

# **“Percepciones de las Mujeres Jefas de Hogar, frente a sus funciones parentales”**

Alumna: Neda Ávila Briones

Profesor Guía: Jeanette Hernández Briceño

Tesis para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social

Tesis para optar al Título de Trabajador Social

**SANTIAGO DE CHILE**

**2011**

## INDICE

	<b>Páginas</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
1. Planteamiento del Problema	8
2. Preguntas de Investigación	12
3. Objetivos	12
4. Hipótesis	13
5. Estrategia Metodológica	14
6. Variables de estudio	16
<b>PRIMERA PARTE MARCO TEÓRICO</b>	
<b>CAPÍTULO I “LA FAMILIA Y SU METAMORFOSIS”</b>	18
1. La familia	18
2. Del patriarcado al matriarcado	32
3. Transformaciones en las familias actuales	36
4. Modelo Sistémico	39
<b>CAPÍTULO II “LA MONOPARENTALIDAD Y SUS CAUSES”</b>	43
1. Familias Monoparentales	43
2. Situación ocupacional de las F. Monoparentales	49
3. Género	52
4. Figura Paterna	55
<b>SEGUNDA PARTE MARCO REFERENCIAL</b>	
<b>CAPÍTULO III “ANTECEDENTES DEL CONTEXTO”</b>	61
1. Comuna de Quinta Normal	61
2. AGRUMEJH	62
3. Programa Jefas de Hogar	68
<b>TERCERA PARTE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	
<b>CAPÍTULO IV “ANTE TODO SOMOS MUJERES Y MADRES”</b>	73
1. Presentación de la muestra	73
2. Ante todo somos mujeres y madres	79

<b>CAPÍTULO V PROTAGONISTAS DE SU HISTORIA</b>	129
1. Organización Socio- familiar	129
2. Percepción parental	136
<b>CONCLUSIONES</b>	150
<b>HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN</b>	161
<b>APORTE AL TRABAJO SOCIAL</b>	163
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	167
<b>ANEXOS</b>	174

## INTRODUCCIÓN

Teniendo como referencias todas aquellas transformaciones acaecidas en las últimas décadas en ámbitos demográficos, económicos, sociales y culturales, nos encontramos frente a rupturas y continuidades en las tradiciones familiares que caracterizan a la sociedad chilena en la actualidad.

*“La familia no está suspendida al espacio y al tiempo, es parte de la Sociedad y cobija en su seno al sujeto, quien vive en ella su proceso de individualización. Tiene historia y esta misma historia nos da las claves para comprender que no es sólo hoy que la familia está cambiando, sino que siempre ha sufrido transformaciones vinculadas a las grandes mutaciones de la Sociedad”. (Valdés; 2005:310)*

Ahora bien, en los últimos años, se han construido diferentes percepciones acerca de la importancia de la familia y cómo se constituye hoy en día, donde no sólo el hombre puede reconocerse como jefe de hogar y principal proveedor económico de la familia, sino que además puede ser la mujer quien cumpla roles asociados al sustento económico familiar o bien, donde la mujer y el hombre mantengan roles del ámbito económico y la crianza de los hijos, sin excepciones.

Tironi (2003) sostiene que la familia está viviendo una profunda crisis, la cual está en un proceso vasto y silencioso de desintegración social, donde las separaciones de matrimonios han aumentado y la nueva Ley de Matrimonio

Civil que instituye el divorcio las estimulará, esto visualizado en el desinterés de las parejas actuales por formalizar las relaciones a través del matrimonio.

Por lo tanto, las tendencias que existían antes sobre las concepciones de familia, han sufrido con el transcurso del tiempo múltiples transformaciones, donde no sólo se consideraba la familia un espacio para la satisfacción de necesidades y cuidado personal, sino que se asignaban tareas dentro de este núcleo, las cuales no eran menores, teniendo en cuenta la importancia que tenía no sólo para los sujetos que la componían, sino para la sociedad en sí y la valoración que se le asignaba el vivir dentro de un hogar compuesto por ambos padres.

Al menos desde el siglo XIX, se consideraban aun roles asignados, donde la mujer se desenvolvía en el espacio privado, es decir, el cuidado del hogar y la crianza de los hijos, y al hombre se les asignó la responsabilidad de proveer económicamente a la familia; teniendo una visualización desde los ámbitos públicos y privados, donde cada sujeto debía desenvolverse; sin embargo, estas asignación de roles se concibe por las representaciones que la sociedad le asigna a cada sujeto, donde el hombre se visualiza con características como la fortaleza, inteligencia, habilidades manuales, entre otras, y a la mujer como la suavidad, pasividad debilidad y afectividad.

Dicha distribución llevaba consigo la división del trabajo, compartida socialmente, sin enjuiciar las concepciones de superioridad e inferioridad, es decir, donde claramente existía y sigue existiendo desigualdad entre géneros.

Hay que tener presente que la familia es una institución que está en constantes cambios y construcciones personales, teniendo en cuenta el ámbito más íntimo

y la vida social en que las personas se desenvuelven, por lo tanto, así como han ocurrido transformaciones a nivel mundial en materias económicas y sociales, éstas han llevado consigo cambios desde el ámbito cultural y perceptivo de las personas, proporcionándoles nuevas visiones y formas de vida que se van amoldando con los sistemas modernizadores que están instaurados, es decir, las vicisitudes se han producido en todos los ámbitos de la vida de las personas que habitan la Sociedad.

Un hecho significativo que marca estas transformaciones, es la nueva figura que cumple la mujer dentro de este espacio familiar, donde por décadas se le ha asignado un espacio en el ámbito de lo privado, enmarcado en una concepción tradicional de los roles de género, y que hoy respaldado por reivindicaciones de organizaciones femeninas durante el siglo pasado han ido cambiando, y de esta forma la sociedad moderna exige de alguna manera la igualdad de derechos en los espacios públicos y privados, que con anterioridad no se cuestionaba, ya que la mujer no era un sujeto constitutivo de derechos.

Respecto a lo planteado con anterioridad, podemos reconocer que nos encontramos frente a cambios profundos y complejos que afectan a un sin fin de familias chilenas, no de igual forma, pero, sí en cada una de ellas con grados de complejidad por los procesos de la modernidad en el cual se ha visto inmerso nuestro país.

Ahora bien, el presente texto corresponde a una investigación cualitativa-exploratoria, construida a partir de relatos, los cuales tienen una característica propia que son mujeres jefas de hogar y que además la imagen paterna está ausente, por lo tanto, estamos frente a un compilado de historias de vida que

busca centrar su atención en la organización socio-familiar y la constitución de una imagen propia de la mujer en su cotidianeidad.

El texto quiere acercarse a las realidades periódicas de las familias en estudio, que han sido una constante en los últimos años con su masiva incorporación al mercado laboral, para mantener así una doble tarea lo que desincentiva en aquellas responsabilidades que les compete realizar, ya sea por decisión propia o por causas externas no contempladas.

Este estudio pretende ser un aporte a las disciplinas de las Ciencias Sociales, particularmente al Trabajo Social, abordando la temática de la familia, y como ésta se construye frente a los diversos cambios que se ha visto enfrentada.

La primera parte del documento está compuesto por la metodología del estudio, es decir, el planteamiento del problema, preguntas de investigación, los objetivos que encausaron esta investigación y las estrategias metodológicas.

Luego el texto se estructura en tres partes, donde la primera acota el marco teórico que sustenta dicho estudio, el marco referencial que aborda el contexto inmediato del objeto en estudio que corresponde a la Agrupación de Mujeres Emprendedoras Jefas de Hogar y en tercer lugar se encuentra el análisis de la información entregada por las entrevistadas, el cual está plasmado en historias de vida y análisis de contenido.

Finalmente se encuentran las conclusiones que intentan dar respuestas a las preguntas de Investigación, los principales hallazgos que formaron parte del estudio y los aportes al Trabajo Social. Se culmina el estudio con la bibliografía y los anexos.

## 1. Planteamiento del Problema

Los padres son los agentes principales y más influyentes dentro de la educación y socialización de sus hijos, ya que la entrega de normas, creencias, valores, tradiciones, entre otras constituyen la base de crecimiento para toda la vida.

Actualmente las crisis familiares que está viviendo el país, se vislumbran desde la ausencia parental, situación que consigo trae un sin fin de consecuencias en todos los ámbitos de la vida, de un niño.

De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2006), desde 1990 al 2006 aumenta la proporción de familias en que está presente sólo el padre o sólo la madre, así como las familias unipersonales, alcanzó un 25,6 % donde solo la madre está presente.

La figura de la madre y el padre en el crecimiento de los hijos, constituye una de las experiencias más importantes en la vida de las personas, y también es la que se ha valorado dentro de cada generación; empero con todos aquellos cambios que nos vemos enfrentado hoy en día, dando cuenta que un 10% de la población vive en hogares compuestos por familias monoparentales femeninas (SERNAM; 2006), lo que evidencia que estamos frente a una problemática que enfrentan múltiples familias, donde la figura del padre está ausente y la responsabilidad recae sobre la madre, la cual no sólo cumple la función del cuidado de los hijos, sino el mantenimiento económico del hogar, la socialización y educación de sus hijos, entre otras; acciones que complejizan de manera significativa el panorama de aquellas mujeres que día a día luchan

por mantener un hogar y que en muchos casos, se dificulta por el contexto en el que viven.

A lo largo de la historia, se han reconocido cambios profundos en el ámbito familiar, pero principalmente hoy en día, nos encontramos frente a situaciones en donde la presencia del jefe de hogar, ya no solo la cumple el hombre en su totalidad, sino que la mujer ha tomado posesión de este rol, ya sea por diferentes situaciones que encausan esta nueva forma de vida familiar, y también donde ya no sólo se exige un tiempo para el trabajo doméstico en el hogar, sino que además se requiere un tiempo significativo para incorporarse al mundo laboral.

*“La mujer en el trabajo puede verse enfrentada a limitaciones Institucionales y Culturales, ya que la mujer combina en su trabajo tiempos domésticos todavía muy altos para la mujer, especialmente en los grupos medios y bajos, que usualmente carecen de ayuda doméstica personal o Institucional”*  
(Valenzuela y Herrera; 2006: 284)

Por lo tanto, el trabajo femenino presenta dos aristas, el trabajo doméstico del hogar y además el trabajo laboral remunerado, dependiendo de la escolaridad y las especialidades que presente la mujer, son las oportunidades de acceder a trabajos mejor remunerados, donde los horarios sean accesibles para mantener el cuidado de la familia.

La escolaridad tiene una importancia para el bienestar y situación de ingreso de la familia, ya que se considera como capital humano, acceso a oportunidades y además como un cambio cultural significativo.

Tanto la mujer como el hombre, pueden ejercer diferentes roles dentro de una familia, ya que hay situaciones en donde la mujer es la que se inserta al mercado laboral y el hombre cumple las funciones domésticas, es decir, estamos actualmente viviendo cambios culturales positivos en donde la participación laboral de la mujer va aumentando, permitiendo llegar a situaciones nuevas, desprovistas de estigma y abriendo paso a una mayor igualdad de género.

Ahora con la magnitud del tiempo del trabajo que impone la empresa moderna, en su desempeño por incrementar un crecimiento económico; la distribución del uso del tiempo entre hombres y mujeres, en el marco de la incorporación de estas últimas al trabajo, se esboza desde problemas de equidad entre el trabajo doméstico y remunerado, teniendo en cuenta la presión y aceleración del tiempo; todo asociado con la sensación de escasez material y emocional que va identificándose con las condiciones modernas, la cual se ha normalizado con el tiempo.

Finalmente el problema que se visualiza en nuestros días, no es la incorporación de la mujer al mercado laboral, sino aquellas familias donde la mujer es la única responsable del cuidado de los hijos y además de proveer la familia, asociado a condiciones de pobreza, discriminación de la mujer en su espacio laboral, acceso restringido a ofertas laborales, altas jornadas laborales, mala remuneración de su trabajo y el abandono de la responsabilidad de los hombres del cuidado y mantenimiento de la familia.

*“Las familias se están diversificando vertiginosamente, tanto en su composición como en su funcionamiento, como prueba el*

*crecimiento de los hogares monoparentales. Las mujeres que se desempeñan como jefas de hogar se encuentran más desfavorecidas a causas de las dificultades estructurales para conciliar el empleo remunerado con las responsabilidades familiares”. (CEPAL; 2008: 20)*

Por otra parte desde el siglo XIX, el padre comienza a tener limitaciones y la visión hacia este no representa el poder como en períodos anteriores, y desde la evolución jurídica las transformaciones se van evidenciando, como por ejemplo en la tutela de los hijos cuando existe la separación de los padres ante la Ley, ya que se prioriza en las madres de los niños, esto con la idea de proteger a los niños de las negligencias paternas.

*“Tanto la Iglesia como el Estado revitalizaron el poder del padre, donde los derechos del hijo a partir del Siglo XIX se reemplazaron por los derechos del padre sobre el hijo, es decir, el hijo comienza a tener derechos y el padre obligaciones hacia él” (Julien; 1991: 6).*

Ahora bien, el enfoque de investigación, se orientó a las concepciones y percepciones que tenían aquellas mujeres Jefas de Hogar de acuerdo a la ausencia de la imagen paterna, conociendo como estas mujeres ejecutaron los roles de crianza y el mantenimiento económico de su hogar.

Las personas que participaron de este estudio, pertenecen a una agrupación de Mujeres Jefas de Hogar Emprendedoras, y residen en la Comuna de Quinta Normal.

Estas mujeres que representaron la muestra de la investigación, previamente a formar parte de la agrupación, fueron beneficiadas por el Programa de Empleabilidad que ejecuta el Servicio Nacional de la Mujer, y ganaron un sin fin de concursos públicos de microempresa, hecho que las convoca al egresar de dicho programa y que actualmente las reúne como una agrupación constituida, que trabaja principalmente desde la dinámica de la autonomía económica e integral, el ejercicio y promoción de derechos de la mujer.

## **2. Preguntas de Investigación:**

- ¿Cómo organizan su vida socio-familiar las mujeres jefas de hogar?
- ¿Cuáles son las consecuencias en el ámbito de las relaciones de comunicación y ejercicio de roles, frente a la ausencia de la imagen paterna, en las familias de las mujeres jefas de hogar?

## **3. Objetivos**

### **Objetivo General N°1:**

Caracterizar la organización socio-familiar de las mujeres jefas de hogar.

### **Objetivos Específicos:**

- Describir la dinámica familiar de las familias de Mujeres Jefas de Hogar, estableciendo las redes de apoyo.

- Describir las relaciones familiares, en las familias de Mujeres Jefas de Hogar.

### **Objetivo General N°2:**

Explorar las percepciones de las Mujeres Jefas de Hogar acerca de los roles y las funciones que han sobrellevado en sus familias al enfrentarse a la ausencia de la imagen paterna.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar el significado de familia en las Mujeres Jefas de Hogar.
- Identificar los roles que se dan al interior de las familias de las Mujeres Jefas de Hogar.
- Recoger el significado de las mujeres jefas de hogar, acerca de sus funciones paternas.
- Establecer un mapa de redes de apoyo.

## **4. Hipótesis**

### **Hipótesis N°1**

La significación que le otorgan a la familia, las Mujeres Jefas de Hogar es de un núcleo comprendido por personas que interactúan en pro de objetivos comunes, donde las opiniones se respetan y existen afectos entre sus miembros.

## **Hipótesis N°2**

La auto-percepción de las Mujeres Jefas de Hogar, es que a partir de su constitución como Jefas de Hogar, les ha vuelto la autonomía vital de independencia, de gobierno de sí mismas, de la posibilidad de escoger y decidir sobre los hechos fundamentales de sus vidas, de su familia y del mundo.

## **5. Estrategia Metodológica**

### **5.1 Enfoque Metodológico**

De acuerdo al estudio realizado, se utilizó la Metodología Cualitativa, porque utiliza un proceso inductivo, donde la finalidad es explorar y describir las experiencias y los puntos de vista de los individuos, valorando procesos y puntos de vista y así finalmente generar nuevas perspectivas de los participantes. (Hernández, Fernández y Baptista; 2005)

### **5.2 Carácter del Estudio**

La investigación es de carácter descriptivo ya que se identificará una situación determinada y sobre ella se buscarán especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas o grupos, es decir, recolectar datos sobre diversos aspectos (variables) para así luego describirlas. (Danhke; 1989).

De acuerdo a las características que presenta la investigación es de tipo No Experimental, ya que las situaciones han sido observadas desde su contexto natural y no han sido provocadas por el investigador.

### **5.3 Universo**

Son 107 Mujeres Jefas de Hogar inscritas en la Agrupación de Mujeres Emprendedoras de la Comuna de Quinta Normal (Agrumejh).

### **5.4 Unidad de Análisis**

- Mujeres Jefas de Hogar
- 20 a 65 años
- Pertenecientes a la Agrupación de Mujeres Emprendedoras de Quinta Normal.

### **5.5 Definición de la Muestra**

Son 5 Mujeres Jefas de Hogar, que pertenecen a la Agrupación de Mujeres Emprendedoras de la Comuna de Quinta Normal (Agrumejh).

Es una muestra no probabilista, ya que las mujeres han sido elegidas de acuerdo a características específicas y particulares, definidas por la investigadora.

### **5.6 Técnicas de Recolección de datos**

Se utilizó la técnica de Entrevistas en Profundidad, con la finalidad de conocer las características principales de las familias, que buscan recoger información acerca de la situación social y personal de las mujeres jefas de hogar.

Esta técnica de recolección de información constituyó ser la herramienta fundamental para relatar las Historias de Vida de las familias monoparentales encabezadas por mujeres.

### **5.7 Técnicas de Análisis de datos**

En cuanto a la información cualitativa, esta se disgregó mediante el análisis de contenido, donde organizó las percepciones y discursos emitidos por los sujetos que fueron parte de la muestra.

## **6. Variables**

- Organización socio-familiar
- Percepción parental

**PRIMERA PARTE**  
**MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO I**

### **LA FAMILIA Y SU METAMORFOSIS**

En este primer capítulo se desea abordar acerca de algunas definiciones de familia y como están han evolucionado a través del tiempo, teniendo como resultado diferentes tipologías de familia que constituyen el presente en la sociedad.

En América Latina ha predominado por mucho tiempo un modelo tradicional de organización del trabajo productivo y reproductivo, basado en la asignación de actividades laborales remuneradas al hombre y de las tareas de cuidado en el hogar, no remunerables, a las mujeres.

La investigación de la Organización Internacional del Trabajo y el Programa de Desarrollo para las Naciones Unidas (2009) sostienen que a la fecha se ha debilitado el supuesto de familias biparentales, con matrimonios estables y la renuncia de la mujer a la independencia económica. Mientras la estructura familiar se ha transformado, los cambios demográficos, en la organización del trabajo y en los valores sociales ha generado un desequilibrio entre la vida familiar y laboral, debido en gran parte a la persistencia de construcciones culturales tradicionales sobre los roles del hombre y la mujer.

#### **1. La familia**

La familia es una institución humana y social, la cual satisface las necesidades biológicas y afectivas de los individuos, siendo la matriz de la identidad y el desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a

la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de la identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia en particular, donde asume pautas transaccionales que perviven a lo largo de la evolución individual.

Quintero (1997) entiende a la familia como el grupo primario por excelencia diferenciándose de los demás por su evolución bio-social en una cultura particular y por su división en dos sexos y dos generaciones, pasando de una díada parental a una tríada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo.

Por tanto la familia es un sistema que transita por constantes transformaciones, donde hay momentos en que se encuentra en desequilibrios que luego se conciliaran en estados de resiliencia, esto dentro de ciclos familiares por los cuales se ve inmerso.

Entendiendo lo anterior, se pueden reconocer a las familias desde sus diferentes tipologías (Miranda; 2006:119)

### 1.1. Familias Tradicionales

1.1.1. Familia Nuclear: la cual está conformada por dos generaciones, padre e hijos, unidos por lazos de consanguineidad, conviven bajo un mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. En términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida.

1.1.2. Familia Extensa o Conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales, recoge varias generaciones que comparte habitación y funciones. Desde la perspectiva sistémica se les denomina familia trigeracional, por cuanto son como mínimo tres generaciones que cohabitan e interaccionan permanentemente.

1.1.3. Familia Ampliada: donde se permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como colegas, vecinos, paisanos, compadres, ahijado donde se comparte la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva.

## 1.2. Familias de nuevo tipo

1.2.1 Familia simultánea: la cual en un momento se le denominada superpuesta o reconstituida y está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, viene de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital. El modelo sistémico sustenta esta nueva forma de coexistencia en más de un grupo, todos diferentes entre sí, es decir, se está ante la presencia de varios procesos familiares simultáneos.

1.2.2. Familias con un solo Progenitor o Monoparentales o Unipersonales: ocurren cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos

de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

1.2.3. Familias homosexuales: donde existe una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción o procreación asistida.

### 1.3. Nuevas formas de convivencia diferente a la familia

1.3.1. Díadas Conyugales o Pareja: conformada por dos personas que por opción o imposibilidad orgánica no cumplen procesos procreativos y deciden convivir sin hijos.

1.3.2. Estructura Unipersonal o Ciclo Individual u Hogar Unipersonal: corresponde a personas solas que no comparten la vivienda, surge por opción o por necesidad.

1.3.3. Hogares o Unidad Doméstica: la cual se define como una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de aportes económicos. Pueden incluir o no vínculos sentimentales, de autoridad, de solidaridad, poder o presentarse una sola de ellas; lo imprescindible es la relación económica de sus componentes.

Ahora bien, la familia se ha presentado en la historia como un proceso de organización, donde han existido múltiples formas de denominarla, sin embargo, transita al igual que un individuo por diferentes etapas en su vida, pasando por una secuencia de momentos altamente significativos por las expectativas, la tensión y los cambios que desde ellos se proyectan.

Cada espacio en la historia, va dando instancias de desarrollar nuevos tópicos que permiten reconocer a la familia, estos acorde a los procesos que se viven y que otorguen miradas amplias y reconstructivas a éstos.

El ciclo vital familiar es vivido por cada familia de manera singular. Es posible que algunas familias no hayan vivido todas las etapas o que otras vivan simultáneamente varias de ellas, sin embargo todos los sistemas familiares se encuentran en las etapas del ciclo vital familiar.

Pittman (1990) desarrolla diferentes etapas del ciclo vital de la familia, la primera de estas se denomina noviazgo, etapa en la cual un hombre y una mujer que hacen parte respectivamente de otras familias de origen se disponen a construir un proyecto en el que se da el enamoramiento y expectativa frente al compañero(a) del otro sexo para conformar una relación de pareja.

La identidad de pareja que se construya a través del análisis y confrontación mutua de los valores, las historias personales, deseos, costumbres, expectativas hacia el futuro; luego del noviazgo se encuentra la pareja conviviente donde dos individualidades inician la convivencia y dan espacio al nosotros como parte de la interacción bajo el mismo techo. La pareja pone en evidencia la realidad de las expectativas y los acuerdos hechos durante el

noviazgo lo que significa una tensión alta por los ajustes permanentes que se derivan de la nueva convivencia. Ajustes que remiten a la pareja a redefinir acuerdos relacionados con la vida doméstica, las actividades sociales, el manejo de la economía, la sexualidad, teniendo como resultado un paso a una tercera etapa que es el nacimiento del primer hijo, hasta el periodo pre-escolar del niño, es decir, comprende las experiencias que rodean el embarazo, el parto, el crecimiento y desarrollo del bebé hasta el comienzo de la escolaridad; por tanto, la relación que se plantea en el noviazgo cambia definitivamente con la llegada del primer hijo, convirtiéndose en una alianza que permite a la pareja asumir los nuevos roles.

Luego nos encontramos con la etapa de la escolaridad, donde los padres entregan su primer aporte de socialización, el cual se complementa en la institución escolar donde el niño recibirá instrucción académica y el apoyo a los padres en su tarea de formación. Es la primera salida que tiene el hijo en la que comparte nuevas experiencias de socialización y encuentra en sus compañeros “otras versiones” de la interacción humana; pero es también la primera aproximación que hace la familia , a la institución escolar que en adelante demandará acuerdos y apoyo mutuo en el proyecto de socialización y aprendizaje.

Seguidamente pasamos a la adolescencia, la cual es una etapa que vive la familia y está marcada por la edad del primer hijo comprendida aproximadamente entre los 12 y los 18 años, donde el adolescente está construyendo su identidad desde su autoconocimiento, su opción profesional,

su definición sexual, su interacción con los pares y cuestiona su relación con los padres y otros adultos que han representado la autoridad mediatizada en las normas.

Inmediatamente del periodo complejo y búsqueda de la identidad, los hijos salen del hogar, etapa que se inicia cuando sale uno de los hijos y finaliza cuando sale el último de ellos, se caracteriza porque los hijos son jóvenes adultos dispuestos a independizarse de la familia como parte de un proceso natural del que se pueden derivar o no, decisiones de conformar nuevas familias con las implicaciones, responsabilidades, cambios y posibilidades ya expuestas en las etapas anteriores.

Ante todos los procesos que se ve implicada la vida familiar, esta culmina con la jubilación y vejez reduciéndose generalmente a la pareja, en pleno retiro laboral, con los hijos independientes. Estas características han llevado a comparar la etapa con un “Nido Vacío”, donde la tensión se presenta en el cambio de roles pues los padres ya no son la autoridad ni los proveedores, pasando a ser dependientes de los hijos y en la reacomodación de la pareja que posiblemente proyectó sus esfuerzos en la crianza.

La familia se autorrelega exclusivamente a la vida privada y con frecuencia pierde de vista la importancia de su papel como formadora de valores democráticos en las nuevas generaciones, un claro ejemplo de esta situación, se visualiza en el contexto sociocultural donde la aparición de una cultura audiovisual con crecientes vínculos internacionales y que se manifiesta en el

explosivo desarrollo de los medios de comunicación, generan un aumento de las influencias externas que afecta la intimidad cultural y la cohesión social.

La influencia de la publicidad desarrolla el consumismo y el endeudamiento en la población, el ritmo de las ciudades se acelera y se hace crecientemente competitivo, dificultando las relaciones interpersonales, y obstaculizando directamente los ciclos familiares, donde los padres pretenden equilibrar tiempos laborales que no influyan en la crianza de los hijos, los cuales viven procesos acelerados por las causas ya mencionadas.

En relación a lo expuesto con anterioridad, de acuerdo a las clasificaciones de la familia y la evolución que esta vive, también se debe destacar que en el núcleo familiar existen reglas o normas que sistematizan la interacción entre los individuos y que hace de alguna forma exista un clima adecuado para vivir en grupo.

Como cualquier sistema de interacción, las familias tienen normas o reglas que las rigen, prácticamente todo en la familia está regulado ya sea explícitamente o en forma implícita. Independientemente de cuán explícitamente este formuladas, los integrantes de la familia saben cuáles son sus reglas, éstas dicen relación con prácticamente todos los ámbitos de la vida familiar, desde los más sencillos, domésticos y cotidianos a aquellos orientados a valores, a aspectos trascendentes de la vida; donde son escuchadas por todos y dependen de cuán dúctil sea la familia para modificar una norma estará o no la posibilidad de que esta sea cambiada, modificada o mantenida.

Palazolli (en Aylwin y Solar; 2002) el cual señala que la familia es un sistema autocorrectivo, autogobernado por reglas que se constituyen en el tiempo a través de ensayos y errores.

Agrega que la idea central de esta hipótesis es que cada grupo natural con historia se forma a través del tiempo en una serie de intercambios de ensayo y error, definiendo lo que está permitido y no está permitido en la relación, hasta que se convierte en un sistema original que lo sostiene por medio de las reglas.

La familia dispone del set educacional más complejo para comunicar estas reglas, todo en la familia se convierte en ocasión formativa, es un proceso permanente y cotidiano de influencias y en ese sentido goza de mucho poder ya que rigen roles, subsistemas, el uso del tiempo del espacio, la naturaleza de los límites, también dirigen la fluidez y el tipo de comunicación, el tipo de poder y el status en la familia, y la expresión de los valores.

Las fuentes de estas reglas pueden tener variados orígenes o pueden estos no saberse, en parte pueden provenir de las experiencias de la familia, de su historia intergeneracional y pueden ser parte de los esfuerzos de la familia para adaptarse a los requerimientos de su medio.

