



**UNIVERSIDAD ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO
Escuela de Trabajo Social**

**NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES:
LA PERSEVERANCIA POR TERMINAR SUS ESTUDIOS BASICOS
EN CONTEXTOS DE POBREZA Y EXTREMA POBREZA DE LA
ZONA SUR DE SANTIAGO**

Factores que inciden en la permanencia escolar
en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

ALUMNO: PABLO CESAR CASTRO ESCOBAR
PROFESOR GUIA: SUSANA VALLEJOS SILVA

Santiago – Chile
2013

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	9
3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	10
4. HIPÓTESIS.....	11
5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
6. DISEÑO METODOLÓGICO.....	15
Primera Parte MARCO TEÓRICO.....	28
Capítulo I EL MODELO ECOLÓGICO SISTÉMICO.....	29
Capítulo II LA POBREZA	36
1. Características de la pobreza	40
2. De la exclusión	42
3. La cultura de la pobreza	43
Capítulo III EL ENTORNO DE LOS NNA.....	46
1. El Territorio	46
2. El Gueto	49
Capítulo IV LA FAMILIA.....	55
1. Tipos de familia	55
2. Familia multiproblemática y en riesgo social.....	57
3. Estilos parentales de crianza y supervisiones ineficaces.....	58
Capítulo V TEORÍA DEL APEGO.....	62
Capítulo VI RESILIENCIA.....	68
1. Evolución de concepto resiliencia	69
2. Modelo triádico de resiliencia.....	70
3. Mecanismos protectores.....	72
4. Pobreza y resiliencia	73
5. Factores que conforman la base de procesos resilientes	75
6. Factores protectores y de riesgo.....	78

Segunda parte MARCO DE REFERENCIA.....	79
1. Proyecto Educativo FUNDACIÓN SÚMATE	80
2. Características educativas de los NNA, sujetos de atención de FUNDACIÓN SÚMATE.....	84
3. Datos Estadísticos	86
4. Datos del perfil psicosocial de los alumnos.....	96
Tercera Parte ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	104
Capítulo I CASOS DE ANÁLISIS.....	105
Informante 1	105
Informante 2	107
Informante 3	109
Capítulo II ANÁLISIS DE CONTENIDO CUALITATIVO	111
1. Características resilientes de los NNA.....	111
2. La familia multiproblemática y su relación con la Escuela	114
3. El contexto de los NNA entrevistados	123
4. Adultos significativos en la vida de los NNA.....	129
5. El pasado en la escuela.....	132
6. Resignificación de la experiencia escolar	138
7. Importancia de la relación con los pares.....	146
CONCLUSIONES.....	149
HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN.....	165
APORTES AL TRABAJO SOCIAL	167
BIBLIOGRAFIA.....	171
ANEXOS.....	174

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación, es el resultado de la investigación llevada a cabo por quien se desempeñó como Trabajador Social a lo largo de 7 años en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, institución especializada en la recuperación de estudios para niños, niñas y jóvenes urbano populares, que viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza, de la zona sur de Santiago, quienes fueron sujeto de estudio de la presente tesis.

Esta investigación surge de la inquietud por conocer cuáles son las razones que movilizan a los Niños, Niñas y Adolescentes que viven en condiciones claramente desmejoradas en términos socioeconómicos, y que contando con una biografía académica marcada por la repitencia, el fracaso escolar y reiteradas deserciones del sistema escolar, continúan perseverando por terminar sus estudios básicos.

A nuestro entender, la importancia de nuestra investigación radica en el particular enfoque que nos hemos propuesto, ya que a diferencia de otros estudios que abordan esta problemática lo hacen principalmente desde la deserción escolar, explican, caracterizan, describen el fenómeno en cuestión, pero poco o nada se dice de aquellos factores que inciden en la retención escolar, y en esto radica la novedad del presente trabajo, poner énfasis precisamente en aquellas experiencias escolares de los niños, niñas y adolescentes urbano populares, que pese a desarrollarse en condiciones muy desventajosas, insisten en terminar con sus estudios básicos. Por lo que la presente tesis busca ser un aporte a la reflexión de quienes intervienen en la problemática de la reescolarización de los niños, niñas y adolescentes urbano populares, que viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza.

En la primera parte de nuestra tesis, además de introducir el tema de investigación, se enuncia el contexto orgánico donde el estudio se realizará, describiendo, a grandes rasgos, el proyecto educativo, las estrategias metodológicas, así como también las características de los sujetos que se atienden en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.

A continuación se enuncian las preguntas de investigación y los objetivos a cumplir, luego se plantea el diseño metodológico para llevar adelante la presente investigación.

Dentro del marco teórico se busca establecer la relación a nivel individual, familiar y comunitario, así como también identificar relaciones entre pobreza, estilos de crianza y resiliencia dentro del contexto sociocultural en el que estos niños se desarrollan, lo que nos ayudarían a explicar la problemática de la deserción-retención escolar.

Posteriormente, en el marco de referencia se muestran algunos resultados que grafican el comportamiento de ciertas variables, tanto académicas como familiares, que nos ayudarán a entender de mejor manera el contexto que explicaría la deserción escolar.

Luego, son presentados los casos de estudio para esta investigación, donde se describen aspectos de su realidad individual, familiar y comunitaria.

La bibliografía consultada para la presente investigación nos aportó las herramientas teóricas en relación a los distintos tópicos que consideramos para el estudio: Resiliencia, pobreza, teoría del apego, teoría ecológica sistémica, entre otros.

Prosiguiendo con el análisis del contenido de los relatos que los NNA hacen de su propia experiencia de vida, en relación con su trayectoria escolar y de contexto.

Se finaliza con las conclusiones y hallazgos relevantes de la investigación.

Para efectos de la presente investigación, en adelante nos referiremos a los niños, niñas y adolescentes con la abreviatura NNA.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La retención escolar, es considerada en sí misma, como un factor de protección frente a los distintos estresores que deben afrontar aquellos NNA que crecen en condiciones de pobreza y pobreza extrema. El estar insertos en el sistema escolar les brinda la posibilidad de construir relaciones sociales significativas, las que le facilitarán distintos procesos adaptativos de signo positivo a lo largo de la vida, siempre y cuando, el paso por la escuela se vuelva una experiencia constructiva y significativa para la vida de los NNA. Junto a lo anterior, el ser parte de la escuela nos incluye en el todo social, y para el caso de los sectores más pobres, quizás, sea ésta la única forma de estar incluidos.

La educación es un pilar fundamental para aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de los seres humanos. Toda persona que no tenga acceso a la educación o esté marginada de la misma, se encuentra en una situación de desventaja, en todos los sentidos, respecto a los otros/as.

Así es como los niños/as y jóvenes que no están incorporados o han desertado tempranamente del sistema educacional se encuentran impedidos de desarrollar plenamente sus capacidades, habilidades y potencialidades. Para el caso de aquellos NNA que viviendo en condiciones de pobreza y extrema pobreza desvincularse de la escuela significa agudizar la condición de pobre y excluido.

....la deserción escolar es un fenómeno psicosocial y, como tal, es complejo. En él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales. Tiene relación con la estructura económico-social y con la ideología que sustenta el estado y, por ende, tiene que ver con la totalidad de la vida del hombre y la sociedad (Magendzo & Toledo, 1990, p. 11).

Romper este círculo es un proceso que involucra culturalmente a toda la sociedad. Este proceso no consiste solamente en lograr por un periodo determinado un ingreso mayor en términos económicos, significa además, para una familia, para un grupo social, para un sector del país, iniciar un camino seguro de mejoramiento sostenido de desarrollo, tanto de sus condiciones económicas presentes como de sus posibilidades futuras de empleabilidad.

Implica además para esas personas la posibilidad de pensar o visualizar un futuro diferente, lo que supone necesariamente asegurar la educación de sus hijos y proyectar una mejor calidad de vida para ellos.

Por parte de las autoridades del Estado se ha venido sosteniendo que “la educación es el mejor medio para la superación de la pobreza”. Debido a esto, la reinserción educativa resulta un proceso de vital importancia, ya que es un camino de recuperación de nuevos espacios que permiten reparar el daño que desvincularse de la escuela significa, y con esto abrir posibilidades de desarrollo personal y de integración social.

Es por lo anterior, que resulta primordial actuar con prontitud y eficacia en resolver el problema de la deserción escolar, porque mientras más tiempo permanezca un niño/a o joven fuera del sistema escolar, se va incrementado, inevitablemente, la brecha que lo desvincula del resto de la sociedad, volviéndose, con el paso del tiempo, más difícil reincorporarse a algún proceso educativo, lo que fomenta el círculo vicioso de la pobreza en la que se encuentran, dado que éstos/as se insertan mayoritariamente en el sistema laboral informal, o bien en condiciones laborales muy precarias, o simplemente no ingresan a la estructura formal de empleo, alejándose cada vez más de las posibilidades de incorporarse al todo social.

El énfasis en la integración social será leído no solo como integración a mejores oportunidades laborales sino también como la creación de "conductas" y motivaciones hacia la adscripción a los valores de la integración y la movilidad social. El postulado es, pues, que la vida bajo el límite absoluto de ingresos que establece operativamente la "línea de la pobreza" genera a nivel de los individuos una respuesta de desesperanza aprendida respecto a la probabilidades de movilidad social ascendente (Marquez Belloni, 2004, p. 4).

Entorno a esto surgen diferentes iniciativas, tanto públicas como privadas, para enfrentar este problema. Una de esas es el proyecto educativo de la Fundación SÚMATE perteneciente a la fundación sin fines de lucro Hogar de Cristo.

La Fundación SUMATE declara en su misión lo siguiente:

“Acoger y acompañar a niños, niñas y jóvenes con alto grado de vulnerabilidad social favoreciendo su formación y crecimiento integral, potenciando su educación formal de calidad y el aumento de sus competencias de empleabilidad futura, en un clima de profundo respeto, cercanía y dignidad según el ejemplo del Padre Alberto Hurtado”. (2010; 12)

Para lograr este objetivo la fundación administra un grupo de cinco escuelas especializadas en la recuperación de años de retraso pedagógico de niños, niñas y adolescentes con edades entre los 11 y los 17 años. Esta investigación se llevó a cabo en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, ubicado en la comuna de La Granja, Santiago.

2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué aspectos individuales, familiares y de contexto socio cultural inciden en que los niños, niñas y adolescentes adhieran al programa de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo?
2. ¿Qué aspectos de la experiencia escolar de los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo inciden en su retención en el sistema escolar?

3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL N°1

Describir la realidad individual, familiar y de contexto socio cultural de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo y su relación con la retención en el sistema escolar.

Objetivos Específicos:

- Identificar las características personales que presentan e incentivan su permanencia en el sistema escolar.
- Establecer las familias de origen de las que son parte y cómo éstas influyen en la retención escolar.
- Identificar los elementos del contexto socio cultural que favorecen su permanencia en el sistema educativo.

OBJETIVO GENERAL N°2

Describir la experiencia escolar de los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo y cómo influye en su permanencia en el sistema escolar.

Objetivos Específicos:

- Identificar características comunes que presentan en su trayectoria académica y que gravitaron su deserción escolar.
- Caracterizar sus experiencias como estudiantes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.
- Establecer los factores que ellos identifican en su escuela como favorecedores de la permanencia.

4. HIPÓTESIS

Hipótesis N°1

Los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo presentan características resilientes que posibilitan su permanencia en el sistema escolar.

Hipótesis N°2

Las familias de origen de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo incentivan la permanencia de éstos en la institución.

Hipótesis N°3

Existen, dentro de los contextos socio culturales en que los niños, niñas y adolescentes viven, factores que favorecen la retención escolar.

Hipótesis N°4

Los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo presentan rasgos comunes en sus deserciones escolares previas.

Hipótesis N°5

Los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo son capaces de identificar elementos que incentivan su permanencia en ella.

Hipótesis N°6

La Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo posee características distintivas que favorecen la retención escolar.

5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Distintos estudios dan cuenta del fenómeno de la deserción escolar, y la gran mayoría, sino todos, concuerdan en la multicausalidad del mismo, así como también las consecuencias que éste tiene en la vida de las personas. Es un hecho que intervienen en la deserción escolar factores que se encuentran tanto dentro como fuera del mismo proceso escolar.

El problema de la deserción temprana, si bien se da en todos los estratos socioeconómicos, donde existen las consecuencias más marcadas y permanentes es en los quintiles 1 y 2, considerados pobres y extremadamente pobres.

Dentro de los factores que se consideran como causales de la deserción fuera de la escuela podemos mencionar:

Familias con estructura y funcionamiento poco estable, baja valoración hacia los estudios por parte de los adultos responsables, desarrollarse al interior de comunidades en condiciones de pobreza y vulnerabilidad social, la necesidad de conseguir trabajo, el embarazo adolescente, consumo de drogas, baja escolaridad de los padres, entre otros. Todos estos factores que inciden en la deserción temprana del sistema escolar comparten un denominador común que es la pobreza, pues es sabido que son más los NNA pertenecientes a los sectores más desfavorecidos de nuestra sociedad los que más desertan y lo hacen de manera más permanente.

....la deserción es el resultado de una serie de sucesos que durante el ciclo vital van modelando al individuo (Magendzo & Toledo, op.cit, p. 12).

Dentro de los factores de carácter intraescolar podemos destacar: el mal rendimiento, problemas conductuales, maltrato escolar, conflictos con los profesores, dificultad de acceso, y en el caso de las mujeres razones de embarazo adolescente.

En términos de estudios sociales, abundan las investigaciones que identifican y caracterizan los distintos factores de riesgos presentes en los NNA que terminan desertando del sistema escolar, pero a la fecha no hemos podido encontrar ninguna que intente dar una mirada distinta, y que a la vez logre dar cuenta de procesos exitosos de

reescolarización en NNA que hayan desertado tempranamente del sistema escolar, ya sea porque una vez reinsertos en el sistema educacional dejan de ser sujetos de atención de los distintos esfuerzos por reescolarizarlos, o porque se considera que una vez reescolarizados no operan más los factores de riesgo que lo llevaron a desertar de la escuela.

....la deserción debe ser abordada como un proceso que se va gestando desde temprana edad y como resultado de distorsiones o carencias presentes en los diferentes ámbitos de la vida del individuo y que, por lo tanto, trasciende a todos o casi todos los ámbitos del ser que la padece (Magendzo & Toledo, op.cit , p. 12).

Pese a todo, existe un grupo de NNA que aun desarrollándose en condiciones de riesgo social y contando con una experiencia escolar marcada por el fracaso continúan intentando terminar con sus estudios básicos. En estos NNA se da un proceso que resulta interesante de conocer, y es que pese a contar con historias de vidas colmadas de dificultades existen en ellos factores tanto individuales, familiares o comunitarios que favorecen un proceso de reescolarización exitosa, así como también una alternativa pedagógica que posibilita una resignificación de su experiencia escolar previa, que reduce el riesgo de desertar nuevamente del sistema escolar.

El poder conocer cuáles son las variables que inciden en la retención escolar en NNA con historiales de deserción temprana que en la actualidad se encuentran re escolarizados, nos brinda la posibilidad de perfilar estrategias que tenderán a potenciar esos factores incidentes y a prevenir las reiteradas deserciones.

De esta manera, se hace indispensable poder conocer, cuáles son los factores protectores presentes en los distintos ámbitos de la vida de estos NNA que buscan terminar a lo menos con su enseñanza básica y los aspectos del contexto escolar que inciden en su permanencia.

Los factores de riesgo, así como los factores protectores son factibles de observar en una relación dinámica entre el individuo y su entorno. Es el individuo puesto en juego con una multiplicidad de variables, tanto favorables como desfavorables, quien debe tomar

decisiones en uno u otro sentido, teniendo en cuenta que dichas decisiones tendrán consecuencias más o menos permanentes en su vida.

El poder conocer los factores que inciden en la retención escolar, pone el acento en un rasgo positivo que tiene el problema de la deserción escolar en nuestro país, pues busca hacer notorio el esfuerzo que llevan a delante estos NNA por lograr terminar a lo menos con sus estudios primarios, esfuerzo no menor tratándose de sujetos con una biografía escolar compleja y en muchos casos conflictiva, de esto se desprende las preguntas y objetivos de investigación e hipótesis que guían ésta investigación.

6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 Enfoque Metodológico

El estudio será construido a partir de un enfoque sistémico, siendo además un estudio descriptivo, porque pretende dar cuenta de las características y perfiles, grupos, comunidades, procesos o fenómenos determinados.

El carácter es de tipo cualitativo respecto de aquellos factores que los propios NNA identifican como importantes en su proceso de reinserción y retención escolar.

6.2 Unidad de análisis

La unidad de análisis para la presente investigación estará constituida los NNA de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, ubicado en la zona sur de Santiago, comuna de La Granja, dado que lo que se busca es dar cuenta de cómo ellos han vivido su propio proceso de reinserción y retención escolar.

6.3 Universo

El universo que abarca esta investigación corresponde al total de la matrícula, 140 estudiantes correspondiente al ciclo escolar 2011, que asisten regularmente a la Escuela.

6.4 Muestra

Hemos mencionado, a lo largo de la misma, que estamos en presencia de NNA urbano populares, que se desarrollan en condiciones de vida marcadas por la pobreza y la extrema pobreza, junto a lo anterior, que atraviesan un periodo crítico en su desarrollo vital pues se trata de NNA y esto los ubica en un estadio de vida muy acotado con todos los cambios e inestabilidades que dicha edad implica, las que se ven acentuadas por sus contextos tanto individuales, familiares como comunitarios donde crecen, por lo que no

considerar dichos antecedentes nos puede llevar a confusiones o sesgos al momento de revisar este estudio.

Como señalamos anteriormente, se trata de NNA que comparten algunas características comunes como son: el ser parte de familias multiproblemáticas, mantener una relación conflictiva con el mundo adulto producto del proceso de apego que ha marcado sus vidas, vivir en barrios estigmatizados como inseguros y peligrosos con claros rasgos de gueto urbano, por lo que sus comunidades de origen se reconocen como espacios geográficos con un tejido social en franca desintegración.

A lo anterior, se debe sumar que todos, sin excepción, tiene una relación conflictiva con la institución escuela, relación que ha marcado de manera significativa su biografía académica, todos los entrevistados presentan retraso académico de a lo menos dos años de escolaridad y deserciones del sistema escolar tradicional, así como también presentan latencia escolar, es decir periodos prolongados de inasistencia a clases, igualmente todos ellos se encuentran intentando terminar los estudios básicos, lo que los vuelve sujetos de interés para la presente investigación precisamente por perseverar en el término de sus estudios.

6.5 Selección de la muestra

Se han escogido tres casos, para levantar la información por considerar que ellos son depositarios de una experiencia, tanto de vida como académica, lo suficientemente interesante como para ser recuperadas. La muestra está compuesta por dos varones y una mujer, no comparten entre sí relaciones de amistad, y si bien se conocen, no existe una relación estrecha entre ellos, todos los miembros de la muestra presentan edades diferentes y además viven en distintos lugares de la zona sur de Santiago, por lo que son parte de distintas comunidades de origen, lo que contribuye a la diversidad de la muestra.

Todos los entrevistados son parte de la misma comunidad educativa, como es el caso de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, escuela especializada en la recuperación de años de estudios básicos para NNA que viven y se desarrollan en contextos de pobreza y extrema pobreza. Resulta indispensable ahondar en este respecto

en relación a lo representativo del relato, dado que se trata de una muestra pequeña en número, pero no por eso pobre en experiencia, en lo que a la reinserción educativa se refiere.

Para la presente investigación, partimos de una premisa material para explicar la suficiencia de dichos testimonios, como señalamos anteriormente estos NNA comparten una serie de características comunes como son lo familiar, lo contextual y su relación con la institución escuela, dichas similitudes han dado como resultado una singular manera de sancionar la realidad de la que son parte, por lo que su relato está marcado por esa experiencia vital.

Por otra parte, la realidad en la que conviven es tan densa, en términos tanto materiales como simbólicos, que se puede constatar en ella que los NNA crecen en un sustrato social altamente homogéneo, que si bien existen diferencias entre uno y otro territorio de origen, las diferencias entre ellos no alcanzan a ser significativas, algo similar sucede con el contexto familiar en el que se desenvuelven, los NNA son parte de familias con características similares. De esta manera, queremos destacar que en términos contextuales no solo no se aprecian diferencias significativas, sino que además las posibilidades de que dichas condiciones se vean modificadas favorablemente para quienes los habitan en la actualidad son escasas, es como si sus condiciones materiales (contextuales) de vida estuvieran detenidas en el tiempo, con procesos de cambio o muy lentos o prácticamente inexistente. En el mismo sentido, la comunidad educativa de la que son parte es también densamente homogénea, dado el perfil de ingreso que se ha definido para llevar adelante su proyecto educativo, lo que viene a ser en la práctica la continuidad del territorio en que los NNA crecen. De esta manera, un contexto sociocultural altamente denso y homogéneo, tanto en su composición material como simbólica, sumado a una escuela de las mismas características en su composición, da como resultado un sustrato material del cual es muy difícil abstraerse, de lo que se desprende un relato que rápidamente tiende a la saturación, por lo que consideramos suficiente las tres entrevistas realizadas para dar cuenta de esta realidad. Esta realidad fue conocida y compartida por quien realiza esta investigación durante los siete años que me desempeñé como trabajador social de dicha institución.

El intentar dar cuenta de los distintos factores que inciden en la retención de los NNA en la educación básica a través de la recuperación del relato en primera persona de esta experiencias, propone no solo contar esa realidad puntual, sino también poder inferir a través de dicho relato aquellos factores que pudieran contribuir a la elaboración teórica del fenómeno de la retención escolar en la enseñanza básica.

Los sujetos que hacen parte de la presente investigación, según nuestra opinión, son representativos del universo de estudiante de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, por compartir algunas características definidas en el perfil de ingreso para la Escuelas, como son: ser parte de familias con dificultades para ejercer el rol parental, contar con deserción escolares previas, vivir en contextos de alta vulnerabilidad social, entre otros.

La muestra estuvo conformada por dos niños de once y dieciséis años respectivamente, y una niña de dieciséis años a la fecha de la entrevista, alumnos regulares de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, casos que a nuestro modo de ver, resultan representativos del proceso de retención escolar. También tienen la característica de no ser compañeros de curso, ni contar con relaciones de amistad entre sí.

Los alumnos elegidos para la investigación, tienen a lo menos dos años de permanencia en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, tiempo en el cual hemos tenido la oportunidad de conocer sus biografías y el proceso llevado adelante en pro de finalizar su enseñanza básica.

Los estudiantes escogidos para la presente investigación, fueron seleccionados considerando los siguientes criterios:

- Todos cumplen con el perfil de ingreso al programa (a lo menos dos años de retraso pedagógico, deserciones previas, vivir en contextos de pobreza y exclusión social)
- Todos presentan un alto grado de adherencia al programa.
- Todos cuentan con una permanencia mínima de dos años en el programa.
- Tienen distintas edades entre sí.
- Alto grado de confianza con el investigador.

- Todos los entrevistados manifiestan una buena disposición para participar de éste estudio.

Para levantar dicha información hemos decidido hacerlo por el método del análisis de contenido cualitativo, para ello realizaremos tres entrevistas semiestructuradas buscando con esto dar cuenta en primera persona de aquellos factores que inciden en la retención escolar, tanto actuales como en una perspectiva histórica de su proceso de escolar.

6.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

En la presente investigación se utilizará la entrevista semiestructurada y la observación participante.

6.6.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada se caracteriza por buscar lo que los informantes consideran importante sobre el tema planteado, el modo como ellos ven, clasifican y experimentan el mundo. El entrevistador deberá hallar la manera de conseguir que los entrevistados hablen sobre sus perspectivas y experiencias sin estructurar la conversación ni definir lo que aquella debe decir.

En esta investigación se aplicará una entrevista individual, ya que en ella se puede promover la expresión de ideas y explicaciones a partir de los distintos puntos de vista y vivencias de los participantes. Este tipo de entrevista facilita la expresión libre y espontánea de actitudes, sentimientos y creencias.

Realizaremos preguntas en torno a tópicos de interés para la presente investigación que permitan contar, enumerar o bosquejar experiencias o acontecimientos.

El levantamiento de la información, consistió en tres entrevistas semiestructuradas, donde se buscó indagar sobre aquellos temas enunciados, tanto en las preguntas de

investigación, como en los objetivos de las mismas. Dichas entrevistas se realizaron en la propia Escuela de los NNA informantes, en un espacio adecuado para ello. La disposición de los tres entrevistados siempre fue muy favorable para nuestra investigación. Una vez realizadas las entrevistas se procedió a su transcripción, tarea que estuvo a cargo del propio investigador con un doble propósito, por una parte poder recuperar el discurso de los hablantes de la manera más fidedigna posible, y por otra poder conocer en mayor detalle los relatos de los NNA que forman parte de esta investigación, y de esta manera poder realizar un adecuado análisis de contenido de los mismos relatos, así como las inferencias que se puedan desprender de este.

6.6.2 Observación participante

La importancia de la observación participante para la presente investigación, tal como su nombre lo indica, posibilita una mejor comprensión del fenómeno en estudio.

El haber sido parte de esta Escuela, por aproximadamente siete años, tiempo en el cual tuvimos la oportunidad de conocer en primera persona los distintos momentos de la vida de esta comunidad, nos posibilita conocer las distintas realidades de la gran mayoría de los NNA, no solo la de los sujetos de estudio partícipes de ésta investigación, tanto dentro de la escuela como también el de su entorno familiar y barrial, dicha experiencia se convierte una herramienta significativa al momento de analizar los antecedentes recopilados, las visitas domiciliarias, los cuadernos de campo o los estudios de caso realizados con el conjunto del equipo de educadores, van enriqueciendo la mirada sobre la realidad que se estudia.

Resulta apropiado hacer uso de esta herramienta metodológica pues viene a complementar las entrevistas semiestructuradas con las que se levantaron los testimonios de los NNA que participan de esta investigación. El poder relacionar la información obtenida con la observación participante en dicha comunidad educativa, entrega elementos de contexto fundamentales para una mejor comprensión del fenómeno de la retención escolar.

Si bien la observación participante es un método usado fundamentalmente en la antropología, su utilización en las investigaciones de tipo cualitativo va cada vez en

aumento, hoy es común ver como distintas disciplinas de las ciencias sociales y humanas también hacen uso de esta herramienta de investigación.

La observación participante puede ser definida como: *“el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador”* (Schensul, Schensul and LeCompte (1999); citados en Kawulich B., 2005, p. 2).

Y es precisamente este sentido pedagógico en el que la observación participante es utilizada en esta investigación, primero como herramienta para reflexionar sobre la práctica, que como encargado de familia y comunidad tuve la fortuna de llevar adelante, y luego como parte de esta investigación.

Haber desempeñado el rol de encargado de familia y comunidad en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, nos permitió involucrarnos en esta realidad de una manera cotidiana y natural, y hoy, al momento de abordar la presente investigación, esa relación cercana cobra mayor importancia y sentido.

La observación participante nos permite relacionarnos con una comunidad dada, nos permite ser parte de ella al punto que los miembros de dicha comunidad naturalizan nuestra presencia, de modo que su actuar no se ve interrumpido por la presencia del que observa dicha realidad. Las conversaciones casuales, el compartir la cotidianidad, junto con el registro hecho en terreno van configurando una determinada manera de observar e intervenir.

El método de la observación participante nos propone tres fases para conocer la realidad en la que se participa: participación, observación e interrogación (Kawulich B., 2005).

Algunos autores discrepan de la acción de intervenir como forma de conocer, pero según como nosotros lo entendemos, el solo hecho de observar es parte de la misma intervención, por lo que entender la observación participante implica enriquecer la mirada hacia la realidad que se observa.

Los métodos de observación son útiles a los investigadores en una variedad de formas. Proporcionan a los investigadores métodos para revisar expresiones no verbales de sentimientos, determinan quién interactúa con quién, permiten comprender cómo los participantes se comunican entre ellos, y verifican cuánto tiempo se está gastando en determinadas actividades (Schmuck 1997; citado en Kawulich B., op.cit, p. 5).

De las múltiples maneras en que la observación participante resulta ser un instrumento útil para la investigación cualitativa (a diferencia de los modelos positivistas de investigación y su herramientas para recoger datos), es ahí justamente en aquellos aspectos que otros métodos de investigación no los consideran de manera suficiente, y es donde creemos radica su principal aporte, tales como la cotidianeidad, el lenguaje no verbal, la subjetividad, entre otros, permiten una aproximación más integral a la realidad a conocer:

La observación participante permite a los investigadores verificar definiciones de los términos que los participantes usan en entrevistas, observar eventos que los informantes no pueden o no quieren compartir porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible, y observar situaciones que los informantes han descrito en entrevistas, y de este modo advertirles sobre distorsiones o imprecisiones en la descripción proporcionada por estos informantes (Marshall & Rossman 1995; citado en Kawulich B., op.cit , p. 5).

Como se señala en el párrafo anterior, la observación participante nos permite contrastar lo verbalizado por los informantes en las entrevistas con los hechos que ocurren en el cotidiano, y a la vez contribuye a valorar el relato de los informantes. De manera que el propósito de la observación participante es: "... desarrollar una comprensión holística de los fenómenos en estudio que sea tan objetiva y precisa como sea posible, teniendo en cuenta las limitaciones del método" (Kawulich B., op.cit , p. 5).

En la medida que intervienen un mayor número de formas de aproximación a la realidad que se busca conocer, la posibilidad de contar con una comprensión más acabada del fenómeno estudiado aumenta de manera considerable. De esta forma el estudio en cuestión se enriquece. En síntesis la observación participante es una herramienta útil y eficaz porque:

1. Hace posible recoger diferentes tipos de datos. Estar en ese espacio durante un periodo de tiempo familiariza al investigador con la comunidad, y por consiguiente facilitando el involucrarse en actividades delicadas a las cuales generalmente no habría sido invitado. 2. Reduce la incidencia de "reactividad" o la gente que actúa de una forma especial cuando advierten que están siendo observados. 3. Ayuda al investigador a desarrollar preguntas que tienen sentido en el lenguaje nativo, o que son culturalmente relevantes. 4. Otorga al investigador una mejor comprensión de lo que está ocurriendo en la cultura, y otorga credibilidad a las interpretaciones que da a la observación. 5. (...) faculta al investigador a recoger tanto datos cualitativos como cuantitativos a través de encuestas y entrevistas. 6. A veces es la única forma de recoger los datos correctos para lo que uno está estudiando Bernard (1994); citado en Kawulich B., op.cit, p. 6).

Todos estos atributos vienen a potenciar la investigación que se realiza, y nos posibilitan indagar sobre aquellos aspectos de la vida de los individuos, que en ocasiones no son manifiestos, sino muy por el contrario se busca de alguna manera resguardar o proteger.

Así también esta metodología de investigación presenta algunas limitantes, que son las del investigador:

La observación participante está dirigida por un humano sesgado que sirve como instrumento de recolección de datos; el investigador debe entender cómo su género, sexualidad, etnia, clase social y aproximación teórica pueden afectar la observación, análisis e interpretación (Kawulich B., op.cit, p. 8).

Adicionalmente:

La observación está filtrada por los marcos interpretativos que se tienen, y que *"las observaciones más precisas están moldeadas por marcos teóricos formativos y atención escrupulosa al detalle"* (Schensul, Schensul y LeCompete (1999); citados en Kawulich B. op.cit., p. 9)

Si bien estos factores son presentados como limitantes en el método de investigación que, a nuestro modo de ver más que limitantes resultan ser un punto de partida desde donde reconocemos la subjetividad del propio observador, transformándose, a nuestro criterio, en una fortaleza. Es hacerse consciente de los sesgos con los que observamos la realidad, y así poder llevar adelante el análisis de lo observado. Es asumir que toda observación y análisis de la realidad es siempre incompleto, el ser consciente de ello nos permite una mejor lectura de lo que se pretende conocer.

El haber podido realizar visitas domiciliarias, conocer la intimidad de la gran mayoría de los hogares de los NNA que asisten a las Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, y por los mismo contrastar los discursos de éstos con el de sus adultos responsables, nos posibilitaron manejar un volumen importante de información, la que fue registrada en el cuaderno de campo, herramienta fundamental para realizar tanto el registro como el posterior análisis de la información recopilada.

6.7 Plan de Análisis de la información

El método de análisis de contenido nos da la posibilidad de conocer la realidad a partir de cualquier tipo de documento, desde un registro fotográfico, el lenguaje no verbal que pudiéramos rescatar desde una conversación, o las propias entrevistas en profundidad, como es el caso del presente estudio.

Para el procesamiento de la información recogida en nuestra investigación, hemos optado por el análisis de contenido como herramienta a utilizar, por considerar que es metodológicamente más adecuada para dicha tarea, pues nos permite inferir desde el

propio relato de los sujetos de estudio, las reflexiones, análisis y conclusiones de la presente investigación.

En términos generales, el análisis de contenido se define como:

... Una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos,... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Andréu Abela, op.cit, p. 2).

El conocer desde el relato que los propios sujetos hacen en relación de aquellos elementos que incidieron tanto en su retención escolar, como en la deserción de la escuela, y a través de la interpretación de dichos testimonios poder indagar en aquellos procesos, tanto expulsores como de retención escolar, es uno de los objetivos que mueve nuestra investigación. El análisis de contenido nos posibilita develar la realidad latente en el proceso retención-deserción escolar de los NNA entrevistados, para poder comprender la complejidad de ésta problemática.

Otra de las razones por la cual escogimos el análisis de contenido como herramienta de análisis de la información, es porque nos posibilita una comprensión más acabada del fenómeno en estudio, pues logra combinar distintos elementos que configuran el amplio contexto en el que éste se da, lo que nos permite interpretar de mejor manera los datos recogidos.

Lo característico del análisis de contenido y que le distingue de otras técnicas de investigación sociológica, es que se trata de una técnica que combina intrínsecamente, y de ahí su complejidad, la observación y producción de los datos, y la interpretación o análisis de los datos (Ibid, p. 2).

De ésta forma, buscamos construir una mirada integral del fenómeno a investigar, y así poder utilizar los datos levantados de manera eficiente.

El análisis de contenido nos brinda la posibilidad de interpretar en distintos niveles los discursos recogidos. Por una parte, está lo verbalizado por los propios sujetos de estudio, elemento fundamental a la hora de analizar el contenido de sus discursos, pero también es posible de analizar aquellas unidades del discurso que son consustanciales a éste, como es lo no expresado intencionalmente y el lenguaje corporal al momento de dar la entrevista. Esta metodología toma en consideración el contexto en el que el discurso es dicho, pues nos permite enriquecer el análisis y completar la mirada hacia el fenómeno estudiado, y de esta manera poder dar cuenta de forma más completa del objeto de estudio.

Tanto los datos expresos (lo que el autor dice) como los latentes (lo que dice sin pretenderlo) cobran sentido y pueden ser captados dentro de un contexto. El contexto es un marco de referencias que contiene toda aquella información que el lector puede conocer de antemano o inferir a partir del texto mismo para captar el contenido y el significado de todo lo que se dice en el texto. Texto y contexto son dos aspectos fundamentales en el análisis de contenido (Ibid, p. 2).

Por lo anteriormente señalado, es que hacemos nuestra la definición que Krippendorff (1990, p 28) hace del análisis de contenido como “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto”. El elemento que añade esta definición es el “contexto” como marco de referencias donde se desarrollan los mensajes y los significados (Andréu Abela, op.cit, p. 3).

Dentro del análisis de contenido existe una variante que nos resulta todavía más atingente para nuestra investigación, esta variante es el análisis de contenido cualitativo, que aún compartiendo muchas de las características del análisis de contenido clásico, éste pone el acento en aquellos elementos que se encuentran en el meta relato, tanto en el contenido latente, como en el contexto del mismo.

El análisis de contenido cualitativo no sólo se ha de circunscribir a la interpretación del contenido manifiesto del material analizado sino que debe profundizar en su contenido latente y en el contexto social donde se desarrolla el mensaje (Andréu Abela, 1998, p. 22).

Lo que nos permite una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

6.8 Variables

Se consideraron las siguientes variables para la presente investigación: características individuales, características familiares, el contexto sociocultural y la experiencia escolar anterior y actual de los NNA.

Primera Parte

MARCO TEÓRICO

Capítulo I EL MODELO ECOLÓGICO SISTÉMICO

Nuestro marco teórico abarca los distintos aspectos involucrados en la presente investigación y serán expuestos de manera progresiva considerando los tópicos del enfoque sistémico, la pobreza, el entorno, la familia, el apego y la resiliencia.

Estos temas han sido seleccionados luego de la reflexión sobre la problemática deserción-retención escolar, y tienen en su base una determinada concepción del ser humano, como es el entender al sujeto como parte constitutiva de una serie de relaciones humanas que involucran distintos planos, como son el individual, familiar y comunitario. Es así como resulta indispensable abordar las distintas dimensiones antes señaladas, para poder comprender de mejor manera el fenómeno de la retención escolar que se da en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.

La reflexión de nuestra investigación se plantea desde tres ejes; el individuo, su familia, y el barrio o entorno en el que estos crecen, por lo que se propone una particular manera de abordar tanto el estudio como el análisis de la información que de este resulte. Esta forma de aproximación busca dar cuenta de mejor manera de la realidad en la que se desenvuelven los NNA que son parte de esta investigación, dado que concebimos al sujeto como integrante de un conjunto de sistemas que se interrelacionan de manera dinámica, que se impactan y por ende afectan a los NNA, y que al mismo tiempo éstos mismos modifican de manera consciente, o no, el entorno en el que se desarrollan.

Como parte de esta trama de relaciones recíprocas en constante interacción, resulta apropiado utilizar como herramienta de observación de la realidad el modelo teórico ecológico sistémico, elaborado por Bronfenbrenner (Bronfembrenner, 1987) quien enuncia los aspectos más relevantes de esta manera de observar y a la vez entender el desarrollo humano.

