

CERC

017-921

INSTITUTO DE ESTUDIOS DE LA REALIDAD CONTEMPORANEA
academia de humanismo cristiano



017-921

Encuestas
G. Leberer - el

INFORME SOBRE ENCUESTA EN SANTIAGO

Abril de 1988

CERC - Area de Ciencia Política



INTRODUCCION

El Centro de Estudios de la Realidad Contemporánea (CERC) de la Academia de Humanismo Cristiano, realizó una encuesta urbana con 2000 entrevistas, (800 en Santiago, 600 en Valparaíso-Viña del Mar y 600 en Concepción-Talcahuano. El trabajo de campo se hizo entre el 25 de marzo y el 10 de abril recién pasado. El universo encuestado representa aproximadamente el 43,14% del total de la población de 18 y más años de edad y el 52,45% del total de la población urbana de esos tramos de edad. Tradicionalmente han sido los núcleos urbanos que más han influido en los resultados electorales.

Se entrega ahora los resultados correspondientes a la muestra de Santiago, que representa el 34,44% del total de la población de 18 y más años de edad y el 41,88% de la población urbana de esa edad.

En este informe se comparan los resultados con la encuesta nacional del CERC hecha en noviembre-diciembre de 1987, de acuerdo a la submuestra de Santiago de esa encuesta.

El estudio fue dirigido por el doctor en ciencias política e investigador del CERC, Carlos Huneeus y contó con la asesoría científica del Prof. Eduardo Hamuy.

I. LOS CHILENOS QUIEREN VOTAR EN EL PROXIMO PLEBISCITO

La primera observación a hacer a partir del examen de los resultados de la encuesta es que los chilenos quieren votar en el próximo plebiscito. En 1987, el 89,8% expresaba esta opinión; en 1988, este porcentaje ha aumentado al 92,1%. Quienes expresan que no votarán son apenas el 4% y el 4,6% respectivamente. Esto quiere decir que los chilenos apoyan la vía electoral y rechazan una vía distinta a ella, por ejemplo, alguna forma de salida violenta o acciones políticas dirigidas a impedir la realización del plebiscito.

La importancia de este dato es que el altísimo interés por votar es comprendido por todos los chilenos, hombres y mujeres, cualquiera sea su ocupación y nivel educacional y lo que es muy importante, es apoyado de manera clarísima por los jóvenes.

CUADRO Nº 1: El interés de participar en el próximo plebiscito
% de los que responden SI

Pregunta: ¿Piensa votar en el próximo plebiscito?

	<u>1987</u>	<u>1988</u>
18-25 años	86,4	93,6
26-40 años	92,2	90,1
41,60 años	92,6	92,0
61 y más años	84,6	94,0
	=====	=====
T O T A L	89,8	92,1
	(N=881)	(N=800)

Es importante destacar que los jóvenes quieren votar con la misma intensidad que los demás chilenos.

II. LOS INSCRITOS Y SU COMPOSICION SOCIOLOGICA

Los inscritos en la encuesta del CERC representan el 64,2% de la muestra en Santiago. Este porcentaje es superior al número de inscritos hasta el 31 de marzo pasado entregado por la Dirección del Registro Electoral. Esta diferencia se explica porque el trabajo de campo de la encuesta CERC abarcó 10 días de abril, en las cuales se produjo un intenso ritmo de inscripción. Cabe agregar que el altísimo interés por votar se traduce en que las personas responden que están inscritos, aunque no lo hayan hecho en la práctica, pues la harán -o esperan hacer- en los próximos días.

La encuesta indica que hay menos inscritos entre los jóvenes -el 54,7% en los menores de 25 años- y esto corresponde mayoritariamente a estudiantes; es menor también en dueñas de casa -55,4%- y en las personas de izquierda -53,8%- también es inferior a la media en las personas que se autoclasifican en el peldaño más bajo de la escala social -el 57,6%-. Cabe señalar que cada uno de estos estratos sociales son minoritarios y los actuales niveles de inscripción son superior a los que tenían en la encuesta de noviembre de 1987.

El perfil sociológico y político de los inscritos demuestra que se están alcanzando los porcentajes históricos -aproximadamente 75%- en los tramos de edad más altos, en la gente que tiene muy buena situación económica -llegan ahora al 73,4% los inscritos- y en las personas de derecha. Como se verá más adelante, en estos grupos se encuentra la mayoría del apoyo electoral del SI.



