



**PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES Y CULTURALES  
QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE PARTICIPAN  
DEL PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA**

**ESTUDIANTES:** TANYA SEGURA OLIVARES

CARLA QUINTANA MALLEA

**PROFESOR GUIA:** PABLO MIRANDA CORTÉS

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL

SANTIAGO – CHILE 2012

## INDICE

Introducción.....	4
1. Planteamiento del problema.....	8
2. Pregunta de investigación .....	13
3. Objetivos.....	13
4. Hipótesis.....	15
5. Estrategia metodológica.....	16
5.1 Tipo de estudio.....	16
5.2 Universo.....	17
5.3 Unidad de análisis.....	17
5.4 Tipo de muestra.....	18
5.5 Técnicas de recolección de datos.....	18
5.6 Técnicas de análisis de la información.....	19
6. Variables de la investigación.....	19
I. Marco teórico.....	20
1. Familia e infancia.....	21
1.1 Competencias parentales.....	25
1.2 Desarrollo del niño.....	29
1.4 Familia y entorno social.....	35
1.5 Resiliencia infantil.....	39
1. Historia de la Educación.....	45
2. Teorías de la Educación.....	51
2.1 Sociología de la Educación.....	51
2.2 Teoría de la Reproducción.....	52
2.3 Teoría del Etiquetado.....	54
2.4 Teoría de la Pedagogía Liberadora.....	56
3. Segregación de la educación.....	59
4. Educación y vulnerabilidad.....	63

II. Marco referencial.....	69
Contextualización Programa Habilidades para La Vida.....	70
1. Antecedentes generales de la JUNAEB.....	72
1.1 Habilidades para la vida.....	74
1.2 Contextualización de la comuna.....	80
1.3 Corporación Municipal de la Florida.....	84
1.4 Identificación de los colegios a trabajar.....	88
III. Análisis de los datos.....	91
1. Problemas psicológicos y familiares.....	92
1.1 Entorno social.....	94
1.2 Contexto cultural.....	95
1.3 Influencia de la deserción escolar.....	97
1.4 Influencia de la violencia escolar.....	98
1.5 Conflictos familiares.....	100
1.6 Contexto escolar.....	101
Caracterización de las familias y su contexto social.....	104
2. Problemas psicológicos y familiares.....	109
2.1 Entorno social.....	112
2.2 Contexto cultural.....	117
2.3 Influencia de la deserción escolar.....	121
2.4 Contexto escolar.....	123
Conclusiones.....	127
Hallazgos de la investigación.....	140
Aporte de la investigación al Trabajo Social.....	144
Bibliografía.....	150
Fuentes electrónicas.....	160
Anexos.....	162

## INTRODUCCION

Durante la experiencia formativa de la práctica profesional de pregrado, un tema de interés que surge al trabajar la temática en el área de la educación, es conocer acerca de las diversas problemáticas sociales que aquejan a los niños y niñas pertenecientes a las escuelas y colegios de la comuna de La Florida. La JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas) a lo largo del tiempo ha enfocado su trabajado en dar solución a las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes, una de las áreas de acción está relacionada con el ámbito de la salud, la cual se basa en un desarrollo integral, para un buen rendimiento escolar. Es por esto que JUNAEB a través del programa “Habilidades Para La Vida”, busca focalizar su acción en las escuelas y colegios municipales de sectores con altos índices de riesgo social, trabajando de manera integral con los niños/as de los ciclos NT1 (pre- kínder), NT2 (kínder) y primer ciclo básico (1º- 2º - 3º básico), padres, apoderados y profesorado, desarrollando así una labor articulada con la comunidad escolar.

La presente investigación tiene por objetivo conocer las principales problemáticas psicosociales y culturales que condicionan conductas de riesgo en los niños y niñas al interior de las escuelas, no visualizando al niño/a como sujeto inhábil sino más bien como un ser pensante, que se da cuenta de su realidad el cual les produce un descontento personal, familiar y social.

Desde las escuelas se trabaja con niños/as categorizados (donde viven, con quienes viven, que dificultades existen al interior de las familias, entre otros), patologizando los problemas de conducta de los estudiantes sin trabajarlas de manera integral. Esto genera una gran cantidad de derivación de niños/as al sistema público de salud, provocando una saturación de este, viendo al sujeto foco

como un problema y no como un síntoma de una problemática mayor que tiene relación con las condiciones socioculturales que los rodean, las cuales no permiten potenciar las habilidades y recursos que poseen las familias y las comunidades.

*“La comunidad no es por lo tanto un hecho social que expresa una forma primitiva de relación. Es más bien un sistema de relaciones complejo que genera asociación entre individuos en función de determinados valores. Pero como en todo proceso de socialización se trata de la creación de vínculos – siempre asociados a relaciones de poder y, por consiguiente, a situaciones conflictivas” (Arocena 1995: 13)*

Esta investigación tiene importancia, ya que nos da a conocer, cómo afectan las problemáticas psicosociales y culturales en las conductas de los niños y niñas que participaron en el Programa Habilidades Para La Vida en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, de la comuna de La Florida, lo que permite obtener información acabada y concreta para lograr describir cuáles son sus realidades de vida, como se vinculan con las distintas redes y cuál es la relación con su entorno social.

Lo que busca esta investigación es generar herramientas que ayuden a trabajar de manera conjunta a la comunidad escolar con las familia las distintas problemáticas que puedan afectar en su desempeño escolar a los niños y niñas, no solo en la prevención de estas, sino también en su superación, generando espacios que logren disminuir estos factores de riesgo; entendiendo este concepto como elementos que afectan de manera negativa en el desarrollo integral de los sujetos, esto hace referencia a las situaciones y hechos personales que aumentan la

posibilidad de generar problemas conductuales, problemas psicológicos, emocionales, del desarrollo entre otros.

El estudio tiene además la capacidad de extrapolar los resultados de la investigación a instituciones y organismos que aborden las situaciones de riesgo que se visualicen, y que realicen un trabajo integral de atención y prevención de las distintas problemáticas que impactan sobre los niños/as.

Debe existir una repercusión en la mirada o perspectiva que se le da a la intervención con los niños y niñas, generando una acción en conjunto con ellos, sus familias y la comunidad escolar para un posterior empoderamiento en todos los contextos cotidianos, que tengan un efectivo impacto en sus situaciones de vida.

La importancia de reconocer las problemáticas que afectan a los niños y niñas radica en conocer como primera instancia los contextos sociales en los cuales se desarrollan, como son sus familias y comunidades, tomando en consideración que la familia constituye un pilar fundamental dentro las sociedades, ya que, es el primer ente socializador de cualquier individuo y una institución reproductora de modelos culturales.

De las diversas definiciones de familia existentes, escogimos la planteada por la autora española María José Escartín la cual señala a la familia como:

*“... Un grupo social primario, con funciones precisas intra y extra familiares en la sociedad, de una importancia fundamental en los procesos de cambio o desarrollo de una sociedad. Como institución social primaria, se supone que cumple numerosas funciones, tanto en*

*lo que se refiere al cuidado crecimiento y maduración de sus miembros, como en su proyección hacia la sociedad de la que forma parte”... (Escartín, 1998: 97-98).*

La familia como sistema, se vincula e interacciona con una realidad social y cultural de manera dinámica y reciproca entre sí, por lo que fue necesario que esta investigación tomara todos los escenarios cotidianos en donde se desenvuelven los niños y las niñas que participaron del Programa Habilidades Para La Vida, con el objetivo de lograr un acercamiento mas acabado a sus realidades de vida y las problemáticas que los afectan, considerando al entorno social y escolar como un elemento primordial en el aprendizaje tanto formal como informal para la vida de ellos.

Esta investigación se enmarca dentro de la práctica profesional de las estudiantes de trabajo social, en la Corporación Municipal de la Florida (COMUDEF), específicamente en el programa HPV (Habilidades Para la Vida), el cual busca instalar en la comunidad educativa herramientas que permitan incrementar el desempeño escolar de los niños y niñas en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y en el Liceo Andrés Bello, los cuales presentan altos índices de vulnerabilidad social, disminuyendo además el abandono escolar y la repitencia. Este trabajo se realiza conjuntamente con toda la comunidad escolar, tanto estudiantes, como padres y profesores para lograr fomentar factores protectores que permitan un clima positivo al interior de las salas de clases y también fuera de ellas.

El trabajo en terreno que ejecuta el Programa Habilidades Para La Vida en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y en el Liceo Andrés Bello, facilita la obtención de elementos necesarios para la realización de la presente exploración, utilizando las investigadoras la aplicación de diversas técnicas, como la observación, visitas domiciliarias, entrevistas con distintos actores implicados, acceso a las diferentes redes con que se vincula HPV.

El estudio presenta los resultados, conclusiones, hallazgos y aporte al trabajo social realizada mediante la investigación, siendo a través del marco teórico y referencial donde se exponen los parámetros de las temáticas utilizadas en el documento para la comprensión del estudio. La investigación nos motiva a definir nuevos caminos profesionales, abrir nuevos proyectos, o a revalorizar nuestra profesión, nos sentiremos altamente reconfortadas.

## **1. Planteamiento del problema**

La Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB, tiene como misión *"Facilitar la incorporación, permanencia y éxito en el sistema educacional de niñas, niños y jóvenes en condición de desventaja social, económica, psicológica o biológica, entregando para ello productos y servicios integrales de calidad, que contribuyen a la igualdad de oportunidades frente al proceso educacional"*. A partir de 1998, se inicia el programa "Habilidades para la Vida" concentrándose prioritariamente en el área psicosocial, resaltando que, es necesario interactuar con un entorno social y afectivo adecuado para un desarrollo humano integral. Es importante tener en cuenta que es en la etapa escolar infantil, donde se fortalecen destrezas, la socialización, relaciones interpersonales sanas, para acceder y contar con redes de apoyo y conocimientos para un desarrollo posterior.

La sociedad chilena ha experimentado una serie de transformaciones, tanto a nivel tecnológico, cultural, social y político, mientras que en el plano educativo fue privilegiando el derecho a la libertad de enseñanza y la libre empresa por encima del derecho a la educación de calidad para todos. Estos problemas dificultan el acceso igualitario y la permanencia en el sistema educacional, lo que también se relaciona con algunos problemas de salud, como problemas nutricionales, déficit



atencional, hiperactividad y también aquellos que se relacionan con problemas psicosociales (relacionales, sociales y afectivas).

El objetivo del Programa Habilidades para la Vida, es proporcionar una respuesta sectorizada que favorezca el éxito en el desempeño escolar, baja repetición y escaso abandono del sistema escolar, pretende aumentar el bienestar psicosocial, las competencias personales, relacionales afectivas, sociales y reducir daños en la salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas).

Para esto el Programa Habilidades Para la Vida, realiza determinados talleres, como: - Taller para padres – Taller de autocuidado para profesores – Asesoría en aula para profesores – Taller preventivo con niñas y niños.

Para la intervención del programa Habilidades para La Vida, se realiza la aplicación de dos instrumentos, estos establecen la evaluación y caracterización de los niños y niñas que posteriormente participarán del taller preventivo, ejecutado por el programa.

TOCA – RR (observación del comportamiento en la sala de clases): el cual es aplicado por el profesor según las observaciones que ha tenido de cada niño al interior del aula.

PSC (observación del comportamiento en el hogar): el cual responden los apoderados acerca de sus hijos.

Con la información obtenida mediante estos cuestionarios se establecen los factores de riesgo y se eligen a los niños y niñas que necesitan atención especial.

Los resultados otorgados por el TOCA- RR permiten, la identificación de los perfiles de riesgo presentado por los niños, que son el criterio de selección que tiene el programa. Estos perfiles que representan conductas de riesgo son:

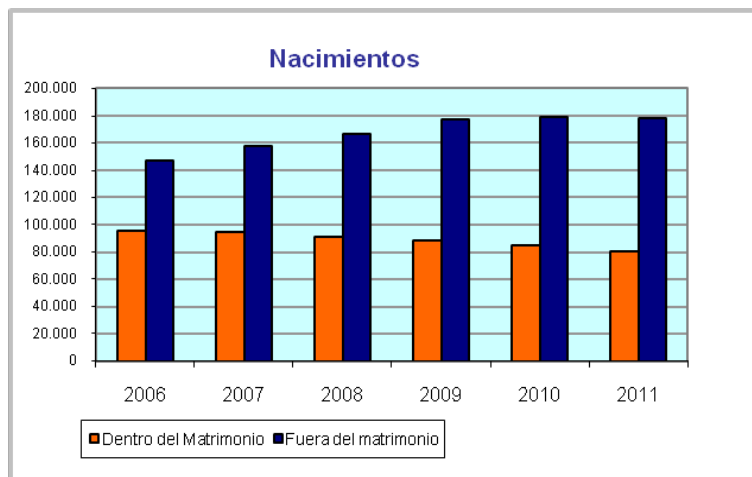
*Perfil Amarillo Sol: Niños tranquilos, obedientes inmaduros, tímidos y poco motivados para el aprendizaje.*

*Perfil Azul Profundo: Niños hiperactivos, desobedientes, agresivos, con problemas de concentración y atención y que pueden, además, ser inmaduros y estar poco motivados para el aprendizaje.*

*Perfil Verde Esperanza: Niños tímidos, desobedientes, hiperactivos o agresivos”. (Programa Habilidades para la vida, 2010 – 2011)*

Dentro de los procesos de socialización se distinguen dos fases: la socialización primaria y la socialización secundaria. La primera, se desarrolla durante la niñez y generalmente en el seno de la familia, es aquí donde el individuo adopta un lenguaje, se establecen lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, normas, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos, la segunda, es todo proceso posterior que introduce al individuo ya socializado a la sociedad. Es importante mencionar que la familia, tal como está definida en nuestra Constitución Política, es el núcleo fundamental de la sociedad, espacio en el que se obtiene cariño, afecto y se descubre el sentido de la vida.

**Gráfico N° 1**  
Nacimientos en Chile



Fuente: Registro Civil

El gráfico ejemplifica como con el pasar de los años el nacimiento en Chile fuera del matrimonio ha tenido un ascenso importante en comparación a años anteriores. Mientras que los hijos nacidos dentro del matrimonio han descendido desde el año 2006 a la actualidad.

La presente investigación se orienta en identificar las diversas problemáticas psicosociales y culturales que condicionan situaciones de riesgo en los niños y niñas al interior de la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, de la comuna de La Florida. La investigación tendrá una duración de 8 meses aproximadamente, la cual busca aportar en los conocimientos que se tengan acerca de las diversas situaciones que puedan condicionar las conductas que presenten los niños y niñas.

Respecto a las características geográficas de la comuna de La Florida, está emplazada en el sector sur oriente del Gran Santiago, limita al sur con Puente Alto, al norte con Macul y Peñalolén y al oeste con La Granja y La Pintana.

*“La Comuna de La Florida tiene, según Censo 2002, 365.674 habitantes con una superficie de 70.8 Km<sup>2</sup>, la cual corresponde al 3,42% de la superficie total del Gran Santiago (incluidas las comunas de San Bernardo y Puente Alto). De este total, un 48,9% corresponde a una superficie urbana, la que ha aumentado considerablemente en las últimas cuatro décadas, variando desde un 0,5% en 1956, a un 2,3% en 1960, 8,3% en 1970, 21,7% en la década pasada, hasta el 48,9% en 2006. En la actualidad Secplac sitúa este porcentaje en poco más del 52%. En términos reales esto ha significado una expansión de más de 80 veces en 40 años. Según datos de CASEN 2006 la población es de 393.856 habitantes”.*  
(PADEM 2011:3)

La escuela Maestra Elsa Santibáñez, se encuentra ubicada en Avda. La Florida N° 8943, mientras que el Liceo Andrés Bello, se encuentra ubicado Lientur, N° 4436 P. 25, ambos establecimientos educacionales se desarrollan en un contexto social que se encuentran en situaciones de pobreza, delincuencia, drogadicción, violencia, precariedad laboral, hacinamiento, embarazo adolescente, entre otros que se dan en el marco de segregación urbana existente en la ciudad de Santiago. Para estos grupos de menores ingresos, la educación es un recurso que debiera permitir la movilidad social al estar orientada no sólo a recibir conocimientos, sino a formar al individuo integralmente entregando las herramientas para revertir su condición social, pero este, a su vez se transforma en un bien inaccesible tanto en la enseñanza básica y media, como también en la educación superior.

Con la actual segmentación social, dentro del sistema educativo donde dependiendo de los recursos asignados se aseguran los buenos resultados académicos, es un hecho que mientras más pobres sólo tienen derecho a estudiar en un colegio municipalizado que depende de los recursos asignados por el municipio, es decir, hoy en día la separación por clases sociales entre los colegios privados y municipales acentúa mucho más la inequidad entre los miembros de la sociedad. Mientras más marginados geográficamente de los centros urbanos donde esta lo que ofrece el mercado, los jóvenes van acumulando rabia, frustraciones, desesperanza que si no encuentran canales de expresión legítimos se pueden transformar en violencia.

Es importante señalar que esta investigación pone énfasis en todos aquellos aspectos psicosociales y culturales como son, tipo de familia, estilos de crianza, roles al interior de la familia, límites establecidos y contextos en los cuales se desenvuelven los niños y niñas.

## **2. Pregunta de investigación**

¿Cómo afectan las problemáticas psicosociales y culturales en las conductas de los niños y niñas que participan en el Programa Habilidades Para La Vida en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, de la comuna de La Florida?

## **3. Objetivo General N° 1**

Determinar cuáles son las problemáticas psicosociales y culturales que presentan las familias de los niños y niñas que participan en el Programa Habilidades Para La Vida en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, de la comuna de la Florida.

### **Objetivos específicos**

Identificar el tipo de problemáticas que presentan las familias de los niños y niñas que participan en el Programa Habilidades Para La Vida.

Establecer de qué manera influye el contexto cultural, en el desarrollo personal de los niños y niñas.

Definir como es el entorno social en que se desenvuelven los niños y las niñas que participan del programa.

## **Objetivo General N° 2**

Describir cómo influyen los factores de riesgo en el comportamiento de los niños y niñas que participan en el Programa Habilidades Para La Vida al interior de las aulas en la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, de la comuna de La Florida.

### **Objetivos específicos**

Identificar en qué medida la deserción escolar constituye un factor de riesgo para los niños y niñas que participan en el programa Habilidades Para La Vida.

Establecer como la influencia de la violencia escolar es un factor de riesgo para los niños y las niñas.

Identificar como los conflictos familiares influyen en el comportamiento de los niños y niñas al interior del aula.

Establecer a juicio de los docentes, de qué manera influye el contexto familiar y social en las conductas de los niños y niñas.

#### **4. Hipótesis de investigación**

##### **Hipótesis N° 1**

Las familias de los niños y niñas que presentan perfil de riesgo poseen pocas habilidades sociales y culturales.

##### **Hipótesis N° 2**

El comportamiento de los niños y niñas que presentan perfil de riesgo son una consecuencia de la interacción que tienen con su contexto familiar y comunitario.

##### **Hipótesis N° 3**

Los conflictos familiares repercuten en el rendimiento escolar de los niños y niñas.

##### **Hipótesis N° 4**

El contexto escolar de los niños y niñas que participan en el Programa Habilidades Para La Vida, influye en sus conductas y aprendizaje escolar.

## 5. Estrategia metodológica

### 5.1 Tipo de estudio

La investigación corresponde a un enfoque metodológico mixto, utilizando la medición cualitativa y cuantitativa. Es cualitativa, puesto que busca conocer y comprender las diferentes situaciones de vida de los niños y niñas participantes del programa, tomando en consideración los aspectos subjetivos que configuran la realidad humana. Por otro lado es cuantitativa, ya que busca obtener la información necesaria para el estudio, mediante la aplicación de instrumentos a datos cuantificables y medibles

El estudio es de tipo descriptivo, puesto que busca describir los distintos marcos referenciales que tienen los niños y niñas, los cuales se han formado a partir de sus experiencias y vivencias, relacionando y analizando las distintas variables tomadas para la investigación con la incidencia que estas tienen en las conductas al interior de las aulas.

El estudio es también de tipo No experimental – transeccional, ya que los instrumentos fueron aplicados en un tiempo determinado. La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

*“Es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Como señala Kerlinger (1979:116): “la investigación no experimental o ex*



*post- facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones”.*

En la investigación que se realizó, no hubo manipulación alguna sobre las diversas problemáticas psicosociales y culturales que afectan en las conductas de niños y niñas, se observó en su contexto natural, en su propia realidad.

## 5.2 Universo

En la Escuela Maestra Elsa Santibáñez corresponde a 701 estudiantes mientras que en el Liceo Andrés Bello, corresponden a 928 estudiantes. No obstante de cada colegio solo participaron 10 estudiantes de segundo básico de los cuales 9 de cada establecimiento colaboraron en la investigación, ya que dos niños fueron retirados de los colegios.

## 5.3 Unidad de análisis

Comprende a los niños y niñas del segundo básico de la escuela Maestra Elsa Santibáñez y del Liceo Andrés Bello, los rangos etarios son entre 7 a 9 años, que participaron del Programa Habilidades Para La Vida de la comuna de La Florida. Las familias de los niños y niñas que participaron del programa HPV. Profesor/a jefe de los niños y niñas que participaron en el programa Habilidades Para La Vida de la comuna de La Florida.

#### 5.4 Tipo de muestra

La muestra corresponde al muestreo intencionado, donde es el investigador quien determina los casos tipos. La muestra corresponde a 9 niños y niñas del segundo básico de la escuela Maestra Elsa Santibáñez y las 9 familias de estos niños y niñas, además de la profesora jefe del curso. Asimismo 9 niños y niñas del Liceo Andrés Bello, las 9 familias de estos niños y niñas, además de él profesor jefe.

#### 5.5 Técnicas de recolección de datos

En la investigación se aplicó un cuestionario destinado al grupo familiar de los niños y niñas, con el objetivo de conocer la caracterización familiar y algunos datos acerca de su percepción del barrio y la escuela.

La entrevista en profundidad, se realizó a la profesora jefe del segundo básico de la escuela Maestra Elsa Santibáñez y a él profesor jefe del segundo básico del Liceo Andrés Bello, esta técnica facilitó la obtención de información ya que se generó un diálogo cara a cara y flexible, lo que permitió ir generando nuevos conocimientos respecto al tema de investigación.

Sobre el concepto de entrevista cualitativa en profundidad, según Bogdan señala lo siguiente:

*“Por entrevista cualitativas en profundidad entendimos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes,*

*encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de la perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como la expresan con sus propias palabras” (Taylor, Bogdan 2008:101).*

Con los niños y niñas se desarrollo un focus group, el cual nos permitió visualizar de manera panorámica acerca de la perspección que tienen los niños y niñas sobre las temáticas de familia, escuela y barrio. Con esta técnica las monitoras reunieron un grupo de personas con el fin de conversar e intercambiar distintas miradas respecto a un mismo tema.

#### 5.6 Técnicas de análisis de la información

Para el análisis de la información cuantitativa, se utilizó el programa SPSS, el cual nos arrojó de manera graficada las distintas respuestas de los encuestados, respecto a la caracterización de la familia, barrio y escuela.

Mientras que para el análisis de la información cualitativa, se utilizó el análisis cualitativo de contenidos, en el cual se agrupan las respuestas por categorías.

### **6. Variables de la investigación**

Para la investigación se utilizaron las siguientes variables:

- Problemas psicosociales y culturales
- Factores de riesgo

# **PRIMERA PARTE**

# **MARCO TEÓRICO**

## CAPÍTULO I

### Familia como espacio socializador

En el transcurso de la historia la familia ha constituido un pilar fundamental dentro las sociedades, considerándose el primer ente socializador de cualquier individuo. Aquí es donde se originan una multiplicidad de relaciones íntimas que suelen acompañar a las personas durante sus vidas.

Lo que distingue a las familias de otras instituciones son sus funciones únicas, las cuales han cambiado con el tiempo además de variar dependiendo de cada cultura, pero existen algunas funciones que son inherentes; como la socialización de los individuos y la cobertura de sus necesidades básicas, ya sean afectivas, materiales y/o biológicas.

El sistema familiar ha experimentado diferentes cambios con el pasar de los años, ya que no solo se ha modificado su estructura formal, sino también han cambiado los valores, las necesidades y la forma en que ésta se relaciona con los diferentes sistemas que componen la sociedad.

#### 1. Familia e infancia

Si deseamos conocer como las problemáticas psicosociales y culturales afectan a los niños y niñas que participan del Programa Habilidades para La Vida, será conveniente aproximarnos como primera instancia al contexto familiar.

*“La familia es la forma de vinculación y convivencia mas íntima en la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. A lo largo de la historia ha ido adoptando diferentes formas, de ahí que sea un error – que puede tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de la*

*intervención social - considerar que hay un modelo único familiar y que hoy la familia está en crisis, sin especificar cuál es el modelo de la familia en crisis. Es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia y que esta siempre esté en crisis tendiendo hacia nuevas formas conforme evolucionan la sociedad, la cultura y los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos”. (Ander, Egg. 1996:127a)*

La familia como sistema social, está definida como núcleo central y fundamental de la sociedad, ya que es la familia el primer espacio socializador de cualquier individuo, obteniéndose en este espacio enseñanza de valores, creencias, cultura, cariño, afecto y apoyo en el desarrollo como persona. Entendiendo socialización como:

*“Un proceso continuo en el que el o los individuos aprehenden, aprenden y transmiten aspectos sustantivos, significativos y simbólicos de mundo social que los involucra en un espacio (puede ser un niño socializado en un barrio de clase alta o un niño cuya familia está inmersa en la mas extrema pobreza) y un tiempo específico (político, social, cultural e histórico)” Lezcano (1999) citado por Cerletti (2006:7)*

Los cambios que han sufrido las familias con el pasar del tiempo se han calificado como deterioro de la familia o desintegración de esta. Pero las nuevas estructuras familiares no son más que nuevas formas de relaciones y funciones familiares que dentro de sociedades modernas, se visualizan como nuevas formas de enlaces que tienen los integrantes entre sí, no perdiéndose el tema central y fundamental

de la familia, que es ser un sistema que otorga una identidad y una historia en común con otros individuos.

*“En Chile, un 50,2% de los nacimientos está ocurriendo fuera del matrimonio, con un alto índice de hogares monoparentales y porcentajes de rupturas y separaciones matrimoniales de entre un 12 y un 20%”. (Mideplan, 2005).*

Existen ciertas condiciones que son concluyentes al momento de considerar que una familia se encuentre en vulnerabilidad social, una de estas es la pobreza, la cual está ligada directamente a la temática del desempleo, a los escasos recursos económicos, sociales, al bajo o nulo nivel de escolaridad. También la escases de redes y vinculación con estas, ya sean comunitarias, sociales e institucionales son determinantes para vulneración social. La falta de estos recursos influyen así mismo en las relaciones que se generan dentro de la familia, el ejercicio de roles, patrones de crianza y culturales.

Según lo planteado por Leonhardt, Panchana, Pantoja, Ramírez, Rodríguez, (1993), es la familia la encargada de educar a cada uno de sus miembros para que en un futuro estos puedan desenvolverse en la sociedad de manera optima y adaptada al sistema, lo cual también está relacionado con las enseñanzas valoricas que nos ha entregado la familia. Las familias que no han alcanzado esta adecuada adaptación al sistema son las denominadas por el sistema “familias problemas”, ocurriendo también lo mismo con sus integrantes con los denominados “niños problemas”. En la infancia la familia cumple un rol fundamental en lo que a socialización del niño(a) se refiere, ya que en dentro de esta donde se forman nuestros primeros conocimientos acerca de la vida y del todo lo que nos rodea, aquí se va forjando la perspectiva con la cual después nos relacionamos y conocemos el mundo.

*“La familia ocupa uno de los espacios más importantes en la construcción de subjetividad. Dada la diversificación de la cultura y la complejidad del mapa de interacciones, la familia ha sido progresivamente desplazada de este rol por los medios de comunicación de masas y las escuelas, los que garantizan una mayor homogeneidad del control; sigue, son embargo, siendo el espacio de construcción de los afectos primarios desde el mandato y de construcción simbólica fundamental”. (ibid: 16)*

Podemos afirmar que el proceso de socialización permite el desarrollo de las aptitudes sociales del ser humano para que este pueda desenvolverse de forma adecuada. El individuo es un ser activo de este proceso, porque además de imitar conductas, es capaz de innovar y crear nuevas formas de interacción.

Todo este proceso de aprendizaje sucede en relación con otros seres humanos, mientras más cercana o estrecha sea la relación con el otro (educador, amigo, tío, etc.) más efectivo será este como agente de socialización. Básicamente el proceso de socialización es una compleja interacción del individuo con los otros en que las personas deben equilibrar la tradición, los patrones personales, y las expectativas sociales.

