



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE SOCIOLOGÍA

LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA EN EL BARRIO. LAS
PERCEPCIONES DE LOS DIRIGENTES DE PUDAHUEL SOBRE LAS
JUNTAS DE VECINOS COMO ORGANIZACIÓN BARRIAL.

Alumno: Carlos Silva Seguel

Profesor Guía: Víctor Acuña

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Sociología

Tesis Para Optar al Título de Sociólogo

Santiago, 2015

Agradecimientos

Para mi familia, pasando por mis padres Carlos y Patricia con su constante apoyo y preocupación. Como a mis hermanas Muriel y Natalia por su cariño permanente y a mis y a mis sobrinos Diego, Helena y Gabriel.

A mis amigos lectores Mario y Lucho por su ayuda invisible guiándome en mejorar aspectos técnicos y teóricos de la tesis.

También mis amigos y colegas Nelson y Víctor. El primero por ser un intermediario en mi diálogo con los dirigentes, un profesor en la labor del sociólogo y un amigo. El segundo por su guía de esta tesis, por su entrega y por su amistad.

Ana y Juan gracias por abrirme las puertas con los ex dirigentes.

A todos mis grandes amigos de sociología, será un placer compartir el título con ustedes. Podría llenar una página con saludos a ustedes.

Agradezco también a todos los dirigentes que amablemente se interesaron en participar en esta investigación

¡Gracias totales!

Recuperemos nuestra vida en el barrio

Índice

1. Presentación del problema de investigación.....	6
1.1 Problema de investigación.....	6
1.2 Pregunta de investigación.....	10
1.3 Objetivos del estudio	10
1.4 Justificación o relevancia del estudio	11
2. Marco teórico.....	13
2.1 Antecedentes de la organización barrial	13
2.1.1 La necesidad de un hogar: El nacimiento de las poblaciones y el movimiento de pobladores.....	14
2.1.2 Construyendo la población: El trabajo en conjunto y la organización dentro de las poblaciones.....	16
2.1.3 La institucionalización: El rol de la promoción popular y la creación de la ley de juntas de vecinos.....	18
2.1.4 El impacto del golpe en el barrio: La transformación de los vínculos vecinales y la organización.....	21
2.2 La junta de vecinos y la organización en los barrios	24
2.2.1 Organización en el barrio: Las características de las Juntas de Vecinos.....	25
2.2.2 La participación en la junta de vecinos: negociación, democratización y problemas en la organización.	31
2.3 Barrio y comunidad: Los barrios como espacios comunitarios.....	35
2.3.1 Debates sobre la comunidad	36
2.3.2 Elementos constitutivos de comunidad	40
2.3.3 El barrio: Las distintas dimensiones de este como espacio.	43
3. Marco Metodológico	46
3.1 Tipo y Enfoque de investigación	46
3.2 Métodos y técnicas de producción de datos	47

3.3 Tipo de muestra y criterios muestrales	48
3.4 Método de análisis de datos.....	50
4. Presentación de resultados.....	52
4.1 Análisis Abierto	52
4.1 Estrategias utilizadas por los dirigentes.....	53
4.2 Características de la junta de vecinos	61
4.3 Participación de los vecinos	67
4.4 Vínculo que entre la comunidad y la organización	71
4.5 Perspectivas de cambio de los dirigentes	79
4.2 Análisis Axial	83
V.1 Participación Comunitaria	84
V.2 Estructura organizacional de la junta de vecinos.....	87
V.3 Cambios en la junta de vecinos	90
5. Conclusiones.....	93
5.1 Sobre el estado actual de la junta de vecinos.....	93
5.1.1 Estrategias utilizadas por los vecinos	93
5.1.2 Características de la junta de vecinos	95
5.1.3 Participación vecinal en la junta de vecinos	97
5.1.4 Características del vínculo comunidad-junta de vecinos.....	99
5.1.5 Cambios en la junta de vecinos	100
5.2 Reflexiones finales	103
6. ANEXOS	105
6.1 ANEXO Carta de invitación a participar de la Investigación	105
6.2 ANEXO Consentimiento informado	106
6.3 ANEXO Pauta de Entrevistas y Transcripciones	107
Bibliografía.....	245

Introducción:

La presente investigación se abocó a estudiar las juntas de vecinos como organizaciones barriales. Buscando comprender el estado actual de la junta de vecinos como organización barrial, mediante los relatos de los dirigentes vecinales, incorporando sus visiones respecto al estado actual e indagando en las transformaciones sociales y organizativas que la junta de vecinos pudo haber sufrido en el tiempo.

Para entender estas transformaciones, se analizaron los antecedentes a la formación de las juntas de vecinos como organización. Se hizo una revisión de la historia del movimiento de pobladores y la relevancia que este tuvo en el desarrollo de un trabajo colectivo al interior de las poblaciones, lo cual permitió el surgimiento de la junta de vecinos como institución. También se trabajó el papel que jugó la dictadura militar chilena en la desarticulación del tejido social, buscando explicar la importancia de este hecho en el cambio en la organización.

Por otro lado, también se trabajó, con conceptos tales como comunidad y barrio. Incorporando una dimensión relativa a los vínculos que se generan en espacios más locales como es el caso del barrio. Se hizo uso de estos conceptos para entender la importancia que tiene la formación de las relaciones sociales en el desarrollo de una comunidad, lo cual se encuentra estrechamente ligado a la junta de vecinos, dada las características colectivas inherentes de esta como organización social.

Respecto a la metodología utilizada esta tuvo un carácter cualitativo, pues se encontró orientada a una comprensión extensa del fenómeno, buscando generar información más exhaustiva que permitieran responder a las preguntas planteadas en la investigación. En este sentido, la elección de un enfoque cualitativo se relaciona con la naturaleza comprensiva del objeto de estudio, ligada a procesos y significaciones.

Finalmente las conclusiones de esta investigación caracterizaron las juntas de vecinos como instituciones deslegitimadas e invisibilizadas según los dirigentes, tanto en su relación con la comunidad de vecinos, como en su relación con el aparato gubernamental, pues ambos actores la tomarían como una institución prescindible.

1. Presentación del problema de investigación

1.1 Problema de investigación

En la actualidad vivimos profundos procesos de transformación que no solo afectan estructuralmente a la sociedad, sino que también intervienen en la rutina del día a día (Bauman, 1999). Las relaciones con los vecinos, el ser parte de una comunidad y la características que tiene la organización en los barrios han cambiado radicalmente con el tiempo. (Sanchez Vidal, 2001)

Hace algunas décadas, la solidaridad y la fraternidad eran valores centrales de la sociedad (Castells, 1973). Lo que permitía articular una fuerte organización en los barrios teniendo como base un vínculo estrecho entre los habitantes. Dotando a los espacios barriales de una identidad basada en el orgullo por ser parte de él (Márquez, 2007). Hoy dichos valores parecen haberse perdido, porque a diferencia del pasado el individualismo prima entre las personas, haciendo difícil articular proyectos en conjunto (Maya, 2002).

La dictadura jugó un rol importante para producir este cambio, principalmente por la instauración de políticas de corte neoliberal (Moulian, 2002). Las cuales se basaron, en un primer momento, en desarticular el tejido social por medio de las persecuciones, detenciones y asesinatos que se hicieron de los líderes de partidos políticos, dirigentes sindicales y dirigentes vecinales (Garcés, 2004). Posteriormente, en un segundo momento, las políticas neoliberales se encargaron de imponer al mercado como núcleo central de la sociedad, llevando al consumo, la competencia y la libertad de mercado a posicionarse como valores centrales de la sociedad. Estos valores van de la mano con el desarrollo de un proyecto individualista, lo que fomentaría un aislamiento cada vez mayor de las personas en su mundo privado (Maya, 2004).

Tal y como explica José Bengoa (2006). El terror que provocó la dictadura en Chile habría afectado la convivencia, haciendo que las personas se replegaran en sus mundos privados, producto del miedo. Este miedo, también se habría propagado a la relación con los otros, lo que habría aumentado la inseguridad de las personas a relacionarse con los demás, quebrando las solidaridades básicas en el barrio.

El repliegue que tendrían las personas en su mundo privado habría tenido un impacto importante en la organización al interior de los barrios. Los cuales parecen haber sufrido una importante transformación, adquiriendo una mayor importancia los proyectos

individuales por sobre los colectivos (Márquez, 2007). Haciendo que las organizaciones en el barrio (particularmente las juntas de vecinos) pasaran a un segundo plano en los intereses de la comunidad. Esto principalmente porque los vecinos darían prioridad a otro tipo de actividades.

En este sentido, no solo sería la organización barrial la que habría sufrido una transformación, sino que también sería la comunidad. Entendida esta como una red social articulada conjuntamente con otros donde hay un apoyo mutuo entre quienes forman parte de esta, estableciendo de esta forma un vínculo entre sus habitantes (Maya, 2004). La que habría cambiado, haciendo que se le diera una menor importancia a la relación con los vecinos, adquiriendo las prácticas sociales un carácter individual, personificado y con menos compromiso. Lo antes expuesto es trabajado por Isidro Maya(2002)quien señala que la participación de las personas estaría ligada a actividades más individuales como los grupos de autoayuda, los trabajos voluntarios, los grupos ecologistas y las comunidades de internet, estando enfocadas en un desarrollo personal requiriendo un compromiso más débil y sin la necesidad de compartir colectivamente.

Estas transformaciones, también han afectado las identidades que articularon los barrios en el pasado. Puesto que, anteriormente la identificación con el barrio nacía de la historia en común entre los habitantes. Esto porque además de ocupar un espacio, creaban vínculos entre sí, producto del trabajo que tuvieron que llevar a cabo para levantar sus hogares, compartía experiencias cuando se reunían en los comités, y se ayudaban cuando había problemas graves tales como incendios. Siendo la solidaridad, la sociabilidad y las pertenencias valores que articulaban la comunidad, los que parecen haber desaparecido en la melancolía de algunos y en el olvido de otros. Rompiéndose la identidad de los barrios en varios fragmentos incapaces de reunirse en un solo relato común(Márquez, 2007).

Los quiebres en la identidad barrial, también han afectado la unidad que existe en cuanto a una acción colectiva. Esto principalmente por que las múltiples visiones niegan la posibilidad de una acción en conjunto:

“La resistencia nostálgica, la sumisión y el reclamo, la lucha individual o el estallido enrabiado amenazan hoy con eclipsar toda acción concertada”(Márquez, 2007, pág. 350).

Lo mencionado anteriormente, generó una desvalorización de las organizaciones barriales, particularmente de las juntas de vecinos como institución formal dentro del barrio. Esto porque el repliegue de las personas en sus mundos privado y las transformaciones de la comunidad hicieron que instancias organizativas como estas pasaran a un segundo plano en las prioridades de las personas.

En este contexto de debilitamiento y transformación de las organizaciones en los barrios se hace necesaria una reflexión respecto a la junta de vecinos. Esto porque el protagonismo que tuvo esta institución en la formación política y social de los barrios, hacen que sea el organismo más adecuado al momento de consultarse sobre la transformaciones sociales en los barrios. Asimismo, la relación de cercanía que existe entre esta organización y el desarrollo de la comunidad hacen importante conocer la situación de la junta de vecinos para comprender las transformaciones que ha experimentado la comunidad, siendo importante incorporar una mirada de los dirigentes vecinales quienes participan activamente dentro de las organizaciones dirigiendo y convocando, siendo relevante conocer sus construcciones de sentido para comprender el estado actual de la junta de vecinos.

En cuanto al lugar escogido para llevar a cabo esta investigación, esta fue la comuna de Pudahuel, ya que su historia se vincula fuertemente con el movimiento de pobladores y la posterior formación de juntas de vecinos. En este sentido, la identidad de Pudahuel se encuentra estrechamente ligada a la pobreza, puesto que al estar ubicada en los márgenes de la ciudad, la comuna fue habitada por un gran número de familias que no encontraron una vivienda en Santiago, obligándolos a instalarse en Pudahuel con familias en condiciones similares. La necesidad urgente de una vivienda de estas personas, las llevó a trabajar mancomunadamente para levantar sus hogares, haciendo de lo colectivo un pilar fundamental en la formación de la comuna (Zuñiga, 2007). Teniendo las organizaciones sociales como la junta de vecino, un rol importante en la construcción de la identidad comunal, tanto en los orígenes de Pudahuel con los loteos de los primeros terrenos sin urbanizar, como en las posteriores tomas de terrenos en la cual las organizaciones como los comités de sin casa y las juntas de vecinos fueron pilares centrales para la articulación política de los pobladores.

De esta forma, la riqueza que tiene la historia comunal de Pudahuel como un lugar fuertemente influenciado en su identidad por las organizaciones sociales y con ello ligado a lo colectivo, hace relevante realizar una investigación de la juntas de vecinos de Pudahuel. Esto se hace interesante principalmente por la identidad comunal, siendo importante conocer desde los relatos de los dirigentes la realidad actual respecto a la estructura de la junta de vecinos, visualizando como han afectado las transformaciones de la sociedad a la junta de vecinos, así como también éstas han influido en las relaciones sociales en el barrio conociendo como se ha alterado las pertenencias y solidares de la comunidad.

1.2 Pregunta de investigación

- ¿Cuáles son las construcciones de sentido que hacen los dirigentes vecinales respecto al estado actual de la junta de vecinos como organización en la comuna de Pudahuel?

Preguntas específicas

- ¿Qué tipo de estrategias utilizan los dirigentes vecinales de Pudahuel para el desarrollo de las juntas de vecinos como organización?
- ¿Cómo es el funcionamiento de la junta de vecinos como organización, según la percepción de los dirigentes vecinales de Pudahuel?
- ¿Cómo perciben los dirigentes vecinales que participan los vecinos en las juntas de vecinos de Pudahuel?
- ¿De qué manera vinculan los dirigentes vecinales de Pudahuel la organización y la comunidad?
- ¿Cuáles son los cambios que perciben los dirigentes vecinales de Pudahuel, respecto a los procesos de organización y participación en las juntas de vecinos?

1.3 Objetivos del estudio

Objetivo general:

- Comprender las construcciones de sentido de los dirigentes vecinales, respecto al estado actual de las juntas de vecinos en los barrios de la comuna de Pudahuel

Objetivos específicos:

- Identificar las estrategias utilizadas por los dirigentes vecinales para la organización de las juntas de vecinos de los barrios de Pudahuel
- Describir las características de la junta de vecinos como organización desde la mirada de los dirigentes vecinales de Pudahuel
- Comprender la percepción de los dirigentes, respecto a la participación de los vecinos dentro de las juntas de vecinos de Pudahuel
- Caracterizar el tipo de vínculo que establecen los dirigentes vecinales entre la comunidad y la organización en los barrios de Pudahuel
- Identificar las perspectivas de cambio de los dirigentes vecinales de Pudahuel respecto a los procesos de organización y participación en las juntas de vecinos

1.4 Justificación o relevancia del estudio

Este trabajo, busca comprender el estado actual de las juntas de vecinos. Para esto se incorporara la mirada de los dirigentes, quienes por su conocimiento de la estructura y funcionamiento de la organización, permiten integrar una visión desde el interior de la junta de vecinos.

En este sentido, la investigación puede ser justificada desde tres áreas. Una disciplinar ligada a explicar la relevancia de investigar este fenómeno desde la sociología. Una metodológica relacionada a explicar las ventajas de las técnicas utilizadas en la recolección de información para la investigación y una política ligada a explicar la importancia de esta investigación desde un ámbito más ideológico.

Así desde lo disciplinar, esta investigación se construye como un estudio micro social. Pues su enfoque está dirigido a caracterizar un espacio local y particular como la junta de vecinos, buscando comprender su estado actual como organización en Pudahuel. De esta forma, al estar ligado al barrio como espacio de comunidad permite una revalorización de lo comunitario como objeto de investigación sociológico. Desarrollando temáticas como la relación entre los vecinos, los procesos de identificación de las personas con su barrio y la participación de los vecinos en la junta de vecinos. Valorando la particularidades del barrio como un espacio único, en donde la interacción cotidiana entre los vecinos tiene características específicas que le otorgan a este espacio una riqueza única, que solo puede ser comprendida desde lo micro social.

Desde lo metodológico, el aporte que entrega una investigación cualitativa, es la riqueza de la información recogida. Esto principalmente porque las técnicas asociadas a lo cualitativo, como lo son las entrevista en profundidad o los grupos de discusión, tienen la ventaja de lograr escucharlas percepciones y relatos de las personas respecto a los temas consultados. Lo que se vuelve fundamental, cuando los objetivos de este trabajo apuntan a la comprensión de una situación, requiriendo una mayor profundidad y desarrollo de los discursos.

También esta investigación tiene una relevancia político-ideológica ligada a establecer un debate sobre el rol de la organización de los barrios. Discutiendo la importancia que tiene lo colectivo como un instrumento de poder en la comunidad, buscando de esta manera, comprender las percepciones de los dirigentes respecto a lo colectivo como una herramienta de poder político. En este sentido, es importante establecer un debate

respecto al rol que juega la comunidad en la creación de políticas públicas. Analizando el rol de ésta en la formulación de proyectos y su participación en el diseño de los planes comunales, caracterizando el poder político que tiene la comunidad en la toma de decisiones, es decir si su contribución a la creación de políticas públicas tiene un carácter más bien consultivo y definir si son excluidos de este proceso o si son parte de la formulación de las políticas públicas.

2. Marco teórico

2.1 Antecedentes de la organización barrial

Cuando se busca comprender el estado actual de la junta de vecinos como organización barrial, resulta fundamental hacer una revisión del surgimiento de las poblaciones en Santiago, puesto que es desde este espacio donde se comenzó a articular y construir una organización colectiva, que permitió el florecimiento de los barrios como espacios de asociación donde se compartía una vida en común, así como experiencias y un trabajo en conjunto.

En este sentido, se hace necesario analizar el origen y desarrollo del movimiento de pobladores como un hecho fundamental en la constitución de las poblaciones, villas y posteriormente las tomas de terrenos. Esto pues, las problemáticas de dicho movimiento habrían permitido el surgimiento de las poblaciones en Santiago. Lo que hace importante analizar la historia del movimiento de pobladores, con el fin de explicar el origen de las poblaciones y con ello el nacimiento de la organización en los barrios.

Conviene entonces, trabajar el movimiento de pobladores desde sus inicios conociendo las causas que permitieron el surgimiento de los pobladores como sujetos políticos que levantaron demandas relacionadas al déficit de vivienda. Analizando la relevancia de lo colectivo como un pilar fundamental al momento de articular una organización barrial, donde la solidaridad y la cooperación fueron valores centrales al momento de articular la organización barrial (Castells, 1973). De la misma forma, también se hace importante conocer qué papel jugó el Estado en el desarrollo de las organizaciones barriales. En este sentido, se analizará las políticas desarrolladas por el gobierno de la Democracia Cristiana para institucionalizar y encauzar el movimiento de pobladores, lo que dio origen a las juntas de vecinos las cuales vinieron a transformar la articulación política y social de las poblaciones mediante su formalización como instituciones.

Finalmente, se analizará la importancia que tuvo la dictadura en las transformaciones de la organización vecinal. Revelando como el golpe de Estado y posterior dictadura militar significó un quiebre en el desarrollo de los espacios asociativos en el barrio. Afectando de manera letal la organización política y social en la población

2.1.1 La necesidad de un hogar: El nacimiento de las poblaciones y el movimiento de pobladores

Haciendo una revisión histórica, el movimiento de pobladores es un factor de suma importancia al momento de comprender como se articuló una organización política en las poblaciones de Santiago en general y particularmente en Pudahuel. Desde su surgimiento a mediados de la década del 40, pasando por su auge durante comienzos de la década de los 50 hasta su paulatina desaparición como movimiento social a finales de los años 70, el movimiento de pobladores siempre tuvo un rol central en el desarrollo de la organización al interior de la población (Garcés, 2002).

El origen de este movimiento tiene sus raíces en tres hechos principales. El comienzo del proceso de industrialización chileno iniciado por los gobiernos radicales, lo que provocó una paulatina expansión de la ciudad (Alvarado, Cheethan, & Rojas, 1973). La migración campo-ciudad que se produjo como consecuencia del proceso de industrialización, lo que ocasionó un crecimiento demográfico de Santiago (Baño, 1981). Por último, el déficit de viviendas que se produjo como consecuencia de esta expansión demográfica, ya que los conventillos, ranchos y casas no dieron abasto o no se encontraban en las condiciones materiales para recibir a los migrantes provenientes del campo (Loyola, 1989).

Este déficit existía como consecuencia del aumento demográfico en Santiago. Las malas condiciones en las que se encontraban las viviendas con daños estructurales importantes (Garcés, 2002) y la suspensión de la construcción de cotes y conventillos por parte de privados (De Ramón, 1990), hicieron que el arriendo de este tipo de vivienda fuera inviable para la clase trabajadora, ya que su precio era excesivamente elevado para sus ingresos. Esto derivó en una paulatina ocupación de la periferia de la ciudad, en sectores tales como el Zanjón de la Aguada y Las Barrancas (actualmente Pudahuel) los cuales ya habían sido utilizados como hogares por los marginados de la ciudad a comienzos de siglo (De Ramón, 1990). En un primer momento, la ocupación de estos terrenos se hizo de forma legal. Este fue el caso de Pudahuel, donde previamente se hacía una mínima urbanización de los terrenos, habilitando agua potable, para posteriormente ser vendido por terceras personas sin relación con organismos públicos. Este proceso recibió el nombre de “loteos”, dígame dividir una hectárea en varios espacios para la construcción de viviendas (Alvarado, Cheethan, & Rojas, 1973).

Sin embargo, la irregularidad con la que se desarrollaba la ocupación, donde los “loteadores” (los encargados de vender los terrenos) no cumplían con los acuerdos pactados previamente, entregando terrenos sin urbanizar (sin servicio de agua potable, ni luz eléctrica), sumado a la incapacidad que tenían la familias de poder arrendar un conventillo por sus dificultades económicas, derivó en que cada vez más gente ocupará terrenos de forma ilegal, construyendo sus casas de forma particular con maderas, fonolas y otros materiales de desecho.

El proceso de ocupación de terrenos recibió el nombre de tomas, las cuales a diferencia de los loteos eran ilegales, puesto que se invadían terrenos privados que no habían sido destinados a la venta. Estos terrenos eran arrebatados por la fuerza por un conjunto de personas generalmente agrupadas en comités de pobladores o comités de sin casa, los cuales previamente decidían la ocupación del terreno mediante asambleas para posteriormente, en horas de la noche, trasladar con carro los materiales para levantar sus viviendas rápidamente durante horas de la madrugada (Castells, 1997).

Dada la precariedad en la que se constituían la toma de terrenos, además de los problemas legales que existían al ser terrenos ocupados en forma ilegal, hizo que el problema de la vivienda fuera tomado como un tema prioritario para el país (Loyola, 1989), desarrollando programas para la construcción de viviendas en distintos gobiernos. Durante el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, se realizó el primer CENSO de vivienda, en donde se comprobó la existencia de un déficit de viviendas (Garcés, 2002).

De esta forma, el gobierno de Ibáñez inició un plan de construcción de viviendas. Sin embargo, no logró cumplir los resultados esperados, siendo considerado un fracaso respecto de sus propias metas. Este fracaso derivó en que las tomas de terreno adquirieran mayor fuerza como estrategia para obtener una vivienda. Así, durante este gobierno, en el año 1957, nace la emblemática población La Victoria. Esta fue construida durante la noche por pobladores que provenían principalmente desde el sector del Zanjón de la Aguada quienes levantaron sus casas, con unos pocos materiales los cuales habían cargado en carretas. El nacimiento de la Victoria ayudó a legitimar la ocupación de terrenos como una estrategia válida y habitual entre los pobladores, los que muchas veces cansados de los largos procesos burocráticos que tenían que seguir y la dificultad que tenían para obtener ayuda monetaria, por su mala situación económica

y su calidad de ilegalidad les hacía imposible optar a créditos u alguna ayuda del banco(Loyola, 1989).

Es así como el origen de las poblaciones, está marcado por la necesidad urgente de conseguir una vivienda de parte de los pobladores de Santiago. Los cuales optaban por la ocupación de terrenos ante la incapacidad de una respuesta satisfactoria de parte del Estado. Siendo las tomas de terreno un pilar fundamental en el desarrollo de la organización en el barrio, porque es desde las tomas donde se articula una diversidad de organismos que promueven el desarrollo de los espacios comunitarios.

2.1.2 Construyendo la población: El trabajo en conjunto y la organización dentro de las poblaciones

El trabajo colectivo es un pilar fundamental al momento de entender el desarrollo de la organización en las poblaciones de Santiago. Desde la ocupación de terrenos el trabajo en conjunto de las personas fue fundamental en las vigilancias, la construcción de sus casas, así como para el desarrollo de las poblaciones como espacios organizativos.

Esto permitió el desarrollo de lo colectivo como un eje central en la vida cotidiana de las personas en las diversas poblaciones de Santiago, que promovió la constitución de las poblaciones así como la formación de vínculos de fraternidad y amistad entre los habitantes. Lo anterior dotó a estos espacios de una identidad única, basado en un sentido de comunidad construido a partir de las experiencias compartidas por sus habitantes, ya que el contacto cotidiano que mantenían, desarrollando labores que ayudaban a la población, generó una conciencia colectiva en los pobladores.

Según los testimonios recogidos por Mario Garcés (2002).La organización colectiva jugó un papel central en la construcción de viviendas, ya que mediante la recolección de cuotas de dinero se compraba materiales que permitían el mejoramiento de las casas:

“La autoconstrucción, como le digo, nosotros la hicimos haciendo cuotas mensuales. Nos reunimos, formamos la agrupación y a medida que íbamos teniendo el billete, íbamos comprando materiales y construyendo” (Garcés, 2002, pág. 179).

Asimismo, el trabajo de construcción de las viviendas requería de la cooperación de todos los vecinos. Puesto que, todos debían colaborar tanto monetariamente, cómo realizando trabajo físico, distribuyendo sus tiempos, haciendo necesario implementar un sistema de turnos para su correcto funcionamiento, ya que la construcción de las viviendas se hacía fuera de los horarios laborales:

“Nosotros nos organizamos, tuvimos que formar turnos, con horario, por ejemplo yo trabajaba salía a las siete de la manufactura Sumar, a las nueve empezaba hasta las 12 de la noche a trabajar”(Garcés, 2002, pág. 179).

Esto permitió que la organización no solo se limitara a la construcción de casas, sino también a otras actividades como la pavimentación de calles, la compra de artefactos eléctricos y la realización de funerales, todos marcados por el trabajo cohesionado de los vecinos:

“Fue bonito porque después que terminó todo esto de trabajo, así en patota, nosotros seguimos unidos, pavimentamos las veredas, hicimos un local ahí, compramos una tele, hicimos una ayuda, íbamos juntando platita para los que se morían y no tenían como enterrarse. Entonces quedo un trabajo... entre los vecinos ¿no?”(Garcés, 2002, pág. 161).

De la misma forma, la organización social de las poblaciones se articulaba por medio de los problemáticas comunes que había en el barrio, para lo que existían los comités de pobladores, los comités de sin casa y los centros de madres como espacios de participación vecinal (todos espacios previos a la ley de junta de vecinos y organizaciones territoriales dictada en año 1968) donde se discutían los conflictos de la comunidad, pero teniendo cada uno una función específica (Castells M, 1973). En el caso de los comités de pobladores estos se constituían por lo general después de la ocupación de terrenos, funcionaban para solucionar los problemas cotidianos en la población (como el acceso a servicios básicos), así como también para elevar demandas a entidades gubernamentales. Los comités de sin casa congregaban a quienes buscaban conseguir un espacio para habitar; y los centros de madres funcionaron como un espacio de participación de las mujeres, donde se desarrollaban actividades recreativas como cursos de tejido u otros (Garcés, 2002).

Por lo tanto, el desarrollo de las organizaciones sociales al interior de la población, se encuentra directamente relacionado con la formación de un sentido de comunidad (Maya, 2004). Este concepto se relaciona a la formación de vínculos de confianza y reciprocidad entre los integrantes de un barrio o localidad, en donde se dan sentimientos de pertenencia e integración principalmente entre los miembros por compartir experiencias y valores similares, los cuales permiten una identificación y reconocimiento con la comunidad.

2.1.3 La institucionalización: El rol de la promoción popular y la creación de la ley de juntas de vecinos

La acción del movimiento de pobladores no estuvo exenta de una respuesta estatal. Si bien en sus comienzos las tomas de terrenos parecían un problema de las zonas periféricas de Santiago, hubo un paulatino aumento de la aparición de tomas de terreno por toda la capital (Loyola, 1989), lo que hizo que el movimiento de pobladores se convirtió en un problema inherente para el Estado. (Garcés, 2002)

Las políticas estatales desde mediados de siglo buscaron responder a las demandas del movimiento con programas de vivienda, tratando de apalear la alta demanda de hogares existentes con la construcción de viviendas sociales. Sin embargo, dichos programas no lograron acabar con el déficit que existía. El elevado costo de las viviendas y la prolongada espera que tenían que hacer las personas para poder obtener su casa mediante los programas de vivienda, hicieron que la ocupación ilegal de terrenos fuera vista como una alternativa viable.

En contraposición a los programas de vivienda estatales que impulsaron tanto Carlos Ibáñez del Campo como Jorge Alessandri, que implicaban un burocrático proceso de postulación que tardaban en solucionar la necesidad de un hogar a los pobladores (Villela & Garcés, 2012). Las tomas de terreno permitían una solución inmediata de los problemas de vivienda, con un costo accesible para los pobladores (solo necesitaban recolectar una pequeña cantidad de materiales de construcción). Lo anterior fue suficiente para validarlo como una forma de solucionar la urgente necesidad por un espacio de habitación.

Esta situación pone a los pobladores en la situación de ser actores políticos importantes, los cuales por medio de la coordinación y el trabajo conjunto como movimiento social formaron agrupaciones regionales como la APP (Agrupación Provincial de Pobladores

de Santiago) y la ACP (Agrupación Comunal de Pobladores). En estas se debatían y tomaban decisiones a nivel de movimiento de pobladores (Garcés, 2002). La organización también se daba en un nivel local, pero con decisiones más particulares y relacionada a la coyuntura de cada toma de terreno.

Este florecimiento de las poblaciones como espacios organizativos y de asociación fue aprovechado por el gobierno de la Democracia Cristiana. Dicho gobierno, vislumbró en el impulso de estos espacios una doble oportunidad. Por un lado, su desarrollo permitiría solucionar los problemas habitacionales mediante la autoconstrucción de viviendas que ya se había desarrollado en las tomas de terrenos, pero además también promovía el desarrollo de espacios asociativos que permitieran impulsar la comunidad como el núcleo central en el desarrollo del país.

Este plan del gobierno demócratacristiano coincidió con un contexto internacional de desarrollo de la asociatividad como un ethos cultural producto de la guerra fría que enfrentaba a Estados Unidos y Rusia. En este sentido, la potenciación de las organizaciones sociales de base no respondía únicamente a un interés del gobierno, sino que a un contexto global de desarrollo para América Latina.

Así se inició el programa de promoción popular, el cual fue uno de los pilares centrales del gobierno de Eduardo Frei Montalva. Este programa, promovió el desarrollo de los espacios comunitarios al interior de las poblaciones. Pues incentivaba la formación de organizaciones asociativas al interior de los barrios, como los centros de madres, los centros culturales, grupos de jóvenes, etc.

En este sentido, para formalizar las organizaciones barriales existentes, el programa de promoción popular inició un proceso de institucionalización de los espacios organizativos al interior del barrio. Siendo aprobada en el año 1968 la ley de juntas de vecinos y organizaciones comunitarias. Esta otorgó personalidad jurídica a las organizaciones existentes, legalizando de esta forma los espacios de asociación que se habían gestado al interior de las poblaciones, incorporando de esta manera las organizaciones barriales al aparato estatal.

El programa de promoción popular buscó estimular la formación de organizaciones de bases en el barrio, puesto que permitirían la participación de la ciudadanía en los problemas que les afectan, favoreciendo el desarrollo de una cultura democrática. Un segundo objetivo fue la búsqueda de la integración de los excluidos, por medio de la

participación fomentando el desarrollo social de las poblaciones y con esto entregar herramientas para salir de la pobreza. Finalmente, un tercer objetivo era entregar herramientas a los dirigentes por medio de las capacitaciones que se hacían mediante la Consejería Nacional de Promoción Popular, ésta formaba a los dirigentes en las prácticas correctas que debían seguir como líderes poblacionales, enmarcándose el proyecto promoción popular en fomentar el desarrollo social de la población, el que iría de la mano con el desarrollo económico y político del país. (Garcés, 2002).

Por otro lado, para solucionar el déficit de viviendas existente el gobierno de Frei inicio la llamada “Operación Sitio”. Un programa de vivienda que hacia entrega de terrenos urbanizados con una instalación sanitaria mínima, así como mediaguas o viviendas de tipo más económicas a familias con escasos recursos y con una necesidad urgente de habitación(Garcés, 2004). A diferencia de los programas de viviendas anteriores, la operación sitio fue más exitosa. No involucrando procesos burocráticos tan complejos como sus antecesores, complementándose con el Programa de Promoción Popular.

La institucionalización de los espacios de asociativos trajo cambios importantes dentro de las organizaciones del mundo poblacional. En primer lugar, las organizaciones barriales aumentaron su cantidad ampliamente(Garcés, 2002). Pasando a ser parte importante en la vida cotidiana de las poblaciones y cambiando con ello la dinámica dentro de éstas. De la misma manera, la formalización de estas instituciones también significó un mayor empoderamiento del movimiento de pobladores, ya que contando con un reconocimiento del Estado, las capacidades para elevar demandas o solicitar ayuda a las entidades se vio incrementado. Esto entrego más herramientas a la comunidad para solucionar sus problemas.

Sin embargo, la institucionalización de los espacios asociativos del barrio fue un arma de doble filo para el gobierno de la Democracia Cristiana, puesto que al existir un mayor desarrollo en la organización de los barrios, también aumento el poder que tenía el movimiento de pobladores, quienes levantaron demandas las que derivaron en conflictos importantes. La legitimación del las organizaciones barriales provocó un cambio profundo no solo a nivel institucional, con su reconocimiento por medio de las leyes, sino que también a nivel social marcando un hito en cuanto al desarrollo social del país.

2.1.4 El impacto del golpe en el barrio: La transformación de los vínculos vecinales y la organización.

El impacto que causó en el golpe militar de 1973 es fundamental para entender las transformaciones que se dieron al interior de las poblaciones. Tanto en las organizaciones vecinales (junta de vecinos, centros de madres, comités de pobladores, etc.) como también en los vínculos sociales entre los vecinos del barrio. Estos sufrieron una fuerte alteración producto de la instauración de una política represiva de parte del Estado. Dicha política condujo en los primeros años a la desaparición, persecución y tortura masiva de pobladores y dirigentes políticos (Rojas, 1988).

Desde un punto de vista sociopolítico, esta represión tenía un objetivo claramente definido, que se focalizó en dos espacios que repercuten en la construcción de la identidad del mundo popular: la población y la fábrica. Estos espacios eran los principales focos de la desarticulación organizativa que llevó a cabo la dictadura mediante su política de disciplinamiento social (Garcés, 2004).

El desarrollo de esta política trajo como consecuencia el miedo generalizado de la población (Lechner, 1988), replegándose en sus mundos privados por la amenaza que suponía el ser vinculado a los opositores al régimen militar. Este miedo, fue en alza con el aumento de la desconfianza entre las personas, por la facilidad con la que las autoridades detenían a las personas por acusaciones de ser opositores del régimen, para posteriormente torturarlos y asesinarlos (Hunneus, 2000), facilitando la desarticulación de la comunidad como espacio asociativo.

Se produjo un quiebre social y político, principalmente por la desarticulación del tejido social, la represión y el desaparecimiento de los espacios políticos, que se habían desarrollado en los periodos anteriores. Esto tuvo consecuencias directas en la organización en los barrios siendo casi inexistente durante los primeros años de dictadura, iniciándose un proceso de contracción en lo social que afectó fuertemente las dinámicas sociales que se darían posteriormente, asentando las bases para la imposición del modelo económico neoliberal (Moulian, 2002).

Este modelo neoliberal insertaba valores como la competencia, el individualismo y el consumo, los cuales se contraponen a los valores colectivos de trabajo mancomunado y solidaridad que le habían otorgado una identidad a las poblaciones como espacios de

asociación en donde los vecinos compartían cuando mejoraban sus viviendas, en donde se acompañaban a los difuntos en sus funerales, y se desarrollaban celebraciones al interior de los barrio (Garcés, 2002). Encontrándose estos actualmente desarticulados producto de las políticas represivas de control social de la dictadura, siendo incapaces de frenar la imposición de nuevos valores neoliberales, que permearon en la sociedad imponiéndose paulatinamente como valores a seguir.

Por otro lado, las juntas de vecinos, también sufrieron una transformación organizativa por las políticas represivas de la dictadura, perdiendo su perfil político e ideológico, debilitando la relación con los organismos de poder, como el Estado o la municipalidad, desligándose del mundo político y asumiendo un rol desligado de los políticos de la época.

Según los testimonios de dirigentes vecinales recogidos por Rodrigo Baño (1984), durante los 80, existía una notoria desconfianza de éstos respecto al mundo político partidario. Puesto que los intereses de los partidos políticos entraban en conflicto con los intereses de la población como comunidad. Esto porque desde la mirada de los dirigentes los partidos políticos eran organizaciones estructurales y disciplinadas, mientras que la organica social tiene un carácter que sería espontaneo y natural. Lo que haría imposible su reproducción y tensionaría la relación entre el mundo político y el mundo social(Baño, 1984).

Este rechazo de los pobladores está marcado por el carácter de externalidad que tendrían los partidos políticos frente al mundo social de la población. Esto porque los intereses del partido y de la población serían divergentes desde la mirada de los dirigentes sociales, quienes verían en el político una figura externa que busca aprovechar sus demandas en beneficio propio. Este carácter de externalidad también se presentaría en el militante poblador, el cual es percibido como un sujeto extraño, que no tiene tiempo para escuchar, imponiendo sus temas para rapidamente sacar conclusiones y obtener resultados para su partido. Lo que aumentaría la percepción negativa y hostil de los dirigentes frente a los partidos políticos(Baño, 1985). Esto se produce porque la orgánica del mundo social se encuentra desprovista de un carácter político por la represión ejercida por el aparato gubernamental, mientras que los liderazgos mas políticos ligados a los militantes de partidos de izquierda tiene como prioridad la lucha contra la dictadura entrando en conflicto ambas perspectivas.

Los dirigentes harían una división entre la organización del mundo barrial y la política. Dicha distinción estaría dada por el rechazo del mundo social a lo político, estableciendo los dirigentes una clara parcelación entre los intereses y capacidades de lo político y lo social. Entendiéndolos de esta manera como esferas separadas y desvinculadas entre sí (Baño, 1985). Así la división entre lo político y lo social como dos esferas autónomas sin relación, sumado al quiebre de las asociatividades básicas al interior del barrio, condujo a una fragmentación de la acción comunal. Teniendo mayor importancia los intereses particulares, fracturándose la cohesión al interior de la población, ya que si anteriormente el trabajo colectivo y la cooperación eran los pilares que sostenían la organización. Paulatinamente lo colectivo fue quedando en el olvido por los intereses individuales de los habitantes de la población.

“Esta débil la organización, sobre todo a nivel de conciencia elemental, es decir, que la gente se da cuenta de que son derechos innatos por los que tienen que pelear (...) Por ejemplo, están las protestas donde mucha gente se choreó y empezó a defender su casa, bueno ¿Cómo es la cosa entonces? el gallo llegó a una toma y ahora defiende su casa para que no le corten la luz, para que no se le quemé el televisor”(Baño, 1984, pág. 14).

Por lo tanto, la dictadura significó un doble quiebre. Por un lado de las relaciones al interior del barrio, las cuales se deterioraron producto de las desconfianzas, el miedo y el individualismo que se produjo durante el periodo más represivo de la dictadura, llevándola a una fractura de la asociación como principio articulador de las poblaciones. Por otro lado, también se produjo un quiebre en la organización, ya que esta se sustentaba en la acción y trabajo colectivo entre los vecinos, el cual se quebró al adquirir más importancia lo individual.

Este doble quiebre se mantendría en la actualidad, puesto que la organización al interior de las poblaciones aún parece encontrarse desarticulada y alejada del poder que tuviera durante el movimiento de pobladores. Haciendo que las acciones llevadas a cabo no tengan la convocatoria de antaño y sean débiles. Lo que haría de los relatos de solidaridad y de tomas levantadas en 15 minutos, solo un recuerdo lejano, abandonado y fragmentado por la reconstrucción de una memoria, marcada por el éxito y desarrollo económico de las últimas dos décadas (Richard, 2010).

2.2 La junta de vecinos y la organización en los barrios

Cuando hablamos de organización en los barrios, es importante que ésta sea entendida desde su relevancia histórica como pilar fundamental de la promoción y desarrollo de la vida social en las poblaciones, ya que fue la articulación de las organizaciones sociales la que permitió el surgimiento de redes asociativas entre los vecinos, a partir de las experiencias compartidas que tenían como habitantes del barrio. En este sentido, la importancia de la organización no solo se limita a su rol como institución, sino que también a sus características como herramienta de integración y cohesión al interior de un grupo humano, permitiendo a los sujetos trabajar en conjunto las problemáticas comunes que nacen en el barrio, lo convierte en un agente social.

Esta perspectiva de la organización como un espacio construido colectivamente por medio de la participación de la comunidad se complementa con la autoridad que se le entrega por la ley. Es así como desde el aparato estatal se le asigna ciertas facultades a la junta de vecinos como una organización encargada de cumplir funciones específicas, desempeñando también labores desde ámbito legal.

Por otro lado, la junta de vecinos también cumple un rol político, puesto que en ella se desarrollan ciertas dinámicas de trabajo en conjunto como actividades recreativas o discusiones acerca de los problemas de los vecinos como comunidad, permitiendo articular un poder desde la participación de los habitantes del barrio. Lo anterior, hace necesario realizar un análisis de la junta de vecinos como instancias de participación de la comunidad. Conociendo su relevancia como institución política, en la formación de un poder colectivo que favorezca la participación democrática de las personas en las políticas públicas que le afecten

2.2.1 Organización en el barrio: Las características de las Juntas de Vecinos

- *La junta de vecinos desde sus facultades legales*

Desde su formalización como organizaciones que representan al barrio, las juntas de vecinos siempre han sido espacios ligados a la promoción de la organización en los barrios, preocupándose de fomentar el desarrollo de la comunidad, impulsando iniciativas que nazcan desde la agrupación y trabajando conjuntamente entre los vecinos (Vanderschueren, 1971). En este sentido, el principal rol que se le ha dado a la junta de vecinos es impulsar el desarrollo del mundo social dentro de las poblaciones, haciendo de esta organización, la principal representante y mediadora entre las demandas de la comunidad y las soluciones de parte del aparato gubernamental.

La legitimación legal de las organizaciones de base en el barrio, estuvo ligado a un objetivo específico del gobierno de la Democracia Cristiana: acabar con la condición marginalidad general que existía en los pobladores por medio de su integración al aparato estatal. Formalizando la participación de las organizaciones de base en la negociación con el gobierno central y los municipios reforzando su rol de mediador entre los intereses de los pobladores y el aparato gubernamental (Vanderschueren, 1971).

Este interés por formalizar el poder participativo de las organizaciones de base era unánime en todos los partidos políticos de la época, sin embargo, las perspectivas respecto a la organización eran totalmente diferentes. Por un lado, la Democracia Cristiana siguiendo los postulados de la DESAL (Desarrollo Económico y Social para América Latina) no creía que existiera una organización en el interior de las poblaciones por la condición de marginalidad de sus habitantes. Esta condición impedía la existencia de una organización, haciendo necesario articular un organismo que permitiera a los pobladores organizarse y así integrarse al desarrollo del país tal y como lo planteó el senador demócratacristiano José Foncea en una sesión extraordinaria en el senado el año 1967:

“En Chile existe una estructura político administrativa, pero no existe precisamente una estructura social, y eso es lo que tratamos de solucionar mediante el proyecto en debate” (Vanderschueren, 1971, pág. p 72).

Esta posición chocaba con la postura de los partidos de izquierda, quienes reconocían y valoraban la existencia de una fuerte organización de base al interior de las poblaciones, donde muchas veces habían colaborado directamente, ayudando a la realización de las tomas de terrenos o mediando posteriormente en una intervención policial. En este contexto de debate respecto a la capacidad de organización de los pobladores, los principales cuestionamientos de la izquierda apuntaban a la institucionalización de la junta de vecinos la que aseguraban era una forma de dominación, consistente en desarrollar un modelo asistencialista entre el aparato gubernamental y la organización.

Este perfil de las juntas de vecinos, como principal representante de la comunidad no ha cambiado desde la ley, manteniendo su rol de promoción y estímulo de la organización en los barrios, así como gestionando la ayuda municipal ante problemas o actividades, con el fin de satisfacer las necesidades de la comunidad. La junta de vecinos es reconocida como la principal organización barrial.

Por lo tanto, desde las facultades legales otorgadas por la ley, las juntas de vecinos no han sufrido mayores transformaciones (Solo se han cambiado algunos estatutos, en su estructura general la ley no ha cambiado). Pero si han sufrido una transformación en cuanto al rol que se le asigna en el cumplimiento de esas funciones. Teniendo hoy un papel meramente consultivo en el diseño de políticas públicas o planes estatales, en contraposición a rol participativo que mantenían durante los años previos a la dictadura, teniendo gran relevancia en el desarrollo de la comunidad.

Sin embargo, las facultades y capacidades de la junta de vecinos han cambiado en el tiempo. Pasaron de ser órganos de gestión, que participaban presentando planos para el mejoramiento de la comunidad o representando a los vecinos en la regularización de los dominios de las casas, a ser organismos de carácter más consultivo, funcionando como una vocería del barrio en las instancias comunales perdiendo el protagonismo de antaño. Cuando funcionando como comités, lograban la instalación de pilones de agua potable y luz eléctrica o cuando la recolección de cuotas permitía continuar el mejoramiento de las viviendas de las poblaciones. (Garcés, 2002).

- *La importancia de lo colectivo en la organización*

Otro aspecto relevante al momento de caracterizar la junta de vecinos como organización es conocer el rol que juega lo colectivo, ya que es la cohesión entre los sujetos la que permite articularse ante los problemas comunes en un grupo humano, siendo fundamental el espacio colectivo en la elaboración de estrategias y tácticas conjuntas (Touraine, 2006).

La articulación de una acción concertada por parte de los vecinos es muy importante para la junta de vecinos como organización. Puesto que al existir un trabajo conjunto entre los vecinos por medio de la participación en actividades, la organización adquiere relevancia como una instancia de discusión, deliberación y resolución de problemas compartidos de la comunidad. Comunidad que en este caso se relaciona con un conjunto de personas que comparten interés y problemas en común (Montero, 2004).

Por tanto, lo colectivo juega un papel relevante en organizaciones sociales como la junta de vecinos, ya que por medio de ello se construye un poder político que nace de la cohesión de las personas. La relevancia de las juntas de vecinos como organización estaría entonces ligada a su capacidad de articular los intereses privados y públicos. Permitiendo que los problemas que puedan existir en la población pasen a ser asuntos públicos, ya que no solo afectan a las personas individualmente, sino que también como conjunto.

Según Zygmunt Bauman (1999). En la polis griega habían dos esferas de vida claramente diferenciadas entre sí, que conjuntamente formaban la polis griega; la pública y la privada. La primera esfera sería el espacio personal como las relaciones familiares, con los vecinos, predominando un vínculo de mayor cercanía. La segunda esfera sería un espacio social encontrándose ligado directamente con la figura de la plaza pública, en donde se discuten los problemas colectivos de la ciudadanía de la polis. Presentando ésta esfera un carácter más político, ligado a la deliberación y posterior solución de los problemas (Bauman, 1999).

Existiría por tanto, una barrera que dividiría ambos mundos como espacios distintos y que no se relacionan, sin embargo, Bauman menciona la existencia de una tercera esfera, que funciona como una bisagra que permitiría unir los problemas de lo público y lo privado. La existencia de este tercer espacio, mencionado por Bauman sería fundamental para entender la relevancia de lo colectivo dentro de las organizaciones,

puesto que se daría una retroalimentación entre los problemas de lo público y lo privado, lo cual permite que los problemas que existen en el mundo privado (relacionados a la convivencia en comunidad) pasen al ámbito público. Discutiéndose los problemas de convivencia colectivamente en la esfera pública.

En el caso de las poblaciones, esta tercera esfera mencionada por Bauman jugaría un papel trascendental para el desarrollo de las organizaciones de pobladores. Esto principalmente porque la organización nace desde una cohesión producida por compartir problemas similares, así como realizar actividades en conjunto y también de la contigüidad espacial entre los vecinos, la que muchas veces quiebra los espacios de privacidad introduciendo una cotidianeidad compartida en conjunto con el resto (Baño, 1985). Pero esta cohesión no solo se encontraría como una forma de similitud, sino que también como una forma de complementariedad consistente en una cooperación cotidiana. Esto se puede ejemplificar en el cuidado de los niños, de prestarse dinero, comunicación de oportunidades laborales y asistencia a los funerales. Presentándose lo colectivo como un valor inherente en el desarrollo de una organización en los barrios, siendo un mundo de sentido, símbolos y significados compartidos por los integrantes de una comunidad (Montero, 2004).

Lo colectivo no solo sería una forma de construir una acción concertada entre los vecinos, sino que también serían una pieza fundamental en la constitución de una identidad de la población, basada en la cooperación y la fraternidad como valores centrales de la organización en el mundo poblacional. En este sentido, y a diferencia de otros movimientos sociales como el sindical, donde se habla en nombre de “la clase trabajadora”, en la población se habla en nombre de “la gente”. Legitimando sus demandas como colectivas, pero acotándolo al espacio de la población, es decir, los que piden cambios no son los dirigentes, sino que la población como colectivo (Baño, 1985).

Sin embargo, cuando lo colectivo se quiebra en acciones o intereses particulares de los miembros la junta de vecinos, la organización pierde poder. Esto porque la cohesión que existía en las poblaciones habría desaparecido producto de la individualización de los intereses, ya no existiendo un interés común entre los miembros de la población (Baño, 1984). De esta forma, si antes existía una solidaridad, producto de ayudar al vecino por el bien común de la población, ésta habría desaparecido en beneficio de los intereses particulares, acabando con la cohesión y la unidad en la población, haciendo que la

organización pierda poder producto de la división de las iniciativas. Comenzando a aparecer disputas internas respecto a la representación de los intereses(Espinoza, 1993).

- *Cuestionamientos y alcances de la organización*

Los cambios que se han producido en el carácter de la juntas de vecinos han provocado que se hagan algunos cuestionamientos respecto a sus capacidades como organización barrial. Estas discusiones han estado dirigidas principalmente a la incapacidad de las juntas de vecinos de representar los intereses de sus representados, principalmente por su agotamiento como espacios naturales de discusión en el barrio (León, 1994). Esto supondría un problema, en tanto las juntas de vecinos como espacios organizativos no estarían respondiendo a las necesidades y expectativas de los vecinos, afectando la relación entre los intereses individuales y colectivos, dificultando la viabilidad de proyectos colectivos que nazcan desde la comunidad.

Este agotamiento de las juntas de vecinos como instancias de representación y participación de los intereses colectivos, hacen que León (1994) plantee la necesidad de una reflexión para articular nuevos espacios para la representación de los intereses de la comunidad. En este sentido, la principal crítica que se hace a las juntas de vecinos como institución es que sus facultades legales no logran acoplarse a las características actuales de la asociación, dado el carácter rígido y estructurado que hace difícil la incorporación de experiencias de organización y gestión popular similares a las que dieron origen a las poblaciones en el pasado, provocando con ello un estancamiento en el uso y aprendizaje de herramientas que faciliten el desarrollo de las juntas de vecinos como espacios de asociación(León, 1994).

Según Vicente Espinoza (1993) el periodo de democratización que se dio después de la dictadura, habria aplacado el otrora poder organzativo de la comunidad. Esto porque que el protagonismo ganado por los dirigentes durante las protestas de mediados de los 80 habría desaparecido para la reconstrucción de la institucionalidad política representante de los partidos. Haciendo que los dirigentes volvieran a su papel como simples habitantes de la población, quedando los dirigentes y con ello la comunidad que representan fuera de las grandes desiciones del país (Espinoza, 1993).

Lo anterior derivó en una paralización de los proyectos que nacen desde la base social de las poblaciones, produciéndose un alejamiento de los pobladores de las instancias

participativas tradicionales como la junta de vecinos, concentrando sus acciones en otros espacios en los que sienten una efectiva integración, como grupos ambientalistas, colectivos de mujeres, grupos de autoayuda, etc. (Maya, 2002). En este sentido, los obstáculos que se pondría desde el Estado a una participación efectiva de los miembros de la junta de vecinos habrían afectado severamente a la organización, ya que se dificultaría la integración de los vecinos como comunidad en la toma de decisiones (Bravo, 2005).

Se produciría entonces, un alejamiento de los dirigentes respecto a las bases que representan. Estos mismos reconocen un alejamiento producto de las limitaciones de la organización, en donde la base sería solo una estructura opaca y que no representa los intereses reales de la población (Espinoza, 1993), desarticulando otros espacios de participación, quedando como única opción la integración a la estructura formal, esta se caracterizaría por mantener una estructura de dominación, en donde la política tradicional a cargo de los partidos se encargaría de solucionar parcialmente los problemas (Bravo, 2005) naturalizando una estructura de poder asistencialista, en donde se esperaría una solución a los problemas de la comunidad desde el aparato gubernamental (principalmente las municipalidades) funcionando las juntas de vecinos como meros informantes de los problemas barriales, teniendo de esta forma un papel meramente consultivo en la implementación de las políticas públicas, reproduciendo una estructura de dependencia y subordinación entre las juntas de vecinos y el aparato gubernamental (Espinoza, 1993).

Esto sería complementado por lo planteado por Gabriel Salazar (2001), quien habla de la existencia de un movimiento social popular, que tendría un carácter permanente en el tiempo, emergiendo durante lapsos de tiempo para levantar problemáticas desde el mundo social, manteniendo durante un periodo una actividad muy fuerte de manifestación política y protesta, pasando luego a una etapa de repliegue en donde se reconstruyen las demandas, se re articula el tejido social y se reconstruye la asociación entre los sujetos para volver más tarde a levantar demandas sociales.

La articulación del movimiento social, sin embargo se daría fuera de los márgenes institucionales que supone la junta de vecinos, desarrollándose las demandas del movimiento externamente, avalando lo planteado por León (1994) respecto al agotamiento de las juntas de vecinos como espacios articuladores de la acción colectiva,

pues la reconstrucción de las formas de asociación pasan por el desarrollo de lazos asociativos y de amistad en espacios locales que no necesariamente están ligados a la junta de vecinos o alguna organización formal, sino que pueden darse en espacios sociales donde convergen iniciativas similares los cuales muchas veces pueden no encontrarse arraigados a un territorio determinados.

Por lo tanto, los principales cuestionamientos que se pueden hacer a la juntas de vecinos como organización vienen desde dos puntos. En primer lugar, el deterioro de su autonomía como espacio socio político, puesto que hoy no sería un espacio en donde se gestan las demandas organizativas de la comunidad dado el carácter institucional que habría adquirido la junta de vecinos, limitando su rol a la gestión de una solución de parte del aparato gubernamental (municipios, ministerios, gobiernos). Un segundo punto en cuestionamiento, es su capacidad como espacio asociativo, puesto que la formación de vínculos asociativos y fraternos dentro del barrio hoy parece estar ligado a espacios vinculantes que no tienen una relación exclusiva con el territorio, limitando de ésta manera los alcances de la junta de vecinos como organización vecinal.

2.2.2 La participación en la junta de vecinos: negociación, democratización y problemas en la organización.

Otro aspecto importante al caracterizar las juntas de vecinos como organización, es la participación. La cual es un tema central para comprender la estructura interna de la junta de vecinos, ya que por medio de esta se puede articular una cohesión que permite aproximar e integrar a los miembros de una comunidad. Integrándolos a la toma de decisiones, otorgándole con ello una herramienta para poder ser escuchados por los organismos gubernamentales, impulsando con esto el desarrollo local de la comunidad y la democracia participativa. La participación es una herramienta de poder de la ciudadanía, ejercida en espacios creados para la interacción de la comunidad y las autoridades locales (Jiménez, 2004). Para algunos, esta interacción entre las autoridades y la comunidad se daría en la forma de un co-gobierno (existiendo un gran involucramiento de la comunidad en la toma de decisiones), otros, interpretarían que la participación sería meramente un espacio de consultas (Pastore, Padilla, & Saavedra, 1997).

En este sentido, tal y como menciona Bernardo Jiménez (2004) la participación puede ser caracterizada en torno a niveles de participación. Dichos niveles pueden ser

entendidos como etapas que avanzan en una recta continua. Variando desde un acto de manipulación en las primeras etapas, hasta un nivel de autogestión en el que la gente se hace partícipe del desarrollo de iniciativas, asumiendo un rol de control y manejo en las etapas más desarrolladas.



Fuente: (Jiménez, 2004)

Según Jiménez (2004), la participación también sería una dimensión política. Una herramienta que posibilita el cumplimiento de dos supuestos democráticos: 1. que todas las personas tengan una participación real en el poder; y 2- que los gobernantes estén sometidos a un control efectivo y permanente de los gobernados. Sin embargo, en el caso de Chile existirían problemas para ejercer un control adecuado de las autoridades y una participación efectiva de la comunidad, por las dificultades para participar que tendrían las personas, así como la escasa cantidad de canales de información y espacios deliberativos que existirían entre las autoridades y la comunidad.

- *El machismo, la importancia de la mujer y la falta de tiempo*

La participación en una organización no solo requiere que existan espacios para la interacción de las personas, sino que también va de la mano de compromiso, dedicación y voluntad individual de los miembros (Jiménez, 2004), para mantener una asistencia permanente a las actividades y reuniones desarrolladas por la organización, siendo fundamental la participación activa para mantener la organización social.

Sin embargo, como ya se ha mencionado existirían ciertos factores que complicarían la asistencia de la comunidad a las actividades desarrolladas por las organizaciones barriales, influyendo fuertemente en el compromiso y responsabilidad que habría en la gente para participar. Para Francisco Sabatini (1995), habría tres elementos principales

que influirían en la débil participación ciudadana: el machismo, la falta de tiempo y la desconfianza.

En el caso del machismo se provoca una ambivalencia. Por un lado se reconoce que las mujeres serían el principal actor político al interior de la junta de vecinos, ya que la división sexual del trabajo obligaría al hombre a trabajar para proveer al hogar, mientras que la mujer se encargaría de las labores domésticas, siendo ella quien participa dentro de las organizaciones barriales. Sin embargo, esto generaría un conflicto con sus cónyuges, principalmente por dos motivos. El primero porque la asistencia de las mujeres levantaría suspicacias de estos, respecto a la realización de las labores domésticas. Un segundo motivo se relaciona con el malestar que tendrían los hombres en que sus mujeres recibieran ayuda de terceros, esto porque el apoyo de un externo pondría en cuestión su rol de proveedor, cuestionando indirectamente su “hombría”. Estos dos motivos serían las principales razones por las que los maridos obstaculizarían la participación de la mujer, amenazándolas para que no participen en las actividades realizadas por la junta de vecinos u otra organización social (Sabatini, 1995).

La falta de tiempo también se constituye como un obstáculo importante en la participación ciudadana. Esto porque las extensas jornadas laborales que tendrían que asumir las personas, sumado a los extensos recorridos en el transporte público de la población trabajadora limitarían los horarios de asistencia de los miembros de la junta de vecinos, imposibilitando una asistencia permanente a las actividades desarrolladas por las organizaciones barriales (Sabatini, 1995). Además de estas restricciones, también se produce un problema con el establecimiento de prioridades de los individuos, quienes al contar con pocos espacios para sí mismos optarían por ocupar su tiempo en actividades personales (Maya, 2002).

Finalmente, la desconfianza se relaciona con las sospechas que levantarían las directivas de las organizaciones barriales. Las dudas de las personas se relacionarían principalmente a dos ámbitos. El primero ligado al cumplimiento de sus funciones, ya que existirían recelos en las capacidades de la organización para desarrollar su trabajo, siendo incapaces de satisfacer las expectativas de la comunidad respecto a la solución de sus problemas, tomando fuerza la idea de que participar en las actividades de estas organizaciones no les daría ningún beneficio, haciéndolas inútiles e innecesarias. Un segundo ámbito se relaciona con una desconfianza de las personas en las directivas las

cuales se encontrarían desvinculadas de la comunidad y retraídas en muchos casos a liderazgos personalistas de los dirigentes. Los líderes no tendrían una adecuada comunicación con la comunidad, levantarían una serie de problemáticas que no se relacionan a los problemas de los vecinos (Pastore, Padilla, & Saavedra, 1997), lo que se manifestaría en una acusación de aprovechamiento político del dirigente (obtener poder, mejorar su status, desarrollar carrera política) siendo esta desconfianza generalizada un problema estructural que no solo radicaría en una directiva en particular, sino que a la estructura de la organización.

- *Participación y democracia: Las reformas, los obstáculos y los cambios*

Como ya ha sido señalado, la dictadura significó un abrupto quiebre de todas las organizaciones político-sociales del país, así como también un quiebre del tejido social de los barrios, replegándose las familias en sus mundos privados y dejando de lado los espacios sociales. Es por esto, que la vuelta a la democracia trajo consigo fuertes expectativas de una apertura democrática que abriría espacios de participación para la comunidad, quebrando de esta manera el modelo político centralista existente, donde las decisiones políticas eran impuestas desde arriba.

No obstante, la democratización no pudo cumplir las expectativas, ya que a pesar de que abrió espacios importantes para la participación de la comunidad (como la elección de las autoridades municipales), seguía limitando la participación a acuerdos entre cúpulas de poder que no involucraban a la comunidad. (Pastore, Padilla, & Saavedra, 1997). Los límites de esta democratización no alterarían la estructura de poder, porque las políticas estatales no hacen efectiva entrega de poder a la ciudadanía, quedando en la administración del gobierno. Además no hay un flujo de poder hacia organismos como el municipio, impidiéndole tener una gestión autónoma que permita el control de recursos, responsabilidades y competencias en las colectividades locales (Morales, Hernán, & Sergio, 1988).

De esta forma, el Estado chileno sería el principal obstáculo para el desarrollo de una organización comunitaria, ya que su estructura centralista impediría que los organismos territoriales como la junta de vecinos tuvieran un desarrollo autónomo. Esto los obliga a depender del aparato gubernamental para solucionar sus problemas, fomentando de esta manera una relación clientelar en donde el Estado mantendría el poder de decisión por sobre las organizaciones comunitarias.

2.3 Barrio y comunidad: Los barrios como espacios comunitarios

Las principales definiciones hechas del concepto de comunidad, describen a esta como un conjunto humano que comparte aspectos comunes, ya sean creencias, valores o un espacio (Maya, 2004). Asimismo se agrega que dentro de ellas existe una interacción entre sus miembros, que permite integrar al individuo al conjunto (Montero, 2004). Esto hace que el desarrollo de una comunidad se encuentre relacionado con la articulación de una organización, ya que la cohesión entre sus miembros y su conciencia de sí mismos como colectivo es lo que permite que se compartan problemas y busquen soluciones en conjunto.

De la misma forma, también es importante acotar este conjunto a un espacio particular, el cual para efectos de investigación es el barrio. Los barrios son espacios asociativos en donde existe una convivencia producto de que se comparten experiencias y problemas similares. En este sentido, los barrios son también espacios de comunidad en donde las personas interactúan entre sí, desarrollando vínculos de amistad y compañerismo.

Los barrios por tanto, permiten el surgimiento de una cohesión colectiva teniendo una gran importancia la noción de comunidad en la construcción de una historia compartida, hecha a partir de las experiencias de los habitantes. La coordinación de estas vivencias compartidas en una sola gran memoria, es lo que permite la formación de una historia barrial, construida a partir de los recuerdos de los miembros de la comunidad (Portal, 2006)

La particularidad de esta historia barrial construida colectivamente, es lo que le otorga una identidad única a cada barrio (Márquez, 2003), a la que los vecinos adhieren y con los que se identifican, naciendo sentimientos de apego al barrio o población al cual pertenecen, sintiéndose parte de éstos (Torres, 1999)

Lo anterior hace importante incorporar una mirada del barrio y la comunidad. Puesto que los vínculos de amistad y fraternidad entre los vecinos son el principal pilar para el establecimiento de una organización en el barrio. En este sentido, es importante enfocar la mirada en las significaciones colectivas que hacen los habitantes de éste respecto a los hechos e historias que le otorgan una identidad al barrio.

2.3.1 Debates sobre la comunidad

El concepto de comunidad ha levantado varios debates principalmente ligados a su definición. Esto pues, no hay un acuerdo respecto a que características definen a un grupo como comunidad, existiendo algunas perspectivas que la definen como un espacio territorial de fuerte asociatividad entre sus miembros (Tönnies, 1947), mientras otras, lo definen como un estado de relaciones humanas caracterizadas por el compartir aspectos comunes como cultura y parentesco (Maffesoli, 2004).

Así desde la visión de Ferdinand Tönnies (1947). La comunidad sería toda la vida en conjunto interior entre las personas, en donde existen lazos de fraternidad y amistad entre los sujetos, siendo un espacio natural al que se pertenece desde el nacimiento(Tönnies, 1947). En este sentido, el autor entiende la comunidad como una relación privada, que tendría su base en la familia, donde los individuos se relacionan con el otro por el afecto mutuo y sin intereses de por medio.

El rasgo fundamental que tendría la comunidad para Tönnies sería la solidaridad, la cual funcionaría de manera natural y espontánea, siendo llamada solidaridad orgánica. En contraposición a la naturalidad de la comunidad, en la sociedad existiría una solidaridad mecánica entre los individuos, la que haría que la interacción entre las personas no surja desde el afecto, sino que desde los intereses. La comunidad por tanto sería el opuesto de la sociedad en este sentido.

“Comunidad es la vida en común y duradera y auténtica; sociedad es solo una vida en común y pasajera y aparente”(Tönnies, 1947, pág. 22).

La definición de solidaridad de Tönnies, se encontraría en total oposición a lo planteado por Durkheim(2001), quien otorga a la comunidad las caracterizticas de una sociedad mecánica. Esto porque existiría un dominio de la mayoría(comunidad)sobre el individuo, lo que haría que las relaciones fraternales no fueran naturales, sino que nacidas desde la necesidad de hacer una división del trabajo operando un interés instrumental, mientras que en sociedad se desarrollaría una solidaridad orgánica puesto que existiría la libertad individual por sobre lo colectivo. Funcionando la unión de forma espontánea y natural y no guiada por el dominio del colectivo por sobre el individuo.

Para Durkheim (2001), la comunidad no correspondería a un espacio o lugar concreto, sino un estado de desarrollo humano, así la comunidad representaría un estado primitivo marcado por relaciones de parentesco y fraternidad, transformándose cuando pasan de ser comunidades a ser sociedades, haciendo que las relaciones sociales sean más complejas y no estén ligadas únicamente al parentesco.

