



## **CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales  
de Dichato y el Barrio Yungay, periodo 2010-2012*

Alumno: Leiva Silva, Fernando Esteban.

Profesor guía: Rodríguez, Alfredo

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Sociología

Tesis Para Optar Al Título De Sociólogo

SANTIAGO, 2012

### AGRADECIMIENTOS

Agradezco a las organizaciones sociales y a los actores que las componen, que debido a su completa disposición hicieron posible el levantamiento de esta información. De igual modo a Paulina Matta Paula Rodríguez y Alfredo Rodríguez que han sido un gran aporte tanto para el desarrollo de esta investigación como de mi formación académica.

Finalmente quisiera resaltar el apoyo de mi familia, pareja y amigos/as que me han dado el apoyo para poder dar fin a este proceso.

Muchas gracias

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

### CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN GENERAL</b>	<b>6</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
<b>1. Antecedentes</b>	<b>8</b>
1.1 Daños en escuelas y jardines infantiles:	13
1.2 Hospitales	14
1.3 Plan de Reconstrucción MINVU	15
1.4 Ley de Donaciones para el financiamiento de un Fondo Nacional de Reconstrucción:	16
1.5 Ajustes tributarios	17
1.6 Programa "Chile Unido Reconstruye Mejor":	17
1.7 Instituciones y organismos del Plan de Reconstrucción	19
<b>2. Justificación de la relevancia de la investigación</b>	<b>26</b>
<b>3. Preguntas de investigación</b>	<b>26</b>
<b>4. Objetivos de investigación</b>	<b>26</b>
4.1 Objetivo general	26
4.2 Objetivos específicos	26
4.3 Objetivos prácticos	26
<b>MARCO REFERENCIAL</b>	<b>27</b>
<b>1. Tópicos a destacar</b>	<b>27</b>
<b>2. Sociedad civil y ciudadanía</b>	<b>28</b>
<b>3. Luchas urbanas</b>	<b>31</b>
<b>4. Ciclos de conflicto</b>	<b>32</b>
<b>5. Campos</b>	<b>32</b>
<b>6. Habitus</b>	<b>33</b>
<b>7. Capital</b>	<b>33</b>
<b>8. Descentralización</b>	<b>33</b>
<b>9. La ciudad y las escalas</b>	<b>34</b>
<b>10. Escalas</b>	<b>35</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>37</b>
<b>11. Enfoque investigativo</b>	<b>37</b>
<b>12. Profundidad de la investigación</b>	<b>37</b>
<b>13. Tipo de estudio</b>	<b>37</b>
<b>14. Instrumento metodológico</b>	<b>39</b>
14.1 Fuente: 1aria y secundaria, por ende es de un corte mixto	39
14.2 Revisión de prensa:	39
<b>15. Muestreo</b>	<b>40</b>
<b>16. Selección de la muestra:</b>	<b>41</b>
<b>17. Plan de análisis</b>	<b>41</b>
17.1 Objetivo específico 1	41

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

17.2	Objetivo específico 2.	42
17.3	Objetivo específico 3.	42
17.4	Objetivo específico 4.	43
17.5	Objetivo específico 5	45
17.6	Objetivo específico 6	45
<b>PRESENTACIÓN DE LOS CASOS</b>		<b>46</b>
<b>BARRIO YUNGAY</b>		<b>47</b>
1.	<b>Caracterización del barrio Yungay</b>	<b>47</b>
2.	<b>Conflictos en el barrio Yungay</b>	<b>49</b>
2.1	Cambios en el sistema de recolección de basura (2005)	49
2.1.1	Conflicto y violencia	50
2.1.2	Visibilización y legitimación	52
2.1.3	Asambleas permanentes	52
2.1.4	Otros actores involucrados	53
2.1.5	Otros actores sociales	53
2.1.6	De la reacción instintiva a la reacción propositiva	54
2.2	Desafección del parque Portales (2006-2007)	54
2.3	Declaración del barrio Yungay como Zona Típica (2006-2009)	55
2.3.1	Primer cabildo	55
2.3.2	<b>Periodo de innovación (2009–2010)</b>	56
2.4	Situaciones originadas en el terremoto	58
2.4.1	Conflictos presentes en el terremoto	60
	Demoliciones ilegales	60
	Conflicto y judicialización de los casos de los caso	61
2.5	Redes	63
2.5.1	Redes	63
2.5.2	Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa	63
2.6	Escuelas, talleres y el acceso a la esfera académica.	64
2.7	Estrategias y proyecciones para el futuro	65
2.7.1	Nuevas juntas de vecinos	65
2.7.2	Concejalías por Santiago	66
2.7.3	Asamblea constituyente	67
3.	<b>Conclusiones del caso Yungay</b>	<b>67</b>
<b>DICHATO</b>		<b>70</b>
1.	<b>Caracterización georreferencial de Dichato</b>	<b>70</b>
2.	<b>Caracterización de los líderes</b>	<b>70</b>
2.1	María Garrido	70
2.2	Lorena	71
2.3	Sara	72
3.	<b>Caracterización de la catástrofe: primeras instancias organizativas</b>	<b>72</b>
3.1	Momento de la catástrofe	72
3.2	Expropiados	74
3.3	Aldeas de emergencia	76
3.3.1	Condiciones de habitabilidad	76
3.3.2	Problemas de habitabilidad	77
4.	<b>Identificación de antagonicos</b>	<b>78</b>
4.1	Relación con el gobierno	78
4.2	Coordinadora humanitaria	79

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay período 2010-2012*

<b>5. Dichatazo</b>	<b>81</b>
5.1 Desilusión de los dirigentes con el poblador de base	84
<b>6. Otras instancias organizativas</b>	<b>85</b>
6.1 Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa (MNRJ)	85
<b>7. Estado actual</b>	<b>86</b>
7.1 Diagnóstico	86
7.2 Judicialización	86
<b>8. Conclusiones del caso Dichato</b>	<b>88</b>
<b>CONCLUSIONES GENERALES</b>	<b>90</b>

## INTRODUCCIÓN GENERAL

La presente investigación describe el funcionamiento de dos organizaciones de la sociedad civil, así como sus diagnósticos, acciones, reflexiones y relaciones en red, generadas a través del conflicto social.

El conflicto social, como articulador de las dinámicas sociales, se transforma en el eje central que orienta el discurso de las organizaciones investigadas así como sus distintos diagnósticos sociales.

Cercano a la rama de la evaluación participante y al diagnóstico participativo, se elaboran evaluaciones de las organizaciones, así como un seguimiento de sus actos y manifestaciones a través de la revisión de prensa, lo cual enriquece el discurso de los actores a través de la triangulación de la información. Marcado como un punto de corte, y a la vez de unión transversal para las dos organizaciones, se toma el terremoto ocurrido en las costas de Chile el 27 de febrero del 2012. Cómo lo afecta dicha catástrofe, cómo se articulan con posterioridad a ella, cómo reaccionan y ponen a prueba sus experiencias tanto individuales como grupales, es lo que pretende describir esta investigación.

El texto describe, a través de un relato cronológico, cómo se articula la organización Vecinos por Defensa del Barrio Yungay, desde sus inicios reactivos en el 2005 con el conflicto de la basura, hasta el 2012, dos años tras el terremoto. Se destaca la importancia de la recuperación de sus zonas patrimoniales, así como su preocupación por el resguardo de la territorialidad y la apertura a una dinámica más participativa a nivel barrial. Cuestionan y reflexionan sobre las carencias y vacíos legales existentes en materia de leyes de participación ciudadana y patrimonio.

A la vez, se describe el caso de la constitución de la organización Movimiento Ciudadano de Asambleas de Dichato. Cómo les afecta el terremoto a sus líderes, cómo se articulan y dialogan en esta instancia organizativa nueva, cómo afrontan los conflictos y se visibilizan y legitiman en la escala social, frente a los conflictos con el gobierno y las inmobiliarias, frente a las expropiaciones y el bajo nivel de reconstrucción, que los mantiene en una situación de conflicto constante.

La investigación se enmarca en el área de la sociología del conflicto y cercana a la sociología política. No pretende ser investigación-acción participante o un estudio de socio-praxis. Sin embargo, presenta marcadas características de la evaluación participante y de la generación de diagnósticos participativos en el seguimiento de los grupos y en el levantamiento de la información desde los sujetos implicados. En ocasiones se pregunta y asiste a su actuar en el terreno de lo social, se les devuelve la información para que, apropiándose de ella, la hagan aplicable, cercana y próxima. Lo que se busca no es solo solucionar problemas concretos y reales, sino aportar elementos a las organizaciones mismas para su constitución y funcionamiento grupal.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Levantándose como una investigación de carácter inductivo, y que parte con el reconocimiento de los actores en la escena antes del levantamiento de las premisas investigativas, la metodología se hace flexible y dinámica, teniendo que adaptar metodologías, herramientas y pautas de preguntas para hacer una investigación más próxima a la realidad de los actores sociales involucrados.

Se pretende dar cuenta de cómo la organización del barrio Yungay se articula y logra resistir a las inclemencias de las decisiones municipales y sus arbitrariedades, a las inmobiliarias y a la construcción en altura, al proceso de gentrificación. Se da cuenta de cómo la organización logra elaborar un discurso que va más allá de la reacción, apuntando a una propuesta reflexiva que les permita deambular y legitimar su discurso a través de las distintas escalas espaciales, desde un nivel barrial hasta un nivel nacional, con un aumento en su organización permanente.

La descripción del caso Vecinos por Defensa del Barrio Yungay finaliza con su propósito de avanzar hacia a otras instancias organizativas, como son las juntas de vecinos, y su enfrentamiento a otros conflictos, como la disputa por un cargo en la concejalía del Municipio de Santiago o por la elaboración de una nueva Constitución.

Por su parte, respecto del Movimiento Ciudadano de Asambleas de Dichato, se da cuenta de su paso por el terremoto; cómo se articula, una vez pasada la crisis; cómo logra generar amplias asambleas que integran a los distintos sectores afectados, y alcanzan el punto culmine de la organización barrial al tomarse el campamento El Molino durante cinco días. Se describe su cambio de escala desde ser una agrupación barrial, a su integración a una organización nacional —el Movimiento Nacional por una Reconstrucción Justa— que levanta el discurso de los afectados por el terremoto, y luego su vuelta a la escala local. Se termina describiendo cómo debido a un conflicto social interno se marginan de esta instancia organizativa mayor. Cuáles son sus proyecciones para el futuro y como pretenden lidiar su actual falta de masividad en su organización, es lo que pretende dar cuenta la última parte del estudio de este caso.

Finalmente, sin que el propósito de la investigación haya sido hacer un estudio comparativo, se da cuenta de cómo dos organizaciones con objetivos muy similares, inician su trayectoria de manera similar, pero en el transcurso de lidiar con distintos conflictos, terminan en situaciones muy distantes.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1. ANTECEDENTES

De acuerdo con Servicio Geológico de Estados Unidos (USGS), el sismo ocurrido el 27 de febrero del 2010, a las 03:34 de la madrugada, hora local, fue percibido a lo largo de la costa de la región del Maule, teniendo epicentro a 8 Km (5 millas) al este de Curanipe y 115 Km al noreste de Concepción. Alcanzó una magnitud de 8,8 en escala de Richter con duración aproximada de tres minutos y afectó a la zona central del país, correspondiente a las regiones de Valparaíso, Metropolitana, del Libertador, del Maule, del Bio Bio y de la Araucanía, correspondientes al 75% de la población nacional. Prosiguieron numerosos maremotos en distintos puntos de las costas del país, con resultado de muerte de 486 personas y 79 personas desaparecidas.

A mediados de marzo de 2010, el Gobierno de Chile estimó en 30.000 millones de dólares las pérdidas y los daños producidos por el terremoto<sup>1</sup>. Se desglosa en 10.500 millones de dólares por daños en infraestructura pública y 10.300 millones de dólares por daños en infraestructura privada, incluida la destrucción de unidades habitacionales<sup>2</sup>.

La pérdida general de infraestructura ascendió a 20.800 millones de dólares, monto que supera con creces la inversión asociada al programa de concesiones que se ha aplicado, desde 1994, en diversas áreas de la infraestructura, especialmente en vialidad, asciende a poco más de 12.000 millones de dólares. Se pone de manifiesto la importancia de las cifras estimadas por el gobierno, al monto señalado (20.800 millones de dólares), las autoridades adicionan como pérdidas alrededor de 7.600 millones de dólares por efecto de la menor producción que deriva de la baja en la capacidad productiva y otros 1.000 millones de dólares gastados en la remoción de escombros y la alimentación de emergencia de las personas que resultaron damnificadas

En el contexto de este desglose, las autoridades señalaron que la inversión requerida para reponer la infraestructura destruida demanda alrededor de 15.800 millones de dólares, debido a la existencia de seguros del orden de 1.250 millones de dólares en el caso de la infraestructura pública y de casi 3.700 millones de dólares en el de la infraestructura privada (*La Nación*, 2010<sup>a</sup>)

---

<sup>1</sup> <http://www.emol.com/noticias/internacional/2010/02/28/400889/danos-por-terremoto-podrian-llegar-a-us30-mil-millones.html>

<sup>2</sup> [http://www.adn.es/lavida/20100312/NWS-3214-Pinera-Danos-ascienden-terremoto-millones.html#a\\_comentarios](http://www.adn.es/lavida/20100312/NWS-3214-Pinera-Danos-ascienden-terremoto-millones.html#a_comentarios) y [http://www.rpp.com.pe/2010-02-28-estiman-que-danos-por-terremoto-en-chile-son-de-hasta-us\\$30-000-millones-noticia\\_245973.html](http://www.rpp.com.pe/2010-02-28-estiman-que-danos-por-terremoto-en-chile-son-de-hasta-us$30-000-millones-noticia_245973.html)



**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 1: Viviendas afectadas, por región y nivel de daño (información oficial)**

Región	Total de viviendas 2010	Total de viviendas afectadas		Total de viviendas con potencial daño menor		Total de viviendas con potencial daño mayor	
		N	(%)	N	(%)	N	(%)
VI	222.181	40.057	18,0	14.532	6,5	25.525	11,5
VII	260.837	49.849	19,1	15.339	5,9	34.510	13,2
VIII	519.543	92.421	17,9	49.883	9,6	42.538	8,2
Total	1.002.561	182.327	18,2	79.754	8,0	102.753	10,2

Fuente: CEPAL 2012<sup>3</sup>

En el cuadro anterior se describe la situación de las viviendas afectadas por el terremoto del 27 de febrero del 2010 en la información oficial entregada por las autoridades de Ministerio de Vivienda y Urbanismo a fines de julio del 2010, en tres regiones del País. Se infiere el daño potencial que han sufrido las viviendas, entendiendo por esto a *“todas las viviendas que han sufrido algún tipo de daño”* (CEPAL 2012 p.27).

La región del Biobío es la con más viviendas afectadas, estimadas en 92 421 viviendas. Esto es un poco menos que la suma de las viviendas con posibles daños de la sexta y séptima región (40.057 y 49.849 respectivamente). Sin embargo, dado a la cantidad de viviendas construidas en la región del Biobío, el porcentaje del total regional de viviendas afectadas es de un 17,9%. De éste se desprende que el 46,03% de las viviendas afectadas son viviendas con potencial daño mayor, (equivalente a 42 538 viviendas afectadas), mientras que el 53,97% restante equivale a viviendas con potencial de daño menor (49883 viviendas dañadas)

<sup>3</sup> Construcción en base a encuesta CASEN 2006 referida a la materialidad y calidad de los muros de las viviendas, de las estimaciones de población del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) - División de Población de la CEPAL al 1 de marzo de 2010, y de la magnitud del sismo en cada una de las regiones.

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 2: Estimación preliminar de la cantidad de viviendas afectadas, por Región y nivel de daño**

Región	Total de viviendas al 2010	Total regional de viviendas potencialmente afectadas <sup>4</sup>		Viviendas con potencial daño menor <sup>5</sup>		viviendas con potencial daño mayor <sup>6</sup>	
		Total de viviendas	(%)	Total de viviendas	(%)	Total de viviendas	(%)
VI	222.181	71.209	32,0	28.466	12,8	42.743	19,2
VII	260.837	133.621	51,2	53.575	20,5	80.046	30,7
VIII	519.543	236.886	45,6	153.921	29,6	82.965	16,0
Total	1.002.561	441.716	44,1	235.962	23,5	205.754	20,5

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de la encuesta CASEN 2006 referida a la materialidad y calidad de los muros de las viviendas, de las estimaciones de población del Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE) - División de Población de la CEPAL al 1 de marzo de 2010, y de la magnitud del sismo en cada una de las regiones.

**Cuadro 3: Estimación de destrucción del Acervo de Capital por región (En porcentajes y millones de dólares a precios corrientes)**

Región	Bienes de capital fuertemente dañados				Bienes de capital moderadamente dañados				TOTAL
	Porcentaje de bienes destruidos (ai)	Nivel de destrucción (%) (yi)	Acervo de capital	Pérdida de capital	Porcentaje de bienes destruidos (βi)	Nivel de destrucción (%) (δ)	Acervo de capital	Pérdida de capital	Pérdida total de capital
VI	19,2	50	14032	1347	12,8	20	14032	359	1706
VII	30,7	50	13253	2034	20,5	20	13253	543	2 577
VIII	16,0	50	34 691	2775	29,6	20	34691	2 054	4829
Total			61 976	6 156			61976	2956	9112

Fuente: CEPAL 2012 Según las estimaciones basadas en datos oficiales, en estas tres regiones de Chile

<sup>4</sup> Por viviendas potencialmente afectadas se entiende todas las viviendas que han sufrido algún tipo de daño

<sup>5</sup> Por viviendas con potencial daño menor se entiende todas las viviendas que posiblemente no tengan daño estructural. Esto es, que cuenten con pequeñas grietas en los muros, caídas de revestimientos interior es y exteriores, daños en las cornisas y demás. Para su rehabilitación total solo sería necesario reparar daños menores que no superarían el 20% del valor de la vivienda

<sup>6</sup> Por viviendas con potencial daño mayor se entiende todas las viviendas con posible daño estructural. Esto es, que cuenten con daños en la estructura de soporte de la edificación, como daños en los pilares o muros estructurales, y techumbres, entre otros. Para su rehabilitación total, sería necesario reponer o reconstruir más de la mitad de la vivienda.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 4:**

Tipo de obra	Sector Público	Público municipal	Sector privado
Escuelas (institutos, jardines infantiles, liceos, centros de formación técnica)	15	79	9
Mejoramiento Aldea	1	(s/i)	(s/i)
Museos, casas de la cultura, edificio patrimonial	1	6	0
Municipio, oficinas municipales	----	2	----
Salud, adulto mayor	(s/i)	2	----
Muros, ciclovías, zócalos, vías de evacuación, torre, muelle, plaza	(s/i)	5	----
Iglesias (parroquias, catedrales, casas parroquiales, hogares dependientes de iglesia)	----	----	60
Reactivación economía	----	----	11
Fondos (en pesos)	4.135.978.972	13.173.206.068	10.705.004.036
Total	17	94	78

Fuente: Ministerio de Hacienda, 2011.( Rodríguez A. y Rodríguez P. 2011)

**Cuadro 5: Avances en la entrega de soluciones habitacionales 2010-febrero 2011**

	Construcción	Adquisición	Reparación	Total
Subsidios reconstrucción asignados	37.230	14.885	75.811	132.829
Obras iniciadas y en ejecución	11.846	14.806	49.555	76.207
Obras terminadas	560	485	11.461	12.506

Fuente: (Rodríguez A. y Rodríguez P. 2011) en base a información oficial MINVU 2011

El panorama es diferente: sólo se han terminado 3.613 viviendas, equivalentes al 4,9 % de los subsidios otorgados. Esto en el plazo en que el Presidente había asegurado, en entrevista a F. Paulsen, que el gobierno habría entregado construidas 100 mil viviendas nuevas. (Rodríguez 2011p.207)

Si bien la reconstrucción en sitio propio es lenta, tiene su lógica. Lo que no tiene ninguna lógica es la lentitud con que se ha manejado la situación de las así llamadas *aldeas*, que albergan a unas 4.300 familias, el 40% de las cuales no obtendrá subsidios para viviendas definitivas por diversos motivos, como ser familia unipersonal, no tener la Ficha de Protección Social, no tener certificado de damnificado, o tener otra vivienda.<sup>30</sup>

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 6: Daños graves y muy graves provocados por el terremoto del 27 de febrero en la infraestructura vial, por región y tipo de daño**

Región	Puentes y accesos	Caletas pesqueras, bordes y defensas costeras	Vías de alcance nacional, regional y comunal	Embalses, tranques y canales de regadío	Pasarelas	Pasos a desnivel	Otros	Total regional
V	1	3	...	1	...	...	...	5
VI	9	1	9	...	1	2	...	22
VII	12	2	6	3	1	2	1	27
VIII	9	5	4	8	2	...	2	30
IX	16	...	9	1	...	...	1	27
XIV	...	1	...	...	...	...	1	2
R.M.	6	...	3	...	4	7	...	20
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>133</b>

Fuente: Gabriel Pérez, “Hacia una reconstrucción con equidad: Reflexiones sobre políticas de servicios de infraestructura”, presentación realizada en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 26 de abril de 2010, sobre la base de antecedentes proporcionados por el Ministerio de Obras Públicas de Chile citado en CEPAL 2012

Del cuadro anteriormente expuesto se desprende que la región que presenta mayor cantidad de daños en infraestructura vial es la región del Bio-bio con un total de 30 distintos puntos dañados, siendo los puentes y accesos los puntos más afectados de la zona, teniendo 12 de sus puentes y accesos con daños graves o muy graves, sólo 4 por debajo de la región de la Araucanía, sumando entre estas dos regiones 28 de los 53 puentes y accesos con daños en el país.

Dentro de las infraestructuras viales que presentan más daño se encuentran la ruta 5, de la cual 11 puentes quedaron en situación de inutilizables, los cuales se remplazaron con puentes mecano o con implementación de rutas alternativas como lo es el tramo entre Santiago-Talca y Ruta interportuaria, la cual en 5 kilómetros que unen el tramo entre Penco y Talcahuano quedó bajo el nivel del mar que la Ruta de la Madera, la Ruta 68 Santiago- Viña del Mar y Chicureo-Ruta 5. Según Frigorett (Frigorett 2010 citado en CEPAL 2012) el total de daños en la infraestructura vial suma 350 kilómetros, estimando un costo de reparación de 675 millones de dólares.

Por otra parte, los daños en la infraestructura ferroviaria –Tanto en vías (alrededor de 1.000 km) como en puentes y estaciones– ascienden a 49 millones de dólares (Business News Americas, 2010c, citado en CEPAL 2012)

Según información incluida en el sitio web de la Empresa Ferroviaria del Estado (EFE), de los 150 puentes ferroviarios de más de 11 metros existentes en las regiones afectadas por el

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

terremoto, 20 tuvieron daños estructurales (los casos más relevantes fueron los puentes de Maipo, Quilicura, Concepción y Las Cucharas). Asimismo, se produjeron daños importantes en la vía Santiago-Chillán, donde resultó seriamente dañado el 50% de los 400 kilómetros de la vía. Las líneas Terrasur (que unen Santiago con Chillán y Concepción), el buscarril Talca-Constitución y los servicios Biotren, que unen Corto-Laja y Victoria-Temuco, de la empresa de trenes suburbanos Fesub, filial de EFE, fueron suspendidos debido a los graves daños sufridos en sus vías férreas. Por otra parte, se consignaron daños en las estaciones de Nos, Rancagua, San Fernando, Curicó y Talca. La estación de Constitución también sufrió importantes daños por efecto tanto del terremoto como del tsunami.

**1.1 Daños en escuelas y jardines infantiles:**

**Cuadro 7: Establecimientos educacionales totalmente destruidos según región, tipo de derrumbe, administración, zona y dependencias.**

	V	VI	VII	VIII	IX	RM	TOTAL
Terremoto	2	0	0	0	0	0	2
Maremoto	1	3	4	6	1*	3	18
Ambas	0	1	6	2	0	0	9
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1*</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
Municipal	2	3	10	8	1	2	26
PS SFL	0	1	0	0	0	0	1
PS CFL	1	0	0	0	1	1	3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
RUR	1	2	6	7	0	2	21
URB	2	2	4	1	2	1	9
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
Parvulario y básica	0	1	3	3	0	2	9
Parvulario básica y media	1	1	1	0	0	0	3
Básica	2	2	5	4	2	0	15
Básica y media	0	0	1	1	0	0	2
Media	0	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

Fuente: Elaboración propia basado en (Elacqua G., Santos H., y Salazar F.2010) (fuente oficial MINEDUC)

Dentro de los daños en establecimientos educacionales, ocasionados por el terremoto y posterior maremoto del febrero del 2010, se destacan en el cuadro 7 aquellos recintos educacionales totalmente destruidos, identificándose 30 establecimientos entre las 6 zonas con mayor impacto. Siendo la séptima región la que registra un mayor número de pérdidas,

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

con 10 establecimientos equivalentes a un cercano de matriculas<sup>7</sup>, las cuales son pertenecientes en su totalidad a liceos municipales.

**Cuadro 8: Establecimientos educacionales con daños severos, no totalmente destruidos según región, tipo de derrumbe, administración, zona y dependencias.**

	V	VI	VII	VIII	IX	RM	TOTAL
Terremoto	12	32	57	76	15	73	265
Maremoto	0	2	0	0	0	0	2
Ambas	0	0	2	2	0	0	4
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>59</b>			<b>73</b>	<b>271</b>
Municipal	9	34	43*	65	12	50	213
PS SFL	2	2	9	2	2	11	28
PS CFL	1	0	6	6	1	12	26
CP	0	0	2	4	2	2	10
PP	0	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>36</b>				<b>75</b>	<b>278</b>
RUR	3	24	21	24	7	12	91
URB	9	12	38	54	10	63	186
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>75</b>	<b>277</b>
Parvulario	0	0	0	0	1	1	2
Parvulario y básica	7	20	28	39	5	41	140
Parvulario básica y media	2	1	5	6	0	15	29
Básica	2	8	15	15	6	2	48
Básica y media	0	0	2	3	0	6	11
Media	1	7	9	15	5	9	46
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>57</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>274</b>

Fuente Elaboración propia en base a información de (CITA)( Información oficial MINEDUC)

## 1.2 Hospitales

El 22 de marzo del 2010 el Ministerio de Salud entregó un catastro con el estado de la red asistencial de salud, tras la catástrofe natural. En ésta se señalaban a 130 hospitales con algún tipo de daño de los cuales 54 de ellos presentan daños menores, lo que les permite seguir operando, 8 necesitan reparaciones profundas y 17 deben ser reconstruidos completamente, como lo son el Hospital de Talca, Hospital Regional de Temuco y Hospital de Rancagua (OPS-OMS 2010)

<sup>7</sup> Matriculas calculadas en base a la información entregada por el SIMCE 2008

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012

**Cuadro 9: Red Hospitalaria en las regiones afectadas por el terremoto: 130 Hospitales**

Región Valparaíso	21 Hospitales
Región Metropolitana	31 Hospitales
Región O'Higgins	15 Hospitales
Región Maule	13 Hospitales
Región Bio Bio	28 Hospitales
Región Araucanía	22 Hospitales
Total	130 Hospitales

Fuente (OPS-OMS 2010)

**Cuadro 10: Catastro de daños**

Operando sin problemas:	51
Requieren reparaciones:	54
Reparaciones estructurales:	08

Fuente: (OPS/OMS 2010)

A esto se le suman los daños en los Hospitales de Parral, Licantén, Hospital de Talca, así como los daños en la infraestructuras del Hospital Regional de Temuco, Hospital de Rancagua y hospitales San José, Barros Luco y Sotero del río aunque siguen en funcionamiento.<sup>8</sup>

### 1.3 Plan de Reconstrucción MINVU

El plan de reconstrucción del gobierno de Sebastián Piñera, nominado "Chile Unido Reconstruye Mejor" apunta a la reconstrucción y reparación definitiva de las viviendas afectadas por el terremoto del 27 de febrero. Elaborado por el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, bajo el ministro Rodrigo Pérez Mackenna y el subsecretario Juan Carlos Jobet, se enfoca en tres líneas de acción: el Programa de Reconstrucción de Vivienda, Programa de asistencia para las Aldeas de Emergencia y Condominios Sociales; y el Programa Territorial, Urbano y Patrimonial de Reconstrucción.

El plan tiene, desde sus principios, 5 premisas fundamentales: La valorización de las comunidades existentes, sus lazos con la tierra, y su sentido de pertenencia protegiendo su identidad y patrimonio arquitectónico; reconstruir con la mayor rapidez y eficacia posible, respetar y comprender el territorio y sus peligros naturales; promover la planificación estratégica urbana innovadora, responsable y sostenible; garantizar la legalidad y formalidad de la soluciones (MINVU 2010 p.6)

<sup>8</sup>[http://manzanamecanica.org/2010/02/especial\\_terremoto\\_2010\\_en\\_chile\\_archivo\\_del\\_dia\\_sabado.html](http://manzanamecanica.org/2010/02/especial_terremoto_2010_en_chile_archivo_del_dia_sabado.html)

El domingo 10 de abril del 2010, desde Coronel, el Jefe de Estado dio a conocer el Plan de Reconstrucción, Programa de Gobierno y Financiamiento 2010-2013, mencionando en éste 7 fuentes de financiamiento para el Plan de Reconstrucción<sup>9</sup>, estas son: la recuperación del Crecimiento Económico; austeridad y reasignaciones en el presupuesto público; Ley de Donaciones para el financiamiento de un Fondo Nacional de Reconstrucción; uso moderado y responsable de ahorros externos (FEES y Fondo ley Reservada del Cobre); emisión moderada y responsable de deuda pública en moneda nacional y extranjera; venta de activos prescindibles del Estado; y finalmente, ajustes tributarios.

#### **1.4 Ley de Donaciones para el financiamiento de un Fondo Nacional de Reconstrucción:**

El proyecto de Ley de Donaciones, Ingresado el martes 13 de abril del 2010 a la cámara de diputados tras el envío del Gobierno, fue el primero en el marco de la agenda legislativa de reconstrucción post terremoto, constituyéndose para el 28 de mayo del mismo año en la ley 20444 la cual crea el Fondo Nacional de la Reconstrucción y establece mecanismos de incentivo tributario a las donaciones efectuadas en caso de catástrofe. Es a éste al que se destinarán las donaciones y cooperaciones de privados nacionales e internacionales.

Antes de ser aprobado como ley se establecía que el fondo se administraría por un Comité para la Reconstrucción y una Secretaría Adjunta, sin embargo, este último aspecto fue eliminado tras debate en la Cámara.<sup>10</sup>

Para las instituciones u organismos cuyas donaciones tengan como finalidad el financiar obras de reconstrucción motivadas por terremotos o catástrofes similares se genera un mecanismo de beneficio tributario, en el cual el donante podrá elegir entre hacer las donaciones al Fondo Nacional para la Reconstrucción o al Fondo para la ejecución de obras específicas.<sup>11</sup>

Los contribuyentes del Impuesto de Primera Categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta que declaren su renta efectiva sobre la base de un balance general según contabilidad completa, que efectúen donaciones en dinero que se destinen al Fondo de conformidad a esta ley, podrán rebajar como gasto las sumas donadas de su renta líquida imponible determinada conforme a los artículos 29° a 33° de dicha ley. Y el exceso donado sobre la renta líquida imponible del ejercicio podrá deducirse como gasto (ley 20444 tomo II artículos del 4 al 6)

---

<sup>9</sup> Posteriormente la radio cooperativa publicaría en su página el documento completo de lo mencionado por el presidente sobre el Plan de Reconstrucción, Programa de Gobierno y financiamiento 2010-2013, con fecha 16 de abril del mismo año.

[http://www.cooperativa.cl/prontus\\_notas/site/artic/20100416/asocfile/20100416100708/plan\\_de\\_financiamiento\\_reconstruccion\\_y\\_programa\\_de\\_gobierno\\_en\\_detalle.pdf](http://www.cooperativa.cl/prontus_notas/site/artic/20100416/asocfile/20100416100708/plan_de_financiamiento_reconstruccion_y_programa_de_gobierno_en_detalle.pdf) consultado 8 de junio de 2012

<sup>10</sup> (Cf. BCN, 2010 <http://bloglegal.bcn.cl/content/view/772365/El-proyecto-de-ley-del-Fondo-Nacional-de-Reconstruccion.html> consultado el 7 de junio del 2012)

<sup>11</sup> Cf. Biblioteca Congreso Nacional <http://bloglegal.bcn.cl/content/view/772365/El-proyecto-de-ley-del-Fondo-Nacional-de-Reconstruccion.html>



### 1.5 Ajustes tributarios

El Plan de reconstrucción incluye el aumento temporal por dos años del impuesto de primera categoría. Este tributo se mantendrá en 17% en 2010, será de 20% en 2011, 18,5% en 2012 y volverá al 17% en el 2013. A su vez, el presidente señala que las micro pequeña y mediana empresa cuyas ventas no superen las 50 UF y que generen utilidades por debajo de las 2.500 UF anual *“van a quedar exentas del impuesto de primera categoría por todas aquellas utilidades que reinviertan para crear trabajo y para crear riqueza”* (op. cit). Estimando que beneficiará a 800 mil mipymes

A esto se le suma un anuncio de aumento temporal al Royalty de empresas mineras, que pretende aportar del orden de US\$ 700 millones adicionales en tres años. Además incluye una sobretasa temporal de 0,25% por dos años a las contribuciones de bienes raíces del 5% de las viviendas de mayor avalúo fiscal, que no hayan sido afectadas por el terremoto, de manera de no afectar a la clase media. A este paquete de modificación tributaria se le agrega un alza de impuestos al tabaco, el cual varía su impuesto específico de un 60% a 67%.

Al presentarse el proyecto de modificación de impuestos, a principios de mayo, fue aprobado por la Cámara de Diputados, sin embargo, al pasar a la Cámara de Senadores, a mediados de junio, ésta fue rechazada con [revisar votación], volviendo así a la Cámara baja donde se decide reincorporar el proyecto, con 59 votos a favor y 58 en contra, siendo el mayor argumento la invariabilidad tributaria de 8 años al que quedan sujetos las industrias mineras del país.<sup>12</sup>

Esto obliga a formar una comisión integrada por representantes de ambas cámaras para analizar el plan de financiamiento y que decidirá si aprueba el proyecto de ley con o sin el incremento del royalty. [Desarrollar como termina el proyecto]

### 1.6 Programa “Chile Unido Reconstruye Mejor”:

A los beneficios que puede optar un damnificado es a la reconstrucción en una nueva vivienda o a la reparación de los daños de la que ha sido afectada. Lo requisitos necesarios para optar a una vivienda nueva son: ser propietario o habitar una propiedad severamente dañada por el terremoto o maremoto y que ésta haya sido declarada inhabitable por la Dirección de Obras de la Municipalidad.<sup>13</sup>; mientras que para de que sea una construcción de una nueva vivienda en sitio deberá acreditar título de dominio y no registrar como propietario de una segunda vivienda; para optar a una reparación de la vivienda afectada (lo que se denomina vivienda afectada con daños menores)

Para optar a un subsidio de Reconstrucción o Reparación la ficha de Protección Social no será requisito para el postulante. Sí aportará puntaje, en caso que sea inferior al puntaje de corte

---

<sup>12</sup>[http://www.bnamericas.com/news/mineria/Comision\\_mixta\\_decidira\\_futuro\\_de\\_proyecto\\_de\\_ley\\_sobre\\_royalty](http://www.bnamericas.com/news/mineria/Comision_mixta_decidira_futuro_de_proyecto_de_ley_sobre_royalty)

<sup>13</sup> <http://www.gob.cl/informa/2010/03/31/programa-chile-unido-reconstruye-mejor.htm> consultado el 7 de junio de 2012

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

del tercer quintil, de igual forma no requiere ahorro previo, de igual forma quienes hayan recibido un subsidio habitacional con anterioridad al terremoto o maremoto, podrán postular al Programa de Reconstrucción del MINVU.

Finalmente para acceder al programa el afectado deberá registrarse como damnificado del terremoto o maremoto en el municipio respectivo, en entidades de Gestión Inmobiliaria (EGIS) acreditadas o en las oficinas regionales del SERVIU.<sup>14</sup>

**Cuadro 11: Recursos comprometidos para la Reconstrucción según materia, en millones de dólares (datos oficiales)**

Materia	USM\$
Vivienda	2300
Educación	3000
Salud	2100
Infraestructura y Obras Públicas	1200
Total	8600

Fuente: Cuadro construido a través de los datos entregados por el gobierno en su presentación del Plan de Reconstrucción 2010-2013. 19 de abril de 2010.

