



**ESCUELA DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA SEGUNDA TITULACIÓN PEDAGOGÍA BÁSICA CON ENFOQUE  
PRÁCTICAS INCLUSIVAS PARA EL APRENDIZAJE**

**“La Educación Inclusiva en Chile:  
El impacto del rol docente en un entorno multicultural”**

Nombre de autoras/es:  
Rojas Almazán, Taís

Nombre profesor/a guía:  
Lozano Mesías, Paulina

**Seminario de Grado para Optar al Grado de Licenciado en Educación**

Santiago, 2025

## Tabla de contenido

1. Introducción .....	6
2. Capítulo I.....	7
2.1 Antecedentes .....	7
2.2 Problema de Investigación.....	9
3. Pregunta de investigación.....	11
3.1 Objetivo general.....	11
3.2 Objetivos específicos: .....	11
4. Capítulo II.....	12
4.1 Marco Teórico .....	12
Conceptualización: Práctica Educativa .....	12
4.2 Eje Teórico 1 Práctica Educativa .....	13
Contextualización: Prácticas Educativas.....	13
¿Cuál es la importancia de las prácticas educativas dentro del aula escolar? ..	13
Conceptualización: Adecuaciones curriculares. ....	13
Material concreto y didáctico: ¿Cuál es su importancia dentro de las prácticas educativas? .....	14
4.3 Eje Teórico 2 Educación Intercultural Migrante .....	15
Conceptualización: Interculturalidad y Multiculturalidad.....	15
¿Cómo se vinculan estos conceptos con las prácticas educativas ejercidas por los docentes? .....	16
Migración en Chile y su impacto en la Educación Intercultural y Multicultural ...	17
¿Estamos preparados como sociedad para incluir a estudiantes migrantes en nuestro país? .....	18
4.3 Eje Teórico 3 Inclusión Educativa .....	19
Conceptualización: Inclusión Educativa .....	19
Atención a la diversidad .....	19
Conceptualización: Diversidad cultural y barrera idiomática .....	20
5. Capítulo III.....	21
5.1 Metodología .....	21

Enfoque: Cualitativo .....	21
Tipo de Estudio: Estudio de Caso .....	22
Participantes: .....	22
Criterios de selección del campo de estudio: .....	22
Criterios de selección de las personas:.....	23
5.2 Procedimientos:.....	23
Técnicas de recopilación de información: Entrevistas semi estructuradas .....	23
Técnicas de análisis de información: .....	24
6. Capítulo IV .....	25
6.1 Resultados .....	25
7. Capítulo V.....	28
7.1 Discusión.....	28
7.2 Conclusiones.....	30
8. Referencias .....	32
9. Anexos.....	34

**Resumen:**

La presente investigación analiza el impacto de las prácticas pedagógicas que promueven la inclusión de estudiantes inmigrantes, tomando como caso de estudio una estudiante de nacionalidad china en sexto año básico de un colegio particular en la Región Metropolitana. Es por esto por lo que, dado el aumento de la diversidad cultural en el sistema educativo chileno, el estudio se enfoca en las prácticas de los docentes para enfrentar las barreras idiomáticas y culturales presentes en el aula.

El objetivo principal es analizar de qué manera las prácticas educativas se adaptan a las necesidades de los/as estudiantes migrantes de un establecimiento de la comuna de la Florida. A partir de esto se aplicó una metodología cualitativa a través de entrevistas semiestructuradas y el análisis crítico del discurso a dos docentes del establecimiento: uno con un año de experiencia y otro con 12 años de experiencia, lo que permitió una comprensión más profunda de los desafíos y soluciones implementadas.

La revisión bibliográfica incluyó autores que abordan temas de educación inclusiva e interculturalidad, proporcionando un marco teórico para la investigación. Los resultados acentúan la necesidad de formación continua y capacitaciones y la implementación de estrategias educativas que aborden tanto la barrera idiomática como cultural en el aula escolar.

**Palabras clave:** Inclusión – atención a la diversidad – multiculturalidad – prácticas pedagógicas – diversidad cultural – barrera idiomática.

**Abstract:**

This research analyzes the impact of teaching practices that promote the inclusion of immigrant students, focusing on a case study of a sixth-grade Chinese student in a private school in the Metropolitan Region. Given the increasing cultural diversity in the Chilean educational system, this study focuses on teachers' practices to address linguistic and cultural barriers in the classroom.

The main objective is to identify and evaluate the teaching strategies used by educators to foster inclusive learning and respond to the specific needs of foreign students. A qualitative methodology was applied, including semi-structured interviews and critical discourse analysis with two teachers from the institution: one with one year of experience and another with 12 years of experience, which provided a deeper understanding of the challenges and solutions implemented.

The literature review included authors addressing issues of inclusive education and interculturality, providing a theoretical framework for the research. The results emphasize the need for continuous training, capacity building, and the implementation of educational strategies that tackle both linguistic and cultural barriers in the classroom.

**Keywords:** Inclusion – attention to diversity – multiculturalism – teaching practices – cultural diversity – language barrier.

## 1. Introducción

La presente investigación busca analizar el impacto del rol docente en un entorno multicultural y comprender cómo las prácticas educativas que se llevan a cabo en un establecimiento educacional de la comuna de La Florida se adaptan a las necesidades idiomáticas y culturales de estudiantes migrantes.

El análisis cualitativo de este estudio fue realizado a dos docentes del establecimiento educacional, la selección de estos participantes fue realizada rigurosamente teniendo en cuenta la trayectoria, metodología y perspectivas en torno a inclusión educativa.

A partir de esto, el objetivo general de esta investigación es analizar cómo las prácticas educativas responden a las necesidades específicas de los y las estudiantes migrantes, en contextos donde las barreras idiomáticas y culturales influyen en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Teniendo en consideración esto, se logró establecer tres objetivos específicos los cuales se muestran más adelante en el capítulo 1.

Esta tesis está estructurada en cinco capítulos dando inicio desde los aspectos más teóricos a los resultados, discusión y conclusión.

El capítulo 1 está destinado a la presentación de los antecedentes, pregunta de investigación y objetivos de la investigación que sustentan y justifican este estudio, relacionado a una visión sobre la diversidad cultural creciente y, además, las barreras que presentan los y las estudiantes migrantes en el sistema educacional chileno.

El capítulo 2 se enfoca en la revisión de bases teóricas fundamentales que sustentan este análisis crítico. Dentro de este capítulo se desprenden tres grandes ejes: las prácticas educativas inclusivas, la educación intercultural y multicultural y la educación inclusiva.

En el capítulo 3 se describe y detalla la metodología utilizada, el tipo de estudio, los participantes involucrados, y los criterios seleccionados, se explica detalladamente la recolección y el análisis de los datos.

El capítulo 4 está enfocado en la presentación de los resultados obtenidos según la metodología e instrumentos utilizados, según los objetivos propuestos en la tesis.

El capítulo 5 se detalla la discusión y las conclusiones acerca de la temática, en donde se revelan los aspectos más importantes y claves de esta investigación. Además, de hacer una reflexión en torno al impacto del rol docente.

## **2. Capítulo I**

### **2.1 Antecedentes**

Chile ha aumentado considerablemente la diversidad cultural en las aulas. Ante esto, la llegada de personas provenientes de diferentes países, diversas culturas y tradiciones han cambiado el entorno escolar, lo que conlleva a la creación de nuevos desafíos y oportunidades.

La promoción de la inclusión en Chile se enmarca bajo la ley 20.845 promulgada en el año 2015 que garantiza el acceso a la educación de forma equitativa, eliminando la selección escolar tanto académica como económica para todos/as los estudiantes en nuestro país. Esta ley establece que todos puedan lograr este acceso a una educación digna y de calidad, basándose en la igualdad de oportunidades, derechos y el respeto por la diversidad.

Cabe destacar que desde la década del año 1980, la promulgación de esta ley y la implementación de políticas contextualizadas al neoliberalismo en el área educativa, potenciaron la segregación y la competencia, en dónde sólo los establecimientos educativos públicos podían realizar el proceso de selección de acuerdo a criterios académicos o económicos, esta segregación permitía que accedieran a una educación de calidad sólo los y las estudiantes con mejor rendimiento académico y mayores recursos económicos.

En cuanto al gran potencial de esta normativa, hay que tener en cuenta que gira en torno a la reducción de barreras de acceso en los establecimientos, promoviendo prácticas poco inclusivas, tales como: la eliminación de la famosa “tombola” de selección escolar que impedían el acceso a los establecimientos educacionales.

No obstante, dentro de esta ley no se contempla de manera expresa al estudiantado migrante, los cuales presentan grandes dificultades asociadas a la barrera idiomática y cultural que manifiestan, impidiendo su inclusión en el sistema educativo chileno. Estas reflejan problemas generalizados del sistema a nivel histórico en materia de diversidad cultural, impidiendo así que nuestra sociedad avance hacia la inclusión y la equidad.

También, es importante notar que las normativas vigentes en nuestro país omiten esas barreras al centrarse netamente en la población chilena, por lo cual las diferencias idiomáticas no suelen considerarse en la elaboración de leyes. En consecuencia, el estudiantado migrante enfrenta dificultades de carácter estructural para adaptarse al sistema educativo.

