



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DEL CEM JOSÉ MIGUEL
CARRERA DE RECOLETA SOBRE EL PROGRAMA EPJA, EN EL PROCESO DE
REINSERCIÓN ESCOLAR

Estudiantes: Llancaqueo Bustos Natalia Andrea

Weisse Carrasco Susan Betsabé

Profesor Guía: Cofré Cerda Fernando

Seminario para optar al Grado Académico de Licenciado en Trabajo Social

Santiago, 2022

AGRADECIMIENTOS

A estudiantes del colegio JMC de Recoleta,

Profe Juan, Camilo y Pacita.

Los caminos largos permiten llegar con valentía a lugares desconocidos, aquellas imágenes pegadas en las paredes que rodean el andar muestran la dirección correcta para caminar. La arcilla fundamental de la vida para estar ahí es; la familia, los amigos, los vecinos y compañeros de ruta. Ellos encarnan las banderas de lucha, mi lucha, mi consecuencia y nuestra libertad. Madre, Padre, Hermana, Abuelos, tíos, Primos y Sobrinas siempre presentes en mi actuar junto al pueblo que avanza, se pausa y con asombro retrocede, aun así, todo es dinámico y variado. Los cambios no se producen automáticamente, en estos momentos lo que importa es comprender nuestro rol para contribuir al motor de la historia.

Natalia Llancaqueo Bustos

Para culminar este proceso, solo quiero poder abrazar y agradecer a todos quienes de alguna forma caminaron a mi lado. En primer lugar al inmenso amor de toda mi familia, a mi esposo por 25 años, una gratitud eterna porque asumió todos mis roles para yo tener espacio para ir avanzando, a mis hijos (as) que son mi fortaleza y para los que quiero ser un ejemplo de que en la vida uno puede asumir desafíos y cumplirlos, a mis nietos que son mi vida, a los yernos quienes colaboran a que mis hijos estén bien, mis hermanas (os), que constantemente me hacen sentir alegre e importante y a mis sobrinos (as) que los amo infinitamente, a mi madre que no expresa jamás sus sentimientos, pero sé que está orgullosa de sus hijos, a mis primos (as), tías y a la familia que la vida te regala como lo son mis cuñados (as) y suegros que ya no están pero sé que se sentirían igual de orgullosos. También a mis amigos, en especial a una que me motivo para comenzar este desafío y por supuesto a todos mis compañeros y a su permanente solidaridad con sus saberes y a mis profesores por la motivación y vocación entregada estos cuatro años.

¡Solo decir que solo con su apoyo y amor vamos avanzando hacia la meta... muchas gracias!

Susan Weisse

TABLA DE CONTENIDO

1. PROBLEMATIZACIÓN	7
1.1. Preguntas de la investigación	11
1.2. Objetivos de la investigación.....	12
1.3. Supuestos	13
1.4. JUSTIFICACIÓN	14
2. MARCO TEÓRICO	16
2.1. Educación para jóvenes y adultos (EPJA) y su evolución.....	16
2.2. La EPJA y las políticas públicas en el siglo XXI.....	18
2.3. La deserción escolar y la EPJA.....	20
2.4. Deserción escolar en Chile y pandemia.....	23
2.5. La educación como ente liberador	24
3. MARCO METODOLÓGICO	26
3.1. Tipo De Investigación.....	27
3.2. Paradigma.....	28
3.3. Enfoque Metodológico.....	29
3.4. Universo	31
3.5. Tipo De Muestreo.....	31
3.6. Sujetos y escenario.....	32
3.7. Técnicas de recolección de datos	33

3.8. Instrumentos De Recolección De Datos.....	34
3.9. Técnica De Análisis De Datos.....	34
3.10. Propuesta Preliminar De Categorías De Análisis.....	36
4. CARTA GANTT Y PLAN DE TRABAJO.....	38
4.1. ASPECTOS ETICOS	38
5. ANÁLISIS DE DATOS.....	41
5.1. Estructura del análisis	41
5.2. Categoría: Aspectos que motivaron a los estudiantes a abandonar el sistema escolar.....	42
5.2.1. Subcategoría: Familia y educación	43
5.2.2. Subcategoría: Factores de riesgo	44
5.2.3. Factores de Riesgos: Rutina durante la deserción escolar	45
5.2.4. Factores de riesgos: Valor educativo	46
5.3.Categoría: Intermediario en la reinserción al sistema formal de educación.....	47
5.3.1. Subcategoría: la escuela facilitadora en la reinserción escolar	49
5.3.2. Subcategoría: Flexibilidad en el horario de estudios	49
5.4.Categoría: Motivos para la reinserción a la escuela:valoraciones y proyecciones.....	50
5.4.1.Subcatego: Reinserción a la escuela: un avance necesario para ser profesional	51
5.4.2. Subcategoría: Reinserción a la escuela: motivaciones del núcleo familiar	52
6. DISCUSIÓN TEÓRICA/ CONCLUSIÓN.....	53

6.1. El abandono escolar.....	54
6.2. Valoraciones y proyecciones.....	56
6.3. Reinserción al sistema educativo formal.....	57
6.4. Hallazgos	59
7. APORTES AL TRABAJO SOCIAL.....	66
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
9. ANEXOS.....	81

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de las percepciones que le otorgan los estudiantes del Centro de educación Municipal José Miguel Carrera de la Comuna de Recoleta a la reinserción escolar y que actualmente se encuentran insertos en la educación para Personas jóvenes y Adultos (EPJA). La motivación que nos lleva a la investigación se relaciona con el interés de conocer los relatos que hay detrás de cada estudiante que vuelve a reincorporarse al sistema de educación formal luego de un periodo de latencia que lo mantuvo alejado de la escuela.

Dado lo anterior, surge constatar la eficacia de los programas amparados por políticas públicas sobre la obligatoriedad de la educación y los doce años de escolaridad que se deben cursar para lograr el éxito del ciclo escolar.

El programa EPJA es un facilitador o intermediario en el cual los sujetos cumplen el objetivo de escolarizarse, contando con infraestructura, recursos económicos y humanos a su favor para lograr sacar adelante las metas propuestas. Sin embargo, en el proceso se van visualizando distintas problemáticas que pueden cuestionar la continuidad en su reinserción.

La educación para adultos en Chile lleva más de 40 años y nace con el fin de brindar el acceso a la enseñanza para aquellas personas analfabetas o que no habían completado su enseñanza básica. A través de los años estos programas se han ido modificando de acuerdo con los cambios del sistema educacional. uno de los grandes cambios en la educación para adultos es el EPJA que deja de considerar a este grupo etario e incorpora las/los jóvenes a partir de los 16 años. Según cifras del Ministerio de

educación los alumnos entre 16 años y 25 años alcanzan las tasas de matrícula más altas en esta modalidad.

La información proporcionada se realizó bajo la modalidad de entrevistas semiestructuradas a 9 estudiantes, con el objetivo de conocer las percepciones de los estudiantes vinculados al programa EPJA.

1. PROBLEMATIZACIÓN

El Centro Educacional José Miguel Carrera, es un Establecimiento Municipal. que entrega educación vespertina bajo el programa de Educación de Personas Jóvenes y Adultos en adelante EPJA, el cual tiene una matrícula, para el año 2022 de 134 estudiantes divididos en; primer nivel que contempla primero y segundo medio y, segundo nivel que comprende tercero y cuarto medio. Los estudiantes provienen principalmente de la Comuna de Recoleta, Huechuraba, Conchalí, Renca y Quilicura.

El Centro Educacional en la modalidad EPJA cuenta con un inspector general y la unidad Técnico-Pedagógica se encuentra completa en su personal, además tiene una planta de 11 docentes y 4 asistentes de la educación.

El establecimiento está ubicado en avenida El Guanaco N.º 4185 de la comuna de Recoleta, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana. Según el censo de 2017 Recoleta tiene una población de 17.574 habitantes (INE, 2017). La comuna presenta un 22,5% de nivel de pobreza (CASEN,2017). (BCN, 2021).

La deserción escolar, “se refiere tradicionalmente a la situación del o la estudiante al momento de dejar la escolaridad obligatoria, ya sea de manera temporal o permanente durante la educación básica y/o media” (Cartes, 2021, p.4).

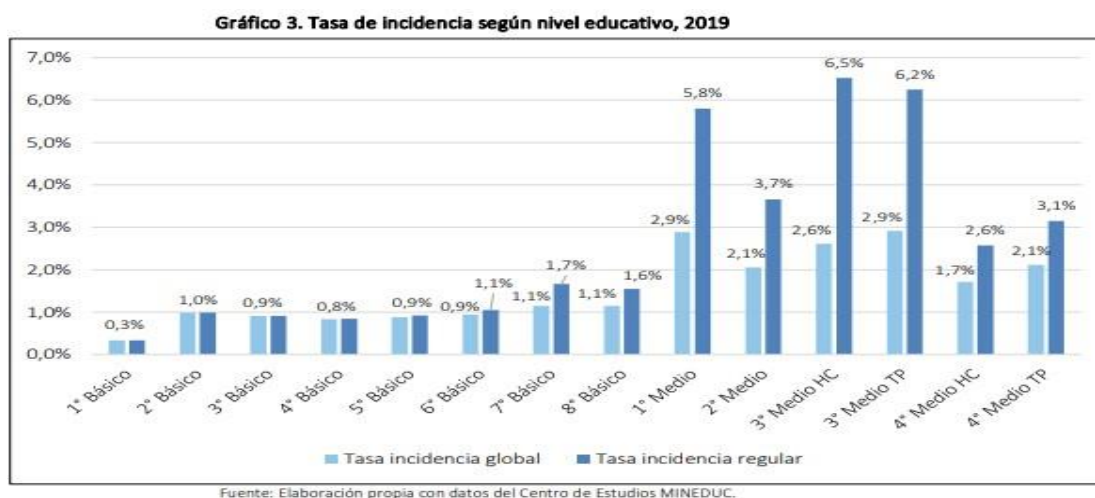
Las investigaciones nacionales como internacionales nos dan cuenta de varias causas que aceleran la deserción escolar, las cuales recaen principalmente en factores de vulnerabilidad, en el ámbito económico, social, embarazo adolescente, ruralidad y factores emocionales (baja autoestima, desmotivación, etc.). A nivel Latinoamericano Di Pierro (2018), enfatiza en que la deserción escolar se ha descentralizado, sin embargo, las políticas son discontinuas, sectorizadas y no cuentan con los recursos necesarios para poder enfrentar la problemática.

En nuestro país las implementaciones de las reformas educacionales para la deserción se enfocan en grupos vulnerables y no en la comunidad educativa en su conjunto potenciando y/o agudizando la deserción. Sumándose a lo anterior, la crisis sanitaria del COVID - 19, que fue otro factor nuevo y desconocido que influyó en agravar más la situación.

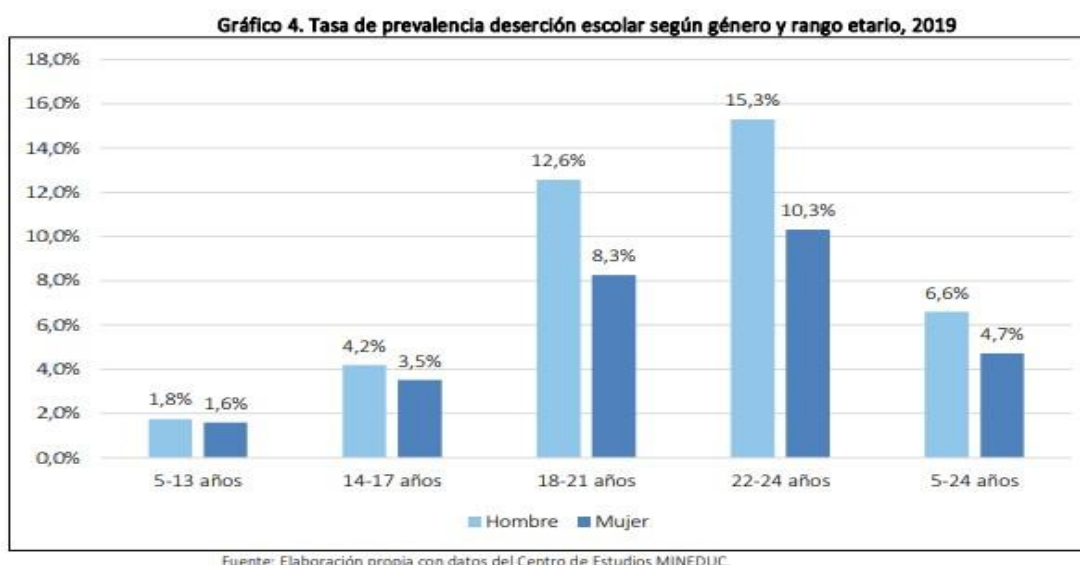
El Ministerio Educación (2020), hace hincapié en los efectos adversos que produce la desconexión del estudiante con sus pares y la comunidad educativa, ésta rotura de vínculos potenciaría aún más el abandono escolar. También nos entrega datos estadísticos importantes que nos ayudan a visualizar los focos prioritarios en relación con esta problemática.

1. Los datos que nos entrega el Ministerio de Educación (2020), nos permiten visualizar los grupos que presentan una mayor vulnerabilidad son los jóvenes, ya que según los datos que aporta en 1° medio, con un 5,8% y en 3° medio con un

6,5% en los varones, mientras que en el caso de las mujeres estos porcentajes alcanzan el 2,9% y 2,6 en 3° medio.



2. A nivel nacional, los valores porcentuales nos vuelven a indicar que los varones según el rango etario, entre 18 – 21 años los, alcanzan un 12% de deserción y las mujeres 8,3% y entre 22 y 24 años.



3. Finalmente, al revisar la tasa de incidencia por nivel educacional, se observa que la mayor deserción se produce de 1° a 3° medio, especialmente del sistema regular, es decir existe

una alta proporción de jóvenes en educación media que desertan de la educación regular para matricularse en EPJA.

El problema de la deserción en Chile se repite incluso en los procesos reinserción, el MINEDUC (2016) hace hincapié en que el motivo de abandono de la educación de jóvenes y adultos es principalmente la necesidad de trabajar para generar ingresos y los problemas conductuales de las/los estudiantes que se han acrecentado. Además, se revela que el porcentaje de deserción en la EPJA alcanza un 19,4%, esto a pesar de las políticas educacionales que se han implementado para mejorar estos índices, destacando los programas de Educación de Adultos de Chile califica.