En materia de **vivienda**, el total de recursos comprometidos para la reconstrucción ascienden a los US\$ 2.300 millones. Ello permitirá la entrega de 135.000 subsidios para la reconstrucción en los próximos 24 meses y más de 65.000 subsidios para la reparación de viviendas durante 2010, lo que representa un total de 200.000 soluciones habitacionales adicionales a las contempladas antes del terremoto y maremoto. (2010)

**Cuadro 12: Reconstrucción de obras de naturaleza privada**

Nombre de la obra	Titular de la obra/ beneficiario	Valor de la obra	Nº
Primera parte Parroquia Nuestra Señora del Carmen, El Prado	Obispado de Melipilla RUT: 71.802.800-0	139.998550.-	185
Etapas 1 y 2 Ficha Electrónica ambulatoria	Hospital Parroquial de San Bernardo RUT: 82.031.800-5	20.926.560.-	186
Etapas 3 y 4 Ficha Electrónica de urgencias	Hospital Parroquial de San Bernardo RUT: 82.031.800-5	28.997.352.-	187
Diseño para la reposición de infraestructura Náutica de uso público	Gobierno Regional del Maule RUT: 72.227.000-2	20.131.043.-	188

Fuente: Cuadro construido a partir de la información disponible en decreto 80 de ley 20.444 (<http://bcn.cl/ihyx>)

<sup>14</sup> <http://www.gob.cl/informa/2010/03/31/programa-chile-unido-reconstruye-mejor.htm> consultado el 7 de junio de 2012

### **1.7 Instituciones y organismos del Plan de Reconstrucción**

Dentro del Plan de Reconstrucción la necesidad de descentralización, en cuanto a la ejecución de obras, busca el desarrollo de las capacidades regionales y municipales (PR p.6). La lógica de distribución de las decisiones pasa desde la estructura mayor, encabezada por el presidente de la república y el Comité Interministerial de Infraestructura y Reconstrucción, integrado por los Ministerios de Obras Publicas, Interior Educación, Salud, y Economía el cual permitirá la integración y ejecución de proyectos complejos. Posteriormente el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (PR6,7)

Las tres escalas por las que se articula el Programa de Reconstrucción Nacional, bajo el ministerio y la subsecretaría, son: escala de Vivienda asociada al equipo de trabajo de los Subsidios de reconstrucción y reparación para que las familias afectadas por la catástrofe puedan acceder a viviendas definitivas; escala de Barrios asociada al trabajo específico del equipo Aldeas y Condominios sociales, cuyo objetivo es dar una atención directa a grupos con altos índices de daños; y escala de Ciudad y Territorio vinculada a la actualización de los Planes Reguladores en función del riesgo, recuperación Patrimonial y al desarrollo de Planes Maestros que orienten el proceso de Reconstrucción y contribuyan a potenciar la identidad de las localidades y centros urbanos más afectados y generar una imagen urbana reconocible.

Dentro de las instituciones encargadas de la reconstrucción se destaca la CRBC para la región del Biobío (Comisión de Reconstrucción del Borde Costero de la Región del Biobío). La cual se basa en un equipo de profesionales, especialistas de la intendencia y el Servicio regional Ministerial del MINVU, en donde se ha desarrollado el PRBC18 o Plan de Reconstrucción del Borde Costero de 18 localidades de la Región del Biobío.

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 13: Organismos e instituciones participantes del Programa de Atención a Aldeas y Condominios Sociales**

Organismos Públicos	Fundaciones Presidenciales	Fundaciones Privadas
MINSAL	PRODEMU	Psicólogos voluntarios
Subsecretaría del trabajo	INTEGRA	Fundación Mustakis
FOSIS	MIM	Universidad Pedro de Valdivia
CONACE	Artesanías Chile	Fondo Esperanza
SERNAM		UNICEF
JUNJI		Hogar de Cristo
JUNAEB		Junto al Barrio
SENAMA		Un Techo para Chile
SENADI		Fundación Vertical
Chile Crece Contigo		
Ministerio de Cultura		
(DOS) División de Organizaciones		
FUCOA		
CONAF		

Fuente: PR 2010 p. 51

Por otro lado nos encontramos con una participación ciudadana incipiente, tanto en lo que respecta a su formalización, como en su conformación. En términos legislativos, actualmente lo que rige a la participación ciudadana es la ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública, ley 20500, promulgada el pasado 4 de febrero del 2011 y publicada el 16 del mismo mes, que refiere a la constitución y participación de la ciudadanía en espacios locales. Cabe recalcar que dicha ley fue ingresada como proyecto de ley en el periodo de Ricardo Lagos, la cual, tras pasar por un serio proceso de transformación desde su idea original, fue promulgada 6 años después.

Dicha ley reconoce un conjunto de principios y normas generales. Entre ellos, el derecho de asociación (art. 1), el apoyo al a iniciativas asociativas y su independencia del estado (art. 2 y 3) así como la adquisición de personalidad jurídica (art. 5) y el derecho a constituir uniones, federaciones y confederaciones (art. 6) acción que se venía realizando antes de que la ley lo estableciese, por tanto bajo un carácter de ilegalidad.

Por otra parte, crea un Registro Nacional de Personas Jurídicas sin fines de Lucro (título 1, párrafo 2 art. 8-14); establece la figura de Organizaciones de Interés Público aquellas que sean fines de lucro y que tengan un carácter de bien común; las constituidas bajo la ley 19.418 (junta de vecinos o y uniones comunales) y aquellas comunidades y asociaciones indígenas bajo la ley 19.253, las cuales se constituirán bajo un Catastro de Organizaciones de Interés Público(, (título II párrafo 1 art. 15, 16). Así como a su vez normativa sobre el Voluntariado,

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

señalando que son *“organizaciones de interés público cuya actividad principal se realiza con un propósito solidario y se lleva a cargo de forma libre sistemática y regular, sin pagar remuneración a sus participantes.”* (Ley 19.418 art. 19)

Fija la existencia de un Fondo de Fortalecimiento de las Organizaciones de Interés Público, el cual se constituirá con los aportes, ordinarios y extraordinarios que la ley de presupuestos contemple anualmente y con aportes de ala cooperación internacional, el cual no es excluyente de otros fondos del Estado, así como de otro tipo de aportes que se hagan a título gratuito (art. 21 Párrafo III). De igual forma determina la composición del Consejo Nacional y el Consejo Regional, así como sus atribuciones, funciones y desempeños

Referente a la modificación de otros cuerpos legales es posible identificar que introduce el principio de Participación Ciudadana en la Gestión Pública en la Ley Nº 18.575 de Bases Generales de la Administración del Estado y un Título especial, que concreta algunas formas de dicha participación en los órganos del Estado, a través de normas generales destinadas a ese propósito. Entre ellas, el ejercicio del derecho a la información ya existente con la ley de información pública, la práctica de Cuentas Públicas anuales, donde se debe dar respuestas a inquietudes ciudadanas y la creación de *“Consejos Consultivos de Organizaciones de la Sociedad Civil”*, *“aunque no señala cómo se determinará a los representantes de las organizaciones. Deja abierta la forma cómo cada servicio hará efectivo este enunciado de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, no abordando la participación en la toma de decisiones.”* (Minaz Danae 2011)

En base a la modificación de otros cuerpos legales es posible identificar a su vez que modifica aspectos de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, introduciendo la figura del *“Consejo Comunal de Organización de la Sociedad Civil”* reemplazando la figura de los Consejos Económicos y Sociales Comunales (Ley Nº 18.575 art. 94), el cual debe estar presente en cada municipalidad, los representantes de estos consejos serán elegidos por las *“organizaciones comunitarias de carácter territorial y funcional, y por las organizaciones de interés público de la comuna.”* (Ley Nº 18.575 art. 94). A su vez, se puede señalar que posee dos funciones que de las cuales no estaban dotados los Cescos, estas son que *“deberá pronunciarse anualmente sobre las materias de relevancia comunal que hayan sido establecidas por el Concejo Municipal y los consejeros deberán informar a sus respectivas organizaciones con debida anticipación para recibir consultas y opiniones acerca de la propuesta de presupuesto, del plan comunal de desarrollo, las modificaciones al plan regulador comunal y cualquier materia relevante que les haya presentado el Alcalde o el Concejo”*. (Minaz Danae, 2011) Estos concejos tendrán una duración de 4 años de funciones, los cuales en ausencia del Alcalde serán presididos por el Vicepresidente que elija el propio consejo.

Punto importante dentro de esta ley es el cambio que se da en cuanto a la legislación que hace referencia al desarrollo de plebiscitos comunales. Por una parte se le otorga al Alcalde mayores instancias en las cuales debe convocar a plebiscito comunal, con acuerdo del Concejo; por otra parte puede ser convocado por dos tercios de los miembros que ejercen el Concejo, así como a su vez a través de la solicitud de dos tercios del Consejo Comunal de Organizaciones de la

Sociedad Civil (institución previamente descrita), la cual debe ser *“rectificada por los dos tercios de los concejales en ejercicio; o por iniciativa los ciudadanos inscritos en los registros electorales de la comuna en relación a las materias de administración local.”* (Ley Nº 18.575 Art. 99) En concordancia con esto se estipula, sustituyéndose en el artículo 100 el guarismo “10%” por “5”, sin embargo, para que el plebiscito tenga un carácter vinculante debe ser votado y aprobado por sobre el 50% de los ciudadanos inscritos en los registros electorales de la comuna en cuestión.

Por último, se establece dentro de las disposiciones transitorias de esta ley que la aplicación de las disposiciones señaladas deben estar antes de 6 meses desde la fecha en que fue publicada la ley, para establecerla 12 meses posteriores a dicha publicación<sup>15</sup>.

Finalmente cabe señalar que pese a lo anteriormente descrito la ley de participación ciudadana, y por ende la concepción que se entiende de la participación ciudadana desde las instancias gubernamentales no va más allá del nivel consultivo o informativo, despreocupándose de la construcción de una ciudadanía involucrada en la toma de decisiones. A esto se le suma la amplia desinformación existente en torno a esta nueva legislación debido a la poca difusión que ésta ha presentado.

En relación a la participación ciudadana la Encuesta de Caracterización Socio Económica Nacional (CASEN) del año 2009<sup>16</sup> se pronuncia mayoritariamente a lo que refiere el conocimiento de las instancias gubernamentales para la participación teniendo sólo una pregunta que hace referencia a los lugares en los que los ciudadanos participan, siendo esta anacrónica con los procesos de conformación y constitución de los grupos de carácter social. De este modo, es posible apreciar que los cuadros generados en base a dicha encuesta hacen referencia al acceso a información o conocimiento de programas o políticas de corte participativo, sin profundizar en las instancias de participación propiamente ciudadanas.

---

<sup>15</sup> Para mayor información de la ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública (ley 20500) revisar los anexos.

<sup>16</sup> La encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) es el instrumento a través el Ministerio de Planificación (MIDEPLAN) logra evaluar la situación socioeconómica, así como el impacto de los programas sociales. En esta encuesta tanto para el año 2006 como la del año 2009 se utilizó el Marco Muestral Maestro (MMM) que diseñó el INE el año 2003. Este marco de áreas, es un directorio nacional de unidades de muestreo denominadas secciones, que se presentan clasificadas por comuna y áreas, contenidas en listados y planos cartográficos con los límites correspondientes a cada sección y el número de viviendas particulares de acuerdo con la información del Censo 2002. Este nuevo marco proporciona una mayor estabilidad de la Unidad Primaria de Muestreo (sección), ya que es permanentemente controlado y actualizado. Para más detalle de la composición del marco, La población que está representada en la muestra corresponde a las viviendas particulares y a los hogares y personas que allí habitan. Su cobertura es nacional a excepción de algunas zonas alejadas y de difícil acceso. Esta definición se ha mantenido constante en el tiempo. La determinación del tamaño muestral se obtuvo a través de muestreo aleatorio simple, asumiendo varianza máxima, con un nivel de confianza de 95% ( $t=1.96$ ) y el efecto del diseño debido al muestreo en etapas. El tipo de muestreo es estratificado, por conglomerados compacto (manzana de viviendas) y polietápico, la estratificación es de tipo geográfico dividiendo al país en 602 estratos, entendiéndose como tal a la conjunción de la división político administrativa (comuna o agrupación de comunas) Y geográfica (urbano o rural)

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Durante el periodo del presidente Sebastián Piñera, se ha visto un levantamiento social, que ha significado un conflicto permanente entre las esferas gubernamentales, con la sociedad civil, marcado por un re-habitar del espacio público. Las áreas de conflicto se enmarcan entre: *“el acceso a las instituciones, sistemas (salud, educación, vivienda, recreación, entre otros), flujos y relaciones, que le confieren el carácter urbano al espacio. Tanto el derecho a acceder a lo que existe como el derecho a cambiar lo existente a partir de nuestros sueños y deseos”*. (Rodríguez, 2011 p. 195).

Una de las formas en que ha detonado el conflicto social-gubernamental es la protesta social. Sobre esto es posible identificar que para el año 2011, la subsecretaría del interior, a través de Rodrigo Ubilla, señala que han existido más de 6.197 protestas autorizadas durante el año 2011, lo cual puede ser comparado a una protesta por día en cada región del país. A esto se le suma el carácter de masividad de convocación de las mismas, según los mismos datos esto equivaldría a la movilización de 2 millones de personas, *incrementándose la cifra 4 veces en comparación con 2010. Ese año participaron 534 mil personas, según cifras que tiene el Ministerio* (Ubilla R., Mercurio, 2012, 8)

En lo referente a las políticas enfocadas en la ciudad, sus instrumentos de regulación y su desagregación por escalas se presenta una situación deficitaria, teniendo un marcado enfoque clientelista, con un nulo carácter participativo. La sociedad civil se constituye por ende sólo como usuarios o clientes de un mercado altamente diversificado presente en la ciudad, pero con un espacio de participación bajo e inclusive inexistente, lo que grafica la persistencia del modelo neoliberal establecido durante la dictadura militar.

Dicho diagnóstico es condescendiente con el modelo de reconstrucción pos terremoto establecido por el gobierno de Sebastián Piñera. En lo que refiere a sus repercusiones dentro del gobierno, se señala que no existe en Chile institucionalidad especializada en los problemas del hábitat urbano. Considerando el papel ejercido por el Estado, la construcción de las ciudades es un terreno en disputa permanente entre la acción sectorial del Ministerio de Obras Públicas (MOP) y la del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU); siendo el MOP el que determina la forma en que han crecido las ciudades, dado su alto presupuesto en comparación con las otras esferas, mientras los municipios quedan en una situación subalterna (Ducci 1997, Letelier y Boyco 2011 p. 2)

Esta situación demuestra un mal manejo técnico y, más aún, mal manejo político del problema de los damnificados. El ejemplo más claro es la protesta de los damnificados de las aldeas de Dichato, en julio de este año, que terminó en un enfrentamiento entre pobladores y carabineros, con corte de caminos, gases lacrimógenos contra las mediaguas, difundido por los medios en todo el país

Los siguientes cuadros retratan el proceso de reconstrucción durante el primer año transcurrido, cabe señalar que esta es representativa para las personas de la VIII Región y no es extensible al total nacional.

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 14: ¿Cómo evalúa usted el estado de avance del proceso de reconstrucción de la región del Bio bio?**

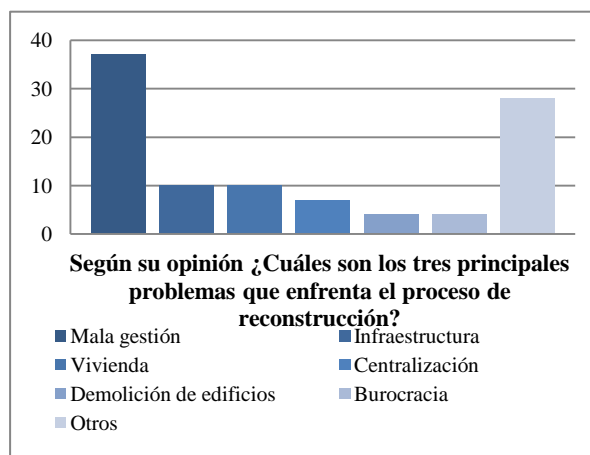
¿Cómo evalúa usted el estado de avance del proceso de reconstrucción de la región del Bio bio?						
Muy avanzado	Avanzado	Medianamente avanzado	Poco avanzado	Muy poco avanzado	NS/NR	Total
3,5	12,7%	29,7%	24,3%	27,9%	1,9%	100%
16,2%		29,7%	52,2%		1,9%	100%

Fuente: centro de estudios Corbiobio, diciembre 2010

En el cuadro 14 se presenta la evaluación al estado de avance del proceso de reconstrucción en la XVIII región. De esta se desprende que del total de los encuestados el 27,9% y el 24,3% lo describen como muy poco, y poco avanzado, respectivamente, dándole una desaprobación del 52.2% al proceso. Mientras que tan sólo el 3,5% y 12,7% lo describen como muy avanzado o avanzado, teniendo tan sólo un 16,2% de aprobación el proceso de reconstrucción.

**Cuadro 15 y gráfico 1: Según su opinión ¿Cuáles son los tres principales problemas que enfrenta el proceso de reconstrucción? (pregunta abierta)**

Según su opinión ¿Cuáles son los tres principales problemas que enfrenta el proceso de reconstrucción? (pregunta abierta)	
Mala gestión	37%
Infraestructura	10%
Viviendas	10%
Centralización	7%
Demolición de edificios	4%
Burocracia	4%
Otros	28%
Total	100%



Fuente: centro de estudios Corbiobio, diciembre 2010

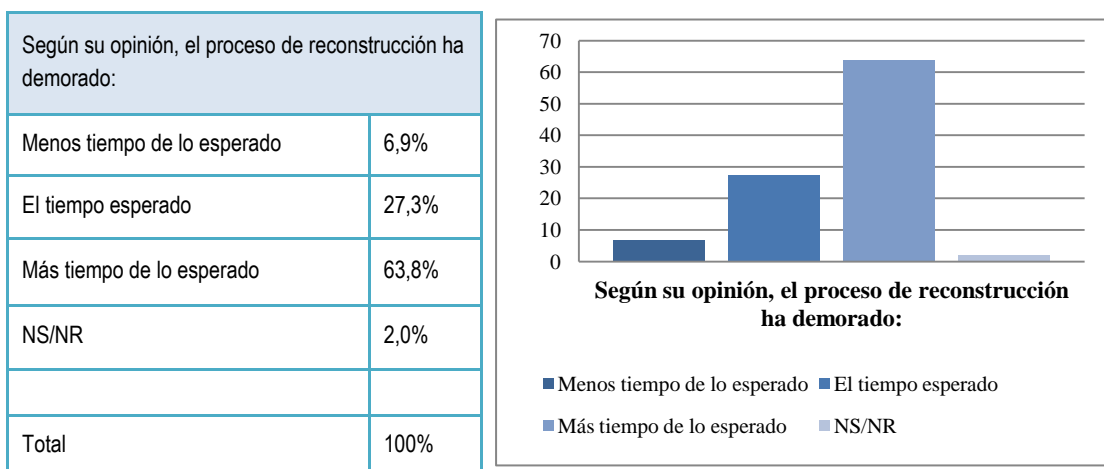
Dentro del cuadro y el gráfico presentados es posible apreciar cómo un 37% de la población encuestada señala que el principal problema que enfrenta el proceso de reconstrucción es la mala gestión, seguido por el problema de la infraestructura y las viviendas, ambas con un 10% del total de las preferencias. En base a esto es posible desprender una fuerte crítica las distintas escalas del Estado (poder ejecutivo, parlamentarismo, alcaldes, entre otros.) siendo más relevante que aquellos elementos propios de un desastre natural



**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 16, gráfico 2: Según su opinión, el proceso de reconstrucción ha demorado:**



Del cuadro y grafico presentados es posible identificar que un marcado 63.8% del total de los encuestados señala que el proceso de reconstrucción ha demorado más del tiempo esperado, por su parte tan sólo un 6.9% del total de los encuestados señala que se ha demorado menos del tiempo esperado. Esto da cuenta de que ya para finales del 2010 las personas pertenecientes a la región del bio bio desaprobaban los tiempos dados en el proceso de reconstrucción.

**Cuadro 17: ¿Cómo evalúa usted la entrega de soluciones otorgadas por el gobierno regional, en el marco de la reconstrucción?**

¿Cómo evalúa usted la entrega de soluciones otorgadas por el gobierno regional, en el marco de la reconstrucción?						
Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	NS/NR	Total
2,8%	19,8%	43,6%	17,9%	11,1%	4,8%	100%
22,6%		43,6%	29%		4,8%	100%

Fuente: centro de estudios Corbio bio, mayo 2010

En el cuadro número 17 es posible identificar que del total de los encuestados evalúan como muy bien y bien 2.8% y 19.8% respectivamente, lo que implica que sólo el 22.6% de éstos evalúa de forma positiva las entregas de soluciones, mientras el 29% de los encuestados le da una evaluación negativa a las medidas, correspondiente a un 17.9% como una mal medida y un 11.1% como una muy mala medida. En este sentido, la mayoría de los encuestados señala que la entrega de soluciones otorgadas por el gobierno es regular, con un marcado 43.6%.

Para realizar una mejor contextualización de la investigación se hace imprescindible entender, y por ende describir, las organizaciones a trabajar.

## **2. JUSTIFICACIÓN DE LA RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Para esto se torna relevante ver cómo son las dinámicas de integración de los grupos ciudadanos organizados, como se incluyen sus demandas y posturas en una administración que no posee un carácter vinculante en su planificación urbana y a su vez, cómo es posible regular desde la desregulación y desfragmentación que ha generado el modelo neoliberal en el Estado.

En este sentido se torna relevante levantar el discurso desde los propios actores sociales involucrados, describir y comparar sus características tanto de grupo como de procesos y poder comparar los discursos que presentan tanto de las motivaciones que llevan a su organización, como de las expectativas que proyectan en su accionar.

## **3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo se desarrolla el proceso de conformación de las organizaciones de la sociedad civil, en conflicto con los otros sectores de la sociedad [mercado y Estado], a través de las distintas escalas de representación de lo social, durante el periodo post terremoto.?

## **4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Objetivo general**

- Describir el proceso de conformación de las organizaciones de la sociedad civil a través de las distintas escalas y su confrontación con los otros sectores de la sociedad.
- Describir la configuración del escenario social en conflicto desde sus diferentes escalas y actores a través del tiempo.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Identificar el conflicto que da inicio a la conformación de las organizaciones de la sociedad civil en conflicto durante el proceso de reconstrucción post terremoto.
- Describir los antecedentes organizacionales que posean las organizaciones sociales en conflicto, previo al terremoto del 27 de febrero del 2010.
- Conocer el paso de las organizaciones de la sociedad civil en conflicto, por las distintas escalas, durante el proceso de reconstrucción post terremoto.
- describir el proceso de la sociedad, generado durante el periodo de reconstrucción pos terremoto en los últimos 2 años.
- Identificar los distintos conflictos sociales que actúan como motor de la articulación de la sociedad civil organizada pos terremoto, desde el establecimiento de la problemática hasta febrero del 2012

### **4.3 Objetivos prácticos**

- Aportar elementos al debate que contribuyan un aporte a la consolidación de las organizaciones investigadas.

## MARCO REFERENCIAL

El acceso a las fuentes ha sido casi completo, salvo el libro de Potter Jonathan. Su ubicación ha sido principalmente en la biblioteca de la Universidad de Academia de Humanismo Cristiano o por medio de SUR Corporaciones, así como también los artículos digitalizados que se encuentran señalados con su respectiva dirección electrónica.

### 1. TÓPICOS A DESTACAR

Dentro de las paradojas presentes en las ciencias sociales, suele ser la más señalada aquella que hace referencia a la dinámica de cómo se desarrolla ésta en tanto construcción científicista y a su vez produce conocimientos sin abandonar su carácter social. Dicha condición, de la cual la sociología no escapa, se enfrenta en la disyuntiva entre la validación de los datos científicos de carácter objetivizador de la realidad, o del plano de lo real, pero cayendo bajo la necesidad de una representatividad que se sitúa bajo el alelo de una sociedad en la cual se construye.

En este sentido surgen las corrientes post- representacionistas a las que se define como “La concepción post- representacionista del conocimiento supone asumir que no podemos conocer la realidad tal como es puesto que todo conocimiento implica la mediación del lenguaje de la que no podemos prescindir”. (García Fernando S/F: 17)

Por otra parte el trabajo científico contiene elementos sociales y políticos de los que se sustenta y estructura, sin embargo a los cuales complementa y estructura a su vez, generándose una relación integradora y dinámica. Es por tanto el carácter socio histórico de las ciencias sociales el que le posibilita articularse como una ciencia vigente para la historicidad en la cual se encuentre, siendo tarea de la sociología la demarcación entre ambos, bajo explicitación de aquellos aspectos ideológicos y teóricos.

En este sentido Manuel Castell señala que “La política depende de la teoría y la teoría de la política, de las dos dependencias hay una determinante la de la teoría respecto a la política (...) si los objetivos políticos de la teoría pudieran ser determinados por la teoría misma, ello equivaldría afirmar 1) la independencia total de la teoría con respecto a su articulación en la sociedad 2) la existencia de objetivos teóricos para todas las clases sociales”(Castells Manuel 1971: 6).

Sin embargo, todo conocimiento que se estructure en base a la historicidad que le constituya debe traer implícito un accionar político, el cual le da el carácter implicativo y transformativo. *“Verdaderamente no basta con decir ¡Viva lo múltiple!, aunque ya sea muy difícil lanzar ese grito. Ninguna habilidad tipográfica, léxica o incluso sintáctica, bastará para hacer que se oiga. Lo múltiple hay que hacerlo, pero no añadiendo constantemente una dimensión superior, sino, al contrario, de la forma más simple, a fuerza de sobriedad, al nivel de las dimensiones que se dispone”* (Deleuze y Guattari, 2008: 16). Del mismo modo el conocimiento construido en base

a la estructura estructurante y estructurada que se constituye como sociedad produce un saber que apela hacia el compromiso del sociólogo, que implica la construcción de una realidad transformativa, de carácter político, histórico e ideológico, por tanto más que apuntar hacia una demarcación objetivista se basa en la búsqueda de una transformación implicada, en base al saber científico que por mor de esta se constituye.

Dentro de las disyuntivas existentes en el proceso del hacer Ciencias Sociales, se destaca aquellos elementos que aparentan ser yuxtapuestos, empero toman un carácter complementario. La crisis de las ciencias que plantea a las prácticas teóricas como producción de conocimiento bajo el paradigma representacionista ha generado la apertura a nuevas construcciones epistemológicas, las cuales se enmarcan dentro de una nueva forma de hacer ciencias sociales.

De lo anterior es posible identificar a las prácticas teóricas como una producción del conocimiento que se encuentra enmarcado dentro de un proceso socio-histórico, sin actuar como un determinante, más bien como un condicionante. Ciertamente las teorías que planteaban la demarcación entre la producción teórica y la producción política ideológica se encuentra en un proceso de deslegitimación apuntándose más bien a la construcción de un saber comprometido e implicativo, que aporte un carácter dialectico y dinámico en la transformación de lo social.

## 2. SOCIEDAD CIVIL Y CIUDADANÍA

El concepto de ciudadanía surge bajo el alelo de las ideas liberales gestados en la revolución francesa, en siglo XVIII.

La concepción de hombre que subyace a estas teorías parte del supuesto de que el ser humano es un ser consciente, autónomo y racional que tiene la capacidad de pensar sus acciones y tomar con base en ello decisiones que son el origen de las relaciones de poder que luego lo regulan. (Laudau M: 2008,8)

Este acto de asociación convierte al instante la persona particular de cada contratante, en un cuerpo normal y colectivo, compuesto de tantos miembros como votos tiene la asamblea, la cual recibe de este mismo acto su unidad, su yo común, su vida y su voluntad. La persona pública que se constituye así, por la unión de todas las demás, tomaba en otro tiempo el nombre de **ciudad** y hoy el de república o cuerpo político, el cual es denominado Estado cuando es activo, Potencia en comparación con sus semejantes. En cuanto a los asociados, éstos toman colectivamente el nombre de pueblo y particularmente el de ciudadanos como partícipes de la autoridad soberana, y súbditos por estar sometidos a las leyes del Estado. (Rousseau, 1996: 39,40, negrillas agregadas)

La verdadera significación de esta palabra hace casi perdido entre los modernos: la mayoría de ellos confunden una población con una ciudad y un habitante con un ciudadano. Ignoran que las casas constituyen la extensión, la población, y que los ciudadanos representan o forman la ciudad. Este mismo error costó caro a los cartagineses. No he leído que el título de ciudadano

se haya jamás dado a los súbditos de ningún príncipe, ni aun antiguamente a los macedonios ni tampoco en nuestros días a los ingleses a pesar de estar más cercanos de la libertad que todos los demás. Solamente los franceses toman familiarmente este nombre, porque no tienen verdadera idea de lo que la palabra ciudadano significa, como puede verse en sus diccionarios, sin que incurran, usurpándolo, en crimen de lesa majestad: este nombre entre ellos expresa una virtud y no un derecho. Cuando Bodin ha querido hablar de nuestros ciudadanos y habitantes, ha cometido un grave yerro tomando los unos por los otros. M. d'Alembert no se ha equivocado, y ha distinguido bien, en su artículo Ginebra, las cuatro clases de hombres (cinco si se cuentan los extranjeros) que existen en nuestra población y de las cuales dos solamente componen la república. Ningún autor francés, que yo sepa, ha comprendido el verdadero sentido del vocablo ciudadano (Rousseau, 1996, 317 (nota al pie)

En efecto, cada individuo puede, como hombre, tener una voluntad contraria o desigual a la voluntad general que posee como ciudadano: su interés particular puede aconsejarle de manera completamente distinta de la que le indica el interés común (Rousseau, 1996, 42)

La ciudadanía es un estatus individual otorgado a cada uno de los miembros del pacto. Ese estatus supone, de un lado, la aceptación de la ley soberana; y, del otro la adquisición de derechos y deberes respecto de la comunidad política creada. (Laudau M: 2008,8)

La ciudadanía inaugura el plano de lo universal y el de la igualdad. Todos los ciudadanos son iguales en tanto tienen el mismo lugar en la construcción del pacto y de la ley; y esta última es universal en tanto que todos los miembros de la comunidad deben atenerse por igual a ella. (Laudau M: 2008,8)

La ciudadanía inaugura un límite a la libertad natural pero trae consigo la libertad civil, y constituye el elemento central para garantizar tanto la seguridad como la propiedad de los individuos. En este sentido, la ciudadanía inaugura una libertad negativa, es decir, un límite a la violencia interpares e incluso a la intervención estatal en los asuntos privados. (Laudau M: 2008,8)

Para Marx, la ciudadanía plantea una igualdad formal, expresada en los derechos del ciudadano, que se opone a la desigualdad real, establecida a partir de la situación socioeconómica que impone el capitalismo

La sociedad civil, en una primera aproximación comprende a “una esfera de interacción social entre la economía y el Estado, compuesta ante todo de la esfera íntima (en especial la familia), la esfera de las asociaciones (en especial las asociaciones voluntarias), **los movimientos sociales y las formas de comunicación pública**” (Cohen y Andrew 2000: 8 realce agregadas), dicha conceptualización refiere a “las formas de comunicación organizadas del mundo de la vida, en la medida en que éstas han sido institucionalizadas o se encuentran en proceso de serlo.”<sup>17</sup> (Cohen y Andrew 2000: 10)

---

<sup>17</sup> Podemos encontrar semejanza con el concepto de reificación de lo social de (autor) y la rama fenomenológica que plantea desde la construcción de significados objetivables a través de las relaciones

En este sentido es posible identificar a la sociedad civil como una de las tres esferas de lo social, las cuales se encuentran en constante relacionadas a través de su interacción. Sin embargo Cohen genera una separación entre la esfera de la sociedad civil y el “control o conquista del poder”, quien menciona que *“el poder político de la sociedad civil a su vez no está relacionado directamente con el control o la conquista del poder, sino con la generación de influencia mediante la actividad de las asociaciones democráticas y la discusión no restringida en la esfera pública cultural.”* (Cohen y Andrew 2000: 9). De esta forma deja afuera de la sociedad civil a la sociedad política, separándolas en dos esferas.

Dentro de la separación entre las esferas de lo social y la relación de estas por mor de la interacción social, adscriben, además de Cohen y Andrew, autores como Antonio Elizande u Olvera, este último citado en Elizande señala que la sociedad civil ***“se funda en la idea de que existe una tercera esfera de la sociedad, además del mercado y el Estado, en la cual puede fincarse la democracia a través de la libre asociación y sobre la base sociológica de la interacción social”*** (Olvera citado en Elizalde 2000 p.1 )

Dentro de la perspectiva de Olvera, citado por Elizande, la sociedad civil se compondría de dos conjuntos principales: el conjuntos institucional *“que definen y defienden los derechos individuales, políticos y sociales de los ciudadanos y que proporcionan su libre asociación, la posibilidad de defenderse de la acción estratégica del poder y del mercado, y la viabilidad de la intervención ciudadana en la operación misma del sistema.”*; y el conjunto de movimientos sociales que *“continuamente plantean nuevos principios y valores, nuevas demandas sociales, así como vigilan la aplicación efectiva de los derechos ya otorgados”*. De esta forma la sociedad civil estaría constituida por una esfera de derechos<sup>18</sup> y por una esfera activa, dinámica y transformativa (Elizande A. S/F, p. 1)

“Las organizaciones de la sociedad civil son asociaciones de personas creadas para realizar diversos objetivos de interés común y sin ánimo de lucro privado (...) que abordan una variedad de temáticas y una amplia gama de entidades revestidas de una determinada individualidad legal o personalidad jurídica que les permite ejercer derechos y contraer obligaciones.” (Castillo A. y Osorio J. 2001, p. 43)

Una asociación entre individuos con intereses en común, orientadas en acciones sin fines lucrativos. El autor lo abarca desde una mirada económica y legalista, muy cercana a la lógica del tercer sector o sector no lucrativo,

“incluye a los/as ciudadanos/as y asociaciones e instituciones susceptibles de ser considerados como agentes autónomos frente al Estado y al mercado y corresponde a una variedad muy heterogénea de grupos y organizaciones sociales que se guían por valores, intereses y aspiraciones diversos. La visión más restringida alude al conjunto de organizaciones y asociaciones privadas sin fines de lucro que persiguen fines sociales, de bienestar e interés público.” (Castillo A. y Osorio J. 2001, p. 43)

---

sociales. Para mayor información véase A. Schütz “la construcción significativa del mundo social” cap. 2; Teorema de Thomas, etc.

<sup>18</sup> A lo que se le llaman los derechos sociales principalmente,

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

El grado de aplicabilidad de esta concepción parece rebasar ampliamente la lucha de clases. Los conflictos entre los grupos de una sociedad, así como dentro de ellos, pueden impedir que los ajustes y las relaciones habituales sufran el empobrecimiento progresivo de su creatividad. (Coser L. p.26)

El choque de valores e intereses, la tensión entre lo que es y lo que algunos grupos piensan que debería ser el conflicto entre intereses creados y nuevos grupos y estratos que exigen participar en el poder, la riqueza y el status, todo esto ha generado vitalidad; adviértase por ejemplo el contraste entre el mundo congelado de la “Edad Media” y la explosión de creatividad que acompaña el deshielo originado por la civilización renacentista. (Coser L. p.26)

La toma de conciencia y el pensamiento surgen a raíz de los obstáculos en la interacción de los grupos (Coser L. p.26)

El conflicto no sólo genera nuevas normas y nuevas instituciones sino que actúa como estimulante directo en la esfera económica y tecnológica. (Coser L. p.26)

Un grupo o sistema que ya no es objeto de desafíos tampoco podrá dar una respuesta creativa. Puede subsistir, aferrado al eterno ayer del precedente y de la tradición, pero ya no es capaz de renovarse (Coser L. p.30)

Los sistemas rígidos que reprimen la incidencia del conflicto ejercen una presión que da a lugar al surgimiento de divisiones y formas violentas de conflicto

Que grupos o individuos subordinados lleguen o no a considerar como estándares de referencia a grupos o personas que consideren ilegítima la desigual distribución de derechos y privilegios. (Coser L. p.61)

En la sociedad como la nuestra, donde se afirma que la movilidad social ascendente es accesible a todos, aunque de hecho ese acceso esté bloqueado para sectores significativos de la población, los que están abajo en la jerarquía de status comparan su suerte con los que están arriba. Las personas miden su status y las privaciones. (Coser L. pp.61, 62)

### **3. LUCHAS URBANAS**

La ciudad debe ser leída como un espacio en disputa entre grupos, categorías o clases sociales con intereses divergentes y a menudo antagónicos. (Kowarick L. 2010: 65)

Por lucha urbana se entiende un proceso de organización y movilización relativamente estable y amplio centrado en la producción, gestión de equipamientos y servicios colectivos, que pasa por la cuestión de la vivienda y, por supuesto, por el acceso a la tierra. (Kowarick, 1983: 61-62 citado en Kowarick L. 2010: 71)

En la mayoría de los casos, estas luchas permanecen en un ámbito políticamente estrecho: pese a su combatividad, no consiguen transformarse en movimientos (sociales urbanos) populares, o sea, sumar múltiples esferas reivindicativas y transformarse en fuerzas colectivas

capaces de conquistar amplios espacios públicos. (Kowarick, 1983: 61-62 citado en Kowarick L. 2010: 71)

#### 4. CICLOS DE CONFLICTO

Los ciclos de conflicto son reuniones polémicas, o sea, “desordenes”, “disturbios”, “huelgas”, “manifestaciones”, en fin, conflictos de diversos tipos y matices que tienen un contenido de protesta y revuelta, movilizaciones que ocupan los espacios públicos de la ciudad, (Tilly 1985: 719, citado en Kowarick 2010, p. 68)

“Sus reivindicaciones se canalizan contra quienes ostentan el poder”. Contra estos se construye un lenguaje que los define como los otros, los adversarios: si se realizaran sus intereses se (Tilly 1985: 719, citado en Kowarick 2010, p. 68)

#### 5. CAMPOS

“Un campo es un conjunto de relaciones objetivas e históricas entre posiciones ancladas entre ciertas formas de poder (o capital), mientras que el hábitus consiste en un conjunto de relaciones históricas “depositadas” dentro de los cuerpos de los individuos” (Bourdieu, P: 2005 p 44)

“Un campo es un espacio físico de conflicto y competencia – la analogía aquí es con un campo de batalla – en el cual los participantes rivalizan por el monopolio sobre el tipo de capital que sea caz en é – la autoridad cultural en el campo científico, sacerdotal en el campo religioso así sucesivamente – a y el poder de decretar la jerarquía y las aspas de conversación” entre todas las formas de autoridad del campo del poder (Bourdieu, P: 2005 pp. 45,46)

Alterar la distribución y el peso relativo de las formas de capital equivale a modificar las estructuras del campo” (Bourdieu, P: 2005 p 46)

El campo puede ser definido como una red o configuración de relaciones objetivas entre posiciones. Estas posiciones están objetivamente definidas en su existencia y en las determinaciones que imponen sobre sus ocupantes, agentes o instituciones, por su situación presente y potencial (*situs*) en la estructura de distribución de especies del poder (o capital) cuya posesión ordena el acceso a ventajas específicas que están en juego en el campo, así como por su relación objetiva (dominación, subordinación homología etcétera). (Bourdieu, P: 2005 p 150)

En principio las dinámicas del campo yace en la forma de su estructura y, en particular en la distancia las brechas, las asimetrías entre las diversas fuerzas específicas que se confrontan entre sí. Las fuerzas que están activas en el campo son las que definen el capital específico. (Bourdieu, P: 2005 p 155)

El campo también es un *campo de luchas* tendientes a preservar o transformar la configuración de dichas fuerzas (Bourdieu, P: 2005 p 155)

El campo como estructura de relaciones objetivas entre posiciones de fuerza subyace y guía las estrategias mediante las cuales los ocupantes de dichas posiciones buscan, individual o



## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

colectivamente salvaguardar o mejorar su posición e imponer los principios de jerarquización más favorables para sus propios productos. Las estrategias de los agentes dependen de su posición en el campo, esto es, en la distribución del capital específico y de la percepción que tengan del campo según el punto de vista que adopten *sobre* el campo como una visión desde un punto en el *campo* (Bourdieu, P: 2005 pp. 155,156)

En un campo, los agentes y las instituciones luchan constantemente, de acuerdo con las regularidades y reglas constitutivas de ese espacio de juego (y, en determinadas coyunturas, por esas mismas reglas), con distintos grados de fuerza y por ende diversas posibilidades de éxito, por apropiarse de los productos específicos en disputa dentro del juego. (Bourdieu, P: 2005 p 156)

Los que dominan un campo dado están en posición de hacerlo funcionar para su conveniencia pero siempre deben enfrentarse a la resistencia, las pretensiones, la discrepancia, “política” o de otro tipo, de los dominados. (Bourdieu, P: 2005 p 156)

Esto [la posible modificación de las estructuras del campo] da a cualquier campo un dinamismo histórico y una maleabilidad que eluden el inflexible determinismo del estructuralismo clásico (Bourdieu, P: 2005 p 46)

### 6. HABITUS

El hábitus es un *mecanismo estructurante* que opera desde el interior de los agentes, sin ser estrictamente estrictamente individual ni en si mismo enteramente determinante de la conducta. (Bourdieu, P: 2005 p 46)

El hábitus es el principio generador de estrategias que permite a los agentes habérselas con situaciones imprevistas y continuamente cambiantes (Bourdieu, P: 2005 p 46)

### 7. CAPITAL

*Un capital no existe ni funciona salvo en relación con un campo.* Confiere poder al campo, a los instrumentos materializados o encarnados de producción o reproducción cuya distribución constituye la estructura misma del campo y a las regularidades y reglas que definen el funcionamiento ordinario del campo y por ende a los beneficios engendrados en él. (Bourdieu, P: 2005 p 155)

### 8. DESCENTRALIZACIÓN

La descentralización es un término que apunta hacia la construcción de un poder local, que se aleje de la centralidad del poder céntrico. Apunta a una sensibilidad dominante que se ha venido consolidando asociado a la influencia de una línea de reflexión intelectual que va desde Heidegger a Foucault, en la cual se rescata el sentido de lo subjetivo y lo heterogéneo (Cf. Diego Palma, en Salazar S/F: 73). Se suele tener mucha confianza ya se postula que esta política “*en la medida en que provoca una aproximación en la toma de decisiones y el lugar donde surge la demanda social, no sólo agregaría eficiencia al aparato burocrático, sino, más*

*aun, provocaría una democratización en los procesos de gestión pública” (Cf. Diego Palma, en Salazar, S/F: 73)*

Es así, como por ejemplo, Jordi Borja describe a la descentralización como el “medio adecuado para promover la socialización política de las clases populares y el desarrollo de las libertades individuales, así como las transformaciones socio-económicas de tendencia igualitaria” (Borja 1987: 24)

Sin embargo, cabe señalar la pregunta señalada por Carlos Mattos cómo es que una medida que se refiere al nivel Jurídico. Administrativo, puede – sin mayor mediación – provocar efectos como la democratización que se ubicarían en el nivel político social, ya que como señala el autor, ya que dichos efectos necesitarían necesariamente transformaciones en las bases económicas, políticas e ideológicas del poder. (Cf. Mattos 1989)

De este modo cabe señalar que el proceso de descentralización del Estado bajo el modelo neoliberal ha generado, como señala Diego Palma un *“debilitamiento de la clase obrera y de los trabajadores públicos, en tanto vanguardia de lo popular y de lo anticapitalista. La otra cara de este proceso es la vitalización de los denominados “nuevos movimientos sociales”, que se fundan en identidades fraccionales y tienden a traspasar los esfuerzos de organización popular desde los espacios productivos a los de reproducción”* (Salazar G. S/F: 76).