Por lo anteriormente planteado no consideramos a la familia como algo dado naturalmente sino como parte de un proceso de construcción histórico social de relaciones, donde la familia se construye como una institución reproductora de modelos culturales.



## 1.1 Competencias parentales

Los buenos tratos hacia la infancia y las óptimas competencias parentales, son de suma importancia en la crianza de los hijos, puesto que es en las primeras etapas de sus vida donde los adultos a cargo de los niños deben cuidarlos, educarlos y otorgarles todas los cuidados necesarios para que sus necesidades físicas, psicológicas y emocionales se encuentren satisfechas. Es durante la niñez cuando los adultos significativos cumplen un papel primordial en la crianza de los niños, ya que, es en esta etapa donde el individuo se encuentra permeable a todo lo que le rodea, siendo aquí donde se va forjando su personalidad a partir de las enseñanzas obtenidas, y de los factores externos que lo envuelven. Es por esto que si los padres cumplen de óptima manera su rol de agente protector y agente socializador, que en un futuro el niño desarrollara una personalidad que le permitirá desenvolverse en un mundo escolar, luego laboral y social, pudiendo sobrellevar los aspectos adversos de mejor manera si tuvo una buena enseñanza durante su infancia, recibiendo la estimulación, cariño y educación necesaria para un buen desarrollo de sus capacidades.

Los buenos tratos y una parentalidad responsable son derechos vitales para todo los niños, el recibir la atención pertinente, que les enseñen a cómo cuidarse, son aspectos fundamentales para el desarrollo de estos, puesto que, los niños nacen sin estos conocimientos y dependen de las capacidades que tengan sus padres u otros adultos responsables y de las herramientas que se les hayan otorgado.

*“Diferentes investigaciones realizadas en el campo de la neurología, la etología humana y las neurociencias entregan la información necesaria, para que no quede ninguna duda que la maduración del cerebro y del sistema nervioso de los*

*infantes, depende del cariño, la estimulación y los cuidados que reciben del mundo adulto en especial de sus madres y padres. Cuando esto no ocurre existe un enorme riesgo de daños de las diferentes funciones mentales necesarias para asegurar el aprendizaje, una adaptación sana al entorno y la participación en relaciones interpersonales afectivas basadas en el respeto y la reciprocidad en la producción de cuidados. Por esta razón, insistiremos que los buenos tratos, sobre todo, antes de los tres años de edad, son fundamentales para promover una infancia y una adolescencia sana , así como una adultez, constructiva y altruista”.(Barudy s/a:2 b)*

El encuentro afectivo que la madre tenga con el bebe, es el que regula de modo intuitivo las activaciones fisiológicas y emocionales del niño. Estos encuentros comienzan a desarrollar en el bebe los mecanismos para regular el estrés, las emociones, y las situaciones que traigan cosas nuevas para él. Son los sistemas cerebrales los responsables de esta capacidad, por lo que es entonces la madre quien modela con sus propias acciones el cerebro del niño.

Según Barudy, Dantagnam (2005 a) mientras más significativos y próximos sean los sistemas, la influencia que tengan en el aprendizaje de los niños será mayor. Por lo tanto si se ejerce una parentalidad responsable y competente, los buenos tratos lograrán diversos beneficios asociados al bienestar de los niños, siendo la base para un desarrollo integral, muchas veces siendo más importante que la escuela o la cultura.

Las competencias parentales se refieren a las capacidades que tengan los padres para otorgar una óptima crianza a sus hijos, que asegure un buen desarrollo de

este. Pero no solo los son los padres y los adultos significativos en la vida del niño influyen en esta buena crianza, la sociedad y mas próximamente el contexto que nos rodea, tiene una gran influencia en la educación, estando todos estos elementos interrelacionados.

*“Nuestra estructura biológica determina el carácter social y altruista de los comportamientos. En este sentido, cuidar de los niños y niñas ofreciéndoles contextos de buenos tratos es una “producción social” al alcance de cualquier comunidad humana. Pero solo los adultos son responsables de crear contextos sociales y culturales que impiden o entorpecen el ejercicio de esta capacidad biológica”. (ibid: 43 a)*

Entendemos las capacidades parentales como un conjunto de contenidos que tienen los padres para criar a sus hijos, estas habilidades pueden ser adquiridas por factores biológicos y hereditarios, además de ser regulados también por la cultura y el contexto social.

Existen diversas capacidades de los padres con sus hijos, como lo es el vincularse afectivamente a estos, cubriendo sus necesidades básicas, la empatía que se tenga con el niño o la niña, para lograr captar las vivencias internas de los hijos comprendiendo cuáles son sus necesidades e inquietudes, este ámbito es de real importancia ya que la empatía se relaciona directamente con el apego que se tenga con el niño. También los modelos de crianza son un elemento central en una buena parentalidad, ya que, es a partir de esta de donde se responden a las demandas de cuidado de los hijos; son los modelos de crianza los que transmiten cultura. Por último el dar a conocer a los niños las distintas redes sociales y vincularlos con estas, con el fin de entregar recursos de protección.

La colaboración social en la crianza de los niños y niñas, ya sea familia, escuela y comunidad permiten un mejor desarrollo en los infantes, ya que es en esta etapa de la vida en donde los niños absorben todos los elementos que le rodean tanto de su microsistema, como exosistemas, que son con los que los seres humanos convivimos diariamente, siendo permeables a factores que influyen y afectan nuestra cotidianidad, ya que, la cotidianidad de la vida de los niños no se encuentra solo en la familia, sino como fue nombrado anteriormente también en la escuela, donde pasa gran parte del tiempo y donde pone a prueba todo lo aprendido anteriormente y que tiene que ver con lo enseñado por sus padres. En la escuela también los niños se encuentran adultos significativos y que tienen gran influencia para estos, y que sus enseñanzas son tan importantes como las otorgadas por los padres. Es por esto la colaboración social en la crianza aporta a que los niños obtengan mayores aprendizajes en sus vidas, puesto que obtienen mayores conocimientos que actuaran como ayudas para ellos, evitando de cierta manera que sus derechos sean vulnerados.

Para la crianza de los niños y las buenas competencias parentales, influyen diversos factores que están relacionados con los sistemas que existen dentro de nuestra sociedad, estos elementos pueden ser favorables o adversos e influyen en la crianza de los hijos.

*“El ecosistema social favorece los buenos tratos infantiles cuando hay una buena interacción entre los diversos sistemas que nutren, protegen, socializan y educan a los niños y las niñas. Estos sistemas son:*

- a) *El ontosistema, que corresponde a las características propias del niño y la niña.*

b) *El microsistema, que corresponde a la familia, considerada en un sentido amplio e integral.*

c) *El exosistema, que corresponde a la comunidad.*

d) *El macrosistema, constituido por la cultura y el sistema político”.*  
(Bronfenbrenner, citado en Barudy, Dantagnam 2005: 44 a)

## **1.2 Desarrollo del niño**

Durante el desarrollo de los niños los primeros años de sus vidas es donde se encuentran más permeables a aprender del entorno que lo rodea, siendo en estos primeros años la familia su entorno más cercano. Este primer período es decisivo en sus aprendizajes, y es en la etapa preescolar donde ocurre el crecimiento en las estructuras cerebrales, su aumento de número y tamaño, la maduración y aparición de nuevas células que incrementan las funciones cerebrales.

Los buenos tratos y cuidados que puedan brindar los adultos a los niños, resultan indispensables para el desarrollo del cerebro y sus funciones, ya que estos estimulan la secreción de Neurotrofinas, estas estimulan:

1. El crecimiento de los cuerpos neuronales
2. Los procesos migratorio de las neuronas
3. EL desarrollo de las ramificaciones
4. neuronales: axones
5. y dendritas
6. La creación de redes funcionales de neuronas,
7. Las sinapsis y la fijación de estas

## 8. La mielinización

Esta estimulación, que se da como resultado de los buenos tratos, es determinante en el desarrollo cerebral y las funciones que este cumple, y esto tiene mayor importancia durante los primeros tres años de vida

*“Desde la infancia hasta los 18 meses, los bebés aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. A los 5 ó 6 años desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos simbólicos. Al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado”. (Mangrulkar, Whitman, Posner 2001: 14)*

De acuerdo a lo establecido por Bárcena (1992), quien plantea que aunque la maduración y el crecimiento del cerebro son procesos biológicos, la estimulación que se le otorgó al niño, tanto de la familia como del entorno que los rodea, resulta fundamental en la determinación de la calidad de los procesos de sensopercepciones, sosteniendo que las proteínas y el afectos son los alimentos que necesita el cerebro infantil. Los estímulos entregados son los que determinan que en un futuro el niño pueda ser más permeable y vulnerable con los elementos del entorno.

*“Entre los 6 y los 12 años de edad maduran (por determinación genética) y se mielinizan (empiezan a*

*funcionar, si hay estimulación medioambiental suficiente) las neuronas de las zonas prefrontales del cerebro, que es donde operan las funciones intelectuales más elevadas: pensamiento abstracto, operaciones lógicas, síntesis, análisis, etc.*

*De esta forma, una educación primaria centrada en la instrucción es obstructiva para el desarrollo intelectual, no solo por el ejercicio desproporcionado al que somete a la memoria infantil, sino porque descuida sistemáticamente las demás facultades del pensamiento humano, en un periodo fundamental para su evolución y su consolidación”. (ibid: 155)*

Es durante las primeras etapas de la vida donde se van forjando una identidad denominada por Erikson (1993) como la “identidad naciente”; aquí se establece una relación entre el sí mismo (corporal) y las imágenes que se tienen de los padres, las cuales van tomando una connotación cultural, y sucede lo mismo que en la etapa de la juventud temprano en donde se definen una serie de roles sociales, donde se edifican pasos para una identidad tomando aspectos culturales también para su consolidación. En estas primeras etapas se construyen los primeros acercamientos a una identidad mediante la percepción que se va teniendo del mundo, esto se logra mediante los sentidos (audición, olfato, tacto, gusto y visión) elaborándose mapas mentales de lo que nos rodea para luego poder interpretarlos. Cuando se han percibidos estos diversos elementos del mundo que nos rodea, se construyen las representaciones sociales, incorporando también nuevas experiencias para visualizar un todo. *“Los discursos tienen como base las representaciones sociales, incorporando así el sentido compartido por el sistema social en el cual vive. Por lo que cada discurso está contenido en el contexto que la persona que lo formula conoce”.* (opcit Leonhardt, et al:40).

Según lo planteado por la UNICEF (1997a) son durante los primeros años de la vida de los niños, cuando el desarrollo físico, psíquico y social adquiere valiosa importancia; esto se debe a la naturaleza de los cambios que son experimentados por todos los sujetos durante el ciclo vital y los procesos de pertenencia y socialización. Es en la niñez el periodo de posibilidades trascendentales para que las personas vayan desarrollando sus potencialidades humanas, pero también es un periodo de vulnerabilidad en donde los niños y niñas requieren de la protección de sus padres y de los adultos en general, necesitando todo los cuidados básicos necesarios para su desarrollo, como lo son la salud, alimentación, educación y diferentes estímulos del entorno que les posibiliten un óptimo desarrollo tanto intelectual, emocional como social y motor.

*“Las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas conforme el niño avanza hacia la adolescencia. Se pasa más tiempo con compañeros, y aumentan las interacciones con pares del sexo opuesto. La niñez media (de 7-11 años) representa la época de transición, es decir, cuando el niño se aleja de la esfera del hogar y pasa más tiempo con sus amigos, grupos de la escuela y de la comunidad. El estatus social se gana por medio de competencia y desempeño con los pares. Durante estos años críticos, los niños aprenden ya sea a ser competentes y productivos o a sentirse inferiores, lo cual puede llevar a consecuencias sociales, intelectuales y emocionales duraderas” (opcit Mangrulkar, Vince, Posner: 14)*



Según Bandura citado en el texto de Mangrulkar, Vince Whitman, Posner (2001), los niños y niñas aprenden los comportamientos mediante la instrucción, como los maestros, padres y otros adultos significativos le señalan que deben comportarse, de manera adecuada, también se instruyen a través de la observación, viendo las conductas que tienen sus padres y las de sus pares. Sus conductas se van forjando mediante las consecuencias que surgen de sus conductas y las repercusiones que están tengan en el entorno, la manera entonces de cómo se comportan los niños y las niñas la aprenden mediante la observación de la interacción que tengan con otros sujetos, antes que con la educación verbal. Es de esta manera que a los niños se les debe enseñar habilidades a través de los procesos de instrucción, repasando y retroalimentándolos de acuerdo a si su conducta es adecuada o no. También la autosuficiencia del niño, que son las habilidades y confianza que se tiene para manifestar diversas conductas, aprendiendo la real importancia de mantener conductas apropiadas, poniendo énfasis en las presiones sociales que existen. De esta manera las habilidades que vaya adoptando el niño no solo serán para un comportamiento externo, sino también será interiorizado como cualidades internas, favoreciendo las conductas.

*La habilidad de imitación permite demostrar una serie de habilidades en diferentes niveles (Meltzof, 1985):*

- a. La imitación posee un aspecto perceptivo-cognitivo, ya que si un niño (o bebe) puede imitar significa que:*
  - 1. Percibe el acto de un adulto*
  - 2. Transfiere esa percepción en una acción personal*
  - 3. Secuencializa sus acciones motoras para que calcen con la de otra persona.*
- b. La imitación posee un aspecto representacional y mnemónico, ya que si un niño (o un bebe) puede imitar un objeto diferido*

*significa que posee algún tipo de representación mental de ese objeto.*

- c. La imitación posee un aspecto socio-afectivo, ya que si un niño (o un bebe) puede imitar esto implica de algún modo que puede corresponderse en algún nivel social con la conducta de los otros (hacer lo que los otros hacen por ende ser “como ellos”)*
- d. La imitación posee un aspecto de transmisión de rasgos psicológicos y sociales de una generación a otras, La imitación es de los principales mecanismos que permiten que el niño (y el bebe) adquiera patrones de la cultura. (Meltzof citado en Lecannalier 2006:113)*

Las representaciones sociales son según lo planteado por (opcit, Leonhardt et al) son un conjunto de sistemas cognitivos que tienen un lenguaje, lógicas y códigos propios, son maneras que se construyen para conocer la realidad, permitiendo organizar y dar un significado de lo que se está viviendo, son entonces sistemas de ideas, acciones, valores, significados, entre otras, que las personas le otorgan a ciertos elementos para poder comunicarse. Estas representaciones son las que posibilitan a las personas manejar y orientarse en sus realidades sociales, permitiendo de esta manera que se facilite el intercambio de información que se da entre los individuos; así estas representaciones otorgan códigos para clasificar distintos elementos de las situaciones personales y colectivas.

Si durante estas primeras etapas de la vida del niño ocurren situaciones adversas de malos tratos se pueden provocar daños que muchas veces pueden ser irreversibles, afectando en su integridad y sus manifestaciones pueden ser diversas.

*“Presentamos en cinco niveles las manifestaciones posibles:*

- 1. Los trastornos de los procesos de desarrollo infantil con riesgo de retraso en todos los niveles de desarrollo, algunos de ellos irreversibles.*
- 2. Los trastornos de los procesos de socialización y aprendizaje infantil*
- 3. Los trastornos de los procesos resilientes*
- 4. Los traumas infantiles*
- 5. Los trastornos del apego”. (opcit Barudy, Dantagnam: 148 a)*

A pesar de que sea la biología la que determinen la estructura de una persona, es el entorno social lo que toma una importancia fundamental como efecto modelador de lo que podría llegar a ser una persona. Existen muchos elementos que destacan la influencia del entorno social en la estructura personal de un individuo por la permanente interacción que existe entre los sujetos y el entorno, así como también los contextos de vida tanto sociales como económicos que se conocen ya sean del pasado y del presente, influirán en esta construcción, las relaciones que se generen, el afecto que estas posean, e incluso a política tienen una directa relación en la repercusión que están tengan en la vida de los niños.

### **1.3 Familia y entorno social**

Según lo planteado por Escartín (opcit) acerca de la familia, señala que esta es un grupo social primario, donde sus integrantes tienen funciones tanto intrafamiliares como extrafamiliares dentro de la sociedad, siendo la familia un importante motor

en los procesos de cambios que se producen dentro esta. Como institución primaria que cumple diversas funciones dentro del sistema en su conjunto, una de sus principales funciones supone el cuidado, crecimiento y maduración de sus integrantes, como también la proyección que estos tendrán hacia la sociedad en la cual se desenvuelven. La familia también tiene como función esencial la socialización de todos sus miembros, satisfaciendo en una primera instancia todas sus necesidades físicas, fisiológicas, psicológicas, entre otras, para que posteriormente los miembros de la familia de encuentren preparados para asumir un papel activo dentro de la sociedad, teniendo influencia en esta, y también recibiendo influencias del mundo que nos rodea.

*“La familia constituye un sistema compuesto por los miembros del grupo familiar, estos, a su vez, conforman sistemas individuales. Cada persona, familia u organización son a su vez elementos del sistema social. Es decir, cada sistema puede ser simple o compuesto de acuerdo a si distinguimos o no los elementos que lo componen”. (opcit Leonhardt ,et al: 18)*

Dentro de esta organización que es la familia, existe una manera de cierta regularidad social, las funciones que desarrollan las familias están determinadas por ciertas normas y deberes que varían dependiendo en la cultura que se desarrollen. Los sujetos se normalizan mediante estas conductas, reproduciendo acciones que ya están establecidas, y que supone que todas las personas que se encuentran dentro del sistema deben seguir. Es mediante la socialización se construye subjetividad en la vida de los hijos, generándose un sentido de identidad y pertenencia que será determinante en los valores que tengan los sujetos, las formas de pensar, sentir y ver el mundo. A través de la historia la existencia de la familia se naturalizado, entendiéndose como una un fenómeno cultural con una representación socio histórica que varía de acuerdo a la cultura en que se desarrolla.

La familia, sus integrantes, la comunidad y la sociedad, son todos sistemas que se encuentran interrelacionados entre sí, constantemente interactuando. Esta constante relación no es inherente a los individuos y no son eventos que sean aislados, es un frecuente intercambio de información que es lo que construye una historia social; la sociedad está compuesta por un conjunto de relaciones que a su vez forman grupos de relaciones más complejos y personales. Desde nuestro nacimiento formamos parte de una sociedad que ya está establecida y a la cual debemos adaptarnos, esta forma de adaptación es la denominada socialización, estableciendo aquí ciertos patrones, normas, costumbres, valores, entre otras las cuales van surgiendo de la propia interacción con el entorno social, en la que todos los individuos debemos participar, ya que, el que no se rige por estas normas establecidas se encuentra fuera de este exosistema llamado sociedad.

*“El sistema social es el encargado de educar a las personas para que sean “buenos ciudadanos”, el resultado que todos esperan es la formación de un individuo autónomo, racional, productivo, responsable, que es, típicamente un hombre, un futuro Padre de Familia, Considerando al sistema en crisis cuando no cumple adecuadamente su papel”. (idib:19-20)*

Dentro de los sistemas sociales existentes se distinguen aquellos que sus componentes y elementos centrales incluyen alguna forma de comunicaciones entre los individuos. Por ejemplo tenemos la sociedad civil que de acuerdo a lo planteado por la UNICEF (s/a b), corresponde al entramado de relaciones sociales que se encuentran dentro de toda comunidad o grupo de personas, y que alcanzan su mayor grado cuando se generan dentro de sociedades modernas. Los miembros de estas sociedades durante el transcurso de sus vidas se van asociando en diferentes agrupaciones en las cuales se generan vínculos de identidad, pertenencia, solidaridad, cohesión, lo que genera un conjunto de

elementos que nos hacen sentirnos parte de algo. Dentro de estos grupos también se generan procesos que posibilitan el desempeño de roles y funciones que facilitan el normal funcionamiento de la sociedad en general. Estas agrupaciones de personas son las que a su vez pueden generar cambios dentro de la sociedad, como es en el caso de la familia, la cual ha sufrido diversas transformaciones a lo largo de la historia debiendo adaptar su funcionamiento y su estructura a lo que se va requiriendo según el tiempo histórico. *“Los cambios subversivos son aquellos que se desarrollan a partir de la articulación coherente en la práctica con otras personas, sistemas o movimientos sociales que tiendan a promover cambios en los fundamentos que sostienen la estructura de las relaciones de poder”.* (opcit Leonhardt, et al:16)

Es por lo anteriormente señalado, que la familia y la sociedad toma un papel fundamental en la crianza de los niños y niñas; la familia por ser el primer espacio donde se adquieren los conocimientos necesarios para formar parte de este mundo, y la sociedad por encontrarse en constante interacción con el ser humano. Debido a esto, es importante resaltar la responsabilidad que tienen cada familia, comunidad y estado de velar porque todos los niños y niñas tengan derecho por igual a los cuidados, protección y educación que requiere para formarse como una persona íntegra, y sobrellevar de manera óptima todas las etapas de sus vidas, esto como garantía para que todos los niños y niñas logren ser ciudadanos responsables, poseedores de valores, que posteriormente lo lleven a establecer las relaciones necesarias para una vida adulta como son las relaciones conyugales, familiares y sociales, establecidas desde el respeto y los buenos tratos hacia los demás. Es por esto que la relación que existe entre las conductas violentas de los niños, así como también los comportamientos agresivos, son solamente una reacción al hecho de que los niños y niñas son muchas veces víctimas de violencia no solo familiar sino también, social e institucional.

Cuando existen padres que presentan algún tipo de incompetencia, la sociedad debe hacerse parte de esta función de cuidado y protección, siendo la escuela una primera fuente de apoyo para los niños y niñas que han pasado por ciertos hechos traumáticos, ya sea al interior de sus familias, como en su entorno social, puesto que, es la escuela la segunda fuente de buenos tratos y cuidados después del hogar, siendo muchas veces la única.

Dentro de las perspectivas de los buenos tratos, es de suma importancia insistir en lo fundamental que es la presencia de un adulto significativo para el desarrollo del niño, además de la colectividad que puedan influir de forma positiva en el crecimiento del infante cuando no exista la presencia de los padres o cuando estos se encuentren incapacitados o con falta de medios.

Estas personas significativas en la vida de los niños y niñas, según Barudy (2006c) actúan como “Tutores de resiliencia”, entregando a los niños la atención y cuidado necesario para que este se sienta apoyado, ya que, muchas veces los padres por cumplir con las exigencias del sistema, tienen extensas jornadas laborales, descuidando a la familia. Es este apoyo que entregan los otros adultos significativos, ya sea algún pariente, una vecina o la profesora, entre otros, el que permite aumentar la capacidad de resiliencia en los niños y de esta manera lograr sobrellevar las situaciones traumáticas.

#### **1.4 Resiliencia infantil**

La familia como sistema, se vincula e interacciona con una realidad social y cultural de manera dinámica y reciproca entre sí. Es por esta función, que la familia siendo también el primer agente socializador de todos los individuos, es la que nos enseña la manera de cómo superar las condiciones adversas que se van presentando en la vida, de qué manera podemos superarlas, educando a los niños

y niñas en que herramientas utilizar para lograr pasar los obstáculos que significa convivir con todos los elementos desfavorables que están presente en nuestra sociedad.

*“La Resiliencia es la capacidad que tiene o puede desplegar la persona o el grupo para resistir o afrontar situaciones adversas, sin una destrucción de sus posibilidades de desarrollo. Implica la posibilidad de sobreponerse y salir adelante después de haber sido sometido a situaciones altamente estresantes o traumáticas. Es la habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos, recurriendo a todos sus recursos, Tanto personales como ambientales”. (opcit Montoya & Cardona :112)*

Las familias desempeñan distintas funciones, como es el de apoyo social, el resguardo frente a crisis económicas, al desempleo y a la muerte. La familia es un recurso trascendental, ya que, por la gran demanda en los países y la baja cobertura en el ámbito laboral, de salud, de educación y de seguridad social, se visualiza como única institución con la función de protección frente a eventos traumáticos, además es quien se hace responsable de los niños, ancianos, discapacitados y enfermos.

Los estudios acerca de la resiliencia muestran el papel fundamental que es la familia en la protección psicológica en los niños y las niñas ante eventos desfavorables o traumáticos. La presencia de un adulto significativo que brinde una buena parentalidad, y que entregue todos los cuidados esenciales que el niño



necesite, generara una vida sana, lo que se verá proyectado hacia la vida cotidiana.

*“Cuando ocurre una amenaza al bienestar personal se inicia una respuesta de estrés. Las reacciones a esta respuesta pueden variar enormemente de un individuo a otro. Los factores que influyen estas diferencias individuales van desde el estado físico, la estructura genéticas, la experiencia personal. La historia del desarrollo, y como será posteriormente, la calidad del cuidado maternal”. (opcit Lecannalier:54)*

Lo que transmitamos a nuestros hijos constituyen un conjunto de elementos, que ellos aprenden e interiorizan sin que las personas que lo transmiten puedan darse cuenta, cualquier acción que se ejerza puede causar este efecto, ya que siempre nuestro cuerpo y actitudes están comunicando algo. Estas acciones transmisoras pueden transportar tanto buenas direcciones como también malas, y de estos aprendizajes es donde los niños y niñas obtienen las herramientas con las que posteriormente manejan sus situaciones de vida.

De acuerdo a lo expuesto por Barudy (2006 c) Los niños víctimas de negligencia y abandono emocional presentan una alteración del desarrollo de su sistema límbico que es parte del cerebro emocional donde se localizan funciones fundamentales para la vida (la experiencia sensorial, la emocionalidad, la regulación del apetito, de la agresividad y de la función sexual)

*El sentido se construye en nosotros con lo que nos procede y lo que no sigue, con la historia y con los sueños, con el origen y con la descendencia. Pero, si nuestra cultura o las circunstancias no disponen a nuestro alrededor algunos lazos afectivos que nos emocionen y nos permitan componer recuerdos, entonces la privación de afectos y la pérdida de sentido nos transformarían en individuos-instante. Sabremos disfrutar rápidamente, pero en caso de desgracia, nos veremos privados de los principales factores de resiliencia. (Cyrulnik 2005: 33-34)*

Según se plantea en el texto de Mangrulkar, Whitman, Posner (opcit), en la teoría acerca de la resiliencia y riesgo, se intenta dar explicación de cuál sería la razón de que algunas personas respondieran de mejor manera a las situaciones hostiles que otras. Esta teoría argumenta que existen ciertos factores tanto externos como internos que son como una capa protectora ante la adversidad social, la vulneración y el abuso, si un sujeto cuenta con el apoyo de fuertes factores protectores, podrá superar de óptima manera los escenarios adversos que puedan provocar situaciones de riesgo o estrés. Dentro de los factores protectores se incluye también el control interno y la autoestima, además por otra parte el apoyo social de la familia y la comunidad son elementos primordiales, que actúan como modelos positivos.

*“De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen “cualidades protectoras, incluyendo personas que se*

*preocupan y les apoyan, grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso.” (ibid: 19)*

Los buenos tratos en la infancia están fuertemente y directamente relacionados con los adultos o personas significativas para los niños, como es el caso de los padres y profesores quienes son los individuos que pueden influir de manera positiva en el desarrollo de los niños, supliéndose unos a falta de los otros. Según Barudy, J & Dantagnam, M. (opcit), la parentalidad resiliente es en la que los padres entregan apoyo afectivo y emocional durante los diferentes hechos que suceden en la vida, siendo un proceso continuo donde existen ciertos obstáculos que dificultan el paso. Pero en estas dificultades que se presentan significan también una fuente de crecimientos y desarrollo humano, siempre cuando los niños y las niñas cuentan con el apoyo efectivo de los padres para enfrentar estas dificultades y obtener un sentido y un aprendizaje de estas, ya que al encontrarse en un ambiente social adverso se puede ver afectado el desarrollo integral de los niños, como también así su salud.

La vulnerabilidad es un elemento que está directamente relacionado con la resiliencia infantil, ya que las situaciones desfavorables que los niños deben pasar son muchas veces por la vulneración de sus derechos, los cuales no siempre se ven protegidos por los adultos a cargo, la comunidad y la sociedad en la cual viven.

