



UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

MOTIVACIONES DE LAS PERSONAS MAYORES PARA CONTINUAR EN EL
MERCADO LABORAL. "PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA ANFITRIONES DEL
PARQUE BICENTENARIO EN LA COMUNA DE VITACURA"

Estudiante: Barra Heredia, Marcela
Profesor guía: Zarzuri Cortés, Raúl

Seminario de Grado para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social

Santiago, 2024

Tabla de Contenido

Introducción	4
I.- Planteamiento del Problema	5
-Comuna de Vitacura: Una Pobreza Disfrazada	8
II.- Justificación	11
III.- Preguntas de investigación	14
3.1.- Pregunta de Investigación General	
3.2.- Preguntas de Investigación Secundarias	
IV.- Objetivos	15
4.1.- Objetivo General	
4.2.- Objetivos Específicos	
V.- Marco Teórico	16
5.1.- Envejecimiento y Vejez	16
5.2.- Teorías del Envejecimiento	17
-Teoría de la Desvinculación	17
-Teoría de la Actividad	19
5.3.- Envejecimiento Saludable - Activo	21
5.4.- El trabajo en la Vejez	22
5.5.- Sistema de Pensiones en Chile	25
5.6.- Calidad de Vida	27
VI.- Marco Metodológico	30
6.1.- Tipo de Investigación	30
6.2.- Enfoque Metodológico	30
6.3.- Universo	31
6.4.- Tipo de Muestreo	31
6.5.- Sujetos y Escenarios	32
-Conceptualización de la Comuna	32
-Municipalidad de Vitacura	33
6.6.- Técnicas de recolección de datos	34
6.7.- Esquema de Preguntas	34

6.8.- Técnicas de análisis	36
6.9.- Categorías de análisis	36
6.10.- Carta Gantt	37
VII.- Análisis de Datos	37
7.1.- Antecedentes Generales de los Entrevistados	38
7.2.- Codificación	38
7.3.- Categorización	39
7.4.- Analisis por Objetivos	47
-Descripción de la vida laboral pasada y actual	47
-Motivaciones para continuar laboralmente activos post jubilación	50
-Apreciaciones respecto a su calidad de vida en la vejez	54
VIII.- Conclusiones	58
IX.- Aportes al Trabajo Social	61
X.- Anexo	63
-Transcripción de Entrevistas	63
XI.- Bibliografía	82

Introducción:

El envejecimiento de la población ya dejó de ser una proyección y se transformó en una realidad ineludible. Respecto al envejecimiento, ONU (2019), señala que para el año 2050 se espera que la población mundial mayor de 65 años se duplique respecto al año 2019 y las estimaciones indican que, 1 de cada 6 personas tendrá más de 65 años (16% de la población mundial).

Los indicadores demográficos obtenidos según el Censo 2017, muestran que Chile comparte las tendencias mundiales, ya que se encuentra en una transición demográfica avanzada hacia el envejecimiento poblacional, fenómeno marcado por el aumento de la esperanza de vida y la disminución de la natalidad. (INE, 2017)

La transformación en la estructura etaria de la población significa nuevas necesidades sociales y se requieren cambios profundos en las políticas públicas que apunten a resguardar un mejoramiento en las condiciones de vida de las personas mayores, en diversos ámbitos, y entre ellos se encuentran, la relación entre jubilación y empleabilidad.

De acuerdo con lo anterior, se puede observar que este último fenómeno se ha incrementado, mostrando un aumento en la población mayor económicamente activa; lo que hace necesario que las políticas públicas en el ámbito laboral se adapten a este grupo etario y logren detectar las motivaciones que presentan las personas mayores para continuar laboralmente activos post jubilación desde sus propias experiencias y en un contexto poco estudiado, como lo es la comuna de Vitacura.

I. Planteamiento del Problema

En la actualidad, es inminente señalar que la población mundial está viviendo un proceso acelerado de transición al envejecimiento demográfico; el cual se caracteriza por el aumento de las personas que tienen 65 años o más. De acuerdo con lo señalado por ONU (2019), esto se produce principalmente por dos motivos: la disminución de la fecundidad y el aumento de la esperanza de vida de la población, como consecuencia de la reducción de la mortalidad.

El envejecimiento demográfico de la población está provocando transformaciones sociales significativas, impactando en ámbitos tales como, la economía, el mercado laboral, financiero, las demandas de bienes y servicios, etc.

El proceso de envejecimiento demográfico en Chile, según INE (2020), señala que aproximadamente para el año 2035 se proyecta que las personas de 65 años y más, llegarían a 3.993.821, equivalente al 18,9% de la población total del país; distribuidos principalmente en las regiones: Metropolitana, Valparaíso y Biobío, y de los cuales un 6.28% del total de ocupados en el país, pertenece a ese tramo etario. Adicionalmente, se plantea que para el año 2050 la cantidad de menores de 15 años y las personas mayores se igualarán en términos absolutos y porcentuales (20%), en todas las regiones del país.

El Censo 2017, también evidenció que una de cada cinco personas mayores señaló estar trabajando debido a factores económicos y las mínimas pensiones que reciben al momento de jubilarse; por ende, se ven en la necesidad de mantener una estabilidad económica.

Según la Encuesta Nacional de Empleo [ENE] 2020, la tasa de participación laboral en Chile de las personas de 65 años o más en el trimestre junio-agosto de 2019, llegó a un 25,2%; en

comparación con los resultados de la misma encuesta, para el periodo de marzo a mayo 2023 que registra una tasa de ocupación del 30,1%.

La desigualdad de género es un tema importante al momento de abordar la extensión en las trayectorias laborales, ya que las mujeres representan la mayor proporción de personas longevas entre los rangos de 80+ y 100+, fenómeno llamado “feminización del envejecimiento”; siendo su esperanza de vida de 82,1 años por sobre los 77,3 años para los hombres. Sin embargo, en el transcurso de su vida, las mujeres manifiestan trayectorias laborales marcadas por discontinuidades y por la realización de gran parte del trabajo no remunerado, como cuidados y/o labores domésticas. (Proyecto NODO, 2021)

De acuerdo con lo señalado por Fuentes-García (2023), la relación entre trabajo y vejez sufre una cierta dualidad entre el trabajo como un derecho social, es decir el derecho a toda persona a trabajar independiente de su edad y a su vez, el derecho al cese de la vida laboral. Siendo, este último un tema relativamente reciente como Institución Social.

La palabra jubilación proviene del latín jubulare, que significa gritar de alegría y de una celebración judía en la que el hombre se tomaba un año sabático para reflexionar, con júbilo, de los conseguido a lo largo de su vida. Esa pausa en la vida laboral o jubileo es el antecedente de la actual jubilación, pero ahora se entiende según la Real Academia Española (2023), como “Disponer que, por razón de vejez, largos servicios o imposibilidad, y generalmente con derecho a pensión, cese un funcionario civil en el ejercicio de su carrera o destino”.

En la actualidad la finalización de la vida profesional en la mayoría de los países oscila entre los 65 y 70 años y al concluir esta etapa el trabajador se convierte en jubilado o pensionista. De hecho, según lo indicado por Herrera et al. (2018),

estudios recientes han revelado que Chile ya presenta una mayor edad de jubilación efectiva, lo que demuestra, por una parte, la disponibilidad a trabajar de personas mayores, y por otra, la necesidad económica que este grupo etario enfrenta en el país. (p.1)

Según lo informado por Estudios realizados por la Fundación SOL (2021), los resultados son concluyentes y desastrosos. A diciembre de 2020, el 50% de los 982 mil jubilados y jubiladas que recibieron una pensión de vejez obtuvieron menos de \$215.000 (\$154.000 si no se incluyera el Aporte Previsional Solidario (APS) del Estado). Incluso, en el tramo de aquellas personas que cotizaron entre 30 a 35 años, el 50% recibió una pensión autofinanciada menor a \$300.000, valor inferior en \$26.500 del salario mínimo vigente al 31 de diciembre de 2020.

De acuerdo con lo mencionado por Ávila (2023), a 40 años de la instalación del Sistema de AFP en Chile, los datos otorgados por la Superintendencia de Salud muestran que, por ejemplo, los nuevos pensionados hasta agosto del año 2023 lo hicieron con un promedio de jubilación autofinanciada de 5,14 UF, es decir, con casi \$190 mil. Y la mediana es de 2,71 UF (poco menos de \$100 mil). Estos valores no incluyen el Aporte Previsional Solidario (APS) de Vejez ni la Pensión Garantizada Universal (PGU) ni las Garantías Estatales, que son parte del “pilar solidario” que le ha inyectado recursos a un sistema privado que es único en el mundo.

▪ **COMUNA DE VITACURA: UNA POBREZA DISFRAZADA:**

La comuna de Vitacura ocupa un lugar importante en las proyecciones del acelerado envejecimiento de la población, ya que según el Censo (2017), el índice de personas mayores corresponde a un total de 15.033 y se proyectó para el año 2023 un total de 19.388.

El denominado “Sector Oriente” de Santiago, y en particular la comuna de Vitacura ha ocupado históricamente los primeros lugares en el índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual se destaca a nivel nacional. De igual forma, ocurre con el ranking de indicadores sobre calidad de vida urbana (ICVU) que mide las condiciones de vida de las personas que habitan en diversas comunas del país. No obstante, según lo señalado por el PLADECO (2016-2030),

existe una población con necesidades manifiestas, compuesta principalmente por personas mayores con vulnerabilidad económica, como consecuencia de bajas jubilaciones y altos costos desprendidos del factor territorial y que requieren de una actividad remunerada; sin embargo, existe una amplia dificultad para la adecuación o implementación de programas nacionales a la realidad comunal, dado el perfil de la población (p.13).

De acuerdo con indicadores año 2023, para la comuna de Vitacura, otorgados por la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BCN); la tasa de Pobreza por ingresos y porcentaje de personas aumentó sustancialmente de 0.1% (Casen 2017) a un índice de 3.3% (Casen Pandemia 2020).

Según datos otorgados por el Registro Social de Hogares (2022) para la comuna de Vitacura, en los últimos dos años se ha observado un aumento del 61% de personas que se encuentran entre los rangos 40% y 60% de menores ingresos y mayor vulnerabilidad socioeconómica; por ende, los hogares de la comuna en esta situación han alcanzado un total

de 4.587 a la fecha. Entre las múltiples causas de dicho aumento tenemos, Crisis Social, Pandemia Covid-19, cesantía, cierre de negocios por quiebra, enfermedades de base o catastróficas, cuya continuidad de tratamientos los obligan a mantener sus elevados planes de Isapre, fallecimiento de miembros del grupo familiar, sobreendeudamiento, bajas pensiones, aumento del avalúo fiscal de sus viviendas y por consiguiente el valor contribuciones, entre otras.

Estas problemáticas han afectado principalmente a la población mayor de la comuna de Vitacura, la cual ha manifestado, de acuerdo con la base de datos registrada al año 2024 por el Departamento de Asistencia y Acción Social de la Municipalidad de Vitacura; encontrarse en situación de necesidad manifiesta y, por ende, de realizar algún tipo de actividad remunerada para poder solventar su nivel de gastos. Sin embargo, dicha entidad no cuenta con una Oficina de Información Laboral (OMIL) que otorgue formación laboral o que colabore con la búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo.

En base a las líneas de acción, contenidas en los Planes de Desarrollo Comunitario; el Departamento de Actividades en el Espacio Público, en el año 2013 impulsa el “Programa Anfitriones de Parque Bicentenario” de la comuna de Vitacura, como una opción laboral flexible para personas de entre 60 y 80 años, que residan en la comuna y que deseen seguir trabajando, cuyo principal objetivo es:

“Atender al público visitante del Parque Bicentenario, usuarios de Punto Limpio, y en otras instancias que se requiera apoyo, entregando guía e información, respondiendo consultas, satisfaciendo inquietudes, recogiendo reclamos y canalizándolos adecuadamente. Atender situaciones que involucren la seguridad de las personas, prestando la ayuda necesaria si

corresponde o bien derivando su manejo a los estamentos municipales correspondientes. Controlar el cumplimiento de las normas del Parque Bicentenario y del Punto Limpio o de otros espacios comunales donde sean destinados, velando por un buen uso del espacio público y promoviendo el ejercicio de la sana convivencia por parte de los usuarios.

Colaborar con los diversos estamentos a cargo de la mantención de parques, plazas y otros espacios con oferta natural y/o recreativa, en la detección y calificación de situaciones que son potencialmente lesivas o impliquen daño a flora, fauna, instalaciones, equipamiento, mobiliario urbano o a la seguridad de los usuarios”.

Los participantes del Programa Anfitriones del Parque Bicentenario trabajan 4 horas diarias y en 5 turnos semanales, existiendo una flexibilidad en su rotación y con adecuación de funciones según las condiciones climáticas.

II. Justificación:

La Asamblea Mundial sobre Envejecimiento de Viena y sus planes de acción, realizada en 1982, tuvo como propósito iniciar un programa de acción encaminado a garantizar la seguridad económica y social de las personas mayores, a través de la estimulación y creación de políticas y programas; así como las oportunidades para que contribuyeran al desarrollo de sus países, a través del trabajo.

En un informe de la coyuntura laboral en América Latina y el Caribe, enfocado en la inserción laboral de las personas mayores: necesidades y opciones, realizado por la CEPAL y la OIT y cuyo estudio incluyó a Chile, Titelman y Bertranau (2018), señalan que en muchos países desarrollados se observa un incremento de la edad en que las personas se jubilan, que ha determinado un aumento en las tasas de participación laboral y cuya permanencia tendría relación con mayores niveles de educación e ingresos, incluidas las jubilaciones. Este mismo estudio, concluye que, en América Latina, el tema de las pensiones surge como factor principal para la inserción laboral de las personas mayores; aunque el acceso a una pensión no necesariamente significa la salida del mercado laboral, ya que el monto podría ser insuficiente para cubrir sus necesidades básicas y, por ende, necesitan generar ingresos complementarios a través del trabajo remunerado. Otro factor que podría influir, son las preferencias de las personas mayores, principalmente de los que poseen mayores niveles educativos, ya que su permanencia en actividades remuneradas, una vez superada la edad de jubilación, podría estar motivada por el deseo de mantenerse económicamente activas y productivas, mantener las relaciones sociales, entre otras; más que por una necesidad netamente económica.

La investigación para la inserción laboral de las personas mayores en la región metropolitana, SENCE y ASEMET (2019), visualizan otra problemática al mercado del trabajo para este segmento que consiste en, la relación de participación laboral formal y vulnerabilidad social, ya que señala que el 50,9% de las personas sobre 60 años pertenecientes al 20% más rico de la población, se encuentran trabajando formalmente (Casen, 2017) y cuya permanencia se debería a los altos niveles de educación que poseen, ocupando puestos de trabajos asociados con jefaturas; por sobre la población más vulnerable que tendría menor participación en el mercado laboral.

Según lo señalado por Jorquera y Cornejo (2022), las brechas que experimentan las mujeres en general, y las mayores de 60 años en específico, en torno a sus trayectorias laborales, necesitan una mirada de curso de vida, donde sean atendidas las distintas desventajas acumuladas, en términos educativos, de inserción laboral y distribución del trabajo no remunerado (p. 29). El mismo estudio señala que,

Más del 50% de las mujeres, independiente de su rango etario, continúan trabajando después de los 60 años por razones económicas. Aun así, la necesidad de mantenerse activas cobra relevancia: casi 3 de cada 5 mujeres reporta que continuaría trabajando incluso cuando no tuviera necesidades económicas. (p. 30)

Finalmente, es pertinente señalar el rol que ha tenido la pandemia del COVID-19 en Chile, en relación con el ámbito laboral de las personas mayores y cuyos efectos se pueden visualizar en el reporte realizado por la UC a través de su Observatorio del Envejecimiento para un Chile (2021), el cual señala que una de las áreas más afectadas por la pandemia ha sido el empleo, especialmente en las personas mayores.

La innovación de la problemática descrita en el primer levantamiento de este trabajo investigativo tiene relación con conocer las motivaciones de las personas mayores, pertenecientes a una comuna cuyo índice de Desarrollo Humano se destaca por sobre el resto de las comunas del país y en el ámbito educacional, un 83% de la población, poseen estudios superiores terminados, para continuar activos en el mundo laboral post jubilación; además, de interpretar sus apreciaciones respecto a su actual calidad de vida en la vejez.

III. Preguntas de Investigación:

3.1. Pregunta General de Investigación:

- ¿Cuáles son las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, para continuar en el mercado laboral post jubilación?

3.2. Preguntas Secundarias de Investigación:

- ¿La necesidad económica, sería la principal motivación de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, para continuar trabajando post jubilación?
- ¿Qué apreciaciones presentan las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, en comparación con su antigua y actual calidad de vida?
- ¿Qué apreciaciones presentan las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, sobre la relación de sus niveles de estudios alcanzados, con el estar activos en el mercado laboral post jubilación?

IV. Objetivos:

4.1. Objetivo General:

- Conocer las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, para continuar activos en el mercado laboral post jubilación.

4.2. Objetivos Específicos:

- Describir la vida pasada y la actual de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura.
- Identificar, describir y clasificar las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura para su continuidad laboral post jubilación.
- Interpretar desde las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, las apreciaciones que poseen respecto a su calidad de vida en la vejez.

V. Marco Teórico:

5.1. Envejecimiento y Vejez:

Es necesario señalar que existe una distinción en el concepto envejecimiento, el cual puede estar relacionado al envejecimiento poblacional o individual.