CUADRO Nº 2: El perfil social de los inscritos (y no inscritos)

Pregunta: ¿Se ha inscrito Ud. en los registros electorales?

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>TOTAL</u>	<u>N</u>
TOTAL	64,2	35,5	100,0*	(800)
SEXO				
Hombre	65,8	33,6	46,5	(372)
Mujer	62,7	37,2	53,4	(428)
EDAD				
18-25 años	54,7	45,2	27,6	(221)
26-40 años	62,1	37,8	34,4	(274)
41-60 años	72,7	26,7	25,3	(202)
61 y más años	73,2	25,7	12,6	(101)
POSICION POLITICA				
Derecha	71,0	28,3	20,8	(166)
Centro	66,9	33,0	39,4	(315)
Izquierda	53,8	46,1	17,9	(143)
AUTOCLASIFICACION SOCIAL				
ESCALA 1 A 7				
1 Más baja	57,6	42,3	7,4	(59)
2	58,7	41,2	10,0	(80)
3	67,1	32,8	25,5	(204)
4	65,6	34,0	36,0	(288)
5	63,4	35,7	15,8	(126)
6	69,2	30,7	3,3	(26)
7 Más alta	60,0	40,0	1,9	(15)

* No se incluyen los casos que no respondieron (0,3%)

III. EL TEMA DEL CANDIDATO DEL PLEBISCITO

Uno de los temas más importantes del plebiscito será el del candidato. Según sea la persona que propongan los comandantes en jefe de las Fuerzas Armadas y el director general de Carabineros, el plebiscito tendrá el carácter de confrontacional, como lo han calificado diversos sectores políticos, incluidos los cercanos al gobierno, o permitirá un reencuentro de los chilenos.

Preguntamos diversas alternativas, incluyendo la posibilidad que este candidato fuera el general Pinochet. Los chilenos prefieren en un porcentaje más alto un candidato de consenso -34,5%- . Sin embargo, este apoyo es inferior al que hubo en 1987 -43,2%- y que se explica por el significativo número de personas que se pronuncian por un candidato de oposición -pese a que no se dio la alternativa en la encuesta-. El general Pinochet tiene apenas el 15,0%, que es levemente superior al recibido en 1987 -12,6%-.

CUADRO Nº 3: El candidato preferido para el plebiscito

Pregunta: Hablando en general de los candidatos a la presidencia, Ud. preferiría que el candidato del plebiscito fuera:

	<u>1987</u>	<u>1988</u>
Augusto Pinochet	12,6	15,0
Otro miembro de las Fuerzas Armadas	5,1	4,2
Un civil partidario del gobierno	10,0	14,6
Un candidato de consenso entre el Gobierno militar y la oposición	43,2	34,5
Un civil elegido por el pueblo	9,2	12,7
No sabe, no responde	19,9	18,8

IV. EL POSIBLE COMPORTAMIENTO ELECTORAL EN EL PLEBISCITO

Una de los temas más importantes es saber cómo votarán los chilenos en el próximo plebiscito. Los ciudadanos, en general, tienden a rechazar dar a conocer sus opiniones electorales. El voto es una decisión personal y secreto. De allí que en todos los países las encuestas preelectorales tienen un alto porcentaje de personas que no responden.

Esta preocupación por mantener el voto secreto no tiene nada que ver con el concepto de "indeciso", es decir, un ciudadano que no sabe por quién votará. Los ciudadanos tienen opciones bien definidas con anticipación y las

campañas electorales lo que hacen es asegurar que esas preferencias se mantengan hasta la votación. Durante las campañas electorales no se producen fuertes cambios en los alineamientos políticos. En Chile hoy, los indecisos son muy pocos; el problema es que todavía hay un importante segmento de ciudadanos -18%- que no quiere decir por quién votará. Sin embargo, podemos saber cómo votarían sobre la base de examinar sus respuestas a otras preguntas políticas que están directamente relacionadas al voto SI y NO.

Para conocer el posible comportamiento electoral del plebiscito hicimos tres preguntas en distintas partes del cuestionario, para medir el grado de consistencia del voto SI y NO; en seguida, preguntamos sobre las tendencias de desarrollo y sobre el grado de apoyo al general Pinochet y a la oposición.

