



Escuela de Educación

Educación Párvularia y primer subciclo básico.

**“Las contradicciones existentes en la  
participación de las familias en la gestión  
educacional”;**  
**Estudio de caso: de la Escuela de párvulos**  
**“Rayito de Luz”**

Nombre estudiantes: Karina Godoy C.

Nombre docente: Soledad Cid.

Asignatura: Seminario de tesis II

Fecha: 27/07/2011

Tesis para optar al grado de Licenciada en Educación.

Tesis para optar al título de Educadora de Párvulos.

## Agradecimientos

Para comenzar, debo agradecerle a mi familia ya que siempre ha estado apoyándome desde el inicio de esta carrera, donde me sentí motivada por circunstancias que me regalo la vida en donde me hicieron mirar a los niños y niñas de una forma distinta, en donde mis padres como pilar fundamental siempre estuvieron apoyando en todo y siendo un gran sostén para seguir el camino, en especial a mis hermanas que siempre creyeron en mí, dándome ayuda, aconsejándome para alivianar aquellos momentos en donde sentía que no podía más. Principalmente el apoyo de mi tío Tito quién estuvo de forma latente, en todo este proceso, entregando un aporte incondicional en conjunto a mi tía Ana María, que está en otro país y desde ahí fue un pilar fundamental más que en todo este tiempo, durante mi vida.

Agradezco a mis amigos y amigas, quienes siempre me dieron fuerza para seguir adelante, en todo este proceso, en donde se sintieron quizás abandonados por mí, en bastantes ocasiones para compartir. Amigas, compañeras de carrera que siempre me han ayudado, con grandes demostraciones de afecto, compañeras en toda instancia.

También agradezco a mí pareja Ignacio Jofré Alba, quién ha estado en estos 4 años conmigo, donde ha sido un compañero esforzado, siempre entregando un apoyo incondicional, buscando las formas de estar siempre ahí, acompañándome en noches de desvelo por diversos trabajos, dándome alegría, positivismo y luz cuando veía todo negro.

Agradecer a todas las docentes que he tenido en este largo proceso, entregando su dedicación y gran conocimiento que me han ayudado a crecer bastante.

Y hoy agradezco a quienes han podido hacer esta investigación posible, a las educadoras y mamás de la Escuela “Rayito de Luz”, quienes se han tomado el tiempo para recibirme y entregarme un poco de su tiempo, colaborando y siempre preocupadas por mí.

## Índice

	Página.
<b>Introducción</b>	6
<b>I. Indagaciones Preliminares</b>	8
<b>II. CAPITULO: Problema de Investigación</b>	17
Pregunta de Investigación	17
A. Objetivos	17
B. Objetivo General	17
C. Objetivos Específicos	17
<b>III. CAPITULO: Justificación y Relevancia del objeto de estudio</b>	18
<b>IV. CAPITULO: Marco Conceptual</b>	21
A. Definición de concepto	21
B. Definición de contradicción	22
C. <b>Participación</b>	23
D. El concepto de familia	26
E. Familia y participación en la escuela	30
F. <b>La Gestión integrada en la participación de la Familia</b>	31

<b>V. CAPITULO: Marco Metodológico</b>	35
A. El caso de estudio	35
B. Enfoque de la investigación	35
C. Diseño Investigativo	36
D. Unidad de análisis y Unidad de recolección de información	37
E. Técnicas de recolección de datos/información	38
G. 1. Cuadro Explicativo del Trabajo de Campo	40
H. Técnica de Análisis de Datos	41
I. <b>Contextualización Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”</b>	42
<b>VI. CAPITULO: Análisis de datos</b>	46
<b>VII. CAPITULO: Triangulación de los resultados</b>	97
<b>VIII. CAPITULO: Conclusiones</b>	108
<b>IX. CAPITULO: Bibliografía</b>	112
<b>X. CAPITULO: Anexos</b>	114

## **Introducción**

En el presente proyecto de investigación se busca profundizar el estudio de la participación del grupo familiar que rodea al niño y niña, en la gestión de la escuela. Para esta investigación utilizaremos como estudio de caso la Escuela de Párvulos Municipal “Rayito de Luz”, ubicada en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, ciudad Santiago, Chile.

El interés por estudiarlo surge al revisar investigaciones, en donde se da a conocer cómo la familia participa o es involucrada en la escuela. Se pretende conocer, cómo la escuela hace partícipe a la familia en algunas decisiones, si han sido convocadas, informadas, etc. ya que el objeto de estudio de la investigación son las concepciones de participación de la familia en la gestión de la Escuela Municipal de párvulos “Rayito de luz”. Donde la familia se entiende por padres, madres y apoderados, personas que estén a cargo involucrados de forma importante en la vida del niño y/o niña, y donde han construido alguna forma de comunicación e interacción con los miembros de la escuela “Rayito de Luz”.

La investigación nace de aquellas prácticas pedagógicas ya realizadas a lo largo del camino profesional de la Educación Párvularia, en donde siempre existieron distintas concepciones de la familia provenientes desde los miembros de la comunidad educativa, en donde se planteaban interesantes debates del rol de la familia, pero la familia siendo mirada desde fuera de la escuela, no inserta en la

comunidad educativa. A partir de estas conversaciones, es que nacen variadas interrogantes, surge la necesidad de investigar acerca del tema de la participación, pero aún más atractivo es conocer la participación de la familia en la gestión de la escuela, en donde el panorama cambia ya que podremos ir revisando esta participación desde las distintas dimensiones de la gestión.

Se expondrá un caso, esto quiere decir que se presentará la realidad de un establecimiento de acuerdo al tema de participación en la gestión de la escuela, en relación como las familias se insertan, son insertadas, conviven, se relacionan, cuáles son los acuerdos que se establecen entre los apoderados, padres y madres con el establecimiento y como llegan a estos, en el caso de que existiesen.

Dara a conocer, el trabajo que se realiza, contradicciones que se pueden encontrar en dicho contexto con relación a las prácticas diarias ejecutadas, conociendo sus visiones y concepciones de los distintos actores, principalmente analizado desde el tema trazado, donde su objetivo principal, **conocer las concepciones de participación y las contradicciones halladas en las prácticas de la gestión que subyacen en las experiencias que las familias tienen en la Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”**. Y los objetivos específicos que se buscan desarrollar son:

1. Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderados tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.
2. Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan los padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “Rayito de luz”.
3. Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

Esta investigación se irá desarrollando en un tiempo determinado, durante el primer semestre del año 2011, en donde se observara, existirán conversaciones y entrevistas en la realidad antes mencionada.

## **I. Capitulo**

### **Indagaciones preliminares**

Como se ha determinado investigar acerca de la familia como agente participativo en la gestión de la escuela es necesario **conocer como se ha planteado, que se sabe del tema, y que no; qué aspectos de la participación son relevantes, con respecto al objeto de estudio que son las concepciones en la participación de la familia en la gestión de la escuela.**

Se presenta una gama de investigaciones analizando este tema, como es el caso de la investigación hecha por las autoras, Gladys Rosende Villarroel y Ximena Sánchez “Relación familia escuela: un estudio comparativo en la ruralidad”, quienes plantean que a pesar de que la familia sigue siendo reconocida en medida discursiva como el primer agente socializador durante la niñez, en la práctica eso no se cumple debido a que existen factores que lo han asumido, es por ello que la relación de la escuela con la familia cada vez se hace más dispersa y varias veces complejas, esto se refiere a que la relación puede ser distante, algo ambigua, es decir no hay lazos importantes o significativos que los una dando así la posibilidad de trabajar en equipo, generando instancias para la conversación y para conformar acuerdos, (Gladys Villarroel Rosende, Ximena Sánchez Segura. Relación Familia escuela: un estudio comparativo en la ruralidad.1996). ya que el objetivo principal de esta investigación busca conocer las concepciones de participación y las contradicciones que subyacen en las experiencias que las familias tienen en la gestión educacional,

y pretende dar a conocer a través de las descripciones las concepciones y contradicciones que se observan en el contexto educativo.

Dentro de este tema existe una investigación que da a conocer lo positiva que ha sido la participación de la familia, pero esta participación está situada en el ámbito de los aprendizajes de los niños y niñas, sin embargo se plantea la preocupación de que la familia se encuentra desmotivada frente a las tareas que se puedan realizar en la escuela, (Cara y Ceca. G. Frigerio, M. Poggi, "Las instituciones educativas", y otras. Ed. Troquel. Bs.As. Argentina. 1992.), y es aquí donde nacen algunas interrogantes, ¿Por qué la familia se encuentra desmotivada para participar en la escuela en donde la razón que los convoca son sus hijos y/o hijas que quizás permanecerán más de un año, en donde se realizaran distintos eventos que tendrán que asistir y adquirir algún tipo de compromiso? ¿La familia se rehúsa a la participación en la escuela ya que esta no genera instancias para ello con temas relevantes para ambos?

También encontramos, en la investigación ya mencionada, las faltas de acuerdos entre la escuela y las familias respecto a los intereses que presentan cada uno y por lo tanto los une para construir en conjunto lo que se requiere. Acá podemos integrar a la gestión que es la que genera aquellas instancias, frente a esto nacen al menos dos nuevas interrogantes: ¿Es la escuela la encargada de involucrar a la familia en la gestión de la escuela?, ¿Y de que forma la escuela percibe a la familia para integrarla?

Es aquí que entramos en el campo de la gestión donde encontramos y se presentan los siguientes puntos que serán considerados en esta investigación.

- Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.

- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales.
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

Desde la investigación de Gladys Villarroel Rosende y Ximena Sánchez Segura, donde se entiende que la participación de todos los agentes de la escuela es de total importancia para la institución, en donde es necesario que todos los miembros puedan estar presentes, favoreciendo el entorno educativo.

En esta investigación se aprecia una mirada positiva hacia la familia en donde el aporte va directamente al ámbito de los aprendizajes. Se puede deducir que esta determinación puede haber nacido desde la escuela como de los apoderados, y desde ambas partes existe una realización de gestión por llevar a cabo acciones con el objetivo formulado, con algunas conversaciones para determinar todo lo que se desea cumplir.

Por su parte en la investigación de Ofelia Reveco (1993), quien da a conocer una concepción de participación, *“En lo concreto participar implica: opinar tomar decisiones, proponer y disentir en los diversos espacio de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de la formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o escuela para padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y padres. Participar significa por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. Estos ejemplos, entre otros muchos, darían cuenta de una verdadera participación desde la concepción de que participar implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los*

*profesionales, dirigentes y tutores*”, (Latino Americana (UNESCO), Oficina Regional de Educación para L.A y el Caribe. Coordinadora: Rosa Blanco. Investigación: Ofelia Reveco. Cap. II. La participación de las madres y padres en la educación. 1. La participación en educación: diversidad de conceptos. 1993.)

Dada esta investigación, se plantea que la familia es el primer espacio donde los niños y niñas desarrollan y aprenden y en América Latina la madre sigue jugando un rol fundamental en su crianza. También, se distinguen los diversos problemas o cambios que afectan a las familias las tensionan y por ende también a los niños y niñas.

La investigación demuestra que una educación concebida como colaboradora de la familia, es una excelente posibilidad para todos los niños y niñas sin importar su condición socioeconómica. Se plantea, que la relación familia e institución siempre se ha dado en la Educación Infantil y es consustancial a ella. Esta participación se sustenta en la comprensión que esta etapa educativa tiene acerca de su rol, entendiéndose como colaboradora de la familia. Por ello, la articulación con los padres, su participación y su oferta de Programas de Educación Familiar potencian lo que la familia realiza en el hogar y, a su vez, lo que la Educación Infantil realice a través de sus Programas, beneficiando a quienes son el centro de su preocupación, niños y niñas.

Otra investigación expone niveles de participación, Edgardo Boeninger rescata: *“De modo muy general, la participación tiene que ver con la pretensión del hombre de ser autor de su propio drama, que se desenvuelve en un escenario preconstruído en el que, simultáneamente, están presentes otros actores con variados libretos”* (Flisfisch, 1980). También en el texto de Boeninger plantea, *“Hay actos individuales, de decisión privada, que tiene efectos colectivos y que, por tanto son objeto de interés público, pero que no responden a la idea de participación”*

(Flisfisch, 1980).

El primer nivel que se puede denominar “*macro participación en donde se invoca el interés general, el patriotismo y otros valores de dimensión nacional, siendo la estructura de poder de la sociedad global la que resulta determinante en la influencia ejercida por diferentes grupos u organizaciones sociales. Este es el mundo de lo específicamente político (politics)*” (Angélica Cecilia Cáceres Canales, Denise Alegría Muñoz. Participación de la familia en el jardín infantil estatal. Una mirada desde la vivencia de sus actores. 2008).

*“En un nivel intermedio, la participación tiene por objeto las políticas sociales (policies) de alcance sectorial o regional, que afectan a amplios conglomerados, pero no comprometen la esencia del régimen político. Educación, salud y vivienda son ejemplos característicos de materias susceptibles de diversos grados de participación ciudadana”. Por último encontramos el nivel de participación denominado micro - participación, en este nivel las decisiones siguen siendo de algún modo políticas y esta siempre influidas por los procesos de nivel nacional, pero no ejercen gravitación recíproca sobre devenir político de comunidad global”. (Angélica Cecilia Cáceres Canales, Denise Alegría Muñoz. Participación de la familia en el jardín infantil estatal. Una mirada desde la vivencia de sus actores. 2008).*

Conociendo estas concepciones se puede comprender que la participación va unida a la gestión ya que es necesario acuerdos concretos para “el hacer” de lo que se espera, la investigación da a entender que cada cual tiene su concepción de participación. También en cada institución, es relevante conocer las concepciones que se encuentran en los miembros de toda la comunidad educativa, en este caso de la escuela de párvulos “Rayito de luz”. Además es necesario tener presente si la participación con que se cuenta es movilizadora, siendo una organización autónoma trabajando en conjunto con la escuela, en donde las relaciones tiene cierto carácter político y con protocolos que seguir, es por eso que esta investigación se encaminará a conocer las distintas concepciones que contengan los miembros de la

comunidad en la participación de la gestión, intentando encontrar cuáles son sus puntos de encuentro, de qué manera funciona, y si la micro participación de esta institución está establecida y realiza acciones para ella.

Esta investigación muestra concepciones de participación, cuáles son sus características, las razones del porque participar, para qué sirve la participación, ciertas fronteras que atraviesa la participación, cuales son los límites de esta. Se ven objetivos de la participación, en donde entrega oportunidades y los aprovechamientos que cada persona o grupo de personas puede encontrar en la participación, para esto se encuentran ciertas condiciones tanto generales como específicas para una mayor eficacia en la participación, y en donde la motivación es importante para contar con la capacidad de participar, y como se puede identificar la desigualdad social en la democracia de la participación.

### **Antecedentes Empíricos**

Desde el proyecto educativo institucional de la escuela de párvulos, podemos ver las distintas áreas en las que se realizarán acciones, estas áreas serán llamadas dimensiones de la gestión, en donde llama bastante la atención que la dimensión de gestión se plantee totalmente independiente de la dimensión de convivencia escolar, dejando entre ver que la convivencia es algo que no se da en la gestión. Provoca curiosidad que estas dos dimensiones en cada uno de sus puntos entregan información a la comunidad educativa, de los acuerdos que se establecen en la escuela, sin embargo no establecen coordinación para construir las estrategias de las acciones en la gestión.

Parece realmente relevante el tema de la participación de la familia aún más cuando se quiere investigar en el campo de la gestión, y de qué forma ella se hace participe en cada una de sus dimensiones.

En el texto de, Política de Participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo, se plantea que la educación es una misión en común entre la institución educativa y el hogar. Señala de suma importancia que, *“la necesidad de una aproximación mutua que padres, madres, apoderados/as y docentes fueron experimentando poco a poco, se ha convertido en la actualidad en un imperativo ineludible. La complejidad del mundo contemporáneo, por un lado, y por otro, los modernos desarrollos de las ciencias psicológicas y sociales —y la difusión que de ellos se ha hecho— han sido los principales factores que han promovido el acercamiento entre el hogar y la institución educativa. La Psicología Infantil y de la Adolescencia, la Psicología Social y la Antropología Social han destacado la necesidad de apoyo que tienen niños, niñas y jóvenes para llegar a conquistar su autonomía, la importancia de las relaciones entre padres e hijos en la formación de la personalidad, y lo decisivo de las influencias sociales en el desarrollo de la mente y del yo, impulsando con ello a la escuela a buscar el apoyo y la cooperación inteligente de padres, madres y apoderados/as en la función educativa”*. (Política de participación de padres, madres y apoderados. Sentido de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Ministerios de educación. Unidad de apoyo a la transversalidad. 2002).

De acuerdo a la cita anterior, se puede desprender la importancia que el ministerio de educación entrega a la participación de los padres, madres y apoderados, desde distintas visiones de profesionales, con relación a la influencia de la docencia hacia el estudiantado, en donde quienes los respaldan deben ser un apoyo, cumplir un rol de cooperación pensando en la educación que se les entrega. Esto de cierta manera rectifica la investigación realizada en el jardín infantil rural por Angélica Cáceres y Denise Alegría, donde todos los agentes de la comunidad educativa, tenían una comunicación bastante cercana y esto provoco el realizar acciones en pro de la enseñanza de los párvulos, esto se encuentra relacionado con los niveles de participación que plantea Boeninger, el último nivel de macro participación, es donde se puede instalar lo que plantea el Ministerio de Educación, contando con una visión hacia la participación de todos los agentes, pensando

siempre en un desarrollo social y de aprendizajes, es algo que se plantea pero aún no ha progresado, no ha avanzado ya que es un tema de actualidad que recién se está insertando en nuestra institucionalidad educativa.

El texto del Ministerio de Educación, también plantea que los niños y niñas han cambiado con el pasar del tiempo, y esto ha requerido que se puedan modificar e innovar las estrategias de enseñanza, y dice, *“en este sentido, se ha afirmado que la Reforma es una tarea que comprende y requiere de toda la sociedad. En la Reforma no sólo aprenden más los niños y los jóvenes: en ella aprenden todos. Aprende el Ministerio, aprenden las familias, aprenden los organismos de administración, los autores de textos, los arquitectos que diseñan los nuevos edificios, los periodistas interesados en el sector, en fin, todos aprendemos. Por eso se necesita más participación y compromiso”*, (Política de participación de padres, madres y apoderados. Sentido de participación de padres, madres y apoderados en el sistema educativo. Ministerios de educación. Unidad de apoyo a la transversalidad. 2002). Es por eso que todos los padres, madres y apoderados, y la comunidad, deben estar informados, estar al tanto de esta situación, contar con una cooperación, con dialogo y también el trabajo en conjunto, donde todos tienen una responsabilidad, y puedan entregarle un mayor sustento en el futuro a los estudiantes de todas las edades y niveles.

Por otra parte se señala, en el marco institucional de padres, madres y apoderados en el sistema educativo, de dicho texto que, *“en este mismo sentido, el “Instructivo presidencial sobre participación ciudadana” establece, dentro de los compromisos particulares que asigna al Ministerio de Educación, acciones tales como: (i) Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana en el diagnóstico, diseño y evaluación de los programas educativos; (ii) Promocionar la incorporación de todos los actores de la comunidad educativa en la generación de normas de convivencia escolar; (iii) Fortalecer las organizaciones y la participación en el sistema educativo de los padres, madres y apoderados; (iv) Desarrollar programas de capacitación sobre participación de la familia para*

*padres, docentes y directivos; (v) Crear materiales de apoyo a los Centros de Padres y Apoderados; (vi) Realizar encuentros de intercambio de experiencia entre Centros de Padres y Apoderados; (vii) Revisar la normativa existente sobre constitución de Centros de Padres y Apoderados.* (Política de participación de padres, madres y apoderados. Marco Institucional de la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Ministerio de educación. Unidad de apoyo a la transversalidad. 2002). Esto establecido por el presidente de aquel año, Ricardo Lagos, instructivo de participación de la ciudadanía, año 2001.

En primera instancia se señala, la importancia de la participación de toda la comunidad que convocan las instituciones, dejando claro que todos deben ser incorporados y fortalecer a la institución desde sus distintos intereses y necesidades, donde ambas partes construyen para mejorar en todos los ámbitos que sean pertinentes que se consideran dentro del proyecto de la cada institución, tomando en cuenta el tiempo, también cambios, y una reorganización en las inversiones en unión con cada estamento que corresponde.

Otra investigación, da a conocer la participación de la familia en los procesos educativos de sus hijos e hijas expresada desde de sus actores. El propósito de esta investigación es conocer el tipo de participación que existe en el jardín infantil en donde las familias son vulnerables, la mayoría se encuentra en riesgo social, con situación baja económica, y en donde la práctica para unir a estos actores se pensaba algo difícil de conseguir. (Angélica Cecilia Cáceres Canales, Denise Alegría Muñoz. Participación de la familia en el jardín infantil estatal. Una mirada desde la vivencia de sus actores. 2008).

La familia en esta investigación da cuenta de que su participación ha sido positiva y favorable para los aprendizajes de los párvulos, es por ello que nacen

algunas interrogantes o suposiciones referentes a la forma en que se concibe la participación. Es algo que no queda del todo claro, solo se comprende que la familia se encuentre presente en algún aspecto, como en conversaciones y/o en relaciones con agentes de la comunidad educativa, también señalan las faltas de acuerdos, y la poca motivación de la familia por participar en actividades de la escuela.

## **II. Capitulo**

### **Problema de Investigación**

#### **A. Pregunta de Investigación:**

- ¿Cuáles son las concepciones de participación que tiene la familia y las contradicciones que se hallan en sus prácticas de gestión como apoderados al interior de una Escuela de educación inicial?

#### **B. Objetivo General:**

- Conocer las concepciones de participación que tiene los apoderados, y las contradicciones halladas en sus prácticas de gestión en la Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”.

### **C. Objetivos Específicos:**

1. Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderados tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.
2. Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan los padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “Rayito de luz”.
3. Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

## **III Capítulo**

### **Justificación y Relevancia del Objeto de estudio**

#### **Justificación**

El tema que se plantea en la presente investigación se considera de importancia, ya que se podrá encontrar respuestas a interrogantes que se plantean distintos actores de la comunidad educativa. También distintas personas que no estén ligadas al ámbito educativo, podrán indagar en la participación de la familia en la gestión y sus diferentes dimensiones siendo posible que nazcan nuevos temas de debates. Esto quiere decir que con esta investigación no se espera agotar el tema, al contrario se pretende abrir una puerta al debate, la reflexión, y nuevas investigaciones que puedan encontrar diferentes acontecimientos y así enfrentar o proponer nuevos desafíos al tema planteado como objeto de estudio.

Con esta investigación se desea conocer en profundidad la percepción que cada familias, padres, madres y apoderados que se entrevistaran, tienen respecto a la participación que se tiene en la gestión en el establecimiento en el cuál sus hijos e hijas están inscritos, donde es factible que participen de las diversas actividades que la escuela requiera, y conocer las diversas contradicciones que se puedan generen en las prácticas de los padres, madres y apoderados que se observaran de acuerdo a los espacios e instancias que ellos tienen es su experiencias de participación, como lo requiera la escuela o como ellos lo han determinado en los distintos acuerdos que hayan establecido

Los resultado de esta investigación pueden ser un referente a lo que sucede en otros establecimientos; aun sabiendo las diversidad de familias existentes en cada establecimiento, pero mostrara la realidad que atraviesa una escuela municipal, como esta realiza la gestión con padres, madres y apoderados.

De esta manera se puede constituir claramente en un aporte a la comunidad de profesores, y apoderados que puedan conocer esta investigación, para contar con una visión acerca de lo que se vivencia en el tema de la participación, instancias donde se pueden buscar cambios, la forma, el método para mejorar lo que puede estar ocurriendo en el establecimiento.

Como se señaló anteriormente, este tema es para todas aquellas personas que se sientan interesadas en conocer la realidad de las escuelas en cuanto al tema de participación y gestión, para aquellos que se encuentren vinculados a la educación, ayudando a adquirir una nueva concepción o mirar más allá de aquello que nos causa curiosidad, o simplemente estar al tanto un tema que no sabemos, y nos interesa.

## **Supuestos**

Dentro de la gama de posibilidades que podemos encontrar en esta diversidad de familias del contexto educativo “Rayito de luz”, se pueden presentar que las familias están compuestas por los abuelos de los niños/as, entonces piensan que no pueden participar al no ser los padres, también las familias conciben la participación como una instancia en donde ellos plantean lo que piensan y pueden generar propuestas para construir lo que desean.

Podríamos encontrar a familias; que piensan, que la participación es concurrir a las reuniones establecidas por la educadora de párvulos, porque esta sería una instancia donde, se llegaran a distintos acuerdos por parte de todos los apoderados en forma democrática, es algo relativamente común escuchar entre los apoderados, llevándolo a que la participación en la gestión de la escuela, es seguir los principios y reglamentos que la escuela establece y propone en sus distintas actividades a realizar durante el año, que puede ser una visión pre concebida desde de la escuela hacia las familias, junto con que participar es concurrir a las actividades extra programáticas que organiza la escuela, donde los párvulos realizan presentaciones,

y pueden juntar fondos para los distintos gastos que tendrán según los intereses que se presenten en el año.

Otro supuesto es que las familias desconocen que al proponer ideas, deben dirigirse hacia las autoridades de la escuela para que sus proyectos se realicen, pues ellos están gestionando dentro y para la escuela.

Podríamos encontrar contradicciones en estos supuestos donde las familias que dicen participar no lo hicieran y viceversa, o que puedan tener una concepción que no la liga a sus acciones dentro de la escuela, donde ésta generaliza su visión o establece algo determinado, y no piensa en su quehacer como autogestora en las acciones de la escuela.

#### **IV Capítulo**

### **Marco Conceptual**

Comenzaremos con las definiciones de cada concepto que se da a conocer y entender en la investigación realizada, concepto, para comprender aún más de que trata este término, y/o como es concebido de forma global por distintos autores.

La investigación presente se plantea en base al paradigma del paradigma constructivista en educación, en donde la historia del/la niño(a) es algo trascendental, en donde las personas con quienes forma vínculos de importancia no deben ser olvidados sino que al contrario participes de su desarrollo y el largo camino de aprendizaje intelectual y espiritual.

#### **A. Definición de concepto:**

*“Literal y etimológicamente, significa “lo concebido”. En su acepción corriente, esta palabra alude a la representación simbólica con que designa a un objeto concreto o abstracto que es su referente. Se trata de los nombres con que se significan o designan las propiedades comunes de diversos objetos o eventos. En cuanto modo de señalamiento de algún aspecto de la realidad, los conceptos existen y son utilizados en nuestro lenguaje cotidiano”* (Diccionario de pedagogía. Ezequiel Ander-Egg. Editorial Magisterio del Río de la Plata. 1999). Esto es algo que se presentara en el marco conceptual, cada palabra consta de su significado y cada autor plantea una propia visión de acuerdo a como es concebida, de acuerdo al contexto y a la realidad que se presenta.

**Conceptualizar;** “Traducir en conceptos apropiados los datos de lo vivido o de lo conocido a través de la experiencia personal, mediante un acto de reflexión y entendimiento que “sintetiza la diversidad de las percepciones”, como diría Kant, para organizarlas y estructuradas en un orden racional determinado.

### **B. Definición de Contradicción:**

*“f. Acción y efecto de contradecir: los poderosos admiten difícilmente las contradicciones. II Acción de ponerse en oposición con lo que se hizo o dijo antes: las contradicciones. II. Palabras o acciones que resultan de ello: observar muchas contradicciones en una carta. (SINÓN. Antinomia, Antilogía. V. tb. Objeción.) II. Incompatibilidad de ciertas cosas: dos caracteres en contradicción. II. Espíritu de contradicción, disposición a contradecir a todo el mundo”. (Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. Industria Argentina (Printed in Argentine) .1979.)*

Por otra parte encontramos otra visión del concepto contradicción, en donde se plantea que, *“Existen dos modos de ver la contradicción, tanto en el lenguaje ordinario como en los escritos filosóficos. Uno de ellos, que podemos considerar*

*como el concepto lógico o analítico de la contradicción, la presenta como un vicio del razonamiento; su mejor encarnación la encontramos, en la filosofía clásica, en el principio de no contradicción de Aristóteles” (Claudio Gutierrez. La contradicción: ¿vicio formal o cifra de contenido? Universidad de Costa Rica. 1997). Esto se refiere a que la contradicción se encuentra en el vocabulario que utilizamos, muchas veces planteamos “ser pero, no ser”, esto es una contradicción de tipo filosófica, la cual contiene una metáfora en su dicho.*

*El tema de la contradicción dialéctica está asociado con el aforismo de Hegel obra, "todo lo racional es real y todo lo real es racional". Considerar el asunto, sin embargo, únicamente desde uno de estos ángulos, el aspecto epistemológico: todo lo real es racional; lo que existe tiene una dimensión inteligible, y esa dimensión es analizable por separado en la medida en que el hombre le presta vida aparte con su propio pensamiento. Si "la realidad es contradictoria", tal carácter se manifestará entonces forzosamente en nuestro pensamiento sobre la realidad y en el lenguaje con que hablamos sobre la realidad: ahí podremos analizarlo. En cuanto a la primera parte del aforismo, que todo lo racional sea real, y que la contradicción dialéctica que constituye la esencia misma del espíritu deba reflejarse como devenir antagónico en la vida, en el mundo o la naturaleza, permítaseme dejar este aspecto ontológico del enunciado hegeliano fuera de consideración”.*

Dentro de estas definiciones, la razón se expresa como la conciencia que el ser humano debe tener frente a un caso o circunstancia, donde las personas deben tener presente lo que se dice en un momento determinado. Es aquí donde la contradicción se hace presente, y también en los hechos que las personas ejecutan que tienen relación con la postura que dicen tener.

### **C. Participación**

Conoceremos distintas concepciones de participación para comprender mayormente que es, como lo definen los autores, y cuál es el camino que esta investigación ira recorriendo uniendo de esta manera los conceptos para formar lo que se estima importante para la investigación en base a sus objetivos.

*“En lo concreto participar implica: opinar tomar decisiones, proponer y disentir en los diversos espacio de la institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de la formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistir a reuniones o escuela para padres, en las cuales el conocimiento final surge desde aquello que aportan los educadores y también desde el conocimiento cotidiano de las madres y padres. Participar significa por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. Estos ejemplos, entre otros muchos, darían cuenta de una verdadera participación desde la concepción de que participar implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los profesionales, dirigentes y tutores”*  
(Latino Americana (UNESCO), Oficina Regional de Educación para L.A y el Caribe. Coordinadora)

Podemos considerar que la UNESCO plantea un ideal respecto al significado de participación de la familia, entendida como padres, madres y apoderados, en este contexto es necesario investigar profundamente como los integrantes de la escuela de párvulos “Rayito de Luz” piensan que es la participación, conocer la forma en que los padres y madres conciben que participan, como lo concibe la institución y que plantea el programa educativo (PEI).

Según el autor Edgardo Boeninger quien plantea que *“la forma más precisa, la participación debe “entenderse referida a acciones colectivas caracterizadas por un grado relativamente importante de organización y que adquieren sentido a*

*partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva”. Ella compromete a los participantes, como modo de definir el uso de determinados medios para el logro de los fines de tales acciones colectivas”. Según esto se puede decir que para la participación es necesaria contar con más de una persona para llegar a acuerdos, para tomar decisiones importantes y de intereses comunes, realizando acciones que favorezcan a todos los miembros que participan.*

También, se hace una diferencia importante entre el concepto de **participación e influencia**, ya que muchas veces las personas ejercen cierta influencia en diversos procesos o situaciones. Boeninger logra trazar diferencias entre estos conceptos dice que *“abarcan desde la incorporación a una fase de preparación de decisiones, hasta la asesoría o consulta, en virtud de la delegación de funciones acordadas por una autoridad que tiene el poder para dejarla sin efecto. Asimismo el control, vale decir las tareas de supervisión, seguimiento o evaluación que efectúa un grupo subordinado respecto de decisiones en las cuales no intervino de manera directa, es fuente de grados variables de influencia”* (Edgardo Boeninger. Investigador permanente del CED. Participación: oportunidades, dimensiones y requisitos para su desarrollo. Año 1980).

Se debe tener en cuenta cuales son las diferencias para no equivocarse en el momento de conocer cuál es la forma en que la familia participa en la gestión de la escuela, siendo influenciada por algún grupo o si de verdad están participando en acciones colectivas.

En el texto *“Participación: oportunidades, dimensiones y requisitos para su desarrollo”*, se dan a conocer *“niveles de participación, en donde en 1er lugar se encuentra el nivel de **macro-participación** que corresponde al interés general, al patriotismo y otros valores de nivel nacional. El 2º nivel es nombrado como nivel **intermedio**, la participación tiene como objeto las políticas sociales, de alcance sectorial o regional, pero no comprometen la esencia del régimen político. Y 3er y último nivel, se define como **micro-participación**, en este nivel las decisiones aun siguen siendo de algún modo políticas y están siempre influidas por los procesos de*

*nivel nacional, pero ejercen gravitación recíproca sobre el devenir político de la comunidad global”. El último nivel visto anteriormente en esta investigación será el designado para lo que se refiere a la participación concreta de agentes de un lugar físico específico, donde los actores pertenecen a un grupo determinado.*

**Participación**, desde la perspectiva de la investigación de Ofelia Revenco que lleva por título “Participación de las familias en la educación infantil” (1993) Latinoamericana (UNESCO) Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Se plantea que *“participar implica la posibilidad de incidir, decidir, opinar, aportar y disentir. Por ello, al hablar de participación es necesario remitirse al tema de poder, pues para participar se debe contar con el poder para que la voz de quien habla tenga un “status” que le permita ser escuchada y cuyas ideas, opiniones y acciones tengan la posibilidad de influir”*. Esto es se irá conociendo en el camino de la investigación, si existe relación con las visiones propias de los apoderados y las prácticas que se ejecutan en dicho establecimiento.

Conociendo las distintas posturas y visiones del concepto de participación, para la siguiente investigación se definirá participación como, aquella que involucra a las personas a realizar acciones con un fin en común, donde todos puedan decidir, aportar de forma democrática, reconociendo que cada uno cumple un rol importante para llevar a cabo lo que sea necesario para el grupo, donde todos sean escuchados y así lograr las metas, donde es importante que la persona o las personas que deseen llevar a cabo sus decisiones deba contar con un apoyo de todos, donde esto les de seguridad, y les permita tener un lugar importante en donde se encuentren para ser escuchadas.

#### **D. El Concepto de Familia:**

##### **d.1. Familia**

*La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.*

*En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.*

*En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.*

*La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.*

*La base de la familia en Chile es el matrimonio, el cual está regulado por nuestro Código Civil” (Biblioteca virtual del consejo nacional de Chile. Código civil chileno. (<http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil>))*

Se puede apreciar que la legislación chilena otorga gran importancia a la unión de un hombre con una mujer que conformaran una familia luego de concebir hijos e hijas, en donde ellos tienen el deber de asumir esta responsabilidad con respeto, tomando ciertos criterios como personas adultas que serán reconocidas ante la sociedad, y deben entregar una estabilidad importante a sus hijos e hijas.

## **d.2. Familia**

*Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. A lo largo de la historia ha ido*

*adoptando diferentes formas de ahí que sea un error – que puede tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de intervención social – considerar que hay un modelo único de la familia está en crisis, sin especificar cuál es el modelo único de la familia al que se hace referencia. Es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia y que ésta siempre esté en crisis tendiendo hacia nuevas formas conforme evolucionan la sociedad, la cultura y los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos.*

*Así, por ejemplo, la familia nuclear contemporánea es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual, de carácter monogámico (como se da en algunos países) se fundamenta en el “mito del amor romántico” y es parte de la evolución social que ha dado a cada individuo el derecho a casarse con quien quiera. Hoy la familia nuclear se manifiesta diferente según sea el modelo de matrimonio conforme con el cual ha ido sido configurada. (Diccionario de pedagogía. Ezequiel Ander-Egg. Editorial Magisterio del Río de la Plata. 1999).*

*Para cada individuo, cabe distinguir entre la **familia en que nace** y la **familia que hace**, y en algunos casos habría que añadir la **familia en la que ha vivido** (que en los casos de los padres separados no suele ser la misma que en la que ha nacido); y para otros, habría que considerar lo que **fue - o es - como la familia**.*

De acuerdo a lo anterior, se desprende nuevas formas de concebir a la familia, como esta va cambiando y/o transformando, donde existen crisis que hacen que no exista un solo tipo de familia, sino que va evolucionando su conformación o constitución, encontrando tipificaciones para cada familia.

