



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

ÁREA CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# Migración Haitiana: Estrategias para su inserción laboral en Chile

NOMBRE: ANDREA TORO A.  
PROFESOR GUÍA: RODRIGO AHUMADA C.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

SANTIAGO DE CHILE  
2019

## **AGRADECIMIENTOS**

*Con esta Tesis se pone fin a una etapa llena de desafíos personales, los cuales me ayudaron a formarme como profesional y también contribuyó gran parte en mi desarrollo como persona.*

*Primero tengo que agradecer a mis padres y hermanas por el apoyo recibido y por creer en mi muchas veces, incluso más que yo misma. Por preocuparse cuando me veían atareada, por disfrutar mi triunfo como si fueran propios y por estar conmigo en todas. Quieron que sepan que su amor me entregó la fuerza y el valor para recorrer este camino.*

*En este camino conocí a personas que sin duda fueron fundamentales en este proceso, mujeres valiosas, hermosas y valientes, que me entregaron su apoyo incondicional. Personas que tengo el privilegio de decirles amigas.*

*También agradezco la formación recibida. Pasé por muchos profesores y algunos dejaron realmente una huella por su dedicación y pasión con la que enseñaban.*

*Finalmente, quiero agradecer a Dios y a la vida, que me entregó un compañero de vida, mi esposo, quien me ayudó en esta última etapa del proceso. No puedo expresar lo agradecida que estoy y lo afortunada que me siento de tenerte a mi lado.*

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
<b>CAPÍTULO I: ANTECEDENTES</b>	<b>6</b>
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
Migración: Un fenómeno global	7
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	12
Pregunta central	12
Preguntas auxiliares	12
OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos	13
HIPÓTESIS	14
ESTRATEGICA METODOLOGICA	15
a) Tipo de investigación:	15
b) Unidad de análisis:	15
c) Universo y muestra:	15
d) Instrumento de recolección de información:	16
e) Instrumento de análisis de información:	16
VARIABLES	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
1. LA MIGRACIÓN LABORAL: UNA CONSECUENCIA DE LA GLOBALIZACIÓN	19
1.1.- Globalización	19
1.2 Globalización y Territorio	22
1.3.- Migración	27
1.4.- Teorías explicativas del fenómeno de la migración	29
1.5.- Ocho temáticas del proceso de migración	33

1.6.- Migración laboral	37
1.7.- Teoría de Redes Sociales	38
1.8.- Redes laborales	40
<b>CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL</b>	<b>43</b>
1. PROCESOS LEGISLATIVOS MIGRATORIOS EN CHILE: LEGISLACIÓN ACTUAL Y EL NUEVO ESCENARIO MIGRATORIO	44
1.1 Evolución histórica y legislativa de la migración en Chile	44
1.2.- Marco Legislativo Migratorio	61
1.3.- Legislación Laboral para Migrantes	63
2. MIGRACIÓN EN CHILE: EL CASO DE HAITÍ	65
2.1.- Situación actual del proceso migratorio en Chile	65
2.2.- Migración Haitiana	68
2.3.- Características del migrante haitiano	72
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>75</b>
1. - Categorías de análisis	78
2.- Análisis de la información rescatada	79
C1. Experiencia de búsqueda de trabajo en Haití	79
C2. “Búsqueda de trabajo en Chile”.	86
C3. Conformación de redes	95
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>105</b>
<b>HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>116</b>
<b>APORTES AL TRABAJO SOCIAL</b>	<b>118</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>123</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>126</b>

## INTRODUCCIÓN

El proceso migratorio siempre ha tenido un constante proceso evolutivo que ha ido respondiendo a diferentes patrones sociales y culturales. Es así como en Chile, desde la mitad de los años noventa en adelante, se abre paso a nuevos procesos de migración con un nuevo orden estructural, el cual se caracteriza por la gran predominación de migrantes de origen Latinoamericano, principalmente provenientes de países aledaños (Perú, Colombia, Ecuador), con un alto crecimiento de población femenina y con una principal congregación y asentamiento en Santiago de Chile. En este mismo sentido, es importante recalcar que las fronteras del norte y el sur del país, también son sectores donde existe alta concentración de población migrante.

Actualmente, una de las principales problemáticas que presenta el proceso migratorio es la situación laboral de quienes entran a Chile, con la esperanza de conseguir un empleo que les permita una estabilidad económica. Sin embargo el panorama es muy distinto en la realidad. Hoy en día el Estado no ha sabido adoptar los mecanismos óptimos para ajustar los procesos legales e institucionales que permitan abordar de una forma humana y digna el proceso de inserción laboral de los migrantes en Chile, así como también la inserción cultural y social. Una de las principales irregularidades se presenta en la Ley de Extranjería. Esta ley proporciona una residencia temporal adjunto a un contrato de trabajo y, además, residencia definitiva cuando el contrato de trabajo se extiende por más de dos años o indefinido. Es en este punto donde se presenta la problemática, ya que cuando el inmigrante es desvinculado de su empleo (hecho frecuente), implica la pérdida inmediata de la residencia sin contabilizar el tiempo trabajado.

Así mismo existen otras falencias en las leyes migratorias que perjudican directamente a los que ingresan al país, como, por ejemplo, la validación de títulos profesionales. Actualmente más del 50% de los inmigrantes que vienen a Chile a trabajar, son profesionales en su país de origen. La dificultad que se presenta, es que el trámite para poder ejercer como profesionales acreditados es muy costoso, por lo que la mayoría opta por conseguir un empleo de manera más rápida, como lo es la construcción y el comercio ambulante, principalmente. Este hecho se visualiza con mayor frecuencia en los migrantes Haitianos.

Otro punto importante que se presenta en esta investigación, se centra principalmente en la situación específica del inmigrante Haitiano en Chile, donde la estadía es más compleja que la del resto de los inmigrantes Latinoamericanos, debido al idioma que estos utilizan. En este sentido, se abordarán las principales problemáticas que este hecho conlleva, y cómo se dificulta el conocimiento de sus derechos y deberes como inmigrantes.

Desde el punto de vista del migrante Haitiano, estos ingresan a Chile, con un vago conocimiento de la cultura nacional, que muchas veces se presenta de manera hostil frente a la presencia extranjera. Este proceso se da, porque la mayoría de los inmigrantes Haitianos llegan a Chile por un contacto de otro inmigrante y, como ha quedado en evidencia a través del tiempo, en Chile a la población le ha costado adaptarse al proceso migratorio en el que estamos inmersos, sintiéndose muchas veces atemorizados de que los extranjeros se lleven todas las oportunidades de trabajo, hecho que en la práctica ha quedado totalmente desmentido.

A continuación, se dará a conocer una realidad que en Chile se presenta cada día con más frecuencia, y cada vez con más irregularidades, donde quedará evidenciado que en Chile hace falta más que una ley, o una modificación a esta, sino que un cambio en la mentalidad de las personas que aquí viven, y un cambio estructural desde el estado, que permita brindarle a todos aquellos que vienen por un futuro mejor, una estabilidad mínima, que por derecho les corresponde, donde es necesario comprender que es necesario ese cambio cultural.

# **CAPÍTULO I: ANTECEDENTES**

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### Migración: Un fenómeno global

La globalización es un fenómeno moderno que afecta al mundo en su totalidad. Este concepto, según la Real Academia de la Lengua Española (RAE) es definido como *“Difusión mundial de modos, valores o tendencias que fomentan la uniformidad de gustos y costumbres”*. Si bien esta definición alude a su carácter expansivo e influyente en las distintas culturas alrededor del mundo, es a través de la dimensión económica y social con el aporte del desarrollo de las tecnologías y de las comunicaciones, que el concepto de la globalización adquiere una extensión mundial.

José Antonio Ocampo, en su documento “Globalización y Desarrollo” publicado por la CEPAL, indica que en el desarrollo y evolución de la globalización *“... ejercen una influencia preponderante los gobiernos de los países desarrollados, así como las empresas transnacionales, y en una medida mucho menor, los gobiernos de los países en desarrollo y las organizaciones de la sociedad civil”* (CEPAL, 2002). Esto implica una clara depreciación de aquellos países con menor desarrollo, lo cual refleja la dinámica social del proceso de globalización centrado en la desigualdad de los actores, logrando fortalecer y potencial con mayor intensidad el progreso en los países con mayor desarrollo económico y tecnológico.

Por tanto, de acuerdo a lo mencionado, la globalización es considerada como un fenómeno de creciente implicancia que afecta a todos los sujetos en mayor o menor medida, influyendo en la vida, procesos y toma de decisiones de los individuos, como también la de los grupos sociales.

Uno de los fenómenos que provoca la globalización es el aumento en la movilidad de las personas, ya sea dentro de los límites territoriales del país, o con destinos a países extranjeros, cuyo proceso es denominado como “Corriente Migratoria”. Este concepto, de acuerdo al Glosario de Migración elaborado por la Organización Internacional para las Migraciones, es definido como: *“Cantidad de migrantes que se mueve o está autorizada a moverse desde o hacia un país para tener acceso al empleo o establecerse por un período de tiempo determinado”* (OIM, 2006). En otras palabras, son personas que toman la decisión de emigrar de sus países de origen con el anhelo de mejorar sus condiciones de



vida, siendo uno de los principales motivos del desplazamiento, la búsqueda de trabajo y su óptima remuneración para sustentar a sus familias.

Las causas del fenómeno de la migración se caracterizan por diversos motivos, ya sea bélicas, culturales, políticas, por el hecho de que hayan ocurrido grandes catástrofes en los países de origen de los inmigrantes, o económicas; siendo esta última la motivación más frecuente. Por otra parte, este fenómeno migratorio tiene distintas determinantes a la hora de decidir el país de destino: el primero tiene que ver con la cercanía del país de origen con el país donde se emigra, de manera que el traslado no tenga un costo muy elevado; el segundo tiene que ver con la comparación de las zonas de residencia y las condiciones de vida entre los países. Los principales motivos que recaen en esta segunda determinante son la falta de oportunidades de trabajo en el país de origen de cada migrante, la pobreza, la precariedad de los servicios públicos, la militarización de la zona, la seguridad pública, entre otros. (CEPAL, 2004:33).

No obstante, la migración por fines económicos no es un fenómeno nuevo, históricamente el ser humano, en búsqueda de una mejor condición de vida, toma la decisión de desprenderse de su lugar de origen para aventurarse hacia lugares desconocidos y con nuevas oportunidades. Por ello, es que algunos miembros, o familias enteras, deciden salir de sus países de origen en búsqueda de nuevas oportunidades en países con un mejor desarrollo, con mayor estabilidad económica, social, política, etc.; modificando así sus estilos de vida y alejándose de sus tradiciones y su tierra natal.

Por su parte, los movimientos migratorios relacionados con los procesos de globalización y de regionalización, presentan, en Latinoamérica y el Caribe, una constante diversificación y multirregionalización. En Chile, particularmente, ha tenido un aumento de este movimiento a partir de los años noventa, sin embargo, a partir del 2001 se marca un antes y un después, ya que el país se posiciona como uno de los principales países de destino en migración con lo que respecta a Sudamérica. (Nicolás Rojas, 2016)

En Chile, según las cifras entregadas por el Departamento de Extranjería (DE) correspondientes al año 2015, señalan que hay un claro aumento migratorio al contemplar los ingresos de los migrantes al país desde el año 1982 al año 2014:

*“En los últimos 30 años ha pasado de alrededor de 83 mil migrantes en 1982 a los 411 mil migrantes en 2014. Este hecho es importante en términos de la magnitud del fenómeno migratorio nacional, toda vez que*

*a nivel relativo las cifras hablan de un país que ha visto un crecimiento importante de su componente migratorio, pasando del 0,7% registrado en 1982 al 2,3%, en términos del porcentaje que significa la población migrante en el total poblacional” (P,21).*

Según el análisis entregado por el Departamento de Extranjería en el 2014, se menciona que los países limítrofes tienen un alto porcentaje de migrantes en Chile. En primer lugar, está Perú con un 31,7%, luego le sigue Argentina con un 16,3% y por último Bolivia con un 8,8%. Si bien la comunidad más numerosa sigue siendo la peruana, sin embargo, los países provenientes del caribe, específicamente República Dominicana y Haití, han tenido un significativo aumento entre los años 2015 y 2016.

En el caso de Haití, según el Boletín Informativo del Departamento de Extranjería y Migración publicado el año 2016, se menciona que:

*“...durante el año 2013 ingresaron al país un total de 2.428 haitianos (ya sea en condición de turistas o residentes), para el año 2015 esta cifra ascendió a un total de 9.477. Se trata por amplia diferencia del mayor aumento relativo de los últimos tres años en comparación a los principales flujos migratorios hacia Chile, seguido en segundo lugar por un aumento también sostenido de la inmigración peruana, observable principalmente entre los años 2013 y 2014.” (DEM, 2016, pág. 9)*

Ahora bien, con respecto a la permanencia definitiva, es mucho menor en relación a la cantidad de migrantes haitianos en Chile. Sin embargo, entre los años 2006 y el 2015 se pudo observar un significativo aumento. Según los datos estadísticos, entre el 2010 y el 2011, hubo un aumento porcentual de un 39,6%, lo cual corresponde a 190 permisos otorgados. Entre los años 2013 y 2014 hubo un aumento aun mayor, entregando en ese periodo, 472 permisos. Esta cantidad de permisos es muy similar a los entregados en el periodo entre 2014 y 2015, con 420 permisos otorgados. (Fuente: (Ibid:3)



Estudios mas recientes revelan que la hasta diciembre de 2018, el crecimiento de la población migrante había aumentado significativamente. De acuerdo al Informe “Estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre del 2018”, elaborada por el Instituto Nacional de estadística, en conjunto con el departamento de Extranjería y Migración; revela que la estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile son 1.251.225 personas. Al respecto se menciona:

*Se con el censo, se observa un crecimiento de 67,6% para esta población entre el período de Abril del 2017 y Diciembre de 2018 (INE, 2019, pág. 5)*

Los resultados de este informe revelan que la comunidad Venezolana ha tenido un gran aumento (288.233 personas), posicionándose en el primer lugar. En segundo lugar se encuentra la comunidad Peruana (223.923 personas) y, en tercer lugar, la comunidad Haitiana (179.338 personas) (P,31).

Todos estos datos y cifras, dan cuenta de la multiculturalidad en Chile y de la cotidianeidad de convivir diariamente con muchas culturas e identidades. Esta relación surge en diversos escenarios: en la calle, en el trabajo, en la televisión, etc. Al mismo tiempo es una relación recíproca de aprendizaje, en donde todos aprenden con todos.

En el caso de los migrantes haitianos, esta relación se vuelve un poco más compleja al tener una limitante con el dominio del idioma español y las diferencias culturales. Estas limitantes producen que el proceso de integración, socialización y búsqueda de

oportunidades laborales de los haitianos sea un proceso mucho más lento y complicado, ya que, al no poder socializar de manera adecuada, no logran acceder a ciertos códigos básicos presentes en la cultura y sociedad chilena, que explican, de manera más interna, los procesos de socialización de los sujetos. Esta limitancia por parte de los migrantes haitianos, les impide que comprendan otros aspectos y dinámicas dentro de la sociedad, como puede ser, particularmente, aquellas que se dan dentro del ámbito laboral o en el proceso previo de búsqueda de trabajo.

Respecto a los códigos culturales, existen aquellos que brindan ciertos beneficios y ayudas entre los sujetos, como lo es la práctica denominada “pituto”, el cual es un contacto que tiene influencia al momento de satisfacer alguna necesidad que precisa una solución inmediata. La Revista de Sociología publicada el año 2006, indica que el sistema social en Chile se basa en la fortaleza del capital social, señalando que dentro de la clase media existe esta práctica llamada “pituto”, definiéndola como *“una forma de reciprocidad entre individuos de un mismo círculo o nivel social, que permite, mediante vínculos informales, mantener una solidaridad orgánica entre cercanos”*. (Bazoret, 2006). Esta práctica es de ayuda para poder acceder, de manera más directa, a bienes, servicios y trabajos, los cuales son de difícil acceso debido a las limitaciones de los servicios públicos y el mercado laboral.

Son estos tipos de códigos a los cuales los migrantes haitianos no pueden acceder debido a las limitaciones señaladas anteriormente y que, finalmente, hacen que su proceso de subsistencia en el país sea más dificultoso, entendiendo a este proceso como búsqueda de un lugar donde alojar, sustentarse económicamente, obtener alimentación, buscar un trabajo, etc. A raíz de esta problemática surge el cuestionamiento específico acerca del acceso de los migrantes haitianos a contactos o redes laborales. Al respecto se han planteado las siguientes preguntas de investigación.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **Pregunta central**

- ¿Cuáles son las limitaciones que encuentran las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos” al momento de intentar vincularse con las redes locales de índole laboral?

### **Preguntas auxiliares**

- ¿Cuáles son las principales problemáticas que tienen las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos” al vincularse con las redes laborales locales?
- ¿Cuáles son las estrategias que utilizan las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos” para conformar las redes de inserción laboral?
- ¿Cuáles son las estrategias de búsqueda de trabajo previas a su arribo a Chile de las y los migrantes haitianos perteneciente al programa “Español para haitianos”?
- ¿Cuáles son las condiciones de trabajo de las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para Haitianos”?

## **OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **Objetivo General**

- Determinar las problemáticas que encuentran las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos”, al momento de intentar vincularse con las redes locales de índole laboral

### **Objetivos Específicos**

- Identificar las principales dificultades que encuentran las y los migrantes haitianos, pertenecientes al programa “Español para haitianos”, al vincularse con las redes laboral locales.
- Establecer las estrategias que utilizan las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos” para conformar las redes de inserción laboral
- Describir las estrategias de búsqueda de trabajo previas a su arribo a Chile de las y los migrantes haitianos perteneciente al programa “Español para haitianos”.
- Caracterizar las relaciones laborales de trabajo de las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos”

## HIPÓTESIS

- Primera hipótesis: El bajo dominio del español de los migrantes haitianos no les permite una adecuada integración con las distintas redes sociales, principalmente, con las redes locales laborales, lo que dificulta aún más su inserción social.
- Segunda hipótesis: El choque cultural al cual están expuestos los migrantes haitianos dificulta los vínculos que se establecen dentro del ámbito laboral, generando relaciones con sus compañeros y/o empleadores basados en la desconfianza y el prejuicio.
- Tercera hipótesis: Los migrantes haitianos poseen pocas habilidades estratégicas para buscar trabajo, ya que no han tenido experiencias previas de búsqueda de trabajo desde su país de origen, provocando que, al enfrentarse con el mundo laboral en Chile, la búsqueda de trabajo sea dificultosa.

## ESTRATEGICA METODOLOGICA

### **a) Tipo de investigación:**

Esta investigación tiene un alcance de tipo exploratorio-descriptivo, ya que esta investigación aborda una problemática poco estudiada, puesto que el fenómeno migratorio haitiano es nuevo en nuestro país y tiene como características las barreras idiomáticas y culturales. A su vez se pretende buscar características y perfiles del objeto de estudio, ya sean personas, grupos o comunidades, con el objetivo de someterlos a análisis.

En cuanto a la metodología de investigación es de carácter cualitativa, ya que aporta componentes de datos e interpretación de experiencias. Además, se conjuga el discurso como un marco epistemológico y se comprenden los fenómenos desde una perspectiva de los mismos participantes del estudio. Es así como lo describe el autor Sampieri (2010):

*“El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los se investigará) acerca de fenómenos que los rodean” (p. 364)*

Asimismo, se pretende comprender cómo los migrantes haitianos se relacionan con las redes laborales profundizando en las experiencias particulares de los participantes.

### **b) Unidad de análisis:**

Migrante de origen haitiano de ambos sexos, mayores de 18 años, que lleve de un mes a doce meses en el país; que estén trabajando o hayan tenido por lo menos un trabajo en Chile; que pertenezca al programa de “Español para haitianos” y viva dentro de la región metropolitana.

### **c) Universo y muestra:**

Dentro del programa de español para haitianos, hay diez migrantes haitianos que reúnen todas las características especificadas en la unidad de análisis. Estos migrantes se encuentran en una situación laboral inestable, con contrato a plazo o cesantes en busca de trabajo.



#### **d) Instrumento de recolección de información:**

Se utilizará la técnica de cuestionario semiestructurado, el cual cuenta con dos partes. En la primera se realizarán preguntas cerrada con alternativas y la segunda, corresponde a preguntas abiertas. Este tipo de instrumento aporta la facilidad de introducir preguntas adicionales para así tener más información para la investigación.

Además, se revisarán los resultados de la encuesta socioeconómica aplicada por el programa de “Española para haitianos” que aporten al marco teórico, marco de referencia y análisis de datos de esta investigación.

#### **e) Instrumento de análisis de información:**

El instrumento de análisis que se ocupará en esta investigación es un análisis de contenido, ya que la investigación es cualitativa, entonces se analizarán los discursos para relacionar las unidades de significados y permitir una base de conceptos en conjunto con sus categorías y subcategorías.

## VARIABLES

- Migrantes haitianos
- Inserción en redes laborales

# **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

# 1. LA MIGRACIÓN LABORAL: UNA CONSECUENCIA DE LA GLOBALIZACIÓN

## 1.1.- Globalización

La globalización es un fenómeno que afecta a escala mundial, modificando e influyendo en los procesos económicos, políticos, tecnológicos y culturales de todos los países, provocando transformaciones a nivel territorial y social. Al respecto, diversos autores han trabajado para construir una definición de globalización, pero al ser un fenómeno con características dinámicas, ha provocado distintas miradas y perspectivas al respecto. Por lo tanto, cada autor aporta con aspectos importantes que ayudan en la comprensión del fenómeno y permiten entenderlo en su totalidad.

A continuación, se abordará el concepto de globalización en base a diferentes autores, de esta manera podremos entender la globalización desde diferentes perspectivas.

De acuerdo Therborn (2000) citado por Cuervo L.M. (2006, pág. 12), en su texto *Globalización y Territorio*, define la globalización como *“referida a las tendencias de los fenómenos sociales a poseer un alcance, un impacto, una interconexión mundial, o acompañadas de una conciencia planetaria de los actores sociales”*. En ese sentido, la globalización es un intento por integrar un mundo fragmentado a nivel territorial, económico, a nivel de paradigmas, religiones, filosofías, culturas, etc. Todo un proceso que requiere de una evidente participación de todos.

A su vez, Cuervo (2004) cita a la UNCTAD quien afirma que:

*“...La globalización se refiere literalmente al límite de la integración internacional entendido como un creciente número de economías nacionales mutuamente interconectadas a través del intercambio de bienes, servicios y factores de producción. Más importante aún, la globalización describe un proceso cualitativo de gobierno de un patrón crecientemente complejo de interrelaciones internacionales” (pág. 16)*

De acuerdo a esta organización, la globalización implica una interconectividad económica a nivel mundial, que integra, une y consolida los gobiernos de las diferentes naciones.

Por su parte, Bauman, en su texto *“La Globalización, Consecuencias Humanas”* (Bauman, 2010), propone trabajar en el concepto de globalización, situándose desde la idea de la compresión del tiempo y el espacio, esto se refiere a que la globalización, como fenómeno,

comprime o acorta las distancias y los tiempos para realizar una acción que puede ir en pro de satisfacer una necesidad específica.

Ambas variables son términos que contribuyen a marcar una tajante línea divisoria, estratificando a los sujetos, por un lado, al sujeto global y por otro el local. El primero, el sujeto global, adquiere más libertad de movimiento, esto quiere decir que puede acceder a bienes y servicios (espacios públicos) para satisfacer sus necesidades a medida que van apareciendo. Sucede lo contrario con los sujetos locales, este se encuentra marginado de los espacios públicos, invirtiendo mucho más tiempo y esfuerzo en satisfacer sus necesidades, por ello, de acuerdo a Bauman, *“ser local en un mundo globalizado es señal de penuria y degradación social”* (pag,9).

Es por esto que Bauman cataloga la libertad de movimiento como una mercancía que es escasa, codiciada y que no todos pueden acceder a ella.

A modo de ejemplificar cómo el tiempo y el espacio actúan en la vida de los sujetos, podemos ver que a través de una acción tan cotidiana como es comprar la mercadería del mes en un supermercado, un sujeto global, teniendo el acceso a la conectividad y que cuenta con los recursos, puede hacer sus compras del mes vía internet con despacho a domicilio; el tiempo que demora en ejecutar la acción es de aproximadamente 30 minutos; el espacio que recorrió para satisfacer su necesidad se sitúa solamente en la distancia entre el sujeto y su computador.

En contraste del sujeto globalizado, está el sujeto local, que por diversos motivos no puede acceder a esos beneficios (conectividad, recursos, etc.) y tiene que organizar su tiempo para invertirlo en realizar las compras del mes, dirigirse al supermercado, seleccionar los productos y luego hacer fila para pagar lo que está comparando. En toda su acción ocupó más de 2 horas y el espacio que recorrió también fue mayor.

Aldo Ferrer, en su libro *“De Cristóbal Colón a internet: América Latina y la globalización”* (2001), nos advierte que dentro de la globalización existen dos esferas, la real y la virtual.

La globalización real está relacionada con consecuencias que son tangibles, como por ejemplo el avance de la tecnología en las maquinarias de proceso de producción. La globalización virtual son todos aquellos avances que no son tangibles, como por ejemplo la conectividad.

La globalización real se encuentra focalizada en el crecimiento de la comercialización de la tecnología y bienes de mayor valor agregado, en esto los inversionistas privados han tenido mayor influencia en los países y en sus actividades económicas. La esfera real *“refleja los cambios en la tecnología, la acumulación de capital y la aptitud de la economía nacional para generar ventajas competitivas”* (Ferrer, 2001).

Por otro lado, la esfera virtual es un fenómeno contemporáneo, escénicamente autónomo y de dimensiones desconocida. La globalización virtual, es una herramienta que mantiene interconectado e informado a todo el globo, se destaca por la rapidez en la cual se procesan y converjan los datos de mercados financieros.

De acuerdo a lo que plantea Ferrer, estamos regidos por un fenómeno donde “la globalización virtual y la real interactúan para generar la visión de un mundo sin fronteras”.

Ferrer, al igual que Bauman, plantea que la concentración de las riquezas está en manos de unos pocos, lo cual provoca una estratificación social, limitando a la mayoría que no cuenta con los recursos al descenso dentro de la escala social. Debido a esta concentración de los bienes y del poder en algunos pocos, empresas extranjeras vieron en la economía de América Latina la posibilidad de desarrollar sus propias empresas.

Por último, la globalización presenta un proceso histórico de desarrollo, el cual se enmarca en dos fases. Estos son abordados en la tesis de pregrado de Lissette Gonzales “Inclusión de Inmigrantes Haitianos en Chile: comuna de San Joaquín” (Gonzalez, 2017), quien cita a Solimano (2003), que señala:

*... la primera fase de la globalización, desde aproximadamente 1870 hasta 1913, vino acompañada de grandes flujos migratorios desde Europa a los países del Nuevo Mundo. En contraste, en la segunda fase de la globalización de fines del siglo XX la migración internacional enfrenta, principalmente en los países desarrollados, regímenes de inmigración más restrictivos (Globalización y Migración Internacional) esto debido a las crisis vividas y el periodo de desglobalización que se dio entre los años 1914 y 1945 que se caracterizan por la inflación económica de los años 20 y la crisis de los años 30 y su inestabilidad política.*

*En la segunda fase de la globalización, iniciada en las últimas décadas del siglo XX, tanto la movilidad del capital como el comercio internacional aumentaron considerablemente, no obstante, esto no puso fin a las restricciones de migrantes, trabajadores y migrantes pobres. Existen*

*diferentes variables para migrar, estas se relacionan con la etapa del ciclo económico en que se encuentran el país emisor y el receptor. Ya en los años 1910 y 1920 las políticas migratorias en América Latina son cada vez más restrictivas donde el flujo migratorio cambia desde Europa a países como Brasil y Argentina (Gonzales, 2017)*

De acuerdo a lo anterior, se puede observar que la globalización, según el registro histórico, influye de tal manera en el territorio que modifica estructuras políticas, económicas, etc., de los distintos países, provocando importantes flujos migratorios tanto en Europa como en América Latina.

## **1.2 Globalización y Territorio**

Según Cuervo, para definir territorio primero hay que tener claro que se compone de tres “ingredientes”: el espacio, la frontera y el poder. El primero, el espacio es el lugar que está establecido antes del territorio y gracias a sus características y/o cualidades de representación y trabajo, el territorio se establece en este espacio debido a la valorización y apropiación de este. Segundo, la frontera son los límites del territorio, localizándolo en un espacio en específico. Por último, el poder tiene relación con la dinámica económica que existe en el territorio con el valor de cambio.

Por otra parte, el territorio está definido por la identidad o el sentido de pertenencia de sus habitantes a la cultura, la lengua y su sociedad. Existen tres tipos de identidad que generan la apropiación del territorio:

1. Identidad histórica-patrimonial: Es la contracción de la valoración de la colectivizada de hechos pasados que se transforma para los locatarios un patrimonio sociocultural para el territorio.
2. Identidad proyectiva: son las proyecciones futuras que se tiene de un territorio en proceso de elaboración.
3. Identidad vivida: Esta última identidad está relacionada con la vida cotidiana la población está profundamente influenciada por la identidad histórica –patrimoniis y la identidad proyectiva. Esta identidad se puede localizar en dos tipos de territorios: territorio próximo o identitario (pueblo, barrio, ciudad etc) y territorio vasto (Estado-Nación, conjuntos subnacionales).

Respecto a este último punto, Cuervo explica la existencia de un espacio intermedio que articula los territorios próximos y vastos, los cuales se asocian a una territorialidad individual y una territorialidad universal. Para esto, cita a Santos que señala:

*“Entre estas dos situaciones extremas se instalan situaciones intermedias entre la universalidad y la individualidad. Lo universal es el Mundo como Norma, una situación no-espacial, pero que crea y recrea espacios locales; lo particular viene dado por el país, esto es, el territorio normalizado; y lo individual es el lugar; el territorio como norma. La situación intermedia entre el Mundo y el país viene dada por las regiones supranacionales y la situación intermedia entre el país y el lugar es el conjunto de regiones infranacionales, subespacios legales o históricos” (Pag,26).*

De acuerdo a lo anterior, entonces, podemos entender que el territorio implica mucho más que solo un espacio físico o algo tangible, el territorio puede ser visto desde un punto de vista universal o local, donde cada uno de estos parámetros conlleva sus propias características. Al hablar de Universalidad, hablamos de una mirada globalizadora, en donde se entiende al “mundo como norma”. Por su parte, lo local comprende los espacios individuales como puede ser el país, la región, el pueblo o el barrio.

La relación existente entre lo universal y lo local, viene dada por aquellas regiones supranacionales, como lo son la ONU o la OEA, que son organizaciones internacionales que interrelacionan y vinculan a diferentes países del mundo. En este sentido, se instala una visión globalizadora de la relación entre los países.

La globalización impone una racionalidad única a todos los lugares del mundo, a su vez los lugares responden desde su racionalidad a este orden global. La razón universal o global es organizacional, ya que se dedica a transmitir información de manera general con el objetivo de organizar. Por otra parte, la razón local es orgánica, este pone énfasis a la comunicación y coordinación interna. Por lo tanto, *“cada lugar es, al mismo tiempo, objeto de una razón global y de una razón local, que conviven dialécticamente”*. (Cuervo, 2006, pág. 26)

En el documento publicado el año 1996 por el “Instituto Latinoamérica y del Caribe de planificación económica y social” (ILPES) del autor Federico Bermejillo, “Territorio en la globalización, cambios globales y estrategias de desarrollo territorial”, se señala que la globalización conlleva un cambio sistemático que afecta la totalidad de sus dimensiones:



económica, política sociocultural y social. En los territorios dichos cambios, que en muchas ocasiones son drásticos, se producen por la función de desestructuración y reestructuración de la globalización. Esta última impacta como sistemas globalizantes sobre un territorio, afectando directamente en la modalidad de trabajo o sistema de producción, modificando su potencial de desarrollo y la competitividad del territorio. (Bervejillo, 1996)

Bervejillo (1996) en su texto cita a M.Castells que hace referencia a la dinámica regional y cómo es afectada por los intereses globales:

*“El significado y la dinámica de las regiones vendrá determinada por su posición en dicho espacio de los flujos, dominado y modelado por intereses globales cuyas estrategias cambiantes interactúan constantemente con los intereses sociales y políticos territorialmente enraizados en localidades históricamente estructuradas. Es en esa dialéctica entre la dominación global del espacio de los flujos y las aspiraciones segmentadas de las sociedades locales en donde se teje la nueva problemática del desarrollo regional” (Castells, 1989)*

La globalización, para los territorios, representa una fuerte amenaza relacionada directamente con la pérdida de emancipación de cada territorio debido al desvanecimiento de las fronteras que protegen su autonomía provocando que se genere una relación de interdependencia con otros territorios cercanos o lejanos. Además, la influencia en las determinaciones y el proceso proveniente del exterior del territorio están ganando cada vez más terreno y esto es perjudicial para la sociedad local, ya que pierde el control del entorno y el dominio de la toma de decisiones.

En el avance de la globalización, esta se va introduciendo en las características particulares del territorio, influyendo en el capital y su cultura, y además se acrecienta la movilización de población, la sociedad local se ve profundamente afectada en la identidad, la economía y en los estilos de vida de la gente perdiendo su singularidad tornándose indefinida.

La globalización implica una amenaza para el territorio en concreto ya que en su dinámica de desigualdad consagra al subdesarrollo como un mecanismo de sometimiento y control de las regiones o países por parte los desarrollados. El autor establece cuatro manifestaciones posibles de la globalización como amenaza a los territorios.

- 1- Marginación o exclusión son aquellos países o localidades que su economía no es atractiva para la economía global. En esta condición de exclusión no les permite progresar provocando estancamiento y retrocesos de los procesos desarrollo.
- 2- Integración subordinada, hace referencia a depender de actores globales que no están presentes en el territorio, transgreden a la voluntad de la sociedad local. Esta dependencia provoca inestabilidad ya que está en el constante peligro de que estos inversores externos sean atraídos por las cualidades de otro territorio dejándolo con un desarrollo local frágil y con muchas posibilidades de retrocesos.
- 3- La Fragmentación del territorio, trae como consecuencia el distanciamiento de las regiones ganadoras o con más desarrollo, de las perdedoras o con menor desarrollo. Las grandes ciudades se pueden traducir en la dualización de la sociedad de los globalizado v/s los marginados.
- 4- Crisis ambiental esta es una de la consecuencia de los puntos anteriormente mencionada o por la imposición de un modelo de desarrollo no sustentable para combatir la exclusión del mercado global.

Por otra parte, Bervejillo muestra que la globalización se puede ver desde la perspectiva de la oportunidad de desarrollo para el territorio permitiendo el acceso a los recursos, tecnológicos, capital, acceso al mercado y redes internacionales. En algunos casos se puede desarrollar y valorizar los recursos endógenos del territorio, permitiéndoles repositionarse en el espacio global. Sin embargo, la globalización le permite solo algunos acceder a estos beneficios con características como:

*“solamente los territorios que han alcanzado ciertos niveles previos de desarrollo y que, además, cuentan con cierta masa crítica de capacidades estratégicas, pueden acceder a utilizar las nuevas oportunidades para su beneficio. En otras palabras, la globalización sería una oportunidad especialmente para territorios en niveles medios de desarrollo y dotados de capacidades estratégicas relevantes”. (Bervejillo, 1996; pag 18)*

Gilberto Giménez, en el documento “Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas”, define territorio o territorialidad desde el punto de vista de la disciplina geografía:

*“Se entiende por territorio el espacio apropiado por un grupo social para asegurar su reproducción y la satisfacción de sus necesidades vitales, que pueden ser materiales o simbólicas” (Giménez, 2001, pág. 5)*

El espacio, como lo menciona Cuervo anteriormente, es el lugar físico que se antepone a la construcción del espacio territorial, en otras palabras, es la materia prima o los cimientos donde se construye el territorio. La apropiación del espacio es la construcción del territorio, y Giménez, en su documento hace referencia a Raffestin, dice que para “fabricar un territorio” se tiene que trabajar en el espacio, primero, con la división del espacio, segundo la implantación de los nudos y tercero con las redes locales. Estas tres operaciones estratégicas de trabajo están dominadas por lo económico, político, social y cultural, el mismo autor (Raffestin) denomina a este conjunto, sistema territorial.

Por otra parte, existen distintos niveles territoriales: el territorio local, regional, nacional y plurinacional. El territorio local está relacionado con la ciudad, el pueblo y los barrios. En su interior tienen una organización específica, una estructura definida, una historia y una identidad particular. El territorio regional es considerado un espacio intermedio entre lo local y lo global, dentro del cual existen distintas clases de regiones. Una primera son las regiones fluidas, que son espacios que están en constante movimiento (tribus nómades). Por otra parte, están las regiones de arraigo, las cuales son similares a civilizaciones campesinas. Por último, están las regiones funcionales, que se refiere a aquellas regiones dominadas por las ciudades o metrópolis.

El otro nivel territorial es el territorio nacional, el cual se rige por los marcos jurídicos y políticos de la nación.

Un último nivel territorial es el plurinacional, que se refiere a los territorios de la globalización. La globalización genera un nivel de desterritorialización, el cual constituye una nueva forma de apropiación del espacio por parte de empresas transnacionales, por lo cual genera una territorialidad propia, no necesariamente continua, que pretende abarcar toda la extensión de la tierra habitada (Giménez, 2001).

Como se señala anteriormente la globalización influye en los territorios de tal manera que invisibiliza las fronteras de los países provocando que empresas externas irruman en el territorio, lo cual conlleva que la economía de tales territorios se fortalezca. Esto genera ciertos fenómenos sociales, como migración campo-ciudad o migraciones internacionales hacia estas regiones o países con mayor estabilidad económica, en busca de mejores oportunidades laborales, calidad de vida, etc.

Asimismo, González (2017), en su tesis de pregrado, señala que un elemento característico en las sociedades del siglo XXI, es la instalación de una sociedad nómada, caracterizada por un constante flujo de población que genera una percepción de agotamiento del espacio habitable y en consecuencia una cultura del movimiento.

Sumado a lo anterior, Giménez (2001) señala que:

*“... la “desterritorialización” física —como la que ocurre en el caso de la migración— no implica automáticamente la desterritorialización en términos simbólicos y subjetivos. Se puede abandonar físicamente un territorio sin perder la referencia simbólica y subjetiva al mismo a través de la comunicación a distancia, la memoria, el recuerdo y la nostalgia.”*  
(pág. 13)

Finalmente, no existe una desterritorialización automática, ya que los migrantes, en su mayoría están ligados a su lugar de origen en cuanto a su apego identitario, a su sentido de pertenencia, a su cultura, sus tradiciones, etc. Esta situación, de acuerdo al autor, ha contribuido a revitalizar la cultura y las identidades locales, gracias a la tecnología, las comunicaciones y los envíos de dinero (remesa), generando una nueva perspectiva, bajo el nombre de comunidad transnacional.

### **1.3.- Migración**

La migración se ha convertido en fenómeno social de mucho interés y preocupación para muchos países a nivel mundial, tanto para los países que son de origen como los de destino de los migrantes. Al respecto existen numerosas investigaciones que dan cuenta del impacto de este fenómeno en la economía, la cultura y en la sociedad que pertenecen al territorio. A su vez estas investigaciones pretenden teorizar el fenómeno, la tipología, explicar sus causas, aportes y consecuencias.

A modo de comienzo, para introducir a este fenómeno se definirá el concepto de migración desde el “Glosario de Migración” de la Organización Internacional para la Migración (OIM), quien la define como:

*“Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos”*  
(2006)

En el documento de la autora Amparo Micolta León titulado “Teorías y Conceptos asociados al estudio de migraciones internacionales” (Micolta León, 2005), se hace un recorrido por diversos escritos sobre definiciones que son un aporte para la construcción del concepto de migración.

Al respecto, Micolta cita a Tizón, que señala que la migración implica un desplazamiento o cambio de residencia con una distancia significativa, en un territorio o localidad con características distintas a su lugar de origen. El tiempo que permanecerá en este territorio puede ser prolongado o bien puede que tenga la intención de radicarse en el país o localidad de destino, significando al sujeto acostumbrarse y desarrollar una vida cotidiana en el ambiente de destino. Laura Oso, también citada por Micolta, también se refiere sobre el desplazamiento y la permanencia en el territorio, pero incorpora el concepto de la demarcación geográfica administrativa. Esto quiere decir que la migración es un traspaso de los límites geográficos administrativos ya sea al interior del país, en el desplazamiento de regiones, provincias o municipios, como entre países.

Micolta cita a Carlos Giménez Romero para recalcar que la migración tiene como motivación de los individuos la satisfacción de sus necesidades o la mejora de estas.

Cristina Blanco, también citada por Micolta, ve la migración como un proceso que abarca tres subprocesos: La primera emigración, que es el “acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro” (OIM, 2006, pág. 23); el segundo es la inmigración como el “proceso por el cual personas no nacionales ingresan a un país con el fin de establecerse en él” (ídem, 32) y por último el retorno.

Por lo tanto, la migración es un proceso de desplazamiento de un país (emigrar) o de una localidad a otra que se encuentre distante geográficamente y que posea características particulares que no se encuentren en el lugar de origen. La estadía en el lugar de destino antes de su retorno tiene que ser lo suficientemente prolongada para generar en el inmigrante el desarrollo de la vida cotidiana y sentido de permanencia en el lugar, en algunos casos con la intención de que sea su residencia definitiva. Las motivaciones de migrar en este proceso tienen relación con la mejora de sus condiciones de vida en todas las causales migratorias (migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económico).

#### 1.4.- Teorías explicativas del fenómeno de la migración

En torno a la migración existen diversas teorías que pretenden explicar desde distintas perspectivas este fenómeno. De acuerdo al documento de Micolta León (2005) estas teorías son: la teoría neoclásica, la teoría de los factores Push–Pull, las teorías con perspectiva histórica estructural y las teorías sobre la perpetuación de los movimientos migratorios.

1. Teoría neoclásica: esta teoría aplica sus principios a factores laborales o de trabajo, se basa en dos presupuestos: a) el hombre es sedentario por naturaleza, por razones económicas y b) en su decisión de emigrar el emigrante actúa de forma racional para maximizar las ventajas del proceso. Según esta teoría esta decisión de emigrar radica en el individuo y la motivación que tiene es obtener un salario superior al que puede llegar a tener en su país de origen, produciendo mejor calidad de vida del sujeto. En el documento “Las migraciones y sus efectos jurídicos, políticos, sociales y económicos: el caso de Chile”, del autor Edgardo Riveros Marín cita Borjas, señala que la teoría económica neoclásica plantea que la causa principal de migración es *“optar a una renta lo más alta posible, trasladándose para ello de economías de renta baja a economías de renta alta”* (2013).

La migración provoca una baja de salario de los países destinatarios y lo contrario sucede en los países de origen, se genera un alza de los salarios. Bajo esta dinámica induce a que ambos países tanto de destino como el de origen se equilibren.

2. Teoría de Push-Pull: Esta teoría se deriva de la *teoría neoclásica*, esta explica que en el lugar de origen del sujeto existe diversos factores que lo empujan a tomar la decisión de emigrar. Por otra parte, en el lugar de destino existen factores o características que atraen al sujeto a inmigrar. Los factores de expulsión (push) se destacan por los bajos salarios, bajas condiciones de vida, represión, etc. Y los factores de atracción (pull), en este se potencia las cualidades del lugar de destino, es decir el inmigrante es atraído para vivir lo contrario a las condiciones de vida del país de origen.