Por tanto la familia no solo se puede sostener bajo reglas o normas, sino que dentro de la interacción que esta mantiene también se crean las redes sociales, la cual se define como un grupo de personas, miembros de la familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda o un apoyo real y duradero a un individuo o una familia.

De acuerdo con Erickson (citado en Aylwin y Solar; Op. cit: 125), la red típica de un individuo incluye:

- Una red de parientes: la persona central, la pareja, la familia nuclear y un grupo extendido de parientes.
- Un área de conocidos y amigos: personas conocidas, amigos, vecinos, compañeros de trabajo con los que se dan relaciones amistosas.
- Un área de servicios y apoyo: funcionarios, miembros de la Iglesia, trabajadores sociales, médicos, enfermeras, etc.

Las redes pueden articularse en función de objetivos muy concretos y desaparecer una vez que estos se cumplan, o bien, constituirse con un carácter más permanente y una definición funcional más amplia y menos precisa.

En las redes sociales hay intercambios afectivos, intelectuales, económicos, éticos y conductuales.

Según Sluszki las redes cumplen la función de:

*“Proveer de compañía social, de apoyo emocional en un clima de comprensión, son guías que permiten saber de temas útiles para la vida personal y aportan consejos frente a distintas áreas. Aportan ayuda material y servicios y sirven de regulación social reafirmando roles y responsabilidades y controlando la desviación” (citado en Aylwin y Solar; Op. cit: 126)*

Entendiendo esta definición de redes sociales, es posible mencionar que frente a los problemas de la vida las personas y familias con redes de apoyo tienen muchas más posibilidades de salir adelante, se deprimen menos y se demoran menos en salir de las dificultades y problemas de la vida. En familias pobres la existencia de redes de apoyo ha sido y sigue siendo fundamental para la sobrevivencia cotidiana.

Reconocer a las redes como una pieza para alcanzar objetivos es clave en los sujetos ya que de alguna forma se involucran con diferentes redes que están a su alcance las cuales según Chadi (1989) se clasifican en tres dimensiones:

- Red primaria: es una entidad microsociológica constituida por un conjunto de individuos que se comunican entre sí a partir de afinidades personales y fuera de todo contexto institucionalizado.
- Red secundaria: ocupa el lugar más periférico dentro del mapa relacional de un individuo o sistema, no por ello dejan de tener relevancia respecto de su influencia en la vida de la gente.
- Red Institucional: son responsables del proceso de socialización secundaria, conjuntamente con el entramado primero, complementan esta tarea de la cual resulta el hombre con sus características eminentemente sociales.

Del mismo modo nos encontramos con el surgimiento del capital social, el cual plantea que el fortalecimiento de las capacidades competitivas y emprendedoras de los sujetos en sociedad se pueden llevar a cabo respetando

la libertad y la igualdad del otro, es decir, los valores de solidaridad y diversidad de las personas, sin embargo, llevar a cabo esto teniendo en cuenta los procesos modernizadores por los que atraviesa el país, es considerar que ha habido un deterioro de la sociabilidad y un aumento del individualismo que se manifiesta en una serie de problemas sociales.

Mantener una relación con las redes en que el ser humano se ve expuesto a diario, este utiliza unos de los métodos más conocidos y usados a lo largo de la vida para expresarse, es decir, estamos frente a la comunicación, la cual existe desde el momento en que nacemos y es la experiencia primaria y más vital que puede tener el individuo.

La comunicación humana se presenta como un factor esencial del sistema relacional del individuo que permite los continuos intercambios y la emisión y recepción de información que hará posible el desarrollo de los individuos.

Satir define la comunicación:

*“Es un proceso verbal y no verbal de solicitar algo del receptor y también, como proceso de dar y recibir información, por lo tanto, es un proceso que consta de emisión de información de un contenido (comunicado) por medio de un comunicador, y luego la reacción, es decir, respuesta del comunicando a lo comunicado según su manera de percibir el contenido.” (1988; 89)*

La comunicación va más allá de la simple emisión, decodificación y recepción de los mensajes; es un proceso circular de interacción a través del cual los seres humanos comparten y transmiten información, conductas, sentimientos, percepciones, deseos, expectativas, entre otros. Por lo tanto, comunicarse en relacionarse en contextos determinados en los que la comunicación adquiere su sentido y se hace compleja.

Argyle (en Escartín; 2007: 93) complementa que la comunicación puede ser verbal y no verbal, por lo tanto agrupa las distintas manifestaciones del lenguaje en categorías principales.

*“Conductas No verbales: Contacto corporal, proximidad en el espacio, actitud corporal, manifestación externa, mímica- gesto y dirección de la vista.*

*Conductas verbales: Sincronización temporal del habla, tono emocional, pronunciación-acento, formas de manifestaciones y estructura lingüística de las manifestaciones”.*

Como se menciona los seres humanos se pueden comunicar en dos formas, las cuales se definen conceptualmente como:

- C  
Comunicación verbal se refiere a los mensajes que se producen por la palabra; es la comunicación que realizamos de manera continua y consiste esencialmente en transmisión de información del tipo que sea;

constituye por tanto, la comunicación verbal en un nivel primario centrado en lo que se dice.

Lo fundamental de esta comunicación está en la utilización de conceptos comprensibles y claros para el receptor, además es el tipo de comunicación que en lenguaje cibernético se llama comunicación digital.

(Ibid)

•

C

Comunicación no verbal: es todo tipo de comunicación en que la información se transmite en formas no verbales; es por tanto un tipo de comunicación que obliga al receptor a traducir de algún modo los códigos o signos que le llegan. Las conductas no verbales se reconocen en tres categorías: Kinésica, Paralingüística y Proxémica.

Se consideran conductas kinésicas todo tipo de movimientos corporales, como son los gestos, las expresiones faciales, el contacto ocular y la postura.

La paralingüística son todas aquellas conductas relacionadas con los aspectos vocales no lingüísticos de un mensaje, como son la calidad de voz, los silencios, la fluidez de la pronunciación, entre otros.

Las conductas proxémicas son todas aquellas ligadas al uso del espacio personal y social, como es la distancia interpersonal, la manera de sentarse o la forma de disponer una habitación.

La comunicación no verbal su origen está en lo que hemos aprendido en etapas preverbales de la maduración personal, fundamentalmente de nuestro entorno familiar y particularmente de nuestros padres. (Ibid)

Ahora podemos comprender que la comunicación humana se moviliza por dos sentidos y que es vital la producción de la misma entre los receptores, tanto para llegar a conocerse o para manifestar ideas, sentimientos, pensamientos, entre otros.

## **2. Del Patriarcado al Matriarcado**

Desde hace un tiempo en la historia mundial, se han abordado diferentes temáticas sociales que afectan de forma gradual a la población, y uno de los temas que más controversia ha tenido, son las nuevas concepciones familiares, y el gran cambio de una sociedad patriarcal a matriarcal, esto evidenciado desde el poder que ha ejercido la mujer frente a la sociedad, dando a conocer que el sujeto en sí, es capaz de realizar una multiplicidad de tareas que no están asociadas principalmente a los roles impuestos por la sociedad tradicional, sino mas bien, a una sociedad moderna, la cual contempla una mirada más abierta, tanto en materias sociales como económicas, políticas y culturales.

El patriarcado se define como:

*“La estructura básica de todas las sociedades contemporáneas. Se caracteriza por la autoridad, impuesta desde las instituciones, de los hombres sobre las mujeres y sus hijos en la unidad familiar. Para que se ejerza esta autoridad, el patriarcado debe dominar toda la organización de la*

*sociedad, de la producción y el consumo a la política, el derecho y la cultura. Las relaciones interpersonales y, por tanto, la personalidad, están marcadas por la dominación y la violencia que se originan en la cultura y las instituciones del patriarcado". (Castells; 1998:159)*

Aquellas sociedades contemporáneas visualizaban al hombre como el poder, tanto en el hogar, como en el trabajo y las relaciones humanas, él era quien tenía el mando en las decisiones y un punto importante de acentuar es que solo los hombres tenían la facultad de proveer económicamente a su esposa e hijos, ya que la mujer se dedicaba por tiempo completo al hogar y estar dispuestas a obedecer y acatar todas las ordenes de su cónyuge, ya que el compromiso del matrimonio, significaba acompañar y obedecer al marido en todos los aspectos.

Ya en esta época moderna, la familia patriarcal, piedra angular del patriarcado, se ve desafiada por los procesos interrelacionados de la transformación del trabajo y la consciencia de las mujeres, entendiéndose así, que nos encontramos ad portas del desenlace del patriarcado, en todos los ámbitos de la vida humana.

El declive del patriarcado se da por cuatro elementos:

*“En primer lugar tenemos la transformación de la economía y del mercado laboral, en estrecha asociación con la apertura de las oportunidades educativas para las mujeres.*

*La transformación tecnológica de la biología, la farmacología y la medicina, que ha permitido un control creciente sobre el embarazo y la reproducción de la especie humana.*

*El impacto del desarrollo del movimiento feminista, en el periodo subsiguiente a los movimientos sociales de la década de los sesenta, es decir, el movimiento obrero o política revolucionaria.*

*Rápida difusión de las ideas en una cultura globalizada y en un mundo interrelacionado". (Ibid: 162)*

En el rápido desenlace del patriarcado, las nuevas economías internacionales globalizadas, las que consecutivamente emergen en los países del mundo han unido los diferentes mercados, culturas y sociedades; evolucionando en las áreas de la tecnología, dando un mayor énfasis en la reproducción humana, lo que ha permitido la contracepción, la fertilización in vitro y la manipulación genética, otorgando tanto a la mujer como a la sociedad, un control creciente sobre la oportunidad y la frecuencia de los embarazos; el empuje vigoroso de las luchas de las mujeres y de un movimiento feminista multifacético, legitimando una consciencia de igualdad con los hombres, en el ámbito de los derechos y el control sobre sus cuerpos y sus vidas.

Estas transformaciones se han extendido rápidamente por todo el mundo, llegando a empoderar a las mujeres y creer en lo que ellas son, situación que no será irreversible; sin embargo, no significa que los problemas de discriminación, opresión, desigualdad y violencia hayan desaparecido, al contrario, han cambiado gradualmente ya que ha evolucionado la discriminación legal, el mercado a igualado las ofertas laborales por el acceso

de las mujeres a instituciones educativas, pero aun carece consciencia sobre estos cambios, ya sea en los espacios más íntimos de las mujeres, ya que la ira y el descontento de los hombres ha aumentado, ya que sienten que pierden el poder, un claro ejemplo de esto es el porcentaje de femicidios al año en nuestro país.

Estos movimientos sociales han presentado una frecuencia creciente, las causantes de estos procesos han sido las emergentes crisis matrimoniales y la dificultad cada vez mayor para hacer compatibles matrimonio, trabajo y vida; es decir, el retraso en la formación de pareja y la vida en común sin matrimonios de por medio.

Desde el ámbito demográfico se reconoce un envejecimiento de la población y las tasas de mortalidad, difieren según el sexo, con esto surge una variedad creciente de estructuras de hogares, diluyéndose el predominio clásico de la familia nuclear tradicional, proliferando los hogares unipersonales y los de un solo progenitor.

En concreto la crisis del patriarcado es inducida por la interacción entre el capitalismo informal y los movimientos sociales feministas y de identidad sexual, manifestándose en la diversidad de formas creciente de asociaciones entre la gente para compartir la vida y criar a los hijos.

Hoy el problema de las mujeres no es reclamar su identidad femenina, sino su identificación con una identidad que ha sido socialmente devaluada bajo el patriarcado; ellas persiguen ser reconocidas como mujeres autosuficientes a escala social.

### **3. Transformaciones en las familias actuales**

Durante las últimas décadas, una serie de cambios sociales y económicos, han modificado las formas de hacer familia y la organización del trabajo, esto vislumbrado desde la estructura familiar, donde han disminuido considerablemente los hogares extendidos formados por familias numerosas en las que convivían padres y abuelos aumentando los hogares monoparentales, por lo que la mayoría de los hogares, ya no cuentan con una persona que se pueda dedicar exclusivamente al cuidado de los hijos y las tareas reproductivas.

Desde el ámbito social se vislumbra que las mujeres poseen hoy más años de educación y valoran la autonomía, los hombres jóvenes tienen expectativas diferentes a las de sus padres y abuelos respecto al papel que quieren cumplir al interior de sus familias.

Todo lo anteriormente expuesto, se ampara bajo los procesos de influencia que ha traído la Globalización y los procesos modernizadores, observándose en los siguientes hechos: (Banco Mundial, 1999)

- La globalización que es la interconexión económica caracterizada por el desarrollo de las relaciones mundiales. La globalización comercial, financiera, cultural y social; caracterizada por la expansión de los mercados de capitales, bienes, servicios, mano de obra e información más allá de las fronteras nacionales.

- La democracia, entendida como forma de gobierno que tiene por finalidad la elección libre del pueblo de sus gobernantes donde se propicia la más amplia participación de los ciudadanos; y también entendida como un estilo de vida basado en el respeto a la dignidad humana, la libertad y los derechos humanos.
- La cultura globalizada, unificación a nivel mundial de crecientes vínculos internacionales, símbolos y creencias. La globalización ha significado una tendencia a la homogeneidad cultural, al surgimiento y consolidación de una cultura global.

Es así como los procesos modernizadores han incurrido en cambios de todas las índole, en relación a la economía, la familia es productora de bienes y servicios esenciales para la sociedad; desde el aspecto político, es intermediaria entre los individuos y el Estado y desempeña un papel importante en la estabilidad política y en la educación para la participación ciudadana y la democracia; en cuanto al ámbito cultural la familia genera y transmite valores, tradiciones y formas culturales a través de su esencial tarea socializadora.

Ahora bien, la inseguridad se instala en las familias, no solo en su relación con la sociedad, sino también en sus relaciones internas, ya que los procesos de modernización que se generan en el transcurso del tiempo, constituyen dificultades para mantener un nosotros familiar cohesionado y en estas condiciones los padres experimentan inseguridad sobre su propia capacidad de agrupar en torno así al núcleo familiar y de orientado a un proyecto de futuro.

Brunner (1982) quién expone que bajo el impacto de la modernidad, el contexto donde vive y se desenvuelve la familia le impone a estas condiciones de dificultad que son históricamente nuevas, obligándola a adaptarse a estas como una manifestación de crisis de la familia o, incluso como un argumento para superar la forma familia, en oposición a este pensamiento el autor afirma que la familia es más necesaria que nunca bajo las condiciones de la modernidad, puesto que ofrece una combinación única para los arreglos biológicos y culturales que permiten transmitir y mantener la vida, una experiencia de comunidad insustituible, un cauce de socialización imprescindible, y una base para la generación de orden en sociedades, que justamente debido a sus propias características de funcionamiento, se encuentra ante la permanente dificultad de crear y reproducir un orden de integración.

Siguiendo con la familia, Minuchin (1971) plantea que una “familia normal” no se define por la ausencia de problemas, sino porque cumple los siguientes requisitos:

- La estructura familiar es un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación.
- La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración.
- La familia se adapta a las circunstancias ambientales de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.

En suma la familia es un sistema abierto y principalmente debe cumplir las funciones de continuidad en el tiempo y la articulación en el espacio, es decir, la familia es una realidad que nace, crece procreando y educando a sus hijos y generando otras familias.

#### **4. Modelo Sistémico**

Un sistema es un complejo de elementos o componentes directa o indirectamente relacionados con una red causal tal que cada componente está relacionado con los otros en forma más o menos estable dentro de un determinado período de tiempo.

De acuerdo con Von Bertalanffy (en Campanini y Luppi; 1991), según su tamaño en relación con otros sistemas, podemos hablar de suprasistemas, sistemas y subsistemas e identificar que:

- Todos los sistemas tienen una relación jerárquica mayor o menor con sistemas mayores o menores de campo ambiental.
- Dos o más sistemas caen en una relación simbiótica acoplada de conjunto, aunque todos tienen valencia positiva y negativa entre sí, deben beneficiarse mutuamente para sobrevivir, equilibrando el ambiente.
- Los suprasistemas controlan los subsistemas, apareciendo el conflicto entre las necesidades de los suprasistemas y la identidad de los subsistemas.

Ahora bien, las características de los sistemas pueden enunciarse de la siguiente manera:

- Un sistema puede ser abierto o cerrado.
- Un sistema tiene sus límites.
- La energía, materia o información (inputs) son importadas a través de esos límites.
- Algo de eso es almacenado para impedir la desintegración del sistema (proceso entrópico); algo es transformado por y para uso del sistema (throughput); y algo abandona el sistema en una forma cambiada (output).
- A través de un proceso de medir inputs y outputs, un sistema recibe retroalimentación y, así, tiende a mantener un estado estable (homeostasis).
- El crecimiento es la meta del sistema (principio de equifinalidad).

Una vez establecidas estas características generales de los sistemas, también se debe comprender que los sistemas relacionales son el conjunto constituido por una o más unidades vinculadas entre sí, de modo que el cambio de estado de una unidad va seguido por un cambio en las otras unidades, éste va seguido de nuevo por un cambio de estado en la unidad primitivamente modificada, y así sucesivamente.

Por la propiedad de interdependencia entre las partes de un sistema, cualquier cambio afecta de inmediato a todos los demás.

Los sistemas pueden cambiar de dos maneras; la primera de ellas tiene directa relación con los parámetros individuales varían de manera continua, pero la

estructura no se altera; es decir, se elimina un síntoma de malestar sin modificar profundamente los esquemas relacionales del sistema, permitiendo el mantenimiento del equilibrio existente, estamos ante una situación de cambio.

Y en un segundo ámbito el sistema cambia cualitativamente y de manera discontinua, y produce cambios en el conjunto de reglas que rigen su estructura de orden interno; es decir es un fenómeno de cambio, y conduce al sistema a una transformación para el logro de un nuevo equilibrio.

Watzlawick, Weakland y Fisch (en Escartín; Op. cit) complementan que los procesos de cambio siempre llevan consigo la contradicción y que tienden a poner en evidencia que en toda situación hay aspectos positivos y negativos, y que siempre un cambio introducido al sistema afectará a los demás; dentro del concepto de equilibrio dinámico, este evidencia que todos los sistemas al intercambiar información en su interior y exterior están sometidos continuamente a procesos que podrán reforzar el equilibrio (homeostasis) o bien estimular al sistema hacia una transformación.

Para lograr comprender de forma más dinámica el fenómeno de cambio que se da en los sistemas, los autores plantean comprender las propiedades de los grupos, identificándolas de la siguiente forma:

- El grupo está compuesto por miembros, todos los cuales son iguales en cuanto a una característica común y de cualquier combinación, transformación o cambio resulta otro miembro con igual estructura.

- Se puede combinar a sus miembros en distinto orden, pero el resultado de la combinación sigue siendo siempre el mismo.
- Un grupo contiene un miembro de identidad tal que su combinación con cualquier otro miembro da este otro miembro o cambio, en apariencia nada cambia.
- La combinación de cualquier miembro del grupo, con su opuesto o recíproco, da el miembro de identidad, en realidad es una interdependencia de contrarios.

Lo enunciado con anterioridad expresan que el cambio y la persistencia de un fenómeno han de complementarse juntos a pesar de su naturaleza aparentemente opuesta; esto lleva a comprender que las situaciones de cambio, conllevan conflicto como la resistencia por dejar lo viejo y evolucionar hacia lo desconocido o lo incierto.

## **CAPITULO II**

### **MONOPARENTALIDAD Y SUS CAUCES**

El fenómeno de la monoparentalidad viene acaparando un espacio significativo en la Sociedad y también constituye un amplio debate social y político sobre el mismo.

#### **1. Familias Monoparentales**

Las familias monoparentales son un nuevo tipo de concebir las composiciones familiares existentes, esta posee características propias, las cuales serán expuestas en este capítulo.

Para Alberdi (citado en Juica y Quiroz; 2009) familia monoparental es aquella formada por personas solas con niños o jóvenes dependientes económica y socialmente a su cargo, entendiendo por personas solas aquellas que no tienen pareja sexual estable con la que conviven, cualquiera sea su estado civil.

Estas nuevas agrupaciones que constituyen a la familia, de alguna manera hacen crecer desde el ámbito social y de género las nuevas ideas y hechos que constituyen a toda la población Chilena, donde de acuerdo a diferentes estudios sobre la temática se reconoce un aumento de las familias de nuevo tipo, las cuales surgen por diferentes sucesos que son parte de la realidad inmediata.

La enciclopedia libre Wikipedia (2010) define a la familia monoparental como aquella familia nuclear que está compuesta por un solo miembro de la pareja progenitora (varón o mujer) y en la que los hijos, de forma prolongada, pierden el contacto con uno de los padres. Aunque la crianza de un niño puede ser llevada a cabo tanto por hombres como mujeres, en esta materia, según demuestran las estadísticas, no ha habido grandes cambios y entre un 80 y un 90% de los hogares monoparentales están formados por madres e hijos.

Estas nuevas constituciones familiares traen consigo estudios exploratorios sobre estas nuevas nociones, dando a conocer cifras, características y particularidades que se viven dentro de los espacios monoparentales.

*“Según la Encuesta Casen 2009 los hogares con jefatura femenina se encuentran más expuestos a vivir en condiciones de indigencia y pobreza. El 47,9% de los hogares indigentes tiene jefatura femenina y el 43,2% de los hogares pobres tiene a una mujer a cargo del hogar, porcentaje que se reduce en los hogares no pobres llegando al 31,6%.”*  
*(<http://www.gobiernodechile.cl>)*

Muchas veces cuando un matrimonio decide terminar con su unión, se evidencia un sin fin de variables que inciden en esta situación, ya sea por muerte, separación, divorcio a situaciones forzosas como la cárcel o jornadas de trabajo, que no permiten ni logran dar a vasto con todos los requerimientos de un grupo tan complejo en su definición como en su función, por lo que uno

de los progenitores debe hacerse cargo de los hijos, situación que no solo se da en algunos casos de la sociedad chilena, sino que las últimas investigaciones sobre esta temática han encontrado un alto porcentaje de estas nuevas familias.

Barrón (2002) existen diversas rutas y características de llegar a ser considerado a la familia como monoparental, esto depende netamente de las realidades que vivencia cada familia. Tradicionalmente se han distinguido tres rutas de entrada posible, las cuales son:

- Maternidad solitaria extraconyugal
- Viudez
- Separación o divorcio

Junto con esto hay que hacer consciente la dificultad de hacer de estos casos al localizar el momento específico en el cual deviene en monoparentalidad. Esta situación genera que en los casos que ha fallecido uno de los progenitores o se genere un nacimiento de un hijo fuera de la conyugalidad son procesos más delimitables, en cambio cuando son casos de separación que no sea por muerte, se hacen presente mayores ambigüedades; ya que el hecho que ocurra una separación no equivale a que sea una ruptura conyugal definitiva, pero si puede suponer ausencia de una convivencia matrimonial.

La distinción entre núcleo, hogar y familia monoparental que Almeda y Flaquer (citado en Barron; Op. cit: 5) establecen la necesidad de distinguir entre los diferentes tipos de núcleos monoparentales como:

- Núcleo monoparental: el grupo monoparental en sí mismo, definido como la configuración formada por un progenitor (padre o madre) con alguno de sus hijo/as soltero/as.
- Hogar monoparental: donde sólo reside ese núcleo monoparental.
- Familia monoparental: grupo monoparental que puede formar un hogar monoparental independiente o integrarse en un hogar más amplio en el que residen otros núcleos o personas.

Estas distinciones evitan, por un lado, confundir lo que sería el grupo familiar monoparental con su situación residencial y por otro, permite identificar los diferentes tipos de hogares en los que habitan las familias. De esta forma, un núcleo monoparental puede compartir la vivienda con otras personas (sean parientes o no) y conformar un hogar monoparental extenso, o bien ocupar la totalidad de una vivienda sin la presencia de otros núcleos o individuos, esto es, constituyéndose como hogar monoparental simple.

Ahora bien, respecto a la situación residencial del grupo monoparental, no equivale e interés y objetivo de la investigación, sino lo que verdaderamente se quiere reconocer y comprender es el rol de responsabilidad que asume el progenitor solo, independientemente de con quién comparta la vivienda.

Folbre (citado en Barron; Op. cit: 91), plantea que desde la retórica sociológica y la aplicación de censos, se define la jefatura de un hogar, desde la masculinidad individual y estrechamente se liga a los hombres al ámbito laboral desde lo externo y lo doméstico hacia la mujer, por lo tanto, para desvincular esta caracterización androcéntrica, es necesario desglosar el termino de

monoparentalidad en tres ámbitos para comprenderlo de diferente forma; por lo que hay tres ejes relevantes:

a) *Dimensión económica alude a lo que realmente define la monoparentalidad es que constituya una unidad de ingresos autónoma, sin embargo hay situaciones en donde el progenitor entrega dinero, ya sea en pensiones de alimentos, ayudas familiares, subsidios institucionales, entre otros, lo que no significa que no tengan la responsabilidad última del cuidado y la educación de sus hijos. Aun en el caso de que éste dependa de subsidios o ayudas familiares, la toma de decisiones con respecto a la manutención y el bienestar sus hijos esto es, la estrategia de supervivencia, es sin duda una faceta integral del liderazgo familiar.*

b) *Dimensión práctica tiene que ver con la producción el consumo y distribución de bienes y servicios que se desarrollan en el ámbito doméstico y extra doméstico, provisión de alimentación y la preparación de comidas, tareas de limpieza y mantenimiento físico del hogar, coordinación de actividades domésticas y extra domésticas, planificación de horarios, movilización de recursos y consecución de una estrategia para garantizar la supervivencia del grupo familiar.*

*Además nos encontramos con el control social de los miembros a su cargo, incluido el ejercicio de autoridad,*

*disciplina, y la supervisión directa o indirecta de los hijos independientemente de las formas en cómo se ejerzan y de las personas que sirvan de apoyo; y la asistencia en el desarrollo emocional y social de los miembros a su cargo, donde la interacción cara a cara para actividades de crianza, nutricias, formativas, recreativas o la coordinación de estas actividades en caso de ser parcialmente delegadas, son unas de las tantas tareas que debe cumplir una madre de familia monoparental para que su hogar este bajo el control y las normas establecidas, para que el ambiente sea adecuado y con claridad en las relaciones.*

*c) Dimensión legal ámbito que resulta relevante desde el punto de vista de la jefatura familiar. En este sentido, la guardia y custodia que no la patria potestad, conferida por lo general a los dos progenitores, suele ser adjudicada a quien ha de liderar cotidianamente el hogar monoparental.*

*Con ello se reconoce el vínculo legal y los derechos y obligaciones que unen al progenitor custodio con sus hijos, sin que se contemplen únicamente relaciones parento-filiales biológicas. Por el contrario, este estatus legal incluye jefaturas alternativas asumidas por adultos que ejercen una paternidad/maternidad sobre hijo/as adoptado/as y/o acogido/as, y también los casos en los que un/a tutor/a legal*

*vinculado biológicamente o no con los hijos, asume el liderazgo con respecto a los menores.*

## **2. Situación ocupacional de las Familias Monoparentales**

La monoparentalidad en este estudio es abordada desde las Mujeres Jefas de Hogar, quienes constituyen el sostén principal en todos los ámbitos de su familia, lo que determina en gran medida la incorporación de la mujer a la fuerza del trabajo, esto se expresa en su mayor participación en la actividad económica que la población en su conjunto, los altos niveles de inactividad que aún persisten entre ellas son expresión de las limitaciones que enfrentan para trabajar remuneradamente.

*“La hipótesis es que el trabajo doméstico dificulta la participación de la mujer en el mercado de trabajo, tanto a las jefas de hogar, como aquellas que no lo son. La participación de las jefas de hogar, es mayor, porque son la gran mayoría, mujeres sin pareja y con hijos, que se ven en la necesidad de buscar alguna fuente de ingresos. Esto implica un gran desgaste ya que su incorporación al mercado de trabajo no las exime de sus responsabilidades domésticas”. (Valenzuela Venegas, Andrade, Torado y Salazar; 1991:106)*

En síntesis las mujeres jefas de hogar tienen mayores obstáculos para integrarse a la fuerza de trabajo, ya que el rol que les ha asignado la sociedad,

como principales o únicas responsables del trabajo doméstico, tiene bastante peso.