*En sentido estricto y restringido, se designa como familia al grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. En su acepción amplia, la palabra “familia” hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común”.*

*Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza<sup>1</sup>.*

- **Familia compuesta.** Grupo formado por familias nucleares o por parte de éstas; por ejemplo, un hogar poligínico constituido por un hombre, sus esposas y sus respectivos hijos. O bien una familia integrada por viudas/os o divorciadas/os que tienen hijos y contraen nuevas nupcias.
- **Familia extensa.** Hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y afines de una familia nuclear. Generalmente, en las sociedades industrializadas la familia extensa no vive en la misma vivienda.
- **Familia monoparental.** Es la familia constituida por un solo de los padres con sus hijos. Es el tipo de familia en que se dio mayor crecimiento desde comienzos de la década de los ochenta. Entre el 65 y 80 por ciento de este tipo de familias, según los países, están constituidas por madres a cargo de sus hijos.
- **Familia nuclear.** Llamada también familia elemental, simple o básica; es aquélla constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos.

**Familia sustituida.** Modalidad de acogimiento en la cual la familia natural del niño da su acuerdo para que éste sea acogido por otra familia distinta. Las causas más frecuentes para la utilización de este tipo de recurso son: hospitalización, enfermedad física o mental de uno o ambos progenitores, situaciones de estrés en las familias monoparentales, crisis debida a separación o divorcio, estancias cortas en la cárcel, circunstancias de tratamiento psiquiátrico o drogadicción, etc.” (Diccionario de pedagogía. Ezequiel Ander-Egg. Editorial Magisterio del Río de la Plata. 1999).

Según la primera definición de familia, se desprende que la familia está compuesta por dos o más personas que están unidas, por el acto cívico que se estipula como ley, y así es reconocida ante la sociedad.

Luego en la siguiente definición, encontramos distintas concepciones, primeramente se considera que la familia hoy por hoy ha ido cambiando con el paso del tiempo, se reconoce una transformación importante, se habla de crisis cuando se explica los diversos tipos de familias y nuevas formas de familias, dando a conocer distintas definiciones de familias, tomando en cuenta a los distintos cambios que esta vive, donde la familia nace o se hace, donde va surgiendo de distintas maneras así conformándose, dejando raíces y siendo trascendente en el tiempo, mostrando diversas realidades que podemos encontrar en esta investigación en las familias que serán entrevistadas, las cuales pueden estar dentro de cualquiera de estas definiciones, conociendo más de la realidad de las personas de este contexto educativo.

Se habla de familia nuclear en donde se concibe de similar forma en la primera definición, una familia compuesta por un hombre y una mujer. Pero llaman bastante la atención las distintas familias que surgen, pues generan la curiosidad por conocer que tipos de familias, encontraremos y como ellos están insertados en la participación en la escuela de párvulos.

Dentro de las Bases Curriculares (Bases Curriculares de la Educación Párvularia de la unidad de planificación y evaluación. Ministerio de Educación Chile. 2000) encontramos mencionado como un fundamento importante la familia integrado a la educación. Así, es importante definir como se concibe en la escuela o al menos como es la visión desde este instrumento de educación para darlo a conocer a nivel nacional, y presentar dicha concepción.

### **E. Familia y Participación en la Escuela**

Ahora se unirán ambos conceptos con el objeto de conocer de construir un enlace y comprender de una mejor manera la importancia que tienen ambos y que se espera de cada uno, y como es concebida dentro de la teoría.

### ***e.1. Rol de la familia***

*“La familia, considerada en su diversidad, constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales, debiendo el sistema educacional apoyar la labor formativa insustituible que ésta realiza. En la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos.*

***La educación párvularia comparte con la familia la labor educativa, complementando y ampliando las experiencias de desarrollo y aprendizaje, junto con otras instituciones sociales. Por ello es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común y se potencie el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en pos de las niñas y de los niños”.*** (Bases curriculares de la educación Párvularia. Capítulo 1 Fundamento. 1990. Página 13).

Según las Bases Curriculares de la educación párvularia y aún más importante, en el último párrafo citado, se plantea que la familia comparte con la institución, y que es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común, esto permite inferir que la familia y la institución están ligadas entre sí y que cada una tiene un rol y deben dársele a conocer recíprocamente.

Ahora presentaremos las distintas visiones, definiciones, concepciones del término participación y luego se irá uniendo a nuevos conceptos.

Desde esta investigación podríamos definir la **participación de la familia en la educación**, pero antes conoceremos el concepto que se utiliza, *“participar, que es hacerse cargo de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa,*

*actuando pro – activamente para su solución. Estos ejemplos, entre muchos, darían cuenta de una verdadera participación, desde la concepción de que participar implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los profesionales, dirigentes y tutores”. De acuerdo a esto es que encontramos un cierto ideal en donde todos los agentes de la comunidad educativa están en total acuerdo con lo que la escuela propone y hace, esto debe ocurrir gracias a que las familias y la escuela funcionan proactivamente.*

#### **F. La Gestión integrada en la participación de la Familia**

Enlazando estos conceptos de **participación y participación de la familia** en la escuela, debemos conocer de que manera la gestión los integra en sus dimensiones, el termino **gestión** en un concepto relativamente nuevo ya que desde algunos años es concebido como administración que aún en el ámbito empresarial el término es usado, este cambio se debe a que la gente también lo ha hecho, las personas hoy son las protagonistas. **Gestión.** *“Gestionar, dar pasos conducentes a la consecución de una cosa. Hacer diligencias para lograr algo. Administrar”. ¿Qué administramos? Tiempos, contenidos curriculares, espacios físicos, equipos de personas, recursos. Y dentro de la jerga empresarial, a esta acción de administrar se la denomina “management” y a quien la ejecuta, “manager”, gerente” (Gestión educativa institucional. De las intenciones a las concreciones. Lilian Farjat. Editorial: Le lugar editorial. (1998)).*

Por otro lado encontramos diferentes concepciones de **Gestión**, como en el caso *“de la República de Platón, se encuentra la visión de de la gestión percibida como una acción autoritaria. El consideraba que la autoridad era necesaria para conducir a los hombres a realizar acciones heroicas y de valor. Por otra parte la Política de Aristóteles, se encuentra la visión de gestión percibida como democrática. Para Aristóteles el ser humano es un animal social y político, y concebía la movilización como un acto a través del cual los hombres participaban*

*en la generación de su propio destino. Sin embargo la gestión concebida como un conjunto de ideas más o menos estructuradas es relativamente reciente”* (Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) cap. I. Los planteamientos básicos de la gestión. Juan Casassus. Unesco. 2000).

*Por su parte Flisfisch nos señala, “De modo muy general, la participación tiene que ver con “la pretensión del hombre de ser autor de su propio drama, que se desenvuelve en un escenario preconstruido en el que, simultáneamente, están presentes otros actores con variados libretos”* (Flisfisch, 1980).

De acuerdo a las palabras de Flisflich, se puede deducir que cada persona ya tiene un rol importante dentro de un contexto establecido y que dentro de este puede ir tomando otros roles, además de involucrarse con otras personas que conforman dentro de su propio contexto un sistema de participación de hechos sociales con intereses que tienen en común. Es por esto que surgen varias interrogantes en relación a la participación de la familia pero siendo involucrada en la gestión, ya que es un tema que no se da a conocer en las investigaciones, me parece muy interesante poder investigar acerca de cómo la escuela integra a la familia y desde que dimensiones de la gestión se hacen presentes.

*El texto también plantea, el término **gestión** que es concebida como “un conjunto de ideas más o menos estructuradas es relativamente reciente. Los precursores modernos se remontan a la primera mitad del siglo XX, con el trabajo de sociólogos, administradores y psicólogos”* (Edgardo Boeninger. Participación: Oportunidades, Dimensiones y Requisitos para su desarrollo. Cap. I. El concepto de participación).

Revisando más definiciones sobre el concepto gestión el texto de Juan Cassassus, plantea que *“La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita*

*o implícita – de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. En este marco, según sea el énfasis en el objeto o proceso contemplado, se obtienen definiciones las que por una parte, ponen de relieve al hecho de que la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos. Por otra parte, se obtienen otras definiciones cuyo énfasis está centrado en la interacción entre personas”. Lo primordial de lo que se entiende como gestión, es la interacción entre las personas, las acciones que se acuerdan establecer y determinar en relación a las necesidades que se requieren por parte de ambos, en donde debe existir una organización con un fin en común, en donde el trabajo es algo democrático, donde todos cumplen un rol fundamental para cumplir dicho fin.*

*“Una visión de la gestión focalizada en la movilización de recursos. En esta perspectiva, la gestión es “una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada”. O dicho de otra manera, la gestión es “la capacidad de articular los recursos de que se disponen de manera de lograr lo que se desea”. (Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) cap. II La definición del término gestión. Juan Casassus. Unesco. 2000)). Se debe actuar en base al contexto que se presenta para lograr los fines o metas que se han considerado, siendo todos responsables y tomando en cuenta las habilidades, capacidades de cada uno de los actores de la comunidad educativa en este caso. “desde la perspectiva centrada en la interacción de los miembros de una organización, la gestión toma distintas definiciones. En este plano se percibe que las personas actúan en función de la representación que ellas tengan del contexto en el cual operan. Desde una perspectiva, podemos decir con Shon y Agryss que “la acción es una organización deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos es la “capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización”. (Problemas de la gestión educativa en*

América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) cap. II La definición del término gestión. Juan Casassus. Unesco. 2000)).

De acuerdo a lo anterior, se abre la visión del término gestión, en donde existen nuevos componentes que conforman un tipo de gestión determinado según en foco en el cual se puede entrar, sin embargo siempre queda claro que la gestión son los hechos, las acciones que se pueden realizar para lograr lo que se desea o requiere, que para esto es necesario contar con alguien más, y que deben existir interacciones importantes entre los miembros involucrados.

Dentro de la institución que se investigara, intentaremos conocer en profundidad como la gestión está ligada a la participación de la familia, si la escuela gestiona con la familia o para la familia, conocer cómo es la gestión en la participación de las familias de la comunidad, esta se irá desarrollando a través de las distintas instancias de conversación con algunos y cada uno de los actores de la comunidad educativa.

## **V. Capitulo**

### **Marco Metodológico**

#### **A. El caso de estudio:**

El estudio de caso, es un caso único, en un lugar determinado y donde el investigador se encuentra inmerso dentro de esa realidad. Este proyecto de investigación fue elegido porque la investigadora posee un vinculo con esta escuela de párvulos “Rayito de luz”, en donde permanecerá por más de cuatro meses. Como

plantea el texto consiste en el abordaje de lo particular priorizando el caso único, donde la efectividad de la particularización reemplaza la validez de la generalización. (Stake, 1995).

Es importante mencionar que este estudio de caso analizara la participación de la familia en la gestión de la escuela, en donde se utilizaran distintas técnicas para recolectar datos que vayan de alguna forma entregando respuestas a la pregunta que gatilló la presente investigación, describiendo el contexto que se está viviendo siempre enfocado al objeto de estudio que es la participación de la familia en la gestión de la escuela.

## **B. Enfoque de Investigación**

Este proyecto de investigación estará situado bajo el paradigma cualitativo, en donde se define que *la investigación cualitativa tiene un enfoque exploratorio y descriptivo, esto quiere decir que la investigación estará diseñada para descubrir todo aquello que se pueda aprender de algún fenómeno de interés.*

*Lo que se pretende con este tipo de investigación no es generalizar unos resultados, sino más bien lograr la comprensión de esa experiencia desde el punto de vista de los propios agentes.*

Esta investigación es un caso único de observación, conocido bajo el nombre de estudio de caso, el cual solo busca conocer una realidad específica; *“el estudio de caso consiste en el abordaje de lo particular priorizando el caso único, donde la efectividad de la particularización reemplaza la validez de la generalización”* (“La investigación educativa: claves teóricas, capítulo 6, el proceso de investigación cualitativa”. (2001) autor).

Se conocerá la realidad de esta institución desde adentro, sin interferir en ella, se irá observando cuál es la estructura que tiene la escuela, como es el trabajo en las distintas áreas que ellos describen en su proyecto institucional, para luego conocer

las concepciones de participación de la gestión de algunos actores protagónicos de la comunidad educativa.

### **C. Diseño y técnicas de investigación**

Para que esto sea de esta manera, se concurrirá al establecimiento y se realizarán observaciones, entrevistas a la familia de los párvulos, serán momentos e instancias – unas pre establecidas, otras espontáneas - para conocer en profundidad estas concepciones y las contradicciones que nacen con respecto a la participación en la gestión de la escuela.

Como el enfoque cualitativo busca obtener información de sujetos, comunidades, variables o situaciones en profundidad en las propias palabras, definiciones o términos, de los sujetos en su contexto. La recolección de datos tiene dos fases o etapas: la inmersión en el campo, y la otra, la recolección de datos para el análisis, la primera fase ya se encuentra cumplida, ahora sigue obtener la mayor información posible del contexto, tomar notas de observaciones relevantes, interactuar con algunos miembros de la comunidad educativa (Neiman y Quaranta, Estrategias de investigación cualitativa. Cap. 6: Los estudios de caso en la investigación sociológica. Pág.269).

Para ir desarrollando la investigación se utilizarán diversas técnicas:

- Entrevistas a familias de la comunidad educativa, educadoras de párvulos, directora del establecimiento y equipo directivo del mismo.
- Revisión de documentación de la institución, referente al proyecto educativo institucional y si existe algún documento diseñado agregado para las familias, padres, madres y apoderados.

Las entrevistas serán de tipo abierto, (Alonso, en Delgado-Gutiérrez, 1999), es decir se recurrirá a un método de recogida de datos muy utilizados en las ciencias sociales. Es considerado como el proceso más fiable para recoger información de la población, así como el más versátil y flexible, (Neiman y Quaranta, La investigación educativa: claves teóricas. Cap. - 8: instrumentos y recogida de datos desde el enfoque cualitativo).

El objetivo de estas entrevistas será contar con la mayor información posible acerca del objeto de estudio a investigar, en donde puedan visualizarse las distintas dimensiones de la gestión, identificando la forma en que participa la familia de la escuela y cuáles son sus concepciones acerca de esto.

#### **D. Unidad de análisis y Unidad de recolección de información**

Se trabajara dentro del contexto de la escuela de párvulos “Rayito de luz”, por lo tanto el universo de la investigación serán las familias de dicho contexto, y el quipo directivo, desde allí se irán recogiendo información necesaria, para conocer las distintas concepciones de participación.

Por consiguiente la muestra se realizara con informantes claves dentro de 3 apoderadas con el cargo de presidentas y/o secretarias de cursos, de distintos niveles pre kínder y kínder, y otros 3 informantes claves del establecimiento, Directora, la Coordinadora del centro de padres y la Jefa de UTP (unidad técnica pedagógica). Esto debido a que existen en total 25 apoderados por nivel de curso, y dentro de éste existen aquellos padres más participativos y menos participativos, entonces se abocara a entrevistar a estos dos extremos, con el propósito de conocer tanto las concepciones de una forma más amplia como, y conocer las contradicciones según sus declaraciones. Se busca a una familia que participe activamente en la escuela, siendo apoderado, ya que es conocida y está al alcance de la investigación.

Se realizaran entrevistas en profundidad, esto quiere decir el objetivo es mantener a los participantes hablando de cosas de su interés y cubrir aspectos de importancia para la investigación en la manera que permita a los participantes usar sus propios conceptos y términos.

### **Carta Gantt**

	SEMANAS							
	3	4	5	6	7	8	9	10
Entrevistas a familias y agentes educativos.								
Fecha	09 mayo	11 mayo	15 mayo	20 mayo	27 mayo	28 mayo	03 junio	06 junio
Hora	08:30 10:00 12:00	16:00 18:00	15:30 17:30	11:00 13:00	15:00 17:04	11:00 13:00	15:00 19:00	10:00 15:00

### **E. Técnicas de recolección de datos/información**

Como se realizaran entrevistas en profundidad estas contarán con un eje particular, en donde comenzara como una simple conversación, pero que se encaminara hacia un punto que conocer el concepto de participación que la familia tiene.

Se trata, por tanto de una conversación entre dos personas dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no ha de ser algo cerrado ni fragmentado, sino algo continuo y con argumento, (Alonso, en Delgado – Gutiérrez. La investigación educativa: claves teóricas. Cap.8. Instrumento y recogida de datos desde el enfoque cualitativo. 1999).

Pauta de los tópicos y ejes, que se desarrollaran en las entrevistas:

<b><u>Tópicos</u></b>	<b><u>Ejes</u></b>
Concepción de participación	Visiones propias de la familia en su participación en la escuela.
Estrategias de la gestión a través de las cuales participan.	Acciones de las familias en la escuela en base a la participación.
Contradicciones entre las concepciones de participación y la acción que se realiza en las estrategias de gestión.	Acciones que no se visualizan de acuerdo a lo que se dice en la participación que se tiene en la gestión de la escuela.

Las entrevistas se realizarán 2 veces por semana, a apoderadas y agentes del establecimiento, donde se pueden repetir para profundizar en el tema, durante los meses mayo y junio, con una duración de dos horas aproximadamente.

### **E.1. Cuadro Explicativo del Trabajo de Campo**

<b>Actividades</b>	<b>Unidad de Tiempo</b>											
	<b>Semanas</b>											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Retroalimentación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

de profesor guía												
Búsqueda de material de apoyo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Revisión de documentación de la institución				X	X	X	X	X	X	X	X	
Entrevistas en profundidad a familias y agentes educativos.					X	X	X	X	X	X	X	
Análisis					X	X	X	X	X	X	X	
Elaboración final de documento (conclusiones)								X	X	X	X	

## **F. Técnica de Análisis de Datos**

Las técnicas que se utilizarán para el análisis de datos son, básicamente, el análisis cualitativo de datos... “es una técnica que indaga para conseguir información de sujetos, comunidades, contextos, variables o ambientes en

profundidad, asumiendo una actitud absorta y previniendo a toda costa no involucrar sus afirmaciones o práctica”, (UPEL (2001)).

Son importantes otros procedimientos más sistemáticos y predeterminados: mapas, documentos. El problema es cómo explicar lo que ocurre en ese proceso central considerado como espontáneo, de manera textual de las entrevistas en profundidad realizadas a los distintos sujetos de estudio”, (Elsie Rockwell. (1985))

De acuerdo a lo anterior, se levantarán análisis que corresponderán a categorías en donde se irán identificando las concepciones de las familias y los agentes educativos, haciendo una correlación con las estrategias de la gestión de la escuela, así se mostraran las contradicciones que de generan entre lo que las familias plantean como participación y sus acciones dentro del establecimiento.

Desde los instrumentos a analizar, serán el Proyecto Educativa Institucional y el manual de normas para los padres, en donde se irá rescatando todo aquellos que mencione la participación de los padres, realizando un análisis de cada punto en donde se pueda recatar la gestión que presenta la escuela y la participación que se promueve, realizando comparaciones con lo que se plantea en las entrevistas de cada agente educativo y familia.

## **G. Contextualización Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”**

La Escuela de Párvulos “Rayito de luz”, se encuentra en la comuna de Pedro Aguirre Cerda específicamente Miriquiná N° 3244 Población San Joaquín. Su directora es la señora Pilar Cantín Unda.



Es una escuela de tipo Municipal, esto quiere decir que pertenece y es reconocida por el Ministerio de Educación y el departamento de Educación de la Municipalidad es quien directamente quien entrega los recursos tanto económico como de recursos materiales.

**Datos generales:**

La escuela cuenta con 6 cursos, solo imparte los niveles de transición I y II, en la jornada de la mañana hay 3 cursos, dos pre kínder y un kínder, y en la jornada de la tarde son dos kínder y un pre kínder, en cada sala cuentan con una educadora y una técnico en párvulos. Por cada curso hay alrededor de 25 a 30 niños(as).

En donde de acuerdo a lo observado y expresado por la misma Directora del establecimiento desde mi primera visita ella ha expresado, que existe un cierto “desorden” en la gestión interna, en donde las oficinas no están bien distribuidas, y hay bastante material que ordenar, hay una insuficiencia en el personal de tipo auxiliares como de aseo y portero, esto la tiene desorganizada ya que es ella y junto a las educadoras quienes deben cumplir con ese rol y dice que eso es una gran pérdida de tiempo para todas.

En las primeras visitas intente conversar con todas las educadoras de los niveles, en donde solo pude conversar con dos ya que una se encontraba con licencia médica, lleve unas preguntas para realizarlas pero fue difícil que en su jornada laboral, con actividades que hacer con los niños y niñas me pudieran dar tiempo así que de acuerdo a las preguntas que formule fui conversando acerca del tipo de comunicación que tenían los niños, como ellos se entendía y que ocurría en la relación con ellas.

Revisando detalladamente el Proyecto educativo institucional extraído directamente de la escuela de párvulos “Rayito de Luz”, en las dimensiones que se involucra a la familia en distintos puntos:

***En el área de gestión escolar:***

- ✓ *Entrega y explicación de una copia del calendario anual a apoderados, centros de padres, para que así con esta información ellos podrán planificar sus actividades anuales que le corresponden.*
- ✓ *Seguimiento y verificación de la entrega de la información de planificaciones, evaluaciones y logros obtenidos por parte de las educadoras a apoderados en las reuniones, consignando en acta en el*

*primer consejo de educadoras que se entrega el calendario anual al personal y a padres.*

- ✓ Establecer disposiciones en el reglamento de convivencia de la escuela que regule las visitas de apoderados u otra interrupción de las clases que afecte el proceso de aprendizaje de los niños, y que atrase la obtención de los objetivos planteados en la planificación anual y diaria de la jornada, haciendo un seguimiento del cumplimiento de esta disposición.

### ***Área Convivencia Escolar:***

- ✓ *Informar a los apoderados de planificaciones y planes de mejora, proyecto educativo y reglamento de convivencia dejando registro en libro de acta de la entrega de esta información.*
- ✓ *Informarnos e informar a los apoderados de las instancias comunales que existen para que nivelen sus estudios.*
- ✓ *Calendarizar y realizar a encuentros de camaradería con todo el personal y apoderados*
- ✓ *Creación de talleres extra programáticos para niños y niñas, coordinándose con centro de padres*
- ✓ *Coordinar acciones de la escuela y planificación de apoderados, manteniendo comunicación fluida y permanente.*
- ✓ *Seguimiento, y evaluación de las acciones realizadas con el centro de padres*
- ✓ *Diseñar reglamento de centros de padres.*

### ***Área de recursos:***

- ✓ *Implementar una política de uso y mantenimiento de estos recursos, con una persona que esté a cargo (centro de padres, dirección u otros miembros de alguno de los estamentos).*
- ✓ *Solicitar renovación de recursos y gestionar junto con centro de padres obtención de estos.(Cada dimensión es extraída desde el proyecto educativo institucional de la Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”)*

Llama mucho la atención que donde aparece la dimensión convivencial de gestión este desligada del área de convivencia, como si la gestión no se realizara a través de las relaciones con los demás, de las conversaciones, a través de interacciones importantes con los miembros de la comunidad educativa. Es por eso que este PEI muestra un orden adecuado pero es importante ir viendo en cada punto como se percibe a la familia, como ellos son un aporte para la institución educativa, como es que ellos participan, de qué forma también gestionan el proyecto de la escuela y de qué forma esto se concretiza.

También es importante mencionar que dentro del proyecto institucional se plantea el siguiente perfil de padres, madres y apoderados de la escuela:

***Perfil padres, madres y apoderados***

*Son apoderados de los párvulos de la escuela “Rayito de Luz”, toda aquella persona responsable de enviar al niño o la niña a la escuela, cumplidora, puntual, comprometida con los aprendizajes de todos los niños, cooperadora, con un sentido crítico, constructivo y emprendedor, conocedor de sus responsabilidades, deberes y derechos, respetando los acuerdos del centro de padres y normativas de la escuela. Luego de conocer cuál es la participación de la familia dentro de esta institución de acuerdo a lo que describe el proyecto educativo institucional se hace mucho más interesante conocer como esto se concretiza en la escuela diariamente. Según, Edgardo Boeninger en un “documento de trabajo” (Julio, 1984), Participación: oportunidades y requisitos para su desarrollo.*

## VI. Capítulo

### Análisis de Datos

En el presente capítulo, se analizarán las entrevistas de las familias, educadoras, y cuerpo directivo de la escuela de párvulos “Rayito de luz”, en donde se desprenderán las visiones que tendrán relación directa con el objetivo específico de la investigación. Este tendrá un orden de acuerdo a los roles que tienen en la escuela, comenzará con la directora del establecimiento, luego con las educadoras y terminará con las apoderadas con cargos en el nivel y en el centro de padres.

#### Concepto de Participación

##### **Directora Establecimiento**

- a. **Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderadas tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*E: O sea, ya, participar sería, compartir, integrarse, con diferentes opiniones en diferentes acciones u opiniones, o diferentes situaciones con otros, con otras personas, eso es participar, participar, es lo que creo, porque claro, una habla de participación significa que todos no tienen por qué pensar igual y nada, es una forma de cómo tu interactúas en un grupo o con una idea, con un pensamiento, con una postura, y... interactúas en eso, en este caso referida directamente acá a los apoderados, es la forma en que ellos interactúan, con una organización que es el establecimiento, ahora la participación puede ser débil, puede ser fuerte, puede ser poca, puede ser mucha, puede ser demasiada o puede ser buena participación o mala participación, todo depende de cómo una establezca las normas de participación, es que cada grupo, me imagino yo, tendrá una forma de participar, como..*

*K: Claro... y esas normas...*

*E: Y esas normas de participación tienen que ser de acuerdo al origen de la institución y te digo origen porque razón, porque hay gente que participa, que tiene participación por dinero ¿te das cuenta?, yo participo porque tengo acciones porque las compre un ejemplo, por lo tanto los resultados de las ganancias, yo participo en eso, hay participación en ideas se supone que hay participaciones en realizar diferentes actividades, en realidad hay tantas formas de participar en diferentes actividades, yo nunca me había puesto a pensar tanto en la participación como ahora, que me los estas preguntando, pero, participación es tener un espacio para...pero la calidad de la participación me imagino que tendrá que ver con, el origen de la empresa o el origen del lugar que tu participas, bueno obviamente estableciendo hasta dónde y cómo, depende de los actores...*

Para la entrevistada, la participación se presenta de diferentes formas, siempre dejando claro que es dentro de un espacio y en un grupo de personas, valorando la opinión de cada uno que menciona obviamente serán distintas, cada persona contara con una mirada distinta frente algún tema y la idea es consensuar para llegar a acuerdos, y se generen así acciones.

Menciona la importancia de normas en esta participación, en donde deben existir los límites, donde comienzan y hasta donde estas llegan, para que así se pueda realizar de forma más organizada.

*K: Y eso llevado acá a la escuela, ¿Cómo lo apoderados participa?  
¿Cómo la escuela los hace participar?*

*E: Primero que nada, se genera, la participación entre la escuela y los apoderados, hay una participación del origen de la institución, porque tiene que ser así no hay otra alternativa, por qué es el padre el que elige el colegio, por lo tanto el padre se involucra inmediatamente con la institución ¿te das cuenta?...esa es la forma que el padre llega al colegio como apoderado, que debe acatar algunas normas, como hora de entrada, hora de salida, cantidad de apoderados, no puede llegar y establecer su...decir no, es que yo quiero estar en la tarde con tal tía, no, ese es como una forma, pero de por sí hay como una participación natural del sistema porque uno tiene que entrar a participar el apoderado, porque el apoderado ingresa a la institución como el colegio, y al ingresar a la institución ya pertenece a un grupo, tiene sentido de pertenencia, ahora, el apoderado, por el origen de la institución que es un colegio, tiene una participación súper activa, hay*

*dos tipo de participación, una es la propia de la institución, que tiene con que el apoderado, ¿De qué forma participa? Es acogiéndose a su compromiso que él tiene cuando inscribe un alumno acá, el tiene que enviar todos los días a su niño, por lo tanto, el apoderado tiene que acogerse a eso, tiene que venir a buscarlo si no es él, tiene derivarle otra persona, tiene que participar en reunión, ¿Te das cuenta?, es que, es por el bienestar del niño, tiene que mantener una comunicación fluida con las personas del colegio, son los compromisos básicos y a demás, que están instaladas a nivel de gobierno, esto ha sido histórico, como se participa, pero también está la otra de voz y voto, en este caso que tiene que ver que participan en las directivas de los cursos, y a su vez en la directiva general del centro de padres, que es una forma de canalizar dijéramos una participación, con otra normativa que tiene que ver por la línea de los apoderados...*

*K: Claro, ellos tienen que formar su centro de padres...*

*E: Sí, pero en algunos colegios particulares que no lo hacen, pero hoy en día es una obligación dentro de los colegios municipales, de que esa es de las formas de participación, es la forma de participación de los apoderados de forma organizada, porque en el fondo se pierde la organización, o sea se pierden las ideas cuando no hay una organización, entonces los apoderados se organizan a través de un centro de padres con una personalidad jurídica, ahora, que tengan o no tengan personalidad jurídica no significa que haya mejor comunicación o que no la haya, comunicación es una cosa y participación también porque, muchas veces puedes tener centro de padres pero los papas participan igual de bien, ¿me entiendes tú?, entonces no tiene nada que ver, pero si es una forma mucho más ordenada, que haya una persona que represente y sea la vocera del curso, y estas se canalizan a través de las directivas y esa directiva a su vez se canaliza con otras organizaciones que hay dentro de la escuela, para ir canalizando la información...*

Menciona una participación propia de todo establecimiento, en donde los padres, madres y apoderados participan en la escuela de forma inmediata con el hecho de matricular al niño en la escuela, en donde deben cumplir con la asistencia de los párvulos, eso para la directora es muy importante.

Que conformen el centro general de padres, también es muy importante, más aún que exista una voz representante, que haya un orden, y que se puedan comunicar

con los sub centros para realizar acciones en conjunto, pero siempre tomando en cuenta las normas de participación propias de la escuela.

*K: Y hasta ahora, ¿Cómo está el centro de padres de la escuela? ¿Con los subcentros?*

*E: No, ha funcionado bastante mal este año, lo que pasa, es que el colegio es una organización viva, no es una cosa que tu digas, no yo hoy día, construí esta puerta, y esta puerta va a quedar ahí para siempre, y por aquí siempre vamos a entrar, no, esto no es así, estamos trabajando con personas, entonces cada dos años se elige gente nueva, claro...*

*E: Bueno, en lo personal, desde mi punto de vista este año ha sido más complicada porque ha habido factores, integrantes del centro de padres que han hecho obstáculos en vez de poder tener mejor participación, el resto, ha habido como una apropiación inadecuada de algunos cargos que han hecho callar al resto de los apoderados...*

*K: Ha, como que, ¿entre ellos no llegan acuerdos?*

*E: No, de hecho hay problemas, hay conflicto entre ellos ahora, y tú viste como partieron teniendo problemas con nosotros, pues ahora tiene problemas entre ellos, es que es la forma, son los procedimientos...*

*K: Yo también me cuerdo que ellas comenzaron súper motivadas con hacer cosas...*

*E: No, pero ahora ya no, hay puros problemas entre la presidenta con la secretaria y la tesorera...porque la secretaria tiene una idea, la presidenta tiene otra, y la otra tiene otra, no hay acuerdo porque partieron como caballo inglés, no escucharon la voz de la experiencia, y lo peor es creerse el cuento, pueden haber muchos artículos legales y que todos los puede leer pero la verdad es que todas las organizaciones por el tipo de organización, por la historia que una tiene, estas organizaciones insertas en esta comuna, y con estos apoderados, y en este sector, son diferentes una de otras, te digo, los apoderados de pre básica, son diferentes a los apoderados de básica y de media, o de universidad, ahora que estén ubicados en esta zona tienen otro comportamiento quizás a otro lugar, etc., etc.*

Para la directora el centro de padres de este año, ha funcionado de forma muy complicada, plantea que los apoderados se están dejando llevar por un líder que esta

imponiéndose frente a ellos, que no están midiendo sus procedimientos en la escuela, no están tomando en cuenta a los demás apoderados, haciendo que las ideas de una persona sea de todo un grupo.

La directora, valora el contexto en el cual se encuentran, y espera que los apoderados también la reconozcan, ella da cuenta de que todos los apoderados son distintos, tienen sus propias características, y que esto no lo están viendo, que se están creando conflictos entre ellos y esto de alguna manera perjudicará a la escuela.

*K: Claro, y se piensa y dice que los apoderados de pre básico tienen una mayor preocupación...*

*E: Claro, sí, es mayor pero muchas veces esa preocupación mayor que tienen está desenfocada o está accedida, o la mirada de los apoderados quizás es diferente donde están más en cima que tampoco contempla la mira quizás de nosotros, ellos en el fondo, el centro de padres si bien es cierto, pueden escuchar toda la orientación de nosotros, pero no nos escucharon, no nos han escuchado en los momentos adecuados, actuaron de una forma que no debía y ahora se están viendo las consecuencias porque están tropezándose, ahora el grado de autonomía que te digo yo que tiene la organización, tienen autonomía pero tampoco ellos quieren recibir la ayuda...*

*K: Y dentro de esta participación que ha tenido el centro de padres, que por lo que usted me dice es bien vaga, ¿y en los años anteriores era así también o no?*

*E: No, era más potente porque la gente tenía una mirada como más de apoyo quizás, yo creo que acá ha habido una desinformación, y ha habido más que una desinformación ha habido una información equivocada de la forma de participar porque una persona, nadie tiene una verdad absoluta, de cómo una institución participa mejor o peor, todo depende de las personas, y tu sabes que pasa por una variable que es súper, una de las variables más importantes es que si yo participo como persona, porque las personas somos las que podemos hacer una buena o mala participación, yo puedo tener muchas definiciones técnicas y que se yo, pero realmente ponerlas en la práctica pasa por las personas, y por eso que tiene que ver que las personas que no saben escuchar, las personas que creen que tienen las respuestas desde una mirada y no son capaces de escuchar al otro,*

*porque nada se puede hacer si no hay una mirada en común, porque ellos son los apoderados y nosotros somos los profesores entonces tengo una sola organización, si no es que ellos sean aparte, como es una sola organización tiene que ser un trabajo de equipo participativo...*

La directora, habla de la participación en equipo, señalando que los apoderados no han sabido trabajar así, que no conversan con ellos que son el cuerpo docente, que no han tomado los consejos que se les han dado, que no han querido recibir ayuda y que consecuencia de esto son los problemas que ahora que tienen.

