



**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD ESCOLAR EN EL  
AMBITO PUBLICO Y PRIVADO**

**Alumnas : Cecilia Celis Ahumada**

**: Denisse Ojeda Argel.**

**Profesor Guía : Omar Ruz**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL**

**SANTIAGO – CHILE**

**2012**

## INDICE

|                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                                                              | <b>4</b>   |
| 1.- Planteamiento del Problema.....                                              | 5          |
| 2.- Estrategia Metodológica.....                                                 | 11         |
| <b>I PARTE: MARCO TEÓRICO</b>                                                    | <b>16</b>  |
| Capítulo I: Familia y Participación en la Escuela.....                           | 17         |
| Capítulo II: Participación en los Concejos Escolares.....                        | 29         |
| <b>II PARTE: MARCO REFERENCIAL</b>                                               | <b>42</b>  |
| Capítulo III: Sistema Educativo de la Comuna de Peñalolén.....                   | 43         |
| <b>III PARTE: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>                                     | <b>72</b>  |
| Capítulo IV: Caracterización de la Participación de la Comunidad<br>Escolar..... | <b>73</b>  |
| 4.1.- Alumnos .....                                                              | 73         |
| 4.2.- Profesores.....                                                            | 107        |
| 4.3.- Padres y Apoderados.....                                                   | 125        |
| <b>CONCLUSIONES</b>                                                              | <b>173</b> |
| 1.- Comprobación de Hipótesis.....                                               | 193        |
| 2.- Hallazgos de Investigación.....                                              | 195        |
| 3.- Aportes del Trabajo Social.....                                              | 208        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>                                                              | <b>214</b> |

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 1.- Fuentes Bibliográficas..... | 214        |
| 2.- Fuentes Electrónicas.....   | 219        |
| <b>ANEXOS</b> .....             | <b>220</b> |

## INTRODUCCION

El estudio que se presenta a continuación tiene por fin dar a conocer el nivel de participación de la comunidad escolar pública y privada en la comuna de Peñalolén, para lograr comparar ambas realidades. Esto debido a que los indicadores muestran que la participación de los actores sociales, apoderados, estudiantes y profesores en el proceso educativo, son un requerimiento fundamental de calidad, y que sin embargo nuestra realidad revela que el sistema público en sí no garantiza la participación de la comunidad en la gestión educativa.

La presente investigación surge de la observación preliminar de una actitud de un número importante de apoderados, de los colegios que constituyen la muestra, quienes delegan la responsabilidad de educar a sus hijos y/o alumnos, exclusivamente en el colegio, por tanto, no existiría un rol de educador en los adultos que conviven con estos niños.

La educación es un proceso útil, necesario e imprescindible que todo ser humano debiera acceder como un derecho inalienable, que comienza a recibirse desde el momento de nacer y que se extenderá por toda la vida, en la que participarán distintas instituciones, que ayudarán a formarlos como personas íntegras y dispuestas a enfrentarse a esta sociedad. Sin embargo, la realidad igual se ha encargado de demostrarnos que lo ideal en la formación de personas, no siempre es lo que ocurre en la práctica. Es por esto, que nos enfrentamos en ocasiones a frustraciones, decepciones y sueños que son imposibles de cumplir.

Lola Abelló Planas (1995) presidenta de CEAPA (Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos), sostiene que la participación de los apoderados y docentes es fundamental para promover el fortalecimiento de los colegios públicos, y mejora la calidad de la educación que reciben los niños. Para ello su Confederación trabaja con las organizaciones compuestas por profesores y alumnos, con el objetivo de enfrentar de mejor manera los retos de la educación del siglo XXI.

El presente estudio busca desde el discurso de los propios actores sociales de las comunidades escolares, explicar y dar a conocer sus experiencias en relación a la

participación, así como también la motivación que los lleva a ser o no parte del proceso educativo.

El enfoque principal de esta investigación, se relaciona directamente con concebir a alumnos, padres-apoderados y docentes, como protagonistas de la participación en la comunidad en la que están inmersos, siendo ellos mismos facilitadores de la participación y de la construcción de comunidad escolar para cada colegio en estudio.

## **1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Considerando el ámbito de la vida cotidiana como punto de partida para el análisis de la participación, es evidente que la red familiar y comunal tiene aspectos esenciales, como la construcción de vínculos interpersonales, la organización para la satisfacción de necesidades individuales y colectivas; es aquí dónde se vislumbra la presencia de motivaciones que facilitarían la participación.

Peñalolén es una comuna que se ha caracterizado por generar espacios para que la comunidad participe desde diferentes áreas, incluyendo la apertura de los establecimientos educacionales, para que los padres y apoderados hagan uso de estos como un espacio de esparcimiento y encuentro; sin embargo, seguimos viendo casos en que los apoderados se acercan a la escuela únicamente cuando se realizan las reuniones de curso, en otros ni aún por esta vía o motivo. Además, podemos apreciar que se ha perdido la confianza entre el apoderado y el profesor, así como también en muchos casos, el respeto hacia el cuerpo docente, incluyendo el equipo directivo.

Según el Plan de Desarrollo de la Educación Municipal 2011, las alianzas que el municipio ha venido desarrollando con distintas instituciones del sector público y privado se han operacionalizado en la constitución de Directorios Asesores de Centros Educativos. En cinco colegios están funcionando estos directorios formados por un rector o rectora de colegio destacado, académico universitario, representante de empresas relacionadas con el establecimiento y un representante del Consejo Asesor Municipal de Educación. Estos

equipos se reúnen bimensualmente con el director o directora del establecimiento para analizar la marcha del colegio y hacer propuestas de carácter técnico asociadas al mejoramiento de la gestión, aprendizajes escolares y participación de la comunidad. (PADEM, 2011).

En la línea de convivencia escolar, se está desarrollando un Manual Comunal de Convivencia, trabajo que está siendo liderado por directores y directoras de la comuna y tiene como eje central la corresponsabilidad de todos los actores del proceso educativo en la generación de un ambiente de respeto que fomente los aprendizajes y la sana convivencia.

Sin embargo, en nuestra sociedad, ya sea por ley o tradición, a los niños y adolescentes se les ve pero no se les escucha, se refleja actualmente con el movimiento estudiantil que exige al Estado cuestiones concretas para la educación, y que sin embargo, luego de un largo periodo de movilizaciones y conversaciones, no se les ha dado respuesta.

En ese sentido, la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su Resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989, cuya entrada en vigor es el 02 de septiembre de 1990, artículo 49; introduce un gran cambio, ya que establece que los menores de 18 años son protagonistas de su propia vida, por lo que deben participar en las decisiones que les conciernen directamente.

Surgen aquí varios elementos a destacar: por un lado, un reclamo de los adolescentes de contención por parte de la familia, la comunidad y las instituciones y una valoración generalmente muy positiva de la escuela; y, por otro, una fuerte insatisfacción en cuanto a las oportunidades actuales para un diálogo respetuoso y efectivo entre generaciones y para su participación en decisiones que los afectan directamente, así como en otros aspectos más generales de la vida social.

La educación es una tarea compleja, por lo mismo no debe recaer de manera aislada sobre ninguno de los sectores que componen la comunidad educativa. Todos los elementos del sistema son responsables solidarios del ofrecimiento de una educación de calidad para todo el alumnado.

En este sentido, las relaciones que se establecen entre las familias y la escuela adquieren un papel de una relevancia esencial, ya que son ambos los agentes educativos per sé. Sin embargo, en muchas ocasiones nos encontramos cómo las posturas de los actores son dispares o incluso se encuentran enfrentadas, cuando en realidad, la actitud adecuada sería la de un acercamiento y una unificación de metas a través de una ampliación de la participación conjunta.

De acuerdo al “Marco de la Buena Enseñanza” (CPEIP-2003), el Ministerio de Educación estableció claras responsabilidades de los diferentes actores en el ámbito educativo, entre otras se indica claramente la responsabilidad del profesor como un “promotor” de la participación, tanto de sus alumnos como de los padres y apoderados. El profesor debe contribuir a mantener informados a todos los padres sobre los procesos de aprendizaje, y los avances y dificultades de sus hijos. A través de estos procesos de comunicación sistemáticos, el profesor debe crear relaciones de colaboración mutua con las familias. Asimismo, crea oportunidades para que los padres y apoderados puedan involucrarse en las actividades del establecimiento, aportando sus saberes, experiencias y sus deseos de colaboración y participación. Las responsabilidades en este ámbito serán diferentes de acuerdo al rol del profesor, diferenciando entre aquellos que son profesores jefes, profesores del primer ciclo, o profesores de asignatura.

Se debe reconocer que las comunidades educacionales tienen reglamentos de convivencia; necesarios para lograr una dinámica funcional en esta sociedad, se habla entonces de lo imperioso de establecer sanciones formales, en los casos que la conducta de los miembros de la comunidad escolar no sea la más adecuada, y donde las normas que se adopten, además se deben ajustar a Derecho. El Estado mantiene estrategias y acciones dirigidas a velar por un buen funcionamiento de todos los establecimientos educacionales del país. En la JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas); existe un programa de habilidades para la vida, que asistirá a quienes participen de la comunidad escolar. El MINEDUC 600 cumple con resguardar los derechos de la comunidad escolar, con la recepción y el seguimiento de denuncias. El Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA, ex CONACE), es la entidad

del Gobierno de Chile responsable de elaborar las políticas de prevención del consumo de drogas y alcohol, así como de tratamiento, rehabilitación y reinserción social de las personas afectadas por estas sustancias, este estamento previene el consumo y tráfico de drogas en escolares; y finalmente el MINSAL (Ministerio de Salud) a través de sus escuelas saludables, ayudan a prevenir el tema de la obesidad, promover el consumo de una alimentación sana y la implementación de programas deportivos, todos con el objetivo claro que los escolares puedan tener el apoyo del Estado.([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)).

Es importante señalar que para el desarrollo de esta investigación se establece como Comunidad Escolar a tres actores sociales pertenecientes a los cursos de 7° básico, del Colegio Antonio Hermida Fabres y Los Andes Country Day College, ambos de la comuna de Peñalolén, pertenecientes a la Región Metropolitana: los alumnos, los padres y/o apoderados responsables de esos alumnos y el cuerpo docente que trabaja directamente con estos cursos, dicho estudio se inició a principios del Primer semestre del año 2011 y los instrumentos seleccionados para captar la información necesaria, se han ido aplicando en la medida de la disposición de los actores.

Los colegios en cuestión fueron seleccionados de acuerdo a sus características económicamente contrapuestas, para investigar la posible variación en la participación de la comunidad escolar entre uno y otro, y las características específicas de los actores de dicha comunidad. Al indicar que a un colegio concurren niños de un nivel socio-económico bajo y al otro que es de la categoría de Particular Pagado, concurren niños de un nivel alto, lo que se quiere detectar es si existe variación de la participación entre ambas comunidades escolares.

En nuestra sociedad existen numerosas normas encargadas de disciplinar las conductas de los escolares, entendida como convivencia escolar, asimismo de velar por el correcto desempeño por parte del gremio docente frente a los padres y/o apoderados y alumnado, y de sugerir estrategias ideales a seguir por parte de los padre y/o apoderados frente a los otros dos actores ya señalados. En el caso de los padres y/o apoderados, indicar si estos participan activamente o no, en la educación de sus hijos/as, incentivándolos cuando sea

posible si existiese esta situación. Se indicará si los actores sociales se mantienen informados de los resultados, por ejemplo, del SIMCE de sus respectivos colegios, y en general del proyecto educativo, de las condiciones y de los logros de sus establecimientos.

### **Preguntas de Investigación**

- a) ¿Cuáles son los niveles de Participación de la comunidad escolar, del 7° año básico, en un Colegio Municipalizado y en otro Particular Pagado, de la Comuna de Peñalolén, Región Metropolitana?
- b) ¿Cuáles son los niveles de compromiso existente por parte de los tres actores sociales, respecto a lo establecido en sus Consejos Escolares de sus colegios de la comuna de Peñalolén, Región Metropolitana?

## **2.- OBJETIVOS DE INVESTIGACION**

### **2.1.- OBJETIVO GENERAL N° 1:**

1.- Describir los niveles de Participación de la comunidad escolar, de 7° año básico, del Colegio Particular Andes Country Day College y el Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres, ambos de la Comuna de Peñalolén, Región Metropolitana.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.1.1.- Caracterizar cómo influye la motivación en la participación de los tres actores sociales, en las políticas educacionales de cada colegio estudiado.

2.1.2.- Identificar niveles de participación en los tres actores sociales, considerados "Comunidad Escolar", para ambos colegios de la comuna.

2.1.3.- Precisar cómo es entendida la "participación" desde los propios actores sociales en los dos colegios de la comuna.

## **2.2 OBJETIVO GENERAL N° 2:**

1.- Describir el nivel de compromiso existente por parte de los tres actores sociales, respecto a lo establecido en sus Consejos Escolares de ambos colegios de la comuna de Peñalolén, Región Metropolitana.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.2.1.- Identificar si los padres y/o apoderados asumen el rol controlador y/o fiscalizador en las obligaciones de los alumnos respecto a sus Establecimientos Educativos.

2.2.2.- Caracterizar la responsabilidad que tienen los docentes frente a las familias y alumnos respecto de las políticas educativas existentes en su colegio.

2.2.3.- Caracterizar la actitud y la motivación que tienen los alumnos frente a las políticas educativas de su correspondiente colegio.

## **3.- HIPOTESIS**

1.- El nivel de participación de la Comunidad Escolar es mayor en la escuela Particular Pagada que en la escuela Municipalizada.

2.- Las Comunidades Escolares estudiadas se encuentran comprometidas con el proceso educativo, formativo y de aprendizaje de los niños.

#### 4.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

##### 4.1 Tipo de estudio:

Esta investigación será de carácter no experimental, transeccional, descriptiva, con un enfoque cuali -cuantitativo, para conocer y analizar la cotidianidad de las comunidades escolares en estudio, sus expresiones, vivencias, actitudes, valores y motivaciones.

El presente estudio es Descriptivo, tal como mencionan Selltiz (1965), en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y cómo se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición. Es decir un nivel Descriptivo, ya que busca *“Medir en un grupo de personas u objetos una o, generalmente, más variables y proporcionar su descripción. Son, por lo tanto, estudios puramente descriptivos”*(Hernández R., Fernández C., y Baptista L.; 184).

Además, debemos señalar que nuestro estudio corresponderá a un Diseño No Experimental de Investigación, porque básicamente no habrá manipulación de la o las variables sean estas independientes y/o dependientes, es decir causa y efecto del fenómeno de investigación serán reflejados tal y como se presenta en la realidad.

*Es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos...En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador (Ibid: 184).*

Dentro de este diseño no experimental, esta investigación tendrá una mirada transeccional, ya que se recolectarán los datos en un sólo momento, en un tiempo único.

Esta investigación tendrá un enfoque cuali – cuantitativo.

Será un estudio cualitativo, ya que se busca conocer y recepcionar a traves de los propios relatos de nuestros sujetos de estudio, de manera inductiva todas sus experiencias, discursos, propuestas o críticas que tengan respecto a los temas abordados. Es importante

interiorizarse de su mundo y como perciben la comunidad escolar en sus vidas. Los instrumentos necesarios para la obtención de los datos, en esta etapa, se generarán a partir de la observación participante, y de la entrevista en profundidad.

Además, este estudio tendrá un enfoque cuantitativo, ya que se busca obtener las frecuencias, de la presencia de los datos que requiere este estudio, es decir, nos permitirá examinar los resultados en forma numérica. Dichos datos se obtendrán a partir de la aplicación de Cuestionarios (Escala Likert).

#### **4.2 Universo del estudio**

El universo del estudio, está constituido por la totalidad de alumnos de séptimo año básico del Colegio Antonio Hermida Fabres (40 alumnos) y Los Andes Country Days College (22 alumnos): en total 62 alumnos, incluyendo a la comunidad escolar inmediata (profesores que trabajan con ellos, sus padres y apoderados y el centro de padres de ambos colegios.

A continuación se detalla el total por cada grupo social.

- Niños y niñas pertenecientes a Los Andes Country Days College, de la Comuna de Peñalolén.  
= 22 alumnos.
- Niños y niñas pertenecientes al Colegio Antonio Hermida Fabres, de la Comuna de Peñalolén.  
= 40 alumnos.
- Profesores pertenecientes a Los Andes Country Days College.  
= 7 Docentes incluido el profesor jefe.
- Profesores pertenecientes al Colegio Antonio Hermida Fabres.  
= 8 Docentes incluido el profesor jefe.
- Padres y apoderados de Los Andes Country Days College  
= 32 personas incluido el Centro Gral. de Padres (C.G.P)

- Padres y apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres.

= 46 personas, incluido el C.G.P.

Detalle del total por cada actor social:

Niños y niñas : 62 alumnos.

Profesores : 15 docentes.

Padres y Apoderados : 78 personas.

Total Universo : 155 personas.

#### **4.3 Muestra del estudio**

La muestra es de tipo teórica o intencionada, con selección, dado que la elección de los sujetos tipos es de acuerdo con los objetivos de la investigación.

La muestra corresponde a un total de:

- 30 alumnos; de los cuales 15 alumnos son del Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres y los otros 15 alumnos del Particular Pagado Los Andes Country Day College.
- 30 padres y apoderados, incluyendo los que pertenecen al Centro General de Padres. De los cuales 15 de ellos pertenecen a Los Andes Country Days College, y los otros 15 serán del Colegio Antonio Hermida Fabres.
- 15 profesionales del equipo de docentes que trabaja directamente con estos niños. Donde 7 Profesores pertenecen a Los Andes Days College, y los otros 8 docentes son del Colegio Antonio Hermida Fabres.

Total de la Muestra: 75 personas.

#### **4.4. Técnicas de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó mediante la Observación Participante, Cuestionario (Escala Likert), y Entrevista en Profundidad.

La estrategia utilizada fue la observación participante dirigida a los tres actores sociales que conforman la Comunidad Escolar, esto es alumnado, padres y/o apoderados y cuerpo docente a cargo del 7° año básico del Colegio Particular Pagado Andes Country Day y del Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres ya identificados.

Luego se aplicó el cuestionario (escala Likert); a un total de 75 personas: 30 alumnos, 30 apoderados, y 15 profesores y su respectivo profesor jefe.

Con un total de 75 personas que contestaron los cuestionarios tipo Likert. Por último se utilizó la entrevista en profundidad focalizada dirigida a dos actores sociales por cada grupo a estudiar, esto es dos profesores, dos alumnos y dos padres y/o apoderados de los respectivos colegios, que dió un total de 12 entrevistas. Además se realizó un proceso de revisión de fuentes documentadas de ambos colegios.

Este tipo de entrevista se seleccionó por su carácter operativo, dentro de las diferentes modalidades de entrevistas abiertas no estructuradas, esto con la finalidad de facilitar el orden de la obtención de datos para posteriormente compararlos.

La técnica permitió establecer diálogos fluidos con los actores de la comunidad escolar y un mayor acercamiento a estos.

Para aplicar la técnica, se usaron guías de entrevistas, grabaciones de diálogos para cada sesión realizada y anotaciones pormenorizadas de algunas situaciones.

Para la recolección de los datos, durante el estudio se recurrió a las siguientes fuentes de información:

- Narración de los alumnos en relación a su comunidad escolar.
- Narración de padres y apoderados de los alumnos de los diferentes colegios.

-Narración de los docentes de los alumnos contemplados en este estudio.

**Sistemas de revisión documental:**

-Revisión de anotaciones y archivos escolares de ambos establecimientos.

-Revisión de actas del centro de padres.

-Revisión de actas de reuniones de apoderados.

**4.5 Técnicas de procesamiento de la Información**

El Cuestionario se desarrolló mediante análisis estadísticos utilizando el programa computacional Excel 2010.

El análisis para los datos obtenidos por la observación participante y de la entrevista en profundidad se utilizó el análisis cualitativo por categorías.

**5. VARIABLES DEL ESTUDIO**

- Participación.
- Motivación.
- Compromiso.

**PRIMERA PARTE**

**MARCO TEORICO**

## **CAPITULO I**

### **FAMILIA Y PARTICIPACION EN LA ESCUELA**

La participación ha sido definida de múltiples maneras, pero en general se puede entender como la acción de tomar parte o tener algo en común con otras personas, y en donde ésta persona se transforma en sujeto protagónico con el objetivo de mejorar su futuro.

Hoy, los niños tienen el derecho a participar, a decir lo que sienten y a ser tomados en cuenta por los adultos, lo que en el caso de la comunidad escolar implica que los padres y/o apoderados de los niños, además de los profesores, tienen que aprender a escuchar y a convivir con ellos. Es importante señalar que para que este derecho pueda ser ejercido deben existir los espacios y fortalecer los canales de comunicación entre las familias y la escuela, potenciar o promover la participación a través de las organizaciones infantiles, investigaciones, encuestas de opinión, foros, entre otras actividades, para que a través de ellas, sus opiniones o resultados, sean valorados y cuyas conclusiones sirvan para mejorar la relación tanto en la familia, como al interior de la escuela y en el resto de la vida social.

Desde que el niño o niña ingresa al sistema escolar, el colegio cumple con solicitar la colaboración de los padres y/o apoderados en distintas áreas. Y es aquí en donde se nota con mayor claridad el compromiso que reflejan los padres y/o apoderados asistiendo continuamente al establecimiento educacional para recibir información acerca del comportamiento o avances en la enseñanza de sus pupilos al interior de las aulas.

La participación de los padres y apoderados se da con mayor regularidad cuando los niños son pequeños y están recién ingresando al sistema educacional, es verdad que en esta etapa los niños necesitan el apoyo constante y la preocupación permanente de sus padres o apoderados durante el proceso inicial de aprehensión de contenidos. Sin embargo, en el transcurso de los años, cuando los niños avanzan en los cursos educacionales, este interés por participar en el colegio se pierde o la motivación simplemente disminuye. Se podría pensar que en cuanto ellos dejan la calidad de niños o infantes, y pasan a formar parte de la

categoría adolescente o joven, ya no sienten o sencillamente no cuentan con el apoyo de sus padres y/o apoderados. Esto podría deberse a que durante esta etapa de sus vidas, estos jóvenes expanden todas sus habilidades de expresión, juegan un papel mucho más extrovertido, desean hacer cosas innovadoras, salir al mundo, ser conocidos por su comunidad, realizan tantas actividades dentro como fuera de su escuela, con el objetivo de aprender cada vez más, con cada una de estas situaciones; sienten a esta edad que ya no dependen de la familia, que tienen esa cierta autonomía, que les permite otorgarse permisos que antes le eran negados.

El abandono progresivo de los padres y/o apoderados, a medida que el escolar avanza en su edad, es analizado por Carmen Alfonso (2003), quien señala:

*Aunque no sea de forma explícita, parece como si en los centros educacionales se siguiera un cierto principio según el cual, a medida que los niños y niñas se van haciendo mayores y acceden a niveles superiores, las familias acuden menos a las reuniones y actividades organizadas por éstos, y los docentes se muestran menos disponibles a mantener abiertos los canales habituales de relación compartida. Es algo visible, que ocurre en la vida cotidiana de las escuelas y que emerge significativamente en los extremos del sistema: el mayor abanico e intensidad en esa relación se da en la etapa de educación infantil y, por contrapartida, en mucho menor medida en la educación secundaria. (Ibid.:15).*

Los padres y/o apoderados tienen responsabilidades compartidas en la educación de los hijos, razón por la cual se hace imperiosa la necesidad que se mantenga el contacto y la comunicación entre el colegio y ellos.

De esta forma, los retos a los padres y apoderados que invita a participar el Informe Delors para la UNESCO (2008), sobre la educación del Siglo XXI, es a construir una relación ideal, en donde participen y sean considerados el núcleo familiar del estudiante, a través de

lo que señala, esto es: aprender a hacer, a conocer, a ser y a convivir, entendiendo los aprendizajes desde una dimensión amplia que implique, sin lugar a dudas, a los miembros de los contextos familiares.

Como una forma de establecer un tipo de relación aceptable y llevadera entre estos dos estamentos, es decir la familia y el colegio, Carmen Alfonso plantea lo siguiente:

*Lo que puede vehicular la relación familia-escuela se debe sostener en el establecimiento de una comunicación fluida, no encorsetada en algunas trampas, confusiones. Una comunicación que sólo puede construirse desde los cimientos de la escuela de las otras partes, de la aceptación, respeto, comprensión, de las “buenas razones” que cada colectivo sostiene en aras de objetivos bienintencionados, aunque a menudo insuficientes o incluso inoperantes. Y a partir de ahí, abrir un debate en el que destaque el sentido común en detrimento de las resistencias y las desconfianzas. (óp. cit., 22).*

Los estudios confirman que la participación e inclusión de los actores sociales (apoderados, estudiantes, profesores), en todos los niveles de enseñanza, sin desmerecer ninguna etapa del aprendizaje, contribuye a construir una comunidad comprometida con los sujetos en el proceso educativo, mejoran considerablemente la calidad de la educación, generan que los contenidos entregados sean asimilados, contrastados o rechazados en los casos que procediese, a través de su experiencia, de su desarrollo como persona, de lo que ellos por sus propias iniciativas logren conseguir, comprobando los contenidos teóricos en la práctica, o con la realidad, que los caracteriza.

La calidad de la educación es un concepto que debe crearse y definirse a partir del sentimiento, expectativas y opinión de todos los que participan en el proceso de desarrollo, estos son: los padres y/o apoderados, profesores, sostenedores y los niños.

Con respecto a si la calidad de la educación se puede medir, por supuesto que sí, a través de ciertos elementos, como son la entrega de contenidos pedagógicos, participación de la familia, de la escuela y del Estado; es posible rescatarla en base a evidencia empírica, y si es posible evaluar la calidad, esta también se puede alcanzar a través de los factores objetivos, sistemáticamente mejorada y estandarizada.

Si respondemos la pregunta de por qué se hace importante la Participación de la familia en las escuelas, se podría señalar que de acuerdo a lo que exponen Palacios y Paniagua (1993), los niños en sus inicios necesitan el apoyo constante de sus padres y docentes en el proceso de aprendizaje, ya que se encuentran en una etapa significativamente sensible, puesto que todo lo que hagan fuera del colegio les va a servir como aprendizaje en la escuela; por dicho motivo es imprescindible la figura materna o paterna del niño y también de los docentes, quienes por su parte intentan que su trabajo en las aulas tenga continuidad, aspecto necesario para lograr el entendimiento y la aprehensión de los contenidos en los niños. Lo que se requiere, según estos autores, es que exista una complementariedad del aprendizaje del niño, que en casa se continúe con los contenidos entregados por el docente en las aulas, para lo cual es muy necesario que exista una buena relación de las partes, a través de la comunicación y de la entrega y recepción de información, ya que esto garantiza el acceso a una educación más eficaz, logrando el objetivo del desarrollo cognoscitivo.

Otra de las premisas que se puede rescatar de estos autores es que en estos dos mundos en que participan los padres y/o apoderados con los profesores se presenta una dinámica que ellos analizan de la siguiente forma:

*Implicar a los padres supone la puesta en marcha de una serie de medidas frecuentemente trabajosas y de rendimiento no inmediato. En cierto sentido, tanto padres y madres como educadores/as y maestros/as se benefician de la existencia de dos mundos separados: los unos porque trabajan sin la interferencia de los padres y madres, seguros en sus espacios y sus funciones, y los otros porque*

*desempeñan sus tareas sin la sensación de que nadie está inmiscuyéndose en sus cosas, etc. (Ibid, 17).*

Queda transparentado el hecho que ambos mundos ya identificados, logran conseguir con este distanciamiento que cada cual se sienta libre, sin presiones cumpliendo su rol en la sociedad, ninguno afecta en la dinámica del otro, ante los ojos de la comunidad todo funciona de acuerdo a la normalidad.

Siguiendo con estos autores, es posible rescatar algunas formas de participación. Por ejemplo, señalan que la familia podría participar en las aulas, a través de talleres creados con esta finalidad, participar fuera de las aulas, a través de las actividades extraescolar; participar en la escuela, a través de los consejos escolares, reuniones fijadas, etc. y hasta en su casa, entendiendo esto como el complemento necesario hacia los docentes en la entrega de contenidos a los niños.

*Las familias llevan a sus hijos e hijas a la escuela y de ella esperan determinados comportamientos en función de las expectativas que se tengan. Expectativas que dependerán de su posición social y de la consideración que tenga en ese momento de la educación infantil. En cualquier caso, las relaciones entre la familia y el equipo docente irán ampliando y modificando esas expectativas para definir y concretar lo que queremos que sea una educación de calidad. ( Ibid: 18).*

El proceso educativo de los niños y la conectividad entre los miembros de la comunidad escolar, hoy se puede ampliar lo referente a comunicación e interacción con el uso de la tecnología, en especial de internet:

*El acceso a esta cultura participativa funciona como una nueva forma de currículo oculto, que marca qué jóvenes tendrán éxito y los que tendrán menos posibilidades tanto en el centro educativo como en el lugar de trabajo. No es cierto que niños y jóvenes adquieran estas*

*destrezas y competencias por sí mismos en su inter-actuación con la cultura popular; hay un acceso desigual a las oportunidades, experiencias, capacitación y conocimiento que preparan a la juventud para una completa participación en el mundo de mañana. Esa preocupación sugiere la necesidad de la intervención política y pedagógica que garantice la formación en la competencia digital necesaria para la participación activa en los nuevos medios sociales, la gestión de la sobreabundancia de información y el aprendizaje de cómo estos nuevos medios modelan y actualizan de forma continua la percepción y el conocimiento que tenemos del mundo.*

*Los educadores deben colaborar para asegurar que los estudiantes tengan acceso a las destrezas y experiencias necesarias que les permitan ser participantes activos, puedan articular su comprensión de cómo se genera la información en los nuevos medios y estar socializado como ciudadano digital global que participa en comunidades en línea. ( Henry Jenkins 2006: 22).*

Jenkins sostiene, que es imprescindible la colaboración de herramientas como el internet en el desarrollo cognoscitivo de los niños, propone sesiones en que los padres puedan compartir más tiempo con ellos a través de juegos de consolas, o en línea; el objetivo será ir potenciando todas las áreas del cerebro que está en proceso de adquisición de información. Señala que será a través del internet que los niños, padres y docentes serán capaces de abrir sus conocimientos, sus posturas y políticas frente a la educación y sus educandos.

En esta misma línea, como explica Juan Freire (2007), sobre la importancia de la participación escolar:

*“En paralelo al desarrollo de nuevas tecnologías, es imprescindible introducir y expandir una nueva cultura del conocimiento basada en usuarios activos capaces de crear, modificar, buscar, comunicar y*

*compartir información y conocimiento. Este nuevo papel difiere del convencional adoptado hoy en día por la mayoría de estudiantes y profesores”. (Ibid: 7).*

Se recomienda, por lo ya estudiado, ciertas estrategias, para mejorar la relación: Familia – Colegio.

-Comunicación: que debe ser en forma clara y precisa desde ambos actores sociales.

-Información: de todas las actividades que se realizarán, por ejemplo: reuniones de clases, entrevistas, justificativos de inasistencia, etc.

-Participación: Compartir el trabajo, los proyectos, es decir incluir a todos en las actividades del colegio.

-Responsabilidad: en horarios de clases, a la hora de ingresar a la escuela, en el cumplimiento de tareas, en la supervisión de realizar tareas en casa, etc.

-Modernización: que cada estamento tenga acceso a sitios de internet, como complemento para realizar sus tareas, también para mantener comunicación con los docentes del colegio.

Sabemos, entonces que el colegio es una institución social y como tal debe responder a las distintas necesidades humanas, tanto individuales como colectivas. Las familias al interactuar con los colegios, permiten que cada individuo pueda reconocerse como sujetos de un tiempo y espacio, por lo tanto, estos aportan a la construcción de un sentido de identidad y pertenencia de los cuales se detallará más adelante en la investigación. Aspectos necesarios para el desarrollo de la personalidad de los niños, porque así logran sentir que le importan a alguien, que pertenecen a un grupo o a una institución. Favorecer su desarrollo global a nivel motriz, relación afectiva y cognoscitiva, en un marco de construcción del aprendizaje para obtener un conocimiento que le sea realmente útil para su crecimiento personal.

Importante es mencionar, cómo afecta la participación de la familia en el colegio, entendiendo que esta, como señala Pineault (2001), debe colaborar con las enseñanzas a los niños, se considera como la primera fuente de entrega de contenidos que ayudarán a su aprendizaje, ya que en una familia todos educan y son todos educados. Se propone entonces, de acuerdo a este autor, que la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como: una mayor autoestima de los niños y niñas, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres/madres e hijos/hijas, y actitudes más positivas de los padres y madres hacia la escuela. Todos estos elementos son necesarios, para el crecimiento personal, físico y psíquico de los niños. Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

Esta premisa habría sido efectiva por años anteriores, el niño ingresaba a la edad escolar, de los 6 años, y es aquí donde la escuela tenía la responsabilidad de acoger al niño y enseñarle las primeras normas sociales que lo iban a conducir por su vida. Sin embargo, ahora con toda la transformación social que afecta la vida de las personas, los niños viven en familias en donde el núcleo familiar es cada vez más pequeño, se opta por un número reducido de hijos, por ejemplo; además de verse en la obligación de ingresar en forma mucho más temprana a cualquier institución de educación, sea esta entendida como jardines infantiles, salas cunas, guarderías, pre-kínder o kínder; todo esto para cubrir las necesidades que presenta la madre del núcleo familiar por ingresar al mundo laboral, y con esto solucionar en parte los aspectos económicos.

Estas transformaciones originadas en el seno de la familia, en donde ni la madre tampoco el padre o figura a cargo del menor se encuentra en casa, si no que trabajando, ha ocasionado, en muchos casos que se genere un aspecto negativo de socialización de los niños, puesto que desde muy temprana edad ellos son dejados a cargo de instituciones (jardines infantiles, guarderías o bajo el cuidado de algún pariente o vecino) que pasan a cumplir un rol socializador, sin ser directamente familiares de los niños. Al comenzar la madre a trabajar fuera del hogar, los niños deben ser considerados como parte importante de donde están

asistiendo, esto ser comprendidos en las comidas del desayuno, almuerzo y colación, en el caso de asistir a jornada completa; esto sin lugar a dudas afecta la dinámica familiar a la que pertenecía el menor, y por consiguiente podría ocasionar en un futuro problemas de convivencia o rendimiento escolar al no contar con el apoyo directo de su madre.

Además, según un estudio realizado por Pérez-Díaz (2001), reflejó que existe un incremento importante en las tasas de divorcio en todos los países occidentales, lo que ha generado un aumento en el número de familias monoparentales, este es otro aspecto que confirma la idea que la familia como núcleo social se encuentra en un período de cambio y de transformaciones.

Sin embargo, ante todos los cambios ya mencionados que ha afectado a la familia en estos tiempos, éste grupo de personas sigue siendo el pilar más importante del ser humano, ya que es aquí donde se presentan todas las relaciones, experiencias y donde la confianza, el apoyo y la comprensión son sentimientos que priman en su totalidad.

Según Luengo (2001), aunque nuestra sociedad, nuestro modelo de vida, ha ido modificando progresivamente la morfología familiar, bien mediante la reducción de la convivencia generacional o a través de la flexibilización de los planteamientos favoreciendo una coexistencia entre padres e hijos más permisiva y tolerante, la familia constituye uno de los núcleos sociales donde se ejerce una poderosa influencia sobre el individuo.

A principios del siglo XX, la relación familia-escuela comienza a distanciarse, esto se debió a que la labor docente se especializó, quedando fuera los conocimientos de los padres, quienes sólo se preocupaban de enseñar a sus hijos buenos modales, y dejaban a cargo de los profesores la enseñanza de todas las materias pedagógicas. Los padres aceptaron esta nueva relación que de algún modo le aliviaba la vida, ellos en la casa y los docentes en el colegio, casi no había comunicación entre ellos, por lo que de a poco comenzaron a producirse los conflictos. Entonces se llegó a la conclusión que este no era el mejor modelo

a seguir, se establecieron los cambios y modificaciones que son las que conocemos hoy en día, en esta premisa el siguiente autor afirma:

*Esta perspectiva ha sido sustituida en los últimos años por la idea de que escuela y familia tienen influencias superpuestas y responsabilidades compartidas, por lo que ambas instituciones deben cooperar en la educación de los niños. Padres y profesores tienen que redefinir sus relaciones sustituyendo el conflicto por la colaboración (Oliva y Palacios, 2000, pág. 27).*

Después de esto, sólo se puede pensar que las familias han debido evolucionar en su forma de enfrentarse a la escuela, esto por alcanzar el bienestar de sus hijos y el desarrollo de estos, en ámbitos de la educación, de su aprendizaje de su personalidad y experiencia, ya que son los niños quienes viven desde muy temprana edad entre estos dos mundos importantes su familia y la escuela; por lo tanto, el establecer una relación de comunicación, de respeto, de cooperación, de colaboración y de complementariedad de los contenidos entregados por la escuela entre ésta y la familia del niño es primordial, necesaria y urgente.

En relación a esta temática, son muchos los autores que desde épocas distintas han desarrollado esta problemática. Sostener que independiente de como sea la familia nuclear del niño, esta será siempre el primer agente socializador, que los colegios han evolucionado en el sentido que antiguamente era exclusividad de los docentes realizar el proceso de aprendizaje de ellos, mientras que en la actualidad, una gran cantidad de docentes reconoce necesario el apoyo y retroalimentación de los contenidos que ellos entregan en la sala de clases por medio de los padres y/o apoderados en casa con los alumnos.

Es importante, establecer entre el colegio y la familia una armoniosa comunicación, para lograr una visión completa del alumno, incluyendo su entorno inmediato. De esta forma, se pueden aunar criterios de actuación, de apoyo constante entre estos dos agentes poderosos de información para los niños.

Para conseguir este objetivo, García (1984) afirma que si un docente quiere educar, debe contar con el apoyo de los padres y colaborar con estos, para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clase logren tener continuidad en el resto del día al interior del hogar del alumno.

Se confirma lo importante que es establecer una buena relación entre familia y escuela, esta vez desde un punto de vista de un docente, que con el texto a continuación nos presenta su postura y como él lo desarrolla en la siguiente idea:

*Los padres tienen esa sensibilidad innata, necesaria para vivir con niños, para escuchar la mayor insignificancia, para hablar con ese trato y cariño que nosotros, los maestros, perdemos a veces, en aras de una excesiva profesionalización. Por otra parte, el padre que participa puede cubrir mejor que los que no lo hacen su necesidad y su derecho a ser más conscientes de su papel de educador, de responsable último del despegue de su hijo. Los maestros seremos los expertos que les ayuden, pero ellos han de preocuparse de lo que yo, maestro, haga con su hijo. (Veci y Jorganes 1988, pág. 36).*

Si mencionamos, por último al modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner (1979), el cual señala la importancia de la participación de la familia en la escuela, en distintos contextos, ya que todas las relaciones ayudan al desarrollo del niño, es decir las que se establecen en el hogar, su comportamiento en la escuela, la actividades que realiza y en qué manera pueden ayudar o entorpecer su desempeño escolar.

*Para que la educación del niño se realice bien, esos contactos vienen a hacerse necesarios. Familia y colegio son dos mundos que, desde ángulos distintos, ven a su manera al niño e influyen sobre él; ambos deben complementarse mutuamente, tienen cosas que decirse y, deben estar muy interesados en hacerlo. (Ibid: 13).*

Con esta mirada se ofrece, la permanente interacción que debe existir entre las personas, en este caso, los niños con sus ambientes más o menos inmediatos, por las cuales se sentirán integrados a través de la utilización de las redes sociales.

Finalmente, entendemos que el niño es un ser global, y socializado, que de la misma manera percibe y vive la realidad que lo rodea, es muy importante, entonces que los dos mundos en los que él se desplaza, es decir su familia y la escuela tengan una conexión viable; ya que con esto se genera una relación de comunicación, confianza y respeto entre padres y profesores: o sea se llega al punto de informar cada evento importante en ambos sectores, las dudas se disipan, las ganas de apoyar al niño en su desarrollo intelectual y cognoscitivo quedan establecidas, y así los docentes conocen mejor a cada niño con sus familias y serán capaces de comprometerse en entregar una educación integrada, basada en la capacidad de formarlos y de entregarles las herramientas necesarias para que se puedan desenvolver como futuros ciudadanos de nuestra sociedad. Por ello desde hace algunos años, acercar las familias a la escuela es un tema de reflexión, y muchos modelos o teorías psicológicas o pedagógicas han destacado la importancia de fomentar la relación familia-escuela.

## **CAPITULO II**

## **PARTICIPACION EN LOS CONSEJOS ESCOLARES.**

Para comenzar se entiende a los Consejos Escolares como una herramienta para facilitar y mejorar la participación de los padres en el colegio.

*Es importante considerar el ámbito de las motivaciones en relación con la participación, principalmente si se parte del criterio de que una motivación conlleva en sí misma deseos, intereses, propósitos y necesidades que provienen de lo interno de cada persona (Sánchez, 1986:79).*

Estos aspectos que nos explican el por qué de la conducta y de las acciones de los protagonistas de una situación. Si partimos del supuesto de que la participación implica acción, debemos considerar que detrás de este acto, hay una serie de motivos que conllevan a los consejos a participar.

Se considera que la motivación básica de quienes participan, es satisfacer necesidades sean tanto grupales como individuales, así se logra establecer vínculos y estructurar la red escolar.

En este sentido la teoría aporta nuevas luces para ampliar la perspectiva de interpretación en relación con la participación de los consejos escolares y ayuda a comprender el término participación destacando el protagonismo de quien participa, en función de la toma de decisiones.

Se comenzará con la posición teórica de Maslow, psicólogo humanista inglés, en cuyos planteamientos expone que las necesidades se constituyen en motivaciones, que a su vez son entendidos como los motivos de la acción de las personas para satisfacer una necesidad.

Para esto clasificó en dos grupos las necesidades de las personas, en un proceso constante de satisfacción de necesidades; es decir, una vez realizadas todas aquellas acciones tendientes a cubrir alguna necesidad, otra viene a ocupar el lugar prioritario para ser atendida.

Estas necesidades se representan en forma de la conocida Pirámide de Maslow.

Al interpretar la pirámide podemos apreciar la clave de su teoría: El ser humano tiende a satisfacer sus necesidades primarias (más bajas en la pirámide), antes de buscar las de más alto nivel.



Las primeras necesidades con las que se enfrenta el ser humano desde el momento de nacer, este autor Maslow, las denominó **Necesidades Fisiológicas Básicas**; en este eslabón de la pirámide se comprende insertas todas aquellos elementos considerados como importantes, necesarios y útil para el buen funcionamiento de los seres vivos, mantención de su cuerpo, cuidado y protección. Con esto se refiere a que las primeras necesidades de las que se demandará, tendrán relación con la alimentación, hidratación, abrigo, oxígeno y vivienda.

En segundo eslabón de abajo hacia arriba, nos encontramos con la denominada **Necesidades de Seguridad**, que se van a generar una vez que ya estén saciadas las necesidades del eslabón anterior. En este segmento se encontrará básicamente a un ser humano dispuesto a obtener un espacio físico que le brinde protección a todo su núcleo familiar. Esta necesidad es vital para el desarrollo de la personalidad e identidad de los seres humanos. Poseer un lugar que ameriten como propio, que esté impregnado con su

cultura, que lo puedan sentir como suyo, es para los ojos de este autor, de real importancia, por lo que le asigna un valor social y familiar al que deben aspirar los individuos. Sin seguridad, se tendrá una sociedad con esta consecuencia, temerosa y vulnerable frente a otros individuos capaces de causar daño.

En un tercer eslabón la pirámide de Maslow, nos presenta las **Necesidades Sociales**, en este segmento se señala lo importante que resulta que todo ser humano en desarrollo experimente sentimientos que son propios de un ser social, que posee razonamiento, con la necesidad de entregar y recibir cariños, apoyo, estimulación, preocupación por sus pares, etc. Todo esto diseñado de un modo constructivo para la identidad y personalidad de un individuo.

Siempre observando la pirámide de abajo hacia arriba, el autor nos sitúa en el cuarto eslabón, donde reconoce a las **Necesidades de Ego**, referido al aprecio que una persona siente por sí mismo. Esto contempla una autovaloración, una mirada crítica y propositiva hacia la personalidad propia de cada sujeto, y como esto le favorece al crecimiento de su identidad humana.

El último peldaño de esta pirámide, nos transporta al nivel de la **Auto-realización**, entendida como la necesidad propia del ser, la acumulación de elementos formativos con los que se desarrolla la personalidad de un sujeto. Se recalca el hecho de fomentar la autoestima, de potenciar sus habilidades y realzar sus esfuerzos en beneficio de lograr sus objetivos.

Frente a esto, se puede entender que la teoría de la motivación, recién expuesta por el autor Abraham Maslow, otorga elementos necesarios para optimizar la motivación entre los individuos. Señala, que si se quiere motivar a otros seres humanos, lo que se debe tener en cuenta siempre es averiguar cuáles son sus necesidades que tiene satisfechas, con el fin de saber a qué escalón de la pirámide debe ascender.

Otro enfoque teórico que viene a complementar esta tesis es el elaborado por el científico social Martin Hopenhayn, en su ponencia *“La Participación y sus Motivos”*. Esta teoría

expone que la participación de las personas es posible gracias a una motivación principal, de la cual se originan otras motivaciones que van a determinar el *por qué y para qué* participar.

Las personas al momento de interactuar con otros individuos proyectan potencialidades que generan que pasen de ser instrumentos para convertirse en protagonista como el ser social que son, se refiere al hecho que todo ser humano tendrá la necesidad de sentirse “parte de” para que a partir de este sentimiento le nazca el deseo de compartir, interactuar y participar con otros individuos con ellos y para ellos. Toda persona al momento de participar, demuestra sus condiciones, puede dialogar, escuchar a sus pares, se convierte en un aporte para estas situaciones, puede sugerir ideas, se siente escuchado, nace la retroalimentación de información frente a temas distintos. Todo esto, conlleva el participar, siempre la motivación y los intereses propios de cada sujeto será primordial al momento de realizar su participación en el ámbito en donde se encuentre, sea desde su familia o desde un centro comunitario.

### **1. Breve historia nacional, del origen de los Centros de Padres y Apoderados.**

Estos surgieron en la década de 1930, con el nombre de “Centros de Amigos de las Escuelas”, derivados de la Reforma Educacional de 1928, en donde se le otorgaba una gran valoración a la participación de los padres en las escuelas, indicando que éstas se formaban y desarrollaban a través de la interacción constante entre los distintos actores sociales que la componen, como son: los docentes, alumnos y padres – apoderados. Fue durante el año 1943 que alcanzaron el nombre de “Centro de Padres”, y cuya misión era básicamente buscar la solución a problemas que se originaban en el colegio o en la casa, por lo que su función era muy limitada y focalizada. No podían todavía, en este año pretender alcanzar nuevos objetivos de trabajo, puesto que no contaban con dicha autorización.

Sin embargo, fue durante el año 1967, que los Centros de Padres lograron se les adjudicara la Personalidad Jurídica, aspecto importante sobre todo, porque con esta categoría, se le otorgan nuevas atribuciones en la ejecución de otras tareas, postulación a nuevos proyectos, todo lo que fuera en beneficio del colegio o de la comunidad escolar a la que estuvieran

representando. Ya durante el año 1981, se dictó la Ley de Centro de Padres, la que definió a estos como organismos colaboradores de la función educativa para todos los establecimientos educacionales, además aquí se potenció el tema de otorgarle atribuciones en el ámbito de recolección de recursos financieros. No obstante, fue recién en el año 1990 donde se promulgó el Decreto N° 565. Reglamento General de Centros de Padres y Apoderados, donde se delimitó las líneas que debía seguir esta organización en beneficio de la educación, este documento debe ser utilizado en todos los colegios reconocidos por el Ministerio de Educación.

Finalmente adquieren el nombre de Centro General de Padres y Apoderados (CPA), estos funcionan de manera activa al interior de cada colegio, agrupa a los padres que quieran y tengan las ganas de participar, se utiliza un método de participación colectiva, voluntaria y solidaria frente a problemáticas sociales que se detectan. Desarrolla un rol relacionado con el ámbito educativo para los niños y las familias, pero además posee la categoría y el prestigio de asumir un rol social, que es aprovechado por cualquier miembro de la comunidad escolar que se encuentre en situación de vulnerabilidad.

Ya durante el año 2000, los Centros Generales de Padres y Apoderados, se han masificado a tal nivel que su extensión logra un total de un 60% en todos los colegios del país. Al parecer, esta es una práctica y modelo que se fomenta y se repite en los distintos establecimientos educacionales de nuestro país; las personas comienzan a darse cuenta que es precisamente con el apoyo recíproco existente entre colegio y familia, que los niños pueden aumentar los contenidos en sus aprendizajes.

En la actualidad (2011), existe una enorme cantidad de Centros de Padres a nivel nacional, que trabajan diariamente con toda la comunidad escolar, sin embargo, la función que más demanda su atención se traduce en reunir fondos para mejorar la fachada del colegio, la infraestructura de este, que por lo general presenta serios déficit, otorgar los materiales didácticos para las salas de clase, compra de implementos deportivos, etc., todo lo que genere un beneficio para el colegio; ya que con esta acción se estará mejorando la actitud tanto de los docentes frente a sus educandos, como también a la familia y al propio alumno

quienes se sentirán agradados con su establecimiento, posibilitando, por lo tanto, el sentimiento de pertenencia a este.