*“La vulnerabilidad se refiere a quienes en el seno de una comunidad, están expuestos a riesgos en sus condiciones de vida tanto desde el punto de vista biológico como social. Hay dos dimensiones básicas:*

- *Dimensión biológica: la vulnerabilidad es el resultado de la posesión de características como edad, sexo, condición fisiológica.*
- *Dimensión social: características socioambientales que inciden sobre la supervivencia y la calidad de vida de quienes la poseen. (opcit UNICEF : 127b)*

Existen estudios sobre salud mental infantil, donde se muestran el papel fundamental que cumple una familiaridad sana, siendo la familia un elemento primordial para el desarrollo de herramienta en los niños que le permita enfrentar los desafíos que van apareciendo durante sus vidas, incluyendo también las situaciones adversas que puedan vivir a lo largo de su desarrollo como persona y como individuo dentro de una sociedad. La capacidad resiliente que tienen las personas esta claramente relacionados con las herramientas que tengan las familias y que puedan entregar a sus hijos, ya que, al entregar la protección psicológica adecuada, hace que los niños y niñas frente a una situación traumática, estén más preparados para asumirla y enfrentarla.

Es por lo anteriormente expuesto que se considera de suma importancia el sistema escolar para los niños y niñas, ya que es en muchos casos las escuelas donde los niños encuentran el apoyo necesario cuando se ven expuestos a condiciones adversas o a distintos factores de riesgo, apoyo que muchas veces no encuentran en sus hogares.

## **CAPÍTULO II**

### **Educación en el nuevo paradigma**

El presente capítulo tiene por objetivo realizar un análisis histórico y crítico de la situación que enfrenta la educación chilena, considerando aspectos políticos fundamentales que determinaron el cambio de una educación pública de calidad a una educación que privilegia la enseñanza sujeta a las leyes de la oferta y la demanda, delimitando todo tipo de intervención estatal e instaurando a su vez un nuevo modelo de desarrollo, insertándose de esta manera en lo que algunos autores han denominado “mercado educativo”, cuyo supuesto básico es la competitividad, considerando a la educación como un bien de consumo, estableciendo de esta forma la segmentación, segregación y desintegración social. En estas circunstancias se inicia la descentralización de la educación cuyo objetivo principal es disminuir los aportes estatales destinados para la educación, ampliando las facultades de los sectores privados en el ejercicio de este derecho. Lo más grave de esta reforma, es que cambió el objetivo fundamental que tenía la educación hasta entonces: la formación de un ser humano íntegro, a ser un ciudadano esclavo del mercado y el consumo, sujeto a las leyes de la oferta y la demanda.

#### **1. Historia de la Educación**

La educación ha estado presente en todas las sociedades, por primitiva que sea, encontramos que el hombre por esencia se educa. Los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de una disciplina pedagógica, sin embargo, enseñaban al hombre, mediante las acciones y reacciones en su vida cotidiana. El ejercicio educativo que se desarrollaba en cada momento se transformó, como un

hecho espontáneo. En toda sociedad civilizada hallamos educadores, teorías e instituciones pedagógicas; por lo tanto, encontramos acciones conscientes, planeadas, sistemáticas. La educación, se desarrolla desde la antigüedad, las primeras ideas educativas fueron relacionadas a los egipcios, hebreos, indios y chinos en el primer milenio antes de Cristo (A.C), a partir de entonces se ha cimentado como la primordial institución socializadora del ser humano.

El término educación se refiere a:

*“... podemos señalar que, en sentido amplio, se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos; pero, generalmente, se sostiene que la educación es sólo parte del proceso de socialización... la educación alude al conjunto de actividades y procedimientos que, de manera intencional, sistemática y metódica, el educador realiza sobre los educandos para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales y físicas que toda persona posee en estado potencial...”(Ander, Egg, 1999b: 103).*

Al hablar de educación, es fundamental tener en cuenta los antecedentes socioeconómicos, políticos sociales e históricos que intervienen en ella. Es este último factor el que actualmente se ha ido presentando, la escuela es mirada como un mecanismo para la movilidad social, es por esta razón que ha tenido que elaborar diversos planes de estudios para disminuir el abandono anticipado de la escolaridad, generando espacios y diferentes alternativas. También es necesario considerar las distintas clases sociales o castas que son favorecidas de ésta, ya que, la educación no es igual para un obrero, que para un burgués.

Existen tres tipos de educación; la formal, la no formal y la informal.

*“La educación formal, educación estructurada institucionalmente, con un programa de estudio... la no formal, educación cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial como crédito, diploma, grado académico o capacitación profesional... la educación informal, es un proceso que transcurre a lo largo de la vida de los seres humanos, proveniente de las influencias educativas de la vida cotidiana y del entorno...” (ibid: 110 -111).*

La educación, es el organismo formador por excelencia, el cual entrega conocimientos, herramientas, vinculación con el otro, se desarrollan habilidades para que el ser humano se desenvuelva de manera óptima en la sociedad. Es importante señalar que la educación no siempre se genera en el aula, sino que, además influyen las experiencias de la vida, las cuales contribuyen al aprendizaje.

En la actualidad, con los cambios sociales y culturales, se puede señalar que el rol del estado se ha transformado. Actualmente en el Estado subsidiario, la educación es una educación bancaria, a diferencia del Estado Protector, en el cual la educación era un derecho.

El Estado Protector planteaba que el proletariado era un factor primordial y que el estado debe protegerlo en todos los aspectos, se convirtió en ley la obligatoriedad de la instrucción primaria desde los 7 años hasta los 13 años, junto con la obligatoriedad escolar, se proponían normativas respecto a administración y organización escolar, personal docente, financiamiento, locales e infraestructura,

entre otros. Las Juntas Comunales serían responsables del cumplimiento de las normas, exigiendo a las municipalidades a entregar un tanto por ciento de sus ingresos a las escuelas de su comuna. Se acordaba una subvención de 20 pesos por alumno, que aportaría el Estado a las escuelas particulares.

Se creó la *Sociedad Constructora de Establecimientos Educativos (SCEE)*, este organismo fue creado durante el segundo gobierno de Arturo Alessandri Palma, esta sociedad tiene un rol significativo en la expansión educacional de las siguientes décadas. Los comienzos de la Sociedad Constructora de Establecimientos Educativos (SCEE) fueron de instalación legal, administrativa y técnica, y en 1938 comenzaron a entregarse los primeros edificios. La primera fase de la obra de la SCEE se caracterizó por instalar en todas las regiones del país escuelas, liceos y otras construcciones material sólido y de costos extremadamente altos (“escuelas palacios”).

Por el contrario, en la década de los años 60 y hasta los 80, prevalecieron construcciones más sencillas y flexibles. Esto, debido al fuerte aumento de la demanda social por educación. La sociedad constructora de establecimientos educativos, fue suprimida por el Gobierno de Pinochet en 1987, en un contexto de total ausencia por parte del Estado, respecto al tema de educación y con la disminución del sector público y mayor ascenso de la privatización y la lógica de mercado.

La Constitución Política dictada en 1980, replanteó los preceptos sobre la libertad de enseñanza y el rol del Estado en educación; el primer concepto dice relación con el derecho de abrir, organizar y mantener establecimientos educativos sin otras limitaciones que las impuestas por la moral, las buenas costumbres, el orden público y la seguridad nacional; y el derecho que tiene los padres de escoger los



establecimientos de enseñanza para sus hijos. Mientras que al Estado le corresponderá fomentar el desarrollo de la educación en todos sus niveles.

Profundizando lo antes expuesto, el Estado subsidiario, el estado pierde su rol conductor y planificador de la economía, las medidas para la implantación del nuevo modelo dicen relación con la reducción del sector público y absoluta libertad al sector privado, estableciendo las condiciones para que las fuerzas del mercado puedan operar libremente. El Estado es quien controla las gestiones que respectan a la implementación de las políticas por parte de los privados; es decir, este es quien se preocupa de supervisar que la oferta privada entregue calidad en los servicios prestados, es por esto que el gasto social se visualiza como una inversión del Estado.

Por otra parte, al entregarse la administración de los establecimientos estatales a las municipalidades, convierte a los docentes en trabajadores sujetos a la legislación laboral del sector privado, es por esto que visualizan deteriorada sus condiciones de empleo y se encuentran en una situación de inestabilidad y de subordinación que afecta fuertemente en la calidad de su desempeño; a su vez, la calidad de la educación no mejoró en los establecimientos municipalizados, ni era mejor a la de los establecimientos particulares subvencionados; por último, las comunidades escolares no participaban en la gestión de los establecimientos educacionales.

Es necesario que se entienda la privatización de los servicios educacionales como el traspaso del gasto a los usuarios o destinatarios del sistema educacional, debido a que el modelo de desarrollo neoliberal así lo plantea; el sistema de financiamiento de la educación consiste en otorgar una asignación mensual por estudiante, denominada “subvención”, que se calcula sobre la base de asistencia

media y varía según el nivel y modalidad de enseñanza; este modelo de financiamiento se utiliza en los establecimientos municipalizados o particulares-subvencionados que entreguen enseñanza gratuita o cobren un arancel menor al definido para el efecto de solicitar la subvención.

*“El objetivo más importante que pueden asumir las escuelas es el de contribuir a crear las condiciones duraderas para que las personas vivan en paz. Esto es mucho más que vivir en ausencia de guerra o de violencia. Esto requiere mejorar la calidad de la educación en particular para reducir las brechas sociales que continúan segmentando a las sociedades y reduciendo la confianza y el capital social. Es fundamental que la escuela deje de ser instrumento para reproducir las desigualdades oportunidades que tienen niños de distinto origen social, para llegar a convertirse en un puente de oportunidades y en un espacio de encuentro y desarrollo para todos los niños”. (Reimers, 2003: 44)*

La Reforma Educacional plantea el gran desafío del mejoramiento de la calidad y la equidad de la educación, orientada a un enriquecimiento de la experiencia escolar, que facilite la integración de los afectos con el desarrollo cognitivo y físico, proceso particularmente importante en los primeros años de escolaridad, cuando estas disposiciones se condicionan. Los profesores y la escuela como sistema, tienen la capacidad de influir positivamente en el desarrollo y la salud mental de los niños, así como también, de establecer una mayor vinculación de los padres a la escuela. Los profesores son las personas más importantes para el desarrollo de los alumnos en este ámbito y su bienestar psicológico es condición necesaria para que influyan positivamente en el desarrollo de sus estudiantes.

## 2. Teorías de la Educación

A continuación se darán a conocer algunas de las teorías respecto a la temática:

### 2.1 Sociología de la educación

Con respecto a las diferentes teorías respecto a educación, es inevitable mencionar a Durkheim, calificado el precursor de la sociología de la Educación; quien señalaba la “Función socializadora metódica para la nueva generación”, como medio de incluir y adaptar al ser humano a la sociedad. Para el autor la educación es humanización, por lo tanto es un aprendizaje que se da siempre incorporando factores culturales y sociales; que actúa como mecanismo el cual forma al individuo; promoviendo valores y moralidad, generando habilidades sociales que le permitan construir relaciones afines.

Para Durkheim la Educación es inminentemente social y la define:

*“...la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado aun un grado de madurez suficiente para desenvolverse en la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él, tanto la sociedad política tomada en conjunto, como el medio especial al que está destinado particularmente” en pocas palabras “la educación es una socialización” (Durkheim, 1973: 13)*

De acuerdo a lo anterior, la escuela cumple una labor socializadora, tanto dentro del aula como también fuera de ella, ya que el estudiante obtiene conocimientos y habilidades necesarias para su futuro rol de adulto. Es importante mencionar que la escuela posiciona a los individuos de acuerdo a sus conocimientos, habilidades y destrezas, de esta forma cumple con los requisitos de la sociedad de posicionar a cada uno dentro de la escala social.

El autor postula que el ser humano está compuesto por dos seres; primero, un ser individual, refiriéndose a las individualidades y a la consciencia, el segundo, a un ser social, dirigiendo su atención a las relaciones interpersonales y al comportamiento grupal. La educación es principalmente social y la escuela uno de los organismos más importantes, por lo tanto el Estado no puede estar ajeno, por lo tanto su rol se impescindible, básicamente en garantizar que los niños accedan al sistema escolar.

## **2.2 Teoría de la Reproducción**

Los autores Bourdieu y Passeron (1977), desarrollan la “teoría de la reproducción”, basándose en la investigación marxista de las clases sociales y las desigualdades sociales latentes en la educación. La educación se muestra, como una forma de reproducir el orden social determinado por el sistema capitalista, acentuando las injusticias, desigualdades. De acuerdo a esta teoría, los escenarios educativos y sociales, trabajan de forma aislados, con distintas condiciones, situando en desventaja un sector en relación al otro, por lo tanto la escuela legitima estas diferencias.

La escuela y los profesionales de la educación cumplen un rol fundamental, ya que estos a través de su acción pedagógica producen y reproducen la integración del ser humano en la sociedad, inculcando la cultura ejercida por la clase dominante. Analizando este punto, podemos decir que el sistema educativo contribuye a una jerarquización rígida en tanto al poder y control de éste, en la sala de clases. De esta forma los estudiantes al estar involucrados dentro de un sistema jerárquico, están condicionados a incluir conocimientos y aprendizajes que estén predestinados a mantener el orden impuesto por las clases dominantes.

*“La acción pedagógica es objetivamente una violencia simbólica, en un primer sentido, en la medida en que las relaciones de fuerza entre los grupos o las clases que constituyen una formación social, son el fundamento del poder arbitrario que es la condición de la instauración de una relación de comunicación pedagógica, o sea, de la imposición y de la inculcación de una arbitrariedad cultural según un modelo arbitrario de una imposición y de inculcación” (ibid: 46)*

La violencia simbólica es practicada a través de la acción pedagógica, entendida como todo acto que tiene por finalidad inculcar algún conocimiento o valor, sea desde la familia como primer ente socializador, la escuela u otro grupo social. Esta acción es vista como un acto de violencia, ya que se puede efectuar mediante una relación inequitativa, o sea comunicación basada en la desigualdad, manteniendo las clases sociales, bajo un esquema jerarquizado, provocando una inamovilidad social, ya que los valores, aprendizajes y expectativas sobre la educación, es desigual y diferenciada.

En el arbitrio cultural, surge la imagen de la autoridad pedagógica, impuesta por los docentes, quienes ejercitan acciones impositivas, bajo un rol autorizado,

reconocido y sobre valorado por la sociedad en su conjunto, lo que permite la legitimación al proceso de inculcación. Esto se encuentra en el sistema educativo, ya que es la escuela quien cuenta con los medios necesarios para generar un “habitus”, que se refiere a la interiorización del arbitrio cultural, que hará posible la reproducción.

*“El habitus, es un sistema de disposiciones, una manera de ser, un estado habitual del cuerpo, una predisposición, una inclinación. Actúa como una estructura, que se manifiesta en la forma de actuar del individuo, la forma de interactuar con el otro... El habitus entendido como un sistema de disposiciones duraderas y transferibles, al integrar todas las experiencias pasadas, funciona como matriz de percepciones y acciones futuras” (Bourdieu, (n/d) citado por Cedrés: (2011: s/p)*

Es importante señalar que los procesos de inculcación, no solo se refiere a la docencia, sino además se considera a toda institución que tenga por objetivo manejar el comportamiento de otro y que se ubique en posición de inferioridad frente a este.

### **2.3 Teoría del etiquetado**

La teoría del etiquetado o reacción social, también conocida como la teoría de la resignación, es una corriente del pensamiento, que se ha empleado al sistema educativo, la cual busca revelar la desviación social al interior de la ésta. El

objetivo principal de la teoría son los individuos etiquetados, quienes son denominados desviados, por comportarse y presentar características particulares.

*“El hecho de la desviación reside en que, es la sociedad quien la crea, con esto no quiero decir, como se suele interpretar que, las causas de la desviación están en la situación del desviado y que estos factores sociales son los que les impulsan a actuar. Me refiero a que los grupos sociales crean a los desviados, y la aplicación de estas reglas a determinados individuos, que se les designa como desviados... el desviado es aquel a quien se le adjudica con éxito esta etiqueta. El comportamiento desviado como tal” (Becker, (1975) citado por (ibid: 78)*

La etiquetación en la escuela, es frecuente lo que posteriormente trasciende en el exterior, puede ser el profesor, donde éste etiqueta al estudiante, de acuerdo a sus características físicas o comportamiento. Muchas veces la escuela en su afán de homogenizador explica los comportamientos distintos a la norma, como desviados, etiquetando a los niños que se les denomina tener un “perfil problemático”

*“El individuo que es etiquetado como desviado, es aquel a quien se atrapa, define, aísla, designa y estigmatiza. Una de las ideas más sólidas de la teoría de la designación, consiste en pensar que, al designar a ciertas personas como desviados, la fuerza del control social consigue confirmarles como tales” (Becker (ibid), citado por (idib)*

El concepto desviado tiene relación con diversos factores como: sociales, situacionales, históricos, territoriales; el cual se refiere a cualquier ser humano que cometa algún acto que este fuera de lo determinado normal, correcto o legitimo por la sociedad y que como consecuencia se castiga.

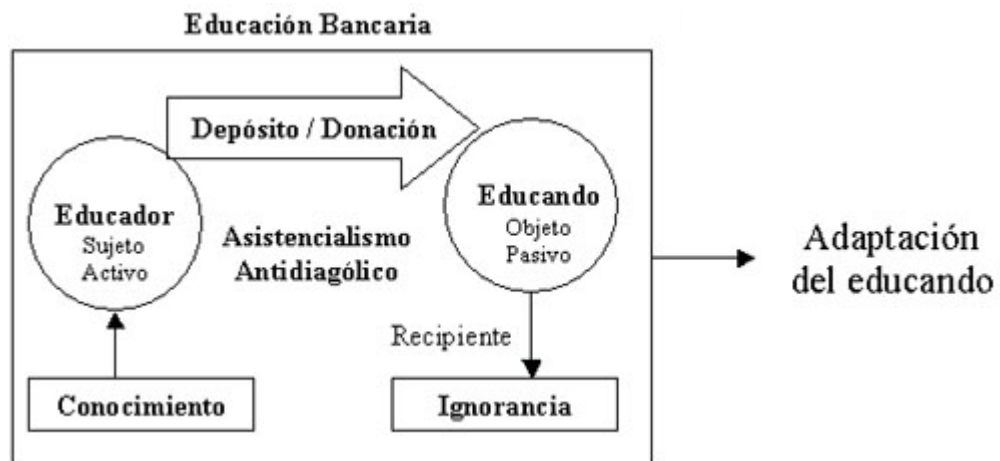
## **2.4 Teoría de la Pedagogía Liberadora**

Dentro de las teorías educativas existentes se encuentra la Educación Popular, que tiene como máximo exponente a Paulo Freire. Esta teoría tiene como enfoque el analizar el problema de la educación de forma integral, direccionándola hacia el cambio social, para una pedagogía liberadora.

La educación popular, reafirma la idea de dialogo, la relación horizontal entre los educadores y educandos, que es lo contrario de la educación bancaria, la primera, promueve una visión socializadora, una crítica de la realidad, y el empoderamiento de su clase social, por medio de la validación y legitimación; el fortalecimiento de la organización en todos sus aspectos, sociales, económicos y políticos. Esto promueve procesos de desarrollo, facilitando un aprendizaje no autoritario y horizontal, donde tanto el emisor como el receptor se nutran de los saberes. Por otro lado la educación bancaria, conduce al educando a la mecanización de los aprendizajes, el educador no se comunica sino que deposita sus conocimientos, mientras que los estudiantes aceptan sin dificultad, la única acción posible para los educando es el de archivar las enseñanzas.



Podemos decir que el saber no es más que una “donación”, ya que los que poseen el conocimiento se los dan a aquellos que son considerados iletrados o ignorantes; a mayor pasividad, mayor facilidad para los oprimidos ajustarse al mundo y más lejanos estarán de transformar su situación. Por lo tanto, podemos decir que la educación bancaria es un instrumento del sistema imperante, porque pretende transformar el pensamiento de los educandos y no la realidad en la cual se encuentran.



Fuente: Educación Idóneos

*“La pedagogía del oprimido, que no puede ser elaborada por los opresores, es un instrumento para este descubrimiento crítico: el de los oprimidos por sí mismos y el de los opresores por los oprimidos, como manifestación de la deshumanización” (Freire 1970: 39)*

La educación popular se exhibe como una pedagogía libertadora ante el sistema dominador de conciencia, que son los que dicen la última palabra, quien manejan las vidas del ser humano dormido, son quienes tienen el poder, quienes entregan

pautas de comportamientos. Mientras que por otro lado están los subordinados, quienes no tienen palabra ni opinión, trabajan bajo condiciones de desigualdad e inseguras, son los que para decir una palabra, tienen que luchar en contra un régimen imperante.

*“La libertad, que es una conquista y no una donación, exige una búsqueda permanente... nadie tiene libertad para ser libre, sino que al no ser libre lucha por conseguir su libertad” (ibid: 41)*

El educador busca por mantener la inamovilidad de esta situación, donde el objetivo principal es “llenar” a los educandos con los aprendizajes, siendo una de la característica fundamental de la educación bancaria, donde los educandos se transforman en recipientes, que deben ser llenados por el educador.

Los conceptos de trabajo y acción colectiva, son los ejes principales de la educación liberadora, pues el aprendizaje que se genera tiene sentido cuando se realiza una crítica transformadora de la realidad, noción primordial en el paradigma Freiriano.

Esta teoría marcó un cambio de paradigma respecto al concepto de educación, destacando el profundo interés que el pedagogo P. Freire, tenía respecto al ser humano, por los excluidos, por aquellos que no tiene voz ni voto. El trabajo Freiriano fue explícito, lograr que el hombre alcance su libertad y de esta forma ser constructor de su vida, que el hombre llegue a ser persona libre.

### 3. Segregación de la educación

Desde la década de los noventa las sociedades a nivel mundial han experimentado una serie de transformaciones, tanto a nivel tecnológico, cultural, social y político, se trata del proceso de globalización.

*"La globalización en sentido estricto, corresponde a una etapa de capitalismo distintamente conceptualizado como "desorganizado", de "acumulación flexible" o "posfordista" en la que "los procesos de concentración y centralización del capital adquieren mayor fuerza, envergadura, alcance, invaden ciudades, naciones y continentes, formas de trabajo y de vida, modos de ser y pensar, producciones culturales y formas de imaginar" (Bayardo & Lacarrieu,1997:14)*

La globalización también se presenta hoy en día en nuestro país, el que adopta el sistema neoliberal como modelo económico y político y que en el plano educativo fue privilegiando el derecho a la libertad de enseñanza que;

*"incluye el derecho de abrir, organizar y mantener establecimientos educacionales, sin otras limitaciones que las impuestas por la moral, las buenas costumbres, el orden público y la seguridad nacional. De esta forma la enseñanza reconocida oficialmente no podrá orientarse a propagar tendencia político partidista. Por otra parte los padres tienen el derecho de escoger el establecimiento de enseñanza que*

*estimen conveniente para sus hijos” (Constitución Política de Chile, Artículo 19 N° 11).*

Posicionando a la libre empresa por encima del derecho a la educación de calidad para todos, generando una desigualdad en el acceso a la educación según condición socioeconómica.

Dicha desigualdad se manifiesta de diferentes maneras, una de ellas es la separación de los establecimientos educacionales por áreas geográficas y socioeconómicas. Mientras más marginados geográficamente de los centros urbanos donde está lo que ofrece el mercado, los jóvenes van incubando rabia, frustraciones, desesperanza que si no encuentran canales de expresión legítimos se pueden transformar en violencia.

*“Durante un tiempo esas posibilidades de proyectos trascendentales estuvieron representados, en algunas sociedades latinoamericanas, por la política y no solamente por la religión. Pero hoy en esas mismas sociedades hay corrientes despolitizadoras y una intensa privatización de los proyectos existenciales. Esta secularización absoluta de la cultura, especialmente el olvido de las esperanzas emancipatorias y su sustitución por la búsqueda frenética del interés individual, resultan ser compatibles con el proyecto de atomización social que promueve el neoliberalismo” (Moulian, 1999: 71 – 72)*

Esto se ve reflejado, entre otras cosas, en los cambios de los jóvenes de hoy, a quienes desde los adultos, los diferentes grupos de poder y los medios de comunicaciones se les define como ligados a fenómenos de despolitización, escepticismo y consumismo, sin considerar esto como una respuesta al aislamiento, el individualismo y a la frialdad de una sociedad extremadamente competitiva donde los jóvenes que recién inician su adaptación social están excluidos o incluidos deficientemente por la lógica del mercado tanto en el plano material por ejemplo en el derecho al acceso de bienes y servicios como la educación, salud y recreación y también en el plano simbólico desde donde se marcan las pautas sobre valores, normas y modelos de comportamiento, la forma de vestirse, el largo del pelo, el ejercicio de la sexualidad, etc. aplicando conductas autoritarias para su domesticación.

Esta sociedad de libre mercado opera de un modo perverso, al establecer a priori el camino a seguir por los y las jóvenes: tener trabajo y producir para pagar las cuotas del crédito para estudiar, consumir de acuerdo a las necesidades que genera el mercado, volver a comprar para asegurar la felicidad que se promete pero que nunca llega. Eso los convierte en una máquina donde se supone que todos los problemas se resuelven con dinero.

*“La razón es simple: la vida debe centrarse en el dinero. Consumo y trabajo van unidos, la mayor parte de las veces. La pasión hedonística del gasto debe pagarse con la pasión ascética del trabajo. El trabajo excesivo, con alargamiento de jornada, es una realidad de este tiempo. Muchas veces es el precio que se tiene que pagar para mantener los niveles de vida adquiridos, para reproducir el confort. El propio consumidor hedonista se convierte en esclavo del lujo que una vez adquirió y cuya reproducción le reclaman sus propios*

*hábitos o las exigencias familiares o las necesidades de mantener el estilo de vida del medio social. Puede decirse con propiedad: atrapados por el consumo, consumidos por el consumo” (ibid: 70)*

En el ámbito familiar sobre todo en los grupos de menores ingresos, la educación que es un recurso que debiera permitir la movilidad social al estar orientada no sólo a recibir conocimientos, sino a formar al individuo integralmente entregando las herramientas para revertir su condición social, se transforma en un bien inaccesible tanto en la enseñanza básica y media, como también en la educación superior.

Es por esto que Freire hace una crítica a la educación bancaria:

*“La crítica de Freire a la «educación bancaria», tal como se expresa en sus primeros trabajos, no es sólo crítica de los saberes en juego. Es crítica además, del vínculo de naturaleza política entre el que «sabe» y el que «no sabe», donde se da una relación especial entre poder y saber. En este proceso «bancario» suceden una serie de cosas: a) el que «no sabe» renuncia a sus saberes, que son fruto de su práctica social y reconoce como válidos sólo aquellos que le son transmitidos; b) el que «no sabe» renuncia a su capacidad de construir saber, que se construye en otra parte, ésto es, por un grupo social específico y lejos de la práctica social del pueblo; c) el que «sabe» renuncia a la capacidad de aprender y recuperar la experiencia social del que «no sabe»; y d) el que «sabe» es quien educa, piensa, habla, disciplina, autoriza, escoge, actúa”. (Freire, 1985: 74)*

En esta sociedad industrializada hoy día llamada sistema de libre mercado o neoliberalismo donde la sobrecarga laboral de ambos padres que los mantiene sin las energías necesarias para cobijar a sus hijos/as, debilitando los lazos de confianza y afectos dentro del grupo familiar quedando muchas veces los jóvenes desprotegidos y expuestos a sus propias iniciativas, dejándolos hacer su vida, los adultos no se hacen cargo de la construcción de una relación formadora, que debe transmitir saberes, habilidades, valores y conocimientos. Con esta ausencia de los adultos se deteriora más aun la autoridad protectora que regula y pone los límites, dejando el espacio para otras instancias que en su expresión más radical son la apatía o la violencia, quedando vulnerables a los riesgos que se presentan en esta etapa de la vida. Se da así la paradoja de un sistema que es apoyado por los grupos más conservadores de nuestra sociedad, que supuestamente abogan por la unión y conservación de la familia y la realidad nos muestra a familias cada vez más desintegradas por cumplir con las exigencias de una sociedad que está regulada por el mercado que promueve el individualismo y la competitividad.

#### **4. Educación y vulnerabilidad**

En toda sociedad existen familias, comunidades o individuos, que tienen más posibilidades de sufrir situaciones adversas durante su vida, estos grupos o individuos se les denomina especialmente vulnerables.

*"Incapacidad de una comunidad para "absorber", mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su "inflexibilidad" o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad, constituye,*

*por las razones expuestas un riesgo. La vulnerabilidad determina la intensidad de los daños que produzca la ocurrencia efectiva del riesgo sobre la comunidad. Este termino debe aplicarse al contexto, al medio ambiente y al proceso de desastre" (opcit Montoya & Cardona: 127)*

Los factores de riesgos son elementos que afectan de manera negativa en el desarrollo integral de los sujetos esto hace referencia a las situaciones y hechos personales que aumentan la posibilidad de generar en las personas, problemas conductuales, problemas psicológicos, emocionales, del desarrollo entre otros.

