

CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONALIDAD COMO FACTORES PROTECTORES CONTRA EL DESARROLLO DE TRASTORNOS EN LA SALUD MENTAL EN LOS BOMBEROS

Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Escuela de Psicología

Nombre de autoras/es: Anais Perez Daza

Nombre de profesor/a guía: Melvin Anabalón Sepúlveda

Artículo para optar al grado de Licenciatura en Psicología

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

Introducción

La profesión de los bomberos, es importante para las personas y para la sociedad, debido a que ayudan a combatir tanto incendios provocados en lugares poblados o en la naturaleza, pero también acuden ante llamados de emergencias como accidentes vehiculares, entre otros. Pero pese a que ayudan a muchas personas víctimas de aquellos sucesos, de acuerdo a Ponce de León Vargas (2019), los bomberos son víctimas secundarias, debido a que, al acudir a los llamados, quedan expuestos a situaciones delicadas, muertes, etc. Por lo que, tienden a padecer TEPT (Kim et al. 2018), ansiedad, depresión como también llegar a tener ideaciones suicidas o llegar a suicidarse (Cadena-Povea et al.2020). Ello, porque la mente de los bomberos, está constantemente expuesta a sufrir distintos trastornos, traumas o emociones y pensamientos que no le permiten seguir realizando actividades o labores en su vida. Por ello, es importante que se pueda evitar que futuros bomberos sufran problemas psicológicos y emocionales.

El objetivo de esta investigación es identificar los factores protectores de la personalidad en bomberos de la provincia de Talagante, logrando describir las características de estas, las cuales se activan al momento en que realizan aquella labor. Se buscará aportar en la selección de futuros bomberos, quienes tengan ciertas características en su personalidad, evitando de aquella manera que personas que no cuenten con aquellos rasgos en su personalidad, sufran problemas psicológicos o emocionales, que perjudiquen su vida.

Antecedentes y problematización

En todas las comunidades del mundo hay eventos catastróficos recurrentes, como lo son los incendios, accidentes vehiculares, entre otros. Esto genera que ciertas personas tengan la tarea de hacerse cargo de la situación y deban atender los llamados de emergencias. Habitualmente estas personas son los bomberos. En Chile, de acuerdo al sistema de información bomberil (s.f) de Bomberos de Chile, existen alrededor de 550182 bomberos a lo largo del país y 1.211 compañías de bomberos. Por otro lado, los cuerpos de bomberos en el país se dividen en zonas, en las cuales, se encuentran en regiones

específicas con las comunas y provincias que la conforman. Al día de hoy, existe un total de 313 cuerpos de bomberos.

La labor principal que realizan los bomberos, es la extinción de incendios, pero también acuden ante llamados de otro tipo de emergencias, como por ejemplo accidentes vehiculares, desastres naturales, etc. Teniendo de esta manera una forma directa de riesgo hacia la salud de ellos, ya sea de manera física como psicológica.

La salud física de los bomberos, se ha visto expuesta debido al largo, pero adecuado entrenamiento que deben de realizar, para que puedan estar en buena condición, logrando realizar correctamente su labor y responder de la mejor manera que requiera la situación, ya sea subiendo y bajando escaleras, manejar adecuadamente el equipamiento contra incendios, etc. Chen et al. (2022), señala que en China se les exige un entrenamiento intenso, como también de mayor exigencia para los nuevos integrantes, llegando a provocarles síntomas obsesivos-compulsivos a la hora de acudir ante un llamado. Por otra parte, los bomberos son propensos a recibir daños en su cuerpo MacDermid et al. (2021), indica que los bomberos constantemente sufren problemas cardiovasculares o musculares, además de que presentan falta de sueño debido a las largas jornadas laborales, como también al no poseer un horario de trabajo, por motivo que los accidentes y emergencias pueden ocurrir en cualquier momento del día. Por último, en algunos casos llegan a sufrir lesiones, ya sea de manera externas como internas. “entre 2000 y 2017, al menos 2.411 bomberos resultaron heridos en China” Chen et al. (2020)

La salud mental de los bomberos es principalmente la que más puede verse afectada y que se deteriora con el tiempo, debido a que, de acuerdo con lo mencionado por Bach (2021), los bomberos están expuestos ante distintos eventos que generan estrés, los cuales se incrementan al recibir los llamados de emergencia, provocándoles ansiedad y crisis emocionales, debido a que no poseen una rutina o ante la incertidumbre de con qué se encontrarán y/o verán al llegar al lugar del incidente, debiendo prepararse mentalmente. Señalando de esta manera que, las víctimas de aquellos eventos desafortunados, no son las únicas que sufren, los bomberos serían catalogados como víctimas secundarias, ya que no están ligados directamente con aquel incidente, pero si al presenciar, les afecta de manera emocional, como psicológica. “este grupo suele vivir en mayor intensidad estas situaciones

estresantes debido a que presencian directamente la muerte, sufrimiento y horror en sobrevivientes, pero deben mantener la calma y asertividad ante dichas situaciones” (Ponce de León Vargas, 2019). Por otro lado, algunos pueden padecer de TEPT, tendiendo a evitar lugares o eventos que les recuerden a sucesos traumantes. En Corea del Sur, muchos de los bomberos son diagnosticados con posible TEPT o ya están diagnosticados, pero debido a su cultura, se ve como una debilidad asistir a centros de salud mental, pese a que los gastos que podrían producirse ya están cubiertos. Por esto, los bomberos evitan asistir y tratarse. “Paradójicamente, las mismas cualidades que hacen a un buen bombero, por ejemplo, perseverancia, independencia, coraje y determinación, pueden ser contraproducentes y convertirse en uno de los mayores obstáculos para recibir la ayuda necesaria” (Kim et al. 2018). En China, según Chen et al. (2022), los bomberos pueden desarrollar síntomas obsesivo-compulsivo. Los trastornos depresivos, por otra parte, generan pensamientos o acciones suicidas (Cadena-Povea et al. 2020), debido que al presenciar la desgracia de otros y no poder expresar sus emociones en el lugar o el momento, se guardan aquello, a veces sin llegar a hablar y expresar lo que piensan o sintieron. MacDermid et al (2021), indica que los bomberos son personas que tienden a cerrarse y no hablar, no contarles a sus familias o seres cercanos como se sienten, sus dolores emocionales, debido a que temen que les pueda llegar a afectar de la misma manera que a ellos. También sienten miedo de que no lleguen a comprenderlo o que solo vean el lado negativo de aquella profesión, llevándolos a desarrollar depresión, irritabilidad, caer en adicciones e incluso a perder a su familia.

Por último, los bomberos pueden llegar a perder la vida al realizar aquella función, debido a los eventos y como se encuentre el lugar. Según Chen et al. (2020), en China han muerto 54 bomberos en distintos accidentes, 24 de ellos perdieron la vida en un incendio y explosión en el Puerto de Tianjin en el año 2015, y 30 perdieron la vida en el incendio forestal de Liangshan en el año 2017.

La función que realizan los bomberos, es algo necesario para atender las distintas emergencias y las personas que lo ameritan, por lo que es imposible que se eliminen, pese a los riesgos que conlleva realizar aquel oficio. Esta condición nos hace preguntarnos, ¿cómo se podría mantener aquella labor, sin que los bomberos lleguen a sufrir trastornos o problemas en su salud mental? Lo que se busca no es eliminar la función que realizan, sino

identificar elementos que disminuyan que los bomberos sufran alteraciones en la salud mental ya que, si aquello no se atiende, se podría llegar a tener un gran número de bomberos con su salud mental afectada. En esta investigación se tiene la hipótesis de que tal vez pueda existir ciertas características de personalidad que se constituyen como factores protectores ante el daño al que están expuestos mentalmente, por lo tanto, en esta investigación se planea responder a la pregunta, ¿Existe alguna característica que tengan los bomberos que podrían protegerlos de desarrollar trastornos?

Para ello, se realizará una investigación en los bomberos de la provincia de Talagante, en la cual también pertenecen las comunas de El Monte, Isla de Maipo, Peñaflor y Padre Hurtado. En Talagante, el cuerpo de bomberos se fundó el 13 de abril de 1945, en ella existen dos compañías de bomberos, donde 119 personas son voluntarias, por otro lado, en las demás comunas como la de El Monte, se fundó el 6 de abril de 1951, posee 2 compañías de bomberos, y 141 voluntarios, Isla de Maipo se fundó el 5 de agosto de 1962 posee un numero de 5 compañías de bombero, y tiene 197 voluntarios. Peñaflor, fundo su compañía el 6 de septiembre de 1945, cuenta con 123 voluntarios y por último Padre Hurtado, el cual no aparece en los registros de los bomberos, pero que cuenta con una compañía de bomberos.

Objetivo general

Identificar características de personalidad que se constituyen como protectores contra el desarrollo de alteraciones o trastornos de la salud mental de los bomberos de la provincia de Talagante.

Objetivos específicos

- Caracterizar a los bomberos de la provincia de Talagante de acuerdo a su género.
- Identificar características de personalidad comunes en bomberos de la provincia de Talagante

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

- Describir cuáles de esas características se constituyen en factores protectores contra los trastornos de salud mental que se activan al realizar el trabajo de bombero.

Justificación de la investigación

El objetivo de esta investigación, es evidenciar cómo la salud mental de los bomberos puede verse afectada ante el trabajo que realizan y ante las situaciones delicadas que pueden presenciar ya que ellos, siendo víctimas secundarias, son afectados de manera psicológica, emocional e influir de manera personal, ya sea en sus labores y/o con las personas de su entorno, principalmente su familia.

Justificación teórica: los bomberos en Chile son personas voluntarias, a las cuales no se les da un sueldo por la labor de alto riesgo que realizan, otorgándoles el derecho de irse cuando quieran de aquella labor, viendo de esta forma, tanto para los mismos miembros de bomberos o para la gente externa, el poder irse si llegan a sentirse emocionalmente mal o el que sientan que es más de lo que ellos pueden soportar. restándole importancia ante el posible daño al que su mente ya haya estado expuesta en los eventos a los que asistió.

Justificación práctica: esta investigación busca poder ayudar y contribuir en la futura selección de bomberos, ya que, al identificar características de la personalidad de bomberos las cuales son un factor protector hacia su salud mental, se logrará evitar y poder seleccionar de mejor manera a voluntarios, quienes tengan aquellas características de personalidad, disminuyendo el desarrollo de personas con trastornos en la salud mental.

Justificación metodológica: debido a la escasa investigación realizada en los bomberos de Chile, esta investigación permitirá descubrir, conocer e identificar características de la personalidad que son factores protectores que tienen los bomberos de hoy en día, las cuales les permiten poder realizar aquella labor, sin que les afecte de manera psicológica.

Marco teórico

1. Personalidad

Bach (2021), define la personalidad como algo que se va construyendo a lo largo de la vida, en donde se va conformando el yo, descartando y agregando símbolos importantes en la persona. “La personalidad se puede definir como una estructura de características psicológicas, conductuales, emocionales y sociales que se desarrollan con la interacción de elementos biológicos y ambientes” (Bach 2021), de esta manera, indica que la personalidad abarca distintas características o áreas que conforman la personalidad que posea la persona, puesto que, al momento en que la persona posee contacto con su entorno y lo que lo rodea, este absorbe cosas que cree que son importante o adaptándose de acuerdo al lugar en el que vive y/o se relaciona.

Bach (2021), por otra parte, explica que la personalidad determina la conducta y pensamientos que tenga la persona, siendo de esta manera, que aquellos rasgos, son producto de la infancia como del entorno en que se encuentre.

Los rasgos de la personalidad, de acuerdo con Bach (2021), son el comportamiento que posea el individuo. “Los rasgos de la personalidad son los responsables de las diferentes conductas entre los individuos, siendo estos constructos teóricos que explican y predicen la conducta y comportamiento” (Bach, 2021), lo que quiere decir, es de acuerdo al rasgo de personalidad que más predomine en la persona, es el cómo actuara de acuerdo a la situación que se le presente.