Tanto para las jefas de hogar, como para las mujeres, existe un acceso diferenciado a los distintos tipos de ocupación en función del sexo, lo que se configura en un mercado de trabajo muy segregado, hasta el ingreso que las mujeres perciben en las ocupaciones laborales.

Las mujeres chilenas se mantienen hoy día en el mercado laboral durante su etapa reproductiva, es decir, no se retiran cuando sus hijos están en edad preescolar o escolar. Ello alude a la necesidad de tener ingresos y de continuar un desarrollo profesional, pero se traduce en una tensión creciente entre familia y trabajo. De hecho, una de las barreras que más afecta a las mujeres en el trabajo es la carga familiar que pesa sobre sus hombros, dado que no existe una red de apoyo suficiente de salas cunas y jardines infantiles, muchas de ellas buscan alternativas laborales que permitan compatibilizar trabajo y familia.

La tensión entre trabajo y familia no sólo se da por la doble jornada que significa para la mujer llegar a cumplir con tareas domésticas después de todo un día de trabajo, sino porque la maternidad en sí misma, pasa a ser un riesgo para encontrar y conservar un trabajo.

Un estudio exploratorio sobre la realidad microempresarial en la Región Metropolitana durante el año 2010, da a conocer una caracterización general de los rasgos económicos, laborales, educacionales y sociales de las personas

que se dedican a la microempresa. (*Centro de Medición de la Universidad Católica; 2010*)

Los principales resultados tienen como característica general donde una amplia mayoría de mujeres microempresarias, es decir, constituye un 86% de la muestra general del universo de microempresarios; lo que no sólo es una característica importante, sino su grado de vulnerabilidad, donde el 63% de las microempresarias se encuentra dentro del quintil más vulnerable de acuerdo a la Ficha de Protección Social, y este se eleva a un 68% al considerarse los dos quintiles más vulnerables; lo que interviene directamente el limitado acceso a créditos del mercado financiero.

En cuanto a la participación de los entrevistados a las distintas organizaciones sociales, un 44% al menos pertenece a una organización social, ya sea junta de vecinos, asociaciones gremiales/ sindicales e iglesias. (*www.paraemprender.cl*)

Lo anteriormente expuesto, da a conocer que el perfil de los microempresarios que formaron parte del estudio, son personas que no presentan mayores conocimientos en el área de ventas, administración, formalización, entre otras, ya que por el ser el grupo más vulnerable presenta una arista importantísima que es la baja tasa de acceso a la educación superior o bien el término de los estudios medios.

### 3. Género

El proceso modernizador vivido por el país en las últimas décadas ha tenido gran impacto en la vida de amplios sectores de mujeres, al tiempo que ha modificado su posición en la sociedad y generado condiciones para un cuestionamiento de la división sexual del trabajo, particularmente en la familia, pero también en la sociedad en general.

El término género se define como;

*“La categoría que subraya la construcción cultural de la diferencia sexual, esto es, el hecho de que las diferentes conductas, actividades y funciones de las mujeres y los hombres son culturalmente construidas, más que biológicamente determinadas”. (<http://www.dicc.hegoa.ehu.es>)*

Money (1995) propuso el término “rol de género” para describir los comportamientos asignados socialmente a los hombres y a las mujeres.

En 1968, Stoller definió la “identidad de género” y concluyó que ésta no es determinada por el sexo biológico, sino por el hecho de haber vivido desde el nacimiento las experiencias, ritos y costumbres atribuidos a cierto género (Ibid).

Desde la antropología, el género ha sido definido como la interpretación cultural e histórica que cada sociedad elabora en torno a la diferenciación sexual. Tal interpretación da lugar a un conjunto de representaciones sociales, prácticas, discursos, normas, valores y relaciones, en otras palabras, un sistema de

sexo/género, que dan significado a la conducta de las personas en función de su sexo. En consecuencia, el género estructura tanto la percepción como la organización concreta y simbólica de toda la vida social.

La cuestión de género es vista como una amenaza de las mujeres modernas, libres, autónomas, iguales en valía a los hombres, con derecho a participar en igualdad de condiciones en la construcción del mundo a partir de la autodefinición de los propios proyectos de vida.

La dimensión de género debiera facilitar los procesos para que cada persona potencie sus capacidades y habilidades, es decir, procesos de empoderamiento que para ser sostenibles, según Sen (1998: 8), deben modificar tanto la auto-percepción de las personas como el control de sus vidas y sus ambientes materiales, el empoderamiento dice esta autora, se relaciona primero y antes que nada con el poder, cambiando las relaciones de poder a favor de aquellos que con anterioridad tenían escasa autoridad sobre sus propias vidas.

Los movimientos de mujeres en nuestro país han surgido hace muchos años atrás, sin embargo resulta complejo evidenciar el momento exacto en que las mujeres comenzaron a constituirse como sujeto social.

El movimiento de mujeres en Chile, sitúa su origen en el siglo pasado como problemático y febril, comenzó desde 1970, donde comienzan a registrarse acciones de mujeres provenientes de distintos estratos de la sociedad con el objetivo de cuestionar su exclusión social.

Un hecho significativo es el momento en que la oligarquía chilena comenzaba a vivir y a gozar de la bonanza del salitre y la europeización de los grandes centros urbanos, (Largo; 2004: 6) plantea que el liberalismo por su parte se desbordaba desde el viejo continente e invitaba a las mujeres de esas elites a cuestionar su marginación del sistema político formal, y por tanto, a exigir sus derechos ciudadanos, es así como en 1984 un grupo de mujeres de San Felipe, manifestaba su deseo de participar en los actos electorales.

Paralelamente, sectores de mujeres de incipientes capas medias que surgían a la ampliación del aparato estatal y creación de nuevos servicios públicos, gestionaban su acceso a la educación superior, hecho que conseguirían en 1877.

*“Quizá si lo más embrionario de nuestro feminismo haya sido la comprobación, entre un número creciente de mujeres, de las trabas interpuestas a su propia educación, de esta forma, la primera experiencia política real de las mujeres la constituye la educación, en tanto, salida del enclaustramiento y enfrentamiento a sus opositores: es la primera puerta derribada por las mujeres en tanto género” (Kirkwood; 1990:6).*

Hechos como los antes mencionados, son algunos de los tantos que dan pie a los movimiento de mujeres que son la base de organización que comenzó y que hasta el día de hoy, sigue en pie, pero con más fuerza y organización, con el fin de cumplir las metas de equidad salarial en puestos de trabajos, acceso a la educación con horarios flexibles, mayores oportunidades de centros parvularios para madres que trabajan jornadas laborales extensas, entre otras.

Para los marxistas- feministas, la eliminación de la opresión femenina exige la muerte tanto del capitalismo como el patriarcado, como ideología y como forma de relación entre marido y mujer.

Sacks (citado en Saltzman; 1974: 26) manifiesta que el trabajo de mantenimiento/reproducción social deje de ser de la incumbencia exclusiva de las mujeres y que estas compartan con los hombres el trabajo que implica la producción con fines de intercambio.

Esto no solo se entiende de una mirada marxista- feminista, sino que a medida que pasa el tiempo va ir acaparando con mayor rapidez a la población femenina exigiendo y haciendo valer su condición de mujer no solo como un objeto reproductivo, sino que además como personas con derechos y opciones tan cotidianas como no lo son para una mayoría.

#### **4. Figura Paterna**

La sociedad actual valora mucho la figura de la madre. Es verdad que ésta es una fuente de seguridad para el niño, pero la relación de la madre y el hijo necesita complementarse con la función paterna. La figura del padre es necesaria para el desarrollo psicológico equilibrado de los hijos. El padre es el mediador entre el niño y la realidad; permite al hijo tomar iniciativas, porque él ocupa una posición de tercero, de compañero de la madre, y no de madre bis. Gracias a la figura del padre, el bebé aprende a diferenciarse de la madre y a adquirir autonomía psíquica.

La ausencia del padre es la principal causa del retroceso en el bienestar de los niños. También es un factor crucial para comprender la crisis actual de la familia.

*Anatrella advierte que “la devaluación de la función paterna tiene consecuencias sobre la estructuración psíquica de los individuos y sobre la sociedad: causa debilitamiento de la imagen masculina, trastornos de la filiación, aumento de las conductas adictivas, pérdida del sentido de los límites (toxicomanías, bulimia/anorexia, prácticas sexuales), dificultades para socializarse”. (2002; 75)*

Gracias a la relación con el padre, el niño y la niña adquieren también su identidad sexual. La diferencia de sexos encarnada por el padre juega por otra parte un papel de revelación y de confirmación de la identidad sexuada. Tanto la niña como el niño al comienzo, se identifican con el sexo de la madre, y es el padre, en la medida en que es reconocido por ella, el que va a permitir al hijo situarse sexualmente.

Los hijos de uniones con padres ausentes, o de presencia intermitente, no logran desarrollar la relación de filiación paterna, sino solo la filiación materna. La figura del padre asume por tanto un carácter abstracto genérico, sin elaboración afectiva.

La identidad cultural del varón, no aparece forjada así en referencia a su condición socio-afectiva de padre o de esposo. Un eje de su identidad remite al

trabajo u ocupación y a la relación instrumental con su familia, en cuánto a proveedor económico para su sustento y mantención.

Valenzuela, Venegas, Andrade, Torado y Salazar (Op. cit: 72), mencionan que la masculinidad y mucho de su contenido social, remiten en cambio a su identidad como “macho”, que se expresa principalmente en:

- *La sexualidad, en términos de conquista extraconyugal, que involucra relaciones sexuales generalmente esporádicas, sin expectativas de prolongación temporal ni estabilización.*
- *Su autoridad familiar y el reconocimiento de su condición de tal, que si no por otros por medios se sostiene por la fuerza y la violencia.*
- *La expresión festiva, que puede oscilar entre la sana actividad deportiva, por un lazo, la compañía y la comunidad de los machos.*

Ante la debilidad del sentido paterno y conyugal en el seno del hogar, y con mayor razón cuando la relación instrumental del hombre proveedor falla o se debilita, el hombre refuerza los otros ejes de su masculinidad, como modo de compensación. Así, el padre débil y no reconocido o el esposo con escasa intimidad, afirma su identidad exagerando su agresividad o saliendo con su grupo de pares.

Salazar (1990), menciona en la camaradería de los huachos, fuera de los hogares, constituye el origen histórico del machismo popular. Son los hijos de padres ausentes, sin modelo paterno digno o susceptible de imitación, y que no encuentran su lugar simbólico-afectivo en el seno del hogar, los que recurren a medios primitivos como agresión física, dominio sexual sobre la mujer y alcohol en la búsqueda de autoafirmación.

De esta forma se busca contrarrestar la desvalorización del hombre como padre-esposo; su apreciación y reconocimiento toma lugar y requiere del grupo de varones. Esto, sin embargo constituye una especie de abandono psicológico-afectivo del campo familiar y tiene el efecto de atenuar aun más fuertemente contra su imagen en el seno de la familia; al mismo tiempo activa procesos negativos que pueden terminar por disolver definitivamente a la familia, o dejarla sostenida solo en la dependencia material, la violencia y el temor.

La paternidad se entiende como el conjunto de cualidades, ideas, valores, deberes, misión que está sujeta al contexto social y temporal en el que nos encontramos, y surge a partir de la interacción con otros, como un producto social. En este sentido la relación entre padre/ varón e hijo/a o hijos/as que se establece en la cotidianeidad, se entiende como crianza.

Las paternidades no asumidas ni ejercidas, son en su mayoría las que se producen cuando el padre se separa de la madre o al momento de constituir una nueva relación de pareja y formar otra familia.

*“Los padres demuestran que se puede vivir sin los hijos e incluso sin conocerlos, esta situación quizá puede ponerlos en*

*conflicto, pero no lo suficiente como para no restablecer o iniciar la relación con ellos. El varón puede tener este comportamiento aunque sea culposos, porque sabe y siente que la madre de sus hijos se hace cargo de ellos y no quedan desprotegidos; el padre transfiere sus responsabilidades de tal a la madre y se retira” (Fuller y Olavarria;2000:161)*

El ejercicio de la paternidad enfrenta actualmente disyuntivas que van en directa relación con las demandas de este nuevo siglo y con las que han tenido de referente, las cuales son en su mayoría las de la masculinidad hegemónica, que estimula los rasgos patriarcales; empero han perdido vigencia ya que las exigencias de las mujeres y los hijos, requieren una renovación en las nuevas responsabilidades que conlleva ser padre.

**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

**CAPITULO III**  
**ANTECEDENTES DEL CONTEXTO Y LOS SUJETOS DE**  
**INVESTIGACIÓN**

El lugar se lleva a cabo la investigación es en la Comuna de Quinta Normal, territorio al que pertenecen la totalidad de las mujeres que dan su testimonio de vida, a través de entrevistas en profundidad realizadas durante el Mes de Septiembre y Octubre.

Aquellas mujeres pertenecen a una Agrupación de Mujeres Emprendedoras Jefas de Hogar, y que llevan alrededor de dos años aproximadamente trabajando en pro de sus microempresas y derechos sobre la mujer.

**1. Comuna de Quinta Normal**

Quinta Normal es una comuna de Chile, ubicada en el sector centro-poniente del Gran Santiago. Antiguamente fue una subdelegación de la desaparecida comuna de Yungay. Esta limita al Norte con la comuna de Renca y el Río Mapocho, al Sur con Estación Central y Lo Prado, al este con la comuna de Santiago y al oeste con Cerro Navia.

La comuna de Quinta Normal fue fundada el 6 de octubre año 1915 por iniciativa del Presidente Ramón Barros Luco. Su nombre proviene del predio que era utilizado para la enseñanza agrícola. La Quinta Normal de Agricultura creada en 1842. Los límites de acuerdo a la época eran, tomando en cuenta las calles actuales: Por el Norte con San Pablo; por el Sur con Avenida Ecuador;

limitando al Oriente con Apóstol Santiago y con la Avenida Las Rejas por el Poniente.

Actualmente la comuna tiene 104.012 habitantes, cuenta con equipamientos en el área educacional con un total de 15 colegios, de los cuales 8 de estos cumplen con entregar educación básica y media, para la atención de salud cuenta con 2 grandes hospitales y 5 centros de salud familiar; en cuanto a la infraestructura deportiva este posee 3 gimnasios techados y un complejo deportivo y finalmente en el área de transportes cuenta con una amplia cobertura, ya que tiene recorridos troncales e internos, además de estaciones del metro y la autopista central que cruza la comuna.  
(<http://www.quintanormal.cl>)

## **2. Características de los sujetos**

De acuerdo a los profundos cambios que han emergido en nuestra sociedad, han nacido un sin fin de organizaciones en pro de los derechos de la mujer, las cuales se establecen como redes de trabajo colaborativo, para llevar a cabo las demandas hacia este nuevo mercado globalizado.

Las mujeres que constituyen este estudio de caso, son Mujeres Jefas de Hogar, las cuales pertenecen a una agrupación de la Comuna de Quinta Normal.

Agrupación de Mujeres Emprendedoras Jefas de Hogar (AGRUMEJH), es una organización de mujeres emprendedoras y empresarias, la cual nace en Octubre del 2008 por iniciativa de un grupo pequeño de mujeres, que participaba en el Programa de Mejoramiento de las condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar; luego de que ellas egresan del programa deciden organizarse en pro de los derechos laborales, el mejoramiento de la calidad de vida, tanto de ellas, como de la comunidad y así poseer un espacio en la Sociedad, donde sean reconocidas por sus aptitudes, habilidades y sus ideales.

Los lineamientos principales de esta agrupación se enmarcan en el desarrollo de sus negocios y empresas, el crecimiento de su capacidad emprendedora y el ejercicio y difusión de sus derechos como mujeres.

Actualmente la agrupación cuenta con 126 mujeres inscritas, de las cuales en su mayoría han sido beneficiarias del Programa que entrega el Servicio Nacional de la Mujer, y otras han sido invitadas en diferentes instancias de encuentro y trabajo.

Estas mujeres se han agrupado para potenciarse entre ellas, como mujeres y empresarias, para aportar en la economía de sus familias y del país; ellas se reconocen como mujeres con capacidades y habilidades en el área administrativa de sus empresas, se reconocen constantes y perseverantes, por lo cual, creen que su mirada y opinión debe ser un aporte a considerar en las políticas económicas de Chile.

La agrupación, crea múltiples instancias de trabajo en equipo, trabajo asociativo y la creación redes de apoyo y fomento de sus negocios, ya que la totalidad de ellas, posee alguna empresa de trabajo propia, las cuales son administradas y creadas por ellas.

Dentro de sus lineamientos de trabajo nos encontramos con las siguientes premisas:

- Trabajar de forma asociativa y colectiva dentro de una comunidad, se avanza de manera más rápida, eficiente y divertida.
- No les gusta que existan mujeres violentadas, discriminadas o ignoradas.
- No les parece la manera en que el mercado y los organismos financieros nos tratan, ignorando muchas veces nuestras necesidades y fortalezas como mujeres.
- Creen que la dependencia emocional y económica muchas veces van demasiado revueltas, es por eso, que si quieren protegerse de situaciones de abuso, deben apoyarse y fortalecer la independencia económica.
- No quieren a ninguna mujer con los bolsillos llenos y el corazón roto, ni viceversa.

Los rubros productivos y de servicios que realizan las asociadas de AGRUMEJH, son algunos como:

- Confección de vestuarios y disfraces
- Artesanías
- Orfebrerías
- Venta y fabricación de artículos de aseo
- Floristería
- Podología
- Peluquería y estética
- Masajes terapéuticos
- Teatro y danza
- Merchandising y publicidad
- Producción de eventos
- Cocktail y Banquetería
- Pastelería
- Mecánica Automotriz
- Almacenes y bazares

Algunas de las instancias de participación de AGRUMEJH dentro de la sociedad civil son:

- Jornadas de capacitación y financiamiento en el área empresarial para las socias.
- Se informan, capacitan y opinan sobre los derechos sociales, ecológicos, humanos, económicos, culturales y políticos.

- Participan en espacios como ferias, exposiciones, donde difunden sus negocios.
- Están desarrollando una página web, con fondos concursables municipales, los que promueven a la agrupación y sus servicios.
- Son parte de la mesa micro empresarial de la comuna.
- Están montando una obra de teatro sobre los derechos de las mujeres, con fondos concursables del SERNAM.

#### Decálogo Interno Agrupación Mujeres Emprendedoras Jefas de Hogar (AGRUMEJH)

1. Debemos asumir a nuestra orgánica AGRUMEJH como una comunidad o familia, por ende se espera de cada socia para con la organización, el cuidado, cariño y lealtad que corresponden a una comunidad. Toda socia que no cumpla esta premisa será sancionada por la asamblea.
2. Aquella socia que falte a tres o más reuniones seguidas, sin excusarse vía mail, quedara excluida de todos sus beneficios como parte de AGRUMEJH.
3. Toda socia que falte a una reunión de la asamblea, debe asumir las decisiones tomadas en esta, si se llegase a discutir un tema que sea de importancia para dicha socia, puede enviar a representaste con su punto de vista.

4. Toda asociada que decida retirarse de nuestra organización en forma voluntaria, no puede reincorporarse a ella, hasta doce meses después de su renuncia.
5. Aquella socia, que haga mal uso de los beneficios conseguidos a través de nuestra agrupación, será sancionada por la asamblea.
6. Las mujeres partes de la directiva fundadora, siempre tendrán el derecho y el deber de opinar en temas relevantes o de conflicto al interior de nuestra organización, velando por el espíritu originario de nuestra agrupación.
7. Toda socia que este activa por más de doce meses en nuestra agrupación y no tenga su negocio funcionando será sancionada por la asamblea.
8. Toda socia de AGRUMEJH debe convertirse en una defensora y promotora de los derechos de las mujeres.
9. Toda mujer parte de AGRUMEJH debe convertirse en una ciudadana con análisis y opinión política.
10. Toda mujer socia de AGRUMEJH es una mujer feliz o en vías de serlo.

### **3. Programa Jefas de Hogar: Servicio Nacional de la Mujer**

El Gobierno de Chile a través del Servicio Nacional de la Mujer coordina, con 216 Municipalidades del país, el Programa “Mejorando la Empleabilidad y las Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar”. (<http://www.sernam.cl>)

De acuerdo al Servicio Nacional de la Mujer el principal objetivo del programa es entregar herramientas para mejorar las condiciones laborales y de empleabilidad de aquellas mujeres que mantienen económicamente a sus familias, a través de un programa integral, participativo, de coordinación intersectorial y de ejecución municipal.

Los requisitos para participar son los siguientes:

- Ser Jefa de Hogar o de Núcleo.
- Ser económicamente activa, es decir, estar trabajando, cesante subempleada o buscando trabajo.
- Vivir o trabajar en la comuna donde se desarrolla el programa.
- Tener entre 4.213 y 13.484 en la Ficha de Protección Social.
- Tener personas a su cargo.
- Tener entre 18 y 65 años.

Los beneficios que ofrece el Programa se enmarcan en que las mujeres participantes, en coordinación con los equipos comunales, definen en qué actividades les conviene más participar a fin de mejorar su empleabilidad, para ello, el programa dispone de la siguiente oferta:

- Taller de Habilitación laboral; es un espacio de reflexión y proyección de la vida laboral de las mujeres. El Taller de Habilitación Laboral es fundamental ya que, durante su participación, cada mujer define, de acuerdo al mercado laboral de su comuna, su experiencia laboral y su proyecto laboral, cuáles de los apoyos que ofrece el programa, son necesarios para mejorar sus condiciones laborales y su empleabilidad. En el taller de habilitación laboral, las mujeres reciben información sobre normativas laborales vigentes e información sobre la situación del mercado laboral de la comuna y la región.
- Capacitación Laboral; son cursos de capacitación en oficios orientados al trabajo dependiente e independiente, se definen en función de las capacidades y experiencias previas de las mujer y de acuerdo a las necesidades del mercado laboral.
- Nivelación de Estudios; se ofrece la posibilidad de terminar los estudios básicos y medios para ampliar las posibilidades laborales, optando a mejores trabajos.
- Alfabetización Digital; permite ampliar las capacidades de las mujeres trabajadoras a través de la tecnología, de este modo acceder a mejores trabajos y mejorar el desarrollo de propios negocios por cuenta propia.
- Apoyo al Fomento Productivo; en la línea de trabajo independiente se busca potenciar las ideas de negocios y los negocios de las mujeres, para ello se ofrecen cursos de capacitación en administración y elaboración de planes

de negocios. Estos conocimientos servirán para postular los negocios de las mujeres a distintos instrumentos gubernamentales de fomento productivo y así accedan a recursos para contar con las herramientas y equipamientos necesarios.

- Intermediación laboral: El programa, a través de la coordinación con la OMIL realiza acciones de intermediación laboral para las mujeres participantes que optan por la línea de trabajo independiente.
- Atención Educativa para hijos e hijas de las Jefas de Hogar; como un apoyo complementario a la empleabilidad, el programa ofrece acceso preferente a sala cuna y jardín infantil para niños y niñas a cargo de las mujeres mientras están trabajando o capacitándose.
- Atención en Salud; las participantes pueden acceder a apoyos en atención oftalmológica, odontológica, ocupacional y mental ya que el bienestar físico y mental constituye un elemento clave para el mejoramiento de las condiciones laborales y la empleabilidad. (Ibid)

A través de un modelo de intervención participativo e integral las participantes refuerzan su identidad de mujeres trabajadoras, conocen otras mujeres en su misma condición y desarrollan su trayectoria laboral con herramientas y aprendizajes que mejoran las condiciones en que se enfrentan al mercado laboral. Para participar deben acercarse al municipio donde viven o donde

trabajan, lugar en el que serán atendidas por el equipo comunal del Programa Trabajadoras Jefas de Hogar.

Actualmente en nuestro país, el tema de la monoparentalidad está siendo intervenido desde diferentes planos, que principalmente buscan capacitar a las mujeres en diferentes áreas de servicio con la intención de que ellas puedan obtener ofertas laborales acordes a sus tiempos.

**TERCERA PARTE**

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## **CAPITULO IV**

### **ANTE TODO SOMOS MUJERES Y MADRES**

La compleja realidad social a la cual pertenece el ser humano lo hace ser un denominador especial dentro de la sociedad, por lo tanto, conocer la intimidad personal y familiar de las mujeres constituye uno de los primeros pasos para reconocerlas como tal, no sólo desde una óptica de madre con responsabilidades que han sido conservadas por décadas, sino exhibirlas como mujeres con derechos, sentidos de vida y proyecciones.

Ahora bien, los siguientes datos que se presentan, quieren dar a conocer en forma general a las mujeres que fueron parte de la investigación desde los ámbitos más relevantes como son la edad promedio, el nivel educacional alcanzado, situaciones económicas entre otros rasgos imprescindibles de exponer.

#### **1. Presentación de la muestra**

La siguiente información que se presenta, quiere dar a conocer antecedentes generales de cada una de las mujeres que formaron parte de la muestra de la investigación, con la finalidad de clarificar la investigación y los resultados que se presentan más adelante.

- **Edad**

Respecto a la edad de las mujeres jefas de hogar, oscila entre los 27 y 56 años. (Cuadro N° 1)

**Cuadro N°1  
Edad**

<b>Entrevistada</b>	<b>Edad</b>
N°1	56 años
N°2	41 años
N°3	31 años
N°4	27 años
N°5	45 años
<b>Edad promedio</b>	<b>40 años</b>

Fuente: Investigación directa

▪ **Situación Educativa**

Respecto a la situación educativa de las mujeres entrevistadas, en su mayoría no han alcanzado a terminar su enseñanza media, sin embargo, dos de ellas actualmente pertenecen a programas Chile Califica, para nivelar sus estudios de forma rápida y certificada. (Cuadro N°2)

**Cuadro N°2  
Situación Educativa**

<b>Situación Educativa</b>	<b>Frecuencia</b>
Básica Incompleta	1
Media Incompleta	2
Educación Superior Incompleta	1
Educación Superior Completa	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

Fuente: Investigación directa

- **Situación Económica**

En lo que respecta a los ingresos mensuales de las entrevistadas, ellas son las principales proveedoras de su hogar, sin embargo, hay algunas excepciones, que tiene que ver directamente con el recibimiento de pensiones alimenticias o subsidios familiares, de las cuales solo son dos mujeres.

Los ingresos que perciben estas familias, son inestables debido a que las jefas de hogar trabajan de forma independiente, en sus microempresas. (Cuadro N°3)

**Tabla N°3  
Ingresos**

<b>Ingreso</b>	<b>Frecuencia</b>
Menos de \$100.000	1
Entre \$150.000 y \$200.000	3
Entre \$200.000 y \$250.000	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

Fuente: Investigación directa

- **Comuna de Residencia**

Como ya se mencionó anteriormente, las mujeres que forman parte de la investigación, son en su totalidad residentes de la Comuna de Quinta Normal, sin embargo, solo una de ellas, es originaria de ese lugar, ya que el resto de las mujeres viene de fuera de Santiago o de otro país. (Cuadro N°4)

**Cuadro N°4  
Comuna de Residencia**

<b>Entrevistada</b>	<b>Residencia Familia de Origen</b>	<b>Residencia Esporádica</b>	<b>Residencia Actual</b>
N°1	Perú	Chile	Quinta Normal

Nº2	Santiago	Argentina	Quinta Normal
Nº3	Santiago	Quinta Normal	Quinta Normal
Nº4	Bulnes	San Joaquín y Maipú	Quinta Normal
Nº5	Santiago	La Cisterna	Quinta Normal

Fuente: Investigación directa

#### ▪ Situación Habitacional

De acuerdo a los tipos de residencia que comparten estas mujeres con su familia, nos encontramos que 2 habitan en casas con más de 3 dormitorios, sin embargo, la tenencia de este bien, no es propia, sino que arrendada o cedida.