A pesar de las razones expuestas anteriormente, e independiente de que la ley de inclusión tenga un carácter meramente simbólico para los estudiantes migrantes en territorio chileno, es importante considerar la barrera idiomática dentro del mundo multi/intercultural no necesariamente como una dificultad para el sistema educativo chileno, sino como una gran oportunidad y un campo de acción para generar visibilización y cambios desde esta área.

## 2.2 Problema de Investigación

La educación actualmente presenta grandes desafíos, uno de ellos es la diversidad cultural que está presente dentro de las aulas. Si bien la educación intercultural en Chile ha estado centrada en los pueblos originarios desde tiempos pasados, es importante dar respuesta a las necesidades que presentan otras culturas y comunidades presentes en nuestro país. Esta temática no es nueva, ni desconocida, por lo que urge la implementación de estrategias innovadoras que fomenten la inclusión, el respeto y la valoración de la diversidad no sólo en las escuelas o establecimientos educacionales, sino como sociedad.

Desde un enfoque de derechos y de educación intercultural, que aborde de manera integral las diferentes dimensiones involucradas en el derecho a la educación de los estudiantes migrantes, poniendo énfasis en la estructura general del sistema educativo y sus efectos en la inclusión de los estudiantes migrantes (Cisternas et al.2019, p. 97).

Aquellos estudiantes que provienen de diferentes contextos culturales presentan barreras idiomáticas significativas que afectan lo socioeducativo, impactando directamente en sus relaciones personales como interpersonales y además de esto, sus vidas cotidianas, ya que el desconocimiento de una lengua diferente no sólo impide que estas personas puedan comunicarse adecuadamente, sino que afecta su calidad de vida, porque pueden sentirse totalmente diferentes.

Ahora bien, enfocándonos en el ámbito educacional, estas barreras mencionadas anteriormente afectan el modo en que los y las estudiantes se desenvuelven dentro del aula escolar, ya que esta problemática les impide tanto la participación como la interacción con sus compañeros/as y sus profesores/as. Además, aquellas barreras perjudican el rendimiento escolar y la autoestima en general, afectando el proceso de enseñanza – aprendizaje, teniendo como consecuencia en los casos más graves la deserción escolar.

En educación escolar existe el prejuicio de que los niños y jóvenes inmigrantes pueden perjudicar el proceso de aprendizaje de los estudiantes locales, ya sea porque la diversidad cultural afecta negativamente el clima de convivencia escolar o porque el retraso escolar con que pudiesen llegar los niños inmigrantes obligaría a los docentes a bajar el ritmo de las clases y desatender a los estudiantes locales. Estos temores tienen algún grado de sustento en la literatura internacional (Gould et al. 2009, Brunello y Rocco 2011, Jensen y Rasmussen 2011, Ballatore et al. 2013, Tonello 2016, Feng Hu 2017).

Por otro lado, existe cierto prejuicio social relacionado al estudiantado inmigrante, quienes son los que más sufren dentro del sistema educacional. Constantemente se ven enfrentados a la exclusión y discriminación, provocando una carga emocional tremenda. Es fundamental hacer partícipe al alumnado inmigrante en este proceso, ya que, sin comunicación, no hay aprendizaje y se debe comprender que están atravesando por un complejo proceso de adaptación cultural. En este sentido, el rol docente es fundamental, porque las prácticas e implementación de estrategias educativas deben estar centradas en un enfoque comprensivo, teniendo en consideración que estos estudiantes son igual de importantes que los demás.

El choque cultural, definido como la reacción del migrante ante las diferencias culturales, puede generar síntomas físicos, emocionales y conductuales, afectando su capacidad para desenvolverse en la sociedad receptora. Muchos migrantes, especialmente aquellos en entornos académicos, enfrentan dificultades al comprender códigos culturales no explícitos, lo que puede resultar en sentimientos de confusión y aislamiento (Benatuil, D. & Laurito, J. 2010).

A partir de esto, se considera que la verdadera inclusión se logra cuando los/las docentes están capacitados con una perspectiva enfocada en la diversidad; es decir, para responder a las necesidades que presenta todo el estudiantado, en los diferentes entornos educativos, sin importar su cultura, nivel socioeconómico, dificultades de aprendizaje, etc. Eso es importante considerando que Chile es un país insuficiente en preparación académica y formación docente para atender correctamente la diversidad cultural en el aula escolar, teniendo como resultado la escasez de prácticas educativas que abordan estas necesidades. Los resultados son cada vez más evidentes y entregan un panorama de lo que sucede a nivel país, puesto que lo anterior está correlacionado con la incidencia en la exclusión y deserción escolar. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones que hoy en día se encuentran formando docentes, consideren dentro de sus planes la articulación de la inclusión mediante estrategias pedagógicas pertinentes. Actualmente, los docentes de excelencia se encuentran más preocupados de preparar estudiantes para preparar una buena prueba estandarizada y así obtener puntajes altos. Sin embargo, se ha dejado de lado el contexto intercultural; como docentes se debe ser capaces de entregar a quienes son estudiantes un aprendizaje significativo basado en prácticas educativas multiculturales.

Teniendo en cuenta este contexto, la presente investigación aborda el caso de una estudiante inmigrante de nacionalidad china que cursa 6° año básico en un establecimiento educacional en la Región Metropolitana. En este punto, es importante contar con estrategias y herramientas innovadoras, y además de esto, verificar de qué manera los docentes están abordando adecuadamente este caso.

### **3. Pregunta de investigación**

¿De qué manera las prácticas educativas favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje con estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de Florida?

#### **3.1 Objetivo general**

Analizar de qué manera las prácticas educativas se adaptan a las necesidades de los/as estudiantes migrantes de un establecimiento de la comuna de la Florida.

#### **3.2 Objetivos específicos:**

1. Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los y las docentes para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas en un establecimiento de la comuna de la Florida.
2. Comprender cómo los y las docentes adaptan su metodología, adecuaciones curriculares y materiales concreto/didácticos para atender las necesidades educativas y culturales de estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de la Florida.
3. Analizar las principales dificultades que enfrentan los y las docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes de diferentes culturas, considerando factores como la comunicación, las diferencias culturales y los diferentes ritmos de aprendizaje, en un establecimiento de la comuna de La Florida.

## 4. Capítulo II

### 4.1 Marco Teórico

#### Conceptualización: Práctica Educativa

Para iniciar la fundamentación teórica de esta investigación, primero se contextualiza acerca de qué es una práctica educativa y cómo estas son llevadas a cabo por docentes de educación inicial, es decir, educación básica.

Se comenzará mencionando que esta praxis social se conceptualiza como una actividad y/o tarea compleja que se determina dependiendo de múltiples factores tales como: la experiencia del docente y de los/as estudiantes, las características del establecimiento o institución, además de esto, lo que se enseña y también los conocimientos relacionados con la pedagogía.

A partir de esto, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es el rol del docente en las prácticas educativas?

Según Presky (2011), citado por Castillo Córdova et al. (2022) Se debe tener en cuenta el papel de guía que “más que motivar, tiene que adquirir el papel de ayudante del alumno ya motivado[...] ser un guía, en mayor medida, requiere que los alumnos acepten que necesitan uno”.

El docente, dentro del aprendizaje de sus estudiantes, funciona como un especialista, mediador y facilitador de conocimientos, tomando un rol clave en dinámicas relacionadas a las prácticas educativas en el sistema educativo actual. Además, dentro de sus labores y responsabilidades, debe comunicarse adecuadamente con los y las estudiantes para planificar y adaptar su enseñanza, respondiendo a las necesidades y realidades de todos/as y buscar impactarlos de manera significativa. Es por esto que la implementación de prácticas educativas es fundamental para guiar el proceso educativo, sobre todo en esta investigación que aborda diversos aspectos relacionados con la multiculturalidad. Los/as docentes deben ser capaces de analizar su propio contexto educativo, ya sea teniendo en cuenta las diversidades culturales presentes en el aula escolar como las neurodivergencias, utilizando estrategias que logren promover adecuadamente el diálogo intercultural y la convivencia en la comunidad educativa.

Según Alarcón-Leiva, Gotelli-Alvial y Díaz-Yañez (2020) algo que se debe tener en consideración es que para que los docentes puedan acceder a realizar adecuaciones curriculares que integren a los inmigrantes, es necesario que dispongan de tiempo. Este tiempo, se transforma en horas de contrato, lo que a su

vez implica un costo financiero que no todos los establecimientos son capaces de aceptar de acuerdo con sus propias políticas administrativas y educativas.

Por consiguiente, la construcción de este marco teórico estará dividido en tres ejes específicos y subejos:

## **4.2 Eje Teórico 1 Práctica Educativa**

### **Contextualización: Prácticas Educativas**

Según Gomez-Lopez (2008), se hace referencia a las prácticas educativas como una actividad compleja que está determinada por una multiplicidad de factores, entre ellos: las características de la institución, las experiencias previas de los alumnos y profesores, así como la capacitación que han recibido estos últimos. Esta idea es relevante, puesto que la implementación de estas prácticas dependerá de las creencias personales de cada docente y de la forma de transmitir conocimientos en el contexto y entorno en el que se desempeñan.