No obstante, además de todas estas tareas de recaudación de fondos, al Centro de Padres, también se le otorgan otras funciones, tales como:

- Conocen de los aspectos culturales que poseen las familias en su colegio. Esto con el fin de lograr una entrega de contenidos por parte del docente que vaya acorde con la realidad vivida por las familias. Así se logrará mayor comprensión por parte de los alumnos, los docentes se encontrarán informados de estas condiciones sociales, y las familias agradecerán que su realidad social sea valorada.
- Por el hecho de poseer Personalidad Jurídica, ellos como Centro de Padres, están en condiciones de postular a distintos proyectos de mayor o menor envergadura, que beneficien directamente a toda la comunidad escolar.
- Como agrupación de personas, estos Centros de Padres, invitan a desarrollar una comunidad basada en la democracia, donde cada sugerencia será puesta a la opinión de los otros padres y de los docentes del colegio. Con esto, con o sin intención se enseña política a los demás ciudadanos, ya que conocerán que las ideas antes de convertirlas en ley, se someten al juicio y las críticas del pueblo, que en este caso es el resto de la comunidad escolar.

## **PARTICIPACION DE LOS PADRES EN LA EDUCACION**

|                                                                         |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| La participación de los padres en educación                             | ¿Por qué es importante que los padres participen en la educación escolar de sus hijos? |
|                                                                         | ¿Qué se entiende por participación?                                                    |
| El centro de padres y apoderados: una forma de participación organizada | ¿Dónde y en qué grado los padres pueden participar en la educación escolar?            |
|                                                                         | Participación individual y colectiva de los padres en la educación                     |
|                                                                         | ¿Cuál es el rol de los centros de padres y apoderados?                                 |
|                                                                         | ¿Cuál es la función de los dirigentes del centro de padres?                            |
|                                                                         | Personalidad Jurídica                                                                  |
| Temas claves para el buen funcionamiento de los centros de padres       | a) Participación<br>b) Representación<br>c) Capacitación                               |

Fuente: Adaptación de datos del MINEDUC.-

En el presente cuadro, se observa el método necesario para lograr la participación de los padres en la educación de sus hijos, enseñarles dónde y cómo participar, fomentar, potenciar e informar de los roles que posee el Centro General de Padres, cuáles son sus objetivos, cómo y cuándo procede ante las diversas situaciones sociales que pudiesen enfrentar. Qué se puede aspirar con la obtención de la Personalidad Jurídica, a qué proyectos postular, las fechas y redacción del proyecto en sí, tal vez contar el apoyo de apoderados profesionales idóneos para la confección de documentos que ameriten una mayor prolijidad en sus contenidos.

Es importante señalar, que la participación de los padres en la tarea educativa de sus hijos, ha sido considerada por muchos años como un elemento integrador y de alimentación recíproca frente a las enseñanzas entregadas por el colegio. Es en la familia en donde se produce la nutrición óptima de contenidos, ya que los niños reafirman sus conocimientos con la entrega y repaso de estos en sus casas.

Por muchos años, había existido un deber social respecto a los colegios, esto significaba que eran estos los responsables absolutos del aprendizaje de los niños. Los padres tenían asumido esta función, entonces se delegaba toda la responsabilidad de enseñar únicamente a los colegios. Sin embargo, ese principio en la actualidad ha cambiado, puesto que se potencia el modo en que tanto los padres como los colegios son los responsables de educar a los niños, aquí comienza esta retroalimentación necesaria para el desarrollo personal e intelectual de los niños.

Son muchas las razones que existen para que las familias y los colegios, realicen un trabajo colaborativo, por ejemplo, en la actualidad el mundo vive en sociedades muy complejas y competitivas a lo largo de toda una vida, por lo que necesitan a personas que posean una formación integral donde se desarrollen e inserten en la sociedad. Además de destacar, que las ciencias sociales y psicológicas han demostrado la importancia que exista una relación cercana y un trabajo coordinado entre el hogar del alumno y el establecimiento educacional al que pertenezca el menor.

En los tiempos actuales, se ve con mucha frecuencia que los niños ingresan al sistema educativo desde el nivel parvulario, es decir, es la familia como primera institución social la que confía el desarrollo de su hijo a otra institución educacional, y ambas serán las encargadas de la formación del alumno.

Importante es señalar, que una gran parte de los conocimientos adquiridos por los niños proviene desde sus profesores, a partir de una enseñanza diseñada y programada según su nivel por el Ministerio de Educación. No obstante, en las familias también se educa pero de una forma más espontánea e intuitiva, de acuerdo a los conocimientos que posean sus padres o tutores respecto a los temas, pero que sin duda, consigue grandes logros del aprendizaje dado que existen estos fuertes lazos afectivos.

Si lo que se pretende es mejorar la relación familia- colegio, es necesario que ambos coordinen sus acciones, con el objetivo de fomentar el crecimiento intelectual de los niños. Esta necesidad de colaboración y coordinación ha sido abordada por muchas investigaciones, tal como es expuesta a través del siguiente autor:

*Diferentes estudios han demostrado que cuando los padres participan en la educación escolar de sus hijos, ellos mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela. A su vez, se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo o hija, es decir, espera que alcance un alto grado académico y lo estimula para conseguirlo, ese niño tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados, (Flamey, Pérez, y Sirvent, 2005, pág. 9).*

Lo que busca nuestra sociedad es una educación de calidad que nuestra sociedad busca alcanzar requiere que las escuelas y liceos hagan del aprendizaje una experiencia significativa para sus alumnos. Esto quiere decir, que los docentes toman en cuenta tanto los conocimientos previos como los modos de vida de los estudiantes, para así introducir nuevos contenidos.

*De esta manera se logra captar la motivación necesaria para alcanzar altos niveles de aprendizajes. Para que esto ocurra, que la educación sea pertinente al mundo de los estudiantes, es necesaria una coherencia entre el mundo de los alumnos y lo que la escuela enseña. Esta coherencia es producto de un contacto estrecho con las familias. Si la escuela se relaciona activamente con las familias, le será fácil considerar la cultura de los niños, fomentando así los aprendizajes significativos, (Coll, 1994; pág. 130).*

*El fomento de la participación de los padres en la educación escolar es también una vía para la construcción de ciudadanía.*

*En el marco de un gobierno democrático -que valora para su fortalecimiento y estabilidad la organización de las personas y su*

*participación en los más distintos niveles-, los padres tienen un rol de colaboración y control muy decisivo en la gestión educativa. En la medida que los padres estén informados, den su opinión y sean parte de las decisiones que se toman en las escuelas, se construirán sociedades más participativas que respondan a las necesidades de sus ciudadanos. (Ministerio Secretaría General de Gobierno Plan de Gobierno de Chile para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Santiago, 2001).*

## **2. El rol de los Centros de Padres**

Hablar de los Centros de Padres, es hablar de un grupo de personas, unidas en muchos casos por lazos de consanguineidad con los niños que son los alumnos, pero en otros unidos solamente por un lazo afectivo. Estos Centros los componen un grupo de padres, madres y apoderados de un establecimiento y su único interés en común es el bienestar de sus hijos, y serán por ellos que trabajarán en forma organizada y coordinada para la obtención de sus objetivos.

Esto se puede ver reflejado en el siguiente relato, rescatado para ilustrar precisamente esta situación, sobre el rol del Centro de Padres:

***“...Resulta que nosotros somos los padres de los cabros....se supone que tenemos que ayudar en mejorar la calidad de vida de nuestros hijos y de la educación que ellos están recibiendo.....ahora...yo digo...pero si esa es nuestra obligación como padres...”*** (Sra. Luisa, 34 años. Dirigente de CPA, Colegio Antonio Hermida Fabres).

En este caso, es importante lo que señala la Dirigente de este Centro de Padres, puesto que ellos como líderes se convierten en el motor que canaliza, guía e impulsa, frente a los demás apoderados, estos pensamientos de complementar la educación de sus niños con el contenido entregado en clases por el profesor.

Cuando se menciona el rol de los Centros Generales de Padre, es importante señalar que se habla del conjunto de las acciones que puede ejercer cualquier organización, más aún si posee la personalidad jurídica. Este rol se desarrolla en una interacción continua entre los

sotenedores, los directivos, profesores, alumnado y por supuesto los padres y apoderados. Será en conjunto, entonces, que lograrán los acuerdos más convenientes y que beneficien directamente a los niños, su prioridad.

Ha ocurrido en ocasiones, que estos actores sociales se les dificulta su tarea, debido principalmente, a que no llegan a acuerdos, entre que los sostenedores manifiestan se les brinden los recursos económicos para hermosear la infraestructura del colegio, los docentes se preocupan que sus intereses se cumplan, los alumnos presentan sus demandas, en resumen, todos estos actores sociales los mueve el organizarse para satisfacer sus propias necesidades, sin embargo, en algún momento, lograrán un acuerdo que beneficie a los niños, sus familias y al colegio.

Hoy en día, se ha logrado llegar a un consenso acerca del rol de esta organización, la que se traduce en contribuir a mejorar la educación de los alumnos, sin embargo, el método o las técnicas para alcanzar este objetivo se torna difícil de concretar.

En muchas ocasiones, las personas han demostrado que no entienden bien el concepto de participación, y de como llevarlo a cabo, entonces depositan su confianza y su tiempo en los Centros de Padres, quienes representan un liderazgo propio, capaz de resolver distintas problemáticas que se les presente. En este sentido, destacan la necesidad de ampliar el rol, fortaleciendo a los Centros de Padres como colaboradores del área pedagógica, además de convertirse en el órgano que genere espacios de encuentro entre familia y colegio.

Al comenzar la dictadura iniciada en el año 1973 a 1989, Chile vivió un profundo cambio en la “arquitectura” del Estado, el cual se caracterizó por la privatización de distintos sectores, incluyendo aquí al sector de la educación. Este fue un proceso largo, que tuvo como finalidad de llevar a maximizar el sistema neoliberal, propuestas por la ESCUELA DE CHICAGO, de Milton Friedman (economista).

Hasta entonces el modelo educativo era público, pasando luego a ser “descentralizado”. Este nuevo modelo es caracterizado por la municipalización de las escuelas públicas, nace además el sector “particular subvencionado”, sector que es administrado por un privado el

que recibe financiamiento estatal, al igual que las escuelas municipalizadas, subvención que se calcula a través de la asistencia de alumnos.

La base de la institucionalidad actual, con la Constitución de 1980, cambió el “derecho a la educación para todos” por el “derecho de las familias a educar a sus hijos”.

*Los padres tienen el derecho preferente y el deber de educar a sus hijos. Corresponderá al Estado otorgar protección especial al ejercicio de este derecho. (Constitución de 1980).*

Este cambio deja en manos de las propias familias la educación de las personas, mientras tanto el Estado queda como administrador del financiamiento de la educación pública, incluyendo parte de la privada además.

De aquí a nuestros días, las familias de mayores ingresos tienen la opción de elegir entre la escuela privada o particular subvencionada, y los más pobres y con menor capital cultural se ven obligados a “optar” por la educación municipalizada. Los resultados académicos reflejan la brecha que aún los gobiernos democráticos no han podido revertir.

Desde el año 1981, se llevó a cabo el desmantelamiento del sistema estatal de educación, traspasando miles de establecimientos educacionales a manos privadas y dejando abierta la posibilidad de constituir universidades no estatales, esto con la instauración de las leyes privatizadores que concuerdan con la Constitución Política de 1980.

*En cuanto al sistema educacional, se produce el repliegue del Estado, el que se desentiende de su misión histórica de cautelar la educación pública, produciéndose a partir de 1981, procesos de descentralización, municipalización y privatización de la educación, que implican, al mismo tiempo, un profundo cambio en el sistema de financiamiento de la misma, de subsidio a la oferta a subsidio a la demanda, a través de una subvención por promedio de asistencia de los alumnos, que se entrega de la misma forma y en los mismos montos a las escuelas municipales y a las del sector particular*

*subvencionado. Además se traspasan en comodato escuelas públicas de Enseñanza Media Técnico Profesional a gremios empresariales. Esto último constituye la más clara señal de un intento de privatización de la educación pública existente, que se podría consumir mucho antes del término del comodato (99 años), puesto que el traspaso se refiere únicamente a la administración y otros aspectos menores. La propiedad la mantiene el Estado el que además otorga el financiamiento. (Maldonado, Marcial, 2003; pág. 04 “La Privatización de la educación en Chile”. Internacional de la Educación, Of. Regional para América Latina).*

En las últimas décadas la familia chilena ha estado apostando fuertemente por las escuelas privadas. En 2005, prácticamente la mitad (47%) de los estudiantes chilenos que asistía a establecimientos financiados por el Estado se educaba en escuelas o liceos particulares subvencionados; modalidad que en la Región Metropolitana representaba la mayoría (61%) de la matrícula. Esta tremenda relevancia de las escuelas privadas en la provisión de educación financiada por el Estado es un fenómeno relativamente reciente en nuestro país.

En 1981, un 15% de los estudiantes chilenos asistía a escuelas particulares subvencionadas, cinco años después, en 1986, esta proporción había aumentado a un 31%; complementariamente, en el mismo período la proporción de alumnos que estudiaba en establecimientos públicos cayó desde un 78% a un 63%. En los años siguientes este proceso de aumento de la participación del sector particular subvencionado perdió su fuerza y no retomaría un ritmo acelerado sino hasta la creación del sistema de financiamiento compartido. Así, en la década siguiente a la implementación de este sistema se provocó un aumento explosivo de establecimientos particulares subvencionados, pasando de 2.637 en 1994 a 4.274 en 2004. En el mismo período los establecimientos municipales disminuyeron de 6.243 a 6.095. (MINEDUC, 2011).

**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

**CAPITULO III**

## SISTEMA EDUCATIVO DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN

La comuna de Peñalolén se ubica en los faldeos de la pre cordillera andina, al sur oriente de la provincia de Santiago, en la Región Metropolitana. Según el documento del Observatorio de Salud Pública (1981) Peñalolén se remonta a tiempos anteriores a la llegada de Pedro de Valdivia, tiempos en que el área precordillerana de Santiago estaba habitada por los Picunches, que vivían en diversas tribus de agricultores y alfareros. De ahí el nombre de «Peñilolén» que en mapudungún, significa *«reunión de hermanos»*, nombre un tanto manipulado para llegar a él.

Tras la fundación de Santiago, don Jerónimo de Larcón tomó posesión de este lugar, desmalezando el monte y creando chacras y tierras para la engorda de animales. Más tarde, el sector bajo fue comprado por el regidor don Diego de Hermida quien transformó el lugar en una aldea cuyos habitantes se dedicaron a la agricultura y ganadería. Construyó un camino que unía Santiago con su propiedad y lo llamó Camino Real de Peñalolén (actual Avenida Grecia). Este repartimiento fue pasando de heredero a heredero durante toda la Colonia, bajo el nombre de Hacienda de los Hermida, por esta razón el sector residencial ubicado en Avenida Grecia entre Américo Vespucio y el canal San Carlos es conocido como «Lo Hermida».

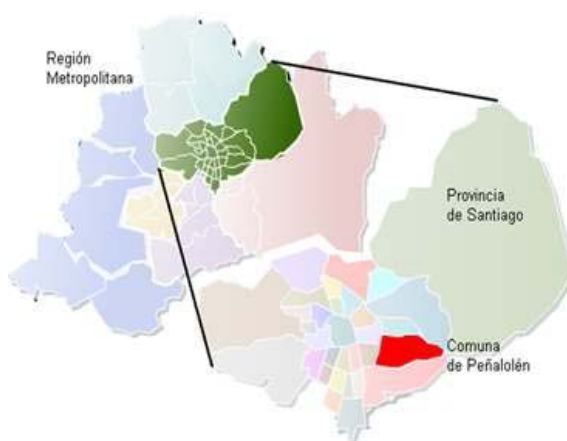
En 1869, el diplomático uruguayo José Arrieta y Perera, compra la Hacienda de Peñalolén, rediseñando el parque y realizando diversas construcciones en el área. A comienzos del siglo XX, se empieza a dividir los antiguos terrenos de la hacienda, llegando en los años 20 a unas quince propiedades con aproximadamente mil habitantes.

En la década de 1950 y 1960 se comienzan a formar las áreas edificadas de Peñalolén, pobladas en su mayoría por gente venida desde otras regiones de Chile. En los años 70, comienza las ocupaciones irregulares de terrenos, las «tomas» llevan a la construcción de campamentos en diversos puntos de la comuna. El Decreto Ley N° 1-3260 del 6 de marzo de 1981 crea administrativamente la comuna de Peñalolén, y la fecha de creación de la Ilustre Municipalidad de Peñalolén fue el 15 de Noviembre de 1984., con un territorio que limita al norte con las comunas de La Reina y Las Condes, al oeste con las comunas de

Ñuñoa y Macul, al sur con la comuna de La Florida y al este, en un vértice, con la provincia Cordillera, comuna de San José de Maipo. (www. wikipedia).

Peñalolén es relativamente extensa en comparación con las demás comunas del Gran Santiago. Está entre las 11 con mayor superficie total (54,2 km<sup>2</sup>) y entre las 8 con mayor superficie urbanizada (25,8 km<sup>2</sup>). A su vez, dentro de la provincia de Santiago es la séptima con mayor superficie total. Al ser comparada con sus comunas vecinas en cuanto a superficie total y superficie urbanizada, se observa que es mayor que La Reina, Ñuñoa y Macul, pero menor que las comunas de La Florida y Las Condes, como se puede observar en el siguiente mapa referencial. (ibid).

### **Mapa referencial región Metropolitana y Provincia de Santiago**



Fuente: Mapas de Chile.com

### **1.-Características Socioeconómicas de la Población**

De acuerdo a los resultados de la encuesta CASEN 2009, en Peñalolén habitaban 244.656 personas, ubicando a la comuna dentro de las 15 más pobladas del país y en la séptima ubicación dentro de la Región Metropolitana, después de Maipú, Puente Alto La Florida, San Bernardo, Las Condes y Pudahuel.

Su población, según los datos del Censo 2002, alcanzó un crecimiento de 20,4 % durante el período intercensal (1992 – 2002), en contraste con el crecimiento de la población nacional,

que aumentó en un 13%. Desde el año 2002 a la fecha, la población de la comuna de Peñalolén ha aumentado un 13%, versus el 12% que ha aumentado la población nacional en este mismo período.

La comuna de Peñalolén está dividida en cinco sectores y en 31 unidades vecinales: Peñalolén Alto (10 unidades vecinales), La Faena (7 unidades vecinales), Lo Hermida (4 unidades vecinales), San Luis (9 unidades vecinales) y Nuevo Peñalolén Alto (1 unidad vecinal). El sector que concentra la mayor población con un 25% es Peñalolén Alto, y el sector Nuevo Peñalolén Alto con un 15%. Peñalolén es una comuna con población relativamente joven.

Según la proyección del INE (2009), la población menor de 30 años equivale al 48,9% del total comunal, mientras que en Santiago llega al 47,2%. En comparación con las comunas adyacentes y con todo el Gran Santiago, Peñalolén destaca por tener una mayoría de habitantes con 60 años y más (11,1%).

Actualmente, Peñalolén es una de las comunas de la Región Metropolitana con mayor porcentaje de pobreza. Sin embargo, esta situación ha tenido cambios en el tiempo y en el territorio.

Los hogares en situación de indigencia han disminuido en forma sostenida y más rápidamente que la población no indigente. Por otra parte, en la comuna, la población *no pobre* ha crecido notablemente, haciendo disminuir artificialmente la representatividad de la población bajo la línea de pobreza.

#### **Tabla N°1**

### Nivel de Indigencia Comuna de Peñalolén en Comparación a la Región Metropolitana

| Área            | Indigencia | Pobres<br>Indigentes | No<br>Total Pobreza e Indigencia |
|-----------------|------------|----------------------|----------------------------------|
| Peñalolén       | 3,34%      | 6,75%                | 10,09%                           |
| R Metropolitana | 3,4%       | 9,3%                 | 12,7%                            |
| Chile           | 3,7%       | 11,4%                | 15,1%                            |

Fuente: CASEN 2009.

De acuerdo con los datos de la tabla anterior, el 10,09% de población comunal está en situación de pobreza, lo que sitúa a Peñalolén en el lugar número 15 entre las 32 comunas con más altos índices de pobreza dentro de la Provincia de Santiago. Sin embargo, a nivel nacional, Peñalolén está en el lugar 56 entre las comunas con menor porcentaje de hogares en situación de pobreza.

Según los datos del Censo 2002, la comuna tiene uno de los niveles de analfabetismo más altos de la Región Metropolitana. En Peñalolén el 3,41% de la población de más de 14 años (6.075 personas), no sabe leer y/o escribir, lo que significa una disminución porcentual de 0,87%, aún cuando han aumentado los analfabetos en 753 personas. En relación al género, los hombres poseen un nivel de alfabetización mayor que las mujeres (96,36 y 95,13%, respectivamente).

Se puede observar que el analfabetismo es levemente superior en las mujeres, aún cuando esta diferencia se manifiesta en los grupos etarios sobre los 50 años, lo que podría implicar un analfabetismo por desuso. Es particularmente interesante observar que en los hombres el analfabetismo es mayor en los rangos etarios menores, en relación con las mujeres.

De acuerdo a la encuesta CASEN 2009, los años de escolaridad de Peñalolén han disminuido de un 10,5 a 9,9 años, fenómeno contrario al comportamiento nacional que ha incrementado los años de escolaridad de la población de un 9,9 a 10,1 años.

En la comuna, tradicionalmente han sido cuatro los principales sectores que se configuran en dos áreas geográficas al norte y al sur de la Viña Cousiño Macul. La expansión urbana

ha unido a ambas áreas a partir de ejes viales estructurantes. Para efectos de administración territorial, la comuna se ha dividido en 31 Unidades Vecinales, la que se resume, según el Diagnóstico Comunal 2001, de la siguiente manera:

- a) Sector La Faena, que comprende las Unidades Vecinales 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16.
- b) Sector Lo Hermida, que comprende las Unidades Vecinales 17, 18, 19 y 31.
- c) Sector Peñalolén Alto, que comprende las Unidades Vecinales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 30 y parte de la 29.
- d) Sector San Luis de Macul, que comprende las Unidades Vecinales 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 y parte de la 29.

## **2.- Peñalolén y la Educación**

Uno de los principales ámbitos de reflexión, dentro de las problemáticas expuestas en el plan de desarrollo social de la comuna es el análisis del sistema educacional, dado que el factor educación incide directamente en la formación de las personas y desarrollo de las comunas, provincias, regiones o naciones, ya que el recurso humano es móvil y no estático. El eficiente desarrollo Educacional de determinado sector (comuna, provincia, región o nación) genera identidad que representa provechosamente a sus habitantes.

*El eficiente desarrollo educacional tiene como resultados la generación de un recurso humano con competencias óptimas para poder desarrollar con eficiencia una determinada actividad, lo cual implica la potenciación del capital humano de un determinado sector geográfico y así mismo la percepción de su imagen se ve favorecida.*

*Un eficiente sistema educacional es esencial para un desarrollo económico productivo, por lo que debe estar en constante estudio y ajuste a las variantes que se presentan en el mercado. Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO 2011).*

## **3.- Perfil Educacional de la Población**

### 3.1.- Alfabetización

En los últimos 10 años, el nivel de alfabetización de la población comunal presenta niveles estables de comportamiento, de acuerdo a los datos arrojados por el Censo 2002, el 96,6% de las personas mayores de diez años de la comuna saben leer y escribir, las cuales corresponden a 172.131 habitantes, hace una década el indicador era levemente inferior de 95,9%. El índice comunal de alfabetización se encuentra por debajo al registrado a nivel provincial y regional que son de 97,6% y 97,3% respectivamente, lo que entrega que Peñalolén se ubica en el lugar N° 25 a nivel provincial y N° 26 a nivel regional.

Al desagregar el índice de alfabetización por género, se observa que la población masculina presenta un índice levemente superior (96,78%), al presentado por las mujeres que alcanzan el 96,41%. Es importante señalar al respecto, que tal como se observa en la Tabla N° 21, la diferencia negativa en los niveles de alfabetización para las mujeres se presenta específicamente en el grupo etáreo que supera los 50 años ya que en los demás grupos presentan índices levemente inferiores al registrado por la población masculina, de lo que podría deducirse que se trata de un analfabetismo por desuso. Según Censo 2002 la cantidad de analfabetos en la comuna es de 6.075 habitantes, los cuales se dividen en 2.770 hombres y 3.305 mujeres.

### 3.2.- Escolaridad

El promedio de años de escolaridad en la comuna llega a 10,2 años, de acuerdo a CASEN 2009, lo cual es inferior al promedio regional que equivale a 11,0 años.

En relación al nivel de escolaridad de la población comunal, se observa en los últimos años una disminución en el número de personas que han cursado solamente enseñanza básica, según datos del censo 2002 se estima que en el año 1992 el 49% de la población había cursado solo el nivel básico de instrucción, esta cifra disminuye para el 2002 a un 39%, no obstante, esta variación positiva, el índice de escolaridad básica comunal sigue por debajo al registrado en la Provincia y en la Región que son 31,7% y 33,65%, entregando a Peñalolén el lugar N° 24 a nivel provincial y el N° 26 a nivel regional.

En cuanto a las comunas con mejores niveles de calidad de vida, salvo el caso de La Pintana, el resto de las comunas superan a Peñalolén en lo que respecta a población que

sólo ha cursado enseñanza básica. Ñuñoa (17%), Las Condes (17%), Vitacura (17%), La Reina (22%) y Providencia (27%). En tanto, el porcentaje de población que ha cursado hasta educación media se mantuvo en un 36% en el año 2002, lo cual está cercano a los niveles provinciales (38,82%) y regionales (38,64%).

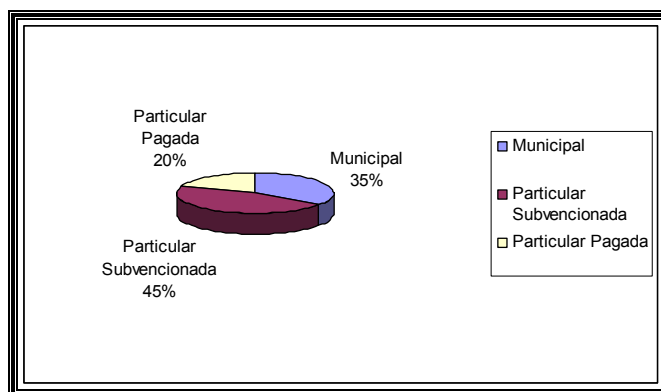
La población que ha cursado educación superior universitaria o técnica ha experimentado una variación significativo en los 10 años, pasando de un 8% en el año 1992 a un 18% en el año 2002, que si bien sigue estando por debajo al índice registrado a nivel provincial (23,75%) y regional (21,58%), es un avance destacable, además el 18% alcanzado permite que la comuna avance del lugar 65 en el año 1992, al lugar 45 en el año 2002, dentro del ranking de comunas con población que ha cursado estudios de formación universitaria o técnica. (Fuente: Censo 2002).

#### **4.- Oferta, Cobertura y Demanda en Edad Escolar.**

La oferta educativa comunal la componen la red de establecimientos educacionales, municipales, particulares subvencionados y particulares pagados, localizados en su territorio, la red ofrece educación en los distintos niveles educativos, parvularia, básica, media, superior, educación de adultos y especial.

#### **Gráfico N°1**

### **Cobertura de Modalidad Educativa en la Comuna de Peñalolén, de acuerdo a demanda año 2010**

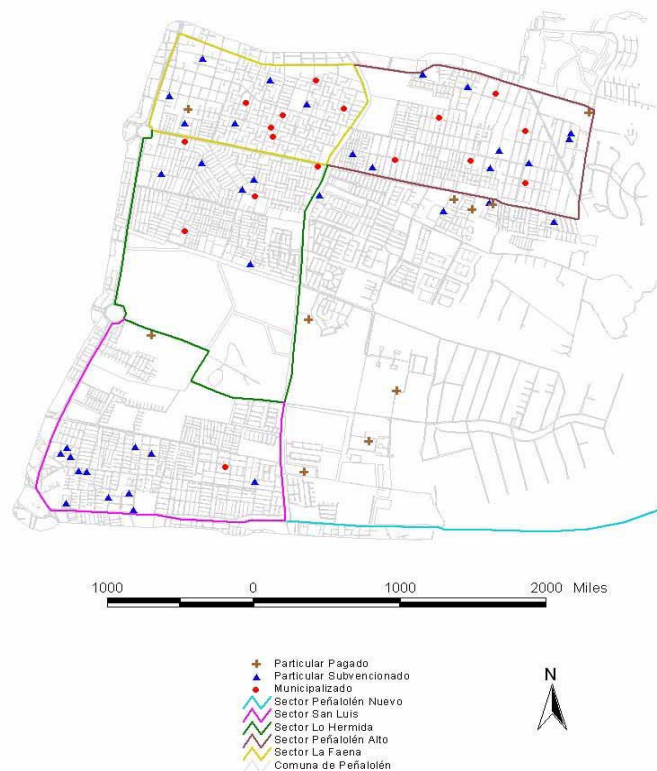


Fuente: Investigación directa

Según antecedentes los registros del Ministerio de Educación año 2010, en la comuna existen un total de 62 establecimientos educacionales, los que imparten educación en los niveles prebásico, básico, medio, adultos y especial; del total de establecimientos 16 corresponden a colegios municipales, 31 a establecimientos particulares subvencionados y 13 particulares no subvencionados. También debe considerarse como parte de la oferta educacional comunal los establecimientos que imparten educación superior, dentro de los cuales se identifican dos universidades.

Los establecimientos educacionales se encuentran diseminados en distintos sectores de la comuna permitiendo la inclusión de los niños a los establecimientos educacionales, debido a la variedad y a su cercanía con estos, como se puede visualizar en el siguiente plano:

### **Plano de la cobertura educativa Comuna de Peñalolén**



Fuente: Penalolen.cl

Estos colegios fueron creados para cumplir con las diversas expectativas y requerimientos socio-económicos de la población y sus diferentes modalidades: particulares, subvencionados y municipales que se encuentran distribuidos en los diferentes territorios de la comuna.

## 5.- Educación Pública Municipal

Las principales características de las escuelas municipalizadas apuntan a una educación gratuita para todos los alumnos. De acuerdo a la información contenida en la página web oficial de la comuna de Peñalolén, se posee un 80% de establecimientos con Jornada Escolar Completa, 3.000 vacantes disponibles de pre kínder a cuarto medio, programa de alimentación según necesidades, infraestructura amplia y moderna, laboratorios de informática, 417 computadores para todos los alumnos y sus familias, acceso a regularización de estudios, talleres educativos y recreativos para los padres, proyecto de

integración, atención psicopedagógica, bibliotecas, deporte y atención preferencial en salud.(PADEM 2011).

El Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal 2011, se inscribe en un esfuerzo de consolidación de los ejes estratégicos y pilares fundamentales de la educación de Peñalolén, cuyo elemento articulador es la calidad de la educación que reciben niños, niñas y jóvenes de la comuna.

Para la construcción de este PADEM, se consideró los avances y aprendizajes que surgieron de la implementación de los planes de mejoramiento, financiados con la Subvención Preferencial; las acciones del Fondo de Mejoramiento de la Gestión; las alianzas que el municipio ha impulsado para el mejoramiento de los aprendizajes y la convivencia escolar; el trabajo de aula docente y la gestión del cuerpo directivo en cada establecimiento educacional.

El año 2010 se inicia con el ingreso de 48.2% de los egresados de 4to medio a la Educación Superior, cifra histórica que va acompañada de un alza en los puntajes PSU, lo que permite el ingreso de la primera alumna del Liceo Antonio Hermida Fabres, a la carrera de medicina, con beca completa otorgada por la Universidad Diego Portales. Por otra parte se logra con la Fundación Minera Escondida la beca para que un alumno de Centro Educacional Valle Hermoso, continúe su formación técnico profesional en el Centro de Entrenamiento Industrial y Minero de Antofagasta.

Las alianzas que el municipio ha venido desarrollando con distintas instituciones del sector público y privado se han operacionalizado en la constitución de Directorios Asesores de Centros Educativos. En cinco colegios están funcionando estos directorios formados por un rector o rectora de colegio destacado, académico universitario, representante de empresas relacionadas con el establecimiento y un representante del Consejo Asesor Municipal de Educación. Estos equipos se reúnen bimensualmente con el director o directora del establecimiento para analizar la marcha del establecimiento y hacer propuestas de carácter técnico asociadas al mejoramiento de la gestión, aprendizajes escolares y participación de la comunidad.

Cabe destacar también, el inicio del Programa “Después de Clases” (*After School*), que atiende a 400 alumnos, cuyas edades fluctúan entre los 7 y 12 años y se desarrollan entre las 16 y 19 hrs. en cuatro escuelas de la comuna. Este programa ofrece oportunidades extraprogramáticas y de apoyo escolar a niños y niñas que no cuentan con el cuidado de un adulto fuera del horario escolar, constituyéndose en un espacio de cuidado, prevención y desarrollo de habilidades sociales. Esta actividad se ha financiado a través de un convenio con Junaeb.

En la línea de convivencia escolar, cada colegio cuenta con un Manual de Convivencia y se está desarrollando un Manual Comunal de Convivencia Escolar, trabajo que está siendo liderado por directores y directoras de la comuna y tiene como eje central la corresponsabilidad de todos los actores del proceso educativo en la generación de un ambiente de respeto que fomente los aprendizajes y la sana convivencia.

Cada establecimiento municipal de Peñalolén, cuenta con el apoyo de una Trabajadora Social y Psicóloga, para la atención de estudiantes que presentan dificultades sico-sociales, esta dupla ha focalizado su trabajo en la atención de los alumnos prioritarios y forman parte del equipo encargado del Sistema de Alerta Temprana (SAT) que se ha constituido para detección temprana y prevención de la deserción escolar.

Estas acciones se agrupan en torno los cinco pilares fundamentales, que constituyen la estructura básica y común para todos los establecimientos educacionales. Estos son:

1. Definición de un marco pedagógico para el mejoramiento de los aprendizajes que oriente y apoye la gestión curricular de los establecimientos.
2. Mejorar la convivencia y fomentar un clima escolar de corresponsabilidad en la creación de un ambiente de respeto, aceptación de la diversidad y tolerancia que favorezca el aprendizaje de todos los alumnos y alumnas.
3. Establecer una gestión directiva efectiva del sistema educativo, fomentando la especialización en competencias directivas y de gestión.

4. Profundizar el sello tecnológico de la comuna, entregando a los alumnos y docentes competencias digitales.

5. Fomento de mejoramiento de la calidad de vida de los alumnos a través de acciones de autocuidado y respeto al medio ambiente.

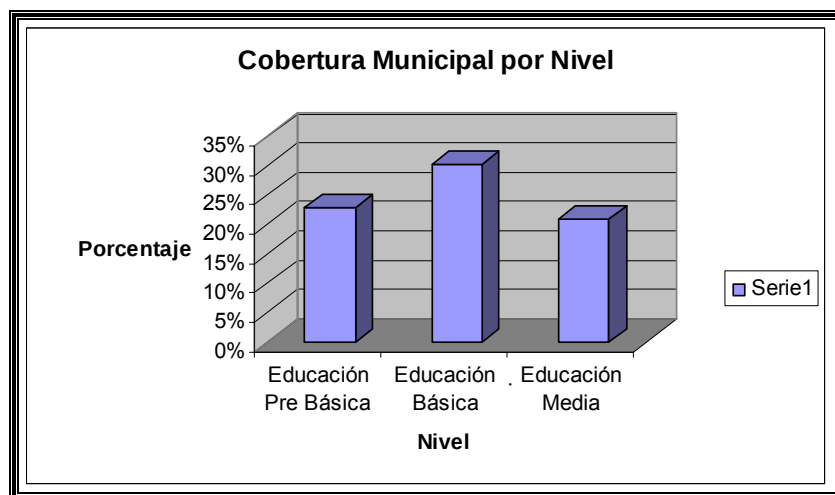
La educación municipal de Peñalolén ha crecido en su oferta para la educación media y cada vez más las familias aspiran a la continuidad de estudios en la educación superior o el egreso de la educación media con un título técnico que los habilite para el mundo laboral.

En este sentido, se decide ofrecer a los jóvenes de Peñalolén una educación de primer nivel, mediante la promoción de iniciativas de colegios emblemáticos, cuya característica es la excelencia académica, uno en la modalidad técnico profesional y el otro en la modalidad científico humanista. El sello comunal será lograr la excelencia en contexto de vulnerabilidad social, abriendo espacios sociales de participación en el ámbito educacional a las familias de la comuna, sin exclusión.

### **5.1.- Cobertura Municipal**

De acuerdo a la matrícula 2010 se tiene que la cobertura municipal respecto del universo de estudiantes en la comuna (oferta educativa total) según los niveles de enseñanza, se refleja en el siguiente gráfico:

**Gráfico N°2**  
**Cobertura Escolar Municipalidad de Peñalolén**



Fuente: Elaboracion Propia, de acuerdo a datos obtenidos por el PADEM 2010 Peñalolén

Es importante señalar que la matrícula municipal en la comuna entre los años 2004 y 2010 ha tenido una baja considerable de 3.332 niños, es decir en siete años la CORMUP disminuye su matrícula en una cantidad que representa la matrícula total de dos de sus colegios más grandes.

## 5.2.- Asistencia

El promedio de asistencia de los establecimientos municipales de Peñalolén, entre los años 2005 y 2010 disminuye de un 93,1% a un 84%, es decir 9,1 puntos porcentuales. De acuerdo a la tendencia de los años 2005 al 2010 observamos que en el primer trimestre de cada año se dan los promedios más altos de asistencia, que coincide con el ingreso a clases de los niños y finalización del verano y en los dos meses siguientes se dan los promedios más bajos de asistencia media, meses de Invierno. (CORMUP, 2010).

## 5.3.- Red de establecimientos educacionales

En Peñalolén existe un total de 62 establecimientos educacionales, que ofrecen educación para los niveles parvulario, básica, media científico humanista, técnico profesional y universitaria.

En relación al tipo de dependencia, en la comuna de Peñalolén podemos encontrar establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados.

Los establecimientos municipales dependen de la Corporación Municipal para el Desarrollo Social de Peñalolén (CORMUP) y proporcionan educación Prebásica, básica, media técnico profesional comercial e industrial, media científico-humanista y educación especial, a través de sus 16 establecimientos, entre los que encontramos al Colegio Antonio Hermida Fabres que ofrece enseñanza Pre Básica, Básica, Media C. Humanista.

Defender y mejorar la calidad de la educación pública es uno de los pilares de la comuna de Peñalolén, velando por una igualdad de oportunidades, justicia y equidad. El proyecto de ley que busca fortalecer la educación pública, postula que ésta asegure a todos el derecho a una educación de calidad, laica, pluralista, gratuita, republicana, transparente, inclusiva y no selectiva y, que contribuya al fortalecimiento de las identidades nacional y local.

Uno de los objetivos planteados para el presente PADEM 2011, tiene relación con realizar un profundo análisis de la situación actual del sistema educativo municipal, con la finalidad clara de determinar virtudes, falencias y aspectos en los cuales focalizar los esfuerzos en pos de lograr mejoras sustanciales al sistema. Bajo este marco, se definen y expresan las principales características del medio y también algunos resultados obtenidos de estudios solicitados a consultoras especialistas en el área.

Al definir globalmente el ámbito de acción, podemos resumir que la principal labor de la Red de Educación es entregar educación de calidad y excelencia para todos los estudiantes de la comuna, incorporando a profesionales y asesores expertos en diversas materias que apoyen el trabajo de aula y también a los docentes.

Las problemáticas existentes sobre la educación pública municipal de Peñalolén son severas, y las principales son:

-Traspaso de matrículas al sector particular subvencionado y a otros municipios (Ñuñoa), producto de un cambio del perfil socioeconómico de la población, percepción de que el sector particular lo hace mejor y tiene una oferta de mejor calidad, y también tasa de natalidad negativa.

-Baja calidad de los aprendizajes (pruebas estandarizadas tipo SIMCE).

-Altos costos producto de rigideces (ejemplo: estatuto docente) que son consecuencia de una legislación diferenciada.

-Alto poder de negociación de profesores, que negocian centralizadamente.

#### **5.4.- Retraso Escolar**

Un factor importante detectado tras un análisis interno al sistema educativo municipal, tiene relación con el nivel de retraso escolar que presentan los alumnos de la comuna. Se determinó cuantos alumnos presentan un retraso escolar *de 2 o más años*, (ejemplo: alumnos de 1er año básico con 8 años cumplidos o más). Los resultados de este estudio realizado por la Cormup (2010) fueron los siguientes:

- Alumnos con Retraso Escolar E. Básica: 992
- Alumnos con Retraso Escolar E. Media: 400

Las cifras anteriores nos dan un total comunal de un 13% de los alumnos con retraso escolar, desde 1° Básico a 4° Medio.

#### **5.5.- Criterios para Dotación Docente**

Los criterios que se presentan para la aplicación durante el año 2011, consideran la situación de matrícula y asistencia de los alumnos, el Índice de Vulnerabilidad Escolar, el tamaño de los establecimientos educacionales, comprometiendo con esto a dar solución a una necesidad sentida y percibida al interior de la Corporación y de los establecimientos educacionales, conformando el grupo que a continuación se señalan:

En función de conseguir medir, monitorear y propiciar medidas de apoyo pedagógico, la CORMUP establece una serie de acciones orientadas a incrementar la calidad en la

educación impartida en sus establecimientos, las cuales se complementan a las mediciones nacionales como SIMCE o PSU.

*“difundir en la opinión pública el conocimiento de los objetivos que impulsa la corporación y las realizaciones que ella lleve a cabo”.*  
(Loreto Ditzel, Secretaria Corporación Municipal de Peñalolén).

## **5.6.- Dirección de Educación**

La principal labor de la Red de Educación es entregar educación de calidad y excelencia para todos los estudiantes de la comuna, incorporando a profesionales y asesores expertos en diversas materias que apoyen el aula y también a los educadores.

### ***Visión***

*Garantizar a todos los estudiantes de los establecimientos municipales de Peñalolén el derecho a una educación gratuita de calidad, a través de un modelo de gestión escolar que se focaliza en la población más vulnerable de la comuna, y que brinda a cada estudiante oportunidades de desarrollo personal, de progreso y movilidad social. (Fuentes CORMUP 2010).*

### ***Misión***

*Implementar un modelo de gestión educacional municipal con foco en el logro de los aprendizajes, que permita desarrollar estudiantes autónomos, responsables, disciplinados y comprometidos con su comunidad, con capacidad de emprendimiento y destacados en un manejo tecnológico acorde a las necesidades del siglo XXI. Un modelo abierto a las innovaciones, generador de redes, y que fortalece la corresponsabilidad de las comunidades educativas.(Fuente CORMUP 2010).*

## **6.- Educación Particular Privada**

Los establecimientos particulares pagados proporcionan, en la comuna, educación Prebásica, básica y media científico-humanista a través de 13 establecimientos educacionales.

La teoría a favor de la expansión de las escuelas privadas de la comuna señala que éstas, al estar liberadas de muchas de las trabas burocráticas y de las influencias políticas las cuales limitarían la gestión de las escuelas públicas, estarían en mejores condiciones para innovar, introducir criterios de calidad en la gestión escolar, y producir mayores resultados haciendo un uso más eficiente de los recursos disponibles. A esto se suma que las escuelas privadas serían más sensibles a las señales de la demanda, adaptando sus servicios a las preferencias de las familias, de las que se espera presionen al mercado por ofrecer niveles crecientes de calidad educativa. Las familias que acceden a este tipo de educación debiese esperar, entonces, que las escuelas privadas sean más efectivas que las públicas.

Algunas características de los colegios privados de Peñalolén y del sistema en general, es que los colocan en ventaja frente a los públicos *Imparten disciplina*: un gran porcentaje de los colegios privados ponen especial atención a la enseñanza personalizada y el comportamiento del alumno. (tenga problemas de comportamiento o no).

Profesores altamente capacitados: los colegios privados llevan a cabo una selección muy exigente de los profesionales – docentes que dictarán clases en sus aulas. Por lo general eligen profesores que tienen una capacitación especializada sobre las temáticas que enseñarán.

Relación estrechas entre la familia y el colegio: cuando un niño asiste al colegio, no solamente él se vincula con la institución, sino que de una manera indirecta, lo hace también su familia. Los colegios privados hacen mucho hincapié en esta relación y ponen especial atención al intercambio con los padres; ya sea para la educación del niño en sí, o para actividades especiales de la escuela.

La última palabra es de los padres: si bien es cierto que los colegios privados ofrecen múltiples ventajas, también es cierto que cada familia es un mundo aparte. Y por lo tanto cada padre sabrá lo que es mejor para su niño de acuerdo a la composición familiar.

Algunos padres prefieren no sobrecargar al niño con contenidos especiales, y brindarles sólo la educación básica de un colegio público.

Diferentes orientaciones: cada colegio privado busca brindar a los padres una oferta especial en cuanto a contenido educativo. Por ello, es común observar que cada colegio se especialice en un rubro diferente. Hay colegios que le dan más importancia a los principios religiosos y familiares. Otros hacen hincapié en la escritura, otros en el arte, otros en los deportes, etc.

En rigor, los establecimientos particulares pagados son aquellos que más fielmente representan una educación propiamente privada, puesto que se financian solo con ingresos propios ya sea de las matrículas que cobran a las familias de los alumnos o bien a partir de otros ingresos privados (subvenciones parciales de entidades privadas) y que por lo mismo atienden a los sectores económicamente más pudientes de la sociedad.

*Una de las particularidades históricas de este sector educacional es que ha existido como tal y con características relativamente estables desde larga data en el sistema educativo nacional. De hecho este sector es heredero de aquellos establecimientos que en tiempos de la colonia y posteriormente en las primeras décadas después de la independencia otorgaban educación a los sectores altos de la sociedad y se financiaban mediante el pago que realizaban tales familias. (Universidad Alberto Hurtado, 2010).*

Las profundas transformaciones del mismo en las últimas décadas no lo han afectado mayormente, y en la siguiente tabla se identifican los colegios particulares existentes con su respectiva modalidad de enseñanza.

**Tabla N°2**  
**Colegios Particulares Peñalolén**  
**2011**

| <b>Establecimiento</b>                         | <b>Tipo de Enseñanza</b>                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Colegio Altamira                               | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio El Encuentro                           | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Francisco de Miranda                   | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Fundación Educación Colegio Notre Dame | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Montahue de Peñalolén                  | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Particular Mayor de Peñalolén          | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Pedro de Valdivia de Peñalolén         | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Pumahue                                | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Escuela Básica San Cristóbal                   | Básica                                               |
| Escuela Básica, Colegio Peñalolén              | Pre Básica, Básica                                   |
| <b><u>Los Andes Country Day College</u></b>    | <b><u>Pre Básica, Básica, Media C. Humanista</u></b> |
| Sociedad Educacional Epullay                   | Pre Básica, Básica, Media C. Humanista               |
| Colegio Giordano Bruno                         | Pre Básica, Básica                                   |

Fuente: [www.penalolen.cl](http://www.penalolen.cl)

## **7.-Contextualización de los Colegios estudiados**

### **7.1.-COLEGIO MUNICIPAL ANTONIO HERMIDA FABRES D-171**

El colegio se forma como entidad educativa en el año 1973, ocupando la infraestructura y planta física que constituía la casa patronal del fundo "Lo Hermida". En su desarrollo ha ido construyendo una imagen pública de prestigio y de excelencia dentro de la comunidad, hasta el año 1986 sus niveles de atención eran pre básica, básica y vespertina con una dotación de 40 profesores.

El año 1990, se inicia una etapa de interés sistemático en la atención a los beneficiarios, introduciendo tecnología e incorporado a los padres y apoderados a las diferentes actividades culturales desarrolladas por el establecimiento.

El Liceo Antonio Hermida Fabres es el colegio municipal más grande de la comuna, con niveles de enseñanza de Pre- Kinder, Kinder, NB1, NB2, con Jornada Escolar Completa desde 1er. año Básico. Liceo Humanista Científico orientado a la Educación Superior.

El año 2010 alcanzó una matrícula de 1.958 alumnos, de los cuales 807 son SEP. La asistencia promedio de los estudiantes fue de un 86%..

La visión del colegio es brindar el mejor servicio educacional que pueda recibir un alumno, el mejor ambiente de desarrollo personal y profesional en que pueda laborar un docente o cualquier tipo de trabajador educacional, la mejor atención y preocupación hacia los padres y apoderados del colegio. Para ello, cuenta cuenta con una planta docente de 86 profesores, a los que deben agregarse ocho directivos, 42 asistentes de educación y 29 profesionales de apoyo.

El establecimiento cuenta con educación desde Pre kínder a 4° medio científico humanista; único municipal enfocado de lleno a establecer un camino a la Universidad, ofrece además una infraestructura de primer nivel y una alta exigencia académica; además de contar con un equipo asesor conformado con personajes importantes del ámbito empresarial y de la educación, quienes con su experiencia favorecen la toma de decisiones. (Investigación directa).