El modelo ecológico sistémico entiende el desarrollo humano como el resultado de una interacción entre el individuo y el medio en el que éste se desenvuelve, atribuyéndole al medio una importancia fundamental en el desarrollo del sujeto, definición que compartimos por coincidir con dicha valoración.

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos. La superposición de sistemas se afectan permanentemente.

Esta definición nos habla de una relación dinámica entre el sujeto y su entorno, relación bidireccional, donde el ser humano es parte de un proceso que lo va constituyendo como persona, y esto resulta fundamental cuando buscamos dar cuenta de los distintos procesos que favorecen la retención y permanencia en la escuela.

Al considerar el entorno y cierto tipo de relaciones que en éste se generan, estamos tomando en cuenta el aspecto circunstancial del ser humano, lo que nos recuerda que somos en tanto seres sociales, es decir nosotros y nuestras circunstancias. Esto nos permite dar cuenta de mejor manera, que somos parte de una red de relaciones más amplia y compleja, que involucra distintos aspectos como son lo relacional, lo afectivo, lo material, entendiendo a toda esta red de relaciones como el sustrato social donde nos desenvolvemos, todos elementos que al momento de vincularse unos con otros, con todos los cruces posibles entre ellos, nos van configurando como personas. Este proceso es el resultado de lo que Bronfenbrenner denomina acomodación, vale decir, la manera que tiene las personas para resolver los desafíos que la vida le plantea.

Según Bronfenbrenner el ambiente ecológico se concibe topológicamente, como una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Esta estructura se denomina micro, meso, exo y macro, sistema.

Otra definición que nos aporta el mismo autor es el de entorno que lo define como: *“...un lugar donde las personas pueden interactuar cara a cara fácilmente, como el hogar, la guardería, el campo de juego y otros. Los factores de la actividad, el rol y la relación interpersonal constituyen los elementos del microsistema* (Bronfenbrenner, 1987, p. 41).

Si bien esta definición pone el acento en aquellos aspectos del entorno donde lo relacional es lo más relevante, no niega de modo alguno la importancia de lo geográfico, lo asume como parte constitutiva del mismo, por lo que lo simbólico, entiéndase lo relacional con lo material, constituyen una unidad indisoluble y que es necesario considerar para explicar todo comportamiento humano. Toda relación humana se da en un entorno tanto material como simbólico, dado que nos anteceden y que van, de una u otra manera, constituyéndonos como personas, y que al mismo tiempo vamos también modificando.

La modelación de nuestra conducta según esta teoría está determinada por la valoración que los propios sujetos hacemos del entorno en el que nos desarrollamos, “los aspectos del ambiente que modelan con más fuerza el curso del desarrollo psicológico son, sin duda, aquellos que tienen significado para la persona en una situación determinada (Ibid, p. 41).

En nuestra opinión es importante considerar este aspecto de la teoría ecológica sistémica, pues dicha afirmación trae implícita un rasgo selectivo en la relación que establecemos con el entorno. Esta selectividad en su aspecto más optimista estaría a la base de cualquier proceso resiliente en la medida que contemos con los elementos para una buena elección, aunque la selectividad funciona también en el otro sentido, vale decir, puede darse el caso (como se da) que la elecciones que se hagan no sean las más apropiadas, lo que tendría el efecto contrario como es el hecho de no generar procesos resilientes.

Por lo cual la selectividad se vuelve un elemento fundamental, de una manera u otra ya que siempre nos enfrentamos a tener que escoger desde los aspectos más triviales y domésticos de nuestra vidas, hasta aquellas cuestiones que resultan ser fundamentales. En el caso de aquellos NNA que viven en condiciones de pobreza y extrema pobreza esa decisión, a nuestro entender, siempre es asimétrica pues son mayores los factores adversos que los favorables, en muchos casos es tener que escoger entre lo menos malo, decisión que siempre es compleja aun en las mejores condiciones posibles, más todavía en condiciones de pobreza extrema y exclusión social.

Lo importante a nuestro modo de ver, es poner el acento en la manera en que cada uno percibe el entorno, y por consecuencia en el cómo nos relacionamos con éste, ya que

resulta fundamental a la hora de explicar nuestro desenvolvimiento en dicho entorno, por lo tanto si aceptamos como válido, esta premisa también toma importancia aspectos constitutivos de la realidad, como son lo irreal, lo imaginado, la idea que puede ser más o menos esperanzadora que se tenga del futuro, imágenes que tienen un efecto concreto en lo relacional, y con mayor razón en lo volitivo de los NNA. De esta manera, el medio en el que nos desenvolvamos, si bien no determina nuestra manera de comportarnos, si nos modela e influye de manera importante, tanto para bien como para mal.

Como señalamos anteriormente la teoría ecológica sistémica plantea una superposición de sistemas que se contienen unos a otros de manera sucesiva, lo que genera una trama social, que tiene como consecuencia una particular forma de socialización y por ende de desarrollo humano, estos son:

El micro sistema: Un micro sistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares.

Meso sistema: comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).

Un exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que ven afectados por lo que ocurre en ese entorno.

Algunos ejemplos de un exosistema, en el caso de un niño de corta edad, podrían ser el lugar de trabajo de sus padres, la clase a la que asisten un hermano mayor, el círculo de amigos de sus padres, las actividades del consejo escolar del barrio, etcétera.

El macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro, meso y exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias.

Si bien las definiciones antes señaladas se pueden observar en distintas culturas o países, existen diferencias que son evidentes en una y otra cultura, así mismo ocurre dependiendo del lugar que uno ocupe en la sociedad en que se desarrolla, no es lo mismo ser parte de una clase social o de otra, y la relación que se da entre los distintos subsistemas también está condicionada por la pertenencia a una clase social.

Con las definiciones anteriores se construye la estructura del sistema ecológico, lo importante ahora es poder identificar qué función cumple este sistema en la vida de las personas.

Es mediante la acomodación mutua entre el organismo y su entorno, que constituye el principal centro de desarrollo humano. Además las alteraciones del medio pueden producirse en cualquiera de los cuatro niveles del sistema ecológico. (Bronfembrenner, op.cit, p. 46).

La función del sistema ecológico está dada por la movilidad o el tránsito mediante la acomodación mutua entre el organismo y su entorno, como señalamos anteriormente, de un sistema a otro y todas las combinaciones que de este se derivan. Este tránsito es al mismo tiempo producto y productor de cambio de desarrollo, por la razón que al transitar de un sistema a otro se producen tensiones que nos exigen una modelación en particular, para afrontar el nuevo escenario que se presenta ante nosotros. Esto es importante a tener en cuenta, porque si existe una constante en la vida de estos NNA en particular, esa es la inestabilidad y/o precariedad, por lo que su contexto o entorno demanda de ellos una disposición mayor a los procesos de adaptación de esa cambiante realidad.

Una transición ecológica se produce cuando la posición de una persona en el ambiente ecológico se modifica como consecuencia de un cambio de rol, de entorno, o de ambos a la vez. (Bronfembrenner, op.cit, p. 46).

El autor considera que el cambio es un factor necesario para que dicha transición se pueda dar tanto en el individuo como en el ambiente en el que se desarrolla, de esta manera nos abre un abanico de posibilidades, pues da lugar a un potencial desarrollo humano, pero es importante hablar en sentido condicional en este caso, porque el desarrollo humano que el autor plantea no es necesariamente en términos positivos, el transitar de un subsistema a otro siempre es una aventura que no es garantía de buenos

resultados, pues, a nuestro entender, es en el propio transitar donde se resuelven la dificultades que esto pudiera tener, aún más cuando se observa el desarrollo humano en condiciones de pobreza y extrema pobreza como es el caso de los sujetos de estudio de la presente investigación.

De esta manera “*toda transición ecológica es, a la vez, consecuencia e instigadora de los procesos de desarrollo.*” (Ibid, p. 46).

En suma podemos sintetizar el concepto de desarrollo humano de la siguiente manera:

El desarrollo humano es el proceso por el cual la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo re estructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido (Ibid, p. 47).

Entonces la teoría ecológica sistémica nos permite dar cuenta de un proceso de desarrollo Humano que involucra distintos aspectos de la vida de las personas, es por ello que resulta ser una herramienta útil para la presente investigación, pues posibilita un análisis integrado de distintas variables, como son los procesos que se dan en el propio individuo, el entorno próximo y la sociedad, ya que todas estas interacciones tienen como resultado tensiones que ponen en juego al individuo y todo aquello que lo rodea, tanto en lo material como en lo simbólico, es porque entendemos al sujeto en un proceso de formación continua de múltiples adaptaciones y cambios es que la teoría ecológica sistémica nos facilita la comprensión de una multiplicidad de fenómenos por los cuales transitan los seres humanos, como pueden ser aquellos procesos que tanto favorecen o impiden el desarrollo de la resiliencia en estos niños.

Al utilizar la teoría ecológica sistémica como herramienta de interpretación de la realidad asumimos como premisa que cualquier alteración que se realice dentro del entorno en el que se desarrolla una persona repercute en la manera de acomodarse que esta tenga, Bronfenbrenner lo expresa de la siguiente manera:

“Además, las alteraciones del medio pueden producirse en cualquiera de los cuatro niveles del ambiente ecológico”, léase micro, meso y macro sistema. (Ibid, p. 46).

El efecto de la modelación, como ya lo señalamos antes, posibilita el desarrollo humano, junto a esto nos facilita el análisis crítico de nuestra propia experiencia, en palabras de Bronfenbrenner:

...toda transición ecológica constituye, de hecho, un experimento natural de confección, con un diseño “antes-después” incorporado, en el que cada sujeto puede servir como testigo de sí mismo (Ibid, p. 46).

El ser testigo de nosotros mismos es en síntesis la posibilidad de reflexionar respecto de nuestro hacer, y es también la posibilidad de crecer de manera cualitativa en tanto seres humanos.

Hacemos un énfasis en el aspecto contextual, pues es necesario según nuestro criterio no perder de vista la ubicación social, espacial y contextual que los sujetos ocupan en la sociedad, pues dicha posición, si bien no determina de manera absoluta ni el compartimiento, ni el desarrollo humano, tampoco se puede negar la influencia que ésta ejerce sobre el desarrollo de las personas.

Capítulo II LA POBREZA

Resulta necesario para el propósito de nuestra investigación poder abordar la problemática de la pobreza, y lo es porque los NNA que son atendidos en los colegios de la Fundación SÚMATE se desarrollan en contextos de pobreza y extrema pobreza, y a su vez son parte de familias que han hecho su vida como tal en esos mismo contextos, por lo que han desarrollado un cierto tipo de socialización que se explica dentro de éste.

La pobreza debe ser entendida como una forma de vida que se da a propósito de la tremenda desigualdad que se genera al interior de la sociedad chilena, a nuestro modo de ver, la pobreza es una consecuencia y no una causa en sí misma, como suele decirse de esta problemática. El discurso dominante señala al respecto, que la gente pobre vive en las condiciones que vive justamente por ser pobres, pero no se develan las causas que generan dichas condiciones de vida, que son el resultado de una particular manera de producir y distribuir la riqueza en nuestra sociedad.

Que la pobreza sea un estrato social (definida a partir de la variable ingreso) o una categoría estadística no lo transforma por cierto, en una categoría social, por el contrario, ella no es más que una pre-noción, en el sentido de Durkheim. Bajo la llamada "línea de la pobreza" encontramos grupos sociales tan diversos como mendigos, mujeres solas, ancianos, cesantes, sin casa, niños, campesinos.....El estrato de la pobreza reúne tantos individuos como sea posible imaginar, pero su único punto en común es la carencia que finalmente solo los vuelve merecedores de un trato diferencial por parte del Estado. (Marquez Belloni, 2004, p. 5).

En este sentido, podemos decir que existen distintas maneras de entender la pobreza, una de ellas es la economicista que parte de la idea de que existirían carencias de distinto tipo. Esta mirada pone el acento en aquellos elementos que le faltan a los individuos para alcanzar una vida plena, por lo que no existiría la capacidad en las familias que viven en condiciones de pobreza para satisfacer las necesidades básicas. Por lo que esta forma de

describir la pobreza es restringir el problema a razones más bien de orden material, lo que en opinión de otros enfoques no logran dar cuenta de la problemática en su conjunto.

La pobreza, entendida ya sea como carencia de ingresos o disposición cultural, es por sobre todo una construcción social de largo aliento. La desesperanza, las viejas y arraigadas prácticas clientelares, los habitus (diría Bourdieu) de la pobreza no se transforman por la simple voluntad o esfuerzo de las personas, tampoco por una cartera de subsidios y un contrato firmado entre la familia y algún esforzado trabajador social (Ibid, p. 4).

En el presente estudio nos interesa abordar la pobreza desde una perspectiva más amplia, y al decir amplio implica entender la pobreza como una forma relacional, donde dichas relaciones se dan en un plano asimétrico que con el correr del tiempo se ha naturalizado en el conjunto de la sociedad. Así es como se sostiene a menudo, que los pobres son pobres por flojos, o porque no tiene iniciativas emprendedoras, y en el caso de los propios pobres se naturaliza su condición al punto de que no son capaces de articularse con otros en su misma condición, para demandar al conjunto de la sociedad mejores condiciones para su existencia.

Esto que hoy resulta cierto para lo social en general, pareciera ser más evidente para quienes comparten los rasgos de la exclusión social que por definición resulta de un proceso de desagregación. Los excluidos de hoy, los pobres de la modernidad no constituyen un orden, una clase, un cuerpo o una categoría social. Ellos dan cuenta más bien de una falta de tejido e identidad social que permita reconocerlos como un todo. (Ibid, p. 5).

Es indiscutible, a nuestro modo de ver, que la actual pobreza en la que nacen y se desarrollan los NNA que asisten la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo es distinta a la de los pobres de décadas pasadas. Este tipo de pobreza que se vive ahora resulta a la vista más homogénea, como producto del acceso masivo que han tenido numerosas familias a la vivienda básica. Cuando decimos que los NNA crecen en

condiciones de pobreza y extrema pobreza, nos referimos puntualmente a la pobreza urbana, debido a las distintas transformaciones que hemos vivido como sociedad en múltiples aspectos de nuestras vidas, como son lo económico, lo social y cultural.

Los NNA que asisten a la Escuela Pre-Vocacionales Hogar de Cristo pueden ser descritos como NNA Urbano-Populares, esta descripción se desprende de las siguientes características; son urbanos por el hecho de vivir en una ciudad, y populares por su condición de pobres y subordinados debido a la posición social en la que se ubican, lo que va perfilando una cierta manera, tanto de vivir, como de sancionar la realidad. Su condición de pobres es diferente a la que vivieron las generaciones que los antecedieron, dado que la pobreza urbana se distingue de los otros tipos de pobreza por ser el resultado de un proceso de desarrollo que no logró incluir a toda la población que habita en la urbe.

En efecto, la real pobreza actual no estaría en el ingreso-fuertemente subsidiado-, en el hambre, la desnutrición o las enfermedades contagiosas, sino precisamente en el desempleo, la dependencia asistencial, la delincuencia, la deserción escolar y la inactividad.

[...]Lo que marcaría a la actual pobreza chilena no es su situación deficitaria con respecto a un estándar mínimo, sino una posición deficitaria con respecto a los distintos campos de interacción: educación, trabajo, consumo, cultura, vivienda, etc. Lo que definiría al pobre actual no sería su falta de educación, ingreso o vivienda, sino su locación desmejorada en el sistema educativo, de consumo o residencial. (Tironi, 2003, p.32- 77).

La pobreza urbana sería el resultado de las grandes transformaciones que el modo de producción chileno ha experimentado en los últimos cuarenta años vía la implantación del modelo neoliberal y los ajustes estructurales que este generó. De esta manera la pobreza urbana sería una consecuencia más de dichas transformaciones.

Según el inagural The truly Disadvantage de Williams J. Wilson (1987), la nueva pobreza urbana sería aquella que surge de los cambios estructurales en la economía moderna: Su paso desde una configuración industrial basada en la manufactura, a otra basada en los servicios, la relocalización territorial que

estas transformación implicó y la consecuente migración, desde el inner city hacia las zonas suburbanas, tanto de las clases medias -en busca de mejor calidad de vida- como de las industrias, dejando a la población pobre existente sin mercado laboral de baja calificación. (Ibid, p. 30).

La cita anterior nos habla de dos grandes transformaciones, por una parte se considera el cambio sustancial en el modo de producción como es pasar de una configuración industrial basada en la manufactura, a otra basada en los servicios junto con la relocalización territorial. En las últimas dos décadas y como resultado de un aumento explosivo en el acceso a la vivienda básica subsidiada por el Estado, la pobreza urbana cambió sustancialmente, al menos en lo que a equipamiento e infraestructura se refiere, se pasó del campamento a la villa como plantea Tironi en su libro “Nueva pobreza urbana Vivienda y Capital Social En Santiago De Chile, 1958-2001”, en el se describe, a grandes rasgos, dicha transformación, cambio que se puede constatar no solo en el equipamiento e infraestructura, sino también en las relaciones sociales que en el interior de dichos asentamientos se construyen.

De esta manera, se va configurando una forma de pobreza particular como es la pobreza urbana de hoy, la que cuenta con condiciones materiales indudablemente mejores que la pobreza de décadas pasadas, pero con grados de segregación y desigualdad que nunca antes se conocieron en Chile. Si bien es evidente un grado mayor de desarrollo en muchos ámbitos de nuestra sociedad, a la vez se han exacerbado las diferencias entre los grupos más ricos y los más pobres, lo que hace aun más evidente los rasgos diferenciadores entre una y otra clase social.

Las precariedades que definen a la actual pobreza urbana no son la falta de techo, la escasez de alimento, la insalubridad o el abandono institucional, sino el endeudamiento, la obesidad infantil, la deserción escolar, el desempleo, inactivismo juvenil, embarazo adolescente, es decir, problemáticas que se relacionan con necesidades de inclusión social y estabilidad, y no de supervivencia. (Ibid, p. 76).

Es a propósito de esta cita donde se vinculan las razones de la pobreza con las causas de la pobreza. La deserción escolar, que en la cita se presenta como una de las

características que definen a la actual pobreza urbana, no necesariamente se entiende como consecuencia de la misma, sino también como una causa. La cantidad de concomitantes en la actual pobreza urbana es tal, que no resulta sencillo poder establecer relaciones de tipo causal en la problemática de la pobreza, pero de lo que si existen certezas es que la problemática de la deserción escolar si contribuye a agudizar la condición de pobre, junto con debilitar la vinculación de los individuos con el resto de la sociedad. De esta manera pobreza y deserción escolar resultan ser dos variables que unidas solo posibilitan la exclusión social.

1. Características de la pobreza

Dentro de los sectores más pobres se pueden observar algunas características que son más o menos permanentes. Una de ellas es la escasa participación política en las distintas decisiones que los afectan, los pobres son objeto de una multiplicidad de decisiones que otros toman y los afectan directamente en su vida cotidiana, respecto de las cuales no tiene ninguna injerencia. Su capacidad de intervención en aquellas decisiones es muy limitada, por no decir inexistente, por lo tanto no tienen forma de modificar, desde las actuales estructuras sociales, sus reales condiciones de vida.

El mundo está paralogizado con esta constatación: el desarrollo actual no conduce al desarrollo de todos. Se teme que se deberá convivir con la pobreza, como un mal necesario y permanente. Junto con declarar el “fin de la historia”, los modernos deben reconocer el fin de la esperanza, de la utopía de la igualdad y la fraternidad entre los seres humanos, cuna tanto de las ideologías socialistas como de las capitalistas, en especial liberales modernas. (Bengoa, 1995, p. 4).

Otro elemento a tener en consideración cuando se analiza la pobreza es lo relativo al trabajo. Lo que vamos a encontrar en relación a esta dimensión es un grupo numeroso de personas que cuentan con empleos precarios, vale decir con bajos salarios, con una escasa cobertura en los planes de salud, con contratos a plazo fijo o por faena, esto en el caso de aquellos que cuentan con un trabajo más o menos estable. La pobreza actual, mayoritariamente, implica presencia de empleo precario, o dicho de otra manera de una

precarización del empleo, tanto por la relación contractual como por los salarios percibidos.

Esto no solo se trata de una mala calidad del empleo, considerando sueldo, previsión, cobertura en salud. Las personas sujetas a esta forma de empleabilidad pueden transitar por distintos oficios o trabajos, todos de escasa valía, por lo que van y viene de un empleo precario a otro. Cambian de empleador pero no cambian sus condiciones de empleabilidad, esto se vuelve más dramático si observamos a aquellas familias que se sustentan en el ejercicio de empleos informales como pueden ser el comercio, en algunas de sus formas, o trabajos esporádicos (pololos), de esta manera, a nuestro entender, se construiría una cierta dinámica de la precariedad. Así, lo precario se vuelve un elemento presente en la vida de los más pobres, trabajo precario, vida precaria, futuro precario, es la consecuencia lógica del cómo se construye y se vive la actual pobreza urbana.

Fijados en una situación de sobrevivencia, las familias tenderían a acumular, producir y reproducir intergeneracionalmente pautas de comportamiento y valores propios a una "cultura de la pobreza", esto es, de la desesperanza y el dejarse estar. (Marquez Belloni, op.cit, p. 3).

Existiría en las condiciones actuales de los pobres, a propósito de los procesos de exclusión de los cuales fueron objeto, un gran número de personas que vieron debilitados los vínculos que los unían al resto de la sociedad, de esta manera se ha ido construyendo un tipo de sociedad tremendamente desigual. ¿Qué tan inclusiva es?, ¿qué tan igualitaria es o quiere llegar a ser? Este punto va ser el eje articulador de la discusión política tanto para el presente como para el futuro próximo, y es la gran discusión pendiente en nuestro país. Planteándolo de otra manera; ¿Cuánta más desigualdad puede tolerar una sociedad antes de una crisis verdaderamente profunda?

En nuestra opinión, en la medida que el desarrollo social va tomando forma, debiera el Estado tener cubierto algunos derechos fundamentales como son salud, educación y vivienda, una mayor participación política, entre otros, elementos que debieran estar en la base de cualquier "sociedad en vías de desarrollo" como el discurso oficial repite hasta el cansancio, y en esto nuestra sociedad está al debe, pues si bien se reconoce que existen

avances importantes, estos no han sido para todos sus miembros, y la desigualdad es un tema que se deja ver, y cada cierto tiempo ocupa un lugar en la agenda pública.

Es verdad que siempre ha habido pobres, sin embargo, la modernidad produce un nuevo tipo de pobreza: pobres por atraso, a quienes el “progreso” va dejando atrás; y pobres por modernización, quienes son “producidos” por el propio desarrollo. Atrás queda un conjunto de población sometida a la pobreza y adelante se producen nuevos pobres.(Bengoa, op.cit, p. 1).

De lo anterior se desprende que el actual modelo neoliberal imperante en nuestro país ha conseguido desarrollarse con un grado de desigualdad en su interior que no amenaza su subsistencia, y es más, de alguna manera la desigualdad se ha legitimado al interior de nuestra sociedad, y aunque cada vez es más frecuente oír reclamos respecto de lo desigual que resulta ser Chile, las asimetrías en la que hoy viven los sectores pobres y extremadamente pobres no se logran modificar.

2. De la exclusión

En términos generales, la exclusión puede ser entendida como una forma de estar en la sociedad por contradictorio que resulte esta afirmación. El problema de estar excluido es el lugar que ocupa un individuo, grupo o comunidad en la sociedad, que en el caso de los sectores de pobreza y extrema pobreza es siempre de subordinación y dependencia respecto de los que están incluidos.

La presente investigación aborda aquellos sujetos que viven en condiciones de exclusión social como consecuencia de un proceso de tipo centrífugo que los dejó en esa posición respecto del resto de la sociedad, de la cual no pueden salir por si solos, no tienen forma de dejar su condición de excluidos por su propios medios debido al proceso de desvinculación regular y permanente del que han sido objeto, y que los afecta tanto individual como colectivamente. Es decir, de aquellos individuos cuyas capacidades para superar su actual condición de pobreza no se encuentran ni en ellos ni en las comunidades de las que forman parte, debido al proceso de deconstrucción comunitaria del que han sido objeto, como tampoco estarían las herramientas para que, desde su

actual condición, puedan construir una identidad que colectivamente les permita demandar al Estado por aquellas reivindicaciones más apremiantes.

Son personas y familias que han sido anteceditas muchas veces por generaciones con reiteradas experiencias frustradas de integración social. Se transformaron con el tiempo en un tipo de “subcultura de la pobreza”, como señaló Oscar Lewis. (Ibid, p. 2).

Si bien es cierto, la pobreza y la exclusión no son dos conceptos que vayan de la mano, pues no todos los pobres son excluidos, y en ese sentido el asistir a la escuela es una manera de ser parte del todo social, si sabemos que hay condiciones de pobreza que terminan por excluir a quienes la padecen.

En los enfoques modernos sobre la pobreza, la degradación no solo desde categorías ética, sino también y principalmente en relación al conjunto social y económico que la genera. Los análisis basados en las condiciones de las estructuras de clases e inspirados en los diagnósticos de los años 60 mostraban el aspecto degradante de la pobreza como un fenómeno de desigualdad social, por lo cual los estratos más bajos quedaban segregados y marginados del resto de la sociedad. (Marquez Belloni, op.cit, p. 3).

Lo anterior nos permite dar cuenta de un proceso de deconstrucción social que ha venido a minar las comunidades de origen de los pobres urbano populares, modificando de manera negativa lo que en el pasado se llamó “la cultura de la pobreza” concepto que refiere a rasgos de solidaridad en las comunidades de origen, y que a nuestro entender se ha venido degradando tanto ética como materialmente, por lo que se hace necesario contextualizar dicho proceso de deconstrucción cultural.

3. La cultura de la pobreza

En las ciencias sociales se hace referencia a menudo a la cultura de la pobreza y del cómo ésta se va transmitiendo de una generación a otra; desde nuestro punto de vista, resulta interesante preguntarse por el tipo de cultura que están en condiciones de

transmitir las personas que viven en contextos de pobreza y extrema pobreza hoy, que a nuestro parecer, es cada vez más degradada en términos de capital cultural, relaciones sociales de solidaridad y del debilitado tejido social sobre el cual se construyen estas comunidades. Se constata en la práctica que los NNA nacidos en este contexto cuentan con menos elementos que posibiliten conductas prosociales debida a la exclusión que sufren del resto de la sociedad, peor aún, la tendencia que se puede constatar es que de no mediar un proceso tendiente a una mayor integración social y a disminuir la desigualdad presente en nuestra sociedad, dicha degradación solo empeorará transformado esta realidad más difícil de modificar.

Hablar de la pobreza hoy, implica hablar de la pobreza en tiempos de la modernidad, la que va a estar marcada por su capacidad de consumo.

Es necesario constatar que el crecimiento económico actual es desigual, provoca desequilibrios, es productor de pobres. Diferentes a los que quedaron rezagados en los pueblos, caseríos y campos apartados. En las ciudades principalmente surgen de la atracción producida por la modernización urbana, y también, y de modo creciente, por el deterioro de los medios urbanos (Bengoa, op.cit, p. 2).

Lo que resulta decidor cuando observamos la problemática de la pobreza urbana son las consecuencias del modelo económico imperante y del cómo éstas problemáticas impactan en la vida cotidiana de las personas, donde la idea del individualismo, la competencia, el consumo exacerbado, por nombrar algunos, se superponen a lo colectivo, lo solidario. Si bien los efectos de modelo económico neoliberal, generador de pobreza, está presente en todos los sectores de nuestra sociedad, en los sectores más pobres tiene una forma de expresión más brutal, siendo de alguna manera más individualista, dando cuenta de la degradación del discurso capitalista y de la desintegración del tejido social.

La pobreza actual posee una calidad de vida material significativamente mejor que en décadas pasadas, pero al costo -siguiendo la tradicional paradoja de la

modernidad- de haber empeorado sistemáticamente su calidad de vida social.

(Tironi, op.cit, p. 22).

El empeoramiento en la calidad de vida y la desintegración del tejido social, impactan de manera negativa en la vida familiar, pero aun más en la vida familiar de los estratos pobres y extremadamente pobres, pues éstos al contar con menos herramientas para enfrentar las distintas dificultades que la crianza de los hijos les plantea, en este contexto apelan a modelos de crianza de tipo autoritario para lidiar con el conflicto al interior de sus familias de origen deteriorando aun más las relaciones afectivas y de respeto al interior de estas familias.

Capítulo III EL ENTORNO DE LOS NNA

1. El Territorio

Con el propósito de darle contexto a la precaria y desigual realidad en la que estos NNA se desarrollan, consideramos indispensable referirnos al territorio que habitan, dado que partimos de la base de que toda interacción humana se da en un espacio físico delimitado. El territorio es modificado por el ser humano y a su vez éste influye en el propio sujeto estableciéndose de esta manera una relación estrecha con él, donde ambos se modifican mutuamente. De esta relación se desprende una serie de consecuencias que van, de una u otra forma, modelando las relaciones que a propósito de este intercambio se da, lo que se traduce en conductas más o menos adaptativas para con el territorio que se habita.

El territorio en el que mayoritariamente viven los estudiantes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, son principalmente las villas y poblaciones periféricas de la zona sur de Santiago: San Gregorio, La Bandera, Santo Tomas, EL Castillo, La Orquesta I y II, Marta Brunet, por nombrar algunas. Si bien en cada una de ellas la vida del barrio es diferente, todas las villas y poblaciones antes mencionadas comparten algunas características en común, como son la pobreza, la inseguridad, el escaso equipamiento comunitario, un tejido social debilitado con una marcada tendencia a su disolución, problemas de microtráfico, violencia de distinto tipo, entre otros. Estas características presentes en los distintos territorios que estos NNA habitan, van constituyendo una determinada manera de socialización y su posterior inserción en la vida social.

El territorio en que los NNA se desarrollan está compuesto por distintos factores. En él habitan muchos otros territorios que se interrelacionan permanentemente. Existe el territorio del riesgo claramente identificado, pues quien habita tiene un cierto dominio de cómo debe desplazarse, qué sectores de su barrio son más o menos peligrosos, dónde se trafica, qué lugar ocupan los consumidores de pasta base, etc. Es decir, cuentan con conocimiento útil que les permite un adecuado desenvolvimiento en dicho territorio. Este tipo de conocimiento, todos estos lugares de riesgos, constituyen el “territorio clandestino” concepto que se refiere a aquella parte del territorio que se vincula con actividades

ilegales, delitos de distinta naturaleza y que son parte del cotidiano vivir de quienes los habitan.

Esta idea del territorio clandestino, del cotidiano clandestino, es una presencia en la vida de quienes lo habitan, y en la medida que los pobladores conocen este territorio clandestino logran adaptarse a lo que este medio hostil requiere.

Como consecuencia de esto, se puede observar barrios o comunidades de origen cada vez más de-construidas, más desvinculadas del resto de la sociedad, y esto no solo es observable en términos físicos, es decir, en relación a la distancia que los separa del centro de la ciudad, tanto física como simbólicamente, sino también en la infraestructura que presentan dichas comunidades o el deficiente y maltratado inmobiliario que se puede observar en los lugares públicos, la suciedad en la que viven, los innumerables micro basurales que decoran las comunidades, y al mismo tiempo no se observan organizaciones sociales activas en los territorios que habitan estos NNA, salvo los clubes deportivos que canalizan un tipo de participación basado en la competencia y no en la colaboración, por nombrar un ejemplo.

Ante condiciones sociales, económicas y culturales idénticas, la pobreza será distinta según la calidad de su hábitat, el cual ofrece -o niega- fuentes de trabajo, servicios básicos, posibilidades de transporte, áreas verdes, espacios de recreación, de consumo, de culturización, etc. (Tironi, op.cit, p. 57).

Tampoco se puede hablar de presencia de partidos políticos, con excepción de cuando se trata de las elecciones, algo similar sucede con el Estado su presencia se limita prácticamente a lo punitivo. Dicho de otra manera, el Estado se desdibuja, se debilita en los sectores más pobres de Santiago, quedando replegado casi exclusivamente en su rol más policiaco y asistencial.

Todo lo anterior viene a rigidizar la vida comunitaria con una marcada tendencia a la baja, o peor aún, la vida comunitaria se transforma en intercambio cerrado dentro de la propia comunidad, lo que contribuye a cristalizar las relaciones sociales que se dan en ella. Otro elemento a tener en cuenta tiene relación con la vinculación al delito. Cada vez es más frecuente identificar esta relación, los NNA están expuestos a este flagelo de una manera prácticamente naturalizada. El delito en muchas de sus formas está presente en la vida de

quienes habitan en las villas y poblaciones de la zona sur de Santiago, el robo, el tráfico y la violencia doméstica son algunos de los hechos que los NNA tienen contacto prácticamente a diario. De esta manera, la pobreza ha sumado un carácter hostil en sus formas conocidas. El traficante, el ladrón, el “choro de esquina”, hoy es parte co-sustancial del entorno que los NNA habitan. Estos actores ocupan un espacio claramente identificable en sus barrios y comunidades de origen, y no es cualquier lugar, es un lugar de poder y legitimidad social. Las conductas A-sociales son, de una u otra forma, valoradas por los propios jóvenes, lo que viene a cuestionar el discurso del ascenso social en los términos en que la propia sociedad lo promociona.

Así la promesa de la prosperidad económica que dice que en la medida que se busque el desarrollo va a significar progreso para todos, lo que se traduciría en un avance como sociedad. La realidad dice una cosa muy distinta; hoy día la pobreza, la marginalidad o la exclusión han llegado a un grado de cristalización tal que este segmento de la población, vale decir los pobres, excluidos o marginados del sistema no están en condiciones por si solos de salir de la condición social en la que se encuentran, por más que la idea de desarrollo se intente promover.

La nueva pobreza privatizada es, sin embargo, muy diferente a la antigua, lleva la marca de la frustración. Es una pobreza de personas que fueron convocadas a la igualdad, la democracia y la fraternidad. Que vieron la oportunidad de acceder a la modernidad y frustraron su intento. (Bengoa, op.cit, p. 6).

Por su naturaleza plural, en el sentido de que no existe un tipo único de pobreza sino que muchos, resulta muy complejo que desde los mismos pobres se logre generar una forma de participación y demanda que contribuya a superar su actual condición. En este contexto se desarrolla la vida familiar de cientos de miles de personas y que por sus propios medio no están en condiciones de transformar la realidad actual en que viven.

Otra característica de la nueva pobreza urbana es la inusual concentración geográfica y social de la pobreza. Si esta concentración es causa o efecto del desempleo, del underclass o de la discriminación racial es una discusión

abierta. El consenso es que la pobreza urbana actual en los E.E.U.U muestra índices de concentraciones y aislamiento poco comunes en su historia. Es lo que se ha denominado guetización de la pobreza urbana. (Tironi, op.cit, p. 35).

2. El Gueto

Otras de las consecuencias a propósito de los cambios registrados en nuestro país en relación a la pobreza urbana, está vinculada con los territorios que habitan los pobres y quizás sea ésta una de las más evidentes transformaciones registradas en los últimos cuarenta años, debido al impacto negativo que tiene en la población, y por consecuencia en nuestra sociedad.

Los territorios que habitan la gran mayoría de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo comparten algunas características como son que las villas o poblaciones se encuentran ubicadas en la periferia de la ciudad, más puntualmente en la zona sur de Santiago, que presentan distintas problemáticas sociales tales como; pobreza, delincuencia, tráfico de drogas, violencia, y otras señaladas anteriormente, pero por sobre todo el rasgo que más sobresale es el hecho que se trata de asentamientos urbanos altamente concentrados, es decir, agrupan a un número importante de pobladores. Dicha aglomeración de personas resulta haberse convertido en una de las características principales de la actual pobreza urbana.

Si bien la literatura actual que trata la problemática del gueto urbano hace referencia al caso Norteamericano mayoritariamente, dicha categoría nos resulta útil para evidenciar la realidad chilena. Estos asentamientos urbanos presentes en las actuales villas y poblaciones en que hoy habitan en su mayoría los pobres urbanos de Santiago, han constituido territorios con marcadas características segregadoras, y son, en la actualidad, el ejemplo concreto de la desigualdad que se da al interior de nuestra sociedad.

Estos asentamientos fueron pensados como la solución a un problema social, como es el acceso a la vivienda, con el correr del tiempo se han transformado en un problema mayor

por la condiciones de vida que en ellos se generan. Uno de los más preocupantes, a nuestro modo de ver, es el que tiene relación con el deterioro del tejido social que los sostiene. El tránsito que implicó pasar del campamento a la villa, trajo consigo un cambio negativo en el tejido social que se da en el interior de estos barrios.

Sin embargo la vivienda social creó nuevas precariedades. ¿Cuáles son estas? A grandes rasgos, aquellas que se derivan del quiebre comunitario. La vivienda mejoraría el estándar material de las familias pobres, a la vez que su diseño funcionalista, gestión mercantil, asignación impersonalizada y lógica segregadora de localización, quebraría las redes sociales de las familias beneficiadas e inhibiría su nueva formación cívica, individualismo y en último término, mayor pobreza. (Tironi, op.cit, p. 23).

El quiebre comunitario al que se hace mención anteriormente, nos permite inferir que en relación a los lazos solidarios y de identidad que se pudieran observar en el pasado en la convivencia de los pobres, se ha experimentado un proceso de deconstrucción comunitaria de tipo progresivo, constante y sostenido en el tiempo que ha afectado a estas comunidades, junto con el hecho de tratarse de territorios que no necesariamente cuentan con antecedentes previos en lo que a convivencia se refiere. Muchas de las actuales villas son el resultado de planes de reubicación, voluntarios o dirigidos, de distintos campamentos o de comités de allegados que no cuentan con arraigo territorial, por lo que la convivencia en estas villas partió desde cero, y además sin el acompañamiento necesario por parte del Estado para facilitar esta adaptación.