## 9. LA CIUDAD Y LAS ESCALAS

La ciudad es el espacio de disputa en donde se enfrentan las tres esferas anteriormente señaladas. En este sentido, la concepción de ciudad escapa de los cánones geográficos tradicionales, donde su concepción es limitada por la ubicación territorial, comprendiéndose como un espacio vivo y en disputa.

Desde los estudios de interaccionismo simbólico, en donde la ciudad era mirada como el laboratorio de lo social, que la ciudad viene escapando de los parámetros limítrofes establecidos. Ya lo señalaba Park en sus ensayos sobre la ciudad: *La ciudad es sobre todo un estado de ánimo, un conjunto de costumbres y tradiciones, de actitudes organizadas y de sentimientos inherentes a esas costumbres, que se transmiten mediante dicha tradición (...) está implicada en los procesos vitales de las gentes que la forma; es un producto de la naturaleza y, en particular, de la naturaleza humana* (Park E., La ciudad: 50 negrillas agregadas), su concepción de disputa del espacio dentro de la ciudad lo señala más adelante cuando refiere a la ubicación dentro de la ciudad: *“Los comercios y las industrias buscan emplazamientos ventajosos y atraen en torno a ellos ciertas categorías de población. Ahí surgen los elegantes barrios residenciales y el incremento del valor de suelo en esos barrios excluye a las clases pobres. Entonces aparecen barrios degradados habitados por una multitud de pobres incapaces de defenderse* (Park E., La ciudad: 52)

La discusión de la ciudad y sus corrientes teóricas respectivas se profundiza y se centra en la Escuela de Chicago a mediados de los 90`entre aquellos autores que levantaban una concepción urbana desde los elementos naturalistas – propia de la corriente ecologista, de los

cuales se destaca a Robert Park como uno de sus autores principales (Cf. Park R. 1999)– en contra de aquellos autores que tenían una postura que apuntaba a identificar a la ciudad como una variable dependiente, es decir, identificar aquellos elementos “construidos” de la ciudad, corriente atribuida a Burgess como autor principal.

Frente a esta discusión, autores como Manuel Castell toman una postura integradora señalando que “La ciudad es producto de la Historia, reflejo de la sociedad, acción del hombre sobre el espacio para construir su morada... la sociología existe justamente a partir de la comprensión del medio social, en tanto que conjunto integrado por elementos “naturales” y por elementos “construidos”. Constituyendo no solamente una estructura indisoluble en lo real, sino analíticamente indisociable.” (Castell M. 1971: 27)

Finalmente cabe señalar el enfoque de Henri Lefebvre, quien identifica en la ciudad un carácter histórico, que es un producto de las relaciones sociales, señalando que: “*La ciudad es obra, más próxima a la obra de arte que al simple producto material. Si hay producción de la ciudad y relaciones sociales en la ciudad, ello no es otra cosa que producción y reproducción de seres humanos por seres humanos, mejor aun que producción de objetos*<sup>19</sup>. La ciudad tiene una historia, es obra de una historia, es decir de personas y grupos muy determinados que realizan esta obra en condiciones históricas” (Lefebvre H. 1969: 64)

## 10. ESCALAS

Como la mayor parte de la nota de los estudios recientes, el interés en la escala de la geografía humana no es nuevo, ni se limita a la geografía humana. De hecho, en la geografía física y en SIG y teledetección, las preguntas acerca de la escala están a la vanguardia. Por ejemplo, físicos geógrafos Quattrochi y de Goodchild (1997: 5) el volumen editado se dedica a la búsqueda de respuestas a una serie de cuestiones relacionadas entre sí, en aras de proporcionar una (Marston 2000: 219. traducción propia)

Howitt insiste en que veamos [la construcción de escalas sociales] no como escala de tamaño (del censo, provincia, continente) y nivel (local, regional, nacional), sino como un elemento relacional en una mezcla compleja que incluye el espacio, lugar y medio ambiente - todo lo cual constituye de forma interactiva las geografías que vivimos y estudiamos (1998: 56 citado en Marston 2000: 220, traducción propia)

"No hay nada ontológicamente dado acerca de la división tradicional entre el hogar y la localidad, urbano y escala regional, nacional y global ": más bien," la diferencia de escalas geográficas establece y se establece a través de la estructura geográfica de las interacciones sociales [a esto se le incluye el carácter dinámico y perecedero de las escalas, puesto que mutan en conjunto con las transformaciones materiales producido por las interacciones sociales y las condicionantes materiales del sistema en el que se constituyen] (Marston 2000 traducción propia)

---

<sup>19</sup> Más adelante Lefebvre aborda el concepto de producción, señalado que “si abordamos el termino producción en un sentido amplio (producción de obras y producción de relaciones sociales), hubo en efecto en la historia producción de ciudades”

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

En la medida en que movimientos de oposición se puede mover a través de escalas - es decir, en la medida que puedan tomar aprovechamiento de los recursos en una escala de superar las limitaciones encontradas en diferentes escalas en la forma en que los actores más poderosos pueden hacer - pueden tener un mayor potencial para presionar sus demandas". Lynn Staeheli (1994: 388 citado en Marston 2000 traducción propia)

## MARCO METODOLÓGICO

### 11. ENFOQUE INVESTIGATIVO

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, ya que “da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas (...) [dotado de un carácter] “fresco, natural y holístico”, así como flexible”, (Hernández, Fernández, Baptista, 1998: 18) condiciones necesarias para dar una descripción del proceso de conformación de las organizaciones de la sociedad civil, así como su paso por las distintas escalas sociales

Para lograr una comprensión adecuada del actuar de los actores sociales, así como ingresar al plano motivacional profundo y sus percepciones en torno al conflicto y a su participación y conformación, se hace imprescindible la interpretación del fenómeno desde un enfoque cualitativo, puesto que, según Alfonso Ortí, en Delgado y Gutierrez *“entraña una forma de aproximación empírica a la realidad social específicamente adecuada a la comprensión significativa e interpretación motivacional (intencional) profunda de la conducta de los actores, en su orientación interna”* (Delgado, Gutierrez 1999: 34).

“Las prácticas cualitativas (son) una forma más o menos simulada y controlada, o ensayo tentativo de reproducir, o al menos evocar, las formas del intercambio simbólico de la praxis social real. Responden así a la lógica del sentido concreto, característica de la lógica situacional de la práctica social misma.” (Delgado, Gutiérrez 1999: 91) Las características del enfoque cualitativo permite abordar con la profundidad necesaria para describir la configuración del escenario social en conflicto, desde sus diferentes escalas y actores a través del tiempo, dotando de este modo el carácter empírico de la investigación.

### 12. PROFUNDIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se ubica en un nivel descriptivo, entendiendo por esto la medición de una o más categorías dependientes en una población. Sin embargo, el presente estudio selecciona dos casos poblacionales de carácter independiente.

La adscripción al nivel descriptivo del estudio radica en que en ninguna instancia se compara el desempeño de una o más variables entre las distintas organizaciones seleccionadas; puesto que para ello es necesario fijar una serie de pruebas correlacionales entre las distintas variables de cada agrupación, buscando identificar elementos comunes para su posterior comparación entre las variables más o menos influyentes entre cada agrupación y resultados. Dichas pretensiones escapan de esta investigación tanto por tiempo, presupuesto, momento en el que se encuentran los estudios sobre las organizaciones, y – por sobre todo – la complejidad presente en el carácter de lo social que impide la elaboración de un análisis comparativo entre organizaciones que parten con distinto tiempo, lugar, conflicto y motivaciones.

Frente a esto, el objetivo principal es describir el proceso de conformación y configuración del escenario social en los periodos seleccionados, más allá de generar un análisis de los cambios entre la construcción de variables arquetípicas que se alejen de la comprensión del fenómeno.

### **13. TIPO DE ESTUDIO**

El tipo de estudio es no experimental, ya que según los objetivos de investigación, no se busca aislar ni manipular variables propias del fenómeno, sino más bien, se pretende el estudio de los casos, que describa los conflictos urbanos post reconstrucción del terremoto del 27 de febrero del año 2010, basándose en la recolección de información, en torno a las relaciones entre las distintas esferas de lo social.

Para Guillermo Briones los estudios no experimentales son característicos de la investigación cualitativa, y los experimentales lo son de la investigación cuantitativa. *“Esta distinción se hace con la base en el control que el investigador puede ejercer sobre los diferentes aspectos y variables que componen el estudio. En el diseño experimental es posible controlar la asignación de las personas a los diferentes grupos de estudio (grupos experimentales y grupos de control); el ambiente en el cual se realizarán las observaciones y la medición de las variables dependientes e independientes; en los diseños no experimentales, esos controles no están en manos del investigador.”* (Briones G. 1998: 31)

Con una amplitud enmarcada en la micro-sociología, debido a que centra su atención en categorías propias de pequeños grupos, correspondientes El Barrio Yungay y a Dichato. La tesis tiene un carácter aplicado, puesto que busca solucionar problemas concretos y reales y aportar elementos al debate de la legislación urbana y a la participación ciudadana, desde los propios discursos de las organizaciones sociales involucradas.

Se enmarca en la sociología del conflictos, con matices de sociología urbana y sociología política, pertenecientes a la rama de la sociedad civil, puesto que se enfoca en conceptos como sociedad civil, empoderamiento, articulación, organización, entre otros.

El corte espacio temporal de la presente investigación se encuentra determinado por dos situaciones, acorde a los dos grupos investigativos.

Dentro de las lógicas temporales se constituye una narración de los fenómenos, hitos, conflictos y procesos ocurridos entre el 27 de Febrero 2010 y el 27 de Febrero 2012. Sin embargo, cabe señalar que para dar respuesta al objetivo específico número 2, el cual refiere a las instancias organizativas previas al terremoto, se hace necesario repuntarse a los conflictos previos a los años seleccionados, teniendo incluso que llegar 5 años antes del desastre natural.

En tanto el corte temporal se inicia desde dos lugares específicos, el sector nor poniente de la comuna de Santiago, para la organización Vecinos por defensa del Barrio Yungay y para el Movimiento Ciudadano de Asambleas de Dichato, su localización espacial es el pueblo costero de Dichato perteneciente a la comuna de Tomé ubicado al norte de la ciudad de Concepción, Sin embargo, cabe señalar que en el paso de la construcción de escalas y visibilizarían de

demandas y construcción de redes, dichas organizaciones escapan de sus límites geográficos, convirtiéndose en agentes que permean las escalas geográficas tradicionales

Al buscar la identificación del proceso organizacional de las localidades citadas, la investigación pertenece a un estudio de corte longitudinal, puesto que dentro de sus objetivos no está el estudio del funcionamiento de instituciones u organizaciones en un momento dado, ni tampoco la comparación de dos cortes diacrónicos. La revisión día a día de los conflictos, así como el establecimiento de una línea temporal que da cuenta el proceso de las organizaciones durante el tiempo, hacen que la investigación adscriba a una corriente longitudinal

#### **14. INSTRUMENTO METODOLÓGICO**

El instrumento metodológico utilizado para la recolección de la información se divide en dos, acorde a los momentos por los cuales transcurre la investigación. En una primera instancia se utiliza la revisión de prensa, día a día, por medio de una sistematización de las noticias relacionadas a las organizaciones sociales investigadas y los conflictos sociales existentes entre el periodo del 27 de febrero del 2010 hasta el 27 de Febrero de 2012.

##### **14.1 Fuente: primaria y secundaria, por ende es de un corte mixto**

El instrumento metodológico utilizado para la recolección de la información se divide en dos, acorde a los momentos por los cuales transcurre la investigación. En una primera instancia se utiliza la revisión de prensa, día a día, por medio de una sistematización de las noticias relacionadas a las organizaciones sociales investigadas y los conflictos sociales existentes entre el periodo del 27 de febrero del 2010 hasta el 27 de Febrero de 2012.

##### **14.2 Revisión de prensa:**

A través de dos fuentes periodísticas impresas y cuatro fuentes periodísticas virtuales, se realiza la revisión, sistematización y análisis para la construcción de un diagnóstico social de dos años, permitiendo conocer las acciones, conflictos y repercusiones de cada agente social involucrado.

Cabe señalar que para la recolección de los antecedentes investigativos, así como para cumplir con el segundo objetivo del estudio se hace necesario remontar la investigación al año 2005, cuando la organización del Barrio Yungay sienta sus cimientos por medio de un conflicto con el municipio.

Siendo las sociedades modernas productoras de una gran cantidad de información a través de la documentación; la revisión de prensa se transforma en una herramienta de gran utilidad debido a que prescinden del investigador, lo que permite abaratar costos tanto en recursos materiales como humanos, haciendo factible y viable la construcción de un estudio de carácter transaccional por mor de estas fuentes.

Ciertamente al no ser la revisión de prensa una información elaborada y levantada desde el investigador para los actores sociales, se caracteriza por ser información pública elaborada por

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

otros sujetos con objetivos que son distintos a los propuestos en esta investigación, siendo su mayor limitación la riqueza discursiva y la adecuación a los objetivos investigativos del presente estudio; es por este motivo que la entrevista individual de carácter semi-estructural, permite que en una segunda instancia y posterior a la construcción de una pauta de preguntas, se constituya una *“relación de comunicación directa cara a cara [estableciéndose un] conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable”* (Gainza A. 2006)

### 14.3 Aplicación de metodologías Evaluación Participativa

#### Entrevistas preliminares

1 entrevista preliminar en Dichato y 1 en Yungay (agosto y septiembre 2011)

#### Entrevistas informales

1 entrevista informal en Dichato y 1 en Yungay (marzo 2012)

#### Cuadro 18: Aplicación de instrumentos EAP (FECHAS)

INSTRUMENTO METODOLÓGICOS.					
<i>Organizaciones</i>	<i>Revisión de prensa</i>	<i>Entrevistas preliminares</i>	<i>Entrevistas informales</i>	<i>Entrevistas formales</i>	<i>Aplicación instrumento EAP</i>
Barrio Yungay; Vecinos en Defensa del Barrio Yungay	Febrero 2005 Febrero 2012	1	1	4	2
Dichato; MCAD	Febrero 2010 Febrero 2012	1	1	10	1

## 15. MUESTREO

Para la presente investigación se utilizará el muestreo de orden estructural, entendiendo esto como el intento de *“representar una red de relaciones donde cada participante pueda entenderse como una posición en una estructura.”* (Canales Manuel, 2006: 268). En la cual cada sujeto entrevistado es una estructura dentro de la muestra, representativo de los objetivos e intereses del sector representado.

En este sentido, se desvincula de investigaciones de orden cuantitativo, donde las muestras deben ser representativas en un carácter numérico, teniendo una homogeneidad de los sujetos objetos, en cuanto a sus características a investigar. En la presente investigación se apela a la heterogeneidad del grupo, velando por una representatividad discursiva, comprendiendo que *“(…) Cada participante es distinto a los otros y representa una perspectiva*



*diferenciada componente de la perspectiva común que el grupo tiene". (Óp. Cit: 283) Sólo de este modo se puede representar a cabalidad las distintas variaciones de los significados que le atribuyan miembros representantes de los grupos ciudadanos organizados.*

#### **16. SELECCIÓN DE LA MUESTRA:**

La muestra está conformada por dos sectores donde ha existido participación ciudadana en la planificación urbana en los últimos dos años. Estos hacen referencia a localizaciones geográficas, organizaciones y procesos de negociación distintos, pero que se enmarcan dentro de la lógica de la planificación urbana post reconstrucción del terremoto del pasado 2010

Por una parte la organización "Vecinos en defensa del Barrio Yungay", en la zona del Barrio Yungay, ubicado en el sector nor poniente de la comuna de Santiago, en la región Metropolitana, se moviliza a días de ocurrido el fenómeno con la finalidad de restaurar de forma participativa su barrio.

Por la otra, la organización Movimiento Ciudadano Asambleas de Dichato (MCAD) que, es una agrupación de carácter local, ubicada en el sector de Dichato, comuna de Tomé, región del Bio Bio.

#### **17. PLAN DE ANÁLISIS**

El plan de análisis se constituye por medio de la obtención de resultados establecidos por mor de la elaboración de categorías acorde a los objetivos específicos, los cuales dan respuesta a cada uno de los conceptos pertenecientes a la investigación.

Posterior a la obtención de los resultados investigativos, se procede a su análisis en conjunto con los tópicos que surgen en el marco teórico, permitiendo una mayor comprensión del fenómeno desde el ámbito de las ciencias sociales en general y de la sociología en específico. Finalmente, se da a conocer las conclusiones investigativas, así como las recomendaciones y los hallazgos producidos en el estudio,

Para dar cuenta de la constitución del plan de análisis se procede a describir las distintas herramientas a emplear en cada objetivo:

##### **17.1 Objetivo específico 1**

Identificar el conflicto que da inicio a la conformación de las organizaciones de la sociedad civil en conflicto durante el proceso de reconstrucción post terremoto.

Pasos:

- Identificación del conflicto que da inicio a la organización a través de la revisión de prensa
- Construcción de una matriz a través de la revisión de prensa que de cuenta del proceso del conflicto

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

- Identificación espacio temporal del conflicto que da inicio a la conformación de la organización
- Análisis categorial a través de ATLAS ti
- Refuerzo de las categorías y sus resultado por medio de la elaboración de entrevistas semi-estructurales
- Categorización de las entrevistas semi estructurales
- Comparación e integración de las categorías realizadas en la revisión de prensa y entrevistas
- Primeras líneas de análisis
- Análisis por objetivo

### 17.2 Objetivo específico 2.

Describir los antecedentes organizacionales que posean las organizaciones sociales en conflicto, previo al terremoto del 27 de febrero del 2010.

Pasos:

- Identificación de los distintos procesos y conflictos que se constituyan como antecedentes organizacionales previo al terremoto del 27 de Febrero del 2010.
- Construcción de una matriz organizacional por medio de la incorporación de los acontecimientos seleccionados a una plantilla de Excel.
- Elaboración de un análisis categorial de la matriz a través de ATLAS ti
- Refuerzo de las categorías y sus resultado por medio de la elaboración de entrevistas semi-estructurales a los actores calificados (líderes locales presentes en los conflictos lidiados en aquellos años)
- Categorización de las entrevistas semi estructurales
- Comparación e integración de las categorías realizadas en la revisión de prensa y entrevistas
- Primeras líneas de análisis
- Análisis por objetivo

### 17.3 Objetivo específico 3.

Conocer el paso de las organizaciones de la sociedad civil en conflicto, por las distintas escalas sociales, durante el proceso de reconstrucción post terremoto.

Pasos:

- Identificación de las distintas escalas en las que se encuentra el conflicto por medio de la revisión de prensa
- Construcción de una matriz en Excel con los datos obtenidos en la recolección de prensa
- Construcción de categorías espacio temporales a través de la matriz elaborada

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

- Análisis categorial a través de ATLAS ti
- Refuerzo de las categorías y sus resultado por medio de la elaboración de entrevistas semi-estructurales
- Construcción de categorías de análisis en base a las entrevistas semi-estructurales
- Comparación e integración de las categorías realizadas en la revisión de prensa y entrevistas
- Primeras líneas de análisis
- Análisis por objetivo

### **17.4 Objetivo específico 4.**

Describir el proceso de consolidación de las organizaciones de la sociedad civil, a través del conflicto con los otros sectores de la sociedad, generado durante el periodo de reconstrucción pos terremoto del 2010 en los últimos dos años.

Pasos:

- Identificación de los distintos conflictos durante el corte de estudio establecido
- Identificación de los distintos actores de la sociedad civil, mercado y Estado presente en aquellos conflictos
- Construcción de pauta de preguntas que permita dar cuenta del actuar de la sociedad civil en cada conflicto
- Categorización de las entrevistas semi estructurales realizadas
- Primeras líneas de análisis
- Análisis por objetivo

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Esfera de la sociedad		Institución	Representantes
Estado	Estado	Parlamento	Senadores
			Diputados
		Municipalidad	Alcalde
			Concejales
		Tribunales de justicia	Tribunales de justicia
		Fuerzas armadas	Carabineros
			Fuerza aérea
			Naval
			Militares
		Gobierno	Ministros
Ministerio de Vivienda y urbanismo			
Servicio Regional Ministerial (SEREMI)	Servicio Regional Ministerial (SEREMI)		
	Delegado presidencial		Delegado presidencial
Presidente	Presidente		
Inmobiliaria	Inmobiliaria		
Mercado	Mercado	Supermercados	Supermercados
		Compañías telefónicas	Compañías telefónicas
		Otros	otros
		Pobladores/as	Damnificados/as (allegados, arrendatarios o propietarios)
			Damnificados en mediagua / en casa deteriorada
Sociedad civil	Sociedad civil	Otros	Estudiantes
			Asesoras/es del casa
			pescadores

En el cuadro anterior se presenta una breve descripción de las categorías pertenecientes a las 3 esferas de lo social, sin embargo es necesario tener en consideración que con el transcurso

<sup>20</sup> En el presente cuadro se desglosan los dos ministerios más importantes para el objetivo del estudio, sin embargo cabe señalar la existencia de 19 ministerios más, estos son: Ministerio del Interior, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Defensa Nacional, Ministerio de Hacienda, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, Ministerio Secretaría General de Gobierno, Ministerio de Economía, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Justicia, Ministerio del Trabajo y Previsión Social, Ministerio de Salud, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Minería, Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Energía, Ministerio del Medio Ambiente, Servicio Nacional de la Mujer, Consejo Nacional de la Cultura y las Artes

del estudio las categorías del mercado y de la sociedad civil adquieren mayor riqueza y que muchas de las esferas del Estado y el gobierno no aparecen de forma directa en la investigación.

#### **17.5 Objetivo específico 5**

Identificar los distintos conflictos sociales que actúan como motor de la articulación de la sociedad civil organizada pos terremoto, desde el establecimiento de la problemática hasta febrero del 2012

Pasos:

- Identificación del conflicto a través de la revisión de prensa
- Identificación espacio temporal del conflicto
- Identificación de los actores que participan en el conflicto
- Identificación de las características del conflicto
- Reagrupación de los conflictos en categorías
- Conteo de las actividades o conflictos según categorías
- Primeras líneas de análisis
- Análisis por objetivo

#### **17.6 Objetivo específico 6**

Indagar en las percepciones que tienen las organizaciones de la sociedad civil en conflicto, vinculadas a la planificación urbana, en relación a su conformación.

Pasos:

- **Construcción de pauta de preguntas que permita identificar las percepciones de las organizaciones de la sociedad civil en conflicto en relación con su participación**
- **Construcción de categorías por medio de entrevistas semi-estructurales**
- **Diseño de análisis simple por categoría**
- **Elaboración del análisis integrado**
- **Análisis de las percepciones que tienen las organizaciones de la sociedad civil en conflicto, vinculadas a la planificación urbana, en relación a su conformación, por medio de las categorías elaboradas**

## PRESENTACIÓN DE LOS CASOS

La presentación de los resultados se estructura en dos apartados que describen, a través de una narración cronológica, los casos de las dos organizaciones seleccionadas. En este apartado se hará una descripción del conflicto que da inicio a la organización; los antecedentes organizacionales previos; las lógicas organizacionales; los principales conflictos que se han presentado y el cambio por las distintas escalas espaciales por parte de las organizaciones de la sociedad civil.

La estructuración de cada capítulo tiene un corte en su narración que marca el antes y el después del terremoto para las organizaciones seleccionadas, permitiendo una mejor comprensión de los cambios ocasionados por la catástrofe natural.

La narración de los casos se dará a través de los diversos conflictos que van teniendo con los distintos actores, tanto de la esfera privada como pública, identificados a través del relato mismo de sus dirigentes<sup>21</sup>, como de tercera fuente. Esto permite una articulación...

---

<sup>21</sup> Principalmente de José Osorio, dirigente del barrio, miembro activo y coordinador de la agrupación Vecinos Por la Defensa del Barrio Yungay, además de impulsor y profesor de las escuelas de gestión patrimonial impulsada por la misma agrupación.

## BARRIO YUNGAY

### 1. CARACTERIZACIÓN DEL BARRIO YUNGAY

En esta sección se describe de manera general las características territoriales, demográficas, y socioeconómicas del barrio Yungay (haciendo mención general a la comuna en la cual se encuentra) la articulación de sus organizaciones sociales, los conflictos a los que se ven enfrentados y cómo dichos conflictos cambian de escala geográfica a través de las acciones políticas desarrolladas por las organizaciones barriales durante los años 2005 hasta el 2012.

El barrio Yungay se encuentra ubicado en el sector centro-poniente del Área Metropolitana de Santiago, en la comuna de Santiago. En sus límites originales, el denominado “el gran Yungay” por los vecinos, limitaba con av. Brasil al oriente, Bernardo O’Higgins al sur, Matucana al poniente y San Pablo al norte<sup>22</sup>. Sin embargo, tras ser declarado monumento nacional –bajo la categoría de zona típica o pintoresca (Ley 17.288) – para el año 2009 su superficie estimada es sólo de 113.53 ha.

En el sector se identifican servicios públicos como escuelas, universidades, museos, entre otros. Se caracteriza por ser un barrio marcadamente residencial. Cuenta con servicios básicos de agua potable, conexión al tendido eléctrico, servicio de alcantarillados y recolección de basura. Este último, con un sistema de recolección de siete días a la semana antes del año 2005, y actualmente de cinco días.

Los últimos alcaldes electos para este municipio son el Unión Demócrata Independiente (UDI) Joaquín Lavín (2000-2004); el independiente con tendencia de derecha Raúl Alcaíno (2004-2008) y el UDI Pablo Zalaquett (2008-2012). Además Santiago pertenece al distrito electoral nº 22y a la 7ª circunscripción senatorial (Santiago poniente), representada desde 200 al 2013 por el diputado independiente (pro Renovación Nacional) Alberto Cardemil y Felipe Harboe del Partido Por la Democracia (PPD). Por su parte, los senadores correspondientes para este distrito son representadas desde el año 2006 hasta el por el PPD Guido Girardi y el Unión Demócrata independiente (UDI) Jovino Novoa.

Al no existir datos demográficos desagregados por barrio, se ha tomado para caracterizar el sector Yungay aquellos correspondientes a la comuna de Santiago, a la cual pertenece. Tal opción se justifica puesto que la comuna de Santiago presenta una homogeneidad dentro de sus distribución socio espacial, lo que permite aproximar la información recogida para esta comuna con los datos correspondientes a la localidad investigada

En relación con el crecimiento poblacional de la comuna, es posible identificar una disminución durante el periodo intercensal 1992-2002, de 13,1%.

---

<sup>22</sup> Para mayor información, revisar mapa presentado en los anexos.

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Cuadro 20 Crecimiento poblacional en Santiago por comunas en 1970, 1982, 1992 y 2002**

Comuna	Población urbana según el Censo				% de crecimiento intercensal		
	1970	1982	1992	2002	70-82	82-92	92-2002
Santiago	289,877	232,667	230,977	200,792	-19,74	-0,73	-13,1

Fuente: Miranda 1997, y Censo 2002.

**Cuadro 21 Metros cuadrados construidos por sector entre los años 1990-1998, comuna de Santiago y Área Metropolitana de Santiago**

Comuna	Espacio de oficina		Industria		Servicio de salud		Otros		Vivienda		Total	
	m2	%	m2	%	m2	%	m2	%	m2	%	m2	%
Santiago	499.225	12,18	101.473	2,48	37.401	0,91	1.834.982	44,79	1.624.246	39,64	4.097.327	100,00
AMS	3.088.754	7,83	1.963.871	4,98	295.676	0,75	6.659.697	16,88	27.440.695	69,56	39.448.693	100,00

Fuente: Basada en datos de la Cámara Chilena de la Construcción.

En relación con la distribución del nivel socioeconómico por hogares, la comuna de Santiago concentra mayoritariamente una población de estrato medio, teniendo la preponderancia el estrato económico medio-alto, con un 31,7%, seguido del estrato económico medio, con 29,3%, esquema que se repite aproximadamente en el barrio Yungay. (MUESTREO??)

**Cuadro 22 Distribución del nivel socioeconómico en hogares en la comuna de Santiago**

Comuna	ABC1 (alto)	C2 (medio-alto)	C3 (medio)	D (medio-bajo)	E (bajo)
Santiago	9,7	31,7	29,3	24,4	4,9

Fuente: Datos de Adimark 2004.

Respecto de los niveles de pobreza e indigencia, la encuesta CASEN 2006, identifica el nivel de indigentes en la comuna de Santiago en un 1,5%, mientras que los pobres no indigentes marcan un 5,8%.

**Cuadro 23 Pobreza, indigencia y ocupación en la comuna de Santiago**

Comuna	Indigentes	Pobres	Pobres + indigentes	Participación	Ocupados	Desocupados
Santiago	1,5	5,8	7,3	69,1	64,8	6,2

Fuente: MIDEPLAN, encuesta CASEN 2006.



Entre los espacios de reunión destaca significativamente la plaza Portales, también conocida como la “plaza del roto chileno”, en alusión a la estatua instalada desde los inicios del barrio en aquel lugar, la cual lleva el mismo nombre. Es posible identificar grupos de distintos rangos etarios reunidos en aquel punto, siendo los grupos de escolares los que, tras finalizar su jornada de clases, se apropian del espacio, agrupándose en los pastos de la plaza, para realizar vida social.

De esta zona de Santiago destaca la agrupación Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay, como una organización que posee un soporte organizacional previo al terremoto de febrero del 2010, que le permite reaccionar de una forma oportuna a partir de sus experiencias organizativas y de la articulación de redes generadas en torno a tal evento.

Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay es una agrupación que se ha consolidado a través de conflictos directos con la esfera estatal (alcaldía y Ministerio de Obras Públicas) y privada (empresas inmobiliarias). Se definen como una “organización política, pluralista y transversal” (Rodríguez, 2012: 38), que se articula por medio de constantes asambleas entre vecinos del sector.

## **2. CONFLICTOS EN EL BARRIO YUNGAY**

Los conflictos a los que se refiere más adelante describen el proceso organizacional y la resiliencia creativa que ha tenido el grupo. De los conflictos tenidos en toda la trayectoria organizacional son muchos, sin embargo, aquellos que marcan un punto de quiebre dentro de la organización, siendo los más importantes son: el cambio en el sistema de recolección de basura, la desafección parque Portales, declaración zona típica, y el terremoto con su falta de gestión y administración del poder local, demoliciones ilegales en zonas patrimoniales, juntas de vecino poco representativas y participativas, sumados a macro conflictos como la constitución y la falta de representación en las instituciones de poder.

### **2.1 Cambios en el sistema de recolección de basura (2005)**

El conflicto que da inicio a la articulación, posicionamiento y legitimación a nivel barrial de las organizaciones sociales que conformaron posteriormente la agrupación Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay, se generó el 18 de julio de 2005. Raúl Alcaino –motivado por el desfalco financiero que dejó su predecesor Joaquín Lavín en las arcas fiscales<sup>23</sup> (cooperativa, julio, 26 de 2005)– decidió cambiar las condiciones de las frecuencias de recolección de la basura en la comuna, pasando de 7 días de la semana a sólo 3; a esto se le incluyó el retiro de 9.100 contenedores para la recolección de basura en toda la comuna, lo que disminuyó significativamente la cantidad de contenedores del sector del barrio Yungay, generando un incremento en la cantidad de basura acumulada en los días de su recolección, con una

<sup>23</sup> <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/ciudades/santiago/a-multa-de-seis-millones-de-pesos-se-expone-santiago-por-crisis-de-la-basura/2005-07-26/134309.html> consultado el 1 de octubre del 2012, se lee en mayor profundidad en el mercurio “Alcaino paga deudas de gestión de Lavín por \$1.720 millones” <http://diario.elmercurio.com/detalle/index.asp?id={1e64f89a-7919-4057-bda8-abe66d7226d8}>

disminución de los receptáculos<sup>24</sup>. Esto marcó un punto de inflexión<sup>25</sup> a nivel organizacional dentro del trabajo existente en el barrio Yungay; en palabras de José Osorio<sup>26</sup> (entrevista, agosto del 2012; en adelante, J. O.):

“Ahí [en el cambio del sistema de recolección de la basura] es donde nace **la chispa que encendió el prado** en términos de provocar un fenómeno de desarrollo comunitario de – digamos– mayor escala, que fue desembocando en la defensa del barrio en diversos aspectos”. (Énfasis del autor)

“En ese momento fue el gatillante [conflicto basura] (...) lo que acá hubo fue una gran reacción y eso implicó una masividad en la reacción. Eran asambleas grandes (...) fue un conflicto importante que gatilló todo el cuento” (J.O.)

En relación con el historial organizacional, el barrio Yungay es un sector con una marcada trayectoria, donde es posible encontrar diversas agrupaciones, tanto en cantidad, como en sus objetivos y acciones: *“El barrio tiene una gran cantidad de organizaciones de diverso tipo, gremiales, políticas, culturales, de adulto mayor, y una tradición que se ha mantenido en el tiempo acá en el barrio”*. (J.O.) Sin embargo, previo al conflicto de la basura, el trabajo realizado por los grupos barriales era atomizado y preocupado de sus problemáticas puntuales.

“Antes de que se armara esta red, digamos, habían muchas organizaciones, pero cuyo sello era básicamente trabajar su agenda particular (...) entonces existían organizaciones, pero no con el objetivo con el cual se ha seguido trabajando en Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay, la defensa del patrimonio cultural del barrio y la calidad de vida del barrio”

El carácter que toman estas primeras asambleas es de una lógica reactiva. Sobrepasados por las decisiones tomadas por el edil y su falta de articulación, el conflicto operó como un dinamizador organizacional. Se realizaron asambleas autoconvocadas de carácter masivo. *“En ese momento todavía no se llamaba Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay; fueron unas asambleas espontáneas que se empezaron a hacer en algunos espacios públicos y en algunas sedes acá en el barrio: en las plazas”*.

