



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES: ESCUELA DE PSICOLOGÍA

VIOLENCIA ESCOLAR: ESTUDIO COMPARATIVO. SIGNIFICADOS DE LOS
DOCENTES RESPECTO A SUS CAUSAS Y CONSECUENCIAS

Estudiante: Claudia Donaire Gonzalez
Profesora Guía: Paulina Rebeca Herrera Ponce

Artículo para optar al título de Psicóloga.

Santiago, 2021

RESUMEN

Las situaciones de violencia que se viven a nivel cotidiano en la sociedad repercuten en el sistema escolar, de distintas formas y en distintos contextos socioeconómicos. Este artículo analiza el fenómeno de la violencia escolar, en un estudio comparativo entre un colegio privado y un liceo municipal de la comuna de Lo Barnechea, Santiago.

Recuperando la voz de los docentes, y la forma en que otorgan significados con respecto a la violencia escolar. La finalidad es observar sus causas y consecuencias dentro de estos dos escenarios, pretendiendo dilucidar, desde el discurso de los profesores, la construcción de significados en torno al fenómeno de la violencia escolar.

Se realizó un estudio descriptivo con un diseño cualitativo en los dos establecimientos. El levantamiento de información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas.

Palabras claves: Violencia escolar, convivencia escolar, docentes, niveles socioeconómicos, educación.

ABSTRACT

The situations of violence that are experienced on a daily basis in society have repercussions on the school system, in different ways and in different socioeconomic contexts. This article analyzes the phenomenon of school violence, in a comparative study between a private school and a municipal high school in the commune of Lo Barnechea, Santiago.

Recovering the voice of teachers, and the way they give meaning to school violence. The purpose is to observe its causes and consequences within these two scenarios, trying to elucidate, from the teachers' discourse, the construction of meanings around the phenomenon of school violence.

A descriptive study with a qualitative design was carried out in the two establishments. The information gathering was carried out through semi-structured interviews.

Keywords: School violence, school coexistence, teachers, socioeconomic levels, education.

I. INTRODUCCION

La violencia es el uso indiscriminado de la fuerza para conseguir algún fin, dominar o maltratar a otro. La OMS define la violencia como el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daño psicológico, problemas de desarrollo o la muerte. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019, p1)

Como se observa la violencia implica una conducta que atenta contra la seguridad y bienestar de otro, una agresión sistemática que conlleva a la víctima de la violencia a vivenciar un sentir de desvalimiento y fragilidad, lo que altera su salud mental y física, imposibilitando el desarrollo normal de su vida, es un problema que se presenta en los diferentes ámbitos de la sociedad; es una realidad que encierra y que aflige a hombres, mujeres y niños en todos los escenarios en que estos se ubican, incluidos aquellos lugares o centros encargados de promover su desarrollo, como es el caso de los establecimientos educacionales, donde las causas y prevención de la violencia ponen su punto base.

El aula y los establecimientos educacionales se presentan como un entorno estructurado que proporciona la interacción social de todos los individuos que hay en ella, por ende, será el conocimiento de la estructura interna del aula lo que explique las relaciones interpersonales y los procesos emocionales que los estudiantes vivan; como las conductas de tipo agresiva entre los alumnos entre otras.

La violencia y las agresiones entre estudiantes se presentan de varias maneras dentro de los establecimientos, según Andino Jaramillo (2018, p109) forman parte de la cotidianidad de las aulas, por ende, la violencia es evidenciada.

Para Cerezo (2009, p392) los lugares en donde ocurre con mayor frecuencia, es en la educación primaria, y se señala el patio de recreo en primer lugar, seguido del aula y otros espacios del centro.

Este tipo de conductas ya no se contempla como un problema circunstancial de inmadurez en los niños, sino que se convirtió en un tema altamente preocupante dentro de la vida escolar, por lo que al observar un aumento de las demandas por acoso y violencia en las escuelas se promulgo una ley sobre violencia escolar, que se encuentra vigente desde el 17 de septiembre del 2011, y tiene como finalidad definir y sancionar hechos que pueden ser considerados como violentos. Al mismo tiempo establece la obligación legal, para todos los establecimientos de diseñar estrategias de prevención y protocolos que ayuden a abordar las diversas situaciones de de acoso u hostigamiento.

La ley menciona, “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición” (Ley 20.536, 2011).

“Cerezo, (2001), menciona que para comprender los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta distintos factores. Factores motivacionales (la intención con la que los alumnos/as participan en las tareas de aprendizaje) y afectivos (sentimientos referidos a uno mismo y a los otros)” Por consiguiente, la adaptación escolar al grupo depende de las relaciones que los estudiantes sean capaces de entablar con sus compañeros y profesores. Pero, en ocasiones, estas relaciones no son adecuadas y la escuela se transforma en un recinto de estrés e inadaptación”. (Rodríguez Gómez, 2008, p.38) y se comienza a hacer presente la violencia como algo macro dentro del centro educativo, problema central en la educación chilena actual.

De acuerdo con la encuesta nacional de la violencia, (Mineduc, Ministerio del interior, 2018). Revelo que un 44,7% de los estudiantes dice ser agredido por algún actor de la comunidad educativa. Al observar esta cifra segmentada por colegios, se presenta con un 44,7% en colegios municipales y un 45,0% en colegios particulares subvencionados y un 43,6% en colegios particulares pagados. Lo que refleja esta encuesta es que la violencia escolar es transversal a la clase social o establecimiento educacional, por tanto, se desecha la idea que la violencia escolar se diferencia por clase social.

La encuesta evaluó también las percepciones de los docentes sobre la frecuencia de la violencia en el ámbito escolar, segmentados por NSE (nivel socio económico), revelo que la frecuencia en el NSE bajo es de un 68,3% en el NSE medio de un

43,6% y en el NSE alto de un 35,0%, lo que refleja que las percepciones de los docentes varía notoriamente del nivel económico que tenga el establecimiento educacional.

Varios estudios internacionales se han enfocado en la violencia escolar, desde diferentes focos, como Peligero Molina, (2010) menciona que la familia es esencial para que los individuos adquieran valores morales y sociales, pero que con el avance tecnológico se han permeado los cambios sociales y los procesos de socialización, por ende, hoy en día se necesita colocar más énfasis a la prevención de la violencia desde el sistema educativo.

Organismos como UNESCO, UNICEF, OMS (2005), reconocen la importancia del fenómeno de la violencia, como se ha ido expandiendo en grandes rasgos, afectando de una forma progresiva al desarrollo emocional de los niños y niñas. Por ende, aquellas organizaciones se han preocupado de llamar la atención y han realizado varios estudios y programas para poder controlar y aumentar la conciencia acerca del problema, para poder establecer mecanismos de prevención y acabar con la violencia escolar, ya que es un factor de riesgo para el aprendizaje de los alumnos generando el abandono escolar; Cid H, Díaz M, Pérez, Torruella P. y Valderrama A, (2008) toman dentro de estos factores los de tipo individual, familiar, escolar y del ambiente como focos para poder realizar intervenciones, y prevenir estas conductas.

Otros estudios se enfocan en la construcción de significados que los estudiantes y docentes le otorgan a la violencia escolar; Martínez Fernández, Hernández-Aguado, Torres Cantero, (2006) y Gómez Nashiki, (2013), recuperan la voz de los acosadores y víctimas y dan cuenta de cómo ellos valoran, conciben y sufren este

tipo de violencia. Logran registrar el acoso sistemático sobre los menores en específico. Pacheco Salazar, (2018) y Valadez Figueroa, González Gallegos, Orozco Valerio, Montes Barajas, (2011), buscan las perspectivas de los estudiantes y sobre todo de los docentes, desde las concepciones que estos tienen sobre las causas de la violencia, sobre como observan y creen que surge la violencia en las aulas.

Un estudio de la Universidad Católica del Maule indaga en las percepciones de un grupo de profesores de un liceo municipal, sobre el origen de la problemática de la violencia, definiéndola como un fenómeno ligado a patrones culturales que por su frecuencia y cotidianeidad aparece como natural en la vida de los jóvenes, y reconocen que la violencia en la escuela es el instrumento a la hora de resolver diferencias y que pasa a ser parte de la identidad de algunos jóvenes. (Saavedra G, Villalta P, Muñoz Q, 2007).

El papel del docente es de suma importancia y a la vez complejo. Actúa como un agente mediador entre los estudiantes, debe conocer las nuevas generaciones y ser parte de su cultura, abocarse a vivir situaciones de violencia, produciendo tensiones y rupturas, asumiendo un desplazamiento en su tarea formadora. Torres Castro, (2013).

Parra, González, Moritz, Blandón y Bustamante, (1998: p93) mencionan que siendo el docente un actor central en el medio escolar, también lo es la violencia que se genera en la escuela en sus diferentes formas y manifestaciones. Torres Castro, (2013, p43). El docente está llamado a conocer todos los factores de riesgo que impactan la vida de los escolares y que los hace vulnerables, como ejemplo el

ambiente y en donde se desenvuelven, deben asumir una actitud abierta frente a la problemática de la violencia escolar.

El creciente aumento de la violencia escolar en Chile ha generado la necesidad de realizar varios estudios que den respuesta a este fenómeno, que afecta a niños de todas las edades, llevando consigo consecuencias nefastas para su bienestar tanto psicológicas como físicas a todos los involucrados.

Hasta el momento se encuentran estudios que expresen las voces de los docentes sobre la violencia escolar, pero no desde diferentes esferas, como lo son los distintos niveles socio económicos en los que se separa la educación, es importante mencionar la relevancia de generar este estudio comparativo sobre la violencia escolar, y abordarlo desde un punto de vista crítico social, ya que la violencia en la escuela es un problema arraigado dentro del sistema educacional y poder prevenirlo y controlarlo requiere como cualquier fenómeno ser comprendido e interpretado adecuadamente, lo que se logra a través de los significados otorgados por todos los involucrados. Según DeGrandpre (2000) en Ballesteros de Valderrama, B. (2005). El significado está en el encuentro histórico con otro, surgiendo en un proceso interactivo con otro en un contexto histórico y social. Considerando que la problemática de la violencia constituye una realidad psicosocial, basado en las representaciones sociales según la definición de Jodelet (1986) en Raquel C. Chagas Dorrey (2005). Las imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede e incluso, dar un sentido a lo inesperado; a las circunstancias, los fenómenos y a los individuos.