El envejecimiento poblacional es un fenómeno de transformación demográfica de las sociedades y encuentra explicación en cambios culturales, sociales, políticos y económicos, que han influido en la reducción de las tasas de natalidad y fecundidad. También, se posiciona como un logro de las sociedades modernas al tener una mayor expectativa de vida de la población, debido a la reducción de las tasas de mortalidad, mejor control de enfermedades, resultados de los grandes avances tecnológicos en medicina y de la implementación de políticas públicas.

Se entiende por envejecimiento individual, el proceso que se inicia con el nacimiento y termina con la muerte, el cual se haya inscrito en el ciclo vital de las personas y, por tanto, está determinado por los contextos en que el individuo se ha desarrollado.

De acuerdo un artículo, desarrollado por Alvarado y Salazar (2014) en relación con el análisis del concepto de envejecimiento, señalan que el proceso de envejecimiento no es solamente un hecho biológico; también, es un acontecimiento social y cultural. Es un proceso dinámico normal de la vida humana, el cual no sólo se enmarca en el campo de lo biológico, lo psicológico, lo sociocultural y económico, todos estos aspectos deben ser considerados en interrelación y evolución permanente. Este fenómeno depende del contexto de cada persona, considera las ideologías adquiridas y sus percepciones ante la propia vejez.

Las autoras también mencionan la teoría de desarrollo de Erikson (1950) que plantea la etapa de la vejez desde los 65 años en adelante, con una perspectiva evolutiva y cuyo proceso de desarrollo contempla factores individuales y culturales; el individuo posee un conflicto entre la estabilidad y la desesperación, además, fortalece virtudes como la prudencia y la sabiduría.

La vejez se entiende como un proceso natural de declinación o transformación fisiológica o biológica, irreversible, repleto de pérdida de las funciones sensoriomotoras y consecuencias del deterioro progresivo de los distintos sistemas del cuerpo humano. Estas características negativas de la adultez son, en realidad debido a hábitos inadecuados de alimentación, falta de ejercicio, factores ambientales o ciertas enfermedades neurológicas que pueden o no acompañar a la vejez.

La vejez o también denominada, edad adulta tardía es un periodo normal de desarrollo de la vida, con características especiales y tareas propias de desarrollo.

5.2. **Teorías del Envejecimiento:**

▪ **La teoría de la desvinculación:**

Cumming y Henry (1961) publicaron el resultado de una investigación, en donde se observó como los individuos estudiados en edad madura, con el transcurso de los años, iban reduciendo el número de actividades realizadas y limitando los contactos con el entorno social.

El envejecimiento se caracteriza por un alejamiento mutuo. La persona mayor reduce voluntariamente sus actividades y compromisos, mientras la sociedad estimula la segregación generacional. La teoría sostiene que este patrón es normal, como lo son el aumento de la

preocupación de la persona mayor por sí mismo y la disminución del interés emocional por los demás. La reducción de las actividades en un ambiente social permite que mantengan su equilibrio, lo cual es beneficioso tanto para el individuo como para la sociedad, ya que esta última, va promoviendo acciones que favorecen el distanciamiento, facilitando la exclusión del medio social a través de, por ejemplo, el cese de actividades laborales, pérdida de rol social o familiar.

La teoría de la desvinculación sería beneficiosa para ambos actores, ya que la persona mayor no se verá sometida a situaciones difíciles, que le provocarían sentimiento de incapacidad o de angustia; liberándolo de cumplir con compromisos y obligaciones sociales. De la misma forma, la sociedad se ve beneficiada por el distanciamiento de las personas mayores que facilita el ingreso en la vida social y económica de las generaciones más jóvenes.

Papalia et al. (1994), sostienen que, algunos críticos señalan que, la desvinculación parece estar menos asociada con la edad que con los factores relacionados con el envejecimiento, como mala salud, viudez, jubilación y empobrecimiento. En lugar de ser resultado esperable del envejecimiento, está influido por el ambiente social. Por ejemplo, cuando las personas están laboralmente activas, continúan siendo parte de las agrupaciones relacionadas con sus trabajos: compromisos con sindicatos, amistades profesionales, etc., pero cuando pierden sus trabajos o renuncian, tienden a dejar estas actividades.

Según Fernandez-Ballesteros (2009), la teoría de la desvinculación es una de las más extendidas en la Gerontología, ya que la enfermedad, el deterioro cognitivo y físico, conllevan a la retirada de la sociedad.

Bravo (2014) menciona la crítica realizada por Bengton (1973), “sobre la desconexión como un proceso inevitable y sobre la relación inversa entre la actividad en la vejez y la calidad de

vida”. (p. 8) y también lo señalado por Hochschild (1975), que discute sobre la aplicación de la teoría; la cual no habría considerado los factores culturales, sociales e individuales, que inciden en el proceso de envejecimiento.

Papalia et al. (2010), sostienen que, en contraste con la teoría de la desvinculación; “la teoría de actividad vincula las actividades que desarrollan las personas con la satisfacción con la vida” (p. 592), ya que están vinculadas con roles y conexiones sociales; entre mayor es la pérdida de esos roles, disminuye el factor de bienestar.

- **La teoría de la actividad:**

Papalia et al. (1994), sostienen que cuanto más activa se mantengan las personas mayores, podrán envejecer de manera más satisfactoria; manteniéndose por más tiempo como personas de mediana edad y continuando con todas las actividades que les sea posible, reemplazando a las que perdieron. Quienes defienden este punto de vista, sostienen que los roles de una persona (como trabajador, cónyuge, padre, etc.) son la principal fuente de satisfacción en la vida, y que cuanto más se pierdan con la jubilación, viudez, distanciamiento de los hijos, debilidad física, etc. más baja será la satisfacción personal con la vida.

Una explicación a este fenómeno según Papalia et al. (1994), sería que la interacción del grupo crea insatisfacción al permitir que las personas mayores comparen sus vidas con las de sus compañeros y se sientan insatisfechos con las suyas.

Adicionalmente, Merchán y Cifuentes (s.f.), mencionan que el principal problema tanto con la teoría de la actividad como con la de desvinculación, es su interés por caracterizar un envejecimiento satisfactorio siguiendo un solo patrón, es decir, tendría más relación con la forma

como las personas se adecuan al envejecimiento, dependiendo de su personalidad, de su adaptación a diferentes situaciones a lo largo de su vida, de sus anhelos y frustraciones, etc.

Los aspectos sociales relacionados con el envejecimiento y la capacidad para hacer frente a los retos de la vida pueden ser abordados de distintas maneras, ya que pueden influir los problemas físicos propios de la edad, sus circunstancias sociales y una de las principales, son los ingresos económicos, ya que aumentan los gastos y los ingresos disminuyen con la jubilación.

Muchas personas mayores enfrentan la pobreza por primera vez en su vida; en otras etapas ganaban lo suficiente para satisfacer sus necesidades y en la vejez se les dificulta trabajar y los ingresos económicos son obtenidos de sus ahorros y pensiones.

Papalia et al. (2010), señala que las personas mayores siguen trabajando después de los 65 años porque les gusta su trabajo y no lo encuentran estresante y adicionalmente cuentan con mayor educación y mejor salud y contrario a los estereotipos por edad, las personas mayores son más productivas que los jóvenes, aunque trabajen de manera más lenta. “Un factor clave puede ser la experiencia más que la edad, cuando las personas mayores se desempeñan mejor, puede deberse a que han realizado ese trabajo, o una similar, por más tiempo”. (p. 597)

En base a lo descrito por estudios realizados por la OTIC del Comercio, Servicios y Turismo, Abusleme y Pinto (2016), plantea que,

la participación de las personas de 60 años y más en el mercado laboral por el mayor tiempo posible, tiene un impacto positivo, no solo en lo económico sino también en su calidad de vida. Los factores asociados al mantenimiento de la funcionalidad, el ejercicio de roles, la valoración social y el sentimiento de autonomía, deben

considerarse como parte integral de las políticas que se diseñen en materia de empleo para las personas mayores (p. 8).

La adquisición de nuevos conocimientos y competencias a lo largo del ciclo vital, y sobre todo después de jubilar, permite a las personas mayores adaptarse a los nuevos mercados y continuar aportando a variados sectores de la economía, traspasando su experiencia y los nuevos conocimientos al ámbito laboral.

5.3. **Envejecimiento Saludable – Activo:**

Forttes y Massad (2009), señalan que, desde el envejecimiento, se derivan otras conceptualizaciones que contribuyen significativamente a la aproximación sobre la calidad de vida de las personas mayores. Estas son el envejecimiento saludable y envejecimiento activo:

Por **envejecimiento saludable** se entenderá aquel donde factores extrínsecos del envejecimiento compensan los factores intrínsecos, evitando o disminuyendo la pérdida funcional. En este sentido implica un bajo riesgo de sufrir enfermedades o adquirir una discapacidad causada por enfermedad, un alto rendimiento de funciones físicas y mentales y un compromiso activo con la vida (p. 9).

Por **envejecimiento activo** se debe entender el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social, mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez (p. 9)

El concepto envejecimiento activo es aplicable tanto de forma individual como colectiva y hace referencia a una participación continua en la sociedad, economías, en contextos culturales y espirituales; no limitándose con las funciones físicas o a la participación laboral. SENAMA (2009), señala que,

El envejecimiento activo constituye un concepto más amplio que el envejecimiento saludable, al reconocer factores que, afectan la manera de envejecer de individuos y poblaciones, estando íntimamente relacionado con un enfoque de derechos de las personas mayores, su autonomía e independencia (p. 9).

5.4. El trabajo en la Vejez:

De acuerdo con cifras oficiales entregadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), sugieren que, en Chile, la población mayor participa crecientemente en el mercado laboral, posicionándolo entre los países con mayor participación laboral junto con naciones como japon, Islandia, Corea, Estonia o México.

Entre las razones se encuentran (CEPAL, 2018; OIT, 2022):

- La falta de ingresos de las personas mayores, lo que tiene directa relación con trayectorias laborales vulnerables y sistemas de protección social con cobertura y/o suficiencia inconsistente con las necesidades de la población. Se relacionaría directamente con el “empleo por obligación económica” (OIT, 2022).

- Mayor expectativa de vida y mejores indicadores de salud lo que estimula la extensión de las trayectorias laborales e inclusión en distintos aspectos de la vida social y económica. Se relaciona con el “empleo por elección”.
- Cambios en los mercados laborales, con mayor escasez de oferta laboral producto del envejecimiento de la población. Se estima que el porcentaje de la Población en Edad de Trabajar (PET) en Chile está compuesta por personas sobre los 60 años.

Estudios recientes señalan que las personas mayores permanecen en el mercado laboral post jubilación, no sólo por factores económicos, sino que también por sentirse activas, por mantener su entorno social y mejorar su calidad de vida.

Herrera et al. (2018), plantea que la teoría económica indica que una mayor esperanza de vida incentiva la permanencia en el mercado laboral; situación que se agrava a causa de bajas pensiones y que establecen la necesidad de complementar la jubilación con otros ingresos. No obstante, si bien la evidencia señala que el principal motivo por el cual las personas mayores se mantienen trabajando, es por necesidad económica; otras razones tales como, optar a mejor salud, interés por el trabajo y una mejor calidad de vida, también podrían ser motivaciones de las personas mayores en seguir vinculadas con el mercado laboral.

De acuerdo con resultados emanados de la Cuarta Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez, realizada por la UC y Caja Los Andes (2017), señala que,

por una parte, el 40% del total de las personas mayores que posee Educación Superior, señalan no trabajar debido a que no existe interés y/o no lo necesitan. Por otro lado, el 50% de las personas mayores con educación básica completa señala que los problemas de salud

son la principal razón por la cual no trabajan. En este segmento, solo el 16% señala no trabajar por falta de interés y/o necesidad (p. 11).

Un factor relevante a considerar, es la calidad de vida de las personas mayores en relación a su situación económica y laboral, cuyo índice se visualizó en la Quinta Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez, UC y Caja Los Andes (2019); la cual concluyó en base a su comparación con resultados del año 2017 que, “la calidad de vida de las personas mayores se ha deteriorado en todas las áreas donde la satisfacción de necesidades es altamente dependiente de su situación económica: vivienda, alimentación, salud, recreación y transporte” (p.78); de igual forma que en estudios anteriores, señala que,

la holgura para satisfacer las necesidades básicas es mayor, a mayor nivel educacional. Adicionalmente, se detecta un agravio en la sensación de inestabilidad económica generada por el bajo crecimiento de la economía y por el estallido social del 18 de octubre de 2019 en Chile; observando que las personas mayores están preocupadas por quedarse sin ingresos o que estos sean insuficientes y señala que la preocupación es menor en los grupos de edad más avanzada y en personas de mayor nivel educacional (p. 78).

La misma encuesta, pero para el año 2022, señala que independiente del género, edad y nivel educativo, la mayoría tiene la percepción de tener ingresos justos, siendo la principal fuente de estos, la jubilación y las pensiones estatales que se incrementaron en el año 2022 y las mujeres las principales receptoras de estas ayudas estatales. Por ende, la necesidad económica se reconoce como la principal razón para seguir trabajando; no obstante, entre los encuestados, quienes se mantienen trabajando, un 71%, señalan que existe una alta disposición a seguir trabajando aun cuando no tuvieran una necesidad económica.

Adicionalmente señala que la participación laboral de las personas mayores se ha mantenido estable y los que más realizaron trabajos remunerados fueron los hombres, los más jóvenes y quienes tenían mayor nivel de educación.

5.5. **Sistema de Pensiones en Chile:**

El primer paso en leyes sociales en Chile fue durante el gobierno de Arturo Alessandri Palma (1920-1925), ya que instauró un sistema de previsión social similar al modelo alemán diseñado por el canciller Von Bismarck a fines del siglo XIX, para evitar un levantamiento social, propuso una serie de medidas básicas que buscaban segmentar profesionalmente a la población activa mediante seguros sociales (Arrau y Loiseau, 2005).

Dentro del sistema antiguo se destacan tres Cajas de Previsión representativas del sector civil, para la clase obrera, para los empleados particulares y para los empleados públicos y dos Cajas de Previsión actualmente vigentes para los funcionarios de orden y policial no civiles (Capredena y Dipreca). En este sistema no era posible para los afiliados escoger la Caja, ya que debían ingresar según el tipo de actividades que desempeñaban; el cálculo de las pensiones estaba determinado por Ley y la administración de los recursos funcionaba con un sistema de reparto. El promedio ponderado de las tasas de cotizaciones entre los años 1968 y 1980 fue de un 22,5% a cargo del empleador y del cotizante, aumentando este último de un 7,25% a 19,1% en 1980, por la eliminación del aporte realizado por el empleador.

Las Cajas de Previsión en el sistema antiguo de pensiones más representativas en Chile del sector civil, fueron el Servicio del Seguro Social (S.S.S.) asociado a la clase obrera, la Caja de Empleados Particulares (EMPART) asociada a los empleados particulares y la Caja Nacional de

Empleados Públicos y Periodistas (CANAEMPU), asociada a los empleados de la administración pública. (Cheyre, 1991)

A través del Decreto Ley N°3.500, publicado en noviembre de 1980, se cambió el antiguo sistema de pensiones (INP, cajas de empleados, etc.) que consistía en un fondo de ahorro común al que aportaban todos los trabajadores.

Actualmente, existe un sistema de capitalización individual obligatoria consistente en que las y los trabajadores, incluso los independientes a honorarios desde el año 2018, tienen la obligación de depositar mensualmente un porcentaje de su remuneración, sueldo o ingreso imponible en una cuenta personal de una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Esos recursos tienen como objetivo financiar la pensión futura que recibirá la persona en la etapa de retiro, distribuido en base a la proyección de los años que le queda por vivir y, en caso de fallecimiento, una pensión de sobrevivencia para sus beneficiarias y beneficiarios.

El sistema de pensiones actual permite a los afiliados, el cambio entre las siete AFP existentes en Chile y otorga un grado de libertad para escoger en los tipos de inversión que podrían entregar una mayor rentabilidad.

Las cotizaciones obligatorias, equivalen a un 10% de las remuneraciones imponibles, con un tope de 79,3 U.F. (reajustable anualmente) con una comisión que se encuentra entre el 1,44% y 0,77%.

5.6. **Calidad de Vida:**

El estudio de la calidad de vida desde distintas perspectivas comienza a cobrar importancia y hacerse más sistemático, a partir de los años setenta. Sin embargo, no existe consenso en una definición única, ya que su conceptualización, es relativa a la disciplina que la aborde; por un lado, se asocia con niveles o estilos de vida, y por otro, con bienestar, salud, satisfacción e incluso con felicidad.

González-Celis (2002), menciona que el aumento del envejecimiento en la población deriva en la necesidad de desarrollar planes de acción que apunten a garantizar una adecuada atención en la salud, en lo social y en el ámbito económico.

El concepto de calidad de vida ha sido abordado desde distintos enfoques, algunos más cercanos a las Ciencias Sociales y otros más próximos a las Ciencias de la Salud; contemplando cada uno de ellos, distintas formas de aproximación, operacionalización y medición, y de acuerdo con lo señalado por González-Celis (2010), tomando en cuenta tanto componentes objetivos como subjetivos.

Los componentes objetivos son los que pueden ser evaluados por personas externas; por una parte, con relación a la funcionalidad física, psicológica y social y en otro ámbito, por las oportunidades y accesos a recursos a través de su situación económica.