Esta situación se contradice de alguna manera, ya que hay 2 entrevistadas que tienen vivienda propia, fuera de la Comuna de Quinta Normal, pero habitan otros familiares. (Cuadro Nº5)

**Cuadro Nº5**  
**Situación Habitacional**

Entrevistada	Tipo de Vivienda	Tenencia
Nº1	Casa	Arrendada
Nº2	Casa	Arrendada
Nº3	Piezas	Cedidas
Nº4	Piezas	Arrendadas
Nº5	Casa	Arrendada

Fuente: Investigación Directa

- **Situación Vincular**

Las mujeres que forman parte del trabajo de investigación, dan cuenta que ninguna de ellas es casada, sin embargo manifiestan tener una relación de pareja, fuera del hogar, con la intención de que esta no afecte en la relación cercana que mantienen con sus hijos. (Cuadro N°6)

**Cuadro N°6**  
**Situación Vincular**

<b>Tipo de relación</b>	<b>Frecuencia</b>
Relación de pareja externa	1
Relación de pareja externa, con el padre de sus hijos	3
Sin ningún tipo de relación	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

Fuente: Investigación Directa

- **Maternidad**

La totalidad de las mujeres Jefas de Hogar entrevistadas son madres, en su mayoría estas mujeres experimentaron la maternidad a temprana edad, por lo que son mujeres con hijos en la etapa de niñez, adolescencia y adultez; destacando que tres de ellas ya son abuelas. (Cuadro N°7)

**Cuadro N°7**  
**Maternidad**

<b>Entrevistada</b>	<b>Nº de hijos</b>	<b>Nº de nietos</b>
Nº1	2	2
Nº2	3	1
Nº3	2	0
Nº4	2	0

Nº5	4	1
-----	---	---

Fuente: Investigación Directa

▪ **Oficio**

Las mujeres que han formado parte de esta investigación en su totalidad pertenecen a la Agrupación de Mujeres Emprendedoras Jefas de Hogar, donde se reúnen como una Organización que congrega a mujeres micro emprendedoras en diferentes tipos de servicios y/ o oficios, por lo que las entrevistadas se destacan en pequeños rubros, de los cuales son su sustento económico principal. (Cuadro N°8)

**Cuadro N°8**  
**Oficio**

<b>Entrevistada</b>	<b>Oficio</b>
Nº1	Podología
Nº2	Peluquería
Nº3	Manicurista
Nº4	Alimentos
Nº5	Áreas Verdes

Fuente: Investigación Directa

## **2. Ante todo somos Mujeres y Madres**

A continuación se presenta la información recopilada bajo la técnica de Historias de Vida, realizadas a cinco Mujeres Jefas de Hogar, las cuáles se presentan a continuación; haciendo un recorrido general desde la niñez de cada una de ellas, para llegar a conocer de manera más detallada su vida personal- en torno a las relaciones y dinámicas familiares.

## Solei

Solei es una mujer de nacionalidad peruana, tiene 56 años y vive hace 12 años en Chile, es madre de dos hijos, los cuales actualmente son mayores de edad y con sus respectivas proyecciones de vida.

Se dedica al rubro de la podología y tiene una consulta particular en su hogar.

## Infancia Tormentosa

En su niñez no estuvo a cargo de sus padres consanguíneos, sino que de su abuela materna, quien a la fuerza se hace responsable de ella y de sus hermanos, los cuales ella recuerda fueron los peores años de su vida ***“Mi papá falleció cuando yo tenía 10 años, mi mamá enviudo con 5 hijos, ella fue mamá a los 15 y a los 20 ya tenía 5 hijos, mi papá falleció, mi mamá se volvió a comprometer y tuvo 5 hijos más, entonces ya no vivía en Lima”***

Del primer matrimonio de la madre de Solei nacen dos mujeres y tres hombres, los cuales se criaron con su abuela, que era chilena y vivía en la ciudad de Iquique, la cual tenía preferencia por su hermana mayor, ***“...entonces quisieron darle más que primaria, pero mi hermana no le gusto estudiar, entonces mi abuela erradamente dijo si no estudia una no estudia la otra, entonces yo si quería estudiar, bueno entonces yo estudié secretariado comercial por tres años y que me los pago la profesora de primaria, yo le ayudaba a cuidar a sus niños y ella me pagaba y me firmaba la libreta...”***

Para Solei los recuerdos de niñez no tienen tinte alguno de felicidad, el abandono de su madre la mantiene hasta el día de hoy con mucho dolor, a ella le hizo falta su madre, a la que en algún momento en que se encontraron le manifestó “... **porque no me llevaste contigo, porque si le diste a cinco una papa cocida no le diste a seis, al final después de eso todos mis hermanos me recriminaron lo que le dije a mi mamá...**”

A sus 10 años Solei terminó su primaria y a los 13 años terminó de estudiar, situación que en esos años era complejo, ya que la situación económica era difícil y más aun en las condiciones de abandono en que ella se encontraba, a los 15 años, se recibió de secretariado comercial donde ella necesitaba un permiso para trabajar de sus padres, ya que la mayoría de edad era a los 21 años, pero como trabajaba en esos años para la cooperativa era de una iglesia, así que no firmaba planillas ni nada, hecho que permitió que ella trabajara y pudiera suplir sus gastos personales.

A los 15 años decide volver a Lima, ya que en el hogar de su abuela, el trato era violento, lleno de golpes e humillaciones, por lo que se arma de valor y busca nuevos rumbos en su vida. Llegar a Lima significaba volver a reencontrarse con parte de su familia, situación que no fue así, ya que cuando encuentra a sus hermanos estos manifiestan que no la pueden ayudar ya que están tan mal como ella, por lo que Solei comienza a arrendar un cuarto y además busca trabajo en el día para estudiar en las noches, ya que ella desea ser una mujer con amplias oportunidades de trabajo para surgir económicamente.

## Quería tener mi casa

A la edad de 16 años conoce al padre de sus hijos, cuando ella comienza a estudiar en las noches la secundaria en Lima, ya que se había arrancado de la casa de su abuela, porque las constantes agresiones físicas y psicológicas la destruían periódicamente, por lo que decide buscar una nueva vida en Lima, donde estaban sus raíces, es en ese momento cuando conoce ***“...al difunto, el difunto para mi es el padre de mis hijos, y me case a los 3 meses de conocerlo, no estaba enamorada, yo no tenía una muy buena vivencia en mi hogar, entonces lo que yo quería era tener mi casa, mis hijos y ser la que mande en mi casa y eso fui, quería tener lo mío, lo que claro en ese momento era mi adoración el padre de mis hijos, primera experiencia, me case con él, entonces para mí fue como mi dios, pero lamentablemente me encontré con una persona no trabajadora, mujeriego, pegalón...”***

Los años de matrimonio estuvieron sumidos en maltratos y separaciones esporádicas, ya que él era un hombre mayor en edad y en experiencia, lo que constituyó una vida complicada, al momento de tener a su primera hija el esposo de Solei, se comenzó a estabilizar en un trabajo, y se fueron a vivir a una pieza más amplia, y la vida de matrimonio y de familia para ella eran lo más importante que había logrado en su vida, sin embargo cuando queda embarazada de su segundo hijo, se da cuenta que el hombre con el que había casado, no la amaba, no la respetaba, la violentaba, sin embargo, ella seguía con él porque quería darles un hogar a sus hijos, ya que ella nunca tuvo esa oportunidad.

***“...él se desaparecía por semanas y no se preocupaba si sus hijos y su esposa tenían para comer o como se encontraban, tuve muy mal matrimonio, pero yo siempre estuve ahí con mis hijos, después nació mi hijo, al año y lo bautizamos de ahí él se fue a Venezuela y de ahí no volvió más, nunca supe nada, yo trabajaba de las 3 de la mañana hasta las 12 después llegaba a mi casa le daba comida a mis hijos, les cambiaba y de nuevo me iba a trabajar por ahí, este a vender o a planchar y en la noche estudiaba...”***

Cada día que Solei pasaba con sus hijos, le daban fuerzas para seguir adelante y surgir con ellos, para ella lo primordial era estar siempre junto a ellos, quizás las carencias de comida podían ser suplidas por un pan compartido entre tres, pero ella tiene claro que el cariño y el amor fue el principal motor de fuerza y educación para sus hijos, ***“...en Perú cuando se está mal de situación económica y en la puerta de tu casa puedes vender lo que sea, no es como acá y nadie te lo prohíbe, porque te estás ganando la vida honradamente y estas buscando un sustento económico. Yo vendía pescado y para venderlo tenía que irme a las 3 de la mañana, compraba y me ponía a vender en cualquier mercado, lógico que sufría mucho porque las personas que vendían pescado me lo botaban al piso y me decían que no porque ellos estaban empadronados y yo tenía que ver como hacerlo, yo le decía que tenía bebes, los llevaba conmigo y mi hijita de 5 años se encaramaba en un pisito y lavaba los servicios y le daba el biberón a su hermanito, muchas veces no tenía para comprarles leche y sabes que les daba las cabezas de pescado, le hacía caldo y con ese caldo en el biberón, así se crio mi hijo...”***

## Un nuevo comienzo

Luego de numerosos esfuerzos Solei logró terminar sus estudios y encontró un trabajo en una empresa reconocida en el área de servicios comerciales, donde en un primer momento se desarrolló como operaria y ya en una oportunidad que se le presentó, realizó un reemplazo como secretaria de administración, circunstancias que la empujaron a surgir y se quedó en ese puesto por muchos años, **“... pude poner a mis hijos en colegios pagados, comencé a comprar cosas para mis hijos y para la casa, y comencé a estudiar nuevamente administración de empresas, ya subí de cargo en la empresa, luego me mandaron al norte, con casa pagada y colegio para mis hijos, luego a la selva y luego volví a Lima, pero siempre con mis hijos, ganando buena plata y dándoles todo, nunca les faltó una navidad ni un cumpleaños, siempre les di todo...”**

Trabajó muchos años en una empresa de servicios comerciales, ahí se desarrolló en diferentes áreas, y se relacionó con personas que la admiraban por su capacidad de afrontar las situaciones difíciles que vivió en su niñez y además por mantener un hogar donde solo ella, era el sustento económico y afectivo.

Al cabo de 10 años dieron fin a su contrato, sin embargo, hubo un incentivo, es decir, hubo una compensación económica de por medio lo que la ayudó a vivir un tiempo mientras encontraba otro trabajo estable.

En cuanto a la educación y la crianza de sus hijos, para ella siempre fue una prioridad, ya que quería que ellos tuvieran oportunidades que a ella no se le

presentaban, por ende, quizás la mayor parte de las veces, no estuvo presente en actos de su escuela, o reuniones de apoderados, pero siempre fue por estar trabajando para entregar a ellos lo mejor.

El padre de sus hijos después de irse a Venezuela no tuvo rastro de su paradero, sufrió la ilusión por años de que el volviera por ella y por sus hijos, pero ya el paso del tiempo solo le ayudó a comprender que él no volvería y había que ser realista y comenzar a vivir y replantear una nueva vida junto a sus dos hijos.

### **Un viaje sin regreso**

Ya con el paso del tiempo su hija mayor, con la edad de 19 años decide viajar a Chile en busca de nuevas oportunidades, por lo que ella decide venir a visitarla, lo que no tenía planeado era vivir por tantos años y ya no querer volver a su país de origen.

El único propósito de ella cuando decide quedarse a vivir en Chile, era que su hijo menor llegará a nuestro país, ya que él, se había quedado en Lima dando término a sus estudios de secundaria, por lo que, esa era su preocupación mayor, estar con sus dos hijos y establecer una nueva vida y en un nuevo país.

Lo que nunca imagino Solei al llegar a Chile, lo duro y conmovedor que era ser discriminado por el hecho de ser de nacionalidad peruana, para comenzar a sobrevivir en nuestro país trabajó en varias casas de la alta sociedad como asesora del hogar, donde la engañaron en diversas oportunidades haciéndola trabajar un mes completo y luego no le pagaban un sueldo por los días

trabajados, además era amenazada por los dueños de casa, de que si ella los denunciaba, sabía que sería deportada a su país, por no tener una visa permanente, ya que ella llega con visa de turista a nuestro país, la cual sólo dura un par de meses.

Ella tuvo malas experiencias y luego de trabajar seis años en casas como empleada, logra acceder a la visa permanente y decide buscar trabajos en el mismo rubro, pero ya puertas afuera, muchas veces quiso dejar de trabajar **“... pero no podía porque a veces se dice que los peruanos aguantamos mucho, porque nos gusta aguantar y no es así, lo que pasa que mi hijo ingresó a la universidad y yo tenía que pagar la universidad, entonces yo decía en este momento yo me voy, porque ganas no me faltaban de retirarme del trabajo, pero tenía que pensar que tenía que pagar casa, universidad, y no consigues trabajo ahora mismo, aparte ellos te tienen que dar una recomendación, entonces si yo voy a trabajar a otra parte, me piden la recomendación para saber donde trabajé anteriormente y si yo dejé el trabajo anterior que pasa, van a dar mala información, todo eso no retiene aunque pareciera mentira y mucha gente no lo sabe, claro hay de todo, pero nosotros acá venimos a sufrir mucho, mucho...”**.

En uno de los tantos trabajos en que se desempeñó como asesora del hogar, sufría constantes jaquecas, lo que la incitó ir a un control médico donde le detectaron migrañas severas, por lo que sólo le dieron fuertes medicamentos, ya que su cuerpo estaba reaccionando frente al estrés y el cansancio, estos tratamientos duraron alrededor de tres años, pero ya **“...un día se me durmió el brazo por completo, así como uno cuando duerme arriba del brazo, y la pierna la arrastraba, yo no sabía porque, yo me fui al Consultorio le dije**

***que me pasaba y porque me sucedía esto, ella me dijo que era un terrible estrés, que yo debía pedir mis vacaciones irme y olvidarme de todo...”.***

Mientras viajaba a Perú unos días de vacaciones, sufrió una ceguera temporal lo que la hizo trasladarse de urgencia a un Hospital de Lima, donde le diagnosticaron que tenía un tumor y las posibilidades de operación existían, sin embargo, los riesgos de quedar con una vida en completa normalidad eran mínimas.

Ya estando unos días en Lima, se reencontró con algunos de sus hermanos, los cuales la apoyaron y acompañaron en su proceso de diagnóstico, lo que significó mucho para ella, ya que llevaba siete años sin ver a su familia.

Ya volviendo a Chile, se operó en el servicio de salud público, en el cual se atiende hasta el día de hoy, y de la operación aun tiene secuelas ya que le lograron encapsular el tumor en su cerebro, sin embargo, sufre de jaquecas, desmayos y pierde la noción del tiempo; lo que ha sido un fuerte incentivo de vida, se siente con ganas de salir adelante y trabajar con más esperanzas, tiene muchas ganas de vivir.

### **Donde podía estudiar**

Las primeras recomendaciones que los médicos especialistas le expresan a Solei están ligados al ámbito laboral, ya que, con la gravedad de su operación ella tiene que buscar otros trabajos, que no conlleven un esfuerzo físico, por lo menos en un año.

*“...Luego de que me operaran perdí el olfato y el gusto, pero gracias a Dios le agradezco al señor por un día más de vida, entonces fíjate cuando yo pasé eso de que me trataron mal en el hospital y todo eso, pasar por periodos de depresión, llantos, y todo; me puse a buscar donde podía estudiar y busque en la cruz roja y estudié ahí primeros auxilios, en ese momento me pareció magnífico, que era lo mejor y después estude enfermería asistencia y vi que cruz roja había sido muy poco lo que había aprendido, después de enfermería estude cuidados a enfermos de adulto mayor, después estude paramédico en la Universidad del Mar y me gradué en diciembre del año pasado. Después estude podología, manicure y ahora estoy estudiando reflexología en el Instituto del Carmen...”*

El hecho de buscar nuevas opciones de trabajo para Solei fue un desafío, ya que en un país ajeno, las cosas son distintas, pero eso no fue un obstáculo ya que buscó diferentes instituciones que impartieran cursos y carreras técnicas ligadas a la salud, y hasta ahora ya se ha especializado en diferentes áreas, lo que ha permitido ingresos más estables; el ingreso laboral mayor para sustentar su vida, ha sido la podología ya que cuenta con una pequeña consulta en su hogar y además tiene una vasta clientela.

### **No escogí, me case y así fue**

Dentro de cada experiencia que ha vivido Solei, ha emprendido y no se ha dejado rendir, el hecho de casarse, procrear dos hijos, criarlos y educarlos sola, no ha sido una tarea fácil, las principales preocupaciones eran “...**con mi hija**

***que se consiga un hombre y la viole, y que mi hijo se meta en las drogas, y gracias a dios nunca fue así, porque yo siempre fui una “ogra” esa es la palabra, yo me iba a trabajar pero el teléfono sonaba todo el día en mi casa, para saber en que estaban y con quien estaban, y de repente decía voy al Banco en mi trabajo y estaba en mi casa, para saber con quién estaban y donde estaban, no los dejaba salir en realidad, no ellos salían conmigo...”*** y si ellos no se comportaban como yo decía ***“...a mi hija la agarraba a palmazos y a mi hijo a patadas...”***.

Solei estaba sola y esa era la manera en que ella educó a sus hijos, era y aun lo es, muy autoritaria, rígida y tajante, todo se hace como ella dice y si no les parece a sus hijos, tendrá que haber forma de que lo entiendan, porque ella es la mujer y dueña del hogar, quien manda y da las instrucciones, manifestando ***“... para mí fue lo mejor por los resultados que tengo, pero para ellos no, porque dicen que hubieran gozado más...”***

Actualmente su hija mayor vive en España junto a sus dos hijos, al igual que ella, se repite la historia, ya que está sola con los pequeños porque vivía episodios de violencia con su esposo , por lo que decide separarse de él, sin embargo, sigue viviendo en España, porque las oportunidades de trabajo y vida son mejores, en cuanto a su hijo menor, que tiene 28 años, egreso el año pasado de la Carrera de Kinesiología en la Universidad de Chile y trabaja en un hospital de la ciudad de Santiago, pero él tiene planes de irse a vivir con su pareja, y formar una familia, lo que para Solei no es un problema, ya que ella dice que sus hijos deben rehacer sus vidas y buscar la felicidad, ya que ella no estará siempre para protegerlos.

Un episodio muy triste que marco la vida de Solei, ha sido la pérdida de su nieto mayor, ya que ella lo crió desde que nació, porque su hija tenía que trabajar y luego ya cuando ella parte a España a vivir, también se hace cargo de él, sin embargo, su hija decide que es hora de que ella como madre se haga cargo por lo que hace un par de meses, su hija lo vino a buscar a Chile y se fue a vivir a España junto a su madre y hermano, esta situación ha sido dolorosa para Solei, se siente muy sola y lo extraña mucho, espera ansiosa que lleguen las vacaciones, ya que su hija le prometió venir a verla en temporada de verano con sus nietos.

### **El difunto**

Para Solei el padre de sus hijos es el difunto, nada más que eso, ya que él se fue y se perdió toda la vida de familia, el amor y la compañía de una esposa y unos bellos hijos, en su vida no ha significado nada, ya que ella sola ha emprendido junto a su pequeña familia, no siente que la ausencia de la figura paterna sea un fracaso en su vida ***“...No, no, el fracaso no ha sido de mi parte, es de parte del padre, lo único que puede haber escogido mal, si, aparte que no escogí, el otro imbécil me enamoró, y me case y así fue, y él se fue, entonces no fue que yo haya cometido ningún error y que yo me sienta fracasada en ese sentido, lo que si nunca más tuve una pareja estable, por miedo a mi hija, a que le pudieran hacer algo, lógico...”***

Las limitaciones que tuvo en los primeros años de madre, ahora han sido parte de la historia, ya que ha podido con el tiempo estudiar y especializarse en lo

que realmente le gusta, quizás con más edad, pero lo ha disfrutado y gracias a sus constantes esfuerzos y perseverancia tiene dos hijos de los cuales se siente orgullosa.

El ser mujer jefa de hogar y además madre durante toda su vida la hace sentir **“...orgullosa de ser mamá, siento que como madre, he logrado todo lo que he querido, encaminar bien a mis hijos a pesar, de haber sido mal papá siempre, he sido bien injusta también, como te dije la vez pasada la persona golpeada también golpea...”**, las condiciones en las que actualmente se encuentra como mujer emprendedora, que tiene su consulta personal en su hogar, la hacen sentir importante y con habilidades que la hacen ser una mujer dispuesta a buscar soluciones a su vida, lo que si tiene muy claro es que **“...me olvide de ser mujer para ser madre y no me arrepiento porque yo pienso que una persona tiene que ser más madre que mujer y lo fui y en eso me siento súper orgullosa, no me he vuelto a comprometer nunca más, y no he tenido una pareja estable, ni la tengo...”**

Tiene temor a la soledad, ya que se aproxima el momento en que vivirá sola, pero tiene planes que la acompañaran en sus tiempos de vejez.

Actualmente Solei es una mujer emprendedora, participa activamente de AGRUMEJH y ha participado en diferentes instancias de trabajo en pro de los derechos de la mujer, las cuales la han ayudado a crecer como mujer y a encontrar diferentes sentidos a la vida.

## Karlita

Karlita es esteticista y estilista, es dueña de un salón de belleza y un centro de estética integral, a sus 41 años, es una mujer emprendedora y madre de tres hijos.

## Era chiquitita

Karlita es hija de padres separados, su madre se hace cargo de ella y de su hermana menor, sus tíos abuelos, “...**a mi hermana la veía casi todos los fines de semana, mi mamá trabajaba mucho, yo pasaba casi solita, era chiquitita y pasaba sola, porque ella tenía que trabajar y eso, pase muchas necesidades económicas, muchas afectivas porque pasaba sola, mi mamá era una mujer relativamente joven, entonces ella como que se volvió adolescente y ella tenía su pololo y salía y me dejaba sola, se quedaba afuera, fue una niñez súper, muy.... triste, muy triste...**”

Las memorias de su infancia dan cuenta de carencias en el plano afectivo, Karlita vivía prácticamente una situación de abandono por ambos padres, ya que su mamá trabajaba día y noche para sobrevivir junto a ella, y su padre biológico, falleció a los meses de su nacimiento, por lo que el padre de su hermana menor, lo siente como una figura paterna que estuvo presente desde todos los ámbitos, pero solo por un par de años, ya que, el luego de separarse de su madre, rehace su vida, sin embargo, ella siente un gran afecto por él, hasta el día de hoy, “... **para mí, mi padre es Juan Carlos y toda la vida fue mi papá, el nunca hizo una diferencia, y ese es el gran trauma que tengo**

***hasta hoy, yo no me quiero morir con el apellido Valenzuela, yo quiero tener el apellido de mi padre Juan Carlos...***

### **Ser adolescente... ser mamá**

La adolescencia de Karlita estuvo marcada por la ausencia de sus padres, ***“...cuando joven tuve dos intentos de suicidio cuando era adolescente, por mi misma falta de afecto y todo...”*** no dió termino a sus estudios y se rebeló contra su vida, y frente a todos las que la rodeaban. A la edad de 18 años nace su primer hijo, de una relación de pololeo, de la cual se queda sola junto al pequeño, ya que el padre no se hace cargo y su mamá se había ido a vivir a Argentina, por ende ya estaba sola, ***“...cuando supe que estaba embarazada fue súper difícil aceptarlo, pero después, pensaba después fue un apoyo, que iba a tener algo mío, ponte tu mi hijo, cuando yo lo tenía, el dormía, yo lo miraba y lloraba, y decía que increíble como esa cosita tan chiquitita era mío, yo lo había hecho y sus manos todo perfecto, no sé era muy extraño ...”***

Cuando su primer hijo ya tenía un año de vida, decide irse a vivir con su madre a Argentina, a pesar de que la relación con ella no era de la mejor, siempre quería tenerla a su lado, tanto ella como su madre deciden rehacer su vida en ese nuevo país, sin embargo, de la relación que comienza, sólo terminan hechos lamentables, ya que queda por segunda vez embarazada, esta vez ella reconoce que quiere ser madre, sin embargo, con el tiempo la verdad acecharía su vida y la de sus dos hijos, ya que su pareja le confiesa que es

casado en Chile y tiene una hija, por eso mismo el viaja constantemente a Chile con la excusa de trabajo y negocios; Karla decide perdonar a este hombre, **“...yo me enamoré mucho de ese hombre, porque ese hombre me enseñó a ser una mujer, porque yo tenía un hijo, imagínate yo había tenido relaciones con mi pololo cuatro veces, o sea, nada, era una niña, era una niña con guagua, entonces este hombre que conocí me enamoré de él, porque fue mi papá, mi apoyo, el me enseñó todo lo que era el sexo, porque no tenía idea lo que era el sexo y me enamoré de él, y yo quería tener un hijo de él, yo quería tener un hijo de él, yo me quería embarazar...”**

Su segundo hijo nace con una Miocardiopatía dilatada y el clima de Mendoza producía mayores complicaciones en su salud, por lo que decide volver a Chile y comenzar desde cero con el padre de su segundo hijo, sin embargo, llegando a Chile, el encuentra trabajo en Arica y se va, lo más lamentable de esa situación es que deja a Karla sola con su hijo, ya que luego de unos meses él le confiesa que vive con su esposa y su hija en el Norte, por lo que ella comienza una nueva vida **“...mi hijo estaba chiquitito tenía 3 años, y ahí yo salgo a trabajar, tuve que dejarlo a el encargado, yo salí a trabajar, ya me empecé a liberar, era una mujer joven, pero avejentada totalmente, de ahí empecé a salir a trabajar, empecé a suplir todas las necesidades económicas que habíamos pasado, pero sin dejar a los hijos más de lado; siempre tuve que pagar para vivir, toda mi vida he pagado por donde vivir y he tenido que pagar porque me cuiden a mis hijos, entonces por eso, mis hijos mayores se criaron tanto tiempo solos...”**

El hecho de salir al mercado laboral, ayudo de forma significativa a Karla a emprender con su nueva familia, el último trabajo que desempeña, es de secretaria, donde ahí conoce al padre de su tercer hijo, ***“...con el fuimos amigos durante un año, éramos yuntas, yo le contaba todas mis penas, mis sufrimiento, y él me ayudaba y si tenía lucas me pasaba, se preocupaba de mi y de mis hijos. Fuimos amigos durante un año, él es casado, tenía dos hijos, y... fue algo que nunca quise que pasara, pero paso, y después empezamos a tener una relación, y siempre la quisimos terminar, y hemos terminado, y hemos terminado, y hemos tenido mil vueltas y vueltas, pero es más fuerte...”***

### **Emprendiendo por mi familia**

Al nacimiento de su tercer hijo, Karla se retira de su trabajo y decide independizarse laboralmente, asiste al Programa de Jefas de Hogar de su comuna, donde la capacitan en el área de estética, y con el tiempo va conociendo redes que la instruyen de forma gratuita, obteniendo sus herramientas de trabajo e instalándose con un centro de estética en su hogar, desde ese entonces, han pasado 9 años, en los cuales ella se siente una mujer ganadora, ya que ha salido adelante sola con sus tres hijos.

Ella comenta que no ha sido un proceso fácil, independizarse y tener los productos y materiales necesarios para trabajar de forma autónoma, sino que ha sido un trabajo arduo.

Para comenzar con la peluquería, realizó los cursos respectivos y comenzó con unos pocos artículos, ya con el tiempo se fue organizando, ahorrando y componiendo el espacio para la peluquería, con el tiempo obtuvo diferentes cursos, sin embargo, todo relacionado con el área de cosmetología y estética, y hace un par de años su trabajo se ha estabilizado y ha logrado tener un centro de estética, donde ella es su propia administradora y jefa.

### **Soy autoritaria**

En la convivencia familiar con sus hijos Claudia ha llevado su hogar el plano en donde ella es quien dispone de todo lo relacionado en el hogar y las relaciones ***“...Soy demasiado autoritaria, sí, yo digo en mi casa no hay democracia, no existe la democracia, soy yo la que hablo, soy yo la que da órdenes, por eso que de repente hay gritos, peleas, entonces como yo soy sola, yo tengo que poner los límites y gracias a dios, tengo buenos hijos...”***

Las dificultades que presenta hoy en día Karla en cuanto a la relación con sus hijos, es con su hijo de 18 años, ya que él tiene un carácter muy difícil, y a diario le reprocha la ausencia de un padre ***“...el tiene más traumas por el papá, el José Ignacio, pero él tiene más trauma, dice porque yo lo tuve, porque yo no tuve a mi papá, eso me duele y yo creo que toda su rebeldía que tiene hoy en día es por eso, porque sintió la ausencia de un padre, me da pena, me da harta pena, y a veces me siento culpable, pero, ya lo hice ya y qué más puedo hacer, yo les digo, yo la embarre, yo lo sé, estaba***

***enamorada de tu papá y no sé, nunca hablarles mal del padre, a pesar de que él es .... Pero nunca les hablo mal...”***

Hay veces en que el padre de José Ignacio, viaja del Norte a visitarlo, pero cada vez que ha tenido la oportunidad de encontrarse con él, no ha querido estar con él, siente mucho rechazo hacia su padre y no quiere acercarse, a pesar de que Karla y su hijo mayor le han aconsejado que hable con él y logre sanar ese dolor que siente por no haber estado presente, José Ignacio se niega, y Karla lo justifica apelando que es inmaduro y no se siente capaz de hacerlo.

