



ANÁLISIS DE PERMANENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA POLÍTICA PÚBLICA DE GRATUIDAD: "ESTUDIO DE CASO EN LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO"

Autoras: Natalia Ríos Caniu, Sonia Torres Miranda
Profesora guía: Paz Barrientos Romero.

Artículo para optar al grado de Licenciada en Gobierno y Gestión Pública y al título de Administradora Pública.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos sinceramente a la Escuela de Sociedad, Política y Comunicaciones de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación UAHC, por el espacio y las oportunidades brindadas para nuestro desarrollo académico. A nuestra profesora asesora, Paz Barrientos Romero, por su orientación constante, paciencia y dedicación a lo largo del seminario de grado. A la profesora Catalina Moya Sáez, por su generosidad y apoyo, al profesor Juan Bravo Sandoval, por su colaboración oportuna. Finalmente, expresamos nuestra gratitud a María Alejandra Haro Bilbao, Directora de Aseguramiento de la Calidad, por su valiosa colaboración y disposición para escucharnos en este proceso.

Con profundo agradecimiento,

Sonia Torres Miranda – Natalia Ríos Caniu

Agradezco primero que todo a Dios y la Virgen de Lourdes, que fueron luz en mi oscuridad. Agradezco a mis hijos Rayen y Nahuel, que soportaron mi ausencia y me demostraron tanto amor siempre, sepan que en cada momento de este proceso estaban llenando mi corazón. A mi esposo Oscar, por su increíble amor, por sostenerme en este camino, por acompañarme y porque con cada taza de té que me diste al llegar cansada en la noche, endulzaste mi alma. A mis padres Silvia y Edelberto, por su amor incondicional, por llenar de cariño y valores mi vida. Agradezco a mis hermanos Cecilia y Camilo, que se alegraron de cada paso que di. A mi abuelita Domi por su extenso amor para mí y a toda mi familia, por su constante empuje. Finalmente te agradezco a ti tatita, que creíste en mi desde siempre, que me inspiraste a luchar por este sueño, sé que donde estés te sientes orgulloso de mi.

Y agradezco la alegría que me entrega mi colo-colo querido, que es campeón y bajó la estrella 34.

Sonia Torres Miranda

A mis queridas y amadas hijas, Agustina, Matilde y Rafaela, por su amor incondicional. Que este logro, les recuerde siempre que los sueños se cumplen, incluso cuando dudamos de ellos. A mi madre y a mi hermano, por nunca soltarme la mano, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. A mis sobrinos, Joaquín y Josefa, por su alegría y luz, que me inspiran constantemente. A Manuel, por su apoyo constante en estos años de locura y por su aliento en los momentos de duda, cuando sentía que no podría llegar hasta el final, y por su apoyo estoico en la co-crianza de nuestras hijas. A mis abuelos, Félix y Rosita, mi faro desde pequeña, por su amor y sabiduría, que me han guiado hasta aquí en este cierre de etapa; su legado y amor me acompañan en cada paso. A Sonia, mi compañera de tesis, por ser una gran dupla, por compartir este camino con tanta entrega y compromiso. A Rodrigo, por estar siempre al pie del cañón, no solo entregándome sus conocimientos como profesor, sino también como amigo y compañero de otra era, y por el amor que me brindó en cada desvelo de esta aventura. Su apoyo, enseñanzas y calidez han sido fundamentales. A cada persona que, de alguna u otra manera, ha sido parte de este proceso, mi más sincero agradecimiento. Este logro también es suyo.

Natalia Rios Caniu

INDICE

AGRADECIMIENTOS.....	2
INDICE	3
INTRODUCCION	6
ANTECEDENTES	8
OBJETIVO GENERAL.....	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	19
JUSTIFICACIÓN.....	19
MARCO TEORICO	21
Permanencia en Educación Superior	22
Permanencia en educación superior y asistencia financiera	24
Retención Estudiantil en la Educación Superior.....	26
Retención en Educación Superior y Asistencia Financiera	29
Retención en educación superior y Política Publica de Gratuidad	31
Deserción estudiantil universitaria.....	32
Deserción en educación superior y asistencia financiera	33
Deserción en educación superior y Política Publica de Gratuidad	34
Masificación de la Educación Superior.....	34
Caracterización del Estudiante Universitario.....	35
Perfil del Estudiante Universitario	37
Estudiante tradicional.....	37
Estudiante no tradicional	38
Estudiante diurno y vespertino	39
Sistema de acompañamiento para estudiantes universitarios	40
MARCO METODOLÓGICO	43
Metodología.....	43
Tipo de investigación	43
Enfoque de investigación	43
Población y muestra.....	45
Población.....	45
Muestra.....	45
Método de investigación.....	46

RESULTADOS.....	49
Análisis de Datos UAHC	49
Evolución de la Matrícula y Retención UAHC	50
Retención Estudiantil según Gratuidad.....	54
Matrícula y Retención Administración Pública	58
Caracterización	67
Edad de los Estudiantes Encuestados	67
Porcentaje de Beneficiarios de Gratuidad	68
Comunas de Residencia	69
Distribución por Sexo y Jornada.....	70
Primera Generación en Educación Superior.....	71
Motivos para Elegir la UAHC.....	75
Estudiantes Madres y Padres	75
Estudiantes encuestados y relación con perfil de estudiante Tradicional y No Tradicional ...	80
Estudiantes de Jornada Diurna: El Perfil Tradicional	80
Estudiantes de Jornada Vespertina: El Perfil No Tradicional.....	80
Dimensiones que influyen en la permanencia y retención.....	81
Dimensión Socioeconómica	82
Dimensión Conocimiento del programa de Acompañamiento UAHC.....	85
Dimensión Académica y Vocacional.....	88
Dimensión Integración Social y Emocional	89
Dimensión Normativa, política universitaria y recursos	92
Dimensión Política Pública Gratuidad	93
Análisis de resultados cuantitativo para preguntas semiestructuradas	99
Análisis Pregunta 1	100
Análisis Pregunta 2	108
Análisis Pregunta 3	114
Análisis Pregunta 3	125
Sistema de acompañamiento para estudiantes de la UAHC	131
CONCLUSIONES	138
BIBLIOGRAFÍA	145

INTRODUCCION

La presente investigación tiene como objetivo analizar las dimensiones que influyen en la permanencia y retención de los estudiantes de la carrera de Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, en el contexto de la política pública de gratuidad. Esta política, implementada en Chile en 2016, busca eliminar las barreras económicas que impiden el acceso a la educación superior para los estudiantes de menores ingresos. Sin embargo, a pesar de sus beneficios, subsisten desafíos relacionados con la retención estudiantil, especialmente en los últimos años de carrera.

En un contexto de creciente acceso a la educación superior y con la masificación de la matrícula, resulta crucial estudiar los factores que afectan la continuidad académica de los estudiantes. En particular, este estudio se enfoca en los beneficiarios de gratuidad en las modalidades diurna y vespertina de la carrera de Administración Pública, considerando que ambos grupos presentan características y necesidades diferentes. Mientras los y las estudiantes diurnos suelen ser más jóvenes y dedicar mayor tiempo a sus estudios, los y las estudiantes vespertinos, en su mayoría adultos, deben conciliar sus responsabilidades laborales y familiares con la actividad académica.

El análisis se centra en las cohortes de estudiantes entre 2018 y 2023, un periodo en el cual se experimentaron tanto aumentos significativos en la matrícula, como fluctuaciones derivadas de situaciones contextuales, como la pandemia de COVID-19. A través de un enfoque mixto, que combina datos cuantitativos y cualitativos, se espera obtener una comprensión integral de los factores que facilitan o dificultan la permanencia de los estudiantes en la Universidad. Este enfoque permitirá identificar tanto las ventajas que ofrece la gratuidad, como las limitaciones que aún persisten en términos de retención y culminación de los estudios.

De esta manera, la investigación no solo contribuirá a una mayor comprensión de los efectos de la gratuidad en la UAHC, sino que también ofrecerá información valiosa para el diseño de estrategias de apoyo institucional que promuevan una mayor retención y graduación de los estudiantes, favoreciendo el éxito académico en un entorno universitario más equitativo e inclusivo.

ANTECEDENTES

La historia de la Educación Superior en Chile se remonta a la época colonial, cuando en 1662 se funda la Universidad de Santo Tomás de Aquino y un año después nace el Convictorio San Francisco Javier (Bernasconi & Rojas, 2003), ambas instituciones de orden religiosa, donde se impartió principalmente educación con el fin de preparar a los estudiantes para cargos civiles y eclesiásticos.

En el siglo XIX, año 1842 y posterior a la independencia de Chile, se crea la Universidad de Chile, separando la religión de la educación. Así también, luego de la promulgación de las “leyes laicas”, a fines de siglo se funda la Universidad Católica de Chile, en un intento de mantener el sentido conservador y religioso en la educación superior. El Estado financió las instituciones de educación superior, no tan sólo a las entidades públicas, sino también a las privadas, por cuanto les reconocía su rol colaborador en la misión y función educativa del Estado, aunque como consecuencia de este aporte los estudiantes de las universidades privadas rendían sus exámenes finales ante profesionales de la Universidad de Chile (Bernasconi & Rojas, 2003).

En el siglo XX, donde se fundan muchas más instituciones universitarias públicas y privadas, extendiéndose a regiones, el Estado ejerce el dominio de la educación haciéndose responsable de éstas financieramente, siendo gratuita para los estudiantes, entregando aportes financieros directos a todas las instituciones. En este punto de la historia solo la elite se encuentra accediendo a la educación superior, y en Chile a inicio de los años setenta se contabilizaban dos universidades públicas con presencia en todo el país, que concentraban el 60% de la matrícula y seis universidades privadas, todas concentradas en ser un real aporte a la sociedad.

La primera reforma a la Educación Superior en Chile ocurre en a fines de los años sesenta, este proceso cuestionó el rol de las universidades en la sociedad y luego de variadas manifestaciones, las

instituciones se reorganizaron internamente democratizando la elección de sus autoridades, cuadruplicando el financiamiento público entre los años 1969 y 1973 (Bernasconi & Rojas, 2003).

En el período de dictadura todos los hitos alcanzados fueron coartados violentamente. El gobierno militar intervino las ocho universidades, designando rectores militares, finalizando con las atribuciones obtenidas en la reforma anterior. Fueron desmanteladas casas de estudios completas, se expulsó a profesores, funcionarios y estudiantes, muchos de ellos torturados y asesinados por el régimen militar.

En conformidad con la realidad del país, el gasto en educación cayó entre un 15% y 35% hasta 1980 y las universidades crecieron en autofinanciamiento entre un 13% y un 26%, dejando atrás la gratuidad de los estudios pasando a cobrar aranceles como fuente económica para no cerrar sus puertas (Brünner, 1986).

Entre los años 1973 y 1980, las universidades chilenas se encontraron carentes de recursos económicos, con una matrícula disminuida sustancialmente por el cierre de carreras de las áreas sociales y por las bajas vacantes ofertadas, junto a esto, también se intervinieron colegios secundarios y el Instituto Pedagógico, donde prohibieron autores y realizando incluso la quema libros, en otras palabras, se desmantela el concepto de educación pública existente.

En 1981 se encuentra la segunda reforma a la educación chilena, se reestructura la Educación Superior, a través de Decretos con Fuerza de Ley que permitieron la creación de universidades privadas, institutos profesionales y centros de formación técnica, regulando el funcionamiento, la organización y estructura, y en lo financiero se establece el aporte fiscal directo e indirecto (DFL 4, 1981).

El aporte fiscal directo se distribuyó entre las universidades públicas y las privadas antiguas, y un aporte fiscal indirecto, distribuido entre todas las instituciones de educación superior, según la cantidad de estudiantes y mejores puntajes obtenidos en la prueba de selección universitaria, en ese tiempo

Prueba de Aptitud Académica (P.A.A.). Además, se crea un sistema de préstamos para quienes no fueran capaces de costear sus estudios. Así en más se cambió un Estado proveedor de educación por uno subsidiario.

El último día del país en manos de la dictadura, se publica en el Diario Oficial la Ley Orgánica Constitucional de Educación (LOCE), donde se establece que el Estado queda restringido a un rol subsidiario, dejando la administración de los fondos educacionales en manos de sostenedores públicos o privados, consagrando con ello que el acceso a la educación en todos sus niveles será de acuerdo con el nivel socioeconómico de la población o de su poder de endeudamiento.

Posteriormente, durante la presidencia de Patricio Aylwin, y en los sucesivos gobiernos de la concertación, se avanzó en el financiamiento en la educación, considerando un sistema de becas, el Fondo Solidario de Crédito Universitario y el Crédito con Aval del Estado, en donde el gasto público pasó de 139 mil millones a 888 mil millones de pesos (Jiménez de la Jara & Durán del Fierro, 2011). Junto a lo anterior, se modifica el sistema de educación superior, inyectando recursos a las áreas de investigación a través de proyectos que fortalecieran la formación docente, creando sistemas de medición estandarizados de acreditación que elevaran la calidad del servicio educativo entregado y evaluaran la gestión de las instituciones, se sistematiza la información sobre campo laboral, permanencia, retención y titulación oportuna, además de reconocer a los estudiantes, su origen social y sus condiciones socioeconómicas.

Bajo esta nueva forma de administración de la educación, en 2006 los estudiantes secundarios inician una discusión que parte sobre la pretensión de gratuidad del pase escolar, son acompañados conforme transcurre el tiempo, por otros grupos de presión como el Colegio de Profesores y las Federaciones de Estudiantes universitarios, volviendo este tema en un problema país que conjugó, además, la solicitud de derogación de la LOCE y el traspaso de la administración de los liceos al Estado.

Considerando la grave crisis social-educativa, el gobierno plantea el diseño de políticas públicas de más largo plazo y acoge las demandas levantadas por los estudiantes conformando un Consejo Asesor Presidencial de Educación, en el que variados actores pudieran consensuar el avanzar en medidas de equidad y de integración social.

Entre las medidas resueltas, se autoriza el uso del pase escolar durante toda la semana, crece sustancialmente el acceso y entrega de almuerzos escolares a través de Junaeb, además y entre lo más destacable, la gratuidad de la Prueba de Selección Universitaria buscando, a través de una reforma constitucional, que se consagre el derecho de todo ciudadano a una educación de calidad y que ningún sostenedor público o privado pueda ejercer discriminaciones injustificadas contra los estudiantes.

Lo anterior se escritura en la Ley General de Educación, que reemplaza la L.O.C.E. en el año 2009, la cual es insuficiente para satisfacer la demanda estudiantil, quienes denuncian falta de equidad en la educación y exigiendo con esto acceso a una educación pública, gratuita y de calidad para todos y todas, además del fin del lucro, ya que las familias no podían con la gran carga financiera que significaba la Educación Superior.

Desde marzo a junio de 2011 se realizan numerosas movilizaciones de toda índole, paralizaciones y tomas estudiantiles secundarias y universitarias, multitudinarias marchas por la Alameda, todas ellas con los estudiantes como actores principales validados por la sociedad civil, que desaprobaba el lucro en universidades y establecimientos educacionales en un 80%, según la encuesta CEP del 4 de agosto.

La nula capacidad de respuesta del gobierno de turno se hace patente en la muerte de Manuel Gutiérrez a manos del disparo de un carabinero, luego de una masiva marcha estudiantil, siendo este un punto de quiebre en el conflicto que ya llevaba meses sin ser resuelto.

Los estudiantes secundarios, ya en octubre, se encontraban ad- portas de perder el año escolar, los universitarios estaban cerrando el año académico y el gobierno apostaba por el desgaste natural del

movimiento, sin embargo, el estudiantado se organizó de tal forma que incluyó la presentación del conflicto en la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OCDE) y la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Al 2012, los estudiantes universitarios eran 1 millón, siendo el 70% los primeros de sus familias en ingresar a la educación superior, contando Chile con los unos de los aranceles más altos del mundo contrastado con salarios bajos, las familias se endeudan con créditos bancarios estudiantiles a los que se les entrega acceso a todos los sectores socioeconómicos, mercantilizando el acceso a la educación, de esta forma el 40% de estudiantes no finaliza sus estudios (Arrué, 2013).

A través de la Ley de Presupuestos, en 2016 comenzó a regir en Chile la política de gratuidad en la educación superior ingresada en la glosa de Ley N° 20.882, con el objetivo principal de financiar la educación superior de los y las estudiantes que más lo necesiten, que estudiaran carreras de pregrado, en clases presenciales, que les permitan avanzar en la obtención de un título técnico de nivel superior, profesional o licenciado en instituciones pertenecientes al CRUCH referidas en el art.1 del DFL N°4 de 1981 del Ministerio de Educación. Las universidades privadas pueden acceder a la gratuidad si es que están acreditadas, de acuerdo con la Ley N°20.129, por cuatro años o más y que sus controladores sean personas naturales o jurídicas sin fines de lucro, la glosa también permite que los centros de formación técnica e institutos profesionales puedan acceder a la política, con los mismos requisitos.

Al inicio del beneficio, la ayuda estaba focalizada en aquellos jóvenes del 50% más vulnerables de la población. Para el 2017, se extendió a los centros de formación técnica e institutos profesionales y abarcó hasta el 60% de familias con menores ingresos, según la distribución de ingresos (Ley de Educación Superior, 2018) en donde se enmarca un cambio cultural profundo en la sociedad chilena, que busca transformar el compromiso del Estado en la garantía del derecho a la educación superior.

La gratuidad universitaria busca eliminar los impedimentos económicos para acceder a la educación superior por parte de los sectores con menores ingresos familiares y determina que la totalidad del arancel y la matrícula de los estudios debe ser cubierto durante los años de duración nominal de la carrera, en caso de precisar otro año extra para la finalización de estudios, las instituciones cobran el 50% del arancel regulado a los estudiantes y por más años, el 100% (Ley de Educación Superior, 2018).

Lo relevante de la gratuidad reside en la naturaleza de ésta, ya que la mayoría de las ayudas que existían antes se basaban en un arancel de referencia, o monto máximo financiable por el Estado. Agregar que, para Cabezas (2023) “este monto era menor al arancel efectivamente cobrado por las distintas instituciones. Por consiguiente, los estudiantes debían desembolsar un diferencial o copago, que incluso perduraba en años” (p.23). Por lo tanto, la gratuidad vino a resolver este problema de costos al eliminar dicho copago y cualquier otro desembolso futuro que debían realizar los estudiantes más vulnerables.

Desde su creación ha adquirido gran relevancia y ha sido un pilar fundamental en la política educativa de Chile, promoviendo el acceso a la educación superior para los sectores más vulnerables de la población. Desde su implementación en 2016, esta política ha experimentado varios aumentos en el presupuesto destinado a la educación. A continuación, se presenta un resumen de los incrementos más significativos en el presupuesto para la gratuidad universitaria desde su inicio:

- 2016: Se implementó la gratuidad para el 50% de los estudiantes más vulnerables, lo que resultó en un aumento considerable del presupuesto educativo, asignándose aproximadamente 100.000 millones de pesos chilenos para este propósito.
- 2017: La cobertura se amplió al 60% de los estudiantes, con un presupuesto cercano a 145.000 millones de pesos destinado a la gratuidad.

- 2018: Se logró alcanzar una cobertura del 70%, con un presupuesto que superó los 200.000 millones de pesos.
- 2019: Se mantuvo la cobertura del 70%, pero el presupuesto para la gratuidad se incrementó a más de 300.000 millones de pesos, lo que permitió beneficiar a un mayor número de estudiantes.
- 2020 y 2021: A pesar de los desafíos presentados por la pandemia, se continuó con la política de gratuidad, y el presupuesto asignado superó los 400.000 millones de pesos en ambos años.
- 2022 en adelante: Se mantuvo el enfoque en la gratuidad, con ajustes anuales que han incrementado el presupuesto, alcanzando más de 450.000 millones de pesos para garantizar la continuidad y expansión de la cobertura.

En 2023, fueron cerca de 500 mil los beneficiarios de la gratuidad, lo que corresponde casi a un 55% del total de matrículas del sistema (Subsecretaría de Educación Superior, 2023). Esta política ha concedido la posibilidad que los estudiantes educación superior intenten reducir la desigualdad (Contreras y Gallegos, 2023), y promover la movilidad social (Azevedo y Bouillon, 2009). Las cifras denotan que la Gratuidad ha ido en un notable aumento desde que fue implementada 2016, así también indican que 8 de cada 10 estudiantes tienen el beneficio de la gratuidad. En el 2023 la Gratuidad aumentó un 4% más que en 2022 (Subsecretaría de Educación Superior, 2023).

Para el actual gobierno de Chile, liderado por el presidente Gabriel Boric Font, el ítem de Educación se encuentra como tercera prioridad dentro del presupuesto de la nación para 2024, indican que con un incremento del 4,2%, es que se pretende entregar acceso a la gratuidad a cerca de 39 mil nuevos estudiantes que verán en esto una posibilidad real de mejorar sus vidas (MINEDUC, 2024).

Al año 2024, 38 universidades, 8 institutos profesionales y 22 Centros de Formación Técnica se encuentran adscritos a la gratuidad; en total, 68 instituciones de educación superior, según la Resolución Exenta N°4901 de Mineduc.

Una de las 68 instituciones de educación superior adscritas a la Política de Gratuidad es la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, según su modelo educativo (2023) tiene sus raíces en la creación de un centro de estudios en 1975. La institución se fundó con la necesidad de investigar los grandes problemas de las ciencias sociales y humanas, convirtiéndose en un referente académico en Chile.

La UAHC está adscrita al beneficio de Gratuidad desde el año 2018, la cual se ha incorporado a este sistema para garantizar el acceso a la educación superior a estudiantes de menores ingresos, y ha sido reconocida por su compromiso con la inclusión y la equidad en la educación superior, institución que en el periodo estudiado se caracteriza por tener distintos tipos de vías de ingreso, cuenta con tres Facultades y cinco Escuelas, programas de carreras diurnas, vespertinas, posgrados, prosecución de estudios y educación continua (Modelo Educativo, 2023).

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano fue creada en el año 1986 con el objetivo de ofrecer una formación académica integral y humanista en el ámbito de las ciencias sociales y la educación. Desde sus inicios, la facultad se ha comprometido con la formación de profesionales que integren los principios humanistas y cristianos en su práctica profesional, contribuyendo al desarrollo social y comunitario.

En su primera etapa, la facultad inauguró la carrera de Licenciatura en Trabajo Social como su carrera diurna inicial. Esta oferta académica marcó el comienzo de un programa educativo centrado en la promoción del bienestar social y el compromiso ético con la comunidad.

A lo largo de los años, la facultad ha ampliado su oferta académica, y actualmente cuenta con diez carreras en diversas áreas de las ciencias sociales y la educación en distintas jornadas. Este crecimiento refleja el compromiso continuo con la formación de profesionales capacitados y éticamente comprometidos.

La jornada diurna, que comenzó en 1986, inició con 28 estudiantes en su primera cohorte. Desde entonces, la facultad ha experimentado un notable crecimiento en su matrícula y en la calidad de sus programas académicos. Actualmente, la Facultad de Ciencias Sociales y Educación se mantiene como un pilar fundamental dentro de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, consolidándose como un centro de excelencia en la formación de profesionales que buscan impactar positivamente en la sociedad.

En 1996, se estableció la jornada vespertina para ofrecer mayor flexibilidad a los y las estudiantes que equilibraban sus estudios con otras responsabilidades laborales. Esta modalidad ha permitido una mayor inclusión y acceso a la educación para un público más amplio, actualmente cuenta con 4 carreras vespertinas.

Desde 2018 hasta el 2023, la matrícula total de la UAHC contemplaba 5355 estudiantes (Gráfico 1), de los cuales 3128 se han mantenido como estudiantes regulares, observando una retención total del 58,4% y una deserción del 41,6% al tercer año.

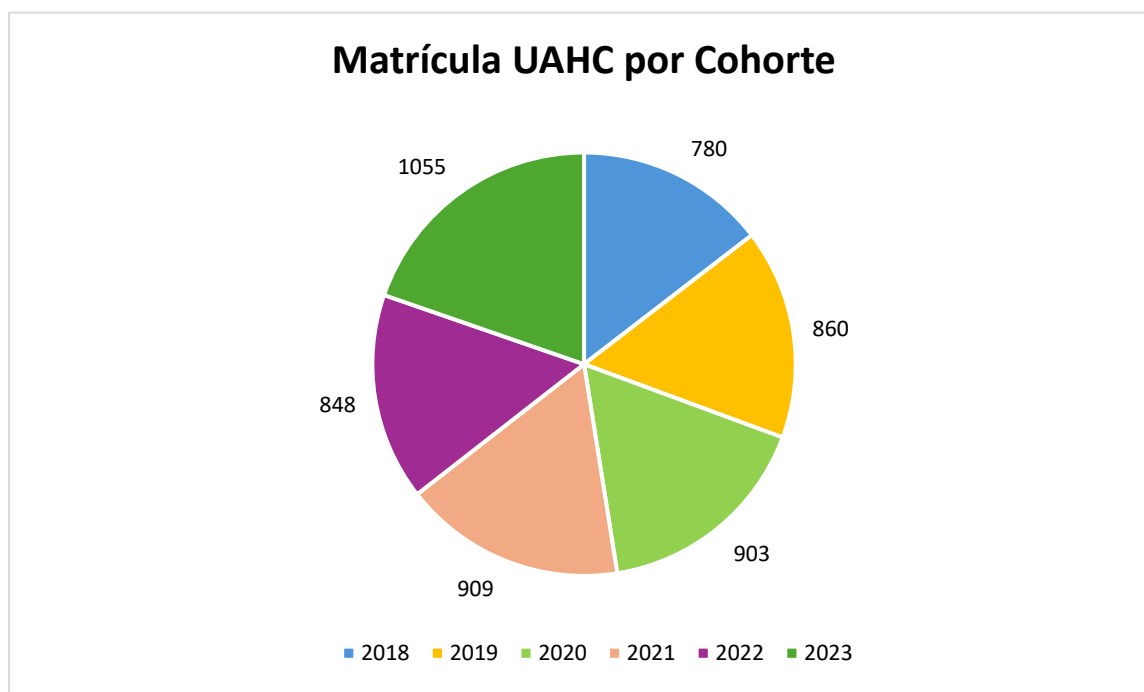


Gráfico 1: matrícula por cohorte. Elaboración propia

La carrera de Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano se estableció en 1994 y ha sido ofrecida tanto en jornada diurna como vespertina. Esta carrera tiene una duración de cinco años, durante los cuales los estudiantes reciben una formación integral en los aspectos teóricos y prácticos de la gestión pública.

En este marco, la carrera Administración Pública como ha sido mencionado se imparte en ambas jornadas y contempla 217 estudiantes (Gráfico 2), los cuales son posibles de diferenciar por ser beneficiarios o no de la política pública de Gratuidad.

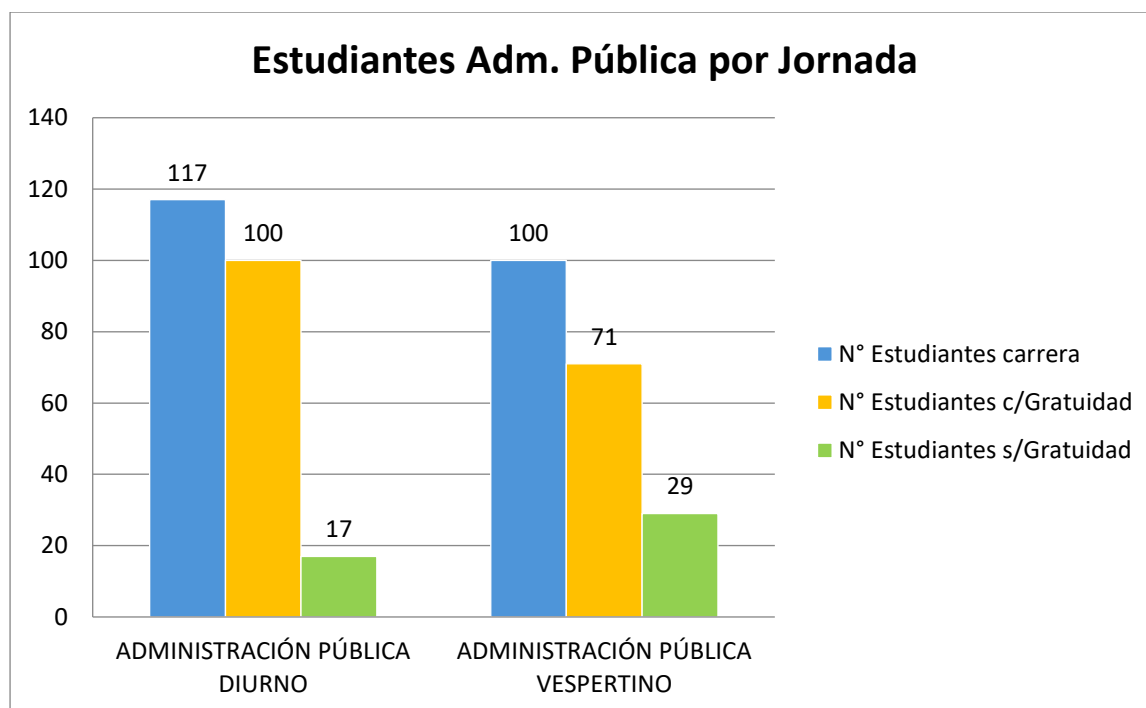


Gráfico 2: matrícula por jornada. Elaboración propia.

Esta investigación busca caracterizar a estos estudiantes encontrando similitudes o diferencias respecto a los perfiles entregados en líneas generales, además de indagar en experiencias respecto a las dificultades y facilidades para su permanencia, en el contexto de ser estudiantes beneficiarios de gratuidad.

Considerando lo anterior, el propósito del presente estudio, junto a lo señalado en párrafo precedente, es identificar los elementos que influyen en la política de gratuidad en dos dimensiones relevantes: permanencia y retención de los estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano (UAHC) desde el año 2018 hasta el 2023.

Con esta perspectiva, se presenta la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las dimensiones que influyen en la permanencia y retención de los y las estudiantes con gratuidad, de las jornadas diurna y vespertina, de la carrera Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano?

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las dimensiones que influyen en la permanencia y retención de los estudiantes con gratuidad, de las jornadas diurna y vespertina de la carrera Administración Pública en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar la retención de los y las estudiantes de Administración Pública de las jornadas diurna y vespertina de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
2. Caracterizar a los y las estudiantes de las jornadas diurna y vespertina beneficiarios de gratuidad, de la carrera Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
3. Conocer las dimensiones que influyen en la permanencia en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, en el contexto de ser estudiantes beneficiarios de gratuidad.
4. Describir los sistemas de retención de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
5. Relacionar los sistemas de retención estudiantil de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano con las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de gratuidad, identificando cómo estas estrategias pueden contribuir a mejorar su experiencia académica y su continuidad en la institución.

JUSTIFICACIÓN

La educación superior es un período clave que influye directamente en la permanencia y retención de los estudiantes en sus programas académicos. El ingreso a la universidad puede ser incierto, y la interacción con la realidad académica, social y estructural de la institución tiene un papel decisivo en la capacidad de adaptación y la continuidad de los estudiantes. La motivación, en su dimensión subjetiva,

es un factor esencial que impulsa tanto el progreso académico como personal, y está estrechamente vinculada con la toma de decisiones y la proyección futura.

El objetivo de esta investigación es identificar los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en la educación superior financiada por la Gratuidad, en particular en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, en la carrera de Administración Pública. Se busca caracterizar los principales motivos, contextos y factores que influyen la retención estudiantil.

El estudio tiene la finalidad de promover una mejor comprensión de los elementos que influyen en la permanencia universitaria y caracterizar a los y las estudiantes para mejorar las estrategias de retención. Este proceso es esencial para fortalecer el entorno académico y optimizar los resultados educativos.

La caracterización de los y las estudiantes permite identificar sus características demográficas, socioeconómicas y académicas, lo que facilita detectar sus necesidades y desafíos específicos. Esta información es clave para implementar estrategias más efectivas de retención, adaptadas a las dificultades particulares de cada estudiante. Además, sirve para diseñar programas de apoyo, como tutorías y asesorías académicas o psicológicas, que contribuyan a un mejor rendimiento académico.

Agregar que, la caracterización de los y las estudiantes permite reconocer la diversidad dentro de la comunidad universitaria y fomentar políticas inclusivas que promuevan un ambiente equitativo. Proporciona información clave para la planificación curricular, adaptando los programas académicos a las necesidades y expectativas de los estudiantes, y evaluando la efectividad de las políticas institucionales.

Conocer mejor a los estudiantes fortalece la comunidad universitaria, creando un entorno colaborativo donde los estudiantes se sientan apoyados y valorados. Esta comprensión es fundamental para construir un entorno educativo más adaptado, mejorando tanto la experiencia como los resultados académicos.

Esta investigación puede ser de utilidad para instituciones educativas, de gobierno y organizaciones que buscan mejorar la calidad y accesibilidad de la educación superior, así como reducir las tasas de deserción, impactando positivamente en el desarrollo del país. También permite evaluar la efectividad de la política pública de gratuidad y tomar medidas para promover la permanencia estudiantil en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

MARCO TEORICO

La educación superior en Chile ha experimentado una expansión significativa en los últimos 20 años (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2021), con un aumento en la matrícula, la diversificación de la oferta educativa, la mejora del acceso, el desarrollo de la investigación y la innovación, y la internacionalización de la educación superior. Esto ha suscitado nuevos retos en cuanto a la igualdad de la trayectoria universitaria de manera particular en lo que refiere a la permanencia de los y las estudiantes (Adrogué & García de Fanelli, 2018; Castleman & Long, 2016; Facchini, Triventi & Vergolin, 2021). La permanencia en la educación superior se refiere a la continuidad y retención de los y las estudiantes en su etapa universitaria, de manera que puedan completar sus estudios de pregrado de forma exitosa, corresponde a una fase del proceso educativo, que ha de ser interpretado como “la condición de sobrevivencia y progreso al interior del sistema” (Espinoza, 2016, p. 82).

En los últimos años han adquirido gran controversia, las bajas tasas de permanencia de estudiantes universitarios, tanto en el ámbito académico público como privado. En Chile, los datos muestran que solo un 75% de los y las estudiantes permanece en su carrera al concluir el primer año (Servicio de Información de la Educación Superior [SIES], 2021). En la permanencia intervienen diferentes tipos de variables como: Las personales e institucionales, de tipo económicas, académicas y sociales

(Bordón, Canals & Rojas, 2015; Chen, 2008; Tinto, 1975). De las ya mencionadas, las ayudas estudiantiles juegan un rol central.

Desde la década de los 90 en Chile, la colaboración hacia los estudiantes de menores ingresos se concretó a través de una sucesión de ayudas financieras, incluyendo becas gubernamentales y créditos bancarios (Espinoza & González, 2015). A partir de 2016, y debido a la presión de los movimientos estudiantiles de 2011-2013, se implementó también la gratuidad para los estudios superiores (Espinoza & González, 2016a, 2016b). Esta medida buscó la manera de eliminar los inconvenientes económicos para acceder a los programas de pregrado universitario por parte de los sectores con más vulnerabilidad en cuanto a los ingresos familiares.

Permanencia en Educación Superior

Las investigaciones orientadas en el análisis de la permanencia concuerdan en caracterizarla como un fenómeno multidimensional. En ella influyen factores individuales del estudiante, sus antecedentes familiares y las características institucionales y sociales del entorno universitario (Bordón et al., 2015; Canales y De los Ríos, 2009; Martinic, 2019; Strayhorn, 2017; Tinto 1975). A partir de las diferentes investigaciones en diferentes estudios, encaminados tanto a nivel internacional como en Chile (Álvarez y Sepúlveda, 2021; Wood & Williams, 2013) en donde se observan variables individuales e institucionales, se identifican cuatro dimensiones que intervienen en la permanencia en la universidad: socioeconómica y familiar, educacional, integración académica y social en la educación superior, y personal y psicológica del estudiante.

- Permanencia socioeconómica y familiar: Se refiere a la capacidad de los y las estudiantes para financiar su educación y cubrir los costos asociados con la matrícula, los aranceles, los materiales de estudio y otros gastos relacionados. Los desafíos financieros pueden ser una barrera significativa para la permanencia universitaria, especialmente para

estudiantes de bajos recursos económicos. (Álvarez y Sepúlveda, 2021; Tinto, 1975). Investigaciones elaboradas en Chile identifican como amenaza para la permanencia las dificultades económicas que enfrentan los y las estudiantes (Canales y De los Ríos, 2009; Leyton, Vásquez y Fuenzalida, 2012).

- Permanencia en la universidad: Se refiere al tiempo que los estudiantes pasan en una institución específica antes de transferirse a otra institución o abandonar la educación superior por completo. Esto incluye factores como la satisfacción estudiantil, el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria y el acceso a recursos y apoyos que fomenten la continuidad de los estudios. Un estudio desarrollado en Portugal dedujo que, tras los inconvenientes vocacionales, los problemas académicos representaban la segunda causa más mencionada por los estudiantes para abandonar sus estudios (Casanova, Vasconcelos, Bernardo & Almeida, 2021).

- Permanencia integración académica: Se refiere a la capacidad de los y las estudiantes para tener éxito en sus estudios, lo que implica mantener un rendimiento académico satisfactorio, superar los requisitos del programa de estudios y avanzar hacia la finalización del grado. En una universidad sudafricana se entrevistó a estudiantes en su primer año de pregrado, en donde develó que la creación de redes sociales y el sentido de pertenencia con la carrera o institución favorece el éxito en los estudios y la permanencia en la universidad (Motsabi et al., 2020).

- Permanencia personal y psicológico: Considera aspectos relacionados con el bienestar emocional, la integración social y la adaptación a la vida universitaria. Los factores sociales y emocionales, como el apoyo de los compañeros, la relación con los profesores y el ajuste a la vida en el campus, pueden influir en la decisión de los estudiantes de permanecer en la universidad. En investigaciones elaboradas en Chile se halló que la autopercepción

académica y social contribuye en la permanencia en el sistema de educación superior. Los estudiantes que perciben diferencias entre ellos y sus compañeros y/o aprecian una impresión de inferioridad, tienen menor probabilidad de terminar los estudios (Himmel, 2002; Leyton et al., 2012).

Es decir, la permanencia implica no sólo la matrícula inicial en la universidad, sino también la continuidad de la participación en los cursos y actividades académicas a lo largo del tiempo.

Permanencia en educación superior y asistencia financiera

La asistencia financiera puede tener un impacto significativo en la permanencia universitaria al reducir la carga económica para los y las estudiantes, prevenir la deserción por motivos financieros, proporcionar flexibilidad para dedicarse a los estudios, ofrecer apoyo adicional y promover la equidad y la inclusión en la educación superior.

- Reducción de la carga económica: La asistencia financiera, ya sea en forma de becas, préstamos estudiantiles con tasas bajas de interés o subsidios, puede reducir la carga económica para los estudiantes y sus familias. Al hacer que la educación sea más accesible financieramente, los estudiantes pueden estar más inclinados a continuar con sus estudios y completar sus programas académicos.
- Prevención de la deserción por motivos económicos: Muchos estudiantes abandonan la universidad debido a dificultades financieras, como la incapacidad de pagar las matrículas, los aranceles, los libros de texto y otros gastos relacionados. La ayuda financiera puede ayudar a prevenir la deserción estudiantil al proporcionar el apoyo económico necesario para cubrir estos costos.
- Flexibilidad para dedicarse a los estudios: Los y las estudiantes que reciben asistencia financiera pueden tener más flexibilidad para dedicarse a sus estudios en lugar de

tener que trabajar a tiempo completo para pagar sus gastos educativos. Esto puede mejorar su desempeño académico y aumentar sus posibilidades de éxito en la universidad.