Sin embargo, a partir de la década de los sesenta con la aparición de la psicología comunitaria, el concepto de comunidad fue redefinido haciendo que su relación no fuera solamente una explicación teleológica del estado de la sociedad humana, sino que fuera concebida como un espacio propiamente tal. Así el área de estudio de la psicología comunitaria se enfocaría en la comunidad, para conocer la relación que tiene el sujeto con su medio ambiente. Lo anterior con el fin de analizar las dinámicas sociales que se generen en la relación del sujeto con su entorno (Maya, 2004).

De esta forma, la comunidad fue entendida como un espacio psicosocial construido a partir de la pertenencia subjetiva de sus miembros a una colectividad mayor, formando una red de relaciones de apoyo mutuo entre sus miembros (Saransson 1974, citado en Maya, 2004). La comunidad por tanto, tendría importancia por 3 aspectos: En primer lugar sería un núcleo importante para la interacción social; en segundo lugar sería un espacio donde debe existir un fuerte arraigo territorial y por último se ligaría con el desarrollo de un sentimiento de confianza e interdependencia mutua entre sus miembros (Sanchez Vidal, 2001).

De esta manera, se distinguirían dos corrientes de pensamiento que definen el concepto de comunidad de acuerdo a elementos distintos. Una primera corriente entiende la comunidad como un espacio local, asimilando a la comunidad a espacios como los barrios, pueblos o aldeas. Para esta noción la relación del sujeto con el medio ambiente, pasa por las relaciones de proximidad que se darían producto de habitar un espacio en común (Gómez & Mendieta, 1992). Una segunda corriente definiría la comunidad basada en las relaciones intrapersonales, no estando ligado exclusivamente a una proximidad geográfica que requiera un contacto directo entre sus miembros, sino que más bien se definiría por la interacción e intercambio de información que se produciría entre los miembros de una agrupación, no estando necesariamente este intercambio ligado a un territorio fijo (Maya, 2002).

Estas corrientes de pensamiento acerca de la comunidad, han generado algunos cuestionamientos teóricos ligados principalmente a la idealización que existiría por parte de algunos autores al momento de entregar una definición. Según Mariane Krause(2001), este problema estaría dado porque se mezclaría lo que debería ser la comunidad con su concepto, produciéndose un problema en cuanto a confundir el concepto y la valoración que se hace del mismo, lo que complicaría la caracterización de la comunidad. Pues los rasgos que la definirían se mezclarían con la noción ideal que se tendría de ella desde la teoría, dificultando su reconocimiento. La comunidad se define desde los requerimientos teóricos planteados por los investigadores, por lo que toda colectividad que no se adapte a esos requerimientos no sería una comunidad propiamente tal.

Para resolver esta problemática, Krause propone mantener la definición ideal de comunidad como una aspiración hacia la cual se debe orientar el trabajo comunitario, haciendo una clara distinción entre el concepto y su valoración. De esta forma, cuando se esté en presencia de una comunidad con relaciones sociales deterioradas, donde no exista solidaridad entre sus miembros, incumpliendo la aspiración de lo que debe ser ésta, igualmente podrá ser definida como comunidad, no estando sujeta su definición al cumplimiento de los requerimientos ideales del concepto(Krause, 2001).

Por otro lado, otro punto que ha levantado debates respecto a la definición de la comunidad es la noción de territorialidad que se le otorga a esta. Desde las definiciones más tradicionales, el arraigo a los espacios locales como los barrios, las aldeas y los pueblos es el principal sustento para el desarrollo de la comunidad como un espacio asociativo basado en compartir experiencias producto de la proximidad que existiría en el ámbito local(Maya, 2004).

En este sentido, se produce un problema relacionado a los límites de la comunidad, los cuales son difusos haciendo imposible su acotación a una estructura física determinada como el barrio, ya que las relaciones sociales no solo se encuentran circunscritas al territorio, sino que también a las creencias y valores que se comparten con otras personas (Maffesoli, 2004). Es así como, hoy los grupos de auto-ayuda, las comunidades de internet, los voluntariados, los grupos feministas, los grupos ecologistas y las organizaciones no gubernamentales han adquirido relevancia como espacios de comunidad que congregan a las personas(Maya, 2002). Estableciéndose una

relación más indirecta entre los miembros de una colectividad muchas veces sin un contacto próximo, sin relaciones cara a cara y alejados del arraigo por pertenecer y compartir un mismo espacio.

Estas nuevas formas de agruparse, transformarían la noción de comunidad. La proximidad y el compartir un terreno no implica compartir valores comunes y generar vínculos asociativos entre los habitantes, lo que llevaría a que las personas buscaran otros espacios para compartir y sentirse parte de algo, por su necesidad de encontrarse en comunidad (Bengoa, 1996). Al no compartir valores comunes, ni relacionarse con su entorno más cercano, los vínculos se buscarían en otros espacios alejados de un arraigo territorial. Encontrándose estos espacios en lugares como los grupos ecologistas, los colectivos feministas, las comunidades de internet, desarrollándose una especie de “tribalismo”. En estos, el valor más importante no es la proximidad territorial, sino que el sentimiento de pertenencia producto de compartir intereses similares e interactuar con personas que compartan dichos intereses (Maffesoli, 2004).

En este sentido, la definición hecha por Maritza Montero entrega una visión más amplia y renovada respecto al concepto de comunidad, haciendo la siguiente definición:

“Una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar) que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo y fortaleciendo como unidad y potencialidad social (...)es además un grupo social histórico que refleja una cultura preexistente al investigador, que posee una cierta organización, cuyos grados varían según el caso, con intereses y necesidades compartidas”(Montero, 2004, pág. 7).

Esta visión, nos muestra que la comunidad no adhiere necesariamente con una pertenencia territorial, pero si ésta marcado por la cohesión y conciencia colectiva de sus integrantes. Esta varía según el grado de organización que exista en la misma. Por lo tanto, la comunidad no estaría definida solamente por el arraigo a un determinado territorio, así como tampoco sería únicamente una agrupación de personas con intereses similares, sino que sería una amalgama que permita combinar ambos elementos (asociación, y pertenencia) para el desarrollo de una relación de cercanía entre los individuos que la integran.

2.3.2 Elementos constitutivos de comunidad

Como ya se ha mencionado, el concepto de comunidad involucra varios aspectos para su definición. Entre los que se incluyen las relaciones sociales del individuo con sus semejantes, la articulación de la comunidad como agrupación y la significancia subjetiva que se da a ésta como espacio.

En este sentido, guiándose por las revisiones hechas por Mariane Krause, se hace necesario definir algunos elementos que permitan definir una comunidad, siendo necesario hacer una breve revisión de estos. Dichos elementos a revisar, son el sentido de pertenencia, interrelación y la cultura compartida. Todos estos se encuentran estrechamente ligados a la comunidad.

- *Sentido de pertenencia*

El sentido de pertenencia se define como el sentimiento de sentirse parte de algo, de haber invertido parte de sí dentro de una agrupación, reconociéndose como un integrante dentro de ella (Maya, 2004), siendo por tanto una experiencia intersubjetiva, ligada a un sentimiento de reconocimiento del sujeto por un espacio o lugar del cual forma parte, pudiendo referirse a espacios extensos como una nación o una etnia o más pequeños como un barrio o clubes.

Para Michelle Maffesolli (2004), este sentido de pertenencia se desarrollaría en gran medida dentro de las sociedades latinoamericanas, como una forma de solidaridad basada en el reconocimiento mutuo producto de compartir experiencias conjuntas con los miembros de una agrupación, siendo una forma de valoración y reconocimiento de las costumbres y de las dinámicas sociales compartidas.

Un sentido similar plantea Montero definido por ellas como sentido de comunidad. Este sentido se vincula con una valoración positiva de las creencias o valores compartidos con los demás, desarrollando un sentimiento de identificación y reconocimiento con el grupo del cual se forma parte, validando este espacio como propio (Montero, 2004).

Asimismo, desde los planteamientos hechos por la CEPAL (2007) el sentido de pertenencia sería un concepto central en la formación de una cohesión social, ya que

haría que los miembros compartan percepciones, valoraciones y disposiciones se fortalecen los lazos colectivos entre sus miembros, adquiriendo un mayor poder como colectivo al unir a un grupo bajo ciertas ideas compartidas.

Por lo tanto, el sentimiento de pertenencia es un pilar importante en el desarrollo de una comunidad, ya que su desarrollo es esencial para que la formación de una articulación colectiva entre las personas. Reconociendo y valorando positivamente el ser miembro de una agrupación u organización.

- *Interrelación*

Otro elemento importante al momento de definir la comunidad es la interrelación. En este sentido, es importante analizar la importancia que tiene la interrelación entre las personas para el desarrollo de las dinámicas sociales de una agrupación. La relevancia del concepto se encontraría en que permitiría un intercambio constante entre sus miembros, mediante el contacto o comunicación que mantendrían como parte de una agrupación, generando unión entre sus miembros, mediante la mutua dependencia e influencia (Krause, 2001). En este sentido, la interrelación juega un papel fundamental en el desarrollo de confianza entre los sujetos, permitiendo establecer vínculos sociales de amistad y vecindad a partir del contacto que tendrían.

Asimismo, la confianza es un aspecto central en la interrelación que se da en la comunidad, pues ésta produce un intercambio por medio del contacto establecido por la comunicación que mantendrían sus miembros. Sin confianza entre sus miembros, se merma la comunicación dificultando de esta manera la unión de la comunidad.(Valenzuela & C, 2000).

Según Valenzuela y Cousiño, (2000), el desarrollo de la confianza se daría de forma distinta en las sociedades latinoamericanas y en particular en la chilena. Por su percepción del extraño como alguien en quien no se puede confiar, a diferencia de otras sociedades donde hay una confianza en los desconocidos que permite un mayor desarrollo de la asociatividad. El desconocimiento del “otro” externo haría que se buscará integrarlo como un medio de conocerlo, haciendo de la interacción una herramienta fundamental para incorporar a las personas a la comunidad.

Por otro lado, otro aspecto importante a analizar dentro de la interrelación es la noción de territorialidad, tradicionalmente la comunidad ha sido relacionada directamente con

la pertenencia a un territorio. Esto pues, el habitar un mismo espacio, permite que se establezca proximidad entre los sujetos. Sin embargo, el concepto de interrelación no considera como una necesidad el contacto directo, pudiendo desarrollarse una comunicación virtual entre los miembros de una comunidad, sin la necesidad de un contacto físico (Maffesoli, 2004).

- *Cultura compartida:*

Finalmente, un tercer elemento importante para una adecuada definición de la comunidad es la cultura compartida, que se entiende como la adhesión común de los miembros de una agrupación a creencias, significados y visiones de mundo, que permiten el surgimiento de una identidad en la agrupación (Javaloy, 1993). La importancia de compartir una cierta visión de mundo, es que la comunidad tenga dinámicas sociales propias que le otorguen una identidad única.

En este sentido, es importante indicar la relevancia que tiene la delimitación de una comunidad respecto a otra, lo cual estaría relacionado con el desarrollo de un sentimiento de privacidad que permitiría establecer los límites de una comunidad respecto a otras (Gómez & Mendieta, 1992). Establecer estos límites, puede derivar en un conflicto en tanto el apego de un sujeto a las creencias de una agrupación pueden chocar con las creencias de otra comunidad a la que se pertenezca, estableciendo un problema relativo a las múltiples pertenencias (CEPAL, 2007). Por ejemplo, la adhesión a la visión de una etnia sobre su organización política, puede chocar con la visión del país del cual se forme parte, creando un problema en torno a visiones contrapuestas.

La relevancia de tener una cultura compartida estaría ligada entonces, a la construcción social de una visión colectiva que integre a los miembros de una agrupación dentro de interpretación similar de las vivencias compartidas siendo fundamental para la unión de la comunidad. En este sentido la cultura compartida es construida por los sujetos, actuales y antiguos (que ya no están), por la historia y las identidades, pero a su vez construye a los sujetos también

2.3.3 El barrio: Las distintas dimensiones de este como espacio.

Al igual que ocurre con el concepto de comunidad, también existe un extenso debate teórico acerca de las características que definen a un barrio (Gravano, 2005). Mientras algunas visiones más ligadas a la arquitectura, caracterizan al barrio como un espacio físico, con una estructura y función específica. Otras más ligadas a las ciencias sociales lo caracterizan como un espacio social, en donde se desarrollan dinámicas sociales entre sus habitantes, otorgándole identidad propia como resultado de esta relación. Esta segunda visión estaría enfocada en conocer las características del barrio como espacio asociativo

Desde la visión arquitectónica, Federico Engels hizo una primera distinción de los barrios, clasificándolos de acuerdo a su adhesión a una clase social en particular, existiendo barrios de proletarios, barrios de clase media y barrios de clase alta. (Engels, citado en Gravano, 2005). El uso de esta distinción se encontraría ligada principalmente con una noción crítica de la estructura de clases en los espacios, siendo utilizada para cuestionar la sociedad industrial, discutiendo sobre las condiciones precarias de los hogares de los obreros, en contraposición a las opulentas mansiones en las que vivirían las clases dominantes. Estas miradas muestran la importancia del barrio como problema social, surgido durante la época de la revolución industrial, donde las precarias condiciones de los barrios obreros habrían derivado en un interés de los intelectuales por estudiar y caracterizar los barrios como espacios sociales(Gravano, 2005).

Desde este registro, los barrios poseen una estructura física particular que los distingue unos de otros, siendo definidos desde lo físico como una unidad con ciertas características particulares que permiten establecer límites que lo diferencian del resto de la ciudad, teniendo una fisonomía propia y definida que le confiere una cierta individualidad como espacio (Moreno, 2005). En esta visión, el barrio sería solo una parte de la ciudad, tomando relevancia como tal y no como barrio en sí mismo(Aymerich, 2001).

Desde otro registro, los barrios son espacios heterogéneos, puesto que no solo cumplen una función de residencia de las personas, sino que también pueden tener comercios, áreas públicas e industrias, que le dan una identidad única en cuanto a los servicios que entrega y a las actividades que realizan en él. Es decir, las actividades culturales y los espacios públicos también permiten construir una identidad barrial, basado en los

servicios propios que entrega. Esta identidad también estaría ligada al reconocimiento de un “otro” respecto al barrio en que se habita, construyéndose una identidad barrial no solo por el reconocimiento de las características propias de este, sino también por la distinción respecto a otros barrios, reconociéndose como diferente.

“Es importante señalar que la identidad barrial no sólo se construye a través de una identificación con el barrio, sino también al marcar la diferencia con los otros”(Moreno, Natalia, 2005, pág. 7).

Así el concepto de barrio se encuentra vinculado estrechamente con la comunidad, dado que los barrios, además de ser espacios físicos de habitación con servicios y elementos que establecen una delimitación, son también espacios de socialización, donde se forman lazos sociales de confianza y vecindad entre los vecinos, en los cuales se comparte una pertenencia una cotidianeidad y una vida en común, siendo un soporte de la vida cotidiana(Buraglia, 1998).

En este sentido, el barrio también se define a partir de la dinámica social entre las personas, es decir el tipo de vínculo se forma entre sus habitantes para organizarse de manera colectiva y levantar problemas comunes que permiten mantener una cohesión en torno a intereses compartidos. Este proceso dotaría de identidad al barrio en cuanto los vínculos entre los vecinos darían forma a una vida en común con ciertas experiencias compartidas entre los miembros del barrio, las cuales tendrían un carácter único, y construiría una cierto arraigo de los vecinos con su territorio(Portal, 2006).

La creación de esta identidad barrial sería un proceso de retroalimentación, donde a través de su construcción se gestaría un trabajo en conjunto que no solo definiría el barrio, sino que también construiría una identidad para sus habitantes, por la adhesión y reconocimiento de las características del barrio en sí mismo(Torres, 1999).La construcción de una identidad por tanto, tendría una relevancia no solo relativa a caracterizar un barrio, sino que también sería un proceso por el cual se generaría una cierta socialización en torno a valores, vivencias y visiones compartidas entre los miembros de un barrio, siendo un núcleo importante para lograr una interrelación y pertenencia entre los vecinos.

Para José Bengoa(2006). La identidad estaría directamente relacionada con la memoria, siendo los recuerdos la principal fuente en la definición de una identidad, sin embargo,

estos recuerdos pueden no estar ligados directamente a una realidad objetiva de cómo ocurrieron las situaciones, sino que responden a la interpretación subjetiva de estas. La memoria tiene un carácter histórico y personal, siendo más importante el recuerdo que se conserva de los hechos, al hecho mismo.

Siguiendo este planteamiento, el territorio (en este caso un barrio) no es solo un determinante geográfico, sino que habitarlo significa también construirlo como espacio, lo cual va ligado a una historia y una práctica cultural que se arraiga en la memoria de las personas a partir de sus vivencias, y como significan sus experiencias subjetivas, en el contexto de una identidad barrial historia barrial (Portal, 2006).

Esta historia trastoca la cotidianeidad y permite valorizar ciertos acontecimientos como importantes dentro de la memoria colectiva del barrio, consolidando la vida barrial cotidiana, estando por ello ligado a fenómenos extraordinarios como las huelgas, la muerte de un poblador, la instalación de servicios públicos y otros acontecimientos. Esta historia barrial se constituiría como una historia local, invisible para el resto de la ciudad, pero determinantes para los habitantes del barrio.

Por lo tanto, el barrio no solo es un espacio físico con infraestructura, servicios y actividades, característicos y que lo distinguen de otros barrios, sino que también es un espacio de asociación y encuentro de personas que se interactúan entre sí de distintas maneras, donde esta convivencia e interacción es un núcleo que permite la formulación de una identidad del barrio como espacio social, construido a partir de la amistad, la fraternidad y el apego por un territorio. Asimismo, esta cohesión es la que permite configurar intereses comunes que permitan la creación de una organización en los barrios.

3. Marco Metodológico

3.1 Tipo y Enfoque de investigación

Esta investigación tuvo un carácter cualitativo descriptivo, pues sus objetivos apuntaron a explicar el estado actual de las juntas de vecinos de Pudahuel desde la mirada de sus dirigentes, buscando generar una descripción íntegra de la realidad observada, detallando minuciosamente cada aspecto manifestado y observado en la recolección de la información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003). Orientándose a generar conocimiento específico respecto de una variable (Sierra Bravo, 2001).

Respecto a la metodología utilizada esta tuvo un carácter cualitativo, pues se orientó a la comprensión del fenómeno desde las percepciones de los dirigentes vecinales, haciendo necesaria una herramienta que abordara el fenómeno en su contexto natural, interpretando los fenómenos a partir de las significaciones que hacen las personas implicadas en él (Gil Flores, García, & Gomez Rodriguez, 1999). De esta forma la investigación se desarrollo desde un enfoque cualitativo, ya que el objeto de estudio es comprensivo, lo que hizo necesario enfocarse en conocer los procesos y significados narrados a través de lo dicho por los dirigentes, validando de esta manera los relatos como objetos de conocimiento científico.

La metodología cualitativa también presenta la ventaja de construir la información desde lo narrado por los entrevistados, incorporando sus perspectivas e interpretaciones respecto a los hechos, existiendo una mayor exhaustividad en la información. Construyéndose el análisis a partir de las vivencias y experiencias relatadas por los entrevistados, entregando herramientas para indagar y observar más profundamente los hechos, lo que permite obtener un mayor volumen de información:

“La investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos: Las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable” (Bodgan & Taylor, 1986, pág. 20).

Por otro lado, el enfoque cualitativo tiene un carácter inductivo, pues el investigador desarrolla conceptos y explicaciones a partir de datos particulares, sin utilizarlos como una mera herramienta para testear hipótesis previamente concebidas, sino que busca una descripción exhaustiva del fenómeno. Este carácter inductivo es especialmente

importante cuando se quiere caracterizar de manera exhaustiva un fenómeno y no solo explicar una relación de causalidad de las variables.

De la misma manera, la metodología cualitativa también cuenta con la ventaja de ser empática y comprensiva, lo que genera una cercanía con los entrevistados, indagando y profundizando experiencias importantes en su vida, a partir de las cuales habrían desarrollado visiones particulares, generando una comprensión más íntima de los hechos, obteniendo de esta manera una descripción más densa en la información.

3.2 Métodos y técnicas de producción de datos

Respecto a las técnicas utilizadas para la producción de datos, esta fue exclusivamente la entrevista semi-estructurada. Esto porque los objetivos de la investigación apuntaron a comprender las percepciones de los dirigentes sobre la junta de vecinos, haciendo necesario el uso de una herramienta que permitiera incorporar las subjetividades y particularidades de cada dirigente.

En este sentido, tal y como mencionan Taylor y Bodgan(1986). Las entrevistas semi-estructuradas están dirigidas a la comprensión del fenómeno desde la perspectiva del informante, incorporando una visión más subjetiva creada a partir de la interpretación de los entrevistados.

Según Gil Flores(1999), el uso de entrevistas semi-estructuradas entrega ventajas en cuanto a la calidad de la información, ya que al ser más abierto y empático con el entrevistado, permite el desarrollo de una relación confianza lo cual facilita indagar en sus discursos y narrativas, permitiendo obtener mayor exhaustividad en cuanto a la información e interpretación que los sujetos hacen de un fenómeno. (Gil Flores, García, & Gomez Rodriguez, 1999).

Además de esto, la entrevista semi-estructurada entrega ventajas por su flexibilidad y dinamismo pudiendo ajustarse al discurso que levantan los entrevistados, siendo su principal fuerte de información el relato de personas. En este sentido, Juan Ruíz Olabuenaga(1996), plantea que la entrevista nace desde una situación de ignorancia del investigador respecto al fenómeno, lo que compromete a indagarlo desde sus protagonistas, quienes responden en sus propios términos y de manera exhaustiva, permitiendo captar toda la riqueza de la información

Por otro lado, las entrevistas semi-estructuradas son muy útiles para trabajar con entidades políticas y sociales por el anonimato que entrega a los entrevistados. Según Patxi Juaristic (2003), este anonimato sería muy útil al preguntar temas internos de una organización, como quién toma las decisiones o temas más íntimos como las relaciones sociales, permitiendo indagar de mejor manera y facilitando la fluidez de la entrevista.

“Cuanto más se acerque el tema a investigar a aspectos personales o difíciles de analizar de forma manifiesta, más recomendable es utilizar la entrevista en profundidad” (Juaristic, 2003, pág. 4)

Esto hizo que la entrevista semi-estructurada fuera entendida como la mejor técnica para levantar datos, ya que sus características metodológicas facilitaron una mejor construcción de la información desde los entrevistados, conociendo y comprendiendo sus discursos por medio del diálogo fluido que se dio entre el entrevistador y el entrevistado.

3.3 Tipo de muestra y criterios muestrales

Respecto al tipo de muestreo que se utilizó en esta investigación, ésta tuvo un carácter intencionado, puesto que el enfoque cualitativo no busca criterios de representatividad probabilística, por lo que se seleccionó a los entrevistados por sus características particulares como informantes, estando la elección de la muestra ligada a criterios definidos por el investigador. En este sentido, es importante mencionar que los sujetos a los que se entrevistó fueron dirigentes de las juntas de vecinos actualmente ocupando algún cargo en la organización o que bien fueron dirigentes anteriormente.

Para el diseño de la muestra, existieron dos criterios de selección principales: 1-La división territorial y 2- Los años del dirigente ocupando el cargo. Pudahuel, dada la gran extensión territorial, así como por su desarrollo histórico cultural, se encuentra dividido en tres zonas: La zona norte ubicado en el sector más antiguo y tradicional de Pudahuel, la zona sur, un área residencial contemporánea con poblaciones y condominios con pocos años y la zona rural un sitio de características campestres ubicado en la afueras de la ciudad.

Así, la muestra consideró los relatos de las zonas norte y sur. Principalmente por las diferencias entre ambos lugares, ya que la zona norte es un lugar más histórico respecto a la organización en Pudahuel existiendo varios dirigentes con una amplia trayectoria en

la junta de vecinos, mientras que, la zona sur tiene una historia más reciente en cuanto a su urbanización, teniendo sus dirigentes una menor tradición y experiencia, siendo importante conocer las diferencias y similitudes que puedan existir entre los dirigentes de ambas zonas.

El descarte de Pudahuel rural se debió principalmente a dos razones. En primer lugar se quería enfatizar la comparación de los sectores norte y sur de Pudahuel, debido a las grandes diferencias existentes entre ambos. En segundo lugar, la poca importancia y visibilidad que tendrían las juntas de vecinos en los sectores rurales, en contraposición al protagonismo de estas organizaciones en las zonas urbanas hizo que se terminará por descartar entrevistar a dirigentes de Pudahuel rural, enfocándose exclusivamente en entrevistar dirigentes de los sectores urbanos de Pudahuel.

El segundo criterio relativo a la cantidad de años como dirigente, buscó incorporar tanto a dirigentes con experiencia en el cargo (teniendo entre 2 a 3 periodos como miembros de la directiva) como también a dirigentes con una experiencia menor (solo un periodo cumpliendo labores). El uso de este criterio, buscó generar una pluralidad en cuanto a los discursos sobre la junta de vecinos, apuntando a conocer las diferencias de las percepciones entre los dirigentes con menos experiencia y los que tienen una mayor trayectoria como dirigente.

Un caso puntual de las personas entrevistadas, correspondió a un dirigente de un condominio, que no ocupaba ningún cargo debido a que el sector no contaba con ninguna junta de vecinos, pero que cumplían labores ligadas al ejercicio de presidente. Dado lo particular y único del caso se decidió realizarle una entrevista, la cual fue incorporada posteriormente dentro de los análisis. Esto con el fin de saber si habría alguna diferencia significativa en relación a la labor llevada a cabo por sus dirigentes.

Basado en estos criterios de selección se realizaron 9 entrevistas tal como explica el siguiente cuadro:

Dirigentes entrevistados

Características dirigente	Pudahuel Norte	Pudahuel Sur
Ex dirigentes	2	0
Dirigentes actuales	2	4
Dirigente informal	0	1

Si bien en un principio se había planteado realizar 2 entrevistas a ex dirigentes de Pudahuel Sur, la reciente urbanización del territorio (posterior al proceso de transición) hizo que se entendiera como poco pertinente realizar dichas entrevistas, dirigiendo las entrevistas a dirigentes que estuvieran actualmente cumpliendo labores en la junta de vecinos.

3.4 Método de análisis de datos

Con relación al método que se utilizó para el procesamiento y análisis de la información, se optó por el uso de llamada teoría emergente o fundamentada. Esta es una técnica de investigación que combina un método de comparación constante en la codificación, con la generación de teoría de forma sistemática (Strauss & Glasser, 1967).

A diferencia de otras técnicas cualitativas para el análisis de datos, donde previamente se elaboran dimensiones, en las cuales se "encajan" los códigos hechos en las transcripciones, la teoría emergente no tiene dimensiones previamente diseñadas, sino que trabaja en base a una codificación abierta, que emerge del propio relato de los entrevistados, donde se codifica todo lo dicho en la entrevistas en forma de etiquetas, para posteriormente a través de un proceso inductivo ir construyendo conceptos y categorías que permiten el desarrollo de una teoría (Jones, Manzelli, & Pecheny, 2004).

El principal insumo de esta metodología es el dato, ya que por medio de éste se va construyendo una teoría comprensiva que pretende explicar el desarrollo de un fenómeno. La teoría fundamentada o emergente es una teoría que asume una posición

interpretativa, respondiendo preguntas como ¿Qué está pasando? ¿Cuál es el problema principal de los participantes?, estando su enfoque dirigido a la comprensión del fenómeno a partir de lo enunciado por los entrevistados (Creswell, 1998).

Esta característica interpretativa de la teoría fundamentada es lo que hace que esta sea idónea para el desarrollo de esta investigación, al ser una herramienta que construye principalmente desde las narrativas de los propios sujetos, teniendo como ideal la búsqueda de la saturación teórica, respecto de las preguntas de investigación, permitiendo indagar de manera profunda en los discursos de los entrevistados, aspirando a la generación de modelos de explicación teórica respecto al problema. (Strauss & Glasser, 1967).

Siguiendo esta idea, los métodos para analizar la información se hicieron siguiendo una serie de etapas que apuntaron a la construcción de una teoría. La primera etapa llamada análisis abierto se hizo una codificación en vivo de los relatos, buscando una representación lo más cercano posible a lo narrado por los entrevistados, agrupando los temas comunes en categorías que integran las diferencias y similitudes de opinión de los entrevistados, construyendo un análisis descriptivo a partir del dato (Creswell, 1998). La segunda etapa llamada análisis axial continuó el trabajo realizado por el análisis abierto, indagando las relaciones que hay entre las categorías, esto con el fin de crear un modelo explicativo del fenómeno con el que se pueda hacer vínculos que permitan construir una teoría (Creswell, 1998).

4. Presentación de resultados

4.1 Análisis Abierto

El siguiente análisis corresponde a una descripción detallada de los principales elementos encontrados en los relatos de los dirigentes vecinales, con respecto a la junta de vecinos.

Con el fin de vincular el análisis con los objetivos, los elementos fueron agrupados en categorías con temáticas relacionadas a los objetivos planteados en la investigación. Estos elementos fueron contruidos de forma inductiva, incorporando cada categoría tanto las diferencias como las similitudes de las narraciones hechas por los dirigentes vecinales. La diversidad de los discursos será exhibida y examinada íntegramente, siendo un aspecto importante al momento de comprender las interpretaciones de los dirigentes respecto a la organización.

El cuadro que se presenta a continuación, explica de forma resumida como se agruparon las temáticas en categorías vinculadas a los objetivos:

Objetivos investigación

Objetivos	Categoría
4.1 Estrategias utilizadas por dirigente	4.1.1 Convocatoria
	4.1.2 Habilidades
	4.1.3 Motivación para ser dirigente
4.2 Características Junta de vecinos	4.2.1 Estructura Junta de Vecinos
	4.2.2 Problemas Junta de Vecinos
4.3 Participación junta de vecinos	4.3.1 Participación
	4.3.2 Problemas para participar
4.4 Vínculo entre comunidad y junta de vecinos	4.4.1 Características relaciones barriales
	4.4.2 Trabajo organizaciones estatales
4.5 Percepción de Cambio	4.5.1 Cambios en la JJ. VV

4.1 Estrategias utilizadas por los dirigentes

4.1.1 Convocatoria

La convocatoria se relaciona con los métodos utilizados por los dirigentes para anunciar las actividades a llevarse a cabo por la junta de vecinos.

1. Tipos de convocatoria

Con relación a las estrategias utilizadas por los dirigentes vecinales para convocar a los vecinos a las actividades, estas se dividen principalmente en tres tipos: 1-. Convocatoria directa, hecha mediante una visita puerta a puerta de los dirigentes a los vecinos, anunciando la fecha de reuniones, votaciones u otras actividades, dentro de la cual se encuentra la entrega de volantes que contienen la información de las reuniones o talleres que realizará la junta de vecinos; 2 Convocatoria mediante carteles, los cuales son colocados en puntos estratégicos del barrio (negocios, sede social, postes de alumbrado público, casa de alguno de los dirigentes, etc.), para informar a la comunidad, acerca de las actividades y talleres que se realizaran en la junta de vecinos; 3-.Convocatoria virtual, hecha por internet utilizando redes sociales o correos electrónicos para comunicar las reuniones o actividades que se realizarán. El uso de cada uno de estos métodos varía según la cercanía entre el dirigente y los vecinos, siendo las convocatorias directas más utilizadas por los dirigente más cercanos a su comunidad, mientras que las convocatorias con carteles son más utilizadas por los dirigentes que no tienen una buena relación con su comunidad.

“Ahh, los métodos... voy avisando ponte tú, al que veo le aviso, se coloca papel para decir, por decir, ya tenemos una actividad tanto o tenemos una reunión tal día y la gente va llegando.”(Entrevista 6, párrafo 38).

“Se convoca a través de delegados de pasaje ¿cierto? Colocando publicidad en los negocios, y transmitiendo por el típico puerta a puerta muchas veces o comunicación directa con los vecinos” (Entrevista 7, párrafo 42).

2. Problemas convocatoria

Los dirigentes han mencionado que hay problemas que dificultan la difusión de las actividades de la junta de vecinos. Según los dirigentes, estos problemas se relacionan principalmente a dos factores: 1-. El tiempo limitado con el que cuentan los dirigentes para realizar las convocatorias, lo cual dificultaría la entrega de información para los vecinos, y; 2-. La visibilidad de los carteles o letreros muchas veces no son vistos por los vecinos, volviendo poco efectivo la utilización de éstos como medios de información.

Por otra parte, llama la atención en este sentido, el poco uso que hay de herramientas tecnológicas para las convocatorias (correos electrónicos, facebook, whatsapp), lo que habla de una dificultad de la junta de vecinos para adaptarse a nuevas formas de comunicarse, que podrían ayudar a mejorar la convocatoria a las actividades.

“y tiempo no hay muchas veces para ir a un casa a casa o un puerta a puerta avisando <sabe tenemos tal actividad o tenemos tal reunión por decir con tal y tal cosa> porque son muchas te fijas, entonces tú no das abasto con el tiempo para hacer un informe o avisando casa a casa, entonces eso hace que por ejemplo la gente ignore ponte tú que hay una reunión. Entonces puede haber un 40% de asistencia de vecinos donde debería haber un 80%. (Entrevista 6, párrafo 74).

4.1.2 Habilidades del dirigente

Las habilidades del dirigente se relacionan con las estrategias que han desarrollado los dirigentes en su labor como miembros de la directiva. Estas habilidades son individuales y se ligán a destrezas personales del dirigente surgidas de su experiencia en el cargo.

1. Credibilidad

Dentro de las habilidades que los dirigentes vecinales reconocen en sí mismos, se encuentra la credibilidad que proyectan hacia la comunidad. Los dirigentes serían conscientes de que su cargo conlleva una responsabilidad con sus vecinos, ya que están representando intereses colectivos, los cuales están sobre los intereses individuales. En este sentido, las mayores herramientas con las que dicen contar los dirigentes vecinales es su honestidad, desarrollando una gestión transparente, consciente de que su rol como

dirigentes está siempre regulado, sienten “estar en una vitrina”.

La honestidad y transparencia, generaría un reconocimiento de parte los vecinos a la labor del dirigente valorando y visibilizando su labor.

“Sí, sí la gente me cree, eso es uno. Me cree y los que me conocen me apoyan po, o sea, porque trato las cosas siempre de hacerlas transparentes, ese es el mayor, siempre voy con las transparencia adelante.” (Entrevista 8, párrafo 10).

2. Tolerancia

La tolerancia es otra de las habilidades que los dirigentes dicen poseer o haber desarrollado en su labor como miembros de la junta de vecinos. Esta tolerancia se daría tanto de un punto de vista ideológico, manteniendo un respeto y empatía con las ideas de los vecinos, preocupándose de escuchar y respetar los proyectos levantados por la comunidad, a pesar de no estar de acuerdo con estos, manteniendo una relación de respeto entre las partes; como también desde un punto de vista político, cuidando la relación cordial con las autoridades independiente de que ambas posturas políticas pueden ser contrarias. La tolerancia también se daría en cuanto a los tiempos de espera de los proyectos municipales, siendo importante ser paciente y calmado para obtener beneficios.

“Pero yo siempre he dicho en la vida hay ganadores y perdedores, no sé po, eso a la gente de repente no sépo, a la gente eso le falta, de que no todo el tiempo se gana, por lo que uno quiere, no todo el tiempo. Entonces de repente tenemos que ser más accesible. Tenemos... no tenemos que ganar siempre” (Entrevista 8, párrafo 122).

“Mira, lo que yo tengo es que soy súper paciente hay gente que te llega con la prepotencia pero yo no me altero, yo escucho no más y ven como soy yo, eso no sé pos yo encuentro que es una cualidad” (Entrevista 5, párrafo 40).

3. Tenacidad

La tenacidad es una de las habilidades que los dirigentes dicen haber desarrollado en su labor, manifestándose esta habilidad en una constancia de levantar actividades a pesar de los problemas que pueden aparecer, tales como el retraso en la entrega de materiales y recursos de la municipalidad, el rechazo a los proyectos presentados y la excesiva demora en la solución de los problemas

En este sentido, la tenacidad se encuentra ligada estrechamente con una capacidad proactiva del dirigente, preocupándose de solucionar los problemas a pesar de las dificultades que puedan enfrentar, insistiendo en reunirse con las autoridades, manteniendo su participación en los proyectos municipales, buscando permanente la solución a los problemas del barrio.

“Esa es la mentalidad de la junta de vecinos, o sea que si tenemos que dar un paso atrás nosotros lo damos, o sea lo damos, ahora mismo si es que la sede social no se puede construir ahí buscaremos otro lado. A no mejor, ya no como decíamos para este año” (Entrevista 8, párrafo 209).

4. Compromiso con la comunidad

Los dirigentes vecinales reconocen que una de las habilidades desarrolladas en su rol como miembro de la juntas de vecinos, es un compromiso personal con la comunidad. Esto porque al ser dirigentes vecinales, sienten que son los representantes visibles de una organización de la que todos los vecinos forman parte. Encontrándose orientados los objetivos de la junta de vecinos a lo colectivo, haciendo que todas las decisiones tengan como eje principal el bien común y sean pensadas para la gente. De esta forma, desde lo narrado por los dirigentes, los liderazgos no corresponderían solo a individualidades, sino que a la comunidad como líder principal. Esto, según los dirigentes haría que las decisiones sean escogidas por una mayoría, manteniendo lo colectivo como núcleo principal de la organización.

En este sentido, los dirigentes harían una apología de su labor como, recalcando que el desempeño de esta función es algo voluntario que tiene un estrecho vínculo con una conciencia social, siendo la labor de dirigente algo que debe nacer espontáneamente en la persona.

“Mmm, habilidades... yo creo que la responsabilidad, la responsabilidad, el compromiso. El estar comprometido es lo que nos mueve, de hecho yo creo que muchas veces pensé en renunciar, porque mi actividad de trabajo es bastante agitada, el contacto a diario con gente, con eso también me estrese. Me estrese muchas veces, pero después ver que la gente se siente reconfortada ver los niños, ver los adultos, tercera edad, eso motiva” (Entrevista 7, párrafo 36).

“Claro, yo por lo menos conozco a la gente de aquí, se donde viven, siempre preocupada sobretodo de la gente adulta siempre preocupada si es que necesitan algo, les dejo mi teléfono cualquier cosa que me llamen, o les paso el teléfono del cuadrante” Entrevista 5, párrafo 126).

5. Proyección futura

Otra de las habilidades importantes en la gestión de la junta de vecinos es la capacidad de proyectarse a futuro. Esto se encuentra directamente ligado con una continuidad temporal de la junta de vecinos como organización, proyectándose más allá de la gestión del dirigente. Por lo tanto, para los dirigentes sería importante liderar un proyecto que mantenga una continuidad y que no quede estancado por un cambio de directiva.

“Claro. Se está logrando, ha costado mucho, se está logrando. Está en proceso de, lo único malo que a mí, y yo lo único bueno en realidad, no es que la gente que viene después siga con las mismas políticas, ojalá porque si no se va a perder todo lo que se ganó hasta ahora, entonces eso es lo que hay que tratar de que la gente entienda, esto que se ha logrado hasta ahora es un proceso largo y tienen que venir otros que tienen que continuarlo” (Entrevista 8, párrafo 249).

6. Experiencia en el cargo

A través de sus relatos, un grupo de dirigentes vecinales dicen tener experiencias previas en el cargo de dirigente, ya sea en otras organizaciones como: sindicatos u otros cargos dentro de la junta de vecinos (delegado de pasaje, secretario o presidente). Esta experiencia, también se relaciona con el conocimiento del dirigente acerca de la población, conociendo a los habitantes de la localidad, manteniendo un vínculo hasta el día de hoy. Cabe destacar que según lo narrado por los dirigentes de Pudahuel Norte, la experiencia de los líderes de este sector se encuentra ligada a su participación en las tomas de terrenos, formando parte de la población desde sus orígenes, teniendo con ello

un manejo respecto a la historia de Pudahuel y de sus habitantes.

Otra característica de los dirigentes de junta de vecinos, es su participación en otras organizaciones comunitarias. En el caso de los ex dirigentes de Pudahuel Norte, estos se encuentran participando dentro de las actividades del club de adulto mayor, formando parte de la dirigencia del club. Además, algunos dirigentes mencionan ser miembros del concejo de la sociedad civil, ejerciendo un rol como representante de un sector, sobrellevando estos cargos con su labor como directivo de la junta de vecinos.

“Hay un trabajo que, era de hace más tiempo, en realidad cuando tenía catorce, quince años era delegado del pasaje quise formar parte de la... comisión electoral en un periodo y se me negó la posibilidad porque tenía diecisiete años. Después de eso, me perdí un tiempo producto de que estaba trabajando, de que estaba en la universidad, así que trabajaba y estudiaba y tenía poco tiempo, pero cuando salí de la universidad hubo elecciones y los vecinos me pidieron que fuera candidato” (Entrevista 4, párrafo 8).

“Si, en el noventa y ocho, entonces fuimos, tuve que ir a la municipalidad para armar contacto con las personas encargadas, ya me asignaron un asistente social, como ministro de fe, para organizar el club, en un local que se llama el círculo social aquí en Atacama con María Ignacia. Yapo, ahí lo formamos el club me ayudaron hartos viejitos, viejitos y viejitas (risas) ya empezamos” (Entrevista 3, párrafo 21).

“Actualmente soy vicepresidente del consejo de la sociedad civil, aparte de ser presidente de la junta de vecinos. (Entrevista 4, párrafo 21).

7. Dirigente profesional

El relato de uno de los dirigentes parece valorar el tener un título profesional, este le habría permitido desarrollar una mejor gestión como dirigente vecinal, logrando ampliar su mirada a una visión más comunal. Además, el ser profesional le ha permitido tener un conocimiento especializado, lo que ha ayudado a mejorar su calidad como dirigente, teniendo más ideas para trabajar la organización.

“Esos conocimientos, esa planificación, conocimiento de economía, de administración me han ayudado a hacer más ejecutivo el trabajo, a poder

generar redes a poder buscar información y no solamente quedarme con la información que nos da la municipalidad, sino que ir y obtener recursos de ministerios, corporaciones, ehh... traer ideas nuevas también, ampliar la visión, comparar con otras comunas, tratar de visitar otras comunas en otros sectores, o sea ampliar la mirada. Y creo que eso, yo lo tomo en mí como un liderazgo” (Entrevista 4, párrafo 19).

4.1.3 Motivaciones para ser dirigente

Esta variable se relaciona con las motivaciones personales que han llevado a los dirigentes a querer ser parte de la organización. Esta motivación se originaría a partir de experiencias y visiones propias de los directivos para entender su rol como dirigente

1. Me gusta la parte social

Algunos relatos de los dirigentes vecinales entrevistados, señalan que su principal motivo para formar parte de la junta de vecinos es un interés por lo social, manifestando un interés por la comunidad, tanto en sus problemas como en el desarrollo de un ambiente propicio para vivir juntos, comprometiendo e incentivando a los vecinos a formar parte de la organización, vinculando a la comunidad para que exista una relación de fraternidad y preocupándose por los jóvenes, los cuales serían la principal esperanza para recomponer las relaciones, que ellos consideran como quebradas.

En este sentido, la labor social que tendrían los dirigentes, se relacionaría a prestar ayuda a la comunidad, preocupándose de solucionar las necesidades del barrio, enfrentando los desafíos que aparezcan y logrando obtener beneficios desde el aparato gubernamental. Destaca que esta labor se enfocaría principalmente en los niños, buscando protegerlos de las drogas por medio de las actividades.

“O sea, fue voluntario, yo quise hacerlo porque a mí me gustan mucho las cosas sociales, me gusta mucho ayudar a la comunidad, además pertenezco a la iglesia. Entonces yo siempre he dicho que uno tiene que hacer cosas en esta vida, no para uno, sino que para los demás” (Entrevista 8, párrafo 7).

“Porque me gustaba que fuera la villa avanzando, tener nuestro... que fuéramos viendo ponte tú, necesidades que nosotros no podíamos hacerlo y ahí a lo mejor conjuntamente con la municipalidad podíamos lograr cosas y así fui...”

fui, fui colaborado, nunca sí me postule como para... para estar dentro de la directiva no, sino que fui colaborando desde ahí” (Entrevista 6, párrafo 10).

2. Experiencias personales del dirigente

A partir de lo relatado por algunos dirigentes entrevistados, se desprende que las motivaciones por formar parte de la directiva vienen de experiencias personales únicas. Por ejemplo, uno de los relatos otorga una relevancia central a la participación en la toma de la población La Victoria, hecho que habría influido profundamente en el dirigente. Otro relato vincula su interés en formar parte de la junta de vecinos, a que anteriormente su corta edad le impidió ser dirigente, quedando como materia “pendiente”, motivándolo a querer formar parte de la junta de vecinos. En este sentido, las vivencias personales de los dirigentes son fundamentales en su interés por vincularse a lo social.

“No, en el 1977 o sea en el 1957 el 30 de Octubre del 57, nosotros vivíamos al frente estuvo a punto de incendiarse también nuestra casa y ese hecho me marcó profundamente, como los pobladores se organizaron para ir a tomarse las chacras de La feria que hoy día se llama la población La Victoria y que quedaba por la calle La Feria que nacía de San Joaquín hacia el Sur hacia la población Dávila (...) Bueno me llamo mucho la atención yo tenía 17 años en esa toma de terreno, participaron 2 hermanas mías en la toma de terreno” (Entrevista 1, párrafo 43)

4.2 Características de la junta de vecinos

4.2.1 Estructura Junta de vecinos

La estructura de la junta de vecinos está ligada a la definición de ésta como organización a partir de las funciones que le son otorgadas por los líderes vecinales, así como a la caracterización que estos hacen de la junta de vecinos, describiendo de qué forma opera la organización.

1. Funciones Junta de Vecinos

Según las percepciones de los dirigentes vecinales, la junta de vecinos cumpliría tres grandes funciones como organización: 1.-La intermediación de los problemas de los vecinos; 2.-Ayudar a la comunidad y, 3.-Dar seguridad a los vecinos.

La intermediación, se refiere a que los dirigentes de la junta de vecinos serían los representantes de las necesidades de la población. Esto porque son ellos quienes deben gestionar los problemas con las instituciones correspondientes, preocupándose de informar las complicaciones existentes en el barrio a las autoridades, gestionando una rápida solución, ejerciendo como mediador y principal apoyo para los problemas de los vecinos, siendo la junta de vecinos la instancia para reclamar organizadamente los derechos de la comunidad.

Una segunda función sería ayudar a la comunidad, lo que estaría relacionado con el apoyo a las necesidades de los vecinos, manteniendo un apoyo permanente hacia la comunidad, promoviendo la creación de organizaciones sociales como clubes deportivos y clubes de adulto mayor, estimulando una relación de vecindad entre los vecinos mediante una buena convivencia y organizando actividades, preocupándose de responder las consultas de los vecinos y visualizando los problemas que existen en la población. (Pavimentación de veredas, alcoholismo, drogas).

Una tercera función que tendría la junta de vecinos, según la percepción de los dirigentes vecinales es dar seguridad a los vecinos, lo cual se lograría de dos maneras: En primer lugar, fortaleciendo el vínculo de la comunidad, ayudando a que las personas se sientan más cómodas en su diario vivir, y en segundo lugar protegiéndolos de la delincuencia, cooperando con las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana.

“Mira bien entendido, es un rol fundamental, para que los pobladores alcancen la dignidad que se merecen, el derecho a tener acceso a todo el bienestar para que una familia viva con dignidad, para que viva en comunidad y no se aislé, para reclamar organizadamente los derechos que nos son negados para luchar por el desarrollo, del sentir donde están, para construir una familia digna hacer población, agrandar la comuna hacer patria ese es el concepto que yo tengo de la junta de vecinos”(Entrevista 1, párrafo 46).

“Es el vecino el que tiene que tomar la decisión, nosotros somos los representante de los sectores, pero nosotros no somos los que tomamos las decisiones, son ellos, y esa es la parte fundamental... de, de este tema (Entrevista 6, párrafo 108).

2. Características de la estructura

Desde la percepción de los dirigentes, la junta de vecinos tiene cinco grandes características como organización: La primera es el papel fundamental que tendría la junta de vecinos en el barrio, siendo catalogada por los dirigentes como la madre de las organizaciones, teniendo un rol trascendental en la toma de decisiones al interior del barrio. La segunda característica es la interrelación del trabajo de la junta de vecinos con otras organizaciones (clubes deportivos, centros de madres, clubes de adulto mayor, etc.) basada en el apoyo mutuo, la cooperación y la coordinación de actividades. Esta interrelación también se daría a nivel de sector, manteniendo una comunicación permanente con otras juntas de vecinos a través de mesas territoriales y el concejo de la sociedad civil, las cuales fomentarían el surgimiento de una relación de apoyo entre los dirigentes, contando sus problemas y recibiendo consejos de los demás, desarrollando una relación de camaradería entre los dirigentes.

Una tercera característica es la planificación previa de las actividades llevadas cabo por la junta de vecinos. Los dirigentes elaboran una pauta de contenidos con los temas a tratar en las reuniones. Esta programación constante hecha por la organización estaría ligada a un interés de la de mantenerse vigente respecto a los problemas de la comunidad.

Una cuarta característica que tendría la junta de vecinos es la distribución del poder que hay entre los miembros de la directiva, pues cada miembro idealmente ocupa un cargo

con una labor específica, lo que permite repartir el poder entre los dirigentes, siendo fundamental para el desarrollo de la organización. Esto también ocurriría al momento de tomar decisiones, manteniendo cada directivo un voto con el mismo valor, la distribución y coordinación de la directiva iría de la mano con una buena relación entre los miembros de la junta de vecinos, puesto que al existir disputas y roces entre los dirigentes se producirían problemas para el trabajo de la junta de vecinos. Es importante destacar que esta distribución del poder más que una característica real de la estructura organizacional de la junta de vecinos, es una aspiración que tienen los dirigentes de cómo debiera ejercerse el poder entre los miembros de la directiva.

Finalmente una última característica de la estructura de la junta de vecinos es la importancia que tiene el apoyo de los vecinos para el desarrollo de ésta como una organización social. En este sentido, se destaca la entrega y sacrificio que tendrían los delegados de pasaje realizando remplazos de los dirigentes cuando se ausentan y comunicando actividades, siendo un apoyo fundamental para el dirigente, trabajando en ocasiones mucho más que las directivas.

“La junta de vecinos, yo le atribuyo el rol de ser un ente coordinador de todo el barrio y no que cada organización funcione de manera independiente porque eso nos debilita, y así hemos tratado de trabajar nosotros, con la dificultades que eso tiene, pero eso es como nosotros queremos trabajar” (Entrevista 4, párrafo(Entrevista 4, párrafo 33).

(El rol de la JJ VV) “Mira bien entendido, es un rol fundamental, para que los pobladores alcancen la dignidad que se merecen, el derecho a tener acceso a todo el bienestar para que una familia viva con dignidad, para que viva en comunidad y no se aislé, para reclamar organizadamente los derechos que nos son negados para luchar por el desarrollo, del sentir donde están, para construir una familia digna hacer población, agrandar la comuna hacer patria ese es el concepto que yo tengo de la junta de vecinos” (Entrevista 1, párrafo 46).

4.2.2 Problemas Junta de vecinos

Esta categoría se relaciona con los conflictos y dificultades con los que deben lidiar los dirigentes tanto externa como internamente.

1. Problemas externos

Los problemas externos se relacionan con los conflictos que se desarrollan al interior de los barrios y afectan el desarrollo de la junta de vecinos como organización. Estos problemas se encuentran ligados principalmente a tres áreas: 1-. El narcotráfico y delincuencia, 2-. La estructura del sistema y, 3-. Los problemas cotidianos.

La primera área, narcotráfico y delincuencia, se relaciona con el impacto que ha tenido la arremetida de la droga en las poblaciones, quebrando las relaciones sociales al interior del barrio (especialmente en el núcleo familiar), trayendo como consecuencia la delincuencia y la inseguridad al interior de la población. A esto se agregaría la mala calidad de las políticas implementadas por el gobierno, las cuales transformarían al dirigente en un delator, complicando su relación con los vecinos.

Por otro lado, también se menciona la influencia negativa que han tenido los narcotraficantes en la realización de actividades, ya que los continuos enfrentamientos entre bandas rivales pondrían en peligro a los vecinos, por el peligro en los enfrentamientos armados. El status del traficante como figura paternalista en la población pondría en tensión el poder del dirigente, puesto que con su dinero cumpliría un rol de “mecenas” para los habitantes de la población.

La segunda área relacionada a la estructura del sistema, muestra una postura crítica tomada de los dirigentes de Pudahuel Norte, respecto a cómo la estructura social ha afectado a la sociedad chilena, haciendo que las personas hayan perdido “su dignidad” producto de una salud de mala calidad, de la excesiva dependencia a los préstamos y la contaminación ambiental. Estos cuestionamientos también apuntarían a los medios de comunicación masivos, evaluando negativamente a la prensa, por el manejo que harían de las noticias, haciendo principal hincapié en cómo se controlaría e influenciaría la opinión de las personas por medio de los diarios, manipulando la opinión de los ciudadanos.

Respecto a los problemas cotidianos que las directivas enfrentan en su quehacer, estas dificultades están ligadas a problemas técnicos, como que su territorio es demasiado extenso para desarrollar sus labores, dificultando su trabajo con los vecinos, así como también a inconvenientes más puntuales como el mal estado de las veredas o la formación de micro basurales.

“Hemos perdido eso, la dignidad, se nos trata como objetos como no como sujetos y lo aceptamos y lo aceptamos, pa que van... el municipio les entrega un paquete cada dos meses que vale como diez mil pesos, que vienen como dos litros de aceite, un par kilos de azúcar, un par de fideos diez lucas, y lo hace tan feliz, los va a llevar a un paseo por cuatro días allí a Punta de Tralca” (Entrevista 1, párrafo 198).

“Pero también tenemos el tema del tráfico, este micro tráfico y consumo de esta mierda que es la pastabase, que nos daña a todos, pero a todos y a nosotros nos piden que juguemos el papel de delatores, no si en acusar ésta la solución, denuncien, delaten ¿Cómo voy a delatar al hijo de mi vecino que lo he visto garrapateando desde niño, que esta compartiendo con su madre, con su padre? ¿Y quiere que yo juegue ese papel? No, pues el sistema tiene los instrumentos para hacerlo” (Entrevista 1, párrafo 188).

2. Problemas internos de la organización

Según lo mencionado por los dirigentes se puede identificar tres grandes problemas que afectan a la estructura interna de la junta de vecinos como organización: 1-. Los problemas de coordinación entre los integrantes de la directiva; 2-. Las dificultades y obstáculos en su gestión como dirigentes, y; 3-. La poca renovación de los miembros de la directiva.

Los problemas de coordinación se relacionan con la distribución del trabajo entre los miembros de la directiva, ya que el presidente se llevaría la mayor carga de trabajo en la organización, quedando en varias ocasiones trabajando solitariamente sin el apoyo de los demás miembros. El abandono de las funciones por parte del resto de la directiva está ligado a las discusiones y desencuentros que existen entre los dirigentes, no existiendo una concordancia en el trabajo de la dirigencia, lo que genera que los presidentes tomen decisiones sin consultar al resto de los miembros. Dicha situación

derivaría en que el presidente se viera sobrecargado en cuanto a sus funciones, cumpliendo las labores del resto, lo que crearía la idea en la comunidad de que el presidente es la junta de vecinos, sin embargo esta construcción puede obedecer a una construcción psicológica del dirigente, en la cual el mismo se sitúa como alguien indispensable e irremplazable para la junta de vecinos.

Las dificultades y obstáculos en la gestión corresponden a las problemáticas que debe enfrentar la directiva en su rol como dirigentes. Dichos problemas se encuentran ligados principalmente a las limitaciones que encuentran para el desarrollo de su gestión, siendo las principales causas: los impedimentos laborales (poco tiempo por su trabajo remunerado), los elementos estructurales (estructura laxa de junta de vecinos, desconocimiento labores de dirigente, incapacidad de organizar), las diferencias de género (hostigamiento por ser mujer) y las consecuencias personales (sacrificios familiares, cansancio, problemas monetarios). Además de esto, la labor del dirigente estaría marcada por las experiencias negativas que los dirigentes han tenido que enfrentar, tales como el alcoholismo, el fallecimiento de un vecino enfermo o la pelea con encapuchados.

Por último, la poca renovación de las directivas anteriores también habría afectado la organización internamente, pues la poca responsabilidad de las directivas anteriores habría generado un alejamiento de la organización de parte de los vecinos, asumiendo la necesidad de una nueva directiva. Esto haría que las nuevas dirigencias debieran cargar con la dudas de los vecinos, quienes desconfiarían de la junta de vecinos. Respecto a esta necesidad de renovación, resulta interesante analizar que se produce como un hecho ligado a una contingencia particular (abandono de la dirigencia, una mala gestión, elecciones) y no como un proceso de continua evolución de la organización.

Pero conozco de otras juntas de vecinos que lamentablemente funciona el presidente y la directiva no funciona, entonces ahí se hace lo que él dice o son más autoritarios y hay directiva pero se hace lo que él dice” (Entrevista 4, párrafo 27).

“Yo creo que si hace, así bien todo esto tiene que haber lazos, pero es muy poco. Si aquí es el problema es él. Si una vez , a ver... el año antepasado, tuvimos esto el año pasado cuando recién llevamos un año como dirigente los

tres, él como presidente tenía que estar en un acto que hizo que vino el alcalde, y el no vino no fue po, y el andaba en la campaña de la Laveña de la concejala. Entonces teníamos que estar los tres po” (Entrevista 2, párrafo 172)

4.3 Participación de los vecinos

4.3.1 Participación vecinal en las actividades

Esta categoría busca describir la participación de los vecinos dentro de la junta de vecinos, caracterizando las actividades que se desarrollan, el tipo de participación que hay de los vecinos y las percepciones de los dirigentes respecto al desarrollo de las actividades.

1. Tipo de actividades

Respecto al tipo de actividades realizadas por la junta de vecinos, estas pueden ser clasificadas en deportivas y festivas. Las primeras se encuentran ligadas a talleres deportivos (zumba, artes marciales, futbol), siendo su principal objetivo la promoción del deporte. Las segundas en tanto, se encuentran ligadas a la celebración o conmemoración de fechas importantes (día del niño, día adulto mayor, día de la madre, aniversario villa) siendo su principal objetivo la recreación y socialización de los vecinos. Estas actividades están orientadas según los dirigentes a grupos específicos (abuelos, niños, madres).

Por otro lado, es importante destacar la diversidad de opiniones respecto al uso de la sede. Para algunos dirigentes la sede puede ser usada para generar fondos, mientras que otros se opondrían a utilizarla con fines económicos, ya que están en desacuerdo a “lucrar” con ella. Esto llevaría a que algunos dirigentes restringieran el uso de la sede a quienes quieran obtener ganancias, mientras que otros son más abiertos respecto al uso de la sede, permitiendo el arriendo para actividades lucrativas.

“Ahora se está viendo un poco de juventud porque este niño, están haciendo cursos de yoga, de karate todas esas cosas que sé yo, entonces llega juventud, pero tiene que pagar pero por lo menos sé ve movimiento ahí. Estuvieron haciendo zumba no se cuanto, tuvo muy entusiasmada la gente” (Entrevista 3, párrafo 49)

“Bueno el... aquí como organización, aquí.... Se han hecho actividades, eventos muy buenos para el día del niño, para el día de la madre” (Entrevista 3, párrafo 37)

2. Características participación

Los dirigentes mantienen diferencias en su apreciación de la participación vecinal en asambleas, configurándose dos visiones contrapuestas para explicar la participación de los vecinos en reuniones y asambleas. Mientras algunos mencionan que existe una participación activa de los vecinos al interior de la organización, tomando decisiones, votando propuestas y paulatinamente aumentando el involucramiento de la comunidad, otros hablan de una participación pasiva en la organización, existiendo poca iniciativa de parte de los vecinos, pues la comunidad no tendría interés en participar en la medida que no obtuvieran un beneficio propio, teniendo las asambleas una pobre convocatoria.

Estas discrepancias se presentarían también al momento de hablar de la distribución de la participación en su periodo, existiendo una divergencia entre quienes afirman que la participación en las asambleas aumentó y quienes mencionan que se ha mantenido en el tiempo.

Respecto a la participación de los vecinos en las festividades. Hay un cierto consenso entre los dirigentes, respecto a que hay una alta convocatoria de los vecinos a las actividades recreativas y de celebración. Permitiendo de este modo una interacción entre los vecinos que afianzaría la formación de vínculos de amistad y vecindad.

“De todo tipo, asistiendo a las actividades, de los proyectos ¿cierto? Como socios y en la asambleas y reuniones que tenemos. Tal vez, a veces en una forma muy pasiva, o sea no, no tan activa, que uno le gustaría que el vecino fuera más apasionado, vamos, porque uno lo motiva, pero como que siempre le hacen un poquito el quite. Pero al final, llegan y participan, no tan masivamente, pero llegan” (Entrevista 7, párrafo 70).

“Claro, y están en un 100% nadie te dice “no es que yo quiero que haga de esta forma, que no, que yo quiero que se haga de esta forma de acá” No, tu planteas y afortunadamente yo no sé si el planteamiento esta como bien formulado, pero ellos apoyan en todo aspecto, no hay como mucho negativismo

de que la gente que ha estado viniendo ha sido como, o así sugerencias, ehh y eso.” (Entrevista 6, párrafo 86)

“Para fiestas navideñas, para fiestas de 18... bueno este año no hice nada, pal día del niño era mucha gente y tú no sabes cómo aparece la gente, porque nosotros también hacemos actividades con la plata del arriendo de la cancha igual compramos golosinas para darle a los niños” (Entrevista 8, párrafo 131)

3. Percepción desarrollo actividades

Los dirigentes evalúan de forma positiva el desarrollo de las actividades, pues los eventos organizados por la junta de vecinos se desarrollan, sin problemas de forma ordenada, utilizando principalmente la sede vecinal como centro de eventos, generando una satisfacción de los dirigentes con las actividades organizadas, especialmente por la actitud positiva que habría en los vecinos. Sin embargo, llama la atención la predisposición que tienen los dirigentes a que puedan haber problemas entre los vecinos, demostrando una cierta desconfianza en las actitudes y comportamientos de éstos.

Además de esto, también aparecen algunas percepciones autocríticas en los dirigentes, las que cuestionan la cantidad de actividades festivas realizadas por la junta de vecinos, pues estas serían excesivas y orientarían el perfil de la organización hacia algo exclusivamente recreacional.

“NADA. No hubo absolutamente nada, la actividad la empezamos a la once de la mañana, a la ocho y media de la mañana ya estábamos trabajando. Empezó a las once y tanto de la mañana, once y media y vino a culminar como a las diez de la noche y en todo ese lapso no hubo ningún problema, ninguno” (Entrevista 7, párrafo 100)

4.3.2 Problemas para participar

Esta categoría se relaciona con los aspectos que dificultarían la participación de los vecinos en las actividades.

1. Crisis participación

Según lo relatado por algunos dirigentes vecinales, actualmente hay una crisis de participación en la junta de vecinos producto de un paulatino desgaste de la organización social, siendo este problema a nivel país. Esta crisis se manifestaría en que no existe participación de parte de los vecinos en las actividades organizativas como asambleas o reuniones, complicando la toma de decisiones al interior de la junta de vecinos. Esto desmotivaría a la dirigencia de llevar a cabo reuniones y asambleas debido a la escasa convocatoria que tendrían este tipo de actividades, produciéndose un círculo vicioso. Lo anterior disminuiría las asambleas y festividades, limitando la organización solo a problemas coyunturales. En este sentido, los dirigentes vincularían esta crisis de participación a ciertos motivos que dificultarían la participación de las bases dentro de la organización tal y como veremos a continuación

A. Motivos para no participar

Según lo mencionado por los dirigentes, existirían ciertos motivos que harían que la comunidad no participara en las actividades llevadas a cabo por la junta de vecinos. Por un lado, existirían limitantes físicos, ligados a no contar con una sede. Esto dificultaría la realización de actividades, ya que no se cuenta con un espacio físico adecuado para hacer una reunión o un taller, teniendo que recurrir a otros espacios (multi-canchas, casa de la presidenta), los cuales no serían óptimos para el desarrollo de la organización, desmotivando a los vecinos de participar. Por otro lado, los conflictos entre los vecinos también complicarían su participación, pues los constantes enfrentamientos y peleas entre estos crearían un clima tenso que alejaría a las personas de la junta de vecinos. Una tercera limitante es el escepticismo que tendría la comunidad en la junta de vecinos, mostrándose reacios a participar, excusándose en el poco tiempo que tienen por las extensas jornadas laborales y los pocos beneficios que les daría participar de la junta de vecinos

“La Marta Brunet tiene muchas, tiene deporte, tiene muchas actividades deportivas, la Pedro Prado también pero es porque tienen el espacio, tienen

multicancha, tienen sede, tienen todo ese cuento, lo cual yo no puedo realizarlo, solamente actividades... otro tipo de actividad” (Entrevista 6, párrafo 118).

“No había interés, ¿Por qué no había interés? Porque resulta que la gente que es lo que pensaba, la gente decía “Ya si voy, a reunión, pucha me voy a poner a pelear con la señora, o a discutir con la señora allá, después empezó a venir menos gente, gente que antes participaba no venía, ¿por qué? Porque encontraban que las reuniones eran como me dijo una vez una vecina, era latera, es por eso” (Entrevista 9, párrafo 56)

4.4 Vínculo que entre la comunidad y la organización

4.4.1 Características relaciones barriales

Esta categoría busca describir la relación que hay entre la junta de vecinos y la comunidad, visualizando la forma en que se vinculan los vecinos con la organización.

1. Relación comunidad- junta de vecinos

Las percepciones de los dirigentes respecto a la relación de la comunidad y la junta de vecinos se encuentran divididas en dos relatos. Uno que la describe positivamente y otro que la describe negativamente.

Los dirigentes que mencionan tener una buena relación con su comunidad, destacan la confianza y permanente comunicación que existiría entre la directiva y los vecinos, recalcando la seguridad que tienen los vecinos en las capacidades de liderazgo de los miembros de la junta de vecinos (particularmente el presidente), obteniendo credibilidad a partir de su trabajo como dirigente, cumpliendo con las expectativas de los vecinos. Este reconocimiento sería mutuo, ya que los dirigentes también le otorgan un papel central al apoyo entregado por los vecinos a su gestión, destacando la importancia de la comunicación y contacto permanente de los vecinos con la organización para legitimar y visibilizar la labor de la junta de vecinos.

Por otra parte, los dirigentes también reconocerían a los vecinos dándoles un homenaje a su labor de apoyo permanente impulsando este homenaje institucional, de esta manera, las calles y consultorios serían re-nombrados con los nombre de vecinos, recordando las capacidades de liderazgo, su lucha y en el caso de la mujer pobladora, visibilizando su rol como protagonista de la organización.

Los dirigentes que manifiestan que hay una mala relación entre la junta de vecinos y la comunidad, destacan los conflictos y tensiones que se mantendrían entre la dirigencia y los vecinos. Según los dirigentes, la comunidad estaría disconforme de las capacidades de la organización, calificando su funcionamiento como regular, cuestionando los proyectos llevados a cabo por la organización por no beneficiarlos, siendo de esta forma, un instrumento incapaz de solucionar los problemas de la comunidad. Lo anterior, haría que no existiera un trabajo entre la junta de vecinos y la comunidad por la falta de canales de comunicación, llevando a la directiva a tomar decisiones sin consultar a las bases, profundizando la distancia con los vecinos.