En cuanto al hijo mayor de Claudia, ella siente que ha logrado comprender las circunstancias de la vida, ya que ella nunca le hablo de su padre, pero su hijo lo busco mediante la red de internet, y logró dar con su paradero, ya que él vive en Suecia, se comunico con él y lo invitó a su casa a compartir con su pareja y su hija, fue una situación difícil para Karla, ya que se sintió traicionada por su hijo al saberlo, pero después de la visita del extranjero del padre biológico de su primer hijo, se dió cuenta que en nada cambio la situación, ya que ***“... después el sólo se dió cuenta, me dijo mamá usted tenía razón, el vive su mundo, que las mujeres, que él en Suecia tiene mujeres, que le interesa estar solo y no tener una familia, entonces el Brian le contó... a mi mamá le gusta todo lo que es familia, ella nos junta, hacemos asado, yo no puedo estar sin mi familia...”***

La crianza de sus hijos es un tema relevante en la vida de Karlita, alude a que ***“...las principales dificultades, criarlos sola, sin tener la imagen paterna, tener que batírmelas sola, en la educación, en la enseñanza, no saber si lo***

***estoy haciendo bien, si lo estoy haciendo mal, que me equivoco, eso, eso es...***”

En la formación de sus dos primeros hijos no hubieron mayores inconvenientes, porque ellos solo tuvieron la figura de ella, como mamá y papá, sin embargo ***“...el más chico me salió más terrible, le va pésimo en el colegio, tiene mala conducta, es terriblemente regalón, pero también es bueno, pero pa mí, mis hijos son todo...”***, esto principalmente porque él tiene una figura paterna presente a diario, que lo visita, se preocupa de él y además lo consciente en todo aspecto material.

### **Mi familia, mi vida**

Karla, es una mujer con una gran personalidad, no tiene miedo a decir lo que siente y piensa, reconoce que se ha equivocado, pero tiene la esperanza que en un momento va a rehacer su vida con el padre de su hijo pequeño, ya que Benjamín, siempre ha tenido presente a su padre, lo visita a diario y en ocasiones lo ayuda con las tareas del colegio, ella menciona que se siente feliz por eso, pero sueña con el día en que él logre tomar una decisión y compartir un hogar con ella y sus hijos.

La felicidad que ella alude en cada ocasión la relaciona directamente con la familia que posee ***“...mi familia es mi vida, son todos, ellos son el pilar y por quien respiro día a día, porque si no estuviera mi familia, la que hice yo, no estaría....”***.

Hace un año Karla volvió a encontrarse con su hermana menor, ya que sufrió la pérdida de su sobrina, situación que las reencontró, ya que el esposo de su hermana no la dejaba compartir con ella, ahora siente que tiene redes de apoyo familiar y que ha vuelto a recuperar a su hermana, ya que su ex marido la tenía sometida a sus normas, **“...mi hermana se liberó, porque tenía un marido que aguantó durante 18 años, que era un hombre que si era agresivo, no la golpeaba con puños, si la trataba mal psicológicamente, la humillaba...”**

Sólo siente que falta reencontrarse con su mamá **“... con mi mamá es difícil, de lejos, sí ahora que mi mamá está en España, con su marido y mi hermana menor, ahora que estamos más lejos, nos llevamos mejor, yo la extraño arto, yo la quiero arto, pero siento que hay muchas cosas pendientes y lo más triste de todo es que mi mamá nunca se ha sentido a decirme de corazón hija perdóname, fui infantil, fui inmadura, perdóname, porque a mí me ha pasado, yo también tengo tres hijos y también me he equivocado...”**

Actualmente su vida es tranquila, solo las preocupaciones que puede tener en algún momento es relacionado a la crianza de su hijo menor, ya que en el sustento económico de su hogar ella es quien se encarga de todos los gastos y recibe una ayuda de su hijo de 18 años, que lleva algún tiempo trabajando, por lo que se siente tranquila respecto a su vida **“...Sí, me siento feliz a pesar de todo sí , y orgullosa de mis hijos, súper orgullosa de ellos, me siento tranquila y satisfecha con lo que he logrado y hecho...”**

Pensar en un futuro significa crecer en su negocio actual y además disfrutar lo que en un momento no hizo, por el hecho de adquirir responsabilidades muy joven ***“...sipo, siempre digo que cuando sea más grande, y ya los niños no estén al lado mío, voy a viajar a todos las ciudades, países, voy a disfrutar todo lo que no disfrute cuando fui joven, que me voy a meter a esos club de adulto mayor ya no va a ser la anciana sometida que esté en la casa esperando a que mis hijos me vengan a ver, espero seguir siendo independiente como siempre y ojala la salud me acompañe para no ser carga de nadie...”***

## Canela

Canela es una mujer de 31 años, madre de dos hijos menores de edad, los cuales viven con ella.

Se desenvuelve en el área de servicios de estética varios y tiene una pequeña consulta en su hogar, donde recibe a sus clientes.

## Me crió mi abuela

Canela nace de una relación de pololeo que sus padres disfrutaron durante un tiempo, la cual se concluyó al momento en que él se casa con otra mujer sin dar previo aviso a la madre de Canela, por lo que la madre sufre una fuerte depresión, pero no la manifiesta ya que se refugia en su trabajo y le entrega el cuidado de Canela a su madre, es decir, la abuela de Canela, ya que es necesario que ella trabaje para dar un sustento a su hija y a su madre ***“...mi papá se caso cuando yo tenía más o menos un año, para mi mamá fue muy triste, porque ella no se dió cuenta que mi papá ya tenía esta relación con esa mujer, se caso un día cuando ellos todavía estaban juntos...”***

Para Canela los primeros años de infancia los recuerda con una incontable soledad, siente que hubieron considerables momentos en que ella no recibe muestras de cariño, ni preocupación por parte de una persona adulta, sin embargo, ***“...me cuidaba mi abuela, entre comillas porque ella estaba toda la tarde sentada durmiendo siesta y yo todo el rato sola en el patio, igual***

***como que de repente mala onda, siempre fue súper esquiva y no fue muy demostrativa del cariño...”***

La madre de Canela, espero alrededor de once años para rehacer su vida, ya en ese entonces, Canela vuelve a vivir con su madre, sin embargo, el hombre que formaliza una relación con su madre muere a los siete años de casados, por un infarto al corazón, quedando nuevamente la señora sola a cargo de sus tres hijos.

Ver nuevamente Canela a su madre sumida en una depresión, la afecta significativamente a ella también, una vez más su madre estaba dedicada sólo al trabajo y ella debía hacerse cargo de sus hermanos menores, y además se encontraba en sus primeros meses de embarazo, pero tenía que hacerlo, ya que su madre trabajaba día y noche para alimentar a sus pequeños.

En cuanto al hombre que se casa con su madre y luego de siete años fallece, para Canela fue volver a sentirse en paz, ya que en una ocasión, ella manifiesta que por parte de su padrastro hubo vulneración hacia ella, sin embargo, no ahonda con mas detalles en el tema y prefiere olvidar, ya que se lo cuenta a su madre varios meses después que este hombre fallece.

### **Fue la mejor decisión**

Canela quedo embarazada de su primer hijo a los 16 años, ella no preveía esta situación, ya que el padre de su hijo era solo un hombre que conoció en una fiesta y que a ella le gustaba mucho, hasta que logró conquistarlo, sin embargo, en su primer encuentro sexual, ella quedo inmediatamente embarazada

***“...bueno yo fui a esa fiesta y ya conocía a este personaje, pero en el momento en que lo conocí estaba pololeando y hacía un tiempo en que ya andábamos pinchando y toda la cuestión, se dieron las cosas y quede embarazada, en mi primera vez, no creo que fue mala suerte, en un momento lo sentí así como pucha todos los proyectos que tengo en mi vida, pero creo que fue la mejor decisión tener a mi hijo, es genial, creo que mi hijo es lo máximo en mi vida, es mi principal apoyo...”***

Al nacimiento de su hijo, ella estaba sola, ya que en ningún momento él acompaña a Canela en su proceso de embarazo, para ella fue una nueva experiencia, no podía creer que en algún momento dudo en tenerlo, ya que era una niña que solo veía a su madre sufrir y trabajar largas jornadas de trabajo para darles lo mejor a ella y sus hermanos, por lo que también siente hasta hoy que defraudó la confianza que su madre apostó en ella, entendiendo la situación en la que se encontraba con sus hermanos más pequeños.

Canela ya siendo madre, deja sus estudios para cuidar de sus hermanos y su hijo, no comprende mucho la situación que vive los primeros años siendo mamá de su bebe y de sus hermanos menores, sólo sabe que tiene que cuidar de ellos y ayudar a su madre en los quehaceres del hogar y la educación de sus hermanos.

Por tercera vez la madre de Canela se da la oportunidad de rehacer su vida con un hombre, al que Canela ve como ***“...es un pastel con el que está ahora, mi mamá trabaja actualmente cuidando a unos niñitos y él de conserje en un edificio, años que trabaja en eso, es un pastel porque lleva***

***con mi mamá 13 años y ya debería tenerle una casa, además no se ha querido divorciar, es un pastel...”***

### **Nuevos comienzos**

A los tres años de haber tenido a su primer hijo, Canela conoce al que sería el padre de su segundo hijo, ellos pololean un tiempo y deciden vivir juntos en casa de Canela, entendiendo que ella vivía con su madre y sus hermanos pequeños, lo que no significa un problema ya que esto le permite seguir cumpliendo sus tareas sin mayores inconvenientes.

Pasan un par de meses y Canela queda embarazada, ella muy feliz, ya que sentía que la vida le estaba entregando un nuevo comienzo, el hecho de tener una pareja que la acompañaba y apoyaba en todas las decisiones, la hacía sentirse muy feliz, ya que no sólo era una pareja sino que también significó una figura paterna para su primer hijo. Ella vivió 7 años con este hombre, hasta que un día, él se fue de la casa porque se sentía ahogado, sin entender la situación Canela no acepta lo que estaba sucediendo, pero a los pocos días de la partida de este hombre, ella se entera que la ha dejado por otra mujer, con la que se fue a vivir inmediatamente al salir de su casa.

Canela no vislumbra lo que estaba viviendo, se sentía engañada, fea, gorda, y entra en un cuadro depresivo, lo que la lleva al Hospital, ya que su cuerpo comienza a generar una fuerte enfermedad al sistema renal, lo que en un momento termina siendo una pancreatitis; por lo que la operan y vuelve a su hogar, donde estuvo tres días y tuvo que volver de urgencia al hospital ya que

se presentó una hemorragia. Estuvo tres meses hospitalizada y se recuperó medianamente, ya que luego de estar cinco meses estable en su hogar, cae nuevamente al hospital, esta vez por una hernia en su estómago, estuvo nuevamente en el hospital, pero ya un mes, donde no logran sacar la hernia en su totalidad, por lo que tiene que seguir un tratamiento riguroso de por vida.

Durante el tiempo que sale por primera vez del hospital y estuvo cinco meses medianamente estable, ella es parte del Programa de Empleabilidad Jefas de Hogar de su comuna, donde la capacitan en torno al área de cosmetología y todo lo asociado a ello, esto le ayuda a trabajar de forma independiente y a solventar los gastos con su madre del hogar y de sus hijos, a pesar de que Canela vivió episodios difíciles en el hospital, por su situación económica, también siente que vivió todo ese tiempo muy mal, ya que aún no superaba su fracaso matrimonial **“... para mí el guatón era todo, el mundo se me vino encima cuando supe que estaba viviendo con esa mujer, yo estaba muy enamorada y muy feliz, nunca pensé que él podía hacerme tanto daño e irse de mi lado y dejar a su hijo...”**

Cuando Canela se interna por segunda vez en el hospital, ella recibe ayuda incondicional de AGRUMEJH, del cual ella era parte desde los inicios de la agrupación, donde fue invitada por pertenecer al Programa Jefas de Hogar **“... de ellas recibí un apoyo incondicional en ese período...porque donde las necesiten ellas estuvieron, entonces se enteraron que yo tenía problemas y así todas se organizaron, ellas se preocuparon hasta del más mínimo detalle, o sea, de navidad, hijos, de vestirlos, del regalo, cajas de navidad, cena de navidad, y después que salí del hospital, obviamente que salí de brazos cruzados, hablaron por ahí en la municipalidad para**

***que me ayudaran y me pagaron la cuenta de la luz, me dieron una caja de mercadería...”***

Para Canela la agrupación es hasta el día de hoy su mayor apoyo, siente que se ha empoderado y se ha valorizado como persona, como mujer y ha adquirido diferentes capacitaciones, de las cuales en su mayoría son gratuitas por pertenecer a AGRUMEJH; esta red la ha ayudado a surgir en su vida desde todos los ámbitos, no sólo del área laboral.

### **Criarlos, organizarme, no... yo, no me organizo**

El hacer un recuento por sus etapas más complejas, la hace sentir que nada ha sido en vano, que todo aquello que ha vivido, ha sido con entereza con energías y con ganas de luchar por sus hijos, con lo cuales vive en una pieza del terreno que comparte con su madre y su hermana menor, ya que su otro hermano es bombero y vive en la bomba.

La crianza de sus hijos la define compleja y difícil, ya que su hijo mayor es bastante desordenado en la escuela y está a punto de repetir, ella no sabe qué hacer, porque se acerca a él y no la toma en cuenta, y tampoco logra escucharla, aunque ella piensa que su hijo ha cambiado su forma de ser, desde que ella se separó de su última pareja ***“...mi hijo mayor, lo extraña, le ha afectado muchísimo, porque nosotros la primera vez que nos separamos con el guatón, a mi hijo le empezaron a salir manchas blancas en la piel, de vitíligo, yo encuentro que a él le afectado y necesito ver un psicólogo, porque ya le está afectando en su personalidad, porque el antes era líder,***

***el la llevaba, el solo hacia un gesto y los demás se movían, y de repente hacia estupideces y con una personalidad única, lo hacía positivamente, pero era de ese modo, y ahora esta más miedoso, retraído, anda pegado al lado mío...”***

Para Canela no ha sido fácil criar a sus hijos sola, ya que ella no logra poner normas en sus hijos, ya que son porfiados, no ordenan la pieza que comparten los tres, pelean entre ellos, por lo que ***“...no he sabido afrontar estas situaciones...”*** ya que la mayor parte del día trabaja en sus cosas y no le da espacio para acercarse a sus hijos, en situaciones tan cotidianas como realizar las tareas en conjunto, leer un libro, entre otras cosas, lo que también incide directamente que ella no alcanzó a terminar su educación básica.

Ahora bien, en cuánto a los afectos entre ella y sus hijos, es primordial la demostración de éstos, a diario comparten la cama con su mamá a pesar de que cada uno tiene su espacio personal para dormir, hay días en que Canela llega a altas horas de la noche, ya que trabaja a domicilio haciendo manicure, entonces sus hijos la esperan despiertos y manifiestan que la extrañan, a lo que ella responde la mayor parte de las veces ***“...tienen que tener paciencia, que es para un mejor porvenir para los tres, que yo estoy luchando mucho por darles lo mejor y en realidad por una estabilidad y que tenían que entender y tenían que colaborar con eso... igual me da pena...”***

Ahora, la relación que mantiene su hijo menor de 6 años, es cercana a la familia paterna, ya que su abuelo se preocupa de llevarlo todos los fin de semana a su casa para que él comparta con su otra familia, esto a Canela no le genera ninguna preocupación, es más, está muy contenta que la familia de él,

no haya confundido las cosas y se preocupen de su nieto, pero hay ocasiones en que **“...mi enano chico todos los fin de semana se va con su papá y su abuelo, pero ahora ya no ha querido, porque me extraña, quiere estar más rato conmigo, que regaloneemos, que veamos televisión juntos, que durmamos juntos, todo juntos... entonces son en esos momentos en que yo me siento ausente como madre...”**

Canela entiende que lo único que le falta a su vida es que ella logre ordenarse con su trabajo y su familia, ya que **“... es difícil, mi vida no está organizada, yo siempre he dicho que no sirvo para organizar nada, porque ni mi vida está organizada, yo vivo el día a día, es que tampoco sé lo que va hacer de mi vida mañana...”**

### **Mi todo**

Canela a sus jóvenes 31 años, comienza a comprender lo importante que son sus hijos, su pequeña familia **“... son mi todo, lo que me mueve, nos demostramos cariño con detalles, engañositos, llegan a ser catetes de cariñosos, tengo dos hombres, dos mamones, dos hijos y dos amigos...”**

Por ellos vive a diario y trabaja día y noche, para que no les falte absolutamente nada, entiende que hace falta la figura paterna en sus dos hijos, pero la situación es así y lo que pueda pasar más adelante son cosas del destino, sin embargo, no pierde la esperanza de volver a vivir con el padre de su hijo menor, pero tiene miedo, ya que hay heridas que aún no sanan, ya que siente **“... fallé como madre al estar sola con mis hijos, y no quiero seguir**

***fallando...quiero darles lo mejor siempre... y que estemos los tres juntitos siempre...”***

Canela es una mujer muy alegre y carismática, tiene temores, pero no se siente sola, ya que comparte casa con su madre y su hermana menor, quienes cumplen roles importantes en la ayuda y el cuidado de sus hijos cuando ella no ha estado presente.

Sus metas a corto plazo, son seguir creciendo con su pequeño negocio de estética, pero además lo que más le gustaría realizar es ser profesora de estética, enseñar todo lo que ella ha aprendido y surgir en ese ámbito, por lo que actualmente estudia los días sábado, para terminar su enseñanza básica y media, lo que ayudaría fundamentalmente a buscar nuevos rumbos en sus proyectos.

## Soledad

Soledad es una mujer de 27 años, soltera y tiene dos hijos. Trabaja en la feria como comerciante ambulante en la venta de sopaipillas y empanadas. Actualmente vive con su mamá, su hermana y con su ex pareja.

### He querido arrancar de mi infancia

Soledad viene de una familia en donde se vive violencia intrafamiliar, tiene 5 hermanas más, de las cuales sólo su primera hermana no es hija de su padre y ella es la menor.

Sus orígenes son del Sur del país, de la localidad de Bulnes, y llega a Santiago en una de las tantas oportunidades en que su madre decide arrancar de la casa aburrida de las constantes agresiones físicas, psicológicas y borracheras en que la tenía sometida su marido.

***“...La infancia que he tenido, es como que he querido arrancar de ella, no solo yo, mis hermanas también, ya que nos arrancamos de mi papá, cuando el llegaba todas las noches, golpeando la puerta, curado, pegándole a mi mamá, todas defendiéndola...”***

Soledad tenía 5 años cuando su madre decide arrancar por primera vez a Santiago, donde no conocían a nadie, así que lo primero que hicieron fue llegar a una Iglesia para que las refugiarán, de ahí las enviaron a una sede social, donde vivieron un tiempo, les regalaron una media agua, colchonetas y ayuda de diferentes personas, ya que no tenían nada, ***“...cuando llegamos a***

***Santiago., empezamos a pedir, mi mamá empezó a pedir en lo Valledor, porque no teníamos nada, después hacía cosas, humitas, empanadas, cosas para sobrevivir...”***

Paso un tiempo en que ya estaban mejor y tenían un techo donde vivir, hasta que llega el padre de Soledad y las encuentra en Santiago, como era un hombre muy machista y agresivo se llevo de vuelta a su esposa y a sus tres hijas menores al Sur, ya que las tres restantes eran más grandes y no quisieron volver con su madre, por lo que se quedaron a vivir solas en Santiago, ***“...mi mamá siempre ha sido medio masoquista y le gusta que la tengan ahí, entonces nos volvimos las más chicas, pero fue lo mismo en el Sur, así que mi mamá se vino de nuevo, y se estabilizó acá en Santiago y mi papá se vino también a vivir con nosotros...”***

Volviendo a Santiago, Soledad y su familia tuvieron que vivir en un campamento algunos años, ya que era la única oportunidad que se les presentaba en esos momentos, volver no cambio en absoluto los constantes escenarios de violencia intrafamiliar que se vivían a diario, para Soledad fueron años muy duros de su vida ***“... mi papá algunas veces trabajaba y cuando no trabajaba salía a cartonear, y mi mamá hacía guaipe para darnos de comer, nosotros no teníamos vacaciones, no sabíamos de fiesta de navidad ni nada, en mi casa siempre eran puras peleas, porque ella pasaba peleando con mi papá todo el tiempo...”***

Un día de aquellos el papá de Soledad encontró un trabajo donde tenía que cuidar uno terrenos en la Comuna de San Joaquín, así que ahí lograron salir del campamento y vivían en unas piezas, pero en mejores condiciones, un

episodio que Soledad recuerda es que comenzó a asistir al colegio con sus hermanas, pero era discriminada **“...en el colegio como que siempre me pegaban, me hacían sentir mal, no había nadie que me representará, hasta la profesora me miraba mal, porque yo iba mal vestida, no iba muy ordenada, llegaba tarde todos los días y todos se reían de mí...”**, además nadie se preocupaba, ella no recuerda si alguna vez le revisaron un cuaderno; era además una niña muy inquieta ya que los problemas en su casa lograban superarla.

Nunca más volvió a ver a sus hermanas mayores que se quedaron en Santiago, solo recuerda que una vez su madre mencionó que estaban bien y se habían casado, sin embargo, ella no conseguía entender como su madre aun estaba con su papá, ya que habían momentos en que eran tantos los golpes hacia su mamá, que tenía que arrancar porque lo buscaban los carabineros, sin embargo, su madre lo volvía a recibir en casa.

Un hecho que no logra olvidar aun Soledad es que su hermana mayor, al momento en que muere este hombre violento, ella le confiesa que sufría de abusos sexuales por parte de su padrastro, todo el tiempo que vivieron en el Sur la tenía amenazada si ella le contaba a alguien en la casa, por ende, nadie le tenía respeto a ese hombre, **“...mi papá es como una imagen que tengo, porque a mi papá había que tenerle miedo, nunca hablamos con él, yo nunca tuve una conversación con él, cómo de hija a papá, de afecto; siempre le tuvimos miedo, cómo él nos miraba a nosotras con otros ojos, porque siempre tuvimos miedo de que él nos hiciera algo, además mi mamá siempre anduvo hablando a viva voz de que la violaba, de que ella**

***no quería estar con él, la obligaba y le pegaba para que estuvieran juntos...”***

Las relaciones de afecto para Soledad estuvieron presente por parte de su mamá, ya que ella era la menor de sus hijas, sin embargo, era tanto el sufrimiento que vivía su madre, que en muy pocas ocasiones se acercó a acariciarla o a besarla, sin embargo, ella tiene presente que su madre fue muy valiente al aguantar tanto de un hombre que no le entregaba siquiera un sustento económico estable.

### **Cualquier cosa que llegara... y te hiciera sentir importante**

A la edad de 12 años, Soledad ya había desertado del sistema educacional formal, por ayudar a trabajar a su madre en la feria vendiendo sopaipillas, ya que su padre nuevamente se había ido de la casa, por lo tanto tenían que buscar algún trabajo que las ayudara a sobrevivir.

Es ahí donde conoce a su primer pololo, sin embargo, fue un hombre quince años mayor que ella, el cual sólo la utilizó y se aprovechó de ella; hasta sus padres en un momento estuvieron de acuerdo con la relación, ya que este hombre tenía una situación económica estable y un auto, pero solo fue una persona que le hizo daño a Soledad, le mintió a ella ***“... un día apareció la señora, que tenía una guagua, era casado, quedó la embarrada, él me seguía al colegio, me andaba rondando, me quería raptar, me decía vámonos, nos arrancámos; la cuestión es que después me di cuenta que estaba puro leseando ahí...”***

Ese hombre engaño a Soledad y su familia, pero su madre solo quería que ella se casara y se fuera de la casa, hiciera su vida, entendiendo que ella era menor de edad, fue tanto lo que sufrió por ese hombre que un día apareció un amigo de su hermana con regalos y diciendo que estaba enamorada de ella, por lo que ella acepto comenzar un pololeo ***“entonces cualquier cosa que llegara y te hiciera sentir importante era como que te llamaba la atención, la cuestión es que mi mamá, le dijo que anduviera conmigo para que yo me olvidara de este hombre...a mi no me gustaba, bueno como que paso todo esto y empecé a andar con el Cristian, y ya con el tiempo el Cristian me tuvo para él y empezó a ponerse pesado...”***

A los 16 años quede embarazada de mi primer hijo, cuando tenía cuatro meses de embarazo me tuve que ir a vivir con Cristian, porque mi mamá económicamente no podía mantenerme, por lo que arrendó una pieza y comenzamos a tener nuestras cosas. A los siete meses de gestación nace Francisco, situación que hace que el bebé tenga los pulmones inmaduros, lo que genera un paro respiratorio al nacer, teniendo al bebé al borde de la muerte durante muchos meses.

Para Soledad fue difícil salir adelante con su hijo, ya que pasaba día y noche con su bebé, él estaba hospitalizado y ahí recién se dió cuenta que tenía un hijo al que debía cuidar ***“...nose en realidad no me daba cuenta, igual para mí era como un muñeco, agarraba a mi hijo y lo bañaba, así como un muñeco, claro a mi igual me decían en el hospital que tuviera cuidado de con quien vivía, que el niño se enfermaba y como Cristian arrendaba puras piezas malas, el niño pasaba enfermo, aprendí a hacer mamaderas, lo que si aprendí, a ser mamá de todas las experiencias de andar en el***

***hospital, incluso si me decían que estuviese al lado de él todo el día, estaba al lado de él, estímulo, y siempre estuve ahí cuidando de mi hijito...”***

La relación con su pareja Cristian, siempre fue difícil, él la trataba mal, era machista y al igual que ella venía de una familia de violencia y alcoholismo, no sabía apreciar a la mujer que tenía a su lado, la alejaba de él cada vez que podía y no ayudaba en el cuidado de su bebé, no lo visitaba en el hospital, era un hombre muy frío.

Después de meses de recuperación, el bebé es dado de alta, pero es oxígeno dependiente, por lo tanto, Soledad tenía que dedicarle todo su tiempo al cuidado y preocupación del bebé, ya en ese instante la situación económica de esta pareja no es estable, por lo que se van a vivir a un campamento en la Comuna de Maipú, ahí viven aproximadamente dos años, en ese transcurso Soledad se inscribe en un comité de vivienda, obteniendo su casa propia al poco tiempo “...***de ahí nos salió el departamento en Maipú, por Rinconada, pero la cuestión quedo a mi nombre, ahí nos fuimos a vivir...”***

Al poco tiempo de vivir en su casa propia, Francisco deja de ser oxígeno dependiente, por lo que Soledad puede salir a trabajar, sólo que cuando llevaba cuatro meses trabajando en un imprenta se da cuenta que estaba embarazada por lo que decide renunciar, por temor a que su segundo hijo naciera con algún problema nuevamente. En los meses de su segundo embarazo realizó diferentes cursos de capacitación en costura, gracias a una agrupación que venía organizándose desde que vivían en el campamento, ahí fue beneficiada por unas máquinas de coser y comenzó a tener su propio

negocio, le iba bien, se sentía feliz, una mujer independiente y con su vida más en calma.