- Apoyo adicional: Algunos programas de asistencia financiera también ofrecen apoyo adicional, como tutorías académicas, asesoramiento profesional y orientación académica. Estos servicios pueden ayudar a los y las estudiantes a superar desafíos académicos y personales y a mantenerse en la universidad.

- Impacto en la equidad y la inclusión: La asistencia financiera puede jugar un papel importante en la promoción de la equidad y la inclusión en la educación superior al proporcionar oportunidades educativas a estudiantes de diversos orígenes socioeconómicos. Al reducir las barreras financieras, se pueden abrir puertas a estudiantes de bajos ingresos y otros grupos subrepresentados.

En Chile, por medio de entrevistas a estudiantes vulnerables, Canales y De los Ríos (2009) hallaron que las asistencias financieras representan un soporte que aumenta sus posibilidades de permanecer estudiando. Por el contrario, en un estudio realizado en España, si bien los estudiantes se muestran conformes con la importancia de las asistencias o ayudas financieras, perciben que fortalecen algunas desigualdades al estar forzados a aprobar un mínimo de créditos para no perder sus becas (Rio-Ruiz et al., 2014).

Son finitas las investigaciones que exploran el efecto de la gratuidad sobre las trayectorias universitarias. Un estudio cuantitativo reciente, llevado a cabo en Italia, concluye que las asistencias financieras por el total del costo de los años de estudio de la carrera aumentan de manera significativa en la permanencia de los estudiantes en la universidad (Facchini et al., 2021). En Chile, solo se conoce una investigación categorizada como cualitativa que evoca su estudio acerca de la experiencia de los beneficiarios con gratuidad (Álvarez y Sepúlveda, 2021). Este artículo, convocó a 13 estudiantes de dos universidades tradicionales, fueron entrevistados antes y durante la pandemia por covid-19. Con base en

esta experiencia, señalan que la gratuidad representa un alivio financiero, tanto para ellos como para sus familias. No obstante, consideran que se les asigna una imposición académica mayor debido a que solo cubre la duración nominal de sus carreras. Los y las estudiantes se sienten obligados a aprobar todos sus cursos en los períodos regulares, ya que de no ser así, pueden perder el beneficio, lo que conlleva financiar sus últimos años de carrera con créditos bancarios.

Al revisar literatura acerca del sistema educacional, denota que las vinculadas a los procesos de ingresos y desarrollo de las trayectorias académicas, rendimiento y eficiencia del sistema, tienen una inquietud transversal en el ámbito de la educación superior (Acción Educar, 2019; Eckert y Suénaga, 2015). Esta preocupación ha implicado que las Universidades tengan propuestas de abordaje que permitan responder a la deserción, desde la retención, tras el progreso de procesos de análisis y reflexión, que reconozcan los contextos y necesidades de sus estudiantes (Hanne y Mainardi, 2013), así se han determinado múltiples metodologías las que buscan conservar al estudiantado en el sistema. Tal alcance ha logrado estos métodos, que la retención estudiantil compone hoy uno de los indicadores esenciales de eficiencia de las organizaciones educacionales, dando así en un indicador de calidad (Pineda, Pedraza y Moreno, 2011).

Retención Estudiantil en la Educación Superior

Es posible entender la retención estudiantil como las acciones implementadas por las Instituciones de Educación Superior (desde ahora IES) con el objetivo de asegurar que los y la estudiantes permanezcan en su proceso formativo hasta alcanzar la titulación. De esta manera, la retención se concibe como una responsabilidad institucional en relación con la trayectoria académica del estudiante. Según Himmel (2002), la retención se define como la permanencia del estudiante en un programa de estudios hasta obtener su grado o título, lo que también es respaldado por Donoso, Donoso y Arias (2010).

Este concepto implica una serie de medidas institucionales diseñadas para minimizar la deserción estudiantil, promoviendo la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo y ayudándolos a superar los obstáculos que podrían llevarlos a abandonar sus estudios (Tinto, 1975).

Uno de los principales teóricos que ha explorado la retención universitaria es Vincent Tinto (1975, 1987). Su modelo teórico destaca la importancia de los factores sociales y académicos en la decisión de un estudiante de continuar sus estudios. Tinto argumenta que la integración del estudiante tanto en la vida académica como en la socialización dentro de la universidad desempeñan un papel clave en la retención. Según su teoría, un estudiante que se siente integrado y apoyado dentro de la comunidad universitaria es más propenso a persistir en sus estudios.

Por otro lado, John Bean (1980, 1982) contribuye al campo con su modelo de deserción, en el que subraya que la retención no depende exclusivamente de los factores internos del estudiante, sino también de las características y prácticas institucionales. Bean propone que aquellos estudiantes que experimentan un ajuste positivo con la institución, tanto en aspectos académicos como sociales, tienen mayores probabilidades de permanecer en la universidad. En su modelo, las experiencias del estudiante dentro de la institución son cruciales para determinar su decisión de continuar o abandonar.

En una línea similar, Hossler y Gallagher (1987) presentan un modelo de decisión de acceso y permanencia, que conceptualiza la retención como el resultado de una serie de decisiones estratégicas tomadas por los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Este modelo destaca que las decisiones de los estudiantes están influenciadas tanto por factores personales como por las características y los recursos proporcionados por la institución educativa.

Además del concepto de retención, se introduce el de persistencia, que se entiende como la continuidad de los estudiantes dentro de la misma cohorte e institución, ya sea en su segundo año o como estudiantes de primer año que reingresan a la misma institución (SIES, 2021). En este sentido, la

persistencia refleja la relación del estudiante con su esfuerzo y el cumplimiento de sus objetivos académicos, mientras que la retención depende de la capacidad de la institución para identificar y llevar a cabo las acciones necesarias que garanticen que los estudiantes logren culminar sus estudios con éxito.

Manski (1993) sostiene que la persistencia es un factor clave de la continuidad académica, no solo limitada a la retención dentro de un solo año académico, sino también a la continuidad a largo plazo. Según Manski, la persistencia debe entenderse de manera más holística, incluyendo tanto a los estudiantes que continúan de manera ininterrumpida como a aquellos que regresan al sistema educativo tras una interrupción en sus estudios.

Asimismo, Pascarella y Terenzini (1980, 1991) examinan la relación entre los factores institucionales y la persistencia estudiantil. En su investigación, estos autores destacan cómo la calidad de la enseñanza, el apoyo académico y los servicios institucionales influyen en la capacidad de los estudiantes para adaptarse social y académicamente a la universidad. A medida que los estudiantes se ajustan a la vida universitaria y perciben oportunidades de apoyo, aumentan sus probabilidades de persistir en sus estudios.

Por su parte, Bresciani (2005) hace una distinción clara entre retención y persistencia. La retención, según Bresciani, está asociada con la permanencia dentro de la misma institución y programa, mientras que la persistencia se refiere a la continuidad de los estudios en un sentido más amplio, que incluye tanto la permanencia en una institución como el reingreso al sistema educativo tras un período de interrupción, independientemente de si el estudiante cambia de programa o institución.

Ambos conceptos están interrelacionados, ya que tanto la retención como la persistencia dependen de una combinación de factores institucionales, el bienestar académico y social del estudiante, y sus características personales. Sin embargo, la persistencia se distingue por su flexibilidad, al incluir tanto la permanencia continua como los retornos de los estudiantes tras una pausa en sus estudios.

De esta forma, si los estudiantes perciben que los beneficios de permanecer en la institución son mayores que los costos personales asociados, es más probable que decidan seguir en el sistema educativo hasta completar su carrera.

Retención en Educación Superior y Asistencia Financiera

La retención universitaria y las asistencias financieras están intrínsecamente vinculadas, ya que el acceso a los diversos apoyos económicos puede tener un impacto considerable en la decisión de los estudiantes de continuar con sus estudios superiores. Diversos estudios sugieren que las ayudas financieras no solo facilitan el acceso a la educación, sino que también desempeñan un papel fundamental en la persistencia y permanencia de los estudiantes dentro de las instituciones educativas (Tinto, 1975).

La literatura académica ha establecido que el apoyo económico es un factor determinante en la retención, especialmente en estudiantes provenientes de contextos socioeconómicos desfavorecidos. Según Tinto (1975), la integración académica y social del estudiante es crucial para su retención, pero las dificultades económicas pueden actuar como una barrera significativa para esa integración. Las ayudas financieras ayudan a mitigar estas cargas económicas, lo que permite a los estudiantes centrarse en su desempeño académico y en su involucramiento social, reduciendo la probabilidad de deserción.

En un análisis, Schudde (2019) señala que la asistencia financiera, particularmente en forma de becas y subsidios, contribuye a mejorar las tasas de retención al disminuir la presión económica. Esto permite que los estudiantes puedan tomar decisiones más centradas en sus estudios, en lugar de verse forzados a trabajar a tiempo completo para cubrir sus necesidades financieras. De manera similar, Perkins y Tinto (2009) argumentan que los estudiantes que reciben ayudas financieras presentan una mayor probabilidad de continuar sus estudios debido al alivio económico que les proporciona, lo cual facilita su integración en la comunidad universitaria y refuerza su compromiso académico.

El tipo de asistencia financiera también tiene un impacto significativo en la retención de los estudiantes. Según Long (2005), los estudiantes que reciben becas tienen tasas de retención más altas que aquellos que dependen principalmente de los préstamos estudiantiles. Las becas no requieren pago, lo que reduce la carga financiera futura de los estudiantes, mientras que los préstamos pueden generar ansiedad financiera, particularmente en aquellos que enfrentan dificultades económicas. Esta diferencia subraya la importancia de los apoyos no reembolsables, que proporcionan un mayor alivio financiero.

Un estudio realizado por St. John et al. (2010) resalta la importancia de los programas de asistencia financiera bien estructurados, que combinan becas y préstamos con servicios de apoyo académico y social. Estos programas son especialmente efectivos en la mejora de las tasas de retención, ya que no solo abordan las necesidades económicas de los estudiantes, sino que también fomentan su integración en la vida universitaria, lo que favorece su persistencia a largo plazo.

Las políticas públicas que van en beneficio hacia la ayuda financiera, tales como becas institucionales o fondos de emergencia, también juegan un papel esencial en la promoción de la retención. Dynarski (2003) sostiene que las políticas de ayuda financiera tienen un efecto considerable sobre la retención, especialmente entre los estudiantes de familias de bajos ingresos. Las becas que se renuevan anualmente, en particular, son especialmente efectivas, ya que proporcionan un incentivo adicional para que los estudiantes permanezcan en la universidad y continúen con sus estudios en busca de nuevas oportunidades económicas.

Las ayudas económicas, ya sean en forma de becas, subsidios o préstamos, tienen un impacto positivo en la persistencia de los estudiantes, ayudando a reducir las barreras económicas que podrían llevar a la deserción. Además, las políticas de asistencia financiera bien diseñadas, que combinan el apoyo económico con el asesoramiento académico y el apoyo social, son fundamentales para mejorar las tasas de retención en la educación superior.

Retención en educación superior y Política Pública de Gratuidad

La gratuidad universitaria en Chile ha sido una política pública significativa para mejorar la retención estudiantil, especialmente entre los estudiantes de familias de bajos ingresos. Implementada con el objetivo de eliminar las barreras económicas que dificultaban el acceso a la educación superior, la gratuidad ha permitido que un mayor número de estudiantes acceda y permanezca en el sistema universitario, contribuyendo así al aumento de las tasas de retención, particularmente en las universidades públicas (Ministerio de Educación de Chile, 2018; Huneus, 2019). Sin embargo, diversos estudios señalan que la gratuidad por sí sola no es suficiente para garantizar la persistencia estudiantil a largo plazo.

Larraguibel y González (2020) advierten que, aunque la gratuidad ha sido un factor clave en la mejora de la retención, no puede considerarse como la única solución para los desafíos de permanencia de los estudiantes. Según estos autores, el apoyo académico y social dentro de las instituciones de educación superior juegan un papel determinante en la integración académica y social de los estudiantes, lo cual es esencial para que puedan superar los obstáculos de la vida universitaria y completar sus estudios con éxito. La integración del estudiante en el entorno académico y su bienestar social son fundamentales para su permanencia en la universidad, ya que, como destacan Dynarski (2003) y Tinto (1975), las políticas de asistencia financiera deben ir acompañadas de programas de apoyo que fomenten el compromiso académico y faciliten la adaptación del estudiante a la vida universitaria.

En este sentido, la gratuidad, aunque reduce la carga económica, no aborda completamente otros factores que influyen en la deserción, como el aislamiento social, la falta de apoyo académico personalizado y las dificultades emocionales o psicológicas. Por lo tanto, la política de gratuidad debe complementarse con servicios de acompañamiento académico, asesoramiento psicológico y otras

iniciativas de apoyo social para mejorar verdaderamente las tasas de persistencia y garantizar que los estudiantes puedan continuar con éxito su formación universitaria (Tinto, 1975; Dynarski, 2003).

Deserción estudiantil universitaria

La deserción estudiantil universitaria, se refiere al fenómeno en el cual un porcentaje significativo de estudiantes que ingresan a la educación superior no logran completar sus estudios universitarios y abandonan de forma prematura el sistema educativo.

Según el informe de la Subsecretaría de Educación Superior (SIES) del 2022, se registró una deserción estudiantil del 24,6% en el primer año de carrera universitaria en Chile. Esta problemática afecta tanto a los estudiantes como a las instituciones educativas y a la sociedad en general, generando impactos negativos en términos de pobreza, desempleo, disminución del aporte intelectual, aumento del costo de la educación, entre otros.

Según la mirada de Tinto (2010), “La deserción estudiantil universitaria en Chile es un desafío que requiere identificar y abordar los factores institucionales y personales que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, con el objetivo de promover la permanencia y el éxito académico de los estudiantes en la educación superior” (p.45).

Los factores que influyen en la deserción estudiantil universitaria en Chile son diversos y abarcan aspectos personales, institucionales y socioeconómicos, el modelo de Tinto (1993) planteó las siguientes bases:

- Falta de claridad vocacional y motivación: La falta de orientación vocacional y motivación puede llevar a los estudiantes a elegir carreras que no son de su interés real, lo que puede resultar en deserción.
- Rendimiento académico: El rendimiento académico deficiente puede ser un factor determinante en la deserción estudiantil, ya que los estudiantes que enfrentan

dificultades para cumplir con los requisitos académicos pueden optar por abandonar sus estudios.

- **Salud mental:** La crisis sanitaria de la pandemia ha exacerbado los problemas de salud mental entre los estudiantes, lo que puede influir en su capacidad para continuar con sus estudios y llevar a la deserción.
- **Entorno familiar y problemas económicos:** Factores como el entorno familiar y las dificultades económicas pueden impactar la permanencia de los estudiantes en la educación superior, especialmente si enfrentan situaciones que dificultan su dedicación plena a los estudios.
- **Falta de apoyo institucional:** La falta de apoyo por parte de las instituciones educativas puede contribuir a la deserción estudiantil, ya que los estudiantes necesitan un ambiente de apoyo y recursos para superar los desafíos académicos y personales.

Deserción en educación superior y asistencia financiera

La falta de financiamiento puede tener un impacto significativo en la deserción estudiantil universitaria. Los estudiantes que enfrentan dificultades financieras pueden experimentar estrés y ansiedad debido a la necesidad de asegurar recursos para financiar su educación universitaria, lo que puede afectar su capacidad para integrarse académicamente y comprometer su permanencia en el sistema educativo. Además, la falta de financiamiento puede obligar a los estudiantes a optar por alternativas como el trabajo a tiempo parcial, lo que puede limitar la cantidad de tiempo y energía que pueden dedicar a actividades académicas. Esto puede llevar a una disminución en la motivación y compromiso con los estudios, aumentando así las probabilidades de deserción.

En Chile, la falta de financiamiento constituye un problema recurrente entre los estudiantes universitarios, particularmente aquellos provenientes de sectores de deprivados socioculturalmente. A

pesar de la notable expansión de las ayudas financieras dirigidas a los matriculados en las Instituciones de Educación Superior desde ahora IES, persiste un número considerable de estudiantes que no tienen acceso a estas ayudas y, por ende, deben asumir el costo de sus estudios de manera independiente. Esta situación resulta especialmente desafiante para los estudiantes de contextos socioeconómicos desfavorecidos, quienes, al carecer de los recursos necesarios para financiar su formación académica, enfrentan una mayor probabilidad de deserción.

Deserción en educación superior y Política Pública de Gratuidad

A pesar de que la gratuidad en la educación superior busca facilitar el acceso y la permanencia de los estudiantes en las universidades, existen factores adicionales que influyen en la deserción estudiantil.

La gratuidad, implementada en Chile en 2016, ha sido una medida importante para mitigar las preocupaciones sobre los costos de aranceles y facilitar el acceso a la educación superior. Sin embargo, estudios han mostrado que la gratuidad no ha tenido efectos significativos en la reducción de la deserción estudiantil universitaria en Chile. La deserción estudiantil está influenciada por una combinación de factores, tales como la falta de claridad vocacional, problemas de salud mental, bajo rendimiento académico, dificultades económicas, entre otros, que van más allá del simple acceso gratuito a la educación superior.

Si bien la gratuidad universitaria en Chile ha sido una medida relevante para facilitar el acceso a la educación superior, la deserción estudiantil sigue siendo un desafío complejo que requiere abordar una variedad de factores más allá del financiamiento.

Masificación de la Educación Superior

Globalmente, la demanda por acceso a la educación superior ha aumentado sostenidamente, asociado a una percepción de movilidad social, bienestar y crecimiento del capital cultural familiar, es así como se gesta el ingreso de estudiantes de primera generación de sus familias a la educación superior.

En Chile, la masificación de la educación superior, la diversificación del sistema educacional contando con universidades tradicionales, privadas, institutos profesionales y centros de formación técnica, el crecimiento de la oferta académica y las mejoras en el acceso a través de la gratuidad, predispusieron un escenario en el que se abrió el sistema educacional superior a grupos históricamente subrepresentados, generando un cambio en el perfil de los estudiantes que ingresa a este nivel educacional.

La masividad en la matrícula universitaria en Chile es posible de evidenciar considerando que en 1983 hubo 172.995 estudiantes en pregrado y en 2021, la matrícula fue de 1.204.414 siendo la más alta hasta esa fecha, correspondiendo el 43% a matrícula en universidades. (Servicio de Información de Educación Superior, 2021).

A lo anterior se pueden agregar múltiples factores que afectan el ingreso a la educación superior, el nivel socioeconómico, la ubicación geográfica y el rendimiento académico en la trayectoria secundaria, influyen fuertemente en el acceso. Históricamente, el perfil de ingreso a la educación superior correspondió a estudiantes de mayores ingresos económicos y provenientes de colegios particulares.

Conforme a lo expuesto, el fenómeno de la masividad en Educación Superior puede ser explicado por factores tales como el aumento de las instituciones y programas académicos superiores, el aumento de los beneficios estudiantiles estatales, destacando la gratuidad, las expectativas educacionales de las familias y la privatización de la educación.

Caracterización del Estudiante Universitario

La caracterización de estudiantes universitarios se refiere al proceso de analizar y describir las características demográficas, académicas, sociales y psicológicas de los estudiantes en el contexto de la educación superior. Este análisis es fundamental para comprender los factores que inciden en el comportamiento académico, la retención, la persistencia y el éxito de los estudiantes en la universidad.

Al realizar una caracterización de los estudiantes, se considera una variedad de dimensiones, tales como el perfil socioeconómico, las motivaciones para estudiar, las habilidades cognitivas y socioemocionales, las expectativas académicas, y el nivel de integración en la vida universitaria (Tinto, 1975; Bean, 1980).

Una de las dimensiones más relevantes en la caracterización de los estudiantes universitarios es su perfil socioeconómico. Según Perkins y Tinto (2009), los estudiantes provenientes de familias de bajos ingresos suelen enfrentar mayores desafíos para permanecer en la universidad, ya que además de las presiones académicas, deben lidiar con barreras económicas. Esta situación puede afectar su capacidad para mantenerse concentrados en sus estudios y su nivel de integración en la vida universitaria. Sin embargo, las ayudas financieras, como becas y subsidios, han demostrado tener un impacto positivo en la retención de este grupo de estudiantes, aliviando las tensiones económicas y permitiéndoles concentrarse en sus estudios (Schudde, 2019).

Otro aspecto importante de la caracterización de los estudiantes universitarios es su motivación para ingresar a la educación superior. De acuerdo con Deci y Ryan (2000), las motivaciones intrínsecas y extrínsecas juegan un papel crucial en el comportamiento académico. Los estudiantes motivados intrínsecamente, es decir, aquellos que ven el aprendizaje como un objetivo valioso en sí mismo, tienden a mostrar una mayor persistencia y rendimiento académico que aquellos cuya motivación está más orientada hacia recompensas externas, como obtener un título para mejorar sus perspectivas laborales (Deci & Ryan, 2000).

La integración social y académica también es un factor clave en la caracterización de los estudiantes universitarios. Tinto (1975) subraya que los estudiantes que logran una integración exitosa en ambas esferas (social y académica) son más propensos a persistir en sus estudios. Esta integración se refiere tanto a la participación en actividades académicas (como investigaciones, tutorías y clases) como

en actividades sociales (como eventos estudiantiles o grupos de apoyo). Los estudiantes que no logran integrarse en estas redes de apoyo pueden sentirse aislados, lo que aumenta el riesgo de deserción.

Por último, la adaptación psicológica a la vida universitaria también influye en la retención y el éxito académico. Según Pascarella y Terenzini (2005), los estudiantes que desarrollan una adecuada adaptación emocional a las demandas del entorno universitario tienen más probabilidades de superar los retos que presentan la vida académica y las exigencias externas. Esta adaptación psicológica incluye la capacidad de manejar el estrés, la ansiedad y otros factores emocionales que pueden surgir durante el proceso educativo.

Perfil del Estudiante Universitario

De acuerdo con la literatura actual es posible diferenciar a los estudiantes en dos perfiles: estudiante tradicional y estudiante no tradicional. El estudiante tradicional se construye desde el inicio del acceso a la educación superior, mientras que el estudiante no tradicional nace con la masificación de la educación.

Estudiante tradicional

Araneda-Guirriman, Gairín Sallán, Pedraja-Rejas y Rodríguez-Ponc (2018) destacan que el perfil del estudiante tradicional en la educación superior en Chile exhibe rasgos y experiencias comunes que reflejan una homogeneidad notable. Este perfil está frecuentemente asociado con un nivel socioeconómico elevado y una destacada trayectoria académica en colegios particulares. Los estudiantes provenientes de contextos de altos recursos económicos suelen tener acceso privilegiado a mejores recursos educativos, como instituciones con altos estándares académicos y clases particulares. Esta ventaja se traduce en un rendimiento competitivo en las pruebas de admisión y en la disponibilidad de apoyo financiero adecuado para la educación superior (Araneda-Guirriman et al., 2018).

El estudiante tradicional tiende a optar por el ingreso a universidades tradicionales, reconocidas por su prestigio y calidad académica. Estas instituciones suelen ofrecer una amplia gama de carreras y programas de estudio, así como infraestructura y recursos adecuados para la formación universitaria.

La preferencia del estudiante tradicional se inclina hacia carreras convencionales y tradicionales, como ingeniería, medicina, derecho, administración y ciencias sociales. Estas carreras son percibidas como seguras en términos de empleabilidad y estabilidad laboral. Durante su experiencia universitaria, el estudiante tradicional se enfoca principalmente en el aspecto académico de su formación. Dedicar tiempo a asistir a clases, estudiar y realizar trabajos prácticos, con el objetivo de obtener buenos resultados académicos y avanzar en su carrera profesional.

Sus expectativas de éxito y progreso profesional son basadas en la red de contactos influyentes con los que cuenta, tanto dentro como fuera del ámbito universitario. Aspira a obtener el título universitario y que este le brinde mejores oportunidades laborales y económicas, así como también le proporcione reconocimiento social y personal.

En la etapa marcada por la masificación de la educación superior, el perfil tradicional ha quedado relegado por el ingreso de estudiantes fuera de la homogeneidad descrita en los párrafos anteriores, la literatura los reconoce como estudiantes no tradicionales.

Estudiante no tradicional

Los estudios sobre estudiantes no tradicionales revelan que, aunque estos individuos no se ajustan al perfil académico convencional, presentan varias características comunes que se agrupan en dimensiones recurrentes. En primer lugar, se destaca que estos estudiantes suelen ser adultos, se dedican a sus estudios de manera parcial y deben desplazarse grandes distancias para asistir a la universidad (Sánchez-Gelabert & Elias, 2017). La literatura identifica siete características clave de estos estudiantes: retraso en el acceso a la educación superior, dedicación a tiempo parcial, empleo de más de

35 horas semanales, independencia económica, responsabilidades familiares, ser padres o madres solteros, y no haber completado la educación secundaria de forma convencional (Horn & Carroll, 1996, citado en Sánchez-Gelabert & Elias, 2017).

En el contexto chileno, los estudiantes no tradicionales que ingresan a la educación superior suelen provenir de familias con menores ingresos y poseen un capital cultural inferior al de los estudiantes tradicionales. Estos estudiantes frecuentemente pertenecen a grupos étnicos minoritarios, presentan discapacidades, residen en áreas rurales o periféricas, tienen 24 años o más, son la primera generación en acceder a la educación superior y asumen responsabilidades económicas (Araneda-Guirriman et al., 2018).

Las motivaciones para acceder a la educación superior varían según el contexto individual y familiar, e incluyen la búsqueda de mejores oportunidades laborales, el desarrollo personal y profesional, y la movilidad social. Las expectativas sobre la experiencia universitaria pueden verse afectadas por factores culturales, sociales y económicos. Aspectos como la vida en el campus, la calidad de la enseñanza, el acceso a recursos y servicios de apoyo, y la participación en actividades extracurriculares son cruciales para el desarrollo personal y académico. Sin embargo, las barreras sociales y el elitismo en algunas instituciones pueden obstaculizar la experiencia y la permanencia de los estudiantes no tradicionales (Araneda-Guirriman et al., 2018).

Estudiante diurno y vespertino

El reconocer a estudiantes tradicionales y no tradicionales, nos permite desprender la existencia de diferencias entre estudiantes diurnos y vespertinos. Es posible ubicar al estudiante diurno en el perfil tradicional aun considerando su nueva diversidad, mientras que el estudiante vespertino es por esencia un estudiante no tradicional.

El estudiante diurno, hoy mucho más diverso que el de años anteriores, continúa manteniendo características similares al tradicional. Para ejemplificar, el factor de ingreso a la educación superior de estudiantes recién egresados de cuarto medio representa un 71% del universo de estudiantes que rindió la PAES en 2023, correspondiente a 178.800 de 251.877 totales, siendo la diferencia de 73.077 estudiantes con egresos anteriores (Subsecretaría de Educación Superior, 2024). Con esta información es posible inferir que la edad de este grupo no sobrepasa los 24 años, que se relaciona con lo descrito en los párrafos anteriores como una de las características transversales en los estudiantes tradicionales. Se identifica la jornada diurna en horario de 8:00 a 17:59 horas.

El estudiante vespertino es parte de los estudiantes no tradicionales, la jornada vespertina se ubica entre las 18:00 y las 23:00 horas, horario que permitió el ingreso de una gran cantidad de estudiantes representando en 2023 el 17,5% del universo de matrículas de pregrado (SIES, 2023). Mayoritariamente se encuentra en este perfil a personas que combinan actividades familiares, laborales y académicas, y que buscan reconocimiento profesional de sus habilidades adquiridas en el transcurso de su experiencia profesional. Los estudiantes vespertinos buscan profesionalizarse para acceder a mejorar su calidad de vida (Arancibia y Trigueros, 2018 en Bravo N., Muñoz C., Vera M. 2023).

Sistema de acompañamiento para estudiantes universitarios

En el ámbito universitario, los sistemas de acompañamiento se han consolidado como una herramienta clave para fomentar la integración, el bienestar y el éxito académico de los estudiantes. Estos sistemas abarcan un conjunto de estrategias y servicios orientados a apoyar a los estudiantes durante su trayectoria educativa, contribuyendo a la reducción de la deserción y al aumento de la satisfacción y el rendimiento académico. A través de la asesoría académica, el apoyo psicológico y el acompañamiento emocional, entre otros componentes, los estudiantes reciben una atención integral que les permite superar los retos que presentan los estudios superiores. La implementación de un sistema de

acompañamiento universitario efectivo se ha demostrado como una intervención crucial para garantizar una experiencia académica más completa y exitosa.

Un sistema de acompañamiento universitario se fundamenta en principios de inclusión y equidad, teniendo como objetivo principal la mejora de la experiencia educativa de los estudiantes y la promoción de su éxito académico y personal. Estos sistemas están compuestos por diversas estrategias y servicios que abarcan varios aspectos de la vida universitaria, permitiendo una intervención integral. Según Hernández (2020), uno de los componentes esenciales de estos sistemas es la asesoría académica, la cual proporciona a los estudiantes orientación sobre la planificación de su carrera, la selección de asignaturas y el seguimiento del progreso académico. Este tipo de apoyo es fundamental para garantizar que los estudiantes se mantengan enfocados en sus objetivos y logren un rendimiento académico adecuado.

Por otro lado, el apoyo psicológico juega un papel igualmente relevante. La vida universitaria está marcada por diversos desafíos, como la presión académica, el estrés y las dificultades emocionales, factores que pueden afectar negativamente el rendimiento de los estudiantes. Los servicios psicológicos son cruciales para que los estudiantes puedan gestionar de manera adecuada su bienestar emocional, evitando que los problemas personales interfieran en su desarrollo académico (González & Pérez, 2018). El acompañamiento psicológico también contribuye a la reducción de la ansiedad y el estrés, condiciones frecuentes en estudiantes universitarios, mejorando su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida académica.

Asimismo, los tutores o mentores proporcionan una figura de apoyo adicional, tanto a nivel académico como emocional. De acuerdo con González y Pérez (2018), los mentores pueden ser tanto docentes como estudiantes avanzados que actúan como guías, ofreciendo consejos prácticos y apoyo moral, lo que facilita la integración del estudiante a la comunidad universitaria. Esta relación mentor-

mente también permite a los estudiantes recibir orientación personalizada, lo que contribuye a su desarrollo tanto académico como personal.

Además de la orientación académica y emocional, el sistema de acompañamiento universitario también fomenta el desarrollo de habilidades transversales. Las universidades, conscientes de la necesidad de que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen competencias esenciales para su vida profesional, promueven actividades que mejoren las habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación. Estas competencias son cada vez más valoradas en el ámbito laboral y, por tanto, forman parte integral de un acompañamiento efectivo.

Finalmente, un aspecto fundamental de estos sistemas es el seguimiento personalizado. Según Hernández (2020), los sistemas de acompañamiento deben contar con mecanismos que permitan monitorear el progreso individual de los estudiantes, brindando soluciones oportunas en caso de que se detecten dificultades. Este seguimiento permite intervenir de manera temprana en situaciones de bajo rendimiento o problemas personales, lo que contribuye a evitar la deserción y mejorar el éxito académico.

Agregar que, los sistemas de acompañamiento universitario desempeñan un papel fundamental en la vida de los estudiantes, proporcionando el apoyo necesario para su éxito académico, personal y social. La implementación de estrategias efectivas, como la asesoría académica, el apoyo psicológico y el seguimiento personalizado, contribuye significativamente a la mejora del rendimiento y la retención estudiantil. Además, estos sistemas permiten a los estudiantes desarrollar competencias clave para su futuro profesional. Por lo tanto, el fortalecimiento y la expansión de estos programas deben ser una prioridad para las universidades, ya que los beneficios que ofrecen son cruciales para la formación integral de los estudiantes y para garantizar su éxito dentro y fuera del entorno académico.

Los sistemas de acompañamiento universitario son reconocidos por su papel crucial en el apoyo al éxito académico, personal y social de los estudiantes. La implementación de estrategias como la asesoría académica, el apoyo psicológico y el seguimiento personalizado ha demostrado ser fundamental para mejorar tanto el rendimiento académico como las tasas de retención estudiantil. Estos sistemas también favorecen el desarrollo de competencias transversales esenciales para la inserción y el desempeño profesional de los estudiantes. En este contexto, fortalecer y ampliar los programas de acompañamiento se presenta como una estrategia clave para las universidades, dado que contribuyen de manera significativa a la formación integral de los estudiantes y a su éxito, tanto dentro como fuera del ámbito académico.

MARCO METODOLÓGICO

Metodología

Tipo de investigación

El tipo de investigación que se emplea en este estudio será de alcance descriptivo, el cual “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Palella & Martins, 2012). Permite conocer la incidencia de las modalidades, niveles, características y los perfiles de las personas o grupos en una variable en una población que se someta a un análisis (Hernández et al, 2014).

Enfoque de investigación

El enfoque que sustenta esta investigación es el enfoque mixto, que combina elementos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio. Este enfoque permitirá obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno, ya que se abordará desde múltiples perspectivas y más profundas en cuanto a los factores que afectan la motivación por el aprendizaje en una comunidad educativa, pues

como lo menciona Hernández, (et al, 2011) permiten evaluar profundamente los obstáculos que pueden surgir en el proceso de la investigación. Además, al utilizar un método mixto es posible aplicar enfoque cuantitativo, por cuanto se puede recolectar datos de una población de estudiantes a través de instrumentos como el cuestionario y atendiendo al enfoque cualitativo para recolectar información precisa y profunda a través de recolección de datos no numéricos, todo esto para ser integrado, analizado y comparado en una misma investigación, lo cual da una mayor validez y confiabilidad para resolver el problema de investigación.

Agregar, además, que esta investigación es sustentada a través de un estudio de caso, Yin (1989), considerado uno de los investigadores más destacados en el área, definió el estudio de casos en la metodología de investigación como “una investigación empírica que analiza un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no están claramente delineados, y en la que se utilizan múltiples fuentes de evidencia”. Esta definición proporciona una comprensión clara de lo que conlleva este tipo de estudio, que, de forma progresiva, está ampliando su aplicación en el ámbito investigativo.

Para abordar el estudio de casos, es fundamental definir qué se entiende por un caso. Según Stake (1995), un caso se conceptualiza como un sistema integrado que requiere especificidad y delimitación. Se trata de un fenómeno complejo y en funcionamiento, el cual es uno entre muchos y en el que el estudio se centra de manera exclusiva. Un caso puede referirse a una persona, un programa, una organización, entre otros, pero debe ser considerado como un objeto.

Las funciones del estudio de caso pueden variar en función de los objetivos que el investigador aspira a desarrollar. De acuerdo con Yin (2009), se pueden identificar distintas finalidades para las cuales se pueden emplear los estudios de caso. En el presente estudio, se centrará en los estudios

exploratorios¹, dado que uno de los objetivos principales es explorar la caracterización de los estudiantes de diferentes jornadas en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Este enfoque busca explicar el fenómeno en el que se focaliza la investigación, que es diagnosticar las dimensiones que influyen en la permanencia y la retención de los estudiantes beneficiarios de gratuidad en las jornadas diurna y vespertina de la carrera de Administración Pública. Para ello, se recurre al método mixto, ya que es necesario y pertinente obtener información de diversos actores involucrados, como los estudiantes de las diferentes jornadas, con el fin de ampliar la comprensión del fenómeno y caracterizar al estudiantado.

Población y muestra

Población

“La población se entiende como el conjunto de unidades de las que se desea obtener información y sobre las que se van a generar conclusiones” (Palella & Martins 2012, p. 105). Por lo tanto, la población y/o participantes está constituida por 92 estudiantes universitarios vigentes al 2024 en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano de la carrera de Administración pública de ambas jornadas.

Muestra

En conformidad a la intencionalidad de esta investigación, la selección de los estudiantes se realiza a través de un muestreo no probabilístico intencional. Para Hernández et al. (2014), el muestreo no probabilístico supone un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización.

¹ Los estudios exploratorios de casos se aplican a explorar campos totalmente nuevos de la investigación cuando el investigador sólo tiene pocos antecedentes o no (por ejemplo, los marcos, la teoría), como para explicar el fenómeno focalizado. (Yin 2009, P.234)

Los y las estudiantes serán seleccionados considerando los siguientes criterios: (a) financiamiento de la carrera con gratuidad y (b) representatividad según sexo.

Además, se espera obtener una proporcionalidad de estudiantes con gratuidad por jornada. A cada uno de los participantes se les entregó, antes de la encuesta, un consentimiento informado que realza la participación voluntaria en la investigación y donde se señala también que se resguarda la confidencialidad de los datos y la información proporcionada.

“Los procedimientos de la investigación con métodos mixtos, dependen del diseño que se haya seleccionado, en el cual se combinan los enfoques cuantitativo y cualitativo” (Valenzuela y Flores, 2012, p. 112). Después de definir el diseño de investigación concurrente se procede a elaborar y validar los instrumentos, esto para evidenciar posibles fallas de comprensión de los ítems y corregir de ser necesario, se selecciona las muestras tanto de estudiantes como de docentes, a quienes se aplican los instrumentos para coleccionar la información o datos necesarios y dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

Al seleccionar a los y las estudiantes se les explica el objetivo de este estudio, solicitándoles responder el instrumento con honestidad y veracidad. Finalmente, se analizarán los datos coleccionados y se explicarán los resultados.

La muestra final se constituyó de 41 encuestados, de los cuales 35 son beneficiarios de la política pública de gratuidad y 7 financian su educación superior a través de otros medios.

Método de investigación

Para esta investigación se utilizará método concurrente. Según Ruiz (2003) este plantea una estrategia dentro del paradigma de investigación mixta, esta técnica constituye un enfoque que implica la recopilación y el análisis simultáneo de datos cualitativos y cuantitativos. Este diseño permite la integración de múltiples perspectivas y enfoques dentro de una misma investigación, lo que proporciona

una comprensión más completa y enriquecedora de los fenómenos estudiados. En este apartado, se explorarán los conceptos, ventajas, limitaciones, procedimientos de aplicación, ejemplos y casos del método concurrente en la investigación mixta.

Como se ha mencionado en líneas anteriores, en este estudio se ha utilizado un método mixto, que según Johnson y Onwegbuzie, (2004), ha sido llamado el tercer movimiento metodológico o tercer paradigma, el cual implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para dar respuesta a la pregunta de indagación que guía este proyecto, ¿Cuáles son las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes con gratuidad, de las jornadas diurna y vespertina, de la carrera Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano?

Se seleccionó este método debido a su capacidad para proporcionar una comprensión integral y detallada de la perspectiva estudiantil. Este enfoque permite explorar de manera exhaustiva los diversos factores que inciden en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de la gratuidad en la Universidad de Humanismo Cristiano. Mediante la utilización de una combinación de instrumentos cuantitativos y cualitativos, se puede recopilar una amplia variedad de datos, lo que enriquece el análisis y otorga una mayor robustez teórica y científica al estudio. Esta metodología, al integrar distintos tipos de información, facilita la obtención de resultados más completos y posibilita una interpretación más precisa de los elementos que influyen en la continuidad académica de los estudiantes. También es importante mencionar que una de las principales fortalezas del método mixto es la complementariedad de los dos enfoques, puesto que ambos paradigmas de investigación utilizan procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos que generan conocimiento, a través de fases similares relacionadas entre sí, ya que se desarrollan observaciones y evaluaciones de fenómenos donde se demuestra el nivel en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.

Se ha elegido un instrumento mixto para la recolección de datos: para el enfoque cuantitativo se utilizará la encuesta, que se compone de preguntas cerradas, escala de actitudes Likert y para el enfoque cualitativo, preguntas abiertas semi estructuradas cualitativas que se incorporaron en el mismo cuestionario.