La mala relación de los vecinos con la directiva, tendría sus causas en la desconfianza y escepticismo que tendrían respecto a las directivas anteriores, principalmente por la irresponsabilidad que habrían tenido los ex dirigentes, quienes no se preocuparían de informar a la comunidad respecto a las actividades o habrían abandonado la organización durante su gestión, dejando muchos problemas y promesas sin cumplir. El abuso de poder de algunos dirigentes (cobrando dinero en las actividades) restringiría el uso de la sede a solo unos pocos, lo que derivaría en un rechazo a la junta de vecinos, cuestionando el papel del dirigente como un actor descomprometido y parcial, siendo un administrador de la sede vecinal en vez de un dirigente.

“Claro po, y de repente nos ponemos a conversar de que pucha... gracias a Dios que algunos vecinos saben lo que uno está haciendo, porque otros vecinos dicen “ah la junta de vecinos no hace nada” pero yo lo muestro con papeles y todo lo que uno hace, porque gasta plata en locomoción, en teléfono y todo y la gente no lo sabe po” (Entrevista 5, párrafo 178).

“De la comunidad sí, porque también ha costado mucho poder, que los vecinos asistan, ha costado porque, aquí ha habido muchos resentimientos contra la directivas, muchos, entonces... eso ha costado, la cercanía a.... costó así, ahora ya no. Costó mucho a llegar a lo que...ponte tú una actividad a una reunión costó mucho, mucho, mucho, pero ahora ya, ahora ya no.” (Entrevista 6, párrafo 30).

“Hay un trabajo en conjunto, y cada vez más masivo. Como que se está masificando, porque la gente está volviendo a creer” (Entrevista 7, párrafo 72).

2. Conciencia comunitaria

Existirían visiones opuestas entre los dirigentes al momento de describir la concientización que tendría la gente de su vida en comunidad. Siendo esta conciencia totalmente distinta para los dirigentes y para los vecinos. En los dirigentes, existiría una noción de comunidad basada en la importancia de lo colectivo por sobre lo individual, existiendo algunos que abren la sede para todo aquel vecino que quiera ocuparla fomentando la formación de un vínculo entre los vecinos, basado en que los beneficios son para todos y que la junta de vecinos no es únicamente la directiva, sino que toda la comunidad de un barrio.

Desde esta perspectiva es importante preocuparse por cuidar las cosas que se poseen como comunidad (Plazas, canchas, alumbrado), así como también preocuparse de los problemas que pueda tener el vecino. Sin embargo, esta visión se contrapondría con la conciencia comunitaria que tendrían los vecinos, quienes contrariamente a sus dirigentes serían individualistas, acudiendo a las reuniones de la junta de vecinos únicamente cuando obtendrían un beneficio, distanciándose unos de otros y encerrándose en sus mundos privados, sin relacionarse con los demás. Pues su egoísmo les haría sentir que los demás no importan en tanto ellos sean personas exitosas.

“Lamentablemente aquí, hay un mal concepto de junta de vecinos. La gente piensa que la junta de vecinos es la directiva y no es así, es junta de vecinos son todos los vecinos los que tienen que cumplir un rol, pero lamentablemente, sociablemente no está así la distribución o sea, la gente le deja todo al presidente al tesorero y al secretario la gente la demás, participa muy poco”. (Entrevista 8, párrafo 14).

“No, si a mí me va bien, me va bien y no perdería el tiempo en que tuvieras interés en conocer parte de la historia, buscan a otro lado. ¿Qué tengo que preocuparme de weas yo? Eso es el individualismo, si a mí me va bien yo no necesito al vecino, de acá ni al de allá, ni el de acá, no necesito a nadie a mi me va bien, yo soy el exitoso, yo soy el capaz. Pero el sistema te va estrujar como limón. (Entrevista 1, párrafo 226).

3. Relación entre vecinos

Las percepciones de los dirigentes varían al momento de explicar la calidad de las relaciones sociales al interior el barrio. Algunos relatos mencionan que hay una buena relación entre los vecinos, la cual se basa en el arraigo que tienen las personas hacia la población por las experiencias compartidas con los vecinos y amigos, reconociéndose como iguales, generando un sentimiento de pertenencia a la población que se mantiene hasta el día de hoy.

Otros relatos por el contrario, hablan del deterioro en las relaciones vecinales, por los conflictos y disputas que habría entre los vecinos, existiendo una rivalidad entre los habitantes del barrio, producto del progreso económico que tendrían algunas familias respecto a otras, manteniendo una hostilidad permanente y quitándose el saludo, quebrándose los vínculos entre los vecinos.

Respecto a lo anterior, es importante destacar que las hostilidades entre los vecinos son más frecuentes en los barrios que tienen una creación más reciente, existiendo una cierta rivalidad entre los vecinos. Muy por el contrario, los vecinos que habitan en barrios históricos mantendrían una relación cercana y fraterna.

“Ahora no po, individualismo, yo lo veo aquí, vecinos tienen auto, antes “Hola vecinito” compartíamos, hoy día se les para la colita y no saludan, entonces para mí esos son los pilares, que no solo están en Chile” (Entrevista 1, párrafo 30).

“Dentro del actual contexto es sumamente importante porque los vecinos se relacionan, bueno nuestra población tiene cincuenta años, entonces hay una relación de que se conocen la mayoría de la gente se conoce, por lo menos en su manzana se conocen todos.”(Entrevista 4, párrafo 53).

4.4.2 Trabajo con instituciones estatales

Esta categoría busca describir la relación que tendrían los miembros de la junta de vecinos con entidades gubernamentales, así como también, sus percepciones respecto a la calidad de estas instituciones tanto en su administración, como en los proyectos que llevarían a cabo.

1. Relación con municipio

Respecto a la relación con el municipio, los dirigentes dicen mantener una estrecha relación tanto con las autoridades como con la institución, ya que existe un contacto permanente entre los miembros de la directiva y la municipalidad, en las que destaca la asistencia del Alcalde a las actividades festivas celebradas por la junta de vecinos como el aniversario de la villa/ población, el día del niño u otras similares, por lo que los dirigentes dicen tener una buena acogida de parte del alcalde programando reuniones y siendo escuchados en caso de tener problemas. Otro elemento a destacar, es el apoyo formativo que hace el municipio de los dirigentes costeados cursos de formación en la Universidad de Santiago de Chile.

Además de lo expuesto, hay que agregar la experiencia de un dirigente que no pertenece a una junta de vecinos, pero cumple labores de liderazgo. A diferencia de los demás dirigentes, su labor es autónoma del municipio, teniendo un perfil más administrativo en el condominio, encargándose de la recolección de dineros y la solución de los problemas del condominio, este perfil hace que no sea necesaria una relación con el municipio, manteniendo una cierta independencia de organismos gubernamentales.

“Bueno, con el Estado no es mucho, emmm, con la municipalidad por ejemplo, yo diría que es buena no hay grandes problemas, aunque, es que la municipalidad abarca mucho, está el señor alcalde, están los encargados territoriales. Hay cosas que yo puedo objetar, que no me gustan, pero no soy quién para decir esto está mal, esto está bien” (Entrevista 7, párrafo 56).

“Es un trabajo en conjunto y eso también pasa a la parte de arriba ah... porque ellos, como nosotros informamos allá, ellos informan a la parte de gobierno” (Entrevista 6, párrafo 66).

“Básicamente Carlos, lamentablemente esta comunidad funciona... no es... a ver, no tenemos relación con la municipalidad, debido a que la mayoría, yo te

podría decir, la mayoría de las partes que tienen, que son como estos “condominios”, porque este es un área pública pero cerrada, entonces como aquí es pública o cerrada se debería anteriormente, cuando se originó todo este tema de cerrar allá afuera, de generar un grupo en la cual, se generara esta... como se llama....ehh....ahhh, como es que se llama...la administración”(Entrevista 9, párrafo 38).

2. Mala gestión municipal

A pesar de que los dirigentes reconocen tener una buena relación con la municipalidad, mantienen una postura crítica respecto a algunos elementos de gestión de esta como organización, los que se encuentran relacionados principalmente a las carencias y malas prácticas que existirían de parte de las autoridades. Algunas de estas son el **clientelismo** y la **“burocracia”** descritas a continuación:

A. Clientelismo

Según lo mencionado por los dirigentes de las juntas de vecinos, la relación entre el municipio y la organización cae en prácticas clientelistas, transformando al dirigente en un objeto o cliente del que tienen que satisfacer necesidades específicas, quitándole el rol de contraparte y dejándolo como un beneficiario de los servicios municipales. En este sentido, las autoridades también ejercerían un cierto control en el poder de los dirigentes, pauteando sus necesidades y limitando sus intervenciones en las cuentas públicas.

Es importante destacar, que a pesar de las críticas que hacen los dirigentes de las prácticas clientelares del municipio, igualmente es tomado como algo natural en la relación con el aparato estatal y que se reproduce desde todas las esferas de poder político, por lo que los dirigentes se adaptan y se ven a sí mismos como funcionarios del Estado.

“Entonces en estos 20 años de democracia, el rol del dirigente ha disminuido considerablemente, y además se ha transformado en un cliente de la municipalidad, y eso ha bajado la calidad de la dirigencia y hemos entregado a las autoridades locales la decisión absoluta de las cosas y los dirigentes no han sido una contraparte activa (Entrevista 4, párrafo 23)

B. Burocracia

La “burocracia” es definida como el excesivo cuestionamiento y tramitación que haría la municipalidad a los dirigentes vecinales para el desarrollo de actividades, la entrega de recursos y la postulación a proyectos. Estos excesivos cuestionamientos, lograrían que se frene la articulación y empoderamiento de la junta de vecinos como una institución vecinal.

“Yo lo que sacaría, de todo, de todo, es la burrocracia. No la burocracia, la burrocracia. Porque a ti van, y no se po, ahora mismo, estamos tratando de postular a un proyecto que es bueno para la comunidad, pero te piden, trámite, trámite montones de cosas entonces no se po, de repente cansa (...) En cambio cuando tú quieres hacer las cosas bien, te cuestionan mucho, te piden muchas cosas, es como... no se po, lo mismo que a ustedes les pasa como estudiantes de que le buscan por un lado y otro por otro para...” Entrevista 8, párrafo 237).

3. Influencia de políticas públicas

En cuanto a las percepciones de los dirigentes respecto a las políticas públicas, estas son en su mayoría negativas, por el carácter centralizado y desvinculante que tendrían éstas, generando rechazo de parte de los dirigentes.

Además, se harían una división respecto al alcance, diferenciando las políticas que impulsarían el municipio y las que vendrían desde el Estado, en otros niveles. Según esta división, las políticas impulsadas por el Estado habrían quitado poder a las juntas de vecinos, perjudicando intencionadamente a la organización, deslegitimándola e imponiéndose las políticas desde el gobierno sin consultar a la ciudadanía.

En cuanto al nivel municipal, las principales críticas de los dirigentes son que las políticas públicas no tienen mayor repercusión, puesto que son centralizadas y no vinculan a los vecinos. Por otro lado, también se cuestiona la autonomía de las juntas vecinales, ya que hacen que el poder de fiscalización recaiga en los vecinos, quitándole la facultad de intervención a la municipalidad, generando problemas por los abusos que cometen algunos dirigentes.

“Luego, los veinte años de gobierno de la concertación, que según lo que he podido averiguar de alguna forma se fue perjudicando, o bajando la calidad de la organización, porque era bueno tenerlos como amigos pero no como contraparte, y ahora se volvía una contraparte del gobierno de turno. Entonces,

eso le jugó en contra, desde el gobierno, desde el estado. Y creo que eso ha generado un clima también que los dirigentes sociales se han dado cuenta de que han sido reprimidos. (Entrevista 4, párrafo 59).

4. Participación proyectos municipales

Los dirigentes dicen participar en los proyectos municipales, levantando planes como junta de vecinos y concursando a través de los presupuestos participativos abiertos por la municipalidad. Su participación en este proyecto se ha mantenido en el tiempo, postulando con diversos planes sociales (construcción de sedes comunitarias, mejoramiento de luminaria de un sector, construcción de una sede bomberos) concursando permanente en los proyectos abiertos por el municipio. De esta forma, los presupuestos participativos serían una iniciativa que beneficiaría a los dirigentes, ya que a través de ella obtendrían beneficios para su comunidad.

“Tratamos de hacer un aporte a la gestión municipal, levantando proyectos que benefician al resto de la comunidad, ehh, entregando opinión, siendo parte activa de todo los espacios de participación que se generan” (Entrevista 4, párrafo 31).

4.5 Perspectivas de cambio de los dirigentes

4.5.1 Cambios en la junta de vecinos

Esta categoría se relaciona con los cambios históricos, políticos y sociales que los dirigentes creen que se han producido en la junta de vecinos a través del tiempo.

1. Percepción cambio estructura

A través de su relato, algunos dirigentes mencionan que la junta de vecinos habría sufrido varios cambios en su estructura como organización. Dichos cambios, han sido valorados por los dirigentes evaluando positivamente algunos y cuestionando otros que según ellos habría quitado autonomía y poder a la organización.

Según los dirigentes, los cambios favorables que se han dado son el mayor acceso a bienes por parte de los vecinos, lo que se encuentra directamente relacionado con una mejora en la calidad de vida. Asimismo, también se reconoce una mejora en cuanto a la democracia de las juntas de vecinos, las que paulatinamente han abierto sus puertas a todos los vecinos, buscando integrar a la comunidad mediante la celebración de aniversarios y talleres deportivos como zumba o karate. De la misma forma, se percibe que la relación con la municipalidad se mantiene similar, pero con algunos cambios, siendo más horizontal la relación entre las partes. Esta percepción de un vínculo más horizontal, estaría relacionado con la creación de instancias como el concejo de la sociedad civil, el cual abrió un espacio para que los dirigentes compartan sus experiencias y problemas.

La relación con la comunidad también ha mejorado en algunos aspectos, no existiendo tantos cuestionamientos a las posesiones materiales del dirigente como pasaba anteriormente.

Respecto a los cambios negativos que se han producido en la junta de vecinos, estos se encuentran ligados principalmente a 3 ámbitos: El primero relacionado al quiebre de la relación de cercanía entre la junta de vecinos y la comunidad, la que anteriormente habría permitido que todos se reunieran en la sede, existiendo una mejor comunicación y un trabajo mancomunado con otras organizaciones, lo que actualmente parece haberse perdido. Un segundo ámbito se encuentra relacionado a la solidaridad, la que anteriormente habría sido la principal estrategia de cohesión de la junta de vecinos,

recaudando fondos para cuando alguien fallecía en el barrio y acompañando a la familia durante el funeral, esta solidaridad, se habría perdido por el desapego e individualismo de los habitantes de la población. Un tercer ámbito, se encuentra ligado a una percepción favorable del rol que tenía anteriormente la junta de vecinos, en contraposición al papel que jugaría hoy en día, siendo las juntas de vecinos en el pasado una contraparte real del Estado, convocando asambleas con 500 personas, donde asistían los parlamentarios para levantar proyectos desde las bases, haciendo de las juntas de vecinos, el gobierno del pueblo, que se encargaba de las fiestas, de los problemas, de los deportes, del trabajo, la salud. Cumpliendo el rol que actualmente cumple la municipalidad.

“y el centro comunitario de nuestra población se regía por un concejo de administración y ese concejo de administración estaba integrado por todas las organizaciones vivas, el club deportivo, centro culturales, centros de madres, no había más ¿ah? O grupos folclóricos o de minusválidos porque hoy día está dividido por función, lo funcional, entonces esto le ha quitado mucha fuerza a la junta de vecinos” (Entrevista 1, párrafo 103).

“Si, todo de acá po, todo de acá, los scouts se reunían ahí, los deportistas no tenían sede todavía, los centros de madre y hacíamos veladas culturales, veladas artísticas, reinados. En la población sacábamos primero la reina del pasaje, después la reina de la población, adornábamos toda la población, era lindo, muy emocionante.” (Entrevista 1, párrafo 112).

2. Cambios sociales en el tiempo

Algunas narraciones de los dirigentes, mencionan que la calidad de vida actual ha mejorado bastante. Esto en relación a los problemas que debían enfrentar las juntas de vecinos en el pasado. Las condiciones en las que vivían los habitantes de las poblaciones callampas estaban marcadas por la necesidad y la precariedad en la que se vivía. Construyéndose las casas con materiales precarios como engrudo y barro sin baños, sin acceso directo a agua potable, viviendo varias personas en una habitación. Teniendo problemas por la marginalidad en la que vivían al habitar la periferia. Lo que hoy ha cambiado, reconociendo una gran mejora en las condiciones de vida actual, en comparación a las condiciones en que vivieron los habitantes de poblaciones callampa.

“Los pobladores vivían en forma yo diría atroz, vivían bueno, venía desde antes, estos, conventillos esa era una manera más menos en relación con los demás, una manera digna de vivir pero de dignidad no tenía nada, pero de ahí surgen lo que se denomino y que hoy día se le ha cambiado el nombre pero sigue siendo igual Las Poblaciones Callampas, que van circundando Santiago, los lugares de rellenos, de hoyos, los lugares más inhóspitos, los pobladores sin casa allí construyen Ranchas, hechos de palos viejos” (Entrevista1, párrafo 18).

3. Influencia de la dictadura en cambios

Los relatos de los ex dirigentes, le otorgan un papel central a la dictadura militar del año 1973, en la desarticulación de la junta de vecinos como organización. La dictadura habría coartado la libertad de expresión, designando arbitrariamente a los miembros de la directiva, los cuales buscaban controlar cualquier intento de organización entre los vecinos. De la misma forma, según los dirigentes se habrían pulverizado el tejido social, acabando con todas las organizaciones barriales existentes, quebrando el mundo social al interior de los barrios.

Sin embargo, esta dura represión no acabó con la organización durante la dictadura, sino que la trasladó a la clandestinidad, teniendo una gran relevancia la unión vecinal en la articulación de una resistencia, no pagando los servicios básicos y recibiendo a pedradas y palos a quienes vinieran a cobrar. La iglesia también jugó un papel importante en esta lucha clandestina, levantando un comedor para todos los niños cuyos padres se encontraran cesantes y no pudieran alimentarlos.

El fin de la dictadura también habría influido en la junta de vecinos, ya que habría restablecido el perfil democrático de la organización, desarrollándose elecciones, transparentando la información que había sido ocultada en este periodo. Entregando autonomía y libertad a la organización para realizar actividades, produciéndose una cierta distancia del mundo político.

Este distanciamiento iría de la mano con la separación que harían los dirigentes de lo político y lo social, definiéndose ellos como dirigentes sociales desvinculados del mundo político, el cual sería un espacio ligado único y exclusivamente a los políticos, alejando a los dirigentes de esos problemas, encontrándose el quehacer de los dirigente, únicamente en solucionar los problemas de la comunidad, distanciándose de discusiones

y manteniendo una relación cordial con los municipios con el fin de obtener mayor beneficios.

“No, yo creo que eso tiene que ver con un tema de política, porque yo en tema político, fíjate nunca me ha gustado la política, entonces ni aunque me gustara creo que la labor social no tiene que ver con la política” (Entrevista 6, párrafo 146).

“Si, todo de acá po, todo de acá, los scouts se reunían ahí, los deportistas no tenían sede todavía, los centros de madre y hacíamos veladas culturales, veladas artísticas, reinados. En la población sacábamos primero la reina del pasaje, después la reina de la población, adornábamos toda la población, era lindo, muy emocionante”. (Entrevista 1, párrafo 154).

4.2 Análisis Axial

El siguiente análisis tiene como finalidad establecer relaciones entre los elementos mencionados anteriormente con el objetivo de comprender como se articulan dichos elementos desde la perspectiva de los dirigentes, construyendo de esta forma, un modelo explicativo respecto al estado actual de la junta de vecinos.

Para esto, se han seleccionado las categorías más importante a partir de lo mencionado por los dirigentes, organizando y describiendo gráficamente cada una de éstas, buscando favorecer la comprensión de la caracterización hecha por los dirigentes, respecto al estado actual de las juntas de vecinos.

El cuadro presentado a continuación, resume las categorías y la forma en que la información será presentada:

Análisis Axial: Caracterización del estado actual de la junta de vecinos.	Categorías
	V.1 Participación comunitaria
	V.2 Estructura organizacional de la junta de vecinos
	V.3 Cambios al interior de la junta de vecinos

V.1 Participación Comunitaria

La participación de la comunidad en las actividades organizadas por la junta de vecinos es variable según el carácter de ésta, pues las actividades con un perfil más orientado a la fiesta o la recreación tienen una alta convocatoria en contraposición a las actividades organizativas, las cuales tienen una baja asistencia a sus actividades.

Respecto a las actividades festivas, destaca la presencia de familias con niños, quienes verían estos espacios como una oportunidad de sociabilización, compartiendo con los vecinos desarrollándose un vínculo entre los miembros de la comunidad. Esta convocatoria a las actividades festivas y recreacionales, estaría ligada a una visión utilitarista de los vecinos respecto a las instituciones estatales, participando de éstas reuniones, en tanto exista una retribución que les permita obtener algo por haber participado.

Por el contrario, la participación en actividades de carácter organizativo como reuniones o asambleas, tendría una baja asistencia de los vecinos, principalmente por el desinterés que habría a vincularse con la organización, argumentando la incapacidad de esta para solucionar sus problemas, siendo una pérdida de tiempo asistir a las reuniones, puesto que no se llegaría a nada. En este sentido, la función de la junta de vecinos como institución sería puesta en cuestión, ya que no lograría satisfacer las demandas de la comunidad.

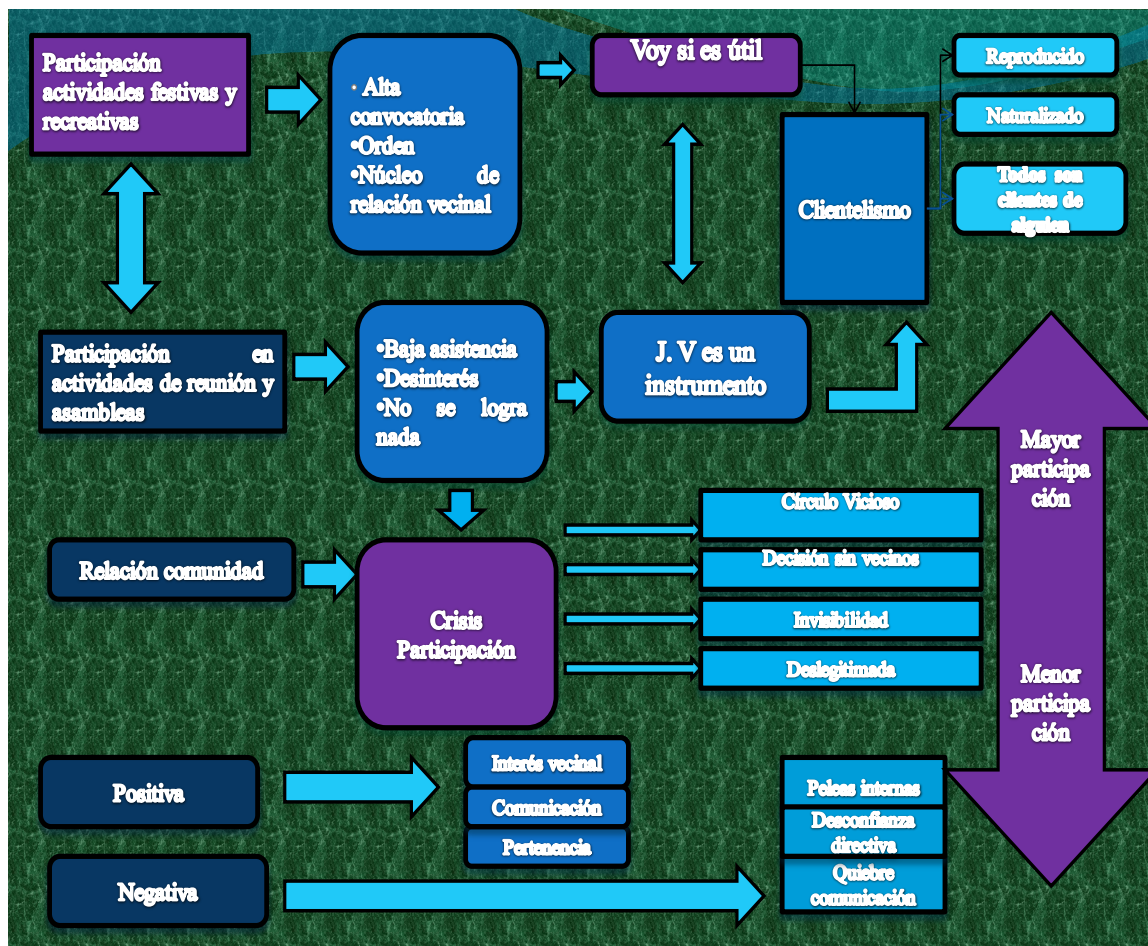
Es importante destacar, que tanto en las actividades festivas/recreativas como en las organizativas, la relación de la comunidad con la junta de vecinos se construye de forma instrumental, tomando relevancia la organización en la medida de que sea útil para satisfacer los intereses individuales. En el caso de las actividades festivas/recreacionales, la utilidad estaría dada por la obtención de beneficios materiales (juguetes para los niños, dulces, mercadería). Mientras que en las actividades organizativas, la utilidad sería dada por la capacidad de levantar proyectos que beneficien a la comunidad.

Esta instrumentalización, se concretaría en un clientelismo que sería reproducido tanto por las autoridades gubernamentales como por los mismos dirigentes, naturalizando de esta forma, una estructura de dependencia jerárquica entre los dirigentes, el municipio y el aparato gubernamental. En este sentido, todos dependerían de otro al que utilizarían

en la medida que puedan obtener un beneficio, haciendo de la participación más una herramienta de presión, que un espacio de democratización e integración de los diversos actores.

Lo anterior, provocaría una importante crisis de participación, ligada a problemas de representatividad de la junta de vecinos, las que al no tener una participación activa de sus bases, perderían su legitimidad como representante de los intereses del barrio, debido a que las decisiones desvincularían a los vecinos. Esta pérdida de representatividad de la junta de vecinos, haría que la labor de la organización fuera invisibilizada, puesto que al no existir una comunicación permanente con la comunidad, las actividades, los beneficios y los proyectos presentados no serían conocidos por los vecinos.

Es importante mencionar que la relación entre la junta de vecinos y sus miembros es un factor importante al momento de caracterizar la participación, dado que una vinculación positiva entre ambas partes, permite una integración del vecino a la organización. Este vínculo se daría mediante una comunicación fluida entre la directiva y los vecinos, incorporando sus intereses y percepciones en los proyectos, lo que genera un lazo de pertenencia en el vecino, construyendo de esta manera una relación de confianza y apego con su junta de vecinos. Contrariamente, cuando la vinculación entre las partes es negativa, se produce una tensión marcada por los conflictos internos y externos en la junta de vecinos provoca desconfianza de los vecinos en la directiva, fracturando el vínculo entre los vecinos como comunidad y la junta de vecinos como organización.



V.2 Estructura organizacional de la junta de vecinos

La estructura de la junta de vecinos puede ser construida desde dos visiones. Una institucional con las características y funciones que le otorgan los dirigentes a la organización, y una visión individual, levantada a partir del ejercicio personal del dirigente con las estrategias y habilidades que han levantado en su gestión como directivo.

Así desde una visión institucional, la junta de vecinos tendría tres funciones principales, las cuales serían: 1-.Dar seguridad a sus miembros, 2.Ayudar a los vecinos a buscar soluciones frente a sus problemas, y; 3-. Ejercer como intermediador entre la comunidad y el municipio, buscando soluciones a los conflictos que aparezcan.

Para cumplir estas funciones, la gestión de la junta de vecinos asumiría algunas características importantes. En primer lugar, se requeriría una planificación permanente, elaborando cronogramas con las actividades que se realizaran durante el año. En segundo lugar, la junta de vecinos también tendría que asumir un rol protagónico como la organización madre del barrio, siendo el principal núcleo social de este. En tercer lugar, tendría que desarrollar una labor vinculante con la comunidad, trabajando con clubes deportivos, clubes de adulto mayor y talleres. Finalmente, en cuarto lugar, la junta de vecinos tendría que mantener un orden como organización, desarrollando un trabajo cohesionado y dividido equitativamente entre los miembros de la directiva.

De esta forma, desde una perspectiva institucional la junta de vecinos sería una organización “bisagra”, ya que funciona como un puente entre los vecinos y las autoridades municipales. En este sentido, la junta de vecinos reproduciría una estructura asistencialista, tanto en su relación con el municipio, como también en su relación con los vecinos, ya que la relación entre los dirigentes y el municipio estaría basada en la colaboración permanente que prestaría el municipio a las necesidades y problemas que tendrían los dirigentes, legitimándose como el organismo encargado de solucionar estos problemas, lo que repercute en que el dirigente sea un colaborador de la municipalidad por sobre un líder social, asimilándose su labor a la gestión edilicia, invisibilizando de esta manera el trabajo del dirigente.

Asimismo, la relación del dirigente con el municipio, por medio de las políticas públicas y los proyectos municipales, reproduciría una estructura de relación clientelar entre las partes. Esta relación estaría marcada por la asimetría entre actores, desvinculando a los dirigentes de las políticas públicas, poniendo trabas a su labor por medio de la excesiva tramitación que tendrían que llevar a cabo para postular a proyectos, lo que convertiría al dirigente en un informante de los problemas del barrio, los cuales la municipalidad solucionaría de forma independiente al dirigente.

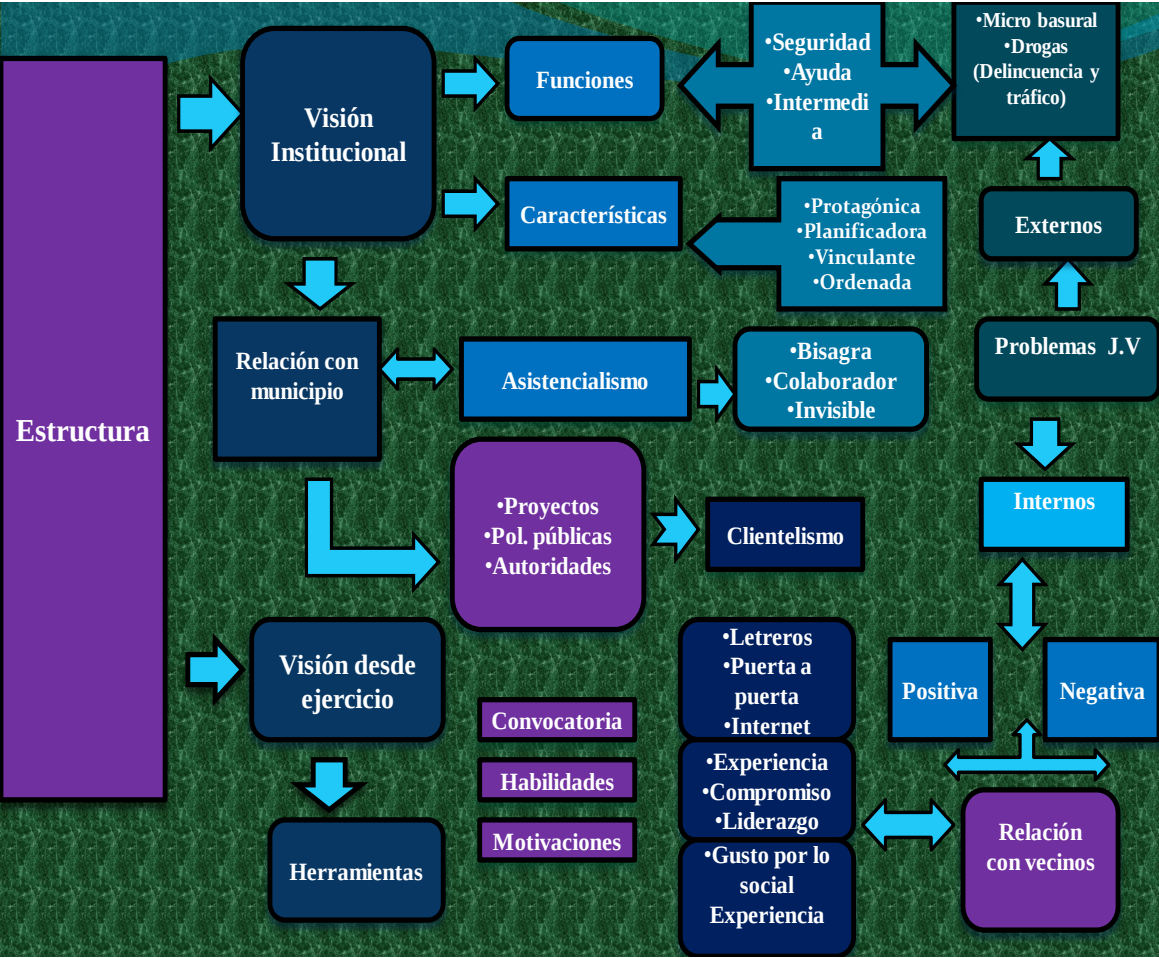
Por otro lado, desde una visión individual, levantada desde el ejercicio como dirigente, la estructura de la junta de vecinos se explicaría a partir de los mecanismos utilizados por los dirigentes para llevar a cabo su labor. Según ellos, estas herramientas serían 3: las convocatorias, las habilidades del dirigente y sus motivaciones personales para formar parte la directiva.

Estas herramientas articulan una relación con los vecinos, la cual puede ser positiva, existiendo una comunicación fluida entre la comunidad y la directiva, confiando en sus capacidades dentro de organización, o bien, negativa, habiendo una permanente tensión entre la comunidad y la junta de vecinos, vinculado a los cuestionamientos que se harían acerca de la legitimidad de la organización. Esto porque al no haber una participación activa de los miembros de la organización haría que las decisiones se tomaran por la directiva, generando disputas y desconfianzas.

En este sentido, la calidad de la relación entre la comunidad y la junta de vecinos se encontraría ligada a la capacidad de esta en solucionar sus problemas internos. Esto porque al existir problemas en la directiva tales como discusiones, concentración de poder y sobrecarga de labores, así como problemas estructurales ligados al abandono de los cargos, la ausencia de disciplina y la escasa renovación de las directivas, se generarían desconfianzas de la comunidad en sus dirigentes principalmente por las irregularidades que estos tendrían en su gestión, alejándose de la junta de vecinos.

Por el contrario, si no hay conflictos entre los dirigentes o bien alguno de los miembros de la directiva toma un rol más protagónico, cumpliendo las labores del resto de los dirigentes, el vínculo con la comunidad será más estrecho, ya que al tener más labores, necesitarían una ayuda a su gestión acercándolos a la comunidad y en particular a los delegados de pasaje, vinculando a los vecinos y la organización de forma más simétrica,

manteniendo una relación basada en la comunicación la confianza y el respeto entre las partes.



V.3 Cambios en la junta de vecinos

La junta de vecinos ha sufrido importantes transformaciones como organización en el tiempo. Dichas transformaciones, habrían producido cambios estructurales tanto al interior de la organización, como externamente, con cambios sociales que habrían afectado el funcionamiento de la junta de vecinos como institución barrial. Los cambios en la estructura interna de la organización, han sido caracterizados tanto de forma positiva como negativa, existiendo divergencias en el pensamiento de los dirigentes al momento de calificar las transformaciones de la junta de vecinos.

De esta forma, quienes evalúan positivamente estos cambios destacan la mayor autonomía que tendrían las organizaciones luego del término de la dictadura militar, así como también, una mayor apertura de la junta de vecinos, existiendo algunos dirigentes que ponen la sede a disposición de quien quiera usarla o desarrollando reuniones o talleres deportivos sin la supervisión gubernamental. De la misma forma, los dirigentes también percibirían la existencia de una relación más horizontal entre la organización y los vecinos, manteniendo ambas partes una relación más cercana.

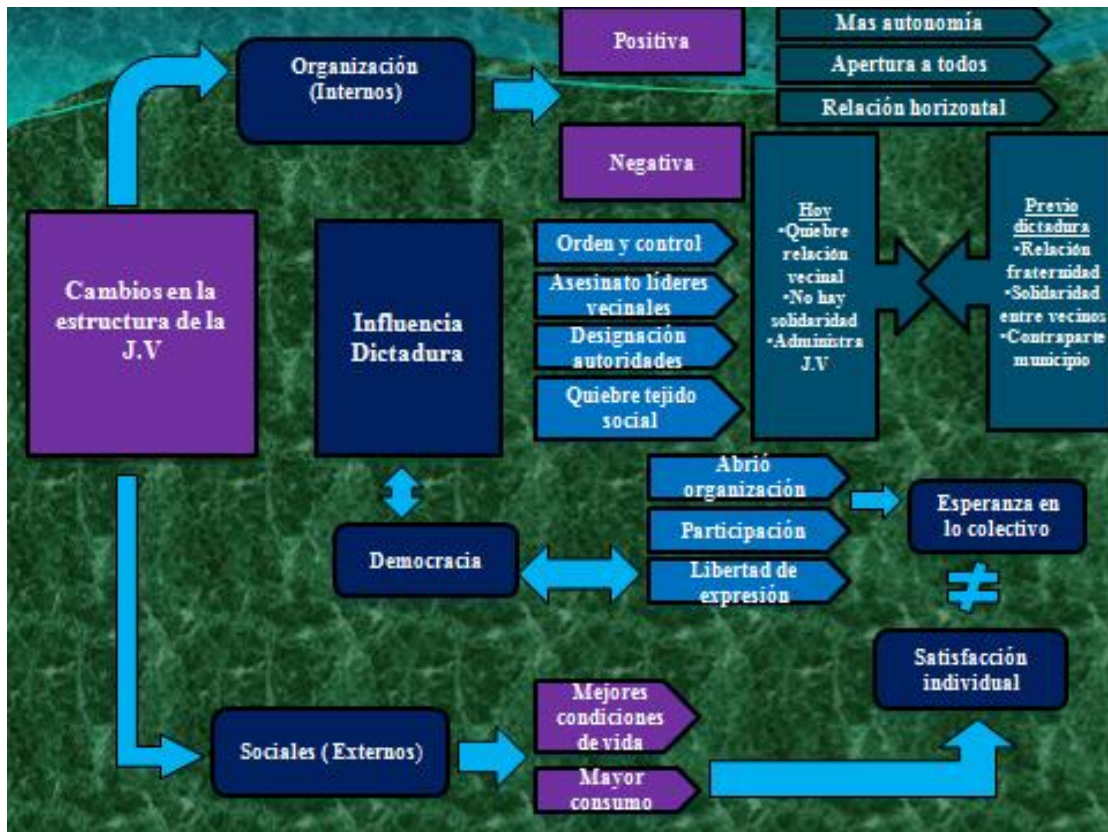
Por el contrario, quienes evalúan negativamente los cambios al interior de la junta de vecinos, hacen una comparación de los vínculos actuales entre la comunidad y como se desarrollaban estos antes del golpe militar. En esta comparación, se hace hincapié en el quiebre que se habría producido en las relaciones entre los miembros de la comunidad, pues si antes la fraternidad y la solidaridad eran valores centrales en la formación de un sentido de pertenencia del barrio, hoy eso se habría extinguido por las desconfianzas, la envidia y el individualismo de los vecinos. Asimismo, los dirigentes evalúan negativamente el rol que habría adquirido la junta de vecinos, la que habría pasado de ser una contraparte activa de la municipalidad, a ser un administrador de la sede vecinal, cuya labor es asimilable a la de un funcionario municipal. Es importante destacar que esta evaluación negativa del rol que tiene la junta de vecinos actualmente correspondería a dirigentes con un perfil más político y con una mayor trayectoria en el mundo de las organizaciones sociales, es decir, los dirigentes de sector norte de Pudahuel.

Los dirigentes también reconocen que se han producido cambios sociales que han afectado el desarrollo de la junta de vecinos como organización, estos cambios se relacionan principalmente con un mejoramiento en las condiciones de vida de los

vecinos, puesto que al tener la mayoría de los habitantes cubiertas sus necesidades básicas como el agua la luz o la vivienda, habrían elevado sus condiciones de vida, teniendo un mayor consumo de productos para la satisfacción personal (televisores, sofás, muebles), a los cuales anteriormente, por las condiciones precarias de las poblaciones y tomas de terrenos anteriormente no podían optar. Este aumento del consumo, estaría directamente ligado a un abandono de las lógicas colectivas en pos de un desarrollo personal de los vecinos lo que habría afectado fuertemente la organización social, produciéndose una tensión permanente entre los intereses colectivos y los proyectos personales de las personas.

En este sentido, como ya se ha mencionado la dictadura militar habría influido fuertemente para alterar la estructura de la junta de vecinos, afectándola directa e indirectamente. En un primer momento, la llegada al poder de la junta militar significó un brusco quiebre del mundo social, por el orden y control al que se sometió a casi todas las organizaciones sociales. El asesinato sistematizado de miembros de la directiva y la posterior designación de autoridades locales y dirigentes fueron prácticas orientadas a reprimir cualquier expresión de poder que amenazaría el poder de la dictadura (Rojas, 1988). Lo que constituyó un golpe letal para la junta de vecinos según lo narrado por los dirigentes. Estas prácticas de represión, habrían sembrado un sentimiento de desconfianza entre los vecinos, un miedo al otro, lo cual los llevo a replegarse en sus mundos privados, quebrando el tejido social (Hunneus, 2000).

La posterior vuelta a la democracia, si bien reabrió los espacios de organización permitiendo a los vecinos participar nuevamente en actividades y talleres de la junta de vecinos. Recuperando la libertad de realizar actividades y talleres sin la persecución del aparato gubernamental, no logró quebrar reconstruir el tejido social en los barrios, manteniéndose la desconfianza y el miedo a los otros fuertemente arraigados en la conciencia de las personas, haciendo de la democracia y lo colectivo solo una esperanza y no una realidad.



5. Conclusiones

5.1 Sobre el estado actual de la junta de vecinos.

El estado actual de la junta de vecinos refleja una profunda transformación del rol de la organización al interior del barrio, pasando de ser una institución fuertemente democrática, con un marcado perfil político y una estrecha vinculación a la comunidad, a una institución clientelista, despolitizada y desvinculante en su relación con los vecinos, perdiendo de esta manera su protagonismo como la principal organización del barrio.

Las transformaciones de la junta de vecinos, no solo modificaron su estructura interna, sino que también alteraron las estrategias utilizadas por los dirigentes, las características de la organización, la participación y la relación con los vecinos.

5.1.1 Estrategias utilizadas por los vecinos

Según lo mencionado por los dirigentes, las principales estrategias utilizadas por los vecinos en su labor, serían las convocatorias, el desarrollo de sus propias habilidades y sus motivaciones personales para ser dirigente.

En el caso de las convocatorias, esta estrategia se utiliza para informar a la comunidad de las actividades, proyectos y talleres realizados por la organización. Siendo un método para mantener una comunicación permanente con la comunidad.

El desarrollo de habilidades en tanto, se vincula a estrategias de los dirigentes para construirse como líderes, lo que harían realzando cualidades positivas de liderazgo como la credibilidad, la proyección la tolerancia y la tenacidad, así como también su responsabilidad con lo social, comprometiéndose con la comunidad y manteniendo una fuerte voluntad para ayudar. De la misma forma destacarían su experiencia, recalcando su vinculación a la labor dirigencial, habiendo sido parte de sindicatos o habiendo trabajado con la organización.

Finalmente las motivaciones, corresponde a las razones por las que los dirigentes han decidido formar parte de la organización. Estas razones se configuran como una estrategia, puesto que a través de ella los dirigentes articulan una conciencia ligada a causas sociales, como querer ayudar a los vecinos, desarrollar espacios para los jóvenes y niños del sector o fortalecer los lazos de la comunidad.

Las estrategias por lo tanto, se encuentran estrechamente relacionadas al perfil desde el cual los dirigentes levantan su gestión, construyendo su labor desde lo social a partir de su trabajo como dirigente, o bien desde lo político articulando su cargo desde las relaciones de poder que tienen con los distintos actores políticos.

En el caso de los dirigentes que construyen su labor desde lo social, estos se basan en un paradigma nacido desde las ciencias sociales en las que el desarrollo de las organizaciones comunitarias se vincula a una integración de los excluidos al sistema (Corvalán, 1992), ligándose sus estrategias a una protección y recuperación de los espacios de socialización en el barrio, a través de la cual se lograría una relación más cercana entre los vecinos, permitiendo combatir los conflictos y problemas entre los vecinos ligados a la delincuencia, las peleas entre vecinos y el tráfico de drogas. Para estos dirigentes su labor sería eminentemente social, puesto que las motivaciones que hacen querer proteger y recuperar estos espacios nacerían desde una conciencia social del dirigente y no desde un partido político, correspondiendo la política a una práctica lejana y ligada al aparato gubernamental, reproduciendo una relación de dependencia entre el dirigente y el municipio, naturalizando de este modo el clientelismo como una práctica necesaria y válida para el funcionamiento de las organizaciones.

En el caso de los dirigentes que construyen su labor desde lo político, sus estrategias se concentrarían en crear una red de poder, lo que se lograría por medio de una permanente comunicación entre los vecinos, la directiva y el municipio. Estos dirigentes, al contrario de quienes ven su labor como un cargo predominantemente social, buscarían obtener una cierta autonomía, manteniendo una actitud más crítica con los aparatos gubernamentales, no encontrándose alineados a las decisiones del municipio, buscando constituirse en una contraparte del municipio, teniendo un rol activo en las decisiones que involucren a la comunidad.

Hay dos factores que influyen fuertemente la construcción hecha por los dirigentes: la edad y la zona a la cual pertenece el dirigente. La edad influenciaría principalmente por la experiencia y manejo que tendría el dirigente a la hora de solucionar problemas, manejando, los dirigentes viejos, más fácilmente los problemas, por su conocimiento de su barrio. Por el contrario, los dirigentes jóvenes, tienen mayores dificultades principalmente a la hora de manejar los tiempos, lo que complicaría su gestión. La zona de pertenencia sería un aspecto importante, principalmente por el tiempo que llevarían

los habitantes viviendo juntos en el sector, teniendo la zona norte una mayor tradición comunitaria, porque los vecinos comparten una vida en común, mientras que en la zona sur al ser un espacio relativamente nuevo (con menos de 20 años de formación) tiene relaciones menos vinculantes entre los vecinos, existiendo menos tradición en cuanto a la formación de un vínculo de fraternidad. Esto concordaría con los planteamientos de Maritza Montero (2004) y Mariane Krause (2001) quienes afirman que los lazos de amistad y compañerismo permitirían la formación de un sentimiento de comunidad basado en el compartir y reconocerse parte de un todo, articulando un poder nacido desde cohesión conjunta de los miembros de la comunidad.

5.1.2 Características de la junta de vecinos

Los dirigentes otorgan a la junta de vecinos tres funciones principales: La primera es ayudar a los vecinos, manteniendo una permanente comunicación con éstos, consultándoles sus problemas, gestionando una ayuda con el municipio y preocupándose de solucionar los inconvenientes que hay al interior de los barrios. Una segunda función es intermediar, encargándose de ser un puente entre los intereses de los vecinos y de la municipalidad, informando a las autoridades los problemas existentes en el barrio y gestionando su solución, funcionando como un mensajero y colaborador de la municipalidad. Finalmente, una tercera función es la de dar seguridad, la cual se buscaría entregar recuperando los espacios públicos y la relación entre los vecinos, promoviendo talleres deportivos, y celebrando festividades.

Para cumplir con estas funciones, los dirigentes asumirían ciertas características en su gestión como estrategia para cumplir las funciones que la junta de vecinos tendría. Dichas características serían principalmente dos: la coordinación de sus actividades y la división de sus labores. La primera conllevaría un trabajo conjunto con otras organizaciones, con el fin de desarrollar actividades vinculadas, calendarizando las actividades que se llevaran a cabo, desarrollando de esta manera un trabajo interrelacionado y planificado con las organizaciones barriales existentes, pero manteniendo cada una organización su propia autonomía. Es importante destacar que al ser la junta de vecinos la principal coordinadora de las actividades, adquiriría un protagonismo como la organización más importante del barrio. La segunda característica, se relacionaría con la forma en que se dividiría el trabajo entre los miembros. Esta buscaría una distribución equitativa de las labores, haciendo que cada

miembro cumpla una labor específica en la junta de vecinos. Es importante destacar que estas características más que una representación de la estructura interna de la organización son una idealización hecha por los dirigentes de cómo debería ser la junta de vecinos.

Estas características y funciones que asumiría la organización, hacen que la junta de vecinos se haya transformado en una organización despolitizada y dependiente de la municipalidad, perdiendo así su legitimidad como institución barrial, provocando de esta forma una crisis de participación por la indiferencia que mostrarían los vecinos a participar en las actividades realizadas por la junta de vecinos. Esta crisis de participación iría de la mano con una fase de repliegue de la organización social como lo propone Gabriel Salazar (2001) en donde la junta de vecinos buscaría reconstruir el tejido social en el barrio como medio de recuperar los vínculos de asociatividad entre los vecinos.

Este alejamiento de los vecinos con la institución se debería principalmente a la incapacidad de la junta de vecinos de solucionar los problemas que surgieron en los barrios como el alcoholismo, la delincuencia y el tráfico de drogas, derivando los problemas a los funcionarios municipales. De la misma forma, los problemas al interior de la organización también perjudicarían la credibilidad de la junta de vecinos. Estos problemas se presentarían en la distribución de labores entre los miembros de la directiva, con dirigentes cumpliendo labores de presidente, secretario y tesorero por los conflictos y disputas entre los miembros de la directiva, así como también en su estructura, con dirigentes que abandonan sus cargos o que se “apernan” manteniéndose varios años como presidentes. Además de esto, la labor de dirigente generaría complicaciones en la vida personal de los dirigentes, ya que tienen que sobrellevar su cargo en la junta de vecinos con el trabajo, lo que conlleva un importante sacrificio personal del dirigente.

Esta incapacidad de enfrentar los problemas colectivos de los vecinos, haría que la labor realizada por la directiva resultará invisible para la comunidad, calificando a la junta de vecinos como una organización inútil, que no sirve para nada. Esto se daría principalmente por la excesiva dependencia que habría de la directiva hacia el municipio, lo que llevaría a que la mayorías de las iniciativas y proyectos levantadas por

la comunidad fueran atribuidas al municipio, invisibilizando de esta manera el trabajo realizado por los miembros de la junta de vecinos

Esta crisis de la junta de vecinos como organismo político, concuerda con lo planteado por Óscar León (1994) quien menciona que la organización tendría importantes limitaciones para adaptarse a las problemáticas existentes en la población. Esto porque la junta de vecinos mantendría una estructura de dominación del poder desde arriba hacia abajo. Estableciendo ciertos alcances en cuanto a las labores que esta puede realizar como institución

Por lo tanto, la junta de vecinos institucionalmente es una organización en crisis, debido principalmente a sus limitaciones en cuanto a las acciones que puede llevar a cabo como organización, como también por su incapacidad de generar prácticas autónomas, que rompan la relación de dependencia con el aparato gubernamental., cumpliendo la junta de vecinos hoy en día una labor administrativa, la cual está alejada de ser un espacio participativo de discusión de ideas como lo era previo al golpe militar.

5.1.3 Participación vecinal en la junta de vecinos

Los relatos de los dirigentes diferencian el tipo de participación según las características de las actividades realizadas por la junta de vecinos. De esta forma, las actividades que tienen un perfil festivo o recreacional como las celebraciones del día del niño, del día del abuelo o la navidad, así como las deportivas como los talleres de fútbol, karate o yoga, tienen una alta convocatoria de los vecinos, participando en sus actividades de forma habitual. De acuerdo a los niveles propuestos por Bernardo Jiménez (2004) la participación en actividades se encontraría en un nivel de consulta e información, ubicándose más cerca de la cooptación que de la autonomía

Por el contrario, las actividades con un perfil organizacional como las asambleas o reuniones tienen una asistencia baja, reuniendo a muy pocas personas a menos que exista un evento fuera de lo común (como una votación, la asistencia de alguna autoridad o una reunión con algún funcionario municipal) donde la asistencia aumentaría considerablemente.

Estas diferencias en la asistencia a las actividades según sus características, se produciría según los dirigentes por un desgaste de la organización social, debido a un círculo vicioso, en el cual el dirigente se volvería reacio a desarrollar actividades

organizativas por la escasa presencia de vecinos en las asambleas o reuniones desarrolladas.

Los dirigentes asociarían esta escasa participación a no contar con los recursos adecuados (tanto a nivel de infraestructura, como también en un nivel económico y de recursos humanos) Esto porque él no contar con sedes, como es el caso de algunos dirigentes de Pudahuel Sur, se dificultaría la realización de actividades como asambleas o reuniones, puesto que no se contaría con un espacio adecuado para llevarlas a cabo influyendo en la escasa participación que habría de los vecinos.

Por otra parte, los dirigentes también relacionarían la baja asistencia de los vecinos a las rivalidades que existirían entre ellos. Esto porque habría conflictos y discusiones previos, los que provocarían una tensión entre ellos al encontrarse en alguna actividad organizada por la junta de vecinos, lo que buscarían evitar dejando de participar en las actividades.

Además de los motivos mencionados por los dirigentes podemos inferir un tercer motivo que repercutiría en la crisis de participación: la competencia y libertad individual levantados por la doctrina neoliberal (Moulian, 2002). Dichos valores son los que habrían originado los conflictos entre los vecinos, pues hicieron que todos los espacios colaborativos se volvieran lugares por los que se debe competir instalando un antagonismo y rivalidad entre los vecinos, dando origen a un paradigma individualista en las personas en donde tanto las experiencias, los éxitos o las derrotas son algo personal, lo que hace que las personas se preocupen solo de su propio beneficio no importando el bienestar de los demás. Esto explicaría el auge que tendrían espacios de participación como los colectivos o comunidades de internet mencionados por Isidro Maya (2002) pues más que formar un vínculo, lo que se buscaría sería obtener información, sin relacionarse con el otro directamente.

Este individualismo instauraría una mirada instrumental de la participación, en la cual el vincularse a una organización se haría en la medida de que deje un beneficio individual. Transformando la participación en una herramienta para obtener beneficios, reproduciendo de esta forma un modelo clientelar, en la que la entrega de ayuda está ligada a la mantención de una autoridad en el cargo, reproduciendo de esta manera una estructura de poder jerárquico en donde la entrega de beneficios está ligada a “devolver el favor”. Esto haría que la participación se alejara de su aspiración democrática, de ser

un medio de integración de los actores que les conceda un poder para decidir colectivamente lo que quieren como conjunto humano (Jiménez, 2004).

5.1.4 Características del vínculo comunidad-junta de vecinos.

Los relatos hechos por los dirigentes vecinales de Pudahuel muestran una cierta divergencia al momento de caracterizar la relación entre la organización y los vecinos. Existiendo quienes la evalúan de forma positiva y otros que la evalúan de forma negativa. Los dirigentes que evalúan de forma positiva este vínculo, destacan la confianza mutua que existiría entre la dirigencia y la comunidad, afirmando que los vecinos confían en sus capacidades como dirigentes para llevar a cabo sus funciones de forma adecuada, destacando el dirigente la labor de apoyo que jugarían los vecinos, siendo un soporte importante en el desarrollo de su gestión.

Por el contrario, los dirigentes que evalúan de forma negativa este vínculo, destacan la tensión permanente que existiría entre los vecinos como comunidad y la dirigencia, encontrándose quebrados todos los canales de comunicación, no existiendo un trabajo conjunto entre ambas partes, lo que llevaría a que los dirigentes tomaran decisiones sin la participación de la gente. Esta evaluación negativa de la organización de parte de los vecinos, se complementaría con una percepción de incompetencia de la junta de vecinos, la que ya no sería útil a los vecinos por la incapacidad de adaptarse a sus requerimientos.

También hay una gran diferencia entre la conciencia comunitaria de la dirigencia y de los vecinos, pues los dirigentes en general, tendrían una noción colectiva que protegería los espacios compartidos, así como también se preocuparía de integrar a los vecinos a la junta de vecinos, habilitando el uso de la sede a cualquiera que quiera usarla. Mientras que los vecinos no valorarían la presencia de espacios colectivos, puesto que no serían espacios “suyos” si no que de todos, lo cual haría difícil valorarlos positivamente. En este sentido, el individualismo que habría en los vecinos, dificultaría el que se pudiera valorar lo comunitario y colectivo como algo importante, ya que el aislamiento y el desarrollo de un proyecto propio que no contempla al resto, haría del compartir y del desarrollar lazos algo prescindible y sin valor.

Por otro lado, la relación de los dirigentes con el municipio también presentaría ciertas dificultades ligadas a la gestión, ya que a pesar de que los dirigentes reconocen tener

una buena relación con el municipio, teniendo una comunicación permanente con las autoridades, coordinando actividades en conjunto, levantado proyectos para los presupuestos participativos y recibiendo recursos de la municipalidad, igualmente tendrían problemas con algunos aspectos de la gestión municipal, ligados sobre todo a la burocracia que existiría para logra realizar actividades, así como también con el clientelismo que estaría instalado en el aparato gubernamental, el que llevaría a instrumentalizar las relaciones.

También existirían críticas respecto a la calidad de las políticas públicas, levantando cuestionamientos acerca de la inclusión del dirigente, siendo vinculado solo a nivel de opinión, no pudiendo involucrarse en su creación, quedando fuera de éstas.

Por consiguiente, existiría un profundo quiebre en el vínculo entre la organización y los vecinos, resultando de este quiebre una fragmentación de la comunidad, en la que las experiencias compartidas, los lazos creados a partir de habitar un espacio similar se habrían desvanecido, quedando sólo una nostalgia por la comunidad, la que se buscaría reproducir en otros vínculos con personas. Este quiebre de las relaciones coincidiría con los planteamientos de José Bengoa (2006) y Francisca Márquez (2007) los cuales hablarían del quiebre de las relaciones sociales en el barrio, lo que habría traído como consecuencia el fin de la acciones concertadas en el barrio, pasando a ser solo un recuerdo nostálgico del pasado.

5.1.5 Cambios en la junta de vecinos

Según lo mencionado por los dirigentes vecinales, los cambios al interior de la junta de vecinos se habrían producido tanto internamente con cambios importantes en la estructura de la organización, como también externamente con importantes cambios económicos y sociales en el país.

De esta forma los cambios internos hicieron que la estructura de la junta de vecinos se alterara, pasando de ser un ente autónomo, convocante e integrador de la comunidad a ser un organismo meramente administrativo, encargado de la sede social. Esto haría que la organización quedara totalmente subordinada al municipio (León, 1994), perdiendo su rol como contraparte del Estado, desligándose de un trabajo comunitario marcado por una labor institucionalmente comprensiva y solidaria (Vanderschueren, 1971).

Sin embargo, a pesar de lo perjudicial que resultaron los cambios para la organización, igualmente los dirigentes destacan que se produjeron cambios positivos después de la dictadura, ligados principalmente a la apertura democrática, la cual permitió una libertad de expresión pudiendo organizar actividades sin la fiscalización de las autoridades. Otro aspecto positivo en estos cambios, es que los dirigentes ya no enfrentan tantos cuestionamientos a los bienes adquiridos (Los cuales habrían levantando sospechas en el pasado, pues podría haber un uso inadecuado del dinero recaudado) facilitando de ésta manera la labor del dirigente.

Por otro lado, también se habrían producido cambios sociales en la vida de los habitantes del barrio, teniendo una mejor calidad de vida individual producto del un mejor acceso a los servicios básicos, existiendo mayor cobertura de salud. Además, los problemas en torno a la vivienda ya no estarían ligados a los déficits de construcción y malas condiciones de los hogares existentes, sino que se vincularían a las dificultades económicas y de financiamiento de las familias.

Esto produjo una alteración en la vida cotidiana, pues el desarrollo de un proyecto individual y solitario impulsado por un modelo económico de competencia y rivalidad con el otro, quebró los vínculos en el barrio, haciendo que el vecino pasará de ser una persona amistosa y confiable a ser una extraño y sospechoso (Gómez & Mendieta, 1992). De esta forma, la junta de vecinos pasó a ser un espacio innecesario, pues al no existir una relación entre los vecinos, los problemas de la comunidad se resolverían individualmente por los afectados, imposibilitando una intervención de la junta de vecinos, perdiendo su poder como organización.

En este sentido, la dictadura habría sido un hecho trascendental para evaluar un antes y un después en cuanto a la organización social en los barrios. Esto se daría porque previamente a la dictadura, existía una articulación política importante en las poblaciones, basada en una gestión autónoma e independiente de los vecinos, la que abrió una instancia de inclusión a los pobladores, puesto que fue drásticamente cortada por la dictadura militar, la que destruyó el tejido social en los barrios producto de las detenciones y asesinatos de líderes vecinales, instaurándose el miedo al interior de los barrios, replegándose los vecinos en sus mundos privados, abandonando de esta forma la organización social (Rojas, 1988).

Por lo tanto, los cambios producidos en la junta de vecinos se encontrarían estrechamente vinculados a este periodo, la dictadura, ya que por medio de sus políticas de asesinatos y persecución habrían quebrado la organización social en las poblaciones, produciendo una crisis en la junta de vecinos que se mantiene hasta el día de hoy.

5.2 Reflexiones finales

Los relatos de los dirigentes evidencian no solo un declive de la junta de vecinos como organización social y política, sino también un quiebre al interior de los barrios como espacios de asociatividad. En este sentido, la crisis también estaría en la comunidad como espacio colectivo, ya que la comunicación entre las personas se encuentra deteriorada, lo que pone de manifiesto un problema en torno a las relaciones sociales en el barrio. El quiebre de la comunidad en el barrio evidencia lo naturalizado que se encuentra el modelo neoliberal en Chile, no solo desde un punto de vista económico y político, sino que también social pues las relaciones sociales ya no parecen fluir de forma natural y espontánea, sino que guiadas por una lógica instrumental que busca obtener algo del otro, transformándolo en una herramienta para conseguir beneficios o utilidades.

Esto mostraría lo instaurado que se encontraría en Chile la lógica clientelar, en la que parece haber una necesidad de dependencia inherente en todos los actores, la que sin embargo fomenta la desigualdad, pues el poder se ejercería desde las altas esferas de poder, sin incluir a las pequeñas comunidades en la toma de decisiones. En este sentido, conviene analizar el rol del Estado, el cual se vuelve reiteradamente un obstáculo en los intentos de la comunidad por construir su poder, impidiendo el desarrollo de la misma.

Por otro lado, también hay que ser críticos respecto al compromiso y motivación que tienen las personas por vincularse a organizaciones sociales. Esto porque la escasa asistencia que tienen las actividades organizativas como las asambleas y reuniones, en contraposición a la gran convocatoria que tienen las actividades festivas hace cuestionar si hay un interés de parte de los vecinos por abrir espacios de participación para la comunidad, pues salvo problemas coyunturales o el acceso a beneficios específicos (como alarmas comunitarias, regalos para los niños en navidad, paseos a la playa, etc.) no parece haber una participación continua en el tiempo, estando estrictamente sujeta a la coyuntura.

En este sentido, la articulación de un proyecto que involucre a los vecinos, no solo debe hacerse cargo de abrir espacios para la inclusión de la comunidad, sino que debe complementarse con una reconstrucción del tejido social en el barrio, preocupándose de volver a validar lo colectivo como una alternativa viable para construir un poder inclusivo y nacido desde el barrio. Asimismo, un proyecto comunitario asociativo e

inclusivo debe orientarse a quebrar la lógica individualista que se ha instalado en las personas, recalando la importancia de compartir espacios conjuntamente, de buscar soluciones que no solo me beneficien individualmente, sino que también favorezcan al resto de los vecinos, de manera que lo colectivo no sea solo una herramienta de lucha sino una práctica permanente en el tiempo.

6. ANEXOS

6.1 ANEXO Carta de invitación a participar de la Investigación

CARTA DE INVITACION PARA DIRIGENTES VECINALES

Mi Nombre es Carlos Patricio Silva Seguel, soy estudiante de Sociología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano y actualmente estoy trabajando en mi tesis para obtener el grado de licenciado en Sociología.

Como parte de este proceso, me encuentro desarrollando la investigación: “La transformación organizativa en el barrio. Las percepciones de los dirigentes de Pudahuel sobre la juntas de vecinos como organización barrial” siendo el objetivo principal de este trabajo, la comprensión de las construcciones de sentido de los dirigentes respecto a la junta de vecinos como organización vecinal en la comuna de Pudahuel.

Para ello me encuentro convocando a diversos dirigentes de las juntas de vecinos de Pudahuel que pertenezcan a la directiva de dicha institución, para que estos puedan participar de una entrevista en profundidad, la cual consiste en una conversación guiada por el entrevistador mediante una pauta de preguntas referidas al tema de la investigación.

Esta entrevista tendrá una duración aproximada de una hora, registrándose la entrevista en una grabadora para su posterior transcripción, esto con el objetivo de analizar detalladamente los relatos de cada uno de los participantes.

Es importante mencionar que los datos recolectados serán usados con un fin meramente investigativo, teniendo toda la información un carácter confidencial y anónimo. Los análisis e informes que se harán a partir de los resultados se harán siempre de forma colectiva, no involucrando análisis personales de los entrevistados, además de esto, toda la información obtenida por medio de audios y transcripciones no incluirá información personal, reemplazando los nombres de los entrevistados por pseudónimos y excluyendo cualquier tipo de información personal

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria, por lo que no está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. En este sentido, si decide participar puede dejar de hacerlo en cualquier momento, así como también puede omitir responder las preguntas al investigador, sin la necesidad de dar una explicación posterior

En caso de tener dudas acerca de la investigación puede contactarse enviando un correo electrónico a Carlos Silva Seguel carlospsilvaseguel@gmail.com o por vía telefónica al (09)76592105

De antemano, muchas gracias por su colaboración.

6.2 ANEXO Consentimiento informado

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

La entrevista en la cual estas aceptando participar es parte de la investigación “La transformación organizativa en el barrio. Las percepciones de los dirigentes de Pudahuel sobre la juntas de vecinos como organización barrial” la cual está enmarcada en el contexto de una tesis para optar al grado de licenciado en sociología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, siendo su objetivo principal la comprensión de las construcciones de sentido de los dirigentes vecinales de Pudahuel respecto a la junta de vecino como organización barrial.

La entrevista en la que participará consiste en una conversación, la cual será guiada por el entrevistador mediante una pauta de preguntas diseñada previamente. La duración aproximada de esta entrevista será de una hora, siendo grabado y posteriormente transcrito con el objetivo de conocer los discursos de cada uno de los participantes

La información obtenida durante este estudio tendrá un fin meramente académico, por lo que será confidencial y anónimo. Los análisis e informes que se harán a partir de los resultados se harán siempre de forma colectiva, no involucrando análisis personales de los entrevistados. Además de esto, toda la información obtenida por medio de audios y transcripciones no incluirá información personal, reemplazando los nombres por pseudónimos y excluyendo cualquier tipo de información personal

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria, por lo que no está obligado de ninguna manera a participar en este estudio. En este sentido, si decide participar puede dejar de hacerlo en cualquier momento, así como también puede omitir responder las preguntas al investigador, sin la necesidad de dar una explicación posterior

En caso de tener dudas acerca de la investigación puede contactarse enviando un correo electrónico a Carlos Silva Seguel carlospsilvaseguel@gmail.com o por vía telefónica al (09)76592105

HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE LEER ESTA DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO, HACER PREGUNTAS ACERCA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, Y ACEPTO PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO.