Los componentes subjetivos se desprenden de la percepción propia; la noción de bienestar, vinculada con la apreciación de sentirse y encontrarse satisfecho con la vida en general, evaluada en diferentes ámbitos. El bienestar desde una perspectiva subjetiva se ha definido como la

satisfacción por la felicidad, es decir una valoración global de la calidad de vida que las personas realizan con criterios propios.

De acuerdo con lo señalado por Osorio et al. (2011), la calidad de vida en las personas mayores incluye una percepción de los propios sujetos, la evaluación que realizan de su entorno social y ambiental; así como las alternativas propiciadas por los Estados, ya que los mecanismos de inclusión e integración conllevarían a que sea posible percibir una buena calidad de vida en la vejez. Adicionalmente, las condiciones particulares que han influido durante el proceso de envejecimiento individual, es decir, su trayectoria de vida.

Una de las definiciones más utilizadas en la propuesta por la Organización Mundial de la Salud (1994), “define calidad de vida como la percepción del individuo de su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones” (p. 62). Schwartzmann (2003, como se citó en Osorio et al. 2011, p. 62), señala que esta definición, se centra en los aspectos subjetivos de la calidad de vida. De igual forma, las autoras señalan que,

a mayor escolaridad hay una mejor calidad de vida, lo que se relaciona con un aumento de ingresos, la posibilidad de un estilo de vida más saludable, recursos para salud, proporcionando a las personas habilidades psicosociales y cognitivas que tendrían un impacto positivo en las situaciones en donde requiere cierto ajuste o adaptación (p.64).

González-Celis (2010), menciona que “la Organización de las Naciones Unidas, plantea que, la salud, la alimentación, la educación, el trabajo, la vivienda, la seguridad social, el vestido, el ocio y los derechos humanos son los principales componentes de la calidad de vida” (p.367). Por ende, se reconoce que el concepto de calidad de vida está vinculado con la evaluación de bienestar

que los individuos hacen de sí mismos y del entorno social en dónde viven, es decir es un proceso cognitivo de comparaciones, basado en sus propias aspiraciones, expectativas y necesidades.

En una investigación reciente, realizada por la UC, que tiene relación con la calidad de vida de las personas mayores chilenas durante la pandemia COVID-19, Herrera et al. (2021), señalan que la percepción del bienestar subjetivo, mediante la pregunta de satisfacción con la vida en general, ha mostrado una significativa baja post estallido social y pandemia. Sin embargo, durante el año 2007, el 57% de las personas mayores se declaraba satisfecha con su vida, y esta cifra aumentó a un 72% en el año 2016. Una de las razones, tiene relación con el recambio generacional; en donde las nuevas generaciones van entrando a la etapa de la vejez y vienen con un mayor nivel educacional. Por ende, reconocen este factor como clave y transversal a casi todos los aspectos de la calidad de vida en las personas mayores. Herrera et al. (2021) manifiesta,

La educación, no solo se asocia con la trayectoria laboral y los niveles de ingreso, sino que también con las habilidades psicosociales para enfrentar problemas y pérdidas en la vejez, y con la calidad de las relaciones sociales, lo que se asocia a su vez con bienestar (p. 31).

El mismo estudio concluye que, el nivel de bienestar en las personas mayores aumenta con el nivel de educación; entre las que tienen educación básica, un 41% se sienten satisfechas con su vida; un 46% para los que poseen educación media y un 52% entre los que tienen al menos un año de educación superior.

Las personas mayores constituyen un importante recurso para sus familias, la comunidad y sus economías; por ende, es necesario incorporarlas de manera activa, generando entornos facilitadores y adecuados para un envejecimiento activo y de ese modo aprovechar el potencial que representan para la sociedad.

VI. Marco Metodológico:

6.1. Tipo de Investigación:

El propósito de esta investigación es comprender las motivaciones que poseen las personas mayores para continuar en el mercado laboral post jubilación desde sus experiencias y su contexto. De acuerdo con lo citado por Hernández (2018), “Los resultados de este tipo de estudios no intentan generalizarse a poblaciones más amplias, sino que se dirigen a la comprensión de vivencias en un entorno específico, cuyos datos emergentes contribuyen a entender el fenómeno (Johnson y Christensen, 2012; Hiles, 2008; y Tullis y Jillian, 2008 p.399). Por ende, se trata de un tipo de diseño descriptivo que se caracteriza por especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Este tipo de estudio selecciona una serie de cuestiones y mide cada una de ellas independientes, para así describir lo que se investiga.

La investigación es de tipo no experimental, en la medida que no se genera ninguna situación, sino que se analizan las ya existentes y no se pueden manipular sus variables, ya que son observadas en su contexto natural.

6.2. Enfoque Metodológico:

La presente investigación, se sitúa en un enfoque de carácter cualitativo, en tanto apunta a entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor y en relación con el contexto; la realidad que interesa, por tanto, son las significaciones, definiciones, las percepciones, las perspectivas sociales de las personas y sus ideas, vivencias, historias y motivaciones; situado en contextos específicos. La investigación cualitativa, se enmarca en investigación – Acción, porque

su propósito es resolver problemas cotidianos e inmediatos, aporta información para guiar la toma de decisiones en relación con programas, procesos, etc.

El enfoque epistemológico utilizado tiene relación con la teoría fundamentada, la cual se enmarca con la elaboración de una nueva teoría a partir de los datos obtenidos en la investigación.

6.3. Universo:

Para esta investigación, se trabajará con las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura que se encuentren contratadas y que, posean un decreto debidamente tramitado y validado por el Departamento de Personal de la Municipalidad de Vitacura.

6.4. Tipo de Muestreo:

De acuerdo a lo señalado por Hernández et al. (2018), la investigación cualitativa, por sus características, requiere muestras más flexibles y se van evaluando y redefiniendo permanentemente para comprender el fenómeno a profundidad y responder las preguntas de investigación; por ende, los tipos de muestras que suelen utilizarse son no probabilísticos o dirigidas, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad, la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación.(p. 429)

La muestra de esta investigación tendrá un carácter no probabilístico, ya que los sujetos de estudio serán seleccionados dentro de los participantes del Programa Anfitriones de Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, bajo los siguientes criterios que busca la investigación.

TOTAL: 9 Participantes

3	Hombre	Estudios Superiores
2	Mujer	Estudios Superiores
1	Hombre	Sin Estudios Superiores
1	Mujer	Sin Estudios Superiores
1	Hombre	Pensión Baja
1	Mujer	Pensión Baja

6.5. Sujetos y Escenarios:

- **Conceptualización de la Comuna:**

La comuna de Vitacura fue fundada en el año 1991, durante el gobierno del presidente Aylwin que a través del DFL N° 30-18.992 da origen a esta nueva unidad territorial.

La comuna de Vitacura, según el Censo 2017, tiene una población de 85.384 habitantes, de los cuales 38.402 son hombres y 46.982 son mujeres. La población tiene un promedio de edad de 46,2 y está compuesta por los siguientes rangos de edad: de 0 a 14 años, un total de 15.743 que equivale al 18,44%; de 15 a 29 años, un total de 16.660; de 30 a 44 años un total de 17.386; de 45 a 64 años, un total de 20.562 y de 65 años o más, un total de 15.033, equivalente al 17.61% del total de la población.

En el ámbito educacional, según los datos oficiales, un 78% de los habitantes de la comuna de Vitacura, ha realizado ingreso a la educación superior y un 83% de la población, poseen estudios superiores terminados. La comuna presenta un bajo nivel de analfabetismo, tanto en mujeres como en hombres.

En el área de la salud, se puede señalar que según el Censo 2017, los habitantes de la comuna de Vitacura pertenecen principalmente al Sistema de Salud Privado.

Según datos recogidos por la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (Casen 2017) y el Registro Social de Hogares, señalan que la tasa de pobreza por ingresos y la tasa de pobreza multidimensional del año 2017, porcentaje de personas en hogares carentes de servicios básicos y porcentaje de hogares hacinados; indica que la comuna de Vitacura posee un índice por ingresos de 0.13, muy por debajo del índice de la Región Metropolitana de 5.4 y del país de 8.6 y en la tasa de pobreza multidimensional, la comuna de Vitacura muestra un índice de 3.48, la Región Metropolitana es de 20.0 y el índice del país es de 20.7.

▪ **Municipalidad de Vitacura:**

La Municipalidad de Vitacura es una corporación autónoma de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural. Está dirigida por la alcaldesa, Sra. Camila Merino Catalán, que es la máxima autoridad y por el Concejo Municipal. El Municipio es una entidad estatal y está a cargo de administrar y distribuir, entre otras funciones, la disposición de los recursos de la comuna y satisfacer las necesidades de la comunidad vecinal.

En base a las líneas de acción, contenidas en los Planes de Desarrollo Comunitario, estudios realizados sobre la población de personas mayores en la comuna de Vitacura el Departamento de Actividades en el Espacio Público, impulsa el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, el cual contempla la contratación en calidad de honorarios de 26 personas mayores, residentes de la comuna y que realicen funciones relacionadas con la orientación de los asistentes al Parque y velar por el buen uso del espacio público.

6.6. Técnicas de recolección de datos:

La técnica de recolección de datos será a través de la entrevista, como un instrumento que de acuerdo con lo señalado por Hernández et al. (2014), “es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir y debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (p. 217).

Las entrevistas semiestructuradas, según Hernández et al. (2018) “proporcionan información más amplia a través de una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información” (p.449). Lo anterior, nos permite profundizar en un objetivo específico y su significado, como también en temas relacionados con realidades poco estudiadas o que no se posee suficiente información.

6.7. Esquema de preguntas:

Objetivo General:	
Conocer las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, para continuar activos en el mercado laboral post jubilación.	
Objetivo Especifico:	
Describir la vida pasada y la actual de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura.	- ¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida antes de jubilar? - ¿Dónde y en qué cargos se desempeñó, durante su vida laboral? (relato) - ¿Hasta qué edad trabajó, antes de jubilar? - ¿En qué rango se encontraba su sueldo antes de jubilar?

	- ¿Buscó trabajo o trabajó, post jubilación, en otros lugares antes de participar en este Programa? De ser afirmativo, ¿Dónde y porqué NO aceptó o dejó de trabajar en ese lugar? - ¿En qué rango se encuentra el monto de su pensión? - ¿Es beneficiario de la PGU? - ¿Qué tipo de tenencia posee del inmueble en el que habita y qué tipo de gastos le genera esa tenencia? - ¿Pertenece a Fonasa o Isapre? ¿De ser Isapre, que monto le descuentan de su pensión? - ¿Qué nivel de estudio posee? De ser, técnico o superior, ¿qué carrera?
Objetivo Especifico:	
Identificar, describir y clasificar las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura para su continuidad laboral post jubilación.	- ¿Qué motivaciones posee para participar en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario?
Objetivo Especifico:	
Interpretar desde las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, las apreciaciones que poseen respecto a su calidad de vida en la vejez.	- ¿Realiza alguna actividad recreacional, religiosa o deportiva? - ¿Con quién vive? - ¿Mantiene relación con otros familiares, amigos o vecinos? - ¿Posee alguna enfermedad de base u otra que requiera un tratamiento médico o farmacológico a permanencia?

	- ¿Considera que su calidad de vida ha sufrido variaciones en comparación de su vida laboral con su continuidad laboral después de jubilar? - ¿Considera que el estar activo en el mercado laboral, a través del Programa Anfitriones del Parque Bicentenario, ha contribuido a mejorar su calidad de vida?
--	---

6.8. Técnicas de análisis:

Los datos cualitativos obtenidos con las entrevistas semiestructuradas, serán analizados mediante la codificación. De acuerdo con lo señalado por Hernández et al. (2018) “la codificación tiene dos planos o niveles: el primero se generan unidades de significado y categorías (codificación abierta), y el segundo emergen temas o categorías más generales (codificación axial) y se determina la categoría o tema central (codificación selectiva). En base a estas acciones de codificación se establecen relaciones entre conceptos y, al final, se produce una teoría enraizada en los datos”. (p.442)

6.9. Categorías de análisis:

- Envejecimiento.
- Calidad de Vida.
- Empleabilidad en las personas mayores.
- Jubilación.
- Nivel Educativo de las personas mayores.

6.10. Carta Gantt:

ACTIVIDADES	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Confección de Instrumento				X								
Validación de Instrumento				X								
Aplicación del Instrumento					X							
Análisis de los Resultados						X						
Conclusiones						X						

VII. Análisis de los datos:

El análisis de los datos cualitativos, según Gil Flores, siguiendo a Miles y Huberman (1984), lo relaciona “con el conjunto de actividades tendentes a reducir los datos a unidades manejables y significativas, estructurar y presentar los datos, y extraer conclusiones que avancen en la comprensión del todo.”

Los datos obtenidos, posterior a la transcripción de las entrevistas semiestructuradas han generado un análisis de contenido por categorías que tienen relación con ir distinguiendo, separando y priorizando, elementos de significado de las entrevistas, con el objetivo de reconocer y diferenciar tópicos comunes que aparecen en las respuestas de los sujetos de la muestra, intentando mantener la veracidad del relato.

7.1. Antecedentes Generales de los entrevistados:

	EDAD	ESTADO CIVIL	TIPO DE TENENCIA	NIVEL DE ESTUDIOS	CARRERA	TIPO DE PENSION	RANGO DEL MONTO DE PENSION	
AGUSTIN	72	CASADO	PROPIETARIO	UNIVERSITARIO INCOMPLETO	PSICOLOGIA	RENTA VITALICIA	\$ 1.000.000	MÁS
MANUEL	69	CASADO	PROPIETARIO	UNIVERSITARIO INCOMPLETO	ANTROPOLOGIA	RENTA VITALICIA	\$ 501.000	\$ 1.000.000
CARMEN	81	VIUDA	ARRENDATARIA	TECNICO COMPLETO	SECRETARIADO	SISTEMA ANTIGUO	\$ 214.296	\$ 500.000
MARIA PAZ	72	CASADA	PROPIETARIA	TECNICO COMPLETO	AUXILIAR DE PARVULO	PGU	\$ 214.296	\$ 500.000
ELVIRA	80	VIUDA	PROPIETARIA	MEDIA COMPLETA	NO	PENSION DE VIUDEZ	\$ 214.296	\$ 500.000
CRISTINA	78	SEPARADA	PROPIETARIA	TECNICO COMPLETO	CONTABILIDAD	PGU	\$ 214.296	\$ 500.000
ALEJANDRO	67	CASADO	ARRENDATARIO	UNIVERSITARIO COMPLETO	CONTADOR AUDITOR	RENTA VITALICIA	\$ 214.296	\$ 500.000
LUZ MARIA	71	DIVORCIADA	PROPIETARIA	TECNICO COMPLETO	CHEF	PGU	\$ 214.296	\$ 500.000
RAUL	81	CASADO	PROPIETARIO	UNIVERSITARIO COMPLETO	INGENIERIA ELECTRONICA	SISTEMA ANTIGUO	\$ 1.000.000	MÁS

Las entrevistas semiestructuradas se iniciaron con preguntas que aportaron antecedentes generales que enmarcaron los aspectos principales de la investigación.

7.2. Codificación:

No	Categorías	Subcategorías	Códigos
1	Descripción de la vida pasada y la actual.	1.1- Historia Laboral	HL
		1.2- Nivel de Estudios	NE
		1.3- Monto de Pensión	MP
		1.4- Nivel de Vida	NV
2	Identificar, describir y clasificar las motivaciones para continuar laboralmente activos.	2.1- Problemas Económicos	PE
		2.2- Sentirse Activo	SA
		2.3- Calidad de Vida	CV
		2.4- Entretención	EN
3	Interpretar las apreciaciones que poseen respecto a su calidad de vida.	3.1- Actividades Recreativas	AR
		3.2- Sentirse en Soledad	SS
		3.3- Condición de Salud	CS
		3.4- Actividad Laboral en la vejez	ALV

7.3. Categorización:

Categ.	Sub-Categ.	Sujeto	Citas Textuales:
1.1-	HL	Agustín	"Trabajé básicamente en Compañías de Seguro de Vida, la mayor parte de mi vida. Y muy vinculado al área de capacitación en general; salvo un periodo que estuve fuera de Santiago haciéndome cargo de una región de una de las compañías; lo demás en general, fue acá".
1.1-	HL	Manuel	"En el área comercial, fui Gerente Comercial de varias empresas".
1.1-	HL	Carmen	"Bueno primero, comencé trabajando como secretaria, después me casé y trabajé como liquidador de seguros; después quedé viuda y terminé con ese trabajo, cerré la oficina y me fui a trabajar a una funeraria, estuve 8 años trabajando de anfitriona en una funeraria y después llegué al parque".
1.1-	HL	María Paz	"Trabajé siempre en colegios, como Auxiliar de Párvulos; en mi última pega estuve 18 años, porque cada vez que nacía un hijo paraba y cuando mi hijo pequeño tuvo 9 años, entré a este colegio y trabajé durante 18 años, pero ya estaba cansada".
1.1-	HL	Elvira	"Yo estuve como Ejecutiva en la Empresa Colmena Golden Cross; estuve muchos años, desde que se iniciaron las Isapres, pero eso duró hasta el 2008, hasta ahí trabajé; de ahí postulé a la jubilación y ya no quise trabajar más, porque era muy, muy pesado".
1.1-	HL	Cristina	"Trabajé como Orientadora Familiar, en programas de mujeres o grupos de jóvenes desde la Fundación de la Familia por varios años. Luego llegué a Rancagua y dejé mi currículum para ser monitorea y la persona encargada me dijo: "tú no estás para eso, sino para ser directora". Ahí y por líos políticos me salí, no quería tener que inscribirme en un partido político para seguir con el cargo".
1.1-	HL	Alejandro	"Trabajé 18 años en el Banco Central, en distintas unidades. Trabajaba y estudiaba; posterior a recibirme, trabajé como auditor en exportaciones, personal, entre otros. Entré como administrativo y al estudiar, pude moverme. Ingresé a los 18 años y estuve hasta los 36 años; trabajé en el Banco Central, me retiré, me pagaron todo y me independicé con una empresa de suministros de redes y telecomunicaciones, importaba cables y accesorios para las instalaciones de redes. Además, realizaba asesorías tributarias contables y asesoraba a empresas mineras en todo lo que es exportaciones. Después derivé en inversiones, hice el curso de corretaje de seguros, trabajé en seguros con empresas americanas, diferentes cosas".