El comportamiento que tengan las personas, es de acuerdo a tres distintos factores que influyen en el desarrollo que posea el individuo, Bach (2021) menciona que son los factores ambientales, biológicos y también social. Indicando que hay dos conceptos que definen la personalidad los cuales son el temperamento y la conducta.

Temperamento: Hace referencia a la genética de la personalidad, dado que determina ciertas características de la cognición, conducta y emoción.

Carácter: Se puede evidenciar una relación entre sentimientos y valores que se van adquiriendo a lo largo del desarrollo mediante la interacción social y el lenguaje. (Bach. 2021. P. 10)

Por último, Bach (2021), hace alusión a 3 dimensiones que posee la personalidad de acuerdo a Eysenck, en donde estas describen ciertas características que conforman a la persona de acuerdo a la personalidad que puede poseer, las cuales son:

Extraversión.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

La persona en esta dimensión se muestra vital, sociable, amigable, activo, despreocupado ante los eventos, espontáneo, dominante, aventurero y buscador de sensaciones, estableciendo contacto con los demás y relacionándose con naturalidad y libertad para darse a conocer.

Neuroticismo.

Esta dimensión es caracterizada por indicadores de ansiedad, estado de ánimo bajo, tenso, tímido con sentimiento de culpa, emotivo, baja autoestima e irracionalidad en ciertas situaciones de relación con su entorno, sintiendo que las situaciones que se presentan pueden deberse a consecuencias de actos pasados.

Psicoticismo.

Las características que reúne esta dimensión son el egocentrismo, agresividad, frialdad, poca sociabilidad, baja empatía, rigidez social, creativa e impulsiva en determinadas situaciones que llevan a considerarlo como una persona que no se le puede considerar estable ante sus reacciones con el entorno. (p.11)

2. Salud mental

Maitta et al. (2018), indica que la salud mental complementa todo, ya sea el estado físico, mental, como también lo social.

La salud no solamente debe de generar preocupación al sentir un malestar físico, debido a que la mente también puede manifestarse con otros tipos de síntomas.

La salud mental, puede ser afectada por diversas situaciones y ambientes que se rodean la persona. Por otro lado, tiene distintos factores que influyen, que van conectados desde los genes y el desarrollo del embarazo, hasta las condiciones en las que vive siendo adulto, puesto que, Maitta et al. (2018) indica que, el desarrollo de la gestión al momento del parto, la crianza y el apego que obtuvo en su niñez, poseen mucha relación en la salud de la persona, de manera física y mental. Por último, el cómo afecta a la persona es dependiendo de cómo sea la persona y de qué manera afectan, uno de los casos que es importante destacar es que, uno de los trastornos que padecen las personas son el estrés, debido al ambiente laboral en el que se encuentran, sufriendo falta de sueño, dolor, entre otros, llegando a recurrir a escapes, que les perjudica de manera negativa, puesto a que llegan a consumir sustancias y drogas.

Marco metodológico

a) Enfoque:

Se realizará una investigación, en dirección a un método cualitativo, en el cual se busca descubrir e identificar las características de personalidad de los bomberos los cuales actúan como factores protectores, las cuales permiten que realicen bien su profesión sin producir grandes daños a su salud mental. El enfoque se seleccionó para ejecutar la investigación, se

ajustan a los objetivos que se plantearon, pues se busca poder responder como es que su mente se protege ante los acontecimientos que presencian y la manera en que funciona su jornada laboral.

La investigación cualitativa que se va a realizar, nos permitirá descubrir como los bomberos, pese a las muchas diversidades a las que se ven enfrentados de presenciar y acudir, les permiten mantener su mente sana, o al menos, no perjudicarles de una manera grave que impacte de manera en él y en sus actividades cotidianas o con su entorno, por lo que, con esta investigación se busca poder conocer que características tiene su personalidad que inhibe que padezcan algún trastorno, las cuales se identificarán al conocer las percepciones que tienen en común, junto a sus opiniones de acuerdo a las experiencias que han vivido y cómo actúan de acuerdo a los acontecimientos que se les presentan.

b) Diseño de la investigación:

El diseño que tendrá esta investigación no es experimental, pues solo se limitará a analizar, observar y escuchar las opiniones y observaciones de manera directa de las experiencias de las personas que trabajan en aquel oficio.

La investigación será exploratoria, debido a que no es un tema estudiado en Chile y no existe un gran número de investigaciones o documentos que hablen sobre los bomberos, más allá del trabajo que realizan o los efectos que ha causado la pandemia en ellos, mas ninguna investigación ha hablado sobre qué características hay en la personalidad de los bomberos que evita que tengan daños en su salud mental, teniendo en cuenta lo vulnerable que es la mente, más aún debido al impacto que reciben ante aquellos hechos.

A su vez, esta investigación será de carácter descriptivo, debido a que se identificarán y describirán las características de personalidad que poseen los bomberos, las cuales funcionan como factores protectores de acuerdo a las vivencias como profesionales en el área de rescate ante los llamados de emergencias.

c) Población de estudio:

i) universo

Bomberos de Chile

Los bomberos en Chile (s.f), fueron fundados el 30 de junio de 1970. En Chile, ofrecen sus servicios de manera voluntaria y la academia nacional de bomberos, entrena a bomberos eficientes que ayuden a proteger la vida y a los bienes de la ciudadanía.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

Por otro lado, los bomberos están distribuidos a lo largo del país con alrededor de 313 cuerpos de bomberos aproximadamente, por lo que, nos centraremos en realizar nuestra investigación en los bomberos de la provincia de Talagante, en las cuales se encuentran las siguientes comunas: Peñaflor, el monte, padre hurtado e isla de Maipo.

Siendo un total de 11 compañías de bomberos y 580 bomberos aproximadamente.

ii) Muestra de estudio:

En la muestra, se encuestará a 53 bomberos de compañías pertenecientes a la provincia de Talagante, en donde participen tanto hombres como mujeres. Se tomará en cuenta que la provincia de Talagante, hay varias zonas rurales, como también urbanas, siendo casos de incendio como accidentes de tránsito, como incendios en los cerros o quemadas de pasto.

Por otro lado, se realizarán entrevistas a 4 bomberos que aceptaron participar. En donde 2 de ellos llevan más de 3 años y los otros 2 llevan menos de 2 años, por otro lado, serán 2 personas de cada género.

Técnicas de levantamiento de información:

El instrumento que se utilizara para la recolección, serán dos técnicas e instrumentos.

La encuesta será llegada a los bomberos por medio de correos enviados a los capitanes y directores de las compañías de bomberos, como también por medio de WhatsApp, pero también fue por medio de bola de nieve, en donde se compartió por medio de redes sociales y se les pidió a los mismos bomberos que distribuyera la encuesta.

Por otro lado, luego de la recolección de datos por medio de la encuesta, se les consultara si quieren participar en una entrevista, logrando de esta manera poder saber de una manera más directa las opiniones que tengan al enseñarle las respuestas que se encontraron en común o que llamaron la atención.

d) Consideraciones éticas

Al ser una investigación realizada por una investigadora en formación en la carrera de la psicología, esta investigación se adherido al código ética profesional (1999), en donde el artículo 1º, habla sobre el respeto de los derechos y la dignidad de las personas, respetando a las personas, sus derechos confidencialidad, culturas, creencias, entre otros.

- Se mantuvo el anonimato de los participantes, solo se les indico que señalaran sus datos como su género, como también que indicaran a que compañía de bomberos pertenecían.
- La información obtenida solo se utilizará para fines académicos.
- No se obligará a nadie a participar ante las encuestas y/ entrevista.
- Al momento de realizarse las entrevistas, los y las participantes son libres de participar y dejar la sesión si no se sienten cómodos(as).
- Se cuidará en todo momento la salud e integridad de los participantes.
- La entrevista será grabada, pero bajo la autorización y conocimiento de los participantes, para poder realizar una entrevista fluida y no perder datos importantes.

Definición y justificación de las técnicas de producción de información.

Para poder cumplir con los objetivos de nuestra investigación, se consideraron dos métodos para poder recaudar información, las cuales por una parte fueron el realizar una encuesta a bomberos pertenecientes a la provincia de Talagante y por otro lado, el realizarles entrevistas a cierta cantidad de bomberos.

Se considero pertinente el realizar una encuesta como primer acercamiento. Siendo esta manera la más adecuada, para poder obtener un acercamiento para poder identificar y comprender las percepciones y opiniones que tienen los bomberos acerca de las experiencias que han vivido debido a su profesión y cuáles han sido los grados o de qué manera han impactados en ellos, ya sea en su vida, en sus pensamientos y en sus relaciones. Por otro lado, luego de obtener resultados de la encuesta realizada, se consideró importante el realizarles entrevistas a algunos bomberos, los cuales hayan indicado que les gustaría participar en una entrevista, obteniendo una información más directa a los resultados que arrojaron las encuestas y que causaron impresiones o dudas de ¿por qué es así?

La encuesta aplicada fue realizada de un modo semiestructurada

1. Indique en donde se encuentra la compañía en la que trabaja
 - a. Talagante
 - b. El monte
 - c. Peñaflo
 - d. Padre hurtado

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

2. Seleccione a que genero pertenece
 - a. Mujer
 - b. Hombre
 - c. Otro
 - d. Deseo no responder
3. Señale un aproximado de cuánto tiempo ha trabajado como bombero.
 - a. Menos de un año
 - b. Entre 1 a 3 años
 - c. Más de 4 años
4. Seleccione los tipos de emergencias en los que ha participado (puede seleccionar más de una opción)
 - a. Accidente de transito
 - b. Rescate
 - c. Incendio
 - d. Fuga de gas
 - e. Desastres naturales
 - f. Derrames peligrosos
 - g. Otros
 - h. Puede escribir los otros tipos de emergencias que no aparecen en las opciones
5. en todos los eventos que ha tenido que participar, ¿Cómo cataloga el impacto emocional que ha tenido para su vida?
 - a. Ha sido muy impactante
 - b. Ha impactado
 - c. No fue impactante
 - d. Fue más o menos impactante
6. En caso de que haya respondido en la pregunta anterior, que le acuso un impacto, ¿cómo reacciono en esas situaciones?
7. que sentimientos ha tenido al momento de acudir a una emergencia (puede seleccionar más de uno)
 - a. Ansiedad

Santiago, chile. 21 de julio del 2023

- b. Miedo
 - c. Emoción
 - d. Adrenalina
 - e. Inseguridad
 - f. Confianza
 - g. Otros
8. Como se ha sentido luego de terminar el trabajo
- a. Cansado(a)
 - b. Deprimido(a)
 - c. Alegre
 - d. Pensativo(a)
 - e. Ninguno
 - f. Normal
 - g. otro
9. Esa sensación que usted señalo, ¿cuánto tiempo perdura en usted?
- a. Menos de dos horas
 - b. Solo un día
 - c. Menos de una semana
 - d. Más de una semana
 - e. Un mes
 - f. Más de un mes
10. Si ha tenido un día de trabajo pesado, agotador, con muchos pensamientos y emociones, ¿en qué o quién se apoya o qué tipo de escape utiliza?
- a. Hablar con alguien con un vínculo familiar.
 - b. Hablar con alguien del trabajo.
 - c. Hablar con un profesional de la salud.
 - d. Realizo ejercicios.
 - e. Participo en un taller.
 - f. Consumo alcohol.
 - g. Fumar.
 - h. Consumo de droga ilícita.

