



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

“La experiencia de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias sobre su inclusión en el sistema educativo Chileno, en la comuna de la Florida.”

ALUMNAS: Valeria Arias Q.

M.Tiare Dote S.

PROFESOR GUIA: Paulina Herrera.

Santiago, diciembre, 2014

Agradecimientos

Gracias a los amigos y compañeros que me acompañaron en este largo viaje por su solidaridad y entereza, además quisiera agradecer a mi familia que me apoyó incondicionalmente durante todo este tiempo comprendiendo siempre cada proceso que se vive como estudiante.

Finalmente quisiera agradecer a cada uno de mis profesores que me condujeron durante estos cinco años de formación profesional, especialmente a la profesora Paulina Herrera quien guió nuestro proceso de tesina siempre apoyándonos y brindándonos las herramientas necesarias para finalizar satisfactoriamente la investigación.

M.Tiare Dote S.

Agradezco a mis padres Bernarda y José, por su incondicionalidad, contención y amor en todo este proceso universitario así como también en la vida misma. A mi hermana Josefa, por su alegría, optimismo y comprensión. A mi compañero de vida Eduardo, por ayudarme en todo este proceso, con dedicación y amor. A mis compañeros y amigos, por los consejos, ayudas y buenos momentos.

Y por último a los docentes que fueron parte de mi formación profesional, pero especialmente a la profesora guía de esta tesina la profesora Paulina Herrera, quién nos alentó y encauso durante todo este proceso de investigación

Valeria Arias Q.

Índice

Contenido

1. Resumen.....	5
1. Introducción:.....	6
2. Antecedentes:.....	7
3. Problematización:.....	11
4. Pregunta de investigación:.....	15
4. Objetivos	15
4.1 Objetivo general.....	15
4.2 Objetivos específicos.....	15
5. Aportes y relevancias de la investigación.	16
6. Marco teórico:.....	17
6.1 Juventud:.....	17
6.2 Necesidades educativas especiales (NEE):.....	20
6.3 Integración v/s Inclusión:	23
7. Marco Metodológico.....	28
7.1 Enfoque Metodológico:.....	28
7.2 Tipo y Diseño de la Investigación.	30
7.3 Delimitación del campo a estudiar.....	31
7.3.1 Definición del Universo de Estudio.	31
7.3.2 Muestra.....	31
7.3.3 Características de la Muestra.....	32
7.3.4 Tipo de muestreo.	32
7.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de la Información.....	33
7.7 Análisis de la Información.	34
8. Resultados.....	35
8.1 Cuadros descriptivos:.....	36
8. 2 Análisis descriptivo:.....	39
8.3 Análisis integrativo:.....	45

9. Conclusiones y sugerencias:..... 49

10. Referencias:..... 57

1. Resumen

La presente investigación pretende dar cuenta de la efectiva inclusión de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias, pertenecientes al Programa de Integración Escolar dentro de la comuna de La Florida. Para llevar a cabo, en nuestra investigación se recopilamos los discursos de los propios jóvenes inmersos en dicho programa, a través de entrevistas semi estructuradas.

Vale destacar, que la investigación en cuestión es de tipo cualitativo, ya que, nuestra base de estudio es la experiencia de los jóvenes. Del mismo modo, se llevo a cabo una recopilación de autores y fuentes bibliográficas, tales como la UNESCO, UNICEF, MINEDUC, entre otros, que sirvieron para poder dilucidar diversos aspectos de la educación inclusiva. Y en base a ello, se logro contrastar la experiencia de los jóvenes con los aspectos teóricos sobre el tema en cuestión.

Esperamos develar y comprender la situación actual de estos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias en la comuna de La Florida, y que a su vez de pie para investigaciones futuras a nivel país.

Palabras Claves: Jóvenes, Integración, Inclusión, Programa de Integración Escolar, Necesidades Educativas Especiales Transitorias.

1. Introducción:

Esta tesina se centra en la experiencia de los jóvenes con necesidades educativas especiales transitorias que asisten al programa de integración escolar con respecto a su inclusión en el sistema educativo chileno dentro de la comuna de La Florida. El tema de la inclusión en educación es algo que se ha ido abordando en varias investigaciones tanto en Chile como a nivel mundial, sin embargo, es la voz de los jóvenes lo que se quiere dar a conocer a partir del presente trabajo, ya sea, a través de sus propias experiencias y percepciones.

En la práctica, esta tesina tiene como finalidad dar a conocer como ha sido la experiencia que tienen los jóvenes chilenos que participan activamente del programa de integración escolar (PIE) en el contexto regular de sala de clases. En este trabajo vamos a dar a conocer el discurso de los estudiantes en base a su experiencia educativa general, su experiencia en el programa de integración escolar y su inclusión, esta ultima dando cuenta si realmente ellos se sienten parte de la comunidad escolar. Para ello es importante dar a conocer si reconocen elementos estigmatizadores o no, cuales son los factores que favorecen u obstaculizan la inclusión.

Para conseguir estos resultados e intenciones primero vamos a entregar información que contextualice sobre la importancia que ha tenido la integración escolar en Chile, esto implicando un tema de políticas públicas además de considerar las altas demandas que se han generado producto de la exigencia social chilena por una educación justa y de calidad. Luego se abordaran distintos ejes que nos permitan entender los principales conceptos que se deben utilizar para lograr un mejor entendimiento de nuestra muestra y posteriores resultados, estos son jóvenes, necesidades educativas especiales y finalmente identificar las principales diferencias entre la integración e inclusión.

La forma de abordad y analizar nuestra investigación será principalmente la aplicación de entrevistas en profundidad la cual se llevara a cabo en dos establecimientos de la comuna de La Florida que cuentan con el programa de integración escolar. Se tomaran estos discursos y se analizaran por categorías permitiéndonos comprender cuáles son sus

opiniones y cuál es la realidad que se vive siendo estos los actores principales de la “integración”.

Finalmente se expondrán los diferentes análisis y conclusiones dando cuenta de la falta de integración e inclusión que existe en nuestro país, quedando en claro que el eje principal que mueve estas dos aristas tiene estrecha relación con el rendimiento y la excelencia académica.

2. Antecedentes:

En primer lugar, entendamos que la educación en los derechos humanos poco a poco ha ido ganando terreno en América latina, y Chile no ha sido la excepción. “En Chile, a mediados de la década de los ochenta, aun en plena dictadura, comenzamos a dar los primeros pasos en la educación en los derechos humanos. Sabíamos también que una vez recuperada la democracia se necesitaría recomponer el tejido social y que el respeto a los derechos humanos debiera ser el fundamento ético de una convivencia social democrática” (Magendzo, 2006, p.14) De esta manera se han ido desarrollando diversas temáticas tanto a nivel mundial y nacional que tienen que ver con la integración de jóvenes que presentan distintas características y que conviven día a día todos juntos dentro de una escuela regular. “En un contexto educativo de inclusión, plural y diverso propio de toda comunidad escolar, niños, niñas, jóvenes y adultos podrán aunar esfuerzos para eliminar la discriminación, la arbitrariedad, la intimidación entre estudiantes, la violencia escolar y el maltrato” (Magendzo, 2006, P.15).

Bajo esta misma lógica, es que surge la problemática de atender a jóvenes con características diferentes ya sea de carácter cognitivas, físicas y sociales que pudieran optar a una educación integral. “De esta forma en Chile el tema de la inclusión a niños y jóvenes es un punto que se viene considerando a partir de los años 60, ya que se consideró importante atender a las demandas de las necesidades educativas especiales a quienes cursaran por la etapa escolar. Bajo este contexto, la característica radica principalmente en realizar una integración a estos estudiantes a escuelas normales. Sin embargo, es a partir de

los años 70 que esto se comienza a implementar”. (Unicef, 2001, p. 49) Por consiguiente, durante esta época se manifiesta preocupación por los diferentes estudiantes que presentaban Necesidades Educativas Especiales (NEE) o alguna discapacidad, por lo que resultaba fundamental permitirles y abrirles las puertas para poder optar a una integración escolar como cualquier estudiante que asiste a un establecimiento educativo de carácter regular. Es así como a través de los años se ha ido implementado en diferentes escuelas del país la integración de niños y jóvenes con NEE.

En primer lugar cabe dejar en claro que existe una diferencia entre dos conceptos que para el desarrollo de nuestro trabajo estaremos constantemente mencionando y haciendo uso de ellos, nos referimos a los conceptos de “integración” e “inclusión”. Asimismo es propicio dar a conocer una diferencia clara entre estos dos conceptos, dice que el término integración se ha utilizado para señalar una forma nueva de educación a aquellos niños que presentan una NEE, otorgándoles el apoyo profesional y social para que ellos se integren a clases regulares. Por otro lado, el término inclusión hace referencia principalmente a lo que la escuela o la institución busque para lograr la adaptación del niño ya que se considera de mucha importancia que esto se resuelva lo mejor posible de tal manera que el niño o adolescente no presente conflictos posteriores al momento de establecer relaciones futuras y desde que entran a estos programas de integración se sientan parte del medio y no sean niños y jóvenes etiquetados de diferente. (Bacigalupe, s/f)

Desde el año 1990, que en Chile se han adoptado políticas en torno a la educación que se dirigen principalmente a la integración de niños y jóvenes con NEE en el contexto escolar, y una estrategia crucial ha sido la implementación de los Proyectos de Integración Escolar (PIE) los cuales se desarrollan con distintos niveles de integración, dependiendo del PIE al que opte cada colegio.

El Ministerio de educación facilita un documento que trata sobre “el Programa de Integración Escolar (PIE) como una estrategia inclusiva del sistema escolar cuyo propósito es entregar apoyos adicionales (en el contexto del aula común) a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean estas de carácter permanente o transitorio, favoreciendo con ello la presencia y participación en las salas de clases, el logro de los objetivos de aprendizaje y la trayectoria educativa de “todos y cada uno de los

estudiantes”, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación en el establecimiento educacional” (PIE, 2009, p 4).

En el año 2009 se implementa el decreto supremo N° 170/2009, el cual busca favorecer al mejoramiento de la calidad de la educación de todos los estudiantes y del trabajo que realizan las instituciones escolares con sus estudiantes con NEE. (Mineduc, 2010). En este sentido, es importante tener en cuenta lo fundamental del D170 en relación a regular los diagnósticos y junto con ello el ingreso de niños y jóvenes a proyectos PIE, ya que destaca el aspecto que tiene relación con los recursos de subvención y por lo tanto, encausa distintos modos que permitan orientar el desempeño de los Proyectos de Integración escolares. De esta manera es como se generan estrategias que le permitan al sistema educacional obtener recursos ya sean humanos y materiales para dar respuestas a las demandas de la población y así a su vez, dar respuestas de carácter educativas que se adapten a las distintas necesidades de niños y jóvenes que presenten NEE ya sean por trastornos de aprendizaje o algún tipo de discapacidad.

En Agosto del año 2000 la oficina regional de Buenos Aires de la organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (DEI) invitó a Chile y Bolivia a relatar procesos y resultados signitifactivos para mejorar críticas de enseñanza y aprendizaje a jóvenes entre 12 a 15 años. A pesar de las diferentes diversidades que se pudieron apreciar, la mayor parte de las instituciones participantes concuerdan en que hacer escuela es promover la igualdad a través de una pedagogía de la inclusión. Por otro lado, también se concuerda con la integración como aquel momento en que proyectos educativos dan cabida en escuelas comunes a niños con necesidades educativas especiales o dificultades de aprendizaje (Krichesky, et al, 2005) Por lo tanto, la integración e inclusión de jóvenes en el sistema educativo no es un tema relevante solamente en Chile, sino que a nivel mundial hay una demanda y preocupación por la no discriminación y mayor oportunidades a millones de jóvenes. “Se ha constatado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo en sus profesores e iguales manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, son más proclives al cumplimiento de las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más activamente en metas pro sociales y su autoestima es más positiva” (Cava, et al, 2001, p. 297)

Actualmente en Chile, los jóvenes son participantes activos en temas de educación, recordemos que durante el año 2006 se desató “la revolución pingüina” como resultado a las demandas estudiantiles por la inequidad y desigualdad educativa. Como señala Oscar Davila (2000) “la convicción que tuvo su discurso y las fuerzas de sus movilizaciones nos hablan de un joven y una joven que busca interpelar a la institucionalidad para que vea las condiciones actuales en que se educan, y con mayor fuerza aun, para que sientan lo que se siente cuando las alternativas que quisieran darle a sus proyectos de vida futura (...)” (Bendit, et al, 2008 , p. 301) Por lo tanto hoy es posible ver que los jóvenes han resignificado cuales son su expectativas y cuales son su posibilidades sociales con las que cuentan, y así mismo es importante identificar en esta nueva generación de jóvenes mas empoderados de su rol como estudiantes, como se logran integrar pero principalmente como se posicionan y perciben dentro del contexto educativo regular sin embargo presentando necesidades educativas diferentes.