**Tabla N°3**  
**Matrícula Comparativa Comuna de Peñalolén**

**2011**

| <b>Establecimientos</b>                    | <b>Total</b>  |              |
|--------------------------------------------|---------------|--------------|
|                                            | Matrícula     | Asistencia%  |
| Matilde Huici Navas E-180                  | 639           | 85,31        |
| Centro Educacional Valle Hermoso           | 926           | 85,30        |
| Unión Nacional Árabe D-199                 | 646           | 86,19        |
| Juan Bautista Pastene D-187                | 1.195         | 86,92        |
| Luís Gregorio Ossa E-203                   | 319           | 88,18        |
| Santiago Bueras Avarias E-210              | 91            | 77,58        |
| Carlos Fernández Peña D-211                | 730           | 86,82        |
| Luis Arrieta Cañas D-212                   | 411           | 85,62        |
| Escuela Centro Innovativo La Puerta        | 73            | 65,62        |
| Centro Educacional Erasmo Escala           | 437           | 77,57        |
| Esc. Diferencial Pontífice Juan Pablo II   | 103           | 85,92        |
| Centro Educacional Mariano Egaña           | 972           | 84,29        |
| <b><u>Antonio Hermida Fabres D-171</u></b> | <b>1.858</b>  | <b>87,61</b> |
| Tobalaba E-192                             | 541           | 85,97        |
| Santa María de Peñalolén                   | 506           | 88,83        |
| Centro Educ.Eduardo de la Barra            | 836           | 87,25        |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>10.283</b> | <b>85,91</b> |

Fuente: Investigación Directa

Dentro del Proyecto Curricular, el Colegio Antonio Hermida Fabres, se menciona a la educación formal como un proceso complejo que tiene como características expresas la de formar personas en función de un ideal de hombre y de mundo. Relacionado con esto se les pide a los docentes tener claro cómo adaptar sus acciones profesionales y para los padres, quienes deben saber cuáles son las orientaciones filosóficas y valóricas a las cuales están expuestos sus hijos al interior del establecimiento educacional, para ello la propuesta curricular asume los conceptos Humanistas Cristianos, que de acuerdo a la estrategia

curricular, deben entregar una enseñanza personalizada, la cual fortalece el desarrollo de la autonomía en el proceso del aprendizaje.

Uno de los puntos de importancia en el área social y valórica, es enseñar a utilizar de buena manera el tiempo libre, con el fin de que los alumnos utilicen y maximicen las instancias de participación que ofrece el colegio, la relación con sus realidades sociales externas al colegio, que de igual manera involucra la participación de los padres y apoderados. Uno de las conductas a evaluar por el colegio es la participación en las actividades de la comunidad Escolar.

Dentro del Reglamento de Convivencia Escolar, se consideran los siguientes ítems de importancia: de la matrícula, de la asistencia y puntualidad, de los derechos y deberes, de la presentación personal y del trabajo escolar.

La acción está orientada a constituirse en un conjunto de personas que actúan en función del logro creciente de la perfección del otro, expresadas en el ámbito social y trascendente del ser humano, desarrollando competencias en la integración social y en la comunicación interpersonal para lograr la autorrealización, integrados en la tarea de mejorar el entorno en que viven.

Misión: Formar personas que bajo la premisa de *Enseñar con afecto y Formar con respeto*; sean capaces de construir y realizar su proyecto de vida, en un ámbito de valores humanos para proseguir estudios superiores y/o integrarse a la vida laboral en forma exitosa.

## **7.2.- Características del establecimiento**

-*Atención a población vulnerable y no selectivos*: por tratarse de establecimientos con educación básica y media, no existe selección al ingreso de la enseñanza básica.

-El colegio orienta el proceso educativo al *logro de altos niveles de aprendizaje* y obtienen los mejores resultados comunales en las pruebas Simce y PSU.

-Sus *egresados* se destacan por abrir una senda de oportunidades a otros estudiantes de la comuna (primero en ingreso a Medicina, primero en estudios en CEIM- Antofagasta).

-Existe *participación de la comunidad* a través de los Consejos Escolares, Centros de padres y Apoderados y Centro de Alumnos.

-*Equipo de Gestión comprometido* su proyecto educativo y vocación de servicio a la comuna.

-La comunidad escolar tiene altas expectativas respecto de los logros de aprendizaje de sus estudiantes

-Se han fijado *altos estándares de desempeño* para directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes y apoderados (Alianza Colegio-Familia) financieramente *sustentable*.

(Antecedentes recolectados por investigación directa).

### **7.3.- Centro General de Padres y Apoderados**

La directiva del Centro General de Padres y Apoderados del colegio, es una directiva que no cuenta con Personalidad Jurídica vigente.

***“Hace años yo participé como presidenta del centro de padre y la cuestión era harto diferente, había mas control de las platas y los papás estaban mas tranquilo, ahora los papás no están ni ahí con participar pro viven exigiendo que uno les rinda cuenta... eso me estresa”*** (Sra. Rosa, actual tesorera del Centro General. de Padres).-

Por lo mismo presentan un capital social restringido, sin embargo, podemos apreciar un alto compromiso por parte de los apoderados en general, quienes participan activamente en las actividades masivas que realiza el colegio.

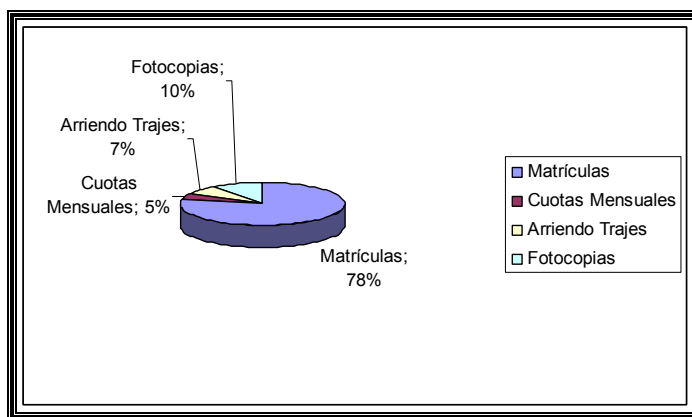
Los aportes ordinarios que percibe el Centro General de padres y apoderados, dineros que provienen exclusivamente de: las matrículas de alumnos con un 78%, de las cuotas mensuales que deben aportar cada curso con un 5%; dineros que son destinados a gastos administrativos (entrega de informes y comunicados hacia los demás apoderados), y a fines

extraprogramáticos (paseo de fin de año, apoyo social a determinado alumnos), arriendos de trajes folklóricos con un 7% y cobros de fotocopiacon un 10%.

### Gráfico N°3

#### Ingresos ordinarios Centro General de Padres y Apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres

Peñalolén 2011



Fuente: Investigación Directa

De acuerdo al gráfico anterior se observa que el ingreso más importante para el Centro de Padres proviene de las Matrículas.

#### 7. 4.- Principales logros y equipamiento del establecimiento

- Mejor puntaje PSU comunal de los colegios municipales año 2008 - 2009
- 75% de sus estudiantes ingresan a las Universidades Tradicionales
- Laboratorios computacionales con certificación Microsoft para todos los cursos
- Jornada Escolar Completa
- Biblioteca con estándar Unesco
- Apoyo psicológico gratuito
- Actividades deportivas y de entretenimiento
- Edificio nuevo, moderno y sólido

- 2 gimnasios, auditorium para 200 personas, 2 casinos, canchas y amplios patios)
- Buen desempeño en SIMCE
- Orquesta y coro infantil
- Proyecto robótica
- Proyecto innovador de minicomputadores portátiles en las salas de clases
- Preuniversitario con alumnos tutores de la Universidad Adolfo Ibáñez
- Apoyo de especialistas (psicólogo, psicopedagogo, profesor diferencial y Fonoaudiólogo)
- Atención dental, oftalmológica y traumatológica gratuita para enseñanza básica.
- Alimentación escolar para quienes lo requieran.

Fuente: Información entregada por el Director del Colegio Antonio Hermida Fabres

## **8.- LOS ANDES COUNTRY DAY COLLEGE**

De acuerdo a la información entregada por el colegio, este establecimiento se formó el año 2001, desde entonces continúa manteniendo el mismo proyecto educativo y plan de estudio. La jornada escolar completa es considerada de treinta y ocho horas de estudio, teniendo en la actualidad el máximo de cuarenta y cinco, incluyendo de esta forma mayor cantidad de horas de inglés y matemáticas por dar algunos ejemplos.

Los Andes Country Day, es un colegio laico, con filosofía de humanismo cristiano, en cuanto a valores tradicionales, como el respeto, fundamental para el diálogo, entre el colegio, papás, profesores y alumnos, además de permitir que estos últimos se formen con opinión y participación en la sociedad. Espíritu que se ha transmitido en diferentes centros educacionales, gracias en gran parte a una de sus fundadoras del colegio la señora Filomena Narváez, educadora normalista y magíster de la Universidad Católica de Chile, quien fue una de las pioneras en impulsar la educación a un nivel técnico-laico, en los años 50.

El proyecto educativo de Los Andes Country Day College, pretende entregar a sus estudiantes un desarrollo integral, promoviendo los valores humanistas cristianos, como la solidaridad, la honradez espiritual y de acción, promoviendo la participación, y el diálogo como forma de comunicación.

En Los Andes Country Day College, considera la educación personalizada, porque trasciende el ámbito de la sala de clases, es decir, que no sólo está centrado en los contenidos que entrega el profesor, sino en el respeto al niño o niña. La cantidad de alumnos es de 495, con un promedio por curso de 22 alumnos, desde la educación parvularia, hasta enseñanza media. Está centrado en tres principios básicos: singularidad (cada niño debe ser tratado especialmente), autonomía (convierte al alumno en protagonista de su aprendizaje) y en el trabajo colaborativo (desarrollo de capacidades sociales y respeto del otro).

A través del Método Waldorf, que se practica en Chile desde hace más de una década, el colegio plantea que pensamiento, sentimiento y voluntad tienen igual importancia en el desarrollo de un niño sano, por ello el currículum contempla estimular el desarrollo de las capacidades cognitivas, morales, artísticas, manuales, musicales y corporales considerando la etapa de desarrollo del niño.

*“A cada ser humano desde pequeño le agrada tener claro lo que puede hacer y lo que no puede hacer, nuestro colegio para facilitarles la vida a nuestros estudiantes tiene: una filosofía oficial y un reglamento oficial. Es responsabilidad absoluta de las autoridades del colegio, de los profesores en general y de los padres y apoderados: administrar todos los medios libres de castigo, que pueden ser: la utilización de un dialogo permanente acerca de los valores que conforman nuestra filosofía y nuestro reglamento. En mi calidad de docente nunca he generado un reglamento, para estudiantes que contemplen castigos; porque si cada estudiante es un niño normal a temprana edad va a comprender:*

- *El cumplimiento del deber.*

- *La obediencia y el amor a los Padres.*
- *El respeto al reglamento del colegio.*
- *Vivir de acuerdo a los valores de la filosofía del colegio.*

*“Todo esto es lo mejor que pueden aprender y cumplir, Nuestros Estudiantes, para ser felices”. (Filomena Narváez, Directora).*

Se desarrollan además, academias artísticas, taller de bandas, grupo de cheerleaders, danza, gimnasia artística, circo teatro, piscina temperada, tres talleres por edad, jockey en patines, volleyball, basketball, y también se incluyen talleres para los padres de football, piscina y pintura. El colegio está equipado con laboratorios de ciencias, computación, gimnasio, cancha con carpeta olímpica y multicancha en un poco más de una hectárea de capacidad que es donde está situado el colegio, dándole de esta manera mucha importancia al ejercicio físico para el buen desarrollo del alumnado.

El tipo de familias que opta por enviar a sus hijos a esta escuela son principalmente familias ABC1, considerando que matrícula y mensualidades son de alto costo. El 100% de los estudiantes ha rendido la PSU, los últimos 2 años, con un promedio de 572 puntos.

Los Andes Country Day Collage es un establecimiento clasificado dentro del Grupo Socioeconómico medio alto La mayoría de los apoderados han declarado tener entre 13 y 15 años de escolaridad y un ingreso del hogar que varía entre \$450.001 y \$1.100.000.

### **8.1.- Centro General de Padres y Apoderados**

La directiva del Centro General de Padres y Apoderados del colegio, es una directiva muy participativa y representativa. Para el presente año, 2011, se propuso realizar actividades que fomentan la participación e integración de toda la Comunidad Escolar, de los padres, cuerpo docente, es decir la comunidad de Los Andes Country Day College.

Sin embargo, la Directiva del Centro General de Padres indica que ha sido especialmente difícil de llevar a cabo con los apoderados de alumnos de Enseñanza Media, dónde no se ha tenido el apoyo ni la participación de todos, de tal manera la organización de comités encargados de cada área, está compuesto mayoritariamente por apoderados de alumnos de enseñanza básica. La asistencia en las Asambleas Generales que se han convocado ha superado el 75% de padres y apoderados, lo que siendo la mayoría ha permitido el nombramiento de Delegados de cada curso.

***“Se está dando mucho que llegan familias conflictivas al colegio, yo estoy de acuerdo que los profesores sean estrictos, igual el otro día mi hija llegó a la casa sorprendido porque la profe jefe le había revisado la mochila porque se había perdido un ipad.....nunca habían avergonzado de esa manera a mi hija frente a todos, piensan que todos son iguales”.*** (Macarena, apoderada)

Otro relato habla sobre la participación:

***“esta directiva lleva como tres períodos, pero yo estoy feliz de como hacen su trabajo, de una u otra manera hacen que la comunidad escolar completa participe, ya sea en las actividades extraescolares, asambleas, paseos, reuniones.....”*** (María Luisa, apoderada).-

Dentro de la página web del colegio, el Centro General de Padres tiene su propio link, el cual utiliza de manera constante para realizar comunicados y dar todo tipo de información relacionada con su qué hacer. Facilitando de esta manera la comunicación de toda la Comunidad Escolar.

Mensualmente el Centro General de Padres y Apoderados, realiza una circular con la calendarización de actividades del centro de padres y rendiciones de fondos a toda la comunidad escolar de manera digitalizada, la cual es informada a la Asamblea semestralmente.

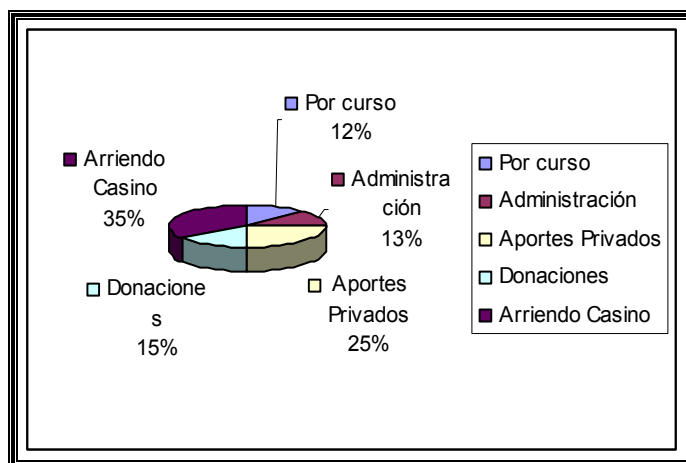
Los padres y demás actores de la comunidad educativa, organizados a través de consejos escolares adquieren un rol más relevante, desde el punto de vista del control de cumplimiento los objetivos planteados.

Los aportes ordinarios que percibe el Centro General de padres y apoderados, dineros que provienen de: las cuotas mensuales que debe aportar cada curso con un 12%; aportes directo administración del colegio 13%, aportes de privados 25%, donaciones 15%, arriendo del casino 35%.

#### Gráfico N°4

#### Ingresos ordinarios Centro General de Padres Los Andes Country Day

Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

De acuerdo al gráfico anterior se observa que el ingreso más importante para el Centro de Padres proviene del Arriendo del Casino y no menos importante el ingreso obtenido mediante aportes privados.

Al mencionar los aportes privados hacemos alusión a los socios, y de empresas privadas que realizan aportes económicos para actividades extraprogramáticas.

**TERCERA PARTE**

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## **CAPITULO IV**

### **CARACTERIZACION DE LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD ESCOLAR**

Este estudio se sitúa al interior de dos establecimientos totalmente opuestos en lo relativo a su situación socioeconómica, por un lado está un colegio Particular Pagado, y por otro lado un colegio Municipalizado, ambos mixtos y pertenecientes a la Comuna de Peñalolén de la Región Metropolitana, y siendo similares en infraestructura. Esta investigación se llevó a cabo durante el presente año a partir del mes de marzo en adelante; período de iniciación de clases.

Para el análisis de este estudio, con respecto al Instrumento aplicado, que fue la Entrevista en Profundidad, se clasificará al Colegio Particular Pagado Andes Country Day College como: Colegio N°1; por lo tanto al Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres se entenderá como al Colegio N°2.

#### **4.1.- Caracterización de la Participación de los Estudiantes**

La muestra utilizada fue de 30 alumnos(as) del 7° básico de enseñanza mixta, de los cuales 15 de ellos pertenecen a cada colegio seleccionado ya individualizados y cuyas edades fluctúan entre los 13 y 14 años de edad.

En ambos colegios, la observación cotidiana nos ha permitido apreciar características más generales de los alumnos. En el Colegio N° 1 encontramos alumnos afectivos con el cuerpo docente, tema que varía notoriamente al ver la relación con sus padres. Parece ser, en muchos casos, que sienten mayor respeto por sus profesores que por sus propios progenitores. Los alumnos del Colegio N°1 y N°2, presentan igualmente la necesidad de ser escuchados, carecen de límites normativos en la vida familiar, carencia de hábitos consolidados en su comportamiento, en el Colegio N°2 carentes de hábitos de estudio. En los dos colegios los alumnos se ven fuertemente influenciados por los medios de comunicación social (particularmente Internet y TV), inquietos, inmersos en una cultura

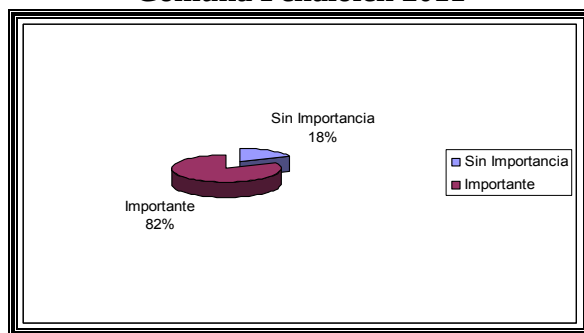
“facilista”, ajena al sacrificio y al trabajo permanente y continuo y en el caso del Colegio N°2, abrumados por problemas de índole familiar.

Sin embargo, en la generalidad, los alumnos denotan características positivas que se manifiestan en el colegio, como la obediencia y responsabilidad, son alumnos llenos de potencia para participar en actividades deportivas y artísticas, son capaces de reflexionar y discutir, deseoso de incorporar “lo nuevo” cuando el aprendizaje es participativo, espontáneos, dinámicos y creativos, con disposición de aprender a comunicar y comunicarse, dispuestos a aprender e intercambiar ideas, todo esto siempre y cuando exista cierto grado de “libertad” y “aprecio” en el aula. Se da en ellos un fenómeno muy común entre los adolescentes hoy en día, el deseo de ser autónomos concepto de la filosofía y la psicología evolutiva que expresa la capacidad para darse normas a uno mismo sin influencia de presiones externas o internas; así como también la carencia afectiva. Los alumnos al no sentir estas características, muchas veces suelen descargar cierto grado de agresividad, inclusive con el profesor de turno.

**a).- La importancia que los alumnos le otorgan a su colegio:**

Los niños del Colegio N° 1 dice que en un 82% que su colegio les agrada, que es muy importante y que les gusta ir porque es divertido y el 18% indica que su familia considera que tiene que ir a la escuela porque es su obligación.

**Gráfico N° 5**  
**Importancia que Asignan al Establecimiento Escolar**  
**Alumnos del Andes Country Days College**  
**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

Como mencionamos anteriormente en el Marco referencial, el Colegio N° 1, es particular pagado y parte importante de sus alumnos no viven en la comuna, el factor de la lejanía entre el colegio y sus hogares hace que la importancia entregada a su colegio varíe notoriamente en relación al Colegio N°2, existe poco y en algunos nulo sentimiento de pertenencia al colegio, el cual no necesariamente se relaciona con la educación propiamente tal.

Lo anterior queda de manifiesto en las opiniones que los estudiantes muestran en las entrevistas en profundidad.

***“Claro que es importante, aunque uno tenga un profesor en la casa no es lo mismo estar en el colegio, uno puede compartir con las compañeras...los profes son más exigentes, para mi no es una obligación venir, capaz que si me obligaran no vendría...”*** (Valeria, 12 años).-

La idea del colegio como lugar de encuentro y de creación de amistades, se reafirma con el siguiente comentario:

***“Yo encuentro que mi colegio es bakán,.... o sea es divertido porque aquí tengo a mis mejores amigas.....practicamos muchos deportes.... Ahhhh... y la natación es rewena... yo aprendí a nadar siendo muy pequeña.... a mi me gusta Los Andes Country Days...”*** (Romina, 13 años).-

Otros estudiantes valoran la infraestructura y la actitud del personal del colegio.

***“Me gusta mucho este colegio.... es muy grande... amplio.... y todos son amables...”*** (Marcos, 12 años).-

También, como se señaló hay estudiantes a los cuales no les agrada el colegio

***“Me da lata venir, más encima ni vivo ni cerca, cuando pase a primero les voy a decir a mis papás que me dejen hacer exámenes libres”*** (Oscar, 13 años).-

***“...a mí no me gusta mucho.... Son mis papás los cargantes con mandarme aquí.... aparte yo vengo de otra comuna.... vivo suuuuuper lejos.....soy de Las Condes.... por eso no me gusta.... viajo mucho pa’ llegar...”*** (Juan,13 años).-

Si se considera que un alto porcentaje de niños y niñas percibe que a su familia le gusta que vayan a la escuela para aprender, se podría decir que la familia le asigna una gran importancia a la escuela, lo que se refleja no sólo en el discurso de los padres sino también en el de los niños y niñas.

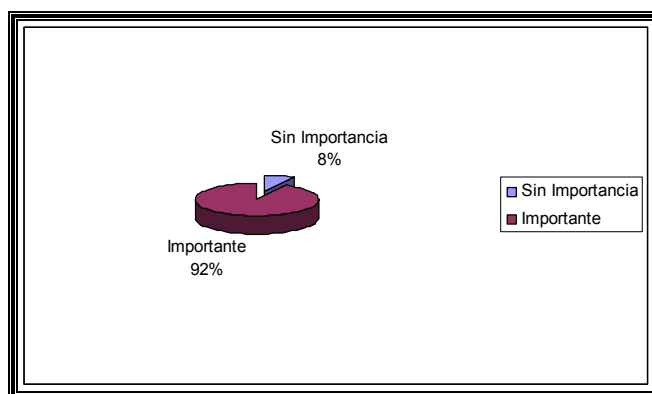
En el Colegio Municipal: el 92% de los niños manifiesta gustarle mucho el colegio, y que es muy importante para ellos, que lo pasan bien y mejor que en su propia casa, que la relación con sus profesores son mucho mejores que con sus padres, y un 8% de los niños señala que no le gusta ir al colegio, por lo tanto esta institución no es importante en sus vidas. Existe un gran sentimiento de pertenencia por parte de los alumnos y de la Comunidad educativa en general.

#### **Gráfico N°6**

#### **Importancia que Asignan los Alumnos Asignan al establecimiento escolar**

#### **Colegio Antonio Hermida Fabres**

#### **Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

En el Colegio Municipal, se manifiesta notoriamente un tema de tradición familiar, por ser este uno de los colegios más antiguos del sector, han sido varias las generaciones que han pasado por esta escuela y la mayoría de los alumnos viven en el mismo sector de Lo Hermida.

***“Mi papi estudió aca, y es un buen colegio el pudo seguir estudiando después en la Universidad, en la noche si po, por eso el dice que vengamos a este no más.. que no tiene na’ que ver un colegio que seas más caro, a mi me va bien, dicen que si uno saca ¿más de un 5 parece?, cuando sale de cuarto la universidad que está allá arriba da becas o la muni la paga, o algo así...”.*** (Franco, 12 años).-

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños como futuros actores sociales. A través de ellas, el niño obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, la familia y la escuela, que favorecen su adaptación al mismo. La carencia de estos refuerzos puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida del estudiante. Resulta por lo mismo, muy interesante el siguiente relato, el cual generaliza varios otros obtenidos de las entrevistas:

***“Prefiero venir al colegio que estar en la casa, mi mamá llega como a las 8 de la noche... qué voy a hacer mientras tanto, aquí tengo internet y aprovecho después de clases pa’ meterme un rato, así no llego a hacer las cosas...”*** ( Katherina, 12 años).-

Este Colegio cuenta con alumnos que son parte de un programa de reinserción familiar, donde es responsabilidad del Gobierno tomar al niño o niña en una especie de adopción, haciendo respetar todos sus derechos, derechos que en el caso que verán a continuación, se vuelve una “obligación”:

***“Estoy en un programa especial, así que tengo que venir, no vivo con mis papás así que me obligan los tíos y vienen pa ver si vengo o no vengo o si me voy pa` otro lao`... a veces igual me voy pa` la cancha... la profe, la de nosotros si, igual da jugo cuando no vengo,***

***ahí yo me la conviso jaja, es peor que mi mamá, pero a ella le importo si poh...”***

(Marcelo, 14 años).-

En relación a nuestro grupo de estudio, los niños de 7º año, si bien, demuestran ser alumnos creativos, esta característica en el Colegio N°2 se ve mermada cuando se trasgreden ciertos códigos relacionados estrechamente con la sensibilidad del alumno. Siempre que se sientan queridos y respetados por los docentes, son alumnos completamente entregados a participar activamente en el aula. Un alumno que se siente poco apreciado por su profesor manifiesta paulatinamente la pérdida de la espontaneidad y creatividad, cuyas causas se ligan al comportamiento divergente el cual, en nuestra sociedad es castigado; el miedo a cometer errores, de recibir una mala nota, esto es lo que comentan los propios alumnos, quienes dicen que va en aumento en la medida que pasan de curso, otra expresión de esta pérdida de creatividad es la desmotivación, o falta de interés, revirtiéndose su conducta en una conducta de rebeldía contra el colegio en general.

De acuerdo con los registros de asistencia de ambos establecimientos, los alumnos del Colegio N°2 tiene una asistencia superior que varía en más de un 15% que en el Colegio N°1. De acuerdo a la investigación este fenómeno se genera por las diversas “atracciones” con que cuenta este colegio para los alumnos: La ración escolar, lugar de recreación y esparcimiento, desentenderse de problemas familiares, un lugar donde no se les discrimina, un importante soporte emocional y apoyo por parte del personal docente, todo esto hace que el alumno valore significativamente su colegio, consolidando el sentimiento de pertenencia, haciendo que el tema académico queda completamente relegado por las razones anteriormente mencionadas.

Resulta interesante que los alumnos del Colegio N°2 son resilientes y valoran intrínsecamente las fortalezas que encuentran en la escuela.

*"El apoyo emocional dentro del hogar y los intercambios sociales positivos dentro de la escuela influirían significativamente para que los adolescentes enfrenten diversas situaciones y puedan superarlas"*

( Alicia Omar, Entrevista para Radio Nacional del Rosario, Argentina, Abril 2004).

**b).- La relación con sus compañeros.**

Los alumnos del colegio privado Los Andes Country Days College, señalan en sus relatos que viven experiencias negativas y positivas con sus compañeros, es decir un porcentaje importante de ellos con un 68% manifiesta que la relación que se da entre sus compañeros tanto en el aula de clases como en los espacios de recreación y esparcimiento es de mala calidad:

*“Mis compañeros de curso son un poco pesaitos, no siempre nos llevamos bien.... este.... siempre estamos compitiendo por quien tiene el último modelo de celulares...ipad...blackberry....o de las nintendos.... esas cosas po’... además igual hay niños que pelean en los recreos o en la sala de clases... por que no le hacen caso al profe..”* (Esteban, 13 años).-

*“En mi caso encuentro que nos llevamos mal....las otras niñas son pesa’as .... Te tratan mal si uno no se puede comprar ropa de marca por ejemplo.... o cualquier cosa...sólo estoy por que mis papis dicen que es bueno el colegio y de aquí tengo que salir pero de cuarto medio...uffff... falta un kilo todavía...”* (Carlita 13 años).-

*“Yo no pesco tanto a mis compañeros del curso....es que hay mala onda...por cualquier cosa nos enojamos...(ríe).. Sólo para jugar... porque mi amigo está en octavo así que con él me junto siempre”* (Rodrigo, 13 años).-

El resto de los alumnos con un 32% indica que sus mejores amigos/as están dentro del curso al que pertenecen:

*“Creo que mis mejores amigas están aquí...la Juani, la Lisette, la Javiera, la María, ah.... Y la Coté son muy simpáticas conmigo, nos llevamos bien... compartimos la*

***misma música....nuestro papás se conocen... entonces de repente nos juntamos pa' celebrar algún cumpleaños o otra cosa.. y lo pasamos bien..."*** (Valentina, 13 años).-

***"sí.... Nos llevamos bien con los cabros, jugamos hartito a la pelota, y nos juntamos a jugar play station 3 .. unos juegos secos de bakán...eso po' "*** ( Fernando, 13 años).-

Mientras que las respuestas encontradas en el Colegio N°2, señalan con un alto porcentaje un 78% afirma mantener relaciones positivas con el resto de sus compañeros:

***"Aquí en el curso bueno hay un grupo grande de cabros que somos como hermanos.... nos contamos los problemas que tenemos con nuestros viejos.....nos ayudamos.... eso.... hacemos la cimarra pero eso sólo a veces para ir a fumarnos un cigarrito aquí en la esquina y de ahí volvimos...(ríe)...."*** (Jordan, 14 años).-

***"Yo tengo a mis mejores yuntas aquí....en este curso....hemos pasa'o hueás heavy y siempre nos apoyamos....por ejemplo un papa' de un loco está en cana y estuvimos apoyándolo pa' que no se ponga mal po' "*** (Cristopher, 14 años).-

***"Me gusta este colegio porque aquí encontré a mis mejores amigas.....sobre todo por la Karina...es mi mejor amiga"*** (Paula, 13 años).-

Un porcentaje menor señala que la relación con sus compañeros no es buena, y declaran que existen ciertos grados de violencia:

***"Aquí hay que aprender a defenderse .....si uno es hueón...te sacan la chu.... Yo no me dejo pegar...yo aforro no más...ya me conocen asíque conmigo mejor que ni se metan....(ríe)....por eso prefiero no tener amigos aquí en este curso....mis amigos son de otros cursos...."*** (Brian, 14 años).-

***"no me gustan los cabros de aquí por que pelean mucho....sino no les da lo que piden al tiro a pegar....por eso yo sólo juego a la pelota con ellos pero mis mejores amigos están en otro curso"*** (Carlos, 13 años).-

Aquí se puede concluir que las mejores relaciones de amistad o compañerismo están presente en el Colegio N°2, notoriamente siendo este curso más numeroso con respecto al mismo curso del colegio particular; es decir, son 45 alumnos v/s 22 del particular privado.

Este es un gran valor a destacar, entonces el compañerismo, la tolerancia entre los pares; y en el caso del colegio particular privado teniendo un número más reducido de niños (22) se aprecia que entre ellos existe una gran competencia adquisitiva, de quien demuestra tener más poder económico, este aspecto influye negativamente, sin lugar a dudas, en las relaciones interpersonales que se desarrollan en ese curso de 7 año básico.

Dentro de la escuela se ponen de manifiesto las contradicciones, conflictos y exigencias de los distintos sectores de la sociedad y por tanto el escolar va a aprender a vivir dentro de una sociedad de contradicciones. La escuela no existe cual una isla separada de la realidad, sea esta económica, política y/o social.

En la actualidad influye en la escuela y en la familia una cultura con valores deseables, universales, humanistas y antivalores, como lo son el consumismo, el egoísmo que pueden también incidir en la construcción de significados y en la formación de la identidad.

### **c).- La integración social.**

Los alumnos del Colegio N°1, con un porcentaje muy elevado, un 87% señaló aspectos contrarios o negativos frente a la aceptación de la diversidad.

*”yo no soy amigo de los cabros que sean muy... pero muy gordos... porque a la final despues todos se andan riendo de ellos....eso no me gusta.... Porque yo hago harto deporte pa’ no ser así... creo que nadie respeta a los niños que no son sanos como nosotros...”* (Francisco, 13 años).-

*”este....no tengo amigas que no se parezcan a mí.... o sea todas tienen que ser así po’ ...cachai?.... el pelo clarito, los ojos también... y eso...las niñas que no sean bonitas no entran en nuestro grupo.... ah y que le gusten los mismos grupos musicales como Justin*

***Bieber, por ejemplo...mis amigas tienen que ser la más top del college...jiiijii***” (Romina, 13 años).-

Por lo tanto sólo un porcentaje menor de los alumnos de este curso señala que sí, aceptaría de buena forma compartir con niños que posean alguna característica diferente:

***“yo no me hago drama pa’ jugar con niños que no se parezcan a mí... porque yo tengo un primito que tiene síndrome de dawn... entonces estoy acostumbrado...”*** (Matías, 12 años).-

***“A mí me gusta conversar con niños que van a la teletón.... les pregunto que les pasó... y a veces me da pena... pero no juego mucho con ellos porque se pueden caer.... pero sí converso, fuimos con mi curso hay hable con ellos..”*** (Daniela, 13 años).-

Retomando lo recién expuesto, uno de los aspectos que llamó especialmente nuestra atención durante el proceso de observación fue el tema de la discriminación fuertemente arraigada que contrasta con la no discriminación que manifiesta de parte del alumnado del Colegio N°2.

Desde hace algún tiempo y paulatinamente, se han ido incorporando en el aula alumnos con cierto grado de discapacidad, ya sea sicomotora o mental, en los colegios de la comuna, en el caso del Colegio N°2 parece no ser un tema de conversación. Entre los alumnos son todos iguales; si participan en una actividad, todos deben realizarla, no hay diferencias de ningún tipo, tampoco tratos especiales.

En el caso de los alumnos del Colegio N°2, un porcentaje muy importante casi un 100% no presenta problemas en relacionarse con compañeros que presenten características diferentes al resto:

***“A mí no me importan como sean los otros niños.... En religión nos enseñan amar a nuestro prójimo.... Así que nadie tiene problemas con ellos”*** (Paula, 13 años).-

***“Cuando fueron las alianzas el año pasado perdimos por culpa del `Juanca` que se tropezó cuando estábamos bailando... la rueda ahh, no me acuerdo como se llamaba pero era como salsa cambiándose de parejas, dejó la cagá jjajaja, ni terminamos el baile, así que la profe quiere que este año hagamos el mismo baile, pero ya tenemos claro, el que se cae, no baila pa fin de año tampoco, si no vamos siempre a perder”.*** (Bryan, 13 años).-

Lo interesante de este relato (así como otros que no exponemos en esta investigación), es que fue en el contexto de la participación en actividades extraprogramáticas, y como observadoras e investigadoras pudimos apreciar que el punto de dejar fuera a quien bailara no pasaba por tener un problema de motricidad (como es el caso de Juan Carlos, uno de los sujetos de estudio), si no de simplemente de compromiso grupal, lo tomaron como que cometió un error, pero pasaron desapercibido el tema de su discapacidad.

Refuerza nuestra apreciación el siguiente comentario de la Profesora Jefe del curso estudiado:

***“...Yo por ejemplo cada cierto tiempo hago disertaciones al azar de un tema específico, todos tienen que venir preparados (se supone)... un día resulta que salió favorecido...(rie), el Jhonatan, el tiene problemas para hablar y expresarse en general, y tuvo que salir adelante, lo simpático fue que otro alumnos va y dice fuerte... no po tía ve que el Jonathan se demora mucho y me voy a quedar dormido... bueno, vino el Jonathan y le dijo pasa vo poh guatón, (la profesora se rie), perdón pero fue una situación simpática, bueno, terminaron disertando los dos, para uno es raro a veces, ver que por un lado no hay desigualdad y por otro que los niños con dificultades tampoco se sienten ´minusválidos`, te digo raro porque en nuestro tiempo no existía inclusión de niños discapacitados en las salas de clases, me acuerdo que iban a colegios especiales...”*** (Paola, Profesora Jefa).-

La diversidad de atributos y en las diferencias individuales se ve como algo necesario que enriquece y complementa el todo social. Por tanto una premisa que antecede a la participación, es precisamente el respeto a la diferencia.

**d).- Sus expectativas a futuro cuando salgan del colegio:**

Los niños del Colegio N°1 en un 87,5% expresaron que le gustaría ser profesional, un 11% técnico, y un 1,5% le gustaría otra cosa o no se encuentra seguro de lo que quiere ser.

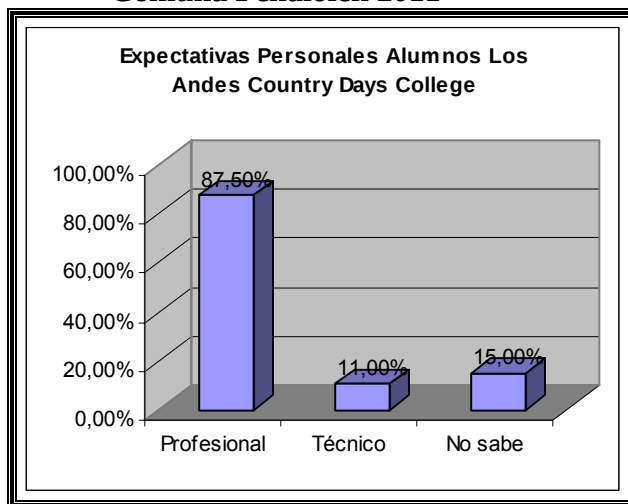
*“Mi mamá está sin pega, es ingeniera y dice que le da lata haber estudiado tanto. Yo quiero ser abogada, mi papá es abogado y tiene su oficina y todas esas cosas... sería más fácil pa` mi”* (María José, 13 años).-

*“No tengo idea.... Todos dicen ayyy quiero ser doctor, profesor, y no se qué, cómo van a saber si igual como chicos todavía...pa`ser doctor hay que mínimo saberse las tablas, estaba escuchando al Pablo por eso, si con suerte le da pa`pasar de curso.... Cuándo de la prueba voy a ver, pa` eso falta caleta igual”* (Elias, 13 años).-

**Gráfico N°7**

**Expectativas Personales de los Alumnos Andes Country Days a su Colegio**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

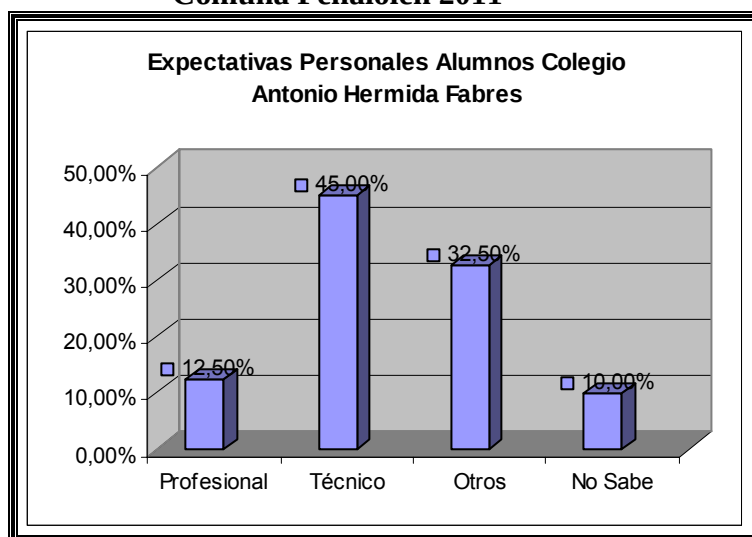
Las expectativas de futuro de los niños de ambos colegios aparecen claramente influenciadas por el nivel socio económico y educativo de sus padres y el entorno social en el que se desenvuelven.

En cambio en el Colegio N°2, los niños en un 45% quieren acceder a estudios técnicos, 12,5% llegar a la universidad, un 8% deportista, un 16,5% miembro de las fuerzas armadas, un 8% chofer y un 10% no está seguro de qué quiere en el futuro.

**Gráfico N° 8**

**Expectativas personales de los Alumnos de su Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente : Investigación directa

Los niños y niñas del Colegio N°2, parecen tener claro cuál va a ser su norte, en los relatos que se obtuvieron durante la investigación, se reflejó claramente que los niños ya tienen claro que la educación no asegura un mayor ingreso. A continuación se ve patente lo que mencionamos anteriormente.

***“El caballero que trae las colaciones dice que gana caleta de plata y además le dan todo lo que le queda, se lo lleva pa’ la casa, entonces dijo que no tenía que andar comprandole galletas a su hija, se las dan pa’ el, igual bacan, hay trabajos que a la gente no le dan ni una cuestión, más encima los pulpean too el rato, yo voy a la feria los***

***domingos y hay que levantarse temprano pa' agarrar un puesto, a veces le ayudo al caballero que vende las papas, pero es entero de cag.... nunca me da ni una papa, me paga eso si, pero no me da nada"*** (Ricki, 13 años).-

El alumno pretende alcanzar con éxito sus estudios, ser valorado y obtener recompensas de ello; sin embargo, cuando no lo logra, y sufre alguna experiencia de vergüenza y humillación pueden surgir dos problemas emocionales afectivos: indefensión y desesperanza aprendida.

La desesperanza aprendida se da cuando la conducta del alumno se dirige principalmente a evitar el fracaso escolar, hagan lo que hagan va a fracasar. Antes de comenzar cualquiera actividad ya sabe que no le va a ir bien. Generalmente poseen una baja autoestima y son derrotistas. El relato que exponemos a continuación es vital para comprender lo expuesto sobre el tema.

***"Me molestan porque digo que quiero ser carabinera, pero más me molestan porque mi papi es paco, como que porque uno vive en l'ormida no puede?... no puedo ir a la universidad porque es muy cara y si a mis hermanos no se les pudo dar plata a mi menos, somos cinco en la casa, es un trabajo fácil para las mujeres, porque trabajan en la oficina no más...(.) me gustaría estudiar enfermería de chica quería, pero a lo mejor como carabinera después..."*** (Franchesca, 13 años).-

Si bien en este caso, el sujeto de estudio tiene clara sus expectativas, esta las ve como única manera de salir adelante. Mientras relataba lo expuesto había más compañeros que la molestaban, *"tu poh...seguro"*, le interrumpían. Estos niños no tienen grandes aspiraciones, por el sólo hecho de vivir en un ambiente que les niega todo, inclusive les niega soñar.

Más adelante podremos apreciar que las respuestas entregadas por los alumnos, varían muy poco con la de sus padres. Existe entonces lo que llamamos reproducción social del contexto social y familiar.

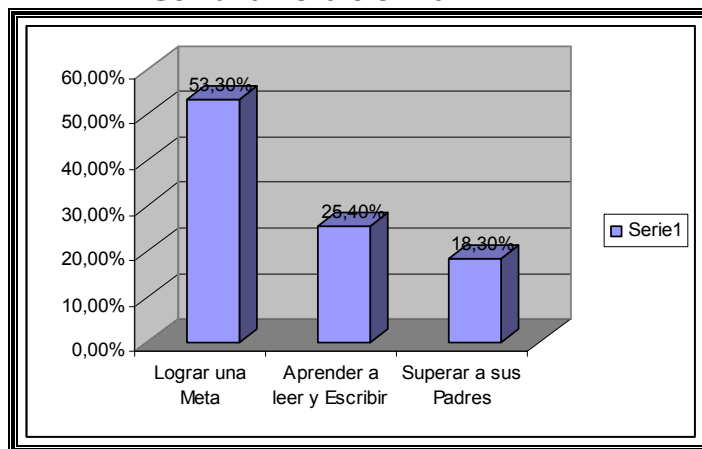
**e).- Percepción del valor de la educación para los padres:**

La importancia que los niños atribuyen a la escuela y a la educación está en gran medida influenciada por la percepción que proyectan sus padres acerca del valor social y formativo.

**Gráfico N°9**

**Percepción del Valor de la Educación de los padres desde la perspectiva de los alumnos del Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

Las respuestas dadas por los niños y niñas del Colegio N°1 Andes Country Day College, acerca de si a la familia le gusta que vayan a la escuela son coincidentes con las de sus padres, ya que el 100% de los niños y niñas le conceden un alto valor:

***“Aprender para llegar a ser alguien importante....para llegar a ser alguien en la vida....para trabajar.....para ser profesional.....nosotros sabemos que para los papás es importante el tema del estudio.... para nosotros también, porque todos queremos llegar a la universidad,.... Ser alguien importante...”*** (Ignacio, 12 años).-

***“A mí de chiquitita que siempre me han dicho que la educación es importante po’.... pa’ eso estamos en este colegio que es muy caro... donde vienen niños que sus papá trabajan bien... y los profes son como amigos... a mí me gusta este colegio, además podemos aprender idiomas, el inglés, francés y el alemán...”*** (Francisca 13 años).-

En el Colegio N°2 los niños y niñas, respondieron afirmativamente proveyendo las siguientes razones: el 56,3% de ellos responde que:

***“....sí po’ mi mamá me manda pa’cá..pa’ que aprenda cosas.... y que dispues yo sea alguien con estudios... y así encontrar una pega mejor que la de mi mamá”*** (Carlos, 13 años).-

Y lo expresan como una meta en tiempo presente. El resto de los niños da respuestas contrarias a las expectativas que tienen sus papás respecto a su futuro educacional, más bien denotan un cierto desinterés por cumplir los sueños de sus progenitores.

***”Este... mi papá siempre me dice que tengo que saber leer y escribir pa’ que no me hagan leso cuando tenga que tra’ajar....igual no se pa’ que se meten... si ellos tampoco estudiaron taaantopo’.... igual tra’ajan....yo no los pesco no má..”*** (Dilan, 12 años).-

El padre de Dilan es obrero de la construcción, trabaja ahí como yesero, y cursó hasta octavo básico, luego se dedicó a trabajar para ayudar en la casa.

***“A mí me dicen estudia, estudia, estudia, me cansa esa custión de escuchar siempre lo mismo... yo sólo quiero terminar octavo básico de ahí trabajar... mis viejos dicen que si estudio voy a ser mejor que ellos...pero no sé po’ ...por ahora sólo me queda estudiar... claro que prefiero estar acá que en mi casa, porque por lo menos aquí me dan la comida... que no es muy rica pero me salva pa’l día”*** (Tomás 13 años).-

La madre de Tomás es asesora del hogar puertas adentro de Lunes a Viernes, tiene una hermana mayor que está a su cargo en la semana, y el papá es panadero y trabaja en dos lugares por turno.

***“Yo la verdad es que no estoy ni ahí.... con lo que me dicen mis papás... yo estudio y vengo pa’ ca’ porque quiero no má... igual hartos de mis amigos en el curso dicen lo mismo...yo no la lle’o sólo...mis viejos me gritan toó el día....shhhhhhhh.... igual chorea ser material toó el rato...”*** (Gino, 14 años).-

Se evidencia, frente a los resultados obtenidos, que los niños del Colegio N°1 cumplen al 100% de la expectativas que tienen sus padres frente a sus estudios y formación académica; sin embargo, los alumnos del colegio público señalan distintas opciones, dando a entender que en su mayoría quieren lograr las expectativas que sus padres tienen respecto a ellos; pero también existen aquellos alumnos que no prestan mayor interés en estas expectativas. Mucha de la participación que se ve en este segundo colegio está dada por la cercanía que sienten por el colegio, ya sea por los profesores, por la ración alimenticia que reciben, o simplemente por que se distraen más estando en el colegio que en la casa.

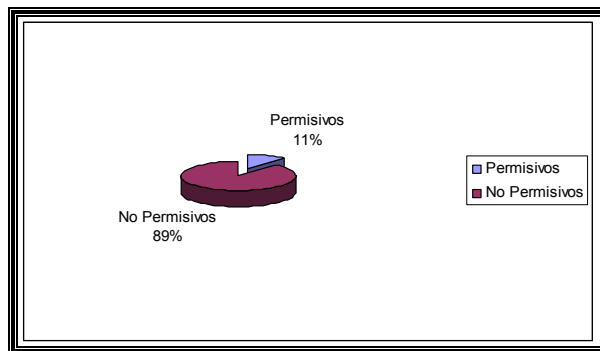
#### **f).- Normas de los Padres para conceder permisos:**

Los permisos siempre han sido tema de conflicto entre padres e hijos, se da más fuertemente en la adolescencia. Lo importante es que los padres sean capaces de gestionarlos con claridad y firmeza, pero con cercanía y amabilidad.

Desde la preadolescencia, cómo es el caso de los alumnos de esta investigación, los padres ya han comenzado a tener conflictos asociados a los permisos a los hijos, pues en esta etapa empiezan a tener mayor vida social, nuevas actividades y buscan, por tanto, mayor libertad e independencia.

**Gráfico N° 10**

#### **Flexibilidad en los Permisos de los padres a los alumnos del Andes Country Days College. Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

La percepción de los niños y niñas sobre la flexibilidad en los permisos otorgados por sus padres es en los niños del Colegio N°1, con un 89% señala que sus papás son muy rigurosos en las normas, y los permisos son muy limitados, aspecto que a ellos les molesta mucho:

***“A mí me carga que mis papás sean tan pesaós conmigo....no me dejan salir a jugar o a ir a casas de compañeros....siempre quieren que uno haga las tareas primero....casi no me dan permiso para nada”*** (Antonio,13 años).-

***“A mí nunca me dan permiso ....siempre uno debe llevar una buena nota y recién ahí te dejan ir pa’ un lado”*** (Camila,13 años).-

***“Conmigo son muy estrictos....es mejor estar en la buena con ellos porque o sino me castigan...o sea ya no me dan mas permisos para nada”*** (Ramiro, 13 años).-

En cambio sólo un porcentaje menor señala que sus padres son mas bien permisivos y no contradicen lo que ellos quieren.