1.1-	HL	Raúl	Trabajé en mi profesión, es decir, como Ingeniero Electrónico, Analista de Sistemas, trabajé 14 años para la NASA, 8 años en Soquimich en el norte; luego trabajé en una Empresa de Telecomunicaciones, desarrollando sistemas de información; ahí me fue excelente y terminé en el Ministerio de Hacienda, como consultor informativo a nivel nacional; trabajé hasta los 68 años con boletas de honorarios. Mis grandes trabajos han sido a través de avisos en diarios. Nunca había preparado currículum.
1.2-	NE	Agustín	PSICOLOGIA
1.2-	NE	Manuel	ANTROPOLOGIA
1.2-	NE	Carmen	SECRETARIADO
1.2-	NE	María Paz	AUXILIAR DE PARVULO
1.2-	NE	Elvira	ENSEÑANZA MEDIA
1.2-	NE	Cristina	CONTABILIDAD
1.2-	NE	Alejandro	CONTADOR AUDITOR
1.2-	NE	Luz María	CHEF
1.2-	NE	Raúl	INGENIERIA ELECTRONICA
1.3-	MP	Agustín	<u>“Es un poco menor de lo que yo tenía antes</u> cuando trabajaba en el área de seguros y capacitación”.
1.3-	MP	Manuel	“Es dramático, yo me quedé sin trabajo a los 60 años, y me dijeron: “hasta aquí no más, porque va a venir un hermano del dueño a hacerse cargo de tu puesto”. <u>Así que quedé cesante, pero tampoco podía jubilar, porque no cumplía con la edad, ni tampoco para la jubilación anticipada;</u> así que tuve que vender una casa que tenía en la playa y con esa plata, pagar a la AFP para llegar al monto que era jubilable por una renta vitalicia y me jubilé a los 63 años”.
1.3-	MP	Carmen	<u>“De tantos años de trabajando, tú dices pucha, tantos años para ganar 400 lucas”.</u>
1.3-	MP	María Paz	“En el colegio yo tengo que haber sacado unos \$600.000.- mil pesos y hace varios años atrás, es decir, <u>no alcanzo ni un tercio y trabajé siempre y más encima, hice imposiciones yo</u>

			<u>sola</u> , una vez que no estaba trabajando y se supone que eso te sube bastante el rango, porque si no recibiría como \$50.000.- lucas”.
1.3-	MP	Elvira	“En ventas hay meses que uno podía, en esa época, tener \$1.500.000.- y la jubilación eran como \$100.000.- pesos. <u>No alcanza ni siquiera el 10%</u> ”.
1.3-	MP	Cristina	“A los 60 años, no pude acceder al bono por hijo y solo tengo la PGU, anteriormente era la Solidaria de Vejez”.
1.3-	MP	Alejandro	“A los 42 años, anticipado. Porque tenía unas platas de libre disposición, ese fue el motivo; pero igualmente seguí trabajando. Ya no cotizaba, entonces tenía plata. <u>Hice el cálculo, si no me hubiera jubilado en ese momento y hubiera seguido cotizando, sacaría cuarenta mil pesos más actualmente de lo que recibo habiéndome pensionado a los 42 años</u> ”.
1.3-	MP	Luz María	“A los 65 años, tengo la PGU”.
1.3-	MP	Raúl	“A los 40 años, anticipado. <u>Yo comencé a trabajar desde muy niño con imposiciones, luego ingresé a la Universidad de Chile, nunca me cambié de sistema (cajas)</u> y en la universidad tú te puedes jubilar con 20 años de servicio”.
1.4-	NV	Agustín	“Sí ha bajado un poco, pero he bajado un poco los ingresos, pero lo que pasa, es que yo tengo 6 hijos y hoy día, vivo con la mitad, entonces eso compensa de alguna manera los gastos; antes vivía en casa que más cara de mantener y hoy día vivo en un departamento, que un poco más fácil de llevar”.
1.4-	NV	Manuel	“Ósea, hay un montón de cosas; yo viajaba harto, generalmente todos los años, ahora uno cambia su forma de vivir; pero es lo que hay, y hay que vivir con lo que hay y no con lo que sueña. “Se tiene que trabajar pa’ sabio y no pa’ rico...” a esta altura”.
1.4-	NV	Carmen	“El departamento lo vendimos y con esa plata, que nos íbamos a comprar uno más chiquitito, porque eran muy pocos departamentos y los gastos comunes eran muy altos, entonces nos queríamos comprar uno más nuevo y chico. Y ahí fue cuando se enfermó, cayó a la clínica y con la plata tuvimos que pagar deudas y en ese tiempo, él era Isapre, pero tenía problemas porque la Isapre ya le había rechazado la diabetes por preexistencia, así que no le cubrió casi nada”.

1.4-	NV	María Paz	"A mí eso es lo que más me liquida, he hablado hartas veces para que nos puedan dar, por lo menos dos fines de semana al mes, sobre todo, porque aquí hay hartos viudos, pero los que tenemos hijos y nietos, que entran y salen; es penca, a mí me agobia tener un solo fin de semana al mes, pero los jefes se resisten; pero bueno, se entiende que este programa es único en contratar personas sobre los 60 años y trabajar en este hermoso parque y estoy agradecida por eso".
1.4-	NV	Elvira	"Creo que ese es el problema que tenemos todos; el poco tiempo para la familia, porque si bien es cierto, estoy muy feliz con el trabajo; también ellos solo tienen los fines de semana o feriados para estar con la familia; ellos no pueden cambiarlo y yo no tengo los fines de semanas ni los feriados para estar con mi familia, entonces estamos desfazados".
1.4-	NV	Cristina	"Bueno yo comencé a trabajar cuando me separé, hice una mediación con mi marido y el me entregaba 5 UF, que eran como cien mil pesos, pero no me alcanzaba y ahí comencé a trabajar hace más menos 36 años".
1.4-	NV	Alejandro	"Bueno, yo recibo plata de mi pensión, un complemento de la PGU, el trabajo acá del parque y soy corredor de seguros. Complemento ingresos con mi señora. Igualmente logramos hacer la plata para los gastos".
1.4-	NV	Raúl	"Bueno esta es mi mejor pega, pero la más mal pagada en comparación, yo no ando por plata ahora, sino yo estaría trabajando afuera, haciendo cosas o incluso me quedaría en mi casa. Ahora estoy tranquilo, con lo que recibo porque me liberé de las deudas, entonces no siento una mayor brecha. Tenía un buen puesto, con buen sueldo y logré tener un colchoncito de plata".
2.1-	PE	Agustín	"Si, la Universidad, o sea, ahí hay un gasto enorme, muy grande. Entonces eso es una cosa que va a terminarse, mi hija termina este año; le queda un año de práctica y se recibe, entonces ya ahí, hay un gasto menos. Las otras que son mayores, en cualquier momento se van a vivir solas, por su lado, en fin, no sé, pero entonces yo calculo que nosotros de aquí a 5 años, lo más probable es que con mujer, estemos viviendo solos".
2.1-	PE	María Paz	"Bueno, primero, me encanta mi casa, pero creo que aún tengo cuerda para hacer algo más y fuera de eso, lo monetario... uno

			<i>no puede ser sónica, la plata te tira y yo fui independiente toda mi vida y pedirle plata al marido es una lata".</i>
2.1-	PE	Elvira	<i>"Pago mucho en contribuciones, como \$500.000.- cada cuota y no tengo rebajas del SII ni de la municipalidad".</i>
2.1-	PE	Cristina	<i>"En primer lugar, la plata; no me alcanza con la pensión que recibía; mi exmarido no me da la pensión, no le alcanza. Entonces, el pago de contribuciones me golpea mucho y en general, la vida está muy cara".</i>
2.1-	PE	Alejandro	<i>"Lo económico, principalmente, necesitaba pagar unos créditos, de los cuales me liberé. Igual salir de la casa es necesario, mi familia me incitaba para hacer algo más".</i>
2.1-	PE	Luz María	<i>"Lo económico, al divorciarme yo me quedé con la casa y nunca le pedí nada a él. Ni siquiera apoyo por mi hija que es discapacitada y me acompaña".</i>
2.2-	SA	Carmen	<i>"Porque me gusta ayudar al resto, o sea, de repente donde tú estás, hay un niño que se cae y tú lo recoges, hay un perro suelto que puede morder a alguien... "Señor por favor, puede amarrar al perro" ... de repente es desagradable, porque te pueden mandar a la mierda, bueno en realidad nunca me han mandado a la mierda, parece que tengo buena llegada".</i>
2.2-	SA	María Paz	<i>"De todas maneras, yo creo que mantenerse vigente, el estar con otras personas, el conversar; te obliga a estar vigente. Igual, me cansó porque hago todas las cosas de la casa, pero mi marido en eso es como relajado".</i>
2.2-	SA	Elvira	<i>"Yo no trabajé mucho en mi vida, porque me dediqué a criar; tenía 04 niños que había que sacar a adelante y cuando el último terminó la universidad; recién pensé en trabajar, estaba mi marido, pero yo quería crecer un poco más y cuando empecé a trabajar, la verdad que me costó mucho porque comencé grandecita a trabajar remuneradamente, porque uno trabaja mucho en la casa, pero no es pagado".</i>
2.3-	CV	Agustín	<i>"Llevo dos años aquí y la verdad es que yo estoy muy motivado muy, muy motivado porque encuentro que <u>es una oportunidad que no tendría en ninguna otra parte</u>".</i>
2.3-	CV	Manuel	<i>"Yo toda mi vida, me iba a la casa, lleno de pendientes; que contestar correos, que llamar, que cobrar y al otro día, era lo mismo, a solucionar problemas y <u>lo bueno que tiene esto del</u></i>

			<u>punto de vista mental; es que uno se va, sin nada pendiente y vuelve al otro día, sin nada pendiente</u> , en tu cabeza no hay pendientes, todo se soluciona en el día”.
2.3-	CV	Elvira	"Yo le recomendaría a la gente que, siempre busque algo que hacer, que se mantengan vigentes y ojalá de forma remunerada, porque eso te alimenta el alma y de alguna forma te hace tener más peso, más dominio y autonomía de tu persona".
2.3-	CV	Alejandro	"Ha sido espectacular, porque me siento sano, el trabajo es macanudo. Imagínate trabajar al aire libre, en un lugar espectacular, en el cual tienes que caminar, y si llueve, se suspende el turno. Te mantienes activo, tengo un equipo de trabajo con el cual puedes conversar, te nutres y retroalimentas, trabajas en un lugar lindo y seguro. Trabajamos cuatro horas y la gente es agradable".
2.3-	CV	Raúl	"Yo siempre trabajé en oficinas, en una burbuja, encerrado, con jefaturas encima; ahora yo trabajo al aire libre, medio día o 4 horas diarias, antes siempre trabajé encerrado en oficinas, viviendo injusticias; ahora me liberé y encontré esta pega”.
2.4-	EN	Manuel	"Cosa curiosa. Yo siempre me sentí ocupado y aquí en el parque, participe en una charla de una niña que fue ministra, sobre las aves. Y me dediqué a las aves, de hecho, tengo un registro de todas las aves del parque de las que habitan, de las que pasan y pues la fotografía, fue como una consecuencia de trabajar acá".
3.1-	AR	Manuel	"Si, ósea yo hago hartas cosas, un tiempo estuve pintando mucho, después por problemas de espacio, porque en la casa de la playa, tenía mi taller, dejé de pintar y me dediqué a hacer artesanía en cuero, por lo tanto, tenía mi tallercito en mi departamento y bueno, hice tantas pulseras, que las tengo distribuidas en unas tiendas por ahí, pero me depositan 20 lucas, 30 lucas, pero ese no es mi hobby, es la fotografía, el trabajo en cuero, más esto y cocinar”. Ósea, adquirí un hobby, la fotografía es producto de estar aquí en el parque. Porque para mí ha sido bastante valioso, tengo mi página en Instagram y subo las fotos".
3.2-	SS	Manuel	"No mira, yo tengo 5 hijos, de los cuales dos viven en Puerto Varas y otra vive en Australia y en Santiago, tengo a la Jacinta que es la hija que vive con nosotros y otro que es casado y es cuico y tiene su vida... “es el único cuico en la familia”.

3.2-	SS	Luz María	"Pero absolutamente que sí, si yo no tuviera este trabajo, ya estaría muerta por la soledad. Los hijos a esta edad ya no te pescan, sólo tengo a mi soldadito, a mi ángel que me acompaña diariamente y se preocupa por mí, en cambio los otros 3, ni me pescan, solo se preocupan por ellos y sus familias, ni siquiera de su hermana, como que no existiera, uno se vuelve invisible y no soy la única, tengo varias amigas que están en la misma situación que yo".
3.3-	CS	Agustín	<u>"Yo vivo a cuatro cuadradas o como 5 cuadradas, entonces, yo por ser diabético, tengo que hacer ejercicio, es una de las cosas que me ayuda a no ponerme tanta insulina y camino lo necesario para cumplir mi meta para mantenerme; entonces qué más puedo pedir, es como el plan perfecto para mí".</u>
3.3-	CS	Manuel	"Soy Diabético y tengo Hipertensión"
3.3-	CS	Carmen	"Tengo Hipertensión y Prediabetes"
3.3-	CS	María Paz	"Tengo Hipertensión e Hipotiroidismo". "Este año me metí a un Centro de Día, porque tenía el firme propósito de hacer gimnasia, no puedo dejarla y ahí encontré mi beta, voy al Vitacentro".
3.3-	CS	Elvira	"Yo creo que todo el mundo, después de jubilar, si tiene buena salud; tiene una buena razón para seguir trabajando, sobre todo si fue activo toda su vida; yo estuve en ventas en una empresa grande y la verdad que era muy activo el trabajo, te obliga a pensar y actuar rápido y que de repente, te quedes planito... uuuu es mortal para uno..."
3.3-	CS	Cristina	"Tengo Hipertensión e Hipotiroidismo".
3.3-	CS	Luz María	"El estar en este programa te hace sentir viva y activa. Además, la maravilla de estar en contacto con la naturaleza es algo impagable que a uno la mantiene más joven, dinámica, uno camina, conversa con la gente, con los compañeros, nos reímos y convivimos".
3.3-	CS	Raúl	"Tengo Hipertensión".
3.4-	ALV	Agustín	"Hacemos una función social que es positiva, es decir, yo sería un mal agradecido, si me fuera estresado a mi casa por el trabajo que hago, todo lo contrario".

3.4-	ALV	Carmen	“Creo que para mí es bueno, <u>porque tienes un espectáculo para trabajar fantástico, porque el parque es maravilloso</u> y uno a esta altura ya no busca amigos, porque ya tienes familia, tienes amigos de fuera, aquí son más conocidos, y para trabajar, o sea hay que tratar de mantener una buena relación con los compañeros, pero es difícil ya conseguir amigos a estas alturas. Además, que algunos están casados, tienen familia, ósea ya tienes tu círculo por otro lado”.
3.4-	ALV	María Paz	“<u>De todas maneras, yo creo que mantenerse vigente, el estar con otras personas, el conversar; te obliga a estar vigente.</u> Igual, me cansó porque hago todas las cosas de la casa, pero mi marido en eso es como relajado”.
3.4-	ALV	Elvira	“<u>De todas maneras, ya a esta edad, trabajar con un grupo de mujeres jóvenes, no podría, sería muy antigua.</u> Este trabajo me ha servido, estar con compañeros iguales; aunque son mañosos, pero creo que es el juego de la vida, yo estoy entretenida en este trabajo”.
3.4-	ALV	Cristina	“Ha sido espectacular, porque me siento sano, el trabajo es macanudo. Imagínate trabajar al aire libre, en un lugar espectacular, en el cual tienes que caminar, y si llueve, se suspende el turno. <u>Te mantienes activo, tengo un equipo de trabajo con el cual puedes conversar, te nutres y retroalimentas, trabajas en un lugar lindo y seguro. Trabajamos cuatro horas y la gente es agradable”.</u>
3.4-	ALV	Alejandro	"Trabajo como corredor de seguros, hago asesorías tributarias de vez en cuando".
3.4-	ALV	Luz María	"Para nada, yo disfruto día a día, los horarios y la flexibilidad que me entrega este trabajo, no lo cambio por nada".
3.4-	ALV	Raúl	“Si, porque como le dije, me liberé, disfruto mi día, lo que hago. Vino a llenar una parte de mi vida, un compromiso de apoyar la naturaleza, ser feliz. Estoy haciendo un trabajo que muy poca gente puede tener, estudiar los terrenos con el satélite; he aprovechado mis habilidades aquí en el parque”.
3.4-	ALV	Agustín	“Este programa, debe ser único en Chile, yo creo que es único, somos todos Adultos Mayores, <u>a un adulto mayor hoy día en Chile, a una persona menor de 60 años, sin ser adulto mayor no le dan pega en ninguna parte. Nosotros trabajamos 5 días a la semana; sí trabajamos sábado y domingo</u>

			<u><i>alternativamente por supuesto y nuestros turnos son de cuatro horas y además nos pagan y trabajamos en la mejor oficina de Chile, no hay nada mejor que este Parque”.</i></u>
3.4-	ALV	Manuel	<i>“Ósea, <u>es un problema de Chile, los viejitos somos caros y cachos.</u> Ósea, yo nunca en mi vida laboral, había pedido una licencia médica, nunca pedí, no tengo registro de licencias, Eh, no sé, pero como que uno se decepciona un poco, porque... De hecho, en una de las entrevistas que tuve acá, me dijeron que <u>“hay que darles oportunidad a los jóvenes” y ese es un criterio empresarial. Entonces, claro, la experiencia de uno, no se valora mucho, o sea, yo tampoco andaba diciendo que yo quiero trabajar, solo si es que gano similar a lo que ganaba antes, ni siquiera eso</u>”.</i>
3.4-	ALV	María Paz	<i>“A mí eso es lo que más me liquida, he hablado hartas veces para que nos puedan dar, por lo menos dos fines de semana al mes, sobre todo, porque aquí hay hartos viudos, <u>pero los que tenemos hijos y nietos, que entran y salen; es penca, a mí me agobia tener un solo fin de semana al mes,</u> pero los jefes se resisten; pero bueno, se entiende que este programa es único en contratar personas sobre los 60 años y trabajar en este hermoso parque y estoy agradecida por eso”.</i>

7.4. Análisis por Objetivos:

1. Descripción de la vida pasada y actual:

El primer aspecto que se indagó en esta categoría fue conocer la historia laboral (HL) de las personas mayores participantes en el Programa de Anfitriones de Parque de la comuna de Vitacura; identificando similitudes en las respuestas de los entrevistados, en tanto a los tipos de trabajo desarrollados durante su vida laboral; los cuales les permitió tener un buen nivel socioeconómico, adquirir sus casas en una comuna con alto índice de desarrollo humano (IDH) y con un primer

lugar en el ranking de indicadores sobre calidad de vida urbana (ICVU); aunque reconocen un alto nivel de exigencia y, por ende, un permanente estrés. Entre los entrevistados se destaca Manuel, Antropólogo, que tiene la particularidad que toda su vida laboral se desarrolló en distintas empresas, como Gerente General.

