



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE PERIODISMO

NOTICARIO CENTRAL DE TVN: ¿NOTICIAS IMPORTANTES O NOTICIAS  
INTERESANTES?

Alumno : Ramírez Martínez, Sergio  
Profesor Guía : Poblete Alday, Patricia

Tesis Para Optar Al Título De Periodista

Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Comunicación Social

Santiago, diciembre 2019

Maite zaitut, ahalegin hori ez zenuke zure laguntzarik gabe egon.

## INDICE

DESCRIPCIÓN .....	5
JUSTIFICACIÓN .....	5
CONTEXTO .....	6
PREGUNTAS CENTRALES.....	9
OBJETIVO GENERAL .....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	9
ALCANCES O LIMITACIONES .....	10
HIPÓTESIS.....	10
METODOLOGÍA.....	10
PLAN DE FUENTES Y ENTREVISTAS .....	14
MARCO TEÓRICO.....	15
PERIODISMO, NOTICIA Y NOTICIABILIDAD .....	15
INFORMACIONES IMPORTANTES .....	27
INFORMACIONES INTERESANTES .....	39
ANÁLISIS.....	42
RESULTADOS GENERALES .....	42
TABLA N° 1.-.....	42
TABLA N° 2.-.....	47
TABLA N° 3.-.....	50
TABLA N° 4.-.....	53
TABLA N° 5.-.....	56
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL NOTICIARIO CENTRAL DE TVN .....	60
PRESENCIA REGIONAL .....	79
DURACIÓN DE LAS NOTAS .....	83
INFORMACIÓN POLICIAL.....	87
CONCLUSIONES.....	89
REFERENCIAS .....	95
BIBLIOGRAFÍA .....	96
ANEXOS.....	98
IMÁGENES .....	98
GRÁFICOS .....	99
TABLAS NOTICIARIOS .....	100

## INTRODUCCIÓN

TVN: ¿noticias importantes o noticias interesantes?

Desde el año 2005 y hasta el año 2010, el noticiario central de TVN fue el noticiario líder en sintonía en nuestro país, según datos de mediciones de audiencia de la época. Sin embargo, esta situación ha tenido un cambio radical desde mediados de esta década, relegando el informativo de la señal pública al cuarto lugar de preferencias en el periodo 2010 al 2019.

Al revisar el noticiario central de TVN de cualquier día de la semana, es posible encontrarse con noticias que poco tienen de informaciones importantes.

Inmediatamente surge la pregunta y el cuestionamiento respecto del aporte que hace el noticiario central de TVN a la comunidad, tomando en cuenta que la programación del canal, y por lo tanto el informativo central de TVN tienen que cumplir con el rol asignado a la televisión pública.

El valor de este contenido entregado a la audiencia ¿sirve para tomar decisiones de manera informada, o solo es un constante desfile de información carente de valor periodístico?

Distintos estudios señalan que los chilenos, a la hora de informarse, todavía prefieren hacerlo por la televisión. El problema que surge es que TVN es el único canal de televisión pública en nuestro país que compite con informativos de cadenas que están en manos de los principales grupos económicos que sirven a los intereses de sus propietarios, por lo que es imperioso considerar si la televisión actual, en general y TVN, en particular, está siendo capaz de orientar a la ciudadanía, de manera de formar una verdadera opinión pública.

¿Existe hoy en día la necesidad de una televisión pública como TVN? Esta es la pregunta que muchos se hacen. En un régimen competitivo la televisión pública es el aval de un sistema de comunicación sin exclusiones, debiendo además, ser el equilibrio frente a la concentración de los medios en Chile. La televisión pública y TVN, entonces, está y debe dirigirse a los ciudadanos, mientras la televisión comercial puede orientarse al consumidor.

## **DESCRIPCIÓN**

El presente trabajo busca analizar, desde los criterios periodísticos enunciados por Carl Warren (1979), la calidad de la información que se genera en el noticiario de la red pública del país, 24 horas Central de TVN.

## **JUSTIFICACIÓN**

TVN, en su noticiario central, debería informar de acuerdo a criterios noticiosos para que se cumpla lo que, en el papel, dice su misión: “Reflejar a Chile en toda su diversidad, contribuir a fortalecer su identidad nacional y conectar a los chilenos en todo momento y lugar” (2016).

La ley 19.132, promulgada en 1992, define a TVN como un canal público, con características de singularidad, pluralismo e independencia. La misma ley también obliga al canal a ser autosuficiente, autofinanciándose. Por todas estas razones, TVN debería ser capaz de hacer un noticiario independiente, autónomo, pluralista y con altos estándares en la calidad de la información que llega a los hogares de Chile y el mundo.

El presente trabajo analizará el noticiario para determinar si la información que entrega es importante o solo interesante.

En los últimos años, el noticiario central de TVN ha pasado del primero al cuarto lugar de sintonía, hecho preocupante, pues es el único canal de los denominados “grandes” que no está en manos de grupos económicos privados.

## CONTEXTO

La construcción de la realidad particular la formamos cada día a través de la información que tenemos. Esta información puede estar dada por nuestras creencias particulares producto de nuestro estar en el mundo y que van cambiando en el transcurso de la vida.

Los medios de comunicación van traspasando rápidamente información a una masa de individuos, y con ella cada uno de reconstruye la realidad a diario.

Paul Watzlawick plantea que, para el constructivismo, la realidad es una construcción humana. “Real es, al fin y al cabo, lo que es denominado real por un número suficientemente grande de hombres” (1992:17). El constructivismo está centrado en la persona y en sus experiencias previas. Esto significa que cada persona percibe la información entregada de acuerdo a sus conocimientos previos. Esto es lo que ya construyó en relación al medio en que se desarrolla y lo rodea. La idea del constructivismo es aplicar lo ya conocido a una situación nueva. De estas experiencias, la persona realiza nuevas construcciones mentales.

Según Jean Piaget, la construcción se produce cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento. Vygostki complementa la idea al proponer que la construcción se realiza al estar en interacción con otros, y, finalmente, cuando es significativo para el sujeto, según lo plantea David Ausubel.

Humberto Maturana y Francisco Varela proponen que “Todo lo dicho es dicho por alguien (...) Una explicación siempre es una proposición que reformula o recrea las observaciones de un fenómeno en un sistema de conceptos aceptables para un grupo de personas que comparten un criterio de validación” (1994:14). Ello refuerza la idea de que toda persona, cultura u organización vive a partir de un conjunto de interpretaciones, creencias o paradigmas que constituyen para ella la realidad misma.

Ricardo López, Doctor en Filosofía de la Universidad de Chile, en *Para una conceptualización del constructivismo*, explica que Von Glasersfeld, en *Aspectos del constructivismo Radical* (1996) “reconoce dos principios básicos: en un sentido, se entiende que el conocimiento no se recibe pasivamente, ni surge meramente de los sentidos, sino que es construido por el sujeto cognoscente; por otra parte, se concibe que la función de la cognición se orienta a la adaptación y sirve a la organización del mundo de la experiencia, y no al descubrimiento de una realidad ontológica y objetiva” (2010:25).

Por lo tanto, la realidad es una convención, y al aplicar esta realidad (sesgada) al modelo de noticias que entrega TVN a su público, lo que hace es decir que es lo que existe y, por el contrario, al omitir cierta información -por ejemplo de situaciones que ocurren fuera de la Región Metropolitana - es negar su ocurrencia, invisibilizando esta realidad.

Conscientes de este proceso, los grupos económicos controladores de los medios de comunicación se han dado cuenta del poderío de la información sobre las masas y han tratado de usarlo para su beneficio.

La consecuencia de este estado de cosas es que dada la masividad que tienen los medios de comunicación se transforman en auténticos modeladores de opinión de las audiencias.

El control de la televisión abierta en Chile está hoy, en su mayoría, en manos de importantes grupos económicos, lo que de alguna manera posibilita una suerte de dominio informativo, un “control social”, otorgándole a estas estaciones televisivas influencia en la opinión pública respecto de temas valóricos (como por ejemplo, lo que sucede en el debate por el aborto en tres causales), económicos y políticos.

La concentración de los medios en nuestro país y en toda América Latina es altísima, tal y como confirma el informe del Observatorio Latinoamericano de Medios y Convergencia (2016).

En los diarios de circulación nacional existe un duopolio formado por el grupo El Mercurio y el grupo Copesa. La concentración de los medios también da cuenta de lo que sucede con las radios en Chile. En nuestro país, el grupo económico que lidera el mercado radial es el grupo Prisa. También participan en este mercado los grupos Copesa (Saieh) y el Canal 13 de televisión (Luksic).

Estos grupos también tienen intereses directos en la propiedad de empresas vinculadas con inversiones en los mercados inmobiliario, financiero, alimentos, agrícola y agroindustrial, de distribución, servicio al cliente y editorial. En este sentido, los medios de comunicación cumplen un rol tanto político como económico, ya que al existir este grado de concentración de los medios en nuestro país, el principio de pluralismo se ve bloqueado, y los medios adquieren supremacía respecto de los temas de interés para la ciudadanía.

Este trabajo se centrará en el caso de la TV abierta, ya que en la actualidad, en la TV chilena y sus noticieros abunda la información de corte comercial o instrumental partidista, sin objetividad ni pluralismo, dejando a TVN y al noticiario central de este

canal, como el único noticiario que no tiene intereses o no es parte de los grandes conglomerados empresariales de nuestro país, situación que no es aprovechada ni capitalizada por el canal estatal. El Estado debería priorizar la pluralidad de fuentes de información, de manera que fortalezca el debate público y, por consiguiente, nuestra democracia.

MEGA, CHV y C13 son controlados por grupos económicos que actúan, programan y deciden lo que se debe informar, con criterios editoriales que no necesariamente son los que Carl Warren identificó como criterios de la noticia (actualidad, proximidad, relevancia, rareza, conflicto, suspenso, emoción y consecuencia). El problema que se origina es que el periodismo, al interior de estos medios, se ajusta al criterio de un editor que está puesto en ese cargo para conservar la línea editorial, y que resguarde que no se vean afectados los intereses de los dueños o controladores.

TVN tiene un activo que no tienen los otros canales “grandes” o que son parte de grupos económicos, y es su independencia política e ideológica. Esta independencia debería verse reflejada en la entrega noticiosa de contenidos pluralistas, cumpliendo de esta manera con el rol de televisión pública y, además, entregando información fidedigna.

Hoy la televisión de libre recepción está en una crisis económica que se viene arrastrando desde comienzos del 2000. La fuerte penetración del cable en los hogares incidió fuertemente en una baja en los ingresos por avisaje en los canales nacionales. La masificación de internet y las ofertas de series en Netflix no hacen más que profundizar la crisis de la televisión abierta, al entregar alternativas en el horario de las noticias. Esta baja en los ingresos redundante en que al interior de la organización se deben efectuar recortes económicos importantes. Ha habido despidos de periodistas, editores, camarógrafos y otros profesionales del quehacer noticioso, situación que obliga a los editores y periodistas a trabajar con menos recursos que los que se tenían hace una década. Esto no significa que con más dinero se hacen mejores noticias, pero sí es una realidad que se han restringido viajes para realizar reportajes por su alto costo en dinero y, también, porque eso significa destinar recursos humanos y técnicos que podrían ser necesitados en la cobertura de hechos noticiosos en Santiago.



## **PREGUNTAS CENTRALES**

¿Informan a los chilenos las noticias de TVN?

¿Cuáles son los criterios de selección?

¿Hay algún tipo de autocrítica por parte de los editores responsables de la selección informativa del noticiario?

Las noticias entregadas por TVN en su noticiario central apenas alcanzan para hacerse una idea de lo que sucede en la Región Metropolitana, por lo que la utilidad de este noticiario a nivel país es cuestionable. El noticiario central de TVN debería poner en la agenda temas país y no informar respecto de situaciones que, en algunas ocasiones, han aparecido en la prensa de la mañana. El problema, es que se está informando respecto de cosas que la opinión pública ya sabe, dado el retraso en la entrega de esta información en el noticiario central.

La opinión de los responsables de la puesta al aire de este informativo es necesaria para entender las razones de la selección informativa de cada emisión analizada.

## **OBJETIVO GENERAL**

El siguiente trabajo busca analizar el noticiario central de TVN para establecer si la información que entrega cumple con los requisitos periodísticos necesarios para que la opinión pública pueda tomar decisiones de manera informada. Dicho de otro modo, se busca establecer si la información divulgada aquí es *importante*, útil, fresca, o solo se trata de información *interesante*, pero carente de utilidad para la toma de decisiones.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1) Analizar las noticias de TVN en función de su criterio editorial y los elementos noticiosos que contienen.
- 2) Cuantificar el número diario de noticias importantes y noticias interesantes durante ocho semanas del año 2018, entre los meses de enero y diciembre, haciendo un análisis de las primeras diez notas del noticiario.
- 3) Medir la duración de cada nota para establecer criterios respecto a tipos o grupos de temáticas abordadas (sociales, políticas, de gobierno, educación, policial, internacional, cultural, misceláneas).

- 4) Verificar la hipótesis respecto al noticiario central de TVN y su entrega noticiosa.

## **ALCANCES O LIMITACIONES**

Al revisar la bibliografía que existe no se encuentran documentos que analicen a la televisión pública desde el punto de vista de la calidad de los contenidos informativos que se entregan a los chilenos, por lo que este estudio pretende ser un aporte en este sentido.

En virtud de ello, la discusión se enmarca en temáticas que buscan analizar o validar la necesidad de contar con un canal público, lo que se hace particularmente pertinente en una época de crisis de la televisión.

## **HIPÓTESIS**

El noticiario central de TVN entrega mayoritariamente información *interesante* y no información *importante* para la audiencia. La calidad de la información entregada por el noticiario central de TVN no está a la altura de la misión de canal público, ni tampoco obedece a los criterios canónicos de la noticia.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación es mixta, vale decir, considerará datos cuantitativos del noticiario y sus notas, así como entrevistas a editores y ex editores de TVN y a periodistas que integran el departamento de prensa de TVN.

Para determinar qué es importante y qué es interesante, en términos informativos, se consultará bibliografía especializada, se aplicarán los criterios de la noticia y, además se verificará y comprobará si la información cumple con la misión del canal expresada en términos de singularidad, pluralismo e independencia.

Para este trabajo se revisarán y analizarán las emisiones del noticiario central de TVN, durante ocho semanas, de lunes a viernes, esto con el propósito de evitar posibles sesgos en la pauta informativa a partir de un hecho noticioso o cobertura que pudiera marcar la agenda noticiosa durante una misma semana.

Se revisarán todas las secciones del noticiario, menos la deportiva, (principalmente, porque de lo único que trata es de fútbol, y no informa de otros deportes).

Las notas que se analizarán y a las que se aplicarán los factores de la noticia serán las primeras diez notas de cada emisión seleccionada. La razón de esta elección es que en las primeras diez notas debería estar la información necesaria para que una persona pueda tomar decisiones informada, puesto que, dada la masividad que tienen los medios de comunicación y la concentración de los medios en nuestro país, estos se transforman en verdaderos modeladores de opinión de las audiencias. La difusión que realizan los medios sobre determinada visión de los hechos termina por formar imágenes de la situación que concuerdan con los intereses de las audiencias y del sistema imperante al que responden.

La especialista en sociología de la cultura, medios y género, Gaye Tuchman plantea que “la noticia es una ventana al mundo [...] tiende a decirnos qué queremos saber, qué necesitamos saber y qué deberíamos saber [...]. Pero, como todo marco que delinea un mundo, el marco de la noticia puede considerarse problemático. La visión a través de una ventana depende de si la ventana es grande o pequeña, si tiene muchos o pocos cristales, si el vidrio es opaco o claro, si la ventana da cara a una calle o a un patio. La escena que se despliega depende también de donde está uno, lejos o cerca, alargando el cuello hacia un costado o mirando recto hacia delante con los ojos paralelos a la pared en la que está colocada la ventana” (1983:13).

Se cuantificarán todas las notas y reportajes, midiendo el tiempo para cada una de las notas o de los temas sobre los que el noticiario informa, para poder determinar si los contenidos entregados aportan en información sustancial y relevante, o se trata de una constante entrega de información interesante.

Las semanas a analizar son las siguientes:

Enero, entre el lunes 22 y el viernes 26.

Motivo : Semana previa a la salida de Alberto Luengo de la dirección de prensa de TVN.

Al interior del departamento de prensa la figura de Alberto Luengo contaba con poco apoyo, debido a la gestión y a los malos resultados en sintonía. Las decisiones informativas eran tomadas por Hugo Marcone y el equipo editorial. La importancia de analizar esta semana está en que ya había una decisión tomada por la dirección ejecutiva

del canal y Luengo sólo esperaba la confirmación de su salida para hacerla público al resto del equipo del departamento de prensa.

Marzo, entre el lunes 12 y el viernes 16.

Motivo : Esta es la primera semana de Sebastián Piñera en su segundo mandato.

Mayo, entre el lunes 7 y el viernes 11.

Motivo : En esta semana se entregan los resultados del IMACEC de marzo. Es importante porque coincide con el primer mes del nuevo gobierno.

Julio, entre el lunes 2 y el viernes 6.

Motivo : Departamento de prensa sin director tras la renuncia de Hugo Marcone, quien oficiaba como director de prensa interino.

Agosto, entre el lunes 13 y el viernes 17.

Motivo : Marcela Abusleme asume en la dirección de prensa.

Octubre, entre el lunes 1 y el viernes 5.

Motivo : Esta semana la Corte de La Haya entregó fallo por demanda de Bolivia. Además, habría alza de los precios del pasaje del Transantiago.

Noviembre, entre el lunes 19 y el viernes 23.

Motivo : Semana posterior al asesinato de Camilo Catrillanca

Diciembre, entre el lunes 10 y el viernes 14.

Motivo : Semanas previas a la Navidad, y es cuando en los noticiarios en general abunda información interesante más que información importante.

La selección de algunas de estas semanas tiene relación con situaciones importantes al interior del departamento de prensa.

- La salida de Alberto Luengo de la dirección de prensa, en enero, dejando interinamente en la dirección del noticiario al subdirector, Gianfranco Dazzarola y al editor general, Hugo Marcone.

- En julio, la renuncia de Hugo Marcone, quien deja al departamento de prensa bajo la dirección de Dazzarola. Este último no es ratificado en el cargo por el gobierno, que ya había empezado a proponer nombres para su reemplazo.

- El nombramiento de Marcela Abusleme como directora del departamento, en agosto, marca el comienzo del proceso de desvinculación de un grupo importante de editores y periodistas del departamento de prensa. Pese a no responder a acontecimientos noticiosos, estos hechos de alguna manera tienen una repercusión importante en la forma en que se tratarán las noticias en estos periodos y que, en algunos casos, cruza con semanas en que el quehacer informativo estuvo marcado por situaciones noticiosas importantes, tales como el cambio de gobierno, el fallo de la Corte de La Haya y la muerte del comunero mapuche Camilo Catrillanca.

En ese sentido es interesante el ejercicio de análisis de este trabajo para observar el comportamiento editorial y el tratamiento de las informaciones ante situaciones intramediáticas, como la falta de director de prensa y frente a situaciones de la contingencia noticiosa, de relevancia para el país.

La jerarquización de las notas se hará observando el siguiente criterio:

Clasificación geográfica : Internacional, nacional y local.

Clasificación temática : Policial, política, educación, gobierno, salud, justicia, deportes, televisión, farándula y espectáculo.

## PLAN DE FUENTES Y ENTREVISTAS

Para este trabajo es importante conversar con editores y periodistas que trabajen actualmente en el departamento de prensa de TVN. La visión desde el interior de la organización es un punto de vista indispensable, puesto que en algunos casos existe la convicción que se está haciendo periodismo de calidad, o que lo que los editores pautan como información para llevar en el noticiario corresponde a los criterios de noticiabilidad y no existe la posibilidad de, primero, objetar con argumentos y, segundo, los mismos no son escuchados por el editor general. Esto nos habla de la urgente revisión que es necesaria al interior del departamento de prensa.

Los temas sobre los que es interesante conversar con editores y periodistas son los que tienen que ver con la selección de la información a reportear y luego informar. Qué tan importante es, en términos de la pauta, considerar a las demás regiones o, por otro lado, es importante en el noticiero central llevar información de otras ciudades.

También es pertinente conversar con los editores acerca de situaciones como el diseño de la pauta. Indagar si se aplican criterios de *importante* o *interesante* con la finalidad de buscar y entregar la mejor cobertura noticiosa, o si el rating prima al momento de hacer la puesta al aire de este noticiario, desplazando la entrega de informaciones importantes para más adelante, en otro bloque, porque no construyen sintonía en el noticiario. Se busca saber la opinión de los editores respecto de temas relacionados con la independencia editorial o la influencia del gobierno sobre algunos temas y la opinión de los editores responsables de la selección informativa en los meses analizados y que ya no están en TVN.

## MARCO TEÓRICO

### PERIODISMO, NOTICIA Y NOTICIABILIDAD

La RAE define el periodismo como: Actividad profesional que consiste en la obtención, tratamiento, interpretación y difusión de informaciones a través de cualquier medio escrito, oral, visual o gráfico.

La definición de noticia, también de la RAE, se refiere a la información sobre algo que se considera importante divulgar, de un hecho divulgado o de un dato o información nuevos, referidos a un asunto o a una o persona.

Mauro Wolfe define noticiabilidad como “un conjunto de requisitos que se exige a los acontecimientos, desde el punto de vista de la estructura del trabajo en los aparatos informativos y desde el punto de vista de la profesionalidad de los periodistas, para adquirir la existencia pública de noticia” (1985: 216).

Stella Martini, profesora e investigadora en temas de medios masivos, comunicación y sociocultura de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, define en su libro *Periodismo, noticia y noticiabilidad* a la noticia como “la construcción periodística de un acontecimiento cuya novedad, imprevisibilidad y efectos futuros sobre la sociedad lo ubican públicamente para su reconocimiento” (2000:33).