Nombre y Firma del Participante

Fecha

(Firmas en duplicado: una copia para el/la participante y otra para el investigador)

6.3 ANEXO Pauta de Entrevistas y Transcripciones

Introducción: Antes de comenzar, me gustaría agradecer su participación en esta entrevista, la cual contribuye al desarrollo de mi investigación, le recuerdo como ya ha sido notificado que toda la información recolectada será utilizada con un fin meramente académico, protegiendo las opiniones vertidas de un uso malicioso de terceros mediante el uso de alias y restringiendo el acceso a las transcripciones de las entrevistas.

Dicho esto, me gustaría partir preguntándole acerca de su trayectoria como dirigente: los años que lleva en el cargo, como llegó a este puesto y sus motivaciones iniciales para formar parte de las juntas de vecinos.

Preguntas de introducción:

- ¿Cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente vecinal?
- ¿De qué manera llegó usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?
- ¿Qué lo motivo a querer ser dirigente vecinal de su barrio?

E: Ya conociendo un poco de su historia como dirigente, me gustaría preguntarle por las estrategias que utilizan en la junta de vecinos como organización conociendo como se toman decisiones, que actividades se llevan a cabo y habilidades y capacidades que reconoce en los miembros de la dirigencia

Estrategias utilizadas por los dirigentes

- ¿Qué tipo de estrategias utiliza en su organización su junta de vecinos?
- ¿Qué tipo de actividades ha desarrollado la junta de vecinos en su gestión como dirigente vecinal?
- ¿Cuáles son las habilidades que reconoce en usted mismo y la dirigencia para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización vecinal?
- ¿Qué métodos utiliza la dirigencia para convocar a los vecinos de su barrio a las actividades hechas por la junta de vecinos?

E: Ahora referido al funcionamiento de la junta de vecinos me gustaría conocer algunos aspectos relacionados a su estructura interna como organización, tales como la toma de decisiones, la forma en que se distribuye el trabajo, etc.

Funcionamiento de la junta de vecinos

- ¿Cómo se toman las decisiones al interior de la junta de vecinos? ¿Se discute para luego votarse, el presidente decide?
- ¿De qué manera se distribuye el trabajo dentro de los miembros de la directiva?
- ¿Cuál es la relación que tiene la junta de vecinos con organismos públicos como la municipalidad?
- Desde su perspectiva ¿Qué función cumple la junta de vecinos como organización barrial?

E: Respecto a la participación, me gustaría conocer su mirada en relación a la asistencia de los vecinos a las actividades organizadas por la junta de vecinos, el rol que juega la comunidad y los cambios que se han producido en la participación con el paso del tiempo.

Participación de las personas en la junta de vecinos

- ¿En qué forma participan los vecinos en la junta de vecinos (asistiendo a las actividades, presentando proyectos, asistiendo a las reuniones)?
- ¿Qué rol juegan los vecinos a la hora de tomar decisiones que afectan a la comunidad? (consultivo, deliberativo, definitorio, etc.)
- ¿Cuál es la convocatoria de los vecinos cuando la junta de vecinos organiza alguna actividad?
- Desde su mirada como dirigente vecinal ¿Siente que se han dado cambios en el tiempo respecto a la participación de los vecinos en la junta de vecinos?

E: Con respecto a la relación que existe entre la junta de vecinos y la comunidad, me gustaría hacerle las siguientes preguntas:

Relación comunidad-junta de vecinos

- Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que la junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos?

- ¿Cómo se han relacionado los vecinos a partir de las actividades organizadas por la junta de vecinos?
- ¿Siente que las actividades realizadas por la junta de vecinos ayudan al desarrollo de lazos de amistad entre los vecinos?
- ¿Qué importancia le daría al trabajo realizado por la junta de vecinos en la formación de una relación de vecindad entre los vecinos?

E: Para terminar, me gustaría conocer sus percepciones respecto a los cambios que ha experimentado la junta de vecinos como organización vecinal.

Transformaciones en la organización

- ¿Qué aspectos cree usted, han cambiado en la junta de vecinos como organización barrial?
- ¿Qué rol le atribuye a la historia, en los cambios que se han dado en las juntas de vecinos?
- ¿Qué rol le asigna a las políticas públicas en los cambios que ha tenido la junta de vecinos?
- ¿Desde su perspectiva, cree que los cambios en la junta de vecinos como organización han afectado las relaciones en el barrio?
- ¿Cómo caracterizaría la junta de vecinos como organización actualmente?

E: Para ir cerrando ¿Le gustaría agregar algo más respecto a los temas abordados en la entrevista?

Cuadro resumen entrevistas

Nombre Dirigente	Nombre Junta de vecinos	Años en el cargo	Sector	Cargo	Fecha Entrevista	Número entrevista
Alberto Muñoz	Junta de vecinos Barrancas I	6 años en primera gestión, 8 años en segunda gestión	Pudahuel Norte	Presidente	02/10/2014	1
Ana Gaete	Junta de vecinos Luis Beltrán	10 años	Pudahuel Norte	Secretaria	22/09/2014	2
Erzila Narváez	Junta de vecinos Florentina	7 años	Pudahuel Norte	Presidenta	02/10/2014	3
Gonzalo Lizama	Junta de vecinos Monseñor Larraín	6 años	Pudahuel Norte	Presidente	05/09/2014	4
Luisa	Junta de vecinos Pedro Prado	14 años	Pudahuel Sur	Presidenta	27/10/2013	5
María Eugenia Ríos	Junta de vecinos Villa los Lagos	10 años	Pudahuel Sur	Presidenta	22/09/2014	6
Jorge Cifuentes	Junta de vecinos Marta Brunet	2 años	Pudahuel Sur	Presidente	20/09/2014	7
Jessica Burgos	Junta de vecinos Juan Guzmán	6 años	Pudahuel Sur	Presidenta	01/10/2014	8
Marco Muñoz	Complejo vía azul	7 meses	Pudahuel Sur	Presidente	31/08/2014	9

Entrevista N°1

E: A que Junta de vecinos perteneció y ¿Cuál era su puesto?

A: La Junta de vecinos que yo pertenecí es Barrancas I, actual Villa Monseñor Manuel Larraín, y mi cargo siempre fui Presidente y esto data de hace 50 años atrás.

E: O sea del año 1960 más o menos

A: El año 1965, 1966

E: ¿Hasta qué periodo?

A: Fue hasta el año 1971, 6 años

E: Ya

A: Se interrumpe eso porque triunfa el gobierno popular y ocupo responsabilidades en el gobierno del doctor Salvador Allende, en lo que se denomino la batalla por la producción, entonces las industrias que estaban dentro del programa de traspaso al área social de la economía eran intervenidas y se nombraban. El gobierno a través de la CORFO nombraba un interventor para que la industria siguiera caminando y allí me toco a mí 2 responsabilidades. Una responsabilidad, la misma pero en dos industrias, una en la maestranza Maipú, una maestranza muy grande y muy técnica de gran importancia para la economía Chilena, porque ahí se producía la gran calderería para la gran minería del cobre y después se interviene cristalería de Chile la planta de Padre Hurtado y San Sebastián y también la de Santiago, pero yo soy interventor en cristalería Chile hasta 1973.

E: Ya, me dijo cuantos años ocupo su cargo, que fue de 1965 a 1971

A: Así es

E: 6 años entonces

A: 6 años

E: ¿De qué manera llego Ud. a formar parte de la dirigencia de la Junta de vecinos?

A: Haber... yo llego a esta población producto de una toma de terreno, un grupo de pobladores 150. En esos tiempos el tema de la vivienda era tan difícil como ahora, más difícil si, había menos subsidios del estado que ayudaran a arreglar los problemas, entonces había una gran demanda por vivienda porque había una escases por la migración permanente que vive la región metropolitana y especialmente estas comunas que disponían de terrenos como Las Barrancas, que era territorialmente una comuna enorme, enorme.

E: Que abarcaba lo que es Lo Prado, Cerro Navia y Pudahuel

A: Claro, 3 comunas o sea un territorio, una comuna inmensa que su gran capital era el terreno y los pobladores vivían en forma yo diría atroz, vivían bueno, venía desde antes, estos conventillos esa era una manera más menos en relación con los demás, una manera digna de vivir pero que de dignidad no tenía nada, pero de ahí surgen lo que se denomino y que hoy día se le ha cambiado el nombre pero sigue siendo igual, las Poblaciones Callampas, que van circundando Santiago, los lugares de rellenos, de hoyos, los lugares más inhóspitos, los pobladores sin casa allí construyen Ranchas, hechos de palos viejos.

E: Fonolas

A: Fonolas, paraban palos, ponían unos horizontales, así unos listones y le ponían alambres para amarrarlos y preparaban un barro con paja y le tiraban así, e iban cerrando, eso era la construcción.

E: Precaria

A: Horrible y adentro para capear el frío también y darle un poco de mas dignidad se hacía engrudo, y con el engrudo se pegaban hojas del diario, El Mercurio, esa era el tapiz que tenían las viviendas por dentro y que en el invierno se llovían como si estuviéramos afuera y en el verano eran unos hornos porque era un puro cuarto nomás y ahí se vivían hacinados un matrimonio normalmente matrimonio jóvenes con una parvada de chiquillos porque en esa época las mujeres tenían muchas crías.

E: Si, como 5 o 6

A: Yo vengo de una familia de 10

E: Mi mamá tenía 11 hermanos

A: Bueno eso es, así eran sin servicios básicos, no había agua potable, habían pilones si, una población inmensa de 500 viviendas un pilón para todos y ahí había que amanecerse, caía una gotita de agua para juntar un balde y llevárselo para la casa para asearse para cocinar, para lavar y no habían servicios higiénicos, habían pozos negros.

E: Pozos negros, claro

E: Que lo hacia uno mismo, dentro del pedazo de sitio que le quedaba. Entonces estaba lleno de pozos negros absolutamente desprotegidos de higiene, de hecho el papel confort no se conocía, o sea para dramatizarte, lo que usaba uno para asearse el traste uno usaba papel de diario y lo que hubiera a mano en esas condiciones vivían los chilenos de esta condición social.

E: En los 60 en las poblaciones

A: Aberrante, yo conocía esa realidad porque mi inquietud nace antes, yo nací en Quinta Normal el año 1940 y se traslada mi padre y mi madre, hacia unas casas de emergencia que había construido el gobierno de González Videla y estos quedaban en San Miguel.

E: Ya

A: Al otro extremo Sur, a la entrada de San Miguel yo no sé si ubicas el barrio donde está la industria, lo que era la Industria Yarur.

E: No

A: Detrás de la Penitenciaría, pero la calle se llamaba avenida club hípico y entonces allí desembocaba el Zanjón de la Aguada para arriba corría estaba canalizado y embovedado, pero ahí salía y corría a tajo abierto para abajo. Era una cloaca inmundicia e insoportable y ahí habían unas casas, como 30 viviendas sociales que le llamaban en la época que eran 2 piezas de 4 x 4 sin patio, había una cocina que se llamaba un pollo, lo que hoy en día se llaman quinchos para hacer asados era de cemento tenía una parrilla y tú con leña era lo que más se usaba leña o aserrín podía hacer fuego para hervir la tetera la olla, para cocinar los alimentos pero si tenía un baño sanitario con ducha.

E: ¿Cuáles fueron los motivos que lo llevaron a ser dirigente?

A: Cuales fueron los motivos... es que es larga la historia mira yo tenía, yo trabajo desde los 9 años en la industria del vidrio donde ocupaban mucha mano de obra de niños, así como en los minerales de Lota como en las panaderías la industria del vidrio necesitaba mucha mano de obra de niños, mano de obra barata, eso era. Y yo entro a trabajar primero como repartidor de leche, de estos, recién salía la Soprole al mercado y tenía así unos carritos así como la mitad de esta mesa con tres ruedas del tipo motonetas, 2 adelante y una atrás a tracción humana y uno le empujaba y ahí llevaba las botellas de leche y llevaba la mantequilla y era lo que se distribuía porque el yogurt no se conocía en esa época y partíamos a las 5 de la mañana de avenida Matta con San Diego en dirección a la Alameda terminábamos ese recorrido que empezaba a las 5 a las 13 o 13,30 hrs. en la Plaza Bulnes, donde se inicia el paseo Bulnes hacia allá frente a el Ministerio de Defensa ahí terminábamos. Bueno dentro de la industria del vidrio donde yo trabajaba y vivíamos ahí, para retomar y allí había una población callampa se llamaba San Manuel, Santiago esta circundado por anillos y en ese tiempo había una línea de circunvalación que salían del ramal que va al Sur de la Estación Central para llevar las reses al matadero.

E: Ya

A: Entonces, estaba la línea del ferrocarril y también iba a dar allá a Vicuña Mackenna y ahí se conformo a la orilla de la línea del ferrocarril esa área de protección que se deja, nació una población callampa.

E: Ya

A: Nace la población callampa se llamaba San Manuel y en Octubre del año 1957 se produce una gran incendio allí en la población y de ahí nace la toma de la población La Victoria.

E: Ya en el año 1965

A: No, en el 1977 o sea en el 1957 el 30 de Octubre del 57, nosotros vivíamos al frente estuvo a punto de incendiarse también nuestra casa y ese hecho me marco profundamente, como los pobladores se organizaron para ir a tomarse las chacras de “La Feria” que hoy día se llama la población La Victoria y que quedaba por la calle, La Feria que nacía de San Joaquín hacia el sur hacia la población Dávila hacia el sur y a este lado de acá habían unos pozos areneros inmensos, de ahí se saco todo el material la arena el ripio los bolones para construir esos edificios del centro cívico de Santiago, bueno me llamo mucho la atención yo tenía 17 años en esa toma de terreno, participaron 2 hermanas mías en la toma de terreno y para no llamar la atención, porque en esa época había solo carretones de mano y las llantas del carretón de mano eran forradas con una placa de acero entonces al rodar metían mucha bulla, entonces los pobladores las envolvieron con sacos con gangochos con pedazos de ropa.

E: Para que no se escuchara en la noche

A: Claro, porque fue una romería impresionante para esos años y eso a mí me marco y la lucha de los pobladores sin casa siendo todavía un niño con 17 años, semi analfabeto que no entendía porque se daban esas cosas, siendo yo y mi familia protagonista de ese drama, pero eso me marca y cuando llegamos aquí el año 1965 producto de esta toma de terreno que participan 150 vecinos jóvenes casi la mayoría yo llevaba una año casado, llevaba una semana casado cuando se hizo la toma porque la toma se hizo un 31 de Diciembre. El primero de Enero amanecemos con banderas en la población Ruberna, una población más arriba, ahí había un sitio eriazó y nos tomamos allí una calle y es obvio que llegó la policía y nos saco la cresta a palos, nos quitaron hasta los chupetes de las guaguas. Al otro día si llego la solidaridad, vino el alcalde y un regidor de la comuna don Luis Neira Bustamante, vino Volodia Teitelbom, el presidente de la población Neptuno, don Hugo Castillo con la solidaridad era el presidente de la junta de vecinos, hombre muy combativo y producto de eso nos hicieron un barrancón a los pies de la población Neptuno, eran unas barracas nomas, ahí estuvimos hacinados las 150 familias un año y nace la operación sitio del gobierno de Frei y nos trasladan para acá, la primera operación sitio hecha en Chile. Esta población que se llamaba Barrancas I y la población de al lado que se llamaba Barrancas II que hoy día se llama Hernán Merino Correa, porque esos nombres porque 2 años más tarde fallece un cura un obispo de Talca Monseñor Manuel Larraín y este cura había hecho una opción por los pobres este Obispo, muy combativo muy denunciante dentro de lo que le permitía la Iglesia y también se produce un hecho en Laguna del Desierto en que gendarmería Argentina se agarra con los pacos fronterizos de Chile y muere el teniente Hernán Merino Correa en esa trifulca entonces esas poblaciones cambiaron de nombre de Barrancas I, Barrancas II a monseñor Larraín y acá y cuando llegamos acá no es cierto llegamos a una mediagua aquí atrás de 18 metros cuadrados, de 6 x 3 dividida al medio por una tabla, bien hechas sí, con cielo de pizarreño, con piso de madera con dos ventanas, una puerta y una pieza era el living comedor cocina todo eso en 9 metros cuadrados y el otro era dormitorio y yo llegue con mi señora, porque llevaba un año casado, porque se

produjo un año después de la toma y ya estaba esta población estaba toda en construcción llena de hoyos bien aislados, chacras para allá, chacras para acá, todas estas eran chacras y sin locomoción sin energía eléctrica también habían pilones de agua porque no estaba terminada la población. Pero una población que era de los 150 pero otros vecinos venían de postulaciones de comités sin casa, de allegados y venían algunos organizados y otros que estaban postulando directamente en ese tiempo a la CORAHABIT. Y se nos entregan estas mediaguas y constituimos la Junta de vecinos y yo salgo electo presidente de la junta de vecinos porque yo era joven tenía práctica sindical más o menos manejar asambleas y soy dirigente, el primer presidente de la junta de vecinos aquí con 26 años de edad.

E: Ahora voy a pasar al primer punto, que se llama Estrategias utilizada por los dirigentes, que son como las habilidades la estrategia y los métodos y las maneras de organizarse, bueno la primera pregunta ¿Cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégicos, que rol le asigna a la organización? Es como la función que cumplían las juntas de vecinos

A: Mira bien entendido, es un rol fundamental, para que los pobladores alcancen la dignidad que se merecen, el derecho a tener acceso a todo el bienestar para que una familia viva con dignidad, para que viva en comunidad y no se aislé, para reclamar organizadamente los derechos que nos son negados, para luchar por el desarrollo, del sentir donde están, para construir una familia digna hacer población, agrandar la comuna hacer patria ese es el concepto que yo tengo de la junta de vecinos.

E: ¿Por qué hacer población? a que se refiere con eso

A: Claro porque son asentamientos humanos y no individuales, porque para mí la organización, la junta de vecinos sobre todo en esencia es solidaridad, en esencia es solidaridad, una palabra y un producto si hablamos hoy en día se habla de productos caro y escaso y que no se vende ni en las mejores farmacias del centro y aquí en este asentamiento humano que es la población la junta de vecinos eso brota a raudales por todos lados.

E: La comunidad, ¿El hacer comunidad?

A: Claro, mira el cementerio acá queda más o menos a 6 cuadras

E: Para allá

A: Para allá, hacia el poniente una de las pocas comunas que tiene cementerio con San Bernardo, bueno hay otros que son privados. Aquí cuando muere un vecino desde los comienzos del inicio de esta población siempre se hace una colecta para ayudar a la familia a costear los gastos que significa el fallecimiento del jefe del hogar, que antes no había ni como enterrarlo, hoy día te pagan un servicio funerario, la ley obliga a pagar a donde estamos o cotizamos, antes no. Entonces para enterrar al vecino íbamos a consultar y la solidaridad nos autorizaba algunos no y tenían alguna razón de prioridad,

pero la gran mayoría si, entonces se hacia una colecta entre toda la población y ahí está el aporte, sino le llevábamos te café para el velatorio porque aquí no se van a dejar los muertos, ahora si un poco mas se van a dejar los muertos a la iglesia y allí quedan solos pero aquí no la gente.

E: Hay un acompañamiento

A: Hay toda la noche aquí, si son 2 días, 2 días y nos vamos a pies, acompañamos el cortejo a pie todavía se mantiene esa...

E: Tradición

A: Rica tradición de solidaridad, de afecto de cariño bueno y la junta de vecinos de esa época tenía que ver con el problema de la pavimentación, la luz la energía eléctrica, el agua potable, servicios sanitarios alcantarillado, interno dentro de la población, el comercio, la escuela, el campo deportivo, la plaza, la locomoción, el teléfono estábamos aislados del mundo, entonces mira todas las funciones, que la lucha por el dividendo para que no fueran reajustables porque se iba para arriba, se iba para arriba, todavía existe y siguen los síntomas, ese era la función esencial de la junta de vecinos, acá fue más simple que otras poblaciones porque acá hay muchas poblaciones de auto construcción porque hay que separar el rol de cada junta de vecinos y en cada lugar, esas del frente son de auto construcción aquí en La Estrella, que los viejos llegaron al sitio pelado ahí.

E: ¿Y levantaron ellos tod?

A: Hicieron ladrillo a ladrillo se juntaban entre ellos ahí y hacían como las mingas del sur, no es cierto, ya y le paramos la casa a este viejo y esta otra semana le toca a este otro.

E: Iban solidariamente construyendo

A: Por eso cuando te hablo de solidaridad, allí está presente esto, esto mira acá, esta población no estaba recibida por el municipio, no la recibía por estos problemas técnicos burocráticos y como no estaba recibida no mandaban los camiones recolectores de basura que en esos años pasaban una vez cada 10 días, por la extensión de esta comuna y la pobreza que hay. Bueno nosotros hablábamos con el Alcalde y el día domingo nos juntábamos varios vecinos, y nos presto un camión sí, pero teníamos que poner la bencina y darle unas monedas a los que venían a cargo del camión a tirar tarros arriba, hoy día el municipio nos entrega unos contenedores, pero en esos años en cualquier cosa echabas la basura porque no había ninguna cultura de reciclaje, no entendíamos nada porque nadie nos había enseñado nada. Entonces retirábamos la basura nosotros, partíamos el día domingo a las 8 de la mañana, la gente sacaba la gente sacaba sus tachos con basura por los pasajes las calles, esta población no tiene muchas calles pero si tiene 36 pasajes entonces recorríamos toda la población ahí se iban sumando vecinos y tiraban la basura y cobrábamos 5 pesos.

E: ¿Pero eso lo hacían como junta de vecinos?

A: Como junta de vecinos

E: Ahí tengo una pregunta ¿Qué actividades hacían como junta de vecinos, que tipo de actividades hacia la junta de vecinos en su gestión como dirigentes?

A: Mira que actividades, promover el deporte, aquí llegamos con un club formado, se llamaba el club de la toma o formamos un club que se llamaba Juan Chacón Corona, fue un destacado dirigente social, un campesino que alcanzo gran relevancia fue Subsecretario de Agricultura, pero era un campesino neto, era de militancia comunista en el gobierno de González Videla, del partido Radical, la Brigada Chacón es en homenaje a él.

E: Ah, ya

A: Es en homenaje a Juan Chacón Corona, le ponen Chacón nomas, entonces bueno promover el deporte nosotros llegamos con este club aquí pero la dictadura nos obligó a cambiarle el nombre porque a los que se llamaban estrella roja, les obligaron a ponerse estrella blanca, así que acá le pusimos el nombre de la población, bueno crear clubes deportivos, grupos de scouts, grupos folklóricos, grupos de teatro, promover la formación de centros de madres, de centros juveniles, centros culturales.

E: ¿O sea que era como una labor de promoción social?

A: Así es, es que nadie se preocupaba de eso, entonces en otras partes las escuelas, esta población porque fue un proyecto de la Alianza para el Progreso, de esos años que fue como una respuesta, La Alianza para el Progreso nace como una respuesta a la revolución cubana.

E: Si

A: Entonces para contener, el gobierno del presidente Frei creo la Promoción Popular y eso se insertaba dentro de eso, entonces aquí en esta población se hizo una escuela, nació con una escuela, nació con un centro comunitario no entregado al tiro pero dentro del proyecto, nació con un espacio para deportes, un centro comunitario con un salón donde caben 150 personas cómodamente sentadas, con una sala de directorio un salón cocina y 2 salas de baño separadas para hombres y mujeres y un espacio grande una sala para trabajos, en estos casos los trabajos de los centros de madres y las reuniones culturales deportivas pero también con 8 locales comerciales, 2 jardines infantiles te dije, bueno y la población pavimentada, iluminada y casi sin terreno para aéreas verdes, entonces después la pelea por el Consultorio teníamos que ir al San Juan de Dios.

E: Esta lejos ahora hay uno por acá

A: El Félix Bulnes, entonces era muy difícil las mujeres para parir imagínate en la noche, no había locomoción si eran potreros todos.

E: Era como en San Pablo si es que pasaba

A: En San Pablo, pero corrían hasta una hora nomas...

E: Y después nada

A: No y pasaban cada media hora y eran verdaderos racimos humanos,

E: Algo he visto

A: Bueno toda esa es la pelea de las juntas de vecinos y también por combatir lacras como el alcoholismo, eh... en esencia buscar las herramientas que nos permitieran vivir con más dignidad y mejor y la junta de vecinos era el gobierno aquí, el gobierno y todos acudían ahí. Imagínate no teníamos teléfono no había ningún teléfono y compramos, optamos a un teléfono y colocaron un teléfono, nos costó cinco pesos por poblador, es que no habían líneas. Entonces el teléfono era el centro de comunicaciones ahí, porque había una persona, dos personas que el teléfono permitía pagarle el sueldo, y atendían las veinticuatro horas del día.

E: Ajam

A: Entonces la gente llamaba para acá, mire dile que llamo en media hora más, uno partía corriendo a avisarle al vecino que lo iban a llamar por teléfono, y para comunicarse para todos lados, para todos lados.

E: Respecto a eso, ¿Los métodos que usaba la dirigencia para usar las actividades cuales eran? Las capacidades que usted reconocían en si como dirigente ¿Reconocía alguna capacidad así como de liderazgo o algo?

A: Si, se reconoce el liderazgo, el problema es que... depende de cómo una entienda el liderazgo ¿ah? Yo entiendo que el liderazgo es la organización no la persona, aunque normalmente se identifica a la persona como el líder.

E: Pero la persona se supone que es la representante dice usted

A: Claro, pero algunos lo toman así como "Después de mí el diluvio" ¿Ah? Pero la vida nos enseña que los hombres o los dirigentes pasan, y las organizaciones quedan. Aquel líder que no es capaz de sembrar una semilla y después cuando el no este esa semilla crezca, nunca fue líder porque todo muere con él, si la organización. Para mí la organización es la líder.

E: La organización está sobre el liderazgo personal

A: Absolutamente, absolutamente porque además a veces son líderes obedecen, a su concepción de vida, la lucha política está ligada, a la lucha social

E: ¿Intereses como personales?

A: También, pero en general los dirigentes sociales si hay algunos que luchan por el interés personal porque nunca entendieron y ven una oportunidad ¿ah? Y teniendo presente que son seres humanos que vienen de una situación muy carencia , y ven una oportunidad de arreglar algunos problemas personales allí, eso hay que tenerlo siempre presente, de que es gente muy vulnerable frente a ese sentido y hay otros que tienen una formación diferente en torno a la honestidad a la moral ¿Ah? Y que ese cargo se debe a un grupo.

E: Claro

A: Y el grupo lo eligió para que resuelva el problema del grupo, no el problema de él, entonces pero se da, si se da, se da y en muchas partes las crisis parten por los tesoreros “se le perdió la plata al tesorero” nadie le cree, a lo mejor es cierto pero nadie le cree. (Se interrumpe la conversación por un momento)

A: Entonces, si se da, se da lamentablemente y eso la hace un flaco favor a la organización, flaco favor y a veces se estimula, y eso se estimula por las autoridades de turno. Entonces al dirigente lo hacen que ande en búsqueda de la dadiva personal, como te digo, depende de la formación que uno tenga en esto y como entiende la organización social, que estamos... estamos en la vitrina, y cuando tu estas en esa vitrina y estas expuesto a dos cosas, al aplauso si haces bien las cosas, y al escarnio si lo haces mal o te desprestigian. Entonces no hay término medio o te aplauden o te denotan sin saber a veces, por el rumor. Hoy día todo tienen auto o casi todos tienen auto, pero antes un dirigente aunque trabajara se sacara la porquería y la empresa le diera la facilidad de comprarle un autito, era porque se robaba la plata de la junta de vecinos si era el presidente de la junta de vecinos.

E: Era mal mirado

A: Claro, era mal mirado. En los sindicatos era igual, yo fui dirigente sindical muy joven a los veintiún años porque la ley obligaba a eso, pero los pobladores si más o menos igual, porque también el nivel de compromiso es diferente allá el trabajador, es más rígida la disciplina del trabajador en el sindicato, allí era más rígida y acá es más liberal, estás obligado a ir a la asamblea. Las asambleas antes eran clases magistrales de educación cívica, eso eran, entonces los dirigentes dominaban, las leyes le daban su propia interpretación y peleaban por leyes de beneficios.

E: Tomando este punto, porque es muy importante, tengo un segundo punto que se llama Funcionamiento de la junta de vecinos

A: Perdóname si yo me desvíó céntrame porque...

E: No, no si esta súper bien, lo que pasa es que esta justo hablando de un tema que considero súper importante y que se lo voy a preguntar así ¿Cómo funcionaba la junta de vecinos dese su perspectiva?

A: Mira, la primera junta de vecinos aquí tenía nueve miembros, un presidente, secretario, tesorero y directos y se nombraba, vicepresidente, prosecretario, protesorero y los otros directores.

E: Que eran los cargos subrogantes

A: Claro, entonces no tenían que hacer una elección complementaria si alguien se iba o se moría, y tampoco era presidente quien ocupaba la primera mayoría, dentro de los nueve el que obtenía más votos de los nueve electos, resultaba presidente. Hoy día no, presidente es el que saca la primera mayoría, eso no se discute, los demás cargos los puedes acomodar pero el presidente hoy día es el que saca la primera mayoría que a mí me parece justo, porque representa la voluntad de la mayoría, pero antes, hacíamos un entuerto, un amarre político ahí, transacciones, negociaciones. Bueno, así funcionaba esta población y cada dirigente tenía un frente, uno se encargaba del deporte, otro de la cultura, otro del problema de los dividendos. Todos teníamos una tarea que cumplir, todos, todos teníamos una tarea que cumplir y un delegado por pasaje, un delegado y un subdelegado.

E: En caso de que el delegado no estuviera

A: No estuviera y estos delegados se hacían reuniones por pasaje y los vecinos elegían el delegado que los representara ante el directorio de la junta de vecinos y el centro comunitario de nuestra población se regía por un concejo de administración y ese concejo de administración estaba integrado por todas las organizaciones vivas, el club deportivo, centro culturales, centros de madres, no había más ¿ah? O grupos folclóricos o de minusválidos porque hoy día está dividido por función, lo funcional, entonces esto le ha quitado mucha fuerza a la junta de vecinos.

E: Antes como que la junta de vecinos...

A: Era todo... era el gobierno y estos eran los ministros, entonces había un concejo de ministros

E: Ah, ya

A: Entonces ahí se tomaban acuerdos por mayoría, siempre por mayoría.

E: ¿En asambleas cierto?

A: Primero el directorio para llevar la ponencia a la asamblea y se había una opinión de minoría, las dos se llevaban a la asamblea, normalmente la asamblea decidía por lo que había propuesto la mayoría del directorio, y se hacía mucha fe en el presidente de la junta de vecinos y si tú tienes manejo sacas las tareas adelante. Entonces, así era la administración, y el consejo de administración, el consejo de administración era para el uso del comunitario, porque había muchas actividades en el comunitario eh... eh...

E: ¿Qué tipo de actividades se hacía?

A: Bueno teatro, mucho teatro en vivo, con actores, personas.

E: ¿De la misma población?

A: Si, todo de acá po, todo de acá, los scouts se reunían ahí, los deportistas no tenían sede todavía, los centros de madre y hacíamos veladas culturales, veladas artísticas, reinados. En la población sacábamos primero la reina del pasaje, después la reina de la población, adornábamos toda la población, era lindo, muy emocionante. Entonces en la reuniones venían las autoridades, el alcalde, los regidores, el diputado del distrito a darnos cuenta y a preguntarle nosotros que estaba haciendo, entonces eso era un hervidero, bueno después en tiempos de crisis, de dictadura se levanta el comedor abierto, el comedor solidario ahí para darle comida a los hijos de los padres que estaban sin trabajo, que estaban cesantes o que estaban detenidos o que estaban desaparecido, y ahí funciona eso que yo te menciono con tanta fuerza que es la solidaridad que es darles de comer.

E: ¿En la dictadura también cumplió un rol?

A: Igual, con la diferencia que se aleja la gente de la junta de vecinos en dictadura, ¿Por qué? Porque los dirigentes son impuestos a dedo, gente que no había sido de la unidad popular, que había sido de la democracia cristiana u otra gente adicta al militarismo, entonces lo nombraron así a dedo y eso para la gente era sinónimo de violación, tu no podía levantar la voz ahí, porque primero tenías que comunicar a la intendencia que aquí ibas a hacer una reunión y la intendencia te mandaba un veedor como se dice ahora.

E: Ah ya, que era prácticamente que estaba controlado todo

A: Todo, absolutamente, absolutamente, y ahí se les dijo a los dirigentes “Ustedes son dirigentes para dirigir y el que dirige ordena”.

E: Control

A: Absoluto, entonces ¿Quién iba a levantar la voz? Si veías que mi vecino estaba desaparecido por otra causa o porque en el sindicato levanto la voz o fue a una protesta y lo identificaron, entonces la dictadura destruyo el tejido social, lo pulverizo, siguió funcionando para la foto. “Hay junta de vecinos, ahí está”.

E: Pero en realidad

A: No jugó ningún rol

E: No y también como usted dice que se imponían y había como todo este control la gente como que se asusto de que la ponían denunciar

A: Así es po, ahora eso no significó que la organización no siguiera funcionando, clandestinamente se crearon otras cosas. Si esto, comprando juntos y al margen de la junta de vecinos, comprábamos todos los del pasaje pa' comprar azúcar, ya si

compramos un saco de azúcar no sale más barato que compramos de a cuarto, de a kilo, entonces abaratábamos costos y se iban creando organizaciones solidarias, peñas, muchas peñas para ir en ayuda de los que estaban a la deriva, o sea la sociedad civil en esta instancia de la población tuvo mucha vida, pero mucha vida, la iglesia abrió las puertas y allí íbamos, allí íbamos a cuantos peñascazos íbamos a tirar cada uno en cada protesta, si eso es y así fue, entonces ese es el rol que juega como te digo yo, esa es la estructura orgánica y así se distribuye, era muy democrática, demasiado democrática, pero a la democracia no le hace mal que haya más democracia, entonces cada uno tenía responsabilidad, rendía cuenta en la reunión del directorio, antes de la asamblea había una reunión de directorio y de delegado y después era la asamblea general. Aquí las primeras asambleas, primero entregaron la escuela-colegio y después el centro comunitario y en la escuela el director nos facilitaba el espacio ahí e iban todos los vecinos, eran asambleas de quinientas personas, imagínate quinientas personas, hoy día van diez vecinos a la reunión de la junta de vecinos, diez, doce, quince, con éxito treinta, pero en ese tiempo quinientos, con alto parlante, dando cuenta de gestiones de tesorería y de la gestión, como iban los trámites, todo. Después me entregaron el comunitario, pero habían tantos niños acá, tantos niños, tantos que el comunitario sirvió tres años como aula, la salía que teníamos ahí funcionaban los primeros y los segundos años, porque habían muchos niños chicos de esa edad.

E: Y cuando había un problema aquí, por ejemplo... bueno ya me lo había dicho de alguna manera, pero cuando se presentaban problemas en el barrio, por ejemplo que hubiera discusiones entre los vecinos, que hubiera un problema así de luminaria, que tal vez no había alcantarillado ¿De qué manera intervenía la junta de vecinos?

A: Mira acá, acá si yo me centro acá no existió ese problema, porque como te digo el primer año vivimos en las mediaguas que estaban atrás que eran estas piezas que te dije de dieciocho metros cuadrado de tres por seis, y había baño una letrina, pero muy bien hecha y después construyeron esto, no tuvimos. Pero en otras poblaciones si la organización cumplió un fuerte, todas estas organizaciones de autoconstrucción para conseguir el alcantarillado fueron luchas de mucho tiempo, muy largas con las autoridades de salud, con el SERVIU, con el municipio, el municipio siempre jugando un rol, siempre jugando un rol pero el municipio es muy carenciado, demasiado carenciado.

E: ¿Por los recursos?

A: Claro, por los recursos, una comuna monstruo territorialmente sin contribuyentes y la gente pobre no paga derecho de nada, no paga derecho de nada, solo pagamos los servicios básicos que están privatizados hoy día como CHILECTRA, agua potable, teléfono eso tenemos que pagarlo, si no nos cortan no mas po, pero en rebeldía en dictadura no pagábamos no más po, y si venían a cortarnos lo agarrábamos a peñascazos del otro pasaje le zumbábamos las piedras a otros trabajadores que eran nombrados pero venían en una misión que no era grata ni para ellos ni para nosotros, porque quedarte sin luz donde tenís niños chicos en el invierno, sin calefacción, pero de verdad como

experiencia eso siempre se resolvió a través de la unidad de los pobladores, y la movilización de los pobladores, pero habría que hacer un paréntesis de la mujer pobladora. La mujer pobladora es al artífice de todas las movilizaciones, de todos los avances que podríamos llamar conquista, ella siempre a la cabeza.

E: Como un actor principal

A: Siempre, las tomas de terreno impulsado por la mujer, la mujer es la que se queda en la casa, el hombre sale a trabajar se va a las seis de la mañana cinco de la mañana y vuelve a las siete de la tarde, cansado. La mujer dice “hay reunión, anda vos a webear yo vengo muy cansado”, y de verdad que viene cansado, bueno hay otros que tienen más conciencia, y si voy me corresponde, la mujer atiende la reunión del centro de padres y apoderados, ella va a ver sus niños, ella lleva el niño al consultorio, ella va a la feria, ella cocina, ella plancha, ella lava, ella zurce, ella hace el aseo, la mujer po, extraordinario, pero de verdad extraordinario, claro los hombres después toman los mandos por la autoridad que tiene el hombre, si tiene una cultura política, si tiene un nivel más alto de escolaridad, entonces si yo no dejaré de rendirle pleitesía y destacar el rol de la mujer pobladora heroica, heroica.

E: Otra pregunta que me la ha respondido de alguna forma. ¿Qué relación había con el municipio en esos tiempos? ¿Qué función cumplía en esos tiempos?

A: La misma de ahora, la misma de ahora eso no ha cambiado mucho, salvo que hoy día esta como te digo yo por estanco.

E: Dividieron...

A: Claro, va el adulto mayor va a la oficina, departamento o al programa del adulto mayor. Los deportistas van al encargado de deportes, la mujer va al encargado del programa de la mujer, antes la junta de vecinos llevaba todo eso y la junta de vecinos llevaba todo el paquete.

E: Concentraba todo eso.

A: Todo, todo, todo, todo lo concentraba la junta de vecinos, hoy día eso no es así.

E: Porque está dividido sectorialmente

A: Exactamente, se atomizo. No sé si es bueno o es malo, pero aquí la junta de vecinos ha ido perdiendo mucho poder y tuvieron un gran poder antes, hasta el 73, bueno el gobierno de Frei saco una ley que permitió fortalecer la organización social.

E: La ley de junta de vecinos

A: La ley de junta de vecinos

E: He leído mucho sobre eso

A: Pero es que es verdad y eso viene incluido en ese programa que tenía la promoción popular, la ley de sindicalización campesina yo no tengo nada demócratacristiano, nada pero creo, o sea no creo la historia juzga el quehacer de los gobiernos y hay cosas que quedan en la historia positivamente hay otras que quedan negativamente ¿cierto? Y esta ley de junta de vecinos ordeno, terminaron con los loteos brujos.

E: Si algo he leído de los loteos brujos

A: Eran un robo a los pobladores

E: Eso me gustaría saber, ¿Loteo era como que venía alguien aquí y básicamente como que remataba un terreno?

A: Así, era lo loteaba entonces ya había un terreno grande aquí, el aparecía como dueño o como gestor, lo dividía el terreno en tantos sitios y los vendía, pero después cuando tenías que construir, resulta que el sitio no era nadie, había otro dueño

E: ahh ya

A: Por eso se llamaban loteos brujos, porque el tipo.

E: Se hacía pasar por el dueño del terreno

A: Como EUROLATINA hoy día, son criminales de verdad que son criminales yo ya los habría ahorcado de verdad yo los habría ahorcado en la plaza de armas, si imagínate han estafado, han robado a gente que se saca la recresta trabajando. Bueno esos eran los loteos brujos, vendían tres veces el mismo terreno, aquí se dieron mucho ahí en lo Prado, ciudad jardín Lo Prado, pertenecía a las Barrancas también, entonces a veces en concomitancia con autoridades corruptas las direcciones de obra y también con la mediocridad porque hoy en día el servicio público se ha ido elevando el nivel de capacidad de la gente, porque antes era mucho... mucho pago de favores políticos, me apoyas y te llevo a trabajar a la municipalidad, entonces, pero eso ahora se ha ido profesionalizando mucho más, con todas las leyes ejercen un mayor control, todavía hay tipos que la vulneran, entre más dinero tienen más la vulneran la ley se sienten protegidos por eso, bueno ahora recién en este mismo momento, se está discutiendo PENTA partidos políticos y ojalá...se haga claridad de eso, porque ahí sería emparejada la cancha porque si no jugai en una cancha, uno juega en cancha empastada y los otros en cancha empedrada.

E: Si

A: Entonces, esta eso pero yo como te digo no soy un espectador de eso, ahora en esa época que yo fui presidente de la junta de vecinos también habían organizaciones más alta, estaba la unión comunal de juntas de vecinos aquí en la comuna.

E: Que era la que juntaba a la junta de vecinos

A: Allí iban todos los directorios y ahí se fijaban matrices para lograr avances

E: ¿Que ahora serían como las territoriales o no?

A: Claro, todavía existe, están de capa caída y también había una confederación nacional de juntas de vecinos. Entonces había instancias en que se iban tomando conocimientos de los proyectos de leyes, los parlamentarios de los sectores iban recogiendo ponencias para incluirlas en las leyes, esa era la organización de los pobladores. En tiempos de dictadura jugaron un gran papel, jugaron un papel incluso dentro de la propia clandestinidad, bueno y después yo vuelvo a ser dirigente de la junta de vecinos terminado el periodo dictatorial... yo no fui del país, yo me quede en mi país. El cargo que yo tenía y otros, muchos los asesinaron los fusilaron.

E: Durante la dictadura

A: Claro, otros desaparecieron todavía los estamos buscando y yo me quede con esos riegos, me ofrecieron abandonar el país, irme al exilio y no me fui, converse con mi familia, con mi compañera, teníamos cuatro niños y trabaje en la clandestinidad muchos años para recuperar la democracia, conquistada la democracia me dedico a recomponer el tejido social

E: O sea fue dirigente después, durante el periodo de transición

A: Si

E: ¿Tuvo un segundo cargo de presidente?

A: Aquí, claro

E: ¿Durante que años?

A: A ver....

E: ¿Como en los 90 no?

A: Después, esta junta de vecinos fue la cuarta que se legitimo, la personalidad jurídica es la 4 la de nosotros, porque se democratizo rápidamente.

E: ¿Eso es durante la dictadura?

A: No, cuando asume Aylwin, en los 90 y aquí se nombra a una señora ya fallecida, y mi mujer era secretaria de esa junta de vecinos, cuatro mujeres y un hombre, sigue igual y no cambia. Cuando estábamos nosotros eran todos hombres, éramos todos dirigentes hombres después las mujeres y ellos están un periodo y después asumo yo, asumo como por 6 u 8 años más la presidencia de la junta de vecinos acá. Pero había que recomponerlo todo.

E: Claro, porque estaba todo destruido

A: Todo en el suelo, si todo en el suelo, mucho temor y demostrar que no teníamos miedo los dirigentes, invitándolos a intervenir a hablar, a plantear, pero los problemas eran otros.

E: Ya no eran los problemas que había antes

A: No eran los problemas de antes, y no te olvides tú, si no lo sabes que la dictadura dejó al 40% de los chilenos en pobreza, 40% bajo el nivel de pobreza.

E: Estoy de acuerdo y yo creo que la dictadura fue lo que destruyó a las junta de vecinos

A: No solo la junta de vecinos, el sindicalismo todo, porque la dictadura, los gobiernos totalitarios esto les incomoda mucho, voces disidentes le incomodan mucho, ellos son como el dios Sol. ¿Tú sabes que el dios sol era el rey era Luis XV de Francia?

E: El Estado soy yo

A: El Estado soy yo, y aquí otro dijo no se mueve ninguna hoja sin que yo lo sepa, es lo mismo.

E: Represión total

A: Absoluta, yo estoy por un ideal, estoy dispuesto a entregar mi tiempo, a sacrificarme a luchar por los demás, luchando por los demás lucho por mí mismo, pero no a entregar la vida, son muy pocos los que convencidos por esa idea estábamos dispuestos a jugarlos el todo por el todo y nos jugamos el todo por el todo, entonces esta gente los dirigentes son seres humanos, con debilidades con fortalezas, y también sienten miedo, que es inherente al ser humano, entonces costo, logramos, pero ya los problemas eran otros, el problema era, se había sacado de la educación la asignatura de educación cívica, entonces tu le preguntas a un joven de tu edad en mi población, tu estas estudiando por eso sabes, para qué sirve la junta de vecinos “ *El viejo que se roba la plata o la vieja que se roba la plata*” y tu cotizas? *No nunca, ¿y qué plata se roba entonces? no, pero se roban la plata*” porque te dejaron instalado esa frase como la de los señores políticos, eso perseguía un fin y hoy día lo vemos nosotros, o sea, no todos son corruptos y el parlamento trabaja, y las leyes se sacan, otra cosa es que sean malas las leyes pero se hacen y son malas porque hasta hace 4 o 3 días atrás había un sistema binominal que el 30% chantajeaba al 70 %

E: Claro

A: Si eso es, y no te permitían y no te siguen permitiendo, entonces... bueno pero los temas cambiaron.

E: ¿En ese sentido hubo como una transformación de la junta de vecinos?

A: Es que los objetivos son otros, hoy día que nos afecta a nosotros, la calidad de la educación.

E: Claro, los temas pasaron a ser otros, ya no es...

A: El tema de la luz está resuelto, el tema del agua está resuelto, el tema del alcantarillado está resuelto, el tema de la locomoción que es una mierda pero está resuelto.

E: Necesidad básicas de alguna manera

A: La vivienda mediante el sistema de subsidio medianamente va avanzando

E: Resuelto

A: No, no pero medianamente van avanzado para allá, por lo menos tiene esa expectativa que te van a encalillar por treinta años, si te van a encalillar tenemos más bienes en la casa, hoy día trabajador que llega tiene un sillón donde sentarse a descansar que es lo mínimo que debe tener, tiene una cama para dormir, tiene dos camas para que cada chiquillo duerma en cada cama, antes dormíamos tres por cama, Pudahuel Sur viviendas de treinta metros cuadrados. Usted sabe que Pudahuel está dividido en tres sub-territorios.

E: Pudahuel Norte, Pudahuel Rural y Pudahuel Sur

A: Y estamos fisurados por la ruta sesenta y ocho eso nos corta y para tu conocimiento, yo creo que tú lo sabes, Pudahuel Sur está en tres kilómetros cuadrados, ese es el territorio de Pudahuel Sur y allí viven 130.000 habitantes la mayor densidad poblacional. Entonces sembraron casitas de treinta metros, sin equipamiento comunitario sin escuela, sin jardines infantiles, sin campos deportivos, sin comercios, sin cuerpo de bomberos, sin carabineros, sin posta, sin nada. Hoy día lo tienen, por su lucha. Tu sabes que para construir una pasarela nos tomamos quince veces la ruta sesenta y ocho y murieron varios vecinos atropellados ahí, esa es nuestra realidad, entonces eso te obliga a que la junta de vecinos pelee por eso allí, pero también tenemos el tema del tráfico, este micro tráfico y consumo de esta mierda que es la pastabase, que nos daña a todos, pero a todos y a nosotros nos piden que juguemos el papel de delatores, no si en acusar esta la solución, denuncien, delaten ¿Cómo voy a delatar al hijo de mi vecino que lo he visto garrapateando desde niño, que esta compartiendo con su madre, con su padre? ¿Y quiere que yo juegue ese papel? No, pues el sistema tiene los instrumentos para hacerlo, y además ya es voz populi que sabemos que detrás de esto, se indujo como a los mapuches después de 300 años de guerra, y después de esta matanza de la pacificación de la Araucanía, como seguían con la mecha parada y siguen con la mecha parada le dieron vino, y le mataron las neuronas al pueblo mapuche, y el pueblo mapuche es uno de los que toma más vino, más vino y aquí a los jóvenes rebeldes de los 80 métale droga, métale pastabase, primero no era la pastabase eran neoprén eso no se puede olvidar y te cagaron la vida pa siempre, destruyeron tu hogar si es una tragedia que un chiquillo entre en eso, es una tragedia para la casa, se deshacen los hogares porque el chiquillo empieza, te roba cualquier cosa, esa cuchara te la roba, te la lleva. La mamá se da cuenta, pero es el hijo, el niño, le oculta al papá, cuando ya

reacciona ya el cabro se lleva el plasma o el televisor ¿Y en cuanto lo vendió? En diez lucas al que trafica, y el que trafica tiene una red de protección en su entorno porque es el mecenas, se muere un vecino eso antes lo hacía la junta de vecinos , lo que yo te decía esta la ilación que yo hago del tema como sepultamos se resuelve, los clubes deportivos están muriendo no hay canchas deportivas, las canchas que hay son las que quedaron de la dictadura, imagínate veinte años después todavía este alcalde no ha hecho ninguna cancha de fútbol, ha eliminado la canchas que teníamos (se interrumpe unos minutos por el ladrido del perro) Entonces.... jugar futbol un chico aquí es lo único que práctica, hay otros también que practican, corren patines, saltan en esas patinetas creo que se llaman, jugar un chiquillo un partido de futbol le sale cinco mil pesos y aquel que tiene tres niños le sale quince mil pesos y mensual son sesenta lucas, pero el mecenas que es el que trafica, el dueño del club, “No, ahí está todo pagado” camisetas tenían nuevas, la planilla para entrar y jugar a la cancha y eso no lo hemos enfrentado, el tema de la salud asqueroso, asqueroso, vivencias propias, yo llevo muchos años que me operen de la próstata que me llamen, hasta que tenga cáncer no me van a llamar, o sea cuanto este condenado a muerte, mi mujer le dio una pataleta hace poco, estuvimos diecisiete, dieciocho horas.

E: Esperando

A: ¿Ella? No cien más tirado en el suelo, en la silla otro de pie quejándose, así. No es que me pase a mí les pasa a todos, la educación mi sobrino, orgullo de su madre una sobrina mía, su hijo, el hijo de ella siete aquí en la comuna, siete el resultado en la libreta de notas, se fue aquí al INBA que no es el Instituto Nacional, ese siete se le convirtió en 3, 6 y aquí lo premiaron lo mostraron con orgullo, siete. Esos temas tenemos que tomarlos, ¿nos afectan o no nos afectan como pobladores?

E: Nos afectan...

E: ¿No cierto? La locomoción una mierda, ¿No afecta o no nos afecta como pobladores? Entonces esos temas en lo que hemos sido capaces de tomar organizadamente, entonces sí, surgen grupos ya hastiados protestan y se levantan pero todo eso... el derecho al descanso, la cultura en la televisión es una mierda, no hay cultura, programas anticultura como este del Quique Morandé, si eso es anticultura absoluto, embrutecernos y la cantidad de alcohol que toman los chiquillos en la calle ¿cómo justificas tu, yo u otros? Mañana juega el Colo-Colo con la U, se llena el estadio y es cadena nacional, pum, se pará el país, todos están pendientes de eso, gana Colo Colo, salen a celebrar los del Colo Colo y dejan la caga, y al revés gana la U y lo mismo, gana Chile que nos une a todos y esa cadena nacional, ni respiramos Ganamos y salimos a celebrar ¿y qué pasa después?

E: Queda la caga

A: Eso te está indicando que estamos enfermos, que nos dañaron las neuronas y que el odio acumulado es tal que está ahí y no ha tenido salida, no ha tenido escape, entonces la cadera va subiendo, va subiendo, va subiendo. Pero eso temas debiéramos tomarlos

aquí y discutirlos aquí po, yo voy aquí al club del adulto mayor y en veinte minutos les explico algunas cosas, mi mujer me dice que hemos dormido cincuenta años conmigo, que ha escuchado esta conversación contigo 100 veces, porque siempre vienen estudiantes aquí y yo me alegro mucho, y me siento feliz conversando contigo y te pido disculpas si no satisfago tu inquietud

E: Todo lo contrario

A: Porque siempre me queda esa preocupación, vino por ayuda ¿y si me equivoque y lo conduje un error? Entonces ella me dice oye pero no metai a la política.

E: No se preocupe, todo lo que ha dicho

A: Y el otro día me dijeron, viene contento don Alberto en el club, no, no vengo contento vengo feliz ¿Y por qué viene feliz? Las mujeres ya de mi edad, chiquillas se dicen ahí. ¿Qué le salió anoche? No, me salió hoy día, Ah por eso, ¿No escucharon las noticias? No me diga que lo público en las noticias. En la cámara de diputados acaban de eliminar el sistema binominal, estoy feliz, no sabe lo que significa todavía, porque antes estos temas se discutían en público, en la junta de vecinos desaparecieron, desaparecieron. Este es la gran diferencia que yo veo y la autoridad te pautean, las autoridades bajan. Mira antes de ayer una reunión de... del programa del adulto mayor en el municipio que lo convoca el primer lunes de cada mes, aquí hay ciento sesenta clubes de adulto mayores, los convoca el programa a las diez empieza la reunión, a las nueve están los viejos muy cacharpeados, muy elegantes ahí esperando la reunión la encargada del programa que dura dos horas habla una hora cincuenta y cinco minutos, todo pauteado, todo pauteado no le dan la palabra a ninguno, y lo amenazan y ellos sometidos como ovejitas... hemos perdido eso, la dignidad, se nos trata como objetos como sujetos y lo aceptamos y lo aceptamos, pa' que van ... el municipio les entrega un paquete cada dos meses que vale como diez mil pesos, que vienen como dos litros de aceite, un par kilos de azúcar, un par de fideos diez lucas, y lo hace tan feliz, los va a llevar a un paseo por cuatro días allí a Punta de Tralca, felices, porque lo anhelan y yo también lo entiendo, hay gente que todavía no conoce la playa, porque los adultos mayores sobre todo las mujeres aman a la Michelle Bachelet, porque les dio una pensión de ochenta lucas la nada misma, pero no tenían NADA. Entonces tienen que agradecer, porque este pueblo es agradecido, somos solidarios y agradecidos. Bueno ¿La teletón que es lo que es? ¿Solidaridad pura de quien? De nosotros los pobres po, si somos los únicos que dan plata, la demás la descuentan po, la demás la descuenta, pero todavía no hacemos solidaridad en la población ¿Y donde se hacía antes? En la reunión de la junta de vecinos, pero hoy día convoca la Unión Comunal de Clubes Adulto Mayor, la UCA a una reunión, la unión comunal y van siete, ocho clubes... entonces es una crisis de participación

E: Justamente eso le iba a preguntar

A: Es una crisis de participación, que las instituciones las hicieron no creíbles, no creíbles. Desde que plantean la clase política y que son unos bárbaros que no hacen

nada, hasta esta organización piñufla acá abajo en la base, pero todos componen el tejido social y todos tienen una importancia extraordinaria, extraordinaria, porque de allí nacen las ideas del hombre más modesto, ahí está la experiencia, está el dolor y hemos aprendido del dolor... esa es mi visión... pero con mucha esperanza... yo veo salir a los jóvenes con que fuerza a la calle y digo “ Esto no está muerto” , la semilla esta plantada ahí, le falta más riego para que florezca, hay unos más ultras, menos ultras pero lo que están expresando es algo que tienen dentro, toda esta pelea del fin del lucro es increíble, papas de chiquillos que tienen que pagar por dos, tres cabros salieron a defender, hicieron mítines ¡para defender a quien les cobra! a quien les cobra ¿ Te parece o no increíble?

E: Increíble

A: Que se perdió la brújula, increíble el manejo, manejo comunicacional, manejo político, este pueblo no te lee, este pueblo no te escucha noticias, flash, flash, flash.

E: Y se guían por el flash no más

A: Flash, flash, flash.

E: Y es increíble el manejo que tienen los medios

A: Pero es que mira, si esto está todo pauteado si esto no es obra de la casualidad.

E: Estoy completamente de acuerdo

A: Esto esta pauteado, la prensa chilena, los medios de difusión chilenos lo acumulan dos consorcios, La Tercera y El Mercurio 95%, ellos te dicen lo que tienes que leer, lo que tienes que escuchar y lo que tienes que opinar.

E: Y sobre todo lo que tiene que opinar la gente

A: Ellos, te dicen, ellos te pautean sobre esto y los titulares son con letra de liquidación, inmensa de grande, pero el titular pero adentro NADA, justifican que seamos más estúpidos, entonces... bueno, las mujeres, los hombres pero fundamentalmente los jóvenes, tienen que cambiar, tienen que cambiar y no puede ser de otra manera, los jóvenes siempre han sido revolucionarios, no tienen nada que perder, están inmaculados no están contaminados, entonces ellos ven, lo que persiguen y lo que quieren y saben que es posible y les dieron duro y los maltrataron pero no los mataron.

E: Se levantaron

A: Mira, hace mucho tiempo atrás en Chile existía el diario Clarín.

E: Si lo ubico, y el Fortín Mapocho también lo ubico

A: Ese es después, pero el Clarín una vez hubo la ley Ortuzár, ley mordaza y el director del diario Darío Santmarie, se titulaba Golponi ese era su seudónimo para escribir y se puso una pañoleta aquí (indica la cara) y salía arriba en un cuadrado en el diario el

Clarín, con la mordaza y decía, “Cavernarios, el pensamiento no se multa ni se encarcela”.

E: ¿En la dictadura?

A: Antes de la dictadura, por la ley mordaza que creo Alessandri para callar los medios, bueno todo eso juega en contra de todos nosotros y que te presiona para abajo, el crédito vivimos de prestados ¿Necesitas tu un auto? Si lo necesitas para movilizarte. Bueno, pero lo necesitas para movilizarte si esa es la justificación pero te encalillan diez años, pero te dan posibilidad de comprar el auto y vay' a pagar tres autos, y cuando lo termines de pagar los tres autos, no te queda ni en manubrio del auto que compraste.

E: Y ya estas encalillado con otro

A: Eso es po, te dan créditos y subsidios para que quieras una vivienda, que es natural que tengas una vivienda si construyes una familia, treinta años para pagar. Tres viviendas, tres viviendas, entonces el dividendo del auto, de la vivienda, la alimentación te impide ingresar a la organización social y fundamentalmente al sindicato, el sindicato hace huelga y como cresta pago yo la letra si pierdo dos o tres días de trabajo, no tengo para pagar, no voy a la huelga, métanse el sindicato por donde les quepa. Entonces esto es, vivimos de prestado, además lo que tú dices, la contaminación que en este país 4000 vehículos anuales y todos los años aumenta y tu si sales por ese pasaje por allá, vas a ver que esta angostito y que todos los vehículos están estacionados en la vereda, nos obligan por, en pasajes de tres metros, andamos por la calle y si ves por la vereda hay un poste puesto, señáleticas, unos árboles, ¿Por dónde anda la gente en silla de ruedas, los minusválidos? todas esas cosas que nos debieran importar pero como no nos importa y yo te decía que junto con los autos, lo que tú dices, si no tenemos calles po, importemos algunas calles para abrirle paso a tanto vehículo, y la contaminación como es, nosotros vemos de aquí, yo veo salir los aviones cuando van al sur cada cinco minutos, despegan en dirección al sur, aquí... eh... tu miras la estela de humo, se pierden, cada cinco minutos ¿Quién le pone el cascabel al gato ahí? Tu sabes que al aeropuerto tuvimos que ganarle un juicio para que pagaran patentes los locales que están allí adentro, no pagaban nada porque decían que ese era territorio internacional, y ganamos un juicio, los demandamos por 220 millones de pesos, el alcalde negocio por 55 millones, llamamos a una lluvia de ideas para ver en que invertíamos. Los pobladores propusimos que se comprara un camión y un cargador frontal y el camión con cuatro capachos grande para dejarlo para alguna esquina que la gente vacía y tira la basura y viniera el camión y dejará otro capacho y se llevara esa para limpiar los canales y acequias que cruzan nuestra comuna así gastamos la plata. Pero hoy día, el aeropuerto Pudahuel aporta al erario municipal doce mil millones de pesos y le da trabajo a mas o menos quince mil personas , pero lo que los contamine, yo si miro costo y beneficio yo creo que es mucho mayor el costo para nosotros especialmente para los adultos mayores, las mujeres embarazadas y los niños que no sabemos qué enfermedades se les van a declarar, yo se la que me produce a mí en el invierno, duermo sentado, obstruido yo y cientos de adultos mayores como yo, está contaminado, absoluto y nadie dice nada o si

dicen negocian entre bambalinas, te callan, esa es la visión de mi comuna y luchamos con la organización, luchamos por mantenerla viva, por fortalecerla, por hacerla crecer, por hacer que tome los temas que hay, tendrán que haber nuevas formas de expresarnos, tendrán que escucharnos quienes legislan en este país y debemos elegir gente que de verdad nos represente porque en esta comuna pobre, como Til Til, como Lampa como Quilicura, como Colina. El senador que teníamos aquí, presidente de la UDI po y el otro presidente de la UDI, el diputado Melero lleva 20 años reelegido por los pobladores, don Patito, el cuándo vota por subirle el voto a los trabajadores, vota en contra po, pero votan por el po. Mira el futbol es lindo, maravilloso pero si viviera el viejo Carlos Marx ya no diría que el opio es, que la religión es el opio de los pueblos.

E: El futbol

A: Es el futbol, es el opio de los pueblos. Prende cualquier canal de televisión, las veinticuatro horas futbol, la semana completa y esta trasnacional del futbol que es la FIFA llena de mafiosos, en que ser el humano se convirtió en una máquina de producir dinero, ahí está, este cabro que juega en Italia, ¿viste como jugaron de vendados? No se va recuperar nunca más, nunca más y el entrenador que le importa, si a él le importa ganar su título para que lo contraten en Europa y esa es la carrera, quien llega primero y mejor, a quien pisas no importa, porque así está el modelo, el modelo se sustenta para mi, en dos pilares, el individualismo y el consumismo.

E: Tengo una pregunta

A: Cómo objetivo la depredación

E: Sobre el individualismo ¿Cree que eso ha influido en la organización?

A: Absolutamente, absolutamente por eso se crea po, pa que no haya organización, si a mí me va bien.

E: Me va bien a mí

A: No, si a mí me va bien, me va bien y no perdería el tiempo en que tuvieras interés en conocer parte de la historia, buscan a otro lado. ¿Qué tengo que preocuparme de weas yo? Eso es el individualismo, si a mí me va bien yo no necesito al vecino, de acá ni al de allá, ni el de acá, no necesito a nadie a mi me va bien, yo soy el exitoso, yo soy el capaz. Pero el sistema te va estrujar como limón.

E: Claro, te va a sacar todo el juguito

A: Y cuando no te caiga una gota, te desecha, te desecha, por muy alto que estés por que la sociedad se divide en dos clases... en explotados y explotadores. ¿A cuál lado estás tú?

E: Yo creo que explotado

A: Eso es, eso es por alto que estás le estas sirviendo a otro que no conoces porque hoy día en las transnacionales tu no conoces al patrón, quien es el dueño, como lo multi-rut en miniatura, no conoces al patrón, nosotros en nuestra época el patrón entraba al taller, conversábamos con él, nos puteábamos, nos reíamos, nos invitábamos al aniversario del sindicato, iba, ahora no po, individualismo, yo lo veo aquí, vecinos tienen auto, antes “Hola vecinito” compartíamos, hoy día se les para la colita y no saludan, entonces para mí esos son los pilares, que no solo están en Chile

E: En todo el mundo

A: Esta globalizado el mundo y este es el sistema imperante no cierto, lo dijo el papá viajero que estuvo en Chile.

E: ¿El argentino?

A: No

E: Juan Pablo Segundo

A: Juan Pablo Segundo, fustigando al capitalismo dijo “El sistema neoliberal es la expresión más salvaje del neoliberalismo” no lo dijeron los comunistas, no lo dijo Fidel Castro no lo dijo Chávez, lo dijo el hombre que el capitalismo puso ahí, el lo fustiga porque sabe que esto va a reventar un día y tú ves ahora el discurso de... Pepe Mujica, genial el tipo.

E: Un crack para mí

A: Genial, este actor de cine. Leonardo di Caprio ¿Escuchaste el último discurso en las naciones unidas? Después de él hablo la... llamando al capitalismo que se paren ahora, que este otro año ya no hay tiempo, tan destruyendo y destruyeron el planeta. Todas las transnacionales, un discurso brillante y no es largo, búscalo en internet.

E: Lo voy a buscar

A: Y el Pepe Mujica lo nombran candidato al premio de la paz, “no yo rechazo si nunca ha habido premio de la paz, si el premio de la paz se le está dando a asesinos” que pasa en el mundo, genial el viejo, genial. Entonces, bueno este modelo, es el modelo neoliberal como dijo el papa y yo siempre lo cito que es la expresión más salvaje del capitalismo y ese es el individualismo, si a mí me va bien yo no te necesito a ti, si a todos esos estudiantes que salen a la calle ¿se van a juntar cien mil, ciento cincuenta mil? No po, ellos son anti sistema y se necesitan unos a otros. Mira una vez un profesor me hizo una prueba en la universidad allá pregunto que era la unidad, respondimos varias cabezas de pescado todos, (ríe) simple, somos obreros con bajo nivel de escolaridad, algunos ni siquiera fueron al colegio mi caso yo fui primero, segundo año al colegio. ¿Qué es la unidad? Respondimos varias cosas, nos paro un palillo de estos que se hacen los anticuchos, me paso uno a todos, “rómpalo” ahí está, nos paso dos, “Listo ahí esta”, nos paso tres, costo un poquito más. Del quinto palo pa arriba ya no

podimos romperlos cinco, nos paso diez, “rómpalos” los diez, diez palillos juntos, imposible. Esa es la unidad dijo, magistral.

E: Simple y preciso

A: La demostración gráfica, pedagógica eso es la unidad dijo, solo te van a comerte crudito. Bueno espero haberte ayudado de verdad, ah no mejor me desvío...

E: No, no para nada de hecho por eso no quise distraerlo porque todo lo que dijo eran cosas que le iba a ir preguntando, entonces como lo vi tan enfocado dije mejor no voy a preguntar, voy a dejar que la conversación fluya, porque a mi gusto fue muy productiva.

A: Mira, el otro día estuvo una niña aquí también, ella hablo del tema de la droga que influencia había tenido la droga durante los años 80 en los jóvenes y lo mismo que tú, a las finales le dijo mismo que te estoy diciendo a ti, o sea enfocado en ese tema... Me dijo, yo tengo un cuestionario don Alberto, pero no lo interrumpí usted se fue de un viaje, me fue respondiendo todas las preguntas están bien hiladas.

E: No, a mi me paso lo mismo. Por eso de repente el cuestionario también es para que fluya, por eso lo ordeno de tal manera como que primero pregunto su experiencia como dirigente para que vaya, aumentado la cantidad de información, pero aquí no se necesito

A: Ahora esto fluya por mi formación, como te digo yo, tuve el privilegio sin darme cuenta... don Gabriel Salazar.