Santiago, chile. 21 de julio del 2023

- i. Me lo guardo hasta creer que desaparece.
 - j. Ir a la iglesia
 - k. Otros
11. en relación a los problemas y situaciones complejas de la vida, como es habitualmente usted para enfrentar esas problemáticas (puede seleccionar más de una opción)
- a. las soluciono de manera rápida
 - b. veo distintas opciones y escojo la que más sea adecuada para la situación
 - c. me pongo ansioso ante los problemas
 - d. dejo que el tiempo los resuelva
 - e. evado los problemas
 - f. me enfado cuando se presentan ese tipo de situaciones
 - g. le doy muchas vueltas
 - h. culpo a los demás si tengo yo la culpa
 - i. pido ayuda a los demás.
12. Cuanto ha influido en usted y en su forma de ser, el hecho de que usted sea bombero
- a. Ha influido mucho en mi
 - b. Influyo algo en mi
 - c. No influyo nada en mi
 - d. No lo tengo claro
13. Si en la respuesta anterior marco algunas de las alternativas que indican que si influyo algo en usted el ser bombero, explique en qué ha influido.
- a. Cambio mi humor
 - b. Recapacite sobre la vida
 - c. Guarde más mis emociones
 - d. Cambio mi manera de pensar
 - e. Cambio el cómo me relacionaba con los demás
 - f. Ya no hago lo que antes me gustaba realizar
 - g. Disfruto más las cosas
 - h. Ya no hablo sobre mis problemas o mis sentimientos
 - i. Hablo más sobre cómo me siento

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

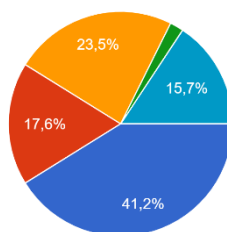
- j. Soy más nervioso(a)
 - k. Soy más pensativo(a)
 - l. Me ha producido conflictos con personas cercanas
 - m. Me genera nervios ver o escuchar cosas relacionadas a la profesión.
 - n. No puedo estar relajado(a)
 - o. Soy más ansioso(a)
 - p. Otros.
14. ¿Cuánto cree usted que le ha afectado en su vida personal, el hecho de que usted participe constantemente en emergencias de bomberos?
- a. me afectado mucho
 - b. me afectado
 - c. No me ha afectado
15. ¿Nota alguna diferencia en su desempeño cuándo usted está cumpliendo el rol de persona versus cuándo usted está en el rol de bombero?
- a. Si
 - b. No
16. en caso de que haya marcado “si” en la pregunta anterior, señale qué siente de diferente en usted
- a. cambia mi postura
 - b. me pongo más tenso(a)
 - c. soy más estricto(a)
 - d. soy más serio(a)
 - e. me pongo ansioso
 - f. me pongo inseguro
 - g. soy más seguro.
 - h. Me pongo feliz
 - i. Otro.
17. ¿usted estaría de acuerdo en participar en una entrevista grupal? En caso de que quiera participar, indique su correo electrónico. Si prefiere no participar, solo responda con un “no”.

Por otro lado, las entrevistas al ser semiestructurada, fue basada de acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta y que llamaron la atención, por lo que se decidió profundizar más en algunas de ellas.

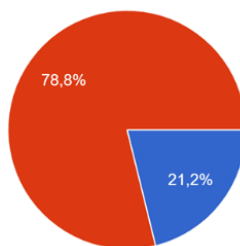
Resultados

Los resultados obtenidos en la encuesta realizada a bomberos de la provincia de Talagante, arrojaron los siguientes resultados.

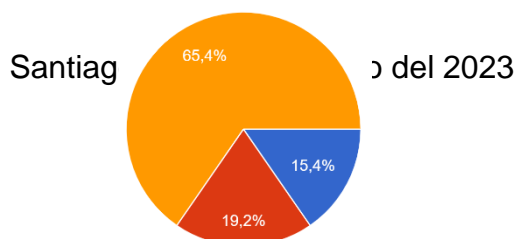
En la primera pregunta, se les indicó que señalara en donde se encuentra la compañía a la que pertenece. El 41,2% de los participantes señalaron que su compañía se encontraba en Talagante, para luego ser 23,5% Peñaflores, 17,6% el Monte y 2% Padre Hurtado.



La pregunta número 2, fue para poder identificar que géneros habían dentro de la compañía, pero donde solo el 21,2% siendo menos de la mitad, mientras que el 78,8% son hombres. Lo que nos da una idea de que no hay muchas mujeres en las compañías de bomberos.

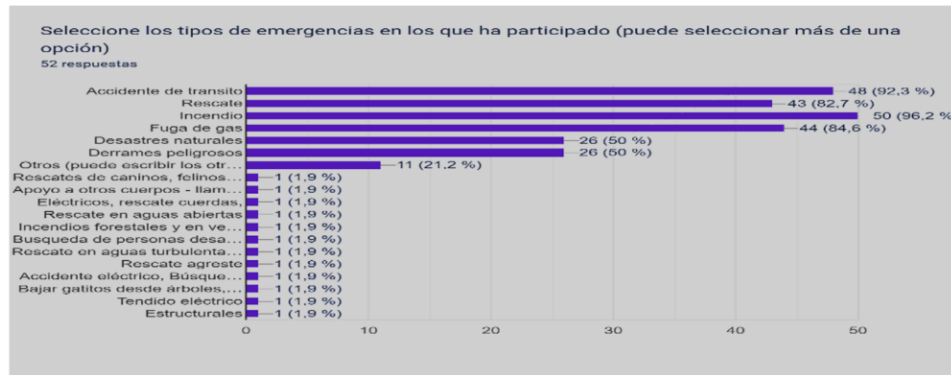


En la pregunta 3, más de la mitad de los participantes señaló llevar trabajando en la institución de bomberos más de 4 años, siendo la respuesta más seleccionada. Por otro lado, las otras dos alternativas arrojaron menos del 20%, indicando llevar menos de 3 años como

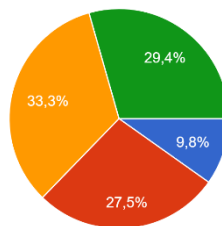


bomberos.

Los llamados de emergencias a los que los bomberos han acudido, son todas las que se les señalaron, pero 4 de las opciones fueron las más seleccionadas, las cuales fueron “incendio, accidente de tránsito, fuga de gas y rescate”, en la cual más de 40 de los participantes las seleccionaron. Por otro lado, se les indico que en caso de no estar en las opciones algún llamado de emergencia que han tenido que acudir, nos indicaran cual, siendo rescates de animales, tipos de rescate con distintas situaciones y herramientas que han tenido que utilizar, problemas de con cables eléctricos, búsqueda de personas, entre otros. Dando a conocer los distintos tipos de emergencias, situaciones y herramientas que han tenido que utilizar y trabajar.



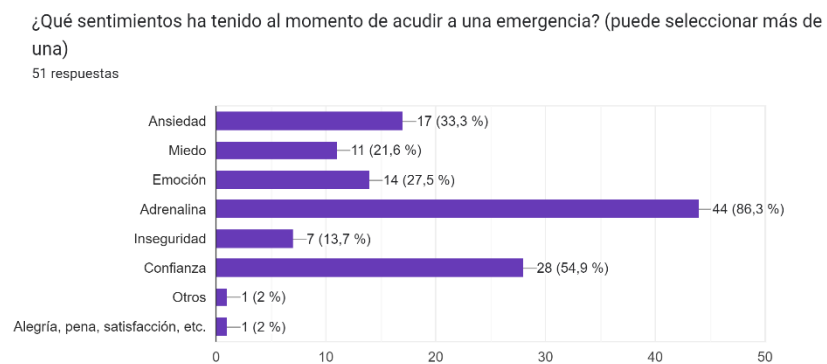
De acuerdo a las emergencias en las que han tenido que participar, se les pregunto el nivel de impacto emocional que aquellas situaciones han impactado en su vida. A lo cual, las dos alternativas más seleccionadas con un 33,3% y un 29,4% indicaron que no les impacto o solo fue un poco.



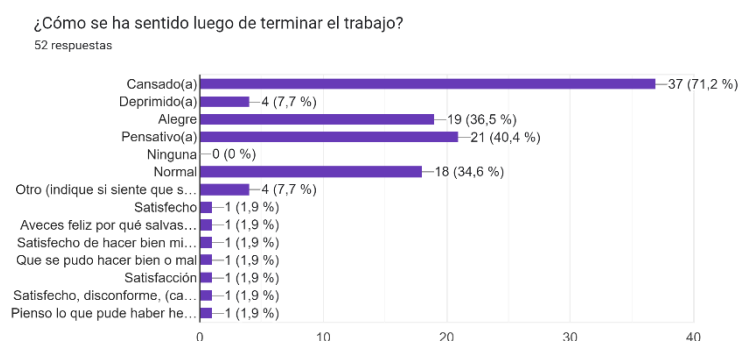
En relación a la pregunta anterior, se les indico que relataran como reaccionaron ante aquello en esas situaciones. A lo que, si bien, hubo muchas respuestas, las que más se repetían y hacían ver, es que, pese a que en ocasiones o comúnmente en las primeras veces

que veían algo que les generaba un shock, reaccionaban rápidamente intentando dejar de lado su impacto y ayudar a las personas, poniendo todo lo que aprendieron en práctica.

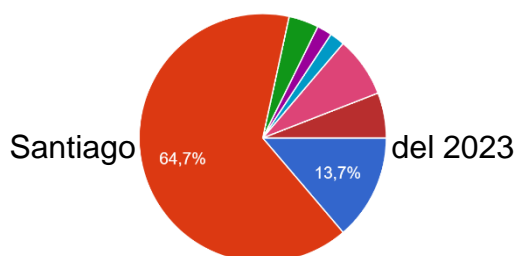
En la pregunta 7, se les indico que señalaran que sentimientos tenían al acudir a una emergencia. En donde la mayoría señalo que el sentimiento o sensación que más tenían era la adrenalina donde fueron 44 personas la que la seleccionaron.



En relación a la pregunta anterior, se les pregunto cómo se sentían luego de terminar el trabajo, en donde Las opciones seleccionadas por más de 15 personas, son que se sentían cansados, pensativos, alegres y normal.



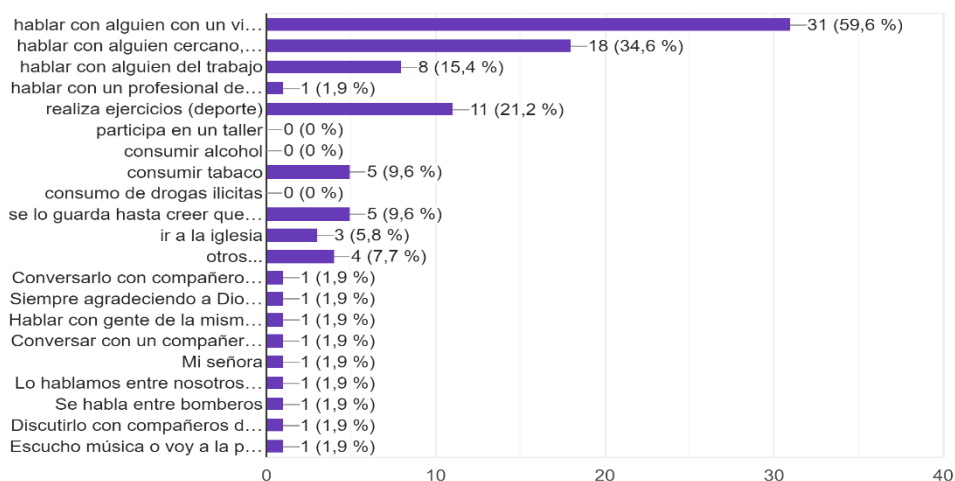
En respecto con la pregunta anterior, se les pidió que indicaran cuanto tiempo les duraba esa sensación que indicaron anteriormente mencionado, en lo cual, la más seleccionada fue que les duraba menos de 2 horas, siendo con un porcentaje de 53,1%.