***“Mis papás son rewena onda conmigo....me tratan bien, me compran todo lo que yo quiero, yo cacho que soy como la regalona....”*** (Ignacia,13 años).-

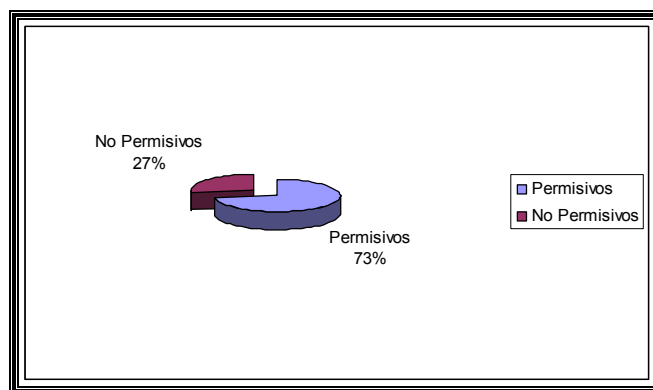
***“mis papás son ‘cool’ too el rato.... Me tratan suuuuuuuper.....casi no me retan....no me pegan....me compran lo que quiero....me dejan salir..... ah....y me dan too el permiso que pido”*** (Diego, 13 años).-

La percepción de los niños y niñas sobre la flexibilidad en los permisos otorgados por sus padres es en los niños del Colegio N°2, con un 27% señala que sus papás son muy rigurosos en las normas, y los permisos son muy limitados, aspecto que a ellos les molesta mucho, aquí no existe una rigurosidad en las exigencias.

### Gráfico N°11

#### Flexibilidad en los Permisos de los padres a los alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres

Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

Lo expuesto en el Gráfico queda demostrado en los siguientes relatos:

***“Mis viejos más lo que le sean pa’ que uno haga lo que ellos quieren....de repente pakean mucho eso sí... yo me le arranco.... Salto la reja y apretó pa no escucharlos o pa que no me peguen po’... me vengo pa’ ca’ pa’ la escuela...y aquí siempre hay cosas pa’ divertirse y escapaaaar ....jajaja”*** (Biron, 13 años).-

***“sí....los viejos pintan el mono pa’ que uno cumpla sus órdenes.... No dan permiso pa’na’”*** (Claudio, 13 años).-

Para los padres esto se transforma en una complicación, principalmente si no han sido hábiles en el establecimiento de límites en etapas anteriores respecto de los permisos a los hijos.

En cambio un alto porcentaje de un 73% señala que sus padres son más bien permisivos y no contradicen lo que ellos quieren, aduciendo que la mayor cantidad del tiempo se encuentran solos en su casa, por lo extenso de la jornada de trabajo de sus padres, entonces tienen esa libertad que les permite salir a jugar, o a reunirse con otros amigos:

*“... casi estoy todo el día sólo.... No tengo problemas con los permisos porque soy yo mismo quien me los doy....(ríe)... mis viejos no están ni ahí con nosotros con mis hermanos.... pero así estamos bien.... Cuando los viejos llegan a la casa no han cacha’o ‘naipe’ de lo que hemos hecho jajajaj”* (Carlos, 13 años).-

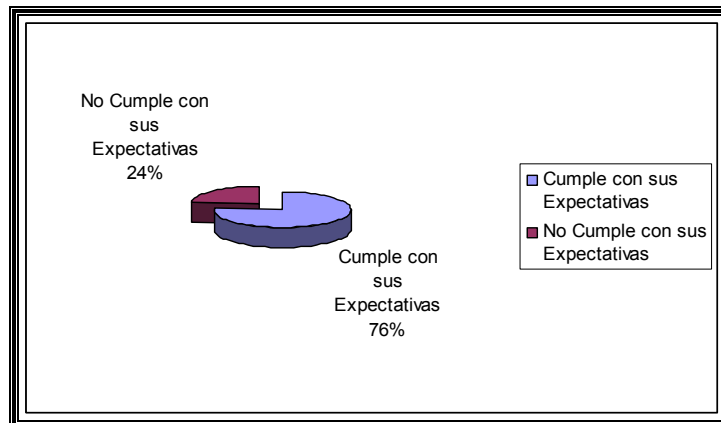
*“Mis papás no están casi nunca en la casa, yo quedo a cargo de una vecina, que ni siquiera me va ver si estoy en la casa ....entonces pa mí es bakán....porque puedo salir a cualquier hora...”* (Cristopher, 14 años).-

Respecto a su familia, aquí se les preguntó que relación tenían con sus padres, si estos eran unos padres presentes o ausentes, también como una forma de entender aún más la relación afectiva que se produce con sus profesores. Pero sin lugar a dudas, también como para confirmar el tipo de relación que se produce entre hijo y padre o apoderado. Se puede observar que los padres del colegio particular privado son mucho más estrictos y rigurosos en las normas, limitando el tema de los permisos, aspecto que disminuye sustancialmente en el colegio público, ya que por vivir los niños una realidad totalmente distinta al de los niños del colegio particular privado, en todo sentido, estos niños son adolescentes que están solos en su casa, donde la figura paterna o materna o de algún adulto no existe, por lo tanto no pueden respetar a personas con las cuales prácticamente no se relacionan. Sus padres trabajan todo el día, muchos ni siquiera conoce a sus padres ya sea porque viven solamente con la mamá, porque su papá está detenido o en la cárcel; por distintos motivos estos niños prefieren pasar el día en el colegio y no en su casa, por lo tanto los límites que pueden recibir los conocen casi únicamente por sus profesores quienes desempeñan un rol paternal respecto a estos niños, y los límites que ellos mismos se puedan imponer de acuerdo a su criterio infantil.

**g).- Cumplimiento de sus expectativas de su colegio:**

En gran medida, la satisfacción con el colegio está vinculada con el grado en que éste satisface sus expectativas respecto de lo que debe ser una escuela.

**Gráfico N°12**  
**Cumplimiento de Expectativas de los alumnos del Colegio Los Andes Country Days**  
**College**  
**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

Los niños del Colegio N°1, un 76% opina que el colegio cumple sus expectativas.

***“Yo creo, que así como es el colegio, está bakán....nos enseñan de todo...inglés, francés y hasta alemán...creo que es para prepararnos más pa’ cuando salgamos a trabajar”***  
(Esteban, 13 años).-

***“El college es mortal, es grande, tiene piscina, los profes son entrete.....me gusta porque siempre se ve limpio... nos cuidan en los recreos...cuando practicamos deportes....es todo y entero de lindo...”*** (Vanessa, 13 años).-

***“Yo creo que este colegio es el mas bakán de todos.... Nos enseñan hartas materias....ah y el profe usa esa cosa que se llama data show o algo así....a mi me dicen siempre que este es el mejor colegio de Santiago....”*** (Ramiro, 13 años).-

Este colegio es evaluado así, ya que es capaz de entregarles los contenidos para la educación, los valores, normas y hábitos de buena conducta y comportamiento; además de contar con una tecnología muy avanzada, página web, link, acceso a computadores, teléfonos, acceso a participar de los distintas actividades deportivas que imparte el colegio, como el rugby, tennis, futbol, y otros; mientras un porcentaje menor opina otra cosa o no

responde, señalando que el colegio no cumple con sus expectativas, sólo les puede servir para aprender más.

Los niños del Colegio N°2 opinan en un 97%, que el colegio cumple con sus expectativas, ya que debe ser capaz de entregarles los contenidos para su educación, entregarles los valores, normas y hábitos de buena conducta y comportamiento; mientras que sólo un mínimo en porcentaje opina otra cosa o no responde, señalando que el colegio no cumple con sus expectativas sólo les puede servir para aprender más.

***“Este colegio es uno de los pulentos en Peñalolén.....se supone que nos enseña pa’ ser mejores personas....yo lo paso entero de bakán acá con los ‘longis’...es bueno, dan comida...los profes son wena onda....no mandan mucha tarea pa’ la casa....mejor porque yo no tengo computador...por lo menos acá prestan los computadores aunque sea por un ratito”*** (Jordan, 14 años).-

***“Me gusta aquí....en el colegio lo paso bien... me enseñan hartas cosas....no sé si tanta cosa servirá de algo....pero lo paso bien aquí....hay chatos wena onda...aquí es grande...se puede jugar futbol....salir a pasear...y comer jaja”*** (Biron, 13 años).-

El nivel de exigencia es mayor en el Andes Country Days College, como ya lo mencionamos anteriormente, esto se debe a la mirada que tienen la mayoría de los alumnos, ellos pagan por un servicio y exigen que este sea bueno.

#### **h).- Respecto a cómo evalúan a su colegio:**

La evaluación que realizan los alumnos de ambos colegios, no contempla una vez más el aprendizaje propiamente tal.

El 96% de los niños del Colegio N°1 evalúan a su colegio de forma positiva, porque reciben de este todo el apoyo material, de infraestructura, técnica en la utilización de la más alta tecnologías, número reducido de niños por cursos; mientras que sólo un 4% opina otra cosa o no responde, evaluando al colegio en forma negativa, aduciendo por ejemplo el no

contar con un personal dedicado a cuidarlos en las horas de recreo, aspecto que facilita la generación de conflictos entre compañeros.

***“...encuentro que es bueno, por eso me pusieron aquí, grande, cómodo, y los talleres son bacanes...” (Rodrigo, 13 años).-***

***“... Debieran haber más tios para cuidar los patios, porque los cabros grandes hacen lo que quieren y nos agarran pal leseo y nadie hace na’ “... (Camila, 13 años).-***

El 87% de los niños del Colegio N°2 evalúan a su colegio de forma positiva, porque reciben de este todo el apoyo material, de infraestructura, de ser escuchados por sus profesores, mientras que un 13% opina otra cosa o no responde, evaluando al colegio en forma negativa, aduciendo por ejemplo el no contar con computadores más modernos, que por muchos años se han mantenido los mismos y los que llegaron nuevos se los pelaron, que los profesores tienen demasiados alumnos por salas y de pronto ya no tienen paciencia.

#### **i).- Evaluación hacia sus profesores:**

El 100% de los niños del Colegio N°1, evalúan a sus profesores del colegio de forma positiva, señalando que:

***“Son muy buenos en lo que hacen... enseñar” (Diego, 13 años).-***

***“Que tienen mucha paciencia... que enseñan con el data show y.... además se preocupan que lo que enseñan sean comprendidos por nosotros...” (Daniela, 12 años).-***

***”Hay una atención personalizada.... eso fue lo que me dice mi papá.....por eso a los profes se le paga hartito... pa’ que nos enseñen bien a los 22 del curso...” (Agustín, 13 años).-***

Los alumnos de este colegio tienen claro que ellos son los sostenedores del mismo, sintiendo que pueden exigir cierto tipo de “trato especial” por parte del equipo docente, quienes pasan a ser empleados de su propia educación.

***“los profesores son rewena onda, igual hay algunos desubicados que son super desorganizados hasta pa’ hacer las clases”(Francisca, 14 años).-***

***“yo igual me he dado cuenta que hay profesores que se ofrecen pa’ toó, uno igual sabe que no le pagan pa toas esas custiones, pero igual pa mantener la pega..... es lo que una vez me dijo la profe de educacion física.....” (Sebastián, 13 años).-***

Un 78% de los niños del Colegio N°2, evalúan el desempeño de sus profesores en forma positiva.

***“... son amables... y se preocupan por nosotros cuando nos pasa algo como enfermarnos,.....ah... este y ... tratan que todo el curso los escuche cuando dan sus materias” (Nelson, 14 años).-***

***“A mí me gustan mis profes...yo prefiero pasar el día aquí en el colegio que en mi casa... porque allá más lo que joteanpa’ que uno ayude en la casa y aquí me dan la comí’a. juego a la pelota con los otros cabros...y así po’,.lesear un rato” (Franco, 13 años).-***

***“Yo quiero mucho... mucho... a mis profesores porque son como los papás de nosotros, eso...(sonríe)” (Paulina,12 años).-***

La afectividad constituye el principal factor de desarrollo del niño dentro del hogar. Un niño sin eso es como un árbol sin agua. El niño desde que nace necesita del afecto de sus padres, bajo este sentimiento el niño logra desarrollar su esquema emocional, sensorial motriz y psicomotor.

La socialización se ve profundamente afectada de sobremanera cuando, en este caso el profesor, le demuestra al niño que se preocupan por el. El niño desde que nace necesita afecto, al no encontrarlo en sus hogares lo buscan en su entorno inmediato, la escuela.

Un porcentaje menor de los niños, evalúan de forma negativa el desempeño de sus profesores, puesto que señalan.

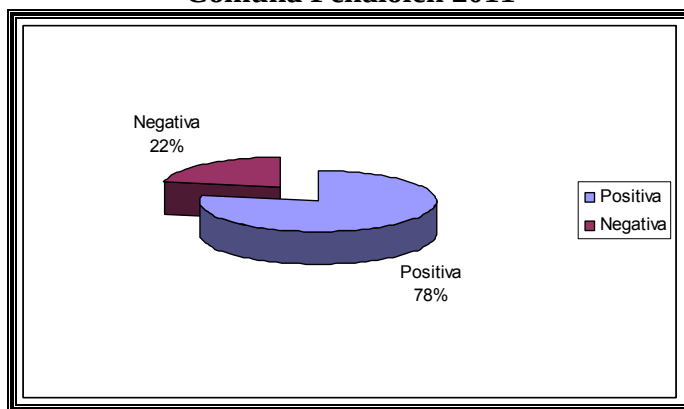
*“...estos no tienen tanta paciencia,... gritan a cada rato,.....se enojan.....ufff.... son mas pencas... yo no le hago caso y más lo que se enojan...”* (Camilo, 14 años).-

*“y mandan comunicaciones a nuestros papás o sino los citan, ahí es peor... porque después viene el castigo”* (Javier, 13 años).-

### Gráfico N°13

#### Evaluación de los Alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres hacia sus profesores

##### Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación Directa

Aquí destaca que en general el cuerpo docente es evaluado en forma positiva por sus alumnos; sin embargo, existe un porcentaje no menor de un 22% que evalúa en forma negativa o poco grata a sus profesores. Esto puede deberse a que los niños del colegio privado tienden a ver y percibir que sus profesores son empleados, ya que son ellos los que se saben los responsables de cancelar el sueldo a sus docentes; por lo que consideran que aún bajo esta condición, los maestros se desempeñan en forma positiva; distinta situación se vive en el colegio público, donde los alumnos no ven a sus profesores como empleados, sino que existe una relación casi paternal hacia ellos; es decir la gran mayoría los percibe con mucho respeto, concientes que pueden causar el enojo de sus maestros, pero no por estas situaciones varía el sentimiento arraigado por ellos, en ocasiones este sentimiento supera a lo que debieran sentir hacia sus propios padres o tutores o apoderados.

**j).- La relación familia – colegio:**

En ambos Colegios se insiste en la necesidad de la participación de la familia en el proceso educativo del alumno, lo que requiere que el padre y/o apoderado mantenga una relación constante con el establecimiento

*La participación de los padres y apoderados en la vida escolar, a través de una fluida información con la escuela, sus directivos y profesores, y una preocupación constante por el quehacer educativo de los niños y niñas tanto dentro del establecimiento como en casa, es un aspecto que se debe considerar a la hora de medir por ejemplo, la calidad de la educación. (UNICEF, 2004: pág. 9).*

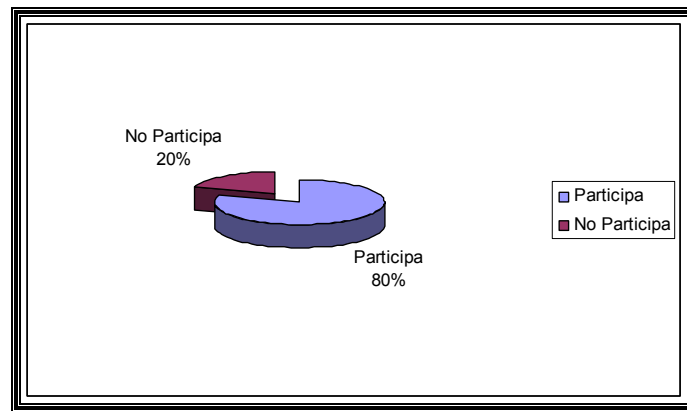
Un 98% de los niños del Colegio N°1 percibe la relación familia – colegio de manera favorable, ya que el colegio brinda todas las condiciones para mantener una comunicación constante y sólo un 8% de los niños percibe esta relación desfavorable ya que aducen que el colegio no siempre da esas condiciones para mantener una buena comunicación, por ejemplo no siempre el profesor tiene tiempo de atender a los apoderados, y tampoco la directora.

Un 29% de los niños del Colegio N°2 percibe la relación familia – colegio de forma favorable, ya que aunque están claros en que existen los medios para comunicarse entre ellos, no siempre a los profesores les gusta que los apoderados se presenten en el colegio, hasta pueden llegar a molestarse si se sienten con un mínimo de provocación, por lo tanto un 71% de los niños percibe más negatividad en esta relación, por lo dicho anteriormente, o sea un alto porcentaje de los niños perciben que existe una relación desfavorable.

**k).- La participación de sus padres en el colegio:**

Los niños del Colegio N°1 de Los Andes Country DaysCollege, perciben con un 94% que sus padres participan activamente en todos los acontecimientos a que les invita el colegio, ya sea en reuniones, asambleas, etc.

**Gráfico N°14**  
**Nivel de Participación de los padres según los alumnos del Andes Country**  
**Days College**  
**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

La percepción que tienen estos niños sobre la participación de sus padres es alta, pero al apreciar los relatos anteriores, se hace referencia notoria a la “preocupación” de sus padres en su educación.

***“...se preocupan harto ...mis papás participan en todo lo que le pide el colegio....claro muchas veces se enteran de lo que se trató la reunión por lo que está publicado en la página web del colegio....a mis papis les encanta meterse ahí...”*** (Francisca 13 años).-

***"Mis papás están siempre al tanto de lo que pasa en el colegio por que vienen a las reuniones o las asambleas o por internet...o hasta mi mamá llama al profe por ‘celu’ pa’ saber lo que quiere...”*** (Matías, 13 años).-

***“En mi caso mis papás siempre están preocupados por lo que pasa en el colegio...o cuando hay problemas entre los compañeros de curso...”*** (Sebastián, 13 años).-

Mientras que un porcentaje menor percibe que la participación de sus padres es baja, ya sea por una desmotivación u otros factores.

***“No sé pero mis papás no les gusta venir mucho al colegio....parece que es por su trabajo....pero igual conversan con el profe a veces.... O si no yo les cuento....”***  
(Esteban, 13 años).-

***“mi mami casi no tiene tiempo de venir al colegio, porque en su trabajo de repente no le dan permisos....pero ella sí se preocupa por mí...”*** (Valentina 13 años).-

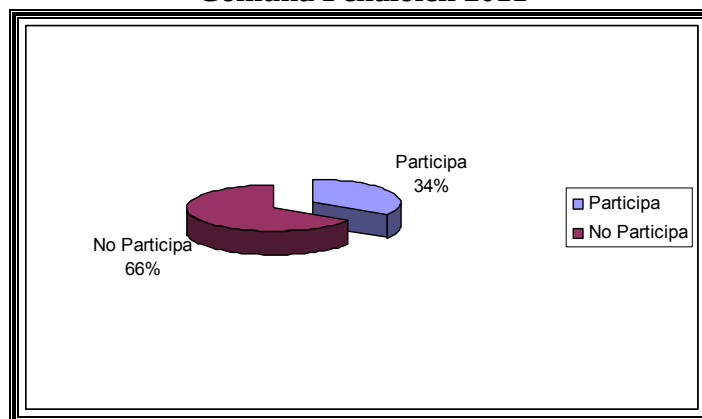
Encontramos en esta investigación un elemento extraño, ya que los niños del Colegio N°1, expresan mayoritariamente preocupación de sus padres, pero de acuerdo a registros que encontramos en el mismo establecimiento, existe una baja asistencia a reuniones de apoderados y a las asambleas igualmente; sin embargo, los padres/apoderados no esperan citaciones, sino que van al colegio en cualquier instante y se les atiende.

Los niños del Colegio N°2, perciben con un 34% que sus padres tienen una participación activa, tema que dista de la información obtenida desde los relatos de los padres.

### Gráfico N°15

#### Nivel de Participación de los padres según los alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres

Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación Directa

Nuevamente, podemos apreciar la falta de participación de los padres en el colegio, por la falta de tiempo.

***“...mis viejos vienen sólo de vez en cuando... más cuando lo citan... cuando me porto mal..(ríe)...pero a ellos les carga venir...”***(Jordan, 14 años).-

***“lo que pasa es que mis papás no tienen tiempo pa’venir al colegio.... Mi mamá es nana en una casa y sus patrones paltas no le dan permiso...”*** (Brian, 14 años).-

***“yo vivo sólo con mi mamá porque mi papá está en la ‘peni’....ni pueden venir a reuniones o pa’ cuando al profe le da ganas...”*** (Claudio, 13 años).-

El factor tiempo de pronto impide acudir a los llamados del colegio, en las reuniones los papás no se sienten capacitados para pedir la palabra, tienden a percibirlos de una forma más tímida; es así como perciben con un 66% que la participación es muy baja de sus papás:

***“mis papás vienen pero ellos no hablan en las reuniones porque no saben hablar, no son tan estudiados....”*** (Carlos, 13 años).-

***“mis papás vienen a las cosas que pide el colegio pero son más piola.... Son terrible de lerdos....(ríe).....son pajarones...”*** (Cristopher, 14 años).-

Como se explicó anteriormente, el trabajar en empresas donde simplemente no otorgan los permisos para acudir al colegio influye en que tal vez en forma involuntaria no se participa. Si bien, la participación del colegio municipalizado es menor, en cuanto a registros entregados por la propia escuela, esta no dista significativamente a la del colegio particular pagado, con la diferencia que los niños ven la participación de los padres no solamente de manera presencial. En el colegio particular privado la participación es mayor porque hasta cuentan con mejor tecnología para mantener una comunicación, los niños perciben que sus papás se conectan con el colegio por la página web, vía celular, o simplemente en las reuniones o asambleas; en cambio en el colegio municipalizado el factor tiempo es tan importante, los papás de estos niños trabajan todo el día, no tienen mucho tiempo para

asistir a las actividades del colegio, no cuentan con una tecnología adecuada para mantenerse informados, son pocos los recursos, por lo tanto la participación se ve mermada. Debemos dejar claro que lo que se expone en este punto es desde la perspectiva de los alumnos, uno de los 3 sujetos de estudio.

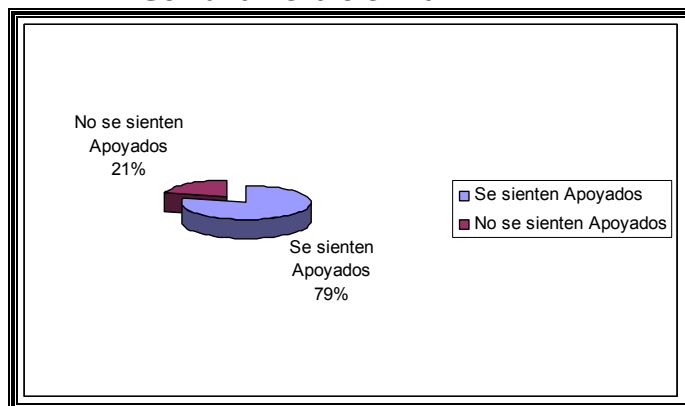
#### **l).- Apoyo de sus padres al proceso educativo:**

Los niños del Colegio N°1, señala con un porcentaje muy importante (79%) sentirse apoyados por sus padres, en todo lo referente al ámbito de su aprendizaje, papás preocupados por su rendimiento, sus calificaciones y sobre todo otorgan los medios económicos para el desarrollo de tareas e investigaciones.

**Gráfico N°16**

**Sentimiento de apoyo de parte sus padres Alumnos Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

La realidad social condiciona las relaciones de los escolares. Tanto la situación objetiva como la subjetiva influyen en los objetivos y estrategias de los alumnos. La competencia social se adquiere y desarrolla merced a las experiencias positivas que el niño halla en el ámbito familiar, escolar y social. El contacto con sus pares y educadores favorece la adquisición de comportamientos, pues el niño aprende de los modelos que observa, de sus propias acciones y de los refuerzos que obtiene. La importancia de la situación social lleva a resaltar la necesidad de establecer en los centros escolares un clima educativo apropiado,

esto es, presidido por la cordialidad, el respeto y la confianza, que permita el establecimiento de relaciones positivas al realizar actividades académicas, deportivas, lúdicas, etc.

***“Mis papás se preocupan mucho por mí y por mis notas me lesean reharto.....me exigen que me saque buenas o mejor dicho las mejores notas.... se preocupan de buscarme profesores pa’ los ramos que me cuesta....tengo maestros de música....toco el piano... y el colegio deja que uno ocupe todas las cosas que tiene, como computadores....canchas deportivas... piscina....auditorium....y eso”*** (Carlita, 13 años).-

***“Conmigo, mis papás están siempre leseando con mis estudios....mis notas...mis clases...no me dejan faltar nunca al colegio...y si pasa algo... mis papás al tiro llaman o se conectan con el colegio... mis papás siempre están conmigo.... Me siento apoyado..”*** (Fernando, 13 años).-

Además un porcentaje menor señala no sentir ese apoyo de sus padres, no sienten la exigencia en sus rendimientos, en la mayoría de los casos se refleja la ausencia de los padres, debido a la necesidad de ser parte del mercado laboral, que absorbe el tiempo que pudiesen destinar a apoyar a sus hijos en el proceso educativo.

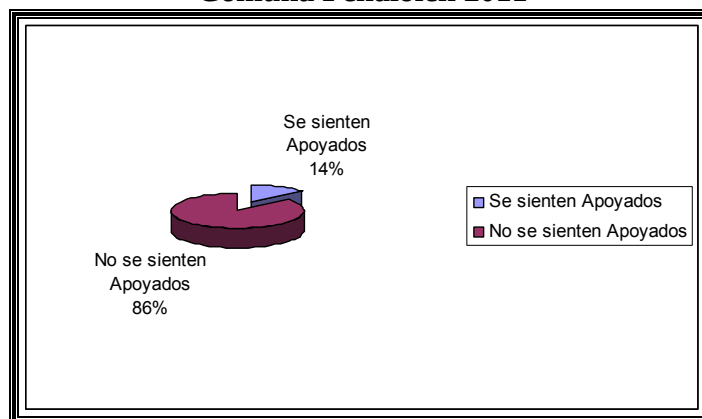
***“En mi caso... yo lo paso sólo con mi ‘nana’ y a ella le da lo mismo si hago o no la tarea....despues llegan mis papás de sus trabajos y yo ya estoy acostado....hay días en que ni nos vemos...”*** (Matías, 13 años).-

Los niños del Colegio N°2, señalan con un porcentaje muy menor sentirse apoyados por sus papás en este proceso educativo.

**Gráfico N°17**

**Sentimiento de apoyo de parte sus padres Alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

***“A mi mis papá si me revisan mis tareas.... Creo que sí les importa lo que yo hago”***  
(Claudio, 13 años).-

Contradictoriamente, aparece un gran porcentaje de niños que señalan que sienten que sus padres no lo apoyan en su proceso educativo, como ellos quisieran, pudiese ser por el escaso tiempo que pasan con los niños, ya que estos se ven obligados a cuidarse prácticamente solos ya que no se interesan por revisar sus tareas, ni asistir cuando el profesor los cita, etc.

***“mis viejos no pasan en casa... asique ni saben que tarea tengo...además ni me preguntan si traigo comunicación....ni les importa lo que yo hago”*** (Bayron, 13 años).-

***“Connigo....son terrible de ‘embara’os’.... indiferentes...no están ni ahí....yo cacho que es porque tra’ajan to’o el día....llegan cansados y yo prefiero no trenzarme en agarrarme con ellos...mejor tranqui-tranqui me voy a acostar.... Total despues le pido ayuda a algun profe perkin que esté de turno”*** (Cristopher, 14 años).-

Se puede observar que el mayor apoyo de los padres hacia los niños en su proceso educativo se genera en el colegio particular privado; ya que son estos a través de la entrega

de recursos, tecnología, espacios, contratación de profesores particulares, entre otros aspectos, que son capaces de entregarles a sus hijos una educación de carácter integral muy diferente realidad es la que se desarrolla en el colegio público donde los padres por distintas alternativas no están presentes en la adquisición de contenidos educativos de sus hijos, no existe una continuidad en el seguimiento del aprendizaje de ellos, por lo que generan en los niños un sentimiento de indiferencia y de no preocupación por parte de sus padres hacia ellos.

**m).- La participación de sus profesores en el colegio:**

Los niños del Colegio N°1, perciben en un 100% que sus profesores tienen una participación activa, ya que están comprometidos con los contenidos entregados por el colegio y de la forma en que ellos se preocupan para que cada alumno logre asimilar esos contenidos.

*“ Los profes siempre participan con nosotros, incluso cuando venimos los fines de semana, no se si los obligan pero igual vienen”* (Florencia, 13 años).-

*“... yo encuentro a mis profes bakanes, si hay alguno medio longi y le cuesta, allá van a explicarles con dibujos hasta que les queda claro...”* ( Juan Carlos, 13 años)

La mayoría de los alumnos continúan sus estudios de enseñanza media en el colegio, esto explica el por qué de la apreciación que tienen sus alumnos hacia los profesores. Los alumnos perciben un interés constante frente al proceso de aprendizaje en todas las áreas. Más adelante podremos apreciar que los padres influyen fuertemente en los relatos obtenidos desde los alumnos.

El 56% de los niños del Colegio N°2 percibe que sus profesores tienen una participación activa, y que están comprometidos con los contenidos entregados por el colegio, sin embargo, un 44% opina que sus profesores simplemente no les importa si ellos como alumnos hayan comprendido los contenidos entregados en la sala de clase, es decir tienen una participación muy pasiva respecto del aprendizaje de sus alumnos.

***“ ... No están ni ahí, si uno pregunta mucho lo mandan pa fuera por que está molestando”*** (Bryan, 14 años).-

***“... yo cacho que se enojan cuando uno pregunta mucho, a veces nos dan puras tareas y empiezan a llenar libros o otras custiones... la profe jefe nos pesca pa toas las cosas, cuando hay que bailar o hacer actos, pero la mayoría ni ahí”*** (Bayron, 13 años).-

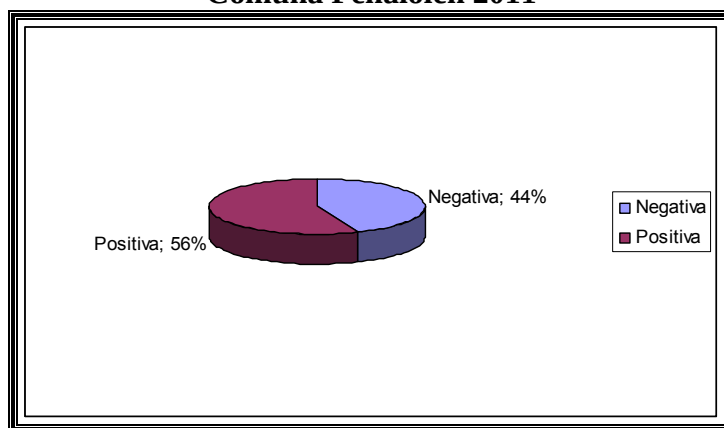
***“...conmigo están siempre atentos, incluso me dicen que en octavo no me vaya pa otro colegio, que me quede aquí, porque tengo wuenas notas y y parece que por eso me pescan más”*** (Paula, 13 años).-

El Colegio N° 2, tiene como política mantener a los alumnos con mejor rendimiento hasta la enseñanza media, la Corporación Municipal, exige al colegio mantener cierta cantidad de alumnos y hacer una selección de los que pasan a enseñanza media, filtrando sólo a aquellos alumnos que tengan promedios altos.

**Gráfico N°18**

**Participación de los Profesores desde la apreciación de los alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Es un tema importante que hoy por hoy existen varios Colegios Municipalizados que realizan la misma práctica que Colegios Particulares, segmentar a los alumnos por rendimiento académico.

#### **4.2 Caracterización de los Resultados obtenidos desde los Profesores de ambos colegios estudiados.**

Para el análisis de este estudio, con respecto al Instrumento aplicado, que fue la Entrevista en Profundidad, se clasificará al Colegio Particular Privado Andes Country Day College como: Colegio N°1; por lo tanto al Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres se entenderá como al Colegio N°2. La muestra utilizada fue de un total de 14 profesores de los cuales 7 corresponden a cada uno de los colegios. De estos, 12 profesores pertenecen a distintas asignaturas más los 2 profesores jefes de cada curso de los 7° básicos de cada colegio seleccionado ya individualizados.

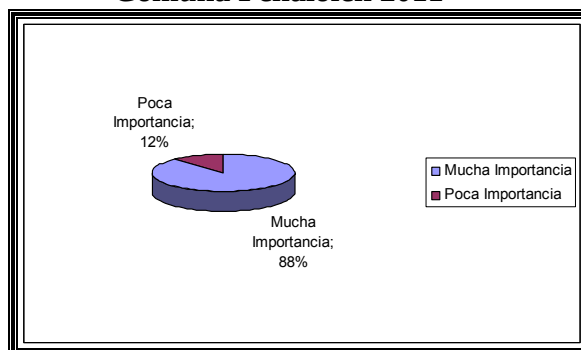
##### **a).- La importancia percibida hacia los padres en la educación de sus hijos.**

Las respuestas de los profesores y profesoras del Colegio N° 1 sobre la importancia atribuida por la familia a la escuela, son coincidentes con las dadas por los padres y los niños y niñas estudiados. Observándose que un alto porcentaje (88%) de los profesores y profesoras considera que la familia le asigna mucha importancia a la escuela, y sólo el 12% señala que le asigna poca importancia

### Gráfico N°19

#### Importancia de la Educación para los Apoderados de Los Andes Country Days College desde la percepción de los profesores

##### Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación Directa

Aquel profesor que considera que la familia le asigna mucha importancia a la escuela, da como razón principal el hecho de que la familia ve a la escuela como una posibilidad de superación para sus niños.

***“... muchas de las capacidades que ven los padres desarrolladas en sus hijos lo ven en la escuela. Ven el resultado de haber optado por un sistema educacional alternativo, personalizado, con un grupo pequeño de niños, donde la atención puede focalizarse de manera óptima...”*** (Claudia, Profesora Jefe).-

***“... si bien se habla de igualdad en la educación, estos niños tienen derecho a una educación digna, pero porque sus padres tienen las posibilidades para otorgárselas, qué papá quiere que a su hijo le vaya mal en la vida, si puede le busca el mejor colegio, la mejor infraestructura, todo lo mejor, estos niños tienen un futuro asegurado por sus padres... Claro que les importa, les importa porque al fin y al cabo ésta es una inversión.”*** (Jorge, Profesor de Educación Física).-

En el Colegio N° 2, sin embargo, el 90% de los profesores entrevistados cree que la familia le atribuye muy poca importancia al colegio; sólo el 10% cree que la familia le otorga un valor importante al colegio; El mayor porcentaje se debería a que los padres no demuestran

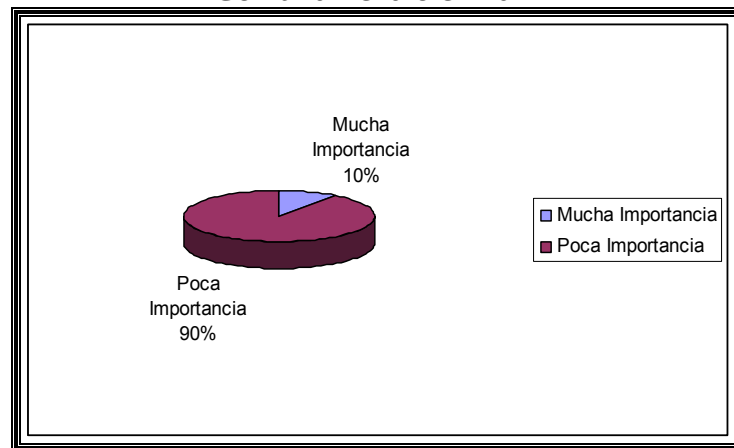
un interés o una proyección educacional en torno a sus hijos, más bien existe el conformismo de terminar la etapa de educación media, para que luego estos jóvenes se inserten en el mundo laboral. Lo representan los siguientes relatos de profesores del colegio Municipalizado:

***“...los papás no sienten ese apego con el colegio, no muestran preocupación por los deberes de sus hijos, si bien se da mucho la inasistencia a reuniones, hay algunos que después se excusan... es increíble, pero son muy parecidos a los alumnos, cuesta entrar con ellos, pero una vez que te conocen, no te largan, pareciera que también tienen problemas de afecto, muchos son analfabetos, increíble en estos tiempos, pero así es, puede que este sea uno de los motivos de la poca participación en las reuniones, como a veces hay que llenar algún formulario (pone cara de pregunta)”*** (Paola, Profesora Jefe).-

**Gráfico N°20**

**Importancia de la Educación para los Apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres, desde la percepción de los profesores**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

En el Colegio N°2, los profesores que consideran que la familia asigna poca importancia a la escuela proveen razones como las siguientes: Porque la gente trabaja mucho, sólo la madre se interesa por el aprendizaje de sus hijos, el padre no comparte esta idea.

***“...rara vez aparecen todos, pero cuando hay actividades los fines de semana hay veces que el colegio se llena, llegan hasta los papás, algunos chochos con los cabros, jajaja. No es difícil darse cuenta que los apoderados tienen más tiempo los fines de semana, porque muchos trabajan de Lunes a Viernes... razón por la cual no los vemos el resto del año (sonrríe).”*** ( Angélica, Profesora del Taller de Música).-

***“...nooo, para los papás es un lugar más para los cabros, si ellos no tienen aspiraciones, tampoco los niños, no muestran interés en que si vienen o no al colegio, ven a sus hijos trabajando en cualquier cosa... te digo esto porque tuvimos una actividad con los apoderados y fueron poquísimos los que participaron realmente, igual entendemos en el colegio que existe cierto grado de analfabetismo de parte de los padres, yo veo más problemas de expresión y ortográficos que analfabetismo, pero..., te decía que me sorprendí cuando un papá salió con que ‘si al final igual serán trabajadores, todos tenemos que trabajar, mi cabro pa la obra si no le da pa’ más’, qué hacís tu como profe. Con los papás no se puede, pero queda una esperanza, el alumno”*** (Gabriela, Profesora de Lenguaje).-

La escuela es un lugar más para ellos sin tener más importancia que el Club Deportivo o algo parecido, tienen pocas aspiraciones, no se interesan por lo que el niño hace, no tienen mayores expectativas porque ellos piensan que al final igual serán trabajadores esporádicos, etc.

***“...Los papás debieran darle mayor importancia a la escuela ya que por medio de ella los alumnos pueden lograr desarrollar todas o algunas de sus capacidades, eso es lo que algunos padres si logran vislumbrar; sin embargo son los menos...”*** (Jorge, Profesor de Educación Física).-

***“... en muchos casos se envían citaciones a los papás y nunca vienen, incluso hay apoderados que yo personalmente no conozco, el ramo que yo hago es como para que los papás estén más atentos, sobre todo en este curso, porque es en este nivel cuando se adquiere la mayor cantidad de conocimientos, que le van a servir pa la media, ”*** (Javier, Profesor de Matemáticas).-

Entre las razones dadas por profesores y profesoras para fundamentar el porcentaje más bajo (10%) mencionan la preocupación que muestran los padres por los niños y niñas y la colaboración que prestan a la escuela, lo que expresan de la siguiente forma:

***”..los niños pasan la mayor parte del tiempo en la escuela, donde se muestran a gusto y se entretienen... hay apoderados que vienen a la escuela, revisan los cuadernos, están interesados en los avances de sus hijos, no puedo decir que es la mayoría...”*** (Paola, Profesora Jefe).-

***“...las familias mandan a los niños al colegio incluso cuando llueve fuerte o algo así, no se si será para no tenerlos en la casa jajaja, aunque avisan cuando faltan, se preocupan de los útiles, los papás prestan colaboración cuando se les pide, en alguna presentación que tengamos por ejemplo. La educación y situación económica de la mayoría de los apoderados de esta escuela es baja, cuesta entender a veces cómo lo hacen, pero cuando se les pide colaboran”.*** (Gabriela, Profesora de Lenguaje).-

Podemos observar que en el Colegio N°2, los profesores tienen una percepción mayoritariamente negativa en relación a los intereses de la familia hacia los alumnos.

Debemos tomar en cuenta que los profesores del Colegio N°2 tienen un tiempo limitado para atender a los apoderados, ya que cada curso tiene un promedio de 45 alumnos, a diferencia del Colegio N°1, cuyo promedio es de 20 alumnos por curso.

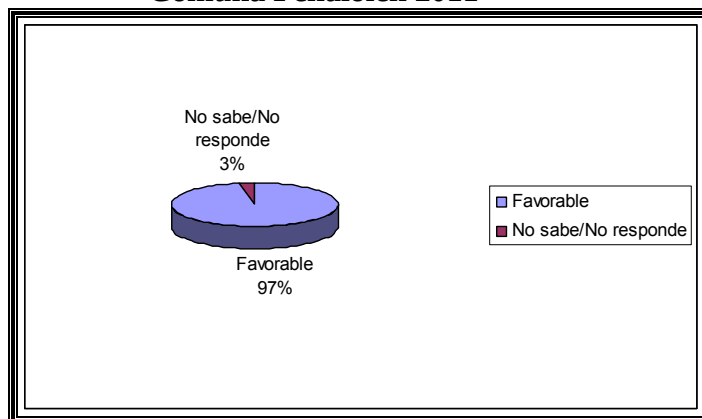
#### **b).- Expectativas y continuidad de estudios**

Los docentes de este Colegio N°1, manifiestan con un 97% su apoyo en creer que los padres otorgarán los medios necesarios para lograr un óptimo desarrollo integral de sus hijos, de acuerdo a la directora todos o la gran mayoría de estos niños llegarán a la universidad, no será problema el tema económico. El otro 3% no sabe o no responde.

**Gráfico N°21**

**Expectativa de los profesores en la continuidad de estudio de los Alumnos del Andes  
Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

En el Gráfico anterior se reafirman las altas expectativas que los profesores piensan que tienen los padres para sus hijos, diciendo que los padres quieren que sus hijos e hijas lleguen a niveles universitarios, y mucho más, post grados, magister, master todo lo que tenga relación con una acumulación de conocimientos.

***“... qué papá no quiere que su hijo llegue lejos, igualmente los apoderados de Los Andes, se esfuerzan en que sus hijos aprendan por todos los medios, digo por todos los medios, porque en muchos casos los niños toman clases particulares... Bueno, aquí tu ves por qué se logran mejores resultados en los colegios Particulares, la plata mueve montañas...”*** (Claudia, Profesora Jefe).-

***“ en el Colegio se toma mucho en cuenta la aptitud que tenga el alumno, aparte de los estudios o clases de aula, osea si vemos que hay un chiquillo que es bueno para kárate o qué se yo, se refuerza esa aptitud por parte del profesor encargado del taller, y para qué te digo, los papás se vuelven locos, les ponen profesores especiales, la cosa es que si el cabro va a hacer algo, sea el mejor en lo que hace...”*** (Juan Carlos, Profesor de Educación Física).-

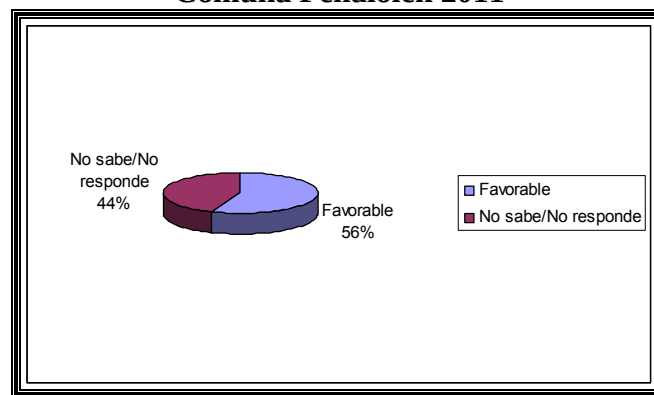
Podemos ver aquí, que el tema de la competencia, el sentimiento de ser el mejor, viene desde el hogar. Son los padres quienes inculcan a sus hijos ser competitivos dentro del entorno en el que se desenvuelven, en este caso la escuela.

En el Colegio N° 2 , un 56% de los profesores manifiestan conocer que los padres de los niños quieren que sigan estudiando carreras superiores, este porcentaje representa a casi la totalidad de docentes más jóvenes entrevistados, y un 44% de profesores posee una baja expectativas respecto al futuro de los niños.

### Gráfico N°22

#### Expectativa de los profesores en la continuidad de estudio de los Alumnos del Colegio Antonio Hermida Fabres

Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

Debemos dejar claro que este no es un tema conocido por todos los profesores, ya que son más bien los profesores jefes quienes tienen más claro la expectativa del apoderado, por una razón lógica que se da entre ambos actores sociales.

***“...tenemos papás que quieren que sus hijos se dediquen a otra actividad, dicen que por la edad ya pueden trabajar... además no hablan de profesiones para los chiquillos, no tienen muchas expectativas para sus hijos, hacen mención a su propia educación, la cual es muy baja en algunos casos, especialmente estos que te menciono yo que ya quieren que los cabros trabajen...mira justo se dio esta conversación el otro día en una reunión en la que casualmente habían varios papás... viste que aparecen a última hora para ver***

*las notas... Yo hincho harto, ahora se dan tantas posibilidades para los chiquillos, sobretodo acá en la Comuna, becas por ejemplo, así que trato de abrirle un poco los ojos a los papás para que vean un poquito más allá y crean que si bien son pocas, las posibilidades están. La mayoría de las mamás son como de mi edad, entonces la comunicación es más cómoda para ellas.” ( Paola, Profesora Jefe).-*

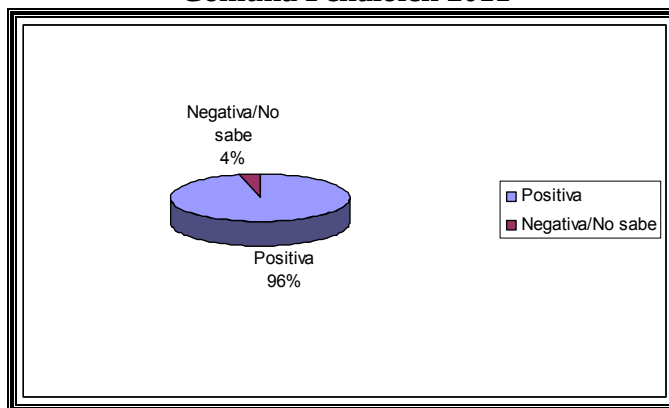
**c).-Respecto a la evaluación sobre el colegio.**

En el Colegio N°1 el 96% de los profesores manifiesta que los padres evalúan en forma positiva al colegio, mientras un 4% siente que no sabe o que creen que la evaluación de los padres hacia el colegio es negativa.

**Gráfico N°23**

**Evaluación de los padres al Andes Country Days College, desde la perspectiva de los profesores**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

De acuerdo a lo indicado por los profesores, esto queda claro en las reuniones de curso o en las asambleas del colegio, los papás saben que en este establecimiento existe por ejemplo un equipo docente de alta preparación, hasta cuentan con una educadora diferencial, metodología en las aulas por medio del data show, utilización de página web que facilita la comunicación, entre otras ventajas de pertenecer a este establecimiento.

***“...El colegio es ideal para trabajar, ideal para educar a un niño, tiene todas las herramientas y tecnología a disposición de los profesores, lo que me da un poco de pena, es que hay algunos profesores que todavía no quieren usar las herramientas que el colegio posee, y los cabros molestan diciendo que no saben y que por eso no ocupan por ejemplo el data, hay harta inversión para los alumnos, pero nunca he visto que capaciten a los profes, tenemos que saber o saber no más.”*** (Claudia, Profesora Jefe).-

***“el colegio tiende a esclavizar el trabajo de los profesores siendo nosotros quienes nos debemos adecuar al tiempo disponibles de los papás y no ellos hacia nosotros, entonces cuando ocurren estas situaciones los papás se quejan con el colegio aduciendo poca disposición del profesorado hacia sus inquietudes”.*** (Juan Carlos, Profesor de Educación Física).-

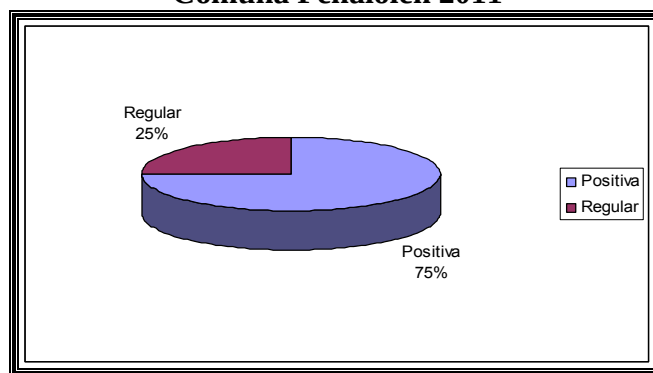
Los apoderados de este colegio, de acuerdo a los relatos de los profesores, consideran a la educación como un bien de consumo, donde el profesor pasó a ser un asalariado más, se da una pérdida del prestigio social del profesorado.

Con relación a este tema, los profesores del Colegio N° 2, se encontró que el 75% de los profesores considera que los padres evalúan la escuela como regular y sólo el 25% cree que la evalúan bien.

**Gráfico N°24**

**Evaluación de los padres del Colegio Antonio Hermida Fabres, desde la perspectiva de los profesores**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

Aquellos profesores que piensan que los padres evalúan la escuela como regular lo atribuyen a problemas relativos a la distancia que existe entre escuela y familia o a la falta de acuerdo de los padres con la tarea de la escuela.