Por lo tanto un factor de riesgo es cualquier acontecimiento o característica, de un grupo o individuo, tanto a nivel biológico, socio-cultural, ambiental, entre otros, esos se pueden ir sumándose unos a otros, aumentando el riesgo de desarrollar problemas conductuales, emocionales o de desarrollo, tanto a corto como a largo plazo.

Por otra parte el concepto de factor protector alude a las *“influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo” (Rutter 1985, en Kotliarenco; Cáceres y Fontecilla, 1997: 12).*

Mientras que según Ander, Egg. (opcit) los factores protectores, son elementos, unidos a otras, estos participan en el desarrollo de un fenómeno o participante a causar un efecto. A continuación se hace mención a algunos ejemplos de capacidades a fortalecer y de los riesgos que se pueden prevenir cuando se logra el impacto esperado en los estudiantes:



Aumentar las capacidades de:

- Comunicación interpersonal / habilidades sociales positivas.
- Reconocimiento y expresión de sentimientos y emociones.
- Establecer y mantener vínculos afectivos.
- Resolución de conflictos.
- Dedicar tiempo libre a actividades recreativas / deportivas y artísticas.
- Resistencia a la oferta de drogas y exceso de alcohol.

Para disminuir el riesgo de presentar

- El comportamiento violento.
- El abuso de alcohol y drogas.
- El aislamiento social/afectivo.
- Los sentimientos de baja autoestima.
- La dedicación absorbente y competitiva a la actividad laboral.
- La ausencia de intereses vinculados al esparcimiento.

De acuerdo a Munist (1998), los factores protectores, se pueden distinguir entre internos y externos. Los internos hace referencia a las cualidades de la propia persona: reconocimiento de los defectos y virtudes, seguridad, empatía, confianza en sí mismo, autoestima, capacidad de vincularse con los otros, etc. Los externos se refieren a los atributos del medio que actúan disminuyendo la probabilidad de daño: la integración social y laboral, constante apoyo de adulto significativo, familia contenedora, contexto saludable, etc.

A continuación presentamos una reseña en cada caso:

Factores protectores internos: son características fundamentales y constructores de resiliencia, que cobran real importancia en la infancia y la adolescencia. Algunos de ellos son las habilidades sociales, tales como manejo de tensiones y estrés, la comunicación asertiva, capacidad de creatividad, tolerancia a la frustración, autoestima, capacidad de expresar sentimientos y emociones, el reconocimiento de las virtudes y defectos, la capacidad de resolución de conflictos, la autonomía, conductas de autocuidado, entre otros.

La forma de instaurar un autoestima constructivo, fundamentada en el cumplimiento de responsabilidades, reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar situaciones los cuales reconozcan sus necesidades, pretensiones y anhelos, tomar decisiones, son factores protectores que a lo largo de la vida, pueden ser promovidos y que se vinculan directamente con el desarrollo de la resiliencia.

Factores protectores externos, podemos clasificarlos en:

La familia: es el primer grupo socializador, es aquí donde el individuo adopta un lenguaje, se establecen lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, normas, límites, jerarquías y roles, los cuales permiten insertarse en la sociedad y en la escuela, por lo tanto es el principal agente formador de conductas.

Grupo de pares: los amigos o grupos de pares, tiene gran importancia en el desarrollo de los niños, jóvenes y de las personas en general, es fundamental sentirse parte de un grupo, compartiendo ideas y generando relaciones con un otro.

Podemos afirmar que la permanencia de los niños y jóvenes en el sistema de educación ha demostrado ser un factor protector de algunas conductas de riesgo, como el abuso de alcohol, consumo de drogas, violencia, conductas sexuales

riesgosas. La escuela es un espacio en el que niños y jóvenes pueden recibir una estimulación que les permita compensar la privación sociocultural de sus hogares, cuando esta existe. El trabajo sobre los factores protectores, en la escuela, contribuye a aumentar su capacidad de influencia positiva sobre el desarrollo de los menores, a través de la promoción de hábitos favorecedores del bienestar psicosocial de los propios profesores, alumnos y sus familias.

El grupo curso constituye una red social que permite a los estudiantes compartir, conversar, entretenerse; da apoyo emocional y constituye una importante fuente de control social. Promover espacios para compartir con los compañeros, en el contexto escolar, para intercambiar problemas cotidianos o críticos es también crucial. El espacio extra programático es altamente valorado por los estudiantes. Las experiencias o eventos positivos aparecen en la literatura como uno de los factores protectores, en relación a situaciones de estrés y constituyen así un elemento que contribuye a la resiliencia de niños y jóvenes. Estas actividades, por su mayor informalidad, permiten una mayor vinculación entre las personas, son percibidas como experiencias de libertad, no rutinarias, además promueven el sentido de pertenencia de los alumnos a la escuela.

Los profesores/as tienen por misión educar, además de mediar y acompañar “el proceso por el cual otras personas (niños/as) desarrollan, en la plenitud que les es posible, sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores”. Por lo tanto, están estrechamente vinculados al desarrollo integral de los niños/as que participan en el programa. Por su parte, los padres anteceden y continúan la labor de la Escuela, en tanto;

*“Los primeros educadores de los niños/as son las madres y los padres. Por eso, es importante promover y reforzar su participación activa en las actividades de la escuela, ya que son un factor protector que favorece la adaptación del niño y*

*su desempeño escolar. Lo mismo sucede en las actividades que realizan mediante Talleres Preventivos en la escuela. Sensibilizarlos con este proceso, contribuye a la sostenibilidad de la intervención preventiva”. (Avalos, 2002: 59)*

Sin embargo Freire (opcit), resalta que el autoritarismo no respeta en nada el conocimiento de los profesores, su pensamiento crítico y capacidad de reflexión, más bien el autoritarismo niega las posibilidades de los otros, delimitando el saber y privilegiando sus propias propuestas. La calidad de la educación implica un constante aprendizaje, saber, perfeccionamiento de los educadores, es imposible lograr la criticidad de los educandos a través de la domesticación de los educadores.

Es importante señalar que las redes sociales, son factores protectores, ya que son un conjunto de relaciones que un sujeto entrelaza al entorno con otros individuos; estas relaciones tienen particularidades y múltiples formas; en algunos casos tiene carácter emocional y en otros utilitario.

Por último es fundamental comprender que ningún factor protector por sí solo, impulsa la resiliencia, sino más bien, cuando varios factores interactúan recíprocamente, son capaces de generar un desarrollo positivo y saludable en el individuo o grupo.

# **SEGUNDA PARTE**

# **MARCO REFERENCIAL**

## CAPITULO II

### Contextualización del Programa Habilidades para la Vida

Para una buena crianza, educación y buen desarrollo del niño es importante que no se vean vulnerados sus derechos, ya que a pesar de que los niños no lo tienen interiorizado aun, ellos están sujetos a ciertos derechos indisolubles e inalienables que aseguran su bienestar y la protección necesaria, lo cual debe ser por obligación otorgado por cualquier sociedad y sus habitantes, para que todos los niños por igual, puedan tener un buen desarrollo humano durante la etapa de la niñez. Estos derechos que en su esencia son tanto jurídicos como simbólicos, están relacionados con temas como el derecho primordial a la salud y a la educación, derecho al esparcimiento, derecho a la protección de la pobreza, a la libre expresión de sus sentimientos y opiniones, entre otros, fueron difundidos y promulgados el 20 de Noviembre de 1959 por la Organización de las Naciones Unidas (ONU); realizándose posteriormente una Convención de Derechos del Niño (1989), la cual es afirmada en Chile y en otros 57 países en el año 1990. Se reconocen cuatro principios de derechos fundamentales, que constituyen su eje central y le otorgan sentido a la Declaración, estos son:

1. *“La no discriminación*
2. *El interés superior del niño*
3. *El derecho intrínseco a la vida, implicando tanto la sobrevivencia como el desarrollo del niño*
4. *El derecho a la expresión” (opcit UNICEF : 47a)*

En América Latina existen dos clases de infancia; aquella infancia que tiene sus necesidades básicas satisfechas por los adultos a cargo, y la infancia que corresponde a niños cuyas necesidades básicas se encuentran total o casi en su totalidad insatisfechas. La temática de los derechos del niño no se puede visualizar sectorialmente, ya que su área de actuación debe guiarse por el fortalecimiento de las políticas sociales básicas existentes en el país; es por esta razón que algunos de los derechos básicos más importantes se encuentran el área de la salud y la educación como un indicador estratégico para el bienestar de los niños.

*“Declaración de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1959:*

#### *Artículo 2º*

*“El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño”.*

#### *Artículo 7º*

*"El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la*

*responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres.*

*El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho" (Declaración de los derechos del niño)*

Se constituyen una serie de protecciones, que son garantías para lograr la real protección de los niños y niñas, y que de esta manera sus derechos no se vean violentados ni vulnerados. Los estados son los que tienen el deber de otorgar todas las disposiciones administrativas y legislativas, trabajando a través de instituciones que mediante las políticas públicas establecidas brindan la protección a estos derechos, adoptando un compromiso de entregar todos los elementos necesarios para el cuidado y bienestar de los niños y niñas.

## **1. Contextualización y antecedentes generales de la JUNAEB**

La Junta Nacional de Auxilio escolar y becas (JUNAEB) ha enfocado su accionar en dar solución a las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes, favoreciendo así la igualdad de oportunidades en la educación, la mantención y éxito en el sistema escolar chileno. Esta institución inicia en 1998 acciones que priorizan el área psicosocial; esta se basa en que para un desarrollo humano integral, la persona requiere interactuar con un adecuado entorno social y afectivo. Es de suma importancia tener en cuenta que la etapa escolar infantil, donde se fortalecen destrezas, la socialización, relaciones interpersonales sanas, para acceder y contar con redes de apoyo y conocimiento para un desarrollo posterior.



El modelo de interacción psicosocial de JUNAE B tiene origen en el año 1992, con un estudio en salud mental, esta investigación permite aprobación de instrumento de detección de riesgos y problemas de salud mental de estudiantes del primer ciclo básico, focalizando su accionar en escuelas municipales y particulares subvencionadas. En este contexto JUNAE B da inicio al programa Habilidades Para La Vida en el año 1998, quien busca focalizar su acción en colegios de sectores con alto índice de riesgo social, trabajando de manera integral con los niños/as de los ciclos NT1, NT2, y primer ciclo, padres, apoderados, y profesorado, desarrollando así un trabajo articulado con toda la comunidad escolar.

El programa Habilidades Para la Vida se encuentra bajo el alero de la Junta Nacional de Auxilio escolar y Becas (JUNAE B), organismo dependiente del Estado, creado en 1964 el cual está orientado y es responsable de suministrar los recursos provenientes del Estado a niños(as) y jóvenes en situación de vulnerabilidad, con el fin de que tengan un pasar exitoso por el sistema educativo

*“A partir de 1980, JUNAE B comenzó a externalizar sus programas, incorporando la gestión de los mismos a entidades privadas. Esta alianza con privados ha traído grandes beneficios al país, en términos de eficiencia.*

*En 1990, con el restablecimiento de la democracia en el país, JUNAE B amplió la cobertura del Programa de Alimentación Escolar, reinstaló el Programa de Salud de (l/la) Estudiante, creó el Programa de Campamentos Juveniles y el Programa de Vivienda Estudiantil. Entre 1990 y 2000, se duplicó el*

*presupuesto de JUNAEB y las becas de alimentación superaron la barrera del millón de becas.*

*En el año 2002, el programa Mundial de Alimentos (PMA), organismo dependiente de las Naciones Unidas, reconoce el programa de alimentación escolar de Chile como uno de los cinco mejores del mundo y le solicita ser socio fundador de la Red Latinoamericana de Alimentación Escolar (LA RAE).*

*En el 2006, JUNAEB asumió la administración de los programas de Beca Presidente de la República y nueva Beca de Mantención de Educación Superior. Incorporó como criterio de caracterización a los/las beneficiarios/as del Chile Solidario, en todos sus productos, además de aumentar en todos sus productos estratégicos las coberturas entregadas a sus beneficiarios/as.” (opcit JUNAEB)*

## **1.1 Programa Habilidades Para La Vida**

Uno de los principales objetivos del programa Habilidades Para La Vida es proporcionar una respuesta sectorizada que favorezca el éxito en el desempeño escolar, baja repetición y escaso abandono del sistema escolar. Pretende aumentar el bienestar psicosocial, las competencias personales (relacional, afectivo y social) y reducir daños en la salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas, entre otras).

*“Definido en forma amplia, un enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para permitir que los*

*adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. Este documento identifica las “Habilidades para la vida” como: 1) habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía), 2) habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y auto evaluación), y 3) habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control)” (opcit Mangrulkar, Vince, Posner: 5)*

Los objetivos del programa son:

#### Objetivos Generales

- Desarrollar en la comunidad educativa con altos índices de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo psicosocial, una respuesta sectorial estructurada que permita contribuir al éxito en desempeño escolar, traducida en altos niveles de aprendizaje, baja repetición y escaso abandono del sistema escolar.
- A largo plazo el HPV busca elevar el bienestar psicosocial, las competencias personales (relacionales, afectivas y sociales) y disminuir, daños en salud (depresión, suicidio, alcohol, drogas, conductas violentas).

#### Objetivos Específicos

- Desarrollar comportamientos promotores de la salud mental y del auto- cuidado.
- Proporcionar a los educadores competencias y metodologías que les permitan abordar las necesidades psicosociales escolares y familiares de sus alumnos.

- Detectar precozmente a niños escolares que presenten factores de riesgos psicosociales y derivarlos oportunamente en caso de que presenten trastornos de salud mental.
- Modificar comportamientos de riesgo psicosocial a través de acciones preventivas con los niños, las que incorporan a padres y profesores.
- Articular y desarrollar la red de apoyo comunal a la salud mental en la escuela que permita una coordinación eficaz entre el Programa y organizaciones comunitarias, centros de salud y otros.

Para esto el programa Habilidades Para La Vida, realiza determinados talleres, como: taller para padres, taller de Autocuidado para profesores, asesorías en aula, taller preventivo con niños y niñas.

### Planificación del programa mediante 5 líneas de trabajo

LÍNEA	ACTIVIDADES
<b>Promoción</b>	a) Taller de padres y educadoras (NT 1 y 2), cuestionario PSC b) Taller de <u>autocuidado</u> del profesor y educadora, acompañamiento c) Asesoría a profesores para trabajo en aula d) Asesoría a profesores para reuniones de padres y apoderados e) Reuniones coordinación EGE
<b>Prevención</b>	a) Talleres preventivos con niños b) Reuniones padres de niños P c) Reuniones con profes de niños T d) Diseño de talleres e) Evaluación y seguimiento talleres
<b>Detección Aplicación 1º y 3º</b>	a) Aplica PSC reunión de apoderados b) Aplica TOCA-RR c) Devolución resultados
<b>Derivación</b>	a) Selección y derivación casos IE y emergentes b) Seguimiento de derivación c) Reuniones clínicas con tratantes
<b>Soporte en redes</b>	a) Acciones diagnóstico y evaluación de red b) Articulación con red, jornadas c) Difusión de acciones y resultados del programa

Fuente: Power point programa Habilidades Para la Vida

Para la intervención del programa, se realiza la aplicación de dos instrumentos, estos establecen la evaluación y caracterización de los niños y niñas que posteriormente participarán del taller preventivo, ejecutado por el programa.

TOCA – RR, el cual es aplicado por el profesor según las observaciones que ha tenido de cada niño, al interior del aula y el PSC, el cual lo responden los apoderados. Con la información obtenida mediante estos cuestionarios se establecen los factores de riesgo y se eligen a los niños y niñas que necesitan atención especial.

Los resultados otorgados por el TOCA- RR permiten, la identificación de los perfiles de riesgo presentado por los niños, que son el criterio de selección que tiene el programa. Estos perfiles que representan conductas de riesgo son:

*Perfil Amarillo Sol: Niños tranquilos, obedientes inmaduros, tímidos y poco motivados para el aprendizaje.*

*Perfil Azul Profundo: Niños hiperactivos, desobedientes, agresivos, con problemas de concentración y atención y que pueden, además, ser inmaduros y estar poco motivados para el aprendizaje.*

*Perfil Verde Esperanza: Niños tímidos, desobedientes, hiperactivos o agresivos”. (opcit Habilidades para La Vida)*

El Programa se sustenta en los aportes de la epidemiología del desarrollo, las buenas prácticas en promoción y prevención en Salud Mental, la psicología clínica infanto-juvenil y estrategias comunitarias. Las ideas fuerza del Programa son:

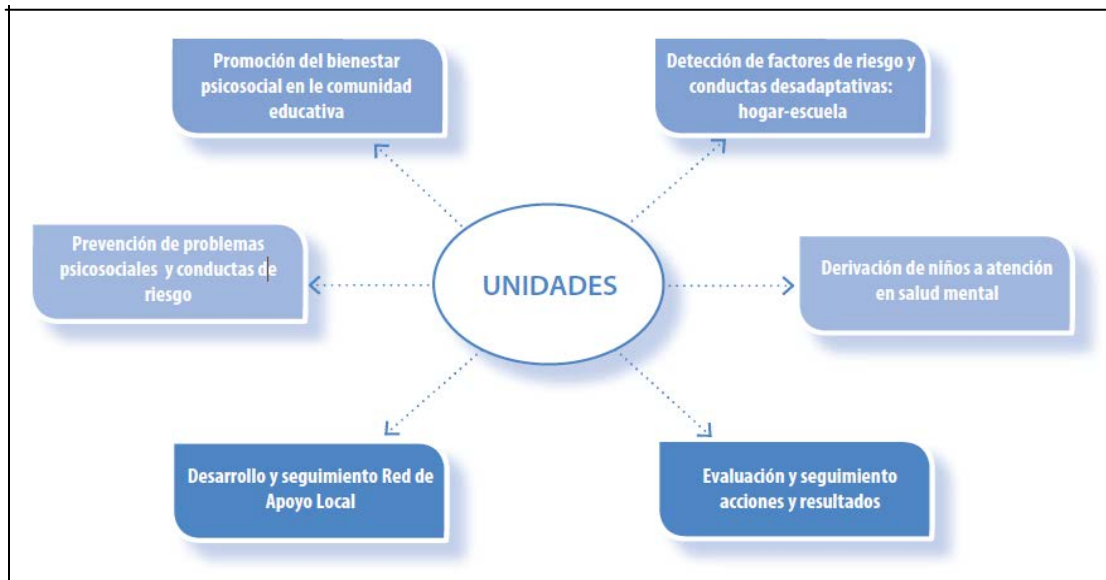
- El jardín infantil y la escuela son la mejor alternativa para proteger a niños vulnerables, minimizar daños en su desarrollo biopsicosocial y disminuir así problemas psicosociales futuros.
- En la construcción del comportamiento infantil son preponderantes el rol y el sentido que tienen las interacciones con los adultos significativos en los ámbitos cotidianos: hogar y escuela. Las intervenciones psicosociales son más efectivas y eficientes si se insertan en los contextos naturales en los que crecen y se desarrollan los niños: la comunidad educativa.
- El desarrollo de intervenciones protectoras y preventivas constituye una eficiente “vacuna” psicosocial que protege, en el largo plazo, a los niños más vulnerables.
- Las intervenciones preventivas focalizadas, requieren detección de la población de mayor riesgo psicosocial, para garantizar los resultados de estas acciones, en niños escolares.

La instalación a nivel comunal de los programas de intervención psicosocial, requiere de una Red local que facilite y asegure una coordinación eficiente entre la escuela y los servicios de apoyo psicosocial existentes.

El propósito del Programa es, a corto plazo, desarrollar en la comunidad educativa con altos índices de vulnerabilidad socioeconómica y riesgo psicosocial, una respuesta sectorial estructurada que permita contribuir al éxito del desempeño escolar, traducido en altos niveles de aprendizaje, baja repetición y escaso abandono del sistema escolar. A largo plazo, el Programa busca elevar el bienestar psicosocial, las competencias personales -relacionales, afectivas y sociales- y disminuir daños en salud tales como depresión, suicidio, consumo de alcohol y drogas, y conductas violentas.

La estructura del Programa se encuentra en seis unidades que se desarrollan en forma continua y progresiva. (opcit Habilidades para La Vida)

### Unidades en las que se desarrolla el programa



Fuente: Manual de apoyo técnico/metodológico, talleres preventivos, JUNAEB

Son beneficiarios del programa: escolares, padres, profesores y comunidad escolar. Incorpora a niños y niñas (4 a 9 años) desde el primer y segundo nivel de transición de educación parvularia, hasta tercero básico. Es importante destacar, que el programa prioriza la incorporación de establecimientos educacionales con alto porcentaje de niños y niñas pertenecientes al programa Chile Solidario.

## 1.2 Contextualización de la comuna

La comuna de La Florida, se encuentra ubicada en el sector Sur Oriente de la región Metropolitana de la provincia de Santiago, limita al Sur con Puente Alto, al Norte con Macul y Peñalolén y al Oeste con la Granja y la Pintana.

*“Durante 400 años la ciudad de Santiago creció en forma ordenada y paulatina, situación que se mantuvo hasta mediados del siglo XX. Durante este tiempo los terrenos de La Florida tuvieron un carácter agrícola, principalmente era un camino ferroviario que unía Santiago con Puente Alto. Para comienzos del siglo XX en La Florida solo existía una pequeña aglomeración de viviendas en la zona de Bellavista, en la que hoy se encuentra la municipalidad. Con un marcado carácter rural el territorio de La Florida estaba dividido en fundos, dedicado al cultivo de viñas, hortalizas y forraje”*  
(Bozzo, Villablanca, Wolff, 2005:182-183)

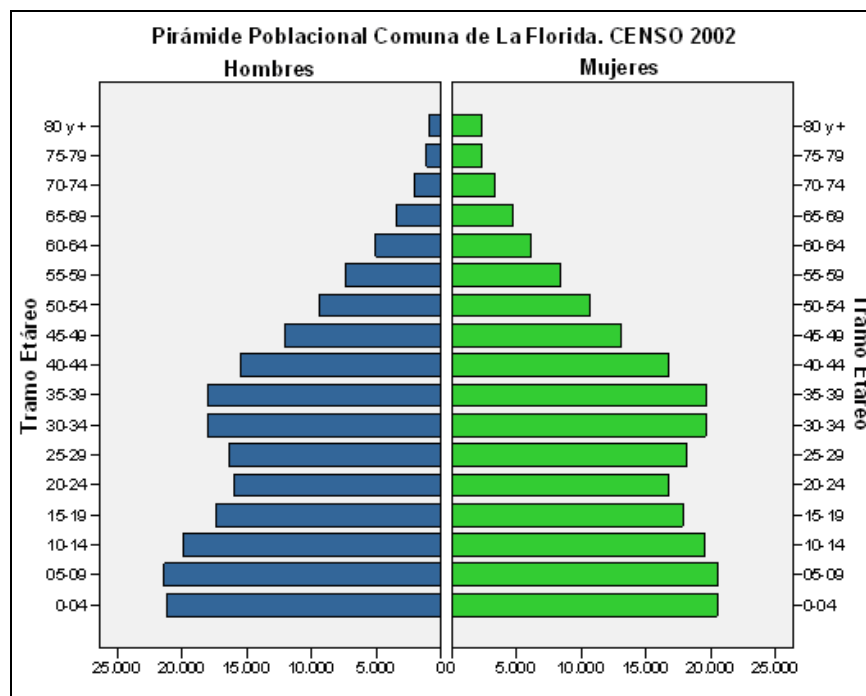
A fines de la década de los años 70 la Comuna de La Florida fue consolidando un fuerte crecimiento de la población y vivienda, lo que representó para la zona un aumento de la inversión privada, constituyéndose así en uno de los mercados inmobiliarios más dinámicos y rentables de la Región Metropolitana. De acuerdo a la última encuesta Casen 2006, la Comuna de La Florida posee 102.696 hogares.

*En la actualidad “La Comuna de La Florida tiene, según Censo 2002, 365.674 habitantes con una superficie de 70.8 Km<sup>2</sup>, la cual corresponde al 3,42% de la superficie total del Gran Santiago (incluidas las comunas de San Bernardo y*



*Puente Alto). De este total, un 48,9% corresponde a una superficie urbana, la que ha aumentado considerablemente en las últimas cuatro décadas, variando desde un 0,5% en 1956, a un 2,3% en 1960, 8,3% en 1970, 21,7% en la década pasada, hasta el 48,9% en 2006. En la actualidad Secplac sitúa este porcentaje en poco más del 52%. En términos reales esto ha significado una expansión de más de 80 veces en 40 años. Según datos de CAsEN 2006 la población es de 393.856 habitantes”. (opcit PADEM:3)*

**Gráfico N° 2  
Sobre la edad poblacional**



Fuente: PADEM 2011, Felipe Muñoz, sociólogo PUC

*“El perfil general de la pirámide poblacional de la comuna de La Florida presenta una forma que más se asemeja a una pirámide progresiva, propia de una comuna en expansión.*

*Los tramos etarios con mayor cantidad de personas corresponden a los más cercanos a la base, mientras que los tramos de mayor edad van disminuyendo su cantidad de personas progresivamente.*

*Resulta interesante observar la gran cantidad de personas del tramo etario que va entre los 25 y 40 años, los cuales, tal como se aprecia, “acampanan” la pirámide. Esta situación da cuenta del proceso de “inmigración” en el que se ha envuelto la comuna desde los últimos años”. (Gráfico realizado por Felipe Muñoz, sociólogo PUC).*

La densidad de personas por hogar alcanza a 3,88. En su proceso de consolidación urbana la comuna se ha ido conformando como asiento residencial de sectores socio-económicos medios, incluyendo en su territorio una gran heterogeneidad, existiendo un importante contingente de grupos sociales pobres, concentrados en sectores tales como “Los Navíos”, “Los Quillayes”, “Villa O’Higgins” y “Las Lomas”.

Según el Censo de 2002, “la fuerza laboral la componen 137.380 personas. Para el año 2006 la encuesta CASEN arroja una fuerza laboral de 262.308 personas.

*Las actividades de mayor presencia en la comuna son las de servicios, tales como: comercio minorista, servicios profesionales y financieros, oferta educacional y mercado inmobiliario”. (opcit PADEM: 5-6)*

**Cuadro N° 1**  
**Caracterización Socioeconómica de la Comuna**

Grupo Socioeconómico	Jefes de Hogar	Porcentaje
Bajo	23.633	25 %
Medio bajo	11.459	12 %
Medio	24.832	26 %
Medio alto	20.151	21 %
Alto	13.899	15 %
Total	93.974	100 %

Porcentaje de Hogares pobres	8%
Edad promedio del jefe de hogar	50.2
Escolaridad promedio del jefe de hogar	11.2
Hogares Con Jefatura femenina	31.5%
Población total pobre	9.6%
Población Menor de 18 años	25.7%
Población mayor de 65 años	6.9%
Porcentaje de población con discapacidad	6.3%
Porcentaje de población perteneciente al Sistema Público de Salud	63.2%
Participación laboral mujeres	52.5%
Hogares indigentes	1.5%
Hogares pobres no indigentes	6.6%
Población Indigente	1.6%

Fuente: PADEM, 2011 (CENSO 2002)

*“La Comuna de La Florida posee una matrícula total de 86.138 alumnos, según su dependencia administrativa, el 23,0% es atendido por el sector municipal, el 71,8% por el sector particular subvencionado y un 5,1% por el sector particular no subvencionado o particular pagado. La cobertura escolar por niveles se distribuye del siguiente modo: Prebásica un 8,2%, la Educación General Básica un 60,8%, la Educación Especial un 3,5 y la Educación Media un 27,3%. Para atender la demanda educacional la comuna posee una oferta de 213 establecimientos educacionales, siendo 29 municipales, 164 particulares subvencionados y 20 particulares no subvencionados” (ibid: 7)*

## **Cuadro N°2**

### **Número de establecimientos educacionales por tipo de dependencia administrativa.**

Municipal	Particular Subvencionados	Particular Pagado	Total
N° Establecimientos	N° Establecimientos	N° Establecimientos	N° Establecimientos
29	164	20	213

Fuente: Matrícula niños y jóvenes por dependencia y Área Geográfica, 2008 del MINEDUC.

### **1.3 Corporación Municipal de La Florida**

La COMUDEF (Corporación Municipal de La Florida) corporación perteneciente a la municipalidad de la misma comuna, es una organización de derecho privado, sin fines de lucro, creada para asegurar los mejores servicios de salud y

educación a la comunidad, con calidad, equidad, eficiencia, eficacia y efectividad, incorporando a los usuarios en el proceso de gestión y evaluación.