Es por esto que esta investigación se basará en encontrar nuevos antecedentes y relatos desde las voces de los docentes, sobre sus opiniones y vivencias respecto a esta problemática, indagando en la construcción de significados que los docentes tengan sobre la violencia escolar, profundizando en sus opiniones, observaciones, pensamientos y emociones. Es importante fomentar la conciencia crítica sobre la violencia escolar, es por esto, que la pregunta de investigación será la siguiente:

¿Cuáles son los significados de los docentes sobre la violencia escolar, causas y consecuencias en un colegio particular pagado y un liceo municipal?

Buscando construir mediante los significados una comparación de las desigualdades y similitudes que tenga el fenómeno de la violencia escolar en dos colegios de la misma comuna, pero con notorias diferencias en el ámbito socioeconómico.

El estudio se realizará en la comuna de Lo Barnechea, en dos centros educativos, liceo municipal San José de Lo Barnechea nivel socioeconómico bajo, y colegio particular pagado Craighouse de Lo Barnechea de nivel socio-económico alto.

Objetivo General

- Comparar los significados de los docentes sobre la violencia escolar, causas y consecuencias en un Colegio particular privado y un Liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea.

Objetivos Específicos

- Conocer los significados de los docentes sobre las causas de la violencia escolar en un Colegio particular y un Liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea.
- Describir los significados de los docentes sobre las consecuencias de la violencia escolar en un Colegio particular y un Liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea.
- Comparar la noción de los significados de los docentes sobre la violencia escolar causas y consecuencias en un Colegio particular y un Liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea.

La relevancia social de esta investigación es que la violencia es un tema que no nos esta ajeno actualmente, afectándonos como sociedad, tiene contingencia y es de suma importancia dar cuenta de ello para aportar en la prevención de la violencia escolar a través de los significados otorgados por los docentes. La relevancia practica es que el resultado de esta investigación servirá a un establecimiento educacional para que tome medidas, y ayudar a programas de intervención psicoeducativas y prevención de la violencia es colegios.

II. MARCO METODOLOGICO

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente es un estudio de enfoque cualitativo, ya que pretende ir más allá de los hechos, busca la comprensión de la realidad, estudiando los hechos desde la referencia de los autores involucrados, realizando una comparación, del significado e interpretación que ellos le dan al fenómeno de la violencia escolar, se basa en cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características del objeto de estudio, según Krause. M (1995). Posee un diseño descriptivo, que da lugar a tipologías descriptivas, cuyo fin es analizar como ocurre un fenómeno organizativo dentro de su contexto real, observando y describiendo el comportamiento de los niños y niñas sin influir sobre ellos de ninguna manera, Castro Monde. (2010), El análisis de caso será con docentes del Liceo municipal San José, y del Colegio Particular Craighouse de la comuna de Lo Barnechea, será un estudio comparativo.

SUJETOS

El universo está conformado por los docentes del Liceo municipal San José y el Colegio particular privado Craighouse ambos de la comuna de Lo Barnechea. La selección de la muestra fue intencional, y se tomarán dos docentes de cada establecimiento tomando en consideración los años de experiencia 3 años o más en el establecimiento, para que den un aporte significativo y detallado, permitiendo recoger datos más acotados para realizar una interpretación fundamentada. La muestra se tomará de ambas instituciones que cuentan con diferencias

socioeconómicas notorias. El Liceo Municipal San José fue fundado el año 2002. Desde el año 2011 a febrero del 2016 estuvo bajo la administración de la fundación creando futuro, a partir de esa fecha volvió a pertenecer a la municipalidad de Lo Barnechea. Cuenta con una infraestructura que alberga a 12 cursos desde 1º Básico a IV Año Medio con una matrícula para 280 alumnos. El proyecto educativo del establecimiento se enfoca en entregar educación a todos los alumnos desde un punto de vista integral e inclusivo, asumiendo la diversidad y las características propias de cada uno de ellos y sus familias, este establecimiento cuenta con una dotación docente de 22 profesores y de 17 asistentes de la educación. Se encuentra en la comuna de Lo Barnechea en la Avenida Raúl Labbe, cercano a otro establecimiento educacional, y limitan con una de las últimas poblaciones de la comuna que tiene altos niveles de vulnerabilidad.

El Colegio Craighouse fue fundado en el año 1959. Cuenta con una infraestructura desde Playgroup hasta IV medio a través de los siguientes ejes, convivencia escolar y liderazgo, afectividad y sexualidad, prevención y adicciones, apoyo al aprendizaje y orientación vocacional. También cuenta con una autorización para impartir el programa de diploma IB (organización del bachillerato internacional) a alumnos de III y IV medio. Cuenta con cerca de 2.000 matriculas, contando con 7 cursos por nivel, cada curso cuenta con 20 alumnos.

El proyecto educativo busca en conjunto con la familia asumir el rol central de la formación de alumnos como personas integrales, contribuyendo a su desarrollo social y ético. Se encuentra en la comuna de Lo Barnechea, en el sector más acomodado, Avenida Paseo Pie Andino, poseen grandes hectáreas donde se ubican las áreas de deporte, salas de laboratorio de ciencias, once mini estudios de música, tres

salas de artes visuales, dos de tecnologías educativas, cuatro de computación, cinco salas de religión y dos centros de indagación.

Buscando construir mediante los relatos de los docentes, una comparación de las diferencias y similitudes que tengan estos establecimientos con respecto al fenómeno de la violencia escolar.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

La técnica por utilizar será la entrevista semiestructurada, se basará en una guía de preguntas donde el entrevistador tendrá la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información.

La entrevista resultara útil, para obtener información, y conocer a través de los docentes como se construye el sistema de representaciones sociales en las conductas de los niños y niñas con la violencia escolar, en otras palabras, esta técnica permitirá acceder al propio lenguaje de los docentes a sus opiniones, creencias, ideas, prejuicios entre otros, que el entrevistado pueda tener respeto al tema. Sampieri, R; Collado, C; Lucio, P (2014).

ANALISIS DE INFORMACION:

El análisis de información será a través de un análisis de contenido por categoría, con el fin de ir separando, distinguiendo y priorizando los elementos de cada relato dado en las entrevistas individuales que se le harán a cada docente, de tal forma se podrá reconocer y diferenciar los tópicos y lugares que aparecen en los dichos de cada docente. Solo destacaremos lo relevante de cada relato, ya que queremos solo resaltar algunas temáticas e ideas presentes en el discurso.

Echeverría G. (2005), lo define como la labor interpretativa del analista cualitativo, supone y requiere de las subjetividades que se despliegan en el texto y su análisis, para ir formando un nuevo texto donde el investigador se hace cargo de su participación y rol de (co)constructor. Dentro del ámbito del análisis cualitativo, se utiliza un análisis por categorías cuando no se busca reconstituir el discurso social en su conjunto y globalidad, sino más bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas.

CONSIDERACIONES ETICAS

Se entregará un consentimiento informado donde se avala que el sujeto ha expresado voluntariamente su intención de participar en la investigación, después de haber entendido la información que se le entregó, acerca de los objetivos del estudio. Con respecto a la devolución se entregará al departamento de orientación y psicología de cada establecimiento y se centrará en retribuir las conclusiones de esta investigación como un apoyo para la creación de programas o investigaciones en el área de las ciencias sociales y educación y de esta forma lograr combatir la violencia escolar en los centros educacionales, desde su propia perspectiva. En cuanto a la confidencialidad consistirá en asegurar al confidente la preservación de su relato en estado de anonimato, con el fin de cuidar su identidad sin dejarlo expuesto, respetando su integridad personal como sujeto de investigación.

PROCEDIMIENTO

Las actividades que se llevaron a cabo para la aplicación de esta investigación consistieron como primera instancia en la corrección y revisión del artículo, se utilizaron los meses de julio para trabajar en nuevas sugerencias entregadas, junto a lo anterior, se trabajó en agosto en el diseño del instrumento y entrevistas. El encuentro con los docentes tuvo lugar durante el segundo semestre entre los meses octubre y noviembre. En el colegio particular Craighouse se realizó la entrevista individualmente y tuvo lugar en la terraza para profesores del establecimiento, y tuvo una duración de 40 minutos, el Liceo Municipal San José se realizó la entrevista individual y tuvo lugar en el patio del establecimiento con una duración de 35 minutos.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de análisis de la investigación, estos resultados se obtuvieron a través de un tipo de análisis investigativo por categorías detallado en un análisis descriptivo y luego integrativo de las mismas categorías y tópicos.