“Yo toda mi vida, me iba a la casa, lleno de pendientes; que contestar correos, que llamar, que cobrar y al otro día, era lo mismo, a solucionar problemas y lo bueno que tiene esto del punto de vista mental; es que uno se va, sin nada pendiente y vuelve al otro día, sin nada pendiente, en tu cabeza no hay pendientes, todo se soluciona en el día” (Manuel).

Otra respuesta similar fue la emitida por Raúl, Ingeniero Electrónico, el cual durante toda su vida laboral se desarrolló en grandes empresas, ocupando importantes puestos de trabajo:

“Trabajé en mi profesión, es decir, como Ingeniero Electrónico, Analista de Sistemas, trabajé 14 años para la NASA, 8 años en Soquimich en el norte; luego trabajé en una Empresa de Telecomunicaciones, desarrollando sistemas de información; ahí me fue excelente y terminé en el Ministerio de Hacienda, como consultor informativo a nivel nacional; trabajé hasta los 68 años con boletas de honorarios. Mis grandes trabajos han sido a través de avisos en diarios. Nunca había preparado un currículum” (Raúl).

Lo que se recoge en común entre los entrevistados, es la incidencia del nivel de estudios (NE) en su historia laboral (HL), ya que los sujetos que presentan estudios superiores muestran una continuidad laboral con un importante nivel de ingresos. En la respuesta de Alejandro, podemos observar que el desarrollo profesional le permitió ocupar importantes cargos dentro de su historia laboral (HL).

“Trabajé 18 años en el Banco Central, en distintas unidades. Trabajaba y estudiaba; posterior a recibirme, trabajé como auditor en exportaciones, personal, entre otros. Entré como administrativo y al estudiar, pude moverme” (Alejandro).

Sin embargo, se observa un contraste en relación con las respuestas emitidas por las mujeres entrevistadas, las cuales en concordancia con los estudios que señalan las brechas que experimentan las mujeres en torno a sus trayectorias laborales; muestran una postergación en su ingreso al mundo laboral como es el caso de Elvira (Enseñanza Media) o una interrupción en el desarrollo de sus actividades laborales, como es el caso de María Paz (Auxiliar de Párvulo); ambas a causa de la crianza y cuidado de los hijos.

“Yo no trabajé mucho en mi vida, porque me dediqué a criar; tenía 04 niños que había que sacar a adelante y cuando el último terminó la universidad; recién pensé en trabajar, estaba mi marido, pero yo quería crecer un poco más y cuando empecé a trabajar, la verdad que me costó mucho porque comencé grandecita a trabajar remuneradamente, porque uno trabaja mucho en la casa, pero no es pagado” (Elvira).

“Trabajé siempre en colegios, como Auxiliar de Párvulos; en mi última pega estuve 18 años, porque cada vez que nacía un hijo paraba y cuando mi hijo pequeño tuvo 9 años, entré a este colegio y trabajé durante 18 años, pero ya estaba cansada” (María Paz).

Otro aspecto que emerge de las respuestas emitidas por los entrevistados es el nivel de estudios (NE) alcanzado, con sus historias laborales (HL) y la manera en que comparan los ingresos obtenidos durante su vida laboral, que les permitió alcanzar un buen nivel de vida (NV); con los montos de pensiones (MP) que reciben en la actualidad y que son percibidos como insuficientes para cubrir todas sus necesidades.

“Ósea, hay un montón de cosas; yo viajaba harto, generalmente todos los años, ahora uno cambia su forma de vivir; pero es lo que hay, y hay que vivir con lo que hay y no con lo que sueña. “Se tiene que trabajar pa’ sabio y no pa’ rico...” a esta altura”. (Manuel)

“Contundente, en el colegio yo tengo que haber sacado unos \$600.000.- mil pesos y hace varios años atrás, es decir, no alcanzo ni un tercio y trabajé siempre y más encima, hice imposiciones yo sola, una vez que no estaba trabajando y se supone que eso te sube bastante el rango, porque si no recibiría como \$50.000.- lucas”. (María Paz)

“Es kilométrica, porque en ventas hay meses que uno podía, en esa época, tener \$1.500.000.- y la jubilación eran como \$100.000.- pesos. No alcanza ni siquiera el 10%”. (Elvira)

2. Motivaciones para continuar laboralmente activos post jubilación:

Para el desarrollo de la segunda categoría que tiene relación con identificar, describir y clasificar las motivaciones para continuar laboralmente activos post jubilación, se logró establecer el siguiente cuadro de referencia:

MOTIVACIONES	N° REFERENCIAS
2.1- Problemas Económicos	6
2.2- Sentirse Activo	3
2.3- Calidad de Vida	5
2.4- Entretenimiento	1

Lo que se recoge en común entre los entrevistados, es la coincidencia de estas 3 principales motivaciones para continuar activos en el mercado laboral post jubilación. Sin embargo, se puede detectar en sus respuestas que, no solo se encasillan en una de ella, si no que a medida que transcurren sus relatos se puede detectar que existen una combinación de las tres motivaciones y muchos de ellos reconocen que el aburrimiento en sus hogares también los incita a buscar otra actividad y que, al ser pagada, es aún mejor, porque ayuda a complementar una jubilación percibida como baja.

“Bueno, primero, me encanta mi casa, pero creo que aún tengo cuerda para hacer algo más y fuera de eso, lo monetario... uno no puede ser sónica, la plata te tira y yo fui independiente toda mi vida y pedirle plata al marido es una lata” (María Paz).

Sin embargo, el aspecto económico, se muestra como la principal motivación para seguir activos laboralmente post jubilación, ya que, a pesar de no ser indicado como respuesta a la pregunta directa, en su relato se puede observar una importante disminución de ingresos y una adecuación a un nuevo nivel de vida o la realización de otras actividades paralelas que permitan cubrir sus niveles e gastos, desprendidos del valor territorial; siendo uno de los principales, el pago de contribuciones, gastos comunes y complementariamente el pago de estudios superiores de los hijos menores, tal como lo mencionan los entrevistados:

"Si, la Universidad, o sea, ahí hay un gasto enorme, muy grande. Entonces eso es una cosa que va a terminarse, mi hija termina este año; le queda un año de práctica y se recibe, entonces ya ahí, hay un gasto menos. Las otras que son mayores, en cualquier momento se van a vivir solas, por su lado, en fin, no sé, pero entonces yo calculo que

nosotros de aquí a 5 años, lo más probable es que con mujer, estemos viviendo solos"
(Agustín).

"Pago mucho en contribuciones, como \$500.000.- cada cuota y no tengo rebajas del S.I.I. ni de la municipalidad" (Elvira).

"En primer lugar, la plata; no me alcanza con la pensión que recibía; mi exmarido no me da la pensión, no le alcanza. Entonces, el pago de contribuciones me golpea mucho y en general, la vida está muy cara" (Cristina).

"Lo económico, principalmente, necesitaba pagar unos créditos, de los cuales me liberé. Igual salir de la casa es necesario, mi familia me incitaba para hacer algo más"
(Alejandro).

"Lo económico, al divorciarme yo me quedé con la casa y nunca le pedí nada a él. Ni siquiera apoyo por mi hija que es discapacitada y me acompaña" (Luz María).

Adicionalmente, es relevante mencionar un aspecto no considerado en esta categoría, pero que se manifestó en los relatos de algunos entrevistados, que tiene relación con la adecuación o a un nuevo estilo de vida, que les significó adaptarse a un diferente nivel de ingresos, provocando la venta de segundas propiedades e incluso la venta de su única vivienda con la finalidad de optar a algo más pequeño y económico o simplemente tener que pagar un arriendo o vivir como allegados o usufructuarios.

"Si buscaba trabajo, todos me decían: "mira si quieres vende esto y te pago una comisión", pero no y bueno, por eso vendí la casa en la playa, que lo lamento mucho ahora; pero logré, jubilarme anticipado" (Manuel).

“El departamento lo vendimos y con esa plata, que nos íbamos a comprar uno más chiquitito, porque eran muy pocos departamentos y los gastos comunes eran muy altos, entonces nos queríamos comprar uno más nuevo y chico. Y ahí fue cuando se enfermó, cayó a la clínica y con la plata tuvimos que pagar deudas y en ese tiempo, él era Isapre, pero tenía problemas porque la Isapre ya le había rechazado la diabetes por preexistencia, así que no le cubrió casi nada” (Carmen).

De igual forma, es pertinente señalar la valoración que realizan las personas mayores a tener la posibilidad de sentirse activos (SA) por sobre lo netamente económico y cómo influye en su calidad de vida (CV), tal como lo señalan Elvira, María Paz y Raúl:

“Yo le recomendaría a la gente que, siempre busque algo que hacer, que se mantengan vigentes y ojalá de forma remunerada, porque eso te alimenta el alma y de alguna forma te hace tener más peso, más dominio y autonomía de tu persona” (Elvira).

"De todas maneras, yo creo que mantenerse vigente, el estar con otras personas, el conversar; te obliga a estar vigente. Igual, me cansó porque hago todas las cosas de la casa, pero mi marido en eso es como relajado" (María Paz).

“Si, porque como le dije, me liberé, disfruto mi día, lo que hago. Vino a llenar una parte de mi vida, un compromiso de apoyar la naturaleza, ser feliz. Estoy haciendo un trabajo que muy poca gente puede tener, estudiar los terrenos con el satélite; he aprovechado mis habilidades aquí en el parque” (Raúl).

3. Apreciaciones respecto a su calidad de vida en la vejez:

Finalmente, y al momento de indagar en la tercera categoría que tiene relación con interpretar las apreciaciones que poseen los entrevistados respecto a su calidad de vida, abordado desde subcategorías, tales como el desarrollo de actividades recreativas (AR):

“Si, ósea yo hago hartas cosas, un tiempo estuve pintando mucho, después por problemas de espacio, porque en la casa de la playa, tenía mi taller, dejé de pintar y me dediqué a hacer artesanía en cuero, por lo tanto, tenía mi tallercito en mi departamento y bueno, hice tantas pulseras, que las tengo distribuidas en unas tiendas por ahí, pero me depositan 20 lucas, 30 lucas, pero ese no es mi hobby, es la fotografía, el trabajo en cuero, más esto y cocinar”. Ósea, adquirí un hobby, la fotografía, producto de estar aquí en el parque. Porque para mí ha sido bastante valioso, tengo mi página en Instagram y subo las fotos” (Manuel).

Adicionalmente, se indagó en la subcategoría de sentirse en soledad (SS), destacando los relatos de Luz María y Manuel:

"Pero absolutamente que sí, si yo no tuviera este trabajo, ya estaría muerta por la soledad. Los hijos a esta edad ya no te pescan, sólo tengo a mi soldadito, a mi ángel que me acompaña diariamente y se preocupa por mí, en cambio los otros 3, ni me pescan, solo se preocupan por ellos y sus familias, ni siquiera de su hermana, como que no existiera, uno se vuelve invisible y no soy la única, tengo varias amigas que están en la misma situación que yo" (Luz María).

"No mira, yo tengo 5 hijos, de los cuales dos viven en Puerto Varas y otra vive en Australia y en Santiago, tengo a la Jacinta que es la hija que vive con nosotros y otro que es casado y es cuico y tiene su vida... es el único cuico en la familia" (Manuel).

En relación con la subcategoría de la condición de salud (CS) de los entrevistados, la mayoría señala tener una salud acorde con su etapa de vida, y tal como lo señala Erickson (1950), presentan enfermedades relacionadas con la declinación biológica que provoca un deterioro progresivo de los distintos sistemas del cuerpo humano en la vejez y que enfrentan las personas mayores tales como hipertensión, diabetes e hipotiroidismo.

"Yo vivo a cuatro cuadras o como 5 cuadras, entonces, yo por ser diabético, tengo que hacer ejercicio, es una de las cosas que me ayuda a no ponerme tanta insulina y camino lo necesario para cumplir mi meta para mantenerme; entonces qué más puedo pedir, es como el plan perfecto para mí" (Agustín).

"Tengo Hipertensión e Hipotiroidismo. Este año me metí a un Centro de Día, porque tenía el firme propósito de hacer gimnasia, no puedo dejarla y ahí encontré mi beta, voy al Vitacentro" (María Paz).

Finalmente, al indagar en la subcategoría relacionada con la actividad laboral en la vejez (ALV), los entrevistados señalan tener la necesidad de sentirse activos en el mercado laboral, pero bajo condiciones altamente flexibles que les permite desarrollar su trabajo en óptimas condiciones y de la misma manera reconocen el Programa de Anfitriones del Parque como único en Chile y lo comparan con otras ofertas laborales para la población mayor, pero bajo condiciones poco amigables para ellos, así lo indican Agustín, Cristina y Elvira:

“Este programa, debe ser único en Chile, yo creo que es único, somos todos Adultos Mayores, a un adulto mayor hoy día en Chile, a una persona menor de 60 años, sin ser adulto mayor no le dan pega en ninguna parte. Nosotros trabajamos 5 días a la semana; sí trabajamos sábado y domingo alternativamente por supuesto y nuestros turnos son de cuatro horas y además nos pagan y trabajamos en la mejor oficina de Chile, no hay nada mejor que este Parque” (Agustín).

“Ha sido espectacular, porque me siento sano, el trabajo es macanudo. Imagínate trabajar al aire libre, en un lugar espectacular, en el cual tienes que caminar, y si llueve, se suspende el turno. Te mantienes activo, tengo un equipo de trabajo con el cual puedes conversar, te nutres y retroalimentas, trabajas en un lugar lindo y seguro. Trabajamos cuatro horas y la gente es agradable” (Cristina).

“Estaba como cerrada... ya no quiero trabajar más, estoy cansada, estoy aburrida, me quiero dedicar a mi familia y como a los 4 meses, ya estaba desesperada en la casa y lo único que quería era trabajar en cualquier cosa. Entonces postulé y me aceptaron en la Farmacia Cruz Verde, como dependienta para vender y después cuando vi el horario, que es super exigido; el sueldo que es super bajo y que el sistema es muy poco amable con la persona adulta, porque tenía media hora para almorzar, 08 horas de trabajo y entonces, no lo acepté” (Elvira).

En relación con el tema, reconocen la falta de ofertas laborales para la población mayor; cierta discriminación por parte del empresariado y la poca valoración de sus experiencias, tal como lo relata Manuel:

“Ósea, es un problema de Chile, los viejitos somos caros y cachos. Ósea, yo nunca en mi vida laboral, había pedido una licencia médica, nunca pedí, no tengo registro de licencias, Eh, no sé, pero como que uno se decepciona un poco, porque... De hecho, en una de las entrevistas que tuve acá, me dijeron que “hay que darles oportunidad a los jóvenes” y ese es un criterio empresarial. Entonces, claro, la experiencia de uno, no se valora mucho, o sea, yo tampoco andaba diciendo que yo quiero trabajar, solo si es que gano similar a lo que ganaba antes, ni siquiera eso” (Manuel).