*“ a ver... es un asunto de idiosincrasia, porque aquí se reconoce como el colegio que tiene una gran cantidad de alumnos y eso hace que la gente no se sienta tan segura en que sus niños reciban la mejor educación.. claro es el más grande de la comuna, el que tiene mejor infraestructura, pero eso no les asegura nada..”.* (Sonia, Profesora de Inglés).-

*“ Existe en algunos casos distancia entre la escuela y el apoderado, debido a que los padres no entienden algunos cambios que se están haciendo. Piensan que mientras más se enseñe (se instruya) es mejor. No entienden las otras actividades, las salidas o paseos con fines pedagógicos, les cuesta un poco reconocer el trabajo que hay detrás de todo eso...”* (Gabriela, Profesora de Lenguaje).-

Esto último estaría indicando que profesores están conscientes de la resistencia que han provocado en los padres las innovaciones pedagógicas realizadas en la escuela.

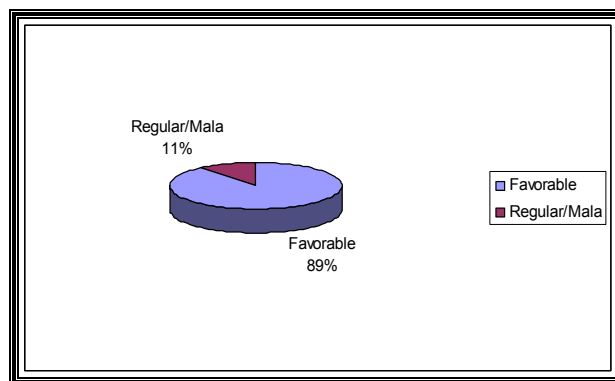
**d).-Relación familia y escuela.**

Al preguntar a los profesores y profesoras del Colegio N°1, sobre la relación familia escuela, se observó que un alto porcentaje (89%) siente que la relación entre la familia de los niños y el colegio es muy favorable, mientras que un 11% opina que esta relación es regular y/o mala.

**Gráfico N°25**

**Importancia Bindada por los profesores de Los Andes Country Days College a la Relación Familia Escuela.**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

La mayoría de los relatos obtenidos en las entrevistas eran relatos prudentes y favorables hacia la escuela, hacia sus apoderados y hacia los alumnos, notándose que eran frases pre establecidas. La directora del Colegio N°1, advirtió a los profesores sobre nuestra intervención y ella estableció los horarios en que se realizarían las entrevistas.

***“... por lo general no tenemos quejas de los apoderados, el colegio brinda todas las instancias para lograr un buena comunicación, que exista un diálogo constructivo y respetuoso”*** (Claudia, Profesora Jefe).-

***“ los papás están siempre presentes, creo que en mi caso los conozco a casi todos, porque hago los talleres de Kárate, en la mayoría de las oportunidades es el Centro de Padres los***

***que organizan campeonatos o presentaciones... ese día si están todos los papás, ayudando, organizando, etc....”*** (Jorge, Profesor de Educación Física).-

En el menor de los casos se dio una charla distendida y amena con el profesor entrevistado; sin embargo llama la atención que un par de profesores nos autorizó a que sus relatos fueran publicados pero anónimamente.

***... si es difícil mantener una buena relación con el equipo directivo, es aún más difícil hacerlo con las familias, con el Centro de Padres no podemos meternos, ellos son un ente independiente que comparte únicamente con la directiva, a los profesores nos dejan de lado generalmente”*** (anónimo).-

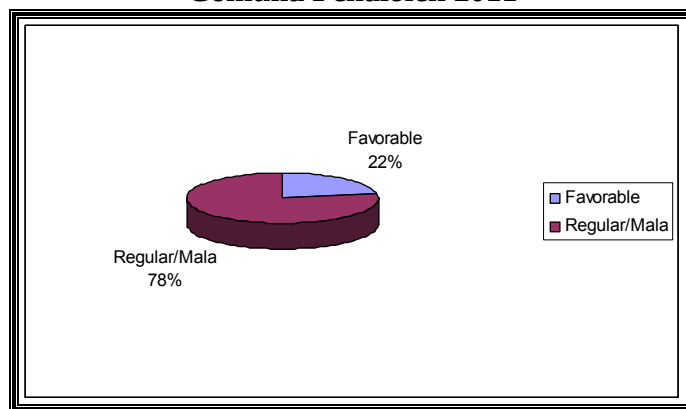
***“... hay apoderados muy prepotentes, yo diría que la mayor parte de ellos es así, ahora que se limiten para evitar conflictos con el colegio eso es otra cosa ya que el colegio exige un buen trato recíproco entre la familia y el colegio... estos papitos dan por sentado que por el hecho de pagar esta mensualidad creen que como cuerpo docentes pasamos a ser sus esclavos, en ocasiones hemos tenido que soportar situaciones bastantes incómodas, no te agreden, no te gritan, pero existen otras formas de hacer sentir su superioridad y dejarte por el suelo, y eso obviamente perjudica la relación colegio- familia”.*** (anónimo).-

En el Colegio N°2, se observó que existe una percepción poco favorable acerca de la relación Familia- Escuela y un 78% del profesorado siente que existe una relación entre regular y mala entre el colegio y las familias, y sólo un 22% de los profesores, consideran que la relación es buena o favorable.

**Gráfico N°26**

**Importancia Bindada por los profesores del Colegio Antonio Hermida Fabres a la Relación Familia Escuela**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

*“... falta apoyo de ellos (los padres) en la labor educativa, la familia se integra poco a la enseñanza de su hijo y nos dejan toda la responsabilidad a nosotros...”* (Loreto, Profesora de Historia).-

*“la familia es muy poco partícipe de lo que es la educación de sus hijos, no tiene interés, ni se preocupa de lo que es la educación en sí, la gente es muy conformista; es decir, no exigen, ni se comprometen con la educación, piden gratuidad en la educación, pero las cosas cuando son gratis no se aprecian creo que por lo mismo no exigen... Trabajo doble jornada, acá y en un colegio particular subencionado y la cosa es harto diferente...Siii la educación debiese ser gratuita pero cuando la comunidad esté preparada para esto.”* (Sonia, Profesora de Inglés).-

*“La familia participa poco en las actividades que realiza la escuela a pesar de ser ésta un punto de encuentro en el sector, en este colegio se hacen la mayoría de las actividades a nivel comunal, cabildos, asambleas...La gente que vive acá tienen toda una historia pa´atrás, de temas políticos y represiones, y creo que es un poco eso lo que algunos ven, así como claaaro el Alcalde viene para acá y uno tiene que estar, en Peñalolén se ha politizado muchas áreas incluyendo la educación... ”.* (Javier, Profesor de Matemáticas).-

***“...la familia ve a la escuela como el centro de sus inquietudes, hay una buena relación entre colegas, padres y niños, cuando se les pide apoyo a los padres éstos lo dan, cuando se hacen observaciones a los niños, limpieza generalmente, lo aceptan y tienen buena asistencia a reuniones”.*** (Angélica, Profesora del Taller de Música).-

Este tipo de apreciaciones se da más fuertemente con padres cuyas edades fluctúan entre los 30 y 40 años, quienes tienden a ver al profesor como una ayuda inmediata para mejorar el comportamiento del niño.

***“ Hay apoderados que en vez de esperar que uno los cite porque su hijo se ha portado mal, vienen ellas a acusarlos con nosotros, la mayoría son mamás jóvenes que no saben muchas veces cómo poner orden y controlar al cabro, al final terminamos haciéndolas de abuela...jajaja”*** (Loreto, Profesora de Historia).-

Para resumir existe una percepción negativa de los profesores de ambas escuelas se entiende mejor cuando se consideran las descripciones que ellos hacen de un apoderado típico, entre las cuales se distinguen principalmente características negativas tales como: pasivos, despreocupados, distantes, poco cooperadores, con bajas expectativas, con problemas familiares, agresivos y machistas. Todo lo cual es expresado por los profesores y profesoras de la siguiente manera:

#### **Percepción de un profesor del Colegio N°1, respecto de describir un Apoderado Típico:**

Un profesor perteneciente al Colegio N° 1, y que tiene 10 años de servicio en la educación particular pagada, describió el apoderado típico de una manera diferente a la hecha por sus colegas, señalando que el apoderado es preocupado de su hijo, cooperador en las actividades de la escuela y hace grata la estadía del profesor en la escuela.

### **Percepción de un profesor del Colegio N°2, respecto de describir un Apoderado Típico:**

En este caso, el profesor del Colegio N°2, con 7 años de servicio en la educación municipalizada, indica que los padres son poco participativos, con baja asistencia a reuniones, poco preocupados por el proceso de aprendizaje de los niños, que reclaman, que son poco cooperadores, con poca preocupación de la presentación personal, con pocas expectativas y con mucha problemática familiar y social y con altos niveles de machismo.

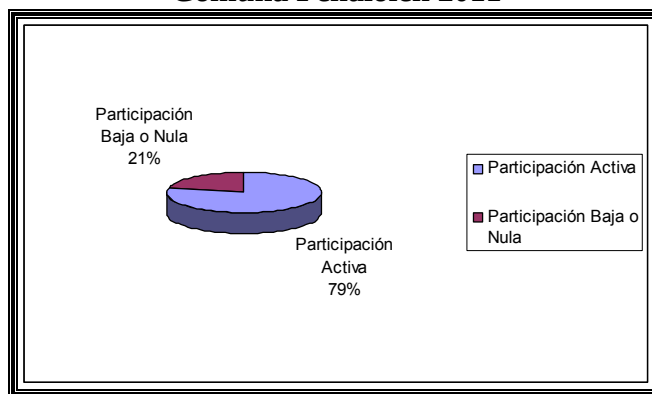
#### **e).-Sobre la Participación.**

Los profesores del Colegio N°1, opina que un 79% de los apoderados participan activamente, ya sea asistiendo a las reuniones o a las citaciones, o a recepcionar vía e-mail la información que solicite o que se le envíe. Mientras un 21% opina que los apoderados tienen baja o casi nula participación, ya sea por el factor tiempo o falta de interés a participar.

**Gráfico N°27**

#### **Participación de los padres desde la perspectiva de los profesores de Los Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

La participación tiende a ser utilizada por aquellos apoderados frecuentes, como indicó la directora en una conversación, diciendo que los apoderados que vienen siempre son como

los clientes frecuentes de un supermercado, al parecer el término se utiliza reiteradamente entre el equipo docente.

***“... trabajo hace cinco años en este colegio y siempre he visto lo mismo, papás que participan en todo y otros que uno conoce escasamente, aunque en la generalidad son `clientes frecuentes` la mayor parte de ellos..”*** (Patricia, Profesora de Inglés).-

***“ si participar es reclamar, uff... participan mucho entonces. Algunos se sienten con el derecho de entrometerse en todo, si pudieran entrar a la sala de clases para ver cómo uno hace la pega, lo harían. Como profe hay que saber lidiar con todo eso”*** (Juan, Profesor de Matemáticas).-

***“ Es gente preparada, quienes optamos por trabajar en colegios particulares sabemos a qué atenernos, los padres son casi todos padres muy pendientes de la calidad de educación que están recibiendo sus hijos...”*** (María Teresa, Profesora de Tecnología).-

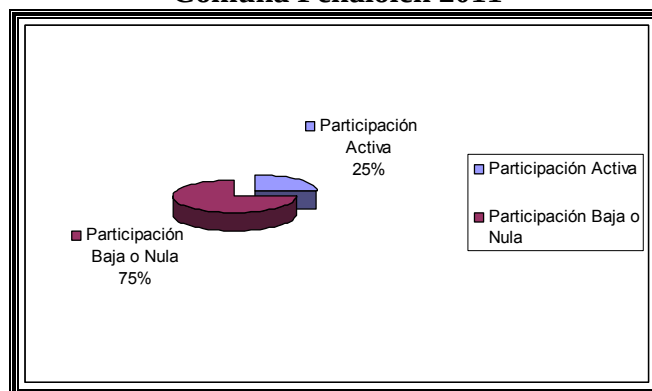
La intimidación que muestran algunos profesores con los apoderados se refleja claramente al momento de enfrentarse con ellos, estando siempre atentos a cualquier tipo de intromisión o actotación de estos. Por temor a represalias, en muchas de las entrevistas se nos solicitó no dar a conocer sus nombres.

Los profesores del Colegio N°2, el 75 % opina que la participación es baja o nula y un 25% considera que los apoderados son participativos.

## Gráfico N°28

### Participación de los padres según los profesores del Colegio Antonio Hermida Fabres

#### Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

Mediante la entrevista en profundidad, se pudo apreciar un leve desinterés por parte de los profesores al momento de la conversación; sin embargo reiteramos, que la generación más joven de los docentes entrevistados presentaron mejor disposición para responder y con mucho más ánimo hablaron del curso estudiado.

***“ ...es increíble el liderazgo que ejerce el Director con los papás, el Centro de Padres consulta todo lo que va a hacer con él... bueno yo pienso que definitivamente es un líder innato, ha logrado establecer mejoras sustanciales en el colegio, tanto así que hoy en día es un colegio autónomo, para nosotros los profes también es mejor, estos cambios han permitido un mejor funcionamiento de la planta completa de docentes... creo que somos excepción de los demás profesores de la comuna, mezclamos ramos, hacemos clases en terreno (paseos), pucha ene cosas..., te aburrí?... (Loreto, Profesora de Historia).-***

En atención de lo anterior, una educación que quiere responder a los nuevos desafíos, requiere una gestión institucional con un liderazgo eficiente, transformador y comprometido con los resultados, y que además desarrolle propuestas pedagógicas dirigidas a mejorar la calidad. En este contexto, es el equipo directivo, el que como ente conductor, realiza una coordinación natural de estas acciones, y en el cual descansan las máximas responsabilidades de todo lo que se vive al interior de la comunidad.

***“... Creo que puede ser porque no se sienten preparados para conversar con el equipo docente, o a que su educación y situación que tienen los padres es limitada... claro ellos prestan colaboración cuando se les pide..., les cuesta entender a veces..., pero colaboran”.*** (Javier, Profesor de Matemáticas).-

El 75% piensa que la participación está condicionada con el cambio del Equipo directivo del Colegio.

***“...a pesar de que los padres pueden entregar mucho, están muy distantes, ha sido el cambio del director. La forma de conducir el proceso es distinta, hay papás bien colaboradores no es la generalidad, pero aún hay apoderados que acusan los problemas de conductas por el cambio de director, y ya ha pasado hartito rato de eso,... bueno es lo que ellos dicen, que prefieren hacerse a un lado”.*** (Sonia, profesora de Inglés).-

La generalidad de las escuelas tiene un doble problema cuando se trata de enfrentar cambios. Por una parte, están bastante burocratizadas, lo que implica problemas de rutina, resistencia al cambio y falta de flexibilidad. Por otro, la educación en sí misma tiene un ritmo de cambio relativamente lento, no sólo porque forma parte de los aspectos fundamentales de la conservación de la cultura, sino porque la cultura en sí misma es un campo en el que las transformaciones toman muchos años.

***“...”Los papás (hombres) nunca vienen, lo hace la mitad de las mamás. Yo tampoco veo el papel colaborador con la escuela de los padres en el hogar, ...a los apoderados no se les ocurre organizar cosas por sí mismos, bueno no a todos porque hay una rivalidad entre dos grupos y eso limita la participación y hace mi trabajo como profe jefe más, no sé si difícil, pero me demanda mucho más tiempo”.*** (Paola, Profesora Jefe).-

Es importante señalar que con relación a la participación de los padres en la escuela existen percepciones distintas entre los padres y los profesores respecto a lo que significa participar: mientras que para los profesores participar es apoyar a los niños y niñas en el proceso de aprendizaje y colaborar con el quehacer educativo de la escuela, para los padres participar se reduce a la asistencia a las reuniones, las conversaciones con los docentes, la colaboración con el aseo y la organización de actividades.

En el caso del Colegio N°2 el profesor debe enfrentarse con situaciones difíciles y complejas, como por ejemplo tratar con alumnos de alto riesgo, diversificación cultural del público escolar, grupos extremadamente heterogéneos, la ubicación geográfica del colegio corresponde a uno de los sectores más vulnerables y foco de delincuencia, este colegio atiende a niños y jóvenes con riesgo social. Cabe recordar que este Liceo es el que posee mayor matrícula de los Colegios Municipales de la comuna y está acreditado como colegio con “desempeño difícil”, que se determina por el MINEDUC de acuerdo al número de habitantes y número de delitos ocurridos en un determinado periodo a nivel comunal.

El Colegio N°1, al ser particulares pagado, debemos comprender que es una empresa más con fines de lucro, donde los empleados son los profesores cuya labor es entregar servicio educacional, siendo para los padres una opción adicional a las que ofrece el Estado, garantizando así la libertad de enseñanza. Este no es un tema de menor complejidad para los profesores que trabajan en él, quienes en su mayoría reflejan una desvalorización de su profesión. Si bien los sueldos son completamente diferentes, más elevados a los del colegio Municipalizado, no cuentan con garantías que se entregan a los profesores que trabajan para el área pública.

#### **4.3 Caracterización de los Resultados obtenidos en los Padres y/o Apoderados de ambos colegios estudiados.**

Este estudio se sitúa al interior de dos establecimientos educacionales, totalmente opuestos en lo relativo a su situación socioeconómica, por un lado está un colegio Particular Pagado, y por otro un colegio Municipalizado, ambos mixtos y pertenecientes a la Comuna de Peñalolén de la Región Metropolitana, y siendo similares en infraestructura. Esta investigación se llevó a cabo durante el año 2011 a partir del mes de marzo en adelante; período de iniciación de clases.

Para el análisis de este estudio, con respecto al Instrumento aplicado, que fue la Entrevista en Profundidad, se clasificará al Colegio Particular Pagado Andes Country Days College

como: Colegio N°1; por lo tanto al Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres se entenderá como al Colegio N°2. La muestra utilizada fue de 30 padres y/o apoderados de los 7° años básicos de enseñanza mixta, de los cuales 15 de ellos pertenecen a cada colegio seleccionado ya individualizados, y cuyas edades fluctúan entre los 28 y 40 años.

**a).- Calidad que poseen los padres y apoderados, frente a las viviendas que habitan.**

En ambos colegios, la observación cotidiana nos ha permitido apreciar características muy importantes respecto a las diferencia socio-económica y culturales que presentan padres y apoderados en ambos colegios. Ante la pregunta en qué calidad viven u ocupan sus viviendas, las respuestas fueron significativas, ya que a niveles generales se puede señalar que; los porcentajes más altos en torno a la vivienda se encuentran en el Colegio N°1 donde el 100% de ellos son propietarios de sus viviendas.

***“.....la casa ha sido siempre por generaciones de la familia, tiene sus año, con decirte que es una de las pocas que quedan en ese sector que no han demolido....”*** (Juan Pablo, 40 años, Las Condes).-

***“...el departamento es nuestro, vivimos aquí en Peñalolén, pero en el sector de Peñalolén Alto, es más tranquilo que el sector de lo Hermida por ejemplo. Hay que pagar por tener la seguridad, la comodidad, o sea pagái pa’ vivir más tranquilo.”*** (Luis Ignacio, 41 años, Condominio Las Pircas, Peñalolén).-

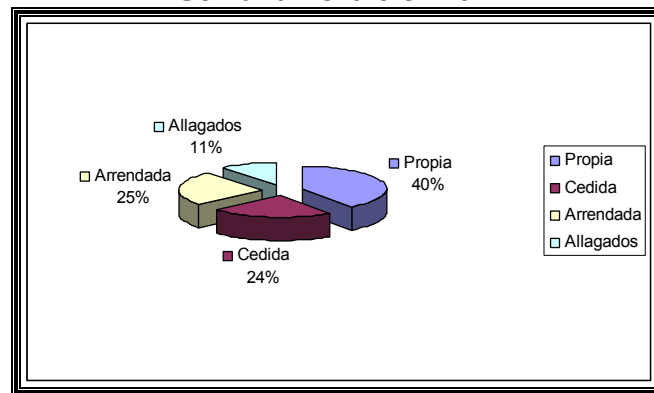
En esta situación se puede establecer que de acuerdo a los altos ingresos económicos de los padres y apoderados del Colegio N°1, éstos ya sea por una opción de seguridad o por mantener su estatus social, optan por una vivienda amplia, con comodidades que satisface sus necesidades; pueden disfrutar de un ambiente acomodado, brindando la seguridad a su familia que es un aspecto que buscan encontrar en sus viviendas. Además parece no menos importante hacer incapié en que presenta gusto de vivir en la comuna “pero Peñalolén Alto”, queda claramente demostrada la disgregación socio económica que hace el entrevistado.

Mientras que en el Colegio N°2, se presentan una serie de situaciones respecto a la vivienda; es así como el 40% de padres y/o apoderados viven en viviendas propias; el 24% sus viviendas son cedidas; el 25% arriendan y el 11% son allegados.

**Gráfico N°29**

**Calidad de Vivienda Apoderados Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Estamos en presencia de una diversidad económica de estos padres y apoderados, pertenecientes al Colegio N°2, se observa que un segmento importante de la población tiene la calidad de ser propietarios de sus viviendas; sin embargo un alto porcentaje corresponde a arrendatarios, a quienes se le han cedidos sus hogares y otros habitantes son simplemente allegados, es decir en casas de algún familiar o vecino amigo. Todas estas distinciones, confirman que Peñalolén siendo una de las Comunas más grande de la Región Metropolitana, está formada por una diversidad de habitantes de todas las clases sociales; además contiene cifras que la hace ser la primera con mayor porcentaje de pobreza respecto a esta Región, con un 8,70% según informe del Pladeco 2010.

***“....nosotros somos dueños legales de la casa....lo que pasa, es que mi awelita que en paz descanse...ella se fue y yo era el único heredero así que quedó para mí...”***  
(Yonathan, 35 años).-

*“....la casa es arrendad...encontramos con cue’a esta casa que no sale carito el arriendo, igual la vieja nos espera si nos falta pa’ juntar las mone’as a fin de mes...ja,ja y si nos ponemos porfiados pa’ pagar es terrible de cuática, si a nadie le gusta deber poo....”*(Yamilet, 28 años).-

*“...acá estamos viviendo en la casa de un amigo que se paletéo pa’ aguantarme con mis piojos y mi vieja po’, .la verdad es que la Dixi ha postula’o a la muni....pero es más difícil sacar la casita, te piden hartas lucas Tenemos que vivir de allegados...”* (Jairo, 30 años).-

Aquí se aprecia, las diferentes realidades sociales que viven los padres y apoderados del Colegio N°2, en torno a la vivienda.

**b).- Nivel de escolaridad alcanzada por los Padres y Apoderados de ambos colegios.**

De acuerdo a los niveles de escolaridad en el caso del Colegio N°1, se observa que una amplia mayoría posee estudios superiores universitarios, doctorados o magíster, es decir corresponden al sector profesional de la sociedad con un 96%; además existe un porcentaje bajo de padres y/o apoderados que poseen solamente estudios técnicos.

Esto se logró rescatar por medio de los siguientes relatos de los padres, fue así como destacamos los siguientes:

*“He estudiado toda mi vida, en buenos colegios gracias a mis papás... y se los agradezco un montón....se preocuparon de formarme en el hábito de estudiar, en tener esas ansias de aprender, yo estudié soy odontóloga, mi esposo también es profesional (abogado) y ahora queremos que nuestro hijo, siga nuestros pasos...”* (María Pilar, 37 años).-

*“....claro, para mí siempre ha sido considerado algo demasiado importante el poder tener una buena educación...pero buena si po’.... Estudié en la Católica y ahí elegí la carrera de Ingeniería, y en eso trabajo actualmente...”* (Mario Enrique, 50 años – abuelo, apoderado).-

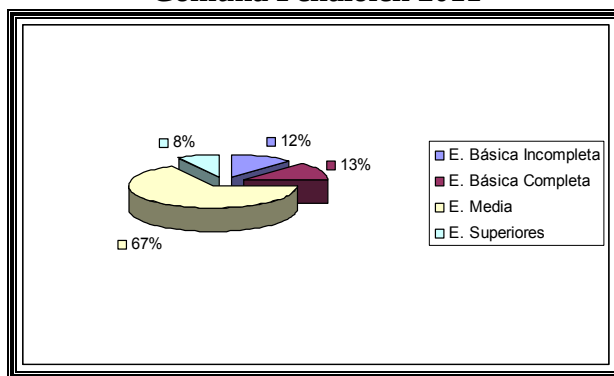
Se evidencia que a mayor ingreso económico de los padres y apoderados del Colegio N°1, es mayor el acceso a una educación de calidad, las personas se han dedicado muchos años de su vida a instruirse, perfeccionarse y desarrollarse como una herramienta útil y necesaria para desenvolverse en óptimas condiciones.

De acuerdo a los niveles de escolaridad, en el Colegio N°2, un 67% de los apoderados completó la Enseñanza Media, un 8% son profesionales, un 13% tiene básica completa y un 12% básica incompleta, dentro de este porcentaje hay varios apoderados que son analfabetos.

**Gráfico N°30**

**Nivel de Escolaridad Apoderados Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

Tal como lo muestra el gráfico que se ha diseñado a partir, de las siguientes citas destacadas a continuación:

***“...estudié aquí en el Hermida Fabres, es buen colegio. Terminé cuarto medio, pero mis viejos eran terrible de pobres po’... este liceo es gratis. Despue` de cuarto medio, cagué, me embaracé ni pensar seguir estudiando, pero igual no había plata, Y pa que estamos con cosas, me puse a trabajar con guata y too.”*** (Edith, 28 años).

***“... cuando yo estaba estudiando aquí en el Hermida, mi viejo cayó en cana, shhhh...por una cuestión que hizo, entonces yo no alcancé a terminar ni primero medio...me tuve que poner a tra’ajar pa’ mantener a mi mami y a mis hermanos chicos.”***(Johan, 32 años)

***“...yo no salí muy vi’aracha que digamos...mis papás en esos años nos decían siempre...a mí y a mi hermano que estudiáramos por lo menos pa’ saber leer y escribir, Terminé octavo básico...con unas notas enteras de rasca...”*** (Roxana, 29 años).

Queda de manifiesto que en las familias de los padres y apoderados con menores ingresos se les dificultó demasiado el terminar sus estudios en los distintos niveles de enseñanza. Esta situación, fue generada por diversos motivos, por enfermedad de uno de sus padres, por haber sido detenido uno de sus padres y encontrarse en calidad de reo condenado, y lo más recurrente es debido al factor económico que se vieron frustrado sus sueños de haber optado a una realidad distinta, sin embargo, se aprecia una resignación frente a sus situaciones de pobreza que viven, puesto que asumen su condición y el nulo o escaso acceso a una educación a causa de su situación de vulnerabilidad social.

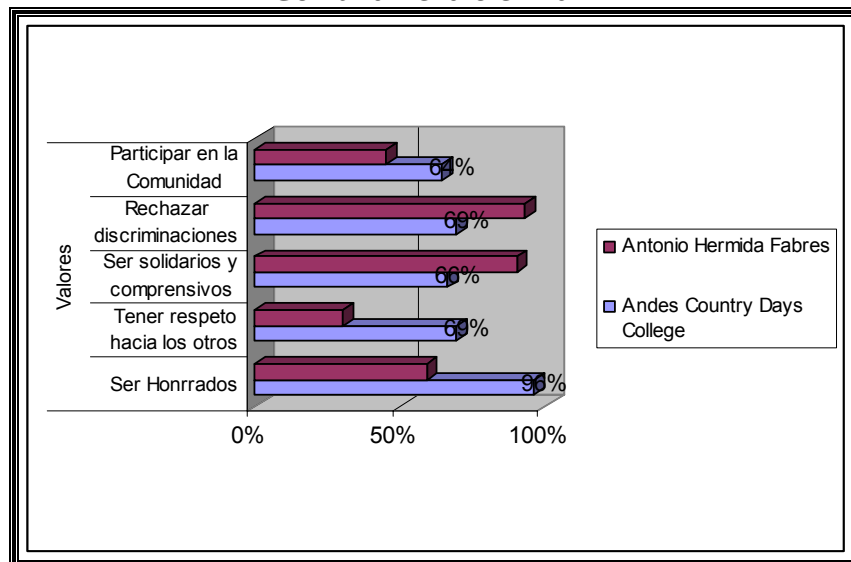
**c).- Valores de los padres y apoderados, que entregan a sus hijos.**

Con respecto a la enseñanza de valores, normas y costumbres; los padres del Colegio N°1, otorgan porcentajes elevados a cada una de las alternativas preguntadas; sin embargo, estos dichos no se condicen con lo manifestado por sus hijos sobretodo en el tema de la discriminación, donde quedó plasmado con mucha claridad que los niños no aceptan la diversidad entre sus pares, no existe integración social. Los padres exigen "mucha responsabilidad" por parte de sus hijos, no obstante, no existe ese seguimiento en la entrega de normas, valores y principios morales que los van a regir en sus vidas adultas.

**Gráfico N°31**

**Comparativo de los Valores entregados por los padres de Ambos Colegios a sus hijos**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico N° 31 se observa la comparación entre ambos colegios frente a las interrogantes de valores, normas, tradiciones y principios morales que otorgan a sus hijos.

El gráfico deja de manifiesto que la valoración que se otorga a cada principio moral son por lo general, muy importantes para todos los padres y apoderados, dichas cantidades se reflejan en los siguientes relatos destacados para esta situación.

***“...en torno a los principios que le hemos entregado a nuestro hijo Matías, siempre han sido basado en nuestra creencia religiosa fundada en la Iglesia Católica, la Palabra de Dios es algo sagrado y se respeta. En base a esto hemos construido un estilo de vida para enseñar a nuestro hijo a ser un buen ser humano...”*** (Luis Ignacio, 41 años).-

***“...se les enseña desde muy chiquititos cómo deben comportarse, eh...que sean solidarios...siempre le decimos a nuestro chicoco que participe no más, ah el hecho de ser honrado es vital para un ser humano,...en el caso de los robos no los justifico bajo ningún punto de vista, eso también es ser honrado...”*** (María Pilar, 37 años).-

Con respecto a la enseñanza de valores, normas, costumbres, principios morales, etc., los padres del Colegio N°2, otorgan porcentajes diferentes en relación a los padres y/o apoderados del Colegio N°1; a valores que son importantes de mantener en nuestra sociedad.

De acuerdo a estos datos se puede establecer que los padres y apoderados del Colegio N°2, otorgan mayor importancia a los valores que tienen relación con la solidaridad, la empatía, la aceptación de la diversidad; es decir, la no discriminación entre sus compañeros y el resto de la comunidad; estos dos factores resaltan también en los dichos que mantienen los niños y que ya han sido analizados. Sin embargo, los porcentajes son menores en torno a la honradez, al respeto por los otros y a la participación en la comunidad escolar. En este caso el respeto por el otro está dado por el miedo a no sentirse atropellados o irrespetados. Tal como se aprecia en los relatos señalados a continuación.

***“...es importante que sean respetuosos con las otras personas, que esas personas son iguales a ti, sólo que tienen problemas, pero que eso no les importe...Si alguna vez debe machetear o robar para comer, está bien Porque es pa’ algo que uno necesita y las veces que el profe avisa que van a hacer una custión pa’ ayudar a otro, ahí igual me gusta que el Yonathan vaya y baile regetón...jajaja...pa’ cooperar somos dados...”*** (Mauricio, 38 años).-

***“...yo les enseño hartito todas esas custiones que dice usted, claro no tan estudiado como otros papás, pero pa’ mí es bonito que sean wenas personas, que ayuden cuando puedan, que respeten a los más viejos, a sus abuelos y a sus papás po’...”*** (Berta, 30 años).-

En estos relatos se observa que los padres y apoderados del Colegio N°2, poseen porcentajes elevados respecto al tema de la aceptación de la diversidad, aspecto que también fue detectado en los niños de este colegio, también en lo que respecta a la solidaridad y comprensión hacia los demás; sin embargo, no contemplan el valor del respeto a los otros como un valor, más bien lo perciben como una sumisión al resto de la sociedad, sienten que al mostrarse muy respetuosas con las demás personas, estas podrían dilucidar una superioridad peligrosa que atente contra su dignidad como persona. No

obstante, con respecto a la honradez lo relacionan directamente con la actividad delictiva de robar, ante lo cual ellos como padres y apoderados, esta ocupación no reviste de una mayor importancia, simplemente no es un tema que les preocupe. Puede ser que por tantas necesidades económicas el tema de salir a robar sea vista como una práctica necesaria para sobrevivir en una sociedad que ha sido restrictiva, discriminativa y poco integradora con la población que es vulnerable socialmente.

#### **d).- Responsabilidades que otorgan a sus hijos.**

En las responsabilidades que hacen alusión al desarrollo de habilidades sociales de autonomía personal: aseo, vestido, cuidado personal, en sus hijos, los padres del Colegio N°1, le asignan porcentajes importantes, es así como se puede establecer que las cualidades preguntadas resultaron con valoraciones bastantes altas, muy cercanas al 100%.

-Preocuparse por mantener un aspecto personal: 98%.

-Ayudan a conseguir sus propósitos y adquirir confianza y seguridad en sí mismos: 96%.

Tal como lo refleja los siguientes relatos:

***“...es cierto, mira en nuestra familia ha sido siempre fundamental la presentación personal; aquí en Chile como te ven te van a tratar, para qué mentir”*** (Roberto, 31 años).-

***“...siempre le hemos enseñado a la Carlita sobre su aspecto personal, ella sabe que siempre es la ocasión de verse bien y elegante, porque los niños son así ahora, exigen marcas de ropa para vestirse. Lo que llegase a necesitar nuestra hija, para aumentar su autoestima, su confianza, o avanzar en su comunicación oral o escrita, los va a tener porque somos su apoyo económico por el.”***(Constanza, 38 años).-

Se puede establecer que en este Colegio N°1 los padres y apoderados tienen una postura muy marcada respecto al tema de la presentación física de sus hijos, fomentan mucho las características de la belleza, el acceder a marcas prestigiosas para sus prendas de vestir, sin importar el valor económico de estas; también destaca en esta sección el no medirse en

gastos frente a la utilización de equipos de profesionales capacitados para tratar las conductas de comportamientos, tendencias, personalidades, autoestima, seguridad y confianza que pueden obtener a través de sesiones contratadas a ellos.

Los padres y apoderados del Colegio N°2, le asignan porcentajes diferentes en las responsabilidades que hacen alusión al desarrollo de habilidades sociales de autonomía personal: aseo, vestido, cuidado personal en sus hijos, es por esto que se estableció, por ejemplo que en el ámbito de:

-Preocuparse por mantener un aspecto personal: 51%.

-Ayudan a conseguir sus propósitos y adquirir confianza y seguridad en sí mismos: 45%.

Tal como lo reflejan los siguientes relatos:

***“....yo no webéo a mi cabro en como se vista, eso sí tienen que cooperar en la casa, pero si no lo quieren me mandan a la cresta, qué hago ahí yo? son grande no les puedo pegar, aunque ganas no me faltan...ja,ja,ja...y sobre esa cuestión de autoestima, si se lo pasan en el colegio estaría bien po’...”*** (Deyanira, 35 años).-

***“...los cabros chicos viven su mundo, nosotros trabajamos de sol a sol pa’ mantener la casa, y los cabros lo pasan casi todo el día en el colegio o sólo en la casas.. o a cargo de alguna vecina wena voluntad...uno como pobre debe rascársela solas no má...uno le pide que ayuden en la casa, peero eso casi nunca pasa, en la tarde tengo que llegar a hacer tooo...”*** (Yohana, 36 años).-

En este caso se observa como la condición socio-económica predominante es la que guía la conducta y la opinión de los padres y apoderados del Colegio N°2. Sus vivencias son las que sirven de aprendizaje para sus hijos, estos prácticamente se han educado por las reglas que rigen en las calles; la enseñanza que reciben de su colegio son valoradas de una forma positiva, teniendo en cuenta que el escaso tiempo que pueden disponer para vivir la vida junto a sus hijos, se ve entorpecido por las extensas jornadas laborales que deben cumplir, nos encontramos con muchos papás que se desempeñan como obreros de la construcción,

asesoras de hogar, dependientes de algún local comercial, vendedores, algunos se encuentran privados de libertad en cárceles, entre otros oficios que exigen gran demanda y ofrecen poco tiempo para disfrutar con la familia.

Queda en evidencia que son los padres y apoderados del Colegio N°1 quienes otorgan gran importancia a estos dos ítems en consulta. La diferencia es enorme al contar con recursos económicos para potenciar el desarrollo integral de sus hijos; estos padres simplemente no reparan en gastos para solventar el bienestar de ellos; sin embargo, en los padres y apoderados del Colegio N°2 estos principios no revisten de mayores análisis, puesto que como ya se ha explicado anteriormente, la falta de recursos económicos, el escaso tiempo que dedican a interiorizarse de los problemas de sus hijos, por lo general, por motivos laborales, influyen directamente en que sus prioridades son encontrar a sus hijos con vida al retornar a sus hogares.

**e).- Enseñanza de conocimientos y/o estrategias educativas.**

Padres y apoderados del Colegio N°1 equiparan bastante sus responsabilidades ante las diferentes opciones de respuestas en esta sección. Aun así, si nos detenemos un poco más a analizar los resultados, podemos ver que los padres, aunque piensan que siguen teniendo en dichas tareas educativas como en el resto cierta responsabilidad, delegan este quehacer en cierto modo a terceras personas. Los padres se asignan mayor responsabilidad al deber de enseñarlos a estudiar para ampliar sus conocimientos y aficionarlos a la lectura, ya sea por ellos mismos o por intermedio de profesores particulares que ofrecen clases en las distintas áreas necesarias de los niños.

***“...resulta difícil ser padres y no proponerse dentro de sus metas el fomentar el estudio, sus conocimientos, todo lo que implica el magnificar a un ser humano, es de vital importancia...”***(Mario Enrique, 50 años).-

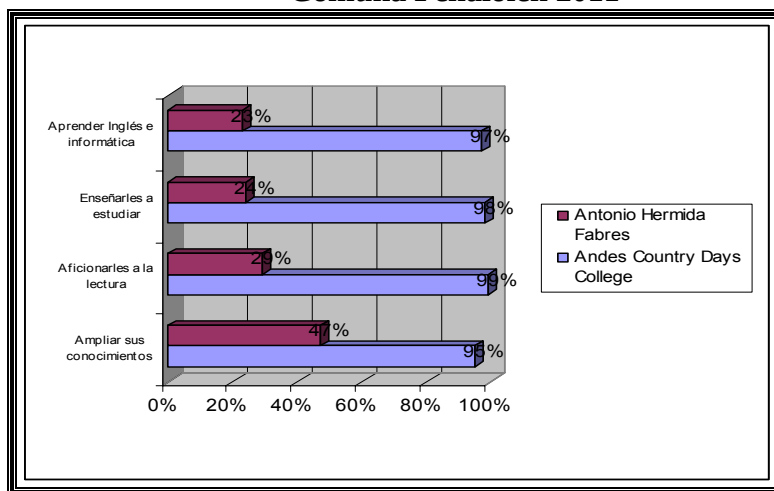
***“...se encuentran en una etapa de sus vidas en la que absorben todo, es decir, sus mentes asimilan cada entrega, lo que les va a favorecer cuando sean adultos***

*y deban desenvolverse en esta sociedad, que es tan competitiva, selectiva y discriminativa también...”*(Consuelo, 35 años).-

**Gráfico N°32**

**Comparativo de acuerdo a las áreas de desarrollo esperadas por los padres de Los Andes Country Days College y el Colegio Antonio Hermida Fabres para sus hijos**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Elaboración Propia

Podemos observar que los porcentajes rescatados por los padres y apoderados del Colegio N°1, son casi de un 100% por cada ítem en consulta, para casi la totalidad de ellos es de suma importancia el logro de un desarrollo integral de sus hijos, potenciando cada área de sus conocimientos.

Padres y apoderados del Colegio N°2, otorgan valores bajo a los temas de ampliar los conocimientos y de estudiar por parte de sus hijos, delegan este quehacer en cierto modo a terceras personas, representadas por la figura de sus distintos profesores, en particular con la relación que se produce con su profesor jefe; en gran parte por la falta de tiempo que tienen para compartir con sus hijos. En estos padres se evidencia una clara diferencia en las posturas hacia los niños.

*“...mi cabro le cuesta mucho aprender, si al final cuando tengan que tra’ajar no le van a preguntar si sabe de los planetas, o de las cosas de las plantas. Yo cacho que con saber leer y escribir ah... y matemáticas pa’ que no los hagan weones cuando vayan a comprar ya está...el inglés?”...(Yessica, 36 años).-*

*“... yo sé que es weno que mi cabro estudie, con eso ellos pueden trabajar bien, ganar más dinero que siendo un obrero no más. La educación los tira pa’ arriba, así que nosotros estamos contentos que nuestro cabro quiera seguir estudiando y ser más que uno en la vida. En este colegio le enseñen todo lo que quieran, a el le va bien....”*  
(Claudio, 39 años).-

Aquí queda de manifiesto, como la gran cantidad de los apoderados, considera la educación como necesaria, pero no importante al momento de desenvolverse en el mundo laboral; hasta cierto punto se evidencia la presencia de la ya anteriormente analizada desesperanza aprendida, el asumir que por su condición de pobreza no podrán acceder a educación superior, o en algunos casos podrán, no obstante con grandes dificultades.

Al observar el gráfico N° 32, queda expresa la conducta que asumen los padres y apoderados frente a los temas consultados de ambos colegios; y como en el Colegio N°1, asumen un comportamiento de apoyo, fomento y desarrollo al máximo de las potencialidades y aptitudes de sus hijos, en contraste con lo que ocurre con los padres del Colegio N°2, donde una cantidad importante de ellos expresaron que no es tema de análisis el que sus hijos puedan seguir niveles superiores de educación, más bien se les educa para entrar con anticipación al mundo laboral, aspecto sin duda relevante para ellos, considerando el ingreso económico que pudiese cooperar en la mantención del hogar.

#### **f).- Enseñanza de normas y/o responsabilidades familiares.**

Enseñanza de normas y/o responsabilidades familiares: Los padres del Colegio N°1, con un porcentaje elevado de un 78% no se responsabilizan mayoritariamente, de la enseñanza a sus hijos con respecto a las conductas, normas y responsabilidades en el seno familiar, sólo un 22% establece obligaciones de los niños al interior de la dinámica hogareña.

***“...el Rodrigo jamás ayuda a hacer nada de nada en la casa, bueno mientras estudie, y le vaya bien en el colegio, pero en la casa no se necesita su ayuda, las nanas hacen todo po, así que no se justificaría la flojera por estudiar...”***(Valeria del Carmen, 40 años).-

***“...por una cuestión de crecimiento integral, en nuestra familia siempre se ha solicitado el apoyo en las labores de la casa, en lo que sea, que se yo, sacar la basura a los contenedores, mantener el aseo, poner los servicios en la mesa... eso”*** (María Pilar, 37 años).-

Queda de manifiesto, como los padres y apoderados priorizan el hecho que puedan desarrollarse intelectualmente sus hijos, dejando las tareas del hogar a terceras personas, las asesoras de hogar, por lo mismo, estos padres no otorgan responsabilidad alguna de los niños en el desempeño de las diversas tareas y responsabilidades que significa vivir en familia.

En el caso de los padres del Colegio N°2, con un porcentaje elevado de un 89% sí se responsabilizan mayoritariamente, de la enseñanza a sus hijos con respecto a las conductas, normas y responsabilidades en el seno familiar, sólo un 11% no establece obligaciones de los niños al interior del seno familiar.

***“...los cabros míos tienen bien claro las cosas que tienen que hacer en la casa. Si uno no le dice sus deberes ellos se podrían a dedicar a la droga, se van por el mal camino, por eso hay que darles tareas...”*** (Jairo, 36 años).-

***“...acá en el sector donde vivimos se ve de todo, cabras shiiicas vendiéndose po’...la misma pasta está en to’as las calle, a mis monos chicos le doy cualquier deber en la casa, cocinan, el aseo, cuidan a sus hermanos más chicos...hasta que yo o el Claudio llegamos a la casa, así no piensan weas...”***(Deyanira, 35 años).-

Aquí podemos apreciar el significado que le otorgan los padres y apoderados del Colegio N°2, al hecho de brindar responsabilidades a sus hijos en el hogar, esto se debe principalmente a que prefieren que sus niños realicen estas tareas, y dediquen menos

tiempo a compartir con otras personas en las calles de su sector, por todas las problemáticas sociales que ocurren en su entorno, prostitución infantil, consumo de drogas, peleas callejeras, entre otras situaciones. Dichos elementos son vistos por los padres como una influencia negativa y peligrosa para sus niños, por lo tanto, justifican su preocupación por el desarrollo de estos, mediante el otorgamiento de responsabilidades que deben cumplir.

A diferencia del Colegio N°1, los padres y apoderados, no viven explícitamente estas situaciones, o sus hijos viven en sectores donde la tranquilidad tanto de vecinos como de la calle es su principal característica.

Podemos deducir que los padres se responsabilizan en mayor medida del desarrollo de tareas que hacen alusión a la enseñanza de valores, desarrollo de habilidades sociales y responsabilidades en el seno familiar. Se puede decir que la familia tiene entre otras funciones la de ser un buen instrumento para transmitir tradiciones, costumbres, usos y convicciones de una sociedad, ser partícipes de su proceso educacional (González y González, 1990, pág. 36). Tschorne opina, que si se parte de la premisa de que en nuestra sociedad la educación familiar y escolar juegan un papel determinante en la adquisición de aprendizajes, comportamientos y conductas del niño, se llega obviamente a la conclusión de que ambos colectivos deberían tener responsabilidades o roles complementario o al menos conjugable.

**g).- Importancia de la escuela.** Los resultados del estudio permiten afirmar que para la totalidad de los padres y/o apoderados entrevistados es importante que sus hijos e hijas vayan a la escuela.

Una de las principales razones dadas por el 100% de los padres del Colegio N° 1, está referida a que otorgan gran importancia a que sus hijos reciban una educación de calidad y excelencia desde muy pequeños.

Tal como lo expresaron sus dichos:

***“...de todas maneras decidimos con mi señora colocar a nuestra hija en un buen colegio, como lo es éste, el tema de cuanto sale anualmente no es tema, simplemente***

***porque nuestro objetivo como padres es presentarle los mejores caminos que ayuden a su formación.”(Luis Ignacio, 41 años).-***

***“...por supuesto, el que asistan acá es de suma importancia para su crecimiento, además es un derecho adquirido de cada niño. Por muchos motivos elegimos un colegio bueno, de gran infraestructura, y de excelente calidad... ..” (Roberto, 31 años).-***

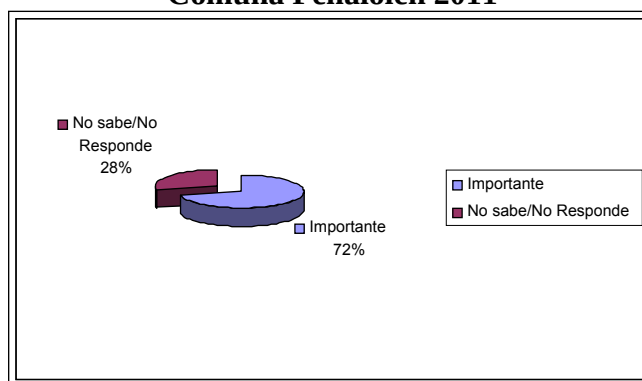
En este caso, se observa como los padres y apoderados del Colegio N°1, señalan con carácter prioritario que cada niño debe acceder a la educación, claro está, que en sus experiencias prefieren acceder a un tipo de educación particular pagada, relacionando directamente, que mientras más costoso sea el establecimiento educacional, sus niños recibirán una excelente calidad de educación. Aspecto necesario, debido que todos muestran interés en que sus hijos seguirán estudios superiores.

En el caso de los padres del Colegio N° 2, un 72% de ellos señalan que es importante que los niños asistan al colegio; sin embargo existe un porcentaje de un 28% que no responde o no sabe, de por qué es importante que los niños y niñas asistan a la escuela.

### **Gráfico N°33**

#### **Importancia de la Educación para los apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres**

##### **Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Elaboración Propia

Tal como se aprecian en los siguientes relatos destacados:

***“...sí po’ es importante que los cabros vayan a la escuela, a la final salen más preparados para empezar a trabajar. Para nosotros es un orgullo que el Christopher se estudie, porque le va bien...”*** (Yamilet, 35 años).-

***“...Le dan la comía, aunque se queja que es asquerosa, pero este cabro tiene malas juntas y prefiero saber que está acá en la escuela, con los profes que igual están atento con los cabros chicos y no que ande con los drogós, por ahí volándose...”***(Yessica, 36 años).-

Muchos indican dentro de sus relatos que es para que aprendan y lleguen a ser alguien en la vida, sean otros, personas que valgan la pena, tengan más oportunidades, salgan adelante, comparando lo que los niños y niñas pueden llegar a ser con lo que ellas no pudieron lograr comentando que ellos estudiaron poco y que no les gustaría lo mismo para sus hijos, desean una mejor educación que la que tuvieron ellos.

Es necesario señalar que en este caso, los padres y apoderados del Colegio N°2, adjudican motivos distintos a los padres del Colegio N°1, es así como los padres del Colegio N°2, indican que para ellos es muy importante que sus niños concurran al colegio, por que ahí reciben el almuerzo, se encuentran seguros por las horas que permanezcan allí, es decir, al estar en el colegio tienen menos tiempo de contaminarse con conductas que atenten contra su integridad o las buenas costumbres. Confían en el rol fiscalizador y de protección que pudiesen ejercer los profesores en favor de sus niños.