Si bien esta no es la realidad actual de los asentamientos urbanos de la zona sur de Santiago, porque a la fecha se registra un recambio generacional en estos territorios, si se arrastran por defecto el deterioro progresivo del que dábamos cuenta anteriormente.

En general puede decirse que (la política habitacional de la década pasada) ha traído como consecuencia generalizada pérdida de capital social, debido básicamente a una desintegración de redes sociales previas y a la destrucción de los lazos familiares. (Ducci, pag.14; citado en Tironi, op.cit, p. 23).

De esta manera, con el correr del tiempo se ha construido una forma segregada de la pobreza urbana, con características tan marcadas que nos parece apropiado hablar de *gueto urbano* para el caso de las villas y poblaciones marginales de la zona sur de Santiago, estos asentamientos comparten realidades homogéneas y densas en su conformación, en cuanto a habitantes y viviendas se refiere.

A grandes rasgos, el gueto urbano es una forma negativa de segregación residencial, esto es, procesos de localización residencial-voluntarios o dirigidos- que cumplen, con mayor o menor fuerza, tres condiciones: concentración espacial del grupo (se habla de concentración espacial cuando la ubicación residencial de un grupo étnico, etario cultural o político, religioso, racial etc., se concentra en un área específica y delimitada); homogeneidad social del área (debe existir del atributo social que determine la segregación social en la zona delimitada); y percepción de la segregación objetiva, esto es, algún grado de conciencia de esta por parte de la población en situación de segregación, percepción que puede ser positiva (cuando la segregación reporta estatus o valor) o negativa (cuando conlleva estigmatización o desvalorización). (Sabatini, 2001; citado en Tironi, op.cit, p. 35).

Por lo cual las villas y poblaciones de la zona sur de Santiago cumplen con cada una de las características anteriormente mencionadas en la definición, como son: la concentración espacial de un grupo, homogeneidad social del área, percepción de la segregación objetiva.

Si bien la definición de gueto se asocia a una forma de segregación étnica o racial, como puede ser el caso de los judíos en la Europa de la Gran Guerra, o de los afro-americanos en Estados Unidos, para el caso de la zona sur de Santiago donde la distinción étnica no es especialmente relevante, si lo es el hecho de ser pobres, ya que es esta condición, y no la raza, la que se vuelve un rasgo discriminador y de desigualdad que hace homogéneo y denso el gueto urbano de Santiago.

De esta manera el gueto urbano de la zona sur de Santiago es el resultado de una determinada forma de desarrollar la política pública en relación a los pobres y la vivienda por parte del Estado.

Es así como son factores determinantes la precarización del empleo, la inseguridad que se vive en estos territorios, la deficiente conectividad con la que cuentan estas comunidades, todos elementos que han venido a agudizar la condición de pobres y excluidos del resto de la sociedad.

Más allá de estas visiones, al analizar la configuración urbano territorial de la nueva pobreza urbana, todas aceptan y relevan la relación gatillante entre gueto y vivienda social. En efecto, el gueto actual tiene su mayor determinante en las iniciativas estatales, ya sea de rehabilitación urbana o, sobre todo, de vivienda social. (Tironi, op.cit, p. 37).

Estos guetos urbanos han generado procesos que contradicen la promesa implícita del modelo neoliberal, la idea que el crecimiento económico por sí solo, sin regulación mediante, va a generar mejores condiciones de vida para todas las personas no se cumple en los guetos urbanos de Santiago.

...la precariedad en el gueto tiende a intensificarse, convirtiendo a esta zona en polos urbanos de decrecimiento, altamente deteriorados y de baja renta, lo que a su vez se traduce en delincuencia, estigmatización y exclusión. (Wilson, 1998; Newman, 2000; citados en Tironi, op.cit, p. 36)

Es así como el territorio, las comunidades de origen de estos NNA se van transformando en una especie de red de la que resulta muy difícil salir, y todavía más cuando no se tienen las capacidades individuales para ello, el gueto urbano se transforma entonces en un círculo vicioso que solo genera procesos de-constructivo a nivel individual, familiar y comunitario, que se cierra sobre sí e impide el intercambio y el desarrollo de quienes los habitan. El gueto entonces funciona como un cerrojo social.

En estas condiciones materiales, como es la de la de-construcción del tejido social, se generan consecuencias que solo tienden a empeorar las ya desfavorecidas formas de vida de las personas que habitan estos territorios, lo que nos lleva a sostener que de no mediar intervenciones tendientes a revertir las actuales condiciones de gueto estas solo pueden empeorar, por lo tanto el gueto urbano se transforma en la cara más degradada de la pobreza urbana, donde confluyen todos los elementos necesarios para la de-construcción de las comunidades, las familias y el individuo.

La literatura especializada indica otros elementos que definen a la nueva pobreza urbana. Especialmente importante son el deterioro de la estructura familiar bajo la forma del embarazo adolescente y los nacimientos fuera del matrimonio, situaciones estadísticamente correlacionadas con el gueto. (Small y Newman, 2002). Esta característica de la nueva pobreza no es relevada por su carga moral, sino porque traería aparejados desencadenamientos sociales de largo plazo y de difícil solución. Solamente desde la perspectiva del hijo, la socialización en condiciones familiares deficitarias traerían consigo bajo rendimiento escolar, la proclividad a la violencia y la reproducción de la actitud "abandonista". (Small y Newman, 2002; citados en Tironi, op.cit, p. 38).

De esta forma, se ve seriamente comprometida la posibilidad de un desarrollo integral para los NNA que nacen y se desarrollan en estas condiciones de vida, pues todos los procesos que en ellas se generan están teñidos por la realidad de la pobreza urbana y la vida del gueto.

La vivienda social no es solo donde los pobres residen o el simple reflejo físico-espacial de sus condiciones materiales de existencia, sino también, y sobre todo, una de las mayores determinantes de la pobreza a través de la segregación socio espacial asociada a su dotación. En otras palabras, la pobreza actual-y probablemente la pasada también-es causada por su entorno socio urbano y no simplemente proyectada en este. (Tironi, op.cit, p. 74).

Así es como la desigualdad tiene un espacio físico-geográfico claramente distinguible, basta con recorrer las comunas de la zona sur de Santiago como San Bernardo, La Pintana o Puente Alto, para encontrarse cara a cara con esta realidad. Resulta preocupante constatar como la idea de la desigualdad se ha naturalizado en nuestra sociedad, hoy nadie cuestiona de manera directa los inconvenientes de crear guetos como los que existen en estos territorios, y no ocupan ningún lugar en la agenda pública. Esta manera de aceptar el problema es parte constitutiva del mismo, pues mientras esta forma de pobreza urbana no incomode en primer lugar a quienes viven en esas condiciones, y luego a quienes tiene a la posibilidad de intervenir en la política pública para que esto cambie, es muy poco probable que se generen procesos que propendan a una mejora en las condiciones de vida de éstos pobladores, lo lamentable es que de no mediar cambios significativos en las condiciones de vida, tanto físicas como simbólicas, de los sectores pobres y extremadamente pobres, se está hipotecando y a la vez condenando, tanto por acciones o por omisiones, a una parte significativa de nuestra sociedad, siendo los más perjudicados de todo este sistema brutalmente desigual los NNA que hacen su vida en el gueto urbano de Santiago.

El ser parte de estos asentamientos urbanos supone una ruptura de tipo comunitario con las experiencias de vidas que le precedieron al momento de su erradicación o de adjudicarse una vivienda social, claro que las nuevas generaciones, segundas o terceras, han hecho su vida en comunidades con un tejido social deconstruido, ellos nacen en esta realidad, y no pueden apelar a una imagen de una comunidad distinta, por lo que están condenados, de alguna manera, a repetir el único modelo comunitario que conocen.

Por todo lo señalado anteriormente, el crecer en contextos familiares y comunitarios donde lo que prima es la deconstrucción de aquellos factores que fueron soporte de la vida comunitaria en el pasado, sumado a modelos de crianza de tipo autoritario, dificulta el tener que hacer frente a ésta realidad. En estas condiciones, que en muchas ocasiones se asume prácticamente en soledad por parte de los NNA, el pensar en procesos de tipo resilientes que posibiliten sobreponerse a las condiciones adversas en las que ellos viven, resulta ser un verdadero desafío.

Capítulo IV LA FAMILIA

Es al interior de la familia donde aprendemos de distinta manera a relacionarnos con los demás, donde vamos modelando nuestras conductas, donde aprendemos la cultura, y se nos transmite una cierta escala de valores o formas de sancionar la realidad. Estos y otros aspectos constitutivos del ser son modelados en la familia, pero como somos sujetos en relación con otros sujetos, tenemos la posibilidad de interactuar con otros grupos significativos, como son los amigos y la escuela, espacios sociales donde nuestra formación entra en interacción con la de los otros, y de esta manera continúa nuestro desarrollo vital. La interacción con los demás nos da la posibilidad de poner en tensión lo aprendido en la familia, y así afirmar o negar dicho aprendizaje.

Por lo anteriormente expuesto, considerar a la familia como un eje en nuestra investigación, más cuando dicha investigación tiene como objeto de estudio a NNA que están en pleno desarrollo y hacen parte de una familia, resulta fundamental comprender cuál es el contexto familiar donde se desarrollan.

Se dice con frecuencia que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, de hecho, nuestra constitución política así lo manifiesta en su primera página. Esta idea, aunque difundida, en lo particular no nos parece tan acertada, pues no es un reflejo de lo que la sociedad chilena es en la práctica, ya que pone como eje de la misma primero a un tipo de familia como es la nuclear, que con el correr del tiempo es cada vez menos frecuente en nuestro país, y por otra parte, dicha definición desdibuja a quien a nuestro criterio es el verdadero núcleo o eje de la sociedad como es el individuo, el sujeto o ciudadano como quiera que se denomine. Con todo, la familia en sus distintas formas continúa siendo una institución primaria de la sociedad, fundamental para el individuo tanto para bien como para mal, pero como ya decíamos no existe solo una forma de ser familia.

1. Tipos de familia

La familia es una institución que ha mutado con el correr del tiempo tomando formas diversas, que se corresponde a un cierto tipo de sociedad y modo de producción que, en nuestra opinión, en ella se da. Es así como en el caso de la sociedad esclavista le correspondió un determinado tipo de familia, lo mismo sucede con las sociedades industriales, y así sucesivamente en el transcurso de la historia de la humanidad.

A medida que la sociedad avanza la familia se modifica con ella y pasamos de unidades familiares claramente definidas con roles, estructura y funcionamiento fácilmente identificables, a las actuales conformaciones familiares con estructura y funcionamientos distantes los que comparativamente podríamos apreciar como más febles.

Estas transformaciones han generado una amplia gama de tipos de familia, que se describen a continuación:

1.- *Familia Nuclear: Formada por dos conyugues unidos en matrimonio y sus hijos* (Estevez, et al., 2007, p. 16) Sin embargo este tipo de familia es la que en la actualidad se encuentra en claro retroceso. No obstante esto, es enarbolado por parte del Estado y la Iglesia como un modelo válido a seguir por el resto de la sociedad.

2.- *Familia Extensa o Conjunta: formada por el conjunto de ascendientes y descendientes, colaterales y a fines de una familia nuclear* (Giberti, 2007, p. 321).

3.- *Familia reconstituida: familia que, después de una separación, divorcio o muerte de uno de los conyugues, se rehace, con el padre o la madre que tiene a su cargo los hijos y un nuevo conyugue que puede aportar o no hijos propios. En la actualidad, también se podría considerar familias reconstituidas en cohabitación es decir, que se unen sin cumplimentar un nuevo vinculo legal* (Estevez, et al., op.cit, p. 17).

4.- *Familias con un solo Progenitor o Monoparentales: Constituida por un padre o una madre (casada o cohabitación) y que vive, al menos, con un hijo menor de 18 años actualmente, también podría incluirse hijos mayores de edad* (Ibid, p. 17)

El reconocer tanto la tipología de familia como también el funcionamiento en la que los NNA se desarrollan, develan los modelos de crianza adoptados por dichas familias, las que en su mayoría presentan distintas problemáticas que las aquejan de manera permanente, por lo que se podemos ubicarlas dentro del espectro de familias multiproblemáticas.

2. Familia multiproblemática y en riesgo social

Las características centrales de este tipo de familia son: la polisintomatología y crisis recurrentes, la desorganización, el abandono de las funciones parentales y el aislamiento. Estas familias presentan estructuras y funcionamiento que les impiden ejercer de manera adecuada su rol parental (Muñoz & Haz, 2007).

Las familias, al encontrarse mayoritariamente en contextos caracterizados por factores de riesgo psicosocial y privación sociocultural crónica, se refuerza el ciclo de marginación, disfuncionalidad, crisis y desesperanza que es común observar en ellas.

En general, los estudios destacan que una falta de perspectiva sobre estos sistemas más amplios suele llevar a la perpetuación de los mismos problemas que supuestamente deberían resolver, reproduciendo con frecuencia las pautas de la interacción familiar y contribuyendo a establecer un macrosistema cosificado cada vez más incapaz de producir cambios (Spertino & Michelena Calvo, 2009, p. 63).

La categoría de familia multiproblemática no corresponde a un tipo de familia en particular, sino más bien a una forma de caracterizar las relaciones que se dan en su interior. Utilizar esta categoría constituye una herramienta de análisis para explicar el problemático funcionamiento de algunas familias, que son en muchas ocasiones a las que pertenecen los NNA sujetos de este estudio.

La familia multiproblemática no está definida por la presencia de un síntoma preciso, sino por un estilo de hacer y relacionarse y, desde luego, por una serie de problemas que afectan a un número indeterminado de miembros y que pueden variar cuantitativa y cualitativamente dentro de amplísimos márgenes. No hay un enfermo multiproblemático, y sí numerosas figuras problemáticas que pueden superponerse, alternarse, relevarse o, simplemente, no formar parte del elenco: el padre maltratante o abusador, la madre depresiva o abandonica, el alcohólico, la prostituta, el delincuente, el drogadicto, el niño maltratado o abusado, con fracaso escolar pero quizá también disléxico o enurésico, etc. Hablar de la identidad individual en las

familias multiproblemáticas es bordear lo imposible, puesto que en ellas caben identidades de todo tipo, desde las hipertróficas, características de cierta psicopatología, hasta las atróficas propias de la anomia y el desarraigo social, pasando por la posible presencia de identidades normalmente constituidas, prendidas en el torbellino de la multiproblematicidad por razones coyunturales (Sosa, s.f., s/p)

De esta manera, el concepto familias multiproblemáticas es una tipología que corresponde a un modo particular de comportamiento de las mismas, que afecta el desarrollo de los miembros que la componen.

3. Estilos parentales de crianza y supervisiones ineficaces

En el apartado anterior hemos señalado distintos tipos de familia, y así como se reconocen una multiplicidad de familias, también se pueden identificar distintas maneras de ejercer el rol parental en su interior. La teoría denomina a dicho ejercicio con el nombre de estilos de crianza, en el entendido de que no existe una única manera de criar a los NNA; dicho estilo, cualquiera que este sea, estará influido por distintos factores, uno de ellos es el contextual, entendido como aquel espacio donde el individuo se desarrolla y vive. Otro factor tiene que ver con la experiencia de ambos padres, o bien otros miembros de la familia que estén al cuidado de los niños. También tiene que ver con el cómo cada niño vive el ser parte de una familia dada, cuanto adhiere a determinado modelo de crianza o cuanto rechaza de dicha experiencia, siendo evidente que en la crianza de hermanos de una misma familia existen marcadas diferencias entre uno y otro.

Así es como, la teoría reconoce una gama de modelos de crianza, existirían unos modelos más apropiados que otros para llevar a delante la tarea de criar a los hijos, y en razón de esto, profesionalmente, cabe la posibilidad de orientar la forma que tienen las familias de criar a sus miembros. Se consideran como mejores modelos de crianza aquellos que se fundan en el respeto del individuo, los que fomentan la autonomía de las personas que integran la familia, los que hacen una valoración positiva de los logros alcanzados por los hijos, entre otros. En suma, aquellos modelos o estilos de crianza que

pretenden inculcar conductas pro sociales en los hijos, porque de esta manera se disminuiría el conflicto a la hora de relacionarse con los demás.

Los modelos de crianzas transitan por diversas variables, sin embargo hay dos ejes, como son el control y el afecto. Algunos autores señalan que el arte de la crianza estaría en encontrar la proporción justa entre ambos. Esto que suena muy simple de decir, pero en la práctica es complejo de llevar adelante, pues en ocasiones, es difícil precisar cuál es la justa medida y, en consecuencia, cuáles son las decisiones correctas. Más aun, como la familia no es una unidad aislada del resto de la sociedad, también inciden en su dinámica el contexto social en el que ésta debe desenvolverse y poner en práctica los estilos de crianza.

Para los NNA, una identidad bien formada y claramente definida puede ayudarles a sortear con mayor probabilidad de éxito el doloroso camino de crecer. De ahí la importancia de considerar el contexto sociocultural donde la familia se desarrolla, más aun si estamos observando los modelos de crianza que se dan en contextos de pobreza y exclusión social, y es más necesario todavía si lo estamos haciendo cuando hablamos de familias multiproblemáticas, donde la incidencia del contexto tiende a superponerse respecto de lo que la familia plantea como modelo de crianza. El hecho de encontrarse bajo la condición de estrés permanente, en el caso de la familia multiproblemática describe una trayectoria que tiene como resultado en muchas ocasiones el cuidado negligente de los hijos.

Si bien no existe una opinión única respecto a qué tipo de modelo de crianza se corresponde con un determinado estrato socioeconómico, pues los buenos modelos de crianza, así como los malos, son transversales a todos los estratos socioeconómicos, se sostiene desde la teoría que los estratos medios y alto propenderían a un modelo de crianza centrado en el NNA que favorecerían una mejor inserción en la sociedad, por el contrario, se cree que para los estrato medio bajos se observarían modelos de crianza con más frecuencia de tipo autoritario como el de mayor prevalencia. Sin embargo, esto que se sostiene desde lo teórico es solo una presunción, pues no existen estudios acabados que den cuenta de esta suposición.

No obstante, los modelos de crianza al interior de las familias multiproblemáticas en sectores pobres y extremadamente pobres, están en permanente crisis, lo que impide ejercer de manera adecuada los distintos roles al interior de la familia, y si a esto le agregamos familias diversas en estructura y funcionamiento, el problema se torna aun más complejo.

Los modelos de crianza son importantes en el proceso de individuación de los seres humanos, pues es en la crianza donde se comienza a modelar nuestra forma de relacionarnos con los demás, y por ende nuestro desempeño en la sociedad. Es en el ejercicio diario de hacer familia donde vamos aprendiendo los distintos roles que se juegan en ella. De este modo, entendiendo el modelo de crianza que nos corresponda, vamos a cimentar las bases del modelo de crianza que en el futuro utilizaremos en la crianza de nuestros propios hijos. Es en la familia donde aprendemos de nuestros padres a ser padres a la vez, por tanto parte de este aprendizaje será transmitido de una generación a otra, en este hecho radica la importancia de contar con un buen modelo o estilo de crianza en nuestra formación.

La teoría define los modelos de crianza de distintas maneras, pero una que a nuestro modo de ver, sintetiza más adecuadamente el concepto es la siguiente:

Entenderemos el concepto de estilos de crianza como aquel conjunto de saberes y supuestos ideológicos que modelan la acción de los sujetos a nivel de “socialización primaria”, cuya realización queda normalmente a cargo de las familias. “Son las distintas maneras en que los padres [y las madres] orientan la conducta de sus hijos [e hijas], incluyendo las reacciones que presentan cuando [éstos últimos] transgreden las normas familiares y sociales” (Asociación Chilena Pro Naciones Unidas, 2006, p. 9).

Existe un consenso en relación a la tipología de los modelos de crianza, estos son: autoritario, democrático, permisivo y negligente. Estos modelos difieren entre sí por la forma de expresión de afecto, las estrategias para la disciplina, la comunicación y las expectativas de madurez de los padres hacia los hijos. A continuación se definen brevemente estos modelos de crianza.

a) *Autoritario: “modelo de crianza en el cual los estándares de comportamiento son elevado, la mala conducta se castiga estrictamente y la comunicación es limitada”;* b) *“Permisivo: modelo de crianza en la cual hay mucho cuidado y comunicación pero rara vez se imparten castigos, orientación o control”;* c) *“Disciplinada (también conocido como democrático): modelo de crianza en la cual los padres imponen los límites pero son flexibles y están dispuestos a escuchar a sus hijos.”* (Stassen Berger, 2006, p. 302).

Posteriormente se incluyó un cuarto modelo de crianza el que se denomina modelo de crianza negligente: “se caracteriza por la presencia de un estilo de interacción desorganizada que no responde a las necesidades del niño” y que ha sido identificado como un factor de riesgo en el proceso de desarrollo del niño. (López, et al., 2008, p. 6)

Si bien esta distinción se da en el plano teórico en la vida cotidiana, la realidad no se plantea en términos unívocos, sino más bien como un tránsito o combinación de los distintos estilos de crianza, pues resulta insostenible permanecer solo en el modelo autoritario o estar siempre en el modelo permisivo o democrático. La realidad se plantea distinta y en muchas ocasiones se transita por dos o más de estilos de crianza durante el transcurso de un mismo día. En definitiva, los estilos de crianza son más que una definición en particular del comportamiento de una familia, es una manera de estar haciendo familia con lo bueno y lo malo que esto implica.

Capítulo V TEORÍA DEL APEGO

Consideramos necesario incluir la teoría del apego en nuestra investigación, dadas las constataciones realizadas en la práctica. El apego dice relación con una determinada manera de vincularnos, en primer término con nuestros padres, en el caso de contar con ellos, o con las personas que nos tienen a su cargo. De esta primera vinculación aprenderemos las formas de socialización que se encuentra a la base de las posteriores relaciones con los demás. Entendido de esta manera, el apego resulta ser un factor modelador de la conducta humana y de ahí la necesidad de incluirlo en el análisis, para poder dar cuenta y comprender las dinámicas relacionales que se dan al interior de las familias de los NNA y los modelos de crianza que de ellos se desprenden.

El concepto APEGO incorpora componentes sociales, emocionales, cognitivos y conductuales. El APEGO es una propiedad de las relaciones psicosociales donde un sujeto más débil y menos capaz confía en la protección que le brinda otro sujeto más competente y poderoso. Ambos sujetos desarrollan vínculos emocionales recíprocos y construyen una representación interna de la relación vincular. (Brenlla, et al., 2001, p. 2).

Las dificultades reconocibles en el apego que presentan estos NNA, junto con los modelos de crianza negligentes que generan habitualmente las familias de tipo multiproblemático, asociado a un entorno de alto riesgo social, marcado por la pobreza y la extrema pobreza, generan condiciones muy poco favorables para el desarrollo de apego seguro y una adecuada socialización, viéndose debilitados los procesos de protección tanto a nivel individual, es decir auto protección, como social familiar y de entorno próximo de la que los NNA son parte.

Contrastados los antecedentes recogidos durante el transcurso de la investigación con lo que nos plantea la teoría del apego, podríamos señalar en general que en términos de apego, el vínculo predominante en el ámbito relacional en el que se desarrollan los NNA es de tipo Inseguro.

Se ha comprobado que el déficit en el apoyo emocional por parte de la madre hacia el niño, es predictor de síntomas depresivos en los niños; a pesar de que

antecedentes de depresión en la madre podrían jugar un rol, es el apego inseguro el que significativamente predice sintomatología depresiva en los adolescentes (Egeland & Carlson, 2004; citados en González Bravo & Méndez Tapia, 2006, p. 8).

Si bien la mayor cantidad de estudios realizados en relación al apego se desarrollaron en un inicio en niños lactantes y recién nacidos, dedicados a conocer cómo se establecía el vínculo entre la madre y el hijo, con el correr del tiempo los estudios del apego se abocaron a otros estadios de la vida como puede ser la adolescencia o la adultez. Los distintos estudios al respecto son coincidentes en señalar que el apego es una manera de relación que nos acompaña por toda la vida, y va cambiando conforme nos desarrollamos, por lo que el apego es parte constitutiva del proceso de crecimiento de todo ser humano.

Partir de la adolescencia los métodos empleados tratan de capturar los modelos cognitivos de las relaciones y consideran al apego como un constructo intrapsíquico característico del sujeto. (Oliva Delgado, 2011, p. 56).

Sin duda contar con un buen vínculo o apego desde la primera infancia sienta las bases para la posterior relación con los demás, tanto a nivel individual, como puede ser el caso de las relaciones de pareja, la relación padre-hijo en las etapas de adolescencia y adultez, como a nivel general, es decir con el resto de la sociedad.

Estas bases en el apego no funcionan con un sentido determinista, pues este concepto se entiende como un proceso de continuas adaptaciones y acomodados que nos permiten ir aprendiendo en el camino como vincularnos con los demás. Dicho de otro modo, siempre es posible corregir este vínculo. Un sujeto cuya matriz de apego resulte ser del tipo inseguro, si tiene la posibilidad de interactuar en un medio que le brinde estímulos de apego seguro, es muy probable que el sujeto en cuestión modifique favorablemente dicho vínculo, lo que demuestra la mutabilidad del apego.

Por lo tanto, la adolescencia marcará un importante momento de transición, en el que se producirá la transferencia en las funciones que cumple el sistema de apego: de la protección ante amenazas físicas reales a la regulación de las emociones en situaciones de estrés emocional (Ibid, 2011, p. 62).

Si bien existe un acuerdo entre los estudiosos de la teoría del apego en reconocer que se daría una continuidad en la manera de relacionarnos a lo largo de las distintas etapas de la vida, también se señala que esta continuidad estaría mediada por el entorno donde nos desenvolvamos.

Autores como Allen & Land (1999) han mostrado la continuidad del significado y status del apego desde la infancia hasta la adolescencia. Se debe señalar, sin embargo, que recientes investigaciones indican que esa estabilidad del apego de la infancia hasta la temprana adultez, estaría mediada por experiencias de vida desestructurantes tales como el maltrato infantil, la depresión materna y el mal funcionamiento familiar en la adolescencia temprana. (Weinfield, Sroufe & Egeland, 2000; citados en González Bravo & Méndez Tapia, 2006, p. 6).

Entendido de esta manera, el apego toma la forma de un camino por el cual transitamos a lo largo de nuestra vida, lo que no representa ningún riesgo si el sujeto se encuentra debidamente cuidado y en un ambiente social que favorezcan un adecuado desarrollo en todos los ámbitos del ser humano, pero si el caso es otro y el sujeto no cuenta con un debido desarrollo y acompañamiento en esta área, y por el contrario su entorno puede ser calificado como de riesgo, la dificultad de apego toma una relevancia sustancial a nuestro entender, pues resulta indispensable tomar en consideración para explicar al menos en parte la relación que establecen con los adultos en general, así como de sus cuidadores próximos, entiéndase padres o apoderados.

La interacción al interior de la escuela se da entre NNA y los educadores, cuya relación pudiera estar marcada por el conflicto subyacente y dificultades de apego no resueltas, lo que se pudiera traducir, en el peor de los casos, en conductas de tipo disruptivas, mediante el conflicto con la autoridad adulta, lo que contribuiría a la deserción escolar.

Junto con lo anterior, se ha podido establecer que no contar con una relación de apego estable en el tiempo y además beneficiosa para la persona, puede conducir a trastornos tanto de personalidad como de ánimo.

Ya tempranamente, Wippman & Sroufe (1979), encontraban que la seguridad en relación de apego estaba asociada con la posterior competencia con los pares y con la fuerza del ego (citado en Atkinson, 1997). Observaciones clínicas han demostrado consistentemente que la invariabilidad en la relación de apego es beneficiosa, y que su alteración produce sentimientos de vergüenza.

Las alteraciones en la relación madre-hijo, producirían una predisposición a la psicopatología a través de una profunda disposición a la vergüenza, dando como resultado dificultades crónicas en la regulación de la autoestima.(Shore, 2003; citado en González Bravo & Méndez Tapia, op.cit, p. 67).

De ahí la importancia de contar con relaciones de apego lo suficientemente estables en el tiempo, como también nutritivas en el plano emocional, porque es posible reconocer los rasgos de un apego deficitario en lo afectivo con el correr de los años, sentir el rechazo de parte de nuestros padres, además de traducirse en una relación deficitaria al interior del subsistema paterno-filial, puede generar en el niño una personalidad insegura.

Si una figura de apego rechaza o ridiculiza los requerimientos del niño/a de confort en situaciones estresantes, el niño desarrolla un modelo de procesamiento interno del padre como rechazante, sino que también una imagen de sí mismo como poco digno de ayuda y confort.(Bretherton, 1985, citado en Schore, 2003; citado en González Bravo & Méndez Tapia, op.cit , p. 7).

Al no ser atendidas en sus necesidades más esenciales, tanto biológicas, afectivas y materiales, la sensación de menoscabo se instala como una parte constitutiva de su personalidad, por esto la importancia de prestar atención a los requerimientos que los NNA le demandan a sus padres. El apego positivo se encuentra a la base de un número importante de habilidades sociales, por lo que se hace indispensable poder contar con un apego seguro para que nuestro desarrollo sea lo menos traumático de lo que lo es por sí mismo.

El apego temprano de signo positivo tiene implicancia en un número importante de habilidades sociales, como señalamos anteriormente, entre las que se destaca; herramientas de tipo emocionales, la sociabilidad, la curiosidad, la autoestima, el autocuidado, la autonomía, la cooperación y la confianza, por nombrar algunos, esto viene a reforzar la idea y la importancia de contar desde la primera infancia con estímulos positivos en esta área del desarrollo humano. Por el contrario, el no contar con un adecuado estilo de apego conlleva una serie de consecuencias en nuestro futuro desarrollo emocional y social, los estudios coinciden en señalar la relación causal entre apego deficiente con enfermedades psiquiátricas como la depresión, como señalamos anteriormente.

Entonces, cuando el modelo de apego en el que los niños se desarrollan no logra satisfacer las necesidades que estos presentan respecto de su natural desarrollo personal, y en relación con los adultos responsables que para el caso de la presente investigación no se restringe al subsistema paterno filial, pues la composición de las familias de origen de estos NNA en su mayoría no coinciden con un modelo de familia nuclear, no solo se está poniendo en riesgo la relación presente entre los distintos subsistemas familiares, sino que de una u otra forma se está hipotecando el potencial de desarrollo en el ámbito interpersonal que estos NNA pudieran desarrollar a futuro.

Por otra parte, el contar con un modelo de apego seguro durante el proceso de crecimiento nos posibilita un adecuado desarrollo en el plano tanto social como emocional, es así como se sostiene en distintas investigaciones los beneficios de contar con un modelo de apego seguro.

De hecho, uno de los hallazgos más consistentes de la literatura empírica es que los adolescentes con apego seguro manejan los conflictos con sus padres implicándose en discusiones en las que ambas partes tienen la oportunidad de expresar sus pensamientos, y que tratan de encontrar soluciones a sus desacuerdos mediante fórmulas que equilibren sus necesidades de mayor autonomía con esfuerzos por preservar una buena

relación con sus padres. (Allen, 2008; citado en Oliva Delgado, op.cit, p. 57).

Claro que este tipo de apego es el que con menor frecuencia se da en la vida de los NNA que hacen parte de nuestra investigación, por lo que es importante considerarlo a la hora de plantear futuras intervenciones.

De esta manera el presente de los NNA, en relación a lo que al apego se refiere en términos generales, no es alentador ya que se aprecian déficit importantes en relación al apego en los modelos de crianza que se observan con mayor prevalencia en la vida de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, elemento que sin duda, dificulta su desempeño escolar, y por ende su permanencia en el sistema educacional. Modelos de apego deficitario, entorno marcado por la pobreza y la precariedad, familias con evidentes dificultades para llevar a cabo su rol parental, dan como resultado a NNA con un repertorio limitado de habilidades sociales, hecho que dificulta su desarrollo.

De ahí la importancia de las figuras subsidiarias, como pudiera llegar a ser el caso de los educadores de la escuela. Es sabido que uno de los mecanismos que utilizamos para poder suplir la falta de referentes adultos, es la utilización de figuras subsidiarias, éstas, como su nombre lo indica, vienen a ocupar el lugar que por mandato social deben desempeñar los padres, pero cuando esto no ocurre y el entorno próximo no presenta referentes adultos relevantes para la vida de los niños, las figura subsidiaria serán aquellas con las que los NNA se vinculen afectivamente, como pudiera ser el caso de los educadores de la Escuela.

Capítulo VI RESILIENCIA

Consideramos fundamental para la presente investigación, incluir la teoría de la resiliencia, dada su pertinencia al abordar la problemática retención-deserción escolar, pues es esta característica en la personalidad la moviliza la voluntad de perseverar en terminar sus estudios básicos.

Existen distintas definiciones del término resiliencia que con el transcurso del tiempo han ido cambiando. Así pasó de calificarse como un atributo individual de raras excepciones, a considerarse una característica que puede llegar a ser potenciada.

El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, el término resilio significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Rutter, 1993; citado en Kotliarenco., et al., 1997, p. 5).

También se define como: Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. (ICCB, 1994; citado en Kotliarenco., et al., op.cit ,p.5).

La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre estos y su medio.(Rutter, 1992 Kotliarenco Ph.D., et al., 1997, p. 6).

Esta evolución del término y lo que significa resiliencia, da cuenta de un cambio conceptual, pues se pasa del estudio o la observación, de lo extraordinario a lo cotidiano, entendiendo que ésta se puede generar en cualquier persona.

En este sentido, la resiliencia sería el resultado de un conjunto de factores de tipo individual, familiar y comunitario dependiendo de ciertas condiciones que allí se den para que se generen procesos resilientes, que logren potenciar los rasgos resilientes presentes en las personas. Entender de esta manera la resiliencia viene de alguna forma a democratizar el concepto, ya no se trataría de NNA o adultos especiales, con características individuales intransferibles, sino más bien como una forma particular de estar en la vida, por lo que sería posible potenciarla en todos los que viven en condiciones deprivadas. La resiliencia en la presente investigación, aporta una particular perspectiva desde donde se observa la problemática de la retención y deserción escolar.

Es desde la perspectiva del optimismo, el hecho de pensar, de creer que todos podemos de alguna manera sobreponernos a las adversidades individuales, familiares, comunitarias, a las adversidades del contexto, le incorpora un grado de esperanza a la investigación, porque ponemos el acento en aquellos elementos de las fortalezas de los sujetos más que en sus debilidades, junto con entender que las personas no son por definición resilientes sino que ésta es una condición que hay que trabajar. Entendiéndolo así, se necesitan determinadas condiciones para que la resiliencia se pueda generar.

Una de estas condiciones es necesariamente la misma pobreza o deprivación social. La resiliencia se genera como respuesta a condiciones adversas, por lo que se hace necesario a la hora de hablar de resiliencia referirnos a algunos conceptos asociados a ésta, como son los factores protectores y factores de riesgo, que más adelante desarrollaremos.

1. Evolución de concepto resiliencia

Dentro de la evolución del término se pueden observar dos generaciones teóricas claramente diferenciadas, la primera tendencia pone el énfasis en aquellas características propias del individuo, como son la auto estima, autonomía, mayor interés por los estudios, nivel socio económico, estructura familiar, entre otros. Las características de temperamento y genéticas son consideradas en esta generación como la base para la adquisición de habilidades sociales.

Lo anterior se puede ilustrar de mejor manera con el nombre de Modelo triádico de Resiliencia.

2. Modelo triádico de resiliencia

A lo largo de la segunda mitad del siglo XX una primera generación de autores que concibieron la resiliencia como un modelo triádico. Suárez Ojeda, teórico de esta generación, define e identifica algunas características que considera pilares para el desarrollo de la resiliencia, según él estas son:

-Introspección es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. -Independencia es el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas, es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. -La capacidad de relacionarse es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas para compensar la propia necesidad de afecto y la posibilidad de brindarse a otros. -Iniciativa es la posibilidad de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. -Humor es la capacidad de encontrar la comedia en la propia tragedia, ver el lado cómico de la adversidad. -Creatividad es la capacidad de crear orden y belleza a partir del caos y el desorden. -Moralidad o sea la consecuencia de extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y la capacidad de comprometerse en valores. Darle al otro el lugar de un legítimo otro. Este elemento es muy importante a partir de los 10 años (Piaggio, 2009, p. 295).

Para esta generación de investigadores se fue definiendo un significado de la resiliencia apegada a las características individuales de los sujetos, es así que se empieza a hablar de “súper niños”, por las capacidades que demostraban para sobreponerse al estrés.

La segunda generación de investigadores, ya en el siglo XXI, se centró en establecer cuál es la dinámica entre factores que permiten una adaptación positiva. Esta generación puso el énfasis en el proceso, en la promoción y en el contexto social. Esto es muy importante para nuestra investigación, ya que creemos que es posible promover la resiliencia. La segunda generación de investigadores, que comenzó a publicar a mediados de los noventa, se pregunta:

¿Cuáles son los procesos asociados a una adaptación positiva dado que la persona ha vivido o vive en condiciones de adversidad? (Ibid, p. 297).

Este cambio de eje en la investigación sobre la resiliencia viene a enriquecer la reflexión y el debate respecto de este tema, amplía con ello los límites de la resiliencia, ya no centrado en el individuo sino que la entiende como el resultado de un conjunto de variables que en interacción generan un resultado positivo. La transición del concepto de resiliencia que va del sujeto al proceso resiliente, lo que, a nuestro parecer, se expresa de mejor manera en el *estar* resiliente.

Lo anterior se puede resumir en que el individuo *está* resiliente y no es resiliente por definición.

Si bien esta segunda generación de investigadores de la resiliencia incorpora una mayor complejidad al análisis, no se aparta del todo de la generación anterior, pues continúan considerando la presencia de determinados factores que generarían una respuesta positiva en sujetos que se desarrollan en medios de alta vulnerabilidad social.

Los autores más recientes, a partir del año 2000, en su mayoría consideran la resiliencia como un proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una ecológica de relación recíproca, que permite a la persona adaptarse al medio en términos favorables.