I. ANALISIS DESCRIPTIVO

CATEGORIA CAUSAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

La primera categoría por analizar fueron las causas de la violencia escolar, respecto de esta categoría, los docentes del colegio particular Craighouse, reconocen las causas de la violencia como un problema multifactorial, dentro de estos factores se encuentran características importantes con respecto a la responsabilidad de las políticas públicas que son dictadas desde el gobierno, mediante el ministerio de educación; también se incluye el factor familia, y de como la sociedad le demanda la responsabilidad de normar y educar a los niños, su rol es esencial, siempre tomando en cuenta las herramientas que esta posea ya que muchas veces, no son suficientes para frenar el problema de la violencia, *“ Es un problema, ya que, en algunos casos, las familias no cuentan con las herramientas para educar a sus hijos en cuanto a lo emocional, entonces los padres no enseñan a sus hijos a ser resilientes ni a frenar los actos de violencia escolar una vez vividos” (E.P.2)* Así también perciben que el contexto en el cual se desenvuelven juega un papel importante en las réplicas de su conducta, y en el control de sus emociones, los establecimientos debiesen contar con esta responsabilidad *“Los establecimientos (en el que se incluyen profesores, alumnos, padres y directivos) tiene la responsabilidad, por que muchas veces no poseen mecanismos para frenar la violencia dentro de su contexto)” (E.P.2)* Todas las entrevistas reportan que el establecimiento inculca valores y protocolos, preestablecidos para cualquier ocasión en que los alumnos sufran de violencia, pero hay ocasiones aisladas en

que estos protocolos protegen más al niño que a los mismos docentes. *“Si, por ejemplo, en algunas entrevistas con apoderados, algunos padres cuestionan tus decisiones pedagógicas usando lenguaje denotativo que hacen que uno como docente, se sienta menoscabado: “¿En que universidad estudiaste?; ¿Quién eres tu para decirle eso a mi hijo?; ¿Eres madre, tienes hijos?; con razón. no entiendes nada de lo que es ser madre”. eso, desde mi perspectiva, es violencia, también recuerdo una vez en la que un alumno me golpeo, porque se descontrolo emocionalmente y los directivos, en vez de apoyarte como profesora, defendieron al estudiante, minimizando lo que como persona puede sentir.” (E.P.2)*

Dentro de la categoría de causas de la violencia escolar del liceo municipal San José, los docentes refieren al fenómeno de la violencia, como un problema ya normalizado, proveniente del hogar debido a la vulnerabilidad en la que están insertos. *“no es un problema del establecimiento, sino es un problema que viene desde el hogar, debido a que gran parte de ellos viene de familias de alta vulnerabilidad, donde la violencia física y psicológica son comunes” (E.M.1).* No observan la violencia solo desde el establecimiento si no como una violencia transversal a toda clase social, pero que se incrementa debido a la vulnerabilidad en la que están insertos los niños viéndose reflejada en sus hogares y establecimientos. *“Todos los días, y a cada rato es común en nuestro establecimiento que los niños se golpeen y peleen, la violencia que ejercen es la que viven en su entorno” (E.M.2);* El núcleo familiar y el establecimiento para estos docentes, muchas veces, pasa a ser un solo ente, ya que es tanta la vulnerabilidad de los niños que no se puede dividir en dos grandes fuentes de protección, no

alcanzan a lograrlo *“Muchos niños que se pelean hasta con cuchillos dentro del liceo o se amenazan a muerte , incluso sus familias después terminan metiéndose en las peleas de los hijos” (E.M.1)*. El establecimiento intenta entregar y brindar apoyo en casos de violencia, pero no cuentan con las herramientas para poder lograrlo.

CATEGORIA CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

En relación a las consecuencias de la violencia escolar, los docentes del colegio particular Craighouse refieren a que son muy graves, y tiene muchas aristas que se ven afectadas *“Se va a sentir vulnerado, pasado a llevar y menospreciado, yo creo que la parte emocional y autoestima se sentirá muy mal ya que esta vulnerado” (E.P.1)* *“Tendría consecuencias en todo ámbito, por que, a parte de tener efectos emocionales, sufrir de violencia escolar, repercute en su desarrollo como persona y en su desarrollo académico” (E.P.2)*. Para los docentes del colegio Craighouse estas consecuencias no están reflejadas en su establecimiento, tienen protocolos para poder frenar la violencia, al igual que una excelente comunicación con las autoridades escolares, la violencia dentro del establecimiento se neutraliza a través de estos protocolos, refieren que es mínima la violencia, pero señalan que las consecuencias de no tener estos protocolos son de gran preocupación para la salud mental de los alumnos, llegando a consecuencias y daños irreparables, *“son múltiples para mi lo mas grave es saliendo del sistema escolar, un alumno que sufre este tipo de violencia, le afecta claramente en su aprendizaje” (E.P.1)*. Por lo que

los alumnos son derivados a mediaciones y diálogos con el equipo docente, para no llegar al punto donde no se pueda controlar.

Respecto a las consecuencias en el liceo municipal San José los docentes, relatan que los protocolos son deficientes y no cuentan con las herramientas para prevenirla, el consejo de su liceo intenta tomar medidas, como en consejos de cursos o reuniones, pero no cuentan con la herramienta para construir un protocolo que realmente pueda hacerle frente a la gran violencia que existe en su establecimiento. *“Psicológicamente es un niño que queda súper afectado por que no podrá defenderse ante otros actos de violencia” (E.M.2)* Los alumnos son muy vulnerables, y sufren de daño psicológico y físico *“baja autoestima, miedo, deserción escolar” (E.M.1)*. *“Es un problema súper grave y bueno la persona que es víctima de bullying tiene consecuencias nefastas para su personalidad, para su vida y autoestima y estos casos terminan en suicidio la mayoría” (E.M.2)*. según los docentes se conocen y se intenta subsanar estas consecuencias, pero no se han podido generar las herramientas para comenzar.

CATEGORIAS NOCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Dentro de la categoría noción de la violencia escolar los docentes del colegio particular Craighouse reconocen que la violencia es un problema que abarca a todos los que forman parte del establecimiento, sus familias y del entorno. *“es la violencia física, verbal o psicológica ejercida por los actores de una comunidad escolar en contra de quienes componen esa misma comunidad, es decir, puede haber violencia*

escolar desde un profesor a un alumno, desde un alumno a un profesor, desde un directivo a un apoderado, etc.” (E.P.2). Los docentes están capacitados para resolver conflictos dentro de la sala de clases, expresan que los alumnos escuchan al profesor, siendo este el mediador del conflicto, “Se escucha, se toma una especie de declaración donde se registra todo lo que el alumno manifiesta y frente a eso se toman las medidas correspondientes”. (E.P. 1). El establecimiento cuenta con protocolos establecidos y rigurosos con el tema de la violencia, ocurre algún tipo de problema se activa el protocolo definido, se da aviso al profesor jefe y al equipo directivo y del área formativa como psicólogos y/o psicopedagogas, y se trabaja en conjunto sobre el problema.

Respecto a la noción de la violencia escolar los docentes del liceo municipal San José, reconocen características del fenómeno *“La violencia escolar es cualquier agresión física o verbal que afecte a una persona y le haga daño”, (E.M.2) El rol de los docentes es mantener una actitud neutra ante los actos de violencia priorizando el dialogo, activando los protocolos, que se establecen en el manual de convivencia, pero que confirman que muchas veces, estos protocolos no son suficientes, también entregan particularidades de este fenómeno que, a pesar de tener todos los protocolos, estos no son totalmente efectivos para el grado de violencia que hay dentro del establecimiento. “Siempre intentando poner paños fríos, siempre hablando con ellos, explicando que esta no es la forma de expresarse ni de comportarse con los compañeros, pero mas allá de eso, no nos han dado capacitación de como enfrentar estas situaciones, si bien existe un protocolo que creo que es bien básico en cuanto al bullying creo que las sanciones no van al trasfondo del problema” (E.M.2). Los docentes se cuestionan si los protocolos que*

están en el manual de convivencia serán suficientes, generar una suspensión, llamar al apoderado, acabaran con la real violencia que existe en el establecimiento, afirman que no.

II. ANALISIS INTEGRATIVO

Para llevar a cabo este análisis, se seleccionaron categorías y tópicos de las entrevistas realizadas, para así dar a conocer las diferencias y similitudes de los significados que entregaron los docentes de ambos colegios.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

La primera categoría por analizar fue las causas de la violencia escolar que busca comprender los significados que los docentes entregan sobre los fundamentos, motivos, origen y contexto en que nace la violencia escolar. En esta categoría los docentes del colegio particular Craighouse y los docentes del liceo San José se refieren a la importancia de la familia y el papel que juega en la entrega de valores, normas y en la enseñanza, con respecto a la violencia escolar, pero están conscientes que muchas veces no son suficientes las herramientas que tienen en el hogar, ya que el contexto en donde se desenvuelven los niños juega un papel muy importante ya que si se convive diariamente en un entorno violentado el niño violentara su entorno, normalizando la violencia y en respuesta actuara de manera violenta dentro de los establecimientos, generando graves problemas entro de este.

Solo los docentes del colegio Craighouse reconocen que las políticas publicas, no han sido suficientes para poder englobar y generar ayuda a los establecimientos sobre el tema de la violencia, los del liceo San José solo se limitan al establecimiento que no tiene las herramientas para poder enfrentarlo.

Aunque ambos docentes tengas iguales percepciones generales sobre la violencia, ambos son realistas de que no viven de la misma forma estas situaciones, es muy diferente el grado de violencia del liceo municipal San José en comparación al colegio Craighouse, que se puede incluso definir que viven una violencia escolar mínima.

Otra gran diferencia son los protocolos que guían dentro del establecimiento las normas para poder frenar la violencia escolar, buscando disminuir notoriamente la violencia escolar dentro del establecimiento. A pesar de que ambos establecimientos tengan protocolos, no son igualmente efectivos, se puede incluso concluir que el colegio privado funciona y se regula en estos protocolos con un resultado exitoso ya que tiene mas herramientas, teniendo como resultado una mínima violencia en sus aulas.

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

La siguiente categoría a analizar son las consecuencias de la violencia escolar a nivel psicológico, físico y verbal generando un daño emocional repercutiendo en el área académica, dentro de esta categoría los docentes del colegio particular Craighouse, refieren que tienen protocolos especializados mediante el dialogo y mediaciones con el equipo docente, psicólogos, psicopedagogos y orientadores

para frenar la violencia escolar, recalcando que la buena comunicación con las autoridades escolares es de suma importancia a la hora de resolver problemas de esta índole. Refieren que la violencia es mínima, y que de no tener estos protocolos el daño que se genera en los niños es irreparable.