El programa EPJA permite dos modalidades, en las cuales los estudiantes se pueden desempeñar y elegir (según la oferta del establecimiento). Estas son: modalidad regular, la cual contempla entre 24 y 26 horas de clases semanales y con asistencia regular en un horario de clases determinado y modalidad flexible, la cual se ajusta a los tiempos que los alumnos/as dispongan para prepararse para rendir sus exámenes, estos se establecen entre un periodo de seis a ocho meses, apoyado también de beneficios como gratuidad, pase escolar, alimentación y la posibilidad de continuar con la enseñanza superior.

La reforma realizada el 2013 de este programa, suma el Programa de Integración Escolar (PIE) en el año 2015, apoyo a la Modalidad EPJA, el cual pretende mejorar la calidad de la educación, a nivel académico, de acceso e infraestructura. El PIE brinda apoyo personalizado a los alumnos que lo requieren, con un equipo multidisciplinario, tanto a nivel académico como emocional. Otro beneficio que dispone el Estado para los y las estudiantes, es, la beca BARE (2002), que apoya económicamente a estudiantes

con riesgo de abandono, sin embargo la DIPRES (2007) señala que los becados desertan más, que los que no tienen este beneficio y el programa del 2019 Sistema de Alerta Temprana (SAT), el cual nos da indicios o señales cuando un estudiante podría abandonar el proceso escolar, para esto, un equipo de profesionales levantó una serie de propuestas que podrían ayudar a los establecimientos educacionales a tomar medidas, con el fin de evitar engrosar las cifras de deserción escolar, para el diseño se utilizaron diferentes datos estadísticos y es precisamente este proyecto el que refiere nuestra atención, ya que este arrojaría señales a priori, con respecto a los motivos que vuelven a suscitar la deserción después de una reinserción.

Con estos antecedentes nuestra investigación estará enmarcada en la Modalidad EPJA que entrega el Liceo José Miguel Carrera de Recoleta, y los diversos factores que favorecen la reescolarización de las/los adultos y jóvenes de este programa.

“Dimensionar el aporte que la EPJA puede hacer a la construcción de sociedades más democráticas y a la lucha en favor de los derechos humanos, en la medida que favorece el acceso de información, proporciona herramientas para que los individuos las procesan de modo crítico y reflexivo” (Pierro, 2018, p.6).

Entonces resulta fundamental analizar si el Establecimiento cumple con la Normativa Vigente del Decreto Supremo de Educación N.º 257, del año 2009, que establece los planes y programas de estudio de esta modalidad educativa que aprueba los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios para la educación de personas jóvenes y adultas.

1.1. Preguntas de la investigación.

Según lo expuesto las preguntas que guiarán la investigación son las siguientes:

Pregunta general

¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto del aporte al proceso de reinserción escolar?

Preguntas Secundarias

1.- ¿Cuáles son las principales causas de la deserción escolar en el CEM JMC de Recoleta?

2.- ¿Cuáles son las fortalezas del programa EPJA que identifican los alumnos del CEM JMC para mantener a los alumnos escolarizados?

3 ¿Cuáles son las principales razones que motivaron a los alumnos a reinsertarse en el sistema escolar?

1.2. Objetivos de la investigación

Objetivo General

- Conocer las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto de su aporte al proceso de reinserción escolar.

Objetivos Específicos

1. Identificar las principales causas de la deserción escolar en el CEM JMC de Recoleta.
2. Reconocer las fortalezas del programa EPJA identificadas por los alumnos del CEM JMC, que favorecen el éxito de su proceso académico.

3. Identificar las principales razones que motivaron a los alumnos a reinsertarse en el sistema escolar.

1.3. Supuestos

Los supuestos que han afectado la reinserción escolar, los agrupamos en tres direcciones.

Supuesto N°1

El entorno en que las/los alumnos se desarrollan socialmente influye en su formación académica, las problemáticas asociadas a la drogadicción, alcoholismo, embarazos adolescentes, género y situación económica. Provocan abandono temprano del sistema escolar.

Supuesto N°2

EPJA, es considerado como un intermediario en el proceso del estudiante en la reinserción al sistema formal de educación, porque tiene la capacidad de asumir un rol, plasmado en el cuerpo docente y paradocentes, como también flexibilidades para el perfil del estudiante.

Supuesto N°3

Estudiantes que reingresan al sistema educativo EPJA del CEM José Miguel Carrera, lo hacen por motivaciones del entorno familiar y/o adultos responsables y aspiraciones futuras en cuanto a la posibilidad de seguir estudiando para ser profesional.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El sistema educativo formal es uno de los principales espacios de vinculación y formación de los sujetos, que les permite desarrollar valores, capacidad intelectual, lazos afectivos, ajustándose a la cultura y normas de un área determinada y/o sociedad. Con todo lo mencionado anteriormente sumado a los datos que hemos podido recolectar a través de análisis de lecturas, datos, observación y experiencia de práctica, se demuestra que la deserción después de la reinserción sigue siendo una problemática latente, ya que el principal énfasis está puesto en los establecimientos tradicionales, posponiendo al EPJA a un segundo plano, esto incluye desde la formación de docentes capacitados para interactuar con personas adultas en el ámbito emocional y académico, donde el mismo MINEDUC (2016) reconoce que el perfeccionamiento del profesorado como un elemento crítico del área, hasta equipos multidisciplinarios que se encarguen de las orientaciones necesarias y la contención emocional de las/los estudiantes. A pesar de estos antecedentes el MINEDUC (2021) indica una matrícula en la EPJA de 154.999 estudiantes, esto nos da indicios que los jóvenes y adultos tienen motivaciones poderosas para reinsertarse en el proceso académico.

“No solo basta con el acceso a la educación, también se debe brindar una educación equitativa y de calidad, donde el estado no solo se encargue de introducir a todas las personas al sistema educativo, sino que brindarles las herramientas para que puedan desarrollarse como entes reflexivos y pensantes”
(Naranjo,2013, p.105)

Por estos motivos nos parece pertinente indagar sobre lo relacionado con las estrategias utilizadas en la Educación para Jóvenes y Adultos del CEM José Miguel

Carrera de Recoleta, y en el enfoque que utilizan para la contención de los alumnos que podrían abandonar nuevamente el sistema escolar. Para aquello, es necesario conocer a toda la cadena de actores que interactúan entre sí y en el esfuerzo colectivo para el bienestar de los involucrados para lograr el objetivo trazado que se relaciona con el éxito del aprendizaje y la finalización del ciclo estudiantil.

Con esta investigación se pretende contribuir en la discusión de los métodos, descripción y explicación de la problemática y aportar nuevos antecedentes que permitan realizar propuestas innovadoras e integradoras, “la escuela por sí sola, tampoco puede abarcar la compleja realidad en la que están inmersos sus estudiantes, por lo tanto se torna necesario desarrollar alternativas articuladas y asociaciones entre instituciones educativas y organismos gubernamentales y de la sociedad civil” (UDD, 2017, p.101), entendiendo que la desescolarización los convierte en ciudadanos que no pueden generar ingresos suficientes para alcanzar una mejor calidad de vida, abriendo las brechas sociales de desigualdad, vulnerabilidad e incluso para el sistema de pensiones.

A pesar que la EPJA acoge a toda población más vulnerable, Letelier (2021), advierte de la desigualdad en torno a los recursos, ya que estos se entregan de acuerdo a la asistencia y esta posee un porcentaje de abandono de un 34% , a la calidad de su fiscalización en cuanto a contenidos académicos e incluso si el personal docente está preparado para trabajar con personas adultas, por lo que creemos es importante que también se creen políticas educacionales enfocadas en fortalecer la reinserción y sea considerado un seguimiento a estas políticas, si son permanentes en el tiempo, si los establecimientos reciben los recursos económicos, además de una evaluación periódica para conocer si estas cumplen el objetivo de mantener a las/os estudiantes que no han

terminado su proceso de escolaridad y de cómo se llevan a cabo en el CEM José Miguel Carrera de Recoleta.

Vivimos en un momento en que la EPJA tiene la misión de ampliar y fortalecer su potencialidad para otorgar posibilidades a todas las personas que, por efecto de la precariedad y desigualdad social, han debido interrumpir sus trayectorias educativas” (Letelier, 2021, p. 105).

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Educación para jóvenes y adultos (EPJA) y su evolución.

La educación para jóvenes y adultos (EPJA), como Política Pública tiene sus inicios en la segunda década del siglo XX, con la promulgación la Ley N°3654 de Educación Primaria Obligatoria (LEPO) de 1920, la cual estableció en su artículo N°30 “se proveerá de educación a los adultos de ambos sexos que no hayan frecuentado los cursos regulares de las escuelas públicas, por medio de escuelas suplementarias y complementarias que serán nocturnas o vespertinas (Ley Chile, 1920), sin embargo Pérez (2018) señala que no es hasta comienzos de los años 30 se incluye a la población rural, a través del Decreto Supremo N°3147 la incorporación de los adultos campesinos de los sectores más rurales, donde el analfabetismo alcanzaba un 71%, sufriendo modificaciones y cambios de perspectivas durante los gobiernos venideros . Durante los gobiernos radicales de Pedro Aguirre Cerda y Juan Antonio Ríos, la visión era bajar los números de analfabetos, creando el Cuerpo Cívico de Alfabetización Popular, el cual perduró durante 14 años, sin lograr erradicar esta problemática, pero sí bajando los índices solo a un 16, 4%.

En el gobierno de Jorge Alessandri (1958 – 1962), la alfabetización de las personas jóvenes y adultas estuvo enfocada en la población global y no solamente de los sectores rurales, pero durante el periodo de Eduardo Frei Montalva, la visión frente a esta modalidad no tenía solo la intención de alfabetizar, sino un sentido más profundo, como el de cambiar la cultura del silencio, desarrollando propuestas que permitieran que las personas pudieran desarrollarse en distintos rubros, “Las políticas del EPJA podrían ser abordadas como su contribución al enfrentamiento de las desigualdades”(Di Pierro, 2018, p.7). Esto fue impulsado a través de la reforma agraria, donde principalmente el campesinado fue capacitado en funciones más técnicas que le permitían adaptarse al mundo laboral de mejor manera esto estuvo a cargo de la Jefatura de Planes extraordinarios de la Educación de Adultos, creada en 1966, quienes adoptaron el método Psicosocial creado por Paulo Freire, Asimismo el gobierno de Salvador Allende, Quinteros (2008), afirma que se hace una campaña semejante a la realizada en Cuba, donde se apoya en el diario el Clarín para masificar la información de los procesos educativos de alfabetización y educación popular, que seguía fuertemente ligado al método de Paulo Freire, cabe mencionar que todos estos avances pudieron realizarse debido a que la Unesco en la década de 1950, contribuyó a ampliar las políticas educativas referidas a los campesinos (Pérez, 2021). Y exigió a los gobiernos invertir en la educación para jóvenes y adultos.

Durante la época de la dictadura militar (1973 - 1990), sin duda la EPJA sufre importantes modificaciones, MINEDUC (2016), tanto en estructura como, como en financiamiento, ya que entró la participación de los sectores privados, por lo que estuvo enfocada en la recuperación de estudios, esto provocó que el retorno de la democracia

en 1990 estuviera enmarcado en la capacitación de jóvenes al mundo laboral, a través del programa Chile Joven.

2.2. La EPJA y las políticas públicas en el siglo XXI.

Acuña, Cunha, Gomes, (2020) realizan un análisis de las políticas a nivel latinoamericano y advierten que las políticas siguen siendo similares a las implementadas en la década de los noventa, sin embargo, Brasil y Chile, son los países que han buscado recuperar el protagonismo del Estado, para que este realice mejoras en el sistema de educación para jóvenes y adultos. Los más importantes y radicales se han hecho a partir del siglo XXI, ya que en los años 90 estaba enfocado principalmente en la capacitación laboral “posteriormente la política pública obligó a la educación de jóvenes y adultos se fundamenta en el principio de igualdad de oportunidades, respecto al acceso a la educación y también torno al concepto de capital humano (MINEDUC, 2014, p.21)

En 2002, a través de gestiones interministeriales (Ministerio de Educación, Economía, del Trabajo y Previsión Social) y financiado por el Banco Mundial, se crea Chile califica, que permitía en nuestro país un sistema de capacitación y educación permanente.

La Unesco (2003), destaca los programas implementados por el MINEDUC ese mismo año, los cuales destacan por el público al cual se dirige y la diversidad en cuanto a tiempos y requerimientos formativos. Estos son el de modalidad regular, que se imparte en Centros de Educación Integral de Adultos y en la tercera jornada (nocturna y vespertina), Modalidad flexible, donde se incluyen tres programas, el de Nivelación de Enseñanza Básica y Media (PNBM), el Programa de Nivelación de Competencias Laborales (PNCL), y el Programa de nivelación de estudios Básicos y Medios con

financiamiento, estos están dirigidos a los trabajadores/as o adultas/os, adaptándose a la disposición de tiempo que posean de forma particular y también está el Programa de Atención a Poblaciones Específicas, la cual entrega educación a los reclusos, adultos mayores, entre otros (MINEDUC; 2014)

A pesar de que en nuestro país MINEDUC (2014), se han implementado una gran cantidad de políticas y programas enfocados en la reinserción y retención de las /los alumnos y, el único que se extiende a la educación para jóvenes y adultos es el Fondo Concursable de Proyectos de Reinserción Educativa, el cual financia proyectos de trabajo socioeducativo y el Proyecto e Integración (PIE), que depende de los recursos económicos que cuente el establecimiento o el municipio.

Casassus (2001), defiende que la educación en Chile se colocó en el centro de las prioridades de desarrollo y enfatizó que este sector era estratégico para la inserción del país en el proceso de globalización.

La Ley General de Educación del 2009, promulgada en el gobierno de Michelle Bachelet, deroga La ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), esto permite que se implementen una serie de políticas enfocadas en la retención y reinserción de los estudiantes.

Esta promulgación, constituye un hito importante en el contexto de la EPJA, en la medida en que la define como la modalidad educativa que se dirige hacia jóvenes y adultos que desean iniciar o completar sus estudios, de acuerdo con las bases curriculares específicas determinadas en la Ley. El propósito fundamental de esta ley consiste en la garantía del cumplimiento de la obligatoriedad escolar y el otorgamiento de posibilidades de educación durante toda la vida (MINEDUC, 2021.p. 2).

2.3. La deserción escolar y la EPJA

La deserción escolar es un problema de los sistemas escolares que está hoy más vigente que nunca, tanto a nivel latinoamericano como a nivel nacional y las autoras, Abraham y Lavín, (2007) la definen como un fenómeno complejo, el cual se potencia por diversos factores, sociales, culturales, económicos, escolares y personales tema planteado en la problematización, se comprende como el abandono temporal o definitivo del sistema educativo, este es el resultado de un proceso multicausal, en que intervienen variados factores y circunstancias, algunos de los cuales son característicos de los niños y adolescentes, sumado a su situación económica, es decir factores, extra escuela y, otros se relacionan a las insuficiencias del propio sistema educativo, lo que se denomina factores intraescolares, (CEPAL, 2002).