Estos autores se basan en el modelo ecológico- transaccional, que tiene origen en el modelo ecológico de Bronfenbrenner (Ibid, p. 297).

Hacemos nuestra esta mirada, frente al proceso de resiliencia por considerar que refleja de mejor manera el concepto para la presente investigación, por entender de manera correlacionada la interacción entre el individuo y el entorno en que se desarrolla. Esta interacción se da entre distintos niveles, en los diferentes sub sistemas que lo componen, como sostiene Bronfenbrenner en su teoría del modelo ecológico sistémico.

El concebir la resiliencia como resultado de un proceso de relaciones dinámicas entre el medio y el individuo, a nuestro modo de ver, amplía las posibilidades de entender la complejidad del fenómeno de la retención escolar, por cuanto implica asumir lo fluctuante de dichos factores al momento de observar los procesos resilientes y como éstos se

pueden generar en contextos de alta vulnerabilidad social. Por otra parte, el pasar de una definición determinista como el concebir al individuo como un ser resiliente, a considerar la resiliencia como una manera de estar en la vida, viene a democratizar de alguna forma esta condición, y nos plantea el desafío de cómo los que intervienen en la realidad social son capaces no solo de identificarla, sino también de promover, potenciar y desarrollar procesos resilientes, sobre todo en aquellos casos donde los rasgos resilientes son muy débiles o difíciles de identificar.

Considerando lo anterior, las siguientes definiciones dan cuenta de nuestra postura frente al concepto:

La resiliencia es como ya dijimos un proceso de desarrollo humano que combina experiencias de adversidad con adaptación positiva. Este proceso está dado con una interacción dinámica entre factores a nivel individual, familiar, comunitario y social. (Ibid, p. 298).

Esta definición de resiliencia parte de la premisa de que la adaptación positiva es una tarea compartida, donde interviene el individuo, la familia, la escuela, la comunidad, donde unos y otros se potencian y colaboran para generar procesos resilientes en los miembros que la constituyen, construyendo en conjunto una trama de relaciones significativas que favorecen dicho proceso.

3. Mecanismos protectores

Consideramos más apropiado hablar de mecanismos protectores a diferencia de los factores protectores, pues de esta manera se da cuenta de la relación dinámica que establecen los individuos con el ambiente que los rodea. Este es un concepto elaborado por la Dra. Kokliarenco, quien plantea que, en una medida u otra, todos somos portadores de determinadas características resilientes, ya sean de tipo genético, relacionales o de contexto, la diferencia está en el cómo éstas características se relacionan y combinan.

Anteriormente se hablaba de factores protectores, hoy hablamos de mecanismos protectores, porque el individuo no existe sin el ambiente, está en permanente interacción, de allí el concepto de mecanismo dinámico. (Ibid, p. 298).

Lo que se busca con este apartado es poder dar cuenta de la contextualización que se hace de los conceptos de resiliencia y mecanismos protectores; para ambos casos lo significativo es destacar el carácter de proceso entendido como la concatenación de características tanto individuales, familiares, como comunitarias y de contexto, que puestas en juego unas con otras generaran un determinado resultado, pudiendo ser positivo o negativo dependiendo del momento de la vida del individuo.

Ahora bien, dada la realidad estudiada todo lo antes mencionado adquiere un carácter mucho más volátil en contextos de pobreza y extrema pobreza, como es el caso de los NNA, dichos procesos se ven permanentemente amenazados por la realidad donde se desarrollan.

4. Pobreza y resiliencia

Distintos autores señalan las relaciones existentes entre las condiciones de pobreza y el deterioro de las condiciones de vida de las personas que viven en ella.

Si se observa lo que significa la infancia y adolescencia en condiciones de pobreza y exclusión social, las consecuencias que tiene el vivir en contextos deprivados en los NNA, el problema se vuelve más complejo, dado que en el caso de la infancia y la adolescencia las posibilidades de sobreponerse a dichos contextos se ven aun más restringidas por el hecho de depender de quienes los tienen a su cuidado. La literatura señala, de manera coincidente, que el crecer en un entorno de riesgo y deprivación va generando un daño que solo puede empeorar en el tiempo de no mediar una intervención apropiada para contrarrestar los efectos que la condición de pobreza y extrema pobreza provoca.

La pobreza es considerada un factor de riesgo conocido por muchos años y aceptada por muchos investigadores, que lleva a una variedad de resultados psicosociales negativos en los niños (Amar Amar, 1994, p. 1).

Entre otros efectos se ha podido establecer que “los niños de la pobreza” presentan un limitado desarrollo físico, dificultades en el desarrollo de habilidades prosociales,

dificultades en el desarrollo de su personalidad, todos elementos que se traducen en un limitado desarrollo personal. De esta manera, la vida en pobreza se va configurando como una forma de deterioro generalizado que impacta en las distintas dimensiones del ser humano, en lo físico, emocional, en lo espiritual y moral.

Entendida de esta manera, la pobreza y todos los procesos negativos que de ella se desprenden, resulta ser la amenaza más importante para el desarrollo integral de las personas que en ella viven, constituyéndose hoy en día como una de las formas sostenida y permanente en la violación de los derechos fundamentales de los seres humanos.

Así como se constatan consecuencias importantes en el ámbito individual, algo similar ocurre en el interior de las familias de orígenes de los NNA “de la pobreza”, estas familias presentan serias dificultades a la hora de abordar la tarea de la crianza, lo que de alguna manera se explica por el hecho de no contar con habilidades necesarias para ello.

Si bien estos procesos de riesgo y vulnerabilidad tocan a todas las familias a lo largo de su ciclo vital, existe un grupo en que se concentran con especial ahínco. Se trata de familias denominadas multiproblemáticas, caracterizadas por su polisintomatología, crisis recurrentes, más de un portador de síntomas, desorganización en su estructura y dinámica familiar, patrones de comunicación ambivalentes y empobrecidos, tendencia al abandono de sus funciones parentales, negligencia y maltrato infantil, y aislamiento o exclusión social. (Gómez, 2007, p. 44)

Podemos constatar que las familias de origen de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo comparten una matriz de relaciones y vínculos sociales con muy pocas o nulas diferencias. Cuando se observan los modelos parentales y estilos de crianza que han sido referentes para los propios padres o adultos responsables, existiría un factor común en todos ellos, como es un escaso intercambio afectivo en su interior, lo que conlleva a una relación de apego deficitario. De ello se desprende un número importante de consecuencias negativas, que configuran un estilo de crianza con claros signos de negligencia parental. Este estilo de crianza tiene por consecuencia un empobrecido repertorio de habilidades pro-sociales, lo que dificulta una adecuada incorporación al todo social. Los NNA que han crecido en ambientes con escasos límites en la crianza y que además éstos límites son flexibles y permeables, no

cuentan con la suficiente claridad para identificarlos, como tampoco identifican normas en el medio que los rodea dificultándose con ello su desempeño social.

Como podemos constatar, en el interior de las familias de origen de estos NNA, se puede observar a nivel territorial un debilitamiento importante del tejido social, condición indispensable para el favorecimiento de procesos de tipo resilientes. En el discurso de los NNA no se puede apreciar rasgos identitario significativos entre ellos y el territorio que habitan. Es importante señalar al respecto, que la relación con su barrio es más bien de tipo negativa, ya que no produce procesos significativos.

En este sentido, la literatura señala a lo menos tres factores importantes a la hora de hablar de resiliencia comunitaria; estabilidad, pertenencia y continuidad.

La comunidad puede promover la resiliencia y ayuda a proteger al niño de la adversidad, la violencia, el crimen, el fracaso. La comunidad puede proveer apoyo social en la forma de pertenencia, estabilidad y continuidad. (Amar, s.f., p. 1).

Si bien estos elementos están presentes en las distintas comunidades de origen de los NNA, lo que cambia es el signo de cada una de estas características, las que para los casos estudiados son de signo negativo. Las comunidades de las que son parte estos NNA se han estabilizado en la crisis, y, de una u otra manera, siempre enfrentan eventos críticos que son de distinto orden, pudiendo ser de tipo doméstico, de sus relaciones más próximas, o bien porque son objeto de algún estresor exógeno, como puede ser el allanamiento de sus barrios por parte de alguna de las policías, la convivencia con el narcotráfico por nombrar algunos.

5. Factores que conforman la base de procesos resilientes

Si bien existen estudios que plantean la presencia de ciertos factores o elementos que favorecerían la generación de la resiliencia, este proceso no estaría garantizado por la sola existencia de uno o más de dichos factores. Es al momento de poner en juego estos

factores en la vida cotidiana donde se produce o no el proceso resiliente. Podemos mencionar los siguientes factores:

- 1.- En el plano individual se señala el temperamento como uno de los factores facilitadores de los procesos de resiliencia. Un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva, responsabilidad frente a otras personas.
- 2.- La capacidad intelectual y la forma en que ésta se utiliza. Se supone que los NNA que tienen una inteligencia promedio o un poco superior al resto contarían con más elementos para potenciar la resiliencia.
- 3.- El acompañamiento familiar, familias con una cohesión interna estructura y funcionamiento estable, intercambio afectivo, un adecuado ejercicio de los roles parentales, estos elementos favorecerían la resiliencia.
- 4.- Las fuentes de apoyo que pueden o no ser parte de la familia directa, profesores, al menos uno de los padres. También juegan un rol importante las instituciones Escuela o la Iglesia de distinto credo, en suma todos aquellos actores que propendan a las conductas prosociales.

Estos y otros factores favorecerían el desarrollo de procesos resilientes. Podemos sostener que en la medida que un NNA se encuentre más protegido, más contenido de las distintas amenazas que el medio le presente, las posibilidades de sobreponerse de manera exitosa a ese medio aumentan de manera considerable.

En la personalidad de estos niños sobresalen características como: la auto estima, la confianza, el optimismo y un sentido de esperanza; autonomía o sentido de independencia (en este aspecto las familias pobres desarrollan sus propios factores de protección contra la pobreza, cuando por medio de la recursividad, la lucha y el trabajo diario, se apoyan para contrarrestar las privaciones); sociabilidad, capacidad de experimentar emoción, habilidades de imitación (coping) y competencia. (Amar Amar, 1994, p. 1).

Esto constituye un factor a tener en consideración, porque si reconocemos que al interior de las familias multiproblemáticas la inestabilidad familiar es una constante, nos permite inferir que dado que los NNA son socializados en dicha matriz relacional, las relaciones sociales que construyan pudieran estar marcadas por este estilo de crianza, el que es transmitido de manera transgeneracional evidenciando una forma degradada en lo relacional que se perpetúa en el tiempo.

Si esto es así, las posibilidades de construir procesos resilientes a todo nivel, de manera individual, familiar y comunitaria, necesariamente se ven disminuidos. Por lo mismo, el hecho de observar la resiliencia en los NNA se vuelve un ejercicio poco esperanzador, y aunque podemos decir que se pueden apreciar rasgos resilientes, éstos no alcanzan a constituirse en un proceso resiliente propiamente tal, debido a lo cambiante de sus circunstancias y a las condiciones de pobreza en las que viven, dado que éste es un proceso complejo de interacciones diversas entre el sujeto niño y su entorno.

Frente a la constatación de que habiendo un tipo de socialización de signo negativo, como es la que se da al interior de las familias multiproblemáticas, que es transmitida transgeneracionalmente, se ve amenazada la posibilidad de generar procesos resilientes que favorezcan las conductas pro sociales.

En este sentido, quizás sea más apropiado señalar esos rasgos que son posibles de identificar no como resilientes propiamente tal, sino más bien como proto resilientes, es decir, que están en proceso de constituirse como tales, lo que nos ubicaría un peldaño más abajo del inicio de dicho proceso, y esto marcado por la labilidad en la que los NNA crecen, lo anterior cobra más sentido todavía cuando entendemos la resiliencia como un estado de los sujetos. Si asumimos que las personas no son resilientes por definición, sino que están resilientes en un determinado momento de la vida, damos por hecho que la resiliencia tiene sus limitaciones, esto se refiere a que en determinadas circunstancias nuestras respuestas favorables frente a estímulos adversos se van agotando, permitiendo que se instale la desesperanza aprendida, anulando cualquier proceso resiliente posible, debido a que la adversidad supera nuestra capacidad de respuesta positiva frente a un determinado estímulo.

6. Factores protectores y de riesgo

El riesgo es una característica dada desde la infancia, pues desde que nacemos dependemos de los adultos que nos tiene a su cargo. Visto de esta manera, el riesgo es una constante en la vida de los seres humanos. Al buscar constatar la presencia de ciertos factores asociados al riesgo en la infancia, se tiende a creer que existen algunos factores constantes en la vida de las personas que representarían algún tipo de riesgo, y otros que representan algún tipo de protección. Diversos estudios dedicados a investigar el tema de los factores de riesgos asociados a la infancia, se refieren a una relación dinámica que cruzaría a lo menos tres variables: lo individual, familiar y lo contextual.

La existencia de riesgo es inherente al ser humano y viene determinado por la presencia de diferentes factores, se refieren a características individuales y sociales y son el fruto de la interacción constante del individuo con su entorno social. Por lo tanto, cuando se hace referencia al riesgo no se debe focalizar la atención únicamente sobre el individuo, sino también sobre la comunidad y entorno en los cuales está inmerso. (Correa Alzate & Bedoya Sierra, 2010, p. 4).

Es en esta relación dinámica donde se puede apreciar los distintos procesos que propenden a la protección o al riesgo según sea el caso, tanto es así que una determinada práctica puede ser vista como un factor de protección, y, en otro momento, la misma práctica puede transformarse en un factor de riesgo. Es la relación dinámica entre el individuo y sus circunstancias donde puede tomar uno u otro valor.

Lo descrito anteriormente es para ilustrar que no existirían factores de riesgo o de protección por definición, sino más bien el cómo los individuos se vinculan o se relacionan con procesos de riesgo o de protección, según sea el caso, esto está sujeto a las características, tanto individuales como de contexto de cada uno de los sujetos involucrados en dicha relación, por lo que es importante tener en cuenta el estadio o etapa de desarrollo donde se encuentre al individuo en cuestión.

Segunda parte

MARCO DE REFERENCIA

ANTECEDENTES ESCUELA TALLERES PRE-VOCACIONALES HOGAR DE CRISTO

1. Proyecto Educativo FUNDACIÓN SÚMATE

Este proyecto se plantea la restitución del derecho a la educación de todos los/as NNA cuyo problema está referido al fenómeno de la deserción escolar. Los NNA atendidos por los colegios que componen la FUNDACIÓN SÚMATE, presentan el perfil característico de déficits y necesidades que han conflictuado la relación del niño (a) con el sistema escolar tradicional.

El Proyecto Educativo de la Fundación Padre Álvaro Lavín, tiene como objetivo la restitución en los NNA del derecho a la “**La Educación**”, de acuerdo a los principios y normas al respecto contenidas en la Convención Internacional de los Derechos del Niño, suscrita por Chile en el año 1990 y en la cual, se obliga el Estado y sus órganos colaboradores a proteger y fomentar el debido cumplimiento de la convención. Es así, como la Fundación Álvaro Lavín hace suyo este propósito; la restitución del derecho de la educación en NNA en situación de vulnerabilidad social y abandono del sistema formal de educación. Para eso genera una oferta educativa especializada y personalizada acorde a las necesidades, su desarrollo evolutivo (ciclo vital), su desarrollo cognitivo, contexto cultural y afectivo.

Los estudiantes, atendidos en sus establecimientos educacionales, acceden a un currículum pedagógico aprobado por el Ministerio de Educación, el cual ha sido diseñado en función de sus necesidades objetivas por un equipo multidisciplinario de profesionales y técnicos no sólo del área docente, sino también del ámbito psicosocial.

Dicho proyecto educativo considera en todos los ejes que conforman el proceso de enseñanza - aprendizaje un alto estándar de excelencia y calidad. Todo el proceso pedagógico está sujeto a un constante control de calidad, por parte de especialistas en las distintas áreas de intervención. Este proceso de control de calidad no sólo considera la medición de los resultados académicos del alumnado, sino también cómo se está entregando el servicio educativo por parte de los profesionales y técnicos encargados.

La metodología de trabajo tiene como objetivo la formación integral de los educandos, articulando la dimensión Pedagógica y la dimensión Psicosocial, con metodologías de trabajo personalizado, basadas en la recuperación de la Enseñanza Básica de dos años en uno.

Los NNA que ingresen son evaluados por especialistas de acuerdo a su nivel de habilidades y conocimientos, tras este análisis son agrupados en cuatro niveles, los que se muestran en el siguiente cuadro:

PLAN DE FORMACIÓN INTEGRAL

Nombre del Nivel	Referente en el Sistema Regular	Características Generales del Nivel
1- Herramientas	1º - 2º Básico	Este nivel tiene como objetivo: proporcionar y/o restablecer en l@s niños, niñas y jóvenes, habilidades cognitivas necesarias para su inserción y permanencia en el mundo estudiantil. Las más destacadas son: * Habilidades básicas para la lecto-escritura * Desarrollo de la motricidad fina, * Decodificación y codificación de letras, sílabas, palabras y oraciones Formación de palabras y oraciones simples y coherentes. Ordenar, seriar y calcular mentalmente y por escrito números.
2- Fundaciones	3º - 4º Básico	En este nivel, se aumenta las exigencias de las habilidades a lograr, se consideran como logros cognitivos lo referidos a que el estudiante una vez adquirida la habilidad de acceder a información nueva posea la capacidad de procesarla, Habilidades como: * Lectura comprensiva y funcional * Producción de textos simples con buena ortografía y caligrafía Fluida expresión oral. Habilidad para resolver problemas y generar nuevos conocimientos a partir de los anteriores.

3- Construcciones	5º - 6º Básico	En este nivel, debemos trabajar por enriquecer su independencia en el quehacer diario, se debe profundizar en el desarrollo de destrezas intelectuales, tales como: * Habilidad en la lectura comprensiva; producción de textos de al menos tres párrafos * Capacidad de resumir y exponer * Habilidad para observar y criticar; capacidad de escuchar, poner atención, interrogar, cuestionar; constancia en la tarea que realiza sin temor al error hasta encontrar la solución. * Explorar distintas disciplinas y métodos * Expresar ideas, sentimientos, opiniones y hallazgos, tanto oral como escrito Resolver problemas progresivamente más complejos.
4- Terminaciones	7º - 8º Básico	Capacidad de aprender en detalle, temas cada vez más específicos y complejos, favoreciendo la habilidad de sistematizar, profundizar y conceptualizar. * Incentivar el desarrollo y aplicación de las habilidades y conocimientos adquiridos. * Se alienta un proceso de reflexión respecto a sus potencialidades y logros alcanzados durante su proceso de formación educacional. * Se orienta en lo vocacional para que los educandos puedan discernir y elegir las mejores opciones de su futuro, en función de sus edades, intereses, realidades, etc.

Fuente: Plan de formación integral Fundación SÚMATE

Dicho proyecto educativo, garantiza a los educandos un acompañamiento personal en el área psicosocial, lo que implica atender las necesidades sociales y psicológicas que presentan los NNA. La certificación de estudios básicos se alcanza una vez que el /la estudiante haya alcanzado el logro mínimo de los objetivos propuestos en su plan individual de estudios.

Este proyecto educativo considera además, promover la continuidad de estudios, manteniendo vínculo con entidades e instituciones que posibiliten a los egresados proseguir su proceso educativo hasta alcanzar los 12 años de escolaridad mínima que exige la legislación vigente.

La Fundación SÚMATE, en su quehacer pedagógico promueve la construcción de una sociedad con mayor justicia social, capaz de superar la pesada carga de pobreza y discriminación en un importante número de NNA y sus familias, a través de la prestación de un servicio educacional de calidad.

2. Características educativas de los NNA, sujetos de atención de FUNDACIÓN SÚMATE

El perfil del sujeto de atención para la fundación educacional Súmate, son: niños, niñas y adolescentes, (NNA) entre los 11 a 17 años, 11 meses, 29 días de edad, pertenecientes a sectores urbano populares, en condición de pobreza y exclusión social, que habitan en las comunas de La Granja, La Pintana, Renca, Maipú y Lota.

Estos niños, niñas y adolescentes presentan un marcado retraso pedagógico de a lo menos dos años de escolaridad. Proviene de ambientes con una baja estimulación, lo que resulta insuficiente para generar un desarrollo de funciones cognitivas básicas necesarias para el aprendizaje de la lecto-escritura y las operatorias de cálculo básica.

También presentan dificultades de adaptación a las exigencias del sistema educativo tradicional, y tienen recursos limitados para cumplir con algunas de las exigencias que la escuela impone, como son: asistencia regular a clases, puntualidad en los horarios, rendimiento académico acorde a lo esperado, así como también el cumplimiento del reglamento de convivencia interna de la escuela, por lo que se genera una espiral de

frustración que culmina con la decisión de los padres y/o tutores por retirarlos del sistema escolar.

Entre los niños, niñas y adolescentes del proyecto educativo se observan problemas generales y/o específicos de aprendizaje, trastornos de conducta, síndrome de déficit atencional con hiperactividad, entre otros, muchos sin diagnóstico ni tratados oportunamente en la mayoría de los casos.

Así mismo, se ha podido constatar falta de apoyo familiar, desmotivación por repitencias reiteradas, y algunos niños, niñas y adolescentes presentan infracciones a la ley.

Los niños, niñas y jóvenes atendidos por los colegios de la Fundación SÚMATE llegan al centro educativo con un daño personal y social profundo, se muestran con déficit en el desarrollo de sus funciones cognitivas y su historia escolar evidencia una permanente entrada y salida del sistema regular de educación que termina por excluirlos.

El siguiente cuadro pretende graficar estas dificultades que pueden agruparse en tres grandes áreas: Socio -cultural, Cognitiva-motriz y Psico – afectiva.

Área Socio- Cultural	Área Cognitiva- Motriz	Área Psico – Afectiva
Pobreza y extrema Pobreza	Marcado Retraso Pedagógico.	Baja Tolerancia a la frustración.
Marginados del Sistema Escolar	Pérdida o no adquisición de habilidades motrices.	Presentan necesidades afectivas.
Vulnerados en sus necesidades y y/o derechos.	Presentan problemas Generales de Aprendizaje.	Baja autoestima.
Sentimientos de ser: discriminados y estigmatizados socialmente	Diversidad de Niveles de habilidades cognitivas.	Dependientes y demandantes.
Fracasos escolares anteriores que afectan una adecuada Motivación escolar.	Medidos según paradigmas clásicos aparecen como:	Madurez emocional desfasada respecto a su edad cronológica.
Fuerte vinculación con dinámicas callejeras.	Limítrofes, Normal Lento y o Promedio Presentan un registro Idiomático formal limitado.	Bajo desarrollo de habilidades sociales.
	Poseen un repertorio de lenguaje informal muy rico, con mucha carga cultural.	Conflictuados en su relación con el mundo adulto.

Fuente: Plan de formación integral Fundación SÚMATE.

En relación a lo anterior, la fundación SUMATE declara en su misión lo siguiente:

“Acoger y acompañar a niños, niñas y jóvenes con alto grado de vulnerabilidad social favoreciendo su formación y crecimiento integral, potenciando su educación formal de calidad y el aumento de sus competencias de empleabilidad futura, en un clima de profundo respeto, cercanía y dignidad según el ejemplo del Padre Alberto Hurtado”.

Para llevar adelante esta misión las escuelas de la Fundación SUMATE, cuenta con un equipo de educadores, idóneos para esta tarea compuestos por profesores de nivel, psicopedagoga, equipo psicosocial formado por psicólogo y asistente social.

Si bien no existe una herramienta específica que busque dar cuenta del nivel de adhesión que tienen los NNA con éste programa de reinserción educativa, es posible percibir ésta adhesión a través de sus conversaciones de los NNA que se puedan dar en espacios informales de convivencia, como puede ser el recreo, la hora de almuerzo, así como también se aprecian en las manifestaciones de afecto que tiene los NNA con los profesores y educadores de la Escuela.

3. Datos Estadísticos

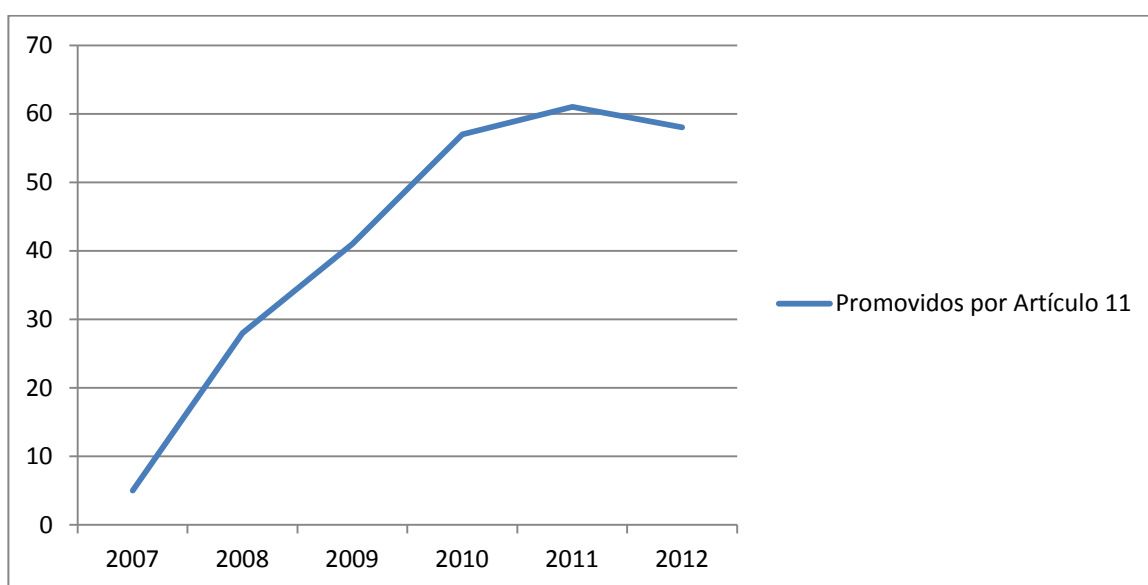
Con el propósito de tener una mirada más completa respecto de la realidad académica de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, hemos realizado un recuento de distintos datos cuantitativos que señalan de manera fehaciente el desempeño académico. Dichos datos son obtenidos de las actas que se confeccionan cada año al término del periodo escolar, lo que nos posibilita observar cómo se comportan determinadas variables, tales como; rendimiento escolar, asistencia a clases, repitencia y promoción, entre otros.

Consideramos necesario mencionar dado que la presente investigación no tiene carácter de tipo cuantitativo, nos resulta más apropiado trabajar con gráficos que ilustren de manera clara las tendencias que describen las distintas variables consideradas para este

estudio, pues a nuestro entender lo importante es poder describir el comportamiento de dichas variables más que su valor neto.

Las variables a considerar dan cuenta del periodo que comprende los años 2007 hasta el año 2012, años en los cuales fuimos parte de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.

GRÁFICO N°1 Estudiantes promovidos por Artículo 11.



Fuente: Elaboración Propia

Existe en la legislación vigente una salvedad que permite al director de un establecimiento educacional promover a un alumno, de manera excepcional, sin que éste cumpla con los porcentajes mínimos de asistencia para ser promovidos; en dichos casos se les acoge al artículo 11 de la Ley General de Educación, lo que posibilita su promoción al año siguiente.

Lo interesante de observar en el gráfico N°1 es la clara tendencia al aumento de esta salvedad (que originalmente fue pensada por las autoridades educacionales para ser aplicada en contadas ocasiones) y aunque hacia los años 2011 y 2012 existe una tendencia a la baja esta no es lo suficientemente significativa como para sostener que se está en presencia de un cambio importante en la tendencia de ésta variable, de esta

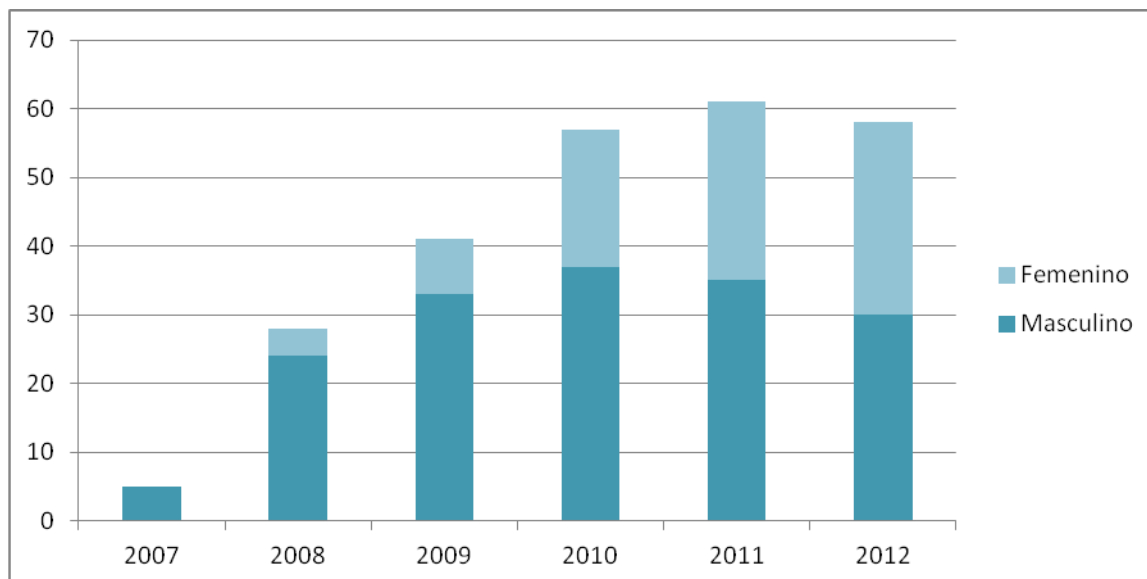
manera se evidencia las necesidades particulares que presentan estos NNA, flexibilizando la estructura escolar tradicional para lograr su avance en la nivelación de sus estudios básicos, en el entendido que cumplen con todos los demás requisitos para su promoción. De no ser por este resquicio, la tasa de reprobación y por ende la posibilidad de re-deserción sería aún mayor.

Si bien no se puede atribuir a una sola causa las inasistencia reiteradas, que en último caso es la razón por la cual se debe apelar a esta artículo para ser promovidos, si podemos señalar que los motivos con mayor incidencia en la inasistencia son los siguientes; baja en la voluntad por asistir a clases, escasa motivación por los estudios, deficiente supervisión parental, entre otros, lo que sumado a la estructura que la escuela propone, da como resultado un marcado ausentismo escolar.

Esta tendencia es aun más preocupante de observar, cuando consideramos el hecho que este programa educacional interviene en aquellos NNA con un historial de deserción previa en sus biografías de vida, y el objetivo de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo es poder nivelar de la mejor manera posible su situación escolar.

Si consideramos que un año lectivo tiene en promedio 180 días de clases y que un estudiante en condiciones regulares puede faltar un total de 12 días al año, la cifra de inasistencia es ampliamente superada por los alumnos promovidos acogándose al artículo 11 de la Ley General de Educación.

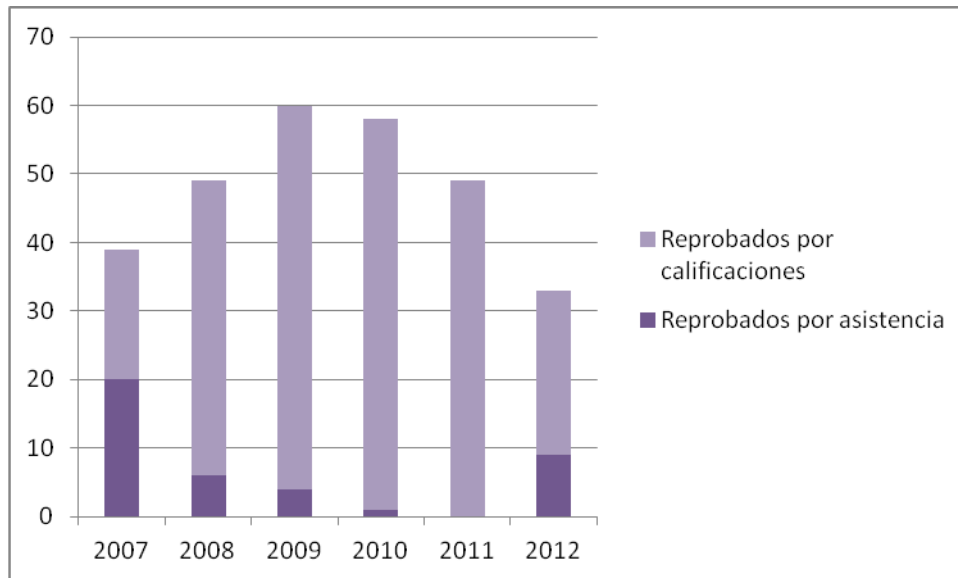
GRÁFICO N°2 Estudiantes promovidos por Artículo 11 según género.



Fuente: Elaboración Propia

Como señalamos anteriormente, considerando los antecedentes de promoción de curso por artículo 11, se aprecia un fuerte incremento en la utilización de este argumento administrativo para aquellos estudiantes que si bien cuentan con las calificaciones necesarias para ser promovidos no cuenta con los porcentajes de asistencias suficientes para pasar de curso. Resulta interesante constatar la progresión de dicha tendencia analizada esta vez por género, según se constata en el gráfico N°2. En el año 2007 dichas promociones acogidas al artículo 11 era menor comparado con los años siguientes, y además no incluía mujeres en la promoción por esta vía administrativa, el gráfico refleja un rápido incremento no solo en la cantidad de alumnos que deben ser promovidos utilizando este recurso, sino también, el aumento de las mujeres promovidas en la utilización del mismo, lo que habla de una dispersión en la inasistencia reiterada a la Escuela pasando de estar concentrada solo en los varones, a incluir también en las mujeres.

GRÁFICO N°3 Reprobados según causas de reprobación.

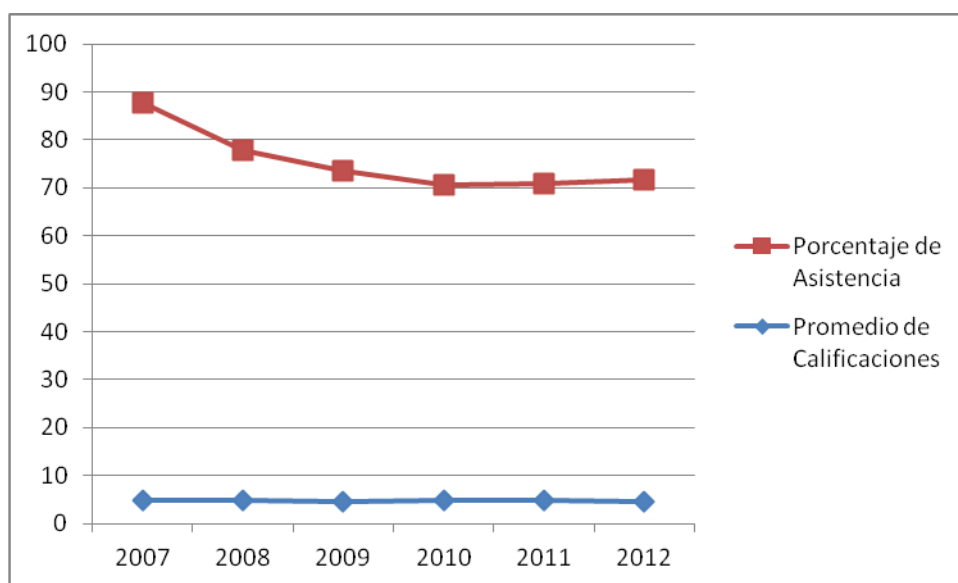


Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico N°3 se evidencia un aumento en el número de alumnos reprobados por su mal rendimiento académico en comparación con aquellos estudiantes reprobados por inasistencia. Es importante mencionar que la reprobación por calificaciones no resulta ser una problemática relevante, salvo en aquellos casos donde la desmotivación y la escasa supervisión parental sean factores adicionales al rendimiento, casos en los cuales la reprobación por calificaciones pueden tener por consecuencia en una nueva deserción escolar. Se sabe que en el caso de aquellos NNA que cuentan con una latencia escolar prolongada, resulta dificultoso lograr una adecuada ritmicidad escolar, la Escuela cuenta con las herramientas suficientes como para generar ese proceso de retención en el caso que se dé una nueva repitencia. La repitencia por calificaciones resulta ser una posibilidad cierta, pues no debemos perder de vista que estamos en presencia de una población con marcadas dificultades en su rendimiento académico, y, junto con ello, con procesos escolares que cuentan con distintas fracturas en su historial, es en aquellos casos donde además de la repitencia se suma una baja motivación por los estudios y un escaso control parental, donde el mal rendimiento escolar resulta un factor determinante a la hora de desertar de la Escuela.

Con todo, la escuela aplica sus criterios con un grado de flexibilidad tal que posibilita el mayor número de estudiantes aprobados, pues se sabe que un nuevo fracaso escolar dadas las condiciones individuales, familiares, así como del entorno, junto con el escaso manejo emocional que los NNA presentan respecto de aquellas experiencias frustrantes en la escuela, pueden gatillar una nueva deserción de la misma.

GRÁFICO N°4 Progresión de asistencia y calificaciones.