En la televisión, las noticias y sus clasificaciones u ordenamiento en la pauta, son más flexibles que en otros medios de difusión de información, como la prensa escrita, por ejemplo. Esta clasificación está dada según el ámbito de ocurrencia o la importancia de los acontecimientos. Noticia de último minuto o sucesos que por su gravedad tienen que ir en el primer bloque, son los que en televisión van entre las primeras informaciones puestas en la pauta y, posteriormente, al aire.

Los estudios sobre los medios de comunicación de masas se han visto favorecidos con los aportes de la sociología del conocimiento, principalmente con los que vienen desde la fenomenología, partiendo desde un enfoque nuevo en el que proponen que la mayoría de la información que circula en la sociedad tiene su origen en los medios de comunicación.

Para el profesor Andreas Schwarz, investigador del Departamento de Estudios de Medios de la Universidad de Ilmenau, “los factores noticiosos sirven a los periodistas como criterios para atribuir valor noticioso a ciertos aspectos de la realidad que observan bajo ciertas normas y reglas específicas de la profesión” (2010: 21). En consecuencia, los criterios de selección periodística son difícilmente medibles a través

de la comparación de la realidad de los medios con los datos, ya que el periodismo interpreta la realidad para entregarla a la opinión pública. Esta selección obedece a criterios editoriales, en los que se presume qué es lo importante de difundir noticiosamente y qué no, según las características del público al que está dirigido el informativo, por lo que no puede ser considerado como la realidad objetiva.

En *La construcción de la noticia* (Paidós, 1993), Miquel Rodrigo Alsina plantea que “los medios de comunicación de masas hacen una cobertura de la actualidad a través de las noticias, destacando, además, algunas de estas noticias como las más importantes de la jornada. De acuerdo con la teoría de la construcción del temario, este temario de los medios va a tener su impacto en el temario del público” (1993:63).

Para Alsina, el análisis de los medios debe tener en consideración tres elementos relacionados entre sí:

1. El carácter tecnológico de cada medio.

Este aspecto no solo establece la conformación del mensaje, sino también el uso del medio. El diario puede revisarse cada vez que el lector lo desee. Quién está informándose por medio de la radio debe conformarse con el tiempo que le entrega la emisora. Acá no se puede hacer una búsqueda directa y selectiva: quien ve televisión, necesita dedicar un tiempo exclusivo a la entrega informativa.

2. Modelo de uso de los medios.

La duración de la exposición y los hábitos de consumo informativo son variables relevantes. El asunto primordial para la aceptación del temario de los medios es la credibilidad.

En el análisis que propone Alsina no se habla necesariamente de las noticias entregadas por televisión. Solo hace un esbozo de lo que ocurre con el receptor del mensaje entregado por esta vía, situando al telespectador en un nivel de exposición a la noticia de manera casi exclusiva por el carácter que tiene el medio. No solo debe escuchar sino también ver las imágenes presentadas, ya que la combinación narración/imagen complementa las informaciones entregadas en cada nota.

“El periodismo produce las noticias que constituyen una parte de la realidad social, y que posibilitan a los individuos el conocimiento del mundo al que no pueden acceder de manera directa” (Martini 2000:15). Poniéndolo en sencillo, gracias a las noticias podemos decidir a tiempo e informados respecto de la ruta que debemos hacer, por ejemplo, al trabajo, cuándo se debe cambiar la hora, etc. Situaciones tan cotidianas y comunes, o decisiones más complejas, que sin la adecuada información, serían más



difíciles de realizar. Es por esto que contar con información de calidad y a tiempo, en la actualidad, se transforma en un factor de gran importancia en nuestras vidas.

Estos factores, que deberían ser considerados en la pauta de cualquier noticiario (escrito, radial o televisivo) ¿son realmente considerados al momento de decidir qué es lo que informará el noticiario central del canal público en Chile? La pregunta se hace pertinente al considerar lo esencial que resulta estar informado para tomar decisiones cotidianas, ejercer el derecho a voto, etc.

Respecto del análisis del noticiario central de TVN, es posible darse cuenta al aplicar los factores de la noticia que, mayoritariamente, existe actualidad en las informaciones del noticiario central, básicamente por tratarse de información nueva o a la que se le agrega un elemento desconocido. Es pertinente destacar que no todas las informaciones que pone en pantalla el noticiario central de TVN cumplen con todos los criterios de la noticia descritos por Warren. Actualidad, proximidad y notoriedad pareciera fueran los que acompañan a las informaciones importantes, y, por otro lado, rareza, emoción o consecuencia acompañan a aquellas informaciones que tienen más de interesante que de importante.

Lo importante o la importancia de algunos sucesos tienen que ver con asignaciones de valores respecto de un suceso determinado. Lo importante es algo que no pasa desapercibido. El mérito de la información (lo importante) para ser incluida dentro de la selección noticiosa tiene que ver con la cantidad de personas a las que afecta alguna información. La generalidad respecto de un suceso noticioso es lo que le asigna valor para ser difundido. La noticia debe ser de interés social y no de interés particular.

Alsina detecta que uno de los principales problemas en el estudio de las audiencias es el que hace referencia a la individualidad de cada persona, puesto que para algunos un suceso puede ser importante y para otros no tener ninguna relevancia.

Para poder hacer la diferencia entre un hecho noticioso y un hecho común se debe tener en consideración que la noticia busca informar respecto de aquello que rompe con el normal equilibrio de la sociedad. Noticiabilidad, por tanto, es lo que determina que miles de acontecimientos pasen a ser un puñado de noticias.

Para la elaboración de estos criterios, los medios evalúan el valor de la noticia como:

- Información práctica.
- Impacto emocional.
- Formadora de la opinión pública.

Estos atributos apuntan al concepto de la noticia como un servicio público que construye los datos que necesita la sociedad en su vida cotidiana, propone Stella Martini. También esboza la autora que “los criterios que hacen un hecho noticiable suelen ofrecer matices de una sociedad a otra, e incluso, parcialmente, de un medio a otro” (2000:84). Al no ser un proceso establecido en forma rígida, permite ciertos ajustes asociados a la “naturaleza negociada de los procesos de información” (2000:84), y que provienen del emisor como del receptor.

Estos criterios son elaborados por los medios evaluando el valor de la noticia, “como información práctica, como impacto emocional y como formadora de la opinión pública.” (Martini 2000:86). Por lo tanto, la noticia se transforma en un servicio público que toma y organiza los datos que necesita la sociedad para su quehacer cotidiano.

Martini ahonda en que “un hecho se vuelve noticia por el efecto y su función social, entendiendo por efecto las huellas que dejan las noticias, en comentarios, conversaciones y debate y en la producción de otros hechos, y como función social, por el valor de la información sobre la vida de los individuos” (2000:86). De esta manera, un hecho que tenga mayor notoriedad es más noticia, así como es más noticia el hecho que repercute en otros hechos, plantea la autora.

Se entiende como noticia importante a aquella que tenga relevancia, magnitud, influencia u otras características que lo conviertan en un suceso digno de ser informado y que ayude a la opinión pública, gracias a estos atributos, a hacer una toma de decisiones en la vida diaria.

Un ejemplo de lo anterior en el noticiero central de TVN es la entrega informativa de contenidos tales como la nota con la que abre el noticiero central del jueves 4 de octubre de 2018:



Imagen 1 : Captura de pantalla. Emisión jueves 4 de octubre. Noticiero Central TVN

Titular : Henry estuvo dos días en el aeropuerto sin ayuda.  
Lead : Tenía su pasaporte al día. Lo bajaron del vuelo y estuvo dos días abandonado en el aeropuerto.  
Hora de emisión : 21:01 h.  
Duración : 04`21``

Dedicarle tiempo a este tipo de temáticas permite mejorar políticas públicas y el acceso a la salud a todas las personas en el territorio nacional. Debiera tender, también, a la implementación de soportes de ayuda a los extranjeros que no hablan español y a la capacitación de los funcionarios en recintos públicos en el mismo sentido. También a regular de mejor forma las políticas de las aerolíneas que operan en nuestro país, porque, tal como indica el titular, a Henry lo bajaron del avión que lo llevaría de regreso a Haití.

En contraste con las informaciones importantes, las informaciones interesantes tienen que ver con aquellos hechos que por su trascendencia no califican ni ayudan a la toma de decisiones.

Con el presente ejemplo de titular y *lead* que acompañan a la nota número siete del día lunes 22 de enero de 2018.



Imagen 2 : Captura de pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiero Central TVN

Titular : Final feliz en la “teleserie Alexis”  
 Lead : Finalmente se concreta el traspaso del futbolista Alexis Sánchez al club inglés Manchester United.  
 Hora de emisión : 21:23 h.  
 Duración : 05`30``

La explotación de estos factores ligados al sensacionalismo o a un interés comercial (rating), tiende a considerar noticias solo a los hechos negativos, como puede verse en el análisis del noticiero central de TVN en el mes de mayo, el día lunes 7. En ese informativo las primeras tres notas tenían que ver con información de carácter policial o notas que buscan llamar rápidamente la atención por el titular o el *lead*.

**Nota 1 : Salió de la cárcel y ahora lo acusan de un crimen**  
 Mató a un joven en un paradero del Transantiago el año 2009 y ahora está formalizado por el crimen de un comerciante en Talagante

**Nota 2 : Clonazepam, la nueva adicción entre los jóvenes**  
 Un desafío viral tiene en alerta a colegios de Viña del mar tras intoxicaciones de alumnos que consumieron el medicamento

**Nota 3 : Comerciantes chinos víctimas de bandas organizadas**  
 El intento de asalto a un comerciante chino en el sector de Estación Central terminó con una violenta detención ciudadana

Las siguientes notas, en la misma emisión, tienen que ver con información de corte interesante más que importante, bajo el pretexto (aparente) de que el sensacionalismo ha aburrido al público y lo que busca es información no tan dura o “amarillista”.

- Nota 4 : Sigue suspenso en la teleserie del KINO (caso Kino perdido).
- Nota 5 : Buscan rebajar hasta un 25% precio de los remedios (Ley de fármacos).
- Nota 6 : Formalizan por brutal agresión a su hijo.
- Nota 7 : El destructivo avance de la lava del Kilauea (nota internacional).
- Nota 8 : El niño milagro que vuelve de la muerte (nota internacional).
- Nota 9 : Novia se casa tras accidente en helicóptero (nota internacional).
- Nota 10 : Carabinero defendió a su novia a balazos (policial).

Mauro Wolf, en *La investigación sobre la comunicación de masas* (1999), plantea que los procesos productivos incluyen dos grandes etapas de investigación, cronológicamente diferenciadas: la primera centrada en la selección de la información y denominada gatekeeping, y la segunda, abocada a los estudios de construcción de realidad, llamada newsmaking (Revista Tercer Milenio: 2010).

La importancia del gatekeeping es que permite entender las rutinas de producción periodística como líneas de influencias, preferencias, motivos y valores comunes. De esta forma, “el rol asignado a las rutinas informativas en el contexto de producción periodística no se reduce exclusivamente a un esquema organizativo de roles y funciones, sino que se hace extensible a un plano de aprendizaje de una forma de ejercicio del periodismo, en el contexto del campo de relaciones e intereses de la empresa” (Revista Tercer Milenio: 2010).

El newsmaking tiene relación con las rutinas periodísticas y la organización de su trabajo. Su principal objetivo es ofrecer resúmenes de los acontecimientos significativos e interesantes, en definitiva, posibilitar que un hecho desconocido sea conocido.

Stella Martini plantea que “las noticias serían el producto de la selección y el control y de las formas de procesamiento que responden a instrucciones (más o menos explicitadas) de la empresa y a actitudes y valores consensuados a al menos aceptados (la distorsión consciente) y de la articulación de prejuicios, valores compartidos con el medio y con la sociedad, representaciones del propio trabajo y que están implícitos (la distorsión inconsciente y voluntaria)” (2000: 76-77).

Hoy, la televisión en general y las noticias en particular, han dejado de programar y producir programas con contenido cultural o contenido importante, para dar paso a programas que tienen un componente relacionado a la necesidad de las personas de consumir contenidos de entretenimiento, sobre todo una vez que finaliza la jornada laboral.

La paradoja de lo anterior, al menos en nuestro país, tiene que ver con la alta sintonía de programas de entretenimiento (interesantes) versus programas con contenido cultural (importante) y la declaración que hacen las personas al ser consultadas por sus preferencias televisivas en los estudios de mercado.

La penetración de las series en plataformas como Netflix hace que exista un segmento de público que no ve ni se informa con las noticias de la televisión. Otro factor que incide en la baja sintonía de los espacios de noticias tiene que ver con que hoy mucha gente prefiere informarse a través de las redes sociales.

El estudio *Digital News Report 2018*, del Reuters Institute de la Universidad de Oxford, sostiene que Chile lidera, en la región, el número de conexiones a internet en relación a la cantidad de habitantes. Según el estudio, la penetración de internet en nuestro país es cercana al 77%, situación que ha sido recogida por los noticieros y han adaptado la entrega noticiosa a lo que las redes sociales, en algunos casos, marcan como tendencia.

La muestra de audiencias digitales hecha en 37 países señala que en Chile los usuarios prefieren mayoritariamente informarse a través de internet (89%) cifra que supera al número de usuarios que lo hace a través de la televisión (75%). El mismo estudio señala que un 68% de los encuestados utiliza Facebook para informarse mientras que un 26% reconoce que lo hace por Whatsapp y, por último, un 27% de los consultados utiliza YouTube con este propósito.

El estudio también señala que existe una creciente tendencia al consumo de noticias en línea, principalmente en dispositivos portátiles. Un 82% de los encuestados prefiere el teléfono inteligente. Para los chilenos, concluye el estudio, las búsquedas y

las redes sociales gozan de gran popularidad, por lo que se traduce en las elevadas cifras de uso y en la confianza relativamente alta que las personas asignan a las noticias de estas plataformas.

Con este panorama, es fácil caer en la tentación de asignar mayor importancia a las redes sociales, o creer que los resultados de audiencia pasarán por mejorar la entrega de contenidos digitales asociados al consumo de informaciones a través de internet.

Michele Canale, actual director de contenidos y formatos del departamento de prensa de TVN, evalúa al noticiero central como un informativo con un prestigio histórico y que se ha caracterizado por ser un espacio informativo que no ha cedido tanto al magazine, sin embargo, reconoce que en el último tiempo ha perdido liderazgo e influencia por la situación económica que atraviesa el canal. Canale agrega que TVN debe ser relevante y tener la capacidad de golpear informativamente, tiene que mostrar y demostrar cobertura. Respecto de la selección de contenidos, el editor agrega que el noticiero central de TVN tiene que ser interesante y atractivo, pero por sobre todo informativo. “Debemos ser capaces de informar de lo que está pasando, de los procesos sociales, pero también involucrarse con los nuevos contenidos. La pantalla abierta del noticiero es solo una de las plataformas para comunicarse con las audiencias”, explica.

El público de las plataformas digitales puede seleccionar lo que quiere ver, a diferencia de lo que sucede con la señal abierta de TVN, explica Canale. En las plataformas digitales la información es muy variada y la particularidad que tiene es que, de alguna manera, se traspasa el poder de que es lo que se quiere consumir al usuario. “En el noticiero central siempre existe un espacio donde se pueda ofrecer algunos contenidos digitales y, también recoger datos respecto de lo que la gente está consumiendo”, comenta el editor.

“Si una noticia que ocurre al mediodía y la gente ya la conoce a las dos de la tarde, por las plataformas digitales o las redes sociales, es deber del equipo editorial del noticiero central y de los periodistas darle valor agregado, a través de la forma en contar la historia y del procesamiento que se hace respecto de este hecho”, agrega Canale.

Para la editora de asignaciones del noticiero central de TVN, Teresa Barría, las tendencias en las redes sociales ponen una luz de alerta respecto de algo que está pasando y que es interesante de seguir. Las redes sociales son una pequeña muestra “no es todo el país, pero si tanta gente se interesa por el tema es porque algo pasa”, asevera. Para Barría, las redes sociales son consideradas como una fuente más, que representa a

un porcentaje de la población, pero que es pertinente revisar en relación a puntos como la confiabilidad o la objetividad.

Lo que podría ser una oportunidad para los noticiarios se ha transformado en un problema ya que la información que se está entregando en el noticiario de TVN tiene más cercanía con las informaciones interesantes, con aquellas temáticas que vendan más y que, por lo mismo, atraigan sintonía. La penetración de los contenidos multiplataforma que se han puesto de moda e imperan hoy en la televisión, va en desmedro de la calidad informativa al tratarse, en algunas ocasiones, de informaciones que no tienen origen o fuente conocida, pero por lo rápido que se divulga en las redes sociales, existe la tentación de llevarlo como información, porque “todos están hablando de eso”.

Ejemplos de lo anterior son las notas emitidas en el noticiario central de TVN en fechas como:

Lunes 22 de enero 2018. La nota se refiere a una arriesgada maniobra de un conductor que en plena autopista urbana choca al vehículo que va adelante.



Imagen 3 : Captura de pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiario Central TVN

El registro fue ampliamente compartido desde la cuenta de Facebook en el perfil de la agrupación Denuncia Vitacura. Originalmente el video fue subido a una cuenta de Instagram.



Fuente Facebook Agrupación Denuncia Vitacura

URL Corta : <https://cutt.ly/fek9PnQ>



Imagen 4 : Captura de pantalla Facebook Denuncia Vitacura

El martes 13 de marzo el noticiario central informaba respecto de las bicicletas arrojadas al río Mapocho. El registro fue subido a Instagram, desde donde se replicó por el alcalde de Las Condes, Joaquín Lavín.



Imagen 5 : Captura de pantalla. Emisión martes 13 de marzo. Noticiario Central TVN

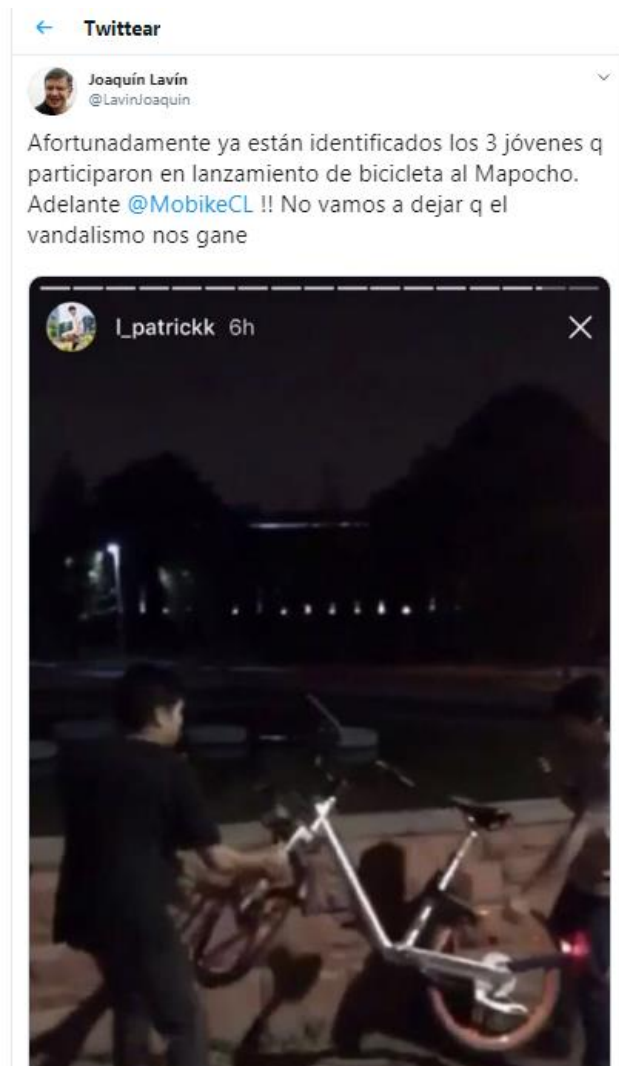


Imagen 6 : Captura de pantalla. Cuenta de Twitter de Joaquin Lavín

Las redes sociales influyen en la generación de la pauta, pero no son determinantes, comenta Canale. “Nosotros no hacemos la pauta pensando en lo que está en las redes sociales, seguimos con la definición de un noticiario en el que la gente encuentre contenidos más que ser un noticiario que reacciona frente a lo que quiere cualquier persona a través de las plataformas digitales [...] tenemos que filtrar para entender cuáles son los contenidos que pueden estar en un noticiario con las limitaciones que tiene el noticiario central”, ahonda.

Lo que explica Michele Canale contrasta con lo evidenciado en el tiempo de análisis de los noticieros de TVN. Sin embargo, al actual equipo editorial no se le pueden pedir explicaciones respecto de estas notas, pero sí se les puede pedir su opinión, pese a que ellos no estaban en la época analizada o estaban recién llegados y ejecutando los cambios necesarios para sacar del cuarto lugar al noticiario central de TVN. Si lo han conseguido, es materia de otro estudio y análisis.

## **INFORMACIONES IMPORTANTES**

Lo importante o la importancia tienen que ver con asignaciones de valores respecto de un suceso determinado. Las informaciones importantes, por lo tanto, son informaciones que no deberían pasar inadvertidas, por lo mismo, deberían ser comunicadas.

Para hacer la diferencia entre un hecho noticioso y un hecho común se debe tener en consideración que la noticia busca dar cuenta, frente a la opinión pública, de aquello que rompe con el equilibrio normal de la sociedad. Debe, también, tener atributos como relevancia, novedad, veracidad.

Lorenzo Gomis, quien fuera catedrático de periodismo de la Universidad Autónoma de Barcelona explica en *El medio media* (1974) la necesidad de establecer una comunicación clara entre el público y los medios, sosteniendo que para que un periódico viva debe encontrar público suficiente y adaptarse a lo que entiende por necesidades del público.