E: Lo conozco, o sea he leído varios de sus libros

A: Le escuche a don Gabriel Salazar una vez que el hecho social y político más relevante que paso el siglo pasado fue un día de 12 de Febrero de 1953, cuando se funda la Central única de trabajadores de Chile, para él es ese es el hecho más relevante del siglo pasado en este país, lo dice él y yo repito como lorito no más, yo estuve ahí, tenía 13 años pero fui en una delegación, hoy día se dice becado, nos invitaron los dirigentes para testimoniar la explotación que se hacía de los niños que esos años tenían que estar en la escuela y estábamos trabajando, fui con otros niños. Yo no me daba cuenta de que se trataba esto, lo veía como una fiesta con hartos viejos que discutían, que alegaban que eran los dirigentes sindicales, bueno a los quince años soy dirigente de un club deportivo, se llamaba areneros de San Miguel, a los 21 años soy dirigente sindical, a los 25 años soy presidente de la junta de vecinos de aquí a los 31 años soy interventor de dos empresas del Estado por la batalla de la producción del compañero presidente Allende, el doctor Salvador Allende un hombre extraordinario, que consecuencia de ese hombre, que lealtad con su pueblo y sobre todo con los trabajadores, con los estudiantes no es menor, su discurso del 4 de Septiembre de 1970 lo hace de la Federación de Estudiantes de Chile ¿Has leído ese discurso tú? ¿Lo has escuchado?

E: No lo he escuchado

Entrevista N°2

E: Las primeras preguntas son como de introducción. La primera es ¿Cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente vecinal?

A: Uuuh, llevo haber como diez años más o menos en distintas, en distintos puestos. Diez, años más o menos.

E: ¿Y de qué manera llegó usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

A: Porque, cuando iba a la reunión preguntaron ahí quien quiere ser dirigente....

E: ¿Y usted?

A: Yo al tiro.

E: ¿Y cuáles eran las motivaciones, por entrar a la dirigencia?

A: No, para ayudar a la gente, porque a mí me gusta ayudar a la gente.

E: ¿y el motivo que la llevo a ser dirigente del barrio?

A: Porque la gente me pedía po, pedía como yo siempre, fui primero delegada y después ya... como yo iba a todos lados.

E: ¿Cómo que ya tenía experiencia, en la labor social?

A: Claro, si.

E: Bueno ahora relativo al plano de las estrategias que usa usted como dirigente, me gustaría preguntarle ¿Cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? Esto quiere decir como el rol que la asigna a la junta de vecinos como organización.

A: Que rol... (Pregunta)

E: ¿Que rol le asigna usted a la junta de vecinos?

A: No, la junta de vecinos yo pienso que es para ayudar a la gente de la población, en todo aspecto.

E: ¿Y cuáles serían esos aspectos por ejemplo?

A: Cuando la gente necesita por ser, ayuda para arreglar su casa, para cuando, para que la municipalidad le dé una caja de mercadería...

E: Ya como, una labor más...

A: Más...

E: ¿Una labor más social?

A: Más social, claro.

E: Facilitar el trabajo, la ayuda al vecino

A: Claro.

E: En este sentido. ¿Qué tipo de estrategias utilizan para organizarse en su junta de vecinos?

A: Que estrategias, ahhh... mire aquí la estrategia que uno puede sola puede sola nomás

E: Pero... ¿Hacia dónde van orientadas?

A: A ayudar a la gente.

E: Emm...qué tipo de actividades han desarrollado en su junta de vecinos, en su gestión como dirigente.

A: En las otras que he estado, se ha hecho fiesta para el día del niño... para la pascua

E: ¿Algo más? ¿Pero hacia donde están orientadas esas actividades?

A: Como, no le entiendo...

E: Me refiero son actividades como sociales del día del niño

A: Claro

E: ¿Pero han sido diferentes?, usted ha tenido otro cargo en otras dirigencias de juntas de vecinos

A: No, en esta la mía no más.

E: Pero a distintos cargos

A: Distintos cargos.

E: ¿Y en esos distintos cargos ha habido diferencias en cuanto a la acción?

A: Si pues, es diferente, cada cargos es diferente.

E: Ya. ¿Cuáles son las habilidades que reconoce en usted misma para el desarrollo de la junta de vecinos para el desarrollo de junta de vecinos como una organización vecinal?

A: Yo en la mía...

E: Claro, ¿Cuáles son sus habilidades que reconoce para trabajar con sus vecinos? Por ejemplo, así que usted reconozca usted, una habilidad para conversar.

A: Claro, no yo antes era bien tímida pero ahora, ahora ya no, la gente todo viene, me hace las preguntas, yo se las respondo... viene, todo la gente, viene aquí como está el

negocio de mi hija, entonces pasamos aquí a preguntarme, que se puede hacer, no se para sacar los escombros, todas esas cosas.

E: O sea que reconoce que tiene una capacidad así, como un conocimiento de dirigente.

A: Claro, sí.

E: ¿Y eso en relación como al trabajo que ha tenido en la junta de vecinos en el tiempo?

A: Sí, en el tiempo.

E: Como que le ha dado experiencia

A: Si, me ha dado experiencia.

E: Ya, perfecto. ¿Y qué métodos utiliza la dirigencia para convocar a los dirigentes de su barrio a las actividades hechas por la junta de vecinos? Si por ejemplo se hace una actividad para los niños

A: Se convoca poniendo carteles y a veces pasando casa por casa

E: ¿Y alguna otra cosa?

A: No, eso no más

E: Ahora relacionado con el funcionamiento de la junta de vecinos que es como más interno esto. Me gustaría preguntarle cómo se toman decisiones, como se distribuye el trabajo, la estructura interna. Bueno, la primera pregunta es desde su perspectiva ¿Cómo funciona la junta de vecinos?

A: En esta época, que ahora yo soy secretaria, no hay acuerdo, el presidente hace todo solo...

E: ¿No consulta con los demás?

A: No, no consulta ni con el tesorero, ni conmigo que soy la secretaria

E: ¿Y porque cree que se produce eso?

A: Porque él tiene... porque él trabaja con una concejal en el municipio, entonces el... ella lo apoya en todo

E: ¿Pero entonces es como que no los necesita? No entiendo... ¿Eso es como que no los necesita?

A: No, el se sabe todo o sea, según

E: Ahh, ya entonces es como...

A: Claro, Si se puede ser la palabra es como un líder, el hace todo...

E: El hace todo...

A: Claro

E: Bueno, esta pregunta va a lo mismo ¿De qué manera se distribuye el trabajo dentro de los miembros de la juntas de vecinos?

A: Yo tengo la actividad de dar los papeles de residencia, estoy encarga de la sede yo, de los arriendos.

E: ¿Y quiénes son los principales arrendatarios?

A: Son los mismos vecinos, que para cumpleaños, para bautizos. A los mismos vecinos aquí de la junta de vecinos quince, no se presta para otros lados en todo caso. Se arrienda aquí no más, dentro de los...

E: Solamente a los vecinos...

A: Si a los vecinos

E: Ya, y ¿Cuál es la relación que tiene la junta de vecinos con organismos públicos, como la municipalidad, como el Estado, por el ejemplo?

A: Bueno él, es el único que ésta en varias organizaciones que tiene la municipalidad, por ser, la paz ciudadana, esta él.

E: ¿El presidente?

A: El presidente está en.... En cuanto se llamaba, en otra más... como se llamaba, en otro organismo, también que pertenece, que esta Gonzalo también.

E: ¿Consejo de la sociedad civil?

A: Esa misma, pero es él no más.

E: Entonces le pregunto ¿Cuál es su relación como dirigente con la municipalidad en específico?

A: Yo sí tengo buena acogida cuando voy yo, si porque tengo, tengo varias concejales amigas y la secretaria, la secretaria de ellos también son dirigentes, entonces tenemos reunión en el comunal porque todas las juntas de vecinos... hay un comunal que van todas las juntas de vecinos.

E: La unión comunal de juntas de vecinos

A: Claro, entonces ahí nos conocemos todos. Entonces también tengo yo apoyo de ellas.

E: ¿De otros dirigentes de Pudahuel?

A: De otros dirigentes de Pudahuel. Sí y el más este, es el Gonzalo el que me apoya a mí, y una dirigente que es secretaria de la hija del alcalde. Ella es de Estrella Sur.

E: ¿Pudahuel Sur?

A: Si

E: Ya, y desde su perspectiva ¿Qué función cumple la organización vecinal, organización barrial? ¿Cuál es la función principal que debería cumplir la junta de vecinos?

A: Yo pienso, darles apoyo a los vecinos.

E: ¿Y de qué manera se daría ese apoyo?

A: De... hacer más.... Cuanto se llama, más organizaciones fuera de la junta de vecinos, por ser, las delegadas darle un rol para ver los enfermos, para las necesidades que tiene cada persona, porque tenemos minusválidos también entonces para eso, sería bueno eso.

E: ¿Como para satisfacer las necesidades de la comunidad más o menos?

A: Claro.

E: ¿Y cuál cree que son como las mayores necesidades que tiene su comunidad?

A: La mayores son, porque tenemos mucho adulto mayor aquí. Entonces para ayudarlos a ellos, porque aquí hay organizaciones de adulto mayor, pero son ellos no más, no salen de ahí de la sede a otros lados, a ver a otros adultos mayores

E: ¿O sea que esas sedes como que no incorporan a todos?

A: No, no incorporan a todos.

E: ¿Entonces como que la junta de vecinos entiendo qué...?

A: Claro.

E: Y ahora en relación a la participación de las personas, estas son externas en la junta de vecinos. Este otro punto

A: Ya

E: La primera pregunta ¿Existe participación de los vecinos en la junta de vecinos?

A: Es poco, poco por la diferencia que tienen con el presidente.

E: ¿Ya, y cuáles son esas diferencias?

A: Se diferencian porque.... El tiene, una diferencia con el tesorero, entonces, no.... cuando hacemos reunión el presidente el deja a la gente, el presidente no la deja entrar mucho a la sede. Esta más, lo dice afuera que no, que no entren, por problemas.

E: (ante sonido del timbre) Si quiere contestar, hágalo no más

A: No, no Carolita (llama su hija)

E: Ya entonces como que el dirigente, perdón el presidente controla ahí, controla todo y al final la gente no puede ocupar la sede

A: Claro

E: ¿Ese sería un problema?

A: Para mí es un problema.

E: ¿Por qué?

A: No se que, a él le gusta trabajar con la gente que a él le gusta, no le gusta trabajar con toda.

E: ¿De que forman participan los vecinos en las actividades hechas por la juntas de vecinos? Asistiendo a las asambleas, no sé si hacen asambleas, o tal vez en actividades así como, cine para los niños

A: No aquí no se ha hecho eso.

E: Ya, ¿Cuales son las actividades que ha hecho la junta de vecinos?

A: Las actividades se hacen para el día del niño, bueno que este año tampoco se hizo, para el día del niño no se hizo, se hizo pal dieciocho, pero con otras... un caballero que es del otro, lado, bueno aquí de la misma población, pero en la otra cuadra, el organizo para las fiestas del dieciocho que ahí también estuvo el presidente, pero no le aviso ni al tesorero ni a mí para ir a las reuniones para participar nosotros.

E: Ya, ¿entonces como que hay participación pero por estas disputas internas como que no hay más, como qué?

A: Claro, pero yo tenía hartos que me venían a decir lo que se hacía en las reunión po, o sea yo tuve participación no ir a la reunión, pero igual participación no ir a la reunión pero igual, participa porque me venían a decir aquí lo que iban a hacer, que esto y me preguntaban si esto estaba bien o estaba mal. Y en una de esas que iba a cobrar plata a cada stand, ese día para ponerse ahí y yo le dije que no po, si ese era un beneficio, un beneficio para la organización, así que ahí ellos le dijeron que no po, que no... podía cobrarle a las organizaciones.

E: ya entonces, como que los demás vecinos participan

A: Claro.

E: Pero podría ser más

A: Claro, si hay, si hubiese más apoyo entre... si nos lleváramos bien los tres dirigentes que somos po.

E: Ya, perfecto. ¿Y qué rol juegan los vecinos al momento de tomar decisiones que afecten a la comunidad? Por ejemplo cuando, no se po, si los vecinos identifican una luz, una luminaria que este mala. ¿Ahí que decisión toman?

A: Ellos vienen y me las dicen a mí, porque yo... yo le tome, porque hay que tomarle número a todo. Yo siempre me dirijo, yo acá a tratar de arreglar el problema. Acá donde está la Marcela Silva que ella también, también pertenece a la municipalidad pero trabaja aquí en heráldica, cerca de donde este Gonzalo, en ese colegio que era antes, era una sede del municipio ahora.

E: Entiendo ¿Entonces que usted recoge los problemas y los comunica a la municipalidad?

A: Claro, no me dirijo a Nelson, con él. O si no directamente

E: O sea que con los funcionarios municipales, usted los recoge y busca tener un contacto con la municipalidad

A: Sí

E: Perfecto, ¿Y cuál es la convocatoria de los vecinos, cuando los vecinos convoca actividades? Me refiero a la cantidad de vecinos que asisten. ¿Cuánto es cuando se hacen actividades?

A: Menos del cincuenta por ciento.

E: ¿participa muy poca gente?

A: Muy poca gente.

E: ¿Y porque cree que participa poca... bueno ya me ha dicho pero cuantos aproximadamente?

A: Son veinte, treinta personas.

E: Ya

A: Y aquí en las casas somos, como ciento cincuenta, pero en cada casa hay varias personas.

E: Pero no participan dentro de las actividades

A: No, no participan

E: ¿Pero se hacen?

A: Sí

E: ¿Y desde su mirada como dirigente, siente que se han dado cambios en el tiempo respecto a la participación de los vecinos en las juntas de vecinos?

A: Poco

E: ¿Sí? ¿Antes participaban más menos?

A: No, antes participaban más.

E: Pero no ha habido un cambio sustancial si antes participan más

A: Antes participaban más que ahora.

E: Me puede contar un poco como era eso

A: Porque los otros dirigentes les daban la solución a los pobladores, le daban solución.

E: Ya, Ahora paso a otro punto en relación de la junta de vecinos con la comunidad La primera pregunta. ¿Desde su perspectiva como dirigente cree que hay una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos como comunidad? ¿Y de qué forma se manifiesta? ¿Cree que hay una verdadera relación que los vecinos?

A: No conmigo, la gente tiene la relación, porque... ahora me están pidiendo que sea la presidenta, pero conmigo sí, pero con Manuel poco, como él trabaja, yo no po, yo paso aquí no más.

E: La relación con usted en general es buena

A: Si, la relación conmigo en general es buena.

E: ¿Y con el otro dirigente?

A: Con el otro dirigente, es poco lo que tienen con el presidente.

E: ¿Y esta relación es como me decía que viene a consultarle cosas?

A: Aquí, si, consultan aquí siempre

E: ¿Y desde su perspectiva cree que la junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos?

A: Tiene que formar vínculos, pero no se puede. Cuando hay un dirigente que quiere hacer todo solo, entonces a la gente le molesta eso.

E: ¿Entonces eso siente usted ha perjudicado la formación de un vínculo entre los vecinos?

A: Sí

E: ¿Por qué?

A: Porque el prometió muchas cosas. Cuando estábamos en las ternas, entonces no ha cumplido casi nada, entonces por eso él...

E: ¿Y cómo se han relacionado los vecinos a partir de las actividades organizadas por la junta de vecinos? ¿Cuando se hace alguna actividad los vecinos se llevan bien?

A: Si, tienen buena comunicación

E: ¿Sí? ¿No hay peleas?

A: No

E: ¿Participan?

A: Claro

E: ¿Siente que las actividades hechas por la junta de vecinos ayudan al desarrollo lazos de amistad entre los vecinos?

A: Yo creo que si hace, así bien todo esto tiene que haber lazos, pero es muy poco. Si aquí es el problema es él. Si una vez , a ver... el año antepasado, tuvimos esto el año pasado cuando recién llevamos un año como dirigente los tres, él como presidente tenía que estar en un acto que hizo que vino el alcalde, y el no vino no fue po, y el andaba en la campaña de la Laveña de la concejala. Entonces teníamos que estar los tres po.

E: ¿Y no participa?

A: No, no participo.

E: Ya... y qué importancia le da al trabajo hecho por la junta de vecinos en la formación de vecindad, una relación de vecindad entre los vecinos, una vida en común

A: Claro, tendríamos que tener como se llama, más comunicación.

E: ¿Entonces lo que usted siente es que falta comunicación?

A: Comunicación, sí. Comunicación y lo otro hacer dos o tres veces al año una asamblea general y aquí no se hacen.

E: ¿No se hacen asambleas?

A: No ha hecho

E: ¿Desde hace cuánto tiempo más o menos?

A: A ver...el año pasado.

E: ¿Del año pasado? Entonces como que eso no ayuda a la comunicación

A: Claro no ayuda, porque no.

E: ¿Cree que eso hace como que los vecinos no quieran participar?

A: Claro.

E: Ya. Ahora ya. Este es el último punto, se llama transformaciones en las organizaciones. ¿Desde su experiencia personal, siente que han producido cambios en la juntas de vecinos? ¿Y de qué forma los definiría estos cambios?

A: Cambios no ha habido ninguno, por la sencilla razón de que él, la sede de nosotros se ha sacado proyectos, y el tiene todo en su casa, y yo ahí, y gente va a otras juntas de vecinos y tiene amoblado todo, todo los proyectos que han sacado tiene que estar en la sede, aquí la sede esta pelada de nosotros, o sea hay equipos, hay tazas, hay termos y ... eso nunca lo ha podido ocupar cuando hace reuniones, porque, porque esta todo en su casa.

E: Entonces no pueden optar a esos beneficios, porque él los tiene como para si

A: Claro, claro, por ser ahora un beneficio que teníamos no se llevo a cabo por la sencilla razón de que el mucho hostigo a la tesorera, porque teníamos tesorera antes, hostigo a la tesorera hasta que renuncio la tesorera y allí subió Manuel que estaba en cuarto lugar.

E: Ya. ¿Qué aspectos cree ha cambiado en la junta de vecinos como organización? ¿Ninguno?

A: Antes eran mejores las juntas de vecinos

E: ¿Esta junta de vecinos?

A: Esta junta de vecinos era mejor antes.

E: ¿Por qué?

A: Por la sencilla razón de que, seguimos con el caballero si él no... él hace todo solo, por ser el proyecto que le digo yo, que lo sacamos Manuel no quiso firmar, ya tenía las facturas hechas, sin que recibiera la plata, entonces eso no se puede hacer

E: Ajam

A: Entonces Manuel dijo no, yo no firmo, porque yo no sé qué proyecto es. ¿Ahh?

E: ¿Y qué actividades se hacían en las juntas de vecinos anteriores?

A: Se hacía, se celebraba bien el dieciocho dentro de la juntas de vecinos.

E: Ya

A: Se hacía los estos, de los juguetes de los niños, todo esto, era súper...

E: ¿También se hacían asambleas?

A: Antes había como más comunicación que ahora

E: Ya, ¿Que rol le atribuye a la historia a los cambios que se han hecho en la junta de vecinos? Le atribuye algún rol

A: Si, han había cambios

E: ¿Históricos?

A: Si, se han producido

E: ¿Cuáles serían según usted?

A: Históricos haber como le puedo explicar....Ahí sí que me pilló

(Ante la dificultad de la persona por la pregunta, se hace una explicación acerca de la pregunta)

E: Esta preguntada va más orientada al lado de, por ejemplo yo la estaba pensando de que cuando uno anteriormente, las juntas de vecinos tenían una estructura que ha ido cambiando. De hecho ahí nace mi investigación que yo me acuerdo que cuando era chico, mi junta de vecinos hacia muchas actividades

A: Ya

E: y como que eso se ha ido perdiendo. Entonces no se si eso usted lo atribuye a algo histórico, de que por ejemplo no fue, un hecho puntual hizo q cambiara.

A: Ya.

E: No se si usted me puede contar algo de que la historia así que algo

A: Ha actuado, año, año ha cambiado la forma de ser.

E: ¿Antes como era?

A: Antes era mucho mejor po, porque antes se llenaba todo, la sede con los niños, todo. Ahora le gente está muy reacia

E: ¿Y porque cree que esta tan reacia?

A: Porque dicen que no sacan nada, ningún beneficio con la junta de vecinos.

E: ¿Qué influencia la asigna a las políticas públicas en los cambios que ha tenido la junta de vecinos?

A: Como públicas....

E: Las políticas públicas, por ejemplo las leyes que han ido cambiado, que ahora la junta de vecinos tiene otro perfil

A: Ah, es que aquí dicen siempre que somos autónomos, que nadie se puede meter a la junta de vecinos y antes el municipio se podía meter arreglar los problemas de la junta de vecinos, ahora no se puede.

E: ¿Entonces como que ha influenciado negativamente?

A: Negativamente, si porque, por esto mismo que llevamos nosotros se hubiese metido el municipio estaríamos mejor. Estaríamos mejor, porque vendrían a ver las cosas y todo, y todo bien derecho, porque un dirigente no puede tener las cosas en su casa

E: ¿O sea autonomía ha perjudicado...?

A: Ha perjudicado

E: ¿Por qué no se fiscaliza como debiera?

A: Claro

E: ¿O sea que tiene que haber un control más?

A: Un control, si.

E: Desde su perspectiva como dirigente. ¿Cree que los cambios de la juntas vecinos han afectado la relación en el barrio?

A: Si, pos han cambiado mucho.

E: Usted misma lo decía

A: Claro, han cambiado mucho.

E: Que ahora le gente no participa

A: No po, no participa casi nada

E: Ya. ¿Y cómo caracterizaría la junta de vecinos como organización actualmente? ¿Cómo la definiría?

A: A mí me gustaría que fueran más unidas, y así si la gente ve unida a la junta de vecinos, la gente participaría más.

E: O sea Esta desunión genera como que la gente

A: Si claro, si ven que estamos... dos con uno po, porque yo con el tesorero nos llevamos bien. Bueno que cuando él fue presidente yo tuve un problema como él, pero el ya me pidió disculpa y quedo todo este, y ahí nos llevamos bien con el tesorero.

E: Pero es la unión al final lo que repercute no exista mayor relación de comunicación con la comunidad

A: Claro

E: Ya, bueno para terminar ¿Le gustaría agregar algo respecto a los temas abordados en la entrevista? ¿Algo que quiere agregar, algo que quiera decir?

A: Que podría ser... No porque a mí al menos me gusto esta entrevista porque así se expresa de todo lo que uno siente como dirigente.

E: ¿Nada más?

A: Nada más

E: Ya, entonces con eso terminamos.

Entrevista N° 3

E: Ya, la primera pregunta ¿A qué junta de vecinos perteneció? ¿Y cuál era su puesto?

C: A la que pertenezco ahora, junta de vecinos 9 A Florentina.

E: ¿Y cuando era dirigente cual era su puesto?

C: Ahh, ya. Emmm... después de la dictadura, cuando ya se democratizaron la junta de vecinos, aquí inmediatamente se hizo una elección el año noventa, de la cual participo pero cualquier gente, casi toda la población porque fue como una novedad nueva, porque antes se habían hecho elecciones antes del golpe de Estado, pero ya después la persona era puesta por la intendencia o no sé quien era quien estaba a cargo de eso, yo nunca supe yo. Entonces era vitalicia la señora, la persona, pero y ella cuando entregó el año noventa, muy honesta entregó toda la documentación, los libros todas las cosas para que el TRICEL hiciera la elección y se hizo la elección y hubieron bastantes postulantes, entre ellos estaba yo. Yo salí elegida como segunda, como vicepresidenta, antes era así, presidente, vicepresidenta, tesorera, pre tesorera, etc. Entonces yo quede como el... puesto de primer presidente quedó un señor que se llamaba Juan Fuentes, era, el era... diácono en la iglesia, un hombre muy bueno, muy serio y todo. Bueno, pasaron varios meses y a él, el puesto le quedo grande parece, además porque era diácono también entonces tenía que ver con la iglesia, entonces no podía o no tenía tiempo para dedicarse y cuando él se retiro me correspondió a mí la presidencia.

E: ¿Ya y eso en qué año fue?

C: En el año noventa, pero fue más o menos como en el noventa y uno, porque la elección se hizo la elección, pero en el noventa y uno más o menos ya habíamos tenido más o menos un año y me quedó automáticamente tuve que tomar yo la presidencia y ... bueno ahí seguimos trabajando, haciendo cosas, no tuvimos ningún problema, la gente estaba muy contenta y yo fui presidenta durante hasta el año 91 , hasta el año 98 más o menos, porque muchos años, pero era porque se estaba esperando una nueva ley, entonces no podían hacerse elecciones sino que tenían que, o sea permanecer la misma directiva hasta que hubiera una nueva ley, y se hiciera una nueva elección hasta el 98. Entonces ahí en ese tiempo se hicieron muchas cosas, yo trabaje bastante por la junta de vecinos, se pavimentaron calles con proyectos que se presentaron, se presentaron varias calles que eran solamente tierra y barro, en el invierno barro y en el verano era tierra no más, entonces, bueno ahí después vino la elección y me derrocaron (ríe) salió otra persona muy buena, muy trabajadora también, que en paz descansa porque falleció, y ella también hizo bastante trabajo porque presentó un proyecto de Aguas Andinas para que arreglaran la plaza Florentina que esta para el lado de allá y ahí seguimos trabajando siempre en la junta de vecinos, pero ya las cosas no se daban tan bien como esperábamos, porque la gente ya después empezó la luz, el agua y todo, ya estaba todo hecho entonces que la gente como que no tiene interés ahora en la junta de vecinos de pertenecer, porque como ya tiene alcantarillado, tienen agua, tienen luz, tienen todo, pero en cambio cuando uno llego aquí, yo llegue en el año 48 aquí teníamos que

hacernos incluso nosotros las casas porque, con adobe las casas eran de adobe, hacíamos el barro, hacíamos el adobe todo para poder, hacer la casa po y bueno en... después hubieron problemas por la junta de vecinos, la última señora que quedó después de la que falleció... estuvo hasta el 2008, más po no me acuerdo... bueno tuvimos que hacer una nueva, la gente pedía una nueva junta de vecinos una nueva directiva y así se hicieron elecciones nuevamente y quedo un hombre, un tipo joven ahora, esta funcionando más o menos la junta de vecinos. Es que la gente es muy calmada, los pobladores dejan trabajar a la directiva no más, entonces el presidente es joven, está esperando trabajando, no tiene trabajo no puede salir a buscar trabajo por dedicarse a la junta de vecinos, pero él tiene muy buena aspiraciones la junta de vecinos está un poco más allá, esa sede la compro el municipio para la junta de vecinos era una casa particular no más, así que es chica pero así sería ha dado harta importancia porque este niño ha hecho muchos arreglos ahí, este joven y nosotros como club, el club del adulto mayor estaba ahí trabajando adentro, nos ha dado amplias facultades, se han portado muy bien con nosotros, con los adultos mayores y ahí estamos comulgando juntos todos. Eso es lo que yo podría decir respecto a la junta de vecinos, no sé qué otra cosa podría ser.

E: Ya, una pregunta. ¿Cuáles fueron los motivos que la llevaron a formar, querer ser parte de la junta de vecinos?

C: El espíritu de luchar, de hacer porque yo fui dirigente sindical en el Consejo de Defensa del Niño y siempre me ha dado el espíritu de trabajar por los demás, trabajar por la gente. Yo fui, era parta de la directiva, pero fui exonerada en el año 73, o sea, toda la directiva del sindicato porque, usted sabe.

E: La dictadura

C: No se si supo que todos los sindicatos los eliminaban.

E: Empezaron a destruir todos los sindicatos, organización social

C: No, no quería nada el caballero con las organizaciones, entonces el mismo año 73 en diciembre del 73 me llegó el finiquito y chao no más (risas). Tuvimos que retirarnos, toda la directiva, así que yo... pero, gracias a los trámites de un comité de exonerados, que estoy reconocida así que, no estoy perdiendo nada hasta el momento. Eso sería lo que más porque... ahh bueno y después de eso, de ser dirigente del sindicato y que se yo, esto fue el 73, Entonces bueno hubieron otro tipo de organizaciones.

E: Claro, clandestinas

C: (Risas) Durante el 73, hubo bastante cosas, mucho quehacer, luchar mucho para nada, eso es lo único que se, que luchamos para nada, porque igual estamos entre aguas turbias no vamos a decir que estamos bien, estamos regular no más, todavía. Y... empecé a trabajar en el consultorio Estrella esos años, porque ese existía en esos años. En plena dictadura, hubo un problema que la gente del consultorio no pasar a la

corporación, una pelea que hubo y yo tengo, tenía una amiga que ahora no vive acá, un día llego ella acá muy apurada, para acá “Oye Chila me dijo vengo a conversar contigo ¿Qué pasa? Mira tenemos este y este otro problema respecto a la cuestión de la corporación que la gente ningún consultorio nos quiere pasar a la corporación quieren seguir como antes ¿Y qué tengo que ver yo con eso? Lo que queremos es que tú nos organices una toma del consultorio ¿Yo? Dije, ¿Porque yo? Bueno porque, te hayamos capaz” y empecé a movilizarme, a hacer los trámites que se yo y nos tomamos el consultorio, en plena dictadura. Me mandé unos "discursasos" (risas) defendiendo los consultorios, defendiendo el personal y toda la historia, ya bueno pero igual como estábamos en dictadura, igual quedo la cuestión metida en la corporación la salud quedo metida en la corporación porque lo que querían era que fuera directamente del Ministerio de Salud como debía ser igual que la educación, la educación nada desmunicipalizado de acá, sino que directamente del ministerio de educación, bueno como era antes, ya ahí hicimos el trabajo ese, la verdad de las cosas es que no sacamos nada, pero la pelea la hicimos. Pero ese consultorio se dividió acá el consultorio poniente y la gente que había allá, esta mucha gente acá, porque acá todos me conocen todos saben que soy yo y que es lo hice, ellos se acuerdan que la pelea la hicimos juntos y todo. Eso sería ya... y un día allá en el consultorio, una asistente social, conversando con un poblador de aquí de este sector, de la Florentina, le dijo ¿Por qué ustedes vienen aquí a reunirse, el adulto mayor? Porque no tenemos club... ya, mire le dijo, vaya usted vive cerca de la señora Chila, porque todos me conocen por Chila, no por mi nombre, ya vaya, hable directamente con la señora Chila y dígame que yo quiero conversar con ella, ya y un día llego este caballero también falleció, porque era bien de edad, me dijo Señora Chila, la señorita Erika quiere hablar con usted, yapo fui yo para allá al consultorio y le pregunte que para que me quería y ahí me dijo “ Mire señora Chila, lo que yo quiero, de que usted por favor haga un esfuerzo y trate de formar un club del adulto mayor en su población, ¿Y yo? Si usted está asignada para eso, bueno le voy a hacer empeño, y como me gustaba la cosa de organización, no podía rechazarlo, ya entonces ahí formamos el club de adulto mayor. Me puse en contacto.

E: Eso del adulto mayor más o menos en que tiempo fue

C: En el.... Noventa y ocho

E: Después de su...

M: Si, en el noventa y ocho, entonces fuimos, tuve que ir a la municipalidad para armar contacto con las personas encargadas, ya me asignaron un asistente social, como ministro de fe, para organizar el club, en un local que se llama el círculo social aquí en Atacama con María Ignacia. Yapo, ahí lo formamos el club me ayudaron hartos viejitos, viejitos y viejitas (risas) ya empezamos, lo organizamos y ...Como presidenta, perdón provisoria, quede yo, porque yo estaba dirigiendo la cosa mientras tanto, dijo la asistente social “ Bueno, ¿A quién proponen ustedes para que dirijan esta cosa para que se organicen?” Todos me dijeron a mí ya, empezamos a trabajar a formar el TRICEL, la directiva que se yo y ya ahí llego después llegó el ministro de fe, a ver como se hacía

la elección toda la historia y ahí nuevamente me dejaron en el puesto y ¿Sabe cuánto tiempo llevo en el club?

E: ¿Cuánto? Hasta el día de hoy...

C: ¿AH?

E: Hasta el día de hoy

C: Dieciséis años,

E: Dieciséis años

C: Y no me han cambiado las señoras, pero ahora yo, para la edad que tengo, yo quiero llegar, terminamos nosotros en Junio, Junio del 15, me quedan varios meses todavía... entonces ahí vamos a ver qué pasa. Son muy poco creativas las señoras, muy poco ¿Anda el gatito?

E: No, es que esta mi mochila acá

C: Ah, entonces no, son muy calmadas, muy dejadas, muy flojas bueno ahora no se pues, a mi no me acompañan para ninguna diligencia, así como ando. Yo voy a hacer los trámites sola, entonces yo... me cuesta bastante, pero hago las cosas y ellas están contentas conmigo, lo peor de todo es que esto no me acompaña (muestra sus oídos, evidenciado su sordera parcial) Entonces, bueno, yo no sé si estará bien que lo cuente pero estoy haciendo los trámites para que me ayuden a comprarme los audífonos para estar en reunión, porque hay unos audífonos especiales, pero cuestan cerca de un millón de pesos.

E: Mmm....

C: Pero ya tengo más o menos por ahí encaminada la cosa, porque Alberto también está muy preocupado por eso, porque él no quiere que yo deje de estar ahí, eh, yo me canso un poco, porque es lógico, la edad que tengo estar trabajando así, así sin parar. Ahora estoy más descansada, porque yo no quede en la directiva aquí, postule pero no quede, pero quede en la como directora, pero yo... no voy a la reunión, no voy a nada no... si quieren me comunican lo que están haciendo pero yo a reuniones no, menos en la noche, en pleno invierno menos, bueno ahora por lo menos esta mejor el tiempo, pero yo necesité descansar.

E: Si

C: Yo creo que es mucho trabajo ya a esta altura, bueno eso sería lo que yo puedo contar.

E: Muy bien. Ahora, voy a partir con algunas preguntas a cómo era la junta de vecinos, este punto se llama estrategias utilizadas por los dirigentes que son habilidades, estrategias y métodos que eran para organizarse. La primera pregunta ¿Cómo definiría

la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? ¿Qué rol le asigna como organización?

C: Como, no le entendí bien

E: ¿Cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? ¿Qué rol o función tendría la junta de vecinos como organización?

C: Bueno el... aquí como organización, aquí.... Se han hecho actividades, eventos muy buenos para el día del niño, para el día de la madre

E: Pero en su gestión cuando usted estaba de presidente, ¿Cómo era?

C: También hicimos pero no con tanta, porque casi toda la directiva, no con ese ánimo sino que, no hacer eventos sino que hacer algo para favorecer la población por eso es que yo le digo que uno de los proyectos más grandes fue el arreglo de las calles.

E: Ya

C: Incluso en el galvano que me regalaron, ahí figura todas las calles.

E: Ese que esta allá

C: Sí, no sé si se podrá sacar, haber porque no trata

E: ¿Cuál es? ¿Este largo?

C: No, ese

E: Parece que está pegado, no pero aquí salen como todas las calles

C: ¿No se puede sacar?

E: No, porque, tengo miedo de romper si lo saco, así que mejor no lo saco

C: Ahí sale todo especificado, ehh... al leerlo todo dice porque yo fui nombrada hija ilustre de Pudahuel con decreto municipal, porque, por esto por lo otro por las calles y esta todo especificado ahí, entonces ese trabajo está reconocido porque aquí se pavimentaron cualquier cantidad de calles, con el proyecto con la lucha, con la perseverancia que yo tuve para hacerlo. Ahora ultimo no, no han hecho no se qué pasa, si no habrá plata o si no presentan... yo le he dicho al presidente que es de confianza mía el muchacho este, yo le digo “bueno ¿y las veredas cuando?”. Aquí no tenemos veredas para discapacitados y aquí, este sector es viejo, es bien viejo, aquí la gente es muy mayor, en... ahora se está viendo un poco de juventud porque este niño, están haciendo cursos de yoga, de karate todas esas cosas que se yo, entonces llega juventud, pero tiene que pagar pero por lo menos se ve movimiento ahí. Estuvieron haciendo zumba no se cuanto, tubo muy entusiasmada la gente, pero eso todo tiene que pagar, porque no puede ser por plata de la junta de vecinos porque no hay plata, si la gente no

paga y cobran doscientos pesos mensuales no es plata, claro que si todos pagaran se juntaría plata, pero la gente es así.

E: La gente no participa

C: Claro, entonces porque en el año son dos mil cuatrocientos pesos, no es nada po, yo encuentro que no es nada. Yo el otro día le pague las cuotas, pero le dije “pucha dos mil cuatrocientos, me llega a dar vergüenza pasar dos mil cuatrocientos le digo yo, para la junta de vecinos, pero no falta que a veces hay que juntar hay que apoyar, si van a hacer un evento, hay que aportar con algo que se yo. Ese es la actividad que se ha hecho hasta aquí, ahora este joven presento un proyecto, no sé de qué consiste el proyecto, porque como yo no estoy yendo a las reuniones no sé, pero él pensaba comprar un buen equipo que es lo que hace falta para una junta de vecinos, total esas cosas, ideas de ellos y ahí no pasa nada más.

E: Y en relación a las habilidades que tenía usted como dirigente

C: ¿Ah?

E: Le hago la pregunta, ¿Que habilidades reconocía usted en sí misma y en la directiva para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización vecinal?

C: Presentar proyectos ese era una de las cosas, presentar proyectos porque también presente un proyecto para arreglar la calle San Francisco, que ahora la calle San Francisco ahora está con árboles de aquí a Errázuriz, esta con arboles con jardines y ese fue un proyecto que yo lo presente, incluso lo inauguramos un 12 de octubre me acuerdo yo, la gente estaba contenta, unos han cuidado bien, otros no como pasa siempre lo mismo en todas partes, eso fue lo que más, uno de los proyecto que tuvo resultados. Otro proyecto que presente fue, o sea la idea, colocar una luz al final de la calle, porque era un boca de lobo, cuando pasaba la locomoción y nos bajábamos ahí, era una oscuridad absoluta, muy peligroso, entonces trabaje por la lucha con un pequeño aporte de los pobladores en ese tiempo eran mil pesos, pero más de los pobladores de esa cuadra, para que se colocará ese foco ahí casi llegar a San Francisco, feliz estaba, feliz porque daba miedo entrar por ahí. Bueno esas son las cosas que más he hecho yo, más hice y que resultaron en grande porque no eran ahí no más, así que ahora último yo había, el año pasado yo había hablado con un este... funcionario de la muni, por el asunto del arreglo de las veredas, y ahí llegaron y arreglaron como dos o tres veredas nada más y yo le he dicho “Anda y habla con Fulano de tal, para el asunto de las veredas” y el dice “La abuela Chila “La abuela Chila dice (risas) pregúntele a la abuela Chila, ella sabe más que yo, vayan y le preguntan a ella, y es el que tiene que ...bueno el, con el Cesar no sé cómo se llevaran, porque el encargado territorial tiene que explicar también yo creo lo que tienen que hacer po.

E: Bueno, ahora pasando a otro punto que es el funcionamiento que tenía la junta de vecinos en su tiempo

C: ¿Ah?

E: EL funcionamiento que tiene la junta de vecinos en su tiempo. Desde su perspectiva ¿Cómo funcionaba la junta de vecinos en su tiempo, cuando usted era dirigente?

C: Esta funcionando más o menos bien, porque quien me apoyaba mucho era Marco Muñoz ¿Lo conoces?

E: No

C: ¿No? Ya, que está muy mal, muy enfermo tenían el centro cultural Pehuén, ellos me apoyaron mucho. Un año hicimos una fiesta de pascuas con los niños, pero con disfraces pero precioso, aquí mismo donde está la calle Mapocho, Mapocho con Serrano, ahí está el centro cultural Pehuén. Y este niño me ayudo mucho, mucho, mucho, organizaba como joven también las cosas y me preguntaba ¿Qué te parece Chilita? Que esto, que lo otro y todo salía perfecto, todo, yo en ese tiempo no teníamos sede, pero yo me reunía en la sede de ellos, ahí planificamos, hacíamos cosas po, pero esta funcionado bien en ese tiempo, eso como que se, la gente se fue bajoneando.

E: ¿Dejo de participar la gente?

C: ¿Ah?

E: ¿Dejo de participar la gente?

C: Claro, sí. Porque ahora mismo, si ahora, no sé cómo estará, la verdad es que ahora no se cómo estarán porque como yo le digo, yo no estoy asistiendo a las reuniones, pero anoche tenían una reunión parece, me invitaron pero yo les dije que no pasaba porque, estábamos de duelo murió un vecino aquí de al lado un poco más allá, y yo venía de la iglesia había ido a dar el pésame y todo así que me vine no quise pasar a la reunión.

E: Y en relación a esto mismo, la organización cuando usted estaba como la presidenta de la junta de vecinos ¿Cómo se tomaban las decisiones al interior de la junta de vecinos?

C: Con la directiva po, con el resto de la directiva tenía que participar si teníamos, presidente, tesorero, secretario y todo esos libros no sé si los tendrán porque ya después yo los traspase y yo entregue porque la señora que era la presidenta durante la dictadura ella entrego todos los libros, incluso yo tengo unas copias de unas cosas allí que cuando estaba Melero de alcalde, por ahí las tengo todavía guardadas que... aprobaciones que hacía él y todo y como le digo así era la cosa no más.

E: ¿Y cuando había un problema aquí que había una discusión entre los vecinos, que había una luminaria deficiente?

C: ¿Cómo?

E: Cuando se presentaba un problema aquí en el barrio, cualquiera le voy a poner un ejemplo discusión entre los vecinos, alguna luminaria que fallara ¿De qué manera intervenía la junta de vecinos?

C: ¿Por las luminarias dice usted?

E: Por los problemas en general

C: Mire, la verdad de las cosas es que no he sabido de esos problemas acá, no porque a veces los vecinos tienen problemas entre ellos, se arreglan entre ellos la junta de vecinos no interviene, no interviene para nada aquí nosotros hemos tenido, tuvimos durante la presidencia de la señora Dominga vinieron de ahí de FASI. ¿Usted conoce el FASI?

E: ¿Adónde?

C: El que trata con los derechos humanos ahí en Manuel Rodríguez,

E: Ya

C: Ya, vino una niña e hicieron reuniones ahí pero yo no participe en esas reuniones, y creo que hicieron harta ayuda para la gente acá, pero yo como le digo, yo no participe en esas reuniones y ahí venía el abogado, yo incluso, una abogada que venía ahí me conocía en el tiempo de la dictadura, es que yo conocía a harta gente en el tiempo de la dictadura porque ahí sí que yo trabaje a full po, en tiempo de la dictadura a los diecisiete años, en tiempos de la dictadura a la vicaría iba, pa allá, iba acá a todas partes, participe mucho yo en eso a los diecisiete años, incluso cuando cumplí los noventa años hicieron un video no sé si usted se lo mostraron alguna vez ¿no?

E: No

C: Sería bueno que eso lo viera porque, bueno.

E: De ahí me pasa el dato para verlo

C: Ahí claro, el los tiene

E: ¿Quién?

C: Don Alberto

E: Ahhh, ya.

C: Y si no los tiene él, el se los consigue

E: Sí, si hable con don Alberto porque me dijo también de un libro

C: Ah del libro, sí, yo no lo tengo en este momento porque lo preste, se lo preste yo al hijo de... no sé si usted alguna vez escucho hablar de Galita Torres, Gala Torres una folclorista de los derechos humanos. Como se llama, la que hizo la cueca sola, entonces

ella, es Julián el hijo vive acá y al él le pase el libro y el video que le digo yo de los noventa años porque no lo había visto él. Ese es un recuerdo bien lindo que tengo porque ahí los chiquillos todos hablan de mí, lo que hice con ellos, que yo no sé como estoy aquí si casa era la casa de todos, aquí nos reuníamos en plena dictadura, nos juntábamos en la noche para salir hacer las “cuestiones” yo le preparaba la rueda, yo le preparaba las bombas (risas).

E: (Risas)

C: Así que los chiquillos me conocen todos po, y se acuerdan de mí, ¿cuando fue? Ayer converse con una persona y me dijo “Pero si los chiquillos nos reunimos y todos se acuerdan de ti todavía. Sí, pero podrían venir a verme siquiera” le digo, yo les voy a decir me dijo, que vengan a verme a saludarme siquiera, no sacan nada con acordarse no más, así que así ha sido mi vida. Pero ahora yo estoy en paz.

E: Descansando

C: Con deseos de hacer muchas cosas, pero no me la puedo ya, ese es el problema. No sé si le habrá servido de algo lo que yo he dicho.

E: No, hasta ahora muy bien, voy a seguir preguntando algunos temas.

C: ¿Cómo?

E: Voy a seguir preguntando algunos temas de la participación. Ahora de la participación durante su gestión, cuando era presidente de la junta de vecinos. La primera pregunta ¿Existía participación de los vecinos dentro de la junta de vecinos cuando usted estaba como presidenta?

C: Regular, regular era la participación, si como siempre, no le digo que como siempre la participación es poca, no todos participan alguien dice ¿Y qué me da a mí la junta de vecinos? Pregunta tan estúpida que hacen, si no se trata de que a uno le den, sino que uno tiene que entregar algo, ideas, proyectos, cosas que a uno se le ocurre, pensar ... eh... decir mire, “a mí me gustaría esto, ¿Qué le parece?” Y a mí me gustaría, por ejemplo, un ejemplo tan grande. Ahí en esa esquina, un basural...que llega a dar vergüenza, nadie hace nada por eso, la otra vez, el presidente creo que hizo limpiar eso, pero la gente vuelve otra vez a lo mismo, no saber quien lo hace, porque debían de poner un letrero, como en otras parte que he visto yo de que les van a sacar multa al que sorprendan tirando basura. Este pedazo de aquí se maneja muy bien, acá también y otras cuadras igual, pero ese rincón ahí, terrible. Entonces a nadie se le ocurre nada.

E: Y en ese sentido ¿En su gestión que rol jugaban los vecinos ahí?

C: ¿AH?

E: ¿Que rol jugaban los miembros de la junta de vecinos, me refiero a toda la comunidad en la toma de decisiones? Por ejemplo ¿participaban cuando se hacían asambleas?

C: Lo que le digo yo po, participa la gente regularmente no digamos que se entregan por entero, participan regularmente.

E: Participan en la actividades de repente

C: Claro, de repente cuando ven que, por ejemplo para la fiesta del niño, ya hicieron una actividad bien bonita, entonces llegan todos ahí y si no les ha tocado nada, salen hablando, ahí les dan dos paquetes, se sacrifican las delegadas, se sacrifican haciendo las bolsitas con dulces cuestiones y todo, para entregarle a cada niño, pero de repente hay alguien que no le tocó, puuu, hablan para el mundo, que a mí no me toco, que no sirve para nada la junta de vecinos, que aquí que acá, palabras textuales de la gente. Si es difícil, muy difícil una junta de vecinos, tiene que ser mucho que...al menos aquí, no sé si en otras será mejor, yo creo puede ser que en otras sea mejor, pero aquí... la gente está así.

E: Ya, pasando a otro punto que es la relación comunidad-junta de vecinos. La primera pregunta. Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que hoy hay una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos como comunidad? O cree que están más bien separadas ambas cosas

C: Bueno como le digo es regular todo, esa relación es regular todo

E: Como que de repente participan...

C: Claro

E: Pero... a lo que va es que no están comprometidos con participar

C: No, las delegadas son las que más trabajan junto con la directiva, pero de repente hay algunas que se dejan estar que no les parece bien una cosa u otra y se alejan, pero aquí han respondido un poco las delegadas, porque las cosas que se han hecho... (La conversación se interviene por unos momentos, por un problema de la entrevistada) Eso que le digo yo que son las delegadas las que más entregan.

E: Si, ¿pero cree que la junta de vecinos permite formar vínculos entre las personas?

C: Pero, por esto por los eventos que hace eso, tratan ellos de que llegue la gente, porque aquí ahora se abre la sede, antes no se abría para nadie la sede, apurado me daban las llaves a mí para entrar cuando nos reuníamos, que nos reuníamos nosotros los días lunes no más pero ahora la sede, en la tarde, en la noche a las 7:00- 7: 30 ya está abierta la sede para la gente que quiera venir a esas actividades de gimnasia y cosas así, la juventud sobre todo. Hay un pequeño vínculo con la gente.

E: Ya, y también con las otras organizaciones barriales, por ejemplo los clubes deportivos.

C: Claro, claro.

E: ¿Existe una relación?

C: Sipo, si, si, si.

E: Ya, voy a pasar al último punto que se llama transformaciones en la organización

C: ¿Cómo?

E: Voy a pasar al último punto que se llama transformaciones en la organizaciones

C: Ah, ya.

E: Que tiene que ver con cómo ha cambiado la junta de vecinos durante el tiempo, que funciones tenía la dictadura, o sea que funciones tenía durante la dictadura más o menos eso. Ya, desde su experiencia personal ¿Siente que se han producido cambios en la junta de vecinos respecto a lo que había antes? ¿Y de qué forma lo definiría?

C: Mmmm... Pero es que la gente que... políticamente se divide la gente entonces lo que... hay a veces conversaciones, los que eran, estaban de acuerdo con la dictadura, se opone a cuando la otra gente de izquierda quiere hacer algo pero... aquí la verdad de las cosas es que aquí en la población últimamente se ha demostrado que había mucha gente de izquierda aquí y eran contadas las personas que son del otro lado, son contadas las otras personas. Pero, como le digo yo, la que era la presidenta antes, era de derecha y todavía yo creo tiene el retrato puesto en la muralla (risas) se me imagina y pero son pocos... son contadas las personas que están todavía con la idea de la dictadura, incluso esta misma señora aquí de enfrente que arregla calzado, con decirle que cuando hubieron elecciones le dio el voto a Piñera, una pobre mujer que tiene que sacarse la mugre, claro que ella ha sido favorecida en todo, porque pal terremoto, le dieron caseta, le dieron lo otro, le dieron porque tiene relación con el concejal de la municipalidad que es el famoso Norambuena. Pero después creo que puso para el Johnny, la muralla la presto para el Johnny, total que es así, es que es una pobre mujer, yo considero eso más que nada, pero hay harta gente de izquierda en este sector, en toda la parte para acá y ... no hay problemas po, no.

E: Pero, también llevándolo a la junta de vecinos ¿Ha cambiado algo respecto a cómo estaba después de la dictadura, a como está ahora, o no percibe ningún cambio?

C: Si porque tiene que haber cambiado, si antes había mucha represión para todo, ahora es campo abierto para hacer las cosas no tienen que estar pidiendo permiso a nadie para hacer sus cosas, mucha diferencia, de todas maneras

E: Claro, porque antes era como clandestino.

C: Claro, antes había, no pos, si antes no había junta de vecinos tampoco

E: Estaba todo lo social en lo clandestino

C: Y si habían, habían dirigido por ellas, por la intendencia, por el municipio, no como ahora po, ahora las organizaciones son autónomas, entonces no tiene porque meterse dentro de una organización la municipalidad. Nosotros, o sea las organizaciones tienen que ir allá a solicitar que haya ayuda, pero como son las subvenciones que este año se demoraron tanto entregar las subvenciones, las entregaron hace poco no más, así que para hacer trabajo la gente...

E: ¿Y cree que algún hecho histórico puede haber influido en la transformación de la junta de vecinos?

C: ¿Un qué?

E: Algún hecho histórico, me refiero por ejemplo no sé, la misma dictadura que puede haber cambiado como era antes a como es ahora y no sé, algo que usted diga que puede ser histórico que haya cambiado la junta de vecinos y bueno la organización social en si

C: Bueno la... la abolición de la dictadura que no esta no más, que ahora sabemos que se pueden hacer cosas sin que los vengán a controlar po, yo creo, pienso eso, porque no era como antes, como le digo antes no podíamos estar organizados, cada uno en su casa no más pues (risas) claro.

E: Y eso mismo, de que cada uno esté en su casa ¿Cree que de alguna manera cambio algo las cosas?

C: Bueno eso po, eso que no... cambio bastante eso, si porque ahora, ahora uno sale puede hacer ellos los de la junta de directivos, pueden pegar papeles en cualquier parte citando a la gente y que se yo y nadie les va a decir “esto no se hace” nadie lo va a quitar, las citaciones si no se hacen personalmente se hacen con avisos en las murallas, que hacen papelógrafos que avisan tal día, tal cosa, asista usted. No hay restricción ni de los carabineros ni de nadie, si ahora nadie puede restringir esa cuestión la labor de una junta de vecinos, nadie.

E: Bueno la última pregunta. ¿Cómo caracterizaría la junta de vecinos actualmente como organización?

C: ¿En qué sentido? ¿Cómo qué?

E: Cómo la definiría hoy día la junta de vecinos, ¿Qué sería hoy día la junta de vecinos para usted?

C: Como le estaba contando que ahora está mejor po, que se... nos han abierto la puerta al adulto mayor, a la juventud, le han abierto las puertas la nueva directiva. Entonces uno se siente bien po, porque uno a veces puede ir para allá y se juntan con varias personas conversaron, que se yo con las delegadas no antes no se hacía eso, antes tenía llave solamente la presidenta

E: ¿Antes en dictadura?

C: No, ahora mismo, ahora mismo, ahora , sino le dijo que no entrego nunca ni tampoco ha rendido nunca, todavía no se si rindió o no, pero fue una persona que... muy mandona y ahora se enoja con todo el mundo porque saco votos pero nadie la quiso, y como no se presentó perdió el lugar po, así que tuvo que subir la otra persona, había quedado como secretaria, pero aquí nadie la quería, si aquí en la población no la quería nadie, pero yo no sé como saco tanto voto... bueno, allá como se la arreglo ella (risas)

E: Bueno, para ir cerrando, ¿Le gustaría agregar algo más a los temas abordados en la entrevista? ¿Algo que decir?

C: No, porque... yo creo que con todo lo que he dicho (risas) que no es muy poco, tampoco.

E: No si fue muy bueno

C: Y que no habría más que ver, porque yo ahora como le digo mi junta de vecinos está funcionando...regio no, regular, pero funcionando, funcionando, así que y eso es lo importante que no se cierre nada la casa de la junta de vecinos, así que... siempre hay descontento entre las personas igual como en mi club por suerte que no pasan esas cosas, pero una observa, yo observo no más y después se la chanto... como se dice.

Entrevista N° 4

E: Bueno, antes de comenzar te quiero agradecer por participar dentro de esta entrevista, agradecerte tu participación porque esto me sirve para ir avanzando mi tesis, para recolectar información de las mismas bases. Entonces te agradezco mucho tu participación en esta entrevista.

G: Gracias a ti, porque el título, el trabajo va a hacer muy interesante ver lo que pasa aquí con los dirigentes sociales. Gracias a ti.

E: Las primeras preguntas van a ir orientadas a tu rol como dirigente. La primera pregunta ¿Cuánto años llevas ocupando el cargo de dirigente vecinal aquí en Pudahuel?

G: Desde el 2009 serían 6 años si no me equivoco.

E: Ya, ¿y cómo llegaste a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

G: Hay un trabajo que, era de hace más tiempo, en realidad cuando tenía catorce, quince años era delegado del pasaje quise formar parte de la...comisión electoral en un periodo y se me negó la posibilidad porque tenía diecisiete años. Después de eso, me perdí un tiempo producto de que estaba trabajando, de que estaba en la universidad, así que trabajaba y estudiaba y tenía poco tiempo, pero cuando salí de la universidad hubo elecciones y los vecinos me pidieron que fuera candidato. Entonces fue una solicitud de los vecinos que me pareció que era el tiempo de poder concretar lo que había querido hace tiempo y así llegar presidente de la junta de vecinos. Primero secretario de la junta de vecinos, luego el presidente no actuó de acuerdo a los estatutos y a la ley, hicimos una asamblea donde se sometió a una censura producto que no cumplía con su rol como presidente, entonces ahí yo ejercí como presidente.

(Durante algunos minutos suena un fuerte martilleo)

E: ¿Que te motivo a querer ser dirigente vecinal, de aquí de Pudahuel?

G: Particularmente, no conocía, no tenía una visión comunal, tenía una visión más sesgada de acuerdo a la unidad vecinal del territorio donde yo vivía. Y me motivo ser dirigente, porque en ese entonces teníamos muchas falencias en la población, que era un área, un sitio eriazos que no, que ahí nosotros queríamos que fuera plaza, una baja organización que se había perdido. Hace tiempo había habido una fuerte organización o un fuerte tejido social, pero en el tiempo se fue perdiendo. Estuvimos diez años con un dirigente que, de alguna manera mató la organización. Entonces, había hartas cosas que se podían hacer, hartos desafíos pendientes y eso fue lo que me motivo.

E: Ya, ahora relacionado más al ámbito de las estrategias que usan en la juntas de vecinos como organización. Primero te quiero preguntar el tipo de estrategia que utilizan para organizarse en la junta de vecinos. ¿Cómo son?

G: Yo creo que actualmente, hay una crisis en la organización social. Que hablar de una estrategia en la actualidad es muy amplio, y lamentablemente creo que se reduce al

trabajo con la directiva en general, y no con, una estrategia enfocada al resto de los socios o hacia al resto de la comunidad. Idealmente, sería el tener una estrategia donde uno pueda recibir desde los delegados de pasaje cuales son las inquietudes, generar asambleas comunitarias donde se planteen ahí, y uno pueda encaminar de ahí el camino, poder recoger las necesidades de la comunidad y armar un orden de trabajo. Actualmente eso no existe, yo tampoco lo he podido hacer, lo que hacemos es... en base a esta crisis que tenemos y que la asumo como tal es creer que lo uno cree conversado con un par de personas es lo mejor, y tratamos de avanzar. Evidentemente no solamente con mi opinión personal, sino que con la mínima de la directiva, aunque creo que eso no es lo óptimo pero eso es lo que trabajamos actualmente.

E: Ya. ¿Entonces es un trabajo más con la directiva?

G: Si, efectivamente.

E: Ya, perfecto. ¿Y qué tipo de actividades has desarrollado en conjunto con la junta de vecinos?

G: Hemos participado en la mayor cantidad de fondos concursables que hemos podido conocer. De hecho, en nuestra población el año 2008, producto de unos presupuestos participativos, ganamos y nos transformamos en la población con más juegos infantiles que había en la comuna, nuestro proyecto eran juegos infantiles. Bueno, postulamos a proyectos sueña tu barrio, a proyectos del CONACE a subvenciones municipales, entonces lo que hemos hecho ha sido tratar de generar recursos para la organización, y esos recursos la gente los ve, que están en la sede, que están disponibles y están disponibles también para otras comunidades, eso es lo que podemos ver en el exterior. Además de gestionar en conjunto con la municipalidad la pavimentación de algunas calles, la instalación de semáforos, la construcción de un alcantarillado para la evacuación de las aguas lluvias también que han sido cosas que se trabajan en conjunto con la municipalidad.

E: ¿Y qué habilidades reconoces en ti mismo y en la dirigencia para el desarrollo de estas actividades?

G: Yo reconozco en mí, sin ser soberbio una especie de profesionalismo de la dirigencia creo que eso lo ha rescatado producto que si no me equivoco, fui el primer dirigente social profesional de la comuna. Eso fue en el 2010 más o menos, o 2008 no recuerdo bien. Pero eso se reconoció también a nivel de dirigente y me recuerdo de una reunión en que se me felicitó por seguir siendo dirigente ya habiendo sacado el título profesional. Esos conocimientos, esa planificación, conocimiento de economía, de administración me han ayudado a hacer más ejecutivo el trabajo, a poder generar redes a poder buscar información y no solamente quedarme con la información que nos da la municipalidad, sino que ir y obtener recursos de ministerios, corporaciones, ehh... traer ideas nuevas también, ampliar la visión, comparar con otras comunas, tratar de visitar otras comunas en otros sectores, o sea ampliar la mirada. Y creo que eso, yo lo tomo en mí como un liderazgo.

E: ¿Y el resto de la dirigencia? ¿Alguna capacidad o habilidad de dirigencia o habilidad específica?

G: Actualmente yo vicepresidente del consejo de la sociedad civil, aparte de ser presidente de la junta de vecinos.

E: Ya.

G: Y en este cargo he tenido que mirar una dirigencia a nivel comunal, y los problemas de la comuna también en todo su ámbito, y soy crítico del nivel de dirigente que tenemos en la comuna, creo que del cien por ciento, podemos decir que tenemos un diez por ciento de buenos dirigente y creo que soy generoso en el número y el otro noventa por ciento a mi parecer lamentablemente se queda en la administración, o sea más que dirigente o más que líderes sociales, son administradores de una sede social en mi percepción crítica. Entonces, todo esto ha significado el desgaste de la organización, yo compartí con algunos dirigentes hace algún tiempo que la concertación y la derecha se han encargado de perder o de hacer perder el rol de la organización social, con la oficina de Mario Schilling y otros comentarios más, algún anuncio de una noticia, o de reportaje que salió en El Mostrador.cl hace un tiempo, que decía de alguna manera, la intencionalidad política era haberle quitado el rol a la organización, ese rol tan activo que tenía en los tiempos de la dictadura. Entonces en estos 20 años de democracia, el rol del dirigente ha disminuido considerablemente y además se ha transformado en un cliente de la municipalidad, y eso ha bajado la calidad de la dirigencia y hemos entregado a las autoridades locales la decisión absoluta de las cosas y los dirigentes no han sido una contraparte activa, quizás también por el desgaste y la no renovación, hay dirigentes que tienen treinta años de dirigentes, otros se jactan de que tienen cincuenta años de dirigente en el mismo cargo, cosa que yo no la considero una gracia, considero que eso es un egocentrismo, un acumulación de un poder que no es tal tampoco, si tampoco un dirigente social tiene tanto poder, en absoluto. Pero no quieren soltar el cargo, no sé por qué.

E: Y cuando tienes que hacer actividades como para la comunidad ¿De qué manera haces como las convocatorias, por ejemplo las asambleas, me acuerdo de las mesas territoriales, no esas son más de dirigentes? Pero las asambleas cuando hay que comunicar algo ¿Cómo se hacen las convocatorias?

G: En algunas oportunidades se hace de acuerdo a la ley, que la ley establece que tienen que colocarse cinco carteles, en cinco puntos que cubran todo el territorio de la unidad vecinal, eso cuando tenemos poco tiempo. Cuando tenemos más tiempo, tratamos de entregar un volante casa por casa, que los delegados encarguen de entregar en sus pasajes en particular. Así hacemos las convocatorias.

E: Ya. Ligado a otro punto, este más relacionado al funcionamiento como tal de las juntas de vecinos. Te quería preguntar, por ejemplo ligado a la organización, como se toman las decisiones internas en la junta de vecinos ¿Cómo se toman las decisiones al

interior de la junta de vecinos? Por ejemplo, todos los miembros de la directiva, votan, todos los miembros deciden ¿Qué sistema usan?

G: En nuestra junta de vecinos, cada dirigente tiene un voto, y un voto que equivale a lo mismo si es secretario o es presidente. Solamente en el caso de un empate, prima el voto del presidente que dirige. Pero en estos cuatro, en los últimos dos años con la directiva, eso ha sucedido solo una vez, hemos tenido que aplicar ese resquicio legal. Pero conozco de otras juntas de vecinos que lamentablemente funciona el presidente y la directiva no funciona, entonces ahí se hace lo que él dice o son más autoritarios y hay directiva pero se hace lo que él dice. Pero en particular la que yo represento cada dirigente tiene derecho a un voto de iguales características.

E: ¿Y de qué manera se distribuye el trabajo en la junta de vecinos? Por ejemplo ¿Cómo qué función cumple cada miembro de la directiva?

G: Bueno el estatuto y la ley de junta de vecinos son claras en el rol que tiene cada dirigente, el rol mínimo. El presidente es el representante judicial y extrajudicial y administrador de los bienes, el secretario es el ministro de fe y que resguarda los libros de fe y que los resguardo los libros de socio y actas y el timbre también. Entonces nada sale, ninguna información puede salir sin la autorización del secretario de alguna manera, ese sería el óptimo de los casos, y el tesorero tiene la obligación de administrar los fondos, y el corresponsable de girar dinero en la firma bancaria, sin la firma del tesorero el presidente no puede sacar los recursos. Entonces cada cargo tiene una particularidad que lo hace esencial para el funcionamiento de la junta de vecinos.

E: Y qué relación tiene la junta de vecinos, bueno ya lo me habías comentado anteriormente, pero que relación particularmente tiene la junta de vecinos, tu junta de vecinos con algún organismo público como la municipalidad

G: La relación que nosotros tenemos como junta de vecinos, tratemos de que no sea de dependencia, de no depender de la municipalidad, en el caso de que ellos nos instruyan cosas que hacer. Tratamos de hacer un aporte a la gestión municipal, levantando proyectos que benefician al resto de la comunidad, eh... entregando opinión, siendo parte activa de todo los espacios de participación que se generan. De hecho en nuestra población participamos en la mesa territorial, participamos en el consejo de la sociedad civil, participamos en la unión comunal de la junta de vecinos, participamos en las comisiones que la DIDECO abre, en los presupuestos participativos del año pasado, lideramos un proyecto nuevo que fue internet WI-FI para Pudahuel norte. Entonces, además de nuestra población han nacido, han surgido dos concejales que están actualmente en ejercicio, un antiguo presidente de la junta de vecinos, fue vicepresidente del CESCO en su momento hace ocho años. Entonces nuestra población ha jugado un rol importante en la comuna de Pudahuel y eso se destaca y se reconoce como tal. De hecho vamos a cumplir 50 años en el 2015, y esperamos hacer un evento masivo.

E: Y en ese sentido ¿Qué función le otorgas a la junta de vecinos en el.... como organización barrial?

G: Como organización barrial, la junta de vecinos debiera hacer la organización madre por decirlo de algún modo que aglutine con el resto de organización, que se comuniquen con el club de adulto mayor, que se relacione con los clubes deportivos con los centros de padres del sector. La junta de vecinos, yo le atribuyo el rol de ser un ente coordinador de todo el barrio y no que cada organización funcione de manera independiente porque eso nos debilita, y así hemos tratado de trabajar nosotros, con la dificultades que eso tiene, pero eso es como nosotros queremos trabajar.

E: ¿O sea que han buscado un trabajo coordinado con el resto de la organizaciones?

G: Así es.

E: Ahora relativo como a la participación pero no de la directiva sino que el resto de vecinos en la junta de vecinos, eh. ¿En qué forma participan los vecinos de la junta de vecinos? ¿Asistiendo a las actividades, presentando proyectos, asistiendo a las reuniones?

G: Yo creo que producto de esta crisis que mencionaba hace algunas preguntas, los vecinos han bajado mucho la participación, también yo lo asimilo al aumento de los furgones escolares, porque antes los furgones escolares se veían, y es porque la mamá con el papá iban a dejar al hijo al colegio. Ahora no es así, ambos trabajan entonces, los chiquillos se van solos, y por lo tanto el tema del Transantiago, de que la gente lleva tarde a la casa, tiene otras prioridades. Además que problemas básicos como pavimentación, electricidad, agua potable, que hace cincuenta años eran la prioridad absoluta, hoy día están prácticamente cubiertos en toda la comuna, lo que hace que las personas se hayan alejado un poco de la organización, de la junta de vecinos, porque creen que ya no pueden solucionar sus problemas. Entonces la participación ha decaído drásticamente.

E: ¿Y en el específico caso cuando se toman decisiones, no sé de pavimentar la calle? ¿Qué rol juegan los vecinos en la toma de decisiones que afectan a la comunidad?

G: En la realidad, ninguna porque uno les dice, firmen aquí y ellos van a firmar, no.... En el último tiempo, un vecino me ha presentado una inquietud respecto a la población y tenía que ver con la iluminación de la plaza, eso en los últimos tres años, solo un vecino y hace tres meses. En particular los vecinos, no levantan estrategias, es lamentable, pero es así.