#### **h).- Expectativas del colegio.**

El 100% de los padres y apoderados del Colegio N°1, consideran que es importante que los niños y niñas vayan a la escuela a aprender más que lo básico como es leer y escribir, por lo tanto existe una elevada expectativa sobre los deseos que los niños se desarrollen en forma más integral, potenciando cada área de su cerebro incluyendo las habilidades físicas; estas respuestas están muy relacionadas con la anterior, ya que los padres expresan su prioridad por que sus hijos reciban una educación de calidad, ya no basta con sólo leer y escribir, es

necesario ir desarrollando y capacitando aún más el aprendizaje de los niños, para que estos cuenten con las herramientas necesarias para desenvolverse en sociedad.

Tal como se pudieron rescatar en los siguientes relatos:

***“...por supuesto nuestras expectativas en torno al colegio son bastante altas y significativas; ya que nuestra preocupación es porque nuestros hijos puedan acceder a la mejor educación que podamos brindarle...”*** (Mario Enrique, 50 años-abuelo).-

***“...siempre como familia hemos tenido muchas expectativas con respecto al colegio, nos aconsejaron este y acá está, es caro pero, esperamos se vean cumplidas nuestros anhelos, que son...”*** (Constanza, 38 años).-

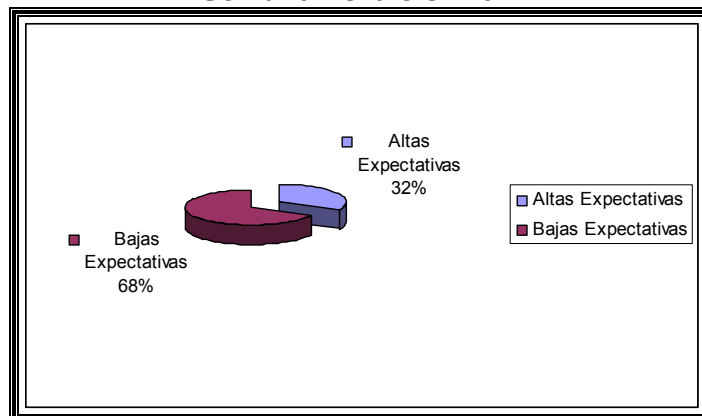
Y así los relatos siguen, básicamente manteniendo el mismo tenor, las expectativas de los padres y apoderados del Colegio N°1 son altas, aseguran que si están cancelando mensualidades de elevado valor, deben obtener a cambio la educación de calidad que necesitan para sus hijos. Es decir, se está frente a una relación de mercado, donde el dinero garantiza la calidad del aprendizaje en los niños y por otro lado cumplir anhelos personales que no necesariamente pueden ir acompañados de los anhelos de sus hijos a futuro.

En tanto un 68% de los padres del Colegio N° 2 considera que es importante que los niños y niñas vayan a la escuela a aprender lo básico como es leer y escribir, por lo tanto el resto que es un 32% tiene expectativas más elevadas del colegio; observándose, por tanto, que los padres del Colegio N°2 tienen una visión más tradicional acerca del rol de la escuela en la educación de sus hijos.

### Gráfico N°34

#### Expectativas de los Apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres

##### Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

*“...mandamos al Jordan, para que aprenda alguna cosa aquí en la escuela po’... nos interesa que el cabro sepa leer bien...escribir sin faltas de ortografía...en matemática que sea víaracho....este colegio es rewen...acá han estudiado todos en la familia...pero a lo más que han llegado es 4° medio...”*(Gilda, 38 años).-

*“...este colegio, quedó entero de grande, tienen inspectores pa’ los recreos los profes parecen que son bakanes. Repente hojeo los cuadernos del Andy y pasan una sartená de cosas. Hizo con una caja de zapatos un horno y funciona con el sol, jaja. Yo creo que aquí va a terminar su cuarto medio...”* (Yonathan 35 años).-

*“...nosotros sabemos que por este colegio han pasa’o cabros que después han llegado a la universidad, eso nos dijo la profe jefe, así que a lo mejor losotros podríamos tener esa suerte...”* (Mauricio, 38 años).-

Se puede observar, que en los padres y apoderados del Colegio N°2, existe una cierta resignación que sus hijos sólo podrían llegar como máximo a terminar el cuarto año medio en este liceo. No obstante igualmente existe un 32% de padres y apoderados, que desea que con la enseñanza entregada por este colegio, sus niños se encuentren preparados para continuar una educación superior.

#### **h).- Importancia de la socialización de sus hijos en los colegios.**

Alrededor de un 100% de los padres del Colegio N°1 señala que es importante que los niños y niñas vayan a la escuela para que aprendan y socialicen con el resto de sus compañeros. En este punto resaltan hecho de lo importante que los niños compartan con otras personas, conozcan otras culturas, entiendan la diversidad existente, comiencen a desarrollar el sentido de la aceptación e integración de sus pares.

*“... los niños deben crecer sabiendo que existen otros niños que pueden vivir realidades muy distintas a la de ellos, deben ser capaces de compartir en su entorno, de comunicarse, de jugar, de todo lo que signifique relacionarse con otros niños u otras personas, a nuestros hijos le debemos enseñar que no viven en una burbuja, y que no están solos en el mundo....”* (Juan Pablo, 40 años).-

*“...el que ellos socialicen como niños, significa que aprenden a convivir, a desarrollar el sentido de cooperación mutua, es decir amplían su mirada, se reconocen como seres sociables con la necesidad de relacionarse con todo el resto del mundo; este colegio se caracteriza por fomentar el tema que los niños trabajen por ejemplo, en grupos, y así ellos van conociendo distintas realidades, potencian el lenguaje, los juegos y la aceptación por los que son diferentes...”* (María Pilar, 47 años).-

En el Colegio N°1, los padres y apoderados expresan la importancia porque sus niños se relacionen con las demás personas, mencionan el hecho de desarrollar el sentido de la cooperación mutua, el organizarse, el que puedan tratarse con respeto, utilizando un lenguaje apropiado y acorde con su edad; sin embargo, respecto al tema de la integración por las diversidades, los padres señalan que es muy importante que los niños sean capaces de socializar con niños u otras personas que padezcan alguna enfermedad, o sean discapacitados, o posean algún problema neurológico; esto difiere considerablemente del relato que los propios niños resaltaron, aduciendo más bien un tipo de rechazo frente a niños discapacitados o que físicamente no corresponda al estereotipo fijado por ellos mismos.

En el Colegio Antonio Hermida Fabres, el 87% de los apoderados, señala que es importante que los vayan a la escuela para que aprendan y se socialicen; el 13% restante señala otras alternativas o desconocen el significado del concepto.

***“...el que mi cabro conozca a otros, .yo creo que está weno, siempre y cuando sean de wena familia. Sii ellos igual tienen derecho a hacer su vida...”*** (Yamilet, 35 años).-

***“...sita, yo no se ná de esa custión que me pregunta...esa palabra ni en peleas de perro la había escuchado, weno pero si quiere decir algo de conversar yo lo apoyo, que hable con otros niños, pero no con desconocidos porque hay mucha gente mala ahora...”*** (Patty, 39 años).-

Aquí, se rescata el hecho que en los dos colegios predominó el interés que sus niños puedan socializar de buena forma con los demás, indican que mientras más se relacionen con el resto, aprenderán nuevos estilos de vida, experiencias, conocerán valores similares o distintos a los que ellos tienen, hábitos pero sobre todo a compartir con otros. Este es un valor positivo que se puede destacar en esta investigación; y en el caso del Colegio N°2, aquellos padres que apoyaron de inmediato el proceso de socialización, fue porque entendían algo del concepto; sin embargo, el resto de los apoderados que significa un 13% es por desconocimiento del término, y también por sentir un poco de temor que sus niños con el hecho de relacionarse con otras personas puedan verse involucrados en situaciones peligrosas.

#### **i).- Asistencia de los niños al colegio.**

El 88% de los padres del Colegio N°1 insta a los niños a ir al colegio, mientras el 12%, dándole razones u obligándolos. Se observa como estos padres y apoderados otorgan gran valor al hecho de fomentar la asistencia y participación de sus niños en el colegio. No promueven ni avalan situaciones en las que según sus criterios no proceden quedarse en casa.

***“...el Matías en ocasiones me dice: abuelo porfa, puedo quedarme, ..tengo frío y está lloviendo súper fuerte yo le digo de inmediato: No, pero un no rotundo... ja,ja,ja...por nada del mundo me gusta que pierda clases...”*** (Mario Enrique, 50 años- abuelo).

***“...pienso que por norma general, no debiera faltar absolutamente ningún día académico en el año...salvo que se enferme, entonces es la única razón que yo tolero y acepto...”*** (Valeria del Carmen, 50 años).-

Queda de manifiesto, como los padres y apoderados instan a concurrir a su colegio todos los días en que se realicen actividades académicas.

Un 75% de los padres del Colegio N° 2, insta a los niños a asistir a la escuela dándole razones, o los obliga a ir, el 25% restante son más complacientes, generalmente cuando se trata de problemas de salud o por las condiciones meteorológicas. De acuerdo a conversaciones con algunos docentes, la inasistencia en invierno es alta, expresan que los motivos son por falta de vestimenta apropiada para el clima.

***“...por ser el Cristo, le gusta ir al colegio, porque tiene la cachá de amigos...le dan leche en la mañana, .dispués almuerzo, onde que el cabro mío prefiere estar acá en el colegio y no en la casa, así que no falta nunca...”*** (Edith, 35 años).-

***“...la profe jefe siempre está diciendo en las reuniones que los niños no falten, además por que las raciones de comidas se pierden...el mío tiene siempre..to’os los semestres rewena asistencia, yo casi no dejo que se quede en la casa...porque le puede pasar cualquier cosa. La mayoría de este curso no falta, creo que le hacen harto caso a la profe jefe, la quieren...”*** (Elizabeth, 38 años).-

***“...yo lo mando to’os los días...así llueva o haiga frío...igual no má... además si lo dejo en la casa, tengo que decirle a alguna vecina que le vaya a echar un ojo...y las veces que he hecho eso, se mandan a cambiar quizás pa dónde, confianza pa’ prefiero aquí, UE estén con los profes, estos wena tela...”*** (Yohanna, 36 años).-

La percepción que deja frente a esta interrogante es que los padres y apoderados, envían a clases a sus hijos, la mayoría de los días, debido a que reciben la ración alimenticia, el colegio significa un elemento de protección para los niños, los padres reconocen que el quedarse en casa en ocasiones puede ser perjudicial, ocasiona malos ratos e incertidumbre, puesto los niños se encuentran solos por muchas horas, y esto los inquieta demasiado. Sobresale el aspecto que estos padres mencionan muchos factores por los que no deben faltar a sus clases, sin embargo, en pocos casos destacó el elemento de asistir para recibir los contenidos pedagógicos.

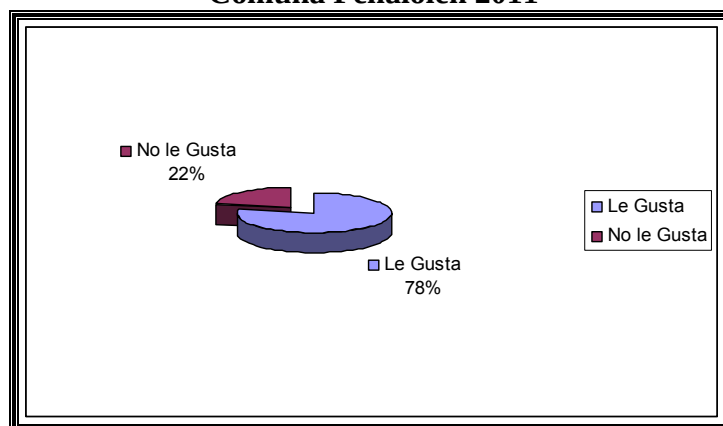
**j).- La percepción acerca de sus hijos.**

El 78% de los padres del Andes Country Days College señala que a sus hijos e hijas les gusta ir a la escuela por lo que nunca manifiestan que quieren quedarse en casa. Por lo tanto el 22% restante manifiesta que si los niños se lo solicitan ellos flexibilizan los permisos dejándolos en casa.

**Gráfico N°35**

**Gusto del Alumno por asistir al Colegio Según Apoderados de Los Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

***“...el Esteban siempre me dice que está muy contento con su colegio y con sus compañeros, la verdad es que éste es nuestro tercer año en el Andes, y a todos nos ha dejado muy satisfecho,”*** (Roberto, 50 años).-

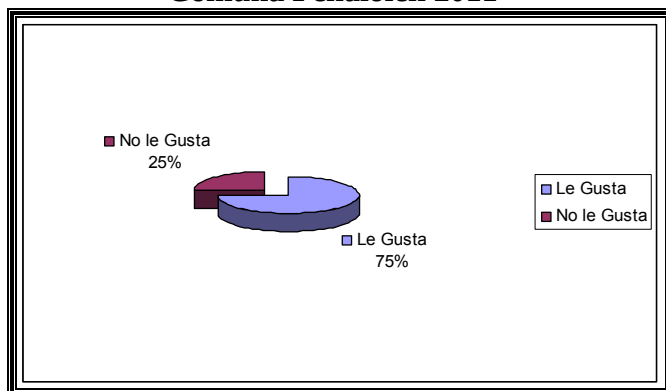
***“....de eso yo ya me había dado cuenta, la Carlita está fascinada con todo lo que significa pertenecer a este colegio, ella siempre quiere venir, aunque de repente está un poquito enfermita, igual...”***(Constanza, 48 años).-

Los padres y apoderados de este Colegio N°2, perciben que a sus hijos les gusta participar del colegio, en todas las actividades que realiza, en todas las clases pedagógicas y con su entorno de amigos y conocidos, manifiestan una grata conformidad frente al colegio.

### **Gráfico N°36**

#### **Gusto del Alumno por asistir al Colegio Según Apoderados de Los Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Cabe destacar, además, que el 75% de los padres del Colegio N° 2 dice que a sus hijos e hijas les gusta ir a la escuela por lo que nunca manifiestan que quieren quedarse en casa. Por lo tanto el resto que es un 25% manifiesta que si los niños se lo solicitan ellos flexibilizan los permisos dejándolos en casa.

***“...yo cacho que al Carlos le gusta, se levanta primero pa’ venir... así que debe gustarle mucho, pasa metío aquí, que su profe jefe organiza unos partidos de fútbol con el profe***

***de física, y este me salió meo lesa pa' la pelota, así que es el primero en anotarse..."***  
(Yonathan, 35 años).-

***"...lo que más le gusta es venir pa' cá... dice que aquí tiene de todo...comía...amigos, la minita que le mueve el piso está acá también...ja,ja,ja, y así no hace ná en la casa también es porque aquí tiene Internet pa jugar, ya cacheeé..."*** (Claudio, 38 años).-

En este caso se observa que los padres y apoderados del Colegio N°2, perciben que a sus niños les gusta participar, asistir y relacionarse con sus demás compañeros al interior del establecimiento educacional.

Nuevamente, resalta el hecho que para ambos colegios los porcentajes obtenidos son muy similares, en cantidad, no obstante en las razones por las que creen ellos asisten al colegio difiere en uno como en el otro.

**k).- Las expectativas educacionales de sus hijos cuando salgan del colegio.**

Estas opiniones de los padres se corroboraron al consultarles acerca del curso hasta el cual les gustaría que llegaran sus hijos e hijas. Las respuestas de los padres del Colegio N°1 en un 100% piensa que sus hijos llegarán al Universidad; que serán profesionales.

***"...si de algo existe certeza es que nuestros hijos, serán personas buenas, estudiarán llegarán a la universidad y estudiarán las carreras que a ellos les interese..."*** (Juan Pablo, 48 años).-

***"...pero, de todas maneras que nosotros como padres, tenemos esa convicción que él va a seguir estudiando, que sea un gran profesional; por que para eso estamos invirtiendo, oye el Fernandito es un niño muy inteligente, está recibiendo la mejor educación que le podemos ofrecer, tiene todo para triunfar en la vida...."***(María Pilar, 47 años).-

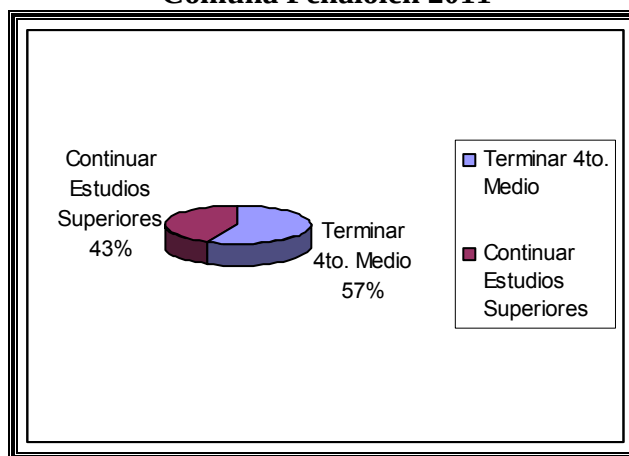
Cabe señalar, además, que el 100% de los padres está seguros que sus hijos e hijas lograrán estas metas, lo que será posible gracias al esfuerzo, la capacidad, inteligencia, tesón y empeño del niño y/o el apoyo e inversión que realizan sus padres en ellos.

En cambio el Colegio N°2 sus respuestas sobre este tema fueron variadas. Por un lado el porcentaje más alto con un 57% indicó que sus hijos estudiarán algo que les guste, sin embargo, el 43% de los padres y apoderados señalaron que sus expectativas para sus hijos eran más bien terminar cuarto medio y trabajar, por un tema netamente económico.

**Gráfico N°37**

**Expectativa del Apoderado sobre la Educación de su hijo/alumno**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Esto lo destacamos, en los siguientes relatos:

***“...creímos que el Brayan puede seguir estudiando. Si él no tiene ná de pajarón, es vivito y aquí en el colegio le va bien, tiene rewenas notas...y la profe dice que él es inteligente...así que uno nunca sabe....a lo mejor sale estudioso para sus cosas....”(Yonathan, 35 años).-***

***“...mi hijo tiene tinta pa'l lápiz, que le eche pa' delante, para nosotros sería bakán tener a un pituco en la familia, claro que tiene que terminar primero aquí con su cuarto medio o cambiarse a un liceo Técnico” (Yohan, 38 años).-***

***“...si me preguntai a mí...yo te digo al tiro... que prefiero que mi cabro trabaje apenas salga, si con su cuarto medio ya encuentran wenas pegas. Yo tra'ajo como obrero de la contru y de repente pagan cualquier mone'as por las obras....” (Alexander, 35 años).-***

Con respecto a este tema, los padres y apoderados del Colegio N°2 señalan opiniones divididas, ya que por un lado, anhelan que sus niños accedan a niveles superiores de educación, ellos como padres intentarían apoyarlos y acompañarlos en esta decisión; sin embargo, también existe un porcentaje importante de padres y apoderados con un 43%, que prefieren que sus hijos terminen su cuarto medio como requisito esencial para ingresar al mundo laboral, esto visto solamente por una necesidad económica, donde el hijo debe comenzar a aportar para sobrellevar los gastos de la casa o bien independizarse.

#### **l).- Lo que ellos quisieran de sus hijos en el futuro.**

Al preguntar a los padres y apoderados del Colegio N°1, respecto sobre qué les gustaría que fueran sus hijos cuando grande, el 100% indicó: los mejores profesionales en las áreas que ellos elijan.

***“...en el campo que la Carlita elija, tenemos la convicción que lo hará excelentemente bien, habrá servido de algo la buena base educativa en su formación...”*** (Constanza, 38 años).-

***“... una buena educación desde niño, te traerá como consecuencia a un profesional de prestigio, el establecimiento educacional que elijas para tus hijos debe ser el mejor, o sea es una gran responsabilidad en estos tiempos con toda las alternativas presentes en el mercado, poder decidirse por una...”*** (Mario Enrique, 50 años-abuelo y apoderado).-

Se observa, que en este grupo de personas existe la férrea convicción que sus hijos serán profesionales exitosos en el área que elijan desarrollar sus capacidades y aptitudes, debido a que en todo momento de sus vidas han recibido una educación de calidad, sin importar los costos que esta haya significado, el fin último será haber logrado un ser humano desarrollado integral y favorecido socialmente.

En contraste con el Colegio 2: quienes señalaron sólo el 10% no lo había pensado o no sabía, el 16% dijo que le gustaría que fuera un profesional universitario, el 6% que fuera un profesional técnico o de las Fuerzas Armadas, el 68% expresó que desearía que sus niños y niñas fueran lo que ellos quieran ser.

***“...no tenemos pero idea que va a ser de este cabro, pero si ni él tiene idea, de repente uno le pregunta que le gustaría ser cuando grande y él se queda taima’o y ni reponde, así que no tenemos para nada clara la película con el Jordan...”*** (Gilda, 38 años).-

***“...nosotros queremos que Brian sea paco, sí porque son bien vistos y respetados, que elija cualquiera de esas custiones de fuerzas armadas, pero que sea alguien .que lo respeten, eso nos gustaría a nosotros, además tiene pitito porque el tío también es paco...”***(Alexander, 35 años).-

***“...si fuéramos nosotros que tuviéramos que elegir el futuro de nuestros cabros, diríamos al tiro abogado, oficinista po’, que llegue a la universidad, sería un sueño para todos en la casa...que saque un cartoncito, el que sea, pero con eso va a tener otra vida al tiro...”*** (Elizabeth, 38 años).-

***“...es que no queda de otra, nosotros apoyamos 100% lo que nuestros hijos quieran ser cuando grande, si quieren seguir pa’ adelante nosotros de algún modo ayudaríamos a cumplir sus sueños. Sólo hay que esperar el tiempo necesario, cuando llegue el momento sabremos que les depara la vida a estos cabros...”*** (Berta, 40 años).-

Todo lo anterior estaría mostrando que aun cuando las expectativas de los padres del Colegio N°2 son más bajas que los del Colegio N°1, los padres sí tienen expectativas, respecto de sus hijos, cuestión poco conocida o desconocida por los profesores y profesoras. Existe por parte de los padres y apoderados una incertidumbre en el futuro educativo de sus hijos, por una parte apoyan los intereses de ellos, desean que puedan acceder a estudios superiores, a un gran porcentaje les interesa formarlos para que ellos ingresen a una escuela de las Fuerzas Armadas, aspecto visto por los padres, en el caso de acceder a estas, que serían percibidos por el resto de la sociedad con respeto, una cierta admiración y podrían optar a disfrutar de una buena calidad de vida.

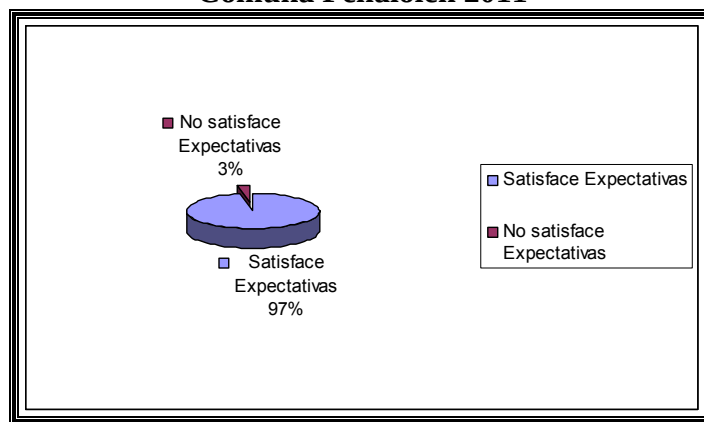
**m) Sobre la satisfacción hacia el colegio.**

Es importante señalar que el 97% de los padres y apoderados entrevistados del Colegio N° 1, señalan que sus expectativas respecto del colegio se encuentran satisfechas, mientras que un 3% responde otra alternativa.

**Gráfico N°38**

**Expectativa de los apoderados hacia Los Andes Country Days College**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación Directa

*“...este, es un colegio de excelencia académica, por lo tanto, estamos más que contentos y satisfechos con el, pero es que no cabe duda....es absolutamente ideal con lo que habíamos soñado para nuestro hijo (yo le digo hijo porque lo crié, mi hija es viuda. Otra cosa que no cualquier profesorcito está en este colegio...”* (Mario Enrique, 50 años-abuelo y apoderado).-

*“...por supuesto que sí linda, este colegio cumple con todo, anda el rumbo que lo van a pasar como subvencionado, ojalá no, porque tiene un nivel de enseñanza muy superior a cualquier escuela pública...”* (María Pilar, 37 años).-

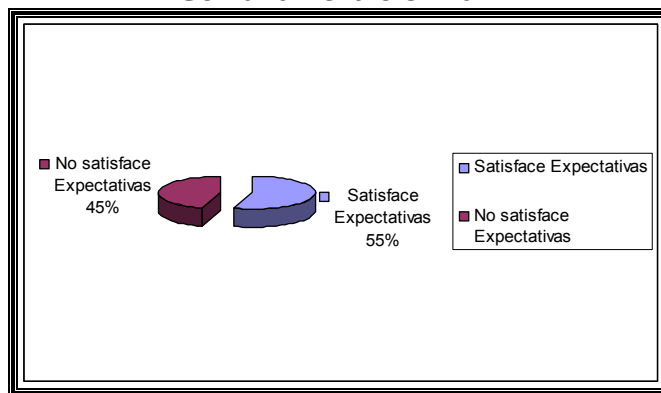
Se observa que la gran mayoría de los padres y apoderados, está conforme con el Colegio N°1, sus expectativas cubiertas, además de señalar la gran admiración que sienten por este establecimiento, el tipo de selección del cuerpo docente, la propia selección que realiza el

colegio con sus propios niños y el nivel educacional que reciben sus hijos, todos estos elementos dejan satisfechos a los padres y apoderados en su rol de tutores de los niños.

### Gráfico N°39

#### Expectativa de los apoderados hacia el Colegio Antonio Hermida Fabres

##### Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación directa

En cambio, se observó que sólo el 55% de los padres del Colegio N°2, manifestó que las expectativas respecto a este colegio son satisfechas, el otro 45% siente que esta escuela no estaría respondiendo a estas.

*“...los niños aprenden, pasan de curso, sacan wenas notas, se educan más, los profesores son wenos, se preocupan de los cabros, si faltan mucho andan llamando para ver que custión les pasa, les hacen talleres, que les sire harto porque los cabros reciben reforzamiento de las asignaturas más pelúas...”*(Deyanira, 35 años).-

*“...no me gusta este colegio porque los cabros pasan muchas horas afuera, los mandan a limpiar las paredes, a raspar, a limpiar el jardín, estaban viendo unos gusanos el otro día, con profe y too shhhh...que se creen que tienen perkin pa’ los mandados?...Si casi no estudian...como van a seguir estudiando si el colegio y los profes están metíos en otra cosa?...”* (Yessica, 36 años).-

***“...yo cacho que tantas cosas extras que hacen, son como en vez de avanzar, se retrocede en la educación que debieran por ley dárselas a los cabros...”*** (Elizabeth, 38 años).-

Para comprender más profundamente la percepción de las familias sobre la tarea de la escuela y si ésta responde a sus expectativas, es necesario hacer referencia a la manera cómo los padres evalúan las escuelas estudiadas. Muchas de las actividades extra programáticas que organiza el colegio, son percibidas por los padres como un retroceso en la educación, sin contemplar que el actual sistema escolar tiende a externalizar la educación ya no solamente en el aula.

#### **n).- Evaluación de la Escuela.**

Los padres de ambas escuelas reconocen en éstas, “cosas buenas” y “cosas malas”. Tal como se podría esperar si se considera la temática de las expectativas ya tratadas, los padres del Colegio Particular N°1, tienen una visión más positiva de la escuela que los padres del Colegio Municipal N°2.

Los padres del Colegio N° 1 señalan: Entre las cosas buenas del colegio con un 78% el que se produzcan las siguientes situaciones: la jornada escolar completa, la alimentación, la buena calidad de la enseñanza, el acceso a piscinas, donde le enseñan a nadar, los recursos de la escuela (sistema de data show), los profesores, el director y las buenas relaciones entre los miembros de la escuela incluyendo los apoderados.

***“...de todas maneras es importante, que nuestro niños tengan jornada escolar completa, verdad, los profesores se dedican más tiempo a entregar hay horas de reforzamiento, esto es muy importante, o sea existe un seguimiento de los cabros chicos y por lo que ha logrado comprender y aprehender...”*** (Luis Ignacio, 41 años).-

***“...claro, el tema de como evaluamos al colegio, es relevante desde el punto de vista de nosotros que somos los papás, o sea tenemos que conocer bien este Establecimiento, para poder emitir un juicio. En el caso nuestro siempre hemos estado al pendiente de todo lo que ocurre dentro del college, y también dentro del aula de los niñitos...por lo tanto, con***

*conocimiento de causa te puedo decir, que encontramos muy rewenó este colegio...”*(Valeria del Carmen, 39 años).-

*“...nos gusta mucho el sistema de entrega pedagógica que tienen los docentes, con decirte que en todas los salones de clases, existe un data show, o sea... donde se ve ese nivel de tecnología avanzado, pero igual he sabido que hay colegios públicos de la comuna que están en la misma...”* (Juan Pablo, 40 años).-

Mientras que un 22% de los padres del Colegio N°1, percibe entre las cosas malas de la escuela: mayoritariamente la infraestructura, es la que recibe la principal crítica, tal como se aprecia en los siguientes relatos:

*“...es súper grande este colegio, es muy extenso, o sea imagínate casi ocupa una manzana, entonces a lo que voy yo, es que han pasado situaciones bastantes desagradables, se han metió al colegio niños que vienen de otros colegios y han ingresado a romper inmobiliario del colegio, han robado las mochilas completas de nuestros hijos...con sus cositas y todo. O sea todo lo que uno le ha comprado eso me da rabia el portero parece que no está nunca en el lugar donde debe estar, en la puerta, dicen que los cabros de media entran a estos muchachos, ojala la cosa cambie y no se haga común...”* (Juan Pablo, 40 años).-

*“...el tema que sea taaan grande, también es un tema, porque muchos cabros chicos no están siendo supervisados por personal docente o paradocente, faltan tíos en los patios, entonces se presta para que los cabros muchas veces se encierren en los baños a puro fumar. La otra vez pillaron a un grupito que no tenía nada que mejor que estar haciendo que ver revistas triple equis, lo tomaron pa la risa, pero así se malea la cosa a veces. También supimos en una reunión....que en la parte de atrás existe una parte de la pandereta que no está bien estucada...la cosa que queda como una zanja ...y ahí aprovechan algunos cabros chicos de escaparse...hacen la cimarra...cómo lo encontrái?...pésimo po’....”*(Mario Enrique, 50 años- abuelo).-

Se puede observar dentro de los relatos de padres y apoderados, que éste último elemento de la infraestructura del colegio, se ve como un plus del colegio, sin embargo, también es percibido como un aspecto negativo, ya que al comprender un terreno extenso, los niños quedan sin supervisión de adultos encargados de vigilar, sobre todo durante los recreos los. También les preocupa que al ser muy grande el colegio, en ocasiones habrían ingresado niños de otros establecimientos a cometer actos ilícitos al interior de éste o en contra de los propios niños.

Con respecto a la percepción de los padres del Colegio N°2, se estableció que los padres y/o apoderados de este colegio, también detectan cosas buenas con un 77% se muestran conformes y aquellos que perciben como cosas malas en la escuela alcanzan un 23%. Las razones aducidas para esta interrogante responden en su gran mayoría positivamente, debido señalan que el colegio entrega altos contenidos educativos, incluye la realización de talleres de distintas disciplinas, como lo son actividades de jardinería, de cocina, de primeros auxilio, la infraestructura, los profesores, el acceso a conversar directamente con el Director, no obstante el resto de los padres y apoderados manifiesta en desacuerdo con el colegio principalmente porque creen que el participar de actividades extra programática, incluyendo el scout, significa que los niños dejan de recibir contenidos pedagógicos para dedicarse a la práctica de estas actividades, situación que ellos consideran negativa por parte del colegio.

***“...el colegio nos gusta caleta...mira si es bakán...con decirte que la otra vez, en uno de esos talleres, les enseñaron a cocinar, mi cabro cocinando ,yo me caga’a de la risa cuando venía a sus clases partiendo por el Director que es a todo dar, se nota wena onda, accesible a las personas, o sea hasta uno se puede acercársele a él y dirigirle la palabra y él pesca a cualquiera que se le acerque, los profes igual, son como uno, así que nada que decir el colegio es bueno...”***(Yonathan, 35 años).-

***“...los niños aprenden de todo. Mi cabro está recontento con el colegio, así que si a él le gusta, a nosotros no nos queda de otra que aceptar también, además que no está ni pareció como era, es grandote parece colegio de cuicos...”***(Elizabeth, 38 años).-

***“...es que a los cabros los hacen muchas cosas que no debieran hacer...por ejemplo, encerrar las salas pa’ qué porque mejor el colegio contrata a alguien que haga aseo, pero pagarle a alguien. los niños hacen lo que quieren, hay harto control, pero pa tanto cabro es poca la gente..”***(Deyanira, 35 años).-

Cabe mencionar que, entre las cosas malas de la escuela, la que recibe mayor rechazo es el trabajo de jardinería realizado por los niños en el patio y el grupo scout, ya que los padres consideran que ambas actividades distraen a los niños de los estudios.

### **ñ).- Participación de los padres en la Escuela.**

La relación familia y escuela es analizada por la participación. En consecuencia, se ha considerado relevante hacer mención a la percepción que tienen los padres sobre la participación de la familia en las escuelas en estudio, a través de:

#### **ñ.1).- Respecto al compromiso.**

En ambas escuelas se observó que un alto porcentaje, 100% del Colegio N°1 y 90% del Colegio N°2 de los padres y/o apoderados señalan ser los apoderados de sus hijos e hijas, siendo un 10% otros adultos responsables de sus hijos, Esto muestra que las familias muestran un grado de compromiso con el establecimiento educacional.

De acuerdo a lo señalado, se logró rescatar los siguientes relatos de padres y apoderados del Colegio N°1

***“...en todo lo relacionado con nuestra chicoca hemos estado presente siempre...ya sea en la reuniones informativas, en asambleas, en comunicaciones escritas por parte de algún profe, por correo o simplemente atendiendo telefónicamente a algunos de los docentes o a la propia Directora...”*** (Luis Ignacio, 41 años).-

***“...mira nuestro compromiso ha sido siempre de un 100% hacia el colegio y sus autoridades, siempre que solicitan cooperación monetaria para realizar equis actividad, existiendo una buena comunicación entre colegio y familia, ayudaremos ambos a que nuestros niños se eduquen mejor...”***(Constanza, 38 años).-

Se logra apreciar la importancia que otorgan padres y apoderados del Colegio N°1 respecto al compromiso que debe existir entre ambos actores sociales, por un lado manifiestan estar siempre al pendiente en todo lo que tiene relación con el colegio, es decir, asistir a reuniones, a asambleas, comunicarse en forma escrita, conversar directamente con los docentes, consultar dudas o enviar sugerencias vía e-mail, etc., y también señalan lo relevante que es el mantener una comunicación clara y fluida entre el colegio y ellos; esto porque indican que manteniendo una buena comunicación, lograrán un crecimiento pedagógico más importante en sus hijos.

Con respecto al Colegio N°2, destacaremos sólo los relatos que ocuparon la gran mayoría, que en este caso fue de un 90% de apoyo y compromiso frente a la labor educativa impartida por el colegio.

Dichos relatos de padres y apoderados del Colegio N°2, se capturaron de la siguiente forma:

***“...es que a nosotros las veces que nos han citado por cualquier cosa, ya sea por desorden del Acel...de repente por que pelean entre los cabros y mandan una comunicación y uno tiene que venir no más y agachar el moño no queda de otra, las veces que han hecho reunión yo o mi vieja vinimos siempre, no faltamos nunca, o cuando quieren que uno coopere haciendo el aseo envirutillando la sala o encerando o para vender sopaipas pa’l, yo siempre me ofrezco, porque sé que es pa’ juntar fondos pa’l curso de mi cabro...y dispues puedan salir a pasear con los compañeros...”***(Jairo, 36 años).

***“...la profe jefe siempre dice con que uno cumpla lo que ellos piden...así que nosotros hacemos siempre lo que piden...”*** (Alexander, 35 años).-

En este caso se observa, que este grupo de padres en su mayoría señala cumplir con sus compromisos que son solicitados por el colegio, es decir, la responsabilidad en los horarios, en el cumplimiento de tareas, en las citaciones, entre otras; en todas estas situaciones los papás indican estar preocupados de responder a las demandas de su colegio, principalmente

les interesa que sus niños se sientan conformes con su rol de padre o madre o tutor según sea el rol que desempeña en la vida del menor, así como también se denota la necesidad de ser aprobados por el equipo docente, a quienes respetan y admiran.

## **ñ.2).- Respecto al grado de conocimiento que tienen del colegio.**

El contacto de las familias con las escuelas se evidencia en el alto grado de conocimiento que los padres manifiestan por lo que ocurre en ella.

El 92% de los padres del Colegio N° 1, por ejemplo sabía el nombre de la directora de su colegio, en tanto el 8% desconocía dicha información.

*“...es impresionante, pero desconozco a quien no le interese lo que ocurra en el colegio, es decir los nombres de los profes, conocerlos... o de la Directora...o sea yo creo que todos estamos bien informados de quienes son las autoridades del colegio... uno tiene acceso hasta las notas que se sacan los niños...el colegio te da una clave como apoderado y uno se mete con esa clave y puedes saber cómo le fue a tu cabro en tal exámen...lo encuentro bárbaro...qué mejor...”*(Mario Enrique, 50 años-abuelo).-

*“...yo creo que soy la única en mi especie, soy muy volá, y si me preguntai algo del colegio, no estoy muy al tanto de quien está a la cabeza de esto, ups. Siempre me comunico con la profe jefe por e-mail, y ella siempre es súper escueta en sus comunicaciones, pero sé que el desconocimiento que tengo, es sólo por culpa mía no más, porque sé que el colegio otorga todas las facilidades para que uno como apoderada esté informada, así que tarea pa’la casa...(ríe)..”* (Daniela, 40 años).-

Se observa como la mayoría de los padres y apoderados del Colegio N°1, se encuentran informados de las actividades que programa el establecimiento, principalmente acceden a esta información por la utilización de su página web. En el caso de aquellos padres que desconocían detalles del colegio, reconocen que ha sido por causa personal, por falta de tiempo, no existe un desinterés respecto al colegio, sólo que al informarse son más tardíos que la mayoría.

En el caso del Colegio N°2 el 87% de los padres del Colegio N° 2, por ejemplo, sabía el nombre del director de su colegio, y un 13%, desconocen cualquier información del colegio.

***“...que nos pasaríamos de tontos si no conociéramos en persona al Director o a los profe que tienen los cabros, las veces que he venío súper, los profes son bakanes, el Director es muy sencillo...”*** (Yamilet, 35 años).-

***“...yo por ser trato de venir sagradamente todos los días a dejar a mi Michael, sí porque es la única forma que uno pille a la profe y ahí uno se aprovecha y le pregunta cómo se a portado el Michael? .y ahí me dice y en esa forma yo cacho que todos hemos conocido el nombre de los profes o el del director...”*** (Gilda, 40 años).

Todos estos relatos de padres y apoderados del Colegio N°2, señalan que el interiorizarse por las actividades que programa el colegio, responde a una inquietud de conocer cómo evoluciona su hijo, cuales han sido sus logros o dificultades, además el estar atentos a como se comporta su hijo en la sala de clase le es útil para tomar medidas disciplinarias en los casos que proceda, por algún tipo de desorden. La diferencia con el Colegio N°1 es que ellos para familiarizarse de sus niños lo deben hacer siempre con contacto personal con el colegio, o con comunicaciones escritas; aquí no existe página web que actualice la información de los niños, comportamiento o rendimiento de ellos.

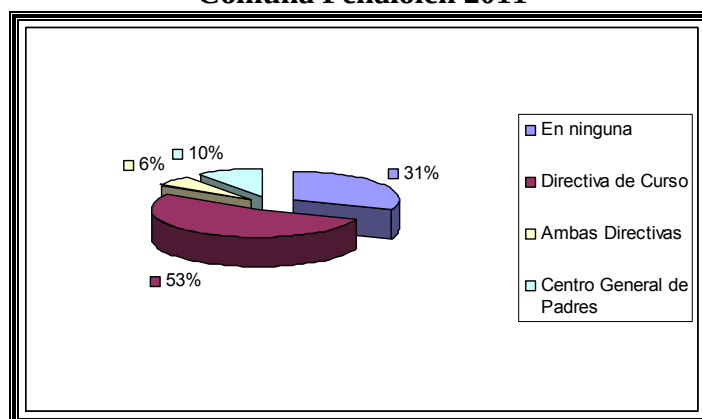
### **ñ.3).- Respecto si ha participado en la Directiva General de Padres de su colegio.**

El 53% de los padres del Colegio N°1 ha formado parte de la directiva de los cursos, el 10% ha sido miembro de la directiva del Centro General de Padres, el 6% ha participado en ambos tipos de directiva y un 31% no ha tomado parte en ningún tipo de directiva.

Gráfico N°40

Participación de los apoderados en las Instancias Organizadas de los Andes Country Days College

Comuna Peñalolén 2011



Fuente: Investigación Directa

Dicha información fue señalada a través de los siguientes relatos:

***“...claro po’ una de las formas de participar activamente en el colegio, está presente en la motivación que uno tiene frente a las actividades que se realizan en este y aquí se presenta la oportunidad de ser miembro de la Directiva del curso, por ejemplo, porque también yo he pertenecido a la Directiva General hay que estar ahí, para conseguir que los proyectos se ejecuten, que las mismas platas recaudadas tengan el fin que se había dispuesto para esto...”***(Luis Antonio, 37 años).-

***“...si me eligen para que pertenezca a la Directiva, debo hacerlo, es decir, esto significa una gran responsabilidad uno rinde cuentas...y en este punto la gente es super detallista...”*** (Marcos 31 años).-

***“...nos mantenemos al margen de participar en las Directivas, básicamente porque hemos estado tan acostumbrados al desempeño de nuestra Directiva del curso que la hemos reelegido varias veces, claro sólo a los que han hecho un buen trabajo porque también han existido casos en que han durado sólo su período legal y después chao...”***(Valeria del Carmen, 39 años).-

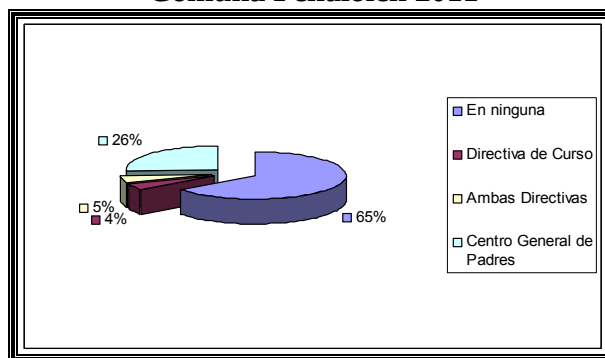
Se observa, que gran parte de los padres y apoderados que ha participado activamente de las Directivas o de ambas, es con un objetivo determinado, la de realizar el seguimiento de los fondos que se recaudan y evitar así posibles pérdidas o la mala utilización de los mismos.

Porcentajes distintos se observaron en el Colegio N° 2, donde sólo el 4% de los padres y apoderados han participado en la directiva del curso, el 26% lo ha hecho en el Centro General de Padres, el 5% en ambos tipos de directivas y un porcentaje alto con un 65% no ha participado en ninguna de las Directivas.

**Gráfico N°41**

**Participación de los apoderados en las Instancias Organizadas del Colegio Antonio Hermida Fabres**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

En este sector de padres y apoderados del Colegio N°2 se aprecia la visión generalizada hacia la Directiva sobretudo la formada en el propio curso, ya que es percibida con un cierto desagrado, debido a que las actividades programadas y los fondos recaudados para su realización en muchas ocasiones se han visto entorpecidas por distintos motivos, que ha generado el que se esté propiciando un ambiente de suspicacia y desconfianza hacia los integrantes de la Directiva del curso, por ejemplo el tema de rendición de cuentas la credibilidad respecto al desarrollo de este ítem es casi nula.

*“...lo que pasa es que hay que saber hablar bien para pertenecer a esas custiones, yo por ser soy super piola, calla’o, hago lo que me piden eso sí...”* (Alexander, 35 años).-

*“...yo tengo un pensamiento bien realista, los que siempre quieren pertenecer a la Directiva son los mismos y uno cacha que se hacen las meas movías con las mone’as. pero uno que saca con alegar, juntamos too el año plata pa paseo y terminamos haciendo una convivencia no más...”* (Yessica, 36 años).-

*“...es que es mucho más provechos trabajar en la Directiva del Centro General de Padres, que en la propia Directiva del curso, porque las actividades que se organizan se hacen po’ y es en beneficio de todos los cabros chicos...”* (Patty, 39 años).-

Muchos otorgan más valor al hecho de pertenecer a la Directiva General de Padres y Apoderados del colegio, debido principalmente a que las actividades programadas se llevan a cabo, existe transparencia respecto a los fondos recaudados, porque estos serían utilizados en la forma que toda la asamblea, bajo el método de votación han decidido destinar.

#### **ñ.4).- Participación a través de las reuniones del colegio.**

La forma más recurrente de participación de los padres en la escuela corresponde a la asistencia a las reuniones de curso.

Observándose que el 86% del Colegio N°1 asisten siempre a las reuniones y un 14% asiste sólo a veces.

*“... siempre voy a las reuniones, primero... porque me interesa mucho lo que el profe tenga que decir sobre mi hija...o sea no hay nada como entrevistarse personalmente con el docente...para mí es importante conocerlo y que me conozca también...como la mamá de la Ignacia...segundo, porque me interesa mucho como se desempeña la nueva Directiva del curso...mira siempre es bueno ser un observador latente y constante respecto a lo que se organiza, si es viable o no...yo en ese sentido soy bien critica...”*(Daniela, 40 años).-

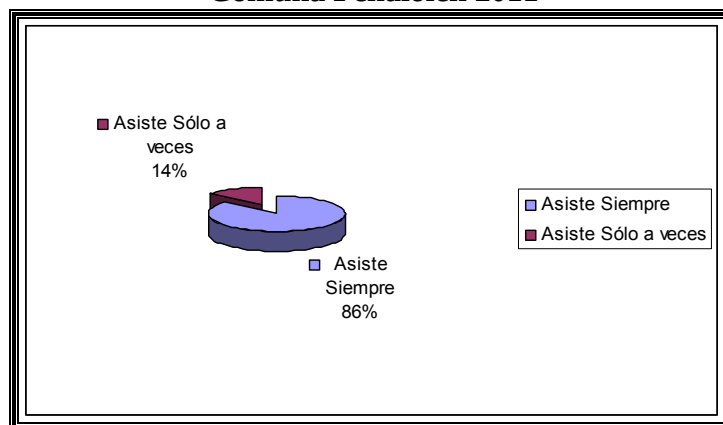
***“...a todos los que no le debemos un peso a nadie nos interesa concurrir cada vez que el profe cita a reunión para nosotros o vengo yo o la gorda pero uno de los dos viene, es un compromiso formal sirve pa’ todo po’ uno le puede preguntar al profe, algún detallito y muy importante es saber qué se está haciendo con nuestras lukas...y si finalmente se les está dando el uso que se acordó para estas...”*** (Juan Pablo, 48 años).-

Los padres y apoderados del Colegio N°1 asisten a las reuniones para conocer los avances pedagógicos de su niños, vigilar que los fondos recaudados sean destinados a lo que se haya acordado.

#### **Gráfico N°42**

#### **Asistencia de los Apoderados del Andes Country Days Collage a Reuniones del Colegio**

#### **Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Elaboración directa

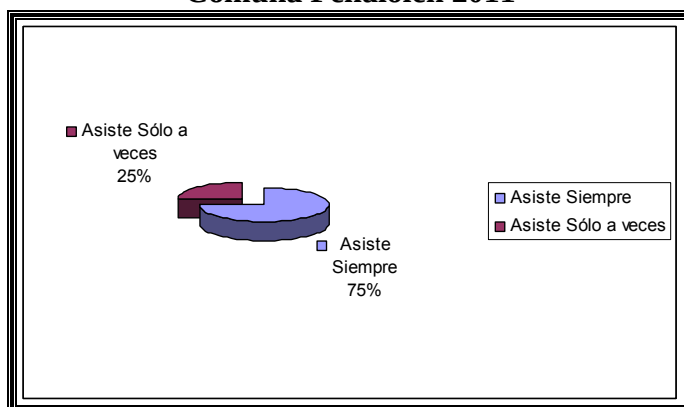
Queda en evidencia que los padres y apoderados del Colegio N°1, manifiestan mayoritariamente concurrir a cada citación que realiza el colegio, ya que sus motivaciones serían las de conocer avances pedagógicos de sus hijos, pero además el de realizar un seguimiento respecto a los fondos recaudados e informarse de futuras actividades programáticas o extra programáticas planeadas en beneficio de los niños.

En el caso del Colegio N°2 con un 74% manifiestan que asisten siempre a las reuniones y un 26% también de este colegio asisten sólo a veces.

**Gráfico N°43**

**Asistencia de los Apoderados del Colegio Antonio Hermida Fabres a Reuniones**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Ambos colegios coinciden en la importancia de asistir a las reuniones, en lo que difieren son en las razones que motivan esta asistencia.