El cuestionario se ha elaborado por las investigadoras, en base al modelo de escalamiento tipo Likert, que “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes” (Hernández, et al, p. 245), es decir se presentan afirmaciones o preguntas de las cuales los participantes seleccionaron entre varias opciones. Estas opciones permiten evaluar la reacción de los estudiantes ante ciertas afirmaciones respecto a las dimensiones que afectan o contribuyen en la permanencia de los estudiantes con gratuidad de las jornadas diurna y vespertina de la carrera Administración Pública en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, estas escalas se organizan por categorías.

El instrumento señalado se ha elaborado con ítems o afirmaciones, las cuales reflejan la caracterización de los estudiantes. Esta escala fue diseñada originalmente por Rensis Likert en 1932 y fue elegida para recolectar los datos cuantitativos porque permite conocer de una manera sencilla y clara los principales objetos de esta investigación que son conocer las dimensiones que dificultan y las que facilitan la permanencia, en el contexto de ser estudiantes beneficiarios de gratuidad de las diferentes jornadas de la UAHC.

Dentro del enfoque cualitativo, se utilizó preguntas abiertas semiestructuradas basada en el formato propuesto por Valenzuela y Flores (2012). Esta modalidad permite al entrevistador ser flexible en el orden de los temas abordados, lo que se adapta mejor al contexto del estudio. Las preguntas abiertas facilitan respuestas más amplias y fomentan un clima de cordialidad y confianza entre el entrevistador y el entrevistado. Esto, a su vez, posibilita la obtención de información valiosa sobre los factores que

influyen en la motivación por el aprendizaje en los estudiantes. La encuesta está compuesta por cuatro preguntas abiertas aplicadas a estudiantes de la muestra seleccionada.

RESULTADOS

Análisis de Datos UAHC

Para esta investigación se ha solicitado a la Universidad Academia de Humanismo Cristiano los datos estadísticos del universo de estudiantes, señalando si éstos son beneficiarios de gratuidad. En base a esta información es posible realizar un análisis de la evolución de la matrícula y la retención estudiantil en la UAHC y desprender lo correspondiente a la carrera de Administración Pública en las jornadas diurna y vespertina entre los años 2018 y 2023, objeto de este estudio.

Este análisis aborda desde lo general a lo específico y permite identificar las tendencias en la matrícula y la permanencia de los estudiantes, así como los factores que podrían estar afectando la retención y representa un primer acercamiento a la realidad en que se encuentra el estudiantado de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano permitiendo identificar elementos que inciden en la permanencia de los estudiantes. La información analizada incluye el cruce de información para la obtención de datos sobre la matrícula total, retención por cohortes, distribución de estudiantes por carreras considerando la variable de gratuidad y jornada. Los datos se basan en cohortes anuales y permiten una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que enfrenta la universidad en términos de retención estudiantil. Este análisis contribuirá a la discusión sobre la relación entre las políticas de financiamiento, la estructura académica y la permanencia estudiantil.

Es necesario señalar que todos los gráficos de este estudio son de creación de las investigadoras, contruidos a partir de los datos entregados por la Dirección de Planificación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Evolución de la Matrícula y Retención UAHC

En el año 2018, la Universidad Academia de Humanismo Cristiano registró una matrícula total de 780 estudiantes, cifra que mostró una tendencia al alza durante los siguientes cinco años. En 2023, la matrícula alcanzó un total de 1055 estudiantes, lo que representa un crecimiento acumulado del 35% en este periodo. Este incremento sostenido en el número de estudiantes puede estar vinculado a diversos factores, tales como la implementación de políticas educativas más inclusivas, el acceso a programas de financiamiento como la gratuidad, así como una oferta académica cada vez más diversificada. Sin embargo, es importante destacar que en 2022 se produjo una caída notable en la matrícula, reduciéndose a 848 estudiantes. Esta disminución puede atribuirse en gran parte a las consecuencias de la pandemia de COVID-19, la cual tuvo un impacto profundo en las dinámicas sociales y económicas, afectando particularmente la continuidad de los estudios en muchas instituciones de educación superior. La crisis sanitaria no solo afectó los aspectos logísticos de la enseñanza, sino que también puso en riesgo la estabilidad económica de muchas familias, lo que probablemente influyó en la decisión de algunos estudiantes de interrumpir o postergar sus estudios universitarios.

A pesar de este retroceso temporal, en 2023 la UAHC experimentó una recuperación significativa, registrando un incremento del 24% en la matrícula en comparación con el año anterior. Este repunte puede estar asociado con la reactivación de las actividades presenciales, el fortalecimiento de los apoyos institucionales a los estudiantes y la estabilización progresiva de las condiciones económicas tras el levantamiento de las restricciones pandémicas, así también se puede vincular a la ampliación de la oferta académica y la implementación de la política de gratuidad en la educación superior en Chile, la que ha facilitado el acceso a estudiantes de diversos contextos socioeconómicos. Las fluctuaciones en la matrícula podrían estar reflejando el impacto de factores externos, como las crisis sanitarias y económicas, sobre las decisiones de los estudiantes de continuar o interrumpir su formación universitaria. De igual manera, la implementación de estrategias orientadas a mejorar la captación y

retención de estudiantes, tales como programas de becas y acompañamiento académico, pudo haber contribuido a esta recuperación.

En cuanto a la retención estudiantil, se observa una tendencia favorable en los primeros años de carrera. En 2018, la universidad logró retener a 566 estudiantes después del primer año, cifra que se incrementó a 766 estudiantes en 2023, lo que evidencia una mejora en las estrategias de retención implementadas por la institución. Este crecimiento en la retención refleja un esfuerzo constante por parte de la UAHC para mejorar la permanencia estudiantil mediante el fortalecimiento de los programas de apoyo académico y el acompañamiento psicosocial. No obstante, a pesar de estos avances en los primeros años, se detecta una disminución significativa en la retención conforme los estudiantes avanzan en sus estudios. Un claro ejemplo de esta tendencia es la cohorte de 2021, en la cual 688 estudiantes fueron retenidos después del primer año, pero solo 551 continuaron hasta el tercer año, lo que representa una caída del 20%. Esta disminución en la retención a medida que los estudiantes progresan en sus carreras podría estar relacionada con factores como el agotamiento académico, dificultades económicas persistentes o falta de apoyo sostenido a lo largo del ciclo formativo.

En términos de retención total, los datos muestran una mejora significativa durante el período analizado. En 2018, la universidad retuvo a 298 estudiantes, mientras que en 2023 este número se elevó a 657, lo que supone un incremento del 120%. Sin embargo, al igual que en el caso de la matrícula, la retención no experimentó un crecimiento lineal, ya que en 2022 también se observó una caída en la cantidad de estudiantes retenidos, coincidiendo con la disminución general de la matrícula. Este comportamiento refleja la influencia directa de los eventos externos, como la pandemia, en la dinámica de permanencia de los estudiantes, así como la necesidad de continuar implementando medidas efectivas para contrarrestar estos efectos en el futuro.

El Gráfico 3 ilustra la evolución de la matrícula total de estudiantes en la UAHC entre 2018 y 2023, mostrando las fluctuaciones que se produjeron durante este período, con tendencias de crecimiento interrumpidas temporalmente por la disminución observada en 2022. Asimismo, el Gráfico 4 presenta la retención de estudiantes en los primeros tres años de las cohortes correspondientes al mismo período, destacando el número de estudiantes que lograron continuar en la universidad después de cada año académico. Finalmente, el Gráfico 5 proporciona una comparación entre la matrícula total de la universidad y el número de estudiantes retenidos, permitiendo visualizar la relación entre ambos indicadores a lo largo del tiempo y mostrando cómo la retención ha mejorado de manera significativa, a pesar de las dificultades enfrentadas durante los años de pandemia. Estos datos proporcionan una visión integral del comportamiento de la matrícula y la retención en la UAHC, subrayando los avances logrados y los desafíos que aún persisten en la búsqueda de una mayor permanencia estudiantil.

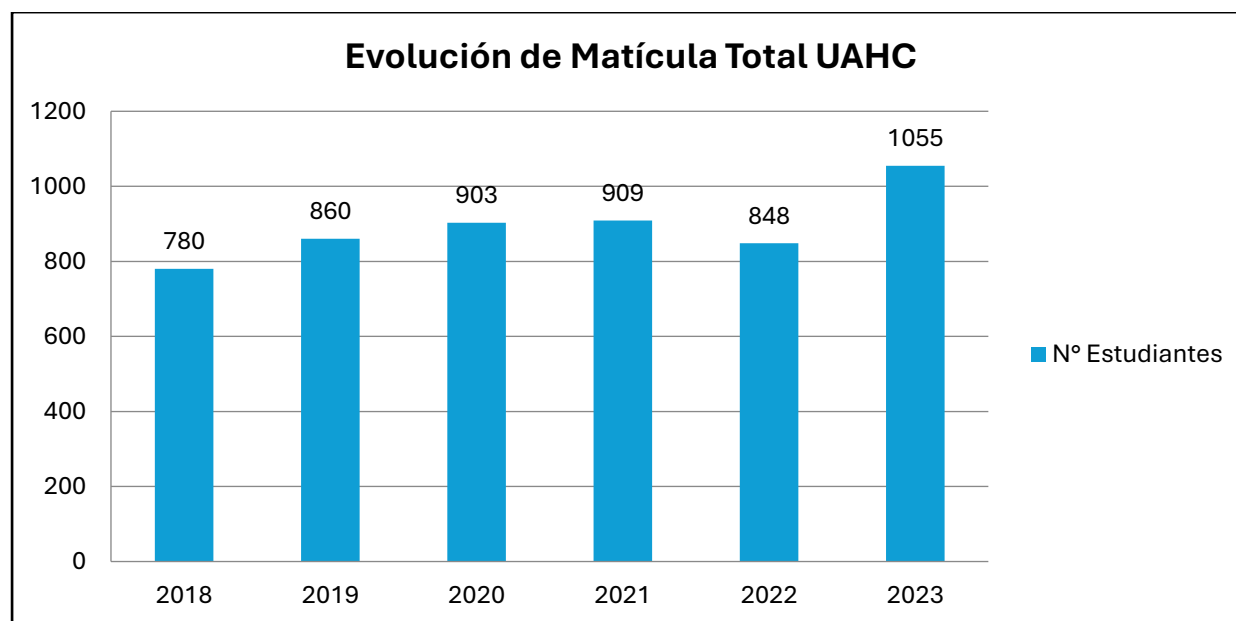


Gráfico 3: evolución de matrícula. Elaboración propia.

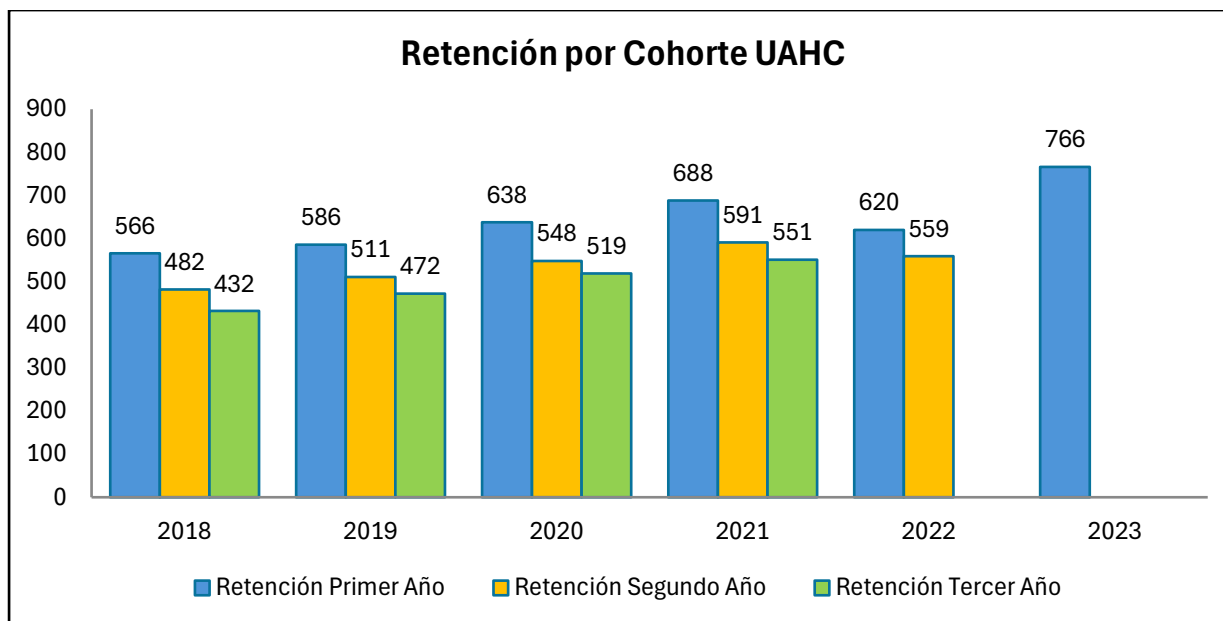


Gráfico 4: retención por cohorte. Elaboración propia

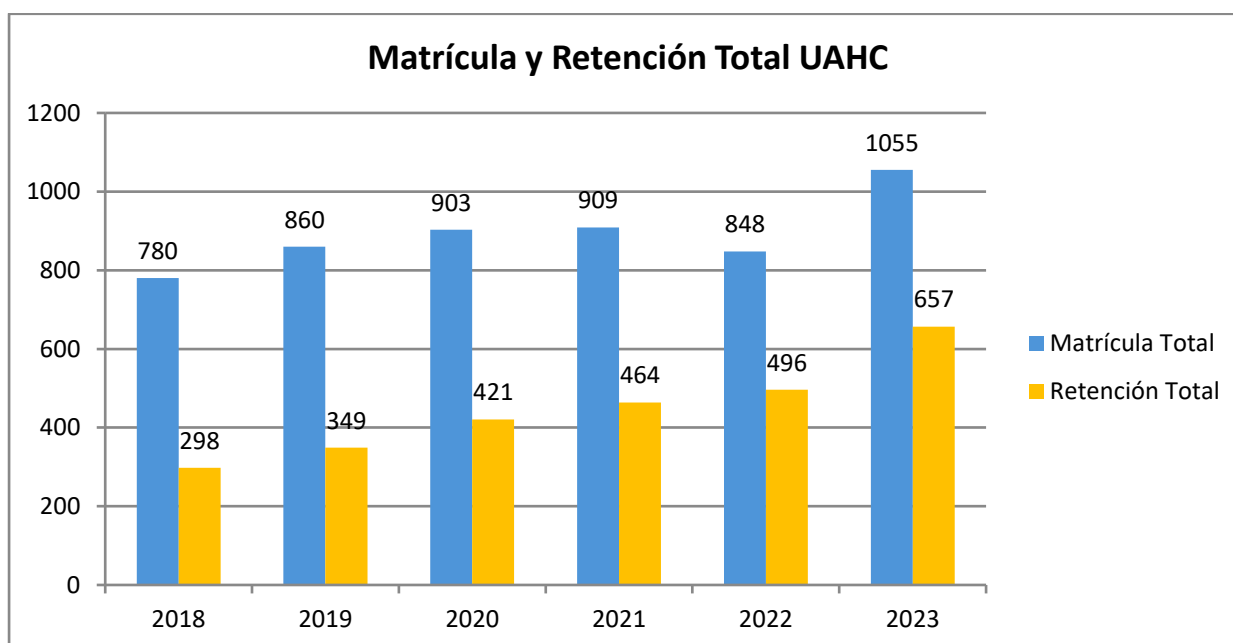


Gráfico 5: matrícula y retención. Elaboración propia.

Retención Estudiantil según Gratuidad

Los siguientes gráficos comparan la retención de estudiantes que reciben gratuidad frente a aquellos que no la reciben sobre las cohortes de los años 2018 y 2023.

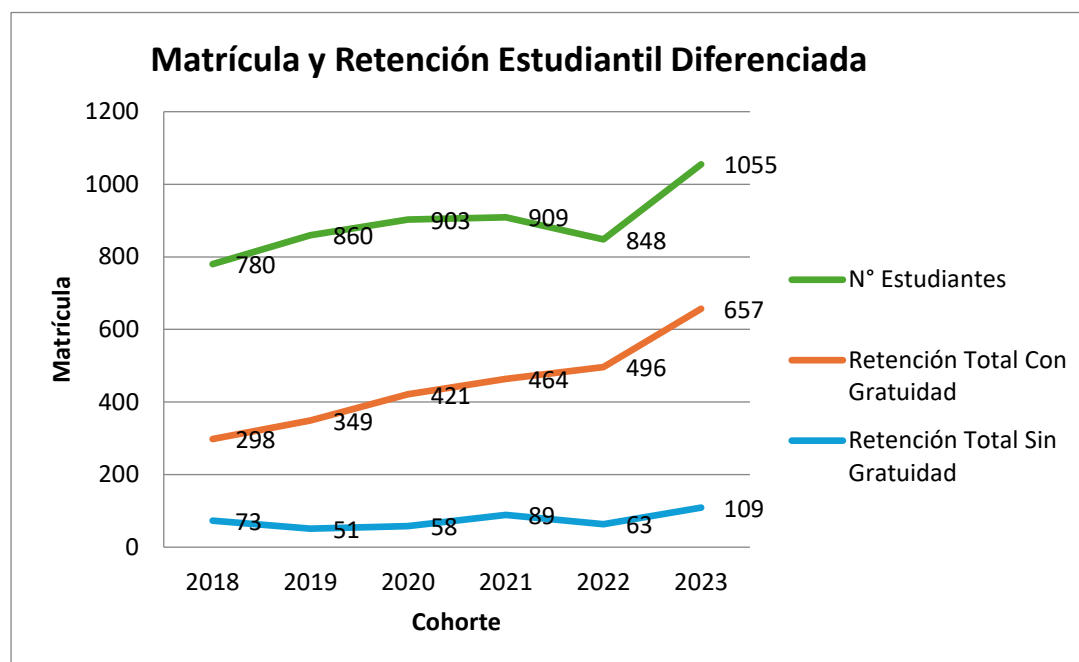


Gráfico 6: matrícula y retención diferenciada por beneficiarios de gratuidad. Elaboración propia.

Los estudiantes que reciben gratuidad presentan tasas de retención consistentemente más altas que aquellos que no la reciben. Por ejemplo, en 2023, la retención en el primer año para los estudiantes con gratuidad fue del 75.17%, en comparación con el 60.22% para los estudiantes sin gratuidad (Gráfico 6). En el caso de los estudiantes sin gratuidad, la retención disminuye notablemente, lo que es un indicador de que las dificultades financieras pueden ser un factor determinante en la permanencia en la universidad.

La gratuidad parece jugar un papel crucial en la retención estudiantil, lo que resalta la importancia de los programas de apoyo financiero para asegurar la continuidad de los estudios. Los estudiantes sin acceso a gratuidad presentan mayores dificultades para mantenerse en sus carreras, lo que sugiere la necesidad de ampliar las opciones de financiamiento y ofrecer mayor flexibilidad en los pagos para reducir la deserción.

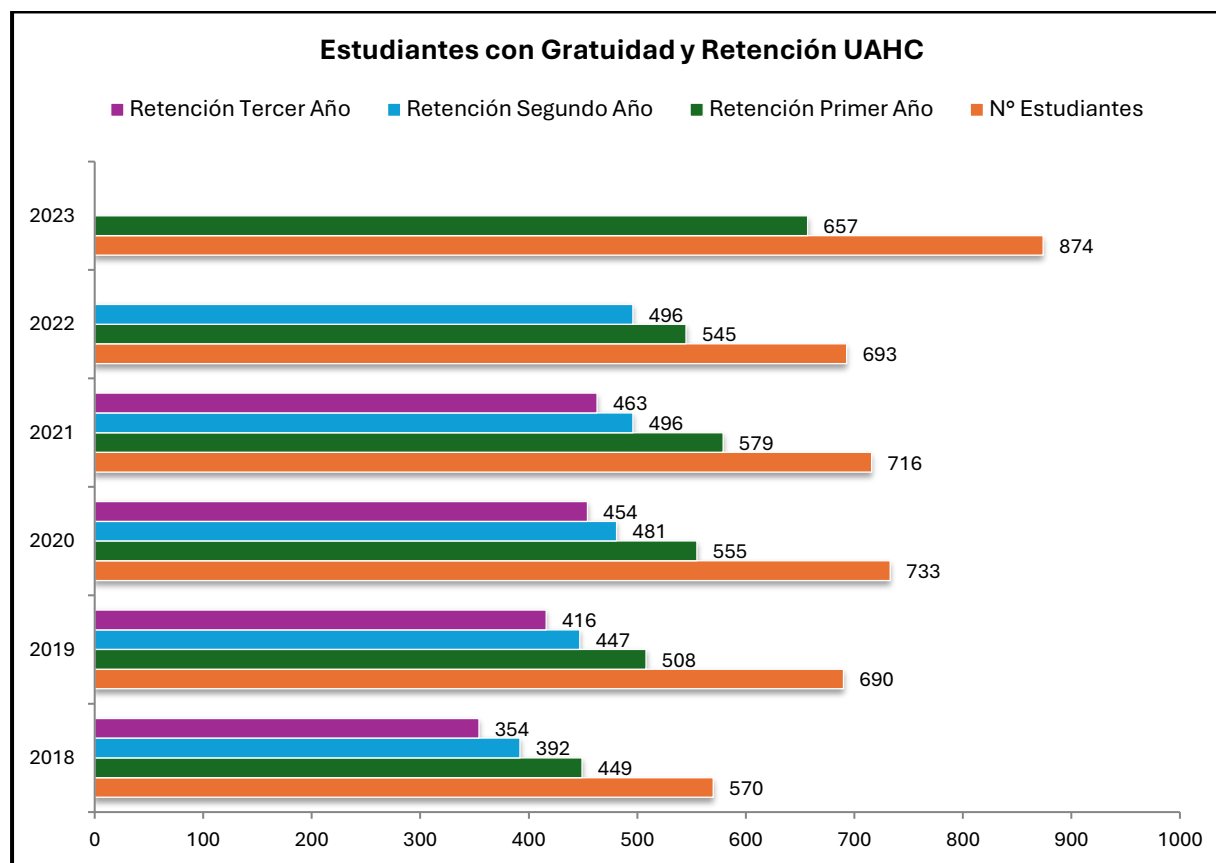


Gráfico 7: estudiantes con gratuidad y retención. Elaboración propia.

En 2018, 570 estudiantes se matricularon bajo el beneficio de gratuidad en la UAHC. De ellos, 449 (78.77%) continuaron después del primer año, 392 (68.77%) permanecieron en el segundo año y 354 (62.11%) llegaron al tercer año. El gráfico 7 presenta la evolución de la cantidad de estudiantes con gratuidad y su retención en los primeros tres años de carrera. Para 2023, el número de estudiantes con

gratuidad aumentó significativamente a 874, con una retención del 75.17% al finalizar el primer año y un notable 60.22% al tercer año.

Por contraparte, los estudiantes sin gratuidad matriculados en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano en 2018 fueron 210. De estos, solo 117 (55.71%) continuaron después del primer año, 90 (42.86%) permanecieron al segundo y 78 (37.14%) al tercer año. Para 2023, 181 estudiantes sin gratuidad se matricularon, y 109 (60.22%) permanecieron después del primer año, pero solo 88 llegaron al tercer año, representando un 48.63%. (Gráfico 8)

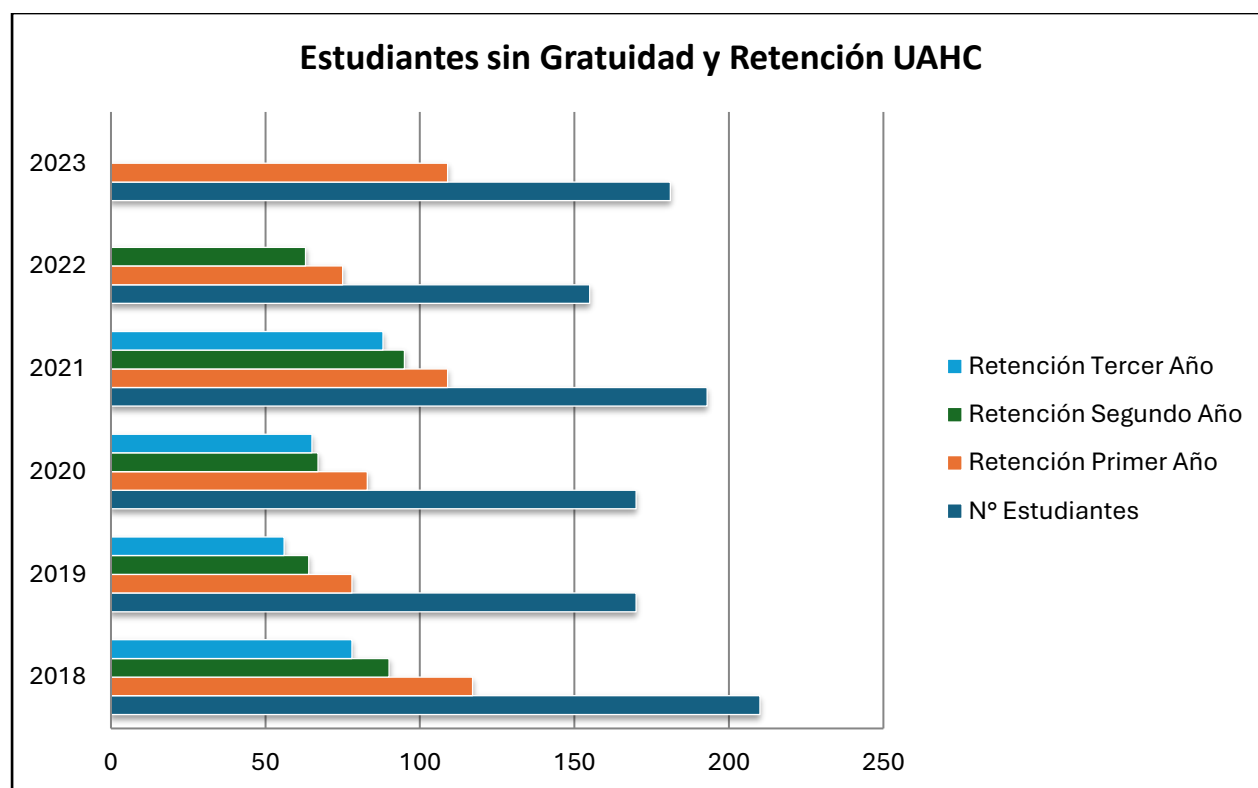


Gráfico 8: estudiantes sin gratuidad y retención. Elaboración propia.

El análisis de la retención estudiantil revela que la política de gratuidad tiene un impacto significativo en la permanencia de los estudiantes, especialmente en los primeros años de carrera. El crecimiento sostenido en el número de estudiantes que acceden a este beneficio y sus altas tasas de

retención, particularmente en el primer año, sugieren que la gratuidad cumple un rol fundamental en la superación de barreras iniciales de acceso a la educación superior. Los datos reflejan que este apoyo financiero permite que los estudiantes puedan concentrarse en su desempeño académico sin la carga inmediata de preocupaciones económicas, lo cual se traduce en una mayor estabilidad y continuidad durante el primer ciclo formativo.

Sin embargo, a medida que los estudiantes avanzan en sus estudios, la tasa de retención tiende a disminuir, lo que indica que, si bien la gratuidad es eficaz para garantizar la entrada y la permanencia inicial, no es suficiente por sí sola para asegurar la culminación de los programas académicos. Este fenómeno sugiere que, además del financiamiento, otros factores juegan un papel crucial en la permanencia a largo plazo, como el rendimiento académico, el apoyo institucional continuo y la adaptación personal al entorno universitario. Es posible que los estudiantes enfrenten dificultades académicas o personales en los años posteriores, lo que incide negativamente en su capacidad para continuar en la universidad, a pesar de contar con el beneficio de la gratuidad.

En contraste, los estudiantes que no cuentan con gratuidad presentan tasas de retención significativamente más bajas en comparación con aquellos que tienen acceso a este beneficio. La menor permanencia de estos estudiantes sugiere que la falta de financiamiento es un factor determinante en la deserción universitaria, ya que las dificultades económicas pueden obligarlos a abandonar sus estudios de forma prematura. A pesar de que en los últimos años se han observado mejoras marginales en la retención de este grupo, las tasas continúan siendo considerablemente bajas, lo que refuerza la necesidad de expandir las oportunidades de apoyo financiero. La evidencia sugiere que el acceso a programas de financiamiento, como la gratuidad, es crucial no solo para mejorar la equidad en el acceso, sino también para fomentar la permanencia y, en última instancia, la graduación de los estudiantes.

Matrícula y Retención Administración Pública

El acceso a la gratuidad ha mostrado un efecto positivo significativo en la permanencia estudiantil, especialmente durante el primer año. El análisis de los datos obtenidos refleja que los estudiantes que acceden a este beneficio presentan mayores tasas de retención en comparación con aquellos que no lo tienen. En 2018, la retención en el primer año para los estudiantes con gratuidad en la carrera de Administración Pública diurna fue del 88.24%, mientras que los estudiantes sin gratuidad solo alcanzaron un 50% de retención. Esta tendencia se mantiene en los años siguientes, como se observa en 2019, donde los estudiantes con gratuidad mantuvieron una retención del 92.86%, en comparación con el 40% de aquellos sin este beneficio.

Resulta evidente que la gratuidad ha sido un factor clave para asegurar que los estudiantes permanezcan en la universidad, particularmente en los primeros años, donde los desafíos económicos pueden afectar gravemente la continuidad académica, es posible observar que el acceso a la educación superior se encuentra marcado determinadamente por el financiamiento que proporciona esta política pública.

Este estudio presenta la distribución de estudiantes de la carrera de Administración Pública en las jornadas diurna y vespertina, durante las cohortes de 2018 a 2023.

Los datos muestran variaciones importantes en el número de estudiantes matriculados en cada modalidad, así como en la proporción de aquellos que reciben gratuidad (Gráfico 9). A lo largo del período analizado, se observa lo siguiente:

- Cohorte 2018: La carrera de Administración Pública en la modalidad diurna tuvo 21 estudiantes, de los cuales 17 accedieron a gratuidad, mientras que en la modalidad vespertina hubo 25 estudiantes, de los cuales 17 también contaban con este beneficio.

- Cohorte 2020: Se produjo un incremento en la matrícula diurna, alcanzando 29 estudiantes, de los cuales 26 recibieron gratuidad. En la modalidad vespertina, la matrícula fue de 15 estudiantes, con 11 beneficiados por gratuidad.
- Cohorte 2023: En esta cohorte, el número de estudiantes matriculados disminuyó en ambas modalidades, con 8 estudiantes en la jornada diurna de ellos 6 con gratuidad y 11 estudiantes en la jornada vespertina contando 9 con gratuidad.

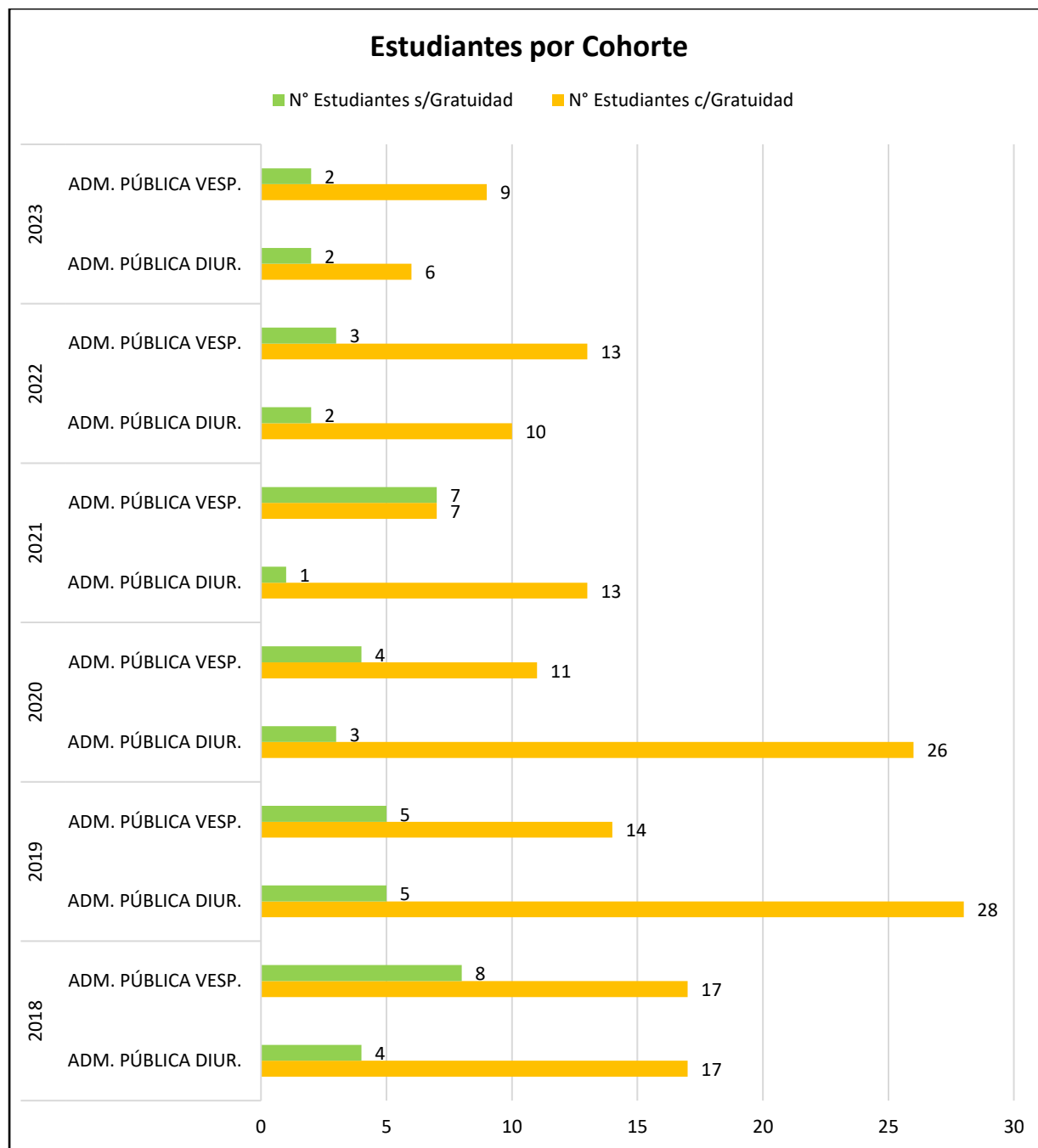


Gráfico 9: estudiantes por cohorte con y sin gratuidad. Elaboración propia.

El acceso a la gratuidad tiene un impacto significativo en la matrícula de ambas modalidades. A lo largo de las cohortes analizadas, la mayoría de los estudiantes matriculados en la modalidad diurna y vespertina accedieron a este beneficio. En particular, en la cohorte 2020, el 89.66% de los estudiantes de

la modalidad diurna contaban con gratuidad, lo que subraya la relevancia de esta política en la continuidad de los estudios universitarios.

Este alto porcentaje de estudiantes con gratuidad refleja la importancia de las políticas de financiamiento para asegurar el acceso y la permanencia en la educación superior. La tendencia general muestra que aquellos estudiantes que no cuentan con este beneficio representan una minoría, lo que sugiere que las barreras económicas pueden estar limitando el acceso a quienes no califican para la gratuidad.

A pesar del aumento en el número de estudiantes con gratuidad, se observa una tendencia a la baja en la matrícula general en ambas modalidades a partir de 2021. Este descenso puede estar relacionado con factores como el aumento de la oferta de la carrera por variadas instituciones de educación superior, dificultades académicas o personales que afectan la continuidad de los estudiantes, o incluso los efectos prolongados de la pandemia de COVID-19, que impactó las condiciones socioeconómicas de muchas familias. Sin embargo, a pesar de esta disminución, la proporción de estudiantes con gratuidad sigue siendo elevada, lo que evidencia que este apoyo financiero continúa siendo fundamental para la mayoría de los estudiantes.

La matrícula en la modalidad diurna ha sido consistentemente mayor que en la vespertina, aunque las diferencias no son pronunciadas en todas las cohortes. A modo de ejemplo, en la cohorte de 2019, hubo 33 estudiantes en la modalidad diurna frente a 19 en la vespertina, lo que sugiere una mayor preferencia por los estudios diurnos. Esta diferencia puede estar relacionada con la posibilidad de dedicar más tiempo a los estudios en la jornada diurna, mientras que los estudiantes de la modalidad vespertina suelen combinar el trabajo con los estudios, lo que genera mayores desafíos para mantener el ritmo académico. Adicionalmente, el acceso a la gratuidad es relativamente similar en ambas modalidades, lo

que indica que las diferencias en la matrícula no se deben a disparidades en el acceso a financiamiento, sino a otros factores como la carga laboral o familiar de los estudiantes vespertinos.

Los datos sobre la retención de los estudiantes en la carrera de Administración Pública revelan diferencias significativas entre las modalidades diurna y vespertina. En 2018 los estudiantes de la jornada diurna con gratuidad lograron una retención en el tercer año del 82.35%, mientras que, en la modalidad vespertina, este porcentaje fue del 64.71% (Gráfico 10). Este comportamiento puede estar vinculado a la combinación de responsabilidades laborales y familiares que enfrentan muchos estudiantes vespertinos, lo que dificulta su continuidad en los estudios.

La brecha entre ambas modalidades se mantiene a lo largo del tiempo. En 2022, los estudiantes de jornada vespertina sin gratuidad presentaron una retención en el segundo año de solo 33.33%, frente al 80% de los estudiantes diurnos con gratuidad (Gráfico 11). Estos datos sugieren la necesidad de implementar políticas de apoyo específicas para los estudiantes de la jornada vespertina, que no solo tengan en cuenta el acceso a financiamiento, sino también la flexibilidad académica y otros servicios de apoyo.