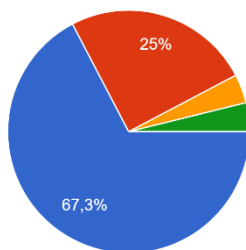
Debido a los distintos llamados de emergencias que deben de atender, el impacto emocional, visual, entre otras cosas. es necesario el preguntar en que se apoyaban o qué tipo de escape recurrían para descargar todo lo que sentían o vivían y que quedaban en ellos, por lo que, la mayoría selecciono que recurrían a hablar con alguien con quien tuvieran un vínculo familiar o el hablar con alguien fuera del vincular familiar.

si ha tenido un día de trabajo pesado, agotador, con muchos pensamientos y emociones. ¿en qué o quién se apoya o a qué tipo de escape recurre?

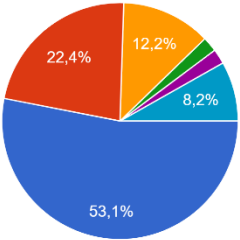
52 respuestas



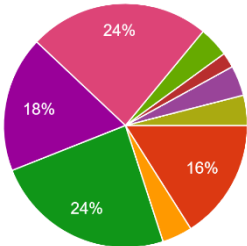
Se buscaba saber de qué manera los bomberos tendían a solucionar los problemas que se les presentaba en la vida, para poder tener una idea de si aquello era desde siempre así o aquella característica tenían en común. Él lo cual más de la mitad indico que frente a un problema que se les presentaba, la manera que tenían de resolver era ver distintas opciones y escoger la más adecuada a la situación.



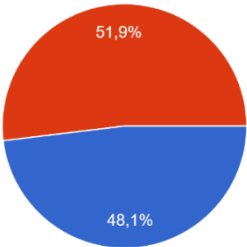
El ser bombero es una profesión dedicada y voluntaria, por lo que ellos deciden el participar en aquella profesión, por lo que, se consideró importante en saber si el ser bombero a influido en la forma de ser en las personas que deciden ser parte de aquella profesión, más de la mitad indico que ha influido harto en ellos el hecho de ser bombero.



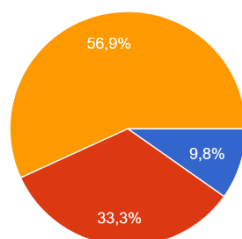
De acuerdo a la pregunta anterior, a las personas que señalaron que, si había influido en ellos el ser bomberos, se les pidió que indicaran de qué manera ha influido en ellos. a lo cual dos de las opciones obtuvieron un mismo porcentaje, en donde señalaron que disfrutaban más de las cosas y que cambio su manera de pensar, por otro lado, las otras dos opciones señaladas con un 18% y un 16%, fueron que cambiaron la manera en cómo se relacionaban con los demás y en que recapacitaron sobre la vida.



En la pregunta 14, se les pidió que contestaran de qué manera ha afectado en su vida personal, el que participara el que participe en llamados de emergencia. Pero en donde más de la mitad señalo que no ha afectado en su vida personal.

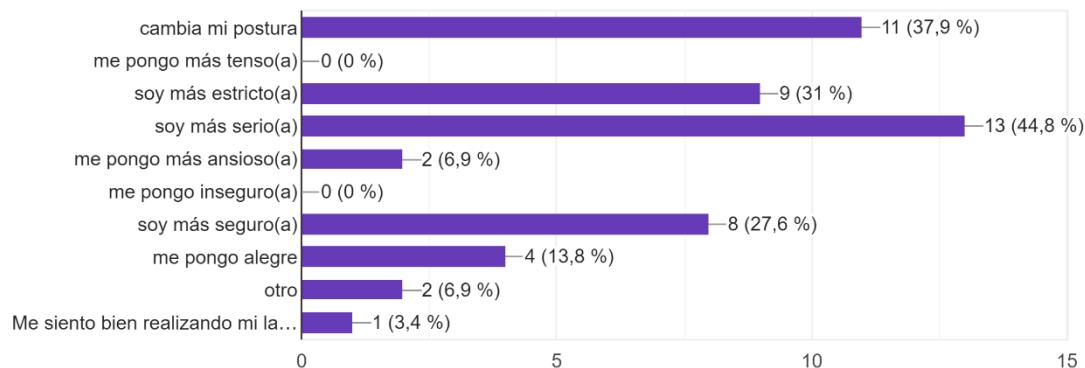


Al igual que con cualquier profesión, muchas veces se tiene un tipo de postura para cada ocasión, muchas veces cambia nuestra manera de hablar, de utilizar un vocabulario adecuado y correcto, entre otras cosas, por lo que, se les pregunto a los bomberos si había alguna diferencia cuando son una persona común y cuando están con su rol de bombero, a lo que hubo una diferencia de solo 2% de una con otra, en donde un 51,9% indico que no había o no notaba alguna diferencia cuando cumplía su rol como bombero al estar fuera del servicio, y el 48,1% indico que si notaban alguna diferencia.



En relación a la pregunta anterior, se les pidió a los que hayan seleccionado la opción “si”, indicaran que es lo que sienten de diferente en ellos, por lo que, las dos respuestas más seleccionadas son que se ponen más ansiosos o cambia su postura. Pero lo que también llamó la atención, es que hubo dos opciones las cuales no fueron seleccionadas, teniendo un porcentaje de 0, las cuales indican que no se ponen tensos, ni tampoco se sienten inseguros.

en caso de que haya marcado "si" en la pregunta anterior, señale qué siente de diferente en usted
29 respuestas



Para la última pregunta, se les pregunto si estuvieran de acuerdo en participar en una entrevista grupal, a lo que 12 personas indicaron que sí, pero debido a muchos accidentes e incendios, como a una actividad que tuvieron que realizar bomberos de distintas comunas, no se pudo realizar, por lo que se optó por realizar entrevistas por separado.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

Entrevistas

De acuerdo a los resultados dados en la encuesta, algunos de los resultados causaron curiosidad a la investigadora, por lo que, se consideró correcto el realizar entrevistas para poder obtener una respuesta con mayor profundidad, a lo cual, se realizaron 4 entrevistas en donde fueron 2 mujeres y 2 hombres.

De acuerdo a las preguntas que se les realizó y las respuestas que dieron, se realizaron categorías y subcategorías.

- **Caracterización de bomberos**

Genero

De acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta, se vio una gran diferencia entre la participación de mujeres dentro de la institución de bomberos. Si bien, el punto de vista de los participantes tenía similitudes al porque podría ser aquella disminución en las compañías de bomberos, muestran la diferencia de género que hay de por medio.

“bueno, es que, yo creo que en general, el mundo lo ve cómo, así como que, es una pega, así como de, de hombre en general, y aparte, los mismos bomberos estuvieron segmentado por mucho tiempo, hasta todavía, eh... porque por ejemplo hay compañía que no tienen mujeres porque no, porque no la aceptan por tradición, por el tipo de trabajo que es, pero... en general yo creo que fue por eso, porque desde el primer año que existió la institución eh... seguramente había alguna mujer interesada. Yo creo que va por el lado de que ha estado un poco más limitado el acceso para ella a a... la institución... pero en general yo creo que em... es una pega que se ve más... más de hombre, pero... ellas pueden realizarlo perfectamente.”

Si bien, aquella es una opinión dada por un bombero hombre, al igual que las mujeres indican que existe aún una mirada estereotipada en cuanto al trabajo pesado. Rivas (2020), realizó una investigación en donde hace ver sobre las diferencias que aún existen en los géneros y como denigran a la mujer, si bien, aquello va de acuerdo al liderazgo, siguen existiendo sesgos, problemas de inclusión y equidad, en esta situación, existe aún una mirada de ver a los bomberos como un trabajo para hombres, pero desde una mirada

femenina, se ve los problemas que hay en la institución para poder integrar a las mujeres a que realicen aquella profesión.

“Yo creo que es porque, la pega es pesa... aunque tiene harta técnica, no es necesario tener tanta fuerza, sino que igual es más técnica... porque igual estamos en una sociedad... todavía machista... entonces igual nos cuesta todavía, por ejemplo, la ropa... (...) Es de hombre... entonces, tu te vai a poner una chaqueta o un pantalón, nunca te va a quedar como uno esperara que le quede... (...) Cachai... entonces, yo creo que por eso son más hombres que mujeres, porque, no... todavía no estamos muy bien preparadas... aunque ahora el.. como el consejal el rosa, el eh.... Eh uno de lo encargao... eh... es super intendente, el encargo recién botas má´ pequeñas para mujeres... cachai, y eso nos facilita ma a nosotros... la pega, pero yo creo que... porque todavía era una, era algo mirao ma pa hombre que pa mujere... pero no, hoy día igual ahí hartas mujeres... (...) De treinta somo cuatro.... Cachai... pero yo creo que es ma por eso, porque quisa todavía he algo mirado como ma para hombre.. por la fuerza, por... por eso...”

De acuerdo con lo descrito por los entrevistados y haciendo alusión a lo que mencionaba el autor, en las instituciones de bomberos de la provincia de Talagante, no hay una exclusión por parte de las compañías hacia las mujeres, como también hay mujeres que son partes de ello, indicando que pese a que es un número pequeño de mujeres que lo constituyen, son muchas, teniendo en cuenta que aun hay machismo en la institución de bomberos, pero que pese a que no hay implementos para mujeres o tallas más pequeñas, se están realizando gestiones para poder integrarlas y que puedan realizar un mejor trabajo.

Motivo de ser bombero

El ser bombero es una profesión con mucho trabajo y peso, teniendo en cuenta que pueden llegar a arriesgar sus vidas. Por lo que, los entrevistados poseían el mismo pensamiento por el cual se hicieron bomberos.

“Eh... s... no... realmente no, porque no... el ser bombero por ejemplo no fue algo así como que yo siempre allá querido. Fue como un día quise ayudar y... encontré que era la mejor opción de hacerlo, pero por ese lado si se puede relacionar”

Maldonado (2021), señala que el ser bombero, viene de un pensamiento y motivación, pero también que es una vocación el pertenecer a aquella institución, puesto a que puede traer muchos efectos secundarios el participar en aquellos llamados de emergencia.

Esta entrevistadora, pudo observar que el motivo que tenían en común era el de ayudar a las personas, lo cual, teniendo en cuenta que los cuatro mencionaron aquello. No fue algo que quisieron de siempre, sino que les nació, siendo una vocación para ellos.

Años de servicio

Los años de servicio de un bombero afectan la manera en cómo se acostumbran al impacto que les causa el ver escenas que pueden ser fuertes, luego de tener experiencias.

“m.... bueno, yo creo que dependiendo de la experiencia que haya, porque por ejemplo, no se... ah... un bombero que lleva 6 meses, por ejemplo, le puede afectar de diferente forma el ver un accidente grave... a alguien que lleva por ejemplo 8 años en la institución, porque ha visto más cosas, eh... ya lo ha visto más veces y... la reacción no siempre... eh no se una persona puede quedar en shock, por decirlo de alguna manera y en cambio podi trabajar de la manera normal, pero yo creo que depende un poco de la persona noma y de la experiencia de cada uno. (...) Yo creo que junto a como es cada persona, por ejemplo, puede ser un bombero que lleva tres meses... y... ve a un muerto, como puede ser un bombero que lleva cinco años y ve un muerto por primera ve y pueden reaccionar de diferente forma (...)”

Velásquez et al. (2019), indica que “(..) el estrés postraumático se refiere al daño psíquico producido por un estimo inadecuado capaz de producir alteraciones físicas y psicológicas. no todas las personas expuestas a algún evento catastrófico desarrolla síntomas” (p.30-31), lo cual posee relación con lo que indican los entrevistados, en donde no siempre pueden generar efectos negativos el ver aquellas situaciones, por lo que, al igual como se indicó en los resultados de la encuesta, muchas veces se queda en shock cuando es primera vez que se enfrentan a ello, siendo una caracterización el hecho de que lleven años en la institución, si bien tal vez le afecten de un modo, el estar ya relacionado con aquellos eventos, les permite pese al impacto, poder trabajar de una manera correcta.