### 2.1.1 Conflicto y violencia

La falta de sensibilidad del alcalde impide la construcción de una buena negociación propiciando que los grupos marginados de la esfera del poder reaccionen desde una violencia local focalizada.

Los conflictos a los que se ven enfrentado los actores funcionan como un dinamizador de la creatividad organizativa del gobierno local con las organizaciones barriales, como grupos en

---

<sup>24</sup> Diario XXXX

<sup>25</sup> Como punto de inflexión se entiende el “momento en que un proceso social determinado se convierte en general antes que en específico, de forma rápida en lugar de en forma gradual” (Gladwell 2000:12, citado por Mosser C, 2011 p. 5). Para mayor información, revisar el marco teórico.

<sup>26</sup> José Osorio es dirigente vecinal y vocero de la red Vecinos por Defensa del Barrio Yungay, desde sus inicios.

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

disputa, permitiendo el desarrollo de sus potencialidades. La forma de solucionar un conflicto se da a través del diálogo entre los antagónicos circunstanciales (vecinos y alcaldía), o a través de salidas no dialógicas. En sus inicios, la falta de medidas institucionalizadas – conversaciones con el municipio – genera asimetría entre los agentes dispuestos en las esferas de poder existentes. Esto impide la resolución de un conflicto a través del diálogo. Por ello, el grupo debe buscar otras formas para alcanzar igualdad en las relaciones de poder. Las medidas tomadas por la organización son de carácter reactivo, con expresiones de violencia enmarcadas en la realización de barricadas con basura durante los primeros meses de la movilización.

A las desviaciones institucionales dadas principalmente por la falta de diálogo con las instituciones, se le suma el contexto medio ambiental: *“Frente a eso es que surgió la reacción, porque nadie quiere tener basura en su casa o en la mitad de su cuadra. Igual es molesto po’, si además te (...) empiezan a pasar los meses y el calor te iba generando malos olores”*. (J.O.)

Sin embargo, por reactivos que sean aquellos estallidos de violencia permiten sensibilizar la esfera comunicativa, De esta forma, los cortes con basura se fueron tomando las calles de Santiago, no sólo del barrio Yungay, generando la rápida masificación de las imágenes por los medios de comunicación, que anteriormente habían ignorado el conflicto, permitiendo legitimar el conflicto y transformarlo, llevándolo a otro plano.



Figura 1.



Figura 2.



Figura 3.

Figura 1, 2 y 3: Primeras manifestaciones sociales en el barrio Yungay, barricadas de basura. 2005

Fuente: [http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=22&Itemid=39&lang=](http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=22&Itemid=39&lang=)

### 2.1.2 *Visibilización y legitimación*

La visibilización y legitimación fueron procesos importantes en la consolidación del grupo del barrio Yungay y en el cambio de escala del conflicto, puesto que esto llevó al empoderamiento grupal, permitiendo la mayor sincronía en el grupo. En el conflicto dado en los inicios del 2005 ello ocurrió cuando, a través de respuestas reactivas – pero creativas –, los vecinos lograron que la prensa mostrara interés en sus acciones, abriendo nuevos espacios para el diálogo con las autoridades locales.

La nula respuesta genera molestia entre los/as vecinos/as, quienes se articulan en organizaciones barriales de carácter local, demandando volver con el antiguo sistema de recolección.

“Frente a la nula respuesta del municipio la gente empezó a indignarse y a ver la forma cómo podía (...) visibilizar este conflicto y bueno la fórmula clásica de convocar los medios de comunicación primero llamándolos, frente a lo cual no llegaban y luego al final tomando opciones más radicales cortes de calles, barricadas, etcétera, que implicaron una visibilidad digamos y un impacto mediático mayor que, en definitiva, nos ayudó a ir abriendo surcos a la resolución con varios años de trabajo del conflicto”. (J.O.)

En este sentido, el nodo crítico que gatilla la organización barrial permite la articulación de los distintos actores en un objetivo común. Sin embargo, con un constante diálogo entre los actores de diversas agrupaciones sociales, es posible avanzar a otros planos, resignificando sus acciones y sus demandas. De este modo, la construcción de los lineamientos político-ideológicos *a posteriori*, lo que marca la trayectoria del barrio y sus demandas, se define como el “rescate patrimonial, la constitución de un sinnúmero de organizaciones protegiendo la identidad cultural que tiene el barrio; todas consecuencias de un fenómeno de organización que generó esta, esta medida que afectó la calidad de vida de nuestra comunidad” (J. O.).

### 2.1.3 *Asambleas permanentes*

El modo de articulación de la agrupación Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay es mediante asambleas permanentes desarrolladas desde sus primeros conflictos. Como señala José Osorio: “Cuando se empiezan generar las primeras reacciones, se empiezan a juntar los vecinos en distintas sedes o en plazas que en forma auto convocada o en asambleas gigantes tratando de ver, bueno que hacemos el que hacer frente a esto y en el que hacer se hicieron varias gestiones” (J. Osorio, entrevista, agosto del 2012).

La estructura de funcionamiento de la organización está basada en la articulación de asambleas, que en sus inicios tuvieron un carácter espontáneo: “Todavía no se llamaba Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay; fueron unas asambleas espontáneas que se empezaron a hacer en algunos espacios públicos y en algunas sedes acá en el barrio: en las plazas” (J. O.). Cabe señalar la importancia de los espacios públicos como lugar de encuentro y articulación de las organizaciones sociales.

[Las asambleas] se empezaron a hacer en algunos espacios públicos y en algunas sedes acá en el barrio: en las plazas, convocadas a las 7 de la tarde la gente llegaba

#### 2.1.4 Otros actores involucrados

Al conflicto entre los vecinos y el municipio se le suman distintos actores que se incluyen a la disputa con el alcalde Raúl Alcaíno y que influyen en las lógicas gubernamentales a nivel municipal. La Concertación, actuando como oposición a la administración de Raúl Alcaíno, y como oficialismo en términos macro-políticos, emplea a sus distintos agentes políticos para incluirse en el conflicto. De este modo, a las denuncias de la concejala Ximena Lyon de Ravinet por el retiro de contenedores y su alusión al retraso en 10 años en administración gubernamental, se le suman las acciones del diputado Guido Girardi (PPD), del concejal Jaime Tohá y vecinos del sector, quienes presentan un recurso de ilegalidad en contra del alcalde de Santiago<sup>27</sup>. Por su parte, la diputada Carolina Tohá llama a “no transferir los costos del déficit municipal a los vecinos, señalando que los santiaguinos ya han debido soportar una gran cantidad de recortes”<sup>28</sup>

A lo anterior se le suman las acciones de la Secretaría Regional Ministerial (seremi) de Salud, que para el 26 de julio del 2005 instruye un sumario sanitario contra la Municipalidad de Santiago, a raíz de la acumulación de basura en las calles de la comuna, por la medida dictada por el alcalde de Santiago.<sup>29</sup> A través de esto se estimaba que la seremi de Salud sancionara con una multa de entre 100 y 200 unidades tributarias mensuales (UTM) –entre 3.070.200 y 6.140.400 pesos, según el valor del indicador para la fecha– para el 28 d1e julio. Sin embargo, para esa fecha el Municipio reincorpora los contenedores extraídos, dejando sin efecto la causa judicial. Sin embargo, es importante destacar la presión que generan las distintas esferas sociales que confluyeron en las demandas ciudadanas, lo que permite que estas medidas sean resueltas con mayor rapidez.

#### 2.1.5 Otros actores sociales

A las disputas políticas se les suman los enfrentamientos con otros actores sociales, que dentro de la triangulación (definir) se conforman como actores sociales empatizantes de la Coordinadora por el barrio Yungay. De ellos se destaca las protestas realizadas por los recolectores de basura, quienes para el 9 de agosto del 2005, y tras meses de movilizaciones, reúnen cerca de 200 de sus miembros de la comuna de Santiago con sus camiones en la elipse del parque O'Higgins para protestar por supuestos abusos laborales del Municipio que encabeza el alcalde Alcaíno.<sup>30</sup> Estos alegatos apuntan a que la Municipalidad los obligaba a trabajar por más de 16 horas diarias tras el cambio en el sistema de recolección de basura, que se había implementado el 18 de julio, medida a la que se había sumado a negación de vacaciones y el despido injustificado de personal, redoblando el trabajo de los funcionarios.

<sup>27</sup> <http://www.emol.com/noticias/nacional/2005/07/27/190139/autoridades-y-vecinos-de-santiago-presentaron-recurso-de-ilegalidad-contra-alcaino.html>

<sup>28</sup> <http://www.emol.com/noticias/nacional/2005/08/15/192192/diputada-toha-emplaza-a-edil-de-santiago-a-terminar-con-crisis-de-la-basura.html>

<sup>29</sup> <http://www.cooperativa.cl/noticias/pais/ciudades/santiago/a-multa-de-seis-millones-de-pesos-se-expone-santiago-por-crisis-de-la-basura/2005-07-26/134309.html>

<sup>30</sup> <http://www.emol.com/noticias/nacional/2005/08/09/191548/recolectores-de-basura-de-santiago-protestan-contra-el-municipio.html>

### 2.1.6 *De la reacción instintiva a la reacción propositiva*

Tras cuatro meses de constantes encuentros, denuncias y movilizaciones de los vecinos del barrio, se estructura una campaña de recolección de firmas para conocer el apoyo que tienen las organizaciones barriales coordinadas por parte de los vecinos, respecto a su demanda por la reincorporación del sistema de recolección anterior. Esto se enmarca en un paso organizativo que se aleja del carácter reactivo de los primeros meses de manifestación, convirtiéndose los vecinos en actores propositivos y activos con un discurso claro y homogéneo. La campaña de recolección de firmas cuenta con el apoyo de unos 2.000 vecinos para junio del 2005.

Por otra parte, a través de múltiples asambleas entre las organizaciones sociales, se elabora una declaración pública con base en la campaña "No a la basura". En ésta se articulan cuatro puntos centrales: retiro diario de basura; reposición de los 9.100 contenedores; plan comunal de reciclaje; instancia de participación y decisión vecinal para diseñar un nuevo plan de recolección de desperdicios.<sup>31</sup>

A las mencionadas campañas ciudadanas se le suma la llamada Consulta Ciudadana Por un Santiago Limpio. Ésta consiste en una consulta vecinal, que se inicia con un carnaval el día 5 de noviembre del año 2005, en la plaza del roto chileno, terminando el 13 del mismo mes con un acto cultural en el mismo sitio. Dicha campaña tiene por objetivo que los vecinos y vecinas "decidan cuáles son las medidas más urgentes a implementar para solucionar el tema de la recolección de basura y podrán evaluar la gestión del alcalde Alcaíno"<sup>32</sup> De esta forma, y con más de 50 organizaciones locales apoyando la iniciativa, se tiene por resultado que la adhesión fue de 3.178 vecinos que votaron libremente en más de 20 espacios de la comuna. Para el 81% de los participantes, las prioridades son: recolección diaria de la basura (volver al sistema antiguo), instalación suficiente de contenedores municipales, plan integral de reciclaje. A su vez, el 93,5% de los ciudadanos manifiesta que debe ser consultado cada vez que haya un cambio en los servicios municipales que afecten a la comunidad.

Otras de las medidas propuestas voluntariamente por el 20% de la comunidad son: que se vaya Alcaíno, más educación ambiental para la comunidad, acompañada de plan de reciclaje, y mejores sueldos y condiciones para trabajadores del aseo.

Finalmente, al momento de calificar la gestión de Raúl Alcaíno la nota promedio que obtiene es un dos (2.0).

## 2.2 **Desafección del parque Portales (2006-2007)**

La disputa por la desafección del parque Portales se enmarca en un salto organizacional importante para la agrupación Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay tras el cabildo abierto que se realiza el sábado 30 de septiembre del año 2006.

<sup>31</sup> <http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/using-joomla/extensions/modules/utility-modules/language-switcher> consultado el 1 de octubre del 2012.

<sup>32</sup> <http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/using-joomla/parameters>

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

La desafección del sector que comprende los alrededores al parque Portales incluyendo inmuebles ubicados en zonas patrimoniales, mismo efecto que provocaría el ensanche y expropiación de calles como Agustinas, Santo Domingo, Bulnes y Esperanza, bajo el pretexto de “conectar las áreas verdes existentes y conectar un nuevo polo residencial en la zona” Junto a esto viene la inclusión de construcción de edificios en altura de más de 4 pisos.

Bajo el pretexto de generar “incentivo a los inmobiliarios”, se crean nuevas condiciones de construcción bajo la figura de “sector especial”, por medio de la desafección de la declaración de conservación histórica – artículo 60 de la Ley General de Urbanismo y Construcción –. Se plantea reforzar carácter residencial en la comuna por medio de la construcción de edificios de hasta 10 pisos de altura, tal como se hizo en el sector de Santa Isabel. Los vecinos se dan cuenta de esto sólo por casualidad, lo que genera indignación y una rápida reacción, basada en las experiencias con la basura.

“El tema del plan regulador, lo mismo... La asamblea intentar solucionar el problema, pero en ese lapso de tiempo hay una maduración que tiene que ver con plantearse de que esta, digamos estos dos conflictos eran la expresión de una labor que en general desarrolla la autoridad, en particular el municipio...que tiene características que se van a repetir en el tiempo, si es que no hay una gestión democrática participativa con integración de la ciudadanía”.

En el petitorio del 21 agosto de 2006, diseñado por las organizaciones sociales del sector, ya se hace hincapié en dicha problemática urbana. Una de las medidas que se toman es que, en conjunto con el problema de la basura, se sienten a conversar las partes involucradas acerca de distintos temas: derogación de los cuerpos legales que permiten el ensanche de las calles; no desafección de los inmuebles con categoría de conservación histórica; establecimiento de una mesa resolutive entre las partes en conflicto; creación de un mecanismo de carácter vinculante; integración de nuevos proyectos inmobiliarios que no expulsen a los antiguos habitantes; generación de las condiciones para la integración armónica de los nuevos vecinos; e incentivación del desarrollo de proyectos que rehabiliten el patrimonio.

### **2.3 Declaración del barrio Yungay como Zona Típica (2006-2009)**

#### *2.3.1 Primer cabildo*

El 7 de septiembre del 2006 se invita a un cabildo abierto denominado “Por el barrio que soñamos”, cuyo propósito fue hacerse cargo de la escasa participación de los vecinos en su comuna y la falta de instancias de consulta a ellos por parte de las autoridades, en materias que les conciernen. Este cabildo convocaba a residentes, trabajadores y estudiantes que circulen entre las calles Alameda (sur), Balmaceda (norte), Matucana (poniente) y Manuel Rodríguez (oriente), en lo que desde 1836 se llamó el barrio Yungay; tales límites corresponden a las primeras menciones a las líneas territoriales del antiguo Yungay, parte del cual se convertirá posteriormente en la zona patrimonial: *“Van a ser decisiones de proyectos o intervenciones inconsultas hechas entre cuatro paredes y que nos van a empezar a aparecer en*

*el futuro, digamos. Entonces esa reflexión nos llevó de nuevo a plantearnos la producción del primer cabildo” (J. O.).*

El primer cabildo del barrio Yungay marca un quiebre organizacional, discursivo, ideológico y estratégico; por tanto, marca también un cambio de escala y un punto de inflexión dentro de la organización. *“En ese momento trabajamos por la basura, ganamos el tema del plan regulador, convocamos al cabildo y ahí surge una primera reflexión, que es **ver cómo somos capaces de pasar de la propuesta a la protesta**” (J. O. énfasis del autor).*

En base a las distintas decisiones que se han tomado en el municipio y que no han contado con la opinión o participación de los vecinos es que se tiene *la imperiosa necesidad de abrir canales reales de participación de los vecinos del barrio, donde se pueda opinar desde la perspectiva de nuestra propia realidad”.*

El 30 y 31 de septiembre del 2006 se tocan, entre los ejes temáticos del cabildo, problemáticas atinentes al urbanismo. Al respecto se acuerda no extender la expropiación en las calles del sector norponiente; fomentar el desarrollo de proyectos de Rehabilitación Patrimonial y no exclusivamente Renovación Urbana; el desarrollo de proyectos inmobiliarios que no signifiquen la expulsión de los antiguos habitantes del barrio; y que los proyectos de renovación urbana mantengan una armonía arquitectónica con el estilo del barrio.

*“Ahí [en el cabildo] se hace una primera planificación, llamémosla participativa, de lo que nosotros queríamos, esperábamos, soñábamos fuera el barrio en estas siete áreas que se analizaron, que obviamente no es todo, porque es lo que ahí se discutió, lo que hubo capacidad para proponer y soñar (...) y eso después se empieza a expresar en el trabajo posterior en una labor que sigue apareciendo hasta el día de hoy” (J. O.).*

En el eje de participación ciudadana, en dicho cabildo se propone: generar espacios permanentes de participación y debate organizados por los vecinos a través de cabildos anuales, foros y debates; desarrollar presupuestos comunales participativos y participación vinculante a través de instancias que permitan consultar y luego implementar propuestas vecinales: *“Desde el cabildo en adelante, hemos enfrentado todos los problemas que se nos vienen, pero ya con un criterio de intervención territorial que se expresa en algunos ejes estratégicos y en un plan de acción, que después se empieza a ampliar” (J.O.)*

### **2.3.2 Periodo de innovación (2009–2010)**

Una de las formas de restauración de lo patrimonial es la declaración de zona típica del barrio, por el Consejo Nacional de Zonas Patrimoniales. Para ser declarado zona patrimonial, las organizaciones ciudadanas diseñan una serie de actividades, como seminarios y foros informativos; una escuela territorial de Yungay bajo el alelo de la Escuela de Gestión Cultural; asambleas abiertas para abordar la Ley General de Urbanismo y Construcción; articulación de redes sociales y barriales con otras zonas de características similares; campañas barriales para la difusión y apoyo de la declaración de zona típica en el barrio, basada en la recolección de firmas y difusión de información en ferias y plazas; campañas especializadas en recolección de firmas en ferias plazas y puerta a puerta.



Sin embargo lograr la zona típica no es la finalidad de la organización. Junto con esto se plantea cuatro líneas de trabajo: la intervención a nivel urbano con de 10 a 15 proyectos; el plan de difusión y comunicación, el cual pretende ser un canal comunicativo directo con los vecinos, el cual se establece a través de una plataforma en facebook y otras herramientas comunicacionales desarrolladas en el transcurso del conflicto; talleres de formación ciudadana compuesto por la escuela taller Fermín Vivaceta, escuelas de guías patrimoniales y escuelas de gestión patrimonial, sumados a los cursos de formación general realizados en la Universidad de Chile; y finalmente la construcción identitarias a través de festividades, como el festival del barrio Yungay, la fiesta de la primavera y la fiesta del roto chileno, principalmente.<sup>33</sup>

El haber ganado la zona típica permite la visibilización y legitimación de la organización frente a otras organizaciones de características similares, convirtiéndolos en un referente en el plano organizacional y patrimonial a nivel nacional, tanto para académicos como para otros barrios.

“eso [la zona típica] viene a decir, `bueno este grupo de personas que, no vienen de la academia –aunque tiene relaciones con la academia– que no vienen de la arquitectura –aunque tiene relaciones con ellos, porque siempre hay gente que colabora– logra concretar la zona típica urbana más grande de Chile en cuanto extensión a través de una movilización social eh a través de la presión política cultural, logra salvar un territorio una cantidad x de hectáreas logra que el mercado inmobiliario quede en esa zona amurallada que es la que se logra salvar que es la que tenía y por tanto” (J.O.)

Esto ocasiona un cambio en los roles y funciones de los miembros en la organización, así como sus compromisos y el tiempo que le dedican a ésta, dedicándose algunos a tiempo completo a las nuevas tareas y compromisos a los que adscribe la organización.

“El momento de validación social viene en el 14 de enero del 2009 en que se declara zona típica (...) al día siguiente que se declara zona típica de todo Chile nos empezaron a llamar, a felicitar, a invitar a seminarios, encuentro, o sea nos convertimos en un actor válido para la sociedad chilena; actor valido en el sentido de que logramos, tuvimos un logro social a partir de una movilización de una acción de una reflexión que nos llevó a conquistar esto en un momento determinado” (J.O.)

Planteando la posibilidad para que otros barrios puedan constituirse como zonas patrimoniales y defender así sus territorios y detener la ofensiva de los inmobiliarios, muchos vecinos deciden cambiar el desempeño y compromiso con la organización, optando por hacer de esto un compromiso de por vida.

“hay varios vecinos que han tenido que dedicarse a tiempo completo a este tema, en parte les cambio su vida y puede ser el caso de la Rosario, en parte el caso mío y de alguna gente más que en mayor o menor medida han tenido que volcarse a este cuento y entrar a construirse todo este otro andamiaje que es un salto cualitativo”.

---

<sup>33</sup> Revisar figura 2 en conclusiones

## 2.4 Situaciones originadas en el terremoto

La noche del 27 de febrero del año 2010 marca un punto importante dentro de las lógicas organizacionales del grupo, siendo el momento de prueba para su poder organizacional. El terremoto causa daños en 200 inmuebles del barrio Yungay, de los cuales 91 son considerados con daños graves; sin embargo, el terremoto no fue lo que causó los mayores problemas dentro del barrio, más bien lo fueron aquellos vacíos e incompetencias legales y gubernamentales que se perpetuaron una vez superado el “estado de catástrofe”.

“El terremoto para nosotros fue como una prueba de fuego, entonces significó que en ese momento nosotros pusimos en tensión hasta este punto todo lo que había pasado aquí. Entonces si en los niveles de organización habían crecido, eso se tenía que expresarse en la reacción frente al terremoto y efectivamente eso se expresó” (J. O).

A su vez, el terremoto es señalado como un punto alto de conflictividad,<sup>34</sup> debido a que es en aquel momento que se devela la falta de políticas públicas y, por tanto, se debe responder a dichas carencias con un mayor nivel organizacional. (J.O.)

Las acciones para enfrentar la catástrofe son realizadas a las pocas horas de haber terminado el terremoto. Es en ese mismo instante cuando se decide salir a las calles a registrar los daños en el inmobiliario y edificios patrimoniales del sector. *“Intuimos de que esto podía ser la excusa perfecta para que demolieran todo el barrio, como ocurrió en la mayoría de las situaciones patrimoniales del país, donde no hubo organización”* (J. O.).

Durante los cinco días posteriores al terremoto, fueron los vecinos los que se encargaron de generar un registro de lo que había pasado, incluyendo aquellos daños estructurales, como aquellos daños menores que sufrieron las obras patrimoniales, para esto se recurre a los contactos ya existentes en el barrio.

“A las 6 de la mañana ya estábamos con cámara en mano con algunos amigos del barrio que son del área audiovisual, tanto video como fotografía, para que después no nos vinieran a decir de que tal o cual lugar está en tales las condiciones. Es que podría ser que nos dijeran que estaba todo malo y por eso se echó abajo. Y en función de eso hacer un llamado inmediato a la organización comunitaria” (J.O.)

De este modo, llegaron actores voluntarios de distintos lugares, principalmente jóvenes. A la labor de los vecinos del barrio se sumaron estudiantes, el Comité de Patrimonios del Colegio de Arquitectos, profesionales del Ministerio de Obras Públicas (MOP), estudiantes secundarios del barrio alto, miembros de iglesias evangélicas, voluntarios de Un Techo para Chile, además de voluntarios anónimos que no son – ni es la preocupación principal del momento – identificados.

A partir de la gran cantidad de voluntarios, tanto locales como externos, presentes en el sector, es que se articula la organización, con una estructura orgánica en la cual se establece como punto de encuentro y de toma de decisiones el galpón Víctor Jara, el cual funcionaría

---

<sup>34</sup> Revisar gráfico número XXX

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

como un centro de acopio para material regalado. De este modo, la gente que iba llegando se integraba al trabajo tras recibir las tareas, previamente establecidas por la mesa directiva. De esta forma fueron construyéndose pequeños grupos con tareas asignadas, que permitieron una mayor efectividad y eficiencia en el trabajo de reconstrucción.

“En otros lugares cada uno iba y andaba por su cuenta. Acá nosotros, en una situación extrema de catástrofe, un mando centralizado. Entonces ese es una de [las cosas] bonitas y lo interesante que tuvo esta prueba de fuego que fue el terremoto”. (J.O.)

Al quinto día tras la catástrofe natural, y en el marco de sus visitas de inspección, se presenta el alcalde Zalaquett. En ese instante, el barrio Yungay contaba con más de mil voluntarios funcionando en las calles, coordinados por un comité administrativo establecido en el galpón Víctor Jara.

“Cuando llega Zalaquett, lo primero que le decimos, bueno, usted se tiene que comprometer a no demoler porque, eh, si no, se va a encontrar con nuestra oposición y toda nuestra reacción que pudiésemos generar en ese marco. Para no meterse en líos, Zalaquett se compromete y la verdad es que cumple. Tampoco podemos echarle todas las culpas, además que en definitiva no le interesaba esto”.

Tras el primer acercamiento por parte de Zalaquett a la organización. Se establece una reunión para conocer la situación del barrio. Esta reunión se establece en un lugar “semi clandestino” ubicado en el Yungay viejo y a puertas cerradas, debido a que gran parte de los grupos presentes en el sector son de carácter anarquista, lo que, a su entender “*podía complicar la cosa del diálogo con Zalaquett*” (J.O.). Lo importante de esta reunión es la constatación del alto número de profesionales comprometidos con la organización, quienes funcionan como soporte a su estructura en términos académicos, políticos y jurídicos.

“En esa reunión Zalaquett llega con todo su estado mayor, o sea el director de obra, gestión comunitaria, cada una de las áreas del municipio, y nosotros llegamos con nuestro estado mayor ciudadano, que eran los profesionales amigos, gente que estaba en este cuento y que la direccionamos a esa reunión que sabíamos que ahí se iba a cortar en definitiva el futuro del barrio”.

Efectivamente en ese lugar se sienta precedente del futuro del barrio. En aquella reunión Zalaquett reconoce el alto nivel organizacional que registra la organización, los felicita por la labor que están realizando en terreno y les solicita que se sigan haciendo cargo del sector en colaboración con la dirección de obras, tanto en la fusión de los informes y catastros, como en la gestión del área técnica, señalándoles: “*no tengo la capacidad como municipio para atender, todos los barrios de Santiago y si ustedes ya están acá yo me voy pa otros lados y me quedo tranquilo porque ustedes están haciendo una labor que están haciendo*” (J.O b.)

“Simbólicamente eso durante 2 semanas significa que nosotros tuvimos el control del territorio, en co anuencia de que el que viniera a controlar el territorio o al menos dar los insumos para eso y que es como el sello de oro de la prueba de fuego, en definitiva tuvimos ese control que es un control político del territorio, remplazamos al municipio con esta autogestión comunitaria

y autogestión en todas las planos que pudimos y enfrentamos la emergencia con todas las fuerzas que pudimos”.

#### 2.4.1 Conflictos presentes en el terremoto

##### *Demoliciones ilegales*

Uno de los mayores problemas fue el constante intento, a veces exitoso, de demoler inmuebles patrimoniales con posterioridad al terremoto. Pasó como a los cinco días de ocurrido el terremoto, la inmobiliaria Paz Froimovich demuele una propiedad en el barrio, de carácter patrimonial, sin los permisos solicitados al Municipio, ni inspección técnica *a priori*.

El 11 de marzo del mismo año, se pretende la demolición ilegal del inmueble ubicado en la esquina de Av. Huérfanos con Av. Brasil, adonde acuden bomberos por orden de un funcionario municipal. Los vecinos del barrio, consultan por los permisos, los que no son presentados debido a su inexistencia. Tal intervención detuvo el trabajo en las obras.

En otra ocasión, el jueves 13 de mayo de 2010, Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay detuvo la demolición de la fachada de un inmueble ubicado en Huérfanos 2511, la cual, nuevamente, no contaba con los permisos correspondientes. Luego de la detección del caso, una delegación de vecinos se hizo presente. Durante la tarde llegó un representante de la Corporación para el Desarrollo de Santiago (CORDESAN) y de Inspección Municipal, que detuvo la obra. En la ocasión se sostuvo un diálogo con el propietario, quien se comprometió a respetar los trámites administrativos en el Consejo de Monumentos para llevar a cabo la intervención.

El jueves 3 de junio de 2010, Vecinos por la Defensa de Barrio Yungay es llamado por una vecina para hacerse presente en la esquina de Almirante Barroso con Moneda, frente a la propiedad de INACAP que estaba siendo ilegalmente demolida. En esa ocasión cuatro vecinos de la agrupación se hacen presentes, Rosario Carvajal, Camilo Carrasco, Claudia Manzur y José Osorio, quienes solicitan los permisos de autorización para demoler a los encargados, quienes se niegan a presentarlos. Frente a esa situación se le solicita a Carabineros que se encontraba cerca del que impida la demolición, en base a la ley de monumentos nacionales 17.288. Carabineros se negó a hacer cumplir la ley”.<sup>35</sup> Al mismo tiempo se llama al departamento de inspección del municipio, que luego de algunos minutos se presenta en el lugar para multar a INACAP por estar demoliendo una obra patrimonial sin el permiso. *“Teníamos la razón y la multa así lo demuestra. La ciudadanía tiene el derecho y el deber de fiscalizar el respeto de la ley de monumentos nacionales que rige en la Zona Típica en casi 190 hectáreas de nuestro barrio, el gran Yungay”*<sup>36</sup> Sin embargo, y tras una seguidilla de fallidos intentos, esta obra patrimonial se demolerá completamente durante la primera semana de marzo del 2011, bajo

---

<sup>35</sup> Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay detienen ilegal demolición  
<http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/component/content/article/9-sin-categoria/1024->

<sup>36</sup> Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay detienen ilegal demolición  
<http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/component/content/article/9-sin-categoria/1024->

autorización del Consejo de Monumentos Nacionales, durante la primera semana de marzo del 2011.<sup>37</sup>

El jueves 18 de marzo de 2010 continuó el trabajo de la Mesa Técnica cual? que enfrentaría de manera coordinada la situación de las viviendas y la protección patrimonial en el Gran Yungay.

Luego de la labor realizada por los voluntarios convocados por Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay, se inicia una nueva etapa en que los actores públicos y privados deben restaurar el barrio con la participación activa y protagónica de la comunidad. En la ocasión participaron representantes de la Dirección de Obras y Asesoría Urbana de la Municipalidad de Santiago, el Consejo de Monumentos Nacionales, la CORDESAN, el Programa de Puesta en Valor del Patrimonio, de la Dirección de Arquitectura del MOP, el Comité de Patrimonio del Colegio de Arquitectos y Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay. En la misma ocasión se informó de los subsidios que impulsaría el Municipio, los criterios para los permisos de obra de las casas con daños parciales, y se constató que hasta el momento no habría demoliciones totales en el barrio Yungay. Esta situación es un gran logro de la comunidad organizada del barrio, que ha dado un ejemplo de solidaridad y de defensa de su territorio y su patrimonio cultural.

#### *Conflicto y judicialización de los casos de los caso*

Las relaciones han sido, en general, muy conflictivas con el gobierno local debido a la poca participación e integración de la sociedad civil a las instancias de toma de decisiones a nivel municipal.

“O sea, en general hemos tenido que irnos a las patás, po, porque el Municipio, sobre todo la Dirección de Obras y el Consejo de Monumentos son instituciones bastante herméticas y absolutamente antidemocráticas. Ahí no participan la, digamos, la comunidad. En el Consejo Municipal no hay representantes del mundo social, de la sociedad civil; en la Dirección de Obras menos. Entonces todos estos proyectos se, se realizan, digamos, a espaldas de la comunidad y uno se entera cuando está la máquina ahí”. (J. O.)

La falta de participación en los consejos consultivos genera una carencia de instancias dialógicas entre los actores en conflicto, lo que a su vez perpetúa las trabas al momento de encontrar soluciones a los problemas. En estas circunstancias, los resquicios legales existentes se convierten en la principal herramienta de la sociedad civil, que así puede colocar sus problemáticas en la esfera jurídica y de esta forma sobrepasar el poder municipal.

“Cuando hemos encontrado la posibilidad de que la ley nos pueda abrir una pequeña ventanita, nos hemos ido a tribunales (...) Hemos recurrido también a las acciones en tribunales como una parte de la estrategia de defensa, que no es la única, porque, digamos, probablemente esto, sumado a la denuncia pública a la movilización, que es lo que eventualmente te puede dar algún tipo de, al menos que se tome un poquito de consciencia”.

---

<sup>37</sup> Clínica London completamente demolida por autorización del Consejo de Monumentos Nacionales <http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/component/content/article/9-sin-categoria/1421->

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Ahora bien, no siempre es fácil judicializar los casos existen problemas al conseguir abogados y también al momento de poder ganar los casos puesto que se tiene “todo el poder en contra”, pero se sigue dando la pelea

Una de las dificultades que se le presenta a la organización al momento de judicializar los casos de demolición ilegal es falta de un presupuesto estable. Al ser una agrupación social barrial su financiamiento se da en base de postulación de proyectos o por medio de la cooperación de sus miembros o simpatizantes. Por tanto, llevar los casos a tribunales se hace en la medida de que exista un abogado que está dispuesto a tomar los casos y que cobre sus honorarios al final del juicio, esperando que, eventualmente, se gane esta y pueda recibir sus honorarios.

A la dificultad de conseguir abogados se le suman las dificultades de poder ganar un juicio en tribunales, puesto que se tiene “*todo el poder en contra*” cuando se demandan a las grandes inmobiliarias o al mismo alcalde Zalaquett. Sin embargo “*se sigue dando la pelea*”, es así como se judicializa el caso de Av. Brasil 2481, se demanda a la dirección de obras por el problema en la plaza Yungay y se demanda también al alcalde Pablo Zalaquett, junto a otras denuncias existentes en contraloría.

Para dar respuesta a esta carencia, la organización se plantea, en lo antes posible, introducirse en las cátedras de las distintas escuelas de derecho a generar grupos de discusión para introducir las temáticas correspondientes al patrimonio, rememorando los tiempos de antiguos grupos de abogados de derechos humanos:

“Así como en algún momento habían grupos de abogados especializados en temas de derechos humanos eh, tomando esto como un derecho humano que afecta a vecinos a personas, el tema de conflictos a nivel de patrimonio natural eh y arquitectónico, cultural es un tema que requiere de una especialización que hay que potenciar”.

“Así como cuando partimos el tema del patrimonio no existía en la práctica como tema dentro de academia y que hemos empezando a abrir esto, en términos del, de donde estamos más atrasados en el área legal, por ejemplo no hay abogados especializados en temas de patrimonio cultural, para no hablar del tema del patrimonio de la plata”.

### **2.4.2. Otras instancias organizativas**

#### **Comité de vivienda**

“Y eso después desembocó –por eso sigue creciendo esta línea de organización–, desembocó que ahí saliera el comité de vivienda acá en el barrio. La idea de que no se vayan, la idea es que se construyan viviendas sociales en este lugar”.

#### **Sociedad de artesanos**

“Después se formó, los artesanos se organizaron. O sea, han habido varios, varios hechos de organización que implican de que la gente asuma un rol más protagónico, y eso para nosotros siempre es una ganancia, ya que mientras más organización haya, más sólida va a ser la defensa del barrio”.

#### **Debilidades de terremoto**

Respecto a las debilidades presentadas por el grupo al momento de enfrentar el terremoto, surge la falta de creación de escuelas encargadas de fomentar la construcción y restauración patrimonial, una vez ganada la zona típica. Esto se debe a la falta de apoyo de las instituciones públicas correspondientes:

“Lo único que nos lamentamos es que durante todo el 2009 estuvimos tratando de convencer a la Subdere y a todas las instituciones públicas de que escuela taller para formar manos de obra para el tema patrimonial y para el adobe (...) y los hueones no, no no no no, (...) si es que hubiésemos tenido al menos una promoción de la escuela taller, hubiésemos salvado o implementado inmediatamente, en el marco del terremoto, una política mucho más agresiva de restauración o recuperación, así in situ con la gente en la calle en ese momento digamos; pero bueno no fue nomás la vida” (J.O.)

## 2.5 Redes

### 2.5.1 Redes

El concepto de redes es asociado por la agrupación como la construcción e identificación con un objetivo en común. En el caso de esta agrupación es, según ellos, la construcción de identidad de barrio, por lo mismo se consideran una red ciudadana que articula el trabajo en conjunto a distintas agrupaciones territoriales: *“Para nosotros el concepto de redes es un espacio de encuentro y de acción común, espacio que no es una orgánica, espacio que no es una obligación y espacio que en definitiva es donde se van reuniendo los cables de los distintos nodos”* (J.O.)

El concepto de redes sociales también se aplica en el terremoto, cuando la agrupación se decide por ir en ayuda de otros sectores perjudicados por la catástrofe, teniendo dentro de sus prioridades aquellos lugares de carácter patrimonial.

“Esto hizo que se pusieran en tensión la capacidad de organización, porque coordinar mil voluntarios, tener ahí una o dos semanas, y a la segunda semana decir ‘ya está más menos contenido esto, vámonos a otros lugares del país a tratar de colaborar’ de alguna forma generó ahí una tensión tal, que es si te la podís o no te a podís no más”.

### 2.5.2 Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa

El Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa (MNRJ) surge como un lugar de encuentro entre las distintas agrupaciones, tanto assembleístas como grupos institucionalizados, para dar una respuesta conjunta a problemas transversales del terremoto, como las expropiaciones, la mala calidad de las mediaguas, la demora en entrega de las viviendas y el derecho a una vivienda digna, entre otros. En asambleas nacionales se reúnen los pobladores y damnificados, para dar cuenta del estado de avance en sus distintas localidades y aunar fuerzas frente a conflictos comunes.

“El terremoto nos abrió otro frente que era toda la gente que estaba dañada, (...) diversas organizaciones que sufrieron el embate del terremoto y no encontrando solución en la política pública deciden congregarse en un espacio común que tampoco tiene una directiva que tiene

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

voceros y que funciona en asamblea cada 2 o 3 meses que es el Movimiento Nacional por una Reconstrucción Justa”.