Actualmente en Chile, son miles de jóvenes quienes viven este proceso de inclusión en las distintas escuelas que cuentan con el programa, no obstante nos centraremos principalmente en la comuna de La Florida, la cual posee una matrícula total de 86.138 alumnos, según su dependencia administrativa, el 23,0% es atendido por el sector municipal, el 71,8% por el sector particular subvencionado y un 5,1% por el sector particular no subvencionado o particular pagado. La cobertura escolar por niveles se distribuye del siguiente modo: Prebásica un 8,2%, la educación general básica un 60,8%, la educación especial un 3,5% y la educación media un 27,3%. Para atender la demanda educacional la comuna posee una oferta de 213 establecimientos educacionales, siendo 29 municipales, 164 particulares subvencionados y 20 particulares no subvencionados. Asimismo, según los datos entregados por la COMUDEF son 15 los establecimientos educativos que cuentan con el programa PIE en la comuna de La Florida y se beneficia a 1.466 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. (COMUDEF 2014)

Por otro lado, vale destacar que “la educación inclusiva y los cambios escolares tienen algunos puntos de acuerdos, pero también desacuerdos. Ahora todas las reformas se declaran inclusivas aunque, en realidad la mayoría de ellas no se han implementado para, o

no son capaces de, evitar la exclusión o frenarla” (Escudero, et al , 2011, p. 86) Por tanto, a partir de esta situación es que consideramos necesario identificar cual es la opinión que tienen los jóvenes que participan activamente del programa PIE, ya que si bien son parte de un sistema educativo común, es este mismo sistema educativo quien muchas veces genera la discriminación y exclusión a través de establecimientos con excelencia académica donde los intereses van dirigidos en busca principalmente una buena evaluación SIMCE, por lo tanto los niños y jóvenes con dificultades o trastornos del aprendizaje no cumplen con las expectativas. A continuación se desarrollará con más énfasis la temática presentada.

3. Problematicación:

Cada política e innovación que se ha ido implementando para los niños/as y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales a lo largo de la historia, dan cuenta que son para crear ciudadanos normalizados, que puedan trabajar y adaptarse a los requerimientos establecidos socialmente. A pesar de esto, aún se puede visualizar en la sociedad que “los niños con discapacidades se encuentran entre los más marginados y son los que menos probabilidades tienen de asistir a la escuela” (Unesco, 2003, P. 103)

Al momento de llevar a cabo nuestra investigación, consideramos relevante tomar un establecimiento educativo de carácter municipal y otro particular subvencionado. En primer lugar, es importante tener claro que la educación en Chile se ha ido desarrollando a partir de una particular educación estratificada. De esta manera, “la educación chilena está influenciada por una ideología que da una importancia indebida a los mecanismos de mercado y competencia para mejorar la enseñanza y el aprendizaje” (OCDE, 2004, p. 290)

“El indicador de segregación o variabilidad de resultados inter-escuelas del test de PISA es de 53 puntos para Chile, 40 para Uruguay, 12 para España y 5 para Finlandia. La segregación en Chile es feroz: educativa, racial, geográfica, y de clases sociales” (Waissbluth, 2012, s/p) Entendamos que la educación en nuestro país se encuentra

altamente ligada con lo lucrativo, es por esto, que parte fundamental de la enseñanza integradora e inclusiva que se le pueda ofrecer a un estudiante en las distintas instituciones escolares, tiene que ver con los recursos económicos que cuenta y además al contexto social en que los niños se enfrentan y desenvuelven.

Por lo tanto, es preciso develar la desigualdad educacional existente en nuestro país, puesto que dicha realidad favorece la segregación social obstaculizando aún más una posible sociedad inclusiva, del mismo modo, dicha desigualdad lejos de significar una oportunidad para promover escuelas más inclusivas éstas fomentan la discriminación. Desde esta perspectiva, se observa que son los estudiantes con mejores condiciones sociales, cognitivas y culturales quienes abandonan la escuela pública de los barrios para asistir a escuelas privadas o subvencionadas de supuesta mejor calidad. (Broccolichi, et. Al, 2000).

A su vez, la información disponible hasta el momento indica que existe una estrecha relación entre el nivel socioeconómico de las familias y el tipo de establecimientos que escogen los padres para sus hijos. Ello reflejaría que los alumnos no se distribuyen aleatoriamente entre colegios privados pagados, privados subvencionados (con y sin financiamiento compartido) y municipalizados. Lo anterior daría cuenta de la existencia de segmentación en el sistema escolar, que de acuerdo con la evidencia obtenida hasta ahora, sería mayor a escala secundaria que para la enseñanza básica (Mizala, et. Al, 2000)

En relación con lo expuesto anteriormente es que consideramos relevante el Programa de Integración Escolar que se ha ido implementando desde algunos años en nuestro país, puesto que, para unos cumplió un objetivo humanitario de atención a quienes se habían tenido abandonados y representó un gran avance en el desarrollo de los sistemas educativos, en tanto para otros contribuyó al modelo de “normalización”, ya que, dicha integración debe responder a la necesidad de proveer condiciones óptimas a los jóvenes con NEE que han sido devaluados, y que a su vez puedan adquirir características socialmente valoradas, a través de la imitación y la exposición a roles normativos. Además según la UNESCO (2003) actualmente el concepto de Integración, “se emplea principalmente cuando los niños y/o jóvenes con discapacidades asisten a escuelas ordinarias que han

introducido pocos cambios o ninguno para adaptarse al alumno. Más bien se espera que el alumno se adapte a la disposición actual” (P. 32)

Es por esta razón, que hoy existe la problemática y el cuestionamiento si es que los niños/as y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales necesitan realmente una integración escolar o más bien se espera llevar a cabo un modelo escolar que pueda otorgar una diversidad y establecer criterios de eficacia para asegurar que todos participen de la vida escolar y se beneficien del aprendizaje, es decir, un modelo de cultura escolar inclusiva. No obstante, esta perspectiva se enfrenta y coexiste con políticas educativas basadas en estándares de calidad opuestos a la inclusión y que dan lugar a sistemas educativos en los que priman las barreras y los obstáculos, como se pone de manifiesto en numerosos estudios.

Otro aspecto relevante en esta problematización, es que la integración no puede ni debe estar basada solo en términos educativos pedagógicos, puesto que, se necesita una integración en las escuelas regulares que conste de una sensibilización de la comunidad educativa, ya que se reconoce la posible existencia de discriminación hacia niños/as y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales. Y es por ello que nuestra investigación busca indagar y esclarecer dicha situación en los establecimientos educacionales, a través de la perspectiva que poseen los mismos jóvenes con NEE, ya que, vale destacar que estamos inmersos en una sociedad que por muchos años ha discriminado a las personas que no cumplen con los parámetros de normalidad establecidos, entre ellos a personas con NEE quienes eran destinadas a escuelas especiales limitando sus aprendizajes a capacidades que les permitieran insertarse en el mundo laboral, sin considerar los intereses que estas personas tuvieran.

Por consiguiente, el problema actual radica en la delgada línea que separa la integración con la discriminación, puesto que, pareciera ser que los programas implementados en Chile están enfocados en adaptar y normalizar al estudiante con necesidades educativas especiales, más que permitir una adecuada inclusión tanto en términos educativos como sociales, es por ello que consideramos que esta temática es importante de investigar, dada sus implicancias de equidad y respeto hacia la diversidad. De este mismo modo, es preciso señalar que se entiende la inclusión educacional como “un enfoque educativo basado en la

valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano” (Operti, 2009, P.152). Además la educación inclusiva implica que todos los niños/as y jóvenes de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan algún tipo de discapacidad (física, motora e intelectual) y que a su vez los y las estudiantes se puedan beneficiar de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan Necesidades Educativas Especiales. Pues “Todas las escuelas deben acoger a todos los niños independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales; niños discapacitados y bien dotados, niños de la calle, de minorías étnicas, lingüísticas o culturales, de zonas desfavorecidas o marginales” (UNESCO, 2003, p. 51).

Asimismo, se debe esclarecer el modo en que se otorgan los conocimientos a los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, ya que si se brinda un aprendizaje significativo, el adolescente podría apropiarse de los nuevos conocimientos y saberes con mayor facilidad. Puesto que, en la actualidad se han visualizado que “estadísticamente entre los 13 y 15 años es el periodo en que más se manifiestan los trastornos del desarrollo que no han sido tratados; y como suelen asociarse con depresión y ansiedad las dificultades se ven aumentadas” (MINEDUC, 2010, p.14)

Por último, es preciso señalar que al estar centrada nuestra investigación en el período de adolescencia debemos contemplar cómo afecta la estigmatización en su construcción de identidad, puesto que, “la adolescencia es un tiempo que se caracteriza por el incremento en la autoconciencia, por lo que son especialmente sensibles a las imágenes que provienen de lo externo. Esas imágenes son utilizadas como fuente de información y comparación en la búsqueda de su identidad.” (Pindado, 2006, p. 13). Es por ello, que toma gran relevancia la exclusión y las etiquetas nocivas en el contexto escolar en la construcción de identidad de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales.

4. Pregunta de investigación:

¿Cuál es la experiencia que tienen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al programa de integración escolar con respecto a su inclusión en el sistema educativo, dentro de la comuna de La Florida?

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

- Indagar en la experiencia que tienen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al Programa de Integración Escolar, sobre su inclusión en el sistema educativo comparando las percepciones de los jóvenes del Colegio Municipal Bellavista de la Florida y el Colegio Polivalente San Sebastián de la Florida.

4.2 Objetivos específicos

- Distinguir los factores que facilitan y obstaculizan la inclusión educacional en los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales, en la comuna de la Florida.
- Revelar si los jóvenes con NEET, perciben elementos estigmatizadores durante su etapa escolar, en la comuna de la Florida.
- Distinguir las percepciones de los jóvenes sobre las fortalezas y debilidades del Programa de Integración Escolar, en relación a su inclusión, de la comuna de la Florida.

5. Aportes y relevancias de la investigación.

Centramos la presente investigación en revelar las perspectivas de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) sobre su inclusión en el sistema educacional, obteniendo dichos discursos en jóvenes que asisten a una escuela municipal y otra subvencionada, pero ambas con proyecto de integración escolar, basándonos principalmente en la percepción de los jóvenes que asisten al PIE.

Uno de los puntos fuertes a tratar es la problemática que existe en los colegios con el Programa de Integración Escolar (PIE), puesto que, pareciera ser que a pesar de que este implementada en diversos establecimientos la mayoría de éstos no centra su atención en generar una cultura escolar sensibilizada y orientada a trabajar en la diversidad, es por ello, la relevancia de recopilar y analizar la perspectiva de los jóvenes, saber cuáles son sus reales necesidades que subyacen en los estudiantes con algún tipo de trastorno o discapacidad. Porque si bien, se han realizado algunas investigaciones sobre el funcionamiento del Programa de Integración Escolar éstas poseen un enfoque cuantitativo y no consideran la percepción de los “beneficiarios” sino más bien se centran en los resultados pedagógicos obtenidos. Incluso, por más atractivo que parezca el concepto de integración escolar, no podemos asumirla incondicionalmente sin someter a comprobación los supuestos sobre los que se basa, simplemente por el hecho de pertenecer a una determinada política de una determinada administración, es por ello que con nuestra investigación esperamos otorgarle la importancia que se merecen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales.

En definitiva la presente investigación permite abordar un tema escasamente considerado y desarrollado en el área social, es por ello que de esta investigación se desprende una relevancia social, puesto que, la perspectiva de aquellos jóvenes con Necesidades Educativas Especiales que asisten al PIE, pareciera ser que no posee mayor relevancia para los establecimientos educacionales, por tanto, esta investigación pretende dar a conocer la voz de los que hasta hoy no han sido escuchados. Asimismo, encontramos una relevancia teórica que ofrece esta investigación, ya que está sustentada en la posibilidad de explorar

aún más los diversos factores que benefician y obstaculizan la inclusión de los jóvenes con NEE, que asisten al Programa de Integración Escolar.

6. Marco teórico:

6.1 Juventud:

“La adolescencia es una etapa en la vida de las personas que supone la transición de la infancia a la vida adulta. Se trata de un periodo importante para la construcción de la personalidad” (González, 2007, p.8), también se caracteriza por la aparición de varios cambios de carácter físico, psicológicos y sociales. Ahora bien, situándonos bajo esta misma lógica, los adolescentes pasan varias horas del día en sus establecimientos educativos y por lo tanto “se puede afirmar que las relaciones que se establecen en el aula, el número de personas, los objetivos, las actividades, las normas y la estructura que se adopte determinan un ambiente característico que, a su vez, influye en el proceso formativo del alumno” (ibíd., p. 125), por lo tanto, es relevante entender como los jóvenes viven el desarrollo de las relaciones interpersonales en el contexto educativo cuando presentan una necesidad educativa especial. En este sentido, es importante que cuenten con el apoyo familiar y por sus iguales, “para los niños, las percepciones de los padres desempeñan un papel más importante que ninguna otra variable. Sin embargo, con el comienzo de la adolescencia, los iguales ocupan un lugar cada vez más destacado. Es interesante señalar que los compañeros de clase parecen tener más importancia que los amigos mas íntimos al influir en la autoestima” (Coleman, J.C y Hendry L.b, 1999, p. 66)

“Para las personas resulta fundamental sentirse valorados por los demás y, de hecho, la conducta está condicionada en gran medida por lo que considera que es capaz de hacer” (ibíd., p. 9) y esto no excluye a los jóvenes, ya que son principalmente ellos quienes están en esa búsqueda de identidad y por lo tanto logran captar la atención de otro con el fin de ser aceptados y partícipes de un grupo de pares y donde también se juegan entre medio las emociones y sentimientos.