VIII. Conclusiones:

A partir del cumplimiento de los objetivos de la investigación y en lo que respecta a conocer las motivaciones de las personas mayores participantes en el Programa Anfitriones del Parque Bicentenario de la comuna de Vitacura, para continuar activos en el mercado laboral post jubilación, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

En primer lugar, se logra identificar que los niveles de estudios alcanzados tienen incidencia en los tipos de trabajo desarrollados durante su vida laboral y, por ende, en el nivel de ingresos alcanzados; los cuales les permitió tener un buen nivel socioeconómico. Sin embargo, al momento de indagar en su historia laboral actual, se puede observar una adecuación a un nuevo tipo de trabajo, que implicó un proceso largo de postulación, con confección de un currículum, entrevistas psicológicas, una espera para la respuesta de la aceptación o rechazo y finalmente el ingreso al Programa; adecuándose a un sistema de turnos, trabajar en fin de semanas y festivos y la utilización de uniformes.

No obstante, reconocen aspectos positivos, como la flexibilidad del trabajo, el escenario natural para desarrollarlo y la oportuna entrega de herramientas necesarias para su óptima ejecución. Aunque es preciso mencionar que principalmente para las mujeres es complicado tener que trabajar fin de semanas y festivos por la postergación que presentan en visitar a sus familias, mientras que los hombres no muestran mayor inconveniente con el sistema de trabajo.

En segundo lugar, al momento de identificar, describir y clasificar las motivaciones de las personas mayores para su continuidad laboral post jubilación, se puede señalar que el aspecto económico, es el principal causante de su permanencia en el mercado laboral, ya que a pesar que

no fue referida de forma directa en el 100% de los entrevistados, se presentó con una transversalidad a través del desarrollo de sus relatos, indicando que el monto de sus jubilaciones es bajo, no se condice con su trayectoria laboral y no les permite cubrir su nivel de gastos, principalmente territoriales tales como contribuciones y gastos comunes. Lo anterior tendría concordancia con los estudios que señalan un incremento en la participación laboral a causa de las bajas pensiones y, por ende, la necesidad de generar ingresos complementarios a través de un trabajo remunerado.

De igual forma, existe una combinación de motivaciones en las personas mayores, ya que el mantenerse económicamente activos, también tendría relación con mantener las relaciones sociales y mejorar su calidad de vida. Lo que iría en contradicción de la teoría de la desvinculación que señala la disminución del interés emocional por los demás y la exclusión del medio social a través de, por ejemplo, el cese de las actividades laborales facilitando el ingreso de las generaciones más jóvenes.

No obstante, se corrobora que esta teoría tendría más relación con los factores negativos del envejecimiento, más que con la edad, ya que como lo señalan los entrevistados; existiendo buena salud, consideran muy positivo seguir activos laboralmente, por sobre una necesidad netamente económica.

En contraste con la teoría de la desvinculación, Papalia et al. (1994) señala que la teoría de la actividad vincula las actividades que desarrollan las personas mayores con el bienestar de la vida. Sin embargo, es necesario considerar variados aspectos sociales relacionados con el envejecimiento, ya que influyen las condiciones de salud, circunstancias sociales y principalmente los ingresos económicos.

En relación con los relatos obtenidos de las entrevistas, se puede señalar que tal como lo indica Papalia et al. (2010) las personas mayores siguen trabajando porque les gusta su trabajo, no lo encuentran estresante y adicionalmente, cuenta con mayor educación y mejor salud.

Finalmente, en tercer lugar, al momento de interpretar desde las personas mayores, las apreciaciones que poseen respecto a su calidad de vida en la vejez, entendida desde su propia noción de bienestar y evaluada en diferentes ámbitos, los entrevistados señalan tener una buena calidad de vida, asociada a mantenerse laboralmente activos, ya que no solo les permite complementar sus ingresos, sino que se sienten un aporte para la sociedad y sus familias.

Considerando lo señalado por Osorio et al. (2011), la calidad de vida tiene relación con las condiciones particulares que han influido durante el proceso de envejecimiento individual, es decir su trayectoria de vida. Por ende, la autora señala que a mayor escolaridad hay una mejor calidad de vida, lo que se relaciona con un aumento de ingresos, la posibilidad de un estilo de vida más saludable, recursos para salud, proporcionando a las personas habilidades psicosociales y cognitivas que tendrían un impacto positivo en las situaciones en donde requiere cierta adaptación (p.64)

Teniendo en consideración lo señalado por distintos estudios respecto a la relación de mayor escolaridad con un mayor nivel de ingresos y una mejor calidad de vida; se considera de suma importancia reflexionar sobre los aspectos emanados de este estudio, que tienen relación con su alto nivel de gastos territorial, desprendidos de esos factores y la invisibilización que existe respecto a esta problemática, ya que lamentablemente, quedan fuera de políticas públicas que van en ayuda a la población mayor, pero que no considera a los sectores en dónde el valor territorial

mantiene un alto costo y es donde precisamente, habitan un gran número de personas mayores, con altos niveles de estudios y que sus trayectorias laborales les permitieron mantenerse en aquellos lugares, pero que con sus bajas pensiones, no les permiten seguir manteniendo y obteniendo como respuesta a sus requerimientos, solo la venta de sus inmuebles, desarraigándolos de sus contextos sociales.

IX. Aportes para el Trabajo Social:

El Trabajo Social, debe incorporarse en equipos interdisciplinarios y aportar con conocimientos que permitan comprender los distintos contextos de las personas mayores, es decir, existen realidades específicas de las personas mayores que no son investigadas desde el Trabajo Social o existe muy poca información al respecto y que son fundamentales, entendiendo el fenómeno del envejecimiento como acelerado, transversal, y a las personas mayores como agentes sociales en distintas situaciones de vulnerabilidad, sin solo generar una intervención de tipo asistencial.

El Trabajador Social, como agente de cambio, debe contribuir a transformar las representaciones sociales existentes en torno a la vejez, entendidas como negativas y aportar con estudios que permitan comprender todos los contextos existentes; derribando estereotipos que encasillan a las personas mayores de comunas de la zona oriente como un grupo “sin prioridad social”, apartándolas de lo que se considera como población vulnerable.

El Trabajo Social, necesita especializarse en temáticas acorde a las personas mayores, tales como la Gerontología Social, que permitan comprender e intervenir de mejor manera con ellos, sus familias y la comunidad; enfatizando en las intervenciones de caso, reconociendo sus necesidades y recursos individuales; intervención de grupo, generando la participación de las personas mayores con su entorno y la intervención en comunidad, creando un vínculo entre las personas mayores, lo local, a través de sus municipios, sedes sociales, etc. y lo global, siendo partícipes activos de la construcción de políticas públicas que tengan un impacto positivo en la población mayor, que mantengan una mejora continua y que permanezcan en el tiempo, más allá de un gobierno de turno.

X. Anexo:

▪ **Transcripción de las entrevistas:**

1. AGUSTIN:

Hombre

Edad: 72 años

Estado Civil: Casado

Sistema de Salud: Isapre

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietario

Nivel de Educación: Universitario Incompleto - Carrera: Psicología

Tipo de Pensión: Renta Vitalicia

Rango de Monto Pensión: \$1.000.000.- a más.

Cohabitantes: 5 personas. (Cónyuge y 3 hijas)

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida, antes de Jubilar?

Trabajé básicamente en Compañías de Seguro de Vida, la mayor parte de mi vida. Y muy vinculado al área de capacitación en general; salvo un periodo que estuve fuera de Santiago haciéndome cargo de una región de una de las compañías; lo demás en general, fue acá.

¿Toda su experiencia laboral fue en ese rubro?

La gran mayoría, empecé a trabajar en Banco, trabajé como 8 años en banco y después de ahí, me fui e hice un intento de emprendimiento, que no resultó, digamos con otras personas, vendimos la empresa que habíamos creado y yo ahí me volví a emplear y trabajé hasta prácticamente que me jubilé en ese rubro.

¿Hasta qué edad trabajó?

Ahora tengo 72 años y sigo trabajando, pero me jubilé a los 67 años.

¿Hasta ese momento, trabajó en el mismo rubro o después se dedicó a otra cosa, antes de llegar acá?

Sí sí, además que tengo un emprendimiento paralelo a este trabajo que tengo acá.

O sea, estamos hablando que usted está pensionado, trabaja como anfitrión y además tiene un emprendimiento, es decir tiene 3 fuentes de ingreso y si sacamos una cuenta en promedio, ¿su renta es superior, igual o menor a la que tenía antes?

Sí es un poco menor de lo que yo tenía antes cuando trabajaba en el área de seguros y capacitación.

¿ha logrado mantener su nivel de vida?

Sí ha bajado un poco, pero he bajado un poco los ingresos, pero lo que pasa, es que yo tengo 6 hijos y hoy día, vivo con la mitad, entonces eso compensa de alguna manera los gastos; antes vivía en casa que más cara de mantener y hoy día vivo en un departamento, que un poco más fácil de llevar.

¿La posibilidad de tener estas 3 fuentes de trabajo, son como para poder solventar estos gastos?

Si el día de mañana, nos quedamos en la casa, mi señora y yo; con lo que nosotros tenemos de pensión y algo del emprendimiento, podríamos vivir solos, si no tuviéramos estas 3 personas que hacemos cargo, porque podríamos achicarnos y vivir en una casa más barata, con menos gastos y si, lo podríamos solventar.

¿En este momento, usted está pagando la escolaridad de su hija menor?

Si, la Universidad, o sea, ahí hay un gasto enorme, muy grande. Entonces eso es una cosa que va a terminarse, mi hija termina este año; le queda un año de práctica y se recibe, entonces ya ahí, hay un gasto menos. Las otras que son mayores, en cualquier momento se van a vivir solas, por su lado, en fin, no sé, pero entonces yo calculo que nosotros de aquí a 5 años, lo más probable es que con mujer, estemos viviendo solos.

¿Cómo se enteró de este programa Anfitriones del Parque Bicentenario?

Me lo comentó alguna persona, en algún momento y me quedó en la retina y después de la pandemia, justo en ese momento, el único o el otro ingreso que tenía, era el emprendimiento. Llamé por teléfono a la municipalidad, pregunté quién era la persona que estaba a cargo de este programa, me contacté con una persona, le pedí una entrevista, vine para que me contara de qué se trataba y en qué parte estaba, cómo era el proceso, etc., y me pidió que yo mandara el currículum. Me demoré un año, desde que tuve la primera reunión con esta persona hasta que me contrataron, porque no estaban contratando, no había cupos, pero el momento en que se abrió la contratación, que contrataron a 5 anfitriones en un solo paquete, por decirlo de alguna manera. Yo entré a hacer todo el proceso y bueno, tuve más entrevistas, tuve psicólogo, me encontraron algo normal y aquí estoy.

¿Qué motivaciones tiene para continuar trabajando en este programa?

Este programa, debe ser único en Chile, yo creo que es único, somos todos Adultos Mayores, a un adulto mayor hoy día en Chile, a una persona menor de 60 años, sin ser adulto mayor no le dan pega en ninguna parte. Nosotros trabajamos 5 días a la semana; sí trabajamos sábado y domingo alternativamente por supuesto y nuestros turnos son de cuatro horas y además

nos pagan y trabajamos en la mejor oficina de Chile, no hay nada mejor que este Parque que tiene una cantidad x de hectáreas, que es una maravilla, que es un jardín que aporta oxígeno; acá nosotros nos oxigenamos todo el día, somos un grupo de 25 personas que en general, tenemos una relación muy razonable, probablemente cuesta encontrar 25 viejos mañosos que tengan una buena conducta y que se lleven bien entre ellos, pero son cosas normales en cualquier pega eso es así.

Llevo dos años aquí y la verdad es que yo estoy muy motivado muy, muy motivado porque encuentro que es una oportunidad que no tendría en ninguna otra parte; además, yo vivo a cuatro cuadras o como 5 cuadras, entonces, yo por ser diabético, tengo que hacer ejercicio, es una de las cosas que me ayuda a no ponerme tanta insulina y camino lo necesario para cumplir mi meta para mantenerme; entonces qué más puedo pedir, es como el plan perfecto para mí.

¿Como ha afectado a su calidad de vida, el seguir trabajando?

Por trabajar acá, me ha mejorado muchísimo, muchísimo, además que este es un trabajo en que nosotros somos anfitriones, tratamos de que la gente que venga al parque y lo pase bien, o sea tratamos de hacerles agradable en la medida que nos requieren, nos necesitan; por lo tanto, hacemos una función social que es positiva, es decir, yo sería un mal agradecido, si me fuera estresado a mi casa por el trabajo que hago, todo lo contrario. O sea, muchas veces lo conversamos entre colegas, yo no convido a alguien a mi casa para retarlo, para que lo pase mal o para ser pesado un antipático, yo si convido a alguien a mi casa, es para que lo pase bien y esto es lo mismo; tenemos que hacer exactamente igual, entonces es lo que hacemos nosotros en general, es aportar, que es muy positivo, es muy satisfactorio; no lo sé yo, por lo general vuelvo a casa muy contento de cada vez que tengo un turno y poder hacerlo.

Hemos hecho además varios programas que son fuera del parque; hicimos la campaña de “Cuidemos el Agua” en todo Vitacura, entregábamos folletos, pero explicábamos a la gente el por qué y cuáles son las consecuencias si nos cuidamos el agua que vamos a tener en el futuro, etc. Eso es un tremendo aporte social, además, instauraron un sistema de estacionamiento en la calle Alonso de Córdoba, que es virtual. o sea que es con tarjeta y los adultos mayores como nosotros, no nacimos con este aparatito en la mano y tenemos muchas dificultades para bajar aplicaciones, incluso hay muchas personas que la familia les tiene bloqueado el bajar aplicaciones, para evitar estafas, o que se los clones; entonces ahí, nuestro grupo etario tiene esas dificultades y nosotros colaboramos al principio, cuando se instauró este sistema.

En Alonso Córdoba con Vitacura, hay una parroquia, una iglesia y en general, va mucha gente; es un barrio en el que está como muy marcado. Hay mucha juventud que viene llegando acá, pero también hay mucho adulto mayor y nosotros principalmente en ese foco es donde hicimos especial énfasis, en ayudarlos a que no tuvieran problemas, porque bajar esta cuestión que costaba algo así como, \$500.- u \$800.- o \$1.000.- la hora de estar estacionado versus los partes que costaban \$100.000.- pesos, fue muy exitoso, nos fue muy bien, así que siempre como que nosotros tenemos algo que nos está incentivando, motivando y entreteniéndolo.

Según el análisis que hemos hecho, tiene un buen rango de pensión si comparamos como el promedio y si su emprendimiento fuera más exitoso. ¿Igualmente participaría en el programa de anfitriones del Parque?

Absolutamente, mi emprendimiento es más entretenido que rentable. Lo que pasa es que una hija mía, que un poquito antes de la pandemia se quedó sin trabajo, ella es muy creativa, armó una empresita que fabrica cuchiflíos, barquillos y alfajores. Y el primer mes que ella empezó a trabajar en esto puede quedarse sin trabajo ganó más plata que en su trabajo original y lo tuvo durante como 3 años, dos años y medio y después empezó a trabajar. Entonces dijo yo esto no lo quiero perder porque ya tengo una base de clientes etcétera y no voy a tener tiempo, entonces me dijo te ofrezco que nos asociemos y yo me hago cargo de toda la parte administrativa y de la venta y tú de la parte de producción porque a mí me gusta ese tema y tengo alguna facilidad y así funcionamos hasta el día de hoy, pero es un complemento, o sea, hay meses que yo he ganado más plata que acá con el emprendimiento, pero la mayor cantidad de veces no es así. Y esto es regular y lo otro es variable. Si ayuda, pero no dependo de eso.

2. MANUEL:

Hombre

Edad: 70 años

Estado Civil: Casado

Sistema de Salud: Isapre

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietario

Nivel de Educación: Universitario Incompleto - Carrera: Antropología

Tipo de Pensión: Renta Vitalicia – Pensión de Reparación (VALECH)

Rango de Monto: \$500.001.- a \$1.000.000.-

Cohabitantes: 3 personas. (Cónyuge e hija)

¿En qué se especializó durante su día y en qué trabajó?

En el área comercial, fui Gerente Comercial de varias empresas.

¿Y cómo llego a eso, siendo tan distinto a sus estudios iniciales de Antropología?

Porque Antropología, estaba muy compleja en términos laborales y comencé a trabajar en una empresa y parece que tenía el alma comercial, el don de la palabra que permitió desarrollarme en el área comercial.

¿Y después se formó en algo en específico o solo la experiencia de haber trabajado en el área?

La experiencia y creando, o sea, yo en la empresa que entraba, entraba reorganizando áreas, en todo lo comercial, en eso me desarrollé.

¿Siempre fueron cargos, tipo gerencia? Sí

¿Hasta qué edad trabajó antes de iniciar el trámite de jubilación o que se jubiló realmente?

Mira, o sea, si te cuento, es dramático, yo me quedé sin trabajo a los 60 años, y me dijeron: “hasta aquí no más, porque va a venir un hermano del dueño a hacerse cargo de tu puesto”. Así que quedé cesante, pero tampoco podía jubilar, porque no cumplía con la edad, ni tampoco para la jubilación anticipada; así que tuve que vender una casa que tenía en la playa y con esa plata, pagar a la AFP para llegar al monto que era jubilable por una renta vitalicia y me jubilé a los 63 años.

Si buscaba trabajo, todos me decían: “mira si quieres vende esto y te pago una comisión”, pero no y bueno, por eso vendí la casa en la playa, que lo lamento mucho ahora; pero logré, jubilarme. Yo tengo una buena pensión y tengo un complemento con la pensión del Estado IPS por la Comisión Valech y con eso, más mi jubilación, que no es mala, estoy cercano al millón de pesos. Dije... ¿qué hago? Y vine a la municipalidad a ofrecirme como voluntario para trabajar con el adulto mayor y dije: “algo puedo aportar” y justo la jefa de personal que me entrevistó, me dice que hay un programa para adultos mayores y me pidió que mandara un currículum; hice todos los procesos y quedé.