La dificultad presentada al noticiario central de TVN es llevar su entrega informativa a un segmento amplio de la población nacional (o así debería ser). Es aquí donde la misión de TVN debería cumplirse fielmente, pero si el equipo editorial no está alineado con esta misión y no tiene la suficiente vinculación con el resto del país, esta misión queda trunca.

El trabajo editorial tiene que evaluar qué información es más relevante, en relación a las necesidades informativas del público que los ve, de acuerdo a los estudios de mercado y, con este criterio, armar la oferta noticiosa del día.

Un hecho importante no necesariamente se transforma en un hecho noticioso, como ya se ha planteado anteriormente, producto del proceso de selección de las informaciones por parte de los editores y periodistas. Los criterios que hacen un hecho noticiable suelen ofrecer matices de una sociedad a otra, e incluso, parcialmente, de un medio a otro.

La selección de las informaciones por parte de los editores y el equipo periodístico, al momento de reportear y finalmente armar la nota, deben estar claramente establecidos para poder asignar el foco a la noticia. Esto quiere decir que la noticia es considerada como un servicio público que construye los datos que necesita la sociedad en su vida cotidiana.

Los parámetros que manejan los editores del noticiario central están relacionados con tres factores: importancia, relevancia e interés. Si la información tiene

estos tres elementos, explica Sergio Pizarro, indudablemente que irá abriendo el noticiario o estará dentro de las primeras informaciones del informativo. “El interés va asociado al atractivo que pueda tener una noticia, desde el punto de vista de la sintonía”, ahonda el editor de prensa de TVN.

“Cercanía, actualidad, relevancia, todo está considerado, pero el elemento que juega un rol importante es el interés”. De qué manera esta información va a ser atractiva para la gran masa de público, agrega Pizarro.

Para el editor, las comunas de la Región Metropolitana que tienen mayor cantidad de habitantes son puntos de interés noticioso, puesto que estas comunas ofrecerían mayor sintonía al considerar sus problemáticas y temas en el noticiario de las 21 horas.

Pizarro hace una autocrítica y estima que en el noticiario central hay poca presencia cultural. Precisa el editor que “como cultura no solo se entienda lo docto sino también a las etnias, a los nuevos grupos sociales”. Pizarro explica que, en el caso de los temas policiales, hace falta verlos y analizarlos profundamente. “Darles un sentido en el noticiario para poder buscar los orígenes de la problemática y ofrecer una alternativa de salida”. Comenta que de esta forma se cumpliría, en parte, el rol de televisión pública de TVN.

Informaciones como las que se ejemplifican a continuación son las que explican lo expuesto por Sergio Pizarro.



Imagen 7 : Captura de pantalla. Emisión martes 20 de noviembre. Noticiario central TVN

Titular : Supermercado a domicilio. Crece el fenómeno de esperar compras en casa.

Lead : Hace algunos años los supermercados vendían un 1% por la web, hoy, la venta puede llegar al 30%.

Hora de emisión : 21:24 h.

Duración : 02`35``.

Tabla 1 : Nota Supermercado a domicilio.

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
8	<p><b>Crece el fenómeno de esperar compras en casa</b></p> <p>Hace algunos años los supermercados vendían un 1% por la web, hoy, la venta puede llegar al 30%</p>	2:35		<p>Información económica que se refiere a un cambio en la forma de comprar de algunos clientes de los supermercados. Se trata de una información local y además circunscrita a las comunas de la zona oriente de la capital, dirigida a un público muy segmentado.</p>	Curiosidad

Esta información cumple con lo expuesto por Pizarro cuando explica la cercanía, actualidad, relevancia e interés que deben tener las notas que llevará el noticiario central. Esta información podría ser catalogada de importante si ofreciera utilidad a un espectro más amplio de la población, sin embargo, este sistema está implementado en algunos supermercados de la zona oriente de la capital.

Informaciones como la mencionada en el ejemplo anterior, son las que a diario lleva el principal informativo del canal público. El contenido y la escasa representación que hace de la sociedad el tema informado avala la tesis de que las informaciones entregadas dentro de las diez más importantes son mayoritariamente informaciones de relleno y que, tal como expuso el editor, reflejan lo que a las comunas más grandes de la Región Metropolitana sirve o interesa, con el objetivo de buscar sintonía, dejando de lado al resto del país.

Stella Martini sostiene que “un hecho se vuelve noticia por el efecto y su función social, entendiendo por efecto las huellas que dejan las noticias, en comentarios, conversaciones y debate y en la producción de otros hechos, y como función social, por el valor de la información sobre la vida de los individuos” (2000:86). De esta manera, un hecho que tenga mayor notoriedad es más noticia, así como es más noticia el hecho que repercute en otros hechos, plantea la autora, por lo que el trabajo del editor es saber e identificar cuáles de estos hechos puede transformarse en noticia.

El público, cuando busca noticias, se mueve en varias direcciones, reflexiona la académica Mar de Fontcuberta. Lo hace según sea su interés por algo que ocurre en un lugar específico o por las actividades de personas y organizaciones o, en último término, por temas especiales. Las personas quieren conocer lo que pasa en un entorno cercano, plantea, “y por cercanía debe entenderse no sólo la geográfica sino la social, o incluso psicológica”. La autora sostiene que “la prominencia se ha convertido en un elemento clave del periodismo [...] hay individuos que son noticia hagan lo que hagan, incluso si no hacen nada” (1993:45).

Es en este punto que cuando actúan los criterios editoriales y la selección de las informaciones que llevará la entrega informativa. La actualidad periodística es una serie de hechos recientes que se difunden a través de los medios de comunicación.

Esta actualidad no coincide con todos los hechos que suceden, ni siquiera es la misma en cada uno de los medios, es decir, no hay concordancia entre la realidad periodística y la realidad. Lo mismo ocurre en la sociedad, donde un mismo acontecimiento puede ser percibido de distintas maneras según las características de la población. No afecta de la misma forma a los habitantes de la Región Metropolitana lo que suceda en el extremo norte o sur de nuestro país, salvo que sea una situación que tenga implicancias para ella, como por ejemplo un paro de camioneros en el sur, con corte de ruta. Esta situación afecta al resto del país al cortar la circulación de las carreteras e impedir que los productos lleguen a su destino. Por lo mismo, los editores de noticias deben tener claridad al momento de hacer la selección noticiosa y, en el caso de TVN, tratar de reflejar esta realidad de la mejor forma tratando de dar cabida a la mayor cantidad de informaciones nacionales y no solo a las cosas que suceden en la Región Metropolitana.

La argentina Belén Amadeo, doctora en Comunicación Pública, define la relevancia como “la visibilidad de la información a partir de su ubicación, tamaño,

disposición respecto de otras informaciones o su mayor frecuencia de cobertura” (2008: 8).

La relevancia del hecho noticioso, de acuerdo al postulado de Belén Amadeo, se adquiere según el criterio del editor de asignaciones o del editor a cargo de la pauta, pero también tiene que ver con las imágenes que se puedan tener del hecho noticioso, porque en ocasiones ocurre que una información tiene todas las propiedades para ser informada en el noticiero central pero de la cual no hay imágenes, por lo que inmediatamente se descarta o forma parte de un bloque más abajo en la pauta.

Ejemplo de lo anterior es la emisión del lunes 10 de diciembre de 2018. La nota 18 del noticiero central informaba respecto de la alerta amarilla decretada por la autoridad sanitaria en relación a un brote de sarampión descubierto en nuestro país. Se trata de una información importante y de gran relevancia, pero la ubicación en la pauta y el tratamiento asignado, es decir, la lectura de la información por parte de la conductora, no guarda relación con la potencial gravedad que podría acarrear este contagio. No se trata de sembrar el pánico con la información, pero es un desacierto ubicarla cuando ya ha pasado más de una hora de informativo, y por la hora, hay posibilidades de que no llegue a toda la población la información ya que los centros regionales se han descolgado de la señal principal del noticiero.



Imagen 8 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiero central TVN

Titular : Sarampión en Chile.  
 Lead : Alerta amarilla por contagios tras la confirmación de siete casos en el país.  
 Hora de emisión : 22:22 h.  
 Duración : 01`07``

Tabla 2 : Sarampión en Chile.

Nota	Contenido	Duración	Temática
18	Sarampión en Chile. Alerta amarilla por contagios	1:07	Salud

Las informaciones incluidas en el primer bloque del noticiario muchas veces se refieren a hechos más anecdóticos que importantes. Las notas cuatro y nueve, emitidas el día 10 de diciembre, son un ejemplo de esto.

La nota cuatro se refiere a la fuga de un detenido en el vehículo policial, producto del descuido de sus captores.



Imagen 9 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiario central TVN



Nota 4

Título /Descripción : Insólito: Ladrón manejó esposado a radio patrulla

Duración : 02`18``

La nota nueve informa acerca de un reo que mientras cumplía su condena seguía delinuyendo, todo esto gracias a beneficios carcelarios, que había conseguido por su buena conducta.



Imagen 10 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiero central TVN

Nota 9

Título /Descripción : Reo usaba salida dominical para robar

Duración : 03`00``

Tal vez este tipo de informaciones podrían llenar la pauta del día sin ser incorporadas dentro de las diez primeras notas, postergando con su inclusión informaciones más relevantes como lo es la relacionada con el brote de sarampión y la alerta amarilla decretada por las autoridades.

Es pertinente hacer este análisis ya que la información entregada a las 22:22 de la noche contrasta con algunas de las primeras diez informaciones entregadas en el mismo noticiero.

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión lunes 10 de diciembre de 2018

URL corta <https://bit.ly/2QxcXRC> (Última revisión 1/9/2019)

Tabla 3 : Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<p><b>Chile no apoyó pacto de migración</b></p> <p>El presidente Piñera justificó no incluir a Chile en el pacto de Marraquech</p>	3:16	<p>Información de gobierno con significación social e interés público ya que solo dos países latinoamericanos no firmaron este tratado de la ONU. Chile y República Dominicana.</p> <p>El documento incluye medidas contra la trata de personas o la separación de las familias de los migrantes.</p>		<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Proximidad</p> <p>Interés humano</p>
2	<p><b>Autorizan examen psiquiátrico a ex pareja</b>(de Nivaldo Villegas)</p> <p>El tribunal accedió a realizar examen psiquiátrico la imputada en el caso</p>	2:47		<p>Este caso ha sido ampliamente difundido por todos los medios de comunicación dadas las características del asesinato del profesor. La información entregada en la nota aporta actualizando el tema.</p>	<p>Actualidad</p> <p>Curiosidad</p> <p>Interés humano</p>
3	<p><b>Hermes Soto nuevamente fue citado a la Moneda</b></p> <p>Se mantiene la tensión en el alto mando de Carabineros</p>	2:47	<p>Información con significación social e interés público. A casi un mes de la muerte de Catrillanca y enmarcada en medio de anuncios de renuncias al interior de la institución uniformada e interpellaciones al Ministro del Interior.</p>		<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Conflicto</p> <p>Proximidad</p> <p>Interés humano</p>
4	<p><b>Insólito: Ladrón manejó esposado a radio patrulla</b></p> <p>Aprovechando un descuido escapó ladrón detenido por carabineros</p>	2:18	<p>Información policial con interés público</p>		<p>Actualidad</p> <p>Proximidad</p> <p>Curiosidad</p> <p>Interés humano</p>
5	<p><b>Abandonaron a dos hombres acribillados en</b></p>	1:24	<p>Información policial con interés público</p>		<p>Actualidad</p>

	<b>Quilicura</b>				Proximidad Curiosidad Interés humano
	Último Minuto Los hombres murieron en un consultorio de la comuna				
6	<b>Asignaciones parlamentarias en la mira</b>	3:12	Información con significación social e interés público		Actualidad Interés humano
	A la polémica de los viáticos ahora se suma la de una asignación por el desgaste del vehículo propio				
7	<b>Empresas darán feriado a todos el 31 de diciembre</b>	2:23		Información laboral	Proximidad Curiosidad
	La mitad de las empresas hará “sándwich” para navidad y año nuevo				
8	<b>Preocupante consumo de drogas entre escolares</b>	2:47	Información con significación social e interés público		Actualidad Notoriedad Conflicto Proximidad Interés humano
	Un informe del SENDA señala que cocaína, tranquilizantes y pasta base son usados por estudiantes de octavo básico y educación media en Chile				
9	<b>Reo usaba salida dominical para robar</b>	3:00		Información policial con interés público	Actualidad Proximidad Curiosidad Interés humano
	Era un reo que transitaba hacia la reinserción, según el equipo de expertos de la cárcel de Colina II, por eso los beneficios que tenía.				
10	<b>Traslada a cárcel común a Hernández</b>	0:40		Información Internacional	Actualidad

	<b>Norambuena</b>				
	El ex frentista será trasladado a una cárcel común luego de pasar 16 años en un penal de máxima seguridad				

Lo anecdótico de las informaciones policiales que se incluyen en este informativo podrían contribuir a la construcción de sintonía del noticiario central por las características de ambos sucesos, pero noticiosamente no tienen el alcance que puede tener informar a tiempo respecto de un posible brote de sarampión en nuestro país.

Stella Martini apunta a la relevancia como el “término clave” al momento de seleccionar las noticias.

Las informaciones incluidas en el noticiario tienen que, necesariamente, sobresalir y destacar respecto del resto de las informaciones para que sean incluidas en la entrega noticiosa diaria.

El concepto IMPORTANTE también tiene que ver con algo necesario, indispensable, por ejemplo, es relevante la discusión en el Congreso respecto del aumento del sueldo mínimo en nuestro país o la cumbre entre D. Trump y su par de Corea del Norte ya que son acontecimientos relacionados. Si se desata un conflicto entre las grandes potencias mundiales indudablemente habrá repercusiones a nivel nacional.

Así, basándonos en estas consideraciones, para efectos de esta investigación comprendemos que una noticia es IMPORTANTE cuando el valor de la información entregada atañe a una parte considerable de la población, independiente de la duración de esta afectación, pero con la consideración que esta sea profunda, ya que “la noticia establece un lazo con un sector amplio de la población que se siente implicado o afectado” (2000:89).

Martini esboza que “los criterios que hacen un hecho noticiable suelen ofrecer matices de una sociedad a otra, e incluso, parcialmente, de un medio a otro” (2000:84). A efectos de este estudio, esto significa que los criterios aplicados a las informaciones entregadas en el noticiario central deberían poder representar a todos los chilenos y no solo a quienes viven en la Región Metropolitana, como suelen hacerlo los informativos de la noche.

Estos criterios son elaborados por los medios evaluando el valor de la noticia “como información práctica, como impacto emocional y como formadora de la opinión

pública”, señala (2000: 86). Por lo tanto, la noticia se transforma en un servicio público que toma y organiza los datos que necesita la sociedad para su quehacer cotidiano.

Con este planteamiento se entiende como noticia importante a aquella que permita, a quien la recibe, informarse respecto de un hecho destacado, o con las características propias para que sea considerado de esta forma, por la relevancia y el interés que ofrezca para la opinión pública.

Titular : Ambulantes denuncian torturas de inspectores  
 Lead : Se agudiza la polémica entre el municipio de Providencia y los vendedores ambulantes.  
 Hora de emisión : 21:07 h.  
 Duración : 03`21``.

Tabla 4 : Ambulantes denuncian torturas de inspectores

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
3	<p><b>Ambulantes denuncian torturas de inspectores</b></p> <p>Se agudiza la polémica entre el municipio de Providencia y los vendedores ambulantes</p>	3:21		<p>Información con interés público. En este mismo noticiario se ha informado de los problemas de los comerciantes ambulantes en Viña del Mar o en Temuco, sin embargo ninguna de estas dos situaciones fueron consideradas al hacer la nota con la finalidad de comparar o citar más ejemplos a nivel nacional.</p>	<p>Actualidad</p> <p>Curiosidad</p>



Imagen 11 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiero central TVN

En esta nota no se menciona lo que ocurre en otras ciudades de Chile cuando la autoridad municipal ordena sacar a los vendedores ambulantes de las calles, o cuando estos últimos se enfrentan para asegurar un espacio en la vía pública y ejercer el comercio de sus productos.

No es materia de este estudio determinar de una vez que es o debiera ser lo IMPORTANTE para todos, ya que el estudio es el noticiero central de TVN, y que al tratarse de un noticiero con cobertura nacional, las informaciones no necesariamente afectan de la misma forma a quienes habitan en el norte, en el centro o en el sur de nuestro país. Sí buscamos establecer que debiera existir un criterio en la entrega informativa tendiente a hacer de este noticiero una herramienta de información y no de desinformación, porque ya lo dice su misión: “Reflejar a Chile en toda su diversidad, contribuir a fortalecer su identidad nacional, y conectar a los chilenos en todo momento y lugar”.

## INFORMACIONES INTERESANTES

Para efectos de este trabajo entenderemos que toda información interesante es aquella que no incide directa y necesariamente en la toma de decisiones. Nuevamente la relevancia de los sucesos a informar cobra valor, puesto que estos sucesos deben destacar y trascender.

Las informaciones interesantes, en el noticiario de TVN, tratan temas más triviales, o con menor influencia en la vida de las personas. Lo interesante, por su contenido, puede estar más cercano a la curiosidad.

El análisis del noticiario y sus notas demostró que este tipo de informaciones tiene mayor duración que algunas de las notas importantes observadas en los distintos informativos.

Existe una diversidad de temas incluidos en el noticiario central de TVN con información de carácter interesante y en una gran mayoría tratan temas relacionados con artistas o deportistas, tanto nacionales como extranjeros.

En algunos casos, las informaciones de tipo interesante se suceden una tras otra, como en el presente ejemplo de la emisión del 22 de enero y la nota emitida en el séptimo lugar.



Imagen 12 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiario central TVN

Titular	:	Final feliz en la “teleserie Alexis”
Lead	:	Finalmente se concreta el traspaso del futbolista Alexis Sánchez al club inglés Manchester United.
Hora de emisión	:	21:23 h.
Duración	:	05`30``.

Las siguientes informaciones, vale decir las notas ocho y nueve, también corresponden a informaciones interesantes, en las que se comentan los posibles problemas de salud de Álvaro Henríquez, vocalista y líder del grupo nacional “Los Tres”, y luego los problemas por los que atraviesa la cantante colombiana Shakira, dando cuenta de sus problemas financieros. En estos casos no fue posible aplicar ninguno de los criterios de noticiabilidad y que se aplicaron a las informaciones porque, noticiosamente, no tienen ningún aporte, tal como se ha definido y propuesto en este trabajo de investigación.

#### **Nota 8**

Titular	:	¿Qué le pasó a Álvaro Henríquez?
Lead	:	Decepcionados quedaron los asistentes al show del grupo Los Tres en Talagante luego que su líder y vocalista se viera en muy mal estado de salud.
Hora de emisión	:	21:29 h.
Duración	:	02`57``.





Imagen 13 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiero central TVN

### Nota 9

Titular : Los meses más negros de Shakira  
 Lead : Shakira en su peor momento.  
 problemas de salud, amor y ahora el fisco

Hora de emisión : 21:33 h.  
 Duración : 02`28``.



Imagen 14 : Captura pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiero central TVN

## ANÁLISIS

### RESULTADOS GENERALES

Durante el periodo de estudio se analizaron y midieron las notas emitidas en el noticiario central de TVN. Como no existe en el noticiario central una diferenciación clara de las temáticas (salvo en el caso de los reportajes y el segmento de deportes), se analizaron las primeras diez notas del noticiario, a las que se les aplicaron los factores de la noticia y los criterios de noticiabilidad.

Se generó una plantilla diaria en la que se analizan las primeras diez notas del noticiario central de TVN. Esta plantilla contiene el número de notas, la información respecto del contenido (título / descripción), duración, si es información importante o información interesante y, por último, los criterios que cumple, aplicando los factores de la noticia.