Resumiendo, “un adolescente es un ser humano que paso la pubertad y que todavía se encuentra en etapa de formación ya sea en lo referente a sus capacidades profesionales, a la estructuración de su personalidad o a la identidad sexual” (Obiols, 1995, p. 82) por lo tanto, entendamos también que se vive en un periodo de ambivalencia donde surgen dudas, hay presencia de cambios anímicos e importa mucho construir una identidad en relación al ser aceptada por otro.

“La juventud en particular depende de la coherencia ideológica del mundo del que se supone debe hacerse cargo, y en consecuencia se da perfectamente cuenta si el sistema es lo suficientemente fuerte en su forma tradicional como para ser “confirmado” por el proceso de identidad o está lo suficientemente debilitado como para sugerir su renovación, reforma o revolución”. (Erikson, 1972, p. 12) Por lo tanto, los adolescentes son sujetos capaces de percibir su entorno como agentes activos de éste y además con capaces de crear opinión acerca de lo que se vivencia y de cómo se perciben.

De este modo, es importante considerar que existen diversos autores que han escrito acerca de teorías que tienen que ver con el desarrollo evolutivo, no obstante, Erickson propone en su teoría psicosocial una etapa del desarrollo que abarca el periodo de la adolescencia llamada “identidad versus confusión de roles” donde el adolescente lo que intenta es saber “quien es” y muchas veces siente confusión respecto al rol que debe cumplir (Berger, 2007, p. 38). Además no se debe obviar el tema de que la pubertad es una instancia del desarrollo donde el ser humano vive varios cambios a nivel emocional, biológicos y cognitivos, el texto “La escuela inclusiva” dice que “estos cambios afectan por igual al alumno con NEE, y la importancia de gustar y gustarse conlleva la aceptación de las propias deficiencias y limitaciones. La integración de una imagen corporal nueva, que supone un esfuerzo y un motivo de preocupación e inquietud, puede resultar más traumática en función de la posible deficiencia. Esto va a interferir de forma decisiva en todo el proceso de enseñanza aprendizaje y puede hacernos creer que el alumno es holgazán, irresponsable, incapaz de tomar decisiones o simplemente egocéntrico”. (Ardanaz, et al. 2004, p. 132)

A partir de todo esto es que consideramos de suma importancia entender como es la percepción que viven estos jóvenes al estar inscritos en un contexto normalizador, sin embargo siendo portadores de una característica particular que es presentar un NEE y

además como son capaces de sobrellevar esto día a día dentro del aula de clases e identificar cuáles son las demandas y temáticas que conllevan sus discursos en relación a como ellos perciben la situación.

La familia cumple un rol fundamental en el desarrollo de los jóvenes, y en su proceso de integración e inclusión al sistema educativo, ya sea tratándose de jóvenes con o sin NEE, ésta se percibe como una entidad positiva que busca el bienestar de sus miembros. No obstante, “en muchos estudios se ha dirigido la atención hacia la familia como un factor explicativo y, de hecho, son numerosos los estudios en los que se constata la influencia que la familia sigue ejerciendo en los hijos adolescentes, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como el consumo de sustancias o las conductas violentas” (Pérez, Et al, 2006, p. 367). Entonces, hay una relación fundamental entre la familia y la construcción de la identidad de sus hijos, “la maduración del joven produce cambios en la familia, pero las alteraciones en el comportamiento de los padres y el funcionamiento familiar, al mismo tiempo, tienen afectos sobre el desarrollo del adolescente” (Coleman, J.C y Hendry L.b, 1999, p. 22), por lo tanto, que la familia propicie un ambiente adecuado para sus hijos es un factor muy importante ya que “la manera en que los jóvenes se comprendan y perciban a sí mismo y su propia actividad y personalidad, tiene un poderoso efecto sobre sus reacciones posteriores a diversos acontecimientos de la vida” (Coleman, J.C y Hendry L.b, 1999, p. 59)

En relación a lo anteriormente mencionado, cabe señalar que la autoestima en este periodo es un pilar que debe estar bien sostenido ya que se construye desde la infancia y por lo tanto, puede tener repercusiones positivas o negativas en la adolescencia a nivel psicológico e indirectamente esto tiene repercusiones en el desarrollo social y escolar. En este sentido teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo de cambios, la autoestima también vivencia cambios en el individuo (Parra, Et al, 2004).

“Los estudios han demostrado que los padres y madres que tienen relaciones más íntimas y afectuosas con sus hijos e hijas son los que favorecen la autoestima en mayor medida” (Parra, Et al, 2004, p. 334).

A partir de esto, es la importancia que cumple la familia y el desarrollo de la autoestima en la construcción de la identidad de los jóvenes, principalmente, en los jóvenes que participan del programa PIE, ya que gran parte de cómo ellos afronten el proceso inclusivo en sus escuelas regulares, dependerá del apoyo que sus familias le brinden.

Finalmente, hay que tener en consideración que la familia es un pilar potente en la construcción sólida de la autoestima de un sujeto, pero no la única, ya que también el entorno social influye, y por ende, el contexto social donde una real inclusión tiene una connotación importante en la autoestima que los jóvenes desarrollen (Parra, Et al, 2004).

6.2 Necesidades educativas especiales (NEE):

“El término de necesidades educativas especiales es un concepto de los años 60. Hace referencia al alumno con problemas de aprendizaje que demanda atención específica y mayores recursos educativos” (Bengoechea, 1999, p. 15)

Sin embargo, las Necesidades Educativas Especiales se vienen desarrollando como un tema relevante desde hace varios años. El MINEDUC redacta un documento donde se explicitan todos los antecedentes históricos en relación al desarrollo que las NEE han ido adquiriendo a lo largo de los años. En primer lugar, desde el año 1852 con la creación de la primera escuela que atendía casos de niños con problemas de sordera, por lo tanto, es posible observar que ya desde hace más de una década el tema viene haciendo ruido. Más adelante, en los años 60 ya se habían situado varias instituciones que acogían a niños con necesidades educativas especiales y además se desarrollan otros profesionales que estudiaban maneras de atender adecuadamente a esta población. Ya en los años de 1970 se comenzó recién a implementar un mayor desarrollo de la educación especial, y ya en el 1974 diversas instituciones de carácter privadas comienzan a crear escuelas especiales, permitiendo así una mayor cobertura

al país. (MINEDUC, 2012)

Por otro lado, de manera paralela a todo lo recién mencionado no se puede apartar el “principio de normalización” que se desarrollo a nivel mundial y que en parte hoy en día nos permite contar con todas las diferentes estrategias sociales que buscan integrar a los niños y jóvenes con NEE. “La normalización es un concepto que se ha utilizado para explicar la uniformidad presente en la sociedad” (Ibáñez, 2004, p. 266) en este sentido se hace referencia al principio de normalización como algo que propone que tanto niños, niñas y jóvenes con o sin discapacidades se eduquen todos juntos. Así mismo, también se comienza a hablar de integración donde se plantea que los fines de la educación son los mismos para niño, niñas y jóvenes indiferentemente de las dificultades que presenten.

Es a partir de la década de los 90 cuando recién en Chile se comienzan a generar reformas educacionales orientadas a una mejora en la calidad e igualdad de la educación, también diversas entidades nacionales como UNICEF y UNESCO entre otras, impulsan propuestas que comprometan a los países con la integración e inclusión en temas educacionales.

No obstante, en la actualidad el concepto de Necesidades Educativas Especiales tiene que ver con una forma de entender y trabajar las dificultades o barreras que experimentan los estudiantes para aprender y participar del curriculum escolar (MINEDUC, 2012). Éstas pueden ser de distinto tipo, entre ellas discapacidades y deficiencias identificables; dificultades de aprendizaje no atribuibles a alguna discapacidad o deficiencia; y dificultades debidas a desventaja socioeconómica, cultural o lingüística (OCDE, 2007), por tanto el concepto de Necesidades Educativas Especiales no queda limitada estrictamente al concepto de discapacidad. Sin embargo, para dar respuesta a determinadas necesidades individuales se requiere desarrollar una serie de ayudas, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas de las que requieren habitualmente la mayoría de los alumnos, algunas de estas medidas refieren a generar medios de acceso al curriculum (materiales e infraestructura), adaptaciones en el curriculum y modificaciones en el contexto educativo, estructura o clima afectivo en que tiene lugar el hecho educativo (UNICEF, 2001). De esta misma manera, se ha tenido que diferenciar entre NEE permanentes (NEEP) y NEE transitorias o temporales (NEET), de este modo:

las NEEP hacen referencia a aquellos problemas que presenta una persona durante todo su período escolar y vida, ya que muestra un déficit leve,

mediano o grave de la inteligencia, en alguna o en todas de sus implicancias sensoriales, motoras, perceptivas o expresivas, de las que resulta una incapacidad que se manifiesta en el ejercicio de las funciones vitales y de relación, por tanto, necesitan de la atención de especialistas, centros educativos especiales y material adecuado para abordar sus necesidades. Dentro de esta categoría se encuentran las deficiencias visuales (ceguera); deficiencias auditivas (sorderas); deficiencias motoras (parálisis cerebral); retardo mental y autismo, entre otras. (MINEDUC, 2012, p. 28)

Por su parte:

Las NEET son problemas de aprendizaje que se presentan durante un periodo específico de la escolarización de la persona, que demanda una atención específica y mayores recursos educativos de los necesarios para compañeros de su edad. Dentro de esta categoría comúnmente se encuentran los trastornos de dislexia; déficit atencional; hiperactividad y los problemas conductuales relacionados con la agresividad; y trastornos específicos del lenguaje o del aprendizaje. (ibíd.)

Sin embargo, las definiciones de NEE no tienen por qué existir en sentido absoluto, sino más bien como criterios para organizar la realidad escolar y canalizar recursos (Cobacho, 2002).

Asimismo, las descripciones de las necesidades educativas de los estudiantes permitirían dar una atención educativa diferenciada según distintos tipos de necesidades educativas especiales. Sin embargo, autores plantean que no se debe poner sólo el foco en los estudiantes con necesidades educativas especiales sino en todos los integrantes de la comunidad educativa para que la construcción de una escuela efectivamente inclusiva. (Ibíd.)

6.3 Integración v/s Inclusión:

La integración escolar es concebida como “un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella” (Unesco, 2003. P, 78). Ahora bien, cabe señalar que el MINEDUC ha estimulado a las escuelas regulares a integrar en sus aulas a estudiantes con discapacidad, intentando responder por una parte a los cambios en la forma de concebir el aprendizaje y la discapacidad, y por otra, a la necesidad del Estado por aumentar la cobertura de alumnos con N.E.E. en las escuelas regulares, debido a la presión de los organismos internacionales que condicionan fondos al cumplimiento de objetivos de inclusión, entre otros. (Tenorio, 2009).

De este mismo modo, vale destacar que en Chile:

La integración está en un proceso inicial. Hay que ser realistas y pensar en el caso de los niños que no acceden a la educación regular. La familia, como pilar fundamental de toda sociedad desempeña un rol central en la vida de todo individuo, más aún en la vida de una persona con algún tipo de discapacidad, así como el barrio y los amigos, que también son agentes socializadores. Puesto que es en este ambiente en donde el individuo va a adquirir todas las normas y valores que le permitirán el día de mañana integrarse social, cultura y laboralmente. (ibíd. P, 36)

Por otra parte, los proyectos de Integración Escolar en Chile pueden ser diseñados e implementados a nivel comunal (cuando todas las escuelas municipales de la comuna se rigen por el mismo proyecto), o por la misma escuela (cuando la comunidad educativa gestiona su PIE de acuerdo a su realidad). Sin embargo, la eficacia de dichos proyectos de integración escolar depende de múltiples factores, siendo uno de los más relevantes las disposiciones, actitudes y representaciones sociales de éstos hacia el trabajo con niños/as y jóvenes que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) y hacia la integración escolar. Además cabe mencionar que el proceso de Integración en los establecimientos

escolares regulares, de aquellos estudiantes con NEE asociadas o no a una discapacidad, es un fenómeno reciente en nuestro país y su desarrollo, se viene planteando en forma progresiva, como un desafío importante para los sistemas escolares. Puesto que, según el informe de establecimientos subvencionados con proyectos de integración funcionando, de la Unidad de Educación Especial del MINEDUC, en el año 2011 existían 4.393 establecimientos con PIE, incluyendo municipales y particulares subvencionados. Del total de estudiantes con NEE cubiertos en establecimientos con PIE, en el 2011 el 60% correspondió a NEET y el 40% a NEEP. Asimismo, el 78% de ellos estaba matriculado en establecimientos municipales y el 22% restantes en particulares subvencionados. (MINEDUC, 2011)

No obstante, la integración ha funcionado con algunas contradicciones en su intento de mostrar una atención a la diversidad basada en altos índices de éxito y mejora. Esta tarea tan ardua y compleja refleja una serie de exigencias frente al enorme reto que representa la transformación profunda de los sistemas educativos y su congruente relación con una sociedad que tiene sus expectativas y necesidades. Del mismo modo, es preciso señalar que en los programas de integración existe un abuso del término “Necesidades Educativas Especiales”, lo cual ha generado colateralmente el aumento de estudiantes etiquetados y segregados. Es así, que los estudiantes con NEE presentan “dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículum que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio familiar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículum”. (Gómez, 2001. p.2)

Asimismo, se puede destacar que:

la forma en que las sociedades reconocen y se hacen cargo de las personas con necesidades especiales, lleva consigo una paradoja inherente a cualquier proceso de “singularización” de problemas y necesidades: junto con desarrollar instituciones especializadas, cuya función es justamente desarrollar competencias específicas que las vuelven expertas en su quehacer, aumenta el riesgo de que la sociedad delegue en ellas, por defecto, funciones que van mucho más allá del estricto dominio de las instituciones.