### **¿Cuál es la importancia de las prácticas educativas dentro del aula escolar?**

Las prácticas educativas permiten que los/las estudiantes conecten sus aprendizajes nuevos con experiencias previas y asimismo permiten que el proceso de adquisición de conocimientos sea significativo y profundo. Además, para esto se requiere que los/as pedagogos no sólo consideren el contenido que se va a enseñar dentro del aula, sino las estrategias didácticas que se llevarán a cabo, haciendo que este procedimiento sea dinámico y efectivo.

Por otro lado, la implementación de estas estrategias permite generar un clima en el aula inclusivo, basado en el respeto y la empatía, puesto que al integrar a estudiantes con diversas barreras se contribuye a que este espacio sea cohesivo y acogedor en función de lo que está enseñanza o se va a enseñar. La inclusión en Chile aún presenta grandes desafíos, por lo que es importante actuar lo antes posible para determinar y tomar acción en este gran desafío inclusivo.

### **Conceptualización: Adecuaciones curriculares**

Cuando hablamos de adecuaciones curriculares, se entienden como herramientas pedagógicas que facilitan el acceso a la educación, aprendizaje significativo y participación de todos/as los estudiantes. Aquellas permiten realizar los ajustes adecuados en relación con el currículum educativo, respondiendo a las diversas necesidades presentes en el aula escolar, sobre todo cuando el currículum

tradicional no da respuesta ni a las barreras de aprendizaje, ni a la diversidad. Sin embargo, hay que considerar que para que estas adecuaciones se hagan efectivas, es de suma importancia que los docentes dispongan de tiempo para capacitarse profesionalmente y para poder planificar y diversificar la enseñanza con los ajustes adecuados. Esto viene a subrayar la importancia de contar con los recursos monetarios necesarios para llevar a cabo estas prácticas pedagógicas de manera efectiva e inclusiva.

Ahora bien, continuando con la conceptualización las adecuaciones se diferencian en dos tipos:

- **Adecuación de acceso al currículo:** Esta hace referencia a los cambios que se realizan en el currículum con la finalidad de que los y las estudiantes participen y aprendan activamente en un ambiente con igualdad de condiciones. Al mismo tiempo, se eliminan y/o reducen elementos que pueden convertirse en barreras para el aprendizaje. Como, por ejemplo: uso de recursos digitales, representación de la información de forma interactiva, cambiar de puesto a los niños y niñas, utilizar el sistema braille, etc.
- **Adecuación curricular significativa:** Hace referencia a las adecuaciones que afectan directamente al currículum, destinadas a dirigir la labor del docente. Permiten modificar contenidos y objetivos de aprendizaje en función de las necesidades que presenten los y las estudiantes.

Si bien las adecuaciones curriculares se relacionan con las necesidades educativas especiales (NEE) es primordial implementar este tipo de estrategias y apoyos con estudiantes migrantes, puesto que de esta manera logramos abordar las barreras lingüísticas y culturales, garantizando la inclusión de estos/as estudiantes en el aula escolar.

### **Material concreto y didáctico: ¿Cuál es su importancia dentro de las prácticas educativas?**

Según Velasco-Yagchirema (2018) Los materiales y recursos didácticos que se utilizan en el aula promueven la igualdad y no contienen elementos discriminatorios que puedan fomentar sentimientos de superioridad de unos estudiantes frente a otros. Se utilizan variedad de recursos para poder comprender mejor los temas (ordenador, medios audiovisuales, escritos, orales, cuentos, etc.), y algunos de ellos aluden a temas relativos a la diversidad. Los libros de texto son considerados por algunos el recurso didáctico principal, y por otros un apoyo más a la enseñanza.

Tanto el material concreto como didáctico funcionan como un recurso para la implementación de las adecuaciones de manera idónea, permitiendo que la

participación del estudiantado se haga de forma efectiva y, además, potenciando la motivación y fortaleciendo los procesos cognitivos de todos/as.

La importancia de estas herramientas dentro de las prácticas educativas radica en el modo que apoyan el aprendizaje, dándole sentido a las tareas a realizar e impulsando la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje. Además, apoyan la adquisición de los aprendizajes significativos, lo que permite flexibilizar de igual manera contenidos que suelen ser abstractos, haciéndolos más comprensibles. Sin embargo, para aplicar este tipo de herramientas, debemos realizar una selección dependiendo de las características de nuestro estudiantado y las necesidades que ellos y ellas presenten.

Haciendo una relación con las prácticas educativas culturales migrantes, la utilización del material concreto y didáctico toma un papel clave dentro del aprendizaje e inclusión de estos niños y niñas. Por un lado, permiten flexibilizar las dificultades relacionadas con la barrera idiomática que persiste constantemente con muchísimos estudiantes no hispanohablantes. Por otro, nos ayuda a garantizar que estos estudiantes se puedan sentir valorados dentro del establecimiento y/o aula escolar, haciendo que su experiencia educativa sea enriquecedora.

### **4.3 Eje Teórico 2 Educación Intercultural Migrante**

De acuerdo con Huenchullán Arrué (2018) la educación intercultural es un paradigma educativo que disputa el espacio a los modelos pedagógicos de corte integracionista, propiciando la transformación de las comunidades escolares para generar respuestas diversificadas que disminuyan la exclusión escolar del estudiantado con diversidad cultural y lingüística, pero que, a su vez, involucren, beneficien y generen competencias interculturales en toda la población escolar del país.

A la hora de pensar en la concepción de la educación intercultural, es importante comprender que esta busca transformar la realidad de los establecimientos educacionales, buscando generar instancias en donde se fomente el diálogo entre culturas, con la finalidad de construir una sociedad más inclusiva, donde todos/as se sientan partícipes.

### **Conceptualización: Interculturalidad y Multiculturalidad**

Si bien la interculturalidad y la multiculturalidad están directamente interrelacionadas, estos conceptos se definen y caracterizan de manera diferente.

Por un lado, la interculturalidad se manifiesta como el respeto, el diálogo y el reconocimiento de los derechos humanos, promoviendo la interacción entre

diferentes culturas, sin importar su lugar de origen, género, edad, ubicación geográfica o religión. La interculturalidad busca que las personas experimenten la cultura, por medio del contacto e interacción con otros.

En sí, la interculturalidad intenta romper con la historia hegemónica de una cultura dominante y otras subordinadas y, de esa manera, reforzar las identidades tradicionalmente excluidas para construir, en la vida cotidiana, una convivencia de respeto y de legitimidad entre todos los grupos de la sociedad (Walsh, 1998).

Según Walsh (1998), la multiculturalidad no es más que un término descriptivo que hace referencia a la presencia de múltiples culturas dentro de una sociedad o espacio, sin tener una relación necesaria entre ellas. A partir de esto, relacionamos la multiculturalidad sin establecer un vínculo entre sí, pero en donde todas tienen la misma relevancia. Ahora bien, relacionando este concepto al ámbito educativo, la multiculturalidad se evidencia observando la diversidad cultural existente entre los estudiantes del sistema educativo, la cual ha ido aumentando en las últimas décadas.

### **¿Cómo se vinculan estos conceptos con las prácticas educativas ejercidas por los docentes?**

Estos conceptos están estrechamente relacionados con las prácticas educativas, en las cuales, el/ la docente debe ser capaz de incluir métodos de enseñanza que reconozcan, valoren y aborden la diversidad cultural presente en el aula escolar. Por un lado, la educación intercultural entrega pautas a los docentes para fomentar la creación de espacios en donde exista diálogo entre los y las estudiantes y asimismo fomentar la inclusión; por el otro, esto implica un desafío para los y las docentes, puesto que estos agentes sociales deben ser capaces de adaptar sus metodologías.

Es importante no introducir el concepto de multiculturalidad en las aulas como un tema informativo, sino que más bien integrarlo en el cómo funcionan nuestras escuelas y en la organización diaria que estas mantienen en relación con los estudiantes. A su vez, también es importante establecer que estos enfoques no tienen como finalidad forzar a los y las estudiantes migrantes a que se adapten a nuestro país, ni tampoco van destinadas a entregarles estrategias para facilitar su inserción social en un contexto macro (considerando que el alcance de estas nuevas propuestas va dirigido específicamente al contexto escolar). Los enfoques nuevos tienen como propósito aceptar la idea de que dentro de las aulas chilenas existen muchas realidades plurales, y como docentes debemos valorar las nuevas culturas

que llegan al país de residencia y las nuevas oportunidades que estas traen consigo.

Según Imbernón (2020), la multiculturalidad no es vista solo no como una técnica pedagógica o una cuestión meramente metodológica, sino como una opción social, cultural, ética y política a asumir por los equipos docentes que han de decidir y concretar qué aspectos de la multiculturalidad atender, cómo actuar delante de ella, con qué recursos, cuándo y hasta cuándo lo han de hacer, explicándolo en sus proyectos educativos y curriculares.