¿cuánto tiempo lleva trabajando en el programa de Anfitriones del Parque?

6 años o 7 años, ¿está desde el inicio del programa?, no yo fui de la segunda o tercera etapa.

¿Y qué motivaciones posee actualmente para a seguir trabajando en el programa de Anfitriones del Parque?

Yo toda mi vida, me iba a la casa, lleno de pendientes; que contestar correos, que llamar, que cobrar y al otro día, era lo mismo, a solucionar problemas y lo bueno que tiene esto del punto de vista mental; es que uno se va, sin nada pendiente y vuelve al otro día, sin nada pendiente, en tu cabeza no hay pendientes, todo se soluciona en el día.

¿Disfruta del entorno?

Cosa curiosa. Yo siempre me sentí ocupado y aquí en el parque, participe en una charla de una niña que fue ministra, sobre las aves. Y me dediqué a las aves, de hecho, tengo un registro de todas las aves del parque de las que habitan, de las que pasan y pues la fotografía, fue como una consecuencia de trabajar acá.

¿Ósea es un hobby que Usted tiene?

Ósea, adquirí un hobby producto de estar aquí en el parque. Porque para mí ha sido bastante valioso, tengo mi página en Instagram y subo las fotos.

¿Y aparte de este trabajo en el parque, tiene algún emprendimiento?

No no... nada

¿Considera que con los ingresos que generan en ambos, puede lograr un buen estatus de vida o mantener algo de lo que tenía antes de dejar de trabajar?

Ósea, hay un montón de cosas; yo viajaba hartito, generalmente todos los años, ahora uno cambia su forma de vivir; pero es lo que hay, y hay que vivir con lo que hay y no con lo que sueña. “Se tiene que trabajar pa’ sabio y no pa’ rico...” a esta altura.

¿Y en ese periodo después de los 60 años, lo pasó mal, buscando trabajo?

Ósea, es un problema de Chile, los viejitos somos caros y cachos. Ósea, yo nunca en mi vida laboral, había pedido una licencia médica, nunca pedí, no tengo registro de licencias, Eh, no sé, pero como que uno se decepciona un poco, porque... De hecho, en una de las entrevistas que tuve acá, me dijeron que “hay que darles oportunidad a los jóvenes” y ese es un criterio empresarial. Entonces, claro, la experiencia de uno, no se valora mucho, o sea, yo tampoco andaba diciendo que yo quiero trabajar, solo si es que gano similar a lo que ganaba antes, ni siquiera eso.

¿Este sistema de turnos o estos horarios, le acomodan?

Sii perfecto.

¿Trabajar sábado y domingo, no es problema?

No mira, yo tengo 5 hijos, de los cuales dos viven en Puerto Varas y otra vive en Australia y en Santiago, tengo a la Jacinta que es la hija que vive con nosotros y otro que es casado y es cuico y tiene su vida... “es el único cuico en la familia”.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, le ha mejorado su calidad de vida?

Si, ósea yo hago hartas cosas, un tiempo estuve pintando mucho, después por problemas de espacio, porque en la casa de la playa, tenía mi taller, dejé de pintar y me dediqué a hacer artesanía en cuero, por lo tanto, tenía mi tallercito en mi departamento y bueno, hice tantas pulseras, que las tengo distribuidas en unas tiendas por ahí, pero me depositan 20 lucas, 30 lucas, pero ese no es mi hobby, es la fotografía, el trabajo en cuero, más esto y cocinar.

En mi casa, me encanta cocinar. Ósea, por ejemplo, hago pollo al coñac y hago arto, lo envaso y lo congelo; hago porotos granados, la cocina es la forma de demostrar amor.

3. CARMENCITA:

Mujer

Edad: 81 años

Estado Civil: Viuda

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Las Condes (antes vivía en Vitacura)

Tipo de Tenencia: Usufructuaria (hijos paga el arriendo)

Nivel de Educación: Técnico completo - Carrera: Secretariado

Tipo de Pensión: Sistema Antiguo - PGU

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.-

Cohabitantes: Sola

¿Qué tipo de trabajos realizó durante su día antes de jubilar?

Bueno primero, comencé trabajando como secretaria, después me casé y trabajé como liquidador de seguros; después quedé viuda y terminé con ese trabajo, cerré la oficina y me fui a trabajar a una funeraria, estuve 8 años trabajando de anfitriona en una funeraria y después llegué al parque.

¿Cuánto tiempo lleva aquí en el parque?

10 años, desde los inicios.

¿Hace cuánto es viuda?

Hace 21 años.

¿Cuánto es lo que usted recibía trabajando comparado con lo que recibe ahora como jubilada?

Con todo yo creo, que cuando trabajaba de anfitriona, recibía lo mismo que ahora, como 700 más o menos más líquido; pero el trabajo era diferente, porque me tenía que levantar a las 4:00 de la mañana. Era una empresa que se llama Acoger que vende todo el paquete del funeral; entonces hacíamos turnos y cuando te llamaban, tenías que irte donde estuviera la persona, fuera de noche o donde fuera y hacer todo el papeleo, atenderlo, revisar todo, meter a la persona en la urna, hacer todo el cuento, hasta llevarlo al día siguiente. Lo llevábamos al velatorio, a la iglesia, al funeral al cementerio o al cinerario, donde fuera.

¿Le hubiera gustado estudiar otra carrera o cree que lo que estudió la preparó para el mundo laboral?

No, a mí me hubiese gustado, desde que estaba con mi papá, haber estudiado medicina o algo relacionado con... y mi papá me dijo que era muy chica, porque salí como con 16 años del colegio y entonces me dijo que era muy chica para estar con tanto hombre. Y ahí me fui a practicar al Hospital Salvador con un médico amigo, arsenalera y el doctor me decía, que yo tenía pinta, porque aguantaba todo, no sé, la sangre no me importaba, los vómitos y después se comprobó cuando estuve en la funeraria, veía a los muertos y a veces hasta los pintaba.

¿Cómo se enteró del Programa de Anfitriones del Parque?

Por una amiga mía, que estaba aquí en el Vitamayor, hacia gimnasia y ella me dijo: “Oye, Carmen, porque no te mentí a eso de las señoras que hay” y claro, después supe que habían puesto avisos y todas las cosas y vine y dije bueno, voy a ir porsiacaso y quedé.

¿Cuál es su motivación principal para venir a este trabajo?

Porque me gusta ayudar al resto, o sea, de repente donde tú estás, hay un niño que se cae y tú lo recoges, hay un perro suelto que puede morder a alguien... “Señor por favor, puede amarrar al perro” ... de repente es desagradable, porque te pueden mandar a la mierda, bueno en realidad nunca me han mandado a la mierda, parece que tengo buena llegada.

¿Le molesta ese sistema de turnos o los horarios de sábado y domingos?

No, porque yo venía del turno de noche.

Al momento de pensionarse, ¿fue muy complejo y mucho trámite que tuvo que realizar?

No, fue fácil y la PGU, me la metieron junto con la jubilación.

¿Usted siente alguna disminución de sus ingresos, respecto al tiempo en que trabajaba como secretaria?

Ah sí, de tantos años de trabajando, tú dices pucha, tantos años para ganar 400 lucas.

¿Cuándo usted trabajaba, con sus ingresos pudo comprarse una casa?

Si tuvimos casa mientras yo trabajé primero en Codelco, yo tenía mi casa, pero a mi marido se le metió la idea que nos compráramos un departamento; lo compramos y en esa época en que no sé qué pasó con el dólar y salió la UF, teníamos el dividendo en UF; así que casi lo perdimos y después al final se le ocurrió comprarse un campo también y meterse con un socio que lo estafó, bla, bla, bla y ahí soné.

¿Y de ahí que viene arrendando?

Claro, ósea cuando vendimos el departamento, teníamos todo listo como para comprarnos otro chico para los dos y mi marido se enfermó, tenía diabetes y tenía el corazón malo, le pusieron marcapasos, clínica y todo eso y quedamos pato.

El departamento lo vendimos y con esa plata, que nos íbamos a comprar uno más chiquitito, porque eran muy pocos departamentos y los gastos comunes eran muy altos, entonces nos queríamos comprar uno más nuevo y chico. Y ahí fue cuando se enfermó, cayó a la clínica y con la plata tuvimos que pagar deudas y en ese tiempo, él era Isapre, pero tenía problemas porque la Isapre ya le había rechazado la diabetes por preexistencia, así que no le cubrió casi nada.

Yo siempre fui Fonasa, porque no me convenía cambiarme en la época que hubo todo el traspaso y no me dieron el bono de reconocimiento.

¿Usted siente que le costó encontrar trabajo en los tiempos que estuvo cesante?

Nada, siempre tuve buena suerte y buenos contactos.

¿Considera que su calidad de vida este momento es buena, regular o que podría ser mejor?

Buena, sí soy feliz. Tengo 3 hijos, tengo 8 nietos y voy a tener un bisnieto. Tengo una linda familia, muy preocupados de mí y todo eso.

¿Considera que estar trabajando en el parque le ha generado una mejora en su calidad de vida, en su red de apoyo, amigos, etc.?

Creo que para mí es bueno, porque tienes un espectáculo para trabajar fantástico, porque el parque es maravilloso y uno a esta altura ya no busca amigos, porque ya tienes familia, tienes amigos de fuera, aquí son más conocidos, y para trabajar, o sea hay que tratar de mantener una buena relación con los compañeros, pero es difícil ya conseguir amigos a estas alturas. Además, que algunos están casados, tienen familia, ósea ya tienes tu círculo por otro lado.

4. MARIA PAZ:

Mujer

Edad: 72 años

Estado Civil: Casada

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietaria

Nivel de Educación: Técnico completo - Carrera: Auxiliar de Párvulo

Tipo de Pensión: Renta Vitalicia - PGU

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.-

Cohabitanes: Cónyuge (Tiene 77, es pensionado y trabaja como Constructor Civil)

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida laboral?

Trabajé siempre en colegios, como Auxiliar de Párvulos; en mi última pega estuve 18 años, porque cada vez que nacía un hijo paraba y cuando mi hijo pequeño tuvo 9 años, entré a este colegio y trabajé durante 18 años, pero ya estaba cansada.

¿A qué edad se jubiló? *Yo creo que a los 63 años.*

¿Hasta qué edad trabajó formalmente?

Acá llevo como 8 años, después de salir del colegio, me tomé un año sabático para cuidar a una nieta, porque mi hija se estaba recién separando y tenía que trabajar; y una vez por casualidad vine aquí a dejar no sé qué papel y vi esto de los anfitriones; averigüé y me dijeron que no hay ninguna posibilidad, pero que mandara igual el currículum; así que lo mandé, pero nada apurado... “ya me había convencido de que tenía esa pensión penca y chao” y como al año, me llamaron y entre a trabajar.

Si hacemos una comparación entre su rango de ingresos y el monto de su pensión, ¿De cuanto es la brecha?

Contundente, en el colegio yo tengo que haber sacado unos \$600.000.- mil pesos y hace varios años atrás, es decir, no alcanzo ni un tercio y trabajé siempre y más encima, hice imposiciones yo sola, una vez que no estaba trabajando y se supone que eso te sube bastante el rango, porque si no recibiría como \$50.000.- lucas.

Ósea cuando Usted estaba criando hijos en su casa, ¿Siguió imponiéndose para que no hubiera lagunas?

Si, pero igual es poco y trabajé en colegio privado y te castigan un poco, porque cuando es colegio municipalizado tienes leyes que te van sumando; igual me dieron un finiquito, pero lo guardo como hueso santo y lo trato de hacer crecer.

¿Cuáles son sus principales motivaciones para participar en el Programa de Anfitriones del parque?

Bueno, primero, me encanta mi casa, pero creo que aún tengo cuerda para hacer algo más y fuera de eso, lo monetario... uno no puede ser sinica, la plata te tira y yo fui independiente toda mi vida y pedirle plata al marido es una lata.

A parte de trabajar acá, ¿realiza alguna otra actividad o participa en algún centro o PAMI?

Este año me metí a un Centro de Día, porque tenía el firme propósito de hacer gimnasia, no puedo dejarla y ahí encontré mi beta, voy al Vitacentro.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, ha significado una mejora en su calidad de vida?

De todas maneras, yo creo que mantenerse vigente, el estar con otras personas, el conversar; te obliga a estar vigente. Igual, me cansó porque hago todas las cosas de la casa, pero mi marido en eso es como relajado.

¿Y el sistema de turnos, venir un sábado, domingo o festivos, le acomoda?

A mí eso es lo que más me liquida, he hablado hartas veces para que nos puedan dar, por lo menos dos fines de semana al mes, sobre todo, porque aquí hay hartos viudos, pero los que tenemos hijos y nietos, que entran y salen; es penca, a mí me agobia tener un solo fin de semana al mes, pero los jefes se resisten; pero bueno, se entiende que este programa es único en contratar personas sobre los 60 años y trabajar en este hermoso parque y estoy agradecida por eso.

5. ELVIRA:

Mujer

Edad: 80 años

Estado Civil: Viuda hace 18 años

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietaria

Nivel de Educación: Media Completa.

Tipo de Pensión: Pensión de Sobrevivencia - PGU

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.-

Cohabitantes: 3 personas (Hija, Yerno y Nieto)

“Yo creo que todo el mundo, después de jubilar, si tiene buena salud; tiene una buena razón para seguir trabajando, sobre todo si fue activo toda su vida; yo estuve en ventas en una empresa grande y la verdad que era muy activo el trabajo, te obliga a pensar y actuar rápido y que de repente, te quedes planito... uuuu es mortal para uno...”

“Me casé a los 18 años y saqué la escolaridad a penas”.

“Pago mucho en contribuciones, como \$500.000.- cada cuota y no tengo rebajas del SII ni de la municipalidad”.

¿Qué tipos de trabajo desempeñó durante su vida?

Yo estuve como Ejecutiva en la Empresa Colmena Golden Cross; estuve muchos años, desde que se iniciaron las Isapres, pero eso duró hasta el 2008, hasta ahí trabajé; de ahí postulé a la jubilación y ya no quise trabajar más, porque era muy, muy pesado.

Entré como Ejecutiva para trabajar en una oficina, pero después vi que los vendedores ganaban bastante más que yo y quise ser vendedora y ahí fue, donde me di cuenta lo pesado que es, pero trabajé hasta el 2008, yo renuncié... Es bien divertido, porque renuncié tres veces a esa empresa, renunciaba, me arrepentía, me tomaban de nuevo y la cuarta vez, no me atreví.

Si comparamos sus ingresos como trabajadora con su jubilación, ¿Cuál es la diferencia?

Es kilométrica, porque en ventas hay meses que uno podía, en esa época, tener \$1.500.000.- y la jubilación eran como \$100.000.- pesos. No alcanza ni siquiera el 10%.

Después que jubiló, ¿Pensó en trabajar en otra cosa?

Estaba como cerrada... ya no quiero trabajar más, estoy cansada, estoy aburrida, me quiero dedicar a mi familia y como a los 4 meses, ya estaba desesperada en la casa y lo único que quería era trabajar en cualquier cosa. Entonces postulé y me aceptaron en la Farmacia Cruz Verde, como dependienta para vender y después cuando vi el horario, que es super exigido; el sueldo que es super bajo y que el sistema es muy poco amable con la persona adulta, porque tenía media hora para almorzar, 08 horas de trabajo y entonces, no lo acepté.

¿Cómo se enteró del Programa Anfitriones del parque?

Fue pura suerte, no tenía idea que existía este trabajito, tengo un vecino que trabaja en esto y somos muy amigos, yo con el matrimonio, antes era mi marido y nosotros todos. Un día estaba visitando a mi amiga y llegó su marido, conversaron sobre presentarme; él habló con el supervisor, me recibió y yo estaba muy contenta porque encuentro maravilloso este trabajo.

¿Cuánto lleva trabajando en el programa?

Llevo 10 años.

¿Considera que ha mejorado su calidad de vida desde que está en este trabajo?

Cuando estaba mi marido nada que ver con lo de ahora... yo diría que era mejor antes de tener este trabajo, porque yo tengo una pensión por mi marido, más el sueldo de acá. Sin embargo, lo que recibía antes, cuando trabajaba, era más.

El sistema de turnos, venir sábado, domingos y festivo, ¿le acomoda?

Creo que ese es el problema que tenemos todos; el poco tiempo para la familia, porque si bien es cierto, estoy muy feliz con el trabajo; también ellos solo tienen los fines de semana o feriados para estar con la familia; ellos no pueden cambiarlo y yo no tengo los fines de semanas ni los feriados para estar con mi familia, entonces estamos desfazados.

Antes me sobraba el tiempo, cuando estuve en la casa, que no fue mucho. Sin embargo, ahora me falta, pero considero que uno tiene que arreglársela de alguna manera para visitar a la familia, estar cerca de ellos hablando por teléfono y buscar otros medios.

¿Invitaría a otras personas mayores a participar en este programa?

Si por supuesto, es genial, es muy bueno.

Yo no trabajé mucho en mi vida, porque me dediqué a criar; tenía 04 niños que había que sacar a adelante y cuando el último terminó la universidad; recién pensé en trabajar, estaba mi marido, pero yo quería crecer un poco más y cuando empecé a trabajar, la verdad que me costó mucho porque comencé grandecita a trabajar remuneradamente, porque uno trabaja mucho en la casa, pero no es pagado.