A diferencia de esta categoría, los docentes del liceo municipal San José comentan que los niños están muy vulnerables, y sufren daño psicológico y físico, problemas de autoestima, angustia hasta deserción. Y que los protocolos que dicta su manual de convivencia no logran frenar la violencia escolar que viven diariamente, como si sucede en el colegio particular Craighouse, ya que el liceo no cuenta con las herramientas para prevenir estos sucesos, por que no se encuentran las soluciones dentro de su manual de convivencia escolar.

NOCIONES DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

La siguiente categoría analizar, son las nociones de la violencia escolar, surge como parte importante de la construcción de significados que los docentes le otorgan a este fenómeno, en ella se observaron que los docentes del colegio particular Craighouse reconocen a la violencia escolar como un problema que abarca a todo el establecimiento, familia y del entorno, y ellos como docentes están capacitados para resolver conflictos dentro de la sala de clases, recalcan que los alumnos escuchan a los profesores, siendo este el mediador de los conflictos.

Dentro de esta misma categoría los docentes del liceo municipal San José, reconocen que el fenómeno de la violencia es la falta de empatía hacia un otro junto con la agresión física y verbal, y el rol del docente es mantener una actitud neutra ante los actos de violencia priorizando el dialogo, activando los protocolos, que

establecen en el manual de convivencia, pero que a diferencia del colegio particular Craighouse no funcionan a cabalidad, faltando recursos y más herramientas para poder frenar la violencia escolar.

III. DISCUSIONES

Esta investigación fue realizada con el propósito de comparar los significados de los docentes sobre la violencia escolar, causas y consecuencias en un colegio particular privado y un liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea. Entendiendo esto como la finalidad de conocer los significados de los docentes de la siguiente manera “en el proceso de construcción de significados ocurren, pensamientos, emociones, imágenes, conductas, etc. Y la relación no hay que buscarla directamente entre estos fenómenos si no en el significado construido mediante ellos” (Feixas, 2003, p.108). Es decir, esta investigación busco conocer mediante las relaciones entre distintos fenómenos psicológicos, del diario vivir de un ser humano, en este caso de los docentes, el proceso de otorgar significados a una experiencia ya sea desde la participación o de la observación.

Respecto del objetivo general, comparar los significados de los docentes sobre la violencia escolar, causas y consecuencias en un colegio particular privado y un Liceo municipal en la comuna de Lo Barnechea, se desprende que los docentes del colegio Craighouse, reconocen la violencia escolar, pero no la viven cotidianamente, refuerzan sus protocolos para poder frenar cualquier indicio de violencia que pudiesen existir en sus aulas y crean métodos de acción para cuando aparezca

algún evento que solicite atención. Desde las construcciones de los docentes del liceo San José, se puede observar que conviven diariamente con una realidad totalmente distinta, viven la violencia a diario, al punto de normalizar cualquier acto de violencia, no así de aceptarla, pero es normal ver peleas, golpes, garabatos dentro de su establecimiento, y los protocolos que ellos tienen no frenan la violencia escolar, ya que necesitan más herramientas y más recursos para poder combatirla y no lo tienen, por ende, es un círculo que no parará hasta que se inyecten más recursos puede generar un cambio global.

Dentro del primer objetivo específico conocer los significados de los docentes sobre las causas de la violencia escolar ambas instituciones reconocen que son múltiples las causas de la violencia abarcando más allá del establecimiento, se incluye a la familia y valores que esta debe entregar, normas de comportamiento el respeto hacia un otro, pero que en ocasiones esto se transgrede ya que algunas veces dentro de la familia también existe la dinámica de la violencia que muchas veces se normaliza. También se suma el contexto en el que se desenvuelven, amigos y gente externa al núcleo familiar que juegan un papel importante al momento de hablar de las causas de la violencia, cada persona vive una realidad distinta, por ende, al mezclar esas realidades se adquieren nuevas formas de comportamiento.

Respecto al segundo objetivo específico describir los significados de los docentes sobre las consecuencias de la violencia escolar para ambos establecimientos son consecuencias deplorables lo que un niño puede llegar a sufrir, concuerdan en que el daño emocional físico y psicológico es irreparable. y concuerdan que las herramientas que deben tener para poder contener estos efectos primordiales.

Como el Liceo municipal San José, que al no tener herramientas no puede contener ni frenar la violencia en comparación con el Colegio privado.

Sobre el tercer objetivo comparar la noción de los significados de los docentes sobre la violencia escolar causas y consecuencias se puede notar la gran diferencia en ambos, en métodos de protocolos, mediaciones y el modo de cómo enfrentar la violencia. Los docentes tienen igual significado sobre las consecuencias que puede tener un niño que es víctima de violencia, pero solo uno tiene las herramientas para poder frenarlo y contenerlo, la diferencia es grande más allá del esfuerzo que depositen los docentes.

En base a lo concluido durante la investigación sería necesario poner atención en la necesidad de complementar nuevos métodos de protocolos y mediaciones para poder frenar la violencia que se da en lugares donde la vulnerabilidad está presente, no normalizar la violencia, si no que trabajar en contra de ella mediante la prevención temprana, abordando con talleres y espacios de reflexión donde se tomen temas socio afectivos e inteligencia emocional , y en el nivel de educación media abordar con talleres teatrales y de debate, como también espacios de crítica. Con el fin de trabajar principalmente habilidades socio afectivas para potenciar la identificación de las emociones y sentimientos de los estudiantes y también incluir a los docentes para que ambos formen las herramientas para poder frenar la violencia escolar.

Esta investigación busca ser un aporte a las líneas investigativas en psicología y educación respecto de un fenómeno que se encuentra fuertemente presente en la

sociedad chilena, a través de los significados que los mismos docentes pueden otorgarle a este fenómeno, se puede generar, nuevamente, un pequeño acercamiento a esta realidad tan potente, que esta presente en los establecimientos educacionales, especialmente, a los mas vulnerables. Para poder indagar aún más y de forma más profunda se sugiere alcanzar una muestra mucho más amplia y especifica respecto de las características geográficas y sociales de la región metropolitana, para poder observar que variables puedan surgir y como estas puedan o no afectar a la comprensión del fenómeno, ya que esta investigación, al haber trabajado con una muestra pequeña de población, tanto particular privado, como municipalizado, sigue siendo una pincelada sobre el panorama del fenómeno a nivel nacional.

AGRADECIMIENTOS

Después de un camino lleno de desafíos, con altos y bajos, puedo decir que llego el final, fue lo que más costo, pero será lo que más satisfacción me dará.

A mi hija que ilumina todos mis días, todo esto es por ti.

A Sebastián Tamarin, sin su apoyo no podría estar en estos momentos, gracias por sostenerme.

A mis jefas Valeria Candía y Paulina Ramírez, con su apoyo y animo diario pude continuar trabajando y estudiando.

A mi familia que espera con ansias este final.

A mi profesora Paulina Herrera que me apoyo y me guio en este proceso, comprendiendo todo lo que significa convertirse en madre y estudiar.

REFERENCIAS

- Andino, Jaramillo. (2018). Capacitación docente: Pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar, *Alteridad Revista de educación*, 13(1). [108-119]
- Ballesteros de Valderrama. B. (2005). *El Concepto de Significado desde el Análisis del Comportamiento y otras Perspectivas*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá
- Cid H, Díaz M, Pérez, Torruella P. y Valderrama A. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar, *Scielo*, 14(2). [1-11]
- Carmen Martínez Fernández Ildelfonso Hernández-Aguado y Alberto M Torres Cantero. (2006). Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de la dirección de los centros de enseñanza de Alicante. Un estudio cualitativo, *Scielo*, 4 (80). [1-9]
- Cerezo. F. (2009). *Bullying: Análisis de la Situación en las Aulas Españolas*. Universidad de Murcia, España. *International Journal of Psychology and Psychology Therapy*.

Chávez González. (2017). La violencia escolar desde la perspectiva infantil en el altiplano mexicano, Scielo, 22 (74). [1-13]

Castro Monge. (2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas, Revista Nacional de Empresas, 1(2). [31-54]

Congreso Nacional de Chile. (17 de septiembre de 2011) Artículo 16B [Convivencia escolar]. *Sobre la violencia escolar*. [Ley 20536 de 2011]. Recuperado de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1030087>

Echeverría, G. (2005). Análisis cualitativo por categorías, Apuntes Docentes de metodología de investigación, UAHC. [1-37]

Feixas, G. (2003). Una perspectiva constructivista de la cognición: Implicaciones para las terapias cognitivas. *Revista de Psicoterapia Vol. XIV – N 56*

Gómez Nashiki. (2013). Bullying: el poder de la violencia. una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima, Scielo, 58(18). [1-20]

Krause. M. (1995). La Investigación Cualitativa; un campo de posibilidades y desafíos. Revista temas de Educación Número 7, 1995, pp. 19-39

Monclús Estella. (2005). La violencia escolar: perspectivas desde naciones unidas, Revista Iberoamericana de Educación, 38. [13-32]

Ministerio del Interior, Ministerio de Educación. (2018). Principales resultados del estudio nacional de violencia en el ámbito escolar. Recuperado de http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/pres_ppt.pdf

Organización Mundial de la Salud [OMS], (2019). Violencia. Recuperado de <https://www.who.int/topics/violence/es/>

Rodríguez Gómez. (2008). Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. 11(3). [37- 42]

Raquel C. Chagas Dorrey (2005) Los maestros frente a la violencia entre alumnos Investigación temática, 10(27).1071-1082]

Saavedra G, Villalta P, Muñoz Q, (2007). Violencia escolar: La mirada de los docentes. 2(15).[39-60]

Peligero Molina. (2010). La prevención de la violencia desde el sistema educativo
Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social [IPSE-DS], 3.
[9-17].

Pacheco-Salazar. (2018). Violencia escolar: perspectiva de estudiantes y docentes,
Scielo, 20(1). [1-10]

Sampieri, R. Collado, C. Lucio, P. (2014) Metodología de la Investigación. 6ta ed.
México. Mc Graw Hill.

