



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
FACULTAD DE PEDAGOGÍA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL  
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN EN EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL  
LENGUAJE ORAL

ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS PADRES Y/O  
APODERADOS DE ESTUDIANTES CON TRASTORNO ESPECÍFICO DEL  
LENGUAJE MIXTO ACERCA DE LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE NIÑOS  
Y NIÑAS DEL NIVEL NT1 DE UNA ESCUELA ESPECIAL DE LENGUAJE  
MUNICIPAL DE COLINA.

Tesis para optar al título de Educador/a Diferencial con mención en Trastornos  
Específicos del Lenguaje Oral

AUTORAS: ANDREA DEVIA PALMA  
MARÍA VERONICA FLORES PAVEZ  
MELANY MORALES ROBLES

PROFESOR GUÍA: JUAN ORTIZ GUZMÁN

SANTIAGO DE CHILE, MAYO 2019

2019, Andrea Devia Palma  
María Verónica Flores Pavez  
Melany Morales Robles

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y sus autoras.

Esta tesis está dedicada a:

Todas las familias que ayudaron con el proceso investigativo y su concreción...

## AGRADECIMIENTOS

Resulta primordial comenzar por agradecer a gran parte de los profesores de nuestra carrera, por haber aportado enormemente en todo el proceso de formación profesional. Sin su apoyo, vocación, conocimientos entregados y disposición en este período de formación pedagógica.

### Andrea Devia Palma:

Después de este largo proceso, quiero agradecer primero que todo a mi futuro esposo Camilo, por todo su incondicional apoyo y por sobre todo su contención emocional, la cual fue la base para lograr este desafío. Como también a mi familia, amigas y mis colegas por su gran aliento cada vez que fue necesario.

También haré presente en mi agradecimiento a algunos profesores que fueron el hincapié formador y orientador de esta hermosa carrera, por su entrega tanto como profesional como personal.

### María Verónica Flores:

Al culminar este nuevo proceso de formación profesional, quiero primero agradecer a mi familia, que han sido un apoyo fundamental en cada paso que he dado, a mi padres que son mi vida y que son los que siempre me apoyan en todo; a mi hermano Felipe por siempre estar ahí para escucharme, y sobre todo por entregarme junto a Macarena la alegría más linda, nuestra Sofita.

No puedo dejar de mencionar a esa persona que uno escoge como amigo, David gracias por ser parte de mi vida y sobre todo por darme siempre alegrías y apoyo cuando más lo necesite, sobre todo en este proceso.

Por último agradecer a mis compañeras, colegas y amigas que han compartido conmigo este proceso, en el cual hemos trabajado con mucho esfuerzo.

Melany Morales Robles:

En este nuevo logro académico quiero agradecer principalmente a mi familia, quienes han sido apoyo fundamental durante todo este transcurso de aprendizaje. Gracias por su amor incondicional, por cada palabra de aliento y por creer en mi siempre. A mis abuelos Ana y Jorge ... gracias por acompañarme siempre y en todo lugar...abrazos al cielo.

Agradezco a la familia que escogí, Juan Felipe, gracias por ser el compañero de vida que siempre quise tener.

Marlene, Andrea y Madeleine; nuestra amistad es un bien preciado, gracias por ser las amigas/ hermanas más lindas del planeta.

No puedo olvidar a mis estudiantes, gracias por inspirarme a ser mejor todos los días.

Gracias a todas aquellas personas que me alentaron a seguir creciendo y me brindaron su apoyo en los momentos difíciles de este camino.

Por último, a mis compañeras, colegas y amigas personales Andrea y Verito, son mi complemento perfecto.

# INDICE

<b>INDICE</b> .....	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>12</b>
1.1 ANTECEDENTES .....	12
1.1.1 Educación diferencial y normativas vigentes .....	12
1.1.2 Estimulación del lenguaje y pensamiento en la escuela actual.....	13
1.1.3 Lenguaje, pensamiento y su relación con la estimulación desde el hogar .....	15
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	17
1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	18
1.4 OBJETIVOS .....	19
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	20
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>22</b>
2.1 ESTIMULACIÓN Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES .....	22
2.1.1 Necesidades Educativas Especiales (NEE).....	22
2.1.2 Trastorno Especifico del Lenguaje .....	24
2.1.3 Estimulación Temprana .....	25
2.1.4 Estimulación del pensamiento .....	28
2.1.5 Tipos de estimulación del pensamiento .....	30
2.1.6 Estimulación del lenguaje .....	34
2.1.7 Medios para la estimulación del lenguaje.....	37
2.1.8 Estimulación de lenguaje y pensamiento en niños/as con TEL .....	40
2.2 GRUPO FAMILIAR Y ESTILOS DE CRIANZA.....	43
2.2.1 Familia .....	43

2.2.2 La familia como agente social y socializador .....	44
2.2.3 Familia y estimulación temprana .....	46
2.2.4 Modelos Educativos Familiares .....	49
2.3 PERCEPCIÓN HACIA LA ESTIMULACIÓN .....	56
2.3.1 Percepción .....	56
2.3.2 Psicología Gestalt.....	57
2.3.3 Percepción en relación a la psicología Gestalt.....	57
2.3.4 Leyes generales de la psicología Gestalt .....	58
2.3.5 Leyes particulares de la psicología Gestalt .....	59
<b>3. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>60</b>
3.1 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN .....	60
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	61
3.3 ENFOQUE INVESTIGATIVO .....	61
3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	62
3.5 CONTEXTO .....	62
3.6 SUJETO DE ESTUDIO .....	63
3.7 INSTRUMENTO .....	64
3.8 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	65
3.9 METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	65
<b>4. ANÁLISIS .....</b>	<b>67</b>
4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO .....	67
4.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO .....	80
<b>5. CONCLUSIONES .....</b>	<b>101</b>
5.1 CONCLUSIONES .....	101
5.2 LIMITANTES Y PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	104

<b>6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>105</b>
<b>7. ANEXOS .....</b>	<b>109</b>



## **RESUMEN**

Nuestra investigación es un análisis sobre la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto, acerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

# INTRODUCCIÓN

En la presente investigación, tenemos como objetivo Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 enfocado en una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

El objetivo fue planteado bajo la necesidad de conocer y comprender las percepciones de distintas fuentes, en este caso padres y/o apoderados sobre la importancia que hubo y que hay sobre la estimulación que recibieron sus hijos, los cuales actualmente presentan un diagnóstico en común: Trastorno Especifico del Lenguaje Mixto

Esta investigación será de carácter cualitativo, ya que la intención corresponde a conocer, comprender e interpretar las distintas percepciones y opiniones de los involucrados en esta indagación. En relación a lo anterior, en el primer capítulo evidenciaremos los antecedentes centrales, normativas vigentes junto con el problema a enfatizar.

En el segundo capítulo, daremos a conocer el Marco Teórico que se centra las temáticas que posteriormente serán abordadas en el análisis de la investigación. Para ello, profundizaremos en temas tales como “Necesidad Educativa Especial”, “Estimulación Temprana”, “Estilos de Crianza” y entre otros “Percepción”.

El tercer capítulo constituye el diseño metodológico de la investigación que determina el enfoque, los instrumentos y la forma de recoger información que será utilizada para la posterior realización del análisis mencionado anteriormente.

El cuarto capítulo consiste en los análisis descriptivos e interpretativos, donde se profundizará en las diferentes categorías y subcategorías existentes en el fenómeno a investigar, las cuales provienen puntualmente del tema investigado, situándonos en la perspectiva que tienen los padres y/o apoderados sobre la importancia de la atención

temprana que tienen con sus niños/as. Todo lo anterior será en base a toda la información extraída del instrumento utilizado en la investigación (entrevista).

Finalmente, culminaremos la investigación con conclusiones construidas a partir del mencionado análisis, de la información triangulada y expresada en el presente trabajo.

# **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1 ANTECEDENTES**

### **1.1.1 Educación diferencial y normativas vigentes**

La educación diferencial en Chile ha experimentado una transformación desde sus inicios hasta la actualidad, partiendo desde un modelo clínico en donde las personas eran consideradas como “sujetos enfermos”, por lo cual este era aislado de todo su entorno, incluyendo de su contexto educativo formal. Con el paso de los años y con el cambio de paradigmas, esta situación se modificó, impulsando que el Estado de Chile implemente diferentes normativas que apoyen la integración de personas con Necesidades Educativas Especiales desde todas las aristas que esto conlleva.

Es así que surgen como respaldo Leyes y Decretos que apoyan la igualdad de oportunidades y la inclusión social de manera absoluta, como la Ley de Inclusión (Ley 20.845), el que permite reducir al máximo tanto las barreras de infraestructura hasta las de acceso a los contenidos, brindando los recursos adicionales que se requieren para asegurar la permanencia y progreso en el sistema educacional, en el caso de las personas que cursan algún nivel educativo. En suma, se está apuntando a la diversificación de la enseñanza. (MINEDUC, 2015)

De la misma manera surgen documentos formales, tales como el Decreto 170, que intenta regular el mejoramiento de la calidad de la educación, señalando los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por lo que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial. Lo anterior siempre desde una mirada holística que incluya al educando como un todo. (MINEDUC, 2018)

En el caso específico de las escuelas de lenguaje, nace como normativa el Decreto 1.300 en el que se hace referencia a los niños/as que presentan Necesidades Educativas Especiales Transitorias (Trastorno Específico del Lenguaje) y que señala su plan de tratamiento (sic) efectivo dividiéndolo en plan general de estudios (basados en planes y programas de educación parvularia) y plan específico (tratamiento que resuelva su trastorno y sus necesidades de aprendizajes) (Ministerio de Educacion, 2003)

La ley y decretos nombrados anteriormente pretenden invitar a todas las personas a una sociedad más inclusiva sin importar condiciones económicas, Necesidades Educativas Especiales, nacionalidad, culturas, entre otros. Los ideales más profundos tienen que ver con el nacimiento de una comunidad más justa, impartiendo educación de calidad, equitativa e igualitaria para todos los estudiantes de las aulas chilenas.

### **1.1.2 Estimulación del lenguaje y pensamiento en la escuela actual**

La escuela, hoy por hoy, se hace cargo en ámbitos del desarrollo infantil y de la misma forma, asume nuevos roles impartiendo valores y tomando responsabilidades que tienen que ver con adeudos parentales. Esto no es proporcional con una falta de interés por parte de estos últimos, sino más bien con nuevas maneras de organización socioeconómica, en la que las familias chilenas y específicamente las mujeres se han visto en la obligación de salir de sus casas y desempeñarse en diferentes profesiones y oficios, con el objetivo de incrementar la renta de su familia. Al respecto Brunner postula:

Los cambios ocurridos en la estructura de la familia, la creciente incorporación de la mujer al mercado laboral y el impacto de los medios de comunicación obligan a apoyar a padres y madres para que pueda atender las necesidades básicas de educación de su hijo/a sobre todo en la etapa de formación pre escolar pero también en los momentos más cruciales del desarrollo psico afectivo del niño y el joven. (Citado en Pincheira 2015:11)

De esta forma, los profesores son quienes asumen de manera directa nuevos roles, dando diferente sentido a su quehacer profesional. Son los docentes que muchas veces enseñan valores, el sentido de la moral y la ética a sus estudiantes, trascendiendo a la enseñanza y entrega de contenidos. El nuevo rol docente apunta paralelamente a apoyar tanto lo académico, como el área socioafectiva (ámbito familiar, ámbito social y ámbito personal) que hacen ver la realidad del estudiante de forma holística y que generan, por lo tanto, aprendizajes más significativos en los educandos, abordando la emocionalidad de estos.

Aportando desde la vereda socioafectiva, la Doctora Amanda Céspedes, señala:

El maestro tiene la noble misión de trabajar sobre esa tierra fértil en dos planos: sobre los talentos innatos del niño, procediendo desde el sentir (lo emocional) hacia el imaginar; desde el ilimitado vuelo de la fantasía infantil hacia el pensar (el sólido desarrollo del intelecto, constructor de cultura) (Céspedes, 2016:141)

En el caso de la estimulación del lenguaje y pensamiento, ambos procesos se desarrollan durante toda la vida de las personas, considerando las diferentes etapas progresivas del ser humano. Si bien los padres son los que deben entregar los primeros cimientos, son mayoritariamente docentes y educadoras los que realizan dicha actividad.

En el caso de la primera infancia esta actividad es primordial para potenciar el lenguaje expresivo y comprensivo de niños y niñas. Jean Piaget plantea: A medida que vamos creciendo vamos adquiriendo nuestro lenguaje, primero lo hacemos oralmente, por imitación, repetimos exactamente lo que escuchamos decir a nuestros padres y somos capaces de aprender para luego usar lo aprendido en nuestro beneficio, seguimos haciendo lo mismo el resto de nuestras vidas, cada vez aprendemos más, y hasta sin darnos cuenta, solo por la necesidad de comunicación. (Piaget, 1984)

Ante la importancia entonces del lenguaje en la vida del ser humano y su proceso socializador, como ya se ha mencionado, la estimulación en dichas áreas

ayuda a la elaboración, comprensión y expresión de mensajes previamente codificados por el cerebro.

### **1.1.3 Lenguaje, pensamiento y su relación con la estimulación desde el hogar**

Jerome Bruner, señala: El lenguaje se aprende usando formas comunicativas. Por lo cual, la interacción de la madre con el niño logra que pase de lo pre lingüístico a lo lingüístico, considerando el juego como mediador de los aprendizajes. (Bruner, 1986)

A partir de la experiencia que nos ha otorgado la praxis educativa, particularmente en el área del lenguaje, hemos podido apreciar que una de las concomitantes a las dificultades que presentan los estudiantes corresponde a padres y/o apoderados que no crean la necesidad a sus hijos en la expresión oral, facilitan la tarea y no permiten el desarrollo de las funciones cognitivas de lenguaje ni pensamiento, manteniendo conductas aprensivas o despreocupadas como modelo de crianza, específicamente en niños que presentan Necesidades Educativas Especiales Transitorias (TEL mixto).

En el caso del presente estudio que se desarrolla en un contexto sociocultural bajo, específicamente en una población con altos índices de vulnerabilidad social de la comuna de Colina, la calidad de la interacción comunicativa está limitada a un vocabulario muchas veces precario. Loban (1964) plantea:

En un estudio de niños a quienes denominó “desventajados culturales” en kindergarten y primer grado, encontró pequeñas diferencias en los patrones estructurales de las oraciones empleadas por el grupo de niños pertenecientes a un nivel socioeconómico alto en comparación con el grupo desventajado; pero así que encontró una marcada superioridad de los niños de este status en la destreza con que manejaban cláusulas, infinitivos y verbos y en su lectura, escritura y lenguaje oral (Citado Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996: 25)

Analizando el estudio de Loban, se condice directamente con nuestro planteamiento del problema. Este hace ver la importancia del contexto sociocultural en el que se desarrollan nuestros niño/as y cómo influyen en la estructuración de su lenguaje en un sentido global. El desarrollo de los niveles del pensamiento y lenguaje podría ser proporcional al tipo de estimulación que reciben los niños/as.

En la actualidad existen organismos gubernamentales, los cuales tienen posturas que avalan el estudio anteriormente señalado, es así como JUNAEB señala: la vulnerabilidad al fracaso escolar es tributario de factores de riesgo vinculados a la escasa estimulación temprana, repitencia, problemas a nivel de la familia o un entorno sociocultural empobrecido de estímulos. (Cornejo , y otros, 2005)

Como puede observarse, la familia es el primer agente educativo en la vida de un niño/a, por lo que las interacciones que ellos tengan con su núcleo y contexto son los cimientos de las habilidades cognitivas de lenguaje y pensamiento que potencian de manera directa al desarrollo lingüístico expresivo y comprensivo.

En definitiva, Chile cuenta con normativas que invitan a todos sus residentes a educarse dentro de principios inclusivos, resaltando ideales como la calidad, equidad e igualdad. Los educandos reciben atención del lenguaje y pensamiento durante toda su etapa escolar por medio de las diferentes disciplinas, sin embargo, es la familia la responsable de formar cimientos que inviten a la expresión y comprensión de premisas durante los primeros años de vida, lo que hoy se conoce como: Estimulación Temprana. Tal como lo señalan Moreno, Muñoz, Martínez y García (2004) “el uso inicial de la lengua se ve también condicionado determinadamente por el grado de estimulación lingüística recibida por sus padres quienes sirven en tales circunstancias como auténticos modelos lingüísticos a imitar” (Moreno, Muñoz , Martínez , & García , 2004) . Por consecuencia, los niños que se desarrollan en hogares en donde se conversa, discuten las ideas y se intercambia información, naturalmente tienden a desarrollar un lenguaje más rico y habilidades para expresar en forma oral sus diferentes experiencias.



## **1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Ante la importancia del lenguaje en la vida del ser humano y su proceso socializador, es fundamental reconocer que existen patologías (sic) del lenguaje que pueden afectar su adquisición, desarrollo, comprensión y expresión. Según el Decreto 170, usamos el término Trastorno Especifico del Lenguaje para referirnos a niños/as que presentan dificultades en la adquisición de la comunicación oral y/o comprensiva. (MINEDUC, 2018)

Lenguaje y pensamiento son dos funciones cognitivas primordiales a la hora de ejercer la comunicación con otros (Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996). En ámbitos educativos, dichas habilidades son estimuladas de manera constante mediante el desarrollo de diferentes asignaturas basadas en los planes y programas ministeriales. Sin embargo dentro de la realidad educativa, es cotidiano ver a la familia como facilitador o derechamente ausentes del proceso educativo lo que genera que no estén logrando desempeñar una función mediadora en el desarrollo de dichas habilidades superiores.