E: Entonces, ¿No como que no hay participación activa de los vecinos dentro de la organización?

G: Así, es actualmente, es así.

E: Ya (...) Desde tu mirada como dirigente vecinal. ¿Sientes que se han dado cambios en el tiempo respecto de la participación de los vecinos?

G: Con todo lo que te he explicado (ríe)

E: Sí... Queda claro

G: Si creo que sí, yo cuando era chico acompañe a mi abuela a la asamblea, y se llenaba la sede social, cien personas, ochenta personas como mínimo. Ahora cuesta mucho convocar a la gente y principalmente son adultos mayores los que llegan.

E: Me pasa algo similar a mí con mi junta de vecinos... Ahora como en la relación de la comunidad y la junta de vecinos. Desde tu perspectiva como dirigente ¿Crees que la organización facilita la formación de vínculos entre vecinos?

G: Si, creo que en ese rol, facilita... Estoy asimilando tu pregunta a mi junta de vecinos en particular. Lo que pasa en general todas estas organizaciones lo que hace todas estas organizaciones es organizar actividades comunitarias. Nosotros entendemos que el adulto mayor en nuestra población ha tenido un rol importantísimo y que la sociedad en general no valora, entonces nosotros hemos tratado de realizar encuentros comunitarios con adultos mayores, ehh, cenas u onces con adultos mayores o reconocimiento a vecinos esforzados, así celebramos a una señora por su trabajo en la junta de vecinos durante los últimos, ella ha trabajado cincuenta años en la junta de vecinos, ya no participa pero se le hizo un reconocimiento como vecina destacada en la población, a la sede social se le llamo centro comunitario Andrés Veliz, por un presidente que tuvo un rol muy importante. Hemos querido reconocer a las personas vivas, no esperar a que mueran para entregar el reconocimiento, y en ese sentido, queremos nombrar también algunas plazas con nombres de vecinos importantes, siempre con el ánimo de unir a la población torno a esto.

E: Y ¿Y en la junta de vecinos hacen actividades como de, bueno en tu junta particularmente, actividades como para celebrar el día del niño o cosas así?, me refiero a con la comunidad.

G: Ehh, si mira simplemente no han sido tantas, no ha costado un poco hicimos una actividad en conjunto con otras organizaciones hace 3 años, que fue para celebrar un dieciocho de septiembre y lamentablemente termino con un fallecido. Un traficante de la población en su molestia por no poder cruzar la calle, tiro un, peleando con otro tipo que también traficaba. Los vecinos no teníamos culpa, fue una pelea aparte, pero una bala loca mato a una persona. Entonces eso, y el tema de la drogadicción en la población en las plazas ha hecho que los vecinos se encierran, por tanto no hay una participación activa o una toma de los espacios públicos eso ha sido muy difícil hacerlo

E: Entonces... los vecinos, la relación, respecto a eso específicamente ¿Los vecinos como se han relacionado con los vecinos? ¿Cómo se han relacionado los vecinos a partir de las actividades hechas por la juntas de vecinos?

G: Han participado, pero las veces que se han realizado la participación ha sido amplia y como ellos necesitan salir de sus casas y tomarse el espacio público, pero el resto de la directiva no le interesa mucho eso, tienen miedo y es un miedo que tienen ellos y algunos vecinos, entonces cuando uno hace una actividad aquí en la calle cuesta que lleguen, pero cuando se hacen llegan, pero todo esto significa también que se hacen pocas.

E: ¿Qué importancia le darías a la junta de vecinos en la formación de una relación como de vecindad entre los habitantes de la población?

G: Dentro del actual contexto es sumamente importante porque los vecinos se relacionan, bueno nuestra población tiene cincuenta años, entonces hay una relación de que se conocen la mayoría de la gente se conoce, por lo menos en su manzana se conocen todos. Emm, y también se conocen porque antes teníamos un colegio antes, que ahora se transformo en una dependencia municipal ejecutiva, pero se conocen de chicos entonces hay una relación que nuestro lema en la población es “Más que vecinos, una familia” y la junta de vecinos tiene que jugar un rol activo en recuperar esas familias, entonces si tiene un rol importante.

E: Ya, perfecto, ahora para ir cerrando me voy a enfocar en las transformaciones que ha habido en la junta de vecinos como organización, entonces la primera pregunta. ¿Qué aspectos crees que han cambiado en la junta de vecinos como organización vecinal a través del tiempo?

G: El tema de haber cubierto las necesidades básicas, eso cambio la organización, el tener que tener necesidades de vivienda, de agua y luz tenían a la gente activa, pendiente de la reuniones, cubierto eso la organización decayó. También, el tema de la represión en dictadura, los vecinos quería organizarse, querían no estar reprimidos entonces también querían participar. Luego en democracia, yo era chico entonces estoy analizando esto con la información que puedo leer en el último tiempo, con la llegada de la democracia, la inclusión de la mujer en el campo laboral y haber cubierto las necesidades básicas la participación empezó a decaer. Y ahora, emm... lo que hemos tratado de hacer es que como dirigentes, como grupo pequeño, entregar cosas a la comunidad que están ahí, o sea yo reconozco que hay un montón de recursos económicos actualmente donde uno puede ser parte, que antes no existían imagino, emmm... pero lo que falta es la participación, entonces como aprovechamos esos beneficios económicos con tal que benefician a la comunidad y también, depende de la calidad del dirigente mismo, porque si una persona tiene que salir a trabajar ocho diarias, si agregas el tema de la locomoción, al final está doce horas diarias fuera de la casa. A pocas personas les queda el ánimo de participar y dirigir una organización y los que dirigen la organización son personas que generalmente no trabajan y el no trabajar emm... no es peyorativo lo que voy a decir pero, su visión también es limitada y no tienen más conocimientos, también no te ayuda ampliar tus horizontes. Entonces estamos en un vicio, una rueda en que si el dirigente trabaja si la persona trabaja no es

dirigente y si el dirigente no trabaja, tampoco va y consigue más cosas, entonces debiera ser un complemento que se dé pero es muy difícil.

E: ¿Y... específicamente, que rol le atribuyes a la historia en los cambios que se han dado en la junta de vecinos? Como el papel histórico

G: ¿La junta de vecinos en la historia, o la historia en la junta de vecinos?

E: No, no ¿Que rol le atribuyes a la historia en los cambios que se han dado en la junta de vecinos?

G: Absolutamente le doy todos los roles o la responsabilidad pues. Si nuestra población tiene cincuenta años, eso quiere decir que es del sesenta y cinco con un rol en el gobierno de Frei Montalva, luego en el de Allende que estaba en formación, la población como tal. Los 17 años de dictadura influyeron, de hecho tenemos seis vecinos detenidos desaparecidos que nunca más aparecieron, afectaron la organización, la afectaron positiva y negativamente porque la limitaron, la cortaron pero los vecinos estaban sedientos de participación. Luego, los veinte años de gobierno de la concertación, que según lo que he podido averiguar de alguna forma se fue perjudicando, o bajando la calidad de la organización, porque era bueno tenerlos como amigos pero no como contraparte, y ahora se volvía una contraparte del gobierno de turno. Entonces, eso le jugó en contra, desde el gobierno, desde el Estado. Y creo que eso ha generado un clima también que los dirigentes sociales se han dado cuenta de que han sido reprimidos. Hay una nueva generación de gente que es muy poca, pero la idea es entregar información y en Pudahuel el concejo de la sociedad civil y la unión comunal de junta de vecinos van teniendo un rol importante, en dejar de cómo abrir los ojos los dirigentes sociales y decirles que ellos pueden ser una parte activa dentro de la administración municipal, a través de la participación ciudadana.

E: Ya, y ahora desde la perspectiva de... el rol que tiene que la política públicas, la legislación ¿Qué rol le atribuyes a esto a los cambios que se han dado en la junta de vecinos?

G: No soy tan conocedor de esa área de cómo la legislación ha influido.

E: Y las políticas públicas también puede ser.

G: Las políticas públicas de la manera que son tan centralizadas y que no convocan a la participación o a la realización de trabajo, emm...han perjudicado también la organización. Si la política pública viene de la municipalidad, un ejemplo concreto es que el año pasado se instalaron máquinas de ejercicios por toda la comuna, y la municipalidad la instalo donde ellos quisieron. Pero si esa política de deporte de la municipalidad, hubiese sido en conjunto con la organización, la organización hubiese dicho: instálenla mejor en este lugar, porque en la noche se ve más claro porque aquí viene más gente y no fue incomodando, de hecho fue totalmente inverso, de hecho hay un estudio del consultorio que dice que las máquinas no sirven, y que al contrario

perjudican la salud de las personas, porque para que efectivamente tengan un circuito por lo menos de cinco máquinas u ocho, ninguna especificación de cómo usarla, y ahí hay plata perdida, doscientos millones de pesos perdidos porque la política de deporte que bajo la municipalidad no fue participativo.

E: ¿Y desde tu perspectiva como dirigente crees que estos cambios que se han dado en la junta de vecinos han afectado la relaciones sociales en el barrio?

G: Sí, porque al ser la junta de vecinos menos activa y los vecinos tenían una expectativa de que es lo que se hacía hace años por lo menos critican que el dirigente no hace nada, que la junta de vecinos no sirve para nada. Y también porque nosotros hemos tenido un poco capacidad de difundir lo que hemos hecho. Si van a podar un árbol o arreglar una luminaria no es porque la municipalidad fue inspecciono y trabajo, sino porque hubo una denuncia de por medio, si van y retiran un micro-basural es porque hay una denuncia del dirigente de por medio. El tema de las calles, de los juegos infantiles no es porque la municipalidad sea buena, sino que es porque hay un trabajo que es silencioso y como la junta de vecinos ya no hace tantas asambleas, porque no llega nadie y no estamos dispuestos a perder el tiempo convocando, porque sabemos que no va llegar nadie y eso quizás es un vicio también, vamos difundiendo poco nuestro trabajo, entonces sí ha afectado también la relación entre vecinos, por eso la junta de vecinos debiera tener un rol más activo, el que re-encante al vecino.

E: Bueno, la última es ¿Cómo caracterizarías la junta de vecinos como organización actualmente?

G: Creo que la junta de vecinos, la caracterizaría como una sede social y con un dirigente que es cliente de la municipalidad y la municipalidad sabe que estando bien con el dirigente en particular, eh... no va a tener conflictos. Entonces lo caracterizaría como un cliente de la municipalidad y agachando el moño, sin una visión comunal, así caracterizo la junta de vecinos actualmente.

E: Bueno para ir cerrando, no sé si te gustaría agregar algo más a los temas abordados en esta entrevista.

G: Sí, que en realidad la participación ciudadana creo que no existe. Porque, tenemos un concejo de la sociedad civil en cada comuna, que es el órgano máximo de participación, pero ese concejo por ley tiene que reunirse cuatro veces al año como mínimo. Algunos municipios como Maipú, se reúnen cuatro veces al año, en Pudahuel nos reunimos doce veces mínimo y tenemos reuniones extraordinarias entonces nos estamos reuniendo como veinte veces. Hay que leer mucho, tener una buena visión, pero si tú trabajas, no te queda tiempo para ejercer este rol activo, o sea al no haber un financiamiento hacia los dirigentes sociales, estoy limitando la participación absolutamente, entonces es solo una participación de papel creo yo y además que los dirigentes en general tienen una visión muy pequeña de la comuna la limitan a su entorno, entonces tampoco se preocupan de los temas comunales. En la última reunión del concejo, llegaron dieciocho personas, dirigentes. Pero creo que si hubiese perfectamente hacer si hubiesen llegado

cuatro, porque los otros catorce no hablaron nada en la reunión, nada. O sea, es difícil. Tampoco puede ser una meta de algunos dirigentes, pero hay esfuerzos para cambiar creemos que es el momento, hay un trabajo con algunos dirigentes porque queremos hacer un esfuerzo por cambiar, pero en general es difícil.

E: Bueno te agradezco mucho tu participación, te agradezco que hayas dado el tiempo de contestar, gracias.

Entrevista N°5

E: Ya, está grabando. Bueno las primeras preguntas son como de introducción tiene que ver con como llego a la dirigencia y todo eso. La primera pregunta ¿A qué junta de vecinos pertenece y cuál es su puesto?

L: Ya, pertenezco a la junta de vecinos Pedro Prado 1 y soy presidenta de ella.

E: Ya. ¿Cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente?

L: A ver... trece años.

E: ¿Desde el 2001 entonces?

L: No desde el 2000.

E: Entonces son catorce años de dirigente. ¿Y de qué manera llego usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

L: No es que... como te lo podría decir... es que la gente le pide a uno que porque no te haces cargo tú y todo, porque no habían realmente gente que estuviera comprometida acá, y a mí me encanta trabajar para la comunidad, así que por eso yo me inscribí.

E: ¿Porque no había otra dirigencia?

L: No, es que estaba pasada. Igual que la de nosotros, esta pasada hace tiempo ya que teníamos que...

E: Había elecciones y necesitaban un cambio

L: Claro.

E: ¿Que la motivo a querer ser dirigente vecinal de su barrio? Bueno me decía que tenía que ver con una motivación social más menos

L: Sí, a mí siempre me ha gustado trabajar para la comunidad y tener logros para la gente.

E: ¿Cómo logros?

L: Por ejemplo, conseguirse cosas para la misma villa, para los vecinos me conseguí para que vinieran a hacer arreglos, mejoramiento de viviendas y eso son logros, cuando tú veis que la gente está contenta, esta agradecida eso es lo que te reconforta a ti pos.

E: Una labor social

L: Claro, una labor social.

E: Entonces voy a pasar al primer punto de la entrevista que se llama. Estrategias utilizadas por los dirigentes que son relativas a las habilidades, los métodos y las

maneras de organizarse. ¿Cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? ¿Qué rol le asigna como organización?

L: Mira la junta de vecinos, el rol es que tiene que estar viendo todas las problemáticas de los vecinos adonde tu vives y que la gente no sabe lo que... a veces dice “Oh la junta de vecinos no hace nada”, pero uno tiene que estar preocupada de las luminarias que de la basura, de que vengan a arreglar este, este otro y la gente no sabe que es por medio de la junta de vecinos que se acerca acá.

E: O sea que... le hago esta pregunta porque un dirigente me mencionaba que la labor de la junta de vecinos era como muy invisible para la comunidad, que de repente instalaban estos juegos o máquinas y era la junta de vecinos era la que hacia la gestión ¿Eso también pasa aquí?

L: Claro po, es una la que hace la gestión para que lo hagan y todo, a veces se demoran pero lo hacen. Claro es una gestora para su misma gente para que, para conseguir cosas...

E: ¿Y qué tipos de estrategias utiliza para organizar su junta de vecinos? Me refiero con estrategias por ejemplo, trata de convocar asambleas, de estar comunicando

L: No mira asambleas hacemos pocas ¿ya?

E: ¿Por qué?

L: Porque a la asamblea siempre llegan veinte personas.

E: Hay poca participación

L: Claro, y dice uno... de repente pierdes tiempo y lo que hago yo a veces cualquier cosa pongo aviso de cualquier cosa, que de la basura, que tienen que ir a la municipalidad a renovar el papel de aseo porque la gente no sabe y lo pongo ahí fuera de la sede y la gente agradecida y a veces vienen a preguntar más información, cuando estoy yo, así que tienen que esperar.

E: ¿Y qué tipo de actividades ha desarrollado la junta de vecinos en su gestión como dirigente?

L: A ver bueno, nosotros.... De los juguetes del día del niño, que más... el aniversario de la villa que lo hicimos varios años, ya el año pasado no lo hicimos porque realmente estoy trabajando sola, las delegadas son las que más me ayudan que la misma junta de vecinos.

E: Pero son como actividades más festivas las que se realizan

L: Claro, claro.

E: Como la navidad, el día del niño

L: Claro, día del niño

E: ¿Que habilidades reconoce usted, en usted misma y en la dirigencia de la junta de vecinos para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización?

L: Mmmm... A ver...

E: Primero dígame las habilidades o capacidades que...

L: Mira, lo que yo tengo es que soy súper paciente hay gente que te llega con la prepotencia pero yo no me altero, yo escucho no más y ven como soy yo, eso no se pos yo encuentro que es una cualidad, porque tengo que tener harta paciencia, y uno tiene que ser como se dice ... empatía, tiene que tener harta empatía con la gente pero son los menos aquí, son como dos o tres personas y son hombres los que siempre critican a la mujer, pero ellos no hacen nada para revertir eso o que te ayuden o si ellos quieren ser de la...

E: ¿Junta de vecinos?

L: Para salir adelante. No, si hay uno de la junta de vecinos que es súper crítico y no se para que se metió si no aporta en nada.

E: Entonces al final ¿usted me decía como que hacía todo sola?

L: Claro, si po si al final uno es tesorera, secretaria, presidenta.

E: Hace todo

L: Claro, le digo a la secretaria estuvo años con el libro perdido y no me lo entregaba y lo iba atrasando, atrasando porque hay que hacer un papeleo cuando pierde uno los libros esperando hasta que me los entregara, hasta que al final le dije “Mañana hay asamblea y tienes que entregarme el libro” así que ahí lo conseguí, hicimos una asamblea, yo hace tiempo quería hacer una asamblea para cambiar directiva.

E: ¿Qué métodos utiliza la dirigencia para convocar a los vecinos de su barrio a las actividades?

L: No, yo lo que hago es hacer un papel casa por casa, porque si tú pones papeles para reunión “Ah que a mí no me avisaron” así que yo hago papel casa por casa, porque es más efectivo, porque le llega a la gente.

E: Eso suele ocurrir también de que lo pegan en la pared, y la gente va como en otra y...

L: No es que a mí me dice, ¿Por qué no me avisaste? Pero si estaba la información para algún curso, “pero si estaba la información allá” pero así para reuniones, no. Yo tiro papel casa a casa.

E: Convoca directamente casa a casa

L: Claro.

E: Pasamos al segundo punto, que se llama funcionamiento de la junta de vecinos que tiene que ver con la estructura interna, la toma de decisiones. Desde su perspectiva ¿Cómo funciona la junta de vecinos?

L: Mas o menos no más po...

E: ¿Por qué?

L: No, por lo mismo que te digo yo, que uno tiene que tomar las decisiones, porque si vas donde la secretaria ehh... igual que el tesorero, bueno el tesorero ha tenido más, como más ayuda.

E: ¿Pero no funciona bien porque no hay un trabajo coordinado?

L: Claro.

E: Porque al final es usted la que carga con todo la responsabilidad de todo

L: Eso es, y yo creo que en todas partes pasa lo mismo que siempre le dejan más el peso a una persona que a otra.

E: Bueno también va por lo mismo esta pregunta ¿Cómo se toman las decisiones al interior de la junta de vecinos?

L: Mira al principio, cualquier cosa yo iba pa donde la secretaria, la tesorera y los directores y les decía que esto, esto y esto “Ya me decían, tu eres la presidenta, tu decide” al final yo tenía que decidir, y a veces decidía yo sola y les decía “No, me decían está bien”, porque las decisiones que uno toma es para el bien de la gente no para perjudicarla.

E: Ya, o sea que usted tomaba las decisiones

L: Claro.

E: ¿De qué manera se distribuye el trabajo entre los miembros de la directiva? Bueno también me lo respondió de que al final todo

L: Claro, no si tengo más ayuda que los delegados.

E: Eso me interesa porque varios me han mencionado que los delegados son como el apoyo fundamental que tienen

L: Te ayudan mucho más que la misma junta de vecinos.

E: Porque se encargan como de ir viendo las problemáticas

L: No, y hay veces que yo he tenido que salir fuera de Santiago urgente y los delegados se hacen cargo de la sede, de la cancha, así que ningún problema.

E: Cuando se presenta un problema en el barrio, por ejemplo una luminaria deficiente, problemas de alcantarillado o alguna discusión que pueda haber entre los vecinos ¿De qué manera interviene usted?

L: A ver, para la luminaria yo soy la que hago el contacto con la municipalidad, cuando hay problemas con los vecinos... los vecinos me viene a buscar a mí, para que yo sea intermediaria de ellos, si he estado ahí en peleas pero graves y he tenido que hablar con... es como... no sé cómo, a mí me da risa de repente porque hasta en eso uno tiene que estar.

E: Es como una labor intermediaria

L: Y uno no puede tirar pa cualquier lado, uno tiene que estar con las dos familias y buscar.

E: ¿Una solución?

L: No y he retado a veces cuando son atrevidos, los he retado y le decía que tenía que ser con respeto y si tanto problema tendrían que ir a la municipalidad.

E: O sea que cuando trata de buscar una solución, cuando yo supera sus facultades, deriva en alguien que pueda ayudarlo

L: Claro, en la municipalidad o carabineros, así que eso.

E: ¿Cuál es la relación que tiene la municipalidad con organismos públicos como la municipalidad o el Estado?

L: No mira, tengo bien buena llegada al municipio, me quieren hartito. Es que yo soy presidenta de una agrupación de mujeres también. Así que siempre contacto con los concejales, más encima hubo ahí presupuestos participativos, no sé si tu sabes que se entrega

E: Pero no sé si eso ¿se hace en toda la comuna o es por mesa territorial?

L: No, por la comuna, los presupuestos participativos son proyectos a nivel de comuna, Pudahuel Sur, Pudahuel Norte, Rural que tienes que presentar proyectos ¿ya? Y hay una votación para el representante de Pudahuel Sur, Pudahuel Norte y fuimos a una reunión y la gente de todos lados voto por mí, soy representante de Pudahuel Sur, ante los presupuestos participativos, que estamos por las luminarias. Y eso po, que uno de repente te llegan este, y por eso uno tiene que andar en reuniones y todo, si pasa más afuera que adentro

E: En ese sentido, no sé si le pasa ¿Es como un sacrificio en torno al tiempo ser dirigente?

L: Si, de repente sí, porque dejai votada familia, que tu de repente no te das cuenta, yo estiro la cama y todo y una semana que no he limpiado los muebles que este, que esto

otro. Yo vivo con una hija y con dos niños y como mi esposo que nosotros somos separados hace veinte años, pero vivimos aquí, cada uno por su lado, así que eso.

E: ¿Desde su perspectiva que función cumple la junta de vecinos como organización barrial? Bueno esta me la respondió también

L: Yo creo que es importante que haya juntas de vecinos en un barrios porque, no sé, si no hay junta de vecinos es como que no tienen representatividad en la municipalidad, no sé.

E: O sea que se necesita para que exista una representación

L: Claro una representante, claro.

E: De los problemas que hay en una comunidad

L: En una comunidad, claro, es importante la junta de vecinos.

E: Ya, voy a pasar a un tercer punto que se llama participación de los vecinos en la junta de vecinos, que tiene que ver con la asistencia a las actividades, cambios de participación en el tiempo, etc. La primera pregunta ¿Existe participación de los vecinos dentro de la junta de vecinos?

L: A ver.... sí, bueno cuando... como te podría decir, no de todos siempre ponte tú un 30% o un 40% que llegan a las reuniones. Aquí somos 200 vecinos, más de 200 vecinos, siempre llega, hasta lo que más ha llegado ha sido a 53 personas, bueno para la votación vinieron ciento treinta y tantos.

E: ¿O sea cuando hay actividades como más importantes vienen?

L: Si, claro y eso es lo que de repente da rabia, porque cuando regalan cosas o este llega más gente y pasa en todos lados eso. Uno tiene que poner "Gratis tal cosa" (ríe)

E: Bueno esta también me la ha respondido en cierto sentido ¿En que forman participan los vecinos dentro de la junta de vecinos? Me decía que era como más, en las reuniones es menor la participación y en las actividades es mayor

L: Bueno, por ahí, si se podría decir.

E: ¿En la actividad hay mayor participación que en las asambleas?

L: Si, llegan más, es que claro, como siempre son con los niños las actividades, claro llegan con los papas, llegan todos. Por ejemplo para navidad, bueno que aquí no son muchos niños, pero llegan sus papas y todo y se hacen cosas para los niños y para los grandes, llegan con los papitos.

E: ¿Que rol juegan los vecinos a la hora de tomar decisiones que afectan a la comunidad?

L: Es que no hemos tenido problemas, la delincuencia no más ¿ya? Pero, llame a una reunión con seguridad ciudadana, llegaron treinta y tanto y tire casa por casa papel, y llegaron 33 vecinos parece, porque yo les tomo la asistencia. Y claro, pucha que eso era la más importante que la gente decía, que reunión con carabineros y hablan y no vienen a las reuniones. Con decirte que dieron un papel para teléfonos, eso para red.

E: Ahh, ya... en mi casa también lo hicieron creo que se llama...

L: Red de vecinos

E: ¿Pero también fue una reunión con carabineros?

L: No, nosotros con seguridad ciudadana no más y dieron eso y hace un mes que tuvimos la reunión y nadie ha traído ningún papel, para yo llamar a la niña que los venga a buscar, nadie ha traído nada, así que por eso te digo yo, dicen que hay inseguridad, se hace reunión y los vecinos no vienen.

E: En ese sentido ¿Cree puede haber una falta de compromiso tal vez?

L: No se pos porque a ver, se hizo a las siete de la tarde decía yo por la hora, no empezó como a las 8, a las 8 empezó la reunión y llegaron treinta y tantos vecinos.

E: Desde su mirada como dirigente ¿Cree que se han dado cambios en cuanto a la participación de los vecinos en la junta de vecinos?

L: ¿Cambios aquí en la villa?

E: Claro, me refiero en la participación, si antes participaban más, si antes participaban menos si ha notado unos cambios en el tiempo desde que está en el cargo.

L: Si se podría decir que sí, porque el aniversario de la villa nunca se había hecho y nosotros lo empezamos a hacer y bonito porque viene el alcalde, vienen autoridades se hace un cóctel, con artistas y todo y todos vienen gratis, eso es lo más importante, me consigo gente que venga, pero ha sido bonito y eso no lo hacían antes.

E: Pero en tema de las reuniones, por ejemplo que los vecinos participen ¿Ha habido como un cambio que se pueda ver? ¿Qué tal vez antes como que participaban menos y ahora participan más?

L: Bueno las reuniones yo encuentro que han venido más, porque antes venían veinte personas en la asamblea, al final uno se aburre. El otro dirigente también se aburre cuando hacía reuniones y todo. Bueno que lo hacía bien a lo lejos también, por lo mismo, porque si no hay interés, uno como ¿ya pa que voy a hacer si no van a participar? No, yo encuentro que es más y todo porque, cualquier cosa, uno está dispuesta y todo, vienen a hacerme preguntas y yo a veces le hago los mismos trámites en la municipalidad, se los he hecho a varios vecinos.

E: ¿También tiene disposición?

L: Claro, porque cuando voy a la municipalidad, ya no se preocupe yo se los hago, yo les traigo el papel y todo, así que también les sirvo para eso.

E: Pasando al cuarto punto que se llama, la relación comunidad junta de vecinos. Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que haya una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos comunidad? Y de qué forma se manifestaría esta

L: ¿La junta de vecinos con los vecinos?

E: Claro, los vecinos comunidad

L: Sí, encuentro que sí.

E: Porque participan

L: Participan poco pero participan, es que todas a las preguntas como que llevan a las otras así...

E: Es que está todo muy interrelacionado, son distintos pero tiene todo mucha relación

L: Claro, claro, sí.

E: Desde su perspectiva ¿Cree que la junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos? por ejemplo, a través de las actividades

L: Sí, que se conozcan y todo, son muy pocos los vecinos arrendatarios que una persona viene acá y dice “No si yo soy de acá, no tú no eres de acá” y uno no se po, los conoce a todos, arrendatarios que de repente llega y uno no los ubica.

E: Poco

L: Claro, yo por lo menos conozco a la gente de aquí, se donde viven, siempre preocupada sobretodo de la gente adulta siempre preocupada si es que necesitan algo, les dejo mi teléfono cualquier cosa que me llamen, o les paso el teléfono del cuadrante... no sé, siempre estamos porque uno dice yo, yo suena como feo...

E: ¿Qué relación tiene la junta de vecinos con otras organizaciones barriales como, no sé si existen aquí clubes deportivos, centros culturales?

L: Han tratado de hacer clubes deportivos pero nunca ha llegado a nada, porque sabes tú, tienen más problemas los hombres en juntarse, como te dijera más... para que no suene feo, como más cahuín, porque había uno y se acabo por lo mismo, tuvo muchos años, que ellos nos ayudaban harto que anteriormente con la junta de vecinos hacíamos muchas cosas.

E: Pero actualmente no hay organizaciones barriales además de la junta de vecinos

L: No, hay grupo de adulto mayor, hay agrupaciones de mujeres que se juntan en la sede.

E: Ah, pero hay una buena relación con la junta de vecinos

L: Si, si claro.

E: ¿Siente que las actividades organizadas por la junta de vecinos ayudan al desarrollo del barrio como comunidad?

L: Si, hartito.

E: ¿Por qué?

L: Porque no se po, porque de ahí salen conversaciones de repente, que tal cosa y todo y no se pos, como uno, haber como lo podría decir, no se pos que salen distintas conversaciones de las mismas problemáticas.

E: Como que los vecinos tienden a relacionarse como a conversar a hablar

L: Si, si, si.

E: Ah ya, es como un espacio así de comunicación

L: Hasta pelar ahí a la presidenta (ríe).

E: ¿Qué importancia le daría a la junta de vecinos en la formación de una relación de vecindad entre los vecinos?

L: Que importancia.... A ver... yo creo que es importante, es importante tener relación buena con todos los vecinos, no sé yo encuentro que es lo primordial, tener buena acogida con ellos y escucharles sus problemáticas, no se po.

E: Bueno, el último punto, se llama transformaciones en la organización, tiene que ver con los cambios que se han producido. Desde su experiencia personal ¿Siente que se han producido cambios en la junta de vecinos? ¿Cómo los conceptualizaría? Cambio en todo sentido, en la participación, en la política pública, de donde lo vea. ¿Si existieran cambio como los conceptualizaría?

L: A ver.... no sé cómo... ¿pero haber con la municipalidad dices tú?

E: Puede ser en todo tipo, porque en política pública me refiero, por ejemplo yo entiendo que antes no existía el consejo de la sociedad civil

L: Claro, ah y soy miembro del concejo de la sociedad civil, la gente va a votar por uno, los concejos. Tú sabes eso que la misma comunidad te elige.

E: Sí

L: Yo hace, voy a cumplir ocho años ya.

E: Pero el consejo de la sociedad civil antes no, tengo entendido

L: Hace, bueno en la municipalidad hace años que esta, antes se llamaba CESCO y este año, tres años atrás se llamo concejo de la sociedad civil , antes se llamaba CESCO que hay en todas las comunas y esos los elige la comunidad, lo eligen a los representantes. Jorge también es del consejo, no Jorge no es del consejo, Jorge es presidente la junta de vecinos, si yo represento al territorio 8 en el concejo de la sociedad civil, el territorio ocho se compone de cinco juntas de vecinos,

E: Dos las conozco

L: La Pajaritos uno, la Marta Brunet, la Pedro Prado 1, la Pedro Prado 2 y la etapa 3, ah y la junta de vecinos de villa Los Lagos que hay dos, hay dos, son seis juntas de vecinos y dos agrupaciones de mujeres

E: O sea es la que tiene el papel central

L: Claro yo represento a todo el concejo ¿Viste que soy ocupada? (Risas)

E: (ríe) No si sé

L: Y por algo la gente me elige a uno, porque la gente la elige a uno en esos cargos, hay votación por eso y todo.

E: ¿Cree que algún hecho histórico puede haber influido en la transformación? Si es que hubo transformación

L: Histórico no, no nada así tan importante

E: ¿Que rol le asigna a las políticas públicas en el cambio que ha tenido la junta de vecinos?

L: A ver... las políticas públicas tienen que ver con lo de la municipalidad

E: Claro, también con la legislación lo pienso yo, por ejemplo hace poco, porque el concejo de la sociedad civil no estoy seguro si antes existía

L: Si hace años existen las...

E: Pero la legislación algo cambio

L: Claro.

E: Usted de esos cambios ¿Los nota aquí en la junta de vecinos o en los concejos de la sociedad civil? ¿Se nota un cambio ahí por ejemplo?

L: Con el concejo de la sociedad civil sí, porque hemos logrado hartas cosas, por ejemplo los presupuestos participativos lo consiguió el concejo, este periodo porque son cuatro años los periodos de los concejos, y hemos logrado reuniones, bueno antes sea hacían pero ahora se hacen masivas las, por ejemplo el PLADECO.

E: Plan de desarrollo comunal

L: Claro, se hacen reuniones se hacen para darle a conocer a la gente de lo que significa, porque la gente no sabe muchas cosas de eso, claro.

E: De la regulación de los edificios, por ejemplo se que tienen que ver, como el plan de cómo se va...

L: Todo po, la ordenanza municipal y todo, pero la gente de repente como que no le interesa ir a esas reuniones y todo eso.

E: No saben que son súper importantes

L: Claro, claro porque uno pone papeles de que hay reunión en tal parte y todo, no que encuentran lejos y todo, porque siempre se hacen en colegios y eso el concejo ha conseguido varias cosas.

E: O sea como que el concejo de la sociedad civil ha ayudado

L: Claro, ahí vemos lo que queda de plata para esos presupuestos participativos que se distribuya bien la plata, para las tres, Pudahuel Norte, Pudahuel Sur y Pudahuel Rural.

E: ¿Desde su perspectiva cree que los cambios en la junta de vecinos como organización han influido en la formación de un vínculo entre los vecinos?

L: Sí, yo creo que sí

E: ¿Por qué? ¿Tal vez se han relacionado mejor las personas?

L: Claro po, y de repente nos ponemos a conversar de que pucha... gracias a Dios que algunos vecinos saben lo que uno está haciendo, porque otros vecinos dicen “ah la junta de vecinos no hace nada” pero yo lo muestro con papeles y todo lo que uno hace, porque gasta plata en locomoción, en teléfono y todo y la gente no lo sabe po.

E: No, si es sacrificado

L: Claro, es sacrificado.

E: Tengo una pregunta, lo que pasa es que una dirigente me dijo que los concejos, no las mesas territoriales eran útiles porque también... ehh... como que sentía que no estaba sola, sino que...

L: Como un respaldo.

E: No, y aparte ahí como que se veían las distintas problemáticas

L: Sí, si porque ahí uno catetea a la territorial, si que uno llame. Yo siempre hago carta, porque uno le podría decir a la territorial “Esto pasa allá, por una luminaria que han venido y todo” pero yo todo lo hago con carta y si no me resulta que no llega la respuesta ahí llamo a la territorial.

E: Que mando una carta

L: Claro, porque igual después a ella le avisan y no pasarla a llevar, yo siempre le informo. A veces mando una, dos, a veces he tenido que hablar con el alcalde por qué no me hacen caso, ya he tenido que hablar con el alcalde.

E: La última pregunta ¿Cómo caracterizaría a la junta de vecinos como organización actualmente?

L: Pero a nivel...

E: Puede ser a nivel global y después su junta de vecinos

L: Ya, no son importantes las juntas de vecinos, bueno que hay algunas juntas de vecinos que son demasiados dictatoriales, claro, que esto, esto y esto otro. Por ejemplo acá, ya te voy a hablar de acá, la sede no se pasa para lucrar, como la Marta Brunet te cobran por todo, si alguien viene y te dice, ahí tengo un curso y todo y voy a cobrar tanto yo digo que no, y si vienen no hay un curso gratis y todo ahí lo acepto, pero no lucrar con la sede y hay gente que, pucha aquí se le pasa la sede a los niños que están de cumpleaños, yo les digo “Ya mira dejen un cloro gel para lavar, eso y nada más o para limpiar el piso” y no se les cobra nada, y yo se que algunos cobran por todo, así que gracias a Dios que los vecinos saben que no cobro por la sede para hacer cosas ¿ya? Eso es lo que algunos dirán “no está lucrando con la sede y no”.

E: Pero son importantes

L: Son importantes, si porque tiene que haber como una cabeza, hay vecinos que creen que uno les va a solucionar todos los problemas ¿ya? Que uno tiene que estar en todo, supieras tú yo he tenido que arriesgar la vida aquí por los vecinos, han asaltado y yo me meto, una vez el Mac Donald lo atacaron, pero no era por el Mc Donald sino que por los niños que trabajaban adentro les saque hasta las capuchas a los gallos, vienen de la villa Francia ¿Tú conoces la villa Francia?

E: Si, vivo cerca

L: Vienen acá, vienen a pintar todo ya y me he puesto a pelear con ellos, y los chiquillos me dicen, los más choros de acá, no se atrevieron, nadie se metió, los cabros hicieron y deshicieron acá “Tía me dijeron, usted que es arriesgada” pero yo hable a garabatos ni nada, sino que trato de hablar con ellos ¿Ya? Y eso la gente pucha las cosas que.... Mi nieto (la entrevista se interrumpe).

E: Bueno para ir cerrando ¿Le gustaría agregar algo más respecto a los temas abordados en la entrevista?

L: No es que esta como todo dicho (ríe)

E: Bueno, terminamos entonces.

Entrevista N°6

E: Estas son como preguntas de introducción. ¿A qué junta de vecinos pertenece y cuál es su puesto?

M: Mire esto es la junta de vecinos villa los lagos quinta etapa, que corresponde a Pudahuel sur y mi nombre es María Eugenia Ríos y mi cargo es presidenta o dirigente del sector.

E: ¿Cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente vecinal?

M: Miré ya voy para los tres años.

E: Tres años

M: Si, en Julio ya cumplo los tres años que dura el periodo de todo lo que es dirigentes.

E: ¿De qué manera llegó usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

M: Mira la verdad es que yo siempre he sido una persona como... me gusta lo que es la parte social. Entonces aquí que es lo que pasó aquí eh... Desde que se inició esta villa hubo, se fueron eligiendo dirigentes y lamentablemente en esto no toda la cosa la directiva que se forma, no todos trabajan, entonces yo ahí empecé a colaborar así... digámoslo en apoyo, eh siempre me eligieron delegada de pasaje, pero aparte de eso me gustaba ir haciendo más cosas, porque me gustaba que fuera la villa avanzando, tener nuestro... que fuéramos viendo ponte tú, necesidades que nosotros no podíamos hacerlo y ahí a lo mejor conjuntamente con la municipalidad podíamos lograr cosas y así fui... fui, fui colaborado, nunca sí me postule como para... para estar dentro de la directiva no, sino que fui colaborando desde ahí.

E: Desde ahí fue llegando

M: Claro, pero con el transcurso de los años vi que las cosas no estaban funcionando, entonces ¿la verdad, verdad te digo?

E: Sí

M: Para mí ser dirigente de un sector o de tu propio, de tu propia villa no es estar sentada en tu casa haciendo certificados de residencia, para mí es hacer cosas para la comunidad, entonces los vecinos vieron sobre todo la parte más cercana que me conocía, porque me conocen, ellos mismos me postularon y yo acepté y salí por una amplia mayoría. Porque ya conocían mi forma de trabajar, las cosas que yo... siempre luche que se hicieran pero lamentablemente no se hicieron, ahí fue donde fue mi primera postulación y... salí.

E: Ahora voy a pasar al primer punto que se llama estrategias utilizadas por los dirigentes que tienen que ver con las habilidades, estrategias, métodos y maneras de

organizarse. La primera pregunta ¿Cómo definiría usted la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico, que rol le asigna como organización?

M: (...) Haber como no te entendí mucho el tema... estoy durmiendo todavía. Haber ¿Las estrategias que tú tienes para poder trabajar?

E: Claro

M: Mira aquí yo creo que hay... yo creo varios puntos de estrategias, pero lo principal es tú estar en todo, donde a ti te llamen tú tienes que estar, esa es la estrategia principal creo yo, pero porque si tú no, ponte tú todos los días reuniones en las... sedes, ponte tú aquí hay varias sedes dentro del territorio y a nosotros nos llaman a una reunión de forma mensual. Entonces a todas esas reuniones nosotros tenemos que estar ahí, nos llaman a otros lados, tenemos que estar ahí, estar en apoyo de las otras comunidades.

E: En las mesas territoriales

M: Las mesas territoriales, entonces tú tienes que estar y esa estrategia es una de las principales, porque si tú no estás no te toman en cuenta, y es lo que les paso a las directivas anteriores, que no iban a reunión, no asistían ponte tú para apoyar a una guía, como esto es por territorio, ponte tú, todos los dirigentes tienen que estar, tenemos que estar ahí, apoyando, yo hago una actividad acá, también tienen que estar acá, o sea es una mesa de trabajo por eso es un trabajo en comunidad, trabajo en equipo.

E: ¿Qué tipo de actividades ha desarrollado la junta de vecinos en su gestión como dirigente vecinal?

M: Que tipos de trabajo... mire aquí se trabaja en la parte social, eh... en la parte de, el adulto mayor, en los niños en los jóvenes, todos esos aspectos porque tú tienes que estar en todos lados, o sea... ir en apoyo, trabajar para, por eso trabajo para tu comunidad, trabajo social.

E: Pero que actividades se organizan.

M: Actividades, actividades ¿físicas? Si, mira ponte tú nosotros hacemos... Mire esto fue un proyecto que hice yo el año pasado (muestra la plaza y los equipos de ejercicios que hay en ella) este proyecto me quedo chico, este ladrillo que tú ves. Esto era para hacer actividades deportivas, físicas, que vinieran a dar clases de zumba, que vinieran a dar clase de aeróbica, para los niños para los jóvenes, para la edad mía y adulto mayor. Lamentablemente me quedo el espacio muy chico, pero si ponte tú aquí yo he... se celebra el día de la madre, del niño, fiestas patrias que es lo fundamental que encuentro yo, porque esas actividades te ayudan a ir recuperando lo que es realmente fiestas patrias, fiestas patrias no es salir a pasear y descansar, es recordar lo que, tus costumbres como chileno, navidad también hay que hacer alguna actividad para los niños, que también es una actividad para hacer feliz a un niño y es increíble como los niños disfrutan viendo llegar al viejito pascuero, les encanta, lo pasan muy bien toman muchos helados, mucho jugo, mucha bebida lo pasan súper y el adulto mayor, yo traigo

muchos grupos folclóricos acá, lo que pasa es que yo soy folclorista, entonces aprovecho esas instancias por ser folcloristas, yo traigo a mi grupo, invito a otros grupos y eso a la gente le gusta. Para el día de la madre, que lleguen las mamás aquí se les haga un cóctel y de repente aparecen unos mariachis, es una emoción como bien rica para las mamás que se les haga una cosa así, porque son como sorpresas que en el fondo a todos les llegan, ¿Te fijas? son emociones que llegan. A mí me gusta ver la gente cuando, se siente motivada, cuando se siente emocionada, a los niños, me encanta. Mira te doy un ejemplo, el año pasado, yo postule a este proyecto, cambie los juegos de ahí de esa plaza, empezaron a llegar los juegos. Esto fue ponte tú un día jueves, se empezaron a cambiar, había que darle una espera de dos días para que el cemento eh... para que se seque todo y los niños puedan disfrutar, pero ellos pasaban y sabes tú que...

E: Estaban encantados

M: Los chiquititos, sabes tú que sus ojitos así les brillaban, y eso te emociona porque eh... no sé a mí me encanta, me encantan los niños y más que también por ellos yo también me postule a esto, porque... como te decía lamentablemente, era una pena que las directivas anteriores solamente te entregaban el juguete del niño y no, no se hacía nada más y el niño es el que, tu tení que ir formarlos creo yo con emociones, con alegría con muchas cosas y el adulto mayor también, a ellos no tení que abandonarlos, no porque ellos sean viejitos los va a dejar ahí, yo sé que cuando tenemos una actividad y ellos lo disfrutan mucho, yo se los puntos donde están ellos y voy y los invito y el que no puede llegar, le pido a un vecino por favor, llévelo o que estén acá y ellos disfrutan mucho, eso.

E: Bueno, me llama la atención de eso que esas actividades como que lo piensan como

M: Son actividades recreativas.

E: Sí, pero también siento que usted lo piensa como... no sé cómo explicarlo, como un, ¿como para fortalecer los lazos de comunidad aquí tal vez?

M: De la comunidad sí, porque también ha costado mucho poder, que los vecinos asistan, ha costado porque, aquí ha habido muchos resentimientos contra la directivas, mucho, entonces... eso ha costado, la cercanía a... costo así, ahora ya no. Costó mucho a llegar a lo que...ponte tú una actividad a una reunión costó mucho, mucho, mucho, pero ahora ya, ahora ya no.

E: ¿Cuáles son las habilidades que reconoce en usted misma y la dirigencia para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización vecinal? Como las capacidades así tal vez de liderazgo

M: Sí, no yo creo que aquí no se trata de... quizás de capacidades, esto se trata de querer hacerlo, si tu quieres hacerlo, tengas capacidades o no tengas capacidades la persona lo hace igual, aquí es querer poder.

E: Es como una voluntad

M: Es como la voluntad. Yo lo veo así.

E: ¿Qué métodos utiliza la dirigencia para convocar a los vecinos a las actividades hechas por la junta de vecinos?

M: Cómo, no te entendí.

E: Ehh, ¿Qué métodos como para convocar?

M: Ahh, los métodos... voy avisando ponte tú, al que veo le aviso, se coloca papel para decir, por decir, ya tenemos una actividad tanto o tenemos una reunión tal día y la gente va llegando. ¿A eso te referías tú cierto?

E: Sí, sí. Ya, ahora voy a pasar al segundo punto que es el funcionamiento de la junta, el que tiene que ver con la estructura interna y por ejemplo la toma de decisiones. Desde su perspectiva ¿Cómo funciona la junta de vecinos?

M: ¿Dónde o cómo?

E: Cómo debería funcionar

M: Cómo debería funcionar, mira en primer lugar. La directiva, se llama directiva porque somos un conjunto de personas, lamentablemente que ese es otro tema que es como medio complicado, pero en todos lados pasa exactamente lo mismo, la directiva somos un conjunto. Lamentablemente cuando y eso como te digo ocurre en todos lados, se elige presidente, secretario, tesorero, director, subdirector somos más menos entre cinco y seis personas que conforman una directiva. Pero lamentable con el transcurso de los meses, el presidente o el dirigente va quedando solo, entonces esa persona sola tiene que movilizarse y ver la forma como trabaja, pero si ponte tú, tenemos delegados de pasaje. El delegado de pasaje trabaja más en hacer cosas también que los mismos, la parte de directiva en general, entonces esa parte es media desagradable que no se que si tú te... postulas algo, no trabajes después y no es parte motivacional, porque ponte tú no le gusto trabajar conmigo o sea, no sé, por el hecho de que soy muy movida, entonces ehhh... no es una reunión cada, en año dos veces y nada más y no tuviste que estar haciendo actas, el tesorero "ahh que me lleguen las lucas a la casa si es que hay" entonces ellos no, no se motivan para nada, no hay motivación en esa parte y eso es una verdad que pasa en todos lados, en todos lados. Siempre el dirigente sigue trabajando después solo, pero no por eso te va desmotivar tampoco ni vas a seguir trabajando, porque me da exactamente igual.

E: ¿Cómo se toma las decisiones al interior de la junta de vecinos?

M: Las decisiones la toma la asamblea, todo lo que es decisiones la toma la asamblea, mira yo propongo y les digo saben que tengo pensando para el día niño hacer una celebración, me gustaría hacer esto, esto, esto, esto, le doy todos los puntos ¿qué dicen ustedes? Y la gente afortunadamente, no ningún problema, se hace como te dice, nosotros hemos visto las actividades anteriores todo bonito, todo esto, todo lo otro

hágalo. Pero siempre tú tienes, todas las decisiones uno propone pero quien.... es el que da la palabra, son los socios o la asamblea que esta acá.

E: ¿Y también de repente los socios propones ideas ellos?

M: También si, si.

E: ¿De qué manera se distribuye el trabajo dentro de los miembros de la directiva?

M: Haber el secretario tiene sus funciones que....sería como secretario, el tesorero nunca viene, ha venido como dos veces a reunión, pero conjuntamente se trabaja te decía yo con los delegados de pasaje y ellos van teniendo sus funciones y todos colaboramos en forma, en forma pareja.

E: ¿O sea que los pilares centrales son los delegados de pasaje porque con ellos se mantiene como una comunicación constante?

M: Sí, sí ellos son parte fundamental en el aspecto de colaboración porque ponte tú...los pasajes y la villa en sí, es como muy grande. Aunque, tú no me vas a creer, aunque tú coloques información en cada pasaje citándolo ponte tú a una reunión, colocamos ahí, acá pero lamentablemente la gente andamos siempre en auto. Tú te vas a tu trabajo en auto y regresas, entonces tú no estás pendiente hay un papel, “ah lo voy a ver”.

E: De repente, uno se pierde y no ve los papeles

M: Claro, y resulta que dice “hubo tal cosa y no tuve idea, no sabía no tenía idea”.

E: Si siempre pasa eso.

M: En todos lados ocurre eso.

E: Si, sí.

M: Entonces como que... esa es la parte fundamental del delegado, porque el delegado ponte tú te ayuda a colocar los papelitos, el delegado te ayuda a informar a otros vecinos, de algo que tenga que ser más privado, puerta a puerta, entonces el vecino, el delegado también de apoya mucho en eso.

E: Cuando se presentan problemas en el barrio, por ejemplo discusiones, luminarias deficientes tal vez, problemas de alcantarillado ¿De qué manera interviene usted como dirigente?

M: A recurrir a la parte que tiene que ver con el tema, ponte tú si son luminarias, si una luz no te esta funcionando, se quemó, hay que llamar a CHILECTRA, y llamar y llamar a hasta que vengan y si no es así, ver conjuntamente con la municipalidad que es la municipalidad también te pega la manito y llaman en forma directa y para solucionar. En el tema de los alcantarillados tienes que ir a la parte específica del tema.

E: ¿Cuál es la relación que tiene la junta de vecinos con organismos públicos como la municipalidad el Estado?

M: ¿Cómo?

E: ¿Cuál es la relación que tiene la junta de vecinos con organismos públicos como la municipalidad el Estado?

M: Ya, esa es una parte que tú tienes que trabajarla en forma muy estrecha, tenemos que estar siempre... es que nosotros trabajamos para ellos, por decir para la municipalidad, porque nosotros somos eh... las personas que sabemos las necesidades que tiene nuestro sector. Entonces ponte tú, en las reuniones de mesa se presentan nuestras necesidades, nuestras inquietudes, nuestros problemas que nosotros tenemos, ese es el nexo que tenemos con la encargada, la encargada, el encargado, ay me enrede...

E: El encargado territorial

M: El encargado o encargada territorial, entonces nosotros informamos ahí y de ahí ellos informan al municipio, pero nosotros también tenemos reuniones ehh... ponte tú dos veces tres veces, conjuntamente con el alcalde y nosotros también hacemos... ehhh, en forma directa la... la sugerencia o los problemas que nosotros tenemos como villa, porque es un, ellos... para ellos, para la municipalidad es importante que haya dirigentes en cada sector, ¿porque si no como saben? que necesidades tienes tú, como sector, que problemas tienes en drogas, que problemas tienes con... el alcoholismo de los jóvenes.

E: Entonces se necesita un trabajo en conjunto

M: Es un trabajo en conjunto y eso también pasa a la parte de arriba ah... porque ellos, como nosotros informamos allá, ellos informan a la parte de gobierno.

E: Claro. Y bueno desde su perspectiva ¿Qué función cumple la junta de vecinos como organización barrial?

M: La función es que... es lo mismo que te estaba diciendo.... en la pregunta anterior.... Nosotros trabajamos conjuntamente con la municipalidad para ver las necesidades que nosotros vemos dentro la comunidad.

E: Entonces son los encargados de ver como los problemas que existen

M: Aquí al vecino ponte tú, ejemplo. Aquí no es mi caso, pero en otros lados sí, el vecino de ahí tiene muchos problemas con el de ahí, con quien van a acudir a la junta de vecinos. Otro problema por decir.... los problemas que andan en la plaza y pelea el vecino con otro vecino que el saca el perro a la plaza, o sea hasta por las cosas más mínimas tiene que estar uno ahí, hasta los problemas grandes. O sea, tienes que estar abarcando todo lo que es, todos los dramas, todo lo negativo

E: Mediando

M: Claro y también ayudar a mediar, cuando hay problemas en la plaza ponte tú de desordenes, porque aquí se nos está viniendo mucha gente de afuera, mucho joven de afuera a tomar, a drogarse, tienen sexo a veces se pillan y no solamente en la noche sino que en el día también se vienen, ha sido de repente medio cuático y todo te llega a ti, “Hola María Eugenia está pasando esto y esto acá ” “ Oye María Eugenia pasa esto y esto” Entonces es como que tienes que estar en todas las situaciones negativas más que en las positivas.

E: Ya, ahora voy a pasar al tercer punto que se llama participación de las personas en las juntas de vecinos, que es la asistencia a las actividades, el cambio de la participación en el tiempo. La primera pregunta ¿Existe participación de los vecinos dentro de la junta de vecinos?

M: Si hay participación, hay participación, pero no lo que uno quisiera y es justamente por la parte comunicación. Digámoslo haber... por el hecho de vivir la gente en su metro cuadrado no se informa y tiempo no hay muchas veces para ir a un casa a casa o un puerta a puerta avisando “sabe tenemos tal actividad” o tenemos tal reunión por decir con tal y tal cosa porque son muchas te fijas, entonces tu no das abasto con el tiempo para hacer un informe o avisando casa a casa, entonces eso hace que por ejemplo la gente ignore ponte tú que hay una reunión. Entonces puede haber un 40% de asistencia de vecinos donde debería haber un 80%

E: Entonces como que falta que sea más masivo

M: Falta claro, falta más todavía. Pero eso es en todos lados, si el tema aquí esto es a nivel nacional no sé, pero en todos lados.

E: Yo que he hecho entrevista me he dado cuenta de eso. Le iba a hacer una pregunta ¿Aquí no tienen sede? ¿Cree que eso repercute en la participación?

M: Yo diría que sí, yo diría que sí en.... Mira... ¿No te molesta si fumo?

E: No, fume no más

M: Emmm... yo no sé si también depende mucho de las directivas, yo afortunadamente he ido subiendo, no bajando en la parte de la participación, ya sea en reuniones y en actividades... ehh... pero es como en la única en la Marta Brunet tiene aparte de que es una sede muy grande, tiene mucho niño la Marta Brunet y por el hecho de tener muchos niños hace que el adulto este también...ehhh, ellos tienen como bastante apoyo.

E: ¿De los vecinos?

M: De los vecinos, pero ellos llevan trabajando mucho más tiempo a lo que llevo trabajando yo. Ponte tú el dirigente que está ahí, me lleva más años que yo y el hecho de llevar más años. Si tus, si tus directivas anteriores no fueron creíbles a lo que había antes, es muy difícil empezar a traer la gente, cuesta mucho, pero a la larga con el tiempo, eso se transforma en la parte positiva de lo que tú estás haciendo y hace que la

gente vaya aumentando. Yo empecé en reunión con, por decirte con quince personas, cuando yo recién empecé, pero eso yo lo fui sumando, sumando y he llegado a tener una asistencia de noventa personas.

E: ¿Y en qué forma participan los vecinos cuando se hacen actividades? ¿En qué forma participan?

M: Mira en lo que yo he hecho, ellos participan en el estar, en la asistencia, en ponte tú tomar decisiones que es lo más importante, cuando hay decisiones importantes.

E: Se consulta y ellos están

M: Claro, y están en un 100% nadie te dice “no es que yo quiero que haga de esta forma, que no, que yo quiero que se haga de esta forma de acá” No, tu planteas y afortunadamente yo no sé si el planteamiento esta como bien formulado, pero ellos apoyan en todo aspecto, no hay como mucho negativismo de que la gente que ha estado viniendo ha sido como, o así sugerencias, ehh y eso. Lo que si tenemos muchos problemas ponte tú en que ahí si se forman discusiones cuando tu tomas el tema de... carabineros que aquí no existe nunca, ponte tú que aquí no están dando duro y parejo con los robos.

E: Eso está pasando en todos lados...

M: Sí, y carabineros no llegan nunca, pasan tres cuatro horas, y a veces ni siquiera llega, yo de vuelta de vacaciones llegue de vacaciones y a los quince días ya... De los años que llevaba viviendo acá nunca me habían entrado a robar, yo no tengo protecciones en la casa porque no me gusta, no uugh... me estresa, me estresa y como te digo me entraron a robar y no me vas a creer, ni aunque soy la dirigente de acá, no había móvil, no había personal para que vinieran acá.

E: No si esta así en todos lados, en mi casa pasa algo similar...

M: Pasa lo mismo.

E: Bueno esta pregunta también ya como que la respondió pero igual se la voy a hacer ¿Cuál es la convocatoria de los vecinos cuando la junta de vecinos realiza una actividad? Con convocatoria me refiero a la cantidad

M: La cantidad de gente, es buena es lo que realmente yo espero , porque como te decía yo, me ha costado, me ha costado y ... el, si teníamos muy poquito, pero ha avanzado, pero a mí me gustaría que desde la mitad de villa o sea, del general , de los habitantes en general que hay acá este la mitad, pero como te digo es el tema de que la gente, no ve , no se informa pero tú no tienes el tiempo para informar casa a casa ¿ me entiendes? Y si yo hiciera es una información casa a casa, vendría pero cualquier cantidad de gente porque después cuando pasan días y el vecino de ahí le contó “Sabes tú que el otro día se hizo una actividad en la junta de vecinos, estuvo súper buena. Pucha pero y como

nos supe, pero y como si habían carteles en todos los pasajes pero y pucha otra vez me lo perdí” porque ya saben el sistema me entiendes de... trabajo que ¿yo tengo te fijas?

E: Bueno, desde su perspectiva como dirigente ¿Siente que se han producido cambios en el tiempo en cuanto a la participación de los vecinos en la junta?

M: Sí, sí.

E: Se ha ido sosteniendo hacía arriba

M: Si ha ido... de menor a mayor

E: Ha ido aumentando

M: No al 100%, pero ha ido aumentando.

E: Ya, voy a pasar al cuarto punto que se llama relación comunidad y junta de vecinos que es la relación entre junta de vecinos, los vínculos que existen entre la organización y de la junta de vecinos y la organización propiamente tal. Desde su perspectiva como dirigente, ¿Cree que hoy hay una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos como comunidad? ¿Y de qué forma se manifiesta esta?

M: Mira ehh... haber....De mí de las personas o sea tú ves. Cuando tú no caes bien o cuando tú no estás haciendo tu labor tu pasai y no te agarran ¿cierto? O van a tu casa y te hacen reclamos “Sabe que no están haciendo esto, no están haciendo esto otro” En cambio conmigo “Hola María Eugenia ¿Cómo estás? ¿Qué se va a hacer para esto? Pucha podríamos hacer esto ¿Qué te parece? ¿Qué podríamos hacer más adelante? Oye que bueno tu proyecto, Oye mira ahora la plaza esta súper linda, pusieron juegos niños, pucha que rico pa los niños” Pero también hay personas que son adultas que te dicen “Pucha para que cambiaron los juegos, porque no dejaron los otros nada más” porque eso hace supuestamente, yo no concuerdo con ellos, o sea es solo una persona la que me dijo ayer que se estaban muchos jóvenes acá por el hecho de poner juegos nuevos, no, no tienen que ver nada los juegos nuevos con que se junte, eso pasa en todos lados, en todos lados donde hayan plaza, donde hayan espacios abiertos están los cabros ahí tomando, drogándose y todo el cuenta. Entonces no es un tema de que por que tu colocaste algo, es la única persona que me ha dicho eso, porque también ella tiene sus hijos grandes, están en la universidad pero si ella tuviera niños chicos estaría feliz por los juegos. Entonces, la comunicación que hay dentro de la...

E: ¿Organización y comunidad?

M: Si, es muy buena, muy buena, estoy muy contenta. Lo único sí, que te dicen “pucha que pasa con el secretario, que pasa con el tesorero que nunca están” pucha, ellos deberían estar aquí siempre contigo, y yo le digo bueno si no quieren trabajar, es un tema de ellos, pero a mí por eso no me van a cortar las alas y no voy a hacer lo que tengo que hacer.

E: Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que la junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos? Como de amistad, de relacionarse

M: Sí, sí. Para bien o para mal de las dos formas es importante.

E: ¿Por qué?

M: Porque tiene que ser así, tiene que haber una buena llegada tanto de los dirigentes como de los socios, porque si tu logras cosas, porque sino... ¿Quiénes toman decisiones?

E: Los vecinos

M: Es el vecino el que tiene que tomar la decisión, nosotros somos los representante de los sectores, pero nosotros no somos los que tomamos las decisiones, son ellos, y esa es la parte fundamental... de, de este tema.

E: ¿Cómo se han relacionado los vecinos en las actividades organizadas por la junta de vecinos?

M: ¿cómo?

E: Cómo se han relacionado los vecinos en las actividades que se han desarrollado

M: Ah, bien, bien mira aquí o sea en todos lados tú tienes que hacer muchas actividades ¿Por qué? Porque ahí es cuando el vecino se empieza a conocer con el vecino de al lado, con el de enfrente, porque generalmente, esto pasa en todos lados. Como te decía denante, cada persona vive en su metro cuadrado y eso no sirve, tú tienes que ser más sociable, sino se trata de que ya, porque se conocieron, ya que se lo pasen en la casa de la persona que tu conociste, no, es para un buen vivir.

E: Para que convivan

E: Para que... claro, ponte tú, tanto robo, tanto asalto, si tú te saludas con tu vecino de al lado, hay allí una comunicación y tú le dices a tu vecino “vecino sabe que me voy de vacaciones, échele una miradita a mi casa” el vecino lo va a hacer con agrado. Pero si no hay una comunicación entre ellos, porque voy a estar cuidándole la casa si ni quiera me saluda ¿Cachay? Y eso mismo hace que estas actividades hacen que los vecinos se relacionen más, esa es la parte positiva que hay en todo esto, es la unión de los vecinos.

E: ¿O sea que siente las actividades hechas por la junta de vecinos ayudan al desarrollo del barrio como comunidad?

M: Si ayuda, ayuda a mucho.

E: ¿Y qué relación tiene la junta de vecinos con otras organizaciones barriales como los clubes deportivos, centros culturales y otros que existan aquí? Si es que existen

M: La Marta Brunet tiene muchas, tiene deporte, tiene muchas actividades deportivas, la Pedro Prado también pero es porque tienen el espacio, tienen multi-cancha, tienen sede, tienen todo ese cuento, lo cual yo no puedo realizarlo, solamente actividades... otro tipo de actividad, pero es buenísimo, porque ponte tú aquí de la villa puedo sacar niños, lo lleva allá, porque su sede es comunitaria, la Marta Brunet deja que... porque la Pedro Prado ellos tienen una sede que es particular, siendo particular de ellos los socios no municipal, es distinto tú ahí tienes que entrar a arrendar, pero la Marta Brunet es municipal entonces tu puedes pedir una hora y llevar a tus niños a que hagan deporte, llevarlo a que hagan campeonatos, que participen en campeonatos... eso.

E: ¿Y qué importancia le daría al trabajo realizado por la junta de vecinos en la formación de un lazo de vecindad entre los vecinos?

E: ¿Qué relación?

E: ¿Qué importancia le daría al trabajo realizado por la junta en la formación de un lazo de vecindad entre los vecinos?

M: ¿La importancia?

E: La importancia que tiene la junta de vecinos en la formación por ejemplo de un vínculo entre los vecinos

M: Es que esa es como la misma pregunta que los anteriores... la importancia es trabajar conjuntamente con los vecinos... ya sea para una parte, recreativa de necesidades que tiene es como lo que ya habíamos conversado anteriormente de la unión de los vecinos, el apoyo que tu puedes prestar eso... creo.

E: Este es el último punto, se llama transformaciones en la junta de vecinos. La primera pregunta. Desde su experiencia personal ¿Siente que se han producido cambios en la junta de vecinos? ¿De qué forma los conceptualizaría?

M: Mira... ehh, ¿habiendo directiva cierto?

E: Si

M: Porque ejemplo si es un directiva que está en forma permanente... es bueno porque tú con esto, tú vas haciendo crecer tú sector, como por ejemplo. Nosotros antes nunca sabíamos de proyectos municipales, proyectos de aguas andinas, que son beneficiosos para la comunidad. Porque si tú no tienes un ... y sobre todo que esté vigente, porque si no está vigente tampoco te sirve de nada, ehh... se van aprovechar de todas esas instancias de adquirir cosas, como te decía anteriormente que no estaba dentro de las preguntas... nosotros no sabíamos anteriormente de años atrás que habían proyectos municipales para las, para los sectores como nosotros, y como nosotros como te decía, no tenemos sede no tenemos un espacio físico donde hacer actividades o hacer una reunión, entonces yo me metí a un proyecto que fue esto (muestra la plaza) y no lo gane para mí, lo gane para la comunidad, ehh, hay también un proyecto municipal que ese es

buenísimo que es a nivel de comuna, que nosotros estamos postulando para luminarias peatonales y eso abarca todo Pudahuel Sur, incluso tu sector y ese proyecto si nosotros lo trabajamos bien lo podemos ganar y ganándolo se iría ponte tú, hay muchas, o sea tu andas en bicicleta , yo creo que de repente sales en la noche y te das cuenta de las partes

E: ¿Que están más oscuras?

M: Más oscuras y si nosotros nos ganamos esos proyectos nosotros vamos a iluminar todos esos focos que hay de oscuridad y que eso te da la chance de la delincuencia, de la drogadicción y todo ese tema cachay. Entonces por eso es importante que hayan juntas de vecinos, o sea tiene que haber, tienen que estar, tienen que en cada barrio, en cada villa tiene que tener su directiva, ¿Porque si no cómo logras cosas?

E: Respecto a eso tengo una pregunta. Lo que pasa es que hay un dirigente me dijo algo que considere muy importante que es que de repente le pasaba que como su labor o las labores de la junta de vecinos esta como muy invisibilizada, porque decía por ejemplo el, cuando se gestionaba por ejemplo, el había llevado esto mismo.... Máquinas de ejercicios y lo había hecho por una gestión del y generalmente como la gente no tenía buena comunicación con ellos no sabía que era la junta de vecinos la que hacia esos pequeños trabajo, no sé si usted siente eso ¿Cómo lo ve?

M: Es que a lo mejor él no lo informo, no lo informo en una reunión, mire sabe que en la municipalidad conseguí esto.

E: Claro

M: Porque si tu no informas en una reunión se te paso, pero la misma gente te pregunta. Ponte tú cuando se instalaron las máquinas aquí, ehh “Que bueno esto como llegaron” esto se hizo una petición a la municipalidad y afortunadamente... aparte de que todas las partes, todos los sectores fue como de gobierno, que hicieron colocar máquinas de ejercicio por el tema de obesidad. Entonces no hay ningún lugar que no haya máquinas de ejercicios, porque ese fue un tema de arriba que “ Ya tanta máquinas para tal lugar”, pero si la gente no se informa y no pregunte y si el dirigente tampoco, tampoco, es que a veces son tantas las cosas que tú te haces un programa de una pauta de la reunión, pero de repente hay cosas, hay tantas cosas que tienes en la cabeza, hay detalles que se te van , pero si es un detalle que es muy visible y no va a faltar la persona que te diga “ Ah qué bueno que colocaron máquinas de ejercicio” “Ah, si lo que pasa es que se hizo una petición a la municipalidad y de inmediato vinieron y nos hicieron la instalación de los máquinas”.