1. La votación por el SI y del NO en la actualidad

La encuesta que entregamos ahora a la publicidad demuestra una estabilidad en los alineamientos electorales detectados en noviembre-diciembre pasado: el SI y el NO en Santiago tienen un porcentaje casi idéntico, salvo con un leve aumento para el NO.

CUADRO Nº 4: La votación SI y NO en Santiago

	<u>1987</u>	<u>1988</u>
SI	26,3	26,1
NO	43,7	44,1
Indeciso	7,5	7,2
No votará	6,2	4,0
No sabe	13,9	18,5
Otras	2,4	-
	(N=881)	(N=800)

Los apoyos del SI y del NO tienen un perfil social bastante nitido. El SI tiene un porcentaje levemente más alto en mujeres que en los hombres, es más fuerte en los tramos de edad superior a 60 años, en las personas que tienen una muy buena situación económica -44,3% votó SI acá- y en los estratos sociales más altos.

El NO, por su parte, es levemente superior en hombres y mujeres, en los de edad intermedia y en los jóvenes, en las personas de centro e izquierda y en quienes tienen una situación económica mala y muy mala.

CUADRO Nº 5: La composición del voto SI y NO según sexo, edad, posición política y situación económica

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>INDECISO</u>	<u>NO VOTA</u>	<u>NS/NR</u>	<u>TOTAL</u>	<u>N</u>
TOTAL	26,1	44,1	7,2	4,0	18,6	100,0	(800)
SEXO							
Hombres	23,9	48,6	6,4	4,8	16,1	46,5	(372)
Mujeres	27,8	40,2	7,9	2,2	20,6	53,4	(428)
EDAD							
18-25 años	23,5	48,8	7,2	5,4	14,9	27,6	(221)
26-40 años	22,9	47,6	5,8	2,1	21,4	34,4	(274)
41-60 años	28,7	37,1	7,4	6,9	19,8	25,3	(202)
61 y más años	34,6	38,6	10,8	0,0	15,8	12,6	(101)
POSICION POLITICA							
Derecha	53,6	20,4	7,8	0,6	17,4	20,8	(166)
Centro	23,8	46,3	9,2	3,4	17,1	39,4	(315)
Izquierda	4,1	84,6	2,0	3,4	5,5	17,9	(143)
SITUACION ECONOMICA							
Muy buena	44,3	30,3	7,5	2,5	15,1	9,9	(79)
Buena	32,9	35,3	0,0	2,6	20,9	41,9	(334)
Regular	17,2	55,8	5,6	5,9	15,2	37,8	(301)
Mala	13,2	49,3	9,6	3,6	24,0	10,4	(83)

CONSISTENCIA DEL VOTO SI Y NO

VALORES EN %

Los grados de consistencia del voto SI y NO

Interesa saber no sólo cuántos son los partidarios del SI y del NO; también es importante saber si las personas que dicen votarán SI o NO tienen una decisión clara y firme sobre esto. A mayor seguridad en el voto, menor margen de maniobra para provocar realineamientos electorales y mayor capacidad de predicción del resultado del plebiscito; a menor seguridad, mayor volatilidad del voto y menor posibilidad de predecir el comportamiento electoral de los chilenos.

Para medir esto, formulamos dos preguntas específicas. El texto de las preguntas es:

1. "En el fondo de su corazón, ¿qué desea Ud. que ocurra en el próximo plebiscito? ¿Gane el SI, gane el NO?";

2. "¿Qué cree sería mejor para el país: que gane el SI o que gane el NO?. Lo interesante es que se repiten los resultados dados por el SI y el NO.