La directora, hace una diferencia con los centros de padres que han estado en la escuela y rescata positivamente lo que se ha realizado anteriormente, señalando que existía un apoyo del centro de padres al establecimiento, en donde si el trabajo se hacía en conjunto, que las personas que conforman hoy el centro de padres no han sabido escuchar, que no están bien informados acerca de su participación, que no han comprendido las necesidades de la escuela, en donde son solo una organización escuela y padres, pero no lo han visualizado así para trabajar en equipo y de verdad lograr fines importantes y necesarios para la escuela.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

- b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Pero, ¿Qué quieren hacer? ¿Cuáles son las acciones que ellos proponen?...*

*E: Mira, ellos proponen, hicimos una reunión del consejo escolar, en el consejo escolar quedamos en que vamos a tener una próxima reunión para ver en qué forma iban a intervenir ellos, porque ellos en términos definitivos lo que quieren hacer es una sala de juegos...*

*K: Ha, ya...*

*E: Claro, es que lo pasa para hacer una sala de juegos, necesitan una sala, el problema es que la sala no la tienen, porque nosotros acá necesitamos sala para, lo pasa es que a la institución no puede llegar un grupo de apoderados y pedir una sala, y le voy a botar allá y esta la hago oficina, no pueden disponer de esa forma, tienen que ver primero en el espacio en el que están, entonces bajo ese contexto ,yo quede en que me iba a conseguir el plano del proyecto que se está imponiendo el proyecto es de desarmar una sala, y no nos va a quedar sala para juegos...*

*K: Pero este tema de la sala para juegos, ¿Contempla algún sentido pedagógico o no?*

*E: No, no tiene ningún trasfondo pedagógico, tiene un trasfondo recreativo y piensa que ellas piensan en forma aparte, ella vieron la necesidad pero no llegaron a consensuarla con nosotros...*

*K: ha ya...*

*E: Entonces, finalmente, ya está bien que lo quieran hacer, y lo quisimos orientar hacia otra cosa, pero como ellas se están consiguiendo juegos, todo lo demás necesitan una sala grande, y esa sala grande no puede ser porque no tengo donde...*

*K: Ha, entonces ellas tienen las cosas, los materiales, pero...*

*E: No, lo que pasa es que están mal desenfocados porque los niños pasan acá 4 horas, de los cuales 30 minutos como tope como máximo, a lo que una le puede dedicar a recreación porque el objetivo de este colegio no es recreación, es educación, ahora obviamente que una puede educar a través de juegos y todo los demás pero eso es una estrategia metodológica, pero se supone que acá el objetivo no es eso, porque si es por eso los papas todas las tardes los pueden llevar al mcdonal's si quieren todas las tardes, si quieren...*

Los apoderados ya han presentado un proyecto, este proyecto está dentro de las estrategias de la escuela, es algo estipulado en el proyecto educativo, este proyecto tiene un fin de recreación, juegos que se han conseguido, y desean instalarlos en una sala de la escuela, que la directora señala no existe la sala para este proyecto, plantea tajantemente que los apoderados no han escuchado sus consejos, ellos aún con este proyecto en camino no concilian los acuerdos entre todos, la directora

pedirá el plan del proyecto para que exista más claridad de lo que se hará, porque no sabe bien que realizaran los padres. Además que este proyecto no tiene ningún fin pedagógico, explica, que solo es de recreación y que los padres pueden realizar esta actividad fuera de la escuela junto a sus hijos.

*E: Lo que ocurre es que ellas se están consiguiendo, yo todavía no tengo nada oficial, pero se están consiguiendo juegos como columpios, y nosotros hace muchos años que los eliminamos en los colegios, porque el columpio es lo que más hace accidente dentro de los colegios, res balines, yo te digo el res balón hoy en día tampoco me gusta para este tipo de escuela, porque yo he tenido accidentes en res balines...*

*K: Ha ya, y acá ya no hay res balines...*

*E: No, o sea esta la casa, esa casa pero es pequeña y más segura...entonces lo que se supone se han estado consiguiendo juegos grandes, juegos de exteriores y lo quieren instalar en un lugar interior, están desenfocados, entonces lo que yo les propuse fue que en esa sala que está a medio terminar, se terminara y que ellos hicieran pero con otro tipo de actividad otro tipo de juegos, juegos de intelectualidad, como juegos de mesa, donde ellos puedan hacer otra actividad pero una actividad pasiva no activa porque las activas tienen que ser de patio...*

*K: ¿Y acá quienes participarían?*

*E: Se supone, que esto no está claro ellos no tienen un trabajo pedagógico y no nos han escuchado, pero...*

*K: Ustedes tienen todas las herramientas para ayudarlos frente a esto...*

*E: Si, pero no escucharon, y se hablo de que en conjunto hiciéramos esta sala, que se podría llamar sala de recursos, y que sería importante que ellos colaboraran con materiales didácticos para que ellos pudieran jugar, te das cuenta...*

*K: ¿Entonces ellos no han respondido nada tampoco?*

*E: No, lo que pasa es que esta todo igual ahí, porque ellos tampoco asistieron a la reunión que tuvimos así que...yo tengo claridad de todo, yo sé para donde va la micro, y también los estoy dejando ser, porque no quiero hostigarlos y también quiero que ellos aprendan*

*atreves de la experiencia, porque no quisieron escuchar, y ahora se van a dar cuenta que a través del trabajo en equipo es lo único que garantiza un éxito en el trabajo, porque el centro de padres, esa es la forma de participar, cuando se participa con diferentes miradas y uno es capaz de participar justamente porque se trata de diferentes visiones porque tú tienes que pensar que esto es un colegio y acá la idea es llegar a un consenso con la mirada de la escuela con la mirada de ellos que es externa, si es verdad que pueden integrarse externamente pero tienen que saber el objetivo de la institución, el objetivo de la institución es educar, porque no es recreacional, porque habría sido rico tener un patio con más juegos, pero por lo mismo un patio con más juegos, y no una sala, que bueno que la tuviéramos pero no la tenemos, entonces tendríamos que entrar a modificar el proyecto...*

La entrevistada, lleva que este proyecto está con muchos problemas para realizarse, en donde no se visualiza una verdadera gestión para modificarlo sino que la directora espera que los apoderados solo aprendan de esto que ocurrirá, por qué afirma que no se están tomando en cuenta las distintas miradas, que se está haciendo algo de forma desordenada, que no han visto las consecuencias que pueden provocar este tipo de juegos para los niños y niñas, en donde ella les plantea un nuevo proyecto, con sala incluida pero con juegos de mesa, donde exista un aprendizaje para los párvulos, pero ellos no han respondido, tampoco se sabe quien se hará responsable de llevar esto a cabo para que los niños y niñas puedan estar en la sala, entonces hay una desorganización importante, donde escuela y apoderados no han llegado acuerdos, porque no han gestionado bien su participación, no se han realizados conversaciones, reuniones, etc.

Los apoderados tienen un proyecto por una parte, y por otra esta la escuela intentando modificarlo, pensando en el objetivo de la escuela que es educar y, también señala que este proyecto debe modificarse para el bienestar de todos los involucrados.

*K: ¿Y las estrategias propias de la escuela?*

*E: Las estrategias propias son abrir espacio para que ellos se junten, por ejemplo una estrategia ha sido, aunque algunos apoderados no lo*

*han tomado, y que hay que seguir buscando es el taller de mosaicos, esa es una estrategia de participación para que el apoderado miren una actividad diferente...*

*K: ¿Este taller comenzó el año pasado?*

*E: hee, si, no a partir del año antepasado, esa es una estrategia para que los apoderados puedan participar acá en el colegio de otra forma ¿me entiendes?, pero ellos también se incorporan al establecimiento, pero claro hay muchos apoderados que no vienen, pero tampoco se trata de que sea una cosa más masiva, claro lo ideal sería tener más de un taller, pero también pasa por lo recursos, hee, otras formas de participación, son las formas en que nosotros desplegamos las actividades por ejemplo del 18 de septiembre, que esa es un forma de participación porque hay tienen que conformarse como comisiones, las ganancias son para el mismo curso, donde se tengan que organizar...*

*K: ¿Cuándo se organizan es solo por curso o también lo hacen con los otros cursos?*

*E: No, es que el objetivo es la celebración de las fiestas patrias y obviamente se da la oportunidad para cada sub centro pueda ahí vender sus productos, ganar un dinerito para que puedan compartir con los niños y todo lo demás, y la semana del niño que es otra forma dijéramos, otra que son la de los días, como la del día del abuelitos, que ellos vienen para acá, donde se realizan caravanas...*

*K: y a parte que los padres vengan a observarlo, a participar junto con ellos en estos actos que se hacen, ¿los apoderados no han venido a actividades, experiencias que hacen las educadoras en la sala?*

*E: Mira, no sé, no lo tengo muy claro, si este año se han hecho actividades de esa forma pero si, se hacen actividades así, no son tan, tan comunes, pero se hacen porque normalmente los niños cuando trabajan en algunos temas las tías le piden ayuda a los papás y ellos vienen a colaborar acá a las salas, pero no es común y siempre son los mismos o del centro de padres, siempre se da la misma tónica, claro...es que hoy con toda la información que hay, claro es diferente que un papá zapatero venga a contar como arregla los zapatos...*

*K: Claro, a demás que en el tema pedagógico los niños aprenden mucho más ya que es algo que queda marcado por la experiencia...*

*E: Claro, pero más pasa con las disertaciones, ahí el papá interactúa más, algunos más creativamente que otros, ¿me entiendes?, pero esa es una forma...*

*K: ¿Y talleres para padres?*

*E: Es que las reuniones hoy en día se hacen con, se llaman reuniones temáticas, en cada reunión se trata con un tema...*

*K: ha ya, eso se está haciendo de este año...*

*E: Sí, por qué además de hablar de un tema administrativo, se habla de un tema específico más, ahora si es un tema donde puede intervenir la asistente social, la asistente social interviene un rato, o puede ser la misma educadora, quizás otro profesional según el tema...*

Las estrategias de participación que presenta la directora, son el taller de mosaicos en donde los apoderados tienen un espacio para realizar sus trabajos, y se refiere a esto de forma clara, pero no presenta ningún fin con la conformación de la participación que deben tener los apoderados, solo abre el espacio para el taller, y no se visualiza ningún trasfondo, aclarando la falta de recursos para un taller más

Otra estrategia, son las fiestas patrias en donde plantea, que los padres pueden ir y vender lo que deseen así juntan plata para realizar sus actividades, este el foco principal que señala, esto al parecer es lo importante de este evento, el que los apoderados junten dinero, y vayan a compartir junto a sus hijos en sus actividades planificadas.

Las reuniones son otra estrategia, pero nos cuenta que ahora se realizan de forma temáticas, esto quiere decir que se habla de algún tema paralelo a los del aprendizaje, que sea de importancia para los apoderados, en donde puede intervenir otros profesionales fuera de las educadoras de párvulos.

*K: ¿Esto está determinado en la gestión que tiene la escuela en la participación de los padres?*

*E: Sí, bueno aun no está en el proyecto educativo, pero si en la gestión de cómo nosotros trabajamos acá...es que también como estamos en esta comuna y en esta población, siempre vienen del CONACE...*

*K: ha claro, esto surge de la municipalidad...*

*E: Es que nosotros tenemos la necesidad, ellos saben entonces ellos vienen te llaman si preguntando si quieres que vengan o no, igual otras veces una los puede llamar solicitándolos...*

*K: ¿Y a la coordinadora del centro de padres que es la tía Pilar, se acercan a ella o ella conversa con ellos?*

*E: No, no tienen más comunicación, yo creo que no, por qué las veces que nos hemos reunidos he estado yo, o sea yo y ella, ahora los apoderados saben que ella es la coordinadora se podrían haber acercado, pero igual siempre llegan a mí a preguntarme, bueno yo igual estoy preocupada por el trabajo de ella, de hecho ahora, es como que estamos en un momento muy especial con el tema del centro de padres porque hay una rifa de por medio, hay que tirarla la próxima semana y yo estuve sondeando en los cursos cuántas rifas han llegado, y hay cursos que han llegado solo tres de veinte y cinco, tú comprenderás que ya no tiene existo ya, o sea el éxito que va a tener esa rifa...*

*K: ¿Y cuál es el fin, para qué es la plata?*

*E: Para el mismo proyecto...*

*K: Para la sala de juegos*

*E: Mmm si...el problemas es que aquí se desgrano un poco el tema porque, o ella creó una división...*

*K: ¿Y esto va a generar problemas?*

*E: O sea, lo que va a generar, obviamente una participación débil del centro de padres pero...*

*K: Claro, y no van a tener esta participación activa que espera el colegio...*

Esta escuela presenta gestiones que son externas, que vienen desde la municipalidad de la comuna, en donde existe un red escuela - municipalidad para enfrentar las necesidades de la comunidad, con temas que existen en la realidad de la comuna, y se informa a la comunidad de estos a través de charlas, o conversaciones de distintos estamentos, para que los apoderados puedan estar al tanto de lo que ocurre, y como pueden de alguna manera prevenir, cuidarse, y

mantenerse alerta, como ellos pueden enfrentar lo que sucede, como pueden ser parte de, dependiendo siempre del tema, la directora, plantea que esto se ha hecho, y ha sido petición de la municipalidad, ella aún no concurre a solicitarlo, ya que no ha visto la necesidad para hacerlo,

Es importante señalar, que la coordinadora del centro de padres, señalado por la directora aún no tiene ningún tipo de acercamiento a los padres que lo conforman, esto la mantiene preocupada, pero se percibe su inseguridad frente al tema, su desconocimiento por sus acciones, se desprende que la coordinadora no ha tenido ningún acercamiento a los padres para aclarar la situación de alguna manera.

**Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*K: Ha ya... bueno, y frente a estas estrategias del tema de la gestión que tienen en la participación, ¿existen contradicciones que usted pueda encontrar?*

*E: Mira en general, lo que pasa es que esto es justamente a nivel de las directivas, por qué son ellas las que no logran ponerse de acuerdo y no tienen bien claro los límites, están desenfocados como decía, o sea eso yo noto, y también a nivel general del centro de padres, es ahí donde yo noto el conflicto, ahora yo te digo, yo siento que la directiva, aquí no hay un problema de directiva sino un problema personal, aquí integrantes de la directiva quieren brillar con luz propia, ¿entiendes tu?, y eso...*

*E: Si, es que nosotros también hemos ido cambiando en la forma en que queremos que los papás participen, ahora en este momento queremos que los papás participen en que manden a sus hijos al colegio, en que vengan a las reuniones, en que se comprometan con los aprendizajes de los niños, ya no nos interesa tanto el aporte monetaria de ellos, pero ellos están con una mirada económica*

*diferente, pero esa es la directiva, a nosotros nos interesan mucho más en este momento, por eso hace varios años atrás la directiva en el 18 de septiembre era juntar plata, pero ahora no, eso solo que lo pasen bien, otro objetivo, como escuela nos interesan otros temas, claro que no interesa mejorar infraestructura, con el centro de padres, pero tiene que ser con un objetivo claro, o sea yo no voy a mejorar una sala, ni siquiera se me ocurriría mejorar la sala del director, porque nada que ver, el apoderado tiene que mejorar lugares para los niños, pero hoy en día yo no puedo cambiar la mirada de desarmar una sala, si el objetivo primero es que los niños tengan clases, imagínate ahora mismo los chiquillos que tiene reforzamiento, si ellos me toman una sala ¿A dónde hago yo reforzamiento?, pero ya hay un proyecto de por medio que si esto sale no vamos hacer doble gasto, en la misma sala, se supone que esta sala la van a arreglar, va a quedar como nueva, es como eso, o sea yo...*

*K: ¿Y cuándo se van a juntar con el centro de padres para ver qué pasa con el proyecto?*

*E: Es que yo no creo que den una respuesta clara, no sé cuando nos juntaremos para ver todo esto, pero más bien yo creo que van haber resultados, y que vamos a tener que empezar a evaluar, yo lo que quiero es que ellos tengan un aprendizaje también que aquí a nosotros como escuela se nos, de partida el centro de padres, la directiva nos trato bien mal por decir así, como nosotros somos independientes y podemos hacer lo que queremos aquí y acá y todo lo demás, nosotros les dimos el espacio para que se haga, pero cuando nos comienzan a pedir a nosotros espacio nosotros les explicamos que si estamos de acuerdo en algunas cosas, en otras no, pero aquí hasta ahora no ha pasado nada y lo que tengo que esperar ahora es el resultado de sus trabajos, por ejemplo la rifa, vamos a ver si acaso se concreta, si se logra el objetivo, ese es un trabajo que tiene que hacer la directiva general del centro de padres, si no hay un trabajo organizado por parte de ellos, porque ellos se sienten muy organizados, entonces yo quiero esperar los resultados de ellos, porque yo voy a dirigir el centro de padres por qué yo soy la directora...*

*K: No...*

*E: No, es que yo antes teníamos una mirada diferente, nosotras antes ayudábamos a la directiva y la directiva trabajaba en conjunto con nosotros, este año...*

*K: Cuando yo entreviste a la presidenta, ella estaba muy dispuesta muy motivada hacerlo todo en conjunto con ustedes...por lo que entendí...*

*E: Si, vamos a trabajar en conjunto, pero yo no sé a lo que se refiere, ella ni siquiera ha venido a las reuniones, la presidenta...no ha venido más reunión, la presidenta no ha ido a depositar el dinero que se le entrego hace no sé cuando se le entrego, la presidenta ahora tiene problemas con la secretaria y tan amigas que eran, supuestamente...ahora quienes pierden acá, el colegio entre comilla, porque no perdemos lo primordial que es el colegio, la parte educativa, no perdemos nada, por lo tanto nuestra mirada de ayuda económica por decir así, no es que nos sobre pero no estamos, no nos vamos a rebajar, nosotros como escuela no vamos a ceder una sala que está ocupada con alumnos de reforzamiento, que tiene un fin y un objetivo específico...*

*K: ¿Y ellos están en conocimiento de esto?*

*E: Saben, pero están trabajando a parte, no están conectados, no se quieren conectar, pero están pidiendo ayuda, pero yo les estoy dando la ayuda a medida que me la están pidiendo...*

La directora plantea algunas contradicciones, las cuales no aparecen explícitamente pero si se desprenden, plantea que el trabajar en equipo es algo de mucha importancia y que lleva al éxito, pero no se visualiza cuáles son sus acción para con los padres, donde presenta una actitud en donde deja que las cosas pasen, sin generar las instancias para la gestión, donde existan las conversaciones para esclarecer lo que está aconteciendo, donde su postura es de ver que el centro de padres no está realizando las cosas como ella desea o simplemente no corresponden a la escuela.

Da a conocer que ellos cambiaron su forma de ver a los apoderados, plante que anteriormente se involucraban aun más con los padres, madres y apoderados, pero que hoy en día no, esto se puede desprender que se debe al centro de padres que se tiene, ya que no han logrado conciliar acuerdos que beneficien del todo lo que espera la escuela, existen las contradicciones de participación en la gestión ya que hay espacio abiertos para todos los padres y apoderados, pero no existen acuerdos

para que ellos puedan conformarse como una sola organización, pero la directora no ve de buena forma lo acciones que hasta ahora la directiva ha querido o ha realizado.

Manifiesta el alejamiento de la presidenta del centro de padres, esto quiere decir que el cargo de líder está en la tesorera, y la directora está dejando que esto ocurra, en donde hay un proyecto pensado para los niños y niñas, que al parecer no tendrá un buen fin. Se dice que son los apoderados lo que no han querido consejos, no han querido escuchar, pero en el momento que se habla con la directora, ella no presenta interés por manejar esta situación, aún sabiendo las necesidades reales de la escuela, y que sabe podría cambiar esta situación apoyando a los padres y haciendo que ellos cambiaran su proyecto, por uno de real interés, pertinente a la escuela. En un momento de la entrevista se interrumpe por una educadora, quien desea un marco, y esto es un tema para la escuela, el no tener materiales para los trabajo de los niños y niñas, pero esto tampoco ha sido Visualizado por los padres, quizás porque no lo saben, y la directora en el momento de la entrevista no presenta interés por el tema, ya que sinceramente se ve que la directora es primera vez que piensa en profundidad en la participación de las familias, y comienza a darse cuenta de que hay distintas formas de generarse, es por esto que las contradicciones no fueron fáciles desprenderse de ella, porque no las visualiza, y siendo así los padres que son rotativos cada dos años en la escuela, se piensa que tampoco podrán conocer las necesidades si no son demostradas por lo que trabajan en la escuela, nadie más que ellos saben las necesidades reales.

### **Concepto de Participación**

#### **Educadora de Párvulos y encargada de la Unidad Técnica Pedagógica (UTP)**

- a. Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderadas tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*E: Bueno, yo, como educadora de párvulos, acá en la escuela tenemos una organización determinada que va desde lo macro a la micro, entonces los apoderados primero que nada tienen su organización que es el centro de padres...*

*K: Ah ya...*

*E: Hee, SEPA, creo que se llama, no recuerdo, entonces acá nosotros tenemos personalidad jurídica, por lo tanto se forma el centro de padres general, y de ahí baja hacia los sub centros de cada curso, entonces la educadora de aula trabaja con el sub centros que es de cada curso, con los apoderados, y la cara visible del curso que es la directiva, uno trabaja con ellos, ya sea informándoles las actividades que vamos hacer anuales o ellos no informan las ideas que tienen y en conjunto les informamos a los apoderados, las necesidades que tengamos como curso nosotros se los informamos a esa directiva, las educadoras...*

*K: Ya, las educadoras tienen que informar...*

*E: Sí, son las educadoras las que tienen que informar, nosotras siempre somos como el núcleo que siempre está ahí, hee, haciendo el trabajo directamente con la directiva ya sea cualquier actividad que tengamos que hacer del curso, nosotras no dirigimos a ellas y lo tratamos con ella, a veces si hay cosas de juntar plata para alguna actividad, nosotras hee, tratamos de canalizarlo, a través de los sub centros a través de la tesorera, igual como lo hicimos el año pasado...y de eso las actividades que son macro a nivel de escuela, eso las trabaja el centro de padres general, entonces ese macro son todas las actividades para toda la escuela, todo lo que tenga que ver con la participación total de la escuela...*

*K: Claro, ¿pero esto concuerda con su visión de participación?...*

*E: Es que esa es una de la..., como la que está constituida por el aspecto institucional...*

*K: Esta la que se promueve...*

*E: Del punto de vista, de la comunicación, porque también la participación también sería visto del punto que los apoderados también pueden participar en las actividades pedagógicas, también esa sería una forma de participación, igual a través de talleres...*

*K: La participación que mas existe o no sé, es la de parte de los apoderados, ¿que ellos asisten a la escuela o la escuela igual es cercana a los apoderados?*

*E: O sea, se da, las dos cosas se dan, por la edad los niños, siempre están viniendo y uno también se comunica con ellos, uno que otro está alejado pero como siempre los vienen a dejar, y otra forma de que, de comunicarse estén en conocimiento de las cosas, es la libreta de comunicaciones y es otra estrategia de comunicación para que ellos se hagan participe de la actividades, se les manda a través de la reunión, o sea a través de la libreta , todo lo que se quiere informar de la escuela, y también a través de los cuadernos, de guías, se les hace partícipe de los aprendizajes de sus hijos, de los avances a través del compromiso que firman en la misma reunión de apoderados...*

*K: Y mas allá de los compromisos que tienen que firmar y todo los que se le si informa, ¿ellos realizan acciones?*

*E: Sipo, ellos tienen un plan de acción, tienen que tener un plan de acción como centro de padres y eso baja a los sub centros, y ellos informan, por ejemplo si quieren hacer algún proyecto ellos tienen que plantearlo, tienen que hacer, escribirlo y presentarlo, plantearlo, y darlo a conocer y de ahí hacer aprobado...*

La entrevistada habla de su concepción de participación, y la plantea desde la perspectiva que tiene la institución, como la escuela hace participar a los apoderados según los distintos organismos que la componen, siguiendo todo el protocolo que la institución establece, el conducto regular que ella menciona para que los apoderados puedan realizar sus acciones, deben cumplir ciertos requisitos o cumplir ciertas obligaciones que están determinadas para que sus peticiones se puedan llevar a cabo.

La participación es representada de diversas maneras según la entrevistada, como observar, el asistir a reuniones, el realizar acciones, en donde la escuela es quién promueve que los apoderados se sientan interesados a participar y estar presente en las actividades.

Para ella es muy importante la comunicación que se tiene entre los agentes de la escuela con los apoderados, es un canal activo para mantener una relación entre ambos, así se pueden realizar los distintos acuerdos que se generan entre el centro de padres y las directivas de los demás niveles, en conjunto con el equipo de la escuela según la necesidades que se presenten por ambos lados se intenta llegar acuerdos.

Habla de talleres que se están realizando ahora para hacer más participe a los apoderados, con temas relacionados con la educación de sus hijos, los aprendizajes que deben cumplirse dentro de este año, donde los padres y madres deben realizar ciertas actividades con sus hijos/as.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

- b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Y eso sería, como ¿las estrategias que tiene la escuela para que los padres participen? O que puedan participar más...*

*E: Sí porque nosotros, lo tenemos estipulado en el plan de mejora, en el aspecto de convivencia tenemos todo lo que sea en relación a que los apoderados participen, y se interioricen, como que se acerquen más al establecimiento, y a través de talleres extras ente caso el de mosaicos que igual no vienen muchos apoderados...esa sería una forma...*

*K: Y todos los apoderados están invitados a participar, ¿y solo vienen unos pocos?*

*E: Eeeh, si todos, pero vienen muy poco...*

*K: Y en las actividades pedagógicas, ¿ya han venido a participar o no se han hecho?...*

*E: Sí, cuando los niños hacen disertaciones, hay están invitados, igual no todos porque se armaría un despelote, mucho desorden, solo algunos, bueno a los niños que les toque disertar que son como unos 5 o 6 niños, no más...*

*K: Ya... ¿y ahí los padres pueden venir a observar?...*

*E: Mmm, hee pueden venir a ayudar, por ejemplo este año hicimos una actividad del día de la convivencia, y de cada curso vinieron a ayudar de la directiva que se yo...y no es como algo tan, tan hee sistemático pero si lo hacen...*

*K: Ah ya, ¿y están invitados todos los apoderados a ayudar o solo los de la directiva?*

*E: Generalmente invitamos, a lo que son de la directiva, seguimos el conducto regular porque, o si no se puede prestar para malas interpretaciones, porque uno generalmente le pide ayuda a los que son más cooperadores, a los que uno ve que no trabajan que tienen más tiempo...*

*K: Bueno dentro de estas estrategias que usted nombraba, ¿están establecidas y determinadas que así se van hacer?...*

*E: Eeh si...*

*K: Ah ya, y bueno, el proyecto institucional de la escuela, ¿es algo que los apoderados conocen, lo pueden pedir y leer?...*

*E: Sí, bueno y nosotros damos una cuenta pública también, y esa cuenta pública, tienen acceso los apoderados y eso se supone que también es participación, porque es de forma democrático...*

*K: Ya, ahora el centro de padres, supe que hicieron un video, mostrando las falencias de la escuela...*

*E: Pero eso fue una onda de...*

*K: Sí, ellos lo hicieron como centro de padres, ¿eso se le va a informar a los demás padres?*

*E: Lo que pasa es que ellos, lo hicieron como una iniciativa propia, ellos lo hicieron de dos mamás no más de todo el centro de padres...a la presidenta con la secretaria se les ocurrió esa idea...*

*K: Ya ¿y todas las demás estaban informadas?*

*E: Eeeh, mostraron el video y ahí se informaron...*

*K: Claro...bueno y con respecto a las estrategias que se van a tener o que se están pensadas con respecto a este tema...*

*E: ¿Las estrategias?, con respecto al tema aun no lo hemos conversado, haremos una reunión si, mira como te digo nosotros tenemos como varias organizaciones, porque todas las escuelas tienen que funcionar así, es como un requisito que tienen que funcionar así porque hay un consejo escolar también, donde también participan los apoderados de centro de padre, y las estrategias que tenemos son actividades anuales que son establecidas, las reuniones de apoderados, en donde el apoderado participando tanto escuchando, y hace preguntas, se supone que tiene una participación activa, donde el se informa y a demás hace una devolución, hace preguntas, reclamos, sugerencias, o sea lo que él quiera plantear...*

*K: Ya, y en estas reuniones ¿se realizan talleres o cosas así?...*

*E: Eeeh, si acá se hacen talleres temáticos, al año pasado hicimos y para este año haremos talleres como una especie de la educación de los padres, como así escuela de educación, para que ellos puedan ayudar a sus hijos a estudiar, y lo otro que tenemos entrevistas que tienen que ser mínimo una vez por semestre, mínimo, porque no resulta así tan mínimo porque a veces hay que citarlos más, y como están los apoderados ahora hay que estar con pie de plomo porque reclaman por todo, entonces mantener la participación de ellos se supone que tiene que ser activa, y participativa y todo tiene que ser así como que ellos son un ente que también genera educación, y que genera un ambiente, un espacio de convivencia también, donde nosotros tenemos que darle a conocer todo el reglamento, hee...*

*K: ¿Ellos conocen este plan de mejora?*

*E: Eeeh, este año todavía no lo conocen, pero conocen como algo así en la reunión de centro de padres general...*

*K: Ya, a ellos se les mostro...*

*E: Claro, nosotros tenemos mensualmente una reunión, y ahí tenemos que hacer un informe, y ya le entregamos un extracto del reglamento, del PEI y del manual de convivencia, y ahí se les informo en qué consistían, porque, y ellos se informaran de todos esos documentos y también su participación en actividades de apoyo pedagógico, que se hacen todos los años que es el cumpleaños, porque su participación*

*puede ser de apoyo monetario, entonces ellos vienen a poyar, y también en salidas, visitas pedagógicas, la idea es que aquí la mayoría de los apoderados pueda participar, cuando hacemos actividades la idea es que todo el mundo pueda participar...y... Aquí la participación es abierta todos pueden venir hacer sugerencias, reclamos, todo...*

*K: Por ejemplo, esto que hicieron en el centro de padre...*

*E: Es que eso no fue proyecto, eso fue un procedimiento que es diferente...*

*K: ¿Y ellos debieron haberlo informado?*

*E: Es que claro, porque por ejemplo, porque cuando uno quiere hacer un proyecto primero uno hace un esbozo de proyecto, y mira uno dice este proyecto salió por un problema que había en la escuela en la escuela, en este caso hay muchos lugares que no son adecuados para los niños, o que son un peligro, que se yo, supongamos...entonces el proyecto está basado en esa problemática, yo para mejorarlo voy hacer esto o voy hacer esto otro, entonces presento ese proyecto hago posibilidades de donde voy a sacar la plata, se hace un presupuesto, y se ve como lo...quienes van a participar, a quienes va a beneficiar el proyecto, y cuando se va hacer, cuánto va a durar, y cuánto se va a gastar y ellas la presentan...*

*K: ¿Y esto se presenta a la directora?*

*E: No, en la reunión en la asamblea del centro de padres, donde están todos los sub centros, la directora y la encargada del centro de padres, ellas plantean, dicen miren nosotros como directiva general, pensamos que este es un aspecto que esta deficitario en la escuela o que necesita apoyo y nosotras queremos participar en esto...y ellas lo que tienen que hacer es un cronograma de estas actividades, y ese es un puro proyecto pero puede que tengan un plan de acción que empieza de los más urgente o lo menos urgente, puede ser de actividades establecidas que siempre hayamos tenido como centro de padres u otras que ellas quieran hacer extra...*

*K: ¿Y a ellas se les da un plazo para que puedan entregar este tipo de proyecto?*

*E: La idea es que esto, sea lo antes posible, cosa de que no termine el año y no estemos en lo mismo...*

Las estrategias que plantea la educadora, son las actividades estipuladas por la escuela para que todos los apoderados puedan participar de las distintas actividades que ellos han considerado realizar, pero aclara que solo algunos apoderados y pocos son los que participan de estos talleres o actividades.

Señala que a los apoderados que más se invitan a participar a ciertas actividades, son aquellos que pertenecen al centro de padres, ya que se sigue el conducto regular, que quiere decir que esto padres son los representantes del nivel.

El equipo del cuerpo docente, en conjunto con la directora dan a conocer una cuenta pública con relación a las determinaciones han tomado, y que se consideran relevantes para los apoderados, esto es de total democracia la educadora ya que todos tienen la opinión.

Con relación a lo que hasta ahora se ha hecho en la escuela, donde se habla de un video hecho por las apoderadas del centro de padres, fue una iniciativa no consultada a la directora, ellas ejecutaron pasando a llevar el conducto regular que se plantea en donde deben presentar un informe con el plan de acción de sus actividades y estas deben ser aprobadas por la directora y la coordinadora del centro de padres.

### **Las Contradicciones entre Participación de Gestión en la Escuela**

**Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*K: Claro, que no se haga nada al final... ¿y ha habido ese tipo de contradicciones, que llega el centro de padres o ustedes mimas?...  
(Educadora interrumpe la pregunta)*

*E: Este ha sido como el único año que hemos tenido más problemas, bueno y año pasado que se robaron la plata, pero, eso es lo otro, siempre tratamos que la participación no sea un aspecto de pura...de que los papas porque tienen que pagar centro de padres, sea esa su participación de que entreguen una plata y chao y se fueron, y solo vienen a dejar al niño a clases, la idea es que su participación sea en apoyo en la casa con todos los aprendizajes, sobre todo con el plan que ahora tenemos que cumplir, lo de la ley SEP de lenguaje y matemáticas, que ellos tengan conocimiento, en las reuniones nosotras les explicamos de que se tratan los aprendizajes claves y toda la cosa, para que ellos entiendan...*

*K: Claro, que estén informados de todo lo que ustedes esperan también, y ellos firman ese compromiso de...*

*E: Claro, ellos ya lo firmaron a principio de año...*

*K: Ya...y acá hay ciertos eventos, o rituales yo les digo, como por ejemplo el 18 de septiembre, es algo que se hace todos los años...*

*E: Mmm, claro, eso es algo que vendría hacer pedagógico, eso sería toda la parte de actividades..., ni siquiera extra programáticas porque se hacen dentro del horario, no lo hacemos ni sábado ni otro día, si no que lo hacemos el mismo día clases, solo qué cambio de actividades,...*

*K: Y ahí lo apoderados tienen su participación...*

*E: Claro, ellos tienen su participación, con stand y todo, y eso es algo como establecido, que ni siquiera lo inventan de año a año, si no, que lo tenemos todos los años, lo tenemos como una actividad ya establecida de la escuela, en común acuerdo entre el centro de padres y el equipo de trabajo...*

*K: ¿Y estos sub sectores de cada curso, pueden proponer ideas de talleres para cambiar la dinámica de por ejemplo, la reunión de apoderados?...*

*E: No...*

*K: No, no se puede hacer...*

*E: No, porque, los apoderados pueden ser actores, participativos, pueden ser activos, pero la escuela tiene como todo establecimiento tiene que tener una forma de trabajo que este institucionalizada...*

*K: Y, bueno, ¿los padres nunca han propuesto como ideas nuevas?... de todos los años que usted lleva acá, ¿nunca ha visto algo así?...*

*E: No, nunca los padres han propuesto como ideas entretenidas o novedosas, siempre proponen fiestas, completadas, cosas para juntar plata y nada más que eso...*

*K: Mmm, ¿y la escuela tampoco lo ha propuesto a los apoderados hacer algo distinto?*

*E: Sí, mira tú, a veces hemos propuesto cosas así como, exposiciones, hacer como cosas más...pero nunca lo hemos llevado a la práctica...*

*K: Y acá como que no hay mucha participación de los apoderados...*

*E: O sea, si hay participación pero como chatita... no tienen como mayor cultura como para que se les ocurra ponte tu, no sé, tía hagamos un proyecto para ir no se a donde, ir a ver obras de teatro o ir al parque, nosotros como escuela tenemos que hacerlo, porque, como la estrategias que teníamos el año pasado de visita pedagógica, este año no hemos ido a ninguna parte...*

La entrevistada habla de contradicciones, como problemas que se han presentado en la escuela, y este año ha ocurrido esto de no concordar escuela y centro de padres, donde las apoderadas del centro de padres realizaron un acción sin considerar a los demás apoderados, sin darles aviso, sin contarles lo que se había determinado realizar. Pero, da énfasis en que solo quienes pertenecen al centro de padres deben contar con ciertos cargos en las actividades, y se señala que los padres no pueden proponer nuevas ideas para hacer las actividades de participación más dinámicas, ya que se debe seguir con el protocolo de la escuela el conducto regular, a su vez dejando claro que los padres realizan acciones en la escuela pero son solo aquellas que están estipuladas, entonces es aquí donde se encuentra la contradicción, ya que los apoderados solo deben hacer aquello que escuela determina sin generar las oportunidades donde los apoderados se manifiesten con iniciativas propias.