E: Entonces ahí tiene que ver más con un tema de comunicación

M: Es un tema de comunicación, de ambos lados porque si tú, como si te decía, si algo a ti se te va, un detalle, pero que es muy visible para el vecino, el vecino te va a preguntar o te va decir “ Que bueno que pusieron” “Ah, si esto surgió de tal forma” ¿ te fijas? Ese es un tema solo de comunicación.

E: ¿Cree que algún hecho histórico puede haber influido en la transformación de la junta de vecinos?

M: No, no tiene nada que ver eso.

E: ¿Qué rol le asigna a las políticas públicas en los cambios que ha tenido la junta de vecinos?

M: Tampoco, es que no soy metida en política (Ríe)

E: No, con política pública me refiero, como a la legislación que se ha hecho, por ejemplo que se cambie una ley y que la junta de vecinos pase de tener, porque antes varios me han contado que existían como que tenía que haber como una directiva subrogante, entonces al final tenían que conformarlo por diez personas. No sé si usted lo ve tan así que la política pública ha afectado la junta de vecinos ¿no?

M: No, ahh porque antiguamente tenían que tener presidente, vicepresidente, secretario, prosecretario, y el tesorero ¿cierto?

E: Sí, por ahí

M: Pero es que si no trabajan siete personas, ¿Tú crees que las otras siete personas van a estar?

E: No.

M: No, yo creo que eso tiene que ver con un tema de política, porque yo en tema político, fíjate nunca me ha gustado la política, entonces ni aunque me gustará creo que la labor social no tiene que ver con la política.

E: ¿Lo social está separado de lo político?

M: Si, yo lo veo así, no sé si adonde a mi no me gusta la política, pero yo lo veo así, o sea a mi me da lo mismo que el alcalde sea socialista, comunista, de derecha o me da lo mismo, no me interesa tampoco que la presidente o el presidente sea de un partido determinado, tampoco me interesa, porque a mí no me gusta la política ¿Cachay? Porque para mí... lo social no tiene nada que ver y si la persona sea del partido que sea, y el que tiene ganas de trabajar, lo va a hacer exactamente igual y su partido político y las ganas de hacer algo de su territorio por su país es exactamente igual. Es así, en la parte de arriba, ya el de derecha tiene así cortito al de la izquierda y el de la izquierda también trata tener cortito al de derecha, en esa parte de arriba es la que donde pelean por los colores políticos, pero aquí uno no pelea por colores políticos, porque el alcalde te va a atender igual si yo soy de derecha o soy de izquierda, me va a atender igual, me va a dar las mismas facilidades que le da a la persona que sea del mismo color político, entonces en esto yo creo que no, aquí son ganas.

E: O sea que las políticas públicas aquí no tienen mucho que ver con...

M: Para mí en lo personal no tiene nada que ver, no se para otra junta de vecinos, pero para mí no, porque yo, yo con el alcalde somos de igual a igual no hay color político, el me va a ayudar independientemente si sabe que yo no pertenezco a ninguna perspectiva política, el me va a atender igual y van allá en la municipalidad, me van a aceptar un proyecto si yo he presentado, me lo van a aprobar o desaprobar independientemente de eso, eso no tiene nada que ver. O sea ese es mi punto de vista.

E: Por último ¿Cómo caracterizaría la junta de vecinos como organización actualmente?

M: ¿En general?

E: Ajam

M: Buena, buena porque yo lo veo en mi mesa de trabajo y es buena, y aquí no se trabaja por el tema de que uno quiere sobresalir, no, tu trabajas por tu comunidad. A ti te interesa que la gente te diga “Oh... que rico que lo hiciste” no, no trabaja por mantener un ego arriba, se trabaja para la comunidad, se trabaja como te digo para los niños, para el adulto mayor, el adulto mayor está muy abandonado, a los niños hay que trabajar con niños para sacarlos de la cosa negativa que es la droga, el alcoholismo y todo ese tema. Se ve ponte tú cuando, yo tenía un caso acá de una familia, que el padre es alcohólico, es drogadicta, la mujer es drogadicta igual alcohólica y ella dejaba a sus niños botados en la noche. Yo te digo que en una oportunidad, al hombre se lo llevaron detenido, la mujer traía a hombres a la casa, un día determinado la señora salió con uno de los gallos, dejó a sus hijos solos, chiquitos y los niños salieron a buscarla, porque la vieron muy mal, ella andaba muy mal muy drogada, muy, con mucho trabajo. Y salió una niñita de siete años con uno de su hermanito de nueve a buscarla y a la niñita la violaron, ahí en el metro un poquito más allá. La tomaron unos gallos y la violaron, estaba su hermanito ahí al lado y no podía hacer nada porque era muy chiquito. Entonces temas así te duelen al alma, a mi me vinieron avisar a la mañana temprano a mi casa, me lleve a la niñita al consultorio para que le hicieran exámenes y todo y ahí hubo que trabajar fuerte por el tema de la mujer y al final hubo que quitarle los niños, los niños están en el SENAME. Entonces esas son cosas que no es grato contarlos, que no es grato escucharlos ni menos verlos, yo te juré, como a la semana después me junte la mujer con la mamá de los niños en otra casa no la de ella y me dijo que con derecho yo había llevado a su hija al consultorio para que le hicieran exámenes y yo te juré que quería pegarle, o sea, tenía tanta rabia, tenía tanta rabia, porque es una niña y una mujer con treinta y tantos años, que ella se meta en drogas, que se meta en alcohol, yo sé que es una enfermedad, yo soy fumadora, ¿me entiendes? Pero yo estoy siempre con mis cinco sentidos puestos, yo sé que psicológicamente el cigarrillo no me va a hacer mal, yo sé que me va a dar cáncer, ¿yo puedo morir de cáncer cachay? Pero yo no por el cigarrillo voy a perder mis quilates y puedan abusar de mi hija, entonces eso tenía mucha rabia quería pegarle, que ganas de pegarle tenía, no lo iba a hacer, pero tenía una rabia.

E: Impotencia también

M: Sí, y la niña estuvo muy mal psicológicamente, su hermanito también... muchos días ella estuvo en mi casa, venía a mi casa, almorzaba, tomaba once, ayudamos mucho a esos niñitos después de lo que paso y la hija mas grande, ella estaba con una depresión terrible, yo creo que hasta el padrastro abusaba de ella, entonces ese es mi peor experiencia que he vivido como dirigente, y eso me llevo mucho, porque aparte yo soy media, soy sensible, entonces cosas extremas, me afectaron harto.

E: Es que un tema súper....

M: Tú tení que estar ahí, tení que apoyar.

E: Es que un tema súper complicado

M: Y viendo el tema con visitadores municipales de la municipalidad para poner a la niñita con psicólogos, fue un trabajo bien duro pero afortunadamente SENAME tomo esos niñitos y la mujer no ha querido salir adelante, porque igual se coloco ella con psicólogos con tratamientos y no, no paso nada. Estuvo un tiempo un poco mejor, pero después cayó en lo mismo. Esas son las cosas negativas que uno vive y es lo que más te choca, lo más chocante, pero lo demás todo bien, contenta igual con las cosas buenas que uno logra.

E: Bueno para terminar, ¿Le gustaría agregar algo más a los temas abordados en la entrevista?

M: eh, no sé creo que no. Quizás esas experiencias, cuando te decía que son experiencias buenas, como también la experiencia que te contaba recién que no fue grata pero que había que hacerlo y no se con ganas de seguir trabajando, hacer más cosas

E: Voluntad

M: Sí, yo creo que para mi sector aún faltan muchas cosas que hacer y hay que seguir trabajando y espero que cuando yo termine mi periodo, venga una persona que sea mejor que yo y haga muchas más cosas positivas. Eso es lo que habría que agregar y también que te vaya bien en tu tesis y ojalá que te haya servido.

Entrevista N° 7

E: Primero quiero agradecerle nuevamente por ayudarme con su participación en esta entrevista, y gracias

J: Al contrario, no hay ningún problema, al contrario

E: La primera pregunta entonces sería ¿Cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente vecinal?

J: Un año y medio, voy para los dos años. Ahora en Diciembre cumpla los dos años

E: ¿Y De qué manera llegó usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

J: De que manera, la verdad es que había trabajado años anteriores, cuando se formó la sede social. Cuando se trabajó para ella, yo era delegado de pasaje, de cuadra en este caso y me mueve la parte social, yo siempre he estado tratando de ver el problema de la gente, en este caso, los vecinos y esta vez fue por algo bien fortuito, yo nunca quise ser presidente en la vida, la verdad de las cosas, pero se generó un revuelo por el tema de las viviendas sociales que llegaron aquí al sector, esa es la verdad. Entonces en ese momento no había quien representara a este sector, porque Marta Brunet estaba abandonada, había hecho abandono el presidente en ese entonces y quedó así, sin nadie a cargo y me pidieron algunos dirigentes, o sea más bien dicho vecinos que ya me conocían, me ubicaban que fuera, hiciéramos unas elecciones y postulara y que necesitaban un representante para el sector para el tema del movimiento, de hecho fuimos hasta el juzgado con esto y yo le dije que bueno y ahí acepte, ese fue el motivo.

E: Ya, entonces ¿Fue algo como más social?

J: Más social, más social

E: Entonces, bueno quedo como que ya me la respondió esta pregunta, pero igual se la voy a preguntar ¿Que lo motivó a querer ser dirigente vecinal de su barrio?

J: Ehmm... fue por un tema de fomentar lo que es la parte cultural, la parte social, la parte deportiva, rescatar en los jóvenes ojalá, que tienen oportunidades, que se puede salir adelante, que se puede trabajar en el tema de deportes como vuelvo a reiterar, y que no estén parados en las esquinas, o sea que se sientan útiles, que puedan hacer algo. Por el tema droga también, por el tema alcohol, por el tema delictual también. Entonces eso me mueve, para poder generar digamos, que la gente se motive y que se enfoque en una villa más o menos corta.

E: También lo entiendo de este lado ¿Va enfocado a fomentar una buena relación entre la comunidad?

J: Además, exactamente a eso va, enfocado par allá.

E: Ya

J: Vivir un día a día.

E: Una buena relación entre los vecinos

J: Si, exacto, eso es.

E: Y ahora me voy ir por las preguntas más específicas. Primero voy a preguntarle por las estrategias que utilizan usted como dirigente. Entonces la primera pregunta. ¿Usted cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? Me refiero a que rol le asigna usted como organización, a la junta de vecinos

J: Emm, a ver, sin ir más lejos, yo creo que la junta de vecinos entre las organizaciones que hay acá, me da la impresión de que es la principal o sea la que mueve acá, el rol tal vez que cumpla o que nosotros pretendemos y no creo que esté equivocado con relación a la pregunta es... no me quedo bien claro.

E: ¿Le repito?

J: Ya

E: ¿Cómo definiría la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? ¿Qué rol le asigna a la junta de vecinos como organización?

J: ya ¿La importancia? ¿Por ahí más o menos va?

E: Sí, claro. Exacto

J: Justamente la importancia, es para poder proyectarnos a futuro, eh... enviar proyectos, de tal manera, poder generar como vuelvo a reiterar, si todo va más o menos entrelazado, que la gente de la comunidad se sienta parte de acá, y el rol que cumplimos prácticamente tener una buena relación con la municipalidad ¿cierto? trabajar coordinadamente con los encargados territoriales, para así poder llevar a cabo los proyectos que tenemos en mente que a futuro, que solamente la parte de crecer en la parte social, crecer en la parte cultural, tener una buena sede social, tener una buena multi-cancha y para eso enfocarnos. Y el rol que cumple obviamente es muy importante, yo creo es muy importante.

E: Cómo el centro de la comunidad...

J: El centro, claro. Yo creo que el centro, de hecho por ejemplo, acá me recae un gran peso a mí en todo sentido, o sea yo me doy cuenta, porque hay muchas organizaciones. Nosotros aquí tenemos la administración inclusive y aquí me llega todo, aquí me llegan los llamados, todo, o sea, de hecho e inclusive que no soy el presidente de la administración, pero aquí de hecho, cede el presidente de la junta, como que todo me llega, o sea todo recae, todo recae, todo, es como que estoy vinculado en uno solo.

E: Ya, y en este sentido ¿Qué tipo de estrategias utiliza usted o la villa para organizarse cómo? Me repito. ¿Qué tipo de estrategias utiliza usted para organizarse en su junta de vecinos?

J: El contacto diario, el contacto semanalmente, reuniones, agendamos reuniones para poder coordinar y tener que ir paso a paso, piano a piano con la agenda que tengamos en mente, los proyectos que tengamos, las reuniones que tengamos, las actividades que tengamos semanalmente, mensualmente. Entonces tenemos que estar coordinando constantemente con las demás organizaciones. Reuniones generalmente, esas son las estrategias que usamos, la estrategia bien enfocada no más y obviamente tener una agenda ordenada, eso.

E: ¿Estas reuniones tienen como carácter mensual, semanal?

J: Depende, por ejemplo, depende de las actividades, el plan anual que tenemos nosotros que generalmente son actividades más bien, dicho, enfocados a lo que son, día del niño, actividades como fiestas patrias, ahora, todo ese tipo que son las más importante pero dentro de ellas, puede haber actividades deportivas, ya sea campeonato de baby futbol, actividades con los niños, ¿Cierto? Cine que generalmente, hacemos en la sede nosotros cada cierto tiempo, y obviamente le entregamos colaciones y hacemos un buen pasar a los días los fin de semana, si puede ser una vez al mes mas menos. Que eso no esta agendado, pero entremedio también puede ir eso también.

E: Ya, bueno, esto también me lo respondió, pero igual se lo voy a preguntar ¿Qué tipo de actividades ha desarrollado la junta de vecinos en su gestión como dirigente vecinal?

J: Que actividades... a ver, justamente cine entretenido para los niños, ehh, campeonato de baby-futbol ya sea a nivel adulto como ehh, de niños. A nivel adulto y niños aparte, también hemos hecho actividades con adulto mayor, once para ellos, ya sea con tortitas, queques todos los vecinos, los que generalmente somos socios, estamos ahí y generalmente cada uno aporta de lo suyo y le hacemos una once al adulto mayor. Hasta este momento, que ahora son fiestas patrias, que hicimos un gran actividad, un gran evento, que contamos con algunos dirigentes del territorio acá, quedaron sorprendidos porque, no es porque yo lo diga o sea, de veinte años, o diez años que llevaba la administración anterior yo no tengo nada con ellos, pero nunca se había hecho una actividad tan masiva. Obviamente tenemos que generar recursos, tuvimos que hacer bingos, tuvimos que hacer actividades para poder genera y juntar plata, para... tener que traer un grupo como Amaelcan, un grupo que generalmente va de gira fuera de Chile, entonces eso significo esfuerzo, pero también ver a los vecinos que están muy contentos, están muy agradecidos, están disfrutando también y eso es reconfortante para uno, quiere decir que se está haciendo un buen trabajo, eso.

E: Ya y ¿Cuales son las habilidades que reconoce, en la dirigencia y en usted mismo para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización vecinal?

J: Mmm, habilidades...yo creo que la responsabilidad, la responsabilidad, el compromiso. El estar comprometido es lo que nos mueve, de hecho yo creo que muchas veces pensé en renunciar, porque mi actividad de trabajo es bastante agitada, el contacto a diario con gente, con eso también me estrese, me estrese muchas veces, pero después ver que la gente se siente reconfortada, ver los niños, ver los adultos, tercera edad, eso motiva . Yo creo que la responsabilidad, el compromiso, o sea yo después pensé: “Si asumí un compromiso, hay que responder, hay que aguantar y hay que terminar y salir bien” ese es el compromiso

E: Me llama la atención de eso, que usted dice que, bueno también lo vi en otra entrevista. Es lo del tiempo.

J: Si, lo del tiempo, es muy limitado

E: Porque también me mencionaban en otra entrevista, el estar en horarios como de trabajo y llegar cansado, como que uno se desmotiva. No sé si usted me podría contar de eso también

J: Claro, lo que pasa es que, eh... cuesta, cuesta tener que agendar, y tener un programa hay muchas veces que salen reuniones de improviso. Por ejemplo, de repente uno puede estar trabajando, lo llamada la encargada territorial que me necesitan urgente, porque tenemos una reunión con carabineros, y puede ser una reunión de última hora, o simplemente porque hay una mesa territorial urgente. Entonces uno tiene un programa ya al otro día. De repente, digo: “Tengo que hacer tal actividad, y no tenemos una reunión a las seis de la tarde”. Entonces significa dejar clientes en mi caso, mi trabajo de lado y enfocarme en el compromiso que tengo, o sea dejo, muchas veces se deja familia por esto y es un sacrificio, pero como es algo social está en uno, o sea yo creo que cuando uno ya le toma el peso, yo el año pasado, en... fue más terrible para mí o sea, más bien dicho a principio de año, después costo tomarle porque estaba recién , me estrese, y después no podía denegar trabajo porque como todo recaía en mí. El compromiso era tal que yo decía: Yo soy el principal acá, y tengo que... de hecho si había esto no, yo daba la cara, yo ponía el pecho a las balas, como que me sentía comprometido, y confiaba tanto en mi persona que no quería denegar ciertos cargos, a no mejor eso también me paso la cuenta. Pero ahora ya he podido ordenar, porque estamos trabajando con otras organizaciones más comprometidas, inclusive que más con el mismo equipo de trabajo que tengo yo acá, ese el problema.

E: ¿Y qué métodos utiliza la dirigencia para convocar a los vecinos de este barrio a las actividades hechas por la junta de vecinos? ¿De qué manera se convoca?

J: Se convoca a través de delegados de pasaje ¿Cierto? Colocando publicidad en los negocios, y transmitiendo por el típico puerta a puerta muchas veces o comunicación directa con los vecinos, tratamos de esa forma de convocarlos porque, no tenemos una página que la queremos hacer, que solamente la tiene el club Unión Brunet, que trabaja conmigo también que es un club deportivo que se forma hace muy poco, con el apoyo de nosotros también hicimos la actividad, y yo a través de ella también les pido que

publiquen, entonces si hay algún compromiso, una reunión que se yo, les digo que lo publiquen en Facebook , y a través de los delegados de pasaje tratamos de fomentar y comunicarnos con ellos. Esa es más menos la estrategia que manejamos nosotros.

E: Ya. Ahora voy a pasar a otro tema que es como el funcionamiento de la junta de vecinos, que es relativo, a la estructura interna y como se toman decisiones. Bueno la primera pregunta. ¿Cómo funciona la junta de vecinos? ¿Su junta de vecinos?

J: Como funciona... emm.... ¿Cómo nos relacionamos, como trabajamos?

E: Claro, como se toman las decisiones

J: Las decisiones se toman, las decisiones se toman obviamente a nivel de equipo y a nivel de organización. Nosotros por ejemplo si queremos tomar, haber una determinación al respecto ahora, con hacer cierta actividad, obviamente se conversa en la mesa, se conversa con los dirigentes y se llega a un consenso y se llega a un acuerdo si hay mayoría. O sea se toma bien democráticamente, así más o menos se trabaja. No se toman determinaciones por si solas, siempre se toman como equipo.

E: O sea cada uno como que cumple una función específica

J: Así es. Como por votaciones.

E: Y.... bueno ya me dijo esto. ¿De qué manera se distribuye el trabajo de los miembros de la directiva?

J: Claro, está el secretario no cierto. Es que es un punto medio raro porque, emmm... está el secretario y el tesorero. El tesorero en este momento es una señora que anteriormente cumplía el rol de presidenta, entonces obviamente en la elecciones quedo como tesorera, y lo único que hace ella como tesorera en esta junta de vecinos, yo le rindo como presidente a ella, los certificados de residencia que ella otorga a diario, porque ella también los otorga. Entonces esa es la única actividad que hace en el plano de tesorería, el secretario no cumple un buen rol en este momento, voy a ser sincero, más bien dicho yo hago toda la pega. Pero es por un tema, netamente de que no hay afinidad entre el secretario y el tesorero. Eso no sé si tiene que ir ahí, pero es que es la verdad, o sea yo mas menos yo asumo el papel más bien dicho, de hecho a mí la organización me miran como el presidente de la junta de vecinos, y la junta de vecinos soy yo. No ven un equipo más, no ven nadie trabajando porque no los ven o sea de hecho las actividades que de hecho nosotros tenemos, esta señora no participa, que es la tesorera.

E: Claro, entonces por eso es que usted se estresaba porque de alguna u otra manera se sobrecargaba.

J: Esa es la verdad, esa es la verdad. No quería llegar ahí, pero esa es la verdad. Era muy difícil porque, era muy difícil ir, tomar una decisión y decirles juntémonos, porque queremos hacer actividad, o tenemos que hacer una reunión, si no se pueden ver.

Entonces lamentablemente las elecciones que gane yo, y yo los comprometí en un momento, encargada territorial los comprometí a con la trabajar en forma honesta y transparente y se comprometieron pero no paso un mes, y no había, no hay feeling, se sacaban los trapitos al sol y toda esa onda.

E: ¿Cuál es la relación que tiene la junta de vecinos, con organismos públicos, como la municipalidad, el Estado?

J: ¿La relación?

E: Sí

J: Bueno, con el Estado no es mucho, emmm, con la municipalidad por ejemplo, yo diría que es buena no hay grandes problemas, aunque, es que la municipalidad abarca mucho, está el señor alcalde, están los encargados territoriales. Hay cosas que yo puedo objetar, que no me gustan, pero no soy quién para decir esto está mal, esto está bien. Pero si por ejemplo, hay cosas muy buenas que ha hecho en alcalde, que nosotros vamos a Punta de Tralca, fui y me toco ir este año como dirigente, para ir reflexionado si vamos aprendido algunas, relacionados con este mismo tema, y esta todo pagado fue un fin de semana, fue muy bueno, mucho aporte, y ahora actualmente, estamos haciendo un curso, justamente de dirigente en la USACH, muy bueno, pagado por el alcalde, lo encuentro buenísimo ya estamos en la segunda clase, ahora retomamos el próximo sábado, porque es solamente los sábados y muy importante, entonces yo he compartido con el Johnny Carrasco, y no con él ningún problema. Obviamente, el equipo que trabajan de parte la municipalidad, los encargados territoriales, a veces, claro tratan de adquirir un compromiso, de estar bien con todo el mundo, pero muchas veces se ponen una venda en los ojos, y uno le puede estar diciendo, esto está mal, y como que, ya lo arreglamos después, o sea como mucha aspirina, mucho calmante, pero en fin, o sea las relaciones en todo caso igual con la municipalidad, no es mala, no, no es mala. De hecho cuando nosotros pedimos por ejemplo, algún aporte, ya sea en colaciones, tal vez en medallas, copas para campeonatos nos llegan, llega, ningún problema. O sea, haciendo el conducto regular, haciendo la carta con tiempo, se comprometen y responden, en eso no tengo nada que decir, buena relación.

E: Y bueno, esto. Desde su perspectiva ¿Qué función cumple la junta de vecinos como organización barrial?

J: Que función cumple... emmm.... La función que le corresponde... yo creo que velar por la seguridad de los vecinos, en su entorno, dar a la seguridad en cuanto, el tratar de darle seguridad, a través de la policía, carabineros, investigaciones, de que haya un barrio tranquilo. O sea yo creo que eso es lo que nos enfoca. Y darle la tranquilidad a los vecinos, buen pasar, mejor día a día. Yo creo que por ahí va el tema, ese es donde nosotros nos enfocamos.

E: ¿Fomentar como una relación de seguridad a través de lazos comunitarios, por ahí va?

J: Claro, por ahí va.

E: Bueno, voy a pasar a otro punto, que es la participación de las personas en la junta de vecinos. La primera pregunta ¿Existe participación de los vecinos, dentro de la junta de vecinos?

J: Ehhh... ¿Dices tú en cuanto al equipo de la junta de vecinos, los integrantes o la gente?

E: No solamente eso, sino que por ejemplo cuando se hacen actividades si la gente va.

J: Participan, si participan.

E: O cuando por ejemplo no sé...

J: Si se convoca una asamblea por ejemplo participa. Si, no si participa, ehhh, no era así. Yo tengo veinte años viviendo acá.

E: Ya

J: Fuimos pioneros cuando llegamos acá, de hecho no había sede social trabajamos para ella, se gano un proyecto con aguas andinas en ese momento. La gente si, como todo vecino nuevo, participa se motiva porque quiere conocerse, pero al cabo de un par de años, muchas veces se empiezan a decepcionar los vecinos, porque no sé, encuentre tantas fallas en esta persona, que este se me fue con éste, empiezan como los dimes y diretes, con el tiempo, la gente, los vecinos dejaron de creer en esto. De hecho, esto se tomo, como dato, por la municipalidad, porque quedo abandonada, quedo abandonada un par de años. Nuestra sede social y nuestra multi-cancha, entonces los vecinos, perdieron la confianza, esa es la verdad, perdieron la credibilidad, que es lo que decían: “no, lucran, se roban los ladrillos, se roban este, se robaron esto otro”. Entonces qué pasa, que la gente se fue y quedo la sede social prácticamente sola. De hecho, yo teniendo, fuimos uno de los primeros campeones que llegamos acá en baby-futbol, yo pasaba por la sede social y nunca fui a una actividad, nunca se llamo a una asamblea, entonces eso fue otro punto que a mí me movió, porque yo la verdad quería transparentar un poco esto, eso fue, quería transparentar, de hecho del momento en que la gente se acercó a mí, a decirme “pucha, vecino porque no es presidente, porque no le hacemos campaña, porque esta señora están apernadas, si uno le arrienda la sede por un fin de semana cobran un precio por la nubes, no colocan un cronograma con los precios, no hacen actividades. Entonces, es una serie, una infinidad de cosas que la gente no creyó más pero después de esto la gente ya tiene credibilidad, porque se está trabajando en forma honesta, yo creo que eso es, yo siempre digo, si fui elegido como dirigente, yo me debo a la gente, no la gente a mí, una cosa así, primero ellos y después yo y ese es mi pensamiento y quedo más que comprobado el sábado con toda la gente que había masivamente, se hizo un esfuerzo enorme por traer al grupo Amaelcan que participaron un grupo peruano, que viven cerca de la villa, de la sede social, yo les dije: “pucha, encantado si saben bailar, bailan colocan su stand de comida, no hay ningún

problema, la sede está a disposición de ustedes para que ensayen” o sea, es una relación, traer cultura, para que la gente también y una buena relación entre el pueblo y la gente, porque antiguamente, no se podría entrar a la sede social, la verdad de las cosas es que no se podía, porque yo fui testigo de ello, o sea, es decir entraba un niño, que sale de acá, tú que estás haciendo acá, todo con llave, todo bajo llave, o sea gente que se posiciono y se tomo atribuciones que no correspondían. Entonces cuando asumí, andaban los niños, no, ¿que tiene? O sea la sede es de todos, para mi es de todos, y si hay que arreglarla, la arreglamos entre todos y en eso estamos enfocados, hay que hacer cosas, nos ganamos un proyecto de luminaria, y tenemos muchas ganas de trabajar, pero de esa forma, pude ese punto de vista de una forma honesta, transparente. O sea, que no tengan que apuntarlo con el dedo, debe ser efectivo y estructural.

E: Ya, y bueno, también ligado a lo que es la participación. ¿En qué forma participan los vecinos en la junta de vecinos? Por ejemplo, asistiendo a las actividades, presentando proyectos, asistiendo a las reuniones ¿Qué tipo de participación es?

J: De todo tipo, asistiendo a las actividades, de los proyectos ¿cierto? Como socios y en la asambleas y reuniones que tenemos. Tal vez, a veces en una forma muy pasiva, o sea no, no tan activa, que uno le gustaría que el vecino fuera más apasionado, vamos, porque uno lo motiva, pero como que siempre le hacen un poquito el quite. Pero al final, llegan y participan, no tan masivamente, pero llegan, o sea es lo que nosotros, yo, ehh... nos motivamos cuando hay un proyecto participativo, les damos a conocer la importancia que tiene para la comunidad para la villa, el ganar proyectos, el tener una buena luminaria, el tener un buen sistema de seguridad y ahí la gente mas menos, no se pos, a través de encargados territoriales, delegados de cuadra, gente más conocida, porque hay gente activa, por ejemplo hay gente que vive en los pasajes de Piedra Callada, que no son los delegados de pasaje, no son nada, pero están al lado mío, o sea yo digo vamos, vamos ningún problema, yo aviso, si fallece alguien estamos ahí. Entonces estamos, yo creo que hay buenas redes ahora, lo que no ocurría.

E: Hay un trabajo en conjunto

J: Hay un trabajo en conjunto, y cada vez más masivo. Como que se está masificando, porque la gente está volviendo a creer.

E: Entonces ahora la gente está participando como más activamente, de a poquito, pero participa

J: Claro, se ha estado aumentando la participación de la gente, porque de primera como le digo era muy reacia a participar, porque se había perdido la confianza.... Y yo doy fe de ello, o sea aquí llegamos con muchas ganas, con muchas ilusiones, con muchos sueños y después al cabo de un tiempo, obviamente ese sueño, esas ganas fueron decayendo, convirtiéndose en pesadillas muchas veces, pero ahora hay una credibilidad, estoy seguro que la gente esta creyendo, de hecho da gusto tomar una sede, que no está en tan malas condiciones, pero si yo le muestro por ejemplo las fotos que están ahí, usted se sorprendería. Entonces, cuando uno dice, ya hay baño, pero si hay baño porque

no hay jabón, si hay baño porque no hay confort, porque no hay espejo, porque no hay un reloj mural, para las actividad para que la gente, el profesor sepa que le queda poco tiempo, porque no hay un yoga acá para la gente, porque no hay un taichí.

E: Ajam

J: Entonces, yo siempre pienso a gran escala, yo siempre he dicho que no me considero un tipo mediocre, me gusta las cosas a gran escala, si vamos a hacer algo hagamos algo bueno para la gente, no hagamos... o sea hagámosla participar y que la gente disfrute de algo bueno, ¿ya? Algo saludable, algo que lo beneficie, porque las cosas a medias a mi no me gustan, yo soy pésimo en eso, entonces es mi punto de vista y se lo he dejado bien en claro y creo que me he ganado el respeto de la mayoría, si no decir de toda, pero si la organizaciones emm... he sentido que, como que ven que soy el puntal, la cabeza, el que los representa, o sea que como que no se toman las determinaciones mientras no sea....

E: Mientras no este

J: Mientras no esté...

E: Y cuando hacen actividades ¿Cuál es la convocatoria de los vecinos, cuando se organiza alguna actividad? Me refiero a la cantidad

J: En cantidad... por ejemplo... si es haber... si es una... Si es cine entretenido de los niños, estamos reuniendo unos cincuenta niños más algunos adultos, es mas menos una proporción, dependiendo del día sí, porque hemos hecho unos dos o tres cines mas menos y ha sido mas menos esa proporción. Y en cuanto a actividad de por ejemplo del dieciocho, ahora fue masiva, fue muy masiva. No podría dar una cifra, porque aparte yo estaba trabajando, baile cueca también , hicimos una coreografía, entonces no puedo dar una cifra porque también había gente mirando desde los costados, que es típica gente que no le gusta o piensa que están cobrando entrada, o le gusta mirar de lejitos, pero que no tiene, se cohíbe de participar. Hay que llamarlos, por favor vecino acérquese, hay anticuchos, hay choripanes, tenemos bebida, tenemos vinito, hay terremoto, hay de todo, hay empanadas, hay un gran show, pero como que no dan el paso. Ehhh, y de hecho, tengo un buen vecino, un buen amigo mío, más que vecino, el de Rancagua llegó para acá. El promocionó a la mejor cueca con un pasaje a la Serena de ida y vuelta, que se lo gano un caballero con una niñita chica. Entonces son cosas que salieron, y salieron de improviso, el trabaja para la Pulman Bus, es jefe de operaciones, entonces todas esas cosas, como que la gente se motiva y obviamente se presta mucho más.

E: Me llama la atención de este punto, que usted me dice que, así como que la gente igual como que la gente como que igual le cuesta dar el paso.

J: Si, si le cuesta.

E: ¿A que le atribuye esto usted?

J: Emm, no toda, pero es el típico, no sé si es nuestra cultura o es algo de que es nuestra personalidad, nuestra idiosincrasia, como que el vecino siempre siente cierta vergüenza, cierto recelo. Entonces, yo creo que primero, bueno obviamente es que estamos recién obviamente, adquiriendo confianza con la gente, pero yo creo que es más que nada timidez. Porque hay gente que obviamente llega y ve los asientos vacíos y se pone en la primera fila, de temprano pasan y pasan mirando, después en la tarde obviamente era un día dieciocho que todos comparten en su casa, pero después tipo cuatro, cinco de la tarde cuando a nosotros nos toco actuar, estábamos llenos, y después mucho, mucho más cuando salió Amaelcan a las ocho y media nueve, era banda o sea era mucho, y de hecho, los comentarios son, muy bonito, muy bueno, que nunca se había hecho una cosa así, eso es reconfortante. Yo creo que si uno, lo hace, lo hace pensando en la gente para que disfruten ellos, es la idea que lo pasen bien y por ahí va el tema.

E: ¿Y desde su mirada como dirigente, siente que se han dado cambios en el tiempo, respecto a la participación de los vecinos, en la junta de vecinos?

J: Si, sí. De todas maneras.

E: ¿Y cómo ha ido cambiando?

J: Participación, por ejemplo, voy a poner un ejemplo. Emmm, nos toco empezar con un baile entretenido para las mamás, para nuestras vecinas. Nosotros empezamos en la sede social que yo creo que son, haber alrededor, para hacer un baile entretenido pueden ser unas treinta personas más menos, cómodamente y ni tan cómodamente, después teníamos sesenta bailando en la multi-cancha, o sea el espacio ya en la sede no era tanto y tuvimos que salir afuera y de esa participación, de hecho llegaba gente no podía participar y se iba, entonces ya después la multi-cancha ya estaba masiva. Ahora, que tuvimos que hacer en invierno, sacrificar decir, yo no puedo ir porque no tengo espacio para participar, y a la sede tuvimos que volver, porque en invierno no podemos hacer la actividad afuera. De hecho mucha gente me dice, pucha, don Jorge ¿Por qué no salimos ahora? No, le digo yo porque estamos en invierno todavía, no es seguro, de repente se pueden enfermar y esperemos un poquito, justamente que pase el dieciocho les dije yo, Septiembre, hablamos con la encargada territorial y salimos nuevamente a la multi-cancha, le ponemos amplificación afuera, la gente feliz, la gente feliz. Entonces, eso no se veía antes, eso no se veía antes, viene gente de la Pajaritos, de Los Lagos, viene gente de los departamentos acá, o sea gente, que nos solo el territorio de aquí no más, que Marta Brunet no, vienen de distintos puntos, hay gente que no conozco, viene gente de los departamentos de atrás, de la travesía. Entonces, están las redes, las redes ya están creciendo y la gente esta creyendo. Es gratis, porque es de la municipalidad, entonces la gente llega preguntando, cuanto es, cuanto sale, yo le digo que es gratuita, “pucha señor, que bueno que fantástico” ahora, entonces yo creo que eso da frutos y ahí uno se da cuenta que puede hacer un trabajo en conjunto, mancomunado, bien hecho se puede. Ahora, la impresión que tengo es que la dirigencia anterior, bueno no me gusta referirme, siempre digo desde que yo asumí, para adelante me interesa, o sea me interesa el presente, yo siempre destaco, siempre he tenido la costumbre de rescatar lo

positivo en la gente, y desechar lo negativo, porque para mí digo esto no sirve, en este caso, yo me quedo con algo positivo que pueda encontrar a la gestión anterior, pero lo malo lo borro de un plumazo, y aquí hay que trabajar, estamos aquí, estamos enfocado en esto y yo creo que el puntal de esto ha sido mi señora, que me ha apoyado hartito. En el momento de bajón que tuve por ejemplo, de decir no esto, no ella me decía sigue adelante, y no, no, no por favor, porque nos costó tanto para limpiar esto, costó tanto como lo vas a dejar ahí. Entonces no ve que detrás hay gente que cree en uno, y uno no puede ser chanta. Entonces, como que ahí tuve otro impulso y dije, ya echémosle pa delante. Emm, y es gratificante, es gratificante ver gente participando, gente que se acerca con mucho respeto a uno, emm... y hay comunicación, hay comunicación, con el adulto mayor. Me encanta trabajar con la gente de adulto mayor, con fondos, ni siquiera de administración que teníamos, solamente con los vecinos más cercanos, con los socios de Unión Brunet, que no estamos hablando de junta de vecinos que éramos alrededor de seis, ocho juntamos fondos, vendimos completos se juntó unos regalos a los abuelitos exclusivamente para ellos, sin pedirle ayuda a la municipalidad, sin pedirle ayuda a la administración que había en ese momento, solamente el bolsillo de nosotros y de los socios, que una vecina hizo un queque, que otra vecina la torta y los abuelitos felices, y yo creo que eso no tiene precio, o sea eso no tiene precio. Entonces se está haciendo un trabajo... y es más no dependemos mucho, sino que dependemos más de la gente, con poco se puede hacer, entonces no tenemos que estar constantemente molestando a la municipalidad, nosotros entregamos un plan anual de nuestras actividades y eso, lo demás nosotros, de hecho yo no disfruté casi el dieciocho trabajando allá en la multicancha o sea yo estaba en cancha, estuvimos vendiendo, emmm, no disfrute de un anticucho como debiera haber disfrutado de un choripán tampoco, estaba muerto de hambre, cuando se trabaja, se trabaja y yo recién puede ir donde mi mamá, y tuve que ir a patita, más encima que éste (el auto) me dejó votado, pero disfrutamos, pase un poco más agradable, hoy día trate de descansar porque el cansancio era más por el trasnoche. Yo me estaba acostando ensayando cuecas, yo bailo cuecas, retome porque bailaba para la municipalidad de las Condes, años atrás, entonces retome porque tengo un problema al manguito rotador y ensayándonos daban las once y media, doce de la noche, me acostaba a las dos de la mañana todos los días al otro día trabajar, hay clientes que atender, entonces... pero uno se motiva y sale adelante con esto. Así que por ese lado ningún problema.

E: Ahora, también pasando a otro tema, la relación de la comunidad con la junta de vecinos. La primera pregunta. Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que hay una relación entre la juntas como organización, y los vecinos como comunidad? ¿Y de qué forma se manifiesta esta?

J: ¿Si hay una buena relación entre la junta de vecinos y la comunidad?

E: Si hay una relación, como de comunicación

J: Comunicación

E: Claro, de que los vecinos...

J: Ehh... desde el punto de vista de la percepción que yo tengo, ahora es muy difícil que uno pueda abarcar tanto y se pueda dar cuenta de ciertos sectores, ciertos focos porque uno ya no puede manejar, en qué sentido, en que yo haber... hay gente que es imposible que los conozca a todos, imposible que pueda trabajar en todos los pasajes, pero cuando uno. De hecho me tocó participar el domingo antes del dieciocho en una reunión que hubo aquí en María Rosa, que me necesitaban urgente, porque había habido muchos robos en esa cuadra, entonces ya los vecinos se estaban organizando, y a mí me encanto eso, porque yo siempre he dicho hasta el cansancio, que juntar a todos los vecinos es casi imposible, pero si se puede hacer a nivel de cuadra, por eso es muy importante trabajar con delegados de cuadra, de hecho cuando los vi por ejemplo que estaban tomando determinaciones, viendo el tema de seguridad, viendo el tema alarma, viendo el tema cámara, viendo el tema pitos inclusive mientras, muchos no quisieron salir el dieciocho por el temor a que les asaltaran sus casas, entonces de ese punto de vista hay una buena relación, con mi persona. De hecho, hay gente que no me conoce, pero me ve como el presidente de la junta, como ésta y me empieza a hablar, o sea una relación muy buena, y de hecho empiezan los compromisos, eh... yo le averiguo esto, yo le averiguo la cámara, yo le averiguo esta persona, hay una comunicación con estas personas para el tema de las alarmas, entonces empieza una comunicación entre los vecinos, pero yo veo buenas relaciones, veo buena onda, de hecho cuando vamos a paseos de verano la gente, muy sociable, no, conmigo ningún problema, dirigente de otro... No hay, yo diría que no, yo tampoco he escuchado malos comentarios tampoco, porque de repente uno podría escuchar malos comentarios de afuera, no he escuchado malos comentarios. Así que yo creo que ese punto de vista, creo que bueno, bueno.

E: Y desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que su junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos o ayuda de alguna manera a que se formen lazos o relación digamos?

J: Claro, yo creo que más que junta de vecinos que lo vuelvo a reiterar que yo como junta de vecinos yo me represento como yo solo, increíble. No es por ser egocéntrico, pero yo confío en mis medios y como que de hecho trabajo mejor solo, entonces mí, yo hablo por mi persona, yo claro, desde cualquier punto de vista, yo confío más en, a ver más en mi equipo, en gente que yo lo veo comprometida. O sea, no hay que ponerse una venda en los ojos que si uno mira en ciertos vecino, o en cierta vecina que está comprometida, ahora mismo nosotros vamos a ir a limpiar la sede social, que no es un trabajo que nos compete a nosotros, yo tengo que terminar, mañana salgo. Pero, como acabamos de tomar administración nosotros, no tenemos una persona que nos pueda hacer eso, encender las luces para el uso de la multi-cancha que se arrienda de lunes a viernes, ya después de los ocho ¿ya? No tenemos una persona, entonces tenemos que nosotros hacernos responsables y por lo menos limpiar y se le va a pagar a esa persona todo como corresponde. Pero no podemos contar, porque toda la gente trabaja y también llega a las casas en las tardes, en el día hay que abrir, hay que abrir, mi señora estaba haciendo ese trabajo, hay que hacer los fines de semana. Entonces, aquí por ejemplo

vino una vecina a buscar a mi señora porque ya se están organizando para ir para allá, y esta vecina, viene otra vecina. Tengo que devolver ese sombrero de huaso que me lo facilitaron que yo tenía uno pero sabes que me lo...y así nos colaboramos, pero más que junta de vecinos, yo confío en algunos delegados y vecinos.

E: Entonces hay una confianza

J: Absolutamente, hay comunicación y ahí está. Desde ese punto de vista fue bueno.

E: Y en las actividades particularmente que se han realizado ¿Cómo se relacionan los vecinos, hay buenas relaciones?

J: Como se relacionan, si. Nosotros pasamos ahora la prueba de fuego el dieciocho, para mí una prueba de fuego también, desde el punto de vista que se pueda vender trago que nunca se hace acá, había un poco de temor acá, usted sabe que siempre se forman grupos cierto, y esos grupos uno de pronto tiene que tener cierto cuidado porque son, son muchachos jóvenes que igual se pueden exceder un poco en el trago y ... debo reconocer que no hubo ningún problema, ninguno, de quienes lo pensé, pucha yo a estos muchachos los ubico así, a veces se ponen desordenaditos y pueden pelear, NADA. No hubo absolutamente nada, la actividad la empezamos a la once de la mañana, a la ocho y media de la mañana ya estábamos trabajando. Empezó a las once y tanto de la mañana, once y media y vino a culminar como a las diez de la noche, y en todo ese lapso, no hubo ningún problema, ninguno. Hubo una buena relación entre vecinos, de hecho vecinos que a uno le ubican de ciertas actividades, hola como estamos, hola por acá, vinieron organizaciones, mente popular vino a hacer su trabajo que es una muy buena organización, y en fin no hubo ningún problema, hubo muy buena, buena relación entre vecinos.

E: Entonces ¿Qué importancia le da a la junta de vecinos en la formación de una relación de vecindad entre los vecinos?

J: Yo creo que uno es actor principal, porque de hecho a ver... a mi me pasa por ejemplo, un caso anecdótico, a veces he tenido que intervenir en unos gatitos, justamente viendo el tema del gatito. Entonces, uno como intermediario trata de que las partes lleguen a un buen acuerdo, que no haya problema. De hecho, a mi me dicen por ejemplo, sabe Don Jorge tengo una llave mala, pero que es lo que hago yo, si no soy gasfíter, entonces empieza, y ahora hay más que una asamblea y o una comunicación con un par de vecinos, sabe que tengo este problema, mi vecino tiene este problema, tengo un árbol acá, tengo acá, tengo este problema. Entonces, una serie de cosas, pero uno en el fondo, yo creo, haber en mi caso trato de ser bien imparcial, ser intermediario, y yo creo la labor de uno o de la junta de vecinos en este caso es eso, el poner paños fríos y tratar de buscar una salida ¿cierto? acuerdo a las circunstancias, que no haya problema y que lleguen a un buen acuerdo, que lleguen a un buen consenso entre vecinos y yo creo que eso es, es como vecinos, o en este caso como personas, eso es lo que tengo que hacer.

E: Bueno, este es el último punto que va quedando que se llama transformación en la organización, la primera pregunto ¿Siente que se han producido cambios en la junta de vecinos, desde su experiencia personal? ¿De qué forma los definiría estos cambios que han ocurrido en la junta de vecinos como organización?

J: Los cambios, si, de todas maneras se produjeron, o sea, se tenían que producir tarde o temprano, porque estaban las condiciones dadas para ello, lo que pasa es que te vuelvo a reiterar, yo no me gusta hablar de las administraciones anteriores, pero cuando uno ve que han pasado muchos años y solamente críticas, obviamente que no se está haciendo un buen trabajo, para mi punto de vista no se está haciendo un buen trabajo, de hecho yo siempre he manifestado que, ehh... los dirigentes, o presidentes o quienes sean, si permanecen mucho tiempo en el cargo, yo no soy de esa idea, yo soy de la idea que uno tiene que cumplir con lo estipulado, que son tres años. Yo a los tres años, digo hasta luego, ¿Por qué si puede ser reelegido? No, porque viene ideas renovadas, viene gente con ideas renovadas y uno cuando pasa a quedarse y a posicionarse no es bien visto, porque yo lo he notado, lo he notado en dirigentes que, lo he visto mucho tiempo en sus cargos, y yo creo que uno se empieza como a... a ver cuál es la palabra... a achancharse, a flojear, o sea, ya como que las ideas se van desgastando ¿me entiende? Como que uno dice, no esto ya lo viví, si uno le llega una invitación, no yo ya fui, porque me ha tocado verlo, el presidente anterior me toco verlo “Sabes que tenemos que ir a esta actividad, No si yo ya fui, no si me da lo mismo” entonces para que eso no llegue, porque es algo nuevo, si a mí me dicen que tengo que ir a Punta de Tralca yo voy a ir, dirigentes que han ido dos tres veces no le va a importar, porque, porque tienen diez años en los cargos. Entonces soy de la idea de tres años, lo que uno tiene que cumplir, y luego dar el paso al costado y tiene que venir gente con ideas nuevas, tiene que venir gente con ideas renovadas, yo soy de esa idea. De hecho, hay vecinas que conversamos el otro día que me decían: “Don Jorge, con la actividad que se hizo, usted ya está para estar veinte años acá o para ser reelegido entre broma” Yo le dije yo no quiero cargo, yo lo principal, lo que quería es que la gente se re- encantara, que los jóvenes formaran clubes deportivos, que hubieran más organizaciones y trabajar con todas las organizaciones en la mesa, no dictatorial, no solo la junta de vecinos y la administración, entonces entre los dos tomamos determinaciones, entre los dos nos vamos a reelegir, yo cuando llegue acá yo dije, cuales son las organizaciones, hay tantas pero no participan. ¿Y porque no participan? Quiero conocerlo, quienes son, fui a verlos, ¿Por qué no querían participar? ¿Qué cree usted? Decepción absoluta, decepción absoluta. Porque yo cuando, les pregunte ¿y por qué? No porque no les facilitaban la sede, ¿Y porque no le facilitaban la sede? ¿Qué es lo que hacen ustedes? Preuniversitario, son estudiantes de la universidad de Chile, y no se les facilita una sede, para hacer gratuitos preuniversitarios gratuitos de matemáticas y lenguaje y esta señora no les facilitaban la sede, y ellos hacen cultivo gratuito, porque viven en una casa y esa es su sede, paso a ser su sede, ellos tienen biblioteca para los jóvenes gratuito y esa organización la tenían afuera, tenían clubes deportivos afuera y ¿por qué? al adulto mayor ahí lejos, prácticamente no lo tenían ¿por qué no los tenían? Porque claro si usted muchos equipos ahí lo más probable es que en una elección vaya a salir al tiro

para afuera y en cambio si tengo algo reducido y tengo dos, tres elecciones y nos elegimos los mismos ¿es más conveniente no? Eso es lo que tenían ellos, eso es.

E: ¿Y desde la... bueno esto como la junta de vecinos como organización barrial, pero a nivel general?

J: Ya.

E: ¿Qué aspectos han cambiado en la junta de vecinos, no particularmente en la suya, si no lo que usted nota que en general ha cambiado en la junta de vecinos en el tiempo?

J: En el tiempo, en el año y medio... Yo creo que va relacionado con lo mismo, o sea a nivel barrial, yo creo que estamos más comprometidos como junta de vecinos, con los actividades, con los otros dirigentes, porque no estamos trabajando en forma individual, sino que estamos también trabajando con más gente y con más organizaciones y con más dirigentes también. De hecho, la mesa territorial ha sido un punto muy importante, porque desde ahí por ejemplo, hemos podido trabajar en equipo, y a través de ese equipo también, nos hemos podido dar cuenta también como nos miran desde otro punto de vista, o desde la otra esquina o del otro extremo, porque yo converso con dirigentes de otros territorios y me han dicho que, lo estamos haciendo bastante bien. Lo hemos estado haciendo bastante bien y yo creo que eso es reconfortante, yo creo que estamos en muy buen pie, y somos bien vistos desde todo punto de vista, eso es mas menos lo que yo creo, somos bien vistos.

E: Bueno ¿Qué rol le asigna a las políticas públicas en los cambios que ha tenido la junta de vecinos?

J: Que rol le asigno... En las políticas públicas, como así haber...

E: Esto por ejemplo en, últimamente se creó una ley de participación ciudadana que crea los consejos de la sociedad civil o la misma ley que dice que se cambian cosas respecto por ejemplo a elección, en que ahora son solamente necesarias cinco personas para formar una directiva en la junta de vecinos.

J: Que antes había primer director, segundo director...

E: Exacto, entonces eso también tiene que ver con la política pública que ha ido variando. Entonces qué importancia ha tenido.

J: Si ha influido en parte, puede ser, puede ser, pero nosotros, al menos de mi punto de vista, no puedo haber... tal diferencia, la verdad de las cosas, será tanto lo que nosotros nos enfocamos en el trabajo y a lo mejor también lo descuidamos también ese tema de las leyes y todo lo demás, pero yo no creo que ha influido mucho. Porque de que saquen un primer director, segundo director, tercer director, que modifiquen de cierta manera, yo no creo que influya en hacer un buen trabajo, no creo que sea influyente.

E: Pero no solo en ese punto, sino que las políticas que se hacen para la junta de vecinos

J: Obviamente si son para mejorar, de hecho nosotros recién estamos tocando ese tema en la USACH, para irnos interiorizando también ¿cierto? Uno siempre piensa que van a ser para mejor, y si es así, bienvenidos los cambios.

E: Ya, ¿y cómo caracterizaría la junta de vecinos como organización actualmente?

J: Actualmente. ¿La nuestra, o la general?

E: Bueno primero la suya, y después general

J: Yo como dice mi señora. (Ríe), yo, yo porque estoy trabajando solo, no yo creo que la junta de vecinos. Yo ya le explique que como equipo trabajo más bien solo, y trabajo más con vecinos más comprometidos que el mismo equipo que uno tiene. Así que desde ese punto de vista, bien por los vecinos, no tanto. De hecho, me causa un poco de risa y extraña que muchas veces los muchachos, cuando hay que nombrar a la junta de vecinos dicen “esto está por ejemplo, auspiciado, lo que quiera por la administración y por Don Jorge” o sea ya no es junta de vecinos, entre broma...

E: Lo diferencian

J: Claro, don Jorge, don Jorge acá no mencionan el equipo de la junta de vecinos, y es más, yo le digo, yo no me siento como junta de vecinos, no me siento, no me puedo sentir, porque los trabajos que se han llevado a cabo, no solamente con la junta de vecinos y he trabajado con equipos de Unión Brunet, ahora actualmente la administración que con el equipo de trabajo que tengo yo que es el secretario y la tesorera, porque nos los veo, entonces como yo puedo dar una opinión si yo con ellos prácticamente no trabajo nada, yo creo que al secretario nunca me ha hecho a mí una carta (ríe) nunca ha hecho nada, o sea la carta la hago yo, entonces desde ese punto de vista cuesta, cuesta por ejemplo, eh... hacer un análisis, porque como le digo como equipo es difícil, voy a ver bien sincero, no trabajo con equipo. Pero también no tengo la misma opinión con respecto a otras juntas de vecinos.

E: Ya

J: Y lo vuelvo a reiterar, hay muchas juntas de vecinos que están a perpetuidad, que llevan muchos años, y desde mi punto de vista yo limpiaría a todos los sectores, yo limpiaría todos los sectores en qué sentido, en que llamaría a elecciones y que la gente participe, que la ciudadanía participe mucho más, porque vuelvo a reiterar, si la gente no participa, la junta de vecinos pasan a perpetuidad. Yo le puedo nombrar dos acá, Pedro Prado acá y Laguna Sur sector pajaritos, y sector los Lagos, hay gente que tiene muchos años. Ahora porque la gente no participa, porque los vecinos no tienen esa confianza, pasa lo mismo que pasaba acá, la gente dice “¿Vas a ir a participar? No, son los mismos de siempre, los mismos de siempre” la gente no se compromete porque son los mismos de siempre y pa que vamos a ir si van a salir los mismos, porque no llaman a más organizaciones, porque se quedan a perpetuidad. Y le vuelvo a reiterar, para mí después pasan a ser añejas las ideas, las ideas tienen que ser renovadas, la gente toda

tiene distintos proyectos, tienen distintos sueños, yo digo son tres años, viene gente nueva, viene con nuevas ideas, viene con nuevos proyectos y porque no darles la oportunidad, si después que es lo que dicen ellos “Oiga pero si a mí no me pagan po” bueno si no lo le pagan con mayor razón hágase a un lado y dele la oportunidad que realmente necesita, que tiene más ideas, que pueda crear más. Ese es mi punto de vista.

E: Bueno para ir cerrando ya, que ya termine las preguntas, no sé si quiere agregar algo más a los temas hablados en la entrevistas

J: Mmm...

E: Algo que se le haya pasado, no sé

J: No, no la verdad que no, estuvo bien, las preguntas estuvieron bien buenas, espero que las respuestas también (ríe).

Entrevista N° 8

E: Ya, las primeras preguntas van a ser de introducción ¿A qué junta de vecinos pertenece? ¿Y cuál es su puesto?

J: Yo soy la presidenta de la junta de Vecinos Juan Guzmán Gurruchaga, unidad 31 B.

E: Ya ¿Y cuántos años lleva ocupando el cargo de dirigente vecinal?

J: Ehh, seis años.

E: ¿De qué manera llegó usted a formar parte de la dirigencia de la junta de vecinos?

J: Nos reunimos con un grupo de vecinos, porque aquí haber, la junta de vecinos llevaba muchos años sin, sin ejercer y estaban habiendo muchos problemas acá y queríamos postular a los subsidios, entonces llegamos y tomamos un consenso y se hicieron las elecciones y... salí como presidenta. O sea, fue voluntario, yo quise hacerlo porque a mí me gustan mucho las cosas sociales, me gusta mucho ayudar a la comunidad, además pertenezco a la iglesia, entonces yo siempre he dicho que uno tiene que hacer cosas en esta vida, no para uno, sino que para los demás.

E: Aquí hay una pregunta de eso. ¿Que lo motivo a querer ser dirigente de su barrio?

J: Ayudar a los demás, ver las necesidades que tenemos y hacerlos llegar más arriba porque esto de aquí está muerto, habían calles rotas, todas esas cosas que nadie las informa y por lo tanto no habían beneficios.

E: Entonces como que su motivación principal era lo social

J: Lo social.

E: Ahora aquí vamos a empezar con el primer punto, se llama estrategias utilizadas por los dirigentes se relacionan, con habilidades, métodos y maneras de organizarse. Ya la primera pregunta ¿Cómo definiría a la junta de vecinos desde un punto de vista estratégico? ¿Qué rol le asigna como organización?

J: Lamentablemente aquí, hay un mal concepto de junta de vecinos. La gente piensa que la junta de vecinos es la directiva y no es así, es junta de vecinos son todos los vecinos los que tienen que cumplir un rol, pero lamentablemente, sociablemente no está así la distribución o sea, la gente le deja todo al presidente al tesorero y al secretario la gente la demás, participa muy poco.

E: ¿Y qué tipo de estrategias utiliza para organizarse en la junta de vecinos?

J: Llamo reuniones, les bajo las informaciones de los subsidios, y eso po, esa es la única estrategia que tenemos porque...

E: Porque en realidad...

J: A la gente hay que darle para poder, para poder como se dice... atraerla a, porque si no la gente no... La gente se acerca a la junta de vecinos cuando tiene una necesidad o cuando están dando algo, lamentablemente ese el rol social que se vive actualmente.

E: Cómo que no tienen conciencia más allá de no

J: No, no tienen conciencia más allá de la necesidad, solo piensan en sí, o sea es su grupo familiar el que importa, lo demás no importa.

E: Claro, predomina si entiendo bien, lo individual por sobre lo colectivo

J: Sobre lo colectivo, así es.

E: ¿Y qué tipo de actividades ha desarrollado la junta de vecinos en su gestión como dirigente vecinal?

J: Actividades, bueno hemos celebrado el día del niño, celebraciones de navidad... hemos hecho fiesta para el dieciocho, en sí siempre me enfoco más en los niños porque pienso que ahí, porque por intermedio de los niños se puede ganar más cosas, o sea le hemos hecho campeonatos de futbol... y esas cosas así, o sea siempre enfocado más a los niños porque los adultos no participan. Hemos hecho bingos no ha llegado gente a los bingos...

E: ¿Y también talleres para los niños?

J: También talleres de futbol, lo que se puede hacer porque nosotros no contamos con sede social. Eso es lo peor, o sea lo importante sería tener un espacio para.

E: ¿Usted siente que esto de que no tenga sede social, le repercute en la organización?

J: Mucho, mucho.

E: ¿Porqué?

J: Porque, porque no hay convocatoria, o sea si tú llamas un espacio donde no se pueda reunir la gente tranquila. Porque tenemos la cancha, si nos reunimos ahí en la cancha pero que pasa que ahí los niños jugando, en ese momento no se puede estar tranquilo en una reunión, porque te llega un pelotazo, cuesta mucho dirigirse a la gente porque no hay medios de... poder estar, o sea a ver, la gente está parada, incomoda, no hay el espacio físico para.

E: Eso influye

J: Influye mucho, mucho.

E: En que también como que la gente se aburre

J: Claro

E: ¿Cuáles son las habilidades que reconoce en usted como dirigente para el desarrollo de la junta de vecinos como una organización vecinal?

J: Siempre voy con la verdad. Siempre voy con la verdad, o sea si a mi presentan un proyecto, yo cito a reunión y si es que la gente de ese entorno no viene a la reunión yo voy casa por casa. (La entrevista se interrumpe durante unos minutos, por una llamada de teléfono)

E: Me decía entonces que ir con la verdad era como su mayor cualidad

J: Sí

E: ¿Y eso porque más o menos?

J: Porque aquí en el sector a la gente la engañaron mucho antiguamente, la engañaron en cuanto a proyectos, le mintieron mucho a la gente le cobraban plata por hacer proyectos y eso encuentro yo que, si esto es social, esto uno elige hacerlo. Yo con tener plata para movilizarme estoy feliz, y el tiempo puedo tener tiempo, hacerme el tiempo para.

E: Ya, entonces su mayor habilidad es hablar con la verdad y a partir de eso usted siente que ha adquirido otras habilidades como líder como presidente

J: ¿Cómo a que te refieres?

E: Me refiero a que teniendo el cargo de dirigente, si ha logrado, captado como que tiene una habilidad de dirigir, de líder algún proceso

J: Sí, sí la gente me cree, eso es uno. Me cree y los que me conocen me apoyan po, o sea, porque trato las cosas siempre de hacerlas transparentes, ese es el mayor, siempre voy con las transparencia adelante.

E: Ya, y ¿Qué método utiliza la dirigencia para convocar a los vecinos de su barrio a las actividades hechas por la junta de vecinos?

J: Ehh bueno, hasta hace un mes, dos meses atrás salíamos a llamar a la gente con megáfonos. Pero por falta de tiempo, porque realmente el tiempo te va pillando después en el camino no lo hacemos así, solo ponemos letreros en los negocios, para avisar cuando hay reunión, porque hay reunión. Y aquí afuera también po, usamos el portón de mi casa para la información.

E: Ya, perfecto, ahora vamos al segundo punto que se llama funcionamiento de la junta de vecinos que es la estructura interna, como se toman las decisiones etc. Entonces la primera pregunta. ¿Desde su perspectiva cómo funciona la junta de vecinos?

J: ¿La directiva?

E: Ajam

J: Bien, bien. De repente cojea un poco por motivos de trabajo, pero tratamos de que funcione bien.

E: ¿Cómo se toman las decisiones en la junta de vecinos?

J: Siempre se llega un consenso, se hacen reuniones directivos y de ahí se le ponen a la asamblea. Y si es que la asamblea es menor, si es que hay muy poca gente se hace un “puerta a puerta” alrededor de donde va suceder algún cambio.

E: Ya, o sea cuando se toma alguna decisión de una calle o algo así se pregunta primera a los vecinos

J: Claro.

E: Ya

J: Se consulta al vecino, y se la trata de buscar soluciones, porque aquí la otra vez pavimentaron todo este pasaje, que este pasaje estaba todo hecho tira, lo hicieron de nuevo como tres o cuatro pasajes aquí en la villa, entonces igual se busco un consenso porque la gente estaba preocupada por los autos, se hablo ahí en la capilla, para que la gente guardaran los autos sin ningún costo, nada. ¿Ya? Yo lo único que les pedí fue que cuando se terminaran la esta, que me trajeran un paquete de fideos, un paquete de arroz, un paquete de azúcar cualquiera de esas cosas para juntar en la capilla, para que eso vaya en ayuda de otra gente ¿ya? Eso es lo que cobramos por.

E: Sí, era algo como para ayudar a la iglesia por el favor

J: Por el favor que nos hacía.

E: Entonces como que también se busca soluciones con los vecinos

J: Sí.

E: Ya, perfecto. ¿Cómo se relacionan los miembros de la directiva?

J: De camaradería, si nos llevamos bien. De repente discutimos porque, no porque tú estoy mal, pero siempre llegamos a un consenso, siempre tratamos de buscar, no hay un dictador.

E: Ya, entonces siempre se toman decisiones colectivas

J: Claro, y lamentablemente si es que a mí no me parece la decisión que se tomo, yo igual la acato, la acato igual.

E: ¿De qué manera se distribuye el trabajo entre los miembros de la directiva?

J: Bueno, ahora eventualmente, tenemos un poquito más de problemas porque la secretaria salió a trabajar, entonces tiene menos tiempo, pero tratamos de que sea equitativo el trabajo, que uno haga una cosa que otro haga otra.

E: Ya

J: Pero lamentablemente o favorablemente, el mayor peso se lo lleva en este caso el presidente que soy yo.

E: Emmmm... bueno esta pregunta ¿Y cómo se distribuyen, que hace cada uno?

J: Bueno el tesorero tiene que llevar las cuentas, dar los papeles de residencia.

E: ¿Y usted es la que confirma?

J: Claro, o sea firmo varios y el ahí los entrega ¿Ya? Entonces ahí se distribuyen eso. Ehh, el tesorero también se encarga de arrendar la cancha, de ver el horario, prender la luz, esas cosas. La secretaria se encarga de llevar las actas y los libros y yo me encargo de hacer todo lo que es trámites y cosas así

E: Ya, perfecto. Cuando se presenta un problema en el barrio, por ejemplo discusiones, hay una luminaria deficiente, problemas de alcantarillado por ponerle algún ejemplo. ¿De qué manera interviene la junta de vecinos?

J: Ehhh, bueno, ehhh... siguiendo los conductos, o sea si es luminaria se avisa al municipio, el número de poste que esta malo para que lo vengán a arreglar. O sea, se buscan los conductos para, para solucionar el problema. O sea si hay perros abandonados se va a la SOMOSIS y no sé po si hay conflictos entre vecinos también se va a lugar donde... que también hay una parte mediadora que está en el municipio o sea que a nivel de todo Chile esta eso. Entonces, se le indica a la gente los conductos a seguir, se trata de dar solución a, no solucionamos el problema nosotros, o sea yo no me meto en el conflicto.

E: Buscan una solución

J: Eso.

E: ¿Y qué relación tiene la junta de vecinos con organismos públicos como la municipalidad o el Estado?

J: Buena, buena porque como te decía yo la política no la meto, no la mezclo. Yo para mí, me da lo mismo saludar a una persona de izquierda o de derecha, yo con todo el mundo soy condescendiente. Tengo eso de que nunca quedo mal con nadie, como dice la canción.

E: Cómo dice la canción (risas)

J: Nunca quedo mal con nadie, o sea siempre estoy, ya si alguien me pide un favor y yo lo puedo hacer lo hago, porque esta cuestión es reciproca o sea, lamentablemente si tú me das yo te doy así es la cosa, así funciona esto. Entonces tú tienes que estar bien con ellos para que ellos...

E: Este bien con usted

J: Claro, porque a la hora de los quiubos, suponte tu, tu presentas un proyecto, y son ellos los que lo eligen el proyecto. Por ejemplo ahora, yo presente un proyecto para arreglar una multi-cancha, un proyecto grande, el primer proyecto grande que me gano, siempre me había ganado proyectos de un millón de pesos, de cuatrocientos mil pesos para, pero ahora me gané un proyecto de cuatro millones nueve, para arreglar la multi-cancha. Es el techo máximo de lo que dan, igual que a nivel comunal presente un proyecto para un carro bomba, en los proyectos participativos, lo ganamos. Ahora si Dios quiere, el carro bomba llega a finales de Octubre llega el carro bomba, al cuerpo de bomberos de acá.

E: Entonces como que... es como dice la canción de los Prisioneros “Nunca quedas mal con nadie” le ayuda

J: Claro, claro.

E: Y desde su perspectiva ¿Qué función cumple la junta de vecinos como organización barrial actualmente? O la que debiera cumplir

J: La que debiera cumplir o sea, que nos falta mucho para llegar a eso es llegar más a los vecinos, o sea hacer que más vecinos se integren.

E: O sea como que participe la comunidad, y que no sea solamente

J: Isla, que no solamente... vengan por sí mismos, yo siempre les digo, porque cuando llegan con problemas acá. Les digo, pero chiquillos ustedes tienen de cierto modo la culpa, porque... porque no participan todo el tiempo, no es que les echan la culpa al trabajo. Yo también trabajo, soy dueña de casa. Pero dar un dato de, por los demás no te hace mal, todo lo contrario, te enriquece.

E: Ajam. Ahora vamos a pasar a otro punto, que es justamente la participación de las personas en la junta de vecinos. Dentro de estos puntos esta la participación de los vecinos en las actividades, los cambios de la participación en el tiempo. Bueno, la primera pregunta ¿Existe participación de los vecinos dentro de la junta de vecinos?

J: Muy poca.

E: ¿Y porque cree que hay muy poca participación?