En términos de estimulación temprana, la familia tiene un rol fundamental. Este grupo es el encargado de proporcionar las primeras instancias de conexión con el mundo exterior y potenciar el lenguaje oral como forma comunicativa para la transmisión de experiencias, siendo estos los primeros educadores en la vida de los niños/as (Beorlegui, 2006). Durante la etapa pre escolar y escolar, las escuelas chilenas invitan a los padres y/o apoderados a ser partes del proceso educativo de sus hijos, dando importancia a su rol de “educadores de vida”. Es en relación a ese tema es que el profesor Pincheira señala:

La participación de padres y apoderados/as, en educación ha sido tema de discusión, especialmente por tres razones: En primer lugar, por la relación encontrada, en algunas

evaluaciones realizadas en educación básica, en la articulación de padres, apoderados/as y escuela donde los alumnos/as logran mejores aprendizajes; en segundo lugar, por el reconocimiento, como primeros educadores de su hijo/a demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje, y en tercer lugar porque padres, apoderados/as aparecen como espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia (Pincheira, 2015:10)

Considerando entonces lo anteriormente expuesto, es que se hace necesario indagar acerca de lo que los padres y/o apoderados perciben en relación a la importancia de la estimulación temprana de niños y niñas con Trastorno Específico del Lenguaje mixto del nivel NT1 de una escuela de lenguaje municipal de Colina. Con todos los antecedentes presentes, se pretende analizar mediante la identificación, la descripción y el descubrimiento de la información recopilada, mediante una entrevista semiestructurada la cual nos ayudará a obtener información relevante en relación a nuestro tema de estudio y de la misma forma extraer información relevante para posteriores estudios que complementen el actual.

### **1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿De qué manera perciben los apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje mixto la estimulación temprana de niños y niñas pertenecientes al nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina?

Preguntas auxiliares:

- ¿Qué conocen los apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1, sobre la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento?
- ¿Cómo valoran la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento los apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1?
- ¿Cómo significan la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento los apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1?

## **1.4 OBJETIVOS**

### **General:**

Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

### **Específicos:**

- Identificar el conocimiento en relación a la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento de los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1
- Describir la valoración que tienen los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1, sobre la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento
- Develar la significancia de la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento de los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación despierta a raíz de las diferentes prácticas educativas vivenciadas y estudiadas durante nuestro ejercicio en planos pedagógicos y en la cual se ha podido visualizar variadas problemáticas, una de ellas es la importancia sobre la percepción de la estimulación temprana por parte de la familia a niños/as con Necesidades Educativas Especiales Transitorias, en este caso Trastorno Específico del Lenguaje mixto.

La investigación se inclinará en el análisis de la percepción que tienen los apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

Según Acosta (2008) “El lenguaje constituye un verdadero eje transversal de desarrollo que implica abordar su estimulación e intervención de forma conjunta por los especialistas de lenguaje, por otros profesionales, por los educadores y por el grupo familiar” (citado en Granada & Pillizzari)

Lo anteriormente mencionado da cuenta de la verdadera importancia de la ligada acción de estimular e intervenir de forma conjunta entre profesionales y familia nuclear. El grupo familiar es un factor primordial a la hora de motivar la comunicación y sus relaciones con el entorno. La familia y su rol inicial en la etapa de estimulación, debe buscar la instancia de dialogar con el niño/a, ya sea en momentos de paseo, de juego o en la vida cotidiana, con el fin de desarrollar positivamente su lenguaje. Existen diversas teorías respecto a este tema, no obstante, discrepa con la realidad de nuestros educandos y nacen interrogantes tales como: ¿por qué los padres no asumen ese rol?, ¿qué pasa con ellos que no hacen carne de lo que varios estudios plantean?, ¿cómo ven los padres y apoderados su rol como estimuladores?

La relevancia de este análisis, servirá para comprender la percepción de los padres y/o apoderados frente a la estimulación temprana y desde qué punto son partícipes del apoyo necesario para la evolución cognitiva y social del estudiante. De la misma

manera, se levanta información que podría contribuir a la elaboración de mejoras concretas para la familia y para la escuela en relación a la estimulación proveniente desde el hogar. Así mismo, invita en términos teóricos al nacimiento de nuevos estudios contextualizados alusivos a la relación existente entre la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento en niños con Trastorno Específico del Lenguaje mixto y la familia, considerando el estilo parental de estos y su incidencia en el desarrollo de las funciones cognitivas.

## **2. MARCO REFERENCIAL**

A lo largo del tiempo la educación especial en Chile ha evolucionado de manera que responde a diversos requerimientos de los educandos; surgiendo nuevas concepciones en relación a la clasificación de Necesidades Educativas Especiales, a raíz de lo anterior, nacen nuevos desafíos para la superación de estas, considerando las características de los diagnósticos, su intervención, contexto y los especialistas que participan en estos. El apoyo familiar orientado a la Estimulación Temprana basado específicamente en las funciones cognitivas superiores de lenguaje y pensamiento de niños/as con las Necesidades Educativas Especiales Transitorias (TEL mixto) se hace relevante a la hora de potenciar el desarrollo del lenguaje oral considerando su contexto al igual que la importancia sobre la percepción que otorgan las familias a dicha estimulación.

A continuación, transitaremos por cada una de estas áreas, haciendo tensión con cada tema y la realidad educativa en estudio.

### **2.1 ESTIMULACIÓN Y NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

#### **2.1.1 Necesidades Educativas Especiales (NEE)**

El concepto de Necesidades Educativas Especiales en Chile, nace de la obligación de dar cabida a la equidad, igualdad y calidad para todos los niños (MINEDUC, 2015). Es así que surge el movimiento de la integración escolar en Chile desde el año 1978 dado a conocer en el informe de Warnock, donde surge también el concepto de Necesidades Educativas Especiales. Este informe plantea que los fines de la educación son los mismos para todos los niños/as y jóvenes, independiente cual sea su condición, por lo que la educación debe proporcionar los recursos necesarios para cubrir la diversidad de todos los estudiantes.

El término Necesidades Educativas Especiales (NEE) es propuesto en este informe (Warnock) para eliminar las etiquetas clínicas, satisfacer las necesidades de cada niño/a y acercarse al logro de estos fines, estas necesidades se establecen cuando

un estudiante no alcanza el objetivo o aprendizaje por una deficiencia emocional, física, intelectual o la combinación de estas. (Montero, 1991)

Para el Ministerio de Educación de Chile el concepto de estudiante con Necesidades Educativas Especiales “es aquel que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y a contribuir al logro de los fines de la educación”. (MINEDUC, 2018). Para poder llevar a cabo dichas ayudas, el gobierno es quien entrega a las escuelas los recursos necesarios para la implementación.

Es así que señala dos tipos de Necesidades Educativas Especiales indicado por el decreto 170 que son: las de carácter permanente y las de carácter transitorio.

El decreto ya mencionado define Las Necesidades Educativas Especiales de carácter Permanente como:

aquellas barreras para aprender y participar, que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad, como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente, que demanda al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (MINEDUC, 2018)

Dentro de este carácter se encuentran distintos diagnósticos siendo estos: Multideficit (sic), Discapacidad Auditiva (sic), Discapacidad Visual (sic), Deficiencia Mental Severa (sic), Disfasia Severa (sic), Trastorno Autista (sic)

Siguiendo la clasificación propuesta por el decreto 170 se comprende a las Necesidades Educativas Especiales de carácter Transitorio como:

aquellas no permanentes, que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios

para acceder o progresar al curriculum por un determinado periodo de su escolarización. (MINEDUC, 2018)

Como parte de dicha clasificación se encuentran los siguientes diagnósticos: Trastorno Específico del Aprendizaje, Trastorno por Déficit Atencional o de carácter hipercinético, Funcionamiento Intelectual Limítrofe y por último Trastorno Específico del Lenguaje el cual veremos detalladamente en el siguiente punto.

### **2.1.2 Trastorno Específico del Lenguaje**

Para llegar al concepto de Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), tuvo que ser desplazado paulatinamente otro término más ambiguo, derivado de los trastornos afásicos de adultos, que lentamente ha ido apartando a otros más clásicos, como alalia, audio mudéz, sordera verbal congénita, afasia evolutiva, disfasia, entre otros. Para una comprensión más acabada del nacimiento del término señalaremos a distintos autores que le dieron un significado a la afasia evolutiva, entre ellos a Benton (1964) que define “la afasia infantil como un trastorno evolutivo caracterizado por presentar problemas severos de la comprensión y/o expresión del lenguaje”. (Mendoza, 2001)

De la misma manera Eisenson (1966) se refirió a la afasia evolutiva como a una disfunción del sistema nervioso central que se produce por un fracaso o retraso en la maduración cerebral o porque el daño cerebral genera trastornos preceptivos. Por nombrar a algunos que siguen bajo la misma línea de conceptualización de la disfasia adulta con carácter lesional o disfuncional, tenemos a Ajuriaguerra (1975) denominando a los niños “oyentes-mudos” a los infantes que no adquieren el habla, cosa que no se justifica ni por falta de inteligencia ni de oído. Los autores nombrados anteriormente se refieren al TEL con distintas definiciones, pero aun así llegando al mismo punto final de un concepto clínico. (Benton, 1964, Eisenson, 1966, Ajuriaguerra, 1975 citados en Mendoza, 2001)

Realizado un recorrido histórico por diversos conceptos, llegamos a la definición utilizada por las instituciones educativas en Chile para dicho trastorno, que se estipula en el decreto 170, el cual se entenderá como:



una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje. Esa dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco deben considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias ni el trastorno fonológico. (MINEDUC, 2018)

Revisando partes de las clasificaciones más significativas hasta las más utilizadas en la actualidad y que a su vez otorgan los criterios para elaborar un diagnóstico preciso referido a un TEL, tal y como lo especifica puntualmente en el decreto 1300 (Nacional, 2003) expuesto en el artículo 10º, el Trastorno Específico del Lenguaje expresivo se manifiesta al producir errores en palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla en forma apropiada para su edad, un vocabulario limitado, experimentar dificultades en la memorización de palabras siendo esta una complejidad propia del nivel evolutivo del niño o niña.

No obstante, el mismo decreto (1300) indica que para el diagnóstico de Trastorno Específico del Lenguaje mixto se utilizan los mismos criterios del TEL expresivo, así también complementando con dificultades para comprender palabras, frases o tipos específicos de palabras, tales como términos espaciales. (Nacional, 2003)

### **2.1.3 Estimulación Temprana**

Para el desarrollo de nuestra investigación es de vital relevancia la incorporación de la estrategia de atención temprana, a la luz de la vinculación existente con el desarrollo de las habilidades de los niños/as y su relación con el progreso de las funciones cognitivas de lenguaje y pensamiento.

El término estimulación temprana aparece reflejado en sus inicios básicamente en el documento de la Declaración Universal de los Derechos del Niño (1959), enfocado como una forma especializada de atención a los niños y niñas que nacen en condiciones de alto riesgo biológico y social, y en el que privilegia a aquellos que provienen de familias marginales, carencias o necesidades. (ONU, 2018)

Con el paso de los años la mirada hacia la estimulación temprana fue variando y logró generalizarse a todos los estratos sociales, enfatizando el desarrollo de habilidades para la vida en niños y niñas.

Bajo un punto de vista más cercano a la temporalidad de la presente investigación, la estimulación temprana según Bernal & González (2005) se define como el conjunto equilibrado y metódico de estímulos de tipo sensorial, afectivo, social e intelectual que permiten al preescolar, desarrollar sus potencialidades en forma armónica y prepararlo, también, para el aprendizaje escolar. (Bernal & González , 2005)

Con el paso del tiempo nuevamente se generan cambios en relación a la idea del concepto, enfatizando el disfrute del mundo mediante experiencias. Stein (2012) plantea “la estimulación temprana se concibe como un acercamiento directo, simple y satisfactorio, para disfrutar, comprender y conocer su potencial de aprendizaje” (Stein, 2012).

Es entonces, que para dar sentido a la presente investigación ambas definiciones serán consideradas. Comprenderemos de esta forma a la Estimulación Temprana como un conjunto de oportunidades, actividades o técnicas que se aplican de

manera sistemática y pueden ser de tipo sensorial, afectivo-social e intelectual que permiten al preescolar desarrollar al máximo sus potencialidades en forma armónica, mediante la simpleza, el disfrute y el goce que la experimentación genera. En términos genéricos, la estimulación temprana se expande en su concepción, incluyendo a todo niño/a que reciba experiencias que lo apresten para el diario vivir.

La estimulación temprana se enfoca en niños y niñas desde los 0 años hasta aproximadamente los 6 años. Dicha estimulación se refiere a las oportunidades, actividades o técnicas que se pueden aplicar de manera sistemática, cuyo objetivo principal es desarrollar al máximo habilidades y capacidades de niños y niñas en diferentes ámbitos (cognitivo, social, físico, etc.) de manera oportuna, lo que resultará importante en su vida posterior como lo indica Regidor (2008) “Su razón de ser es que ciertos estímulos, oportunos en el tiempo, favorecen el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades del niño”. Cada niño o niña alcanzará objetivos a su propio ritmo, tiempo y según sus características individuales, sin adelantarlo a su desarrollo natural, sino que mediante las experiencias que van viviendo se les ofrece una gama de posibilidades lo que favorecerá la adquisición de futuros aprendizajes. Según Regidor (2008) los estímulos los puede recibir durante toda su vida, pero el niño, por su propia naturaleza está predispuesto a aprender de estos y recibirlos. En este proceso de adquisición de estímulos, los niños y niñas presentan fases o periodos paralelas al desarrollo inicial siendo uno de ellos el periodo crítico, el cual hace referencia a una etapa temporal en el que pueden adquirir destrezas, conductas o habilidades. En este periodo se producen las circunstancias biológicas necesarias donde se da más un incremento masivo de conexiones neuronales, permitiendo potenciar los aprendizajes. Este periodo se da entre los tres primeros años de vida, los que son primordiales para estimular y posteriormente adquirir dichas habilidades. También posee un periodo sensitivo, en el cual es más extenso para la adquisición de habilidades y destrezas, ya que puede llegar a durar hasta los diez años, siendo que el cerebro es más sensible para determinadas adquisiciones. (Regidor, 2008: 17)

La estimulación Temprana predispone al cerebro a la retención, organización y almacenaje de la información de una manera más efectiva. Según Regidor, “El cerebro

de los niños, al nacer es como un libro con las páginas en blanco, capaz de llegar a ser una autentica obra maestra...”. De la misma manera, Gómez (2014) señala “la estimulación temprana juega un papel muy importante en los primeros años de vida, porque en esta etapa se desarrollan y maduran capacidades esenciales como: el área del lenguaje, sensorial, física y psicológica”. Lo anteriormente señalado alude a que los primeros años de vida para los niños/as son muy importantes, ya que el cerebro tiene una mayor plasticidad y las neuronas establecen conexiones entre ellas con una mayor facilidad lo que hace más eficaz el aprendizaje, “los primeros años de vida son el mejor momento para que las neuronas sean activadas o estimuladas.” (Regidor, 2008: 16) por lo que la estimulación temprana busca conseguir la mayor cantidad de conexiones neuronales mediante las diferentes experiencias por medio de sus sentidos “Los cinco sentidos (vista, oído, tacto, gusto y olfato) sirven de canal o de vías de entradas para que los estímulos lleguen a las neuronas” (Regidor, 2008:17)

### **2.1.5 Estimulación del pensamiento**

Se entenderá como pensamiento “la capacidad mental para ordenar, procesar dar sentido e interpretar la información que nos llega” (Gabriela Padget, 2019)

Para lograr entender lo referido a estimulación del pensamiento, cabe señalar primero qué es pensamiento y en qué momento de la vida se desarrolla este proceso. Para comenzar desde el marco de la teoría de estadios del desarrollo cognitivo de Piaget, “el pensamiento no aparece sino hasta que la función simbólica se comienza a desarrollar, la cual consiste en la capacidad de representar mentalmente un objeto o acontecimiento no presente” (citado en Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996: 354).

El desarrollo cognitivo en términos de estadios evolutivos se caracteriza por tener dos períodos, uno de formación y el otro de consolidación de los aprendizajes. Estos fenómenos se dan entre un estadio a otro y cuando esto sucede se llega a una estructura estable; a esto se le atribuye los límites de edad, factores como motivación,

también influencias culturales o de maduración. Los estadios anteriormente nombrados se presentan en orden siendo: Estadio sensorio-motor; estadio de las operaciones concretas, y estadio de las operaciones formales. (Piaget citado en Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996: 355)

A continuación, se describirán uno a uno los estadios del pensamiento infantil, según el periodo cronológico que se dan, según Jean Piaget:

- 0 -2 años: Estadio sensorio motor:

En esta etapa se encuentra la base de todo conocimiento, pues toda la comunicación del niño es corporal-motora. Lo que llega a captar del mundo que lo rodea depende de cómo ese mundo satisface sus necesidades. El niño mueve los objetos y los va conociendo en la medida que aprende a adaptar sus movimientos a ellos y por lo tanto los adapta a sí mismo.