No es extraño, entonces, que en lugar de contribuir al fortalecimiento de las capacidades de esas instituciones, para que trabajen más eficazmente en torno a las necesidades de desarrollo de las personas que atienden, las sociedades ignoren o desconozcan la necesidad que éstas tienen de actualizar regularmente su repertorio de competencias y recursos. (MINEDUC, 2010, p.11)

Por consiguiente, el fenómeno de la integración ha generado cierta controversia, en especial a la hora de discutir acerca de los beneficios concretos que pudiese acarrear a los niños y jóvenes que son educados dentro de esta modalidad. La educación en escuelas especiales es vista, por una parte, como una manera de cautelar la atención a las N.E.E. de un grupo de alumnos, pero por otra, es concebida como una manera de perpetuar la segregación escolar y también social de estos alumnos. Por tanto, la integración escolar como fenómeno educativo no es estimada de igual manera por los distintos actores en torno a los beneficios que ella podría acarrear a los niños con N.E.E. y al resto de los estudiantes (Tenorio, 2009). Asimismo, en los Programas de Integración Escolar se logra visualizar “un proceso que ha sido muy duramente criticado por haberse efectuado con escasos o nulos cambios de la escuela que acoge a esos alumnos, produciéndose lo que se ha tildado de simple integración física, no real “. (Booth. Et al, 2000, p78)

En este sentido, la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales a escuelas regulares implica cada vez más un avance hacia la construcción de escuelas inclusivas, en donde ciertas características particulares de los estudiantes más que ser vistas como déficit son vistas como una oportunidad de superar barreras y generar una institución educativa que valore y respete las diferencias existentes en la sociedad. Sin embargo para el desarrollo de la inclusión, es necesario un trabajo complementario y constante entre actores educativos, autoridades y familias. (Tenorio, 2009)

Por tanto, a raíz de la integración se desprende otro concepto que tiende a contratar, ya que:

“Se considera la escuela inclusiva como un horizonte de posibilidades para el alumnado con necesidades educativas especial o, de modo más genérico, para cualquier alumno que precise de apoyo educativo específico por causas que le diferencian significativamente de la mayoría de los alumnos de un grupo, de una escuela o de la mayoría de la sociedad de un país”.
(Casanova, et al, 2009, p 11).

La inclusión educativa implica una mirada de la educación desde un enfoque participativo y de educación de calidad para todos y todas, independiente de las diferencias individuales. Se plantea la inclusión como un enfoque más amplio que los procesos de integración de grupos, que habían estado por años fuera del sistema regular e implican procesos de transformación en las lógicas escolares a la hora de ingresar estudiantes con características distintas. (UNESCO, 2008)

Partiendo de esta propuesta es que se define el proceso de inclusión como una forma de participación, es decir la integración facilita el proceso de ingreso a una institución, no obstante la inclusión se preocupa de cómo se desenvuelve la integración y que tan efectiva es.

“La inclusión, es un proceso. La educación inclusiva no es algo que tenga que ver meramente con facilitar el acceso a las escuelas ordinarias a los alumnos que han sido previamente excluidos. No es algo que tenga que ver con terminar con un inaceptable sistema de segregación y con lanzar a todo ese alumnado hacia un sistema ordinario que no ha cambiado. El sistema escolar que conocemos, en términos de factores físicos, aspectos curriculares, expectativas y estilos del profesorado, roles directivos, tendrá que cambiar. Y ellos porque educación inclusiva es participación de todos los niños y jóvenes y remover, para conseguirlo, todas las practicas excluyentes” (Barton, 1998, citado en Echeita, 2006, p. 84)

Asimismo podemos hacer énfasis que las políticas educativas inclusivas deben centrarse en generar entornos inclusivos, lo que implica básicamente dos perspectivas. Por un lado respetar, comprender y hacerse cargo de la diversidad cultural, social e individual (tanto a nivel del sistema educativo, como de la respuesta que las escuelas y los profesores dan a las expectativas y necesidades de los estudiantes); y por el otro proveer acceso igualitario a una educación de calidad. (Unicef, 2001) Ahora bien, la inclusión es un proyecto y un proceso que, precisamente por valores democráticos y principios de participación e implicación activa de los sujetos afectados, requiere redes sociales, tejidos de apoyo y las sinergias de muchos agentes para hacerlo efectivo. (Escudero, et al, 2011)

Por consiguiente, nuestra propuesta sobre la concepción de una educación inclusiva, se aproxima a:

“El uso del concepto “barreras al aprendizaje y la participación”, para definir las dificultades que el alumnado encuentra, en vez del término “necesidades educativas especiales”, implica un modelo social respecto de las dificultades de aprendizaje y la discapacidad. Este modelo que aquí se presenta, contrasta con el modelo clínico en donde las dificultades en educación se consideran producidas por las deficiencias o problemáticas personales. De acuerdo con el modelo social, las barreras al aprendizaje y a la participación aparecen a través de una interacción entre los estudiantes y sus contextos; la gente, las políticas, las instituciones, las culturas y las circunstancias sociales y económicas que afectan sus vidas.

Consecuentemente, la inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y maximizar los recursos que apoyen ambos procesos. Las barreras, al igual que los recursos para reducirlas, se pueden encontrar en todos los aspectos y estructuras del sistema: dentro de los centros educativos, en la comunidad, en las políticas locales y nacionales. Las barreras pueden impedir el acceso al centro educativo o limitar la participación dentro de él...” (Barton, 1998, p. 22)

En este aspecto, en muchos países se reconoce la igualdad de oportunidades de todos los niños, niñas y jóvenes, pero estas oportunidades de inclusión están relacionadas más con el acceso (integración) que con la calidad de la educación. En este sentido, la integración consiste en asegurar el derecho de las personas con discapacidad a educarse en las escuelas comunes, en tanto la inclusión con una perspectiva más amplia, aspira a hacer efectivo para toda la población el derecho a una educación de calidad (UNESCO, 2008)

En definitiva, se logra vislumbrar que para llevar a cabo la inclusión es realizar un arduo trabajo en los establecimientos educacionales, puesto que, en éstos se tiende a marginar y/o excluir al alumno más vulnerable. Por lo tanto, es mucho más de lo que hasta la fecha se conoce y se lleva a cabo como una “integración escolar”, asimismo se debe recalcar que la inclusión no tiene que ver solamente con el alumno, sino también con el personal docente y el resto del personal de la comunidad educativa, puesto que, la educación inclusiva, debería ser, un aspecto de una sociedad igualmente inclusiva.

7. Marco Metodológico.

7.1 Enfoque Metodológico:

La presente investigación tiene como propósito develar la perspectiva de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) sobre su inclusión en el Programa de Integración Escolar (PIE), es por ello que para lograr visualizar dicha perspectiva se utilizará el enfoque metodológico cualitativo, que se comprende por “El enfoque que se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades.” (Hernández.et al, 2006. P,8). Por consiguiente, el enfoque elegido nos permitirá abordar la realidad desde el interior del fenómeno determinado, y a su vez, la

posibilidad de pesquisar la intersubjetividad de los jóvenes en cuestión, para finalmente lograr transformaciones y comprensión del mundo que vivencia a diario los jóvenes con NEE que asisten al PIE.

De este mismo modo, es preciso destacar que “el carácter de la investigación cualitativa, el investigador es el centro de los recursos metodológicos, así su labor debe semejar a la de un “artesano” que desde su experticia ya interiorizada, debe ir encontrando y creando en cada investigación los particulares caminos que pueden llegar al logro del resultado buscado: la emergencia de nuevos sentidos.” (Echeverría, 2005.p. 3) Por tanto, a medida que vaya avanzando nuestra investigación y a raíz de las experiencias que vayan surgiendo, considerando la particularidad de los jóvenes y sus percepciones se irá modificando y flexibilizando el procedimiento prescrito. Puesto que, se utilizará un diseño de naturaleza flexible que genere datos descriptivos como las palabras, el discurso y la observación. Sin lugar a dudas este método, se introduce en las relaciones sociales y desde ahí se describe la realidad tal cual cómo se vive y observa, objetivo que persigue esta investigación. (Taylor.et al, 1987)

Asimismo es preciso señalar que “toda investigación cualitativa busca conocer desde los sujetos, de manera inductiva. En este sentido, todo diseño cualitativo debe tener el rasgo de la flexibilidad y la apertura, a diferencia de un diseño cuantitativo (donde se privilegia la estructuración y lo cerrado). Así, en la medida que los dichos y hablas de los sujetos nos van entregando información, el investigador debe estar abierto a ir variando su camino, a fin de poder “seguir la pista” que dicha información va generando”. (Echeverría, 2005. P,5).Es así que da cuenta, que este enfoque cualitativo es abierto, tanto en lo que se refiere a la elección de los participantes que actúan en la producción del contexto situacional, así como en lo que concierne a la interpretación y análisis, y ambos se conjugan en el investigador que es quien integra lo enunciado del discurso, considerando aquello que se dice y quien lo dice en un determinado contexto.

Del mismo modo:

En el enfoque Cualitativo existe una variedad de concepciones o marcos de interpretación, pero en todos ellos hay un común denominador que podríamos situar en el concepto de patrón cultural, que parte de la premisa

de que toda cultura o sistema social tiene un modo único para entender situaciones y eventos. Los modelos culturales se encuentran en el centro del estudio de lo cualitativo, pues son entidades flexibles y maleables que constituyen marcos de referencias para el actor social, y están contruidos por el inconsciente, lo transmitido por los otros y por la experiencia personal. (Hernández.et al, 2006, p.9)

En definitiva el enfoque cualitativo nos permitirá recabar información con significación y sentido singular, de los jóvenes con NEET insertos en los Programas de Integración Escolar, basándonos con mayor relevancia en el proceso de investigación más que en la teoría.

7.2 Tipo y Diseño de la Investigación.

Este estudio, tiene un carácter exploratorio (Hernández.et al, 2006) puesto que representa uno de los primeros acercamiento al cuestionamiento acerca de la real inclusión que se genera en los jóvenes que pertenecen al programa PIE. Por lo tanto, a través de esta investigación se pretende generar un conocimiento que permita un mejor desarrollo en relación a la temática planteada. Por otra parte, la investigación sigue una lógica descriptiva, ya que esta tipología permite la descripción de las situaciones, las características y los diferentes aspectos y dimensiones del fenómeno a estudiar. En base a esto se describieron las situaciones que se destacan más en la realización del estudio, tomando principal interés en la percepción y subjetividad de jóvenes con NEET, que mediante sus argumentos entregan el elemento fundamental para el análisis.

Por consiguiente y teniendo claridad sobre el tipo de diseño, es posible afirmar que se utilizará un diseño no experimental (Hernández.et al, 2006), ya que éste permite que la observación no sea manipulada, es decir, en términos prácticos, nos importa la percepción de los jóvenes que participan del programa integración, sin alterar o manipular el desarrollo de éstos. Finalmente, esto permitirá establecer una perspectiva más solida en relación a la

problemática y de esta manera dejar abierta la puerta para futuras investigaciones que se interesen por el tema de la real inclusión en jóvenes con NEE. Por consiguiente, la clasificación corresponde al diseño de tipo transeccional o transversal ya que recolectaremos datos en un momento único (Hernandez.et al, 2006) en este caso como ya lo venimos mencionando, nos interesa identificar cual es la experiencia que tienen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al Programa de Integración Escolar, sobre su inclusión en el sistema educativo.

7.3 Delimitación del campo a estudiar

7.3.1 Definición del Universo de Estudio.

El universo de la presente investigación, está compuesto por 8 jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al Programa de Integración Escolar (PIE), cuatro de ellos asisten al Colegio Municipal Bellavista de la Florida y los cuatro restantes al Colegio Polivalente San Sebastián de la Florida.

7.3.2 Muestra.

	Hombres	Mujeres
Colegio Bellavista	14 años, TDA. 7° Básico	13 años, TDA 7° Básico
	13 años, TDA. 8° Básico	14 años, TDA 8° Básico

Colegio San Sebastián	14 años, TDA. 7° Básico	13 años, TDA 7° Básico
	14 años, TDA. 8° Básico	14 años, TDA. 8° Básico
Totales	4 Hombres	4 Mujeres

7.3.3 Características de la Muestra.

La selección de la muestra de investigación se fundamentó en la necesidad de dar respuesta a nuestra pregunta de investigación, acercándonos a develar el discurso de los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias, puesto que, hemos elegido conocer y describir los elementos específicos dentro del contexto educacional actual. Ahora bien, nuestra muestra está compuesta por jóvenes que están entre las edades de 13 a 15 años, y que han permanecido en el Programa de Integración Escolar gran parte de su etapa educacional, por presentar algún tipo de NEET.