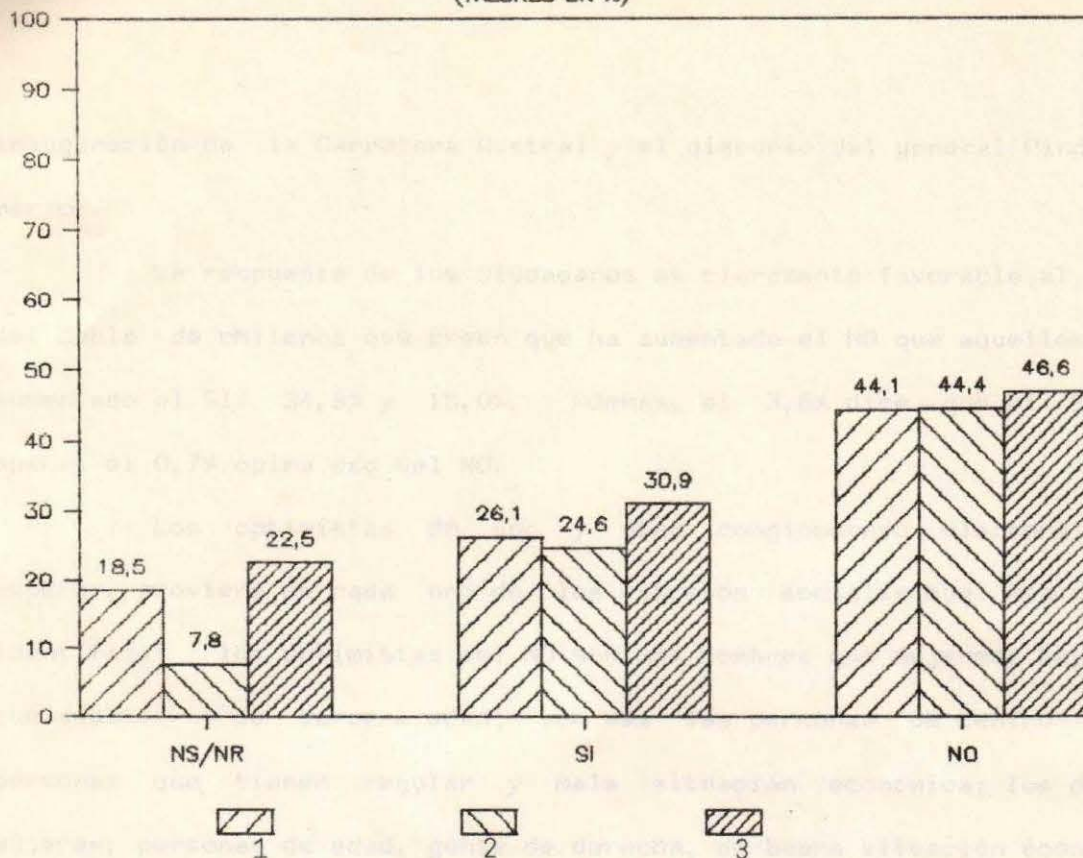
CUADRO Nº 6: Grado de apoyo al SI y al NO según el criterio personal y el bien del país

	<u>GANA EL</u> <u>SI</u>	<u>GANA EL</u> <u>NO</u>	<u>ME DA</u> <u>LO MISMO</u>	<u>NS/NR</u>
En el fondo del corazón	24,6	44,3	18,2	12,9
Lo mejor para el país	30,8	46,6	-,-	22,6

Para conocer la consistencia del voto SI y NO hicimos una tabulación del voto SI y NO con el deseo personal desde el fondo del corazón. Esto demuestra que hay una altísima consistencia en el voto, y se aprecia que el voto NO es más fuerte que el SI: el 84% desea desde el fondo de su corazón que gane el NO, mientras que el porcentaje del voto SI es 73,7%.

GRAFICO 1: CONSISTENCIA DEL VOTO SI Y NO

(VALORES EN %)



Preguntas:

- 1.- Si el plebiscito fuera el próximo domingo y el candidato único fuera el general Pinochet, ¿votaría Ud. por el SI o por el NO?
2. En el fondo de su corazón, ¿qué desea Ud. que ocurra en el próximo plebiscito, que gane el SI o que gane el NO?
3. ¿Qué cree sería mejor para el país: que gane el SI o que gane el NO?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
TOTAL	18,5	7,8	22,5	26,1	24,6	30,9	44,1	44,4	46,6	100,0
Ud. votó SI	16,3	2,7	20,0	23,3	21,9	27,8	44,1	44,4	46,6	100,0
Ud. votó NO	17,9	5,1	23,2	26,7	22,7	30,1	44,1	44,4	46,6	100,0
Ud. votó NS/NR	14,8	3,4	11,0	15,6	14,7	17,7	11,8	11,2	7,8	100,0

El gráfico muestra la consistencia del voto SI y NO en tres preguntas. Los valores en porcentaje son: NS/NR (18,5, 7,8, 22,5), SI (26,1, 24,6, 30,9) y NO (44,1, 44,4, 46,6).

inauguración de la Carretera Austral y el discurso del general Pinochet el 11 de marzo.