Torres Castro. (2013). Papel del docente ante las manifestaciones de violencia entre
las adolescentes, Memorias del coloquio internacional sobre la Educación
Pedagogía y Didáctica: Problemas Contemporáneos. [43-54]

Valadez Figueroa, González Gallegos, Orozco Valerio, Montes Barajas. (2011).
Atribuciones causales del maltrato entre iguales: la perspectiva de los
alumnos y del personal de escuelas de enseñanza media básica, Scielo,
16(51). [1-18]

ANEXOS

PREGUNTAS COLEGIO SAN JOSE

1. Que es para ti la violencia escolar?

Para mí la violencia escolar es desde la falta de empatía hacia la otra persona hasta el golpe físico.

2. Alguna vez has experimentado violencia escolar?

Si, en mi liceo siemore existen eventos de violencia es algo normal

3. Has conocido algún caso de violencia escolar?

Si, muchos niños se pelean incluso con cuchillos dentro del liceo o amenazas de muerte, incluso sus familias despues terminan metiendose en las peleas de los hijos.

4. En donde crees que ocurra mas violencia en los colegios privados o municipales?

Yo creo que en los municipales existe más violencia física y verbal, pero en los privados existe la violencia solapada que puede afectar más a las personas, eso quiere decir que se esconde por lo que los estudiantes se ven mas afectados.

5. Consideras que existe violencia dentro de tu establecimiento?

Sí, mucha violencia, son niños que son muy vulnerables

6. Que nivel de violencia existe dentro de tu establecimiento?

Violencia física y verbal, y psicologica en todos los grados

7. Has notado algún conflicto entre tus alumnos?

Sí, muchas veces solo por ver quien es el mas dominante de una situación.

8. De haber notado, cual ha sido tu reacción?

Separar, dar tiempo o calmar a los involucrados y después realizar mediación

9. Sabes de alguien que haya sido agredido por algún compañero?

Sí, de manera física y verbal (apodos)

10. Que hacen cuando un alumno les dice que es víctima de violencia?

Se activan los protocolos de violencia escolar según lo que establece el manual de convivencia escolar

11. Como crees que se sentiría alguien en esta situación?

Triste, angustiado, desanimado, como que todas las emociones pasan por ellos es tanta la vulnerabilidad de su integridad y derechos que ya no se conocen ni ellos mismo deseen morir y lo han dicho es terrible, se sienten vulnerables a un nivel maximo.

12. Que consecuencias crees que pueda tener un alumno que sufre violencia escolar?

Baja autoestima, miedo, deserción escolar

13. Crees que la violencia escolar es un problema del establecimiento?

Bajo mi perspectiva no es un problema del establecimiento, sino es una problema que viene desde el hogar, debido a que gran parte de ellos viene de familias de alta vulnerabilidad donde la violencia física y psicológica con mis comunes.

14. Que acciones se estan llevando a cabo en tu colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar?

Existen diversas chalas, talleres donde se trabaja la violencia, agunos dan resultados y otros la mayoria de las veces no.

15. Se entregan herramientas para manejarlo?

Entregan muy pocos recursos, faltarian as herramientas para poder combatir algo que sea la violencia

16. Donde crees que nace el problema de violencia?

El contexto social de los estudiantes, donde se desenvuelven con quien se juntan

17. Los docentes pueden tomar medidas contra la violencia escolar?

Si, poniendo diversas normas dentro del aula, y reforzando en el equipo liceo que muchas veces no resulta bien pero puede poner todo de tu esfuerzo pero es algo que va mas alla de tus ganas para poder ayudar a los niños.

PREGUNTAS LICEO SAN JOSE

1. Que es para ti la violencia escolar?

Para mi la violencia escolar es cualquier agresion física o verbal que afecte a una persona y le haga daño

2. Alguna vez has experimentado violencia escolar?

Todos los días, y a cada rato es muy común en nuestro establecimiento

3. Has conocido algún caso de violencia escolar?

Varios, desde niños que pelean en el colegio a golpes y luego sus papás se meten y van con armas a amenazar al otro niño ya se vuelven situaciones incontrolables

4. En donde crees que ocurra mas violencia en los colegios privados o municipales?

No me ha tocado trabajar en colegios privados, pero creo que la violencia es transversal en los distintos estratos sociales, quizás en los municipales es mas de golpe, mas de bullying, mucho mas fuerte. Pero en los privados hay casos que quizás sean igual o mas graves de que en los municipales.

5. Consideras que existe violencia dentro de tu establecimiento?

Existe y mucha violencia, bullying los golpes en los cursos mas pequeños sobre todos. Hay menos control.

6. Has notado algún conflicto entre tus alumnos?

Varios creo que todo nace desde los conflictos emocionales que traen del hogar, de la falta de cariño de apega de preocupación hacia el niño, y eso repercute en su comportamiento y en como ellos descargan esa rabia con sus compañeros.

7. De haber notado, cual ha sido tu reacción?

Bueno siempre intenta dio poner paños fríos, siempre hablando con ellos, explicando que esta no es la forma de expresarse ni de comportarse con los compañeros, pero mas allá de eso no nos han dado una capacitación de como enfrentar estas situaciones, si bien existe un protocolo que creo que es bien básico en cuanto a bullying creo que las sanciones no van al transfondo del problema.

8. Sabes de alguien que haya sido agredido por algún compañero?

Si, como te comentaba hay varios casos de agresion y violencia en el colegio, y siempre en los más pequeños se da mas violencia física y la verbal también creo que es muy grave, es un pan de cada día en el liceo súper común escuchar insultos.

9. Que hacen cuando un alumno les dice que es victima de violencia?

Esto siempre se informa en convivencia escolar, de ahí no se cual es el conducto regular que ellos toman con estos casos, pero lo más común son suspensiones y llamadas al apoderado, pero no creo que esto sea tan trascendental en el problema que es la violencia.

Ahora haciendo memoria, hubo un caso de violencia de golpes entre alumnas, y que la alumna pidió que la grabaran mientras golpeaba a la otra, esto por lo que recuerdo se hicieron denuncias en carabineros y la alumna fueron retiradas del establecimiento educacional, creo que ese ha sido uno de los mas graves en el liceo.

10. Como crees que se sentiría alguien en esta situación?

Yo creo que es un problema súper grave y bueno la persona que es victima de bullying es tuyo trae consecuencias nefastas para su personalidad, para su vida y autoestima y estos casos terminan en suicidio las mayoría, creo que este es un problema muy grave que hay que tratar desde el fondo. Queda con secuelas psicológicas, psicológicamente es un niño que queda súper afectado por que no se podrá defender ante otros actos de violencia. No se esto puede ser muy grave hasta la muerte.

11. Que acciones se estan llevando a cabo en tu colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar?

Creo que alguna vez se hizo una actividad de bullying y cyber bullying, pero si es que fue una o dos veces al año y creo que no es suficiente con la cantidad de violencia que se ve día a día en el liceo

12. Donde crees que nace el problema de violencia?

Viene desde sus casas lo que ven ellos, la manera de socializar de los papas, de como ellos enfrentan los problemas, como lo manejan, de donde viven, escuchan garabatearse, ven a sus papas golpearse, y pelear día a día entonces la violencia

lo tiene arraigado dentro de su conducta. Para ellos es normal tratarse así entre sus compañeros incluso con los profesores.

13. Los docentes pueden tomar medidas contra la violencia escolar?

Yo creo que somos los más cercanos de ver estas situaciones, por que somos los que estamos dentro del aula y es ahí donde principalmente se producen estos actos de violencia, incluso en los recreos, pero dentro del aula somos los principales actores para resolverla esto, pero estamos carentes de herramientas que nos permitan abordar esto de la mejor manera, entonces estamos en una disyuntiva de como resolver esto de la mejor forma.

14. Que acciones se están llevando a cabo en tu colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar?

Existen diversas charlas y talleres pero no funcionan realmente

15. Se entregan herramientas para manejarlo?

hay muy pocos recursos para poder manejarlo

16. Donde crees que nace el problema de violencia?

En donde se desenvuelven, en el contexto en el que viven

17. Los docentes pueden tomar medidas contra la violencia escolar?

se podría, creando reglas y normas, pero se necesita más algo más grande que todo el liceo vaya a la misma meta, pero se va de las manos.

PREGUNTAS COLEGIO CRAIGHOUSE

1. Que es para ti la violencia escolar?

Para mi la violencia escolar, son aquellas acciones en los cuales hay una directa intencion de dañar a algun integrante de la comunidad escolar, ya sea el alumno, profesor, padres o perosnal del colegio, y el daño puede ser tanto fisico y psicologo.

2. Alguna vez has expertimentado violencia escolar?

No directamente, mmm no he experimentado, dentro de lo general en la comunidad escolar he tenido lugares muy buenos, una comunicdad muy rica en valores y respeto.

3. Has conocido algún caso de violencia escolar?

Si he conocido casos, claramente hay historias que se cuentan entre el personal del colegio, que hay niños los cuales han acusado de bullying, de maltrato, que frente a eso los padres, deuncian el caso, y a veces recurren a sacar asl niño del colegio para que desenvuelva en otro entorno.

4. En donde crees que ocurra mas violencia en los colegios privados o municipales?

Yo creo que sin importar que sea privado o particular, yo creo que es en ambos casos, la diferenciaes que en los privados, siento qye se pueden establecer mas recursos y hay un personal mas adecuado frente a eso, por ejemplo nosotros contamos con redes de apoyo de psicologos, orientadoras, talvez el personal, hay mas recursos de capacitacion para este tema.

5. Consideras que existe violencia dentro de tu establecimiento?

Dentro de mi colegio no, siento que que mi colegio tiene las herramientas, tienen un protocolo de bullying y frente a cualquier caso que agreda o afecte a cualquier persona, o que enfrente algun caso en particular, siempre estan todas las vias de

comunicación abiertas, cualquier tema que afecte o agreda a cualquier persona en particular. Siempre las vías de comunicación están abiertas por dirigirte a conversar sobre cualquier tema o persona. No tenemos ninguna dificultad ni nada.