Por tanto, al encontrarse nuestra muestra en una edad que les es posible analizar su realidad, podemos inferir que a través de sus discursos lograrán plasmar una información significativa de lo que ellos perciben al estar inmersos en PIE y si son realmente incluidos, asimismo se podrá contrastar estas diversas percepciones en jóvenes que están inmersos en distintos establecimientos de la Comuna de la Florida.

7.3.4 Tipo de muestreo.

Teniendo en consideración la característica cualitativa de nuestra investigación, es que nuestro tipo de muestra es de carácter no probabilístico, ya que, “la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (Hernández.et al, 2006, p.

241) por lo tanto, para obtener calidad y riqueza en los resultados se hace necesario tomar a un grupo de jóvenes con característica un tanto selectivas, vale decir, es necesario contar con jóvenes que asistan a una escuela de carácter regular, no obstante, que presenten una NEET y además que seas participantes activos del programa integración escolar por lo menos durante tres años, en otras palabras, que estos jóvenes compartan características específicas que los hagan más adecuados para la investigación a realizar.

7.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de la Información.

Considerando el objetivo principal y las características de esta investigación, se ha determinado recolectar la información sobre la perspectiva de los jóvenes, teniendo presente que:

Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. (Hernández.et al, 2006, p.583)

Por consiguiente, a modo de sistematizar previamente intencionado se llevará a cabo la entrevista, pues “la entrevista cualitativa es entender cómo ven [el mundo] los sujetos estudiados, comprender su terminología y su modo de juzgar, captar la complejidad de sus percepciones y experiencias individuales” (Taylor.et al, 1987, p. 50), dicha entrevista será de tipo semi estructurada, entendida como aquella en la cual se “dispone de un «guión», que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. En el ámbito de un determinado tema, éste puede

plantear la conversación como deseo, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes” (ibíd., p.67), es por ello que a partir de la temática planteada se pueda generar una exploración más profunda sobre la perspectiva de los jóvenes e inclusive da la posibilidad que surjan otras temáticas relevantes para futuras investigaciones.

7.7 Análisis de la Información.

En primer lugar, dentro de una investigación cualitativa, se requiere de un diseño abierto y flexible (Echeverría, 2005), “por lo mismo, si bien se describen ciertos pasos a seguir, el proceso analítico en si es circular y bastante recursivo; de tal forma a trabajar desde las coherencias internas de las hablas recogidas –y las subjetivas presentes-, y no forzando la información a calzar con un marco de análisis que rigidice el proceso y distorsione y extravíe la construcción de los resultados” (Echeverría, 2005, p. 9). Como ya mencionamos anteriormente, a través de los discursos obtenidos en las entrevistas se precisa construir los datos obtenidos en categorías que permita y faciliten el análisis, y además busque conocer el significado y reconocimiento del discurso proporcionado por los jóvenes.

“Dentro del ámbito del análisis de cualitativo, se utiliza un análisis por categorías cuando no se busca reconstituir el discurso social en su conjunto y globalidad, sino mas bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas” (Echeverría, 2005, p. 9). Por lo tanto, toda esta información obtenida se irá categorizando, según los diferentes temas que vayan floreciendo para finalmente lograr un acercamiento mas objetivo del análisis que dé cuenta de las subjetividades de los discursos expresados por los sujetos. Además es de carácter importante no tergiversar las categorías la información, ya los resultados podrían variar.

Entendiendo que se trata de una investigación cualitativa, como se menciona anteriormente, es necesario la existencia de flexibilidad, no obstante, resulta importante tener en cuenta que la información entregada sobre la perspectiva que tienen los adolescentes sobre su

proceso de integración e inclusión escolar, sea lo más fielmente objetiva. Por ende, lo que se busca con esta investigación es principalmente interpretar los discursos entregados por lo jóvenes y significarlos, de tal manera, que es fundamental realizar un buen trabajo interpretativo que sintetice y permita identificar los diversos contenidos que vayan surgiendo.

8. Resultados

El procedimiento de recolección de información, se llevo a cabo, en primera instancia confeccionando una pauta de entrevista semi estructura, la cual estaba orientada a develar la experiencia de los jóvenes. Posteriormente, se hizo entrega en los establecimientos de ocho consentimientos informados para los apoderados de los jóvenes, con el fin de transparentar de modo ético nuestra investigación. Y una vez, que dichos consentimientos fueron aprobados por los apoderados, efectuamos las entrevistas.

De esta manera, se agendo un día para el colegio municipal Bellavista de la Florida, y otro para el colegio particular subvencionado polivalente San Sebastián de la Florida, en ambos establecimientos se realizaron las entrevistas de modo individual.

Y finalmente, vale mencionar que si bien nuestra investigación contempla dos tipos de establecimientos, uno municipal y otro particular subvencionado. Sin embargo, fue posible develar que entre dichos establecimientos no existen diferencias significativas en la experiencia de los jóvenes, es por ello, que no se contemplan específicamente en los análisis.

8.1 Cuadros descriptivos:

Categorías	Tópicos	Citas
Satisfacción en el ámbito escolar	No tengo ningún problema con los profesores.	"No tengo ningún problema con mis compañeras ni nada, me gusta este colegio."
	Me gusta estar aquí.	"Ha sido una buena experiencia porque me gusta estar aquí y en mi casa".
	Hay buenos profesores	"Aquí tengo buenos amigos y hay buenos profesores."
	Buen trato en integración	"Me siento bien, porque nos tratan súper bien ... son amables acá"
Valoración en el ámbito escolar.	Me siento aceptado.	"Me aceptan así no más, como soy".
	Me siento especial	"Me siento especial, por todo lo vivido".
	Me conocen por como soy.	"La mayoría de este colegio me conoce por como soy".
	Buenas relaciones en el grupo curso	"Me siento bien porque mis compañeros son súper amables conmigo ... y los profes también"
	Sentimientos ambivalentes hacia compañeros	"Me siento más o menos, mis compañeros son raros (...) como que no me siento bien en el colegio, por ejemplo, uno puede estar bien y lo molestan y se ríen, nunca me he sentido parte del curso"
	Profesores entregan respuestas inadecuadas	"Por ejemplo uno le está diciendo al profesor que no entiende o puedo hacer mal la pregunta y se burlan"

	Colegio como un espacio para sociabilizar	"Me gusta el colegio, estoy con mis amigos"
Estrategias PIE	Reforzamiento en las mañanas.	"No me gusta venir en las mañanas (...) pero igual vengo porque hice un compromiso". "Me sacaban mis compañeros me preguntaban y yo no sabía que responder".
	Hacemos guías.	"Hacemos guías o jugamos con cuerpos para armar figuras."
	Realización de pruebas y reforzar de materias más complejas	"Hacemos cosas de lenguaje y matemáticas ... ahora nos están haciendo pruebas"
	PIE entrega apoyo en diferentes áreas.	"Me ayudan en las pruebas, cuando no me sale una palabra y la pronuncio mal (...) hacemos actividades para escribir y como leer mejor"
Satisfacción en integración.	He aprendido harto.	"He aprendido harto, y me ayudado harto también".
	No hay nada que no me guste.	"No tengo ni una cosa que decir que no me gusta".
	En el PIE me ayudan.	"Ha sido una buena experiencia porque me ayudan"
	Buenos tratos	"Me siento bien, porque nos tratan súper bien ... son amables acá"
Conocimiento sobre el PIE.	Ellos pensaban que era reforzamiento no más.	" si me han preguntado de que se trata eso (integración) y yo le digo que es para ayudarnos aprender más"
	Ayuda escolar para pasar de	"Sirve para ayudar a los niños"

	curso	que no pueden pasar de curso" "sirve para mejorar en lo estudio"
	Ayuda a jóvenes y niños con N.E.E	"Integración por lo que yo entiendo ayuda a los niños con problemas de habla"
	Estudiantes desconocen labor de PIE	"No sé en qué consiste PIE (...) ¿para ayudar?"
Bullying escolar.	Compañeros de curso que molestan a otros.	"Son pesados conmigo (...) he tenido una mala experiencia" "Cuando yo era chica tenía un problema y no podía hablar muy bien, no podía pronunciar muy bien y me molestaban"
	Descalificaciones entre compañeros	"Me decían piojenta, que era gorda, que era chancha"
	Profesores no interfieren en la convivencia escolar cuando se trata de discusiones o molestias entre pares.	"Me molestaba que no te ayuden a veces los profesores (...) dicen no sé ustedes están demasiado grandes"
	Resignación ante el bullying	"Me molestaban todos los días antiguamente, pero como que no los pescaba y me hacia como que no escuchaba y ya dejaron" "Ya no me importan las molestias"
	Opiniones despectivas hacia jóvenes de PIE	"Piensan que somos tontos, que no sabemos (...) a veces nos decían ah ya van de nuevo al psicólogo, están locos" "Si me aceptan, pero igual piensan que soy muy desordenada"
Experiencia PIE.	Estudiantes logran	"Entiendo mucho mas (...)

	positivamente los aprendizajes.	comprendes mejor la materia"
	Ayuda para mejorar el lenguaje de los niños.	"Cuando me pasaron a primero C me pusieron en integración y ahí empecé a mejorar mi habla (...) con integración como que me había dado un buen resultado" "Me ayudan con las asignaturas que me cuestan más"
	Reconocimiento del trabajo de las profesoras de PIE	"La tías no son pesadas"
	Tareas de PIE se asemejan a las del plan común	"Siento que integración es casi lo mismo, solo que me ayudan un poco más"
	Falta de ganas por permanecer en el programa	"Me gustaría salir del PIE, no me gusta mucho"
	Hay mas privilegios con los estudiantes del PIE	"Yo creo que nosotros tenemos un poco mas de privilegios que ellos"
Igualdad de condiciones	Todos los jóvenes deben ser tratados igual, sin importar si participan en PIE	"Somos todos iguales, yo pienso que me aceptan igual como soy"

8.2 Análisis descriptivo:

En la presente investigación " *La experiencia de los jóvenes con necesidades educativas especiales que asisten al programa de Integración en la comuna de la florida*", se logro recopilar diversos discursos, los cuales fueron clasificados en categorías, tópicos y citas, tales como, la categoría satisfacción en el ámbito escolar, la cual da cuenta del bienestar que siente el estudiante al encontrarse en su establecimiento. A raíz de esto dio como resultado los siguientes tópicos: me gusta este colegio, no tengo ningún problema con los

profesores, me hacen sentir apoyada, me gusta estar aquí y hay buenos profesores, tales tópicos dan cuenta del sentir de algunos de los jóvenes en relación a su establecimiento y su estadía allí. Además vale destacar, que la mayoría de éstos tienen una connotación positiva en relación a su entorno escolar. Por otra parte, dichos tópicos fueron fundados en aquello que nos expresaron los propios jóvenes, extractos de sus discursos serán expuestos a continuación: " *No tengo ningún problema con mis compañeras ni nada, me gusta este colegio*", " *Ha sido una buena experiencia porque me gusta estar aquí y en mi casa*", " *Aquí tengo buenos amigos y hay buenos profesores.*" Asimismo, vale destacar que dichos extractos fueron seleccionados por vislumbrar aquella experiencia que poseen los jóvenes con su satisfacción en el ámbito escolar.

De esta misma manera, contamos con la categoría valoración en el ámbito escolar, la cual refleja el sentimiento del estudiante por sentirse destacado y apreciado en su entorno educacional, sin embargo, se logro visualizar aquellos que obtenían adecuadamente dicha valoración y otros que vivenciaban lo opuesto, el hecho de sentirse desvalorizados. Para sustentar lo mencionado anteriormente, es que damos a conocer los tópicos con sus respectivas citas. Tópicos, me siento aceptado, me siento especial, me conocen por como soy y el profesor me felicita. Tales tópicos, nos dan a conocer la aceptación que siente el estudiante, por parte de los otros. En definitiva, da cuenta de cómo influye el medio en este caso educacional, con el sentimiento de valoración. Dichos tópicos se correlacionan con las siguientes citas, " *Me aceptan así no más, como soy*" (Femenino 2), " *me siento especial, por todo lo vivido*" (Masculino 2), " *La mayoría de este colegio me conoce por como soy*" (Masculino 2) y " *me siento bien porque mis compañeros son súper amables conmigo y los profesores también*" (masculino 3).