Factores intraescolares están los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico, el autoritarismo docente y el adulto centrismo, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana. Las estructuras organizativas rígidas y autoritarias y la resistencia de las escuelas a aceptar los códigos de socialización de la juventud, provoca en las/los estudiantes mucha frustración, desilusión y desapego al sistema (Centro de estudios de la Niñez, 2014). También está el proceso de transición de la educación primaria a la secundaria, que es difícil de asimilar por las/los estudiantes que presentan algún nivel de vulnerabilidad (Román, 2013).

Otro de estos factores sería la interacción de las/los alumnos con el docente, ya que es muy importante que estos puedan tener dinámicas pedagógicas estimulantes y que demuestren interés sobre los estudiantes, ya que estas pueden generar retención o expulsión del o la estudiante del sistema escolar (ONU MUJERES, 2021)

Los factores extraescolares y la deserción como proceso de alejamiento paulatino y de abandono cotidiano de la escuela, implica también el abandono de ciertos ritos personales y familiares que inciden en el desarrollo de la identidad y la proyección personal de un niño (Comisión intersectorial de Reinserción Educativa, 2006), pero , están los problemas conductuales, el bajo rendimiento académico, el autoritarismo docente y el adulto centrismo, entre otros factores, serían los principales detonantes de la deserción temprana

Se mencionan, además, la pobreza y la marginalidad, la búsqueda de trabajo, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas y las bajas expectativas de la familia con respecto a la educación, entre otros desencadenantes, con diferentes grados de implicación, se señalan como responsables en la producción y reproducción de estos factores al Estado (Espinoza et al.,2012, p. 139)

Otro de estos aspectos extraescolares es la inadaptación social es un fenómeno complejo de ser analizado desde diferentes enfoques, en el contexto escolar, el término de inadaptado social se le designa al alumno que teniendo una dotación intelectual aceptable, se margina del proceso educativo y socializador, llegando a mostrar conductas que enfrentan a la norma social y que se ve agravado por la delincuencia, y por la dinámica de este mundo civilizado, donde estas manifestaciones son propias de las comunidades subdesarrolladas

El consumo de sustancias es otro aspecto relevante que destaca la ONU mujeres, (2021), que se potencia aún más con la desescolarización y que está presente en las poblaciones con mayor vulnerabilidad.

Esta problemática no es muy diferente a nivel Latinoamericano, ya que el abandono de la educación abarca un 37 % de niños y jóvenes entre 15 y 19 años, el cual es mucho más marcado en zonas rurales (González, 2018). En nuestro país MINEDUC (2021) los índices de deserción son menores a las proyecciones efectuadas en el 2020, siendo mucha bajas en porcentaje a nivel continente , la encuesta CASEN (2017), revela que en nuestro país alrededor de 5 millones de personas mayores de 19 años no han cumplido con los 12 años de escolarización obligatoria Y Chile ha declarado y se ha comprometido a reconocer la educación como un derecho humano (González 2018), en este contexto la EPJA tiene el desafío de cumplir el papel de reincorporar a esos jóvenes y adultos al sistema educativo y de proporcionar una formación que les permita una mejor inserción en el mundo del trabajo” (Di Pierro, 2018, p.5) y Letelier (2019), nos hace repensar esta problemática, ya que la autora hace hincapié que es necesario otorgar estas posibilidades que por precariedad o desigualdad han dejado su trayectoria educativa y que sin duda serán estos jóvenes quienes acudirán al EPJA por una segunda oportunidad y así lograr un desarrollo integral de las personas ayudando a construir una ciudadanía activa, capaz de defender sus derechos, que sea partícipe de la sociedad, con la capacidad de exigir justicia , Torres, (2017), advierte que esta población está vinculada prioritariamente a los sectores con mayor vulneración y la EPJA sería “el puente para el regreso de los jóvenes al sistema educativo formal, en cualquiera de sus modalidades para que logren cerrar su trayectoria educativa (Torres, 2017, p.12).

2.4. Deserción escolar en Chile y pandemia

Hasta el año pasado en Chile existían más de 186 mil menores y jóvenes de entre 5 y 21 años que abandonaron el sistema escolar, y las cifras entregadas este lunes por el Ministerio de Educación reflejan que otros 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento este año.

“De estos 40 mil niños, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° medio (7.048). niños, niñas y jóvenes, y también de retener a quiénes por diversas razones puedan dejar el sistema en este año 2021”. (MINEDUC 2021).

Si bien la cifra es menor a las peores proyecciones efectuadas por el ministerio el año pasado -entre otros por medidas como la Herramienta de Gestión de Contacto, que permitió revincular a 6 de cada 10 niños que habían perdido el contacto con su colegio entre agosto y diciembre de 2020-, el ministro de Educación, Raúl Figueroa, fue enfático en que la deserción es una amenaza latente y “hoy día el desafío que tenemos es cómo somos capaces de reincorporar a esos 40 mil, donde Letelier (2021), advierte que como la EPJA, tiene una subvención escolar muy inferior al resto del sistema educativo, ya que no cuenta con el acceso a la subvención preferencial, y tampoco cuenta con la cantidad de matrículas suficientes para suplir la demanda en la reinserción, Acuña, Cunha, Gomes, (2020), insisten en que en Chile la EPJA no ha sido desarrollada para atender las necesidades de su público. Sin embargo, Di Pierro (2008), considera que los gobiernos progresistas que han sido fuertemente influenciados por el paradigma de la educación popular y han hecho innovaciones político-pedagógicas en la EPJA, que le

han otorgado mayor flexibilidad y eficacia y que es de vital importancia que se reflexione sobre el protagonismo que ha alcanzado Chile en el escenario latinoamericano (Acuña, et al., 2020).

2.5. La educación como ente liberador

Según, González (2018), la adquisición de la cultura y su incorporación en formas activas requiere de una participación voluntaria y personal de cada persona, ya que el sistema le ofrece la oportunidad de reconstruir diferentes perspectivas de su vida, ya sea en pensamiento, sentimiento y actuar, sin duda la influencia del pensamiento de Paulo Freire en la educación desde la época de los sesenta y que se reforzó en la UP

“Entonces la extensión de la educación, acompañada de un proceso de mayor participación ciudadana, es un objetivo que se comprende desde la lógica de la justicia social; además de ser apreciada como una estrategia para vencer el subdesarrollo y la miseria (Allende, 1971)

La educación, es la forma de enfrentar las desigualdades, Quinteros (2008), señala que es la forma de pasar a llevar la hegemonía o el control de la élite, sino también el control, de la enseñanza sistémica, el que reserva sólo para unos pocos el acceso a la educación que se dedica a preparar a los dirigentes a mantener la subalternidad del pueblo. He aquí donde Paulo Freire propone la concientización de los oprimidos, que es el autoconocimiento del sujeto como el actor central de la construcción de su propio sentido común, que para Freire es el primer paso para que los oprimidos fueran capaces de construir su propio camino de liberación individual y social a través de su capacidad reflexiva.

Esto ha traído un profundo cambio a la educación tradicional, ya que debemos recordar que el sistema educacional chileno en sus orígenes había una diferenciación de la formación intelectual y la universitaria para los sectores acomodados y los sectores populares solo podían optar a aprender un oficio o se quedasen analfabetos (Quinteros 2008), Pero, Letelier (2021), advierte que el sistema chileno ha engeguado y no tiene la capacidad de realizar cambios radicales, naturaliza la desigualdad, prevaleciendo la visión consumista, individualista y competitiva que provoca un aumento en la exclusión y la violencia al interior de las comunidades educativas.

Esto nos hace querer recuperar esta visión emancipadora que plantea Paulo Freire, que de alguna manera se vio afectada por el periodo de dictadura que afectó a nuestro país, donde se limitó a la EPJA a procesos de reposición de estudios y a merced de las políticas neoliberales, atendiendo los intereses de la estructura productiva, posibilitando las ofertas de los privados (Acuña, et al., 2020).

La liberación es un parto doloroso. El hombre que nace de él es un hombre nuevo, hombre que solo es viable en la y por la superación de la contradicción opresores-suprimidos que, en última instancia, es la liberación de todos (Freire, 1995, p. 44).

Es por eso que la educación popular se considera como un método de enseñanza que rescata el dinamismo, con el fin que se pueda aprender conocimientos dentro de la sala de clases; como también fuera de esta; generar una educación para la vida, pero siempre y cuando dentro del aula se logran generar mecanismos de simetría relacional entre los sujetos que componen los procedimientos; nos referimos a educadores y educandos. (Galaz, Marchant, 2014. P..6)

3. MARCO METODOLÓGICO

El objetivo de esta investigación se enfoca en conocer las distintas percepciones de los alumnos del Programa EPJA, con la intención saber el significado que le dan a su proceso de reescolarización. Considerando las distintas visiones que tienen del programa al cual se encuentran vinculados. A través de una estrategia o procedimiento que permita lograr que los estudiantes identifiquen, entre sus diferencias las fortalezas del programa EPJA en cuanto a su reinserción en la educación formal. Para lograr ese propósito se hace necesario conocer las causas que los llevaron a desertar del sistema escolar, dado que nos permite entender las historias de vida detrás de decisiones que retrasaron el curso normal de la vida. Por otra parte, para conocer el transcurso de la historia en cada uno, se hace necesario comprender las motivaciones o los factores que influyeron para retomar los estudios. Para cumplir estos objetivos se realizará una investigación cualitativa que permitirá recolectar información a través del paradigma interpretativo - fenomenológico, donde el sujeto de estudio será el estudiante con ciertas características de la comunidad EPJA del Centro Educativo Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta. Se trabajará con un grupo de 9 estudiantes, los cuales se caracterizan por estar inscritos para rendir la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES) y, que se destacan, además por tener asistencia muy buena en la escuela. Ellos podrán aportar con datos específicos en cuanto, a su desempeño y experiencia en el programa. Por consiguiente, ocuparemos la técnica o herramienta de información que cumple con el propósito del estudio, estas son las entrevistas semiestructuradas que nos permitirán recolectar los antecedentes que se necesitan. El proceso de entrevistas se aplicará en

un contexto de confianza y cordialidad con los estudiantes con la finalidad de recopilar información que sirva para el objetivo general. Abarcando y/o entendiendo las dificultades que pudieran presentarse. La investigación cuenta con el apoyo de la comunidad docente y asistentes de la educación, principalmente el orientador del programa EPJA Don Juan Cisternas.

3.1. Tipo De Investigación

El presente estudio según la naturaleza de los objetivos es de carácter descriptivo, porque busca comprender el impacto del programa EPJA desde la perspectiva de los estudiantes que son parte de la comunidad escolar del Centro Educacional Municipal José Miguel Carrera de Recoleta, a través de categoría que permitirán dar una mayor y mejor precisión a las respuestas.

La selección de los sujetos responde a criterios de homogeneidad respecto a la selección de estos, puesto que responden a criterios sobre la intención de seguir estudiando en la educación superior, como también en la característica que los identifica dentro de la escuela que son los que tienen asistencia muy buena en la jornada vespertina. En esta dirección se pretende incluir a todos aquellos estudiantes que mediante su discurso y/o experiencia converjan en la permanencia del ciclo escolar y el éxito de él.

Tiene un enfoque cualitativo, puesto que se extraerá a través del instrumento de investigación información personal que entregará juicios de valores por el grupo determinado a investigar.

La centralidad está en conocer los significados sociales que dan los estudiantes a la reinserción y su proceso de permanencia, accediendo a sus experiencias, a como

entienden y viven la reinserción, que motivaciones y valoraciones han construido, puesto que cada joven y adulto cuenta con una historia y visión distinta, pero con un objetivo en común, que es concluir el ciclo escolar obligatorio. Este tipo de investigación, como señala Stake (1999) posibilita ingresar al campo de estudio de manera empática y no intervencionista.

la investigación es de carácter no experimental, puesto que las dimensiones o categorías que serán sujetas a análisis no están sujetas a el control de las investigadoras.

En este sentido, el diseño de la investigación busca comprender cómo los estudiantes de segundo nivel (3° y 4° medio) del Centro educativo José Miguel Carrera, describen y caracterizan la deserción y su posterior reinserción, como un fenómeno que les afecta.

3.2. Paradigma

Cabe señalar que esta investigación tiene el propósito de comprender el significado que le otorgan los alumnos a la reinserción de una escuela de segunda oportunidad de la comuna de Recoleta. Por la naturaleza del objetivo y el tema de investigación se realizará desde el paradigma interpretativo fenomenológico, ya que su finalidad es ahondar en las perspectivas de los participantes, “ya que, a partir de ellas, se explora, describe lo que los individuos tienen en común, de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno” (Sampieri, 2014, p. 493), y obtener estos antecedentes son primordiales para poder entender e interpretar lo que siente el ser humano, Castillo

(2000) afirma que este entendimiento de los individuos se basa en sus compromisos, prácticas, habilidades y experiencias, en este sentido las investigadoras tratarán de

conocer las vivencias y el significado que le atribuyen las/los estudiantes en su proceso escolar e interrupciones. Molina (1993, p.14) al referirse a este paradigma explica que el investigador “interpretativo empieza con el individuo y trata de entender las interpretaciones de su mundo. La teoría es emergente y debe elevarse desde situaciones particulares (...) El investigador trabaja directamente con la experiencia y el entendimiento para edificar su teoría sobre ellos.”

El enfoque mencionado nos permite posicionarnos en distintas categorías donde las apreciaciones de los individuos toman valor y protagonismo a través de las entrevistas, sus relatos y discursos. En los casos que daremos cuenta se verificará que por distintas causas los alumnos abandonaron el sistema educacional – formal y luego de varias motivaciones y/o estímulos se reincorporan, por lo tanto, en la presente investigación las valoraciones, las significaciones cobran una relevancia trascendental.

Para Miguel Martínez (1997) la investigación interpretativa se inscribe en el contexto de una orientación postpositivista donde el conocimiento es el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica o diálogo entre el investigador y el objeto o sujeto investigado. Como se ha señalado el trabajo de investigación, desde el valor de la comunicación, la interacción para así, recoger, analizar y explicar las percepciones construidas en torno a la reinserción escolar.