A esta lógica organizativa se le suman otras agrupaciones, organizaciones y centros investigativos que aportan al desarrollo técnico y jurídico en la interpretación de aquellos elementos de carácter académico.

“Alianza con organizaciones comunitarias y organizaciones que apoyan desde el área técnica este tema, el observatorio de la reconstrucción del INVI y bueno otras ONG o fundaciones que están apoyando a las respectivas localidades donde hay problemáticas”.

Junto a la existencia de estas redes existen otras instancias de articulación con instituciones de un carácter más práctico, como lo son las asociaciones generadas con las Canteras de Colina, el barrio de Av. Matta o el trabajo en regiones, como en la Serena. Sin embargo, es importante recalcar la existencia de asociaciones institucionalizadas que funcionan como puntos de encuentro entre las organizaciones de carácter social, como al formación de la Asociación Chilena de Barrios y Zonas Patrimoniales, formada el 15 de agosto del año 2009

Pero más allá de las grandes redes construidas existen pequeñas relaciones que forman los tejidos finos de la articulación de la sociedad civil y funcionan como un soporte social a esta agrupación actuando como un equipo voluntario de diversos vecinos, estudiantes y simpatizantes de la agrupación que constituyen los cimientos de esta estructura mayor que es Vecinos por Defensa del Barrio Yungay, puesto que son aquellos los encargados de mover esta gran estructura organizacional a través de pequeños actos que se enmarcan dentro de una cotidianidad.

“Tanto la fiesta del roto como el festival, y como cada una de las acciones, las rutas patrimoniales que se hacen una semana al mes, la misma escuela taller, eh, que en la práctica de sus 4 versiones 2 han tenido financiamiento, 2 no han tenido financiamiento pero igual se han seguido haciendo porque los profes igual están comprometidos con el proyecto entonces tienen mucha flexibilidad”. (J.O.)

### **2.6 Escuelas, talleres y el acceso a la esfera académica.**

La construcción de escuelas es otra instancia organizativa del barrio Yungay, que busca la formación ciudadana, estando presente ya en el 2007 entre los ejes temáticos y estratégicos de la organización. De este se desprenden los talleres de formación de las escuelas de guías patrimoniales, las escuelas de gestión patrimonial y las escuelas Fermín Vivaceta.

“En algún momento dijimos "ya metámonos dentro con algunas cátedras libres en la USACH y en la Chile" hicimos unas cátedras libres, en esos tiempos estaba la FECH y la FEUSACH, ellos facilitaron la infraestructura o la convocatoria eh y se quisieron esos cursos para 50 60 personas que eran estudiantes y dirigentes comunitarios una mezcla de gente digamos. Y eso ha ido creando digamos a su vez, digamos, como una dinámica de escuela”. (J.O.)

La Escuela de Gestión Patrimonial es una escuela de formación ciudadana cuya intención es la resignificación del concepto de gestión patrimonial desde un énfasis ciudadano y participativo.



En estas escuelas se desarrollan los elementos tanto teóricos como prácticos, así como las conceptualizaciones de gestión cultural.

“Entonces hemos hecho creo como 3 escuelas de gestión patrimonial dentro de universidades, en localidades como en la cantera de colina, en Til til Talagante en otros lugares. Actualmente estamos haciendo un segundo nivel de, sería como casi un diplomado de, de esta escuela digamos de una de estas escuelas que digamos surge un grupo que se conforma como un colectivo que se denomina laboratorio y conjunto activo y ellos con un académico forman un curso de formación general dentro de la estructura de la malla de la Chile”. (J.O.)

La Escuela de Artes y Oficios Fermín Vivaceta consiste en un curso de formación teórico práctico que tiene por objetivo el capacitar mano de obra especializada en trabajo de restauración de inmuebles, con materiales de construcción primarios, como el yeso, adobe y madera. Sus inicios se enmarcan a mediados del mes de junio del año 2009, sin embargo, por la falta de apoyo por parte de las instituciones públicas competentes este sólo vio la luz la primera semana transcurrida el terremoto

Tras una minga barrial con cerca de 70 voluntarios, compuesto tanto por vecinos como estudiantes y voluntarios preocupados por la reconstrucción de una zona patrimonial, reunidos en la Fundación Víctor Jara se da comienzo a las jornadas. En esta se elaboran diversos trabajos en las casas afectadas por el terremoto, comenzando con una charla histórica que permite el realce de lo identitario del territorio se da inicio al rescate del patrimonio cultural del barrio a través de la inspección técnica de cerca de 30 inmuebles y el trabajo de restauración inicial en 5 puntos distintos del barrio, abarcando 10 casas.<sup>38</sup>

Siendo las primeras jornadas de retiro de escombros, afianzamiento de muros y cobertura de inmuebles con plástico, también son las primeras jornadas de afiatamiento de un equipo de trabajo que realizará un sin número de otros talleres, diversificando tanto sus labores como sus estudiantes y sus localidades, llegando desde La Serena, con su escuela taller de artes y oficios Osvaldo Ramírez<sup>39</sup>, hasta encuentro con comunidades de otros países como Cuba, Uruguay o Argentina, con la Red de Escuelas Taller de América Latina y El Caribe.

## **2.7 Estrategias y proyecciones para el futuro**

Las estrategias y proyecciones de la agrupación se enmarcan en tres espacios los cuales pretenden ser una diversificación de las herramientas y de los canales por los cuales se puede acceder al poder territorial.

### *2.7.1 Nuevas juntas de vecinos*

Esta instancia surge como un cuestionamiento a las juntas de vecinos actualmente existentes en el sector, señalando que no están preparadas para ser un soporte de la sociedad civil,

---

<sup>38</sup> <http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/component/content/article/9-sin-categoria/870->

<sup>39</sup> <http://www.elsitiodeyungay.cl/index.php/component/content/article/9-sin-categoria/2039->

debido a que su estructura es frágil y recurre al clientelismo político, siendo finalmente “*la validación del brazo vecinal de la política municipal*” (J.O.) sin importar la tendencia política de éste.

Por otra parte se denuncia la falta de participación dentro de esto, constituyéndose en agrupaciones fantasmas, las cuales no representan una instancia organizativa real de los vecinos del sector

“En general la lógica de las 7 juntas de vecinos es ser primero un espacio de muy poca participación de vecinos y un espacio en donde la directiva o la dirección de la junta de vecinos está comprometida con no hacer mucho ruido, o en realidad con no hacer ruido a la política y a las decisiones municipales sean alcaldes de la concertación, sean alcaldes de la derecha, por tanto ese esquema de participación que nace en los años 60 con la política de promoción popular que instaura Frei, como un espacio de contención social y que obviamente después es debilitada con la política de la dictadura y que con las políticas de la concertación no se hizo nada por tratar de que estos espacios se ampliaran por una gestión democrática, no en tanto en términos de su tipo de organización como en su acción concreta, no dan la posibilidad de plantearse trabajos como estos [trabajos coordinados y con una fuerte incidencia sobre la política local]”. (J.O.)

Sin embargo, se tiene claro, en base a los resultados por la última asamblea abierta de los vecinos, el poder que tienen las juntas de vecinos dentro de un territorio, y lo que son capaces de lograr si es que son considerados como una herramienta más dentro de las estrategias políticas, más que la única forma de organización. Por ende, en base a la diversificación de las fuentes de organización es que se plantea la creación de una junta de vecinos que se cree desde la organización ciudadana misma y para ellos mismos, logrando con esto acceder a información y discusiones y toma de decisiones que anteriormente no se podía.

“Indudablemente las juntas de vecinos tienen un poder de incidir dentro de algunas estructuras del ámbito municipal y frente a eso la reflexión más fresca que hay ahora es decir, `OK, como no nos dejan inscribirnos, como nos cierran las puertas, como nucas nos intereso tampoco estar dentro de eso` porque igual hemos hecho todo lo que hemos querido, vamos a, también así como formamos centros culturales, vamos a formar ahora juntas de vecinos paralelas a estas juntas de vecinos clientelares”. (J.O.)

“Una junta de vecinos que de alguna forma se haga cargo de todo este plan e gestión con una gestión democrática de una junta vecinos que no esté chantajeada por estas presentas con un discurso que tiene como principal objetivo la comunidad y no el alcalde de turno. Entonces en estos momentos la reflexión esta en eso, o sea la acción porque ya abrimos el libro juntamos firmas juntamos como 350 firmas y ahora tenemos que ver toda la parte legal del notario”.

### 2.7.2 *Concejalías por Santiago*

Otra estrategia para acceder a aquellos lugares en los cuales no habían logrado tener ni participación ni toma de decisiones es el levantamiento de una concejal por la comuna que sea miembro activo de la organización, para ello utilizan el rostro más visible de la agrupación, Rosario Carvajal. Siendo candidata por la comuna por el partido igualdad, se pretende que con

el levantamiento de esta campaña, y su eventual victoria, sea posible proteger de mejor forma la zona de los intereses de las inmobiliarias, logrando defender el patrimonio cultural del sector.

### *2.7.3 Asamblea constituyente*

La búsqueda de instancias que exijan una asamblea constituyente surge como una demanda a la actual constitución del país. Esto debido a que es una de los principales dentro existentes al modelo de la democracia participativa, en la cual la ciudadanía toma una mayor responsabilidad en la construcción de la república.

## **3. CONCLUSIONES DEL CASO YUNGAY**

En conclusión Vecinos por Defensa de Barrio Yungay es una organización que instaura los cimientos organizacionales a nivel patrimonial, a través de conflictos reactivos y violentos. Sin embargo, logran adaptarse al cambio del contexto en el que se van desarrollando, a través de un proceso reflexivo que les hace pasar "de la protesta a la propuesta", convirtiéndose en un referente urbano para aquellas organizaciones sociales que buscan salvar su hábitat a través de la disputa territorial con el Estado y las inmobiliarias.

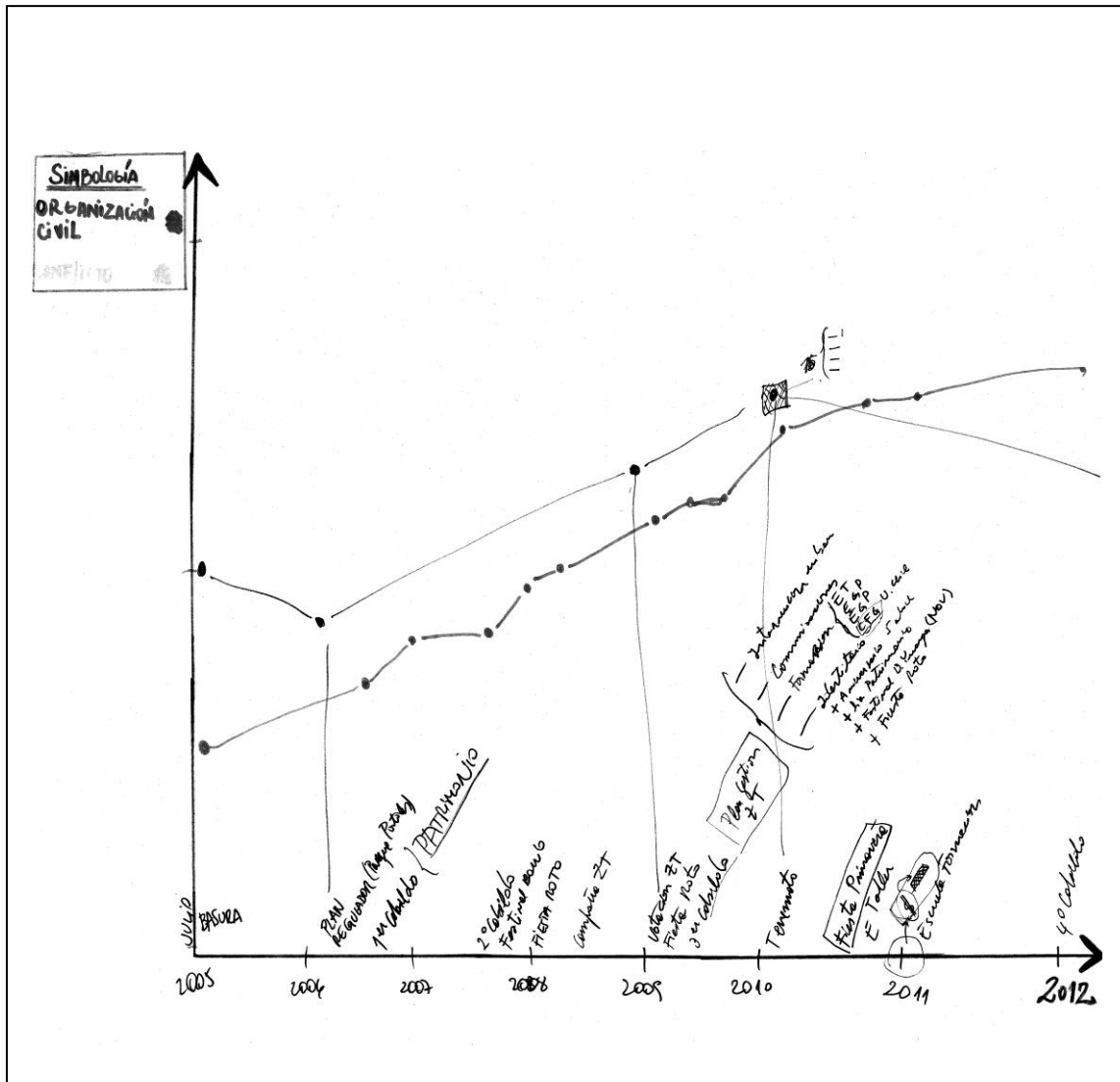
Esta organización no sufre muchos cambios respecto a su funcionamiento anterior al terremoto del 2010, puesto que su alto nivel organizacional los hace actuar de forma rápida, reflexiva y responsable. Sin embargo, el terremoto viene a poner en tensión todo el desarrollo organizacional existente en esta previo, teniendo que desplegar rápidamente la red construida con los años.

En relación al esquema 1, que muestra la relación que tienen la organización y el conflicto durante la trayectoria de su organización es posible apreciar como esta va en un aumento progresivo. Tras el logro de la basura, se muestra una disminución en la línea del conflicto al enfrentarse al problema de la desafección del parque Portales, debido al aumento en la línea de la capacidad organizativa. Esto muestra la relación inversamente proporcional existente entre el conflicto y la organización, así como una madures organizativa, la cual encuentra soluciones a sus problemas de una forma más rápida.

El incremento en la línea de conflictos es progresivo hasta llegar al terremoto, que se señala como el punto que pone a prueba toda la organización. Una vez solucionado esto el conflicto disminuye, sin embargo el nivel de organización de Vecinos por Defensa de Barrio Yungay sigue en aumento.

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012



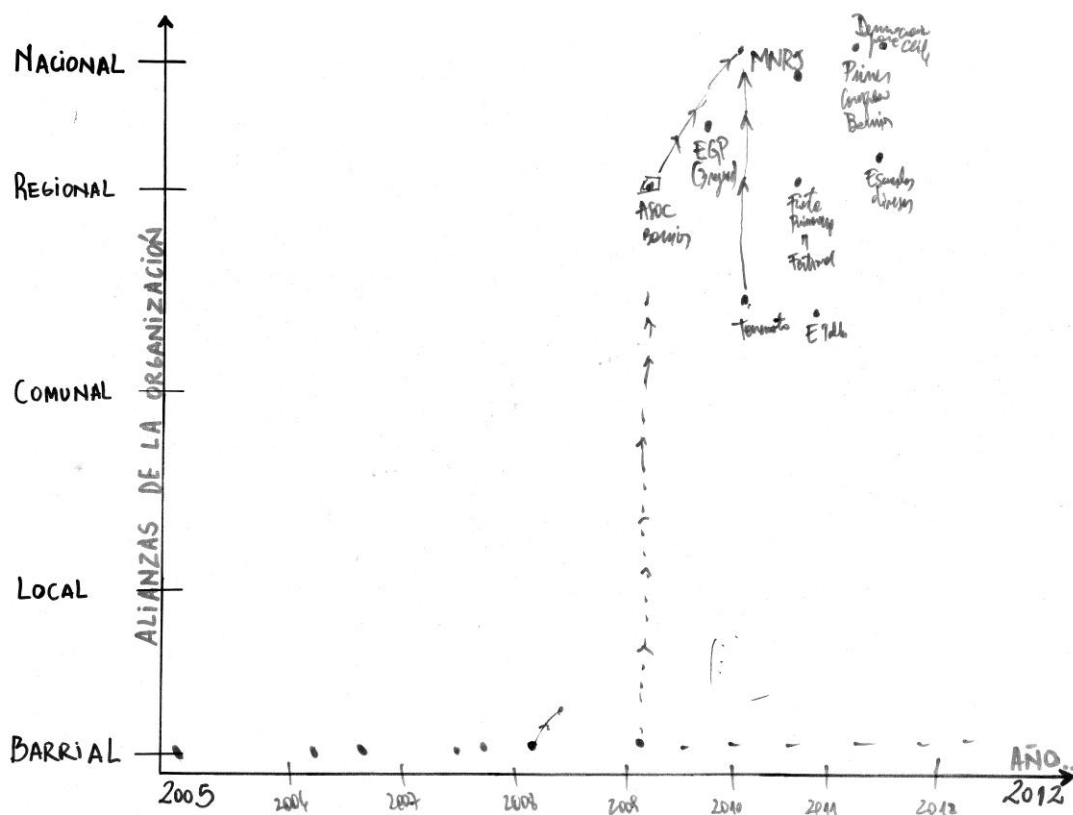
Esquema 1: Línea de conflicto y línea de organización a través del tiempo según inicio de organización, agosto 2012, obtenida por medio de la aplicación de herramientas de Evaluación Participante (E.P) a José Osorio.

En relación con el esquema 2 es posible apreciar como la organización Vecinos por Defensa del Barrio Yungay logra cambiar de escala de lo social a través de su trayectoria, siendo un punto de inflexión la declaración de zona típica obtenida el año 2009. Esto muestra el cambio de escala que tiene la organización, así como su construcción de redes y otras instancias de encuentro con organizaciones de características similares. De estas destacan la Asociación de Barrios y Zonas Patrimoniales, el Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa y la organización Democracia para Chile

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012

A su vez, es posible apreciar como su cambio de escala a un trabajo, en base a su visibilización y legitimación a nivel nacional no implica un abandono en la escala de lo territorial, generando encuentro de carácter local y territorial como son los carnavales y festividades identitarias desarrolladas en la plaza del Roto Chileno y sus alrededores; las escuelas talleres Fermín Vlvaceta y la escuelas de líderes.



Finalmente, cabe señalar que el trabajo desarrollado por Vecinos por Defensa del Barrio Yungay, muestra cómo la organización de la sociedad civil puede lograr sus propósitos cuando genera una red conjunta entre vecinos e instituciones académicas y especializadas, así como el apoyo de artistas y personas de carácter individual que se suman al proyecto por la defensa de las ciudades y sus zonas patrimoniales, en búsqueda de una mejor calidad de vida y de relaciones más próximas y humanas

## DICHATO

### 1. CARACTERIZACIÓN GEORREFERENCIAL DE DICHATO

Pertenciente a la comuna de Tomé, Dichato queda ubicado a 37 kilómetros al norte de la ciudad de Concepción, en la región del Bio-bío. Siendo una zona turística, debido a su concurrida bahía de aguas tranquilas, aptas para deportes acuáticos y zona de baño altamente concurridos en la zona época estival.

Su estado político administrativo, se rige por la gobernación de Eduardo Aguilera (PDC), quien es el alcalde electo para el periodo 1996 hasta el 2012. Por la circunscripción XII, correspondientes a la zona Bio-bío Costa, y al Distrito N° 45, sus diputados son para el periodo 2006 - 2014 Clemira Pacheco (PS) y Sergio Bobadilla (UDI). En relación a la cámara de senadores los representantes correspondientes a este sector son el Demócrata Cristiano Hosain Sabag y Alejandro Navarro del Movimiento Amplio Social (MAS).

Jacqueline Van Rysselberghe, militante UDI y ex alcaldesa de Concepción para el periodo 2006-2012 cumple un papel importante dentro del escenario político administrativo, debido a que tras una semana ocurrida la catástrofe es electa intendenta regional del Bio-bío, desde el 11 de marzo del 2010 hasta el 3 de abril del 2011, día en que debe presentar su renuncia, debido a las irregularidades presentadas en la reconstrucción y la asignación de subsidios

El Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato (MCAD) es una agrupación que surge en medio del conflicto social pos terremoto. Sin embargo, su constitución como una instancia organizativa no es desde los inicios del conflicto, más bien surge como una instancia coordinadora de los distintos procesos de articulación sucesiva de las distintas organizaciones y sus correspondientes disputas político-ideológicas. Por tanto, las entrevistas que se realizan son a miembros de esta organización que pertenecían a otras agrupaciones o instancias previo a su constitución como grupo.<sup>40</sup>

### 2. CARACTERIZACIÓN DE LOS LÍDERES

Se realiza una primera caracterización de los líderes de la agrupación MCAD para comprender las problemáticas individuales suscitadas en el contexto del conflicto pos terremoto, cómo afrontan dichas problemática e identificar sus principales inquietudes que las constituyen como líderes sociales durante el periodo se realiza una breve descripción de ellas.

#### 2.1 María Garrido

María Garrido es una pobladora de Dichato, esforzada trabajadora y madre, que lucha por sacar a su familia adelante, quien asume dentro del conflicto mismo un papel de liderazgo de manera innata, sin haber ejercido alguna vez algún papel dirigencial. Una vez ocurrido el terremoto, y tras correr de la ola de destrucción que arrasó a Dichato el 27 de febrero,

---

<sup>40</sup> Para mayor información revisar marco metodológico, selección de la muestra

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

comienza a actuar de forma proactiva y reactiva por las situaciones que se daban en ese entonces. *“salió esto después del tsunami y ahí te distes cuenta de que tu erai, de que tu podía ser líder digamos de personas digamos y que hoy día estaban siendo afectadas por este catástrofe que pasó”* (M G 4)

A raíz de su buen desempeño como dirigente social, a base de su compromiso, sinceridad y lealtad con los pobladores, logra legitimarse dentro de su localidad, teniendo el respaldo de un número importante de vecinos

*“yo nunca me imaginé que tanta gente te tenía como una mujer fuerte, una mujer que hoy día se puede confiar y que nunca se iba a dar vuelta, mucha gente me tenía confianza, una parte importante digamos en todas estas cosas de tomar decisión de que te querían ver trabajando y todo eso”* (M G)

En lo que respecta a su situación personal, que es lo que la constituye en una dirigente social de tanto esfuerzo y renombre se destaca el intachable cuidado que brindó su marido, quien tras sólo unos meses de ocurrida la catástrofe sufre una enfermedad que lo deja en una situación muy complicada y de carácter crónico, utilizando gran parte de los pocos recursos disponibles en lograr que las condiciones de su pareja fueran las idóneas, sin embargo, frente a esto de igual forma fue víctima de malas prácticas políticas

*“yo me saqué la cresta para conseguirle una cama clínica conseguirle todo un hospital yo tenía dentro de la casa, en una pieza que el tenía yo dormía al lado pero él tenía todo, a él nunca le faltó nada entonces, yo le dije "mira, me estoy agarrando pal huebeo, como se te ocurre que en las condiciones le venís a sacar la firma" no lo vas a hacer porque eso yo te mando una demanda si tu tocas a mi marido porque estas dentro de mi casa. "no en una mediagua" "si en una mediagua en donde yo vivo, pero es mi casa" "no es que aquí no es nadie dueño de los terrenos" "pero la mediagua es mía, así que no me vengai a huebiar" entonces yo me doy vuelta así, como te digo y ella levanta un papel y mete un papel debajo y como sabes que ahí probablemente iba mi expropiación y si yo hubiese firmado? o sea hasta ese extremo han llegado”. (m2)*

Al momento de la entrevista María Garrido aun se encontraba viviendo en el campamento, puesto que aun no contaba con una vivienda construida

### **2.2 Lorena**

Lorena Arce antes de ser dirigente del Movimiento Ciudadano de las Asambleas de Dichato era vicepresidente y posteriormente presidente del grupo por la no expropiación del borde costero. Además de ser líder sindical, Lorena cuenta con una gran experiencia en temas diligénciales, siendo una de las principales líderes de Dichato.

Lorena Arce es damnificada tras perder por completo su casa, al momento de la entrevista ya no se encontraba en el campamento, puesto que señala no haber soportado las condiciones de vida que se desarrollan allí, considerando que tiene tres hijos pequeños. Por lo que deja el campamento para arrendar casas, cambiándose de domicilio constantemente.

### **2.3 Sara**

La Señora Sara o Sarita, como todos le dicen cariñosamente, es una pobladora dichatina nacida en Chillan, que viven en el pueblo hace más de treinta año. Todas su vida trabajó vendiendo diarios y revistas en un kiosco ubicado en la plaza de la ciudad, con él pagó los estudios de sus tres hijos. A raíz del terremoto y posterior tsunami, perdió su fuente labora, por lo que por dos años debió dedicarse a otro oficio. Gracias a la ayuda de su pareja, juntó un poco de dinero y logró volver a ser suplementera.

Su historia como dirigente, ella la caracteriza como un “puente”, ya que desde su trabajo en el kiosco puedo ser un canal importante de comunicación con la gente del lugar.

Al momento de la investigación se encontraba viviendo en un campamento, ya que además de perder el sustento económico, perdió su casa que se ubicaba en el borde río, siendo una de las expropiadas del sector.

### **3. CARACTERIZACIÓN DE LA CATÁSTROFE: PRIMERAS INSTANCIAS ORGANIZATIVAS**

El desarrollo organizativo en la ciudad de Dichato, en base a los discursos y los antecedentes noticiosos, se enmarca en cuatro fases cronológicas que van configurando los conflictos a través del tiempo y las soluciones que van dando los vecinos a éstas durante estos dos años: evacuación, mediaguas, viviendas definitivas y judicialización de las problemáticas.

La historia a contar en Dichato es más breve, en comparación con el Barrio Yungay. Sumado al escaso nivel organizacional previo está el año entero en el cual no se movilizan (2010) puesto que aun se encuentran en Shock.

#### **3.1 Momento de la catástrofe**

Dichato fue uno de los lugares más afectados por el terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero del 2010. Según lo indicado por un diario de la zona el mar arrasó con el 80% de las casas de Dichato (el SUR, periódico que no salió, 28 de febrero 2010)

Tras la catástrofe ocurrida, muchas de las organizaciones sociales del sector que se encontraban pasivas, las cuales no tenían reuniones periódicamente o no asistían la totalidad de los miembros a estas, se vieron en la obligación de reactivarse, para poder reflexionar de donde se sacan los recursos para reactivar al sector.

Dentro de Dichato se presenta una incertidumbre debido a que las autoridades que se presentaban no tenían las potestades para realizar trabajo alguno. Por lo que existió un vacío político administrativo por parte del poder local durante los primeros días en el sector.

Las primeras instancias organizativas se dan a través de la cámara de turismo y comercio. Aunque, por lo general, la gente se dedica a levantarse por su propia cuenta, no pensando en articularse en una instancia organizativa mayor. Esto se debe en parte a la magnitud de la catástrofe, que deja a gran parte de la población en un estado aletargado y de confusión.



## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

“Yo empecé a participar en la cámara de turismo y comercio, pero era siempre pa ellos, todo pa ellos, ahh uno se daba cuenta de muchas cosas. Uno creía de primera, creía en ellos (...) hay empezamos con esas cosas de que haya que tomar decisiones y todo, pero sola empecé yo, sola”. (María Garrido, agosto 2012, en adelante M. G. 3)

Desde un primer momento, a las 48 horas de ocurrir la catástrofe, se presentaron autoridades públicas para tratar de aportar en algo, ya sean carabineros, bomberos, o representantes del poder local como concejales o el alcalde, sin embargo éstas autoridades no tenían las herramientas, la experiencia, ni la capacidad para poder abordar la emergencia, realizando derivaciones sin sentido, ya que no estaban capacitados para tal magnitud de desastre.

A su vez, se suma la desvinculación del alcalde con el pueblo, siendo Dichato olvidado por las autoridades locales, según cuentan las dirigentes:

“El alcalde no dejó pasar nunca muchas cosas a Dichato, o sea revisaba todo allá en Tomé y (...) todo lo que venía luego, lo que venía malo, la ropa hecha tira, todo lo mando para Dichato (...) lo que faltaba una semana de vencimiento se lo daban a la gente y alguna gente, que eran amigos de ellos, mucha gente (que a uno los conoce mas menos [como son]) entraban y sacaban todo lo mejor que llegaba lo poco y nada que llegaba, lo peor la ropa hecha tira y mala se la daban a la gente, nos tiraban las cosas por la cara”. (MG5)

Las condiciones de la localidad eran precarias. Debido al alto poder de destrucción que alcanzó la ola, provoca un lento proceso de desobstrucción de las calles y bahías, lo que genera un foco de insalubridad al haber una gran cantidad de escombros mezclados con barro, cadáveres y animales muertos.

“Primero Dichato estaba todo hecho pedazos, no había nada, se demoraron como cinco meses, seis meses de sacar y sacar y después vino el limpiar de la playa y después se demoraron unos meses más en sacar, como te dijera, los restos de escombros, la cantidad de autos... yo acarree una cantidad de autos (...) Entre barro, mierda, caca, tomates.” (Lorena Arce, agosto 2012, en adelante L.A.4)

Al gran poder destructivo de la ola y a las pérdidas de vidas humanas por la misma se le suman las consecuencias materiales. A través de su propio caso Lorena da cuenta de cómo mucha gente pasó por la misma situación

“Este autito fue lo único que me quedó después del tsunami, tomé a mi hijo, al igual que muchos, si eso que yo había perdido todo y haya salido arrancando, no es sólo el hecho mío, eso le pasó a todos los dichatinos.” (L.A.4)

A los primeros días de ocurrida la catástrofe comienzan a levantarse campamentos provisionales en los cerros, por parte de la gente damnificada, así como de aquellos que aun desconfiaban aún de volver a sus casas por una eventual replica. Surgen de inmediato organizaciones de carácter social mientras se instalan los campamentos de emergencia. Una de las primeras labores de estos es la elaboración de nóminas, tanto de los miembros existentes en cada campamento, así como de los desaparecidos o presuntamente fallecidos tras la catástrofe. Esto se debe, en parte, a la llegada constante de familiares o amigos a los

campamentos, en búsqueda de información sobre sus seres queridos que se encuentran desaparecidos.

En dichos listados se colocaba el nombre de las personas desaparecidas, los que eran pegados afuera de la iglesia Católica y que se iban borrando según las nóminas de integrantes por campamento emergente elaborados en estos mismos.

Tras la formación de los catastros el gobierno local, a través de los delegados municipales se hace cargo, sin embargo tras 20 días ocurrida la catástrofe se le otorga esta función a la intendencia, en donde se comienza a re-catastrar todo el trabajo desarrollado por los ciudadanos, en acción conjunta con el municipio, generando más demora en el proceso, provocando a su vez, que mucha gente que se encontraba dentro del catastro municipal quedara fuera de la asignación de campamento, puesto que no se encontraba en la nómina de la intendencia. Esto es una muestra más de la mala organización y la falta de gestión y comunicación entre las distintas esferas del Estado, quienes no logran coordinarse una vez asumido el gobierno de Sebastián Piñera.

### 3.2 Expropiados

Uno de los primeros conflictos que marca una organización prolongada y permanente dentro de Dichato es la apelación a la expropiación por parte de los residentes y turistas propietarios del borde costero. Para ello se crea un comité encargado de velar por la no expropiación de este. Sin embargo, prontamente se divide esta agrupación debido a la negociación por separado de los precios de las expropiaciones por parte de los turistas, quienes, a apreciación de Lorena, no tienen una identidad con el sector tan marcada como los residentes históricos

“Se crea el famoso comité por la no expropiación y claro aquellos que empiezan a negociar sus terrenos, que principalmente son los veraneantes (...) negocian por sus partes y ya está, ¿por qué?, porque no tienen el arraigo con el pueblo que va tener una persona que ha habitado toda su vida acá, ¿no cierto?” (L.A. 4)

Sin embargo, Lorena Arce dirige sus críticas más allá, apuntando a la responsabilidad del presidente de la cámara de comercio, señalándolo como una de las personas que quiebra el movimiento con la negociación de sus terrenos: *“principalmente el presidente de acá de comercio, Rompe el movimiento porque empieza a negociar sus propios terrenos (...) porque por historia nunca ha sido un hombre consecuente con la causa y que ni siquiera me debía extrañar”* (L.A. 4)

Frente a esta situación, Lorena, como vicepresidente de la agrupación, toma cartas en el asunto y se decide en denunciar este hecho. Para ello reúne los documentos que tenía y cita a una asamblea para tocar el tema, siendo este dirigente relegado de sus funciones de forma inmediata.

“bueno, me dio la cuestión y en la asamblea, me bajó los documentos, imprimo los papeles y los llevo a la asamblea (...) entonces un día lo llamé y le dije; ‘ya, me cansaste, te lo hemos dicho no sé cuantas veces, nosotros no queremos expropiación y tu vas a negociar nuestra

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

historia, nuestra vida, mis llantos' y ahí lo desenmascaré y quedamos dirigiendo un grupo, quedamos como 20 o 30 personas familias." (L.A. 4)

Esto marca el inicio de un desgaste progresivo en la agrupación. Sumado a las expropiaciones que comienzan a hacerse efectivas se decide utilizar otra estrategia para irrumpir en la escena política y lograr visibilizar sus demandas. Se apunta por la ejecución de funas a la intendenta, en la sede que dispone en Concepción, entendiendo por funa una forma de denuncia pública ante la ciudadanía de forma extrajudicial y no violenta, que les permite reposiciones en la esfera pública.

"No existe participación ciudadana y empezamos a hacer funas y empezamos a ir una vez a la semana a Concepción, a donde la Jacqueline Van Rysselberghe a funarla debajo de la intendencia, todo el grupo de los expropiados, todavía los que quedan, son 20 o 30 personas que estamos viviendo. (...) le decíamos ladrona, le gritábamos con los megáfonos". (L.A. 4)

Posterior a esto comienzan a sumarse otros grupos que han ido levantando sus problemáticas de forma paralela en otros espacios sociales. Por su parte en Dichato comienza el levantamiento de los problemas a través de asambleas masivas y se decide a actuar conjuntamente con la Red construyamos, realizando marchas y protestas tanto en Concepción como en Dichato.

A estas labores generadas por el comité de expropiados se le suma el encuentro que se tiene en el congreso, con la cámara investigadora de la reconstrucción, asistiendo junto con Clemira Pacheco, quien los llevó en un micro bus inter urbano que se arrendo de forma especial para esto. A esta instancia concurren con el diagnostico completo de las distintas problemáticas identificadas en poblados de la región del Biobío: *"fuimos a hacerle la pega a los congresistas"* (L.A.4). Sin embargo, el compromiso acordado en esta reunión de ir a sesionar a Dichato para identificar las irregularidades existentes en la zona nunca se hizo efectivo, pese a las constantes insistencias al concurrir a la cámara del senado o las denuncias efectuadas en el tribunal de Concepción.

En paralelo a esto se va trabajando con la Red Construyamos, junto con Ricardo, asistiendo a asambleas y programando actividades, sin embargo, después de un tiempo se decide restarse de esta instancia, debido a diferencias políticas entre las organizaciones. Es en este periodo donde se desarrollan lazos con organizaciones como el Instituto de Vivienda (INVI) de la facultad de arquitectura y urbanismo de la Universidad de Chile en donde comienzan a potenciar tanto sus relaciones como su legitimación como una organización a nivel nacional y el posicionamiento de sus demandas colectivas.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012



Figura 3



Figura 4



Figura 5



Figura 6

**Figuras 3 y 4:** Primeras manifestaciones post terremoto en Dichato. 4 abril 2010.

Fuente: <http://www.emol.com/noticias/nacional/2010/04/04/406646/vecinos-de-dichato-bloquean-acceso-a-localidad-por-falta-de-soluciones-tras-terremoto.html>

**Figuras 5 y 6:** Movilizaciones de los “expropiados”. 18 julio 2011.

Fuente: <http://www.elciudadano.cl/2011/07/18/38553/damnificados-de-dichato-protestan-por-segundo-invierno-sin-reconstruccion-y-carabineros-responde-con-violencia/>

### 3.3 Aldeas de emergencia

#### 3.3.1 Condiciones de habitabilidad

Una vez instaladas los primeros campamentos de emergencias (llamados aldeas por el gobierno) llegaron una seguidilla de problemas relacionados tanto con la salubridad como con las relaciones humanas. Las condiciones precarias, tanto en términos salubres como en las condiciones de habitabilidad generan un sin número de problemas que van surgiendo en estos campamentos, tales como la carencia de agua potable y baños, exceso de humedad en el ambiente y frío debido a las malas condiciones de aislación de las mediaguas, falta de electricidad y calefacción, así como condiciones de hacinamiento, lo que a su vez tiene como consecuencia el aumento de las enfermedades bronco pulmonares y muertes prematuras tanto en niños/as como en adultos mayores.

A esto se le suman las dificultades existentes para conseguir alguna mediagua dentro de los campamentos establecidos. Se necesitaba estar dentro de un catastro de damnificados, el

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

cual, debido a su mala elaboración dejó a muchos de los pobladores afuera durante mucho tiempo. Esto viene acompañado de la falta de profesionales en terreno que cubran la labor de incorporar a los vecinos en el catastro de damnificados, lo que genera una situación de angustia y estrés entre aquellos que no tienen mediagua, teniendo la incertidumbre constante de no saber donde dormir. Como señalan las dirigentes del Movimiento Ciudadano Asambleas de Dichato para incorporarse en el catastro se hace necesario seguir a una funcionaria municipal durante semanas, de la cual no se tiene conocimiento de los horarios en los que se hará presente en el sector, dejando dicha decisión a su discrecionalidad, más que a un horario de trabajo establecido.