El niño aplica sobre los objetos sus esquemas más simples para conocerlos: agarrar, tirar, chupar, morder, ver, escuchar. Así aprende a coordinar dichos esquemas: ve un objeto y tira su mano para agarrarlo. En estos ensayos se encuentran los primeros rudimentos motores de la cantidad: juntar objetos y luego separarlos. (Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996)

- 2 -6 años: Estadio de las operaciones concretas

En esta etapa el niño descubre las cualidades de los objetos: la percepción. Advierte el color, forma, tamaño de los objetos, sus posiciones y relaciones espaciales. Es así como aprehende las relaciones pre-aritméticas básicas. (Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996)

- 6 – 12 años: Estadio de las operaciones formales

Ya en esta etapa el pensamiento del niño puede liberarse de la percepción: entiende la realidad de los fenómenos que suceden a su alrededor

sin llegar a la esencia de los mismos. Los comprende como tales, sin dejarse engañar por los mismos: sabe que a pesar de que las personas parecen más pequeñas a medida que se alejan, no disminuyen su tamaño, aunque no sabe nada acerca de las leyes de perspectiva. El niño ya está maduro para captar la noción de número. (Condemarin, Chadwick , & Milicic, 1996)

A partir de la información anterior podemos orientarnos en la intervención de la estimulación temprana, guiándonos por los estadios, otorgándonos características según la edad cronológica y mental de cada estudiante, es decir, nos orienta a tener nociones concretas en relación al cómo, cuándo y de qué forma se debe estimular a los niños/as.

### **2.1.6 Tipos de estimulación del pensamiento**

Para efectos de esta investigación se consideró como referente a Piaget, el cual refiere que el proceso de estimulación del pensamiento se basa en el desarrollo cognitivo, el cual nos señala que el desarrollo del pensamiento se da a través de estadios evolutivos que, como vimos en el punto anterior, se caracterizan por tener un periodo llamado formación y otro de consolidación; este último teniendo una estructura más estable según distintos factores mencionados anteriormente. La estimulación del pensamiento se puede efectuar en las tres etapas (expuestas en el punto anterior) según creciente complejidad (Condemarin, Chadwick, & Milicic, 1996). Al momento de señalar cuales son los tipos de estimulación para pensamiento, se debe indicar que se sugiere un plan de progreso enfocado en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, en donde se presentan separadas para una mejor clasificación y un adecuado proceso de estimulación de esta función cognitiva:

- Expresión verbal de un juicio lógico: Las actividades recomendadas en este punto se basan en las operaciones de negación, con las que se pretende afianzar

en la propia negación pero en otras formas de expresarlo. Después tenemos la operación de conjunción, la cual trata de fortalecer la combinación de dos propiedades o dos tipos de relaciones entre sí. Posteriormente tenemos la operación de la disyunción donde se trabaja la conectividad de dos objetos por una característica en común, se recomienda para esta operación trabajar con material concreto y/o gráfico. Por último tenemos el trabajo con el uso de cuantificadores, en el cual se trabaja el concepto de cantidad sin que sea necesario precizarla (ninguno, algunos, etc.).

- **Expresión simbólica de un juicio lógico:** Las actividades expuestas en este punto se basan en instrucciones y con apoyo visual para esto tenemos la operación de verdadero-falso, conjunción y disyunción las cuales trabajan la simbolización a través de objetos representados por una letra o signo para responder el enunciado o instrucción.
- **Noción de Conservación:** Las actividades de estimulación para esta noción son en base a un objeto o un conjunto de objetos con similares características en donde el niño deberá emitir juicio a pesar que estos tengan variantes entre sí, siendo en: cantidad (sustancia, peso, volumen), longitud, superficie, número. Para este tipo de estimulación siempre se considera el trabajo con material concreto para familiarizar al niño con las matemáticas.
- **Noción de seriación:** Las actividades propuestas son basadas en establecer un orden o secuencia de objetos según un patrón indicado. En este punto el niño deberá usar la comparación para llegar a un buen resultado de seriación. Para esto tenemos puntos específicos a trabajar siendo la primera las actividades introductorias a la noción de seriación, que consiste en ordenar y nombrar objetos en forma lineal siguiendo un patrón en común. Le sigue la seriación simple, la cual trabaja la comparación y el orden de objeto según tamaño o longitud, como por ejemplo que ordene de mayor a menor y viceversa. Por último, la seriación múltiple la cual consiste en ordenar objetos según varios

patrones a la misma vez, por ejemplo, ordenar hojas por tamaño y diferente color (verde claro, mediano y oscuro).

- **Noción de clase:** Consiste en estimular la acción de clasificar y agrupar objetos según un atributo y según Piaget “la verdadera habilidad de clasificar solo se alcanza cuando el niño es capaz de establecer una relación entre el todo y sus partes”. Para esto se deben trabajar tres subtipos la primera indica en estimular la clasificación de objetos según criterios, donde el niño debe clasificar por tamaños, color u otro. El segundo tipo trabaja la clasificación múltiple, donde el niño debe agrupar objetos sobre la base de diferentes criterios en forma sucesiva, para esto se puede utilizar material susceptible a ser clasificado en dos categorías (animales y alimentos) y en tres colores (rojo, azul, verde) del modo que habrá más de un tipo de clasificación siendo esta de clase y por color. Por último, nos encontramos con la noción de inclusión, la cual al ser estimulada, desarrolla el aprendizaje de cuantificar a través de objetos para luego llegar a lo gráfico (no utilizar material concreto).
- **Función simbólica:** Esta función se basa en que el niño represente ciertos aspectos de su experiencia pasada y presente, como también anticipar futuras acciones en relación con ellas, esta función implica diferenciar significativo con significado. Para lograr que el niño alcance esta función se deben desarrollar o estimular cinco procesos, el primero consiste en la imitación diferida, cuando el niño realiza una imitación según lo que contiene en su imagen mental. El siguiente es el juego simbólico, cuando el niño le da significado a un objeto concreto, por ejemplo la escoba (significante) para simbolizar un caballo (significado). Siguiendo en esta línea tenemos el proceso del dibujo donde el niño logra expresarse gráficamente sobre un objeto o un personaje. La tercera función es el lenguaje, también es otra manifestación de expresión, donde el niño utiliza palabras para representar objetos. Por ultimo tenemos la imagen mental la cual se basa en que el niño evoca los objetos o situaciones ya conocidos.



Gradualmente desde el jardín infantil (sala cuna) se va estimulando las propiedades sensoriales (distinción de color, forma y textura), aprovechando la exploración innata del niño/a hacia los objetos, es decir, desde el período de 0 a 2 años llamado estadio sensorio motor, se potencia la base del raciocinio necesario para los siguientes estadios del pensamiento. Tomando entonces lo anterior, se puede señalar que una vez superado el primer estadio, desde los 2 a los 12 años, se puede dar inicio a la estimulación de los diferentes tipos de nociones básicas del pensamiento, descritas anteriormente.

A modo de aporte para con nuestra investigación, el apartado nos permite conocer postulados sobre la estimulación que debiesen tener los niños/as en relación a su desarrollo evolutivo (esperado para su edad), nos otorgan parámetros de comparación para nuestro posterior análisis en relación a la estimulación otorgada por nuestros padres y/o apoderados en su diario vivir. De alguna u otra manera, permite la contextualización consciente del tipo de estimulación que los niños/as recibieron y la que idealmente debiesen tener.

Si en el periodo de formación no existen estímulos que sean aprehendidos, al pasar a la siguiente etapa de consolidación no tendrá o será muy escasa la información que puedan procesar e integrar, por ende su estimulación temprana habrá sido de baja calidad y estarían más propensos a presentar algún tipo de Necesidad Educativa Especial.

### 2.1.7 Estimulación del lenguaje

Para llegar puntualmente al tema de la estimulación del lenguaje cabe recordar que el lenguaje es un sistema de comunicación que se va adquiriendo durante los primeros años de vida, lo que significa que “comunicarse implica una motivación y una relación con el interlocutor y este tiene un desarrollo exclusivamente personal” (Condemarin, Chadwick & Milicic, 1996:367). El lenguaje es un proceso adquirido con una gran motivación que es la de comunicar un mensaje, la cual va de la mano de un proceso de la adquisición de sonidos y sus unidades para llegar a una estructura más estable y su propia internalización.

Para estimular el lenguaje no se necesita una instancia exacta, sin embargo, se orientan al estudio de procesos lógicos y de razonamiento en niño/as y como estos se reflejan en el uso cambiante del lenguaje. Piaget (Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996) indica y distingue dos tipos de lenguaje siendo:

- Lenguaje egocéntrico: Es aquel donde el niño/a al hablar no se preocupa de su interlocutor, generalmente habla de sí mismo constantemente, esta conducta lingüística se presenta entre los tres hasta los siete años aproximando y esto va variando según las actividades de su medio ambiente. Esta conducta se divide en subcategorías:
  - a) Repeticiones, siendo simplemente repeticiones de sílabas y palabras, el niño solo las emite por placer a emitirlas.
  - b) Monólogo: expresa y emite sus pensamientos sin ser dirigidos.
  - c) Monólogo dual o colectivo: donde dos o más niños hablan simultáneamente. Posterior al monólogo colectivo el niño procede a reunir condiciones para ir adquiriendo un lenguaje más sociabilizado.

En general se puede indicar que el lenguaje es una construcción que se realiza mediante la necesidad que tiene el niño/a para comunicarse, por tanto, el ambiente en el que estos se desarrollan es vital para la construcción lingüística de los infantes.

- El lenguaje socializado: Este tipo de lenguaje predomina la comunicación hacia el exterior, ya se ve la intención comunicativa donde el mensaje se está adaptado hacia el otro por parte del niño/a. En este tipo de conducta verbal, el niño/a ha internalizado al interlocutor.

Este tipo de lenguaje es dividido en las siguientes categorías:

- a) Información adaptada: el niño/a intercambia pensamientos con el o los otros, ya sea informando o tratando de influenciar.
- b) Crítica: la principal característica de este tipo es que se incluyen las observaciones hacia el otro. Estas observaciones son más afectivas que intelectuales y tienden a la superioridad del yo y/o agredir al otro.
- c) Órdenes, peticiones y amenazas: se observa en forma evidente la acción de otro.
- d) Las preguntas: la gran mayoría de las preguntas no guardan respuesta; por eso se pueden clasificar, con alguna reserva, como una categoría de lenguaje socializado.
- e) Respuesta: se refiere a las emitidas frente a preguntas propiamente tales.

En función de nuestra investigación consideramos que el pensamiento se produce desde la acción, y que el lenguaje es una más de las formas de liberar el pensamiento de esa acción, por ende, ambos se deben estimular de manera simultánea, para dar sentido y forma a lo que se quiere expresar.

Como anteriormente mencionábamos, el lenguaje es una sucesión que pertenece a un complejo sistema que se conforma por tres componentes principales y sus respectivos niveles:

- La forma, que abarca los niveles de sintaxis, morfología y fonología.
- El contenido, que incluye el nivel semántico.
- El uso, que está compuesto por el nivel pragmático. (Bloom y Lahey citados en Owens, 2003)

Para el desarrollo de nuestra investigación definiremos los niveles del lenguaje anteriormente mencionados, desde la mirada de Granada y Pellizzari (2009):

- Nivel Fonológico: para este ámbito debemos realizar una distinción entre los conceptos de fonología y fonética.

La fonología se ocupa del estudio de los sonidos de la expresión lingüística desde una perspectiva funcional y abstracta (Acosta y Moreno, 2003, citados en Villegas, 2004); a comparación de la fonética que aborda el estudio de los sonidos como entidades físicas desde el punto de vista de su producción, de su construcción acústica y de su percepción (Quilis 1999, citado en Villegas, 2004). Realizada la distinción entenderemos por nivel Fonológico según Owens (2003) al estudio de las reglas que rigen la estructura, la distribución y la secuencia de los sonidos del habla, y la combinación de las sílabas. (Owens, 2003).

- Nivel Morfosintáctico: Tal como lo dice su nombre, está compuesto por dos aspectos: la morfología y la sintaxis. La morfología “se relaciona con la organización interna de las palabras, estudia las formas o unidades con significado: palabras y morfemas.” (Owens, 2003 citado en Granada & Pillizzari, 2009: 70). En el caso de la sintaxis es aquella “Que delimita el tipo de combinaciones de palabras que pueden considerarse aceptables, o gramaticales, y cuáles no” (Owens, 2003 citado en Granada & Pillizzari, 2009: 70)
- Nivel Semántico: Representa el conocimiento de los objetos que las personas tienen y la existente relación entre ellos. Es la ciencia que estudia los significados y los cambios de significados que sufren las palabras. (Owens, 2003 citado en Granada & Pillizzari, 2009: 114)
- Nivel pragmático: “Es la ciencia que estudia las características del uso del lenguaje en la interacción comunicativa” (Owens, 2003 citado en Granada & Pillizzari, 2009: 114) Refiere a la práctica social propiamente tal del lenguaje.

En consecuencia, el lenguaje no es solo hablar de un conjunto de códigos o formas, es un medio de comunicación que sirve de vehículo en la expresión de

abstracciones de la realidad en términos de forma, contenido y uso, que tiene estructura para que pueda ser entendido por todos que a su vez genera identidad, una forma de pensar y una capacidad de adaptarse a la vida que es propia de cada individuo. Los niveles anteriores plasman el comentario antepuesto ya que el lenguaje es dinámico y siempre está en constante desarrollo y adaptación según el entorno en el que se vivencia.

### **2.1.8 Medios para la estimulación del lenguaje**

Existen diversos medios para estimular la función cognitiva de lenguaje en niños/as en temprana edad, no obstante, como ya se ha planteado en temáticas anteriores, la principal manera de estimular la comunicación oral de niños y niñas es a partir de las interacciones con las personas que los cuidan, esto mayoritariamente se ve facilitado cuando el ambiente en el cual crecen es rico en conversaciones adecuadas para su entendimiento como lo señalan Monfort y Juárez (2010) “el niño aprende a hablar con su madre y demás adultos, éstos enseñan a hablar al niño” una de las principales características para llevar a cabo dicha estimulación es la interacción entre niño-adulto, debido a esto se recomienda que los adultos hablen de forma clara y precisa a los niños, dejando de lado las imitaciones en tono infantil y los diminutivos de las palabras. Muchas veces cuando los adultos utilizan este tipo de lenguaje (infantil) causan confusión y un aprendizaje incorrecto de fonemas. (Chile Crece Contigo , 2018)

Durante los primeros meses de vida, el niño/a se comunica a través del llanto, risa, etc., dando pasos a sus primeras palabras. A los dos años de vida su lenguaje es por medio de la imitación de los sonidos escuchados que le son interesantes, generando un lenguaje espontáneo (onomatopeyas, silabas, etc.), logrando ampliar su vocabulario entre las 300 y 400 palabras. Durante el periodo de los dos y tres años se hace notorios los avances en el lenguaje debido a que ya logra comprender el orden de las palabras y que ellas transmiten información. (Smith, 1994)

En Chile existen organismos gubernamentales que orientan y ayudan a la población a desarrollar el lenguaje en infantes, dando sugerencias en la estimulación temprana de niños y niñas con y sin Necesidades Educativas Especiales, a través de páginas web, talleres y charlas para padres y especialistas, tales como la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) y Chile Crece Contigo. Ambos programas aluden detalladamente a potenciar el lenguaje, sin embargo, en función de esta investigación detallaremos algunas formas de estimulación basadas en la propuesta de Chile Crece Contigo.

Algunos aspectos para potenciar el lenguaje recomendados por Chile Crece Contigo son:

**Efectuar continuamente interrogantes:** la curiosidad es la palabra central, ya que los niños y niñas requieren dar respuestas a todo lo que llame su atención, inventan palabras y en ocasiones generan monólogos, pero en realidad, se trata de su creciente deseo de dominar el habla y precisar palabras y conceptos. En el uso de pregunta y respuesta, se debe considerar no utilizar en demasía las correcciones inmediatas para no inhibir al niño/a. Ejemplo: ¿Qué es esto? ¿Para qué sirve?

**Hablar de manera inteligible:** Lo que favorece al niño/a para lograr pronunciar las palabras con claridad, de manera que lo entienden no sólo aquellas personas que pertenecen a su círculo más cercano, sino también, cualquier persona que lo escuche. Esto se debe al desarrollo de la articulación, es decir, vocaliza o pronuncia casi todas las letras que componen una palabra. Una propuesta de actividad es usar el juego como mediador de los aprendizajes. Ejemplo: Juegos de roles.