Dentro del área de educación, la COMUDEF tiene la responsabilidad de fortalecer la calidad de la educación de los colegios que dependen de esta, trabajando además para mejorar la gestión global de los colegios, en forma conjunta con los directivos, docentes y profesionales de la educación, incluyendo también a alumnos, apoderados, representantes de la comuna y del municipio dando énfasis en la innovación y modernización de las prácticas pedagógicas.

*“La Misión Institucional, se define de la siguiente manera:  
Educamos integralmente a los niños y niñas, jóvenes y adultos incorporados a nuestros colegios con el fin de promover su desarrollo personal y social.  
Para ello se administra con eficiencia los establecimientos educacionales; coordinando y fortaleciendo procesos pedagógicos y administrativos basados en el desarrollo de las capacidades de todo nuestro recurso intelectual, nuestras capacidades tecnológicas, metodológicas y financieras”.*

*“La Educación Municipal de La Florida propone formar a sus alumnos como seres humanos plenos, con conciencia de su propio valor y dignidad personal, libres, perfectibles, solidarios, desarrollados integralmente en sus capacidades, habilidades, destrezas y actitudes.*

*Postulamos una educación que entregue una sólida formación de los alumnos, basada en logros de aprendizajes*

*significativos para la vida, sustentados en valores, a través de los cuales niños, niñas, jóvenes y adultos den sentido a sus vidas personales, posibilitando una adecuada inserción en la vida pública y productiva de nuestra sociedad.”*

*“El Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal de La Florida, año 2011, acoge un conjunto de principios de política educativa que orientan su gestión pedagógica administrativa y financiera, manifestándose transversalmente en todas las acciones que se emprendan, ya sea, desde la administración central o de cada uno de sus establecimientos que, territorialmente, atienden las necesidades educacionales de su población.*

*Es importante destacar que a contar del año 2009 - 2010 se está ejecutando en todos los colegios municipales desde kinder a 8° año básico el Plan de Mejoramiento Educativo formulado en el marco de la Ley 20.248 de Subvención Escolar Preferencial que significa aplicación de estrategias y disposición de medios para lograr que los colegios obtengan mejores resultados de aprendizaje de los alumnos. Se trata de una iniciativa altamente relevante ya que la gestión de los colegios serán evaluadas según las metas comprometidas en dicho plan para efecto de medir su efectividad y aporte al sistema educativo nacional”. (ibid: 9-10)*

Para ello se administra con eficiencia los establecimientos educacionales, como u vez coordinar y fortalecer los procesos pedagógicos y administrativos basados en el desarrollo de las capacidades del recurso intelectual, capacidades tecnológicas, metodológicas y financieras. Bajo las dependencias de la COMUDEF se encuentran 16 jardines infantiles, y 26 establecimientos educacionales.

**Jardines infantiles:**

- Jardín Los Castorcitos
- Jardín Los Ositos
- Jardín San Esteban
- Jardín Villa O'Higgins
- Jardín y Sala Cuna Cataluña
- Jardín y Sala Cuna Cinderella
- Jardín y Sala Cuna Estrella de Belén
- Jardín y Sala Cuna Girasol
- Jardín y Sala Cuna Javiera Carrera
- Jardín y Sala Cuna Los Almendros
- Jardín y Sala Cuna Los Navíos
- Jardín y Sala Cuna Institucional Trinidad
- Sala cuna y jardín infantil Barco de Colores
- Sala Cuna y Jardín infantil infantil Marcela Paz
- Sala Cuna y Jardín infantil intercultural

**Establecimientos educacionales:**

- Los Navíos
- Áreas Verdes
- Bellavista
- Capitán Pastene
- Cataluña
- Guardiamarina E. Riquelme
- Indira Gandhi
- Las Araucarias
- Las Lilas
- Lo Cañas
- Los Cerezos
- Los Quillayes

- Maestra Elsa Santibáñez
- María Elena
- Oscar Castro
- República Dominicana
- Santa Irene
- Sótero del Río
- Villas Unidas
- Andrés Bello
- Los Almendros
- Nuevo Amanecer
- Anexo Indira Gandhi
- Marcela Paz
- Cardenal Antonio Samoré
- Francisco Vergara Bobadilla

#### **1.4 Identificación de los colegios a trabajar**

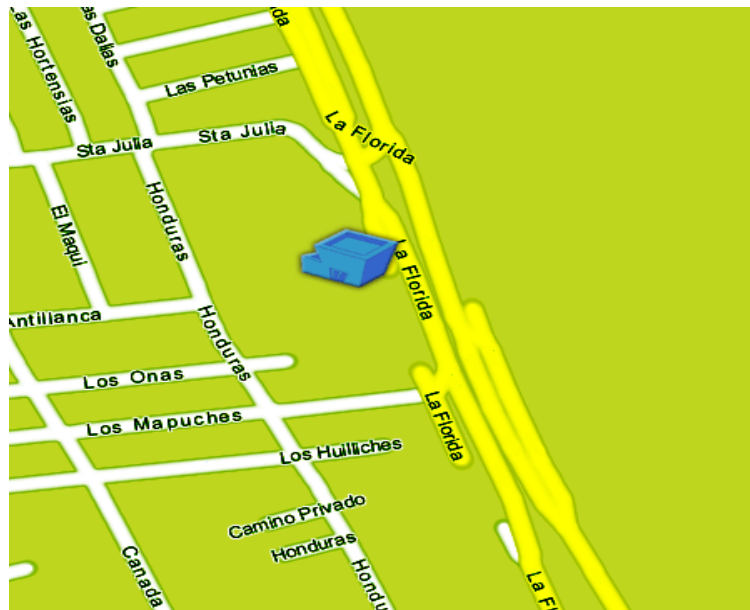
Dentro de los establecimientos pertenecientes a la Corporación Municipal de La Florida, nuestra investigación de enmarca dentro de 2 de ellos, bajo el alero del programa Habilidades Para La Vida.

*“La escuela Maestra Elsa Santibáñez está ubicada en Avda. La Florida N° 894. Fue creada por decreto N° 456 el 28 de febrero de 1928. El nombre de “Maestra Elsa Santibáñez” le es asignado con el decreto N° 558 del 8 de Junio de 1983. A contar del año*



*1997 se incorpora al régimen de Jornada Escolar Completa de primero a octavo año básico.*

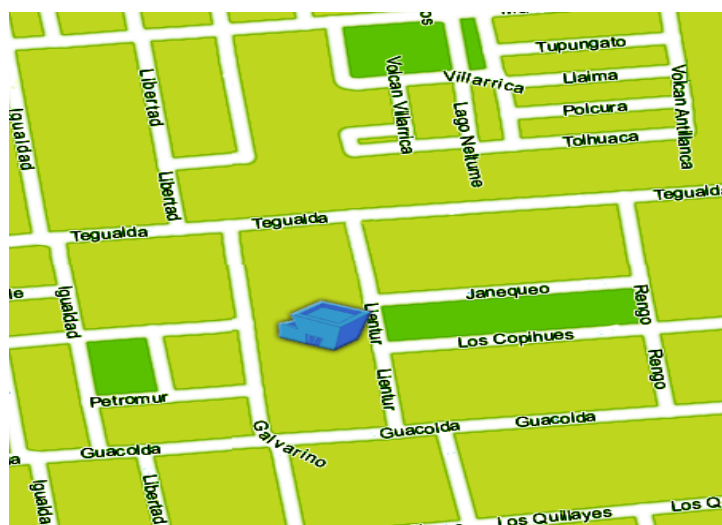
### **Escuela Maestra Elsa Santibañez**



Fuente: COMUDEF

*El Liceo Andrés Bello se encuentra en Lientur, N° 4436 P. 25 1/2. En sus cuarenta años de gestión educativa, el Liceo Andrés Bello ha sido un pilar fundamental en la educación de los jóvenes de nuestra comuna, los cuales han recibido de él, las herramientas necesarias para desarrollarse humana y profesionalmente. Nos corresponde, por tanto, guiar el desarrollo de nuestros alumnos en cada uno de los niveles, enfatizando en ellos los valores humanistas, que le permitan acceder a la vida con creatividad, espíritu crítico y de superación, para resolver con éxito problemas del diario vivir”. (COMUDEF, 2008 - 2012)*

## Colegio Andrés Bello



Fuente: COMUDEF

Ambos establecimientos educacionales, se desarrollan en un contexto social que se encuentra en constantes situaciones de pobreza, delincuencia, drogadicción, violencia, precariedad laboral, hacinamiento, embarazo adolescente, entre otros que se dan en el marco de segregación urbana existente en la ciudad de Santiago. Para estos grupos de menores ingresos, la educación es un recurso que debiera permitir la movilidad social al estar orientada no sólo a recibir conocimientos, sino a formar al individuo integralmente entregando las herramientas para revertir su condición social, pero este, a su vez se transforma en un bien inaccesible tanto en la enseñanza básica y media, como también en la educación superior.

# **TERCERA PARTE**

# **ANALISIS DE LOS**

# **DATOS**

## **CAPITULO IV**

### **Percepción de las familias acerca del barrio y la escuela**

A continuación se presenta la información recogida por medio de la aplicación de tres instrumentos. En primera instancia se dan a conocer los resultados obtenidos acerca de tres temáticas: familia, barrio y escuela. Dicha información se obtiene mediante el análisis cualitativo a través del focus group, realizado con niños y niñas y la entrevista semiestructurada aplicada a profesores jefes. Posteriormente los datos recopilados de la medición cuantitativa se obtienen mediante la aplicación de un cuestionario que incluye una ficha familiar donde se abordan también las temáticas mencionadas anteriormente.

Los siguientes antecedentes fueron conocidos a través la realización de un focus group y de dos entrevistas realizadas a profesores jefes, desde donde se extraen frases que son interpretadas por las investigadoras.

#### **1. Problemas psicológicos y familiares**

De los problemas psicológicos y familiares, la violencia intrafamiliar, es una de problemáticas recurrentes que se ha encontrado dentro de la investigación. Esta no siempre se manifiesta con agresiones, sino muchas veces tiene un carácter psicológico y económico, bases que se fundamentan en los pilares de nuestra sociedad siendo el sistema patriarcal, un modelo de organización familiar, donde es el padre el principal proveedor y jefe de hogar. Estas problemáticas muchas veces están ligadas a un sistema de vida, donde las construcciones simbólicas se generan a partir de las diversas experiencias de vida.

*“...Yo cuando era guagua mi mamá siempre peleaba con mi papá y habían muchos problemas en mi casa y a mí no me gusta contarlos porque me da vergüenza, mis papas siempre peleaban y le dejaban moretones, entonces mi mamá ya no me deja ver a mi papá, cuando yo iba donde mi prima porque mi prima vive con él yo siempre veía alcohólico a mi papá, porque mi prima, tiene su mamá también es alcohólica y siempre pelean...” (Antonieta, 8 años)*

El sistema educacional es una de las instituciones con más posibilidades de influir en la problemática de la violencia doméstica, por la facultad que esta tiene para detectar ciertos casos y generar un espacio de reflexión entorno a la temática. De la misma manera tiene la posibilidad de otorgar a los estudiantes y sus familias, información educativa que ayuden a construir una crítica a los patrones de cultura dominante, los cuales avalan el maltrato como forma de relación.

*“...De las problemáticas de las familias, es recurrente el tema de la violencia intrafamiliar, consumo de drogas y padres separados...” (Jorge, profesor)*

*“...Las problemáticas más frecuentes son madres solas, que trabajan, en otros casos ausencia del padre, de la madre, niños criados por sus abuelos o tíos...” (Carmen, profesora)*

Estas situaciones son condicionantes en las conductas de los niños, los que se encuentran permeables a los contextos que los rodean, ya que los adultos se preocupan únicamente de los problemas personales y como los afecta a ellos como familia, pero no de cómo estos problemas impactan de manera significativa en los niños, quienes muchas veces se encuentran solos por el trabajo de sus

padres, o el no tener un cuidado más personalizado por vivir de allegados en casas de sus abuelos, donde también viven otros familiares, la forma de resaltar su malestar es por medio de sus conductas agresivas y rebeldes.

## 1.1 Entorno social

La familia, sus integrantes, la comunidad y la sociedad, son todos sistemas que se encuentran interrelacionados entre sí, constantemente interactuando. Esta constante relación no es inherente a los individuos y no son eventos que sean aislados, es un frecuente intercambio de información que es lo que construye una historia social. La sociedad está compuesta por un conjunto de relaciones que a su vez forman grupos de relaciones más complejos y personales.

*“...El barrio es así como que somos una familia entre todos los otros, es como una comunidad que somos todos una familia así, la comunidad es a donde viven separados, pero son como una pareja así, como una familia entera, como que esto es una comunidad y el es mi hermano, él es mi amiga, él es mi amigo, pero yo los trato así como si son mis hermanos...”*  
(Sebastián, 8 años)

Dentro del entorno social existen distintos componentes y elementos que nos hacen de forma innata la necesidad de tener vínculos, relaciones interpersonales, afectos, comunicación con otros sujetos, esto se le llama necesidad humana, ya que no solo existen necesidades fisiológicas, como el comer, beber, respirar, sino también necesidades de sentirse perteneciente dentro de un sistema, con todos los lazos que esto implica, agrupándonos según nuestros intereses y motivaciones.

En el concepto tradicional necesidad humana significa:

*“Estado de carencia, de falta de aquello que es útil o necesario para el desarrollo integral del ser humano, pero en el enfoque del desarrollo a escala humana es entendida como “potencia” por que moviliza la persona en determinado sentido para satisfacerla; implica de acuerdo con el contexto sociocultural donde se observen, conocer cuáles son los atributos que se requieran para la satisfacción de ellas”.*  
(*opcit Montoya & Cardona: 95*)

*“...A mí me gusta mi barrio, yo lo quiero como, como a mi hermano a todos mis vecinos...” (Diego, 8 años)*

Se puede señalar que respecto al barrio y su significación los niños y niñas lo reconocen como una gran comunidad, donde se encuentran los amigos y los vecinos, este espacio es de real importancia para ellos, porque les brinda entretención y acompañamiento, en muchas ocasiones el barrio es un ente protector, el cual es refugio en momentos de discusiones y tensiones al interior de sus familias.

## **1.2. Contexto cultural**

La familia como sistema social, está definida como núcleo central y fundamental de la sociedad, ya que es el primer espacio socializador de cualquier individuo,

obteniéndose en este espacio enseñanza de valores, creencias, cultura, afecto y apoyo en el desarrollo como persona.

Acerca de la percepción que tienen los niños y niñas sobre la familia, se puede señalar que todos ven a la familia como un espacio de amor, cuidado, protección, educación, manifestando también que son los que los ayudan en sus quehaceres, resaltando en distintas oportunidades la importancia que tiene en la entrega de alimentos, todos concordando encontrarse conformes con sus familias.

*“...Para mí la familia es importante...” (José Miguel, 8 años)*

*“...La familia te da de comer es muy importante porque te cuida y te llevan a pasear...” (Daniela, 8 años)*

*“...La familia es muy importante porque nos hace vivir...” (José Miguel, 8 años)*

*“En un sentido amplio, la cultura comprende el tejido de todas las capacidades, códigos y costumbres adquiridos y construidos por los seres humanos en ocasión con sus congéneres, en un determinado contexto social. La cultura es la trama, la matriz y la red, dentro de la cual las instituciones se relacionan y coordinan entre sí, dentro de un sistema total, que hace posible la identificación, la comunicación y la interacción. La cultura se identifica también como un modo en la que la sociedad resuelve sus relaciones esenciales con la naturaleza, entre los hombres, de cada hombre consigo mismo, entre comunidades y lo sobrenatural y lo sagrado; por todo ello la cultura abarca innumerables cuestiones y objetos que resultan de las acciones de los hombres,*



*tradiciones, valores, creencias, normas, roles, destrezas, conocimientos de su mundo natural y social”.* (ibid:42)

La familia es un espacio donde se forma un sentido de pertenencia, se van generando distintos marcos referenciales que tienen relación con la manera en cómo me desenvuelvo en el mundo, ya que los aspectos culturales son todos aquellos conocimientos que vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida, tomando en cuenta también los valores, costumbres y ritos de nuestra sociedad. Dentro de estos conocimientos se encuentran también los hechos materiales e ideologías que están dentro del conocimiento intelectual que tenemos las personas.

### **1.3 Influencia de la deserción escolar**

La deserción escolar constituye un factor de riesgo para los niños y niñas, que a pesar encontrarse insertos en el sistema escolar no todos cuentan con el apoyo de sus padres y familias para continuar con este proceso o lograr conllevar las situaciones de dificultad que presentan en el colegio. Los factores de riesgos son elementos que afectan de manera negativa en el desarrollo integral de los sujetos esto hace referencia a las situaciones y hechos personales que aumentan la posibilidad de generar en las personas, problemas conductuales, psicológicos, emocionales, del desarrollo, entre otros. Sobre este punto los niños y niñas, señalan que:

*“...Hay que venir para aprender en el colegio...” (Maximiliano, 8 años)*

*“...Hay que venir al colegio porque pueden repetir, tendrían que hacer las tareas o sería tontos, es importante venir a la escuela porque uno aprende...” (Antonieta, 8 años)*

*“...Yo a veces no quiero venir mas porque me da rabia que me molestaban...” (Luis, 8 años)*

*“...La falta de compromiso de los padres es una problemática que existe tras los niños desertores...” (Jorge, profesor)*

La permanencia de los niños y jóvenes en el sistema de educación ha demostrado ser un factor protector de algunas conductas de riesgo, como el abuso de alcohol, consumo de drogas, violencia, conductas sexuales riesgosas. La escuela es un espacio en el que niños y jóvenes pueden recibir una estimulación que les permita compensar la privación sociocultural de sus hogares, cuando esta existe. El trabajo sobre los factores protectores en la escuela, contribuye a aumentar su capacidad de influencia positiva sobre el desarrollo de los menores, a través de la promoción de hábitos favorecedores del bienestar psicosocial de los propios profesores, alumnos y sus familias.

#### **1.4 Influencia de la violencia escolar**

En la temática de la violencia escolar, se pudo visualizar las formas violentas que tienen los niños y niñas de relacionarse, esto se ve reflejado en sus actitudes frente a otros compañeros como una manera de ejercer control y de establecer relaciones de poder.

*“...Yo una vez estaba en el recreo y un cabro chico me pego un combo así y yo también le tuve que pegar...” (Juan Esteban, 9 años)*

*“...Yo le hice una insolencia al Héctor, le enterré un lápiz así porque tenía rabia...”*

*(Sebastián, 8 años)*

*“...Pelean porque se pican cuando jugamos a la pelota y los otros meten goles se pican...”*

*(Juan Pablo, 8 años)*

Esta violencia está influida también por un sistema que inculca la ley del más fuerte donde las relaciones de poder están fuertemente destacadas y eso se puede visualizar en los medios de comunicación, donde la violencia se encuentra implícita y explícitamente, a lo cual los niños y niñas se encuentran totalmente permeables por su etapa de desarrollo. Es importante mencionar que la violencia es naturalizada por los niños y niñas, desde su contexto familiar, donde están insertos y desde sus comunidades donde día a día interactúan con distintos escenarios de violencia.

*“...Las problemáticas familiares, afectan a los niños en sus comportamientos y lo manifiestan en su conducta y agresividad...”  
(Carmen, profesora)*

*“...Los niños y niñas manifiestan la violencia en su agresividad, responden con un golpe o agresividad al contestar...” (Carmen, profesora)*

*“...La violencia en los niños y niñas se manifiesta en violencia física y verbal, en la mayoría de los casos...” (Jorge, profesor)*

La violencia también se puede ejercer desde los profesores hacia los estudiantes, que como lo dijimos anteriormente están delimitados por las relaciones de poder.

*“...La tía siempre grita y ma encima cuando uno tiene piojo o algo siempre le dice a todos, mi mamá me dijo que ella no podía hacer eso porque yo tenía piojo y dice mi mamá que por lo menos revise la cabeza y lo vaya anotando en una libreta...” (Antonieta, 8 años)*

Por otra parte es el sistema social en el que vivimos también genera violencia contra los niños y niñas desde la desigualdad que existe en la educación, dicha desigualdad se manifiesta de diferentes maneras, una de ellas es la separación de los establecimientos educacionales por áreas geográficas y socio económicos. Mientras más marginados geográficamente de los centros urbanos donde esta lo que ofrece el mercado, los jóvenes van incubando rabia, frustraciones, desesperanza que si no encuentran canales de expresión legítimos se pueden transformar en violencia.

### **1.5 Conflictos familiares**

La familia es un espacio para la compañía, el amor, la solidaridad, la socialización y la transmisión de la cultura a las otras generaciones. Está relacionada con el modo de ser familia, ya que no existe una sola forma de serlo, sino más bien una multiplicidad de formas igualmente valiosas, las funciones familiares, el quehacer sociocultural que se traduce en sus funciones, la identidad familiar, la satisfacción de necesidades sociales básicas y la calidad de vida, entre otras.

Dentro de los conflictos familiares no solo se encuentran los problemas de violencia intrafamiliar, drogas, alcoholismo, entre otras, que tienen más relación con aspectos psicológicos de las personas que con la forma de organización en los hogares, donde todos cumplen distintas funciones y roles de acuerdo a la posición que se encuentren.

De los conflictos más frecuentes, y que están vinculadas con las relaciones cotidianas y la convivencia, los niños y niñas pueden identificar las discusiones y peleas. Y al respecto señalan:

*“...Yo lloro cuando pelean...” (Maximiliano, 8 años)*

*“...Cuando pelean a mí me da una pena así en el corazón y a mi papa le dan ganas de irse a otro mundo...” (Sebastián, 8 años)*

*“...En mi casa cuando pelean yo me voy a la pieza y me encierro...”  
(Nicolás, 9 años)*

De acuerdo a lo expuesto anteriormente los niños y niñas manifiestan que en sus casas existen diferentes problemáticas, la mayoría de estas se tratan de relaciones entre los integrantes de la familia, específicamente entre los padres; surgiendo también en algunas ocasiones los problemas de los padres con sus hijos.

## **1.6 Contexto escolar**

Acerca del contexto escolar podemos inferir que este es un factor protector para los niños y niñas, no solo en un sentido de calidad de la educación, sino más bien es un espacio de socialización, donde se forman relaciones, redes sociales, se desarrollan habilidades y se amplían los marcos referenciales.

Los factores protectores son elementos que unidos a otros favorecen de buena manera el desarrollo de los niños y niñas, estos factores pueden ser internos, los que hacen referencia a las cualidades propias de las personas, con sus defectos,

seguridad, virtudes, autoestima, entre otras y los externos que se refieren al medio con el que interactúan y las buenas relaciones que se generan.

De las redes sociales que se forman dentro del espacio educativo se señala que son:

*“Conjunto de relaciones que un individuo configura en su entorno con otras personas; estas relaciones tienen características, contenidos y formas muy diversas; en unos casos tienen un carácter utilitario (tareas o actividades productivas) y en otros, emocional (grupos de apoyo mutuo)”. (idid :111)*

*“...Me gusta salir a recreo, y jugar con mis amigas...” (Helen, 8 años)*

*“...A mí me gusta que los profesores te ayudan a aprender más...” (Diego, 8 años)*

Los profesores/as tienen por misión educar, además de mediar y acompañar el proceso por el cual otras personas (niños/as) desarrollan, en la plenitud que les es posible, sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas, actitudes y valores.

*“...Las problemáticas más frecuentes dentro de la sala, son los niños y niñas que no trabajan en clases, ya que no traen sus útiles, lápices de colores, libros...” (Carmen, profesora)*

*“...Las problemáticas familiares que tienen los niños y niñas inciden tanto en el rendimiento, como también en la indisciplina, dentro y fuera del aula...” (Jorge, profesor)*

*“...Las problemáticas que existen al interior del aula, son la falta de concentración...” (Jorge, profesor)*

*“...La falta de una buena infraestructura, influyen en la conducta de los niños...” (Jorge, profesor)*

Hemos concluido que los establecimientos educacionales son espacio para la socialización, la generación de redes, vínculos y lazos que aportan al desarrollo de las personas. Sin embargo también existen diversas problemáticas que se visualizan al interior de las aulas, lo que no facilitaría el desarrollo intelectual ni creativo de los niños y niñas.

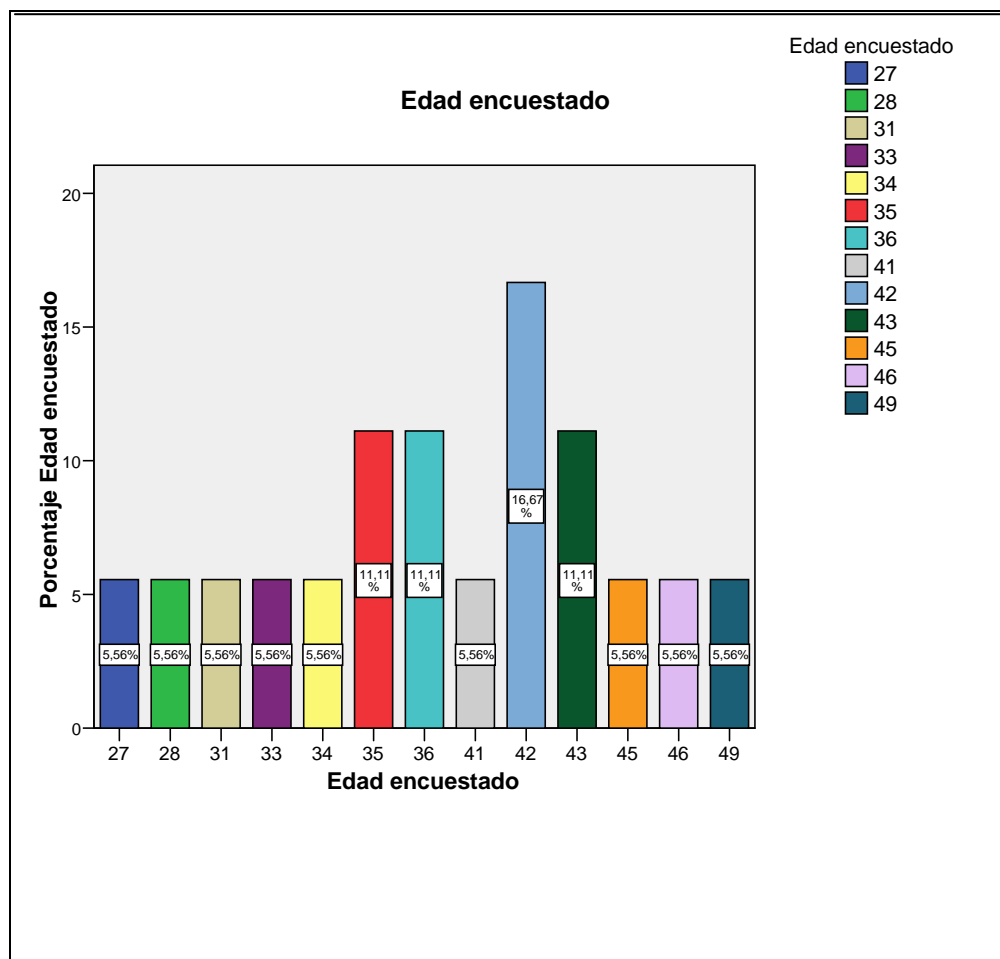
## Capítulo V

### Caracterización de las familias y su contexto social

Los antecedentes que se presentaran a continuación, fueron obtenidos mediante la aplicación del cuestionario, información que se presenta en este capítulo, a través de gráficos y tablas.

A continuación se presentan los antecedentes familiares de los niños y niñas, como la identificación de la vivienda, previsión social, cantidad del grupo familiar, entre otros.