Santiago, chile. 21 de julio del 2023

- **Entrenamiento y preparación**

Cursos

La preparación de los bomberos son cursos y entrenamientos físicos, por lo que, los entrevistados daban cuenta de la preparación que recibían, siendo cursos sobre las técnicas que deben de utilizar, los materiales, entre otros.

“Pero han sido pocas las veces... no, porque igual, cuando uno empieza en esto, te hacen varios cursos... cachai, estudiái caleta y prácticos también, entonces ahí tu vai adquiriendo conocimiento y claro, cuando vai a la emergencia, vai poniendo en práctica estas cosas que van funcionando, que de verdad si funcionan cachai, tonces que son las posturas de, como pararte cachai, como te decía que son más técnicas que fuerzas... bueno, igual no voy a negar que hay que tener fuerza... pero con la adrenalina, te saca toda la fuerza que... incluso que no teni yo creo... sí..”

Si bien, como menciona, es un entrenamiento para poder saber cómo trabajar de manera correcta en una emergencia, de qué manera moverse y las posturas junto a las técnicas que se deben hacer al momento de utilizar los implementos. Por otro lado, también indican que no tienen cursos de psicología, en cuanto a preparase o relacionado a ello.

“Mmm ma’ meno curso específico sobre psicología no tenemos, pero... tenemos curso donde se mencionan... ciertos aspectos de ellos. como lo pueden ser por ejemplo em... comportamiento humano en emergencia. Habla de... el actuar de... violente puede ser de algunas personas emocional de familiares al compartir noticias te dan una noción, pero así en específico no tenemos... eh... o no es obligatorio... eh... un curso sobre... psicología especialmente.”

Dando entrever que, aunque no hay preparación psicológica, si les dan información de cómo pueden reaccionar las víctimas o que pueden ver y de qué manera las víctimas pueden estar. Tafet et al. (2022), en su artículo de investigación, hablan sobre qué tan preparados están en cuanto a su entrenamiento físico, pero también sobre su preparación psicológica.

El entrenamiento de inoculación al estrés es una técnica cognitivo conductual sugerida por el psicólogo canadiense Meichenbaum en 1986, que permitía a un individuo enfrentar

situaciones altamente estresantes gracias a técnicas cognitivas y conductuales (13) esta es como una terapia de inmunización médica, basándose en la exposición de determinadas situaciones, así como en una vacuna se expone a un determinado patógeno (14). El entrenamiento de inoculación al estrés posee ventajas educativas. Debido a estar en un ambiente controlado, puede practicarse efecto del entrenamiento de simulación de primera respuesta en trauma en bomberos a gran altitud. Una conducta hasta enfrentar satisfactoriamente el estresor, a diferencia de un enfrentamiento crítico y disruptivo con estresores biopsicosociales (15) cuando uno ha recibido solo un entrenamiento técnico. El principio del entrenamiento es que los individuos pueden cambiar su comportamiento y enfrentamiento frente al estresor. (p.39-40)

Si bien, hacen mención de que no hay una preparación psicológica como tal, si poseen un efecto positivo los entrenamientos y aprendizajes teóricos que se les realiza, como también el hecho de participar constantemente en los llamados de emergencia, crea una preparación y una especie de “protección” ante los efectos que les podrían afectar de manera psicopatológica.

Asistencia psicológica

Al no haber cursos de capacitación psicológica, se decidió preguntar si recibían algún tipo de asistencia psicológica, a lo que, los entrevistados, indicaron que en las compañías de la provincia de Talagante, existía una diferencia en cuanto a las asistencias psicológicas que *habían, puesto a que algunas compañías tenía y otras no.*

“(...) igual ahora tenemos entes psicológicos que se pueden prestar como apoyo... Cachai... (...) Si, a nosotros hace poco... hace una... pucha habrá sido como un mes a lo mejor, que el cuerpo de bomberos está trabajando con psicólogos y todo eso... (...) ... antiguamente atrás también había un tema, por ejemplo, cuando falleció el (nombre).. (...) Él era de mi compañía, a todos los bomberos que estábamos haya y aparte a lo que no también, por lo general... pero para nosotros fue casi una obligación tener un tema psicológico ahí... con una persona... Cachai, por el hecho que nosotros tuvimos la experiencia de... yo aquí al negocio de aquí a la esquina vi cómo se quemaba mi amigo y no pude hacer nada... me entendí, varios bomberos intentaron... los que estaban ahí, intentaron sacarlo y se quemaron las manos, la cara, entonces ahí había un tema

psicológico fuerte... fuerte... (...) Y sobre el tema de psicología por lo menos Talagante está trabajando con una persona, con una o varias personas son las que están encargadas...”

Siendo uno de los entrevistados quien indicó que estaban teniendo ayuda psicológica, desde un tiempo, ya que, han pasado por distintos eventos en los que se consideró que era importante el que ellos tuvieran un especialista con quien hablar. Pero también se observa por parte de otra entrevistada, quien indica que no reciben apoyo, perteneciendo a la misma comuna, pero diferente compañía.

“No, no hay (...) No...Se iba a tratar... pero no lo hicieron... no sé por qué (...) De hecho, hubieron casos de que iban a tratar unas niña’, porque se habían sentido acosadas, dentro de la compañía y cosa así... (...)”

Por lo que, pese a haber incidentes que pasaron dentro de la compañía, no intervinieron de manera psicológica, como tampoco les han hecho saber que pueden asistir con alguna psicóloga(o) encargado de su compañía o en la institución.

Kim et al. (2018), menciona que, en ocasiones, los bomberos prefieren no recibir o asistir al tratamiento psicológico, por temas de hacer ver mal la imagen como bombero, como también el que les gusta parecer fuertes. Bach (2021), hace mención sobre como los bomberos son víctimas secundarias, debido a todo lo que deben de presencias y como deben de mantener la compostura en el trabajo.

La investigadora de este artículo, cree que debido a que muchos tienden a pensar que con los años se acostumbraran y no les afectara, pero muchas veces los bomberos tienden a no buscar ayuda para no parecer débiles, y debido a que la palabra psicólogo es relacionada con la palabra loco, por lo que, no piden asistencia. Pero también se hace ver, que, en una de las compañías de la comuna de Talagante, se esta brindando ese apoyo, lo que lo hace presente en los bomberos y una ayuda, viendo la importancia de una ayuda profesional.

Experiencia

Como se decía con anterioridad, la experiencia es algo que caracteriza a los bomberos, puesto que con ello es la manera en la que pueden trabajar en aquellas profesiones. Los entrevistados daban sus puntos de vista, sobre como con tener distintas experiencias y con aquellas experiencias es lo que les permite saber hasta qué grado de emergencias son en las que pueden participar, esto en cuanto a de que puede tratar la emergencia, ya que, los impactos visuales en muchos casos pueden parecerles muy fuertes y no están preparados para realizar aquellos trabajos.

“No, no sé, nooo la verdad que yo lo pienso cuando converso con los ma’ antiguo y de verdad que yo no podría... no... es fuerte ver... a alguien muerto así no... yo... por eso le... lo esquivo mucho lo que son rescate porque siento que no, no puedo estar preparada para eso. Menos cuando son por ejemplo lo que más me afecta yo creo que son los niños. Cuando yo leo, por ejemplo, veo videos y cosas así, Cuando son accidentes de autopista y todo eso. Cuando son niños que de verdad yo no me podría acostumbrar para ver no se mmm ¿un muerto por ejemplo? No, ni aunque llevara 50 años no, creo poder como... acostumbrarme a trabajar en actos de servicio así.”

El autor Fierro (1997), indica cómo el ser humano se adapta ante diversas situaciones, ya sea física, biológica, social, etc. “La adaptación de que aquí se habla no es, pues, adaptación pasiva (adaptarse al entorno, a las circunstancias), o sólo reactiva, sino activa e interactiva: en ella se incluye también adaptar el entorno a las propias necesidades y demandas, y con eso hacerlo vivible, habitable”. (p.2)

En este caso, los bomberos adaptan su estado mental y emocional, para poder realizar los trabajos pesados, ya sea de manera física, como mental. Teniendo en cuenta a todo lo que se enfrentan y deben de ver. Algunos se adaptan para poder realizar más trabajos que le permitan ayudar a las personas, pero algunos ven que no pueden hacer más de cierta línea, priorizando su estado mental y su condición física.

apoyo compañía

los entrevistados indicaron que en las compañías existe el apoyo entre ellos, en donde te ayudan ya sea en el trabajo de donde se produjo el accidente, como al momento de terminar.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

“(…)Bombero trabajamos con apoyo, bombero somos una familia, entonces bomberos, por ejemplo, nosotros como bomberos trabajamos en conjunto, en grupo, porque las emergencias nosotros no las podemos controlar al cien por ciento si estamos solos, Cachai, nosotros necesitamos el apoyo del que esta atrás po, Porque el que esta atrás te va a decir no se po.... En mi caso me va a decir, mi teniente necesito controlar tal sector, ¡ya controlémoslo, vamos!, mi teniente necesitamos destechar en tal punto... ya avísale a la gente que está afuera que vaya a destechar, me entendí o no, tu estay afuera o tu vei a la gente que destinai, Cachai, yo como oficial, yo me paro hago... se tiene que hacer una revisión rápida, que esto no puede durar más de tres minutos en el incendio, y.... estos tres sesentas esto es por fuera y tu identificas la zona más complicadas, la zona más afectada y tu informas, ya muchachos necesito trabajar por ejemplo en el sector de ya... cuando se hace un comando en siete se habla de alfa, bravo, charli y delta, necesitamos trabajar en el sector bravo, con el equipo tanto, ya... el equipo de la segunda compañía va a entra a trabajar en el sector bravo, el equipo de la primera compañía va a hacer la búsqueda y rescate en el sector tanto que se informó la perdida de una persona que aún no aparece y así se hacen las cosas, me entiende... tu destinas las cosas (...) pero dicen que dura como dos horas por el hecho que tu llegai al cuartel y.... por lómenos a nosotros es así... eeh..., nosotros nos sentamos con los muchachos más nuevos sobre todo y conversamos el tema, que nosotros íbamos a ayudar, no tuvimos la culpa de que haya pasado eso... intentando sacar... como las culpa de algo que no tenemos la culpa, ósea... nosotros no podemos echarnos la culpa de eso le explicamos, si no es culpa de nosotros, nosotros fuimos a ayudar pero de repente es poco complicado, porque dicen si teníamos la oportunidad de entrar, pero si... vas a entrar tu pero no vas a salir.... Entonces cosas así se conversan... pucha nos compramos galletas para ser algo más piola Cachai y salir del tema y conversar (...)”

El autor Ayoví-Caicedo (2019), coincide en su investigación con lo que mencionan los entrevistados, puesto que indica que

en el trabajo en equipo son básicas la cooperación de la comunicación y la información entre sus miembros, porque en esta nueva y novedosa dinámica de trabajo requiere de la colaboración, el reconocimiento mutuo y el compañerismo en el trabajo, incluye además, la

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

organización de los roles de dicho equipo, imprimir unas dinámicas de trabajo que garanticen la autoestima del trabajador y la estabilidad laboral. (p.61)

haciendo ver cómo es una organización y un trabajo de equipo correcto, tal como menciona el entrevistado, ya que, trabajar en esos llamados de emergencias es fundamental el apoyo y una retroalimentación, en la que les permita poder progresar y mejorar en caso de que sea necesario.

- **Efectos y sensaciones del trabajo de bombero**

influencia emocional

los entrevistados indicaron perder un poco lo emocional y muchas veces dejar ese sentimiento para actuar como sientan que es necesario en el momento.