3.3. Enfoque Metodológico

Para llevar a cabo la presente investigación la fundamentamos en un proceso de análisis cualitativo fenomenológico, que permita realizar una apreciación de las percepciones subjetivas de las/los estudiantes, frente a las distintas situaciones que rodean su proceso escolar de forma narrativa. Las investigadoras trabajan, de acuerdo

con los paradigmas teóricos mencionados anteriormente, intentando dilucidar y aportar a distintas interrogantes. En ese sentido el presente estudio asume a los estudiantes de la comunidad escolar JMC y el programa EPJA, son un todo y por lo tanto rescata desde cada uno las descripciones y caracterización de los fenómenos que se desarrollan dentro de la comunidad, “intenta desarrollar un entendimiento e interpretación del ser humano, basados en sus compromisos, significados y prácticas” (Castillo, 2000 p. 7), por esto se decidió realizar una investigación que aborde temáticas desde la mirada de un grupo de estudiantes de Segundo Nivel en el área Norte de Santiago, los cuales se desarrollan sus actividades escolares en un sector crítico, respecto de los contextos de vulnerabilidad social en que se encuentran inmersos una buena parte de ellos, con la finalidad de detectar a grandes rasgos las problemáticas, o aportes, que se pudieran dar en el proceso educacional de los estudiantes del programa EPJA de la Comuna de Recoleta.

La Investigación cualitativa es un tipo de investigación formativa que cuenta con técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo, acerca de lo que las personas piensan y sienten. “Su finalidad es proporcionar” una mayor comprensión acerca del significado de las acciones de los hombres, sus actividades, motivaciones, valores y significados subjetivos” (Rojo, 2002, p. 6-7).

La investigación cualitativa, además, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. Su estrategia intenta conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos (Taylor y Bogdán, 1986).

La metodología cualitativa permite describir las cualidades de un fenómeno, en este sentido, el investigador cualitativo interactúa con los sujetos en estudio, comprendiendo a partir de su propia perspectiva, colocando entre paréntesis las ideas preconcebidas y los propios prejuicios. “La frase metodología cualitativa se refiere a su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”. (Taylor y Bogdán, 1986, p. 20).

3.4. Universo

Como universo son todos los elementos y características que conforman el ámbito de estudio. En este caso población global considerada, son los alumnos matriculados en segundo nivel y que asisten regularmente a clases en la modalidad EPJA del CEM José Miguel Carrera, de la comuna de Recoleta. La matrícula total asciende a 96 alumnos a esto lo identificamos como población blanco o diana.

Población accesible: la hallamos en aquellos estudiantes de la población diana que presentan una asistencia regular a clases, esto se traduce en un promedio de 5 alumnos por curso, dando un total de 40 alumnos.

3.5. Tipo De Muestreo

Para seleccionar a la muestra se optó por un procedimiento de selección no aleatorio o no probabilístico, denominado intencional o de convivencia, ya que según Morales (2011), tenemos mayor seguridad que se encuentren representadas las características importantes de la población en la proporción que les corresponde. En concreto podrían formar parte de nuestra muestra aquellos que forman parte de nuestra población accesible que cumplieran los siguientes dos criterios de inclusión.

Asistencia regular a clases de segundo nivel e Inscritos para rendir la PAES, siendo un total de 14 alumnos que cumplen con estos requisitos. Sin embargo, son 9 alumnos a los cuales se pudo acceder para entrevistar.

Entrevista

Nivel	Correspondencia en cursos	Número y Genero	Permanencia en el establecimiento
2do nivel	3° y 4° año medio	Femenino - 9	2 años
2do nivel	3° y 4° año medio	Masculino - 5	2 años

3.6. Sujetos y escenario.

Se eligió escenario para la realización de esta investigación el Centro Educacional Municipal José Miguel Carrera, de la Comuna de Recoleta de la jornada vespertina; puesto que se considera que es un espacio donde se puede obtener información relevante que nos ayude con los propósitos de la investigación. Es un colegio pequeño y de gran importancia para el desarrollo educativo de los matriculados en la modalidad EPJA en este sector.

Los sujetos de investigación son aquellos que forman parte de un grupo o colectivo, y a través de sus experiencias, opiniones, características, condiciones de vida, aportaran descripciones que contribuyan aportaciones al proyecto investigativo, de esta manera, los "sujetos de estudio, nunca son un asunto arbitrario ni azaroso, (Investigalia, 2021). Para esta investigación se tomaron como sujetos de investigación a los estudiantes que se encuentran cursando el segundo nivel (3° y 4° medio) que son parte del programa

EPJA 2022, del CEM José Miguel Carrera. Es necesario destacar que se utilizara el criterio para elegir a los estudiantes de los que tienen asistencia más continua y activa participación dentro del programa EPJA.

3.7. Técnicas de recolección de datos

Para alcanzar la información necesaria que necesitamos, se realizarán entrevistas semiestructuradas, la cual responderán de manera individual las/los estudiantes del programa que hayan sido seleccionados. A pesar de que la entrevista tiene una pauta de preguntas, los entrevistados pueden contestar libremente, sin tener que elegir entre una respuesta u otra. “Incluso los investigadores pueden interactuar y adaptarse a los entrevistados y a sus respuestas, en definitiva, son entrevistas más dinámicas, flexibles y abiertas y por tanto permiten una mayor interpretación de los datos que con las entrevistas estructuradas” (Lopezosa, 2020, p.3)

Estas consisten en obtener información a través de la experiencia personal y su percepción en el aula, en relación con el programa EPJA y el proceso de reinserción. Se pretende que los estudiantes/participantes entreguen sus opiniones, para así entregarnos datos de cómo visualizan los efectos del programa en cuanto a su permanencia.

La selección solamente de estudiantes responde a las características propias del sector que representan, debido que, ellos son la única fuente que nos puede ayudar a resolver nuestro objetivo general. Los entrevistados serán los actores claves para descifrar las situaciones que han vulnerado su derecho a ser educados de forma normal y de acuerdo con su etapa vital.

Además, la entrevista contará con un margen de tiempo establecido. La técnica consiste en la averiguación, exploración y recolección de datos, con el fin de recoger y obtener interpretaciones subjetivas sobre la apreciación del impacto del programa en sus vidas diarias y el futuro, mediante preguntas formuladas a los participantes/sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio de investigación.

3.8. Instrumentos De Recolección De Datos

Los instrumentos de medición nos permitirán visualizar de forma segmentada los distintos focos de interés y categorías que pueden surgir de una investigación. Esta se obtendrá desde las bases de datos del colegio para el efecto de los estudiantes matriculados en segundo nivel para el efecto de la comparación con años anteriores, más el análisis que se hará de las transcripciones de las entrevistas.

Como se mencionaba anteriormente, la entrevista a profundidad semiestructurada será para fines estratégicos de esta investigación, la cual será en base a categorías claras, con un guion previamente formulados, con protocolos para que se lleve a cabo y las grabaciones, tanto de audio y video que nos permitirán poder un análisis se situaciones puntuales y sus variables que afectan a las/los estudiantes.

3.9. Técnica De Análisis De Datos

Una vez que se hayan aplicado los instrumentos de recolección de datos, se procederá a la técnica de análisis de datos, que será en este caso el narrativo para realizar un levantamiento de las nuevas incidencias o variables, de acuerdo con los ismos relatos de los entrevistados

La estrategia utilizada para analizar los temas y conceptos en los que se centran nuestra pesquisa es la recopilación de información disponible públicamente y a través de

las entrevistas. Etapa en la cual revisamos los materiales detallados en nuestras referencias bibliográficas para explorar los ejes conceptuales de nuestro estudio y definir los focos de interés para la elaboración de las herramientas de obtención de información. Entre los documentos revisados se encuentran los documentos publicados sobre deserción, EPJA, orientaciones técnicas de centros diurnos para el cuidado de adultos mayores e informes de investigaciones internacionales al respecto de la realidad del cuidado. Esto nos permitirá y facilitará para posteriormente focalizar la interpretación, más la reflexión de las investigadoras de la información recogida. Quiere decir, que la selección de los elementos de cada una de las entrevistas que hablen de un tema determinado, los agrupamos los leeremos para saber que nos han expuesto los entrevistados.

Para categorizar las respuestas de los entrevistados, definiremos los focos de interés y variables sobre las reglas básicas para la categorización, ante lo cual este se complementará bajo un carácter descriptivo con el fin de poder citar los principales datos y tópicos afines a la investigación. Cuando se realice la interpretación y análisis final de los datos, se establecerán apartados que contendrán los objetivos principales de la investigación. En primer lugar, identificarlas interpretaciones y significaciones que le dan los estudiantes al programa EPJA. Segundo, poder identificar los motivos (causas, acciones, sucesos, sentimientos etc.) que hayan propiciado la deserción escolar del sistema escolar formal chileno. Por último, un apartado donde se comparen las respuestas y sus relatos para encontrar diferencias o similitudes sobre que los motivó a desertar escolarmente. La entrevista es considerada como uno de los pilares de la investigación cualitativa, según el Sociólogo chileno Héctor Cárcamo en su texto

“consideraciones respecto a la técnica y entrevista en la investigación social”, la entrevista es el principal método de producción de datos verbales dentro de la investigación cualitativa. (Cárcamo, 2005).

Dentro de los tipos de entrevista, Cárcamo aclara que para las investigaciones de orden científico las entrevistas siempre son de profundidad, diferenciándose de las encuestas o cuestionarios, puesto que, “los cuestionarios o encuestas son constructores de respuestas, la entrevista construye discurso: en este sentido podemos decir que la entrevista corresponde a un método creativo, por cuanto el investigador no predefine nada del sujeto entrevistado”. (Cárcamo, 2005).

Uno de los aspectos principales de las conversaciones narrativas, según Pérez Serrano (2014), hay que tomar en consideración que esta información no se encuentra filtrada y es necesario analizarla de manera posterior y cuantas veces sea necesario y desde distintas visiones o perspectivas (Castaño y Quecedo 2002).

En la observación participante la conducta de los sujetos debe ser segmentada para entender la situación o acción, los cuales ofrecerán distintas informaciones de lo observado y el investigador no debe realizar interpretaciones ni juicios de valor.

3.10. Propuesta Preliminar De Categorías De Análisis.

Objetivo General: Comprender las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto de su aporte al proceso de reinserción escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
-----------------------	-----------	--------------

Identificar las principales causas de la deserción escolar en el CEM JMC de Recoleta.	Aspectos que motivaron a los estudiantes a abandonar el sistema escolar.	Familia Y Educación Valor de la Educación Factores De Riesgo: económicos y rutina
Reconocer las fortalezas del programa EPJA identificadas por los alumnos que favorecen el éxito de su proceso académico.	Intermediario en la reinserción al sistema formal de educación.	El rol de la escuela Horarios de estudios
Identificar las principales razones que motivaron a los alumnos a reinsertarse en el sistema escolar.	Motivos para la reincorporación al sistema educativo: valoraciones y proyecciones.	Ser profesional Motivaciones núcleo familiar

4. CARTA GANTT Y PLAN DE TRABAJO

Conocer las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto de su aporte al proceso de reinserción escolar.																
Actividades	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
Centro de Practica			X	X	X			X								
Entrevistas a Estudiantes											X	X	X			
Análisis de Entrevistas y Conclusiones													X	X		
Entrega de Seminario															X	

4.1. ASPECTOS ETICOS

El modelo de estudio a utilizar es el cualitativo-semiestructurado, (Noreña, Alcaraz, et. 2012, p.265), indican que la validez y la fiabilidad son características primordiales, ya que el criterio a utilizar presenta una investigación verdadera o inequívoca.

“Desde el enfoque cualitativo, los fenómenos son estudiados en su contexto, intentando dar sentido o la interpretación de los mismos, a partir de los significados que las personas le conceden. Por tanto, para evaluar estudios cualitativos se

deben tener en cuenta las realidades de la investigación cualitativa y las complejidades del fenómeno humano que se busca entender" (Noreña, et al., 2012, p. 265)

Se iniciará la investigación exponiendo los criterios éticos a los sujetos presentes, informando completamente los objetivos del muestreo, la confiabilidad de la investigación y el carácter científico de esta, además de entregar un consentimiento informado, el cual firmaran las/los estudiantes que decidan contestar la entrevista, que cuenta con consentimiento informado el cual será anexado en este informe y que permitirá poder utilizar las entrevistas para su posterior análisis, con la finalidad de entregar datos significativos que fortalezcan la investigación.

Respecto a lo netamente operacional como recurso humano se reduce a dos investigadoras, estudiantes de Trabajo Social, un profesor guía y los entrevistados del programa EPJA de Recoleta, como también los recursos materiales, por lo que será necesario un sistema de conexión virtual y presencial a fin de realizar las entrevistas y posterior sistematización, como lo puede ser un notebook o en su defecto un teléfono celular, obviando que la relación de este solo puede servir para el proceso de entrevista, esto desde la parte del entrevistador, como de parte del entrevistado, el tiempo a utilizar es de aproximadamente de 20 a 40 minutos por entrevista pudiendo extenderse estas hasta en 15 a 20 minutos de sobretiempo, según las necesidades de expresarse de cada entrevistado además de seleccionar y disponer de una plataforma digital que permita grabar las entrevistas. Con la finalidad de poder posteriormente realizar el proceso de transcripción de esta.

La credibilidad, según Castillo y Vásquez (2003), se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. La credibilidad la lograremos con nuestra inserción en campo de estudio y el pleno contacto con el fenómeno investigado, dando consistencia entre los distintos puntos de vista de los entrevistados.

La triangulación, Denzin (1978, 1995), indica que la triangulación es un criterio que asegura la severidad de la investigación con corte cualitativo ya que las distintas interpretaciones de los entrevistados nos permiten realizar comparaciones, de acuerdo con lo que puedan percibir como individuo.

En consecuencia, al cumplir con todos los criterios anteriormente expuestos permite que la investigación propuesta nos genere los recursos para que los estudiantes participantes le den un significado a la deserción escolar y a la etapa actual en la cual están desarrollando su formación educativa.

5. ANÁLISIS DE DATOS

5.1. Estructura del análisis

En base a las entrevistas realizadas a las/los estudiantes durante la investigación, se buscará entregar un análisis objetivo, respecto a las distintas problemáticas que potenciaron la deserción, las motivaciones para la reinserción y su percepción de la Educación para jóvenes y Adultos durante este proceso, el cual es nuestro foco, puesto que nuestro principal objetivo es dar cuenta de las percepciones de cómo se desarrolla y potencia la escolarización en este programa, destacando la importancia de las experiencias de vida que nos entregan las/los estudiantes del Centro Educativo Municipal José Miguel Carrera de la comuna de Recoleta. Para realizar el análisis se utilizará el método inductivo, dado que la información de recolecto a través de entrevistas con el foco de interés en experiencias personales. Los antecedentes recopilados permitirán dimensionar lo individual para llegar a lo general con el fin de registrar, contrastar y establecer un modelo que genere las conclusiones.