Gráfico N° 3



Fuente: Investigación directa

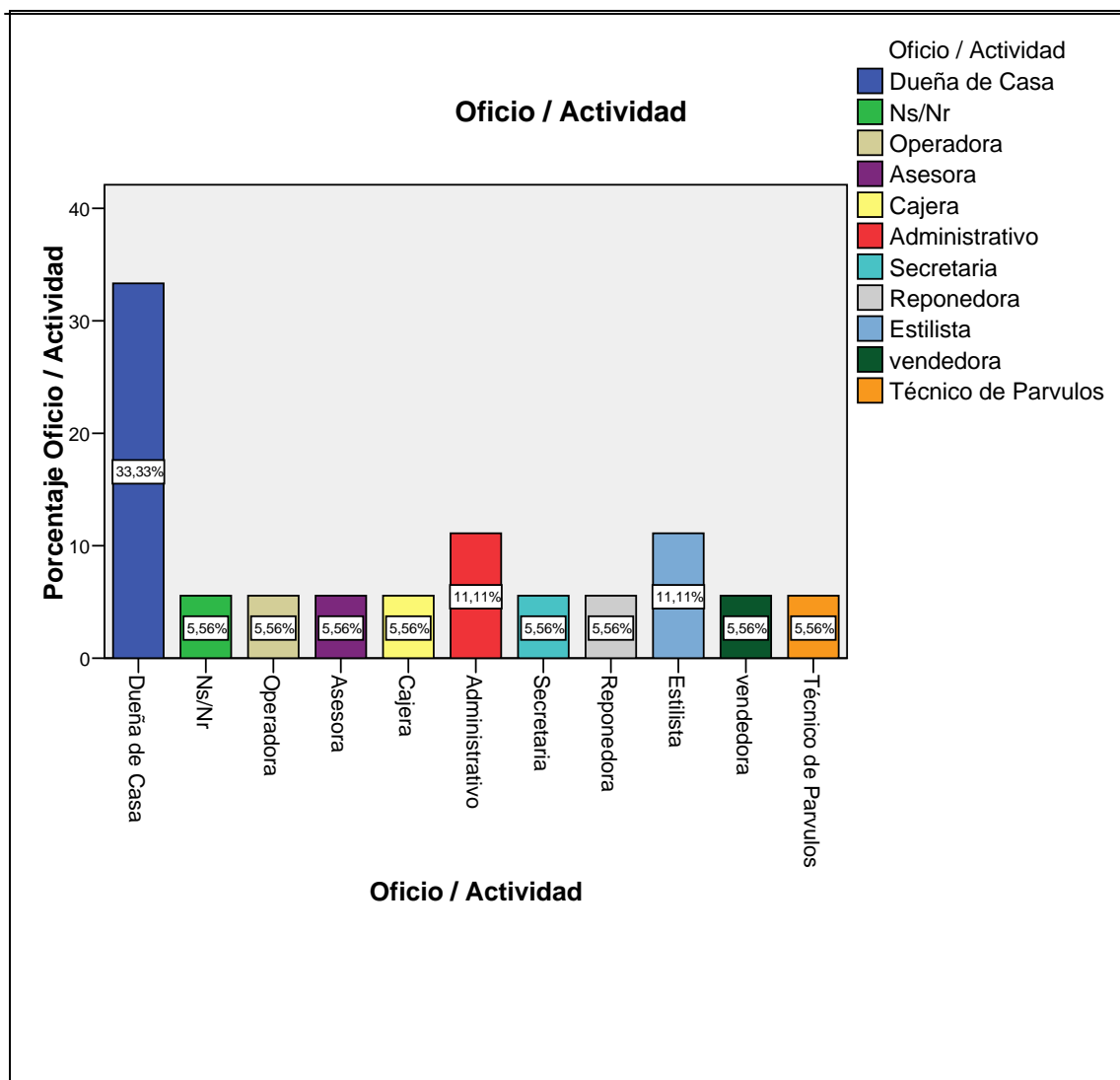


Respecto a la aplicación de los cuestionarios a las familias de los niños y niñas, tenemos que la edad que más se repite es de 42 años, seguido de 35, 36 y 43 años.

La edad mínima de los encuestados, corresponde a 27 años y la edad máxima a 49 años, cabe destacar que la totalidad de los encuestados son las madres.

Es importante mencionar además que la edad promedio de las madres es de 42 años que corresponde al 16,67% de la totalidad de los encuestados, encontrándose en la etapa de adultez.

**Gráfico N° 4**



Fuente: investigación directa

Dentro del oficio u actividad, realizado por los encuestados, se logra inferir que con un 33,33% de la totalidad son dueñas de casa, lo cual corresponde a un tercio de la muestra con trabajo sin remuneración. Por otra parte un 11,11% de las encuestadas declaran ser administrativos y estilistas.

**Tabla Nº 3**  
**Ingreso del grupo familiar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	1	5,6	5,9	5,9
	80000	2	11,1	11,8	17,6
	180000	2	11,1	11,8	29,4
	200000	3	16,7	17,6	47,1
	230000	1	5,6	5,9	52,9
	250000	1	5,6	5,9	58,8
	300000	2	11,1	11,8	70,6
	350000	1	5,6	5,9	76,5
	400000	3	16,7	17,6	94,1
	450000	1	5,6	5,9	100,0
	Total	17	94,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	5,6		
Total		18	100,0		

Fuente: investigación directa

De los antecedentes obtenidos acerca del ingreso del grupo familiar tenemos que el mínimo es \$180.000 y el máximo es de \$450.000, siendo los ingresos que más se repiten el de \$200.000 y de \$400.000. Uno de los promedios del ingreso

familiar corresponde a \$200.000 lo que para una familia con hijos, que necesitan salud, educación y sustentar sus necesidades básicas, el ingreso mensual no alcanza a cubrir todos los gastos que requiere un hogar, pensando en los servicios básicos de la vivienda (agua, luz, gas), además de los insumos que necesitan las personas para el diario vivir.

**Tabla Nº 4**  
**Enfermedades discapacidad**

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	18	100,0

Fuente: investigación directa

Respecto de las enfermedades y discapacidades, ninguna de las encuestadas señaló padecer algunas de estas, lo que nos permite inferir que en ninguna de las familias nucleares, existen este tipo de problemáticas que influyen en el ambiente familiar por lo tanto en el bienestar de los niños y niñas.

**Tabla Nº 5**  
**Cantidad del grupo familiar**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 3	5	27,8	27,8	27,8
4	7	38,9	38,9	66,7
5	5	27,8	27,8	94,4
6	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

Se puede señalar que 38,9% de las encuestadas respondió que en sus hogares el número de integrantes era de 4 personas en la mayoría de los casos, de los padres y sus hijos, solo 1 persona señaló que su familia estaba compuesta por 6 personas, mientras que el mínimo de integrantes corresponde a 3 personas, por lo que podemos concluir que la convivencia se facilita de cierta manera al ser las familias constituidas por un bajo número de personas.

**Tabla Nº 6**  
**Identificación de la vivienda**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Casa	12	66,7	66,7	66,7
Departamento	3	16,7	16,7	83,3
Mediagua	1	5,6	5,6	88,9
Departamento Interior	2	11,1	11,1	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

En la identificación de la vivienda, tenemos que 66,7% de las familias señala vivir en casas, el 61,1% de material solido. Por otra parte el 16, 7% contesta habitar en un departamento, siendo el 44,4% de las familias propietarios de las viviendas, mientras que el 33,3% de las personas que corresponde a un tercio de la muestra, señalan ser allegados.

Si bien la mayoría de los encuestados indican tener las condiciones básicas para una optima habitabilidad de sus hogares, no podemos dejar de señalar que existe un pequeño porcentaje de familias viven en mediaguas o departamentos interiores, que en su mayoría no cuentan con el espacio necesario para una buena

convivencia, ya que, inferimos que cuando existen espacios reducidos los problemas se acrecientan y la privacidad se ve minimizada. Por su parte los niños no tienen el espacio suficiente para desenvolverse en sus juegos y fantasías, por lo que esto puede significar que el tiempo que los niños no están en la escuela, se encuentran fuera de sus hogares.

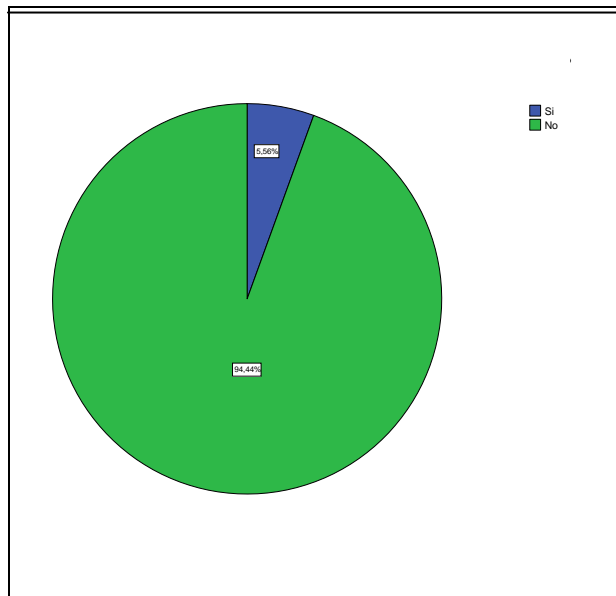
Por último señalar que el 83,3% de los encuestados responde poseer todos los servicios básicos, como son, luz eléctrica, agua potable, sistema de alcantarillado, gas licuado, entre otros.

## 2. Problemas psicológicos y familiares

Respecto a los problemas psicológicos y familiares, los datos recopilados señalaron que:

**Gráfico N° 5**

### **Miembros de la familia que presenten adicción**



Fuente: investigación directa

Respecto a la pregunta, existe algún miembro de su familia que presente alguna adicción, el 5,56% señalaron que si tenían algún miembro con adicción, mientras que el 94,44% indican no tener ningún miembro de su familia que presente una adicción.

De acuerdo a lo graficado anteriormente, podemos inferir que aunque sea el mínimo de los hogares donde se señala que existe algún miembro con adicción, esto afecta de sobremanera en la convivencia, ya que, representa un problema constante en la dinámica familiar, donde los recursos son escasos para el tratamiento de estas patologías. Esto es también un factor de riesgo para los niños, porque al estar insertos en este contexto, puede significar la naturalización de estas conductas.

**Tabla Nº 7**

**Miembros de la familia que presenten alguna enfermedad psicológica**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	2	11,1	11,1	11,1
No	16	88,9	88,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

En la tabla anterior 16 personas señalan que ningún miembro de su familia presenta alguna enfermedad psicológica, mientras que 2 personas responden si tener familiares con enfermedades psicológicas, siendo la que más se repite la depresión.

**Tabla N° 8**

**Miembros de la familia con estrés o depresión**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	27,8	27,8	27,8
	No	11	61,1	61,1	88,9
	Ns/Nr	2	11,1	11,1	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

El 61,1% correspondientes a 11 personas encuestadas señalaron que dentro de sus familias no existe algún miembro con estrés o depresión, mientras el 27,8% correspondientes a 5 personas señalan si tener algún familiar con estrés o depresión, 2 personas no saben o no responden.

De las enfermedades crónicas 4 personas correspondientes al 22,2% respondieron si tener familiares con enfermedades crónicas, mientras que 14 personas correspondientes al 77,8% no tienen familiares con enfermedades crónicas. De la totalidad de los encuestados ninguno de estos señaló tener algún miembro de su familia privado de libertad, ni tampoco que haya existido dentro de sus familias embarazo adolescente.

**Tabla N° 9**

**Episodios de violencia al interior de las familias**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	3	16,7	16,7	16,7
No	15	83,3	83,3	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

La investigación arrojó, que el 83,3% de las familias, manifiestan no haber vivido un episodio de violencia al interior de sus familias, mientras que el 16,6% señala si haber pasado por una situación de violencia intrafamiliar.

Si bien el que solo 3 personas responden haber vivido episodios de violencia en sus hogares, podemos deducir que estas conductas responden muchas veces a patrones culturales que se van adquiriendo y desarrollando en los mismos hogares y en el contexto de una sociedad global caracterizada por las relaciones de poder que nos rigen actualmente.

*“La violencia responde a pautas socioculturales y relacionales transversal a toda clase social, uno de los elementos influyentes son los medios comunicacionales, generan mayores condiciones de competitividad, individualismo, conlleva a acrecentar la marginación y la exclusión.” (Blanco, et al 2006)*

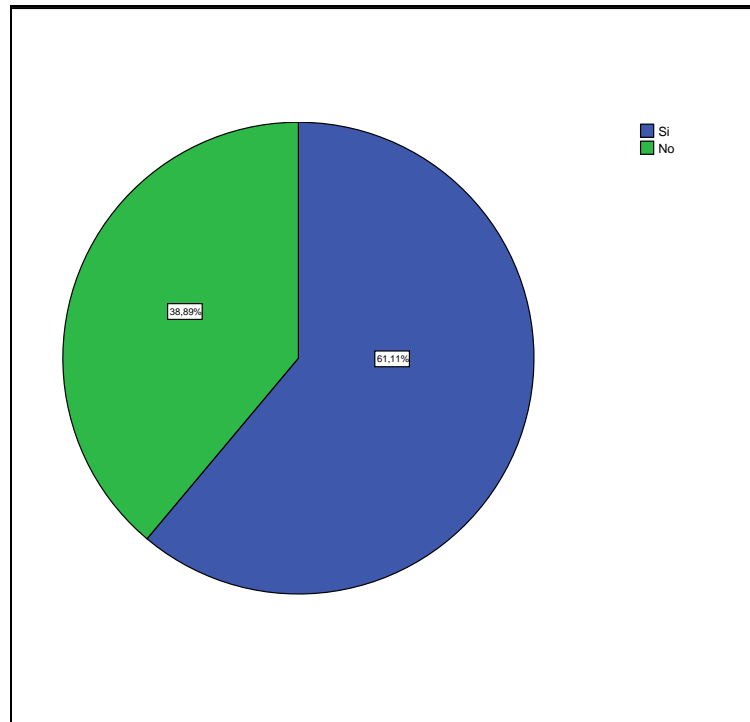
**2.1 Entorno social**

Respecto a la percepción de su entorno social, las personas encuestadas, señalaron que:



## Gráfico N° 6

### Drogadicción en el barrio



Fuente: investigación directa

Con respecto a la pregunta, si existe drogadicción en mi barrio, 7 personas correspondiente al 38,9% responden que no existe drogadicción en su barrio, por otra parte tenemos que el 61,1% correspondientes a 11 personas señalan que si hay drogadicción en su barrio.

Sobre la pregunta de la delincuencia, 7 personas correspondiente al 38,9% responden que no existe delincuencia en su barrio, por otra parte tenemos que el 61,1% correspondientes a 11 personas señalan que si existe delincuencia en su barrio.

Con respecto al alcoholismo 12 personas respondieron si considerar que existe alcoholismo en su barrio, mientras que 6 personas señalan que no habría alcoholismo en su barrio.

Los encuestados indican la existencia de delincuencia, alcoholismo y drogadicción, lo que significaría para los niños que al pasar tiempo en este contexto barrial un factor de riesgo, tanto físico como psicológico, ya que, los niños y niñas pueden aprehender y naturalizar estas conductas, que en los barrios vulnerables significan estilos de vidas.

**Tabla Nº 10**

**Conflictividad entre los vecinos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	4	22,2	22,2	22,2
No	14	77,8	77,8	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

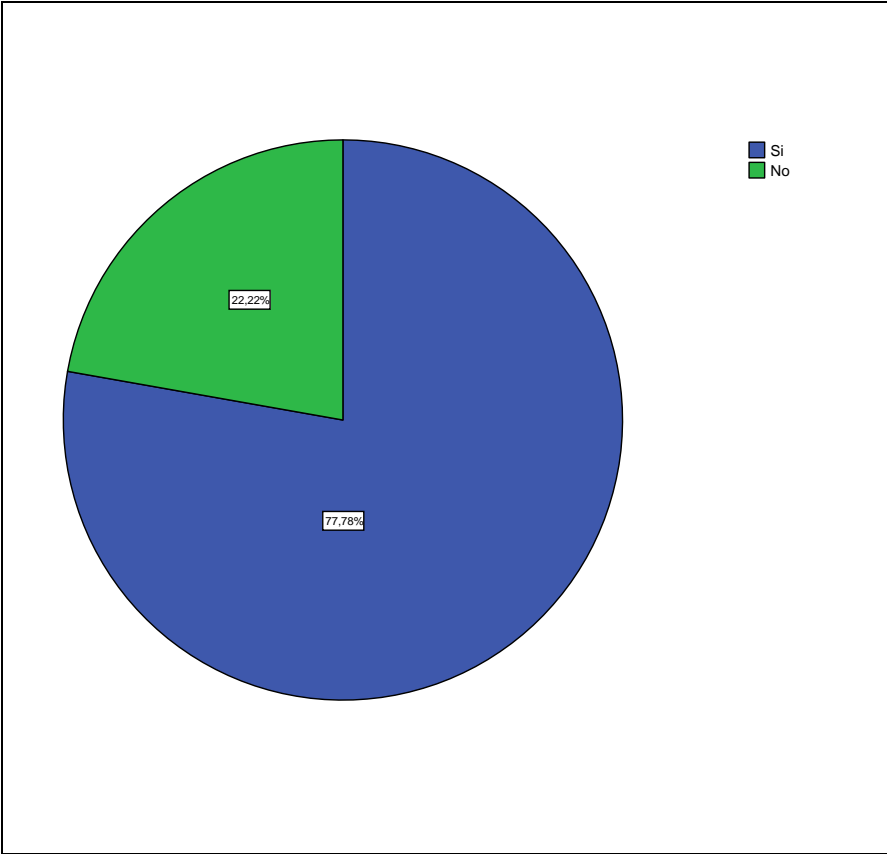
En relación a los conflictos con los vecinos, solo 4 personas correspondientes al 22,2% señalan que si existen conflictos entre los vecinos, por otro parte 14 personas correspondientes al 77,8% responden que no existen conflictos entre los vecinos. El 83,3% que corresponde a 15 personas manifiestan tener buena relación con sus vecinos, mientras que contrarrestando esta afirmación tenemos al 16,7%, 3 personas. De la misma pregunta sobre las relaciones con los vecinos el 77,8% señala tener algún vecino con quien contar ante cualquier eventualidad y el 22,2% responde no tener cercanía con sus vecinos, como para contar con ellos, ante algún problema.

Las relaciones interpersonales y las redes sociales que se generan en el barrio constituyen un factor protector, puesto que, se cuenta con el apoyo necesario para

poder conllevar situaciones adversas que se puedan presentar, además de representar un sentido de pertenencia a un lugar donde las personas tienen sus propias significaciones simbólicas comunes. Durkheim (1973) señala que los seres humanos están constituidos por dos seres, por una parte el ser individual, que hace referencia a las individualidades, y a la conciencia; y también por un ser social que manifiesta un comportamiento social, a las relaciones interpersonales que se generan a partir de las opiniones colectivas.

**Gráfico N° 7**

**Espacios recreativos al interior del barrio**



Fuente: investigación directa

Con respecto a los espacios recreativos en el barrio el 77,8% de los encuestados responden que si existen espacios recreativos, teniendo por otro lado el 22,2% de los encuestados que creen que en sus barrios no existen espacios de recreación.

De la pregunta me siento seguro en mi barrio, 61,1% correspondiente a 11 personas responden si sentirse seguros, mientras que 38,9%, 7 personas afirman no sentirse seguros.

Se señala respecto a la existencia de pandillas que 61,1% que no existen pandillas en su barrio y el 38,9% responden que si existen pandillas al interior de su barrio.

Gallardo señala lo siguiente respecto al espacio:

*“El espacio, más bien las diversas unidades espaciales o territoriales que conoce el sentido común, aparecen como experiencias de “modos de vida” específicos. El espacio seria concebido así como soporte material de una determinada forma de organizar la vida (forma que se refiere al conjunto de acciones que realizan los sujetos para vivir y por tanto el conjunto de normas y valores que le otorgan), a la vez que como símbolos de un determinado modo de vida compartido para un conjunto de individuos personales” (Gallardo 1985: 29)*

Los espacios recreativos constituyen un factor protector respecto a los elementos negativos que se puedan encontrar en un barrio. Este espacio de encuentro

permite poner en acción las buenas prácticas interpersonales, ya que, estos lugares son compartidos, aquí también se generan las relaciones que nos ayudan a desarrollarnos como personas y permiten a los niños descargar su energía, siendo parte esencial del desarrollo de estos, generando habilidades que son parte primordial de la vida.

## 2.2 Contexto cultural

Como uno de los principales antecedentes culturales tenemos la escolaridad de las personas encuestadas que son su totalidad las madres de los niños y niñas

**Tabla N° 11**

**Escolaridad**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos    Básica incompleta	2	11,1	11,1	11,1
Básica completa	2	11,1	11,1	22,2
Media incompleta	4	22,2	22,2	44,4
Media completa	6	33,3	33,3	77,8
Superior incompleta	1	5,6	5,6	83,3
Técnico	3	16,7	16,7	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

De la escolaridad de las personas encuestadas podemos señalar que la moda fue de 33,3% con 6 personas que señalaron tener enseñanza media completa, solo 1

persona respondió tener enseñanza superior incompleta y 3 personas que señalaron tener nivel técnico superior.

Podemos señalar de este cuadro, el analfabetismo no sería una de las problemáticas que puedan presentar las familias de los niños y niñas, infiriendo que para estas la educación significa un aspecto esencial para la vida y movilidad social.

Dentro de las teorías educativas, Bourdieu y Passeron (1977) se basan en las desigualdades sociales existentes que se encuentran instauradas en las clases sociales de la sociedad actual. Para estos autores la educación, se visualiza desde un enfoque marxista, donde la educación es una institución que representa al sistema capitalista, acrecentando las inequidades y las diferencias.

**Tabla Nº 12**

**Hora de televisión en el hogar**

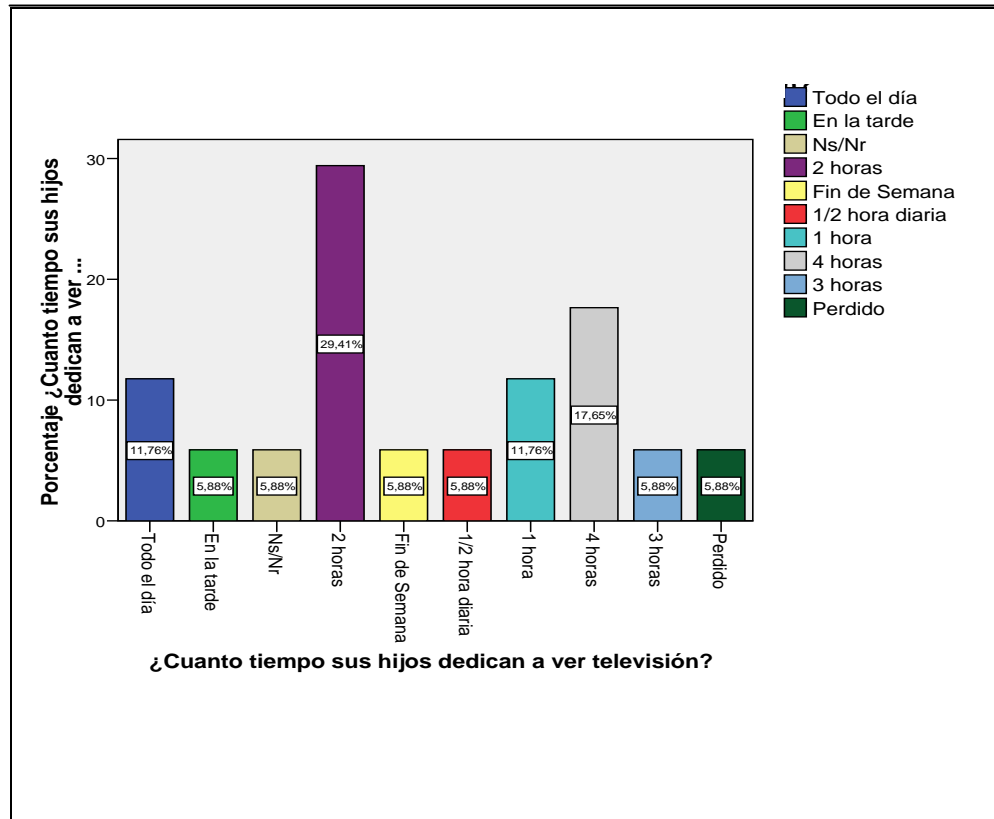
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	17	94,4	94,4	94,4
No	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

Con respecto a la pregunta si en su hogar se ve televisión, tenemos que el 94,4% responde que en sus hogares si se ve televisión, contrarrestando esta información tenemos el 5,6% que expresa que en sus hogares no ven televisión.

Gráfico N° 8

Horas que sus hijos le destinan a ver televisión



Fuente: investigación directa

De las horas que los niños dedican ver televisión, la investigación se señala que el promedio de horas que ven televisión los niños es de 2 horas correspondiente al 29,41%, seguido por un total de 4 horas que se expresa en un 17,65%.

**Tabla Nº 13**

**Compra de periódico el fin de semana**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	8	44,4	44,4	44,4
	No	9	50,0	50,0	94,4
	Ns/Nr	1	5,6	5,6	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

En relación a la pregunta si en su hogar compran diario el fin de semana el 44,4% responden que si compran el diario, el 50,0% señalan que no compran el diario, mientras que un 5,6% no sabe o no responde.

Con lo que respecta a leer el diario un 83,3% correspondiente a 15 personas responden haber leído un diario dentro de los 6 últimos meses, mientras que un 16,7% correspondiente a 3 personas señalan no haberlo hecho.

De la pregunta si en los últimos 6 meses ha leído algún libro, 8 personas respondieron que si leyeron algún libro y 10 respondieron no haberlo hecho.

Esto manifiesta el bajo hábito de lectura por parte de los padres, los cuales no promueven la lectura como recurso formador en sus hijos, siendo por este hecho que los niños pasan más tiempo viendo televisión, donde se incentiva el excesivo consumismo y alto nivel de agresividad a través de la publicidad.



Por otra parte solo 1 persona respondió haber asistido recientemente a algún museo con su familia. Mientras que al cine el 66,7% ha asistido dentro de los últimos 6 meses con su familia. De la asistencia al teatro nadie señala haber asistido dentro de los 6 últimos meses

### 2.3 Influencia de la deserción escolar

**Tabla Nº 14**

**Deserción escolar por parte de algún integrante de la familia**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	4	22,2	22,2	22,2
No	13	72,2	72,2	94,4
Ns/Nr	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

De la temática de la deserción escolar, se realiza la pregunta de si algún integrante de su familia ha desertado del sistema escolar, obteniendo como respuesta que el 22,2% correspondiente a 4 personas señalan si tener familiares que hayan dejado la escuela, el 72,2% correspondientes a 13 personas señalan no tener familiares desertores del sistema escolar y 1 persona no sabe no responde.

**Tabla Nº 15**

**Validez de la deserción escolar**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos      No	18	100,0	100,0	100,0

Fuente: investigación directa

Referente a la pregunta si dejar la escuela es una opción válida la totalidad de las personas encuestadas señalaron que no era una opción legítima.

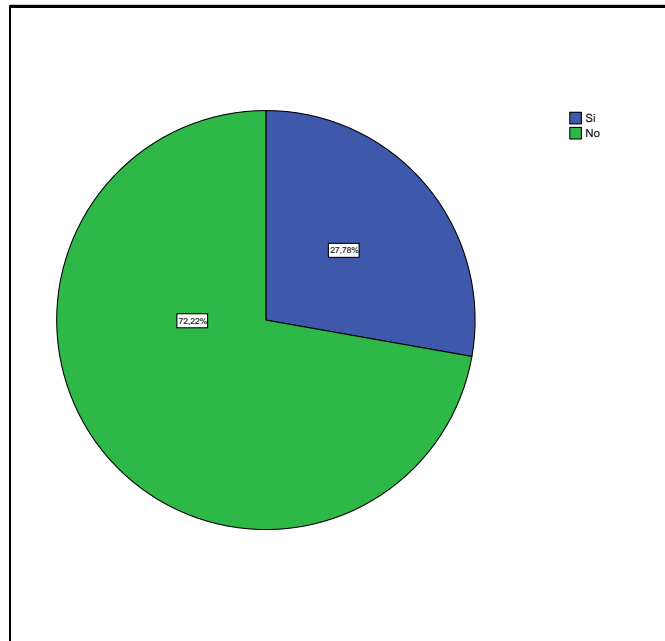
Esto hace referencia a lo anteriormente mencionado en donde la escuela se visualiza como factor protector para los niños y niñas, siendo esta un generador de espacios, de socialización y movilidad social.