No obstante, también encontramos tópicos tales como, sentimientos ambivalentes hacia compañeros, profesores entregan respuestas inadecuadas y no hay sentimientos gratos hacia el colegio. Tales tópicos, son el contraste de los tópicos anteriores, puesto que, en este caso el medio influye de modo nocivo, denostando al estudiante, en base de ofensas o malos tratos. Lo que finalmente le brindará al joven una desvalorización en su entorno educacional. Vale decir, que los tópicos anteriormente descritos están fundados en las siguientes citas, " *Me siento más o menos, mis compañeros son raros (...) como que no me*

siento bien en el colegio, por ejemplo uno puede estar bien y lo molestan y se ríen, nunca me he sentido parte del curso” (Femenino 3), “ me hacen sentir mal” (Femenino 3) y “ por ejemplo, uno le está diciendo al profesor que no entiende o puedo hacer mal la pregunta y se burlan”.(Femenino 3)

Asimismo, damos cuenta de otra categoría que corresponde a estrategias PIE, dicha categoría refleja las tácticas, herramientas y habilidad que posee el programa de integración, pues, en base de esto tenemos como tópicos los siguientes: Reforzamiento en las mañanas, enseñar aquellas cosas que son más difíciles, desconocimiento de salida de clases por PIE, realización de guías, PIE entrega apoyo en diferentes áreas y realización de pruebas y materias complejas. Tales tópicos, nos permiten entrever aquello que realiza el Programa de Integración, pero a través de las voces de los mismos jóvenes. Quienes también dan a conocer, leves críticas de dicho programa al expresar frases tales como: *“No me gusta venir en las mañanas (...) pero igual vengo porque hice un compromiso”*(Masculino 3), *“Practicar cosas que son difíciles”*(Masculino 2), *“me sacaban de clases y mis compañeros me preguntaban y yo no sabía que responder”* (Femenino 2). Sin embargo, también aparecieron opiniones con connotación positiva, las cuales son: *“me ayudan en las pruebas, cuando no me sale una palabra y la pronuncia mal (...) hacemos actividades para escribir y como leer mejor”*(Femenino 1). *“hacemos guías o jugamos con cuerpos para armar figuras.”*(Femenino 4), *“hacemos cosas de lenguaje y matemáticas (...) ahora nos están haciendo pruebas”* (Femenino 3). Dicha situación, nos permite visualizar diversas perspectivas y contrastes en base a una misma categoría.

Del mismo modo, es preciso mencionar la categoría satisfacción en integración, la cual da cuenta del agrado y bienestar que experimenta el estudiante que asiste al programa de integración, en coherencia con tal categoría, poseemos los siguientes tópicos, he aprendido mucho, no hay nada que no me guste, en el PIE me ayudan y buenos tratos por parte de PIE.

En esta categoría, nos encontramos ante tópicos que reflejan el agrado o bien, la concepción positiva que poseen los jóvenes en torno al Programa de Integración.

Los cuales se correlacionan con las siguientes citas: *“He aprendido mucho, y me ayudado mucho también”* (Femenino 2), *“no tengo ni una cosa que decir que no me gusta”, “ha sido*

una buena experiencia porque me ayudan" y " me siento bien, porque nos tratan súper bien, son amables acá". (Femenino 3)

Otra categoría relevante es conocimiento sobre el PIE, con la cual quisimos reflejar el manejo de información adquirida, conocimiento e interés que tienen los jóvenes que participan del PIE acerca de su rol protagónico en el mismo a partir de su propia experiencia educativa y el manejo acerca del propósito general del programa entendiendo que el interés surge a partir de integrar a los jóvenes con N.E.E a colegios regulares en el contexto de aula. Para ello surgieron tópicos como por ejemplo ellos pensaban que era reforzamiento no más, ayuda escolar para pasar de curso, ayuda a jóvenes y niños con N.E.E, estudiantes desconocen labor de PIE. Lo anteriormente dicho se extrajo a partir de las siguientes citas: "*si me han preguntado de que se trata eso (integración) y yo le digo que es para ayudarnos aprender más"*(Femenino 3), "*Sirve para ayudar a los niños que no pueden pasar de curso"*(femenino 1), "*sirve para mejorar en lo estudio*", "*Integración por lo que yo entiendo ayuda a los niños con problemas de habla*", "*No sé en qué consiste PIE (...) ¿para ayudar?"*(Masculino 1) Se considera en este sentido una evidente respuesta que guarda relación principalmente con mejoramiento del rendimiento académico, sin embargo, en las respuestas no surge el propósito de la "integración" propiamente tal. Por otro lado, las respuestas son muy similares y dan la impresión de que se tratan de respuestas aprendidas en base a las actividades que ellos realizan (pruebas, reforzamientos, entre otras cosas), no como una respuesta que conlleve conocimiento acerca de las bases del programa y sus objetivos.

La siguiente categoría encontrada es Bullying escolar, la cual guarda relación con un tipo de maltrato que se da en el contexto de colegio donde se puede evidenciar humillaciones, burlas, agresiones físicas y psicológicas entre otras. A raíz de esto es que surgen los siguientes tópicos compañeros de curso que molestan a otros, descalificaciones entre compañeros, profesores no interfieren en la convivencia escolar cuando se trata de discusiones o molestias entre pares, resignación ante el bullying, opiniones despectivas hacia jóvenes de PIE. Es posible identificar que el tipo de agresión que se encontró tiene que ver con un maltrato psicológico, más específicamente, son los compañeros quienes molestan a otros niños por presentar problemas para hablar o por el color de piel, etc. por

ende, se puede inferir que existe un grado de discriminación que guarda relación con las características diferentes de los otros, el no ser igual es un indicador de burlas entre compañeros. Estos tópicos tienen directa relación con las siguientes citas que recopilamos de las entrevistas realizadas: *"Son pesados conmigo (...) he tenido una mala experiencia"*, *"Cuando yo era chica tenía un problema y no podía hablar muy bien, no podía pronunciar muy bien y me molestaban"*(Femenino 1), *"Me decían piojenta, que era gorda, que era chancha"*,(Femenino 3) *"Me molestaba que no te ayuden a veces los profesores (...) dicen no sé ustedes están demasiado grandes"*,(Femenino 3) *"Me molestaban todos los días antiguamente, pero como que no los pescaba y me hacía como que no escuchaba y ya dejaron"*, *"Ya no me importan las molestias"*,(Femenino 1) *"Piensan que somos tontos, que no sabemos (...) a veces nos decían ah ya van de nuevo al psicólogo, están locos"*,(Femenino 3) *"Si me aceptan, pero igual piensan que soy muy desordenada"*.(Femenino 1) En relación a estos extractos, es posible dar cuenta de que el bullying tiene un grado de correlación con el PIE, vale decir, no es raro que algunos niños y jóvenes que participan de este programa además estén siendo víctimas de maltrato y descalificaciones verbales por sus compañeros. Y es importante destacar que en algunos casos es el propio docente quien dificulta la inclusión e integración en sala de clases al otorgar respuestas un tanto maltratadoras a sus estudiantes.

Otra categoría hallada es Experiencia en PIE la cual da cuenta de las propias vivencias que los jóvenes han experimentado al participar activamente del programa de integración escolar, donde fue posible encontrar apreciaciones opuestas. En primer lugar algunos tópicos que denotan una experiencia positiva son: estudiantes logran positivamente los aprendizajes, ayuda para mejorar el lenguaje de los niños, reconocimiento del trabajo de las profesoras de PIE. Estos tópicos fueron sacados de las siguientes citas: *"Entiendo mucho mas (...) comprendes mejor la materia"*,(Femenino 1) *"Cuando me pasaron a primero C me pusieron en integración y ahí empecé a mejorar mi habla (...) con integración como que me había dado un buen resultado"*(Femenino 3), *"Me ayudan con las asignaturas que me cuestan más"*(Masculino 2), *"La tías no son pesadas"* (Masculino 3) A raíz de esto se desprende nuevamente que hay una experiencia que busca el mejoramiento del rendimiento académico más que la integración e inclusión de los estudiantes con N.E.E, si bien existe conformidad con las labores del programa, tampoco queda en claridad que tanto manejan al

respecto en relación al fundamento del PIE. Sin embargo, del discurso de los jóvenes se desprende que hay una satisfacción por la mejoría de sus notas.

Por otro lado, se encontraron los siguientes tópicos en base a la misma categoría: Tareas de PIE se asemejan a las del plan común, falta de ganas por permanecer en el programa, hay más privilegios con los estudiantes del PIE; las cuales se sacaron de las siguientes citas: *"Siento que integración es casi lo mismo, solo que me ayudan un poco más"*, (Masculino 1) *"Me gustaría salir del PIE, no me gusta mucho"*, (Masculino 1) *"Yo creo que nosotros tenemos un poco más de privilegios que ellos"* (Femenino 1). A raíz de esto entonces es que se puede observar la existencia de experiencias un tanto contrapuestas, ya que en este caso los jóvenes identifican su experiencia en PIE como sin un sentido evidente, ligada además de la falta de conocimiento que pueden tener acerca del programa. Esto deja en claro que existen algunos jóvenes que tienen un conocimiento mínimo acerca de las actividades que realizan en PIE y el porqué son ellos y no otros.

Finalmente la última categoría encontrada en los resultados es Igualdad de condiciones donde quisimos dar cuenta de la promoción de un ambiente escolar justo donde todos cuenten con las mismas condiciones y oportunidades de optar a la enseñanza y aprendizaje. Los tópicos encontrados fueron los siguientes: todos los jóvenes deben ser tratados igual sin importar si participan en PIE, nos tratan a todos igual. Tales tópicos están fundadas en las siguientes citas: *"Somos todos iguales, yo pienso que me aceptan igual como soy"*, (Femenino 1) *"no nos tratan distintos nos tratan a todos igual, por ejemplo si le explica algo a uno al otro se lo vuelve a explicar igual, no son malos."* (Femenino 2). Desde estas respuestas otorgadas por los estudiantes, es posible observar que dentro del PIE aparentemente se trabaja en igualdad y con respeto, no obstante, en las clases regulares el levantar la mano para hacer una pregunta es algo que puede resultar amenazante ya que podría ser motivo de burlas. Sin embargo, los jóvenes recalcan la importancia de que todos sean tratados por igual.

8.3 Análisis integrativo:

En la presente investigación, se llevaron a cabo entrevistas semi estructuradas, y en base a éstas fue posible recabar los discursos de los jóvenes que asisten al programa de integración.

Es así, que la información obtenida de los discursos de los jóvenes fue categorizada a partir de los significados emergidos en cada respuesta a las preguntas realizadas en las entrevistas. Dichas categorías fueron construidas a partir de la agrupación de conceptos centrales y de mayor frecuencia, por tanto, la significación de tales categorías se la fueron otorgando los mismos jóvenes quienes son los actores principales de nuestra investigación.

En primera instancia vale destacar las categorías satisfacción y valoración en el ámbito escolar, las cuales están dirigidas a visualizar el bienestar y la aceptación en su entorno educacional, puesto que, si bien nuestra pregunta de investigación apunta de dilucidar la experiencia de los jóvenes con necesidades educativas especiales en el programa de integración, de igual modo es relevante poder identificar como ellos se perciben y sienten en su entorno educacional, puesto que, a raíz de las entrevistas fue posible distinguir lo relevante que se torna para ellos la valoración y la satisfacción de su entorno educacional. En torno a esto, es que se logro formular tópicos tales como: me hacen sentir apoyada, me conocen por como soy y me siento especial. Sin embargo, también aparecieron otros, los cuales son: sentimientos ambivalentes hacia compañeros y profesores entregan respuestas inadecuadas. Por tanto, es preciso destacar que dichas categorías se correlacionan con la influencia e importancia que tiene el medio educacional, ante el sentir de los jóvenes, puesto que, se debe evidenciar que para los adolescentes es de gran importancia la opinión de sus pares y el poder sentirse parte de un grupo. Es por ello, que dichas categorías se tornan relevantes a la hora de generar nuestro análisis. Asimismo, ante tales percepciones es posible inferir que la incorporación al PIE o el poseer necesidades educativas especiales no es determinante a la hora de evaluar su bienestar y aceptación en el establecimiento, pero si influye la convivencia escolar que ellos mantienen en aula.

Asimismo, se desprende otra categoría que se relaciona con la valoración que tienen los estudiantes en su estadía educacional, la cual correspondería a bullying escolar, puesto que,

en diversos discursos apareció de modo frecuente como una temática de maltrato psicológico y vulnerabilidad ante su entorno. A raíz de esto, que es preciso mencionar los siguientes tópicos: descalificaciones entre compañeros y opiniones despectivas hacia jóvenes de PIE. En base a los discursos expresados por los jóvenes entrevistados, es posible interpretar que si bien la mayoría de los jóvenes se siente actualmente aceptados en sus establecimientos, han pasado por algún período en que el estar en PIE o tener necesidades educativas especiales, ha sido foco de burlas y humillación.

Por otra parte, no podemos olvidar, que de modo constante estamos interactuando con las representaciones sociales que tiene que ver con la forma que los sujetos en este caso los jóvenes aprehenden los conocimientos socialmente elaborados y compartidos. Es por esto, que tiene tanta importancia esta categoría, puesto que, al estar sometidos especialmente los jóvenes con necesidades educativas especiales al bullying, su autoconcepto se ve disminuido y quebrantado. Puesto que, los diversos mensajes que reciben de su entorno, les permitirá la constitución de su propia imagen.

Del mismo modo, es necesario cuestionar si realmente hay una aceptación y valoración, como se vio en las dos categorías anteriores, además considerando que aparentemente la comunidad educativa no está sensibilizada. Para sustentar lo anteriormente expuesto, es que daremos a conocer el siguiente tópico: Profesores no interfieren en la convivencia escolar cuando se trata de discusiones. En base, a este tópico logramos inferir que si bien existen ciertas agresiones por parte de sus pares, también se visualizan indiferencias de los docentes, Además de desligarse de la responsabilidad que requiere tener en el aula común a un joven con NEE. Y esto, nos evidencia parte de las falencias del sistema educativo.