Las críticas que se le hacen a esta teoría, es que sitúa al emigrante entre la gente más pobre cuando en la realidad es las clases media la que más emigra, ya que se necesita dinero para costear los costos del viaje y estadía hasta encontrar

estabilidad laboral. Además, esta teoría deja de lado la historia y tiene una mirada individualista del fenómeno.

3. Teorías con perspectiva histórica estructural: Hace referencia a tres teorías que se fundan en la división internacional del trabajo que provoca un régimen de intercambio desigual entre las economías de los países. Esta teoría entiende la realidad social como escenario de la lucha entre los diversos sectores sociales con intereses contrapuestos, es decir analiza la realidad social desde la perspectiva de la desigualdad, exploración y conflicto.

- *La teoría del mercado de trabajo fragmentado*, en relación a la migración, se basa en la demanda de mano de obra extranjera y el trabajo desigual. En este último se dividen en dos sectores: el primario, la oferta laboral es estable, buenas condiciones de trabajo, remuneraciones altas, acceso a beneficios; el secundario, al contrario del anterior, son trabajos inestables, contrataciones indefinidas, con bajo salario, malas condiciones de trabajo o peligrosas. Debido a que los nativos no toman estos empleos de sector secundario se requiere de manos de obra de inmigrante para desempeñar esta labor.
- *La teoría marxista de la acumulación capitalista*, la migración es considerada como un fenómeno de clase, debido a la desigualdad que existe entre las economías de los países desarrollados o economías centrales y las economías de los países que son subdesarrollados o del tercer mundo que se encuentra en la periferia del mundo. Debido a lo anterior las migraciones laborales internacionales se explica por el desarrollo desigual de la economía capitalista avanzada, y la explotación o sometimiento del Tercer Mundo.
- *La teoría del sistema mundial* sostiene que la migración se deriva directamente de la globalización de la economía de mercado. La expansión capitalista desde las naciones centrales de Europa, Estados Unidos, Oceanía y Japón, y la penetración de las relaciones de mercado en el mundo desarrollado y en el antiguo mundo comunista, conllevan a la quiebra y transformación de los patrones no capitalistas de organización social y económica. En el proceso de penetración del mercado, grandes cantidades de personas como agricultores, artesanos y empleados de industrias de propiedad estatal, son desplazadas de modos de vida seguros, lo que crea una población móvil y proclive a migrar, tanto dentro como fuera del país. Por lo tanto, esta teoría comprende la

movilidad de la población, a través, de la divergencia que se visualiza en las economías del centro y de la periferia, lo cual conllevaría a que la inserción de las relaciones económicas capitalistas en sociedades no capitalistas, conformen una población móvil proclive de migrar.

4. Teorías sobre la perpetuación de los movimientos migratorios: Se refiere a otros grupos de teorías que intentan explicar las duraciones de las migraciones desde una mirada social y colectiva, una vez iniciado el proceso de migración. En estas explicaciones se establecen dos posiciones:

- La primera, la duración de la migración depende del propio proyecto migratorio. Existen dos orientaciones: desde una perspectiva americana, que ve la migración como una experiencia de carácter definitivo, donde el retorno es considerado un fracaso y desde la perspectiva europea, que ve la migración como una experiencia transitoria, donde el retorno es un éxito.
- La segunda duración de la migración es completamente dinámica, en el cual influyen factores externos. En esta última se derivan tres teorías:

➤ Teoría de las redes sociales: Plantea que los migrantes tienen acceso a una serie de redes sociales que les permiten la toma de decisiones de permanencia en el lugar de destino o retorno al lugar de origen. Esto dependerá si el inmigrante posee previamente redes sociales en el lugar destino o las genera en el arribo al país, en ambos casos estas redes tienen que ser fortalecidas para que lo ayude en sus procesos de adaptación. Riveros Marín cita a Skoczek que señala *“la decisión de buscar trabajo mejor remunerado en otro país la facilitan frecuentemente las redes de contacto establecidas por familiares y/o vecinos hace varios años o simplemente la tradición de emigración laboral que caracteriza a varias sociedades locales”* (2013), es decir estas redes y la tradición que existe en ciertas localidades de motivan al sujeto a emigrar y a sus veces también incentivan su estadía en el destino.

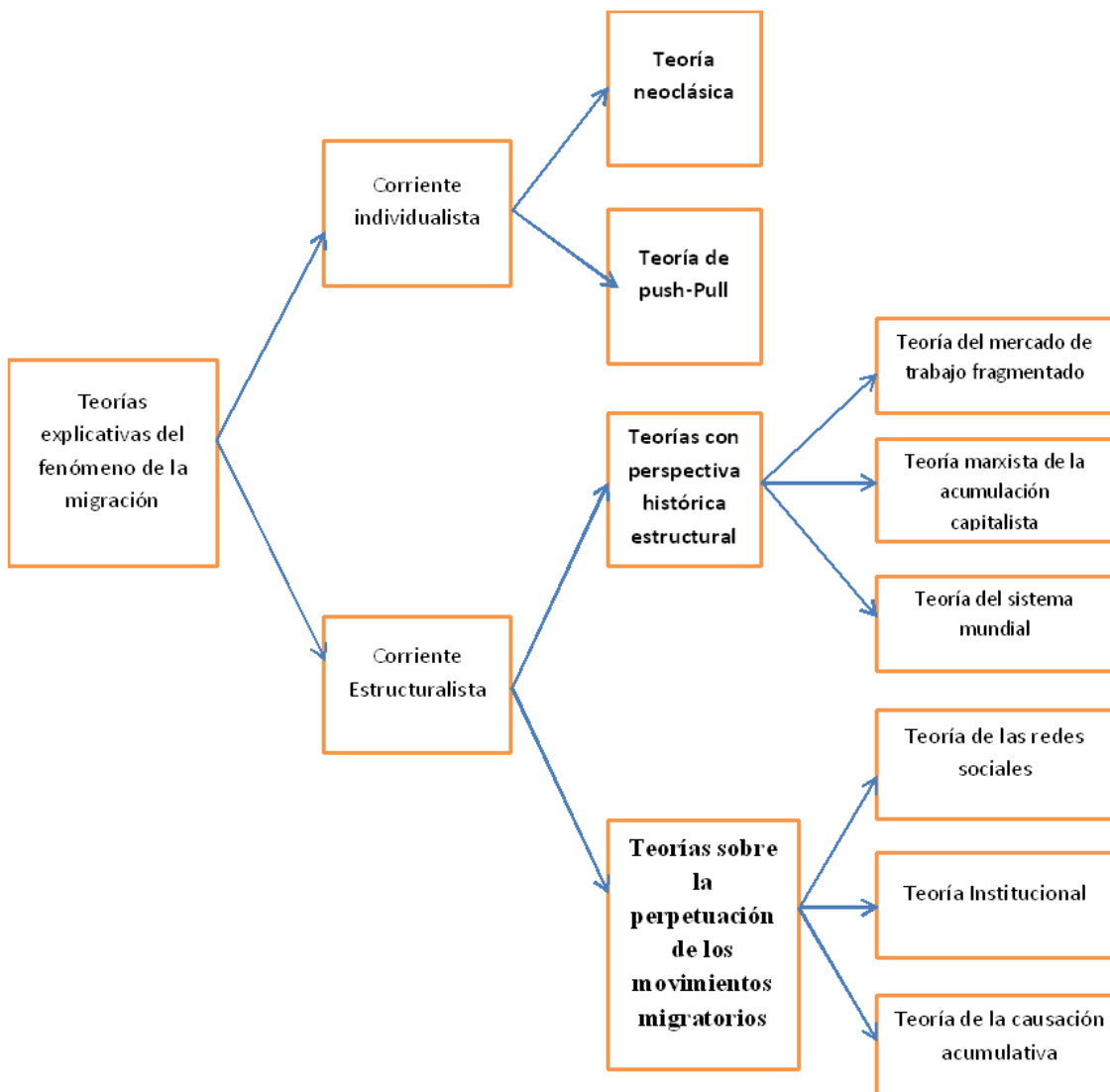
➤ Teoría Institucional: esta teoría resalta las iniciativas de apoyo a la población inmigrante a que protejan sus derechos en cuanto a trabajo y servicios públicos, esta ayuda puede provenir desde el ámbito público y privado. Este último es a través de ONGs, voluntariados, programa o proyectos con este enfoque. El crecimiento de estas iniciativas de esta



índole, es debido a la alta demanda de inmigrante en situación de vulneración de derechos

- Teoría de la causación acumulativa: esta teoría hace referencia a la permanencia en el lugar de destino o el recorrido que el migrante puede tener hasta llegar a establecerse en un lugar. Señala que esto dependerá de la experiencia migratoria, ya que estas alteran las motivaciones y las percepciones de los migrantes

A continuación, se mostrará un esquema que representa las corrientes de las teorías anteriormente explicadas:



En el anterior esquema<sup>1</sup>, se muestra que las teorías explicativas del fenómeno migratorio están divididas en dos corrientes. La primera, la individualista, enfoca su explicación de la migración atribuyéndole la decisión de migrar al individuo. En esta corriente, las teorías que explican el fenómeno son la Teoría Neoclásica y la Teoría Push-Pull. La segunda corriente tiene un enfoque estructuralista y basa su explicación en la influencia del contexto sobre la determinación de los sujetos. En esta corriente están las Teorías con Perspectiva Histórica Cultural y las Teorías sobre la Perspectiva de los Movimientos Migratorios.

Esta investigación, si bien, no pretende explicar el fenómeno migratorio en los migrantes Haitianos, sin embargo está orientada de acuerdo a las ideas de la corriente estructuralista, específicamente a las teorías que tienen relación a la Perspectiva de los Movimientos Migratorios.

### **1.5.- Ocho temáticas del proceso de migración**

La migración internacional ha tenido una importante relevancia en dos ámbitos: en las relaciones entre los países y en los asuntos que concitan la preocupación de la agenda pública y privada. A partir de esto, el autor Andrés Solimano, en su texto “Migraciones, capital y circulación de talentos en la era global” (Solimano, 2013), pretende identificar las oportunidades, desafíos y contradicciones que se manifiestan en el orden económico global y entran en el debate a la hora de hablar de migración internacional. Para esto el autor presenta ocho temas críticos:

#### **1.5.1. La migración internacional es un tema polémico:**

La movilidad tiene como objetivo acceder a mejores condiciones económicas, educativas y culturales. Es por esto que la migración internacional es un tema divisorio internamente en los países receptores o de destino, donde existen distintas miradas, negativas y positivas, frente a la inmigración.

Por una parte, están los que ven al inmigrante con temor, como peligro en sus estabildades laborales, por ello es frecuente escuchar frases como “los inmigrantes nos vienen a quitar nuestro trabajo”. Por otra parte, existen grupos de la población que sienten amenazados su propia identidad cultural, hasta su soberanía nacional. Su miedo se radica en la influencia

---

<sup>1</sup> Esquema de elaboración propia

externa. Por último están los temores que provienen del gobierno y los políticos cuya preocupación son los servicios sociales y el impacto que esto puede generar en las votaciones electorales.

En el otro extremo están las miradas positivas frente a la movilidad migratoria desde las empresas que pueden reducir los costos contratando mano de obra barata de inmigrantes y algunos sindicatos que ven que el inmigrante se dedica a los trabajos secundarios que tienen como características malas remuneraciones, beneficios limitados y desagradable o peligrosos.

#### 1.5.2. La migración internacional florece en periodos de movilidad de capital y globalización y decae en periodos de nacionalismo económico político:

En los momentos de crisis, inestabilidad o guerra se acrecienta, en la sociedad, un profundo espíritu nacionalista, económico y político, la cual tiene un especial resguardo de la amenaza extranjera que intimide su identidad nacional y sus fuentes laborales, provocando que se transformen en sociedades con intolerancia racial, hermética, hostiles con el inmigrante internacional. Sin embargo, en periodos de estabilidad y paz se observa un crecimiento parejo del capital y trabajo, esto provoca que haya una proliferación de la migración internacional

En la historia existieron dos olas de la globalización, la primera fue de 1870 a 1914 y la segunda a partir de los años 70, en esta última tuvo como principal característica el aumento de la inmigración en su mayoría de carácter irregular *“a pesar de las políticas restrictivas de inmigración de los países de altos ingresos, la que contrasta con la mayor apertura y liberalización hacia la movilidad del capital financiero”*.(pag,31)

#### 1.5.3. La migración internacional, disparidades de ingresos y salarios existentes en la economía global:

La globalización, en su dinámica económica provoca una desigualdad generalizada de la economía, en este sentido existen dos instancias de desigualdad, la que se da entre países y la desigualdad al interior de los países. Sin embargo, la desigualdad económica entre países es la determinante en que se produzcan fenómenos migratorios en ciertas regiones. Los motivos de esa migración se deben a los bajos salarios que se obtienen en los países

que tiene menores recursos y en la búsqueda de mejora de sus condiciones de salario, por ello migran a estos países con mayor estabilidad económica.

#### 1.5.4. Movilidad de los bienes y el capital:

En la actualidad se produce una paradoja que es fruto de la globalización: los bienes y el capital tienen la libertad de movilidad de las personas. Esto se debe a que las políticas comerciales y el capital son instancias de apertura y flexibilidad. Contrariamente están los regímenes migratorios que son rígidos y poco flexibles con los migrantes.

Andrés Solimano cita a Carlos Marx, quien denomina a este fenómeno como “fetichismo de la mercancía”, además señala “la tendencia del capitalismo a transformar las relaciones sociales en relaciones entre objetos (bienes y dinero) deshumanizando los procesos productivos”

#### 1.5.5. La elite profesional y de conocimiento es internacionalmente más móvil que los trabajadores:

La elite tiene mayor movilidad pues crea su propio circuito o redes migratorias y ecosistemas profesionales y/o laborales más fecundos que le permite la movilidad internacional y éxito profesional. Además, al tener estas redes que les permite movilizarse pueden adquirir la regulación de sus visas, permiso de trabajo y requerimiento de entrada en un corto tiempo.

En contraste, está el migrante pobre que tiene que someterse a todo tipo de tramitación burocrática que cada estado establece dentro del marco legislativo como norma migratoria, para obtener el permiso de residencia temporaria o definitiva para poder trabajar. Sumado a lo anterior optan por trabajos con baja remuneración y que no le exijan presentar curriculum laboral especializado, como son los de limpieza o en la construcción entre otros, en algunos casos hasta se someten a condiciones laborales precarias.

#### 1.5.6. Volatilidad, subdesarrollo y falta de oportunidades en el sur como causas de migración internacional:

La migración es una respuesta individual y colectiva ante un nivel de desarrollo insuficiente, sumado a crisis política económica de los países de origen. Las personas que tiene una profesión o una especialización toman la decisión de emigran debido a que su país de

origen no les entrega oportunidades de desarrollo y estabilidad económica. En esta acción el país de origen pierde un profesional que pueda contribuir al desarrollo económico del país. Así mismo pasa con los emprendimientos o empresas que invierten en su localidad, al no ser potenciado por parte de la economía del país, emigran para buscar en otros países que pueda iniciar su emprendimiento.

#### 1.5.7. El aumento de la migración irregular y la fragmentación de los mercados laborales globales:

Los migrantes en situación irregular están expuestos a la desprotección legal sin acceso a los beneficios sociales y sin derechos laborales

En el mercado laboral existe una dualidad, por un lado, está el mercado formal que ofrece contratos laborales formales, regulación de visas, beneficio de salud y seguridad social. Por otra parte, están los mercados laborales informales, que se caracterizan por trabajadores en su mayoría extranjeros sin contrato, en una posición de migrante irregular y con nulo o escasos accesos a beneficios sociales. Sin embargo, este último es para muchos migrante una medida de extrema necesidad cuando no puede encontrar trabajo con contrato para iniciar sus tramitaciones de regulación de papeles de residencia.

#### 1.5.8. Un marco multilateral para regulación de la migración internacional:

Los países receptores de migrantes deciden el marco regulatorio de la migración, ya que no existe un proceso multilateral que establezca reglas y estándares que regulen el proceso de migración internacional. En contraparte, los países de origen no ayudan a sus ciudadanos residentes en el extranjero debido a una particular situación que viven los migrantes, que es el hecho de que viven en una “tierra de nadie”. Esta situación los desfavorece, ya que, al ser un grupo diverso, con escasa voz y con limitados derechos políticos en sus países de destino, “invisibilizándolos” para sus países de origen. Esto refleja que el tema de la protección social de los emigrantes no es una prioridad de la agenda de la mayoría de los países en desarrollo.

En contraparte, los países más desarrollados tienen políticas de protección a sus ciudadanos radicados en el extranjero. Asimismo, los países receptores de inmigrantes, en su afán de mantenerse en el poder, captar votos ciudadanos e influenciados por múltiples factores, albergan un sentimiento anti – inmigrantes. Por ello, los inmigrantes se ven

obligados a obtener la ciudadanía en su país de destino para así poder votar y ser escuchados.

## **1.6.- Migración laboral**

De acuerdo a un documento elaborado por la OIM (OIM, 2006, pág. 1), la migración laboral se define como “el movimiento de personas desde el país de origen a otro país con el objeto de trabajar”. Este movimiento ha sido impulsado por dos grandes factores. Primero, está el hecho de que muchas personas en edad de trabajar no pueden encontrar empleo o no pueden conseguir un empleo adecuado para mantenerse ni mantener a sus familias en sus propios países, mientras que en otros países hay escasez de trabajadores para cubrir puestos en diversos sectores de sus economías, lo cual motiva a dichas personas a buscar empleo en esos países.

Por otro lado, influyen en este movimiento los cambios demográficos, las crisis socioeconómicas y políticas y el aumento de las diferencias salariales tanto entre los países desarrollados y en desarrollo como dentro de los propios países. Todas estas situaciones acentúan este proceso migratorio (OIT 2007, citado por Abreu, 2013)

Junto con estos factores, la migración laboral, además, ha traído consigo beneficios y dificultades, tanto para los mismos migrantes como para los países receptores de migrantes. Por un lado, se encuentran ciertos problemas que han experimentado algunos trabajadores migrantes, particularmente aquéllos que son más vulnerables, es decir: las trabajadoras domésticas, los trabajadores en el ámbito del espectáculo y los trabajadores poco calificados. Por otra parte, muchos países se han visto favorecidos, ya que la migración laboral promueve el desarrollo nacional y el empleo, tanto a nivel local como mundial, promoviendo el intercambio con el extranjero. Como se indica en el documento de la OIM:

*... En los países de origen, la migración puede aliviar las presiones que ocasiona el desempleo y contribuir al desarrollo al canalizar las remesas, la transferencia de conocimientos, la creación de negocios y las redes comerciales. En los países de destino que sufren de una escasez de mano de obra, la migración laboral ordenada y bien encauzada puede aliviarla, facilitar la movilidad y acrecentar el contingente de capital humano. (pág. 1)*

La migración laboral, entonces, representa una estrategia favorable para muchos estados, en tanto contribuye con el desarrollo de los mismos. Por ello, los diferentes países receptores de emigrantes han tomado algunas medidas y asumido ciertos roles en cuanto a la protección de los derechos de los migrantes.

Sumado a todo lo anterior, cabe destacar que el proceso migratorio laboral presenta varias etapas. Abreu, en su artículo llamado “Migración laboral y Derechos Humanos” (Abreu, 2013), cita a Vignolo et al. (2009), quienes proponen las siguientes etapas de este proceso:

- La preparación de la partida: El potencial migrante se informa sobre las vías de la migración, las ventajas, desventajas, riesgos, entre otros aspectos.
- La partida: El migrante sale de las fronteras del país de origen.
- El tránsito: Fase que se presenta cuando se requiere circular por uno o más Estados antes de llegar al país de destino.
- El período de estancia: La persona migrante se establece y desempeña actividades.
- El retorno al país de origen o la nacionalización del migrante: La persona migrante retorna al país de origen o adquiere la nacionalidad del país receptor

Estas etapas dan cuenta de la preparación del futuro migrante, desde su país de origen hasta su final estancia en el país de destino, o bien, su regreso al país de origen.

Una vez en el país de destino, los migrantes buscan mecanismos para la búsqueda de trabajo. En esta búsqueda generan relaciones de contacto o redes sociales que le permiten introducirse en el mercado laboral del país de destino, siendo este proceso un determinante en su duración en el país (Micolta León, 2005).

### **1.7.- Teoría de Redes Sociales**

La teoría de redes sociales busca poder predecir el resultado del comportamiento de un grupo de personas mediante el estudio de los vínculos que los unen.

En los inicios de esta teoría, sociólogos y antropólogos, en sus estudios sociales, dan cuenta de concepciones que ayudan a entender las relaciones sociales. Lozares, en su artículo “La Teoría de las Redes Sociales” (Lozares, 1996), cita a Barnes (1954), quien realiza un análisis de las relaciones informales e interpersonales, destacando que “la

totalidad de la vida social se ha de contemplar como un conjunto de algunos puntos (nodos) que se vinculan por líneas para formar redes totales de relaciones. La esfera informal de relaciones interpersonales se contempla, así como una parte, una red parcial de una total” (pág. 105). En el mismo artículo, se señala que Bott estudió la vida de familias británicas, sobre todo sus relaciones de parentesco a través del diseño de redes. Nadel parte de la definición de estructura como la articulación de elementos en la formación de una totalidad. Las estructuras sociales son estructuras de roles. Separando su contenido de la forma Nadel piensa que la estructura puede ser investigada por métodos comparativos y por modelos formales matemáticos (Lozares, 1996).

Lozares (1996) define las “redes sociales” como “un conjunto bien delimitado de actores - individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (pág. 108). Asimismo, Lozares señala que el rasgo más característico de las redes sociales consiste en que requieren conceptos, definiciones y procesos en los que los sujetos sociales se vinculan unos a otros a través de diversas relaciones. Dada esta característica, las redes sociales pueden ser analizadas de diversas maneras bajo el supuesto de que:

*... lo que la gente siente, piensa y hace tiene su origen y se manifiesta en las pautas de las relaciones situacionales que se dan entre actores, oponiéndose así a la idea de que los atributos o las características de los actores individuales están a la base o son causa de las pautas de comportamientos y, por tanto, de la estructura social. La raza, la edad, el sexo, la categoría social importan mucho menos en la teoría de redes que las formas de las relaciones, mantenibles o mantenidas. Son las relaciones, los vínculos que mantienen los actores, los que establecen las estructuras en cuyas posiciones se sitúan las unidades. Por consiguiente, la explicación de los comportamientos requiere un análisis de cómo los actores están conectados unos a otros en las diversas situaciones en las que son observados. El análisis de redes no es más que un conjunto conceptual y de métodos descriptivos, estructurales y predictivos para conseguirlo. (Lozares, 1996)*

Finalmente, las ideas centrales en la teoría de redes sociales rescatadas del texto de Lozares son las siguientes:

- Los actores y sus acciones son contemplados como interdependientes y no como independientes o unidades autónomas.



- Los lazos relacionales entre los actores vehiculan transferencias de recursos, tanto materiales como no materiales.
- Los modelos contemplan las estructuras de relaciones como entornos que o bien proporcionan oportunidades o bien coaccionan la acción individual.
- Los modelos de redes identifican la estructura social, económica, política, etc. como pautas constantes de relaciones entre actores

### **1.8.- Redes laborales**

De acuerdo al artículo “Contactos sociales y carreras laborales en hogares chilenos de escasos recursos”, de Espinoza y Canteros (Espinoza & Canteros, Contactos sociales y carreras laborales en hogares chilenos de escasos recursos, 2001), las redes laborales son un mecanismo que ayuda al sujeto a entrar al mercado laboral. Este se compone de un conjunto de vínculos sociales o de contactos que se establecen como caminos o conexiones que se constituyen entre el sujeto y las oportunidades de trabajo. A la hora de buscar trabajo se pueden encontrar con la primera barrera en el mercado laboral, el cual tiene relación con los medios de propagación de los mismos, es decir, aquellos que se ofrece en línea, que se publican en diario o por medio de la radio, los cuales solo dan acceso a trabajos u ocupaciones más duras y peor remuneradas. Estos trabajos están reservados para quienes carecen de contactos con fuentes de trabajo, por lo tanto, como los autores afirman, en “la carrera laboral de los trabajadores se remite a las conexiones de individuos con una estructura de oportunidades” (pág. 172)

La posición en la estructura social es determinante a la hora de encontrar un puesto de trabajo ya que, dependiendo de esta, es la ocupación que puedes obtener. En base a esta dinámica podemos decir que las redes laborales son jerarquizadas y de clase, puesto que “el mercado laboral opera acotado dentro de estas relaciones sociales”.

Por otra parte, es riesgoso presumir que los individuos actúan en pleno control de su entorno, ya que dentro de su limitación no le permite al trabajador tomar decisiones estratégicas. No obstante, en muchas ocasiones, esta lógica estratégica de redes de contactos permite explicar las posiciones de terminada de los trabajadores, sobre todo los trabajadores más pobres, quienes no tienen control y protección de su entorno laboral. Sin embargo, la movilidad ocupacional produce que, en el trabajador con cargos más bajos, la

transformación estructural tenga mayores efectos que en otros grupos sociales. Esta movilidad se puede dar bajo dos circunstancias: la primera es el desempeño del trabajador y otro es que el cargo esté libre para tomarlos.

Espinosa y Canteros, en su artículo citan a Burt (1992), que dice que los contactos o redes de conexión que los sujetos tengan o adquieran son muy importantes en tres aspectos principales: en información, control y poder de negociación. Un contacto social puede proporcionar al sujeto información clara, rápida y confiable acerca del proceso laboral que esté dentro de su conocimiento. Por otra parte, al tener un contacto previo le entrega al sujeto un control social o respaldo para ingresar a un trabajo. Por último, cuando el contacto toma el rol de intermediario entre el sujeto y el empleador, se le otorga el poder en la negociación.

Por otra parte, existen otros factores que pueden ayudar en la obtención de un trabajo, como son los cambios en la estructura económica general, el estatus de la familia, la edad y el sexo del trabajador.

Sumado a esto, otro factor de importancia es que aquellos que tienen un currículum destacado en cuanto a la relevancia de oficios, pueden obtener mejores empleos, lo cual implica ascenso o un menor riesgo de ejercer ocupaciones precarias.

Es de importante relevancia, entonces, para la obtención de empleos, la presencia de contactos sociales con familiares o amigos, ya que aumenta la posibilidad de conseguir un buen trabajo.

En otro artículo llamado "El valor histórico del pituto: clase media, integración y diferenciación social en Chile" del autor Emmanuelle Barozet (Bazoret, 2006), se señala sobre la importancia que tiene en la sociedad Chilena los contactos o conexiones con el objetivo de solucionar conflictos o problemas del grupo o comunidad. Dentro de la clase media chilena la práctica del intercambio de favores, llamado también "pituto" o "compadraso", es una forma de orgánica de solidaridad y que está muy arraigada en la idiosincrasia de Chile, y que se utiliza para obtener bienes o servicios a través de vínculos o redes de amistad.

Esta práctica consiste en la manifestación eficiente del uso de las redes de contacto y de su capital social, el cual se utiliza en un mismo círculo o nivel social para brindar ayuda recíproca a través de vínculos informales. Esta es una práctica determinante e indispensable

para acceder a bienes, servicios ya hasta la obtención de trabajo. Barozet en su artículo cita a De la Peña (1994), quien señala que esta práctica consiste en *"lazos de ayuda recíproca, cuidadosamente administrados y dosificados"*(pag.2)

El crecimiento de la clase media de cierta forma es gracias a esta práctica. Se destacan las conexiones políticas que tienen influencia para el combate de la burocracia en Chile y cómo estas determinan al momento de construir el bienestar material individual. Este tipo de contactos que en su mayoría son relaciones entre funcionarios y sus familias, tienen como objetivo generar una red de protección para sus familias y sus iniciativas.

En síntesis, en la sociedad chilena está instalada esta práctica en su cotidianidad, al no tener alguna red laboral que los apoye al momento de buscar trabajo e insertarse en un trabajo. Al no tener ese recurso los sujetos tienen que optan por trabajos de bajos salarios, algunos de estos, trabajos irregulares sin contrato, ni acceso a beneficios, ni protección.

# **CAPÍTULO III: MARCO REFERENCIAL**

# 1. PROCESOS LEGISLATIVOS MIGRATORIOS EN CHILE: LEGISLACIÓN ACTUAL Y EL NUEVO ESCENARIO MIGRATORIO

## 1.1 Evolución histórica y legislativa de la migración en Chile

La evolución histórica de la migración en Chile se puede apreciar desde tres etapas, las cuales representan cada una de las orientaciones que esta evolución ha tomado. La primera etapa hace referencia a la colonización extranjera incentivada desde el gobierno, como mecanismo de progreso de zonas con población disminuida. La segunda etapa se da en contexto de dictadura, orientando la ley de migración hacia la seguridad nacional, viendo al extranjero como peligroso. La tercera etapa se genera tras la vuelta a la democracia, donde se presenta un foco económico en la apertura a los movimientos migratorios.

### 1.1.1. Primera etapa: Colonización y Migración selecta (1824-1973)

La inmigración de Chile, después de la independencia, se utilizó como mecanismo de colonización debido a la preocupación que tenía el Estado en relación a los territorios sin ocupación o con disminuida población, específicamente de sectores del sur del país. Según el documento de Ignacio Domeyko "Memorias sobre la colonización de Chile", señala que este proceso se realizó hacia el sur del país, puesto que al norte tiene como característica principal de su geografía la aridez de sus tierras, provocando que los costos de colonización fuesen mayor a los beneficios (Domeyko, 1850, pág. 1).

Por otra parte la intención de colonizar estas zonas del país con mínima cantidad o sin población, es para activar la economía, atrayendo colonos extranjeros o nacionales para que se instalen con industrias y tecnología para así contribuir al progreso del país, a su desarrollo social y también influir en el arte y la cultura de la zona para disciplinar en el comportamiento del Chileno (Lara, 2014, pág. 63).

Según Domeyko (1850), el objetivo principal de incentivar o promover la inmigración europea no está relacionado específicamente con la función de multiplicar la población de los territorios baldíos, sino que:

"En realidad si se trata de aumentar a todo trance la población chilena, ¿no sería más justo, seguro y humano principiar por quitar los obstáculos que impiden dicho aumento de la población indígena del país?". (pág.5)

Lo que se pretende con este proceso migratorio es *“la homogeneidad y el proceso moral e intelectual de ella”*, en otras palabras, se quiere influir en la cultura para erradicar las costumbres de los habitantes que, según la perspectiva de los intelectuales y gobernantes del país de aquella época, no le permitía direccionarse al desarrollo capitalista (Domeyko, op cit; pág. 4-5).

En una primera etapa, las inmigraciones europeas tenían un carácter libre y/o voluntario, estos eran atraídos por la apertura del comercio y una política económicas adecuada para que se pudiera establecer. Los primeros extranjeros que llegaron a territorio nacional fueron los ingleses y franceses. Sin embargo, paralelo a este fenómeno migratorio, se trabajó en establecer una política migratoria dirigida, en la cual se invitaba al extranjero a erradicarse en el país (Lara,op cit; pág. 64).

Bajo esta idea de colonización como mecanismo de progreso, se promulga en la ciudad de Santiago de Chile, en 1845 y bajo el gobierno de Manuel Bulnes, la ley de colonización (Schewcik Tapia, 2016, pág. 50) . Esta consistía en otorgar la autorización al poder ejecutivo de establecer colonias de habitantes nacionales y extranjeros en territorios baldíos. En el artículo 1° de la “Ley de colonización” se señala que:

*“Art. 1°: se autoriza al presidente de la república para que en seis mil cuadras de los terrenos baldíos que hai en el estado, pueda establecer colonias de naturales i estreañjeros que vengan al país con ánimo de avecinarse en el i ejerzan alguna industria útil les asigne el número de cuadras que requiera el establecimiento de cada uno i la circunstancia que lo acompañen, para que los ausilie con los útiles semillas i demás efectos necesarios para cultivar la tierra y mantenerse el primer año i últimamente para que dicte cuantas provincias le parezcan conducentes a la prosperidad de la colonia”. (Sin información, Leyes promulgadas en Chile 1810- 1901, Sin información; pág.473)*

Es importante resaltar de este artículo ley que a los extranjeros o nacionales que se les invitaba a establecerse en estos territorios baldíos o con poca población, se les proporcionaba, en primer lugar, el terreno que en 1891 se autorizó a los colonos inscribir las propiedades sin tener la nacionalidad chilena y, segundo, se les proporcionaban todas las comodidades que necesitaban para mantenerse por un año con implementos y semillas para que ellos pudieran levantar el comercio (Schewcik,op cit;. Pág.50)

M. Lara (2014) cita a Benjamín Vicuña Mackenna (1856), quien se refiere a que "*esta ley es el verdadero punto de partida de todo lo que existe en el país en materia de inmigración y de colonias*"(pág.64). Esta declaración de aquella época es una evidencia de que esta etapa fue el inicio formal para la entrada de extranjeros de origen europeo al país.

Debido a la implementación de esta ley, se le encomendó a Bernardo Philippi, en el año 1848, traer al país colonos desde Alemania. Un años más tarde a Eugenio Macnamara se le dio la misma tarea, pero trayendo familias desde Irlanda. Ambos tenían la misión de llegar al país con personas con características específicas, como ser católicos, agricultores, artesanos de aldea, entre otros. Vicente Pérez Rosales fue el encargado de atraer a colonos alemanes ubicándolos en la zona de Valdivia (Ibid. Pág.65).

Los resultados del censo del año 1854 arrojo que en el país el 1,3% del total de la población era de origen extranjero. Una cifra relevante que se rescató de ese censo fue que 10.551 habitantes extranjeros eran de origen argentino y por otra parte en la provincia de Valdivia se concentraba la colonia alemana (Ibid. Pág. 65)

Benjamín Vicuña Mackenna redacta "Bases del Informe presentado al Supremo Gobierno sobre la Inmigración Extranjero por la Comisión" tras la creación de una comisión encarda por el Gobierno en el año 1872. En este documento clasifica por categoría los migrantes más aptos según sus cualidades biológicas y sociales. (Schewcik,op cit;. Pág.51)

Categoría	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°
Alemania	X						
Italia		X					
Suiza		X					
Países Vascos			X				
Países Belgas				X			
Inglaterra					X		
Francia						X	
España							X

En la tabla<sup>2</sup>, se muestra los países que tenían las características, como “*capacidad para trabajar, el nivel de arraigo con su tierra de origen, los deseos expansionistas, entre otros elementos*” (Lara, op sit, pág 66) y la clasificación que se hizo de cada uno de ellos. Se puede visualizar que Alemania está en el primer lugar como país que cumple con los requisitos que Chile establece.

El 15 de abril de 1872, por decreto del Ministerio de Relaciones Exteriores, se crea la Oficina General de Inmigración. Una de sus labores fue encargarse de la llegada e instalación de los colonos extranjeros en los territorios designados. (Ibid, Pág. 66)

Tras la campaña de colonización donde hubo contrataciones de colonos provenientes de España, Francia, Alemania, Piamonte, Suecia y demás lugares que se consideraran adecuados y sumado a las tierras ganadas en la guerra del pacífico (Tacna y Arica, Tarapacá y Antofagasta), reflejó que en el censo de 1885 la población extranjera en territorio nacional era de 87.077 habitantes equivalentes al 3,5% de un total de 2.507.005 habitantes. (Ibid, Pág. 66)

El Reglamento de inmigración se dicta en 1895 y le da atribuciones a la Sociedad de Fomento Fabril, con la facultad de coordinar la llegada de industrias desde el extranjero. Diez años más tardes se deroga el reglamento de 1895 por falta de financiamiento gubernamental y en remplazo se promulga la inmigración libre. Este apunta a “*todo extranjero de origen europeo o de los Estados Unidos, agricultor, minero o capaz de ejercer un oficio, comercio o industria*” (Schewcik, op cit;. Pág.54).

Con la implementación de la ley dictada bajo el gobierno Juan Luis Sanfuentes se puede visualizar una fiscalización más rígida y poco incentivo para la migración al país (Ibid. Pag55). Dicha ley impedía la entrada al país a “elementos indeseables”, además mencionaba la restricción de la entrada al país a extranjeros que no cumplieran con las característica determinadas en los artículos 1° y 2° de la ley ( n° ley 3.446):

*“Art 1.° Podrá impedirse la entrada al país de los extranjeros que hayan sido condenados o estén actualmente procesados por delitos comunes que el Código Penal califique de crímenes; de los que no tengan o no puedan ejercer profesión u oficio que los habilite para ganarse la vida, i de los que aparezcan comprendidos en algunos de los casos de*

---

<sup>2</sup> Tabla de elaboración propia



*enfermedad que señala el inciso 2.º, del artículo 110 del Código Sanitario” (Ministerios del Interior, 1918).*

En este 1º artículo se recalca que los extranjeros deben tener su expediente pulcro, de lo contrario se le niega la entrada al país. Por otra parte, se menciona a las personas que no puedan trabajar por enfermedad que su entrada dependerá del código sanitario:

*“Art. 2.º Se prohíbe entrar al país a los extranjeros que practican o enseñan la alteración del orden social o político por medio de la violencia. Tampoco se permitirá el vecindamiento de los que de cualquier modo propagan doctrinas incompatibles con la unidad o individualidad de la Nación; de los que provocan manifestaciones contrarias al orden establecido, i de los que se dedican a tráfico ilícitos que pugnan con las buenas costumbres o el orden público” (Ministerios del Interior, 1918)*

En este 2º artículo hace referencia a la prohibición de la entrada al país de extranjeros que alteren el orden público, o que influyan en las doctrinas y en el orden establecido.

Además, si el extranjero ya expulsado volvía a tratar de ingresar al país se le castigaba con pena de cárcel. Cabe señalar que este tipo de medidas regulatorias eran utilizadas en otros países como Estados Unidos y Canadá, para limitar la inmigración de “elementos indeseables” que pudiera ocasionar disturbios en la Nación (Ibid. Pág.57)

La cifra registrada del censo de 1920, arroja que los habitantes del territorio nacional ascendían a 3.753.799 personas. En contraste con el censo del año 1885, se incrementó la población de 1.236.794 habitantes. En relación a los extranjeros, según el registro de 1920, fue de 115.763 habitantes, en contraste con la estadística de 1885, los habitantes de origen extranjero ascendieron a 105.212 habitantes (Lara, op sit, pág 73).

El 3 de junio de 1929, tras el tratado de Lima, se acordó el límite fronterizo entre los países y también determinó que la ciudad de Arica sería del territorio Chile y Tacna de Perú. Es por esto que el censo del año 1930 arroja solo un 2 % de población extranjera en el territorio nacional, en comparación con el censo de 1920, donde la población extranjera fue de un 3,1% del total de la población del país (Schewcik, op cit;. Pág 57).

En la década del 30', gracias al decreto con fuerza de ley n° 256, se facultó al Presidente de la República para fundar poblaciones, colonias y conceder terrenos tanto a chilenos como a extranjeros, con el objetivo de superar la crisis mundial mediante el aumento de la

población abocada a la agricultura, sin embargo, había una segunda intención de seguir conservando la selectividad dentro del proceso migratorio (Lara, op sit, pág 73).

En 1940 se crea el Consejo Consultivo de Inmigración con el propósito de prepararse frente a una posible corriente migratoria debido a la segunda guerra mundial. Este mismo propósito ayudó a que, cinco años más tarde, se creara la Comisión Coordinadora de Inmigración, que aportaría en los procesos migratorios pos guerra mundial. Esta comisión es la encargada de diseñar un plan focalizado en la armonía racial (Ibid. Pág.74).

De acuerdo a los datos del censo de 1940, la población extranjera representaba el 2,1% de la población total chilena. Esto daba cuenta de que la tasa de migración, en comparación con los censos anteriores, ha tenido un claro descenso. En enero de 1946, el Departamento Consular modifica el decreto n° 120, con el objetivo de incentivar la llegada de personas con más experiencia y capacidad técnica, a través de la modificación del decreto ley “migración libre” a una ley con “migración controlada”. (Ibid. Pág.74)

De acuerdo a los datos del censo de 1952, la población extranjera representaba el 1,6% de la población total chilena. Esto daba cuenta de que la tasa de migración seguía descendiendo. (Ibid. Pág.75)

En el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo, se regula la figura del migrante, dando énfasis a la necesidad de extranjeros con capacidades técnicas, agrícolas, pescadores, obreros especializados, entre otros. Además, indica que la migración selectiva aporta en la perfección de la raza (Ibid. Pág.75)

Se crea el Departamento de Extranjería y del Agente General de Inmigración, con la misión de supervigilancia y control de la entrada y permanencia de inmigrantes. Además, era la encargada de formular propuestas para una política migratoria. Bajo el decreto n° 521 (año 1953) establece las funciones del departamento de extranjería están son: llevar un registro estadístico de inmigrantes y orientar sobre la documentación solicitada y recepcionar para la otorgación del visado. Este Departamento era el encargado de promover la inmigración de grupos selectos que ya estaban bien asentados en Chile, como los españoles, italianos, y alemanes (Ibid. Pág.75).

Se establecieron para la regulación de inmigrantes dos tipos de visación libres y dirigidas. En la primera, el migrantes tenía derecho a realizar libremente actividades económicas, en el segundo, el visado dirigido, el migrante se tenía que regir por el contrato. A través de la

visación se adquiriría el derecho de optar a la residencia definitiva después de 2 años y después de 5 años de buena conducta, obtener la nacionalidad chilena.

En la investigación de Schewcik (2016), se señalan las premisas de esta ley, indicando:

- Que razones demográficas, étnicas, y aún relacionadas con la propia supervivencia del país en el futuro, aconsejan la inmediata realización de un efectivo plan inmigratorio.
- Que no sólo la inmigración de carácter agrícola se hace necesaria en el país, sino también y principalmente la incorporación de elementos técnicos, pescadores, obreros especializados y artesanos.
- Que el aumento de la población es un factor fundamental a la industrialización, porque aumenta el mercado de consumo interno.
- Que necesitamos elemento humano de las características ya señaladas, porque el país se encuentra en un proceso de industrialización intensivo en todos los órdenes de la producción.
- Que una inmigración seleccionada producirá el aumento de la población, el mejoramiento técnico de la misma y una racionalización en el consumo, que elevará el standard (sic) de vida del país.
- Que la inmigración con elementos de selección contribuirá a perfeccionar las condiciones biológicas de la raza. (pág. 61)

En cuanto a las funciones del Departamento, Schewcik (2016) establece que son:

- a) Proponer todas las iniciativas que convenga adoptar en lo relativo a una política de inmigración que incremente la capacidad productora y técnica del país y que mantenga y asegure la unidad espiritual de la Nación, mediante la incorporación de elementos aptos y fácilmente asimilables, evitando el ingreso de individuos indeseables o inadaptables.
- b) Ejercer la supervigilancia y control, por intermedio de las autoridades administrativas y policiales correspondientes, de la entrada y permanencia de los inmigrantes en el país.
- c) Conocer e informar las solicitudes de ingreso y resolver las peticiones de contratación de inmigrantes que no se formulen ante los cónsules de Chile en el exterior.

- d) Resolver, a requerimiento del interesado y previo informe del cónsul recurrido, sobre procedencia o improcedencia de las solicitudes de reconsideración de una resolución denegatoria, recaída en las peticiones de visación.

En 1959, bajo el gobierno de Alessandri, se emite la ley n° 13.353, donde se indica que los inmigrantes se continuaban rigiendo por las disposiciones de 1953, sin perjuicio de las nuevas normas. Además, se señalan las acciones ante el incumplimiento de la ley en el ingreso de los extranjeros al país, regularizando su estadía o expulsándolos.