La llegada de su hija Valentina, le cambio todas los conocimientos que ya tenía de madre, “... **con la niña fue distinto, no tenía problemas, la disfrute más, le di pecho, la abrazaba, cosas que con Francisco no pude hacer, ya que siempre estuvo hospitalizado...**”

### **Me di cuenta que me la podía sola**

Llego el momento en que Soledad sale a trabajar en una Empresa de Telefonía, ya que la situación era inestable económicamente, su pareja no le daba dinero y habían veces en que las ventas de ropa y costura que ella seguía realizando eran eventuales, por lo que decide buscar un trabajo, ahí es contratada para vendedora ejecutiva de una Empresa, comenzó a capacitarse, y le comenzó a ir bien, ganaba más dinero que su esposo, sin embargo, llegó un momento en que sintió que a sus hijos los estaba dejando abandonados en su crianza, ya que Francisco no aprendía a leer teniendo ocho años, por lo que le recomiendan que lo lleve al psicólogo, donde le informan que su hijo presenta retardo mental leve, por ende Soledad renuncia a su trabajo y busca una escuela para su hijo ya que le preocupa de manera significativa que él reciba la mejor educación, “...**tenía que dar más tiempo a estar con mis hijos...**”

Por Francisco decide cambiarse a una casa donde vive actualmente y arrienda el departamento, ya que ha encontrado una escuela, donde su hijo no es

discriminado y se preocupan de entregarle una educación acorde a sus limitaciones.

En cuanto a su relación de pareja, Cristian seguía siendo violento con ella, no físicamente sino que psicológicamente, él siempre le decía que ***“...nadie te va a pescar, porque tú eres gorda, eres fea, y él me tenía convencida que era así, él donde salía me dejaba en ridículo, me hacía sentir mal...”***

Fueron tantos los episodios de angustia que debía tolerar de Cristian que un día en que se da cuenta que él no coopera en la educación y crianza de sus hijos, que no se preocupa de ella, no es cariños, no se acerca a sus hijos; decide separarse de él, ya que cree que nada puede ser peor de lo que ya ha vivido, así que ha pasado un año y medio de que ella se separó, él se fue de la casa y no la ayuda con los gastos de sus hijos, en estos últimos meses le pide a Soledad que le dé una oportunidad y que vuelvan a vivir juntos, sin embargo, ella ya no lo quiere, no siente nada por él, hace tres meses aceptó que él volviera a vivir a la casa que arrienda porque necesita que la ayude en los gastos de su hogar, pero no están juntos como pareja.

Actualmente vive con sus dos hijos, con su ex pareja, su madre y una de sus hermanas, situación que la mantiene colapsada, ya que no aportan en nada, ella trabaja en la feria de Martes a Domingo y a pesar de que es un trabajo inestable, logra mantener a su familia, pero le gustaría que su hermana y madre la ayudarán, porque ellas no trabajan sólo la ayudan con el cuidado de sus hijos.

## **Me siento sola... me gustaría estar acompañada**

Para Soledad no ha sido cómodo vivir sola con sus hijos, ya que estaba acostumbrada a la presencia de su esposo, a pesar de que los malos tratos no la hacían feliz.

Lograr compatibilizar los tiempos de su trabajo en la feria, luego estar con sus hijos en las tardes y en la noche estudiar, se hace difícil, más aún cuando siente que su mamá y su hermana la ayudan, pero luego se los recompensa al momento en que las mantiene económicamente; sin embargo la relación que tiene con ellas no es buena **“... nos pasamos peleando por puras tonteras, o sea nose si son tonteras, pero ellas son flojas, no quiere ninguna salir a trabajar, y a diario me alegan que porque recibí de nuevo al Cristian en la casa si él me trata mal... pero anda por ahí con el trato que ellas me dan...”**

El tiempo que estuve separada con Cristian, se reencontró con un pololo que tuvo cuando niña, era un amor sano, de niños de iglesia, del cual solo tiene los mejores recuerdos, ya que ella se sentía muy bien con él, sin embargo, este hombre también era separado, pero solo quería estar conmigo a ratos, eso le significó inseguridad a ella y otra preocupación que no está dispuesta a pasar.

En estos momentos de su vida Soledad solo quiere que sus hijos estén bien, logren terminar su año escolar con buenas notas y no sientan el peso del fracaso de la relación con su padre **“... ellos, los niños igual se dan cuenta que con su papá peleamos arto y que nos gritamos, eso no lo quiero para**

***ellos... menos... si ya lo viví yo., como voy a querer que ellos pasen lo mismo...”***

A diario ella se da las fuerzas para comenzar un nuevo día, nunca pensó que las cosas serían tan complejas, ha tratado de vivir siempre con la verdad de frente, pero aún así las cosas no han salido como ella espera ***“... me siento sola, me gustaría estar acompañada, tener una pareja que me ayude con los niños, que me haga sentir feliz y que me respete por lo que soy...”***

A su corta edad, Soledad cree que vienen tiempos mejores, hace un par de meses se ganó un carro para trabajar en la feria, lo que significa que su negocio crecerá y podrá trabajar en diferentes sectores y además integrar nuevos productos a su rubro.

En cuanto a la relación con el padre de sus hijos, ella dice que está todo acabado, no hay sentimientos hacia él y solo quiere que se preocupe de sus hijos, a su manera, ya que no son muchas las expectativas que tiene hacia él.

## **Isa**

Isa es una mujer de 45 años, madre de 4 hijos y actualmente está comenzando a organizar una empresa de creación y mantención de espacios verdes.

Ella vive sola con dos de sus hijos y de forma esporádica con el padre de éstos.

### **Siempre trate de ser una buena hija**

La infancia de Isa está marcada de buenos recuerdos, ya que vivía con ambos padres y con sus hermanos, de los cuales cinco son mujeres y solo un varón.

Isa viene de una familia acomodada, sin mayores carencias económicas ni afectivas, ya que ella era la menor de las hijas, por lo que siempre su madre estuvo preocupada de ella y le brindó mucho afecto.

La gran diferencia de edad con sus hermanos fue una de las tantas carencias que ella manifiesta en un momento, ya que cuando ella nació, su última hermana ya se estaba casando, era bastante joven, pero quería formar su familia, por ende, se fue de la casa y solo quedaba ella con sus dos padres.

La relación que Isa mantenía con su padre no era muy afectuosa, ya que él era un hombre serio, el tomaba las decisiones en el hogar de todo lo que se hacía, por lo tanto, nunca hubo una relación padre- hija que ella recuerde; sin embargo, con su mamá todo era diferente, ya que ella estuvo siempre preocupada, incluso vivió episodios difíciles junto a su madre, donde no estuvieron presentes sus otros hermanos, y también la cuidó en sus últimos

días ***“...yo trate siempre de ser una buena hija, de que los demás estuvieran bien con uno, cosas así, uno no trata de ser buena hija, buena hermana, siempre me preocupe de todo lo que me rodeaba...”***

### **Siempre me considere un poco diferente a otras personas**

La etapa de adolescencia de Isa estuvo marcada por momentos de satisfacciones personales, ya que siempre fue una mujer muy independiente y con una personalidad única, lo que la llevo a encontrar buenos empleos, ***“...empecé a trabajar y como siempre aceptando todos los desafíos, como siempre diciendo a todo que sí...”*** a pesar de que su padre era estricto, ella de igual forma emprendió sus proyectos al terminar su enseñanza media; no teniendo mayores necesidades económicas, pero si queriendo conocer la vida fuera de su hogar.

Fueron tantas las ganas de Isa por ser independiente, que decidió ir a vivir con una amiga, por lo que arrendaron un departamento y comenzaron a hacer negocios de ropa, pero solo eso duro un par de años, ***“... ese fue uno de los primeros errores, yo pienso, que fue el hecho de volver a mi casa...”***, volvió a su hogar, ya que su padre se había enfermado, por lo que su madre le pide que vuelva ya que sola no puede con lo que estaba sucediendo, sin embargo, esa decisión es la que determino en cierta medida todo lo que ha pasado en un futuro, ya que nunca más ha sido capaz de dejar a su familia, por emprender sus propios proyectos.

Al tiempo encontró un trabajo administrativo, donde ascendió en poco tiempo ***“...tuve la suerte, suerte, porque no muchas personas, a temprana edad se le presentan esas oportunidades, estuve arto tiempo trabajando y luego pasé a ser supervisora y de gente mucho mayor que yo, entonces fue una buena experiencia en lo laboral y lo recuerdo con mucho agrado...”***

### **Me equivoqué de anexo**

A sus jóvenes 20 años, Isa conoce al que sería su pareja por muchos años y el padre de sus cuatro hijos; por una de esas casualidades de la vida un amigo de ella trabajaba en una oficina y ella necesitaba comunicarse con él, por lo que llama al teléfono que le facilitaron, lo que no sabía, es que a su amigo lo habían cambiado de sección en su empleo, por lo que le contesto otra persona ***“... yo llamo, me equivoco de anexo, y me atiende él, se dió una conversación y me decía que tenía una voz muy agradable, estuvimos hablando dos, tres horas y por teléfono, o sea lo conocí por teléfono, y ya un día comenzamos a hablar constantemente...”***

De esta llamada equivocada, se deciden reunir un día, y ella manifiesta que las cosas se dieron apenas se conocieron, ya que ella lo encontró un hombre muy guapo y por cierto muy maduro, Isa comenta que siempre le han llamado la atención los hombres mayores.

Paso el tiempo y comenzaron a tener una relación más formal, además en ese periodo fue cuando Isa pierde a su padre, entonces este hombre fue un apoyo fundamental en su vida, sin embargo, el mayor problema, no tenía relación con

la diferencia de edad, sino que este hombre era casado y tenía en ese momento dos hijos ***“...cuando yo lo conocí, el estaba casado, y separado, pero no legalmente, yo sabía la situación de él, como todo hombre me había dicho unas mentiritas por ahí, pero yo sabía que aún no se separaba legalmente, de que inclusive vivía en la misma casa separado, cuando yo lo conocí el tenía 40 años...”***

Luego del fallecimiento del padre de Isa, ella sigue viviendo con su madre, y decide que su familia tenía que conocer a su pareja, por lo que el llega a la casa de Isa, donde comparte con la familia, lo conocieran y se dieran cuenta lo importante que era este hombre en su vida ***“... hay ciertas cosas que no es el amor que uno dice, hay cosas que van afiatando una relación, mi mamá dijo que yo era grande, que era mi decisión si quería estar con ese hombre...”***

### **Siempre me gustaron los hijos**

Isa como se mencionó anteriormente viene de una familia numerosa, por lo que siempre estuvo rodeada de sus sobrinos, a los que cuidó en varias oportunidades, entonces al momento que su relación ya se formalizaba ella decide no cuidarse, ya que desea ser madre ***“...siempre me gustaron los hijos...”***

Llevaba alrededor de un año y medio con su pareja y no lograba quedar embarazada, así que acude al médico, donde asiste a un tratamiento el cuál la ayudaría a quedar embarazada en un breve periodo de tiempo; era tanta la ansiedad de ser madre que ni el tratamiento fue efectivo, por lo que paso el

tiempo y ella se resignó a la idea de ser madre, y sin pensarlo ni creerlo ya estaba embarazada **“...cuando me sentí embarazada y pude corroborar mi embarazo, tuve la suerte de atenderme en forma particular, escuchaba sus latidos, entonces fue un proceso de ir viéndolo crecer mes a mes, y desgraciadamente el embarazo no llegó a buen término, ya que fue un poco prematuro, tuvo complicaciones y solo estuvo 5 horas vivo...”**

Con la imprevista muerte de su primer hijo, Isa decide que quiere volver a ser madre, pero inmediatamente, quedando embarazada por segunda vez de su hija Daniela, en ese momento ella estaba separada de su pareja, y él se entera de la existencia del bebé por una amiga de Isa, lo que hace que ellos vuelvan a estar juntos.

La relación que mantenía Isa con su pareja era extraña, ya que ella manifiesta que sus dos primeros embarazos, el padre de sus hijos no se enteró por ella, sino que por terceros, ya que en ese momento habían algunas complicaciones, porque él no se había separado legalmente, **“...nunca con la intención de que el supiera porque quería que respondiera por sus hijos, no... durante el embarazo de la Daniela, yo estuve separada de él, de hecho de ahí nada más, esperando que mi hija nazca y listo y justo antes de que la Daniela naciera, volvió nuevamente que empezamos hablar, que él me quería, que estaba enamorado...”**

Cuando la hija de Isa, cumplió un año, ella se fue a vivir con su pareja en la Comuna de la Cisterna, donde arrendaron una casa por muchos años, además por otra parte siguió creciendo la familia, luego Isa, tuvo dos hijos más con su pareja.

La relación que ella mantenía con su pareja, era buena, ya cuando nació su cuarto bebé, ellos obtuvieron su casa propia en la Comuna de San Bernardo, sin embargo, solo alcanzaron a vivir alrededor de un año juntos en su nuevo hogar, y se separaron durante mucho tiempo “... **si bien, no fue una relación tan mala, siempre hubieron unas cosas, nada es como uno quiere, pero siempre por diferentes motivos y por los mismos trabajos de él, siempre estuve mucho tiempo sola, empezaron a fallar las cosas...**”

Su relación de pareja se fue desgastando con el pasar del tiempo, ya que él solo se preocupaba de trabajar y todas las otras responsabilidades que tenían que ver con la crianza de los hijos, estaban a cargo de ella.

Uno de los tantos motivos que produjo el quiebre de esta relación es que mientras él vivía con ella, su ex esposa quedó embarazada en dos oportunidades y ambos hijos eran de la pareja de Isa, por ende, ella no logra comprender porque seguía con él y lo perdonaba en todo momento “... **a veces uno trata de no tener una libreta firmada para que haya una relación estable y llego un minuto que dije ya bueno no más, porque uno se cansa en un momento de empujar algo sola, ya yo creo que la empresa que uno crea es el matrimonio, la familia y uno quiere el bien, lo mejor, comenzar a construir algo y a veces no se dan las cosas, entonces igual, si ya no se puede más y el no ha puesto todo lo que quiere, ya no más y no hay más vuelta que darle...**”

## Uno siempre como mamá quiere lo mejor

Han pasado muchos años desde que Isa se separó definitivamente del padre de sus hijos, sin embargo siempre ha permanecido el contacto, no porque él visite a sus hijos o se preocupe como se encuentran, sino que ellos antes de separarse comenzaron a trabajar juntos en la empresa de cuidados de áreas verdes, donde Isa aprendió este rubro, por lo que hasta el día de hoy tienen los mismos clientes, y trabajan a la par, pero todo de manera cautelosa, ya que hace un año atrás Isa ganó un dinero desde el Programa Jefas de Hogar, el cual lo invirtió en herramientas para su pequeña empresa, actualmente ella ha decidido que quiere trabajar de forma independiente, no quiere mantener ningún tipo de relación con él.

Ahora entiende que junto a él, no ha crecido como mujer, sino que su vida ha permanecido estancada, se dedicó durante muchos años a cuidar y criar a sus hijos, sin darse un espacio para ella, para realizar lo que realmente le gustaba hacer, siempre se reprimía por sus hijos y su pareja, no quería estar ausente, por lo menos, eso fue lo que le enseñó su madre, estar ante todo con los hijos y con el marido, pero entendí **“... si las cosas no se dan uno no puede ser un animal de costumbre, lo es el ser humano, pero igual, no es la idea de quedarse ahí, en el caso mío todavía tengo vida y salud, creo que puedo aportar a otras personas, a mí mismo crecimiento personal, sentirme mejor como ser humano, y disfrutar las cosas de la vida...”**

## No sé en qué fallé

El hecho de separarse del hombre que compartió tantos años, fue un gran dolor para Isa, ella reconoce que aún mantiene un cariño especial por él, pero ha cometido muchos errores y hay muchas cicatrices de aquello, sin embargo, lo que más le preocupa actualmente, es la crianza de sus hijos, ya que su hijo fue papá hace un par de semanas y se fue a vivir con su polola, y su hija menor se quiere casar y también se fue de la casa **“... yo no sé en que falle con mis hijos, ellos son tan jóvenes y quieren comprometerse... siento que los he perdido...”**

Isa, cree que ha perdido a sus hijos, ya que en una de las tantas conversaciones familiares, ellos le mencionaron que no perdonara más a su padre, ya que él no cambiaría nunca su forma de actuar, porque él muchas veces los había dejado solos como familia y ella sola había salido adelante **“... mis hijos ya no quieren a su papá, solo tienen respeto hacia su persona...”**

Ella comprende lo que sus hijos le quieren decir, ella no tiene ninguna intención de perdonar al hombre que no la ha sabido valorar como mujer y madre, pero no quiere estar el resto de su vida sola.

Actualmente solo vive con su hija mayor en una casa que arriendan en Quinta Normal, mientras ella trabaja en el rubro de mantención de áreas verdes, su hija trabaja de secretaria, pero aún así tiene miedo a la soledad y a la vejez.

Isa se concibe como una mujer independiente, cree en los cambios positivos de la vida, para ella sus hijos son su mayor alegría y no se arrepiente de todo lo

vivido, ya que vivió la experiencia de ser madre y sentirse amada, quizás no como ella lo hubiese esperado, pero fue una experiencia que ha marcado su vida.

## CAPITULO V

### Protagonistas de su historia

En este capítulo se quiere dar a conocer desde lo más particular a lo más general las percepciones y los discursos emitidos por las mujeres en cada una entrevista, dando un sentido a lo manifiesto frente a cada etapa de su vidas, por lo tanto estas serán presentadas en matrices establecidas por contenidos.

Las dimensiones de cada análisis, están constituidas por las variables y las dimensiones generales, por lo tanto, tienen directa relación con los objetivos generales y específicos que encausan esta investigación.

#### 1. Organización Socio-familiar

Dimensión: Dinámica Familiar

Indicador: Límites y Normas

Solei ***“...Yo siempre fui una “ogra” esa es la palabra, yo me iba a trabajar pero el teléfono sonaba todo el día en mi casa...”***

Karlita ***“...Soy demasiado autoritaria, sí, yo digo en mi casa no hay democracia...soy yo la que hablo, soy yo la que da órdenes... como yo soy sola, yo tengo que poner los límites...”***

Isa ***“... Pensé que tenía el control de mi casa, de mis hijos... pero nose si eso aún es así...porque ahora que han crecido, ellos se han revelado...”***

Indicador: Ejercicio de poder

Solei ***“...Y si ellos no se comportan como yo digo...a mi hija la agarraba a palmazos y a mi hijo a patadas...”***

Karlita ***“...Gritos, peleas, entonces como yo soy sola (...) soy yo la que da órdenes...”***

Canela ***“...No he sabido afrontar estas situaciones...me cuesta dar órdenes con mis hijos...”***

Soledad ***“... Yo soy paciente, los niños me escuchan y obedecen y si no lo hacen ahí me desespero un poco... pero solo un poco...”***

Isa ***“... Ellos no son capaces de desobedecerme, porque si lo hacen, saben que los castigo...”***

Indicador: Roles

Solei ***“...Mientras yo trabajo, el mayor ayuda en la casa...mi hijita de 5 años se encaramaba en un pisito y lavaba los servicios y le daba el biberón a su hermanito...”***

Canela ***“...El Yeri, mi hijo mayor me ayuda con el más chico... lo va a buscar a la escuela...eso no más... imposible que pueda pedirle más...”***

Soledad ***“... La más chiquitita me ayuda con su hermano... es una vieja chica...”***

Indicador: Estilos de crianza

Solei ***“...Yo me iba a trabajar pero el teléfono sonaba todo el día en mi casa...”***

Karlita ***“... Yo soy la que me encargo de todo en mi hogar... los chiquillos no saben hacer nada...”***

Canela ***“...No ordenan la pieza que comparten los tres, pelean entre ellos...”***

Isa ***“... Si yo no estoy... las cosas funcionan medianamente...”***

Indicador: Calidad de las relaciones

Solei ***“...Yo me acerco a él, lo abrazo le doy besos, le digo hijito te quiero mucho, el me dice yo también, pero Cesar le digo tu me quieres, y él dice acaso usted no sabe que yo la quiero, pero así, salvo que este con sus copitas, pero mamá usted sabe que yo la quiero, soy así; pero es igualito a su papá...”***

Karlita ***“...Ya lo único que puedo hacer es que sienta que hay un respeto en la casa, o sea, que él no llegue y pueda salir cuando a él se le plazca, o sea que me tiene que pedir permiso y avisarme cuando llega...”***

Indicador: Comunicación

Solei ***“...Yo le digo Cesar, tamos viernes y supongo que vendrás hoy día, y me mira y se ríe, saliste la semana pasada y la antepasada, ya van tres semanas, ya hoy día no sales, el se ríe, pero él sabe que tiene que cumplirlo...”***

Karlita ***“... Yo la encuentro buena, o sea igual algunas veces tenemos peleas, peleamos, él se altera mucho, es muy gritón, cálmate le digo yo, yo soy la mamá tu no teni porque gritar, pero son buenos hijos... tiene que haber un respeto, podemos***

***conversar, que hayan tallas, pero siempre tiene que haber un respeto entre la mamá y el hijo...”***

Canela ***“... Con los niños hay una buena comunicación, trato de no gritarlos tanto para que me escuchen, pero siempre se acercan a mi cuando tienen problemas en el colegio...”***

## 1. Organización Socio- familiar

De acuerdo a lo planteado por las mujeres jefas de hogar, respecto a la organización socio- familiar es necesario, reconocer que en cada una de ellas se encuentra plasmado en sus conversaciones lo importante que es su presencia física y emocional en el hogar, ya que son quienes deciden que se realiza, quienes llevan el orden de todas las tareas, no sólo las que tienen que ver con el ámbito económico, sino también aquellas que están relacionadas directamente con los límites y las normas dentro del hogar.

Ahora bien hay que tener en cuenta, que éstas mujeres han cumplido el rol de ser madres lactantes, aquellas que han estado desde siempre en los procesos de crecimiento y desarrollo de sus hijos, han sido las gestoras de los vínculos primarios de sus hijos, la educación, los afectos, las normas, la protección y los estímulos, sobre ellas ha recaído una doble función parental, que se normaliza ante los ojos de la sociedad, y construyen su hogar, desde lo que creen es correcto y satisfactorio para sus hijos.

En su mayoría no han recibido ayuda del padre de sus hijos en la crianza y educación de estos, por lo mismo, son quienes poseen el poder sobre todas las decisiones, sin embargo, sienten que no es fácil realizar estas tareas de forma individual, ya que muchas veces se contradicen con lo que sus hijos desean o esperan de sus padres.

Por lo tanto, podemos decir que los límites en la mayoría de las familias de estas mujeres son rígidos, lo que muchas veces no dan paso a que haya una independencia y toma de decisiones en los hijos de estas mujeres, teniendo como resultado madres sobre protectoras y quienes influyen de forma directa en las decisiones y acciones de los hijos, al momento de estos llevarlas a cabo. Ahora bien, Quintero caracteriza a las familias de acuerdo a los límites que éstas poseen, por esta razón, estaríamos frente a familias normales las cuales se definen como:

*“Aquella familia que tiene límites claramente definidos entre sus subsistemas y las personas que la conforman. Son permeables y en esa medida permiten la comunicación y el intercambio interno; al percibir las tensiones, se movilizan para ayudarse y protegerse mutuamente, buscando soluciones. Cumplen las funciones protectoras y de socialización y mantienen una relación flexible con el medio, facilitando la autonomía de sus miembros”* (Quintero Op.cit: 42)

En relación a las normas estas son rígidas en aquellas familias en que hay hijos adultos, ya que siempre impusieron lo que era o no permitido en todo aspecto de su vida, los hijos grandes fueron el primer encuentro a ser madres , por ende con ellos siempre fueron imponentes y autoritarias, sin embargo, con

aquellas mujeres que tienen hijos más pequeños, sienten que han sido más permisivas en todo aspecto, principalmente en el tema educativo y el comportamiento del hogar, ya que son condescendientes al momento en que ellos no están de acuerdo con algún comentario que tenga relación con los espacios para recrearse o estudio; estas situaciones se relacionan directamente con el ejercicio de poder de estas mujeres en su hogar, porque la mayor parte de las veces manifiestan cuales son los horarios para llegar a casa, para dormir, para comer; lo que constituye un conflicto con los hijos más pequeños, donde ellas tratan de mantener siempre una postura rígida, con la idea de fomentar los valores en el hogar y favorecer una integración acorde al clima de las relaciones.

En lo que respecta a los roles que cada miembro cumple, se tiene el rol de la mujer quien indiscutiblemente es mujer, es madre, cumple con las tareas productivas, económicas y de manutención por lo que existe una sobrecarga la cual no se cuestiona al interior del hogar, sino que se ha normalizado con el tiempo, por otra parte los hijos el rol que cumplen es ser estudiantes y los que ya han terminado su etapa escolar o universitaria, deben contribuir económicamente a su hogar si aún pertenecen a él.

Un indicador importante es el rol que cumplen los hijos mayores al interior del hogar, quienes se asignan roles domésticos, ellos intencionadamente complementan los roles con sus madres, porque desean aliviar la carga de trabajo de la jefa del hogar, lo que muchas veces lleva a que los hijos se despreocupen de lo que realmente es importante para la etapa de sus vidas,

por cumplir tareas que debiese realizar la madre y que por diferentes motivos no se realiza.

Los estilos de crianza de estas mujeres en su mayoría son autoritarios, al igual como se mencionó anteriormente con los límites y las normas, sin embargo, estos estilos son para que los hijos conserven conductas apropiadas y una comunicación adecuada.

Al momento de hablar de la calidad de las relaciones y la comunicación que se da al interior del hogar, nos encontramos frente a madres muy afectuosas, cálidas con sus hijos porque ellas han tenido una carencia afectiva en su niñez y además porque sienten que ellas son las únicas que pueden entregar afecto real a sus hijos sin esperar nada a cambio, el acercarse a ellos de manera amistosa, es dificultoso entendiendo que ellas son las que cumplen roles rígidos para sus hijos, pero hay mujeres que tienen hijos mayores de edad, con los cuales mantienen una relación de amistad, una comunicación basada en la confianza, pero por sobre todo en el respeto hacia ellas como mujeres y madres.

Satir señala que en la familia,

*“La comunicación debe ser abierta, fluida, asertiva, retroalimentada, donde los mensajes sean congruentes y no existan sentimientos de amenaza a la auto-estima y si los hay, se comunica, además se disminuyen los desacuerdos y a suavizar las rupturas, no atacar a las personas, pero tampoco dejar pasar comportamientos con los que no se está de*

*acuerdo; tratando que los mensajes sean sencillos, honestos y directos” (Op. cit; 59)*

Lo más importante dentro de cada núcleo familiar es mantener espacios de comunicación, ya que así la madre puede comprender los procesos que están viviendo sus hijos y ellos por otra parte, mantener confianza y entender la complejidad de las relaciones humanas, que no sólo se vivencian en el espacio familiar, sino que también en todos los espacios de interacción entre los seres humanos.

El afecto que les entregan a sus hijos, la mayor parte de las veces es recíproco, sin embargo ellas coinciden que los hijos varones son más fríos y le es complejo acercarse a ellos.

## 2. Percepción parental

Dimensión: Significado de familia

Indicador: Valoración de la familia

Solei ***“...Mi familia es mi mundo, mi ancla así todo tuviera una pareja, yo sin ellos no sería nada, compartir entre tres la comida y lo que hay, el número que seamos siempre ha constituido una familia para mi, siempre, siempre....”***

Karlita ***“...Mi familia es mi vida, son todos, ellos son el pilar y por quien respiro día a día, porque si no estuviera mi familia, la que hice yo, no estaría....”***

Canela ***“...Mi todo, lo que me mueve, nos demostramos cariño con detalles, engaños, llegan a ser catetes de cariñosos, tengo dos hombres, dos mamones, dos amigos...”***

Soledad ***“...Mis hijos son lo más importante en este momento, yo trabajo para darles lo mejor a ellos...”***

Indicador: Apego

Solei ***“... Los quiero mucho, ellos se quieren mucho, solo que son caracteres muy distintos, mi hijo es serio, seco habla muy poco, mi hija tiene un carácter explosivo, ella es muy buena porque a los dos les he enseñado a ser personas hospitalarias, que sepan atender a las personas, que se educados...”***

Karlita ***“...Con abrazos, con besos, las comidas familiares, los saludos, las decisiones las converso, si hay alguna decisión más difícil, las converso con los dos mayores; yo los amo a los tres por igual...”***

Canela ***“... Hay semanas completas en que los tres dormimos juntos...somos tres cómplices...son mis cachorritos y jamás los dejaría solos...”***

Soledad ***“...Con la niña fue distinto, no tenía problemas, la disfrute más, le di pecho, la abrazaba, cosas que con Francisco no pude hacer, ya que siempre estuvo hospitalizado...pero a los dos los quiero de la misma forma...”***

Isa ***“... Yo no sé en que falle con mis hijos, ellos son tan jóvenes y quieren comprometerse... siento que los he perdido...”***

Indicador: Acompañamiento

Solei ***“... Yo sé que mi hijo me quiere, pero no me siento acompañada, me siento muy sola, me siento muy triste, me siento muchas con muchos deseos de llorar, trato de no hacerlo, a ver cómo te digo, soy de las personas que cuando quiere llorar me pongo a reír, pero siento por dentro como un nudo en mi pecho...”***

Karlita ***“...Si, o sea, hay momentos en que te sentí sola, porque ya los hijos comienzan a hacer su vida, el de al medio se va a sus carretes y tiene sus panoramas y el mas chiquitito vive su mundo jugando, pero en los momentos en que yo los necesito me siento súper querida...”***

Soledad ***“...Me siento sola, me gustaría estar acompañada, tener una pareja que me ayude con los niños, que me haga sentir feliz y que me respete por lo que soy...”***

Isa ***“... Si las cosas no se dan uno no puede ser un animal de costumbre, lo es el ser humano, pero igual, no es la idea de quedarse ahí, en el caso mío todavía tengo vida y salud, creo que puedo aportar a otras personas, a mí mismo crecimiento personal, sentirme mejor como ser humano, y disfrutar las cosas de la vida...”***

- Significado de la familia

Frente a las percepciones de cada mujer respecto a la valoración de familia, estas responden que para ellas su núcleo familiar constituye una parte importante y fundamental en todos los aspectos de su vida, el hecho de ser mujeres jefas de hogar conlleva una amplia responsabilidad que no sólo se

refiere al ámbito económico, sino que afectivo, educacional, social y personal, donde ellas son el motor de la familia.