J: Porque, por lo que habíamos conversado recién, de que no tienen tiempo, de que nunca se dan el tiempo, que nunca quieren. Porque yo siempre he dicho que en la vida que querer es poder y si yo puedo dar, no se po una hora diaria por hacer cosas comunitarias ¿Por qué no todo el mundo puede? Porque si es que tuviéramos ese cambio personal, este mundo no estaría como esta. Si todos le dedicáramos una hora a hacer cosas sociales o a mirar el entorno de lo que está pasando no habría la parte inhumana que se está viendo.... (Suena la puerta) ¿Espérame un poquito? Que me vienen a dejar los limones, que ahí está el vecino que me los trae (La entrevista se interrumpe durante unos minutos)

J: Ahora sí

E: Estábamos hablando como de la participación. Bueno le voy a preguntar ¿De qué forma participan los vecinos dentro de la junta de vecinos? Esto por ejemplo, no solo eh... a ver algunos ejemplos: asistiendo a las actividades, presentando proyectos, asistiendo a las reuniones.

J: Más que nada, es... aunque sea crudo decirlo (ríe) yendo a las actividades, a las actividades cuando se hacen para los niños y actividades recreativas y en esas cosas, ahí participan.

E: Participan solo dentro de las actividades

J: Exactamente, o cuando tienen un conflicto que se llegan a, van a la asamblea para exponer lo que está pasando y esas cosas. Pero de repente, yo hago en esta villa asambleas con ocho, nueve personas.

E: Existe muy poca participación

J: Claro, es porque la junta de vecinos antiguamente no hacía las cosas, como se llama que tenían que hacer.

E: Claro, y ahí también voy a preguntarlo ¿Cómo que ven a la junta de vecinos como un organismo que busca la solución no más?

J: No, ven más que nada, en general las ven como que hay aprovechamiento de los vecinos, y esa es la parte que yo quise cambiar aquí en la villa, que la gente creyera en la institución o sea, somos todos. Todos, aquí hay varias juntas de vecinos que funcionan a conveniencia de, no son participativas, es un grupo el entorno de los vecinos, y ese grupo toma los beneficios para ellos no más y no hacen las cosas macro, sino que las hacen micro, reparten un huevito para, para...

E: Para unos pocos

J: Claro, a mí me da lo mismo si a mí viene una persona, no se pos o sea que pertenezca a la otra junta de vecinos y me venga pedir ayuda acá, si yo puedo ayudarla, la ayudo.

E: Porque para usted es una comunidad

J: Es una comunidad.

E: Ya, perfecto. ¿Qué rol juegan los vecinos al momento de tomar decisiones que afectan a la comunidad?

J: Ehh, si participan, participan.

E: Se le consulta me decía.

J: Si, se les consulta.

E: O sea, que es más de consulta o sea “No yo estoy más de acuerdo”

J: Claro, claro siempre se piden, por ser, ahora mismo estábamos viendo la posibilidad de construir una sede aquí en la Juan Guzmán Gurruchaga yo cité a reunión y la gente de ahí no vino a reunión.

E: Ya

J: Como no vino a reunión yo fui casa por casa preguntando y me di cuenta que ellos no querían una sede social ahí, porque tienen mal entendido ese concepto también, porque para ellos una sede social va traer delincuencia, va traer droga, va traer fiesta esas cosas, entonces tienen mal concepto, porque ese es el concepto que le formaron...

E: ¿Las antiguas directivas?

J: Las antiguas directivas, entonces tienen miedo, yo los entiendo. Yo lo entiendo, por ende se busco otro lugar donde hacer la sede social, se le está consultado a los vecinos aunque a no mejor no va a salir para ahora, va a salir pa unos cuatro o cinco años más pero que queden los proyectos o sea que no digan que no haiga registrado en ninguna parte que nunca se hizo nada, por tener una sede social.

E: Ahí también se me ocurre una pregunta, lo que pasa es que me acuerdo que en una entrevista, un dirigente decía que ellos hacían labores por ejemplo, cuando se hacían estas... maquinas de ejercicios

J: Sí

E: Era gestión de ellos, que eso como que la comunidad no lo sabía y lo otorgaba a la municipalidad ¿Eso también pasa aquí?

J: Eso también pasa acá,

E: ¿Y en qué cosas por ejemplo?

J: En lo mismo que estás hablando tú, de las máquinas de hacer ejercicio, yo tuve que presentar, proyectos pelearla, porque me toco pelea con la máquinas de hacer ejercicio porque este fueron el último lugar donde se pusieron ¿Por qué? Porque en ese sentido yo soy muy accesible, o sea, pucha este dirigente alega más, pelea, entonces démosle a este primero, este requiere más. Yo siempre dejo que las cosas sigan su curso, o sea, no es que no discuta, no es que no exponga mis puntos de vista, si los expongo pero tengo más tolerancia. Tengo más tolerancia, y por ende encuentro que a las finales gano más, porque aquí iban a poner en una sola plaza y por mi espera, por haber sido pasiva, la pusieron en cuatro plazas. Entonces a las finales es como que... a ver, gano más así, que siendo tirana como esto porque a ellos les pusieron en una sola plaza y chao. O sea, le pusieron ahí por decirle, “Oye aquí tení las maquinas”. En cambio a mí me pusieron en cuatro plazas. Entonces esa es la gran diferencia, o sea, es como lo que uno tiene, o sea lo que hablábamos recién o sea, llevarse bien con todo el mundo. Yo sabía que los

proyectos iban a llegar, yo sabía que las máquinas iban a llegar, que se iban a demorar un poco un más, pero llegaron, llegaron más cantidad de las que eran inicialmente.

E: Y esto como que... esto tal vez la gente no lo sepa es como ¿Cree que hay una invisibilización de la gestión tal vez?

E: Si, si de la gestión de la junta de vecinos sí. Sí, lo mismo por ser aquí costó un montón aquí que en la Juan Guzmán Gurruchaga hubieran lomos todos o reductores de velocidad, porque eso era... mira tenias accidente todos los días, ahora desde que hicieron eso no ha habido accidentes, y la gente de ahí alrededor sabe que yo hice la gestión, ellos están conscientes de que yo hice esa gestión ellas me vieron cuando andaba con los de obra viendo ahí donde se podían poner, preguntándole a los vecinos donde quedaría mejor, entonces los vecinos saben.

E: Claro, pero no es como algo

J: No es como... es que yo siempre he dicho ¿Por qué tiene que saber tu mano derecha lo que hace tu mano izquierda? Si lo importante es que las cosas estén, que salgan, después yo igual, igual se sabe, ahora cuando la gente me ve en la calle. “Ah, usted fue la gestión del carro bomba por ser, usted hizo la gestión del carro bomba”.

E: Y usted, como que no se lo toma así como es lo que debiera hacer

J: Claro, es una necesidad que se vio que hacía falta acá, porque olvídate aquí en este sector de Pudahuel se han quemado no sé cuantas casas, porque tienen que venir los carros bombas de allá del otro lado para llegar acá o sea son minutos que se pierden, son minutos...

E: Valiosos

J: Valiosos.

E: Ya ¿Cuándo se hace una actividad, cual es la convocatoria de vecinos cuando la junta de vecinos organiza una actividad? Me refiero a la cantidad de personas que participan

J: Para fiestas navideñas, para fiestas de 18... bueno este año no hice nada, pal día del niño era mucha gente y tú no sabes cómo aparece la gente, porque nosotros también hacemos actividades con la plata del arriendo de la cancha igual compramos golosinas para darle a los niños y arrendamos juegos, o sea tengo fotos inclusive si quieres te puedo mandar por...

E: Sí, sí ahí coordinamos

J: Claro, porque llega mucha gente, yo no sé cómo se me multiplican las cosas, no sé como... se me multiplican las cosas. No sé, yo digo, Diosito es tan grande en ese sentido que, que...

E: Le alcanza

J: Me alcanza, me alcanza y me queda y después cuando por ser, porque también gestiono la posibilidad aquí en Pudahuel, puedo decir, tengo el orgullo de decirlo que conseguí por intermedio de un paciente que llegará que la gente pudiera ir a la piscina Tupahue.

E: ¿Cuál es la piscina Tupahue?

J: La que está en el San Cristóbal

E: Ahhh, la que siempre sale en la tele.

J: La que siempre sale en la tele... ahora sale más en la tele, pero yo esto lo hice en la primera junta de vecinos, cuando recién hace seis años empezamos a ir. Ahora ya esto, se ha hecho más grande, para que todo el mundo pueda ir, pero fui yo el que baje el proyecto para llevar a gente de mi villa a esos lados. Imagínate, yo llevaba cincuenta personas, cien personas, ¿Y tú crees que alguna vez tuve un reclamo de que se pusieron a beber allá, que hicieron desorden? Nunca nada, nada, o sea, hay que ir educando a la gente para.

E: Sí, yo creo, si entiendo. Y bueno desde su mirada como dirigente vecinal ¿Siente que se han dado cambios en el tiempo, respecto a la participación de los vecinos en la junta de vecinos?

J: Sí, sí.

E: ¿De qué manera por ejemplo?

J: De que manera, de que la gente cuida lo que tiene, se han dado cuenta del sacrificio que se ha hecho para que este ahí entonces esta cuidado sus cosas, o sea está siendo más... si ven jóvenes que están destruyendo algo, van y le dicen “Oye no hagan eso”

E: ¿Hay como mas conciencia?

J: Consiente de que es un trabajo grande el que se ha hecho para que lleguen cosas para acá, porque bueno, años sin nada. Entonces como que están cuidando más.

E: Y en sentido de que hace años no había una buena dirigencia de alguna manera o que...

J: No había.

E: O como que no había. Ahora que hay una dirigencia también ¿Siente como que ha ido subiendo la participación en las actividades en el tiempo?

J: Sí, sí. Si la gente como que se acerca más a la junta de vecinos y yo les digo, le hago ver “Oye si los vecinos somos todos” y te apoyan más, ponte tú voy donde una persona y le digo porque no juntas un grupo para hacer una reunión. Porque este sector es grande, la Juan Guzmán Gurruchaga empieza en Teniente Cruz

E: Hasta aquí más o menos, es todo este terreno

J: Todo este terreno, entonces es muy extensa a no mejor, si fuera más pequeña sería más viable todo, pero la Juan Guzmán Gurruchaga es una sola.

E: Ya, voy a pasar al cuarto punto que se llama, relación de la comunidad-junta de vecinos que es la relación, los vínculos entre la organización básicamente y la comunidad. Ya la primera pregunta. Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que hoy hay una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos como comunidad? ¿Y de qué forma se manifiesta esta?

J: Haber no capte muy bien...

E: Es como, bueno la voy a repetir ¿Cree que hoy hay una relación entre la junta de vecinos como organización y los vecinos como comunidad? Como la junta de vecinos y los vecinos están...

J: Estamos en el proceso de, estamos en proceso de. Yo siempre he dicho, los primeros dos años de junta de vecinos fueron los más duros.

E: Porque cuesta... bueno cuesta tener credibilidad de alguna manera

J: Claro, yo creo que como al tercer año, cuando ya me volvieron a reelegir, ahí como que la gente empezó a ver que la junta de vecinos estaba haciendo algo, porque como te decía, antiguamente la junta de vecinos dejaron todo tirado, no terminaron con los procesos, porque luego también se cansaron de ver que la gente no participaba, porque como te digo la gente es reacia a participar, va cuando le están ofreciendo algo, antes no va.

E: Desde su perspectiva como dirigente ¿Cree que la junta de vecinos facilita la formación de vínculos entre los vecinos?

J: Si, si por el sentido de que se conversa, se dialoga, entonces.... haber.... Tratamos que nunca haya un no por respuesta, siempre buscamos un dialogo, una solución a.

E: Entonces son como que ayudan a que los vecinos...

J: Ayuda a los vecinos, porque saben que si vienen van a ser escuchados. Yo de repente, tengo cosas que hacer, pero digo "Bueno dos o tres minutos no me van matar más lo que tengo que hacer" O sea, las cosas están ahí, chao.

E: ¿Y cómo se han relacionado los vecinos en las actividades que se han hecho por la junta de vecinos? Por ejemplo en los días del niño, en los dieciocho

J: Alegría, no la gente sobre todo muy contento, muy feliz, es que... se les está dando algo. Esa es la verdad de las cosas, o sea la gente va y te digo que yo no sé de donde sale tanta gente o sea, olvídate hemos hecho actividades súper linda aquí en la villa para los niños porque a mí, mi fuerte son los niños, o sea yo pienso que por los niños se

puede llegar a los adultos, más que ir donde a los adultos, ese es mi punto de vista o sea tú al adulto le vas a decir “Oye porque, pero que esto, que esto otro” en cambio a los chiquillos “Oye chiquillos hagamos un partido de futbol , todos están”.

E: Si, porque les gusta.

J: Claro, en cambio si yo les digo a los papas, porque no vemos la posibilidad de que a los niños, no se pos, le hagamos un campeonato, ah es que yo no tengo tiempo. En cambio “chiquillos ¿quieren participar en un campeonato”? Sí, todo al tiro. Esa es la gran cosa.

E: Los niños participan. ¿Y qué relación tiene la junta de vecinos con otras organizaciones barriales? Por ejemplo clubes deportivos, centros culturales u otros si es que existen.

J: Lamentablemente no hay.

E: No hay, Entonces no hay relación

J: No, si lo que es pasa es que lo que se está haciendo ahora es que se está logrando que haya clubes deportivos o sea estoy incentivando a los chiquillos para que hagan, tomen la razón social, o sea y hagan algo con un club deportivo, porque no hay. Cuando recién empezó esta villa, empezaron con mucha fuerza, con mucha fuerza, se unieron los vecinos, fue existía la onda del pito, pero de repente empezaron a ver conflictos entre vecinos y...

E: Al final se fue deteriorando la cosa

J: Se deterioro porque tienen algo que a mi... que no va conmigo, eso de la camaradería en cuanto a no se po, hagamos una fiesta, juntémonos como vecinos para hacer una fiesta, esas conmigo no cuentan porque sé que eso a las finales destruye la relación.

E: Claro

J: En vez de unirla, hay combos por entremedio y se pierde la relación de vecinos, por a o por b o por c, se pierden igual.

E: O sea porque, hay pelea

J: Choques y cosas así, yo soy enemiga de esas cosas a mi me han dicho “pucha porque no hacemos una fiesta comercial”, no.

E: Si, si la entiendo

J: Se han hecho tocatas y ha quedado la crema. Inclusive a beneficio de personas que el año pasado, me toco vivir una experiencia muy amarga, un niño organizo una tocata para ir en ayuda de su papá, y el papá mientras él estaba en la tocata falleció.

E: Chuta

J: Entonces fue algo que a mí me impacto mucho, o sea me... dio mucha pena, porque él estaba juntando fondos para salvar a su papá. Es algo como que... de repente te toca vivir cosas dolorosas, que te llegan y dices, pucha que lata. Y el entorno de la gente no entiende eso, o sea ahí en el sector, no entienden que si ellos eligieron vivir frente a una cancha es que tienen que haber partidos, que tienen que haber pelotazos. No entienden

E: Claro, porque esta lo individual por sobre lo colectivo

J: Lo colectivo claro.

E: Ya. ¿Siente que las actividades realizadas por la junta de vecinos ayudan al desarrollo del barrio como comunidad?

J: Debería haber más actividades, si ayudan, ayudan pero siempre y cuando hubiera más participación.

E: Claro. Participación no solo en las actividades puntuales, sino que también en la organización como tal

J: Como tal, porque se podrían llevar a cabo muchas cosas.

E: Pero es necesaria la participación

J: Claro.

E: ¿Qué importancia le daría al trabajo hecho por la junta de vecinos en la formación de una relación de vecindad entre los vecinos?

J:...

E: Sería algo central la junta de vecinos en la vecindad, siente usted

J: Es que... central sería siempre y cuando hubiera participación, entonces es como... en cierto modo como no sé, o sea... yo creo como que la junta de vecinos debería ser así, pero la gente, la junta de vecinos es como lo último que le importa.

E: Claro, por lo mismo de antes, que lo individual esta sobre lo colectivo

J: Claro, entonces como que la junta de vecinos cuesta moverse a.

E: Ya, este ya es el último punto, se llama transformación en la organización. La primera pregunta. Desde su experiencia personal ¿Siente que se han producido cambios en la junta de vecinos? ¿De qué forma los definiría?

J: Se ha creado más conciencia.

E: Sobre el entorno

J: Sobre el entorno, de amar su entorno, yo no... o sea se le hace ver a la gente que no ganamos nada con tener la casa bonita siendo que tenemos toda la calle hecha tira ¿Por

qué? Porque no la cuidamos o porque la plaza no la cuidamos, porque de repente, pucha plantemos arboles, pero no frente a mi casa. Ehhh, hagamos tal cosa, pero no cerca mío. Hagámoslo si, ningún problema, hagámoslo.

E: Pero no cerca mío

J: Claro, eso es lo que falta, conciencia de que a lo mejor a mi me va a perjudicar un poco, pero va a haber mucha gente que se va a favorecer. Eso es lo que pasa, yo creo que hay que crear conciencia, yo creo que esta cuestión no es solo a nivel de junta de vecinos, sino que a nivel de Chile.

E: ¿De ser como menos individualista?

J: Claro.

E: ¿Qué aspectos cree usted que han cambiado en la junta de vecinos como organización?

J: ¿En qué sentido?

E: Por ejemplo, si cree que ha habido un cambio en la organización de cómo era antes, a como es ahora

J: Harto, hay, ha habido un cambio, porque la gente que se acerca sabe que tiene que tener deberes. Si yo quiero participar, tengo que participar de lleno, si no, no sirve, no sirve, o sea ehh...yo siempre he dicho que los vecinos tienen que, si esto es junta de vecinos la gente tiene...

E: Una unión

J: Exactamente, tiene mal concepto de la junta de vecinos, entonces mientras que no haya un cambio estructural en eso, yo creo que va a costar mucho llegar a lo que uno quiere llegar o a buscar el común de los demás, porque es comunidad. Es una comunidad de junta de vecinos ¿no cierto? O sea buscar el bien común por todo, por todo, tratar de que las cosas que se hagan sean un impacto lo menos malo que se pueda, o sea en lo que se haga, siempre buscamos los pro y los contra, pero yo siempre he dicho en la vida hay ganadores y perdedores, no se po, eso a la gente de repente no se po a la gente eso le falta, de que no todo el tiempo se gana, por lo que uno quiere, no todo el tiempo. Entonces de repente tenemos que ser más accesible. Tenemos... no tenemos que ganar siempre.

E: Ya

J: Esa es la mentalidad de la junta de vecinos, o sea que si tenemos que dar un paso atrás nosotros lo damos, o sea lo damos, ahora mismo si es que la sede social no se puede construir ahí buscaremos otro lado. A no mejor, ya no como decíamos para este año.

E: Pero va a salir

J: Algún día tendrá que salir, porque es algo que se necesita.

E: ¿Cree que algún hecho histórico puede haber influido en la junta de vecinos? Este como cambio de que la junta de vecinos como que era un núcleo participativo y ahora han ido perdiendo esa participación.

J: Lo que habíamos comentado recién o sea, hecho histórico que se puede decir que, no sé porque, pa navidad en vez de que fuera fiesta de niños, se convertía banquete para los papas, “banquete” digo yo entre, tú sabí a lo que me refiero, que trago que esto, entonces perdía el sentido, no tomaban el sentido, haber la gente aquí no se si estará muy necesitada de, fiesta y esas cosas así o de evadir un poco...

E: ¿La realidad?

J: La realidad, que busca instancias para... compartir, pero compartir en ese sentido, o sea no compartir, no se po, a mí me da lo mismo compartir un vaso de agua que...

E: No todo es fiesta.

J: Es fiesta, a eso voy yo. Aquí la gente lo relaciona todo con fiesta y cuestiones o sea...eso.

E: ¿Qué rol le asigna a las políticas públicas en el cambio que ha tenido la junta de vecinos?

J: Mmm.... A las políticas públicas.... Es que en qué sentido te refieres tú a las políticas públicas.

E: Por ejemplo, no sé, por políticas públicas me refiero a las legislaciones que se pudieron haber hecho, si por ejemplo las juntas de vecinos que a no mejor han tenido un papel antes y eso les fue cambiado. La política pública en relación a la junta de vecinos

J: Es bien pobre, las políticas públicas de la junta de vecinos es muy pobre. Si tú, te pones a leer ehh, ahora se le ha dado más importancia a la junta de vecinos. No sé si tú supiste que hace un tiempo atrás...

E: ¿La ley de participación ciudadana?

J: Claro

E: Si, si la conozco

J: Ya, como que le dio un rol un poquitito más importante a las juntas de vecinos. Ahora nosotros podemos ir con inquietudes al municipio, hace cinco años atrás no, cuatro años atrás no. Nosotros ahora vamos con inquietudes.

E: Pero eso ha ido cambiando de a poco

J: De a poco, o sea, eh... las juntas de vecinos tienen más participación ahora en el municipio.

E: ¿Tal vez me equivoque pero por los consejos de la sociedad civil?

J: Exactamente

E: Eso antes no estaba

J: No estaba. No estaban, eso fueron inventados como hace ¿Cinco años atrás, seis años atrás más o menos?

E: Si, porque lo consejos de la sociedad civil

J: Y son muy buenos, porque ahí participan todos y uno hace participar a su gente, eso también del consejo. Del consejo nacional, civil. Esto del carro bomba, porque ellos hicieron un fondo concursable y se pudo postular a eso.

E: Entonces han sido positivas las políticas públicas

J: Sí.

E: Pero habrían estado al debe

J: Claro, falta como en todo orden de cosas, o sea cuando recién se tiran con proyectos y cosas así, tienen que ir mejorando entonces hay cosas que mejorar. Yo lo que sacaría, de todo, de todo, es la burrocracia. No la burocracia, la burrocracia. Porque a ti van, y no se po, ahora mismo, estamos tratando de postular a un proyecto que es bueno para la comunidad, pero te piden

E: Trámite, trámite,

J: Trámite, trámite montones de cosas entonces no se po, de repente cansa. De repente se pierden platas en este país, y cualquiera se las hecha al bolsillo y chao y no es cuestionado ni nada. En cambio cuando tu quieres hacer las cosas bien, te cuestionan mucho, te piden muchas cosas, es como... no se po, lo mismo que a ustedes les pasa como estudiantes de que, le buscan por un lado y por otro para...

E: Para no darle algo

J: Claro.

E: Eso también pasa en la junta de vecinos

J: También pasa, también pasa y pasa más todavía. Te piden más resquicio, más cosas, más, yo siempre digo ¿pero para qué? No sé, o sea a la gente cuando va a hacer un trámite le dicen “no es que tenís que traer el papel de residencia” te sirven montones de papeles, pero porque tiene que ser un papel de residencia, porque tengo que depender de cuando a mí me den un papel de residencia.

E: Eso es como que la burocracia frena.

J: Exactamente, frena, frena. Frena las cosas, o sea te tira montones de cosas en contra eso.

E: Ya, desde su perspectiva ¿Siente que los cambios en las junta de vecinos como organización han influido en la formación de un vínculo entre los vecinos? Si la junta de vecinos ha influido en la formación de vínculos aquí en la comunidad

J: Sí, sí. Ha influido porque, como te decía antes ya no se ve a la junta de vecinos como...

E: Solamente como un organismo que les ayuda a solucionar

J: Claro. Se está logrando, ha costado mucho, se está logrando. Está en proceso de, lo único malo que a mí, y yo lo único bueno en realidad, no es que la gente que viene después siga con las misma políticas, ojalá porque si no se va a perder todo lo que se gano hasta ahora, entonces eso es lo que hay que tratar de que la gente entienda, esto que se ha logrado hasta ahora es un proceso largo y tienen que venir otros que tienen que continuarlo.

J: Claro seguir, no puede parar.

E: Bueno y la última pregunta ¿Cómo caracterizaría la junta de vecinos como organización actualmente?

J: ¿Como la caracterizaría la junta de vecinos en general?

E: Exacto, sí

J: ¿No como mi junta de vecinos?

E: No como su junta de vecinos sino como general

J: General, son buenas, son buenas son... eh...son, las que estoy diciendo yo, estoy hablando de las buenas o sea no del común de la junta de vecinos, o sea porque hay excepciones.

E: Hay de todo

J: Hay de todo, pero si yo veo que hay como comunidad, o sea a mi me importa mucho lo que le pase a la junta de vecinos de al lado, si es que yo puedo ayudar, ayudo. ¿Ya?

E: ¿Cómo que hay una relación?

J: Una relación, sabemos más, nos conocemos más a eso me refiero, o sea, yo se las necesidades que hay en la villa de al lado, así como ellos saben las necesidades que hay acá.

E: Entonces están como bien interrelacionados

J: Exactamente, hay... antes no se veía eso.

E: ¿Era como que cada junta de vecinos estaba por su lado?

J: Estaba por su lado, y en eso también hemos influido, porque haber, cuando yo recién llegue a participar en la junta de vecinos, como las otras juntas de vecinos ya tenían su...

E: ¿Su directiva?

J: No, no las otras juntas de vecinos porque nosotros tenemos un día que nos juntamos todas las juntas de vecinos al mes. Entonces las juntas de vecinos, tenían en sí su núcleo cerrado ¿ya? Pero ahora gracias a una lucha grande que se ha hecho, es como que hay... chuta a mí me importa lo que te pasa a ti como presidente de junta de vecinos, yo te apoyo y te trato de ayudar.

E: Como que hay una camaradería

J: Camaradería, lo que no antes no se veía, porque antes no po, todo era para mí no más.

E: Todo por su lado, cada uno por su lado y los demás no importa

J: Y por ende, de aquí siempre se ayudaba a un solo sector aquí en Pudahuel que supuestamente era el sector que más necesitaba porque eran los... pobrecitos del sector, lo que no es así. Todas las ayudas llegaban para un sector, porque eran los más vulnerables.

E: Ya, como que concentraban ahí.

J: Ahí en ese sector.

E: Y ahora se distribuye más. O sea, pero como te digo, o sea fue un trabajo grande que se hizo, y eso.

E: Bueno para ir cerrando, no sé si quiere agregar algo más a los temas conversados en esta entrevista

J: No, no o sea, que ojalá que esto sirva, porque tú tienes que hacer tu tesis. Tu tesis la van a tener que leer otras personas, entonces para que esto sirva para otra persona, para otros...ehh, líderes, que ser líder no es solamente uno, es mirar el bien común de los demás. Esa es la importancia que tiene ser líder.

Entrevista N°9

E: Voy a leer la introducción, antes de comenzar me gustaría agradecer la participación en esta entrevista la cual contribuye al desarrollo de mi investigación. Como ya te mencione esto va a ser grabado y la información que recolecte va ser utilizada solo con un fin académico.

M: Ya.

E: Dicho esto, me gustaría partir preguntándote por tu trayectoria como dirigente. Este es como más personal, ligado a cómo te integraste a la junta de vecinos, o sea no a la junta de vecinos, sino que a esta especie de organización que funciona aquí. Primero me gustaría saber cuántos años llevas ocupando este cargo como de dirigente aquí en el condominio

M: Bueno en el tiempo de 9 años, es de 7 meses aproximadamente en la cual estamos siendo participes en conjunto con un tesorero eh, en la organización básicamente en el área de seguridad y portería de la comunidad. En si relacionado con eso, que eso es lo que estamos apuntando fuertemente que en el aspecto de proteger un poco la comunidad de cualquier situación que se nos presente de tipo, de delincuencia o que pueda afectar la integridad en sí de la comunidad interior de Barrio Azul.

E: Ya y... a este papel como dirigente ¿Cómo llegaste aquí a ser dirigente, a participar dentro de la dirigencia del condominio?

M: Bueno, todo se debió a una situación de que nos dimos cuenta, de la falta de Mmm..... de poco de responsabilidad que hubo anteriormente, y las cosas no estaban marchando en lo cual nos dimos cuenta que había mucha gente que no se estaba organizando, hubieron muchos grupos grandes, después fueron bajando la cantidad de gente, al principio eran dieciocho después nueve, siete, al final eran dos personas en la cual podemos llegar a lograr lo que no se pudo anteriormente, poner luz, ayudar más a los guardias, en el sentido de menos horas de jornadas laborales, pero todo esto se dio básicamente porque vimos que estaba muy descoordinado todo y que se veía, había una necesidad de que esto se pudiera mejorar, mejorar en cuanto a lo que es tanto la comunidad, como al acceso, la portería y la seguridad en sí que a lo que estamos apostando nosotros básicamente. Pero la realidad de las cosas es que nosotros llegamos por la necesidad y falta de compromiso en el aspecto de los anteriores dirigentes que hubieron, y la desorganización porque había una desorganización que eso era la realidad de las cosas, no había organización. Entonces nosotros en sí hemos arreglado esa organización lo cual nos ha funcionado bastante bien.

E: Ya, entonces los motivos que tuviste para participar o formar parte de esta organización ¿Hacia donde están ligados?

M: Hacia...básicamente la organización, o sea, organizar tanto, la comunidad eh, organizar en el aspecto de la comunicación tanto la externa que es la portería con la

interna que es... aunque siempre hay una falta de esa comunicación, tiene que haber un intermediario, si no hay un intermediario entonces no funciona, entonces ¿qué es lo que hicimos nosotros? Básicamente es poder manejar mejor ehh... en sí esa comunicación tanto externa que es la portería como nosotros, porque la portería no es de nosotros, o sea la portería en sí es algo que aportamos, pero que nos es algo propiamente de la comunidad, nosotros la controlamos y todo eso, pero tratamos que se transforma en parte de esto, porque antes no era de nosotros la portería, era de otra persona que la administraba. Entonces, ¿qué es lo que hicimos nosotros? Nosotros nos empoderamos en nuestra portería en la cual nosotros la estamos administrando, en el sentido de cómo te había mencionado de las horas laborales y básicamente eso, o sea que haya una mejor organización y responsabilidad de parte la comunidad, que hay un compromiso real de la comunidad y eso es lo que nosotros, es nuestro objetivo principal el real compromiso de la comunidad hacia la misma comunidad.

E: Ya.

M: Porque en sí la gente es un poco egoísta en esa parte, entonces ¿qué es lo que hacemos nosotros? intervenimos un poco en esa parte de egoísmo en que la gente se dé cuenta que todo lo que se hace acá es para ellos mismos, no es para mí, ni para la de al lado sino que para toda la gente, nosotros por eso participamos, nosotros pensamos en todos no en uno solamente, sino que pensamos en las 80 casas que comprenden este condominio para poder aportar todo lo necesario para que esto funcione.

E: Ya, ahora como relacionado a las estrategias que utilizas como dirigente. Bueno dirigente, se entiende como no ligado a la junta de vecinos.

M: Sí.

E: Me gustaría saber cuál es el rol, las funciones que cumples en el condominio, cuales son como las principales funciones que tienes

M: Ya, debido a que somos dos personas nosotros, bueno a Ricardo que es el tesorero, el se encarga de la parte del manejo de lo que la recaudación de los dineros que aporta cada uno de los vecinos, y yo, mi labor principal es la administración, es decir que emmm...difundir todo lo que sea necesario en cuanto a noticia, movimiento de arreglo del portón, todo lo que hace con los porteros, en qué situación están ellos, emmm... que otra cosa más se van hacer a futuro, manteniendo también que está pasando tanto en el exterior en nuestra villa en cuanto a la delincuencia, advirtiendo, saber manejarse dentro de lo que son los accesos por que eso nuestro punto, eso es a lo que nosotros apuntamos, más que el tema, porque como somos tan pocas personas, somos solo dos personas, nosotros apuntamos solamente a un área que es más la seguridad, entonces esa es en sí mi labor. Mi labor es difundir y organizar el tema de portería y en sí comunicar a la gente mediante mails o sino entregamos algunos volantes en la cual, emmm... también notificamos todas las acciones que se van a hacer a futuro o que se están haciendo dentro de portería

E: Ya. Y... ¿Cuándo se...? (La conversación se interrumpe un momento) ¿Aquí se realizan actividades junto a los vecinos, aparte de cuando se recaudan los dineros, reunir cuando hay un aviso importante, o una festividad importante?

M: Mira, anteriormente las otras administraciones trataban de hacer onces, completadas y cosas así en lo cual yo me daba cuenta que no resultaba, porque que es lo que pasa siempre es un segmento, no es un segmento sino un grupo de gente la cual participa no más que somos diez familias, doce familias, aquí realmente hay 80 familias. Entonces yo me doy cuenta sino funciona, en ese momento me daba cuenta que no funcionaba, entonces en esta nueva administración que nosotros estamos manejando, nosotros no somos muy adeptos a hacer este tipo de actividades.

E: Ya.

M: Por esa misma razón, por la razón de que la gente es un poco, en si ha costado mucho que la gente se... se haga una sola en este aspecto, porque la gente es muy encerrada en su mundo, entonces la gente apunta mucho a sus cosas, a su núcleo familiar, entonces no participan. Ahora, nosotros lo atribuimos eso un poco a que anteriormente, como la administración no estaba bien, la gente no quería ser participe. No hemos intentado hacer un bingo, no se una cosas así, pa ver cómo funciona porque realmente no sabemos cómo sería, pero nosotros no somos muy adepto a hacer ese tipo de actividades, ya que justamente porque la gente, se encierra mucho en sus cosas entonces, es un poco egoísta en este aspecto, además que esta no es una comunidad... tratamos que sea una comunidad solidaria, pero son muy poca la gente que apoya esta iniciativa, en si claro han estado con nosotros, pero ha sido un gran trabajo hacer este tipo de acciones, o sea de difundir, de sentarnos a conocer, ir a conversar con la gente, ehh ver que problemas tienen, hay gente que no paga, son como cinco casas que no pagan porque, porque no quieren pagar sencillamente, pero realmente de las setenta y nueve casas, que cinco no paguen no es nada, es la mayoría y nosotros estamos apoyando, estamos con esa gente que cuenta, que nos da su confianza para poder trabajar con ellos y hasta el momento ha resultado bien, pero no hemos apuntado a hacer cosas sociales más grandes como pa`, generar dinero o algún de, porque tenemos que beneficiar algo en especial, ahora si tendremos que hacer algo, porque hay que juntar plata urgente por algún motivo sea especial, no se po que se accidente algún portero y necesitamos dinero lo vamos a hacer, en ese aspecto sabemos que actuar inmediatamente.

E: Ya... Ahora, por ejemplo, cuando se convoca a reuniones o alguna otra actividad ¿De qué manera se hace, Se hace casa a casa?

M: El tema cuando hacemos reuniones, que nosotros hemos hecho dos reuniones dentro de este periodo de siete meses que te comentaba. Se ha hecho, se ha difundido mediante mails y volantes, o sea tenemos tres formas: mails, volantes y un cartel puesto en portón, que se llama a la gente a tal hora, en tal día se va a destinar una reunión en la cual se llama a toda la gente para tratar estos puntos. Se anotan ahí tres o cuatro puntos

que sean realmente, y ahí algo que se un poco del interés de la gente, porque si tú le pones un punto que sea ponte tú: vamos a hablar de la plaza... tienen que ser puntos que realmente le vayan a interesar a la gente. Por eso siempre las pautas, son plaza, portería, recaudación, cosa que a la gente realmente le interese los temas a tratar, para que la gente venga, porque la última vez, nosotros hemos tenido dos reuniones, en la primera reunión vinieron como treinta personas, y la segunda reunión que era para la entrega de los controles y el asunto de la apertura del portón mediante un teléfono celular, que todos querían un número, ahí vinieron como sesenta y cuatro personas, que era la mayoría de las casas que necesitábamos que vinieran, ¿Por qué? Porque había un interés, o sea, en la parte social, la gente siempre esta, actúa como te dijera en un puente que tiene que estar interesado por algo.

E: Ya

M: Porque anteriormente, la gente no venía porque le daban lata las reuniones, entonces contra eso también teníamos que luchar, o sea, ver el cuento como hacíamos, como tuvimos que hacer venir a la gente a las reuniones. Nosotros hacemos reuniones siempre y cuando sean de suma importancia, porque ya conocemos la forma de la gente, no es que uno diga: No es que vamos a hacer una a cada rato, pero sabemos cómo es el actuar de la gente, entonces, no hemos hecho reuniones hace cuatro meses, cuatro meses que no vamos a hacer una reunión. Entonces, si realmente necesitamos de una reunión, porque hay un tema urgente, alguna cosa importante, la vamos a hacer. Pero generalmente la forma de función es por correos, volantes, y un cartel en el portón que indica que vamos a tener una reunión un día específico.

E: Ya, pero es como que tiene una función específica que es para hablar temas contingentes de alguna manera

M: Contingente y de comunicación porque generalmente las otras reuniones que se hacían, mucho antes en otros periodos, a las finales terminaban todos peleándose, el tema es así, venía mucha gente, venían como todos predispuestos a encontrarse, nosotros en las dos reuniones, no hemos tenido, nadie que hable en contra de porque está viendo que el asunto está funcionando. Entonces mientras esté funcionando, la gente está tranquila esta cómoda de que todo está bien, y a uno lo apoya en ese aspecto.

E: Ya, ahora como en el aspecto más del funcionamiento de esta organización, cuando se toman decisiones en la comunidad, ¿De qué manera se hace? ¿Participan como todos los vecinos o son como más, como que alguien toma la decisión? No sé si me explico.

M: Haber, es que no nos ha tocado, bueno si nosotros tuviéramos que tomar una decisión, haber... tenemos un tema en este momentos un tema en esta comunidad, que es un área, un sitio baldío, que se le llama.

E: Sitio eriazo.

M: Sitio eriazo, o sea un lugar un acá dentro de la comunidad que no sabemos qué hacer con él.

E: Ya

M: ¿Ya? El tema es que nosotros no nos hemos inmiscuido en ese tema porque necesitamos más gente que nos ayude. Pero si nos llegáramos a tomar una decisión en ese punto, tendríamos que hacer obviamente una encuesta a la gente, si son cosas comprenden en a la comunidad en general, nosotros vamos hacer las consultas pertinentes, o sea mediante un plebiscito o puerta a puerta o volante que la gente nos diga que opción quiere, pero no es que nosotros vamos a tomar decisiones que van en ese aspecto, que afectan a la comunidad. Salvo en el tema de lo que es portería, porque en portería, es un solo punto, funcionar solamente, entonces si el portón no funciona nosotros tomamos la decisión de que tenemos que traer una empresa que lo arregle y todo eso. Si hay un portero que no está haciendo bien su función, nosotros hablamos con el portero, le decimos haga bien su función, y eso no influye en que tengamos que consultar a la comunidad, pero nosotros si tenemos que tomar una decisión que afecte a la comunidad en general, que incluya a la comunidad, no sé.. ver que vamos a hacer con ese sitio eriazo y que hay en esos momentos, o si queremos plantar mas árboles en las plazas, o si queremos poner letreros de mas... signos pare por todas parte, esos que son temas que afectan a la comunidad, sobre todo en su funcionalidad, ahí tendríamos que hacer una encuesta, porque básicamente nosotros no vamos a tomar decisiones de la comunidad que ellos mismos le pueda interferir en su función diaria, eso tenemos que hacerlo así, o sea siempre con consulta, no podemos tomar esa decisión, y no hay nadie que tome esa decisión como te digo, salvo cosas puntuales que son el tema de portería que es lo que nosotros estamos apuntando en este momento. Ya, los otros temas ehh, hay que tener más gente para poder tomar pero, si tenemos que tomar algo, una decisión de las que afecte a la comunidad, es un plebiscito o una consulta pública por medio de votación.

E: Ya, mencionabas también que había aparte de ti otro, un dirigente por decirlo de alguna manera.

M: Sí

E: ¿Qué función cumple él?

M: Bueno él, el lo que está haciendo en estos momentos, el administra los dineros de la comunidad. Nosotros aquí cobramos una mensualidad, que fue puesta hace mucho tiempo, entonces a la mala, porque no hubo una buena administración de los dineros, entonces resulta que siempre estábamos, bueno todos cooperamos acá en el tema de la mensualidad, entonces gracias al tesorero Ricardo que tenemos en estos momentos, el ha administrado de tal manera, que ha generado fondos para la comunidad, en estos momentos el tiene un fondo recaudado que es para poder pagar oportunamente los sueldos a los porteros, para generar dinero de cosas que tengas arreglar en portería por ejemplo, tenemos que arreglar un acceso, tenemos que cambiar un signo pare, tenemos

que arreglar unas cosas del portón, pero básicamente tenemos fondos, y él se encarga de administrar estos fondos. La función de él es recaudar los dineros y distribuirlos después en las necesidades que tenga en sí la comunidad, que tenemos que arreglar algo que ayude al entorno en sí, de nosotros mismos.

E: Perfecto y ustedes como dirigencia aquí, no sé cómo funciona aquí en la realidad de condominios, ¿Pero tienen alguna relación con la municipalidad en cuanto a por ejemplo, a los letreros o a la portería en sí?

M: Básicamente Carlos, lamentablemente esta comunidad funciona... no es... haber no tenemos relación con la municipalidad, debido a que la mayoría, yo te podría decir, la mayoría de las partes que tienen, que son como estos “condominios”, porque este es un área pública pero cerrada, entonces como aquí es pública o cerrada se debería anteriormente, cuando se origino todo este tema de cerrar allá afuera, de generar un grupo en la cual, se generara esta... como se llama....ehh.... ahhh, como es que se llama...la administración

E: La junta de vecinos.

M: La junta de vecinos, la idea era formar una junta de vecinos que tuviera representación jurídica y legal, dentro de todo este sistema de la municipalidad, no se pudo lograr nunca, porque nunca se ponían de acuerdo, a las finales somos nosotros, estas dos personas que están en estos momentos, nosotros estaos haciendo una cosa independiente, o sea del portón pa dentro es nuestro entorno, entonces lo estamos tratando de manejar como el entorno desde el portón pa dentro, de ahí pa afuera, es súper complicado, porque una, de repente algunas cosas que queremos solucionar, tenemos que acceder a gente que conozca la municipalidad, tampoco no has resultado, muy burocrático los trámites que tenemos que hacer, no tenemos el tiempo tampoco, porque dos personas se comprender que no pueden hacer mucho, entonces ahí, todo ese tipo de cosas, no tenemos el contacto necesario como pa poder generar un número de casetas, para que nos puedan instalar un medidor afuera, para poder optar al agua potable. Entonces todas esas cosas la hemos tenido que saber manejar, y dar soluciones de otra forma, entonces disminuyendo la cantidad de horas que esta la gente, para que no esté tanto tiempo, pero para que necesiten, o sea en sí se les tiene agua, pero no haya una real necesidad de estar más tiempo del que tienen que estar, para que no tengamos que entrar a ver, a necesitar del agua que es lo que nos está faltando en estos momentos o estar más en el tema de la luz, ocupar la menos cantidad de luz entre ciertas horas no más de la noche, para que justamente no, como no tenemos ese acceso con la municipalidad, no podemos mejorar el tema, que podría ser mucho más fácil, pero siempre tenemos el tema de de los papeles burocráticos que nos ha costado mucho llegar al cuento, o sea, tratar de que, nos aporten un poco más ellos, pa poder nosotros, una mejor facilidad para hacer las cosas, que nos ha costado mucho.

E: Entonces entiendo, por ejemplo el hecho de que no se hayan constituido como junta de vecinos, es porque, para las necesidades comunidad. ¿Es como que no es necesaria una junta de vecinos?

M: Sí... y en sí porque las diferencias de la gente, si la cuestión aquí es muy social, si yo te digo que aquí hay gente, si se juntan dieciocho personas, hubieron dieciocho personas, pero ponte tú, la del frente no le gustaba uno de los dieciocho o el de más allá no le gustaba la señora de la junta que estaban formando, porque la estaban formando, o sea yo tengo ahí unos papeles ahí que estaban inscritos con carnet y todo el asunto, pero a las finales entre ellos mismos hubieron problemas, si aquí un tema ha sido básicamente que no se ha fusionado el asunto, por problemas de forma de ser, la gente. El carácter de la gente es súper difícil de manejar.

E: Ya

M: Es muy difícil de manejar, entonces hay que tener... mira , yo siempre he dicho que hay que tener mucha inteligencia emocional para tratar con la gente, dirigirse a la gente, a la gente ay que entregarle confianza uno, si uno no le entrega confianza uno, la gente no te ayuda, no te aporta en nada , o sea Y yo he tenido que hacer ese trabajo cuando recién empezábamos con esto, de ir a conversar con gente que era un poco hostil, en poder ayudar a la comunidad y pudimos dar vuelta a la mano en este asunto, y que nos apoyaran en lo que estábamos haciendo. ¿Y de que otra manera la gente se da cuenta de que esto sirve? Por todo lo que se ha logrado, si tú a la gente le muestras cosas de todo lo que se logra, la gente te apoya: “Ah , sí se ve, estoy viendo que pusieron una luz”, que pusieron un letrero, que los guardias están mejores, no sé, cualquier cosa, que está funcionando el portón con el control remoto, la gente ve eso, que es tangible y visible la gente más coopera y ayuda en sí, a lo que están en estos momentos, pero tampoco la administración anterior, tampoco hicieron cosas para que la gente se entusiasmara en mantenerlos.

E: Ya

M: Nosotros nos dimos cuenta que faltaba esa parte, y ahí donde apuntamos mas al asunto, ver cosas, soluciones a la comunidad, que la gente vea que están funcionando y nos puedan apoyar con eso, o sea eso es lo que nosotros necesitamos, el apoyo y el dinero, o sea eso básicamente.

E: Ya, y ahora con el tema de la participación, bueno volviendo también al tema de las reuniones. Entiendo que las reuniones no son como tan periódicas, no son como mes a mes

M: Claro

E: Pero generalmente, cuando anteriormente ¿Cómo eran las convocatorias a las actividades?

M: Ya la convocatoria...

E: Me refiero en el sentido no del llamado, en el sentido ¿Cuál era la convocatoria?

M: Ya, a que se debía.

E: No, tampoco, me refiero específicamente a ¿Cuántas personas participaban?

M: Ahh, ya, es que siempre, básicamente, generalmente las reuniones que se hacían antes, eran por caso de emergencias, ¿ya?

E: Ya

M: Y como habían casos de emergencia que llamaban porque se enoja el portero, se enoja el dirigente, entonces la gente, la convocatoria siempre era poca, porque no hay interés de la comunidad. No había interés, ¿Por qué no había interés? Porque resulta que la gente que es lo que pensaba, la gente decía “Ya si voy, a reunión, pucha me voy a poner a pelear con la señora, o a discutir con la señora allá, después empezó a venir menos gente, gente que antes participaba no venía, ¿Por qué? Porque encontraban que las reuniones eran como me dijo una vez una vecina, era latera, es por eso. Entonces al darnos cuenta nosotros con Ricardo que todo, lo que pasaba que la gente, que decía que latero todo el asunto, entonces nosotros empezamos a apuntar a que las reuniones se tienen hacer cada cierto tiempo, y de información, para que , para que la gente estuviera informada, que fue la última reunión que hicimos que fue masiva, que fueron como sesenta y cinco como te había mencionado, en si porque la gente quiere saber información de cómo van los avances, de cosas que se van a hacer, no venir a ver un tema puntual que eran las reuniones que se hacían antes, anteriormente había un problema y hacían una reunión, se enojaba un portero , hacían una reunión,... entraban a robar a una parte, se hacía una reunión.

E: Ya

M: Ante esas cosas, uno la puede evitar, con reuniones de información puede evitar, que se vaya el portero, evitar que entren a robar, y eso es lo que hay que hacer en sí, o sea prevenir más que ser, emm...que hacer actuar en el momento de una dificultad, si podemos evitarlo antes, mucho mejor. Entonces, la gente, la convocatoria era muy poca, venía el veinte por ciento, de la gente veinte, veinticinco por ciento era la gente que venía anteriormente. Entonces nosotros en la última reunión no hemos hecho más, porque no hemos tenido necesidad, ahora posiblemente después de estos períodos de invierno haremos más para informar, para cómo va la evaluación, como hemos ido nosotros, si alguien tiene, pero más cosas así, para ver cómo va el rodaje de toda esta administración

E: Ya, Ahora como desde tu mirada de dirigente, ¿crees que la organización ha ayudado a mejorar la relación de la comunidad?

M: Mira, esa parte te no sabría decir si es que ha servido el tema, no te lo sabría decir porque nosotros básicamente vemos, eh... vemos en sí que... nos preocupamos de que la relación sea la entre la comunidad y nosotros propiamente tal, que la relación se

mantenga, que sea una buena relación en el aspecto de que esto vaya funcionando solamente, o sea, porque si, pero en sí, no te puedo decir... no me he dado cuenta si la relación entre los mismos vecinos ¿A eso tú te puntas?.

E: Claro

M: Claro, si entre los mismos vecinos se ha mejorado...

E: ¿Hay como una sensación como más de... no sé cómo explicarlo, mas junto o algo así?

M: No sé, no te sabría decir porque para eso, como ya me podría dar cuenta, o si no tendría que ir a distintos sectores, como para averiguar si han mejorado las relaciones. Pero si me ha tocado, haber... que han venido vecinos de otras partes, de otras áreas que han venido a conversar conmigo y me han dicho: “Oiga don Marco, como usted está a cargo un poco, hay gente, que pone la radio fuerte o estaciona el vehículo sobre la vereda de mi casa, y toda esa parte”. Y para tales efectos, yo siempre le digo a la gente, para ese tipo de cosas se necesita una junta de vecinos un poco más conformada, necesitamos más gente de ayuda, para que apunte a esas soluciones o propiamente tal uno apela al criterio de la gente, o tenemos más gente dentro de esta, de esta administración o en sí arreglamos un poco el criterio de la gente, o sea si tú me preguntas, si entre ellos ha mejorado, no te sabría decir, porque si viene una persona y me dice que el vecino del frente, le pone la radio muy fuerte, entonces ahí tiene que haber un tema de criterio, nosotros apelamos al criterio de la gente, entonces si yo tengo criterio, yo no voy a poner el auto encima de la vereda de mi vecino porque sé que le va a molestar, no puedo poner la radio fuerte en mi casa porque a mi vecino le va a molestar, pero no toda la gente piensa igual, entonces nosotros esperamos en sí que la gente, con todas estas mejoras, la gente esté un poco mejor de ánimo, pero no sabemos si en sí, ellos se han, no sé si conversan más, si se dan más la mano, si se dicen más buenos días, lo que sí nos damos cuenta que el asunto funciona bien con nosotros. Nosotros tenemos apoyo, nos estamos dando cuenta que es lo que nos importa pa poder mantenernos, porque eso es lo que nos retroalimenta, nosotros le damos ellos y ellos nos dan a nosotros la forma del apoyo, que eso es lo que nos importa, porque cubrimos anteriormente, la administraciones anteriores se disolvían porque no tenían apoyo en sí de la gente, entonces si no tenían apoyo lo primero que hacían en las reuniones, ya sabí que no seguimos con esto, porque la mitad de la gente no se preocupa, no está ahí con nadie si eso es lo que pasa, en sí eso era, entonces nosotros esperamos que la cosa entre ellos mismos se mejore, o sea entre los mismos vecinos que, pero se ve mucho que igual cada uno vive su puerta, su casa.

E: Ya. Y ahora como relativo a las transformaciones de la organización ¿Sientes que ha habido un cambio respecto a la organización a lo que había antes?

M: Bueno en sí hemos hecho hartas mejoras en cuanto a la organización, no sé si seremos los más profesionales en cuanto a organización, pero hemos tratado de hacer lo mejor, lo que esta mas a nuestro alcance y dentro de las necesidades que se han tenido

que arreglar el tema acá. Entonces en sí, lo puntual es que se han logrado más cosas de lo que se logro anteriormente. O sea hemos logrado lo que todos querían hacer, o sea a las finales, nosotros vimos que faltaban focos de alumbrado cuando entra un vehículo, se pusieron los focos, cámaras, pusimos cámaras, gente con menos horas de trabajo trabajando, lo hicimos nosotros, entonces en sí, con Ricardo que somos dos personas muy pocas, pero hemos logrado bastante, en relación a lo que había antes. Y también una cosa súper importante, el tema de los dineros, si habiendo dinero se pueden hacer muchas cosas, si la comunidad aporta en lo que tiene que aportar y cumple con sus mensualidad y todo ese tipo de cosas, uno puede hacer mas acciones en cuanto a la mejoras en la comunidad, mejoras en la parte de portería, ver alguna necesidad específica y todo eso se debe gracias que ha sido una buena administración, ya hay mejoras nuevas eso permite hacer muchas cosas

E: ¿Y sientes que hay la necesidad en este momento de hacer una junta de vecinos o de formalizar la organización con una junta de vecinos?

M: Mira, ehh... nosotros ehh... Le hemos comunicado a la gente, bueno a algunas personas le hemos dicho que nosotros somos una dirigencia de emergencia, nosotros nos hacemos denominar. En estos momentos Carlos si tú me preguntas, si yo veo a alguien más que esté dispuesto a asumir esta responsabilizar, nosotros no vemos gente dispuesta a solucionar a inmiscuirse más en este tema. Entonces es un tema que nos preocupa un poco, porque nosotros no sabemos hasta cuándo vamos a poder o vamos a seguir, pero en estos momentos estamos dispuestos a avanzar ¿ya? Básicamente si tú me preguntas, si se necesita una junta de vecinos aquí adentro, se necesita, pero no sé quien está dispuesto con todas las anteriores administraciones, con todos los ejemplos que hubieron anteriormente estén dispuestos a ayudar, nosotros hemos solicitado gente, gente que pueda ... Ehhh, venir a ayudar a cobrar , tenemos cuatro personas que nos están ayudando en estos momentos, y sí alguien más se interesa de formar grupos para preocuparse de este terreno que esta pelado en estos momentos, no aparece nadie. Invitamos gente fiscalizadora, para venga a fiscalizar nuestro accionar en cuanto a los dineros, las boletas, el control de contabilidad, no viene nadie. Entonces invitamos a gente que nos ayude en la parte de más organización, no se preocuparse del estacionamiento de vehículos, gente puntual que se dedique a esas cosas, no viene nadie. Entonces al nosotros darnos cuenta que no hay más gente que pueda aporta, no sé si veremos, hay necesidad, pero no sé si se podrá lograr función, fundar o armar una junta de vecinos, porque igual son harta gente, porque para hacer una junta de vecinos ¿Cuánta gente? Dieciocho personas creo que se necesitaban.

E: No, según la ley creo que ahora son cinco.

M: ¿Cinco personas? A claro, presidente, vicepresidente, secretario.

E: Puede ser que antes se pedía más gente, porque se necesitaban cinco personas que era la directiva que eran el presidente, el tesorero y el secretario y dos personas que cumplían

M: Como delegados

E: Si, y también necesitan una junta , una junta como subrogante en caso de que el dirigente no estuviera, entonces necesitaban más gente, pero ahora como cambio la legislación creo que mínimo se presentan tres personas y es justamente es para lo mismo, para agilizar el proceso de...

M: Claro, desde ese punto de vista podría ser un poco más factible armar algo, porque ya si son menos gente porque aquí, mientras que... nos hemos dado cuenta que mientras más gente este metida en el tema administrativo es más complicado, porque primero hay que conocer a la gente administrativa, o sea a los/las, a todos el conjunto que está funcionando como junta de vecinos, conocerlos a ellos primero parece, porque para desarrollar el tema con el resto, porque todos tenemos caracteres diferentes, formas diferentes, pero en sí el tema de la gente que pueda aportar tiene que ser siempre gente proactiva, que esté dispuesta a ayudar el resto, eso aquí es impensado, porque eso es lo que nosotros hemos pensando con Ricardo entonces, es ayudar en sí a la comunidad, para poder.. Ver todas las falencia que tenemos afuera en portería cosa importante para nosotros, ante los ingreso de gente extraña y eso es lo que nosotros hemos mas apuntado como te digo.

E: Ya. Bueno, para ir cerrando ¿te gustaría agregar algo más a los temas conversados en la entrevista?

M: Algún punto importante... eh, fíjate no, solamente, puedo mencionaren sí general las comunidades, que yo he estado en otras partes, no de dirigente, sino que averiguado, conversado con gente de otras áreas que se han formado comunidades de este tipo, en la cual veo que en algunas partes funciona, en otras partes no funciona y aquí en este caso siendo tan poca gente, el tema es súper complicado, no sé por el individualismo de la gente, la gente es muy individualista y preocupada de sus propios problemas más que del entorno de su vecino. Entonces, eh... siempre yo creo, que para toda la gente querer armar algo, en cuanto a una junta de vecinos algún dirigente, eh... es súper, se lleva un peso encima, para poder que funcione el tema, entonces nosotros aquí asumimos esta responsabilidad, porque es una gran responsabilidad , porque igual, si llega a pasar algo, cualquier a los primeros que van a indicar van a hacer nosotros, que nosotros sabemos que... cualquier cosa, que entre alguien extraño, que entren a robar que lo que más nos preocupa en estos momentos, eh... nos van a apuntar entonces, en sí la gente se preocupa más de esa partes, entonces en vez de decir “Ya sabís que los vamos a ayudar” “Necesitan algo” o que te vengan a aportar en algo, o que te vengan a ayudar en algo, es difícil, la gente no viene, la gente a lo único que viene es a armar problemas (Risas) más problemas, mas problemas que soluciones. Aquí no ha venido nadie a darnos una solución de algo o aportar algo, nadie, o sea si yo te dijera “Marco, vamos a hacer letreros para que la gente que anda con perritos dando vuelta por la plaza” se preocupe de recogerlo con la basura, nadie lo hace. Un simple letrero que puede quedar colgando, para que recojan las heces de los perros, porque igual después los niños después juegan y llegan todos embarrados a la casa con fecas de los perros, o

que no te preocupí Marco, nosotros vamos a hablar la gente para que estacione bien los vehículos o no sé alguien que este metiendo bulla, eso es una ayuda para nosotros ,porque nosotros no podemos estar en todas las cosas, pero en sí, en sí yo apelo mucho a la gente que es muy egoísta en esa parte y que siempre vela por sus cosas no más, por su individualismo. El individualismo en la gente hace que muchas cosas no funcionen en cuanto a las administración comunitaria, entonces la gente en vez de sentir más apoyo que generalmente, los que cumplen las función de administradores son gente voluntario que se ofrecen, al principio son gente que se ofrece , entonces voluntarios que están dispuestos ya, y si no, y si uno no tiene una apoyo real, esto es súper complicado manejarlo, nosotros gracias a Dios hemos tenido harto apoyo, la gente nos apoya, como te digo han visto cosas que hemos hecho, modificaciones, somos gente seria que no estamos...para estar haciendo mucho mítines relacionados con hacer completada o cosas así para juntar dinero porque tenemos los fondos, lo podemos lograr y estamos haciendo como te dije somos tan poquitos que esto se puede manejar de alguna manera por el quehacer responsable.

E: Ya

M: Eso te podría decir.

E: Estamos entonces

M: Estamos, ojalá que te haya servido.

Bibliografía

Alvarado, L., Cheethan, R., & Rojas, G. (1973). Movilización social en torno al problema de vivienda . *Revista Eure*, Santiago, 7 , 37-70.

Aymerich, J. (2001). "El barrio Yungay y sus funciones particulares". *Revista de la Universidad Bolivariana* , 1-12.

Baño, R. (1985). *Lo social y lo político*. Santiago, Chile: FLACSO.

Baño, R. (1981). *Dominación Urbana y proyecto alternativo en Latinoamérica*. Santiago, Chile: FLACSO.

Baño, R. (1984). *Lo social y lo político: consideraciones acerca del movimiento popular urbano*. Santiago, Chile: FLACSO.

Bauman, Z. (1999). *En busca de la política*. México D.F: Ed. Fondo de Cultura Económica.

Bengoa, J. (1996). *La comunidad perdida*. Santiago, Chile: Editorial Sur.

Bengoa, J. (2006). *La comunidad reclamada*. Santiago: Editorial Catalonia.

Bodgan, & Taylor.(1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

Bravo, P. (2005). Lo político y lo social: entrevista a Mario Garcés. *Punto Final*. N 599.

Buraglia, P. (1998). *El barrio desde una perspectiva socio espacial. Hacia una redefinición del concepto*. Bogota Colombia.

Castells, M. (1973). Movimientos de pobladores y lucha de clases en Chile. *Eure*, 3 (7) , 9-35.

Castells, M. (1997). *Movimientos sociales urbanos*. España: Siglo veintiuno editores.

CEPAL. (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile.

Corvalán, J. (1992). *Los paradigmas de lo Social y las concepciones de intervención en la Sociedad*. Tesis doctoral presentada al departamento de sociología de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.

Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design*. California, Estados Unidos: Sage Publications.

De Ramón, A. (1990). La población informal: poblamiento de la periferia de Santiago de Chile 1920-1970. *Eure*, Vol 16. N.50 , 5-17.

Durkheim, E. (2001). *División del trabajo social*. Madrid España: Editorial Akal (4 edición).

Espinoza, V. (1993). Pobladores, participación social y ciudadanía Entre los pasajes y las anchas alamedas. *Preposiciones*, 22 , 21-53.

Garcés, M. (2004). Las tomas en la formación de Santiago. En M. Garcés, P. Délano, V. González, K. Quintana, & G. Bade, *Nosotros los chilenos: El mundo de las poblaciones* (págs. 4-33). Santiago, Chile: LOM Ediciones.

Garcés, M. (2002). *Tomando su sitio: El movimiento de pobladores de 1950-1970*. Santiago, Chile: LOM Ediciones.

Gil Flores, J., García, J. E., & Gomez Rodriguez, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, España: Aljibe Ediciones.

Gómez, L., & Mendieta, M. I. (1992). Sentido de comunidad y privacidad. *Departamento de psicología social y de la Personalidad Campus. El Ejido. Universidad de Málaga*. 213-226.

Gravano, A. (2005). *El barrio en la teoría social*. Editorial Espacio.

Hernandez, M. (2011). *Percepción de Dirigentes/as de Juntas de Vecinos de Maipú respecto a la organización Local, participación social y las particularidades barriales y directivas*. Santiago de Chile: Tesis para optar al Título de Sociólogo, Universidad Academia de Humanismo Cristiano (UAHC).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* . Caracas, Venezuela: McGrawHill.

- Hunneus, C. (2000). *El régimen de Pinochet*. Santiago, Chile: Editorial Sudamericana.
- Javaloy, F. (1993). El paradigma de la identidad social en el estudio del comportamiento colectivo y los movimientos sociales. *Psicothema* , 277-286.
- Jiménez, B. (2004). La psicología social comunitaria en América Latina como psicología social crítica. *Revista Universidad de Chile* , 133-142.
- Jones, D., Manzelli, H., & Pecheny, M. (2004). Grounded theory: Una aplicación de la teoría fundamentada a la salud. *Cinta de Moebio n.19*.
- Juaristic, P. (2003). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Leioa, España: Editorial UPV-EHU.
- Krause, M. (2001). Hacia una redefinición del concepto de comunidad. Cuatro Ejes para el análisis crítico y una propuesta. *Revista de psicología de la Universidad de Chile, Vol 10, N 2* , 49-60.
- Lechner, N. (1988). *Los patios interiores de la democracia: Subjetividad y política*. Santiago, Chile: Ed. Fondo de cultura Económica.
- León, O. (1994). Acción colectica y asociatividad poblacional. *Centro de estudios sociales, Chile, n.2* , 1-11.
- Ley 19.418, Sobre juntas de vecinos y demas organizaciones comunitarias.*(2002). Santiago, Chile.
- Ley 16880: organizaciones comunitarias.* (1968). Santiago, Chile.
- Loyola, M. (1989). *Los pobladores de Santiago,1952-1964: Su fase de incorporación a la vida nacional*. Memoria, Instituto Historia, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Maffesoli, M. (2004). *El tiempo de las tribus: el ocaso del individualismo en las sociedades posmodernas*. Buenos Aires, Argentina: Siglo Veintiuno editores.
- Márquez, F. (2003). Identidad y fronteras urbanas en Santiago de Chile. *Psicología Em,Revista V.9, No 14* , 35-51.

- Márquez, F. (2007). Resistencia y sumisión en sociedades urbanas y desiguales: Poblaciones, villas y barrios populares en Chile. *Pobreza y Lecciones de política para América Latina*, Clacso – Crop – IIS/UNAM. , 347-369.
- Maya, I. (2002). En busca del mundo perdido(¿El declive de la comunidad o el auge de la comunidades personales?). *Revista Iberoamericana de filosofía, política y humanidades*, 7, 188-192.
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de psicología* v.22,n.2 , 187-221.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Morales, E., Hernán, P., & Sergio, R. (1988). *Municipio, desarrollo local y sectores populares*. Santiago, Chile: FLACSO.
- Moreno, Natalia. (2005). *Barrios de Santiago:¿ Ruptura o continuidad?* Santiago, Chile: Seminario de Estudiantes de diseño universidad Central.
- Moulian, T. (2002). *Chile actual. Anatomía de un mito*. Santiago, Chile: LOM ediciones.
- Municipalidad de Pudahuel. (2012). *Plan de Desarrollo comunal de Pudahuel (PLADECO)*. Santiago de Chile.
- Pastore, H., Padilla, L., & Saavedra, D. (1997). *Dirigentes vecinales " Negociación y participación de la comunidad"*. Santiago, Chile: Centro de investigaciones ARCIS.
- Portal, M. A. (2006). Espacio, tiempo y memoria. Identidad barrial en la ciudad de México: El caso del barrio La Fama,Tlalpan. En P. Ramírez Kuri, & M. Aguilar Díaz, *Pensar y habitar la ciudad: Afectividad, memoria y significado en el espacio urbano contemporáneo* (págs. 69-85). Iztalapa, México: Editorial Antrophos.
- Richard, N. (2010). *Crítica de la memoria*. Santiago, Chile: Ediciones Diego Portales.
- Rojas, M. E. (1988). *La represión política en Chile*. Santiago, Chile: Editorial Iepala.
- Ruiz Olabuenaga, J. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.

- Sabatini, F. (1995). *Barrio y participación Mujeres pobladoras de Santiago*. Santiago De Chile: Ediciones Sur.
- Salazar, G. (2001). Memoria Histórica y capital social. En J. Durston, & F. Miranda, *Capital social y políticas públicas en Chile. Vol 1* (pág. 69). Santiago, Chile: CEPAL.
- Sanchez Vidal, A. (2001). Medida y estructura interna del sentimiento de comunidad. *Revista de Psicología Social* 16 (2) , 157-175.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid, España: Editorial Parainfo.
- Strauss, A., & Glasser, B. (1967). El método de comparación constante de análisis cualitativo. En A. Strauss, & B. Glasser, *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research* (págs. 101-115). New York: Aldine Publishing Company.
- Taller Literario Los Copihues. (1999). *Historia de la población Los Nogales y otros poemas*. Santiago, Chile: Programa "Años en movimiento".
- Tönnies, F. (1947). *Comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Losada.
- Torres, A. (1999). *Barrios populares e identidades colectivas*".
- Touraine, A. (2006). *¿Qué es la democracia?* México D.F: Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Valenzuela, E., & C, C. (2000). Sociabilidad y asociatividad. Un ensayo de sociología comparada. *Revista de Estudios públicos* , 321-329.
- Vanderschueren, F. (1971). Significado político de las juntas de vecinos en las poblaciones de Santiago. *Eure*,1 (2) , 67-90.
- Villela, H., & Garcés, M. (2012). *La persistencia de la memoria popular, Historias locales, Historias de vida*. Santiago, Chile: LOM Ediciones.
- Zuñiga, V. (2007). *Pudahuel: En el camino de la historia. De las barrancas a Pudahuel, 450 años de historia*. Santiago Chile: Fyrma gráfica.