Por consiguiente, es preciso analizar qué tipo de conocimiento tienen los jóvenes sobre el PIE, con la cual quisimos reflejar el manejo de información, conocimiento e interés que tienen los jóvenes que participan del PIE acerca de su rol protagónico en el mismo. Ante esto emergieron opiniones similares, las cuales corresponden a respuestas más bien estándar y/o adquirida de lo que significaría para ellos integración, otorgándole escaso sentido a éste. Del mismo modo, es posible inferir que los jóvenes carecen de empoderamiento en dicho programa, puesto que, todos manifiestan que integración les brinda lo que ellos carecen, sin embargo, ninguno menciona ser potenciado en sus

habilidades, lo cual posiblemente podría ser una falencia del programa. Asimismo, nos habla de un inadecuado nivel de autoestima y falta de confianza en sus propias habilidades.

Sin embargo, hubo una opinión que reflejaba el desconocimiento de uno de los jóvenes sobre el PIE, el cual señala el desconocimiento que algunos jóvenes tienen sobre los objetivos y/o la finalidad del programa al que asisten de modo frecuente, e indirectamente se correlaciona de igual modo, a las opiniones expresadas anteriormente, puesto que, éstas no reflejan de modo clara y sustancial en lo que consiste el programa de integración.

Los jóvenes que participan del PIE entregan información que como se menciona anteriormente parece ser adquirida por otro, es decir, falta realismo en sus discursos a raíz de su propia experiencia. Por otro lado, muchos de estos jóvenes no están exentos de burlas, descalificaciones y agresiones verbales por parte de los otros compañeros dejando en claro que la inclusión tiene falencias no tanto en mejorar las habilidades de estos jóvenes con N.E.E, sino también que de los estudiantes que asisten a las salas de clases regulares.

Es preciso mencionar, la experiencia que tienen los jóvenes en el Programa de Integración, puesto que, aquellos que están en dicho programa de modo activo poseen su propia percepción de éste, en base a sus experiencias. Si bien este programa fomenta la inclusión esta categoría apunta a discernir si efectivamente los jóvenes se sienten incluidos o bien excluidos de sus establecimientos, y como han sobrellevado el hecho de tener el rotulo de jóvenes en PIE. Ante esto, contamos con los siguientes tópicos: estudiantes logran positivamente los aprendizajes, tareas de PIE se asemejan a las del plan común, falta de ganas por permanecer en el programa y reconocimiento del trabajo de las profesoras de PIE. En base a tales tópicos, podemos inferir que la experiencia en Integración los jóvenes la están ligando al logro académico. Lo que nos permite nuevamente cuestionarnos, si la finalidad del programa de integración esta direccionada a la inclusión o más bien al desempeño académico. Puesto que, pareciera ser que el sistema educacional a pesar de los cambios parciales de tipo curricular, organizativos y hasta incorporando diversidad de profesionales para llevar a cabo la inclusión, aún así posee serias dificultades para acoger la idea de la diversidad. Ya que, actualmente aún el sistema educativo se apoya en normativas de categorización, selección y competición, basándose en los resultados (notas) de los estudiantes. Es por ello, que los jóvenes para sentirse parte de este sistema, se esfuerzan por

rendir académicamente igual al resto. Y aún así, mantienen la creencia de que son aceptados tal y como son. En resumen, la experiencia favorable en PIE que muchos jóvenes dicen vivir, guarda relación directamente con el rendimiento académico escolar donde finalmente lo que prioriza son las notas y no tanto los sentimientos de inclusión y participación de los jóvenes dentro de un espacio donde finalmente pasan larga parte de su día. A raíz de esto, se podría inferir que también este discurso indirecto de los jóvenes del PIE viene también desde las familias, y si ampliamos aun más, es un tema país en relación a la educación, y la tan repetida frase “la mala educación en Chile”, no obstante muchas veces es la sociedad misma quien en vez de aportar al cambio, se deja atrapar por la “excelencia académica”, por las “estadísticas”, por los “resultados”, olvidándose de los valores, la convivencia, o el desarrollar otro tipo de habilidades.

En base a esto mismo, es preciso mencionar la categoría Igualdad de condiciones, donde se espera visualizar si todos los estudiantes poseen las mismas oportunidades y condiciones para desempeñarse en su comunidad educativa. Y en base a lo que nos expresaron los propios jóvenes formulamos los siguientes tópicos: todos los jóvenes deben ser tratados igual, sin importar si participan en PIE, nos tratan a todos igual. En dichos tópicos, poseemos los contrastes de opinión, puesto que, por un lado se cuestiona el por qué de un trato diferente por pertenecer al PIE así como también se visualiza la percepción de que efectivamente hay una igualdad de condiciones. Y lo relevante de dicha categoría es que se condiciona en gran parte con la idea de inclusión, ya que, las reformas inclusivas suponen construir un colegio que responda no sólo a las necesidades especiales de algunos estudiantes, sino más bien, de todos los estudiantes del colegio. Ya que, el reto consiste en llevar a cabo una reestructuración global, para respetar la diversidad no sólo de los estudiantes NEE sino que respetar y valorar la diversidad de todos y cada uno de los estudiantes, sin importar su condición. Es por ello, la importancia que tiene la igualdad de condiciones, ya que, al hacer distinciones también estoy generando discriminación y exclusión.

9. Conclusiones y sugerencias:

Respecto a la pregunta de investigación ¿Cuál es la experiencia que tienen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al programa de integración escolar con respecto a su inclusión en el sistema educativo, dentro de la comuna de La Florida?, a raíz de las entrevistas efectuadas a los jóvenes con NEET fue posible determinar que la mayoría no manifiesta a simple vista una mala experiencia en el Programa de Integración, ya que, varios de ellos expresaron sentirse ayudados en las materias o dificultades de su aprendizaje, por otro lado, también mencionan que las profesoras de integración son cercanas y que fomentan un buen rendimiento académico. No obstante, se logro visualizar que aquellas reflexiones que efectuaban los jóvenes respecto al Programa de Integración, estaban focalizadas al logro académico más que a la inclusión misma, dando cuenta, del escaso conocimiento que en su mayoría posee sobre los objetivos y estrategias del Programa de Integración. Puesto que, se evidenciaron algunos casos en que los jóvenes visualizaban al PIE sólo como una instancia para reforzar las asignaturas, y no como un trabajo en coordinación con la comunidad escolar que favorezca el respeto, la diversidad y contribución a una educación más inclusiva. Es en base a esto que podría deberse el desconocimiento que poseen los jóvenes sobre lo que significa ser incluido y estar inmerso en una comunidad que acepta, respeta y valora las diferencias individuales.

Asimismo, vale destacar que logramos percibir que el Programa de Integración y la comunidad escolar no trabajan en sincronía, sino más bien, cada uno se dedica a llevar a cabo su rol de modo separado, dejando entrever que trabajan como entes diferentes, sin responsabilizarse y comprometerse con la labor de lo que un otro implique en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Por consiguiente, dicha situación genera una desarmonía en las estrategias y herramientas que se utilizan, siendo éstas parciales y no globales para los estudiantes. Quedando en evidencia que esta falta de coordinación es una falencia en el sistema educativo, la cual imposibilita aún más una posible inclusión.

Lo anteriormente expuesto, logra también responder nuestro objetivo general, el cual corresponde a indagar en la experiencia que tienen los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET) que asisten al Programa de Integración Escolar, sobre su inclusión en el sistema educativo evidenciando las percepciones de los jóvenes del Colegio Municipal Bellavista de la Florida y el Colegio Polivalente San Sebastián de la Florida. Puesto que, nuestra pregunta de investigación y el objetivo general están estrechamente ligados, ambos evocados a develar la experiencia y percepción de los jóvenes con NEET en base a su inclusión.

Del mismo modo, en relación a uno de nuestros objetivos específicos que es distinguir los factores que facilitan y obstaculizan la inclusión educacional en los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias, en la comuna de la Florida. En primer lugar fue posible visualizar aquellos factores que obstaculizan la inclusión, puesto que, varios de los jóvenes dieron cuenta de que la metodología que utiliza el programa de Integración, en relación a las instancias fuera del aula común, siendo éstas desgastantes y/o agotadores, porque pierden clases o bien porque deben permanecer más tiempo en el establecimiento. Y estas mismas estrategias suelen incitar en sus pares, las burlas o preguntas insidiosas. Asimismo, otro aspecto que dio cuenta de una obstaculización fueron algunos de los docentes del aula común, puesto que, éstos no responden a las interrogantes cotidianas de los estudiantes con NEET, así como también, éstos no llevaban a cabo el criterio necesario en el trato con algunos jóvenes con NEET. Siendo éstos quienes en ocasiones develaban las dificultades y diferencias entre los estudiantes, dando como resultado una segregación en el aula común. Y que a su vez, tampoco lograban generar la igualdad de condiciones entre los estudiantes, favoreciendo el sentimiento de exclusión que sienten algunos jóvenes tras poseer un NEET.

No obstante, también se visualizaron factores que facilitan la inclusión, tales como la buena relación que manifestaron tener los jóvenes con las profesoras/es de Integración, ya que, se sienten apoyados y contenidos en sus dificultades de aprendizaje. Asimismo, ellos se sienten beneficiados al tener apoyo en el área académica, ya que, reconocen poseer un aumento favorable en sus calificaciones, lo que con lleva a una cierta aceptación y

participación en la sala con sus pares, puesto que, la mirada del Otro no se focaliza en sus falencias sino más bien en los logros que éstos van consiguiendo. También, vale mencionar que dentro de nuestra indagación se logro visualizar que existen excepciones donde a los jóvenes les gusta ir al colegio, ya que es una instancia de compartir con sus pares, de aprendizaje y donde se pueden sentir apoyados en sus dificultades.

Otro de nuestros objetivos, tiene relación con revelar si los jóvenes con NEET, perciben elementos estigmatizadores durante su etapa escolar, en la comuna de la Florida. En la mayoría de los casos, concuerdan que en mayor o menor grado el resto de la comunidad educativa los ha hecho sentir diferentes, ya sea por tener que ausentarse de clases e ir al fonoaudiólogo o al psicólogo que son parte de integración, vivencian también reclamos por parte de sus pares, ya que éstos últimos ven que hay privilegios por pertenecer a integración o bien, son molestados por tener dificultades en alguna área del aprendizaje. Ahora bien, se develo que aquellos que generan mayor estigmatización son sus pares, puesto que, éstos desconocen en qué consiste integración, ya que la comunidad escolar no entrega psicoeducación para que los estudiantes logren internalizar en que se asienta la educación inclusiva y todo lo que ésta con lleva. Finalmente, es importancia mencionar que logramos visualizar elementos de maltrato psicológico, los cuales en su gran mayoría están fundados por ser diferentes o por poseer dificultades como por ejemplo: Una joven dio cuenta de gran hostigamiento de sus pares por tener un trastorno de lenguaje.

Y nuestro último objetivo corresponde a distinguir las percepciones de los jóvenes sobre las fortalezas y debilidades del Programa de Integración Escolar, en relación a su inclusión, de la comuna de la Florida. En relación a ello, la mayoría de los jóvenes manifestó no tener quejas sobre el programa de integración, sin embargo, si develaron disgusto por algunas de las estrategias utilizadas. Ante esto, logramos inferir que los jóvenes no llevaron a cabo alguna crítica por el escaso conocimiento que poseen de programa, ya que, no problematizan ni siquiera su permanencia en el PIE. Ante esto, también es posible formular una crítica al programa de integración, ya que éste pareciera ser que no entrega toda la información necesaria para que los jóvenes que permanecen allí, se logren empoderar de su rol que es fundamental en dicho programa.

Así como se dio cuenta de las debilidades, también es posible detectar las fortalezas que guardan relación con la cercanía que los distintos profesionales tienen con los jóvenes, dicha cercanía favorece el sentimiento de aceptación y/o apoyo que perciben algunos jóvenes, otra de las fortalezas sería las estrategias dinámicas que se utilizan, como por ejemplo: juegos, reflexiones, material didáctico, entre otras. Las cuales facilitan la motivación e interés por el aprendizaje, así como también promueven el sentimiento al logro. Y asimismo, los jóvenes expresan que la mayor fortaleza de dicho programa, es la ayuda y apoyo que les brindan en el área académica.

En base y en relación a lo mencionado anteriormente, logramos inferir que los jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias no son parte de una inclusión real, ya que, si bien ellos expresan sentirse parte de la comunidad escolar y asimismo, señalan ser aceptados con sus diferencias, parecería ser una percepción basada en el desconocimiento de lo que realmente significa una educación inclusiva. Puesto que, como menciona (Barton, 1998), que la inclusión implica identificar y minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación y maximizar los recursos que apoyen ambos procesos. Y es precisamente esto, lo que no se logra reflejar en los discursos de los jóvenes, sino más bien, al contrario ya que, la mayoría de ellos daba cuenta de sus dificultades y a su vez que sin integración esas falencias no serían resueltas. Esto nos devela, como la comunidad escolar y el programa de integración ha fomentado de cierto modo las dificultades de estos estudiantes, sin hacer mayor énfasis en sus estrategias de las fortalezas y habilidades que cada uno de ellos posee. Y colateralmente, dicha situación afecta la autoestima y autoconcepto que tiene el joven de sí, ya que, como bien refiere (Ardanaz, 2004) que la pubertad es una instancia del desarrollo donde el ser humano vive varios cambios a nivel emocional, biológicos y cognitivos, y que además dicho cambios afectan por igual al alumno con NEE, de ahí la importancia de gustar y gustarse conlleva la aceptación de las propias deficiencias y limitaciones. Ya que, la integración de una imagen corporal nueva, que supone un esfuerzo y un motivo de preocupación e inquietud, puede resultar más traumática en función de la posible deficiencia. Esto va a interferir de forma decisiva en todo el proceso de enseñanza aprendizaje y puede hacernos creer que el alumno es holgazán, irresponsable, incapaz de tomar decisiones o simplemente egocéntrico.