*“...siempre tratamos de ir cuando el profesor cita a las reuniones...para saber como va tu cabro, qué asignatura hayan más pelú’a. Allí informan de todo po’...eh, la Directiva dice lo que está haciendo pide que uno vote pa’ alguna actividad...siempre hay votaciones y votamos para hacer cuestiones pa’ que los cabros puedan salir a pasear ...”*  
(Johan, 38 años).-

*“...me gusta venir a las reuniones porque uno se entera de cada cosa que está pasando en el curso con los cabros entonces pa’ mí es un panorama venir pa’ cá, juntarme con las otras vieja, tener un ratito pa’ uno copuchar un poquito, hablar de esas apoderadas que uno no sabe de donde sacan plata para comprarse ropa, pero en cada reunión vienen con distintas pilcha, esas custiones hablamos sanamente eso sí no es pelar sino conversar un poquito después que termina la reunión. En las reuniones el profesor*

*siempre dice algo importante de los cabros, como se están portando, que si están cumpliendo con las tareas... en las reuniones se dice...”* (Gilda, 40 años).-

*“...tarde, mal y nunca vinimos a las reuniones, si no es que uno no quiera...es porque en las pegas los patrones no entienden que uno también tiene cabros chicos y que tiene obligaciones como papá, en la pega ojala uno esté to'o el día weiando pa' que ellos se sigan llenando de plata sus bolsillos y uno siga tan pobre, no tengo tiempo...”* (Johan, 35 años).-

La motivación de los padres y apoderados del Colegio N°2 son distintas, les interesa informarse del avance, progreso y dificultades presentes en el proceso educativo de sus hijos, además de interiorizarse sobre actividades programadas, es decir, lo que menos motiva a estos padres es el elemento económico a diferencia de lo que ocurre en el Colegio N°1, donde claramente existe un seguimiento de los aportes monetarios que ellos depositan al colegio.

#### **ñ.5).- Respecto a conocer los temas que tratan las reuniones.**

Con respecto a los temas de que se habla en las reuniones se observa que, en el Colegio N° 1, el 58% de los padres y apoderados, señala que los temas son variados: sobre comportamiento, disciplina, hábitos de aseo, notas, tareas, materias y evolución en el aprendizaje, el 6% señala que se tratan temas relativos sólo al comportamiento y el 32% sólo al rendimiento, un 4% dice que las reuniones tratan temas relativos a juntar plata, rifas y pagar cuotas.

*“...en todo el tiempo que yo he asistido a las reuniones, por lo general el profe toma la palabra e informa de todos los puntos más relevantes y que a uno le interesan relacionada con nuestros hijos, las nota, las responsabilidades que tiene el niño al llevar deberes, es decir tareas para su desarrollo en el hogar. También se informa sobre la evolución que han tenido nuestros hijos en el aprendizaje, en fin son una variedad de temas importantísimos que se tocan en las reuniones, por eso no es bueno faltar`yo*

*vengo siempre. Luego la directiva toma la palabra para tratar otros temas ya no pedagógicos...”* (Daniela, 40 años).-

*“....sobre las distintas materias que les pasan a los niños y de los cuales tienen un profesor por ramo, es que estoy haciendo memoria, pero en general las reuniones tratan de un todo, una variedad impresionante que ayuda sin duda, al desempeño como papá, ya que un está sabiendo en qué materia tienen más dificultades, cuales le acomodan más, también por que así se comienza a diagnosticar cuáles son sus habilidades, aptitudes y flaquezas de nuestros niños...”* (Roberto, 50 años).-

*“... las reuniones que he venido siempre son muy provechosas, se analiza la evolución en el aprendizaje de los cabros chicos, todo lo relacionado con el desarrollo intelectual de los niño con decirte que hasta se presentan las rendiciones de cuenta por parte de la Directiva, de todas actividades que se han realizado, las encuentro muy claritas, directas y realizadas por la directiva de una manera muy responsable...”* (Mario Enrique, 50 años).-

Claramente, la tendencia de los padres y apoderados frente a los temas que se tratan en las reuniones tienen relación principalmente a que son guiadas primero por el profesor jefe y luego en determinado momento la dirige la Directiva del curso; por lo que se puede entender que en esta situación se abordan todas las temáticas necesarias, sin excluir temas; comprende entonces, informar sobre comportamiento, hábitos de aseo, actos de disciplinas, avances en los aprendizajes de sus hijos, entre otras; a su vez la Directiva aprovecha esta instancia para informar sobre las actividades, sobre los fondos recaudados, el destino de los dineros, etc.

En el caso del Colegio N°2, el 6% de los padres hace referencia al tema del comportamiento, el 16% al rendimiento, el 38% al comportamiento y rendimiento y un porcentaje más alto que el Colegio N°1 con un 40% dice que las reuniones giran en torno al tema de reunir dinero.

***“...en las reuniones siempre están tratando de sacar plata de una u otra forma...se les ocurre hacer cada custión pa’ conseguir mone’as...la presidenta tiene el signo de peso en las gochas...(ríe)...”*** (Jairo, 36 años).-

***“...mira por lo que yo cacho el colegio cada vez que organiza una reunión es pa’ que los papás cachén que sus hijos no son unos angelitos, los cabros se ponen patúos con los profes y eso no puede ser, uno tiene que poner mano dura en la casa”*** (Edith, 35 años).-

***“...siempre se sabe que las reuniones son para aclarar todas las dudas que uno tenga de las cosas que pasan acá en el colegio...cuando los chiquillos se portan mal, cuando se chuchetean entre ellos, hay que escuchar tremendos sermones, una paja donde se mete hasta el Director y to’os estos casos después se vuelven a tocar en la reunión y pucha que da vergüenza, por eso yo se que hablan de todo en las reuniones...hasta te cobran las mensualidades del curso... ..”***(Yessica, 36 años).-

En este caso se aprecia que los padres y apoderados del Colegio N°2, perciben que en las reuniones de curso principalmente se abordan temas del aprendizaje, comportamiento, y notas de los niños; sin embargo, un porcentaje importante señala que estas reuniones giran en torno a temas económicos como organizar rifas, cobrar mensualidades, organizar actividades que generen la entrada de dinero, con el objetivo de poder acceder a un paseo de fin de año y a veces estos fondos son utilizados con una connotación social, ya que se ayuda asistencialmente a ciertas familias consideradas de escasos recursos.

Sin embargo, se debe destacar que existe una cierta similitud en los temas abordados, es decir, se informa sobre el comportamiento individual y colectivo de los niños, disciplina, los hábitos de aseo, las notas, las tareas, materias y evolución en el aprendizaje; la diferencia está dada en el grado de importancia que le brindan a los fondos recaudados, así es el caso del Colegio N°1, donde se percibía mayoritariamente trataban temas relativos a la recaudación de mensualidades, aportes voluntarios, todos los fondos que se logren reunir en un año. En el Colegio N°2 se habla de todo los temas relacionados con los niños, incluso de las mensualidades y actividades programadas con el objetivo de generar recursos y aumentar su fondo monetario.

#### **ñ.6).- Respecto a su intervención en las reuniones.**

Básicamente se encontró dos formas de participar en las reuniones, una tiene relación con participar activamente, pidiendo la palabra, opinando, criticando o sugiriendo cualquier información; y la segunda forma de participar está dada por la actitud pasiva de mantener silencio, no opinando y dejando que el resto de los apoderados sean los que aporten o entreguen información.

En términos de cómo los padres participan en las reuniones se encontró que un 79% de los padres del Colegio N° 1 participa en las reuniones pidiendo la palabra, o aportando sobre los distintos temas, y un 21% prefiere hablar con el profesor una vez que ya haya terminado la reunión.

*“...jamás he tenido complicaciones con hacerme escuchar, o sea yo con el trabajo que tengo...que es dar charlas sobre motivación, personalidad, carácter...en fin cuando me reúno con un grupo de personas disfruto cualquier cantidad, por tal motivo yo participo en las reuniones activamente...hablando pero hasta por los codos, es una buena terapia... (Ríe)...”* (María Pilar, 47 años).-

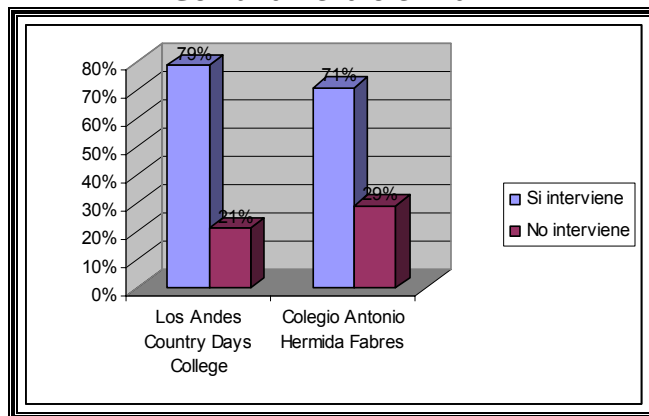
*“.....porque casi no intervengo en las reuniones, siempre hay algún papá que representa mi punto de vista así que para qué volver a decir lo mismo po’ prefiero hablar con el profe una vez que haya terminado la reunión, también por que si me tiene que decir algo malo de mi hijo, sólo escuche yo ...”* (Daniela, 40 años).-

En los relatos expuestos, se aprecia que la gran mayoría de los padres y apoderados adoptan una actitud activa durante la realización de las reuniones, esto como una forma de informarse de manera completa sobre el avance pedagógico de sus hijos, opinar sobre ciertas actividades, criticar el desempeño de sus dirigentes en los casos que procedieran, estar pendiente de todo lo referente a las rendiciones de cuenta, además que esta instancia es aprovechada como un momento de convivencia entre los padres y apoderados; no obstante aquellos padres que deciden no opinar señalan que lo hacen porque su opinión se ve reflejada en los dichos de otro papá, que en ningún caso sería desinterés.

**Gráfico N°44**

**Comparativo de ambos Colegios sobre la Intervención de los Padres en las reuniones**

**Comuna Peñalolén 2011**



Fuente: Investigación directa

Mientras que sólo un 29% de los padres del Colegio N°2 interviene solicitando la palabra u opinando sobre algún tema. El resto de los padres deja que otros intervengan o prefieren hablar con el docente después de la reunión, con un elevado porcentaje, alcanzando un importante 71%.

***“...soy obrero de la contru...como me voy a venir a pararme delante de no sé cuanta gente que son los papás de todos los cabros chicos a puro tollear, capá que se rían, después tienen un año pa’ subirlo a uno al columpio. No gracias...”*** (Yonathan, 35 años).-

***“...en las custiones que creo que alguien está equivocado no me pue’o quedar callá alego ligerito, si hasta me he agarra’o de las mechas con la presidenta. Si una vez estaba rindiendo cuenta de lo que habían gastado en la Pascua del Conejo ’taban vendiendo la pomá porque jamás mostraron las boletas y a los cabros les tocó un huevo to’o jetón y según ella habían gastado cualquier mone’as...”*** (Yamilet, 35 años).-

Contradictoriamente con lo que ocurre con el Colegio N°1, en este Colegio N°2; la intervención en las reuniones por parte de los padres y apoderados es mínima; sin embargo, la actitud que prevalece con porcentaje importante es la de participar en las

reuniones de una forma más pasiva, la causa principal es que no se sienten capacitados para opinar frente a un grupo grande de personas, existe un temor a hacer el ridículo, a sentir vergüenza y a ser objeto de burlas por los otros padres. Como ya se señaló anteriormente el porcentaje de intervención, ya sea pidiendo la palabra, sugiriendo ideas, etc; en estos padres está muy por debajo respecto a los porcentajes obtenidos en el Colegio N°1.

Tanto la familia como los niños y niñas estudiados le atribuyen gran importancia a la escuela. Las expectativas de la familia hacia la escuela y hacia la educación de sus hijos e hijas son altas, mostrando un gran interés por el cumplimiento óptimo, por parte de la escuela, de su tarea educativa y un gran deseo de que sus hijos e hijas continúen sus estudios y lleguen a ser profesionales. Dada la importancia que le atribuye la familia a la escuela para el futuro de sus hijos e hijas, ésta evalúa la escuela con rasgos muy positivamente, sin desconocer sus falencias como son la escasez de recursos y su insuficiente infraestructura.

En este contexto es posible estructurar algunos planteamientos hipotéticos de corte general que permitirían analizar estas percepciones y relaciones diferentes en las comunidades estudiadas: en un sentido podría plantearse que las características del proyecto educativo, la conducción y la gestión del establecimiento podrían tener un efecto en la percepción y relación existente en la comunidad. Los antecedentes descriptivos que se poseen permiten señalar que la primera comunidad, es decir el Andes Country Days College, es más cohesionada en torno a la escuela, en relación al Colegio Antonio Hermida Fabres.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES**

A través de este estudio se entregan conclusiones relacionadas al ámbito de la participación de las Comunidades Escolares, considerando tres actores predefinidos: alumnos, docentes, padres y apoderados de séptimo básico en dos colegios de la Comuna de Peñalolén con diferencias socioeconómicas y culturales, desarrolladas a través de los siguientes seis temas:

#### **1.- La segmentación escolar**

La información que arrojó este estudio realizado en el Colegio Municipalizado Antonio Hermida Fabres y el Colegio Privado Pagado Los Andes Country Days College, indica que existe una estrecha relación entre el nivel socioeconómico de las familias y el tipo de establecimientos que escogen los padres para sus hijos. Esto refleja que los alumnos no se distribuyen aleatoriamente entre colegios privados pagados y municipalizados. Lo anterior da cuenta de la existencia de segmentación en el sistema escolar, que de acuerdo con la evidencia obtenida, sería mayor a escala secundaria que para la enseñanza básica .

*El hecho que la escuela privada elija a las familias y los alumnos con quienes trabajar, disminuye la competencia real a nivel local, pues la oferta se segmenta y las escuelas tienden a competir por atraer los estudiantes con mayor potencial, en lugar de intentar mejorar su productividad. (Bellei, 2008, pág. 209).*

La segmentación es un tema que afecta a ambos colegios, ya que realizan pruebas de selección de rendimiento académico; sin embargo en el caso del Colegio N°1, Los Andes Country Days College la segmentación también tiene relación con el nivel socioeconómico de los sujetos de investigación.

Son dos colegios con características socio económicas y culturales completamente diferentes, lo que impacta en el tipo de relaciones sociales que prevalecen al interior de la escuela y en los proyectos de vida de los niños.

Importante es dejar claro que, tanto los alumnos del Colegio Municipal como del Colegio Particular, tienen claro hacia dónde va su vida futura. Los alumnos del Colegio N°1 saben que tienen segura la continuidad de sus estudios, y los alumnos del Colegio N°2 comprenden que la factibilidad en la continuidad de sus estudios está limitada a su situación socioeconómica.

En el Colegio Municipalizado, está presente lo que entendemos como la desesperanza aprendida, la cual contempla que antes de comenzar cualquier actividad, los niños piensan o creen que no les va a ir bien. Por lo general, estos niños poseen una baja autoestima y son conocidos por sus actitudes derrotistas. El relato que exponemos a continuación es vital para comprender lo expuesto sobre el tema, como quedó de manifiesto en el análisis de resultados:

***“...lo que yo pienso es que.....qué saco con hacerme ilusiones con llegar a ser alguien importante en la vida...si mis papás no tienen mone’as pa’ pagar la universidad...eso caho yo po’...si es que salgo del colegio...yo cacho que a trabajar no má...”***( Jordan, 14 años).-

La desesperanza aprendida, como señalan la mayoría de los autores, tiene características transgeneracionales. Esta afirmación se confirmaría en nuestro estudio, ya que los padres tienen expectativas limitadas respecto del futuro académico de sus hijos o expresan dudas hasta qué punto podrán apoyar a sus hijos en el proceso de la vida escolar. En el caso de los apoderados del Colegio N°2, Antonio Hermida Fabres, algunos mencionaron en reiteradas conversaciones que dejaron la escuela por factores ajenos a su voluntad, este fenómeno tienden a mencionarlo justamente cuando se les pregunta sobre las expectativas que tienen sobre sus hijos, concordando con los relatos de los niños, que hablan de la dificultad de acceder a una educación superior, sintiendo que su futuro ya está predestinado.

Los alumnos del Colegio N°1, Los Andes Country Days College, ven a la educación como un servicio que se les otorga, el cual debe cumplir con sus expectativas personales. Para ellos la educación funciona como mercancía y no como derecho social. Este concepto de la educación es igualmente entendida por los padres, quienes, considerando su situación

socioeconómica saben que tienen una opción real de elegir el colegio adecuado para sus hijos.

Los Andes Country Days College segmenta el sistema escolar lo que imposibilita una evaluación adecuada de la calidad de la educación. La segmentación se extiende hacia los profesores, quienes son seleccionados minuciosamente por la planta directiva y al ser este colegio otra empresa privada más, el Estado no puede intervenir directamente en las negociaciones que existen entre empleador y empleado.

## **2.- La cultura familiar presente en ambos colegios.**

Se pudo apreciar que la participación de la comunidad escolar es un tema contingente y de importancia en ambos Colegios, sin embargo la diferencia reside en la forma en que ésta se expresa. El nivel cultural en el que se desenvuelven los sujetos investigados es esencial para visualizar la manera en la que se expresa la participación y el modo en que ven a esta como parte de involucrarse en la Comunidad Escolar.

Queda en evidencia que la diferencia cultural pasa por un tema experiencial, lo que a futuro nutre la identidad de los alumnos.

Los alumnos del Colegio N°1, han crecido dentro de una cultura experiencial de logros, aprecio y aprobación, estigmas sociales, discriminación, competencia, etc. Los mecanismos que entran en la construcción son la experiencia directa que accede cada niño ya sea dentro de su núcleo familiar, como del colegio.

Además, del tema de la experiencia, existe una dimensión afectiva, y es en esa unidad de lo cognitivo y lo afectivo que la cultura familiar emerge con un gran significado, por medio de las experiencias intrafamiliares, que serán diferentes para cada niño. Aparecen los sentimientos de pertenencia, en el caso del Colegio N°1 los alumnos no presentan necesariamente sentimiento de pertenencia por su Colegio, pero los padres destacan este sentimiento por el establecimiento como importante a la hora de definir sus futuros; los niños desarrollan con presencia la identificación con los padres con los que sienten que comparten tradiciones, costumbres y patrones que lo identifican como miembro de esa familia, el niño que interactúa sanamente en un ambiente familiar adecuado, adquiere

méritos en la sociedad y se ve favorecido para la generación cognitiva de todo su aprendizaje. Todo esto favorece el desarrollo de la autoestima del niño, la concepción del sí mismo, la valoración de sus posibilidades personales y de todo lo que se proponga alcanzar en el futuro. Las experiencias de un niño van a marcar su intelecto, la orientarán a un fin, lo harán aceptarse como parte de un entorno particular, comenzando el proceso de formación de su identidad.

En el caso del Colegio N°2, la cultura familiar se ve como potenciadora de una fuerte identidad personal de los niños, lo que trasciende y se expresa en el escenario escolar, estos alumnos presentan mayor grado de sentimiento de pertenencia al establecimiento, de tolerancia, aceptación de la diversidad, a su colegio y su comunidad.

Las carencias que presentan los niños del Colegio Antonio Hermida Fabres, son asumidas por el establecimiento y sus docentes, haciendo aún más compleja la tarea del educador y del equipo multidisciplinario de éste.

Muchos de los niños que fueron parte de esta investigación, ya pasaron a la etapa de definición de su identidad y otros están en proceso de hacerlo, por lo mismo se consideró importante hacer hincapié en este punto.

Una cultura familiar ideal supone la existencia de la tolerancia la cual implica aceptar y también saber renunciar. Por el contrario, en los casos de aquellas familias donde no promueven una cultura desarrolladora de los niños, es posible que se manifieste lo que han denominado como el complejo de Peter Pan, que se muestra como el miedo de algunos niños, a crecer y a convertirse en adultos, con todo lo que este proceso significa, lograr autonomía y desarrollo de su propia identidad. Este fenómeno se apreció mayormente en los alumnos del Colegio N°1, Andes Country Days College.

Se pudo constatar, luego de la aplicación de los instrumentos de medición que en algunos padres existe el miedo a ver crecer a sus hijos, a afrontar el momento de la ruptura de los vínculos de dependencia y al desarrollo de sus proyectos personales. Además varios apoderados expresan su temor inclusive mientras su hijos se encuentra dentro del colegio, o por el entorno en que este se encuentra. Hay que entender ese miedo en los padres que por

demás, ha existido siempre, pero que parecen acentuarse por los rasgos que visualizan en el entorno del colegio:

***“...es súper grande este colegio, es muy extenso, o sea imagínate casi ocupa una manzana, entonces a lo que voy yo, es que han pasado situaciones bastantes desagradables, se han metido al colegio niños que vienen de otros colegios y han ingresado a romper inmobiliario del colegio, han robado las mochilas completas de nuestros hijos...con sus cositas y todo. O sea todo lo que uno le ha comprado eso me da rabia el portero parece que no está nunca en el lugar donde debe estar, en la puerta, dicen que los cabros de media entran a estos muchachos, ojala la cosa cambie y no se haga común... El sector donde está el colegio no es malo, pero la comuna tampoco tiene muy buena reputación...”*** (Juan Pablo, 40 años, apoderado Los Andes Country Days College).-

Con este relato, queda expreso el temor de algunos padres, por distintos motivos de lo que significa estudiar, crecer, desarrollarse como sujetos íntegros, y lograr su autonomía.

Sin embargo, existen también aquellos padres responsables que propician espacios para que sus hijos e hijas vayan adquiriendo esta autonomía en forma gradual, con el objetivo claro que puedan vivir en esta sociedad competitiva, sin depender, ojalá económica, social, cultural, religioso y/o emocionalmente de nadie. La clave está en saber renunciar progresivamente al control de los hijos, ya que así se estará demostrando la tolerancia; saber crear un ambiente familiar en donde los conflictos se resuelvan y las decisiones se adopten tras escuchar la voz de todos quienes la componen. En el grupo familiar, la tolerancia se genera en aquellas situaciones y conflictos que le dan vida a la convivencia diaria y no solo en aquellas decisiones importantes.

Es necesario insistir, que en el proceso de la autonomía y de la formación de identidad de cada niño, debe ir de la mano con el otorgamiento de responsabilidades en forma gradual, ya que sin este factor importante, se hace realmente difícil alcanzar éstos objetivos. Todos los aprendizajes que logre el menor, tanto al interior de su familia como en su colegio serán fundamental para el desarrollo de su personalidad.

### **3.- La cultura escolar y su identidad**

Fue definida como aquellos aprendizajes que se adquieren dentro de la institución escolar, las relaciones que se establecen, sus significados y comportamientos.

En el Colegio N°2 se da un fenómeno cultural y familiar interesante, que hace pensar en la poca movilidad de los actores de nuestra investigación. Muchos de los apoderados de este colegio, anteriormente fueron alumnos de esta institución. Habiendo otros colegios en el sector, se continúa con una cuestión de tradición familiar.

En el caso de los padres y alumnos de ambos colegios, existe una cultura con valores a los cuales ellos aspiran, que son universales; sin embargo también se les presenta el tema de los antivalores como el consumismo, el individualismo extremo, el poder, entre otros; todos estos, ya sean de carácter positivos o negativos influyen de todas maneras en la formación de identidad de los niños. Es la conocida corriente que arrastra a todo ser humano a involucrarse y a sentirse parte de este mundo globalizado, ya que es por los medios de comunicación masivos en donde los alumnos tienen acceso a relacionarse con diversas realidades culturales e información masiva, la cual varía constantemente. Este es otro aspecto que favorece el desarrollo de su identidad. El niño llega a su casa y muchas veces se instala frente al televisor o al computador donde accede de forma rápida a temas de su interés.

A modo de ejemplificar esta situación de la opinión que presentan los padres frente a esta adquisición de la cultura escolar, es todavía egoísta, ya que un 23% de Apoderados del Colegio N°2, aún no han sido capaces de adecuarse al cambio de la administración educativa del colegio se muestran satisfechos con actividades educativas que impliquen por ejemplo salidas a museos o espacios públicos, sin embargo, les molesta la apertura cultural que ha tenido el colegio.

***“Antes, todas la niñas venían peinaditas con cintitas, lindas pooo... ahora hay cabros que no se cortan ni el pelo, estas cosas van dejando como el ajo al colegio, ya no dan ganas de venir a las cosas que hacen...”*** (Apoderada Colegio Antonio Hermida Fabres).-

El Colegio N°2 dentro de un programa especial, ha abierto las puertas a diversas culturas, intentando rescatar sus tradiciones originarias. Hay un par de alumnos que son pascuenses, por lo tanto se les permite mantener el cabello largo. Tema que molesta a algunos apoderados, quienes no consideran la importancia a la diversidad cultural.

Esto queda en concordancia con lo rescatado por los niños en sus relatos; de los cuales se puede concluir que las mejores relaciones de amistad o compañerismo están presente en el Colegio N°2, notoriamente siendo este curso más numeroso con respecto al mismo curso del colegio particular; es decir, son 45 alumnos v/s 22 del particular privado. Este es un gran valor a destacar, el compañerismo, la tolerancia entre los pares; y en el caso del colegio particular privado teniendo un número más reducido de niños (22) se aprecia que entre ellos existe una gran competencia adquisitiva, de quien demuestra tener más poder económico, este aspecto influye negativamente, sin lugar a dudas, en las relaciones interpersonales que se desarrollan en ese curso de 7 año básico.

Otro aspecto significativo es que en el caso del Colegio N°2, Antonio Hermida Fabres, se produce un fenómeno particular, puesto que a los niños en su gran mayoría señalan gustarle mucho su colegio, porque sus padres estudiaron en él, que es importante para ellos, y muchos dicen pasarlo mejor que en su propia casa, tal como se aprecia en el siguiente relato:

***“...mis papás estudiaron los dos aquí, siempre me dicen que el colegio es bakán...que depende de mí no más ser alguien en la vida...y yo creo que es así...muuuucha gente ha estudiado aquí...es que este colegio tiene cualquier año...parece...”***(Claudio, 13 años).-

### **Algunas sugerencias a considerar para estos colegios.**

El colegio debe ser el espacio donde se acepten los elementos culturales de cada niño, donde se conozcan la cultura experiencial provenientes de su familia, y de su entorno social, con el objeto de brindar los conocimientos académicos relacionados con estas experiencias. Aquí radica una de las dificultades en la dicotomía existente entre los contenidos del colegio y la vida cotidiana del niño. Los alumnos aprenden a solucionar

problemas en las aulas, sin embargo el objetivo debiera ser enseñar aprendizajes que le sean significativos, es decir, que se encuentren conectados con su realidad social. De esta forma se estaría desarrollando una completa identidad personal. Se observó a niños con sentimientos de alta autoestima o seguridad en sus conocimientos, no obstante también fueron detectados alumnos con sentimientos de frustración, o de inferioridad al no responder a las exigencias económicas, culturales o sociales asociadas a menudo a prejuicios y estereotipos desarrollados en sus propios grupos de contactos.

Con respecto a lo anterior, diversos autores destacan la importancia de crear espacios de diálogos, al interior del colegio, donde exista una conversación compartida por todos los compañeros de la sala de clase, presentando lo que el alumno trae y lo que el profesor tendrá para ofrecer según su disciplina. Es por esto que señalamos que el aula debiera ser un importante espacio, en donde se vincule la cultura escolar con la cultura experiencial de cada niño, no obstante para que esto ocurra debe necesariamente contar con el apoyo del docente, ya que será él, quien de acuerdo a los conocimientos que tenga de sus alumnos desarrolle el camino que se propondrá abordar en los contenidos a entregar.

No podemos olvidar, que es dentro del colegio donde se producen muchos conflictos, contradicciones y exigencias, y será en este ambiente en donde el niño aprenderá a vivir en sociedad, el colegio está inmerso en la misma realidad política, económica y social que nos abarca a todos.

#### **4.- Obstáculos y Facilitadores de la Participación**

Esta dimensión se refiere a aquellas situaciones que afectan o impiden que exista participación, por parte de las familias y también de los docentes. Ambos actores tienen situaciones limitantes, por una parte, los padres para integrarse al proceso educativo, y por otra los docentes para articularse más frecuentemente con ellos y promover una participación más activa, dichas situaciones fueron percibidas en ambos colegios, tanto en el público como el particular pagado. Experiencias rescatadas por sus propios dichos, que ya han sido presentados en esta investigación.

Los obstáculos que se describen se orientan en tres sentidos, primero los percibidos por los niños de ambos colegios, segundo los presentados por los padres de ambos colegios; y tercero los mencionados por los docentes de ambos colegios:

**a).- Obstáculos percibidos desde los Niños:**

Los alumnos del Colegio Municipal, ven como una dificultad contar con 45 compañeros en una misma sala de clases, afirman que esta realidad afecta su participación, pues el profesor no puede estar pendiente de todos. Muchos niños de este colegio coincidieron en que el gran número que conforma el séptimo básico, para ellos es un factor negativo, debido principalmente a que los profesores por un tema de tiempo y espacio no se preocupan en averiguar si cada niño tomó conocimiento de los contenidos entregados por ellos en el aula.

Otro elemento señalados por estos niños tienen relación a los problemas económicos de sus padres, por los cuales en muchas ocasiones se ven imposibilitados de cumplir con sus tareas escolares o la entrega de materiales para ciertas asignaturas. Estas situaciones que representan a muchos de los niños de este colegio, se refleja con el siguiente relato:

***“...de repente no vengo a clases porque me da vergüenza no tener plata pa’ comprar mis materiales que nos pide los tíos...”***(Byron, 12 años).-

Relato que coincide con los profesores, quienes en ocasiones se ven limitados a realizar actividades porque no todos los alumnos llevan lo solicitado.

**b).- Obstáculos percibidos desde los Padres y apoderados de ambos colegios:**

Se percibe que la información recibida desde los docentes es insuficiente. Se refiere al concepto de colegio, sus implicancias, objetivos, áreas de acción y estrategias de participación, entre los aspectos mas referidos, lo que de ser transferido con mayor claridad y amplitud brindaría más oportunidades a los apoderados para aportar ideas, o tener mayor acceso a los procesos.

Se expresa la necesidad de que algunos docentes flexibilicen sus posturas especialmente frente a algunos temas que afectan a los niños y niñas, y que los aborden en reuniones, como una alternativa más satisfactoria para las familias. En contraste con lo señalado, estiman que se da mucha importancia en estos encuentros a los temas de tipo económico que para algunos no son tan relevantes y más aún, consideran una limitante para la participación.

Otro aspecto que dificulta el tema de la participación de los padres y apoderados, tiene relación con el horario en que se realizan las reuniones de apoderados, los cuales dicen ser inadecuados para los apoderados que trabajan en jornada completa. Como lo señalado en los siguientes relatos de padres de ambos colegios:

***“...yo no alcanzo a llegar, trabajo de nana pa´allá...pa arriba....y con la custión del transantiago, me demoro como dos horas y media pa´ llegar a la casa...es una cosa terrible....así que no alcanzo a llegar a las reuniones...”***(Marta, 28 años, apoderada del Colegio Antonio Hermida Fabres).-

***“...mira yo vengo cuando puedo...de repente me toca salir de Santiago, veo que el trabajo en regiones se esté haciend... entonces han ocurrido ocasiones en que como papás no hemos podido venir...además el horario para nosotros no es el mejor... a esa hora tenemos lleno el local de comida...jajaja”***(Rafael, 32 años. Apoderado del Andes Country Days College).-

Se pudo establecer que estas actividades se realizan dentro de la jornada de atención de los establecimientos aproximadamente a las 18.30 hrs. Los apoderados entrevistados señalan que para asistir deben solicitar permiso a sus empleadores para alcanzar a llegar a tiempo.

Por otro lado, en el caso del Colegio Municipalizado, las reuniones de apoderados, no son remuneradas ni están contempladas dentro del horario del profesor, teniendo este que sacrificar tiempo extra, sin remuneración. Por lo mismo los profesores se frustran cuando ven el poco compromiso de los apoderados por participar.

Por otra parte, la metodología de trabajo en estos encuentros también es cuestionada, señalando que son demasiado breves y con escaso dinamismo lo que genera cierta frustración al no brindar el tiempo y espacio suficiente para abordar todos los temas que son de interés para ellos y el conjunto de apoderados. En mucho de los casos los profesores del colegio Municipalizado no cuentan con “ventanas” (tiempo destinado para atender apoderados y organizar sus planificaciones), y así atender cómodamente a los apoderados, teniendo que dejar de lado labores propias de su horario en aula.

Asimismo, se observó en apoderados que trabajan, estrés y cansancio que son variables presentes y tal vez no consideradas en el diseño de tareas educativas para el hogar. Esta situación afecta la disposición para abordar las responsabilidades educativas que se proyectan a los hogares, y generan mayor tensión a juicio de algunos entrevistados.

La escasa presencia de padres en las actividades educativas es otro obstáculo presente en el que convergen madres y docentes. Los padres generalmente están ausentes de reuniones y actividades, salvo excepciones. Son las madres quienes acompañan a los hijos, asisten a las actividades, colaboran y participan, no obstante su realidad laboral les presente muchos obstáculos.

Respecto a la legitimación de los Centros de Padres y Apoderados, se visualiza un tema pendiente en cuanto a su derecho a contar con Personalidad Jurídica, instrumento que puede facilitar su trabajo en redes interinstitucionales. También se expresa en este punto que la información recibida por los apoderados es escasa o inexistente, manteniéndose de esta manera una limitante para el desarrollo de los niños.

### **c).- Obstáculos percibidos desde los profesores:**

Dependiendo de la experiencia y formación de los docentes la visión de sus limitaciones para promover mayor participación es variada, coincidiendo siempre en que el principal obstáculo para el escaso tiempo disponible es encontrarse con los padres y sistematizar el trabajo que realizan con ellos.

En el caso del Colegio Antonio Hermida Fabres, los docentes entrevistados hacen alusión a la escasez de tiempo para preparar sus clases, las cuales la mayor parte de ésta las realizan en sus propios hogares. Para facilitar los aprendizajes indudablemente los docentes requieren tiempo; tiempo para planificar, para reunirse con los padres y madres, para interactuar con ellos e intercambiar opiniones en un proceso relacional continuo. Las circunstancias no son favorables en este sentido observándose el gran esfuerzo que los profesionales realizan para avanzar en un proceso educativo inclusivo e interactivo con las familias.

La formación profesional de los educadores correspondiente a generaciones antiguas también pudiera ser una limitante, ya que existían énfasis distintos en el currículo de su formación, en contraste con las promociones más recientes de profesionales que expresan con mayor claridad de sentido el trabajo a realizar con las familias.

Dentro de este mismo ámbito, el cuerpo docente de ambos colegios, coincide en la importancia de orientar a la familia y su participación en el ámbito pedagógico, y que implica promover la participación de los padres y madres en las prácticas pedagógicas, reconocer sus experiencias, saberes y el importante rol que cumplen en el desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas. Sin embargo, la realidad percibida por los docentes de ambos colegios, es totalmente contraria, ya que algunos mencionan que existen apoderados prepotentes que se entrometen sólo por el hecho de entender al colegio como una empresa de consumo y hacen notar su superioridad, perjudicando la relación familia-escuela.

En el Colegio N°2, los docentes mayoritariamente, establecieron que en la realidad la relación que se desarrolla entre Familia- Escuela corresponde a un tipo de relación que va de un nivel regular a mala, ya que dicen que los padres no están comprometidos con el desarrollo de sus niños, por que existe incompatibilidad horaria debido a que su jornada laboral no coincide con la de algunos padres, para relacionarse fluidamente con los apoderados.

Sin embargo, los docentes del Colegio N°2, señalan que existe un tipo de apoderados cuyas edades fluctúan entre los 30 y 35 años, quienes tienden a ver al profesor como una ayuda inmediata para mejorar el comportamiento del niño.

En síntesis, existe una percepción negativa generalizada de los profesores de ambos colegios, con respecto a sus apoderados, puesto que son vistos como: pasivos, despreocupados, distantes, poco cooperadores, con bajas expectativas, con problemas familiares, agresivos y machistas.

### **Expectativas Respecto a la Participación**

En esta dimensión se presenta aquello que los actores consideran como necesario que ocurra para optimizar los procesos participativos en el colegio.

En primer lugar tenemos a los niños de ambos colegios, quienes coinciden en que su participación sería más activa si sus padres y docentes estuvieran más preocupados de ellos.

En segundo lugar, se encuentran los padres y apoderados de ambos colegios que plantean la necesidad de contar con mayores posibilidades de expresión, de manifestar sus opiniones, pensamientos o ideas respecto de las vivencias que comparten con el equipo del colegio.

Muchos apoderados señalaron que otra forma en que se podría potenciar la participación, sería mediante el desarrollo de reuniones más dinámicas. El nivel de observación de los apoderados respecto a los procesos metodológicos empleados en estas instancias es muy concreto, expresando que esperan participar de reuniones más fluidas, activas y entretenidas.

Otra forma que mencionan los padres y apoderados frente a aumentar la participación, radica en el hecho de disponer de mayor información y orientaciones para trabajar en el Centro de Padres, de conocer más respecto a formas de organización y de ser consultados en relación a este tema. Aquí se aprecia una sensación de sentirse excluidos de una temática que es de su competencia y corresponde a sus derechos como apoderados.

Los docentes, por su parte, en cuanto a la participación de la familia reconocen la importancia de su aporte en relación a los procesos educativos de sus hijos, y esperan que éstos conozcan los objetivos de su participación, de modo que comprendan el sentido de su inclusión en los procesos educativos. También se plantea que se integren a las actividades de sala, cuando hay exposiciones de trabajos, como una manera de brindar satisfacción a los alumnos a través de su presencia.

Sobre el tema de la comunicación, existe claridad en ambos actores en señalar que la comunicación permanente entre docentes y apoderados resulta ser un elemento clave para alcanzar mayores niveles de participación y colaboración de todos los padres y madres en los procesos educativos de los hijos. También se enuncia la elaboración de encuestas o consultivos como otra de las alternativas que permite preguntar a los padres y las madres respecto de sus intereses en relación a los aprendizajes de sus hijos. Estas aportan información que sirve de diagnóstico y que se integra al Plan Educativo del Año.

### **Facilitadores de la Participación**

Entre los elementos facilitadores para participar se mencionaron principalmente el sentir satisfacción por la calidad del servicio educativo, por parte de los niños y de los padres de ambos colegios.

En el caso de los niños, se observó como facilitador el hecho que una cantidad importante de alumnos de séptimo básico de ambos colegios, se encuentran conformes con los servicios recibidos por su establecimiento; tal como lo reflejaron al consultarles cómo evalúan a su colegio:

La evaluación que realizan los alumnos de ambos colegios, no contempla una vez más el aprendizaje propiamente tal.

Un porcentaje importante de los niños del Colegio N°1 evalúan a su colegio de forma positiva, porque reciben de este todo el apoyo material, de infraestructura, técnica en la utilización de la más alta tecnologías, número reducido de niños por cursos; mientras que

sólo un porcentaje mínimo de niños opinan contrariamente respecto a este tema, debido a que evalúan al colegio en forma negativa, aduciendo por ejemplo el no contar con un personal dedicado a cuidarlos en las horas de recreo, aspecto que facilita la generación de conflictos entre compañeros.

Situación muy similar es la apreciada en los niños del Colegio N°2, donde la mayoría de estos evalúan a su colegio de forma positiva, porque reciben de este todo el apoyo material, de infraestructura, ser escuchados por sus profesores y una relación armónica con sus compañeros.

Siguiendo esta línea, desarrollamos el tema que tiene relación con la evaluación hacia sus profesores; en el caso del Colegio N°1 la mayoría de los niños, evalúan a sus profesores de forma positiva, pero cabe destacar que tienen claro que son ellos, los alumnos, los sostenedores del mismo, sintiendo que pueden exigir cierto tipo de “trato especial” por parte del equipo docente, quienes pasan a ser empleados de su propia educación. Aquí se observa que los niños del colegio privado tienden a percibir a sus profesores como empleados, ya que son ellos los que se saben responsables de cancelar el sueldo a sus docentes; por lo que consideran que aún bajo esta condición, los profesores se desempeñan en forma positiva.

La situación presentada en el Colegio N°2, demuestra que la mayoría de estos niños evalúan el desempeño de sus profesores en forma positiva, considerando que el principal rasgo está en la afectividad. La socialización se ve afectada cuando, en este caso el profesor, le demuestra al niño que se preocupan por él. Como lo mencionamos anteriormente, un niño desde su concepción necesita afecto, al no encontrarlo en sus hogares lo buscan en su entorno inmediato, la escuela. Aquí son los propios docentes quienes desarrollan un rol adicional a sus funciones, ya que no basta sólo con entregar los contenidos en la clase, si no también velar y brindar el apoyo necesario frente a cada situación individual que se presente.

No obstante, en el Colegio N°2 existe un porcentaje menor que evalúa en forma negativa o poco grata a sus profesores, tema que no necesariamente influye en la participación de los demás alumnos, ellos no ven a sus profesores como empleados, sino que existe una relación casi paternal hacia ellos, la gran mayoría sienten respeto hacia ellos, en ocasiones este sentimiento supera al respeto que sienten hacia sus propios padres, tutores o apoderados.

Otro facilitador de la participación en los niños, está referido a la relación familia – colegio, donde los resultados encontrados fueron los siguientes: en ambos colegios se insiste en la necesidad de la participación de la familia en el proceso educativo del alumno, lo que requiere que el padre y/o apoderado mantenga una relación constante con el establecimiento.

La participación de los padres y apoderados en la vida escolar, a través de una fluida información con la escuela, sus directivos y profesores, y una preocupación constante por el quehacer educativo de los niños y niñas tanto dentro del establecimiento como en casa, es un aspecto que se debe considerar a la hora de medir por ejemplo, la calidad de la educación. (UNICEF, 2004).

Con respecto a este punto, la mayoría de los niños del Colegio N°1 percibe la relación familia – colegio de manera favorable, ya que el colegio brinda todas las condiciones para mantener una comunicación constante y sólo un mínimo de los niños percibe esta relación desfavorable ya que aducen que el colegio no siempre otorga esas condiciones para mantener una buena comunicación, no siempre el profesor y el cuerpo directivo cuenta con el tiempo necesario para atender a los apoderados.

En el Colegio N°2, la mayor parte de los alumnos ven la relación familia – colegio como desfavorable; los demás niños de este colegio percibe esta relación de forma favorable, ya que aunque están claros en que existen los medios para comunicarse entre ellos, no siempre a los profesores les gusta que los apoderados se presenten en el colegio. Señalamos los puntos negativos porque así se tiene conocimiento de cómo los niños perciben esta relación, para a futuro adoptar las medidas para mejorar y potenciar esta relación.

Por otra parte, el hecho de contar con Directores, como modelo de interacción y comunicación efectiva, es otro de los factores que ayuda a las docentes a progresar en la calidad de sus interacciones con las familias, aplicando criterios de respeto, tino, adecuación de tonos de voz, y actitudes para alcanzar niveles adecuados de comunicación en sus interacciones.

La participación de los padres, la hemos definido como la incorporación de los progenitores o apoderados para generar un compromiso de estos con las actividades propuestas por el colegio, aportar recursos en trabajo, dinero o especies (donaciones), para dar sustentabilidad a los programas, lo que desarrolla aprendizajes necesarios y útiles por parte de los padres y cierto nivel básico de participación.

Respecto a las actividades de colaboración en aula, son generalmente las madres quienes están presentes en ellas, mas que los padres. Estos se observan muy ausentes del establecimiento educativo en este nivel, lo que indica un camino a seguir para motivar su integración como responsable de la educación de sus hijos, al igual que las madres. Ellas son quienes se habilitan en mayor y mejor medida para apoyar el aprendizaje y desarrollo de sus hijos/as y optimizar su calidad de formadoras. Destacan en sus opiniones las oportunidades de desarrollo personal y reconocimiento a sus esfuerzos como incentivo para asumir estos trabajos con agrado. Sin embargo, el acceso es limitado a quienes disponen de tiempo libre, quedando al margen las madres trabajadoras, que por las limitaciones de horario no acceden a estas actividades en la misma forma. Se aprecia un esfuerzo especial en quienes tienen trabajos de tiempo completo para cumplir con las tareas dadas para el hogar, aunque en condiciones más desfavorables por el cansancio derivado de la actividad laboral. En este sentido las oportunidades de formación o habilitación son restringidas.

A su vez, es necesario potenciar a los actores educativos, especialmente a los Directores que más se vinculan con los Centros de Padres y Apoderados:

*"un capital social ampliado contribuye a mejorar la calidad de la vida social de un grupo y de los individuos que los componen. Siendo así,*

*el desarrollo del capital social conduce a la disponibilidad de capital social ampliado y por ende, es un factor que puede ser tratado estratégicamente, vale decir, se puede inducir el desarrollo (o la construcción como señalan algunos autores) del capital social del grupo o comunidad" (Atria, 2003, pág. 5).*

Estas propuestas requieren para su efectiva implementación, cambios culturales, institucionales y políticos, que como se expresa en esta investigación, son requisitos indispensables para avanzar en el camino de la participación de la comunidad escolar para ambos colegios.

#### **5.- Centro General de Padres.**

Cada curso de los colegios en estudio tiene uno o dos representantes o delegados que les representan ante la Directiva del Centro General de Padres y Apoderados, éstos informan que la gestión es organizada a través de una acción conjunta entre el Director (a) del establecimiento y los dirigentes, luego de informar a los padres respecto a las propuestas de trabajo para el año. Sin embargo, el modo en que se ha entendido la participación dentro de estas estrategias, ha sido más bien restringido.

De los discursos de los apoderados se desprende la sensación de no estar suficientemente informados respecto a aquellas redes u organismos externos que apoyan el trabajo de los Centros de Padres. Este proceso implica disponer de Personalidad Jurídica, recurso que en el Colegio N°2 parece tener poca relevancia; es decir carecen de personalidad jurídica vigente. Frente a esto, los Centros de Padres presentan un capital social restringido, en tanto, predominan las redes sociales internas, es decir, entre educadores y familias, con influencia del liderazgo del director del establecimiento.

En cuanto a la participación de la familia en el proceso educativo de sus hijos/as, Reveco (2004) menciona, en la investigación de UNESCO, que la confusión existente en conceptos y paradigmas vinculados a esta temática, fundamenta la necesidad de contextualizar las

diversas formas que asume la participación en educación y, además, textualizarlas en una visión global, denominada Relación Familia Educación.

En el caso de los Centros de Padres analizados, se observa que utilizan una estrategia de estar asociados que pasa por una situación de predominio de redes internas más que su articulación con redes externas al grupo. Esto se refiere a la necesidad de que los actores, docentes y apoderados conozcan, dimensionen y se articulen con redes externas, potenciando la cooperación del grupo con otros grupos. El enlace de redes internas con externas es un proceso que no se observó en las descripciones, especialmente en el ámbito de los recursos para financiar proyectos y capacitación en la acción con grupos. Lo señalado es una invitación a proyectar la acción más allá de los límites de la unidad educativa.

En lo interno y en el liderazgo de estos Centros Generales de Padres, se observó que estas desarrollan una relación de asimetría con respecto a sus Directores, ya que éste último con su grado de directivo incide en la capacidad del empoderamiento de los grupos de padres organizados.

La nueva generación de docentes, por su parte describen el trabajo del Centro de Padres como si éste constituyera un grupo aparte entre los existentes en el colegio y no interviniera directamente en la gestión educativa. Le atribuyen la finalidad de dotar recursos económicos a la unidad educativa en pro de los procesos educativos, es decir, una función instrumental que dista de una gestión integral que incida en todos los procesos que se desarrollan con las familias en función de lo educativo. Lo que se observa es la asignación de un rol netamente colaborativo.

## **6.- Aportes Económicos.**

Esta dimensión surge en los relatos como elemento central en la caracterización del trabajo del Centro de Padres y apoderados, y aquí se descubren dos subdimensiones: las

características del aporte económico propiamente tal y la gestión participativa en la organización Centro de Padres y Apoderados.

Los aportes económicos de las familias se canalizan a través de cuotas, beneficios y donaciones, y se destinan a realizar importantes mejoras a la unidad educativa, en aspectos diversos como infraestructura, adquisición de material educativo, complementar carencias en material de aseo, costear celebraciones, paseos educativos, entre otras.

Según los padres y apoderados, son los educadores quienes detectan necesidades que luego se informan a los apoderados, en contribuciones en dinero (cuotas) y o materiales que darán satisfacción a estos requerimientos.

El Centro de Padres es quien canaliza estos aportes, movilizand o principalmente las redes internas del grupo, no se observa en las descripciones los recursos para financiar proyectos y capacitación en beneficio de algun grupo.

La gestión participativa en los Centro de Padres y Apoderados. Esta forma de organización dice relación directa con el tipo de asociatividad que se practica al interior del colegio y a las formas como se toman las decisiones que involucran a la comunidad de padres, y apoderados en su conjunto.

Los dirigentes informan de la gestión al Director del establecimiento y luego a los padres respecto a las propuestas que se le han presentado para otorgar los fondos que se necesiten para dar cumplimiento a determinada necesidad expuesta.

## **COMPROBACION DE HIPOTESIS**

A continuación se analizará la comprobación de hipótesis planteadas al inicio de la investigación. Para ellos, se corroborarán en el mismo orden que fueron expuestas.

La primera hipótesis mencionada en esta investigación señala: “El Nivel de participación de la Comunidad Escolar es mayor en la escuela privada particular que en la escuela pública”, la cual se considera refutada parcialmente, ya que no fue posible establecer una comparación en relación a la participación, debido a que las instancias de hacerla efectiva por parte de los actores involucrados no son las mismas, así como la forma y el modo son diferentes. Por lo mencionado anteriormente no podemos hacer una medición de la participación per se.

Para que se genere un ambiente de participación, se requiere que los programas sociales existentes tengan mecanismos capaces de diseminar la información más allá de quienes deben tomar las decisiones. Dado que la información es poder, si se carece de ella, se sufre una asimetría que limita la calidad de la participación y genera una actitud pasiva en los involucrados.