**Aumentar su vocabulario para que cada vez más extenso:** Alrededor de los tres años, el niño(a) ya cuenta con un vocabulario de unas mil palabras, comienza a utilizar el plural, modos y tiempos verbales, artículos y pronombres. No obstante, aún sigue cometiendo errores, pero cada vez son menos. Algunas actividades propuestas son realizar excursiones a diferentes lugares de nuestro hogar, patio, plazas, cerros,

museos, bibliotecas, entre otros; permitiendo la verbalización de los elementos, personas y sucesos que observan.(Chile Crece Contigo , 2018)

A partir de lo anterior, podemos considerar entonces que las acciones más simples pueden ser materia de aprendizaje entretenido para niños y niñas. Crear instancias no implica necesariamente tener recursos monetarios para poder llevarlas a cabo, sino más bien, significa la creación de espacios en donde nazca la necesidad comunicativa para que de manera inmediata se desarrollen las habilidades de la comunicación verbal.

## 2.1.9 Estimulación de lenguaje y pensamiento en niños/as con TEL

La estimulación en niños/as con TEL mixto abarca las áreas de lenguaje y pensamiento, las cuales se encuentran estrechamente relacionados entre sí y actúan de manera recíproca, como lo mencionan Monfort & Juárez (2010) “no cabe duda de que el lenguaje actúa masivamente como mecanismo estructurador y condicionante del pensamiento: es un papel de representación”. Por lo que se puede señalar que ambas funciones tienen un desarrollo paralelo.

A partir de lo anterior, se describirán tipos de intervención en relación a cada nivel del lenguaje, según Granada & Pellizzari.

Nivel Fonológico: se relaciona con el desarrollo de la capacidad de percibir e interpretar los sonidos. Pascual (1995) señala que existen 2 tipos de intervención:

Intervención Articulatoria Indirecta: dicha estimulación según Granada & Pellizzari (2009): “permite favorecer una emisión adecuada de los fonemas a distintos niveles de complejidad” enfocándose en las siguientes áreas a estimular:

- Respiración: Se pueden realizar actividades de soplo de objetos livianos,
- Percepción auditiva: actividades de memoria, discriminación, asociación etc.

Intervención Articulatoria Directa: se centra en la producción de fonemas, según Granada & Pellizzari (2009) la intervención “permite enseñar al niño o niña una articulación correcta”, lo que potencia el lenguaje espontáneo. Algunos ejercicios son:

- Movimientos y emisión de los fonemas: Mirar frente un espejo y observar puntos de articulación según cada fonema. Para esto también se puede utilizar



diversos recursos como el tacto, baja lengua, entre otras para facilitar las posiciones de los órganos que intervienen en la producción de los fonemas.

Nivel Morfosintáctico: relacionado con la organización interna de la palabras, según su estructura y función. La estimulación en esta área según Granada & Pellizzari se realiza mediante la generación de respuestas a través de formulación de preguntas, “propiciando oportunidades conversacionales donde se ejercita la expresión correcta, respetando las distintas posibilidades de expresión de los enunciados”. (Granada & Pellizzari, 2009)

Algunas consideraciones para la estimulación de dicho nivel son:

- Utilizar lenguaje simple, oraciones cortas, palabras que sean fáciles de entender.
- Dar oportunidades y tiempo para respuestas orales, y un orden en la expresión de sus ideas.
- Utilización de material concreto, gráfico, tecnológico entre otros, para propiciar oportunidades conversacionales en los niños/as.

Nivel Semántico: relacionado con las familias de palabras, semejanzas/diferencias, asociaciones, vocabulario, entre otros. Mencionaremos algunas actividades a realizar:

- Reconocimiento, denominación, definición y relación de palabras
- Clasificación según categoría
- Reconocimiento de diferencias y semejanzas
- Absurdos visuales

Nivel Pragmático: se relaciona con el contexto de la situación comunicativa. En el cual se deben trabajar los siguientes aspectos:

- Manejo de tópicos conversacionales
- Mantención del contacto ocular durante intercambios comunicativos

- Respetar turnos conversacionales
- Mantención de proxémica adecuada.

A continuación se entregaran algunos consejos para ayudar en la comunicación a niños/as con TEL, basados en el manual de la Asociación de personas con Trastorno Especifico del Lenguaje de Madrid:

- Evitar conductas de sobreprotección o rechazo.
- Estimular y potenciar sus capacidades.
- Ayudarle en su autonomía personal.
- Reforzar sus logros personales.
- Ayudarles a que tengan un mayor contacto con su entorno social y natural.
- El nivel de exigencia de cualquier actividad tiene que estar acorde a su edad y a sus posibilidades reales.
- Continuar en casa el trabajo realizado en el centro educativo.
- Hacerles partícipes de la vida familiar.
- Pronunciar correctamente sin exagerar ni gritar.
- Repetir si es necesario y/o intentar decir lo mismo de otra forma.
- Utilizar gestos naturales para facilitar la comprensión.
- Utilizar frases simples pero correctas.
- Evitar enunciados interrumpidos o desordenados.
- Favorecer la comprensión por parte del niño con preguntas alternativas.
- No responder por él, dejar que se exprese libremente.
- Adoptar una actitud positiva frente al niño/a. (ATELMA, 2014)

Para finalizar es importante mencionar que todos los apoyos que se realicen en los niveles anteriormente mencionados, se deben integrar los conocimientos que poseen los niños y niñas en relación a sus experiencias previas, manteniendo un trabajo sistemático, es decir involucrando cada nivel en el proceso de intervención, junto con la colaboración de todos los agentes involucrados siendo padres apoderado y

profesionales especializados , lo que potencia un clima de aprendizaje favorable, sabiendo que este es de gran importancia ya que es el instrumento que les permitirá a los niños/as realizar un proceso escolar satisfactorio y natural para niños y niñas con TEL.

## **2.2 GRUPO FAMILIAR Y ESTILOS DE CRIANZA**

### **2.2.1 Familia**

Uno de los ejes centrales dentro de nuestra investigación es la unidad social llamada familia, es en esta que podemos encontrar diferentes realidades, las que permiten generar percepciones variadas a diversos temas que se quieran abordar. Según su historia los tres primeros años de vida de los niños quedaban a cargo de la estructura familiar en la que cada pequeño nacía y dependían, exclusivamente de cómo los padres o los adultos a cargo del pequeño pudieran ocuparse de los detalles de su crianza y educación. (Gómez, 2018)

Existen diferentes maneras de poder definirla, no obstante, compartimos la definición que propone la profesora e investigadora Patricia Ares (2004) del concepto de familia, entendida como:

la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertinencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia

La definición anterior hace sentido a la presente investigación ya que toma a la familia como un grupo primario en la vida del ser humano, siendo un agente social y afectivo que promueve el compromiso y el sentido de pertenencia en relación a un colectivo, ejerciendo funciones que son insustituibles por otros grupos sociales. Como bien se ha reconocido la familia es una instancia mediadora entre el niño/a y la sociedad, es el escenario en donde se lleva a cabo el desarrollo de identidad y el

proceso de socialización de ellos. En ella los niños/as tiene sus primeras experiencias en su concepción del mundo.

### **2.2.2 La familia como agente social y socializador**

Tal como lo señala Virginia Satir: “Si reunimos a todas las familias existentes tendremos a la sociedad” (Satir, 1991: 377), en términos generales cada familia aporta a ser un todo llamado sociedad y que si a su vez se divide en partes quedan pequeñas versiones de sociedad llamadas familia.

Cada grupo familiar comunica algo sobre la manera de enfrentar al mundo exterior: cómo desenvolverse en términos de lenguaje, qué hacer ante situaciones de injusticia, la forma de relacionarse con otros, costumbres, tradiciones, entre otras. La familia es el primer educador dentro de la vida de un niño/a, si traducimos esa oración en términos asociados al lenguaje, es esta institución social quien realiza la primera estimulación para la comunicación con otros (Satir, 1991).

En ámbitos educativos la familia se consideró como institución social participante dentro de la formación de estudiantes, como lo describe el profesor Luis Pincheira (2015):

La noción de alianza familia – escuela, se constituye por primera vez el año 1928 en el gobierno de Ibáñez del Campo que impulsa una reforma educacional (Decreto 7.500). Lo que aquí se demanda es que la familia no solo debe asegurar la asistencia del hijo/a a la escuela, sino la colaboración recíproca (Pincheira, 2015: 7)

Desde ese entonces comienza a reconocerse el impacto socializador de la familia sobre los procesos y resultados escolares, por lo que comienza a requerirse más diálogo entre escuela y padres y/o apoderados, acortando distancia entre ambas instituciones socializadoras. (Pincheira, 2015). A partir de este hito en la educación chilena, la familia es considerada como un ente potenciador de aprendizajes y un aliado estratégico dentro del proceso de enseñanza.

En la actualidad y específicamente en nuestro país, la escuela se ve desafiada a abrir nuevos espacios, donde la creatividad es un elemento importante para la participación educativa de padres, madres y/o apoderados, con el fin de promover la colaboración de estos en proceso educativo integral de los estudiantes (Pincheira, 2015). Una escuela que se logra adaptar a las nuevas formaciones socioculturales y que a su vez logra motivar al grupo familiar como agente colaborador, genera un sentimiento de pertenencia a la institución educativa, sintiéndose participe activo en la educación y por ende entender la importancia de la labor que tiene la escuela para con la sociedad. En definitiva, tal como lo señalan ambos autores la familia actúa como agente social y a su vez como pequeñas unidades de sociedad, siendo reciprocas entre sí.

### **2.2.3 Familia y Estimulación Temprana**

El desarrollo infantil es un proceso dinámico, sumamente complejo, que se sustenta en la evolución biológica, psicológica y social. Los primeros años de vida constituyen una etapa de la existencia especialmente crítica ya que en ella se van a configurar las habilidades perceptivas, motrices, cognitivas, lingüísticas y sociales que posibilitarán una equilibrada interacción con el mundo circundante (Stein, 2012)

El medio familiar constituye sin duda una vía importante de desarrollo de habilidades tempranas en los niños, pues en muchas ocasiones son los propios padres, o personas cercanas al niño, los que en la interacción diaria con su hijo en su contexto natural pueden incentivar el desarrollo de actividades que permitan al niño la adquisición de experiencias enriquecedoras intelectualmente, proporcionándoles asimismo, espacios de recreación en su entorno cultural y social que les permitan conocer su mundo en el cual se desenvuelven e interactuar en él.

En este sentido, la importancia de un entorno familiar y social positivos son fundamentales para el desarrollo integral de los niños para su futura incorporación al medio escolar, ya que gracias a los estímulos que recibe del medio y de los adultos que le rodean puede desarrollar su cognición e términos generales (atención, memoria, percepción, psicomotricidad, lenguaje y pensamiento ) y por ende su forma de conocer y entender el mundo. Si estos estímulos son deficientes, el desarrollo psicomotor del bebé se retarda y, como consecuencia, el desarrollo de habilidades será insuficiente; de ahí la importancia de realizar ciertas actividades que intensifiquen su desarrollo a partir del nacimiento (Stein, 2012).

La atención temprana es ofrecer al beneficiario, desde su nacimiento, ciertas experiencias o actividades que intensifiquen su desarrollo; fundamentalmente, sus capacidades, habilidades, energías, en fin, sus potencialidades. Primariamente es la familia quien desarrolla dicha labor, otorgando a los niños/as las primeras experiencias de interacción con el mundo.

El papel de los padres en los programas de atención temprana es uno de los aspectos más controvertidos de este tema y, en este sentido, se realizan investigaciones para valorar su eficacia. En Cuba, son contados los estudios sobre el papel protagónico de los padres en la atención directa a hijos(as) con diagnóstico de retraso mental (sic). En coincidencia con Fernández Pérez de Alejo (2004), se aprecia en algunos conceptos el énfasis en las acciones sobre el niño, sin embargo, algunos no implican, por lo menos explícitamente, a las familias como elemento importantísimo en la estimulación. Por otra parte, constituye una constante el planteamiento de que la estimulación va dirigida a potenciar el desarrollo del niño y corregir dificultades si es que existen (Alejo, 2004)

Según lo señalado por Verdugo Alonso (1995) las ventajas de la participación de los padres en los programas de estimulación son:

- La intervención en el niño debe realizarse al establecer los patrones de interacción y antes de que se alteren las tendencias motivacionales o aparezcan deficiencias graves por interacciones no reforzantes.
- Las intervenciones facilitan la adaptación del programa a las necesidades y el contexto cultural de cada familia.
- La individualización se ajusta además a cada niño, porque se adapta a su propio ritmo de progreso.
- La generalización y el mantenimiento de los aprendizajes se favorecen.
- Los padres son los alentadores naturales porque tienen acceso permanente y constante a las manifestaciones del menor.

Existen distintos puntos de vista sobre cómo puede ser la participación de los padres en el proceso de tratamiento a sus hijos(as); al respecto se distinguen tres modelos diferentes (Verdugo Alonso, 1995):

- El modelo centrado en el entrenamiento a los padres con énfasis en el desarrollo del niño y la labor de los padres como terapeutas.
- El modelo terapéutico centrado en los padres, cuyo objetivo principal es brindarles apoyo y orientarlos para que puedan afrontar las reacciones de comportamiento del hijo.
- El modelo basado en la interacción padre-niño que fomenta e interviene sobre ambos.

La participación de los padres es decisiva y protagónica en los programas de atención temprana; sobre todo, por los lazos afectivos que se afianzan en cada una de las actividades de carácter cognitivo que desarrollan con sus hijos(as).

Para promover el funcionamiento positivo del niño, sus padres y su familia, los esfuerzos de la intervención deben centrarse en las necesidades, las aspiraciones, los proyectos personales y las prioridades identificadas por la familia. Siendo necesario utilizar los valores y las capacidades del estilo de funcionamiento familiar existente como base para promover la habilidad de la familia para hallar recursos.

Es importante tener presente que todo proceso de estimulación debe concebirse en correspondencia con las capacidades, los intereses, el grado de desarrollo y crecimiento de cada niño. Sus necesidades y potencialidades indican cómo seleccionar, organizar y dirigir las acciones.

La relación que se establece entre el adulto y el niño, es necesaria porque el primero es el responsable de la organización, la estructuración y la orientación de todas las actividades que se desarrollan con el niño/a. Es importante que el rol que le corresponde desempeñar al adulto se articule con el lugar esencial que el niño y la niña ocupen en todo el proceso, entendida esta relación como la participación de ambos (niño-adulto) donde los primeros sean capaces de hacer y participar con espontaneidad, considerando que todo niño puede crecer y desarrollarse mejor si se le ayuda, si se le estimula (Amador Martínez, 1992)



De acuerdo a lo analizado recientemente la significación adquiere el dominio por parte de la familia de los períodos sensitivos del recién nacido, momentos oportunos para asimilar con más facilidad determinado aprendizaje, para aprovecharlos y potenciarlos al máximo. En la medida en que la estimulación sea más temprana y se potencien las capacidades desde diferentes ángulos, se lograrán mayores éxitos.

#### **2.2.4. Modelos Educativos Familiares**

Comprenderemos el concepto de Modelo Educativo Familiar a la forma en que los padres interactúan con sus hijos a la hora de enseñarles sobre diversos temas en su diario vivir (Aroca & Cánovas , 2012). El grupo familiar según condiciones genéticas y ambientales, principalmente, se desenvuelve en un modelo educativo, en el cual la forma en que estos interactúan con sus hijos crean interrelaciones que se establecen entre los aspectos que nacen en las prácticas educativas parentales, y cuando surge un estilo educativo concreto por el que subyacen unas coordenadas dentro de las que se enmarcan las estrategias y mecanismos de socialización y educación de los hijos, traducidos en actitudes, valores y comportamientos adaptativos o desadaptativos en estos. (Aroca & Cánovas , 2012)

Para efectos de una mayor comprensión de los Modelos Educativos Familiares, a continuación, presentamos un cuadro síntesis de estos.