La respuesta de los ciudadanos es claramente favorable al NO: hay más del doble de chilenos que creen que ha aumentado el NO que aquellos que dicen ha aumentado el SI: 34,8% y 15,0%. Además, el 3,8% dice que el SI disminuyó y apenas el 0,7% opina eso del NO.

Los optimistas de uno y otro conglomerado electoral, como es de esperar, proviene de cada uno de los estratos sociales que más claramente los identifica: los optimistas del NO son más hombres que mujeres; hay más jóvenes, que adultos y de tercera edad; son más las personas de centro e izquierda y personas que tienen regular y mala situación económica; los del SI son más mujeres, personas de edad, gente de derecha, de buena situación económica.

CUADRO Nº 8: Las tendencias del SI y del NO en los últimos meses

Pregunta: ¿Me agradaría saber si Ud. ha notado algún cambio en el número de partidarios del SI o del NO en los últimos meses?

	<u>SI</u>	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NO</u>	<u>NS/NR</u>	<u>TOTAL</u>	<u>N</u>
	<u>AUMENTO</u>	<u>DISMINUYO</u>	<u>AUMENTO</u>	<u>DISMINUYO</u>			
TOTAL	15,0	3,8	34,8	0,7	19,7	100,0	(800)
18-25 años	14,9	2,7	38,0	1,3	14,9	27,6	(221)
26-40 años	17,0	4,7	35,2	0,3	19,6	34,4	(274)
41-60 años	11,8	5,4	33,6	0,9	21,2	25,3	(202)
61 y más	14,8	0,9	29,7	0,0	27,7	12,6	(101)

Los apoyos al general Pinochet y a la oposición

También conviene saber si los chilenos tienen preferencias claras y estables en favor o en contra del general Pinochet y de la oposición.

La primera pregunta es para saber si el general Pinochet y la oposición, efectivamente representan a la inmensa mayoría, a la mayoría, a la minoría o a poca gente.

En la encuesta de 1988 el 3,3% de los chilenos opina que Pinochet representa a la inmensa mayoría, el 33,5% a la mayoría, el 30,2% dice que representa a la minoría y el 20,3% a poca gente. Este es el mismo porcentaje que se obtuvo en la encuesta de 1987.

En cuanto a la oposición, el 8,6% opina que representa a la inmensa mayoría, el 49,8% dice que representa a la mayoría, el 23,7% a la minoría y el 7,1% a poca gente.

Esto quiere decir que los chilenos opinan que la oposición tiene más apoyo que Pinochet: el 58,4% en comparación al 36,8%. Cabe destacar que en la encuesta de 1987 Pinochet tenía un apoyo parecido, lo que quiere decir que se ha detenido el crecimiento de su base de apoyo.

CUADRO Nº 9: El apoyo a Pinochet y a la oposición

Pregunta: ¿Qué grado de apoyo cree Ud. que da la gente al Presidente Pinochet? ¿Cree Ud. que la oposición política al Gobierno representa a una inmensa mayoría, a una mayoría, a una minoría o a poca gente?

	1986	1987		1988	
	<u>PINOCHET</u>	<u>OPOSICION PINOCHET</u>		<u>OPOSICION PINOCHET</u>	
Inmensa mayoría	2,6	12,2	4,0	8,6	3,3
Mayoría	25,6	41,3	32,8	49,8	33,5
Minoría	38,1	23,8	20,5	23,7	30,2
Poca gente	26,1	11,2	11,4	7,1	20,3

El estancamiento en el apoyo al general Pinochet se constata con la pregunta si acaso creen que recibe más, menos o igual apoyo que antes: la encuesta de 1987 mostró un notable crecimiento respecto a la de junio de 1986,



pero la de marzo-abril de 1988 muestra un estancamiento respecto a la fecha seis meses antes.

CUADRO Nº 10: El estancamiento en el apoyo al general Pinochet

Pregunta: ¿Diría Ud. que el presidente Pinochet recibe ahora de parte de la ciudadanía, más, menos o igual apoyo que antes?