La educación multicultural con prácticas educativas adecuadas será basada en el intercambio entre culturas, en donde todos y todas puedan aprender y a beneficiarse de este procedimiento. Aquí me gustaría mencionar nuevamente el rol del docente en relación con esta temática, la cual consiste en que los y las docentes no son sólo personas que enseñan contenido, sino que deben ser capaces de enseñarle a sus estudiantes que existen múltiples formas de convivir con otros/as, perspectivas de ver el mundo y además de eso, pensar.

## **Migración en Chile y su impacto en la Educación Intercultural y Multicultural**

En Chile y según un estudio realizado en enero del año 2024 por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE, 2024), se reveló que hay 1.625.074 personas extranjeras residentes en nuestro país. De esta forma, la realidad de nuestro país demuestra que el número de extranjeros residiendo en él va en constante aumento.

La muestra anterior se divide en las siguientes nacionalidades:

<b>País</b>	<b>Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Venezuela	532,715	32.8%
Perú	250,908	15.4%
Colombia	189,524	11.7%
Haití	184,721	11.4%
Bolivia	148,059	9.1%
Argentina	79,335	4.9%

Fuente: Elaboración propia.

La llegada de personas inmigrantes a nuestro país ha traído consigo varios desafíos que han afectado notoriamente al sistema educacional chileno por esta razón, los establecimientos educacionales actualmente se han visto en la necesidad de modificar sus prácticas educativas con la finalidad de que todos/as los y las

estudiantes, independientemente de su origen, se sientan incluidos y valorados en su comunidad.

Dentro de esto, es importante considerar la adaptación de los métodos de enseñanza impuestos en los establecimientos, teniendo en consideración que estos no sólo se enfoquen en la adquisición y traspaso de contenidos, sino también que favorezcan el intercambio cultural entre personas de diferentes orígenes, respetando la identidad cultural de cada persona.

## **¿Estamos preparados como sociedad para incluir a estudiantes migrantes en nuestro país?**

Según Riquelme-Sanderson y Peña-Sandoval (2024), el futuro profesorado podrá prepararse para conocer las características de sus estudiantes inmigrantes, además de tener el conocimiento, las habilidades y las actitudes para poder propiciar la competencia cultural de sus estudiantes inmigrantes, facilitando el acceso a la nueva cultura, pero manteniendo la propia, siendo este un predictor significativo del bienestar del alumnado y de sus contribuciones a la sociedad.

A pesar de que durante las últimas décadas se ha experimentado una gran llegada de migrantes a Chile. La interrogante más fundamental es: ¿Realmente estamos preparados para recibirlos e incluir a los y las estudiantes migrantes en nuestro país?

En esta investigación, he identificado iniciativas importantes como la creación del Identificador Provisorio Escolar (IPE), que permite a estudiantes sin cédula de identidad acceder al sistema educativo chileno, representando un avance en la flexibilización del acceso a la educación para estos usuarios. Además de esto, algunas universidades han comenzado a impartir capacitaciones relacionadas con la educación intercultural y multicultural y algunos establecimientos educativos han implementado estrategias específicas para abordar la inclusión de estudiantes inmigrantes.

A pesar de lo anterior, como indica un estudio de Riquelme-Sanderson y Peña-Sandoval (2024), existen necesidades formativas de diversificar los perfiles socioculturales de quienes acceden a estudiar pedagogía; en otras palabras, fomentar que personas de diferentes culturas y orígenes puedan estudiar el campo de la pedagogía, dando relevancia a la incorporación de problemáticas psicoeducativas y sociales que afectan a estudiantes migrantes. Estas competencias ayudan a aumentar la diversidad sociocultural de los perfiles de egreso, favoreciendo así eventos de socialización entre integrantes de la comunidad educativa que comprenden los trasfondos socioculturales del estudiantado migrante

y, del mismo modo, desarrollando estrategias de enseñanza-aprendizaje culturalmente pertinentes, fortaleciendo los procesos formativo-reflexivos de los profesores en formación que sean capaces de explicitar su posicionamiento ideológico y examinen sus creencias y prejuicios, entre otros, para encarnar una pedagogía inclusiva.

Según Poblete-Melis (2018) debemos valorar la diversidad como algo natural en nuestra sociedad, todos y todas somos diferentes. La discriminación, la xenofobia y el racismo aún son materia de revisión, estas perspectivas deben ser erradicadas, ya que, de otro modo, nos quedaríamos estancados como sociedad.

### **4.3 Eje Teórico 3 Inclusión Educativa**

#### **Conceptualización: Inclusión Educativa**

De acuerdo con la UNESCO (2005) la educación inclusiva es definida como como un proceso cuya finalidad es dar respuesta a la diversidad de todos los estudiantes, garantizando su presencia, participación y logros, atendiendo especialmente a quienes, por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados. Ante esta situación es necesario definir políticas y programas educativos, con el fin de que la educación sea para todos y todas.

Actualmente el fenómeno de la inclusión se ha presentado significativamente en nuestro país, posicionándose como eje central en los establecimientos educacionales y siendo los y las estudiantes las personas partícipes dentro de estos escenarios, potenciando a la escuela y la comunidad escolar a ser motor de reflexión y transformación social. La inclusión no sólo es un compromiso ético, sino también un modelo trascendental en el ámbito educativo.

#### **Atención a la diversidad**

La atención a la diversidad se ha hecho indispensable en la actualidad, ya que está directamente relacionada con la inclusión educativa, permitiendo diversificar la enseñanza, flexibilizando el acceso a la educación para todos. De este modo, Cornejo (2017) sostiene que la atención a la diversidad es entendida a nivel general como el conjunto de actuaciones educativas dirigidas a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos, motivaciones e intereses, situaciones sociales, culturales, lingüísticas y de salud de todos los estudiantes. Además de esto, se constituye un principio fundamental que debe regir a todos los niveles educativos, lo que permite asegurar la igualdad de oportunidades de todos los estudiantes ante la educación, evitando el fracaso escolar y el consecuente riesgo de abandono del sistema educativo.

## **Conceptualización: Diversidad cultural y barrera idiomática**

La diversidad cultural se entiende como un proceso en el cual múltiples culturas interaccionan en armonía dentro de una comunidad.

Como señala Cruz y Escobar (2021) la diversidad cultural es un rasgo positivo de nuestra humanidad, pero puede entrar en conflicto cuando no hay un entendimiento mutuo entre las diferentes partes. Esto puede superarse por medio de políticas que fomenten el respeto mutuo y la inclusión. En relación con el sistema educativo Imbernón (2000) sostiene en su investigación que la diversidad cultural en el proceso educativo de los estudiantes no debe ser un elemento segregador o diferenciador, sino un elemento enriquecedor, integrador y articulador, en donde se valoren todas las diferencias y particularidades culturales.

## **5. Capítulo III**

### **5.1 Metodología**

#### **Enfoque: Cualitativo**

Flick (2015) retoma de Denzin y Lincoln (2005) que la investigación cualitativa es una actividad situada que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas materiales interpretativas que hace visible el mundo, y estas prácticas a su vez lo transforman. Lo convierten en una serie de representaciones, incluidas notas de campo, entrevistas, conversaciones, fotografías, grabaciones y memorandos personales. En este nivel, la investigación cualitativa implica un enfoque interpretativo, naturalista del mundo. Eso significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su entorno natural intentando dar sentido a los fenómenos o interpretarlos desde el punto de vista de los significados que les dan las personas (p.20).

Es por ello por lo que la presente investigación se relaciona con este enfoque cualitativo, puesto que busca comprender las experiencias y percepciones de docentes relacionadas con la inclusión de estudiantes migrantes en el aula. En relación con el contexto de esta investigación, el enfoque cualitativo no sólo ofrece múltiples herramientas de interpretación, sino que también permite comprender el cómo y el porqué de las personas al momento de interpretar sus propias experiencias en un entorno con múltiples culturas

En esta investigación se eligió un enfoque cualitativo y un estudio de caso porque, como señala Flick (2015), este enfoque seleccionado permite analizar fenómenos sociales en su contexto natural y desde la perspectiva de quienes los viven. El estudio de caso, en particular, resulta útil porque facilita explorar una situación específica de manera profunda, ofreciendo una comprensión completa del entorno real. Además, esta investigación analiza la experiencia de una estudiante inmigrante china en una escuela de la Región Metropolitana. Se considera este método ya que es el ideal para observar cómo se desarrollan las dinámicas en el aula, entender las prácticas pedagógicas y examinar los desafíos y oportunidades que enfrentan tanto estudiantes como docentes. Además, como explica Flick, la investigación cualitativa ayuda a captar los significados que las personas atribuyen a sus experiencias, lo que es clave para reflexionar sobre la inclusión educativa y avanzar hacia una enseñanza más equitativa.

## **Tipo de Estudio: Estudio de Caso**

Tal como indica Simons (2011) un estudio de caso es “una indagación empírica que investiga un fenómeno actual en su auténtico contexto, en especial cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes”, es decir, busca interpretar un hecho que está sucediendo para así poder comprenderlo profundamente.