## Síntesis de los Modelos Educativos Familiares

(Nardone, Gionnotti & Rochi, 2003 citado en Aroca & Cánovas , 2012)

<b>Estilo</b>	<b>Comportamiento de los progenitores</b>	<b>Comportamientos de los hijos</b>
<b>MODELO HIPERPROTECTOR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hacen todo por el hijo, solucionan sus dificultades y realizan lo que debe asumir y hacer él.</li> <li>– Enfatizan el cariño, el amor, la protección y el calor hacia el hijo.</li> <li>– Se preocupan para que su retoño logre un adecuado ajuste social y una salud física sana.</li> <li>– La supervisión y control se ejerce por medio de preguntas (principalmente las que realiza la madre).</li> <li>– La figura paterna adopta una postura pasiva, de observador y «amigo del hijo».</li> <li>– La madre desautoriza al padre por su poca o inexistente intervención. Ella asume la educación y las tareas del hogar.</li> <li>– No sancionan las conductas no adecuadas del hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– No cumplen las normas porque no hay sanciones por su incumplimiento.</li> <li>– Si se rebelan contra sus progenitores, éstos ejercerán más protección y control.</li> <li>– No tienen sentido de la responsabilidad, sus progenitores son los que hacen y deciden (lo aceptan siempre que les convenga o favorezca).</li> <li>– Muchos renuncian al pleno control de su vida.</li> <li>– La supervisión y el control los eluden no dando explicaciones o no contestando.</li> <li>– No colaboran en tareas del hogar u otro tipo de obligaciones familiares.</li> <li>– No logran asumir riesgos.</li> <li>– Presentan problemas de incertidumbre y en la construcción de su autonomía porque no creen en sus capacidades.</li> <li>– Pueden presentar: depresiones, ansiedad, trastornos en la alimentación, dificultad en el rendimiento académico, abandono escolar y problemas de conducta</li> </ul>

<b>MODELO DEMOCRÁTICO -PERMISIVO</b>	<p>-Su objetivo es la armonía y la ausencia de conflictos en el hogar, aunque para ello deban someterse a la voluntad y deseos del hijo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los miembros de la familia tienen los mismos derechos.</li> <li>- Las normas y límites que establecen no las cumple el hijo; entonces, las pactan y suavizan saliendo mucho mejor parado éste.</li> <li>- Si el hijo no cumple lo establecido, no hay consecuencias.</li> <li>- Utilizan como herramienta educativa la argumentación constante, que el hijo ignora y ve como sermón.</li> <li>- No «actúan» o reaccionan, son dóciles ante conductas inadecuadas del hijo.</li> <li>- La madre es la que carga con casi la totalidad de las tareas educativas y del hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tienen todos los derechos y sus progenitores se los tienen que dar o facilitar.</li> <li>- Actitud tiránica: imponen sus necesidades y deseos que deberán ser satisfechos.</li> <li>- Presentan conductas de riesgo como: absentismo y fracaso escolar, amigos antisociales, salidas nocturnas, consumo de tóxicos.</li> <li>- No cumplen las normas porque no hay castigos.</li> <li>- Les falta de responsabilidad y autonomía.</li> <li>- No encuentran un sostén estable, seguro y tranquilizador en su padre/madre, que tanto necesitan en la adolescencia.</li> <li>- Culpan a sus propios progenitores de sus dificultades para «transitar por la vida».</li> <li>- Pueden presentar problemas como: fobias, obsesiones, trastornos de la alimentación, etcétera</li> </ul>
<b>MODELO SACRIFICANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sacrificio es la médula espinal de las relaciones parento-filiales.</li> <li>- Si su sacrificio no es apreciado se lo reprochan al hijo.</li> <li>- Ante su sacrificio, el hijo debe responder con éxitos y logros (los que ellos no consiguieron).</li> <li>- Tienen poca vida social.</li> <li>- Hogares con carga de ansiedad y preocupaciones de las que huye el hijo.</li> <li>- La madre es la principal responsable de la educación y las tareas del hogar.</li> <li>- El padre suele estar poco implicado en la supervisión y crianza del hijo.</li> <li>- Abdican ante la actitud impositiva del hijo «porque la maternidad/paternidad es muy sacrificada».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piensan que se les debe dar todo lo que necesitan o desean.</li> <li>- Pueden ser violentos en sus hogares siendo sus víctimas su madre/padre.</li> <li>- Saben que cuanto más abuso ejerzan más beneficios obtendrán.</li> <li>- Presentan problemas para integrarse en el mundo extrafamiliar por su nivel bajo de frustración y de miedo al rechazo.</li> <li>- Algunos optan por la reclusión en sus casas, otros en estar todo el tiempo posible fuera de ella vinculándose con grupos de iguales con problemas de conducta.</li> <li>- Son dispensados de las tareas del hogar (la madre se quejará pero, al mismo tiempo, le hará su tarea).</li> <li>- Obtienen sus caprichos pero no logran satisfacción ni motivación personal.</li> <li>- Es frecuente que desarrollen actitudes de rechazo o de violencia en la relación filio-parental</li> </ul>

<b>MODELO INTERMITENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentan actitudes de los progenitores hiperprotectores, democrático-permisivos o sacrificados.</li> <li>- Establecen interacciones inconsistentes con el hijo.</li> <li>- No presentan puntos de referencia conductual ni bases seguras para el hijo.</li> <li>- Pueden solucionar el problema, pero, si los resultados no son inmediatos, cambian de táctica, pudiéndose perpetuar el problema.</li> <li>- Valoran positivamente a su hijo, ellos son los culpables de sus «malas» conductas.</li> <li>- Piensan que son muy duros cuando deben castigar o restringir al hijo, haciéndoles sentir mal, por ello lo evitan.</li> <li>- Abdican ante las amenazas y chantajes del hijo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al igual que los progenitores, los hijos pueden adoptar comportamientos de los ya expuestos en los anteriores modelos.</li> <li>- Practican conductas déspotas e impositivas.</li> <li>- Presentan problemas de inseguridad, falta de autonomía y responsabilidad.</li> <li>- Su actitud habitual es la de rebeldía y holgazanería.</li> <li>- Presentan problemas de absentismo, rendimiento escolar y de conducta.</li> <li>- Exigen todo lo que consideran que son sus privilegios.</li> <li>- Se rebelan contra las normas y límites amenazando y chantajeando a sus progenitores, que ceden, para salirse con la suya.</li> <li>- Pueden presentar conductas de enfrentamiento y abusos extremos (violencia física) contra su madre/padre</li> </ul>
<b>MODELO DELEGANTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrecha relación con sus familias de origen.</li> <li>- Dejan a su hijo al cuidado de sus progenitores (abuelos del niño).</li> <li>- No han establecido una real emancipación de su familia, ni adquirido responsabilidad parental.</li> <li>- Pueden adoptar modelos educativos idénticos al de sus familias de origen.</li> <li>- Suelen delegar o renunciar, parcial o totalmente, a sus roles enmarcados dentro de su propio estilo educativo.</li> <li>- En la adolescencia del hijo se inicia una rivalidad entre los adultos implicados en la crianza de éste; gana quien se «gane el amor» del adolescente, aunque sea cediendo a todas las peticiones de éste.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siguen las normas de las dos familias que les son más cómodas y ventajosas.</li> <li>- Ante las circunstancias educativas que viven, optan por desacreditar y/o desautorizar al adulto que les marque más disciplina.</li> <li>- No ven como figura de autoridad a los progenitores ni a los abuelos.</li> <li>- A los abuelos los ven como negociadores para conseguir lo que quieren de sus progenitores, y como mediadores ante situaciones conflictivas con ellos.</li> <li>- Utilizan la desautorización de los adultos en su propio beneficio.</li> <li>- Presentan problemas de rendimiento académico, conductas de riesgo, pequeños hurtos, etcétera.</li> <li>- Presentan una clara evitación social que se torna estrategia ante situaciones nuevas o difíciles.</li> <li>- Cuando sus progenitores intentan marcar límites son poco crebles para ellos, incluso los consideran transitorios</li> </ul>

<b>MODELO AUTORITARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Persiguen tener el poder mediante una jerarquía rígida.</li> <li>– Se presentan como el modelo a imitar.</li> <li>– Dictan las normas disciplinarias que son el fundamento de la convivencia.</li> <li>– Satisfacer los deseos del hijo comporta el cumplimiento previo de sus obligaciones, y el logro de las metas que ellos establecen.</li> <li>– El incumplimiento de lo establecido supone el castigo, a veces contundente.</li> <li>– Si el padre es el autoritario se muestra distante, no comunicativo o presenta una comunicación tensa y poco fluida que genera tensión en la casa.</li> <li>– La madre suele ser la mediadora y conciliadora entre el padre y el hijo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Aceptan las pautas impuestas de pequeños, en la adolescencia pueden llegar a enfrentarse con violencia a los progenitores.</li> <li>– Saben que deben contentar a sus progenitores obteniendo titulaciones académicas y competencias para lograr el éxito.</li> <li>– Pueden adoptar posturas de alejamiento y frialdad hacia sus progenitores.</li> <li>– Otros pueden optar por la tenacidad, responsabilidad y consiguen antes que otros la autonomía.</li> <li>– Suelen abandonar pronto la familia.</li> <li>– En ocasiones culpan a la madre por dejarse amedrentar por el padre y/o por no defenderle ante su trato.</li> </ul> <p>Pueden llegar a maltratarla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pueden adoptar posiciones radicalmente opuestas al padre (no siempre exentas de violencia).</li> </ul>
---------------------------	--	---

A continuación se realiza un resumen del cuadro visto anteriormente:

Aquellos padres que ejercen un modelo hiperprotector son aquellos que facilitan el camino de asumir responsabilidades, ayudando de manera excesiva e intentando que sus hijos no sufran, solucionando sus problemas y provocando en sus hijos un autoconcepto de no ser capaces de resolver problemas de manera autónoma.

En el modelo democrático- permisivo podemos definir a los padres como amigos, ya que existe ausencia de jerarquía e intentan que todos tengan los mismo derechos, luchando por llegar a consensos siendo la comunicación un puente que permite hablar y negociar sobre los conflicto para evitarlos.

El modelo sacrificante hace referencia a padres que de manera constante realizan actos de sacrificio por sus hijos y viceversa, dejando de lado los deseos personales para poder satisfacer los de los demás.

Aquellos que ejercen el modelo intermitente son padres que oscilan entre diferentes modelos, que son contradictorios, lo que genera inseguridad en sus hijos, ya que pueden ser padres en unos momentos rígidos y luego padres flexibles.

En el modelo delegante son padres que delegan la crianza de sus hijos a otras personas, son aquellos que no logran desvincularse de la familia de origen para poder ser autónomas, provocando en sus hijos la percepción de tener más de dos padres y no sabiendo quién es la persona cualificada para ejercer la autoridad sobre ellos.

Por último tenemos el modelo autoritario que son aquellos padres que tienen el poder sobre las decisiones de sus hijos, se encuentra por sobre sus hijos siendo ellos inferiores, obedeciendo en todo momento a las reglas impuestas por este tipo de padres.

En consecuencia, los modelos educativos familiares corresponden a formas de enseñar o criar de las diferentes familias.

No podemos dejar de mencionar que los padres dentro del núcleo familiar ejercen autoridad mediante la disposición de normas y límites, lo que marca la pauta de sus hijos en relación al comportamiento. Los distintos tipos de crianza, para Patricia Arés (2002) “garantizan la supervivencia del niño, un aporte afectivo y un maternaje y paternaje adecuado” que repercute en el desarrollo psicológico de los individuos. Por otra parte, Grace J. Craig (2001) expresa que: “El control y la calidez constituyen aspectos esenciales de la crianza. El control de los padres denota su nivel restrictivo (...). La calidez se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan” (Craig, 2001:262-263).

Lo planteado anteriormente permite establecer tres tipos de estilos de crianza al momento de ejercer autoridad, los cuales varían según el contexto social, cultural y los factores psicosociales de cada lugar.

- Padres autoritarios: son aquellos que ejercen su poder de forma estricta y mediante una disciplina restringida. Las reglas son impuestas, incuestionable,

no dialogadas y deben ser acatadas al instante. Cuando se las transgrede, los padres le imponen castigos. Entre las características del estilo de autoritarios destacamos que “los padres tienen poca comunicación con los hijos, reglas inflexibles, no permiten a sus hijos independizarse de ellos, los hijos son retraídos, temerosos, malhumorados, pocos asertivos e irritables (...)” (Craig, 2001:264)

- Padres permisivos: son aquellos que ejercen poco control en sus hijos, imponen pocos límites o en el peor de los casos, no establecen reglas en el hogar, son complacientes en todo lo que les pidan, teniendo como consecuencia poca orientación y una excesiva libertad, lo que conlleva, a su vez, a problemas de conductas a medida que van creciendo. Los hijos de los padres permisivos son muy impulsivos, agresivos y tienen poco control de sus impulsos; algunos, pueden ser dinámicos, creativos, extrovertidos.
- Padres democráticos: Diana Baumrind (1971) señala que son aquellos padres que “combinan un control moderado con afecto, aceptación (...) fijan límites a la conducta, éstos son razonables; ofrecen explicaciones adecuadas al nivel de comprensión del niño” (Baumrind, 1971 citado en Craig, 2001: 263) asimismo, están dispuestos a escuchar las opiniones, argumentos y sentimientos de sus hijos cuando algún hecho les incomoda; son flexibles cuando la situación lo amerita, ya que las reglas no son rígidas, sino que están supeditadas a negociación, siempre y cuando se respete lo acordado por ambas partes. Este estilo de crianza permite una dinámica familiar funcional donde los hijos pueden desarrollar sus habilidades sociales de forma adecuada, tienen autocontrol y pueden resolver sus conflictos de forma asertiva, tienen rendimiento escolar satisfactorio y su autovaloración es óptima.

En consecuencia de este apartado ya conocemos sobre el concepto de familia y la importancia que tiene en el proceso socializador de los niños y niñas y sobre los diferentes estilos y modelos de crianzas que ejercen los padres, lo que

contribuye a la investigación ya que son ellos quienes llevan a cabo la atención temprana desde el hogar, permitiendo asociar su forma de estimular y la percepción que tienen a los modelos de crianza con el que ellos se reflejan.

## **2.3 PERCEPCIÓN HACIA LA ESTIMULACIÓN**

### **2.3.1 Percepción**

Dentro de nuestra investigación es de suma importancia poder conocer sobre el concepto de percepción, ya que es la que permitirá poder comprender la perspectiva que tienen los padres y/o apoderados frente al tema planteado que es la Estimulación Temprana.

Una de las disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y, en términos generales, define la percepción como el:

proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentra el aprendizaje, la memoria y la simbolización (Melgarejo, 1994)

La percepción no es un proceso lineal de estímulos ni tampoco respuestas sobre un sujeto pasivo, sino que, por el contrario, están de por medio una serie de procesos en constante interacción y donde el individuo y la sociedad tienen un papel activo en la conformación de percepciones o ideas particulares a cada grupo social. En el proceso de la percepción están involucrados mecanismos vivenciales, es decir experiencias previas respecto a un tema.

Por otro lado, Melgarejo (1994) plantea que la percepción posee un nivel de presencia consciente, pero también otro inconsciente; es consciente cuando el individuo se da cuenta de que percibe ciertos sucesos. Por otro lado, en el plano inconsciente se realizan procesos de selección (inclusión y exclusión) y organización de las sensaciones.



El reconocimiento de las experiencias cotidianas es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se comparan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno. De esta forma, entonces, es que a través del reconocimiento de las características de los objetos se construyen y reproducen modelos culturales e ideológicos que permiten explicar la realidad con una cierta lógica entre varias posibles, que se aprende desde la infancia y depende de la construcción colectiva y del plano de significación en que se obtiene la experiencia y de donde esta llega a cobrar sentido. (Melgarejo, 1994)

### **2.3.2 Psicología Gestalt**

La psicología de la Gestalt nace a principios del siglo XX, como una respuesta a la psicología académica de aquel tiempo, en la cual se consideraba que las partes eran más que el todo (modelo cartesiano), en cambio la Gestalt estimaba que el todo es más importante que la suma de sus partes, si retiramos una parte del todo esta perderá su valor, es decir, que percibimos antes que nada totalidades y no elementos aislados.

### **2.3.3 Percepción en relación a la Psicología Gestalt**

La Gestalt percibe a la realidad social como un sistema, en donde los elementos tienen relación entre sí. Las estructuras y la Gestalt permiten cambios y transformaciones dentro del sistema, ya que no son la suma de sensaciones, sino que los elementos dependen unos de otros (Köhler, 1996 citado en Oviedo, 2004). Cada elemento está dentro de un sistema y ejerce una influencia sobre los otros, así como los otros ejercen influencia sobre este. De modo que, en la Gestalt la relación es lo que determina las cualidades de los fenómenos asumiendo la interdependencia dinámica entre ellos en los cuales intervienen fuerzas que son las que están en constante actuación. “Según la Gestalt, la percepción busca de manera directa organizar la información del ambiente dentro de una representación mental simple.” (Oviedo, 2004)

Igualmente, el contexto en que el perceptor percibe juega un papel fundamental en la constitución del acto perceptivo y para ello la Gestalt formuló varias leyes de la percepción para que esta sea posible, de modo que hay leyes generales y leyes particulares. Dentro de las leyes generales se encuentran la ley de figura-fondo y la ley de pregnancia. Entre las leyes particulares encontramos la ley de la tendencia al cierre, la ley de semejanza o igualdad y la ley de proximidad.

### **2.3.4 Leyes Generales de la Psicología Gestalt**

Ley de figura-fondo: resalta el hecho de que siempre que percibimos lo hacemos discriminando un elemento que se desataca por sobre un fondo que queda en segundo plano. La figura se caracteriza por tener una forma muy definida, por el contrario, el fondo, carece de límites o contorno y tiene un carácter indefinido. (Guillaume, 1964 citado en Oviedo, 2004)

Ley de pregnancia: expone que los elementos se intentan organizar de la mejor manera posible, es decir se toma en cuenta para ello la perspectiva, el volumen y la profundidad. Los elementos son organizados de la forma más simétrica, armonía de conjunto, homogeneidad, equilibrio, máxima sencillez, concisión. (Katz, 1967 citado en Oviedo, 2004)

De acuerdo a lo señalado anteriormente, podemos relacionarlo con nuestro instrumento de recogida de información y con los relatos de nuestras entrevistadas, siendo estas últimas quienes relatan diferentes respuestas de acuerdo a vivencias dentro de su contexto familiar en relación a la estimulación temprana. Es por ello que las leyes generales de figura-fondo y de pregnancia toman relevancia para nuestra investigación, demostrando que en los relatos podemos encontrar respuestas que detalles relevantes quedan en segundo plano y además cada individuo ordena la historia de acuerdo a lo que le parece más importante, considerando su perspectiva individual.