“Eh... si... porque por ejemplo al... al tener ciertas situaciones de estrés por ejemplo en la vida eh... al... al estar constantemente en esas situaciones. como lo es los llamados, por ejemplo. es algo que uno lo ve muy seguido y... y te hace... un poco más... diría que te hace analizar de manera diferente las cosas. ha tomar decisiones de manera... diferente, Mas calmado en el momento y am... y... que por ejemplo en el ámbito emocional te hace ser más frío al tomar decisiones. Porque quizá una persona normal puede ser muy emocional al tomar una decisión sobre algo. en cambio, un bombero puede ser... Mucho más frío en el caso de ver el... lo que es lo mejor para el momento así que yo creo en el lado emocional se pierde un poco al ser bombero”

Fierro (1997), hace referencia que muchas veces el dejar de lado las emociones, permite el poder manejar los problemas de una manera más adecuada, a diferencia de cuando se deja de llevar por los sentimientos, en donde puede ganar la ansiedad.

A lo cual, los bomberos al estar en constantes momentos difíciles, emocionales, tienden a bajar los niveles de ansiedad y emocional, puesto a que en aquellos llamados de emergencias amerita el trabajar de una manera eficaz, rápida y correcta. Dando a entender, porque los bomberos sienten que se vuelven un poco fríos o insensibles al momento de tomar una decisión o ver de distinta manera las situaciones.

Motivación

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

La motivación es algo que sienten los bomberos con cada llamado. Los entrevistados hacen ver aquello, como aquel trabajo y al sentir las sirenas, se llenan de motivación por ir a ayudar a las personas, a las víctimas.

“Ha si porque en el fondo igual se mantiene como la... gratitud de la gente y el querer aportar. porque podemos ser más frío y todo, pero... sabemos que estamos aportando y... haciendo lo mejor posible por lo dema. Así que siempre queda la sensación de haber hecho lo mejor que se pudo con lo que se tenía y... eso eh lo que más se rescata... de ello. Por qué... eh como nuestra paga (...) y... uno siempre quiere seguir ayudando, aunque pierda un poco la sensibilidad al respecto, uno siempre va a querer seguir dando lo mejor. Y... ayudando de la mejor manera posible (...) sipo, en el fondo ese eh como la esencia de la institución. Porque... se siente el cariño de la gente y el agradecimiento y uno, por ejemplo. en el llamado no piensa en deberían estar pagando por esto oh... oh... oh debería estar cobrando por esto. uno no piensa en eso, piensa en ver a la gente mmm de la mejor manera posible en... en la desgracia que está pasando pop que en el fondo nosotros vamos por desgracia”

La autora Maldonado (2021), hace referencia en su investigación, sobre cómo, pese a las adversidades o mejor llamado los contras de ser bombero, no dejan que los desmotive, puesto a que se arriesgan mucho.

cubrir servicio en turnos diurnos y nocturnos, son razones de las cuales muchos efectivos dejan en segundo plano sus actividades como: trabajo, familia, estudios, reuniones sociales, entre otras; y a pesar del cansancio físico, el estrés mental después de cada emergencia y el no poder dormir bien por el estado de alerta en la noche (en guardia nocturna), muchos efectivos están motivados para servir a la sociedad. (p.10)

dando a conocer lo que sacrifican para poder ayudar a la sociedad, a las víctimas. Aquello junto con lo que mencionaba el entrevistado, hacen mención como la gratitud de las personas, es lo que los motiva a continuar con aquella profesión, pese a que no reciban sueldos, ellos están felices con aquello.

Influencia en la vida

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

El ser bombero, así como también se mencionó en la encuesta. Muchos de ellos, indicaron que les cambió en algo su vida el trabajar en aquello. Los(as) entrevistados(as) indicaron que si les cambió o le influyó en sus vidas el ser bombero.

“Si... si, obvio que si... de partía vivir con to’ listo.... Yo ante era mucho ma... dispersa, yo no sabía dónde estaba la llave, yo no sabía dónde esto, donde lo otro... hoy día vivo un poco ma, atenta, trato igual po, igual me cuesta (risas) Ma atenta de que, esto está aquí, esto está allá... eh, como tengo ordenada mi ropa, allá en el cuartel, dónde están las cosas... y... la manera de vivir sipo, yo creo que sí, vivo por lo meno, así como si me to... m.. me llegara a tocar la muerte y me toca mañana, yo no tengo nada pendiente... (...) Cachai... hasta no tengo deudas... (...) Así de prepara (risas), pa no dejar problema, cachai, no tengo deuda’, eh... todos mis temas así con las personas, las relaciones... ta todo así, fluyendo, cachai... no, no tengo temas pendientes... pa solucionar o que dejar así... no... ta todo listo... si, y vivo también... en.. en.. trega po, cachai.. a lo que se venga... porque igual creo que si me llegara la hora, ya... independiente que sea, porque uno se puede morir hasta con una miga de pan, cachai.. si te ahogai y no teni mucho y no reaccionaste bien, cagaste... o un ataque al corazón, uno no sabe... entonces... si me tocara, yo... entrega, lista... si, no... no hay más.”

Pero a su vez, cambia la manera en cómo viven la vida, uno de los participantes indicó como era antes y como comenzó a ser luego de ser bombero, como cambió su manera de disfrutar la vida.

“por ejemplo, que edad tenías (nombre esposa) cuando me metí a bomberos yo? Veinte.... Fue hace 11 años atrás. tenía veintitrés. Veintitrés años tenía cuando me metí a bomberos, Cachai y a mis veintitrés años tuve que ver a una niña de dieciocho años fallecida, Cachai entonces a mis veintitrés años ver a una niña que no se. tiene cinco a seis años menor que tu nomas y... entonces igual te cambia tu chip, te cambia la forma de pensar, te cambia la forma de tirarte más a la vida loca como dicen algunos, si no que ya viví el día a día pero con la gente que tu queri como por ejemplo yo antes yo pa mi era salir un día fin de semana un día viernes, un día sábado como... era salir po, Cachai el día... el viernes pasado a las ocho y media de la tarde yo estaba acostado, quería puro ver una película acostado... aprovecho a mis chiquillos.. salgo a la bomba... Cachai... pero el

día a día teni que saber vivirlo lo mejor posible porque como bombero no sabi que va a pasar, no sabi si vas a volver a la emergencia que vas a salir... lo que paso con mi compañero, el (nombre bombero)... nadie... nosotros fuimos a prestar apoyo al segundo incendio forestal más grande del mundo porque ese incendio fue el segundo más grande del mundo y... hubo...cuanto éramos como veintiuno... no me acuerdo cuantos y volvimos veintiuno pero uno venia de otra forma po... entonces por eso yo creo que el vivir el día a día del bombero tiene que ser así y... la vida por lo menos para mí.. la vida... diaria tiene que ser así...”

La autora alvara (2017), se expresa como la entrevistada, puesto a que muchas personas a veces se hacen la vida más difícil por distintas situaciones que les complica el disfrutar del presente, de su vida. “la verdad es que sin darnos cuenta repetimos conductas, rutinas costumbres, hábitos..., formas de actuar que, inexorablemente, nos hacen sentirnos mal, pero que nos antojan imposibles de evitar” (p.12-13). Por lo que, debido a que las personas tienden a tener aquellos hábitos, los bomberos al estar constantemente en peligro y en algunas llamadas de emergencia, pueden incluso llegar a perder la vida, llegando a entender por qué en el cuestionario indicaron como cambio su manera de vivir y como se preocupan por disfrutar el presente.

- **Salud mental**

Estado emocional

Los bomberos de acuerdo a como se mencionó al inicio de la investigación, pasan por un sinfín de sentimientos y emociones, a lo cual, los entrevistados estuvieron de acuerdo y expresaban como todo aquello puede afectar a la persona, de acuerdo a su experiencia. Uno de los entrevistados indico, como pasan por un proceso de estrés grande, y cambios de actitud emocional rápidamente al sentir la sirena o escuchar por radio el tipo de accidente que es.

“Entonces yo creo que va por otro lao por el tema de los tiempos o a lo mejor también por el tema de los temores o miedos, si relativamente bomberos pasa por un estrés, no se po, psicológico, físico, mental, no sé cómo lo quieran llamar muy drásticamente los cambios, por ejemplo tú puedes estar de lo más tranquilo en el cuartel

conversando y te sale una emergencia con accidente con personas atrapadas o te sale un incendio con personas atrapadas en el interior del incendio entonces tu tu tu estado anímico cambia demasiado brusco.”

Pero a su vez, una entrevistada quien no ha atendido muchos llamados de emergencia, señalaba que, si les impactaba de manera emocional, pues es algo difícil el no sentir, teniendo en cuenta las situaciones y el estado en el que se encuentran las víctimas.

“No... difícil que no te impacte emocionalmente poh... no, para mi si, a... a mí me da mucha pena por ejemplo cuando he ido... bueno, no tengo tanto llamado, pero por ejemplo cuando ha habido incendio acá abajo en el rio... porque vei, que son familia que s... una que le’ ha costado construir, cachai, tener sus cosas... entonces.. ver su, su carita, su pena, los niños’, cachai, que están viendo como su casa... se quema poh... si, a, a mí me... a mi si me... me impacta, a mí me da mucha pena porque... empatizai un poco con el dolor de la persona po... cachai, en que tu vei que se te queman tu recuerdo también po. Que en quemarse una casa, se te queman las foto, se te queman lo espacio donde quisa hiciste una celebración... algo, tonce es... eso, a mí me da mucha pena. Yo empatizo mucho con el dolor de las persona al ver, una casa quemada o... o también cuando tienen accidente, porque los vehículos se destruyen po... cachai, y es un esfuerzo que hay detrás pa tu tener ese... ese vehículo cachai. Entonces... siempre hay una perdida... material, aunque uno diga a vece, ay... pero por lo meno era material, cachai... por lo meno a ti no te paso nada... o son daños menores, tai vivo... igual hay un... igual a la personas se ven afectas po... si...”

Tal como menciona el autor Bach (2021), los bomberos también son afectados emocionalmente, puesto a que son víctimas secundarias, siendo quienes presencian toda la desgracia de las víctimas.

Si bien, los y las bomberos en las entrevistas hacen referencia a que, con el tiempo, pueden llegar a no afectarles, pero si pasan por un proceso de muchos cambios emocionales al momento de recibir un llamado de emergencia. Pero a quienes han asistido pocas veces a emergencias, les impacta emocionalmente.

Impacto visual

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

de acuerdo a los entrevistados, los bomberos pueden ver cosas impactantes en cualquier momento en que comienzan su profesión en la intuición, pero en caso de que les impacte de manera grave lo que ven, los demás tienen comprensión y no lo obligan a seguir en el trabajo de ese momento o si quiere seguir participando, no le sobre exigen más de lo que pueda realizar.

“es que lo que pasa de lo visual, eeh, hay bomberos que le ha tocado vivir situaciones fuertes de golpe y hay otras que no (...) hay otras que han ido aprendiendo en el proceso , en el trayecto por ejemplo a pesar de que son un poco fuerte y todo, tu estay trabajando en un accidente donde hay atrapados, donde hay personas mutiladas o amputados postraumáticos y toda esas cosas , eeh... tú te acercas y preguntas si... si acaso... está en condiciones de trabajar y si te dice no, si me encuentro en condiciones para trabajar , tú lo dejai trabajar pero hasta ahí, Cachai , no directamente con la persona, que te traiga material, que te ayude a no se... a colocar eeh... Cuñas en el vehículos para que no se mueva, cosas así , más leve , Cachai , hasta que la persona ya se sienta... va a estar sola en algún momento como te digo, lamentablemente el promedio de bomberos no sé yo hablo por acá en Talagante... que está saliendo promedio de bomberos a una emergencia, estay hablando de tres a cuatros bomberos que están saliendo a una emergencia.... Y eso es de ahí para abajo... Cachai, tiene que ser algo extraordinario o la suerte nomas que se junten 10 a 15 bomberos en la compañía.”