Las condiciones existentes dentro de las mediaguas son críticas. Existen varias alusiones entre las dirigentes a la falta de privacidad que existe dentro del campamento. De ahí la comparación que se realiza a estas con estar privadas de libertad: ***“De ahí, ir llegando al campamento es igual que ir llegando a una cárcel, igual (...) tú entras ahí [Al campamento] y cambia todo, cambia el olor, cambia el ambiente, cambia todo (...)”*** (Sara, agosto 2012, en adelante S.1, realce incluido)

“se colocan a escuchar a través de las mediaguas, no te dejan conversar tranquila, están pendiente de quienes están que están haciendo que muchas cosas y eso a la larga a uno la cansa, porque yo creo que todos nosotros tenemos nuestra privacidad” (MG5)

“queremos tenerla [privacidad] pero arriba no hay porque, estás viviendo encima de otra persona, mira yo estoy aquí y al lado esta mi vecina durmiendo y allá está la vecina pal otro lado” (M.G.5)

A su vez, existe una fuerte discriminación a quienes no son parte del campamento El Molino, por el sólo hecho de no ser damnificados, generando un distanciamiento entre los mismos damnificados. Como relata María Garrido, ella ha sido testigo muchas veces de esta situación

“El solo hecho por sacar la mediagua de arriba la increparon harto, harto los dirigentes de arriba la increpan harto y la gente igual alguna, no todas pero las que creemos en ella digamos y todo no lo hacemos, pero por eso te digo que eh, por ejemplo tu María si, a ti te aceptamos, peor a ella no ella no es no es una no es damnificada para nosotros, pero yo les digo también es damnificada porque ella perdió todo, pero si ella sacó su mediagua es por los baños los baños tu vay a ver arriba, yo no tengo baño, yo tengo baño adentro,, pero me saque la mugre trabajando la mugre” (MG5)

“Pero cuando Lorena sacó la mediagua del Molino la han encarado mucho sobre el tema que ella no es damnificada de que ella no pertenece al Molino de que es mentirosa de que aquí hay y ahí teneos que sacar la cara por ella”. (MG5)

### 3.3.2 Problemas de habitabilidad

Con el establecimiento de los campamentos surgen los problemas de carácter social, intrínsecos a la relación humana y la convivencia en espacios hacinados. Sin embargo, junto con ello comenzaron los conflictos entre las distintas posturas políticas existentes en el sector. Es así como María Garrido denuncia un constante hostigamiento a su persona por parte de

dirigentes, quienes – aduce – han sido contratados para actuar como operadores políticos encargados de hostigar a quienes presente una postura política opuesta al gobierno, siendo su persona las más perjudicadas

En el reportaje de informe especial emitido por Televisión Nacional de Chile (TVN) durante el mes de julio del 2011, se realizan duras críticas y cuestionamientos a la forma en que se está desarrollando el sistema de reconstrucción en ese entonces, lo que enciende la alarma a nivel nacional sobre las dificultades existentes en Dichato<sup>41</sup> María Garrido, siendo una de las entrevistadas realiza duras críticas al funcionamiento del gobierno local y a la falta de comunicación y competencias dentro de los funcionarios públicos tanto estatales (Municipalidad) como gubernamentales (SERVIU). Tras esto la primera dama Cecilia Morel, quien lleva algunos bienes para su esposo, mismo gesto que hicieron otros particulares de forma anónima. Sin embargo, tras unas semanas de ocurrido esto son sustraídos de su mediagua los materiales con los que ella contaba para realizar las curaciones diarias a su esposo: *“Sabes tú que a la semana después a mi me robaron, me sacaron todo y fueron tan cuidadosos, tan cuidadosos que yo ni siquiera me di cuenta sacaron suponte tu, todo lo que yo tenía ordenado pero jno sé como lo sacaron!* (M.G.2)

El hostigamiento político llegó a un nivel tal que María Garrido confiesa haber pensado en suicidarse:

“Recuerdo que hubieron tres días de feriado y esa noche yo me acosté como a las 4 de la mañana y había fiesta, pero no de como un desorden; estaba la Romina estaba doña Eliana La señora María Elena la señora Juana, pero yo me acosté y te juro empezaron a dar la radio a todo lo que daba, empezaron a tirar cosas para la casa, empezaron a apedrear la casa sabes que fueron 3 días pero, yo no dormí los niños saltaban y llegó la Johana y la Camila y al otro día se fueron a dormir a donde mis papás (...) los niños que no habían dormido y mi viejo sabís que yo no daba más, y estas personas hoy día son pagadas como dueñas de casa por este gobierno, pero para qué para hacer la guerra a tal persona que no piensa igual que nosotros. [Ellos] (...) **Yo casi me suicidó, no dormía cuidado a mi viejo, viendo lo que sufría y con todo lo que estábamos pasando (...)** ya no daba más, yo decía `ya no doy más, esto ya me está matando` y eso es lo que querían, si la Romina decía ojalá que esta tal por cual se mate” (M.G.2. énfasis del autor)

#### 4. IDENTIFICACIÓN DE ANTAGÓNICOS

##### 4.1 Relación con el gobierno

El gobierno es identificado como una figura antagónica dentro del plano del conflicto. Se mira con gran recelo el trabajo que este realiza debido a lo que implica trabajar con este. De esta forma, la representación del gobierno es vista como una institución beligerante y

---

<sup>41</sup> Informe especial, Dichato; el otro Tsunami <http://24horas.cl/programas/informe ESPECIAL/2010/index.aspx?id=125730&cap=s>, consultado el 25 de febrero del 2012

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

discriminativa, que vela sólo por los intereses de sus adherentes o simpatizantes, según las dirigentes:

“Este gobierno te castiga, a todos los que le han dado la lucha, la verdad este gobierno los castiga”. (L.A.4)

“no trabajamos con este gobierno, yo no trabajo con este gobierno y tampoco pienso trabajar, yo quiero ser libre y tomar mis decisiones libremente, porque si uno se compromete a trabajar con este gobierno es que está amarrada con él, va a estar amarrada él le va a decir todo lo que tiene que hacer y esa no es la idea. “ (M.G.2)

“La autoridad viene, impone y se va y chao” (Señora Sara, agosto 2012.1, en adelante S.1)



Figura 7



Figura 8



Figura 9



Figura 10

**Figura 7, 8, 9, 10:** Funa de los pobladores dichatinos al presidente Sebastián Piñera. 17 febrero 2011.  
Fuente: <http://twittchile.wordpress.com/2011/02/17/preocupacion-en-twitter-por-visita-de-pinera-a-dichato/9>

### 4.2 Coordinadora humanitaria

Cabe señalar que el levantamiento de la coordinadora humanitaria es un evento que se constituye en paralelo al surgimiento de instancias organizativas como el comité por la no expropiación del borde costero y se desarrolla en el transcurso de los primeros meses de ocurrida la catástrofe natural. Esta se forma bajo la organización de la intendenta Jacqueline Van Rysselberghe quien coloca, de forma arbitraria.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

“la Jacqueline Van Rysselberghe empezó a trabajar, porque ella ya estaba digamos después del tsunami a la semana parece que tomo, eh tomo digamos el cargo el presidente, entonces ella empezó al tiro a trabajar al tiro colocó su red (...) colocó a toda esta gente pa acá, o sea ellos hicieron una organización sin personalidad jurídica ni nada toda la ayuda que estaba llegando era vista por ellos” (M.G.5)

La gente que componía esta coordinadora era la encargada de recibir y distribuir la ayuda que llega del extranjero y lo realizan de una forma arbitraria y en base a sus afinidades con las personas más que por la necesidad que éstos tengan.

“Esa coordinadora humanitaria que colocaron ellos fue la que comenzó en algún momento a reunir ayuda de la que llegaba del extranjero, sin embargo los primeros días del terremoto, se organizaron algunos pequeños grupos en cada lugar para recibir, pa' poder” (L.A. 4)

En base al funcionamiento de esta coordinadora, se realiza una asamblea entre todas las organizaciones de Dichato en un colegio de la zona, en donde estaban representantes de las agrupaciones de la sociedad civil de todo Dichato, y en decisión conjunta entre los representantes se dice la generación de una unión que permita sacar a la coordinadora humanitaria

En esta reunión se propone la creación de una comisión que investigue el funcionamiento y las irregularidades de la coordinadora humanitaria, a esta labor se designaron siete dirigentes sociales, sin embargo, dicha comisión no llegará a buen término:

“Fueron siete, y yo le coloqué el grupo de los 7, después resulta que el famoso grupo de los 7 no funcionaba pa' na' po', no iban nunca a las reuniones, la que más trabajo y se preocupó y luchó y trató de formar y organizar, bueno entre todas fue la Ximena Toledo. Costó un mundo darle orgánica y eso que habían sido elegidas en una asamblea y eso por que?” (L 4)

A raíz de estos primeros intentos de coordinación entre las organizaciones existentes en Dichato se propone realizar un trabajo en conjunto con los pobladores de los distintos sectores de los campamentos y la población Jorge Montt. Buscando la unificación de todos los dirigentes de los distintos sectores del campamento, cosa que se logra

En esa instancia es que se conforma la organización de MCAD, como el Movimiento Ciudadano de la Asamblea de Dichato, en la cual están incluidos todos los dirigentes de las distintas asambleas de Dichato.

“Ahí teníamos una asamblea masiva que se estaban 100, 200 personas, porque ellas congregaban a todos los sectores y después más enzima veníamos a hacer asamblea aquí abajo [campamentos del otro lado de Dichato], porque Dichato no es el Molino, Dichato es todo este pueblo, allá arriba hay otro campamento y allá otro campamento. y veníamos a hacer asamblea por lugar (...) entonces este grupo se unió y empezamos a echar abajo la Van Rysselberghe. Paralelamente a las manifestaciones que hacían el comité de los expropiados”.



## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012



<sup>42</sup>22/07/2011. <http://www.observatorio.cl/node/3324>

Estas asambleas masivas desarrolladas en Dichato permiten la construcción y el fortalecimiento de las redes de relación entre los actores sociales, generando una concientización frente al problema y una identificación con objetivos para una causa común. Se realizan carteles informativos con lo conversado en las asambleas, generando una dinamización de la organización.

Comenzaron a realizarse fogatas en las noches, en las cuales los residentes de los distintos campamentos se relacionaban y constituían una instancia para la creación de relaciones políticas. Es en ese momento y con dichos niveles organizativos, sumado a que todavía no se entrega ninguna casa

Es allí cuando se comienzan a elaborar las primeras ollas comunes, en donde los vecinos se reunían en torno a la comida para el encuentro, político, con sus pares en los que se iban cambiando de sector en sector, instancias que permiten la elaboración de petitorios. Es en este momento en donde se decide el tomarse las calles durante un par de horas. Es en donde viene la represión y llega el denominado “Dichatazo”

### 5. DICHATAZO

Motivados por la falta de soluciones, la desinformación y el abandono del gobierno y el municipio los ciudadanos de Dichato se deciden por radicalizar sus manifestaciones. De una forma reactiva y pulsional se decide cortar la calle, si bien *“en ningún momento se trató de hacer durante 5 días”* (L.A.4) esto resultó de un acto reactivo y sin pensarlo.

“La gente más que se motivó, la gente estaba reprimida, estaba agobiada y eso fue la liberación empieza a llegar la gente de Villarica, la de los campamentos, se une toda y le damos la guerra a los pacos, ahí está todo el pueblo unido. Fue algo tan bonito, algo tan hermoso”. (L.A 3)

Al ser la gente pobladores pertenecientes a la localidad tienen una mayor efectividad en sus labores que carabineros, por lo que lograban moverse por las calles con mayor efectividad que las fuerzas especiales, siendo conscientes de los tiempos y las pausas que necesitaban, adoptando las barricadas un carácter de resistencia controlada desde los pobladores de las aldeas de emergencia, permitiendo resistir la situación durante días.

<sup>42</sup> <http://www.observatorio.cl/node/3324>

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

“Estaban todos. Pedimos 5 días ya dándole duro y resulta que se mandó a buscar, el alcalde mandó a buscar a las dirigentas primero, en ese cuando estábamos tomando el camino en eso de que estábamos tomando el camino y todo se nos manda a buscar al cuarto día quinto día a la Jimena Toledo, el quinto día y todo y resulta lo siguiente aquí va la Lorena en este grupo donde va la dirigentes también va la Lorena, yo me quedo con mi gente” (MG5)

Al quinto día es cuando se genera el gran quiebre dentro de la organización, debido a la mal manejo que tienen los dirigentes frente a la situación, quienes son convencidos por las autoridades con facilidad.

“Se venden por una mierda, porque nosotros peleábamos porque se le aplicara la ley de catástrofe, peleábamos por viviendas de calidad estábamos hablando de autoconstrucción, estábamos hablando de cemento, estábamos hablando de 58 metros cuadrados, al aplicar ley de catástrofe tenían que habernos condonado todos los que vivíamos aquí en Dichato nuestras deudas, así como lo hicieron con Chaitén, pedimos una mensualidad hasta fin de año, todo un año entero con mensualidad, tampoco. Finalmente van, y va todo un grupo, algunos dirigentes), eran todos el Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato dijeron no, no vayan para allá” (L.A.4)



<sup>43</sup>21 de julio de 2011



21 de julio de 2011



Figura 11



Figura 12

<sup>43</sup> <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2011/07/665212/Fuertes-enfrentamientos-entre-vecinos-y-carabineros-en-Dichato>

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012



Figura 13



Figura 14

**Figura 11, 12, 13 y 14:** Dichatazo: En esta imagen se muestra como los Dichatinos se toman la ciudad.

**Fuente Figura 11 y 12:** <http://www.gamba.cl/?p=5990>

**Fuente Figura 13:** [http://www.terra.cl/actualidad/index.cfm?id\\_cat=1676&id\\_reg=1691755](http://www.terra.cl/actualidad/index.cfm?id_cat=1676&id_reg=1691755)

**Fuente Figura 14:** <http://www.lacuarta.com/noticias/cronica/2011/07/63-110151-9-la-cosa-se-puso-brigida-en-dichato.shtml>

Todo esto ocurre cuando al quinto día van los dirigentes a negociar con las autoridades el petitorio que exigían, allí se genera una división en la organización entre ir o no a negociar con las autoridades, o quedarse en la toma con los pobladores y estudiantes que respaldaban el movimiento.

"¡No vayas!" le dije yo a Lorena, porque te van dar (...) se juntaron al final, todos aquí, o sea la derecha y la izquierda (...) se juntaron y dieron vuelta a la primera dirigente que es la Jimena Toledo de ahí se dieron vuelta todas las dirigentes" (MG5)

María Garrido señala que es una de las dirigentes que se quedó en la toma, junto con la gente que vino a ayudar a los pobladores con sus demandas

"Yo no, yo me quede aquí con la gente yo me quede con todos los chiquillos de la universidad de Concepción, la universidad del Bio Bio que vino a ayudar, yo me quede con toda mi gente, yo les dije "yo no, yo no transo" yo les dije no y no y no..." (MG5)

Al llegar al lugar de encuentro los dirigentes comienzan las negociaciones, en ellas se acuerda cumplir con alguna de las demandas de los pobladores, acordando esto en un papel, con el cual llega posteriormente los dirigentes a la toma. Sin embargo, el papel no tenía ningún respaldo.

"El papel decía que eh todo lo que nosotros exigíamos se lo iban a cumplir, pero si se lo iban a cumplir no venia timbrado ni venia firmado, yo les dije Lorena mira aquí esto está pasando no, me dijo, yo me retire antes de la reunión, lo siento mucho pero por el sólo, hecho de ir para allá se jugó el mismo juego y no era la idea porque el intendente tenía que haber venido aquí al conflicto aquí a mediar al conflicto". (MG5)

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Finalmente el acuerdo no llegó a concretarse, siendo esta la instancia en donde se termina la gran unión entre pobladores: *“El papel y todo lo que nosotros exigíamos no quedó en nada, o sea todo se fue como se dice a la cresta (...)”* (MG5). Señalan que posterior a eso *“todo quedó en nada”*. Generando el sentimiento de decepción de la gente con sus líderes y marcando el punto de inicio de un estado de desorganización.

*“O sea, no hay nada no tenemos nada claro, pa´ donde vamos, que es lo que exigimos no hay nada claro, no hay nada claro, o sea es una desorganización y todo porque tú ves que hay gente de Tomé viene a apoyarte pero estamos hablando de los pobladores de Dichato (...) los damnificados quedamos exactamente igual y de ahí de la gente se decepcionó de todo esto”.* (M.G.5)

### 5.1 Desilusión de los dirigentes con el poblador de base

Debido a que gran parte del trabajo realizado por los líderes de la organización no ha sido recompensado con logros en el plano de lo práctico, existe una gran desilusión de los pobladores, señalando su carencia de conciencia de clase como uno de los elementos que impide obtener mejores resultados en el plano político.

*“Este es el pueblo de la gente que se vende, pero no te quiero hablar así tan drástica porque hay gente que no se vende, pero el común se vende. El otro día hablando con gente me dijeron `un Dichatino vale 5 lucas, se vende por una caja de comida` y esa cuestión te duele cuando es tu pueblo”* (L 4)

## 6. CASAS ANTITSUNAMI

A esto se suman las denuncias por las irregularidades en la construcción de las casas ya entregadas a sus propietarios. Junto con aquellas casas que son entregadas sin haber sido terminadas, o que al ser entregadas tienen sus labores terminadas pero quedan construidas deficientemente, se le suman las denominadas “casas anti-tsunami” presentes en Borde Rio, localidad de Dichato: *“El Borde Rio, es un estero que cruza Dichato desde Villarrica hasta el colegio (zona central de Dichato), a éste se le hizo un relleno de dos metros”* (M.4)

Pretende que la construcción de estas casas sea anti-tsunami, sin embargo, las casas resultan ser muy deficientes, tanto en términos de resistencia como de habitabilidad, puesto que la cantidad de metros construidos que estas viviendas tienen son ínfimos.

*“En el borde rio se miden los metros sin una experticia, sin un especialista y el conteo arroja 4 metros menos. La gente de borde rio no tiene la claridad si es que serán expropiados o no. Existe mucha incertidumbre”* (L.A 8)

MCAD junto a un grupo de especialistas irregularidades en la temática, miembros del Instituto de Vivienda de la Universidad de Chile, denuncian estas irregularidades. Desarrollan una investigación que deja en evidencia la mala calidad de estas casas y de los rellenos realizados al rio que finalmente no cumplen con la función propuesta.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

“Claudio Pulgar, arquitecto y planificador, quien junto a otras personas más realizan estudios con la universidad de Chile de que estas viviendas no son anti tsunámicas, estudios que posteriormente saldrán en un proyecto de informe especial” (L.A 8)

Además de esto denuncian que el metraje de dichas casas es de muy poco tamaño y junto a eso existen irregularidades de personas a las que no pierden las casas, sin embargo esto más q verlo como un problema lo consideran un beneficio que debería ser igual para todos.

### 7. OTRAS INSTANCIAS ORGANIZATIVAS

#### 7.1 Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa (MNRJ)

Después de la caída de la organización el grupo de MCAD continúa haciendo sus denuncias a través de su blog en internet. Es en este lapso de tiempo donde logran coordinarse en el Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa, instancia en la cual se realizan ampliados nacionales una vez al mes para conocer las situaciones en la que se encuentran las distintas zonas del país. Es en esta instancia en donde la organización ya comienza a moverse a nivel nacional y a legitimarse, siendo Lorena designada como coordinadora de esta instancia a nivel nacional

“Por estar metido tanto en el tema me transformo en coordinadora y empiezo a trabajar ya a nivel nacional, vamos a Llico empezamos a trabajar en el tema de cada sector y termino coordinando, no elegimos presidente ni tenemos porque sacar personalidad jurídica, porque el estado no tiene porque estanos legitimando cuando la gente está (...) Y ahi nos empezamos a mover a nivel nacional, a movernos a nivel nacional”. (L.A 4)

En base a temáticas comunes las demandas se unen rápidamente a un cuerpo nacional, lo que permite denunciar las problemáticas como los operadores políticos de la derecha, la mala calidad de las viviendas, los barrios patrimoniales y otras temáticas urbanas. Siendo ya un grupo reducido existen dificultades para la elaboración de varias tareas, sin embargo se esfuerzan por seguir trabajando: *un grupo de 15 personas, sigue funcionando, de alguna manera se sigue trabajando y la gente va rotando.* (L.A.4)

Tras los intentos infructíferos de generar resultados en los encuentros con ministros o parlamentarios, quienes no se muestran interesados en la organización, se buscan otras alternativas, incluyéndose a la Federación nacional de Pobladores, instancia que trata cambiar las políticas de Estado en relación a la vivienda y recuperar la ciudad porque ya hemos estado perdiendo demasiado. Logramos un consorcio pero no de derecho sino de hecho

La organización MCAD se decide salir del MNRJ por considerar que la red construyamos es una operadora política de la concertación, aliada con el partido comunista. Esto genera, un fortalecimiento en las convicciones de la agrupación, pero una disminución considerable de su incidencia dentro de la esfera de lo social.

## 8. ESTADO ACTUAL

### 8.1 Diagnóstico

El diagnóstico se realiza a partir del discurso de las dirigentes, que a partir de la herramienta utilizada para generar un análisis de escalas se resignifica para proceder a generar un diagnóstico con los principales problemas dentro de Dichato al momento de realizar la aplicación del instrumento.

En la quinta entrevista realizada a María Garrido, donde llegaría Lorena posteriormente se logra identificar cinco problemas principalmente, los cuales se desglosan de la siguiente forma

Referente al abandono a los ciudadanos de Dichato por parte de las autoridades se destacan la poca entrega de recursos y de mala calidad, así como el abandono del alcalde a esta zona *“El alcalde desapareció de la zona, no apareció después de un buen tiempo después de la toma que le hicimos”* (M.G.5)

A esto se le suma la falta de información, tanto por parte de las autoridades que provocan una sensación de desconcierto dentro de la población y el estado actual de sus viviendas o su expropiación, así como por parte de los dirigentes que no avisan cuando viene una autoridad importante a la zona, como lo fue la visita de la relatora de la vivienda de la Organización de Naciones Unidas Raquel Rolnik el pasado 2 de mayo del 2012.

Por otra parte se encuentran aquellos elementos propios de las condiciones de vivir aun dentro del campamento. Problemas de relaciones como lo son la gran cantidad de separaciones registradas desde que se vive en los campamentos, así como la desconfianza que tiene la gente tanto entre ella como con sus líderes. A estas condiciones de vida dentro del campamento se le suman la gran cantidad de muerte de los adultos mayores, según lo relatado por María Garrido los adultos mayores, ya sea por las fuertes condiciones psicológicas vividas post terremoto, como por las precarias condiciones de salud existentes en los campamentos, fallecen más pronto.

A estas problemáticas se le suman la cesantía, la falta de soluciones habitacionales y el excesivo cobro de la luz, que les llegan incluso de sus viviendas ya destruidas.

Dentro de los problemas identificados, al que encuentran solución es a la malversación de fondos, señalando que está se solucionará a través de la investigación y judicialización de las irregularidades.

### 8.2 Judicialización

La judicialización de los casos en Dichato se presenta como una oportunidad para investigar aquellos fondos de los cuales se sabe su procedencia, pero se desconoce su destinatario, puesto que no llegó a quienes estaba dirigido. En este sentido, se levanta del diagnóstico que una vez que se haya descubierto quienes se quedaron con esos dineros, la organización volverá a ser como cuando se tomaron las calles con el Dichatazo.

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

“En Dichato estaban llegando harta ayuda económica, plata del extranjero, plata de la Teletón. Ya? Plata de todos esos lados, porque estaba llegando un grupo de personas y no se sabe muy bien como fueron distribuidas, no hay claridad, es por ello que MCAD colocó una denuncia a la contraloría en Concepción y ahora en Santiago, para que se investiguen las irregularidades de la reconstrucción”. (L.A.4)

La tenían amenazada de que si salía la agarraban a palos y no pudo salir y tenían amenazada a más gente que si nos acompañaban en la marcha adentro del campamento les quitaban el subsidio y la gente no quiso salir

“Lo que no entienden es que la vivienda es un derecho total y que por el mero hecho de vivir en un lugar donde hubo un terremoto uno es afectado o psicológica o biológica o físicamente o material en el caso de la vivienda”.

## 9. CONCLUSIONES DEL CASO DICHATO

En conclusión Dichato es un pueblo que se ha visto marcado por una alta magnitud de conflictividad junto con una alta intensidad de sus conflictos, sin embargo, no ha podido generar un soporte organizativo, por parte de la sociedad civil, que permita dar respuesta a estas problemáticas. Esto se debe principalmente al alto grado de división interna existente entre los distintos grupos de vecinos que se han levantado en el sector, generando una discriminación entre cada uno de ellos impidiendo que a través de un propósito mayor puedan organizarse.

Si bien la muestra de mayor organización en el lugar es el llamado Dichatazo, este se da desde una forma reactiva y espontánea<sup>44</sup> en cuanto a su desarrollo. Este marca un punto de encuentro y la construcción de identidad y pertenencia previamente borrada por la catástrofe, con la pérdida de sus bienes materiales, así como de vidas humanas.

Cabe destacar que tras haber fracasado esta instancia organizativa se vuelve a un estado individualista, en la cual los vecinos dejan de construir organizaciones en colectivo debido a la desconfianza que tienen a sus líderes. Por su parte, los líderes desconfían de los vecinos debido a que muchos, funcionando desde la misma lógica individualista, generan quiebres internos en las organizaciones cuando prefieren negociar de forma personal. Sin embargo, estos últimos aun albergan la esperanza de que cuando se logren resultados con la judicialización de los casos se logre unir nuevamente el pueblo.

En relación a sus distintos pasos por las escalas sociales se muestra una gran caída organizativa posterior al Dichatazo, la cual continúa decayendo progresivamente una vez que la organización MCAD abandona el Movimiento Nacional por la Reconstrucción Justa. Sin embargo, aun continúan con la elaboración de otras redes que les permita la construcción de un trabajo en conjunto, como lo es la Federación Nacional de Pobladores y el partido Igualdad.

En lo referente a la aplicación de metodologías de evaluación participante se registra una dificultad debido a los tiempos de sus integrantes, lo que impide la reunión de todos los miembros en una misma instancia. Sin embargo, se logra elaborar en base a la misma un diagnóstico que muestra las principales dificultades presentes en el sector, marcándose como un punto importante, posible de desarrollar en una futura investigación, la variación de la tasa de mortalidad en adultos mayores pos reconstrucción, siendo este un punto importante dentro de las dirigentes entrevistadas.

---

<sup>44</sup> Ciertamente el concepto de espontánea hace referencia al nivel de participación por parte de los vecinos de la organización en este conflicto, en relación a la magnitud que alcanzó el mismo. Sin embargo, ya se habían realizado conversaciones previas con estudiantes universitarios y otras asociaciones para que respaldaran esta actividad.



CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012

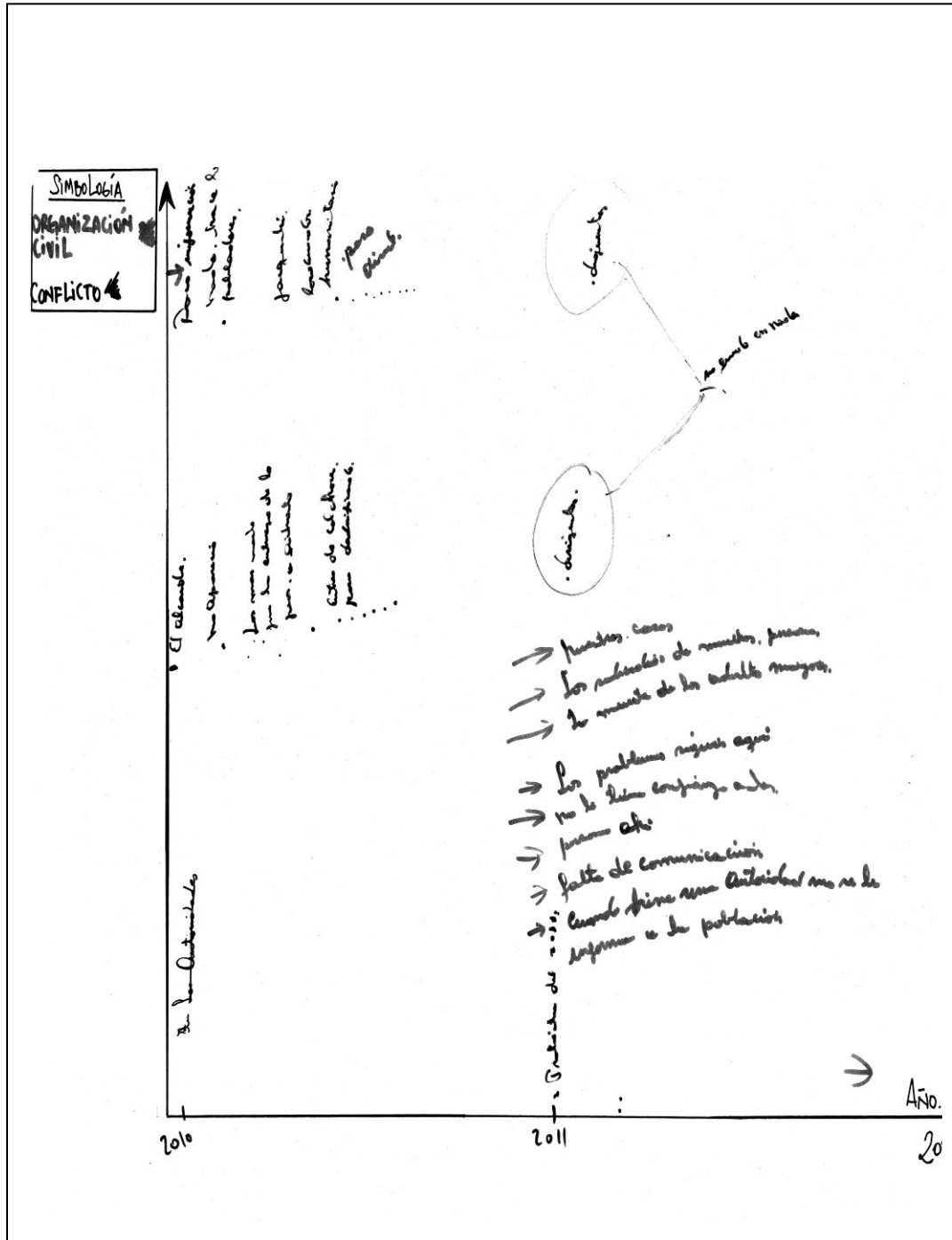


Figura muestra el diagnóstico y la línea de organización y conflictos tenidos por la organización durante el periodo 2010-2012. Siendo los problemas más importantes la coordinadora humanitaria y bajando el grado de organización a casi inexistente posterior al Dichatazo. Elaboración propia a partir de la aplicación de metodologías de Evaluación Participante (EP), agosto 2012.

## CONCLUSIONES GENERALES

Sin duda, una de las preguntas que surge al finalizar esta investigación es, ¿cuáles son aquellos elementos que marcan tanta distancia entre una organización y otra? Tenemos dos organizaciones que parten con los mismos objetivos y propósitos: Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay busca preservar la zona patrimonial de su barrio y su territorialidad, apuntando a la “construcción de ciudad”. El Movimiento Ciudadano Asambleas de Dichato, por su parte, se empeña en la búsqueda de un “derecho a la vivienda digna”, siendo éste un concepto íntegro y holístico que implica la constitución de elementos como derecho a la salud, a la educación y al trabajo, englobado todo en el mejoramiento de la calidad de vida. A su vez, ambos movimientos utilizan herramientas propias de la sociedad civil para su defensa, como lo son las manifestaciones, protestas, marchas, funas y tomas de lugares, principios reactivos que en esencia son comunes a todas las organizaciones sociales.

De esta forma, y sin pretender un análisis comparativo de las dos organizaciones estudiadas, ni menos buscar una calificación de la mejor o peor organización —puesto que ello depende de una multiplicidad de factores que muchas veces no son comparables—, lo que se busca en estas reflexiones finales es indagar acerca de cómo dos organizaciones reaccionan y evolucionan en su actuar a lo largo de un conflicto de carácter transversal, habiéndose dado un punto de corte común a ambos casos. Indagar cómo, en el caso de Dichato, una vez pasado el estado de catástrofe, se consolida la agrupación MCAD con el Dichatazo, para luego derrumbarse justo después de ese evento y no volverse a levantar. Indagar en cuáles son los elementos generales que fallan allí, y cuáles son los atributos que le permiten a Vecinos por Defensa del Barrio Yungay convertirse en un referente de prácticas ciudadanas en la defensa de lo patrimonial, y no sólo a nivel local.

Sin duda el primer factor necesario de considerar que marca una diferencia rotunda entre ambos casos, remite a las características georreferenciales, así como al impacto y la magnitud del terremoto dentro de cada una de las zonas investigadas. Ciertamente no es comparable el nivel de destrucción que ocasiona el terremoto en Dichato, destruyendo o dejando con daños de gravedad el 80% de las viviendas, con las 92 viviendas que se vieron afectadas en Yungay.

La trayectoria organizacional que tiene Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay al momento de ocurrida la catástrofe natural desempeña un rol fundamental. Teniendo seis años de trabajo barrial en conjunto al producirse el terremoto, durante los cuales se ven enfrentados a diferentes instancias conflictivas, logran generar una práctica frente al conflicto en el plano del hacer, que les permite tener claridad sobre el funcionamiento del trabajo en conjunto desde la praxis del hacer ciudadanía, y sobre la disputa política directa con las esferas privadas y estatales-gubernamentales.

Gran parte de los conflictos que enfrenta Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay en sus inicios son de una mediana o baja dificultad. Si bien sus consecuencias inmediatas remiten a la construcción de barrio —como en el caso del conflicto en torno a la recolección de basura—, además permiten y dan pie a una resistencia y organización que prolonga en el tiempo, sin

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

sucumbir ante problemáticas con grados de dificultad más altos. En este sentido, los primeros conflictos que enfrentan les permiten aprender y experimentar estrategias y tácticas organizativas para poder enfrentarse a los intereses de las otras esferas de lo social.

Dentro de la caracterización socio-territorial, es importante recalcar nuevamente la homogeneidad socioeconómica y cultural existente en el barrio Yungay, lo que sirve de freno a la posibilidad de disputas entre los sectores internos del barrio, permitiendo a la vez un mayor reconocimiento, empatía y construcción de un sentido identitario. Por su parte, Dichato registra una notoria heterogeneidad en sus condiciones socioeconómicas, con personajes que concentran una significativa riqueza en la región y aparecen como figuras conflictivas.

Sin duda uno de los aciertos estratégicos de Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay es el paso que da “de la protesta a la propuesta”, generando uno de los puntos de inflexión más importantes dentro de su historial organizativo. Son en estas instancias, las propuestas, donde se genera un encuentro con el otro, se articulan y planifica el futuro del barrio, donde se deja espacio para fantasear a los vecinos y proyectar libremente “el barrio que soñamos”. Esto es lo que permite construir objetivos a largo plazo, los cuales constituirán las directrices del trabajo en conjunto y por los que se trabajará en adelante. Pero ello sin dejar de tener presente aquellos objetivos más próximos y concretos por los cuales organizarse de manera más pronta, de manera de no sucumbir ante las destrezas de aquellos que tienen otros propósitos para su barrio.

La agrupación de Dichato, en cambio, no logra esa evolución. Esto obedece a que su punto de partida no es un problema acotado y en cierta forma manejable, como en Yungay, sino un conflicto de enorme magnitud, como es el que se origina con la necesidad de reconstruir viviendas, barrios y espacios públicos tras el terremoto de 2010. La situación así desatada obliga a priorizar elementos puntuales y prácticos, aquellos que están visibles en todos los lugares del pueblo y de los cuales es imposible abstraerse para proyectarse a futuro, como en el barrio Yungay, donde se hacen posibles propuestas de carácter en cierta forma más abstracto, como es la de “el barrio que soñamos”.

Ciertamente, más allá de las estructuras que mueven las organizaciones y que potencian su funcionamiento dentro de las disputas con las otras esferas de lo social, es importante hacer mención a sus líderes. La construcción de un liderazgo inclusivo y que llama a la participación de los vecinos es una de las características del barrio Yungay. Por su parte, aunque Lorena Arce, como líder del Movimiento Ciudadano de Asambleas por Dichato, busca propiciar la participación de un mayor número de personas, el llamado no es correspondido por los vecinos. Al respecto, más que una crítica a esta dirigente o a los vecinos, el punto es la necesidad de reflexionar sobre en qué medida este elemento, el liderazgo, puede ser de vital importancia para las proyecciones de una organización, tema que excede el alcance de esta investigación.

En lo que refiera a las herramientas y estrategias, en el barrio Yungay se muestra una amplia diversificación tanto de roles como de instituciones y agrupaciones; se busca la integración de

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

la mayor cantidad de instancias, mientras ellas permitan cumplir con los objetivos prácticos de la agrupación. Es en este sentido que las distintas organizaciones y personalidades jurídicas que posee el barrio se transforman en una herramienta práctica más que en una finalidad en sí misma. Si a ello se le suman las intenciones de los distintos grupos políticos, que buscan superar sus diferencias ideológicas en el plano de lo práctico, pero sin olvidar sus planteamientos estructurales en lo teórico, se les abre la posibilidad de comunicarse de una forma directa, sincera y práctica, en el marco de la articulación por un fin mayor ulterior.

La construcción y el rescate de los espacios desde el simbolismo y la festividad hacen de Yungay un lugar atractivo y místico, resaltándolo como un lugar de encuentro y de diálogo. Bajo esta estrategia, Vecinos por la Defensa del Barrio Yungay logra generar una mayor visibilidad del sector a través de la prensa y, por consecuencia, un mayor respaldo de la opinión pública y de la ciudadanía, que legitiman el trabajo de la organización, permitiéndole acceder a otras esferas de representación. En este caso, la recuperación de lo identitario trasciende a lo meramente material, permite la integración y cooperación entre los vecinos, generando un sentimiento de pertenencia con el lugar, lo que es determinante al momento de enfrentar un conflicto con otros actores.