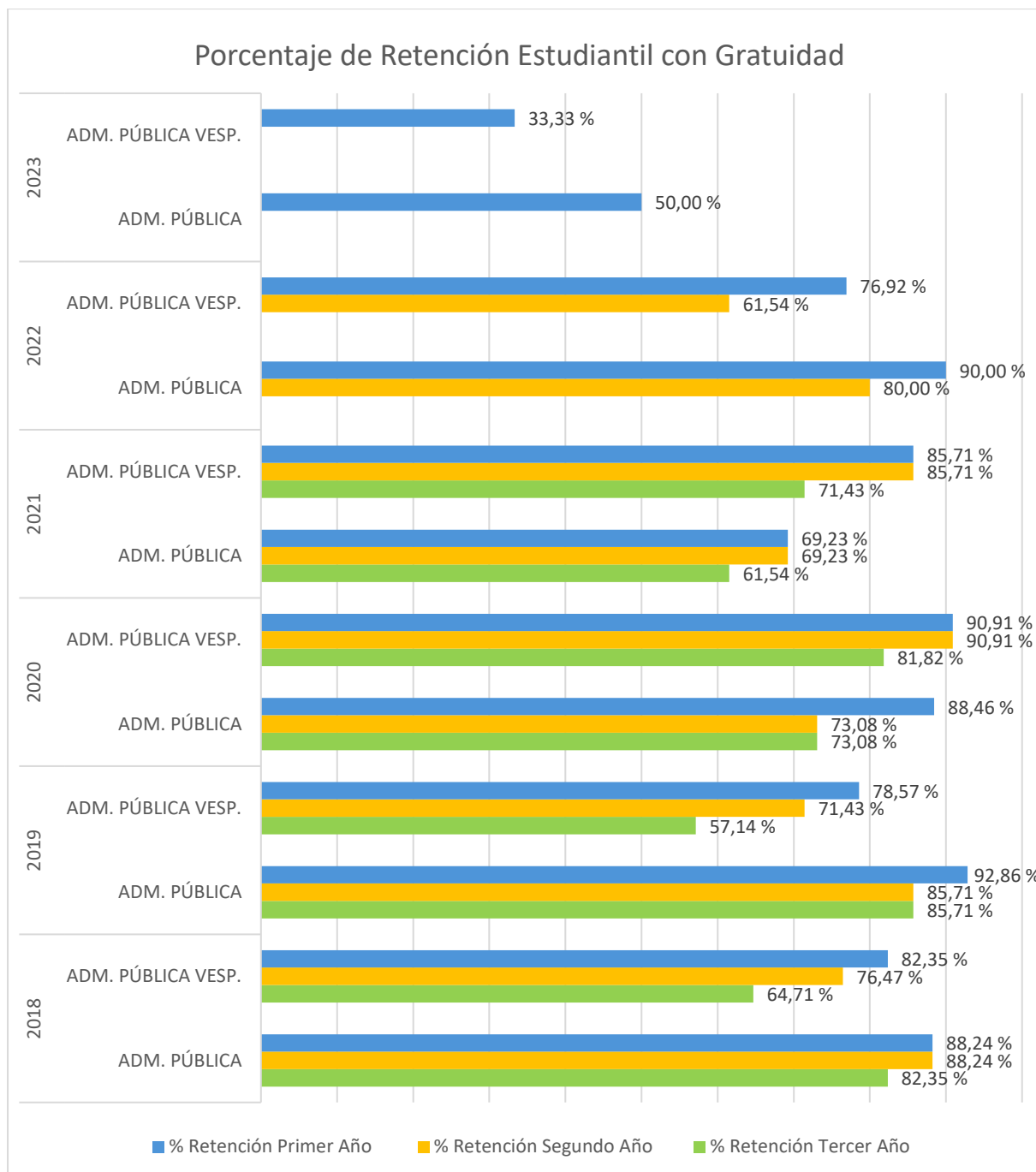


Gráfico 10: retención estudiantil estudiantes con gratuidad. Elaboración propia.

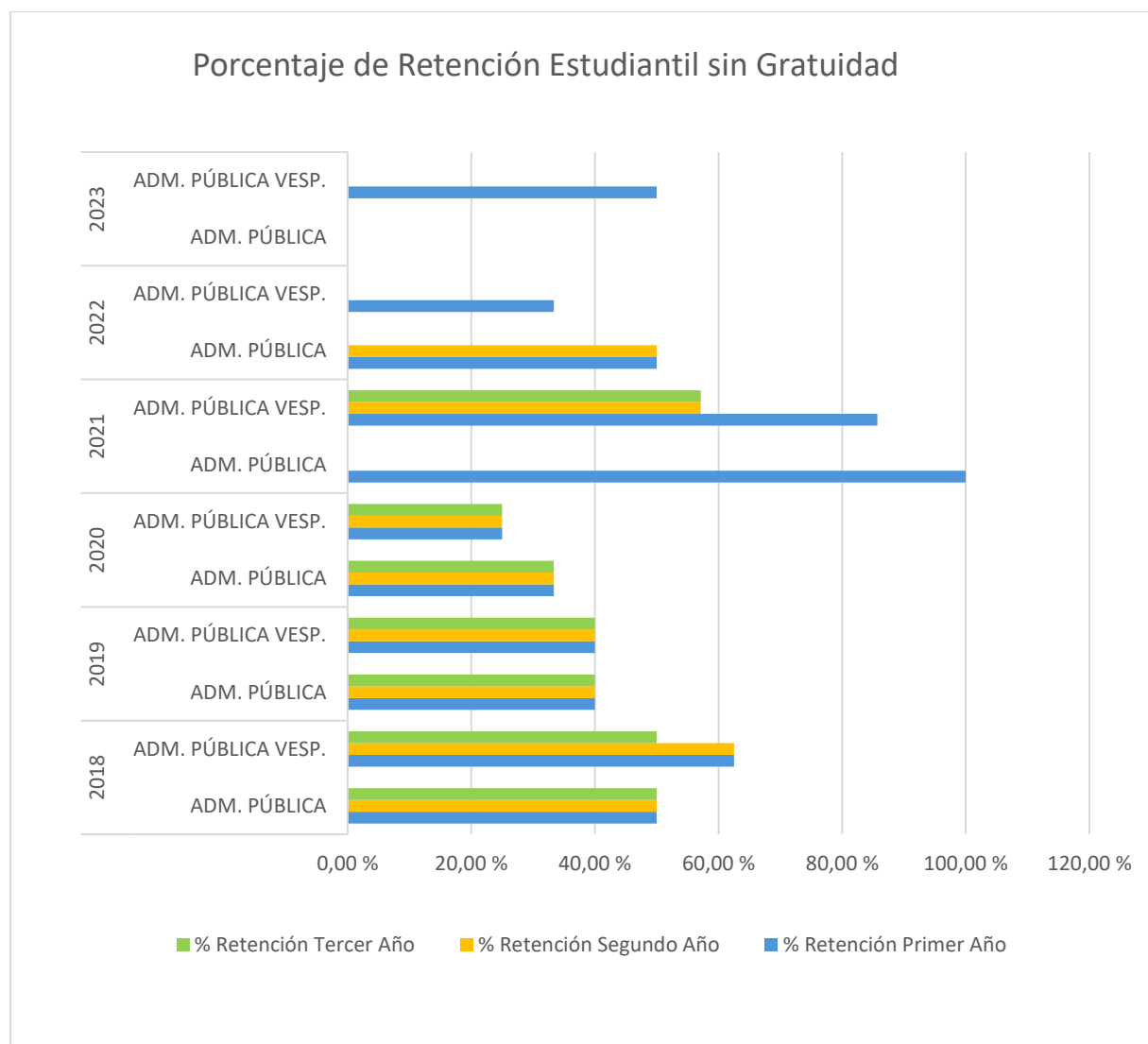


Gráfico 11: retención estudiantil estudiantes sin gratuidad. Elaboración propia.

Los datos de retención de la carrera Administración Pública en las cohortes entre 2018 y 2023 muestran una tendencia consistente: los estudiantes con gratuidad presentan tasas significativamente más altas de permanencia en los primeros años en comparación con aquellos que no cuentan con este beneficio. En 2020, la retención en el primer año para los estudiantes con gratuidad en la carrera de Administración Pública diurna fue del 88.46%, mientras que para los estudiantes sin gratuidad fue del

33.33%. Esta tendencia se repite en las cohortes siguientes, evidenciando que la gratuidad juega un papel decisivo en la estabilidad académica de los estudiantes, especialmente en los primeros años de estudio. En la cohorte de 2023, los estudiantes con gratuidad en la modalidad diurna de Administración Pública mantuvieron una retención del 50% en el primer año, mientras que aquellos sin gratuidad presentaron una retención significativamente menor (37.50% en jornada vespertina). Estos datos subrayan la importancia de mantener y expandir los programas de financiamiento para asegurar la permanencia estudiantil en todos los niveles.

El análisis global de la retención total por cohortes refuerza el impacto positivo de la gratuidad en la permanencia estudiantil. En 2021, la retención total de los estudiantes con gratuidad en la modalidad diurna fue del 64.80%, mientras que para los estudiantes sin gratuidad esta cifra descendió al 46.11%. La diferencia es aún más pronunciada en la modalidad vespertina, donde la retención total para estudiantes sin gratuidad fue solo del 33.33% en 2022, lo que contrasta con el 75% de retención de aquellos que cuentan con financiamiento (Gráfico 12).

Este comportamiento refleja las barreras económicas que enfrentan los estudiantes sin gratuidad, quienes son más propensos a abandonar los estudios debido a la falta de recursos financieros suficientes. La gratuidad no solo actúa como un medio para facilitar el acceso a la educación superior, sino también como un factor determinante en la retención y graduación de los estudiantes.

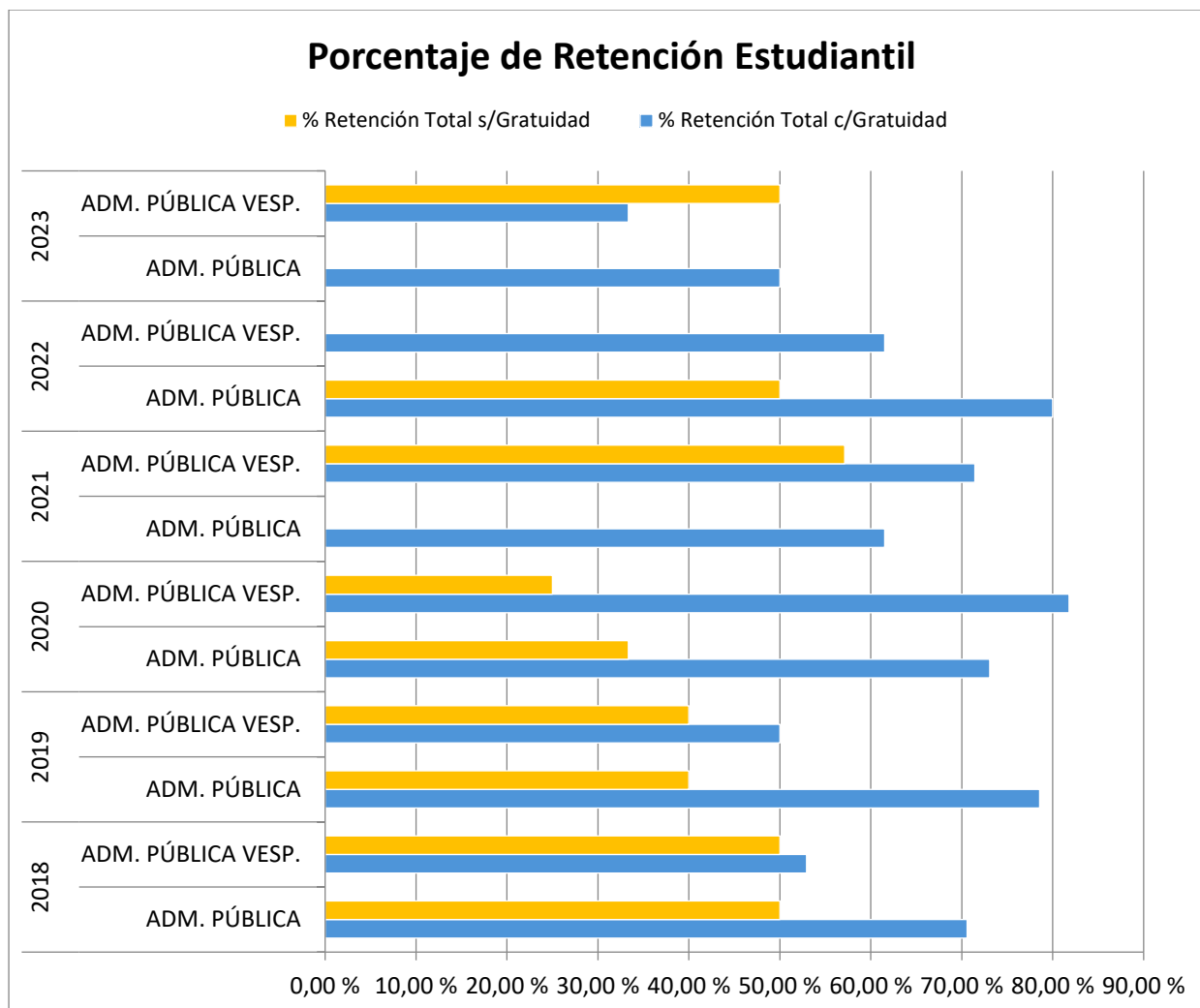


Gráfico 12: retención estudiantil carrera Administración Pública. Elaboración propia.

A lo largo del período analizado, se ha constatado que la gratuidad desempeña un rol fundamental en la retención estudiantil, con un impacto especialmente marcado en los primeros años de formación. Los estudiantes con acceso a este beneficio muestran tasas de retención significativamente más altas en comparación con aquellos que no cuentan con gratuidad, tanto en la modalidad diurna como vespertina.

Las diferencias en la retención entre las modalidades diurna y vespertina también resaltan la importancia de implementar medidas de apoyo adicional para los estudiantes de jornada vespertina, quienes enfrentan mayores dificultades para mantener su continuidad académica.

Caracterización

Respondiendo al objetivo específico “Caracterizar a los y las estudiantes de las jornadas diurna y vespertina beneficiarios de gratuidad, de la carrera Administración Pública de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano”, se ha aplicado una encuesta en la que se abordó la mencionada carrera y específicamente aquellos estudiantes que son beneficiarios de gratuidad. Se analizaron diversos aspectos que proporcionan información detallada sobre las características personales, demográficas, socioeconómicas y académicas de estos estudiantes. Este análisis permitirá comprender mejor las dimensiones que influyen en su permanencia y éxito académico.

Edad de los Estudiantes Encuestados

Se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados se encuentran en el rango de 20 a 30 años, concentrados entre los 22 y 23 años. Esto indica una población estudiantil predominantemente joven, lo cual es típico en programas de pregrado. Sin embargo, también se observa la presencia de estudiantes mayores, hasta los 54 años, lo que sugiere una diversidad etaria significativa. Esta diversidad puede estar relacionada con la disponibilidad de la jornada vespertina o la necesidad de reinserirse en el mercado laboral con nuevas competencias. La presencia de estudiantes mayores también puede indicar un interés en la actualización profesional.

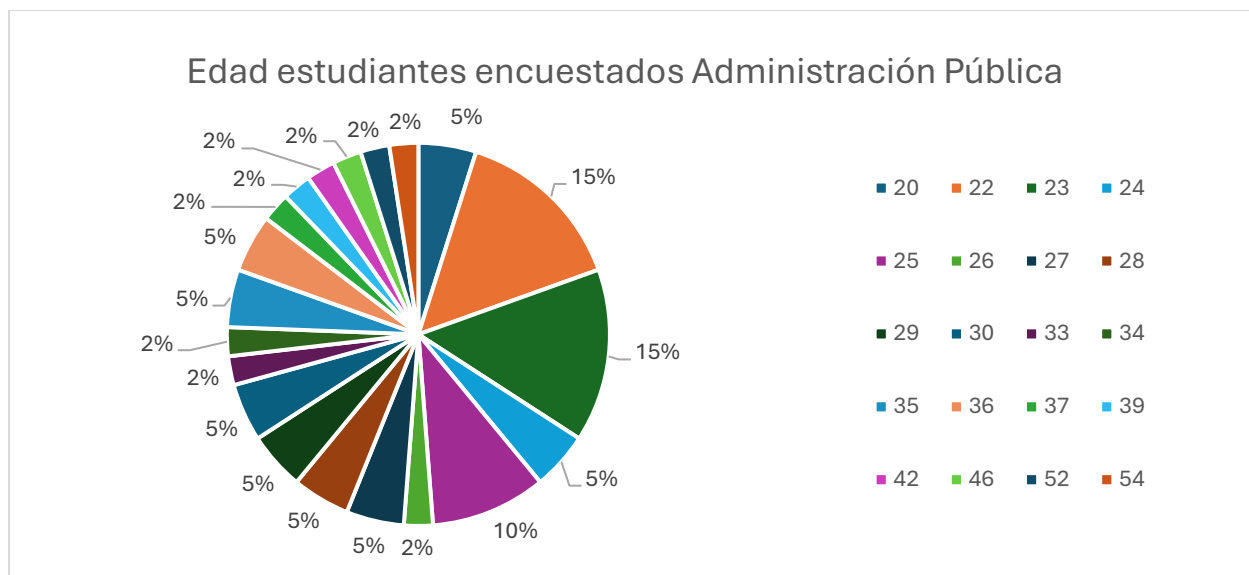


Gráfico 13: distribución de edades encuestados. Elaboración propia.

Porcentaje de Beneficiarios de Gratuidad

Un 85.37% de los estudiantes encuestados son beneficiarios de gratuidad. Este alto porcentaje refleja la importancia de la política pública de gratuidad en la accesibilidad a la educación superior. La gratuidad parece ser un factor crucial para la permanencia de los estudiantes, ya que reduce las barreras económicas y permite que un mayor número de jóvenes accedan y permanezcan en la universidad. Este dato también sugiere que la universidad juega un papel importante en la inclusión social y la equidad educativa.

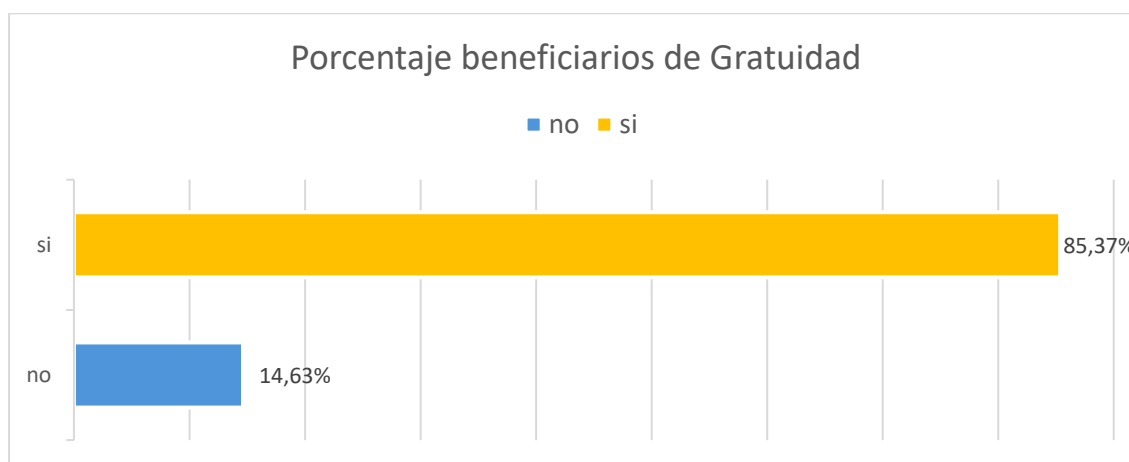


Gráfico 14: Estudiantes encuestados que son o no beneficiarios de gratuidad. Elaboración propia

Comunas de Residencia

Los estudiantes encuestados provienen de diversas comunas, con una mayor concentración en Puente Alto, Santiago y San Bernardo. Esto sugiere que la universidad atrae a estudiantes de diferentes áreas geográficas, posiblemente debido a su oferta académica y a la gratuidad. La diversidad en las comunas de residencia también puede indicar la necesidad de políticas de apoyo que consideren las diferentes realidades socioeconómicas y de transporte de los estudiantes. Además, la concentración en ciertas comunas puede reflejar la distribución demográfica y socioeconómica de la población estudiantil.

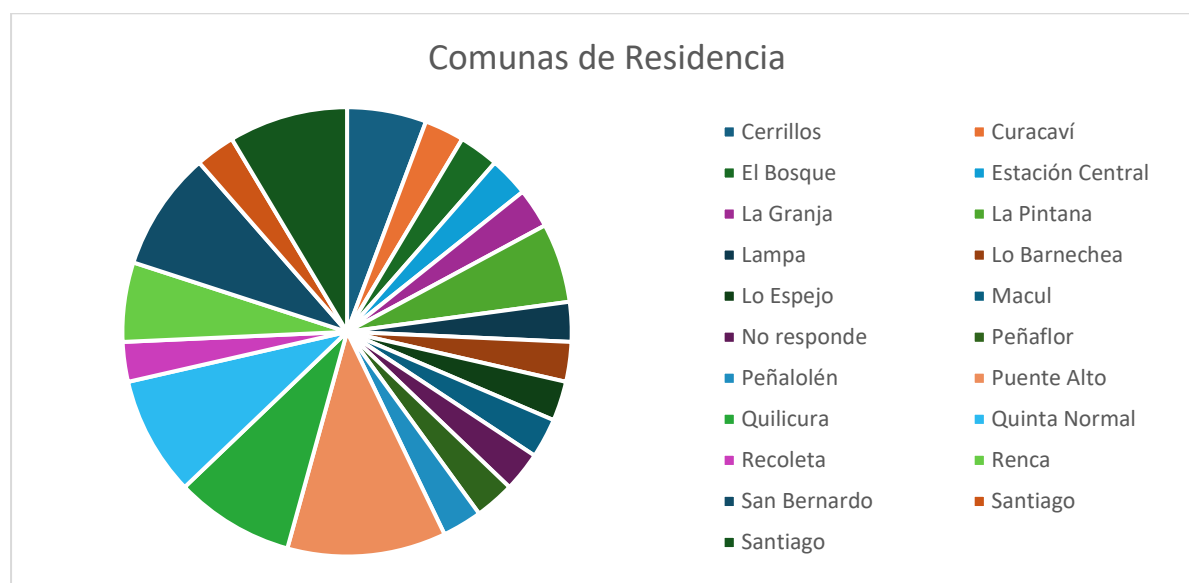


Gráfico 15: comunas de residencia de los encuestados. Elaboración propia

Porcentaje por Sexo

La distribución de la muestra es bastante equilibrada, con un 48.57% de hombres y un 51.43% de mujeres. Esta paridad de género es positiva y sugiere que la universidad ofrece un ambiente inclusivo y equitativo para ambos sexos. Sin embargo, es importante seguir monitoreando esta distribución para asegurar que no existan barreras de género en el acceso y la permanencia en la educación superior. La

paridad de género también puede reflejar un interés equitativo en la carrera de Administración Pública entre hombres y mujeres.

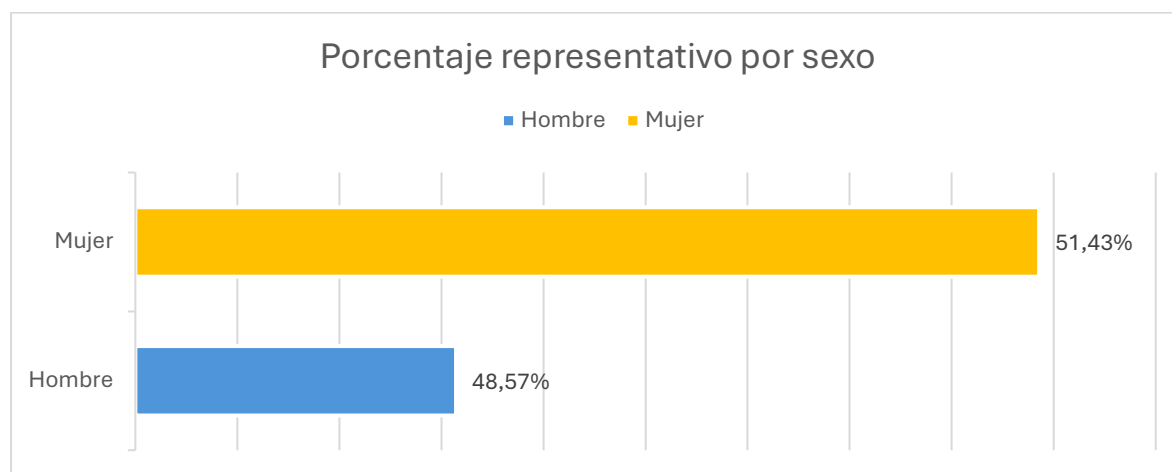


Gráfico 16: distribución de estudiantes por sexo. Elaboración propia.

Distribución por Sexo y Jornada

En la muestra se observa que la mayoría de las mujeres estudian en la jornada vespertina, mientras que los hombres están más distribuidos entre ambas jornadas. Esto podría estar relacionado con responsabilidades familiares o laborales que afectan de manera diferente a hombres y mujeres. Las mujeres pueden optar por la jornada vespertina para compatibilizar sus estudios con otras responsabilidades, lo que sugiere la necesidad de políticas de apoyo específicas para estudiantes con cargas familiares. Además, esta distribución puede reflejar las dinámicas de género en la sociedad y las expectativas culturales sobre el rol de las mujeres en el hogar y el trabajo.

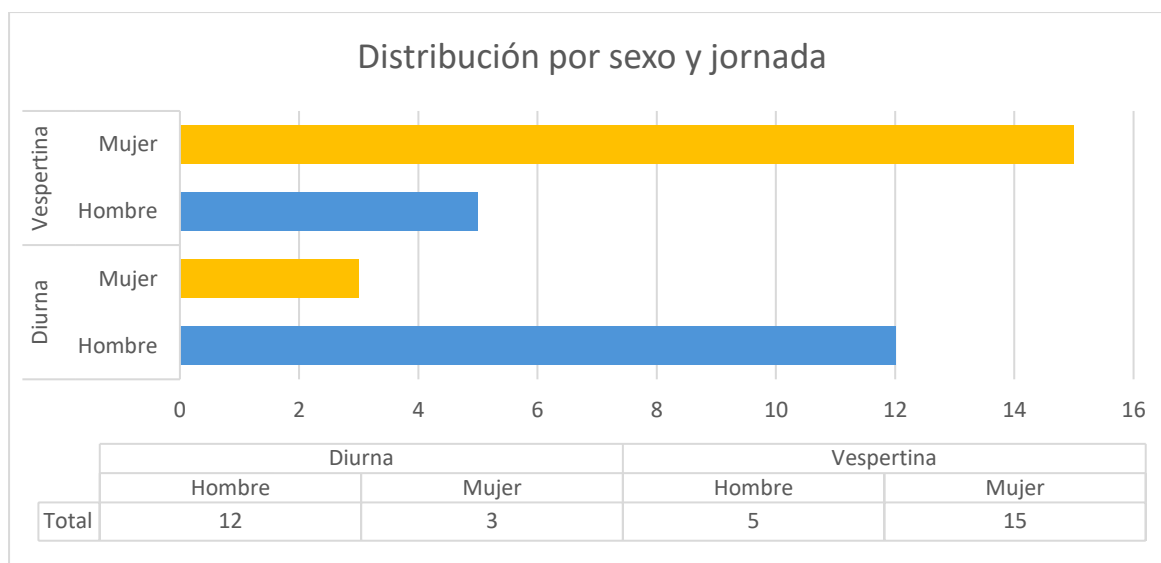


Gráfico 17: distribución de estudiantes por sexo y jornada (diurna y vespertina). Elaboración propia

Primera Generación en Educación Superior

Un 42.86% de los estudiantes son la primera generación en acceder a la educación superior. Este dato es significativo ya que estos estudiantes pueden enfrentar desafíos adicionales, como la falta de referentes familiares en el ámbito académico. La universidad debe considerar programas de mentoría y apoyo para estos estudiantes, ayudándolos a navegar el entorno universitario y a desarrollar estrategias de éxito académico. Además, ser la primera generación en acceder a la educación superior puede tener un impacto positivo en la movilidad social y en la percepción de la educación como un medio para mejorar la calidad de vida.

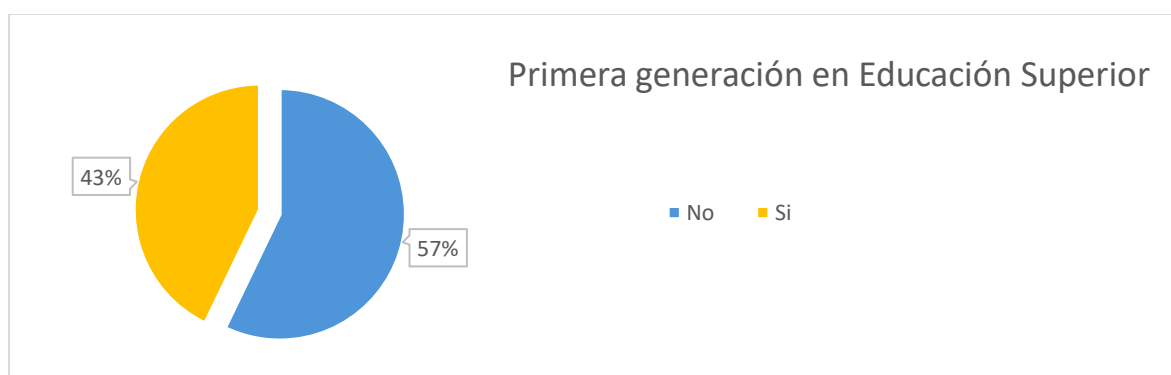


Gráfico 18: estudiantes encuestados que son la primera generación en su familia en ingresar a la educación superior. Elaboración propia.

Identificación con Pueblo Originario

El 17.14% de los estudiantes encuestados se identifican con un pueblo originarios y todos declararon al pueblo Mapuche, lo que refleja la diversidad cultural dentro de la universidad. Es crucial que la institución promueva un ambiente inclusivo y respetuoso de las culturas originarias, ofreciendo apoyo específico y programas que valoren y preserven estas identidades culturales. La identificación con pueblos originarios también puede influir en la experiencia educativa de los estudiantes y en sus necesidades de apoyo académico y cultural.

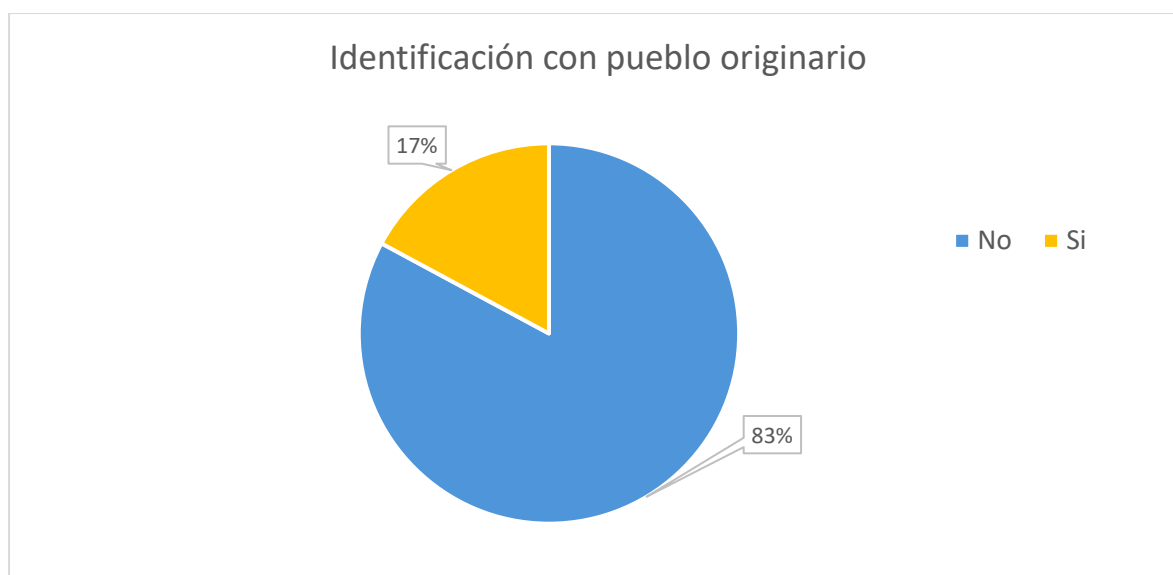


Gráfico 19: identificación con algún pueblo originario. Elaboración propia.

Motivación para Cursar Estudios Superiores

La mayoría de los estudiantes (51.43%) buscan crecimiento personal, seguido de mejores oportunidades laborales (42.86%). Esto indica que los estudiantes valoran tanto el desarrollo personal como las perspectivas de empleo que ofrece la educación superior. La universidad debe continuar ofreciendo programas que no solo preparen a los estudiantes para el mercado laboral, sino que también

fomenten su desarrollo integral como individuos. Además, las motivaciones para cursar estudios superiores pueden influir en la dedicación y el compromiso de los estudiantes con sus estudios.

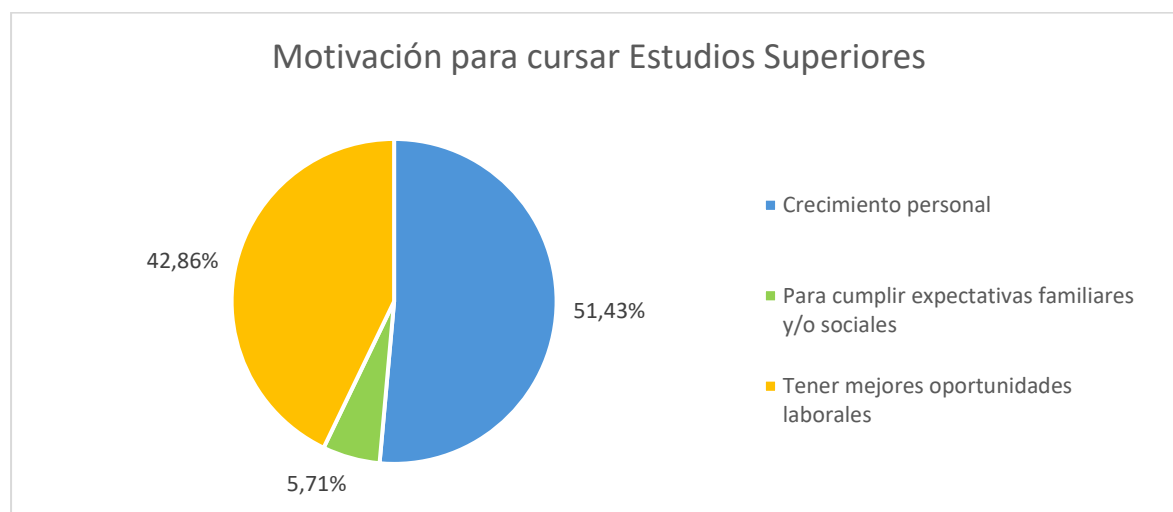


Gráfico20: motivaciones de los estudiantes para cursar estudios superiores. Elaboración propia.

Colegio de Procedencia

La mayoría de los encuestados proviene de colegios particulares subvencionados (54.29%), seguido de colegios municipales (40%). Esto sugiere que la universidad atrae a estudiantes de diversos contextos educativos, lo que puede influir en sus necesidades y expectativas académicas. Es importante que la universidad ofrezca programas de nivelación y apoyo académico para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su colegio de procedencia, puedan tener éxito en sus estudios universitarios. La diversidad en el tipo de colegio de procedencia también puede reflejar las diferencias en la calidad de la educación recibida y en las oportunidades de preparación académica.

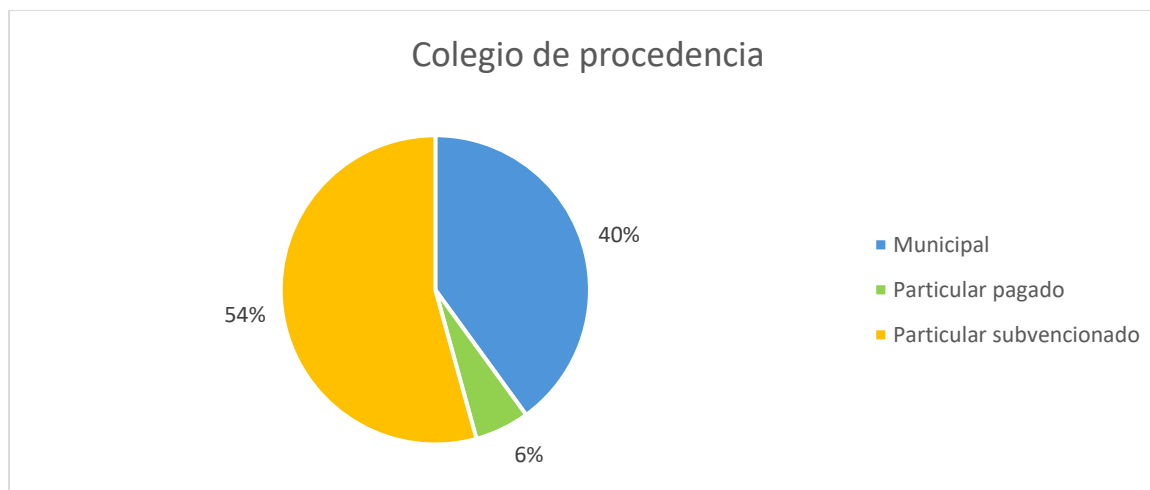


Gráfico 21: tipo de colegio de procedencia. Elaboración propia

Ingreso a la Universidad

El 42.86% de la jornada vespertina ingresó a la universidad más de un año después de egresar de la enseñanza media, mientras que otros tomaron menos tiempo. Esto puede indicar diferentes trayectorias educativas y la necesidad de programas de apoyo para aquellos que ingresan a la universidad después de un período de tiempo. Los estudiantes que ingresan inmediatamente pueden tener una transición más fluida, mientras que aquellos que toman más tiempo pueden necesitar apoyo adicional para adaptarse al entorno académico.

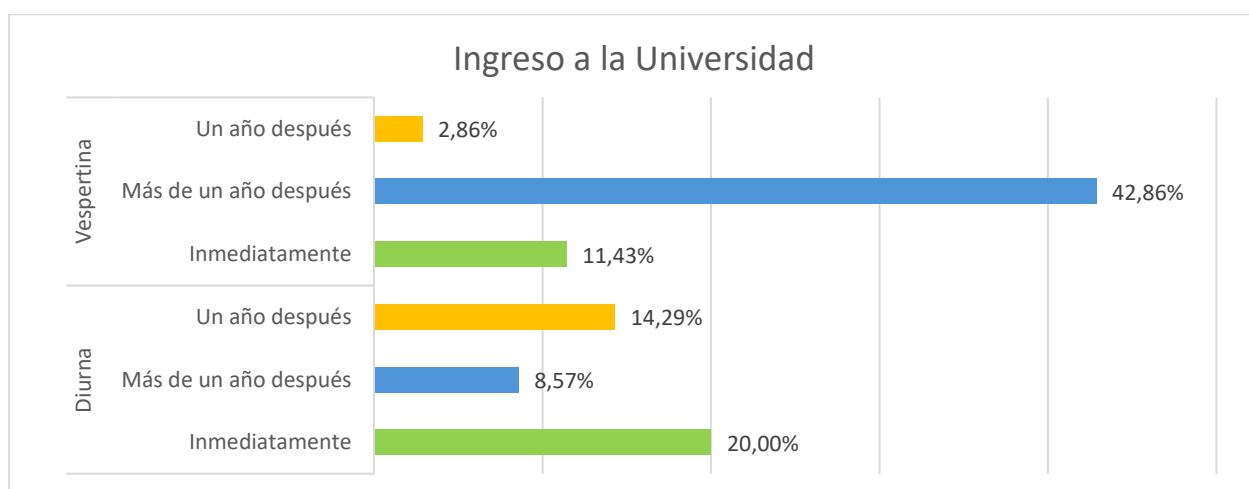


Gráfico 22: tiempo que los estudiantes tardaron en ingresar a la universidad después de terminar la educación secundaria. Elaboración propia.

Motivos para Elegir la UAHC

Los principales motivos señalados son el interés académico (42.86%) y la gratuidad (25.71%). Esto destaca la importancia de la oferta académica de la universidad y las políticas de gratuidad en la decisión de los estudiantes. La universidad debe continuar fortaleciendo su oferta académica y asegurando que los beneficios de gratuidad sean accesibles y conocidos por los potenciales estudiantes. Además, los motivos para elegir la universidad pueden influir en la satisfacción y el compromiso de los estudiantes con su educación.