En el mismo año, se emitió el decreto núm. 5.021 del Ministerio del Interior, donde se establecen una serie de normas, como que para los extranjeros que desearan salir, será necesario un salvoconducto otorgado por el Servicio de Investigaciones, excepto para el caso de los expulsados, indigentes, turistas y residentes oficiales. Por otra parte, establecía que el titular de una visación que deseara salir y regresar debía solicitar al Ministerio de Relaciones Exteriores una carta de reingreso, salvo que su salida y regreso fuera por la naturaleza de su trabajo.

En 1960, se establece el Decreto n° 5.142, que se refiere a la nacionalización extranjera. En él se impedía su acceso a los condenados, a los procesados por simples delitos o crímenes y a los incapacitados para ganarse la vida. Junto con esto, se limitó el acceso a los que se dedicaran a actividades ilícitas o contrarias a las buenas costumbres, a la moral o al orden público y, en general, si se estimaba que la nacionalización no era conveniente por razones de seguridad nacional.

De acuerdo al censo de 1960, se visualiza que los extranjeros representan al 1.4% del total de la población nacional, y en comparación con censos anteriores, se refleja una constante en la disminución del porcentaje de extranjeros, llegando al 1% en el censo del año 1970 (Ibid. Pág.65)

De acuerdo a todo lo anterior, se puede observar que las leyes se focalizaron en la colonización de sitios baldíos, con el objetivo de activar la economía en esos lugares. Estas leyes también tenían un enfoque selectivo, donde las razas seleccionadas eran valoradas por una "superioridad" en cuanto a ámbitos sociales, culturales, biológicos, etc. Para así modificar la cultura y la identidad de los chilenos.

### 1.1.2. Segunda etapa: Migración en época de Dictadura (1973- 1990)

En 1973, Chile contaba con diversos grupos de extranjeros, los cuales se habían refugiado en el país buscando protección frente a los contextos que se vivía en sus naciones de origen.

El inicio del gobierno militar generó una masiva expulsión fuera del país tanto a chilenos erradicados como a extranjeros. Este cambio respecto la recepción extranjera tenía su apoyo bajo el Decreto Ley n° 81 publicado ese mismo año, el cual indicaba que el gobierno podía determinar la expulsión o el abandono del país de personas extranjeras o nacionales por medio del decreto fundado en los casos del art. 418 del Código de Justicia Militar, o sea, en tiempos de guerra o cuando así lo requieran los altos intereses de la seguridad del Estado.

A diferencia del período anterior, esta segunda etapa estaba basada en una política de seguridad nacional, donde los extranjeros eran vistos como amenaza al orden y régimen imperante. Esta situación se reflejaba en el ámbito legislativo y, asimismo, en el decreciente porcentaje de extranjeros respecto a la población total en Chile. Al respecto, en el censo de 1982, la población extranjera representaba un 0.7%.

Siguiendo la línea legislativa, en 1975 se publica el Decreto Ley n° 1.094 (denominado Ley de Extranjería) respecto a los extranjeros aún vigentes en el país. Este decreto tuvo una clara orientación de seguridad nacional y de control de extranjeros. Sin embargo, a lo largo de los distintos gobiernos, este decreto ha tenido varias modificaciones.

Este cuerpo legal regula el ingreso y permanencia de los extranjeros en Chile, entre otras materias. Asimismo, establece que el ingreso de extranjeros al país se podía realizar en calidad de turistas, residentes, residentes oficiales e inmigrantes. Además, la manera de otorgar permiso de ingreso será por medio de la visación que será estampada en el pasaporte. En esta categoría, se registrará el tipo de Visa correspondiente a cada caso.

En la Ley de Extranjería se configuran los siguientes elementos:

- La Dirección General de Investigación como el encargado de controlar ingresos y salidas de los extranjeros y velar por el cumplimiento de las obligaciones de esta legislación, con dichas funciones en Carabineros.

- El Ministerio del Interior debe ser discreto para conceder visas, prórrogas y permanencias definitivas, ya que se debe considerar especialmente la conveniencia o utilidad para el país y la reciprocidad internacional. (Esto ha sido objeto de muchas críticas)
- Se señala las causales imperativas y facultativas del rechazo a solicitudes de prórrogas de turismo y de visas, de solicitudes de visas y de permanencia definitiva.
- Establece prohibiciones de ingreso e impedimentos específicos para los condenados o procesados por simples delitos, para los expulsados de otra nación y para los que han salido por disposición del Gobierno, entre otros.
- Establece elementos de control que siguen al extranjero en Chile y que determina obligaciones para éstos, como inscripción en los registros especiales del Servicio de Investigaciones y que deben informar cualquier cambio de sus antecedentes en determinados plazos. Junto con esto, prohíbe dar trabajo a quienes no acrediten su estada legal, estableciendo obligaciones para los empleadores, para los dueños de la propiedad en que residan y para los servicios y organismos del Estado o municipales que atienden a personas extranjeras. Por otra parte, se dispone que el Ministerio del Interior debe llevar un rol de los extranjeros expulsados u obligados a abandonar el territorio lo que debe comunicar al Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Se señala que el incumplimiento de estas leyes y requisitos por parte de los extranjeros, estos pasarán a estar bajo control inmediato de las autoridades pudiendo ser trasladados a un lugar habitado del territorio mientras se regulariza su estada o se aplican las sanciones, como puede ser la expulsión del país.
- Respecto a la regulación de ingreso y reingreso, seguía regida por el reglamento establecido en 1959.
- Se sanciona penalmente a los extranjeros que ingresan con documentación falsa, adulterados o a nombre de otro o los usan durante su residencia. Se sanciona, además, el ingreso por lugares no habilitados, el ingreso estando bajo impedimento, si continúan residiendo después de vencidos sus plazos de residencia legal o si no se registraron, entre otros casos.

Las modificaciones de este Decreto Ley comenzaron en el mismo año 1975 pero algunos meses después de su publicación, con el Decreto Ley n° 1.256, que reemplazó la

disposición sobre turistas y la necesidad de portar al ingreso un pasaporte o documento similar sin visación.

En 1976 se establece el primer reglamento de este cuerpo normativo, que se refleja en el Decreto Supremo n° 1.306 del Ministerio de Interior. Aquí se manifiesta que la tarjeta de turismo o tarjeta especial de trabajo, el pasaporte con la respectiva visación estampada o tarjeta de registro y el certificado de permanencia definitiva; eran documentos válidos para acreditar la condición de residencia ante autoridades que lo requirieran.

Respecto a la visación, se reitera la discrecionalidad del Ministerio del Interior. Además, se disponía que para otorgar visaciones a los extranjeros que deseaban ingresar en la calidad de residentes, los funcionarios del servicio exterior deberían exigirles, entre otros requisitos, una declaración jurada en la que se comprometían a no participar durante su estadía en Chile en la política interna ni en actos que puedan inferir molestias a los Gobiernos; a respetar y cumplir la Constitución Política, las leyes, decretos y otras disposiciones del país.

Se señala que, frente a la solicitud de asilo político de un extranjero ingresado irregularmente, el Ministerio del Interior otorgaría o no la visación, previo informe de la Dirección General de Investigaciones.

Respecto a la salida de extranjeros desde Chile, el Decreto reiteraba la necesidad de salvoconducto concedido por el Servicio de Investigaciones.

Respecto a las medidas de control, traslado y expulsión, se permitía el allanamiento y la posibilidad de someter al imputado a las restricciones y privaciones de su libertad, siendo estrictamente necesarias para dar adecuado cumplimiento a las normas.

En el mismo año 1976, se modificaron las normas establecidas en el año 1960 en el Decreto n° 5.142 respecto a la nacionalización, alterando el sistema de renuncia a la nacionalidad, estableciendo los derechos a pagar por los extranjeros por la carta de nacionalización y agregando como requisito el ser titular del permiso de permanencia definitiva.

En 1977 se establece el Decreto Supremo n° 172, que hace referencia a la visación de inmigración que se otorga a los extranjeros que deseen emigrar al país para radicarse y trabajar, que sean técnicos, colonos agrícolas, profesionales o artesanos altamente calificados, idóneos para contribuir al progreso y desarrollo. Quienes opten por ella deberían

presentar documentos que den cuenta de su calidad moral, antecedentes policiales, aptitudes para el trabajo y salud.

Además, se decreta la “Cartilla de Inmigración” que incluye, entre otros, la identificación del interesado, de sus padres, cónyuge y acompañantes, religión, actividades de los últimos diez años, antecedentes y examen de salud incluyendo a los acompañantes, antecedentes policiales, individualización física del interesado, si estuvo antes en el país, si es refugiado o desplazado, capital que aporta y actividades a desarrollar.

En 1978 se estableció el Decreto n° 236, donde se señala que para ingresar el turista debe portar pasaporte u otro documento análogo, sin visación, pero también puede ingresar con el documento de identidad vigente si existe un Convenio con su país o una disposición legal que así lo autorizaba. Asimismo, aumentó el plazo excepcional por el que los turistas podían ejercer actividades remuneradas.

Otra modificación al Decreto Ley se efectuó por el Decreto n° 1.883, donde se daba la posibilidad de reemplazar la sanción de multa establecida para algunas infracciones por una amonestación por escrito en consideración a la imposibilidad de algunas personas para pagar y porque consideraba como atenuante la autodenuncia o el requerir voluntariamente regularizar su situación migratoria.

En 1979 se publicó la ley Orgánica de Investigaciones de Chile, estableciendo a esta institución bajo la dependencia del Ministerio de Defensa Nacional. Entre sus funciones, tenía que controlar el ingreso y la salida de las personas del territorio nacional y fiscalizar la permanencia de extranjeros en el país.

Otra modificación a la Ley de Extranjería se realizó el mismo año por medio del Decreto con Fuerza de Ley n° 5 para agilizar los traslados de personas.

En 1981, mediante la ley n° 18.005, nuevamente se modificó el decreto de 1960 sobre la nacionalización de extranjeros, anulando la imposibilidad de acceder a la carta de nacionalización a quienes sufrían de enfermedades crónicas, contagiosas o vicios orgánicos incurables.

Junto con todo lo anterior, en este periodo se publicaron otras normas relacionadas con los extranjeros, específicamente sobre delegación de funciones, facultades y medidas restrictivas.



Todas estas leyes y normativas reflejan la concepción de potencial peligro que se le atribuye a los extranjeros en esa época, dando facultades amplias para poder evitar su ingreso. De esta manera, el enfoque de estas legislaciones ha cambiado respecto a la anterior época, donde se pretendía aumentar la población. En este caso, lo que se pretende es limitar los riesgos que implican para la nación la llegada de extranjeros. Asimismo, esta Ley estableció, junto con las causales de expulsión, elementos de control de extranjeros, razón por la cual esta ley sigue vigente hasta el día de hoy, extendiéndose más allá del régimen dictatorial, pero manteniendo el espíritu orientador de esas leyes.

### 1.1.3. Tercera etapa: Nuevos flujos migratorios en contexto de democracia (1990-2013)

Esta etapa está marcada por el fin de la dictadura, lo cual generó un nuevo patrón en la legislación migratoria. Sumado a esto, se genera un retorno de los exiliados hacia el país, asimismo se les permite el ingreso a extranjeros, eliminando así las barreras que limitaban la llegada de inmigrantes. Junto con lo anterior, el proceso de globalización permite la apertura del comercio internacional mediante la firma de diversos acuerdos de libre comercio.

El retorno a la democracia pone énfasis en los derechos humanos, reconociendo, además, los derechos de los migrantes como la libertad de tránsito, el derecho a migrar, el derecho a no migrar, entre otros. En esta misma línea, aumenta la inmigración de personas desde Argentina, Perú, Bolivia, Ecuador y Colombia, superando el nivel que se tenía en años anteriores. Con esto, el país se vuelve atractivo para los extranjeros que buscan mejores calidades de vida, considerando el auge económico de Chile y su estabilidad política.

Si bien, en esos años, la legislación extranjera aún se regía bajo las normas establecidas en el 75', estas comenzarían a ser modificadas en pos de moderar su orientación.

Una primera normativa emitida fue la resolución n° 323 del Ministerio del interior en 1991, que aumentó el régimen de viajes a las comunas fronterizas de Palena y Futaleufú, esto permitió que determinadas personas de nacionalidad extranjera, que fueran residentes de localidades fronterizas, pudiesen entrar y salir del territorio bajo condiciones especiales y privilegiadas.

En el censo del año 1992 se registra a un 0,8% de población extranjera respecto de la población total, lo cual representaba un leve aumento respecto al censo anterior.

Otros proyectos legislativos y manifestaciones de ese tipo reflejaban el cambio de perspectiva respecto a los migrantes, ocupándose del ámbito migratorio desde una mirada de protección de derechos. Asimismo, se refleja la orientación estatal frente a este tema, manifestando la necesidad de una política migratoria actualizada y ordenada, entendiendo el impacto de los extranjeros en el desarrollo económico, social y político del país.

Las situaciones de la ley de extranjería y los nuevos cuerpos legales, a diferencia de las realizadas en años anteriores, ahora son debatidas en el Congreso Nacional. Así, en 1993 se publica la ley n° 19.273, que eliminó para los extranjeros el requisito de salvoconducto para salir del país, con algunas excepciones. Otra parte, sustituyó el artículo 42 del Decreto Ley que fijaba los plazos para obtener la permanencia definitiva y se estableció que no se podría abandonar el territorio nacional mientras no se cumpliera con las sanciones interpuestas por la autoridad administrativa o no los autorizara el Ministerio del Interior.

En el gobierno de Eduardo Frei ya se empieza a apreciar un aumento de población extranjera proveniente de países vecinos. Esto llevó a realizar procesos de regulación migratoria, iniciativas para mejorar la gestión de atención de usuarios, se aprobaron procedimientos para el reconocimiento de estudios de enseñanza escolar en el extranjero y se estableció un proceso para la validación de los estudios, por medio del decreto núm. 651 del Ministerio de Educación.

Por otra parte, hubo modificaciones legales en materia de refugiados como la ley n° 19.476 que incorporó un concepto de refugiado vinculado a las convenciones internacionales vigentes. Asimismo, reconoció el principio de no devolución y descriminalizó el ingreso irregular de quienes solicitaban refugio o asilo.

Una reforma que refleja los cambios en el país es la que modificó la constitución de la Comisión Asesora sobre Política Nacional de Migraciones. De pasar a estar integrada por representantes vinculados a la seguridad nacional, se eliminó a algunos, y quedó compuesta por representantes de los ministerios e instituciones pertinentes al ámbito migratorio.

En 1998 se promulga la ley n° 19.581 con la iniciativa de facilitar el movimiento de las personas. Así fue como se creó la categoría de habitantes de zonas fronterizas de naciones

límites para los oriundos, residentes o radicados permanentes de Estados fronterizos y que tuvieran domicilio en zonas limítrofes, los que podían ingresar con la tarjeta vecinal fronteriza, dejando para un reglamento la determinación de los lugares, tiempo y demás procedimientos.

En el ámbito internacional, entre los años 1994 y 1999, se promulgaron una serie de decretos, acuerdos y convenios en materia laboral y penal.

En el gobierno de Ricardo Lagos se buscó modernizar la gestión migratoria, entraron en vigencia diversos acuerdos internacionales y se realizaron acciones para la protección de mujeres embarazadas, de niños y de niñas.

Dentro de la Reforma Procesal penal, se establecieron leyes, como la n° 19.806, en el año 2002, que incluyó al Decreto Ley de Extranjería, estableciendo que los extranjeros que tuvieran prohibición de salir del país y quisieran hacerlo, previamente debían obtener autorización del tribunal. Junto con ello, para los delitos establecidos en el decreto ley, dispuso que solo pueden ser investigados previa denuncia o querrela del Ministerio del Interior o del intendente regional con la posibilidad de desistimiento en cualquier momento, radicando con ello la iniciativa del proceso judicial por estos delitos en dichas autoridades.

Por último, se estableció que los tribunales con competencia criminal y los tribunales militares deben comunicar al Servicio de Registro Civil y a la Policía de Investigaciones las medidas de prohibición de abandono del país o sentencias condenatorias que afecten a extranjeros y los autos de procesamiento emitidos en el caso de procesos ante la justicia militar.

El censo del mismo año 2002 mostró un aumento en la población extranjera, arrojando que un 1,2% de la población total era de origen extranjero. Esto, claramente, representaba un aumento respecto al anterior censo.

En materia internacional, en 2004, en la Reunión de Ministros del Interior del MERCOSUR y estados asociados, se firmó la Declaración de Santiago sobre Principios Migratorios. Aquí se manifestaron los intereses por abordar el tema migratorio mediante diálogos multilaterales para fortalecer la integración y el deseo de trabajar en una nueva política migratoria

En 2005 se emitió el oficio ordinario n° 7/1008 (1531) del Ministerio de Educación dirigido a autoridades de educación sobre el proceso de permanencia y ejercicio de los derechos de los alumnos inmigrantes en los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente.

Por medio del decreto n° 84 del Ministerio de Relaciones Exteriores, en el año 2005, se promulgó la Convención internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migrantes y de sus familias, adoptado por la Asamblea Nacional de las Naciones Unidas en 1990 y suscrito por Chile tres años después.

En el gobierno de Michelle Bachelet se establecen compromisos iniciales en materia migratoria. En este sentido, se constituyeron una serie de medidas y convenios para dar protección a grupos vulnerables de migrantes como los refugiados, las mujeres, los niños, las niñas y los adolescentes. En el caso de los refugiados se consideró especialmente la situación en que se encontraban mientras no se resolvía la solicitud de refugio, por lo que el año 2007 se firmó un convenio entre el Fondo Nacional de Salud y el Departamento de Extranjería y Migración para facilitar la obtención del documento de identidad con el objeto de facilitar el acceso a las prestaciones de salud.

En materia educativa, se aprobó un Convenio entre el Ministerio del Interior y la Junta Nacional de Jardines Infantiles para facilitar el ingreso a los hijos e hijas de familias migrantes y refugiadas a los programas de educación parvularia y a la vez regularizar su estado migratorio.

A fin de otorgar lineamientos claros y comunes a los servicios públicos y órganos del Estado se emitió desde el Gabinete Presidencial a todos los ministros, el instructivo presidencial núm. 009 de 2 de septiembre de 2008, sobre la “Política Nacional Migratoria”<sup>95</sup>. Con ello se reconoce la nueva realidad como nación receptora de significativa cantidad de migrantes.

En 2006, en el marco de la reunión de Ministros del Interior del MERCOSUR y Estados Asociados, se generó un acuerdo sobre el procedimiento para la verificación de la documentación de egreso e ingreso de menores. Asimismo, se instruyó desde la Subsecretaría del Interior a los gobiernos regionales sobre la aplicación del acuerdo sobre residencia de los Estados que forman parte del MERCOSUR, Bolivia y Chile para otorgar la visación de residente temporario a ciudadanos de la Argentina, Bolivia, Brasil Paraguay y Uruguay que se encuentren en Chile independiente de la actividad a realizar.

Dada la alta presencia de extranjeros, se impulsa un nuevo proceso de regularización de migrantes entre octubre de 2007 y febrero de 2008, producto del cual se otorgó visa de residencia temporaria a 50.000 inmigrantes que no tenían regularizada su condición migratoria.

Finalmente, el último de los gobiernos analizados en esta revisión histórica y legislativa de la migración en Chile, lo constituye el gobierno de Sebastián Piñera, donde se publicaron leyes como la n° 20.430. Esta ley pasa a adecuar la normativa interna a la Convención sobre el estatuto de los refugiados, estableciendo un nuevo marco normativo sobre protección de refugiados y posibilitando con ello la llegada de numerosa población en riesgo.

Se promulgó también la Ley n° 20.507 en 2011 que tipificó los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas, creó tipos penales nuevos y específicos e introdujo entre las funciones de la Policía de Investigaciones la de adoptar todas las medidas conducentes para asegurar la correcta identificación de las personas que salen e ingresan al país, la validez y autenticidad de sus documentos de viaje y la libre voluntad de las personas de ingresar o salir de él.

La siguiente ley en la materia se relaciona con los derechos que pueden ejercer las personas extranjeras. Se trata de la ley núm. 20.568 del año 2012, que regula la inscripción automática, modifica el servicio electoral, moderniza el sistema de votaciones y crea permanentemente un Registro Electoral que incluye la nómina de extranjeros con derecho a sufragio.

Junto con estas leyes, se promulgaron varias otras en materia penal y respecto a traslados de condenados otros países en convenio.

En el año 2012 se realizó otro censo, que si bien, ha sido fuertemente cuestionado, refleja un aumento en la población extranjera, donde el 2.04% son migrantes.

Una de las últimas gestiones realizadas por el gobierno es el envío en mayo del 2013 de un nuevo proyecto de ley migratoria al Congreso Nacional. Éste se sitúa en un contexto de necesidad de una nueva normativa que atienda las críticas a la ley vigente y la falta de adecuación al actual movimiento de personas.

De todo lo mencionado, se rescata que la vuelta a la democracia en Chile marcó un aumento de la población extranjera, gracias a las protecciones, derechos y ayudas por parte del gobierno hacia los migrantes. Se aprecia, además, que los gobiernos pretenden hacerse cargo de los migrantes y algunas de las problemáticas que deben superar. No obstante, aún continúan vigentes las orientaciones de seguridad nacional y de control, lo cual sitúa al extranjero bajo una constante vigilancia.

## **1.2.- Marco Legislativo Migratorio**

El marco legislativo de migración en Chile, son las leyes encargadas de regular las condiciones, el ingreso, residencia, permanencia definitiva y salida de extranjeros del país. Cada uno de los procedimientos que se ejecutan en relación a la migración está regida por el decreto ley 1094 del año 1975. Esta ley se elabora en contexto de dictadura en base a una doctrina de seguridad nacional, visualizando al extranjero y los procesos migratorios como una manzana a la seguridad y bienestar del país.

A continuación, se señalarán los aspectos más relevantes que están relacionados con la entrada y residencia de extranjeros a Chile.

La ley 1094 establece por determinación previa del presidente de la república y en conjunto con el ministro del interior y de defensa nacionales, cuáles son los lugares habilitados para el ingreso y egreso de los extranjeros al país. Por otra parte, esta ley faculta a los estamentos encargados de regularizar la entrada y la salida de persona del país y a prohibir la entrada a los extranjeros que atenten con la seguridad del país.

El extranjero podrá ingresar al país a través de un sistema de visados. Éste es un permiso que es otorgado por los organismos encargados a los extranjeros, lo cual lo faculta para permanecer en el territorio nacional por el tiempo que estime conveniente (art 5) o dependiendo de la clase de visado que determine el plazo vigencia de esta. (Art 8). No obstante, dentro del artículo 9, se establece que es posible cambiar la visación una vez haya terminado el plazo de vigencia, siempre acogiéndose a las formas y condiciones que establece el decreto ley.

Las empresas de transporte internacional son los encargados de asegurarse que el inmigrante tenga la documentación que le habilite el ingreso al país desde su lugar de

origen. En el caso de que la documentación se encuentre incompleta, la empresa se hará responsable de reembarcar al extranjero (art. 11).

El encargado de acoger y tomar la resolución en los casos de prorrogas y solicitudes de permanencia definitiva, es el Ministerio del Interior, sin embargo, esta resolución tiene que ser previo informe a la dirección general de investigaciones (art 13).

Por último, los padres o tutores responsables del cuidado de menores, deben tener la documentación solicitada para hacer ingreso al país, el caso de no existir un adulto responsable de un menor de 18 años, se le permitirá a este quedarse en el país hasta tres meses después de cumplir los 18 años de edad para solicitar la permanencia definitiva o la visa que le corresponda (art. 14)

### 1.2.1. Nueva proyecto ley migratoria

Bajo el contexto del gran aumento de los últimos 10 años de extranjeros que visitan Chile y/o migran al país, el 21 agosto del año 2017, durante el último año de gobierno de la presidenta Michel Bachelet, se presentó un proyecto de ley migratorio que pretende modificar la antigua ley de migración que rige hasta ahora, en esta ley se pidió a distintas agrupaciones y organizaciones de migrantes que aportaran con la elaboración del proyecto.

En este proyecto establece los deberes y los derechos de los migrantes que arriban al país, teniendo como principal enfoque los derechos humanos y la valoración del migrante como una aporte cultural, social y económico.

En cuanto al ingreso al país, se les solicitará a los extranjeros que declaren los motivos de su ingreso, con lo cual será posible realizar una categorización migratoria para asignarle a cada migrante un visado dependiendo de su estadía en el país, ya sea migrante turista, que se quede en el país tres meses prorrogables; visitantes, con una estadía de un año prorrogable; o migrante residente, pudiendo tener una visa temporal, definitiva, etc.

En cuanto a los niños migrantes podrán acceder a una visa para niños, niñas y adolescentes, que les garantice cobertura de salud y beneficios en la educación.

Por otra parte, el proyecto de ley, regulariza la entrada a extranjeros para resguardar la seguridad pública, contemplando la prohibición del ingreso al país a personas que tengan

delitos de terrorismo, procesados por delitos graves o crimen organizado, entre otros aspectos que se encuentran estipulados en la ley.

### **1.3.- Legislación Laboral para Migrantes**

La Dirección del Trabajo, entre sus tantas tareas, actúa como agente reguladora en el proceso de fiscalización de los trabajadores extranjeros, orientando una línea de acción para los fiscalizadores del trabajo. El objetivo es el de poder tomar decisiones adecuadas ante eventuales infracciones a las leyes laborales, previsionales, de higiene y seguridad en el trabajo, tales como irregularidades migratorias o indicios de tráfico ilícito de migrantes o de trata de personas.

En el Circular n° 46 del año 2015 del Jefe del Departamento de Inspección, se señalan las normas y procedimientos para llevar a cabo la función reguladora de la Dirección del Trabajo. Al respecto se señala:

Sin perjuicio de las medidas administrativas que disponga el Ministerio del Interior y Seguridad Pública en los casos de la migración laboral irregular y de aquellos trabajadores extranjeros indocumentados, la Dirección del Trabajo debe velar siempre por la aplicación de las normas legales del trabajo, de previsión social y seguridad social que procedan jurídicamente, sin distinción alguna. (pág. 2)

Para que un extranjero pueda trabajar en Chile, en primer lugar, debe regularizar su documentación, lo cual quiere decir que debe acreditar su residencia para obtener la debida autorización para trabajar. Sin embargo, para obtener la visa temporal por motivos laborales, debe tener un contrato de trabajo con un empleador domiciliado en Chile que se otorga por intermedio del Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

La visación temporal por motivos laborales tiene una duración de un año, prorrogable por un año más y le permite realizar cualquier tipo de actividad laboral remunerada.

En el Circular n° 46 del año 2015 del Jefe del Departamento de Inspección, se señalan los tipos de visa, los cuales se pueden usar para trabajar en Chile:



- a) Visa sujeta a contrato: En el otorgamiento de una Visa Sujeta a Contrato de Trabajo para extranjeros que han sido contratados por alguna empresa con residencia en Chile, tiene una duración máxima de dos años.
- b) Visa para artistas que vienen a trabajar por menos de 90 días.
- c) Permiso especial para trabajo con visa de residencia temporaria por motivos laborales en trámite, el cual se solicita al momento de enviar la solicitud de residencia temporal y con el que se puede trabajar, una vez que se acoge a trámite la solicitud.
- d) Visa Residente Sujeto a Contrato Dependiente, se otorga a los familiares del titular, duración de dos años, no permite trabajar.
- e) Autorización para trabajar como Turista: Los turistas tienen prohibición de desarrollar actividades remuneradas, aun cuando éstas sean canceladas en el extranjero.

Es importante señalar que el Ministerio del Interior y Seguridad, en casos muy calificados, podrá autorizar a los turistas entregándoles un permiso vigente para trabajar por un plazo de 30 días con una posible prórroga por un periodo igual hasta que este venza.

La ley n°18156 le da al extranjero la opción de elegir el no pago de sus cotizaciones previsionales en el caso de enfermedad, invalidez, vejez y muerte. Para esto el trabajador extranjero deberá cumplir con las siguientes exigencias:

- a) Que el trabajador se encuentre afiliado a un régimen de previsión o de seguridad social fuera de Chile, cualquiera sea su naturaleza jurídica, que le otorgue prestaciones, a lo menos, en casos de enfermedad, invalidez, vejez y muerte, y
- b) Que en el contrato de trabajo respectivo el trabajador exprese su voluntad de mantener la afiliación referida. (art. 1°, ley18156; 1982)
- c) Por lo tanto, si el trabajador extranjero opta por no cotizar en nuestro país no podrá obtener servicios previsionales en Chile solo cubriéndole el seguro laboral en el caso de accidente y seguro de cesantía “que son de cotización obligatoria para el empleador” (Pág.5)

Sumado a lo anterior, en la investigación de González (2017), con respecto a las visas sujetas a contrato, desde el año 2015 en adelante, las condiciones de esta visa fueron modificadas, suprimiendo la obligación del empleador a costear el viaje de regreso del trabajador extranjero y de su familia, a su país de origen. Por parte del migrante, después del despido, este tendrá treinta días para buscar trabajo antes de quedar en situación de irregularidad.

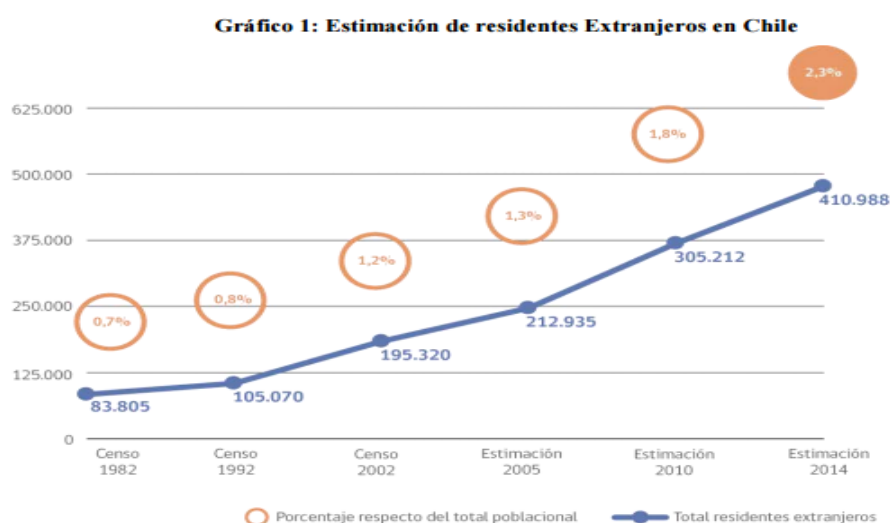
## 2. MIGRACIÓN EN CHILE: EL CASO DE HAITÍ

### 2.1.- Situación actual del proceso migratorio en Chile

Chile se caracteriza por poseer una predominancia de personas provenientes de Sudamérica, principalmente los países fronterizos. Según el informe OBIMID denominando “La migración en Chile: Breve reporte y caracterización” (Dittborn, 2016), se señala que las estimaciones del 2014 sobre la población migrante que permanente en Chile, comprende el 2,3% de la población nacional, es decir la población migrantes es de 411.000 extranjeros. Sin embargo, el promedio de población migrante en Chile está muy por debajo del promedio de los países desarrollados, que asciende a 11,3% (pág. 10)

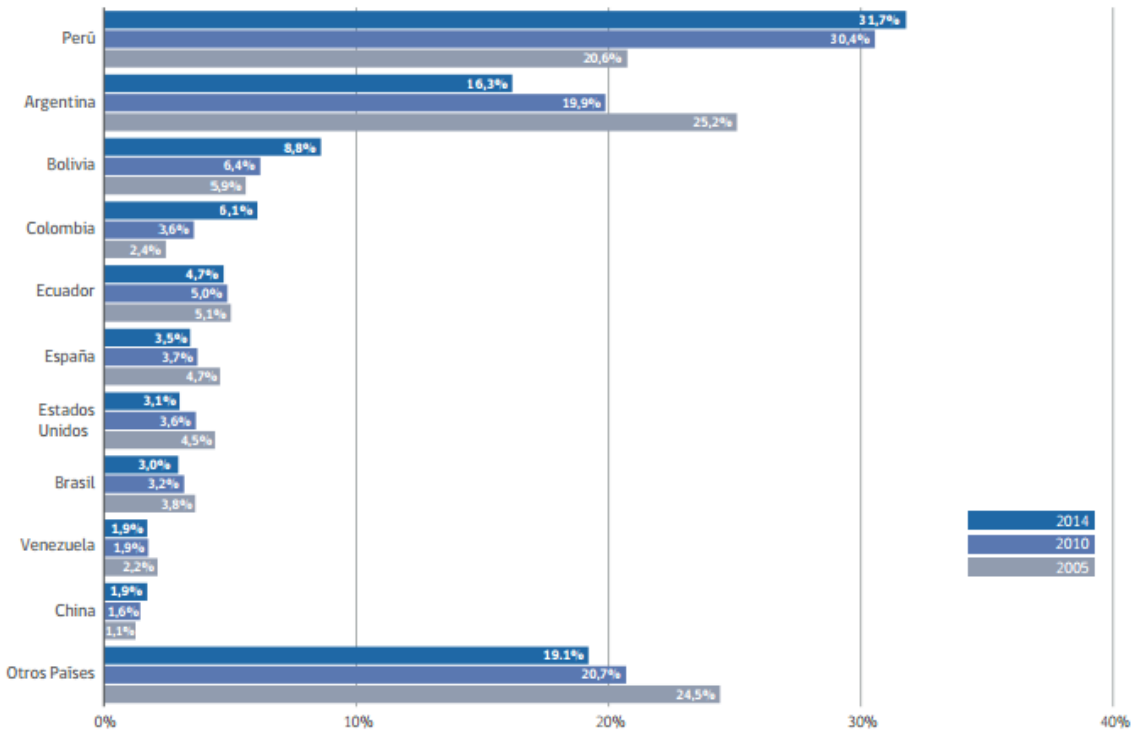
En el informe OBIMID se hace referencia a los registros de la Naciones Unidas que señalan que el promedio sudamericano de migración es de 1,4%. En el caso de Chile, este se encuentra en el quinto lugar con población migrante. Por otra parte, los países que se encuentran dentro de un porcentaje similar a Chile en cuanto a la población migrante en sus territorios, son “Ecuador (2,3%), Paraguay (2,3%) y Uruguay (2,2%)”. Según los registros de otros países de Suramérica, se señala que “el mayor porcentaje de migrantes con residentes es Guyana Francesa (41,5%), seguido por Suriname (7,8%), Argentina (5,1%) y Venezuela (4,5%)”. En cuanto a los países con menor porcentaje de población migrante son: Brasil (0,3%), Colombia (0,3%) y Perú (0,3%). (pág. 10- 11)

El siguiente cuadro muestra el aumento de población extranjera residente desde el año 1982 a 2014.



Como se observa, el aumento de extranjeros en Chile es notable, siendo los mismos países de América del Sur las principales regiones de origen de estos extranjeros, representando tres cuartos del total de migrantes (DEM, 2016)

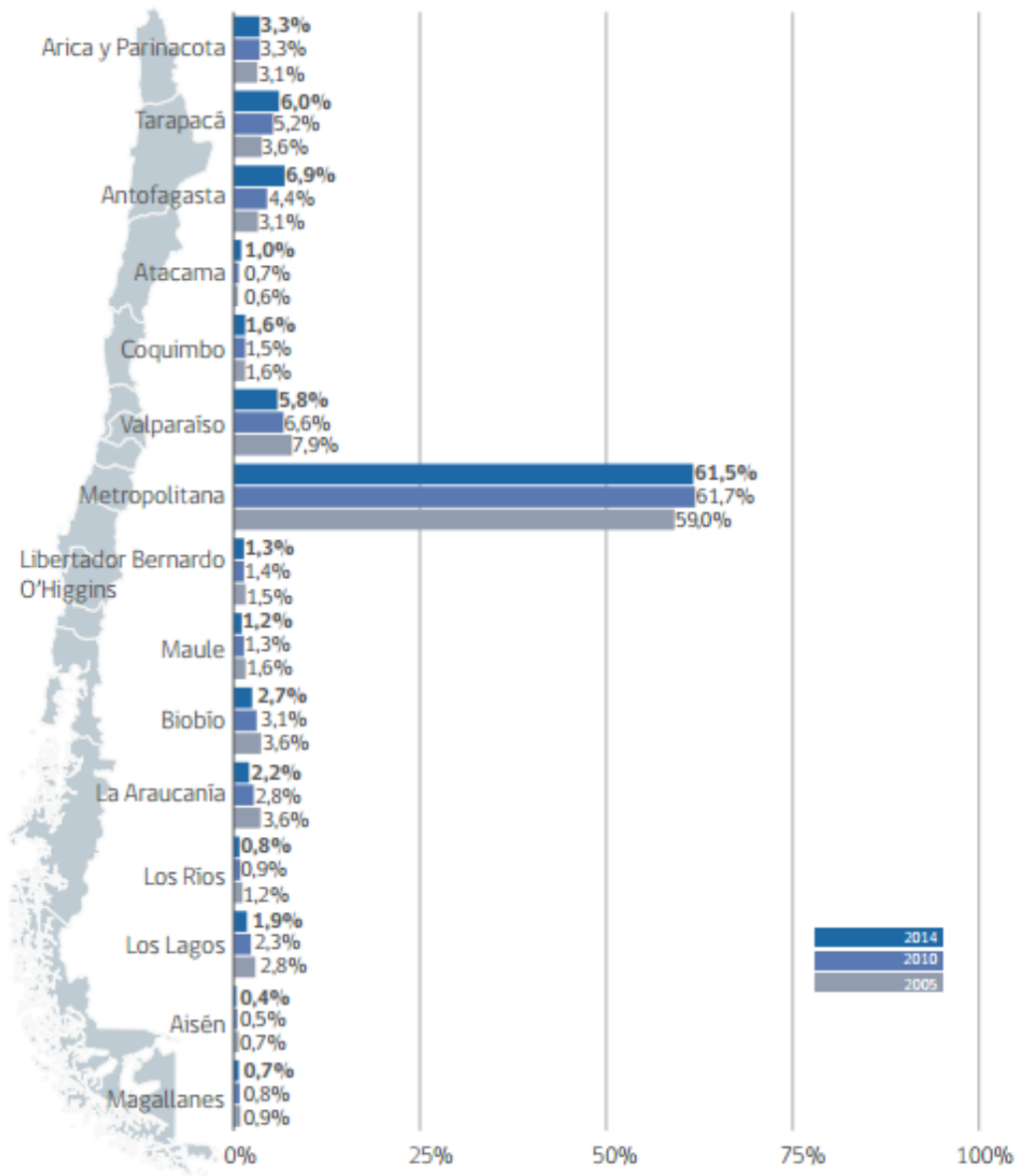
Lo anterior se puede confirmar de acuerdo al gráfico que se señala en el texto publicado por el DEM, llamado “Migración en Chile 2005-2014”, en el año 2016, donde se puede apreciar que los países de origen de los migrantes se concentran entre los nacionales de los países limítrofes, quienes representan un 56,8% del total (Perú 31,7%, Argentina 16,3% y Bolivia 8,8%). (pág. 23):



**Gráfico N°1.3:** Migración en Chile: Las 10 comunidades de migrantes con mayor magnitud, 2005-2014 (Fuente: INE y DEM)

Por otra parte, en el mismo texto se señala que la edad de los migrantes en el país se concentra entre los 20 y 35 años, siendo una población principalmente joven y adulto joven. Esta situación reafirma el hecho de que los extranjeros llegan al país en búsqueda de oportunidades laborales.

Además de estos datos, se señalan otras características de la población migrante en Chile, como su concentración en ciertas regiones del país. Esto se puede observar en el siguiente gráfico manifestado en el mismo texto del DEM:



**Gráfico N°1.6:** Migración en Chile: Distribución de los migrantes según región, 2005-2014  
(Fuente: INE y DEM)

De acuerdo a este gráfico se puede observar que la mayor concentración de extranjeros se radica en la Región Metropolitana, distribuyéndose, en menor cantidad en el resto de las regiones.

Sumado a lo anterior, y de acuerdo a los datos entregados por el Servicio de Extranjería y Migración (2016), las comunas que presentan un mayor porcentaje de extranjeros son la comuna del centro y norte del país, situando a Santiago en primer lugar, Antofagasta, en segundo, Las Condes en tercer lugar e Iquique en cuarto lugar. Esto se puede observar en la siguiente tabla:

Comuna	Argentina	Bolivia	Colombia	Ecuador	Haití	Perú	Total Solicitudes Comunal
Santiago	2.906	4.035	23.994	3.192	937	42.114	101.167
Antofagasta	599	15.022	26.317	1.259	4	10.511	56.566
Las Condes	4.222	1.102	2.707	537	25	5.938	33.440
Iquique	246	15.759	2.852	863	3	9.082	32.086
Calama	361	20.151	3.913	351	4	3.763	29.408
Recoleta	360	3.210	2.111	650	713	15.881	26.440
Independencia	124	1.302	3.245	604	665	15.567	23.045
Providencia	2.281	742	2.060	397	51	3.197	21.851
Estación Central	153	1.478	2.490	600	3.198	8.597	18.385
Arica	94	6.097	748	208	0	6.044	13.772
Ñuñoa	736	1.741	1.905	272	30	2.709	11.627
Copiapó	307	4.973	2.515	413	5	1.861	11.049
Quilicura	277	212	1.131	185	5.694	2.066	10.668
Quinta Normal	133	298	1.979	336	210	5.430	9.123
La Florida	312	267	1.967	393	137	3.104	7.843
Maipú	421	242	2.060	629	445	2.105	7.792
Peñalolén	192	412	1.006	229	62	4.558	7.352
Lo Barnechea	415	569	613	130	27	3.773	7.343
Viña del Mar	1.025	296	953	283	26	905	7.167
Vitacura	644	334	471	68	5	3.030	6.860

## 2.2.- Migración Haitiana

La migración haitiana tuvo un claro aumento debido a la crisis humanitaria incrementada por el terremoto del 16 de enero de año 2010 con epicentro en Puerto Príncipe, capital de Haití. Este terremoto fue de grado 7,3 de magnitud, dejando devastado al territorio, con 220.000 persona muertas, muchos heridos, grandes daños estructurales y posteriormente emergencia sanitaria en la zona con mayor cantidad de muertos. Esto fue un factor

determinante para que muchos haitianos tomaran la decisión de emigrar de su país y buscar estabilidad cruzando fronteras.

La migración que tradicionalmente tenía como destino países como Estados Unidos, Canadá y Francia, actualmente, ha cambiado de curso, estableciendo como destinos los países de América del Sur, configurándose así el nuevo destino de los migrantes haitianos. De esta manera, los países de destino de primera preferencia son Brasil, y de segunda preferencia, Argentina y Chile. Ecuador, Perú y en menor medida Bolivia, se configuran como países de tránsito, que en algunas ocasiones se transformaban en el destino.

Las motivaciones que lleva a habitantes haitianos a emigrar son diversas y, en su mayoría, responde a una historia golpeada por invasiones e intervenciones extranjeras. “A lo largo del s. XIX, ya independiente, Haití fue invadido por España, Francia, Gran Bretaña y bloqueada por fuerzas navales de Estados Unidos” (OIM, 2014, pág. 34). Además, este último país, entre 1915 y 1934, tomo ocupación de Haití.

El contexto político en Haití ha sido inestable desde la época de la independencia. Un ejemplo de ello fue la época que tuvo bajo el mandato dictatorial de Francois Duvalier entre 1957 y 1971, donde se usó la política del terror hacia la población a través de la amenaza de los escuadrones de la muerte. Posteriormente tomo el poder el hijo Duvalier, Jean Claude Duvalier entre 1971 y 1986 quien siguió sus mismos pasos. En ambos períodos, se registraron más de 50.000 millones de haitianos asesinados.