#### TABLA N° 1.-

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión lunes 22 de enero 2018

[Última revisión 20/06/2019] URL corta <https://bit.ly/2tgvPcP>

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	El Papa se disculpa por herir a abusados	5:13	Se trata de un hecho de interés público con significación social. Que el Papa se disculpe por sus dichos es una información importante no solo para las		Actualidad Proximidad Notoriedad Relevancia personal

	<p>El Papa, en su visita a Chile usó la palabra "pruebas" para referirse a las acusaciones contra el Obispo de Osorno, Juan Barros.</p> <p>Luego, rectificó sus dichos usando la palabra "evidencia".</p>		<p>personas que se sintieron ofendidas, sino porque es el máximo representante de la Iglesia Católica el que lo hace.</p>		
2	<p><b>El gabinete de S. Piñera</b></p> <hr/> <p>Falta un día para que Sebastián Piñera haga oficial su gabinete de ministros.</p>	4:20	<p>Conocer quiénes dirigirán los destinos del país es importante para analizar cómo será el nuevo periodo de gobierno de S. Piñera y sus ministros.</p>		<p>Actualidad Notoriedad Interés humano Consecuencia</p>
3	<p><b>Chocaron intencionalmente a otro auto</b></p> <hr/> <p>Video captado por los ocupantes de un vehículo que choca intencionalmente a otro mientras ambos circulan por una carretera urbana, en Santiago.</p>	3:13	<p>El foco de esta nota está en dejar en evidencia la escasa fiscalización que hay en las autopistas urbanas de nuestro país y las nulas facultades que tiene carabineros para infraccionar a los automovilistas.</p>		<p>Actualidad Rareza Consecuencia</p>
4	<p><b>Mató a vecino porque "no lo soportaba"</b></p> <hr/> <p>En la comuna de</p>	2:40		<p>Hay rareza en el titular de la noticia. Se trata, lamentablemente, de un hecho</p>	<p>Rareza Interés humano Consecuencia</p>

	Conchalí un hombre disparó varios tiros a un vecino porque “no soportaba el ruido que hacía”.			habitual en algunos sectores de la RM.	
5	<p><b>Carrera FORMULA E, alta congestión por corte de tránsito</b></p> <p>Comenzaron los cortes de tránsito en la capital por la carrera de autos eléctricos de la Fórmula E.</p>	3:14		<p>Se anticipan los desvíos que vendrán mientras dure el evento.</p> <p>Se trata de una información local cuyo impacto y cantidad de personas afectadas en Santiago no es tan alto, considerando la época de veraneo de muchos capitalinos.</p>	Trascendencia
6	<p><b>Roban fábrica que confecciona ropa policial</b></p> <p>Más de 120 millones de pesos.</p>	2:20		<p>Este tipo de notas podría estar ubicado en otro lugar de la pauta.</p> <p>La nota comienza mostrando otras ocasiones en que delincuentes han cometido robos usando indumentaria de carabineros.</p>	Actualidad Curiosidad
7	<b>Final feliz en la “teleserie de Alexis”</b>	5:30		Es una nota que interesa por la cercanía	Relevancia personal

	Finalmente se concreta el traspaso del futbolista Alexis Sánchez al club inglés Manchester United.			(emocional) que se pueda tener con Alexis Sánchez y su futuro en el nuevo equipo. El titular banaliza, de cierta forma, el logro.	
8	<p><b>¿Qué le pasa a Álvaro Henríquez?</b></p> <p>Decepcionados quedaron los asistentes al show del grupo Los Tres en Talagante, luego que su líder y vocalista se viera en muy mal estado de salud.</p>	2:57		<p>No aporta noticiosamente. La importancia o notoriedad de un suceso está dado por algunas características tales como el impacto que tenga un acontecimiento, el número de personas implicadas o lo significativo del hecho. En este caso, la notoriedad del sujeto podría aportar algo de interés, sin embargo, la información podría haberse llevado en otro lugar y no dentro de las 10 mas importantes.</p>	<p><b>Actualidad</b> <b>Curiosidad</b></p>
9	<p><b>Shakira en su peor momento</b></p> <p>Además de sus problemas de salud y los rumores de separación, ahora</p>	2:28		<p>Información de farándula que no ayuda en la toma de decisiones.</p>	<p><b>Actualidad</b> <b>Curiosidad</b> <b>Relevancia personal</b></p>

	fue denunciada por presunto delito fiscal.				
<b>10</b>	<b>Amazon abre supermercado sin cajas de pago</b>  El supermercado inteligente de Amazon abrió sus puertas en Seattle, Estados Unidos. El cliente no necesita pasar por caja para pagar los productos que compra.	1:07		Adelanta respecto de innovaciones que podrían mejorar la calidad de vida y ahorrar tiempo. No solo la lejanía es geográfica con esta información, sino que también tecnológica.	Actualidad Trascendencia Curiosidad

Tabla análisis resto del noticiario

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	¿Qué debe pagar el arrendatario y qué el dueño?	2:22	Problemáticas sociales
12	La batalla contra el carrete (Maitencillo)	3:40	Problemáticas sociales
13	Viaje seguro (Reportajes 24)	9:55	Reportaje
14	Verano 2018: días nublados y con llovizna matinal	2:25	Ocio y tiempo libre
15	El encanto del parque Conguillio	4:43	Ocio y tiempo libre
16	¿Por qué las mejores sandías son de Paine?	4:00	Ocio y tiempo libre
17	BLOQUE DEPORTIVO	25:00	Deportes
18	Los futuros científicos de Chile	2:41	Ciencia y Tecnología
19	La revolución playera de los “food trucks” (La Serena)	2:08	Ocio y tiempo libre
20	Promulgan ley para la defensa de la niñez	0:50	Política
21	Ataque incendiario a parroquia en Santiago	1:00	Policial

Totales por día

Total Notas día	Total Notas Importantes (primer bloque)	Total Notas Interesantes (primer bloque)	Total minutos primer bloque
21	3	7	21:36

**TABLA N° 2.-**

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión lunes 12 de marzo 2018

[Última revisión 20/06/2019] URL corta <https://bit.ly/2tgvPcP>

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<b>Renuncia el General Bruno Villalobos</b>	6:32	De gran significación social, por tratarse de un cambio importante al interior de una institución como Carabineros, que además ha estado cuestionada luego de conocerse los casos de corrupción en el alto mando institucional.		Actualidad Proximidad Notoriedad Conflicto Suspense Consecuencia
	El General Director de Carabineros presentó su renuncia al Presidente Piñera. También renunció el Jefe de Inteligencia de la institución, quien será formalizado por el caso Huracán.				
2	<b>¿Qué pasó con Punta Peuco?</b>	2:25	La significación social que tiene esta información es alta ya que en este penal cumplen sus condenas ex uniformados procesados por delitos de violaciones a los derechos humanos.		Actualidad Proximidad Notoriedad Conflicto Suspense Consecuencia
	La ex presidenta Bachelet habría firmado un documento que redestinaría el penal de Punta Peuco, pero no llegó a Contraloría por la negativa del ministro de Justicia de firmar el documento.				
3	<b>Casos SENAME</b>  <b>Fiscalía pone en duda cifra de fallecidos</b>	2:50	Información con interés público y alta significación social por la impactante cifra		Actualidad Proximidad Notoriedad

	La fiscalía pone en duda la cifra entregada por la anterior directora del SENAME.		de fallecidos al interior de las dependencias del SENAME.		Conflicto Suspense Consecuencia
4	<b>Urgencias, Tradiciones y citas de trabajo</b>	3:25	Información política y de gobierno. Es importante conocer cuál será el modelo de trabajo que tendrá el nuevo gobierno.		Actualidad Notoriedad Consecuencia
	Primer día del nuevo periodo presidencial Sebastián Piñera				
5	<b>Audano habría matado a Concepción por dinero</b>	3:34		El área temática de esta información tiene que ver con un suceso policial. Al tratarse de un familiar una reconocida actriz de televisión, lleva la entrega informativa al espectro de la TV y farándula.	Actualidad
	Pareja de chilena asesinada en Argentina confesó su crimen				
6	<b>DGAC suspende autorización a aerolínea LAW</b>	1:00	Esta información se enmarca dentro de la línea de problemáticas del ciudadano.  Es información útil a la hora de decidir con que empresa hacer un viaje.		Actualidad Proximidad Conflicto
	La aerolínea suspendió unilateralmente todos sus vuelos y la venta de pasajes aéreos.				
7	<b>Las definiciones económicas del nuevo gobierno</b>	2:52	Noticia que se enmarca dentro del área política y gobierno. Las medidas a implementarse redundarán en diversas áreas de importancia nacional		Actualidad Proximidad Notoriedad Conflicto Suspense Consecuencia
	Reforma a las pensiones y tributaria son los anuncios en materia económica para este año				
8	<b>Informes sobre impacto del caso CAVAl</b>	1:41	Información de carácter político con gran impacto		Actualidad Proximidad



	Se conocen los informes encargados por La Moneda para conocer los efectos del caso CAVAL		social ya que junto al caso SOQUIMICH fueron los casos que más concitaron la atención de los medios el 2017.		Notoriedad Conflicto Suspenso Consecuencia
9	<b>TRANSANTIAGO: Adultos mayores piden rebajas</b>	2:35	Información de carácter social e interés público dada la gran cantidad de jubilados con pensiones que no les alcanzan para subsistir.		Actualidad Proximidad Notoriedad Conflicto Consecuencia
	Tras una marcha por el centro de Santiago, los adultos mayores				
10	<b>El crimen de un niño que remece a España</b>	3:40		Información internacional.	Actualidad Notoriedad Suspenso
	Un niño de 8 años que estuvo desaparecido por 8 días fue descubierto al interior del auto familiar.				

Tabla análisis resto del noticiario

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	Indagan caída de helicóptero en Nueva York	0:40	Internacional
12	El ingeniero que termina con los Castro en Cuba	2:25	Internacional
13	Garzón fue baleado en el barrio Bellavista	2:38	Policial
14	Revés en caso contaminación por metales en Arica	2:32	Problemáticas sociales / Medio Ambiente
15	Impactante intento de fuga	2:17	Policial
16	Reportajes 24: Polémica por test antidrogas casero	10:02	Salud
17	El mecánico ciego	3:00	Crónica
	Bloque deportivo	12:00	Deportes

18	La pareja de ladrones más rápida del aeropuerto	1:58	Policial
19	Daddy Yankee: 20 años dominando las radios chilenas	3:11	Tv y farándula / Ocio

### Totales por día

Total Notas día	Total Notas Importantes (primer bloque)	Total Notas Interesantes (primer bloque)	Total minutos primer bloque
19	8	2	28:34

### TABLA N° 3.-

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión martes 3 de julio 2018

[Última revisión 20/06/2019] URL corta <https://bit.ly/2tgvPcP>

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<p><b>Niños desaparecidos vivían hace cuatro años en un basural</b></p> <p>Los niños fueron encontrados en una casa abandonada de Maipú.</p>	2:25	Información con gran significación social que pone en evidencia las falencias del sistema de protección a la infancia en Chile.		<p>Actualidad</p> <p>Proximidad</p> <p>Consecuencia</p> <p>Curiosidad</p>
2	<p><b>Impactante video de la micro montaña rusa</b></p> <p>Un pasajero del Transantiago grabó el trayecto completo de una micro</p>	4:30		Información centralista. El mérito de la información es la narración que hace el pasajero del bus y el video que acompaña.	Curiosidad
3	<b>Comienza inscripción para recibir \$7000 de la compensación del confort</b>	3:03	Información de interés público ya que explica cuáles serán las formas para		<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Trascendencia</p>

	Casi 15 millones de personas recibirán la compensación		cobrar el dinero de la compensación del caso "CONFORT"		Consecuencias
4	<b>Artefactos incendiarios movilizaron al GOPE</b>	3:08	Información con interés social pero de carácter local.		Actualidad Trascendencia Consecuencias
	5 llamados de emergencia por buses o paraderos incendiados recibió carabineros				
5	<b>Fiscalía abre investigación contra Nicolás López</b>	2:26		Información relacionada con TV y farándula	Actualidad Consecuencias Interés público
	La fiscalía oriente abrirá de oficio una investigación tras las denuncias en contra de López				
6	<b>Ley SANNA se extiende a pacientes trasplantados</b>	2:30	Importante beneficio para los padres con hijos en tratamiento por cáncer o trasplantes		Actualidad Notoriedad Trascendencia Interés humano Consecuencia
	Los padres con hijos trasplantados podrán optar a licencias para poder cuidarlos				
7	<b>Rescate tailandés que evoca rescate chileno</b>	4:55		Información internacional	Actualidad Trascendencia Interés humano
	Hasta 4 meses podría durar el rescate de los niños tailandeses				
8	<b>¿Caso PENTA llega a su fin?</b>	2:28	Información judicial con interés social.		Actualidad
	La justicia debe resolver si acepta el acuerdo propuesto por la Fiscalía				
9	<b>Cadena perpetua para el "rey del portonazo"</b>	0:26		Información dentro de bloque policial	Actualidad

	Dos cadenas perpetuas por robo con homicidio, con violencia e intimidación				
10	<b>Profesor es imputado por abuso sexual</b>	0:40		Información dentro de bloque policial	Actualidad Notoriedad Consecuencia
	José Lara, docente imputado por abuso sexual de ex alumno del Instituto Miguel León Prado				

#### Tabla análisis resto del noticiario

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	Frustran robo a cajero automático	0:30	Policial
12	Perpetua para joven que mató a su novio	2:34	Internacional
13	AMLO y Trump ¿Mejora la relación entre EU y México?	2:35	Internacional
14	Dictan orden de captura para ex presidente Rafael Correa	0:38	Internacional
15	Proyecto educación: Si hay destrozos no hay gratuidad	2:28	Educación
16	Rebelión por reglamento de aborto	1:10	Salud
17	Treinta nuevas muertes vinculadas al SENAME	2:30	Justicia
18	Condenan a los asesinos de Víctor Jara	0:43	Justicia
19	Mandó a su perro en avión y se perdió	2:20	Regional
20	Glaciares sin protección legal	4:20	Medio ambiente
21	Bloque deportivo	31:00	Mundial Rusia 2018
22	El robo perfecto que salió mal	2:00	Policial / Regiones

#### Totales por día

Total Notas día	Total Notas Importantes (primer bloque)	Total Notas Interesantes (primer bloque)	Total minutos primer bloque
22	5	5	25:11

**TABLA N° 4.-**

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión jueves 16 de agosto 2018

[Última revisión 20/06/2019] URL corta <https://bit.ly/2tgVPCP>

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<p><b>Proponen crear un “seguro de medicamentos”</b></p> <p>La idea se financiaría con parte del 7% que se paga en salud</p>	2:52	Información con gran significación social ya que el acceso a los medicamentos en Chile es, en algunos casos, muy difícil por el alto precio de los medicamentos y el bajo nivel de las pensiones y sueldos.		<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Interés humano</p> <p>Consecuencia</p>
2	<p><b>Adolescentes rayaron vagones del metro de Santiago</b></p> <p>El incidente ocurrió anoche en las cercanías de la estación Los Presidentes</p>	2:14		Información centralista. No tiene la suficiente trascendencia como para ser la segunda nota en importancia del día.	Consecuencia
3	<p><b>El enigma policial del muelle Prat</b></p> <p>Un torso humano fue encontrado por lancheros flotando en las cercanías del muelle Prat</p>	2:52		Información policial con interés público	<p>Actualidad</p> <p>Curiosidad</p> <p>Interés humano</p>
4	<p><b>Nuevas cámaras para la Vega Central</b></p> <p>Hoy se instalaron nuevas cámaras con el objetivo de disminuir los lanzazos</p>	3:40		Información centralista y con un bajo nivel de penetración en la población chilena.	<p>Actualidad</p> <p>Consecuencia</p>

5	<b>¿Cuánto será el aguinaldo este 18?</b>	2:30		Información con interés público	No cumple
	¿Cuánto dinero entregan en promedio las empresas, cuánto será el aguinaldo para los pensionados?				
6	<b>Entregan cuerpos de víctimas Chiguayante</b>	2:29	Información con significación social e interés humano		Actualidad Proximidad Interés humano Consecuencia
	Los cuerpos de 8 víctimas fueron entregados hoy a los familiares				
7	<b>38 muertos y 20 personas siguen atrapadas</b>	0:58		Información internacional	Proximidad Interés humano Consecuencia
	La policía reveló uno de los primeros llamados tras la emergencia				
8	<b>Padre impidió hospitalización de su hijo</b>	2:00	Información de salud con interés humano. Es necesario, gracias a esta información, revisar las políticas de salud frente a casos en que la vida pudiera estar en riesgo.		Actualidad Proximidad Curiosidad Interés humano
	El hospital tuvo que llamar a carabineros				
9	<b>Oposición bloquea a subsecretario</b>	2:02		Información de gobierno /política	Actualidad Notoriedad Interés humano Consecuencia
	La democracia cristiana insiste en la salida de Castillo				
10	<b>Avisos de bombas obligan desvío de vuelos</b>	3:07	Información de gran interés público con utilidad nacional		Actualidad Interés humano Curiosidad Conflicto Consecuencia
	Al menos 11 vuelos fueron afectados por amenazas de bombas				

--	--	--	--	--	--

### Tabla análisis resto del noticiario

<b>Nota</b>	<b>Contenido</b>	<b>Duración</b>	<b>Temática</b>
11	Test de VIH se venden en el METRO de Santiago	2:20	Salud
12	Lula da Silva fue inscrito como candidato a la presidencia de Brasil	2:08	Internacional
13	Mujer transgénero es la primera en ser candidata a gobernador en elecciones en Estados Unidos	2:42	Internacional
14	Australiano abusado en su infancia por sacerdote logra importante compensación económica	3:00	Internacional
15	Evelyn Matthei pide a Michelle Bachelet que renuncie a dieta como ex mandataria antes de asumir en la ONU	2:10	Política
16	Cantante Madonna cumple 60 años	7:45	Internacional
17	Aretha Franklin muere a los 76 años	3:05	Internacional
	Bloque deportivo	19:00	Deportes
18	Niños nonatos dejarán de ser "nn". Proyecto pide poner nombre a nonatos	2:00	Gobierno
19	Hasta 200 extranjeros infractores de la ley podrían ser expulsados de Chile	1:13	Justicia

### Totales por día

<b>Total Notas día</b>	<b>Total Notas Importantes (primer bloque)</b>	<b>Total Notas Interesantes (primer bloque)</b>	<b>Total minutos primer bloque</b>
<b>19</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>23:25</b>

**TABLA N° 5.-**

Análisis Noticiario Central TVN

Fecha emisión miércoles 3 de octubre 2018

[Última revisión 20/06/2019] URL corta <https://bit.ly/2tgvPcP>

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<b>El silencio de Ezzati</b>	4:11	Información con gran significación social e interés público por la relevancia de la figura de Ezzati y los casos que han afectado a miembros de la iglesia mundial.		Actualidad Notoriedad Interés humano
	El arzobispo de Santiago se acogió a su derecho de no declarar ante el fiscal.				
2	<b>El impacto político en Bolivia luego del fallo</b>	3:35	Información con interés público por tratarse de un país con el cual Chile mantiene conversaciones diplomáticas por diferencias territoriales.		Actualidad Notoriedad Interés humano
	Se abrió el debate respecto del futuro político de Evo Morales.				
3	<b>Piñera condiciona diálogo con Bolivia</b>	2:25	Información con interés público por tratarse de un país con el cual Chile mantiene conversaciones diplomáticas por diferencias territoriales.		Actualidad Notoriedad Interés humano
	Morales debe reconocer el fallo de La Haya para restablecer el dialogo				
4	<b>Pareja de pololos grave por incendio en motel</b>	3:50		Información con significación social, pero que no califica para ser llevada en el cuarto lugar de las notas más importantes del día.	Curiosidad Interés humano
	Por razones que se investigan se produjo incendio en la habitación que ocupaban				
5	<b>Descartan vagones exclusivos para mujeres</b>	2:50		Información con significación social pero de	Notoriedad Interés humano



	La Ministra de la Mujer y METRO anunciaron plan para abortar el acoso en sus vagones			carácter localista.	
6	<b>Transantiago incorpora 3300 micros nuevas</b> El próximo año llegaran micros nuevas al servicio	3:25		Información con significación social pero de carácter localista.	Actualidad Notoriedad Interés humano
7	<b>El juego que premia a los tramposos</b> Nuevo MONOPOLY para tramposos. Enseñaría a valerse de la trampa y engaños	3:10		Información miscelánea con baja importancia.	Curiosidad
8	<b>Justicia anula indulto contra Alberto Fujimori</b> El ex mandatario deberá volver a la cárcel por los crímenes durante su gobierno	4:15		Información internacional	Actualidad Notoriedad Interés humano Consecuencias
9	<b>Reportajes 24: Tacna: Esperanza en la frontera</b> Tacna se ha convertido en el hogar de miles de venezolanos que no han podido cruzar la frontera	13:25		Información internacional con significación social debido a los problemas internos de Venezuela la migración a otros países es muy alta.	Actualidad Notoriedad Interés humano Consecuencias
10	<b>Audiencia termina con incidentes</b> (Caso Nivaldo Villegas) Los familiares la emprendieron en contra de uno de los abogados defensores	2:10		Información judicial con interés público	Curiosidad Interés humano

Tabla análisis resto del noticiario

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	Dramático relato de un portonazo	2:20	Policial
12	Temperaturas en Santiago ¿abrigarse o destaparse?	2:03	Otras temáticas
13	Suman más de 1400 muertos en Indonesia	2:55	Internacional
	Bloque deportivo	17:00	Deportes
14	Global Teacher Prize Chile ya tiene sus finalistas	4:22	Educación
15	Oposición conmemoró el triunfo del "NO"	0:45	Política
16	A los 76 años falleció Francisco Orrego Vicuña	0:56	Otras temáticas
17	Investigación contra Trump por evasión fiscal	0:43	Internacional
18	Bolsonaro crece en sondeos y Haddad se frena	1:11	Internacional

Totales por día

Total Notas día	Total Notas Importantes (primer bloque)	Total Notas Interesantes (primer bloque)	Total minutos primer bloque
<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>41:56</b>

Este análisis consideró ocho semanas de emisiones entre los meses de enero y diciembre de 2018, lo que equivale a 40 emisiones de lunes a viernes, a más de mil cien horas de noticiario y 866 notas emitidas.

Los factores que mayoritariamente están presentes en las informaciones señaladas como importantes tienen relación con la actualidad, la notoriedad, la proximidad y la consecuencia. Por otro lado, los factores que se repiten en mayor medida en las informaciones interesantes son suspenso, rareza y emoción.

De acuerdo a estos datos, hay informaciones que deberían ser consideradas importantes o interesantes, según la aplicación de los criterios de la noticia descritos por Warren. Sin embargo, en algunas ocasiones se trata de informaciones locales, como por ejemplo el alza del precio en el Transantiago o alguna de las fallas del Metro de Santiago, informadas en el noticiario central.

Gaye Tuchman, en *La producción de la noticia*. Estudios sobre construcción de la realidad, se pregunta de qué manera los medios de comunicación contribuyen a la

construcción social de la realidad y de qué manera las rutinas del trabajo informativo son determinantes en la producción de la noticia.

Tuchman observó que las organizaciones informativas modelan el conocimiento a través de la agenda Setting. La agenda setting fija cuáles serán los temas importantes del día y el trabajo periodístico ordena los sucesos decidiendo cuales serán convertidos en noticia.

La agenda que construye TVN con su entrega informativa muestra solo una porción de la realidad, generalmente enfocada en acontecimientos que ocurren en la Región Metropolitana.