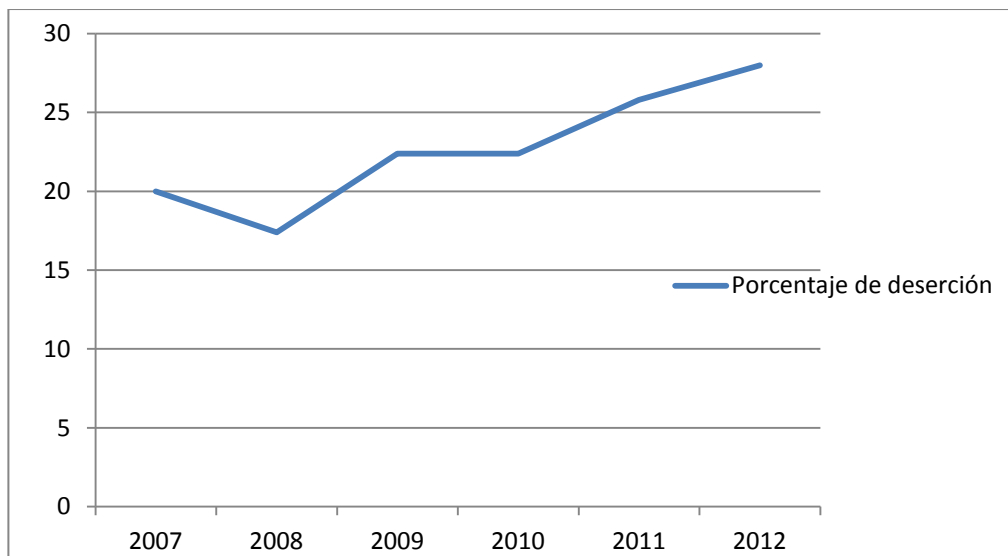
Fuente: Elaboración Propia

En el gráfico N°4 podemos observar que se comparan dos variables fundamentales en el proceso escolar, como son la asistencia y las calificaciones, dado que se parte de la premisa que los niños que asisten de manera regular a la Escuela realizan un mejor proceso que aquellos que no lo hacen. Para el caso de la comparación de ambas variables se aprecian dos tendencias claramente marcadas, es así como en la variable asistencia se observa un marcado descenso en el porcentaje hasta el año 2010, y posteriormente una estabilización de la misma tendencia con una leve alza que no alcanza a marcar una diferencia significativa, tendencia que se corresponde con el aumento de aprobación por el artículo 11 (lo que se aprecia en el gráfico N°1), esto constituye un problema necesario de abordar, dado que en la medida que los NNA tienen un proceso más regular en la Escuela la posibilidad de reparar aquellas fracturas presentes en su historial académico se ve favorecido.

Al observar la variable rendimiento la mirada es menos alentadora, dado que en los seis años que se consideran para éste análisis, el promedio de notas se ubica en el margen inferior de aprobación, es decir en el rango de nota cuatro, el promedio de notas de la Escuela para éste periodo de tiempo alcanza un 4,7 (cuatro coma siete), lo que se corresponde a la realidad académica previa al ingreso a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, de todas las variables observadas es sin lugar a dudas en el rendimiento donde se aprecia la mayor regularidad, sin presentar variaciones significativas, por lo que podemos sostener que el resultado más importante producto del trabajo realizado no se encuentra en el ámbito del aprendizaje necesariamente, eso si consideramos las evaluaciones que se realizan en la Escuela como un referente para sancionar el avance o el no avance en lo que a rendimiento escolar se refiere.

No se observan diferencias importantes respecto a las calificaciones de ingreso a la Escuela Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, pues muchos de ellos, sino la mayoría, son promovidos con las notas mínimas o son repitentes al momento de postular, lo que sugiere que el mayor avance en relación con la experiencia escolar se logra en el desarrollo de las habilidades blandas, como son una mejor relación con el mundo adulto, así como una mejora en el establecimiento de relaciones con sus pares, y por añadidura una resignificación de su experiencia escolar.

GRÁFICO N°5 Porcentaje de deserción.



Fuente: Elaboración Propia

De las distintas variables consideradas para el presente análisis, éste es, a nuestro entender, uno de los problemas más preocupantes por el impacto que tiene en la vida de los NNA, nos referimos a la *re-deserción* que se genera en la propia Escuela. Como se aprecia en el gráfico N°5 existe una marcada tendencia al alza en la deserción, la tendencia es clara y pese a los esfuerzos realizados por la Escuela no logra ser revertida, por lo que se plantea algunas cuestiones fundamentales respecto de la práctica llevada a cabo por los Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, lograr identificar aquellos factores que inciden en la deserción de los estudiantes de una Escuela, que se define como la última posibilidad de re escolarización para este segmento de la población, resulta ser fundamental para lograr que éstos NNA terminen con sus estudios básicos.

Dada la experiencia y por los datos analizados, existiría una amplia gama de razones por la cual los NNA abandonarían la Escuela, desde el hecho irrefutable que la propia Escuela expulsa a aquellos NNA que no son capaces de adaptarse a su propia normativa escolar, hasta los que son retirados por decisión de sus propias familias o adultos responsables, cualquiera sea el caso, y con los antecedentes conocidos, resulta indispensable avanzar en acciones concretas que busquen revertir esta tendencia.

GRÁFICO N°6 Deserción desagregada por género.



Fuente: Elaboración Propia

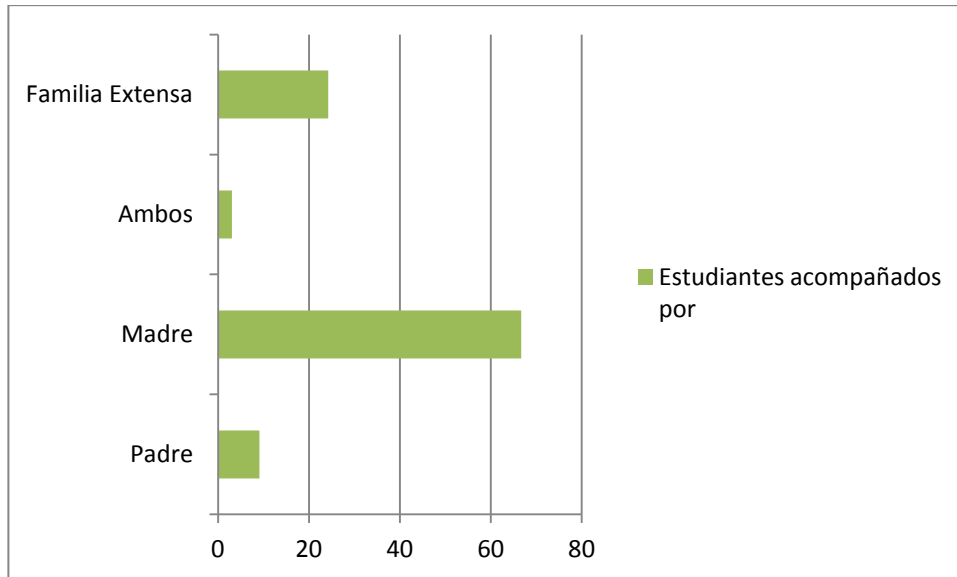
En el gráfico N°6 analizando los mismos antecedentes de deserción escolar de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, pero esta vez haciendo una distinción por género el resultado se torna aun más dramático, pues si bien, continúan siendo mayoritariamente los hombres quienes más desertan de la Escuela, lo que se corresponde con la tendencia en el sistema educacional chileno, el incremento en la deserción femenina es alarmante, además conociendo el antecedente que para el caso de las mujeres la deserción suele ser más prolongada y definitiva que para los hombres, ya que en muchos casos está asociado a la parentalización temprana o a la maternidad precoz, y nuevamente es necesario recordar que estamos en presencia de una población de alto riesgo, por lo que la deserción escolar femenina puede llegar a constituirse en un camino sin retorno al sistema escolar tradicional.

En resumen, a la luz de los antecedentes que muestran los gráficos que tienen relación con la promoción, el análisis de los datos obtenidos tras la investigación no es optimista, porque se constata: que no existen avances significativos en lo que a rendimiento escolar

se refiere en comparación con sus notas de ingreso a la Escuela, que existe un incremento en la deserción femenina, se registra también un aumento en la utilización del artículo 11 como herramienta de promoción escolar, todos factores que inciden en la re-deserción escolar.

4. Datos del perfil psicosocial de los alumnos

GRÁFICO N°7 Acompañantes de los estudiantes.



Fuente: Elaboración Propia

Uno de los argumentos que más se repiten a la hora de analizar las razones tanto de deserción como de retención escolar, dice relación con el acompañamiento con que los niños cuentan al momento de enfrentar el proceso escolar.

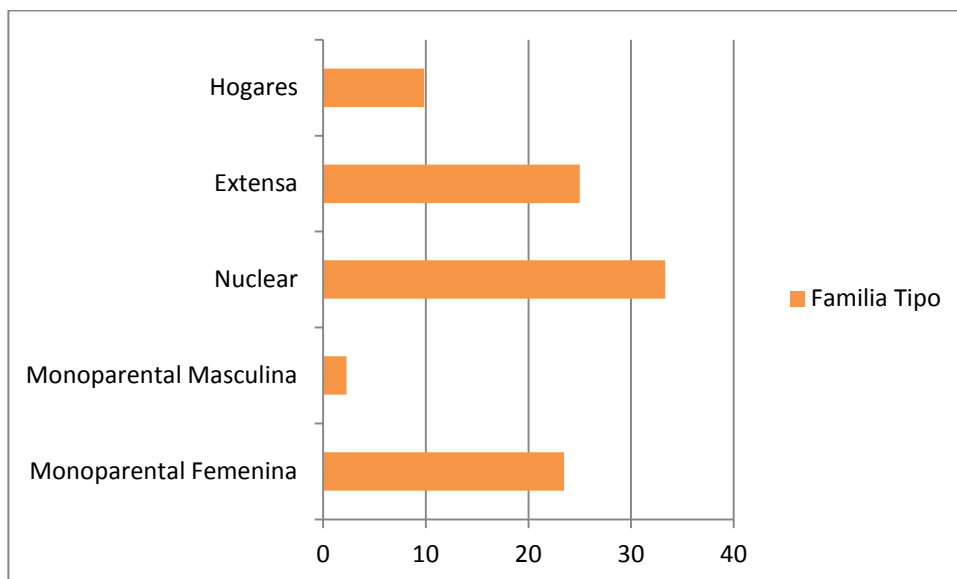
Para el caso de los NNA que estudian en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, como se puede apreciar en el gráfico N°7, son las madres las que mayoritariamente desempeñan este rol, en segundo lugar está la categoría familia extensa que incluye a otros familiares que pudieran acompañar dicho proceso. Aunque al trabajar con una categoría más amplia, como es el caso de la familia extensa, no se evidencia el rol que en muchos casos juegan las abuelas de los NNA, las que asumen la responsabilidad de acompañar a sus nietos en el proceso de reinserción educativa, las que en su gran mayoría coinciden con ser las abuelas de línea materna.

Los padres por si solos acompañando a sus hijos son escasos, lo que nos habla de distintos tipos de dificultades para el ejercicio de su rol parental. Pero aun más escaso es

el apoyo realizado por ambos padres, estos casos son una clara minoría respecto de todos los otros considerados en el análisis.

Frente a tal escenario, se reafirma la idea de que los NNA que son parte de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo no cuentan con el acompañamiento suficiente, porque más allá de quien cumpla ese rol en muchas ocasiones es deficitario dada la pluralidad de necesidades que los jóvenes presentan, donde el capital social de las familias de las que forman parte no alcanza a satisfacerlas del todo, recurriendo a modelos de crianza de tipo autoritarios para ejercer su rol parental.

GRÁFICO N°8 Acompañantes de los estudiantes.



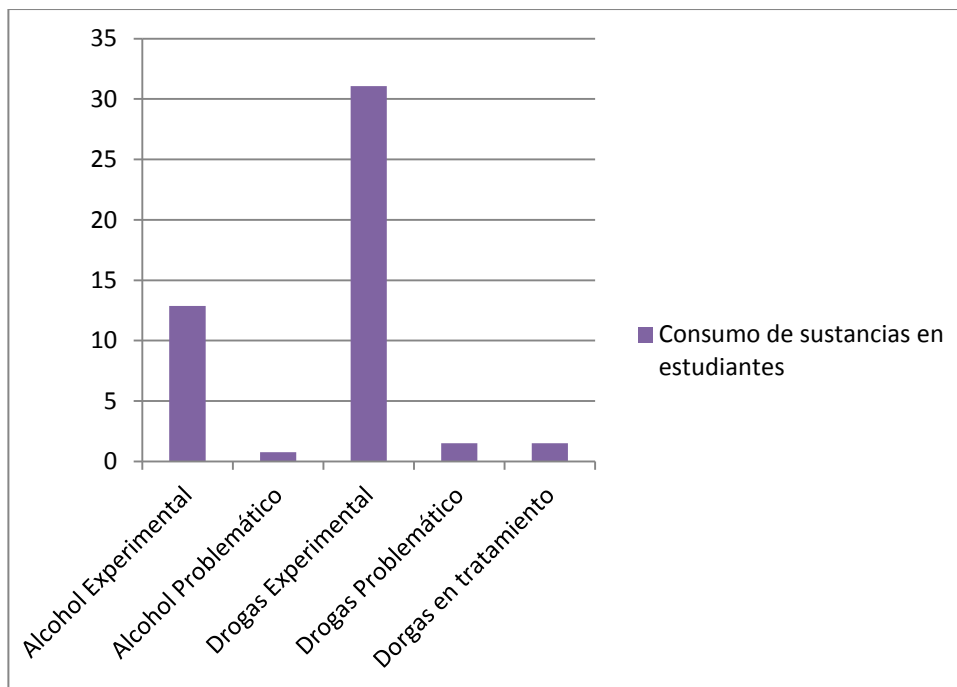
Fuente: Elaboración Propia

Podemos observar el análisis de los datos que representa el gráfico N°8, puesto que resulta importante para nuestra investigación poder contextualizar el tipo de familia en el que se desarrollan mayoritariamente los NNA de la Escuela Taller pre-vocacional Hogar de Cristo, dado que constituyen un referente explicativo de muchas de las conductas observables asociado a las distintas tipologías de familia en la que los niños crecen.

Si bien el tipo de familia predominante resulta ser la familia nuclear, en general éstas familias presentan modelos de crianza poco eficiente en la supervisión y acompañamiento de los NNA, pues el problema de la crianza en familias multi problemáticas no está circunscrito a un determinado tipo de familia, sino más bien en el cómo ésta se organiza y canaliza sus esfuerzos para lograr el bienestar de sus integrantes; de esta manera se reafirma la idea de que la buena crianza es aquella que es capaz de formar a individuos seguros de sí, con capacidad para tomar buenas decisiones no está adscrito a ningún tipo de familia en particular, sino más bien en el cómo éstas son capaces de resolver los distintos desafíos que la vida nos plantea. Si bien se aprecia una variada gama de tipos de familia al interior de la población estudiada, en su mayoría presentan características de familia multiproblemáticas, o en su defecto con evidentes dificultades para el adecuado ejercicio del rol parental.

De esta manera, el mayor número de NNA se desarrollan en familias de tipo nuclear, seguida de las familias extensas, y por último las de tipo mono parental de jefatura femenina. Son menos los casos en que la familia mono parental es de jefatura masculina, pero existen. También se incluyen para este análisis aquellos casos que se encuentran bajo la tutela de SENAME, pues es la institución quien asume la responsabilidad ante la escuela, junto con el hecho que los propios niños nombran el Hogar en el que viven como su familia.

GRÁFICO N°9 Consumo de sustancias en los estudiantes.

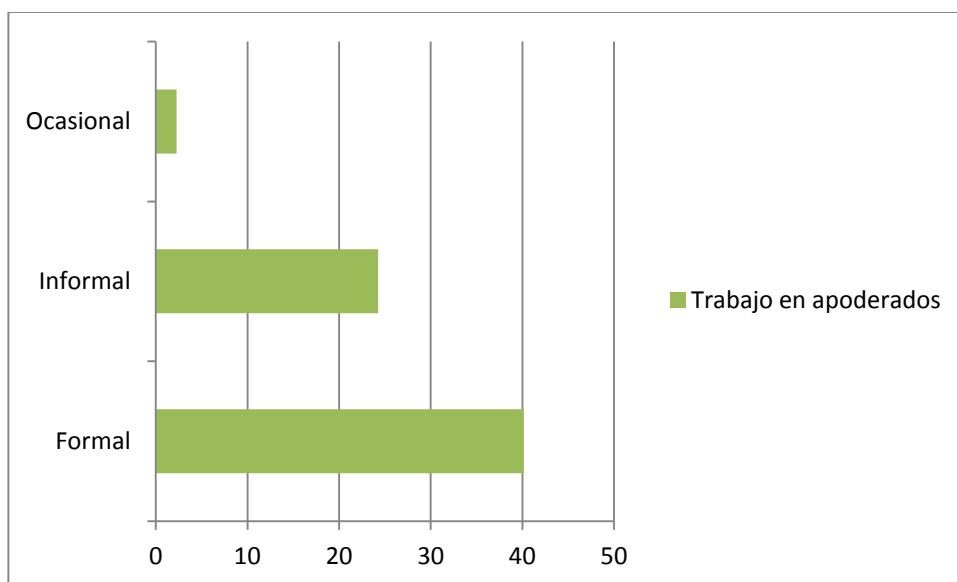


Fuente: Elaboración Propia

Analizando el gráfico N°9, dentro de aquellos factores que son considerados como impedimentos para llevar adelante un adecuado proceso educativo, se constata en la práctica un alto porcentaje de consumo experimental de sustancias de distinto tipo, y aunque numéricamente no es significativo, si es preocupante que se identifiquen casos con consumo problemático en NNA, y más preocupante todavía es el hecho de que existan casos de NNA en tratamiento de adicciones. Si bien el consumo experimental de alcohol es significativo, es en el consumo experimental de drogas ilícitas el que resulta ser aun más preocupante, tanto por el nivel de adicción que éstas generan, como por el tipo de droga al que tienen acceso, como son la marihuana prensada y la pasta base mayoritariamente. El consumo experimental de sustancia que los jóvenes relatan está facilitado por el contexto en el que viven, villas y poblaciones altamente segregadas de la zona sur de Santiago, donde es habitual ver en los noticieros de la televisión los innumerables operativos de las policías en busca de sustancias y de los micro traficantes.

Es entonces donde el ambiente familiar no logra configurarse como un factor protector para la mayoría de los NNA que presentan esta condición, ya sea por no contar con las herramientas necesarias para lidiar con esta problemática o porque la propia familia tiende a minimizar el problema. Esto se hace más evidente cuando se trata de consumo de marihuana, sin considerar el hecho de que algunas familias se dedican al micro tráfico.

GRÁFICO N°10 Trabajo en Apoderados.



Fuente: Elaboración Propia

Según el gráfico N°10, es importante referirnos a la variable trabajo de los apoderados, porque nos entrega datos que nos ayudan a entender la precariedad en la que las familias se ven forzadas a vivir. Dicha precariedad económica es reflejo de muchas otras precariedades como son la familiar, la relacional y de contextos. Para efectos del análisis se considera trabajo formal aquel que cumple con todos los requisitos de la ley, es decir cuenta con un contrato, prestaciones de salud y cotizaciones de AFP, no obstante lo anterior, se trata de actividades laborales de baja especialización y muy mal remuneradas, que en su mayoría trabajan por el sueldo mínimo imponible. Para el caso del trabajo informal supone todo lo contrario que el anterior, ya que no cuenta con ninguna

de las características antes mencionadas, y en general se trata de trabajos de escasa calificación, como son el comercio informal, desempeñarse como coleros en la feria, vendedores ambulantes o el aseo a domicilio. En el caso del trabajo ocasional es una extensión del trabajo informal, salvo por la variable tiempo, pues, como su nombre lo sugiere, se realiza de manera esporádica.

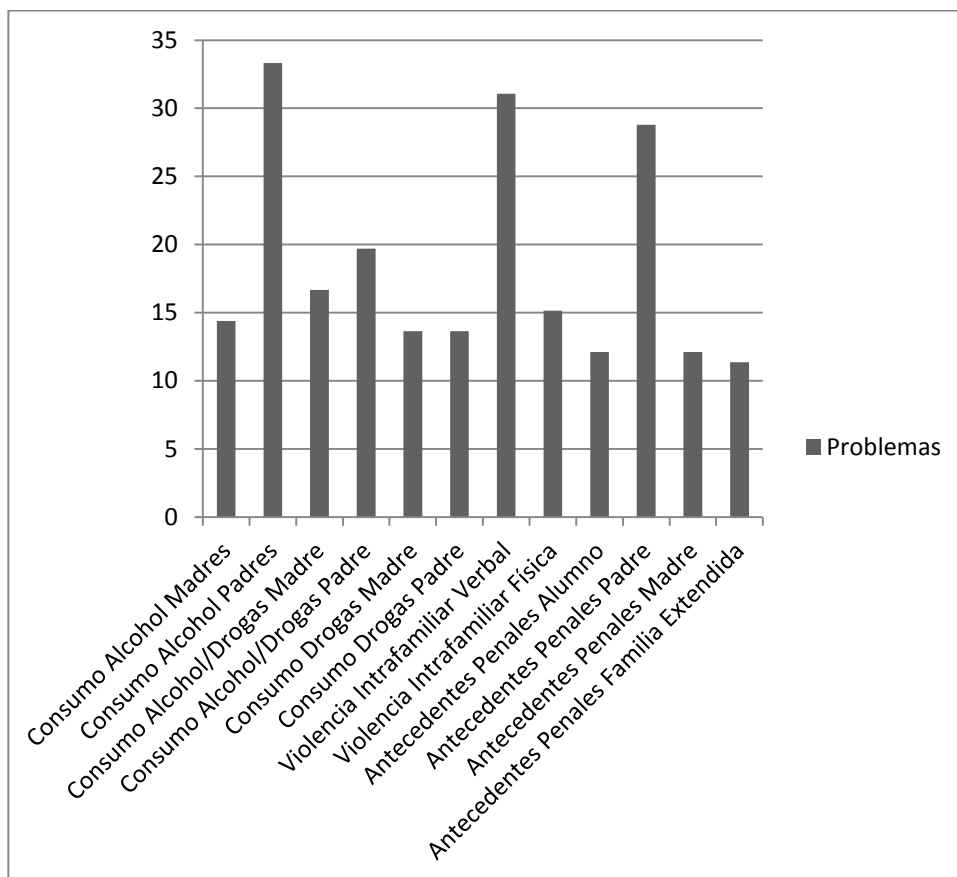
Independiente del tipo de trabajo que estos realizan todos comparten una característica común y es lo mal remunerada que estas son, como ya lo mencionamos, entre el trabajo informal y el formal no existen grandes diferencias si observamos las remuneraciones que perciben, las posibilidades de cambiar de empleo por uno con mejor remuneración es muy lejana, y aun cambiando de trabajo siempre lo hacen en la misma banda de remuneraciones. En el caso de quedar cesantes pasan rápidamente a cambiar de categoría socio económica, cómo puede ser de no pobre a extremadamente pobre, pues siempre se ubican en el margen inferior de remuneraciones, a lo anterior se debe sumar el hecho del cómo las familias administran lo ganado, que en muchos casos realizan gastos destinados a satisfacer necesidades suntuarias, también es importante considerar el nivel de endeudamiento en el que se encuentra un número significativo de familias, ya que parte de sus ingresos son destinado al pago de cuentas en el retail.

Otra forma de generar recursos que lamentablemente va en aumento dice relación con el microtráfico de sustancia, y aunque no es posible referirnos en términos numéricos, si podemos constatar en la práctica que este tipo de actividades va en aumento, hecho que es confirmado en las visitas domiciliarias realizadas. La cifra total de las familias que se dedican al micro tráfico es una incógnita, pues esta actividad no es reconocida públicamente, pero sabemos que está presente como una estrategia más de sobrevivencia.

En suma, la precariedad en el empleo, las bajas remuneraciones, la inexistencia de prestaciones médicas suficientes, sumado a las condiciones familiares y de contexto

antes descritas, van configurando un ambiente de precariedad tal que imaginar un proyecto de futuro se ve claramente limitado por las distintas concomitantes antes mencionadas.

GRÁFICO N°11 Problemas familiares presentes.



Fuente: Elaboración Propia

Dentro de los distintos problemas que inciden en el desempeño escolar, así como también en el proceso de retención, se evidencian problemáticas a nivel familiar de distinta índole como son el consumo de drogas y alcohol en distintos miembros de la familia, antecedentes criminógenos, violencia intra-familiar, entre otras que están representadas en el gráfico N°11. Si bien no existen familias que presenten todas las variables analizadas, si es recurrente que en muchos casos las familias cuenten con dos o más característica de las antes mencionadas, lo que nos permite sostener que estamos en presencia como ya se ha reiterado de familias multi-problemáticas.

La realidad antes expuesta requiere de desarrollo e implementación de estrategias tendientes a lograr la retención escolar, porque si ya es un problema importante la deserción escolar, en cualquier caso o estrato socio económico, esto se complejiza cuando lo observamos en los sectores de la población que se encuentran en condiciones de pobreza y extrema pobreza. Si a esto le sumamos la problemática de tratarse de familias de tipo multi-problemáticas su condición se vuelve aun más compleja y desfavorable, y por lo tanto necesaria de abordar.

A la luz de todos los antecedentes recopilados creemos haber dado cuenta con suficiente claridad de las condiciones individuales, contextuales y familiares en las que los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo se desarrollan, y con ello las desventajas o los mecanismos de resiliencia que deben poner en juego superar día a día o los mecanismos de resiliencia que deben poner en juego para superar el día a día.

Tercera Parte

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Capítulo I CASOS DE ANÁLISIS

La información que a continuación se presenta, corresponde a los antecedentes más relevantes, a nuestro entender, tanto de su historia de vida como de experiencia académica. Estos datos fueron recogidos de las entrevistas de ingreso que se realizan al momento de su postulación a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, que corresponde a tres estudiantes del universo total matriculados del año 2012, cuyas características son representativas del perfil antes mencionado de los estudiantes de esta escuela.

Informante 1

I-1 Edad 16 años, de sexo masculino, cursa 8° básico. Comienza su vida escolar a los siete años, vale decir, con un año de atraso que el común de los niños. Cuenta con tres repitencias por inasistencia, una deserción y un año más de latencia. Las razones que se esgrimen por parte de su adulto responsable para justificar esta trayectoria escolar, son problemas familiares y baja motivación por los estudios. No presenta problemas de salud, en general se aprecia un niño sano, tampoco cuenta con antecedentes mórbidos en su historia de vida.

Al momento de ingresar a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo I-1 forma parte de una familia extensa, compuesta por su madre, su hermana menor, su abuela materna, un tío, una tía y dos primos. Los adultos del grupo familiar no cuentan con estudios completos; la madre está escasamente escolarizada, llegó a tercero básico, lo que en la práctica se traduce en analfabeta por obsolescencia; el tío y la abuela no cuentan con escolaridad, su tía llegó hasta el octavo básico. Actualmente ambos primos asisten a la escuela básica.

Los ingresos de la familia de I-1 son fluctuantes por desempeñarse en el sector informal como comerciantes ambulantes. Viven de allegados en el hogar de la abuela materna, un departamento básico en el límite de la comuna de San Bernardo, comuna ubicada en la zona sur de Santiago, mayoritariamente de estrato socioeconómico bajo, en un sector reconocido por su alta peligrosidad, con presencia de microtráfico y con un tejido social debilitado.

El departamento donde viven se encuentra mal cuidado, sucio y con escasas condiciones de habitabilidad. En total, en el departamento viven ocho personas y comparten una vivienda de dos dormitorios.

I-1 es fruto de una relación ocasional, motivo por el cual no llegó a conocer a su padre biológico. El único padre que conoció fue una segunda pareja que tuvo su madre, de quien nace una hermana de I-1. La pareja de su madre es el único referente masculino en la primera infancia de I-1 hasta los cuatro años, momento en el que el padrastro es asesinado en la cancha del barrio. Su infancia la pasó prácticamente en la calle, la relación con su madre no es buena, según refiere la madre, y que si bien conviven de manera cotidiana, pasa más tiempo en la calle con los amigos que con su familia, no obstante la mala relación con su madre, ella sigue siendo considerada como el adulto más importante en la vida de I-1. La madre reconoce algunas características de la personalidad de I-1 como son; la timidez, el mentir en ocasiones, pero, por sobretodo, que es una persona muy inteligente. Su principal actividad es pasar el tiempo en la calle con sus amigos, por lo que I-1 presenta conductas callejeras de fuerte arraigo, siendo esto uno de los principales factores de riesgo en su vida.

I-1 no presenta antecedentes laborales.

I-1 Desde el punto de vista familiar, se constata que nunca contó con una estructura estable, nace de una relación adolescente a los dieciséis años de la madre, donde el padre se desvinculó de inmediato por lo que no supo del afecto de su padre biológico. Con nueve meses de vida de I-1, la madre reconstituye familia quedando embarazada de su segunda hija, asumiendo su nueva pareja la paternidad de ambos niños. Con cuatro años de edad I-1 pierde a su padrastro en un hecho de sangre, quien es ultimado de cuatro tiros en la cancha del barrio, como señalábamos anteriormente.

Pasa el tiempo, y la madre de I-1 nuevamente reconstruye familia, embarazándose sin que esta relación prospere. Intenta, otra vez, una nueva relación, quedando nuevamente embarazada, pero en esta ocasión decide terminar con la relación cuando se entera de que ésta pareja abusa sexualmente de su segunda hija. En el año 2007 intenta recomponer su familia, de cuya nueva unión nacen dos hijos más. Esta relación no está exenta de dificultades, porque al padrastro no le resulta fácil la relación con los hijos que no son biológicos.

La vida familiar de I-1 ha estado marcada por el trato negligente y la falta de afecto desde su primera infancia. En la actualidad vive junto a su abuela y sus tíos, en condiciones de alta vulnerabilidad, entorno familiar que no favorece un adecuado desarrollo de su persona, su familia no cuenta con vinculación a las redes sociales, I-1 crece en una familia con un consumo problemático de sustancias (pasta base), su madre también cuenta con antecedentes de consumo problemático, aunque actualmente se encuentra suspendido. I-1 presenta consumo de marihuana sin llegar a inhabilitarlo para continuar con sus estudios.

I-1 cuenta con antecedentes por robo y hurtos menores. Su incorporación en el año 2010 a la escuela se da por orden del tribunal.

Informante 2

I-2 Edad 17 años, sexo femenino, cursa 8° básico. I-2 ingresa la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo en el año 2009. Desde un comienzo, su caso se muestra de alta complejidad, presenta en lo académico cuatro años de latencia escolar, vale decir, sin haber estudiado, y una repitencia por no haber contado con la supervisión de los adultos responsables en su crianza. Esto, sumado a las inasistencias reiteradas, tiene como consecuencia su desafección definitiva de la Escuela.

En general I-2 no presenta otro tipo de impedimentos para asistir regularmente a clases, es una niña sana y al momento de la matrícula no cuenta con antecedentes mórbidos relevantes, ni tratamientos médicos necesarios de consignar. Tampoco se encuentra haciendo parte de ningún programa de apoyo relacionado con el desarrollo de la infancia, solo participa de manera regular en un grupo folklórico de su barrio. Salvo esta actividad, no presenta ninguna vinculación a redes.

Su familia está compuesta por ambos abuelos paternos, el padre, cuando se encuentra en libertad, hecho poco frecuente, una tía, dos tíos y dos primos también viven con ella. Ni el padre de I-2 ni sus abuelos cuentan con escolaridad, y en el caso de los tíos y primos, ninguno cuenta con estudios completos, ya sean básicos o medios.

I-2 y su padre viven en condición de allegados en la casa de los abuelos, que cuenta con equipamiento básico. La vivienda está construida con materiales mixtos, vale decir sólidos y ligeros, ubicada en la comuna de La Granja, ubicada en la zona sur de Santiago, mayoritariamente de estrato socioeconómico bajo, en un sector reconocido por su alta peligrosidad, con presencia de microtráfico y con un tejido social debilitado.

I-2 desde la primera infancia fue criada por su abuela paterna, se desconocen antecedentes previos al de su nacimiento debido al pronto abandono del fue objeto por parte de la madre.

En general I-2 cuenta con una cuota de libertad importante, pasa bastantes horas del día con sus amigas, y su cooperación es escasa en el hogar familiar.

I-2 considera como adulto significativo a una vecina, quien hace las veces de apoderado en la Escuela.

I-2 tiene una personalidad agresiva, independiente, tiene pocos amigos con quien se relaciona de buena manera. Da la sensación al conversar con ella de que estuviera enojada con la vida, producto de su historia familiar. La mayor parte del tiempo libre lo pasa en la calle, preferentemente en una plaza próxima a su casa. No cuenta con experiencia laboral, tampoco está parentalizada, ni coopera con las labores domésticas.

En relación al consumo de sustancias ilícitas por parte de I-2, se desconocen antecedentes que den cuenta de éste problema en ella, se sabe que en su entorno familiar próximo existe la presencia de consumo problemático de sustancias, su padre consume Pasta Base, y algunos de sus familiares tienen antecedentes de consumo y tráfico de drogas. Además existen antecedentes criminógenos en la familia relacionados con el robo, el padre de I-2 alterna su vida en libertad, con periodos de reclusión de manera frecuente.

Como señalaba anteriormente, I-2 fue criada por su abuela desde la primera infancia, su madre biológica nunca se hizo cargo de su cuidado y manutención; es la abuela paterna quien asume la tarea de la crianza dentro de sus escasos recursos materiales y capital social. Con su padre biológico la relación es distante y conflictiva, debido a que éste, prácticamente no convive con I-2 por pasar largas temporadas en la cárcel imputado por

distintos delitos. A lo anterior se debe sumar el hecho de que existen antecedentes de maltrato físico de parte del padre para con I-2, junto con no brindarle los cuidados necesarios, así como tampoco las demostraciones de afecto.

La familia presenta relaciones afectivas marcadas por la mala convivencia, con una dinámica estrecha y conflictiva, con escaso intercambio afectivo entre sus miembros.

Informante 3

I-3 Edad 13 años, sexo masculino, cursa 4° básico. I-3 ingresa a primero básico a los seis años. Cuenta en su historial académico con una latencia escolar de seis meses. Fue bajado de curso porque no contaba con los conocimientos necesarios para el nivel que estaba cursando. Posteriormente, fue expulsado de escuela por mal comportamiento.

Si bien I-3 no cuenta con antecedentes mórbidos relevantes, sí se registran en su biografía dos accidentes importantes, como son un atropello y una cortadura en el brazo con desforramiento, accidente que contribuyó a su retraso pedagógico, por el periodo de convalecencia necesario para su recuperación.

I-3 forma parte de una familia nuclear, compuesta por ambos padres y él. Como hijo único, es un niño que cuenta con una supervisión cercana y afectuosa en la crianza, su madre terminó la enseñanza básica, y el padre estudió hasta cuarto básico. Ambos trabajan en la feria vendiendo papas, por lo que I-3 conoce desde muy pequeño los rigores de este trabajo. Viven en un departamento de tipo social con equipamiento completo, ubicado en la comuna de San Bernardo, en la zona sur de Santiago, mayoritariamente de estrato socioeconómico bajo, en un sector reconocido por su alta peligrosidad, con presencia de microtráfico y con un tejido social debilitado.

Si bien, el embarazo no estuvo exento de dificultades, no es considerado como un mal embarazo por parte de la madre, aunque si se registran eventos de violencia intrafamiliar, lo que hace que el niño nazca por cesárea producto de los golpes recibidos por su madre. Durante la primera infancia I-3 contó con ambos padres, y esto se mantuvo hasta cumplir los 10 años. Las desavenencias y la presencia de violencia intra familiar, hace que la madre opte por la separación, por lo que el vínculo entre I-3 y su madre es más estrecho que con su padre.

Al quedar la madre al cuidado de I-3, se vio en la necesidad de incorporarlo a la actividad laboral desde pequeño, lo que restringió su socialización acercándolo más al mundo adulto y feriante que al de los niños de su edad. Su madre lo describe como un niño inquieto y agresivo por momentos, en ocasiones un tanto desobediente y de personalidad extrovertida.

Consultado por el adulto más importante en su vida I-3 nombra a su madre y a su abuela materna. La feria ocupa un lugar significativo en la vida de I-3, es allí donde pasa la mayor parte del tiempo cuando no está en la Escuela. I-3 cuenta con pocos amigos fuera del ámbito familiar, y sus días transcurren entre la Escuela, la feria y la parcela de su abuela ubicada en la comuna de La Pintana. De lo anterior se desprende que cuenta con experiencia laboral como comerciante, ayudándole a su madre en la feria, actividad que le reporta dinero que él administra a su discreción.

La familia se conforma en el año 1997, de cuya unión solo nace I-3 prolongándose la convivencia por cerca de 10 años, con separaciones más o menos breves en este periodo, producto de la mala convivencia y la violencia intra familiar que ha acompañado a la familia desde su origen. Los eventos de violencia intra familiar están asociados al consumo de sustancias por parte del padre, por lo cual la madre termina por separarse nuevamente. Producto del quiebre en el subsistema parental, la relación entre I-3 con su padre se ha distanciado, hecho que ha afectado negativamente a I-3, mostrándose más agresivo y rebelde con su madre, volviéndose la relación estrecha y conflictiva entre ambos.

La familia de I-3 cuenta con escasa vinculación a las redes sociales existentes en el territorio, tanto formales como informales, valiéndose únicamente de la familia extensa por parte de madre para resolver sus problemas. No se registran antecedentes de consumo en I-3. Se sabe que su padre presenta consumo problemático de alcohol y otras sustancias. No existen antecedentes criminógenos en la familia.

Capítulo II ANÁLISIS DE CONTENIDO CUALITATIVO

El presente análisis se basa principalmente en los testimonios de los informantes que hacen parte de esta investigación. Al momento de la recogida de información se privilegió el libre relato de sus experiencias, por lo que la profundidad de los tópicos varía ampliamente y se complementó con datos provenientes de la observación participante.

Como indicamos en el marco metodológico, hemos escogido para el procesamiento de la información levantada la herramienta del análisis de contenido cualitativo, por considerarla la más apropiada para los fines de nuestra investigación.

El orden del análisis corresponde al correlativo de los objetivos específicos de la investigación.