Luego se contradice en que los padres no tienen propuestas novedosas o interesante, siendo que hace un rato decía que ellos no podían proponer actividades

nuevas, y plantea la participación es “chatita” esto quiere decir que siempre ha sido igual, también que la participación no es muy interesante porque los apoderados no poseen una gran cultura para proponer ciertas actividades.

### **Concepto de Participación**

#### **Educadora de Párvulos y Coordinadora del Centro de Padres**

- a. Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderados tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*E: Tendría que ser como concepto de participación activa, bueno también hay pasiva, pero más que nada es como una, colaboración, cooperación en el quehacer educativo desde el punto de vista de los apoderados, nosotras las...*

*(Interrumpen)*

*E: Hee, ya, ahora sí, bueno hay participación activa y pasiva, porque a que me refiero con participación activa al apoderado que se mueve, que tiene ideas, que tiene propuestas y las ejecuta, cachay... y un grupo que se deja llevar por un liderazgo que en este caso sería el centro general de padres, que en general tienen que tener, el centro de padres tienen que tener un rol súper participativo, porque son los que llevan y un poco son los intermediarios del...*

*K: ¿Usted tiene un cargo dentro del centro de padres?*

*E: Sí, yo soy la coordinadora del centro de padres, aparte de todo lo que tengo que hacer... entonces que pasa, ellos llevan la voz, llevan las inquietudes se puede decir de los apoderados, y es bastante efectivas, porque yo que participo en las reuniones del centro general de padres, generalmente los sub centros dicen nuestro apoderados opinan tal cosa, entonces realmente es un canal de comunicación efectivo, y en la medida que tu de alguna manera le comuniqués que necesitamos la cooperación ellos participan, pero si no hay buena comunicación, no te participan...*

*K: Ya, ¿o sea de cierta forma es la escuela la que tiene que estar ahí todo el tiempo?*

*E: Sí, claro... es que nosotros de alguna manera tenemos que, como impulsándolos, sobre todo la líder, que es nuestra directora o sea es ella quien, es la que tiene que llevar... porque tampoco ellos se mandan solos, si ellos obtienen autonomía, pero igual tú tienes que darles las directrices porque a ellas se les ocurre hacer cualquier cosa y no porque tengan autonomía van hacer lo que quieran, no pueden pasar a llevar el conducto regular, de proponerlo a la directora y ella proponerlo al equipo de profesionales, que en este caso seríamos nosotras las educadoras, entonces tiene que haber como una coordinación, ahora en estos momentos estamos topando en que estamos dando palo para allá y para acá, porque nos estamos ordenando y esta directiva... recién nos estamos organizando, y lo que más se les ha insistido al centro de padres es que tienen que seguir el conducto regular porque ellas esa parte se lo saltan, pero cómo lo hicimos con la directora, fue como, le dimos una copia del manual de convivencia de nuestro proyecto educativo, donde están estipulados las obligaciones, los deberes y a demás las sanciones en caso de, que pueden incurrir, entonces si tu les dices, mire sus responsabilidades y obligaciones son tales, cuales, ellas saben qué hacer, pero mientras no lo sepan van a dar palo no más...*

*K: Claro...*

*E: Y su obligación como centro de padres, es, todo eso sale todo estipulado en el proyecto educativo, ya, y en el manual de convivencia, entonces eso es así, ahora con respecto a las estrategias de gestión, nosotras buscamos diferentes estrategias, ya sea por decirte, yo, bueno cada educadora como a nivel de apoderado, busca estrategias, una estrategia son las reuniones de apoderados...*

*K: Ya, ¿y estas reuniones son más bien de tipo informativas?*

*E: No, nosotras ahora le estamos dando un carácter temático, o sea que hay un tema educativo que involucre a la familia, ponte en este caso, hoy día se les va hablar de la guía de estudio que se les dio, de lenguaje, entonces, que la idea...tengan un compromiso, que la familia, es que aquí no se habla de mamá, papá, se habla de familia, entonces la familia, es comprometerla con los aprendizajes diarios de sus hijos, entonces una manera es que nos apoyen, entregándoles una guía de estudios o con una actividad X, algo, para que en la casa lo desarrolle, entonces el niño no sea solo...que sea, adquiera lo de aquí no más, si no que lo refuercen en la casa, y viceversa, porque hay cosas que traen de la casa y una...*

La educadora que se entrevista señala que la participación se distingue entre activa y pasiva, la participación activa se concibe donde los apoderados plantean ideas, las ejecutan, tienen una asistencia visible por las docentes, y la participación pasiva es aquella que se deja llevar por un grupo de apoderados que determinan el quehacer, y no proponen cosas, señala que el centro de padres es un buen canal de comunicación para generar participación y que la buena comunicación hace que haya mayor efectividad entre los apoderados.

La directora de la escuela es la líder, ella es quien debe fomentar una participación efectiva entre los apoderados sin olvidar los reglamentos del manual de convivencia que tiene la escuela para que los padres se rijan por él, para seguir el conducto regular, ya que explica, que el centro de padres nuevo no tenía conocimiento de este es por eso que no estaban haciendo las cosas correctamente, y estaban haciendo las cosas como a ellos les pareciera.

La participación se muestra como un grupo de personas tomando decisiones y determinaciones, pero que deben cumplir el conducto regular para que pueda llevarse a cabo. Habla de la participación de los apoderados en las reuniones, donde tienen ellos deben ser un apoyo ante el aprendizaje de los niños y niñas, es por eso que las educadoras entregan guías y de cierta forma les enseñan a los padres como estudiar con sus hijos/as, y que ellas también intentan hacer lo mismo en la escuela, de acuerdo a los aprendizajes que los niños y niñas traen desde sus casas, potencian aquellos aprendizajes, y la familia está al tanto de eso por eso ellos deben apoyar, cooperar con el quehacer educativo.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

**b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Y una estrategia a nivel de escuela, ¿Cómo talleres para padres o cosas que hagan...?*

*E: Mira, es que empezamos con las reuniones de apoderados, y con algún tema específico o de algún interés de ellos, entonces el año pasado, hicimos una entrevista o sea preguntamos, ¿Qué temas le gustaría tratar en las reuniones de apoderados?, y se le dio varias alternativas y si no estaban ahí, ellas podían anotarlas como tema, que también a ellos les podría interesar, y en cierta medida y responder a ciertas inquietudes, entonces ellas respondieron, y en base a esa encuesta...*

*K: Ah, ya, se está llevando a cabo ahora...*

*E: No, ahora no, el año pasado lo hicimos...*

*(Interrumpen, un apoderado desea hablar con ella, y ella lo atiende)*

*K: Bueno, yo le preguntaba por las estrategias a nivel macro del colegio, más allá de esos eventos como por ejemplo el 18 de septiembre...*

*E: Ah, no, no, es que todo eso va gestionado desde la directora, con el equipo de educadoras, y ponte tú ahora nosotras tenemos reunión y ahí se ven esas actividades pero siempre están estipuladas semestralmente porque ya están por año, ponte la fiesta del dieciocho...*

*K: Claro, la navidad...*

*E: Nosotras igual manejamos, tenemos por tradición la semana del niño, que nunca la hemos dejado de hacer, eso está estipulado, y cualquier otra actividad extra, bueno la graduación igual...*

*K: ¿Y en la semana del niño la familia de los niños participa igual?*

*E: Sí, de todas maneras, porque se hacen carros alegóricos, tienen que disfrazar a los niños, no si fíjate...*

*K: ¿Y ellos puede asistir acá a la escuela y salen con ellos?...*

*E: Claro, sí, exacto...claro nosotras hacemos participe a todos los apoderados, claro que vienen los que pueden sí, porque los papas trabajan, y nosotras...bueno ellas también se disfrazan y son bien entusiastas, igual que, para el 18, ahí hacen stand, bueno se designa a cada curso que le toco la venta de tal alimento, y ellas se organizan, en ese sentido hay un grupo que lleva la batuta y es bien entusiasta y le gusta, no es la mayoría, pero siempre se cuanta con los apoderados, siempre, no es que uno diga, pucha estos apoderados no se mueven, no...*

*K: ¿Y los otros apoderados que nunca participan?*

*E: Bueno, para estos eventos siempre llegan todos, en ese sentido es bueno porque están todos, y comparten y lo viven también porque una sabe que hacen muchas veces un esfuerzo para poder venir...*

Las estrategias que plantea la educadora, son la reunión de apoderados en donde el año pasado realizaron temas específicos del interés de las familias que nacieron de una encuesta que se les realizo. Los eventos de la escuela que ya están estipulados son estrategias en donde ella considera que todos los apoderados de alguna u otra manera participan, y tienen muy buenos resultados, en donde los apoderados juntan plata con los stand del 18 de septiembre, disfrazan a los niños y niñas para la caminata de la semana del niño, preparan los carros alegóricos y también recorren la población en conjunto a sus hijos/as.

### **Las Contradicciones entre Participación de Gestión en la Escuela**

- c. **Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones de las concepciones de participación en las prácticas en la gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*K: ¿Y con respecto a contradicciones que pueda existir tanto en estos eventos como en otras acciones que puedan hacer los apoderados?*

*E: Es que, como te digo todo esta previamente estipulado, lo tenemos todo cronológicamente implantado, o sea por lo menos las actividades que se ha hecho siempre... no todas, porque los padres hasta ahora no han planteado nuevo que hacer, o sea yo que estoy en el centro de padres no han salidos ideas todavía... bueno algunas que ellas han hecho pero sin el consentimiento...*

*K: ¿Usted lo dice por el video que hicieron?*

*E: Oh, si ese video, que mira yo te digo bien sinceramente que las mamás ahí se pasaron un poco, porque mira, cuando ellas vivieron no había nadie en la escuela, o sea estaban las educadoras pero cada una en su sala, la directora no estaba, nadie se dio cuenta, a lo más creo que se dio cuenta de que había un apoderado en la escuela que fue la persona que hace el aseo, pero no se dio cuenta que estaba grabando, y lo encontró raro, pero no dijo nada, hasta que la directora conoto lo del video ahí ella lo dijo, entonces...*

*K: Ah ya, ¿y este video como va hacer utilizado cree usted?*

*E: O sea, yo ya le dije a la pilar (directora), que el video tiene que ser utilizado positivamente, porque anda a saber tú, donde lo muestren las mamás, pueden hacer un mal uso de eso, tú sabes cuanta cosa no se ve...*

*K: Claro...*

*E: Entonces eso es lo que vamos hacer, porque igual este video muestra las falencias de la escuela pero también las modificaciones para arreglar todo esto y lo que no es malo, hay que verlo en todo sentido si, porque ellas piensan que ya hicieron el video y ya hay que ponerse a solucionar todo, pero no han pensado más allá las cosas, de donde sacaremos la plata, todo eso es un proyecto, entonces es lo que hay que hacer porque el video ya esta...hay que aprovecharlo de la forma más positiva posible...*

*K: Ah, ya, ¿cómo darles ciertos votos de confianza y que ellas se vaya organizando también?*

*E: Sí, porque hay que entender que comenzaron como caballo de carrera a proponerse un montón de cosas pero por eso te decía que no han seguido el conducto regular, ellas esto ya lo hicieron y si esta,*

*no queda de otra, pienso yo, y ya se lo comunique a la directora, y bueno ella me dijo que claro, hay que hacerlo...*

Dentro de las contradicciones se vuelve a plantear el tema del video que realizo el actual centro de padres, que más bien fue hecho por dos apoderadas, en donde este hecho se ve como un problema al que no siguieran las reglas ni el conducto regular, es por eso que se menciona la utilización positiva de este, en el sentido de que ellas y la escuela pueda aprovechar este hecho a favor de las necesidades que ahí se plantearon.

La educadora comprende la situación de las apoderadas, en el sentido de cierta ansiedad por comenzar a realizar mejoras y estar involucradas en todo lo que ellas consideren que pueden ser un aporte.

### **Concepto de participación**

#### **Secretaria Nivel Kinder A.**

- a. Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderadas tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Ya, hace harto tiempo que usted está en la escuela y me puede decir ¿cuál es el tipo de participación que usted ha tenido ahí en la escuela?*

*E: A ver, no sé, nunca habido una gran participación de mi parte en la escuela, porque... A ver cuando yo llegué al colegio, era bien pollo (se ríe)...*

*K: ¿Y, por parte del colegio se podía o se puede ver una preocupación para que la familia participe?*

*E: Eeh, sí, o sea, en los eventos que se hacen siempre, los del 18 de septiembre, pero otro tipo de participación no, yo no lo he visto...y también lo que es el tema platas, las actividades de fines de año, los*

*cumpleaños que se les hacen a los niños...eran como los que más se hacían.*

*K: Ah, ya...*

*E: Ahora, el año pasado volví a ser apoderada, de mi hija que va en kínder ahora, entonces el año pasado yo empecé a tomar un rol más definitivo en el curso, en el curso sí, con respecto a la directiva del centro de padres, estuve en el tema del taller de mosaicos y yo creo que a raíz de eso yo comencé a interiorizarme un poquito más con el tema del colegio, porque la presidenta del centro de padres también iba al taller, entonces ella conversaba, comentaba cosas, de lo que estaba pasando, que los apoderados no saben y de hecho yo supe que ella tuvo hartos conflictos con la directora porque ella le decía las cosas así como eran, y en cierto modo la directora (se ríe a carcajadas) ¡Oh! Esto va a ser grabado (se ríe)...*

*K: Y ahora, la escuela ¿Cómo toma el tema de la participación con los apoderados, no con ustedes el centro de padres, sino con los apoderados en general?*

*E: Es que con los apoderados es básicamente lo mismo, no ha habido gran variante, el apoderado va, retira a los niños, los va a dejar en la mañana, no hay una gran participación...*

*K: Ya...*

*E: Ahora, sí, el año pasado había un tema de que vinieron a visitar, quienes...tienen una sigla...no me acuerdo...como era...vinieron a ver el comportamiento de los niños, como reaccionábamos los adultos con respecto a los niños, teníamos nosotros que poner las reglas, como en cierto modo manejar los niños para que empezaran ellos a contar con reglas...*

*K: Ah, ya, ¿y esto fue observado?...*

*E: Eh, claro, por un profesional, y se hacía en el colegio...*

*K: Ya, ¿Y estaban los apoderados y los niños?...*

*E: No, sólo los profesionales y los niños...*

*K: Ah ya, sí, ¿eso con respecto al video? ¿O no tiene nada que ver?*

*E: Sí, lo que pasa es que si hay cosas que si podemos ayudar como sacar los escombros, limpiar esas cosas sí, como apoderado sí, pero ponte tu, estaban pidiendo que fuéramos un grupo casi mensualmente*

*a limpiar los baños, entonces, claro salió de las chiquillas, pero no piensan antes las cosas antes de tirarse al agua, entonces yo, yo les dije que no, que no estaba de acuerdo, les dije que una vez estaba bien, como para que quede ok, pero que significaba eso, que eso fomentaba primero la flojera de las personas de aseo, porque yo te entiendo que los niños estuvieran a cada rato entrando y saliendo de los baños, no o que no estuvieran todo el tiempo en la sala, y no tuvieran tiempo para hacer otra cosa, porque la tía pilar (directora) nos decía, es que las demás tías tienen que hacer el aseo de todas las salas, pero las salas están ocupadas en la mañana entonces no se tiene que hacer aseo, entonces, no eran cosas que hubieran ensuciado los niños en ese momento, eran cosas del baño, de la taza como corrugaditas que estaban negra, era mugre, no era que estaba manchado el plástico sino que tú le hacías así (con su dedo índice roza la mesa de centro hacia abajo demostrando) y salía la mugre por eso yo les decía, eso era primero fomentar la flojera, y segundo, si el problema ya es por obra de mano, sería fomentarle a la municipalidad que no mandaran más personal...*

*E: Participación por ejemplo, que pudiéramos hacer un patio bonito para los niños, en donde fuéramos a pintar...*

*K: Y eso usted lo plantea como centro de padres, o como los apoderados en general de la escuela...*

*E: Yo creo que del centro de padres debería salir la idea, ellos proponer, para proponerlo a su vez a todos los cursos y que cada curso se pueda hacer presente con algo en el tema, o sea que algunos papas puedan ir a pintar, otros papas que vean las plantitas...eso sería como igual participación como para amononar el colegio, eso sería como participación, ahora como ¿otro tipo de participación?, emm, eeh, no sé qué de repente las tías dijeran, ya hoy día vamos hacer, ¿Como cuando hacen las disertaciones?...*

*K: Ah ya, si...*

*E: Que vamos hablar de los carabineros, de esto, de esto otro...y que dijeran ya, ahora vamos hablar de los papas, ¿Qué hacen los papas?, entonces ir con los papas, estar ahí...*

*K: ¿eso nunca se ha hecho? Durante los 5 años que lleva ¿nunca lo ha vivido?... ¿un taller de padre e hijo?*

*E: Eeh, no...*

*K: ¿No?*

*E: Yo creo que sería interesante, sería bonito, porque los niños igual valoran el hecho de que uno esté en el colegio, que uno esté preocupado de lo que hacen...*

*K: Pero que cree usted, ¿Qué la escuela incluye o más excluye a los apoderados? O ¿prefiere que estén a cierta distancia?...*

*E: No, eeh, ni los incluye ni los excluye, son los papas no más...*

*K: ¿Ellos vienen y conversan y después se van?...*

*E: Claro, si hay algún problema con los niños, lo arreglan y después se van...*

De acuerdo a la entrevista, se puede desprender que la apoderada, al conocer la escuela hace ya varios años, tiene una cierta percepción de ésta, da a conocer su experiencia y señala que la participación de la escuela hacia los apoderados, es algo que al parecer no fuera muy relevante, en el caso de aquellos padres y madres, que no tienen un rol en el centro de padres o de la directiva de los distintos niveles.

Y una participación que aparece repetitivamente es la de ciertos eventos establecidos por la escuela que se reiteran año tras año, en donde señala que en éstos se ve la participación de los padres, madres y apoderados en general no solo de algunos, solo porque asisten a estos eventos y participan de forma cooperativa en la escuela,

Otro aspecto importante, es como se visualiza el participar, ir a la escuela y solucionar aquellos problemas que están presentes, como lo menciona la entrevistada hay funciones tales de la escuela en donde los apoderados se quieren hacer cargo, dando a conocer que la escuela está completamente de acuerdo con aquellas funciones, dando a entender que estas acciones serian una forma de participar.

Plantea, que el centro de padres es quien debe contar con ideas, darlas a conocer a las demás directivas de todos los niveles, para que puedan llegar todos en general a

un acuerdo, para así conformar una forma de equipo y realizar acciones concretas, ya que durante todo el tiempo que lleva en la escuela dice que nunca ha visto efectuarse actividades distintas a las que ha visto todos los años, no ha visto integrarse nuevas metodologías en la participación que ellos tienen, si no que siempre se ha llevado a cabo de la misma manera.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

- b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Ah si (sonrió)... pero frente a eso a las estrategias de la escuela, ¿frente a la participación que ustedes tienen en la gestión de la escuela, se ve algo, o ustedes no participan de nada que la escuela tiene o promueve, ha visto alguna estrategia de parte del cuerpo docente, de la directora o de las mimas educadoras?*

*E: Es que igual, ponte tú, la Ingrid (educadora), ella igual es como afectuosa con los niños, nos hacen pasar a nosotros si hay algún problema, o que le podamos seguir dando la comida a los niños, o cuando tiene alguna cosa que se han portado mal, eso, pero...*

*K: ¿Y por parte de la directora?*

*E: Poco, yo creo que uno al ser del centro de padres, eeh, yo realmente creo que es por personalidad de los apoderados, porque a los mejor si yo fuera una persona así, mas calladita, o más tímida tampoco me pescarían...*

*K: Entonces, ¿todo va en la actitud con que llegue el apoderado a la escuela?*

*E: Sí, claro, claro, porque yo como te digo, el año pasado estaba en el taller y yo llegaba me metía a saludar, y como que igual me ubican las tías, pero hay otras mamás que llegan, van a buscar sus niños, lo van a dejar y eso...*

*K: Y frente a eso ¿usted cree que la escuela no ha tratado de involucrarlas en nada .más que participar para el 18 de septiembre?...*

*E: Claro, es que el 18 es como la única actividad en conjunto que se hace, y los cumpleaños...*

*K: Porque ahí están todos los cursos...los de la tarde y la mañana...*

*E: Claro, ahí están todos los niveles, lo del 18 es una kermesse al nivel del colegio donde los apoderados, y no todos los apoderados participan tampoco, porque siempre son los mismos de siempre 4 o 5 y el resto van a ver los niños como bailan...*

*K: ¿Los miran y después se van?*

*E: Claro, ah, y para el día del niño también se hace una actividad, para el día de la mamá se le hace un desayuno a las mamás...*

*K: ¿Y ese desayuno los gestionan ustedes como curso?*

*E: Si, o sea igual a nivel del colegio pero cada curso se comprar sus cosas, igual se ponen todas las mesas en el patio pero cada curso está en su mesa, cada curso se hace cargo...*

*K: ¿Nunca han hecho un desayuno todos juntos?*

*E: ¿Así que nos juntemos?...*

*K: Sí, el A, B, C y el D, y compartan ¿todos juntos?*

*E: Eeéh, no, cada curso comparte con sus apoderados, no es una cosa que se junten estas de acá con estas de allá, que cualquiera se pueda sentar en cualquier lado, no.*

*K: Ya, ¿y ustedes se pusieron de acuerdo para dejar un mueble?*

*E: Es que se supone que el tío Manuel, era quien lo iba hacer, pero nunca lo hizo, o sea, nunca me busco, para traerme el presupuesto, las medidas, nada, entonces me decía que yo tenía que ir con él por lo de las medidas y yo le decía ya tío usted me dice y yo voy, y nunca paso nada...entonces como ya estaba a fin de año y esa plata se tenía que gastar (ríe), y lo dejamos pasar...y esto fue porque yo hable con la niña, la presidenta, y ella me dijo, no es que hay que gastarlo todo, por eso...(ríe)*

*K: Pero eso de dejar algo ¿es obligación?*

*E: Eh, no, no es obligación...pero igual la tía pregunto y (ríe)*

*K: Entonces, ¿usted no ha visto ninguna estrategia de participación como para involucrar a los padres?*

*E: Hee no, o sea los mismo eventos del año...*

*K: Y con relación a la gestión de la escuela ¿usted conoce el proyecto educativo institucional el PEI?*

*E: Hee, no...*

*K: No, bueno la presidenta del centro de padres me contaba que al menos en su curso si lo habían visto este año en la primera reunión, es un informe donde sale la misión, la visión, y que lo que espera para los niños...*

*E: Eh no, lo que pasa es que la última reunión no la tuvimos porque estaba enferma la tía...*

*K: Pero ¿durante estos 5 años usted no ha visto ningún informe así, el proyecto educativo institucional?*

*E: Es que pasan hartos papeles, y no se una no se no los lee todos...pero ahora queremos estar más presente para lo que sea, saber de los niños, si faltan, porque faltaron, cosas así...*

*K: Ah ya, esas son iniciativas de ustedes, ¿o han salido de la directora?*

*E: no de nosotras solamente... y hay que conversarlo sí.*

*K: Ah ya... y con respecto a las estrategias, ¿usted cree que una sería por ejemplo el acto del 18 de septiembre?*

*E: Es que yo creo, que si participan todos los apoderados sería buena, una buena estrategia, pero no participan todos, siempre algunos colaboran, yo creo que habría más interacción porque los niños están participando, pero yo creo que va en cada curso en cada grupo de apoderados, igual que los cumpleaños...*

*K: Y ¿usted tiene más comunicación con otros apoderados de otros cursos? Donde sepa cómo es, ¿cómo se organizan?*

*E: Mmm, no, en realidad no mayor comunicación no hay, al menos de ese tema, ahora lo hemos visto por el tema del centro de padres.*

*K: Y con relación a las acciones de los papás, que dicen que harán algo y no hacen nada, ¿ha pasado algo así?*

*E: Haber el año pasado, cuando fue el terremoto, se agrietaron los muros y estuvieron todo el año así y ahora en las vacaciones lo arreglaron y eso fue todo un tema, ahora hubo un tema con la piscinas, que cuando se cortaba la luz quedaba la embarrada porque se cortaba la luz también, y estuvo todo el año pasado así...y salía mal olor, y lo arreglaron ahora en el verano también.*

*K: ¿Entonces igual se demoraron?*

*E: Sí, harto, más de un año, mucho más...y yo no sabía lo que pasaba ni lo que era, lo supe por la presidenta de los padres el año pasado...*

*K: Entonces ¿el centro de padres tampoco estaba informado de eso o sí?*

*E: No, nadie sabía...ella porque se metió y hablo con la directora...*

*K: Entonces ustedes acá en la escuela ¿tienen que consultar las cosas?*

*E: (Asiente con la cabeza) sí, no es una cosa que a una le vayan a decir...la directora no dice nada, las educadoras son más cercanas...si yo por la presidenta del año pasado me llegue a enterar que la directora en esa sala que no se ocupa y está llena de cachureos, llevo a tener un conejo, y la caca de conejo trae a llamar ratones, entonces que paso habían ratones...*

En relación a las estrategias que la escuela tiene, y la apoderada visualiza, señala no ver estrategias que los involucre profundamente en donde su rol sea más participativo, más activo en el sentido de concurrir al establecimiento, estar presente en actividades planificadas por las docentes, donde puedan realizar actividades en conjuntos con los demás niveles, ya que se señala que cada nivel realiza sus actividades de la manera como ellos lo determinen.

La visión que tiene la apoderada con relación a la gestión que se promueve en la escuela, por parte de la directora, es que son los apoderados quienes deben acercarse a la escuela para saber que ocurre, o cuál es la situación de la escuela, en

donde existieron ciertos problemas y fueron solucionados a largo plazo, donde solo algunos apoderados tenían conocimientos de estos, mientras que demás nunca se enteraron.

Señala que ciertos eventos que son propios de la escuela, podrían gestionarse involucrando a todos los actores de la escuela, donde pudieran unirse con un fin en común, donde no fuera tan individualista la actividad, y se pudiera tener contacto con los demás niveles.

También se puede desprender que, el apoderado no están al tanto de la forma de trabajo de la escuela en todos sus aspectos de la gestión, ya que no conoce el proyecto educativo institucional, no conoce cuales sus fundamentos y principales pilares que sustentan a la escuela para que exista una coherencia entre el decir y el hacer que se hace fuera comprendido por las familias que la conforman, y es por eso que las estrategias son poco visibles para la apoderada.

### **Las Contradicciones entre Participación de Gestión en la Escuela**

- c. **Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*E: En cierto modo ella igual como que...da vuelta un poco a la personas, porque empieza a hablar, hablar, y como que cambia un poco las situaciones, y eso más que el año pasado, lo viví este año, porque el año pasado también, fui tesorera de mi hija y fuera de eso también tuve que ser presidenta, también tesorera, porque...*

*K: ¿Todos los cargos?...*

*E: Sí, asumí todos los cargos porque no tenía mucho apoyo de mis demás compañeras, así que del segundo semestre que empecé yo a tomar yo el cargo, porque antes había otra directiva, no funcionó, no pasaba nada, pasaban y pasaban los meses y no había nada...*

*K: Entonces ¿usted ha visto ciertas contradicciones? Como por ejemplo, decir que en algo ustedes, todas las familias pueden participar y al final deciden que no...no se algo así...*

*E: No lo que pasa es que nosotros como curso, los hacemos también participar a los papás, entonces que a nivel de colegio que es lo que hay, los del 18, la rifa y la semana del niño donde uno pueda colaborar más.*

*K: ¿Y las reuniones de apoderados que tal son?*

*E: No todos siempre van, pero son reuniones informativas más que nada...con el psicólogo también*

*E: Igual que, por ejemplo para los cumpleaños, antes de que salgan de vacaciones, los celebran entre los niños no más, los apoderados no participan de eso, los papas los van a buscar no más, somos siempre los mismos 2 o 3 apoderados que vamos ayudamos a las tías y eso...*

*K: Y ¿es la educadora la que le dice a los mismos apoderados de siempre? ¿O ella le dice a todos los papás en general y después dice ya que vengan estos no más? ¿O definitivamente pueden ir todos?...*

*E: No, no siempre pueden ir 3 no, 2, o 4 personas por ejemplo para el cumpleaños, y siempre son las mismas personas que van a comprar las cosas, somos las mismas de siempre que sabemos que hay que comprar, dónde, igual el año pasado yo iba siempre porque como tenía todos los cargos siempre iba, y trataba de incluir a otros apoderados que no tenían ningún cargo de nada, por ejemplo el cumpleaños de antes de las vacaciones de invierno tal persona, y no se repetía para el otro cumpleaños, entonces fueron distintas las personas, yo fui la única que me repetí el plato (ríe)*

*K: Ah, claro como usted tenía todos los cargos, usted era la organizadora de todo (ríe) y entonces ¿hay apoderados que nunca se han manifestado, y dicen – ya, yo quiero venir? ¿Se les da la oportunidad?...*

*E: Es que no te dicen, o sea por lo menos los apoderados que nos tocaron en el curso el año pasado y este año, por lo menos no te aparece eso, de decir “yo quiero venir este año”, no, como que son corderitos (ríe), como corderitos que están ahí esperando que una les diga...*

En la entrevista se puede distinguir que existen ciertas contradicciones, no tan solo en su relato, sino en las acciones que cuenta, donde se plantea que todos los apoderados pueden participar en los eventos, pero habla de que siempre son solo unos pocos, donde los cargos son lo que predominan en esta participación, los demás apoderados si asisten a la escuela, pero a observar, y luego se retiran con sus hijos/as. Es la posición que tienen los apoderados, observan, participando asistiendo a la escuela, pero esperan que alguien más les designe un deber que hacer, si no, ellos no toman la iniciativa para hacerlo.

La entrevistada en un año tuvo todos los cargos de la directiva del curso, en donde ella asistió y participo de todos los eventos y actividades que se realizaron tanto como a nivel de curso, como en el colegio, y se puede deducir por sus palabras que no existió ningún apoderado que le cuestionara esta actitud, o que alguien se haya molestado por ser ella quien estaba en todas las actividades.

### **Concepto de Participación**

#### **Presidenta de curso Pre kínder B.**

#### **Presidenta del Centro General de Padres.**

- a. **Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderadas tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Bueno, quisiera saber ¿cuánto tiempo lleva en la escuela?, ¿cuál es su cargo, y todo lo que la relaciona acá?...*

*E: Ha ya, acá en la escuela soy nueva, tengo a mi hija acá de este año y soy la presidenta del curso pre kínder B, y también presidenta del centro de padres.*

*K: Dentro de estos cargos me imagino usted tienen un rol muy importante por lo que, quisiera saber cuál es su visión de participación, ¿qué es participación primero para usted?*

*E: ¿La participación para mí?*

*K: Sí.*

*E: Ha ver, para mí, primero como mamá la participación es tiempo, yo antes no tenía tiempo para poder estar en las cosas que pasaban en el jardín, ahora como no estoy trabajando por las cosas que normalmente no puede, y ahora lo primero son mis hijas y puedo estar dentro de...para mí la participación en si es buen, el hecho de que una se puede interiorizar del que hacen, como lo hacen...como participan los niños...*

*K: Ya pero esta participación es suya, o de alguien más, ya que habla del “que hacen”... ¿hay un equipo? ¿Se conversa con personas?...*

*E: Mira es que más que nada mi cargo es ser presidenta del nivel, del pre kinder B y también ser presidenta del centro de padres, entonces lo que pasa es que cuando yo hablo con ellos y les propongo cosas que hacer ellos me dicen si a esto y si a lo otro, o si no mira tenemos estas otras opciones...*

*K: Ah ya, entonces, ¿tratan de llegar acuerdos?*

*E: Si efectivamente, siempre con mi curso por que no se los demás pero tratamos de llegar a acuerdos y con la directiva del colegio también porque tengo un súper buen equipo en donde nos movemos todas y todo nos resulta, porque todas estamos súper interesadas con que las cosas se hagan bien...*

*K: ha ya, pero esta participación que usted me dice nace solo ¿desde el centro de padres o de los demás padres que no están en este grupo?*

*E: hee, mira nosotros tratamos de que todos se enteren, igual hasta ahora como hemos tenido solo una reunión ya hemos tomado medidas de que hacer, grabamos con la secretaria del centro de padres, todas las falencias que tiene la escuela en un video y las mostramos ayer en una reunión que tuvimos con la directora y todo bien y ahora esperamos que para la segunda reunión de curso poder mostrarla a todos los papas de los demás niveles para que ellos puedan saber qué es lo que vamos hacer para tener como un antes y un después, nosotras queremos eso, que todos vean nuestro trabajo y se den cuenta de que hicimos cosas...*

La presidenta enfatiza en que la participación para ella, está ligada al tiempo en que se le pueda dedicar en relación a estar presente en las “cosas” que la escuela

realiza, en donde ella necesita asistir más que estar al tanto, donde ella pueda ser un aporte para lo que se realizara. Dice, que la participación es buena en el sentido de saber qué hace la escuela, y poder estar en estas acciones.

La entrevistada señala que necesita compartir con los demás lo que ella pretende hacer, sus ideas y opiniones, en donde todos puedan estar de acuerdo o puedan dar ideas nuevas, donde se encuentren en favor de los niños y niñas. Esto da cuenta una relación que existe entre la teoría entregada por Ofelia Revecco , donde plantea que toda persona para participar debe tener voz, debe estar abierta al debate y realizar acciones, las opiniones son escuchadas, es algo que la apoderada nos señala ella espera que suceda.

Por lo que ella cuenta, está realizando actividades en donde el cuerpo docente de la escuela pueda participar, donde el centro de padres conversa con la directora para poder realizar lo que desea y es esta quien les da autorización, luego se les muestra el trabajo realizado, con lo que existe en la escuela y lo que esperan, dejando que el cuerpo docente de sus apreciaciones así llegando a un acuerdo entre ambos, cuerpos docente y directiva del centro de padres.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

- b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Ha que bueno, entonces esto como fue recibido por la directora, ¿conversaron con ella antes?, ¿cómo se hizo todo esto?...*

*E: No, esto si fue totalmente avisado, en todo caso todo lo que nosotras hacemos ella es consultada, nosotras no somos de las que llegamos y hacemos así sin preguntar... así que lo tomo bien, porque ayer en la reunión mostramos el video y cada vez que se mostraba como algo que arreglar, una falencia de la escuela, ella hablaba, decía como porque estaba así, también justificaba por que no se habían hecho algunos cambios, viste, ella explicaba todo y también decía que se debía arreglar y estaba en total acuerdo de que nosotras*

*podíamos intervenir para arreglar lo que consideráramos en mal estado...*

*K: Entonces ustedes siempre están en comunicación con la directiva, y esta las busca a ustedes para lo que estimen necesario o ¿son ustedes más las que se acercan a la escuela?...*

*E: No, siempre estamos en contacto, como alguna de nosotras somos nuevas en el jardín igual nos acercamos más pero como ellas han visto que estamos interesadas nos han buscado, nos preguntan que nos parece esto lo otro...la directiva si nos busca siempre...*

*K: bueno, y entre todas esas cosas que la directora o la escuela les facilita a ustedes, ¿el proyecto educativo de la escuela también se lo presentaron?*

*E: ¿ha que se refiere?*

*K: Al Proyecto Educativo Institucional PEI, es como un informe en donde sale la misión, la visión de la escuela...*

*E: ha, sí, lo entregaron a todos en la primera reunión y lo leímos y ya estamos al tanto de eso...igual encuentro que es súper bueno que lo entreguen porque uno sabe a lo que viene, conoce más el jardín...*

*K: ha, eso que le pareció este proyecto, ¿cómo encuentra que es?, ¿es pertinente con lo que se dice y se hace por parte de las educadoras? Por lo menos lo que ha visto hasta ahora ¿Qué le parece?...*

*E: hee, sí, hasta ahora sí, porque ellas nos hablaban de la pertinencia por ejemplo de cosas que van hacer y porque, y porque no, y yo encuentro que habían cosas que por ejemplo en el otro jardín donde tengo a mi otra hija cuestan un mundo que se hagan, como que los papas nos entienden nada...*

*K: Entonces todos los apoderados saben de este proyecto y lo aprueban... ¿porque existió información de parte de las educadoras?*

*E: Si, o sea yo lo digo por mi curso en donde todos los que estuvimos en acuerdo con lo que nos entregaron y la educadora igual lo explico rápido porque hay cosas que nosotros ya sabíamos que acá te informan cuando vienes a inscribir a los niños viste tu...*

*K: Bueno, si lo tienen pueden releer todo y poder conversarlo con el curso o la educadora del nivel...*

*E: Claro, o sea yo creo que es bueno leerlo y saber cómo es el jardín.*

Desde la entrevista, se desprende la iniciativa que presenta la directiva del centro de padres, la entrevistada habla de sus acciones en conjunto con sus colaboradores sin olvidar al resto de las familias, y que pretende de alguna u otra forma que todos estén al tanto de aquello que hacen o dejan de hacer en conjunto con el cuerpo docente, el cuál se ve entrega ciertas herramientas a las familias como el proyecto educativo revisado en la primera reunión por las educadoras de párvulos de cada nivel, en donde se expone de que trata para que las familias puedan conocerlo y discutir acerca del tema.