En el caso de Dichato, la localidad sufre una pérdida del sentido identitario debido al desarraigo vivido con posterioridad a la destrucción del pueblo por el tsunami. Las pérdidas de inmuebles, así como de familiares, a las que se suma la expropiación de sitios, generan un sentimiento de despojo que se canaliza en una demanda reactiva, la cual suplanta el sentimiento de identidad y pertenencia visible durante el Dichatazo, momento en que la gente se apropia de sus campamentos y los siente suyos desde una imagen identitaria más que material. Sin embargo, la frustración volverá nuevamente cuando se genera una pérdida política, tras las malas negociaciones al momento de ponerse término al conflicto. Y es así como se retorna a la desesperanza. Es así que Dichato parte de la pena, la desilusión y la demanda, más que de la esperanza y la creación, lo que le impide apuntar a una orgánica con mayor proyección.

Es en este sentido que se vuelven importantes las metodologías que permiten la devolución de la información a los sujetos, para que logren identificar cuáles pueden ser sus problemáticas y sus posibles soluciones, actuando como el puntapié inicial para el desarrollo de un gran cambio dentro de la sociedad civil. Metodologías que permitan el entendimiento del otro y su autodesarrollo y auto-comprensión.

Desde otra perspectiva, se hace interesante mencionar la tendencia de las organizaciones de la sociedad civil a la judicialización de los casos, común a los dos casos estudiados. En general tienden a recurrir a aquellos resquicios legales que les permiten protegerse de la presión a la que se ven constantemente sometidas, logrando así cambiar el campo en el que se disputa cuando sus estrategias no ejercen presión alguna frente a la esfera privada o estatal-gubernamental. Sin embargo, al no haber un soporte jurídico especializado en estos casos, el recurso a la justicia sigue siendo una opción de última instancia, puesto que la escasez de los

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

medios necesarios para activar tal salida, a lo que se suma la baja probabilidad de ganar las demandas, impiden confiar más en esta esfera.

En esta línea, el discurso legalista existente en las dos organizaciones examinadas presenta un constante cuestionamiento a la legislación generada en tiempos de dictadura. Es así como existe un firme propósito de movilizarse por cambiar la Constitución y lograr integrar a la sociedad civil dentro de las instancias de decisión y participación, búsqueda que continúa hasta el día de hoy.

Entre las conclusiones, y considerando lo hasta aquí expuesto, es importante recalcar la importancia de las comunicaciones y de la utilización de los medios electrónicos y cibernéticos como una herramienta indispensable para la articulación y el funcionamiento de los grupos, así como para su visibilización entre las distintas organizaciones sociales.

Finalmente, cabe recalcar que la existencia de recetas para la constitución de la mejor organización no es real, y sólo el ensayo constante entre el hacer y el reflexionar, así como la evaluación constante entre los miembros de la agrupación, así como el reflexionar en torno al otro, permitirán dar dinamismo a la organización sin que sucumba por una tendencia a la inercia.

## ANEXOS

### 10. ANEXOS

#### Transcripción entrevistas realizadas a Movimiento Ciudadano Asambleas de Dichato (MCAD).

- **Lorena Arces.**

Primera Parte

00:12:18

**Entrevistador:** Tengo muchas preguntas, como venia o como había visto el problema era muy distinto

**Lorena:** ¿cómo lo habiai visto?

**Entrevistador:** No se si te acuerdas cuando nos vimos en la reunión que tuvieron ustedes hace tiempo y que estaban organizados a nivel, de ese tipo de organización y pensé que ahora estaría más organizados, peor por lo que me cuentan estarían menos organizados y que tienen problemas con las distintas dirigencias de los distintos lugares

**Lorena:** Lo que pasa es que hoy día aquí existe un operativismo político por parte del gobierno tremendo y te digo es tan difícil luchar contra la maquina, la maquina económica, porque la gente lamentablemente aquí no tiene conciencia de clases ¿me entendí no cierto? Claro, nosotros en principio cuando tu viniste nosotros teníamos asambleas grandes, hoy día habemos, tenemos una célula (yo te digo célula por darle un nombre me entendí) tenemos una célula de la María, la Flor, Wayo, la Sarita, dos personas más que no se logra comprender en el audio, pero después tenemos un grupo ya que la Mariela es dirigente de los discriminados y sin subsidio, tenemos también a gente con problemas de persecución política y teníamos problemas de gente que ha sido amedrentada políticamente tanto por la dirigente como por otros. Y ahí tenemos más menos 28 personas 30 personas, pero no esas asambleas de tiempo atrás que tú viste que teníamos 100 y tantas personas. ¿Por qué?, primero bueno hay hartos factores, ¿no sé si yo te voy contando la historia o tu me voy haciendo preguntas, o te cuento el resumen?

**Entrevistador:** Anda contándome la historia

**Lorena:** A te voy contando, listo. Primero porque, cuánto tiempo atrás tu viniste mas menos

**Entrevistador:** Hace tiempo, 8 meses más menos 6 meses.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Lorena:** Ya que pasa, todavía no ha habido una reconstrucción entre comillas yo le llamo estaba el dichatazo no es cierto y había un tremendo descontento social producto de que no habia ningún tipo de reconstrucción en términos de vivienda en términos de las, bueno sin contar el termino de las expropiaciones... entonces que pasó, en ese momento no había ninguna reconstrucción, existía una coordinadora que era la que estaba con la Jacqueline Van Rysselberghe y existía un grupo de dirigentes y yo, aquí hay que hacer una, como se llama, más que una salvedad un análisis del concepto del dirigente.

El dirigente es una persona que representa a u grupo de ciudadanos, de vecinos digamos, que tienen una problemática, y esa problemática social puede ser vivienda puede de ser alcantarillado, puede ser cualquiera tema. Y que -hay interrupción- y resulta que esa problemática está. Nosotros tuvimos que, como te digo nosotros había estado el Wayo, la Sarita, estaba Ricardo estaba Adolfo, éramos como 11 personas ¿ya?, que es lo que empezamos a hacer, primero empezamos uno mi pareja y yo y empezamos de apoco, la historia la empezamos con las expropiaciones, porque yo me meto al cuento de la reconstrucción con la expropiación

**Entrevistador:** ¿En qué año más o menos, o sea en qué fecha?

**Lorena:** Post terremoto, post terremoto

**Entrevistador:** Si, claro, claro, pero...

**Lorena:** Eso ocurre más menos cuando empieza a... ni siquiera notificarnos tu te enteras por el correo de los brujos que están haciendo reunión en el pueblo donde esta llendo la ciudadanía que van algunos dirigentes, entre comillas te digo mal llamados dirigentes, porque lo único que hacen es trabajar para su conveniencia y em... yo creo que la María te ha contado un poco, entonces para que voy a profundizar más, entonces al final tener beneficios para ellos y empiezo a darme cuenta de que allí en Dichato hay un montón de irregularidades po', ¿por qué?, porque lo que pasa es que después del tsunami el ser humano queda choqueado, ¿me entendí? o sea después de un periodo tu empiezas a pensar "bueno que esta pasando con la estructura política, con el ordenamiento territorial, con la ocupación del territorio, ¿cierto?, ¿qué esta pasando con eso?" Pero te cuento, mas personal, me toco cambiarme 12 veces de casa, yo tengo 3 hijos, entonces tuve que preocuparme de reconstruirme a mi misma y ni siquiera tuve que preocuparme de reconstruirme de mi misma, tuve que hacerlo sin darme cuenta, porque no tenia otra opción, porque yo soy la madre, y porque siempre he sido así no la he pensado mucho y ordenar un poco este cuento empezar a trabajar y todo, después que pasa eh, entonces empiezo vemos el tema de las expropiaciones, no se si tu hay ido para allá, -consulta a María- a ido a **letreilei** María? -María dice algo- de ahí yo voy a comer vamos y María vamos a recorrer para arriba María te parece. Deja eso así nomas mari -no si tengo tiempo tu conversa nomas- tu ya te desahogaste, ya... entonces me comienzo a dar cuenta que viene un proceso de expropiaciones de terrenos que tienen tremenda plus valía que en son terrenos de históricos habitantes, pero tambien hay muchos veraneante. Yo vivo aquí, yo tengo 41, tengo 41 años acá 7 años, los en **maisal** y el resto de mi

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

vida acá **maisal** es ese campamento que esta antes. Mi papa llego como director y ahí llego a hacer un trabajo social, por lo tanto traigo una vida de formación social dirigencial desde chiquitita (...) entonces nos empezamos a dar cuenta que nos van a expropiar esos terrenos de allá son una herencia de mi madre, yo crie a mis hijos allí y hay una historia ahí. Yo viví en Dichato cuando, al igual que todos los dichatinos, cuando pasaba una micro en la mañana, pasaba una micro en la tarde, el pueblo era de piedra, cuando había no sé pos unos 10 15 negocios ya?, cuando el invierno aquí a las 9 de la noche que a las nueve de la noche a las 7 de la noche a las 5 de la noche en invierno aquí el pueblo estaba, no existía nadie, entonces eh, no es parte de la cotidianidad entonces también que aparezca, yo también corto leña, me enseñó la María a cortar leña cortamos leña somos autosuficientes, ella es mi amiga es de mis buenas, muy buenas amigas y trabaja conmigo porque se dieron las circunstancias pero mas que ella trabajar conmigo ella es mi amiga y a la vez trabaja conmigo, me entiendes, primero esta la amistad y luego la fidelidad, y por eso trabaja ella aquí porque es mi amiga en esta casa yo no puedo dejar entrar a cualquier persona y yo te conocía, tu te recuerdas? y después que tu viniste yo mire lo que tu hacías porque con todo lo que hemos vivido yo no puedo dejar entrar a cualquier persona, entonces empezamos a ver el tema de las expropiaciones, yo no podía dejar el tema que históricamente había sido mío que habíamos construido con mi familia en el mar, haber hecho muros donde crie a mis hijos donde había toda una historia mis abuelos, para que te voy a contar historias imagínate todo lo que es una historia familiar, donde crie a los chicos Baltazar nació ahí, no, no nació ahí nació en otro lugar pero mirando el mar, y siempre tuvo una vida -naci en Concepción- si pero a los días te vienes para acá.

Entones tenía toda una vida ahí, una forma de vida a mi me cambian la vida me cambian la forma de vivir de comer, yo corría nadaba todos los días eh, ellos están un poquito mas gordo incluso, bien gorditos porque antes jugaban todo el día, me cambiaron la forma de pensar una vida y nadie me pregunta si quiero yo irme -tenía un amigo por lo menos B.- ya mas breve te lo voy a hacer, empezamos a elaborar que cosas em el comité de expropiados del Borde Costero

**Entrevistador:** Ya

**Lorena:** En ese comité

**Entrevistador:** ¿Quiénes estaban ahí?

**Lorena:** Estaban, estaban todos los sectores expropiados del borde costero y ahí yo tengo los roles de todos los dirigentes y entre todos formamos el comité no a la expropiación del borde costero y ahí estaban todos los del borde costero, te estoy hablando de Litril hasta Villarica, donde se configuraba ahí lo que eran los veraneantes y los antiguos residentes de Dichato, lamentablemente para nosotros del sector eran mas del 70% que eran veraneantes el otro 30% eran dichatinos histórico, por lo tanto y eso es importante decirlo hay una, un análisis diferente porque el veraneante si bien quiere Dichato lo ama no tiene la misma relación con el territorio que tiene un dichatino, no cierto? ya comenzamos reunirnos comenzamos a generar el comité de expropiados del borde costero, no de expropiados, de no a la expropiación del borde costero y ahí que es lo que empezamos a tener reuniones y claramente a explicar que no queríamos la expropiaciones



**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Entrevistador:** ¿Cuántas personas eran ahí más menos las que asistían?

**Lorena:** ¿En ese comité?

**Entrevistador:** Si

**Lorena:** Todos los expropiados del borde costero ¡po! Haber...

**Entrevistador:** ¿Unos 30 100 500?

**Lorena:** No, no, no. Haber tengo las carpeta ahí ponle unas 50 personas ya, y 50 personas con sus familias entonces tienes que sumarle más, entre veraneante y dichatino, pero que pasa como a ellos no les preocupa mucho ellos quiebran el movimiento, ¿y cómo lo quiebran? porque empiezan a negociar su expropiación ¿ya?, pero principalmente el que quiebra el movimiento porque algunos aparecen expropiados y empiezan a apelar por el monto expropiatorio, porque tu en relación a las expropiaciones tu puedes apelar por el monto de la expropiación, pero el acto de expropiación muy pocas personas lo contradicen, impugnan esa es la palabra muy pocas personas impugnan el acto expropiatorio porque es más difícil porque hay que tener mas sustento mas fundamentos etcétera, etcétera... Finalmente eh... ¿por qué no la paras? párala

Fin de la entrevista

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Segunda Parte (continuación<sup>45</sup>)

00:06:51

**Lorena:** Hubieron personas que comenzaron a negociar sus terrenos entonces como siempre, lamentablemente, hay gente que no piensa en el concepto me entendí total que es en este caso no a la expropiación y luchar por sus terrenos empezaron a negociar nomas, porque al final hubieron algunos que le dieron, que le dieron montos más grandes, por ejemplo aquí tienes cabañas del presidente de la cámara de comercio ¿ya? Y el también fue sujeto a expropiación, que primero se negó pero fue uno de los primeros que acepto, yo tengo todos los papeles y los diarios donde están los montos de expropiaciones, a este caballero le dieron noventa y dos millones, no setenta.

**María:** ¿Y tantos millones de pesos ya?

**Lorena:** Sin olvidar que también tiene subsistido de aquello subsidio de lo otro. Espérame (se interrumpe la entrevista porque conversa con otra persona)

El es de MCAD (Movimiento Ciudadano Asamblea de Dichato) del pelito ondulado el otro el Fernando es el de la raiido comunitaria, Juanito vive camino a Tome a unos 3 minutos de acá y con el venimos trabajando de los 3 años de un principio también ya, haber eh bueno te sigo contando la historia, entonces se rompe el movimiento, no, no el movimiento empiezan ya a vender, ¿entendí? y yo me empiezo a dar cuenta que elige una mayoría votación quedo como vicepresidenta y el presidente, empezamos a ver y me doy cuenta que el presidente en vez de luchar y negociar en la intendencia para que no nos expropien en el fondo lo que está haciendo es sacar y negociar mejor sus terrenos po (risas de impotencia) ¿ah? y que eso que te estoy contando es la temática constante que surge aquí, por eso cuando te digo ¿dirigentes? hay que tener cuidado con los dirigentes porque en el fondo no son dirigentes un dirigente social tiene una consecuencia y no podemos caer en el manipuleo porque dirigente fue Clotario Blest hay tenis un dirigente, tipos consecuentes hasta el final aquí la gente lamentablemente, no toda, no toda pero la gente la, la, la... sabi que mira la comparación me recuerdo cuando venían los españoles y le mostraban un, un espejo y negociaban sus cosas pos y negociaban sus cosas aquí le dan una comida le amenazan que le van a quitar el subsidio le entregan un SERCOTEC (Servicio de Cooperación Técnica. Institución del Estado) chico o tampoco es culpa de la gente porque la gente vive en esas condiciones, ¿me entendí?

**Entrevistador:** Claro

---

<sup>45</sup> La entrevista se había finalizado en la grabación anterior puesto que, a decisión de la entrevistada, salimos a recorrer la zona en su vehículo mientras me contaba la historia del sector y los problemas que existieron en él

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

**Lorena:** Tampoco ni siquiera tiene idea de las cuestiones, pero también hay gente consecuente, como por ejemplo la María que esta mira está viviendo, mira ella vive acá en esa mediagua que vez ahí (para el auto) entonces los primero que empiezan a negociar que empiezan a entregar los terrenos son las familias Marisio que son dueños de joyería y son compadres de derecha, al final empiezan a negociar y el presidente de la cámara de comercio que al final entrega sus terrenos también se los expropián por 70 millones aparece en el diario oficial la expropiación en Dichato así que bueno y de apoco van... pero ya con que uno tu sabis ya se rompe el movimiento, quienes son los primeros? que andaba con la Jacqueline Van Rysselberghe para todos lados Antonio Lomar, yo te doy nombres y apellidos con propiedad porque yo era la vicepresidenta del comité de expropiados y conversaba con ellos y cuando, cuando me di cuenta que esta, no estábamos trabajando en grupo sino que estaban con sus propios abogados arrancándose por otro lado eh, tú te empezai a dar cuenta que al final tu estay siendo u tonto útil, pero no importa porque uno tiene una consecuencia y eso vale.

Finalmente empiezan y de apoco se empieza a negociar a caer uno y a entregar todos, ¿quiénes son los que duran hasta el final? ¿Ya? hay unos que algunos veraneantes ¿ya? que eh... saben lo que vale un terreno y llevan los casos particulares y otros que no quieren negociar porque saben que los valores que le están dando en borde costero con valores que después pueden ser resort valen menos, los promedios de la expropiación iban en cuarenta, treinta, cincuenta millones de pesos voy a para un poquito de grabar.

Fin de la entrevista

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Tercera Parte (continuación<sup>46</sup>)

00:07:50

**Lorena:** Porque te digo que el daño psicológico que tiene la gente, el hacinamiento que tiene, el control que tiene por los operadores políticos del gobierno, las peleas que tienen, ahora ya llevamos tres años, pero tres años más atrás mis hijos eran más chicos, en las noches en un momento yo dije me voy a quedar en el campamento si no tengo lio siago.

Mira escucha espérame; estos son los terrenos de al frente, te das cuenta que allí arriba donde está la trisadura me toco a mi me dieron la casa no me dejaron elegir mira yo nosotros lo que vamos a hacer ahora vamos a armar un dossier de información para mandar y ante eso vamos a mandar fotos mira, mira como están haciendo los muros, mira las casas como las arman, mira la calidad de las casas. Bueno esa es otra pelea que hay que hacer.

Ahora estamos contigo, entonces yo tenía mi media-agua en el último sitio (interrupción de la grabación)

Mira aquí, aquí, ahí se abrió un socavón ahí se nota ese día menos mal que no había nada

**Entrevistador:** ¿A dónde está el socavón?, ¿dónde está la tierra de otro color?

**María:** aquí abajo al lado de la calle ahí esta es un hoyo que se abrió solo (bajamos del auto) socavones de mina, mira (...)

**Lorena:** Entonces nosotros denunciemos y todo el pueblo lo sabe de que estos eran terrenos mineros aquí se practico la actividad del carbón, todo el pueblo lo sabe de haber hecho denuncias y cuando fue el dichatazo nosotros dijimos que no queríamos el terreno acá e igual los compraron, acá entonces, nosotros tenemos todos los estudios.

Pero quiero hacer esto rápido porque si no puedo hacer el recorrido quiero después de dejar a los chiquillos podí sacar todas las fotos y conversar con él y no pa' que veáis

---

<sup>46</sup> La entrevista se había finalizado en la grabación anterior puesto que, a decisión de la entrevistada, salimos a recorrer la zona en su vehículo mientras me contaba la historia del sector y los problemas que existieron en él

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Digamos que se está tratando y como lo están haciendo y esas casas son mediaguas enchuladas no cuestan 8 millones de pesos. Si pos dime que no dicen que valen diecisiete millones de pesos, es que se ríen de la gente la tratan de ignorante más encima la gente trabaja en la contru (construcción), saben lo que vale una vivienda mira y lo otro que hacen se ríen con la ignorancia de la gente, pero no son todos así mira aquí yo tenía mi casa a y te digo que para poder tener la casa tuve que venir 3 4 veces pillar a la asistente social que no la encontrabai en ningún horario la gente estaba esperándola a la entrada por horas sentada, no tenía ni oficina y de repente llegaba cuando se le ocurría...

Me imaginaba los campos allí cuando venían.. Aquí yo tenía mi mediagua y la saque aquí donde está esta, ni siquiera esta es una mediagua es un cuarto de agua, ya la saque por lo que te dije están los cabros chicos voy a tener que llevarlos al baño allá porque en ese momento todavía aquí no había aguas así que dije no arriendo una casa, porque tres años atrás los tres eran mucho más chicos, hubiera vivido sola hubiera dado igual.

Mira como tienen apiladas las casas aquí, como las arman

**María:** Y estas, ¿son mediaguas o son ya...?

**Lorena:** Estas son las soluciones habitacionales del gobierno pos, estas son las soluciones habitacionales del gobierno

**María:** Siguen siendo mediaguas, enchuladas que yo no sé a quién cresta se le ocurrió esto.

**Lorena:** Sabis que yo mañana me voy a quedar ya está decidido así que tengo que mandar a pedir un reemplazante para mí para que vengamos a sacar las fotos temprano a la luz

**María:** Mira si tienen hasta nylon para que no se pasen

**Lorena:** Claro, se pasó

**María:** No tienen un radier y está lleno de casas para abajo

**Lorena:** Y estas están montadas en pollo y bueno. ¿Te sigo contando un poco de la historia de las expropiaciones o no? o vemos todo y después nos sentamos en la casa tranquilo porque así vamos

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

conversando espontáneamente, la María te cuenta todas las cuestiones... bueno ahí está yo te voy a ir contando ahí de esta gente se ha ido.

El gobierno nos ha dicho que hay un subsidio de arriendo, pero no se lo han dado igualitariamente para todos, prueba de ello es mi propio hermano, que siendo que siendo damnificado, pérdida total, que siendo sujeto beneficio de subsidio que viviendo en El Molino, porque él vive acá pero viaja a Santiago porque tiene su polola, no le dan subsidio, porque le dan, y ahí están los huecos, le dan a aquellos que trabajan con el gobierno y a otros, pero a los que hemos peleado más [ahí está Luciano se interrumpe la grabación] ya no le han dado subsidio de arriendo, esa azul que está allí, porque mi hermano es de la chile, esa es la casa yo tenía a mis hijos los más chicos un poquito uno más grande que este y dije no la lucha la puedo dar pero los cabros chicos no. Así que arrende una casa, que no es esa porque arrendé otras y acá estamos. Bueno este es el famoso campamento El Molino, con estas soluciones

**María:** Aquí están los baños que yo te decía a una cuadra de la gente

**Lorena:** Claro entonces lo mío igual estaba ahí y el temporal, porque vinieron los temporales fuertes

[Se interrumpe de nuevo la grabación]

Cuarta Parte (continuación<sup>47</sup>)

01:21:45

**Lorena:** Un compañero de curso mío, que quiere conversar conmigo hace rato y... pero va como candidato a alcalde por (no se entiende) ya, entonces, me había dicho que nos juntemos en Conce (Concepción), porque más nos vemos en conce po'

**Entrevistador:** Claro.

**Lorena:** Pero yo prefiero que sea en la casa, porque así tenemos una conversación más de grupo con la María, porque, la idea es que las cosas sean más transversales en ese sentido, ¿me entendí?. No soy de la idea de andar conversando con personas solas, no es la política ¿ya?

Entonces como te digo, te voy contando; se crea en famoso este, y claro aquellos que empiezan a negociar sus terrenos, que principalmente son los veraneantes, pero principalmente el presidente de acá de comercio, el señor Antonio Alomar. Rompen el movimiento porque empiezan a negociar por su propia cuenta.

De ahí tenemos una tremenda expropiación de veintidós millones de pesos, que son las familias de los Marisos y otros más. Y que claro, ellos negocian por sus partes y ya esta entendible ¿ya?, ¿Por qué?, porque no tiene el arraigo con el pueblo, ¡que va tener una persona que no ha habitado toda su vida acá!, no cierto. Pero el presidente de la cámara, tampoco había que... estuvieran mucho, porque por historia nunca ha sido un hombre consecuente con la causa y que ni siquiera me debía extrañar.

Voz de un niño (la entrevistada responde a este niño)

Entonces, em... (Suspiros) finalmente empezamos, y de apoco se va disgregando el grupo y empiezan a aparecer las expropiaciones, de apoco hay... no existe participación ciudadana y empezamos a hacer funas y empezamos a ir una vez a la semana a Concepción, a donde la Jacqueline Van Rysselberghe a funarla, ¿debajo de quién?... debajo de la intendencia. A funarla debajo de la intendencia una vez a la semana, todo el grupo de los expropiados, todavía los que quedan, son veinte o treinta personas que estamos viniendo. Esta, el Hugo, estaba la Isabel que iba, estaba Alejo Valderrama, estaba Nor Orellana, estaba María Eugenia, estaban los Ramírez, estaban los chicos García ¿ya? Y empezamos a funarla, y empezamos a decirle que nos están robando, todavía nuestras casas están acá en el...

---

<sup>47</sup> La entrevista se había finalizado en la grabación anterior debido a desperfectos técnicos.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Todo esto que tú ves aquí (muestra el lugar) habían casas, casas de dichatinos, toda esta parte que ahora está con esto (muestra ...???), y que nuestras expropiaciones eran por el muro ¡ah!

Entrevistado: Claro.

Lorena: Y nosotros eh... Alegamos y decíamos que no nos habían invitado a hablar.

Ya entre paréntesis, hagamos un stand by. En ese tiempo en Dichato había una coordinadora, que estaba conformado por; ¿estay grabando no cierto?

Entrevistado: Si

Lorena: Estaba conformada por la señora María Angélica Torres, por el Señor David Merino, por el mismo presidente de la cámara de comercio Antonio Alomar, ¿no cierto María - ayúdame los nombre Mari porque...

María: La Mabel Gómez.

Lorena: La Mabel Gómez.

María: Evaristo Jara.

Lorena: Evaristo Jara (risas).

María: Denissa Jara.

Lorena: Denissa Jara, se me había olvidado.

María: David Merino... Ah (...) lo nombraste.

Lorena: El Wayo también

(Conversación entre ellas, no se entiende muy bien)

Lorena: Y eso po'... Él, él... del consejo de padres el...

María: Cami Chaura

Lorena: Ya y esa coordinadora Humanitaria, que colocaron ellos fueron los que comenzaron en algún momento a reunir ayuda de la que llegaba del extranjero, sin embargo los primeros días del terremoto, se organizaron algunos pequeños grupos en cada lugar para recibir, pa' poder...

Ya aquí en toda esta parte (señala ...???) que son terrenos inundables, porque ¡aquí! Llego toda el agua. Aquí se alojó a los militares. Y yo estuve viviendo dos o tres meses después del terremoto en una casa de veraneo que era de una amiga, ¿que tú la ves ahí al frente? ¿Vei la casa que esta encendida la luz? (Muestra una casa)

Entrevistador: Si

Lorena: Al lado de esa casa hay un árbol que está tapando la casa. (Risas) ¡Ahí yo estuve!, y al frente estaban todos los militares, por lo tanto yo veía todo el devenir y pasar de todos los (no se entiende) porque estábamos con mi pareja que era... ¿te acuerdas? (preguntando a María)



## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

María: Si

Lorena: Yo veía toda la gente que pasaba, los helicópteros, la gente que venía a buscar salvo de conducto. Era un lugar bien estratégico, porque se veía todo el teje y maneje.

Entrevistador: Claro.

Lorena: Yo estuve como dos o tres meses después del terremoto aquí... acá al frente.

Y bueno... acá toda la represalia... bueno, sigamos con la cuestión de los expropiados.

El comité de los expropiados nos surge como al año del terremoto, ¿me entendí?

Entrevistador: Claro.

Lorena: ¿Por qué?, la reacción de la gente fue al año del terremoto.

Entrevistador: ¿Por qué?

Lorena: Porque... ¡shee!... Yo creo que la pregunta tuya es porque nunca se te pasó un tsunami por la cabeza (risas).

Entrevistador: Claro.

Lorena: La gente, cuando le pasa un tsunami, al igual que todos nosotros ¿no cierto María?

María: Si.

Lorena: Primero la gente se a vivir donde puede, estuvieron hasta el último invierno en carpas. La Flor, que espero que la veas, la María, la María igual, pero la Flor principalmente, estuvo muchos meses, fue la última (en dejar de vivir en carpa). Porque como ella arrendaba aquí en Dichato, acá en este pueblo, que no toda la gente es así ¿ha? Pero tiene un, un... mucho, tiene mucha responsabilidad que en este pueblo hay, hacen mucha discriminación, ellos mismo, los mismo pobladores. Fíjate tú, que toda la problemática, porque ellos mismo hacen diferencias... que estos son arrendatarios, que estos viven en El Molino, que estos son residentes, que estos no están en Dichato ¿ya? Y esa cuestión se los está metiendo los mismos operadores políticos del gobierno, los hacen pelear y los tienen a todos peleando, están todos peleados aquí. Pelean por esta cuestión, "no, que tu no, porque no eres de El Molino y hoy ser de El Molino es casi, no se po', es casi transformarte en el símbolo de la reconstrucción en todo Chile. Cuando no entienden que los damnificados del terremoto es hasta la persona que hoy vive en Dichato, pero que no perdió la casa, pero está dañada psicológicamente porque te cambio toda tu vida en el pueblo, ellos no entienden eso po', es más olvida al que el tsunami no le llevo la casa, es que ese tipo no vale nada en este pueblo. Y ese es un trabajo muy bien hecho por los operadores políticos, muy bien hecho.

(Un niño habla, se pierde la conversación)

Aquí, ¿he venido aquí contigo?

Entrevistador: No.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Lorena: Aquí, aquí yo vivía (se bajan del automóvil)

Bueno, llegamos a la historia de que... de que em... de que empezamos a venir una vez a la semana. Bueno tu escucha nomás porque no me pidai tanto orden porque esta cuestión, pa' mi igual es bien...

Entrevistador: Después yo lo hago.

Lorena: Es bien dispersa tú la ordenas. Yo vivía aquí tranquila con mis hijos, no tenía este muro (muestra el muro), igual que eso que estaba sin esa pintura, y tenía un muro aquí hasta el final, y aquí tenía jardín, aquí tenía mi (no se entiende) que representa a la familia sagrada mapuche ¿ya?. Y aquí vivía yo, tranquila con mi hijo sin ningún drama, tenía un segundo piso acá.

Había estado trabajando siempre, yo había estado trabajando en lo social... de ver el tema de la comuna, para desarrollar Dichato la comuna con otro grupo que yo...

Aquí yo vivía, fíjate que somos los únicos de aquí para acá que estamos...

Bueno empezamos a ir una vez a la semana fui a la intendencia, le decíamos perra, no perra, pero ladrona, un grupo, le gritábamos con los megáfonos ¿ya?, después hicimos la marchas con otra organizaciones, con la Red Construyamos, que ahora la Red Construyamos está trabajando con la concertación. Pero ya, tengo que contarte la historia porque igual es como el principio ¿me entendí?, no puedo perder la objetividad, pese a que no me guste nombrarla, pero hicimos marchas junto con la Red Construyamos que es una organización que hizo como las veces de organizar.

Me quede con la Coordinadora Humanitaria, estuvo y empezaron haber aquí en Dichato asambleas y se empezaron a ver que aquí en Dichato habían problemáticas y un día en una reunión grande, vamos a Conce (concepción) marchando (no se entiende), pero todo con mi esfuerzo la diferencia que yo nací aquí, los históricos habitantes dichatinos, con los veraneantes es que esta cuestión la construimos a pulso. Primero fue una piedra, después otra piedra. Aquí yo vine a limpiar el otro día la diferencia que el dichatino lo que tiene lo consiguió con su esfuerzo. - Aquí tenía esta pieza bonita, ya...

Primero Dichato estaba todo hecho pedazos... primero Dichato estaba todo hecho pedazos (ruidos de automóvil) Primero Dichato estaba todo hecho pedazos no había (no se entiende) ¿y se demoraron cuantos meses? Se demoraron como cinco meses, seis meses de sacar y sacar, y después vino el limpiar de la playa y después se demoraron todos ellos unos meses más en sacar, como te dijera em... los restos de escombros, la cantidad de autos... yo acarree una cantidad de autos, los deberían haber llevado a algún lugar, porque está impregnado entre barro, mierda, caca, tomates (no se entiende). Este auto (el automóvil en el que se encuentran), se trasformo en el icono, este autito fue lo único que me quedo después del tsunami, tome a mi hijo, al igual que muchos. Si eso que yo haya perdido todo y haya salido arrancando, no es sólo es hecho mío, eso le paso a todos los dichatinos. Así que yo chuta, decir que... Ya, ya trajimos unas mantas (no se entiende) allá arriba, como tenía pensado que alguna vez podría haber un tsunami, tenía visto donde podía arrancar.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

Ya, seguimos con la historia, el presidente del grupo era (saluda... hola Pancho) era el Antonio Pérez, Antonio Pérez y a la final un día me doy cuenta que en el (no se entiende) del borde costero de los expropiaron coloca, si algunas veces hay que reusarse y entender a la naturaleza, porque hay que entender que las sabia naturaleza, como diciendo en otro idioma que bueno, me dio la cuestión y en la asamblea, me bajo los documentos, imprimo los (no se entiende) y los llevo a la asamblea. Y como tengo gente conocida por todos lados, tengo gente amiga en la intendencia, en el ministerio de vivienda, que no los digo, porque son gente mía que trabaja con el gobierno y ponen en riesgo sus puestos, sabían los pasos que hacia el gallo en cada segundo, hasta que hablaba, entonces un día lo llame y le dije; "hay ya me cansaste, te lo hemos dicho no sé cuantas veces, nosotros no queremos expropiación y tu vas a negociar nuestra historia, nuestra vida, mis llantos." y ahí lo desenmascare y no quedamos dirigiendo un grupo, quedamos como veinte o treinta personas familias.

(Un niño conversación entre ellos)

Suena un celular (Conversación entre la entrevistada)

Entonces empezamos a hacer esas funas, se empieza a dividir y siempre vamos quedando veinte, treinta y de a poquito vamos quedando menos, después ya empiezan a desaparecer los del club de Yates. Hay una mescla entre los históricos habitantes y entremedio gente que... Te dai cuenta, que yo de repente siempre creyendo, luchando, estaba el Alejo mi vecino como te digo, estaba la Isabel Riquelme, estaba su esposo el Hugo... y otros.

### CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

AH QUE VISTE DONDE PASAMOS POR DOS RESTORANES GRANDES, CUANDO PASAMOS POR LA PLAYA Y HABÍAN DOS RESTORANES GRANDES COMO ESTOS, AL LADO DE LOS DEPARTAMENTOS, ESOS DOS NI SIQUIERA LA PENSARON, NEGOCIARON AL TIRO OTRO PEDAZO DE... CAMBIARON Y NEGOCIARON AL TIRO. CAMBIARON, FUERON LOS PRIMEROS, DESPUÉS VINIERON OTROS, EMPEZAMOS A HACER ESAS FUNAS, SE EMPIEZA A DIVIDIR, CUENTO CORTO ENTRE TODOS LAS CUESTIONES SE GENERA (...) PARA HACER UNA ASAMBLEA A ESTE COLEGIO, Y HABÍA, ESTABAN REPRESENTANTES DE LAS FUERZA (NO SE ENTIENDE) DE TODO DICHATO. SE LLAMA A VARIA GENTE Y ENTRE ELLOS ESTÁN TODOS ESTOS REPRESENTANTES. YA ESTE ES EL FAMOSO BULEVAR... Y ME DICEN BUENO, PORQUE NO HACEMOS UNA UNIÓN Y SACAMOS LA COORDINADORA (NO SE ENTIENDE). TE ACUERDAS QUE QUEDAMOS CON LO DE LA COORDINADORA, PORQUE AQUÍ EN DICHATO ESTABAN... AQUÍ HAY HISTORIAS PARALELAS... SIPO... EN DICHATO ESTABAN LLEGANDO HARTA AYUDA ECONÓMICA, PLATA DEL EXTRANJERO, PLATA DE LA TELETÓN ¿YA? PLATA DE TODOS ESOS LADOS, PORQUE ESTABA LLEGANDO UN GRUPO DE PERSONAS Y NO SE SABE MUY BIEN COMO FUERON DISTRIBUIDAS, NO HAY CLARIDAD, ES POR ELLO QUE MCAD (MOVIMIENTO CIUDADANO ASAMBLEAS DE DICHATO) ¿YA? COLOCO UNA DENUNCIA A LA CONTRALORÍA EN CONCEPCIÓN Y EN, EN SANTIAGO, PARA QUE SE INVESTIGUEN LAS IRREGULARIDADES DE LA RECONSTRUCCIÓN ¿VAI SIGUIÉNDOME?