El hecho de ser madres las hace felices, quizás la vida para ellas no ha sido fácil, pero ellas han luchado a diario para que sus hijos tengan todo lo necesario para crecer con valores y responsabilidades; cada labor que realizan estas mujeres tiene directa relación con sus hijos, ya que éstos son quienes encausan su vida y las hacen tener fuerzas para seguir día a día.

En lo que respecta al apego este se define como:

*“Un vínculo específico y especial que se forma entre madre-infante o cuidador primario-infante”* (<http://www.psicologia-online.com>)

Por lo tanto para estas mujeres la relación que mantienen a diario con sus hijos es importante porque les produce seguridad, tranquilidad, placer y serenidad, ya que como se mencionaba anteriormente los hijos en la vida de estas mujeres son su pilar elemental, sin embargo, el tipo de apego que mantiene la mayoría de las mujeres con sus hijos corresponde a un apego seguro, el cual se entiende como:

*“Apego en donde los niños son capaces de usar a sus cuidadores como una base de seguridad cuando están angustiados. Ellos tienen cuidadores que son sensibles a sus necesidades, por eso, tienen confianza que sus figuras de apego estarán disponibles, que responderán y les ayudarán en la adversidad. En el dominio interpersonal, las personas con apego seguro tienden a ser más cálidas, estables y con*

*relaciones íntimas satisfactorias, y en el dominio intra-personal, tienden a ser más positivas, integradas y con perspectivas coherentes de sí mismo” (<http://www.psicologia-online.com>)*

La proporción de la relación que viven estas mujeres es tan cercana, ya que ellas vivieron demasiadas carencias afectivas cuando pequeñas, por ende con sus hijos no quieren que se suceda la misma situación, por lo mismo se reconocen madres emprendedoras y están presente en la medida que ellas puedan compatibilizar sus horarios de trabajo con las actividades dedicadas a su familia; entregan seguridad a sus hijos y los apoyan en cada proceso o decisión que ellos toman, es necesario mencionar que algunas de ellas, son madres aprehensivas, pero todo se relaciona con las restricciones afectivas que tuvieron en su niñez y al miedo que les produce que sus hijos vivan algún episodio en que se sientan solos o se encuentren en situaciones en que ellas no puedan interceder.

Ahora bien, la relación que ellas mantienen con sus hijos, tratan de reproducirla en la relación profunda entre hermanos, ya que es importante el apoyo que puedan mantener entre ellos, porque son los que están más tiempo juntos y además crecen bajo las mismas circunstancias.

En relación a la categoría del acompañamiento, este tiene relación con la compañía que ellas perciben por parte de sus hijos hacia ellas, donde en su totalidad ellas declaran que se sienten muy desoladas, porque los hijos están creciendo y ya no hay una demanda en el tiempo como años anteriores, los hijos son más indiferentes y no demuestran el amor que sienten hacia ellas,

también se dan las circunstancias en que algunas de ellas tienen una relación cercana con el padre de sus hijos, pero no viven con ellos, y también expresan que se sienten abandonadas por ellos tanto en la crianza de sus hijos como en la relación de pareja, por lo tanto, cada vez que analizan su vida o la comparten con algún cercano, manifiestan miedo a la soledad y que les gustaría que sus hijos no crecieran y tenerlos junto a ellas por más tiempo.

Dimensión: Figura paterna

Indicador: Ausencia paterna

Solei ***“...No me siento fracasada, es de parte del padre el fracaso, lo único que puede haber escogido mal, si, aparte que no escogí, el otro imbécil me enamoro, y me case, y así fue, y él se fue, entonces no fue, que yo haya cometido ningún error y que yo me sienta fracasada en ese sentido...”***

Karlita ***“...Mi hijo de al medio siente la ausencia de un padre, me da pena, me da harta pena, y a veces me siento culpable, pero, ya lo hice ya y que mas puedo hacer, yo les digo, yo la embarre, yo lo sé, estaba enamorada de tu papá, y nose, nunca hablarles mal del padre...”***

Canela ***“...Mi hijo mayor, lo extraña, le ha afectado muchísimo, necesito ver un psicólogo, porque ya le está afectando en su personalidad, porque el antes era líder, él la llevaba, el solo hacia un gesto y los demás se movían, y de repente hacia estupideces y con una personalidad única, lo hacía positivamente, pero era de ese modo, y ahora está más miedoso, retraído, anda pegado al lado mío...”***

Soledad ***“... Ellos, los niños igual se dan cuenta que con su papá peleamos arto y que nos gritamos, eso no lo quiero para***

***ellos... menos... si ya lo viví yo., como voy a querer que ellos pasen lo mismo...”***

Isa            ***“... Mis hijos ya no quieren su papá, solo tienen respeto hacia su persona...”***

- Ausencia paterna

La ausencia de la figura paterna en las mujeres partes de esta investigación, es considerada desde diferentes matices, porque para algunas de ellas la figura del padre de sus hijos nunca ha estado presente, ellas han asumido solas su maternidad por lo que sienten que para ellas no ha significado nada más que un fracaso en parte de sus vidas, claramente se cuestionan el haber quedado embarazadas, ya que sus hijos le preguntan acerca de su padre ausente, sin embargo, para otras mujeres ha sido un tema complejo de sobrellevar, ya que nunca pensaron verse enfrentadas a una situación así, porque vivían con el padre de sus hijos, por ende pensaron que la familia que tenían sería para toda la vida, entonces aceptar y vivir esa situación ha sido parte de unos de los grandes desafíos de sus vidas, quizás de forma positiva, ya que estaban sometidas a hombres violentos que las controlaban y las subestimaban haciéndolas sentir siempre inferiores y ellas no se daban cuenta porque pensaban que sólo era parte de la personalidad y el trato natural de sus parejas.

Ahora bien, para cada una de las entrevistadas ser mujeres jefas de hogar las hace sentirse fuertes, orgullosas de ellas mismas, porque han logrado llevar una familia y ser la proveedora principal de ésta, lo que no quiere decir que no

sientan miedos sobre la crianza con sus hijos y que opinen que la figura del padre siempre es necesaria para los hijos, ellos necesitan vivir esa experiencia de tener un padre, ya que los cuestionamientos siempre estarán presentes en la relación con sus hijos, tratando de no formar una imagen negativa de los padres, sino que sólo ellos son los que pierden una parte importante y una experiencia que podrían tener como es ver crecer a un hijo y llenarse de orgullos y satisfacciones al ver que son personas maduras y con un futuro lleno de oportunidades que les permite surgir y vivir tranquilamente, todo gracias a la formación y el esfuerzo que han puesto estas mujeres.

*“Los padres demuestran que se puede vivir sin los hijos e incluso sin conocerlos, esta situación quizá puede ponerlos en conflicto, pero no lo suficiente como para no restablecer o iniciar la relación con ellos. El varón puede tener este comportamiento aunque sea culposo, porque sabe y siente que la madre de sus hijos se hace cargo de ellos y no quedan desprotegidos; el padre transfiere sus responsabilidades de tal a la madre y se retira” (Olavarría; Op.cit:161)*

Por lo tanto, nos encontramos frente a una realidad que la vivencian en su mayoría las mujeres jefas de hogar, quienes se quedan a cargo de sus hijos y que los padres de estos, tiene la seguridad completa de que junto a ellas no tendrán carencias y recibirán lo mejor.

Ellas saben que no ha sido ni es una tarea fácil, sin embargo, son las únicas capaces de cumplir esta tarea ya que no pueden dejar a sus hijos abandonados, o si no estarían repitiendo los patrones de sus familias de origen.

Dimensión: Auto-percepción

Indicador: Identidad

Solei ***“...Yo, me siento muy orgullosa de ser mamá, siento que como madre, he logrado todo lo que he querido...”***

Karlita ***“...Me siento feliz, y orgullosa de mis hijos, súper orgullosa de ellos, me siento tranquila y satisfecha con lo que he logrado y hecho...”***

Canela ***“... Soy una mujer alegre, y que siempre ando tirando la talla y que si alguien dice una mala onda, trato de bajarle el perfil a esas cosas... me considero una mujer con mis derechos claros y no dejo que nadie me pase a llevar ni a mí ni a mis hijos...”***

Soledad ***“.... Me siento sola, me gustaría estar acompañada, tener una pareja que me ayude con los niños, que me haga sentir feliz y que me respete por lo que soy...”***

Isa ***“...Tengo vida y salud, creo que puedo aportar a otras personas, a mí mismo crecimiento personal, sentirme mejor como ser humano, y disfrutar las cosas de la vida...”***

Indicador: Resiliencia

Solei ***“...Manejar las situaciones de stress, eso no lo sé manejar hasta ahora, porque cuando tengo ganas de llorar abro mi puerta y me voy, me da mucha vergüenza llorar, y cuando estoy sola trato de hacer algo, como coser y cuando me siento muy, abatida, llamo a mi hija y hablo con los niños, les***

***digo que los extraño, y lloro y como que ahí me desahogo, pero trato de muy poco llorar...”***

Karlita ***“...Soy supera llorona, lloro no mas y trato de que no me vean mis hijos, evito que ellos me vean un poco triston, igual comparto con mis amigas...”***

Canela ***“...Me acuesto, me pongo a ver tele (cuando siento que ya no puedo más) leo, pero a veces es tanto, y no me puedo concentrar, entonces traro de encerrarme, trato en lo posible de arrancarme de eso, porque si yo me quedo ahí, puedo decir cosas de las que me pueda arrepentir, entonces cuento hasta 10 millones...”***

Isa ***“...A veces no se dan las cosas, entonces igual, si ya no se puede más y el no ha puesto todo lo que quiere, ya no más y no hay más vuelta que darle...”***

Indicador: Empoderamiento

Solei ***“...Porque tengo dos hijos y dos nietos, por eso vivo....para ser feliz yo pienso tendría que vivir con mi familia, mis hijos y mis nietos, o al menos verlos cerca, y siempre estar con ellos en reuniones, en día de la madre, pero ahora ya no sucede eso...”***

Canela ***“...Si tuviera que retroceder en el tiempo y tuviese la oportunidad de cambiar algo, creo que no cambiaría nada...”***

Soledad ***“...Nadie te va a pescar, porque tú eres gorda, eres fea, y él me tenia convencida que era así, él donde salía me dejaba en ridículo, me hacía sentir mal...”***

Isa ***“... Junto a él perdí muchas cosas... estanque parte de mi vida por darles un hogar a mis hijos... cosa que nunca fue...ahora soy independiente y me siento capaz de realizar cualquier trabajo...”***

- Auto-percepción

La identidad que envuelve a cada mujer está compuesta por historias muy abatidas, porque cada una de ellas ha tenido una infancia delicada, triste, marcada por episodios de violencia y abandono, por ende son personas muy sensibles y con numerosas trancas de su niñez.

Son numerosos los episodios que se repiten en estas mujeres, donde en su primeros años de vida recibieron malos tratos, llevaron una niñez y adolescencia compleja y donde no tuvieron oportunidades de estudiar como cualquier niño a su edad, sumado a esto, están las carencias económicas y de una imagen que representará afecto, dedicación y preocupación, no estuvo presente en la mayoría de estas mujeres.

Si bien cada una de ellas, eligió su camino a seguir en la vida, no tenían claridad de lo que deseaban, quisieron siempre encontrar un rumbo mejor en sus vidas y persiguieron emprenderlo con personas que las hacían sentir bien o que ellas creían que las rescatarían de la vida que llevaban, sin embargo, en cada discurso entregado por ellas, se refleja que hay frustraciones en relación a la formación de una familia, no por el hecho, de no cuidar de un hogar, sino porque las personas que ellas eligieron no fueron las indicadas o quizás no fueron capaces de llevar una vida en familia, como ellas tanto lo anhelaban.

La totalidad de las mujeres jefas de hogar, fue madre a corta edad, y algunas de ellas emprendieron este camino solas, sin que nadie las apoyará, por lo tanto, no conocen otro rol en la vida, que no sea el de ser madre, proveedora y cumplir la imagen de un padre ausente, por lo tanto, son mujeres con habilidades potenciadas en diferentes ámbitos, son trabajadoras y emprendedoras, ya que han tenido que sobrellevar una doble carga la cual las hace sentir aun más empoderadas y con sus ideas claras.

La identidad por lo tanto de estas mujeres, está constituida desde la maternidad, su forma de ser, de pensar y de vivir está limitada a ser madres, no ven más allá de este ideal, por lo tanto, su vida la han planificado así, han limitado sus proyectos personales por entregar lo mejor a su núcleo familiar y no quieren que nada se parezca a lo que ellas vivieron en su infancia, por ende, la formación a sus hijos, han tratado que no sea la misma, no repetir patrones generacionales, sin embargo, sucede que en dos de las mujeres entrevistadas, están viviendo la misma situación que ya sus madres vivieron con ellas, lo cual, les hace sentido cuando comienzan a pensar que no quieren lo mismo para sus hijos, pero cambiar esa situación se torna complejo.

Cuando hablamos que estas mujeres jefas de hogar son personas con capacidades y aptitudes claras en su vida y su quehacer, nos encontramos con sujetos capaces de enfrentar situaciones que se presenten en su vida cotidiana, cuando se les preguntó a estas mujeres como enfrentaban sus temores, sus miedos o situaciones de estrés, ellas responden que no saben hacerlo, que sólo tratan de olvidarse de los hechos difíciles y llorar cuando es

necesario, sin embargo, ellas en sí no se han dado cuenta que son mujeres muy valientes y que han sabido actuar de forma correcta ante cada situación que se les presenta, por lo tanto, cuando se está frente a ellas y se conoce parte de sus vidas, dan cuenta de ser mujeres esforzados y valientes, que no se dejan derrotar ante las primera situaciones difíciles y que además tienen redes de apoyo que son importantísimas en su vida, , las cuales las han acogido en situaciones adversas y han salido de aquellas situaciones fortalecidas y con mayores recursos para seguir afrontando episodios complejos de la vida.

Por lo tanto, entendemos la resiliencia como:

*“La capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”.* (<http://www.psicologia-positiva.com>)

Ahora bien, estas mujeres son completamente resilientes y que frente a todos los sucesos acontecidos en su vida, ellas siguen de pie con sus metas claras y con muchas ganas de vivir.

En lo que respecta al empoderamiento de las mujeres jefas de hogar, en su mayoría, ellas se reconocen como mujeres con sus ideas y objetivos claros, sienten que han perdido muchas cosas valiosas y se han postergado como mujeres para ser madres, por lo tanto, ahora que son adultas, tienen proyectos a largo plazo que involucre un cambio en sus roles y en sus vidas, tienen metas y lo más importante para ellas es seguir las tradiciones familiares junto a sus hijos y nietos, es decir, se comprende que para ellas ante todo la familia es su

prioridad y ellas salir a conocer un nuevo mundo, por el cual se postergaron por entregar a sus hijos lo mejor.

Escuchar, analizar y comprender cada fragmento de las historias de las mujeres, sin tener juicios de valores asociados al trato o la forma en que ellas deciden llevar su vida es lograr ser un espectador pasivo en el proceso de escucha, por lo tanto, el análisis realizado con anterioridad por las variables, es una entrega minuciosa del perfil cotidiano de las familias monoparentales encabezadas por mujeres, donde lo principal es enlazar con la teoría las diferentes formas de hacer en los grupos de sujetos definidos como familias, aquellos que dan a conocer lo más propio del sujeto que vive bajo un sistema constituido por reglas, normas, tradiciones, valores, entre otros; y que simplemente es parte de la cultura, que implica accionar y moverse con elementos - personas, sobrevivir , trabajar y finalmente ganarse la vida, siendo madre-padre, mujer, trabajadora y amiga.

Asimismo la mujer sigue ocupando espacios fundamentales dentro de la sociedad sin dimensionar en su totalidad lo que su imagen significa, sin embargo, basta la presencia tanto física como emocional al frente de su familia, que se logran llevar a cabo todos los proyectos para el núcleo monoparental.

## CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación están directamente relacionados con las preguntas que han orientado este estudio, es decir, nos encontramos bajo resultados que comprueban de forma fehaciente las hipótesis planteadas en un principio.

Ahora bien, para el análisis de esta investigación, se recurrió a la modalidad de historias de vida, la cual tenía por finalidad conocer los aspectos más significativos de estas mujeres en torno a su vida personal y familiar, expresados a través del lenguaje verbal.

Dados los resultados, podemos decir que frente a las preguntas de investigación planteadas:

1. ¿Cómo organizan su vida socio-familiar las mujeres jefas de hogar?
2. ¿Cuáles son las consecuencias en el ámbito de las relaciones de comunicación y ejercicio de roles, frente a la ausencia de la imagen paterna, en las familias de las mujeres jefas de hogar?

Nos encontramos con aspectos importantes de establecer como la organización socio-familiar de las entrevistadas en sus vidas, tanto en lo personal, laboral y familiar estas constituyen una estructura de orden y cuidado de los hijos, ya que los roles estarían ordenados a escala de importancia, es decir, lo más significativo para ellas, es entregar cariño y afecto a sus hijos, lo que a la vez se traduce también en responsabilidades y obligaciones por parte de sus hijos, ellas exigen de igual forma a éstos, le asignan responsabilidades que están directamente relacionadas con la educación y el comportamiento entre

sus pares, por ende, son mujeres muy rigurosas y disciplinadas en lo que respecta a los horarios y permisos.

Los límites dentro de su hogar están pactados de forma explícita, es decir, hay claridad por parte de todos los miembros el hogar, y al momento en que son transgredidos traen consecuencias en la comunicación, es decir, nace un conflicto, una tensión familiar.

Las normas impuestas vienen a garantizar que se viva en torno a los roles, además son la expresión visible de los valores que han inculcado a su familia, por lo tanto, el cumplimiento de éstas es fundamental para llevar un clima sereno en el hogar.

Unos de las mayores responsabilidades de las mujeres jefas de hogar, es la producción laboral, es decir, en su totalidad, son mujeres que poseen un negocio propio, son microempresarias y emprendedoras, por ende, existe una flexibilidad en su jornada laboral, que sólo ellas manejan, sin embargo, esto también tiene una cuota negativa, que es la inestabilidad en torno a los ingresos mensuales, por lo tanto, hay momentos en que no pueden suplir la totalidad de los gastos del hogar, teniendo que adquirir diferentes préstamos o sobre endeudarse para vivir.

Ahora bien, la mujer cumple dentro de su núcleo familiar las tareas asociadas a la protección de sus hijos, el desarrollo y la socialización, la cuales están construidas de forma jerárquica, donde la interacción con sus hijos es vital para llevar un espacio de convivencia que les permita complementar sus horarios, el sentido de pertenencia es tan fuerte que muchas veces los miembros del hogar

pierden identidad y se sumen en la relación familiar, sin dar espacios a la convivencia social.

*“Desde una perspectiva holística, la interrelación individuo-familia-sociedad, donde los procesos individuales, familiares y socioculturales están conectados de manera interdependiente y multicausal, influyéndose dinámica y permanentemente.”*

*(Quintero, Op.cit; 38)*

Por lo tanto, es fundamental que se expresen límites en el espacio vital de la familia, ya que las necesidades de la familia monoparental deben suplirse no sólo entre el subsistema parental y fraternal, sino que también con el grupo de pares, con la sociedad en sí, no perdiendo el rumbo de las redes de apoyo que son fundamentales, en estos casos.

*“La familia es el lugar donde se produce la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, la crianza de los hijos, la alimentación, el aprendizaje del idioma, los hábitos de salud, el reposo. Ella se responsabiliza por el cuidado de las personas en la integridad de su existencia. La familia se ha asociado históricamente con el hogar, es decir, con el lugar de fuego en su múltiple significación de calor, preparación de la comida, espacio interior y protegido para el amor, la reproducción humana y para toda forma de sociabilidad desinteresada y gratuita” (Morandé; 1999:10)*

En relación a la imagen paterna, está signifi ca ante todo una expresión más bien cultural para algunas de las mujeres, quienes no han sentido la necesidad

de tener un hombre a su lado para salir adelante con sus hijos, se sienten mujeres capaces y empoderadas, con sus objetivos claros y con las capacidades para llevar a cabo la crianza de sus hijos, lo que sí es importante de exponer, es el sentimiento de culpa que ellas tienen por no haber sido capaces de conformar un hogar compuesto por padre y madre; no desde una óptica personal, sino desde los cuestionamientos que sus hijos han manifestado en diferentes oportunidades, hecho que a ellas las hace sentir menos mujeres, sin embargo, las redes de apoyo que mantienen, las han hecho ver de otra forma su realidad, porque llevar la responsabilidad de una familia de forma individual, las quiere hacer ver, que no necesitan de la presencia del hombre para salir adelante con los hijos, sino que son los hijos quienes en situaciones adversas necesitan tener la imagen de un padre para sentir seguridad, tranquilidad y confianza.

Con respecto a las hipótesis que se plantearon en el comienzo del estudio estas son:

#### **Hipótesis N°1**

**La significación que le otorgan a la familia, las Mujeres Jefas de Hogar es de un núcleo comprendido por personas que interactúan en pro de objetivos comunes, donde las opiniones se respetan y existen afectos entre sus miembros.**

Esta hipótesis dentro del estudio ha sido comprobada, porque el significado que estas mujeres le otorgan a su familia, es comprendido como una de sus mayores preocupaciones y le conceden la máxima importancia, todas sus acciones están destinadas a mantener una familia estable, sin mayores

carencias afectivas y económicas, por lo que se esfuerzan a diario para que la calidad de las relaciones constituya una de las principales características que encausan la vida en familia, hay un compromiso que las mantiene articuladas a su grupo primario, más allá de las tareas cotidianas que deben cumplir, sino que el sentimiento de pertenencia hacia sus hijos, les está tan arraigado como si ellos por si solos no pudieran vivir.

La mujer se convierte en su rol, como un factor indispensable para la consolidación del grupo familiar, en cierto nivel, ella es la especializada para llevar a cabo todas las tareas del hogar, sin concernir la importancia de aquellas, y son las principales tejedoras de los objetivos familiares, aun así, mencionando que parte de las decisiones que se formulan y se llevan a cabo, están interpeladas por la baja democracia que ellas emprenden, esto significa, que hay objetivos comunes dentro de la familia y que el respeto en las decisiones no están confirmadas por la mayoría de los integrantes, sino que las madres aplican de manera implícita algunas situaciones, empero con la consciencia de que estas conlleven un mejor establecimiento de la condición y preservación de la familia, es decir, con fines positivos y de ninguna manera con la oportunidad de imponer un ambiente de avasallamiento.

### **Hipótesis N°2**

**La auto-percepción de las Mujeres Jefas de Hogar, es que a partir de su constitución como Jefas de Hogar, les ha vuelto la autonomía vital de independencia, de gobierno de sí mismas, de la posibilidad de escoger y decidir sobre los hechos fundamentales de sus vidas, de su familia y del mundo.**

La auto- percepción que ellas mantienen frente a su vida es que se sienten mujeres integras, con amplias posibilidades que les ofrece el mundo, sin embargo, para ellas recae el factor que dificulta el ingreso económico de estas, a trabajos remunerados estables, pero sí sienten la capacidad de elegir lo que es más conveniente para su familia, no temen a sentir discriminación, sino que el empoderamiento y la resiliencia es su lema de vida, y no se sienten subvaloradas por estar a cargo de un hogar.

Sus vidas no están suspendidas a lo que han aprendido una vez, sino que buscan varias alternativas para mejorar tanto las condiciones económicas, sociales y culturales; el pasado para ellas no significa un obstáculo en sus vidas, viven el presente y tienen razones poderosas para hacer de sus vidas un trabajo constante y actualizado, intentando descubrir nuevas realidades y experiencias.

Ellas son las herederas de sus propias historias y tienen claridad que el cambio y la igualdad de derechos son la mejor forma para mantener el equilibrio y la transformación de sus vidas en algo mejor.

Conocer los aspectos más íntimos de las familias en estudio, significó retornar a siglos pasados, donde la familia es la organización social básica de reproducción de la vida en los aspectos biológicos, psicológicos y sociales, lo que no es menor, sin embargo, hoy sigue significando en los nuevos albores de la modernidad lo imprescindible que es el núcleo familiar para las decisiones y las relaciones de sus miembros, lo que ha constituido un rotundo cambio, tiene directa relación con las imágenes significativas dentro de la familia, ya no sólo

la constituyen los padres en una unión indisoluble sino que, pueden ser miembros que cumplan roles primordiales dentro del hogar.

En lo que se refiere a esta investigación, estamos frente a mujeres que no han emergido la vida diaria con una imagen paterna para sus hijos, lo que no significa que tenga una connotación negativa en la capacidad de crianza y la mantención de una familia, porque hoy familia constituye el núcleo de socialización, educación, amor, respeto al igual que siglos atrás, no obstante, cumplir con estos patrones no asocia una imagen sexista, sino que lo puede desempeñar cualquier miembro de la familia, este acompañado o unido bajo las leyes del matrimonio.

En consiguiente, mantener una familia hoy en día es ininteligible, entendiendo que los espacios de comunicación y afecto entre los miembros se limita a pequeños encuentros semanales y en momentos ni siquiera existen esos espacios de expresión entre los integrantes de la familia, sin embargo, el hecho que funda todos los tiempos del grupo-familia es la comunicación, ya que sin ella, no existiría un equilibrio en el hogar.

De acuerdo con la auto-percepción de estas mujeres en torno a su rol como mujeres jefas de hogar, ellas siempre han sido las que han tomado las decisiones en el hogar, en todos los ámbitos que eso respecta, por lo tanto, saben que ellas tienen todas las características y aptitudes de mujeres independientes, donde existe claridad de lo que ellas quieren para la vida de sus hijos y para ellas, sin embargo, nos encontramos en la investigación con

dos mujeres que han vivido procesos de separación hace algunos años atrás, por lo tanto, han vivido un proceso de duelo que ha generado en ellas una transformación radical en sus vidas, se han independizado de tal forma, que han tenido múltiples experiencias laborales, hasta llegar tener su propio negocio, por lo tanto, pasar de ser una mujer dueña de casa, a ser la proveedora principal del hogar, ha significado crecer como mujer y reconocerse con valores, aptitudes y por sobre todos en sus derechos.

Han manifestado que se sienten mujeres completas, inteligentes y capaces de salir a la calle sin miedo a ser juzgadas por estar solas a cargo de sus hijos, o tener miedo de salir de su casa, sin antes no haber realizado todas las labores domésticas que implica un hogar; sienten que la mejor decisión en sus vidas, es haberse dado la oportunidad de crecer como mujeres, sentir que los hijos constituyen una limitación para seguir junto a una pareja, con la cual no te hace sentir feliz y solo las ve como un objeto que sirve para reproducir y hacer comida.