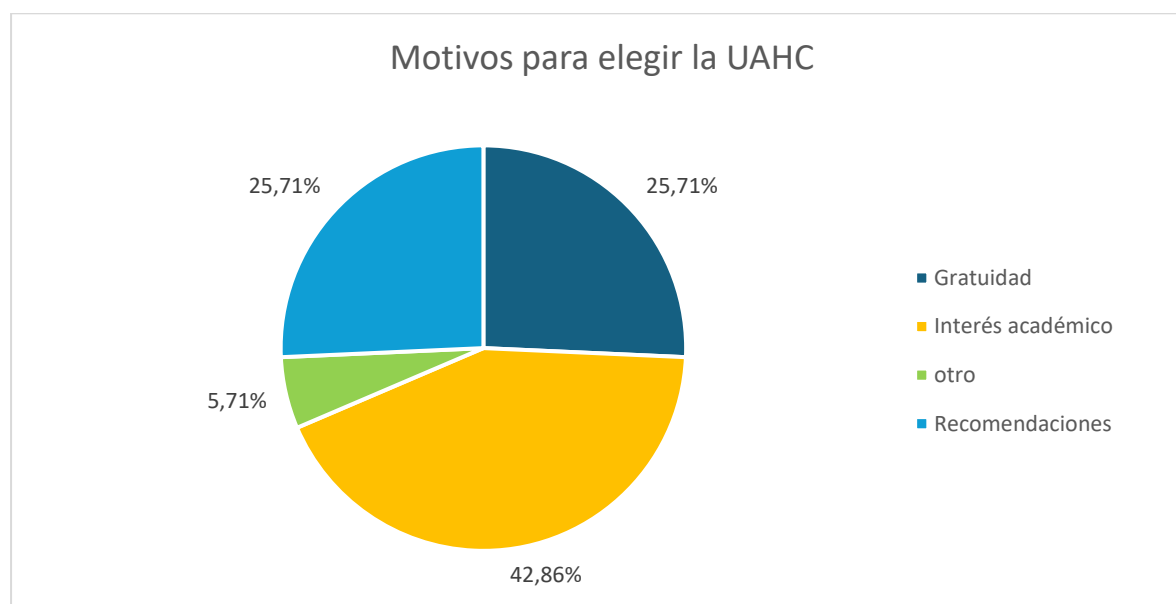


Gráfico 23: motivos de elección de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Elaboración propia

Estudiantes Madres y Padres

El 25.71% de los estudiantes encuestados son padres o madres, lo que puede influir en su permanencia y necesidades de apoyo. La universidad debe considerar políticas y programas que apoyen a estos estudiantes, como guarderías, horarios flexibles y apoyo financiero. Ser padres o madres puede

añadir una carga adicional a los estudiantes, afectando su tiempo y energía disponibles para los estudios. Por lo tanto, es crucial que la universidad ofrezca recursos y apoyo para ayudar a estos estudiantes a equilibrar sus responsabilidades familiares y académicas.

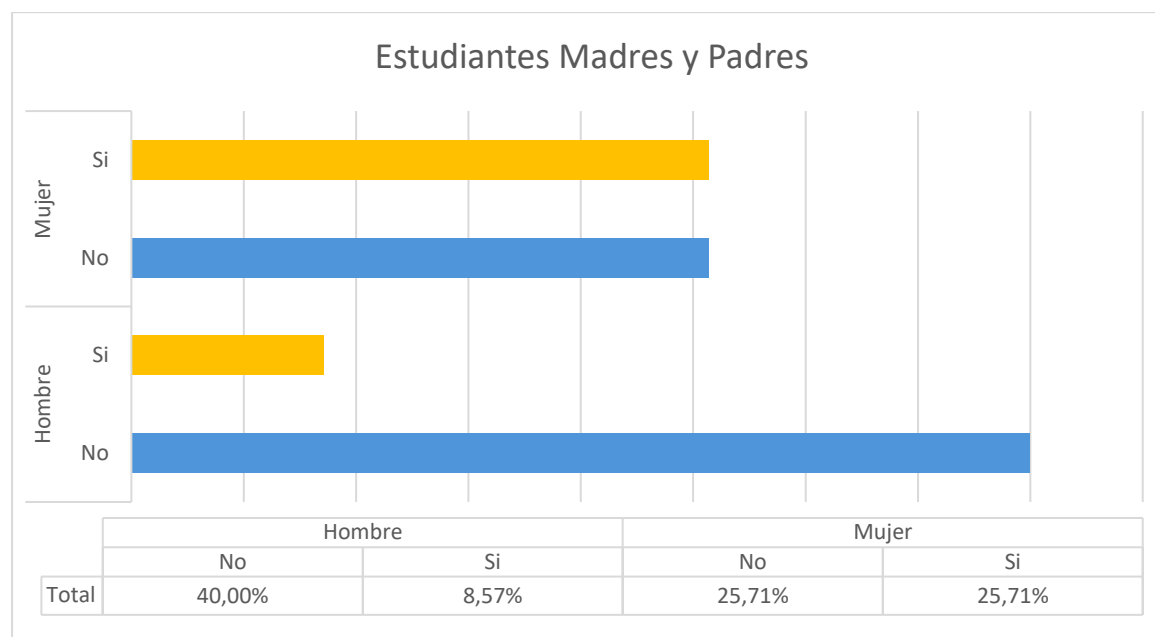


Gráfico 24: estudiantes que son padres o madres. Elaboración propia.

Responsabilidad Familiar de Cuidados

El 45.71% de los estudiantes encuestados hombres no tienen responsabilidades de cuidado, mientras que un 28.57% de mujeres sí las tienen. Esto puede afectar su tiempo y dedicación a los estudios, por lo que es importante que la universidad ofrezca apoyo específico para estos estudiantes, ayudándolos a balancear sus responsabilidades familiares y académicas. Las responsabilidades de cuidado pueden incluir el cuidado de hijos, padres u otros familiares, lo que puede ser una carga significativa para los estudiantes.

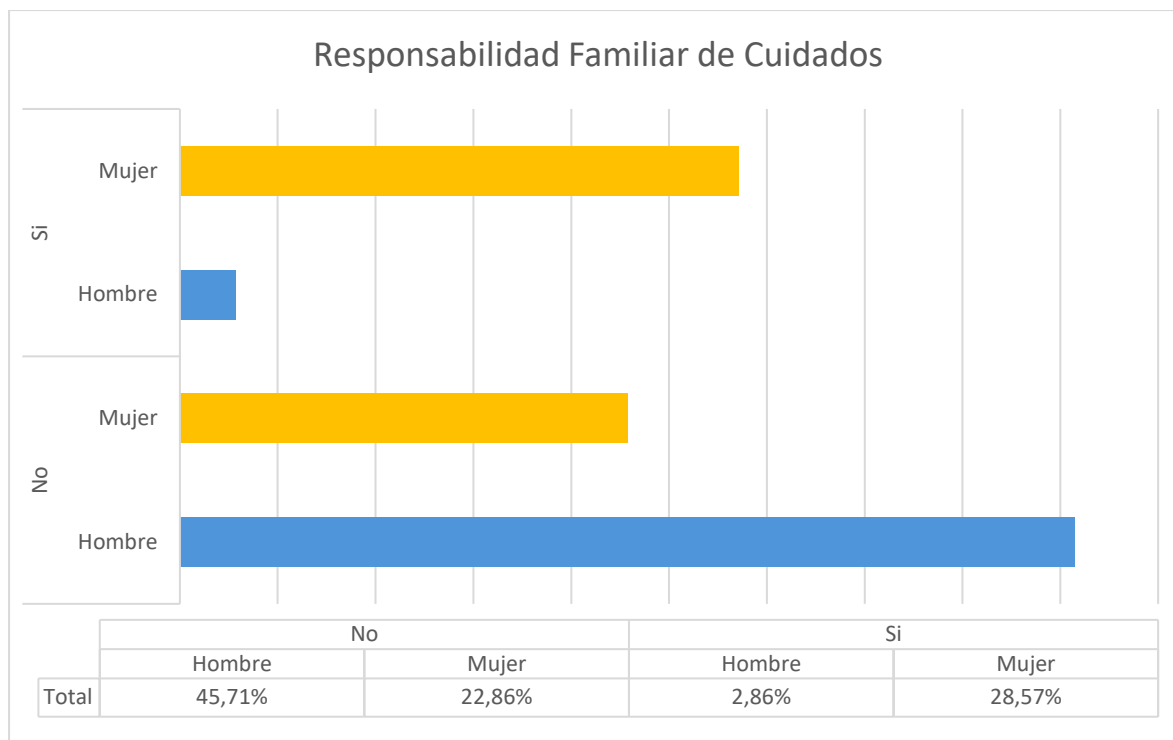


Gráfico 25: responsabilidad en el cuidado familiar. Elaboración propia.

Responsabilidad Familiar Financiera

Un 34.29% de las mujeres estudiantes encuestadas se reconocen como responsables financieras principales en sus familias, lo que puede influir en su necesidad de trabajar mientras estudian. La universidad debe considerar programas de apoyo financiero y becas para estos estudiantes, ayudándolos a reducir la carga financiera y permitiéndoles concentrarse en sus estudios.

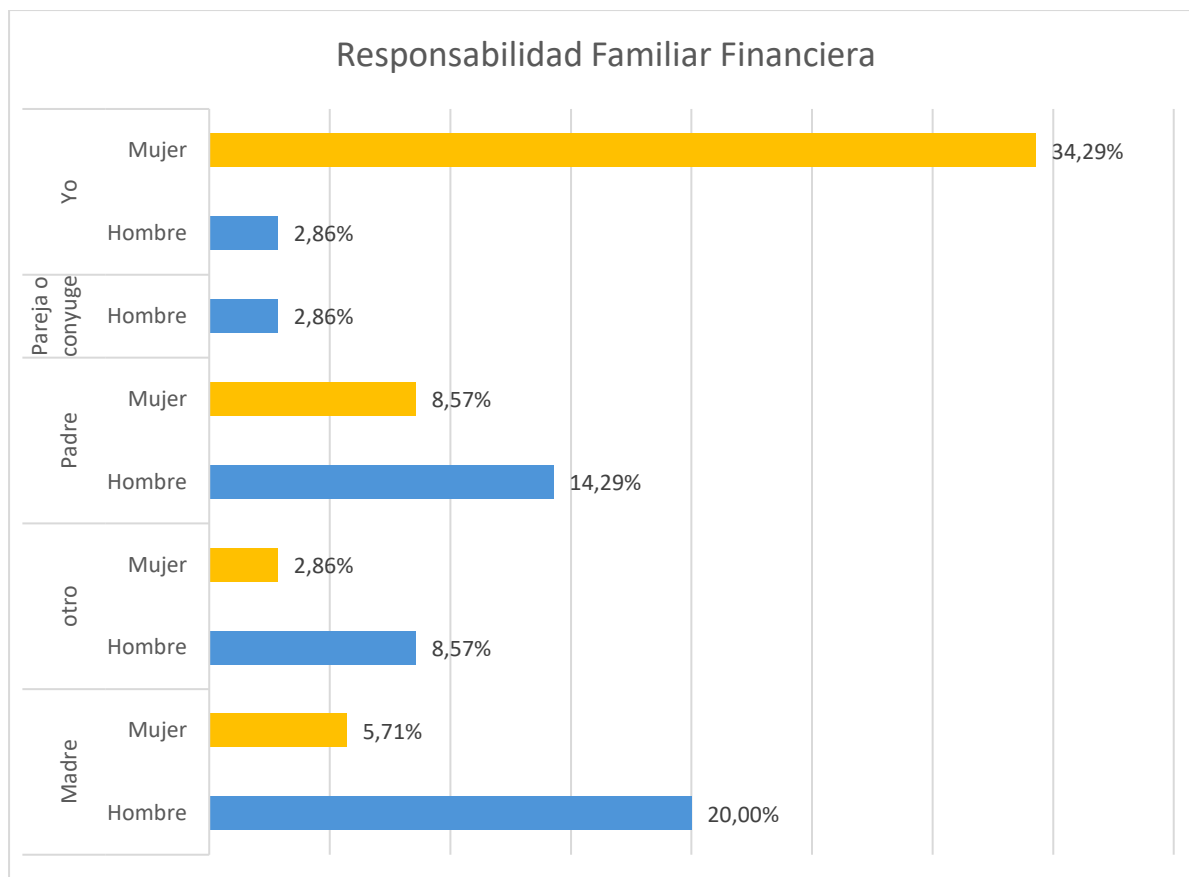


Gráfico 26: responsabilidad financiera en su familia. Elaboración propia.

Ocupación y Nivel de Estudios del Padre y la Madre

Se aprecia que la mayoría de los padres tienen educación escolar completa y se dedican a labores del hogar o son empleados. Esto puede influir en las expectativas y el apoyo educativo que reciben los estudiantes. La universidad debe considerar programas de orientación y apoyo para las familias, ayudándolas a entender y apoyar el proceso educativo de sus hijos.

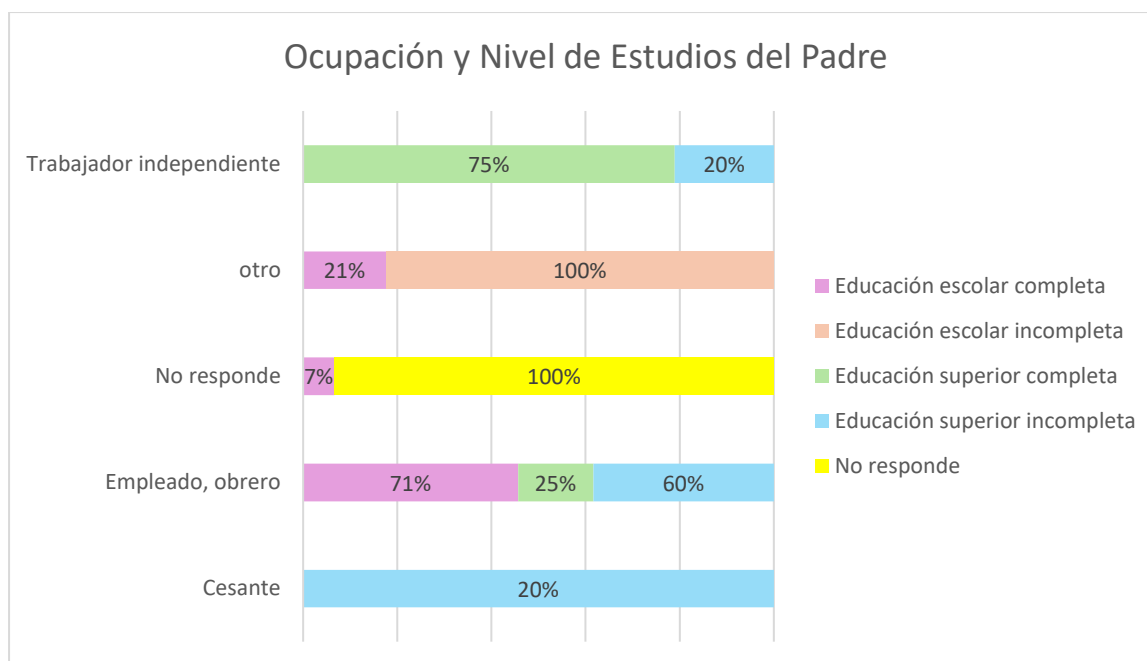


Gráfico 27: ocupación y nivel de estudios de los padres de los encuestados. Elaboración propia.

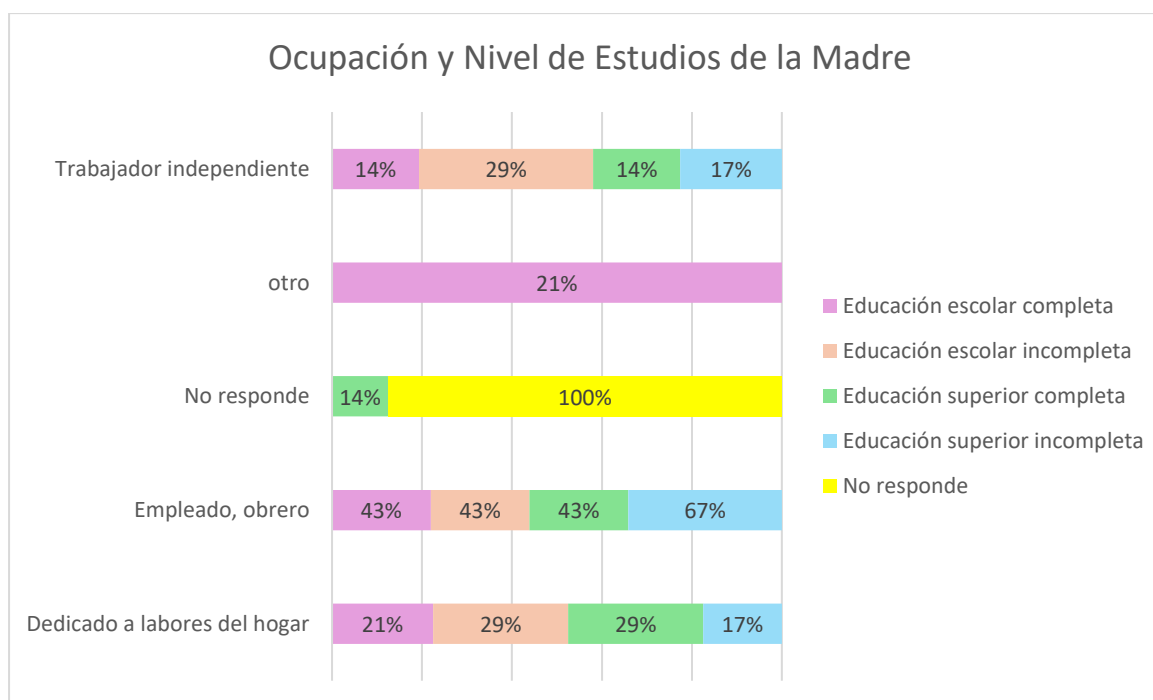


Gráfico 28: ocupación y nivel de estudios de la madre de los encuestados. Elaboración propia.

Estudiantes encuestados y relación con perfil de estudiante Tradicional y No Tradicional

La Universidad Academia de Humanismo Cristiano cuenta con un estudiantado diverso, con distintas edades, responsabilidades y trayectorias que reflejan sus necesidades y aspiraciones únicas (Caracterización estudiantil 2024). Al comparar a los estudiantes encuestados de jornada diurna con los de jornada vespertina, se observan algunas diferencias importantes que ayudan a entender sus perfiles y a orientar mejor el apoyo que cada grupo podría necesitar para alcanzar sus metas académicas y personales. Como ya se ha declarado en párrafos anteriores, uno de los objetivos de esta investigación es caracterizar a los estudiantes de Administración Pública y adicionalmente se realizó un análisis respecto a los perfiles entregados en líneas generales encontrando similitudes con estos.

Estudiantes de Jornada Diurna: El Perfil Tradicional

Los estudiantes de la jornada diurna suelen identificarse con el perfil de estudiante "tradicional", ya que, en su mayoría, son jóvenes que han ingresado a la universidad poco después de terminar la educación secundaria. Por lo general, tienen entre 20 y 30 años, con una concentración mayor entre los 22 y 23. Al entrar a la universidad a esta edad, muchos buscan crecer a nivel personal y profesional, y ven la educación superior como una oportunidad para ampliar sus horizontes, prepararse para una carrera y acceder a mejores oportunidades en el mercado laboral. En términos de motivación, este grupo está interesado en aprovechar al máximo su experiencia académica, tanto en el aula como en actividades fuera de ella. Es común que se involucren en proyectos extracurriculares y en otras experiencias que complementen su formación. Lo anterior genera un ambiente de diversidad y apertura que enriquece las experiencias compartidas en el campus.

Estudiantes de Jornada Vespertina: El Perfil No Tradicional

Los estudiantes de la jornada vespertina se alinean más con el perfil de estudiante "no tradicional". Este grupo es muy variado en cuanto a edad; algunos tienen hasta 54 años. Para muchos de

ellos, retomar los estudios después de un tiempo fuera del sistema educativo representa un paso importante en su vida, motivado por la necesidad de mejorar sus opciones laborales o adquirir nuevas competencias. En algunos casos, están en una fase de reinserción laboral o buscan actualizar sus conocimientos para avanzar en sus carreras. Un rasgo distintivo de estos estudiantes es que, a menudo, combinan los estudios con otras responsabilidades importantes, como el trabajo y la familia. Para muchas mujeres en esta jornada, el horario vespertino es una opción que les permite equilibrar sus roles familiares con su vida académica. Además, es común que un número significativo de estudiantes vespertinos tengan hijos o sean responsables del sustento económico del hogar, lo que hace que deban organizar su tiempo de manera distinta y tener una perspectiva diferente sobre su educación.

En términos de trayectorias, un porcentaje considerable de los estudiantes vespertinos encuestados no ingresaron a la universidad inmediatamente después de la secundaria. Aproximadamente el 42.86% de ellos comenzó sus estudios superiores un año o más después de finalizar los estudios medios. Esta trayectoria refleja que muchos han hecho pausas en su vida académica por diversas razones ya sea para trabajar, cuidar de sus familias o atender otras responsabilidades.

Las características de estos dos grupos subrayan la importancia de reconocer las diferencias en sus trayectorias y motivaciones, para brindar el apoyo que realmente necesitan.

Dimensiones que influyen en la permanencia y retención

A través de estos resultados basados en los datos recopilados fue posible conocer las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con las dimensiones socioeconómica y familiar, dimensión de conocimiento de los programas de acompañamiento de la Universidad, dimensión académica y vocacional, dimensión de integración social y emocional, dimensión normativa, políticas universitarias y recursos, y la dimensión de la política pública de gratuidad.

Dimensión Socioeconómica

Necesidad de Trabajar para Financiar Estudios

Un número significativo de estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que necesitan trabajar para financiar sus estudios. Esto indica que, a pesar de la gratuidad, muchos estudiantes aún enfrentan desafíos financieros que requieren ingresos adicionales. La necesidad de trabajar puede afectar negativamente su rendimiento académico y su tiempo disponible para el estudio, lo que sugiere la necesidad de políticas de apoyo financiero adicionales para reducir esta carga.

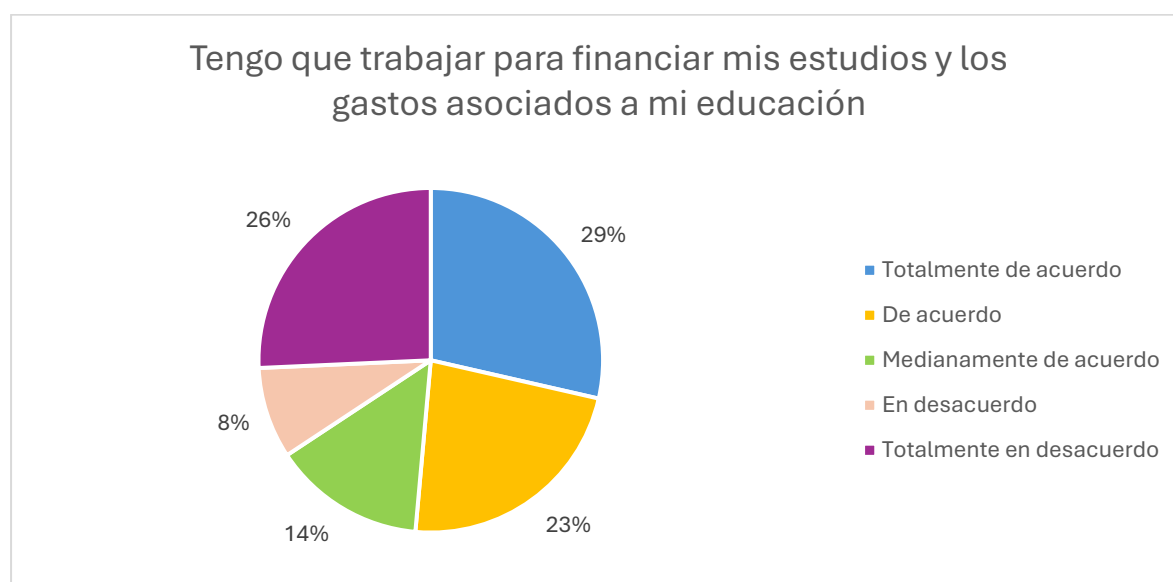


Gráfico 29: necesidad de trabajar para financiar sus estudios y los gastos asociados. Elaboración propia.

Recepción de Ayudas o Becas Gubernamentales

La mayoría de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que reciben ayudas o becas gubernamentales. Esto refleja una alta dependencia de los apoyos estatales para financiar su educación, lo cual es positivo en términos de accesibilidad, pero también resalta la importancia de mantener y posiblemente expandir estos programas para asegurar la permanencia de los estudiantes.

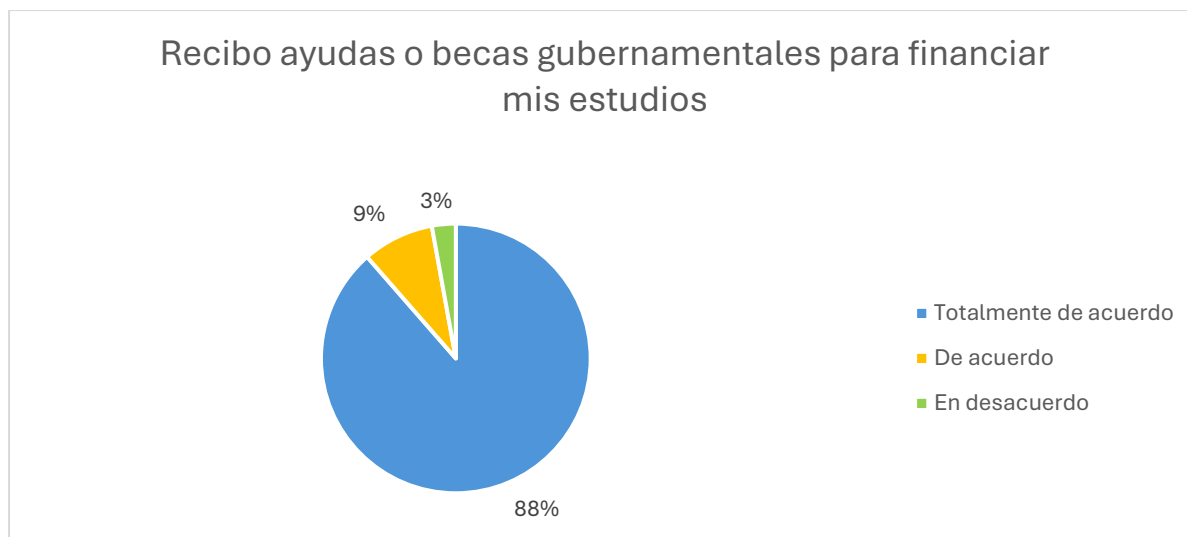


Gráfico 30: estudiantes encuestados que reciben ayudas o becas gubernamentales. Elaboración propia.

Carga Financiera de la Educación Superior

Aun cuando la mayor parte de los estudiantes encuestados están totalmente en desacuerdo con que la educación superior sea una carga financiera, hay un grupo considerable que está de acuerdo o medianamente de acuerdo. Esto sugiere que, para algunas familias, los costos asociados a la educación superior aún representan un desafío financiero significativo, a pesar de la gratuidad.

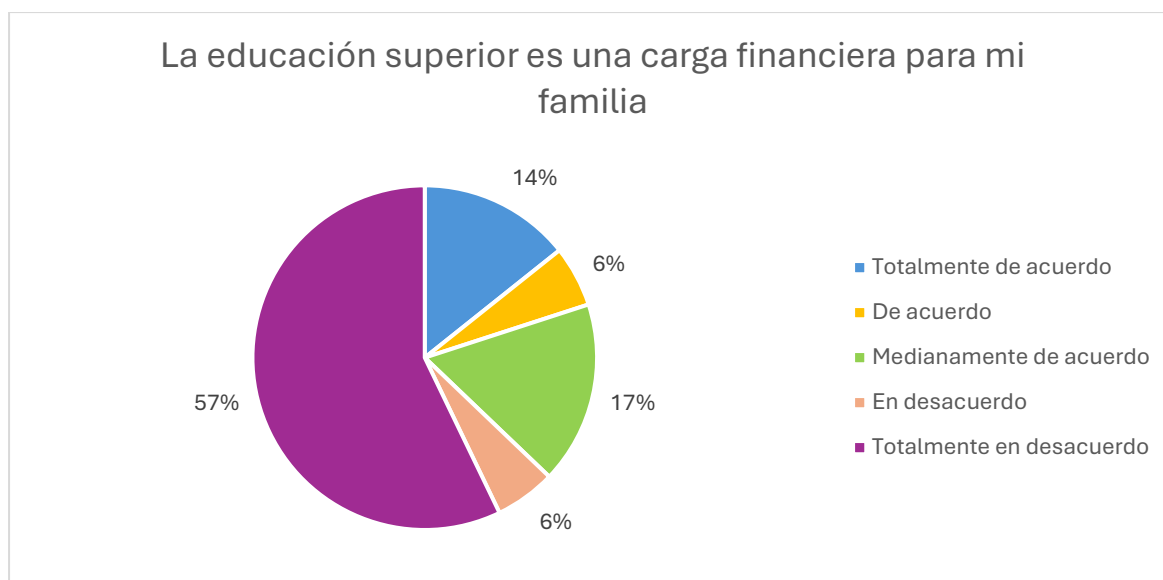


Gráfico 31: la educación superior es una carga financiera para sus familias. Elaboración propia.

Influencia de la Situación Financiera en el Rendimiento Académico

El 60% de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo, de acuerdo o medianamente de acuerdo en que su situación financiera influye en su rendimiento académico. Esto indica que las preocupaciones financieras pueden tener un impacto directo en el desempeño académico de los estudiantes, lo que subraya la necesidad de apoyo financiero y asesoramiento para ayudar a mitigar estos efectos.

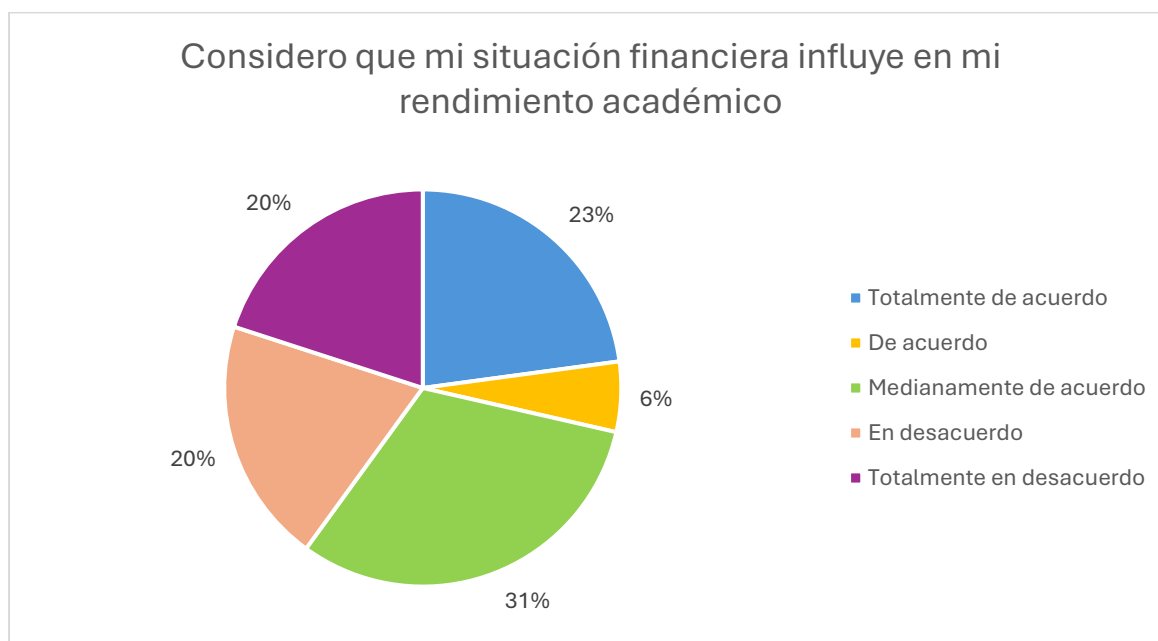


Gráfico 32: cómo su situación financiera influye en su rendimiento académico. Elaboración propia.

Acceso a Recursos Adecuados para los Estudios

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que tienen acceso a recursos adecuados. Esto es positivo y sugiere que la universidad está proporcionando los recursos necesarios para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, es importante continuar evaluando y mejorando el acceso a estos recursos para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente.

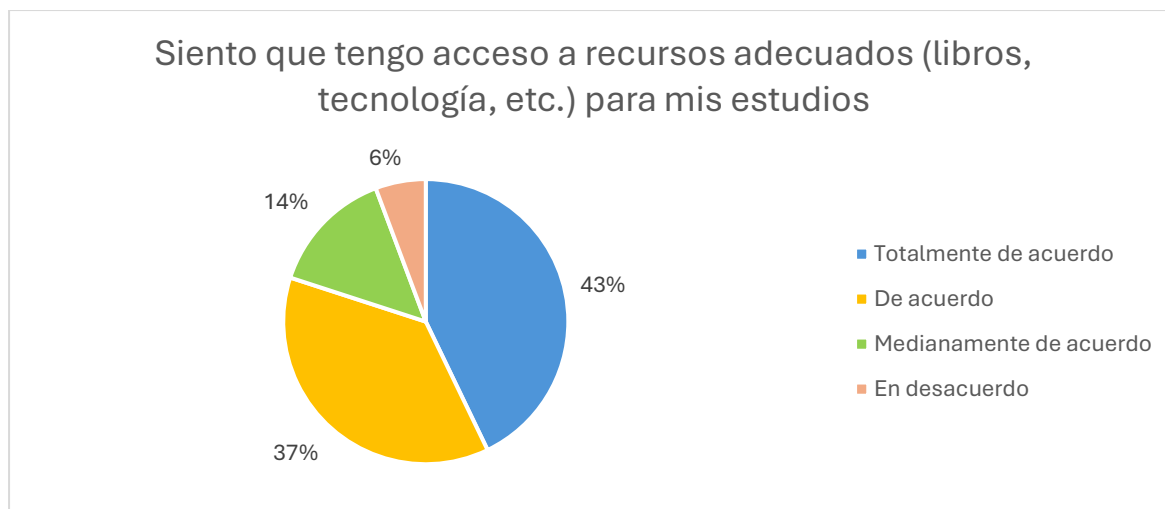


Gráfico 33: acceso a recursos adecuados para sus estudios. Elaboración propia.

Dimensión Conocimiento del programa de Acompañamiento UAHC

Familiaridad con los Recursos del Sistema PROA

Un número significativo de estudiantes está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con estar familiarizados con los recursos del sistema PROA. Esto indica una falta de conocimiento o acceso a estos recursos, lo que sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y la promoción de los servicios disponibles para los estudiantes.

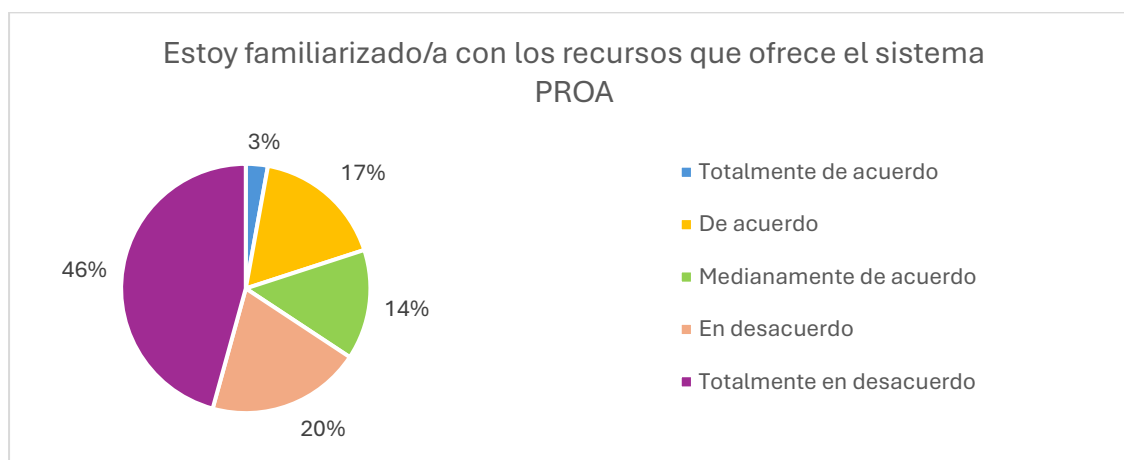


Gráfico 34: familiaridad con los recursos que ofrece el sistema PROA. Elaboración propia.

Utilización de los Recursos del Sistema PROA

La mayoría de los estudiantes están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con haber utilizado los recursos del sistema PROA. Esto sugiere que, además de la falta de familiaridad, hay una baja utilización de estos recursos, lo que podría deberse a la falta de información, accesibilidad o percepción de la utilidad de estos servicios.

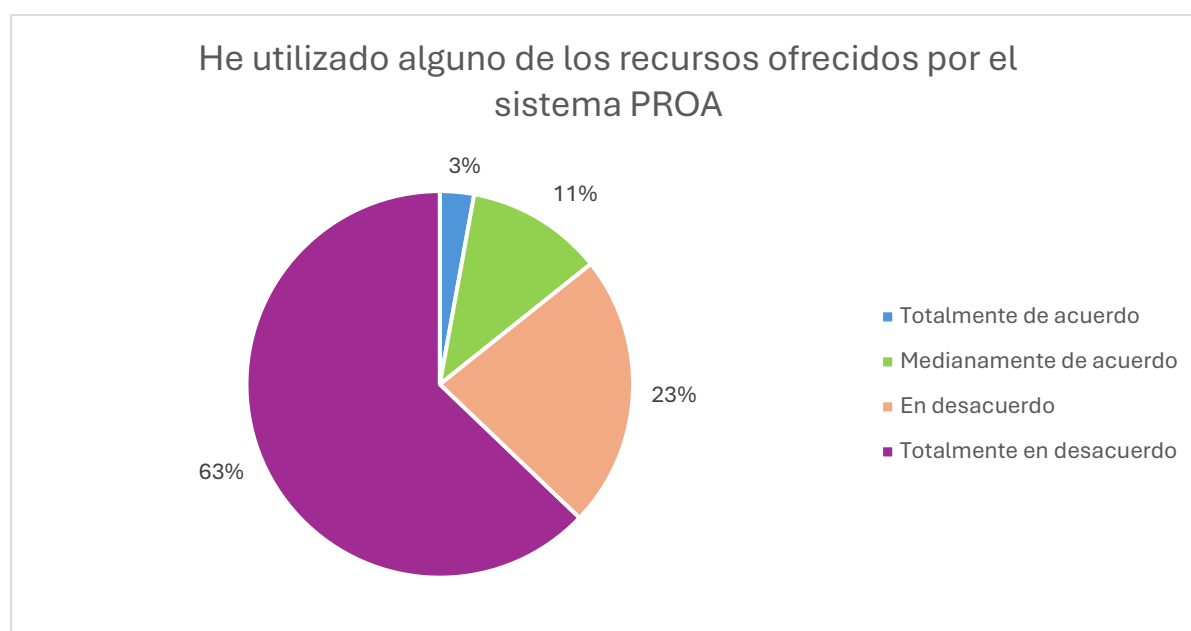


Gráfico 35: utilización de los recursos ofrecidos por el sistema PROA. Elaboración propia.

Satisfacción con el Apoyo del Sistema PROA

Un número considerable de estudiantes está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con estar satisfechos con el apoyo del sistema PROA. Esto indica una necesidad de revisar y mejorar los servicios ofrecidos por el sistema PROA para asegurar que cumplan con las expectativas y necesidades de los estudiantes. Además de inferir que estas respuestas pueden estar condicionadas por su falta de conocimiento del sistema.