Existe comunicación entre ellos, se puede entender que es el centro de padres es el más responsable de aquello, donde las ideas y acciones hasta lo que ahora se presenta son bien recibidos por el cuerpo docente, hay una intención por involucrar a la familia en los quehaceres de la escuela sin poner reparos.

Se habla del Proyecto Educativo Institucional, como una estrategia de parte de la escuela hacia los apoderados que conforman la escuela, para que ellos cuenten con mayor conocimiento del quehacer y de todo lo que se plantea en los distintos aspectos o dimensiones de la gestión que tiene la escuela.

### **Las Contradicciones entre Participación de Gestión en la Escuela**

- c. **Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*K: Ah ya, pero esta participación que usted me dice nace solo ¿desde el centro de padres o de los demás padres que no están en este grupo?*

*E: Hee, mira nosotros tratamos de que todos se enteren, igual hasta ahora como hemos tenido solo una reunión ya hemos tomado medidas de que hacer, grabamos con la secretaria del centro de padres, todas las falencias que tiene la escuela en un video y las mostramos ayer en*

*una reunión que tuvimos con la directora y todo bien y ahora esperamos que para la segunda reunión de curso poder mostrarla a todos los papas de los demás niveles para que ellos puedan saber qué es lo que vamos hacer para tener como un antes y un después, nosotras queremos eso, que todos vean nuestro trabajo y se den cuenta de que hicimos cosas...*

*K: Ah ya. Y esta grabación de la que usted habla ¿de qué trata?..*

*E: Ya, mira esta grabación que hicimos es de todas las falencias que presenta la escuela, todas las cosas que nosotros como centro de padres podemos y debemos arreglar, porque yo pienso que eso también nos corresponde a nosotros porque al menos yo, soy de las personas que piensa que todas las cosas que acá de arreglen no va hacer solo para mi hijo ni los niños que ahora están en la escuela, sino para lo que vienen...imagínate que la secretaria de nosotros el niño va en kínder y se va este año, pero ella está súper comprometida y piensa en aquellos niños que vienen a la escuela, que vean que acá se hizo algo de verdad...*

De esta entrevista, se puede desprender que la comunicación es la base hasta este momento la que sustenta las relaciones que tienen el centro de padres y el cuerpo docente de la escuela, en donde también plantea que no existen desencuentros entre ellas.

Pero se puede ver que todo ha sido metódicamente hecho y bien planeado, para que así todo vaya paso a paso, por el centro de padres se busca el ayudar y mejorar lo que puedan en relación a las falencias de la escuela y el cuerpo docente está autorizando estas acciones para que puedan sentirse involucradas y participativas en ciertas decisiones que la escuela lo necesite.

### **Concepto de Participación**

#### **Secretaria del nivel Pre kínder C.**

- a. Objetivo específico 1.** Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderados tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Ha, bueno me gustaría saber ¿qué es para usted participación? Y ¿cómo se ve reflejada acá en la escuela?*

*E: mmm, para mi participación acá en la escuela es venir a las reuniones, que entreguen informaciones de lo que se hace, mmm, eso, y ahora no han hecho reuniones entonces no sé, porque siempre venimos los mismo y somos como 5 personas, el resto no viene nunca, no participa...*

*K: Ha, ¿entonces como lo hacen para llegar acuerdos? ¿Cómo es la comunicación con el centro padres?...*

*E: O sea, hasta ahora lo que hemos hecho son rifas con el curso, y el otro día, hace tiempo hicimos algo con los niños, pero son las tías las que más hacen cosas con los niños, los papás no participamos mucho en eso...*

*K: ¿Ustedes han venido a ver a los niños a realizar actos y cosas así? ¿Y no han venido a ver como hacen las actividades en la sala con la educadora por ejemplo?*

*E: No, solo venimos a ver como ellos hacen actos, pero igual a mí acá no me ha tocado mucho eso, en comparación con el otro colegio, que iba antes mi hijo, ahí si hacían hartas cosas, siempre... acá no mucho...*

*K: Ha ya, entonces para tener más claro que es participación para usted, ¿sería más que nada el estar al tanto de las cosas que se hacen o se harán en la escuela? ¿Y con más gente involucrada o no?*

*E: hee, si, o sea que siempre una sepa las cosas que se harán porque eso es súper importante, al menos para mí porque yo necesito saber que está haciendo mi hijo acá, y la tía en ese sentido siempre está entregando información y también entregan hartos papeles con información entonces eso para mí igual es bueno...y no sé que más participación, porque siempre es la misma, ver a los niños como tu decías en los actos, cosas así que acá no han hecho mucho por lo que yo he visto, yo también no me involucro con mucha gente, aunque me gustaría que viniéramos más a las reuniones...*

*K: ¿Por qué?*

*E: Si, por que es súper importante que todos sepamos qué pasa, y si tenemos que acordar algo como dices tú, no sé, yo siempre voy hablar por mí, no voy a saber que piensan los demás, eso igual es fome...*

Para esta apoderada la participación son solo la reuniones que realiza la educadora del nivel, en donde es importante para ella ser informada, esto quiere decir que ella es una persona receptora de lo que digan los demás, valorando la entrega de información de distintas formas, dando a conocer su ignorancia en relación al conocimiento del funcionamiento de la escuela, señala su inexperiencia en el tema de la participación, aún más cuando cuenta y habla acerca de la inasistencia de apoderados en las reuniones y de la falta de comunicación entre ambos para realizar acciones, de hecho ella no sabe bien qué es lo que “hace” el centro de padres, no tiene claro que es lo que han hecho y qué harán.

### **Estrategias de Gestión para la Participación**

**b. Objetivo específico 2.** Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “rayito de luz”.

*K: Claro, ¿la escuela en que ha visto que hace participar a los apoderados?*

*E: Hasta ahora, mmm, en nada creo yo, o sea quizás al centro de padre porque con ellos se juntan y hacen reuniones, pero por lo que sé pasan peleando, porque creo que el centro de padres no apoya mucho a la directora entonces por eso...*

*K: Ha ya, y el centro de padres a ustedes, ¿les han informado que pretenden hacer, o que han hecho?*

*E: O sea, por lo que yo sé, es eso no más, que pelean mucho, porque nunca apoyan a la directora, pero yo no he sabido nada de lo que hacen o que harán porque eso no se ha informado en reunión, como que hay ideas pero cosas que se han hecho yo no he visto no he sabido nada de eso... ¡ha! Ahora hicieron una rifa que es de todo el colegio, porque se va a juntar plata para pintar y arreglar los baños, parece...*

*K: ¿Parece? O sea, ¿ustedes no tienen claro para qué es la plata de la rifa?*

*E: O sea, es que yo nunca he visto que el centro de padres nos informe de algo, bueno y como la presidenta que hay en curso tampoco va a reuniones y eso, yo no sé...*

*K: Ha, entonces ¿no sabe tampoco si el resto de padres están igual de desinformados que usted o no?*

*E: Heee, no se por lo menos de mi curso nadie sabe nada de eso...*

*K: ¿Y usted piensa que eso es problema del centro de padres, de la escuela en su gestión, de la educadora de quién es la responsabilidad en este caso cree usted?*

*E: Hee, bueno yo creo que de todos, porque todos deberían informar, todos deberían saber que están haciendo, pero no lo sabemos porque quizás ellos tampoco se han puesto de acuerdo en las cosas...*

*K: ¿Usted cómo ve la gestión de la escuela, que es lo que hacen, y la participación de los padres en esta gestión?*

*E: O sea, la gestión como administrativa bien, no se hay como orden en el sentido de que una puede hablar siempre con la directora y ella siempre trata de arreglar el problema, ya en la gestión con los padres en general no sé, yo creo que bien, pero en realidad no sé...*

*K: ¿Pero usted me podría decir algo que haya visto que haya gestionado la escuela para los padres y apoderados?*

*E: Hee, no sé, eso que le decía que a principio de año se hizo con los niños, era sobre la alimentación saludable, pero igual era más de las tías con los niños, porque nosotros estábamos solo mirando y compartimos con los niños un rato hasta que nos fuimos...*

De acuerdo a lo señalado por la apoderada, ella aún no tiene conocimiento de las estrategias de la escuela, pues no comprende cuáles son, y cómo estas se manifiestan para ser visualizadas por los apoderados.

Ve al centro de padres como un núcleo de conflicto, en donde las acciones no están claras y no dan señales de que hacen o que harán, sino que hasta ahora solo ve que existen problemas y que no se han solucionado, dejando claro que ella no participa de este, que no sabe porque no ha sido informada, ella no busca información por sí sola, sino que espera que los demás puedan entregarle las respuestas o soluciones.

Por otro lado, se puede ver que para ella los actos o rituales, son parte de la gestión de la escuela, es algo que se puede encontrar en todas las entrevistas, pero esta apoderada en particular aún así no comprende como concebirla, no se siente parte ni en conocimiento de entender que se hace y el por qué.

### **Las Contradicciones entre Participación de Gestión en la Escuela**

- c. **Objetivo específico 3.** Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.

*K: ¿Y esto para usted sería una contradicción de la escuela, con relación a lo que es participar para ella, en lo importante que es que todos los apoderados estén al tanto de todo?*

*E: Claro, sí, porque a nosotros también nos han dicho eso de que es súper importante pero nosotros no sabemos nada, entonces es todo como desordenado... nosotros no sabemos nada de la escuela en general porque ellos no nos dicen nada, entonces una no sabe como participar, yo siempre vengo a las reuniones pero nada más...*

*K: Y, a parte de las reuniones, ¿usted ha sabido si acá se realizan o realizaban talleres para padres o cosas de ese tipo?*

*E: No, yo nunca supe de eso.*

*K: ¿Y ahora, no sabe si realizan actividades de ese tipo o charlas?*

*E: No, bueno yo nunca he ido a cosas así, y acá yo no las he visto, tampoco supe que hicieran, con toda la gente que hable nadie me conto algo así, solo que esta escuela es buena porque los niños aprenden harto y bien, eso para mí es lo importante también...pero acá así que unan a los padres en actividades todos juntos yo no he sabido nada...*

*K: ¿Y usted piensa que esto ayudaría para una mayor participación?*

*E: Sí, claro, yo pienso que serviría muchos, hablar de cosas importantes de la escuela, o de las cosas que hacen los niños...o de*

*cosas que una no sabe y las tías pueden enseñarnos, no sé cosas así me imagino...*

Esta apoderada, ya que se ha visto durante toda la entrevista su falta de conocimiento hacia lo que realiza la escuela en cuanto a la gestión y a participación de las familias, no deja del todo claro que contradicciones ella puede visualizar, sino que reconoce saber que la participación para la escuela es algo muy importante, pero no comprende de qué forma se lleva a cabo, señala solo las reuniones, esto de a entender que es único medio que conoce la apoderada en donde se encuentra la participación de los apoderados, lo único en donde ella puede ser informada y no hay conocimiento de otro tipo de acciones que realicen los apoderados o las gestiones que tiene la escuela como proyecto de participación para los padres y apoderados de la escuela.

## **VII. Capitulo**

### **Triangulación de los Resultados**

Luego de realizar las entrevistas y analizarlas una a una, se analizaran en conjunto haciendo un enlazamiento de estas, donde veremos cuáles son los puntos que las unen y en donde existen desencuentros, especialmente nos enfocaremos en los tópicos de la investigación estos son, **Concepción de participación, Estrategias**

**de gestión a través de las cuales participan y las Contradicciones entre las concepciones de participación y la acción que se realiza en las estrategias de gestión**, desde aquí veremos cómo nacen los ejes de estos, que son, Visiones propias de la familia en su participación en la escuela, Acciones de las familias en la escuela en base a la participación y Acciones que no se visualizan de acuerdo a lo que se dice en la participación que se tiene en la gestión de la escuela. Todo esto, se verá reflejado a través de los objetivos de la investigación.

**Objetivo específico N° 1: Describir la concepción de participación que padres, madres y apoderados tienen a partir de su experiencia en las dimensiones de la gestión educacional de la escuela de párvulos “rayito de luz”.**

Una de las apoderadas lleva más de dos años en la escuela en donde, ve la participación como algo importante en la escuela, sin embargo la se desprende que para la escuela no lo es, más aun cuando se trata de las directivas de los niveles que tienen comunicación directa con el centro de padres, que al parecer ha contado con varios contratiempos que los apoderados de la escuela no tienen conocimiento de lo que ocurre.

Para esta apoderada al igual que para la apoderada presidenta del centro de padres, señalan que la participación es algo que se realiza en equipo, donde deben existir decisiones que se plantean por todos los actores de la comunidad educativa, informando y que todos puedan contar con algún cargo para así realizar las acciones de forma concreta, la apoderada presidenta del centro de padres, quién ingreso este año a la escuela se muestra muy interesada y animada por realizar diversas actividades en pro de los párvulos, donde quisiera que la comunicación fuera un pilar fundamental para que todos los apoderados desde aquellos que pertenecen a las directivas y aquellos que no lo son.

La apoderada intenta ser una persona conciliadora, pero reconoce que pretende hacer sus ideas y opiniones de todos, esto puede generar una tensión entre los apoderados, ya que se ve muy vehemente y determinante en sus iniciativas,

abriendo paulatinamente la posibilidad de que el cuerpo docente pueda ser que propone ideas nuevas o generar proyectos para la escuela, la apoderada desea que ellos sean quienes motiven y fomenten nuevas formas de participar.

La apoderada con el cargo de secretaria, es quien se muestra poco informada de lo que ocurre en la escuela, mostrando su desconocimiento de lo quehaceres del centro de padres, y de gestión de la escuela, más aún es quien ve solo las reuniones como forma de participar, junto con los eventos, actos o rituales que la escuela hace año a año, que ella aún no los ha vivido.

La participación que plantean las apoderadas, principalmente la presidenta del centro de padres, es una concepción; en donde los padres, madres y apoderados en conjunto de docentes y directivos, enfrentaran los desafíos unidos, buscando soluciones en equipo, que todo lo que se hiciera fuera en pro de los párvulos para favorecer sus educación y enseñanza, que las mejoras fueran pensadas dentro del contexto en el cual se vive, en cual los niños y niñas están construyendo sus aprendizajes, que las acciones sean pensadas y llevadas a cabo con total pertinencia a lo que son y desean formar. Esto se une a lo mencionado por Ofelia Reveco, en donde señala una concepción de participación desde la perspectiva de los paradigmas imperantes y desde los cuales se construyen los propósitos y acciones. Donde señala que participar, *“por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución”*, (Latino Americana (UNESCO), Oficina Regional de Educación para L.A y el Caribe. Coordinadora: Rosa Blanco. Investigación: Ofelia Reveco. Cap. II. La participación de las madres y padres en la educación. 1. La participación en educación: diversidad de conceptos. 1993). Esto confirma que los apoderados, que tienen un cargo importante en la escuela, reconocen que es participación para ellos, esperando que sean reconocidas sus acciones y tomadas en cuenta sus ideas, intentando siempre que todos los apoderados estén al tanto de lo que concurre en la escuela, y que ellos tienen un rol importantísimo para generar proyectos en pro de la educación de sus hijos e hijas.

Dentro del cuerpo docente, en ambas entrevistas se puede señalar, que las Educadora de Párvulos, hablan de normas y límites que los padres y apoderados tienen frente a la participación, esto se encuentra dentro del marco de la convivencia escolar que se presenta en el Proyecto Educativo Institucional, cada una plantea el tipo de participación informativa que les corresponde, donde ellas deben estar en constante comunicación con los apoderados para entregarles las guías o el apoyo para seguir el camino del aprendizaje con los niños y niñas.

También, dieron cuenta de la importancia del Centro General de Padres, el cual puede tener una personalidad jurídica si lo desean, y que esta organización debe estar canalizado con los demás sub centros de directivas de padres de cada nivel, y que hasta ahora ha ido funcionando bastante bien, a acepción por lo que plantea la directora, que ella puede ver que no se están generando acuerdos entre los apoderados, en donde no se están conectando, para realizar un proyecto que intente dejar a todos conformes.

El concepto de participación que nace desde las entrevistas, es que la participación se realiza en un grupo de personas, que se trabaja en equipo e intentando llegar acuerdos para hacer lo que se desea en un espacio determinado, y que existen varias formas de participar no solo dando a conocer la opinión que uno tenga sino que se puede participar a través de la escucha y aceptan normas y límites.

**Objetivo Especifico N° 2: Describir las estrategias de gestión a través de las cuales participan los padres, madres y apoderados en las distintas dimensiones de gestión de la escuela de párvulos “Rayito de luz”.**

De acuerdo a las entrevistas a las apoderadas se puede desprender, que una de las estrategias más utilizadas o que al menos las apoderadas distinguen fácilmente, son las reuniones de apoderados y los eventos a los cuales son

invitados, entonces revisamos el Proyecto Educativo Institución, encontramos distintas áreas donde se nombra a la familia y cómo esta será informada de las distintas actividades que realizara la escuela durante todo el año.

En el área de gestión curricular, encontramos lo que mencionan los padres, madres y apoderados en relación al quehacer en la escuela:

- *Entrega y explicación de una copia del calendario anual a apoderados, centros de padres, para que así, con esta información ellos puedan planificar sus actividades anuales que le corresponden.*
- *Seguimiento y verificación de la entrega de la información de planificaciones, evaluaciones y logros obtenidos por parte de las educadoras a apoderados en las reuniones, consignando en acta en el primer consejo de educadoras que se entrega el calendario anual al personal y a padres.*
- *Establecer disposiciones en el reglamento de convivencia de la escuela que regule las visitas de apoderados u otra interrupción de las clases que afecte el proceso de aprendizaje de los niños, y que atrase la obtención de los objetivos planteados en la planificación anual y diaria de la jornada, haciendo un seguimiento del cumplimiento de esta disposición. (Proyecto Educativo Institucional. Escuela de párvulos “Rayito de luz” 2010).*

En estos tres puntos encontramos, que la escuela es quien informara a los padres de lo que acontecerá, y desde aquí la familia deberá planificar sus actividades las cuales no son mencionadas, no existe claridad acerca de estas, señalando que no visualizan estrategias que los involucren profundamente. Sienten que el rol que se les permite no es del todo participativo, que más bien hay que pertenecer al centro de padres o a la directiva del nivel para contar con un tipo de apoyo de las docentes y la directora, los apoderados deben acercarse a la escuela para saber que ocurre, o cuál es la situación, si existen problemas, o fueron solucionados, y gracias a esto se informan, porque si no se hiciera no lo sabrían.

Entonces, dentro del Proyecto Educativo Institucional se menciona la información que se entregara pero no se plantean actividades concretas con los apoderados, el último punto se menciona la visita e interrupciones de los apoderados a actividades pedagógicas, pero están no son reconocidas por las apoderadas entrevistadas, ni por las docentes, dicen que han ido pero solo a observar, no existe una interacción mayor con párvulos, o que ellos estén dentro de las planificación de las educadoras. Siendo que los apoderados están en total disposición para realizar actividades pensadas en los niños y niñas, donde están dispuestos al trabajo en equipo aún sabiendo que quizás no cuenten con todo el apoyo de los padres, madres y apoderados, pero ellos se preocuparías de que todos los párvulos si participaran en estas actividades.

Luego en el área de Convivencia Escolar, los padres y apoderados, son nombrados dentro de los siguientes puntos:

- *Informarnos e informar a los apoderados de las instancias comunales que existen para que nivelen sus estudios.*
- *Calendarizar y realizar a encuentros de camaradería con todo el personal y apoderados.*
- *Creación de talleres extraprogramáticos para niños y niñas, coordinándose con centro de padres.*
- *Coordinar acciones de la escuela y planificación de apoderados, manteniendo comunicación fluida y permanente.*
- *Seguimiento, y evaluación de las acciones realizadas con el centro de padres.*
- *Diseñar reglamento de centros de padres. (Proyecto Educativo Institucional. Escuela de párvulos “Rayito de Luz”. 2010)*

En estos puntos, se plantea nuevamente el concepto de informar, donde las familias serán siempre informadas de diversos proyectos que se realizaran en conjunto, sin embargo las apoderadas entrevistadas no lo han señalado, no recuerdan haber participado en las planificaciones, de haber construido talleres para

los niños y niñas, de hecho es algo que ellos desearían que existiesen, sin duda en el proyecto no se considera a los apoderados en estos, y el diseño del reglamento de padres, es algo que sin duda las apoderadas entrevistadas se encuentran sin conocimiento. Entonces acá concurrimos a lo que se define como gestión según el autor Juan Casassus, es *“una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada,* (Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) cap. I. Los planteamientos básicos de la gestión. Juan Casassus. Unesco. 2000).

La escuela en su Proyecto Educativo Institucional, no deja claro que concepción de gestión se tiene entre los agentes educativos y la comunidad educativa en su totalidad, y como vemos que esta dividido por áreas en donde no se involucra en las acciones a la familia si no que sólo informa, comprenderemos que la escuela no maneja una gestión educacional tal como la que presenta esta investigación, *“la acción es una organización deliberada, y toda acción deliberada tiene una base cognitiva, refleja normas, estrategias y supuestos es la “capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización”.* (Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) cap. II La definición del término gestión. Juan Casassus. Unesco. 2000))

Entonces vemos que las estrategias de la escuela es mantener informados a sus padres, madre y apoderados, se refiere al trabajo que realizan el cuerpo docente, y la dirección del establecimiento, sin dejar espacio a la familia en su organización de actividades o de alguna manera hacerla participe en sus decisiones, en las acciones que realizan pensando en este centro de padres, pensando en todos los apoderados que convocan y asisten esta escuela de párvulos.

Esta investigación pretende, ser lo más transparente con respecto a la gestión de la escuela, sin embargo las instancias de conversación no son señaladas

por las apoderadas y durante el tiempo de vista a la escuela no se observó ninguna instancia provechosa y positiva, en donde las decisiones se tomaran en conjunto, al contrario se observaron instancias de mucha tensión, donde las discusiones eran recurrentes, y el tema principal era el dinero, esclarecer el tema de las cuentas del año pasado y saber cuáles fueron los gastos.

**Objetivo Especifico N° 3: Identificar las contradicciones en las concepciones de participación de las prácticas de gestión que genera las experiencias de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela de párvulos “Rayito de luz”.**

El concepto de participación, está incorporado dentro de todas las personas que fueron entrevistadas, sin embargo algunos se alejaban de la participación con la que estaban contando dentro de la escuela, esto ocurría en las apoderadas, en donde su concepto era más amplio, en donde se incorporaba el poder realizar diversas acciones, donde el estar dentro de un grupo y lograr acuerdos era algo importante, pero cuando vamos a la escuela y se ve como es realmente en la práctica la participación y se conversa con las docentes, que señalan el tipo de participación que se tiene, es bastante lejano a lo planteado, se ve una participación basada en la información, donde los apoderados concurren a la escuela para recibir información o algo a cambio.

Donde las apoderadas de alguna forma rectifican lo expuesto por los supuestos de esta investigación, donde solo las reuniones de apoderados son estrategias de participación, son la instancia para participar, pero puede serlo claramente, solo que los apoderados están de forma pasiva en estas reuniones, y no son generadores de cambios, donde ellos puedan promover o proponer actividades pensada para ellos y sus hijos e hijas.

Las docentes en conjunto con la directora, mencionaron algunas estrategias de participación, en donde los apoderados van a observar, donde se encuentran con el fin de vender productos, juntar dinero para realizar algún tipo de actividad a fin de año, contar con visitas pedagógicas al menos una durante el año, y los apoderados pueden ir y apoyar para el cuidado de los niños y niñas, pero esto lo promueve la escuela, ninguna de las apoderadas comento si algún padre de la escuela había ido a alguna actividad pedagógica para realizar en conjunto con los niños y niñas, o que alguno haya dado la idea de salir a algún espacio requerido por el o ellos, se puede ver que todo esto nace desde la escuela y esta no busca involucrar a las familias para tomar decisiones acerca de temas que se ven que competen solo a la escuela y al cuerpo docente.

**Objetivo General: Conocer las concepciones de participación que tiene los apoderados, y las contradicciones halladas en sus prácticas de gestión en la Escuela de Párvulos “Rayito de Luz”.**

Las concepciones de participación de las entrevistadas de la escuela de párvulos, resultan acertadas entre las conceptualizaciones presentadas en el marco conceptual de esta investigación, donde se define participación como un grupo de personas, que trabaja en equipo y tiene distintas opiniones, pero se generan conversaciones para las acciones, esto de alguna u otra forma ha sido presentado por las entrevistadas, pero al reflejar lo que dicen con lo que ellas han hecho en acciones, se puede decir que es algo invisible, donde la gestión de la escuela no genera estas instancias, ya que es la escuela, en tanto los agentes educativos, la que predomina a las decisiones.

La calidad de la gestión es algo débil en la escuela, ya que a pesar de tener el espacio abierto, son los apoderados quienes no han sido incorporados para realizar actividades pertinentes, democráticos y con sentido de pertenencia para los niños y niñas, ellos están realizando acciones de forma casi solitaria, donde solo el grupo

del centro de padres son lo que deciden, y aun así hoy por hoy, existen varios desencuentros entre ellos, que han sido visualizados por el cuerpo docente, pero sin que estos últimos hayan prestando la ayuda para que los apoderados puedan enmendar su proyecto, corregirlo y realizar algo pensado en las necesidades de los párvulos.

Por lo tanto, la concepción de participación para los padres, madres y apoderados es propia de cada una, pero en la práctica de los apoderados no existe una concordancia entre lo que conciben de participación y cómo se participa concretamente en las prácticas que se realizan en la escuela, y no están haciéndose cargo de los problemas que están ocurriendo, inclusive estas dificultades podrían transformarse en nuevos desafíos para la escuela, para actuar pro-activamente para la solución, y que la comunidad educativa generara una nueva forma de gestionar la participación para padres, madres y apoderados.

Las apoderadas manifiestan que las contradicciones que la escuela presenta son generadas porque sus ideas u opiniones no son escuchadas, donde lo que ellas esperan realizar no es atendido en conversaciones, o reuniones importantes para decidir y permitir que los apoderados realicen acciones en equipo, y en primera instancia a los padres, madres y apoderados se les señala que ellos como apoderados cumplen un rol, importante y que pueden realizar diversas actividades, y todo lo que deseen, solo que con el paso del tiempo se les va mostrando que existen ciertos límites, y que deben presentar proyectos en ciertos tiempos para que puedan llevarse a cabo, esto hace que no puedan realizar actividades ya que el tiempo pasa y no alcanzan a gestionar estas reuniones para construir lo que esperan, dejando todo en las manos de la directora, quien es la que decide en toda instancia.

Las estrategias que presenta la escuela son realizadas hace varios años, solo se puede hablar de una nueva estrategia las reuniones que incorporan un sentido temático, pero esto no queda del todo claro porque las apoderadas entrevistadas, dicen no conocer éstos, solo una los menciona y dice que se realizó una sola vez y fue el

año pasado, esto hace pensar que quizás no se ha explicado la dinámica de las reuniones que hoy se realizan, o las educadoras estos temas que se hacen en forma paralela son solo información para los padres, madres y apoderados, es por ello que estos aun no logran visualizarlos como talleres temáticos dentro de las reuniones.

Dentro de esto se encuentra el que la escuela se plantea por la directora como un espacio abierto a participar, pero sin duda que para los padres no lo es, ellos concurren a la escuela para ser informados, la escuela los convoca para entregarles información, pero en ninguna de las entrevistas se planteó que los apoderados generaran reuniones, o ellos convocaran actividades como talleres de apoderados con sus hijos e hijas, las entrevistadas no comentaron si ellas podían realizar algunos cambios para algunas actividades, inclusive alguno reconoció que eso jamás lo había pensado, que siempre ha hecho lo que la escuela acuerda, no pensó que ella como apoderado podría generarlo.

Por parte de la directora y la educadora jefa de UTP, mencionan que ellos pueden hacer lo que deseen, y luego se contradice con sus dichos, no pueden hacer lo quieren, ellos deben regirse a la forma de trabajo de la escuela. Esta es una contradicción importante, ya que las otras apoderadas que se encuentran insertas en el centro de padres, una como presidenta y la otra sin ningún cargo, están convencidas de saber lo que ocurre en la escuela, de conocer el manejo de las actividades que se realizan, y esta apoderada que es secretaria, dice no conocer la gestión que tiene la escuela, se ve muy insegura en su participación de acuerdo al tiempo en que lleva, ingreso este año y se puede ver que esta acomodándose a la escuela, en comparación a las otras apoderadas a pesar del tiempo, se presentan con mayor seguridad de sus actos, y de lo que la escuela realiza o esperan que realicen.

Por otra parte, la presidenta a pesar de encontrarse en la entrevista muy dispuesta, y encontrarse bastante motivada para realizar acciones en la escuela en pro de los niños y niñas, se contradice con lo que plantea la directora, de su falta de organización, de sus faltas a reuniones, donde se han presentado proyectos importantes para la escuela y ella en su rol de presidenta no se encuentra con

disponibilidad, según lo planteado por la directora, tomando así el rol principal la secretaria del centro de padres, ésto genera cierta contradicción y tensión entre todos los actores, porque se encuentran sin encontrar acuerdos que sean beneficiosos para la comunidad en general, creando un ambiente de desorganización, de desinterés por participar, y aún más que la escuela no los convoque a encontrar sus dificultades y superarlas, sino que al contrario, la escuela está dejando que estos padres, madres y apoderados realicen de la forma que ellos estimen conveniente su proyecto, pero la directora sabe que no podrá concluir como ellos esperan porque no cederá para que se realice, ella espera que ocurra que los apoderados noten lo que ocurre, que hagan visible el contexto en el que están, y cuáles son las necesidades que se presentan, pero ella ni las personas del cuerpo docente han generado las instancias para que esto ocurra.

Las contradicciones encontradas, son parte de los supuestos de esta investigación, como que las entrevistadas darían su concepción de participación pero en la práctica de vería realmente algo distinto, porque la escuela y los mismos apoderados no se han unido para generar, las instancias existen en la escuela, pero en esos dos años que pueden realizar cambios, se ve que los eventos son los mismo desde hace muchos años, que lo que los convoca siempre es el mismo fin, el dinero, las celebraciones y ciertos días especiales impuestos por las docentes de la institución.

## **IX. Capitulo**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

La Escuela de Párvulos “Rayito de luz”, tiene como apoderados, padres, madres, familias, que tiene un concepto de participación, claro, donde están dispuestos a contar con otros para generar cambios en la institución, sin embargo, el espacio de la escuela está abierto para que puedan reunirse, pero se ve que la escuela no lo ha constatado, para que los apoderados puedan contar con una real participación, más que la informativa que ellos reciben y entrega la escuela, inclusive se visualiza que los apoderados no han sido informados para que ellos ocupen este espacio.

Las apoderadas y docentes entrevistadas, señalan la importancia de la participación, pero no se encuentra estipulada como se generaran las instancias, como se formularan los proyectos, como ellos están incorporados en la convivencia, de hecho algo apartado en el Proyecto Educativo Institucional, la convivencia no se encuentra unido a los apoderados, donde se podrían realizar nuevas metodologías para la incorporación de instancias y así realizar acciones pertinentes al contexto en el que se encuentran, donde prime la comunicación para solucionar los conflictos y encuentren siempre la forma de salir adelante con nuevos desafíos, con una gestión pensada en la participación para la acción, en beneficio de los niños y niñas, que el aprendizaje se una a las actividades que los padres, madres y apoderados puedan realizar, y también se incorpore con mayor fuerza la voz de aquellos que, buscan conciliar la organización, dejando que las necesidades de la institución se relacionen con las necesidades de los niños y niñas.

Se visualiza sin duda en la investigación, que la integración de los padres es vista, para aportar recursos en trabajo, dinero o especies, para dar sustentabilidad a la forma en que se ha trabajado durante años, y siendo este un proceso de integración donde puede haber aprendizaje y lograrse cierta participación o articulación, este no debería ser un propósito fundamental.

Por otro lado, se puede percibir que para algunas de las Educadora de Párvulos de la escuela, la participación de los apoderados es algo que incomoda, o se ven traspasados por ellos, en ámbitos que consideran que son su campo. También, pude

observar, que otras simplemente no les dan importancia a los padres, madres y apoderados, y a la relación que se podía formar, da la impresión de que temen a involucrarse con las familias, piensan que estas no están preparadas para realizar actividades que respondan adecuadamente a las expectativas y formas de participación de los que conforman el cuerpo docente.

Se encuentran obstáculos por ambas partes, tanto en la escuela para los apoderados, como de los apoderados a la escuela, el que no se apoyen mutuamente, el que el trabajo en equipo sea un tema de discusión, que se cree conflicto por no contar con una buena comunicación, que por algunas docentes si fue mencionada y de forma positiva, pero en la actualidad este establecimiento está contando con dificultades para relacionarse, ya que el tema paso a algo personal entre la directora y uno de los integrantes del centro de padres.

Para una participación que de verdad sea de todos, es muy importante la constancia, el trabajo, la persistencia de las familias para que su lugar en la escuela sea visto de forma positiva, sea valorado por el cuerpo docente, donde el que cada organización se entere que es lo que realmente desean aprender, conocer, puedan ser realizadas en la escuela, es algo muy importante que la escuela conozca los apoderados que hay, y cuáles son sus intereses, como que los apoderados conozcan las necesidades que presenta la escuela, que es lo que han hecho en estos dos cortos años, que no y que acciones realizarían.

Involucrar la pedagogía, la enseñanza que los párvulos reciben y la metodología que la escuela ocupa, debe ser de interés de todos los padres, es algo ideal que en estos los padres, madres y apoderados pudieran participar, pero sin duda si no han logrado contar con la comunicación correcta para solucionar sus problemas, esto en la escuela “Rayito de luz”, sin no sería posible. Ya que las familias, conocen el contexto en que viven, esto los hace ricos en conocimientos, en todos los temas que quizás la educadora no maneja del todo por no vivir ahí, proponiendo así nuevas actividades o seguir con las mismas, pero cambiando el fin de ciertos eventos, para que los apoderados puedan sentirse con mayor importancia,

en donde los temas sean adecuados y les genere motivación para estar presente en las actividades.