6. Has notado algún conflicto entre tus alumnos?

He notado un conflicto en mis alumnos, bueno yo ahora me desempeño como profesora de primero básico pero, conflictos entre mis alumnos son mínimos, vienen parte de mis alumnos más pequeños que claramente establecen su grupo de amigos, dejando a algunos tal vez solos, pero no he tenido un conflicto mayor, todo se ha podido establecer mediante el diálogo que ha sido uno de las técnicas frente al diálogo y la mediación que hemos fomentado en el colegio.

7. Sabes de alguien que haya sido agredido por algún compañero?

No sé de nadie que haya sido agredido por algún compañero, por lo que yo sepa no, pero dentro del colegio siempre están todas las redes, mi colegio es privado, entonces se comunica al profesor jefe o tutor, con las personas encargadas, con el coordinador del área académica y el director, todos los casos son atendidos, sin importar bien el grado, nada todos son escuchados.

8. ¿Qué hacen cuando un alumno les dice que es víctima de violencia?

Primero se escucha, se toma una especie de declaración donde se registra todo lo que el alumno manifiesta y frente a eso se toman las medidas correspondientes hablando con el profesor jefe, y los padres, tomando la red de apoyo y que entre todos vayamos buscando soluciones y entregando la seguridad que el niño necesita.

9. ¿Cómo crees que se sentiría alguien en esta situación?

Claramente se va a sentir vulnerado, pasado a llevar y menospreciado, yo creo que la parte emocional y autoestima se sentirá muy mal ya que se siente vulnerado.

10. Que consecuencias crees que pueda tener un alumno que sufre violencia escolar?

Claramente son múltiples para mí lo más grave es saliendo del sistema escolar, un alumno que sufre este tipo de violencia, le afecta claramente en su aprendizaje o sea de muchas calificaciones mala relación con sus compañeros desde mil situaciones que no ayuden a fomentar una autoestima positiva.

11. Crees que la violencia escolar es un problema del establecimiento?

Creo que la violencia es un problema de todos no solo del establecimiento, de la familia de la comunidad del entorno, que todos debemos ser parte de esto.

12. Que acciones se están llevando a cabo en tu colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar?

Claramente hay un protocolo, estamos con los alumnos conversando del tema, trabajamos el tema, tenemos el apoyo de psicólogos, talleres, en los que fomentamos que los niños manifiesten como se sienten frente a esas situaciones específicas, si algún compañero se pueda sentir dañado frente a un tropiezo hay maneras de decirlo y manifestarlo para que eso no vuelva a ocurrir.

13. Donde crees que nace el problema de violencia?

Yo creo que donde nace es complejo, pero yo creo que los valores que es muy importante la familia, el niño violenta a otro, por que también viene de un entorno violentado.

14. Los docentes pueden tomar medidas contra la violencia escolar?

Los docentes estamos mucho tiempo con los alumnos necesitamos reforzar trabajando con ellos sobre los valores, retirando, dar el ejemplo trabajando en las buenas acciones, siento que el niño escucha mucho al profesor, el profesor es el mediador contra eso. Tener la responsabilidad y lograr que el alumno esté en un ambiente que es de seguridad y sean capaces de sentirse cómodos al venir al colegio.

PREGUNTAS COLEGIO CRAIGHOUSE

1. Que es para ti la violencia escolar?

Para mi es la violencia física, verbal o psicológica ejercida por los actores de una comunidad escolar en contra de quienes componen esa misma comunidad. Es decir, puede haber violencia escolar desde un profesor a un alumno, desde un alumno a un profesor, desde un directivo a un apoderado, etcétera, en todas las combinaciones posibles dentro del contexto escolar.

2. Alguna vez has experimentado violencia escolar?

Sí. Por ejemplo, en algunas entrevistas con apoderados, algunos padres cuestionan tus decisiones pedagógicas usando lenguaje denostativo que hacen que uno, como docente, se sienta menoscabado: “¿en qué universidad estudiaste?; ¿quién eres tú para decirle eso a mi hijo?; ¿eres madre, tienes hijos? Con razón no entiendes nada de lo que es ser madre”. Eso, desde mi perspectiva, es violencia. También recuerdo una vez en la que un alumno me golpeó, porque se descontroló emocionalmente y, los directivos, en vez de apoyarte como profesora, defendieron al estudiante, minimizando lo que como persona pude sentir.

3. Has conocido algún caso de violencia escolar?

En mi contexto educativo, sí. En la opinión pública, también.

4. En donde crees que ocurra mas violencia en los colegios privados o municipales?

Creo que en ambos existe la misma (entre comillas) “cantidad” de violencia, sólo que de distintas formas.

5. Consideras que existe violencia dentro de tu establecimiento?

Sí, pero es menos (entre comillas) “evidente” que en otros contextos educativos.

6. Que nivel de violencia existe dentro de tu establecimiento?

Considero que el nivel de violencia escolar es mínimo en mi establecimiento, ya que los valores sobre los que se funda nuestro proyecto educativo ayudan a minimizar eventos de este tipo. Además, hace poco el MINEDUC solicitó a los establecimientos que tuvieran un protocolo bastante explícito para frenar la violencia escolar. Aunque, para ser sincera, a veces ese protocolo protege a los alumnos más que a los otros miembros de la comunidad.

7. Has notado algún conflicto entre tus alumnos?

Todos los días, es parte de su esencia tener conflictos entre ellos. Sobre todo considerando la etapa de desarrollo en la que están .

8. De haber notado, cual ha sido tu reacción?

Depende del momento y de quiénes estén en conflicto, mi reacción ha sido distinta. Algunas veces los mismos estudiantes piden tiempo para solucionar el conflicto, entonces mi reacción ha sido de apertura, de posibilidad para que puedan hablar afuera de la sala 5 minutos y vuelvan con el conflicto solucionado. Otras veces, cuando valoro que el conflicto no es trascendental, les pido que lo solucionen más tarde. Y, en el caso en que vea que el conflicto es grave, intento conversar con ellos y si se agrava aún más, solicito ayuda al profesor jefe, a los padres o al equipo directivo, dependiendo de la situación.

9. Sabes de alguien que haya sido agredido por algún compañero?

Verbalmente, sí. Físicamente, he sabido, pero no lo he vivido como docente.

10. Que hacen cuando un alumno les dice que es víctima de violencia?

Se activa el protocolo definido para estos casos. En mi situación, como profesora de asignatura, doy aviso al profesor jefe y al equipo directivo o del área formativa (psicólogas y/o psicopedagogas del colegio).

11. Como crees que se sentiría alguien en esta situación?

Terriblemente. Sea cual sea el nivel de agresión que sufra, siempre será algo difícil de manejar para quien está involucrado.

12. Que consecuencias crees que pueda tener un alumno que sufre violencia escolar?

No estoy segura, pero me imagino que tendría consecuencias en todo ámbito, porque, aparte de tener efectos emocionales, sufrir de violencia escolar, repercute en su desarrollo como persona y en su desarrollo académico

13. Crees que la violencia escolar es un problema del establecimiento?

No. Creo que la violencia escolar es un problema multifactorial, en el que intervienen distintos actores educativos. En primer lugar, el problema es responsabilidad de las ineficientes políticas públicas que son dictadas por el gobierno central, a través del Ministerio de Educación. En segundo lugar, los establecimientos (en el que se incluyen profesores, alumnos, padres, directivos), tienen responsabilidad, porque muchas veces no poseen mecanismos para frenar la violencia dentro de su contexto. Y, por último, también creo que es un problema familiar, ya que, en algunos casos, las familias no cuentan con las herramientas para educar a sus hijos en cuanto a lo emocional, entonces los padres no enseñan a sus hijos a ser resilientes ni a frenar los actos de violencia una vez vividos. Resumiendo, no creo que sea un problema el colegio, es de todo el sistema educativo.

14. Que acciones se están llevando a cabo en tu colegio para prevenir y erradicar la violencia escolar?

Como te decía anteriormente, en mi establecimiento existe un protocolo que intenta frenar la violencia escolar, una vez iniciada. También existe un currículum formativo que trabaja aspectos relacionados con la resolución pacífica de conflictos, desde las distintas asignaturas.

15. Se entregan herramientas para manejarlo?

Hemos tenido algunos talleres en donde nos han enseñado cómo resolver conflictos dentro de la sala de clases, pero muchas veces la teoría dista mucho de la realidad y es difícil implementarlo cuando están dentro de la sala de clases.

ANALISIS DE CATEGORIAS

Analisis por categoria colegio Craighouse

- **Causas de la violencia escolar**

“En algunas entrevistas con apoderados, algunos padres cuestionan tus decisiones pedagógicas usando lenguaje denostativo que hacen que uno, como docente, se sienta menoscabado”.