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

SI. YA... Y VAMOS A ESA REUNIÓN DONDE EMPEZARON... Y AHI EMPEZARON CON EL TEMA... DONDE LLEGARON... UN GRUPO... YA! Y QUIENES ESTABAN? ESTABA EL CACO MURIA, QUE ERA EL TIPO DE VILLARICA, ESTABA LA FELBA, ESTABA LA XIMENA TOLEDO QUE ES REPRESENTANTE DEL CAMPAMENTO, FUE EL HUAYO. Y LA GENTE QUE ESTA EN ASAMBLEA DICE QUE NOSOTROS QUEREMOS QUE ESTA PERSONAS ESTEN Y TRABAJEN E INVESTIGEN, QUE INVESTIGEN LA RECONSTRUCCIÓN, QUE DIGA, QUE INVESTUGEN LA COORDINADORA. Y QUIENES FUERON, FUERON SIETE, Y YO LE COLEQUE EL GUPO DE LOS 7, PORUQUE ERAN 7. Y DESPUES RESULTA QUE ALFINAL EL FAMOSOS GRUPO DE LOS 7 NO FUNCIONABA PA' NA' PO', NO IBAN NUNCA A LAS REUNIONES. YA, LA QUE MÁS TRABAJO Y SE PREOCUPO Y LUCHO Y TRATO DE FORMAR Y ORGANIZAR, BUENO ENTRE TODAS FUE LA XIMENA TOLEDO, LA FELBA... LA LUCIA LA LUCIA, NO LA LUCIA... NO, ESTABA LA LUCIA, PERO NOO... NO IBA NUNCA A LAS REUNIONES Y ALFINAL TENIA QUE YO IR A BUSCARLOS EN EL AUTO PO, SI YO SE PO. AL FINAL YO... PERO LA LUCIA TAMBIEN ESTABA DENTRO DE LA... SI, PERO TE ESTOY DICIENDO QUE ESTABA DENTRO DEL GRUPO QUE REPRESENTABA, PERO HUBO QUE ANDARLAS BUSCANDO, PA DARLE ORGÁNICA, COSTO UN MUNDO LA ORGÁNICA Y ESO QUE HABIAN SIDO ELEGIDO EN UNA ASAMBLEA QUE SE HABIAN PUESTO DE ACUERDO, POR QUE?, PORQUE EL TIPO DE VILLARICA, QUE ERA HIJO DE DON (NO SE ENIENDE) ESTABA NEGOCIANDO SUS TERRITORIOS CON LAS JAQUELIN VANRIOSSELVERGER PO. AH?? ESTONCES ESTE ES EL PUEBLO DE LA GENTE QUE SE VENDE, PERO NO TE QUIERON HABLAR ASI TAN DRASTICA, POR QUÉ, PORUQUE HAY GENTE QUE NO SE VENDE, PERO EL COMÚN SE VENDE. DE HECHO UN DÍA CONVERSANDO CON GENTE, ME DIJERON; UN DICHATINO VALE CINCO LUCAS, SE VENDE POR UNA CAJA DE COMIDA... CHUTAA... ESA CUESTIÓN TE DUELE CUANOD TOCAN TU PUEBLO. YA! PARALELAMENTE SEGUIMOS HACEMOS FUNAS POR LA EXPROPIACIÓN Y TODA LA CUESTIÓN Y EMPIZAN LAS PROTESTAS. VAMOS A TRATAR DE QUE, DE SACAR ESTA COORDINADORA Y EMPEZAMOS A HACER UN GRUPO DE TRABAJO VIEN UNIDOS, LA XIMENA TOLEDO QUE ERA DC MILITANTE, EL PRESIDENTE DE LA CAMARA NO IBA NUNCA, LA LUCIA IBA MÁS, AL CACO MORA HABIA QUE ANDARLO BUSCANDO TODO EL TIEMPO, YO TE ESTOY DICIENDO PORQUE YO ANDABA BUSCANDO A LA GENTE PARA QUE LA REUNIÓN CUANDO NO LLEGABAN A UNA CASA QUE TENIAN EN EL CENTRO. DE QUE AÑO ESTAMOS HABLANDO MÁS O MENOS, DE QUE FECHA ESTAMOS POR AHI? TE ESTAMOS HABLANDO DE ANTES DEL DICHATAZO YA. ANTES DEL DICHATAZO. YA PORQUE, TE TRAJE PARA ACA, PORQUE ACA TODO ESTO ES EL BORDE RIO (NO SE ENTIENDE) DONDE LA MARI TENIA SUS TERRENOS ESTAMOS HACIENDO AHORA UN PARENTESIS, ESTAMOS? YA PERO AHI ESTAS ESCUCHANDO (NO ENTIENDE) ESTAS SON LAS CASAS ANTITSUNAMICAS Y QUE LA MARÍA... BUENO CUENTALE LO ANTITSUNAMICO TU SABES MEJOR. SIPO, POR ESO, NO SE SI ESTE MI HERMANO, PARA... ESTAS SON LAS CASAS ANTITSUNAMICAS, MIRALAS... LA MARIA ESTUVO COLOCANDO CERAMICO... (NO SE ENTIENDE) YA... NOSOSTROS TENIASMO AMIGOS, TRABAJAMOS CON DISTINTAS PERSONAS ENTRE ESOS EL CLAUDIO PULGAR, QUE ES ARQUITECTO, VERIFICADOR, QUE AHORA ESTA EN FRANCIA Y QUE JUNTO A OTROS MÁS HICIERON ESTUDIOS, CON LA CHILE (UNIVERSIDAD DE CHILE) LA FACULTAD DE VIVIENDA Y URBANISMO HICIERON ESTUDIOS Y ESTAS VIVIENDADAS NO ERAN ANTITSUNAMICAS Y QUE DESPUES SALIO EN UN PROYECTO DE INFORME ESPECIAS. YA... SUS CONTACTOS SE HICERON DIFERENTES GRUPOS DE GENTE AMIGA Y AMIGOS QUE NOS PREGUNTABAN Y QUE SE YO. SIGAMOS CON EL BORDE RIO, AQUI ESTA EL BORDE DEL RIO, AQUI PASA EL ESTRCHO DE DICHATO UN RIO, ESE RIO QUE PASA YA?... CRUZABA DHICHATO ESTE ESTERO, QUE VAMOS A VER A VILLARICA, ALLA DONDE COMIENZA. Y EL AGUA AQUI EN DICHATO LLEGÓ A HASTA ALLI DONDE ESTA EL COLEGIO, HASTA POR AQUI, HASTA ESTO Y ESTO ESTABA TODO DE AGUA Y LLEGO HASTA UNOS 10 METROS LAS CASAS ESTABAN TAPADAS. ESO AHORA LO SACARON PORQUE ESTAS CASAS ESTAN BAJO LA CUOTA DE INUNDACIÓN. LE HICIERON UN RELLENO (NO SE ENTIENDE) NO ESTAN SOBRE LOS 10 METROS Y ESA CANCHA QUE TU VES AHI UN DIA LA ARREGLARON Y PUSIERON UNOS ASIENTOS Y FUE EL COLICEO QUE SEGÚN LA JAQUELINE VAN RISERVVERGER INVIRTIO 50 MILLOS DE PESOS Y QUE AHI VINIMOS 4 PELAGATOS, RICARDO, ALGUNOS EXPROPIADOS DEL BORDE RIO, LOS GARCIA RECUERDO, Y QUE ESTABA EL FAMOSO CACO MORA, QUE ESTABA EN EL GRUPO DE LOS 7, CON LA JAQUELINE VAN RISERVEGE FELIZ PORQUE EL LE ESTUVO BAILANDO CUECA. ASI YO ME EMPECE A DAR CUENTA COMO ERA LA GENTE, PORQUE YO VIVIA EN EL PUEBLO, COMPARTIA CON LA GENTE, YO ME LLEVABA BIEN CON TODO EL MUNDO JA JA JA, JO JO JO Y TODOS ERAN MIS AMIGOS, PERO DESPÚES TU TE DAS CUENTA EN LOS HECHOS CONCRETOS QUIEN, ES QUIEN YA? Y CUANDO LO VEO AQUI Y LE DIGO, TOMA, TOMA EL CARTEL SE ARRANCA PARA ALLA, DIJE TATE, A ESTE TIPO NO LO VOY A BUSCAR MÁS ESTAMOS LUCHANDO POR LAS EXPROPIACIONES PA' MEJORAR EL PUEBLOI Y EL ESTABA... Y AQUI TAMBIEN ESTABA LA PRESIDENTA DE LA CAMARA DE COMERCIO . YA DIJE TATE, FINALMENTE SEGUIMOS TRABAJANDO XIMENA TOLEDO Y LA XIMENA DIJO, BUENO METAMONOS... AHORA NUEVAMENTE LA HISTORIA DE LA COORDINADORA, ESTABA LA COORINADORA DE LA JAQUELINE, QUE

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

TODAVIA ESTA FUNCIONANDO EL DAVIN MERINO, TODA ESTA GENTE, LA HUMANITARIA ENTONCES YO DIGO, PORQUE NO TRABAJAMOS EN EL CAMPAMENTO ALLA ARRIBA Y UNIMOS TODOS LOS SECTORES, EL SECTOR 1, 2, 3, 4, 5, 6. Y LA MUJER TE DIGO QUE EN UN PRINCIPIO HASTA DEPUES DEL DICHATAZO, UNA MUJER LUCHADORA, POR LO MENOS HASTA ESE MOMENTO YA? AQUI ESTA EL BORDE RIO Y ESTE ES UN RIO Y LA MARI VIVIA AQUI, LA MARI TENIA UN NEGOCIO VIVIA CON SU ESPOSO QUE EN PAZ DESCANCE, DONDE VIVIAS MARI... VIVIAS EN ESTA ESQUINA. Y QUE HOY DIA SE LA MIDIERON UNA MUJER, QUE YO NO TENGO NADA CONTRA ELLA, PERO QUE ES UNA POBLADORA DE DICHATO QUE HIZO UN CURSO, PERO NO ES UNA PERITA, PARA ANDAR MIDRIENDO TERRENOS, SOBRE TODO SI HAYB QUE EXPROPIARLOS, ENTONCES TIENE QUE VENIR UN PERITO QUE MIDA Y HAGA UNA MEDICIÓN BUENO, ESA ES UNA DENUNCIA QUE TENEMOS QUE PONER POR LA CONTRALORIA QUE LAS MEDICIONES TIENE QUE HACERLA UN PROFECIONAL UN ESPECIALISTA EN EL TEMA YA ESTE RIO VIENE AQUI. AQUI ESTA GENTE ESTA SUJETA A EXPROPIACIÓN, PERO NO TIENE LA CLARIDAD Y LLEVAN TRES AÑOS EN LA INCERTIDUMBRE SI LES VAN A EXPROPIAR UN PEDAZO, TODO EL TERRENO, ALGUNOS SABEN POR EL TERRENO DE LA BRUJA CACHAI COMO SON ESTA GENTE... Y TODAVIA HAY GENTE QUE LES CREE YA?... AQUI ES LA POBLACIÓN JORGE MONTT, YO VIVIA ALLI, CUANDO NIÑA MI VIDA DE ADULTA DE MUJER CON FAMILIA LA HICE DONDE TU VISTE, PERO MI VIDA DE NIÑA, CON MI PAPA, MI PAPA FUE PROFESOR DE 30 GENERACIONES DE DICHATO, ES UN PROFESOR ANTIGIO VIEJO YA. POR ESO YO CONOZCO MUCHA GENTE EN EL PUEBLO CHICO. Y ESTAS SON LAS CASAS SIN (NO SE ENTIENDE) PORQUE HAY CASAS QUE SON, LAS QUE TU VISTE AL FRENTE SON VIVIENDAS CONTRUIDAS CON PLATA DE SEGUROS Y ESTAS SON CON PLATA DE LA RECONSTRUCCIÓN, PERO SON CAJAS DE FOSFOROS, TU LA VEI DE MEJOR MATERIAL SI, TIENEN UN RADIER PROFUNDA PARA ABAJO YO VINE A MIRALA Y A SACAR FOTOS, PERO LO METRAJE, NO TE DIGA NA PAPÁ. ESA PARTE QUE ESTÁ AHI ES CONSTRUIDA. ESTA ES UNA CASA CONSTRUIDA, PERO EL ANEXO A LA CASA QUE TENIA ANTES (LORE) Y NO MANDO SU CASA A ABJO, ESO ES LO RARO QUE TODOS LO QUE DIJO EL GOBIERNO QUE MANDABA A CONSTRUIR LA CASA Y ECHABAN LA OTRA ABAJO. YO ENCUENTRO QUE ESTA BIEN NO NO HAYA PERDIDO SU CASA Y QUE LE HAYA PUESTO ESO, PERO QUE ESO SEA PARA TODOS, PORQUE AL FINAL ES UNA CASETA ESA CASA, PERO COMO ELLA TRABAJA PARA EL GOBIERNO, RECIBE LA CASA SUBSIDIO, MÁS ENSIMA NO LE DEMOLIERON LA CASA, PORQUE EL RESTO... PORQUE HABIAN CASAS QUE SE PODIAN REPARAR Y SE LAS DEMOLIERON COMPLETAS. AHI TENI' LA CASA, CASA DE FOSFORO. MI MAMA POR TENER OTRA PROPIEDAD QUE SE SACO LA MUGRE TODA SU VIDA TRABAJANDO NO LE COSTRUYERON NADA, NO LE CONSTRUYERON NINGUNA CUSTIÓN, PORUQE TENIA MÁS PROPIAEDADES. Y EL TERRENO COMO ES DE ELLA ESTA ALLI. ESE PEDAZO QUE SE VE AHI, QUE ESTAN CONSTRUYENDO A TODOS LOS LADOS, PERO MENOS ALLI. AHI ERA... SI ESACTAMENTE, ERA LA CASA DE MI MAMA, PERO A ELLA NO LE CONSTRUIAN PORQUE... PORQUE ADEMÁS, COMO HEMOS PELIADO POR TODOS LADOS, TODOS LOS QUE HAN DADO LA LUCHA, LA VERDAD ESTE GOBIERNO LOS CASTIGA. YA ENTONCES, VOLVAMOS CON LA HISTORIA, CON LA COORDINADORA. TE ACUERDAS QUE ESTABAMOS AHI? SI YA! Y QUEDA ESTE GRUPO Y EMPEZAMOS A HACER REUNIONES, COMO ME DOY CUENTA QUE LA IDEA ES QUE HAYA PAZ, QUE HAYA GENTE, PORQUE NO PODI ESTAR SIN GENTE, PORQUE NO ES LA IDEA PO' LE DIGO A LA XIMENA; OYE XIMENA, DE AHI METIMOS AL HUAYO QUE ESTABA EN EL CAMPAMENTO, PORQUE NO UNIFICAMOS EL CAMPAMENTO Y EMPEZAMOS A TRABAJAR EN EL CAMPAMENTO Y PODIMOS LOGRAR LA UNIFICACIÓN DE TODOS LOS DIRIGENTES DE CAMPAMENTO PORQUE ANTES ESTABAN TODOS PELIADOS IGUAL. Y LOGRAMOS LA UNIFICACIÓN DEL CAMPAMENTO. DE AHI EMPEZAMOS A HACER UN TRABAJO POR MI UN TRABAJO DE HORMIGA Y REUNIONES DE MCAT QUE ERA EL HUAYO, LA XIMENA, LA SARITA Y LAS DIRIGENTAS, LA MARITZA, LA XIMENA, EL HUAYO, LA SARITA, ESTABA LA OTRA... LA ANDREA, TODAS LAS DIRIGENTAS DE CAMPAMENTO, LA KARINA, TODAS TRABAJAMOS JUNTAS, ASI COMO YO ANDO CON LA MARI, YO ANDABA CON ELLAS DE ARRIBA Y PA ABAJO, DE ECHO EL AUTO SE ME HACIA CHICO Y ANDABAMOS AMIGAS PA TODOS LADOS BIEN. Y AMIGAS, AMIGAS, DE ECHO LA XIMENA ERA COMO BIEN AMIGA MIA, PERO LO QUE NO SABIA YO QUE MIENTRAS ESTABA CONMIGO CONVERSABA UNA COSA Y DESPUES CUANDO ESTABA PA OTRO LADO CONVERSABA OTRA COSA, Y CUANDO ESTABA EN OTRO HACIA OTRA COSA Y VARIAS PERSONAS ME DIJERON TEN CUIDADO, PERO TU AVECES TIENDE A... PERO COMO, SI LA PERSONA ES LA QUE ESTÁ AL LADO MIO, ME ENTENDÍ YA? FINALMENTE PUDIMOS LOGRAR LA UNIFICACION DEL CAMPAMENTO Y AHI TENIAMOS UNA ASAMBLEA MASIVA QUE SE ESTABA HACIENDO CIERTAS PERSONAS, PORQUE ELLAS CONGREGABAN A TODOS LOS SECTORES Y DESPUES MÁS ENSIMA VENIAMOS A HACER ASAMBLEA AQUI ABAJO, PORQUE LA IDEA NO ERA DICHATO NO ES EL MOLINO, DICHATO ES TODO ESTE PUEBLO, ALLA ARRIBA HAY OTRO CAMPAMENTO Y ALLA OTRO CAMPAMENTO. Y VENIAMOS A HACER ASAMBLEA POR LUGAR Y TODAVIA SEGUIA... ESTE GRUPO SE UNIO Y EMPEZAMOS A SACAR A HECHAR ABAJO LA (NO SE ENTIENDE) DE ELLOS, QUE LA

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

QUECA, QUE LA AAA... A DENUNCIAR. PARALELAMENTE LAS MANIFESTACIONES QUE HACIEN EL COMITÉ DE LOS EXPROPIADOS, TE DIGO QUE PRIMERO MÁS QUE UNA MANIFESTACIÓN DE... FUE EL TEMAS DE LOS EXPROPIADOS, PORQUE LE IBAMOS A FUNAR A CONCE (CONCEPCIÓN) Y TE COSTABA SACAR GENTE PA CONCE. SI... ME ACUERDO DE ESO. TE ACORDAI DE ESO... YA!

Ahi quien me acompaño, el Huayo la Sarita, andaba ricardo, los hermanos gracia, los viejitos andrade, siempre teniamos un grupo de 15 a 20. Finalmente pudimos denunciar y baja... baja... ya no está el david se le empieza a funar, ya la gente se empieza a revelar y se empieza a generar la situación de descontento, de creación de conciencia, de educación de pobladores. Aqui esto es villarica, aqui ellos siempre tuvieron restoran grande, estamos, siempre ellos tenian un tremendo restoran. segun la maria la casa de atras se la regalaron y este cabro es el que representaba a villarica, por lo tanto te digo que alfinal ni una custión... y empece a buscar otro representante de villarica, la gente no... y la final dije porque no buscamos otro representante y veia a conversar con los pobladores con los vecinos y como ta te dije pueblo chico, nos conocemos todos, toda la gente me concoe, venia a conversar con la señora (no se entiendo) lorenita yo la apoyo, conversaba con los campos lorenita yo la apoyo... ya. y con la ximena y otros gente, y que pasa empezamos a generar un trabajo, entonces alfinal venia a conversar de aqui, y el la noche la gente todavia tenia fogatas y venia un rato a la fogata y me iba, cuento corto, empezamos e generar la unificación de dichato y otros sectores y un día ya, todavia no entregaban las casas y con otra gente hagamos, ya y empezamos con el ricardo cómo podemos hacer... ya teniamos unidos los sectores, ya habiamos creado la conciencia, que habia que producir como te dijera... fue dificil, porque querian ir a meterce a la copec, los que tenian negocio chico, les veian a dar nun poco de plata 1 millos, 2 millones, hasta trabajar con la gente en esa cuestión, tomaban a los más peliadores y a esos les daban algo y quedaban tan... pero empezamos a crearles conciencia que lo importante era su vivienda ya, finalmente empezamos a hacer una... bueno, sin contar el tema de los expropiados que empezaron a ver, si te dai cuenta lo que salio primero fue el tema de lo expropiados en dhichato nosiero. entonces la gente decia, puta estos de dichato siempre andan con sus carteles en las marchas y nosotros los invitabamos, pero no iban, incluso un dia nos conseguimos un bus y subimos 7 pelagatos, es una historia larga, si te digo, al principio de uno, de uno de uno, ya, yo me choriaba, pero decia no importa. Finalmente estaba el campamento y empezamos a hacer una resistencia que se llamó las ollas comunes y ahi estuvimos una semana con las ollas comunes, ricardo se quedaba y haciamos ollas comunes por sector, primero en el 1, y ahi estuvimos con el huayo (no se entiende) buen grupo ellos, despues no ibamos al sector 5 con la Nuri, despues ibamos a hacer ollas comunes a otro lado y empezamos y ahi andabamos juntos, elaboramos un petitorio, sin contar que ensima teniamos siempre operadores politicos del gobierno, el hogar de cristo y toda la cuestión. Ya la coordinadora humanitaria estaba aplacada, ya el gobierno no venia, ya en la entrevistas salian ellas, ya aparecian derrepente por los expropiados quien te habla, trataba de salir no tanto, porque la gente aqui lamentablente es envidiosa, se pone celosa y pucha que puedo hace si uno lleva un trabajo de años, me entendis ya. cuento corto nos tomamos la calle y de verdad te digo la idea era tomarse un par de horas, pero finalmente se produce lo que se llama el dichatazo, viene la represión, yo tengo imagenes por ahi en mis correos y es una represión fuerte en villarica. Como expropiados junto con este grupo y antes del Dichatazo, empezamos a contactar y generamos una visita del congreso a la camara investigadora de la reconstrucción, que nunca vino a seccionar, porque ese fue el acuerdo y llebamos carpeta, me contacte con gente de coronel de todo lado y fuimos con la mirnita ropdriguez que nos conseguimos un bus interurbano y fuimos a exponerle, a hacerle la pega a los congresistas. Si me acuerdo de eso. Te acordai de eso, despues, fuimos denuevo al senado y ahi empezamos a trabajar. ahhh paralelamente a esto, empiezo a trabajar, trabajamos con ricardo en concepción y vamos a una reunion (MED) a Construyamos y empezamos a trabajar, pero empezamos a trabajar con los dabrificados en la cuatro regiones, me salgo de la Red Construyamos, por un tema puntual poruque ellos no quieren trabajar con ONGs y

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

nosotros empezamos a trabajar directamente con los afectados de las cuatro regiones por el terremoto. y con el INVI y todos los profesionales del INVI Instituto de Vivienda y Urbanismos de la Universidad de Chile, Claudio Pulgar, la Trinidad Fuster (no se entiende) y todos los profesionales que tiene que ver con lo que es técnicas, cuento corto empezamos a trabajar ahí. Por lo tanto se empezaron a potenciar. Finalmente que hacemos también, empezamos a denunciar, hay varios libros y publicaciones que hemos escrito, que hemos, porque hay muchas personas más, vino también Charlott, que es una francesa que hizo unos estudios sociales de unos campamentos, vino... (No se entiende) Cuento corto, se hicieron muchos trabajos, después fuimos también al Senado, fuimos a denunciar a Concepción (concepción) y denunciamos, ahí vino el Dichatazo. Nos quedamos cinco días, nos empezaron a reprimir y el pueblo... fue la gente... más que se motivó, la gente estaba reprimida, estaba agoviada, fue la liberación. ¿Te acuerdas que aquí teníamos nosotros las (no se entiende)? ¿Tu no estabas aquí, no? No, no nosotros de ahí EL Movimiento Ciudadano de Asamblea de Dichato (MCAD), después arrendamos nosotros, después del dichatazo nosotros bajamos y ahí donde se ve esa casa nosotros arrendamos ese terreno, arrendamos con la plata nuestra. Ya, pero sigamos en el dichatazo; empieza a llegar la gente de villa rica, la de los campamentos se une toda y le damos la guerra a los pacos. De ahí, está todo el pueblo ahí unido, fue algo tan bonito, algo tan hermoso, la gente corría pa' acá porque los pacos venían de allá, se escondían por las calles, yo arrendaba una casa aquí a la vuelta subíamos en este auto íbamos a buscar bencina escondidos, pa' hacer las barricadas, los pacos no tenían sitiado aquí abajo, nos tenía rodeado pa' ya. Yo tenía una casa ahí que arrendaba y me metía con el auto corriendo por ahí a buscar bencina y cruzaba el pueblo cruzando corriendo por el otro lado mientras la gente pillaba parábamos un rato y ahí estuvimos 4, 5 días. Entre medio hay un hecho que ocurre que no salió a la luz pública y mejor que no salga porque encerraron al gobernador, lo raptaron, que no podía salir y te digo una cuestión que bueno que lo dejamos salir, porque ahí hubiéramos tenido una causa contra nosotros. Ahh... entre paréntesis, estaba el otro gobernador, que se me olvidó, como se llamaba... él... este el Alejandro Cifuentes, pero había otro antes... Carlos Monsalves, que lo fuimos una vez en un acto ahí, que por ahí están los edios ahí, yo quisiera me había dado cuenta... uno a hecho tanta cuestión que ya ni me acuerdo. Ya... y se produce el dichatazo, de ahí viene la traición grande y digo que me dolio, me dolio hasta el último sustancia de mi hueso y mi alma, porque aquellos que tú considerabas tus compañeros de lucha se venden por una mierda, por último que se hubieran vendido por buenas casas lo hubieran entendido, me entendí?. PERO se venden por una mierda y eso no importa colocalo tan cual en el registro. Por último, porque nosotros peliábamos porque se aplicara la ley de catastro, peliábamos por viviendas de calidad, estábamos hablando de autoconstrucción, estábamos hablando de cemento, estábamos hablando de 58 metros cuadrados, al aplicar la ley de catastro tenían que habernos condonado todos los que vivíamos aquí en Dichato las deudas, así como lo hicieron con Chaiten, pedimos... pedía yo un, una mensualidad hasta fin de año, todo un año entero con mensualidad, tampoco. Finalmente va, y va todo un grupo, algunos grupos del MCAD dicen; no no vayan, algunos dirigentes, eran todos el movimiento ciudadano asamblea de dichato, ya... todos los que tú viste y dijeron no no vaya para allá vamos a buscar a la intendenta para que ustedes vean, porque no quería la intendenta conversar con la gente porque era una zona peligrosa para ella, no yo la voy a buscar allá subo están todos allá sentados uno al lado de otro apegaditos, el intendete (No se entiende) Pachecho y el Alejandro Navarro y yo le digo, que yo le vengo a decir que vengo a buscarlo pa' decirle que dichato es un lugar seguro. y ahí negocian, porque traición, porque no cumplieron el petitorio y ahí nosotros nos respiegamos, no estuvimos de acuerdo, fuimos una minoría de dirigentes que nos respiegamos y seguimos trabajando, denunciando, denunciado la nueva reconstrucción, denunciando su baja calidad de casas, denunciado las expropiaciones indevidas, denunciando ahora los terrenos y los hechos y el tiempo nos fueron dando la razón y la gente solita ahora se dio cuenta que el terreno es



## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

malo, entonces la gente esta descontenta, sin embargo y nosotros ahora estamos... los discriminados hay más cosas entre medio, eso es como Dichato MCAD, despues te hablo como movimiento nacional porque ellos trabajan a nivel local, comunal y hay un trabajo que tenemos a nivel nacional e intrenacional. entonce la gente se empezó a dar cuenta y ahi surgen los discriminados, los sin subsidio, la persecución politica tu la ves despues mucho más tarde y la gente que tiene problema de amedrentamiento y todo lo demás tamos, y ahi la María que está en un campamento un día me llama una ñiña que se llama ibone que está en el campamento y me dice necesitamos conversas con usted, porque tenemos este problema, yo claramente me doy cuenta que cuando ellos no pueden solucionar todos los problemas con el gobierno ahi llegan a mi persona y claramenre me doy cuenta que me utilizan, pero lo hago ¿sabes por qué? porque hay una convicción y una causa porque entiendo que los pobladores lamentablemente son utilizados y no tiene formación politica, entonces al final no es su culpa, pero si son responsables de qué, de no tener valores, porque los valores son los podi tener con o sin formación poliotica, nosierto. pero tu lo hacer porque, lo hacemos porque es nuestra lucha, son 41 años y voy a morir asi, asi como juanito que tiene muchos años, no voy a decir cuentos (risas) y toda la vida ha sido luchador toda la vida, entonces este señor del Prais de los derechos humanos, sabemos que esta historia es asi que es de dulce y amargo. cuento corto a la maria yo le dije que bueno como tu estan en el campamento, como yo estoy en otras cosas, adempas que... haste cargo tu, dirige tu. la maria es la dirigente de los discriminados sin subsidio, hay todo un problema de la represión y de persecución politica alla fuerte, a todo esto, a ella le entraron a robar estando con su esposo terminal, a mi me entran a robar en marzo, despues del ampliado... aqui se hizo un apliedo de la FENAPO en Dichato, me entran a robar, me roban los 2 notboock que tenia ahi, los documentos, la agenda y todo, pudiedose robar una bicicleta que tenia ahi nueva y 50 lucas que tenia ahi, causa que hoy dia yo pedi todos papeles pa' archivar en fizcalia y que ya... que pasó ahi estamos en reuniones la gente estaba; entremedio que paso por ahi el grupo MCAD que siempre tenemos gente, tenemos los dos abuelitos andrade que son unos abuelitos, que son dos viejitos que venian del comite de expropiados que siempre han sido fieles, porque te digo, porque tiene como 70 años y siempre me han acompañado, los dos viejitos andrade, juanito ya, ricardo, el huayo, la sarita, la mari la tenian amenazada que si salia la agarraban a palos y no pudo salir y tenian amenazada a mas gente que si nos acompañaban en la marcha de los campamentos le quitaban los subsidios, la gente no quiso salir, estaba esta otra chica, como se llama... la chela, otros dos pobladores de dichato ya? que los pacos le decian estos dos borrachines andan, no por el hecho de ser borrachines significa que no tiene conocimieto de sus derechos, entonces eramos como 15, nos querian pegar con los palos, las dirigentas, porque nosotros con un megafono denunciabamos que nos los terrenos de al frente tenían hoyos de minas, poruqe todavia no construian nada, estaba el bosque todabia y denunciabamos que las casas, porque antes estaba la casa piloto puesta, ahora qedan solamete las bases, no valia 17 millones de pesos, yo le dide y con un megafono no vale 17, apenas vale 4 millones una media agua enchulada, lo dije por todo el campamento, recorri todo el campamento con un megafono y las diroigentas aporadoras politicas del gobierno que ese era sun gran ganada de ellas pa la gente las casas obviamente las estaba desenmascarando. y lo mas loco que tienen una mala concepci'pon de que ellos es su territori, del echo que ellas viven en campamento como que no podi entrara y se les lavo el cerebro que le han hecho los operadores politicos de gobiernos de derecha ya? Puede estar toda la gente pero no podi decirle a la gente que las casas estan malas, porque las viejas se te enojan, pero como ami no me interesa y como a la gente de MCAD no le da miedo y como no entro a enfrentarme con ellas no me dicen nada, por qué, porque no entro, saben con quien, la tienen que aguantar nomas. ese dia nos querian pergarnos nos estaban esperando con palos en la esquina, cuando pasamos por la esquina no nos hicieron nada, yo sabia, ojala me pegaran un palo porque con eso la demanda y con eso me sirve a hechar abajo todo mas rapido la cuestión del gobierno me entendi.

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

fuiamos al cementerio volvimos la grabamos y listo , paso eso entremedio lo seguimos denunciado con el blog que teniamos, que seguimos denunciando tanta cuenti3n, ahi paralelamente trabajando en el movimiento nacional, llego a un ampliado una ves al a3o, por tar metida en el tema tanto, me trasformo en coordinado y empiezo a trabajar a nivel nacional, emm vamos Illigo, empezamos a trabajar en el tema, en el tema de cada sector, voy a Illico, voy a constituci3n, voy a talca y termino coordinando. no elegimos presidente, no sacamos personalidad juridica porque encontramos que no tememos porque sacar personalidad juridica de una organizaci3n que tiene gente, porque el estado tiene que estarnos validando con unos papeles, me entedi? cuando la gente est3. Illico, Arauco, Coronel, los expropiados, Dichato, Talca, Constituci3n todo, nos juntamos siempre una ves al mes y las problem3ticas siempre son las mismas, ahora entre al movimiento nacional, y tu el otro dia estaba tu cuando termino la historia (risas) del movimiento nacional. Ya, paralelamente seguimos denunciando en Dichato, con rabia, escribiendo en un blog, derrepente nos seguimos juntando como MCAD, paralelamente arrendamos el terreno que esta ahi abajo y seguimos con un grupo de 15 personas entreparentesis hicimos una navidad con los ni3os chicos fue la maria, fueron otros grupos m3s, de echo para el 11 de septiembre colocamos una... siempre le estuvimos dando de alguna manera, siempre hemos tenido gente 15, 20 y siempre lo bueno que la gente va rotando. Movimiento nacional, empezmos a desarrollar proyectos, empezamos a hacer denuncias y ya trabajamos dorectamente con la gente del INVI, ya son amigos uno de ellos se nos va a francia, el claudio plugar, el que sale en informe especial que hace el estudio de estas casas antitsunami y ya empezamos a denunciar los problemas al extranjero, a los DDHH y bueno uno tambien tien muchas relaciones de contacto. y las problem3ticas son las mismas; operadores politicos de la derecha, las viviendas, la calidad, las expropiacione, todo eso y otras cosas m3s que se me pueden ir llendo... los barrios patrimoniales, porque pa que vas a hablar de los barrios patrimoniales, los residentes, los arrendatarios, los expropiados, los allegados unifamiliares, los que son de una familia y los que no. finalmente, y lo otro hacen peliar a la gente entre ellos mismos y le menten en la cabeza, tu no soy del molino, alla en el cerro o'higgins en constitucio3n, tiene la poza, en talca que tu no soy dabnificado total, que tu casa era de la zona rural, le meten esa cuesti3n en la cabeza, cuando en el fondo lo que no entienden que la vivienda es un derecho total y que por el mero hecho de estar en un lugar donde hubo un terremoto en cualquiera parte de las regiones afectado, o si psicologica, o biologica, o fisica o material, que es el caso de la vivienda. vamos coordinando, vamos juntanod este movimiento va creciendo y alfinal hacemos un trabajo grande, queremos tener relaciones con el... como se llama, con el... ministerio, buscamos tener una freunion grande, pero siempre lo mismo, nunca nada y entramos a la fereraci3n de pobladores FENAPO y ahi empezamos a ver el tema que nos interesa, que es cambiar las politicas de estado, nosierto en relaci3n a la vivienda y en teema de recuperar la ciudad, porque hoy dia estamos perdiendo la ciudad. tamos, vas bien?a La figura entre organizaciones sociales se base en equipo de profesionales de forma de tener como unconsorcio, pero no de derecho, sino de echo. que es lo que hacemos cuento corto es, bueno si postulas las ONGs si trabajamos con ONGs sur maule, ya la Red costruye, no red construyamos, red construye que recibe fondos de la UE (Uni3n Europea) porque nosotros no podemos hacerlos nosotros directamente, y ahi estamos postulando a un proyecto de laq Uni3n Europea por dos a3os que son como 360 millones de pesos , estabamos listo. ya ahi desarrollamos proyecto, estabamos desarrollando proyecto por un a3o, desarrollando las politicas, el monto, como hacer, como recuperar, es un trabajo que todavia estamos haciendo, formar un grupo de coordinadores, se empieza a ver quien cordina, se empieza a ver un grupo de coordinadores aqui en la 8tava regi3n, pero no puedes tu centralizar un tremendo trabajo en 1,2,3,4,5, lo bueno que en el movimiento nacional la gente lo comprende porque tiene, no quiero herir a los pobladores, pero como tienen m3s... que la gente que esta en la coordinaci3n nacional entiende que, en el movimiento, que para poder trabajar en coordinaci3n de politioica estado se necesita tener m3s gente, porque tu no podi

## CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*

individualizar en gtrabajo con una persona con 2, 3, 4,5, porque no se puede, porque es grande, porque la gente tiene que trabajar con equipos. aqui en dichato, pero no solamente en dichato, porque derrepente veo que las gente se pelea por quien aparece en la foto. uno de los temas de arriba que se produce, que se venden, que se venden con el gobierno, es la envidia y te digo porque se peliaban porque se peliaban más en la tele. y yo derrepente te digo, los medios te van a entrevistar y yo les decia no quiero sali y eso ya les generaba envidia. y eso porque, a la gente le falta más educación, que queri que te diga, lamentablente es asi, por eso es que uno de nuestros trabajos, nuestra misión es educar a la población, educarlas no solamente de manera instructiva, sino que educarlas socialmente. es una cuestión que quizas unos de los objetivos que tiene casi todos los movimientos sociales se llama es educar al poblador nosierto, porque te falta esa cuestión, pelean por pequeñeses y por envidias y por salir en la tele y no ven el objetivo fundamental, y ¿cuál es el objetivo fundamental? el más grande ya. Ya has contado todo los lineamietos generales, pero tambien una de las cosas importantes es la lucha por el buen vivir, pero ese buen vivir es un concepto nuevo y que concentra digamos una serie de luchas en ella, porque significa tener luz, tener trabajo, tener educación, vivienda. bueno yo creo que es mucho de esos conceptos esta toda la linea del trabajo poblacional po. Ya... terminada esa cuestio'n se producen los encuentros y todo el tema, se prodece el dichatazo, se produce la crisi en la cuestión, asi como MCAD 10, 15 personas simpre estamos haciendo alguna actividad, queriamos hacer un proyecto de hacer em... soldadura (te recuerdas juanita) tratamos de desarrollar un proyecto de soldadura, no lo elaboramos, pero si hicmos otras cosas, alfial nos dedicamos hacer otros proyectos, tuvimos una televisión, finalmente sigo con el consorcio, si existe un consorcio de hecho, porque no elaboramos un consorcio de derecho. Con la FENAPO. No, no no, solamente con el movimiento nacional A ya. Sin embargo yo me empiezo a dar cuenta que estamos elaborando el proyecto y todo y aqui vien otro tema, la intervención de la concertación en el movimiento nacional y dentro de los movimientos sociales, donde el Pc hace alianza con la concertación, nosotros queriamos ahi, pero ahi que movimiento utilizaron la Red Construyamos, tengo se ser objetiva, si bien comenzamos a trabajar en la red construyamos, poque ahi comenzamos a trabajar, nosierto juanita,(...) entonces si bien estamos con LA RED construyamos, nos salimos de la red construyamos hoy dia la red construyamos es una operadora politica de la concertacion y aliada con el PC y uno de los motivos por los cuales vamos a hacer una reunión de coordinación con la gente de coronel, va el sergio chararro, va la hilda, va el ANTONIO Mena de la red construyamos, va em... va gente de otras localidaddes qe ya no me acuerdo ya, va un grupo, va la gente de Illico, vamos a esta reunión pa' ver el tema de la elaboracioón del consorcio porque hay que postular a la UE Y Ecribir los objetivos que queremos, que es lo que qeremos proyectar, nos enteramos que va ser una ONG sur maule que no queremos, porque es una ONG que claramente representa a la concertación en constitución y talca en la 7ma regipón y nos paramos todos en bloque, no trabajamos con esa cuestipon. se produjo un quiebre, correos pa' alla, correos pa aca, telefonos pa alla, telefonos pa aca, me llaman; oye, pero como se va a caer el movimiento nacional, lo que a costado de tener este movimieto bla bla bla, bueno, que vaya otra ONG a ploblar, cachai poblar, alla en Santiago los que estan con en MPL

**Mapas del Barrio Yungay.**

**Mapas de Dichato, comuna de Tomé.**

**CONFLICTO SOCIAL URBANO POS RECONSTRUCCIÓN.**

*Estudio descriptivo de los casos de las organizaciones sociales de Dichato y el barrio Yungay periodo 2010-2012*