Para finalizar, se debe señalar que lo que la investigación da a conocer, no es algo que ignoraba más bien esperaba que sucediera, sin embargo, confió en que se puede mejorar la participación de los padres, madres y apoderados de la escuela, modificando la gestión, involucrando a las familias en la convivencia escolar más que a las normas de la misma, si no que puedan ser actores activos en la escuela, para así conformar una potencia que beneficie a los párvulos principalmente.

Las recomendaciones, que se pueden entregar, son principalmente para la escuela, ya que se presenta como un estamento de importancia para las familias, y es quien debe convocar para iniciar nuevos proyectos, donde la directora y el cuerpo docente puedan pensar y desarrollar de manera categórica acciones profundas en conjunto con los padres, madres y apoderados, así comenzaran a contar con una gestión en pro de la comunicación y sociabilidad, y también podrán encontrar una concepción más clara para la participación que se promueve en la escuela, donde todos puedan tener la misma visión, metas u objetivos, pensando principalmente en la educación, y una enseñanza activa de los párvulos, que puede mejorar de forma visible con la participación de la familia en las planificaciones que se desarrollan diariamente, involucrando en tareas o ejercicios en conjunto con sus hijos en base a aprendizajes esperados y significativos para éstos.

También es importante resucitar aquella intención de las reuniones temáticas que al parecer no están del todo claras por parte de las familias, realizando talleres donde los apoderados sean actores principales, en base a temas de conversación que puedan presentar desde su interés, desde el contexto en el cual se vive, donde los niños y niñas crecen, aprenden y se desarrollan, ayudando a la educación que se les da a los párvulos en sus hogares en conjunto con la escuela, pero sin olvidar las dificultades y logros que se tienen en cada una de las familias y en su entorno.

**X. Capítulo**

**Bibliografía**

1. Boeninger Edgardo. Participación: oportunidades, dimensiones y requisitos para su desarrollo. Investigador permanente del CED. 1980.
- 2.- Casassus Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina. (La tensión entre los paradigmas de tipo A y de tipo B) los planteamientos básicos de la gestión. Unesco. 2000.
- 3.- Delgado, Alonso – Gutierrez. La investigación educativa: claves teoricas. Instrumento y recogida de datos desde el enfoque cualitativo. 1999.
- 4.- Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. Industria Argentina. 1979.
- 5.- Ezaquiel Ander – Egg. Diccionario de pedagogía. Editorial Magisterio del Río de la Plata. 1999.
- 6.- Farjat Lilian. Gestión educativa institucional. De las intenciones a las concreciones.. Editorial: Le lugar editorial. 1998.
- 7.- Gómez María José - Albert. La investigación educativa: claves teóricas, el proceso de investigación cualitativa. 2007.
- 8.- Neiman y Quaranta, Estrategias de investigación cualitativa. Los estudios de caso en la investigación sociológica.
- 9.- Neiman y Quaranta, La investigación educativa: claves teóricas. El proceso de investigación cualitativa. 2006.
- 10.- Neiman y Quaranta, La investigación educativa: claves teóricas. Instrumentos y recogida de datos desde el enfoque cualitativo. 2006.
- 11.- Neiman y Quaranta, Los estudios de caso en la investigación sociológica. 2006.

12.- Reveco Ofelia. Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana (UNESCO) Oficina Regional para América Latina y el Caribe. 1993.

13.- Santelices, Lucía; Guíñez, Lucía. Antecedentes para planificar el trabajo colaborativo entre escuela y familia. Boletín de investigación de la Universidad católica. Stgo. 1998.

14.- Servat, Berta. Procesos de participación y de comunicación en el sistema de gestión de recursos humanos del centro escolar. Boletín de investigación de la Universidad Católica de Chile. Stgo. 1998.

15.- Servat, Berta. Relación entre empresas y liceos de educación media técnico profesional. Boletín de investigación de la Universidad Católica de Chile. Stgo. 2003

## **XI. Capítulo**

## Anexos

### Entrevista N° 1:

*Entrevistada: Presidenta de curso pre - kinder B - Presidenta del centro de padres.*

*(La apoderada muestra un gran interés. Se nota por su disposición y la atención que se demuestra en sus ojos; está muy atenta a todo)*

*K: Para comenzar quisiera saber cuál es su visión. Primero ¿Qué es participación para usted?*

*E: ¿La participación para mí?*

*K: Sí.*

*E: Haber, para mí, primero como mamá, la participación es tiempo, yo antes no tenía tiempo para poder estar en las cosas que pasaban en el jardín, ahora como no estoy trabajando por las cosas que normalmente no puede, y ahora lo primero son mis hijas y puedo estar dentro de... para mí la participación en si es buen, el hecho de que una se puede interiorizar de qué hacen, cómo lo hacen... cómo participan los niños...*

*K: Ya pero esta participación es suya, o de alguien más, ya que habla del “que hacen”... ¿hay un equipo? ¿Se conversa con personas?...*

*E: Mira, es que más que nada mi cargo es ser presidenta del nivel, del pre-kinder B y también ser presidenta del centro de padres, entonces lo que pasa es que cuando yo hablo con ellos (los padres) y les propongo cosas que hacer, ellos me dicen sí a esto y sí a lo otro, o si no, - mira, tenemos estas otras opciones...*

*K: Ah ya, entonces, ¿Tratan de llegar acuerdos?*

*E: Si, efectivamente, siempre con mi curso porque no sé los demás, pero tratamos de llegar a acuerdos y con la directiva del colegio también porque tengo un súper buen equipo en donde nos movemos todas y todo nos resulta, porque todas estamos súper interesadas con que las cosas se hagan bien...*

*K: Ah ya, pero esta participación que usted me dice ¿nace solo desde el centro de padres o de los demás padres que no están en este grupo?*

*E: Eeh... mira, nosotros tratamos de que todos se enteren, igual. Hasta ahora, como hemos tenido solo una reunión, ya hemos tomado medidas de qué hacer. Grabamos con la secretaria del centro de padres, todas las falencias que tiene la escuela en un video y las mostramos ayer en una reunión que tuvimos con la directora y todo bien y ahora esperamos que para la segunda reunión de curso poder mostrarla a todos los papás de los*

*demás niveles para que ellos puedan saber qué es lo que vamos hacer para tener como un antes y un después, nosotras queremos eso, que todos vean nuestro trabajo y se den cuenta de que hicimos cosas...*

*K: Ah, ya. Y esta grabación de la que usted habla ¿de qué trata?..*

*E: Ya, mira, esta grabación que hicimos es de todas las falencias que presenta la escuela, todas las cosas que nosotros como centro de padres podemos y debemos arreglar, porque yo pienso que eso también nos corresponde a nosotros porque al menos yo, soy de las personas que piensa que todas las cosas que acá de arreglen no va hacer solo para mi hijo ni los niños que ahora están en la escuela, sino para los que vienen... imagínate que la secretaria de nosotros, su niño va en kínder y se va este año, pero ella está súper comprometida y piensa en aquellos niños que vienen a la escuela, que vean que acá se hizo algo de verdad...*

*K: Ah, que bueno, entonces esto como fue recibido por la directora, ¿Conversaron con ella antes? ¿Cómo se hizo todo esto?...*

*E: No, esto si fue totalmente avisado, en todo caso todo lo que nosotras hacemos, ella es consultada, nosotras no somos de las que llegamos y hacemos así sin preguntar... así que lo tomó bien, porque ayer en la reunión mostramos el video y cada vez que se mostraba como algo que arreglar, una falencia de la escuela, ella hablaba, decía cómo, porqué estaba así, también justificaba porqué no se habían hecho algunos cambios, viste, ella explicaba todo y también decía qué se debía arreglar y estaba en total acuerdo de que nosotras podíamos intervenir para arreglar lo que consideráramos en mal estado...*

*K: Entonces, ustedes siempre están en comunicación con la directora, y ésta las busca a ustedes para lo que estimen necesario o ¿Son ustedes las que se acercan más a la escuela?...*

*E: No, siempre estamos en contacto, como algunas de nosotras somos nuevas en el jardín igual nos acercamos más, pero como ellas han visto que estamos interesadas nos han buscado, nos preguntan que nos parece esto, lo otro... la directora si nos busca siempre...*

*K: Ya, que bien, entonces hasta ahora usted no ha visto como ciertos desencuentros, entre lo que se dice o se hace...*

*E: No, al contrario todas las cosas que nosotras hemos dicho se han hecho y lo mismo por parte de la directora...*

*K: Bueno, y entre todas esas cosas que la directora o la escuela les facilita a ustedes, ¿el proyecto educativo de la escuela también se lo presentaron?*

*E: ¿A qué se refiere?*

*K: Al Proyecto Educativo Institucional (PEI), es como un informe en donde sale la misión, la visión de la escuela...*

*E: Ah, sí, lo entregaron a todos en la primera reunión y lo leímos y ya estamos al tanto de eso... igual encuentro que es súper bueno que lo entreguen porque uno sabe a lo que viene, conoce más el jardín...*

*K: Ya, eso, ¿Qué le pareció este proyecto? ¿Cómo encuentra que es?, ¿Es pertinente con lo que se dice y se hace por parte de las educadoras? Por lo menos, lo que ha visto hasta ahora ¿Qué le parece?...*

*E: Eeh... sí, hasta ahora sí, porque ellas nos hablaban de la pertinencia por ejemplo de cosas que van hacer y porqué, y por qué no, y yo encuentro que habían cosas que por ejemplo en el otro jardín donde tengo a mi otra hija cuestan un mundo que se hagan, como que los papas nos entienden nada...*

*K: Entonces, todos los apoderados saben de este proyecto y lo aprueban... Porque ¿Existió información de parte de las educadoras?*

*E: Sí, o sea yo lo digo por mi curso en donde todos los que estuvimos en acuerdo con lo que nos entregaron y la educadora igual lo explico rápido porque hay cosas que nosotros ya sabíamos que acá te informan cuando vienes a inscribir a los niños, viste tu...*

*K: Bueno, si lo tienen pueden releer todo y poder conversarlo con el curso o la educadora del nivel...*

*E: claro, o sea yo creo que es bueno leerlo y saber cómo es el jardín.*

*(Se retira porque está muy apurada)*

## **Entrevista N° 2**

(La apoderada tiene una actitud de alerta a todas las preguntas, se ve interesada, me invita a realizar la entrevista a su casa)

*Entrevistada: Presidenta kínder A.*

*K: Hola, ¿Cómo está?*

*E: Bien, gracias.*

*K: Bueno, quisiera saber ¿Cuánto tiempo lleva usted en la escuela?*

*E: Uuuuh, yo llevo 4 años en esta escuela por mis hijas, las dos están desde pre kínder, que conozco la escuela y las tías que están ahí.*

*K: Ya, hace harto tiempo que usted está en la escuela y me puede decir ¿cuál es el tipo de participación que usted ha tenido ahí en la escuela?*

*E: A ver, no sé, nunca habido una gran participación de mi parte en la escuela, porque... A ver cuando yo llegué al colegio era bien pollo (se ríe)...*

*K: ¿Y, por parte del colegio se podía o se puede ver una preocupación para que la familia participe?*

*E: Eeh, sí, o sea, en los eventos que se hacen siempre, los del 18 de septiembre, pero otro tipo de participación no, yo no lo he visto...y también lo que es el tema platos, las actividades de fines de año, los cumpleaños que se les hacen a los niños...eran como los que más se hacían.*

*K: Ah, ya...*

*E: Ahora, el año pasado volví a ser apoderada, de mi hija que va en kínder ahora, entonces el año pasado yo empecé a tomar un rol más definitivo en el curso, en el curso sí, con respecto a la directiva del centro de padres, estuve en el tema del taller de mosaicos y yo creo que a raíz de eso yo comencé a interiorizarme un poquito más con el tema del colegio, porque la presidenta del centro de padres también iba al taller, entonces ella conversaba, comentaba cosas, de lo que estaba pasando, que los apoderados no saben y de hecho yo supe que ella tuvo hartos conflictos con la directora porque ella le decía las cosas así como eran, y en cierto modo la directora (se ríe a carcajadas) ¡Oh! Esto va a ser grabado (se ríe)...*

*K: Sí, pero no se preocupe esto la directora no lo escuchara nunca... (Ríe)*

*E: En cierto modo ella igual como que...da vuelta un poco a la personas, porque empieza a hablar, hablar, y como que cambia un poco las situaciones, y eso más que el año pasado, lo viví este año, porque el año pasado también, fui tesorera de mi hija y fuera de eso también tuve que ser presidenta, también tesorera, porque...*

*K: ¿Todos los cargos?...*

*E: Sí, asumí todos los cargos porque no tenía mucho apoyo de mis demás compañeras, así que del segundo semestre que empecé yo a tomar yo el cargo, porque antes había otra directiva, no funcionó, no pasaba nada, pasaban y pasaban los meses y no había nada...*

*K: Y ahora, la escuela ¿Cómo toma el tema de la participación con los apoderados, no con ustedes el centro de padres, sino con los apoderados en general?*

*E: Es que con los apoderados es básicamente lo mismo, no ha habido gran variante, el apoderado va, retira a los niños, los va a dejar en la mañana, no hay una gran participación...*

*K: Ya...*

*E: Ahora, si, el año pasado había un tema de que vinieron a visitar, quienes...tienen una sigla...no me acuerdo...como era...vinieron a ver el comportamiento de los niños, como reaccionábamos los adultos con respecto a los niños, teníamos nosotros que poner las reglas, como en cierto modo manejar los niños para que empezaran ellos a contar con reglas...*

*K: Ah, ya, ¿y esto fue observado?...*

*E: Eh, claro, por un profesional, y se hacía en el colegio...*

*K: Ya, ¿Y estaban los apoderados y los niños?...*

*E: No, sólo los profesionales y los niños...*

*K: Ya...*

*E: Eran como charlas...no me acuerdo del nombre...*

*K: Pero ¿Qué tipo de profesionales eran?... ¿Psicólogos?*

*E: No, bueno, el psicólogo también estaba, él nos dio la información, pero eran de otra parte, de otra institución, pucha, no me acuerdo...quedé en blanco (se ríe)...y eso más que nada...*

*K: Ah ya, ¿Entonces, más que esa participación de parte de los niños y que ustedes fueron avisados no ha habido ninguna más?*

*E: Eh, no, o sea, la participación con los apoderados hay lo mismo de siempre, que una se organiza para las kermés, para el 18 de septiembre, que se hace todos los años, y cada curso se organiza...*

*K: ¿No hay otro tipo de participación que sea el evento del colegio?*

*E: No... lo otro sería el taller de mosaicos...*

*K: Pero ¿Ahí participan todos los apoderados?*

*E: No, pero todos los apoderados están invitados, la invitación está abierta...*

*K: Y usted ¿este año, participó?*

*E: No, yo este año no participe, porque a mí las cosas me gustan claritas, no al lote, porque se supone que el año pasado nosotras íbamos hacer un grupo, queríamos postular por medio de la municipalidad al FOSIS, íbamos a juntar una plata semanal...*

*K: ¿Era para juntar más recursos?*

*E: Para juntar más recursos, para comprar más materiales, lo que pasa es que nunca se hicieron las gestiones...*

*K: ¿Por qué no se hicieron?*

*E: Porque nunca nos pusimos de acuerdo, en realidad...*

*K: Pero ¿ustedes como apoderados o con alguien más involucrado de la escuela?...*

*E: No, nosotros como apoderados nomás, porque la profe nos guiaba nomás...*

*K: Ah, ya...*

*E: La profe nos daba consejos, claro, porque nosotras elegimos secretaria, presidenta y tesorera como todo orden de cosas, pero ellas nunca fueron, entonces lo que pasó es que igual empezaron a cobrar esa plata, y a mí no me pareció, porque no era lógico de que si no había hecho nada, siguieran cobrando, al final igual se pagó, y este año los carteles que pusieron en el colegio, era que este era un taller gratuito y ellas estaban cobrando tres mil pesos por la incorporación, por los materiales precisamente que habían comprado...*

*K: Ah, ya...*

*E: Si, porque los materiales no los había mandado todavía la municipalidad, pero a mí eso no me gustó mucho porque no corresponde, así que no seguí, además que todo lo que aprendí ya no iba a aprender más tampoco, yo voy para aprender más que nada...*

*K: Y usted ¿que esperaba de su participación? ¿O de lo que usted entiende por participación? ¿Cómo le gustaría llevarlo a la escuela?*

*E: Yo por ejemplo, ahora estoy en el centro de padres, pero no tengo ningún cargo, yo asisto, voy a las reuniones, yo observo...*

*K: Pero no todos los apoderados hacen eso...*

*E: No, no. Lo que pasa es que, por ejemplo, un problema últimamente era cómo invertir la plata del centro de padres...*

*K: ¿Esa plata de alguna forma ya está invertida o no?*

*E: No, todavía no, porque hay que ver que son las falencias que tiene la escuela, entonces...*

*K: Ah ya, si, ¿eso con respecto al video? ¿O no tiene nada que ver?*

*E: Si, lo que pasa es que si hay cosas que si podemos ayudar como sacar los escombros, limpiar esas cosas sí, como apoderado sí, pero ponte tu, estaban pidiendo que fuéramos un grupo casi mensualmente a limpiar los baños, entonces, claro salió de las chiquillas, pero no piensan antes las cosas antes de tirarse al agua, entonces yo, yo les dije que no, que no estaba de acuerdo, les dije que una vez estaba bien, como para que quede ok, pero que significaba eso, que eso fomentaba primero la flojera de las personas de aseo, porque yo te entiendo que los niños estuvieran a cada rato entrando y saliendo de los baños, no o que no estuvieran todo el tiempo en la sala, y no tuvieran tiempo para hacer otra cosa, porque la tía pilar (directora) nos decía, es que las demás tías tienen que hacer el aseo de todas las salas, pero las salas están ocupadas en la mañana entonces no se tiene que hacer aseo, entonces, no eran cosas que hubieran ensuciado los niños en ese momento, eran cosas del baño, de la taza como corrugaditas que estaban negra, era mugre, no era que estaba manchado el plástico sino que tú le hacías así (con su dedo índice roza la mesa de centro hacia abajo demostrando) y salía la mugre por eso yo les decía, eso era primero fomentar la flojera, y segundo, si el problema ya es por obra de mano, seria fomentarle a la municipalidad que no mandaran más personal...*

*K: Claro, es que igual hay que dividir las cosas, que ustedes pueden apoyar, ayudar, tener un rol de participación, pero la escuela también debe cumplir el suyo, entonces no sé si ustedes o la escuela, están tratando de confundir la participación que tienen, es como decir ya quieren participar, ya vengan a limpiar los baños...*

*E: Claro, es que se proponía que fuéramos una vez al mes y que las tías del aseo mantuvieran solamente...*

*K: Claro...*

*E: Y ¿Qué pasa si vamos el día 10 y el día 15 está la cochinado de nuevo? Entonces, eso para mí no corresponde, porque se supone que a ellas les están pagando para eso, ellas están recibiendo un sueldo para eso...*

*K: Entonces, ¿para usted que sería participación?*

*E: Participación por ejemplo, que pudiéramos hacer un patio bonito para los niños, en donde fuéramos a pintar...*

*K: Y eso usted lo plantea como centro de padres, o como los apoderados en general de la escuela...*

*E: Yo creo que del centro de padres debería salir la idea, ellos proponer, para proponerlo a su vez a todos los cursos y que cada curso se pueda hacer presente con algo en el tema, o sea que algunos papas puedan ir a pintar, otros papas que vean las plantitas...eso sería como igual participación como para amononar el colegio, eso sería como participación,*

ahora como ¿otro tipo de participación?, emm, eeh, no sé qué de repente las tías dijeran, ya hoy día vamos hacer, ¿Como cuando hacen las disertaciones?...

K: Ah ya, si...

E: Que vamos hablar de los carabineros, de esto, de esto otro...y que dijeran ya, ahora vamos hablar de los papas, ¿Qué hacen los papas?, entonces ir con los papas, estar ahí...

K: ¿eso nunca se ha hecho? Durante los 5 años que lleva ¿nunca lo ha vivido?... ¿un taller de padre e hijo?

E: Eeh, no...

K: ¿No?

E: Yo creo que sería interesante, sería bonito, porque los niños igual valoran el hecho de que uno esté en el colegio, que uno esté preocupado de lo que hacen...

K: Pero que cree usted, ¿Qué la escuela incluye o más excluye a los apoderados? O ¿prefiere que estén a cierta distancia?...

E: No, eeh, ni los incluye ni los excluye, son los papas no más...

K: ¿Ellos vienen y conversan y después se van?...

E: Claro, si hay algún problema con los niños, lo arreglan y después se van...

K: Y ustedes como centro de padres o bueno como curso ¿no se les ha ocurrido proponer esa idea de la que la educadora tenga sus planificaciones en base al tema de la familia, o que hiciera algo semestral con ustedes? Porque quizás todos los papas no van participar también...

E: Mmm, mira es que en verdad, yo nunca lo he propuesto, por el mismo tema en que estábamos con el asunto de las platas, que tenías que hacer el traspaso de la plata...

K: ¿Y nunca lo ha conversado con alguien? Para ver qué le parece la idea, por ejemplo ir a ver a los niños disertar, porque algunos niños son súper tímidos en sus casas mientras que en la escuela tienen mucha personalidad...

E: Ah sí, bueno a mí me pasa al contrario... (Se ríe)

K: Ah si (sonrió)... pero frente a eso a las estrategias de la escuela, ¿frente a la participación que ustedes tienen en la gestión de la escuela, se ve algo, o ustedes no participan de nada que la escuela tiene o promueve, ha visto alguna estrategia de parte del cuerpo docente, de la directora o de las mimas educadoras?

*E: Es que igual, ponte tú, la Ingrid (educadora), ella igual es como afectuosa con los niños, nos hacen pasar a nosotros si hay algún problema, o que le podamos seguir dando la comida a los niños, o cuando tiene alguna cosa que se han portado mal, eso, pero...*

*K: ¿Y por parte de la directora?*

*E: Poco, yo creo que uno al ser del centro de padres, eeh, yo realmente creo que es por personalidad de los apoderados, porque a los mejor si yo fuera una persona así, mas calladita, o más tímida tampoco me pescarían...*

*K: Entonces, ¿todo va en la actitud con que llegue el apoderado a la escuela?*

*E: Sí, claro, claro, porque yo como te digo, el año pasado estaba en el taller y yo llegaba me metía a saludar, y como que igual me ubican las tías, pero hay otras mamás que llegan, van a buscar sus niños, lo van a dejar y eso...*

*K: Y frente a eso ¿usted cree que la escuela no ha tratado de involucrarlas en nada .más que participar para el 18 de septiembre?...*

*E: Claro, es que el 18 es como la única actividad en conjunto que se hace, y los cumpleaños...*

*K: Porque ahí están todos los cursos... los de la tarde y la mañana...*

*E: Claro, ahí están todos los niveles, lo del 18 es una kermesse al nivel del colegio donde los apoderados, y no todos los apoderados participan tampoco, porque siempre son los mismos de siempre 4 o 5 y el resto van a ver los niños como bailan...*

*K: ¿Los miran y después se van?*

*E: Claro, ah, y para el día del niño también se hace una actividad, para el día de la mamá se le hace un desayuno a las mamás...*

*K: ¿Y ese desayuno los gestionan ustedes como curso?*

*E: Si, o sea igual a nivel del colegio pero cada curso se comprar sus cosas, igual se ponen todas las mesas en el patio pero cada curso está en su mesa, cada curso se hace cargo...*

*K: ¿Nunca han hecho un desayuno todos juntos?*

*E: ¿Así que nos juntemos?...*

*K: Sí, el A, B, C y el D, y comparten ¿todos juntos?*

*E: Eeeh, no, cada curso comparte con sus apoderados, no es una cosa que se junten estas de acá con estas de allá, que cualquiera se pueda sentar en cualquier lado, no.*

*K: Aaah, ya*

*E: Si, estas mesas son las del kínder A, estas son las mesas del kínder B, ya, arréglenselas como puedan, si unas tienen un pan repártanlo entre todas, y si otras tienen una torta también...*

*K: ¿Eso también es de cada una?*

*E: Claro, si eso igual es como bien individualista yo creo, en ese sentido...*

*K: ¿Eso ustedes también lo gestionan, lo proponen?*

*E: O sea, no es que nosotras lo propongamos sino que eso ya está así...*

*K: Ah ya, ¿o sea de los 5 años que usted lleva ahí eso nunca ha cambiado?*

*E: No...*

*K: ¿Ni por parte de ustedes los apoderados ni por parte de la directora, ni de las mismas educadoras?*

*E: No, es como un ritual, ya quedo así...*

*K: Ya...*

*E: Igual que, por ejemplo para los cumpleaños, antes de que salgan de vacaciones, los celebran entre los niños no más, los apoderados no participan de eso, los papas los van a buscar no más, somos siempre los mismos 2 o 3 apoderados que vamos ayudamos a las tías y eso...*

*K: Y ¿es la educadora la que le dice a los mismos apoderados de siempre? ¿O ella le dice a todos los papás en general y después dice ya que vengan estos no más? ¿O definitivamente pueden ir todos?...*

*E: No, no siempre pueden ir 3 no, 2, o 4 personas por ejemplo para el cumpleaños, y siempre son las mismas personas que van a comprar las cosas, somos las mismas de siempre que sabemos que hay que comprar, dónde, igual el año pasado yo iba siempre porque como tenía todos los cargos siempre iba, y trataba de incluir a otros apoderados que no tenían ningún cargo de nada, por ejemplo el cumpleaños de antes de las vacaciones de invierno tal persona, y no se repetía para el otro cumpleaños, entonces fueron distintas las personas, yo fui la única que me repetí el plato (ríe)*

*K: Ah, claro como usted tenía todos los cargos, usted era la organizadora de todo (ríe) y entonces ¿hay apoderados que nunca se han manifestado, y dicen – ya, yo quiero venir? ¿Se les da la oportunidad?...*

*E: Es que no te dicen, o sea por lo menos los apoderados que nos tocaron en el curso el año pasado y este año, por lo menos no te aparece eso, de decir “yo quiero venir este*

año”, no, como que son corderitos (ríe), como corderitos que están ahí esperando que una les diga...

K: Ya, están esperando que alguien más les diga, ¿Ya tú vas a venir?, y si quieren y pueden van si no, ¿no?...

E: Correcto, como que en cierto modo se quitan cierta responsabilidad un poco del tema de los niños...

K: Entonces usted, ¿ve siempre más comprometida a las personas que tienen un rol?...

E: Eeh, si...

K: Ah ya, aunque digan “ya, yo no tengo tiempo para tener ningún cargo pero puedo colaborar de alguna manera”...

E: Eh, no...eso sería rico...

K: Ya, ¿eso tampoco lo ha visto dentro de los 5 años?...

E: He no... y desde el 2005 que estoy ahí ya tenía el cargo de tesorera, y a final de año aparecieron todos y me dejaron como chaleco de mono...

K: ¿Por qué?

E: He, o sea a mi igual siempre me gusto dejar las cosas bien claritas, o sea si habían boletas aquí estaban la boletas yo las tenía y se las mostraba todas...

K: Ah claro, más con el cargo de tesorera igual es una gran responsabilidad...

E: Claro, eso paso ahora con las chiquillas ahora porque claro yo les dije “yo no estoy dudando de ti pero hay que ser clara”, siempre tiene que haber una claridad...y en realidad no me acuerdo que problemas hubieron que les dije “ya saben acá está el cargo” y entonces trabaje prácticamente sola todo el año y que vinieran como se dice, el mono, lo entregue, de hecho...

K: ¿Y los apoderados que dijeron?...

E: No, es que igual como había sido un puro año, igual el tema era cobrar las cosas que se yo, pero igual yo era más pollita, estaba trabajando también, y no tenía gran contacto con los apoderados, porque a veces iba mi cuñada a buscar los niños, a veces iba mi sobrina, no era como un tema recurrente que fuera yo...

K: Ah, no pero con el tema que dejara el cargo porque ahí usted fue súper determinante... ¿Qué dijo el curso?...

E: Hee, es que yo lo dije en una reunión, entonces lo dije al tiro se eligió el cargo...

*K: Ya, se eligió al tiro el cargo, ¿de forma democrática?...*

*E: Sí, así democráticamente se eligió al tiro...y de hecho yo ahí dije ya no voy a ser más tesorero, no voy a tener nunca más un cargo (ríe)...*

*K: Claro, porque igual tener un cargo es complicado...*

*E: Sí, es harta responsabilidad...*

*K: ¿Y las educadoras apoyan estos cargos o dejan que todo lo vean los apoderados? o no se...*

*E: No, o sea igual la tía, nos apoya hartito, y me apoyo hartito esa vez pero yo ya estaba colapsada, y este año yo le dije a la tía yo ya puedo ser presidenta pero no tesorera, porque si voy a tomar un cargo que sea uno y no los tres...*

*K: Ah claro, es que usted más encima tenía todos los cargos y está bien tener buena voluntad, y asumirlos pero son tres cargos...*

*E: Sí, igual en una reunión me aburrí y le dije a la tía, sabe tía necesito una presidenta y una secretaria, porque yo no me puedo llevar toda la responsabilidad, a veces hay que tomar decisiones y que caigan todas en una sola persona, no corresponde, y ya ahí tuve mi secretaria y mi presidenta, y al final de año era claro que no podía pasar un peso del año pasado para este año, entonces todo se tenía que gastar así que nos gastamos toda la plata (ríe efusivamente) y ya fuimos compramos los regalos, todo y fue groso cumpleaños, habíamos juntado harta plata, y después la tía me dice, ¿oiga y no me dejó nada para el mueble? (ríe)*

*K: Ya, ¿y ustedes se pusieron de acuerdo para dejar un mueble?*

*E: Es que se supone que el tío Manuel, era quien lo iba hacer, pero nunca lo hizo, o sea, nunca me busco, para traerme el presupuesto, las medidas, nada, entonces me decía que yo tenía que ir con él por lo de las medidas y yo le decía ya tío usted me dice y yo voy, y nunca paso nada...entonces como ya estaba a fin de año y esa plata se tenía que gastar (ríe), y lo dejamos pasar...y esto fue porque yo hable con la niña, la presidenta, y ella me dijo, no es que hay que gastarlo todo, por eso...(ríe)*

*K: Pero eso de dejar algo ¿es obligación?*

*E: Eh, no, no es obligación...pero igual la tía pregunto y (ríe)*

*K: Claro es que la tía ya se había hecho la idea quizás, porque ya se había dicho...*

*E: Pero igual por ejemplo, nunca se dijo, esta cuota va hacer para esto...*

*K: ha ya, no se determinó tanta plata como para eso, entonces por eso...*

*E: Claro, hubiera sido distinto juntar 500 pesos por apoderado para hacer el mueble...nunca se dijo así...*

*K: Claro, había una idea no más, pero no se hizo...*

*E: Y también lo que pasaba era que para una reunión llegaba una mamá decía va a venir mi marido para tomar las medidas y ahí esperábamos, en la otra reunión otra decía lo mismo, y así...y nunca llegaban a tomar las medidas... (Ríe)*

*K: Ha ya no hubo una organización con respecto al tema...*

*E: No, nunca paso nada...*

*K: Ya, cambiando de tema, ¿la directora lleva más de 5 años en la dirección de la escuela?*

*E: Siii, mucho más, no sé cuánto pero hartos año...*

*K: Entonces, ¿usted no ha visto ninguna estrategia de participación como para involucrar a los padres?*

*E: Hee no, o sea los mismo eventos del año...*

*K: Entonces ¿usted ha visto ciertas contradicciones? Como por ejemplo, decir que en algo ustedes, todas las familias pueden participar y al final deciden que no...no se algo así...*

*E: No lo que pasa es que nosotros como curso, los hacemos también participar a los papás, entonces que a nivel de colegio que es lo que hay, los del 18, la rifa y la semana del niño donde uno pueda colaborar más.*

*K: ¿Y las reuniones de apoderados que tal son?*

*E: No todos siempre van, pero son reuniones informativas más que nada...con el psicólogo también*

*K: ¿Y el psicólogo sigue la misma dinámica de las educadoras o el trata de hacer algo distinto?...*

*E: No, el hace lo mismo, también se sienta y después nos lee...pero igual la tía, por ejemplo si los niños van hacer una prueba ella nos lee toda la prueba, para que nosotros sepamos lo que va entrar y en que hay que hacer estudiar a los niños, ayudarlos, y también los papeles informativos, y después de eso nos da la palabra a nosotros...*

*K: Ah ya, y entre ustedes solo cuando hay un tema se ponen a conversar, ella no platea un tema como por ejemplo, Juanito le pego a tal niño, ya se habló con sus papás pero frente a este hecho... no se nacen inquietudes, preguntas, o quiero que hablemos del buylling lo han visto en la tele, no sé, es solo un ejemplo... ¿no lo hace?*

*E: Hee, no, eso lo hacen directamente con cada papá, nunca se hablado así en general, si pasa alguna cosa se llama al papá o a la mamá y se habla con ellos...*

*K: Y eso ¿se hace igual en otro horario o no?*

*E: Cuando una va a buscar al niño por ejemplo, cuando esta calentito (ríe) todo el asunto...hay la llaman a una.*

*K: Ah ya, ¿y otros temas algo que se hable entre todos?*

*E: Hee, bueno, el buylling, es que no te puedo decir que hemos hablado pero si se ha tocado en reuniones, pero la tía habla lo lee en un papel, es una información...*

*K: Ah ya, ¿pero eso no ha generado un debate por ejemplo entre los papás para hablar del tema?...*

*E: Hee no, yo sé, por ejemplo en el otro colegio no ha pasado, hay un niño muy agresivo y ahí hemos conversado del tema, y la última reunión la tuvimos con la directora, esto porque igual el niño fue medio pesadito con mi hija, le tiro las cosas al suelo de la mesa, al suelo, y yo le dije a la profesora, entonces la tía lo propuso como tema para que la ayudáramos con el tema y se decidió que el niño fuera sentado al lado de la profesora para así neutralizarlo no sé, pero que estuviera ahí...*

*K: Ya, ¿entonces eso lo decidieron entre todos después de conversarlo?*

*E: Sí, claro...*

*K: Y acá en la escuela usted nunca ha visto algo así, de ningún tema ustedes han decidido algo...*

*E: No, o sea no, lo que pasa es que aquí una les enseña de ciertos temas, que tienen que cuidarse de cualquier cosa...y que tienen que avisar...*

*K: Claro, ¿pero nunca han tenido talleres para padres?...*

*E: Hee, por ejemplo el año pasado en una reunión entregaron un papel, en donde salía que escribiéramos un tema que pudiéramos hablar, pero nunca pasó...*

*K: Ya, ¿y eso fue por parte de la directora?...*

*E: No, por parte del psicólogo, él estaba de apoyo en las reuniones pero eso quedo ahí...*

*K: ¿Y qué les paso a ustedes?, al que le entregaran este papelito y ustedes escribieran algo que les importaba...*

*E: fue raro, porque nunca se había visto algo así en la escuela, nunca se hacía...pero hacer un taller así, involucra a los papás, y cosas así, son las que involucrarían más que los papás se interiorizaran un poco...que se generara esa participación...*

*K: Claro, porque nacerían temas de la importancia de la comunidad, por ejemplo que en la esquina están vendiendo droga, y una puede buscar ayuda no se...*

*E: No, claro eso serviría bastante, porque no ayudaría a cómo hacerlo con los temas que los niños tienen, o las cosas que pasan, por ejemplo mi hija mayor todos esos temas lo trata en el consejo de curso con los compañeros, con la profesora ahí guiándolos...hacen sus debates, hacen sus exposiciones no se sobre sexualidad, y ella de repente me pregunta y, igual una queda como (recoge los hombros como que no sabe que contestar)...*

*K: ¿En qué curso va su hija?*

*E: en quinto básico...*

*K: Claro, porque hay hartos temas que los niños tienen como inquietudes siempre y al menos yo sé que en la escuela no hay centro de alumnos, ni que hagan consejo de curso...pero quizás sería bueno que los niños si dijeran lo que piensan, porque en la escuela una escucha muchas cosas de los niños y si las están contando es por algo...*