También se necesitan mecanismos que operacionalicen las prioridades y demandas de la comunidad, reflejando así el compromiso efectivo de las unidades descentralizadas.

De la misma, apreciamos la necesidad de fortalecer la organización social, también es imprescindible adecuar al Estado para incorporar los aportes generados por la participación social.

La segunda hipótesis planteada señala que: “La Comunidad Escolar estudiada se encuentra comprometida con el proceso educativo, formativo y de aprendizaje de los niños”, esta hipótesis se valida parcialmente, ya que los docentes reconocen el importante aporte de los padres y madres en este sentido, especialmente en el comité pedagógico, o comité educativo, organismo interno creado para colaborar tanto en el aula como en otros espacios que se ofrecen para la participación. En ellos se entregan ideas para la planificación de aula,

sugerencias de estrategias para el aprendizaje, y se organizan actividades educativas de orden interno y externo. Este grupo de madres y padres resulta más capacitado que los demás apoderados ya que realizan un ejercicio constante vinculado a la labor pedagógica.

Sobre el particular parece ser necesaria la existencia de un mayor diálogo y retroalimentación entre docentes y apoderados, respecto a la realidad que les caracteriza, para que se efectúen adecuaciones en el trabajo al hogar que faciliten este proceso, manteniendo la oportunidad de formación de los apoderados como mejores educadores de sus hijos.

En este mismo sentido, se requiere el fortalecimiento de los agentes educativos en la adquisición de habilidades y competencias, para establecer alianzas con las familias. Indudablemente en la implementación parcial de la política se observan distintos niveles de comprensión e integración al quehacer pedagógico de aspectos relevantes que caracterizan la realidad sociocultural de las familias, especialmente en este punto. Se observan diversas posiciones entre los docentes. Los profesores más antiguos denotan menos comprensión del tema, no así las generaciones más nuevas que están adecuando estrategias en función de las complejidades en la vida cotidiana de los apoderados que trabajan.

## **HALLAZGOS DE INVESTIGACION**

La participación en la Comunidad Educativa es un mecanismo que ayuda a formar a un ser social. Teniendo en cuenta que el principal actor social en esta investigación es el alumno considerando que el primer educador es su grupo social inmediato, vale decir la familia, que entrega el capital cultural al que pertenece el menor. De acuerdo a esta premisa, se deduce los siguientes hallazgos de investigación.

### **1.- Discriminación e igualdad**

La discriminación, aunque en general se entiende como la acción de distinguir o separar unas cosas de otras, también, desde una mirada socio psicológica podemos entenderla como el trato inadecuado y diferente otorgado a un grupo o a una persona por diversas razones entre las que se encuentra la discapacidad.

La diferencia de los discursos de los padres del Colegio N°1, Los Andes Country Days College, y los alumnos de éste mismo en torno al tema de la discriminación, nos sorprendió que mientras los padres daban a conocer las diversas maneras en que entregan valores a sus hijos, incluyendo el tema de la igualdad y la discriminación, los alumnos demuestran, mediante sus relatos, no poseer valores sobre la discriminación, muy por el contrario, marcan diferencias, discriminan, son competitivos y materialistas.

La enseñanza de valores, normas, costumbres, principios morales, etc., de los padres del Colegio N°2, Antonio Hermida Fabres, otorgan mayor importancia a valores que tienen relación con la solidaridad, la empatía, la aceptación de la diversidad; es decir, la no discriminación entre sus compañeros y el resto de la comunidad; estos dos factores resaltan también en los dichos que mantienen los niños y que ya han sido analizados. Sin embargo, los porcentajes son menores en torno a la honradez, al respeto por los otros y a la participación en la comunidad escolar. En este caso el respeto por el otro está dado por el miedo a no sentirse atropellados o irrespetados.

Durante el proceso de observación llamó la atención el modo en que se generaba la discriminación en el Colegio N°1, fenómeno que contrastaba completamente con la no discriminación que manifiesta la mayor parte del alumnado del Colegio N°2. Desde hace algún tiempo y paulatinamente, se han ido incorporando en el aula alumnos con cierto grado de discapacidad, ya sea sicomotora o mental, en los colegios de la comuna, en el caso del Colegio N°2, Antonio Hermida Fabres, parece no ser un tema de conversación. Los alumnos son todos iguales; si participan en una actividad, todos deben realizarla, no hay diferencias de ningún tipo, tampoco tratos especiales. El Colegio N°2, cuenta además con cierto grado de independencia, por lo que el director dentro de un programa especial, ha abierto las puertas a diversas culturas, intentando rescatar sus tradiciones originarias, con todo lo que implica esta inserción.

A pesar de que la legislación de diferentes países contempla la no discriminación o bien la erradicación de ésta y la declaran como un fenómeno poco común en nuestras sociedades, sabemos que la discriminación no se elimina por decretos, ni por leyes.

Es un tema tan delicado que basta con que alguien se sienta discriminado, para que exista discriminación; es decir, a partir de la percepción de quien la padece, podemos hablar de que existe la discriminación.

En ocasiones, las personas con discapacidad sienten un cierto trato injusto, diferente y arbitrario que resulta difícil de demostrar, pero que los hace pensar en la discriminación. Sienten poca atención por parte de las personas comunes; cierto trato que según ellos es diferente al que se le brinda a las personas que no presentan discapacidad.

Posiblemente la poca atención que brindamos las personas comunes a aquellas que presentan discapacidad, está motivado por la poca información que se tiene sobre las mismas o sobre estos grupos, sus potencialidades, posibilidades, dificultades, y sobre todo su igualdad a los demás, porque principalmente son personas ante todo. Necesitamos más conocimientos acerca de estas personas, acercarnos a su mundo, que resulta semejante al nuestro y no tan diferente como podemos imaginar.

Estas personas pueden brindarnos innumerables ejemplos de trato negativo como rechazo a sus personas, por ser diferentes, por no “estar completos”; por “lucir otra imagen” que no es

la establecida o esperada por la sociedad, lo cual llama la atención, resulta ser objeto de burlas, de asombro, de segregación, de aislamiento y de exclusión.

Pueden tener un trato diferente de forma positiva, pero dañina también, que dice relación con sentir lástima de estos niños, estos les genera poca confianza en sus posibilidades y los segrega, aparta del mundo y la vida cotidiana como seres humanos. Esto ocurre en todos los ámbitos, pero sobre todo en los colegios, donde se ven a estos niños y niñas como diferentes y dignos de lástima.

Además, es necesario mencionar los obstáculos que tienen estos niños en cuanto a la accesibilidad a espacios físicos, no siempre los colegios están condicionados a recibir alumnos que presentan alguna discapacidad.

Podemos luchar contra esta discriminación sentida, todos podemos contribuir a eliminarla o reducirla, para esto es necesario cambiar nuestras mentes, con el objetivo que se extienda la conciencia de que una sociedad en la que no se discriminen a las personas con discapacidad es una sociedad en la que todas las personas podrán vivir mejor.

## **2.- Participación e integración**

Participar, referido a realizar una actividad, tener o tomar parte en ella, implica a más de una persona, y es necesario que exista un estímulo externo, un espacio para que se replique.

Si consideráramos entonces la participación como un medio “para”, necesariamente el ser humano debe participar activamente en su entorno inmediato, de no hacerlo, le sería imposible “obtener” lo que desee o necesite a cambio.

De acuerdo a los resultados se puede apreciar que la comunidad educativa es una comunidad que participa activamente; sin embargo dicha participación se da de maneras diferentes entre un colegio y otro. Por un lado el Colegio N°1 se caracteriza por participar, con el fin de obtener información respecto al buen uso de sus recursos y de exigir una educación de calidad para sus hijos. En el Colegio N°2, la comunidad educativa, tiende a comprometer su participación en las actividades extraprogramáticas y en las reuniones

informativas de curso, debido a que no cuentan con la misma tecnología que el Colegio N°1, el cual ofrece información constante de las diversas actividades y avances pedagógicos de sus hijos.

La escasa participación de parte de la comunidad escolar, se ve reflejada con los típicos problemas que enfrenta hoy día la participación en el colegio y que no tiene relación con su accionar, si no que sería responsabilidad de otro actor, como el autoritarismo, la falta de apoyo de los profesores, no contar con los espacios necesarios de parte de la escuela, poco incentivo de los demás apoderados, etc.

La falta de espacios de participación conlleva a numerosos problemas en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, los actores deben comprender que son ellos mismos responsables sobre las decisiones que se tomen en la comunidad.

En la comuna de Peñalolén se ha realizado una constante apertura e inclusión, pero el tiempo con que cuentan los Colegios son limitados para la velocidad con la que trabaja el municipio el área de la educación, y eso impide hacer una participación efectiva, muchas veces los actores no tienen el tiempo, o mejor dicho el espacio para dar sus opiniones personales y así contemplar una participación real, con la opinión de todos los actores, la participación implica ser parte de, sin esta posibilidad no se puede hablar de participación. No se debe culpar a terceros de la falta de espacios. Si no se generan, debe la comunidad escolar ser capaz de generarla. Por esto es que podemos constatar el hecho de que la participación de los Centros General de Padres y Apoderados en ambos establecimientos, se ha fundado a partir de espacios contruidos por otros actores, tomando en cuenta que se llega a una instancia de participación que ya está dada.

En el caso de ambos establecimientos, se llama a los padres a participar, en la mayoría de las oportunidades pensando en el beneficio recíproco que puede darse, por lo mismo los directores incentivan la participación. O sea quien llega al Centro General de Padres y Apoderados, llega con un formato de trabajo y reglas pre establecido, (en el caso del Colegio N°2 no dista de este sistema).

Sin embargo, la participación de los Centros de Padres está limitada por ley, que da atribuciones y limitaciones a la vez, reconociéndolos como organismos cooperadores del establecimiento.

Otro tema que viene a relucir, es el de la cohesión social, respecto a las consecuencias esperadas de esta acción de participación que tiende a “integrar”. Existe una alta valoración de consenso, siempre que se estimule y se considere como un aspecto indispensable para el trabajo participativo de todos los actores de esta investigación. Se debe tener en cuenta que para que se de este fenómeno es clave mantener el respeto, para que ninguno de los actores sociales se sientan sobrepasados en su espacio dentro de la comunidad educativa investigada.

Ambos colegios se encuentran dispuestos a abrir más espacios para generar otras instancias de participación y mejorar las actuales.

Muchas de las actividades masivas que realizan los Centros de Padres, son el espacio ideal para la participación de los demás apoderados, incluyendo los aportes monetarios para el Centro de Padres organizado.

### **3.- La desigualdad en la educación**

En nuestro país, por muchos años, se le ha otorgado a la educación un papel importante frente a la superación de la pobreza, no obstante este principio no es representativo de la realidad a la que tuvimos acceso a través de este estudio.

Esta investigación trabajó directamente con los relatos de los sujetos de estudio, permitiendo extraer las diferentes experiencias de vida, tanto a nivel familiar como del contexto escolar y social en que se desenvuelven estos niños.

Entre los hallazgos de esta investigación está el hecho que los niños pertenecientes a colegios de distinto nivel socio-económico y cultural, presentan proyectos de educación totalmente desigual. Por un lado se encuentran los 45 niños de un colegio público, el Antonio Hermida Fabres y 22 niños de un colegio particular pagado, el Andes Country

Days College, considerados solamente los séptimos básicos de ambos establecimientos pertenecientes a la Comuna de Peñalolén, Región Metropolitana.

Para la comunidad de Peñalolén, en especial para las familias que pertenecen al Colegio Antonio Hermida Fabres, ha sido imposible, en muchos casos la superación de su situación de pobreza, ya que muestra altos niveles de marginalidad y una tendencia a la perpetuación inter-generacional de la pobreza. En estos grupos se da también un bajo nivel de escolaridad y escasa capacitación laboral, a lo que se suma su limitado acceso a redes que ofrezcan acceso a oportunidades. Aquí se logró establecer que los niños pertenecientes al Colegio N°2, poseen unas expectativas muy bajas, con respecto a su educación superior, más bien, en muchos casos aceptan su condición de pobreza y asumen que sus probabilidades de continuar estudios superiores es mínimo o nulo, incluso se señala que de acceder a una educación superior sería a través del ingreso a Institutos de Formación Técnica, alguna Escuela de las Fuerzas Armadas o de Orden y Seguridad.

Paralelamente a esta realidad existe también en esta Comuna, el sector de Peñalolén Alto, donde se encuentra el Colegio Andes Country Days College; aquí los niños, contradictoriamente con los casos anteriormente señalados, poseen expectativas muy elevadas respecto a su educación, tienen la convicción que lograrán acceder a estudios superiores, que obtendrán Título Universitario y que seguirán especializándose, con el objetivo de formarse como un ser humano desarrollado íntegramente.

La investigación arroja resultados desde el punto de vista de los factores de accesibilidad a la educación superior que se le presentan a cada niño, es decir, en los niños del colegio público Antonio Hermida Fabres caracterizado como el Colegio N°2, predomina el sentimiento sobre la desesperanza aprendida, que es uno de los conceptos psicológicos que considera un estado de pérdida de la motivación, de la esperanza por alcanzar sus sueños, también consiste en renunciar a toda posibilidad de que las cosas o sus proyectos planteados o soñados se concreten; en este caso puntual, el que los niños se limitan en sus proyecciones a un futuro con una educación superior, superando prejuicios, mitos, obstáculos sociales y familiares.

Es evidente que el tipo de familia a la que el niño pertenece constituye un elemento clave para surgir tanto en lo psicosocial como en lo material. Una familia constituida por ambos progenitores, con el apoyo mutuo, estable y funcional en sus relaciones intrafamiliares, ayuda al progreso económico y psicosocial de las personas que la componen, y favorece el desarrollo emocional.

En forma distinta, tal como se ha explicado con anterioridad, es lo que se aprecia en los relatos de los niños del Colegio N°1 Los Andes Country Days College, en donde los alumnos presentan confianza en si mismos lo que los hace tener esa convicción que siempre serán exitosos, que no existen limitantes ante sus proyecciones futuras, que todo lo que se propongan lo van a cumplir, porque para esto cuentan con el apoyo incondicional de sus padres, de sus profesores, del colegio, de profesores particulares, de otros profesionales en los casos que amerite alguna intervención respecto a fomentar el autoestima o la confianza en ellos mismos.

Se ha demostrado una y otra vez que las prácticas de crianza de los niños son la base de la personalidad adulta.

Este problema se presenta en la educación básica, la educación media y en la educación superior. Por lo tanto ante todo lo anteriormente expuesto se puede concluir que lamentablemente los niños provenientes de sectores populares o de hogares con índices de pobreza, verán frustrados sus sueños de optar a la educación superior; sin embargo, en los niños provenientes de sectores económicos pudientes, a través de todos los recursos que se les brindan tienen su futuro educativo asegurado, por muchos motivos, ya sea por haber recibido desde pequeños la mejor educación, tener acceso a profesores particulares en las materias que se les dificulta, etc, todo un abanico de posibilidades dirigidas a potenciar el desarrollo intelectual, físico, emocional y social de estos adolescentes.

#### **4.- La desvalorización de la profesión del docente.**

Otro de los hallazgos de esta investigación tiene relación con el hecho que se genera en los niños que pertenecen al Colegio N°1 el Andes Country Days College, el cual por su condición de particular pagado posee a un grupo de personas capaces de solventar económicamente la educación en este establecimiento, con altísimas mensualidades que la diferencian de cualquier otro colegio.

La visión especial que se logró obtener a través de los propios relatos de los niños es que mantienen un tipo de relación diferente al que ocurre en el colegio público; esto es que los niños del Colegio N°1, tratan, se comunican y se relacionan con sus profesores, tanto la profesora jefe, como los demás docentes de las distintas materias, como si estos profesionales fueran empleados que se encuentran subvencionados por sus familias y que estos sólo tienen que realizar un buen trabajo que implique entregar de buena forma los contenidos, ser condescendientes, amables y adaptarse a los distintos caracteres de los niños que conforman el curso.

Esta situación se genera particularmente en colegios con esa cualidad, ser particular-privado, que comprenda dentro de sus integrantes a familias pudientes del sector de Peñalolén Alto, y de las mejores comunas catalogadas como de un nivel socio-económico elevado de la Región Metropolitana. Esto influye, lógicamente en la conducta de los niños, ya que al sentirse que son ellos quienes mantienen los gastos del colegio, predispone un comportamiento poco adecuado frente a sus profesores, de altanería, prepotencia, indiferencia y muchas veces la utilización de malas palabras, obliga al docente a someterse a esta dinámica, debido a ellos les sirve a modo curricular el tener antecedentes laborales de un establecimiento con estas características, de una gran infraestructura, de un alto contenido educativo, con las mejores tecnologías para poder entregarlos, con implementos necesarios para la práctica de los diferentes deportes o tipos de gimnasia. En otra palabras se les brinda un ambiente ideal de prestigio, reconocimiento y respeto a los ojos del resto de la sociedad, aspecto que es valorado por estos profesionales.

Sin embargo, las situaciones que tienen que soportar en las aulas o en los otros espacios donde comparten con estos niños, se transforma muchas veces en períodos estresantes para el profesional de la educación.

Estos niños actúan sobre seguro, ya que se comprobó que son sus propios padres quienes han otorgado este sentimiento en ellos, con sus conversaciones sobre el poder del dinero que se traduce en hacer sentir a cualquier persona sin importar su calidad en la sociedad, como un ser que no se encuentra económicamente a su nivel, o sea son las conocidas diferencias de clases sociales.

Esta situación de que las escuelas privadas (aunque también algunas públicas) tengan estudiantes que no se esfuerzan mucho en el estudio y de que sienten que sus papás los protegerán de todo y todos es cada vez más común. Hemos escuchado muchas historias de niños que se creen superiores por el hecho de que sus padres gozan de una situación económica privilegiada y por ello faltan al respeto a sus profesores y los humillan.

Hasta hace algunos años, la figura del maestro era respetada, y en ocasiones hasta inspiraba un cierto temor. A través de la disciplina el maestro realizaba su trabajo. Las menores faltas eran corregidas con el apoyo de los padres de familia que conjuntamente con la escuela ubicaban al estudiante a tener respeto y cumplir con las normas de educación.

Los padres han dejado de educar y lo que es peor, los hijos creen merecerlo todo y que ellos siempre tienen la razón. Sin darse cuenta se está fomentando la indisciplina y la prepotencia en los jóvenes.

Como resumen, se puede señalar que los alumnos del Colegio particular privado en su gran mayoría tienden a percibir la labor de los docentes como una actividad que se encuentra en una posición social de menor grado a la que ellos poseen; como una forma de establecer la desigualdad social que los caracteriza, por lo que los profesores se transforman en meros empleados del colegio y de ellos mismos como alumnos, considerando que toda su labor se encuentra sometida a la disposición de sus alumnos.

## **5.- Carencias afectivas.**

En esta investigación se ha podido apreciar que la necesidad de cariño y preocupación es un mal que afecta a todas las edades, culturas y clases sociales. Los niños que manifiestan este síndrome dependen en gran medida de la situación social en la que se desarrollen, teniendo más posibilidades aquellos niños que son educados en un lugar en donde se preocupen por él, en que sea tratado especial e individualmente, por ejemplo en un colegio con enseñanza personalizada, lo que muchas veces no se encuentra en el hogar, los niños lo encuentran en el colegio, por lo mismo se maneja entre los colegios particulares este término de “enseñanza personalizada”.

La falta de afecto familiar durante los primeros años del individuo es el principal factor que desencadena este síndrome de la “carencia afectiva”, ésta señala la situación en que se encuentra un niño que ha sufrido la privación de la relación, principalmente con su madre, esto provoca que se genere el déficit de atención afectiva necesaria ya a temprana edad.

El que un niño, no reciba este cariño o afecto, perjudica también a la maduración de la personalidad de este, debido a que carecerá de estimulación; y esto se verá reflejado en trastornos de conductas, actitudes y motivaciones.

En estos casos los niños, como fue el caso de los alumnos del Colegio N°2, presentaron gran capacidad para afiarse con sus profesores, se detectó una relación de apego y hasta de dependencia hacia estos, y hacia su entorno comprendido por el colegio. Sin embargo, la falta afectiva también ocasiona que se evidencien actitudes agresivas, ya que los niños reaccionan violentamente con sus pares, a veces con sus profesores, y hasta con sus padres; pareciera ser que existe una constante necesidad de venganza. Estos trastornos fueron detectados en ambos colegios de diferentes maneras, en algunos fueron a través de casos verbales, con menosprecios, y también más concretamente con acciones de violencia física hacia los demás.

Cuando el niño, no recibe el amor especialmente de su madre, comienza a desarrollar actitudes de manera inconsciente al principio, pero luego los hace manifiesto el pretender recibir por parte de los docentes el afecto, cariño y preocupación de estos hacia él. Así logra aumentar su seguridad para desenvolverse mejor en esta sociedad. Vemos entonces, que los

niños del Colegio N°1 se sienten con mayor seguridad frente a la vida y a sus proyectos a futuro, básicamente porque se sienten amados por sus padres, experimentan estos sentimientos de preocupación, apoyo, colaboración, protección y amor; muy por el contrario es la conducta que se percibió con los niños del Colegio N°2, quienes en su mayoría, al no sentirse queridos, o protegidos por sus padres, buscan como medida compensatoria el de recibir por parte de su profesores aquellos sentimientos que por distintas razones no le son entregadas por derecho a través de sus progenitores.

Desde el momento en que se hace manifiesta esta falta de afecto por parte de la familia, en la vida de los niños, ellos experimentan lo que es la desigualdad de oportunidades. Además, se desarrolla en ellos, la poca concentración en la sala de clase, lo que genera con posterioridad, un evidente fracaso escolar, que puede venir aparejado de una deserción escolar; profundizando aún más la baja de su autoestima.

Conjuntamente con la disminución de su auto concepto, a estos niños le acompañan los sentimientos de negación, el decir que no pueden hacer algo, que no sirven para nada, que nada les resulta, que son seres desgraciados destinados al fracaso; todo esto como una forma de hacer sentir culpables a sus padres o familiares por no sentir el afecto que ellos necesitan.

Los niños entran en una etapa de no quererse y de sentir que los demás tampoco lo quieren, lo que aumenta su estado de inseguridad. Esta actitud se encontró fuertemente arraigada en la escuela municipalizada, donde se pudo apreciar mediante sus relatos, y observación directa a niños con trastornos del comportamiento, actitudes de inhibición, de retraimiento, actitudes de oposición y de rebeldía, aunque relativamente sociables y en ocasiones extrovertidos, tienen miedo a sentirse rechazados en un grupo, por lo que insisten a integrarse de cualquier modo. De aquí la importancia de las relaciones sociales en esta etapa, ya que estas serán las que determinarán su conducta futura. He aquí, justo en la edad de los niños de nuestra investigación en que hay que fijar especial atención, en esta etapa huyen de responsabilidades y son rebeldes con las normas. En esta fase suelen aparecer las primeras adicciones y en busca del deseo por encontrar afectividad continuamente en alguien o algo que les aumente la autoestima, quedando expuestos a situaciones peligrosas.

## **6.- La comunicación entre profesores y apoderados**

La mayoría de los relatos obtenidos en las entrevistas eran relatos prudentes y favorables hacia la escuela, ya que en esta investigación se demostró que el profesor y el cuerpo docente pasa a ser la ayuda inmediata para mejorar el comportamiento del alumno.

Los actores de esta investigación concuerdan en que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Si bien aún existe la escasez de espacios de comunicación, podemos decir que igualmente se dan instancias para ésta, como las reuniones de apoderados, conocer los días y horarios en que el profesor cuenta para atención de apoderados y aprovechar cualquier instancia sobre todo en las actividades extraprogramáticas del colegio.

Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los profesores, en un ambiente más distendido y cómodo. La participación en los grupos organizados del colegio, también genera mayores instancias de comunicación.

Los profesores, como se ha visto en esta investigación, hacen esfuerzos para poder comunicarse con los apoderados, muchas veces utilizando su tiempo libre. Un profesor que detecta interés del apoderado, aprecia la preocupación del padre y el interés en el progreso de su hijo. Lo mismo ocurre con los padres, quienes en muchas ocasiones deben retirarse antes de sus trabajos para asistir a citas o reuniones de sus hijos y si ven una buena disposición por parte del profesor se agradece. Para los apoderados y profesores es una oportunidad para hablar personalmente sobre el alumno. Esta es la relación ideal entre padre/apoderado y profesor, ya que esto ayuda de manera importante a una comunicación efectiva.

Las llamadas telefónicas, hoy son otra herramienta que facilita la comunicación entre ambos actores, al igual que el uso de las demás herramientas tecnológicas, como las páginas web y correos electrónicos.

Padres y Profesores deben tener claro que se encuentran sumergidos en una misma tarea, la cual no es de exclusiva responsabilidad de cada uno; sino, que de ambos, esta sería la educación de los niños, por ello, deben ir en la misma dirección y se precisa de una colaboración mutua.

Se visualizaron algunas barreras que limitan a los padres de ambos establecimientos, Colegio N°1 y Colegio N°2, para una efectiva comunicación con el profesor de su hijo, estas serían algunas de ellas:

- Falta de tiempo
- Sentimientos de intimidación hacia el profesor
- Sentimientos de superioridad hacia el profesor
- Sentirse no bienvenidos en el colegio
- Barreras del lenguaje
- Diferencias culturales

El éxito de los padres en la educación de los hijos consiste en algo más profundo y radical: depende más de la clase de personas que sean, que de la clase de procedimientos y técnicas que utilicen.

Una vez más debemos recalcar que muchos de los logros en la educación de los niños se da gracias a la activa participación por parte de los padres.

Una participación activa trae los siguientes beneficios:

- Aumento de la autoestima de los niños
- Incentivo de los logros académicos
- Mejora la relación entre padres e hijos
- Mejora en la actitud de los padres con respecto a las escuelas
- Mejor entendimiento por parte de los padres del proceso y el sistema educativo

Para que los hijos se involucren completamente en el proceso de enseñanza, es muy importante que exista una sociedad entre los apoderados y los profesores. Los padres son

los primeros maestros de sus hijos y es el único profesor que permanece con el niño por un largo periodo de tiempo.

## **APORTES DE TRABAJO SOCIAL**

La Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), define la disciplina como:

*“La profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento del pueblo”*

(Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2005, pág. 14).

La importancia del Trabajo Social como profesión y disciplina de las ciencias sociales, recae en distintos ámbitos. El presente estudio sugerirá la forma en que el Trabajo Social puede intervenir en la problemática situada en los niveles de participación en el ámbito de la comunidad escolar, donde los actores estudiados son: alumnos, docentes, padres y/o apoderados, y el centro de padres, de los 7° años básicos correspondientes a dos escuelas, una particular y la otra municipalizada, ambas de la Comuna de Peñalolén.

En correspondencia con el objetivo de ésta investigación, el aporte del Trabajo Social, se debe situar en analizar y evaluar el tema de la participación de las familias en el ámbito educacional de sus hijos, analizar niveles de participación y compromiso de los docentes frente a sus alumnos y por último impregnarse de los sentimientos que presentan los propios alumnos frente a su escuela y a los principios y valores que esta profesa.

Fue posible conocer de manera científica las variaciones a nivel funcional, estructural y vital para alcanzar un mejoramiento en las relaciones de los actores sociales que formaron parte de la investigación. Con éste conocimiento entonces se podrá lograr elaborar acciones que se modelen a la diversidad social y cultural presente en nuestros sujetos de estudio; y así hacer que esta investigación sea una verdadera herramienta básica para la consolidación de un respaldo teórico; todo esto respondiendo a las necesidades sociales.

La familia ha sido objeto de análisis y de estudios; desde la época en donde primaba el asistencialismo hasta nuestros días. Las primeras prácticas del Trabajo Social eran simplemente directivas y paliativas, con el objeto de resolver situaciones específicas de salud, vivienda, alimentación, educación, etc.

Bajo la mirada del actual paradigma el Trabajador Social ha construido metodologías propias y ha adoptado las diferentes áreas del conocimiento; se quiere lograr con esto enfocarnos en propuestas, con énfasis en la creación de líneas de acción, transformando el pensamiento y el comportamiento de estos actores sociales, haciéndolos capaces de abordar su problemática y de encontrar las medidas necesarias para su solución, es decir la ejecución de acciones destinadas a mejorar el bienestar de sus necesidades.

La mirada del Trabajador Social en el área de la participación de la comunidad educativa, se sugiere bajo las propuestas que nos ofrece la Teoría Sistémica; que es comprender y abordar las problemáticas y dificultades en forma globalizada. Al decir que se aborda ésta problemática en forma integral, significa que habrán más variables que se van a usar, para entender esta situación de manera integrada, sin excluir situaciones, sino que complementándolas todas ellas. Desde la mirada teórico-metodológico, la mirada sistémica capacita al Trabajador Social, para que a través de su quehacer genere acciones de cambio, y en la cual las relaciones que se establezcan en ésta interacción son vitales para aumentar las posibilidades de crecimiento y desarrollo de las distintas unidades de análisis; que para este caso han sido identificadas como la familia, los profesores, alumnos del 7° año básico y el centro de padres y/o apoderados de una escuela Municipalizada y otra escuela Particular Pagada de la Comuna de Peñalolén y lograr así una realidad diferente acorde con los intereses de las personas que acuden al profesional.

Los lineamientos de acción del Trabajo Social, se fundamentan en el entendido que la educación es un derecho y una responsabilidad con la que deben comprometerse todos los actores sociales involucrados. El sistema educativo debe renovarse constantemente, según las necesidades de las personas que siendo parte del sistema, dentro de un contexto social determinado, demandan sus servicios.

El Trabajador Social debe permitir y facilitar la plena participación de todas las personas en todos los momentos del quehacer educativo, de manera de poder contribuir al desarrollo colectivo e individual. La finalidad del sistema educativo es ser un ente formador de valores, donde no existan diferencias económicas y sociales, todo esto con el objetivo final de brindar una formación integral, otorgando las herramientas necesarias para el óptimo crecimiento del individuo.

Las líneas de acción del Trabajo Social en este estudio, se pudieron apreciar a partir de los conocimientos recogidos en el diario vivir, de hacer valer el propio sentir de quienes participan en los procesos de educación, y en base a esto se reunió la información, se analizó y luego en la evaluación se determinó cuáles serían las medidas que luego se adaptaron para determinadas y específicas situaciones.

Los lineamientos de acción se orientan a través de las siguientes propuestas:

- a) Planes y Programas referidos a guiar la labor de los docentes; el comportamiento, compromiso, responsabilidad, motivación y participación de toda la comunidad escolar.
- b) Una capacitación constante de los profesores y del cuerpo docente, para lograr acrecentar su formación y obtengan las estrategias y herramientas necesarias para hacer frente a los retos que plantea la educación.
- c) La existencia de una evaluación constante de los actores sociales para la obtención de resultados y desde aquí tomar las medidas oportunas y necesarias que vayan en beneficio de toda la Comunidad escolar.
- d) El Trabajador Social puede realizar la labor de mediador en determinados conflictos, por ejemplo en los casos de escasez de motivación y participación de los actores sociales, al no recibir el trato correcto como persona y/o como profesional, se hace necesario la intervención del Trabajador Social.

e) Realización de Talleres: El Trabajador Social puede realizar talleres relacionados a cualquier problemática, temática, o situación que sea necesaria abordar.

De acuerdo a las necesidades del Colegio Municipal, nuestro aporte debiera ir directamente relacionado a fomentar un clima social cooperativo y competitivo, con normas y disciplinas, haciendo referencia a aquellos aspectos del contexto escolar que son particularmente relevantes para la convivencia y participación. El trabajador social debe ser parte al momento de elaborar el Proyecto educativo, el que incluye el manual de normas de convivencia escolar.

Al ser parte del equipo multidisciplinario del colegio el trabajador social debe realizar visitas a terreno, charlas, terapias individuales y grupales, dinámicas relacionadas con temas contingentes y desde aquí hacer notar los logros, avances y nuevas experiencias de todos los actores involucrados, para obtener el compromiso con la participación en la comunidad escolar.

El trabajador social puede crear espacios de diálogo y retroalimentación entre alumnos, docentes y apoderados y así se efectúen adecuaciones entre la escuela y el hogar, que faciliten este proceso, manteniendo la oportunidad de formación de apoderados como mejores educadores de sus hijos.

Considerando que en nuestra sociedad predomina el individualismo exacerbado, conformismo, insensibilidad frente a los problemas de los demás, incumplimiento de normas, falta de compromiso a nivel personal y social; la manera de actuar violentamente, la intolerancia, la manifestación de acciones racistas y xenófobas hacia y desde nuestra realidad social. Es aquí donde deben desenvolverse los trabajadores sociales, intentando aunar esfuerzos para que impere una sociedad más justa y equitativa en la cual la diversidad cultural signifique el enriquecimiento de todos y no la justificación de jerarquizar las culturas como superiores e inferiores, evitando dar cabida al tema de los dogmatismos, prejuicios y la intolerancia. En este proceso es necesario hacer el ejercicio de reconocer las diferencias humanas y promover una visión integradora hacia la comunidad.

En el Colegio Particular la necesidad radica principal y preocupantemente en la visión que tienen los actores sociales con sus pares, la discriminación, el egoísmo, el egocentrismo, la envidia y en el sentimiento de superioridad. La desigualdad es uno de los temas urgentes donde es preciso intervenir.

Una manera es trabajando con los actores de forma separada. En el caso de los padres y apoderados realizando dinámicas que sean capaces de hacerles notar que la actitud de discriminación de sus hijos hacia sus pares es un tema que necesita ser tratado desde la propia familia, otorgándoles la responsabilidad que les corresponde como tal en la entrega de valores hacia sus hijos.

Lo recién expuesto tiene relación con la escasez de comunicación entre padres e hijos, considerando que el tiempo que dedican a sus niños no siempre es el necesario. En esta instancia el trabajador social debe orientar su trabajo a guiar a los adultos para parcializar los tiempos, guiarlos y darles a conocer cuál sería el ideal de interacción entre ellos. Al mejorar esta instancia, la actitud en general del niño y la familia se verá beneficiada.

Para los sujetos de investigación, involucrarse en un mundo donde la participación y el compromiso son elementos primordiales genera la promoción de una buena calidad de vida. Pretendemos entonces que esta investigación sea aporte tanto para las Comunidades Escolares estudiadas como otras comunidades, así como también para futuras investigaciones relacionadas con este tema.

La comunidad escolar genera espacios propicios para la intervención e investigación. Se abre aquí una nueva arista para que el trabajo social se inserte en este ámbito y se constituya como mediador de los procesos participativos de esta.

Esta investigación ofrece elementos teóricos y metodológicos, surge aquí el llamado a considerar a los trabajadores sociales como mediadores, como facilitadores en la promoción de la convivencia escolar y de acciones concretas de diálogo a partir de la inclusión en los centros educativos, donde ya podemos apreciar a los profesionales de trabajo social como parte de equipos multidisciplinarios.

El individuo necesita ser y sentirse parte de la sociedad, se ha demostrado que toda problemática se resuelve de mejor manera dentro de un grupo, esto ayuda a sus miembros a combatir el aislamiento y a no sentirse desprotegidos. Si este grupo cuenta con un mediador o facilitador, se hace aún más eficiente la participación del individuo, sintiéndose partícipes en la solución de sus problemáticas.

Se debe lograr que la participación que se genera en el colegio se manifieste igualmente en el hogar creando instancias propicias para esto, al recibir del trabajador social la ayuda necesaria para mejorar lo antes mencionado, la comunidad escolar deberá ser capaz de mejorar paulatinamente la comunicación y la participación.

## BIBLIOGRAFIA

### Fuentes Bibliográficas

- Ahumada, Pedro y otros (1983) : **“Principios y procedimientos de evaluación educacional”**. Chile. Ediciones Universitarias de Valparaíso, Universidad Católica de Valparaíso.
- Brofenbrenner (1979) : **“Teoría Ecológica”**. Rev. Sobre Igualdad y Calidad de Vida. Vol.2, España.
- Cariola L, Cox : **“La educación de los jóvenes: crisis de la relevancia y calidad de la educación”**. Chile. MINEDUC
- Carmen Alonso (2003) : **“La participación de los padres y madres en la escuela Educativa”**. México, DIE, 1980.
- CEPAL/UNESCO (2005) : **“Mejoras en la gestión de la educación en América Latina y el Caribe”**. Serie de Seminarios y Conferencias, Santiago, Chile. N°42 (LC/L.2245-P/E).
- Coll, Cesar : **“Psicología de la Instrucción: La Enseñanza y el Aprendizaje en la educación secundaria”**. Barcelona, España. Cuadernos de Formación del Profesorado. ICE/HORSORI
- Couso, J, (1998; b) : **“¿Educación, ayuda o sanción?”**. Chile. Revisión Publicaciones UNICEF: Universidad de Chile, Departamento de sociología.

- Cox, Cristian (2006). : **“Educación y Cohesión Social: Conceptos e Ideas iniciales de un Proyecto”**. Sao Paulo, Brasil. Borrador para discusión. Seminario Proyecto Impasses y alternativas de políticas para América Latina.
  
- Espinoza, E. (2002) : **“Adolescencia e identidad”**. **Notas de Investigación año IX, N°9**. Abstract.
  
- Fariña y Gonzalez (2003) : **“La participación de la familia en la Escuela”**. Construyendo espacios comunes en el marco de la reforma educacional. Madrid-España.
  
- Flamey, Guido (2005) **“Participación de los Centros de Padres en la Educación”**, Chile, 2da. Edición, Imprenta CONTEMPO.
  
- García Alvarez (1984) : **“Dimesiones Psicosociales de la Educación y de la Comunicación”**. Madrid, España Edit. EUDESMA.
  
- Henry Henkis (2006) : **“Cultura de la Convergencia”**, Barcelona, Buenos Aires, México. Edit. Paidós,
  
- Hernandez, Fernandez y Baptista (1998) : **“Metodología de la Investigación”**. México, Edit. Mc Graw- Hill.
  
- Hopenhayn, M. (1988) : **“La Participación y sus Motivos”**, Perú. Revista Acción Crítica, N°24, ALAETS-CELATS.

- Hopenhayn, M., Otone E (2000) : **“El gran eslabón: educación y desarrollo en el siglo XXI”**. Buenos Aires, Argentina Fondo de Cultura Económica.
  
- Ignasi Vila (1998) : **“Relaciones familia-escuela”** / España. En: **Cuadernos de pedagogía**, ISSN 0210-0630, N° 239, 1995, **Familia, Escuela y Comunicación**.
  
- Jacques Delors (2008) : **“La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI”**.
  
- Jodelet, D. (1984) : **“La representación social: fenómenos, conceptos y teoría”**. En Moscovici, S. **Psicología social II. Pensamientos y vida social. “Psicología Social y problemas sociales”**. Barcelona – Buenos Aires- México: Edit. Paidós.
  
- Jordi Garrete (2007) : **“La relación Familia-Escuela”**. Buenos Aires, Argentina. Universidad de Lleina. La búsqueda de significados.
  
- Kerlinger (1979) : **“Enfoque Conceptual de la Investigación del Comportamiento”**, Nueva Edit. Interamericana. Capítulo N°8 Investigación Experimental y No Experimental.
  
- López, Linares R (1995) : **“La participación de los padres y su incidencia en la gestión de los centros**

- educativos”, en Toro Soriano M. y López Linares R. (Coord), “La Participación y la Evaluación en la Gestión de los Centros Educativos”. España Forum Europeo de Administradores de la Educación. Andalucía.Albolote.**
- Luengo, (2001) : **“El Proceso de Transformación de la Familia Tradicional y sus Implicaciones Educativas”**. Rev. Investigación en la Escuela. Contexto Familia. Nro. 14. Madrid.
- Maldonado, Marcial, (2003) : **“La Privatización de la educación en Chile”**. Internacional de la Educación, Of. Regional para América Latina.
- Maslow, A. (1991) : **“Motivación y personalidad”**. Madrid. España. Ed. Díaz Santos.
- Oliva A. y Palacios J. (2000) : **“La Familia y Escuela: Padres y Profesores en Familia y Desarrollo Humano”**. Madrid, España. Edit. Alianza.
- Palacios, J y Oliva, A (1991) : **“Ideas de madres y educadores sobre la Educación Infantil”**. Colaboración de los padres. Madrid, España. Revista ECO N°4 MEC .
- Palacios J. y Paniagua G. (1993) : **“Colaboración de los Padres”**. Madrid, España. MEC.

- Pineault, Pablo (2001) : **“La Participación de los Padres en la Familia”**. Buenos Aires. Edit. Paidós
- Raczynski, D. (2001) : **“Equidad, Inversión Social y Pobreza”**. Asesorías para el Desarrollo.
- Rockwell (1980) : **“Metodología de Tipo Cualitativa”**. Enfoque etnográfico. México DIE.
- SECPLAC Peñalolén (2010) : **“Diagnóstico Comunal”**. Secretaría Comunal de Planificación. Municipalidad de Peñalolén.
- T. Schorne, P. y otros (1992) : **“Padres y Madres en la Escuela. Una guía para la participación”**. Barcelona, España. Edit. Paidós.
- Taylor, S.J y Bogdan, R (1986) : **“Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación”**. México. Edit. Paidós.
- Veci P. y Jorganes M. (1988) : **“Los padres van a la Escuela”**. Barcelona, España. Rev. Cuadernos de Pedagogía, Nro. 159.
- Woods, Peter (1987) : **“La Escuela por Dentro. La etnografía en la Investigación Educativa”**. 1ra. Edición, España, Edit. Paidós Ibérica. Enseñanzas, Editorial Paidós, 1º Edición 2000. México. **“Espacios comunes en el marco de la reforma educacional”**. España.

## FUENTES ELECTRONICAS

- Anónimo (2005) : <http://www.eldia.es/2007-07-15/vivir/vivir15.htm> [consultado el 05/04/12]
- Biblioteca de consulta : Microsoft Encarta, <http://www.encarta.com> [consultado el 14/12/11]
- Gobierno de Chile : Documentos y Políticas educacionales en Chile. [www.gobiernodechile.cl/gob/documentos/educación](http://www.gobiernodechile.cl/gob/documentos/educación) [consultado el 25/11/11].
- Lola Abelló Planas (2007) : Revista: [aula.interactiva.es/pdf/4/opini3n.pdf](http://aula.interactiva.es/pdf/4/opini3n.pdf) [consultado el 29/08/11]
- Método Kumon : <http://www.torno.com.mx> [consultado el 21/02/12]
- MINEDUC : <http://www.mineduc.cl> [consultado el 08/08/11]
- Municipalidad de Peñalolén : [www.penalolen.cl](http://www.penalolen.cl) [consultado el 15/09/11]
- UNICEF : Texto Oficial Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. Pág. web oficina alto comisionado de las naciones unidas para los derechos humanos. <http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm>  
  
[noticias/1678/Aprenden\\_con\\_Kumon.htm](http://www2.ohchr.org/spanish/law/crc.htm) [consultado el 23/10/11]

## **ANEXOS**

## **Anexo N°1 Instrumentos de Recolección de Datos**

### **FORMATO DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS.**

#### **INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN N°1**

#### **CUESTIONARIO A ALUMNOS PERTENECIENTES AL 7° AÑO BÁSICO.**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Nombre y Apellido:</b> |  |
| <b>Edad:</b>              |  |
| <b>Colegio:</b>           |  |

Preguntas realizadas:

1.- ¿Es importante tu colegio para ti?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

2.- ¿Tienes buena relación con el resto de tus compañeros de curso?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo

- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

3.- ¿Quieres seguir estudiando, cuando termines cuarto año medio?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

4.- ¿Te relacionas bien con tu familia?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

5.- ¿Tu familia enfrenta de buena forma los problemas?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6.- ¿Se distribuyen las responsabilidades u obligaciones en tu familia?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

7.- ¿Existen reglas o normas de conductas en tu hogar?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8.- ¿Disfrutas en tu tiempo libre?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9.- ¿Compartes actividades con tus amigos?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10.- ¿Te gusta el barrio donde vives?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

11.- En el lugar donde vives ¿Existen situaciones que vez como riesgosas?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

12.- ¿Tienes alguna dificultad en compartir con niños que sean diferentes a ti, ya sea física o psicológicamente?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

13.- Hablemos de tu colegio, te gusta?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

d) De acuerdo

e) Totalmente de acuerdo

14.- Sobre tus profesores, cómo son ellos contigo, tienen paciencia con el grupo, y su forma de enseñar te gusta?

a) Totalmente en desacuerdo

b) En desacuerdo

c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

15.- ¿Crees que tus papás se encuentran comprometidos con tu desarrollo escolar? Sientes el apoyo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

16.- ¿Crees que tus profesores se encuentran comprometidos con tu desarrollo escolar? Sientes el apoyo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN N°2

### CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES QUE IMPARTEN MATERIAS A LOS 7° AÑOS BÁSICOS.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Nombre y Apellido:</b> |  |
| <b>Edad:</b>              |  |
| <b>Colegio:</b>           |  |

Preguntas realizadas:

1.- ¿Cree usted que los padres y apoderados de sus alumnos le otorgan importancia, el que sus hijo reciban una educación?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

2.- ¿Percibe a estos padres y apoderados comprometidos con el proceso de aprendizaje de sus hijos?

- a) Totalmente en desacuerdo

- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

3.- ¿Cree que los padres evalúan de forma positiva el colegio?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

4.- ¿Cree que ésta relación padres-colegio es la mejor?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

5.- Podría describir a un apoderado típico?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6.- ¿Participan estos padres y apoderados en las actividades programadas por usted o por el colegio?

- a) Totalmente en desacuerdo

- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

7.- ¿Cree que existe algún tipo de compromiso por parte de la familia hacia la educación de sus hijos?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8.- ¿Cree usted, que el colegio otorga instancias de participación?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9.- ¿Usted se siente comprometido con el aprendizaje y el desarrollo pedagógico de sus alumnos?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10.- Expresa usted, alguna sugerencia a su colegio como medida para fomentar o potenciar la participación de la familia de sus alumnados?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN N°3

#### CUESTIONARIO APLICADO A PADRES y/o APODERADOS DE LOS 7° AÑOS BÁSICOS.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Nombre y Apellido:</b> |  |
| <b>Edad:</b>              |  |
| <b>Colegio:</b>           |  |

Preguntas realizadas:

1.- ¿Se preocupa usted, de entregar principios, (valores, normas éticas o morales) socialmente aceptables en pos de ayudar al crecimiento de su hijo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

2.- ¿Le otorga usted, responsabilidades a su hijo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

3.- ¿Distribuye las tareas del hogar?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

4.- ¿Potencia el hábito del estudio en sus hijos?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

5.- Se siente capacitado para hacerlo usted mismo o prefiere delegar esta función en docentes particulares?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

6.- ¿Cree que es importante que sus hijos reciban educación?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

7.- Este colegio que ha elegido para su hijo, cumple con sus expectativas? Le gusta?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

8.- ¿Fomenta las instancias de participación de su hijo con los demás niños de su curso? O de su barrio?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

9.- ¿Permite que los niños falten al colegio cuando ellos lo solicitan?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

10.- ¿Cree usted, que su hijo se encuentra a gusto en este colegio?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

11.- ¿Cree usted, que su hijo tendrá acceso a una educación superior?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

12.- ¿Le gusta este colegio para su hijo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

13.- ¿Le gusta participar de las actividades del colegio?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

14.- ¿Conoce la historia de este colegio, es decir, su reglamento, autoridades y profesores que aquí trabajan?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

15.- ¿Ha participado de la Directiva General de Padres? Cómo?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

16.- ¿Asiste y/o participa de las reuniones?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo

17.- Le interesa los temas que tratan en estas reuniones o asambleas?

- a) Totalmente en desacuerdo
- b) En desacuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) De acuerdo
- e) Totalmente de acuerdo



## Anexo N°2 Operacionalización de Variables

| Variable             | Definición Conceptual                                                                                                                                             | Definición Operacional                                                                                                                 | Dimensión                         | Sub-Dimesión                                               | Indicador | Instrumento                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| <b>Participación</b> | Acción de tomar parte o tener algo en común con otras personas, y en donde ésta persona se transforma en sujeto protagónico con el objetivo de mejorar su futuro. | Integración que conlleva una mejora en la realización personal.<br>Aunado todo esto implica la factibilidad de lograr la colaboración. | Nivel de Participación Individual | Alumno<br><br>Padre y/o apoderado<br><br>Profesor/Docentes |           | Cuestionario<br><br>Entrevista |

|                   |                                                                    |                                                                                                              |                                  |        |             |                                           |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|-------------|-------------------------------------------|
|                   |                                                                    |                                                                                                              | Nivel de Participación Colectiva |        |             |                                           |
| <b>Motivación</b> | Motivos de la acción de las personas para satisfacer una necesidad | Conlleva en sí misma deseos, intereses, propósitos y necesidades que provienen de lo interno de cada persona | Influencia Motivacional          | Alumno | Necesidades | Cuestionario<br>Entrevista<br>Observación |

|  |  |  |                             |                     |            |  |
|--|--|--|-----------------------------|---------------------|------------|--|
|  |  |  | Satisfacción de Necesidades | Padre y/o apoderado | Deseos     |  |
|  |  |  |                             |                     | Intereses  |  |
|  |  |  |                             | Profesor/Docentes   |            |  |
|  |  |  |                             |                     | Propósitos |  |

|                   |                                                                |                                                                                         |                            |                                                        |                     |                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Compromiso</b> | Corresponsabilidad de todos los actores del proceso educativo. | Generación de un ambiente de respeto que fomente los aprendizajes y la sana convivencia | Construcción de ciudadanía | Alumnos<br><br>Apoderados<br><br>Docentes y Profesores | Nivel de Compromiso | Cuestionario<br>Entrevista<br>Observación participante |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|