En el caso de esta investigación, el enfoque es investigar qué estrategias inclusivas se están aplicando con estudiantes migrantes.

### **Participantes:**

Los participantes de este estudio principalmente son docentes con experiencia en la enseñanza e inclusión con estudiantes migrantes. Por ello, se tomará como caso de estudio a una estudiante de nacionalidad china que cursa sexto año de educación básica.

Además, se seleccionarán dos profesores que imparten clases en sexto básico: uno con más de cinco años de experiencia en el establecimiento educativo y otro recién titulado, los cuales denominaremos con las letras J.A y J.V.

### **Criterios de selección del campo de estudio:**

En relación con la selección del campo de estudio, se escogió un establecimiento educacional ubicado en la comuna de La Florida. La elección de este establecimiento se basó en experiencias personales de la investigadora.

Para contextualizar el establecimiento, corresponde al colegio New Little College, ubicado en la comuna de La Florida en Santiago, Región Metropolitana. Es un establecimiento educativo laico que cuenta con aproximadamente 550 estudiantes en modalidad mixta. Atiende mayoritariamente a familias de clase media-alta, con un nivel educativo promedio cercano a los 15 años. Debido a su origen y características, el colegio se basa en un modelo de gestión participativa, empleando la planificación estratégica como herramienta clave.

Es importante mencionar que cada año se realizan intercambios estudiantiles en donde llegan al establecimiento estudiantes de otros países de Latinoamérica, lo cual es un dato relevante que aporta en esta investigación.

## **Criterios de selección de las personas:**

En esta investigación el objetivo primordial es analizar y comparar las prácticas pedagógicas de ambos docentes, observando las diferencias en su enfoque hacia la inclusión de estudiantes migrantes en el establecimiento educacional. Dentro de esto, es importante analizar si los y las docentes están capacitados para trabajar con estudiantes migrantes y verificar que tipo de estrategias educativas y metodológicas inclusivas aplican en el aula. Esto permitirá determinar si existen diferencias en la formación académica, profesional y las prácticas educativas, en relación con la inclusión de los y las estudiantes.

## **5.2 Procedimientos:**

### **Técnicas de recopilación de información: Entrevistas semi estructuradas**

En relación con las técnicas de recopilación de información, se aplicará a los docentes una entrevista semi-estructurada, la cual permitirá obtener datos cualitativos y detallados relevantes sobre sus propias experiencias personales dentro del establecimiento educacional. Este tipo de entrevistas permite que los participantes, es decir, el profesorado, profundicen en sus respuestas y compartan anécdotas significativas relacionadas con la inclusión educativa. La selección de las entrevistas semi-estructuradas en esta investigación permite identificar y comprender exactamente cómo los docentes del establecimiento diversifican sus prácticas, la flexibilidad con estudiantes migrantes, qué tipo de materiales didácticos utilizan en sus prácticas educativas y cómo responden a la diversidad cultural, siendo capaces de construir narrativas completas.

La entrevista realizada constaba de cinco preguntas por cada objetivo específico, estas preguntas se relacionaban con las estrategias pedagógicas, la adaptación de los materiales didácticos y concretos utilizados en el aula escolar y, por último, las dificultades principales que los docentes presentan al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes migrantes. La creación de estas preguntas y el diseño que se gestionó permitió obtener los datos de manera sistemática.

## **Técnicas de análisis de información:**

Para el análisis de los datos recolectados, se utilizará el enfoque del Análisis del Discurso Crítico (ADC), basado en las investigaciones de los autores de Teun A. van Dijk. El análisis del discurso crítico permite identificar cómo los discursos reproducen relaciones de poder, ideologías y estructuras sociales, lo cual es clave para entender las prácticas pedagógicas y las representaciones sobre los estudiantes migrantes en el área educativa.

Siguiendo el enfoque sociocognitivo de Van Dijk (2012) el análisis se centrará en identificar los elementos discursivos que construyen y refuerzan las narrativas sobre la inclusión o exclusión de los estudiantes migrantes, prestando atención a cómo los docentes, a través de sus prácticas educativas pueden contribuir a la integración de estos estudiantes en el aula escolar. Es por esto que reconocer los discursos explícitos (por ejemplo, en entrevistas o en interacciones directas) como los implícitos (actitudes, suposiciones y estereotipos presentes en las prácticas pedagógicas) lo que permite una comprensión profunda de cómo los docentes perciben y responden a las necesidades educativas de los estudiantes migrantes, y cómo sus discursos reflejan sus competencias y formación en torno a la inclusión educativa y diversidad cultural.

## 6. Capítulo IV

### 6.1 Resultados

En este apartado, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de las entrevistas realizadas a los docentes del Colegio New Little College, ubicado en la comuna de La Florida, Santiago. A partir de este análisis, se lograron levantar 8 categorías fundamentales que permitieron organizar la información y analizar comparativamente las estrategias pedagógicas utilizadas, las adaptaciones curriculares realizadas y las principales dificultades enfrentadas por los docentes al trabajar con estudiantes migrantes.

El primer objetivo consistió en identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los y las docentes para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas en un establecimiento de la comuna de la Florida. Los dos docentes coincidieron en la importancia de atender las necesidades de los y las estudiantes migrantes, pero por otro lado divergieron significativamente en la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas.

El docente (J.A.), que tiene sólo un año de experiencia trabajando en el ámbito educacional, respondió a las preguntas relacionadas con estrategias inclusivas. En la pregunta (E1.JA.P1) ("¿Utilizas estrategias educativas para fomentar un ambiente inclusivo en el aula escolar?"), mencionó que no implementa dichas prácticas educativas. En (E1.JA.P2): "¿Integras los valores y tradiciones culturales de los y las estudiantes en la realización de las clases?", también indicó que no integra dichos valores y tradiciones culturales, señalando que estas prácticas no forman parte de su metodología en clases. Además, en (E1.JA.P3): "¿Utilizas dinámicas para promover la participación activa en estudiantes de diferentes culturas?", indicó que no promueve la participación en estudiantes de diferentes culturas.

Por otro lado, el docente (J.V.), que tiene 12 años de experiencia en el establecimiento educacional, implementa estrategias pedagógicas inclusivas que integran la multiculturalidad en su enfoque. En la pregunta (E2.JV.P1): "¿Utilizas estrategias educativas para fomentar un ambiente inclusivo en el aula escolar?", mencionó que sí utiliza dichas estrategias, incluyendo ejemplos de la vida cotidiana y costumbres culturales. En (E2.JV.P2): "¿Integras los valores y tradiciones culturales de los y las estudiantes en la realización de las clases?", señaló que primero investiga las tradiciones de los estudiantes para luego integrarlas en las clases. Además, dentro de la entrevista destacó el uso de dinámicas como lluvias de ideas y comparaciones culturales, como respondió en (E2.JV.P3): "¿Utilizas dinámicas para promover la participación activa en estudiantes de diferentes

culturas?", lo que fomenta la participación activa de los estudiantes migrantes de manera significativa.

En el objetivo N°2, consistente en comprender cómo los y las docentes adaptan su metodología, adecuaciones curriculares y materiales concreto/didácticos para atender las necesidades educativas y culturales de estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de la Florida, se generó un análisis de las adaptaciones curriculares realizadas para responder a las necesidades de los estudiantes migrantes. En términos de adaptaciones curriculares, las diferencias entre ambos docentes son evidentes.

J.A. indicó que no realiza modificaciones en los objetivos de aprendizaje ni adecuaciones curriculares para estudiantes migrantes. En su respuesta a (E1.JA.P1): "¿Realizas adecuaciones curriculares en la asignatura en la que te desempeñas para responder a las necesidades específicas de estudiantes migrantes?", señaló que no realiza ninguna adaptación curricular. Asimismo, a (E1.JA.P2): "¿Adaptas los objetivos de aprendizaje para estudiantes que presentan dificultades en la barrera idiomática?", indicó que no efectúa modificaciones en los objetivos de aprendizaje. Además, en (E1.JA.P4): "¿Incorporas el concepto de diversidad cultural en los materiales concretos o recursos didácticos utilizados en tus clases?", mencionó que no incorpora dichos conceptos, ni adapta su metodología, como lo confirmó en (E1.JA.P5): "¿Adaptas tu metodología de trabajo para responder a las necesidades educativas y culturales de estudiantes migrantes?".

Por otro lado, J.V. realiza adaptaciones significativas en su práctica pedagógica. A (E2.JV.P1): "¿Realizas adecuaciones curriculares en la asignatura en la que te desempeñas para responder a las necesidades específicas de estudiantes migrantes?", respondió que, aunque no realiza adecuaciones curriculares formales, adapta pruebas y trabajos para abordar temas relacionados con la inclusión cultural. En (E2.JV.P2): "¿Adaptas los objetivos de aprendizaje para estudiantes que presentan dificultades en la barrera idiomática?", mencionó que simplifica objetivos complejos para facilitar la comprensión de los estudiantes. También incorpora conceptos de diversidad cultural en los materiales didácticos, como respondió en (E2.JV.P4): "¿Incorporas el concepto de diversidad cultural en los materiales concretos o recursos didácticos utilizados en tus clases?", utilizando referencias culturales específicas como subtítulos en chino.