*E: Claro, los niños se dan cuenta de todos, y yo creo que ellos no tienen ninguna participación, han hecho dos papelógrafos de normas de convivencias algo así, pero no he visto nada más...*

*K: Y con relación a las acciones de los papás, que dicen que harán algo y no hacen nada, ¿ha pasado algo así?*

*E: Haber el año pasado, cuando fue el terremoto, se agrietaron los muros y estuvieron todo el año así y ahora en las vacaciones lo arreglaron y eso fue todo un tema, ahora hubo un tema con la piscinas, que cuando se cortaba la luz quedaba la embarrada porque se cortaba la luz también, y estuvo todo el año pasado así...y salía mal olor, y lo arreglaron ahora en el verano también.*

*K: ¿Entonces igual se demoraron?*

*E: Sí, hartó, más de un año, mucho más...y yo no sabía lo que pasaba ni lo que era, lo supe por la presidenta del padres el año pasado...*

*K: Entonces ¿el centro de padres tampoco estaba informado de eso o sí?*

*E: No, nadie sabía...ella porque se metió y hablo con la directora...*

*K: Entonces ustedes acá en la escuela ¿tienen que consultar las cosas?*

*E: (Asiente con la cabeza) sí, no es una cosa que a una le vayan a decir...la directora no dice nada, las educadoras son más cercanas...si yo por la presidenta del año pasado me llegue a enterar que la directora en esa sala que no se ocupa y está llena de cachureos, llego a tener un conejo, y la caca de conejo trae a llamar ratones, entonces que paso habían ratones...*

*K: ¿Ha si?*

*E: Si, entonces esta niña cuando pregunto qué pasaba con esa sala de quien era el conejo, supo que era del hijo de la directora, entonces la presidenta hincho hasta que los sacaran, por qué ella le dijo, que si era de ella ¿porque no se lo llevaba a su casa?*

*K: Ah ya, ¿y le dijeron?*

*E: No, si, si le dijo, si ella le decía todo, por eso tuvieron hartos problemas...*

*K: Bueno, la apoderada le podía decir eso igual...*

*E: Si ella se lo podía exigir también...*

*K: ¿Porque la escuela es de la directora o no?*

*E: No, no es de ella...*

*K: Y con relación a la gestión de la escuela ¿usted conoce el proyecto educativo institucional el PEI?*

*E: Hee, no...*

*K: No, bueno la presidenta del centro de padres me contaba que al menos en su curso si lo habían visto este año en la primera reunión, es un informe donde sale la misión, la visión, y que lo que espera para los niños...*

*E: Eh no, lo que pasa es que la última reunión no la tuvimos porque estaba enferma la tía...*

*K: Pero ¿durante estos 5 años usted no ha visto ningún informe así, el proyecto educativo institucional?*

*E: Es que pasan hartos papeles, y no se una no se no los lee todos...pero ahora queremos estar más presente para lo que sea, saber de los niños, si faltan, porque faltaron, cosas así...*

*K: Ah ya, esas son iniciativas de ustedes, ¿o han salido de la directora?*

*E: no de nosotras solamente... y hay que conversarlo sí.*

*K: Ah ya... y con respecto a las estrategias, ¿usted cree que una seria por ejemplo el acto del 18 de septiembre?*

*E: Es que yo creo, que si participan todos los apoderados sería buena, una buena estrategia, pero no participan todos, siempre algunos colaboran, yo creo que habría más interacción porque los niños están participando, pero yo creo que va en cada curso en cada grupo de apoderados, igual que los cumpleaños...*

*K: Y ¿usted tiene más comunicación con otros apoderados de otros cursos? Donde sepa cómo es, ¿cómo se organizan?*

*E: Mmm, no, en realidad no mayor comunicación no hay, al menos de ese tema, ahora lo hemos visto por el tema del centro de padres*

*K: ¿Pero ahora con este centro de padres, ustedes esperan participar más?*

*E: Eh si...*

*K: ¿Y hacer participar a los del centro de padres o los demás padres también?*

*E: Es que la idea ponte tú, es primero es llegar, este año queremos más participar, que dos de la directiva sean de mi curso, o sea hacer participar más a los papas, o sea informarles, y tratar de que nos ayuden...*

*K: Y con eso del video que hicieron, ¿cómo lo van hacer de que el resto de los papas lo conozcan o sepan?*

*E: Es que yo creo que no lo van a saber...o sea de las falencias van a saber pero del video, no creo, la directora nos apoyó harto pero cuando vio el video casi se le cayó el pelo...*

*K: En serio ¿y por qué?*

*E: No sé, pero quedo súper sorprendida con el video pero al menos lo recibió bien, al decir que vamos a tratar de arreglar todo y que contábamos con el apoyo.*

*(Me explica que tiene cosas que hacer y la entrevista termina)*

### **Entrevista N° 3**

*Entrevistada: Educadora de párvulos y jefa de UTP.*

*Nivel: pre-kinder C*

*(La educadora se encuentra en su hora de almuerzo y se ve muy ansiosa para que la entrevista sea precisa y acabe pronto)*

*K: Ya bueno, esta es un entrevista pero es solo una conversación con relación al tema de la participación de las familias en la escuela, y para eso primero quisiera saber ¿Cuál es su concepción de participación?*

*E: Ah ya, ¿lo que es la participación de los apoderados en la escuela?*

*K: O sea, primero saber que entiende usted por participación, su propia concepción.*

*E: Bueno, yo, como educadora de párvulos, acá en la escuela tenemos una organización determinada que va desde lo macro a la micro, entonces los apoderados primero que nada tienen su organización que es el centro de padres...*

*K: Ah ya...*

*E: Hee, SEPA, creo que se llama, no recuerdo, entonces acá nosotros tenemos personalidad jurídica, por lo tanto se forma el centro de padres general, y de ahí baja hacia los sub centros de cada curso, entonces la educadora de aula trabaja con el sub centros que es de cada curso, con los apoderados, y la cara visible del curso que es la directiva, uno trabaja con ellos, ya sea informándoles las actividades que vamos hacer anuales o ellos no informan las ideas que tienen y en conjunto les informamos a los apoderados, las necesidades que tengamos como curso nosotros se los informamos a esa directiva, las educadoras...*

*K: Ya, las educadoras tienen que informar...*

*E: Sí, son las educadoras las que tienen que informar, nosotras siempre somos como el núcleo que siempre está ahí, hee, haciendo el trabajo directamente con la directiva ya sea cualquier actividad que tengamos que hacer del curso, nosotras no dirigimos a ellas y lo tratamos con ella, a veces si hay cosas de juntar plata para alguna actividad, nosotras hee, tratamos de canalizarlo, a través de los sub centros a través de la tesorera, igual como lo hicimos el año pasado...y de eso las actividades que son macro a nivel de escuela, eso las trabaja el centro de padres general, entonces ese macro son todas las actividades para toda la escuela, todo lo que tenga que ver con la participación total de la escuela...*

*K: Pero este tema de la participación, del centro de padres, también los roles que hay en cada curso...*

*E: Esa es la organización...*

*K: Claro, ¿pero esto concuerda con su visión de participación?...*

*E: Es que esa es una de la..., como la que está constituida por el aspecto institucional...*

*K: Esta la que se promueve...*

*E: Del punto de vista, de la comunicación, porque también la participación también sería visto del punto que los apoderados también pueden participar en las actividades pedagógicas, también esa sería una forma de participación, igual a través de talleres...*

*K: Y eso sería, como ¿las estrategias que tiene la escuela para que los padres participen? O que puedan participar más...*

*E: Sí porque nosotros, lo tenemos estipulado en el plan de mejora, en el aspecto de convivencia tenemos todo lo que sea en relación a que los apoderados participen, y se*

*interioricen, como que se acerquen más al establecimiento, y a través de talleres extras ente caso el de mosaicos que igual no vienen muchos apoderados...esa sería una forma...*

*K: Y todos los apoderados están invitados a participar, ¿y solo vienen unos pocos?*

*E: Eeeh, si todos, pero vienen muy poco...*

*K: Y en las actividades pedagógicas, ¿ya han venido a participar o no se han hecho?...*

*E: Sí, cuando los niños hacen disertaciones, hay están invitados, igual no todos porque se armaría un despelote, mucho desorden, solo algunos, bueno a los niños que les toque disertar que son como unos 5 o 6 niños, no más...*

*K: Ya... ¿y ahí los padres pueden venir a observar?...*

*E: Mmm, hee pueden venir a ayudar, por ejemplo este año hicimos una actividad del día de la convivencia, y de cada curso vinieron a ayudar de la directiva que se yo...y no es como algo tan, tan hee sistemático pero si lo hacen...*

*K: Ah ya, ¿y están invitados todos los apoderados a ayudar o solo los de la directiva?*

*E: Generalmente invitamos, a lo que son de la directiva, seguimos el conducto regular porque, o si no se puede prestar para malas interpretaciones, porque uno generalmente le pide ayuda a los que son más cooperadores, a los que uno ve que no trabajan que tienen más tiempo...*

*K: Claro, bueno hay padres que no pueden venir y no solo a eso, sino que ni a reuniones...*

*E: Claro, porque no pueden venir, entonces una sabe cuáles son los vienen y sabe los que no van a venir...*

*K: Bueno dentro de estas estrategias que usted nombraba, ¿están establecidas y determinadas que así se van hacer?...*

*E: Eeeh si...*

*K: Ah ya, y bueno, el proyecto institucional de la escuela, ¿es algo que los apoderados conocen, lo pueden pedir y leer?...*

*E: Sí, bueno y nosotros damos una cuenta pública también, y esa cuenta pública, tienen acceso los apoderados y eso se supone que también es participación, porque es de forma democrático...*

*K: Ya, ahora el centro de padre, supe que hicieron un video, mostrando las falencias de la escuela...*

*E: Pero eso fue una onda de...*

*K: Sí, ellos lo hicieron como centro de padres, ¿eso se le va a informar a los demás padres?*

*E: Lo que pasa es que ellos, lo hicieron como una iniciativa propia, ellos lo hicieron de dos mamás no más de todo el centro de padres...a la presidenta con la secretaria se les ocurrió esa idea...*

*K: Ya ¿y todas las demás estaban informadas?*

*E: Eeeh, mostraron el video y ahí se informaron...*

*K: Ya, ahí todas supieron, ¿entonces depende de ellas si lo van a mostrar o van a contar la decisión que tomaron?*

*E: Eeh... no sé, porque como yo ahora no estoy yendo a esas reuniones, no sé que vayan hacer pero a mí la directora me informo que, las dos se abstuvieron y reconocieron que cometieron un error, y que no se va a informar a los demás y como fue una iniciativa de ellas, no sé yo si ellas dos al hacer este video estén participando no se...lo que pasa es que nunca avisaron ni a nadie, ni a la directora entonces...*

*K: Ah ya, no avisaron por lo que había entendido la directora estaba al tanto...*

*E: No, porque no avisaron a nadie, fue como una sorpresa (se ríe) el centro de padres nunca estuvo informado...eso se les ocurrió solo a ella...ellas decidieron que esa acción sería una acción de aporte según lo yo entiendo, viéndolo por el lado positivo, eso era un aporte para ver todos los problemas que habían y que quería solucionar, entonces el problema es el procedimiento, la forma, porque es lo mismo que yo fuera a tu casa y te firmara...entonces no sé, eso pensaba yo, en el caso de ella yo voy y le digo a la tía sabe que queremos hacer algo, no sé, a la directora le pidió ver la escuela para ver como estaba, pero nunca le informo que iba a grabar, ni menos que iba a citar a una reunión para mostrar este video...*

*K: Ah, ¿No fue informada de nada?*

*E: No de nada, así que si sabes que nosotras sabíamos, es mentira, nosotras no sabíamos nada, lo que pasa es que ella hizo todo solas, de hecho ese día que vinieron la directora no se encontraba en la escuela, estábamos todas en sala y nadie se dio cuenta que estaba...*

*K: Ah ya... ¿entonces todo debería ser informado acá en la escuela?, para que no traigan estos problemas...*

*E: hee claro, porque ahora nosotras pensamos usar ese video lo más positivamente... sino pueden hacer un mal uso del video... así que hay vamos a ver que pasa...*

*K: Claro...bueno y con respecto a las estrategias que se van a tener o que se están pensadas con respecto a este tema...*

*E: ¿Las estrategias?, con respecto al tema aun no lo hemos conversado, haremos una reunión si, mira como te digo nosotros tenemos como varias organizaciones, porque todas las escuelas tienen que funcionar así, es como un requisito que tienen que funcionar así porque hay un consejo escolar también, donde también participan los apoderados de centro de padre, y las estrategias que tenemos son actividades anuales que son establecidas, las reuniones de apoderados, en donde el apoderado participando tanto escuchando, y hace preguntas, se supone que tiene una participación activa, donde el se informa y a demás hace una devolución, hace preguntas, reclamos, sugerencias, o sea lo que él quiera plantear...*

*K: Ya, y en estas reuniones ¿se realizan talleres o cosas así?...*

*E: Eeeh, si acá se hacen talleres temáticos, al año pasado hicimos y para este año haremos talleres como una especie de la educación de los padres, como así escuela de educación, para que ellos puedan ayudar a sus hijos a estudiar, y lo otro que tenemos entrevistas que tienen que ser mínimo una vez por semestre, mínimo, porque no resulta así tan mínimo porque a veces hay que citarlos más, y como están los apoderados ahora hay que estar con pie de plomo porque reclaman por todo, entonces mantener la participación de ellos se supone que tiene que ser activa, y participativa y todo tiene que ser así como que ellos son un ente que también genera educación, y que genera un ambiente, un espacio de convivencia también, donde nosotros tenemos que darle a conocer todo el reglamento, hee...*

*K: ¿Ellos conocen este plan de mejora?*

*E: Eeeh, este año todavía no lo conocen, pero conocen como algo así en la reunión de centro de padres general...*

*K: Ya, a ellos se les mostro...*

*E: Claro, nosotros tenemos mensualmente una reunión, y ahí tenemos que hacer un informe, y ya le entregamos un extracto del reglamento, del PEI y del manual de convivencia, y ahí se les informo en qué consistían, porque, y ellos se informaran de todos esos documentos y también su participación en actividades de apoyo pedagógico, que se hacen todos los años que es el cumpleaños, porque su participación puede ser de apoyo monetario, entonces ellos vienen a poyar, y también en salidas, visitas pedagógicas, la idea es que aquí la mayoría de los apoderados pueda participar, cuando hacemos actividades la idea es que todo el mundo pueda participar...y... Aquí la participación es abierta todos pueden venir hacer sugerencias, reclamos, todo...*

*K: La participación que mas existe o no sé, es la de parte de los apoderados, ¿que ellos asisten a la escuela o la escuela igual es cercana a los apoderados?*

*E: O sea, se da, las dos cosas se dan, por la edad los niños, siempre están viniendo y uno también se comunica con ellos, uno que otro está alejado pero como siempre los vienen a*

*dejar, y otra forma de que, de comunicarse estén en conocimiento de las cosas, es la libreta de comunicaciones y es otra estrategia de comunicación para que ellos se hagan participe de la actividades, se les manda a través de la reunión, o sea a través de la libreta , todo lo que se quiere informar de la escuela, y también a través de los cuadernos, de guías, se les hace partícipe de los aprendizajes de sus hijos, de los avances a través del compromiso que firman en la misma reunión de apoderados...*

*K: Y mas allá de los compromisos que tienen que firmar y todo los que se le si informa, ¿ellos realizan acciones?*

*E: Sipo, ellos tienen un plan de acción, tienen que tener un plan de acción como centro de padres y eso baja a los sub centros, y ellos informan, por ejemplo si quieren hacer algún proyecto ellos tienen que plantearlo, tienen que hacer, escribirlo y presentarlo, plantearlo, y darlo a conocer y de ahí hacer aprobado...*

*K: Por ejemplo, esto que hicieron en el centro de padre...*

*E: Es que eso no fue proyecto, eso fue un procedimiento que es diferente...*

*K: ¿Y ellos debieron haberlo informado?*

*E: Es que claro, porque por ejemplo, porque cuando uno quiere hacer un proyecto primero uno hace un esbozo de proyecto, y mira uno dice este proyecto salió por un problema que había en la escuela en la escuela, en este caso hay muchos lugares que no son adecuados para los niños, o que son un peligro, que se yo, supongamos...entonces el proyecto está basado en esa problemática, yo para mejorarlo voy hacer esto o voy hacer esto otro, entonces presento ese proyecto hago posibilidades de donde voy a sacar la plata, se hace un presupuesto, y se ve como lo...quienes van a participar, a quienes va a beneficiar el proyecto, y cuando se va hacer, cuánto va a durar, y cuánto se va a gastar y ellas la presentan...*

*K: ¿Y esto se presenta a la directora?*

*E: No, en la reunión en la asamblea del centro de padres, donde están todos los sub centros, la directora y la encargada del centro de padres, ellas plantean, dicen miren nosotros como directiva general, pensamos que este es un aspecto que esta deficitario en la escuela o que necesita apoyo y nosotras queremos participar en esto...y ellas lo que tienen que hacer es un cronograma de estas actividades, y ese es un puro proyecto pero puede que tengan un plan de acción que empieza de los más urgente o lo menos urgente, puede ser de actividades establecidas que siempre hayamos tenido como centro de padres u otras que ellas quieran hacer extra...*

*K: ¿Y a ellas se les da un plazo para que puedan entregar este tipo de proyecto?*

*E: La idea es que esto, sea lo antes posible, cosa de que no termine el año y no estemos en lo mismo...*

*K: Claro, que no se haga nada al final... ¿y ha habido ese tipo de contradicciones, que llega el centro de padres o ustedes mimas?... (Educadora interrumpe la pregunta)*

*E: Este ha sido como el único año que hemos tenido más problemas, bueno y año pasado que se robaron la plata, pero, eso es lo otro, siempre tratamos que la participación no sea un aspecto de pura...de que los papas porque tienen que pagar centro de padres, sea esa su participación de que entreguen una plata y chao y se fueron, y solo vienen a dejar al niño a clases, la idea es que su participación sea en apoyo en la casa con todos los aprendizajes, sobre todo con el plan que ahora tenemos que cumplir, lo de la ley SEP de lenguaje y matemáticas, que ellos tengan conocimiento, en las reuniones nosotras les explicamos de que se tratan los aprendizajes claves y toda la cosa, para que ellos entiendan...*

*K: Claro, que estén informados de todo lo que ustedes esperan también, y ellos firman ese compromiso de...*

*E: Claro, ellos ya lo firmaron a principio de año...*

*K: Ya...y acá hay ciertos eventos, o rituales yo les digo, como por ejemplo el 18 de septiembre, es algo que se hace todos los años...*

*E: Mmm, claro, eso es algo que vendría hacer pedagógico, eso sería toda la parte de actividades..., ni siquiera extra programáticas porque se hacen dentro del horario, no lo hacemos ni sábado ni otro día, si no que lo hacemos el mismo día clases, solo qué cambio de actividades,...*

*K: Y ahí lo apoderados tienen su participación...*

*E: Claro, ellos tienen su participación, con stand y todo, y eso es algo como establecido, que ni siquiera lo inventan de año a año, si no, que lo tenemos todos los años, lo tenemos como una actividad ya establecida de la escuela, en común acuerdo entre el centro de padres y el equipo de trabajo...*

*K: ¿Y estos sub sectores de cada curso, pueden proponer ideas de talleres para cambiar la dinámica de por ejemplo, la reunión de apoderados?...*

*E: No...*

*K: No, no se puede hacer...*

*E: No, porque, los apoderados pueden ser actores, participativos, pueden ser activos, pero la escuela tiene como todo establecimiento tiene que tener una forma de trabajo que este institucionalizada...*

*K: Ya...*

*E: Entonces nosotras...la estructura de la escuela no se puede cambiar, la forma de trabajo de la escuela...por eso nosotros es que tenemos un PEI, un proyecto educativo institucional, y donde cabe la participación de ellos, es directamente en el centro de padres, ellos ahí pueden tener su plan de acción, ellos ahí encajan en no hacer y deshacer pero por lo menos pueden cambiar cosas que...*

*K: ¿O cambiar la dinámica...o que el centro sea tan tema que ellos quieran conocer, o que la educadora quiera hablar de tal cosa?... no se...*

*E: Claro...ellos también recogen las inquietudes de uno, pero nosotros igual establecemos actividades que son institucionales, que todas las hacemos...*

*K: ¿Y todas esas cosas están todas conversadas?*

*E: Sí, porque en el PEI las tenemos que tener, nos exigen a nosotras, y nosotras tenemos que tener un cronograma de las actividades de la escuela...*

*K: Ah, sí...*

*E: Entonces eso debe estar establecido, y es la pilar (directora) la que tiene que ver eso, porque eso es del liderazgo, no de la gestión porque yo veo lo que la gestión curricular, toda la parte técnico pedagógica, eso curricular, todo eso que tiene que ver con el currículo, pero ella ve lo que es de liderazgo ya sea del currículo o ya sea con lo apoderados, con la convivencia escolar, que ahora la convivencia escolar es súper importante...*

*K: Claro, ¿y ese es un tema que igual se está conversando acá?...*

*E: Sí, claro, porque nosotras tenemos que tener un encargado de convivencia escolar...*

*K: Ya, hay un encargado...*

*E: sí, hay dos, y tenemos que tener reuniones del comité del consejo de convivencia escolar...*

*K: ¿Y de estas reuniones quienes participan?*

*E: Los encargados, más alguien del centro de padres, y*

*K: Ya, ¿y el encargado del centro de padres es quien difunde lo de esta reunión?...*

*E: Es la presidenta, entonces se supone que el comité de convivencia escolar es quien resuelve el problema de convivencia, que son tanto problemas, de los apoderados, de los niños y como del personal... y se plantean, en el comité de convivencia escolar las problemáticas que eso es como, como más de peso, y viene también un representante del departamento de educación...*

*K: Ah, ya, ¿pero la presidenta es quien difunde el tema con los demás sub centros de cada curso?*

*E: Eeeh, la presidenta del centro de padres es quien tiene directa relación con los sub centros, y la presidenta o la tesorera pueden ejercer, parte del consejo escolar y de cada estamento tiene que haber un representante, de las educadoras, de las asistentes, y de los niños que en este caso no hay porque son muy chicos,*

*K: Ah, ya, claro, pero entonces, ¿tampoco hay dentro de los niveles centro de alumnos?... ¿o algo así?*

*E: No*

*K: No, ¿nunca se ha hecho?*

*E: No, nunca se ha hecho...*

*K: Y, bueno, ¿los padres nunca han propuesto como ideas nuevas?... de todos los años que usted lleva acá, ¿nunca ha visto algo así?...*

*E: No, nunca los padres han propuesto como ideas entretenidas o novedosas, siempre proponen fiestas, completadas, cosas para juntar plata y nada más que eso...*

*K: Mmm, ¿y la escuela tampoco lo ha propuesto a los apoderados hacer algo distinto?*

*E: Sí, mira tú, a veces hemos propuesto cosas así como, exposiciones, hacer como cosas más...pero nunca lo hemos llevado a la práctica...*

*K: Y acá como que no hay mucha participación de los apoderados...*

*E: O sea, si hay participación pero como chatita... no tienen como mayor cultura como para que se les ocurra ponte tu, no sé, tía hagamos un proyecto para ir no se a donde, ir a ver obras de teatro o ir al parque, nosotros como escuela tenemos que hacerlo, porque, como la estrategias que teníamos el año pasado de visita pedagógica, este año no hemos ido a ninguna parte...*

*K: ¿Y tienen programado?*

*E: Sí, mira, estábamos viendo unas obras de teatro que hay aquí (mostrando un folleto que tiene en sus manos), más pensábamos ir a la acuario, pero el acuario ya paso que rato... y cuesta \$2600...*

*K: ¿Y también a que siempre las apoderadas participen, me refiero a las mamás?*

*E: Sí...*

*K: Acá papás no llegan mucho...*

*E: No, pocos...*

*K: Y no son participativos, menos participativos...*

*E: No, mucho menos participativos...*

*K: Es como ya información y chao para la casa...*

*E: Si...*

*(Manifiesta que debe irse a una reunión la entrevista finaliza)*

#### **Entrevista N° 4**

*Entrevistada: Educadora de párvulos – Coordinadora del centro de padres.*

*Nivel: Pre- kinder D*

*(Esta entrevistas se realiza terminando su jornada de trabajo, ella plantea que el tiempo no es mucho pero que me ayudara en lo que pueda)*

*E: Ya pregúntame no más...*

*K: Ya, es más que nada una conversación acerca de la participación que tienen los apoderados acá en la escuela, una participación en la gestión de la escuela..*

*E: Ya...*

*K: Pero primero quisiera saber ¿Cuál es su visión de participación?...*

*E: Tendría que ser como concepto de participación activa, bueno también hay pasiva, pero más que nada es como una, colaboración, cooperación en el quehacer educativo desde el punto de vista de los apoderados, nosotras las...*

*(Interrumpen)*

*E: Hee, ya, ahora sí, bueno hay participación activa y pasiva, porque a que me refiero con participación activa al apoderado que se mueve, que tiene ideas, que tiene propuestas y las ejecuta, cachay... y un grupo que se deja llevar por un liderazgo que en este caso sería el centro general de padres, que en general tienen que tener, el centro de padres tienen que tener un rol súper participativo, porque son los que llevan y un poco son los intermediarios del...*

*K: ¿Usted tiene un cargo dentro del centro de padres?*

*E: Sí, yo soy la coordinadora del centro de padres, aparte de todo lo que tengo que hacer... entonces que pasa, ellos llevan la voz, llevan las inquietudes se puede decir de los apoderados, y es bastante efectivas, porque yo que participo en las reuniones del centro*

*general de padres, generalmente los sub centros dicen nuestro apoderados opinan tal cosa, entonces realmente es un canal de comunicación efectivo, y en la medida que tu de alguna manera le comuniqués que necesitamos la cooperación ellos participan, pero si no hay buena comunicación, no te participan...*

*K: Ya, ¿o sea de cierta forma es la escuela la que tiene que estar ahí todo el tiempo?*

*E: Sí, claro... es que nosotros de laguna manera tenemos que, como impulsándolos, sobre todo la líder, que es nuestra directora o sea es ella quien, es la que tiene que llevar... porque tampoco ellos se mandan solos, si ellos obtienen autonomía, pero igual tú tienes que darles las directrices porque a ellas se les ocurre hacer cualquier cosa y no porque tengan autonomía van hacer lo que quieran, no pueden pasar a llevar el conducto regular, de proponerlo a la directora y ella proponerlo al equipo de profesionales, que en este caso seríamos nosotras las educadoras, entonces tiene que haber como una coordinación, ahora en estos momentos estamos topando en que estamos dando palo para allá y para acá, porque nos estamos ordenando y esta directiva... recién nos estamos organizando, y lo que más se les ha insistido al centro de padres es que tienen que seguir el conducto regular porque ellas esa parte se lo saltan, pero cómo lo hicimos con la directora, fue como, le dimos una copia del manual de convivencia de nuestro proyecto educativo, donde están estipulados las obligaciones, los deberes y a demás las sanciones en caso de, que pueden incurrir, entonces si tu les dices, mire sus responsabilidades y obligaciones son tales, cuales, ellas saben qué hacer, pero mientras no lo sepan van a dar palo no más...*

*K: Claro...*

*E: Y su obligación como centro de padres, es, todo eso sale todo estipulado en el proyecto educativo, ya, y en el manual de convivencia, entonces eso es así, ahora con respecto a las estrategias de gestión, nosotras buscamos diferentes estrategias, ya sea por decirte, yo, bueno cada educadora como a nivel de apoderado, busca estrategias, una estrategia son las reuniones de apoderados...*

*K: Ya, ¿y estas reuniones son más bien de tipo informativas?*

*E: No, nosotras ahora le estamos dando un carácter temático, o sea que hay un tema educativo que involucre a la familia, ponte en este caso, hoy día se les va hablar de la guía de estudio que se les dio, de lenguaje, entonces, que la idea...tengan un compromiso, que la familia, es que aquí no se habla de mamá, papá, se habla de familia, entonces la familia, es comprometerla con los aprendizajes diarios de sus hijos, entonces una manera es que nos apoyen, entregándoles una guía de estudios o con una actividad X , algo, para que en la casa lo desarrolle, entonces el niño no sea solo...que sea, adquiera lo de aquí no más, si no que lo refuercen en la casa, y viceversa, porque hay cosas que traen de la casa y una...*

*K: Claro, y se potencia...*

*E: Exactamente, se potencia, cada uno...*

*K: Y una estrategia a nivel de escuela, ¿Cómo talleres para padres o cosas que hagan...?*

*E: Mira, es que empezamos con las reuniones de apoderados, y con algún tema específico o de algún interés de ellos, entonces el año pasado, hicimos una entrevista o sea preguntamos, ¿Qué temas le gustaría tratar en las reuniones de apoderados?, y se le dio varias alternativas y si no estaban ahí, ellas podían anotarlas como tema, que también a ellos les podría interesar, y en cierta medida y responder a ciertas inquietudes, entonces ellas respondieron, y en base a esa encuesta...*

*K: Ah, ya, se está llevando a cabo ahora...*

*E: No, ahora no, el año pasado lo hicimos...*

*(Interrumpen, un apoderado desea hablar con ella, y ella lo atiende)*

*K: Bueno, yo le preguntaba por las estrategias a nivel macro del colegio, más allá de esos eventos como por ejemplo el 18 de septiembre...*

*E: Ah, no, no, es que todo eso va gestionado desde la directora, con el equipo de educadoras, y ponte tu ahora nosotras tenemos reunión y ahí se ven esas actividades pero siempre están estipuladas semestralmente porque ya están por año, ponte la fiesta del dieciocho...*

*K: Claro, la navidad...*

*E: Nosotras igual manejamos, tenemos por tradición la semana del niño, que nunca la hemos dejado de hacer, eso está estipulado, y cualquier otra actividad extra, bueno la graduación igual...*

*K: ¿Y en la semana del niño la familia de los niños participa igual?*

*E: Sí, de todas maneras, porque se hacen carros alegóricos, tienen que disfrazar a los niños, no si fíjate...*

*K: ¿Y ellos puede asistir acá a la escuela y salen con ellos?...*

*E: Claro, sí, exacto...claro nosotras hacemos participe a todos los apoderados, claro que vienen los que pueden sí, porque los papas trabajan, y nosotras...bueno ellas también se disfrazan y son bien entusiastas, igual que, para el 18, ahí hacen stand, bueno se designa a cada curso que le toco la venta de tal alimento, y ellas se organizan, en ese sentido hay un grupo que lleva la batuta y es bien entusiasta y le gusta, no es la mayoría, pero siempre se cuanta con los apoderados, siempre, no es que uno diga, pucha estos apoderados no se mueven, no...*

*K: ¿Y los otros apoderados que nunca participan?*

*E: Bueno, para estos eventos siempre llegan todos, en ese sentido es bueno porque están todos, y comparten y lo viven también porque una sabe que hacen muchas veces un esfuerzo para poder venir...*

*K: Claro, porque la falta de tiempo...*

*E: Sí, o sea a todo el mundo siempre le falta tiempo...*

*K: ¿Y con respecto a contradicciones que pueda existir tanto en estos eventos como en otras acciones que puedan hacer los apoderados?*

*E: Es que, como te digo todo esta previamente estipulado, lo tenemos todo cronológicamente implantado, o sea por lo menos las actividades que se ha hecho siempre... no todas, porque los padres hasta ahora no han planteado nuevo que hacer, o sea yo que estoy en el centro de padres no han salidos ideas todavía...bueno algunas que ellas han hecho pero sin el consentimiento...*

*K: ¿Usted lo dice por el video que hicieron?*

*E: Oh, si ese video, que mira yo te digo bien sinceramente que las mamás ahí se pasaron un poco, porque mira, cuando ellas vivieron no había nadie en la escuela, o sea estaban las educadoras pero cada una en su sala, la directora no estaba, nadie se dio cuenta, a lo más creo que se dio cuenta de que había un apoderado en la escuela que fue la persona que hace el aseo, pero no se dio cuenta que estaba grabando, y lo encontró raro, pero no dijo nada, hasta que la directora conoto lo del video ahí ella lo dijo, entonces...*

*K: Ah ya, ¿y este video como va hacer utilizado cree usted?*

*E: O sea, yo ya le dije a la pilar (directora), que el video tiene que ser utilizado positivamente, porque anda a saber tú, donde lo muestren las mamás, pueden hacer un mal uso de eso, tú sabes cuanta cosa no se ve...*

*K: Claro...*

*E: Entonces eso es lo que vamos hacer, porque igual este video muestra las falencias de la escuela pero también las modificaciones para arreglar todo esto y lo que no es malo, hay que verlo en todo sentido si, porque ellas piensan que ya hicieron el video y ya hay que ponerse a solucionar todo, pero no han pensado más allá las cosas, de donde sacaremos la plata, todo eso es un proyecto, entonces es lo que hay que hacer porque el video ya esta...hay que aprovecharlo de la forma más positiva posible...*

*K: Ah, ya, ¿cómo darles ciertos votos de confianza y que ellas se vaya organizando también?*

*E: Sí, porque hay que entender que comenzaron como caballo de carrera a proponerse un montón de cosas pero por eso te decía que no han seguido el conducto regular, ellas esto*

*ya lo hicieron y si esta, no queda de otra, pienso yo, y ya se lo comunique a la directora, y bueno ella me dijo que claro, hay que hacerlo...*

*K: ¿Y los demás padres o familias se enteraran de este video?*

*E: No, yo pienso que así mostrárselos no, pero si se van a enterar por medio del centro padres a los sub centros se les informara, pero ya con un plan de mejora me imagino yo...*

*(Se le hace tarde y la entrevista tiene que finalizar)*

### **Entrevista N° 5**

*Secretaria pre kinder C*

*K: Hola, quisiera saber primero ¿cuánto llevas en la escuela? y ¿cuál es tu cargo ahora en el curso?*

*E: Ha ya, mira yo llevo este año no más en la escuela y soy la secretaria del pre kinder C, soy súper nueva (sonríe)*

*K: Claro, ¿es su único hijo?*

*E: Si...*

*K: Ha, bueno me gustaría saber ¿qué es para usted participación? Y ¿cómo se ve reflejada acá en la escuela?*

*E: mmm, para mi participación acá en la escuela es venir a las reuniones, que entreguen informaciones de lo que se hace, mmm, eso, y ahora no han hecho reuniones entonces no sé, porque siempre venimos los mismo y somos como 5 personas, el resto no viene nunca, no participa...*

*K: Ha, ¿entonces como lo hacen para llegar acuerdos? ¿Cómo es la comunicación con el centro padres?...*

*E: O sea, hasta ahora lo que hemos hecho son rifas con el curso, y el otro día, hace tiempo hicimos algo con los niños, pero son las tías las que más hacen cosas con los niños, los papás no participamos mucho en eso...*

*K: ¿Ustedes han venido a ver a los niños a realizar actos y cosas así? ¿Y no han venido a ver como hacen las actividades en la sala con la educadora por ejemplo?*

*E: No, solo venimos a ver como ellos hacen actos, pero igual a mí acá no me ha tocado mucho eso, en comparación con el otro colegio, que iba antes mi hijo, ahí si hacían hartas cosas, siempre... acá no mucho...*

*K: Ha ya, ¿entonces acá el colegio no lo ha hecho participar mucho cree usted?*

*E: Claro, porque yo en realidad no se mucho de eso, porque los apoderados del curso nunca saben nada, como no vienen a las reuniones, y yo a lo más anoto cosas importantes como las fechas de las pruebas de los niños y las cosas que hay que traer y si no vino la presidenta yo le informo a ella, pero ella tampoco acá habla con los papás del curso, porque ella no es así...*