Luego de que Jean Claude Duvalier saliera de país, tomó el mando del país un Consejo Militar de Gobierno, el cual erradicó todo como forma de manifestación popular a través de la violencia y sanguinaria represión dejando más de mil campesinos asesinados.

El primer gobierno elegido democráticamente fue en el año 1990 por Jean-Bertrand Aristide, político y ex sacerdote salesiano promovedor de la teología de la liberación. Su presidencia fue de corta duración, tras ser derrocado por un golpe militar que encabezó el General Raoul Cedrás.

Tras cuatro años de gobierno de facto del General Cedrás, marcada por la corrupción y el autoritarismo, en 1994 llegan a Haití fuerzas multinacionales de paz de las Naciones Unidas encabezada por Estados Unidos, regresando también el presidente Bertrand Aristide, para finalizar su mandato.

En cuanto a lo económico, Haití es considerado como la única nación “menos adelantada” y con un bajo desarrollo humano de América latina. En materia de desigualdad, el 20% de la población con ingresos más altos recibe el 68% de los ingresos nacionales. Debido a esto, la tasa de pobreza según el documento de la CEPAL (Gilbert, 2004), elaborado por Randolph Gilbert en 2004, indica que el “76% de sus habitantes vive en pobreza, y 55% lo hacen en condiciones de indigencia o pobreza extrema”.

Debido al escaso dinamismo de la economía hace que la tarea del progreso en materia de desarrollo social sea prácticamente nula, “al respecto, cabe identificar la influencia de los siguientes factores: el desempleo y el subempleo, la falta de acceso a satisfactores básicos y el entorno institucional”. (Pag15) Esto se puede ver reflejado en el sector rural, donde el 82% de la población está dentro de los rangos de pobreza, y el 59% en situación de indigencia o extrema pobreza. (CEPAL, 2014; 11)

En cuanto a la tasa de empleo, los registros de 1986 a 1987 revelan en la zona de Puerto Príncipe que la tasa de desempleo abierto es de 38% y 12% de empleo informal. Esta misma encuesta efectuada el año 1999 a 2000 revela que “la tasa de desocupación abierta descendió a 20,4% pero la de informalidad se elevó a 54,7%, cifras que reflejan una situación laboral crítica” (Cepal, pág. 15)

En el 2001 el desempleo llegó a registrar 27,4%. Esta cifra se incrementaba a la hora de abordar la tasa de desempleo de la población joven entre 20 a 29 años, que ascendía a 30% en 15 años. En este mismo año, según la locación, la tasa de desempleo en sectores rurales, era de un 29.8% y de 58,5% en el sector urbano. Esto pone al país de Haití con una tasa de desempleo 2.7 veces mayor que el promedio de la región de América latina y el Caribe.

Dada todas estas razones, después del 2010, el proceso de emigración se fue incrementando, teniendo como destino Brasil. Esta elección tenía relación con el grado de afinidad cultural y también era más cómodo o cercano a las condiciones climáticas. Cuando Brasil entró en la crisis económica el año 2016, la ruta migratoria para muchos haitianos se redireccionó, apuntando como destino final el país de Chile.

Es debido a esto que los análisis entregados por el Departamento de Extranjería en el 2014, declaran que los países que limitan con Chile tienen un alto porcentaje de migrantes hacia este mismo. En primer lugar, esta Perú con un 31,7%, luego le sigue Argentina con un

16,3% y por último Bolivia con un 8,8%. Si bien la comunidad más numerosa sigue siendo la peruana, sin embargo, los países provenientes del caribe, específicamente República Dominicana y Haití, han tenido un significativo aumento entre los años 2015 y 2016.

En el caso de Haití, y según el Boletín Informativo del Departamento de Extranjería y Migración (Rojas N. , Silva, Amode, Vasquez, & Orrego, 2016) , se menciona que:

*“...durante el año 2013 ingresaron al país un total de 2.428 haitianos (ya sea en condición de turistas o residentes), para el año 2015 esta cifra ascendió a un total de 9.477. Se trata por amplia diferencia del mayor aumento relativo de los últimos tres años en comparación a los principales flujos migratorios hacia Chile, seguido en segundo lugar por un aumento también sostenido de la inmigración peruana, observable principalmente entre los años 2013 y 2014.” (pág. 9)*

En relación a las Visas temporales entregadas a los ciudadanos haitianos, se menciona que del año 2014 al 2015 hubo un aumento de 5244 visas otorgadas. (DEM. 2016:5)

Ahora bien, con respecto a la permanencia definitiva, es mucho menor en relación a la cantidad de migrantes haitianos en Chile. Sin embargo, entre los años 2006 y el 2015 se pudo observar un significativo aumento. Según los datos estadísticos, entre el 2010 y el 2011, hubo un aumento porcentual de un 396%, lo cual corresponde a 190 permisos otorgados. Sin embargo, entre los años 2013 y 2014 se entregaron 472 permisos solo en este periodo. Esta cantidad de permisos es muy similar a los entregados en el periodo entre 2014 y 2015, con 420 permisos otorgados. (Fuente: Ibid: 3)

Estudios mas recientes revelan que la hasta diciembre de 2018, el crecimiento de la población migrante había aumentado significativamente. De acuerdo al Informe “Estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre del 2018”, elaborada por el Instituto Nacional de estadística, en conjunto con el departamento de Extranjería y Migración; revela que la comunidad Venezolana ha tenido un gran aumento (288.233 personas), posicionándose en el primer lugar. En segundo lugar se encuentra la comunidad Peruana (223.923 personas) y, en tercer lugar, la comunidad Haitiana (179.338 personas) (INE, 2019, pág. 31).



### **2.3.- Características del migrante haitiano**

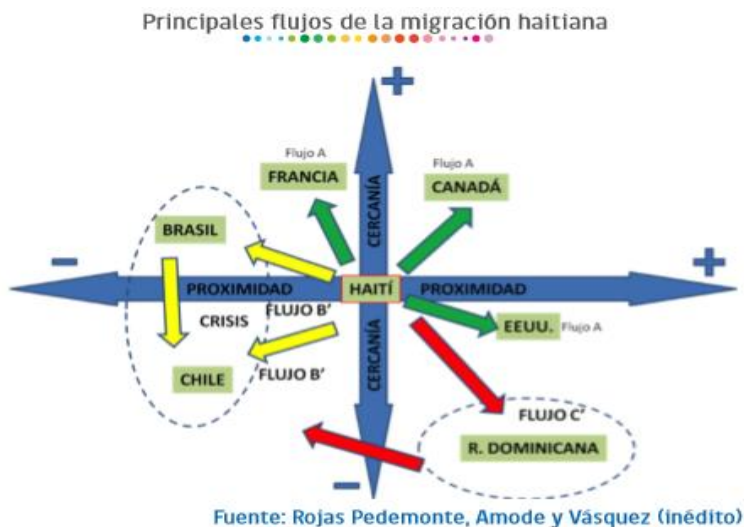
En el siguiente apartado se referirá a las características del migrante haitiano de acuerdo a la investigación publicada por el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) a través de su Boletín informativo 1° migración haitiana en Chile, denominada “Migración haitiana hacia Santiago de Chile: origen y aterrizaje de sus proyectos migratorios”.

Esta investigación tiene como principal objetivo el “indagar en la construcción de ‘imaginarios migratorios’, entendiendo por ello aquellas representaciones mentales, o esquemas cognitivos socialmente compartidos”. A su vez esta investigación pretende ahondar en tres ámbitos que ayudan a comprender esta construcción que se tiene de la migración hacia Chile.

En primer lugar, se quiere dar a conocer lo que los migrantes haitianos saben de Chile; en segundo lugar, qué es lo que ellos transmiten sobre su situación en Chile a sus parientes o su círculo más cercano; por último, por qué se cree que los haitianos van a Chile. Sin embargo, en este documento se exponen los resultados de las dos primeras preguntas y otros hallazgos que se exponen en el documento.

Uno de los principales hallazgos de la investigación indica la existencia de tres clases de “flujos o perfiles migratorios”. El primer flujo (A) tiene como destinos países como Estados Unidos, Canadá o Francia. Estos migrantes tienen como característica un mayor capital social, cultural y económico. El segundo flujo (B) tiene destino migratorio a Chile o Brasil, pero un porcentaje de este grupo llega a estos países como instancia intermedia o de paso, mientras logran reunir el dinero suficiente para dirigirse a países del primer mundo. Las características de estos migrantes es que tienen recursos disponibles que les permiten aspirar a una mejor calidad de vida. Por último, están el tercer flujo (C), donde están los migrantes con características muy precarias, quienes, principalmente, migran hacia República Dominicana y un porcentaje mínimo llega a Chile.

El siguiente cuadro ejemplifica el movimiento de los flujos migratorio A, B y C.



En base a esto se puede señalar que los migrantes que llegan a Chile, de origen haitiano, son principalmente de clase media, ya que tienen recursos que les permite viajar. También, cabe señalar que un gran porcentaje de ellos tiene profesiones o son egresados de educación superior pero no pueden ejercer en Chile, puesto que sus estudios no son reconocidos en el país.

Dentro de esta investigación del DEM se observó que los haitianos tienen un nivel muy bajo de conocimientos sobre el país o solo conocimientos sobre aspectos generales. En general tienen una buena percepción de Chile en cuanto a su seguridad, su nivel de desarrollo y, además, lo consideran un país menos racista que otros (Estados Unidos y República Dominicana). Sumado a esto, consideran que Chile tiene una situación económica más estable y/o favorable en comparación con Brasil. Cabe señalar que, de acuerdo a esta investigación, esta situación responde a la existencia o no de redes de apoyo en el lugar en el cual se piensa llevar a cabo el proyecto migratorio, porque al contar con redes de apoyo en el destino se tendría mejor conocimiento o referencia sobre este país.

Otros de los aspectos abordados en esta investigación, hace referencia al cómo los inmigrantes haitianos transmiten su experiencia en Chile a sus familiares o círculos más cercanos en Haití. Al respecto se observó que estos tienen claridad sobre la dificultad que existe en relación al proceso para encontrar trabajo y para reglamentar su situación en Chile.

Por otra parte, en cuanto a las redes de apoyo de origen chileno de los migrantes haitianos, estos no cuentan mayormente con alguna, sino, más bien, solo con redes de apoyo de sujetos de su misma nacionalidad. Esto provoca que su estadía migratoria sea, en gran

medida, en soledad, lo cual se debe, principalmente, a la dificultad para iniciar relaciones de amistad con chilenos por la evidente barrera idiomática existente entre ellos, por lo cual los migrantes quedan con la única opción de relacionarse entre haitianos. Sin embargo, y a pesar de lo anterior, los migrantes haitianos no transmiten a sus familias su estado de soledad, ocultado con esto, el sentimiento que les genera su aislamiento social.

Otra de las observaciones que esta investigación generó, fueron las razones para emigrar de Haití, las cuales están estrechamente relacionadas con la realidad vivida en su lugar de origen, marcado por la carencia de oportunidades laborales y de desarrollo personal. Asimismo, existe un deseo de autorealizarse en Chile, interesándose en el surgimiento personal y viendo una oportunidad de surgir con el ingreso a la educación superior y con el objetivo de, en un futuro, volver a Haití cuando la meta migratoria se haya cumplido.

En base a todos estos antecedentes extraídos de esta investigación, se puede decir que los migrantes provienen en su mayoría de un sector social medio, que en su mayoría no tienen mayor conocimiento del país, lo cual contribuye a que no tienen mayores redes de apoyo de origen chileno que los reciba en su arribo al país, llegando con expectativas muy altas sobre estabilidad laboral, seguridad social, emprendimientos, desarrollo personal, oportunidades educativas, entre otras. Por todo esto, llegan con la intención de establecerse y autorealizarse dentro de Chile.

# **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Lo que se busca en esta etapa de la investigación es, principalmente, analizar las experiencias de inserción laboral de diez migrantes haitianos pertenecientes al Programa de Español para haitianos realizado en la Universidad Academia Humanismo Cristiano en Chile. Para obtener la información requerida para los fines investigativos, se efectuaron diez entrevistas semi-estructuradas. La información recopilada a través de estas entrevistas fue gracias a la buena disposición y cooperación de los sujetos, quienes permitieron que se les realizara preguntas sobre su experiencia en la búsqueda de trabajo tanto en Haití como en Chile y, asimismo, en su inserción laboral en este último país. Asimismo, hubo preguntas que estaban dirigidas a la conformación de redes laborales.

Estos datos extraídos del discurso de los sujetos, fueron analizados y ordenados a través de categorías y subcategorías.

Manuel Canales en su texto llamado “Metodologías de investigación Social”, cita a A.M. Huberman y M.B. Miles, quienes mencionan, respecto a las categorías, que:

*“La construcción de categorías es una operación básica de orden y clasificación del material discursivo que, por lo general, es abundante, complejo y disperso. A través de las categorías se transforman los datos y el texto se reduce a unidades que pueden ser relacionadas, comparadas y agregadas a unidades mayores”.*

Durante el proceso de análisis, se transcribieron las entrevistas y, posteriormente se dio paso al análisis de discurso. En primera instancia se realizó la transcripción de todas las entrevistas, separando cada respuesta en párrafos (P) y enumerando cada uno de ellos.

Luego, con la información rescatada, se separaron aquellas frases más relevantes, de manera que se pudieran ordenar por categorías de discursos, con el objetivo de dar un sentido a la información recopilada y, así, obtener mayor comprensión de los discursos de los sujetos de estudio. Cabe destacar que la sistematización y organización de los datos recopilados fue de vital importancia para dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación y, así mismo, darle un sentido lógico a la información.

Los sujetos de estudio son los migrantes de origen haitiano de ambos sexos, mayores de 18 años, que pertenezca al programa de “Español para Haitiano”, que lleven de un mes a doce meses en el país, que estén trabajando o hayan tenido por lo menos un trabajo en Chile, y vivan dentro de la región metropolitana.

Para efectos de mayor comprensión del análisis, cada entrevistado haitiano se denominará con la letra “H” y se le denominará con un número del 1 al 10.

A continuación, se presenta una tabla que tiene los datos de cada entrevistado.

Numero de sujetos	Edad	Nivel educacional en Haití	Estudios superiores	Tiempo de estadía en Chile	Tipo de visado
H1	23 años	Estudios universitario incompleto	Informática	1 año 1 mes	Temporal
H2	24 años	Estudios universitario incompleto	Construcción civil	1 años 10 meses	Temporal
H3	23 años	Estudios universitario incompleto	Enfermería	1 año 6 meses	Temporal
H4	23 años	Estudios universitario incompleto	Jurídico	1año 9 meses	Temporal
H5	18 años	Enseñanza Media incompleta	NO	1año 1 mes	Temporal
H6	30 años	Estudios universitarios Completos	Administración	2 años	Temporal
H7	32 años	Estudios universitarios Completos	Enfermería	2 años 4 meses	Temporal
H8	27 años	Estudios universitarios incompletos	Administración	1año 3 meses	Temporal
H9	28 años	Estudios superiores nivel técnico completo	Técnico en redes	1 año 9 meses	Temporal
H10	25 años	Estudios universitario Incompleto	Jurídico	2 años 3 meses	Temporal

H11	26 años	Enseñanza Media completa	NO	1 año 9 meses	Temporal
-----	---------	--------------------------	----	---------------	----------

## 1. - Categorías de análisis

El proceso de sistematización de los datos fue elaborado de la siguiente manera: primero se realizaron las entrevistas a los distintos sujetos (H); luego, se transcribieron las entrevistas realizadas, separando el texto en párrafos (P) y enumerando cada uno de ellos. Esto permitió poder identificar el discurso de cada sujeto al momento de ser citados. Una vez transcritas todas las entrevistas se procedió a ordenar el discurso de los sujetos a través de los que Canales (2006) denomina "Categorías". Asimismo, de estas categorías surgieron subcategorías, que, de acuerdo a Quintana Peña en su texto "Metodología de Investigación Científica Cualitativa" (2006), es un segundo nivel de categorización, también denominada "Codificación axial".

Las categorías son: C1) Búsqueda de trabajo en Haití; C2) Búsqueda de trabajo en Chile; C3) Conformación de Redes. Asimismo, de cada categoría se formaron subcategorías que contribuyeron a dar respuesta a cada categoría principal.

En la siguiente tabla, se muestran las categorías con sus respectivas subcategorías:

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
C1. Búsqueda de trabajo en Haití	S1. Estrategia de búsqueda de trabajo S2. Dificultades para encontrar trabajo
C2. Búsqueda de trabajo en Chile	S3. Estratégias de búsqueda S4. Dificultades S5. Espectativas futuras Laborales
C3. Conformación de redes	S6. Percepción de prejuicio por parte de sus compañeros de trabajo S7. Percepción de prejuicio por parte de los empleadores S8. Relación con sus compañeros de trabajo

	S9. Relaciones cordiales o de amistad en su entorno barrial
--	---

## 2.- Análisis de la información rescatada

A continuación, se procederá al análisis de los datos, los cuales fueron ordenados por categorías. Para este proceso, tal como se menciona en el marco metodológico, se explicarán cada una de las categorías y subcategorías, lo cual será apoyado con frases de los sujetos de estudio en relación a dicha categoría y subcategoría.

### C1. Experiencia de búsqueda de trabajo en Haití

Según la investigación de la OIM llamada “Migración haitiana hacia Brasil” del año 2014, muestra que la situación laboral en Haití en el año 2001 era vulnerable, con un 27.4% de desempleo, teniendo, la tasa de población más joven, un crecimiento considerable (entre 20 a 29 años) con un crecimiento de un 30% en 15 años. Según los datos del 2010 el escenario fue aún más complejo ya que la tasa de desempleo subió a 40,6%, casi dos tercios de la fuerza de trabajo en situación de desempleo o teniendo trabajos informales (Central Intelligence Agency , 2017)

En base a lo anterior la categoría “experiencia de búsqueda de trabajo en Haití” pretende observar cómo los migrantes haitianos se relacionaron previamente, antes de su arribo a Chile, con el mundo laboral. Es por esto que se levantaron dos subcategorías que dan respuesta a la categoría de “búsqueda de trabajo en Haití”, estas son: “Estrategia de búsqueda de trabajo en Haití” (S1) y “Dificultades para encontrar trabajo en Haití” (S2).

Por otra parte, cabe destacar que, en esta categoría, cuatro de los diez entrevistados no tenían experiencia laboral en su país de origen (H2, H3, H4 y H5). Los motivos fueron que solo se dedicaron a sus estudios superiores. Algunos de ellos, sin terminarlos, decidieron emigrar con dirección a Chile.

#### S1. Estrategia de búsqueda de trabajo en Haití

Esta subcategoría pretende indagar en las estrategias utilizadas por los sujetos en su búsqueda de trabajo en Haití. De esta manera, se pondría en evidencia las posibles experiencias previas de los sujetos en el ámbito laboral dentro de su país de origen y,



asimismo, sus habilidades y conocimientos respecto al proceso de búsqueda de trabajo. Estas estrategias pueden ser muy variadas, desde la revisión de anuncios en el periódico, en páginas web o en vías públicas; mandar Curriculum a agencias, instituciones, empresas; recorrer las calles ofreciendo su fuerza de trabajo; o bien, a través de contactos.

Los sujetos que tuvieron experiencia laboral en Haití, señalaron lo siguiente:

***“Porque si tu tiene un amigo y está trabajando, él te dice que ‘aaah aquí tiene un trabajo ven! ven! yo te voy ayudar’... pero si no tiene amigos... es difícil” (H1)***

***“Si, también tenía el apoyo de mis amigos en Haití para encontrar trabajo”. (H6, P68)***

***“Eran las mismas de contacto de mis amigos, por ejemplo mis amigos sabían cuando no tenía pega entonces me ayudaban a buscar” (H9, P58)***

En todos estos casos se señala que el apoyo del círculo cercano es esencial para la búsqueda de trabajo, dando a entender que en el país de Haití la relación con algún contacto o amistad con personas que se encuentren en un lugar o puesto privilegiado en algún trabajo, le otorga a los sujetos que buscan o están postulando a un cargo determinado, una posición de favoritismo con respecto a otros postulantes a la hora de enfrentarse al mundo laboral. Por lo tanto, según lo declarado por H1, la búsqueda de trabajo en Haití es compleja ya que es necesario tener un contacto para encontrar trabajo, de otro modo es muy difícil ser aceptado en un lugar de trabajo.

Por otra parte, dentro de la entrevista, surge como facilitador en la búsqueda de trabajo la valoración de los profesores que ven en sus estudiantes habilidades para que sean ayudantes en la labor de la docencia; como señala los entrevistados H10 y H8:

***“En el trabajo irregular que tenía usaba el contacto, porque estaba en la escuela, mi profesor, que era muy inteligente, me dice “tú eres un alumno muy inteligente, me puedes ayudar para trabajar en mi escuela sin problemas”... después me dan un papel certificado...” (H10, P40)***

***“Sí, pero tenía mi profesor de inglés que me pasaba su brazo para seguir enseñando inglés en su profesión... me pagaba de su sueldo” (H8, P34)***

Este empleo si bien no les entregaba un trabajo regular, pero el hecho de trabajar era importante para los estudiantes, porque en Haití, donde existen dificultades para entrar al mundo laboral debido a que si no tienen contactos es difícil acceder a este, la posibilidad de recibir una certificación de su labor para que vaya incluido en su Curriculum, se transforma en un gran aporte.

Por otra parte, se señala que al ser un trabajo irregular su forma de pago era por parte del mismo docente, el cual sacaba parte de su sueldo para pagar la ayuda que le prestaba el alumno.

Sumando a esto, uno de los sujetos hace mención que sus estrategias no han variado ni en Haití ni Chile, declarando que el contacto de amigos y la búsqueda de bolsas laborales vía Internet es una herramienta útil en el proceso de búsqueda. Como señala H11:

***“Mis estrategias era las misma que aquí (Chile)... por amigos e internet”  
(H11, P40)***

Sin embargo, otros entrevistados señalan otras estrategias para buscar trabajo, estas son:

***“... Tienes que tener un CV, Currículum Vitae... ese CV tienes que poner lo que usted sabe hacer y darlo en una oficina y si usted sirve, te llaman, para que pase a la oficina para una entrevista” (H7, P68)***

***“... En Haití utilizamos Curriculum, no es así como acá (en Chile), caminamos para allá y preguntar... no... Hay que tener Curriculum...” (H8, P74)***

Los sujetos mencionan que la estrategia para buscar trabajo en Haití tiene un carácter formal en comparación de cómo lo estaban haciendo aquí en Chile, dado que se entregan Curriculum mencionando sus datos personales, profesionales y laborales, para que la empresa o agencia a la que entregaron el documento analice el perfil profesional de postulantes y concluya si es acorde a lo que están buscado para el cargo que postula.

De acuerdo a lo mencionado por los sujetos, la estrategia más utilizada para buscar trabajo en Haití es a través de contactos personales y mediante la entrega de Currículum Vitae, lo cual les ayuda a obtener un puesto de trabajo. Sin embargo, junto con estas estrategias,

también se mencionaron dificultades que se presentaban al momento de buscar trabajo en Haití.

## S2. Dificultades para encontrar trabajo en Haití

De acuerdo a los datos de la CIA<sup>3</sup>, se señala que Haití se encuentra en el doceavo lugar de los países con mayor índice de desempleo del mundo. Esto refleja una situación que, como en muchos otros países, afecta directamente a los ciudadanos, como es el caso del desempleo.

Esta subcategoría busca conocer las dificultades que los sujetos tuvieron al momento de buscar trabajo en Haití. Los sujetos señalan:

***“Difícil (encontrar trabajo) porque en mi país tiene mucho problema, problema económico, problema político...” (H1)***

***“El caso de Haití es diferente que, en otros países, porque Haití es un país muy pobre... solamente es pobre la gente que son de poca plata, pero no respetan el derecho de las personas, solamente guardan pura plata” (H10)***

Las dificultades se radican en los conflictos políticos, económicos y sociales que el país de Haití enfrenta, lo cual afecta en todo el funcionamiento del país, provocando que sus posibilidades de emprender y/o salir de esta crisis, sean lentas y con muchas dificultades en el proceso. Puesto que el estado no se pueda hacer cargo de la carencia de la gente, provoca que la mayoría de la población viva en una situación de extrema pobreza y vulneración, pasando a llevar sus derechos básicos del ser humano.

Unos de los síntomas de un país en crisis son los indicios de corrupción y la entrega de cargos estatales o de confianza a familiares. Esto provoca que no existan las posibilidades de postular a cargos importantes de personas profesionales y competentes para ocupar dicha posición, al respecto se señala que:

---

<sup>3</sup> Rescatado de la página [www.indexmundi.com](http://www.indexmundi.com)

***“Para buscar trabajo es muy difícil, es muy complicado, pero los gente del gobierno, por ejemplo, los diputados, los senadores, todo el cuerpo del gobierno de Haití guardan el trabajo solamente para las familias... los más pobres no encuentran trabajo nunca” (H10)***

Uno de los sujetos hace una comparación de Chile y Haití, señalando que en Chile existe muchas empresas ya sea de la nacionales como extranjera que invierten y generando mayor cantidad de empleo para el país, lo cual no es la misma situación que sucede en Haití. Por lo tanto, para H10 el problema específico del desempleo en Haití tiene que ver con la falta de empresas o inversionistas que apuesten por el país, generando más posibilidades de empleo en distintas áreas. Al respecto H6 comparte esta misma visión sobre la problemática de su país, señalando que:

***“Falta trabajo también, falta muchas empresas... no hay muchas empresas como acá en Chile” (H6, P22)***

En estas primeras citas se menciona cómo el contexto social en Haití dificulta la búsqueda de trabajo. Asimismo, los conflictos políticos, económicos y las pocas empresas que están establecidas en Haití disminuyen las posibilidades de encontrar un trabajo en el país. Por otra parte, los entrevistados destacan que la dificultad se presenta al no contar con contactos en áreas laborales y, además, destacan como un elemento importante, la obtención de títulos profesionales, como se señala a continuación:

***“Tal vez, depende de la persona... hay personas que no tienen dificultades para encontrar trabajo... si la persona tiene diploma, licencia... si la persona tiene amigos, contactos, la persona puede tener un trabajo allá.” (H6, P16)***

***“Cuando una persona no tiene contactos, es difícil para la persona para encontrar trabajo... cuando una persona no tiene diploma, no tiene papel, esta persona no puede encontrar trabajo... sino un amigo puede hablarle si la persona tiene contactos” (H6, P20)***

El sujeto H6 señala que, en Haití, el tener un título profesional lo posiciona en un lugar privilegiado a la hora de buscar trabajo. A su vez, el tener un título no garantiza encontrar

rápidamente un trabajo, ya que, aun así, tienen que apoyarse de contactos que estén relacionados en el área de su profesión. El sujeto H7 complementa esto, señalando que:

***“Si... allá en Haití tienen diferentes personas... las personas que son estudiantes y las personas que no son estudiantes... por ejemplo usted puede tener un trabajo y decirle a una persona "hazme eso y te paso veinte lucas"... a un estudiante no... Porque él tiene papeles, él puede trabajar...” (H7, P70)***

Se señala que hay dos tipos de trabajadores en Haití, los que tiene profesión u oficio certificado y los trabajadores que no poseen estos documentos. El primero puede acceder a trabajos regulares y el segundo tipo solo puede acceder a trabajos irregulares, momentáneos, trabajos pesados y con muy bajo salario. Esto da a entender que el escenario en Haití, se vive en una situación de desigualdad, lo cual hace que las personas que tienen acceso a estudios superiores tengan posibilidades a campos laborales más estables que aquellos que no tienen estudios superiores. No obstante, esto también puede ser una desventaja ya que al tener estudios no pueden obtener ningún tipo de trabajo que sea menor a lo que se encuentran calificados. Este escenario es posible visualizar en Chile ya que muchos estudiantes recién egresados y titulados, al no poder encontrar trabajo en el área de su profesión, buscan lo que ofrece el mercado laboral que son en su mayoría son área que no requiere estudio técnicos o profesionales como cajero, vendedor, entre otros. Pero no obtienen el trabajo por encontrarse sobre calificados para el cargo que postularon y no tienen otra opción que seguir cesantes y optar a trabajos irregulares o independientes.

También se destaca que los contactos con cargos de importancia les abre la posibilidad de tener trabajo o adquirir un cargo, como se señala a continuación:

***“Si tú no estudias nada, tú no tienes profesional, no puede encontrar pega... Es más difícil. Y si tú no tienes amigos también no puede encontrar pega. Si tiene un amigo que tiene una buena posición, un director o de una administración, si puede llamar a ti para que trabaje. Pero si tu no tiene amigos así, no puedes encontrar pega fácil” (H9)***

***“... depende de las personas que tienes contigo... si por ejemplo tú tienes este trabajo, usted tiene persona para ayudarte, al tiro vas a sacar***

***trabajo... si no tiene una persona, un padrino, una madrina no vas a encontrar” (H7, P16)***

Por lo tanto, ambos sujetos declaran que si bien el tener un título profesional te facilita la posibilidad de obtener un trabajo, lo que puede asegurar un puesto de trabajo es tener un contacto con personas que estén bien posicionadas en su lugar de trabajo. Esta relación es de vital importancia ya que de otra manera se le niega la atención, tal como señalan los sujetos:

***“Lo que pasa es que uno puede ir, por ejemplo a una oficina a pedir trabajo y la persona con quien tiene que hablar se queda ocupada porque no quiere trabajar contigo, no quiere hablar contigo o ella no tiene tiempo... sabe por qué, porque usted no tiene contacto... con contacto al tiro te dan trabajo... pero sin contacto es un tiempo para perder nomás” (H7, P20)***

***“La dificultad era que uno tiene que tener padrino o madrina para encontrar un buen trabajo, pero es muy difícil encontrar allá... (H8)***

***Por otra parte, los entrevistados hacen mención de la figura del padrino o madrina, como alguien importante, un facilitador a la hora de encontrar trabajo. Esta denominación es equivalente a tener contactos o como se le denomina en Chile obtener un trabajo a través de un “Pituto”.***

Las dificultades que se presentan a la hora de buscar trabajo, tiene relación directa con el contexto social que atraviesa Haití. Por otra parte, se establecen dos dificultades que se les presentan en la búsqueda laboral: la primera está relacionada con tener estudios superiores o capacitaciones en algún oficio, la obtención de esto les permite tener más oportunidades de trabajo. La segunda se establece que para buscar trabajo en Haití se necesita tener contactos en las instituciones, ya sean públicas o privadas, por ende, la falta de contacto les dificulta el acceso a mejores empleos acorde a su formación o a sus requerimientos. A fin de cuentas, se encuentran en una situación compleja, puesto que tienen los estudios necesarios para optar al cargo que desean, pero si les falta el contacto que les permita obtener el trabajo que están postulando, no pueden ejercer. Por otra parte, se encuentran sobre calificados al postular a un trabajo que requiere menor nivel técnico.

Por lo tanto, en esta subcategoría podemos visualizar que el escenario para los trabajadores es complejo puesto que en el país de Haití las oportunidades de trabajo son limitadas y pueden acceder a ellas solo las personas que tienen formación superior y contactos en las instituciones. Si no cuentan con estos dos factores, están sentenciados a la cesantía, porque al tener título no pueden postular a cargos de menor nivel técnico o trabajos informales.

En cuanto a las experiencias de los sujetos en Haití, sus estrategias de búsqueda de trabajo, en algunos casos, son similares a las utilizadas en Chile, sin embargo, muchas otras estrategias y experiencias son diferentes.

## **C2. “Búsqueda de trabajo en Chile”.**

Dada la cantidad de extranjeros en Chile, la búsqueda de oportunidades laborales ha sido primordial para muchos de ellos, quienes llegan al país en búsqueda de nuevas oportunidades y fuentes de ingreso. Al respecto, el Gobierno, mediante la Dirección del Trabajo, ha actuado como un agente regularizador en el proceso de fiscalización de los trabajadores extranjeros, generando un clima apropiado para una adecuada actividad laboral. La necesidad laboral, entonces, surge como una prioridad dentro del proyecto de cada extranjero que ingresa a Chile, quienes buscan mecanismos o estrategias para encontrar trabajo (Micolta León, 2005).

Esta categoría indaga en la experiencia de búsqueda de trabajo en Chile por parte de los sujetos entrevistados. De aquí surgen tres subcategorías: “Estrategias de búsqueda de trabajo en Chile” (S3), “Dificultades para encontrar trabajo en Chile” (S4) y “Expectativas futuras laborales” (S5).

### **S3. Estrategias de búsqueda de trabajo en Chile**

Los sujetos entrevistados hicieron mención respecto a las estrategias que utilizaron al momento de buscar oportunidades laborales en Chile. Esta subcategoría aborda dichas estrategias utilizadas en su proceso de inserción laboral. Al respecto señalan:

***” Mi estrategia fue con el contacto de mis amigos, por ejemplo si mi amigo trabaja en el metro o en cualquier lado, si necesitan una persona, me llaman, porque si estoy sin pega, él sabe, porque cada haitiano que tiene amigo en Chile, saben su problema. Directamente le dices “no***

***tengo pega", "tengo un mes sin pega", "no puedo pagar mi arriendo", "no puedo comer o hacer nada"... "no te preocupes, yo te voy a buscar pega"... y al tiro me llaman para de un trabajo" (H9, P56)***

***"Desde que estaba en Haití, mi padre hace contacto para mí... cuando llegué a Chile ya tenía trabajo" (H5, P)***

Los sujetos hacen mención del contacto de amistades o familiares como estrategia principal de búsqueda de trabajo. Se destaca, además, la solidaridad entre compatriotas para la búsqueda laboral, ya que comparten los mismos problemas que conlleva la migración como menciona H9: problemas de cesantía, dificultad de pagar gastos de arriendo, alimentación, salud, conectividad, financiar costos de locomoción, entre otros. Este problema de no encontrar trabajo es una dificultad que afecta a nivel país tanto chilenos como extranjeros, pero con respecto a estos últimos, el tiempo de búsqueda de trabajo es más limitado, ya que depende de los ahorros que traiga para establecerse en el país y también depende de los contactos que tenga previamente a su arribo en Chile. En el caso de los chilenos, pueden encontrar apoyo en la familia, amigos o contactos que lo ayuden a encontrar rápidamente un trabajo o de lo contrario en muchos casos pueden ser mantenidos mientras se encuentren en situación de cesantía. Podemos entonces, con esta respuesta, visualizar que los migrantes haitianos revelan un problema que aqueja a todos.

Otra estrategia utilizada es el uso de internet, como mencionan a continuación:

***"El tener el apoyo de amigos, por empresa... puedo decir "sabes qué, ¿no necesitan personas en tu trabajo?" o también utilizo Internet para encontrar trabajo" (H6, P66)***

Como se observa aquí, internet surge como otra alternativa de búsqueda de trabajo, sin embargo, esta opción no es la que se utiliza mayoritariamente.

Sumado a lo anterior, hay sujetos que prefieren los contactos por sobre anuncios masivos, ya que de esa manera se enfrentan a muchas personas, a diferencia de lo que sucede con el "contacto", que es una entrada al trabajo más directa. Al respecto se señala:

***"A través de contacto (... ¿y a través de anuncios?) Esto es difícil porque cuando tú lo ves tiene muchas personas que se fueron para la***



***entrevista... es difícil si tú no tienes una persona, un contacto, esta difícil” (H1, P)***

Tal como en Haití, en Chile los sujetos recurren a estrategias similares, como es el caso de los contactos que puedan tener en el país o el uso de internet. Sin embargo, en Haití el tener contactos resultaba de gran importancia por sobre otras estrategias de búsqueda de trabajo, ya que, al tener pocas oportunidades laborales, el sistema de contactos era el más confiable a la hora de obtener trabajo.

Por otra parte, los sujetos hacen mención de otras estrategias utilizadas, como señalan:

***“... También, a veces salgo de mi casa y ando en la calle preguntando” (H2, P)***

***Un día tenía un amigo que me dijo " ya vamos a buscar trabajo" como salimos dos yo y mis amigos... me acuerdo que salimos hacia plaza de armas y buscamos alguna cosas, el primer día no encontramos nada, tome una decisión de que yo voy a buscar trabajo solo, no necesito de ayuda de nadie. Ya después de quince día busque y busque y encontré una pega (H8, P64)***

***“Por ejemplo, hoy día me levanto y yo digo ‘voy a ir por Renca a buscar trabajo’” (H4, P)***

***”Yo camino y preguntar en las empresas que yo encontré en mi camino” (H7, P66)***

***“Caminando mucho en la calle, llegando a todo lugar, todo lado... "necesito un trabajo", "puede ayudarme a encontrar trabajo"(H10, P38)***

Aquí los sujetos tenían como estrategia el recorrer las calles en busca de trabajo, preguntando en distintos lugares y desenvolviéndose cordialmente y solicitando oportunidades laborales. Respecto al desenvolverse cordialmente, se señala que:

***“Yo busque a pie caminando por varias calles buscando preguntando. Pero me acuerdo que mi amigo me dijo "mira como buscar trabajo tiene que saludar primero”... ‘Hola buenas tardes, buenos días disculpe una***

***consulta no está recibiendo gente para trabajar'. Esa fue la primera frase que aprendí para buscar trabajo" (H8, P72)***

Una problemática que surge aquí es la barrera idiomática, en donde el sujeto se enfrenta a un idioma desconocido, limitando una comunicación fluida con su entorno laboral. Por ello, el sujeto se ve en la necesidad de aprender "palabras claves" que le permitan relacionarse al momento de buscar trabajo. Esto lo aprendió con la ayuda de amigos, quienes orientaron su proceso de búsqueda.

Se destaca entonces, que las estrategias principales a utilizar por los sujetos son a través de contactos y vía internet, las cuales son estrategias que también eran utilizadas en Haití. Sin embargo, el recorrer las calles para buscar trabajo u ofrecerse en alguna empresa, es algo que los sujetos sólo realizan aquí en Chile. Esto se ve reflejado en lo que menciona el sujeto H8 anteriormente: "... En Haití utilizamos Curriculum, no es así como acá (en Chile), caminamos para allá y preguntar... no... Hay que tener Currículum...". Estas estrategias, a su vez, conllevaron ciertas dificultades en el proceso de búsqueda, como las distancias que tienen que recorrer y el tiempo que deben invertir en la búsqueda de trabajo. Sumado a esto, se corre el riesgo de encontrar trabajos informales en donde pueden tener empleadores abusivos, no contar con seguros médicos, etc. Esto tampoco les ayuda en su proceso de tramitación de documentos de permanencia en Chile. Todo esto complejiza el objetivo de los sujetos de encontrar trabajo en Chile.

#### S4. Dificultades para encontrar trabajo en Chile

Junto con las experiencias en el proceso de búsqueda de trabajo, los sujetos señalaron ciertas dificultades y complejidades que se presentaron en este proceso, mencionando que:

***"El idioma, porque antes yo no sabía nada" (H4, P)***

***"El problema era buscar trabajo, porque yo fui tempranito a buscar trabajo para empresa que yo encontré en mi camino... yo pregunté por trabajo, pero no tenía mucho español para hablar bien, por eso no puedo decir "te entiendo", "no entiendo" o "no hay trabajo nomás"... Pero la segunda vez tenía la cosa del lenguaje que estaba más difícil para mí... Porque si uno no puede comunicar, cómo va a vivir (H7, P60)***

***“El idioma... ahora no tengo esa dificultad, pero antes, cuando llegué tenía dificultad para hablar español” (H6, P60)***

La mayoría de los sujetos tenía como principal dificultad el escaso manejo del español, lo cual dificultaba su inserción laboral. Por su parte, hay sujetos que están conscientes de esta dificultad, la cual afecta a todos los migrantes haitianos a la hora de buscar trabajo. Al respecto se señala:

***“... Nosotros no hablamos español, y esa dificultad es el primero para todos los haitianos en Chile... cuando llegan no pueden trabajar porque no hablan español, por eso yo tenía problemas cuando trabajo... cuando estoy en la pega... (H5, P)***

Por otra parte, otra dificultad que se presentó fue la problemática del RUT, ya que los empleadores no quieren contratar a migrantes debido a que estos no tienen RUT. Al respecto se declara:

***“Yo no tenía papeles, no tenía RUT y entonces yo no sabía nada de español, por eso esa fue mi mayor dificultad” (H11, P36)***

Aquí el sujeto menciona que tuvo dificultades al no saber el idioma español y porque no tenía sus papeles al día (RUT), situación que complica a los migrantes al momento de encontrar trabajo.

Por otra parte, para poder contratar a extranjeros, los empleadores deben tramitar el contrato ante notario para que estos documentos sean enviados al departamento de extranjería, lo cual permite al extranjero legalizar su estadía en Chile. Esta situación, complica a algunos empleadores ya que este proceso es muy engorroso y, además, en algunos casos, se tiene muy poco conocimiento sobre contratación a migrantes.

Por otra parte, se destaca que un sujeto declaró que no tuvo dificultades al buscar trabajo porque se apoyó en sus amigos que tenían mejor manejo del idioma español. El sujeto señala:

***“No tuve dificultad para encontrar un trabajo, porque tengo muchos amigos que tienen pega y ellos hablan muy bien español y cuando su***

***jefe necesita una persona para trabajar, me llaman al tiro para trabajar, por eso no fue difícil para mí” (H9, P58)***

El problema del idioma es un factor que estaba presente en la mayoría de los sujetos entrevistados, lo cual demoraba la inserción laboral y la legalización aquí en Chile. Esta última situación es preocupante para los extranjeros, ya que necesitan un trabajo para poder realizar sus trámites de legalización en el país, sin embargo se produce una contradicción dentro del mismo sistema, ya que algunos empleadores les solicitan a los migrantes que para hacerles contrato deben regularizar su situación migratoria primero. Esto se vio reflejado en lo que menciona H11.

Junto con lo anterior, otros sujetos mencionan otras dificultades que han tenido al momento de buscar trabajo:

***“Mi mayor dificultad acá en Chile fue que tienen mucha persona racista, mucha persona mala, dice muchas cosas malas de nosotros los haitianos, porque nosotros lo haitianos no hablan bien, (¿y qué cosas dicen?) Feo culiao, conchetumare muchas cosa...” (H1, P)***

***“Solo si me discriminan, si me insulten... a mí me da rabia que me insulten” (H5, P)***

***“... Hay mucha gente racista... yo tengo ese problema en mi trabajo todos los días” (H10, P62)***

Los sujetos anteriores evidencian una realidad de discriminación racial, situación a la cual muchos extranjeros haitianos están expuestos debido a múltiples factores, uno de estos es por el escaso manejo del español. Esta situación, de acuerdo a los entrevistados, los afecta emocionalmente.

Sumado a lo anterior, otras de las dificultades que enfrentaron algunos de los sujetos de estudio, tiene que ver con su proceso de adaptación al sistema en Chile, mencionando lo siguiente:

***“... Cuando un haitiano sale de Haití para venir acá a Chile, lo que este haitiano tenía en su cabeza, que él va a tener una vida mejor, pero no es***

***así... la vida aquí en Chile es más difícil que allá... uno tiene que trabajar como un animal” (H7, P62)***

***“A la hora de encontrar trabajo mi mayor dificultad era como muy difícil porque no sabía dónde voy a buscar trabajo. Me dijeron que acá en Chile se funciona podemos decir así "derechito", igual yo no tenía tarjeta "bip" para pagar micros no sabía dónde voy, donde voy a buscar trabajo. (H8, P64)***

Los sujetos hacen alusión a las expectativas que traen los migrantes haitianos respecto a la situación laboral en Chile, los cuales sufren un brusco cambio al enfrentarse a la realidad que se vive en el país en cuanto al mercado laboral, que conlleva falta de oportunidades, escasa estabilidad laboral y económica. Además, los sujetos vienen con ideas preconcebidas sobre el funcionamiento del sistema laboral e institucional, el cual, de acuerdo a algunos sujetos, es muy estructurado.