### **2.3.5 Leyes particulares de la Psicología Gestalt**

Ley de tendencia al cierre: guarda una íntima relación con el concepto de pregnancia, hace referencia a la tendencia que se tiene a cerrar las formas que percibimos, lo que queda abierto tendemos a cerrarlo o completarlo. (Katz, 1967 citado en Oviedo, 2004)

Ley de semejanza o igualdad: alude a la relación de los elementos entre sí incide sobre la atribución de cualidades (al tamaño, por ejemplo). Se destaca así un elemento de acuerdo con los demás elementos en un grupo. (Katz, 1967 citado en Oviedo, 2004)

Ley de proximidad: tendemos a agrupar los elementos que se encuentran a menor distancia. (Oviedo, 2004)

La presente investigación entonces considerara la percepción, según Gestalt, la cual no lleva a cabo el proceso que sigue un científico cuando estudia un fenómeno de su interés, el de encontrar átomos y después integrarlos progresivamente, sino que atiende de la manera más directa e inmediata a atribuirle cualidades que definan el objeto y permitan establecer con claridad su naturaleza y composición. (Oviedo, 2004)

Considerando entonces los postulados de la Psicología Gestalt, dentro de nuestro estudio, se hace fundamental entender la percepción de los padres y/o apoderados como un sistema en donde todos los elementos (manifestados mediante una entrevista en profundidad) tienen relación entre sí, considerando las diversas realidades, sensaciones y juicios familiares en correlación a la estimulación temprana de las funciones cognitivas de lenguaje y pensamiento como válidos.

Lo anterior, por lo tanto, actuará como un trampolín que permitirá establecer un análisis interpretativo de la información caso a caso y en términos generales, de

manera de relacionar lo expuesto en las entrevistas con la bibliografía considerada en el marco referencial y el contexto socioeducativo en el que se lleva a cabo la presente investigación.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

En el presente apartado, asociaremos la investigación con el problema a estudiar, justificando metodológicamente nuestras decisiones con base teórica. De esta manera, tomaremos en cuenta el contexto y los sujetos de estudio, explicado de donde nos posicionamos para hacer la investigación.

De igual forma, justificaremos el paradigma, el tipo, enfoque y diseño de la investigación, el contexto, sujeto de estudio e instrumento de recogida de la información y los aspectos éticos considerados para comprender el fenómeno desde el punto de vista de uno de sus actores: los padres y/o apoderados de una escuela especial de lenguaje municipal de la comuna de Colina.

#### **3.1 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se enmarca bajo el paradigma hermenéutico crítico. Según Sandín Esteban, M<sup>a</sup> Paz (2003) “Para los hermenéuticos críticos, la representación del significado de una expresión es relativamente no problemática. Lo importante es la valoración de los significados de dicha expresión a la luz de condiciones históricas”

Lo anterior se vincula con la presente investigación porque buscamos comprender y analizar la percepción sobre la estimulación temprana que tienen los apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje mixto de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina. Todo lo anterior para indagar y conocer sobre la importancia de la estimulación temprana que hubo y la que aún reciben sus hijos de tres familias escogidas para realizar la presente investigación, las cuales sus hijos presentan un diagnóstico en común.

### **3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Cabe destacar que la investigación es de tipo cualitativa. Según Sampieri, Fernández y Baptista, señalan este tipo de investigación se caracteriza por “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde las perspectivas de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Sampieri, Fernández Collado , & Baptista Lucio, 2010)

Lo mencionado se relaciona con esta investigación debido a que se centra en la percepción del significado de las acciones de los padres y apoderados, en relación al tipo estimulación que le entregan a sus hijos/as con Trastorno Específico del Lenguaje mixto, considerando su contexto sociocultural y realidad familiar en la que se encuentran inmersos, ya que la estimulación temprana se sustenta de bases biológicas, psicológicas y social cultural donde se encuentra inmersa la familia. Es por esto que esta investigación se centraliza netamente en el abordaje que tomaron las tres familias al momento de la crianza y su respectiva estimulación hacia sus hijos.

### **3.3 ENFOQUE INVESTIGATIVO**

La presente investigación tiene un enfoque de tipo exploratorio. Sampieri, Fernández y Baptista postulan: “este enfoque de investigación se caracteriza porque el objetivo a estudiar es poco conocido o no existen mayores antecedentes sobre él y no se ha abordado en forma específica” (Sampieri, Fernández Collado , & Baptista Lucio, 2010)

Lo anterior se vincula con la investigación ya que la percepción de la familia en relación a la estimulación del lenguaje y pensamiento es un tema poco estudiado, los datos entregados por los participantes permiten conocer diferentes puntos de vista frente a las dificultades de sus hijos/as y el tipo de estimulación que entregan según sus contextos, su realidad social y experiencias previas.

### **3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se enmarca frente a un diseño de estudio de caso. Según Maykut y Morehouse (1999) “el investigador tiene la oportunidad de aportar extractos de los datos reales, dejando que los participantes hablen por sí mismos – mediante palabras o acciones- ofreciendo al lector, de este modo, suficiente información para comprender los resultados.” (Maykut & Morehouse, 1999)

Se relaciona con la investigación ya que se pretende entender las experiencias de las personas estudiadas, dentro de su contexto, mediante una entrevista estructurada. De dicha manera, nos situamos en el escenario natural es donde se tiene más posibilidades de descubrir como los apoderados perciben la importancia de la estimulación temprana en sus hijos/as, aportando datos relevantes para la investigación y permitiendo su posterior análisis.

### **3.5 CONTEXTO**

El estudio se realizará en una escuela de lenguaje municipal perteneciente a la comuna de Colina, con altos índices de vulnerabilidad social. Esta institución está ubicada en una conocida población cercana a la cárcel de la misma comuna.

La institución tiene una matrícula aproximada de 280 niños/as con dificultades de tipo transitorias particularmente con Trastornos Específicos del Lenguaje (expresivo o mixto), cada curso cuenta con un cupo máximo de 15 niños/as.

Dentro de la sala de clases trabaja una profesora especialista y una técnico en párvulos, de manera de potenciar y estimular los aprendizajes curriculares. En relación al plan de estimulación específico, el profesional de apoyo al mejoramiento del lenguaje expresivo y comprensivo es el fonoaudiólogo/a que mediante el trabajo colaborativo con la docente especialista realizan un programa determinado para la

potenciación de las dificultades del lenguaje. De la misma manera existen redes de apoyo comunales que potencian ámbitos, cognitivos e instrumentales y salud física y mental en los niño/as que lo requieran.

Existe heterogeneidad socioeconómica entre las familias, debido a que estas proceden tanto de lugares muy vulnerables (colindantes a la cárcel y en poblaciones aledañas), así como también de zonas muy acomodadas de la comuna (Chicureo).

Las familias escogidas para la presente investigación habitan en localidades cercanas a la escuela, por lo que son pobladores y trabajadores que poseen recursos económicos básicos. En su mayoría el nivel de escolaridad es completa, sin embargo, no tienen estudios superiores. La edad de los apoderados a investigar está en un rango similar, puesto que fluctúa entre los 27 y 34 años. En el caso de los niños/as, igualmente presentan similitud, ya que los tres son los hijos menores dentro de cada grupo familiar.

Las tres familias, coincidentemente, tienen como actividad económica principal la jardinería y su mantenimiento. Dos de los tres grupos familiares, se dedican a la jardinería y la familia restante vende productos para el cuidado de estos.

En el caso de nuestra investigación la observación se centrará en el curso Pre kínder E, que cuenta con 3 diagnósticos de estudiantes con Trastorno Específico de Lenguaje mixto. El realizar este análisis en una escuela de lenguaje potencia una mirada más profunda en relación al entorno de los educandos, ampliando nuestra labor docente y mejoras directas en la praxis dentro de nuestro contexto de trabajo.

### **3.6 SUJETO DE ESTUDIO**

Se trabaja con una muestra de tres padres y/o apoderados de niños y niñas con Trastorno Específico del Lenguaje mixto pertenecientes al nivel NT1 de una escuela municipal de lenguaje de la comuna de Colina. Estos sujetos de estudio tienen en



común que sus hijos presentan similitudes en su diagnóstico fonoaudiológico, semejanzas actitudinales frente al aprendizaje y rendimiento académico.

Las familias escogidas tienen una estructura biparental, compuesta por hombre y mujer, coincidentemente los tres grupos familiares tienen dos hijos, siendo los menores alumnos de la escuela de lenguaje. Las tres madres tienen escolaridad completa, pero no estudios superiores, mientras que en el caso de los padres de familia solo uno tiene escolaridad a término y los apoderados restantes presentan la escolaridad básica incompleta.

Dos de las tres madres de familia no trabajan, se dedican al cuidado de sus hijos y los quehaceres del hogar, mientras que la madre que trabaja lo hace sólo en medio tiempo. Todos los padres trabajan a tiempo completo de manera dependiente.

La participación en reuniones y actividades escolares es alta, mantienen una comunicación fluida con la docente a cargo del nivel.

Su actual residencia es en la población aledaña a la escuela de lenguaje, por lo que tienen un contexto sociocultural parecido entre sí.

### **3.7 INSTRUMENTO**

En función de nuestra investigación, el instrumento de recogida de información que se utilizará será una entrevista en profundidad, permitiendo tener información que, según Oscar Zapata (2005) se define como: “encuentros dirigidos a comprender las perspectivas que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresa con sus propias palabras”.

Se utiliza una pauta estructurada para orientar la conversación a los objetivos planteados, logrando obtener la mayor información posible sobre las experiencias y vivencias de los padres y/o apoderados de los niños y niñas con Trastorno Específico de Lenguaje mixto, en relación a la estimulación de las funciones cognitivas de

lenguaje y pensamiento. De dicha forma posteriormente realizar un análisis interpretativo de la información obtenida, mediante la transcripción de dichos por parte de los padres y/o apoderados, relacionándola con las diversas teorías y postulados considerados en el marco referencial del presente trabajo investigativo.

Para revisar el instrumento de recogida de información, leer el anexo adjunto a este texto.

### **3.8 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Algunos de los aspectos éticos que considera esta investigación son:

- Consentimiento informado de padres y/o apoderados
- Validar instrumento: revisión de la entrevista en profundidad a través de supervisión de expertos del área.
- Mantener en reserva el nombre de los entrevistados.
- Mantener en reserva el nombre de los estudiantes.
- Mantener en reserva el nombre de la institución.
- Explicar a los entrevistados los objetivos y alcances de la presente investigación
- Usar información fidedigna a lo entregado por los entrevistados.
- Entregar una copia de la investigación a la institución.

### **3.9 METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

A partir de la información recogida mediante la aplicación de la entrevista en profundidad, la presente investigación utiliza la metodología de análisis de contenido que según Krippendorff, se refiere al "...conjunto de métodos y técnicas de investigación destinados a facilitar la descripción e interpretación..." (Krippendorff, 1990), esta metodología de análisis requiere la aplicación de los siguientes pasos:

- 1) Paso 1: Elaboración de entrevista en profundidad para padres y/o apoderados en relación al marco referencial estudiado.
- 2) Paso 2: Validación de instrumento de recogida de información por parte de expertos en evaluación.
- 3) Paso 3: Aplicación de instrumento de recogida de información, denominado entrevista en profundidad a padres y/o apoderados pertenecientes al nivel NT1 de una escuela municipal de lenguaje de la comuna de Colina (Considerando los aspectos éticos de la investigación)
- 4) Paso 4: Posteriormente, se desarrollará un análisis interpretativo de la información, con el fin de relacionar lo evidenciado en las entrevistas con la bibliografía considerada en el marco referencial de la presente investigación.

## 4. ANÁLISIS

El proceso de análisis de la siguiente investigación se llevó a cabo en dos instancias; mediante un análisis descriptivo y, posteriormente, a través de un análisis interpretativo de la información. En la primera de estas instancias, se basó el trabajo en la organización objetiva de la información recopilada por los entrevistados. En la segunda de estas instancias se realizó la triangulación de la información obtenida por los entrevistados mediante nuestro instrumento de recogida de información y las diferentes fuentes bibliográficas revisadas en esta investigación.

### 4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

La siguiente descripción está dividida en categorías y a su vez en subcategorías, las cuales se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías asociadas</b>
Estimulación y Necesidades Educativas Especiales	Necesidades Educativas Especiales
	Trastorno Especifico del Lenguaje
	Estimulación Temprana
	Estimulación del pensamiento
	Tipos de estimulación del pensamiento
	Estimulación de lenguaje
	Medios para la estimulación del lenguaje
	Estimulación del lenguaje y pensamiento en niños con TEL
Grupo familiar y estilos de crianza	Familia
	La familia como agente social y socializador
	Familia y Estimulación Temprana
	Modelos Educativos Familiares
Percepción hacia la estimulación	Percepción
	Psicología Gestalt

	Percepción en relación a la Psicología Gestalt
	Leyes Generales de la Psicología Gestalt
	Leyes Particulares de la Psicología Gestalt

A continuación, se profundizará en las categorías y las subcategorías que contextualizan y ayudan a la comprensión de la presente investigación.

#### 4.1.1 Estimulación y Necesidades Educativas Especiales:

Consideraremos como “estimulación” a las acciones que van dirigidas a un desarrollo armónico y sostenido en las áreas cognitivas, instrumental y socio afectivas de la persona. El segundo término, Necesidades Educativas Especiales, se comprenderá en esta etapa de la investigación como lo requerido por las personas que precisan de ayuda y recursos adicionales para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje. Esta categoría es importante porque nos posiciona directamente en el tema central investigado, situándonos en la perspectiva que tienen los padres y apoderados respecto a las interacciones que tienen con sus niños y niñas. Para comprender de mejor manera la información que se encasillará en este apartado, señalaremos aquello que subyace en las siguientes subcategorías:

- a. Necesidades Educativas Especiales: Se considerarán todas aquellas barreras (sic) que limitan a una persona para desarrollarse y alcanzar su potencial tanto académico como social. De esta manera, agruparemos en esta subcategoría toda información dada por nuestros informantes claves asociada a conceptos y frases tales como: *niños con dificultades para aprender, niños/as que necesitan ayudas adicionales, recursos y apoyo extra en las tareas*, entre otras.
- b. Trastorno Especifico del Lenguaje: Es una limitación para pronunciar y comprender palabras y enunciados simples, medianas y de alta complejidad.

Esta subcategoría es relevante para comprender el TEL desde su origen, la legalidad y formas de estimular la superación de éste. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *Problemas para hablar, problemas para pronunciar, dificultades para comprender y dificultades para nominar elementos u objetos*, entre otros (sic).

- c. Estimulación Temprana: Acciones que van dirigidas a un desarrollo armónico y sostenido en las áreas cognitivas, instrumental y socio afectivo. Esta subcategoría es importante debido a que es uno de los temas pilares en nuestra investigación, considerando la percepción sobre la importancia que tienen los apoderados en relación a ésta. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *jugar con sentido, potenciar habilidades psicomotoras, jugar con diferentes materiales y hablar con otros*, entre otras.
- d. Estimulación del pensamiento: Alude a la definición de los estadios del pensamiento, clasificándolos según su edad cronológica y estableciendo parámetros del potencial ideal. Esta subcategoría es relevante para comprender el fenómeno como del TEL mixto, considerando una de las características más importantes de esta necesidad educativa especial. De esta manera, agruparemos en esta subcategoría toda información dada por nuestros informantes claves asociada a conceptos y frases tales como: *tocar, manipular, degustar, observar y escuchar*, entre otras.
- e. Tipos de estimulación del pensamiento: En este apartado se hace énfasis en diferentes formas de estimulación de las nociones básicas del pensamiento, cimiento para el aprendizaje. Esta subcategoría es relevante debido a que permite establecer si los apoderados poseen una comprensión acabada de las formas concretas de potenciar dicha función cognitiva. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los

siguientes términos claves: *juegos didácticos, ordenar por alguna característica, seguir instrucciones, reconocer y nominar elementos*, entre otros.

- f. Estimulación de lenguaje: En este punto abarcamos los diferentes tipos del lenguaje, abordándolo como una unidad sistémica en relación a la forma, contenido y uso. Esta subcategoría es relevante para comprender el fenómeno TEL mixto debido a que es parte del trastorno en sí. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *nombrar objetos, comprender lo que se dice, escuchar atentamente, decir palabras o frases con sentido en forma apreciable y responder de forma atingente*, entre otras.
  
- g. Medios para la estimulación del lenguaje: Formas para estimular la comunicación verbal en diferentes contextos y sin necesidad de tener materiales específicos. Esta subcategoría se hace importante debido a que permite establecer si los apoderados poseen una comprensión acabada de las formas concretas de potenciar dicha función cognitiva. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *cantos, repetición de palabras, discriminación de sonidos, reconocer y nominar elementos*, entre otros.
  