(Daniela)

“En la comunidad escolar he tenido lugares muy buenos, una comunidad muy rica en valores y respetos” (Paulina)

“¿En qué universidad estudiaste?; ¿quién eres tú para decirle eso a mi hijo?; ¿eres madre, tienes hijos? Con razón no entiendes nada de lo que es ser madre. Eso, desde mi perspectiva, es violencia”. (Daniela)

“Hay historias que se cuentan entre el personal del colegio, que hay niños los cuales han acusado de bullying , de maltrato, que frente a eso los padres, denuncian el caso, y a veces recurren a sacar al niño del colegio” (Paulina)

“Un alumno me golpeo, porque se descontroló emocionalmente y, los directivos, en vez de apoyarte como profesora, defendieron al estudiante, minimizando lo que como persona pude sentir”. (Daniela)

“La violencia escolar es un problema de todos no solo del establecimiento, de la familia de la comunidad, de su entorno, todos debemos ser parte de esto”. (Paulina)

“La violencia escolar es un problema multifactorial, en el que intervienen distintos actores educativos”. (Daniela)

“Es responsabilidad de las ineficientes políticas públicas que son dictadas por el gobierno central, a través del Ministerio de Educación” (Daniela)

“Los establecimientos, tienen responsabilidad, porque muchas veces no posee mecanismos para frenar la violencia dentro de su contexto”. (Daniela)

“Es un problema familiar, ya que, en algunos casos, las familias no cuentan con las herramientas para educar a sus hijos en cuanto a lo emocional”. (Daniela)

“Los valores son muy importantes en la familia, el niño violenta a otro por que también viene de un entorno violentado” (Paulina)

“En la sociedad en su conjunto. Somos violentos por naturaleza, en las familias los niños ven violencia, en las calles, en la sala de clases”. (Daniela)

Causas de la violencia escolar: Fundamento, motivo, origen, contexto y experiencias en que nace la violencia escolar.

Tópicos

1. Causas de la violencia escolar

1.1 La familia debe enseñar

“La violencia escolar es un problema de todos no solo del establecimiento, de la familia de la comunidad, de su entorno, todos debemos ser parte de esto”. (Paulina)

“Es un problema familiar, ya que, en algunos casos, las familias no cuentan con las herramientas para educar a sus hijos en cuanto a lo emocional”. (Daniela)

“Los valores son muy importantes en la familia, el niño violenta a otro por que también viene de un entorno violentado” (Paulina)

1.2 Deben controlar las emociones de los niños

“En algunas entrevistas con apoderados, algunos padres cuestionan tus decisiones pedagógicas usando lenguaje denostativo que hacen que uno, como docente, se sienta menoscabado”. (Daniela)

“En la comunidad escolar he tenido lugares muy buenos, una comunidad muy rica en valores y respetos” (Paulina)

“Hay historias que se cuentan entre el personal del colegio, que hay niños los cuales han acusado de bullying , de maltrato, que frente a eso los padres, denuncian el caso, y a veces recurren a sacar al niño del colegio” (Paulina)

“Un alumno me golpeo, porque se descontroló emocionalmente y, los directivos, en vez de apoyarte como profesora, defendieron al estudiante, minimizando lo que como persona pude sentir”. (Daniela)

“La violencia escolar es un problema multifactorial, en el que intervienen distintos actores educativos”. (Daniela)

“Los establecimientos, tienen responsabilidad, porque muchas veces no poseen mecanismos para frenar la violencia dentro de su contexto”. (Daniela)

1.3 La sociedad es violenta

“¿En qué universidad estudiaste?; ¿quién eres tú para decirle eso a mi hijo?; ¿eres madre, tienes hijos? Con razón no entiendes nada de lo que es ser madre. Eso, desde mi perspectiva, es violencia”. (Daniela)

“Es responsabilidad de las ineficientes políticas públicas que son dictadas por el gobierno central, a través del Ministerio de Educación” (Daniela)

“En la sociedad en su conjunto. Somos violentos por naturaleza, en las familias los niños ven violencia, en las calles, en la sala de clases”. (Daniela)

- **Consecuencias de la violencia escolar**

“Tienen un protocolo de bullying y frente a cualquier caso que agreda o afecte a cualquier persona” (Paulina)

“Siempre las vías de comunicación están abiertas para dirigirte a conversar sobre cualquier tema o persona” (Paulina)

“Considero que el nivel de violencia escolar es mínimo en mi establecimiento, ya que los valores sobre los que se funda nuestro proyecto educativo ayudan a minimizar eventos de este tipo”. (Daniela)

“Para ser sincera, a veces, ese protocolo protege a los alumnos mas que a los otros miembros de la comunidad”. (Daniela)

“No he tenido un conflicto mayor, todo se ha podido establecer mediante el dialogo y la mediación”. (Daniela)

“Todos los días, es parte de su esencia tener conflictos entre ellos. Sobre todo considerando la etapa de desarrollo en la que están”. (Daniela)

“Terriblemente, sea cual sea el nivel de agresión que sufra, siempre será algo difícil de manejar para quien esta involucrado”.(Daniela)

“ se va a sentir vulnerado, pasado a llevar y menospreciado, yo creo que la parte emocional y autoestima se sentirá muy mal ya que se siente vulnerado”. (Paulina)

“ Tendría consecuencias en todo ámbito, porque, aparte de tener efectos emocionales, sufrir de violencia escolar, repercute en su desarrollo como persona y en su desarrollo académico”. (Daniela).

Consecuencias de la violencia escolar: A nivel psicológico, físico, verbal, daño emocional y en el área académico.

Tópicos

1. Consecuencias de la violencia escolar

1.1 *Los protocolos deben ser efectivos*

Tienen un protocolo de bullying y frente a cualquier caso que agreda o afecte a cualquier persona” (Paulina)

“Siempre las vías de comunicación están abiertas para dirigirte a conversar sobre cualquier tema o persona” (Paulina)

“Para ser sincera, a veces, ese protocolo protege a los alumnos mas que a los otros miembros de la comunidad”. (Daniela)

“Considero que el nivel de violencia escolar es mínimo en mi establecimiento, ya que los valores sobre los que se funda nuestro proyecto educativo ayudan a minimizar eventos de este tipo”. (Daniela)

1.2 *Tendrá consecuencias terribles*

No he tenido un conflicto mayor, todo se ha podido establecer mediante el dialogo y la mediación”. (Daniela)

“Todos los días, es parte de su esencia tener conflictos entre ellos. Sobre todo considerando la etapa de desarrollo en la que están”. (Daniela)

“Terriblemente, sea cual sea el nivel de agresión que sufra, siempre será algo difícil de manejar para quien esta involucrado”.(Daniela)

“ se va a sentir vulnerado, pasado a llevar y menospreciado, yo creo que la parte emocional y autoestima se sentirá muy mal ya que se siente vulnerado”. (Paulina)

“ Tendría consecuencias en todo ámbito, porque, aparte de tener efectos emocionales, sufrir de violencia escolar, repercute en su desarrollo como persona y en su desarrollo académico”. (Daniela).

- **Noción de la violencia escolar**

“Dentro del colegio siempre están todas las redes, mi colegio es privado, entonces se comunica al tiro al profesor jefe o tutor”. (Paulina)

“Mi reacción ha sido de apertura, de posibilidad para que puedan hablar afuera 5 minutos y vuelvan con el conflicto solucionado”. (Daniela)

“En caso de que el conflicto sea grave, intento conversar con ellos y si se agrava aún mas, solicito ayuda al profesor jefe, a los padres o al equipo directivo, dependiendo de la situación”. (Daniela)

“ Se escucha, se toma una especie de declaración donde se registra todo lo que el alumno manifiesta y frente a eso se toman las medidas correspondientes”. (Paulina)

“Se activa el protocolo definido para estos casos, doy aviso al profesor jefe y al equipo directivo o del área formativa (psicólogos y/o psicopedagogas del colegio)”. (Daniela)

“Hay un protocolo, estamos con los alumnos conversando del tema, trabajamos el tema tenemos apoyo de psicólogos, talleres, en los que fomentamos que los niños manifiesten como se sienten frente a esas situaciones específicas”. (Paulina)

“Nos han enseñado como resolver conflictos dentro de la sala de clases, pero muchas veces la teoría dista mucho de la realidad y es difícil implementarlo cuando están dentro de la sala de clases”. (Daniela)

“Los docentes estamos mucho tiempo con los alumnos necesitamos reforzar trabajando con ellos sobre los valores”. (Paulina)

“Siento que el niño escucha mucho al profesor, el profesor es el mediador contra eso”. (Paulina)

“Es un problema que afecta a todos los que forman parte de un establecimiento, no puede depender únicamente de los profesores”. (Daniela)

Noción de violencia escolar: Conocimiento sobre la violencia escolar, protocolos a seguir en caso de violencia o agresión.

Tópicos

1. Noción de violencia escolar

1.1 Se toman acciones pro niños

“Mi reacción ha sido de apertura, de posibilidad para que puedan hablar afuera 5 minutos y vuelvan con el conflicto solucionado”. (Daniela)

“En caso de que el conflicto sea grave, intento conversar con ellos y si se agrava aún mas, solicito ayuda al profesor jefe, a los padres o al equipo directivo, dependiendo de la situación”. (Daniela)

“Nos han enseñado como resolver conflictos dentro de la sala de clases, pero muchas veces la teoría dista mucho de la realidad y es difícil implementarlo cuando están dentro de la sala de clases”. (Daniela)

1.2 Hay protocolos que sirven y a la vez no

“Dentro del colegio siempre están todas las redes, mi colegio es privado, entonces se comunica al tiro al profesor jefe o tutor”. (Paulina)

“ Se escucha, se toma una especie de declaración donde se registra todo lo que el alumno manifiesta y frente a eso se toman las medidas correspondientes”. (Paulina)

“Se activa el protocolo definido para estos casos, doy aviso al profesor jefe y al equipo directivo o del área formativa (psicólogas y/o psicopedagogas del colegio)”. (Daniela)

“Hay un protocolo, estamos con los alumnos conversando del tema, trabajamos el tema tenemos apoyo de psicólogos, talleres, en los que fomentamos que los niños manifiesten como se sienten frente a esas situaciones específicas”. (Paulina)

1.3 El docente tiene las herramientas

“Los docentes estamos mucho tiempo con los alumnos necesitamos reforzar trabajando con ellos sobre los valores”. (Paulina)

“Siento que el niño escucha mucho al profesor, el profesor es el mediador contra eso”. (Paulina)

“Es un problema que afecta a todos los que forman parte de un establecimiento, no puede depender únicamente de los profesores”. (Daniela)

Análisis por categorías Colegio San José

“La violencia es transversal en los distintos estratos sociales, quizás en los municipales es mas de golpe, mas de bullying, mucho mas fuerte. En los privados hay casos que quizás sean igual o mas graves que los municipales”. (Constanza)