De acuerdo a todo lo anterior, se establece que la mayor dificultad de los sujetos de investigación tiene relación con su escaso manejo del idioma, lo cual les demora en su proceso de búsqueda de trabajo, así como en sus trámites de legalización en el país. Por otra parte, al ingresar al país, se dan cuenta que las expectativas que traían desde Haití son muy distintas a la realidad chilena. Junto con ello, los sujetos se ven expuestos a burlas, dado a su escaso dominio del idioma; discriminación racial por su piel negra y su condición de extranjeros. Esta realidad, como mencionan los sujetos, lo viven a diario con el hostigamiento en su entorno laboral, con actitudes racistas, tratos groseros, abusos de poder, etc.

#### **S5. Expectativas futuras laborales**

Esta tercera subcategoría indaga en las expectativas futuras de los sujetos respecto al ámbito laboral y sobre lo que buscan para sí mismos. Al respecto, ante la pregunta sobre su intención de cambiar de trabajo, señalan:

***“Sí, porque será mejor para mí... para tener un mejor sueldo y pagar gastos” (H6, P90)***

***“...necesito cambiarlo (el trabajo) porque es una pega muy pesada (¿y en qué te gustaría trabajar?)... en todo trabajo, pero si el trabajo está más pesado no me gusta porque en el trabajo cuando trabajo de lunes a viernes me canso mucho, me duele todo mi cuerpo porque el fierro es muy pesado” (H1, P)***

Los sujetos mencionan su intención de cambiar sus trabajos por uno mejor, señalando que quieren cambiar de trabajo porque el actual que tienen les exige mucho físicamente o por un tema de mejorar sus niveles de ingresos.

Por otra parte, dos de los encuestados señalaron que sus expectativas futuras tenían relación con proyectos personales, como mencionan:

***“La verdad no quiero trabajar con empleador, me gustaría tener mi propio negocio... pero eso no pasa en la realidad... tengo que luchar por el momento” (H2, P)***

***“...me gustaría tener un trabajo diario... o un trabajo en la mañana o en la noche, porque yo quiero estudiar, quiero un trabajo que pueda estudiar en la mañana y trabajar en la noche... o estudiar en la noche y trabajar en la mañana” (H5, P)***

Aquí uno de los sujetos menciona que quiere iniciar un emprendimiento y el otro, que tiene intenciones de compatibilizar trabajo y estudios superiores. Con esto se reflejan sus anhelos y expectativas personales de emprender y surgir económicamente, proyección que traen desde Haití y que pretenden realizar en Chile.

Junto con lo anterior, los sujetos (H7 y H11) mencionaron sus intenciones de buscar trabajo acorde a sus profesiones obtenidas en Haití, señalando:

***“Me gustaría trabajar en mi profesión... Soy peluquero” (H11, P62)***

***“Yo quiero trabajar como enfermero en un hospital... trabajar de mi profesión...” (H7, P102)***

Los sujetos quieren continuar sus profesiones que tenían en Haití, sin embargo, señalan algunas posibles dificultades ante sus intenciones de buscar trabajos en sus profesiones, indicando que:

***La dificultad es que es un poco difícil para encontrar un trabajo así, como extranjero con cédula temporaria... es fácil encontrar trabajo con residencia definitiva (H11, P64)***

***La ley de Chile no acepta mis papeles, lo que tenía en Haití, mi título, no sirve aquí en Chile... no sé por qué” (H7, P108)***

Algunas de las problemáticas, es que se les solicita tener residencia definitiva para poder realizar esos trabajos, y, por otra parte, es que, para ejercer sus profesiones obtenidas en Haití, existen problemas respecto a la legalización de sus títulos profesionales en Chile.

Por otra parte, las expectativas laborales de algunos de los sujetos se ven limitadas debido a sus situaciones legales, como señala el siguiente sujeto:

***“Sí, de una parte me gustaría (cambiar de trabajo) de otra parte todavía no. ...Una parte si porque (en el que estoy) no es un trabajo malo, pero en mi carrera no es el trabajo que yo debería tener o el que yo quiero. Y la otra parte es porque todavía no puedo porque estoy en un proceso del tema de papales....como extranjero tengo que tener residencia definitiva para poder estar seguro...” (H8, P92 y P94)***

Aquí el sujeto señala que le gustaría trabajar en algo acorde a su carrera, sin embargo, no puede por su situación legal, ya que tiene que tener permanencia laboral con el mismo empleador por, al menos, un año, para así poder tramitar su documentación. Además, el sujeto menciona que la residencia definitiva para los migrantes les garantiza seguridad.

De acuerdo a lo anterior, existen diversas expectativas laborales futuras por parte de los sujetos, no obstante, algunos de ellos tienen claridad sobre las posibles dificultades que se les presentarían a la hora de realizar esos sueños o proyectos futuros. Dificultades como la legalización de su estadía en el país, legalización de título (en el caso de aquellos titulados), legalización de estudios de enseñanza media para ingresar a estudios superiores, entre otros.

### **C3. Conformación de redes**

De acuerdo a Micolta León (2005), los migrantes, una vez establecidos en el país de destino, buscan mecanismos para encontrar trabajo, para lo cual generan relaciones de contacto o redes sociales que les permiten introducirse en el mercado laboral de dicho país. Estas relaciones, de acuerdo a la autora, es determinante en su duración en el país.

De acuerdo a lo anterior, surge esta categoría, que aborda los contactos y redes laborales de los sujetos entrevistados, quienes dieron cuenta de su percepción de sus compañeros de trabajo, de sus empleadores y de aquellos más cercanos tanto el ámbito laboral como en su entorno barrial.

Surgen aquí cuatro subcategorías: “Percepción de prejuicio por parte de sus compañeros de trabajo” (S6), “Percepción de prejuicio por parte de los empleadores” (S7), “Relación con sus compañeros de trabajo” (S8), “Relaciones cordiales o de amistad en su entorno barrial” (S9).

#### **S6. Percepción de prejuicio por parte de sus compañeros de trabajo**

Esta subcategoría aborda la visión o percepción de los sujetos respecto al posible prejuicio o discriminación existente hacia ellos por parte de sus compañeros de trabajo. A este respecto, los sujetos mencionan:

***“... Siempre dicen que nunca los voy a entender, nunca los voy a escuchar” (H5, P)***

***“Yo creo por el tema también de idioma hay cosa que no sé en español como puedo decir, eso igual a veces cuando estoy haciendo alguna cosa mis compañeros tiene prejuicio de mi trabajo... mirar por si me tienen que corregir” (H8, P98)***

Los sujetos indican que sí existe un prejuicio por parte de sus compañeros, quienes dudan de sus capacidades de comprensión sobre lo que se les solicita y quienes constantemente están observando sus trabajos y sus maneras de desenvolverse laboralmente porque, al no entender el idioma, consideran que pueden trabajar mal. Esta situación, como menciona H5, provoca desmotivación e inseguridad en cuanto a las tareas que debe cumplir. Sumado a esto, algunos sujetos señalan que las personas tienen un prejuicio respecto al migrante



haitiano de raza negra, en el sentido de que creen que estos tienen mayor fuerza física y pueden realizar trabajos más pesados y exigentes que aquellos que no son de ese color de piel. Aquí se refleja la caricatura del esclavo en torno a la figura del haitiano. Al respecto, se declara:

***“Siempre hay personas que piensan que los haitianos tienen fuerza... cuando un haitiano llega a un trabajo, el haitiano podría hacer cualquier cosa... Estaba en un trabajo y cuando estaba una cosa pesada para sacar, alguna persona dice que ‘ven para sacarlo” (H6, P98)***

A pesar de lo anterior, hay quienes no consideran que hay un prejuicio por parte de los compañeros de trabajo, como se menciona a continuación:

***“No, porque siempre hago la pega súper bien” (H9, P80)***

Aquí el sujeto señala de que no existe un prejuicio de sus compañeros, ya que él se desempeña bien laboralmente.

De acuerdo a lo anterior, existen variadas perspectivas frente al prejuicio de los compañeros de trabajo, donde, en su mayoría perciben un prejuicio negativo hacia su desempeño laboral. En el caso de H6, se puede desprender que existe un aprovechamiento por parte de los compañeros de trabajo hacia la figura del migrante haitiano, respecto a su fuerza y su tez negra.

### S7. Percepción de prejuicio por parte de los empleadores

Además del prejuicio existente por parte de los compañeros de trabajo hacia los sujetos de estudio, se ha abordado, en esta subcategoría, la visión que tienen los informantes sobre el posible prejuicio de los empleadores hacia ellos, señalando:

***“... Cuando llegué a mi trabajo, lo que puedo decir es que el jefe de turno piensa que no voy a hacer bien mi pega, pero después de unos días ya les gusta como hago mi pega, porque hago mi pega bien”. (H2, P)***

***“... De repente los empleadores piensan que los Haitianos no van a entender las instrucciones de trabajo... eso es verdad, pero también la parte más importante para nosotros, pero hasta ahora nosotros***

***trabajamos bien... pero ese es el tema que ahora ayuda a nosotros a buscar pega... porque los empleadores saben que los Haitianos pueden trabajar, que no somos flojos (¿Porque cuesta que los contraten?) A veces no quieren intentar... a veces dicen ‘vamos a intentar unos días si funciona bien, te contrato, pero si no... chao’” (H2, P)***

***“Yo pienso que los empleadores tienen prejuicio con nosotros porque ellos no saben con quién van a contratar y por el tema de idioma también nosotros no sabemos el idioma y también el sistema también que vamos a trabajar... yo creo que tienen prejuicio porque no saben cómo vamos a trabajar los materiales, los empleadores piensan que se puede equivocar de nosotros... es así en unas palabra, se pueden equivocar con nosotros” (H8, P76)***

Los sujetos consideran que existe un prejuicio hacia el migrante haitiano por parte de los empleadores y que estos tienen desconfianza respecto al desempeño laboral de los haitianos, sin embargo, también declaran que los migrantes haitianos han podido demostrar que tienen habilidades para trabajar bien y responsablemente. Esto es ventajoso para ellos ya que son buenos trabajadores, por lo cual, como señala H2, los empleadores se atreven a contratarlos debido a este perfil.

A pesar de lo anterior, otros sujetos señalan que los empleadores consideran que los haitianos son unos ignorantes. Al respecto declaran:

***“Hay muchos Haitianos acá en Chile que no hablan en español... y hay muchos jefes que piensan que los haitianos no pueden hablar español... Es un problema si la persona no puede hablar el idioma” (H6, P70)***

A pesar de que la mayoría de los encuestados perciben el prejuicio por parte de los empleadores, hubo dos sujetos (H7 y H9) que, sin negar la existencia de este prejuicio, comentaron lo siguiente:

***“Mira, cuando uno no puede hablar o no entiende lo que está diciendo una persona, la comunicación parece difícil... por eso que algún jefe o jefa, dueña o dueño tienen problemas con algún haitiano... por ejemplo si un jefe te dijo "tráeme eso" y la persona saca otra cosa, eso parece***

***estúpido... por eso que a mi si yo voy a otro país, yo voy primero a tener la posibilidad de hablar el idioma de este país” (H7, P74)***

***“Ellos tienen un prejuicio, porque cuando los migrantes llegan a un país que no tienen la misma cultura, no tiene las mismas costumbres, el idioma tampoco, el idioma no sabe tan bien. Tiene que acostumbrarse con el idioma...” (H9, P90)***

Aquí uno de los sujetos hace una crítica respecto los migrantes que tienen diferencias idiomáticas, quienes deberían aprender el idioma original de un país de destino antes de llegar a él. Por su parte, el otro sujeto señala que el prejuicio se radica en que los empleadores se fijan en las diferencias culturales.

Los sujetos reconocen que hay una desconfianza por parte de los empleadores respecto al desempeño laboral de los migrantes haitianos, asumiendo que, al no tener un buen manejo del idioma español, es muy probable que cometan reiterados errores en su trabajo. A pesar de esto, los sujetos comprenden que la experiencia migratoria es un proceso en el cual ellos tienen que acostumbrarse a la cultura, costumbres y, asimismo, esforzarse por aprender el idioma.

Por otra parte, se destaca el caso de H10, quien no reconoce un prejuicio por parte de sus empleadores respecto a su desempeño laboral, pero asegura que el jefe “... no nos respeta porque somos negros” (P64), revelando así otro caso de discriminación racial.

#### **S8. Relación con sus compañeros de trabajo**

En esta subcategoría se aborda la relación existente entre los sujetos y sus compañeros de trabajo. Al respecto, se mencionan distintas relaciones entre lo sujetos y sus compañeros de trabajo. Hay algunos sujetos que tienen buenas relaciones con sus compañeros, como lo señalan los siguientes informantes:

***“No tengo dificultad para tener amigos en mi trabajo, porque todos mis compañeros de mi trabajo son amigos míos” (H1, P)***

***“Es buena relación... hablo siempre con ellos y me tratan muy bien... yo también... tengo muchas ganas de conversar con ellos “(H11, P68 y 70)***

Si bien, estos sujetos señalan que tienen buenas relaciones con sus compañeros de trabajo, hay quienes no las tienen con todos, como se menciona a continuación:

***“Hay compañeros buenos y malos... los buenos siempre dicen ‘dale Glady que tú puedes’... eh... ‘un buen día vas a hablar español’... siempre dicen tienes que hablar nomas, que no tenga miedo de decir cosas para hablar más... que hable nomas” (H5, P)***

El sujeto menciona que hay compañeros con los cuales se lleva bien, quienes lo motivan a superar su dificultad idiomática, le entregan apoyo y comprenden que debe practicar para poder perfeccionar su español. Sin embargo, también hay compañeros con los cuales no tiene buenas relaciones. Al respecto señala:

***“Pero me trataban mal, siempre me humillan y... pero me da igual porque no me tocan, no me pegan... hablan en su boca... solo son palabras” (H5, P)***

Aquí se ve reflejado cómo este mismo sujeto sufre de hostigamiento laboral por parte de sus compañeros, donde declara que es humillado, sin embargo, él intenta ignorar estas conductas mal intencionadas.

Por su parte, otros sujetos señalan que el ambiente dentro de su trabajo les resulta incómodo, por lo cual no tienen relaciones con sus compañeros. Se menciona lo siguiente:

***“No, no tengo amigos en mi pega, porque mis compañeros hablan mucho, hablan de todo... no me gusta eso... no me gusta el chiste, por eso no me quiero hacer amigos de un compañero” (H9, P82)***

Aquí H9 menciona lo difícil que es integrarse a una cultura y entender su forma de comunicación y el humor que se utiliza en los distintos contextos de la vida diaria.

A su vez, hay quienes tienen amistades y generan relaciones con compañeros de trabajo, pero sólo con aquellos que son de su misma nacionalidad, como se indica a continuación:

***“... Yo no tengo problemas, porque tengo dos amigas acá haitianas... y... no tengo amigas chilenas acá... porque cuando entra dice ‘hola a todas’ y después va a trabajar” (H3, P)***

Los sujetos tienen diferentes relaciones con sus compañeros de trabajo, donde se relatan situaciones de buenas relaciones, hasta conflictos que pueden dañar emocionalmente a los sujetos. Por su parte, hay quienes manifiestan opiniones frente a la manera de ser de los chilenos. Al respecto señalan:

***“... A veces los extranjeros dicen que los chilenos todos son racistas, pero, eso dicen, pero para mí yo creo que no es verdad... a mí no me importa que sean racistas o no... Yo vengo a hacer mi pega... hago mi pega nomas... pero si estamos amigos dentro de la planta, estamos amigos, pero si tu no quieres ser mi amigo, me da igual” (H2, P)***

Los sujetos mencionan sobre el racismo de los chilenos, lo cual les genera desconfianza a la hora de integrarse en su ambiente laboral y cotidiano. Ante esto, toman ciertas precauciones en la forma de relacionarse con ellos. Otro de los sujetos declara que trata de llevar una relación de cordialidad con todos con el objetivo de no tener problemas con ningún compañero.

Por su parte, se ha señalado cierta precaución en el trato y la relación con los compañeros. Al respecto se declara:

***“Con algunas personas sí (me relaciono) y con otras no... con las personas que no, es porque allá hay gente chismosa... por ejemplo si yo hago un error, al tiro hay alguna persona que se va a una oficina a decirle eso al patrón... a acusar... Pero hay personas que no lo hacen así... esa persona así me enseñó a hacerlo de nuevo... pero hay personas que van al tiro a la oficina a decirle eso” (H7, P108 y 110)***

Aquí el sujeto señala que él tiene precaución en su relación con los compañeros de trabajo, ya que hay personas chismosas que perjudican su imagen frente al jefe. Estos conflictos generan incomodidad y desconfianza a la hora de relacionarse con sus compañeros de trabajo.

De acuerdo a lo anterior, se rescata que las relaciones de los sujetos con sus compañeros de trabajo son variadas, lo cual genera diferentes percepciones y reacciones entre la comunidad haitiana y chilena. En esta misma línea, existen algunas opiniones y prejuicios de los sujetos de estudio respecto a los chilenos, generando desconfianza en ellos, lo cual

repercute en su integración en su entorno laboral y en sus relaciones con sus compañeros de trabajo.

### S9. Relaciones cordiales o de amistad en su entorno barrial

Esta subcategoría aborda las relaciones existentes entre los informantes con su entorno barrial, señalando que:

***“... Solamente tengo una vecina que tiene un supermercado... solamente voy a comprar...” (H3, P)***

***“No, yo no podía (socializar), porque no sabía nada de español, solamente "hola", "buenos días", "buenas noches" (¿y en la actualidad?) Si, desde dos meses tenía un vecino que tenía almacén... siempre fui a hablar con él... con él es un placer de aprender palabras chilenas como "cachai"... las cosas así... es como un profesor (¿y con el resto de vecinos?) El resto son muy privado... viven solos” (H5, P)***

Los sujetos señalan que el contacto que tuvieron desde un principio en su entorno barrial fue, en su mayoría, con vecinos comerciantes dentro del barrio. Esta relación se puede entender como algo funcional, ya que, dentro de sus necesidades está la obtención de alimentos, lo cual, en estos casos, era brindado por almacenes comerciales del barrio. En estas instancias, entonces, se generaban las relaciones entre los sujetos y los comerciantes. Por otra parte, estas relaciones eran facilitadores en las integraciones culturales de los sujetos, ya que uno de ellos menciona que pudo aprender ciertos modismos en estas conversaciones, como el “cachai”.

El idioma también fue, desde un principio, un factor que dificulta las relaciones entre los sujetos con su entorno barrial. Como también señala otro sujeto:

***“No porque por el tema del idioma también los amigos que tenía solo era amigos haitianos, no tenía otras relaciones porque a veces me decían mis compatriotas que tiene que tener cuidado con la gente porque hay poca gente que son peligrosos por eso tenía miedo de hacer amistades” (H8, P110)***

Además del factor idiomático, el cual influye en las relaciones con su entorno barrial, el hecho de recibir sugerencias de sus propios compatriotas respecto a los riesgos del sector, les genera inseguridad al no saber cómo son los vecinos y cómo se comportan. Estos peligros e inseguridades, finalmente, no les permiten integrarse de lleno en su entorno barrial.

Algunos de los sujetos pudieron establecer relaciones en su entorno barrial, sin embargo, existen limitantes que frenan este proceso de socialización, que tienen que ver con la barrera idiomática y el contexto social existente en el sector donde viven. En cuanto a la barrera idiomática, esto provocaba que muchos de los sujetos sólo se relacionaran con compatriotas, como menciona el sujeto H8 al decir: *“...por el tema del idioma también los amigos que tenía solo era amigos haitianos”*. Asimismo, los sujetos H1 y H11 también señalan que sus relaciones sólo se establecieron entre compatriotas y migrantes:

***“Tengo un amigo colombiano, haitianos también (¿algún Chileno?) No, solamente un peruano” (H1, P)***

***“... Solamente los haitianos” (H11, P72)***

Aquí ambos sujetos declaran tener relaciones de amistad con haitianos y extranjeros, no teniendo contactos más cercanos con chilenos. Esto se explica, ya que los extranjeros normalmente se asientan en lugares específicos y generan comunidad entre ellos.

Además de lo anterior, una justificación de no poder relacionarse en su entorno barrial por parte de los sujetos, es su escaso tiempo libre. Al respecto H8 y H9 señalan:

***“Yo llegue hace poco, yo creo que la gente acá son tranquila pero yo no tengo problema de establecer una amistad con los vecinos pero no tengo tiempo po... yo salgo de mi casa como a las seis y llego a las siete de la tarde, no tengo tiempo. Yo creo que ellos son buenos” (H8, P 112)***

***“No tengo tiempo para hacer amigos... porque cuando fui a trabajar... temprano... y cuando vuelve, en la tarde, el tiempo no me alcanza para hablar con un amigo... para dormir nomas y para despertar en la mañana” (H9, P90)***

Ambos sujetos señalan que no tienen tiempo de relacionarse con su entorno barrial debido a su extensa jornada laboral. Por su parte, uno de los sujetos declara que tiene la percepción que las personas de su barrio son tranquilas y buenas personas.

Las relaciones de los sujetos con su entorno barrial presentan ciertas dificultades, como la barrera idiomática, los peligros del entorno barrial y la falta de tiempo, sin embargo y a pesar de esto, hay quienes han podido establecer relaciones con vecinos comerciantes, manteniendo relaciones cordiales y de respeto, lo cual ayudaba a los sujetos en su integración cultural.

Esta situación de escasa comunicación con vecinos gente del barrio, es una realidad que no solo afecta a la comunidad haitiana, sino que, lamentablemente, afecta a la mayoría de los chilenos. Esto, debido a los extensos horarios de trabajo que generan cansancio y desmotivación por realizar lazos de comunidad con su entorno barrial. Sumado a esto, otro factor que afecta tanto a chilenos como a haitianos es la percepción de inseguridad frente a los niveles de delincuencia en los sectores donde viven.





# **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

A continuación, se procederá a las conclusiones de esta investigación, donde, primeramente, se revisará el cumplimiento de los objetivos planteados al principio de esta tesis, los cuales hacen referencia a un objetivo general y unos objetivos específicos. Posteriormente se revisarán las hipótesis que fueron planteadas al comienzo de esta investigación, para así analizar si es que estas se comprueban o se refutan.

El objetivo general es “Determinar las problemáticas que encuentran las y los migrantes haitianos, pertenecientes al programa ‘Español para haitianos’, al momento de intentar vincularse con las redes locales de índole laboral”. Para poder determinar estas problemáticas, fue necesario llevar a cabo los objetivos específicos, quienes dieron las pautas y líneas de acción a seguir para dar respuesta al objetivo general de esta investigación.

El primer objetivo específico consistió en “Identificar las principales dificultades que tienen las y los migrantes haitianos, pertenecientes al programa ‘Español para haitianos’, al vincularse con las redes laborales locales”. De acuerdo a los datos recolectados y a su posterior análisis, las dificultades de las y los migrantes, en una primera instancia, tiene que ver con la barrera idiomática, ya que los migrantes haitianos hablan “creole” y los chilenos “español”. Esta situación dificulta la integración de los migrantes haitianos en el contexto laboral, ya que, al no entender el idioma español, por parte de los haitianos, y viceversa, no hay comprensión del mensaje que se quiere emitir, ya sea por parte de quien busca el trabajo como por parte de aquel que lo está ofreciendo, de manera que el diálogo deficiente entre los sujetos impide que se pueda llegar a un acuerdo y, finalmente, a una propuesta de trabajo.

Este problema idiomático, también afecta directamente a los migrantes haitianos en su integración cultural, dificultando su aprendizaje acerca del funcionamiento del sistema laboral en Chile y también en otras áreas sociales. A su vez, los entrevistados manifiestan que, al intentar buscar trabajo, algunos empleadores les exigen legalizar su situación para que puedan tener un RUT para realizar el contrato. Sin embargo, para iniciar sus trámites en extranjería, los migrantes deben ser contratados ante notario para, luego de tres meses, obtener el RUT temporario.

Esta situación, de acuerdo a Andrés Solimano, la destaca como una temática del proceso migratorio. Él menciona que existen dos tipos de migrantes: el primero es el que pertenece a la elite profesional del país, quienes, al inmigrar al país de destino, se les dan facilidades para legalizar su estadía lo más prontamente posible. El segundo tipo es aquel que pertenece a la clase trabajadora, quien tiene menos facilidades que el anterior ya que, si bien puede tener títulos profesionales, estos no son reconocidos en el país de destino. Este tipo de migrantes tiene que someterse a la burocracia del estado del país que sea su destino, en donde, dentro de su marco legislativo, se establece como norma migratoria una larga tramitación para obtener su residencia temporal y posteriormente la definitiva. Esta realidad provoca que los migrantes, ante la presión por regularizar su situación en el país de destino, busquen trabajos precarios o irregulares (sin contrato). Es en este escenario donde el migrante haitiano corre más riesgos de establecerse en un trabajo en donde sus derechos laborales sean vulnerados, pudiendo ser explotado o recibiendo tratos discriminatorios.

El segundo objetivo específico, consiste en “Establecer estrategias que utilizan las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa ‘Español para haitianos’ para conformar las redes de inserción laboral”. Según los datos arrojados tras el análisis de lo declarado por los entrevistados haitianos, estos tienen como estrategia principal la búsqueda de trabajo a través de contactos. Esta estrategia es definida por Espinoza y Cantero, como un conjunto de vínculos sociales o de contactos que generan conexiones entre el sujeto y las oportunidades laborales. En el caso de los entrevistados, sus conexiones eran principalmente entre pares compatriotas, quienes al comprender los problemas que se les presentan a la hora de buscar trabajo, se convierten en la primera red de colaboración que tienen los sujetos en el país de destino, siendo, además, su principal ayuda en la búsqueda de trabajo. Además, el tener contactos de su misma nacionalidad dentro de una empresa, les permite acceder a un trabajo de manera más directa, ya que pueden contar con un lazo directo con el empleador o el encargado de recursos humanos de dicha empresa. De acuerdo a los entrevistados, muchos de ellos, antes de llegar a Chile, ya tenían amigos o familiares quienes les habían conseguido un trabajo.

Lo anterior se relaciona con un conjunto de teorías que explican la perpetuidad del movimiento migratorio. Una de estas teorías es la denominada Teoría de Redes Sociales, donde se establece que los contactos previos con el lugar de destino son determinantes a la hora de tomar la decisión de emigrar y decidir la prolongación de la estadía en dicho lugar. Esto se ve reflejado en la importancia que le dan los sujetos entrevistados al hecho de tener contactos, declarando que, al tener contactos previos a su llegada a Chile, podían ser ayudados a la hora de buscar trabajo y, así, prolongar su estadía en el país.

Según lo señalado por Riveros Marín, los migrantes son motivados a emigrar de su país para buscar oportunidades de trabajo con remuneraciones más altas en comparación con su país de origen, y también son motivados por sus contactos que les cuentan sus experiencias en el país, dándoles a conocer las oportunidades de trabajo que hay en dicha nación. En la mayoría de los casos de los entrevistados, estos mencionaron que, gracias a sus contactos previos, tomaron la decisión de emigrar a Chile. Esto refleja las altas expectativas con las que llegan los sujetos a Chile, entendiendo a este país como un lugar de nuevas oportunidades y trabajo. Sin embargo, al encontrarse con las problemáticas para poder acceder a un buen trabajo, en cuanto a tramitaciones, tipo de remuneración a las que pueden acceder, el choque cultural e idiomático al que se exponen, entre otras; se produce una desilusión y decepción frente a la realidad del migrante haitiano en Chile.

Por otra parte, el mismo autor menciona otra teoría que afecta en la perpetuidad del movimiento migratorio, esta es la Teoría Institucional. En relación a lo que establece esta teoría se puede decir que ninguno de los entrevistados hizo mención de solicitudes de trabajo o búsqueda de trabajo a través de una institución u ONG dedicadas a proporcionar bolsas laborales para migrantes. Por lo tanto, los migrantes haitianos entrevistados solo tienen relación con redes de contacto cercanas con compatriotas.

Otra estrategia utilizada por los migrantes para buscar trabajo, era la revisión de anuncios en páginas de internet, como por ejemplo “Yapo”, donde buscaban ofertas laborales y postulaban desde internet. En cuanto a esto, Espinoza y Cantero señalan que, en estos tipos de plataformas o avisos masificados, solo ofrecen trabajos más duros y por remuneraciones bajas. Por otra parte, hay sujetos que no tienen el recurso de conectividad, por lo cual utilizan otro tipo de estrategias para buscar trabajo, la cual consiste en la búsqueda laboral mediante la acción de recorrer calles y ofrecer su fuerza de trabajo en locales o empresas que encontraban en el camino. Todo esto refleja la urgencia de los sujetos por encontrar un trabajo que les permita sustentarse y regularizar su estadía en el país, independiente del tipo de trabajo que se les ofrezca.

Ante estos dos tipos de sujetos que buscan trabajo dependiendo de sus recursos y accesos, se puede clasificar a los sujetos como globales y locales. Al respecto Bauman señala que la globalización como concepto abarca la comprensión de que el tiempo y el espacio son dinámicos y afecta directamente en las necesidades específicas de la vida de los sujetos; esto provoca estratificación, clasificando a los sujetos en globales o locales. Los globales son aquellos sujetos que se encuentran conectados y satisfacen sus necesidades de forma inmediata. Por otra parte, se encuentran los sujetos locales que tienen una cierta marginación de las esferas sociales y tienen que invertir más tiempo y espacio en conseguir lo necesario para garantizar cubrir necesidades básicas. En este sentido, aquellos entrevistados que buscaron trabajo vía internet se pueden clasificar como sujetos globales, ya que tienen acceso a bienes y servicios para satisfacer sus necesidades a medida que van apareciendo. Por su parte, aquellos sujetos que tienen que salir a las calles en búsqueda de trabajo, se pueden clasificar como sujetos locales, ya que se encuentran marginados de la sociedad y tienen que invertir mucho tiempo de la semana en generar el dinero necesario para subsistir y satisfacer sus necesidades tanto de alimentación, como su estadía, transporte, conectividad y ocio.

El tercer objetivo específico, consiste en “Describir las estrategias de búsqueda de trabajo previas a su arribo a Chile de las y los migrantes haitianos perteneciente al programa ‘Español para haitianos’”. Con este objetivo específico se buscaba reconocer si los sujetos tenían experiencias previas a su llegada a Chile con el mundo laboral.

De acuerdo a la información rescatada de los sujetos entrevistados, solo siete de los once sujetos tienen experiencias previas en el mundo laboral. Aquellos once sujetos señalaron que las estrategias de búsqueda de trabajo, las cuales fueron principalmente en Haití, eran a través de contactos. Estas estrategias eran las que utilizaban mayoritariamente todos los sujetos, ya que, dado el contexto socioeconómico y las pocas oportunidades laborales que se les presentaba en Haití, el contacto era una de las estrategias más efectivas a la hora de encontrar trabajo.

Cabe destacar que los sujetos afirmaron que, en Haití, al no poseer contactos en el sistema laboral estaban propensos a no encontrar trabajo, o bien, solo acceder a empleos precarios que no estaban acorde a sus profesiones ni a sus expectativas laborales. Esta situación demuestra las condiciones previas que tuvieron los sujetos para llegar a tomar la determinación de migrar a otro país. Al respecto, Andrés Solimano dice que la migración es una decisión tanto individual como colectiva en respuesta a un nivel de desarrollo insuficiente además de crisis tanto política como económica. En este sentido tanto las personas que tiene un título profesional como las personas que tiene un emprendimiento local, emigran por la falta de oportunidades en el propio país. Esta situación afecta directamente al desarrollo económico del país, ya que sufre la pérdida de un profesional especializado y un emprendimiento local. Asimismo, algunos sujetos señalan que los problemas de índole político, económicos y sociales, y sumado a que hay pocas empresas que invierten en Haití; repercutió directamente en su decisión de emigrar de su país de origen.

Además de los contactos, los sujetos mencionaron otras estrategias de búsqueda de trabajo, como lo era el uso de internet. Esta consistía en la revisión de ofertas laborales en plataformas y páginas web, de manera que pudieran postular a los distintos trabajos publicados a través de estos medios. Como se emocionó anteriormente este tipo de búsqueda solo anuncia empleos precarios, es decir, aquellas más duras y peor remuneradas. Los trabajos que se publican en estas plataformas son para persona que no poseen contactos con fuente de trabajos que les permita tener un mejor puesto.

En ambos casos, tanto con el contacto como con la búsqueda por internet, los sujetos podían presentar sus Currículum Vitae a agencias o empresas, y, dependiendo del requerimiento de estas, se les llamaba para entrevistas de trabajo.

De acuerdo a los sujetos, esta formalidad de postular a un trabajo entregando Currículum Vitae, no fue usada en Chile, ya que, en este país, su trayectoria laboral y profesional no es reconocida. Dicha situación es una problemática fundamental para el desarrollo profesional de cada sujeto y sus posibilidades de emprender dentro de su área de trabajo, limitándolos a trabajos que no son acordes a los estudios adquiridos en su país de origen.

El cuarto objetivo específico consiste en “Caracterizar las relaciones laborales de trabajo de las y los migrantes haitianos pertenecientes al programa “Español para haitianos”. De acuerdo a lo mencionado por los sujetos, mayoritariamente tenían buenas relaciones dentro de su círculo laboral, recibiendo, en algunos casos, apoyo y orientación por su escaso manejo del español. Sin embargo, a pesar de estas declaraciones, los sujetos manifiestan desconfianza de los chilenos, la cual se ha generado en base a las experiencias previas de otros sujetos con chilenos, dentro de un contexto laboral. Por otra parte, los migrantes haitianos consideran que existe un prejuicio por parte de sus compañeros de trabajo respecto a su desempeño laboral y por su afro descendencia. Sumado a esto, no muchos sujetos mencionaron el racismo como problema dentro de su ambiente laboral, sin embargo, sí se pudo advertir que están expuestos a abusos y a conductas racistas, lo cual genera desconfianza dentro de su lugar de trabajo.

Según lo relatado por los sujetos entrevistados, también se dio una dinámica de discriminación por algunos sujetos al interior del ambiente laboral. Lo relatado por los sujetos entrevistados tenía relación con la discriminación al no hablar el mismo idioma y, además, sufrían malos tratos por quienes se referían a ellos con groserías. Esta conducta, de acuerdo a Andrés Solimano, por parte de los abusadores, responde a distintos miedos que les provoca la figura de inmigrante, donde incluso parte del gobierno los ven como un riesgo que puedan hacer colapsar los servicios públicos. Otros, los ven como una amenaza a la cultura, introduciendo tradiciones típicas de sus países de origen y, por último, los ven como un peligro de amenaza para mantener los puestos de trabajo. En este sentido, los sujetos eran muy propensos a sufrir este tipo de discriminación, ya que los compañeros de trabajo tenían temores de que los empleadores hagan contrataciones de migrantes para abaratar costos de la empresa. De acuerdo a esto, se observa que los chilenos están en

una posición resistente frente a los migrantes y, particularmente, los haitianos. Ellos trabajan por poco sueldo y los chilenos, en el ámbito laboral, se aprovechan de ellos.

A continuación, luego de haber alcanzado todos los objetivos específicos y tomando como base todos los datos recolectados en esta investigación, se puede determinar si se refutan las hipótesis de esta tesis, o bien, si se declaran como comprobadas. Para esto, en los próximos apartados se describirán las tres hipótesis planteadas en esta investigación y, junto con ello, se establecerán las determinaciones correspondientes. Finalmente, se realizará una conclusión acabada que permita responder a la pregunta principal de esta investigación.

La primera hipótesis se refiere a: “El bajo dominio del español de los migrantes haitianos no les permite una adecuada integración con las distintas redes sociales, principalmente con las redes locales laborales, lo que dificulta aún más su inserción social”.

Una de las primeras barreras que los migrantes haitianos, pertenecientes al programa de “español para haitianos”, tuvieron que enfrentar, fue el dominio del idioma español. Esta situación les dificultó sus relaciones con las distintas redes sociales que los rodeaban, como las relaciones en el entorno barrial, las relaciones con sus compañeros de trabajo, la relación laboral con el empleador, etc. A su vez, esta dificultad idiomática complejizó sus procesos de búsqueda de trabajo.

La mayoría de los entrevistados no tenían mayores relaciones en su entorno barrial, puesto que, al no dominar el idioma, las relaciones con sus vecinos se tornaban complicadas. Sin embargo, algunos sujetos mencionaron que lograron establecer relaciones con los vecinos que eran dueños de almacenes. Este tipo de relación se ha generado debido a que los sujetos, al tener que suplir sus necesidades básicas de alimentación, tenían que, necesariamente, dirigirse a estos puestos comerciales barriales e intentar comunicarse con la persona que atendía el puesto. De esta manera se generaba un tipo especial de relación en su entorno barrial. Al respecto, uno de los sujetos mencionó que el dueño del almacén de su barrio le proporcionaba información sobre modismos chilenos, lo cual lo hacía sentirse más integrado socialmente.

El proceso de búsqueda de trabajo por parte de los sujetos también se ve afectada por su escaso manejo del idioma español, ya que, al no poder comunicarse de manera fluida, a los sujetos se les dificulta el llegar a un acuerdo de contrato. Sin embargo, a pesar de esta



situación, los sujetos contaban, en su mayoría, con redes de contacto de su misma nacionalidad, que les ayudaban a entrar al mercado laboral y, asimismo, a darse a entender con los empleadores, para así llegar a un compromiso de contrato. Asimismo, estos contactos eran de ayuda al momento de integrarse en sus tareas laborales, quienes les explicaban sus funciones dentro de la empresa y hacían de mediadores con otros compañeros y jefaturas.

En cuanto a las relaciones que se dieron en el contexto laboral con sus compañeros, la mayoría de los sujetos señala que tenían buenas relaciones. Sin embargo, estas relaciones no eran tan cercanas debido a su escaso dominio del español. Sumado a esto, se destaca el hecho de que uno de los sujetos señala que era víctima de hostigamiento por parte de sus compañeros de trabajo, debido a esta barrera idiomática.

Por otra parte, la mayoría de los sujetos creían que exista un prejuicio por parte de los empleadores, quienes consideraban que, al no entender bien el idioma español, los haitianos no hacían bien su trabajo, lo cual, de acuerdo a los entrevistados, repercutía en un mal trato por parte de los empleadores y en una disminución de las probabilidades de ser contratados. Esta percepción por parte de los sujetos entrevistados los hace sentirse discriminados a la hora de presentarse a un trabajo.

Sumado a todo lo anterior, muchos de los sujetos mencionaron que solo tenían relaciones más cercanas o de confianza con compatriota o extranjeros. De acuerdo a esto, se infiere que los sujetos, en sus procesos de integración social y de generar relaciones tanto en el entorno barrial como en su entorno laboral, se ven afectadas debido a su escaso dominio del idioma español.

De acuerdo a todos estos datos, se considera esta primera hipótesis como refutada parcialmente, ya que, si bien para los migrantes haitianos entrevistados, el idioma fue un obstáculo al momento de relacionarse con distintas esferas sociales, específicamente en el ámbito laboral, las redes de contactos con compatriotas fueron de gran ayuda para insertarse en el mundo laboral. Por otra parte, esto también fue de gran ayuda para que los sujetos pudiesen desenvolverse idiomáticamente, ya que estos contactos los ayudaron a comunicarse y hacerse entender dentro del ambiente laboral.

La segunda hipótesis se refiere a: “El choque cultural al cual están expuestos los migrantes haitianos dificulta los vínculos que se establecen dentro del ámbito laboral, generando relaciones con sus compañeros y/o empleadores basados en la desconfianza y el prejuicio”.

Como se mencionó anteriormente, las relaciones establecidas por los sujetos, dentro del contexto laboral, específicamente, aquellas relaciones establecidas con compañeros de trabajo, para muchos de los sujetos eran buenas, en el sentido de que no eran relaciones conflictivas. Sin embargo, algunos de los entrevistados manifestaron tener desconfianza con ciertos compañeros. Esta desconfianza genera que los sujetos no puedan establecer lazos de confianza en su entorno laboral, lo cual se ve reflejado en las redes de apoyo que ellos mencionan, las cuales solo están conformadas por compatriotas haitianos. Asimismo, y sumado a esta desconfianza, no les gustaba relacionarse con sus compañeros chilenos, ya que no entendían el humor y lo que hablaban, por eso solo se enfocaban en realizar su trabajo.

Los sujetos perciben que sus compañeros de trabajo tienen una mirada hacia el haitiano desde una perspectiva discriminatoria, ya que los sujetos mencionaban que, en sus lugares de trabajo, eran insultados y discriminados por dos factores: por su condición de migrantes y por su afro descendencia. Esta situación se refleja en el hecho de que se les obligaba a realizar trabajos que requerían mayor esfuerzo solo por el hecho que, de acuerdo a los entrevistados, sus compañeros creían que, al ser negros, los haitianos tenían mayor fuerza física.

Por otra parte, la mayoría de los sujetos señalan que existía un prejuicio por parte de los empleadores respecto a sus capacidades de seguir instrucciones y su desempeño laboral. Esta situación se presentaba debido al escaso nivel de español que tenían los sujetos en los comienzos de su inserción laboral. A pesar de esta situación, los sujetos estaban conscientes que muchos de los empleadores no contrataban haitianos debido a esta realidad.

En base a todo lo anterior, esta segunda hipótesis se considera comprobada, ya que a pesar de que los entrevistados manifestaron que, en la mayoría de los casos, no existían conflictos que provocaran discordia en el ambiente laboral, los sujetos mantenían una relación de desconfianza y temor frente al chileno debido a los comentarios que recibían de sus compatriotas y otras personas en torno a la figura del chileno, catalogándolos de racistas. Esto generaba que los sujetos se dedicaran, exclusivamente, a realizar sus

funciones designadas en sus trabajos, lo cual, a su vez, disminuía las posibilidades de generar redes de apoyo al interior del trabajo.

La tercera hipótesis se refiere a: “Los migrantes haitianos poseen pocas habilidades estratégicas para buscar trabajo, ya que no han tenido experiencias previas de búsqueda de trabajo desde su país de origen, provocando que, al enfrentarse con el mundo laboral en Chile, la búsqueda de trabajo sea dificultosa”.

La mayoría de los entrevistados tuvieron distintas experiencias en la búsqueda de trabajo en Haití. Las estrategias utilizadas por los sujetos era principalmente el contacto con personas que estuvieran trabajando o que tuvieran un cargo de poder. Todos los entrevistados que tuvieron experiencia de búsqueda de trabajo en Haití coincidieron en que la estrategia a través del contacto era primordial para asegurar la obtención de un puesto de trabajo, ya que al carecer de este contacto era difícil de obtenerlo.

Por otra parte, la estrategia que algunos entrevistados mencionaron que utilizaban fue la búsqueda de trabajo a través de internet, en plataformas encargadas de anunciar ofertas laborales.

Algunos mencionaron que se dirigían con su Curriculum vitae directamente a las oficinas de las empresas o instituciones, quienes seleccionaban a aquellas personas que calzaban con el perfil profesional que necesitaban. La dificultad que se les presenta a los sujetos que buscaban trabajo, era que, al no tener un contacto, era más probable que no fueran llamados.

De acuerdo a los sujetos, esta estrategia de búsqueda de trabajo entregando Currículum Vitae, no fue utilizada en Chile, ya que sus antecedentes laborales y profesionales no eran reconocidos en este país, por lo tanto, por mucho que los sujetos tuviesen experiencias laborales y de búsqueda de trabajo previo a su llegada al país de destino, en Chile no pudieron buscar empleo de la misma manera, ni ofrecer sus experiencias previas a los empleadores o quienes los entrevistaran. Dadas estas dificultades, los sujetos utilizaron otras estrategias de búsqueda de trabajo, como las ya mencionadas: el contacto o el uso de internet.