El objetivo N°3 fue analizar las principales dificultades que enfrentan los y las docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes de diferentes culturas, considerando factores como la comunicación, las diferencias culturales y los diferentes ritmos de aprendizaje, en un establecimiento de la comuna de La

Florida. Se describieron las principales barreras que presentan los docentes en la inclusión educativa de estudiantes migrantes. Ambos docentes identificaron barreras importantes al trabajar con estudiantes migrantes, aunque sus percepciones son diferentes.

J.A. Destacó que el lenguaje es la principal barrera en su comunicación con los estudiantes migrantes. A la pregunta (E1.JA.P1): "¿A la hora de comunicarte con estudiantes de diferentes culturas, observas algún obstáculo en el proceso?", respondió que el lenguaje constituye una barrera fundamental. También señaló dificultades para equilibrar los ritmos de aprendizaje en aulas numerosas, como mencionó en (E1.JA.P2): "¿Has identificado dificultades al tratar de equilibrar los ritmos de aprendizaje de estudiantes migrantes con los del resto de los estudiantes en el aula escolar?". Además, indicó la ausencia de apoyo institucional como un obstáculo recurrente al responder (E1.JA.P5): "¿Percibes alguna barrera en el establecimiento o en el sistema educativo para trabajar con estudiantes migrantes?".

Por el contrario, J.V. señaló como dificultad la timidez de algunos estudiantes migrantes, particularmente aquellos de origen chino, al participar oralmente por temor a cometer errores. Esto lo destacó en (E2.JV.P1): "¿A la hora de comunicarte con estudiantes de diferentes culturas, observas algún obstáculo en el proceso?". Sin embargo, no percibió dificultades significativas en los ritmos de aprendizaje, como señaló en (E2.JV.P2): "¿Has identificado dificultades al tratar de equilibrar los ritmos de aprendizaje de estudiantes migrantes con los del resto de los estudiantes en el aula escolar?", indicando que varios estudiantes migrantes demostraron competencias destacadas. A pesar de identificar la falta de capacitación formal y la ausencia de un plan inclusivo como limitantes, ha logrado implementar estrategias que abordan estas barreras de manera creativa y efectiva.

Estos resultados indican que, aunque los enfoques y las percepciones de los docentes son distintos, ambos contribuyen de manera positiva al trabajo con estudiantes migrantes, adaptándose a sus necesidades y reconociendo la diversidad presente en el establecimiento educaciones. J.A., que se encuentra partiendo inicialmente en la docencia, todavía no logra aplicar estrategias inclusivas, mientras que J.V., con más experiencia, integra prácticas que promueven la multiculturalidad en el aula. En este sentido, la formación continua es clave para los y las docentes, ya que esto permite que adquieran herramientas imprescindibles para aplicar dentro de sus prácticas educativas con todo tipo de estudiantes, reconociendo y valorando las diferencias culturales, promoviendo el diálogo tanto dentro como fuera del aula escolar.

## 7. Capítulo V

### 7.1 Discusión

La educación inclusiva en contextos multiculturales constantemente es representada como una dificultad en el sistema educacional chileno. Es por esto que, este estudio de caso realizado en un establecimiento de la comuna de La Florida permitió analizar el impacto del rol docente enfocado en la inclusión de estudiantes migrantes, atendiendo las necesidades tanto educativas como culturales. El análisis crítico y los resultados obtenidos evidencian una brecha en la implementación de prácticas educativas inclusivas en el aula, lo que refleja tanto las fortalezas como las debilidades de los y las docentes.

Ahora bien, en relación con el primer objetivo específico, el cual indagaba las estrategias pedagógicas utilizadas para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas, es importante destacar la importancia de utilizar las prácticas educativas como un mecanismo que fomenta un ambiente de aprendizaje inclusivo en los establecimientos.

Los estudios mencionados en el marco teórico hacen referencia a Riquelme - Sanderson y Peña - Sandoval (2024) en que el uso e implementación de estrategias justificadas en la multiculturalidad logra transformar de manera significativa la experiencia educativa de los y las estudiantes.

En cuanto al segundo objetivo, se logró identificar la importancia de adaptar la metodología, adecuaciones curriculares y materiales concretos y didácticos que respondan a las necesidades de los estudiantes. El análisis determinó que, en cuanto a la conexión de los contenidos con las realidades de los estudiantes, subyace la necesidad de incluir dinámicas que promuevan la participación activa y el reconocimiento de la diversidad cultural en la comunidad escolar, lo que favorece la inclusión y el sentido de pertenencia en los estudiantes. Según Alarcon - Leiva et.al (2020) se destaca que las prácticas implementadas por los docentes reducen las barreras que limitan el acceso a la educación y aseguran una educación más justa e inclusiva.

El tercer objetivo analiza las principales dificultades que enfrentan los docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes migrantes, desprendiéndose como resultado una falta de formación continua, específicamente en educación multicultural y, además, la ausencia de recursos, teniendo como resultado un alicaído manejo de los docentes para atender la diversidad en el aula escolar. Es por esto que según Cornejo (2007) estas necesidades prolongan la exclusión de estudiantes migrantes, lo que subraya la urgencia de rediseñar las políticas

educativas que proporcionen las herramientas necesarias para apoyar a los y las estudiantes.

Cabe destacar que además de lo anterior, es importante implementar dinámicas de sensibilización en la comunidad educativa, ya que esto desempeña un papel importante fomentando valores tales como el respeto y la empatía, los cuales son de suma importancia en contextos multiculturales. Del mismo modo, la participación de las familias, el equipo directivo y los docentes permiten crear un ambiente inclusivo, tal como lo indican los autores Rodríguez y Pérez (2019).

Los resultados proporcionados permitieron identificar las múltiples necesidades con respecto a la multiculturalidad en el establecimiento educacional, destacándose la falta de capacitación docente en ambos casos. Esta falta de formación limita a los docentes al momento de abordar las necesidades de un aula diversa. Respaldando nuevamente a Imbernón (2020), la multiculturalismo educativo debe ser más que sólo un enfoque pedagógico, sino como un modelo transformación ética-social. A partir de esto, es fundamental la aseguración de que los y las docentes puedan diseñar prácticas que beneficien tanto a los estudiantes migrantes como al resto de la comunidad educativa.

Para finalizar, se puede afirmar a partir de la discusión y los resultados obtenidos que actualmente el hecho de avanzar en la multiculturalidad de los ambientes educativos es una dirección necesaria para solucionar una problemática real dentro de las aulas, y para esto se necesitan realizar cambios en la manera que se gestiona y se entiende la educación.

## 7.2 Conclusiones

Para concluir, esta investigación nos indica que la educación inclusiva en Chile, en contextos multiculturales, aún presenta desafíos significativos relacionados con la formación inicial docente y, además, en relación con el rol docente. El estudio de caso realizado en el establecimiento de la comuna de La Florida indicó que la implementación de estrategias educativas inclusivas no es equilibrada ni sistemática entre ambos docentes que fueron entrevistados, logrando identificar diferencias individuales como vacíos estructurales significativos en el sistema educativo.

En función de los resultados obtenidos, se logra identificar que los docentes que han logrado incorporar prácticas educativas inclusivas, como el uso de materiales didácticos con enfoque cultural y la simplificación de objetivos de aprendizaje (adecuaciones curriculares), son el más claro ejemplo de cómo la flexibilidad pedagógica y curricular puede abordar las necesidades específicas de los y las estudiantes migrantes. Aunque, por otro lado, esto es limitado por la ausencia de recursos específicos y formación continua en temas de diversidad e inclusión en relación con el docente con menos experiencia en el área educativa.

Además, la falta de capacitación docente e información previa sobre cómo apoyar en contexto de migración en las aulas chilenas dificultan el desarrollo de un entorno inclusivo afectando directamente a la enseñanza de los y las estudiantes. Lo que, de manera más global, indica la necesidad de articular las políticas y las prácticas educativas.

Es importante mencionar que esta investigación no solo expone debilidades en las que se encuentra inmerso el sistema educativo, sino que también brinda oportunidades concretas para avanzar hacia una educación más justa e inclusiva.

El impacto del rol docente surge desde aquí, dado que es clave, tomar acción dentro de esta temática latente y tener en consideración que esto no va sólo enfocando en los docentes y las instituciones educativas, sino es un tema que urge en nuestra sociedad, ahora y siempre. Este impacto se genera, en el aula de clases, en la implementación de técnicas y estrategias significativas, el uso de adecuaciones o material pedagógico, el esfuerzo, la comprensión y el apoyo por entender a un/una estudiante migrante no sólo abraza la posibilidad de un futuro más inclusivo, sino también construye el sueño de poder de lograr una sociedad en las que todos y todas puedan sentirse valorados, potenciando el sentido de pertenencia.

Los docentes del establecimiento lograron generar ese impacto, el hecho de incluir a la estudiante en las clases y apoyarla con las herramientas que tenían disponibles

en el momento, constituye la más clara idea de que hay esperanza en el futuro como sociedad.