“En los municipales existe mas violencia física y verbal, pero en los privados existe la violencia mas solapada que puede afectar mas a las personas, eso quiere decir que se esconde por lo que los estudiantes se ven mas afectados” (Tamara)

“No es un problema del establecimiento, sino que es un problema que viene desde el hogar, debido a que gran parte de ellos viene de familias de alta vulnerabilidad donde la violencia física y psicológicas son comunes”. (Tamara)

“Todos los días, y a cada rato es común en nuestro establecimiento que los niños se golpeen y peleen, la violencia que ejercen es la que viven en su entorno”. (Constanza)

“En mi liceo siempre existen eventos de violencia, es algo ya normal y es algo que se acrecenta dentro del liceo”.(Tamara)

“Desde niños que pelean en el colegio a golpes y luego sus papas se meten y van con armas a amenazar al otro niño, ya se vuelve una situación incontrolable”. (Constanza)

“Muchos niños que se pelean hasta con cuchillos dentro del liceo, o amenazas de muerte, incluso sus familias después termina metiéndose en las peleas de sus hijos”. (Tamara)

“Viene de sus casas lo que ven ellos, la manera de socializar de los papas, de cómo ellos enfrentan los problemas, como los manejan”.(Constanza)

“Escuchan garabatearse, ven a sus papas golpearse y pelear día a día, entonces la violencia la tiene arraigada dentro de su conducta. Para ellos es normal tratarse así entre sus compañeros incluso con los profesores”. (Constanza)

“El problema de la violencia es el contexto social de los estudiantes, donde se desenvuelven, con quien se juntan”. (Tamara)

Tópicos

1. Causas de la violencia escolar

1.1 *Es normal la violencia*

“Todos los días, y a cada rato es común en nuestro establecimiento que los niños se golpeen y peleen, la violencia que ejercen es la que viven en su entorno”. (Constanza)

“En mi liceo siempre existen eventos de violencia, es algo ya normal y es algo que se acrecenta dentro del liceo”.(Tamara)

“Desde niños que pelean en el colegio a golpes y luego sus papas se meten y van con armas a amenazar al otro niño, ya se vuelve una situación incontrolable”. (Constanza)

“Muchos niños que se pelean hasta con cuchillos dentro del liceo, o amenazas de muerte, incluso sus familias después terminan metiéndose en las peleas de sus hijos”. (Tamara)

1.2 *Tiene muchas aristas*

“La violencia es transversal en los distintos estratos sociales, quizás en los municipales es mas de golpe, mas de bullying, mucho mas fuerte. En los privados hay casos que quizás sean igual o mas graves que los municipales”. (Constanza)

“En los municipales existe mas violencia física y verbal, pero en los privados existe la violencia mas solapada que puede afectar mas a las personas, eso quiere decir que se esconde por lo que los estudiantes se ven mas afectados” (Tamara)

“No es un problema del establecimiento, sino que es un problema que viene desde el hogar, debido a que gran parte de ellos viene de familias de alta vulnerabilidad donde la violencia física y psicológicas son comunes”. (Tamara)

1.3 La familia debe enseñarles

“Viene de sus casas lo que ven ellos, la manera de socializar de los papas, de cómo ellos enfrentan los problemas, como los manejan”. (Constanza)

“Escuchan garabatearse, ven a sus papas golpearse y pelear día a día, entonces la violencia la tiene arraigada dentro de su conducta. Para ellos es normal tratarse así entre sus compañeros incluso con los profesores”. (Constanza)

“El problema de la violencia es el contexto social de los estudiantes, donde se desenvuelven, con quien se juntan”. (Tamara)

Consecuencias de la violencia escolar

“Existe mucha violencia, bullying, los golpes en los cursos mas pequeños sobre todo, hay menos control” (Constanza)

“Hay mucha violencia, son niños que son muy vulnerables”. (Tamara)

“Conflictos que traen del hogar, falta de cariño de apego, de preocupación hacia el niño y eso repercute en su comportamiento” (Constanza)

“Triste, angustiado, desanimado, creo que todas las emociones pasan por ellos” (Tamara)

“Es un problema súper grave y bueno la persona que es victima de bullying, tiene consecuencias nefastas para su personalidad, para su vida y autoestima y estos casos terminan en suicidio la gran mayoría” (Constanza)

“Psicológicamente es un niño que queda súper afectado por que no podrá defenderse ante otro actos de violencia, no se, esto puede llegar hasta la muerte”. (Constanza)

“Baja autoestima, miedo, deserción escolar y mil cosas mas, es tanta la vulneración de su integridad y derechos que ya no se conocen ni ellos mismos, desean morir y me lo han dicho, es terrible se sienten vulnerados en un nivel máximo”. (Tamara)

“Hubo un caso de violencia de golpes entre alumnas, y que la alumna pidió que la grabaran mientras golpeaba a otra, esto por lo que recuerdo se hicieron denuncias en carabineros y la alumna fue retirada del establecimiento educacional, creo que esto ha sido uno de los mas graves en el liceo”. (Constanza)

Tópicos

1. Consecuencias de la violencia escolar

1.1 Sienten angustia

“Triste, angustiado, desanimado, creo que todas las emociones pasan por ellos” (Tamara)

“Es un problema súper grave y bueno la persona que es víctima de bullying, tiene consecuencias nefastas para su personalidad, para su vida y autoestima y estos casos terminan en suicidio la gran mayoría” (Constanza)

Baja autoestima, miedo, deserción escolar y mil cosas mas, es tanta la vulneración de su integridad y derechos que ya no se conocen ni ellos mismos, desean morir y me lo han dicho, es terrible se sienten vulnerados en un nivel máximo”. (Tamara)

1.2 Es mucha la agresión

“Psicológicamente es un niño que queda súper afectado por que no podrá defenderse ante otros actos de violencia, no se, esto puede llegar hasta la muerte”. (Constanza)

“Hubo un caso de violencia de golpes entre alumnas, y que la alumna pidió que la grabaran mientras golpeaba a otra, esto por lo que recuerdo se hicieron denuncias en carabineros y la alumna fue retirada del establecimiento educacional, creo que esto ha sido uno de los mas graves en el liceo”. (Constanza)

“Existe mucha violencia, bullying, los golpes en los cursos mas pequeños sobre todo, hay menos control” (Constanza)

1.3 Son vulnerados

“Hay mucha violencia, son niños que son muy vulnerables”. (Tamara)

“Conflictos que traen del hogar, falta de cariño de apego, de preocupación hacia el niño y eso repercute en su comportamiento” (Constanza)

Noción de la violencia escolar

“Cualquier agresión física o verbal que afecte a una persona y le haga daño” (Constanza)

“La violencia escolar es la falta de empatía hacia la otra persona hasta el golpe físico” (Tamara)

“Siempre intentando poner paños fríos, siempre hablando con ellos, explicando que esta no es la forma de expresarse ni de comportarse con los compañeros, pero mas allá de eso no nos han dado capacitación de cómo enfrentar estas situaciones, si bien existe un protocolo que creo que es bien básico en cuanto bullying creo que las sanciones no van al transfondo del problema”. (Constanza)

“Separar, dar tiempo o calmar a los involucrados y después realizar mediación” (Tamara)

“Se activan protocolos de violencia escolar según lo que establece el manual de convivencia escolar” (Tamara)

“Siempre se informa en convivencia escolar, de ahí no se cual es el conducto regular que ellos toman con estos casos, pero lo mas común son suspensiones y llamadas al apoderado, pero no creo que esto sea trascendental en el problema que es la violencia” (Constanza)

“Entregan muy pocos recursos, faltarían mas herramientas para poder combatir algo que sea la violencia”. (Tamara)

“Alguna vez se hizo una actividad de bullying y ciber bullying, pero si es que, fue una o dos veces al año y creo que no es suficiente con la cantidad de violencia que se ve día a día en el liceo” (Constanza)

“somos los que estamos dentro del aula y es ahí donde principalmente se producen estos actos de violencia, incluso en los recreos , pero dentro del aula somos los principales actores para resolverla, pero estamos carentes de herramientas que nos permitan abordar esto de la mejor manera” (Constanza)

Tópicos

1. Noción de violencia escolar

1.1 *son pocas herramientas*

“Se activan protocolos de violencia escolar según lo que establece el manual de convivencia escolar” (Tamara)

“Siempre se informa en convivencia escolar, de ahí no se cual es el conducto regular que ellos toman con estos casos, pero lo mas común son suspensiones y llamadas

al apoderado, pero no creo que esto sea trascendental en el problema que es la violencia” (Constanza)

“Entregan muy pocos recursos, faltarían mas herramientas para poder combatir algo que sea la violencia”. (Tamara)

“Alguna vez se hizo una actividad de bullying y ciber bullying, pero si es que, fue una o dos veces al año y creo que no es suficiente con la cantidad de violencia que se ve día a día en el liceo” (Constanza)

“somos los que estamos dentro del aula y es ahí donde principalmente se producen estos actos de violencia, incluso en los recreos , pero dentro del aula somos los principales actores para resolverla, pero estamos carentes de herramientas que nos permitan abordar esto de la mejor manera” (Constanza)

1.2 Se debe conversar

“Cualquier agresión física o verbal que afecte a una persona y le haga daño” (Constanza)

“La violencia escolar es la falta de empatía hacia la otra persona hasta el golpe físico” (Tamara)

“Siempre intentando poner paños fríos, siempre hablando con ellos, explicando que esta no es la forma de expresarse ni de comportarse con los compañeros, pero mas allá de eso no nos han dado capacitación de cómo enfrentar estas situaciones, si bien existe un protocolo que creo que es bien básico en cuanto bullying creo que las sanciones no van al transfondo del problema”. (Constanza)

“Separar, dar tiempo o calmar a los involucrados y después realizar mediación” (Tamara)