Si las noticias sirven para modelar las opiniones del público, las informaciones entregadas por TVN no están cumpliendo con este propósito, por lo tanto, la importancia respecto de la decisión de qué informar no es una decisión que pueda ser tomada a la ligera. Esta situación, a la luz de los resultados de este trabajo, es una constante en el departamento de prensa de TVN, puesto que en varias de las semanas analizadas las informaciones interesantes superaron en número a las informaciones importantes.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL NOTICARIO CENTRAL DE TVN

En el noticiario central de TVN se puede apreciar que la construcción de la pauta de emisión no responde a una estructura diseñada previamente como esquema. Hay días en que el noticiario abre con informaciones policiales, otras veces con informaciones políticas o de gobierno, en algunos casos, información internacional y en otros, información de catástrofes (nacionales o internacionales).



Imagen 15 : Captura pantalla nota 1. Emisión martes 23 de enero 2018. Noticiario central TVN



Imagen 16 : Captura pantalla nota 1. Emisión miércoles 14 de marzo 2018. Noticiario central TVN



Imagen 17 : Captura pantalla nota 1. Emisión miércoles 15 de agosto 2018. Noticiero central TVN



Imagen 18 : Captura pantalla nota 1. Emisión miércoles 13 de diciembre 2018. Noticiero central TVN

Estas diferencias a la hora de seleccionar las notas con las que abrirá el noticiero central no obedecen a una estrategia que ha sido diseñada anteriormente, sino que es fruto de la selección de aquellas informaciones cuyas imágenes o testimonios tengan mayor espectacularidad o exclusividad, en algunos casos.

Para el periodista Rodrigo Bravo, quien fuera editor de asignaciones del noticiero central hasta fines de octubre del 2018, ello se fundamenta en que había que partir el noticiero con una información que generara impacto y que enganchara a la audiencia. Estas informaciones no necesariamente tenían que ser del tipo policial, pero sí tenían que tener imágenes impactantes o, de lo contrario, ser exclusivas de TVN. Esta

primera nota, según explica Bravo, tenía que tener un interés nacional, lo que no siempre se cumplía, por lo que las notas mayoritariamente tenían su origen en Santiago.

El noticiario abría con los titulares, comenta el editor y en este segmento se presentaban las tres notas más importantes, con lo que se buscaba definir y marcar editorialmente la línea del canal.

Luego, en la puesta al aire, conforme van pasando las notas, lo que se buscaba era construir la pauta con aquellas informaciones definidas entre el director de televisión, el editor general y el editor que saca al aire el noticiero. Las informaciones importantes o más duras, que con antelación se sabía que no tendrían mucho rating, se intentaba llevarlas entre medio de notas que pudieran tener más rating aunque no fuesen tan importantes. Lo que se busca conseguir con esto es “proteger” la nota y que no se pierda la información. “Se intentaba mezclar las notas con las que mayoritariamente se captara público, como notas policiales, de consumo o una historia ciudadana, para luego mezclar con informaciones más duras”, explica el editor.

Análisis Noticiario Central TVN  
 Fecha Emisión jueves 10 de mayo de 2018  
 URL corta <https://bit.ly/2DUrMrO>

Tabla 5 : Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	Denuncian maltrato infantil en residencia  Un posible caso de maltrato infantil en una residencia del SENAME en Puerto Varas	3:33	Información de gran significación social por tratarse de una institución que ha estado en el foco de la noticia por situaciones similares		Actualidad  Notoriedad  Proximidad  Consecuencia  Interés humano

2	Internación de armas operación "Houston"	3:35		Información policial	Actualidad Curiosidad
	Ocultaban armas dentro de artículos electrónicos que llegaban como encomiendas desde Estados Unidos				
3	El delito chileno de exportación	3:15		Información policial	Actualidad Curiosidad
	Una banda chilena opera en Europa y roba cajeros automáticos con el método de saturación con gas				
4	Casi 900 partes a autos catalíticos	2:30		Información policial y centralista	Actualidad
	Las autoridades creen que la restricción a vehículos catalíticos ha surtido el efecto esperado a una semana de la puesta en marcha de la medida				
5	Bono bodas de oro cumple 7 años	2:20		Información de interés público bajo.	

	Desde el 2011 han sido beneficiadas a más de 370 mil personas.				
6	Oposición pidió renuncia de Santelices	3:41	Información relacionada con el gobierno		Actualidad Conflicto Consecuencia
	El anuncio de una acusación constitucional en contra de Santelices, después del rechazo en contraloría al protocolo de objeción de conciencia en la ley de aborto				
7	Los efectos tras el rechazo	2:00	Información que por la relevancia del tema, debería estar ubicada más cercana al inicio del noticiario		Actualidad Notoriedad Conflicto Interés humano
	Con el dictamen de la contraloría las clínicas quedarían obligadas a practicar abortos si es que reciben recursos fiscales				
8	La partida del científico que decidió morir	4:07		Información con interés humano, por poner la eutanasia en la noticia.	Actualidad Curiosidad



	El científico australiano de 104 años recibió la dosis del medicamento con el que se puso fin a su vida en Suiza				Interés humano Consecuencia
9	Fin a polémica por edificio Diego Portales	2:55		Información de carácter político, por los personajes que están involucrados	Actualidad Proximidad Notoriedad
	La ciudadanía, por medio de una consulta pública, decidirá el destino del edificio que hoy está inhabitable				
10	Peligrosas carreras de micros	2:14	Información regional que pone en evidencia el poco control de la locomoción pública en el país		Curiosidad Consecuencia Interés humano
	Preocupación y molestia por las carreras e imprudencias de los choferes de micro en Valparaíso				

**Análisis Noticiario Central TVN**

**Fecha Emisión lunes 13 de agosto de 2018**

**URL corta <https://bit.ly/2QIYBCb>**

Tabla 6 : Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<p><b>Renuncia Ministro de Cultura Mauricio Rojas</b></p> <p>El presidente S. Piñera aceptó la renuncia del ex ministro. Duró 4 días en el cargo.</p>	4:13		<p>Información de gobierno. El ministerio no tiene gran peso político, prima la curiosidad.</p> <p>Pese a ser un hecho relevante, la forma en que se titula y se informa le otorga un carácter anecdótico restándole importancia al acontecimiento</p>	<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p>
2	<p><b>Viviendas sociales en La Pintana: Las rechazan por no tener el tamaño prometido</b></p> <p>Afirman que las viviendas no son del tamaño prometido y que el entorno de las casas será de tierra.</p>	3:28	<p>Información enmarcada dentro de las problemáticas sociales.</p> <p>Pone una voz de alerta respecto a las políticas sociales y de vivienda no solo en la RM.</p>		<p>Actualidad</p> <p>Proximidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Conflicto</p> <p>Interés humano</p>
3	<p><b>Ataques cibernéticos a chilenos</b></p> <p>En lo que va de este año diez millones de chilenos han sido atacados</p>	3:40	<p>Información de utilidad ya que hay un porcentaje muy amplio de la población que es usuario de tarjetas de débito o crédito en nuestro país, número que va en aumento sostenido.</p>		<p>Actualidad</p> <p>Proximidad</p> <p>Curiosidad</p> <p>Interés humano</p>

4	<b>Chilenos se acostumbran al cambio de hora</b>	2:38		Información del área de la salud. Podría estar ubicada más adelante en el noticiario permitiendo incluir en este lugar alguna información que si tenga importancia y valor informativo.	Curiosidad
	El gobierno anunció que va a ampliar el horario de invierno para 2019				
5	<b>Metro funcionará con trenes armados en Chile</b>	4:13		Información centralista	Novedad
	Por primera vez en la historia el METRO de Santiago funcionará con trenes armados en Chile				
6	<b>Lanzan sonda en dirección al sol</b>	2:18		Información científica  Esta información es podría ser llevada en un bloque, porque el contenido no es esencial para la toma de decisiones	Curiosidad
	La sonda Parker estará a 6 millones de kilómetros del sol				
7	<b>Descuentos por venta de autos nuevos en Agosto</b>	2:40		Información económica	Actualidad
	Las marcas lanzaron ofertas y promociones para vender antes que termine el mes.				

8	<b>Conductor UBER disparó y mató a taxista</b>	3:12	La masificación de la aplicación en distintas ciudades de Chile y las constantes peleas entre taxistas y conductores de aplicación deben ser informadas para tomar una decisión al momento de utilizar uno u otro servicio.		Actualidad Conflicto Interés humano
	Una pelea y balacera cobró la vida de un taxista				
9	<b>Allanan edificio dónde vive Cristina Fernández (Argentina)</b>	3:10		Información internacional	Actualidad Notoriedad Conflicto
	La defensa de la ex presidenta acusa amedrentamiento				
10	<b>Aumentan sueldo mínimo a \$300.000 en 2019</b>	0:50	Información de gobierno con significación social		Actualidad Notoriedad Interés humano
	El gobierno presentó su propuesta al Congreso esta tarde				

El análisis de las semanas revisadas arroja como resultado que, en la mayoría de los casos las informaciones entregadas a diario son informaciones interesantes más que importantes.

La composición del primer bloque, en las semanas revisadas, tiene, en gran medida, notas con temáticas policiales o notas cuya espectacularidad está dada por las imágenes del suceso.

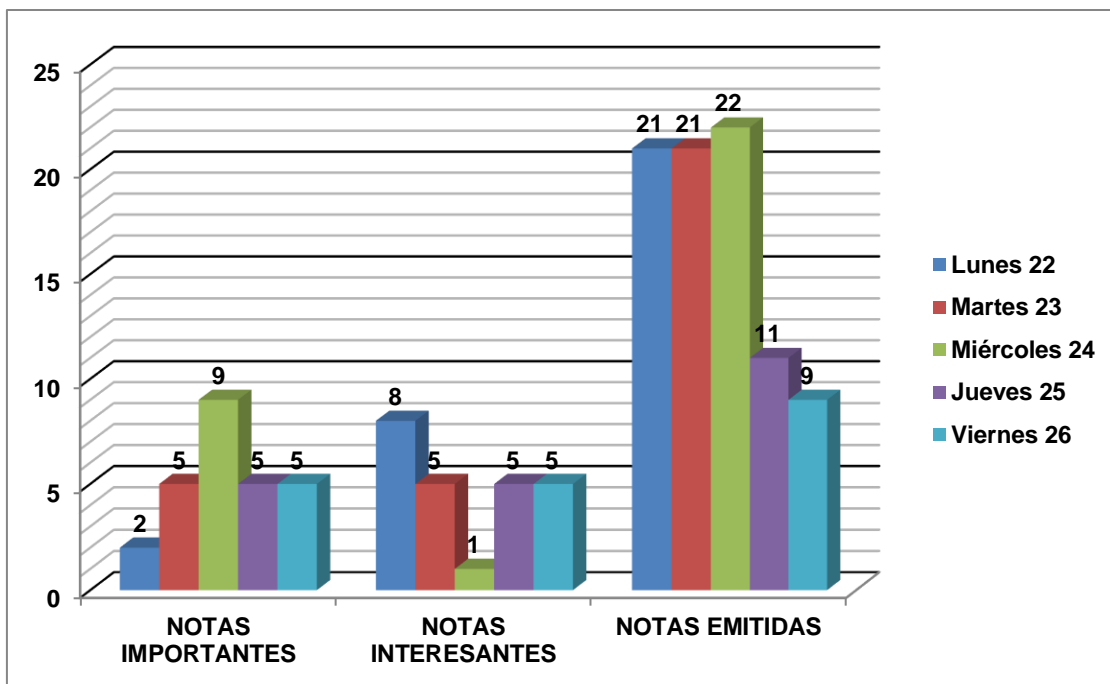


Gráfico 1 Notas importantes, notas interesantes y notas emitidas semana analizada. (Lunes 22 y viernes 26 enero 2018)

En enero, que es un mes noticiosamente bajo para los medios informativos, las notas que se incluyeron en el primer bloque se refieren, principalmente, a la visita del Papa Francisco a Chile y las situaciones surgidas a propósito de las acusaciones contra el Obispo de Osorno, la designación del gabinete de ministros del nuevo mandato de Sebastián Piñera, pero también dentro de este bloque se informa respecto del traspaso del futbolista Alexis Sánchez a un club inglés o las fallas del Metro o la muerte del anti poeta Nicanor Parra.

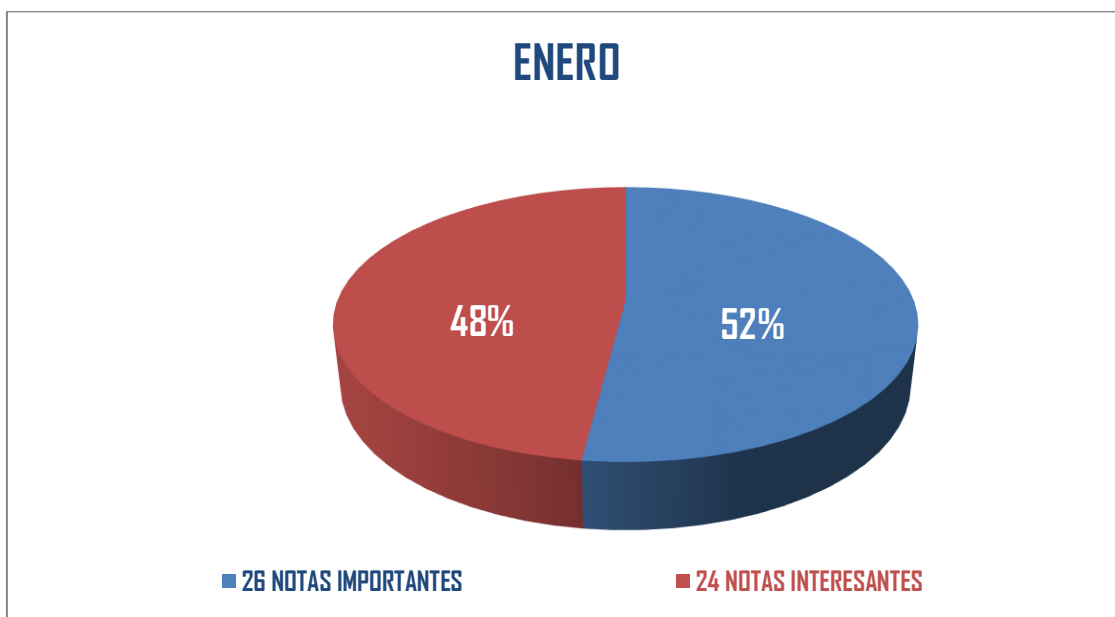


Gráfico 2 Notas importantes y Notas interesantes (enero 2018)

Como lo señala el gráfico 2, en el mes de enero hubo escasa diferencia en la cifra de notas importantes y las notas interesantes. Durante la semana analizada, las notas importantes sumaron veintiséis y las interesantes totalizaron veinticuatro.

En las semanas estudiadas de los meses de enero y marzo se observa una leve diferencia de las notas importantes por sobre las interesantes en el noticiario central de TVN, lo que podría asociarse a la salida de Alberto Luengo de la dirección de prensa, a mediados de enero. Por lo tanto, la toma de decisiones respecto de las informaciones que llevaría el noticiario central quedaba en manos de Hugo Marcone, director interino y editor general del noticiario.

La figura de Luengo no gozaba de gran aceptación al interior del departamento de prensa. Los editores hacían su trabajo, muchas veces sin consultar con él decisiones importantes en relación al foco o al tratamiento de temas.

Sergio Pizarro, editor de reportajes, comenta que a Alberto Luengo le tocó hacerse cargo del departamento de prensa justo cuando comenzó la crisis en TVN. Para el editor, Alberto Luengo trató de dirigir el departamento de prensa en el momento más difícil del que se tenga recuerdo en TVN, sucumbiendo frente a la imposibilidad de implementar el modelo que se había propuesto para recuperar la sintonía perdida. “Alberto Luengo no hizo grandes cambios en los equipos que heredó. Durante su administración mantuvo los elementos básicos de independencia y pluralismo”, comenta.

El liderazgo de Alberto Luengo estaba constantemente cuestionado, según fuentes consultadas al interior del departamento de prensa, porque existía la sensación que la influencia de La Moneda pesaba mucho respecto de algunos temas y decisiones editoriales.

Una fuente al interior del departamento de prensa que pidió reserva de identidad comenta que esta situación quedó de manifiesto cuando explota el caso CAVAL. El noticiario central llevaría una nota en la que se decía que el nombre de la ex presidenta Bachelet había sido usado para conseguir una reunión con el Banco de Chile. Alberto Luengo se opuso a que esa nota fuera emitida, generando con esto la molestia del equipo de editores quienes insisten en que esa información debía ser entregada a la opinión pública, cosa que finalmente ocurre por instrucción del editor general. La misma fuente comenta que ese fue el punto de inflexión que existió dentro del equipo editorial y periodístico de prensa de TVN, al punto que, posteriormente, las decisiones

importantes eran tomadas por el subdirector de prensa y por el editor general, quienes se encargaron de la gestión y de las decisiones informativas.

Luego de la salida de Luengo, las mediciones del mes de marzo (ver gráfico 3), muestran un aumento significativo en la cifra de notas importantes. Para este estudio se analizó la semana comprendida entre el lunes 12 y el viernes 16, ya que coincide con la semana en que Sebastián Piñera asume como Presidente.

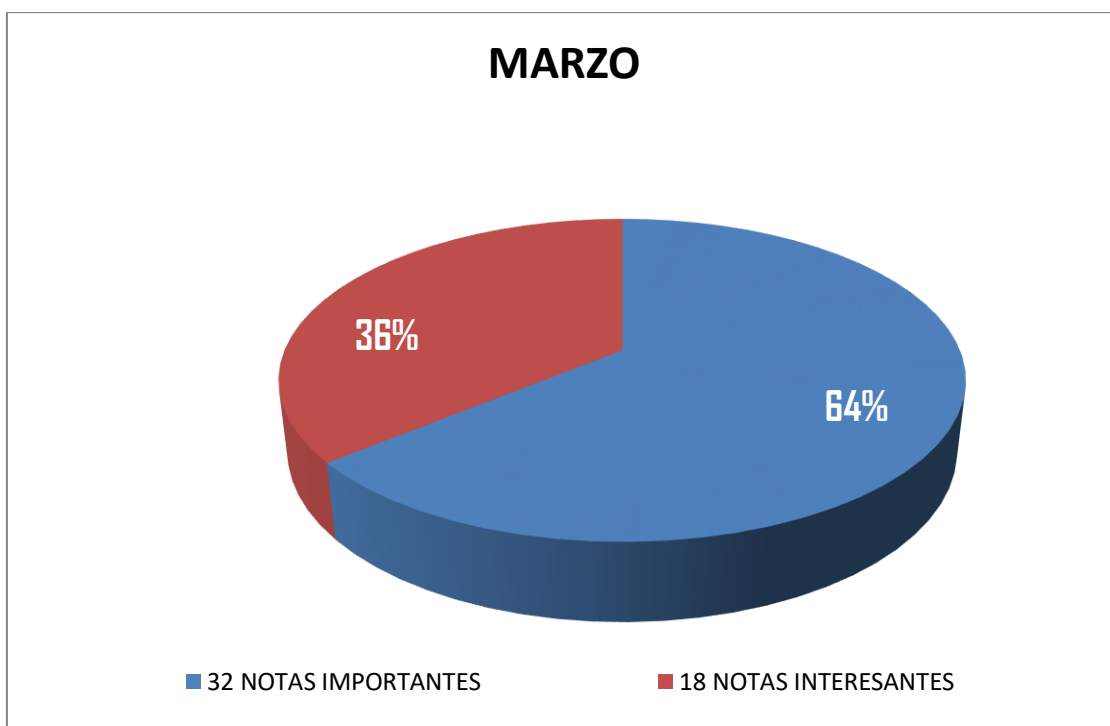


Gráfico 3 Notas importantes y Notas interesantes (marzo 2018)

Los resultados de marzo, entre el lunes 12 al viernes 16, reflejan que las notas importantes suman treinta y siete y las interesantes suman veinticuatro. Esta semana de estudio coincide con la semana del cambio de gobierno en nuestro país, por lo tanto se trata de un periodo con un acontecer noticioso distinto a lo habitual de los meses de verano, a lo que se suma el cambio en el área política y gubernamental.

El factor político marcó una tendencia durante la semana analizada del mes de marzo. El cambio de mando, la composición del nuevo gabinete y la renuncia del General Director de Carabineros fueron algunos de los temas que marcaron pauta en este periodo analizado.

En mayo, entre los días siete y once las notas importantes fueron catorce y las interesantes fueron treinta y seis.