Las categorías que emerjan de cada una de las entrevistas se levantan de acuerdo con los elementos y aspectos similares y las respectivas características.

Las entrevistas realizadas están enfocadas en un universo de 9 alumnos del segundo ciclo que tuvieron mayor regularidad en la asistencia a clases durante el año y que además se inscribieron para dar la PAES con la intención de darle continuidad a sus estudios

5.2. Categoría: Aspectos que motivaron a los estudiantes a abandonar el sistema escolar.

En relación con las causas del abandono del proceso escolar, se reconocen variables socioeconómicas importantes, como el embarazo adolescente, problemas de aprendizaje y la pobreza, siendo este último una de los que más se repetía de acuerdo con las respuestas de las/los estudiantes

“En tercero medio ya tuve que dejar de estudiar para ponerme a trabajar y las razones fueron porque en mi casa había mucha necesidad económica”

(entrevistada 7)

“¡Sí!, ser madre, al principio fui mama soltera de mis dos primeros hijos, mi primera pareja me dejo embarazada de Yael, mi segunda niña, yo tenía tres meses de embarazo cuando él decidió irse” (entrevistada 1).

“Éramos muy pobres, tuve que trabajar para ayudar a la mama, y por eso no seguí estudiando, terminé octavo solamente” (entrevistado 1)

“Yo partí trabajando en un supermercado como empaque y me gusto el tema de tener plata, porque mis papás eran pobres, entonces como no había plata, era más importante tener recursos económicos que los estudios” (entrevistado 5)

“Al principio siempre quise terminar mis estudios de enseñanza media, solo que repetí muchas veces el octavo básico y me expulsaron de mi primer colegio” (entrevistado 3)

En base a las citas recopiladas dentro del presente análisis se puede inferir, que si bien es cierto la EPJA son programas que han ayudado de manera fructífera a combatir

la deserción escolar como una herramienta fundamental bajo los contextos de vulnerabilidad y con una fuerte política de innovación respecto al nivel de Latinoamérica. Estos programas tal como los menciona Di Pierro (2008), “atienden necesidades de carácter progresista, dejando de lado necesidades fundamentales en lo que respecta a la educación popular y que debido al contexto post pandemia se han profundizado”.

“Estos factores mencionados como la pobreza, marginalidad, la búsqueda de trabajo, el embarazo adolescente, consumo de drogas y bajas expectativas familiares,” (Espinoza, et al., 2012, p. 139). Son antecedentes relevantes que inciden como principales obstaculizadores dentro de la continuidad sobre procesos educativos, por lo cual elementos como el valor de la educación y la incidencia de una rutina en cuanto a la deserción escolar son elementos fundamentales a considerar en los lineamientos de programas como el EPJA, que buscan atender las necesidades, priorizando herramientas programáticas y nuevos elementos educativos para combatir la deserción escolar.

Sobre las subcategorías podemos destacar que estas surgieron a raíz de las diferentes necesidades que fuimos pesquisando a lo largo de la investigación, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

5.2.1. Subcategoría: Familia y educación

Dentro del análisis por subcategorías, aparece mencionada en reiteradas oportunidades la familia, y la educación como tópicos complementarios, esto a raíz que la consecución de la familia impacta tanto de manera positiva, como negativa en el desempeño educativo de los estudiantes, esto remarcado en situaciones, donde el

familia marca un hito fundamental, debido a que los estudiantes deben generar ingresos económicos, ya sea en carácter de aporte complementario o como sustentos principales, lo que coarta la posibilidad de integrar un paradigma educativo mucho más alto, sin embargo, dentro de los factores positivos, son la imagen que pretenden proyectar estos estudiantes dentro de su núcleo, apelando al discurso del esfuerzo y meritocracia, en busca de una mejor perspectiva económica, con implicancias hacia una mayor movilidad social.

“porque quiero ser alguien en la vida, me interesa ser un orgullo para mis hijos, para mi primero, para mis hijos y quiero ser enfermera” (entrevistado 2)

Finalmente, dentro de los ejes relevantes en cuanto a la perspectiva educativa es la motivación de poder contar con distintos actores dentro del núcleo familiar, con perspectivas educativas concretas, lo que acciona la posibilidad respecto a factores motivacionales de poder reinsertarse a los niveles educativos faltantes a los cuales debido a la existencia de estos programas que operan en distintas comunas puedes propiciar una educación de nivel rompiendo el círculo de tradiciones familiares.

En cuanto a lo educativo como elemento integral, este factor opera bajo la lógica de logros colectivos en base a las necesidades educativas de los estudiantes, los cuales ven como una gran oportunidad poder estar insertos en programas de ayuda estatal que suscitan a incrementar sus proyecciones personales.

5.2.2. Subcategoría: Factores de riesgo

Debido a la serie de subcategorías presentes, se pueden destacar relatos coincidentes a diversos factores de riesgo, como los mencionan respecto a la deserción escolar propiciada por la falta de oportunidades en cuanto a lo económico, sumado a las

faltas de perspectivas por la creencia del no surgir educativo. Todas estas opiniones generan tópicos de carácter complementarios. Donde el círculo familiar tiene una visión sobre la educación como una herramienta de cambio, ya que es útil para aspirar a una mejor calidad de vida.

Esta calidad de vida se ve reflejada en la posterior expectativa de movilidad social, la percepción de poder reflejar un ambiente de superación, y una demostración de conciencia sobre la educación como herramienta fundamental sobre la vivencia y ritos que refleja un proceso escolar. Son fundamentos que pudimos sintetizar en las entrevistas de los estudiantes pertenecientes al programa.

5.2.3. Factores de Riesgos: Rutina durante la deserción escolar

Sin embargo dentro de estas subcategorías se suscitaron distintos tipos de amenazas como son la alta tasa de deserción escolar a raíz de una rutina ya instalada, estas adversidades son difíciles de sobrellevar dentro de un contexto de madurez, un ciclo de vida donde las principales prioridades son sustentar económicamente a los grupos familiares, generando una contribución dentro de núcleo familiar, así como responsabilidades de carácter parental, o posibles factores externos como es la deserción en cuanto a consumos como drogas o alcohol, a pesar de esa sensación de una rutina ya instalada, distintos reflejos dentro de las entrevistas testificaron que dentro de sus objetivos vitales, las posibilidades de volver al contexto educativo, estaban suscitados a la adaptación de su rutina diaria, es ahí donde programas como el EPJA, surgen con el fin de atender la necesidad de estos grupos etarios con metas programáticas que buscan impactar a una continuidad educativa por parte de los usuarios.

5.2.4. Factores de riesgos: Valor educativo

Finalmente en lo que se menciona en cuanto al valor educativo, se pudo confirmar la existencia de esta categoría al respecto considerando por muchos entrevistados la importancia del proceso educativo, comprendiendo la educación como una herramienta de cambio y el medio para poder salir adelante según sus perspectivas, las cuales del presente análisis, queda mencionado en distintas etapas, así como también coincide con los lineamientos institucionales, la misión y visión de los funcionarios de la escuela, así como también el ambiente generado por la comunidad educativa.

“Nos motivaron harto en venir, incluso nos hablan al WhatsApp que tuvimos con el profesor jefe y siempre nos motivaron a que teníamos que venir” (entrevistada 8)

Los alcances en atender demandas de un segmento educativo en contexto de vulnerabilidad, con programas que, a pesar de los lineamientos u objetivos claros en cuanto a metas educativas, no tienen los recursos económicos necesarios para cubrir en su mayoría las necesidades levantadas, provocan que los asistentes de la educación, profesores, equipos directivos, se les otorgue mayor relevancia dentro de los distintos componentes de estos espacios escolares.

“Estaba súper desanimada, todo eso y no quería volver y un profesor me dio las palabras exactas para yo volver (entrevistada 5).

5.3. Categoría: Intermediario en la reinserción al sistema formal de educación.

En relación con los atributos proporcionados por el programa de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), los entrevistados destacan el horario, los parámetros de edad, preocupación, motivación y compromiso de los profesores, haciendo referencia constantemente a las autogestión e iniciativa de los docentes, valorando de forma casi unánime los aspectos subjetivos que entrega el programa EPJA.

El programa EPJA al estar inserto en la comuna de Recoleta, permite una mayor movilidad de los alumnos/as considerando que estos en su mayoría son de nivel socioeconómico bajo, por lo cual permite que alumnos de la comuna antes mencionada y colindantes vean una alternativa óptima para generar la continuidad perdida de la educación formal.

Asimismo, les parece significativo la interacción que tienen con los profesores en relación con la permanencia en la escuela, en momentos de la sala de clases, los recreos la hora de la once, lo entienden como un acto valorable y voluntario que en consecuencia entrega espacios de confianza y factores que influyen en la motivación de los sujetos.

“Muy bien (Los profesores), me alegro por eso, muchos consejos, no importa si somos adultos, hablaron ellos con nosotros de una manera más sentida, porque uno tiene un sueño, un objetivo, es la motivación, por eso yo no tengo ausencias, es como dos no más durante el año” (entrevistado 6)

“Lo positivo es todo, le da la posibilidad de estudiar y trabajar en la noche y los que no trabajan de estar con sus hijos, cuidarlos y en la noche uno venir a estudiar” (entrevistado 7)

“Nos ayuda mucho, nos ayuda a los adultos, porque los jóvenes todavía tienen posibilidades de estudiar... por su edad en su nivel, que se yo... en cambio los adultos si no existieran estos colegios así no sacaríamos nuestros estudios”
(entrevistado 9)

En esta categoría toma posición y como primer actor la figura del profesor o docente, porque se le describe como un sujeto que desde su posición los motivan, los ayudan, los escuchan y les entregan buenos consejos para seguir y finalizar sus estudios. Tal como lo menciona Galaz (2014), considera a la educación popular como un elemento dinámico, que busca el fin de poder generar un aprendizaje dentro y fuera de la sala de clases, resaltando valores fundamentales para la vida cotidiana.

El actuar del profesor se simplifica en el escenario escolar con acciones validadas en el ejercicio de su rol.” Debido a que dentro del aula se logran generar mecanismos de simetría relacional entre los sujetos que componen los procedimientos; nos referimos a educadores y educandos”. (Galaz, Marchant, 2014. p.6)

A partir de los relatos de las/los estudiantes se señala también la valoración que le dan a la permanencia y su éxito del ciclo escolar es que el programa les brinda flexibilidad horaria para en algunos casos trabajar y estudiar.

Es por ello por lo que de MINEDUC se destacan diversos programas dirigidos hacia un público objetivo que diversifican la oferta educativa atendiendo distintos tipos de necesidades como los tiempos y requerimientos formativos, “Estos son el de modalidad regular, que se imparte en Centros de Educación Integral de Adultos y en la tercera jornada (nocturna y vespertina)”, (Unesco 2003).

5.3.1. Subcategoría: la escuela facilitadora en la reinserción escolar.

Al profundizar de qué manera la escuela o el centro educativo se conforma como un espacio que facilita la reincorporación al sistema formal de enseñanza, los estudiantes le dan el valor a los elementos que los han ayudado en su reintegración, como; los horarios, las rutinas, las evaluaciones, pertenecer a un curso, las asignaturas, la hora de la once.

“Es como de volver a sentir, sentarse en una sala de clases a escuchar a un profesor, como de recordar tu etapa escolar, es lo más bonito de venir a diario”
(entrevistada 5)

En este escenario la escuela se transforma en un espacio de comprensión a los estudiantes y que entrega apoyos a estos para así, hacer frente a las dificultades que se presentaron en los alumnos. De igual modo, se manifiesta a través de los estudiantes que en el proceso de reinserción en la institución es clave en la comprensión del sujeto, puesto que reconocen y consideran las historias, que a la vez pueden poseer dificultades, intereses y opiniones distintas; esta comprensión para ellos genera en el estudiante un bienestar personal y se sienten bien consigo mismo y, además, generan motivación para seguir asistiendo a la escuela.

5.3.2. Subcategoría: Flexibilidad en el horario de estudios

Se encuentra en directa relación con la valoración que los estudiantes le dan a este horario flexible permitiéndoles seguir “sin problema” sus quehaceres familiares o laborales.

“Yo creo que tenemos mucha ayuda y facilidades, porque si nos atrasamos en el trabajo, igual podemos venir”. (Entrevistado 7).

De esta manera no perjudican sus empleos o buscar trabajos que no obstaculicen su reinserción escolar, la compatibilidad de estudios resulta efectiva debido a que estar situado en Recoleta genera un mayor grado de flexibilidad considerando que muchos alumnos/as del recinto son de la comuna antes mencionada, o de comunas colindantes a estas, por lo que esta variable se suma a la flexibilidad en cuanto al horario que se dedican a los estudios.

5.4. Categoría: Motivos para la reinserción a la escuela: valoraciones y proyecciones.

Según las perspectivas de las/los estudiantes, son dos los tópicos presentes que motivan a los estudiantes a reincorporarse al sistema escolar, por una parte, en que el término de la enseñanza media es lo necesario para cualquier proyecto de vida, y por otra parte la valoración social, debido a que este es el primer paso para ser profesional. Lo que lleva a mejorar los aspectos de pobreza y segregación que han sufrido durante su vida. Se construyen dos factores: Reincorporación al sistema educativo tras experiencias de vidas complejas y reincorporación; para ser profesionales es un paso necesario.

“Siiii, necesariamente, porque tengo que terminar mi cuarto medio para poder seguir estudiando, que es lo que yo quiero, independiente de mi edad”

(entrevistada 1)

“Siiii, el colegio es muy necesario, yo considero que el colegio es la primera parte de un proyecto, así sea para trabajar, estudiar, yo creo que es la primera parte de un proyecto que usted quiera positivamente”. (Entrevistada 9).

“Para mí fue necesario, porque yo tengo las ganas de seguir estudiando, llegué hasta aquí con el fin de terminar mi cuarto medio, pero me di cuenta de que tengo la capacidad de seguir y quiero seguir estudiando”. (Entrevistada 1).

“Entre a estudiar porque mis hijos están grandes, mi marido tiene un trabajo estable y ellos me daban ánimo para inscribirme en el colegio y sacar mi cuarto medio. Y además quiero seguir estudiando” (entrevistada 5)

En concordancia con lo anteriormente citado, de acuerdo, a las entrevistas, ser profesional es significado de la proyección que tienen para su futuro. De esta manera se construye el factor de que el periodo escolar es una etapa para continuar los estudios superiores y ser en su mayor alcance profesional. Siguiendo la misma línea, “Quinteros (2008), señala que Paulo Freire propone la concientización de los oprimidos, que es el auto reconocimiento del sujeto como el actor central de la construcción de su propio sentido común, que para Freire es el primer paso para que los oprimidos fueran capaces de construir su propio camino de liberación individual y social a través de su capacidad reflexiva.