- h. Estimulación del lenguaje y pensamiento en niños con TEL: En este punto abordamos al lenguaje y al pensamiento como funciones cognitivas que tienen directa relación la una con la otra, abordando al lenguaje como estructurador y condicionante del pensamiento. Esta subcategoría es relevante debido a que permite establecer si los apoderados poseen una comprensión entre la relación que tienen las funciones cognitivas de pensamiento y lenguaje con el TEL mixto. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *tocar, manipular, degustar, observar y escuchar, nombrar objetos, comprender lo que se dice, escuchar*

*atentamente, decir palabras o frases con sentido en forma apreciable y responder de forma atingente, entre otras.*

#### 4.1.2 Grupo familiar y estilos de crianza:

En esta categoría delimitamos lo que hemos estudiado respecto al concepto de familia, haciendo énfasis en la importancia en su proceso socializador y, además, en el estilo de crianza, estableciendo modelos y clasificaciones de estos. Esta categoría es relevante puesto que son los padres y/o apoderados quienes ejercen la estimulación temprana desde hogar, permitiéndonos asociar su forma de practicar la crianza con las acciones y percepciones que tienen sobre esta. Para comprender de mejor manera la información que se encasillará en este apartado, señalaremos aquello que subyace en las siguientes subcategorías:

- a. Familia: En este apartado se define el concepto de familia, considerando que ésta es la unidad estructural mínima de la sociedad, el primer mediador y socializador ante el mundo, lo desconocido en todo ámbito cognitivo y socioafectivo. Esta subcategoría es relevante para definir el concepto de familia en relación a la percepción que tienen los entrevistados en pro de la investigación. De esta manera, agruparemos en esta subcategoría toda información dada por nuestros informantes claves asociada a conceptos y frases tales como: *apoyo, contención, guía, valores y primer educador*, entre otras.
- b. La familia como agente social y socializador: se destaca la importancia de la familia como el primer educador durante la vida del ser humano, entregando herramientas y asociándose con la escuela. Esta subcategoría se hace importante debido a que permite establecer si los apoderados conciben su real importancia en relación a las relaciones sociales que estos puedan otorgar. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta



subcategoría considerando los siguientes términos claves: *apoyo, contención, normas, hábitos, valores familiares y sociales*, entre otros.

- c. Familia y Estimulación Temprana: se sitúa desde la premisa que la familia tiene real importancia a la hora de ejercer la estimulación, mediante juegos, ambiente positivo socializador y la promoción de interacciones con el medio ambiente y social. Esta subcategoría es relevante para asociar a la unidad estructural de la sociedad con la estimulación temprana que otorgan antes de los tres años de edad. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *jugar, manipular elementos, experiencias de diferente índole y socializar*, entre otras.
  
- d. Modelos Educativos Familiares: en esta subcategoría, se describen tipos de padres a la hora de ejercer la crianza, delimitando los tres estilos parentales que se tomaran en cuenta dentro de la investigación: autoritarios, permisivos y democráticos. Se hace importante esta subcategoría debido a que permite asociar a sujetos en estudio con algún tipo estilo parental con el cual ejercen en la crianza. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *igualdad en el trato, equidad, apoyo, poca disciplina, excesiva protección, mucha disciplina, el adulto siempre tiene la razón y comunicación escasa*, entre otros.

#### 4.1.3 Percepción hacia la estimulación

Dentro de nuestra investigación es fundamental entender la percepción considerándola como un todo, que es producto por la suma de las partes. Esta categoría es indispensable para comprender a cabalidad la perspectiva y valoración que poseen los padres y/o apoderados frente a la importancia en la estimulación temprana, demostrando con relatos su intervención de forma concreta. Para comprender de mejor manera la información que se encasillará en este apartado, señalaremos aquello que subyace en las siguientes subcategorías:

- a. Percepción: Se define como un proceso cognitivo que puede aplicarse con objetos y/o realidades. Esta subcategoría es relevante para abordar la percepción que poseen los padres y/o apoderados frente a la importancia en la estimulación temprana realizada por su propia familia. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *estimular es bueno, estimular es malo, ayuda a los niños a superar el TEL, no es importante estimular cuando son niños/as tan pequeños/as*, entre otros.
- b. Psicología Gestalt: Asume que el todo es más que la suma de todas las partes. Se hace importante esta subcategoría debido a que permite relacionar elementos entre sí, asumiendo la realidad como un todo. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *yo opino, creo que, siento que, a mi juicio, a mi modo de ver, a mi sentir y a mi criterio*, entre otras.
- c. Percepción en relación a la Psicología Gestalt: Define a la realidad social como un sistema de engranaje y no como elementos aislados. Este permite considerar los cambios y transformaciones dentro del sistema a partir de las interacciones que se efectúan al interior de este. Se hace importante esta subcategoría debido a que permite relacionar a la realidad de las diferentes

familias como un todo, contextualizando cada una de sus percepciones frente a la estimulación temprana.

Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *no creo que, si pienso que tiene que ver, no tiene relación y se puede asociar*, entre otros.

- d. Leyes Generales de la Psicología Gestalt: Menciona tipos generales de abstracción de realidades: Figura – fondo y Pregnancia. Esta subcategoría es relevante para asociar a la percepción de los padres y/o apoderados en relación a sus acciones con lo que plantean con el material de recogida de información. Por lo tanto, seleccionaremos información respecto a esta subcategoría considerando los siguientes términos claves: *En Chile, En la comuna, en el barrio y en el entorno*, entre otros.
- e. Leyes Particulares de la Psicología Gestalt: Menciona particulares tipos de aprehensión de la realidad: Tendencia al cierre, semejanza o igualdad y proximidad. Esta subcategoría es relevante para asociar a la percepción de los padres y/o apoderados en relación a sus acciones con lo que plantean en la entrevista. Es así que concentraremos en esta subcategoría las respuestas asociadas a: *en el colegio, con sus amigos, en el caso de mi hijo, en mi familia y en la casa*, entre otras.

#### 4.1.4 Resumen de subcategorías en relación a entrevistas

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, en donde se especificó por categoría y subcategoría lo que se consideró al momento del análisis de la presente investigación, según cada respuesta en relación a la subcategoría en la recogida de datos: entrevista.

a. Necesidades Educativas Especiales:

En relación a las Necesidades Educativas Especiales los apoderados señalan tener nociones generales en cuanto a este tema, cada entrevistada evidencia tener diferentes puntos de vista en relación a este concepto. La entrevistada 1 posee una visión más social tratando de incluir de manera más holística y no específica al aprendizaje referido a esta subcategoría, señalando: “Estar más pendiente del niño, estar con que estén preocupados de todos los niños. Incluirlos a todos” (Entrevistada-01, 2018). No obstante, las entrevistadas 2 y 3 exhiben una mirada más academicista refiriéndose en todo momento al proceso de aprendizaje, aludiendo: “Tener (...) más material de apoyo para los niños, para complementar los aprendizajes” (Entrevistada-02, 2018) y “Creo que es para los niños que les cuesta aprender (...)” (Entrevistada-03, 2018).

b. Trastorno Especifico del Lenguaje:

De acuerdo al concepto TEL se puede mencionar que las entrevistadas muestran similitud en sus concepciones, haciendo notar en sus relatos la existencia de dificultades para la expresión oral, diciendo: “Que le cuesta hablar (...)” (Entrevistada-01, 2018), señalando: “(...) no sabía cómo expresarse con las otras personas” (Entrevistada-02, 2018) y aludiendo: “(...) les cuesta, algunas palabras (...)” (Entrevistada-03, 2018). En cuanto a las características del TEL tipo mixto (diagnóstico de los hijos de las tres entrevistadas), dos de ellas manifiestan características de dificultades en relación a la expresión y a la comprensión, señalando: “Problemas para pronunciar y pensar” (Entrevistada-01, 2018), de la misma manera, la entrevistada 3 indica: “Le cuesta hablar, (...) no le entendemos lo que nos quiere decir, le cuesta armar como las la frase para saber bien lo que quiere. (...) Entender lo que uno le dice hay que explicárselo hartas veces” (Entrevistada-03, 2018).

c. Estimulación Temprana:

Según al concepto de estimulación temprana, las tres entrevistadas muestran diferentes visiones en cuanto al tipo de estimulación otorgada a sus hijos/as, antes de los tres años de edad, aludiendo a las áreas del lenguaje “Poniéndole canciones, mostrándole videos” (Entrevistada-02, 2018), psicomotriz y socio afectiva “(...) bailábamos, lo sacábamos al parque, le enseñamos a andar en bicicleta” (Entrevistada-01, 2018). Sin embargo, la entrevistada numero 3 hace una referencia global en relación a la estimulación temprana, exponiendo: “Le poníamos en el computador monitos educativos, le compramos tarjetitas que tenía cosas del hogar, ropa para que ella fuera como asociando que era cada cosa” (Entrevistada-03, 2018)

d. Estimulación del pensamiento y Tipos de estimulación del pensamiento:

De acuerdo a la estimulación de pensamiento y a los tipos de estimulación de este, las entrevistadas señalan diferentes posturas frente a los juegos y actividades que utilizaron para poder estimular a sus hijos/as. La entrevistada número 1, expone: “Lo sacaba mucho al parque a la plaza, al resfálín, al columpio. Salíamos a dar vueltas y en la casa bailábamos y cantábamos” (Entrevistada-01, 2018), haciendo referencia al ámbito social y psicomotriz. La entrevistada número 2, expone: “Básicamente el juego. Palabras, mostrándole imágenes, que él me dijera que es esto, eso básicamente” (Entrevistada-02, 2018) aludiendo al área del lenguaje. Finalmente, la entrevistada número 3 se inclina al área cognitiva, planteando: “Juegos, los rompecabezas le comprábamos harto pa´ que fuera armándolo, también el tema de contar con números, veía mucho el celular y veía canciones” (Entrevistada-03, 2018)

e. Estimulación de lenguaje y Medios para la estimulación del lenguaje:

En relación a la estimulación del lenguaje y a los medios para llevarla a cabo podemos clasificar las respuestas de las entrevistadas en dos ámbitos: lenguaje expresivo y de interacción social, en correlación al cómo se dieron cuenta sobre las dificultades comunicativas de sus hijos. Dos de las tres entrevistadas se identifican con el primer ámbito, aludiendo: “Porque solo decía una palabra (...) Ato” (Entrevistada-01, 2018) y por otra parte “Uno vive a diario con ellos entonces el tema de que hablaba ehhh confundía algunas palabras, tratábamos de corregírselas, pero aun así seguía diciéndolas mal” (Entrevistada-03, 2018)

f. Estimulación del lenguaje y pensamiento en niños con TEL:

De acuerdo a la estimulación de lenguaje y pensamiento, específicamente en niños con diagnóstico TEL, clasificaremos las respuestas de las entrevistadas en concordancia a la profundidad de la estimulación otorgada. Dos de las entrevistadas denotan otorgar una estimulación superficial en términos de lenguaje y pensamiento, planteando: “Apoyándola o sea que tratara de lo que más pudiera hablar y si se equivocaba corrigiéndola, ayudándole a mejorar el tema de lo que iba diciendo” (Entrevistada-03, 2018) y “Diciéndole las cosas, que él no apunte lo que quiere si no pidiéndolo” (Entrevistada-02, 2018).

No obstante la entrevistada 1, señala que derechamente no hizo mucho por la estimulación de dichas funciones cognitivas, exponiendo: “Le repetíamos, las cosas, pero él no lo hacía. Como que no lo estimulábamos mucho, lo regaloneábamos más que nada. Él apuntaba a las cosas”.

g. Familia y su rol como agente social y socializador:

En relación a la familia y su rol como agente social y socializador, las entrevistadas demuestran interés por ayudar en el proceso comunicativo a sus hijos/as, sin embargo, no siempre consideran una estrategia asertiva de acuerdo a las dificultades de los niños/as: “bueno, caso de la materia que le están dando vamos en la calle con que letra empieza esto, con que letra termina, cuantos autos hay, siempre estarlo estimulando a contar a todo eso y las letras”(Entrevistada-02, 2018), “Lo ayudamos, tratando de que

diga bien las palabras, le repetimos varias veces, pero él se frustra y ahí ... a veces le colocamos videos, para que él repita (...) Lo grabamos para que el después se escuche (...) se enoja, se frustra y se pega.... dice que no lo queremos, que no le entendemos. Pero es ahí que lo abrazamos, que le decimos que el sí va a aprender” (Entrevistada-01, 2018) . Por su parte, la entrevistada 3, plantea: “A ver yo soy menos estricta que el papá (...) pero yo trato de explicarle (...) yo trato de hacer que sea bien sutil la tarea más fácil y explicársela, explicarle, explicarle hasta que lo entienda y así de a poquito manejarlo”

#### h. Familia y Estimulación Temprana:

De acuerdo a las situaciones que permiten a los niños/as participar en instancias comunicativas sin la ayuda de terceros, los informantes claves, señalan: “Cuando sale a jugar al pasaje, ahí él habla con los niñitos de la calle, ya le entienden, algunos le corrigen igual. Emmm, lo mando al negocio igual, solito, porque nos queda cerca, le digo lo que tiene que comprar” (Entrevistada-01, 2018), “Ahora yo creo que no es necesario, porque él ya se está expresando bien a mi parecer” (Entrevistada-02, 2018) y “Yo creo que cuando hay más gente y quiere contar algo nosotros no tenemos que estar encima de ella para decirle has esto, ella lo hace sola como le salga y ahí yo creo que se expresa como ella puede nomas y sin la ayuda de nadie” (Entrevistada-03, 2018)

#### i. Modelos Educativos Familiares:

En cuanto a la definición de modelos educativos familiares, una de las tres entrevistadas indica que hay un trato diferente a su hija/o con diagnóstico TEL , en relación a sus hermanos: “Ehh bueno al menos yo igual la apoyo más a ella que a los hermanos, el papá también le presta más atención a ella ya que como sabemos que le cuesta más que a otros” (Entrevistada-03, 2018), sin embargo, dos de las tres entrevistadas señalan “No, es el mismo para los dos, no hay diferencia” (Entrevistada-01, 2018) y “Normal, se trata normal a todos” (Entrevistada-02, 2018)

j. Percepción:

En relación al concepto de percepción, las entrevistadas coinciden en su visión respecto a la importancia de la estimulación que le otorgan desde el hogar a sus hijos/as, refiriendo: “Es importante para que él se pueda expresar frente a los demás y ... comunicar, también” (Entrevistada-01, 2018) , “Por qué así se refleja en el colegio” (Entrevistada-02, 2018) y “Ohhh yo creo que ahí se basa todo igual po’, si acá en el colegio la ayudan lo que más pueden y lo otro es trabajo de la casa enseñarle más” (Entrevistada-03, 2018)

k. Psicología Gestalt, Percepción en relación a la Psicología Gestalt, Leyes Generales y Leyes Particulares de la Psicología Gestalt:

De acuerdo a la definición de la psicología Gestalt, se invita a las entrevistadas a establecer interdependencia entre la estimulación y el diagnóstico TEL de sus hijos/as. Las tres entrevistadas coinciden en sus respuestas planteando: “(...) el padre de él también tuvo trastorno de lenguaje, él habló a los 5 años (...) porque no hablaba (...) No creo que tenga que ver los juegos con el problema para hablar de mi hijo, porque él es así po’ (...)” (Entrevistada-01, 2018), “Yo creo que nos dejamos estar” (Entrevistada-02, 2018) y “nosotros de chiquitita la estimulamos harto para que hablara de chiquitita y todo el tema, pero tenía el problema nomas po’” (Entrevistada-03, 2018).



## 4.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO

El presente análisis interpretativo procede de un estudio realizado a través de un instrumento de recogida de información (entrevista) en donde padres y/o apoderados contestan a diferentes interrogantes a partir de su contexto familiar, usando mayoritariamente su percepción y sentido común en las respuestas. A partir de esas contestaciones recopiladas procederemos en este capítulo a realizar la triangulación de información obtenida, haciendo un cruce con la bibliografía recopilada.

A continuación, se profundizará en las subcategorías que contextualizan y dan sentido a la investigación.

### 4.2.1.- Estimulación y Necesidades Educativas Especiales

#### 4.2.1.1.-Necesidades Educativas Especiales

De acuerdo a la pregunta número cinco de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial? Las respuestas fueron diversas entre las entrevistadas, aludiendo: “(...) estar más pendiente del niño, estar con... que estén preocupados de todos los niños. Incluirlos a todos”. (Entrevistada-01, 2018). De la misma manera, “tener más...más material de apoyo para los niños, para complementar los aprendizajes” (Entrevistada-02, 2018) y finalmente: “Ehhh creo que es para los niños que les cuesta aprender, expresarse ehhh decir las palabras, ehhh tienen dificultad para entender algunas cosas que se les dicen, a los niños les cuesta aprender y no saben cómo ... ehhh... decir las cosas que quieren decir, entonces uno no les entiende, y es por eso que necesitan ayuda especial (...)”. (Entrevistada-03, 2018).