Si bien, tiene relación con el autor Ponce de León Vargas (2019), en cuanto a que pueden tener impactos visuales fuertes del lugar del hecho, ya que, no saben con qué encontrarse y al momento de saberlo, pueden ser heridas, personas devastadas, sangre, muerte, entre otros, pero de acuerdo a los entrevistados, no les sobre exigen ni les impiden el no sentir, si bien, es adecuado que el bombero trabaje de manera correcta sin dejarse llevar por las emociones, se debe de tener en cuenta que también son humanos.

Sensibilidad

Algunos de los entrevistados refieren a que el hecho de ver cosas en los llamados de emergencia, hacen tolerable la situación para atender a las víctimas, pero que también pierden un poco la sensibilidad en cuanto a ver, sentir y actuar frente a eso.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

“Eh si porque... por ejemplo eh ciertas situaciones eh... y es algo frecuente porque por ejemplo podemos ver un choque, podemos ver un muerto y... ya no... ya no es primera vez para algunos los que lo ven... (...) es algo relativamente frecuente así que se pierde un poco de sensibilidad, aunque no se quiera. Por ejemplo, yo en la poca experiencia que llevo a diferencia por ejemplo de algunos compañeros yo llevo... em... en el poco tiempo que llevo. por ejemplo, yo llevo unos cinco muertos. en cambio, tengo amigos que llevan no se tres años en la institución y nunca han visto un muerto así que yo creo que... a la sensibilidad de ellos le puede afectar diferente a la mía porque yo ya lo eh visto repetidas veces así que... base a eso yo creo que se pierde la sensibilidad respecto a ciertas situaciones oh... incendio oh ...a cualquier llamado, pero, en base a la repetición se pierde un poco la sensibilidad.(...) Si, que sea por ejemplo en mi caso yo diría que no me la hizo perder tanto por que de por si yo me considero una persona muy como analítica y no tan sentimental en ciertas cosas”

Las autoras Huaman y Zare (2022), indican lo mismo que los entrevistado,

Estos eventos producen una gran pérdida humana en donde se ven envueltas víctimas pediátricas, geriátricas y adultos, es muy fuerte ver casos en los que el paciente no pudo ser rescatado y se ahogó, o murió de asfixia o por aplastamiento, observándose un cuerpo desfigurado, todos estos traumas generan un efecto adverso en el personal de emergencias. (p.3)

Indicando que muchas de esas emergencias que están relacionadas con el malestar y perdida de la vida de las personas, provocan en los bomberos una pérdida de sensibilidad en las personas, o en este caso, como refieren las autoras, una perdida en su humanidad.

Por lo que, se puede indicar que debido a los constantes llamados de emergencia a los que asisten y que tipo de estados de personas vean, es como aquello los va adaptando para ese evento y puedan realizar un mejor desempeño, pero a su vez, perdiendo la sensibilidad en el proceso.

Estrés

El estrés que existe en los bomberos es alto, debido a que deben de estar pendiente de muchas cosas en el lugar de la emergencia, de los vecinos que van a observar, de ver a

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

las personas que quieren ayudar en algo, etc... los entrevistados mencionan todo aquello, más sobre la información que se les da y las que se les puede hacer llegar en el momento. Por otro lado, el apoyo es uno de los factores que puede incrementar su nivel de estrés, ya que, con apoyo, es un poco más liviano el trabajo, ya que saben que cuentan con apoyo y no están solos, por lo que, la preocupación es menos de la que sería si fuera lo contrario.

“Si... del tipo de incendio y de la emergencia y de la gente que llega, porque por ejemplo yo te puedo llevar a un incendio estructural de una casa no se... de... de cien metros cuadrados que este prendida y.... pucha yo voy con cinco bomberos, yo te voy poder trabajar una parte inicial bien el incendio, pero voy a necesitar apoyo, pero ahora si voy con 2 bomberos... o voy con 1 solo bombero o voy solo a ese incendio... mi estrés emocional va a ser triple... quizás mayores por el hecho que estoy controlando un sector, pero se me está incendiando otro, se me están incendiando el otro y se me vuelve a prender el que yo estaba apagando en un principio. Resulta que la señora por decirte algo, por ejemplo, resulta que la señora llevo y me dijo, tengo una persona atrapada en el segundo piso en una habitación y yo solo no puedo entrar. (...) el estrés que por ejemplo ehh... que puede tener un oficial que pesque un bosque, que te den información de que un bosque de árbol nativo, que te den información de que... eh. Que doscientos metros más allá, no sé qué una hilera de árboles, eh.... Hay una población o una pequeña población o hay una toma adonde son puras casa de material ligero, entonces, teni miedo del fuego de interface, que no se te quemen las casas, que están entremedio de los árboles que no se te queme la ruka del caballero que estaba más haya, por eso, todo lo incendios son distintos, un incendio de un camión con combustible, en la autopista del sol, no va a llevar la misma preferencia o la misma.... eh.... Carga de personal a que se esté quemando un auto, se te quema un auto, te mandan a una persona, que se te queme un camión te mandan dos carros, Cachai o no, aproximadamente estay hablando de dos carros , aparte de tener que establecer el costo de seguridad, aparte teni que evitar que la gente, se te acerque en las zona de... trabajo de bomberos, que carabineros este presente, que este la ambulancia este presente, que estén los entes de no se... los agentes químicos, si se te quema un camión, teni que pedir una unidad de especialistas de... en materiales peligrosos que sea un camión con material peligroso, m..., eso te digo, todos los incendios, todos , todos los incendios

Santiago, chile. 21 de julio del 2023

tienen distintas... distintos niveles de estrés... pero siempre necesitas el apoyo, siempre tienes que estar con gente trabajando.”

Bargiela (2022), coincide en que todo lo que realiza el bombero es un factor estresante para ello, a lo cual les puede causar problemas psicológicos si aquello aumenta, “Las intervenciones de los bomberos implican trabajo en equipo, son situaciones dinámicas, caracterizadas por un alto nivel de estrés y riesgo. Ambos factores, sumados al bajo nivel de control de trabajo, convierten a la extinción de incendios sea extenuante” (p.4), por lo que hace ver el cómo el apoyo, la manera en que controlan el incidente, también afecta en ellos.

De acuerdo a los relatos de los entrevistados y del autor, se puede llegar a evidenciar el nivel de estrés por el que deben de pasar los bomberos, puesto a que, en las investigaciones no siempre se toma en cuenta el cómo la situación que ellos deben de atender puede generar tan nivel de estrés.

- **Salud física**

Impacto físico

Los entrevistados relataron de que manera realizaban el trabajo y como el estado físico es algo fundamental para poder realizar un buen desempeño, puesto que si bien, las técnicas que deben de utilizar son fundamentales, también requieren de fuerza o de un buen condicionamiento físico, ya que las situaciones lo ameritan. Uno de los entrevistados indico:

“(...) aparte que tu para trabajar en un incendio estructural, el desgaste físico es rápido y matador, ósea agotador... no es un desgaste físico que tú le digai, o no si toy cansado, es un desgaste físico fuerte por el hecho de andar con el equipo de respiración de autocontrol teni.... Ya te desgasta un poco por el hecho que no podi respirar a normalidad, pero el esfuerzo físico te hace que tu oxigeno se consume mucho más rápido, por eso, en un incendio forestal también te... en un incendio forestal tu... tu tocai herramientas. Eh, bueno en el incendio estructural igual, pero en el forestal tu caminas, caminas y caminas, haces esfuerzo físico, pero no andai con ese equipo de respiración encima, entonces ya dura un poco más.”

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

Villacrés-castro (2022), en su investigación habla sobre el desgaste físico, la manera en cómo los bomberos deben de realizar mucho trabajo muscular, en el cual puede ser estático o dinámico, pero que dependiendo de la manera en que lo realicen, puede afectarles teniendo una fatiga muscular, llegando a padecer de trastornos musculoesqueléticos. Además, agrega de como los bomberos deben de realizar ejercicios pesados y en casos en periodos cortos de tiempo, producto de la situación de emergencia.

En perspectiva de lo mencionado, bomberos deben de realiza constantemente movimiento físico, en donde llegan hasta a sobre exigirse y pasan de un estado físico estático, para pasar drásticamente a un estado físico dinámico, en el cual, no solo es el movimiento muscular debido a subir escaleras y caminar, sino que requiere de soportar su cuerpo más las herramientas que deben de cargar junto con su equipamiento, llegando a tener problemas en su cuerpo y/u organismo más adelante.

- **Institución de bomberos**

Compañías

los entrevistados indican que cada compañía o cuerpo de bomberos es distinta a las otras, ya sea, en como manejan las cosas, la atención que reciben psicológicamente, el cómo trabajan, entre otras cosas. por un lado, uno de los entrevistados relatos como una compañía que no aceptaban mujeres, modifíco aquella regla

“(…) bueno la sexta compañía de cuerpo de bombero Santiago, esa compañía este año o... el año pasado, recién integraron a una mujer.”

Por otro lado, los participantes en las entrevistas indican que ellos saben que hay diferencias entre las compañías en las comunas, confirmando como la manera en que trabajan son distintas entre todas, además, mencionan que dentro de las mismas compañías dentro de la misma comuna hay una diferencia, en cuanto a la inspección de género.

“(…) La realidad del monte es distinta a la de nosotros....(…) La realidad que tienen ellos es muy distintos a la de nosotros, Talagante es un cuerpo de bomberos bien preparado, bien preparado, ya sea en forma de trabajo, como se trabaja, como se analizan las situaciones, como se hacen gestiones de dinero, como está preparado las personas para

los bomberos que tienen daño y todo eso (...) También en Talagante hay... hay inspectoría de equidad de género... por eso te digo que a mí me parece extraño que te hayan dicho eso... hay inspectoría de equidad de género y hay de todo para todos..."

De acuerdo a los relatos mencionados, las compañías de bomberos de la provincia de Talagante manejan de distintas maneras sus cuerpos de bomberos de acuerdo a lo que ellos consideren importante, trabajando de distintas maneras y relacionándose de distintas maneras.

- **Expectativas institución**

Preparación psicológica

Muchos de los entrevistados indicaron que o recibían una preparación psicológica como curso, sino que recibía orientación de acuerdo a los otros cursos que les pasaban. Por lo que, al momento de preguntarles si ellos tenían o que opinaban con que realizaran una preparación psicológica, se mostraban interesados y daban a mostrar de manera corporal, como les gustaría que implementaran aquellos cursos en las compañías.

"Eh si, si yo creo que debería haber un curso sobre la misma psicología porque... ayudaría... a... tener un mejor... control o entendimiento sobre cómo funciona la... psicología en... nosotros y en las... víctimas (...) y... los bomberos están en cuanto siempre a... a... están... muy... tan siempre están muy expuesto a factor psicológico lo llamamos. por las personas, por nosotros mismos, nuestros compañeros, nuestras familias, las familias de las víctimas así que yo creo que si aportaría de manera positiva... a los bomberos."

Por otro lado, uno de los entrevistados se mostró interesado en que se les realizara o pasara por un proceso psicológico al momento de ingresar a las compañías, como también a que se les preparara para lo que pudieran ver, entre cosas similares, dando de ejemplo lo que ocurrió en un simulacro, del cual, no tenían conocimiento.