5.4.1. Subcategoría: Reinserción a la escuela: un avance necesario para ser profesional

A partir del significado que los estudiantes le dan al fin del ciclo escolar y el éxito de este, el valor que adquieren las experiencias y las vivencias familiares o de las propias historias, implican un motivo para lograr la continuidad de sus estudios en la enseñanza superior y ser profesional. De esta manera se construyen las dimensiones en que el periodo escolar se transforma en una etapa para continuar los estudios.

“Toda mi vida quise ser enfermera y quiero serlo, aun cuando no trabaje en eso quiero terminarlo” (entrevistada 2)

Anteriormente (categoría 1), se mencionan los principales motivos para desertar del sistema escolar, las experiencias con sus familias, la vida sacrificada producto de las carencias económicas. A partir de aquello, valoran como algo crucial en sus vidas finalizar la enseñanza media y el esforzarse por sacar adelante esa etapa. En esta dimensión el significado que adquiere reintegrarse a la escuela es una etapa básica y necesaria para continuar sus estudios, pues saben lo que socialmente se reconoce a una persona profesional.

5.4.2. Subcategoría: Reinserción a la escuela: motivaciones del núcleo familiar

La labor de la familia en esta dimensión se construye en torno a las experiencias positivas con el grupo familiar en relación con el retorno de la educación y las proyecciones que hay de conseguir una profesión. Desde los factores positivos se revela que el valor del esfuerzo y la perseverancia son elementos necesarios para finalizar la etapa escolar. También, se incluye las etapas finalizadas por los otros integrantes y la estabilidad económica para poder retomar su ciclo escolar.

“mis hijos están grandes, mi esposo tiene un buen trabajo y ellos fueron los que me decían, que entrara a estudiar, que cumpliera mi sueño” (Entrevistada 9).

6. DISCUSIÓN TEÓRICA/ CONCLUSIÓN

Terminando el análisis podemos concluir que, en cuanto a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto de su aporte al proceso de reinserción escolar?

Para el grupo de estudiantes que participaron en esta investigación, la reinserción al sistema escolar formal bajo la modalidad del programa EPJA, es equivalente para continuar o emprender un camino hacia la educación superior, logrando ser un técnico profesional o un profesional.

“Para mí fue necesario, porque yo tengo las ganas de seguir estudiando, llegué hasta aquí con el fin de terminar mi cuarto medio, pero me di cuenta de que tengo la capacidad de seguir y quiero seguir estudiando”. (Entrevistada 1).

Relacionando el proceso de reinserción con la continuidad de estudios para los sujetos investigados, toman impulso en segundo nivel (tercero y cuarto medio), porque ven que, el fin del proceso educativo se presenta más próximo, acercándose a la anhelada meta de poder concluir con la educación formal, sumado a factores familiares pasando a ser uno de los integrantes que completa el ciclo educativo, sirviendo como referente motivacional o más bien un sujeto que posee las herramientas para dar continuidad a su proceso educativo en la educación superior (técnica o Universitaria).

Sin embargo, estos resultados dan coincidencia con estudiantes del primer nivel (Primero y segundo medio) presentan mayores tasas de deserción, principalmente debido a factores socioeconómicos, de carácter normativo, la pérdida de sus derechos a

poder continuar una educación formal de carácter ininterrumpido, esto según mencionado por Escudero (2009) citado por (Araya, 2019, p. 125).

Esto coincide con los resultados de nuestro análisis donde factores intra y extraescolares son fundamentales a la hora de incurrir incluso en redistribuciones de bienes básicos, menor bienestar y menor participación de los espacios sociales, lo cual mantiene los cánones de orden social que prevalecen hoy en día. El programa de reinserción escolar EPJA, es comprendido como una herramienta para facilitar la reescolarización, reincorporando la compensación de aprendizajes y habilidades de contenidos que producto del abandono, no han sido adquiridos, a pesar de aquello se pudo visualizar que los programas, no pueden suplir las necesidades e interés de los desescolarizados tal como lo dice Espinoza (2016), Citado por (Araya, 2018, p. 125).

6.1. El abandono escolar

Sobre la opinión de los estudiantes usuarios del EPJA el abandono escolar es una variable cotidiana, debido a una serie de factores, tanto en aspectos normativos, de códigos familiares, falta de motivación en cuanto al proceso de entregar continuidad a su educación o simplemente a incompatibilidad sobre los valores educativos dentro del contexto familiar, si bien es cierto la percepción de nuestra muestra reflejaban convergencias sobre la importancia de la educación como una herramienta de cambio, el abandono de este modelo educativo, suscita al reflejo de prioridades por parte del grupo estudio, reflejadas a atender la necesidades primarias, o más bien al definir factores del entorno social como principales prioridades, esta sensación del “ Buen Vivir” en cierta medida fue desplazando la necesidad educativa, si estos elementos no se compatibilizan a su ritmo de vida.

Sin embargo, dentro del análisis conclusivo, se incorporan los efectos a nivel político que comprende el abandono escolar, tal como lo dice Cortez (2016) La articulación e incidencia sobre los procesos educativos, son fundamentales y ayudan a restringir los límites sociales, esto deja a entrever que por parte del estado es su rol cumplir las garantías sobre los derechos educativos.

Cuando se menciona la proactividad del estado en cuanto a ser garantes activos en cuanto a los cumplimientos educativos, hacia el fin del proceso escolar, según Araya (2019), se deben fortalecer las habilidades y conocimientos, que permitan acceder, permanecer y finalizar el proceso educativo

Respecto a la temática del abandono escolar, se puede concluir que dentro de los elementos a trabajar por parte de los entes reguladores de la educación y programas que buscan atender las necesidades de reintegración, no se considera la calidad de la enseñanza otorgada por estos establecimientos, que si bien es cierto se busca atender en base a modelos educativos que promueven la flexibilidad y requerimientos de las/los estudiantes, tal como lo menciona Araya (2017).

“Muchas veces se ven limitados a variables programáticas y económicas en la consecución y objetivos de estos, por lo cual estos lineamientos se ven reflejados en la percepción y posterior tasa de abandono por parte de los estudiantes, ante lo cual se busca como primera categoría la reinserción dentro de sectores laborales”. (González, 2018, p. 5).

En cuanto a los motivos específicos que conllevan a generar relevancia sobre temáticas como el abandono escolar, se pueden identificar el fracaso dentro de los procesos educativos, pues muchos estudiantes al no ver reflejada inmediatez en su

rendimiento académico, optan por desertar sobre el proyecto educativo, “así como también las escuelas generan una especie de exclusión dentro del sistemas al categorizar los distintos ingresos hacia las instituciones educativas a través del parámetro académico” (González, 2018. p. 6).

Por lo cual también la agresividad dentro del ambiente escolar se puede situar como las principales causas de abandono escolar, debido a los sistemáticos hechos de violencia en el entorno educativo, con pares y profesores, lo que aleja a estudiantes de las instituciones educativas. En cuanto a las motivaciones para no abandonar el sistema educativo, se puede identificar como factor que la rutina educativa, desde el carácter pedagógico, así como la nula capacidad de los núcleos familiares e instituciones para abordar esta problemática. (González, 2018. p.7).

6.2. Valoraciones y proyecciones

“Reconocer a la EPJA como campo de estudio es parte central de su importancia social en un momento de crisis global, de los cambios sociales, políticos, ambientales, generacionales y económicos”. Hernández G. 2004. En este aspecto la valoración que se le entrega al programa EPJA del CEM José Miguel Carrera de Recoleta, se vuelve determinante para los estudiantes que formaron parte de la investigación, porque consideran al EPJA un programa o modalidad que brinda reintegro y permanencia en el sistema educativo.

En consideración a lo anterior, los alumnos resignifican los componentes facilitadores relacionados a la reinserción escolar, la atención que les entregan a sus necesidades pedagógicas, implicando el diálogo y acompañamiento. En este aspecto la figura del profesor adquiere relevancia de manera positiva, puesto que se realzan los

gestos amables, oportunos y eficaces que hacen sentido a la decisión de seguir sus estudios. En este marco el docente se vuelve un símbolo de liderazgo dentro de la sala de clases. La modalidad Regular del programa EPJA en particular de este establecimiento soporta cursar dos niveles educativos en uno, acelerando el término del ciclo escolar en un periodo corto. Esto les permite alcanzar su objetivo principal de terminar cuarto medio, quedando en algunos casos nivelados en su edad cronológica. Por su parte, significan positivamente el horario, parámetros de edad, insumos y alimentación que brinda el programa y la escuela para los estudiantes.

La mirada en torno al abandono escolar y sobre ser ex desertores del sistema educativo formal va quedando atrás, porque ahora se releva la figura de alumnos que dieron continuidad a sus estudios y que están pronto a finalizar el periodo escolar.

6.3 Reinserción al sistema educativo formal.

Reincorporarse a la educación, es una tarea compleja, esto debido a los prejuicios dentro del ambiente donde están insertos muchas veces los estudiantes, la discontinuidad sobre el método de estudios o variables sobre la vulnerabilidad e historia de vida, que suscitan el poder aplazar esta etapa educativa, y tal como se menciona en la siguiente cita:

“Para mí fue necesario, porque yo tengo las ganas de seguir estudiando, llegué hasta aquí con el fin de terminar mi cuarto medio, pero me di cuenta de que tengo la capacidad de seguir y quiero seguir estudiando”. (Entrevistada 1).

Las reales posibilidades en la actualidad de poder acceder a la educación técnico-universitaria son posibilidades concretas sobre el cambio de perspectiva de los estudiantes que actualmente son usuarios de programas como el EPJA.

Es fundamental identificar los factores motivantes que llevan a dar continuidad dentro de esta etapa y generar ese nexo, hacia la educación profesional, factores como el constante sacrificio que implica estudiar, trabajar, viajar desde distintas comunas en muchos casos o ser el sustento familiar, generan esa percepción sobre el fijar una metas mucho más allá, en base a lo planteado inicialmente dentro de sus planes al momento de ingresar a modalidades educativas, focalizadas hacia la población adulta, estas perspectivas sobre la movilidad social con una mejor base educativa, son hechos relevantes a la hora de tomar la iniciativa sobre sus destinos educativos. Adicionalmente dentro de los análisis y en concordancia con autores como Paulo Freire, establecen que el rol de la pedagogía consiste en poder establecer pensamientos, metas y objetivos de carácter crítico en los sujetos independiente del ambiente donde estos interactúan, entregando herramientas desde el aspecto educativo.

Por otro lado autores como Maslow (1954) en base a la teoría de motivación y personalidad, aspectos como la autorrealización se ven como objetivos y metas a conseguir y relevadas productos de sucesos que conllevan sacrificios, están siempre situadas dentro del contexto donde están insertos, más allá de las paradojas como la ingenuidad y el ideal, Maslow establece bajo esta pirámide de necesidades fisiológicas, que según el criterio de los estudiantes, al momento de reingresar al sistema educativo, estas ya se encuentran cubiertas, lo que da pie para avanzar en esta escala con la perspectiva de generar cobertura a los nuevos requerimientos proponiendo metas más allá del término de la educación formal.

Finalmente en cuanto a los factores de incidencia y en concordancia con lo analizado dentro de las entrevistas, a modo de conclusión, la familia es de relevancia

absoluta respecto a motivaciones sobre entregar continuidad a los estudios, ya sea desde el aspecto de generar referencia en cuanto a las metas educativas, que deben tener otros miembros familiares, esto dentro de un rol determinado, o desde la contención, actuando como una zona de confort al momento de buscar los primeros momentos de acogida sobre la decisión de volver al sistema educativo, así también como la resignificación de ritos familiares, respecto al término de los ciclos educativos, el contar con el mayor grado académico dentro del espectro familiar, son factores motivantes y/o ayudantía por parte en miembros que tengan un grado de educación distinto al estudiante que está inserto en programas de educación formal con carácter de flexibilidad.

6.4. Hallazgos

A medida que el proceso de investigación se iba instaurando en el centro de investigación y tomando forma comenzaron a presentarse temas y condiciones que no estaban contemplados en el estudio. Sin embargo, estos hallazgos tomaron relevancia para proyecciones que puedan abordarse en un determinado momento.

Dentro de los hallazgos más relevantes fue el comportamiento de la asistencia en relación con la matrícula de un total de 96 alumnos inscritos en segundo nivel (tercero y cuarto medio), distribuido en cursos a, b, c y d, se observa que la asistencia es baja, en cuanto a estos niveles con un promedio de 5 a 7 alumnos diarios. Lo que sin duda esto afecta en la continuidad del programa debido a la baja asistencia. Estas cifras se ven justificadas con la alta tasa de repitencia dentro del segundo nivel, 31 alumnos en calidad de repitencia por factores de asistencia, lo que refleja una paradoja respecto a los autores teóricos, que ven el término del ciclo educativo formal, como el punto más alto en cuanto a la motivación por parte de los estudiantes, estas cifras si bien es cierto son de carácter

preliminar, reflejan la falta de lineamientos sobre el acompañamiento en cuanto a la motivación, orientación vocacional, elementos que hoy en día programas como el EPJA, no atienden de manera sintonizada las necesidades que hoy en día requiere el estudiantado. Sin embargo, se pudo descubrir como hallazgo que la asistencia del primer nivel (primero y segundo medio) es proporcionalmente superior con un promedio de 50 alumnos diarios distribuidos en cuatro niveles a, b, c y d. lo que refleja un hallazgo considerando factores como una adaptabilidad consistente dentro del proceso educativo, formación de ritos educativos principalmente en cuanto al primer ciclo y también buena percepción de acogida de los cuerpos docentes.

En cuanto a los hallazgos enfatizando principalmente sobre 14 alumnos según los registros del orientador del colegio, se inscribieron para rendir la PAES, 19 alumnos completaron el Formulario Único de Acreditación Socioeconómica en adelante (FUAS). Lo cual confirma la baja proyección tanto de la comunidad educativa, como del equipo docente y asistentes educativos con miras a generar una vinculación sobre la continuidad de los estudios en la educación superior.

Otro de los hallazgos relevantes, es la multiculturalidad que se hace presente en la escuela con cifras estimativas de 10 alumnos en total y con cifra certera de 5 estudiantes en segundo nivel, 3 de ellos inscritos para rendir la (PAES), consiguiendo 2 alumnos completar el (FUAS), y el otro restante no completar el formulario producto de tener RUN provisorio. Los tres estudiantes entrevistados provienen de naciones vecinas y americanas, como son; Perú, Colombia y Haití.