Por otra parte, algunos de los entrevistados no tenían experiencias laborales previas a su arribo a Chile. El motivo de esto, según los sujetos, era que estos se encontraban estudiando una carrera universitaria en Haití, y antes de terminar sus estudios tomaron la

decisión de emigrar de su país con destino a Chile. Por lo tanto, estos estudiantes postergaron su ingreso al mundo laboral en Haití, por buscar mejores oportunidades laborales en Chile.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, esta tercera hipótesis se considera rechazada, ya que, a pesar de que solo siete de los once entrevistados señalaron que su estrategia de búsqueda de trabajo en Haití era a través de contactos y búsqueda a través de internet y que esta misma estrategia fue utilizada en Chile, los demás sujetos (los cuatro sujetos restantes) mencionaron que, si bien, no poseían experiencias laborales previas a su arribo a Chile, sí usaban las mismas estrategias de búsqueda de trabajo que utilizaron los siete sujetos para poder introducirse en el mundo laboral de este país. De acuerdo a lo anterior, no se constata que la falta de experiencia laboral fuese una dificultad para buscar trabajo, ya que, a pesar de la inexperiencia, los sujetos contaban con estrategias que les permitieran entrar al mercado laboral en Chile.

En base a todo lo anterior se puede concluir que la problemática que se les presenta a los migrantes haitianos pertenecientes al programa 'Español para haitianos', al momento de intentar vincularse con las redes locales de índole laboral, tiene que ver, en primer lugar, con la barrera idiomática, lo cual no les permite insertarse en el mundo laboral y, asimismo, dificulta sus relaciones de tipo laboral en cuanto a la dinámica relacional que se establece entre compañeros de trabajo y empleadores.

A su vez, el desconocimiento del idioma, de la cultura chilena, los episodios de discriminación que relatan algunos de los sujetos y los comentarios recibidos respecto a la figura conflictiva del chileno, genera en los sujetos una desconfianza tanto en su entorno laboral como en su entorno barrial, donde, evidentemente, tienen que convivir con chilenos. Esta desconfianza genera una escasa o nula vinculación entre los sujetos y las personas chilenas que se encuentran en su entorno laboral y/o barrial.

Por otra parte, si bien los migrantes haitianos entrevistados han conformado redes de colaboración que les ayuda a ingresar a redes laborales, estos contactos no son de influencia, lo cual no les permite encontrar un trabajo que pueda satisfacer sus expectativas laborales.

## **HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En la realización de la investigación acerca de la inserción de los migrantes haitianos en el ámbito laboral en Chile, se presentaron distintas situaciones y datos que no estaban contemplados dentro de este proyecto de tesis. Estos hallazgos son de mucha importancia, ya que con ellos podemos rescatar distintos conocimientos que fueron arrojados durante el trabajo de campo efectuado para esta investigación y, por otra parte, es posible generar distintas propuestas de nueva investigación que aborde estas temáticas.

El primero se dio previo a cada entrevista, puesto que la mayoría de los sujetos invitados a participar en esta investigación al principio tuvo un rechazo por el temor que dentro del cuestionario se realizaran preguntas que fueran orientadas a la victimización de los migrantes haitianos. Este fue un hallazgo importante, ya que los entrevistados -previo a la

investigación- me señalaron que no se sienten cómodos con la sobreexposición que los medios de comunicación realizan de sus compatriotas y su situación en Chile. Ellos quieren que se les reconozca que son buenos trabajadores y esforzados, y no ser objeto de lástima.

También se destaca que las redes de apoyo y/o de contacto laboral que tienen los migrantes haitianos son solo conformadas por compatriotas. Estos, siendo conscientes de su condición de migrantes en un país extranjero y teniendo la experiencia de las dificultades que se les presentan a la hora de buscar trabajo en Chile, mantiene una red de contacto con un carácter solidario entre compatriotas. Esta nace particularmente para ir en ayuda de los migrantes haitianos que buscan trabajo. Por otra parte, llama la atención que los entrevistados no mencionaron que buscaron apoyo en organizaciones y/o instituciones que en su mayoría van en ayuda de los migrantes ofreciéndoles respaldo en búsqueda de trabajo a través de bolsas laborales y orientación jurídica, ya que solo buscan ayuda dentro de sus propios círculos cercanos.

Otro de los hallazgos que surgieron en esta investigación “fue la desconfianza que los migrantes haitianos tienen de los chilenos”. Esto se genera debido a la transmisión de información de otros compatriotas que advierten que algunos chilenos tienen conductas impropias que les puedan generar posibles problemas en el ambiente laboral, como son los comentarios malintencionados y comportamientos engañosos. Por otra parte, la desconfianza se genera debido a algunas situaciones de discriminación, haciendo que los migrantes haitianos mantengan una conducta expectante y escéptica de las relaciones que se forman al interior del ámbito laboral.

Por otra parte, algunos de los entrevistados mencionaron que su motivación de migrar a Chile fue porque tenían el propósito de estudiar una carrera o sacar un magíster en este país, cuyo objetivo principal era volver Haití con este título para así obtener un trabajo estable y con mejores remuneraciones. Esta situación fue tomada como hallazgo, puesto que ellos relataban que en su lugar de origen las posibilidades de obtener un trabajo en su carrera estudiada en Haití eran muy bajas, pero sí era posible si los estudios se realizan en otro país, lo que les abre una amplia oferta de puestos laborales.

## **APORTES AL TRABAJO SOCIAL**

Este capítulo se enfoca en el análisis de los aportes que entrega esta investigación a la disciplina del Trabajo Social, a través de la contrastación de la realidad de los migrantes Haitianos con la teoría y la práctica que aportan desde la perspectiva comunitaria y territorial.

Esta investigación es de suma importancia, puesto que en Chile la migración ha sido un foco de atención y de preocupación durante los últimos años, ya que ha evidenciado la verdadera situación social en el país, la cual está invisibilizada. El migrante, durante su arribo a Chile, saca a la luz ciertas problemáticas sociales estructurales que afectan a la población chilena; aspectos como el hacinamiento, condiciones de habitabilidad precaria, trabajo irregular, inestabilidad económica y laboral, desempleo, falencia en los servicios públicos de salud y educación, inseguridad, entre otros. Todos estos problemas sociales hacen que el sujeto se localice en las periferias de la escala social (Foro: “Ser trabajador e inmigrante en Chile: abuso y discriminación”, U. de Chile, 2017). En este sentido, los

migrantes haitianos y sus problemáticas llegan a aquellos sectores desde donde enfocan su acción los profesionales de Trabajo Social, es decir, colegios públicos, consultorios, el barrio, entre otros.

Los migrantes de diversas nacionalidades se ven en la necesidad de adaptarse al país de destino, pero es en este proceso donde encuentran barreras culturales y, en el caso específico del migrante haitiano, idiomáticas, las cuales dificultan su integración en las distintas esferas sociales y, asimismo, provocan su aislamiento social. Por otra parte, las problemáticas sociales son más visibles en los migrantes, ya que la gran parte de ellos pertenecen a los sectores de la sociedad de mayor marginalidad y, al ser sujetos externos al territorio, tratan de insertarse a la sociedad adquiriendo el modelo de vida de los sujetos que habitan el lugar, revelando con esto, algunas falencias del sistema.

En el caso de los migrantes haitianos que llegan a Chile, estos se encuentran con diversas barreras, las cuales no les permiten cumplir sus expectativas y aspiraciones que traen desde su país de origen. Estas barreras provienen, evidentemente, de los diferentes contextos de cada país (Haití y Chile), relacionados con la cultura, el clima, las costumbres, la raza, las creencias, las tradiciones, el idioma, entre otros. Esta última, referida al idioma, es una de las barreras más complejas con la que los migrantes haitianos deben lidiar, ya que llegan a Chile sin manejar el español, lo cual provoca que les cueste insertarse en la sociedad y no puedan tener redes locales que les permitan superar las barreras con las que se encuentran en el país.

Sumado a lo anterior, este problema idiomático pone en alerta una situación preocupante relacionado con el sistema público chileno, ya que esta situación que acontece a los migrantes haitianos pone en evidencia que el sistema público, en general, no está preparado para la atención de sujetos que no pueden comunicarse en el mismo idioma. Esto se ha visto reflejado en dos casos públicos en concreto, en donde distintas instituciones han alejado a menores de edad de sus madres haitianas sin darles mayor explicación del porqué de estas resoluciones. Estos son los casos de Joanne Florvil y Vitha Malbranche, cuyos casos se dieron en 2017 y 2019, respectivamente. Estos casos, como muchos otros, reflejan la problemática idiomática con la que muchos migrantes haitianos conviven cotidianamente y que, en referencia al área laboral, los sujetos entrevistados en esta investigación mencionaron que les ha significado una de sus mayores dificultades. En



este sentido, el sistema Público debería tener protocolos de atención en casos de no poder comunicarse en el mismo idioma con los sujetos afectados, para así poder comprender a fondo los hechos sucedidos y tomar mejores decisiones.

Por otra parte, también están las barreras legales que tienen que enfrentar los migrantes al legalizar su situación de residencia en el país. Los requisitos y demora de estos trámites no les permite encontrar empleo con facilidad y rapidez, haciendo que algunos de ellos realicen acciones ilegales para agilizar su proceso, como optar por empleos irregulares o realizar compras de contratos falsos, provocando que empeore su situación.

Frente a esto, es necesario diseñar políticas públicas no solo para regularizar el ingreso o salida de las fronteras, sino ocuparse también de las principales problemáticas de los migrantes, las cuales ya se han mencionado en esta investigación. Para esto se tiene que realizar un diagnóstico en terreno que recabe las distintas problemáticas que les aquejan, reconociendo la figura del migrante en sus diversas identidades (raza, etnia, clase) y cómo estas identidades se interceptan con los distintos factores de desigualdad y discriminación que están presente en Chile. Este enfoque con una mirada más interseccional de la figura del migrantes es un aporte para la creación de políticas públicas más inclusivas y de mejor calidad, que esté enfocada en apuntar directamente al problema de raíz.

En este sentido, esta investigación revela estas problemáticas sociales desde la perspectiva del migrante haitiano, poniendo especial énfasis en su inserción y relación con las redes laborales. Por ello, es importante que, dentro del área del Trabajo Social, exista un enfoque que articule a los migrantes haitianos con las redes laborales, entregando el conocimiento necesario para que ellos se puedan desenvolver y desarrollar en el mundo laboral en Chile.

Por otra parte, es importantes destacar que los migrantes haitianos son una comunidad solidaria entre ellos, lo cual abre un gran campo de intervención para disciplinas del Trabajo Social, ya que desde ahí se pueden realizar distintos aportes al desarrollo y la integración de los migrantes. En este sentido, el Trabajo Social puede hacer posible un trabajo directo en el territorio que implique la vinculación de los sujetos a instituciones, programas u organizaciones que aborden temáticas de migración y los apoyen en la solución de las problemáticas que enfrentan los haitianos y las haitianas al insertarse en la sociedad chilena. Por otra parte, esta vinculación se puede transformar en un aporte en el desarrollo de los migrantes, entregando distintas herramientas a los sujetos, que les permita adquirir conocimientos sobre sus derechos como migrantes y como trabajadores; pudiendo

satisfacer de mejor manera temas como su desarrollo educacional o sus necesidades de salud. Asimismo, aportar en el perfeccionamiento del idioma español, la legalización de su estadía en Chile, entre otros.

Complementando lo anterior, Montero (2004) menciona que la participación comunitaria es beneficiosa para los sujetos participantes, ya que les beneficia de una forma positiva en su crecimiento y/o desarrollo personal. Por otra parte, la misma autora señala que los mismos miembros de la comunidad participan como productores y receptores de los beneficios, puesto que ellos mismos trabajan para lograr los objetivos planteados, y, a su vez son receptores de los beneficios que este les conlleva.

Dentro del área del Trabajo Social, se abre una gran posibilidad para poder trabajar en conjunto con la comunidad haitiana, ya que dentro del trabajo social se pueden detectar de mejor manera las diversas problemáticas que existen en sus comunidades, pudiendo realizar diagnósticos, trabajos comunitarios, talleres socioeducativos, organizaciones de colectivos, etc. Con estas intervenciones es posible visualizar las limitaciones existentes en sus procesos de integración a la sociedad chilena y observar la jerarquización de estas problemáticas, pudiendo trabajar y abordar estas con distintos mecanismos que se pueden aportar desde el Trabajo Social.

Sin embargo, cabe destacar que los instrumentos de observación, diagnóstico y de seguimiento que emplea el Trabajo Social se centran en los problemas, necesidades y riesgos de los sujetos de atención, dejando aparte la búsqueda de las potencialidades y puntos fuertes a nivel personal, familiar y comunitario. Por ello es necesario reformular estos tipos de instrumentos para que también se registren dichas potencialidades y aspectos positivos de el o los sujetos de atención.

Para esto, es necesario contemplar herramientas como análisis FODA y CAME, lo cual brindará una visión más completa de los sujetos. De esta manera, en conjunto con las comunidades haitianas, con un análisis FODA se podrán identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en relación a su estadía en Chile. A partir de esta información, se podrá elaborar un análisis CAME, para dar un vuelco a las posibles dificultades, afrontar posibles amenazas, mantener en el tiempo las fortalezas y explotar al máximo sus oportunidades. Con estos trabajos en conjunto se puede apoyar al migrante haitiano en su continuo proceso de integración en Chile, pudiéndose integrar, además, a otras comunidades de los distintos territorios.

Sumado a lo anterior, es posible generar un plan de intervención que se enfoque en brindar apoyo a los migrantes que llevan poco tiempo de estadía en Chile, para así ayudarles en su proceso de duelo migratorio y choque cultural al que se enfrentan. Para esto se debe realizar un trabajo en conjunto con la disciplina de Psicología, realizando talleres y/o actividades grupales donde las personas puedan compartir, en un ambiente grato y seguro, todo el cúmulo de emociones y sentimientos vinculados a este proceso.

Por lo tanto, la labor del Trabajo Social en las problemáticas de los migrantes haitianos, es aportar en la inserción de estos a través de la entrega de herramientas necesarias para que se puedan desenvolver en el país. Además, vincular a los sujetos con las distintas redes de apoyo establecidas en el territorio, quienes que les pueden aportar en la solución de las problemáticas que les afectan. Por otra parte, la disciplina del Trabajo Social debe dedicar sus esfuerzos a trabajar con la comunidad haitiana para que, en conjunto y con un objetivo en común, generen soluciones a sus problemáticas, contribuyendo así al territorio y dando una solución a los problemas que afectan a todos los habitantes.

Para todo lo anterior, se hace necesario que los futuros trabajadores sociales tengan una debida formación respecto a la contingencia migratoria tanto en Chile como en Latinoamérica, pudiendo inmiscuirse en la realidad vivida por dichos sujetos y en las diversas problemáticas que, como se ha evidenciado en esta investigación, tienen durante su intento por establecerse en el país. Por ello las escuelas de Trabajo Social deben integrar dentro de su malla, fundamentos que permitan orientar y entregar a sus estudiantes lineamientos claros de intervención en casos de migrantes, para que, de esta manera la migración no sea un tema ajeno dentro de la sociedad, más aún ahora en donde el fenómeno migratorio en Chile ha ido en aumento.

Finalmente, el Trabajador Social debe fortalecer el trabajo colaborativo con las organizaciones de la comunidad migrante, generando redes de apoyo que conlleve una mejora en su calidad de vida, haciéndose parte de esta organización a través de generar un sentimiento de identidad, formando parte de un colectivo. Por lo tanto, el profesional debe desarrollar habilidades para dialogar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. L. (2013). Migración laboral y derechos humanos. *Journal of good conscience*.
- Aldo, F. (2001). *De Cristóbal Colón a internet: América Latina y la globalización*.
- Barozet, E. (2016). El valor histórico del pituto: clase media, integración y diferenciación social en Chile. *Revista de sociología* 20.
- Bauman, Z. (2010). *La globalización, consecuencias humanas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Bazoret, E. (2006). El valor histórico del pituto: clase media,. *REVISTA DE SOCIOLOGÍA* 20.
- Bervejillo, F. (1996). *Territorio en la globalización, cambios globales y estrategias de desarrollo territorial*. Uruguay.
- CEPAL. (2002). *Globalización y desarrollo*. CEPAL. Globalización y desarrollo.
- Cuervo, L. M. (2006). *Globalización y territorio*. Santiago: CEPAL.
- DEM. (2016). *Migración en Chile 2005 - 2014*. Santiago.
- DEM, S. d. (2016). *Migración en Chile 2005-2014*.
- Dittborn, N. R. (2016). *La Migración en Chile: Breve reporte y caracterización*. Madrid.
- Domeyko, I. (1850). *Memorio sobre colonización de Chile*. Yungai: Sin información.
- Espinoza, V., & Canteros, E. (2001). *Contactos sociales y carreras laborales en hogares chilenos de escasos recursos*. Santiago.
- Espinoza, V., & Canteros, E. (2001). *La Teoría de las Redes Sociales*. Santiago.
- Ferrer, A. (2001). *De Cristóbal Colón a Internet: América Latina y la globalización*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Gilbert, R. (2004). *Haití: antecedentes económicos y sociales*. México: CEPAL.

Jiménez, G. (2001). Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas. México: Instituto de investigación social de la universidad nacional autónoma de México.

González, L. (2017). Tesis: Inclusión de inmigrantes haitianos en Chile, comuna de Estación Central. Santiago: UAHC.

INE, DEM (2019). Estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de Diciembre de 2018. Santiago.

Información, S. (Sin información). Leyes promulgadas en Chile 1810- 1901. En S. Información, Sin información (pág. 473). Sin información : Sin información .

Información, S. (Sin información de Sin información de Sin información). Sin información .  
Obtenido de Sin información :  
file:///C:/Users/Andrea%20Toro/Downloads/anguita18451118.pdf

Lara, M. (2014). Evolución de la legislación en Chile claves para una lectura (1824-2013). Revista de Historia del Derecho, selección investigaciones, 63.

Lozares. (1996). La Teoría de las Redes Sociales.

Micolta León, A. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de la migración internacional. Revista del departamento Trabajo Social, Facultad de ciencias sociales.

Ministerio del Interior. (12 de Diciembre de 1918). Ley Chile Móvil, Biblioteca del Congreso Nacional. Obtenido de Ley Chile Móvil, Biblioteca del Congreso Nacional:  
[https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma\\_plana?idNorma=23974&org=bleyes\\_r%3Ft\\_n%3DXX1%26nro\\_ley%3D3.446%26orga%3D%26f\\_pub%3D](https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma_plana?idNorma=23974&org=bleyes_r%3Ft_n%3DXX1%26nro_ley%3D3.446%26orga%3D%26f_pub%3D)

Ministerios del Interior. (12 de Diciembre de 1918). Ley Chile Móvil. Biblioteca del Congreso Nacional. Obtenido de Ley Chile Móvil. Biblioteca del Congreso Nacional :  
[https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma\\_plana?idNorma=23974&org=bleyes\\_r%3Ft\\_n%3DXX1%26nro\\_ley%3D3.446%26orga%3D%26f\\_pub%3D](https://www.leychile.cl/Consulta/m/norma_plana?idNorma=23974&org=bleyes_r%3Ft_n%3DXX1%26nro_ley%3D3.446%26orga%3D%26f_pub%3D)

Nicolás Rojas, C. S. (2016). La migración en Chile: Breve reporte y caracterización. Santiago: BIMID.

OIM. (2006). La OIM y la migración laboral. Organización Internacional para las Migraciones.

OIM, O. N. (2014). La migración haitiana hacia Brasil: Características, oportunidades y desafíos. Buenos Aires.

Organización Internacional para los Migraciones (OIM). (2006). Glosario de Migración. Ginebra: Organización Internacional para los Migraciones (OIM).

Rojas, N., Silva, C., Amode, A., Vasquez, J., & Orrego, C. (2016). Boletín Informativo n°1. Migración Haitiana en Chile. Santiago.

Rojas, N., Silva, C., Amode, N., Vasquez, J., & Orrego, C. (2016). Boletín Informativo n°1, Migración haitiana en Chile. Santiago: DEM.

Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, M. (2010). Metodología de la Investigación 5a edición. México: McGrawHill.

Schewcik Tapia, S. (2016). Tesis de grados: Problemas y desafíos en el implemetacion de una nueva ley de migración y extranjería en Chile: Estudios de derecho comparado sobre la migración en EE.UU y Canadá. Santigo de Chile: Universidad de Chile, facultad de derecho. Departamento de Derecho Internacional.

Solimano, A. (2013). Migraciones, capital y circulación de talentos en la era global. CEPAL.

## ANEXOS

### Entrevistado: H1

- P1. **¿Cuál es tu nombre?**
- P2. (reservado)
- P3. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**
- P4. 9 de noviembre del año 2016
- P5. **¿Qué tipo de visa tienes?**
- P6. La visa temporal
- P7. **Ya, esta con RUT temporal también**
- P8. Si, si...
- P9. **En tu país, ¿hasta qué nivel educacional llegaste?**
- P10. Ah... media
- P11. **¿Completa?**
- P12. Si me falta uno
- P13. **Te falta uno para ser completa o sea, seria como media incompleta**
- P14. Si
- P15. **¿Pero en tu país cierto?**
- P16. Si en mi país
- P17. **En Haití ¿Era muy difícil encontrar trabajo?**
- P18. Si difícil porque en mi país tiene mucha problema
- P19. **Mucho problema...**
- P20. Si mucho problema disculpe, problema económico, problema político....
- P21. **¿Y los trabajos que se tenían ahí de que tipo eran?... era informal así sin contrato o con contrato...**
- P22. .. Sin contrato
- P23. **Ah sin contrato...**
- P24. En mi país no funciona con contrato es diferente que acá en Chile
- P25. **Pero tiene igual esa modalidad de contrato**
- P26. Sí, sí.
- P27. **Pero son más escasos**

- P28. Si, si son diferentes
- P29. **¿Y cuál fue tu último trabajo allá en Haití?**
- P30. Infografía
- P31. **Y eso fue después del colegio**
- P32. Si
- P33. **¿Te metiste como a talleres?**
- P34. Eh ¿cómo? no entender explícame
- P35. **Tú tuviste una formación de tipo informal de este o fue a través de una institución donde te enseñaron infografía**
- P36. Ah sí institución universidad...
- P37. **A la universidad**
- P38. Si
- P39. **Ya... Entonces tú completaste esa...**
- P40. No
- P41. **Ese nivel no completaste**
- P42. Si, si
- P43. **A ya entonces tu eres universitaria incompleta**
- P44. Si
- P45. **Y tú estudiaste infografía**
- P46. Si
- P47. **¿Qué dificultades se presentaba a la hora de buscar trabajo en tu país?**
- P48. Ah... en mi país el trabajo es muy difícil porque tiene mucha gente mala y buena, como en todo el país tiene gente mal y buena. Porque si tu tiene un amigo y está trabajando en te dice que" ah aquí tiene un trabajo ven! yo te voy ayudar" estaba fácil para ti
- P49. Pero si no tiene amigos
- P50. **O sea si usted no tiene un contacto en el lugar no tiene trabajo en lo que tu estas trabajando**
- P51. Si es difícil
- P52. **Ah ya... ¿qué tipo de trabajo tenia usted, me dijo irregular cierto? no tenías contrato**
- P53. Si



- P54. **¿Cuánto tiempo duro en su último trabajo en Haití, cuatro meses, de cinco a doce meses?**
- P55. Tres meses
- P56. **Tres meses menos de cuatro meses**
- P57. Si, si
- P58. **El anterior al último, ¿tuviste otro trabajo o solo tuviste ese trabajo de tres meses?**
- P59. Solamente tres meses, solamente...
- P60. **Ah ya después de la universidad tuviste este trabajo de tres meses y después te viste a Chile...**
- P61. Sí .si
- P62. **¿Ya cual fue tu motivación para venir a Chile?**
- P63. Tener una vida mejor
- P64. **Para tener una vida mejor**
- P65. Porque tengo una amigo mío, yo conversar con él y él me dijo que acá en Chile está muy bueno que mi país Haití si yo vengo acá yo puedo trabajar po' yo le dije que si ya yo vengo y acá esta mejor que mi país
- P66. **¿Tú viniste solo por motivos laborales? o por otros motivos así como en otros casos son porque quieres estudiar aquí en país o porque quieren establecerse....**
- P67. Ah si yo quiero estudia, pero estudiar es muy difícil porque tengo familia....es muy difícil estudiar para mi
- P68. **Ah claro, entonces tu principal motivación fue de buscar trabajo**
- P69. Buscar trabajo, si
- P70. **¿En qué trabaja en la actualidad?**
- P71. En una empresa de soldadura
- P72. **Aparte de este trabajo de soldadura que tiene en la actualidad, ¿antes tú tuviste otro trabajo?**
- P73. No
- P74. **No, solo has trabajado en esa empresa de soldadura**
- P75. Si
- P76. **¿Cuánto demoraste en encontrar ese trabajo?**
- P77. Repita otra vez no entiendo

- P78. **¿Cuánto te demoraste en encontrar ese trabajo en esa empresa de soldadura... te demoraste un mes desde que llegaste a Chile? ....**
- P79. Desde noviembre el nueve de noviembre en adelante.
- P80. **¿Cuánto te demoraste en encontrar el primer trabajo?**
- P81. Emm, ocho meses
- P82. **Estuviste sin trabajo durante 8 meses... ¿cómo te mantuviste económicamente aquí en eso ocho meses que no tuviste trabajo?**
- P83. Para eso un poquito.....
- P84. **Entonces te demostrarte un mes en encontrar trabajo y ¿cómo te mantuviste durante ese meses? tu traías plata de tu país, un amigo o alguien te mantenía...**
- P85. Estaba con un amigo
- P86. **Un amigo te ayudo a estar económicamente durante un mes hasta que encontraste trabajo.**
- P87. Si, si porque yo vivo con un amigo bueno, un amigo mío...
- P88. **¿Y actualmente vives con ese amigo?**
- P89. No porque mi amigo se fue a otro país de España
- P90. **Ah ya se fue a buscar suerte en otro país...**
- P91. Si, si
- P92. **En Chile a la hora de encontrar trabajo cual fue tu mayor dificultad**
- P93. Mi mayor dificultad acá en Chile tiene mucha persona racista
- P94. **Racista ya...**
- P95. Si mucha persona mala, dice muchas cosas mal de nosotros lo haitianos y porque nosotros lo haitianos no hablan bien
- P96. **¿Cómo qué cosas malas dicen? tú te acuerdas de alguna cosa mala te dijeron a ti...**
- P97. Feo culiao, conchetumare muchas cosa...
- P98. **Como, ¿insultos hacia ti?..**
- P99. Sí, porque tengo un chileno en mi trabajo que me molesta mucho
- P100. **¿Y eso te dice?**
- P101. Si
- P102. **¿De qué manera te molesta?**
- P103. Solamente... solamente mucha palabra mala
- P104. **Verbal nomas, no por ejemplo físicamente no te hace daño**

- P105. No, no solamente mucha palabra mal
- P106. **Ya entonces tú me decías que en cuanto lo laboral la dificultad que tu tenías es de que al interior tenían muchos prejuicios contra los haitianos no insultaban había mucho racismo**
- P107. Sí, sí.
- P108. **Mucha discriminación dentro del trabajo. Cuando tú te presentaste en los trabajos y tu buscaste trabajo siempre hubo esa negación frente a las persona, por ejemplo como tu buscaste el primer trabajo que tuviste en Chile. Mandaste currículum**
- P109. No fue a través de la calle
- P110. **Me imagino que pasaste por muchas personas, como te trataban cuando tú ofrecías tus servicios o tu trabajo**
- P111. No sé si eran chilenos pero eran blancos
- P112. **Más blanco**
- P113. Me decían "¡Maricon, maricon, hatiano maricon!" porque yo sé que tú sabes que significa maricon
- P114. **Claro....**
- P115. No problema para mí, porque acá en Chile hay muchas persona racistas tratan mal a los haitianos no sé porque...
- P116. **Al momento de buscar trabajo ¿tú te presentaste con problemas de racismo en el lugar donde tú ibas a presentar tus servicios no?**
- P117. No porque mi jefe del trabajo es una persona buena... son la otra gente.
- P118. **La otra persona que te tocaron durante el momento que estuviste sin trabajo en ese momento te tocó esas personas como malas**
- P119. Si si.
- P120. **Ya ¿qué estrategias utilizaste para buscar trabajo aquí en Chile? ¿Caminaste por la calle, hablaste con amigos como a través de contacto encontraste tu trabajo cómo fue?**
- P121. A través de contacto
- P122. **Así llegaste al trabajo que tiene actualmente**
- P123. Si
- P124. **A través del amigo que tú me decías, te ayudo a buscar ese trabajo**
- P125. Si, si fue el.
- P126. **Que otra estrategia usaste... no se po buscar en Internet o avisos en los anuncios en las ventana de algún lugar...**

- P127. Este también difícil porque cuando tú lo ves tienen muchas personas que se fue para entrevista es difícil si tú no tiene una persona un contacto esta difícil
- P128. **Esta difícil para poder encontrar (trabajo)**
- P129. Si
- P130. **Ya entonces la estrategia que utilizaste fue a través del contacto de tu amigo**
- P131. Si
- P132. **Esta estrategia utilizada fue la misma que utilizaste en Haití o sea a través de un amigo conseguiste pega...**
- P133. Si
- P134. **¿De que era? de infografía**
- P135. Si de un amigo
- P136. **Un amigo te ayudo a llegar a ese lugar**
- P137. Si
- P138. **Al momento de buscar trabajo, ¿crees el empleador o el patrón el que te da el trabajo tiene un prejuicio a los migrantes haitianos respecto a su escaso manejo del idioma español? ¿Tú crees que el jefe no contrata haitianos porque él dice que tienen escaso manejo del idioma entonces mejor que no porque a lo mejor no va entender las instrucciones?**
- P139. Si yo creo que si
- P140. Ese es el problema en general de los haitianos acá
- P141. Si porque el idioma no es el idioma de nosotros
- P142. Claro es muy distinto eso es el principal conflicto que tiene aquí en Chile el idioma
- P143. Si el idioma
- P144. **Ya mira aparte de tu actual trabajo ¿usted tiene otro trabajo no tiene dos trabajos en un día?**
- P145. No solamente uno
- P146. **Qué tipo de contrato tienes en el trabajo que tiene ahora**
- P147. Contrato indefinido
- P148. **Pero tiene contrato todavía no es por palabra es indefinido**
- P149. Si
- P150. **¿Cuánto recibes de sueldo mensual? aproximado**
- P151. ¿Cuánta plata?
- P152. **Claro la plata que te dan mensual**

- P153. Son treinta y tres
- P154. **¿Y eso te alcanza para todos tus gasto mensuales alimento, arriendo, transportes, conectividad, el tener del celular, los palanes eso? Te alcanza para vivir acá**
- P155. Si
- P156. **¿Tu hacer envío de remesa?**
- P157. Si pero a fin de mes
- P158. **¿Y te alcanza? cuantos recibías mensual**
- P159. Trecientos treinta mil pesos
- P160. **Trecientos treinta mil pesos para enviar dinero a tu país**
- P161. Si para mi pieza, compara la comida todos
- P162. **Ya te alcanza entonces.....**
- P163. Si
- P164. **¿Te gustaría tener un trabajo distinto al que tú te desempeñas?**
- P165. ¿Cómo es eso explícame?
- P166. **¿El trabajo que tu estas actualmente te gustaría cambiarlo?**
- P167. Si necesito cambiarlo porque es una pega más pesada
- P168. **Tu estas muy cansado... ¿y que te gustaría trabajar si pudieras elegir?**
- P169. Si, si en todo trabajo pero si el trabajo está más pasado no me gusta porque en el trabajo cuando trabajo de lunes a viernes me canso mucho me duele todo mi cuerpo porque el fierro es muy pesado
- P170. **Pero si pudiera elegir algún otro trabajo no se po relacionado con tu profesión algo similar o puede ser cualquier otro tipo de trabajo que no se tan pesado**
- P171. Cualquier otro de aseo no se... cualquier otro...
- P172. **Cualquier otro pero que no se tan pesado como de construcción una cosas así**
- P173. Ah construcción no me gusta
- P174. **¿Tú crees que de parte de tus compañeros de trabajo existe un prejuicio respecto a tu desempeño laboral?**
- P175. Si
- P176. **Tú crees que ellos creen que tú lo haces mal...**
- P177. Yo no se
- P178. **¿Tú crees que de parte de tus compañeros de trabajo existe un prejuicio respecto a tu desempeño laboral?**

- P179. No, no
- P180. **No crees que haya un prejuicio**
- P181. No, no creo
- P182. **En el trabajo que se desempeña en la actualidad ¿le ha costado conformar lazos de amistad con sus compañeros de trabajo? ¿Usted ha podido tener amigo dentro de su trabajo?**
- P183. Si
- P184. **¿Pero te costó al principio?**
- P185. Si, si
- P186. **¿Por qué te costó, o cual fue tu dificultad para tener amigos dentro del trabajo?**
- P187. A entonces no tengo dificultad tener amigos en mi trabajo. Pero todos mis compañeros de mi trabajo son amigos míos.
- P188. **Son tus amigos... ¿pero al principio como resultado esa relación cuando tu llegaste al trabajo? ¿Te costó mantener alguna relación de amistad con los compañeros ' fue difícil para ti?**
- P189. No, no difícil
- P190. **Tampoco te costó tener amigos cuando un ingresaste recién al trabajo tampoco te costó tener amigos**
- P191. No, no
- P192. **Eres amistoso entonces.... ¿al llegar a Chile usted tenía familiares que lo estuvieran esperando o amigos?**
- P193. Si amigos
- P194. **¿Cómo se llamaba?**
- P195. Anderson
- P196. **Él es el que te estaba esperando aquí en Chile**
- P197. Si, si
- P198. **Era la única persona que te estaba esperando**
- P199. Si
- P200. **¿De qué nacionalidad era?**
- P201. De nacionalidad haitiana
- P202. **Al momento de establecerse en Chile ¿usted pudo establecer lazos de amistad en el lugar donde usted vive?**
- P203. En quinta normal calle catedral

- P204. **Claro, cuando llegaste aquí a Chile, ¿viste aquí o en otro lugar?**
- P205. Catedral
- P206. **Ah en la calle catedral**
- P207. Si a dos cuadras de acá
- P208. **Y tú pudiste conformar amigos en ese entorno**
- P209. No, no
- P210. **¿Por qué no?**
- P211. Porque es un departamento toda la gente es aparte
- P212. **Era un departamento privado no con esto que son piezas con lugares en común**
- P213. Si, si son diferente de acá
- P214. **A entonces no pudiste conformar amigos... ¿pero aquí?**
- P215. Aquí si
- P216. **¿De qué nacionalidad son tus amigos?**
- P217. Tengo un amigo colombiano, haitianos también
- P218. **¿Dentro de este lugar no hay chilenos viviendo aquí o dentro del barrio que tu tengas el vecino amigo?**
- P219. No solamente un peruano
- P220. **Peruano, colombiano, y haitiano**
- P221. Si
- P222. **Dentro de tu círculo más cercano ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo?**
- P223. Yo, si
- P224. **Como lo que hizo tu amigo contigo**
- P225. Yo he ayudado a mucha gente. En el campo porque tengo amigos que viven en el campo y yo le pregunto "dime tiene pega en el campo" mi amigo " si, si tiene " yo le digo a mi amigo tu vayas porque yo tengo otro amigo que dice que en el campo tiene pega.
- P226. **Ah ya...**
- P227. ¿Me entiendes?
- P228. **Si... por ejemplo Oriane está en Melipilla ¿ella se fue por ti?**
- P229. No el otro... galdimir, yimi emenuel
- P230. **¿El Pierre?**
- P231. Si el pierre

P232. **Pierre anda por Melipilla**

P233. Si

P234. **Entonces tú has sido como una red de contacto para otros compatriotas tuyos.**

P235. Si, si

P236. **Ya... en su experiencia laboral tanto en Chile como en Haití, ¿usted cree que el tener un contacto en el lugar de trabajo le facilita las relaciones con sus compañeros y jefatura? por ejemplo al tener un contacto un amigo al interior del trabajo al entrar a través de ese amigo a mí me facilita la relación con mi compañeros la relación con el jefe. ¿Tú crees que te facilitaría el ingreso?**

P237. Si porque si tú tiene un amigo la pega está más fácil si tú tiene un contacto

P238. **Claro pero las relaciones al interior también te facilitarían**

P239. Sí, sí.

P240. **¿O sea tú te puedes comunicar con mayor facilidad con otros puedes tener amigos más fácilmente o no, o tú crees que no que igual da lo mismo?**

P241. Da lo mismo

P242. **¿Si?**

P243. Si

P244. **¿Usted cree que el tener contactos con redes laborales no que la persona este adentro si no una red laboral como tu llamas a un amigo si es que hay pega en el campo ese tipo de red?**

P245. Si, si

P246. **Le facilita el encontrar trabajo**

P247. Si

P248. **¿Por qué? ¿Qué significa para ti el tener contactos dentro de una red laboral aparte de que facilite el encontrar pega? ¿Es importantes?**

P249. Si es muy importante porque si tú tiene un contacto todo está más fácil para ti como extranjero tu creer que le facilita...

P250. **Si si porque si tu no tiene un contacto la pega está más difícil por ejemplo si tu tiene un amigo chileno en el lugar donde el amigo chileno está trabajando él te llama " oye clington yo creo que mi jefe necesita una persona para trabajar ¿tu puedes venir?"**

P251. A ya...

P252. **Me entiende**

P253. Si si

P254. Pero está más fácil para ti y para todos si tienen un contacto



P255. **Siempre un contacto es como tanto en Haití tu experiencia en Haití como aquí en Chile ha sido el tener un contacto dentro del lugar ha sido importante**

P256. Si importante

P257. **Y facilitado de entrar a la pegas**

P258. Si importantes

P259. **Esta es la entrevista Clington muchas gracias por contestarla**

P260. Ya muchas gracias a ti

## **Entrevistado: H2**

P1. **¿Cuál es su nombre?**

P2. (Reservado)

P3. **¿Cuánto tiempo llevas en Chile o en qué fecha si te acuerdas llegaste a Chile?**

P4. A ver yo llegue acá el dieciséis de enero del dos mil dieciséis. Más o menos llevo veintiuno meses algo así...

P5. **Claro como un año once o diez meses**

P6. Como una años diez o nueve meses algo así.

P7. **Tipo de visa tiene en el país, ¿estas con residencia definitiva, residencia temporaria?**

P8. Yo tenía temporaria pero ahora esta vencido estoy tramitando la definitiva.

P9. **Ah ya, estas tramitando la residencia definitiva**

P10. Así es...

P11. **En tu país ¿Hasta qué nivel educacional llegaste?**

P12. Yo tengo universidad incompleta

P13. **¿Qué estudió en la universidad?**

P14. Estaba estudiando construcción civil, me faltó dos años

P15. **Te faltó dos años para terminar.**

P16. Si...

P17. **Ahora con tu experiencia de trabajo en Haití ¿fue muy difícil encontrar trabajo?**

P18. La verdad yo no estaba trabajando yo vivía con mis padres nomas yo no hice nada de trabajo. No tenía pega. Yo estudiaba nomas.

P19. **Ah, ¿entonces tú estabas viviendo con tus papas y cuando saliste de la universidad en ese tiempo no tampoco trabajaste?**

P20. No

P21. **¿Tú no tenías trabajo porque no encontraste o porque no buscaste?**

P22. No yo no busque...

P23. **¿Solo congelaste tu universidad?**

P24. Sí, porque mi papá estaba manteniendo mí gasto

P25. **Después tú te viniste acá a Chile**

P26. Si

P27. **¿Cuál fue su motivación o motivaciones para venir a Chile?**

- P28. Es difícil de explicar a varias cosas que tendré que explicar que son personales esos temas.
- P29. **Pero los centrales como por ejemplo trabajo...**
- P30. No porque en Haití yo no tenía problemas económicos, yo quiero disfrutar la vida vamos a decir solo eso un poco. Además de los problemas familiares ya quería disfrutar la vida un poco.
- P31. **Tu querías como ampliar tu mundo viajar...**
- P32. Quería sentir que podía hacer con mi vida solo, como hacer mi propia experiencia
- P33. **Independizarte de tus papas**
- P34. Así es.
- P35. **Aparte de esa motivación existe alguna otra? de estudio, de trabajo ...**
- P36. No, no tenía otro...
- P37. **Aparte de este país tu visitaste otro?**
- P38. No, vine directo a Chile.
- P39. **¿En qué trabaja actualmente?**
- P40. Trabajo en una empresa que fabrica cemento, pintura, frágüe es en el área de construcción pero hacemos los productos para que las empresas de construcción los utilicen pero hacemos pintura, cemento, frágüe.
- P41. **Ustedes fabrican eso dentro o es solo envasado de productos**
- P42. Yo soy envasador
- P43. **Tu cargo es de envasado**
- P44. A veces trabajo también de dosificador pero soy dosificador.
- P45. **¿En tu contrato sale como envasador?**
- P46. No en mi contrato sale operario de producción no más. Pero cuando llegue a la empresa me preguntaron donde quiero trabajar porque tenía muchos puestos vacíos que necesitaba gente.
- P47. **Ah ya te dieron para elegir...**
- P48. Yo elegí envasador pero a veces si falta una persona también trabajo como dosificador
- P49. **¿Tu aporte del trabajo que tiene en la actualidad, usted tuvo otro trabajo aquí en Chile?**
- P50. Si hice otra experiencia
- P51. **¿En qué se desempeñó antes?**

- P52. Trabajaba en el supermercado JUMBO como carrero y no me convenía el sueldo. Renuncie, luego trabaje en una empresa transitoria también que ofrece servicios a los supermercados como reponedor.
- P53. **¿El trabajo de carrero tú saliste porque no te convenía por el sueldo o porque no tenías contrato?**
- P54. Yo tenía contrato pero por el sueldo no me convenía
- P55. **Estuviste de reponedor y también te cambiaste de trabajo**
- P56. Si renuncie en el trabajo de carrero en JUMBO, y me fue a una empresa transitoria que trabajaba diario es decir si trabajas tu ganas si tu no trabajas no ganas yo estaba con contrato a plazo fijo puede ser una semana y puede ser de dos días puede ser de quince días nada más.
- P57. **Entonces no había estabilidad**
- P58. Si por eso que me salí de esa pega para trabajar en lo que estoy ahora
- P59. **¿Cuánto demoro en encontrar trabajo en Chile?**
- P60. No me demore mucho, después de tres días un amigo me encontró trabajo pero era un trabajo con peso pero fue solo un día porque no me gustaba porque no podía hacerlos porque tenía que sacarlas cosa para embalar y pesarlo para ver cuánto va a gana pero no me gustaba
- P61. **¿Entonces cuando llegaste a Chile estuviste tres día sin empleo y después cuanto te demoraste en encontrar tu primer trabajo de carrero?**
- P62. Antes de ser carrero tuve una experiencia que no mencione. Después de ese trabajo que no me gustaba estuve una semana sin pega y fui a buscar una trabajo con un amigo en Macul en un restaurante peruano pero me dijeron que me iban a contratar pero después de un mes. Estaba ayudando adentro hice limpieza muchas cosas pero un día creo que el séptimo día tenía que cortar papa y me conté un dedo y me puse enojo y no volví (ríe)
- P63. **Ah te dio rabia que te cortaste el dedo y no volviste**
- P64. Si me fui. Después tenía un trabajo también en la cisterna como una ferretería. Pero también el empleador era un abusador porque cuando un haitiano llega acá lo más importante es un contrato de trabajo para hacer los trámites y los empleadores se aprovechan de eso. En ese momento del trabajo de las cisterna yo en ese momento yo vivía en Quilicura e imaginarte que estaba lejos yo necesitaba el contrato pero yo necesitaba el contrato por mi amigo me dijo que me iban a dar el contrato. Yo tenía un buen amigo que estaba trabajando ahí. Y fui a trabajar con el amigo que conté antes del restaurant. Fui a trabajar ahí y me dijeron que después un meses estaría listo el contrato pero cuando llegue no sabía nada de la ley del trabajo no sabía casi nada po', pero lo que me importaba era el contrato estaba en un trabajo de ocho y media a hasta la siete de la de la tarde y estaba con un sueldo de dos cincuenta mil pesos lo bueno eran las propinas.