## 2.4 Contexto escolar

En lo que respecta al contexto escolar, los encuestados señalaron las siguientes apreciaciones:

**Gráfico N° 9**

### **Educación municipal**



Fuente: investigación directa

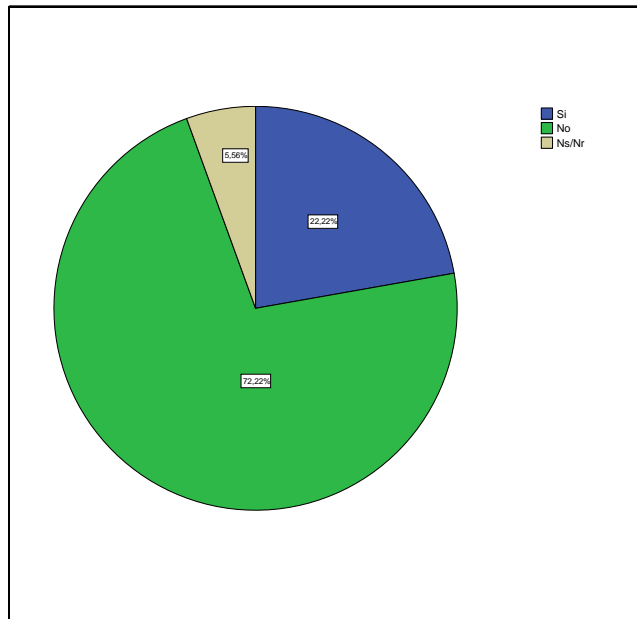
En relación a la educación municipal, un 72,2% correspondiente a 13 personas señalaron no encontrarse satisfechos con la educación municipal recibida por sus hijos y un 27,8% correspondiente a 5 personas respondieron si encontrar buena la educación municipal.

Desde nuestra interpretación podemos señalar que la educación es una de las bases fundamentales para todo ser humano, es donde se entrega conocimientos, se desarrollan habilidades sociales, se interactúan con pares. El objetivo principal es formar al individuo integralmente entregando las herramientas para revertir las condiciones sociales; pero es el sistema tradicional capitalista el que privilegia el

libre mercado por encima del derecho a la educación de calidad para todos, contribuyendo a la desigualdad en el acceso a esta, según condición socioeconómica.

**Gráfico N° 10**

**Equipamiento de las salas de clases**



Fuente: investigación directa

Respecto al equipamiento que tienen las salas de clases de los colegios que asisten los niños y niñas de la investigación, el 72,2% correspondiente 13 a personas encuestadas señala que las salas no tendrían el equipamiento necesario para un óptimo aprendizaje de los niños y niñas. Mientras que el 22,2% correspondiente a 4 personas considera que si las salas tendrían el equipamiento necesario, 1 persona no sabe no responde.

De la importancia que tiene que los niños asistan con regularidad a clases tenemos que el 88,9% correspondiente a 16 personas señalan que es importante la asistencia de los niños a clases, contrarrestando esta información tenemos que el 11,1% correspondiente a 2 personas , consideran no tan importante el hecho de no asistir a clases.

**Tabla N° 16**

**Hacinamiento al interior de la sala de clases**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	8	44,4	44,4	44,4
No	8	44,4	44,4	88,9
Ns/Nr	2	11,1	11,1	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

De la percepción que existe acerca del hacinamiento en la sala de clases, un 44,4% considera que si existe hacinamiento en las aulas, mientras que otro 44,4% considera que no existe tal hacinamiento. Un 11,1% no sabe o no responde.

Dentro las condiciones necesarias para un óptimo aprendizaje de los niños y niñas, el hacinamiento en las aulas es claramente una dificultad que se presenta tanto para los profesores como para los estudiantes. El tener un espacio reducido aumenta la posibilidad de la aparición de conflictos entre los pares, quienes en su mayoría cuando son más pequeños son más inquietos exacerbando sus conductas.

**Tabla N° 17**

**Conocimientos por parte de los docentes**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	9	50,0	50,0	50,0
No	8	44,4	44,4	94,4
Algunos	1	5,6	5,6	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Fuente: investigación directa

La investigación arrojó que un 50,0% correspondiente a 9 personas, responden considerar que los docentes tienen los conocimientos necesarios para la óptima educación de los niños y niñas, y el 44,4% correspondiente a 8 personas, responden que los profesores no poseen los conocimientos necesarios. Un 5,6% solo 1 persona señala que solo algunos profesores.

La importancia de las acciones pedagógicas, es que entregan valores, transmiten cultura tanto dentro como fuera de las salas de clases, es decir en los “recreos”. Es importante resaltar que los profesores son generadores de modos de conductas, pensamientos, y relaciones que se producen en el entorno escolar.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados que se obtienen en la investigación “Problemáticas psicosociales y culturales que afectan a los niños y niñas que participan del Programa Habilidades para la Vida” y en relación con los objetivos e hipótesis planteadas se concluye lo siguiente:

Con respecto del primer objetivo general, el cual era determinar cuáles son las problemáticas psicosociales y culturales que presentan las familias de los niños y niñas, podemos señalar de acuerdo a los datos arrojados por la investigación, que las problemáticas psicosociales y culturales tienen relación con una diversidad de temas, referentes a la familia, al barrio y al contexto escolar, ya que todos estos pertenecen al universo en los cuales los niños se desarrollan, donde van adquiriendo múltiples herramientas para su proceso humano y social; estos factores influyen de manera continua. De las problemáticas manifestadas determinamos que la violencia intrafamiliar está presente en algunas de las familias, aunque no todas manifestaron abiertamente el haber vivido episodios de violencia, esto se infirió a partir de las historias relatadas por los niños y niñas, quienes reconocieron el sentir vergüenza al contar tales situaciones. Los conflictos familiares están latentes en esta investigación, sin embargo estos, tienen un carácter de convivencia y de relaciones humanas, más que con alguna problemática transcendental.

Otra de las problemáticas visualizadas al interior de las familias fueron las enfermedades psicológicas como la depresión, la cual si bien no afectaba directamente a los padres de los niños, si lo hacía con otros miembros de la familia; esto perturbaría de igual manera en la cotidianidad de los niños y niñas,

quienes en algunas situaciones deben convivir a diario con todas las situaciones que esto conlleva.

La familia también tiene como función esencial la socialización de todos sus miembros, satisfaciendo en una primera instancia todas sus necesidades físicas, fisiológicas, psicológicas, entre otras, para que posteriormente los miembros de la familia se encuentren preparados para asumir un papel activo dentro de la sociedad, teniendo influencia en esta, y también recibiendo influencias del mundo que los rodea. En la investigación se puede observar que en ciertos casos, el cuidado estaba vinculada a la madre o a los abuelos/as de los niños, esto se puede relacionar con el hecho de que las madres al trabajar se vuelve más independientes económicamente, pero esto significaría que los niños muchas veces están al cuidado de sus abuelos/as o tíos/as.

Se pudo determinar también de la investigación, que en las familias de los niños y niñas que participaron en el Programa para La Vida, no existen problemáticas graves de vulneración hacia los derechos de los niños, tampoco se conoció acerca de alguna enfermedad crónica o que requiera de delicados cuidados y que sean un desgaste para las familias tanto emocional como económicamente. Por otro lado en ninguno de los casos se obtuvo la información de que los niños y niñas presentaran familiares directos que se encontraran privados de libertad, así tampoco se manifestó la presencia de embarazo adolescente al interior de las familias.

Con respecto al contexto cultural y social de los niños y niñas se pudo concluir que el barrio es un espacio socializador, donde ellos pueden desarrollar habilidades sociales, a través de las relaciones que puedan establecer con sus pares, los



vínculos afectivos, el sentido de pertenencia y todos los elementos que constituyen un factor protector para el niño en su desarrollo.

La familia y la comunidad, son sistemas que se encuentran interrelacionados entre sí, constantemente interactuando, esta relación no es inherente a los individuos y no son eventos que sean aislados, es un frecuente intercambio de información que es lo que construye una historia social. La sociedad está compuesta por un conjunto de relaciones que a su vez forman grupos de relaciones más complejos y personales.

El barrio significa para ellos un lugar de esparcimiento, en donde a diferencia de la escuela ellos se sienten con plena libertad de desplegar sus creaciones y fantasías, si bien la escuela es un lugar de entrega de conocimiento, el educador, está en una posición de superioridad frente al educando, son una especie de recipientes en los que deposita el “saber”, el sistema educativo imperante no posibilita la libre expresión de los niños, sino mas bien reprime todo conocimiento o acción que facilite la transformación y rebelión del educando.

A pesar que el barrio refleja un lugar de esparcimiento para los niños y los acoge muchas veces de los conflictos familiares, este también influye negativamente en los aprendizajes, como en las conductas, formas de relacionarse, la adquisición de maneras de expresión, entre otras. La violencia existente en los barrios repercute en que los niños y niñas vayan naturalizando ciertas situaciones que puedan reflejarse como factores de riesgo.

Dentro del contexto cultural, podemos mencionar además que la gran mayoría de las personas encuestadas, que en su totalidad eran las madres de los niños, tenían su educación escolar completa, encontrándonos en algunos casos con estudios técnicos superiores. No obstante un bajo número de personas solo cursó la educación básica; podemos destacar que las posibilidades hoy en día, de estudiar en el nivel superior son más amplias que las que existían en décadas anteriores, es también por esto que los pensamientos que tienen las madres y las familias en general son más diversos que lo tradicional, ya que en su mayoría son mujeres, que se han formado en un ambiente más abierto a las reflexiones y al diálogo.

Según lo expuesto por Ander Egg (opcit a), en los últimos años, el trabajo social con familias, ha afrontado grandes desafíos que no solo están ligados a cuestiones metodológicas o enfoques de trabajo, como son las actitudes que se toman ante ciertas situaciones, estos desafíos están ligados a la libertad que tienen todos los seres humanos para decidir la forma en que establecerá su familia, ya sea en la unión de la pareja o en la manera que la constituirá , también con la plena facultad de disolver esta unión.

Con respecto al segundo objetivo general, describir cómo influyen los factores de riesgo en el comportamiento de los niños y niñas, podemos concluir que de las problemáticas descritas anteriormente se encuentra la deserción escolar, la violencia escolar y los conflictos familiares, éstas si influirían de manera negativa en los comportamientos de los niños, ya sea en su conducta violenta para resolver conflictos, como en su violencia verbal la cual es utilizada dentro y fuera de las aulas, muchas veces como una manera de establecer relaciones de poder, con el resto de los estudiantes.

Los factores de riesgo son situaciones, hechos y elementos que pueden afectar de manera negativa en el desarrollo integral de las personas. Estos factores pueden ser hechos personales o del entorno que al vivenciarlos aumentan las posibilidades de desarrollar problemas ya sea en el ámbito psicológico, de desarrollo y en las relaciones interpersonales que se puedan establecer. Estos desajustes impedirían el progreso normal de los individuos, teniendo conductas que no son compatibles a lo que es establecido como correcto por la sociedad.

La permanencia de los niños y jóvenes en el sistema de educación ha demostrado ser un factor protector de algunas conductas de riesgo, como el abuso de alcohol, consumo de drogas, violencia, conductas sexuales riesgosas. La escuela es un espacio en el que niños y jóvenes pueden recibir una estimulación que les permita compensar la privación sociocultural de sus hogares, cuando esta existe. El trabajo sobre los factores protectores en la escuela, contribuye a aumentar su capacidad de influencia positiva sobre el desarrollo de los estudiantes, a través de la promoción de hábitos favorecedores del bienestar psicosocial de los propios profesores, alumnos y sus familias.

Cabe destacar en la temática de la deserción escolar y en relación a los niños y niñas que participaron en el Programa Habilidades para La Vida, que por su temprana edad, es menos factible que puedan abandonar el sistema escolar, ya que estos dependen de sus padres y para que esto ocurriera, debería existir inhabilidad parental o grave vulneración a los derechos de los niños, ya que el estudiar, está estipulado en la convención de los derechos de los niños y el no cumplirse concurre en una violación de estos.

Artículo 7º convención de los derechos de los niños:

*7º “El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales.*

*Se le dará una educación que le favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social, y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término a sus padres”. (opcit Barcena: 12)*

En cuanto a los conflictos familiares y en cómo estos afectan a los niños y niñas, podemos señalar que también repercuten en su conducta y comportamientos al interior del aula, esto se debe a que en el colegio los niños y niñas se escapan de la realidad existente en sus hogares, refugiándose muchas veces en sus profesores, compañeros y auxiliares. Otro elemento importante de resaltar, es que en la escuela, los niños se encuentran con un espacio mucho más amplio del cual están acostumbrados en sus hogares, por lo que se sienten con plena libertad de desplegarse.

Durante el primer periodo de vida, es donde el desarrollo tanto físico, psicológico y social de los niños y niñas adquiere vital importancia, ya que, es en esta etapa donde se van manifestando diferentes procesos que aportan a las habilidades sociales que se adquieran para la vida. Es en la infancia donde se forma el autoconcepto, forjándose las perspectivas de las situaciones que se vayan generando, identificando lo que es políticamente correcto de lo que no lo es, pero a la vez también es una etapa de dependencia en donde la familia y los adultos significativos que puedan tener los niños y niñas además de el entorno, cumplen un rol protector, proporcionando los cuidados básicos como es la alimentación, la educación, la salud, otorgando los distintos estímulos que aporten al máximo en el desarrollo de los niños en el ámbito intelectual, motor y social.

En la indagación acerca del comportamiento y conducta de los niños, se constata que de los conflictos familiares y la forma de resolución de estos, que muchas veces es de manera violenta, ya sea gritos, golpes o insultos, los niños y niñas absorben todas estas conductas, imitándolas posteriormente, como forma de resolución, llevando esto a la escuela, no solo fuera del aula sino también dentro de esta y muchas veces teniendo estas actitudes con los profesores.

De acuerdo a los cambios de conducta y como estos se ven afectados por los conflictos familiares, los docentes señalan que al ser la familia la base que sustenta a todo sujeto, claramente lo que ocurre en los hogares tendrá repercusión en distintos aspectos en el niño, y dependerá de la gravedad de la situación, en qué grado afecte tanto emocional como psicológicamente a las conductas de los niños y niñas.

La vulnerabilidad se refiere a la incapacidad de una persona, grupo o comunidad para absorber los problemas que puedan existir en su medio ambiente (factores socioeconómicos, sociopolíticos, físicos, entre otros), por lo tanto se encuentra más inflexible para adaptarse a ciertos cambios que por las razones anteriormente expuestas signifiquen un riesgo. La vulnerabilidad es la que determina la intensidad de los daños que puedan producir algunas situaciones que signifiquen un peligro.

Según Mangrulkar, Whitman, Posner (opcit), en la teoría acerca de la resiliencia y riesgo, se explica la relación que existe entre resiliencia y factores protectores, indicando que aquel sujeto que cuente con las habilidades, herramientas, redes y apoyo social podrá enfrentar de manera asertiva los distintos escenarios hostiles que se puedan presentar a lo largo de su vida. Dentro de los factores protectores se encuentra también la autopercepción que se tenga, ya que, el saberse capaz

de superar situaciones adversas conllevara a manejar dicha situación con la claridad necesaria, siendo de fundamental importancia el apoyo que se tenga de los seres significativos.

## **1. Según hipótesis planteada**

### **Hipótesis N°1**

“Las familias de los niños y niñas que presentan perfil de riesgo poseen pocas habilidades sociales y culturales”

En la primera hipótesis planteada, se consiguió refutar, ya que pudimos conocer las distintas realidades de los niños y niñas, y constatar que sus padres no demuestran presentar escasas habilidades sociales o culturales, si bien todas las personas tenemos distintas habilidades desarrolladas, estas las podemos utilizar en diversas situaciones cotidianas de la vida. También quedo demostrado en su nivel educacional, quienes en su mayoría tenían este proceso completo, que sí poseen las herramientas necesarias para el cuidado de los niños y niñas, para lograr satisfacer todas las necesidades que estos tengan, además es primordial resaltar la importancia que los padres le daban a la educación de sus hijos y a la educación en general, y si bien reconocieron que la educación municipal tiene ciertas carencias tanto en infraestructura como en los procesos metodológicos, todos logran visualizar lo indispensable que resulta ser la educación formal en lo niños y niñas, ya que, para ser un sujeto que este dentro de todas las normas de la sociedad la escuela es la base para estar insertos en esta.

En el ámbito familiar sobre todo en los grupos de menores ingresos, la educación es un recurso que debiera permitir la movilidad social al estar orientada no sólo a recibir conocimientos, sino a formar al individuo integralmente entregando las

herramientas para revertir su condición social, se transforma en un bien inaccesible tanto en la enseñanza básica y media, como también en la educación superior.

## **Hipótesis N°2**

“El comportamiento de los niños y niñas que presentan perfil de riesgo son una consecuencia de la interacción que tienen con su contexto familiar y comunitario”

Con respecto a la segunda hipótesis planteada, podemos concluir que claramente estos espacios son factores que estructuran la personalidad y pensamiento de los niños, puesto que, a pesar de que es la biología la que determinen la estructura del ser humano, el entorno social toma una importancia fundamental como efecto modelador de lo que podría llegar a ser una persona. Existen muchos elementos que destacan la influencia del entorno social en la estructura personal de un individuo por la permanente interacción que existe entre estos, así como también los contextos de vida tanto sociales como económicos influirán en esta construcción, las relaciones que se generen, el afecto que estas posean, e incluso la política tienen una directa relación en la repercusión que están tengan en la vida de los niños.

Del mismo modo que el resto de las personas, los niños y niñas interactúan constantemente con otros sistemas sociales como lo son los grupos de pares, familia, y la sociedad en su conjunto, estos sistemas se interrelacionan entre si y son inherentes a todo ser humano.

Según Barudy (opcit) existen diferentes sistemas interactuando, por un lado el ontosistema; que se refiere a las características individuales que tenga cada niño o niña, también el microsistema el cual corresponde a las familias, el exosistema

que se manifiesta en la comunidad, en un entorno más amplio y finalmente el macrosistema el cual se construye a partir de la cultura y el sistema político.

### **Hipótesis N°3 y N°4**

“Los conflictos familiares repercuten en el rendimiento escolar de los niños y niñas”.

“El contexto escolar de los niños y niñas que participan del Programa Habilidades para la Vida, influye en sus conductas y aprendizaje escolar”.

En lo que respecta a la tercera y cuarta hipótesis, podemos señalar que como se indico anteriormente todos estos sistemas se encuentran relacionados entre sí interactuando, por lo que los conflictos que pueden existir dentro del hogar influirán posteriormente en las conductas de los niños y niñas, así como también en su concentración y capacidad de aprendizaje.

La interrelación del conjunto de estos factores, se manifiestan en la realidad de los sectores más populares, los que se ven limitado por sus posibilidades en distintos espacios de la vida, como en las alternativas educacionales, económicas y sociales, las cuales se profundizan cuando se está al frente de la presencia de problemáticas mas estructurales, como son el consumo de drogas, alcoholismo, violencia intrafamiliar, el maltrato, la deserción escolar y el bajo rendimiento, entre otras.

A partir de la investigación, podemos concluir que la familia es una institución, que cuenta un lugar físico donde se desarrollan roles y funciones predeterminados para cada uno de los integrantes, por ejemplo algunas de las funciones que deben cumplir los padres serán: potenciar la socialización, atender las necesidades que



los hijos tengan, transmitir valores, y en general prepararlos para que sean personas que actúen de manera responsable y autónoma, mientras que por otra parte los deberes de los hijos serán estudiar y respetar las normas que los padres establezcan.

En este contexto, se producen encuentros intergeneracionales donde permanentemente existe un intercambio de afectos, sentimientos y vínculos que permiten tener a la familia como una red de apoyo que nos ayudara a conllevar los diferentes procesos vitales que vivimos como seres humanos. La familia transmite sabiduría, y genera también un patrimonio simbólico que se construye mediante símbolos, valores, creencias y mitos, la manera de cómo las personas interactúan con el medio.

Dentro de esta organización que es la familia, existe una manera de cierta regularidad social, las funciones que desarrollan las familias están determinadas por ciertas normas y deberes que varían dependiendo en la cultura que se desarrollen, los sujetos se normalizan mediante estas conductas, reproduciendo acciones que ya están establecidas, y que supone que todas las personas que se encuentran dentro del sistema deben seguir. Es mediante la socialización que la familia construye subjetividad en la vida de los hijos, generándose un sentido de identidad y pertenencia que será determinante en los valores que tengan los sujetos, las formas de pensar, sentir y ver el mundo.

La familia ha tenido ciertos cambio en las funciones de sus miembros, y hoy en día el hombre ha dejado de ser el único proveedor del hogar, puesto que al tener un sueldo precario no tienen la posibilidad de sustentar todos los gastos necesarios para los miembros de la familia, como por ejemplo cuando los hijos deban entrar a la universidad. Esto genera frustración en los hombres padres de familia los que

muchas veces termina en situaciones conflictivas dentro del grupo familiar y otras veces llegando a la violencia.

En esta sociedad industrializada hoy día llamada sistema de libre mercado o neoliberalismo donde la sobrecarga laboral de ambos padres los mantiene sin las energías necesarias para cobijar a sus hijos/as, debilitando los lazos de confianza y afectos dentro del grupo familiar, quedando muchas veces los jóvenes desprotegidos y expuestos a sus propias iniciativas, dejándolos hacer su vida, los adultos no se hacen cargo de la construcción de una relación formadora, que debe transmitir saberes, habilidades, valores y conocimientos. Con esta ausencia de los adultos se deteriora más aun la autoridad protectora que regula y pone los límites, dejando el espacio para otras instancias que en su expresión más radical son la apatía o la violencia, quedando vulnerables a los riesgos que se presentan en esta etapa de la vida. Se da así la paradoja de un sistema que es apoyado por los grupos más conservadores de nuestra sociedad, que supuestamente abogan por la unión y conservación de la familia, pero la realidad nos muestra a familias cada vez más desintegradas por cumplir con las exigencias de una sociedad que está regulada por el mercado que promueve el individualismo y la competitividad.

Por último, se realiza un análisis global acerca de las problemáticas psicosociales y culturales que afectan a los niños y niñas, que participan del Programa Habilidades para La Vida. En relación a estas problemáticas podemos señalar que no son de un carácter de vulneración grave, sino mas bien tienen que ver con un cambio que ha ido ocurriendo en la estructura de las familias, en donde la separación de los padres es un hecho que afecta emocionalmente a los niños y niñas, ya que lo que se supone que está estipulado, es que la crianza del niño sea con ambos padres, y que de esta forma tanto la madre como el padre sea participe del desarrollo emocional, físico y educativo. La separación de los padres

muchas veces es una carga emocional, que de una u otra manera afecta a los niños, ya sea por el distanciamiento que puedan tener con uno de sus padres o por los constante conflictos que se manifiestan desde antes de la separación y después de esta.

Es importante señalar además que muchas veces las familias extensas, también son causantes de ciertas problemáticas, esto debido a su gran número de integrantes, se provocan más conflictos de convivencia y muchas veces de hacinamiento, lo que desemboca en algunos casos en la violencia que puedan manifestar los niños, violencia que también es expresada en la escuela, tanto con sus compañeros como con los profesores.

A modo de cierre y como se expuso anteriormente, otras problemáticas que puedan presentar los niños y niñas, es el de las madres trabajadoras, ya que las mujeres ahora tienen más oportunidades en términos laborales, lo que significa que los hijos se deban quedar solo en las casa y esto afecta directamente en su desarrollo integral, ya que son los padres los que tienen como principal función la educación de los hijos, pero han sido las mujeres que a pesar de cumplir con una variedad de labores, han estado históricamente ligadas a la educación de estos, y todo la dedicación que esto implica, es por esta razón que el cuidado de los niños y niñas muchas veces es realizada por otros familiares, principalmente por la abuela, tías. En el caso de la crianza de los niños por parte de abuelas o tías, esto también puede generar algunos conflictos, ya que esta persona, pasa a ser el adulto significativo que tengan los niños y niñas, por lo que las madres dejan de ser la principal figura de autoridad para ellos, y en muchos casos esta imagen de autoridad se ve disminuida por las personas que pasan más tiempo con los niños.

## HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION

Durante el proceso de investigación, se obtienen diferentes conocimientos en torno al tema profundizado, respecto a las problemáticas psicosociales y culturales que presentan los niños y niñas que participaron del Programa Habilidades para La Vida, encontrándonos con elementos que influyen de manera directa en la forma en que se desarrollan los fenómenos estudiados, que resaltaron dentro de la investigación y que son importantes señalar para la mejor comprensión de la temática expuesta.

Considerando lo destacado por los niños y niñas entrevistados/as respecto a la noción de barrio, se puede señalar que lo describen como un espacio de recreación y de forjamiento de vínculos, y de esta apreciación se puede desprender un hallazgo, que más que un lugar que constituya un factor de riesgo, lo consideran como un espacio de pertenencia, donde existen costumbres y valores que caracterizan cada comunidad. Cabe destacar que a pesar de la corta edad de los niños, y que sus conocimientos no eran tan acabados, ellos lograban hacer la relación entre barrio y comunidad, manifestando ser ahí donde se generaban las relaciones más cercanas, y junto con esto los afectos, vinculando además la noción de comunidad con la escuela, ya que ésta era como una gran familia donde se ayudaban unos a otros.

Es en la escuela donde los niños y niñas no solo obtienen el conocimiento teórico el cual se les entrega, sino también va incorporando ciertos comportamientos que van observando, que actúan como patrones culturales que se van naturalizando y poniendo en práctica como lo es la violencia escolar.

La violencia internalizada por los niños y niñas se genera como una forma de integración y aceptación por parte de grupo de pares, esto se manifiesta como relaciones de poder, donde el más fuerte es el que puede someter a otros, relacionándose estrechamente con la reproducción actual del orden social establecido en el sistema capitalista, donde las desigualdades son parte del orden social el cual esta naturalizado por el ser humano.

Estas conductas también son acentuadas por los medios de comunicación, quienes mediante sus prototipos de personas forjan en los niños esquemas erróneos a seguir, también el consumismo provoca violencia, puesto que, al no poseer los objetos materiales de moda se vería excluido de su grupo social y de la sociedad en su conjunto. *“Estamos hablando del consumo como simbolización del estatus, generador de una fachada, de una apariencia. La búsqueda del prestigio social a través del consumo...” (Opcit Moulian: 63)*

*“En la televisión, las telenovelas vehiculan el mismo mensaje a través de la sentimentalización de la vida, la estetización de la pobreza, la presentación de un mundo colmado de seres ricos y hermosos. Un mundo de mansiones, donde casi nadie vive del agobio del trabajo. Un mundo idílico y romántico donde el principal sufrimiento son las penas de amor”. (ibid: 25)*

También dentro de las familias se producen una jerarquización de poder y de control sobre sus integrantes, instalando una serie de patrones culturales que condicionan el comportamiento de los seres humanos, encontrándose éste en una posición de inferioridad frente a los lineamientos esta institución. La familia además enseña la forma en que se debe actuar frente a determinadas situaciones,

es por esto que las formas violentas de resolución de conflicto que tienen los niños y niñas, son muchas veces adquiridas dentro del hogar.

Otro de los hallazgos visualizados, es la relación profesor-estudiante, en otros tiempos el profesor era considerado una persona sabia, que entregaba los conocimientos, imponía respeto y representaba una figura de autoridad. Dentro de esta investigación se pudo observar que para los niños y niñas el profesor ya no constituye una autoridad a respetar, esto puede ser por diversos factores; uno de ellos es por lo inculcado en las casas, donde los niños aprenden a estar más a la defensiva al encontrarse en un permanente contexto de violencia, tanto simbólica como psicológica, física, social y emocional. Otra de las razones es debido a que los docentes muchas veces al encontrarse sobrepasado con los estudiantes se sitúan desde una posición de "igual a igual", esto es necesario visto desde un nivel educacional, ya que el profesor al igual que los estudiantes poseen fuentes de saberes, siendo necesario que se flexibilicen las barreras que separan al educando con el educador y de esta manera complementar los conocimientos teóricos con los conocimientos cotidianos. Pero en ciertas situaciones en el cual los profesores se ven sobrepasados por las conductas de los niños, descargan su descontento sobre ellos, poniéndose en una posición de "igual a igual", lo que genera la pérdida de autoridad en los estudiantes.

Muchas veces los profesores se ven colapsados por todas las funciones que debe cumplir, puesto que, los niños al tener distintas problemáticas, el docente debe desempeñar la función de psicólogo, protector, mediador, entre otros, no siempre teniendo las herramientas necesarias para suplir todas estas demandas.

Por último otro hallazgo que fue destacado con anterioridad en las conclusiones, hace mención a la educación escolar recibida por las madres de los niños, las

cuales en su mayoría tenían su educación completa, esto nos llamo la atención ya que en relación a las problemáticas psicosociales y culturales que tengan las familias pudimos concluir que el analfabetismo o la escasa educación formal, no se encuentran dentro de los principales problemas.

## **APORTES DE LA INVESTIGACIÓN AL TRABAJO SOCIAL**

Para ir concluyendo esta investigación, es necesario realizar un análisis y reflexión acerca de los distintos aportes que este estudio realiza al trabajo social, destacando por una parte la importancia que tienen las técnicas utilizadas en el Trabajo Social para el desarrollo del trabajo, que permitió recopilar información acerca del tema de investigación.