En dos entrevistas nos encontramos con la misma problemática, tuvieron que volver a cursar la enseñanza media, debido a que en Chile no reconocen los estudios medios provenientes de la nación de origen, en los casos mencionados.

“La verdad, pues yo en Colombia terminé el estudio en el 2018, pero acá tenía una nueva oportunidad que quería entrar a la universidad, entonces me dijeron... usted para entrar a la universidad tiene que incorporarse a estudiar y eso fue lo que hice” (entrevistada 2).

“Yo vuelvo a la escuela, porque tengo muchos sueños, para tener más acceso para entrar a la universidad, por eso hice cuarto medio de nuevo y después para tener acceso para entrar a la universidad” (entrevistado 6).

En ambos casos los estudiantes extranjeros al verse expuestos a situaciones burocráticas sobre el desarrollo de su ciclo educativo en su país de origen y no poder compatibilizar esos niveles educacionales en Chile, estos se vieron obligados a reinsertarse en el sistema educativo formal chileno. Lo cual presenta inconsistencias considerando que Chile presenta diversos convenios de carácter internacional respecto a la convalidación de los estudios y vulnerando sus derechos, como lo establece el Artículo 26º de la declaración universal de los Derecho Humanos.

En relación con las percepciones que tienen los entrevistados con el desarrollo del programa EPJA y los objetivos planteados respecto al éxito del ciclo escolar en los estudiantes. Se encontró con miradas similares respecto a aquellos estudiantes que no pudieron finalizar su enseñanza media nuevamente con nulas críticas al EPJA o a la escuela, más bien se culpaba al propio estudiante de su fracaso en el ámbito educativo.

“Si no vienen los estudiantes, en cierto caso no es culpa del programa, es culpa de los estudiantes” (entrevistado 4)

“Entonces no es un fracaso del programa, sino, es uno mismo como persona que no se da la oportunidad, que no está dispuesto a cambiar para tener otro tipo de vida.” (Entrevistado 8).

Si bien es cierto, la percepción de los entrevistados remarca el discurso que las responsabilidades académicas corre por cuenta del propio estudiante, el abandono sobre las orientaciones y acompañamientos vocacional que entrega el EPJA son de carácter ineficiente, puesto que los alumnos quedan a merced de sus propias responsabilidades, siendo estas inevitablemente de carácter compartido desde la institución hacia el estudiante, considerando que los estudiantes al momento de reingresar al sistema educativo de carácter formal se encuentran en la constante búsqueda y se experimentan nuevas vivencias, esto da concordancia al modelo constructivista psicológico, constituido por una serie de autores de la Psicología, como Piaget, Vygotsky, Brunner entre otros, ante lo cual Peyer, (2005) menciona que se mantiene la idea que el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores, por lo cual los estudiantes en concordancia con la respectiva cita. Se generan aprendizajes diarios potenciados por una serie de variables, provenientes desde lo intrínseco, como lo es motivación, perspectiva familiar, proyecciones y desde el contexto externo como lo es la institucionalidad educativa,

objetivos y lineamientos del programa ante lo cual esta construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos en los que se desarrolla la actividad

Sobre los equipos multidisciplinarios pedagógicamente los profesionales no cuentan con las competencias necesarias para enfrentar las diversas inquietudes, situaciones que presentan los estudiantes. Esto debido a la poca oferta en cuanto a cursos y capacitaciones focalizadas a las demandas del estudiante vespertino. Sumado a esto que existen escasos profesionales atendiendo las problemáticas asociadas a la deserción escolar que se genera nuevamente en un programa que se presenta como una segunda oportunidad para terminar el ciclo escolar.

Un hallazgo relevante en relación con los tiempos presentes se concentra en la figura de la mujer, dado que esta se ha vuelto sinónimo de empoderamiento, como sujeto de derecho. En el CEM José Miguel Carrera nos encontramos con cifras significativas respecto a los tiempos presentes. Del total de 96 matriculados/as en segundo nivel 55 son del género masculino varones y 41 son del género femenino, de los 14 inscritos/as para rendir la PAES 9 son mujeres y 5 varones, por último, de los 9 entrevistados 7 son mujeres y 2 son hombres.

En la recopilación de los discursos entregados, se encuentra que 7 de las entrevistadas, 5 coinciden en ser madres, dueñas de casas y trabajadoras. Todas (5) fueron postergando los estudios por el bienestar de la familia y papel de cuidadoras que tuvieron que asumir para que sus hijos salieran adelante. Solo una menciona al esposo como fuente de apoyo, a las demás se les desconoce el estado civil, sin embargo, solo mencionan a los hijos como motivo para retomar los estudios.

“Las barreras que existían para que las mujeres pudieran acceder a la educación han desaparecido, y éste es un avance muy importante. Pero no podemos quedarnos satisfechas de este cambio cuando vemos reproducirse en la sociedad, en parte gracias a la escuela, los comportamientos y actitudes sexistas que discriminan a hombres y mujeres según su sexo, obligando a unos y otras a cumplir con los roles predeterminados que limitan sus capacidades personales y la libertad de sus opciones individuales.” (Alberdi, 1983, p.14)

Para finalizar nos centraremos en los hallazgos que están vinculados al programa EPJA, desde la posición en desventaja que perciben los alumnos, considerando la falta de rigidez en cuanto a los lineamientos del programa con el fin de cumplir determinados objetivos, dando énfasis en poder mejorar las normativas, como; la rigurosidad, evaluaciones, y argumentos sobre un proceso que conlleva esfuerzo constancia sobre el desarrollo educativo y de parte de las investigadoras

“por ejemplo yo vengo todos los días y a las 6 en punto estoy aquí y hay otros que quizás no vienen por trabajo y pues los evalúan igual que la, nota de todos, hacen un trabajo y bueno 6 0 7 y saca mejor nota que el que viene todos los días” (entrevistada 2).

En cuanto al EPJA, Dentro de los hallazgos pesquisados, se pudieron concluir que la falta de recursos económicos, merman la posibilidad de desarrollo sobre las continuidades del programa, esto respecta a la capacidad técnica de los profesionales, que a raíz de la falta de competencias debido a la poca accesibilidad en capacitaciones, así también como recursos financieros, con el objetivo de robustecer las capacidades técnicas pedagógicas en cuanto a los insumos, recursos para poder contar con mayor

personal administrativo, y de carácter pedagógico sobre la dotación de docentes, asistentes de la educación, profesionales que debido a las competencias respectivas, generan un aporte en cuanto a la estructura del programa. Sobre las políticas públicas que respectan al programa, Según lo menciona Foucault citado por Araya (2018). Analizar el discurso presente en las instituciones del Estado también nos permite acercarnos a la construcción de prácticas simbólicas que representan el problema del abandono en los sujetos que lo portan

“En este sentido, es vital comprender cómo las instituciones de poder al construir el problema, las soluciones a convenir y al sujeto social ‘beneficiario’ de políticas del Estado, construye un sujeto contenedor de problemas sociales. La racionalidad del Sistema Neoliberal queda graficada en el Programa de Reinserción escolar” (Araya, 2018, p. 137)

Luego de analizar las diferentes variables sobre el proceso educativo, luego “Si bien el abandono escolar en Chile ha sido un problema invisibilizado por los altos índices de cobertura educativa a nivel nacional, éste tiene efectos sociales y educativos de alta complejidad, como los señalados anteriormente, especialmente en la población más vulnerable”. (Araya, 2018, p. 122).

Por lo que resulta interesante concluir que, debido al programa de Reinserción Escolar, resulta relevante porque es la política educativa que intenta restituir el derecho a la educación de los que están fuera del sistema escolar.

7. APORTES AL TRABAJO SOCIAL

A continuación, se dará cuenta de los aportes que entrega o puede entregar en un futuro a la disciplina del trabajo social la investigación realizada, respondiendo a la pregunta de investigación “¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes del CEM José Miguel Carrera de Recoleta sobre el programa EPJA, respecto del aporte al proceso de reinserción escolar?”. Los trabajadores sociales a raíz de pertenecer a determinados debido a distintas situaciones que están expuestos los equipos multidisciplinario no se permite generar intervenciones de forma eficaz, con el fin de favorecer el rendimiento escolar de los estudiantes ante lo cual como se menciona. Narváez y Namicela, 2010 estas autoras establecen criterios generales sobre cómo se debe desempeñar el trabajador social para mejorar la percepción de los estudiantes, y con esto, realzar un aporrea programas como el EPJA, dentro de sus competencias ante lo cual

“El/la Trabajador/a Social, como profesional que forma parte de un equipo, tiene una aportación específica, pero su trabajo, al igual que el de los/las demás profesionales, no tiene sentido si se realiza en solitario, ya que debe coordinarse siempre estrechamente tanto con los demás profesionales del equipo como con los profesores de los centros.” (Concha, 2012, p.8).

Adicionalmente frente a las distintas necesidades de los establecimientos, el gobierno central debe generar programas con mayor enfoque en las problemáticas psicosociales que cumplan la función de abarcar y comprender en todas las dimensiones posibles a los estudiantes, con el fin de que el riesgo de la deserción en una segunda oportunidad sea menos probable como una medida a considerar por los educandos.

Por otro lado, el trabajador social con la serie de herramientas y competencias que posee, se puede generar una labor más activa en cuanto a las intervenciones que estos realizan con frecuencia, disponiendo de herramientas como, el acompañamiento social, orientación vocacional entre otras. Sobre las políticas públicas estos profesionales pueden generar políticas de promoción más activa, “con el objetivo de participar de manera más activa con propuestas dinámicas respecto a metodologías de intervención, utilizando recursos como protocolos sobre nuevas capacidades docentes en el ámbito social y de integración educacional, considerando las distintas realidades de los estudiantes”. (Barraza, 2013, p.195).

En cuanto a las metodologías de trabajo como competencias específicas por parte los de los trabajadores sociales, incluyendo en el área educativa, donde se pueden desarrollar. Programas como el EJPA al poseer mayores grados de flexibilidad permiten a trabajadores sociales innovar respecto a los parámetros fundamentales de sus competencias, esto se ve reflejado en los roles que se cumplen dentro del establecimiento, así como la autonomía de gestión por parte de estos profesionales, temáticas que muchas veces son aceptadas y valoradas de forma positiva por los estudiantes del programa, sin duda acompaña el desarrollo de roles según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990).Lo plantean como fundamentales dentro del contexto educativo:

- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.

- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.

Estas son algunas de las funciones según los autores respecto al rol del trabajador/a social en el ámbito educativo.

Siguiendo la línea en cuanto a los autores Kruse (1986) puntualiza como principales elementos a desempeñar de un/a Trabajador/a Social en el área educativa son:

- Estudiar los factores que en cada caso producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Llevar a cabo actividades correspondientes a las “relaciones públicas” de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.

“De lo anterior, se puede destacar entonces, que una de las funciones primordiales del Trabajo Social en educación tiene relación con intervenciones a nivel individual, grupal y/o comunitario, a fin de reforzar aspectos psicosociales en los estudiantes, capacitarlos en temáticas relevantes para su nivel de desarrollo, favorecer un adecuado clima de convivencia escolar, entre otros”. (Concha, 2012, p. 14).

Respecto a los modelos metodológicos de intervención del trabajo social Narváez y Namicela (2010) Plantean que el trabajo social cuenta con diferentes modelos de intervención, entre los cuales se destacan:

- Modelo de investigación- acción: Es un método de trabajo que grupos de profesionales, conscientes sobre determinadas necesidades ponen en práctica procesos de cambio para satisfacer las mismas.
- Modelo de intervención por Programas: El presente modelo debe partir a raíz de un análisis previo identificando las demandas y necesidades, desde el ámbito interdisciplinario, generando planes de intervención con distintos actores del contexto educativo, ofreciendo ayudantías de carácter técnico, con principal énfasis en los docentes y alumnos.

Dentro de los nuevos desafíos que presentan los trabajadores sociales del ámbito educativo, como lo menciona Alemany. C (2019), se deben enfrentar complicaciones como la falta de recursos para cubrir todas las necesidades, recortes presupuestarios, disminución de profesores y profesionales asistentes de la educación, y las necesidades que presentan los distintos grupos de exclusión, como estudiantes de diversos orígenes culturales, estudiantes en situaciones de riesgo de exclusión social o que han sufrido situaciones de desahucio.

Sobre las importancias de la intervención social, dentro de los hallazgos relevantes descubiertos a lo largo del informe y las distintas vivencia dentro de las distintas intervenciones a lo largo de la carrera, y en concordancia como lo menciona Villalobos y Sepúlveda (2013) estos nos entregan 7 categorías para la efectividad dentro del contexto educativo: i) la necesidad de tener claridad conceptual al momento de intervenir; ii) la importancia de contar con un equipo de intervención sólido.; iii) la centralidad de desarrollar un liderazgo colaborativo al interior de la escuela; iv) la relevancia de incorporar la diversidad, el diálogo y los acuerdos compartidos en la intervención; v) la

importancia de considerar los recursos como un elemento de identificación de posibilidades; vi) la relevancia de utilizar el espacio socioeducativo como el marco de elaboración de la intervención y, vii) la necesidad de aplicar el conocimiento de la política pública en el diseño eficaz de intervenciones.

En cuanto a los principales factores de deserción en el CEM JMC de Recoleta y vinculando concretamente al rol del trabajador social en cuanto a esta problemática, Yauri, (2018), establece características y funciones relevantes, ante lo cual, los alumnos y docentes necesitan que alguien se preocupe por ellos, y en el ámbito de la educación hay que ocuparse, por ejemplo, de incidentes de violencia, maltrato, comportamientos inadecuados o una convivencia escolar conflictiva, que requieren con urgencia profesionales que conozcan el tema social en profundidad, como lo son los trabajadores sociales, quienes tienen la capacidad de combinar conocimiento científico con la intervención de campo, cosa que ninguna de las otras dos profesiones tiene". Indica el profesional, lo cual es coincidente debido a que mayor integración por parte de trabajadores sociales, impactan directamente en los factores de riesgo causante de la deserción escolar.

Según Romero (2018), el rol pedagógico del trabajador/a social en la reinserción va desde la sensibilización social favorable a las segundas oportunidades siempre a través de su acción social y el quehacer transformador, con una ética profesional garantizando el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes. Facilitando igual de oportunidades, lo que sin duda ayuda respecto a las motivaciones que conllevan los estudiantes sobre la reinserción, continuidad, debido que, al contar con trabajadores

sociales comprometidos a brindar asistencia a sus requerimientos, sin duda son elementos sobre positivos a la hora de establecer vinculaciones dentro del contexto educativo.