P65. **¿El sueldo estaba bajo en mínimo?**

P66. No el sueldo estaba bien en ese tiempo el sueldo mínimo estaba a dos cincuenta. Después cuando a mi amigo le hicieron el contrato era más bajo que el sueldo mínimo, le pusieron como dos treinta y ocho en el contrato y el con eso no podía hacer su trámite.

P67. **No se podía porque el contrato de los migrantes debe ser del sueldo mínimo hacia arriba**

P68. Si po' pero los jefes lo sabían po pero se aprovechan para que trabajemos más tiempo cachai pero con mi amigo fuimos a postular su contrato en extranjería nos dicen que ese contrato no les sirve y de nuevo chao po'. Nos fuimos los dos y eso po'

P69. **Después cuando ya tuviste el trabajo de carrero que duraste un poco más**

P70. Primero encontré la pega del LIDER de reponedor estaba diario |el sueldo me conviene pero estaba diario sin contrato y debería haber un contrato. Y tenía un amigo que él y su primo fueron a la oficina del JUMBO para postular pero él tenía más tiempo que yo acá en Chile y hablaba bien. Ellos llenaron una ficha pero antes de ir lo puse en mi pasaporte... le dije "por favor, lléname una ficha para mí, por casualidad podrían llamarme", pero gracias a Dios la secretaria no hizo caso de su primo, porque seguro no hablaba nada... imagínate un día en Chile y fueron a buscar trabajo... pero ellos que hablaban mejor, la secretaria no miraba la primera página de mi pasaporte, pero pensaba que mi pasaporte estaba vencido, pero le dije "sí, que viniera a firmar el contrato mañana"

P71. **Entonces como que mostraron el pasaporte tuyo en vez del vecino...**

P72. Claro, y la secretaria no hizo caso... no se dio cuenta... y en la noche cuando llego mi amigo, estaba un viernes, pero el domingo... yo no sabía el lugar... él fue conmigo para mostrarle el lugar y después, cuando volví en la noche del domingo... imagínate, yo, delante de un espejo con mi celular, estaba con mi celular, estaba traduciendo lo que iba a decirle... y después el lunes yo fui... y cuando llegue... "oiga sabe que yo estaba la otra vez..." y ella me dice, "cómo te llamas" y le digo mi nombre y ella dice "ah sí", me dieron el contrato y fui a hacer el trámite... después de un mes... pero yo necesitaba el contrato, pero no la pega... después de un mes que me salió el permiso de trabajo, renuncié y volví en el trabajo de reponedor del Jumbo, porque ahí estaba mejor, sin contrato, pero estaba mejor... ganaba mejor sueldo... pero volví a ese trabajo... hasta que salió mi carnet... de ahí fui a buscar mi finiquito, porque con el finiquito la empresa puede mandarle ese finiquito a extranjería y desde extranjería no va a salir tu carnet... así que me dijeron que esperara cierto tiempo hasta buscar el finiquito...

P73. **Como para poder atrasar un poco el trámite**

P74. Si

P75. **Entonces, en conclusión al llegar a Chile, tu obtuviste, a través de contactos, tu trabajo...**

- P76. A través del pituto con amigos
- P77. **¿Cómo se mantuvo económicamente durante los meses que demoro en buscar trabajo en Chile?**
- P78. Con el sueldo que tenía de antes
- P79. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿cuál fue su mayor dificultad? ¿Por qué?**
- P80. El idioma nomás
- P81. **¿No tuviste algún otro tipo de dificultad?**
- P82. No, solo el idioma
- P83. **¿Qué estrategias utilizó para buscar trabajo en Chile? (Ejemplo: a través de datos, a través de referencia de amigos o conocido)**
- P84. Por internet... en "Yapo"... también, a veces salgo de mi casa y ando en la calle preguntando
- P85. **Entonces a través de buscar y ofreciendo pega... a través de internet y el contacto**
- P86. Si
- P87. **¿Estas estrategias utilizadas son las mismas que utilizaba en Haití?**
- P88. No trabajaba en Haití
- P89. **Al momento de buscar trabajo, ¿usted cree que los empleadores (o patrones) tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?, ¿Por qué cree que sucede este prejuicio?**
- P90. Si, pero a veces pienso eso, pero a veces pienso dos cosas... de repente los empleadores piensan que los Haitianos no van a entender las instrucciones de trabajo... eso es verdad, pero también la parte más importante para nosotros, pero hasta ahora nosotros trabajamos bien... pero ese es el tema que ahora ayuda a nosotros a buscar pega... porque los empleadores saben que los Haitianos pueden trabajar, que no somos flojos.
- P91. A veces no quieren intentar... a veces dicen "vamos a intentar unos días si funciona bien, te contrato, pero si no... chao"
- P92. **Hay algunos que intentan...**
- P93. Hay algunos que intentan y hay algunos que no quieren intentar
- P94. **Aparte de su actual trabajo, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P95. No, solo un trabajo
- P96. **¿Qué tipo de contrato tiene?**
- P97. Indefinido

- P98. **¿Cuánto recibe de sueldo mensual?**
- P99. Depende de las horas extra, pero como 450
- P100. **Pero sube un poco más con las horas extra**
- P101. Si, con las horas extra
- P102. **¿Usted considera que con el sueldo que recibe cubre gasto de alimentación, estadía, transportes, conectividad y otros?**
- P103. Como dice el dicho "mas plata más gasto"... pero entonces no hay mas que decir... hay que intentar vivir con lo que tenga... no importa si tengo que hacer magia, hay que intentarlo.
- P104. **Entonces tú crees que con tu sueldo te alcanza para cubrir**
- P105. Hago magia
- P106. **¿Hace envió de remesa?**
- P107. Si
- P108. **¿A quién?**
- P109. A familiares, a amigos...
- P110. **¿Con el sueldo que recibe actualmente, le alcanza para mantener su estadía en Chile y enviar remesa a su país?**
- P111. Si, pero no mando plata todos los meses... depende si hay un caso especial...
- P112. **No es me mensual**
- P113. No, depende de la situación... si yo veo que es importantes, voy a ayudar, pero si veo que no es importante, no voy a ayudar
- P114. **¿A usted le gustaría obtener otro tipo de trabajo distinto al que se desempeña actualmente?, ¿Por qué?**
- P115. Claro
- P116. **¿Qué tipo de trabajo te gustaría?**
- P117. La verdad no quiero trabajar con empleador, me gustaría tener mi propio negocio... pero eso no pasa en la realidad... tengo que luchar por el momento
- P118. **O sea, tú quieres ser independiente**
- P119. Claro, porque alguien independiente es mejor
- P120. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría hacer con tu emprendimiento?**
- P121. Depende del tiempo, del futuro, de cuánto dinero voy a tener... depende
- P122. **O sea que aún no sabes de que va a ser la empresa... solo tienes la idea pero no sabes de qué va a ser**
- P123. Si

- P124. **¿Qué dificultades cree que se le presentarían al buscar el trabajo que usted desea (tener su propia empresa o emprendimiento)?**
- P125. El tiempo para economizar más plata... pero tengo la voluntad y fe en mi mismo...
- P126. **O sea tú crees que la dificultad sería el capital**
- P127. Si
- P128. **¿Usted cree que, por parte de sus compañeros de trabajo, existe o ha existido algún prejuicio respecto a Su desempeño laboral?**
- P129. Para mí, no sé, porque cuando llegué a mi trabajo, lo que puedo decir es que el jefe de turno piensa que no voy a hacer bien mi pega, pero despues de unos días ya les gusta como hago mi pega, porque hago mi pega bien.
- P130. **O sea que como que después de un tiempo te conocen y se dan cuenta, pero al principio puede haber como un....**
- P131. Sí, porque son hombres... los hombres piensan, pero es algo como... no algo de voluntad... es algo natural de las personas
- P132. **En el trabajo que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lazos de amistad entre sus compañeros de trabajo?**
- P133. A mí sí, yo creo que sí... a veces los extranjeros dicen que los chilenos todos son racistas, pero, eso dicen, pero para mí yo creo que no es verdad... a mí no me importa que sean racistas o no... Yo vengo a hacer mi pega... hago mi pega nomas... pero si estamos amigos dentro de la planta, estamos amigos, pero si tu no quieres ser mi amigo, me da igual.
- P134. **¿Pero dentro de tu trabajo actual tú tienes amigos o cercanos?**
- P135. Sí, tengo
- P136. **Tienes compañeros con los que conversas más y otros con los que no tienes tanta relación**
- P137. Así es, en todo es así
- P138. **¿Y no te costó hacer esos lazos?**
- P139. Soy una persona muy abierto, pero no tengo problema con cualquier tipo de persona... lo más importante es que me tenga respeto
- P140. **¿Al llegar a Chile, usted tenía familiares o amistades que esperaran su llegada?**
- P141. No tenía familia, tenía un amigo que me esperaba... pero ahora no está... vuelve a Haití
- P142. **Pero él era el contacto que te esperaba aquí en Chile**
- P143. Claro



- P144. **¿Al momento de establecerse en Chile, pudo generar lazos de amistad con personas que se encuentren en su entorno barrial?**
- P145. Si, estaba bien... no sé si se conoce la verdad para nosotros... la gente con menos plata son más amables que las otras gentes... cuando vivía en Quilicura, estaba normal
- P146. **¿Pero pudiste generar amistades en tu entorno del barrio?**
- P147. Si
- P148. **¿Y esos lazos de amistad de que origen eran... eran chilenos o extranjeros?**
- P149. Chilenos
- P150. **¿Entonces tú pudiste conformarte dentro de un entorno de Chile, con amistades chilenas?**
- P151. No puedo decir que amistad, porque para mi amistad es una palabra muy grande...
- P152. **Pero en el sentido de cercanía y compañerismo**
- P153. Estaba una amistad de esta "hola como estas" "bien y tu"
- P154. **De cordialidad**
- P155. Sí, pero no estaba el contarle mi vida personal... no estaba así... estaba normal... era una amistad cordial
- P156. **¿Dentro de su círculo más cercano, usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**
- P157. Sí, he ayudado a compatriotas
- P158. **En su experiencia laboral (tanto en Haití como en Chile), ¿usted cree que el tener un contacto en el lugar de trabajo le facilita las relaciones con sus compañeros y jefatura?**
- P159. Creo que sí, pero en mi otro trabajo no tenía amigos adentro, llegue solo y hago mi mundo
- P160. **Entonces en tu experiencia tú estabas solo, pero tú crees que si te facilitaría el tener a alguien**
- P161. Claro porque si tienes a una persona, el conoce la planta, cómo funciona la política de la empresa, pero va a ser más fácil el incorporarse a la empresa
- P162. **Usted cree que el tener contactos con redes laborales le facilita encontrar trabajo, ¿Por qué?**
- P163. Si yo creo que sí, porque como te explique antes, cuando trabaje tenía un amigo adentro... él fue a hablar con el jefe "oiga sabe que tengo un amigo acá que necesita trabajo"... el me presentó... y por eso tenía esa pega... también ahora en el trabajo que estoy trabajando ahora, pero yo sé cómo funciona ahora, yo sé cuándo la empresa va a necesitar más producción... ahí tenía un amigo... yo fui a hablar con el

jefe "oiga sabe que tengo un amigo que necesita pega... yo sé que en este momento la empresa va a necesitar más producción y por mi experiencia yo sé que mi amigo podría ser de ayuda"... "ya traiga a su amigo"... y ahora está trabajando... pero es un contacto

### **Entrevistado: H3**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Lovelie

P3. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**

P4. En mayo pasado... del año pasado

P5. **¿Qué tipo de residencia tienes?**

P6. Tengo Temporal...

P7. **¿Pero estas tramitando la definitiva?**

P8. Si

P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste en Haití?**

P10. Universidad incompleta

P11. **¿Y qué estudiaste?**

P12. Enfermería

P13. **¿Tú tuviste trabajo en Haití?**

P14. No

P15. **¿Tampoco buscaste?**

P16. No

P17. **¿Cuáles fueron tus motivaciones para venir a Chile?**

P18. Porque un día Ashley (su pareja) me dijo que me viniera para acá

P19. **Pero tus motivaciones personales... a lo mejor pudo haber sido por construir aquí un...**

P20. No, porque no tenía idea que iba a venir acá

P21. **¿No tenías idea que ibas a venir a Chile?**

P22. No

P23. **¿En qué trabajas actualmente?**

P24. En la Bodega San Francisco

P25. **¿Cuál es tu labor dentro de esa empresa?**

P26. Ahí fabricamos jeans, zapatillas...poner etiquetas...

P27. **¿Tú eres operaria de producción?**

P28. Si

P29. **¿Tú tuviste otro trabajo antes del que tienes actualmente?**

- P30. No, solamente este... porque tengo dos turnos y tengo de lunes a sábado... y cuando me toca en la tarde, son de lunes a...
- P31. **...Pero me refiero a si tuviste otro trabajo, en el sentido de que ¿cuándo llegaste a Chile tuviste este mismo trabajo o tuviste otro?**
- P32. Ah, sí... tuve... eh... trabajé en Líder, como reponedora... trabajé cuatro meses
- P33. **¿Después tuviste otro?**
- P34. Si, tuve dos trabajos antes del que tengo ahora
- P35. **Entonces tuviste tres trabajos antes de llegar al que tienes ahora**
- P36. Si
- P37. **¿Por qué no continuaste en esos trabajos?**
- P38. Cuando trabajaba de reponedora, no me gustaba, porque trabajaba en la noche
- P39. **¿Y en los otros trabajos?**
- P40. No, no me gusta
- P41. **Tú te decidiste ir, no es que te hayan despedido**
- P42. Si
- P43. **¿Cuánto demoraste en encontrar tu primer trabajo aquí en Chile?**
- P44. Como quince días
- P45. **¿Durante ese tiempo, como te mantuviste económicamente?**
- P46. Ashley (su pareja) se ocupó de eso
- P47. **¿En Chile, a la hora de encontrar trabajo, cuál fue tu mayor dificultad?**
- P48. Solamente la idioma
- P49. **¿Qué estrategias utilizaste para buscar trabajo?(¿Buscaste por internet, fue a través de un contacto, un amigo te llevó... cómo lo hiciste?)**
- P50. Ashley busca por internet y que contacto a otros amigos
- P51. **Entonces a través de amigos e internet**
- P52. Si
- P53. **Al momento de buscar trabajo, ¿usted cree que el empleador o el patrón tiene un prejuicio de los migrantes haitianos respecto a su escaso manejo del español?**
- P54. Sí, porque él cree que los haitianos no saben nada y como el idioma y la pega también
- P55. **¿O sea como que el jefe piensa de que al no saber el idioma ustedes no entienden?**
- P56. Si

- P57. **¿Aparte de este trabajo tú no tienes otro... los fines de semana o en otro horario?**
- P58. No, solamente este
- P59. **¿Y por qué no trabajas en dos partes?**
- P60. No, porque no tengo tiempo
- P61. **¿Tu jornada de trabajo es muy larga?**
- P62. Si
- P63. **¿Cuántos meses llevas en el lugar en el que trabajas actualmente?**
- P64. En este lugar tengo nueve meses
- P65. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P66. A plazo fijo
- P67. **¿Cuánto recibes de sueldo?**
- P68. Trescientos
- P69. **¿Tú consideras que con el sueldo que recibes cubres los gastos de alimentación, estadía, transporte, etc.?**
- P70. Más o menos, porque no pago el transporte, porque mi trabajo tiene el bus...
- P71. **¿Pero los otros gastos te los cubre tu sueldo?**
- P72. Más o menos
- P73. **¿Tú envías remesa a tu país?**
- P74. Si
- P75. **¿A quién envías?**
- P76. A mi familia
- P77. **¿Eso es mensual?**
- P78. No, cuando necesitan les envío
- P79. **¿A ti te gustaría tener otro tipo de trabajo?**
- P80. Si
- P81. **Cambiar de trabajo**
- P82. Si
- P83. **¿Y qué trabajo te gustaría tener?**
- P84. No sé, cualquiera... solamente no me gusta aseo...
- P85. **¿Y en lo que tú estudiaste?**
- P86. No porque me faltan como dos años para terminar

- P87. **¿Tú crees que por parte de tus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a tu desempeño laboral?**
- P88. Sí, porque yo no tengo problemas, porque tengo dos amigas acá haitianas... y... no tengo amigas chilenas acá... porque cuando entra dice "hola a todas" y después va a trabajar
- P89. **Ah entonces como que en tu trabajo no hay tantas relaciones como con otras personas**
- P90. Si
- P91. **¿Tú has podido conformar lazos de amistad con otros en tu lugar de trabajo?**
- P92. No
- P93. **¿Cuándo llegaste a Chile usted tenía familiares o amigos que lo estuvieran esperando?**
- P94. Solamente mi pololo
- P95. **¿Al principio cuando vivían ahí en Quilicura, tú tenías buenas relaciones con los vecinos?**
- P96. No... solamente tengo una vecina que tiene un supermercado... solamente va a comprar...
- P97. **Solo de saludo**
- P98. Si
- P99. **Dentro de tu círculo más cercano, ¿tú has podido ayudar a buscar trabajo a otra persona?**
- P100. No
- P101. **En su experiencia laboral, ¿usted cree que el tener un contacto en el lugar de trabajo le facilita las relaciones con sus compañeros y jefatura?**
- P102. Sí, porque... cuando trabajaba antes en la reponedora y Ashley trabajaba antes que mi... y cuando entré... porque no hablaba bien... Ashley me ayuda... y con el jefe que está adentro... y me ayuda también a buscar el producto para reponerlo...
- P103. **Te ayudaba a relacionarte con tus compañeros y también a tratar de hacer el trabajo**
- P104. Si
- P105. **¿Usted cree que el tener contactos con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**
- P106. Si, así es... con su apoyo me ayuda a conseguir el trabajo

#### **Entrevistado: H4**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Fedson

P3. **¿Cuánto llevas acá en Chile?**

P4. Catorce del Marzo pasado... de 2016

P5. **sea llevas un año y...**

P6. Tres o cuatro meses

P7. **¿Qué tipo de visado tienes?**

P8. Provisorio... ahorita está pendiente mi visa, pero ahorita tengo rut provisorio

P9. **¿Pero la visa temporaria?**

P10. Es previa a esa... no es un Rut normal

P11. **Es antes del temporario**

P12. Si

P13. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste en tu país?**

P14. Estudié como un año, Jurídico... un año, pero me falta...

P15. **¿Jurídico es...como Derecho?**

P16. Si

P17. **¿En tu país buscaste trabajo?**

P18. No, porque estaba estudiando

P19. **sea que dejaste tus estudios pendientes y te viniste a Chile...**

P20. Exacto

P21. **¿En qué trabajas en la actualidad?**

P22. En "Parex"

P23. **¿Y cuál es su función en esa empresa?**

P24. Operario

P25. **¿Y qué es lo que haces en esa empresa, específicamente?**

P26. Trabajo con yeso... y dosificación también

P27. **¿Aparte del trabajo actual en esta empresa, tú tuviste otro trabajo antes?**

P28. Si

P29. **¿En qué trabajaste?**

- P30. Trabajaba en un trabajo que se llamaba "grupo colchagua" y que manda a gente de supermercados como externos... en bodega y...
- P31. **Como reponedor...**
- P32. Como reponedor, claro... y... en casino
- P33. **Empresa Colchagua**
- P34. Colchagua, si
- P35. **¿Y antes de ese tuviste otro?**
- P36. No
- P37. **¿Solo has trabajado en Chile en esas dos empresas?**
- P38. Trabajé como nueve meses en "Colchagua" y ahorita en "Parex"
- P39. **¿Por qué cambiaste de trabajo?**
- P40. Porque siempre uno busca un trabajo nuevo...
- P41. **¿Buscabas algo mejor? ¿No fue porque te despidieran, o...?**
- P42. No, no...
- P43. **Fue tu decisión...**
- P44. Si
- P45. **¿Cuánto demoraste en encontrar trabajo aquí en Chile, desde que llegaste?**
- P46. Antes era más fácil, pero ahorita es complicado...
- P47. **¿Pero cuando tú llegaste cuanto demoraste en encontrar trabajo?**
- P48. Unos quince días
- P49. **Ahí entraste a la empresa de...**
- P50. ... De "Colchagua"
- P51. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante los quince días que estuviste sin trabajo?**
- P52. Con la plata que traía
- P53. **A la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P54. El idioma, porque antes yo no sabía nada
- P55. **¿Y otra dificultad, tuviste?**
- P56. No, solamente el idioma
- P57. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo?**
- P58. Por ejemplo, hoy día me levanto y yo digo "voy a ir por Renca a buscar trabajo"...
- P59. **¿Y cómo encontraste tu primer trabajo?**



- P60. Con mi amigo
- P61. **sea, Ashley te ayudó a encontrar trabajo...**
- P62. Si
- P63. **Entonces fue a través de contactos**
- P64. Claro, a través de contactos encontré esa pega
- P65. **¿Y este segundo trabajo?**
- P66. También a través de Ashley
- P67. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**
- P68. Sí, pero todos no son muy buenos, pero hay jefes que tienen mucha paciencia... entonces por el idioma duran como un mes o dos meses en el trabajo y después te echan, pero no todos son iguales, hay que tener mucha paciencia para aprender
- P69. **sea, existe este prejuicio, pero depende de la persona...**
- P70. Si, depende de la paciencia que tengan
- P71. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P72. No, pero trabajo en cosas personales
- P73. **Es como un trabajo personal...**
- P74. Sí, es como para pasar el tiempo
- P75. **¿Cuántos meses lleva en el lugar donde está trabajando actualmente?**
- P76. Como una semana
- P77. **Ah, recién...**
- P78. Si
- P79. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P80. Ahorita tengo un contrato por tres meses y después pasará a indefinido
- P81. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P82. Pero, como a fin de mes voy a saber...
- P83. **¿Pero por contrato no te han dicho cuánto te van a pagar?**
- P84. Si, en el contrato es el sueldo mínimo, pero hay bonos y todo eso...
- P85. **sea que tu recibes el sueldo mínimo más horas extras, gratificaciones...**
- P86. Sí, pero no lo sé todavía
- P87. **¿Usted considera que con el sueldo que recibías en el primer trabajo cubría los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**

- P88. Pero de todas maneras debería ser, porque es tu sueldo... tiene que haber una manera para sobrevivir
- P89. **Entonces te ha alcanzado el sueldo, haciendo los ajustes necesarios...**
- P90. Si
- P91. **¿Usted hace envío de remesa?**
- P92. Si
- P93. **¿A quién envía dinero?**
- P94. Tengo una hermana chiquitita
- P95. **Tienes una hermana allá a la que envías dinero**
- P96. Si, ella está estudiando allá... le envío cuando necesita, por ejemplo si ella va a a hacer una cosa, ya... pero no todos los meses
- P97. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P98. No
- P99. **¿Está satisfecho con el trabajo que tiene actualmente?**
- P100. Si
- P101. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P102. No, mis compañeros de trabajo son, "buena onda", como dicen aquí... son gente buena
- P103. **¿Y en tu experiencia anterior?**
- P104. No, pero depende, como te digo antes cuando estaba en esa empresa... por ejemplo hoy día... este mes yo trabajo en san pablo y el otro mes en Líder de alameda... pero todos los días... lo que pasa es que son muy pesados... pero depende del administrador, del líder... no sé, del jefe de turno...
- P105. **Entonces depende de la persona si existe ese prejuicio...**
- P106. Claro
- P107. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lasos de amistad entre sus compañeros?**
- P108. Si
- P109. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**
- P110. Si, tenía un primo
- P111. **Te quedaste con él...**
- P112. En su casa, si, si...

- P113. **Al momento de establecerte aquí en Chile... ¿dónde viviste?...**
- P114. En Recoleta
- P115. **...en Recoleta... Cuando te estableciste ahí en Recoleta, ¿Pudiste tener lazos de amistad en tu entorno barrial?**
- P116. Pero yo soy un poco diferente... a mi casi no me gusta hablar mucho... por ejemplo si tú me hablas yo te hablo, pero si no...no... puedo estar sentado sin hablar con nadie... así soy yo...
- P117. **Tú eres como más reservado...**
- P118. Claro, si tú me hablas yo te hablo, pero si no... por eso yo no tengo muchos amigos
- P119. **¿Los amigos que tienes en la actualidad son de qué nacionalidad?**
- P120. Chilenos, los amigos del trabajo
- P121. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a otra persona?**
- P122. Sí, pero ahí en "Colchagua" ayudé a entrar como a cinco o siete personas
- P123. **¿Eran haitianos también?**
- P124. Si, haitianos
- P125. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**
- P126. Sí, porque es más fácil para encontrar trabajo a otros amigos... no se... otros haitianos
- P127. **¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**
- P128. Si yo creo que si, por lo mismo, para ayudar a la gente a encontrar trabajo... es más fácil
- P129. **¿Tú crees que es más fácil para los extranjeros en general el tener este sistema de contactos?**
- P130. Eso... si...
- P131. **¿Les facilita a ustedes como extranjeros ese sistema, más que el buscar por si solos, así como por Internet...?**
- P132. Lo que pasa es que por Internet no responden... pero yo nunca he encontrado trabajo por internet
- P133. **Te ha funcionado más este sistema del amigo que te ayuda a encontrar trabajo...**
- P134. Claro

## **Entrevistado: H5**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Mi nombre es Glady

P3. **¿En qué fecha llegó a Chile?**

P4. Tengo once meses... legué el 27 de noviembre de 2016

P5. **¿Qué edad tiene usted?**

P6. Voy a cumplir 19 pero tengo 18 años

P7. **¿Qué tipo de visa tiene?**

P8. Temporaria

P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegó en su país?**

P10. Hasta el segundo medio, pero ahora estoy haciendo mi tercero y cuarto medio acá

P11. **¿Usted tuvo trabajo en haití?**

P12. No, yo estaba menor de edad

P13. **¿Cuáles fueron sus motivaciones para llegar a Chile?**

P14. Mi motivación es de venir a estudiar, porque yo podía estudiar en mi país, pero mi familia estaba aquí en Chile y yo tenía que venir aquí para seguir estudiando

P15. **¿En qué trabaja actualmente?**

P16. Yo trabajo en una empresa lavando autos

P17. **En Chile, antes del trabajo que tienes en la actualidad, ¿usted tuvo otro trabajo?**

P18. No, es el único que he tenido

P19. **¿Cuánto demoró en encontrar ese trabajo?**

P20. Desde que estaba en Haití, mi padre hace contacto para mí... cuando llegué a Chile ya tenía trabajo

P21. **Entonces tu papá hizo un contacto previo para que tú trabajaras cuando llegaras...**

P22. Exacto

P23. **¿Cómo se mantuvo económicamente durante los meses que demoró en buscar trabajo?**

P24. Mi papá hace un contacto antes de venir... yo no demoré para trabajar... recién llego a Chile y trabajo nomás

P25. **¿Qué estrategia utilizó para encontrar ese trabajo?**

P26. Mi papá... el contacto con mi papá

- P27. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores o el jefe tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto a su escaso manejo del idioma español?**
- P28. Sí, porque nosotros no hablamos español, y esa dificultad es el primero para todos los haitianos en Chile... cuando llegan no pueden trabajar porque no hablan español, por eso yo tenía problemas cuando trabajo... cuando estoy en la pega...
- P29. **Tú tienes ese problema cuando estas en la pega...**
- P30. Sí, es que siempre se enojan conmigo... parece que es mi culpa de no hablar español... siempre
- P31. **Como que no les gusta que no los entiendas**
- P32. Si
- P33. **Y qué te dicen, ¿te insultan o te dicen alguna cosa?**
- P34. Pero me insulta sin decirme cosas malas... como no me dicen "vete a la mierda", pero me insulta en su cara, en su manera, en todo...
- P35. **Sientes que te tratan mal en la forma en que...**
- P36. Si, en la forma en que me habla... me habla fuerte como si fuera un niño
- P37. **¿Y eso te pasa con el jefe?**
- P38. Si, con el jefe... también algunas veces con los compañeros, pero hay compañeros buenos y malos... los buenos siempre dicen "dale Glady que tú puedes"... eh... "un buen día vas a hablar español"... siempre dicen tienes que hablar nomas, que no tenga miedo de decir cosas para hablar más... que hable nomas
- P39. **Osea que no tengas miedo de equivocarte**
- P40. Si
- P41. **Aparte de tu actual trabajo, ¿tú tienes otro trabajo?**
- P42. No, no tengo otro trabajo
- P43. **Solo el lavado de autos...**
- P44. Solo el lavado de autos
- P45. **¿Cuántos meses llevas en el lugar de trabajo actual?**
- P46. Desde que llegué a Chile... once meses
- P47. **¿Qué tipo de contrato tienes en ese trabajo?**
- P48. Este trabajo no da contrato
- P49. **¿Y cuánto sueldo recibes?**
- P50. Es diario... depende de cuántos autos lavas
- P51. **Y aproximado, ¿cuánto es al mes?**

- P52. Mensualmente, me puedo hacer como quinientos mil pesos, si es que hay harta pega
- P53. **¿Tu consideras que con el sueldo que recibes te alcanza para cubrir gastos como alimentos, estadía, ayudarle a tus padres, etc.?**
- P54. Si, depende de cómo me vaya en el mes... depende si este mes hay mucha pega, si. Pero si no hay mucha pega, no, no podría
- P55. **¿Tú haces envío de remesa?**
- P56. Sí, pero no es una obligación... cuando me lo pide... algún amigo
- P57. **¿Tú crees que enviando remesa, más los gastos del mes te alcanza para sobrevivir, o se te hace difícil?**
- P58. Difícil
- P59. **¿A ti te gustaría tener otro tipo de trabajo?**
- P60. Sí, me gustaría tener un trabajo diario... o un trabajo en la mañana o en la noche, porque yo quiero estudiar, quiero un trabajo que pueda estudiar en la mañana y trabajar en la noche... o estudiar en la noche y trabajar en la mañana
- P61. **Cuando tú busques ese trabajo, ¿cuál crees que puede ser la dificultad que se te podría presentar?**
- P62. Solo si me discriminan, si me insulten... a mí me da rabia que me insulten
- P63. **O sea, tú crees que la dificultad que se te presentaría al buscar otro trabajo es la discriminación hacia los haitianos... o hacia...**
- P64. A todos... pero, no son... por ejemplo hay chilenos que discriminan a chilenos igual
- P65. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P66. Sí, porque siempre dicen que nunca los voy a entender, nunca los voy a escuchar
- P67. **De este grupo que me contabas que era como de los compañeros que eran pesados contigo... ¿eso es lo que te dicen? ¿qué te dicen ellos? ¿cómo te tratan?**
- P68. Pero me trataban mal, siempre me humillan y... pero me da igual porque no me tocan, no me pegan... hablan en su boca... solo son palabras
- P69. **¿Pero es con insultos verbales nomas, no físicas?**
- P70. Sí, no físicas
- P71. **Pero reiterando la pregunta si a ti te gustaría cambiarte de trabajo, ¿sería esa una de las razones de cambiarte... por estos compañeros que se burlan?**
- P72. Sí, me gustaría mucho cambiar de trabajo, porque cuando me insultan así, cuando quiero hablar, no les gusta cuando hablan así... dice "si no te gusta vaya, vaya nomás"... pero, no puedo irme, porque no tengo otro trabajo... voy a quedarme sin trabajo si me voy de la pega

- P73. **Entonces como que aguantas porque no tienes otro trabajo**
- P74. Sí, exacto
- P75. **En el trabajo que desempeña en la actualidad, ¿te ha costado conformar lazos de amistad entre tus compañeros?**
- P76. Sí, tengo amigo... los que son buenos conmigo... también los que son malos, siempre yo no... a mí no... no quiero hacer enemigos... trato de tenerlos con cuidado
- P77. **¿Y al principio cuando llegaste a ese trabajo te costó?**
- P78. No, no me constó porque mi padre tenía dos amigos y esos dos amigos siempre me ayudan cuando un cliente viene, siempre habla con el cliente por mí
- P79. **Entonces como que tenías un contacto dentro del lugar de trabajo que te ayudaban a relacionarte con los clientes...**
- P80. Sí, gracias a mi padre
- P81. **Al llegar a Chile, ¿tenías amigos o familiares que te esperaban en tu llegada?**
- P82. Familia, mi padre, mi madre y hermana
- P83. **¿Por qué estabas solo tú en Haití?**
- P84. Porque yo tenía problemas con mi papel, yo no podía viajar con mi hermana... tuve que viajar después
- P85. **Al momento de establecerse en Chile, ¿pudo generar lazos de amistad con personas que se encontraban en tu entorno barrial?**
- P86. No, yo no podía, porque no sabía nada de español, solamente "hola", "buenos días", "buenas noches"
- P87. **¿Y ahora en la actualidad que ya sabes más?**
- P88. Si desde dos meses tenía un vecino que tenía almacén... siempre fui a hablar con él... con él es un placer de aprender palabras chilenas como "cachai"... las cosas así... es como un profesor..
- P89. **Con él tenías relación y con el resto...**
- P90. El resto son muy privado... viven solos
- P91. **¿Tú vives en un departamento o casa?**
- P92. En casa
- P93. **Y con los vecinos de al lado no se miran...**
- P94. Sí, siempre las puertas estaban cerradas
- P95. **¿De qué nacionalidad era la persona con la que pudiste establecer lazos de amistad?**
- P96. Chileno... buena onda

P97. **Dentro de tus círculos más cercanos, ¿has podido ayudar a buscar trabajo a alguien, a algún compatriota o algún amigo?**

P98. Sí, un amigo que es haitiano... su novia tenía problemas para pagar gas, para pagar arriendo, para comprar comida, ropa, todo eso... y el novio no tenía ningún trabajo... y fui con él en mi pega para ayudarlo después para trabajar solo

P99. **Has sido como una red de contacto de ellos...**

P100. Exacto

P101. **En su experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo le facilita las relaciones con sus compañeros y jefatura?**

P102. Sí, porque siempre cuando uno tiene un amigo o contacto, le facilita y hace las cosas como bien, porque si necesita hacer algo o si hay un tiempo libre... hay que tener un amigo para hablar, para conversar un poquito... si necesita algo, yo sí... por ejemplo yo, si tengo un amigo o contacto en un trabajo yo no voy a molestar otra gente que yo no sé su manera, su cómo piensa... mil y mil veces yo quiero un contacto en un trabajo para hablar, para preguntar que compañero nuevo

P103. **Como para hacer consultas y hacer bien tu trabajo en el lugar de trabajo...**

P104. Sí, porque si soy nuevo, yo pregunta a otro que trabaja antes... yo podría molestarle, porque todos tienen su manera, no se... por eso quiero un amigo en un trabajo

P105. **¿Usted cree que tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**

P106. Sí, porque cuando uno tiene un amigo en todo lugar es bueno de encontrar trabajo, porque, por ejemplo si estas en baquedano, me tiene como amigo y necesitan dos personas para un trabajo muy rápido... y me puede llamar... es bueno tener amigo... lo facilita

P107. **¿Y tú crees que es importante tener redes laborales?**

P108. Es importante, muy importante

P109. **¿Es importante para los migrantes?**

P110. Es importante para todos, no solo migrantes, cualquier persona



## **Entrevistado: H6**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Me llamo Jean

P3. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**

P4. Llegué acá a Chile el 30 de diciembre de 2015

P5. **¿Qué tipo de visado tienes?**

P6. Tengo temporaria, pero voy a tener permanencia definitiva

P7. **¿En cuantos meses más vas a tener la definitiva?**

P8. Este mes

P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste en tu país?**

P10. Soy universitario

P11. **¿Completo o incompleto?**

P12. Completo

P13. **¿Qué estudiaste?**

P14. Administración

P15. **¿En Haití es difícil encontrar trabajo?**

P16. Tal vez, depende de la persona... hay personas que no tienen dificultades para encontrar trabajo... y si la persona tiene diploma, licencia... si la persona tiene amigos, contactos, la persona puede tener un trabajo allá.

P17. **O sea, la facilidad depende de si tiene contactos o no en el lugar de trabajo**

P18. Si, depende del contacto de la persona

P19. **¿Qué dificultades se presentaron al buscar trabajo en Haití?**

P20. Cuando una persona no tiene contactos, es difícil para la persona para encontrar trabajo... cuando una persona no tiene diploma, no tiene papel, esta persona no puede encontrar trabajo... sino un amigo puede hablarle si la persona tiene contactos

P21. **O sea como que la dificultad es encontrar el contacto para poder entrar a trabajar**

P22. Falta trabajo también, falta muchas empresas... no hay muchas empresas como acá en Chile

P23. **Hay menos trabajo que aquí**

P24. Si

P25. **Antes de venir a Chile, ¿Usted tenía trabajo?**

P26. Si, trabajaba como profesor

- P27. **¿Haciendo clases de qué?**
- P28. Clases de historia
- P29. **¿Qué tipo de contrato tenía usted?**
- P30. No tenía contrato allá
- P31. **¿Cuánto tiempo duró en el último trabajo en Haití?**
- P32. Como dos años
- P33. **¿Cuál fue su motivación para venir a Chile?**
- P34. Para hacer un magister en administración, es la razón de que yo vengo acá... cuando estaba allá en mi país, pensaba que si yo vengo a hacer un magister y tenía un primo que vivía acá y él dice que si yo vengo acá puedo hacer un magister
- P35. **Entonces tu venías con la intención de estudiar**
- P36. Si
- P37. **¿En qué trabajas en la actualidad?**
- P38. Como operario de producción
- P39. **¿Y cuál es su función en esa empresa?**
- P40. Como operario auxiliar
- P41. **¿Aparte del trabajo actual en esta empresa, tú tuviste otro trabajo antes?**
- P42. Si
- P43. **¿Cuántos trabajos tuvo?**
- P44. Mi primer trabajo estaba en un trabajo como operario en una empresa que vende cebollas... una empresa que se llama "Frumecc"... después estaba trabajando en una empresa que vende materiales electrónicos, que se llama "Encumex", en Quilicura
- P45. **¿Y el actual?**
- P46. Actualmente trabajo en una empresa en Colina
- P47. **Pero esos tres trabajos has tenido en la actualidad**
- P48. Si
- P49. **¿Por qué no se ha mantenido en los trabajos anteriores?**
- P50. Porque mis contratos estaban terminados
- P51. **Ah, solamente por términos de contrato**
- P52. Si
- P53. **¿Cuánto demoraste en encontrar trabajo aquí en Chile, desde que llegaste?**
- P54. Como una semana

- P55. **¿Por qué una semana?**
- P56. Porque mi amigo estaba conmigo, estaba buscando trabajo para mi y encontré trabajo... estaba su apoyo
- P57. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante los quince días que estuviste sin trabajo?**
- P58. Con mi plata que tenía para pasar
- P59. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P60. El idioma... ahora no tengo esa dificultad, pero antes, cuando llegué tenía dificultad para hablar español
- P61. **¿Y cómo te comunicabas?**
- P62. Tenía mi primo que estaba en la misma empresa conmigo, y cuando la gente necesitaba una cosa, estaba en la obligación para llamarle a él, para ayudarme
- P63. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo acá en Chile?**
- P64. El tener el apoyo de amigos, por empresa... puedo decir "sabes qué, ¿no necesitan personas en tu trabajo?" o también utilizo Internet para encontrar trabajo
- P65. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**
- P66. Si
- P67. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**
- P68. Sí, porque hay muchos Haitianos acá en Chile que no hablan en español... y hay muchos jefes que piensan que los haitianos no pueden hablar español... Es un problema si la persona no puede hablar el idioma
- P69. **Para el empleador y para la persona**
- P70. Si
- P71. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P72. No, no tengo otro
- P73. **¿Cuántos meses lleva en el lugar donde está trabajando actualmente?**
- P74. Como un mes
- P75. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P76. Tengo contrato por un mes
- P77. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P78. Sueldo mínimo

P79. **270**

P80. Si, 270

P81. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**

P82. No, con el sueldo no puedo hacer... tengo muchas cosas, muchos gastos... como la casa, el arriendo

P83. **¿Usted hace envío de remesa?**

P84. Si a veces

P85. **¿Y usted cree que le alcanza con el sueldo mensual, con los gastos que tu tienes mensualmente, más el envío de remesa?**

P86. No

P87. **Es complicado enviar remesa**

P88. Si, muy complicado

P89. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**

P90. Sí, porque será mejor para mí... para tener un mejor sueldo y pagar gastos.

P91. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría obtener?**

P92. Como turismo... en el turismo

P93. **¿Qué dificultades cree que se le presentaría al buscar ese tipo de trabajo?**

P94. Hay empresas que piden papeles, como diploma... si no, no puedo tener trabajo en esa carrera... Por el tema del idioma también, porque puedo entender inglés, hablo francés, hablo creol, puedo hablar español, también... pienso que en el turismo puedo trabajar... por el manejo de idiomas

P95. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**

P96. Sí, porque siempre hay personas que piensan que los haitianos tienen fuerza... cuando un haitiano llega a un trabajo, el haitiano podría hacer cualquier cosa... Estaba en un trabajo y cuando estaba una cosa pesada para sacar, alguna persona dice que "ven para sacarlo"

P97. **Les hacen hacer las cosas más pesadas a los haitianos**

P98. Si

P99. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lazos de amistad entre sus compañeros?**

P100. Aún no

P101. **¿Pero tienes buenas relaciones?**

- P102. Sí, pero...
- P103. **Pero no tan cercanas**
- P104. No
- P105. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**
- P106. Si, amigos y primos
- P107. **Al momento de establecerte aquí en Chile ¿usted generó lazos de amistad con personas que se encontraran en su entorno barrial?**
- P108. Si
- P109. **¿De qué nacionalidad eran?**
- P110. Chilenas
- P111. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**
- P112. Si
- P113. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**
- P114. Sí, porque siempre cuando estoy en un trabajo y estoy bueno para la pega, la gente gusta mucho la manera que yo trabajo... pienso que sí, la gente necesita una persona... puedo decir "¿usted puede ayudar a encontrar trabajo a esta persona, por favor?", puedo decir eso
- P115. **Puedes ser el puente con otra persona**
- P116. Si
- P117. **¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**
- P118. No, Internet es más importante

**Entrevistado: H7**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Mora

P3. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**

P4. 19 de agosto de 2015

P5. **¿Qué tipo de visado tienes?**

P6. Temporal... en un ratito más voy a tener definitiva

P7. **¿Está en trámite la definitiva?**

P8. Sí, salió, tengo que ir a sacar la visa y hacer el carnet

P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste en tu país?**

P10. Hasta la universidad

P11. **¿Universidad completa?**

P12. Si

P13. **¿Qué estudiaste?**

P14. Enfermería... soy enfermero

P15. **¿En Haití es difícil encontrar trabajo?**

P16. No, depende de las personas que tienes contigo... si por ejemplo tú tienes este trabajo, usted tiene persona para ayudarte, al tiro vas a sacar trabajo... si no tiene una persona, un padrino, una madrina no vas a encontrar

P17. **Un contacto...**

P18. Un contacto, también... pueden ayudarte a encontrar trabajo... pero sin contacto no

P19. **¿Qué dificultades se presentaron al buscar trabajo en Haití?**

P20. Lo que pasa es que uno puede ir, por ejemplo a una oficina a pedir trabajo y la persona con quien tiene que hablar se queda ocupada porque no quiere trabajar contigo, no quiere hablar contigo o ella no tiene tiempo... sabe por qué, porque usted no tiene contacto... con contacto al tiro te dan trabajo... pero sin contacto es un tiempo para perder nomás

P21. **Antes de venir a Chile, ¿Usted tenía trabajo?**

P22. Si

P23. **¿En qué trabajaba?**

P24. Antes de venir a Chile, yo trabajaba en una oficina que se llama "Nacom"

P25. **¿Y qué hacía?**

P26. Allá se vende celulares, se vende... es una compañía de chinos... es como "Movistar" aquí o como "Claro"... una compañía telefónica... yo trabajaba allá en Call Center... como yo hablo inglés, y yo puedo usar computador... yo trabajaba en eso... lo que necesita información el cliente... llama y yo tengo que hablar con ellos, ayudarlos para que encontrar lo que necesita

P27. **¿Y cómo encontraste ese trabajo?**

P28. Allá si hay trabajo, vas al trabajo al tiro... allá tienes un afiche y se dice "necesita persona para trabajar"... y al tiro yo fui una entrevista con... (?)... Y me pasó una entrevista y al tiro...