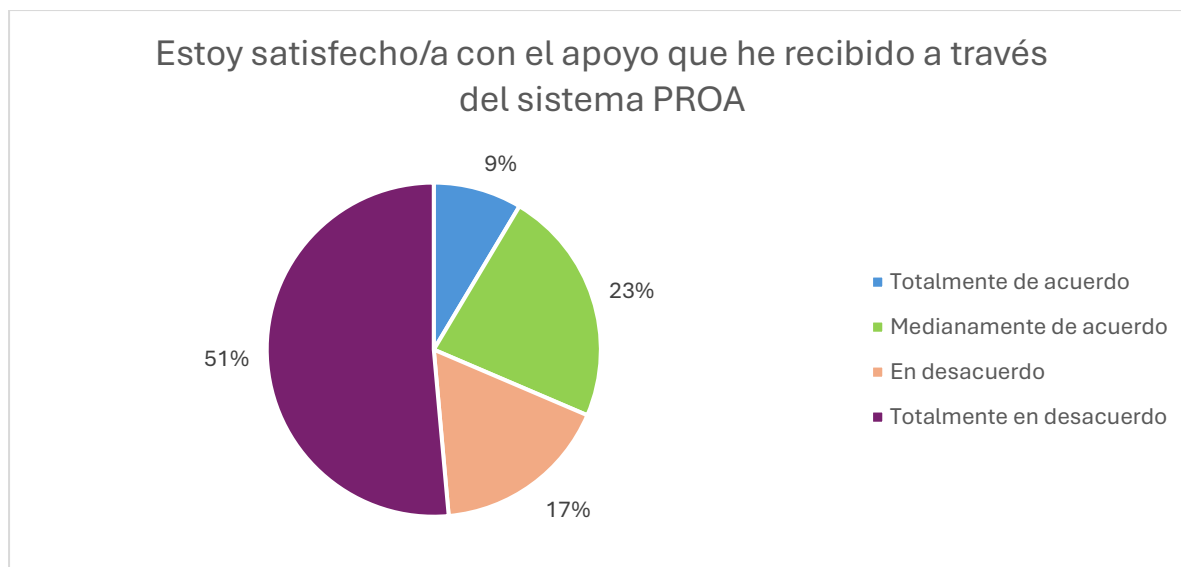


Gráfico 36: satisfacción de los estudiantes con el apoyo recibido por el PROA. Elaboración propia.

Recomendación del Sistema PROA

La mayoría de los estudiantes encuestados están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con recomendar el sistema PROA. Esto sugiere una percepción negativa del sistema, lo que podría estar relacionado con la falta de familiaridad y satisfacción con los servicios ofrecidos. Es crucial abordar estas percepciones para mejorar la efectividad del sistema PROA.

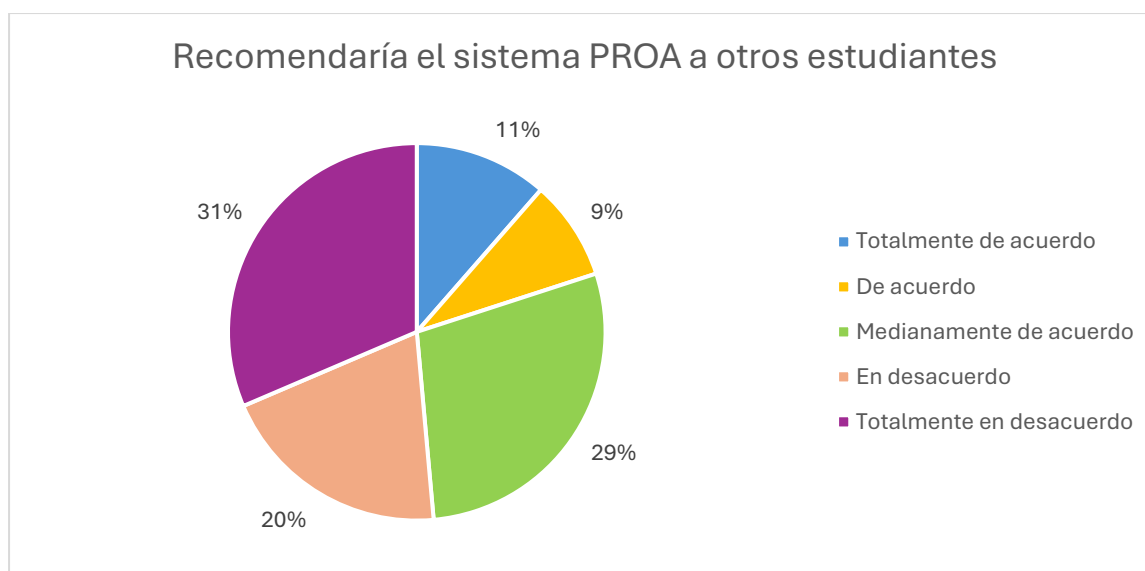


Gráfico 37: recomendación del sistema PROA a otros estudiantes. Elaboración propia.

Dimensión Académica y Vocacional

Orientación Vocacional

Un 54% de los estudiantes encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que han recibido una orientación vocacional adecuada. Sin embargo, hay un grupo significativo que está en desacuerdo o medianamente de acuerdo, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los servicios de orientación vocacional para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional.



Gráfico 38: orientación vocacional proporcionada por la universidad. Elaboración propia.

Satisfacción con el Rendimiento Académico

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o medianamente de acuerdo con su rendimiento académico. Sin embargo, hay un grupo que está en desacuerdo o medianamente de acuerdo, lo que

indica que algunos estudiantes pueden estar enfrentando desafíos académicos que requieren atención y apoyo adicional.

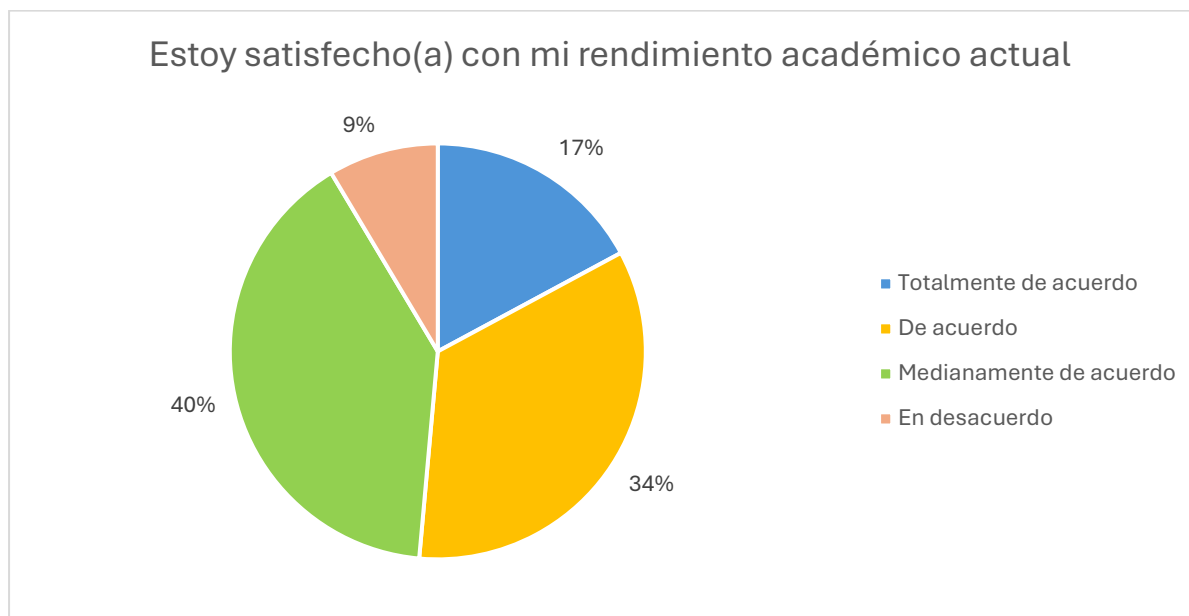


Gráfico 39: satisfacción con su rendimiento académico actual. Elaboración propia.

Dimensión Integración Social y Emocional

Integración a la Comunidad Universitaria

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en sentirse integrados a la comunidad universitaria. Esto es positivo y sugiere un buen nivel de inclusión y participación. Sin embargo, hay un pequeño grupo que no se siente integrado, lo que sugiere la necesidad de iniciativas adicionales para fomentar la inclusión y el sentido de pertenencia.

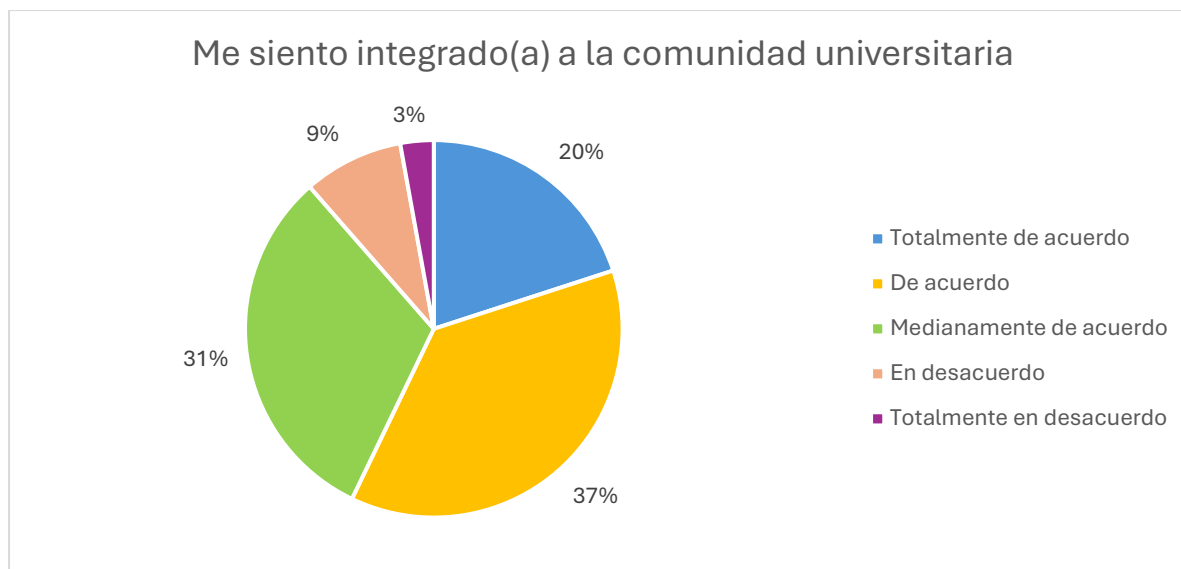


Gráfico 40: integración a la comunidad universitaria. Elaboración propia.

Apoyo Emocional

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en recibir suficiente apoyo emocional. Esto es positivo y sugiere que los estudiantes tienen una red de apoyo sólida. Sin embargo, es importante continuar ofreciendo recursos y servicios de apoyo emocional para aquellos que puedan necesitarlo.

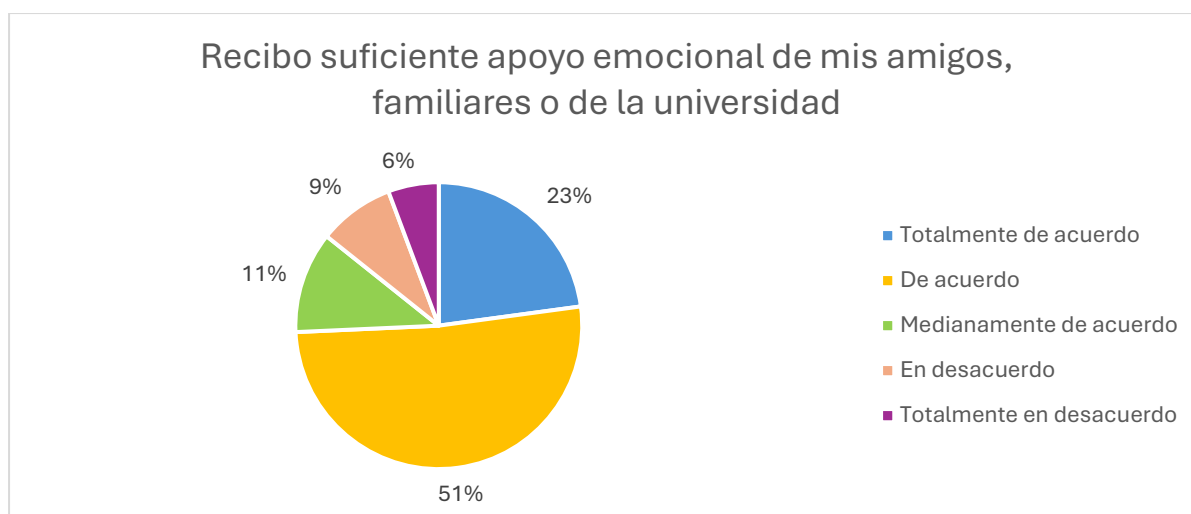


Gráfico 41: apoyo emocional que reciben de amigos, familiares o la universidad. Elaboración propia.

Relación con Profesores y Compañeros

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en tener una relación positiva con sus profesores y compañeros. Esto es crucial para la permanencia y el éxito académico, ya que las relaciones positivas pueden mejorar la motivación y el compromiso de los estudiantes.

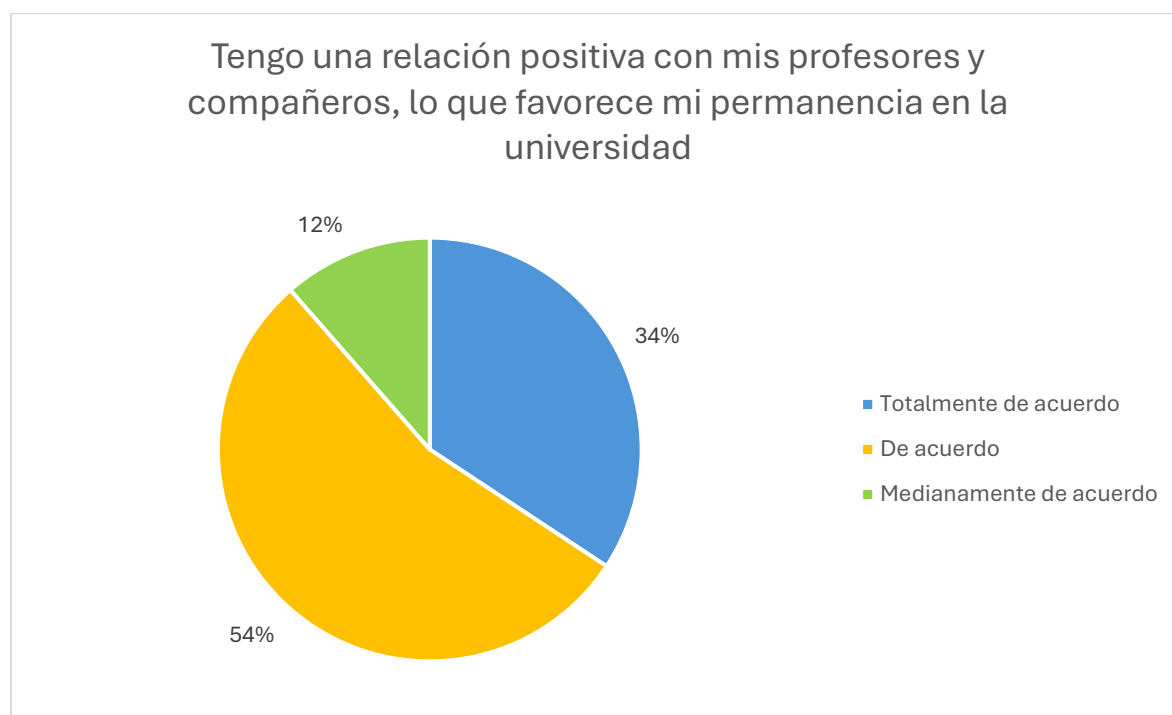


Gráfico 42: relación con profesores y compañeros. Elaboración propia.

Apoyo de los Recursos Universitarios

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o medianamente de acuerdo en recibir apoyo de los recursos universitarios. Sin embargo, hay un grupo que está en desacuerdo o medianamente de acuerdo, lo que sugiere la necesidad de mejorar la accesibilidad y efectividad de estos recursos.

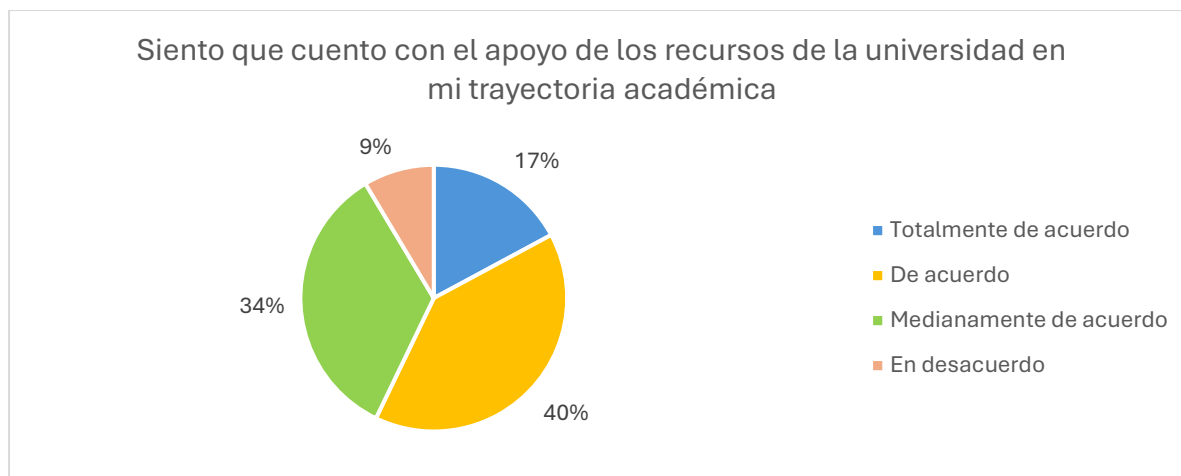


Gráfico 43: apoyo que reciben de los recursos universitarios en su trayectoria académica. Elaboración propia.

Dimensión Normativa, política universitaria y recursos

Claridad de las Políticas y Normativas Universitarias

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o medianamente de acuerdo en que las políticas y normativas son claras y les ayudan a mantenerse en la carrera. Sin embargo, hay un grupo que está en desacuerdo o medianamente de acuerdo, lo que sugiere la necesidad de mejorar la comunicación y la comprensión de estas políticas.

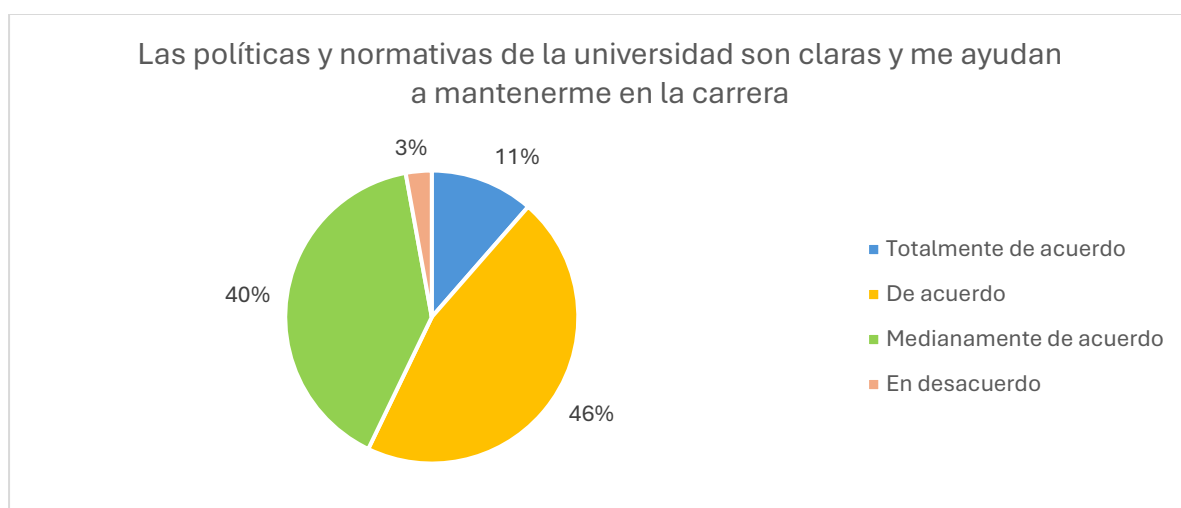


Gráfico 44: claridad de las políticas y normativas universitarias. Elaboración propia.

Suficiencia de los Recursos Universitarios

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los recursos universitarios son suficientes. Esto es positivo y sugiere que la universidad está proporcionando los recursos necesarios para apoyar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, es importante continuar evaluando y mejorando estos recursos para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente.

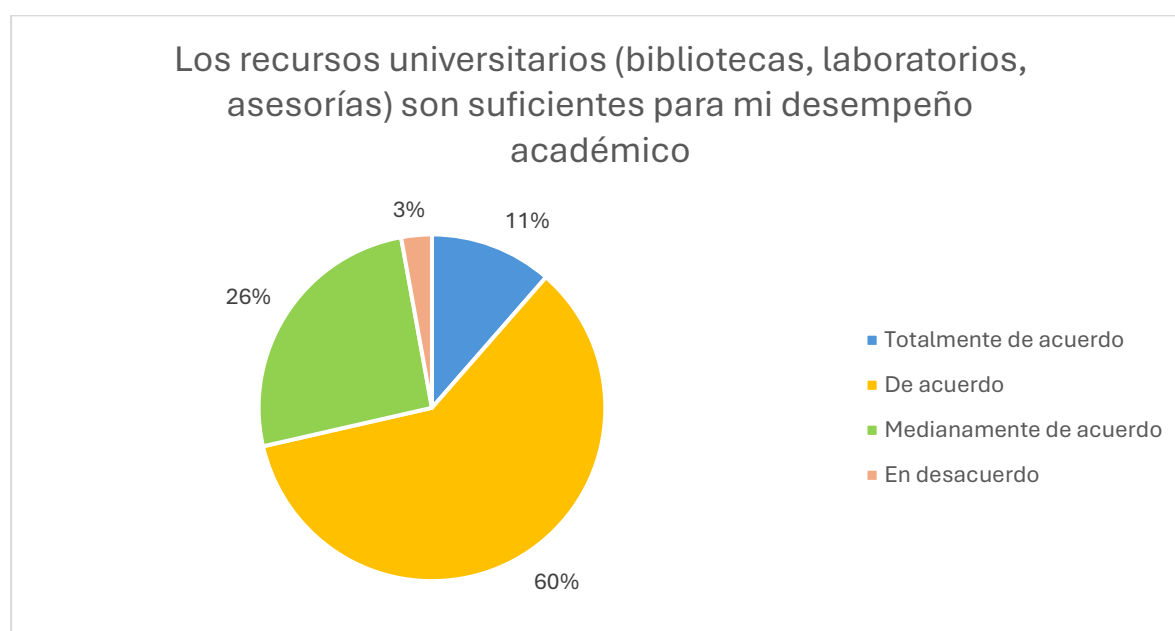


Gráfico 45: suficiencia de los recursos universitarios (bibliotecas, laboratorios, asesorías) para su desempeño académico. Elaboración propia.

Dimensión Política Pública Gratuidad

Facilitación del Acceso a la Educación Superior

Todos los estudiantes están totalmente de acuerdo en que la política de gratuidad ha facilitado su acceso a la educación superior. Este resultado subraya la importancia de la gratuidad como una herramienta clave para promover la equidad y la inclusión en la educación superior. La política de gratuidad ha permitido que estudiantes de diversos contextos socioeconómicos

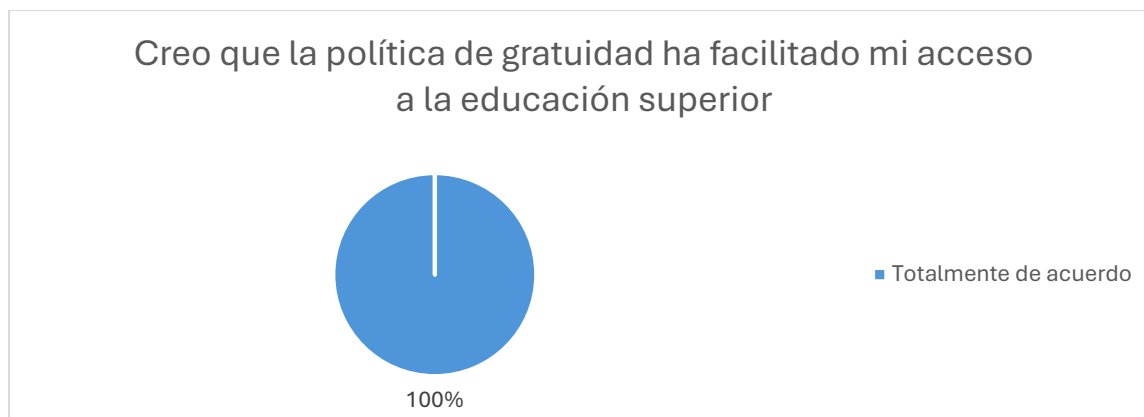


Gráfico 46: la política de gratuidad ha facilitado su acceso a la educación superior. Elaboración propia.

Suficiencia de la Gratuidad para Cubrir Gastos Educativos

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la gratuidad es suficiente para cubrir sus gastos educativos, mientras que un grupo está en desacuerdo o medianamente de acuerdo. Esto sugiere que, aunque la gratuidad ha sido efectiva para muchos estudiantes, aún hay algunos que enfrentan dificultades financieras adicionales. La universidad y las políticas públicas deben considerar formas de complementar la gratuidad con otros tipos de apoyo financiero para asegurar que todos los estudiantes puedan cubrir sus necesidades educativas y personales.

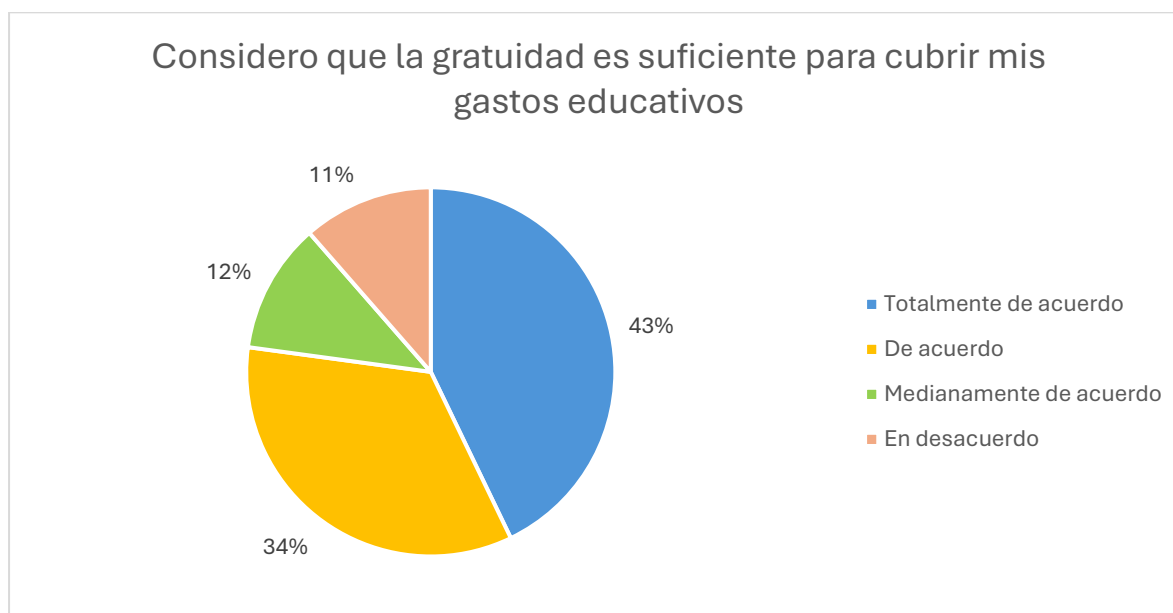


Gráfico 47: la gratuidad es suficiente para cubrir sus gastos educativos. Elaboración propia.

Satisfacción con los Beneficios de la Gratuidad

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en estar satisfechos con los beneficios de la gratuidad, mientras que solo un pequeño grupo está medianamente de acuerdo o totalmente en desacuerdo. Esto indica un alto nivel de satisfacción con la política de gratuidad, lo que sugiere que los estudiantes perciben que esta política cumple con sus expectativas y necesidades educativas.

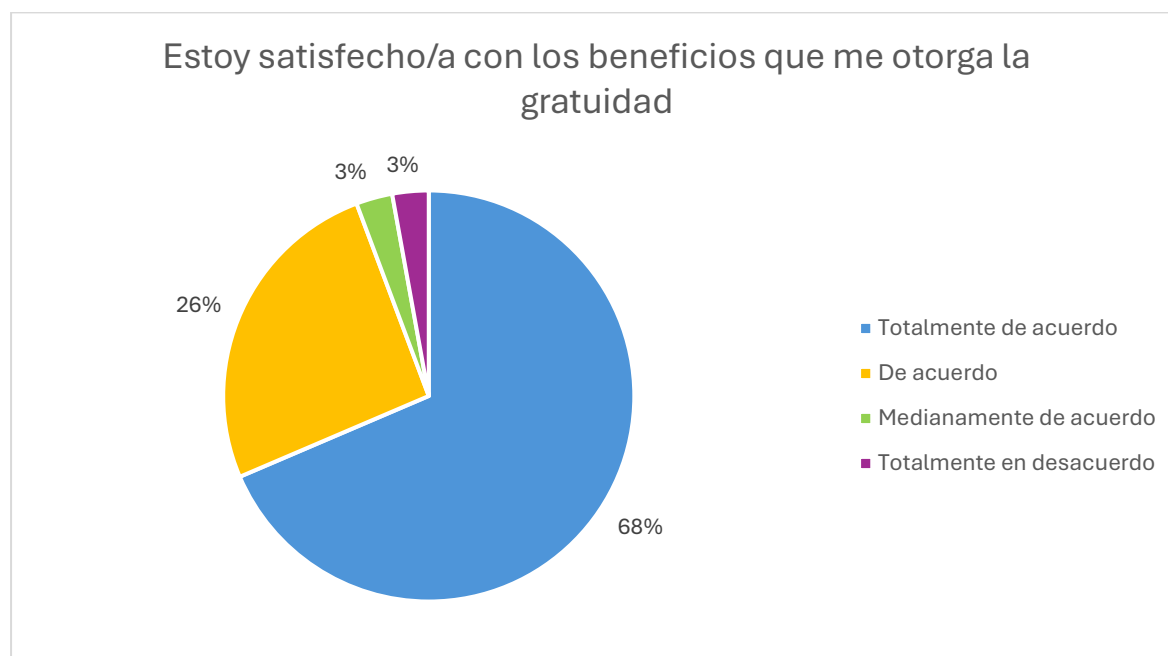


Gráfico 48: satisfacción de los estudiantes con los beneficios que les otorga la gratuidad. Elaboración propia.

Mejora de la Calidad de Vida

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la gratuidad ha mejorado su calidad de vida, mientras que solo un pequeño grupo está medianamente de acuerdo o en desacuerdo. Esto sugiere que la política de gratuidad no solo facilita el acceso a la educación superior, sino que también tiene un impacto positivo en la calidad de vida de los estudiantes, al reducir el estrés financiero y permitirles concentrarse en sus estudios.



Gráfico 49: la gratuidad ha mejorado su calidad de vida como estudiantes. Elaboración propia.

Seguridad Financiera

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en sentirse seguros respecto a su situación financiera gracias a la gratuidad, mientras que un pequeño grupo está medianamente de acuerdo o en desacuerdo. Esto indica que la política de gratuidad proporciona una sensación de seguridad financiera a los estudiantes, lo cual es crucial para su bienestar y éxito académico.



Gráfico 50: seguridad financiera gracias a la gratuidad. Elaboración propia.

Consideración de Abandono por Falta de Apoyo Financiero Adicional

La mayoría de los estudiantes están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que la falta de apoyo financiero adicional les haya hecho considerar abandonar sus estudios, mientras que un pequeño grupo está de acuerdo o medianamente de acuerdo. Esto sugiere que, aunque la gratuidad es un factor importante para la permanencia, algunos estudiantes aún enfrentan desafíos financieros que podrían afectar su continuidad en la universidad.

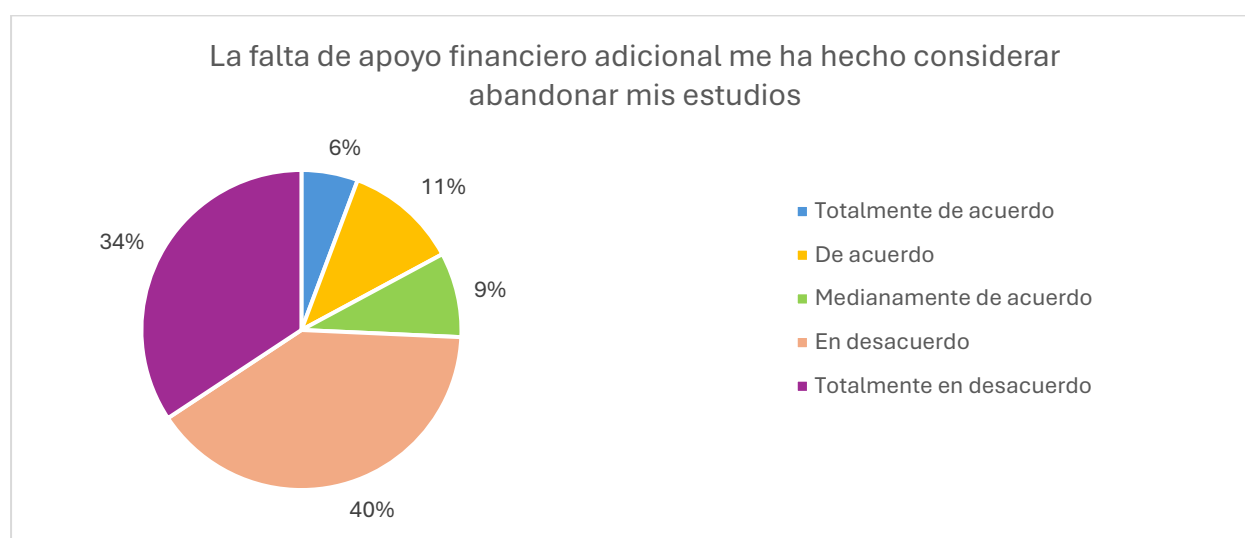


Gráfico 51: la falta de apoyo financiero adicional les ha hecho considerar abandonar sus estudios.

Elaboración propia.

Motivación para Continuar los Estudios

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la gratuidad les motiva a continuar sus estudios, mientras que solo un pequeño grupo está medianamente de acuerdo. Esto indica que la política de gratuidad no solo facilita el acceso a la educación superior, sino que también actúa como un incentivo para que los estudiantes permanezcan y completen sus estudios.

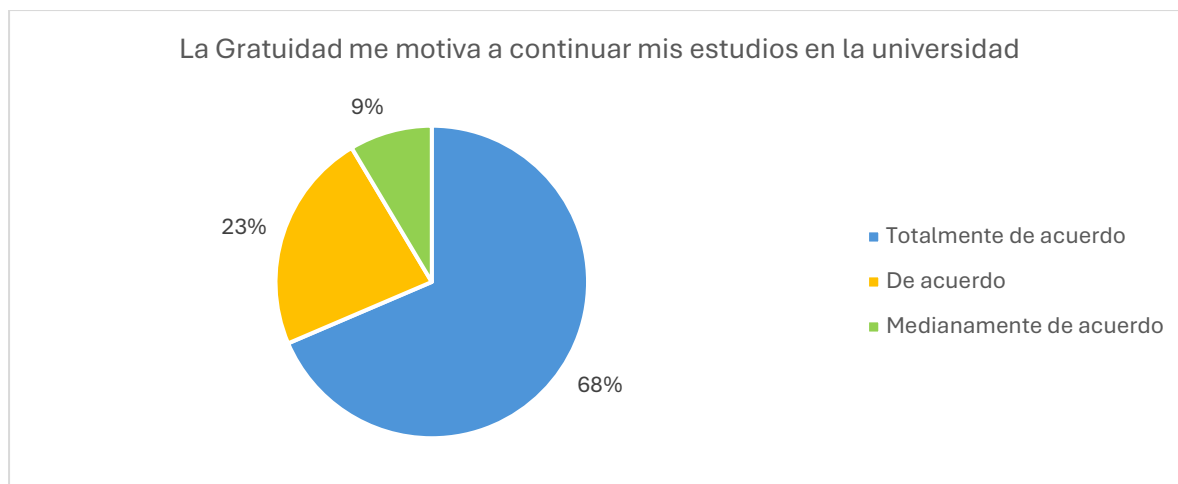


Gráfico 52: la gratuidad les motiva a continuar sus estudios en la universidad. Elaboración propia.

Consideración de Deserción por Problemas Financieros

La mayoría de los estudiantes están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con haber considerado desertar de la universidad debido a problemas financieros, mientras que un pequeño grupo está de acuerdo o medianamente de acuerdo. Esto sugiere que, aunque la gratuidad es un factor importante para la permanencia, algunos estudiantes aún enfrentan desafíos financieros que podrían afectar su continuidad en la universidad.

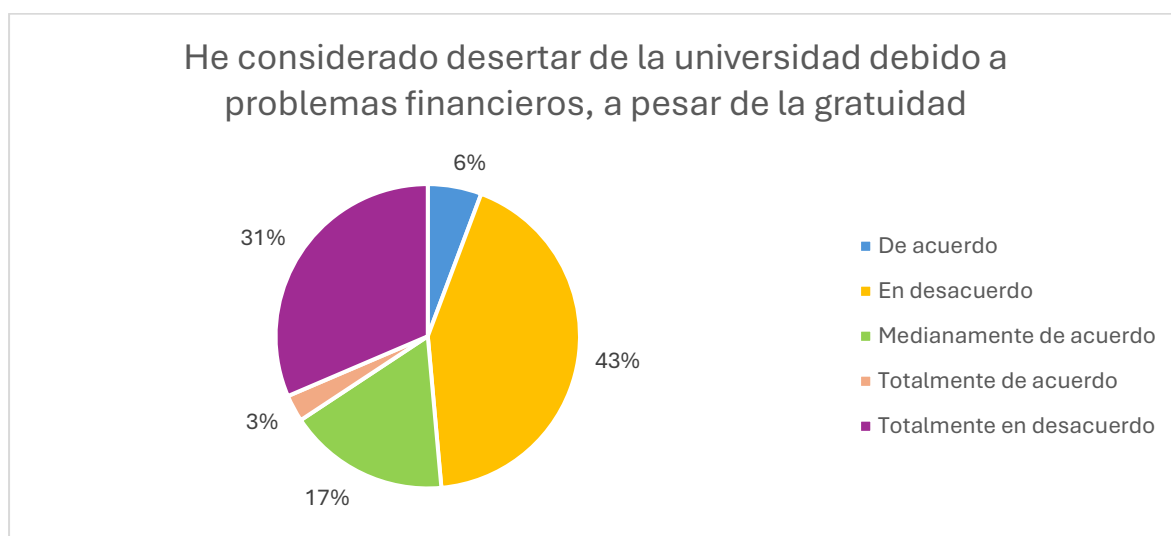


Gráfico 53: consideración de desertar de la universidad por problemas financieros, a pesar de la gratuidad. Elaboración propia.

Adecuación de la Política de Gratuidad a las Necesidades de Diferentes Generaciones

La mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la política de gratuidad refleja adecuadamente las necesidades de los estudiantes de diferentes generaciones, mientras que un grupo significativo está medianamente de acuerdo o en desacuerdo. Esto sugiere que, aunque la política de gratuidad es generalmente bien recibida, hay áreas que podrían mejorarse para atender mejor las necesidades específicas de diferentes grupos de estudiantes.