Asimismo, es preciso señalar lo que refiere (Gómez, 2001), que los estudiantes con NEE presentan dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el curriculum que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio familiar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese curriculum. Este aspecto, se lleva a cabo en ambos establecimientos. Lo que indudablemente favorece a los estudiantes en integración, y a su vez se considera como una fortaleza de dicho programa. No obstante, consideramos que el programa de integración, no sólo debería ajustar la malla curricular, sino también hacer un trabajo minucioso por sensibilizar a la comunidad escolar, puesto que, cumplen un rol fundamental en la inclusión de los estudiantes, principalmente con aquellos que poseen necesidades educativas especiales. Ya que, como da cuenta la (Unesco, 2003) la integración escolar es concebida como un proceso consistente en responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes y satisfacerlas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y comunidades, así como en reducir la exclusión dentro de la educación y a partir de ella.

Por consiguiente, se logra visualizar que en los establecimientos no se lleva a cabo una real inclusión, a pesar que dicho termino se suele utilizar. Ya que, no se han generado estrategias adecuadas, que permitan la aprehensión y entendimiento de lo que implica y con lleva la inclusión, Sin embargo, se tiene mayor énfasis a los resultados académicos, el SIMCE, el ranking, entre otros. Que se alejan y de cierto modo contraponen con lo que es la inclusión misma. Es así, que los mismos estudiantes replican dicho proceder, viendo y recalando en sus pares las falencias académicas, donde los estudiantes con necesidades educativas especiales, salen principalmente afectados. A raíz de esto mismo, se logra visualizar que en la comunidad escolar existen altos índices de agresión psicológica entre pares, contaminando el proceso de aprendizaje. Puesto que, como señalan (Coleman y Hendry, 1999) para las personas resulta fundamental sentirse valorados por los demás y, de hecho, la conducta está condicionada en gran medida por lo que considera que es capaz de hacer. De ahí, la importancia de que la comunidad escolar esté sensibilizada, puesto que, dicha agresión afecta a los estudiantes en todas sus áreas.

Y finalmente, logramos evidenciar la normalización que efectúa el sistema educativo y cada establecimiento con los estudiantes, sobre todo con aquellos que poseen necesidades educativas especiales, puesto que, pareciera ser que estos se encuentran un eslabón bajo el resto de los estudiantes, por sus dificultades. Ya que, como se plantea en el texto de (Ibañez, 2004) la normalización es un concepto que se ha utilizado para explicar la uniformidad presente en la sociedad, en este sentido se hace referencia al principio de normalización como algo que propone que tanto niños, niñas y jóvenes con o sin discapacidades se eduquen todos juntos. Y si bien, se han abierto los espacios y los establecimientos regulares para los niños y/o jóvenes con NEE, aparentemente ha sido de modo concreto, poco desarrollado y poco eficiente. Además, los jóvenes con necesidades educativas especiales requieren ser potenciados en sus habilidades y no ser estandarizados con el resto de los estudiantes, a partir de las calificaciones, siendo considerados un número más. Vale destacar, que es importante que dicho principio de normalización se cambie por una real inclusión, que implique un cambio tanto para los niños y/o jóvenes con NEE pero también para el resto de los estudiantes.

A modo de sugerencias, es posible señalar que en ambos establecimientos se requiere un espacio para llevar a cabo una psicoeducación a toda la comunidad escolar, donde se traten temas en relación al término inclusión, estrategias efectivas para implementarlo, tolerancia hacia la diversidad, estrategias para fortalecer el autoestima de los estudiantes en general, el programa de integración debe dar a conocer la relevancia de sus objetivos, cuales son las necesidades que atiende, el rol de cada profesional. En definitiva insertar a toda la comunidad escolar en el programa de integración. Para así llevar a cabo una unificación y complementar las estrategias y objetivos del PIE con los del establecimiento. Y a modo general para los establecimientos que aún no implementan el programa de integración se sugiere que antes de implementar dicho proyecto en el establecimiento, se debe realizar una preparación de los estudiantes para que éstos reciban a sus compañeros con necesidades educativas especiales, con el fin de saber qué conocen a priori sobre integración, y asimismo darles a conocer su rol en este proyecto, donde toda la comunidad educativa debe participar de modo activo. Y por último, sugerir a los docentes que su trabajo debe partir

desde el reconocimiento de las diferencias de los niños/as y jóvenes, este debe asegurar que todos los estudiantes aprendan desde sus ritmos, capacidades y habilidades.

Asimismo, sugerimos a los psicólogos/as de los establecimientos dar mayor énfasis a trabajar y potenciar el área emocional y afectiva de los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el fin de favorecer y potenciar el autoconcepto, la autoestima, la calidad de las relaciones interpersonales con los compañeros y en general hacia la comunidad escolar. Además, es importante que facilite el empoderamiento del estudiante hacia dicha comunidad escolar para construir escuelas participativas donde los jóvenes estén más conscientes de sus fortalezas y debilidades. Por ende, reconocemos la importancia de trabajar en el desarrollo del área cognitiva ya que existen demandas que inevitablemente son necesarias satisfacer como por ejemplo promover la concentración y atención, control de impulsos, entre otras. Sin embargo, lo ideal es proporcionar un trabajo que complemente el desarrollo integral de los jóvenes. Por otro lado, involucrar más a la familia de dichos estudiantes permite también entender y comprender el sentir de los jóvenes más allá del propio discurso que ellos puedan proporcionar. Finalmente, sería pertinente llevar a cabo talleres, tanto para jóvenes con NEE como para aquellos que solo asisten al aula regular con el fin de que puedan expresar sus emociones e identifiquen sus habilidades favoreciendo de ese modo un mismo espacio de participación e inclusión.

Del mismo modo, es preciso señalar que a nivel de políticas públicas, es relevante replantearse la calidad de la educación y dentro de esto, cuestionarse el programa de integración escolar actual, puesto que, pareciera ser que no se está llevando a cabo la inclusión propuesta. Del mismo modo, se propone la existencia de una apuesta política con marcos legales claros los que establezcan derechos, responsabilidades y una oportuna provisión de los recursos. Dentro de estos marcos políticos, el Ministerio de Educación tiene la tarea de crear programas y planes de educación que orienten la intervención de las escuelas y los docentes hacia niños/as y jóvenes con necesidades educativas especiales. La efectividad de la educación inclusiva requiere de una amplia red de apoyo, ya que, no basta con la colaboración de sólo entidades dirigidas al ámbito de la educación, sino también de todas aquellas que buscan el bienestar integral de los seres humanos, como salud, justicia,

bienestar social y laboral. Todos estos sectores deben trabajar en equipo y fortalecer la articulación con la sociedad, con la finalidad de garantizar un reconocimiento del individuo como una persona capaz de desenvolverse plenamente en la sociedad.

Y finalmente, es importante dar cuenta que nuestra investigación si bien devela el discurso de los jóvenes en base a su propia experiencia en relación a la inclusión, falta abordar el rol que cumple la familia dentro del sistema educacional, y como ésta incide en el proceso emocional, interpersonal y de aprendizaje del estudiante. Puesto que a priori, es posible señalar que la familia es un agente importante en la educación de todo niño y joven, más aún en el proceso de integración, ya que, sin el apoyo de ésta el niño y joven con NEE no logrará o bien se dificultará la adaptación al contexto educativo. Por tanto, dicho aspecto como es la familia, toma una gran relevancia, es a raíz de esto que hacemos la invitación a nuevas investigaciones que aborden dicha temática, considerando otro segmento y/o estratos sociales de nuestro país. Vale destacar, la importancia que tiene continuar con investigaciones que consideren la voz de los actores principales en nuestro sistema educacional, la cual corresponde a los propios estudiantes ya que da cuenta del real funcionamiento de los diversos programas sociales, de salud o educación y así mismo, permite entrever si efectivamente los beneficiarios están siendo atendidos de acuerdo a sus demandas.

10. Referencias:

- Ardanaz, Armejach, Asensio, Bascón, Bellés, Del Carmen, Castella, Escuela de la educación infantil Piruetas, Etxabe, Gil, Mirete, Moraña, Morral, Moya, Muntaner, Parrilla, Perez, Pibernat, Porter, Puigdemívol, Renter del Cabo, Salvador y Tudela. (2004). *La escuela inclusiva: prácticas y reflexiones*. Barcelona: Graó
- Bendit, R. Hahn, M y Miranda, A. (2008). *Los jóvenes y el futuro: procesos de inclusión social y patrones de vulnerabilidad en un mundo globalizado*. Santiago: Prometeo
- Berger (2007). *Psicología del desarrollo: Infancia y adolescencia*. Madrid: Panamericana.
- Booth, T; Ainscow, M: (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago: UNESCO.
- Bacigalupe, T. (s.f) *¿inclusión o integración?*[EducarChile.cl]. Recuperado el 08 de julio del 2014 en: <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?GUid=23e7e0e6-3031-48f9-8898-4a8a97923011&id=196628>
- Broccolichi, S. y Van Zanten. A. (2000). Escuela de vuelo de competencia y de la pupila en la periferia urbana. *Revista Educación política*, 15.1, 51-60.
- Casanova, M^o y Rodríguez, H. (2009). *La inclusión educativa, un horizonte de posibilidades*. Madrid: La muralla

- COMUDEF (2014) PADEM: “Plan anual de educación municipal”. Chile: Comudef.
- Cava, M. J., & Ochoa, G. M. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 54(2), 297-311.
- Cobacho, J. (2002). *Más allá de la integración: hacia una escuela inclusiva*. España: s/n.
- Coleman, J.C & Hendry L.b. (1999). “*Psicología de la adolescencia*” Madrid: Morata.
- Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías*. Documento Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Escudero, J. M., & Martínez, B. (2011). Educación inclusiva y cambio escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55, 85-105.
- Erikson, E. (1972). *Sociedad y adolescencia*. Buenos Aires: Ed. Siglo XXI
- Gómez, M. (2001). *Retraso Mental Y Necesidades Educativas Especiales*. Madrid: Pirámide.
- González, M. (2007). *Educación para la ciudadanía y los derechos humanos*. Ed: Edítex.
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Iztapalapa: Mc Graw Hill.

- Ibáñez, T. (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: UOC.
- Krichesky, M, Duro, E, Vitar, A, Feldman, D, Croce, A, Kaplan, C, Bonzese, D, Bottinelli, L. (2005). *Adolescentes e inclusión educativa: un derecho en cuestión*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- M^a Paulina Godoy, M, Meza, M y Salazar, A. *Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile*. Ministerio de Educación, Programa de Educación.DisponibleEspecial.<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc> Antecedentes Ed Especial.pdf
- Mineduc (2010). *“Orientaciones para la implementación del decreto n° 170 en Programas de integración escolar”*. Santiago: Mineduc.
- MINEDUC (2012).*Orientaciones técnicas para programas de integración escolar (PIE)*.Santiago: Mineduc.
- Mineduc (2011). *“Presentación “Proceso PIE 2011”*. Santiago: Mineduc.
- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación integral de adolescentes*. Madrid: Fundamentos.
- Magendzo, A. (2006). *Educación en derechos humanos: un desafío para los docentes de hoy*. Santiago: LOM.
- Obiols, G y Obiols S. (2008). *Adolescencia, posmodernidad y escuela*. Buenos Aires: Novedades educativas.
- Opertti, R.; Belalcazar, C. (2008). Tendencias de la educación inclusiva a nivel regional e interregional: temas y desafíos, Dossier *Educación Inclusiva. Perspectivas*, vol XXXVIII, n°1, pp.149–179. Ginebra, Suiza: UNESCO-OIE.

Recopilado el día 02 de Julio en: <http://www.ibe.unesco.org/es/cie/48a-reunion-2008.html>

- OCDE (2004). *Chile. Revisión de las políticas Nacionales de Educación*. París: Organización para la Cooperación y el Desarrollo.
- Parra, Á., Oliva, A., & Sánchez-Queija, I. (2004). *Evolución y determinantes de la autoestima durante 10s años adolescentes*. Barcelona: Ed.
- Pérez, S. M., Ochoa, G. M., & Cava, M. J. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18(3), 367-373.
- Pindado, J. (2006). *Los medios de comunicación y la construcción de la identidad adolescentes*. Málaga: Zer.
- Taylor, S; Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tenorio S. (2009). Representaciones Sociales de la Integración Escolar: Miradas en Tensión. *Revista Perspectivas Educativas*, nº 9, 209-207. Facultad de Filosofía y Educación UMCE, Santiago, Chile.
- UNESCO. (2003). *Superar la exclusión mediante planteamientos integradores en la educación*. París: Unesco.
- UNESCO. (2008). *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. París: Unesco.
- UNICEF (2001). *Hacia el desarrollo de escuelas inclusivas. Ciclo de debates: Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular*. Santiago: Unicef.

- Waissbluth, M. (19 Abril 2012). *Educación pública: La tormenta perfecta*. Recuperado el 25 de Agosto del 2014 de <http://educacion2020.cl/noticia/educacion-publica-la-tormenta-perfecta>