1. Características resilientes de los NNA

Resulta relevante para nuestra investigación indagar en aquellas características personales que hemos identificado en la personalidad de nuestros entrevistados que inciden en su permanencia en la escuela, es por lo mismo que hemos utilizado la teoría de la resiliencia en nuestro marco teórico para explicar aquellos factores individuales que hace que estos NNA persistan en terminar sus estudios básicos.

Uno de los factores que emerge de manera recurrente en el discurso de nuestros sujetos de estudio es el de la motivación, que tiene que ver con aquellos factores que movilizan a los niños a asistir a la escuela, la voluntad es un rasgo que resulta ser muy cambiante en la vida de los NNA entrevistados. La inestable motivación intrínseca, sumado a los escasos elementos de apoyo en relación al ámbito escolar por sus condiciones de contexto, individual, familiar y comunitario, no contribuyen a la retención de los NNA en la Escuela. El solo hecho de asistir regularmente a clases queda prácticamente en las manos y la voluntad que los niños tengan día a día por ir a la Escuela. Considerando además que los casos estudiados se trata de niños, niñas y adolescentes, donde los cambios propios de este periodo del proceso evolutivo son recurrentes, el pronóstico es

todavía más incierto, pues la voluntad y el estado de ánimo en estos sujetos es muy lábil, y están vinculadas a diversas variables que la tensionan de manera cotidiana, no obstante los cambios en la voluntad por asistir a clases, todos los entrevistados coinciden en que el asistir a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo es de su agrado, pero es normal que incluso los propios entrevistados presente inasistencia reiteradas, tal como un número importante de los estudiantes de esta institución. Al respecto señalan lo siguiente:

- Si, me gusta venir a veces, hacer tareas a veces no, pero me gusta venir al colegio, porque me siento bien aquí. (I-2)

- No sé, es que a veces no sé, pienso otras cosas, o no quiero no más aprender o poner atención... (I-2)

Sin embargo, según ellos mismos declaran, el deseo de asistir a clases es más fuerte que el de no asistir:

- Haaa, los días de más ganas! si a veces no más, a veces es que yo hago que no pongo atención, y la tía siempre me dice que yo no le tomo atención. Cuando pongo atención, así, con más ganas yo aprendo más rápido, pero así como que igual me cuesta, y cuando no pongo atención no aprendo, después la tía me explica de nuevo y ya... (I-2)

Reconociendo que hay días que no quiere aprender por estar desanimado.

- Si, hay veces que no quiero no más, que no me dan ganas. (I-2)

- Si, o que no sé, me pongo a lesiar, y no quiero no más. No tengo ganas de hacer tareas, nada, por eso no pongo atención....(I-2)

- Que a veces me pongo a conversar con los chiquillos y ahí se me quitan las ganas, prefiero tomarle atención a ellos que poner atención a la clase... (I-2)

Como lo señalamos anteriormente, los NNA finalmente asimilan el discurso en relación a terminar los estudios, tanto de la escuela como de los adultos que los rodean, y asumen como propio que el tener estudios les significará en el futuro algo mejor, ese algo no logra

ser definido con claridad pero se desprende de sus dichos la idea de la prosperidad venidera en la medida que estos se esfuercen.

Aunque el “salir adelante”, el “ser alguien” está directamente relacionado con el hecho de ganar dinero, y el terminar con sus estudios, lo reconocen como un medio claramente definido para lograr este propósito, y si bien logran identificar sus capacidades para aprender las distintas materias, a veces es solo falta de esfuerzo lo que marca la diferencia entre aprender y no aprender, volviendo a ratificar el tema de la voluntad. En este sentido el discurso de los entrevistados cae en contradicciones, porque si bien reconocen su intención por ganar dinero, este anhelo está directamente relacionado con su rendimiento escolar, el que no es lo suficientemente bueno como para corresponderse con este propósito, los resultados académicos de los tres entrevistados está dentro de los promedios de rendimiento académico de la escuela, ninguno de nuestros sujetos de estudio es un estudiante sobresaliente.

Sin embargo, lo reconocible es su motivación por asistir a la escuela de forma regular.

- Quiero tirar pa' arriba, seguir adelante sacar mis estudios, estar ahí con los estudios, y llegar a ganar plata trabajando honradamente, y ayudar a los de mi casa o sea a mi hermana y a futuro quiero llegar a tener algo bonito quiero llegar a tener una familia bonita, que sea todo distinto a lo que yo pasé, si igual es fome, a lo mejor hubiera sido distinto, no estaría aquí. (I-1)

Por otra parte, existe plena conciencia en los NNA que si no se le dedican tiempo y esfuerzo al estudio el rendimiento escolar no puede mejorar. El tema del rendimiento académico y de las perspectivas de vida, es un asunto que se conversa entre los estudiantes, que está cruzado por la necesidad de generar ingresos en algunos casos, por tanto se pone en riesgo continuar estudiando.

Los NNA tienen una preocupación respecto de su futuro, y terminan concibiendo a los estudios como un medio para mejorar sus condiciones de vida en términos materiales, por lo que se ha instalado como idea generalizada que: “a mayor cantidad de años de escolaridad, mayores ingresos”.

No se logra distinguir si es esta idea la tienen realmente integrada, o es la repetición mecánica de un discurso de los adultos que los rodea. En nuestra opinión, la cantidad de problemáticas que los NNA deben enfrentar para lograr terminar con sus estudios, son significativas por lo que es necesario de su parte apelar a todos sus recursos que poseen para tener el desempeño escolar que actualmente tienen; que como señalamos su trayectoria en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo no está exento de inasistencias y de un rendimiento académico bajo.

Además cuentan con una relación conflictiva con la escuela debido a sus experiencias previas, familias con distinto tipos de problemáticas en su interior, escasas figuras adultas significativas que acompañen este proceso, barrios o comunidades de origen que no contribuyen a la retención de los NNA en la escuela, entre otras, que para el caso de los NNA que hicieron parte de esta investigación, consideramos apropiado más que de hablar de factores resilientes, referirnos a estos como protofactores resilientes, pues, como señalamos en nuestro apartado al respecto, es tal el nivel de incertidumbre y precariedad en el cual estos NNA se desarrollan, que dichos factores por su presencia y profundidad no pueden considerarse como parte constitutivas de su personalidad, sino protofactores, lo que equivale a decir que están en camino de convertirse en estos, pero se corre el riesgo permanente en que dichos rasgos se extingan a la menor complicación en la vida de los NNA.

2. La familia multiproblemática y su relación con la Escuela

Como lo señalamos en el marco teórico, las familias de origen de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, en su gran mayoría presentan algún tipo de dificultad en el ejercicio del rol parental, y en los casos más complejos se trata de familias del tipo multiproblemática, lo que viene a configurar un panorama familiar difícil de abordar al momento de desplegar alguna estrategia para la re-escolarización, junto con presentar dificultades, tanto de estructura como de funcionamiento familiar, también ocurre que en un número importante de estas familias no existe una alta valoración por los estudios, elemento que viene a entorpecer aun más la tarea de la re-escolarización.

De esta manera, el asistir a la Escuela tampoco constituiría una prioridad para los adultos responsables de los NNA, pues es algo que se puede sacrificar fácilmente en pos de cualquier otra actividad, como por ejemplo; conseguir una hora en el consultorio, ir a pagar una cuenta, hacerse cargo de un hermano menor, etc. Quizás por eso se explique el escaso, o a veces inexistente, acompañamiento que ejercen los adultos responsables con sus pupilos, por lo que es importante tener en cuenta que dadas las características particulares de éstas familias es común observar en ellas modelos de crianza de tipo autoritario, dificultad en el ámbito comunicacional, relaciones estrechas y conflictivas en su interior, entre otras.

- No había relación, no había relación, ni con la familia, ni con la escuela.
(I-1)

La relación entre los NNA y sus adultos responsables no está exentas de dificultades, es así como el proceso de desvinculación de la escuela es experimentado por los niños de manera aislada de la familia, en algunos casos los apoderados se enteran de las notas o de la baja asistencia a clases cuando ya no se puede revertir los resultados académicos que amenazan con repetir, lo que se traduce en muchas oportunidades en reprimendas agresivas, llegando incluso al castigo físico, lo que contribuye a deteriorar aún más las relaciones familiares.

Es común en las declaraciones de los NNA decir que al interior de la familia se vive de una manera muy individual.

- Si, hay momentos en que comimos, pero que conversemos ese tema no.
(I-3)

Se puede observar una relación compleja y conflictiva entre los NNA, la familia y la Escuela. Por una parte, está el hecho de que efectivamente las familias de los NNA cumplen con la formalidad de matricularlos en la escuela, pero no contarían con las herramientas suficientes como para acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje, acompañarlos en el plano anímico, incentivándolos y motivándolos en el interés por aprender, apoyándolos en lo académico reforzando los contenidos, lo que plantea un problema prácticamente insalvable, pues las familias en general presentan un déficit

significativo con respecto a los contenidos mínimos para la aprobación de los distintos subsectores del currículum.

- Nooo! Nunca me conversa así del colegio, no antes me revisaba los cuadernos, too, ahora no porque ya estoy más grande, me vengo hasta solo, antes no, me venían a dejar y a buscar.(I-3)

Debido a estas carencias los apoderados se quedan totalmente al margen de dicho proceso, delegando toda la responsabilidad de la educación de los NNA en la Escuela, quien, al no contar con la familia como contra parte, no logra dar respuesta a las múltiples necesidades que los NNA presentan. De esta manera al encontrarse los NNA prácticamente abandonados en la tarea de crecer, no solo en el hecho de asistir o no a la escuela, sino en la crianza, se genera un vacío que resulta ser potencialmente peligroso. Este es un vacío en muchos niveles, en lo valórico, lo afectivo, en los límites y normas, por nombrar algunos, y decimos que es potencialmente peligroso porque de una u otra forma ese vacío es llenado, sea por la vía de una figura subsidiaria, como lo mencionamos anteriormente en el marco teórico, de signo positivo en el mejor de los casos, o por el contrario si dicho espacio es asumido por un referente negativo, como puede ser algún adulto vinculado al delito, o grupo de esquina, que dada las condiciones de contexto en las que estos NNA viven es una posibilidad cierta, que contribuye a la deserción escolar, como al aislamiento social. Al consultar por su crianza, un informante la sitúa:

- En la calle con amigos....fundamentalmente eso amigos, amigos. Amigos. (I-1)

Otro elemento que nos parece importante destacar es que la escuela como tema de conversación es prácticamente inexistente, no existe en las familias de origen de los NNA ni el interés ni la preocupación por la escuela.

- Si poh! como que era superficial:- ya anda anda no más, una cosa así como que te matriculaban, y era! La opción era ir. (I-1)

La escuela no ocupa un lugar en el imaginario familiar, por lo que una supervisión eficiente respecto del proceso escolar de los NNA es también inexistente. Así mismo se

da que los años de escolaridad de los adultos responsables no alcanzan un nivel mucho mayor que la de sus pupilos, cosa que plantea una dificultad estructural al interior de la familia.

EN: ¿Tú sabes hasta que curso llegó tu padre?

- Según él (padre), me dijo que llegó hasta quinto. (I-3)

Al no contar con herramientas para ayudar en las tareas, y de esta forma poder realizar un acompañamiento más cercano, que va de la mano en muchas ocasiones de complejos y vergüenza por parte de los apoderados.

- Eso no sé, pero mi mamá llegó más que él, porque el otro día yo le pregunté:- Papi, como el tío me enseñó a dividir, ahora ya aprendí y todo, y a mi papá le dije:- Papi, a ver hácete ésta división!, y me dijo:- No, no sé. Y yo le dije:- Cómo no vai a saber! Si según tú, te portaste bien en el colegio, y hacíai todas las tareas!, y él me dijo:- Si, pero yo llegué hasta quinto. Y yo le dije:- Chaaa! y le dije a mi mamá:- Mami hácemela! y me la hizo al tiro, y mi papá no la hizo, porque, como se llama, según él, mi mamá saca cuentas todos los días, no ve que por las papas, pero na que ver! porque ella no divide, puro que suma y resta, claro así que, ¿cómo va a ser esa cuestión, si suma y resta, dividir na' que ver? ¿Quién suma? no poh! son diferentes operaciones! No me contestó, y se fue pa' fuera.... (I-3)

Respecto a las relaciones afectivas, se evidencia una limitada capacidad de expresión. Este hecho interfiere los procesos nutritivos al interior de la familia, afectándose con ello la comunicación, la toma de acuerdos, y el respeto de las normas, así como también, el respeto entre los miembros que integran la familia.

- No sé, que en mi casa igual, no sé, como que nadie pesca, es que no, todos se llevan mal en mi casa. (I-2)

Se constata que al interior de la familia la relación no es buena, pues existen impedimentos a la hora de expresar los afectos.

- Eee, no, no lo demuestran, si como que me abrazan, me dan besos, no pero de repente me abrazan, ya me dan un beso. (I-3)

Esta situación abre espacio para que otros agentes de socialización tengan cabida en la vida de los NNA. Este es el caso de los amigos o la socialización callejera, que al no contar con un contrapeso formativo primario, cobra un valor que muchas veces supera al de la familia de origen.

- Es que a veces pelean por cosas tan estúpidas, el que se mete queda mal, y después los otros quedan bien. Entonces prefiero estar aquí que en otro lado... (I-2)

Esta cita retrata el ambiente característico de los distintos tipos de familias de la que los NNA forman parte, todas comparten antecedentes de disfuncionalidad en lo que al ejercicio del rol parental se refiere. En alguna de ellas, se trata de familias que acogen a los niños como parte de la solución de una problemática familiar, como por ejemplo en el caso de las abuelas cuando asumen el cuidado y manutención de algún nieto. Lo que llama la atención en esto, es el hecho de que éstas soluciones, por bien intencionadas que pudieran ser, terminan siendo en muchos de los casos una prolongación de los mismos problemas de las familias de origen de los NNA, pues se busca una solución entre pares, es decir entre personas que comparten una historia familiar común, y que si bien se logra mejorar la condición familiar, dicha mejora es parcial y no implica un cambio sustantivo en la vida de los NNA. Por lo que resulta difícil generar un cambio de segundo orden, si las soluciones que se pretenden son buscadas en los reducidos márgenes que la vida familiar ofrece.

Si bien los niños son capaces de reconocer que el ambiente familiar, en muchas ocasiones, es conflictivo, existe un cierto grado de resignación al respecto, ya que está instalado en ellos el convencimiento de que la realidad familiar no va a cambiar, o, en el mejor de los casos, que es muy difícil que esto ocurra.

- A lo mejor, a ésta altura ya no, ya pa' qué, si ya no lo tuve ya, si eso se hace cuando "cauro" chico, después cuando estai grande te dai cuenta de todo, pero me gustaría cambiarlo así..... Si yo a futuro tuviera una familia, que sea súper distinto a lo que yo pasé, eso siempre sueño, que si llegara a tener mi hijo a lo mejor no le voy a darle hartas cosas materiales, pero voy a

estar con él, a conversarle así, las pichangas, y aparte de eso, las cosas de la vida como son, pa' enseñarle porque a mí no me enseñaron eso, y yo fui aprendiendo cosas solo, aprendí solo lo que era lo bueno, lo malo, lo que se hacía, lo que no se hacía, me fui por el lado más fácil, la plata fácil. (I-1)

Se puede percibir en los entrevistados un alto grado de pesimismo y resignación con respecto a las relaciones familiares en que se desarrollan y que en el mejor de los casos la posibilidad de tener una familia capaz de expresarse afecto y cuidados mutuos esta puesta en el futuro es decir en la familia que ellos mismos puedan construir.

- No, tampoco. En mi casa uno come, y todos comiendo terminamos de comer, y era! Cada uno hace lo que tiene que hacer, y así contacto: el mínimo. (I-1)

De ésta manera, se comienza a vislumbrar algunos elementos que nos hablan de las escasas capacidades instaladas en las familias, tanto en lo que a crianza se refiere, que como los mencionamos en nuestro marco teórico estas familias tenderían mayoritariamente a establecer modelos de crianza de tipo autoritario, como en el acompañamiento escolar. Para ambos casos éstas herramientas resultan insuficientes.

EN: En este en este esfuerzo tuyo por recuperar los años perdidos en la escuela, ¿Qué rol juega tu familia?

- Si poh, ellos me apoyan. (I-2)

EN: ¿En que se traduce ese apoyo?

- En todo en lo que yo necesito ellos me lo dan, se preocupan de que si tengo tareas, me preguntan cómo me va, si tengo buenas notas... (I-2)

EN: De toda la familia, de todas las personas que viven contigo ¿Quién es la persona que tú consideras que más te apoya?

- Mi abuelita es la que más me apoya, y mi tía. (I-2)

EN: De tu demás familia, tu abuelita, tus tíos, de la gente que vive contigo, de ellos ¿Hay alguno que te apoye con el tema de la Escuela?

- Mi abuela de repente, yo le digo:- ¿Abuela tiene ésto? Me dice:- No pero espérate, lo voy a buscar! por ejemplo, me piden, a ver, un pedazo de madera, y en la parcela hay madera, y yo le digo:- Guela, me da un pedazo de madera? Me dice:- Ya! aquí hay.(I-3)

EN: Pero aconsejarte, cosas como: sería bueno que hicieras tal cosa en la escuela, ¿lo hace?

- Ehe... de repente, si porque cuando estoy ahí, de repente mandan tareas para la casa, y mi abuela me manda a hacerla, me dice:- hácela! si no querí que tu papá se enoje, y yo la hago...(I-3)

En algunos casos existen indicaciones verbales en relación al incentivo de asistir a clase. Es como si existiera una barrera que les impidiera pasar de lo verbal a la acción concreta. Se tiene integrada la idea de que el estudio sirve para algo, sin poder decir con claridad para qué sirve. Se cree que la escuela sirve para ser mejor persona, para ser alguien, ideas poco claras, poco identificables a la hora de construir un proyecto de futuro concreto.

- Todos me dicen que vaya porque me va hacer bien cuando sea grande... (I-3)

Incentivar a los NNA para que asistan a la Escuela y terminen estudios básicos, se queda solo en el plano discursivo.

- Ehehe, si me saco un siete que me feliciten, y un dos que me reten por último, y me castiguen sin jugar play, o sin ver tele, o sin salir a jugar. (I-3)

Respecto del plano relacional al interior de la familia, existen pocas instancias de convivencia, se da una deficiente comunicación, por lo general casi es inexistente el tiempo para conversar de lo que sucede en la escuela o en otros aspectos de vida.

En los casos de los NNA que dieron su testimonio para nuestra investigación, resulta ser escaso el contacto físico. Son familias donde se tocan poco, se abrazan poco, lo que va a modelar en el plano afectivo las conductas de los propios NNA en el futuro, es por lo mismo que consideramos necesario incluir en nuestro análisis, y como lo mencionamos en el marco teórico, la teoría del apego donde se plantea que las demostraciones de afecto, o la falta de estas, en nuestro desarrollo evolutivo van a contribuir o a dificultar la posteriores relaciones con los demás. Es decir, con la escasez de demostraciones afectivas que se evidencia al interior de las familias de los NNA se esta modelando una forma de socialización, lo que a nuestro modo de ver se refleja en prevalencia de las relaciones estrechas y conflictivas que se da en las familias de origen de los NNA, por lo que se puede observar en los NNA la dificultad para la expresión de los afectos y el manejo de las emociones.

Los NNA no han logrado desarrollar los aprendizajes necesarios para expresar afecto.

- Ehe, no, no lo demuestran, si como que me abrazan me dan besos no, pero de repente me abrazan y me dan beso. (I-3)

Como lo mencionamos en nuestro marco teórico, se evidencian procesos de apego de tipo inseguro en la socialización temprana de los entrevistados, que cuentan con escasos espacios familiares para el intercambio afectivo. Si bien se constata en la práctica que existe preocupación porque los NNA asistan a la Escuela, ésta no resulta suficientemente importante como para evidenciar un acompañamiento significativo en la vida escolar de los NNA. Todo lo anterior redundo en una voluntad por asistir a la escuela muy frágil, y sienta las bases para una posible deserción escolar.

En síntesis, en relación a la realidad familiar de los NNA sujetos de la presente investigación, podemos señalar que se aprecian relaciones familiares estrechas y conflictivas, escasa valoración por los estudios, dificultades en el ejercicio del rol parental, la mayoría de los adultos responsables no cuentan con el capital cultural suficiente para desempeñar un acompañamiento efectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje, modelos de crianza de tipo autoritario con claros rasgos de trato negligente, y escaso

intercambio afectivo en su interior, lo que juega en contra no solo del proceso de re escolarización, sino también del desarrollo integral del ser humano.

3. El contexto de los NNA entrevistados

Los barrios, llamados villas en un intento de maquillar la pobreza urbana que ahí se vive, en los que en la actualidad crecen los NNA de la zona sur de Santiago, comparten una determinante característica común, como es la pobreza urbana y todo lo que ésta implica, la desvinculación del todo social, las actuales condiciones materiales de estos asentamientos urbanos se caracterizan por ser altamente segregados, concentrar un número importante de personas, en su mayoría no cuentan con la conectividad suficiente, por los que el desplazarse desde y hacia sus comunidades de origen resulta ser dificultoso, como lo presentamos anteriormente en nuestro marco teórico, y con claros rasgos, a nuestro modo de ver, de gueto urbano.

Existe al interior de estas villas escasa vida comunitaria y los lazos societales se ven disminuidos conforme se acentúan las conductas asociales de vida. En la actualidad en el barrio se da una forma de convivencia donde cada vez cuesta más identificar relaciones de tipo solidario. No es que no existan, sino que se han replegado a espacios cada vez más íntimos, de intercambios más estrechos, reduciéndose a los círculos más cercanos.

El territorio que habitan los NNA es descrito por los propios jóvenes como espacios inseguros, por la amenaza permanente del flagelo de la delincuencia y la drogadicción. En las villas donde viven los NNA existen múltiples comunidades que tienen un limitado intercambio entre sí, lo que ha venido a debilitar la regulación de la convivencia. De esta manera, cada vez la villa o población en el que se vive representan un referente más lejano a la hora de construir identidad o pertenencia, y muchas veces es un referente negativo del que es mejor salir, o del que sienten vergüenza de pertenecer.

Respecto de la pregunta por la imagen que tienen de su barrio las respuestas obtenidas no son auspiciosas;

- Un hoyo! (I-1)

- Si, me gustaría salir de ahí, si no te vai de ahí, no salí poh. (I-1)

- Aunque igual están los amigos de la infancia, todas esas cuestiones, pero eso te lleva a otras cosas, a problemas, cuestiones así, igual me gusta. Cuando me van a buscar pa' la movía digo que no. Ahora ando en la calle juntándome los fin de semana, los viernes, todos los fin de semana, todos

los días del fin de semana, pero en la semana nada. A veces, de vez en cuando, me regalan los pitos, yo llego del colegio, y le digo:- Mamá voy a salir, voy a ir a dar una vuelta- y me fumo un pito, y me entro, y me encierro paso encerrao en mi pieza, hago lo que tengo que hacer no más y me encierro y hago mis cosas. (I-1)

Como se describe en la cita anterior, pese a existir una imagen negativa del barrio en el que se habita, rescatan elementos que son importantes para nuestros entrevistados, como son las relaciones sociales que en ellos se logran construir, más aún cuando se tiene en consideración la realidad familiar en la que la mayoría de ellos crecen. Como lo señalamos anteriormente, en muchas ocasiones el grupo de pares que en definitiva es con quien más conviven, incluso mucho más que la propia familia, toma una mayor significación, pues este se vuelve un referente trascendental en muchas ocasiones. Las relaciones de amistad, o más amplio aun, las relaciones afectivas de signo positivo, tienen un valor superlativo en muchos de los casos, es en ocasiones lo único cierto en una convivencia marcada por la incertidumbre y la precariedad, por lo que no es de extrañar que estas relaciones sean tan valoradas por los NNA.

Estas emociones los hacen tener una visión contradictoria respecto de su territorio;

- No, es que no se, es que mi barrio, es que no todos los lados son iguales, hay partes malas, partes buenas, donde vivo yo es tranquilo es que es una villa cerrada, y vive pura gente adulta. (I-2)

- El otro día yo estaba jugando allá en la cancha con un amigo que conocía antes, y de repente tiraron unos balazos, pero nunca había escuchado y me fui pa' mi casa. (I-3)

EN: ¿Los tiraron ahí mismo en la cancha?

- No poh no sé, pero sonaron si balazos cerca si, y yo me fui pa' mi casa al tiro. (I-3)

Existe en los NNA una tendencia a creer que todos los barrios son iguales en términos de inseguridad, delincuencia y convivencia. La forma relacional que se da en estos barrios se hace extensiva a los demás ámbitos de la vida, lo que tiene por consecuencia generar

una mirada restringida a la hora de imaginar el futuro en relación al barrio. También es importante consignar que los desplazamientos de los jóvenes son limitados, y en su mayoría están circunscritos a su población o villa, son excepcionales los casos de NNA que se pueden desplazar con soltura por la ciudad, esto también restringe la manera de ver el mundo que está más allá de las fronteras de su propio territorio, por lo que la idea del gueto no solo funciona en términos territoriales físicos, sino también simbólico.

Con respecto a identificar algún elemento al interior de los barrios que favorezca la permanencia en la Escuela, la respuesta es una sola: nada hay en estas comunidades que favorezcan dicha permanencia, no existen talleres de reforzamiento escolar, ni colegios con trabajo comunitario donde puedan asistir los NNA a resolver alguna tarea. En general el Estado, en cualquiera de sus formas, tiene una presencia debilitada, y como lo señalamos en el marco teórico esta presencia se remite a su faceta asistencial y punitiva. Las organizaciones sociales del sector son en su mayoría de tipo funcional, con escasa adherencia de la población en donde están arraigadas.

Se les pregunta si en su barrio, entre sus vecinos, hay alguna preocupación de que los niños y niñas terminen los estudios. La respuesta es negativa pero desde sus discursos sería comprendido;

- No poh, porque de allá donde vivo yo, ellos ya todos tienen sus hijos grandes, que todos tiene su profesión, entonces ¿a quién le van a decir ellos? igual se tienen que preocuparse por sus hijos...(I-2)

Quizás la única razón por la que el barrio sigue siendo importante en la vida de los NNA, sea por las relaciones significativas que en este contexto se dan. La amistad es un valor de alta significancia para los NNA.

- Los amigos y la familia que hay, si uno no tiene que echarle la culpa a la familia tampoco. (I-1)

Así como también, el valor que le atribuyen a sus familias, por muy disfuncional que puedan ser. Para ellos la familia de origen sigue siendo un referente importante, tanto como los amigos y el grupo de la esquina.

EN: Así y todo como está la familia ¿la rescata igual?

- Siii, si igual se quiere así. (I-1)

- Que, a ver, no sé, pero por mis primos, porque allá estuve hartos años, con ellos y me acostumbré así que igual es fome cambiarse de casa, así como si usted estuviera en la casa de su mamá, y se cambiara pa' donde un amigo, porque usted está toda su vida ahí, de cuando nació por ejemplo, usted veinte años en esa casa, usted y después cuando se va pa' onde su amigo cinco años, complicaao quedarse ahí. (I-3)

Estéticamente, estos barrios presentan una imagen deteriorada, deterioro que se ha dado con el correr del tiempo, y al que los propios pobladores han contribuido. La suciedad, escasos espacios públicos que posibiliten el encuentro y la convivencia, provocan una sensación de inseguridad generalizada, que se expresa en la masificación del uso de rejas, dando la impresión para los pobladores de estar presos en sus propias viviendas, exacerbando la percepción de desconfianza y miedo con respecto al otro.

Como señalamos anteriormente, la presencia del Estado en estos territorios, se encuentra debilitado hasta ser restringida casi exclusivamente a las funciones policíacas, dejando un espacio vacío de autoridad y de gobernabilidad en el territorio, que es ocupado por otros actores, como son los traficantes, receptores de especies robadas, los consumidores problemáticos de sustancias ilícitas, que ya se han hecho parte del paisaje, van configurando un espacio, una ecología poco favorable para el desarrollo de relaciones comunitarias significativas y que contribuyan a nivelar las deficiencias que al interior de la familia se puedan presentar. El ethos que se genera en relación al delito es subsumido en la vida cotidiana, permeando todas las formas de relaciones que se dan al interior de las comunidades de orígenes, a nivel individual, familiar y comunitario, ya que al naturalizar el delito como forma de subsistencia la calidad de vida se ve disminuida en pos del poder que ejerce la delincuencia.

Sin contar con soporte comunitario los NNA se encuentran desprovistos de herramientas para la modelación de sus conductas, y peor aún, cuando dicha modelación se da en un contexto como el anteriormente descrito, donde los factores de riesgo son una constante

amenaza para el buen desarrollo de las relaciones sociales nutritivas, el resultado no es muy favorable.

En relación a la pregunta sobre qué cambiaría de tu población, las respuestas fueron diversas;

- Le pondría una plaza si tuviera plata, pondría una plaza, pavimentaría todo un pedazo que hay, que parece pelaero y colgaría columpios, cerraría la cancha y haría los medios campeonatos en esa cancha!! Ahí en esa población hay hueones entero gueeenos, espectaculares pa' la pelota! (I-1)

Los mismos NNA entrevistados presentan relatos coincidentes respecto del como perciben a su villa o población. Para nadie es grato vivir donde viven, y es más, estéticamente les resultan lugares poco agradables, aún así logran identificar aspectos de sus vidas que están ligados a sus comunidades de origen que son percibidas como favorables.

En relación a su percepción y las relaciones que sostienen, dicen lo siguiente:

- Si poh, sí. No lo conversamos, pero como que a eso queremos llegar, como que salen palabras así:- Aha ... la población culiá fea, fome, así en esta gueá andan puras gárgolas, y uno igual así, porque en la casa a onde yo vivo mi abuela igual fuma, y fuman todos los días, y en las casas la mayoría de las casas de la población fuman, y no fuera na' en la casa, en la calle, cualquier "cauro" están metidos en los marcianos, tabacaso, amigos míos igual siempre me dicen:- Nunca te volí gueón con esa cuestión- eso que fuman ellos, y me dicen, me aconsejan otras cosas; que no me vuele, que no hay como la buena marihuana, que después se te va a quitar esa cuestión de fumar marihuana me dicen, y era, y no vai a fumar más, si poh es que no sé, yo pienso igual, puedo estar sin volarme, puedo estar si yo digo no me voy a volarme más, no me vuelo más! si va en mí, si yo quiero me vuelo, no es algo que me pida así. No estoy ni ahí! si quiero volarme pesco unas moneas voy a comprarme un pito, y me vuelo solo en la casa, si estoy solo y me dan ganas de volarme así, igual me voy a relajarme un rato, me fumo un pito y juego computador, y ahí quedo porque de ahí no salgo a

divertirme pa' la calle, vivo en otro lao, voy pa' allá de vez en cuando, y miro allá, aha fome, todas las "cauras", que yo me crié con ellas, andan todas pa' la cagá, o sea andan toas robando digo yo, yo me refiero pa' la cagá porque andan tomando pastillas, copete, se quedan tirá y los gueones... (I-1)

Los NNA están permanentemente expuestos frente a un número importante de estímulos negativos que les entrega el medio, tanto familiares, como de sus comunidades de origen. En ocasiones la Escuela es el único referente estable en sus vidas, es por esto que desertar de ella significa romper con el último lazo de sociabilización concreto, de ahí la importancia para este segmento de la población de no claudicar en el esfuerzo de terminar sus estudios.

Así también, el barrio con evidentes rasgos de gueto, como lo mencionamos en el marco teórico, no logra constituirse en un referente de estabilidad para el desarrollo de procesos resilientes de tipo comunitario, por lo que es necesario considerar su contexto sociocomunitario al momento de diagnosticar la realidad de estos NNA.

En síntesis, existe una experiencia respecto del territorio poco grata, donde prevalecen las valoraciones negativas respecto del lugar que se habita. La idea de "estar en un hoyo" grafica esta opinión, por lo tanto es necesario salir de ahí. Esto resulta muy ilustrativo para describir las sensaciones que los NNA tienen de su entorno, sin embargo, es identificado en términos positivos, en tanto es donde se generan relaciones de amistad significativa a la que los entrevistados le asignan un valor muy alto.

Como lo señalamos anteriormente en nuestro marco teórico, a nuestro parecer las villas y poblaciones en la que los NNA viven presentan muchas de las características del gueto urbano, este tendría una representación simbólica de amplio arraigo en los NNA, se aprecia una evidente escases de vinculación a las redes comunitarias por parte de los entrevistados, y no se identifican redes de cualquier tipo que busquen la vinculación con la escuela. Por último, la presencia del estado es marginal, replegándose casi exclusivamente a su rol paternalista y policiaco.

4. Adultos significativos en la vida de los NNA

Pese a las dificultades de distinta índole que presentan los NNA que insisten en terminar sus estudios y lo desprovistos que pueden estar de refuerzos positivos, ellos tienen la capacidad para distinguir quienes los apoyan de quienes no. Aun más, a las personas que los apoyan los reconocen y los valoran indistintamente si son o no parte de su familia consanguínea. A veces puede ser un profesor, un familiar cercano (generalmente una abuela) o un amigo de la familia.

-No poh! si eso yo tuve una persona, que él conocía a mi mamá, a mi abuela, a todos los de la casa, yo nací, fui el primer nieto de mi abuela, él se encariñó mucho conmigo, un abuelito, es retirado de la Fuerza Aérea, ya tiene como hartito, como 84 años, tatita, y en ese tiempo estaba paraito el tata, y él siempre quiso lo mejor pa' mí, siempre me ayudaba, lo que me faltaba, así siempre me aconsejaba, me conversaba que yo tenía que tirar pa' arriba, que tenía que doblarle la mano al destino. Siempre me decía, siempre me voy a acordar de él, porque es una persona igual importante pa' mí en la vida, y aunque ahora ni lo vea hartito, ni lo veo ahora, hace cualquier tiempo que no lo veo, igual me acuerdo de él poh. El que me ayudó caleta a lo mejor no en lo material, en monea, pero igual las cosas que él me conversaba era todo verdad, yo era "cauro" chico, y me hablaba ese caballero, me ayudó caleta. Nada que decir de él. (I-1)

Como sea, resulta relevante la figura de un adulto que sea capaz de mostrar distintas posibilidades positivas en la vida y que acompañe de manera presente su proceso de desarrollo.

También son claros en señalar que ese respaldo necesario no pasa por la variable económica. Muchos de los NNA tienen, de una u otra manera, resueltas sus necesidades en el entendido que aun encontrándose en condiciones de pobreza o pobreza extrema, se trata de pobres urbanos que son objeto de un grupo importante de políticas públicas. En el caso de no lograr resolver las necesidades económicas por completo, logran continuar sin que éstas sean un impedimento insalvable para ellos.

- Lorena, es que era mi profesora favorita. La otra vez estuve como dos, tres años en ese colegio, y ella adonde me enseñó y yo me acuerdo que me

enseñó hartas cosas, no le faltaba el respeto, y yo era como igual como un profesor porque, le ayudaba cuando hablaban los niños, los hacía callar.....(I-3)

El respaldo de un adulto, el poder contar con un tutor resiliente, supera con creces cualquier apoyo económico y consideramos importante indagar respecto de ese tipo de apoyos por considerarlos como articuladores de los procesos resilientes por otra con la teoría del apego en la parte referida a la figuras subsidiarias como lo mencionamos oportunamente en el marco teórico, hacemos propia la idea de que un proceso resiliente es más beneficioso si cuenta con un referente adulto relevante que acompañe y refuerce positivamente este proceso.

Por otra parte, cuando este tutor resiliente, resulta ser un profesor de la propia Escuela, se convierte en un elemento gravitante en el rendimiento escolar. Un estudiante que cuenta con tutor resiliente capaz de supervisar de manera positiva el proceso de enseñanza-aprendizaje, si bien es cierto no garantiza el éxito, si se disminuyen aquellos factores relacionados con los modelos de crianza de tipo negligente, que inciden negativamente en el rendimiento y retención de los NNA en la Escuela. Estos apoyos contrarrestan el limitado incentivo que reciben en sus familias. Ante la pregunta de cuán importante es el estudio para su familia, la respuesta coincidente es:

- Poca si poh! Casi nadie tiene estudios, mi pura tía tiene todos los estudios. La media, y ahí pare de contar. Mi otro tío, ese no trabaja, pero no, nada que ver con el estudio, la movía...Se puso a trabajar, de ahí pare de contar, nadie más tiene estudios. Son pocos los que saben leer y escribir, y es fome poh, porque uno quería, por ejemplo, si te llegaban a dar ganas de estudiar y nadie te podía enseñar poh, más fome todavía, y por eso no te daban ganas de estudiar. (I-1)

Lo que revela una clara conciencia del escaso capital cultural existente en su familia.

A nuestro parecer, resulta sumamente útil la figura del adulto significativo o tutor resiliente para favorecer la generación de procesos de tipo resiliente, y lo decimos en el entendido que dichos procesos, aun reconociéndose presentes en la vida de los NNA entrevistados,

en grado y profundidad insuficiente, si están presentes, y una figura adulta que contribuya a este proceso disminuiría las posibilidades de una nueva deserción del sistema escolar.

El concepto de la figura subsidiaria en las relaciones de apego señalado en el marco teórico, nos sirve para evidenciar que si bien los NNA buscan, por sus propios medios, suplir dicha figura significativa. Esta suplantación al no ser explícita (pues en la mayoría de los casos la figura subsidiaria no es consciente del rol que juega en la vida del niño), muchas veces se desvanece en el tiempo, sin poder llegar a potenciar suficientemente los procesos resilientes necesarios.

En consecuencia, no existen al interior de las familias de origen de los casos estudiados figuras adultas que cumplan un rol claramente identificable como tutores resilientes. Si bien se logra identificar personas que llevan adelante un rol semejante, este no es lo suficientemente claro como para sostener que estamos en presencia de una figura adulta significativa que haya incidido en el proceso de reinserción escolar. Esta no se detecta ni en las familias de los NNA ni en la escuela. En esta última, si bien se pueden identificar estos procesos de manera incipiente, a nuestro criterio no alcanzan una profundidad tal como para sostener que estamos ante un esfuerzo intencionado en este sentido.