"sí, es que había preguntas que estaban bien claras po, por el hecho no se... de que los bomberos están bien. a mí lo que me encantaría de la pregunta que tu hiciste así de que bomberos tuviera otra instancia en el ingreso... Cachai que en ingreso pasaran por una

*parte psicológica... (...) Si po... obvio que si po... nosotros tuvimos un simulacro haya atrás en la calle de haya atrás, en O'Higgins y... donde pusieron a un voluntario de nuestra compañía que estaba como accidentado y una de mis compañeras se puso llorar, porque nosotros no sabíamos que era un simulacro po... *tirin* (timbre) Cachai. y una de mis compañeras se puso a llorar y no quería soltarlo... Cachai o no... entonces... sí sería bueno... sería bueno..."*

Por lo cual, debido a como mostraban interés y disposición en como los participantes querían una preparación psicológica, para poder entenderse a ellos mismos en aquellas situaciones, ayudar a sus compañeros y comprender y atender mejor a las víctimas, como también el que se les realice una evaluación o una preparación psicológica al ingresar a las compañías, para de esta manera poder apoyarlas de distinta forma o que tan preparada podría estar la persona para manejar las situaciones que se les presente en los llamados de emergencias.

- **Bombero v/s persona**

Postura

Si bien, en la encuesta algunos señalaron que no cambiaba su persona cuando era bombero y cuando era una persona común, mientras que otros indicaron que si, por lo que, al momento de preguntarles a los entrevistados indicaron que si, cambia su postura y su manera de ver la situación al estar en un llamado de emergencia, pero que luego al estar atendiendo un llamado de emergencia, cambia su postura, las expresiones, entre otras cosas.

"No... yo creo completamente lo contrario que yo tengo. Conozco un bombero que uy lleva treinta años aquí y de verdad ósea, si el hecho de estar en el llamado su posición son fría, ósea no demuestran nada, pero en el momento que tu conversas con ellos. ellos te comentan que tienen como... como persona fuera de ser bombero. Acá hay un bombero que en un llamado le puede atender a un familiar. Claro es muy distinto atender a un familiar q a una persona que tú no conoces. (...) Pero obviamente ellos no muestran, por ejemplo, aunque sea familiar eh... no muestran el daño que te hace. No para nada, pero si lo notas tanto en el momento que uno está trabajando o los días después cuando uno conversa con esa persona."

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

- **Situación en la vida**

Solución de problemas

Se les pregunto de qué manera solucionaban los problemas en la vida, de acuerdo a la encuesta, indicaron que veían distintas opciones y seleccionaban la más adecuada a la situación, a lo cual, al momento de preguntarles lo mismo a los entrevistados, todos indicaron que era así, puesto a que deben de tomar una decisión en el momento y la que sea más adecuada, pero indicando que al ser bombero y estar en la postura de bombero debe de ser más rápido de lo habitual la toma de decisión.

“Si, si diría que sí. Que buscaba las opciones que tenía... más a mano y elegía la que encontraba mejor a mí al parecer (...) Si, yo creo que si porque... por ejemplo en el momento necesitai’ actuar muy rápido y.. de la mejor manera posible y en el fondo queda... al criterio de nosotros. Y de hacer lo mejor que se pueda en el momento, pero... sí”

Conclusión

Para finalizar, la profesión de bomberos es un trabajo en el cual ellos se desgastan de manera física y psicológicamente, esto producto al arduo trabajo que deben de realizar, las situaciones que deben de presenciar en cuanto al estado de la víctima o el daño producto del accidente en el lugar, entre otras cosas.

Pero si bien, es un trabajo considerablemente difícil, en el cual deben de sacrificar distintas cosas y también el ponerse en peligro, es un trabajo en el cual ayudan a las personas.

El objetivo de esta investigación era poder descubrir que características había en la personalidad de los bomberos las cuales impedían o generaban que no hubiera problemas en su salud mental, por lo que, se puede señalar que uno de los factores que genera que no les afecte, es el hecho de que reciben una enseñanza en la manera en que deben de actuar frente a las emergencias, de qué manera moverse, manejarse y que tipos de técnicas deben de realizar, si bien, aquello no les permite enfrentar de manera fácil lo que pueden llegar a ver en el incidente, por lo que, la mayoría de los que llevan años en la institución se adaptan. adaptan la manera en que les afecta lo que ven en las victimas, las condiciones en

las que se encuentren, como también del lugar. Por lo que, una de las características que tienen en común, es el perder un poco la sensibilidad y actuar de otra manera cuando están en su labor o postura de bombero, asistiendo constantemente a los llamados de emergencia, principalmente a los que pueden haber personas heridas de gravedad o incluso, que hayan perdido la vida, puesto a que como indicaban los entrevistados, la experiencia y los años de servicio permite que el bombero al momento de trabajar, ya se haya adaptado y no les afecte de una manera que le impidan hacer su trabajo. Por otro lado, si bien, al adaptarse no demuestran lo que sienten o no se dejan llevar por sus emociones al momento de trabajar, pero si al terminar su labor y dependiendo de la gravedad, pueden quedar con una carga emocional y un desgaste mental. Por consiguiente, no todas las compañías indican que hay asistencia psicológica, si la mayoría no se queda con esos sentimientos y pensamientos para sí mismo, sino que tienen con quien hablar, donde la mayoría señaló que es alguien con quien tiene un vínculo familiar.

Por otro lado, los bomberos, al ser en Chile un trabajo voluntario, podemos deducir que las personas que quisieron pertenecer a aquel oficio, es debido a alguna situación que se les haya presentado en la cual les nació el sentimiento de ayudar o simplemente en algún momento les nació ese deseo de ayudar, lo que genera que ellos pese a lo duro que puede ser y lo riesgoso, les motiva el ayudar a los demás.

Los llamados de emergencias no vuelven a los bomberos personas frías, a lo cual se podría llegar a pensar teniendo en cuenta que al terminar de realizar el trabajo quedan pensativos por solo dos horas a lo máximo, teniendo en cuenta todos los acontecimientos que ven, pero es producto a que la labor de bombero es desgastante y deben de realizar otras cosas que les ocupa su mente o atender otro llamado de emergencia. Por otro lado, algunos bomberos al trabajar, cambian su postura, lo que les permite el poder realizar su trabajo, estando con otras actitudes a como usualmente es.

Otra de las características de los bomberos, es que su perspectiva de ver la realidad y vivir su vida es distinta a la de las personas, ya que no saben que pasara el día de mañana o al asistir a un llamado, por lo que viven el hoy y disfrutan de las cosas, sin dejarse llevar por las preocupaciones.

Santiago, Chile. 21 de julio del 2023

Por consiguiente, se puede decir que el hecho de que los bomberos disfruten su día a día de una manera diferente, el que puedan recurrir a alguien cuando se sienten mal debido a su trabajo y lo que conlleva asistir a llamados de emergencias, que tengan un deseo de ayudar a las personas independiente del costo que puede traer consigo, la experiencia y los años de servicio, son lo que les permite no tener problemas en su salud mental, si bien eso no quiere decir que no tengan desgastes emocionales, pero evita que desarrollen trastornos o psicopatologías, al menos en los bomberos pertenecientes a la provincia de Talagante.

Pero pese a que han actuado y manejado de manera correctas las situaciones, sus aspiraciones en cuanto la salud mental y a la psicología son altas, indicando que les gustaría que tuvieran asistencia psicológica para ellos, cursos psicológicos para poder entender los cambios que hay en ellos y en como actuar con las víctimas sobrevivientes, pero también se muestran de acuerdo, en que la institución de los bomberos debiesen de realizar un examen psicológico para que puedan ver si son aptos para realizar aquella labor que requiere de mucho de la persona, o para que puedan estar más pendiente de el o ella y cuanto es lo que podría soportar, cosa que sea un proceso acompañado.

Referencias:

- Alvas, m. (2017). La inutilidad del sufrimiento: claves para aprender a vivir de manera positiva. Las esferas de los libros. Madrid. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nzz8DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=vivir+el+presente&ots=LnooX2dHFH&sig=vjfl0xmtBacjaUwgzzgWQEpdMAI#v=onepage&q=vivir%20el%20presente&f=false>
- Arenales, R. Castillo, C. López, I. Mancilla, I & Velásquez, M. (2019). Prevalencia de depresión y estrés postraumático en los bomberos voluntarios. Revista medica Gt, Colmedegua, Vol. 158, n°1. <https://www.revistamedicagt.org/index.php/RevMedGuatemala/article/view/118/88>
- Ayoví-Caicedo, J. (2019). Trabajo en equipo: clave del éxito de las organizaciones. Revista científica ciencias económicas y empresariales. Vol. 4, n°10. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/39/41>
- Bach, Z. (2021). Personalidad y estrategias de afrontamiento en una compañía de bomberos de la ciudad de Chiclayo. Universidad privada juan mejía baca
- Bargiela, G. (2022). Estrés, ansiedad y depresión en el cuerpo de bombero español.univeridad Jaime I. http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/200895/TFM_2022_BargielaSchönbrunnG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadena-povea et al. (2020). Cuerpos de bomberos Ibarra: depresión a través del inventario CES-D. ecos de la academia. N°2, vol.6

Santiago, chile. 21 de julio del 2023

- Chen, X., Zhang, L., Peng, Z., & Chen, S. (2020). Factors influencing the mental health of firefighters in shantou city, china. *Psychology Research and Behavior Management*, 13, 529-536. doi:<https://doi.org/10.2147/PRBM.S249650>
- Diaz, E. (2020). Liderazgo transformacional y equidad de género: el caso de estudiantes de posgrado. *Revista universidad & empresa*, 22(39), 1-21. <file:///E:/anime/Senpai%20ga%20Uzai%20Kouhai%20no%20Hanashi/Dialnet-LiderazgoTransformacionalYEquidadDeGenero-7762666.pdf>
- Fierro, A. (1997). Estrés, afrontamiento y adaptación. Promolibro. <http://www.preventoronline.com/imagesbd/down/anex6457.pdf>
- Huaman, A & Zare, H. (2022). Adaptación y estrés postraumático relacionado con la atención de emergencias por bomberos, III Comandancia departamental, La libertad 2022. Universidad cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97862/Huamán_LAF-Zare_GES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kim, J. E., Dager, S. R., Jeong, H. S., Ma, J., Park, S., Kim, J., Choi, Y., Lee, S. L., Kang, I., Ha, E., Cho, H. B., Lee, S., Eui-Jung, K., Yoon, S., & In, K. L. (2018). Firefighters, posttraumatic stress disorder, and barriers to treatment: Results from a nationwide total population survey. *PLoS One*, 13(1)<http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0190630>
- MacDermid, J. C., Lomotan, M., & Hu, M. A. (2021). Canadian career firefighters' mental health impacts and priorities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(23), 12666. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph182312666>
- Maitta, I. Cedeño, M & Escobar, M. (2018): "Factores biológicos, psicológicos y sociales que afectan la salud mental", *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* (marzo 2018). En línea:<http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/factores-salud-mental.html>
- Maldonado, C. (2021). Autoeficacia profesional y motivación para el trabajo en bomberos voluntarios de una compañía de Lima Metropolitana. Lima-Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71735/Maldonado_MCM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ponce de León vargas, P. (2019). Síntomas de trastorno de estrés postraumático y calidad de vida en bomberos con diferentes niveles de carga laboral. Universidad peruana de ciencias aplicadas
- Sistema de información bomberil. (s.f). bomberos chile. <https://www.bomberos.cl/sib/> [2022]
- s.a. (1999). Código de ética profesional. Colegio de psicólogos de chile. http://colegiopsicologos.cl/web_cpc/wp-content/uploads/2014/10/CODIGO-DE-ETICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf
- Tafet, G. Virto-Concha & C Virto-Farhan, C. (2022). Efecto del entrenamiento de simulación de primera respuesta en trauma en bomberos a gran altitud. *Revista científica de enfermería*. Vol.11 n°2. <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/5/4>
- villacres-Castro, I. (2022). Estudio de la carga laboral en el desempeño de trabajo del personal operativo del cuerpo de bomberos del cantón Quevedo. *Sapienza: international journal of interdisciplinaty studies*. Vol. 3, n°7. <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/532/368>