Como primer miramiento se debe considerar el valor de la investigación social, la cual permite a los Trabajadores sociales lograr aproximarse de una manera optima a los fenómenos de estudio a través de la aplicación de distintos métodos científicos, permitiendo obtener la información necesario acerca de la temática de estudio, para que de esta manera los investigadores puedan procesarla y obtener los resultados que a su vez serán respaldado por una teoría que sustenta el desarrollo de la investigación y posteriormente obtener los recursos necesarios y adecuados para poner en movimiento la práctica social.

La realización de la investigación acerca de las “Problemáticas psicosociales y culturales que afectan a los niños y niñas que participan del programa Habilidades para La Vida”, nos permite efectuar algunos aportes para el Trabajo social, y de esta manera contribuir en el enriquecimiento en el área de acción, teórica y metodología en la que el Trabajo Social ejerce.

El trabajador social al igual que distintas organizaciones e instituciones, es el que puede efectuar una labor importante a lo que en temas de familia se refiere, donde se incluyen equipos multidisciplinarios que son los que desarrollan una mirada integral acerca de las distintas contemplaciones en que se deba abordar el tema de los problemas psicosociales y culturales que puedan afectar a los niños, niñas



y sus familias, aportando cada profesional distintos aspectos a intervenir, de esta manera no solo entregar soluciones a corto plazo, a temas que en su esencia necesitan un fuerte trabajo de redes asociadas a generar cambios más estructurales en la vida y entorno de las personas con las cuales se trabaja.

*“El trabajo social familiar implica la actuación en un sistema natural: la familia en su totalidad, con el objetivo de modificar la problemática del grupo familiar, de ayudarlo a satisfacer sus necesidades y de potenciar sus recursos internos, sin aislarlo del entorno del que forma parte y del que tendremos que utilizar algunos de sus recursos en beneficio de la familia.*

*Por supuesto, hay que tener en cuenta los cambios de la familia en la sociedad actual. Frecuentemente, cuando pensamos en una familia, damos por supuesto que ésta está conformada por los padres y los hijos. A veces esto no es así: hay parejas que eligen no tener hijos; en otras ocasiones solo existe una figura parental un hijo o hijos; en algunos casos las parejas son del mismo sexo. Por lo tanto, como trabajadores sociales, debemos tener una conciencia más amplia y abarcadora de la situación actual de la familia y de sus perspectivas de futuro en nuestras sociedades occidentales”. (opcit Escartín:96)*

El Trabajador Social es profesional capacitado para el diseño y la consumación distintos proyectos, iniciativas, y trabajar en determinados programas que permitan la superación de las problemáticas que se abordan en la investigación las cuales están relacionadas, con la violencia intrafamiliar, el consumo alcohol, drogas, la

violencia escolar, entre otras, de manera que a partir de estos conocimientos ejecutar acciones intervenciones, las cuales deben realizarse con el discernimiento previo de cada uno de los contextos, los distintos escenarios y diversos actores con los cuales se trabaja, generando estrategias que den paso a un trabajo global para que se vean intervenidas las distintas áreas relacionadas al problemas, y que puedan ser ocupadas como apoyo para la intervención realizada. Para el trabajo con familia es fundamental lograr conocer de manera optima la realidad de las personas es necesario aproximarse a su entorno social, ya que generalmente este también tiene influencia en los problemas de las personas, ya que todos somos sistema ya sean personas, familias, grupos, organizaciones que interaccionan y se influyen recíprocamente uno en el otro, por lo que es necesario comprender que detrás de cada problemática que puedan tener las personas, existe un trasfondo estructural que ha generado que estas complicaciones no siempre sean de una fácil y rápida solución.

De esta manera se logra la incorporación de nuevas elementos a los marcos referenciales con los sujetos a trabajar, ya que, los aprendizajes adquiridos por las personas son los que muchas veces los tienen atados a ciertas creencias y costumbres que no siempre ayudan en el proceso de cambio, es por esto que se deben establecer las relaciones necesarias para formar los vínculos que facilitaran estas mismas, tanto en su fluidez como en la confianza que se forme con el profesional.

Es de suma importancia para la investigación, el aprendizaje obtenido como profesional, el cual se va fortaleciendo y poniendo en práctica constantemente con las relaciones sociales, relacionadas con la habilidad para llegar a las personas, ya sea tanto otros profesionales como con las personas que se va a trabajar, esta destreza es de de gran relevancia ya que es lo que nos permite generar lazos de buena interacción y compromiso, que son elementos realmente necesarios para realizar la investigación.

Por otra parte el conocer distintas realidades, nos permiten ir obteniendo nuevos conocimientos acerca de lo que es el Trabajo Social, el que nos es solo teoría sino que lo esencial se va aprendiendo en terreno, cuando se está con las personas y se conocen sus realidades, lo que hace que el trabajo en si tenga mucho más contenido que si no vemos este tema más en profundidad, lo que traerá consigo que la labor realizada sea solo superficial por lo tanto las soluciones obtenidas serán de corto plazo, no logrando la superación de los obstáculos enfrentados. Las relaciones que se forman en un espacio de investigación son vitales para que los objetivos se puedan cumplir de buena manera.

El trabajo con las familias brinda una amplia variedad de ámbitos para la intervención de los Trabajadores sociales, destacando la importancia que tiene el trabajo desde el nivel local, y al cual el profesional se encuentra próximo en su labor, siendo en este espacio donde se generan las instancias de acompañamiento de las familias con las cuales se desarrolla el compromiso, considerando de suma importancia, su contexto social, cultural, familia, entre otras. La importancia de trabajar la intervención con los niños desde la familia, radica en que es aquí donde los niños aprenden a imitar conductas que pueden favorecer o no en su desarrollo humano, que son los cambios que experimentan las personas a lo largo de toda su vida y que están relacionado con un conjunto de elementos, tanto de la sociedad y como esta va evolucionando, como a nivel personal de los individuos, también ligados a los cambios biológicos los cuales influyen directamente en el proceso de desarrollo personal y social.

Respecto del Programa Habilidades Para La Vida y al rol que tienen los Trabajadores Sociales que se desenvuelven dentro de las áreas de familia y educación, se realizan algunas reflexiones que se consideran relevantes. Dentro

de las labores realizadas por los profesionales, se encuentra el generar procesos educativos en lo que respecta a la intervención social, mediante la incorporación de programas centrados en distintas temáticas que se encuentren relacionadas con la familia, estos espacios pueden ser conversaciones, con metodologías que propicien la construcción de aprendizaje, realizándose un trabajo integral y formador.

Es importante mencionar que los trabajadores sociales deben estar atentos a cuáles son las reales necesidades de las personas, con la finalidad de prevenir, diagnosticar e intervenir sobre problemas individuales, grupales y sociales, para facilitar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas o grupos con los que trabajan. El trabajo social debido a su énfasis y valoración de los derechos humanos, procura trabajar por promoción y cumplimiento de cualquier derecho personal o social; y es por esto que se cree que las políticas públicas juegan un papel esencial y fundamental en asegurar la difusión de los derechos, en este caso de los niños. Es necesario que como profesionales conozcamos las políticas del país, con la finalidad de velar por el cumplimiento de estas, y así tener relevante cuidado en la No violación de cualquier derecho humano, ya sea bajo el alero de una institución o por cuenta propia. La formación y experiencia que tenemos los trabajadores Sociales según la evidencia histórica y empírica lo demuestra, requiere una responsabilidad profesional para promover los Derechos de las personas.

Los distintos niveles y áreas del trabajo que se han expuesto con anterioridad, exigen de manera constante al trabajador social ir puliendo y profundizando sus conocimientos, habilidades y destrezas, que están relacionadas al espacio en donde se desenvuelven, escenarios que habitualmente presentan distintas problemáticas sociales y culturales, reflexionando que en nuestro país existe una gran brecha de desigualdad social, siendo los sectores con los que se trabajan los

que poseen menores posibilidades de movilidad social. El rol del Trabajador Social en estos contextos es enmarcado por el trabajo con familias, grupos y comunidades que se encuentren en situaciones de vulnerabilidad social, requiriendo esto que no solo se observen las carencias, sino también las potencialidades y factores protectores.

## BIBLIOGRAFIA

- Ander Egg, E (1996a):  
Diccionario de Trabajo  
Social  
Editorial Lumen, Buenos  
Aires, Argentina  
Año 1996
- Ander Egg, (1999b):  
Diccionario de pedagogía  
Editorial magisterio del Río  
de la Plata, 2ª edición  
Buenos Aires, Argentina  
Año 1999
- Arón, A (2001):  
Violencia en la Familia  
Programa de Intervención en  
red:  
La experiencia de San  
Bernardo  
Editorial Galdoc Ltda.  
Septiembre 2001
- Avalos, B (2002):  
Profesores/as para Chile,  
Historia de un proyecto

- Bayardo, R & Lacarrieu, M (1997): Globalización e Identidad Cultural, Ediciones CICCUS, Buenos Aires Argentina.  
Año 1997
- Barcena, A (1992): Textos de Derechos Humanos sobre la niñez Comisión Nacional de Derechos Humanos, México, 1992.
- Barudy, J & Dantagnam, M (2005 a): Los buenos tratos a la infancia, parentalidad, apego y resiliencia  
Año 2005
- Barudy, J (2000): Maltrato infantil: ecología social: prevención y reparación  
Chile, Galdoc  
2ª edición

Barudy, J (s/a b):

Conferencia: Los buenos  
tratos y la resiliencia infantil  
en la prevención de los  
trastornos del  
comportamiento

Barudy, J (2006 c):

La promoción del buen trato  
infantil y la prevención  
temprana de violencia. El  
papel de la sociedad y el  
Estado en la promoción de  
la resiliencia a través de sus  
instituciones

Blanco, M, Garcia, S, Grissi, L,  
Montes (2006):

Relaciones de Violencia  
Entre Adolescentes  
Influencia de la familia, la  
escuela, la comunidad  
Buenos Aires, Espacio  
Editorial



- Bourdieu M, Passeron, JC (1977): La reproducción elementos para una teoría del sistema de enseñanza.  
España  
Editorial Laia/ Barcelona
- Briones, G, Egaña, L, Jara, A  
Magendzo, A (s/a): Desigualdad educativa en Chile  
Programa Interdisciplinario de investigaciones en educación (PIIE)  
Santiago de Chile
- Cerletti, L (2006): Las familias, ¿Un problema escolar?: sobre socialización escolar infantil  
Buenos aires  
Ediciones Noveduc  
1ª edición
- Constitución política de Chile: Artículo 19 N° 11

- Cyrułnik, B (2005):  
El amor que nos cura  
Editorial Gedisa  
S.A 2005  
Barcelona
- Durkheim, E (1973):  
Educación y Sociología  
Barcelona  
Ediciones Península (1º  
Edición)
- Erikson, E (1993):  
Infancia y Sociedad  
Ediciones Horme, Buenos  
Aires, 1993.
- Escartín, M (1998):  
Manual del Trabajo Social  
Septiembre de 1998  
Editorial Aguachara, Alicante
- Freire, P (1985):  
Pedagogía del oprimido  
Siglo XXI, Buenos Aires  
Año 1985, primer edición de  
1970

- Gallardo, B (1985):  
Espacio urbano y mundo  
poblacional  
FLACSO, Santiago de Chile
- Hein, A (s/a):  
Factores de riesgo y  
delincuencia juvenil: revisión  
de la literatura nacional e  
internacional  
Fundación Paz Ciudadana
- Kotliarenco, M; Caceres, I;  
Fontecilla, M (1997):  
Estado del Arte en resiliencia  
Washington D.C  
Año 1997
- Lecannalier, F (2006):  
Apego e intersubjetividad:  
Influencia de los vínculos  
tempranos en el desarrollo  
humano y la salud mental  
LOM ediciones  
Año 2006

Leonhardt, G; Panchana,  
P; Pantoja, J, Ramírez,  
M; Rodríguez, C (1993):

Familia y comunidad, un  
aporte a la noción de  
cambio.  
Corporación de promoción  
de la educación y la familia  
Proefa, 1993

Mangrulkar, L; Vince, C; Posner, M  
(2001):

Enfoque de Habilidades  
Para La Vida, para un  
desarrollo saludable de  
niños y adolescentes.  
Organización Panamericana  
de salud.

Mideplan, (2005):

Encuesta Casen evidencia  
importante cambios en las  
familias chilenas.  
Año 2005

Ministerio de Educación de Chile (1993):

Ministerio de Educación de  
Chile, OEI  
Año 1993

- Miranda, P (2008):  
Teoría de trabajo social con familias  
Apuntes de la cátedra de II 2008.  
Universidad Academia de Humanismo Cristiano.  
Santiago, Chile.
- Montoya, C & Cardona, B (2002):  
Diccionario especializado de Trabajo Social  
Editorial Medellín  
Universidad de Antioquia,  
Colombia
- Moulian, T (1999):  
El consumo me consume  
Ediciones LOM  
Santiago, Chile  
Año 1999
- Munist, Santos, Kotliarenco, Suarez – Ojeda (1998):  
Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes.  
Washington D.C  
Organización Panamericana de la Salud  
Año 1998

Programa Habilidades  
para la Vida (2010):

Manual de Apoyo  
Técnico/Metodológico  
Talleres Preventivos  
JUNAEB

Programa Habilidades  
para la Vida (2010):

Términos de referencia  
técnicos y administración  
para la presentación  
continuidad 2010 – 2012 y  
para la planificación 2010,  
programa habilidades para  
la vida

Reimers, F (2003):

Persona y Sociedad,  
cambios educacional actores  
y políticas  
Universidad Alberto Hurtado  
Año 2003

Taylor, S., Bogdan, R (2008):

Introducción a los métodos  
cualitativos de investigación  
Ediciones Paidós Ibérica S.A  
Barcelona, España

Tedesco, J (2003):

Educación y hegemonía en  
el nuevo capitalismo:  
algunas notas e hipótesis de  
trabajo  
Universidad Alberto Hurtado

UNICEF (s/a b):

Derechos del Niño, Políticas  
para la Infancia, Tomo III.  
Editorial La Primera Prueba,  
C.A.

UNICEF (1997 a):

Los niños de Chile al  
encuentro con sus derechos  
Primera edición, Enero 1997

## FUENTES ELECTRÓNICAS

- Bozzo, S, Villablanca, C,  
Wolff, M (2005): [http://www.antropologiavisual.cl/bozzo\\_villablanca\\_&\\_wolff.htm#capa1](http://www.antropologiavisual.cl/bozzo_villablanca_&_wolff.htm#capa1)
- Biblioteca del Congreso  
Nacional de Chile: <http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=242302>  
<http://www.bcn.cl/de-que-se-habla/chile-derechos-del-nino>
- Convención de los derechos  
del niño: <http://www.margen.org/ninos/derecho.html>
- Corporación municipal  
de la Florida (2011): <http://www.comundef.cl/descargas/educacion/padem2011.pdf>
- Corporación municipal  
de la Florida (2008 -2012): <http://www.comundef.cl/contenidos/educacion/areasverdes.html>  
<http://www.comundef.cl/contenidos/educacion/andresbello.html>



JUNAEB: [http://www.junaeb.cl/prontus\\_junaeb/site/edic/base/port/inicio.html](http://www.junaeb.cl/prontus_junaeb/site/edic/base/port/inicio.html)

JUNAEB: [http://www.junaeb.cl/prontus\\_junaeb/site/artic/20100112/pags/20100112114344.html](http://www.junaeb.cl/prontus_junaeb/site/artic/20100112/pags/20100112114344.html)

JUNAEB: [http://www.junaeb.cl/prontus\\_junaeb/site/artic/20100118/pags/20100118152145.html](http://www.junaeb.cl/prontus_junaeb/site/artic/20100118/pags/20100118152145.html)

Paulo Freire: <http://educacion.idoneos.com/index.php/124370>

# ANEXOS

## Operacionalización de las variables

### Definición operacional

- **Problemas psicosociales y culturales:** corresponde a las problemáticas de diversas índoles, que pueden afectar a las personas y que se enmarcan dentro del área psicológica, social y/o cultural.
- **Factores de riesgo:** Situaciones de diferentes características que influyen negativamente en el proceso normal de mejoramiento en las personas. Estos elementos negativos impiden lograr las metas requeridas generándose problemas personales, emocionales y de desarrollo.

### Definición conceptual

- **Problemas psicosociales y culturales:**  
Psicosocial: lo que está constituido en parte por fenómenos psíquicos y en parte por fenómenos sociales (Pratt 1949: 241)  
Social: en el uso del término se reconocen dos sentidos: uno genérico, que involucra a todo lo referente a la vida en sociedad (...), y otro restrictivo, cuando se habla de “aspectos sociales”, “condiciones sociales”; en este último caso el término sirve para distinguir ciertas facetas de la realidad social. (Opcit Ander - Egg: 276)  
Cultura: (...) la cultura como adquisición de un conjunto de saberes y como resultado de dicha adquisición. Este es el uso corriente que suele darse al término (...) Dentro de esta concepción, la palabra “cultura” sirve también para designar cualidades subjetivas de la persona “cultivada”; culto es aquel que, por el estudio, ha desarrollado sus capacidades intelectuales, ha “adquirido” cultura. (ibid: 76-77)
- **Factores de riesgo:** Los factores de riesgo son variables que pueden afectar negativamente al desarrollo de las personas. En términos más específicos cuando se habla de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o desarrollo. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperando para el joven en cuanto a su transición del niño a adulto responsable capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad. (Hein s/a :2)

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub- dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Preguntas</b>
Problemas psicosocioculturales	Psicológicos y familiares		Estrés Depresión Miembro con adicción Miembro con discapacidad VIF Miembro privado de libertad Miembro con enfermedad crónica Miembro con enfermedad psicológica Embarazo adolescente Otros	¿Existe alguien con estrés o depresión al interior de su familia?  ¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna adicción?  ¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna discapacidad física o mental?  ¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna enfermedad psicológica?
	Entorno Social	Entorno familiar	Cesantía Bajos ingresos Hacinamiento Problemas de vivienda Bajo nivel educacional Ausencia de redes Salubridad Jornada laboral extensa Otros	¿Algún miembro de su familia está vinculado con alguna organización social?  ¿Cuál es el ingreso familiar mensual?  ¿De qué material es su vivienda?

		Entorno del barrio	Delincuencia Drogadicción Alcoholismo Violencia Falta de espacios recreativos Conflictos vecinales Otros	En mi barrio existe delincuencia  En mi barrio existe alcoholismo  En mi barrio existen conflictos entre los vecinos
	Contexto Cultural		Nivel educacional de la familia Deserción escolar Analfabetismo Poco acceso a fuentes culturales Acceso limitado a libros, revistas, televisión, museos, cine, teatro Otros	¿Dentro de los últimos 6 meses ha asistido a algún museo?  ¿Dentro de los últimos 6 meses ha visto alguna obra teatral?
Influencia de los Factores de riesgo	Influencia de la deserción escolar		Rechazo al sistema escolar Incorporación a pandillas Delinquir Tiempo de ocio Tiempo en la calle Otros	La educación municipal es buena  En mi barrio los niños y jóvenes pasan largo tiempo en la calle
	Influencia de la violencia escolar		Más agresividad Escasos recursos para resolver conflictos Baja tolerancia a la frustración	¿De qué manera resuelven los conflictos los niños y niñas?  ¿Considera que los

			Inasistencia a la escuela Retraimiento Desmotivación para asistir a la escuela Otros	niños/as poseen baja tolerancia a la frustración?
	Influencia de los conflictos familiares		Abuso físico Abuso psicológico Abuso sexual Abandono de hogar Abandono de la escuela Inasistencia a la escuela Consumo temprano de drogas Delinquir Otros	La deserción escolar es una opción válida  Es importante que los niños y niñas asistan regularmente a la escuela
	Influencia del contexto escolar		Exceso de niños y niñas al interior del aula Equipamiento para la docencia Equipamiento para la recreación Equipamiento para el deporte Profesores autoritarios Estrés de los profesores Problemas de aprendizaje Problemas conductuales Violencia escolar Bajo rendimiento Condiciones estructurales del aula	Las salas de clases tienen el equipamiento necesario para el óptimo desarrollo del aprendizaje  Los docentes se encuentran preparados para abordar los temas requeridos para una óptima educación de los niños y niñas  El equipamiento de la

				escuela es el adecuado para un optimo desarrollo del aprendizaje
--	--	--	--	--

## **FOCUS GROUP**

### **Pauta de preguntas para el focus group**

El focus group va dirigido a niños y niñas del Colegio Áreas Verdes que participan del taller preventivo, ejecutado desde el programa Habilidades para La Vida. Se realizarán preguntas abiertas, lo cual facilitará el proceso de reflexión y conversación. Para dar inicio al focus group, se realizará un juego para romper el hielo y al finalizar se les hará entrega de un recuerdo, por haber participado de la actividad.

#### **A. Familia**

1. ¿Qué es para ustedes la familia?
2. ¿Qué importancia tiene para ustedes la familia?
3. ¿Les gusta su familia? ¿Por qué?
4. ¿Ha habido problemas al interior de tu familia? ¿Qué tipo de problemas?
5. Si ha habido problemas ¿Cómo han afectado en tu vida personal?

#### **B. Barrio**

1. ¿Saben lo que significa un barrio?
2. ¿Qué les gusta del barrio donde viven? ¿Por qué?
3. ¿Qué no les gusta del barrio donde viven? ¿Por qué?
4. ¿Qué consideran que le falta a tu barrio? ¿Por qué?
5. ¿Crees que tu barrio es seguro?



### **C. Escuela**

1. ¿Qué les gusta de su escuela?
2. ¿Qué no les gusta de su escuela?
3. ¿Qué consideran que les falta a su escuela?
4. ¿Qué piensan de sus profesores?
5. ¿Al interior de tu escuela has visto situaciones de violencia?
6. Si has visto ¿Por qué creen que ocurren?
7. ¿Han pensado salirse de la escuela?
8. ¿Consideran que está bien que alguien deje la escuela?

## **ENTREVISTA PARA PROFESOR/A**

La entrevista va dirigida al profesor/a jefe del segundo básico, curso a los que pertenecen los niños y niñas participantes del programa Habilidades para La Vida, del Colegio Áreas Verdes.

<b>Nombre del profesor/a</b>	
<b>Curso</b>	
<b>Fecha</b>	
<b>Establecimiento educacional</b>	

1. ¿Los niños y niñas, muestran motivación dentro de la escuela?

Si \_\_\_\_  
No \_\_\_\_

2. ¿Los padres de los niños y niñas, muestran interés en los temas referentes a la escuela?

Si \_\_\_\_  
No \_\_\_\_

3. ¿Los padres de los niños y niñas, asisten cuando son citados a reuniones o entrevistas?

Si \_\_\_\_  
No \_\_\_\_

4. ¿Con que frecuencia los niños y niñas faltan a la escuela?

5. ¿Qué problemáticas conoce acerca de las familias de los niños y niñas?

6. ¿Considera usted que las diversas problemáticas familiares y sociales que tienen los niños y niñas afectan en sus comportamientos?, ¿Cómo lo manifiestan?

7. ¿Cómo se manifiesta la violencia escolar al interior de la escuela?

8. ¿Qué problemáticas se presentan con mayor frecuencia al interior del aula?

9. ¿Los niños y niñas tienen tolerancia a la frustración?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

10. ¿De qué manera resuelven los conflictos los niños y niñas?

11. ¿Considera usted que la cantidad de niños y niñas al interior del aula, es un factor que influye en el comportamiento de estos?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

12. Respecto a la infraestructura y equipamiento del colegio, ¿Consideras que estas influyen en el aprendizaje y problemas conductuales que tengan los niños y niñas?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. ¿Cree usted que el estrés y la carga laboral de los profesores son trasladados a los niños y niñas?, ¿De qué manera afectan?

14. ¿La deserción escolar es un tema recurrente?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

15. ¿Qué problemáticas existen tras los niños/as desertores?

## CUESTIONARIO

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL APODERADO RESPONSABLE

Nombre de pila		Edad	
Escolaridad		Previsión social	
Oficio/ actividad		Enfermedad o discapacidad	
Ingreso del grupo familiar	\$		

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR

Nombre de pila	Edad	Parentesco	Estado civil	Escolaridad	Actividad	Previsión	Discapacidad


### 3. IDENTIFICACION DE LA VIVIENDA

Tipo de vivienda		Material de la vivienda		Tenencia de la vivienda		Servicios básicos	
1. casa		1. solido		1. propietario		1. agua potable	
2. departamento		2. madera		2. arrendatario		2. sistema de alcantarillado	
3. pieza		3. adobe		3. allegado		3. luz eléctrica	
4. mediagua		4. mixto		4. cedido		4. gas licuado	
5. departamento interior		5. desecho		5. ocupación		5. Otro ¿Cuál?	
6. rancho		6. Otro ¿Cuál?		6. Otro ¿Cuál?			
7. Otro ¿Cuál?							

#### 4. ANTECEDENTES FAMILIARES

¿Existe alguien con estrés o depresión al interior de su familia?	Si	No	
¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna adicción?	Si	No	¿Qué tipo de adicción?
¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna enfermedad psicológica?	Si	No	¿Qué tipo de enfermedad?
¿Existe algún miembro de su familia que presente alguna enfermedad crónica?	Si	No	¿Qué tipo de enfermedad?
¿Existe algún miembro de su familia que se encuentre privado de libertad?	Si	No	¿Qué tipo de condena?
¿Ha existido algún embarazo adolescente al interior de su familia?	Si	No	
¿Han existido episodios de violencia al interior de su familia?	Si	No	
¿Ha habido algún integrante de su familia que haya abandonado la escuela?	Si	No	

¿Existe alguna otra problemática importante en su familia?

---



---



---



---



---



---



## 5. REDES VINCULANTES

¿Algún miembro de su familia está vinculado con alguna organización social?			
Si___		No___	¿Quién de su familia?
Iglesia			
Junta de vecinos			
Centro de madres			
Club deportivo			
Club de adulto mayor			
Scout			
Grupo de baile			
Otro ¿Cuál?			

¿En su hogar usted ve televisión?	Si	No
¿Cuánto tiempo usted le dedica ver televisión?		
¿Qué programas habitualmente ve usted?		

## 6. ANTECEDENTES CULTURALES

¿Dentro de los últimos 6 meses ha leído algún libro?	Si	No
¿Dentro de los últimos 6 meses has asistido algún museo con su familia?	Si	No
¿Dentro de los últimos 6 meses ha asistido al cine con su familia?	Si	No
¿Dentro de los últimos 6 meses ha visto alguna obra teatral con su familia?	Si	No
¿Dentro de los últimos 6 meses ha leído alguna Revista?	Si	No
¿Dentro de los últimos 6 meses ha leído algún Diario?	Si	No
¿En su hogar compran el diario el fin de Semana?	Si	No
¿En su hogar sus hijos ven televisión?	Si	No
¿Cuánto tiempo sus hijos dedican a ver Televisión?		
¿Qué programas habitualmente ven sus hijos?		

## 7. ANTECEDENTES DEL BARRIO

¿En mi barrio existe drogadicción?	Si	No
¿En mi barrio existe delincuencia?	Si	No
¿En mi barrio existe alcoholismo?	Si	No
¿En mi barrio existen conflictos entre los vecinos?	Si	No
¿En mi barrio existen buenas relaciones entre los vecinos?	Si	No
¿En mi barrio tengo con quien contar, ante cualquier problema?	Si	No
¿En mi barrio hay espacios recreativos?	Si	No
¿En mi barrio me siento seguro/a?	Si	No
¿En mi barrio existen pandillas?	Si	No
¿En mi barrio los niños/as y jóvenes pasan largo tiempo en la calle?	Si	No

¿Cómo calificaría usted a su barrio?

---

---

---

---

---

## 8. ANTECEDENTES DE LA ESCUELA

¿Considera usted que la educación municipal es buena?	Si	No	¿Considera usted importante que los niños/as asistan regularmente a la escuela?	Si	No
¿Considera usted que dejar la escuela es una opción válida?	Si	No	¿Considera usted que existe hacinamiento al interior de la sala de clases, del colegio al cual asiste su hijo?	Si	No
¿Considera usted que las salas de clases tienen el equipamiento necesario para el aprendizaje?	Si	No	¿Considera usted que la escuela tienen el equipamiento necesario para un óptimo aprendizaje?	Si	No
¿Considera usted que los docentes tienen los conocimientos necesarios para una óptima educación de los niños/as				Si	No

Por último ¿Qué opina usted sobre la importancia de la educación?

---



---



---



---



---