P29. **A ya, pero ¿Esto no fue a través de redes? Fue a través de un proceso que es de...**

P30. Sí, yo paso para allá y me pregunta información de lo que se hacer... "sabe usar computador" sí, y... por ejemplo, ella me pasa un computador para que guardara un archivo, y lo hice... y después me hablaba en inglés, porque ella me preguntó lo que puede saber a prueba de lo que puedo hacer... yo le expliqué y al tiro me pasó al seminario para que cache más del trabajo...

P31. **¿Qué tipo de contrato tenía usted?**

P32. No tenía exactamente un contrato... yo tenía que trabajar un tiempo y luego yo cambiarme a hacer cosas más difíciles

P33. **Pero no tenía un contrato fijo**

P34. No... O sea, sí, yo firmé un papel que significa que yo estaba trabajando ahora... es como un contrato

P35. **¿Cuánto tiempo duró en ese trabajo?**

P36. Como tres meses... ¿sabe por qué?, porque a mi tengo que estudiar... me gusta estudiar, y en esa compañía me costaba mucho tiempo... no podía ir a estudiar, por eso no trabajé con ellos... por eso renuncié

P37. **¿Cuál fue su motivación para venir a Chile?**

P38. Para estudiar... por ejemplo, lo que estudié en Haití, yo vengo para acá para estudiar más, para hacer un magister... y volver a mi país. Pero la cosa no es así aquí en Chile, la cosa es buscar un trabajo, te pasan un contrato y sacar un carnet y... difícil

P39. **¿Y esa era la única motivación para venir a Chile?**

P40. Si

P41. **¿En qué trabajas en la actualidad?**

- P42. Yo trabajo como asistente de rampa
- P43. **¿Y cuál es su función en esa empresa?**
- P44. Adentro tengo que hacer hartas cosas... ahora yo soy como el jefe, pero antes de ser jefe yo manejo camión, yo cargo... tengo por ejemplo un parte que tengo que trabajar adentro y que estaba... etiquetar, poner la fecha... sobre los pots
- P45. **Ahora tienes un cargo de jefe...**
- P46. Sí, porque la dueña o el dueño ve que tengo harto potencial... yo puedo trabajar, manejar un computador... por ejemplo, todas las máquinas que tienen adentro, yo puedo manejar todo... por eso me cambió en poco tiempo de cargo
- P47. **¿Aparte del trabajo actual en esta empresa, tú tuviste otro trabajo antes?**
- P48. No... Solo cada seis meses me cambio para hacer otra cosa
- P49. **¿Te cambian contrato o te cambian de área?**
- P50. No, no me cambian contrato... tengo un contrato indefinido
- P51. **Pero te cambian de área de trabajo...**
- P52. De trabajo nomás
- P53. **¿Cuánto demoraste en encontrar trabajo aquí en Chile, desde que llegaste?**
- P54. Como dos meses
- P55. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante los quince días que estuviste sin trabajo?**
- P56. Como usted sabe, si alguien quiere venir de Haití a Chile, él tiene que traer plata con él... a mi tenía como dos mil dólares, para mantenerme
- P57. **Y con eso te mantuviste durante los dos meses que estabas sin trabajo**
- P58. Si
- P59. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P60. El problema era buscar trabajo, porque yo fui tempranito a buscar trabajo para empresa que yo encontré en mi camino... yo pregunté por trabajo, pero no tenía mucho español para hablar bien, por eso no puedo decir "te entiendo", "no entiendo" o "no hay trabajo nomás"... Pero la segunda vez tenía la cosa del lenguaje que estaba más difícil para mí... Porque si uno no puede comunicar, cómo va a vivir
- P61. **O sea, que tu mayor dificultad fue el tema del lenguaje**
- P62. Del lenguaje y del trabajo, porque cuando un haitiano sale de Haití para venir acá a Chile, lo que este haitiano tenía en su cabeza, que él va a tener una vida mejor,



pero no es así... la vida aquí en Chile es más difícil que allá... uno tiene que trabajar como un animal

P63. **Son más horas de trabajo, es mucho el...**

P64. Sí, es mucho tiempo... mucho horario y por una poca plata

P65. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo acá en Chile?**

P66. Yo camino y preguntar en las empresas que yo encontré en mi camino

P67. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**

P68. No, allá en Haití no... Tienes que tener un CV, Currículum Vitae... ese CV tienes que poner lo que usted sabe hacer y darlo en una oficina y si usted sirve, te llaman, para que pase a la oficina para una entrevista

P69. **O sea, la estrategia que utilizaste aquí no es la misma que utilizaste en Haití...**

P70. Si... allá en Haití tienen diferentes personas... las personas que son estudiantes y las personas que no son estudiantes... por ejemplo usted puede tener un trabajo y decirle a una persona "hazme eso y te paso veinte luces"... a un estudiante no... Porque él tiene papeles, él puede trabajar...

P71. **Ah ya, o sea el que tiene una profesión puede trabajar en empresas, pero el que no tiene profesión trabaja como en estos trabajos de limpieza o...**

P72. Eso, eso...

P73. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**

P74. Mira, cuando uno no puede hablar o no entiende lo que está diciendo una persona, la comunicación parece difícil... por eso que algún jefe o jefa, dueña o dueño tienen problemas con algún haitiano... por ejemplo si un jefe te dijo "tráeme eso" y la persona saca otra cosa, eso parece estúpido... por eso que a mi si yo voy a otro país, yo voy primero a tener la posibilidad de hablar el idioma de este país

P75. **O sea, aprender el idioma primero antes de arriesgarse a vivir en el país**

P76. Si

P77. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**

P78. No

P79. **¿Cuántos meses lleva en el lugar donde está trabajando actualmente?**

P80. Dos años

P81. **¿Qué tipo de contrato tienes?**

- P82. Contrato indefinido
- P83. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P84. Como 400 mil pesos
- P85. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**
- P86. No, es muy poco
- P87. **No le alcanza...**
- P88. No
- P89. **¿Usted hace envío de remesa?**
- P90. Si
- P91. **¿Y usted cree que le alcanza con el sueldo mensual, con los gastos que tu tienes mensualmente, más el envío de remesa?**
- P92. No
- P93. **¿Cómo lo hace?**
- P94. Como uno no tiene nada, tiene que vivir... por ejemplo si uno no tiene trabajo y tiene que esperar a tener un trabajo... si usted no tiene plata, tiene que buscar esa plata para que, por ejemplo, guardar un poquito para mañana, porque...
- P95. **Hacerla rendir...**
- P96. Eso
- P97. **Pero usted no está conforme con su sueldo**
- P98. No
- P99. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P100. Si
- P101. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría obtener?**
- P102. Yo quiero trabajar como enfermero en un hospital... trabajar de mi profesión
- P103. **¿Qué dificultades cree que se le presentaría al buscar ese tipo de trabajo?**
- P104. La ley de Chile no acepta mis papeles, lo que tenía en Haití, mi título, no sirve aquí en Chile... no sé por qué
- P105. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P106. No

P107. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lasos de amistad entre sus compañeros?**

P108. Con algunas personas sí y con otras no

P109. **¿Y por qué no con esas personas que no?**

P110. Con las personas que no, es porque allá hay gente chismosa... por ejemplo si yo hago un error, al tiro hay alguna persona que se va a una oficina a decirle eso al patrón... a acusar... Pero hay personas que no lo hacen así... esa persona así me enseñó a hacerlo de nuevo... pero hay personas que van al tiro a la oficina a decirle eso

P111. **¿Por qué crees que pasa eso?**

P112. Lo que pasa es que allá en mi trabajo hay personas que quieren ser jefas o jefes y acusan a otro jefe para echarlo, para reemplazar al jefe

P113. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**

P114. Si, un amigo de un primo que tengo

P115. **Al momento de establecerte aquí en Chile ¿usted generó lazos de amistad con personas que se encontraran en su entorno barrial?**

P116. Si

P117. **¿De qué nacionalidad eran?**

P118. Chilenos y chilenas

P119. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**

P120. Si

P121. **¿Usted normalmente hace esto de ayudar a buscar trabajo a sus compañeros?**

P122. Si, por ejemplo si yo paso para al frente de una empresa, yo puedo entrar y preguntar si hay trabajo... si me dijo "si hay trabajo", al tiro yo puedo llamar a un amigo que no tiene trabajo para decirle que aquí hay una empresa que necesita gente, venga al tiro para preguntar si quiere trabajar

P123. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**

P124. Sí, porque eso puede ser una gran ayuda... porque, por ejemplo si una persona nueva llega a un trabajo, esa persona siempre necesita a una persona para indicarle que tiene que hacerlo o cómo hacer las cosas... "mira la persona con

quien tiene que hablar"... "esa persona es mala, dura" o "esa persona es buena o mala". Eso puede ser una ayuda

**P125. ¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**

P126. Si

**P127. ¿Para ti es importante tener redes laborales para poder insertarte en esto del trabajo aquí en Chile?**

P128. Sí, porque, por ejemplo mi amigo me conoce de Haití... cuando llegó aquí a Chile, antes de llegar aquí él, yo fui a buscar a donde yo trabajo y si él tiene que trabajar al tiro... fui a preguntar si hay trabajo a un lugar para guardar un trabajo... por eso es importante

## **Entrevistado: H8**

- P1. **¿Cuál es tu nombre?**
- P2. Mi nombre es Rony
- P3. **¿Qué edad tienes?**
- P4. Yo tengo 27 años
- P5. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**
- P6. Yo llegué acá en Chile el 31 de Septiembre
- P7. **¿Qué tipo de visa tienes?**
- P8. Tenía visa de estudiante cuando llegué a Chile
- P9. **¿Y ahora?**
- P10. Y ahora tengo visa temporaria
- P11. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste a tu país?**
- P12. Nivel universitario
- P13. **¿Completo o incompleto?**
- P14. Incompleto
- P15. **¿Qué estudiaste?**
- P16. Estudié administración
- P17. **¿En Haití era muy difícil encontrar trabajo?**
- P18. Si, muy difícil
- P19. **¿Cuáles eran las dificultades que se presentaban?**
- P20. La dificultad era que uno tiene que tener padrino o madrina para encontrar un buen trabajo, pero es muy difícil encontrar allá...
- P21. **¿Ese padrino o madrina es lo mismo que aquí se llama "pituto", no?**
- P22. Sí, es lo mismo
- P23. **¿Y eso era para conseguir cargos o para cualquier trabajo en general?**
- P24. Si, cargo y cualquier trabajo en el sistema puede tener padrino o madrina
- P25. **Antes de venir a Chile, ¿Usted tenía trabajo en Haití?**
- P26. Sí, yo trabajé como independiente
- P27. **¿Cómo consiguió ese trabajo independiente?**

- P28. Bueno, después que terminé mi enseñanza media, yo tenía idea como para crear mi propia empresa... yo aprendí inglés en un instituto que se llama "US endise"... igual yo hablo bien inglés y yo decidí crear mi propia empresa... era un instituto.
- P29. **¿Era un instituto que enseñaba inglés?**
- P30. Si, inglés, computación y francés también
- P31. **¿Este tipo de trabajo que tenías tú, era regular o irregular?**
- P32. Era regular... también enseñaba inglés en un liceo, donde yo terminaba mi enseñanza media
- P33. **¿Recién en media tú tenías tu empresa?**
- P34. Sí, pero tenía mi profesor de inglés que me pasaba su brazo para seguir enseñando inglés en su profesión... me pagaba sus sueldo
- P35. **Ah ya, no era un trabajo regular porque el profesor te pagaba tu sueldo... era para que tú fueras su ayudante**
- P36. Exactamente
- P37. **¿Cuánto tiempo duraste en ese último trabajo en Haití?**
- P38. Duré como tres años
- P39. **¿Cuál fue la motivación de venir a Chile?**
- P40. Bueno la motivación fue que... yo tenía amigos acá en Chile, que me dijeron que en Chile la cosa es un poco mejor que allá... por eso que yo decidí venir acá a Chile... para mejorar la situación de mi vida
- P41. **¿Ese fue el único motivo?**
- P42. Sí, pero hay otra también... allá como joven yo vi que parece que no había un futuro mejor para nosotros... estamos casi... estudiamos en la universidad y sabe que en cualquier país, después de titularme en la universidad, estamos esperando en un trabajo para ejercer nuestra carrera... y no estaba así... por eso yo vine acá a Chile
- P43. **¿En qué trabaja actualmente?**
- P44. Yo estoy trabajando en una bodega
- P45. **¿Y cuál es tu función?**
- P46. Yo soy ayudante de bodega
- P47. **¿Le gusta su trabajo?**
- P48. Más o menos
- P49. **¿Por qué?**

- P50. Bueno, como una persona que trabajó en la parte de educación, yo creo que eso no es mi área, pero yo tengo que hacerlo por necesidad
- P51. **En Chile, antes del trabajo que tiene en la actualidad, ¿Usted tuvo otro trabajo?**
- P52. Sí, yo tenía un trabajo en una empresa que hace piezas metálicas... y después, en esa empresa me echaron... me echaron porque me dijeron que se bajó la producción... por eso que ellos no seguir conmigo... Después conseguí otro trabajo, era un trabajo de, como orientador en un hospital. El hospital se llama San Borja, ubicado en Santa Rosa
- P53. **¿En ese trabajo de orientador, por qué no seguiste?**
- P54. Lo que pasa es que no me dieron contrato, no tenía contrato de trabajo... como extranjero, cuando llegamos a este país, por la ley, la ley exige que tenemos que tener un contrato de trabajo... igual yo no me acostumbré con el tipo honorario... por eso que antes yo necesitaba cambiar mi visa de estudiante, porque yo llegué acá en Chile con visa de estudiante... tenía problemas de documentación... igual por eso no quería seguir trabajando así... Además, el tema del pago no estaba bien... por eso me cambié de trabajo
- P55. **¿No estaba bien porque era poca la paga o porque no te pagaron?**
- P56. Se demoraban mucho para pagar... Y también yo trabajé como reemplazante de una persona que tenía sus vacaciones... yo estaba buscando trabajo y en ese día me llamaron para empezar como reemplazante de la persona que estaba de vacaciones
- P57. **¿Cuánto demoró en encontrar trabajo en Chile?**
- P58. Bueno cuando llegue a Chile me demore como quince días para encontrar trabajo
- P59. **Y en ese tiempo como se mantuvo económicamente?**
- P60. Tengo amigos que me apoyan mucho
- P61. **Te ayudaron durante ese proceso tus amigos ..**
- P62. Perfecto, si
- P63. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P64. A la hora de encontrar trabajo mi mayor dificultad era como muy difícil porque no sabía dónde voy a buscar trabajo. Me dijeron que acá en Chile se funciona podemos decir así "derechito", Igual yo no tenía tarjeta "bip" para pagar micros no sabía dónde voy, donde voy a buscar trabajo. Un día tenía un amigo que me dijo " ya vamos a buscar trabajo" como salimos dos yo y mis amigo me cuerdo que salimos hacia plaza de armas y buscamos alguna cosas el primer día no

encontramos nada tome una decisión de que yo voy a buscar trabajo solo no necesito de ayuda de nadie. Ya después de quince día busque y busque y encontré una pega

- P65. **¿Y tu dificultad fue que no sabía cómo buscar trabajo aquí en Chile...?**
- P66. Exactamente
- P67. **¿Qué estrategias utilizaste para buscar trabajo acá en Chile?**
- P68. Bueno lo que pasa es que no me costaba mucho el idioma pero...
- P69. **A ya, esa fue una dificultad, el idioma...**
- P70. Si eso era una dificultad para mí, el idioma
- P71. **Y cual fue tu estrategia para buscar trabajo ósea como buscaste trabajo acá en Chile**
- P72. Yo busque a pie caminando por varias calles buscando preguntando. Pero me acuerdo que mi amigo me dijo "mira como buscar trabajo tiene que saludar primero"... Hola buenas tardes, buenos días disculpe una consulta no está recibiendo gente para trabajar. Esa fue la primera frase que aprendí para buscar trabajo
- P73. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**
- P74. No, en Haití utilizamos Curriculum, no es así como acá, caminamos para allá y preguntar... no... Hay que tener Currículum...
- P75. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**
- P76. Yo pienso que los empleadores tiene prejuicio con nosotros porque ellos no saben con quién van a contratar y por el tema de idioma también nosotros no sabemos el idioma y también el sistema también que vamos a trabajar... yo creo que tienen prejuicio porque no saben cómo vamos a trabajar los materiales, los empleadores piensan que se puede equivocar de nosotros... es así en unas palabra, se pueden equivocar con nosotros
- P77. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P78. No, no tengo.
- P79. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P80. En el trabajo actual tenía un contrato por tres meses y ahora tengo un contrato de nuevo por tres meses más
- P81. **¿Cuánto recibe de sueldo?**



- P82. Yo recibo mínimo más las gratificaciones, trecientos... y si hago horas extras son casi trecientos veinte.
- P83. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**
- P84. Bueno más o menos porque para nosotros las cosas es muy caro la vida acá en Chile
- P85. **¿Usted está conforme con su sueldo?**
- P86. No, porque no puedo conseguir todo lo que necesito como puede... para mí, si yo estoy trabajando, yo puedo vivir como bien pero al mes cuando recibimos el sueldo pagamos arriendo y comparamos poquitas cosas para... vivimos para comer unos pocos días y después tenemos familia allá, tenemos que enviar platita
- P87. **Ah, ¿usted hace envío de remesa... a quien le envías remesa?**
- P88. Hermanos y sobrinos, mensual
- P89. **Entonces al final del mes queda en nada...**
- P90. Si en nada... por ejemplo si yo tengo dolor de cabeza necesito comprar pastilla, es un poco complicado para mí porque gasto toda la plata que recibí a fin de mes
- P91. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P92. Sí, de una parte me gustaría de otra parte todavía no.
- P93. **¿Por qué una parte si?**
- P94. Una parte si porque no es un trabajo malo, pero en mi carrera no es el trabajo que yo debería tener o el que yo quiero. Y la otra parte es porque todavía no puedo porque estoy en un proceso del tema de papales....como extranjero tengo que tener residencia definitiva para poder estar seguro si no cambio este trabajo voy a encontrar un trabajo me gustaría desempeñar
- P95. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P96. Yo creo que sí, bueno mis compañero son amistosos a ellos le gusta tirar la talla y con ellos también aprendo mucho
- P97. **Pero yo te pregunto si existe un prejuicio respecto a su desempeño laboral**
- P98. Yo creo, por el tema también de idioma hay cosa que no se en español como puedo decir, eso igual a veces cuando estoy haciendo alguna cosa mis compañero tiene prejuicio de mi trabajo... mirar por si me tienen que corregir

- P99. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lasos de amistad entre sus compañeros?**
- P100. Sí, tengo relación fuerte, buena relación
- P101. **¿Tú puedes confiar en ellos?**
- P102. Si yo tengo la posibilidad de hablar con ellos, pero digo que tengo confianza, no sé, porque a veces que la gente dicen que los chilenos un poco como traidor por eso que yo no tengo ningún problema con ellos, si uno está conmigo yo estoy con ellos si no está conmigo ya no estoy con ellos... trato de ser bueno con la gente que son buenos conmigo tratar de ser malo... pero no voy a tirar como... como haitiano como extranjero yo siempre tranquilo con todos
- P103. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**
- P104. No tenía familiares, solo tenía amigos nomas
- P105. **De que nacionalidad era esos amigos**
- P106. Todos haitianos
- P107. **Al momento de establecerte aquí en Chile... a que comuna llegaste?**
- P108. Yo llegue a Quilicura
- P109. **¿Usted generó lazos de amistad con personas que se encontraran en su entorno barrial?**
- P110. No porque por el tema del idioma también los amigo que tenía solo era amigos haitianos, no tenía otras relaciones porque a veces me decían mis compatriotas que tiene que tener cuidado con la gente porque hay poca gente que son peligrosos por eso tenía miedo de hacer amistades
- P111. **¿Y aquí donde vives actualmente, en el centro?**
- P112. Yo llegue hace poco, yo creo que la gente acá son tranquila pero yo no tengo problema de establecer una amistad con los vecinos pero no tengo tiempo po... yo salgo de mi casa como a las seis y llego a las siete de la tarde, no tengo tiempo. Yo creo que ellos son buenos
- P113. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**
- P114. Sí, mi compatriota... tengo como tres personas que yo he ayudado a buscar trabajo... Yo tenía un amigo que al llegar acá a Chile él no tenía trabajo, igual yo tenía persona que vivía al sur y me contacte con esa persona, yo le dije que ya tengo tres amigo que no tienen trabajo como puede ayudar a ellos para encontrar un trabajo porque la situación es un poco difícil para ellos como

extranjero, es un poco difícil vivir sin trabajo, y ya hable con la persona y ahora ellos están al sur trabajando.

P115. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**

P116. Si, déjame tomar un ejemplo de mi país si yo tengo como una persona que ya está trabajando o que tiene una amistad con la jefatura será más fácil para que yo encuentre una pega como dice los chilenos pero si la misma forma acá en Chile pero es un poco difícil porque en el área que me gustaría trabajar no tengo amigos o contactos de amigo que estén trabajando en esa áreas

P117. **¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**

P118. Si porque la clave de las redes laborales es la comunicación, para nosotros como migrantes cuando llegamos acá en Chile no sabemos dónde vamos a buscar trabajo, pero cuando uno se une nos comunicamos igual nos compartimos la información. A partir de las informaciones tenemos podemos conseguir un trabajo de la redes laborales... es importante para los migrantes la comunicación.

## **Entrevistado: H9**

- P1. **¿Cuál es tu nombre?**
- P2. Fanel
- P3. **¿Qué edad tienes?**
- P4. 28
- P5. **¿Cuándo llegaste a Chile?**
- P6. En marzo de 2016
- P7. **¿Qué tipo de visado tienes?**
- P8. Temporaria
- P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste en tu país?**
- P10. Secundario
- P11. **¿Tuviste estudios superiores?**
- P12. Si
- P13. **¿Universitario o técnico?**
- P14. Técnico
- P15. **¿Qué estudiaste?**
- P16. Redes
- P17. **¿En Haití era muy difícil encontrar trabajo?**
- P18. No, no es difícil, para mí no es difícil
- P19. **¿Por qué para ti no era difícil?**
- P20. Porque tengo profesión y tengo muchos amigos
- P21. **¿Cuál es la dificultad de encontrar trabajo en Haití?**
- P22. Si tú no estudias nada, si tú no tienes profesión, no puedes encontrar pega... Si tu no tienes amigos también, no puedes encontrar pega... si tienes un amigo que tiene buena posición, un director, un administrador, sí... puede llamar a ti para trabajar... pero si tú no tienes amigos, no puedes encontrar pega fácil... Sin embargo, hay personas que encuentran pega, pero es más fácil encontrar pega si tienes un amigo que sea director de una oficina, cualquier empresa, te llaman si necesitan una persona... es más fácil
- P23. **O sea, la dificultad está en que es a través de contactos que...**
- P24. Si, a través de contactos... Más contactos, más suerte para encontrar la pega
- P25. **Antes de venir a Chile, ¿usted tenía un trabajo?**
- P26. Si, trabajaba como responsable de logística y responsable técnico

- P27. **¿Qué tipo de trabajo era ese, regular o irregular?**
- P28. Regular, porque trabajaba con contrato
- P29. **¿Cuánto duró en ese trabajo?**
- P30. Dos años y medio
- P31. **¿Cuáles fueron sus motivaciones para venir a Chile?**
- P32. Antes tenía un primo que vivía en Chile, pero todos los días me llamaba y decía "ven a Chile, ven a Chile", "En Chile es mejor, porque hay seguridad", en Haití en cualquier momento puede pasar a ti una bala... y después tengo un amigo que me aconsejó estudiar en Boston, pero con plata... en ese momento tenía como dos mil quinientos dólares, y no puedo ir, porque es más plata... y para que no gaste más plata al tiro me compré mi pasaje para que viajara a Chile
- P33. **¿Entonces tus motivaciones fueron de...?**
- P34. Para seguir trabando y estudiando
- P35. **¿En qué trabajas en la actualidad?**
- P36. Construcción
- P37. **¿Te gusta tu trabajo?**
- P38. Si
- P39. **En Chile, aparte de tu trabajo actual ¿tú tuviste otro trabajo antes?**
- P40. Si
- P41. **¿En qué trabajaste?**
- P42. Antes trabajaba como carpintero
- P43. **¿Por qué no siguió en ese trabajo?**
- P44. Porque el jefe de ese trabajo encuentra otro contrato muy lejos, porque antes trabajaba más cerca de mi comuna...
- P45. **¿En qué comuna vives?**
- P46. En Quilicura... ahora mi jefe encontró pega lejos, como sur como tres horas... no puedo ir, por eso no seguí con ese trabajo
- P47. **¿Cuánto demoraste en encontrar trabajo aquí en Chile, desde que llegaste?**
- P48. Un día, porque el día mismo empecé a trabajar
- P49. **¿Y por qué duró un día, cómo se consiguió ese trabajo?**
- P50. Porque mi primo me busca pega antes de que llegara a Chile, porque le dije que si dejo mi pega en Haití, si no encuentra pega en Chile, no quiero venirme... "Ya si, voy a buscar pega para ti, no te preocupes, ven ven"... entonces el mismo día que llegué a Chile, me llevaron a una pega

- P51. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante los días que estuviste sin trabajo?**
- P52. Económicamente no era difícil para mí, porque viajé con plata... venía con casi mil quinientos dólares... me queda en el bolsillo... gastar plata, comprar en el mall, disfrutar, viajar a Puerto Montt por una semana, como turista... disfrutar bien Chile cuando llegué
- P53. **A la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P54. No tuve dificultad para encontrar un trabajo, porque tengo muchos amigos que tienen pega y ellos hablan muy bien español y cuando su jefe necesita una persona para trabajar, me llaman al tiro para trabajar, por eso no fue difícil para mí
- P55. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo acá en Chile?**
- P56. Mi estrategia fue con el contacto de mis amigos, por ejemplo si mi amigo trabaja en el metro o en cualquier lado, si necesitan una persona, me llaman, porque si estoy sin pega, él sabe, porque cada haitiano que tiene amigo en Chile, saben su problema. Directamente le dices "no tengo pega", "tengo un mes sin pega", "no puedo pagar mi arriendo", "no puedo comer o hacer nada"... "no te preocupes, yo te voy a buscar pega"... y al tiro me llaman para de un trabajo
- P57. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**
- P58. Eran las mismas de contacto de mis amigos, por ejemplo mis amigos sabían cuando no tenía pega entonces me ayudaban a buscar.
- P59. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**
- P60. Si, ellos tienen un prejuicio, porque cuando los migrantes llegan a un país que no tienen la misma cultura, no tiene las mismas costumbres, el idioma tampoco, el idioma no sabe tan bien. Tiene que acostumbrarse con el idioma... si, depende de la pega que vas a hacer, si es una pega con fuerza física, si puedo trabajar, pero si necesita hablar, para cambiar un lugar una cosa, no sabe cómo se llama la bicicleta, cambiar a otro lugar, pero no puedo trabajar... es muy difícil por eso, por el idioma
- P61. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P62. No
- P63. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P64. Por ahora no tengo contrato
- P65. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P66. El sueldo básico de doscientos setenta... pero trabajar normalmente... el salario básico y después con porcentaje, hacer horas extra... acumular, acumular y, por un mes puedo sacar como seiscientos... Si yo pinto un muro... plata... hacer más

paneles... plata... hacer un baño... plata... cada cosa que hace más, es acumular plata, hasta fin de mes

- P67. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**
- P68. A veces, hay mese en que no me alcanza... hay otros meses también buenos
- P69. **¿Usted hace envío de remesa?**
- P70. Sí, pero no todos los meses
- P71. **¿Y usted cree que le alcanza con el sueldo mensual, con los gastos que tú tienes mensualmente, más el envío de remesa?**
- P72. Por ejemplo, el mes de octubre no envié, en noviembre tampoco... diciembre sí, porque diciembre es un mes que tiene mucha fiesta, tiene para compartir, tiene que enviar una platita para que ellos disfrutar también
- P73. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P74. Si
- P75. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría obtener?**
- P76. Me gustaría trabajar en mi profesión
- P77. **¿Qué dificultades cree que se le presentaría al buscar ese tipo de trabajo?**
- P78. Si, legalizar el título
- P79. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P80. No, porque siempre hago la pega súper bien
- P81. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lasos de amistad entre sus compañeros?**
- P82. No, no tengo amigos en mi pega, porque mis compañeros hablan mucho, hablan de todo... no me gusta eso... no me gusta el chiste, por eso no me quiero hacer amigos de un compañero
- P83. **¿No te gustan las bromas que te hacen?**
- P84. No, me siento incómodo
- P85. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**
- P86. Si
- P87. **¿Quién te esperaba?**
- P88. Un primo mío

- P89. **Al momento de establecerte aquí en Chile ¿usted generó lazos de amistad con personas que se encontraran en su entorno barrial?**
- P90. No, porque no tengo tiempo para hacer amigos... porque cuando fui a trabajar... temprano... y cuando vuelve, en la tarde, el tiempo no me alcanza para hablar con un amigo... para dormir nomas y para despertar en la mañana
- P91. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**
- P92. Si
- P93. **¿Cómo lo hizo?**
- P94. Por ejemplo, si en mi pega me dice "¿Fanel, tú tienes amigos que estén sin pega?", "si, yo creo que sí, yo tengo un amigo que está sin pega", "ya llama a tu amigo para que venga a trabajar, pero en la misma cuestión que usted está conmigo...si le sirve, avísame"... y después llama a mi amigo y decirle "ya, ven... al tiro ven a trabajar"
- P95. **¿Cuántos amigos usted ha ayudado a encontrar trabajo?**
- P96. Como tres personas... más de tres personas, pero en distintas áreas
- P97. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**
- P98. Sí, porque cuando llaman a mi amigo para trabajar, tengo que enseñarle todas las costumbres de la empresa y que tiene que tener respeto para esa persona, porque él es jefe, maestro... tiene que venir a la hora, nunca atrasar... la hora de almuerzo es a tal hora... cuando termina el almuerzo tiene que... para que no haya problemas con el jefe
- P99. **¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**
- P100. Claro, porque los emigrantes necesitan trabajar con contrato, porque la ley... tenemos que respetar la ley, porque cuando trabajan con contrato te facilitan para sacar tus papeles, tu cédula de chileno, la cédula temporaria, la definitiva también... tiene que trabajar con contrato



## **Entrevistado: H10**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Me Maquension

P3. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**

P4. 27 de Septiembre de 2015

P5. **¿Qué tipo de visa tienes?**

P6. Ahora tengo visa definitiva

P7. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste a tu país?**

P8. Hago mi cuarto medio en Haití, pero hago el cuarto medio en Chile, en el instituto Icel y después estaba en la universidad de Haití y llegaba al tercer año de la universidad

P9. **¿En Haití era muy difícil encontrar trabajo?**

P10. Exactamente, el caso de Haití es diferente que en otros países, porque Haití es un país muy pobre... solamente es pobre la gente que son de poca plata, pero no respetan el derecho de las personas, solamente guardan pura plata

P11. **¿Cuáles eran las dificultades que se presentaban al buscar trabajo en Haití?**

P12. Para buscar trabajo es muy difícil, es muy complicado, pero los gente del gobierno, por ejemplo, los diputados, los senadores, todo el cuerpo del gobierno de Haití guardan el trabajo solamente para las familias... los más pobres no encuentran trabajo nunca

P13. **O sea, se centraliza el trabajo en las personas mas ricas...**

P14. Si... es una política de imperialismo

P15. **Antes de venir a Chile, ¿Usted tenía trabajo en Haití?**

P16. Sí, pero era profesor de inglés y francés en mi país

P17. **¿Qué tipo de trabajo tenía, regular o irregular?**

P18. Irregular

P19. **¿Cuánto tiempo duraste en ese último trabajo en Haití?**

P20. Tres años

P21. **¿Cuál fue la motivación de venir a Chile?**

P22. Me gustaría estudiar y trabajar para ayudar a mi familia

P23. **¿Esa motivación era para luego volver a su país?**

P24. Si, después de estudiar y trabajar, para volver a mi país para ayudar a mi gente... por ejemplo, yo veo cómo funciona Chile, pero yo puedo volver a mi país porque tengo mi organización en Haití... ahora aquí funcionando, pero yo puedo decir cómo

funciona el país de Chile, cómo está la infraestructura, todo eso... por eso me gustaría hacer una carrera de estudio antes de irme a mi país

P25. **¿En qué trabaja actualmente?**

P26. Ayudante de cocina

P27. **¿Le gusta su trabajo?**

P28. No me gusta porque eso no me pagan el sueldo que pagan... por ejemplo mi sueldo es trecientos mil pesos

P29. **En Chile, antes del trabajo que tiene en la actualidad, ¿Usted tuvo otro trabajo?**

P30. No encontré nunca otro trabajo, solamente el trabajo en la cocina que estoy haciendo

P31. **¿Cuánto demoró en encontrar trabajo en Chile?**

P32. Cuatro meses sin trabajo

P33. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante los quince días que estuviste sin trabajo?**

P34. (...) (Responde algo nada que ver)

P35. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**

P36. El idioma primero y después, camino mucho para poder encontrar un trabajo

P37. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo acá en Chile?**

P38. Caminando mucho en la calle, llegando a todo lugar, todo lado... "necesito un trabajo", "puede ayudarme a encontrar trabajo"

P39. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**

P40. No, en el trabajo irregular que tenía usaba el contacto, porque estaba en la escuela, mi profesor, que era muy inteligente, me dice "tú eres un alumno muy inteligente, me puedes ayudar para trabajar en mi escuela sin problemas"... después me dan un papel certificado y luego ()... firmarlo y después estoy profesor

P41. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**

P42. Efectivamente puedo decir que el jefe no acepta los trabajadores, porque sabe que en Chile, la mayoría de los jefes usan los trabajadores haitianos... por ejemplo los haitianos (...)

P43. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**

P44. No, el único trabajo

P45. **¿Qué tipo de contrato tienes?**

P46. Tengo contrato indefinido

- P47. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P48. 300 mil pesos
- P49. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**
- P50. Este sueldo es insuficiente
- P51. **¿Usted hace envío de remesa?**
- P52. Efectivamente, cada mes yo envío plata a mi país para ayudar a mi familia
- P53. **¿Y usted cree que le alcanza con el sueldo mensual, con los gastos que tú tienes mensualmente, más el envío de remesa?**
- P54. Es muy complicado, pero la vida es así... por ejemplo yo busco una alternativa para llevar mi vida... pero entonces todo cada vez es plata para mi país
- P55. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P56. Exactamente
- P57. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría obtener?**
- P58. Quiero un cargo de empresa o supervisor
- P59. **¿Por qué le gustaría cambiar de trabajo?**
- P60. Porque (...)... El jefe no tiene ninguna capacidad intelectual para manipular esta empresa, para dirigir y guiar... Tú sabes que en mi país para administrar una empresa hay que ser administrador o ingeniero comercial... pero el jefe no tiene esta capacidad... Eso es la discriminación y racista también, porque dice "corta la luz negro", pero "vamos negro, hay que trabajar"... el jefe no le dice eso a los chilenos, no le dice nunca a ellos, solo con los negros, con los haitianos
- P61. **¿Qué dificultades cree que se le presentaría al buscar ese tipo de trabajo?**
- P62. pero yo creo que racista, porque Martin Luther King es un revolucionario que estaba luchando por el racismo, pero ahora la lucha no se termina, hay mucha gente racista... yo tengo este problema en mi trabajo todos los días
- P63. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P64. Mis compañeros de trabajo bien, solamente el jefe no nos respeta porque somos negros

## **Entrevistado: H11**

P1. **¿Cuál es tu nombre?**

P2. Mi nombre es Josep

P3. **¿Qué edad tienes?**

P4. Tengo 26 años

P5. **¿En qué fecha llegaste a Chile?**

P6. El Junio 2016

P7. **¿Qué tipo de visa tienes?**

P8. Tengo temporaria

P9. **¿Hasta qué nivel educacional llegaste a tu país?**

P10. Media completa

P11. **¿En Haití era muy difícil encontrar trabajo?**

P12. Puedo decir que es difícil, depende del tipo de persona que se tenga como amigos y de qué contactos tiene... Para mí no tan difícil para encontrar, porque tengo muchos amigos que trabajan, y si necesitan una persona al tiro me llaman para decir "ah necesitan una persona"... para mí no es tan difícil

P13. **¿En qué trabajabas tú?**

P14. Trabajaba en peluquería

P15. **¿Dependiente o independiente?**

P16. Independiente

P17. **¿Cuáles eran las dificultades que se presentaban al buscar trabajo en Haití?**

P18. Las dificultades... por ejemplo, yo si tengo amigo que tiene contacto de trabajo no es difícil, pero es difícil por las personas que no tienen amigos, que no tienen contactos... es así lo difícil

P19. **¿Cuánto tiempo duraste en ese último trabajo en Haití?**

P20. Empecé a cortar de los doce años hasta ahora... son como quince años

P21. **¿Cuál fue la motivación de venir a Chile?**

P22. Vengo a Chile para trabajar y para estudiar

P23. **¿En qué trabaja actualmente?**

P24. Estoy trabajando ahora en el metro de Santiago como especialista de aseo

P25. **En Chile, antes del trabajo que tiene en la actualidad, ¿Usted tuvo otro trabajo?**

P26. Si

- P27. **¿En qué trabajó?**
- P28. Trabajaba como ayudante de carpintero
- P29. **¿Por qué ya no siguió en ese trabajo?**
- P30. Porque se acabó el contrato
- P31. **¿Cuánto demoró en encontrar trabajo en Chile?**
- P32. Un mes y medio
- P33. **¿Cómo te mantuviste económicamente durante el tiempo que estuviste sin trabajo?**
- P34. Yo tenía dinero que salgo desde Haití
- P35. **En Chile, a la hora de encontrar trabajo, ¿Cuál es tu mayor dificultad?**
- P36. Yo no tenía papeles, no tenía RUT y entonces yo no sabía nada de español, por eso esa fue mi mayor dificultad
- P37. **¿Qué estrategias utilizaste para encontrar trabajo acá en Chile?**
- P38. Contacto de mis amigos e Internet
- P39. **¿Estas estrategias utilizadas, son las mismas que utilizaste en Haití para encontrar trabajo?**
- P40. Mis estrategias era las misma que aquí ... por amigos e internet
- P41. **Al momento de encontrar trabajo, ¿usted cree que los empleadores tienen un prejuicio de los migrantes haitianos respecto de su escaso manejo del idioma español?**
- P42. Sí, porque los jefes tienen prejuicios de los haitianos, porque los haitianos no manejan muy bien el idioma español... Porque los haitianos no pueden entender cuando los jefes dicen "hace algo, cosa", por eso los jefes son duros, porque si los haitianos no pueden entender, no se puede trabajar en esa empresa
- P43. **Aparte de su trabajo actual, ¿usted tiene otro trabajo?**
- P44. No
- P45. **¿Qué tipo de contrato tienes?**
- P46. Ahora tengo un contrato de tres meses
- P47. **¿Te lo van renovando cada tres meses?**
- P48. Si, después de tres meses, creo que la empresa va a pasarme un contrato indefinido
- P49. **¿Cuánto recibe de sueldo?**
- P50. El sueldo mínimo
- P51. **¿Usted considera que con el sueldo que recibes cubre los gastos de alimentación, de arriendo, de transporte, conectividad, etc.?**

- P52. No
- P53. **¿Usted hace envío de remesa?**
- P54. Si, a veces... a mi familia especialmente, a mi mamá
- P55. **¿Y usted cree que le alcanza con el sueldo mensual, con los gastos que tu tienes mensualmente, más el envío de remesa?**
- P56. No
- P57. **¿Cómo lo hace?**
- P58. No hago gastos innecesarios y compro las cosas muy baratas
- P59. **¿A usted le gustaría tener un trabajo distinto al que desempeña actualmente?**
- P60. Si
- P61. **¿Qué tipo de trabajo le gustaría obtener?**
- P62. Me gustaría trabajar en mi profesión... Soy peluquero
- P63. **¿Qué dificultades cree que se le presentaría al buscar ese tipo de trabajo?**
- P64. La dificultad es que es un poco difícil para encontrar un trabajo así, como extranjero con cédula temporaria... es fácil encontrar trabajo con residencia definitiva
- P65. **¿Usted cree que por parte de sus compañeros de trabajo existe algún prejuicio respecto a su desempeño laboral?**
- P66. No
- P67. **En el trabajo en el que se desempeña en la actualidad, ¿le ha costado conformar lazos de amistad entre sus compañeros?**
- P68. Sí, tengo muchas personas como mis amigos
- P69. **¿Cómo es la relación que tienes con ellos, es buena, mala...?**
- P70. Es buena relación... hablo siempre con ellos y me tratan muy bien... yo también... tengo muchas ganas de conversar con ellos
- P71. **Al llegar a Chile, ¿usted tenía familiares o amistades que lo estuvieran esperando aquí en Chile?**
- P72. Yo tenía solamente un amigo
- P73. **Al momento de establecerte aquí en Chile ¿usted generó lazos de amistad con personas que se encontraran en su entorno barrial?**
- P74. Sí, pero solamente los haitianos
- P75. **Dentro de su círculo más cercano, ¿usted ha podido ayudar a buscar trabajo a algún compatriota o amigo?**
- P76. Si
- P77. **¿Me podría decir cómo lo hizo?**

P78. Por ejemplo, si estoy trabajando en un lugar, veo que necesitan personas para trabajar y al tiro llamo a cualquier amigo y... no sé, puede también mi amigo, cualquier persona, extranjero que necesita trabajo, puedo decir, veo un lado y que necesitan personas, si quieres puedes ir para allá a preguntar

P79. **¿Cuántos amigos usted ha ayudado a encontrar trabajo?**

P80. Varios amigos

P81. **En tu experiencia laboral, ¿usted cree que al tener un contacto en el lugar de trabajo, le facilita las relaciones con sus compañeros y con sus jefes?**

P82. No, no es necesario

P83. **¿Usted cree que al tener un contacto con redes laborales le facilita el encontrar trabajo?**

P84. No tengo contactos, encuentro trabajo yo solo... yo solo encuentro a la persona que me necesita para trabajar