*“Mujer es la que es madre. Por eso al parir al “dar a luz”, al “dar la vida”, al “traer hijos al mundo”-, la mujer nace como tal para la sociedad y para el Estado, en particular para la familia y el cónyuge (existente o ausente), y para ella misma. La sociedad y la cultura patriarcales engendran a la mujer a través del parto, por la mediación del otro, el hijo”. (Lagarde, 1990; 386)*

Aunque ellas quieran o no, siempre van a reconocidas como madres más que mujeres, sin embargo, eso no las confunde, ellas sólo quieren darles a conocer a la sociedad que la mujer hoy en día está ocupando lugares importantísimos,

que poseen aptitudes y potenciales que muchas veces no son considerados, ellas están seguras que son unas protagonistas de la maternidad, sin embargo, también son protagonistas en su trabajo, en la agrupación a la que pertenecen y en todos los espacios donde se desenvuelven.

No importa la edad, su capacidad física o productiva, sino que importa lo que está atrás de cada mujer jefa de hogar, con su organización o desorganización en el hogar o con los hijos, son mujeres que sienten, que sufren, que ríen y que desean y buscan siempre la justicia y la felicidad.

Lo importante es romper el tabú de la mujer que fracasa o que es madre soltera, donde se aprecia y se clasifica por su existencia como una maternidad en soledad y la soltería, aunque estas sean mujeres exitosas en otros aspectos de su vida, romper con esta regla cultural, no sólo le compete a éstas cinco mujeres parte de la investigación, sino que es una tarea que compete al género femenino; y ellas de distinta forma lo plasman en su discurso cotidiano.

*“En la actualidad, se puede visualizar un reconocimiento social hacia las familias monoparentales con jefatura femenina, el cual ha ido en aumento ya que antes se tenía una representación errónea de un sector de la sociedad, que creía que las mujeres jefas de hogar eran un incidente producto de fallas morales en la mujer, las cuales eran incapaz de mantener a su lado a un hombre. El reconocimiento social que se tiene sobre las familias monoparentales en este momento permite que se tenga en conocimiento de la existencia de la tipología*

*familiar y una valorización en la sociedad". (Juica y Quiroz; Op. cit :6)*

No es lejano concebir que la sociedad comience a tener miradas diferentes sobre las capacidades de las mujeres y los hombres, ya que sólo se tiene una pequeña noción que ambos tienen los mismos grados de cumplir funciones en todos las áreas, pero que no trae consigo cambios concluyentes, esto se puede ver de forma explícita en los programas que ofrece el Servicio Nacional de la Mujer, que son sólo talleres de empleabilidad, emprendimiento, nivelación de estudios, entre otros; lo que no es menor, sin embargo, debiesen dar oportunidades reales como a carreras universitarias que les permitan acceder a mejores oportunidades laborales, ya que se siguen reproduciendo las mismas limitaciones laborales, donde el ingreso que se ofrece a las mujeres jefas de hogar es el mínimo y los horarios de trabajo no permiten desempeñar la totalidad de las funciones que por opción o por causas impensadas, les corresponde desempeñar.

Finalmente la conclusión general del estudio realizado, se aborda desde las capacidades de las mujeres jefas de hogar, las cuales emprenden tareas que van en función de mantener un hogar comprendido bajo el respeto, la comunicación, los valores y la capacidad de ayuda y compañía entre sus miembros, entendiendo que las funciones parentales que desempeñan no son fáciles de efectuar, por lo mismo, se entienden la rigidez en la crianza y las dinámicas familiares establecidas con sus hijos y con todo aquello que concierna a la familia, ellas son quienes entregan lo que está al alcance de sus posibilidades.

En suma a todo lo mencionado en la investigación, es importante reconocer la variable de la imagen paterna como un tema pendiente desde el ámbito de los hijos, ya que ellos, son quienes finalmente lo expresan como una carencia, porque la relación que la mujer mantiene con el hombre cambia, pero no con el poder, sino desde una dependencia vital, puesto que son capaces de mantenerse y de manera autónoma mantener a sus hijos, reproducirlos sin paternidad y de vivir sin conyugalidad, sin embargo, enfrentan la soledad y la carencia del hombre; es decir, el hombre existe en la ausencia, en la negación.

Ahora la tarea fundamental es potenciar el capital social femenino, uniéndolas como lo han hecho hasta ahora, elaborando y poniendo en marcha un proyecto común, que les permita vivir en armonía y a la vez insertarse exitosamente y sin discriminaciones a la comunidad.

## HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

Durante la investigación en terreno del presente estudio, se pudieron rescatar diferentes aspectos que centraron la atención del investigador, es decir, hechos que siempre han estado presentes en la sociedad, pero de manera implícita o que no son comunes a los ojos de la población.

Tomando en consideración los objetivos de la investigación, dió cuenta que las mujeres jefas de hogar, son personas empoderadas y con muchas habilidades para salir frente a cada situación de emergencia en sus vidas, sin embargo, se encontró en el curso de la investigación que estas mujeres están completamente organizadas en pro de sus derechos y en la búsqueda de nuevas oportunidades de capacitación y financiamiento para mejorar sus accesos en el ámbito laboral, por ende, lo que causa mayor impresión es la capacidad de organización de estas mujeres, que no poseen ninguna opción política, no se amparan bajo ninguna institución estatal, por lo tanto, buscan mediante la auto-gestión y las redes con organizaciones que vayan en pro de vivir instancias de mejoramiento y oportunidades, ahora bien, esto habla de la capacidad de información que maneja cada mujer y además lo importante que significa para éstas la organización colectiva, que busca integrar a la comunidad femenina, sin mayores requisitos, sólo con las ganas de querer surgir y reunirse para debatir acerca de sus derechos en la cotidianidad.

El mundo social es tan complejo en sí mismo, que sería interesante realizar una investigación que aborde las habilidades y capacidades de las mujeres en torno a la organización colectiva, ya que estas son vistas como un rasgo cultural, que no tiene mayor incidencia en la población, sin embargo, son

agrupaciones que llevan consigo el fortalecimiento y empoderamiento de mujeres que requieren conocer más allá de sus ojos y de su vida diaria; son instancias que están lejos de las habituales como es la utilización de bienes y servicios públicos para la comunidad, es decir, el asistencialismo.

Por lo tanto, la organización que se descubrió en el transcurso de la investigación, es aquella agrupación que trae consigo oportunidades para toda aquella mujer que busque un nuevo rumbo, tanto en el área de emprendimiento como en la capacidad de auto-conocimiento, que sea capaz de enfrentarse a la vida como cualquier persona sin miedos por ser discriminada por su condición o por sus opciones de vida.

## **APORTE AL TRABAJO SOCIAL**

A partir del análisis presentado en el siguiente estudio, de acuerdo a las percepciones de aquellas mujeres jefas de hogar, es importante poseer una mirada a los cambios que vienen acaeciendo los nuevos patrones y formas de familias, en donde la reproducción de modelos que se han constituido por años, ya tienen fecha de extinción, es decir, se está dando paso a las nuevas concepciones.

Encontrar un equilibrio entre la teoría y la práctica que interviene el Trabajo Social es una de las tantas complejidades que están continuamente acompañando las labores que realiza el profesional, no asociado al conocimiento ni las capacidades las cuales basan su formación como tal, sino la compleja realidad social a la cual se enfrenta, y que se manifestó de manera latente en el estudio.

Lo anteriormente mencionado tiene sentido al momento en que nos encontramos frente a la investigación, donde se utilizó la entrevista en profundidad para dialogar de forma más cercana e íntima con las mujeres jefas de hogar y conocer sus comentarios e historias personales de manera cronológica, dando un sentido personal a cada hecho de sus vidas y todas las significaciones que van emergiendo al momento de hacer una remembranza a los aspectos que ya se han vivido y que por un momento no se recordaban; por lo tanto, la metodología de la entrevista en profundidad para el Trabajo Social es una herramienta fundamental para dar sentido a las historias personales permitiendo reflexionar, analizar y construir la historia de los sujetos.

Desde el ámbito que se quiera intervenir con las mujeres jefas de hogar, estas van a demostrar que desean resguardar y mantener un cuidado especial a su familia, por ende, contribuir efectivamente al Trabajo Social desde ésta investigación es acercarse a las familias chilenas desde los acontecimientos cotidianos con lo que nos encontramos en la sociedad, donde los antecedentes mencionados demuestran los altos porcentajes de estas nuevas formas de convivencia familiar.

En la metodología del Trabajo Social, puede aportar a crear nuevos conocimientos acerca de las dinámicas y relaciones familiares que viven las familias monoparentales y que dan a conocer que las posibilidades de acceder a las políticas sociales que están destinadas a éstas, en donde se siguen reproduciendo de forma permanente las limitaciones al acceso laboral, por ende, una de las posibilidades para generar y cumplir las funciones efectivamente es siendo productora de su mismo servicio laboral.

Desde lo práctico refuerza el trabajo de caso desde la perspectiva de género, la cual hoy en día sigue siendo una temática que liga mayormente las constantes transformaciones familiares y como lo vivencia la familia a cargo de una mujer, es decir, crear nuevas propuestas de trabajo en el área de intervención de caso y el área comunitaria, ya que las redes son un aspecto fundamental en el trabajo y producción de vida en las familias.

Por consiguiente es necesario crear propuestas que vayan en pro de legitimar a la mujer y sus derechos, donde ésta también pueda gozar de los que la modernidad ofrece, que no se limite sólo al aspecto familiar y laboral, sino que construya en base a lo que siente, desea y no únicamente a lo que se le pueda

ofrecer en su condición; así la acción del Trabajador Social estará ligada claramente a empoderar desde todos los ámbitos a la mujer, fortaleciéndola para incrementar su liberación y generar redes que vayan más allá de lo práctico-asistencialista, permitiendo abrir nuevos caminos y posibilidades; todo esto en pro de resguardar su integridad.

Por lo tanto, el Trabajo Social consta de notables herramientas para abordar y asumir temáticas que están al alero de nuestra realidad y que continuamente están evolucionando como es la familia; por lo mismo, es necesario vislumbrar las nuevas percepciones y cambios para comprender de manera asertiva el trabajo a realizar con los sujetos para que estos tengan resultados reales y perduren en el tiempo.

Permitir elaborar y re-pensar problemáticas sociales es una de los constantes desafíos de la profesión lo que permite evaluar y romper con los modelos tradicionales de intervención, los cuales tienden a buscar procesos causales.

Es importante mantener una reflexión profesional frente a los eventos, es decir, no mantener posturas encasilladas, idealizando los modelos de familia, sino otorgar e instar una nueva formación, donde ubiquemos al individuo con un rol activo y participativo frente a cada proceso dificultoso de su vida.

Finalmente entender la complejidad del Trabajo Social en todo aquello que puede manifestarse su presencia interventora, es internalizarse en la realidad social, teniendo una visión integral del mundo y la prospectiva interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial.

En tanto, que la familia como institución social ha pervivido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socio-culturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social; y el cambio de sus funciones familiares en la modernidad, exige que el Trabajo Social, asuma el reto de analizar estos dinámicos procesos para incorporarlos en programas de acción que permitan ajustarse a las condiciones del medio donde intervienen.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anatrella, T. (2002) Interminables Adolescencias, los 12-30, Paris, Editorial Ciervo.
- Aylwin, N. y Solar, M. (2002) Trabajo Social Familiar, Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Banco Mundial (1999) Globalización Cultural y Postmodernidad, Santiago de Chile, Editorial Fondo de la Cultura Económica.
- Barron, S. (2002) La construcción socio-ideológica de la monoparentalidad. Ideología familiar silenciamiento, Madrid España, Revista de Sociología y Ciencia Política.
- Brunner, J. (1982) Cultura autoritaria en Chile FLACSO, Stgo de Chile.
- Castells, M. (1998) La era de la información, Economía, Sociedad y Cultura, Vol. 2 El poder de la Identidad, Madrid, Editorial Alianza
- Campanini, A. y Luppi, F. (1991) Servicio Social y modelo sistémico, Barcelona, Editorial Paidós.
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (2008) Serie de Seminarios y Conferencias, Familias como unidad de intervención de programas sociales, Santiago de Chile, CEPAL.

- Cerda, L. (1997) *Mujer, Género y Empoderamiento*, Editorial España.
- Cadi, M. (1989) *Redes Sociales en el Trabajo Social*, Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Escartín, M. (2007) *Introducción al Trabajo Social II, Trabajo Social con Individuos y Familias*, España, Editorial Aguaclara.
- Fuller, N. y Olavarría, J. (2000) *Paternidades en América Latina*, Perú, Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Gracia, E. y Musitu, G. (1989) *Psicología Social de la Familia*, Barcelona, Editorial Paidós Ibérica S.A.
- Hernández, S.; Fernández, C.; Baptista, L. (2005) *Metodología de la Investigación*, Editorial MacGRAW-HILL, Buenos Aires
- Juica, A. y Quiroz, C. (2009) *Creencias y valores de las familias Monoparentales con Jefatura Femenina en la Comuna de Peñalolén*, Tesis para optar al grado de Trabajador Social, Escuela de Trabajo Social, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.

- Julien, P. (1991) Ensayo sobre Paternidad, Buenos Aires, Editorial Alianza.
- Kirkwood, J. (1990) Ser política en Chile: Los nudos de la Sabiduría Feminista, Santiago de Chile, Editorial Cuarto Propio.
- Lagarde, M. (1990) Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas, México, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Largo, E. (2004) Género, Feminismo y Movimiento Social, Santiago de Chile, Apuntes Docentes, Ediciones UAHC.
- Minuchin, S. (1971) Familias y Terapias Familiares, Barcelona, Editorial Gedisa.
- Miranda, P. (2006) Apuntes de Metodología de Intervención Familiar I y II, Santiago de Chile, Apuntes Académicos.
- Navarro, I.; Musitu, G.; Herrero, J. (2008) Familias y problemas, Análisis e Intervención Social, Madrid, Editorial Síntesis S.A.
- Organización Internacional del Trabajo; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2009) Trabajo y Familia: Hacia nuevas formas de conciliación con corresponsabilidad social, Santiago de Chile, Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Pérez, A. (2003) Feminización de la Pobreza, España, Editorial CGT-Comisión Confederal contra la precariedad.

- Pittman, F. (1990) Momentos Decisivos. Tratamiento de las familias en Crisis. Buenos Aires, Editorial Paidós.
- Quintero, A. (1997) Trabajo Social y Procesos Familiares, Buenos Aires, Argentina, Editorial Lumen/Hvmanitas.
- Salazar, G. (1990) Ser niño huacho en la historia de Chile, Siglo XIX, Chile, Centro de Estudios Sociales.
- Saltzman, J. (1990) Equidad y Género: Una teoría integrada de Estabilidad y Cambio, Madrid, Ediciones Plaza.
- Satir, V. (1988) Relaciones humanas en el núcleo familiar, México, Ediciones La Prensa Mexicana S.A.
- Sen, G. (1998) El empoderamiento como un enfoque a la pobreza, Santiago de Chile, Ediciones de las Mujeres N° 26.
- Valdés, S. y Valdés, T. (2005) Familia y vida privada ¿Transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?, Santiago de Chile, Editorial LOM.

- Valenzuela, E. y  
Herrera, S. (2006) Mujer, Pobreza y Mercado de Trabajo, Santiago de Chile, Editorial América Latina.
- Valenzuela, M.;  
Venegas, S.;  
Andrade, C.; Torado, S.;  
Salazar, R. (1991) De mujer sola a Jefa de Hogar; Género, Pobreza y Políticas Públicas, Santiago de Chile, Ediciones Servicio Nacional de la Mujer.
- Valenzuela, S.;  
Tironi, E.; Scully, T (2006) El eslabón perdido, Familia, Modernización y Bienestar en Chile, Santiago de Chile, Editorial Aguilar.

## Fuentes Electrónicas

- Diccionario de Acción Humanitaria  
Clara Murguialday <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/108>  
Fecha de consulta: 28 Septiembre, 2010
- Enciclopedia Libre Wikipedia [http://www.wikipedia.org/Familia\\_monoparental](http://www.wikipedia.org/Familia_monoparental)  
Fecha de consulta: 05 Julio, 2010
- Encuesta de  
Caracterización  
Socioeconómica Nacional  
CASEN (2006) [http://www.mideplan.cl/casen/publicaciones/2006/Resultados\\_Familia\\_Casen\\_2006.pdf](http://www.mideplan.cl/casen/publicaciones/2006/Resultados_Familia_Casen_2006.pdf)  
Fecha de consulta: 05 Mayo, 2010
- Centro de Medición Universidad  
Católica; Estudio sobre realidad  
Microempresarial  
en la Región Metropolitana (2010) <http://www.paraemprender.cl/sites/default/files/RealidadMicroempresarial.pdf>  
Fecha de consulta: 03 Enero, 2011
- Fundación de  
Familias Monoparentales  
Isadora Duncan <http://www.isadoraduncan.es/es/node/361>  
Fecha de consulta: 12 Junio, 2010
- Gobierno de Chile <http://www.gobiernodechile.cl/discursos/2010/07/13/encuesta-nacional-casen-2009.htm>  
Fecha de consulta: 20 Julio, 2010
- Ilustre Municipalidad de  
Quinta Normal <http://www.quintanormal.cl>  
Fecha de consulta: 19 Septiembre, 2010

Psicología en línea	<a href="http://www.psicologia.online.com/infantil/apego.shtml">http://www.psicologia.online.com/infantil/apego.shtml</a> Fecha de consulta: 10 Diciembre, 2010
Psicología positiva	<a href="http://www.psicologiapositiva.com/resiliencia.html">http://www.psicologiapositiva.com/resiliencia.html</a> Fecha de consulta: 12 Diciembre, 2010
Servicio Católico	<a href="http://www.serviciocatolico.com/files/la_ausencia_de_la_figura_del_pad.htm">http://www.serviciocatolico.com/files/la_ausencia_de_la_figura_del_pad.htm</a> Fecha de consulta: 12 Julio, 2010
Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM) (2006)	<a href="http://www.sernam.cl/portal/index.php/mjh">http://www.sernam.cl/portal/index.php/mjh</a> Fecha de consulta: 18 Mayo, 2010
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	<a href="http://www.sename.cl/portal/index/informemenores/mjhl">http://www.sename.cl/portal/index/informemenores/mjhl</a> Fecha de consulta: 25 Junio, 2010

# ANEXOS

## Anexo N°1:

### Operacionalización de Variables

#### Variable: Organización Socio- Familiar

Definición Conceptual: Grupo social formado por personas, que interactúan en el marco de una estructura sistémica para cumplir con sus objetivos. (<http://definicion.de/organizacion>)

Definición Operacional: Agrupación de personas que poseen una relación consanguínea y que además comparten un hogar, donde existe comunicación, límites, normas y objetivos en común.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>Dinámica familiar</b>	Límites:	¿Cuáles son las principales preocupaciones y dificultades que has tenido en relación a la crianza de tus hijos?
	<i>Claros</i>	¿Cómo manejas los permisos de tus hijos?
	<i>Rígidos</i>	¿Hay límites claros dentro de tu hogar, frente a ciertas situaciones?
	<i>Difusos</i>	¿Qué están autorizados tus hijos para hacer, y que no pueden hacer?
	Normas:	¿En tu hogar hay normas de convivencia? ¿Cuáles son? Dentro de su hogar, ¿Usted establece normas o reglas?
	<i>Explicitas</i>	¿Sus hijos cumplen las normas establecidas? Explique
	<i>Permisivas</i>	¿Se contraponen las normas que establece usted, con las de la escuela?
	<i>Rígidas</i>	¿Qué sucede cuando no se cumplen las normas?

Ejercicio de poder

*Correctos*

*Justos*

*Útiles*

¿Cómo manifiestas con tus hijos las tareas que les corresponden tanto en su vida cotidiana, como en el hogar?

¿Cómo enfrentas a diario, el comportamiento de tus hijos frente a tareas que tú has impuesto en el hogar? ¿Ellos logran realizarlas, luego de, tu exponerlas?

¿Hay actividades dentro del hogar que sean por acuerdo, o en su mayoría usted las ha impuesto en un momento determinado? ¿Cómo cuales?

¿Todos los miembros del hogar, están de acuerdo con las actividades a cumplir? ¿Cómo lo manifiestan, a diario con usted?

¿Tus hijos te reconocen como la autoridad en el hogar? ¿Por qué? ¿Cómo se legitima?

¿Existen sistemas paralelos de autoridad? ¿En que casos?

Roles

¿Qué rol cumple usted dentro de su hogar?

¿Qué rol cumplen sus hijos dentro del hogar? ¿Hay roles dentro del hogar que se repiten? ¿Por qué?

¿Hay personas dentro del hogar, que cumplen roles fundamentales para la relación entre los miembros de su familia?

Estilos de Crianza

¿Cómo describirías las relaciones que mantienes con tus hijos? ¿Son conflictivas o permisivas?

*Autoritario*  
*Permisivo*  
*Democrático*

¿Con que estilo de crianza te identificas, autoritario, permisivo o democrático? ¿Por qué?

Calidad de las relaciones

*Afectuosa*  
*Indiferente*  
*Interrumpida*

¿Cómo son las relaciones con los miembros de su hogar?  
¿Cómo apoyas a tus hijos, en las decisiones que ellos realizan?  
¿Cómo calificaría el clima familiar en su hogar?  
¿Cuándo sus hijos toman decisiones, a quien de su hogar se las comunica?  
¿Cómo se demuestra el afecto en su familia?  
¿Cómo se da el apoyo en su familia?

Comunicación

¿Cómo se producen las relaciones en su hogar?  
¿Con cuanta frecuencia te acercas a tus hijos y dialogas con ellos? ¿De qué temas hablan?  
¿Cuándo enfrentan problemas, como los resuelven? ¿Cómo los enfrentan?  
¿En su hogar usted, puede mantener espacios de equilibrio y tranquilidad? (Si no fuese así, agregar el ¿por qué?)

**Variable: Percepción parental**

Definición Conceptual: Representación o idea que el individuo tiene acerca de su estado o condición presente.

Definición Operacional: Apreciación que poseen las mujeres acerca de su grupo familiar monoparental.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Significados de la familia	Valoración de la familia	¿Qué significa para usted, actualmente su familia de origen? ¿Qué cree usted que pasaría si un hijo decide irse del hogar, antes de lo que usted piensa? ¿Cómo percibe usted, las relaciones entre sus hijos?
	Apego <i>Seguro</i> <i>Ansioso</i> <i>Evitativo</i> <i>Temeroso</i>	¿Cómo se siente usted cumpliendo las funciones de madre? ¿Cuáles son las principales preocupaciones y dificultades que ha tenido usted, en relación a la crianza de sus hijos? ¿Cómo acoge usted a sus hijos cuando estos manifiestan una situación difícil? ¿Cómo ha sido el proceso de crianza que usted ha cumplido con sus hijos? ¿Ha sido difícil, o ha sido más bien tranquilo, sin mayores complicaciones? ¿Ha recibido ayuda en la crianza de sus hijos? ¿De quiénes?
	Acompañamiento	¿Se siente usted acompañada y querida por sus hijos? ¿Cómo es la relación afectiva que se vive al interior de su hogar, principalmente con sus

		<p>hijos?  ¿Cómo manifiesta usted con ellos, su amor?</p>
<b>Figura paterna</b>	Ausencia parental	<p>¿Qué ha significado para usted, no estar con el padre de sus hijos?  ¿La ausencia de la figura paterna en su familia fue una decisión de pareja, o el padre de sus hijos la abandono? ¿Cómo ha enfrentado usted, esta situación?  ¿Cómo es la relación que usted, mantiene con el padre de sus hijos?  ¿Se ha visto afectado su rol de mujer al cumplir una doble función parental?  ¿Siente usted, que en su vida, ha fracasado en el ámbito familiar, por no estar con el padre de sus hijos, o quizás por no tener una pareja que la acompañe y apoye en las tareas del hogar?</p>
<b>Auto percepción</b>	Identidad	<p>¿Qué me puede contar usted de su niñez, vivía con sus padres, hermanos? ¿Cuántos hermanos tiene (o tenía), como era su relación con ellos cuando pequeños?  ¿Recuerda usted, como era su contexto familiar? (Relaciones, comunicación, afecto, entre otros)  ¿Vivía con ambos padres, que significó para usted, eso en su vida?  ¿Qué hechos marcaron su adolescencia?  ¿El ser madre, y formar una familia, fue una elección suya?  ¿Qué significó para usted, ser madre por primera vez?  ¿El ser madre limitó proyectos en su vida personal?  ¿Cree usted, que aún tienes muchas cosas que hacer en la vida?  ¿Cree usted, que es una mujer con sus ideas claras?</p>
	Resiliencia	<p>¿Cuáles son sus proyectos de vida a corto plazo, en el ámbito personal?</p>

Empoderamiento

*Fortalezas*

*Debilidades*

¿Cómo enfrenta usted, las dificultades cotidianas?

¿Cómo maneja usted, las situaciones de estrés?

¿Cómo usted, ha enfrentado el ser madre? ¿Me puede contar como ha sido su experiencia?

¿Las dificultades habitualmente la sobrepasan? Podrías contarme más al respecto.

¿Cómo ha enfrentado usted las situaciones de la vida cotidiana? ¿Ha sido capaz de afrontarlas?

¿Usted, es capaz de tomar decisiones dentro de su hogar? ¿Cómo cuales?

¿Cree usted, que puede surgir en la vida desde el ámbito económico, es decir ascender en su status social (movilidad)?

¿La incorporación al trabajo remunerado, ha implicado dificultades en su espacio familiar? ¿Me podría contar usted, acerca de esas complicaciones?

¿Cómo es la comunicación, que mantiene con su entorno?

¿Hay instancias en que usted, se siente irritable e inquieta, como lo manifiesta con su entorno?

¿Usted se siente una mujer comprendida y aceptada por los demás?

¿Durante el día, usted se asigna un tiempo, para hacer lo que desee?

## Anexo Nº2

### Instrumento de recolección de datos

#### Pauta de Entrevista en Profundidad

##### A. Consideraciones Generales

- ✓ La entrevista es una conversación fluida, por lo tanto, se respetaran los tiempos de la persona entrevistada.
- ✓ Al comenzar se les explicará que la información que se desea recoger será resguardada bajo la confidencialidad ya que posee objetivos que constituyen un fin investigativo.
- ✓ Crear un clima de confianza mutua, ser amable y no amenazante.
- ✓ Se respetaran las opiniones emitidas.
- ✓ Se comenzará la entrevista con preguntas generales, para luego profundizar en diferentes sesiones, el contenido de las preguntas.

##### B. Individualización de la Mujer

Nombre de pila (Apodo): \_\_\_\_\_

F. Nacimiento: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Comuna: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Oficio/Actividad laboral: \_\_\_\_\_

Situación Contractual: \_\_\_\_\_ Ingreso: \_\_\_\_\_

Observaciones Generales (Redes, Programas sociales ,otros): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C. Pauta de Entrevistas

- Primera Entrevista : Relación con la familia de origen
- Segunda Entrevista: Relación con su familia monoparental (ser madre, los hijos, la dinámica y relaciones familiares, entre otros)
- Tercera Entrevista: Ausencia imagen paterna y redes de apoyo de las entrevistadas

D. Antecedentes Familiares

Nº	Nombre	Parentesco (*)	Estado Civil	Edad	Sexo	Nivel Educativo	Profesión u Oficio	Actividad	Ingresos Aprox.	Previsión (**)	Salud (***)
1											
2											
3											
4											
5											
6											

\* Integrantes en relación al Jefe de Hogar  
 \*\* Se refiere a ser cotizante de INP o AFP  
 \*\*\*Se refiere al sistema de Atención: Isapre, Fonasa o Tarjeta de Gratuidad

E. Condiciones de Habitabilidad

Tipo	Tenencia	Material	Distribución	Servicios Básicos
1.Casa	1.Propietario	1.Solido	1.Nº Dormitorios	1.Luz Eléctrica
2.Departamento	2.Arrendatario	2.Madera	2.Living-Comedir	2.Agua Potable
3. Pieza	3.Allegado	3.Mixto	3.Cocina	3.Alcantarillado
4.Mediagua	4.Cedido/Usufructuario	4.Adobe	4.Baño	4.Gas Licuado
5.Dpto. Interior	5.Otro	5.Otro	5.Cocina compartida	5.Otro
6.Otro			6.Baño compartido	

F. Mapa de Red