En síntesis, la presencia de las figuras adultas significativas capaces de llevar adelante un acompañamiento efectivo, tanto en la vida académica de los NNA, como en la vida cotidiana de los mismos, no es lo suficientemente clara ni profunda como para sostener afirmativamente que esto sucede, decimos que si ocurre, o que en el pasado ha ocurrido, pero estas figuras resultan ser poco definidas, y no son necesariamente un referente permanente en la vida de los NNA, o aun teniendo una presencia estable en la vida de estos el rol no es cumplido de manera constante, como puede ser una abuela, tíos, madre o padre preocupados por los NNA.

5. El pasado en la escuela

Consultados respecto de cómo recuerdan su paso por la Escuela, la respuesta es categórica.

- Era fome, repetí como tres años el primero básico porque no iba al colegio, pero todas la profesoras me encontraban inteligente. Donde yo no iba, no pasaba de curso, y por eso entré a este colegio hacer dos cursos en uno. (I-1)

El entender la escuela como un espacio “fome” nos habla de una escasa identidad de los NNA en relación a la escuela y, por consecuencia, a su proceso de enseñanza aprendizaje, no se identifican en este periodo de su historia académica rasgos de voluntad significativos, así como tampoco se logran visualizar una supervisión adulta responsable en lo que a asistencia a clases se refiere. Todos estos elementos contribuyen el proceso de desafección de la escuela.

- Que en los otros colegios en que yo iba....si ahhh hem, iba en el liceo Bélgica pero a mí no me gustaba ese colegio, entonces yo no quería ir, a mí me mandaban, y yo vez que iba me retiraba a mitad de año, y yo le dije a mi abuela que si ella me cambiaba de colegio yo estudiaba todo el año. Ella nunca me quería cambiar de ese colegio. (I-2)

Resulta interesante detenerse en el tema de la obligatoriedad de asistir a la escuela, y lo es a la luz de los modelos de crianza a los que referimos en el marco teórico, pues si bien todos de los niños de nuestro país están obligados a asistir a la escuela como lo estipula la ley, en el caso de los NNA urbano populares en condición de pobreza y extrema pobreza, la manera de imponer esta decisión generalmente está acompañada de ignorar lo expresado por los NNA en este sentido, sin que se consideren las razones que estos pudieran manifestar para no asistir a la escuela, lo que se corresponde con el estilo de crianza autoritario que mayoritariamente se da en este segmento de la población, como queda de manifiesto en la siguiente cita.

- Había un profesor que se violó a mi compañero y yo no quería estar en ese colegio, y mi abuela no me quería cambiar, y después cuando supo eso, ella

me quiso cambiar, pero ya era tarde, si ya había repetido muchos cursos por no terminar los años. (I-2)

La escuela, además de no ser percibida como un lugar grato, al cual se asiste de manera obligada, también se le considera como un espacio inseguro. Si bien la cita anterior nos habla de un caso en particular, como es el abuso sexual de parte de un profesor hacia un estudiante, nos permite referirnos a la escuela como un lugar de riesgo a propósito del fenómeno de matonaje escolar, lo que incidiría también en la posterior deserción de la escuela. El rol de la familia respecto de la asistencia a la Escuela se aprecia desdibujado, cumpliendo con la formalidad de matricularlos y enviarlos en un comienzo, para luego reducir al mínimo la supervisión del proceso. Es importante consignar, que la Abuela a la que se refiere I-2 no cuenta con escolaridad.

Tampoco existe una imagen muy alentadora de los colegios a los que asistieron, además de ser poco gratos; también está la percepción de ser instituciones de mala calidad, en cuanto a los contenidos impartidos o que no atendían sus necesidades como alumnos. El entrevistado tiene una clara apreciación respecto de lo que considera de buena o mala calidad en relación a la educación.

- No, es que no era bueno, no era como ni un apoyo, por nada, si entendíai, entendíai las clases, sino no.(I-2)

La percepción de asistir a una escuela de mala calidad se ve reflejada en sus malas calificaciones, y opera como una justificación de los resultados académicos que en general ellos obtiene, sus conductas de tipo opositorista que suelen presentar en la escuela, así como también la recurrente crítica tanto a los profesores como a la escuela en general, tienen como consecuencia una negativa percepción que los NNA tiene de su experiencia escolar.

La decisión de dejar de asistir, si bien era aceptada por los adultos, quedaba a discreción de los propios niños, lo que nos está hablando de una dinámica de funcionamiento al interior de la familia con respecto a los estudios, que por lo general está relacionada con una escasa valoración por aprender. De esta manera se va evidenciando un estilo de crianza de tipo negligente, con escasa supervisión parental, lo que no contribuye en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Frente a la pregunta cuando te salías del colegio ¿cómo tomaban la decisión en la familia? Las respuestas obtenidas constatan lo siguiente:

- Mal pero yo me salía y no iba no más... después no me podían obligar, era tarde para volver, si ya había repetido ya no podía seguir yendo, (I-2)

- No iba, me matriculaban, iba la primera semana y después no iba más.(I-1)

- Me retiraba a mitad de año, y yo le dije a mi abuela que si ella me cambiaba de colegio, yo estudiaba todo el año. Ella nunca me quería cambiar de ese colegio. ..(I-2)

La Escuela aparece como una institución sin mayor importancia en la vida de los estudiantes. No logra constituirse en un espacio de referencia y pertenencia para los entrevistados.

En esta primera etapa de la vida escolar, el colegio tiene más bien una carga de valoración negativa, del cual es mejor evadirse, y no da razones suficientes como para permanecer en él, incluso se puede prescindir de éste en términos del propio aprendizaje, pues en esta etapa de la vida no se logra ver con claridad la utilidad práctica de aprender, conocer o instruirse. El conocimiento no tiene un valor en sí mismo, visión que es de alguna manera ratificada por los mismos apoderados.

Se aprecia en el discurso de los NNA una escasa valoración hacia los estudios, lo que se refleja en la actitud de los adultos responsables de ellos, a nuestro entender esto sería la manifestación de un proceso más complejo que se da al interior de la familia, lo que nos sugiere un sistema de supervisión poco eficiente y claro, junto con la baja valoración, por su escasa utilidad, que tienen los estudios para estas familias. Como señalamos anteriormente, en muchas ocasiones la decisión de abandonar la escuela es tomada por los propios NNA.

Los NNA cuentan con un espacio de libertad que les permite decidir sobre cuestiones fundamentales de sus vidas, hecho que en este contexto se encuentra en el límite de la negligencia parental.

-No sé cómo aprendí a leer solo, pero mi primo sabía leer poh y una vez me explicó cómo se leía y aprendí al tiro. (I-1)

- No iba, no estaba ni hay con el colegio, no me gustaba estudiar. (I-1)

Otro elemento a tener en cuenta, está relacionado con los niveles de motivación de cada niño o niña. Si bien, la motivación intrínseca no es muy alta, tampoco existe de parte de la escuela la manera de contribuir a que el rasgo de voluntad aumente, lo que no pasa solamente por contar con clases entretenidas, por hacer de la Escuela un espacio de buena convivencia, ambos elementos fundamentales para un buen proceso educativo, sino más bien, hacerse cargo de aquellos casos que presenta ésta dificultad.

- No sé, no me gustaba nada...no me gustaba ese colegio yo no quería ir

(I-2)

Pero el sistema educacional chileno no está en condiciones de atender éste tipo de necesidades, lo que no contribuiría a la retención escolar. La escuela tiende a estandarizar las prácticas pedagógicas; estandariza la conducta, los instrumentos de evaluación, la convivencia, etc., y quienes no se ajustan a este estándar van siendo desplazados inevitablemente, quedando fuera de la Escuela, favoreciendo así la deserción temprana del sistema escolar.

Algo similar ocurre en el grupo familiar. Debido al escaso capital social presente en las familias para detectar la baja motivación de los NNA, algunas conductas son interpretadas como “rebeldía” o “desobediencia”. Sin embargo ni la familia, ni la escuela, logran convertirse en un apoyo real al proceso de aquellos niños que presentan éste tipo de dificultades en la motivación por los estudios.

- Quiero, pongo atención, yo entiendo, pero a veces cuando no quiero... no quiero! (I-2)

- Si, es que a veces yo no quiero hacer nada y no pongo atención, y no entiendo, pero si me doy el tiempo y pongo atención, yo aprendo al tiro, pero a veces, no quiero no más...(I-2)

En muchos casos, los NNA entrevistados verbalizan el sentirse solos o poco acompañados por sus apoderados o adultos responsables en el proceso de re escolarización, ya sea por la escasa supervisión que los adultos responsables realizan, como también por el escaso apoyo que las escuela de las que provienen, factores que a nuestro entender se encuentran en la base del proceso de deserción escolar de la que los NNA son objeto, por lo que rendir académicamente se transforma en una tarea que en muchas oportunidades supera con creces sus posibilidades. Visto de esta manera, el proceso de desafección tiene un co-relato que a lo menos involucraría tres aspectos; lo volutivo, el escaso apoyo familiar y el escaso apoyo que la escuela brinda a los NNA que presentan un perfil de posibles desertores, por no contar con las herramientas tanto para la pesquisa como para lidiar con esta complejidad en su quehacer educativo.

Los NNA en relación al rendimiento académico como factor de repitencia, y por consecuencia, de la deserción escolar, tienen una mirada poco crítica de su propio rendimiento académico, ninguno de los entrevistados reconoce haber sido un mal estudiante, es decir, un estudiante de calificaciones insuficientes para aprobar el nivel que cursaban. Sin embargo, todos cuentan en su historial académico con repitencias reiteradas, que si bien es cierto no siempre son atribuibles solo al rendimiento académico, si es un factor importante a la hora de aprobar o reprobar un determinado curso, lo que plantea una limitada capacidad para revisar su experiencia académica de manera crítica, y de esta forma poder obtener un aprendizaje de la experiencia de haber repetido el curso.

Sus testimonios, evidencian que no alcanzan a entender las consecuencias que esto tiene en la vida inmediata, y mucho menos a largo plazo.

-...si, tenía buenas notas, siempre tenía un seis, un cinco nueve.....es que yo cuando quiero pongo atención, yo entiendo, pero a veces cuando no quiero... (I-2)

El relato anterior es claramente contradictorio con la realidad de sus resultados académicos, no obstante esta contradicción no es lo suficientemente evidente para los entrevistados como para ser contrastada con la realidad, lo que denota una escasa capacidad reflexiva respecto de su vida académica.

El mal rendimiento y las conductas oposicionistas, en respuesta a lo que la Escuela les propone, también son elementos importantes a la hora de explicar la deserción escolar, y nos referimos a las conductas pasivas como las de evasión de clases, tanto dentro como fuera de la Escuela, así como también a las faltas de respeto a la autoridad de tipo manifiesto, ambos factores nos permite sostener, que entender la deserción escolar como un proceso más o menos largo, pero sostenido en el tiempo, es la mejor manera de describir esta problemática, pues es el resultado de una concatenación de rupturas con la institución escuela de distinto tipo, lo que trae como consecuencia la desafección de los NNA de la misma, sumado a lo anteriormente señalado en el marco teórico en relación a las dificultades parentales y estilos de crianza.

- Que el colegio es estricto pero no es bueno, que los profesores te ayuden si tu entendí, entendí... (I-2)

- Yo le falté el respeto porque me hacía muchas preguntas de lo que hacía mi mamá en el día, si no es na' mi papá! (I-3)

Uno de los informantes para la presente investigación, es capaz de identificar una clara diferencia entre un colegio estricto y uno bueno. En el colegio estricto el valor principal es la conducta, el que se respeten las normas, se acate la disciplina, a diferencia del colegio bueno, donde sería más importante el aprendizaje. Esto demuestra que los NNA, aun contando con historias escolares complejas, logran distinguir una relación enriquecedora en lo pedagógico de otra que no lo es lo que queda de manifiesto en la siguiente cita.

- Que el bueno es cuando te ayudan poh, que ellos te explican hartas veces lo que tú entendí, y el estricto es que ellos le importa que tú te portí bien y hagai lo que ellos dicen, pero y qué sacan si uno no aprende? (I-2)

De lo anterior se desprende que la mayor valoración por parte del informante no está vinculado necesariamente a los contenidos que la escuela pudiera entregar, sino más

bien en el ser ayudados, acompañados en el proceso de aprender, que se tenga la paciencia por parte de los educadores para explicar las veces que sean necesarias, esto que puede parecer de sentido común en escuelas no vulnerables, en contextos de pobreza urbana se da de manera muy escasas, y experiencias de este tipo constituyen la excepción.

Tanto en la familia, como en la Escuela, se evidencian falencias al momento de enfrentar las conductas de tipo disruptivas que estos NNA pudieran presentar, dado que dichas conductas no son debidamente canalizadas por ninguno de los actores, de esta manera el resultado sólo puede ser uno: la desmotivación por la educación, y desde ahí la deserción escolar sería una consecuencia más o menos predecible.

En síntesis, a la luz de lo verbalizado por nuestros entrevistados, se pueden inferir que en relación con sus experiencias escolares anteriores y por consecuencias de sus deserciones del sistema escolar, existen algunos elementos que se repiten en los distintos testimonios, y que nos ayudarían a entender de mejor manera el fenómeno de la deserción-retención escolar; todos los entrevistados cuentan con una escasa e ineficiente supervisión parental, todos los entrevistados cuentan con una experiencia de rupturas con la institución escuela, ya sea por mantener una relación estrecha y conflictiva con esta, como son aquellas fundadas en las conductas opositoras, tanto activas como pasivas, así como por la incapacidad de la escuela para resolver estos conflictos que presentan los NNA con perfiles de deserción escolar, lo que termina detonando dicha deserción, y por último todos los NNA tienen una imagen distorsionada de su rendimiento académico (lo consideran bueno), esto les dificulta tener una mirada crítica y realista de su propio rendimiento académico.

6. Resignificación de la experiencia escolar

El contexto sociocultural en el que están insertas las escuelas de la zona sur de Santiago, en su mayoría, es altamente desfavorable, dado que estas escuelas atienden a una población de NNA urbano populares mayoritariamente pobre, constituyendo comunidades escolares homogéneas en su realidad económica, cultural y social. Como señalamos anteriormente las escuelas presente en estos territorios, en general son vistas por los estudiantes que participaron de la presente investigación como un lugar de maltrato y abuso por parte de los profesores, de ésta manera la Escuela resulta ser un espacio hostil

en muchos aspectos. La mala relación que se da al interior de la institución, tiene consecuencias visibles en todos los integrantes de la comunidad escolar, las que en ocasiones se manifiestan en abuso de poder de parte de los profesores, como faltas de respeto entre los estudiantes y profesores, y también entre los mismos estudiantes. Sin embargo, tampoco hay que perder de vista la difícil realidad en la que los profesores ejercen la docencia y que los estudiantes provienen de familias sin normas claras.

Las instituciones a las que nos referimos, son escuelas que agrupan a NNA con características psicosociales bastante homogéneas en distintos aspectos; en lo conductual, en lo ecológico, en lo relacional, por nombrar algunos, por los que el manejo del grupo no resulta ser fácil, y muchas veces los profesores al no contar con mayores recursos para el manejo de las conductas disruptivas al interior del aula, apelan al autoritarismo y al maltrato. También está el hecho de que muchos de los llamados de atención de parte de los profesores hacia los estudiantes, son decodificados *en clave callejera* por los NNA, generando una sobre reacción a propósito del llamado de atención, interpretándose de una manera equivocada, que pueden ser entendidas como “falta de respeto”, pero que no necesariamente lo son, aunque sean vividas por los estudiantes como tales.

- Fome, no me gustaba, yo me arrancaba del colegio, no iba, le echaba la “aliñá” a los profesores, eran pesados, ellos nos trataban como si fuéramos todos su perkines, ...de aonde! y no me gustaba....siempre tenía encontronos con los profesores (I-1)

- Eran más pesados los viejos, no nunca! Había un viejo que era hasta volao, un hippy, se volaba en marihuana, toda la cuestión y llegaba más vola’o a dar clases, escribía en la pizarra, ya copien. (I-1)

- Y no estaba ni ahí con el colegio, no estaba ni ahí con na’, le echaba la “aliña” a los profesores, los trataba mal, andaba arriba de los techos de los otros colegios, mandaban a buscar a los pacos pa’ que fueran a bajarme, ahí me iban a dejar a la casa. (I-1)

Lo anterior nos habla de comunidades escolares altamente complejas, donde lo que se ha realizado es perpetuar un determinado tipo de relación marcada por la asimetría de poder entre los NNA y los educadores, que deja un espacio muy reducido para la participación y el intercambio entre los estudiantes y los profesores en términos colaborativos, esto redundando en escuelas o comunidades educativas con escasas capacidades de lidiar con el conflicto que se genera en su interior, a propósito de su desigual distribución de poder y el escaso espacio para la participación, por lo que la percepción de la Escuela como un espacio de desigualdad es confirmado por la práctica educativa que llevan a delante las escuelas de los sectores urbano populares en condición de pobreza, y es quizás esto uno de los principales desafíos al enfrentar la problemática de la retención escolar en aquellos NNA que presentan una relación conflictiva con la escuela. Creemos también es necesario buscar la manera de reparar esta relación que identificamos como fracturada entre los NNA y la institución escuela, para desde allí construir una nueva relación que posibilite el despliegue de todos los talentos que los NNA tienen.

A propósito de los testimonios analizados en la presente investigación, podemos afirmar que, si bien la experiencia en el pasado con la escuela no se puede considerar buena ya que está marcada por el fracaso y el negativismo, consideramos que este daño puede ser revertido. Claro que para ello es necesario tener la conciencia del trabajo reparatorio que hay que llevar adelante con estos NNA, más cuando se trata de una experiencia de vida tan importante y significativa como es el asistir a la Escuela, que nos marca inevitablemente, en uno o en otro sentido, en nuestro desarrollo vital.

Si hubiera que buscar razones por la que los NNA asisten a la Escuela, lo primero en señalar sería que lo hacen porque ellos quieren, y esto constituye la piedra angular a la hora de observar los factores de la retención escolar. Los NNA saben que tienen la libertad suficiente como para imponer su deseo en relación al asistir o no a la Escuela, y así también con un número importante de aspectos de sus vidas, por lo tanto se hace necesario incorporar de manera consciente el desarrollo de la voluntad en las estrategias pedagógicas que busquen la recuperación de los estudios de los NNA que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, partiendo por reconocer que es la voluntad el principal insumo para su retención, dicho de otro modo, si los NNA logran entusiasmarse con el deseo de recuperar sus estudios, es posible en atención a los elementos antes mencionados, como es el caso de su experiencia escolar pasada, del

tipo de familia en el que viven, la escasa o débil presencia de adultos significativos, y los barrios en que habitan. El poder dotar la experiencia escolar de un nuevo significado, ya sea de modo preventivo o para la reparación de la relación dañada con la escuela, para el caso de los NNA con trayectorias de vidas con historial de deserción, a nuestro modo de ver, resulta fundamental para disminuir la deserción escolar.

En este marco interpretativo se les preguntó si se habrían reconciliado con la escuela y de cómo la aprecian en este momento. Al respecto sus respuestas fueron:

- Por un lado fome y por un lado bueno, pero ya pasó. (I-1)

- Si poh me gusta estudiar, antes yo no era capaz de pescar una revista y leerla, como que no me dejaba la mente, y no poh, ahora no:- Ah una revista, presta, deja leerla- Igual ahí vai leyendo, vai aprendiendo igual cuestiones, y cuando hacen clases yo estoy pendiente, por algo tengo las notas que tengo también, si tengo algunas notas fomes porque no bailé no más en gimnasia, pero me gusta estudiar. (I-1)

A lo largo de esta investigación, nos hemos convencido de la posibilidad cierta de reparar la experiencia escolar negativa, en el entendido que dicha tarea terapéutica debe partir por reconocer que existe tal daño, y luego darse a la labor de repararlo, para lo que es necesario contar tanto con la voluntad de hacerlo, como con los recursos necesarios para ello. En la tarea de reparar la relación fracturada entre los NNA y la institución escuela, no se trata solo de que éstos logren aprender un determinado número de contenidos pedagógicos, sino también, que se logre construir una relación afectuosa con el aprender. Evidentemente esta no es la realidad actual en las escuelas de nuestro país, así como tampoco lo es en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo. Pero al menos en esta última, la práctica educativa que allí se realiza, de manera intuitiva ha desarrollado procesos terapéuticos que no han sido concebidos de forma explícita, y queda sujeta a la adherencia que el NNA y el educador puedan tener con el proceso de reparación. De modo que el retorno al colegio implique una revalorización de la decisión que ellos han tomado.

- Por mí mismo, por mí solo. Me fui dando cuenta de las cosas y me nació un ansia de nuevo de estudiar, dije:- Hay que estudiar pa' tirar pa' arriba,

¿qué saco con seguir vagando?... a lo mejor vai a estar pulento, vai a tener de todo, pero algún día, si seguí robando, se da vuelta poh, vai a estar preso, vai a dejar a tu familia sola. Si soy más viejo podí dejar a un hijo, tu hijo va a crecer sin ti, y eso es fome! Yo no quiero que un hijo crezca sin mí. Yo quiero tener un hijo y quiero estar con él siempre, todo el rato. Es que yo crecí sin papá y es fome. (I-1)

También está el hecho de que los NNA viven un proceso interno que los hace reflexionar en relación de la utilidad que tiene la escuela, y esto está dado porque el esfuerzo que realizan tiene un resultado concreto, que es lograr avanzar y recuperar los años de retraso pedagógico. Si esta reparación, aunque parcial, se logra sin intencionarla mayormente, de ser favorecida desde la estructura escolar los resultados, sin duda alguna, sería mucho más favorables.

Se les preguntó sobre la valoración que le atribuyen a la escuela frente a lo cual señalan:

- Es que yo quiero ser alguien en la vida poh, quiero hacer lo que a mí me gusta... (I-2)

Los NNA valoran la relación que llegan a tener con los profesores, la paciencia que estos tienen para explicar las veces que sea necesarias, estimulando en ellos el deseo de aprender.

- Que es buena, por los profesores, como que ellos igual te explican todas las veces que uno quiera, si ya va en uno si quiere aprender o no, no sé, yo encuentro que he aprendido hartó aquí, hartas cosas que en el colegio que yo estaba, que a lo mejor tiene más posibilidades que éste, que uno igual no aprende tanto como acá. (I-2)

Es interesante poder replantear la relación que se puede establecer entre el profesor y el estudiante, más cuando sabemos que los sujetos en estudio cuentan en su experiencia de vida con una relación fracturada con el mundo adulto en general, pero además la figura del profesor es una figura que en muchos de los casos encarna una serie de atributos negativos, como ellos mismos lo manifiestan cuando revisamos su experiencia en la escuela en el pasado.

- Si, es que ellos como que igual dan confianza, entonces como uno igual se siente apoyado por ellos poh, o como que no son como cualquier profesor son como algo más que un profesor. A veces pueden llegar a ser tus amigos, y uno puede llegar a confiar más en ellos que en cualquier otra persona... (I-2)

A lo anterior es necesario agregar que la relación con el mundo adulto más cercana, como es el caso de sus familias, tampoco se da en buenos términos, por lo que el solo hecho que estos NNA logren construir una relación de afecto y confianza constituye un paso importante, y nos reafirma la idea de que es posible reparar el daño que traen al momento de re-escolarizarse.

El discurso de la familia, de los adultos significativos y de la propia Escuela en relación a los aspectos favorables que tiene el asistir a clases, la idea generalizada de “que la escuela tiene una utilidad” “de que sirve de algo” termina haciéndoles sentido, favoreciendo el rasgo de la voluntad presente en los NNA, posibilitando el direccionar el esfuerzo que hacen por terminar sus estudios.

Así se les preguntó si ha cambiado la imagen de la escuela. Las respuestas fueron positivas enfatizando este cambio para mejor;

- Pa’ mejor poh, porque la escuela te sirve, te ayuda, y sin estudios tampoco no soy nadie ahora como están los tiempos, tenís que estudiar para que te miren bien, si vai pa’ otro lao y no sabí na, quedai como ignorante. (I-1)

Se les pidió explayarse sobre su percepción actual:

- Si , porque en mi casa siempre me decían que sin estudios no llegabas a ni un láo, por eso después yo quise seguir estudiando poh, mi abuelita siempre decía que los estudios me servían a mí, no a ella, porque había salido del colegio ella ya tenía su vida hecha, y entonces ella me decía que cuando ella se muera, que cuando se muera mi papá, pa’ que yo sea alguien en la vida, y no tenga que andar dando bote de un lado pa’ otro. Es verdad poh, si uno no tiene estudios no es nadie. (I-2)

Podemos deducir desde el análisis, que existe la claridad en los entrevistados que es el esfuerzo realizado por ellos mismos el que los conducirá por el camino para alcanzar sus metas. También tienen claro que es necesario estar comprometidos para terminar con éxito la enseñanza básica. Esta sola reflexión da cuenta de un proceso de auto conciencia significativo, ya que es, de alguna manera, el poder mirarse desde afuera y tomar decisiones favorables en relación a completar sus estudios básicos lo que los llevarían a alcanzar sus metas. Esto no nos debe llevar a engaño, porque si bien se evidencian claros avances en relación a la resignificación de la escuela en términos positivos, también hacen una diferencia en relación con el mundo adulto, pero estos logros no alcanzan para afirmar positivamente que este proceso es irreversible, muy por el contrario, sabemos que la precariedad en la vida de estos sujetos es una constante, por lo que nada en relación a su proceso de recuperación de estudios es completamente seguro, sabemos que basta una leve inflexión en las circunstancias de vida para que este alentador pronóstico puede cambiar en el otro sentido, y se comience nuevamente el proceso de deserción de la escuela.

- En algunos sentidos, en el sentido de comprometerse con el colegio, que tienes que comprometerte pa' ser alguien. Si no te comprometí con el colegio vení a puro gueiar poh, si vení y no así nada, mejor no venir, por algo vení al colegio, a aprender más, a estudiar, yo así lo veo, si no, no vengo, y a eso vengo al colegio, a estudiar, estudiar, estudiar, y estoy mentalizado con esa cuestión. (I-1)

Como señalamos anteriormente, la figura de los educadores es fundamental en este proceso. La barrera que impone toda la historia familiar, el contexto en el que se desarrollan, la manera en que vivieron y significaron el fracaso escolar, creemos que son factibles de derrumbar mediante *relaciones humanas significativas* fundadas en la valoración, el afecto y el respeto hacia los NNA que se hacen parte de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo.

Algunos de los aspectos en el problema de la deserción escolar, está relacionado con una baja autoestima, así como también el hecho de sentirse excluido, rechazado y frustrado en la experiencia escolar. Pero si la mirada es otra, si se plantea desde un comienzo una relación de ayuda clara, como es el compartir el empeño de terminar con los años de

retraso escolar, y que en esta tarea los NNA pueden contar con el apoyo de todos los educadores de la Escuela, el tener un mejor resultado, si bien no se garantiza, si se contribuye a disminuir de manera significativa las posibilidades de volver a desertar, y con ello alejar la posibilidad de la re-deserción escolar.

Por ello su opinión respecto del significado de la escuela es relevante:

- Todo. Como llegué y como me voy a irme, también es un proceso a lo que como llegué. Bueno, cuando llegué igual todos me decían que era inteligente, llegando a primero básico, con catorce años, trece años, y ahora encima de todo, me tienen guena, guena! Esta escuela, nada que decir! Encima, si te ven mal te ayudan, más encima no pagai nada, todo gratis! (I-1)

Las relaciones significativas con sus propios compañeros, también es un aliciente para continuar con su proceso de re-escolarización. El poder sentirse parte de un grupo dentro de la comunidad escolar, es un hecho importante para continuar asistiendo a la Escuela, de esta manera el ambiente escolar se vuelve fundamental en el proceso de reparación en la relación de los NNA y la Escuela.

En suma, creemos que la experiencia negativa que ha marcado la relación que estos NNA tienen con la escuela, es factible de recomponer en la medida que se reconozca que existe dicha fractura, para desde ahí comenzar el proceso de reparación, plantear la intervención pedagógica de tipo terapéutico, reconociendo las necesidades educativas especiales que estos NNA presentan. Todos los entrevistados consideran que el trato que reciben por parte de los educadores de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo les ha permitido tener una mejor relación con ellos, hecho que favorece su permanencia en la escuela. Lograr potenciar las relaciones afectivas y de amistad entre los estudiantes posibilitará una mayor adherencia con el programa. En definitiva, en la medida que los NNA tengan una mayor cantidad de razones por la cual asistir a la escuela su permanencia en la misma será más regular.

7. Importancia de la relación con los pares

-Tenía una pura amiga, pero después se fue, se cambió de colegio y nunca más tuve contacto con ella. (I-2)

Actualmente han establecido relación con nuevas amistades con las que mantienen relaciones dispares.

- No, a veces de los profesores, nos reímos de los profesores. (I-2)

EN: Las conversaciones con tus compañeras fuera de la Escuela ¿han comentado entre ustedes lo que viene después de que salgan de acá?

- AHa, las chiquillas dicen que igual los van a echar de menos, es que más hablan de usted la chiquillas, la Gabi siempre se ríe, es que la Gabi siempre empieza a hablar del colegio, y ahí nosotros... (I-2)

La relación con los compañeros de los NNA no es fácil de describir. Está cruzada por distintos tipos de categorías y existe en ellos una clara diferenciación de los que son sus amigos, de aquellos que son sus conocidos. La relación de amistad es descrita como *intima y cercana*. Estas relaciones se construirían preferentemente en sus barrios, aunque sí reconocen tener amigos dentro de la Escuela, pero el grueso de los compañeros caerían en la categoría de “conocidos”, que también es un tipo de relación amistosa y cercana, se trata de una calidad distinta a la de amigos. Las relaciones sociales que se dan dentro de la Escuela son de distinto grado de profundidad, algunas de estas se van a proyectar más allá de los muros de la Escuela, pero la gran mayoría quedan al interior de ésta. Al respecto explicitan que la relación con sus pares es bastante diversa:

- Si poh, dos, pero de ahí paro de contar. Los otros son puros conocidos. (I-1)

- Harta diferencia, los amigos están ahí en todas, a lo mejor uno puede encontrar un amigo con los que se vuela, con todos esos, pero no es igual, algo que sentí poh les tomái cariño, te acostumbrai a estar con ellos, a juntarte con ellos, y no es lo mismo que si te juntarai con otra persona, yo

así lo veo, que es algo que te acostumbrái, ya después como que no vení, como que te hace falta, yo me acostumbré a venir al colegio, como que si no vengo me siento extraño, en la casa, me aburro, y antes no, no venía al colegio, pa' mí era un alivio no venir, salía pa' la calle, hacía lo que quería, cuando ahora no, en la mañana no quería venir, dije:- No, tengo que ir, tengo que ir!- hasta me había bañado, y me había acostado de nuevo, dije:- Ya, no voy a ir na' al colegio, no mejor voy! y me levanté con todas las ganas me vestí y me vine.(I-1)

- Si, igual estuve hartó tiempo en la escuela, igual uno no se hace amigo al tiro, pero amigo amigo no, pero si conocidos. (I-3)

Se da en ocasiones, que la relación de amistad que nació en el colegio se proyecta fuera de la Escuela, se visitan, salen de paseo al mall, organizan salidas a Fantasilandia, se quedan a dormir en la casa de alguno de ellos, etc., todas actividades que se generan a propósito de su convivencia en la Escuela. De esta manera, la Escuela se transforma en un espacio de relaciones significativas para los NNA, contribuyendo a reparar la imagen que tenían de la institución Escuela al momento de su re-ingreso. Este es un aspecto fundamental a la hora de hablar de las estrategias para lograr la retención de los NNA en la Escuela, pues si la Escuela se transforma en un espacio de relaciones sociales significativas en la vida de todo ser humano, pero más aun en el caso de aquellos que no cuentan con soportes afectivos suficientes, éstas relaciones de signo positivo pueden marcar la diferencia entre una buena o una mala decisión, entre permanecer o desertar de la Escuela.

EN: ¿Acá tienes algún amigo amigo?

- Amigo amigo si, el Pokémon. El cómo se llama éste, el Luis, si el Luis, y aunque es de cuarto, cuando me hacen una cuestión siempre me defiende, cuando me pegan los grandes, pero casi nunca me pegan, así que siempre me voy con él pa' mi casa, y le tengo confianza igual...(I-3)

Favorecer las relaciones de tipo nutritiva al interior de la Escuela, que se posibiliten espacios de convivencia inclusivos, afectivos, amorosos al interior de toda la comunidad escolar, favorecerán, en nuestro parecer, la retención escolar de los NNA.

El tema del barrio también marca o restringe las relaciones de amistad, en el afán por proteger a los NNA los adultos responsables tienden a restringir y supervisar las amistades que los NNA mantiene, que si bien logran apartar algunos factores de riesgo asociados al territorio, también coarta las posibilidades de relacionarse con otras personas.

Las amistades provienen del colegio, como es el caso de, por ejemplo, de I-2 quien dice que sus amigos son:

- De aquí, del colegio. De la casa no, porque a mi abuelita no le gusta poh, que aparte que no hay niños poh. Mi única amiga que es la María que vive al lado de mi casa, pero yo me junto con ella solamente, hablo cuando ella va pa' mi casa o cuando yo voy pa' la de ella, pero nada más. Con la que me junto es con la Carla que es del colegio, pero no ahí donde vivo, voy a su casa. (I-2)

Con lo anterior, es decir todas las dificultades que ya se han expuesto a lo largo de este capítulo, nos queda el convencimiento que los NNA son capaces de reconocer y valorar de manera importante las relaciones afectivas significativas que logran construir a lo largo de su vida. Lo que nos lleva a suponer que, aun en las condiciones en las que actualmente se desarrollan y sin la intención de minimizar el daño que ya tiene en sus vidas, son capaces de rescatar aquellas relaciones de amistad que reconocen leales e importantes y de ahí el interés de poder potenciar precisamente aquellos vínculos.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Abordaremos las conclusiones de este estudio tomando como base las hipótesis presentadas en la primera parte.

Hipótesis 1

Los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo presentan características resilientes que posibilitan su permanencia en el sistema escolar.

Si bien la presente investigación se planteó desde la premisa que los NNA contaban con características resilientes que posibilitaron la reinserción escolar, a medida que la investigación avanzaba fuimos constatando en la práctica que aquellas características que favorecen la permanencia de los NNA en la escuela y que los lleva a seguir perseverando en terminar sus estudios, a nuestro entender, no pueden ser nombradas como tal. Éstas no alcanzan a ser características de tipo resiliente, sino más bien se configuran como rasgos, lo que da cuenta de su existencia pero no de su profundidad, ni de ser característica constitutiva de manera permanente de la personalidad de los NNA entrevistados. Por lo cual podemos sostener que la hipótesis uno no se comprueba.

A partir de lo dicho, creemos más apropiado hablar de protofactores resilientes, por considerar que este término describe de mejor manera la condición en la que se encuentran esta característica en los NNA. Entendiendo que, para nuestra investigación y como señalamos en el marco teórico, la resiliencia es el resultado de un proceso que determina una forma de estar en la vida, entendemos que se está resiliente en determinado momento, no que se es resiliente permanentemente. Utilizar el término protofactor, como los mencionamos en el apartado en relación al concepto, nos permite describir la condición de proceso en que se encuentran estos rasgos resilientes, que, aunque reconocibles, no logran hacer una diferencia sustancial.

Por otra parte, existen casos que logran romper todas las adversidades, todas las barreras que ponen el medio, la familia y la propia Escuela. Estos son casos excepcionales porque, pudiendo negar dialécticamente sus circunstancias de vida, logran finalizar sus estudios básicos.

Esto se explicaría, a nuestro entender, por el resultado de la relación dinámica entre el NNA y la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, en particular, por la articulación de elementos que posibilitaría un adecuado proceso de reescolarización. Algunos de estos elementos son características individuales de los NNA, como son la voluntad de asistir a clases, resignificación de la experiencia escolar, vinculación de los NNA a algún grupo de pertenencia al interior de la escuela, junto con una propuesta pedagógica atractiva, un ambiente escolar adecuado, relaciones de respeto entre los educadores y los estudiantes, un currículum académico lo suficientemente flexible capaz de trabajar con las múltiples necesidades académicas que estos NNA presentan.

Pero si tratamos de identificar el rasgo protoresiliente que posibilita el inicio de cualquier proceso de reinserción escolar este sería, sin lugar a dudas, la *voluntad*.

La voluntad es el rasgo indispensable para poder desarrollar cualquier proceso de recuperación de estudios y debiera ser potenciado desde la Escuela. Cabe destacar que esta voluntad existe en algunos NNA, incluso por encima del resultado académico que pudieran obtener.

Así como señalábamos que existen protofactores y procesos que posibilitan resultados resilientes, también reconocemos la existencia de importantes rasgos volitivos presentes en los NNA estudiantes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo. Estos rasgos son también de comportamiento cambiante, por lo que resulta complejo, no solo la pesquisa de los mismos, sino también el potenciarlos. Ésta es una tarea que, a nuestro modo de ver, va de la mano con el proceso resiliente que se pueda promover al interior de una comunidad escolar.

Entender a los NNA como portadores de características o rasgos que son factibles de estimular y potenciar, nos abre un abanico de posibilidades con el fin de facilitar estos procesos. Generar una comunidad escolar participativa y democrática donde la opinión de los estudiantes sea considerada, no sólo en la forma sino también en el contenido. Donde el disenso no sea interpretado como una falta de respeto, sino como un factor necesario para la vida comunitaria. Que se favorezcan y potencien las relaciones de amistad y de sana convivencia y se trabaje la autoestima para desde allí potenciar la voluntad. Todos elementos necesarios para llevar adelante un proceso de reparación con la escuela y el desarrollo de la voluntad.