*K: Ha, entre ustedes los de la directiva ¿no hay mucha comunicación tampoco?*

*E: No, porque de hecho la tía tuvo que elegir eso, porque nadie quería ningún cargo, si a mí me eligieron porque yo no trabajo, se podría decir que tengo más tiempo...*

*K: Ha ya, entonces para tener más claro que es participación para usted, ¿sería más que nada el estar al tanto de las cosas que se hacen o se harán en la escuela? ¿Y con más gente involucrada o no?*

*E: hee, si, o sea que siempre una sepa las cosas que se harán porque eso es súper importante, al menos para mí porque yo necesito saber que está haciendo mi hijo acá, y la tía en ese sentido siempre está entregando información y también entregan hartos papeles con información entonces eso para mí igual es bueno...y no sé que más participación, porque siempre es la misma, ver a los niños como tu decías en los actos, cosas así que acá no han hecho mucho por lo que yo he visto, yo también no me involucro con mucha gente, aunque me gustaría que viniéramos más a las reuniones...*

*K: ¿Por qué?*

*E: Si, por que es súper importante que todos sepamos qué pasa, y si tenemos que acordar algo como dices tú, no sé, yo siempre voy hablar por mí, no voy a saber que piensan los demás, eso igual es fome...*

*K: Claro, ¿la escuela en que ha visto los hace participar a los apoderados?*

*E: Hasta ahora, mmm, en nada creo yo, o sea quizás al centro de padre porque con ellos se juntan y hacen reuniones, pero por lo que sé pasan peleando, porque creo que el centro de padres no apoya mucho a la directora entonces por eso...*

*K: Ha ya, y el centro de padres a ustedes, ¿les han informado que pretenden hacer, o que han hecho?*

*E: O sea, por lo que yo sé, es eso no más, que pelean mucho, porque nunca apoyan a la directora, pero yo no he sabido nada de lo que hacen o que harán porque eso no se ha informado en reunión, como que hay ideas pero cosas que se han hecho yo no he visto no*

*he sabido nada de eso... ¡ha! Ahora hicieron una rifa que es de todo el colegio, porque se va a juntar plata para pintar y arreglar los baños, parece...*

*K: ¿Parece? O sea, ¿ustedes no tienen claro para qué es la plata de la rifa?*

*E: O sea, es que yo nunca he visto que el centro de padres nos informe de algo, bueno y como la presidenta que hay en curso tampoco va a reuniones y eso, yo no sé...*

*K: Ha, entonces ¿no sabe tampoco si el resto de padres están igual de desinformados que usted o no?*

*E: Heee, no se por lo menos de mi curso nadie sabe nada de eso...*

*K: ¿Y usted piensa que eso es problema del centro de padres, de la escuela en su gestión, de la educadora de quién es la responsabilidad en este caso cree usted?*

*E: Hee, bueno yo creo que de todos, porque todos deberían informar, todos deberían saber que están haciendo, pero no lo sabemos porque quizás ellos tampoco se han puesto de acuerdo en las cosas...*

*K: ¿Usted cómo ve la gestión de la escuela, que es lo que hacen, y la participación de los padres en esta gestión?*

*E: O sea, la gestión como administrativa bien, no se hay como orden en el sentido de que una puede hablar siempre con la directora y ella siempre trata de arreglar el problema, ya en la gestión con los padres en general no sé, yo creo que bien, pero en realidad no sé...*

*K: ¿Pero usted me podría decir algo que haya visto que haya gestionado la escuela para los padres y apoderados?*

*E: Hee, no sé, eso que le decía que a principio de año se hizo con los niños, era sobre la alimentación saludable, pero igual era más de las tías con los niños, porque nosotros estábamos solo mirando y compartimos con los niños un rato hasta que nos fuimos...*

*K: ¿Y esto para usted sería una contradicción de la escuela, con relación a lo que es participar para ella, en lo importante que es que todos los apoderados estén al tanto de todo?*

*E: Claro, si, porque a nosotros también nos han dicho eso de que es súper importante pero nosotros no sabemos nada, entonces es todo como desordenado... nosotros no sabemos nada de la escuela en general porque ellos no nos dicen nada, entonces una no sabe como participar, yo siempre vengo a las reuniones pero nada más...*

*K: Y, a parte de las reuniones, ¿usted ha sabido si acá se realizan o realizaban talleres para padres o cosas de ese tipo?*

*E: No, yo nunca supe de eso.*

*K: ¿Y ahora, no sabe si realizan actividades de ese tipo o charlas?*

*E: No, bueno yo nunca he ido a cosas así, y acá yo no las he visto, tampoco supe que hicieran, con toda la gente que hable nadie me conto algo así, solo que esta escuela es buena porque los niños aprenden harto y bien, eso para mí es lo importante también...pero acá así que unan a los padres en actividades todos juntos yo no he sabido nada...*

*K: ¿Y usted piensa que esto ayudaría para una mayor participación?*

*E: Sí, claro, yo pienso que serviría muchos, hablar de cosas importantes de la escuela, o de las cosas que hacen los niños...o de cosas que una no sabe y las tías pueden enseñarnos, no sé cosas así me imagino...*

*K: Ha claro como temas relevantes en cuanto a educación, y también a temas interesantes que se puedan abordar con los niños y niñas en conjunto...*

*E: Sí, eso sería muy importante, bueno yo soy una mamá joven entonces eso a mí me ayudaría mucho con mi primer hijo, yo creo...*

*K: Sin duda.... ayudaría bastante a las mamás y para que todos pudieran participar, hacer cosas importantes en la escuela siempre pensando en los niños...*

*E: Sí, pero por eso te digo acá no hay nada de eso, quizás mas adelante hacen algo, como soy nueva no sé cómo es la cosa acá, pero no se...*

*(La apoderada se marcha ya que es la hora de salida de los niños y niñas)*

## **Entrevista N° 6**

*Entrevistada: Directora Escuela de Párvulos “Rayito de luz”*

*K: ¿Qué es para usted la participación, su propia visión?*

...

*E: O sea, ya, participar seria, compartir, integrarse, con diferentes opiniones en diferentes acciones u opiniones, o diferentes situaciones con otros, con otras personas, eso es participar, participar, es lo que creo, porque claro, una habla de participación significa que todos no tienen por qué pensar igual y nada, es una forma de cómo tu interactúas en un grupo o con una idea, con un pensamiento, con una postura, y...interactúas en eso, en este caso referida directamente acá a los apoderados, es la forma en que ellos interactúan, con una organización que es el establecimiento, ahora la participación puede ser débil, puede ser fuerte, puede ser poca, puede ser mucha, puede ser demasiada o puede ser*

*buena participación o mala participación, todo depende de cómo una establezca las normas de participación, es que cada grupo, me imagino yo, tendrá una forma de participar, como..*

*K: Claro... y esas normas...*

*E: Y esas normas de participación tienen que ser de acuerdo al origen de la institución y te digo origen porque razón, porque hay gente que participa, que tiene participación por dinero ¿te das cuenta?, yo participo porque tengo acciones porque las compre un ejemplo, por lo tanto los resultados de las ganancias, yo participo en eso, hay participación en ideas se supone que hay participaciones en realizar diferentes actividades, en realidad hay tantas formas de participar en diferentes actividades, yo nunca me había puesto a pensar tanto en la participación como ahora, que me los estas preguntando, pero, participación es tener un espacio para...pero la calidad de la participación me imagino que tendrá que ver con, el origen de la empresa o el origen del lugar que tu participas, bueno obviamente estableciendo hasta dónde y cómo, depende de los actores...*

*K: Y eso llevado acá a la escuela, ¿Cómo lo apoderados participa? ¿Cómo la escuela los hace participar?*

*E: Primero que nada, se genera, la participación entre la escuela y los apoderados, hay una participación del origen de la institución, porque tiene que ser así no hay otra alternativa, por qué es el padre el que elige el colegio, por lo tanto el padre se involucra inmediatamente con la institución ¿te das cuenta?...esa es la forma que el padre llega al colegio como apoderado, que debe acatar algunas normas, como hora de entrada, hora de salida, cantidad de apoderados, no puede llegar y establecer su...decir no, es que yo quiero estar en la tarde con tal tía, no, ese es como una forma, pero de por sí hay como una participación natural del sistema porque uno tiene que entrar a participar el apoderado, porque el apoderado ingresa a la institución como el colegio, y al ingresar a la institución ya pertenece a un grupo, tiene sentido de pertenencia, ahora, el apoderado, por el origen de la institución que es un colegio, tiene una participación súper activa, hay dos tipos de participación, una es la propia de la institución, que tiene con que el apoderado, ¿De qué forma participa? Es acogiéndose a su compromiso que él tiene cuando inscribe un alumno acá, el tiene que enviar todos los días a su niño, por lo tanto, el apoderado tiene que acogerse a eso, tiene que venir a buscarlo si no es él, tiene derivarle otra persona, tiene que participar en reunión, ¿Te das cuenta?, es que, es por el bienestar del niño, tiene que mantener una comunicación fluida con las personas del colegio, son los compromisos básicos y a demás, que están instaladas a nivel de gobierno, esto ha sido histórico, como se participa, pero también está la otra de voz y voto, en este caso que tiene que ver que participan en las directivas de los cursos, y a su vez en la directiva general del centro de padres, que es una forma de canalizar dijéramos una participación, con otra normativa que tiene que ver por la línea de los apoderados...*

*K: Claro, ellos tienen que formar su centro de padres...*

*E: Sí, pero en algunos colegios particulares que no lo hacen, pero hoy en día es una obligación dentro de los colegios municipales, de que esa es de las formas de participación, es la forma de participación de los apoderados de forma organizada, porque en el fondo se pierde la organización, o sea se pierden las ideas cuando no hay una organización, entonces los apoderados se organizan a través de un centro de padres con una personalidad jurídica, ahora, que tengan o no tengan personalidad jurídica no significa que haya mejor comunicación o que no la haya, comunicación es una cosa y participación también porque, muchas veces puedes tener centro de padres pero los papas participan igual de bien, ¿me entiendes tú?, entonces no tiene nada que ver, pero si es una forma mucho más ordenada, que haya una persona que represente y sea la vocera del curso, y estas se canalizan a través de las directivas y esa directiva a su vez se canaliza con otras organizaciones que hay dentro de la escuela, para ir canalizando la información...*

*K: Y hasta ahora, ¿Cómo está el centro de padres de la escuela? ¿Con los subcentros?*

*E: No, ha funcionado bastante mal este año, lo que pasa, es que el colegio es una organización viva, no es una cosa que tu digas, no yo hoy día, construí esta puerta, y esta puerta va a quedar ahí para siempre, y por aquí siempre vamos a entrar, no, esto no es así, estamos trabajando con personas, entonces cada dos años se elige gente nueva, claro...*

*K: Es por la rotación que hay...*

*E: Claro, justamente, es por la rotación, eso que significa, a la suerte de la olla como te toque...*

*K: Ha ya, de todas formas no me refería si estaba a mala o buena, sino como está la participación de ellos...*

*E: Bueno, en lo personal, desde mi punto de vista este año ha sido más complicada porque ha habido factores, integrantes del centro de padres que han hecho obstáculos en vez de poder tener mejor participación, el resto, ha habido como una apropiación inadecuada de algunos cargos que han hecho callar al resto de los apoderados...*

*K: Ha, como que, ¿entre ellos no llegan acuerdos?*

*E: No, de hecho hay problemas, hay conflicto entre ellos ahora, y tú viste como partieron teniendo problemas con nosotros, pues ahora tiene problemas entre ellos, es que es la forma, son los procedimientos...*

*K: Yo también me cuerdo que ellas comenzaron súper motivadas con hacer cosas...*

*E: No, pero ahora ya no, hay puros problemas entre la presidenta con la secretaria y la tesorera...porque la secretaria tiene una idea, la presidenta tiene otra, y la otra tiene otra, no hay acuerdo porque partieron como caballo inglés, no escucharon la voz de la experiencia, y lo peor es creerse el cuento, pueden haber muchos artículos legales y que*

*todos los puede leer pero la verdad es que todas las organizaciones por el tipo de organización, por la historia que una tiene, estas organizaciones insertas en esta comuna, y con estos apoderados, y en este sector, son deferentes una de otras, te digo, los apoderados de pre básica, son diferentes a los apoderados de básica y de media, o de universidad, ahora que estén ubicados en esta zona tienen otro comportamiento quizás a otro lugar, etc., etc.*

*K: Claro, y se piensa y dice que los apoderados de pre básico tienen una mayor preocupación...*

*E: Claro, sí, es mayor pero muchas veces esa preocupación mayor que tienen esta desenfocada o esta accedida, o la mirada de los apoderados quizás es diferente donde están más en cima que tampoco contempla la mira quizás de nosotros, ellos en el fondo, el centro de padres si bien es cierto, pueden escuchar toda la orientación de nosotros, pero no nos escucharon, no nos han escuchado en los momentos adecuados, actuaron de una forma que no debía y ahora se están viendo las consecuencias porque están tropezándose, ahora el grado de autonomía que te digo yo que tiene la organización, tienen autonomía pero tampoco ellos quieren recibir la ayuda...*

*K: Pero, ¿Qué quieren hacer? ¿Cuáles son las acciones que ellos proponen?...*

*E: Mira, ellos proponen, hicimos una reunión del consejo escolar, en el consejo escolar quedamos en que vamos a tener una próxima reunión para ver en qué forma iban a intervenir ellos, porque ellos en términos definitivos lo que quieren hacer es una sala de juegos...*

*K: Ha, ya...*

*E: Claro, es que lo pasa para hacer una sala de juegos, necesitan una sala, el problema es que la sala no la tienen, porque nosotros acá necesitamos sala para, lo pasa es que a la institución no puede llegar un grupo de apoderados y pedir una sala, y le voy a botar allá y esta la hago oficina, no pueden disponer de esa forma, tienen que ver primero en el espacio en el que están, entonces bajo ese contexto, yo quede en que me iba a conseguir el plano del proyecto que se está imponiendo el proyecto es de desarmar una sala, y no nos va a quedar sala para juegos...*

*K: Pero este tema de la sala para juegos, ¿Contempla algún sentido pedagógico o no?*

*E: No, no tiene ningún trasfondo pedagógico, tiene un trasfondo recreativo y piensa que ellas piensan en forma aparte, ella vieron la necesidad pero no llegaron a consensuarla con nosotros...*

*K: ha ya...*

*E: Entonces, finalmente, ya está bien que lo quieran hacer, y lo quisimos orientar hacia otra cosa, pero como ellas se están consiguiendo juegos, todo lo demás necesitan una sala grande, y esa sala grande no puede ser porque no tengo donde...*

*K: Ha, entonces ellas tienen las cosas, los materiales, pero...*

*E: No, lo que pasa es que están mal desenfocados porque los niños pasan acá 4 horas, de los cuales 30 minutos como tope como máximo, a lo que una le puede dedicar a recreación porque el objetivo de este colegio no es recreación, es educación, ahora obviamente que una puede educar a través de juegos y todo lo demás pero eso es una estrategia metodológica, pero se supone que acá el objetivo no es eso, porque si es por eso los papas todas las tardes los pueden llevar al mcdonal's si quieren todas las tardes, si quieren...*

*K: Claro, pero ellos mismos podrían pensar en potenciar esas actividades y experiencias que tienen las educadoras con materiales y que ellas se puedan conseguir, pero pensado en el aprendizaje...*

*E: Lo que ocurre es que ellas se están consiguiendo, yo todavía no tengo nada oficial, pero se están consiguiendo juegos como columpios, y nosotros hace muchos años que los eliminamos en los colegios, porque el columpio es lo que más hace accidente dentro de los colegios, res balines, yo te digo el res balín hoy en día tampoco me gusta para este tipo de escuela, porque yo he tenido accidentes en res balines...*

*K: Ha ya, y acá ya no hay res balines...*

*E: No, o sea esta la casa, esa casa pero es pequeña y más segura...entonces lo que se supone se han estado consiguiendo juegos grandes, juegos de exteriores y lo quieren instalar en un lugar interior, están desenfocados, entonces lo que yo les propuse fue que en esa sala que está a medio terminar, se terminara y que ellos hicieran pero con otro tipo de actividad otro tipo de juegos, juegos de intelectualidad, como juegos de mesa, donde ellos puedan hacer otra actividad pero una actividad pasiva no activa porque las activas tienen que ser de patio...*

*K: ¿Y acá quienes participarían?*

*E: Se supone, que esto no está claro ellos no tienen un trabajo pedagógico y no nos han escuchado, pero...*

*K: Ustedes tienen todas las herramientas para ayudarlos frente a esto...*

*E: Si, pero no escucharon, y se hablo de que en conjunto hiciéramos esta sala, que se podría llamar sala de recursos, y que sería importante que ellos colaboraran con materiales didácticos para que ellos pudieran jugar, te das cuenta...*

*K: Pero detrás hay una enseñanza...*

*E: Claro, pero ellos no han llegado a nada...*

*K: ¿Ustedes propusieron pero todavía no tienen respuesta?*

*E: O sea, es que ahí, había solo una persona que lideraba el trabajo y ha sido la señora tesorera con el marido, y este señor trabajo muchos años en la municipalidad entonces que ocurre que él quiere hacer algo así grande para ser recordado siempre, entonces hay yo no me meto, y ellos tienen esa idea y los demás se están yendo para su lado, él se impone, y ya está mal la cosa...*

*K: ¿Entonces ellos no han respondido nada tampoco?*

*E: No, lo que pasa es que esta todo igual ahí, porque ellos tampoco asistieron a la reunión que tuvimos así que...yo tengo claridad de todo, yo sé para donde va la micro, y también los estoy dejando ser, porque no quiero hostigarlos y también quiero que ellos aprendan a través de la experiencia, porque no quisieron escuchar, y ahora se van a dar cuenta que a través del trabajo en equipo es lo único que garantiza un éxito en el trabajo, porque el centro de padres, esa es la forma de participar, cuando se participa con diferentes miradas y uno es capaz de participar justamente porque se trata de diferentes visiones porque tú tienes que pensar que esto es un colegio y acá la idea es llegar a un consenso con la mirada de la escuela con la mirada de ellos que es externa, si es verdad que pueden integrarse externamente pero tienen que saber el objetivo de la institución, el objetivo de la institución es educar, porque no es recreacional, porque habría sido rico tener un patio con más juegos, pero por lo mismo un patio con más juegos, y no una sala, que bueno que la tuviéramos pero no la tenemos, entonces tendríamos que entrar a modificar el proyecto...*

*K: Y dentro de esta participación que ha tenido el centro de padres, que por lo que usted me dice es bien vaga, ¿y en los años anteriores era así también o no?*

*E: No, era más potente porque la gente tenía una mirada como más de apoyo quizás, yo creo que acá ha habido una desinformación, y ha habido más que una desinformación ha habido una información equivocada de la forma de participar porque una persona, nadie tiene una verdad absoluta, de cómo una institución participa mejor o peor, todo depende de las personas, y tu sabes que pasa por una variable que es súper, una de las variables más importantes es que si yo participo como persona, porque las personas somos las que podemos hacer una buena o mala participación, yo puedo tener muchas definiciones técnicas y que se yo, pero realmente ponerlas en la práctica pasa por las personas, y por eso que tiene que ver que las personas que no saben escuchar, las personas que creen que tienen las respuestas desde una mirada y no son capaces de escuchar al otro, porque nada se puede hacer si no hay una mirada en común, porque ellos son los apoderados y nosotros somos los profesores entonces tengo una sola organización, si no es que ellos sean aparte, como es una sola organización tiene que ser un trabajo de equipo participativo...*

*K: Bueno, yendo a la estrategia que tiene la escuela para que los padres participe, porque las reuniones son una de todas las instituciones, es algo estipulado institucionalmente porque se entrega información importante, y que los padres se pongan de acuerdo en diversos temas...*

*E: Claro, hay estrategias que son normadas por el ministerio y que son comunes a todas las escuelas...*

*K: ¿Y las estrategias propias de la escuela?*

*E: Las estrategias propias son abrir espacio para que ellos se junten, por ejemplo una estrategia ha sido, aunque algunos apoderados no lo han tomado, y que hay que seguir buscando es el taller de mosaicos, esa es una estrategia de participación para que el apoderado miren una actividad diferente...*

*K: ¿Este taller comenzó el año pasado?*

*E: hee, si, no a partir del año antepasado, esa es una estrategia para que los apoderados puedan participar acá en el colegio de otra forma ¿me entiendes?, pero ellos también se incorporan al establecimiento, pero claro hay muchos apoderados que no vienen, pero tampoco se trata de que sea una cosa más masiva, claro lo ideal sería tener más de un taller, pero también pasa por lo recursos, hee, otras formas de participación, son las formas en que nosotros desplegamos las actividades por ejemplo del 18 de septiembre, que esa es un forma de participación porque hay tienen que conformarse como comisiones, las ganancias son para el mismo curso, donde se tengan que organizar...*

*K: ¿Cuándo se organizan es solo por curso o también lo hacen con los otros cursos?*

*E: No, es que el objetivo es la celebración de las fiestas patrias y obviamente se da la oportunidad para cada sub centro pueda ahí vender sus productos, ganar un dinerito para que puedan compartir con los niños y todo lo demás, y la semana del niño que es otra forma dijéramos, otra que son la de los días, como la del día del abuelitos, que ellos vienen para acá, donde se realizan caravanas...*

*K: y a parte que los padres vengan a observarlo, a participar junto con ellos en estos actos que se hacen, ¿los apoderados no han venido a actividades, experiencias que hacen las educadoras en la sala?*

*E: Mira, no sé, no lo tengo muy claro, si este año se han hecho actividades de esa forma pero sí, se hacen actividades así, no son tan, tan comunes, pero se hacen porque normalmente los niños cuando trabajan en algunos temas las tías le piden ayuda a los papás y ellos vienen a colaborar acá a las salas, pero no es común y siempre son los mismos o del centro de padres, siempre se da la misma tónica, claro...es que hoy con toda la información que hay, claro es diferente que un papá zapatero venga a contar como arregla los zapatos...*

*K: Claro, a demás que en el tema pedagógico los niños aprenden mucho más ya que es algo que queda marcado por la experiencia...*

*E: Claro, pero más pasa con las disertaciones, ahí el papá interactúa más, algunos más creativamente que otros, ¿me entiendes?, pero esa es una forma...*

*K: ¿Y talleres para padres?*

*E: Es que las reuniones hoy en día se hacen con, se llaman reuniones temáticas, en cada reunión se trata con un tema...*

*K: ha ya, eso se está haciendo de este año...*

*E: Sí, por qué además de hablar de un tema administrativo, se habla de un tema específico más, ahora si es un tema donde puede intervenir la asistente social, la asistente social interviene un rato, o puede ser la misma educadora, quizás otro profesional según el tema...*

*K: ¿Esto está determinado en la gestión que tiene la escuela en la participación de los padres?*

*E: Sí, bueno aun no está en el proyecto educativo, pero si en la gestión de cómo nosotros trabajamos acá...es que también como estamos en esta comuna y en esta población, siempre vienen del CONACE...*

*K: ha claro, esto surge de la municipalidad...*

*E: Es que nosotros tenemos la necesidad, ellos saben entonces ellos vienen te llaman si preguntando si quieres que vengan o no, igual otras veces una los puede llamar solicitándolos...*

*K: Ha ya... bueno, y frente a estas estrategias del tema de la gestión que tienen en la participación, ¿existen contradicciones que usted pueda encontrar?*

*E: Mira en general, lo que pasa es que esto es justamente a nivel de las directivas, por qué son ellas las que no logran ponerse de acuerdo y no tienen bien claro los limites, están desenfocados como decía, o sea eso yo noto, y también a nivel general del centro de padres, es ahí donde yo noto el conflicto, ahora yo te digo, yo siento que la directiva, aquí no hay un problema de directiva sino un problema personal, aquí integrantes de la directiva quieren brillar con luz propia, ¿entiendes tu?, y eso...*

*K: ¿Son muy egoístas con sus pensamientos e ideas?*

*E: No, lo que pasa es que la tesorera, ella quiere dejar un buen recuerdo para la escuela, para que ella sea recordada, es su objetivo no está pensando ella, en la representación de un cargo, está pensando en ella...el problema es que eso obstaculiza el trabajo en equipo, entonces acá hay un tema en general, toda la directiva, como ella tiene más llegada en*

*cuanto a la forma de hablar, las apoderadas cayeron al principio en esta mirada pero ahora, hoy en día cada uno tiene una visión diferente, entonces acá hay un tema de que yo podría tomarlos de la mano y podría decirles, están equivocados, pero yo creo que de la forma que ellos partieron, partieron muy a la pachotea con el establecimiento con nosotros y por lo menos pienso yo que les estoy dando el espacio, para que trabajen tranquilos pero yo veo como se están cayendo, van a llegar igual a pedirme ayuda, de hecho han estado llamando, es que tía estoy preocupada, la tesorera todavía no deposita la plata no vaya a pasar lo que paso el año pasado, tía quizás que esa plata se pierda... así como hablaron tan mal de lo que paso el año pasado, les puede pasara lo mismo, entonces lo peor que uno puede hacer, es encontrar que lo que se hizo anteriormente estuvo mal, yo creo que la humildad de saber escuchar, de darse el tiempo de las experiencias anteriores, pensar mal a priori de una institución también es un problema, yo en el fondo, o sea no yo, todas las que estamos acá, nos hemos dado cuenta de que ellos...*

*K: Mmm... ¿ellos no están mejorando ni lo que había ni haciendo algo ahora?*

*E: No, nada...*

*K: ¿Y a la coordinadora del centro de padres que es la tía Pilar, se acercan a ella o ella conversa con ellos?*

*E: No, no tienen más comunicación, yo creo que no, por qué las veces que nos hemos reunidos he estado yo, o sea yo y ella, ahora los apoderados saben que ella es la coordinadora se podrían haber acercado, pero igual siempre llegan a mí a preguntarme, bueno yo igual estoy preocupada por el trabajo de ella, de hecho ahora, es como que estamos en un momento muy especial con el tema del centro de padres porque hay una rifa de por medio, hay que tirarla la próxima semana y yo estuve sondeando en los cursos cuántas rifas han llegado, y hay cursos que han llegado solo tres de veinte y cinco, tú comprenderás que ya no tiene existo ya, o sea el éxito que va a tener esa rifa...*

*K: ¿Y cuál es el fin, para qué es la plata?*

*E: Para el mismo proyecto...*

*K: Para la sala de juegos*

*E: Mmm si...el problemas es que aquí se desgrano un poco el tema porque, o ella creó una división...*

*K: ¿Y esto va a generar problemas?*

*E: O sea, lo que va a generar, obviamente una participación débil del centro de padres pero...*

*K: Claro, y no van a tener esta participación activa que espera el colegio...*

*E: Sí, es que nosotros también hemos ido cambiando en la forma en que queremos que los papás participen, ahora en este momento queremos que los papás participen en que manden a sus hijos al colegio, en que vengan a las reuniones, en que se comprometan con los aprendizajes de los niños, ya no nos interesa tanto el aporte monetaria de ellos, pero ellos están con una mirada económica diferente, pero esa es la directiva, a nosotros nos interesan mucho más en este momento, por eso hace varios años atrás la directiva en el 18 de septiembre era juntar plata, pero ahora no, eso solo que lo pasen bien, otro objetivo, como escuela nos interesan otros temas, claro que no interesa mejorar infraestructura, con el centro de padres, pero tiene que ser con un objetivo claro, o sea yo no voy a mejorar una sala, ni siquiera se me ocurriría mejorar la sala del director, porque nada que ver, el apoderado tiene que mejorar lugares para los niños, pero hoy en día yo no puedo cambiar la mirada de desarmar una sala, si el objetivo primero es que los niños tengan clases, imagínate ahora mismo los chiquillos que tiene reforzamiento, si ellos me toman una sala ¿A dónde hago yo reforzamiento?, pero ya hay un proyecto de por medio que si esto sale no vamos hacer doble gasto, en la misma sala, se supone que esta sala la van a arreglar, va a quedar como nueva, es como eso, o sea yo...*

*K: ¿Y cuándo se van a juntar con el centro de padres para ver qué pasa con el proyecto?*

*E: Es que yo no creo que den una respuesta clara, no sé cuando nos juntaremos para ver todo esto, pero más bien yo creo que van haber resultados, y que vamos a tener que empezar a evaluar, yo lo que quiero es que ellos tengan un aprendizaje también que aquí a nosotros como escuela se nos, de partida el centro de padres, la directiva nos trato bien mal por decir así, como nosotros somos independientes y podemos hacer lo que queremos aquí y acá y todo lo demás, nosotros les dimos el espacio para que se haga, pero cuando nos comienzan a pedir a nosotros espacio nosotros les explicamos que si estamos de acuerdo en algunas cosas, en otras no, pero aquí hasta ahora no ha pasado nada y lo que tengo que esperar ahora es el resultado de sus trabajos, por ejemplo la rifa, vamos a ver si acaso se concreta, si se logra el objetivo, ese es un trabajo que tiene que hacer la directiva general del centro de padres, si no hay un trabajo organizado por parte de ellos, porque ellos se sienten muy organizados, entonces yo quiero esperar los resultados de ellos, porque yo voy a dirigir el centro de padres por qué yo soy la directora...*

*K: No...*

*E: No, es que yo antes teníamos una mirada diferente, nosotras antes ayudábamos a la directiva y la directiva trabajaba en conjunto con nosotros, este año...*

*K: Cuando yo entreviste a la presidenta, ella estaba muy dispuesta muy motivada hacerlo todo en conjunto con ustedes...por lo que entendí....*

*E: Sí, vamos a trabajar en conjunto, pero yo no sé a lo que se refiere, ella ni siquiera ha venido a las reuniones, la presidenta...no ha venido más reunión, la presidenta no ha ido a depositar el dinero que se le entrego hace no sé cuando se le entrego, la presidenta ahora tiene problemas con la secretaria y tan amigas que eran, supuestamente...ahora quienes*

*pierden acá, el colegio entre comilla, porque no perdemos lo primordial que es el colegio, la parte educativa, no perdemos nada, por lo tanto nuestra mirada de ayuda económica por decir así, no es que nos sobre pero no estamos, no nos vamos a rebajar, nosotros como escuela no vamos a ceder una sala que está ocupada con alumnos de reforzamiento, que tiene un fin y un objetivo específico...*

*K: ¿Y ellos están en conocimiento de esto?*

*E: Saben, pero están trabajando a parte, no están conectados, no se quieren conectar, pero están pidiendo ayuda, pero yo les estoy dando la ayuda a medida que me la están pidiendo...*

*K: ¿Usted cree que ese proyecto va a cambiar?*

*E: Es que ellos no pueden ir sobre el establecimiento, el centro de padres no puede cambiar el proyecto educativo, son parte pero no pueden...no pueden ir sobre la SEP...entonces bueno yo se que están preocupados porque no han tenido buenos resultados con el centro de padres...*

*K: Igual es increíble que en todos estos meses no se hayan podido poner de acuerdo, porque yo pensé cuando vine a las reuniones que harían tantas cosas, así se veían al menos...*

*E: No, mira lo que pasa es que una ya tiene la experiencia, yo siempre supe que esto iba a pasar, nosotros tenemos la experiencia, y justamente aquellos apoderados que más hablan son los que no hacen nada, y eso es, hay algunos que hablan y hacen pero son pocos...*

*K: Claro, por qué hablaron de tantas acciones que querían hacer...*

*E: Pero el por qué los movía a uno de los integrantes de ellos, porque a ellos les interesa brilla, no están pensando en el colegio, no les interesa, no piensan en que hay que trabajar en conjunto, entonces yo creo que esa mirada es una mirada egoísta, y yo creo que una tiene que satisfacer las necesidades de la institución, y para eso no es una mirada simple de afuera, piensa en los apoderados que llegan recién este año, con la mirada que vienen, no saben nada de lo que pasa acá, no saben...y la experiencia tiene que ver con esto que una sabe, y no han escuchado a la voz xd la experiencia porque una saben cómo llegan todos... y dicen de repente, no, es que hagamos una candidatura reina, y para que quiero yo, una candidatura reina, a estas alturas, ¿Para qué? ¿Cuál es el objetivo?, de que ¿los padres se distancien?, ¿en que cada uno ponga la plata que no tiene para poder ganar votos?, cuál es el objetivo, no ven el contexto en el cual están...*

*K: Claro, eso me parece extraño, porque esas cosas se hacen en la básica, y a demás se ve que el fin de ellos es solo juntar plata y hacer actos como grandes, y definitivamente no miden el contexto...*

*E: No, claro que no, ellos no están viendo las necesidades de la escuela, ahora si la directiva habría tenido otra mirada y habría querido en trabajar con nosotros no habría tenido ese comportamiento, del video...si ellos habrían, bueno esto tiene que ver con el criterio, de partida, cuando tu quieres, cuando tu llegas a un lugar, tú tienes que conocer ese lugar, y después emites juicios y todo lo demás, porque ellos buscaron los problema de infraestructura que tenemos, pero no saben los problemas internos de la escuela, no saben, porque si junta conmigo o con cualquiera de la escuela, hubiera tenido la actitud, de decir tía y esta es su oficina, ¿y usted tía encuentra que es el lugar apropiado para usted?, por ponerte un ejemplo, y ver porque esta así, porque está el hoyo aquí, por último no sé, ¿por qué esta abierto aquí?, ¿y ese es el comedor de la tías y tienen agua caliente?, no, no tenemos, y después conversamos del tema, recorriendo todo el colegio, y hubiéramos llegado a un acuerdo, desde mi mirada y la mirada de ellos, cuáles son las necesidades que existen, por qué hay varias necesidades, dependiendo de las miradas que cada uno tenga, a lo mejor ellos se fijan en los juegos de los niños, pero también me puedo fijar en que faltan las sillas, y eso es verdad nosotros estamos con muchas sillas malas, y se lo dijimos...*

*K: ¡Ha! Si, ya sabía de eso...*

*E: Sí pué, pero ellos no le dieron importancia a eso, nosotros les dijimos que eso era importante para los niños, pero no les intereso, les intereso los juegos, ¿pero te das cuenta el nivel, el nivel de la des virtualidad que tiene la mirada?, pero si yo soy apoderada de un hospital por ponerte un ejemplo para cambiar el contexto, y me dicen que faltan camas, ¿qué es más importante, las camas o no sé, el casino?, ¡las camas obvio!, y está bien en decir que las camas claro, las tiene que comprar el ministerio, pero no le dieron la mirada que se debía, le dieron una mirada simplista, una mirada egoísta, una mirada que esta desenfocada con la institución, porque piensa tú que este colegio su objetivo es educar, nosotros no tenemos el objetivo principal recreación...*

*K: Claro, a demás hay que ver las necesidades de los niños primero, el tema de los juegos quizás seria de última instancia...*

*E: Claro, con todas las necesidades que tiene el colegio no vamos a estar pensando que vamos a tener unos regios sala de juegos tipo mcdonald's, y al final no importa que a los niños les falten sillas...y lo que pasa es que acá se impone el pensamiento de una sola persona...*

*(Interrumpe una tía pidiendo que la tía le regale un marco que está en la última sala y que ella lo hará panel para poder poner los trabajos de los niños)*

*K: por ejemplo eso mismo los padres también lo podrían realizar, hacer paneles con sus propias manos para que los niños puedan tener sus trabajos colgados, y así se ahorran plata...*

*E: He, claro, si se ahorrarían, lo que pasa es que ellos están pensando en grande, en cosas que se noten, y la gente es cómoda, los demás siguen al que lidera pero ahora yo se que cada uno tiene su propia mirada...más aun la gente que ya cumple su segundo año ahora, que sabe que las cosas no se hacen así...pero bueno hay que dejar que ellos, ver lo que va a pasar, con la rifa y como se mueve todo esto...*

*K: Si es que la rifa les resulta...*

*E: Yo no creo que les vaya a resultar, porque una siempre tiene que estar encima y no creo, porque tiene que haber un trabajo sistemático, que no se ha hecho ¿viste?*