Finalmente, es importante destacar que el presente estudio constituye un aporte inicial al análisis de la educación inclusiva en Chile desde una mirada cualitativa. Es importante avanzar hacia un sistema educativo verdaderamente inclusivo, sin embargo, esto no sólo implica superar barreras idiomáticas y culturales, sino también transformar las dinámicas de aprendizaje en el aula, promoviendo un enfoque pedagógico que valore la diversidad como una oportunidad enriquecedora para todos y todas y no como una dificultad.

En síntesis, la importancia de esta investigación es proporcionar directrices y aportes iniciales que permitan comprender los principales desafíos y oportunidades que presenta la educación inclusiva en entornos multiculturales. Por ende, también se espera poder inspirar a personas y futuras investigaciones en torno a esta temática, independientemente de dónde provengan las personas.

## 8. Referencias

- Aguilar Villanueva, L. (2016). El concepto de ciudadanía y su enseñanza en el contexto de la educación básica. *Revista de Estudios Sociales*, 59, 81-92. <https://doi.org/10.5354/0719-3769.2016.4648>
- Alarcón-Leiva, J., Gotelli-Alvial, C., & Díaz-Yáñez, M. (2020). Inclusión de estudiantes migrantes: un desafío para la gestión directiva escolar. *Praxis educativa*, 15, e2015092. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.15.15092.049>
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2010). Adaptación del inmigrante en Chile: desarrollo de una escala de evaluación del choque cultural. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 10, 119-134.
- Castillo Córdova, G. E., Sailema Moreta, J. E., Chalacán Mayón, J. B., & Calva Abad, A. (2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4409](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4409)
- Cisternas, R., Bravo, J., & Yáñez, P. (2019). Educación intercultural y desigualdad en contextos escolares chilenos: Tensiones entre las políticas educativas y las prácticas docentes. *Revista de Estudios Educativos Latinoamericanos (REEL)*, 9(2), 84–101. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4560/4329>
- Cornejo, C. (2017). Respuesta educativa en la atención a la diversidad desde la perspectiva de profesionales de apoyo. *Revista Colombiana de Educación*, 73, 75-94.
- Cruz, N., & Escobar, K. M. (2021). Perspectiva y diversidad cultural en la cooperación internacional para el desarrollo. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Recuperado de [https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/01/20200129\\_PRACTICAS-PEDAGOGICAS-INTERCULTURALES.pdf](https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/01/20200129_PRACTICAS-PEDAGOGICAS-INTERCULTURALES.pdf)
- Eyzaguirre, S., Aguirre, J., & Blanco, N. (2018). ¿Dónde estudian, cómo les va y qué impacto tienen los escolares inmigrantes? En *Inmigración y educación en Chile: Evidencias y propuestas de política pública* (pp. 149–177). Centro de Estudios Públicos. Recuperado de [https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2022/09/libro\\_inmigracion\\_educacion.pdf](https://static.cepchile.cl/uploads/cepchile/2022/09/libro_inmigracion_educacion.pdf)
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa* (Trad. T. del Amo & C. Blanco). Ediciones Morata. (Trabajo original publicado en 2007).

González Torres, M. del C. (2018). La evaluación como parte del proceso educativo: Reflexiones y propuestas. *Perfiles Educativos*, 40(159), 84–98. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.159.58599>

Gómez López, L. F. (2008). Los determinantes de la práctica educativa. *Universidades*, 38, 29-39. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37303804>

Gutiérrez, M., & Ramos, E. (2016). La importancia de las competencias comunicativas en la formación docente. *Revista de Educación y Desarrollo*, 36, 47-53. <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413651843005.pdf>

Huenchullán Arrué, S. (2018). Prácticas pedagógicas interculturales. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP). Recuperado de [https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/01/20200129\\_PRACTICAS-PEDAGOGICAS-INTERCULTURALES.pdf](https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2020/01/20200129_PRACTICAS-PEDAGOGICAS-INTERCULTURALES.pdf)

Imbernón, F. (2000). Escuela y multiculturalidad. *Pensamiento Educativo*, 26(1), 153–171. Recuperado a partir de <https://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/25657>

Riquelme-Sanderson, M., & Peña-Sandoval, C. (2024). Formación inicial docente e inmigración en Chile: Fundamentos y propuestas desde una pedagogía culturalmente relevante. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 23(51), 273–291. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.v23i51.1677>

Rodríguez, A., & Pérez, M. (2019). La importancia de la investigación educativa en la formación de los docentes de la educación básica. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinaria*, 3(4), 4005-4024. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3381395>

Simons, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Ediciones Morata.

UNESCO. (2017). *Educación para el desarrollo sostenible: Objetivos de aprendizaje*. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379487>

Van Dijk, T. A. (2012). *Discurso y contexto: Un enfoque sociocognitivo*. Barcelona: Gedisa.

Walsh, C. (1998). *La interculturalidad en la educación*. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Recuperado de [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion\\_0.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf)

## 9. Anexos

	<b>Matriz de Síntesis de Categorías</b>			
<b>Objetivo específico</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Profesor N°1: JA</b>	<b>Profesor N°2: JV</b>	<b>Categoría Levantada</b>
<b>Objetivo 1:</b> Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los y las docentes para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas en un establecimiento de la comuna de la Florida.	¿Utilizas estrategias educativas para fomentar un ambiente inclusivo en el aula escolar?	No utilizó estrategias pedagógicas para fomentar un ambiente inclusivo, integrar valores culturales o promover la participación activa de estudiantes de diferentes culturas.	Utilizó estrategias que fomentan la multiculturalidad, como dinámicas participativas (lluvia de ideas y comparaciones históricas).	Estrategias pedagógicas
	¿Ha realizado alguna capacitación en relación con la inclusión educativa de estudiantes migrantes? ¿El colegio lo ha capacitado en relación con esta temática?	No realizó capacitaciones sobre inclusión educativa ni recibido formación por parte del colegio.	No realizó capacitaciones en inclusión educativa ni recibido formación por parte del colegio.	Capacitación en inclusión educativa migrante
<b>Objetivo 2:</b> Comprender cómo los y las docentes adaptan su metodología, adecuaciones curriculares y materiales concretos/didácticos para atender las necesidades	¿Realizas adecuaciones curriculares en la asignatura en la que te desempeñas para responder a las necesidades específicas de estudiantes migrantes? Menciona	No realizó adecuaciones curriculares ni adapta objetivos de aprendizaje para estudiantes con barreras idiomáticas.	Adaptó parcialmente las actividades y simplifica objetivos de aprendizaje en casos de barrera idiomática.	Adecuación curricular

educativas y culturales de estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de la Florida.	cuáles y explica brevemente.			
	¿Adaptas tu metodología de trabajo para responder a las necesidades educativas y culturales de estudiante migrantes?	No adaptó su metodología para responder a las necesidades educativas y culturales de los estudiantes migrantes.	Adaptó su metodología para asegurar la participación activa de los estudiantes, incorporando elementos culturales y contextuales.	Metodología de trabajo
	¿Incorporas el concepto de diversidad cultural en los materiales concretos recursos didácticos utilizados en tus clases?	Integró conceptos de diversidad cultural en materiales concretos o recursos didácticos.	Integró conceptos de diversidad cultural en materiales concretos, incluyendo referencias culturales de los estudiantes migrantes.	Materiales concretos didácticos
Objetivo 3: Analizar las principales dificultades que enfrentan los y las docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes de diferentes culturas, considerando factores como la comunicación, las diferencias culturales y los diferentes ritmos de aprendizaje.	A la hora de comunicar te con estudiantes de diferentes culturas, ¿observas algún obstáculo en el proceso? ¿Cuáles?	Identificó como principal obstáculo el lenguaje, considerándolo la barrera fundamental al momento de comunicarse con estudiantes de diferentes culturas.	Observó que los estudiantes de cultura china tienden a retraerse en la expresión oral por temor a cometer errores o no ser comprendidos.	Barreras de comunicación

¿Has identificado dificultades al tratar de equilibrar los ritmos de aprendizaje de estudiantes migrantes con los del resto de los estudiantes en el aula escolar?	Identificó dificultades para equilibrar los ritmos de aprendizaje entre estudiantes migrantes y el resto del grupo. Señala que estas diferencias dificultan la planificación de un ritmo general y afectan el progreso equitativo.	No observó dificultades significativas, ya que algunos estudiantes migrantes presentaron habilidades bien desarrolladas, incluso superiores al resto del grupo.	Diferencias en los ritmos de aprendizaje
¿Percibes alguna barrera en el establecimiento o en el sistema educativo para trabajar con estudiantes migrantes? En caso afirmativo, ¿cuáles son estas barreras?	Señaló la falta de apoyo institucional, especialmente para superar barreras idiomáticas, y la ausencia de información previa sobre los estudiantes migrantes en su aula.	Percibió como barrera la falta de un plan inclusivo y la carencia de capacitación docente para abordar la inclusión educativa.	Barreras institucionales o del sistema educativo



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### **1. Descripción de la Investigación**

El propósito de la información que se presenta a continuación es ayudarle a tomar la decisión de participar o no en esta investigación.