Las relaciones significativas de signo positivo, aquellas que favorecen las conductas prosociales, que establecen los NNA son determinantes para llevar adelante el proceso de re-escolarización. También para sus vidas en general ya que, tratándose de sujetos carentes en lo afectivo, la construcción de dichas relaciones se vuelve un elemento estabilizador de la personalidad, disminuyendo los factores de estrés que les afectan. De lo contrario, la desesperanza ocupa el lugar de estos rasgos que pudieran potenciar algún proceso resiliente, exigiendo de parte de estos NNA un nuevo esfuerzo, aún mayor que el anterior, para sobreponerse nuevamente a todas sus adversidades.

Lo anteriormente descrito se plantea como un desafío.

En el caso de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo no se dan todos los factores antes mencionados para generar procesos reparatorios en relación a la fractura NNA-Escuela, no obstante reconocemos que la práctica pedagógica que ahí se realiza contribuye en parte a reparar esta relación.

El factor común de los NNA urbano populares, habitantes de la zona sur de Santiago, que fueron parte de ésta investigación, es la labilidad, la precariedad y la marginalidad en distintos ámbitos de la vida. Son precarios y lábiles sus vínculos familiares, por lo que su desarrollo, tanto moral, como emocional, se corresponde con dicha matriz, disminuyendo la capacidad para afrontar las dificultades que se le presentan en la vida. Crecen al margen de la sociedad, no cuentan con espacios relevantes de decisión, y sólo son considerados de manera utilitaria por quienes están en los distintos niveles del poder, a nivel territorial, comunal o nacional.

Hipótesis 2

Respecto a la Hipótesis n°2 que dice:

Las familias de origen de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo incentivan la permanencia de éstos en la institución.

Pudimos constatar en las familias de origen de los NNA que fueron parte de ésta investigación, la difusa presencia de procesos protectores y, de existir, son escasos y lábiles. Si bien logramos identificar algunos rasgos que nos permiten pensar en el inicio de un proceso de recuperación de estudios, así como de protección frente a los factores de riesgo y precariedad en la que los NNA viven, no alcanzan a estructurarse para ser considerados como estables o permanentes en la vida de los NNA, quedando en la categoría de rasgo. No pueden constituirse como un factor de protección propiamente tal, por lo que lo consideramos para la presente investigación como un protofactor protector. Por lo anterior las familias de origen de los NNA que hacen parte de la presente investigación no incentivan la permanencia de estos en la escuela, por lo que no se comprueba la hipótesis numero dos.

Desde este punto de vista, resulta desalentador constatar las actuales condiciones familiares en la que se encuentran los NNA que están perseverando en su esfuerzo por terminar sus estudios. Aunque la primera mirada era optimista respecto a los factores que posibilitan la retención escolar (donde asumíamos que en los propios niños, en sus familias y en sus comunidades existían ciertos elementos que posibilitaban la permanencia en la escuela) la realidad constatada en nuestra investigación, a la luz de los testimonios recogidos, nos muestra una clara insuficiencia en los procesos protectores que posibiliten la retención escolar. Se generaliza diciendo que la familia es un factor protector, pero a la luz de la evidencia empírica, las familias de tipo multiproblemática de los sectores pobres y extremadamente pobres funcionan más como un factor de riesgo que de protección.

En las familias de los NNA sujetos de estudio de nuestra investigación, no existen elementos claramente identificables a nivel familiar que favorezcan la retención escolar.

Se observan algunos rasgos que se pueden asociar a la retención escolar, como puede ser el hecho de que cumplan con el trámite formal de matricular a los NNA en la Escuela.

Sin embargo, el hecho mismo de educarse tiene poco peso en la vida de las familias y, en consecuencia, en la de los NNA. Sucede que en este tipo particular de familias el apoyo o incentivo para asistir a clases es casi inexistente, por lo que no logran llevar a cabo acciones concretas que posibiliten un acompañamiento y supervisión de un proceso escolar adecuado. O en caso de realizar dichas acciones no tienen un impacto suficiente en la vida escolar de los niños.

Según lo anteriormente señalado, este panorama es sumamente pesimista, pues en las familias de origen no se logra articular un sistema protector capaz de contener y proteger frente a los múltiples factores de riesgos presentes en la vida de los NNA, y por consecuencia de retenerlos en el sistema escolar.

La relación que generalmente se establece entre la escuela y los apoderados es deficiente, y en muchos casos esta relación es inexistente.

Por una parte, los apoderados no logran ejercer de manera competente su rol parental en relación a la escuela, no asisten a las reuniones de apoderado de manera regular, demoran en responder a las citaciones individuales de apoderados, y no supervisan de manera cercana el proceso de re-escolarización de sus pupilos.

Por otra, la escuela no es lo suficientemente comprensiva de la realidad familiar de los NNA, pues insiste en pedirle a los apoderados esfuerzos que no están en condiciones de realizar. Ya sea que no cuentan con habilidades para ello, o por el hecho de tener con su pupilo una relación débil o conflictiva, donde no logran poner en juego los protofactores protectores con los que cuentan para un adecuado proceso de retención escolar.

En ocasiones, son precisamente los apoderados quienes se transforman en un obstáculo para que los NNA asistan a la Escuela, es así como los adultos responsables con una manifiesta dificultad para el ejercicio de su rol parental no logran acompañar de manera adecuada el proceso escolar.

Al interior de las familias de origen los NNA, identificadas como multiproblemáticas, éstos se encuentran desprotegidos, y desprovistos de procesos protectores que tengan como

resultado su permanencia en la escuela. En muchas de sus familias se observa dificultad en el manejo de los afectos, limitado intercambio afectivo, escasa capacidad para establecer un sistema de límites y normas que posibiliten una convivencia armónica, estructuras familiares lábiles, escasa vida familiar, serias dificultades económicas que obligan, mayoritariamente, a las jefas de hogar en las familias monoparentales a buscar el sustento fuera de los hogares, entorpeciendo con esto el ejercicio de su rol parental y provocando el cuidado negligente de los NNA.

De esta manera, se va transformando el sentido original de la investigación, pues para un sujeto que crece en condiciones tan desmejoradas como es el caso de los NNA que hacen parte de familias multiproblemáticas en condiciones de pobreza y extrema pobreza, el asistir a la escuela se transforma en quizás la única herramienta posibilitadora de una socialización adecuada.

Según los relatos de los entrevistados para la presente investigación, se puede identificar la presencia de alguna figura adulta significativa que los NNA reconocen como un referente positivo importante, que para el caso puntual de nuestra investigación cobran mayor relevancia dadas las condiciones de contexto; individual, familiar y comunitario.

Muchas veces son las madres las figuras que los NNA destacan entre de todas las personas adultas que lo rodean. También es recurrente la figura de la Abuela, que asume el rol de estar al cuidado de su nieto-a, asumiendo el costo que ello implica, tanto en lo material, como en lo emocional.

En otros casos, surge la figura de un adulto que no comparte lazos parentales con los NNA, pero que sin embargo logran influir positivamente en estos. La figura de subsidiaria con características de tutor resiliente, que pudiera ser el profesor, vecino o algún otro adulto que se transforme en un referente positivo en la vida de los NNA, que implica apoyar, acompañar y supervisar el proceso de retención escolar, es un factor relevante para el término de los estudios.

En el caso del adulto significativo su importancia está dada en la medida que el NNA depositan en él su confianza, respeto y afecto, y establece una relación de ayuda que puede ser más o menos explícita, sin que por esto el adulto significativo, necesariamente, sea consciente de aquello. En este caso, opera el mecanismo de suplantación o figura

subsidiaria, al que nos referimos en nuestro marco teórico en relación a la teoría del apego, si el sujeto carece de cariño, lo buscará en un referente próximo, el que ocupará el espacio afectivo compensándolo, que posibilitará, en este caso, el proceso de re-escolarización y retención escolar, contribuyendo en la finalización de sus estudios básicos.

Hipótesis 3

Existen, dentro de los contextos socio culturales en que los niños, niñas y adolescentes viven, factores que favorecen la retención escolar.

En relación al territorio, considerándolo como un protofactor que favorezca la retención escolar, podemos señalar que en general los NNA de la zona sur de Santiago, no lo consideran como uno de los elementos relevantes, ya sea por la escasa identidad que logran generar, por la nula pertenencia, o por las restringidas oportunidades de sociabilizar que en estos territorios se encuentra. De esta manera, la hipótesis número tres no se comprueba. Pese a lo anterior, el territorio es el lugar en el que se dan experiencias altamente significativas, pues es donde se dan relaciones afectivas muy valoradas.

Si bien, todos los entrevistados reconocen que habitan lugares reconocidos como hostiles, que les generan sensaciones y experiencias que pueden ser descritas como poco gratas, sí rescatan las relaciones afectivas (familiares, de amistad) que en estos territorios se construyen.

En suma, la desprotección comunitaria que viven los NNA está vinculado, al fenómeno de la deconstrucción social (que se refiere al proceso regular y sostenido en el tiempo de la degradación del tejido social como son; las relaciones solidarias, las relaciones comunitarias, en resumen: la vida de barrio) presente en los territorios que habitan, manifestándose en el obligado encierro que viven los pobladores, a propósito de la inseguridad existente en los barrios, la escasa presencia de organizaciones sociales de base, los espacios antes públicos, actualmente tomados por la actividad delictual, entre otros, lo que van configurando a estos territorio en verdaderos guetos urbanos, al cual hacemos referencia en nuestro marco teórico.

Los territorios en los que estos NNA crecen se encuentran disminuidos de tejido social protector. En el pasado reciente se hablaba de que los sectores urbano populares, contaban con una red de relaciones sociales solidarias, donde ésta hacía parte de la vida cotidiana de dichas comunidades. Con el correr del tiempo y por distintas razones, pero fundamentalmente por las desigualdades sociales que existen en nuestro país y por la férrea competencia presente en nuestra sociedad, este supuesto del “ser solidario” que

conformarían las comunidades pobres, se ha ido desdibujando, y es así como es posible constatar comunidades o barrios cada vez menos protectoras de los individuos que las componen, a lo que hay que sumar el riesgo físico que significa vivir en estos territorios.

En términos políticos, las comunidades de origen con éstas características se aprecian prácticamente desconectadas de la vida social. No se reconocen instancias participativas estables, con una vida comunitaria reducida al mínimo, con una escasa representatividad en las instancias de poder local, y lo que empobrece aún más el panorama es que el territorio no es reconocido por los propios NNA como un espacio de pertenencia y referencia importante. Tampoco existen en estos territorios elementos que incentiven la permanencia en la Escuela, que la muestren como parte constitutiva de las comunidades de origen. La idea de la escuela abierta a la comunidad no tiene cabida en estos territorios.

Hoy las personas en condiciones de pobreza y extrema pobreza viven en sectores donde el delito está mucho más presente de lo que fueron las décadas pasadas, actualmente se está coartando la convivencia comunitaria, restringiéndose a un intercambio más limitado. Producto de lo anterior, hoy es más difícil contar con relaciones sociales de confianza, solidarias y de protección. De esta forma, lo que queda es un territorio cada vez mas deconstruido en términos de relaciones sociales. Lamentablemente no se visualiza, en el futuro cercano, un cambio significativo en las condiciones de vida de estas comunidades o territorios. La prognosis que se puede hacer de esto, de no mediar una intervención clara y decidida, es que éstas condiciones materiales solo empeoren, terminando por desintegrarse el frágil tejido social que hoy existe.

Hipótesis 4

Los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo presentan rasgos comunes en sus deserciones escolares previas.

Al comparar las anteriores experiencias académicas de estos NNA, podemos concluir que estas se encuentran marcadas negativamente en muchos de los aspectos que la componen. Por lo que la hipótesis número cuatro si se comprueba.

Por una parte está el hecho de no contar con el apoyo suficiente de parte de los apoderados, una constante en la vida de estos NNA, por otra, el mal ambiente escolar tampoco favoreció una buena experiencia académica, ya sea por las relaciones que lograron construir en su paso por dichas escuelas o por el tipo de experiencias al que se vieron expuestos al momento de pasar por ellas, lo que se tradujo en un mal rendimiento, mal comportamiento o bien en conductas de tipo opositoras pasivas en la escuela, ausentismo crónico, que tienen por consecuencia la desvinculación permanente de la escuela, decisión que en ocasiones son tomadas por los propios NNA con la aprobación implícita de los apoderados, quienes muchas veces son simples espectadores de dichas decisiones.

Si bien es cierto que existe en la historia escolar de estos NNA una fractura en la relación niño-escuela, el hecho de haber tenido una mala experiencia previa, junto con el fracaso escolar, la escuela representa en sí un grupo importante de características e ideas negativas, por lo que no es un lugar valorado como un espacio vital significativo de pertenencia importante.

La idea de que la Escuela es un factor protector, por definición, de los riesgos a que están expuestos los NNA es cuestionada en la práctica, más aún cuando se trata de NNA con una experiencia escolar como la que se ha descrito en el desarrollo de la presente investigación. En dicho caso, la Escuela se transforma en un lugar de vulnerabilidad más, pues no contribuye con su práctica educativa a la retención de aquellos NNA que presentan distintas razones para no continuar estudiando, razones conductuales, familiares, económicas, etc. La Escuela, ya sea por aquellas malas prácticas pedagógicas que favorecen la expulsión de los NNA, o por sus omisiones, es decir aquellas cosas que

la Escuela estando en condiciones de hacer no realiza, no contribuye en ningún caso a la retención escolar.

El rol que juega la escuela en los sectores más desprotegidos de nuestra sociedad, ya no es solo el de educar, sino que también funciona como guardería o comedor, funciones y atributos que vienen a suplir las falencias que las familias presentan en relación al cuidado y manutención de los NNA, como es el caso de las familias multiproblemáticas.

Por lo tanto, se hace necesario tomar dicha experiencia en consideración a la hora de diseñar un modelo pedagógico que busque dar satisfacción a las necesidades educativas especiales que estos NNA presentan, considerando además el ámbito emocional, buscando con esto, en alguna medida, reparar la relación conflictiva con la escuela.

Hipótesis 5

Los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo son capaces de identificar elementos que incentivan su permanencia en ella.

Los NNA adhieren de manera selectiva a la Escuela, van a adherir en aquellos aspectos de la propuesta escolar que les haga más sentido en sus vidas. Por lo que es posible comprobar la hipótesis número cinco.

En algunos casos serán motivados por el solo hecho de aprender, o porque en la Escuela encuentran un grupo de pertenencia, otros asistirán por las relaciones afectivas que logran construir en ella. Esta adherencia selectiva está dada por el valor que cada NNA le asigne, que es el pretexto que permite plantear una relación distinta desde la Escuela hacia los NNA y viceversa, y la posibilidad de construir una relación humana significativa con otros desde sus propias necesidades y experiencias, es favorable tanto para el NNA como para los educadores que hacen parte de esta misma experiencia.

Generar una comunidad escolar participativa y democrática, donde la opinión de los estudiantes sea considerada, no solo en la forma sino también en el contenido, donde el disenso no sea interpretado como una falta de respeto, sino como un factor necesario para la vida comunitaria que se favorezca y potencien las relaciones de amistad y de sana

convivencia, que se acompañe con un trabajo de la autoestima para desde allí potenciar la voluntad, todos elementos necesarios para llevar adelante un proceso de reparación con la escuela y el desarrollo de la voluntad.

Las relaciones significativas de signo positivo (aquellas que favorecen las conductas prosociales) que establecen los NNA, son determinantes para llevar adelante el proceso de reescolarización, así como en sus vidas en general, ya que tratándose de sujetos carentes en lo afectivo la construcción de dichas relaciones se vuelve un elemento estabilizador de la personalidad, disminuyendo los factores de estrés que afectan a los NNA. De lo contrario la desesperanza ocupa el lugar de estos rasgos que pudieran potenciar algún proceso resiliente, exigiendo de parte de estos NNA un nuevo esfuerzo, aún mayor que el anterior, para sobreponerse nuevamente a todas sus adversidades.

Lo anteriormente descrito se plantea como un desafío, pues en el caso de la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo si bien no se dan todos los factores antes mencionados para generar procesos reparatorios en relación a la fractura NNA-Escuela, si reconocemos que con la práctica pedagógica que ahí se realiza se contribuye en parte a reparar esta relación. Esto es percibido y valorado por los NNA.

Hipótesis N°6

La Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo posee características distintivas que favorecen la retención escolar.

La Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo se hace cargo del problema de la fractura NNA-Escuela en la práctica pedagógica que realiza, lo que favorece la retención escolar, por lo que se comprueba la hipótesis número seis. Lo paradójico es que no lo incorpora explícitamente como uno de sus ejes de trabajo, lo que, a nuestro modo de ver, le resta efectividad en los resultados alcanzados. Si estamos en presencia de NNA con un historial de rupturas y fracasos en su experiencia escolar, lo primero que se debería hacer es reparar esa relación dañada, para desde ahí construir un vínculo significativo que facilite el proceso de recuperación de los años de retraso pedagógico. Si bien este proceso de reparación se da en la práctica, no se hace de manera consciente y

planificada, lo que impide mejorar los resultados obtenidos por la Escuela en lo que a retención dentro del sistema escolar se refiere.

El reparar la relación con la escuela contribuye a restaurar la relación fracturada que tienen con el mundo adulto, claro que esta fractura es mucho más difícil de reparar debido a lo profundo del daño y las consecuencias negativas que esto tiene en el proceso de socialización de los NNA, y requiere de un trabajo especializado por lo complejo de esta tarea. Puede contribuir en ese sentido al demostrar que dentro del mundo adulto existe una pluralidad de sujetos con los que es posible establecer una relación sana y constructiva. Esa sola comparación, que puede ser vista como simple o sin importancia, también puede llegar a generar un proceso complejo en los propios NNA, comparando su antigua experiencia escolar con la presente, a sus referentes adultos con los educadores de la escuela, sus actuales expectativas de vida con las futuras. El hecho de estar asistiendo a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, no solo impacta de manera positiva en el proceso de retención escolar, sino también en muchos ámbitos de la vida de estos NNA.

Los educadores deben asumir que trabajan con NNA que tienen una relación conflictiva con el mundo adulto y por extensión con la Escuela, y que por lo tanto es necesario llevar adelante acciones que tiendan a reparar dicha relación, posibilitando mejorar el resultado en la retención escolar en la medida que exista una explicitación de ello y se genere un clima de confianza. Se constata en la práctica que es posible reparar ese daño en las mismas estructuras que le dieron origen (entiéndase educación tradicional).

La Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo no pretende plantear una ruptura en el ámbito pedagógico, es decir, se intenta reparar una relación en las mismas condiciones que le dieron origen, con una escuela que no reconoce la individualidad como elemento pedagógico, que no cuenta con niveles de participación significativos, aun así, la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo ofrece una propuesta que es para un número importante de NNA novedosa y atractiva. Y lo es precisamente por el tipo de relación que se establece entre ellos y los educadores de la Escuela principalmente, dado que los NNA logran valorar el esfuerzo que los profesores y otros profesionales realizan, porque la Escuela sea distinta, este esfuerzo es reconocido y valorado si bien no por todos los NNA, si por un número significativo de ellos, incluso se da el caso de

estudiantes que habiendo egresado hace tiempo siguen vinculados a la Escuela visitando sus ex profesores.

Esto demuestra que es posible revertir el daño en la relación entre los NNA y la Escuela, al menos en el ámbito relacional entre los NNA y los educadores. Quizás en lo relativo al rendimiento escolar sea más complejo de resolver, ya que su rendimiento continúa siendo bajo, pero en el ámbito de generar una experiencia escolar de signo positivo, donde se les valore, se les aprecie como personas, se les contenga emocionalmente, si es posible observar un cambio positivo en la actitud que favorece su proceso escolar.

El tensionar permanentemente sus circunstancia de vida con lo que la Escuela les propone, genera la comparación que ellos mismos reconocen, porque se logran dar cuenta que su paso por la Escuela tiene un significado distinto, esta vez positivo, al que tuvieron con otras experiencias escolares.

Como señalábamos, el mejorar el rendimiento continúa siendo un tema pendiente, pues sus calificaciones no registran un cambio sustantivo, pese al estímulo positivo que experimentan por parte de la Escuela. El reparar las malas experiencias escolares del pasado, no implican necesariamente un incremento significativo en las calificaciones de los NNA, aunque es innegable que existe un incremento en ellas, pues aumentan lo suficiente sus notas como para ser promovidos. En este sentido, la escuela no logra generar el efecto esperado en relación a las calificaciones, pues no solo es importante pasarlo bien en la Escuela, sino que además es fundamental tener buenas calificaciones. En la Escuela se generan todas las condiciones pedagógicas para que el mejoramiento académico ocurra, los niveles de exigencia en las evaluaciones, las modificaciones curriculares, se han ido adaptando para que los NNA logren tener un rendimiento académico significativamente mejor al que tuvieron en sus experiencias académicas pasadas.

En relación a las razones para asistir a la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo los NNA la identifican como un espacio de vida significativo, y esto es importante en la medida que logran construir relaciones nutritivas, que su opinión sea tomada en cuenta, que sean escuchados, queridos y valorados por lo que son, esos son los motivos que los NNA entrevistados para la presente investigación identifican como fundamentales,

que logran hacer de la Escuela un lugar mejor y que contribuye positivamente al proceso de retención escolar.

Otro aspecto significativo de la permanencia en Escuela es que los NNA verdaderamente aprendan, es decir, que el esfuerzo que realizan tenga un resultado positivo, que logren el aprendizaje aún cuando sus calificaciones no sean las mejores. Los NNA valoran el hecho de aprender a leer, de poder multiplicar, estos aprendizajes son para los NNA cuestiones significativas que podría hacer la diferencia de la permanecer o no en la Escuela.

Hoy es posible prevenir dicha ruptura, siempre y cuando la Escuela se haga cargo de las necesidades educativas especiales que plantean estos NNA, tanto en el ámbito académico como en lo psicosocial, lo que lamentablemente no ocurre en el sistema educacional formal de nuestro país. En estricto rigor, no debieran existir escuelas especializadas en reparar esas relaciones fracturadas.

A nuestro parecer la experiencia de los NNA en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo resulta ser terapéutica, porque logra re significar la institución Escuela, ya que durante su proceso de enseñanza aprendizaje los jóvenes se van nutriendo de una experiencia escolar distinta en forma y contenido, y de esta manera van modificando su opinión en relación a la Escuela. Es importante decir esto, pues es una consecuencia de la que no se tiene ninguna expectativa, dado que la Escuela no lo expresa de manera explícita tanto en su visión como en su misión, tampoco se infiere en su currículum oculto el propósito terapéutico, pero sin embargo se da.

Quizás el desafío sea precisamente explicitarlo, ponerlo de manifiesto como parte constitutiva de la misión y visión institucional, que sea uno más de los objetivos que la Escuela busque conseguir, porque el modificar la opinión de la Escuela implica un cambio de la relación que con ella se mantiene, y dicho cambio implica también una nueva actitud de los NNA hacia el proceso de enseñanza aprendizaje.

HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

El haberme desempeñado como encargado de familia y comunidad durante siete años en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, me brindó la posibilidad de conocer de primera mano la realidad del proyecto educativo de la escuela y de la los NNA que asisten a esta, por lo que realizar la presente investigación resulta ser un ejercicio reflexivo respecto de la práctica educativa que se lleva adelante en esta institución y del impacto que ésta tiene, tanto en el proceso de reinserción escolar como en la vida de los niños.

La presente investigación nos posibilita ubicar un punto de referencia para posteriores discusiones en relación a la problemática de la retención-deserción escolar en niños, niñas y adolescentes urbano populares que habitan la zona sur de Santiago.

Muchos son los aspectos relevantes que se pueden rescatar de la presente investigación pero los que a nuestro modo de ver nos resultan más significativos son los que a continuación presentamos.

Consideramos importante poder identificar en los relatos de los NNA que colaboraron en esta investigación, el reconocer que la escuela puede ser re significada como un espacio donde se puede construir relaciones humanas significativas de signo positivo. Esto es relevante porque nos habla de dos procesos que pueden ser posibles de intencionar.

El primero, y el más importante a nuestro entender, dice relación con la prevención de la deserción escolar, en la medida que se generen procesos inclusivos al interior de las escuelas y donde el centro del trabajo sea el NNA, considerado como un actor relevante del proceso de re-escolarización. E incluir en la práctica aquellos aspectos de la vida cotidiana de los NNA y que le den un significado real en los contenidos pedagógicos.

El segundo proceso se refiere a la institución escuela, que, a nuestro entender, debe reconocer que desarrolla practicas expulsoras, y que por lo tanto la propia escuela es parte de este problema, por lo que está en condiciones ella misma de corregir. Entendemos también que esto en teoría resulta fácil, no obstante no por eso deja de tener validez, pero cuando la deserción es un hecho, y es necesario re-escolarizar, no solo es necesario contar con una oferta especializada que brinde la posibilidad de la recuperación

de estudios, junto con lo anterior creemos que es necesario plantear una acción reparatoria en relación a la fractura que implica encontrarse fuera del sistema escolar, de esta manera la intervención creemos es necesariamente reparatoria, pues se propone recomponer una relación dañada entre el NNA y la escuela.

Otro de los aspectos que creemos valiosos de nuestra investigación dice relación con haber acuñado un término que a nuestro modo de ver logra nombrar de manera más apropiada aquellos incipientes rasgos que logramos identificar como son los protofactores resilientes, que funcionan como mecanismos protectores frente a las dificultades que el entorno les plantea.

La idea del rasgo más que la característica nos habla de un trabajo por realizar, no sólo en el ámbito de la pesquisa, sino también en la intervención, por lo que exige de parte de quien intervenga una práctica distinta, pues se parte de una premisa diferente el trabajar desde la perspectiva del rasgo, más que de la característica, pues nos sugiere además el asumir la precariedad de estos, es hacer manifiesto el hecho de que de no mediar una acción explícitamente intencionada, la posibilidad que estos rasgos se comporten de manera recesiva o se extingan es una alternativa cierta para aquellos NNA que hemos descrito a lo largo de nuestra investigación.

Cuando se trabaja con los más pobres de nuestra sociedad y, aun más, cuando lo hacemos con los NNA en esta condición social, en muchas ocasiones nos movemos más en un mar de incertidumbres que de certezas, por lo que plantearse el reconocer las condiciones materiales en las que se interviene, nos parece de suma importancia, pues apunta a realizar un diagnóstico más focalizado lo que nos permite tomar decisiones en consecuencia, y esta es la labor a la que está llamado el trabajador social.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

El camino recorrido a través de la presente investigación, nos ha mostrado distintos aspectos de la realidad de los niños, niñas y adolescentes urbanos populares de la zona sur de Santiago, que luego de convivir de manera cercana durante siete años de forma permanente, y haber conocido las problemáticas en las que viven, a nivel individual, familiar y comunitario, en lo que a la escuela se refiere, hoy, alejado de la práctica cotidiana, nos permite observar el mismo fenómeno, las mismas problemáticas, desde un ángulo distinto, desde otra vereda, desde el lugar donde observa el investigador.

El presente trabajo nos ha permitido replantear críticamente la problemática de la dicotomía deserción-retención escolar, y poder desde ahí contribuir a la reflexión de esta problemática, es así como consideramos que nuestra investigación es un aporte a la práctica del trabajo social porque renueva la mirada sobre lo que resulta ser un problema insoluble, que a pesar de los esfuerzos que se han realizado en últimos 20 años, no se ha podido erradicar.

Creemos que nuestra investigación hace un aporte en los siguientes aspectos:

1. Aborda la problemática deserción-retención escolar poniendo el énfasis en aquellos factores que posibilitan un proceso de recuperación de estudios.

Al revisar el estado del arte en relación a esta problemática nos encontramos con un número significativo de estudios que abordan este fenómeno desde una mirada negativa, es decir, se enfocan en aquellos procesos que generan la deserción escolar, describiéndolo, caracterizándolo e interpretándolo desde una perspectiva pesimista, y no consideran aquellos procesos llevados adelante por distintos NNA, que aún compartiendo las mismas razones que dan origen a los estudios enfocados a la deserción escolar, perseveran en terminar sus estudios básicos.

2. Rescatar el discurso de los NNA que aportaron con su testimonio para nuestra investigación.

A propósito del mismo trabajo realizado en la Escuela Talleres Pre-Vocacionales Hogar de Cristo, tener la oportunidad de poder canalizar y al mismo tiempo amplificar la voz, en los estrechos márgenes que esta investigación nos permite, de los niños, niñas y adolescentes que día a día perseveran en su esfuerzo por terminar sus estudios básicos, y que se sobreponen a sus circunstancias individuales, familiares y de contexto, resulta ser un compromiso personal, y que a través de la presente investigación estamos retribuyendo, en parte, el ejemplo de vida que nos brindan a diario.

3. Abordar la problemática deserción-retención escolar considerando las tres áreas de intervención del trabajo social; el individuo, la familia, la comunidad.

En relación al individuo, poner el énfasis en los discursos explicativos que tienen los NNA de esta problemática que los afecta, ubica en el centro al propio NNA como individuo, y nos posibilita conocer su experiencia con respecto a la deserción-retención escolar. En general los estudios al respecto no recogen los testimonios de los propios afectados, sino que lo hacen de manera indirecta, consultando otras fuentes, por lo cual considerar a los NNA, que hicieron parte de la presente investigación nos ofrece una mirada en primera persona de esta problemática.

En relación a lo familiar, el reconocer que el fenómeno de la retención-deserción escolar en los sectores urbanos populares en condiciones de pobreza y extrema pobreza en todos los casos estudiados, cuentan con familias que presentan distintas dificultades en el ejercicio de su rol parental, esto nos habla de múltiples necesidades presentes en las familias, lo que relega a la problemática retención-deserción escolar a un segundo o tercer plano.

En relación a la comunidad, contextualizar la problemática de la retención-deserción escolar, en los actuales asentamientos urbanos populares de la zona sur de Santiago, nos ubica en comunidades con claros rasgos de gueto urbano, donde se pueden apreciar un continuo proceso de deconstrucción social.

En estas condiciones es donde estos NNA llevan adelante su empeño por terminar sus estudios básicos. Lo anteriormente indicado nos posibilita tener una comprensión más compleja de fenómeno estudiado y poder observar el problema desde múltiples aristas, y de ésta manera intentar vislumbrar otras formas de intervención. Dejar de ver la problemática retención-deserción escolar, como un hito en la vida de los NNA, y pasar a entender el fenómeno como un proceso más o menos prolongado en el tiempo, pero que indefectiblemente termina con la desafección de los NNA de la escuela, implica, a nuestro entender, considerar tanto para el diagnóstico y como la intervención, las tres dimensiones que aborda el trabajo social.

4. Acuñar el concepto “protofactor resiliente”.

Durante el transcurso de la presente investigación, pudimos constatar que referirse a aquellos rasgos presentes en la personalidad de los NNA, que posibilitan procesos de reinserción escolar, a nuestro entender, no deben ser definidos como resilientes a priori, ya que son difíciles de pesquisar, lábiles y poco profundos, y dado en el contexto sociocultural en el que se desarrollan los NNA, estos rasgos están en permanente riesgo de volverse recesivos o de extinguirse por completo, por lo que acuñar el término protofactor resiliente los describe de mejor manera.

5. Reparar la relación fracturada NNA-escuela.

El valor fundamental de este aporte consiste en reconocer que dicha fractura existe, que es generada por la misma práctica educativa que se dan al interior de las escuelas tradicionales a la que tienen acceso los NNA urbanos populares, y que por tanto es posible repararla, por lo que trabajar por construir comunidades educativas capaces de generar espacios de convivencia, hacer de la Escuela un espacio amable, donde se cultiven relaciones afectivas significativas, un lugar donde todos puedan coexistir de manera armónica, donde la convivencia esté basada en el respeto hacia otro, donde se construyan relaciones de amistad, son sin duda herramientas para recomponer la relación NNA-escuela, y con esto favorecer a la retención escolar.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, los aportes de nuestra investigación buscan contribuir a la reflexión en profundidad de la problemática retención-deserción escolar. Una reflexión crítica que incorpore los distintos factores que inciden en esta problemática, nos posibilitará generar respuestas más atinentes y efectivas a las distintas realidades que podamos enfrentarnos como trabajadores sociales.

BIBLIOGRAFIA

- Amar Amar, J., 1994. *Pobreza, Resiliencia y Aprendizaje Infantil*, s.l.: Universidad del Norte.
- Amar, J., s.f. *Pobreza, resiliencia y aprendizaje infantil*. s.l.:Fundacion Bernad Van Leer.
- Andréu Abela, J., 1998. Las técnicas de Análisis de Contenido:. *Fundación Centro Estudios Andaluces*, p. 34.
- Asociación Chilena Pro Naciones Unidas, 2006. *Estudios de crianza y cuidado infantil en Santiago de Chile. Algunas reflexiones para comprender la violencia educativa en la familia*, Santiago de Chile: Asociación Chilena Pro Naciones Unidas.
- Bengoa, J., 1995. La pobreza de los modernos. *Temas sociales. Boletín del Programa de Pobreza y Políticas Sociales de SUR*, Marzo.Issue 3.
- Brenlla, M. E., Carreras, M. A. & Brizzio, A., 2001. *Evaluación de los estilos de apego en adultos*. Buenos Aires, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, pp. 183-192.
- Bronfembrenner, U., 1987. *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paiós.
- Correa Alzate, J. I. & Bedoya Sierra, M., 2010. Intervención en el manejo social del riesgo en infancia y adolescencia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, febrero-mayo, Issue 29, pp. 1-23.
- Estevez, E., Jiménez, T. & Musitu, G., 2007. *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: NAU Llibres.
- Giberti, E., 2007. *La familia, a pesar de todo*. Primera edicion ed. Buenos Aires: Noveduc.

- Gómez, E., 2007. Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social: *PSYKHE*, 16(2), pp. 43-54.
- González Bravo, L. & Méndez Tapia, L., 2006. Relación entre Autoestima, Depresión y Apego en Adolescentes Urbanos de la Comuna de Concepción, Chile. *Terapia Psicológica*, 24(1), pp. 5-14.
- Kawulich B., B., 2005. La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Social Research*, mayo, 6(2), p. 32.
- Kotliarenco Ph.D., M. A., Cáceres, I. & Fontecilla, M., 1997. *Estado del arte en resiliencia*, s.l.: Organización Panamericana de la Salud.
- López, P., Ortega, C. & Moldes, V., 2008. *Terapia ocupacional en la infancia. Teoría y práctica*. Primera edición ed. Buenos Aires-Madrid: Médica Panamericana.
- Magendzo, S. & Toledo, M. I., 1990. Soledad y desercion: un estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares. *Programa interdisciplinario de investigacion en educacion*.
- Marquez Belloni, F., 2004. Cultura y pobreza alcances conceptuales. *Revista Diálogo Educativo*, Volumen 4.
- Marquez Belloni, F., 2004. Cultura y pobreza alcances conceptuales. *Revista Diálogo Educativo*, Volumen 4.
- Muñoz, M. M. & Haz, A. M., 2007. Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social: Características e Intervención. *PSYKHE*, 16(2), pp. 43-54.
- Oliva Delgado, A., 2011. Apego en la Adolescencia. *Acción Psicológica*, 8(2), pp. 55-65.
- Piaggio, R. A. M., 2009. RESILIENCIA. *Rev. Psicopedagogia*, 26(80), pp. 291-302.

- Pujadas Muñoz, J. J., 1992. El método biográfico: El uso de las historias de vida en Ciencias Sociales. *Cuadernos Metodológicos*, Volumen 5.
- Sosa, L. A., s.f. *Caracterización de las familias multiproblemáticas*. Buenos Aires- La Plata, s.n.
- Spertino, V. E. O. & Michelena Calvo, A., 2009. *Escuela de Terapia Familiar Sant Pau*. [En línea] Available at: www.etfsantpau.com/mediapool/67/674939/data/OLIVA.pdf [Último acceso: 3 diciembre 2012].
- Stassen Berger, K., 2006. *Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia*. Madrid: Médica Panamericana.
- Tironi, M., 2003. *Nueva pobreza urbana. Vivienda y Capital Social En Santiago De Chile, 1958-2001*. Santiago de Chile: Ril Editores .

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítem
Sujeto (NNA)	• Características resilientes. • Relación con los compañeros. • Perseverancia por terminar los estudios	• Rasgos resilientes. • Relaciones significativas.	• Voluntad.
Familia	• Valoración de los estudios. • Relacion NNA con la familia. • Relacion familia escuela.	• Estilo de crianza. • Apego seguro.	• Trato negligente. • Escasas demostraciones de afecto. • Escasa adherencia a la escuela.
El entorno	• Descripción del entorno. • Significación del entorno. • Tejido social. • Gueto. • Adulto significativo	• Identidad. • Pertenencia. • Deconstrucción del tejido social. • Figura subsidiaria.	• Escasa presencia del estado. • Escasas de organizaciones sociales. • Hacinamiento. • Delincuencia.
Experiencia Escolar	• Significaciones de los NNA de la Escuela en el pasado. • Razones de la deserción. • Resignificación de la escuela en términos positivos. • Relación con los educadores.	• Rendimiento académico. • Relación con la escuela. • Conductas oposicionistas.	• Calificaciones. • Asistencia a clases. • Conducta. • Pertenencia.

ENTREVISTA

Las entrevistas semiestructuradas realizadas a los informantes consideraron los siguientes tópicos:

- La experiencia escolar en el pasado.
- Las razones de la deserción.
- Relación de la familia con la escuela.
- Valoración de la familia por los estudios.
- Existencia de motivación por parte de la familia para asistir a la escuela.
- Identificación de algún adulto significativa en sus vidas.
- Opinión sobre su barrio.
- Qué aspectos del barrio son los que más valora.
- Incremento en la valoración de la escuela.
- Opinión sobre los profesores.
- Identificación de características resilientes en sí mismos.
- Opinión actual de la escuela.
- Relación con los compañeros.