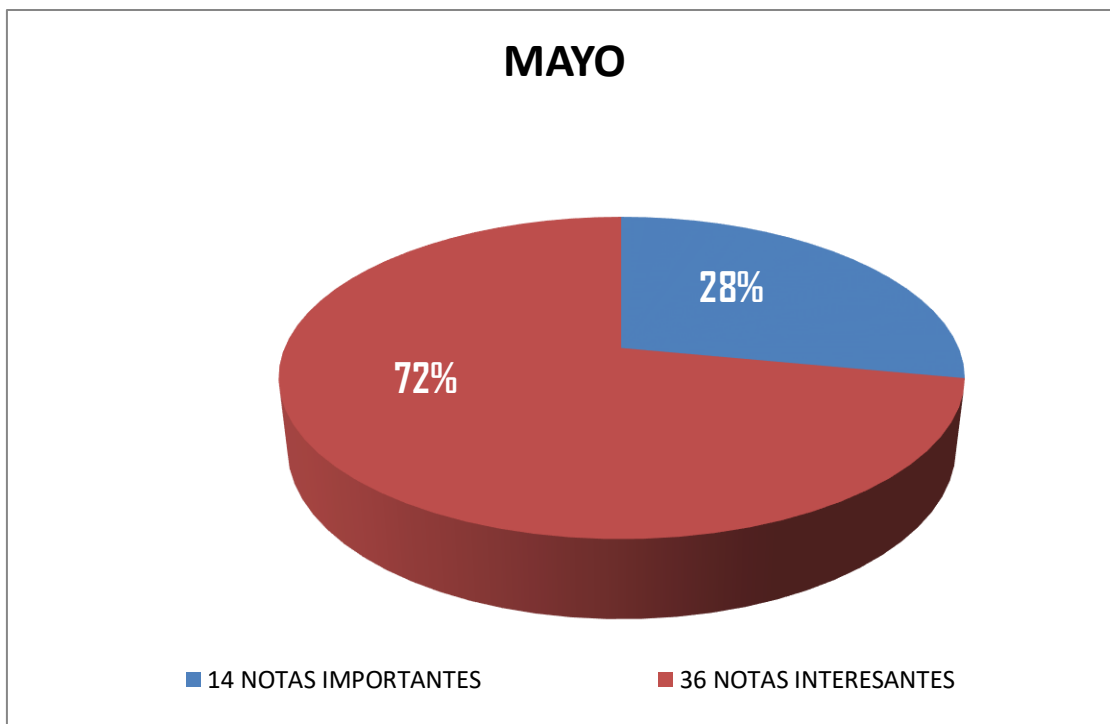


Gráfico 4 Notas importantes y Notas interesantes (mayo 2018)

La tendencia a informar con notas interesantes es más notoria en este mes que en el mes de marzo, esto podría deberse a que en este periodo estudiado, en comparación con otras semanas, no tuvo situaciones de marcada relevancia, y las decisiones editoriales volvieron al formato que habitualmente tenían, es decir, informar según lo pautado por los diarios de circulación nacional, pero con una tendencia centralista.

Ejemplo de esta tendencia son las notas 3 y 4 del lunes 7 de mayo:

Nota 3 : Comerciantes chinos víctimas de bandas organizadas. La nota informa sobre el intento de asalto a un comerciante chino en el sector de Estación Central, que terminó con una violenta detención ciudadana.

Nota 4 : Sigue suspenso en la teleserie del KINO. Lotería desacredita a uno de los dos posibles ganadores de premio millonario del KINO. Boleto está siendo examinado por peritos de la corte de Apelaciones de Santiago.

En el caso de la nota de los comerciantes chinos se trata de una información importante, dado el flujo de comercio que existe en ese sector de la capital y los niveles de violencia por parte de los delincuentes, pero es centralista. Llevarla en tercer lugar de importancia solo está justificado por las imágenes de las cámaras de seguridad que registraron la situación.



En el segundo caso, vale decir en la nota del cartón del Kino, la información no posee los elementos necesarios para estar ubicada dentro de las diez informaciones más importantes. El único criterio aplicable a esta información es la curiosidad.

El martes 8 de mayo, el noticiario central de TVN incluía dentro de las diez informaciones más importantes las siguientes notas:

- Nota 1 : Más de 200 extorsionados por ir a moteles
- Nota 2 : Saquearon 8 locales de galería de Santiago
- Nota 5 : Piden terminar con cambio de hora
- Nota 7 : Teleserie del Kino llega a la justicia
- Nota 8 : Atraparon al ladrón de la “caja mágica”

El cuarto mes analizado fue julio. En este mes, en términos de información entregada al público la selección editorial llevó diecisiete notas importantes y 33 interesantes. Este periodo analizado coincide con la salida de Hugo Marcone de TVN, dejando la responsabilidad de dirección de prensa a Gianfranco Dazzarola y la edición general a Rodrigo Bravo (editor de asignaciones).

La diferencia entre las informaciones importantes y las informaciones interesantes tiende a acortarse en los siguientes cuatro meses estudiados. Lo anterior puede deberse a la llegada de Ángela Robledo, quien se hace cargo de la edición general del noticiario tras la salida de Marcone.

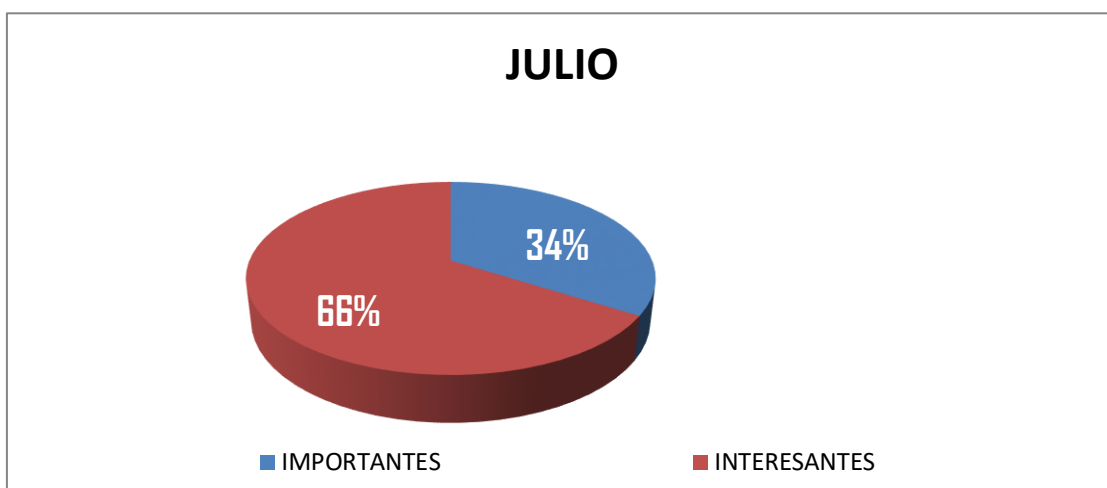


Gráfico 5 Notas importantes y Notas interesantes (julio 2018)

En mayo y julio, las notas importantes bajan en cantidad, en comparación a las semanas estudiadas en enero y marzo.

Las notas interesantes casi triplican el valor de marzo y duplican el de enero.

En los meses de marzo, mayo y julio la preferencia a incluir en el primer bloque informaciones interesantes marcó una tendencia, según los resultados que arroja este estudio, a diferencia de lo que ocurrió en la semana analizada de enero. Esto puede explicarse ya que la toma de decisiones la hacía en este periodo Hugo Marccone, quien hacia finales de julio deja su puesto de Editor General y Director (interino) para irse a MEGA, canal al que llega a hacerse cargo del noticiero. Todo esto, mientras en círculos políticos y de gobierno se hablaba de buscar un reemplazante para el cargo de director de prensa.

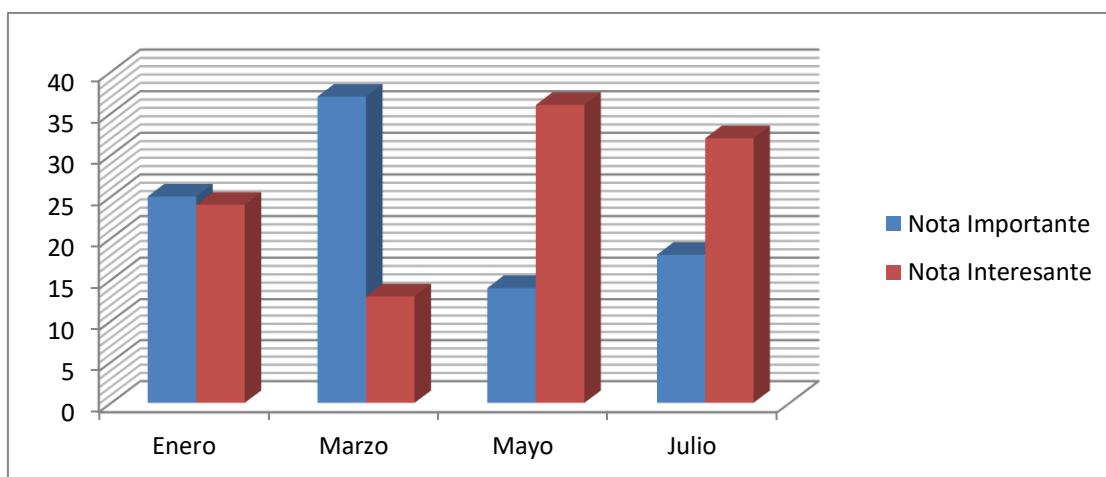


Gráfico 6 Notas importantes y Notas interesantes (enero – julio)

En agosto, la diferencia entre las notas importantes e interesantes se acorta y las notas importantes aumentan en cantidad, casi igualando la cifra de notas interesantes. En este periodo estudiado, las notas importantes fueron veintiuno y las interesantes veintinueve.

Esto coincide con la llegada de Marcela Abusleme al cargo de Directora de Prensa.

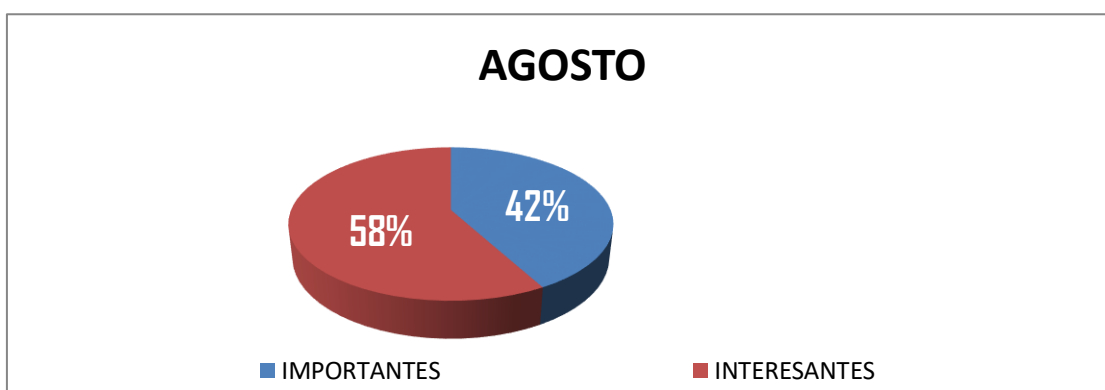


Gráfico 7 Notas importantes y Notas interesantes (agosto 2018)

En el mes de octubre la tendencia de las notas interesantes se mantiene, y para los meses finales del año, es decir noviembre y diciembre la tendencia es pareja y no se observa tanta diferencia entre las notas importantes y las interesantes reflejadas en el primer grupo de meses analizados. Octubre llevó veinte notas importantes y treinta notas interesantes.

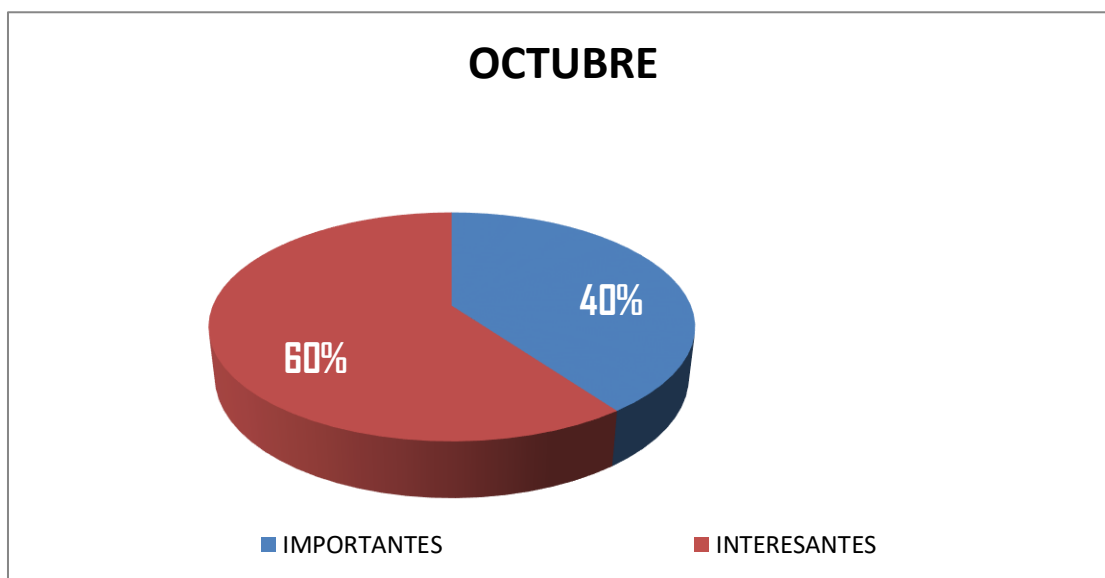


Gráfico 8: Notas importantes y Notas interesantes (octubre 2018)

Una ola de despidos afectó a una cantidad importante de trabajadores a finales del mes de octubre. Los despidos al interior del departamento de prensa venían sucediéndose durante casi todo el año, sin embargo, este fin de mes junto con la salida de periodistas como Claudio Fariña fueron despedidos el editor de asignaciones, Rodrigo Bravo, el editor de política, Patricio Ojeda, el editor de deportes, César Olmos y la editora de la franja AM, Mónica Araya. Si bien estas desvinculaciones son situaciones intra mediáticas, inciden en que los profesionales que llegan a cubrir estos puestos deben asumir, en algunos casos, dos o más responsabilidades, hasta que los cupos dejados por los desvinculados se cubran o, los que quedan, se interioricen de sus nuevas funciones, situación que, innegablemente, acarrea como resultado una toma de decisiones apresurada o incorrecta.

La semana analizada en noviembre llevó 27 notas importantes y 23 interesantes. También en el mes de noviembre las notas importantes sobrepasan a las interesantes por un estrecho margen, situación que no se observaba desde marzo. Una razón de este aumento puede encontrarse en los cambios al interior del departamento de prensa, luego

de la llegada de la nueva administración, que ya estaban casi en su totalidad implementados. Llegan nuevos periodistas y editores provenientes de MEGA. Recordemos que Ángela Robledo fue la primera persona que llega al departamento de prensa de TVN desde el canal privado, a finales de julio de 2018 y, sin duda, trajo a TVN a gente de su confianza desde la estación televisiva de Vicuña Mackenna.

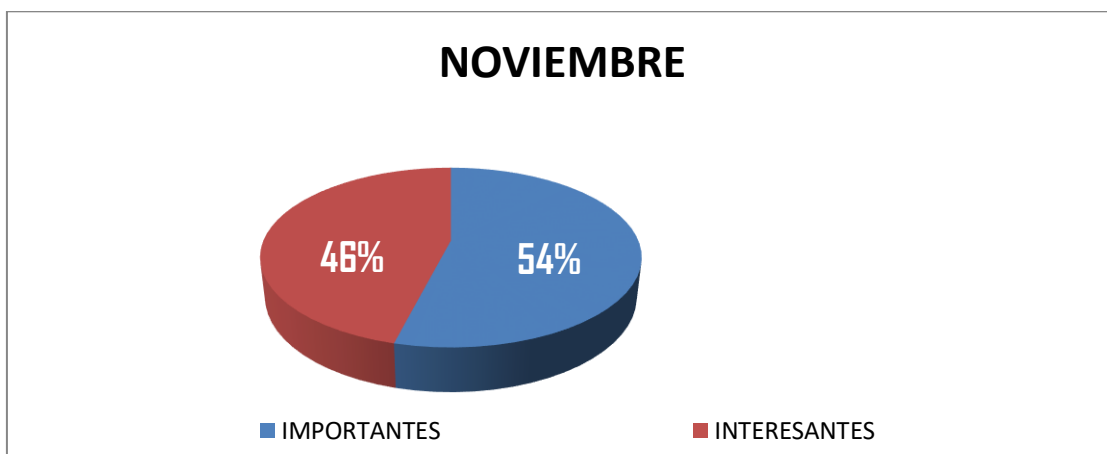


Gráfico 8 Notas importantes y Notas interesantes (noviembre 2018)

La semana analizada en diciembre de 2018 correspondió a la semana entre el lunes 10 y el viernes 14. Las notas importantes sumaron 23 y las notas interesantes 27.

La cantidad de notas interesantes en el análisis de diciembre puede deberse a que es época previa a la navidad, periodo en que las informaciones relacionadas con el consumo y tendencias son las que mayoritariamente llenan las pautas noticiosas en las noticias.

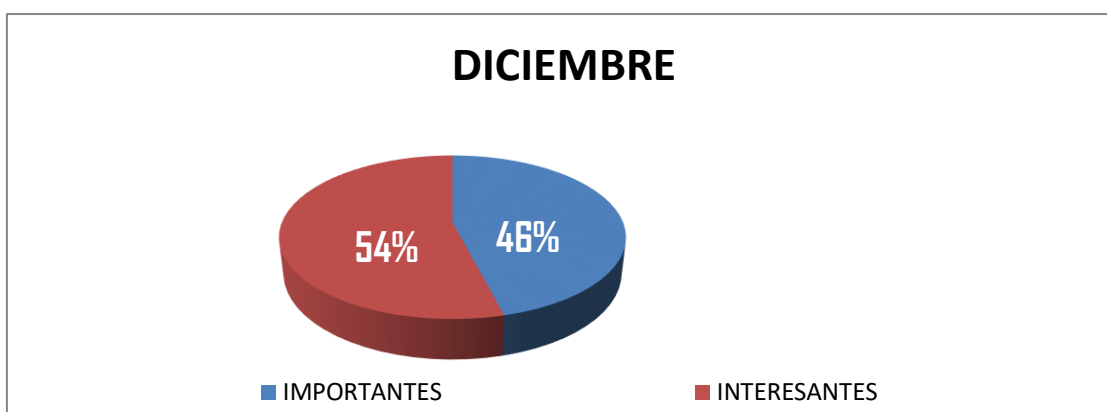


Gráfico 9 Notas importantes y Notas interesantes (diciembre 2018)

Los cambios al interior del departamento de prensa ya han finalizado, sin embargo la nueva administración no ha conseguido sacar del cuarto lugar al noticiario, pese a estar en funciones desde el mes de agosto.

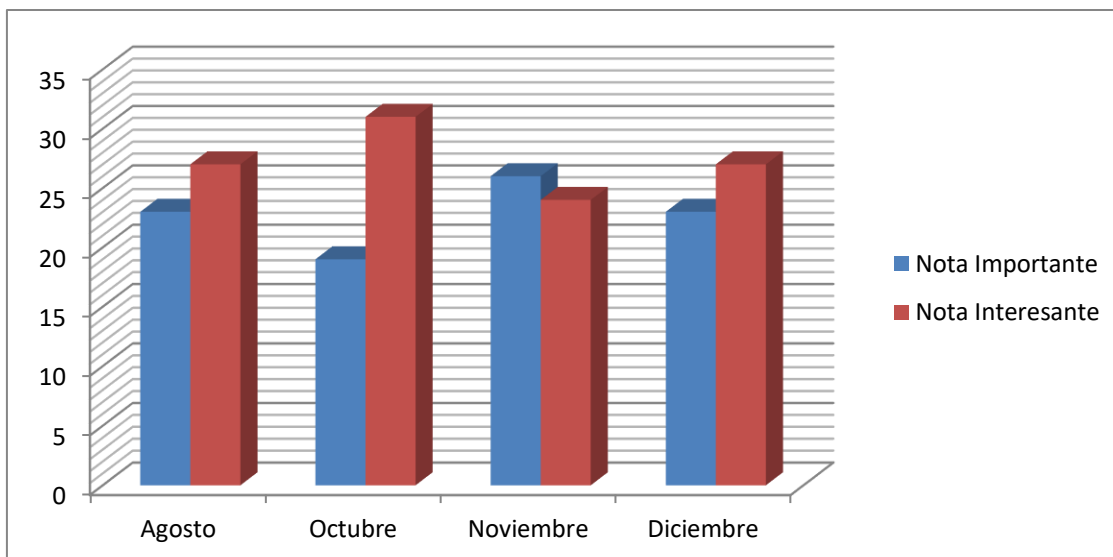


Gráfico 10 Notas importantes y Notas interesantes (agosto - diciembre)

La comparación de las semanas estudiadas en el primer semestre y el segundo semestre estrecha un poco la diferencia entre las notas **importantes** y las **interesantes** pero las informaciones interesantes siguen siendo las que llevan la delantera. Sí se puede observar una disminución en la brecha que separaba estas notas en el primer semestre del año. La única ocasión en que las informaciones importantes superan en número a las interesantes es en el mes de noviembre, cuya semana analizada corresponde a la semana siguiente al asesinato del comunero mapuche Camilo Catrillanca, sin embargo, la diferencia no es tan marcada.

Al aplicar los criterios de la noticia a las primeras diez informaciones entregadas por el noticiario central de TVN, el análisis demuestra que, en el mes de enero, durante la semana analizada, de un total de cincuenta notas emitidas entre el lunes 22 y el viernes 26, veintiséis de ellas entregaban información importante y 24 información interesante.

Las notas cuya duración es inferior a los tres minutos son las que, en las ocho semanas analizadas, tienen mayor presencia en el noticiario central de TVN.