*Título de la Investigación: La educación inclusiva en Chile: El impacto del rol docente en un entorno multicultural.*

*Investigador Responsable: Taís Valentina Rojas Almazán*

*Institución Patrocinante: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.*

#### **a. Los Objetivos de la investigación:**

Objetivo General: Analizar de qué manera las prácticas educativas se adaptan a las necesidades de los/as estudiantes migrantes de un establecimiento de la comuna de la Florida.

Objetivos específicos:

1. Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los y las docentes para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas en un establecimiento de la comuna de la Florida.
2. Comprender cómo los y las docentes adaptan su metodología, adecuaciones curriculares y materiales concreto/didácticos para atender las necesidades educativas y culturales de estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de la Florida.
3. Analizar las principales dificultades que enfrentan los y las docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes de diferentes culturas, considerando factores como la comunicación, las diferencias culturales y los diferentes ritmos de aprendizaje, en un establecimiento de la comuna de La Florida.

**b. La metodología o procedimiento de la investigación:** La metodología de la investigación es cualitativa, es decir, se busca analizar las experiencias, percepciones y estrategias de los y las docentes al abordar las necesidades educativas de estudiantes migrantes, considerando los aspectos contextuales y culturales específicos del establecimiento educativo en estudio.

**c. Los instrumentos de recopilación de la información:** La principal herramienta de recolección de datos será la entrevista semiestructurada, diseñada para facilitar un diálogo abierto y flexible con los participantes. Este instrumento permitirá recoger información detallada y contextualizada, abordando temas clave como las estrategias pedagógicas, las adecuaciones curriculares y las dificultades enfrentadas en el aula. Las preguntas están formuladas respetando las experiencias y perspectivas de los docentes participantes.



## 2. Consideraciones éticas nacional e internacional

- a. He sido invitado(a) a **participar** en el estudio, en **mi calidad de docente**.
- b. Los **Riesgos** de la investigación no implica riesgo alguno para mí como **participante o informante**.
- c. No existen **Beneficios** personales por participar en la investigación.
- d. No existen ningún tipo de **Costos** asociados a la investigación para mi persona.
- e. **Toda información Confidencial** de los testimonios, que entregaré será mantenida en completa reserva, su contenido específico no será divulgado y la información proporcionada será usada exclusivamente con fines de esta investigación.
- f. No acepto que se mencione mi nombre en la publicación en los resultados del estudio. **Mi identidad también será confidencial** en los documentos de análisis, ante la cual se usará una codificación.

## 3. Mis Derechos de Participación

- a. Mi participación es totalmente **libre y voluntaria**. Por lo que puedo negarme a participar.
- b. Poseo el derecho a **retirarme** de la investigación en el momento que lo desee, sin expresión de causa y sin consecuencias negativas.
- c. En caso de decidir retirarme en el proceso avanzado de la investigación, mis respuestas serán eliminadas y no tendrán validez.

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Acepto voluntariamente participar. Por lo que mis derechos de participación en el estudio y la confidencialidad de mi información están asegurados por el **Investigador responsable** y por el **Comité de Ética Institucional** de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

## 4. Contactos

- a. **Consultas al Investigador:** En caso de tener alguna duda con relación al consentimiento, favor comuníquese con el investigador responsable, con copia a un co-investigador para agilizar el procedimiento.
- b. **Reclamación:** En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puede contactarse con el Comité de Ética, el cual examina los proyectos de acuerdo con regulaciones nacionales e internacionales de carácter ético.



UNIVERSIDAD  
**ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

**Investigador Responsable**

Nombre: Tais Valentina Rojas Almazán  
E-mail: tais.rojas@uacademia.cl  
Teléfono: +56920382218

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Finalmente le pedimos que responda las siguientes preguntas y marque con una X sobre SI o NO:

1. ¿Usted leyó el documento del consentimiento informado completo?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
2. ¿Usted tuvo toda la información necesaria para decidir su participación en esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
3. ¿Usted tiene conciencia en qué consistirá su participación en esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
4. ¿Usted está de acuerdo en participar de esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Si usted está de acuerdo en participar de esta investigación y está de acuerdo con lo anteriormente leído, por favor, complete la siguiente información:

Nombre completo:	Jorge Andrés Araya Cepeda
E-mail:	araya.cepeda.jorge@gmail.com
Número telefónico:	+56942889877
Firma:	

Fecha: 28/11/24

Tais Valentina Rojas Almazán  
Nombre y firma de investigador responsable



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### **1. Descripción de la Investigación**

El propósito de la información que se presenta a continuación es ayudarle a tomar la decisión de participar o no en esta investigación.

*Título de la Investigación: La educación inclusiva en Chile: El impacto del rol docente en un entorno multicultural.*

*Investigador Responsable: Taís Valentina Rojas Almazán*

*Institución Patrocinante: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.*

#### **a. Los Objetivos de la investigación:**

**Objetivo General:** Analizar de qué manera las prácticas educativas se adaptan a las necesidades de los/as estudiantes migrantes de un establecimiento de la comuna de la Florida.

**Objetivos específicos:**

1. Identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los y las docentes para promover la inclusión de estudiantes de diversas culturas en un establecimiento de la comuna de la Florida.
2. Comprender cómo los y las docentes adaptan su metodología, adecuaciones curriculares y materiales concreto/didácticos para atender las necesidades educativas y culturales de estudiantes migrantes en un establecimiento de la comuna de la Florida.
3. Analizar las principales dificultades que enfrentan los y las docentes al momento de llevar a cabo sus clases con estudiantes de diferentes culturas, considerando factores como la comunicación, las diferencias culturales y los diferentes ritmos de aprendizaje, en un establecimiento de la comuna de La Florida.

**b. La metodología o procedimiento de la investigación:** La metodología de la investigación es cualitativa, es decir, se busca analizar las experiencias, percepciones y estrategias de los y las docentes al abordar las necesidades educativas de estudiantes migrantes, considerando los aspectos contextuales y culturales específicos del establecimiento educativo en estudio.

**c. Los instrumentos de recopilación de la información:** La principal herramienta de recolección de datos será la entrevista semiestructurada, diseñada para facilitar un diálogo abierto y flexible con los participantes. Este instrumento permitirá recoger información detallada y contextualizada, abordando temas clave como las estrategias pedagógicas, las adecuaciones curriculares y las dificultades enfrentadas en el aula. Las preguntas están formuladas respetando las experiencias y perspectivas de los docentes participantes.





## 2. Consideraciones éticas nacional e internacional

- a. He sido invitado(a) a **participar** en el estudio, en **mi calidad de docente**.
- b. Los **Riesgos** de la investigación no implica riesgo alguno para mí como participante o informante.
- c. No existen **Beneficios** personales por participar en la investigación.
- d. No existen ningún tipo de **Costos** asociados a la investigación para mi persona.
- e. **Toda información Confidencial** de los testimonios, que entregaré será mantenida en completa reserva, su contenido específico no será divulgado y la información proporcionada será usada exclusivamente con fines de esta investigación.
- f. No acepto que se mencione mi nombre en la publicación en los resultados del estudio. **Mi identidad también será confidencial** en los documentos de análisis, ante la cual se usará una codificación.

## 3. Mis Derechos de Participación

- a. Mi participación es totalmente **libre y voluntaria**. Por lo que puedo negarme a participar.
- b. Poseo el derecho a **retirarme** de la investigación en el momento que lo desee, sin expresión de causa y sin consecuencias negativas.
- c. En caso de decidir retirarme en el proceso avanzado de la investigación, mis respuestas serán eliminadas y no tendrán validez.

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Acepto voluntariamente participar. Por lo que mis derechos de participación en el estudio y la confidencialidad de mi información están asegurados por el **Investigador responsable** y por el **Comité de Ética Institucional** de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

## 4. Contactos

- a. **Consultas al Investigador:** En caso de tener alguna duda con relación al consentimiento, favor comuníquese con el investigador responsable, con copia a un co-investigador para agilizar el procedimiento.
- b. **Reclamación:** En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puede contactarse con el Comité de Ética, el cual examina los proyectos de acuerdo con regulaciones nacionales e internacionales de carácter ético.

**Investigador Responsable**

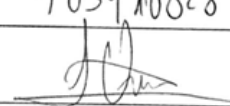
Nombre: Tais Valentina Rojas Almazán  
E-mail: tais.rojas@uacademia.cl  
Teléfono: +56920382218

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Finalmente le pedimos que responda las siguientes preguntas y marque con una X sobre SI o NO:

1. ¿Usted leyó el documento del consentimiento informado completo?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
2. ¿Usted tuvo toda la información necesaria para decidir su participación en esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
3. ¿Usted tiene claridad en qué consistirá su participación en esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
4. ¿Usted está de acuerdo en participar de esta investigación?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

Si usted está de acuerdo en participar de esta investigación y está de acuerdo con lo anteriormente leído, por favor, complete la siguiente información:

Nombre completo:	Jorge Villalón Marín
E-mail:	JorgeMVM0702@hotmail.com
Número telefónico:	9 634 10828
Firma:	

Fecha:

Nombre y firma de investigador responsable