Sobre la perspectiva de identidad identificable hacia los trabajadores sociales, según Tocol, (2021), La propia percepción que se tiene sobre los trabajadores sociales, les permite situarse desde un rol como gestor/a, promotor/a, facilitador/a y socio educador/a. Sumado a la dupla psicosocial, que es identificada como una de las mayores herramientas profesionales abordando desde una posición hacia los escenarios de intervención, prevención y promoción.

Finalmente, en cuanto a la relevancia esta investigación, permite a los profesionales enfrentar contextos sociales similares; dimensionado de forma efectiva las problemáticas, los factores protectores y de riesgo, facilitando la transformación social. Esto en conjunto con la participación de los estudiantes usuarios del programa, considerando los distintos beneficios de una intervención integral, eficaz y oportuna. Luego identificar aquellas problemáticas en conjunto con los estudiantes y sus familias, es tarea de los profesionales del área social intervenir en estos sectores vulnerados generar espacios de reflexión, los cuales permitan buscar estrategias y metodologías para la solución requerida.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abraham, M., & Lavín, S. (2017). La deserción escolar: un desafío pedagógico y social. Paulo Freire. Revista De Pedagogía Crítica, (6), 147-168. Disponible en: <file:///C:/Users/56969/Downloads/document.pdf>

Alberdi Isabel e Alberdi Inés (1983). Mujer y educación: un largo camino hacia la igualdad de oportunidades. Recuperado el 28 de noviembre del 2022. Disponible en <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6d872204-3c1b-4484-a393-6218a17f3a2e/re2750100501-pdf.pdf>

Aleman, C. (2019) Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela. Recuperado el 24 de noviembre 2022. Disponible en: <https://medium.com/@carmen.aleman/por-qu%C3%A9-necesitamos-trabajadores-associales-en-la-escuela-2dc42e94f5cc>

Araya, P. (2019). Discursos en tensión en el programa de reinserción escolar en Chile. Revista de saberes educativos diciembre 2018. Recuperado el 21 de noviembre de 2022. Disponible en: <https://saberseeducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/52075>

Barraza.N, Toro. M (2013). Reinserción Escolar en el Programa “Yo quiero mi Escuela” Población La Legua. Recuperado el 23 de noviembre del 2022. Disponible en: <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1105/ttraso%20395.pdf?sequence=1>

Biblioteca Congreso Nacional (BCN). (2021). Reportes Comunales Recoleta 2021. Recuperado el 24 de noviembre de 2022. Disponible en:

<https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/reporpdf.html?anno=2021&idcom=13127>

Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Moebio* (23), 204-216.

Recuperado el 15 de agosto 2022. Disponible en:

<https://www.moebio.uchile.cl/23/carcamo.html>

Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y análisis cualitativo. *Cinta de Moebio*, (23), 1-14. Recuperado el 22 de mayo. Disponible en:

<https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26081>

Castaño, C. y. (2002). Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica* (14), 5-40. Recuperado el 11 de septiembre. Disponible en:

<https://doi.org/https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/48130/142-203-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, E. (2000). La fenomenología interpretativa como alternativa apropiada para estudiar los fenómenos humanos. *Revista en investigación y educación en enfermería*, 13(1), 27-35. Recuperado el 11 de mayo del 2022. Disponible en:

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/1052/105218294002.pdf>

Castillo, E. y. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*, 34(3), 164-167. Recuperado el 22 de marzo. Disponible en:

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>

Cunha, A., Gomes, L y Acuña, V. (2020). LA TRAYECTORIA RECIENTE DE LA EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS EN CHILE: INFERENCIAS DE UN ESTUDIO COMPARADO. Disponible en:

<https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/revista/wp-content/uploads/2020/10/Documento-2-Adenilson-J%C3%BAnior-Leoncio-Soares-y-Violeta-Acu%C3%B1a-Brasil-Chile-1.pdf>

Denzin, N. (1995). Strategies of multiple triangulations, the Research Act: A theoretical introduction to Sociological Methods. New York: McGraw Hill. Recuperado el 22 de mayo. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/341373408_Denzin's_Paradigm_Shift_Revisiting_Triangulation_in_Qualitative_Research

Espinoza, A., Mateo, H. & De Felipe, J. (1990). de Servicios Sociales y Política Social. Nº20. 68 el Trabajo Social en Educación75. Revista 21 Espinoza, O., Castillo, D., Ferrada, D. (2018). Políticas educativas y su impacto en las comunidades. Talca, Chile. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/polis/v17n51/0718-6568-polis-17-51-00311.pdf>

González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. Maracaibo, Venezuela: Universidad de Zulia. Recuperado el 25 de junio del 2022. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052014000100006

González, K. (2018). Reinserción escolar: Significados que le otorgan a la reinserción escolar los estudiantes de una escuela de “segunda oportunidad” de la comuna de Maipú. Santiago: Universidad de Chile. Recuperado el 21 de noviembre del 2022. Disponible en: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/184101/reinsercionescolar.pdf?sequence=>

Guba, E. L. (2022). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa.

StuDocu: Recuperado el 20 de mayo. Disponible en:

<https://www.studocu.com/cl/document/universidad-gabriela-mistral/metodosinvestigacion/resumen-paradigmas-en-competencia-la-investigacion-cualitativa-gubalincoln/17122588>

Gutiérrez. G. (2017). Educación de personas jóvenes y adultas: formación inicial docente y problemas curriculares. Revista de educación de adultos y procesos formativos n°5, 88-106. Recuperado el 25 de junio 2022. Disponible en: https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/archivo/edicion_5/Edi5_tex5_GermanGutierrezR.pdf

Hernández, G. (2004) La educación con personas jóvenes y adultas (2004). Recuperado el 22 de noviembre de 2022 Disponible en: https://www.educaciondeadultosprocesosformativos.cl/archivo/edicion_4/Edi4_Texto_5_Gloria_Hern%C3%A1ndez.pdf

Kruse, H. (1986). Servicio Social y Educación. Buenos Aires, Editorial Hvmánitas.

Letelier, M. E. (2021). Aprender para transformar (nos) miradas colectivas desde la educación de personas jóvenes y adultas. La Serena: Nueva Mirada Ediciones.

Recuperado el 25 de junio del 2022. Disponible en:

https://www.researchgate.net/profile/Javier-F-A-Ramirez/publication/350872820_Aprender_para_transformarnos_miradas_colectivas_desde_la_educacion_de_personas_jovenes_y_adultas/links/60771d96881fa114b402a342/Aprender-para-transformarnos-miradas-colectivas-desde-la-educacion-de-personasjovenes-y-adultas.pdf

Lopezosa, C. (2020). Entrevistas semiestructuradas con Nvivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. Recuperado el 15 de septiembre del 2022. Disponible en: [/https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/44605/Lopezosa_Methodos_08.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maslow, A (1954) Motivación y personalidad Ediciones Diaz de Santos S.A., 1991, Juan Bravo, 3-A 28006 Madrid España. Recuperado el 23 de noviembre. Disponible en: <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>

MINEDUC. (2016). Estudio de caracterización, percepción y expectativas de la población que asiste a establecimientos educativos para personas jóvenes y adultas. Informe final. Recuperado el 27 de junio del 2022. Disponible en: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/4437>

MINEDUC. (2021). MINEDUC entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021. Recuperado el 27 de junio del 2022. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>

MINEDUC. (2020). Deserción escolar: diagnóstico y proyección en tiempos de pandemia. CEM. Disponible en: https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2020/10/DOCUMENTO-DE-TRABAJO-22_2020_f01.pdf

Naranjo, E. C. (2013). Desafío pedagógico y social: La deserción escolar según las percepciones de los actores educativos del colegio San Valentín de la comuna de La Florida [Tesis de titulación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano]. Recuperado el 27 de junio del 2022. Disponible en:

<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/1781>

Narváez, E. & Namicela, S. (2010). Trabajo social en el ámbito de la Educación. Recuperado el 24 de noviembre de 2022 Disponible en: <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-2011-12.pdf>

Noreña, A. A. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274. Recuperado el 20 de mayo. Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&lng=es

Payer M. (2005). Teoría del Constructivismo Social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría de Jean Piaget. Recuperado el 24 de noviembre del 2022.

Disponible en:

<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

Pérez Serrano, G. (2014). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. *La Muralla* (2), 1-48. Recuperado el 21 de mayo. Disponible en:

https://doi.org/http://cidetmoodle.pedagogica.edu.co/pluginfile.php/178256/mod_resource/content/1/paradigmas%20de%20realidad.pdf

Pérez, C. (2018). "La enseñanza mecánica de la lectura y escritura es esfuerzo perdido". *Iniciativas de alfabetización y políticas de educación de adultos campesinos en Chile, 1920-1970*. Obtenido de Colecciones digitales, Subdirección de investigación, Servicio Nacional del patrimonio cultural. Recuperado el 22 de octubre del 2022.

Disponible

en

:

<https://www.researchgate.net/publication/350671872> La enseñanza mecánica de la lectura y escritura es esfuerzo perdido Iniciativas de alfabetización y políticas de educación de adultos campesinos en Chile 1920-1970

Pierro, M. C. (2018). Desafíos de las políticas públicas de EPJA en América Latina y el Caribe. Sao Paulo: CREFAL. Recuperado el 19 de junio del 2022. Disponible en: <https://www.crefal.org/decisio/images/pdf/decisio-50/decisio-50-completo.pdf>

Quinteros, R. (2008) La política educativa de la Unidad Popular (1970 a 1973): El proyecto de la Escuela Nacional Unificada y su relación con el pensamiento educativo de Paulo Freire, José Carlos Mariátegui y Darcy Ribeiro.. Disponible en: https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/109055/quinteros_r.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Romero, S. (2018). La intervención del trabajador social en personas privadas de libertad. Recuperado el 24 de noviembre del 2022. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/trabajador-social-personas.html>

Rojas, X. y. (2017). Criterios Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa. Gaceta de pedagogía (36), 62-74. Recuperado el 17 de agosto del 2022. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/337428163> Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa

Rojo Pérez N. (2002) Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. Moebio (23), 204-216. Recuperado el 21 de mayo. Disponible en: <http://www.moebio.uchile.cl/23/carcamo.html>

Tecnológico, I. I. (2018). Las practicas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Scientic*, 3(7), 5-10. Recuperado el 22 de mayo del 2022. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.0.6-15>

Taylor, S. y R.C. Bogdan (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós, Barcelona. Recuperado el 22 de mayo del 2022. Disponible en <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodoscualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>.

Tocol Alvarado, Carina, & Levicoy Oyarzun, Camila. (2021). Trabajo social, identidades y roles profesionales en contextos de escolarización. *Sophia Austral*, 27, 17. Epub 27 de marzo de 2022. Recuperado el 24 de noviembre del 2022 Disponible en <https://dx.doi.org/10.22352/saustral202127018>

Torres, D. (2017). LOS SIGNIFICADOS DE LA REINSERCIÓN ESCOLAR PARA LOS JÓVENES DESERTORES DEL SISTEMA EDUCACIONAL. Santiago: Universidad del Desarrollo. Recuperado el 11 de octubre del 2022. Disponible en: [/https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2114/Documento.pdf?sequence=1&isAllo](https://repositorio.udd.cl/bitstream/handle/11447/2114/Documento.pdf?sequence=1&isAllo)

Universidad de la Santísima Concepción. (octubre de 2021). Factores socioeconómicos, emocionales y de género que inciden en la deserción escolar en Chile: estudio bibliográfico. Recuperado el 18 de agosto del 2022. Disponible en: <http://repositoriodigital.ucsc.cl/handle/25022009/2390>

Villalobos, C. & Sepúlveda, M. (2013). “Consideraciones para una intervención biopsicosocial en la escuela”, En M. Saracostti & C. Villalobos (eds.), *Familia – Escuela*

– Comunidad II: Herramientas para un trabajo colaborativo. Santiago: Editorial Universitaria.

Yauri, J. (2018). Hay una necesidad del trabajo social en la educación, pero con una formación especializada. Recuperado el 24 de noviembre del 2022. Disponible en:

<https://www.uv.cl/pdn/?id=10008>

9. ANEXOS

ANEXOS

ANEXO ¹ CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Yasna León Vergara, RUT 15.605.520K declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 19 de octubre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO...²: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Melvin Camila Prado, RUT 412.44555-1 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 19 de Octubre de 2022

Melvin Prado
Firma Participantes

Natalia Llancaqueo Bustos - Susan Weisse Carrasco
Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO 3: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Diego AMALFI ANGEL - 20 Años, RUT 17.750.262-2 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 26 de Octubre de 2022

Diego
Firma Participantes

Natalia Llancaqueo Bustos - Susan Weisse Carrasco
Firma Investigadoras



ANEXOS

ANEXO...4.: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

18

Yo Barbara Valladares, RUT 21.431.612-9 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 26 de Octubre de 2022

Barbara
Firma Participantes

Natalia Llancaqueo Bustos - Susan Weisse Carrasco
Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO ⁵: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

46 Año

Yo PATRICIA CONTRERAS ALARCÓN, RUT 13.258.955-0 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **"Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta"**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

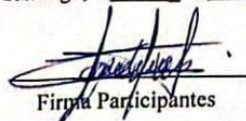
Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 26 de Octubre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO.6.: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Mollusa Delpeche - 38 años, RUT 26628922-7 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre "Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta", consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 26 de octubre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO ^f.....: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo MADISOL DEL CARMEN SALGADO ALARCÓN, RUT 12.298.078-8 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre “**Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta**”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

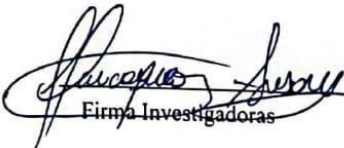
Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 07 de Noviembre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO 0: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Ruth G. Torres S. (48 años) RUT 24-5406676 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre "Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta", consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

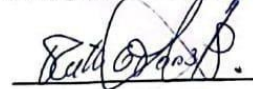
Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 07 de Noviembre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras

ANEXOS

ANEXO...⁹: CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Hortensia Figueroa Vololes, RUT 12.2566186 declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio sobre **“Incidencias del programa EPJA en el proceso de reinserción escolar en el Centro Educacional Municipal (CEM) José Miguel Carrera de Recoleta”**, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano, que guía la investigación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad.

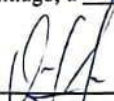
Las Investigadoras Responsables del estudio, Natalia Llancaqueo Bustos y Susan Weisse Carrasco, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación.

Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la Memoria de Título de las investigadoras.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Santiago, a 07 de Noviembre de 2022


Firma Participantes


Firma Investigadoras