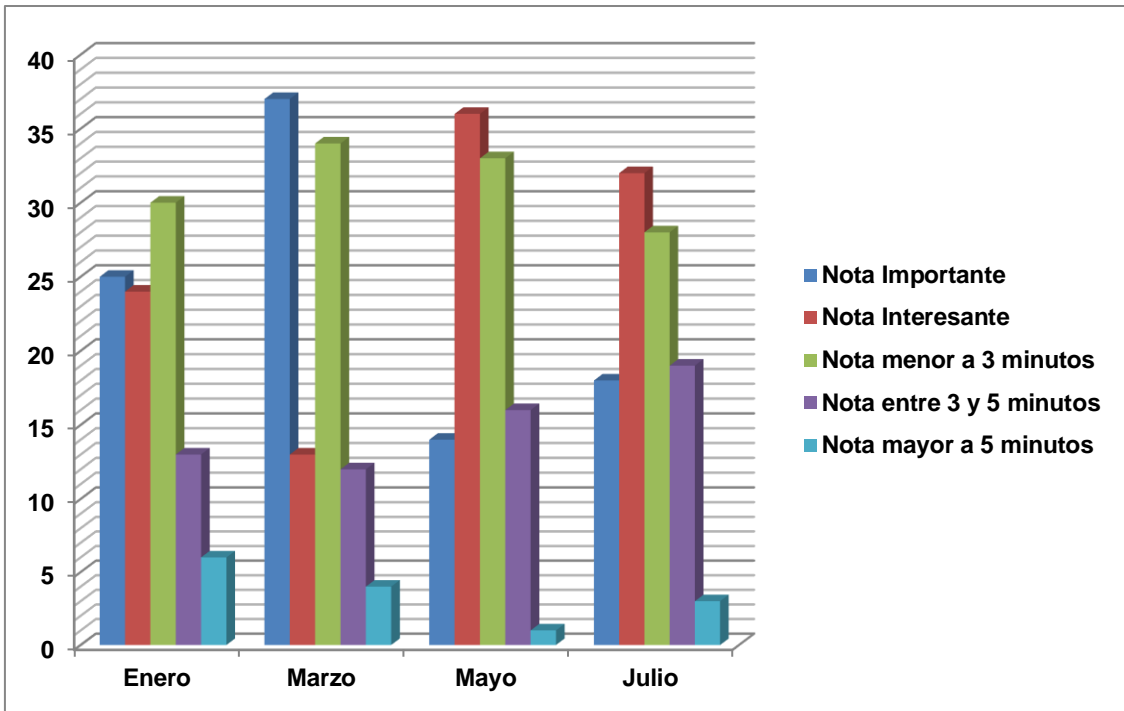


Gráfico 11 Notas por duración (agosto - diciembre)

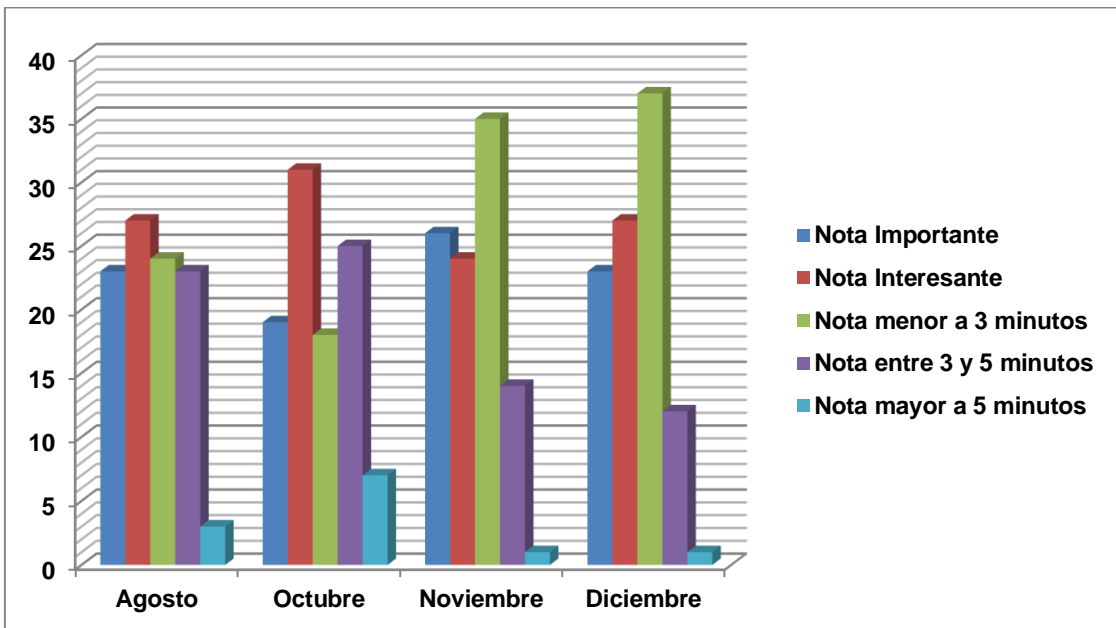


Gráfico 12 Notas por duración (agosto - diciembre)

## **PRESENCIA REGIONAL**

Las informaciones nacionales tienen mayor cobertura que las informaciones internacionales, y los hechos ocurridos en la Región Metropolitana o en sus cercanías son las que tienen más presencia en el noticiario central.

En el primer bloque, las notas llevadas en el noticiario central de TVN están reporteadas en mayor medida en Santiago o sus alrededores, sin importar la materia que traten estas informaciones.

La presencia de informaciones regionales dentro de las primeras diez notas es baja. La duración no supera los tres minutos y es estas notas son reporteadas por los centros regionales o corresponsales, salvo en el caso de informaciones que causen gran interés público (caso incendio hogar de ancianos en Chiguayante), en cuyo caso un equipo viajó desde Santiago a apoyar la cobertura, informando desde el lugar durante 3 días seguidos.

Rodrigo Bravo explica que se intentaba llevar todos los días notas de regiones, sin tener un número mínimo o máximo. El criterio para escoger estas informaciones era el mismo criterio que se pedía para las notas cuya generación estaba más cercana a la Región Metropolitana, vale decir, imagen impactante o exclusividad de la información.

Bravo apunta a que costaba un poco más que los centros regionales pensarán en notas de impacto más allá de lo local, sino que trascendiera, lo que las limita un poco para tener presencia en el noticiario nacional.

Las informaciones regionales no estaban incluidas en el primer bloque, salvo que se tratara de una catástrofe o fuera una noticia con mayor impacto. “Se intentaba mantener un espacio regional, pese a que no estaban ubicadas (las notas) en el primer bloque”, explica el editor.

En este sentido, al analizar los noticiarios, la observación arroja como resultado que mayoritariamente en el bloque con las diez primeras notas la participación regional es muy baja y que, las notas regionales, mayoritariamente están puestas en la pauta cerca de las diez de la noche, es decir, luego de una hora de haber comenzado el noticiario.

Análisis Noticiario Central TVN  
Emisión martes 3 de julio de 2018

Tabla 7 Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	Frustran robo a cajero automático	0:30	Policial
12	Perpetua para joven que mató a su novio	2:34	Internacional
13	AMLO y Trump ¿Mejora la relación entre EU y México?	2:35	Internacional
14	Dictan orden de captura para ex presidente Rafael Correa	0:38	Internacional
15	Proyecto educación: Si hay destrozos no hay gratuidad	2:28	Educación
16	Rebelión por reglamento de aborto	1:10	Salud
17	Treinta nuevas muertes vinculadas al SENAME	2:30	Justicia
18	Condenan a los asesinos de Víctor Jara	0:43	Justicia
<b>19</b>	<b>Mandó a su perro en avión y se perdió</b>	<b>2:20</b>	<b>Regional</b>
20	Glaciares sin protección legal	4:20	Medio ambiente
21	Bloque deportivo	31:00	Mundial Rusia 2018
<b>22</b>	<b>El robo perfecto que salió mal</b>	<b>2:00</b>	<b>Regional / Policial</b>

En esta emisión, correspondiente al día martes 3 de junio, las únicas notas de regiones que llevó el noticiario fueron la nota 19 y la última nota. Las diez primeras notas del mismo día llevaban informaciones como las siguientes:

- Nota 1** : **Niños desaparecidos vivían hace cuatro años en un basural (Santiago)**
- Nota 2** : **Impactante video de la micro montaña rusa (Santiago)**
- Nota 3** : **Comienza inscripción para recibir \$7000 de la compensación del Confort (Nacional)**
- Nota 4** : **Artefactos incendiarios movilizaron al GOPE (Santiago)**
- Nota 5** : **Fiscalía abre investigación contra Nicolás López (Santiago)**



- Nota 6** : **Ley SANNA se extiende a pacientes trasplantados (Nacional)**
- Nota 7** : **Rescate tailandés que evoca rescate chileno (Internacional)**
- Nota 8** : **¿Caso PENTA llega a su fin? (Nacional)**
- Nota 9** : **Cadena perpetua para el rey del portonazo (Nacional)**
- Nota 10** : **Profesor es imputado por abuso sexual (Santiago)**

Análisis Noticiario Central TVN  
Emisión martes 11 de diciembre de 2018

Tabla 8 : Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Contenido	Duración	Temática
11	10 años de cárcel por drogar y robar a víctimas	1:57	Policial
12	Reportajes 24: Carteros, de llevar cartas a traer regalos	12:10	Reportajes
13	La esposa del "Chapo" rompe el silencio	2:00	Internacional
	Bloque deportivo	13:00	Deportes
14	Casa de La Florida se vuelve a iluminar	2:50	Ocio y tiempo libre
<b>15</b>	<b>Multas por botar basura en playas, ríos y lagunas</b>	<b>2:30</b>	<b>Regional</b>
16	Fraudes bancarios: ¿estamos protegidos?	1:00	Informe especial (Promoción)
17	Usuarios pueden pedir fiscalización a buses	2:18	Policial
18	Contralor se refirió a reincorporación de Pérez	0:56	Justicia
19	Revista "TIME": 4 periodistas y un medio como personajes 2018	0:58	Internacional

Todo esto habla de la escasa importancia que se le asigna a las notas de regiones y a la inclusión en el noticiario central de aquellas informaciones que suceden fuera de la Región Metropolitana o sus cercanías.

Teresa Barría, actual editora de asignaciones del noticiario central, opina respecto de la presencia regional en el noticiario, que "en la actualidad (las regiones)

son un polo más de información, sobre todo en este canal”, aunque reconoce que hubo una época en que la tendencia era hacer un noticiario más centralista.

La editora concuerda con Rodrigo Bravo, “Hay regiones que son más generadoras de noticias que otras, lo que hace que tengan más presencia en el noticiario nacional”, comenta.

Carlos Fernández, editor de fin de semana del noticiario central opina que a los centros regionales les falta mayor presencia regional en el noticiario central. Fernández ahonda en que, al menos en el noticiario de los fines de semana se intenta llevar informaciones regionales. El editor opina que debiese ser una especie de obligación llevar informaciones regionales para mostrar al resto de los chilenos lo que ocurre en otras regiones o localidades de Chile. “TVN tiene una ventaja comparativa respecto de la competencia y esa es tener a los centros regionales. Es un plus tener gente en todas partes, tener equipos a lo largo de Chile y eso no se está aprovechando”, argumenta.

## **DURACIÓN DE LAS NOTAS**

La duración promedio de las notas es de un minuto, salvo cuando se trata de reportajes, que su duración no es menor a los doce minutos ni superior a los quince, o se trata de información relacionada con artistas de fama mundial (Madonna cumple 60 años, agonía y muerte de Aretha Franklin, muerte de Charles Aznavour), cuando la nota duran más de 5 minutos.

La información internacional generalmente va en bloque con dos o tres notas, las que están ubicadas en la pauta entre el décimo y décimo quinto lugar, poco antes del bloque deportivo, esto es cerca de las 21:45 horas.

Llama la atención que las notas que contienen información relativa al poder ejecutivo o legislativo no superen, en la mayoría de los casos, el minuto de duración y son los lectores del noticiario los encargados de leer este tipo de informaciones.

Análisis Noticiario Central TVN  
 Fecha emisión miércoles 14 de marzo 2018  
 URL corta <https://bit.ly/2XG1jc5>

Tabla 9 : Análisis Noticiario Central TVN

Nota	Título / Descripción	Duración	Noticia Importante	Noticia Interesante	Criterios que cumple
1	<p><b>Los descargos del chofer de la tragedia</b></p> <p>El conductor del bus accidentado en Mendoza en el que viajaban jóvenes de la escuela de Colocolo Lo Boza deberá seguir en prisión preventiva</p>	7:40		<p>Información interesante.</p> <p>La cobertura del caso ya se había hecho, por lo que noticiosamente no es nuevo</p>	<p>Interés humano</p> <p>Consecuencia</p>
2	<p><b>Nombrado nuevo General Director de Carabineros</b></p> <p>Hermes Soto, quinta antigüedad en la institución reemplazará al renunciado director</p>	3:20	<p>Información de actualidad y con significación social</p>		<p>Actualidad</p> <p>Notoriedad</p> <p>Consecuencia</p>
3	<p><b>Muere el físico más popular del mundo</b></p> <p>A los 75 años murió Stephen Hawking. Considerado una estrella de la ciencia moderna.</p>	7:35		<p>Información interesante, aunque se trata de una figura reconocida mundialmente en el mundo de la ciencia.</p>	<p>Actualidad</p> <p>Proximidad</p> <p>Notoriedad Interés humano</p>
4	<p><b>Alumnos y directora en pie de guerra</b></p> <p>Los alumnos del liceo municipal San Pedro llevan tres días en toma luego de acusarla de maltratos y violencia</p>	3:45	<p>Temática educacional</p>		<p>Actualidad</p> <p>Curiosidad</p> <p>Conflicto</p>
5	<p><b>Choferes del Transantiago aburridos de los robos</b></p>	2:34		<p>Información centralista enmarcada dentro de las problemáticas del</p>	<p>Actualidad</p> <p>Conflicto</p>

	El paro de choferes de la empresa Alsacia sorprendió a cientos de capitalinos. Los choferes están cansados de los robos en Renca			ciudadano	
6	<b>Piñera cierra filas en torno a demanda de Bolivia</b>  Los ex jefes de estado se reunieron con el presidente Piñera para apoyar a Piñera en la estrategia de defensa en La Haya	2:20	Información política. Es importante saber la posición del gobierno respecto de conflictos limítrofes.		Actualidad Notoriedad  Conflicto  Consecuencia
7	<b>Defensa y contraloría revisan dineros de FF.AA.</b>  Alberto Espina se reunió con la Contraloría General de la República para diseñar un mecanismo de control en las tres ramas de las FF. AA.	0:55	Información política. Es importante al tratarse de los dineros de las FF.AA. las que en el último tiempo han estado cuestionadas por fraudes internos.		Actualidad  Notoriedad  Consecuencias
8	<b>Gobierno desecha conciliación por Domingo</b>  El gobierno decidió no participar en el proceso de conciliación con la empresa Andes Iron	1:54	Información de carácter judicial y medioambiental.		Actualidad  Proximidad  Actualidad  Proximidad  Conflicto
9	<b>Hoy comienza vacunación contra la influenza</b>  La campaña es a nivel nacional.	0:40	Temática de salud.  Información importante por tratarse de una campaña nacional.		Actualidad  Proximidad  Notoriedad
10	<b>Preocupante aumento de homicidios</b>  La preocupación no está solo en la cantidad sino que también en la utilización de armas de fuego en este tipo de delito	2:30	Información de carácter policial		Actualidad  Proximidad  Notoriedad  Conflicto  Consecuencias

Otros ejemplos durante el año respecto de informaciones importantes y cuya duración no superó los noventa segundos, son las notas o lecturas que informaban de situaciones como las que se describen a continuación:

- Diputados aprueban vacaciones de veinte días (emisión 15 de marzo)
- Crecimiento económico de Chile (emisión 7 de mayo)
- Mujeres marchan contra abuso y acoso sexual (emisión 11 de mayo)

Las informaciones que le dedican mayor tiempo, extendiéndose más allá de los cinco minutos, son aquellas que tienen como temática el ocio y el tiempo libre o informan respecto del acontecer de figuras de la televisión o del espectáculo. Esto refleja una “farandulización” del noticiario, que si bien no es una tendencia en todas las emisiones, cada vez que se emitió una nota de estas características, la duración no bajó de este tiempo, confirmando lo que comenta Rodrigo Bravo respecto de llevar informaciones que construyan sintonía más que entrega noticiosa de importancia, por ejemplo:

- Adamo, Dyango y Raphael de vuelta en Chile (emisión 11 de mayo)
- Cantante Madonna cumple 60 años (emisión 16 de agosto)
- Emmanuel incombustible vuelve a Chile en concierto (emisión 5 de octubre)

Las notas con temáticas enfocadas en el esparcimiento tienen una duración promedio de cuatro minutos treinta y las temáticas entregadas en ellas son tan dispares como por ejemplo saber por qué las sandías de Paine son las mejores, nota emitida el 22 de enero, o buscar los mejores melones de la capital, emitida el 24 del mismo mes.

Ejemplos de lo anterior son las notas emitidas en algunos noticiarios durante las semanas analizadas:

- El verdadero hombre araña está en Chile (emisión del 15 de marzo)
- Vibrante final de Tacataca (emisión 8 de mayo)
- Celebran el día de la carne mechada en Chile (emisión 4 de julio)
- Conductora confunde el freno con el acelerador y choca su auto (emisión del 15 de agosto)
- Más de 900 shows en la agenda de conciertos (emisión 5 de octubre)
- Paloma San Basilio llegó a Chile en su cumpleaños (emisión del 22 de noviembre)
- Casa de La Florida se vuelve a iluminar (emisión 11 de diciembre)

## INFORMACIÓN POLICIAL

El análisis de los cuarenta noticiarios examinados arroja como resultado que durante los meses de enero y octubre la cantidad de notas policiales, tanto importantes como interesantes tenían una baja participación en la pauta, salvo en el mes de mayo, que la cifra triplica a los meses anteriores.

Esta situación, es decir, la cantidad de notas de carácter policial emitidas durante esta semana no tiene que ver con una ocurrencia mayor de hechos policiales, ya que las notas no se trataron, necesariamente, de notas que informaban de situaciones relacionadas con crímenes o hechos de violencia. Una de las posibles causas para el notorio aumento de las cifras, es que durante los dos primeros meses del nuevo mandato de Sebastián Piñera, hubo una creciente sensación de inseguridad en la ciudadanía, tornándose necesario demostrar la efectividad de los planes que en materia de delincuencia implementó el nuevo gobierno, y los resultados de estas políticas se traducen en la entrega de informaciones que así lo demuestran.

Donde sí la cifra se eleva en comparación con el resto del año, es en los meses de noviembre y diciembre, alcanzando valores más altos en relación a los meses antes analizados, sobre todo los valores de noviembre, que marcan el “*peak*” con un total de 24 notas policiales dentro de la semana estudiada. Este aumento elevado de informaciones policiales coincide con la reestructuración y puesta en marcha del noticiario central por parte de la nueva administración.

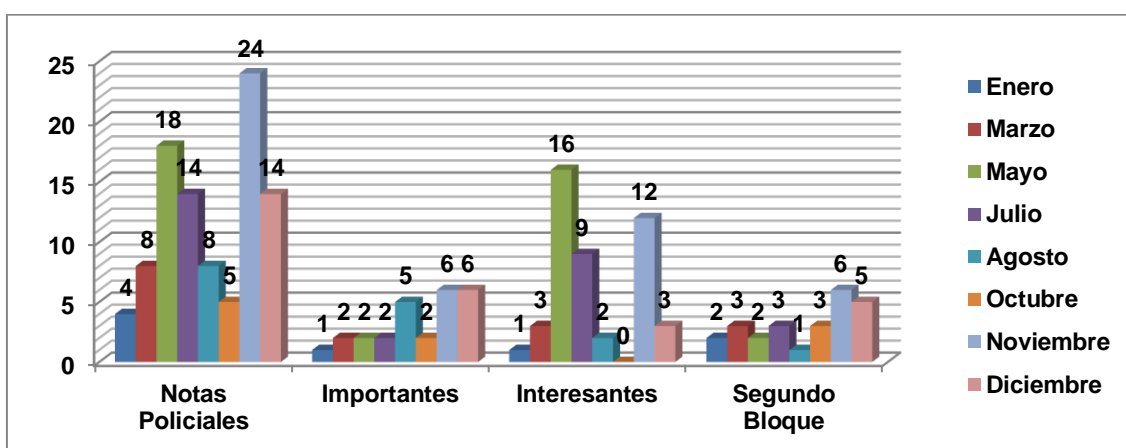


Gráfico 14: Notas importantes, notas interesantes y notas emitidas por día en enero

#### Lunes 19 de noviembre

- Nota 3 : Veinticuatro ataques incendiarios desde la muerte de Camilo Catrillanca.
- Nota 4 : Protesta frente a la Moneda termina con detenidos.
- Nota 6 : Haitianos desarman a ladrones y frustran asalto.

#### Martes 20 de noviembre

- Nota 1 : Comunero muere en confusa riña entre vecinos.
- Nota 2 : Cuándo disparar: Carabineros envía instructivo a funcionarios.
- Nota 4 : Incidentes en el sector Plaza Italia.
- Nota 5 : Denuncian a profesor por mensajes acosadores.

#### Miércoles 20 de noviembre

- Nota 1 : Ahora: Nuevos incidentes en el centro de Santiago (Periodista en vivo)
- Nota 3 : Nuevos atentados en la Araucanía.
- Nota 5 : La banda de “los peques”. En libertad por falta de denuncias.

#### Jueves 20 de noviembre

- Nota 2 : Preocupación por ataques a buses en la Araucanía.
- Nota 3 : Ambulantes denuncian torturas de inspectores.
- Nota 8 : Niña herida tras disparos de carabineros.
- Nota 9 : 54 veces han robado el mismo jardín infantil.

#### Viernes 21 de noviembre

- Nota 3 : Ladrón olvida celular y tenía Facebook abierto.
- Nota 6 : La peligrosa “banda de la ventanilla”.
- Nota 8 : Roban máquina de millones de pesos.



## CONCLUSIONES

La presente tesis tuvo como objetivo determinar si el noticiario central de TVN, en sus emisiones de lunes a viernes, entrega información interesante y no información importante.

Para demostrar esto, primero se revisaron las emisiones del noticiario central durante ocho semanas, con lo que fue posible determinar que la información que entrega es información interesante, confirmando la tesis expuesta al inicio de este trabajo de investigación.