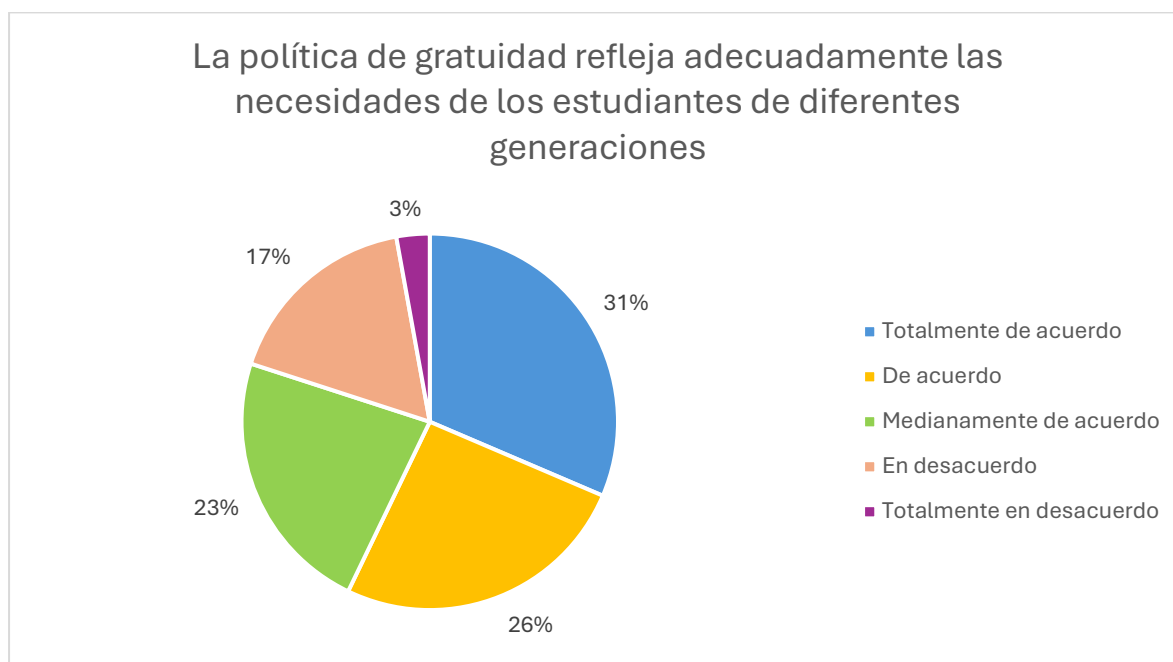


Gráfico 54: la política de gratuidad refleja adecuadamente las necesidades de los estudiantes de diferentes generaciones. Elaboración propia.

Análisis de resultados cuantitativo para preguntas semiestructuradas

En la presente investigación, se buscó comprender las percepciones de los estudiantes en torno a diversos factores que influyen en su experiencia y permanencia universitaria. Para ello, se aplicó en la encuesta un ítem de cuatro preguntas semiestructuradas de carácter cualitativo, que indagaban en

aspectos clave como la retención, la permanencia y el sentido de pertenencia de los estudiantes en la universidad. Este enfoque cualitativo permitió recolectar información profunda y detallada mediante datos no numéricos, obteniendo una visión más completa y precisa de los factores personales, académicos y sociales que afectan la experiencia universitaria.

Al integrar, analizar y comparar estas percepciones en una misma investigación, se logra una mayor validez y confiabilidad en la identificación de los factores que influyen en la permanencia de los estudiantes. De esta manera, se fortalece la capacidad de generar conclusiones relevantes y fundamentadas, que aporten a la resolución del problema de investigación y permitan proponer mejoras en las políticas de apoyo estudiantil.

Análisis Pregunta 1

A continuación, se presentan los análisis de las respuestas obtenidas para la primera pregunta de la encuesta realizada a 35 estudiantes:

¿Qué aspectos personales, académicos o sociales crees que tienen mayor impacto en tu permanencia universitaria? Este apartado revela cómo los estudiantes perciben los distintos factores que afectan su continuidad en la carrera, y permite identificar estándares y tendencias en sus experiencias académicas y personales.

A partir de las respuestas de los 35 entrevistados, se puede hacer un análisis detallado de los factores que influyen en su permanencia universitaria, categorizándolos en tres grupos principales: aspectos personales, aspectos académicos y aspectos sociales. Estos factores no solo reflejan las dificultades y necesidades de los estudiantes, sino también sus aspiraciones y metas, las cuales están vinculadas a su continuidad en la universidad. La siguiente tabla muestra la frecuencia de cada categoría identificada, lo que permite visualizar cuáles son las preocupaciones y motivaciones más comunes:

- Personales: motivación, tiempo, salud física y mental, carga de trabajo.

- Aspectos Académicos: dificultad académica, metodología de enseñanza.
- Aspectos Sociales: apoyo de pares, red de apoyo familiar/laboral, sentido de pertenencia.

Análisis de respuestas para los resultados

Tabla 1: Factores de Impacto en la Permanencia Universitaria Según Percepción Estudiantil

Categoría	Frecuencia
Motivación	15
Estrés / estabilidad emocional	3
Dificultad académica	4
Falta de red de apoyo	2
Sentido de pertenencia	5
Mejor calidad de vida para familia	10

Fuente: Elaboración Propia

Análisis por Categoría

1. Aspectos Personales

Los resultados indican que:

- Motivación: Es un aspecto mencionado por una alta proporción de entrevistados. Muchos afirman estar "en su crecimiento personal", lo cual podría reflejar un interés en mejorar y desarrollarse profesionalmente. Sin embargo, otros mencionan falta de

motivación como una barrera, lo cual afecta directamente su permanencia en la universidad.

- Tiempo: Algunos entrevistados, especialmente aquellos que trabajan, mencionan el "poco tiempo para dedicarse a la universidad". Esto sugiere que la falta de tiempo, principalmente debido a responsabilidades laborales, es un obstáculo que afecta su rendimiento y permanencia.
- Salud Física y Mental: Se reporta "estrés y falta de estabilidad emocional", lo que resalta la presión que algunos estudiantes entrevistados sienten el estrés, en muchos casos relacionado con el balance entre el trabajo y el estudio, que afecta su capacidad para continuar sus estudios de manera estable.

La motivación se destaca como el aspecto personal más frecuentemente mencionado, con 15 estudiantes entrevistados señalando que esta es fundamental para su permanencia en la universidad. Esto indica que muchos entrevistados ven en la universidad una oportunidad de crecimiento personal, aunque a su vez, la falta de motivación puede representar un obstáculo en momentos de desánimo o dificultad. Además, 3 estudiantes entrevistados mencionaron el estrés y la falta de estabilidad emocional como factores personales que dificultan su permanencia. Este estrés puede estar relacionado tanto con la carga académica como con otras responsabilidades laborales o familiares, y su impacto puede ser significativo en términos de salud mental.

Otro aspecto personal que aparece con menor frecuencia pero que sigue siendo relevante es la carga de trabajo y el tiempo disponible, particularmente en aquellos estudiantes que combinan sus estudios con responsabilidades laborales. La falta de tiempo para dedicarse plenamente a la universidad puede limitar su rendimiento y hacer que la experiencia académica sea más desafiante.

2. Aspectos Académicos

Los hallazgos claves incluyen:

- **Dificultad Académica:** Algunos estudiantes expresan problemas para superar las "dificultades en los ramos de facultades", lo que indica que hay áreas específicas dentro del plan de estudios que podrían estar afectando la retención de los estudiantes.
- **Metodología de Enseñanza:** Hay menciones sobre la "carencia de contenidos de la carrera" y "docentes que motiven a continuar". Esto muestra que algunos estudiantes sienten que el contenido o la forma de enseñanza no satisface sus expectativas o necesidades, lo cual impacta su motivación y deseo de seguir en la carrera.

Dentro de los factores académicos, la dificultad académica es el aspecto más mencionado, con 4 entrevistados señalándola como un reto que afecta su permanencia. Esto puede estar relacionado con las exigencias de la carrera, el nivel de dificultad de las cátedras o la falta de preparación previa. En algunos casos, los estudiantes entrevistados también mencionaron la metodología de enseñanza, sugiriendo que una enseñanza menos práctica o poco conectada con sus expectativas podría afectar su motivación y rendimiento. La dificultad académica y la metodología pueden ser áreas en las que la universidad podría realizar intervenciones específicas, como tutorías o revisiones de planes de estudios, para mejorar la retención estudiantil.

3. Aspectos Sociales

Los puntos clave incluyen:

- **Red de Apoyo Familiar/Laboral:** Una cantidad considerable de entrevistados menciona que su objetivo es "mejorar la calidad de vida para su familia". Esto sugiere que el

contexto familiar es un gran motivador para ellos, lo cual podría interpretarse como una aspiración que fortalece su permanencia.

- **Sentido de Pertenencia:** Algunos entrevistados indican que no se sienten parte de la comunidad universitaria. Este sentido de desconexión puede influir negativamente en su permanencia, especialmente en estudiantes que necesitan una mayor integración social para mantenerse motivados.

Es decir que, en términos de apoyo social, varios estudiantes entrevistados señalaron la importancia de una red de apoyo familiar y laboral y el sentido de pertenencia dentro de la comunidad universitaria. 10 estudiantes expresaron que buscan una mejor calidad de vida para sus familias como una de sus motivaciones principales para continuar sus estudios. Este dato es significativo, ya que muestra que la motivación de los entrevistados no es solo individual, sino que también está profundamente influenciada por su deseo de contribuir al bienestar de sus seres queridos. Además, 5 estudiantes entrevistados mencionaron el sentido de pertenencia como un aspecto relevante para su permanencia. Sentirse parte de una comunidad y tener el apoyo de pares y profesores parece ser un elemento que favorece la permanencia, ya que fortalece la conexión de los estudiantes con la institución.

Identificación de Estándares y Tendencias

Al observar las respuestas de manera general, se pueden identificar los siguientes estándares y tendencias:

- **Motivación Intrínseca versus Motivación Extrínseca:** Los estudiantes entrevistados parecen motivarse por factores internos (crecimiento personal, superación) y externos (mejor calidad de vida para la familia). La combinación de estas motivaciones

puede tener un impacto positivo en su permanencia, aunque es necesario fortalecer la motivación intrínseca para que no dependa solo de factores externos.

- **Dificultades Académicas y Necesidad de Apoyo Docente:** La mención de "dificultad en los ramos" y "docentes que motiven" resalta la importancia de la metodología de enseñanza y el acompañamiento docente en la permanencia. Los estudiantes entrevistados parecen buscar no solo contenido relevante, sino también un estilo de enseñanza que los inspire a perseverar.

- **Desafíos de los Estudiantes Trabajadores:** La falta de tiempo y el estrés son temas recurrentes, especialmente entre los estudiantes de jornada vespertina que trabajan. Esto apunta a una necesidad de flexibilidad en los programas de estudios y de apoyo adicional en manejo de tiempo y estrés.

- **Sentido de Comunidad y Pertenencia:** La desconexión de algunos estudiantes con la comunidad universitaria es un factor que puede llevar al abandono. Fomentar un ambiente de pertenencia y cohesión social podría ser una estrategia efectiva para mejorar la permanencia, especialmente en aquellos que están más aislados por su jornada laboral.

Los datos muestran algunos estándares importantes. Por ejemplo, la motivación personal y el deseo de mejorar la calidad de vida para sus familias son aspectos comunes entre los entrevistados de ambas jornadas, lo que refleja un compromiso tanto personal como familiar hacia la educación superior. Sin embargo, en los aspectos académicos y sociales, existen diferencias notables.

La dificultad académica y la metodología de enseñanza se perciben como retos significativos para algunos estudiantes, lo que podría estar vinculado a expectativas de mejora en el sistema de enseñanza y el acompañamiento académico. Además, los estudiantes que mencionan la falta de red de

apoyo suelen ser aquellos con cargas familiares o laborales, lo que sugiere que podrían beneficiarse de recursos específicos que les ayuden a balancear sus múltiples responsabilidades.

Los estudiantes de jornada diurna, en comparación con los de jornada vespertina, parecen más enfocados en la dificultad de los ramos y en la motivación de los docentes. Esto sugiere que los estudiantes diurnos, posiblemente menos ocupados laboralmente, están más concentrados en los aspectos de calidad académica y de enseñanza. Los estudiantes de jornada vespertina tienden a mencionar el "poco tiempo" y el "estrés", lo cual refleja las dificultades que enfrentan para balancear estudios y trabajo. Esto apunta que los programas de jornada vespertina podrían beneficiarse de mayores opciones de apoyo emocional y asesoría en manejo del tiempo.

Es interesante notar que muchos estudiantes mencionan el deseo de "mejorar la calidad de vida para su familia" como motivación central, lo que indica que su entorno familiar tiene un gran impacto en sus aspiraciones y su permanencia. Sin embargo, la falta de un sentido de pertenencia también aparece como una barrera, especialmente para los estudiantes de jornada vespertina que pueden sentirse menos integrados en la vida universitaria debido a sus responsabilidades externas.

Citas Textuales Representativas

Para enriquecer el análisis cuantitativo y proporcionar una comprensión más profunda de la experiencia estudiantil, se integran citas textuales representativas que reflejan las percepciones individuales.

Ejemplos de estas citas incluyen expresiones como: "Mejor calidad de vida para mi familia", repetida por varios estudiantes como meta principal, o "Docentes que motiven a continuar", donde un estudiante destaca la relevancia de la motivación por parte del profesorado para mantener su permanencia en los estudios. Asimismo, frases como "Poco tiempo por trabajo" expresan las dificultades

de los estudiantes de jornada vespertina para conciliar sus obligaciones laborales con el compromiso académico.

Estas citas aportan contexto a las categorías cuantitativas, permitiendo una interpretación más matizada de los datos y facilitando una comprensión más humanizada de los factores que afectan la permanencia.

Estos resultados proponen que, para mejorar la permanencia universitaria en esta población, la universidad podría considerar:

- **Programas de Apoyo Emocional:** Para ayudar a los estudiantes que experimentan estrés y falta de estabilidad emocional, podría ser útil ofrecer asesoría psicológica o talleres de manejo de estrés.
- **Flexibilidad Académica:** Implementar horarios más flexibles y modalidades de estudio que se adapten a los estudiantes trabajadores de jornada vespertina.
- **Mejoramiento en la Metodología de Enseñanza:** Capacitar a los docentes para fomentar la motivación y mejorar la calidad de los contenidos puede impactar positivamente en la percepción de la carrera.
- **Fomentar el Sentido de Pertenencia:** Promover actividades o espacios de interacción entre estudiantes para crear una mayor cohesión y un sentido de comunidad que motive a los estudiantes a permanecer en la universidad.

Este análisis revela la importancia de entender las necesidades específicas de los estudiantes y de fortalecer tanto los apoyos académicos como los sociales. Aumentar los recursos de apoyo emocional, fortalecer las redes de tutoría y fomentar un sentido de comunidad podrían ser medidas que mejoren la permanencia y el éxito de los estudiantes en la universidad.

Análisis Pregunta 2

En este apartado, se presentan los análisis de las respuestas obtenidas para la segunda pregunta de la encuesta aplicada a los 35 estudiantes entrevistados:

¿Qué aspectos académicos mejorarías en la universidad para facilitar tu permanencia?

Diversos factores académicos pueden influir en la experiencia de los estudiantes, afectando tanto su rendimiento como su continuidad en la institución. Por ello, resulta esencial identificar y analizar aquellos aspectos académicos que los estudiantes consideran prioritarios para mejorar y que podrían facilitar su permanencia en la universidad.

La tabla de frecuencias a continuación muestra los datos recopilados en relación con los aspectos académicos que los estudiantes consideran prioritarios para mejorar su permanencia universitaria. Las respuestas han sido organizadas en cuatro categorías principales y sus subcategorías:

- Estructura de los Programas de Estudio: Flexibilidad de horarios, Carga académica equilibrada y Actualización de la malla curricular.
- Metodología de Enseñanza: Diversificación de métodos, Capacitación de docentes, Uso de tecnología en las clases y Profundización de temáticas relevantes
- Evaluación y Retroalimentación: Feedback de evaluaciones. Claridad en los criterios de evaluación y Mejora en la calidad de evaluaciones.
- Infraestructura y Servicios de Apoyo: Mejora de infraestructura, Espacios de descanso y áreas verdes y Prácticas profesionales y apoyo laboral

Este análisis permite identificar patrones y tendencias en las necesidades y prioridades de los estudiantes, proporcionando una visión clara sobre los factores académicos que podrían influir significativamente en su experiencia y permanencia en la universidad. La presentación de estos datos es

fundamental para entender cuáles son las áreas que los estudiantes perciben como claves para su éxito académico y satisfacción en la institución.

Análisis de respuestas para los resultados

Categoría	Subcategoría	Frecuencia
Estructura de los Programas	Flexibilidad de horarios	1
	Carga académica equilibrada	1
	Actualización de la malla curricular	6
Metodología de Enseñanza	Diversificación de métodos	2
	Capacitación de docentes	1
	Uso de tecnología en las clases	2
	Profundización de temáticas	1
Evaluación y Retroalimentación	Feedback de evaluaciones	1
	Claridad en los criterios de evaluación	2
	Mejora en la calidad de evaluaciones	4
Infraestructura y Servicios de Apoyo	Mejora de infraestructura	10
	Espacios de descanso y áreas verdes	7
	Prácticas profesionales	3

T
 abla 2:
 Frecuen
 cia de
 Factores
 de
 Mejora
 Académi
 ca para
 la
 Perman
 encia
 Universi
 taria"

F

uente:

Elaborac

ión

Propia

Análisis por Categoría

1. Estructura de los Programas

Los resultados indican que la subcategoría de Actualización de la malla curricular tiene una frecuencia significativa (6 menciones), lo que sugiere que los estudiantes perciben una necesidad de que los contenidos académicos se adapten a las demandas actuales del mercado laboral. Otras subcategorías como Flexibilidad de horarios y Carga académica equilibrada reciben menciones individuales, lo que

apunta a la importancia de que el currículo permita una combinación balanceada de estudio y otras responsabilidades.

2. Metodología de Enseñanza

La frecuencia en Diversificación de métodos y Uso de tecnología en las clases (ambas con 2 menciones) sugiere una demanda de innovaciones pedagógicas que incluyan métodos de enseñanza más variados y el uso de herramientas tecnológicas. Esto implica una expectativa de modernización en las estrategias de enseñanza para hacerlas más dinámicas y adaptativas a las necesidades actuales.

3. Evaluación y Retroalimentación

Con una frecuencia destacada de 4 menciones, Mejora en la calidad de evaluaciones es una subcategoría de interés, indicando que los estudiantes perciben la necesidad de revisiones en los métodos de evaluación para garantizar objetividad y relevancia en sus evaluaciones. La Claridad en los criterios de evaluación también recibe atención, mostrando una necesidad de mayor transparencia y comprensión en el proceso de evaluación.

4. Infraestructura y Servicios de Apoyo

Esta es la categoría con la mayor cantidad de menciones, destacándose Mejora de infraestructura (10 menciones) y Espacios de descanso y áreas verdes (7 menciones). Esto refleja una preocupación significativa por el ambiente físico de la universidad, indicando que los estudiantes valoran contar con instalaciones adecuadas y espacios que promuevan su bienestar integral. La subcategoría de Prácticas profesionales (3 menciones) resalta la importancia de recibir apoyo en su preparación para el entorno laboral.

Identificación de Estándares y Tendencias Relevantes

Los estudiantes dan una alta prioridad a mejoras en la infraestructura física de la universidad, como aulas, espacios de descanso, y áreas verdes, que pueden influir positivamente en su experiencia universitaria. Otro patrón relevante es la demanda de actualización en la malla curricular, lo cual puede deberse a un desajuste entre lo enseñado y las expectativas del mercado laboral.

Asimismo, la calidad y claridad en la evaluación emerge como un área clave de mejora, indicando que los estudiantes valoran la objetividad y la transparencia en el proceso evaluativo. La tendencia hacia la diversificación de métodos de enseñanza y el uso de tecnologías en el aula también muestra la necesidad de métodos pedagógicos más innovadores.

Citas Textuales Representativas

Las citas seleccionadas reflejan las preocupaciones y expectativas más relevantes de los estudiantes en relación con su experiencia académica y su permanencia en la universidad. Cada una de ellas aborda aspectos específicos que los estudiantes consideran fundamentales para mejorar su satisfacción y éxito académico.

- “Mejorar calidad de algunos profesores que no cumplen con las expectativas ofrecidas en la malla”: Esta cita evidencia una preocupación sobre la calidad de la enseñanza y la alineación de las competencias docentes con el contenido y objetivos de los programas académicos. La percepción de que algunos profesores no cumplen con las expectativas sugiere que existe una brecha entre el perfil académico deseado y el nivel de enseñanza recibido en ciertas asignaturas. Esta brecha puede influir negativamente en la motivación y aprendizaje de los estudiantes, afectando su percepción sobre el valor de la educación que están recibiendo. Es probable que los estudiantes valoren la consistencia y profesionalismo

en la enseñanza, buscando una experiencia que corresponda a los estándares académicos definidos en la malla curricular.

- La solicitud de “más compromiso de los profesores” refleja la necesidad de un apoyo activo y una mayor involucración del cuerpo docente en el proceso educativo de los estudiantes. Los estudiantes esperan que los profesores no solo transmitan conocimientos, sino que también muestren interés en el progreso de sus alumnos, ofreciendo orientación y siendo accesibles para atender sus inquietudes. Esta expectativa sugiere que los estudiantes asocian el compromiso docente con una experiencia académica enriquecedora, donde el apoyo y la motivación proporcionados por el profesorado juegan un papel importante en su permanencia y desempeño en la universidad.

- “Mejorar infraestructura, tener salas de descanso o espacios verdes y espacios deportivos”: Esta cita hace referencia a la importancia del entorno físico en el bienestar y la satisfacción de los estudiantes. La mención de espacios de descanso, áreas verdes y espacios deportivos indica que los estudiantes no solo buscan un ambiente de aprendizaje adecuado, sino también un entorno universitario que promueva la salud física y mental. La infraestructura y los espacios de esparcimiento son factores que pueden mejorar la calidad de vida en el campus, fomentando un sentido de pertenencia y reduciendo el estrés académico. La existencia de estos espacios también puede facilitar la socialización y contribuir a un equilibrio entre el estudio y el descanso.

Estas citas representan aspectos críticos que podrían abordarse para mejorar la experiencia universitaria. En términos de sugerencias:

- **Capacitación docente:** Es recomendable implementar programas de capacitación continua para los docentes, asegurando que sus métodos de enseñanza estén en sintonía con los estándares de calidad esperados y las expectativas de los estudiantes.
- **Fomento del compromiso docente:** Se podría promover una cultura de apoyo y dedicación por parte del profesorado, incentivando a los docentes a ser más accesibles y a mostrar mayor interés en el desarrollo académico de sus estudiantes.
- **Mejoras en la infraestructura:** Sería beneficioso invertir en la infraestructura del campus, habilitando espacios de descanso, áreas verdes y opciones deportivas. Esto podría tener un impacto positivo en el bienestar integral de los estudiantes y en su percepción de la universidad como un espacio que favorece su desarrollo personal y académico.

Estas observaciones subrayan la importancia de una experiencia académica que integre tanto aspectos educativos como de bienestar, alineando las condiciones de estudio con las necesidades y expectativas de los estudiantes.

Los resultados indican que, para facilitar la permanencia estudiantil, la universidad debería considerar las siguientes recomendaciones:

- **Mejora de la infraestructura y creación de espacios de bienestar:** Priorizar la mejora de instalaciones físicas y áreas recreativas para crear un entorno que favorezca la comodidad y bienestar de los estudiantes.
- **Actualización y flexibilidad en los programas de estudio:** Revisar y actualizar la malla curricular de forma periódica para que responda a las demandas del mercado laboral y ofrezca flexibilidad en horarios.

- Innovación en metodología de enseñanza: Implementar y capacitar al profesorado en métodos de enseñanza diversificados y basados en tecnología, adaptando las prácticas docentes a los métodos de aprendizaje actuales.
- Revisión de los criterios y procesos de evaluación: Estandarizar criterios de evaluación claros y coherentes para mejorar la percepción de justicia en el proceso evaluativo y la retroalimentación académica.

Este análisis subraya la importancia de atender tanto los aspectos estructurales de los programas académicos como el entorno físico y metodológico, elementos que influyen significativamente en la experiencia y permanencia universitaria de los estudiantes.

Análisis Pregunta 3

Dicho lo anterior, se presentan los análisis de las respuestas obtenidas para la tercera pregunta de la encuesta aplicada a los 35 estudiantes entrevistados:

¿Qué factores emocionales o sociales afectan tu permanencia en la universidad?, La siguiente tabla de frecuencias detalla los factores emocionales y sociales que afectan la permanencia de los estudiantes entrevistados en la universidad, organizados por categorías y subcategorías en la que se exploraron las razones detrás de sus posibles dificultades para mantenerse en el ámbito académico. Se analizarán los resultados para identificar estándares y tendencias significativos, y se proporcionarán sugerencias basadas en los hallazgos.

Análisis de respuesta para resultados

Tabla 3: Factores Emocionales y Sociales que Afectan la Permanencia en la Universidad.

Categoría	Subcategoría	Frecuencia
Factores Emocionales	Estrés académico	7
	Ansiedad y estrés	3
	Motivación personal	11
	Estabilidad y motivación	6
	Falta de motivación	9
	Sentimiento de logro	2
	Sentimiento de fracaso	3
	Felicidad por estudiar	2
	Sentimiento de no profesar	1
Factores Sociales	Apoyo social	2
	Poco apoyo familiar	1
	Ambiente de inclusión	2
	Me siento aislado, no hay vínculo	2
	Conflicto trabajo-estudio	9
	no poder conciliar vida laboral y académica	7
	No poder conciliar vida laboral, académica y ser padre/madre	2
	Falta de apoyo económico	1
	Faltar a mis hijos para darles algo mejor con mis estudios	1
	Hacer lo que sea para sobrevivir	1

Fuente: Elaboración Propia

Análisis por Categoría

1. Factores Emocionales

Dentro de los factores emocionales, el estrés académico y la falta de motivación aparecen como las principales causas que afectan el rendimiento y bienestar emocional de los estudiantes. Otros factores como la ansiedad, el sentimiento de logro o fracaso y la estabilidad emocional también juegan un papel importante en su experiencia universitaria.

- **Estrés académico (Frecuencia: 7):** Esta subcategoría refleja la presión que sienten los estudiantes debido a las exigencias académicas, como trabajos, exámenes y proyectos. El estrés académico es uno de los elementos que más afecta el bienestar emocional de los estudiantes, generando una carga mental que puede repercutir en su rendimiento.
- **Ansiedad y estrés (Frecuencia: 3):** Los estudiantes también mencionan experimentar ansiedad, además del estrés generalizado. Esto puede estar relacionado con la falta de preparación para enfrentar la carga académica o la presión por obtener buenos resultados.
- **Motivación personal (Frecuencia: 11):** La motivación personal es crucial para la permanencia en la universidad. Con una frecuencia destacada, este factor señala que muchos estudiantes encuentran en sus propios intereses y objetivos académicos una razón para continuar sus estudios.
- **Estabilidad y motivación (Frecuencia: 6):** Este factor incluye un sentido de equilibrio emocional y propósito en la carrera, lo cual permite que los estudiantes enfrenten los desafíos académicos de manera más positiva.

- Falta de motivación (Frecuencia: 9): La falta de motivación refleja una situación opuesta a la subcategoría anterior y es un factor de riesgo importante, ya que cuando los estudiantes no encuentran razones personales o profesionales para continuar, es probable que abandonen sus estudios.
- Sentimiento de logro (Frecuencia: 2): Aunque con menor frecuencia, algunos estudiantes reportan un sentimiento de logro, lo cual podría ser motivador y un indicador de éxito académico y personal.
- Sentimiento de fracaso (Frecuencia: 3): Este sentimiento indica una percepción negativa sobre el rendimiento académico, que podría estar relacionado con la falta de apoyo o recursos para cumplir con las exigencias universitarias.
- Felicidad por estudiar (Frecuencia: 2): Este factor representa un impacto positivo, indicando que algunos estudiantes encuentran alegría y satisfacción en sus estudios, lo cual favorece su permanencia.
- Sentimiento de no progresar (Frecuencia: 1): Refleja una falta de conexión con la carrera elegida, lo que puede disminuir el compromiso del estudiante hacia sus estudios y la institución.

Este análisis de frecuencia en la encuesta sobre el bienestar y la experiencia académica de los estudiantes resalta varios aspectos importantes que influyen en su rendimiento y permanencia.

Primero, se evidencia que el estrés académico (frecuencia: 7) y la ansiedad (frecuencia: 3) son factores comunes que afectan el bienestar de los estudiantes, reflejando la presión significativa que sienten debido a las exigencias académicas. Esto subraya la importancia de implementar estrategias de gestión de estrés y brindar apoyo emocional para ayudar a los estudiantes a lidiar con estos desafíos.

La motivación personal (frecuencia: 11) aparece como el factor más frecuente, lo que sugiere que, a pesar de las dificultades, una gran parte de los estudiantes encuentra en sus intereses y objetivos una fuente de impulso para continuar. Sin embargo, la falta de motivación (frecuencia: 9) también es un factor alto y preocupante, pues la carencia de un propósito personal claro representa un riesgo importante de abandono académico.

Por otro lado, la estabilidad emocional (frecuencia: 6) y los sentimientos positivos como la felicidad por estudiar (frecuencia: 2) y el sentimiento de logro (frecuencia: 2) destacan el papel positivo que estas emociones tienen en la persistencia académica. Esto apunta a la necesidad de fortalecer factores que impulsen un sentido de estabilidad y satisfacción en los estudiantes.

Finalmente, el sentimiento de fracaso (frecuencia: 3) y el sentimiento de no progresar (frecuencia: 1) reflejan percepciones negativas que pueden reducir la confianza y el compromiso académico. Esto indica la relevancia de un apoyo académico y emocional constante, que podría mitigar estos sentimientos y ayudar a los estudiantes a superar la frustración y avanzar.

Se revela la importancia de un enfoque equilibrado que no solo aborde el estrés y la ansiedad, sino también que fortalezca la motivación y el sentido de logro, promoviendo un entorno que apoye el bienestar integral y la realización personal de los estudiantes.

2. Factores Sociales:

El conflicto entre el trabajo y el estudio es especialmente significativo. Muchos estudiantes expresaron dificultades para equilibrar sus responsabilidades laborales y académicas, y, en algunos casos, esto se agrava al tener que atender también las responsabilidades familiares. Además, otros factores como el aislamiento social, la falta de apoyo familiar y la carencia de recursos económicos se identifican como elementos que dificultan la permanencia de los estudiantes en la universidad.

- Apoyo social (Frecuencia: 2): Esta subcategoría destaca la importancia de contar con una red de apoyo, ya sea de amigos, familia o compañeros, que ofrezca aliento y acompañamiento en el proceso académico.
- Poco apoyo familiar (Frecuencia: 1): La falta de apoyo familiar puede representar un desafío importante, pues los estudiantes que no cuentan con el respaldo de sus familias tienden a enfrentar mayores dificultades emocionales y económicas.
- Ambiente de inclusión (Frecuencia: 2): Los estudiantes que perciben un ambiente inclusivo se sienten valorados y parte de la comunidad universitaria, lo cual contribuye a su permanencia en la universidad.
- Me siento aislado, no hay vínculo (Frecuencia: 2): Este factor representa la percepción de aislamiento y falta de integración en la comunidad universitaria, lo cual puede llevar a una desconexión emocional y académica.
- Conflicto trabajo-estudio (Frecuencia: 9): La necesidad de equilibrar responsabilidades laborales y académicas es uno de los factores más mencionados. Esto representa un gran desafío para los estudiantes que deben trabajar mientras estudian, y es una causa frecuente de abandono.
- No poder conciliar vida laboral y académica (Frecuencia: 7): Esta subcategoría se relaciona directamente con el conflicto trabajo-estudio, pero con un énfasis adicional en la dificultad de compatibilizar ambos roles, afectando la calidad de vida y el rendimiento académico.
- No poder conciliar vida laboral, académica y ser padre/madre (Frecuencia: 2): En el caso de los estudiantes que también son padres o madres, el desafío de balancear

trabajo, estudio y responsabilidades familiares es aún mayor, y requiere soluciones específicas de apoyo.

- Falta de apoyo económico (Frecuencia: 1): La carencia de recursos económicos es una barrera para muchos estudiantes, afectando su capacidad para adquirir materiales y otros recursos necesarios para el estudio.
- Faltar a mis hijos para darles algo mejor con mis estudios (Frecuencia: 1): Este sentimiento refleja el sacrificio personal que algunos padres o madres estudiantes hacen, enfrentando el dilema entre avanzar en su educación y cumplir con sus responsabilidades familiares.
- Hacer lo que sea para sobrevivir (Frecuencia: 1): Esta subcategoría refleja las dificultades económicas extremas que enfrentan algunos estudiantes, quienes se ven obligados a realizar cualquier actividad remunerada para sostenerse mientras estudian.

Este análisis de frecuencia en la encuesta sobre el bienestar y la experiencia académica de los estudiantes resalta varios aspectos importantes que influyen en su rendimiento y permanencia. Primero, se evidencia que el estrés académico (frecuencia: 7) y la ansiedad (frecuencia: 3) son factores comunes que afectan el bienestar de los estudiantes, reflejando la presión significativa que sienten debido a las exigencias académicas. Esto subraya la importancia de implementar estrategias de gestión de estrés y brindar apoyo emocional para ayudar a los estudiantes a lidiar con estos desafíos.

La motivación personal (frecuencia: 11) aparece como el factor más frecuente, lo que sugiere que, a pesar de las dificultades, una gran parte de los estudiantes encuentra en sus intereses y objetivos una fuente de impulso para continuar. Sin embargo, la falta de motivación (frecuencia: 9) también es un factor alto y preocupante, pues la carencia de un propósito personal claro representa un riesgo importante de abandono académico.

Por otro lado, la estabilidad emocional (frecuencia: 6) y los sentimientos positivos como la felicidad por estudiar (frecuencia: 2) y el sentimiento de logro (frecuencia: 2) destacan el papel positivo que estas emociones tienen en la persistencia académica. Esto apunta a la necesidad de fortalecer factores que impulsen un sentido de estabilidad y satisfacción en los estudiantes.

Finalmente, el sentimiento de fracaso (frecuencia: 3) y el sentimiento de no progresar (frecuencia: 1) reflejan percepciones negativas que pueden reducir la confianza y el compromiso académico. Esto indica la relevancia de un apoyo académico y emocional constante, que podría mitigar estos sentimientos y ayudar a los estudiantes a superar la frustración y avanzar.

Esta encuesta revela la importancia de un enfoque equilibrado que no solo aborde el estrés y la ansiedad, sino también que fortalezca la motivación y el sentido de logro, promoviendo un entorno que apoye el bienestar integral y la realización personal de los estudiantes.

Identificación de Estándares y Tendencias

- **Alta Frecuencia de Estrés Académico y Falta de Motivación:** Los datos muestran que el estrés académico y la falta de motivación son problemas comunes que pueden afectar significativamente la permanencia de los estudiantes.
- **Problemas de Conciliación entre Vida Laboral y Académica:** El conflicto trabajo-estudio es un tema recurrente, y muchos estudiantes enfrentan dificultades para equilibrar sus responsabilidades.
- **Relevancia de la Motivación Personal:** La motivación personal parece ser un factor decisivo para la permanencia, lo cual sugiere que los estudiantes motivados tienen más probabilidades de superar las dificultades.

El presente análisis identifica diversos factores esenciales que influyen en la experiencia académica de los estudiantes y en su capacidad para persistir en sus estudios.

En primer lugar, se observa una alta frecuencia de estrés académico y falta de motivación, lo cual representa un riesgo significativo para la retención estudiantil. El estrés académico puede estar asociado con cargas de trabajo excesivas, expectativas de rendimiento y presiones para cumplir con diversos requerimientos, factores que afectan negativamente el bienestar emocional y la concentración de los estudiantes. La falta de motivación, por su parte, puede originarse en una desconexión entre los intereses personales del estudiante y el enfoque de sus estudios. Ambos factores impactan no solo en el rendimiento académico, sino también en la probabilidad de abandono si no se implementan intervenciones de apoyo adecuadas.

En segundo lugar, se identifican problemas de conciliación entre la vida laboral y académica. El equilibrio entre el trabajo y los estudios constituye un desafío frecuente, especialmente para aquellos estudiantes que trabajan para financiar sus estudios o contribuir a los ingresos familiares. Las dificultades para gestionar ambas responsabilidades pueden provocar agotamiento físico y mental, lo que repercute en la atención y en el rendimiento académico. Esto subraya la necesidad de establecer políticas o programas de apoyo, tales como horarios flexibles y asesoramiento en manejo del tiempo, que ayuden a los estudiantes a equilibrar ambas esferas de su vida.

Además, la motivación personal emerge como un factor decisivo en la permanencia académica. Aquellos estudiantes que encuentran un propósito claro y personal en su educación son más capaces de afrontar los desafíos y gestionar el estrés. Este hallazgo enfatiza la importancia de fortalecer la orientación vocacional, de modo que los estudiantes puedan alinear mejor sus intereses y metas con su trayectoria académica. El fomento de la motivación personal, a través de actividades que refuercen sus intereses y propósitos, puede incrementar la satisfacción académica y reducir las tasas de abandono.

El análisis de estas citas revela varios desafíos emocionales y sociales que afectan la experiencia de los estudiantes en la universidad y que pueden influir negativamente en su permanencia.

Citas Textuales Representativas

La primera cita, "La falta de motivación para seguir adelante hace que piense en dejar la carrera," muestra una clara conexión entre la falta de motivación y el riesgo de abandono académico. Esta expresión resalta el peso que tiene la motivación personal en el bienestar del estudiante y su disposición para superar las dificultades. La ausencia de un propósito o un interés significativo en sus estudios parece debilitar el compromiso y aumenta la probabilidad de que los estudiantes consideren el abandono como una opción.

La segunda cita, "No puedo conciliar mi vida laboral con la académica, se vuelve muy difícil rendir bien," refleja el impacto de la sobrecarga de responsabilidades y las dificultades para equilibrar el trabajo y los estudios. Este conflicto entre ambas áreas no solo compromete el rendimiento académico, sino que también genera una carga emocional importante. La falta de apoyo o de estrategias institucionales para manejar esta situación podría agravar los niveles de estrés y desmotivación en el estudiante, disminuyendo su probabilidad de éxito y permanencia.

Finalmente, la tercera cita, "Me siento aislado, no tengo ningún vínculo con mis compañeros", sugiere que el aislamiento social es otro factor crítico. La falta de conexión con otros estudiantes puede derivar en una experiencia académica menos satisfactoria y en sentimientos de soledad, lo cual puede afectar negativamente el bienestar emocional y reducir la motivación para continuar. La interacción social es un componente fundamental para el sentido de pertenencia y el apoyo emocional en el ámbito universitario.

Estas citas evidencian la necesidad de una intervención integral que abarque aspectos emocionales, académicos y sociales. Las instituciones podrían beneficiarse de implementar programas

que fortalezcan la motivación, brinden apoyo para la conciliación de responsabilidades laborales y académicas, y fomenten la integración social. Este enfoque holístico podría mejorar el bienestar general del estudiante y reducir los factores de riesgo asociados con el abandono académico.

En síntesis, los datos sugieren que un enfoque integral de apoyo estudiantil debe incluir tanto estrategias para la reducción del estrés como medidas que faciliten el equilibrio entre vida laboral y académica, junto con el fomento de la motivación personal. Las intervenciones en estas áreas pueden mejorar el bienestar y la retención, promoviendo una experiencia académica más satisfactoria y sostenida.