Yo le recomendaría a la gente que, siempre busque algo que hacer, que se mantengan vigentes y ojalá de forma remunerada, porque eso te alimenta el alma y de alguna forma te hace tener más peso, más dominio y autonomía de tu persona.

6. CRISTINA:

Mujer

Edad: 78 años

Estado Civil: Casada / Separada de Hecho (36 años)

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietaria

Nivel de Educación: Técnico Completo: Orientador Familiar

Tipo de Pensión: PGU

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.-

Cohabitantes: Sola

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida laboral?

Trabajé como Orientadora Familiar, en programas de mujeres o grupos de jóvenes desde la Fundación de la Familia por varios años. Luego llegué a Rancagua y dejé mi currículum para ser monitorea y la persona encargada me dijo: “tú no estás para eso, sino para ser directora”. Ahí y por líos políticos me salí, no quería tener que inscribirme en un partido político para seguir con el cargo.

Después fui misionera laica en Venezuela y eso es otra experiencia muy agradable y linda que tuve. Es una congregación en la cual llegué sin leer ni escribir en el tema, pero me pidieron que fuera parte del equipo y dije: “yo no soy beata”, pero me dijeron, tú eres la persona que queremos en el equipo.

Regreso a Chile y seguí trabajando en la Iglesia Católica con grupos de mujeres, pero la iglesia me decepcionó y lo dejé.

¿A qué edad se jubiló?

A los 60 años, no pude acceder al bono por hijo y solo tengo la PGU, anteriormente era la Solidaria de Vejez.

¿Hasta qué edad trabajó formalmente?

No te podría decir trabajo formal, porque no picaba en nada. Mira acá, entré en el segundo grupo, en ese momento estaba con mi pensión no más, pero era poca plata.

Demoré un año en ingresar, porque mis datos estaban malos; no me ubicaban, habían ya casi eliminado mis antecedentes, pero tuve suerte y vine a la entrevista con el ánimo de quedar y así fue y lo sentí así.

Si hacemos una comparación entre su rango de ingresos y el monto de su pensión, ¿De cuánto es la brecha?

Bueno yo comencé a trabajar cuando me separé, hice una mediación con mi marido y el me entregaba 5 UF, que eran como cien mil pesos, pero no me alcanzaba y ahí comencé a trabajar hace más menos 36 años.

¿Cuáles son sus principales motivaciones para participar en el Programa de Anfitriones del parque?

En primer lugar, la plata; no me alcanza con la pensión que recibía; mi exmarido no me da la pensión, no le alcanza. Entonces, el pago de contribuciones me golpea mucho y en general, la vida está muy cara.

A parte de trabajar acá, ¿realiza alguna otra actividad o participa en algún centro o PAMI?

No, me canso mucho con este trabajo y con mis relaciones familiares. Creo que no me da el cuerpo para tanto.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, ha significado una mejora en su calidad de vida?

De todas maneras, ya a esta edad, trabajar con un grupo de mujeres jóvenes, no podría, sería muy antigua. Este trabajo me ha servido, estar con compañeros iguales; aunque son mañosos, pero creo que es el juego de la vida, yo estoy entretenida en este trabajo.

¿Y el sistema de turnos, venir un sábado, domingo o festivos, le acomoda?

Si, la familia ya se ha acostumbrado, por ejemplo, mi nieta sabe que día u otro estoy disponible, yo voy y las visito, soy la única que maneja auto, ellas son ciclistas, salimos y las muevo por Santiago.

7. ALEJANDRO:

Hombre

Edad: 67 años

Estado Civil: Casado

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Las Condes

Tipo de Tenencia: Arrendatario

Nivel de Educación: Universitario Completo/ Contador Auditor

Tipo de Pensión: Renta Vitalicia

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.

Cohabitantes: Cónyuge

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida laboral?

Trabajé 18 años en el Banco Central, en distintas unidades. Trabajaba y estudiaba; posterior a recibirme, trabajé como auditor en exportaciones, personal, entre otros. Entré como administrativo y al estudiar, pude moverme.

Ingresé a los 18 años y estuve hasta los 36 años; trabajé en el Banco Central, me retiré, me pagaron todo y me independicé con una empresa de suministros de redes y telecomunicaciones, importaba cables y accesorios para las instalaciones de redes. Además, realizaba asesorías tributarias contables y asesoraba a empresas mineras en todo lo que es exportaciones. Después derivé en inversiones, hice el curso de corretaje de seguros, trabajé en seguros con empresas americanas, diferentes cosas.

¿A qué edad se jubiló?

A los 42 años, anticipado. Porque tenía unas platas de libre disposición, ese fue el motivo; pero igualmente seguí trabajando. Ya no cotizaba, entonces tenía plata.

Hice el cálculo, si no me hubiera jubilado en ese momento y hubiera seguido cotizando, sacaría cuarenta mil pesos más actualmente de lo que recibo habiéndome pensionado a los 42 años.

¿Hasta qué edad trabajó formalmente?

Mire como le comenté, yo me jubilé con 42 años del Banco, y luego comencé como independiente. Recién con este trabajo tuve que hacer un currículum por primera vez, y comencé a dar boletas con este contrato como anfitrión.

Si hacemos una comparación entre su rango de ingresos y el monto de su pensión, ¿De cuánto es la brecha?

Bueno, yo recibo plata de mi pensión, un complemento de la PGU, el trabajo acá del parque y soy corredor de seguros. Complemento ingresos con mi señora. Igualmente logramos hacer la plata para los gastos.

¿Cuáles son sus principales motivaciones para participar en el Programa de Anfitriones del parque?

Lo económico, principalmente, necesitaba pagar unos créditos, de los cuales me liberé. Igual salir de la casa es necesario, mi familia me incitaba para hacer algo más.

A parte de trabajar acá, ¿realiza alguna otra actividad o participa en algún centro o PAMI?

Trabajo como corredor de seguros, hago asesorías tributarias de vez en cuando.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, ha significado una mejora en su calidad de vida?

Ha sido espectacular, porque me siento sano, el trabajo es macanudo. Imagínate trabajar al aire libre, en un lugar espectacular, en el cual tienes que caminar, y si llueve, se suspende el turno. Te mantienes activo, tengo un equipo de trabajo con el cual puedes conversar, te nutres y retroalimentas, trabajas en un lugar lindo y seguro. Trabajamos cuatro horas y la gente es agradable.

Nos dan uniforme de pies a cabeza, de buena calidad y en cada temporada, no me puedo quejar... ¡Nos pagan super bien!

¿Y el sistema de turnos, venir un sábado, domingo o festivos, le acomoda?

Si, es espectacular, no me complican los turnos en fines de semana, para nosotros lo principal es la disponibilidad y tener libertad de tiempo.

8. LUZ MARIA:

Mujer

Edad: 71 años

Estado Civil: Divorciada (10 años)

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietaria

Nivel de Educación: Universitario Completo - Chef

Tipo de Pensión: PGU

Rango de Monto: \$214.297.- A \$500.000.-

Cohabitantes: 1 hija de 53 años en situación de Discapacidad

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida laboral?

Trabajé haciendo clases de cocina, es muy agotador. Me cansé de ese trabajo, era muy agotador y se me estaban olvidando las cosas, de repente iba hacer clases y se me olvidaba llevar todos los ingredientes principales. Después fui voluntaria en organizaciones territoriales y funcionales de la comuna y ahí escuché de este programa, postulé y quedé.

¿A qué edad se jubiló?

A los 65 años, tengo la PGU.

¿Hace cuánto tiempo participa en el Programa de Anfitriones de parque?

Hace como 8 años.

¿Cuáles son sus principales motivaciones para participar en el Programa de Anfitriones del parque?

Lo económico, al divorciarme yo me quedé con la casa y nunca le pedí nada a él. Ni siquiera apoyo por mi hija que es discapacitada y me acompaña.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, ha significado una mejora en su calidad de vida?

Pero absolutamente que sí, si yo no tuviera este trabajo, ya estaría muerta por la soledad. Los hijos a esta edad ya no te pescan, sólo tengo a mi soldadito, a mi ángel que me acompaña diariamente y se preocupa por mí, en cambio los otros 3, ni me pescan, solo se preocupan por ellos y sus familias, ni siquiera de su hermana, como que no existiera, uno se vuelve invisible y no soy la única, tengo varias amigas que están en la misma situación que yo.

El estar en este programa te hace sentir viva y activa. Además, la maravilla de estar en contacto con la naturaleza es algo impagable que a uno la mantiene más joven, dinámica, uno camina, conversa con la gente, con los compañeros, nos reímos y convivimos.

¿Y el sistema de turnos, venir un sábado, domingo o festivos, le acomoda?

Para nada, yo disfruto día a día, los horarios y la flexibilidad que me entrega este trabajo, no lo cambio por nada.

9. RAUL:

Hombre

Edad: 81 años

Estado Civil: Casado

Sistema de Salud: Fonasa

Comuna de Residencia: Vitacura

Tipo de Tenencia: Propietario

Nivel de Educación: Universitario Completo – Ingeniero Eléctrico.

Tipo de Pensión: Caja de Empleados Particulares (Sistema Antiguo)

Rango de Monto: \$1.000.000.- a más.

Cohabitantes: 3 (cónyuge, hija y nieto)

¿Qué tipos de trabajo realizó durante su vida laboral?

Trabajé en mi profesión, es decir, como Ingeniero Electrónico, Analista de Sistemas, trabajé 14 años para la NASA, 8 años en Soquimich en el norte; luego trabajé en una Empresa de Telecomunicaciones, desarrollando sistemas de información; ahí me fue excelente y terminé en el Ministerio de Hacienda, como consultor informativo a nivel nacional; trabajé hasta los 68 años con boletas de honorarios. Mis grandes trabajos han sido a través de avisos en diarios. Nunca había preparado currículum.

Luego encontré esta pega en la municipalidad, me enteré por una conversación de pasillo en el Vitavecino, vine a dejar mis antecedentes y ya llevo 11 años.

¿A qué edad se jubiló?

A los 40 años, anticipado. Yo comencé a trabajar desde muy niño con imposiciones, luego ingresé a la Universidad de Chile, nunca me cambié de sistema (cajas) y en la universidad tú te puedes jubilar con 20 años de servicio.

¿Hasta qué edad trabajó formalmente?

Mire como le comenté yo me jubile con 20 años de servicio en la Universidad de Chile, pero seguí trabajando en distintas empresas con contrato y también boletas de honorarios. Por lo cual yo trabajé como usted dice formalmente hasta los 68 años.

Si hacemos una comparación entre su rango de ingresos y el monto de su pensión, ¿De cuanto es la brecha?

Bueno esta es mi mejor pega, pero la más mal pagada en comparación, yo no ando por plata ahora, sino yo estaría trabajando afuera, haciendo cosas o incluso me quedaría en mi casa.

Ahora estoy tranquilo, con lo que recibo porque me liberé de las deudas, entonces no siento una mayor brecha. Tenía un buen puesto, con buen sueldo y logré tener un colchoncito de plata.

¿Cuáles son sus principales motivaciones para participar en el Programa de Anfitriones del parque?

Yo siempre trabajé en oficinas, en una burbuja, encerrado, con jefaturas encima; ahora yo trabajo al aire libre, medio día o 4 horas diarias, antes siempre trabajé encerrado en oficinas, viviendo injusticias; ahora me liberé y encontré esta pega.

Yo manejo muy bien mis tiempos, estoy medio día acá y aprovecho el día.

A parte de trabajar acá, ¿realiza alguna otra actividad o participa en algún centro o PAMI?

Voy al Vitacentro, a darme mi vuelta y ver si hay algo que me interese. Pero nada fijo.

¿Considera que estar activo en el mercado laboral a través de este programa, ha significado una mejora en su calidad de vida?

Si, porque como le dije, me liberé, disfruto mi día, lo que hago. Vino a llenar una parte de mi vida, un compromiso de apoyar la naturaleza, ser feliz. Estoy haciendo un trabajo que muy poca gente puede tener, estudiar los terrenos con el satélite; he aprovechado mis habilidades aquí en el parque.

¿Y el sistema de turnos, venir un sábado, domingo o festivos, le acomoda?

Sí porque yo siempre trabajé en sistema de turnos, en la Nasa trabajaba 14 horas seguidas, durante 7 días de 8.00 de la mañana a 16.00 de la tarde y después trabajaba 7 días de 16.00 horas a 11.00 de la noche; por lo tanto, tenía que almorzar a las 12 del día, y la otra semana trabajaba de 12 de la noche a 08.00 de la mañana, por lo cual almorzaba a las 03.00 am. Ahora yo tengo un desorden, gracias a Dios la naturaleza me entregó un estomago perfecto, no me afectan tanto los cambios de horarios, sólo que no perdono saltarme el desayuno.

XI. Bibliografía:

- Abusleme, M. y Pinto C. (2016). Mercado Laboral, Adulto Mayor y Personas próximas a jubilar en Chile: Línea Base y Recomendaciones de Diseño Programático para los Sectores Comercio, Servicios y Turismo, con foco en Mujeres. <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Mercado-laboral-adulto-mayor-y-personas-proximas-a-jubilar-en-Chile-2016.pdf>
- Alvarado, A. y Salazar, A. (2014). *Análisis del concepto de envejecimiento*. Gerokomos, 25(2), 57-62. <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- Bravo, F. (2014). Aproximaciones teóricas al estudio de la vejez y el envejecimiento. VIII Jornadas de Sociología de la UNLP. Departamento de Sociología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Plata. <https://www.aacademica.org/000-099/317.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización Internacional del Trabajo (2018). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe. La inserción laboral de las personas mayores: necesidades y opciones. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/43603>
- Delgado, K., Federico, W. y Vera S. (2018). Rompiendo Barreras en la Investigación, Universidad Técnica de Machala.
- ESE, Business School, Universidad de los Andes y Centro Estudios Financieros (2019). Situación Laboral de los Adultos Mayores en Chile. https://www.esec.cl/esec/site/artic/20191115/asocfile/20191115120445/tema_an_lisis_n_28.pdf
- González-Celis, A. (2010). Calidad de Vida en el Adulto Mayor. Envejecimiento Humano. Una visión transdisciplinaria. Instituto Nacional de Geriátrica de México

- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación (6ª ed.). Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la Investigación (5ª ed.). Mc Graw Hill Education.
- Herrera, M., Kornfeld, R. y Belloni, C. (2018). Trabajo y Personas Mayores en Chile, Lineamientos para una política de inclusión laboral – I Edición. Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento (CEVE-UC) y OTIC del Comercio, Servicios y Turismo.
- Instituto Nacional de Estadística (2019). Actualización de Proyecciones de Población 2019 -2035.
- Ley 19.828, Crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor. (16 de septiembre de 2002), Diario Oficial, 27 de septiembre de 2002.
- Merchán, E. y Cifuentes, R. (s.f.). Teorías Psicosociales del Envejecimiento. Universidad de Castilla La Mancha y Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid.
- Municipalidad de Vitacura, Secretaria de Planificación (2016). Plan de Desarrollo Comuna 2016 – 2030.
- Osorio, P., Torrejón, M. J., & Vogel, N. (2008). Aproximación a un concepto de calidad de vida en la vejez. Escuchando a las personas mayores. Revista De Psicología, 17(1), Pág. 101–108. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2008.17144>
- Osorio, P., Torrejón, M. y Anigstein, M. (2011). Calidad de vida en personas mayores en Chile. MAD, (24), 61–75. <https://doi.org/10.5354/rmad.v0i24.13531>
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (1994). *Desarrollo Humano*. (XI ed.). Mc Graw Hill Education

- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. (IV ed.). Mc Graw Hill Education
- Pontificia Universidad Católica de Chile (2021). Nuevas realidades del trabajo 60+ en pandemia. *Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro*. 13, <https://observatorioenvejecimiento.uc.cl/wp-content/uploads/2021/10/Reporte-Observatorio-Nuevas-realidades-del-trabajo-60-en-pandemia.pdf>
- Pontificia Universidad Católica de Chile (2022). Mujeres 60+ en el Mercado Laboral: radiografía del presente y desafíos del mañana. *Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro*. 19, <https://observatorioenvejecimiento.uc.cl/wp-content/uploads/2023/01/Mujer-60-en-el-mercado-laboral-radiograf%C3%ADa-del-presente-y-desaf%C3%ADos-del-ma%C3%B1ana.pdf>
- Pontificia Universidad Católica de Chile (2023). Trabajo y personas mayores, a tres años de la pandemia. *Observatorio del Envejecimiento para un Chile con futuro*. 23, <https://observatorioenvejecimiento.uc.cl/wp-content/uploads/2023/08/Reporte-Trabajo-y-Personas-Mayores-a-Tres-Anos-de-la-Pandemia.pdf>
- Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja Los Andes (2019). Quinta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez 2019. Chile y sus Mayores.
- Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja Los Andes (2022). Sexta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez 2022. Chile y sus Mayores.
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2009). Las Personas Mayores en Chile. Situación, avances, y desafíos del envejecimiento y la vejez.
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2002). Plan de Acción Mundial sobre el Envejecimiento - Madrid 2002.

- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y Organismo Técnico Intermedio de Capacitación ASEMET (2019). Estudio para la Inserción Laboral del Adulto Mayor en la Región Metropolitana.
- Titelman, D. y Bertranau F. (2018). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe. La inserción laboral de las personas mayores: necesidades y opciones. Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización Internacional del Trabajo.
<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/43603>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. (VII ed.). Mc Graw Hill Education