	<u>1986</u>	<u>1987</u>	<u>1988</u>
Más apoyo	6,1	18,3	20,8
Igual apoyo	15,2	51,2	52,7
Menos apoyo	67,3	20,3	19,1
No sabe	11,4	10,3	7,2

Esto quiere decir que el salto a favor del general Pinochet conseguido en 1987 mediante la intensa y amplia campaña de propaganda ha tocado el techo de su apoyo. Era esta popularidad la razón usada en el régimen para anticipar el plebiscito para aprovechar esta ola en su favor. Los datos parecen indicar que el general Pinochet ha alcanzado su techo de popularidad y, por ende, su techo electoral.

¿Es invencible el general Pinochet?

Una cuestión de fundamental importancia se refiere a conocer la importancia política de Pinochet y de la oposición de cara al plebiscito. Las encuestas muestran que Pinochet tiene escaso apoyo electoral, pero la gente opina que ganará el plebiscito. Esta aparente contradicción se puede explicar porque la imagen de hombre todopoderoso predomina en los chilenos, pues hay muchos que creen que se las arreglará de alguna manera para ganar el plebiscito.

Esta contradicción es de fundamental importancia política, pues los sectores de oposición que rechazan el plebiscito se apoyan precisamente en estos datos para cuestionar la viabilidad de la vía electoral. Ellos dicen: "para qué es el plebiscito si Pinochet se las arreglará para ganar".

De acuerdo con los datos que muestran que Pinochet tocó su techo electoral, se constata la realidad de que empieza a desmoronarse su imagen de hombre todopoderoso e imbatible. En efecto, la encuesta del CERC de 1988 hay una mayoría que dice que ganará, pero se produjo un fuerte aumento de los que opinan que perderá: del 30,3% al 36,5%.

Para estudiar esta aparente contradicción formulamos esta misma pregunta, referida a la oposición. Los resultados son que la mayoría, -40%- cree que la oposición ganará el plebiscito y el 36,5% opina que perderá, habiendo un 23,5% que no opina.

En consecuencia, no existe en los chilenos una imagen de imbatibilidad del general Pinochet. Por el contrario hay mucha gente que cree que la oposición puede ganar el plebiscito y hay más personas que hace seis meses que opinan que Pinochet perderá el plebiscito.

CUADRO Nº 11: ¿Quién ganará el plebiscito?

Pregunta: ¿Piensa Ud. que Pinochet ganará o perderá el Plebiscito? ¿Piensa Ud. que la oposición ganará o perderá el plebiscito?

	<u>PINOCHET</u>		<u>OPOSICION</u>
	<u>1987</u>	<u>1988</u>	<u>1988</u>
Ganará	49,6	48,6	40,0
Perderá	24,9	30,3	36,5
No sabe, no responde	25,3	21,0	23,5

En consecuencia, a comienzos del año del plebiscito hay una tendencia electoral que estaría indicando un apoyo mayor para el NO. Pero todavía falta tiempo para el acto electoral.

Una precisión metodológica sobre la encuesta

Esta investigación ha introducido un cambio de la muestra con el fin de mejorar la calidad de la información recogida. Las muestras anteriores usadas por el CERC eran aleatorias en todas sus etapas. Este tipo de muestra tiene el grave inconveniente que demora de manera considerable la realización de las encuestas, especialmente en los hombres: el trabajo de campo se realizaba entre cuatro a seis semanas. El problema es que si durante la recogida de datos ocurre un acontecimiento de importancia, ello afectaría el resultado final, pues éste reflejaría dos climas de opinión: el existente antes del hecho y el que existe después de él. En el año del plebiscito, se pueden esperar acontecimientos de esta naturaleza -por ejemplo, la sorpresiva designación del candidato o una espinal de terrorismo o de coerción, etc.

En un contexto autoritario como el chileno y en un año electoral, la calidad de las encuestas exigen que el trabajo de campo se haga con rapidez. Para ello el CERC ha decidido utilizar una muestra aleatoria en todas sus fases con excepción de la última que se hace por cuotas. Este tipo de muestra se usa en la gran mayoría de los países europeos y América Latina y tiene la misma calidad que la aleatoria en todas las fases, con la gran ventaja de la rapidez y el menor costo. La importante estabilidad de los resultados de algunas preguntas de la encuesta de 1987 y 1988 fue la calidad científica que se ha mantenido. En este perfeccionamiento técnico, el CERC espera mejorar sus estudios sobre opiniones y actitudes políticas de los chilenos.