El análisis de los noticiarios entregó datos respecto del tipo de notas que lleva el noticiario central. La revisión permitió establecer que las notas analizadas, en su mayoría, solo entregan información interesante, en algunos casos, de carácter local y enfocado casi exclusivamente en hechos que suceden en la Región Metropolitana y sus alrededores.

Para contextualizar lo anterior es necesario recordar que TVN atraviesa por una profunda crisis económica, la que se inició a mediados del año 2010. Esta crisis ha afectado a todas las unidades de producción de contenidos audiovisuales al interior del canal y el departamento de prensa no ha quedado fuera de las restricciones presupuestarias y los recortes de personal.

El canal debe autofinanciarse por ley y si sus programas no son vistos, los avisadores no invierten en el canal, por lo tanto, no entra dinero.

Tal vez una de las decisiones editoriales, forzada por la crisis económica, apunta en la dirección de bajar la cantidad de temáticas duras en el noticiario central e informar con notas mayoritariamente interesantes, para captar audiencias nuevas y atraer audiencias perdidas con una propuesta noticiosa distinta y más cercana a lo que las redes sociales llevan dentro de sus plataformas.

Para el ex editor de asignaciones Rodrigo Bravo esto se debe a dos factores. Uno de ellos es la duración de los noticiarios, que ya es excesiva, por lo que la inclusión de las “tendencias” aporta a hacer del noticiario un programa más llevadero. El otro factor tiene que ver con el resultado del noticiario. Cuando los resultados de audiencia son favorables es posible llevar información más dura. En el caso de TVN, apela a captar más audiencia en busca de mejores resultados.

Para nadie es misterio que la forma de ver televisión y la manera de informarse han sufrido cambios importantes. Hoy, la gente más joven no ve noticias a las nueve de

la noche, ya que lo puede hacer a cualquier hora y en cualquier lugar, todo esto gracias a la irrupción de teléfonos celulares y la implementación de contenidos multimedia para captar su atención.

Frente a la fuga de audiencias que ha tenido TVN producto de la irrupción en el mercado de ofertas como Netflix, las estrategias al interior del departamento de prensa pareciera que están orientadas a atraer al segmento joven, implementando con ello la entrega de contenidos en plataformas no tradicionales, como teléfonos celulares e internet, pero también es un factor importante la búsqueda de contenidos de rápido consumo y que puedan servir, aparentemente, en las múltiples plataformas que posee TVN, vale decir, canal 24horas , 24 horas web, Twitter, Instagram y Facebook.

Para Rodrigo Bravo, el uso de multiplataformas ayuda al noticiario a llevar **informaciones** más interesantes en el noticiario central, permitiendo a quienes deseen informarse más profundamente usar estas plataformas para ello. Hoy, el segmento que ve TVN es el C3. “El C3 ya no es el público que no tenía acceso a muchas cosas y eso ya no existe. Todo el mundo tiene acceso a la información o a la tecnología”, explica.

En estos espacios el público ve y se informa de otra manera. Las noticias pueden verse en dispositivos móviles a cualquier hora y lugar.

Dentro de los hallazgos previstos en esta investigación está la comprobación que las noticias de TVN, en el noticiario central, apenas si cumplen con lo que debiese entregar e informar este canal, cumpliendo a medias su rol de televisión pública.

Para nadie es un secreto que la calidad de la programación del canal, en general y, las noticias, en particular, están por debajo de lo que debería ser una entrega noticiosa de calidad, pluralista y con un enfoque que abarque y represente a todo el país y no solo informe, al menos dentro de las diez primeras informaciones, lo que ocurre en la Región Metropolitana o la zona central.

Otro hallazgo de esta investigación fue comprobar que las noticias de TVN, mayoritariamente, contienen información interesante y no importante, lo que demuestra que, en este aspecto, el canal no cumple con su rol de televisión pública. En la búsqueda de esta comprobación, nos encontramos con que en las emisiones analizadas existen criterios diferentes en la duración de las notas emitidas según las temáticas de las informaciones. La duración promedio de las notas es de menos de tres minutos, sin embargo, cuando se trata de notas que informan respecto de aprobación de nuevas leyes o discusión de propuestas en el Senado o Cámara de Diputados, la información es leída por los conductores del noticiario y, en algunos casos, es acompañada con la

intervención de representantes de gobierno o de alguna de las bancadas políticas, a favor o en contra de lo propuesto o informado, la información completa no supera el minuto de duración.

Con estos datos concluyo que hoy, el noticiario central de TVN no solo atraviesa por una profunda crisis económica, sino también una crisis de identidad y una crisis que tiene que ver con la claridad de quienes dirigen su departamento de prensa.

Dirigir un departamento de prensa agotado anímicamente y sometido al estrés de aumentar a diario las cifras de audiencia no debe ser tarea sencilla tomando en cuenta que la sintonía no aumenta y la presión por competir con los canales que hoy lideran no es fácil.

El formato “ensayo y error” que aparentemente viene aplicando el noticiario central no ha dado los resultados esperados. Muy por el contrario, la fuga de sintonía es permanente y sistemática y para revertir esta tendencia pareciera ser que los esfuerzos están dirigidos hacia el segmento más joven y que no se informa en el horario de las veintiuna horas ni tampoco sentado frente al televisor, sino que valiéndose de sus teléfonos celulares o en el computador en cualquier horario.

Las redes sociales acaparan la atención del público más joven, y es ahí donde los responsables de decidir qué incorporar en el informativo central están poniendo esmero con la idea de mejorar en la sintonía. Las temáticas, duración y formato de entrega noticiosa ha sufrido mutaciones con los avances en la telefonía celular. Hoy, los virales llaman la atención de los editores y los incorporan como elementos destacados dentro de la pauta informativa, por el potencial interés que este tema podría tener en las nuevas audiencias.

“El temor que una noticia nazca desde las redes sociales todavía existe y las redes sociales funcionan más bien como un medidor de impacto más que un generador de contenido por lo complejo que puede ser el origen de muchas cosas”, plantea Rodrigo Bravo. El ex editor de asignaciones de TVN agrega que en los noticieros hoy hay espacio no solo para llevar noticias, sobre todo en los noticieros que duran una hora y media. Hay espacios para llevar tendencias y temas que generan comentario, “cabén no solo noticias sino que también cosas atractivas y comentadas por la gente”, explica.

Teresa Barría, actual editora de asignaciones, comenta que las redes sociales alertan respecto de lo que está pasando, “es una muestra, no es todo el país, pero si tanta

gente se interesa, es porque algo pasa [...] Cuando un tema provoca ruido hay que evaluarlo”, afirma.

Uno de los problemas detectados en esta investigación tiene que ver con las metodologías de trabajo al interior del departamento de prensa. Las entrevistas a los editores del informativo central de TVN permitieron obtener pistas de cómo se hace, internamente, el proceso de selección de las informaciones que llevará el noticiero y aclaran respecto de los procesos de selección de los distintos temas y notas.

En la época en que las noticias de TVN eran las más vistas cada noche, la forma de trabajo, de acuerdo a lo investigado, tenían un estilo distinto de la que se hace en la actualidad. El periodista debía entregar a su editor sectorial temas y el editor, en la reunión de pauta, comentaba e informaba lo que tenía su gente para el día, por lo tanto, el realizador podía tener un mejor manejo respecto del tema y cómo abordar lo informado.

En la actualidad, los editores determinan qué es lo que cada periodista debe entregar como nota al final del día, dándole pocas oportunidades al realizador de la nota de ofrecer temas y, en muchos casos, de ofrecer puntos de vista respecto de los temas encomendados para informar. Al no existir cercanía con el tema por parte del periodista y estar este supeditado a lo que su editor le pide, la calidad del trabajo periodístico baja considerablemente y el resultado se refleja en notas que no informan sino más bien entretienen.

Respecto de la forma de trabajar la pauta al interior de TVN, la visión de Rodrigo Bravo es crítica. El editor plantea que no es la mejor forma para trabajar ya que con esta fórmula se perdió la autonomía del periodista. “Había poca propuesta de temas por parte de los periodistas y esto genera una comodidad de los editores al tener el control de los contenidos y temas y al periodista, con este sistema, se le simplifica el trabajo, pero no tiene frentes definidos ni manejo de fuentes. El problema es que no se tienen temas novedosos. Se transformó finalmente en una costumbre, una mala costumbre”, argumenta Bravo.

La crisis económica por la que atraviesa ha obligado a sus equipos periodísticos, al ser menos, a diversificarse en una variedad de temas, porque tienen que hacer notas para la pauta diaria, crónicas y reportajes, cubrir áreas en las que no necesariamente tienen especialización, como los temas políticos, judiciales, de salud o educación, con lo que la calidad de la información ha disminuido, lo que se ve reflejado en la sintonía.

TVN, al tener un rol público, debería cumplir con la misión del canal que es “Reflejar a Chile en toda su diversidad, contribuir a fortalecer su identidad nacional, y conectar a los chilenos en todo momento y lugar”, esto también aplica para la entrega noticiosa, y la forma de hacerlo es con una entrega noticiosa que refleje a todo Chile y no solo a los que viven en la zona central o en las ciudades en que se hacen mediciones de sintonía, como ocurre la mayor parte del tiempo, debido básicamente a la autofinanciación que obliga a competir de igual forma por los avisadores con los canales privados y es en esta etapa del proceso de selección de informaciones en que los editores del noticiario deben, obligados por la competencia y el rating, seleccionar aquellas noticias que atraigan público y que permitan aumentar la sintonía para ganar más avisadores. Finalmente, este esquema ha llevado a la industria televisiva a la crisis actual, dónde unos pocos son dueños de los medios y determinan qué es lo que hay que informar.

En la investigación y análisis de las informaciones, buscando determinar qué es importante y qué es interesante, se abrieron nuevas líneas de investigación que no fueron consideradas para este trabajo, como por ejemplo el factor político y la relación de alternancia en el gobierno de las coaliciones que representan a la derecha y a la izquierda.

Desde el retorno a la democracia y hasta el fin del primer gobierno de Michelle Bachelet, hubo cambios en la dirección de prensa de TVN, pero siempre se trató de gente cercana al pacto político gobernante. Con el primer gobierno de Sebastián Piñera esta situación cambia y dejan sus puestos en la dirección de prensa figuras ligadas a la Concertación, siendo reemplazados, lógicamente, por cercanos a la Alianza. En el segundo gobierno de Bachelet fue nombrado Alberto Luengo al mando de la dirección de Prensa. Tras su salida, en enero de 2018 y durante los meses posteriores, hasta el nombramiento de Marcela Abusleme, en agosto de 2018, el noticiario central no tuvo en el cargo a nadie y la dirección general fue asumida en forma interina por Gianfranco Dazzarola y Hugo Marcone.

Dicha alternancia de los gobiernos de ambos pactos políticos no debiera afectar en el ejercicio de la profesión periodística, pero es indudable que movimientos en la cúpula de la toma de decisiones cada cuatro años afecta al correcto funcionamiento de un departamento, tan sensible y específico al interior del canal, como lo es el departamento de prensa.

Este análisis implica más que la simple cuantificación de criterios aplicados a las notas del central. Este análisis implica una reflexión disciplinaria y ética respecto del trabajo editorial y periodístico al interior del departamento de prensa de TVN.

La misión del periodista es presentar los hechos de manera veraz, objetiva e imparcial. La principal tarea radica básicamente en informar. El periodista que presenta un hecho faltando a la verdad objetiva y completa comete un delito de carácter ético, porque está tratando de influir intencional y maliciosamente en el destinatario de la información.

El libre acceso a la información es una garantía establecida en la Constitución, y, además, ayuda al ejercicio democrático, en la medida que la ciudadanía tenga información completa, clara y oportuna.

La democracia, como orden político de una sociedad, se ve profundizada en la medida que la ciudadanía puede acceder a información completa, clara y oportuna, permitiendo un mayor control democrático.

Las informaciones entregadas en el informativo central de TVN, tal vez no tengan una marcada intencionalidad al tratarse mayoritariamente de informaciones interesantes, y solo sea el resultado del ejercicio de la profesión afectado por una crisis económica que no ve, en el futuro cercano, posibilidades de mejorar pero que, para salvarse del fracaso entiende que debe recurrir a aquellas informaciones que a los noticiarios líderes les resulta y abundan en las redes sociales. Informaciones que de importantes no tienen nada.

Pedirle al equipo de prensa de TVN que haga un informativo pensando en ser un reflejo de la misión del canal es una tarea poco sencilla cuando quienes hacen las notas se enfrentan a un equipo editorial que poco escucha las sugerencias de los periodistas y realizadores, porque están buscando las fórmulas para obtener mejores resultados de sintonía.

Pedirle al equipo de prensa de TVN que haga los 365 días del año un noticiario competitivo sin tener los recursos para hacerlo, es tarea poco sencilla, tal vez por la desmotivación existente al interior del departamento de prensa puesto que pese a todos los esfuerzos los resultados no se ven.

Pedirle al noticiario de TVN que refleje la identidad nacional, cuando el parámetro de medición es un puñado de hogares repartidos en cuatro ciudades de Chile es, franca y lamentablemente, una tarea perdida.

## REFERENCIAS

ARRUETA, César (2010): *¿Qué realidad construyen los diarios? Una mirada desde el periodismo en contextos de periferia*. Bs. Aires. La Crujía Ediciones.

Ley N° 19.132 Crea Empresa Televisión Nacional de Chile, en <http://bcn.cl/1vfgk> [Consulta 14/03/2018]

CNTV (2005): “*Barómetro de Calidad Noticarios Centrales de TV Abierta*” en (URL corta) <http://bit.ly/2FFc3k0> [Consulta 11/06/2018]

CNTV (2007): “*Evaluación de los noticieros*” en (URL corta) <http://bit.ly/2tU8Jfd> [Consulta 11/06/2018]

CNTV (2017): “*Noticieros, Televisivos y Audiencias*” Departamento de Estudios en (URL corta) <http://bit.ly/2FLRnmh> [Consulta 11/06/2018]

CNTV: “*Debate: Concentración de Medios en la Industria Televisiva chilena*” En URL corta <http://bit.ly/2IrA5g6> Consulta 16/03/2018 [Consulta 11/06/2018]

CNTV: “*IX Encuesta Nacional De Televisión*” (URL corta) <http://bit.ly/2FOxtHB> Consulta [14/03/2018]

GOLDING, Peter y Philip Elliott, “*Making the News, Longman*”, Londres, 1979, en <http://bit.ly/2FDIqzE> (URL corta) Consulta [26/02/2018]

MAY, Catalina (2017): “*TV pública: renovar y revivir su rol en las pantallas nacionales*”, en (URL corta) <http://bit.ly/2peHEyQ> Consulta [26/02/2018]

MARTINI Stella (2000): “*Periodismo, noticia y noticiabilidad*”. Acontecimiento y noticia. Bs. Aires: Editorial Norma. P. 33.

Rating Hogar 24 horas Central, TVN. Miércoles 14 de marzo, 2018. Fuente: Kantar IBOPE Media. [Consulta 15/03/2018]

RETEGUI, Lorena (2017): “*La construcción de la noticia desde el lugar del emisor. Una revisión del newsmaking*” Revista Mexicana de Opinión Pública, 12, 23: 103-121

TVN, Memoria anual 2012: Pilares Programáticos <http://bit.ly/2FBYtCJ> (URL corta) [Consulta 14/03/2018]

TVN Corporativo (2016) Identificación Básica (en URL corta) <http://bit.ly/1aKLghS> [Consulta 29/11/2017]

## BIBLIOGRAFÍA

Ley N° 19.132 Crea Empresa Televisión Nacional de Chile, en <http://bcn.cl/1vfgk> [Consulta 14/03/2018]

CANAL CULTURAL: “*Teorías de comunicación ¿Qué es el Gatekeeping?*” En URL corta <https://bit.ly/35er31g> [Consulta 11/09/2019]

CNTV: “*Debate: Concentración de Medios en la Industria Televisiva chilena*” En URL corta <http://bit.ly/2IrA5g6> Consulta 16/03/2018 [Consulta 11/06/2018]

GOLDING, Peter y Philip Elliott, *Making the News*, Longman. Londres, 1979, en (URL corta) <http://bit.ly/2FDIqzE> (URL corta) [Consulta 26/02/2018]

DE FONTCUBERTA, Mar (1993): “*La noticia. Pistas para percibir el mundo*” Papeles de Comunicación 1. Paidós.

DÍAZ, M. y MELLADO, C. (2017). *Agenda y uso de fuentes en los titulares y noticias centrales de los medios informativos chilenos*. Un estudio de la prensa impresa, online, radio y televisión. *Cuadernos.info*, (40), 107-121. <https://doi.org/10.7764/cdi.40.1106>

LÓPEZ, Ricardo (2010). *Para una conceptualización del constructivismo*. Revista Mas. Revista del Magíster en Análisis Sistemico Aplicado a la Sociedad, (23), undefined-undefined. Fecha de consulta 3 de octubre de 2019. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3112/311224771004>

MATURANA, Humberto (1996): *Realidad: la búsqueda de la objetividad o la persecución del argumento que obliga*. En M. Pakman (Editor), *Construcciones de la experiencia humana*. Barcelona: Gedisa.

MARTINI Stella (2000): *Periodismo, noticia y noticiabilidad*. Bs. Aires: Editorial Norma.

SCHWARZ, Andreas (2010) “*La teoría de los valores noticiosos y su validez externa: cómo influyen los factores noticiosos en la cobertura de las noticias internacionales en la prensa mexicana*” *Estudios sobre periodismo*, Universidad de Guadalajara. Editorial cucsh-udg. Jalisco, México

TVN, Memoria anual 2012: Pilares Programáticos en (URL corta) <http://bit.ly/2FBytCJ> En URL corta <http://bit.ly/2IrA5g6> Consulta 16/03/2018 [Consulta 11/06/2018]

TUCHMAN, Gaye. (1983). “*La producción de la noticia*.” Barcelona: Gustavo Gili.

WATZLAWICK, Paul. (1992). “*La coleta del Barón de Münchhausen*”. Barcelona: Herder.



WOLF Mauro (1987): "La investigación de la comunicación de masas". De la sociología de los emisores al "newsmaking". Acontecimiento y noticia. Barcelona: Ediciones Paidós.

## ANEXOS

### IMÁGENES

_____ Imagen 1 : Captura de pantalla. Emisión jueves 4 de octubre. Noticiero Central TVN.....	19
_____ Imagen 2 : Captura de pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiero Central TVN.....	20
_____ Imagen 3 : Captura de pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiero Central TVN .....	24
_____ Imagen 4 : Captura de pantalla Facebook Denuncia Vitacura .....	25
_____ Imagen 5 : Captura de pantalla. Emisión martes 13 de marzo. Noticiero Central TVN .....	25
_____ Imagen 6 : Captura de pantalla. Cuenta de Twitter de Joaquin Lavin .....	26
_____ Imagen 7 : Captura de pantalla. Emisión martes 20 de noviembre. Noticiero Central TVN.....	28
_____ Imagen 8 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiero Central TVN .....	31
_____ Imagen 9 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiero Central TVN .....	32
_____ Imagen 10 : Captura pantalla. Emisión lunes 10 de diciembre. Noticiero Central TVN .....	33
_____ Imagen 11 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiero Central TVN.....	38
_____ Imagen 12 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiero Central TVN.....	39
_____ Imagen 13 : Captura pantalla. Emisión jueves 22 de noviembre. Noticiero Central TVN.....	41
_____ Imagen 14 : Captura pantalla. Emisión lunes 22 de enero. Noticiero Central TVN .....	41
_____ Imagen 15 : Captura pantalla nota 1. Emisión martes 23 de enero 2018. Noticiero Central TVN .....	60
_____ Imagen 16 : Captura pantalla nota 1. Emisión miércoles 14 de marzo 2018. Noticiero Central TVN.....	60
_____ Imagen 17 : Captura pantalla nota 1. Emisión miércoles 15 de agosto 2018. Noticiero Central TVN .....	61
_____ Imagen 18 : Captura pantalla Nota 1. Emisión miércoles 13 de diciembre 2018. Noticiero Central TVN .....	61

## GRÁFICOS

_____ Gráfico 1: Notas importantes, notas interesantes y notas emitidas semana analizada. (lunes 22 y viernes 26 enero 2018).....	69
_____ Gráfico 2 : Notas importantes y notas interesantes (enero 2018).....	69
_____ Gráfico 3 : Notas importantes y notas interesantes (marzo 2018).....	71
_____ Gráfico 4 : Notas importantes y notas interesantes (mayo 2018).....	72
_____ Gráfico 5 : Notas importantes y notas interesantes (julio 2018).....	73
_____ Gráfico 6 : Notas importantes y notas interesantes (enero – julio).....	74
_____ Gráfico 7 : Notas importantes y notas interesantes (agosto 2018).....	74
_____ Gráfico 8 : Notas importantes y notas interesantes (noviembre 2018).....	76
_____ Gráfico 9 : Notas importantes y notas interesantes (diciembre 2018).....	76
_____ Gráfico 10 : Notas importantes y notas interesantes (agosto - diciembre).....	77
_____ Gráfico 11 : Notas por duración (agosto - diciembre).....	78
_____ Gráfico 12 : Notas por duración (agosto - diciembre).....	78

## TABLAS NOTICIARIOS

Tabla 1 : Nota supermercado a domicilio.....	29
____ Tabla 2 : Nota Sarampión en Chile.....	32
____ Tabla 3 : Análisis Noticiario Central TVN.....	34
____ Tabla 4 : Ambulantes denuncian torturas de inspectores.....	37
____ Tabla 5 : Análisis Noticiario Central TVN.....	62
____ Tabla 6 : Análisis Noticiario Central TVN.....	66
____ Tabla 7 : Análisis Noticiario Central TVN.....	80
____ Tabla 8 : Análisis Noticiario Central TVN.....	81
____ Tabla 9 : Análisis Noticiario Central TVN.....	84