- **Implementación de Programas de Apoyo Psicológico:** Dado el alto nivel de estrés y ansiedad, se sugiere la creación de programas de apoyo psicológico enfocados en la gestión de la ansiedad y el estrés académico.
- **Fomento del Apoyo Social y la Inclusión:** La universidad podría implementar programas de mentoría y actividades de integración que promuevan un ambiente inclusivo, reduciendo el sentimiento de aislamiento.
- **Flexibilización y Apoyo para Estudiantes Trabajadores:** Para ayudar a los estudiantes que trabajan, se podrían establecer horarios flexibles y opciones de clases en línea, lo cual permitiría una mayor conciliación entre vida laboral y académica.
- **Asistencia Financiera y Apoyo Económico:** Considerando la falta de apoyo económico, la universidad podría ofrecer becas o fondos de emergencia para aquellos estudiantes que lo necesiten.

Análisis Pregunta 4

Seguidamente, se presentan los análisis de las respuestas obtenidas para la cuarta pregunta de la encuesta aplicada a los 35 estudiantes entrevistados:

¿Cómo te ves en cinco años en relación con tu carrera profesional?, Estas respuestas permiten analizar las tendencias en las proyecciones profesionales de los estudiantes entrevistados, destacando su inclinación hacia el empleo en el sector público, la importancia de obtener un contrato estable, y el valor asignado al equilibrio entre vida laboral y personal.

A partir de las respuestas obtenidas, se han clasificado los datos en diferentes categorías y subcategorías para identificar patrones en sus proyecciones de empleo, roles de liderazgo, áreas de impacto social, y su percepción sobre la estabilidad y calidad de vida futura. La siguiente tabla de frecuencia resume las preferencias y expectativas manifestadas por los participantes, lo cual permite una visión cuantitativa de sus metas profesionales a mediano plazo. La tabla de frecuencia revela patrones claros en las aspiraciones y expectativas de los estudiantes de administración pública del cohorte 2018-2023. Este análisis considera las categorías de Tipo de posición laboral, Rol de liderazgo o gestión, Especialización o consultoría, Área de impacto profesional, Estabilidad laboral, y Desarrollo personal y calidad de vida.

Análisis de respuesta para resultados

Tabla 4: ¿Cómo te ves en cinco años en relación con tu carrera profesional?

Categoría	Subcategoría	Frecuencia
Tipo de posición laboral	Trabajo en el sector público	30
	No trabajando en el sector público	1
Rol de liderazgo o gestión	Desempeño en un cargo directivo	3

Especialización o consultoría	Consultoría en políticas públicas	2
Área de impacto profesional	Contribuir al desarrollo social	1
	Ayudar en la creación de políticas	1
	Defensa de derechos humanos	2
	Igualdad de género	1
	Impulsar el desarrollo económico local	1
Estabilidad laboral	Tener un contrato estable como AP	25
Desarrollo personal y calidad de vida	Lograr equilibrio entre trabajo, vida personal y familia	20
	Entre trabajo y vida personal	5
	Entre trabajo y familia	1

Fuente: Elaboración Propia.

Análisis por Categoría

1. Tipo de posición laboral: La mayoría de los estudiantes entrevistados (30 respuestas) expresó una preferencia por trabajar en el sector público, mientras que solo uno indicó no proyectarse en este ámbito. Este patrón sugiere un fuerte compromiso con el servicio público y la administración estatal, lo cual coincide con la elección de esta carrera.

2. Rol de liderazgo o gestión: Tres estudiantes entrevistado se proyectan en un cargo directivo, lo que indica un interés moderado en asumir roles de liderazgo formal dentro del sector público. Este interés puede estar asociado a la posibilidad de influir en la toma de decisiones y mejorar la gestión pública.

3. Especialización o consultoría: Dos estudiantes entrevistados manifestaron interés en trabajar como consultores en políticas públicas, lo que refleja una preferencia por la asesoría especializada y el análisis técnico. Esto sugiere una inclinación por roles que requieran

conocimientos específicos y ofrezcan un impacto indirecto a través de recomendaciones estratégicas.

4. Área de impacto profesional: Las áreas de impacto más mencionadas son: desarrollo social, defensa de derechos humanos, igualdad de género, creación de políticas para la comunidad, e impulso al desarrollo económico local. Estas respuestas muestran una inclinación hacia el trabajo orientado a mejorar la sociedad y proteger los derechos de los grupos vulnerables.

5. Estabilidad laboral: La frecuencia más alta en toda la tabla se encuentra en esta categoría, donde 25 estudiantes expresaron su deseo de "tener un contrato estable como Administrador Público. Esto revela la importancia de la seguridad laboral para la mayoría de los estudiantes, posiblemente debido a la estabilidad que el sector público puede ofrecerles en comparación con otros sectores.

6. Desarrollo personal y calidad de vida: Veinte estudiantes mencionan su interés en "lograr un equilibrio entre trabajo, vida personal y familia", mientras que otros cinco aspiran a un equilibrio entre "trabajo y vida personal" únicamente. Este enfoque en el balance de vida laboral y personal indica una preocupación creciente por el bienestar integral y la salud mental.

Identificación de Estándares y Tendencias:

Los datos muestran que la mayoría de los estudiantes entrevistados de Administración Pública aspiran a trabajar en el sector público con un contrato estable, lo cual sugiere una preferencia por la seguridad y continuidad en su carrera. Además, la importancia asignada al equilibrio entre vida laboral y personal indica que, aunque buscan estabilidad en el sector público, no están dispuestos a sacrificar su calidad de vida. Este patrón es consistente con las crecientes tendencias en muchas profesiones, donde

la estabilidad y el bienestar personal se consideran fundamentales para una carrera exitosa y satisfactoria.

La inclinación por roles de consultoría y la especialización en políticas públicas también resalta una tendencia hacia el trabajo técnico y especializado, aunque en menor medida en comparación con la búsqueda de estabilidad. Asimismo, los intereses en el área de impacto profesional, como los derechos humanos, la igualdad de género y el desarrollo social, reflejan la vocación social y el compromiso con causas humanitarias y de mejora social, características propias de los estudiantes de administración pública.

Citas Textuales Representativas:

Estas citas textuales reflejan diversos aspectos de las aspiraciones profesionales y personales de los estudiantes entrevistados de Administración Pública. La frase "Colaborando en un ministerio" muestra su interés en participar activamente en la estructura gubernamental, buscando alinearse con los valores de servicio y compromiso social que caracterizan a la administración pública.

La aspiración de "Desempeñarme en un cargo directivo" revela un deseo de liderazgo y toma de decisiones que, aunque no predominante, indica que algunos estudiantes buscan ejercer influencia en políticas públicas. En paralelo, la intención de "Trabajar como consultor en políticas públicas" subraya el interés por la especialización y el análisis técnico, evidenciando una preferencia por funciones que permitan asesorar y aportar con conocimientos especializados.

- Por otro lado, las citas "Contribuir al desarrollo social" y "Trabajar en igualdad de género" muestran una vocación de impacto positivo y justicia social, pilares fundamentales en la formación de administradores públicos comprometidos. La respuesta "Tener un contrato estable como Administrador Público" enfatiza el valor que los estudiantes le otorgan a la estabilidad laboral, una prioridad que les garantiza seguridad a largo plazo en

sus carreras. Finalmente, la frase "Lograr un equilibrio entre trabajo, vida personal y familia" subraya la importancia del bienestar integral, destacando que, además de las aspiraciones profesionales, los estudiantes buscan una calidad de vida balanceada que les permita sentirse satisfechos y realizados en todos los aspectos de su vida. Estos ideales combinan vocación de servicio, estabilidad y bienestar, constituyendo un modelo de éxito personal y profesional equilibrado.

- "Colaborando en un ministerio." Esta frase ilustra la ambición de involucrarse en organismos gubernamentales, alineándose con la misión y valores de la administración pública.

- "Desempeñarme en un cargo directivo." Este tipo de respuesta muestra una aspiración hacia la toma de decisiones y la influencia en políticas públicas, aunque no es una tendencia predominante.

- "Trabajar como consultor en políticas públicas." Esto subraya el valor que algunos estudiantes otorgan a la especialización y la consultoría, indicando una preferencia por funciones de asesoramiento y análisis.

- "Contribuir al desarrollo social".

- "Trabajar en igualdad de género".

- "Tener un contrato estable como Administrador Público". Esta respuesta enfatiza el deseo de seguridad y continuidad laboral, sugiriendo que muchos estudiantes buscan estabilidad a largo plazo en su trayectoria profesional.

- "Lograr un equilibrio entre trabajo, vida personal y familia." Este tipo de respuesta destaca la importancia del bienestar y la calidad de vida, factores que los estudiantes consideran fundamentales para una carrera satisfactoria.

En conclusión, los estudiantes de Administración Pública del cohorte 2018-2023 entrevistados aspiran a una visión profesional centrada en la estabilidad laboral y la vocación por el servicio público. Buscan una carrera que no solo le ofrezca seguridad a nivel profesional, sino también un equilibrio que les permita mantener una calidad de vida saludable. La inclinación hacia el impacto social y la consultoría especializada, aunque menos frecuente, complementa sus aspiraciones en roles que permitan mejorar la sociedad y proteger los derechos de los más vulnerables.

Se sugiere:

- Programas de Orientación Profesional: Desarrollar programas que ayuden a los estudiantes a explorar diversas oportunidades en el sector público, incluyendo roles de liderazgo, especialización y consultoría. Esto les permitirá visualizar diferentes trayectorias y prepararse para cumplir sus objetivos de estabilidad y propósito social.
- Iniciativas de Bienestar y Balance Vida-Trabajo: Implementar talleres y recursos de gestión del tiempo y bienestar para que los estudiantes puedan aprender a balancear sus responsabilidades laborales con su vida personal y familiar. Estas habilidades serán esenciales para su satisfacción a largo plazo en el ámbito laboral.
- Fortalecimiento de la Seguridad Laboral: Las instituciones educativas y los organismos públicos podrían crear alianzas para ofrecer programas de prácticas profesionales que brinden a los estudiantes una experiencia real en el sector público, lo cual facilitaría su integración en empleos estables y en puestos alineados con sus aspiraciones.

- Promoción de Valores de Impacto Social: Continuar fomentando el compromiso con los derechos humanos, el desarrollo social y la igualdad de género, facilitando la participación de los estudiantes en proyectos que generen un cambio positivo en la sociedad. Este enfoque alineará sus aspiraciones de impacto social con sus trayectorias en el sector público.

Estas recomendaciones buscan apoyar a los estudiantes en su transición al mundo laboral, contribuyendo a una experiencia profesional satisfactoria y alineada con sus expectativas.

Sistema de acompañamiento para estudiantes de la UAHC

La Universidad Academia de Humanismo Cristiano, cuenta con un Sistema de Alerta Temprana (SAT) actualizado en 2021, tiene como propósito identificar y gestionar los riesgos de deserción estudiantil, incrementando así la retención y permanencia del alumnado. Este sistema, basado en un modelo predictivo, integra variables académicas, socioeconómicas y contextuales para detectar, en diferentes momentos de su trayectoria académica, a los estudiantes en riesgo de abandono.

A través de un conjunto de procesos interconectados, el SAT emite alertas a distintas unidades de la universidad facilitando la implementación de intervenciones preventivas. Como señala la UNESCO (2012), un sistema de alerta temprana permite identificar los riesgos a tiempo, proporcionando información clave para ejecutar estrategias de intervención adecuadas. Los análisis predictivos resultan esenciales para reconocer a los estudiantes de primer año que presentan riesgo de abandono, lo cual permite diseñar intervenciones específicas que contribuyan a reducir la deserción y fomentar la retención (Guirado et al., 2018). Esta estructura institucional es clave para mejorar la calidad educativa y disminuir las desigualdades (Espinosa-Castro, Hernández-Lalinde, y Mariño)

Creado en 2016, el SAT se ha ido renovando para incluir mejoras en las áreas académicas y de gestión, fortaleciendo la coordinación institucional y la toma de decisiones basadas en índices de riesgo

(UAHC, s/f). En 2019, las estrategias se expandieron para atender mejor las necesidades de los estudiantes, considerando factores de deserción en los ámbitos personal, institucional y socioeconómico (Barros, 2019; Cabrera, 2019; Reavy et al., 2001; Uribe y González, 2005; Espinosa-Castro et al., 2020).

La estructura del SAT se basa en tres áreas: académica, programas y servicios, coordinadas para ofrecer apoyo académico, psicosocial y financiero. Asimismo, la universidad cuenta con el Programa de Acompañamiento (PROA), que organiza programas específicos para fomentar la retención y permanencia estudiantil.

La implementación del SAT y su modelo predictivo permite a la universidad anticipar los riesgos y planificar intervenciones preventivas, clasificando a los estudiantes según su nivel de riesgo a lo largo de su ciclo académico. Estas alertas permiten desplegar diversas estrategias de intervención, desde la promoción de la participación y la prevención de riesgos hasta el apoyo especializado para los estudiantes en alto riesgo de deserción. A su vez, estas intervenciones se desarrollan con un enfoque que respeta la confidencialidad de los estudiantes y el uso responsable de sus datos personales, conforme a las normativas vigentes de privacidad (Ley N°20.584 y Ley N°19.628).

Este sistema, administrado por la Vicerrectoría Académica, utiliza un índice de riesgo basado en variables académicas, socioeconómicas y contextuales para identificar a los estudiantes en situación de vulnerabilidad y coordinar intervenciones que contribuyan a su permanencia y éxito académico (Manual de Usuario SAT, 2022).

Para facilitar el seguimiento de estos estudiantes, el SAT emplea una plataforma web que permite a los usuarios registrar atenciones, derivaciones y documentar cada interacción, asegurando que las intervenciones sean oportunas y minimicen la sobre intervención. En cuanto a la confidencialidad, el SAT garantiza la protección de los datos personales de los estudiantes, limitando el acceso a quienes

intervienen directamente y estableciendo que estos datos solo pueden usarse para su beneficio (Manual de Usuario SAT, 2022).

En su estructura operativa, el SAT incluye opciones para derivar estudiantes a servicios específicos, registrar atenciones y acceder a informes de gestión que faciliten el análisis de la efectividad de las intervenciones. Este diseño tiene como objetivo proporcionar un acompañamiento integral que permita responder de manera efectiva a las necesidades de cada estudiante en riesgo.

La presente investigación se centrará en el Programa de Acompañamiento (PROA) de la Universidad, dado que es el principal encargado de coordinar los esfuerzos institucionales orientados a la retención y permanencia de los estudiantes. El PROA organiza estrategias específicas en tres áreas clave: académica, psicosocial y financiera, facilitando así el apoyo integral necesario para fortalecer la continuidad y el éxito académico del estudiantado. Estas áreas están diseñadas para proporcionar un acompañamiento efectivo que atienda las diversas necesidades de los estudiantes, promoviendo un ambiente de apoyo que contribuya directamente a reducir los índices de deserción y a potenciar su permanencia en la universidad.

En lo que respecta a los programas académicos, estos se implementan mediante tutorías asociadas a cátedras específicas, tanto al inicio como al final del proceso formativo. En el contexto del sistema de apoyo estudiantil, se proporcionan diversos recursos destinados a respaldar el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Entre los recursos disponibles se encuentran:

- Estrategias y herramientas para el rendimiento académico: Se ofrece asistencia en procesos evaluativos, presentaciones y defensas de tesis o grado.
- Técnicas para la gestión del tiempo y el manejo del estrés: Se brindan herramientas para una mejor organización del tiempo y control del estrés asociado a la formación académica.

- Orientación vocacional y desarrollo del proyecto de vida académica: Se guía a los estudiantes en la planificación de su carrera profesional y académica, ayudándoles a construir su proyecto de vida.
- Apoyo en aspectos psicológicos y sociales: Se proporciona orientación para enfrentar los factores psicológicos y sociales que afectan la vida académica de los estudiantes.
- Fomento del bienestar personal y estudiantil: Se trabaja en mantener el bienestar integral de los estudiantes, equilibrando su vida personal y académica.
- Fortalecimiento de la autonomía universitaria: Se apoya el desarrollo de habilidades necesarias para que los estudiantes manejen de manera independiente su vida universitaria y avancen en su plan de estudios.
- Prevención de la deserción académica: Se ofrece soporte para superar obstáculos y asegurar el éxito continuo en la trayectoria académica de los estudiantes.
- Asistencia durante el inicio y la finalización de la carrera: Se acompaña a los estudiantes a lo largo de todo el proceso de su carrera, garantizando el apoyo necesario en cada etapa.

PROA entrega un informe anual en el que da cuenta de su trabajo, para el 2021 atendió a 1.277 casos, observándose que un mayor porcentaje de los estudiantes asistidos fue en el primer semestre (69,9%). Además, la mayoría de estos estudiantes pertenece a áreas académicas que presentan mayores desafíos de continuidad en la educación superior, como Ciencias Sociales y Artes (Comité Permanente de Acompañamiento Integral al Estudiante, 2022).

El acompañamiento se realizó principalmente a través de talleres virtuales y tutorías, en las cuales el programa académico tuvo el mayor número de participantes, con un 67.7% de asistencia. Los talleres abordan temas como técnicas de estudio, manejo emocional y desarrollo de habilidades académicas (Comité Permanente de Acompañamiento Integral al Estudiante, 2022).

El impacto en la retención estudiantil, señalando por el PROA es una tasa de retención del 80.7% entre los estudiantes asistentes. Finalmente, el PROA sigue siendo fundamental para el bienestar estudiantil, destacándose el interés positivo hacia el programa y el valor de las intervenciones de salud mental en medio de la crisis sanitaria (Comité Permanente de Acompañamiento Integral al Estudiante, 2022).

Este sistema estaba diseñado para proporcionar a los estudiantes las herramientas y el respaldo necesarios para alcanzar el éxito en su vida universitaria, a noviembre 2024 según el decreto N° 002.2023, emitido el 4 de enero de 2023, se establece una reconfiguración del Comité PROA en donde se reestructura la Dirección de Desarrollo Académico y del Instituto de Humanidades en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. A continuación, se resumen las resoluciones y responsables, especialmente en la parte de sistemas de acompañamiento estudiantil:

- Reestructuración de áreas
 - Se elimina la Unidad de Estudios Generales de la Dirección de Desarrollo Académico.
 - El Área Departamental de Idiomas pasa a depender del Instituto de Humanidades, con sus funciones originales ratificadas.
 - Se reubican el Programa Integral de Nivelación de Competencias Básicas (PINCB) y el Programa de Acompañamiento al Egreso (PAE) en el Área Departamental de Competencias Básicas.

- Creación y reorganización de unidades
 - Se crea el Área Departamental de Estudios Generales, adscrita al Instituto de Humanidades, que gestionará cátedras básicas.
 - La gestión de los electivos del cuarto semestre en los planes curriculares se incluye en las responsabilidades del Instituto de Humanidades.
- Funciones clave de la Dirección de Desarrollo Académico
 - Supervisar el diseño e implementación del modelo educativo en todos los aspectos curriculares de la universidad.
 - Asegurar el seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la docencia en todas las áreas y modalidades formativas.
- Encargados
 - La Vicerrectoría Académica es responsable de implementar y coordinar este marco normativo y funcional.

El rector, Álvaro Ramis Olivos, y la secretaria general, María Elena Villagrán Paredes, son quienes firman el decreto.

Relación de los sistemas de retención estudiantil de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano con las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de gratuidad encuestados.

Para realizar este análisis, se relacionarán los sistemas de retención estudiantil de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano con las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de gratuidad, considerando las estrategias institucionales implementadas y su impacto en la experiencia académica de estos estudiantes.

La permanencia estudiantil en la educación superior es un desafío que requiere atención constante, especialmente en contextos de gratuidad, donde el acceso a la educación está garantizado para estudiantes de contextos socioeconómicos vulnerables. La Universidad Academia de Humanismo Cristiano (UAHC) ha desarrollado una serie de estrategias orientadas a mejorar la retención estudiantil, con el objetivo de reducir la deserción y apoyar a los estudiantes durante su trayectoria académica. Comprender cómo estas estrategias se relacionan con las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de gratuidad resulta crucial para mejorar su experiencia educativa y fomentar su continuidad en la institución.

Las estrategias de retención estudiantil en la UAHC incluyen diversos mecanismos de apoyo académico, psicosocial y económico. Estos sistemas de retención pueden ser vinculados a dimensiones clave que inciden en la permanencia de los estudiantes, tales como el apoyo académico, la integración social, el bienestar psicológico, y el respaldo económico.

- **Apoyo Académico:** Este componente incluye tutorías, asesorías, y programas de acompañamiento diseñados para reforzar el aprendizaje y facilitar la adaptación académica. Estas estrategias contribuyen a mejorar las competencias académicas de los estudiantes y a reducir las tasas de reprobación, promoviendo así una mayor retención.
- **Integración Social:** La UAHC implementa actividades que favorecen la integración social, como talleres y eventos extracurriculares, que permiten a los estudiantes crear redes de apoyo. Estas iniciativas fomentan un sentido de pertenencia y contribuyen a reducir la probabilidad de abandono al mejorar la experiencia social en el campus.
- **Bienestar Psicológico:** La institución también ofrece servicios de apoyo psicológico para abordar el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales que pueden afectar el desempeño académico y la continuidad. Este tipo de apoyo es fundamental para estudiantes de contextos

vulnerables, ya que muchas veces enfrentan factores de estrés adicionales fuera del ámbito académico.

- **Respaldo Económico:** Aunque los estudiantes cuentan con el beneficio de gratuidad, existen otros gastos asociados a la vida universitaria, como materiales y transporte. La universidad ofrece ayudas complementarias que buscan aliviar esta carga económica, lo que disminuye la presión financiera y contribuye a que los estudiantes puedan concentrarse en sus estudios.

Los sistemas de retención estudiantil implementados por la Universidad Academia de Humanismo Cristiano están alineados con las dimensiones que influyen en la permanencia de los estudiantes beneficiarios de gratuidad. Al abordar el apoyo académico, la integración social, el bienestar psicológico, y el respaldo económico, estas estrategias no solo ayudan a reducir las tasas de deserción, sino que también mejoran la experiencia académica y social de los estudiantes. De esta forma, la UAHC promueve un entorno inclusivo y de apoyo que facilita la continuidad de los estudiantes en la institución, contribuyendo a su desarrollo académico y personal.

CONCLUSIONES

La presente investigación en la Universidad Academia de Humanismo Cristiano ha permitido explorar a fondo las razones por las cuales los y las estudiantes de Administración Pública, beneficiarios de la política de gratuidad, enfrentan desafíos particulares para permanecer en sus estudios, dependiendo de si cursan en jornada diurna o vespertina. A través de esta mirada, se han destacado las características que definen a cada grupo y que influyen directamente en su capacidad para adaptarse y continuar su trayectoria académica.

En el caso de los estudiantes de jornada diurna, en su mayoría jóvenes que ingresan a la universidad tras finalizar la educación secundaria, se observa un perfil que responde a la figura del

"estudiante tradicional". Este grupo llega a la universidad motivado principalmente por el deseo de desarrollarse personalmente y lograr una inserción laboral sólida en el futuro. Sin embargo, aunque cuentan con esta motivación y una continuidad en sus estudios, también enfrentan desafíos, como la adaptación a las exigencias del nivel universitario y la gestión de su propio tiempo. Si bien la política de gratuidad les ha permitido acceder a la universidad sin preocupaciones económicas significativas, siguen necesitando apoyo académico y orientación para optimizar su experiencia de aprendizaje y asegurar su permanencia.

Por otro lado, los estudiantes de la jornada vespertina presentan un perfil "no tradicional" y una realidad muy diferente. Estos estudiantes, en su mayoría adultos que han decidido retomar sus estudios después de un periodo fuera del sistema educativo, se enfrentan al desafío de compaginar sus estudios con otras responsabilidades, especialmente laborales y familiares. Para ellos, la universidad representa una oportunidad de crecimiento profesional y un medio para mejorar sus oportunidades laborales. Sin embargo, el hecho de que asuman múltiples roles les demanda una enorme capacidad de organización y compromiso. Aunque la gratuidad ha abierto la posibilidad de acceder a la educación superior sin la barrera económica, la falta de tiempo y el estrés generado por la carga de responsabilidades a menudo dificultan su permanencia.

Se han identificado varias dimensiones que influyen en la permanencia y retención, diferenciadas por las jornadas diurna y vespertina. Estas dimensiones abarcan aspectos socioeconómicos, familiares, académicos, sociales y de apoyo institucional, cada una de las cuales desempeña un papel relevante en la capacidad de los estudiantes para continuar y culminar sus estudios.

Respecto a la Dimensión Socioeconómica y Familiar, muchos estudiantes de jornada vespertina enfrentan mayores desafíos socioeconómicos debido a sus responsabilidades laborales y familiares, lo cual impacta directamente en su capacidad para continuar estudiando. Para ellos, la gratuidad alivia las

cargas económicas, pero siguen necesitando apoyo en la gestión de tiempo y recursos para equilibrar sus roles laborales y académicos.

En la Dimensión de Conocimiento de los Programas de Acompañamiento, el conocimiento y acceso a programas de apoyo institucional, como el Sistema de Alerta Temprana (SAT), es fundamental para ambos grupos, aunque se identifican diferencias. Los estudiantes vespertinos, al tener menos tiempo para acceder a los servicios universitarios debido a sus responsabilidades adicionales, requieren mayor flexibilidad en estos programas de apoyo, mientras que los estudiantes diurnos tienden a beneficiarse de su disponibilidad en horario regular.

En relación con la Dimensión Académica y Vocacional, la motivación académica es clave para la retención. En general, los estudiantes diurnos suelen mostrar interés en el desarrollo personal y profesional y se involucran en actividades extracurriculares, lo cual fortalece su sentido de pertenencia y compromiso con la universidad. Por otro lado, los estudiantes vespertinos priorizan la actualización profesional y buscan competencias aplicables a corto plazo, dadas sus responsabilidades laborales y familiares.

Por otra parte, en la Dimensión de Integración Social y Emocional, la falta de integración y el aislamiento afectan especialmente a los estudiantes de jornada vespertina, quienes, debido a sus responsabilidades adicionales, a menudo no pueden participar en actividades sociales o grupales de la universidad. Esta situación puede llevar a un menor sentido de pertenencia y afectividad hacia la institución, impactando negativamente su permanencia.

En la Dimensión Normativa y de Políticas Universitarias, se aprecia que las políticas de la universidad y la flexibilidad en los requisitos académicos son factores importantes para la retención, especialmente en el caso de los estudiantes vespertinos. Las políticas que permitan una mayor

adaptabilidad en la carga académica, opciones de estudio híbrido o asincrónico y apoyo en caso de problemas personales o laborales son cruciales para este grupo.

En lo relativo a la Dimensión de la Política Pública de Gratuidad, es posible inferir que la política de gratuidad ha tenido un impacto positivo en la retención, especialmente en los primeros años de estudio. No obstante, aunque ayuda a eliminar barreras financieras de ingreso, la gratuidad por sí sola no garantiza la culminación de los estudios, especialmente en el caso de estudiantes que enfrentan presiones socioeconómicas adicionales y requieren apoyos complementarios para asegurar su éxito académico.

La investigación y las dimensiones señaladas han mostrado que, si bien la política de gratuidad ha sido un paso importante para democratizar el acceso a la educación superior en Chile, esta medida por sí sola no es suficiente para asegurar la permanencia de todos los estudiantes. Los desafíos que enfrentan los estudiantes de ambas jornadas, aunque diferentes, apuntan a una misma conclusión: la importancia de que las instituciones de educación superior brinden un apoyo adicional, adaptado a sus realidades. En el caso de los estudiantes diurnos, la implementación de programas de tutoría, talleres de habilidades académicas y espacios para el desarrollo personal contribuiría a fortalecer su motivación y rendimiento. Para los estudiantes vespertinos, sería fundamental contar con una mayor flexibilidad horaria, opciones de asesoramiento académico y un sistema de acompañamiento que les permita gestionar de manera efectiva sus responsabilidades académicas y personales.

Este estudio ha puesto en relieve que, para responder verdaderamente a las necesidades de una comunidad estudiantil diversa, las instituciones deben adoptar una visión inclusiva y flexible, capaz de adaptar sus políticas y recursos a las particularidades de cada grupo. En el caso de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, contar con estrategias de apoyo diferenciadas permitirá no solo

mejorar las tasas de retención, sino también garantizar que cada estudiante, independientemente de sus circunstancias, pueda aprovechar al máximo la oportunidad que la gratuidad les ha otorgado.

Sugerencias para la Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Considerando las características y desafíos identificados para ambos grupos de estudiantes encuestados, se plantean las siguientes sugerencias para fortalecer la retención y apoyar el éxito académico de los estudiantes beneficiarios de gratuidad en la Universidad.

Desarrollo de Programas de Tutoría Personalizada

Para los estudiantes diurnos, implementar programas de tutoría y asesoría académica que ofrezcan orientación en habilidades de organización, métodos de estudio y planificación a largo plazo. Los tutores, quienes pueden ser estudiantes avanzados o profesionales, podrían acompañar a los estudiantes en su proceso de adaptación al entorno universitario, brindándoles herramientas que faciliten su éxito académico.

Flexibilización Horaria y Modalidades de Enseñanza para Estudiantes Vespertinos

Dada la carga de responsabilidades que enfrentan los estudiantes vespertinos, es recomendable ofrecerles opciones de flexibilidad horaria. Esto podría incluir clases en formato híbrido o la opción de cursar algunas asignaturas en modalidad asincrónica. Facilitarles un acceso más flexible les permitiría gestionar mejor su tiempo entre los compromisos laborales, familiares y académicos.

Programas de Apoyo Psicológico y Manejo del Estrés

Tanto para estudiantes diurnos como vespertinos, contar con servicios de apoyo psicológico es crucial para reducir la deserción. Estos servicios deberían incluir talleres de manejo del estrés, asesoramiento sobre equilibrio entre estudios y vida personal, y recursos para mejorar el bienestar emocional de los estudiantes. La carga emocional y de estrés, especialmente en los estudiantes vespertinos, es un factor crítico que afecta su rendimiento y permanencia.

Actividades de Integración y Desarrollo de Habilidades Transversales

Los estudiantes diurnos podrían beneficiarse de actividades extracurriculares que fomenten el desarrollo de habilidades blandas, como el liderazgo, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Estas actividades también favorecerían su integración en la comunidad universitaria, fortaleciendo su sentido de pertenencia y motivación para continuar sus estudios.

Evaluación y Monitoreo Constante del Progreso Académico

Implementar un sistema de monitoreo, como SAT, que permita identificar estudiantes en riesgo de deserción en ambas jornadas. Este sistema podría incluir el seguimiento del rendimiento académico y la asistencia, así como encuestas periódicas sobre la experiencia estudiantil. La identificación temprana de dificultades permitiría intervenir a tiempo, ofreciendo a los estudiantes los recursos y apoyo necesarios para superar obstáculos y evitar el abandono.

Facilidades para la Conciliación Familiar y Académica

Para los estudiantes vespertinos, especialmente aquellos con responsabilidades familiares, se sugiere implementar servicios que les faciliten la conciliación entre su vida académica y personal. Esto podría incluir espacios de cuidado infantil, acuerdos de flexibilización en las fechas de entrega de trabajos y evaluaciones, y permisos académicos para atender situaciones familiares sin repercusiones en su desempeño.

En conclusión, aunque la política de gratuidad ha sido fundamental para abrir las puertas de la educación superior a estudiantes de diversos contextos, esta investigación demuestra que el éxito académico y la retención de los estudiantes también dependen de la capacidad de la universidad para adaptar sus recursos y políticas a las necesidades de cada grupo. La Universidad Academia de Humanismo Cristiano tiene una oportunidad única para implementar estrategias de apoyo diferenciadas que respondan a las particularidades de los estudiantes diurnos y vespertinos, fortaleciendo así el impacto de la gratuidad y promoviendo una experiencia educativa más equitativa e inclusiva, solo de esta

forma se podrá avanzar hacia una educación que no solo permita el acceso, sino que también facilite la permanencia y el éxito de los estudiantes en su camino académico y personal.

Este estudio también resalta la importancia de apoyar el desarrollo de los estudiantes de Administración Pública, ya que estos futuros profesionales serán clave en la transformación del sector público y en la creación de políticas públicas que respondan mejor a las necesidades de la sociedad. Se debe asegurar que los estudiantes cuenten con las condiciones necesarias para completar su formación no solo tiene implicaciones para su éxito personal, sino también para el fortalecimiento de la administración pública como disciplina, que debe adaptarse a las demandas sociales contemporáneas y contribuir de manera más efectiva al bienestar colectivo. Por lo tanto, mejorar la retención y el apoyo académico para estos estudiantes tiene un impacto directo en la calidad del servicio público y en la capacidad del Estado para dar respuesta a los desafíos del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

- Araneda-Guirriman, C., Gairín Sallán, J., Pedraja-Rejas, L., & Rodríguez-Ponce, E. (2018). PERCEPCIONES SOBRE EL PERFIL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE MASAS: APROXIMACIONES DESDE CHILE. *Interciencia*, 43 (12), 864-870.
- Arrué, M. (08 de febrero de 2013). *El movimiento estudiantil en Chile (2001-2012): Una lucha contra la discriminación*. Obtenido de <http://journals.openedition.org/alhim/4388>; DOI
- Bean, J. P. (1980). "Deserción y rotación: Síntesis y prueba de un modelo causal de deserción estudiantil". *Investigación en Educación Superior*, 12(2), 155-187. recuperado en: <https://doi.org/10.1007/BF00976194>.
- Bernasconi, A., & Rojas, F. (2003). *Informe sobre la educación superior en Chile: 1980-2003*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140395>.

- Bravo N., Muñoz C., Vera M. (2023), Estudiar de noche. Expectativas y desafíos de la experiencia univesitaria de estudiantes que cursan un programa de pregrado vespertino. *Calidad en la Educación* N°58, julio 2023, 196-234.
- Bresciani, M. J. (2005). Persistencia de los estudiantes en la universidad: una comparación de los estudiantes en edad tradicional y los adultos. *Revista de Retención de Estudiantes Universitarios: Investigación, Teoría y Práctica*, 297-320. Recuperado en: <https://doi.org/10.2190/PR65-OJ4Y-5687-QFPF>.
- Brünner, J. (1986). *INFORME SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR EN CHILE*. Santiago: FLACSO.
- DFL 4. (14 de ENERO de 1981). Obtenido de DFL4: <https://www.bcn.cl/>
- Donoso, S., Donoso, G., y Arias, Ó. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Revista Calidad en la Educación* (33), 15-61.
- Dynarski, S. M. (2003). ¿Importa la ayuda? Medir el efecto de la ayuda estudiantil en la asistencia y finalización de la universidad. *American Economic Review*, 279-288. Recuperado en: <https://doi.org/10.1257/000282803321455253>
- Espinosa-Castro, J., Hernández-Lalinde, J., & Mariño, C. (2020). Institucionalización de estrategias para la mejora de la calidad y equidad educativa.
- González, J. A., & Pérez, L. (2018). *La importancia del acompañamiento académico en la educación superior*. *Revista de Educación y Desarrollo*, P., 45-60. Recuperado en: <https://doi.org/10.1234/redu.2018.00123>
- Guirado, J., Álvarez, M., Vázquez, R., González, C., & Ramírez, L. (2018). Análisis predictivo en la retención de estudiantes de

- Hernández, M. (2020). *Estrategias de acompañamiento universitario y su impacto en la retención estudiantil*. Editorial Académica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6° edición). McGraw-Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Revista Calidad en la Educación, 17, 95-118: Obtenido de: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/issue/view/35>.
- Hossler, D., & Gallagher, D. J. (1987). Estudio de la elección universitaria de los estudiantes: Un modelo de tres fases y las implicaciones para los responsables de la formulación de políticas, Colegio y Universidad, 207-220.
- Huneeus, F. (2019). Impacto de la gratuidad en la retención universitaria en Chile. Revista Chilena de Educación, 27-42.
- Jiménez de la Jara, M., & Durán del Fierro, F. (2011). *Un recorrido por la historia reciente de la Educación Superior Chilena 1967-2011*. Santiago: Gráfica Andes Limitada.
- Larraguibel, F., & González, A. (2020). Efectos de la gratuidad universitaria en la persistencia de los estudiantes en Chile: Un análisis longitudinal. Estudios de Economía, 223-240.
- Ley N°19.628. Sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N°20.027 (2005). Establece normas para el financiamiento de estudios de educación superior.
- Long, B. T. (2005). El impacto de los créditos fiscales federales en la matrícula universitaria. Revista de Recursos Humanos, 333-359.
- Manski, C. F. (1993). Elección dinámica en la persistencia universitaria. Revista de Recursos Humanos 341-364. Recuperada en: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/1245>

- Ministerio de Educación de Chile. (2018). Informe anual sobre la educación superior en Chile. <https://www.mineduc.cl>.
- Motsabi, S., Diale, B. & Van Zyl, A. (2020). The Academic Persistence of First-Year First-Generation African Students (FYFGAS): A Framework for Higher Education in South Africa. *Journal of Student Affairs in Africa*, 8(2), 73-85. DOI: 10.24085/jsaa.v8i2.4449.
- OCDE. (2009). Estrategias de retención en educación superior.
- Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (1980). Predicción de la persistencia de los estudiantes universitarios y la obtención de títulos. *Revista de Investigación Educativa*, 51-70. Recuperada en: <https://doi.org/10.3102/00346543050001051>.
- Perkins, R., & Tinto, V. (2009). El papel de la ayuda financiera en la retención y persistencia de los estudiantes. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 229-255.
- Ruiz, C. (s. f.) Enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. Recuperado de <http://www.scribd.com/doc/2726742/>
- Sánchez-Gelabert, A., & Elias, M. (2017). Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios. *Estudios Sobre Educación*, 32, 27-48.
- Servicio de Información de Educación Superior [SIES]. (2021). Informe 2021 Retención de 1er año de pregrado. Recuperado de: https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2021/08/Informe_Retencion_SIES_2021.pdf.
- Servicio de Información de Educación Superior [SIES]. (2021). Tasa de retención estudiantil en Universidad Academia de Humanismo Cristiano. (2022). *Manual de usuario Sistema de Alerta Temprana*.
- SIES, 2023. Informe 2023 Matrícula en Educación Superior junio 2023.

- St. John, E. P., Paulsen, M. B., & Carter, D. F. (2010). La influencia de los factores financieros en la retención de los estudiantes universitarios. *Revista de Educación Superior, 33*(2), 263-290.
- Subsecretaría de Educación Superior (2024). Resultados Prueba de Acceso a la Educación Superior Regular de 2023 – Admisión 2024
- Tinto, V. (1975). Abandono de la educación superior: una síntesis teórica de investigaciones recientes. *Revisión Revista de Investigación Educativa, 45 (1), <https://doi.o/1/003465430450>
- Tinto, V. (1987). Abandonar la universidad: repensar las causas y las curas de la deserción estudiantil.
- United Nations Educational, Social and Cultural Organization [UNESCO]. (2021). UNESCO Institute for Statistics data on education. Montreal. Retrieved from: <http://data.uis.unesco.org/>.
- Valdivia, M., Rodríguez, J., & Díaz, M. (2020). Gratuidad y retención en la educación superior: Un estudio de cohortes de estudiantes universitarios en Chile. *Revista de Políticas Educativas, 24*(4), 51-68. <https://doi.org/10.12660/rpe.2020.24.4.51>.
- Valenzuela, J. y Flores, M. (2012). Fundamentos de Investigación Educativa. Volumen 1. Apuntes para publicación de un e-Book de la Editorial Digital Tecnológico de Monterrey, México.
- Valero, J. (1989). La Escuela que yo quiero. México: Editorial Progreso S.A
- Yin, RK (1989). La crisis del estudio de casos: algunas respuestas. Ciencias Administrativas Trimestrales, 26 (1), (págs. 58-65).
- Yin, RK (2009). Investigación estudios mediante de caso. Diseño y métodos. Londres: Sage. 5ª edición.
-