Para el Ministerio de Educación de Chile el concepto de estudiante con Necesidades Educativas Especiales “es aquel que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y a contribuir al logro de los fines de la educación”. (MINEDUC, 2018). Para poder llevar a cabo dichas ayudas es el gobierno quien

entrega a las escuelas los recursos necesarios para la implementación. (MINEDUC, 2018)

Considerando entonces todas las concepciones, estas tienen semejanzas con la conceptualización oficial, manifestando cada una de las entrevistadas tener una noción mínima en relación a la definición de Necesidad Educativa Especial, señalando recursos humanos (“... que estén preocupados de todos los niños...” [Entrevistada 1]) y materiales (“...Más material de apoyo para los niños...”[Entrevistada 2]), así como también, explicando el concepto. La entrevistada número 3 enumera con más claridad la respuesta que se le solicita, alcanzando un dominio básico en relación al concepto legal (“...creo que es para los niños que les cuesta aprender, expresarse ehhh decir las palabras, ehhh tienen dificultad para entender algunas cosas que se les dicen, a los niños les cuesta aprender y no saben cómo... ehhh... decir las cosas que quieren decir, entonces uno no les entiende, y es por eso que necesitan ayuda especial...”). Según nuestra consideración las apoderadas no están obligadas a manejar dicha información, puesto que no son las especialistas, concomitante a lo anterior, existe el desconocimiento propio y/o la falta de una intervención significativa por parte de la escuela, lo que contribuiría a empoderar a las apoderadas respecto a la comprensión de las necesidades educativas que tienen sus hijos.

#### 4.2.1.2.- Trastorno Específico del Lenguaje

En relación a la pregunta número seis de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje? Las repuestas fueron homogéneas y específicas, en las que las apoderadas enumeraron características de las dificultades del lenguaje presente en sus hijos, planteando: “Que le cuesta hablar ... pronunciar las palabras” (Entrevistada-01, 2018), así mismo menciona: “ (...) era bien introvertido porque no sabía cómo expresarse con las otras personas, con los padres si tal vez porque había más confianza pero con las otras personas tal vez le costaba por eso” (Entrevistada-02, 2018) y finalmente plantea: “(...) a veces no entiende lo que le digo o le pido que haga en la casa, tengo que decirle como 5 veces lo

mismo para que pueda hacerlo, y a veces no lo hace solo me mira y no le entiendo lo que me dice (...). (Entrevistada-03, 2018)

De acuerdo al decreto 170, TEL se define como: “Una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje”

Analizando todo lo anteriormente señalado, todas las entrevistadas presentan un conocimiento mediano en relación al Trastorno Específico del Lenguaje, haciendo alusión al lento desarrollo de los niveles comprensivos (“a veces no entiende lo que le digo o le pido que haga en la casa, tengo que decirle como 5 veces lo mismo para que pueda hacerlo, y a veces no lo hace solo me mira y no le entiendo lo que me dice” [Entrevistada 3]) y expresivos (“Que le cuesta hablar ... pronunciar las palabras [entrevistada 1]) de la comunicación. Ninguna de las apoderadas maneja el concepto propiamente tal, sin embargo, logran demostrar conocimiento respecto a él. Esto puede deberse a que las entrevistadas conozcan o manejen el tema a nivel medio, por diferentes situaciones siendo estas, un conocimiento entregado en la escuela durante una reunión o una entrevista personalizada, o posiblemente han buscado información de manera autónoma sobre el diagnóstico y sus definiciones, o simplemente por un conocimiento basado en una situación familiar o algún pariente que ha pasado por tal diagnóstico....

#### 4.2.1.2.1.- Características del TEL mixto

De acuerdo al enunciado número ocho del documento de recogida de información: Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a , las respuestas nuevamente coinciden en su forma y contenido, señalando: “Problemas para pronunciar y pensar” (Entrevistada-01, 2018), de la misma forma: “Del tema del lenguaje, de que no sepa decir algunas palabras también y debido a eso el problema de aprendizaje para mi parecer (...)”(Entrevistada-02, 2018) y “Le cuesta de repente a ver.... Entender lo que uno le dice hay que explicárselo hartas veces (...). (Entrevistada-03, 2018).

Según el decreto 170, el “Trastorno Específico del Lenguaje Mixto se manifiesta al producir errores en palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla como también dificultades para comprender palabras o frases”

Al considerar las entrevistas y la concepción legislativa podemos apreciar que las apoderadas tienen nociones integrales en relación a las características del diagnóstico de sus hijos/as, debido a que dichas características suelen ser elementales, fácilmente evidenciables y cotidianas en su diario vivir, por lo que su identificación es rápida y certera.

#### 4.2.1.3.- Estimulación Temprana

De acuerdo a la interrogante número nueve de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de tres años? Las respuestas fueron variadas en relación al tipo de estimulación entregada, señalando: (...) le cantábamos, bailábamos, lo sacábamos al parque, le enseñamos a andar en bicicleta (...) (Entrevistada-01, 2018), de la misma manera se informa: “poniéndole canciones, mostrándole videos de los que son de los... del gobierno”. (Entrevistada-02, 2018) y por último “(...) le poníamos en el computador monitos educativos, le compramos tarjetitas que tenía cosas del hogar, ropa y todas esas cosas así para que ella fuera como asociando que era cada cosa y ayudarla así con el celular, de repente juegos que son para armar rompecabezas y cosas así y la ayudábamos.” (Entrevistada-03, 2018)

De acuerdo a nuestro Marco Referencial, la definición de estimulación temprana fue una mixtura entre dos postulados basados en los planteamientos de Stein (2012) y Bernal & González (2005) concluyendo: “(...) conjunto de oportunidades, actividades o técnicas que se aplican de manera sistemática y pueden ser de tipo sensorial, afectivo-social e intelectual que permiten al preescolar desarrollar al máximo sus potencialidades en forma armónica, mediante la simpleza, el disfrute y el goce que la experimentación genera. En términos genéricos, la estimulación temprana se

expande en su concepción, incluyendo a todo niño/a que reciba experiencias que lo apresten para el diario vivir”

Las madres de los estudiantes coinciden en la realización de actividades lúdicas de acuerdo a su sentido común y sus recursos en relación al tema. Agrupando las respuestas de las entrevistadas, podemos decir que dos de ellas se inclinan a la definición de Bernal & González (2005), indicando: (...) le cantábamos, bailábamos, lo sacábamos al parque, le enseñamos a andar en bicicleta (...) (Entrevistada-01, 2018), de la misma manera: “poniéndole canciones, mostrándole videos de los que son de los... del gobierno”. (Entrevistada-02, 2018). Los autores Bernal y González, definen la estimulación temprana como: “conjunto equilibrado y metódico de estímulos de tipo sensorial, afectivo, social e intelectual que permiten al preescolar, desarrollar sus potencialidades en forma armónica y prepararlo, también, para el aprendizaje escolar”. Consideramos que ambas madres hicieron estimulación de tipo sensorial, afectivo, social e intelectual, de acuerdo a sus posibilidades económicas y conocimiento en relación al tema. Esto puede ocurrir ya que posiblemente la familia le da una gran importancia a la recreación o actividades de tipo sensorial (juego) y social afectivas, donde el niño/a logra sociabilizar con sus pares, siendo esta un tipo de estimulación no planificada, pero sí de forma positiva para su desarrollo. Estas dos entrevistadas denotan importancia o muestran un sentido común al experimentar situaciones lúdicas junto a sus hijos ya sea de manera sensorial, afectivo o social que sea o no de conocimiento, logran desarrollar habilidades que serán recursos efectivos para su próximo aprendizaje escolar.

La tercera apoderada da una respuesta más cercana a los postulados de Stein, refiriendo: “(...) le poníamos en el computador monitos educativos, le compramos tarjetitas que tenía cosas del hogar, ropa y todas esas cosas así para que ella fuera como asociando que era cada cosa y ayudarla así con el celular, de repente juegos que son para armar rompecabezas y cosas así y la ayudábamos.” (Entrevistada-03, 2018). Stein plantea “la estimulación temprana se concibe como un acercamiento directo, simple y satisfactorio, para disfrutar, comprender y conocer su potencial de aprendizaje” (Stein, 2012). En este caso, consideramos que existe un acercamiento más directo en relación

con las diferentes actividades académicas que se enseñan en las escuelas, permitiendo a la estudiante comprender, conocer y disfrutar de las diferentes experiencias, apoyando más cercanamente al desarrollo de la metacognición. Consideramos que esta apoderada se diferencia de las dos anteriores porque muestra un conocimiento y/o una orientación hacia un tipo estimulación con un objetivo, ya que indica que le daban tarjetas con dibujos de ropa, artículos de hogar, etc. Con esto la apoderada desarrolla el área cognitiva del lenguaje siendo más explícita las categorías semánticas.

#### 4.2.1.4.-Estimulación del pensamiento y tipos de estimulación del pensamiento

En relación a la pregunta número diez, del documento de recogida de información: ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?, las madres y/o apoderadas, exteriorizaron: “Lo sacábamos, yo lo sacaba mucho al parque a la plaza, al resfalin, al columpio. Nunca lo tuve tan encerrado, lo sacaba en el coche, salíamos a dar vueltas y en la casa bailábamos y cantábamos. Tenía un juguete favorito: El caballo y con eso jugaba mucho tiempo (...) siempre en silencio.” (Entrevistada-01, 2018), (...) Palabras, mostrándole imágenes, que él me dijera que es esto, eso básicamente.(Entrevistada-02, 2018) y “ (...) los rompecabezas le comprábamos harto pa’ que fuera armándolo, también el tema de contar con números y jugar con eso, y hartas cosas más que le sirvieron, veía mucho el celular y veía canciones que le gustaban infantiles, como el perro chocolo y ella cantaba siempre (...)” (Entrevistada-03, 2018)

Según Piaget, “el pensamiento no aparece sino hasta que la función simbólica se comienza a desarrollar, la cual consiste en la capacidad de representar mentalmente un objeto o acontecimiento no presente” (citado en Condemarín, Chadwick , & Milicic, 1996: 354).

Consideremos que la entrevistada 1, tiene una noción más alejada de lo que se propone como estimulación del pensamiento, realizando estimulaciones más orientadas a lo social y no al desarrollo de la función cognitiva del pensamiento (lógico) “Lo sacaba mucho al parque a la plaza, al resfalin, al columpio (...)” (Entrevistada-01,

2018). Por el contrario, las otras dos entrevistadas señalan tener más conciencia a la hora de ejercer la estimulación de la función cognitiva de pensamiento, aludiendo a la representación mental de elementos no concretos, como lo son los números y conceptos: “Básicamente el juego. Palabras, mostrándole imágenes, que él me dijera que es esto, eso básicamente” (Entrevistada-02, 2018)

Así mismo, el uso de rompecabezas y juegos para potenciar el pensar lógico: “Juegos, los rompecabezas le comprábamos harto pa’ que fuera armándolo, también el tema de contar con números, veía mucho el celular y veía canciones” (Entrevistada-03, 2018).

La diferencia en el tratamiento o estimulación del pensamiento puede deberse a que el tratamiento tiene un fin o un objetivo en común a tratar, ya sea para desarrollar o potenciar un proceso puntual. En cuanto al termino de estimulación del pensamiento se realiza sobre todo el periodo del ser humano desde el nacimiento hasta que este proceso cognitivo decline, su intención es desarrollar con el tiempo los niveles que debe alcanzar el pensamiento desde su operación concreta hasta llegar a una operación mental más compleja o abstracta.

#### 4.2.1.5.- Estimulación de lenguaje y medios para la estimulación del lenguaje

De acuerdo a la interrogante número siete de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?, las madres señalan lo siguiente: “Porque solo decía una palabra (...) ato.” (Entrevistada-01, 2018), la entrevistada número dos, menciona:“(...) él a lo mejor no se sentía cómodo o en confianza con las otras personas que derivó a ese problema. (...) siempre hablaba pero como que ahora se dio más.” (Entrevistada-02, 2018) y por último“(...) confundía algunas palabras, tratábamos de corregírselas, pero aun así seguía diciéndolas mal, entonces ya entendimos que era otra cosa y era algo del lenguaje y que necesitaba apoyo.” (Entrevistada-03, 2018)

De acuerdo a lo señalado en el marco referencial, en relación a la adquisición del lenguaje durante los primeros años de vida (Condemarín, Chadwick , & Milicic,

1996), postulan: “comunicarse implica una motivación y una relación con el interlocutor y este tiene un desarrollo exclusivamente personal”

Considerando todo lo anterior, creemos que las entrevistadas 1 y 3 tomaron conciencia de las dificultades del lenguaje, debido a que estas eran más evidentes en sus hijos, haciendo referencia a las habilidades verbales de sus niños: “Porque solo decía una palabra (...) ato.” (Entrevistada-01, 2018) y “(...) confundía algunas palabras, tratábamos de corregírselas, pero aun así seguía diciéndolas mal, entonces ya entendimos que era otra cosa y era algo del lenguaje y que necesitaba apoyo.” (Entrevistada-03, 2018). En cuanto a la entrevistada número 2, relaciona la dificultad comunicativa a un ámbito socioafectivo, debido a posiblemente el estudiante no sociabilizaba tanto con otros niños y al momento de hacerlo demostraba desinterés o incomodidad para expresarse y esto el apoderado lo asocia a un punto de vista personal, referido a la falta de confianza para ejercer la comunicación con otros: “(...) él a lo mejor no se sentía cómodo o en confianza con las otras personas que derivó a ese problema. (...) siempre hablaba pero como que ahora se dio más.” (Entrevistada-02, 2018)

#### 4.2.1.6.- Estimulación del lenguaje y pensamiento en niños con TEL

De acuerdo a la interrogante número 11 de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años? Las apoderadas presentan dos tipos de respuestas en relación a esta pregunta: madres que demuestran mayor cantidad de acciones en relación al desarrollo del lenguaje, declarando: “Diciéndole las cosas, que él no apunte lo que quiere si no pidiéndolo.” (Entrevistada-02, 2018), así mismo la entrevista 3 señala: “(...) apoyándola ósea que tratara de lo que más pudiera hablar y si se equivocaba corrigiéndola, ayudándole a mejorar el tema de lo que iba diciendo (...)” (Entrevistada-03, 2018). Por su parte existe otra madre que realiza acciones que no favorecen del todo el desarrollo del lenguaje: “Le repetíamos, las cosas, pero él no lo hacía. Como que no lo estimulábamos mucho, lo regaloneábamos más que nada. Él apuntaba a las cosas (...) no se expresaba más allá.” (Entrevistada-01, 2018)



En el caso de la pregunta número 12 del documento de recogida de información: ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?, podríamos clasificar en dos grupos las respuestas de las apoderadas en relación a esta pregunta, el primero de ellos es el que se responsabiliza por el actual diagnóstico de su hijo/a: “no lo motivábamos, nos quedábamos allí nomás. Tal vez podríamos haberlo mandado al jardín” (Entrevistada-01, 2018) y el segundo grupo es el que alude la responsabilidad a terceros: “El tema de los, bueno la mal crianza de los abuelos esa es una porque nosotros tratábamos de corregirlo y el abuelo lo retrocedía.” (Entrevistada-02, 2018) y (...) los dos trabajamos, el papá y yo, entonces ella se queda con mi mamá, entonces eso igual perjudicaba un poco porque no la veíamos en todo el día y cuando llegábamos estaba dormida, en la mañana nos íbamos y ella aún estaba durmiendo y así. (...) (Entrevistada-03, 2018)

Dentro del marco referencial, se establecen asociaciones recíprocas e interdependientes entre las funciones cognitivas de lenguaje y pensamiento, por lo que considera, entonces, la morfosintaxis como el nivel del lenguaje que más evidencia la conexión entre ambas funciones cerebrales, conceptualizando así como : “(...) oportunidades conversacionales donde se ejercita la expresión correcta, respetando las distintas posibilidades de expresión de los enunciados” (Granada & Pellizzari, 2009)

Tomando en consideración solo las respuestas de la pregunta número 11 se evidencia que dos de las entrevistadas aluden a un punto de los consejos mencionados en el Marco Referencial, según (ATELMA, 2014): “Repetir si es necesario y/o intentar decir lo mismo de otra forma”, señalando: “Diciéndole las cosas, que él no apunte lo que quiere si no pidiéndolo” (Entrevistada-02, 2018). De la misma forma la entrevistada 3 menciona: “(...) apoyándola ósea que tratara de lo que más pudiera hablar y si se equivocaba corrigiéndola, ayudándole a mejorar el tema de lo que iba diciendo (...)” (Entrevistada-03, 2018). Podemos señalar que también existe una apoderada que no favorece dicha comunicación, aludiendo: “Como que no lo estimulábamos mucho, lo regaloneábamos más que nada”. (Entrevistada-01, 2018), según los consejos indicados en el manual de ATELMA (2014) se deben: “Evitar

conductas de sobre protección o rechazo”. Las apoderadas manejan por sentido común maneras de comunicación efectiva con niños/as con TEL, no obstante, pensamos que aún les falta conocer nuevas formas que faciliten una comunicación positiva, permitiendo a los niños/as expresarse de manera segura y libre con su entorno social próximo.

En el caso del análisis de las respuestas a la pregunta número 12 y permitiéndonos hacer el cruce de información con los consejos planteados en el Marco Referencial por la Asociación de personas con Trastornos Específico del Lenguaje de Madrid (2014): “Hacerles partícipes de la vida familiar” y “Ayudarles a que tengan un mayor contacto con su entorno social y natural”, creemos que dos de las tres apoderadas tienen poca capacidad autocrítica, al indicar como responsable del TEL de sus hijos/as a terceros, que en ambos casos sería los abuelos de los niños, señalando: “El tema de los, bueno la mal crianza de los abuelos esa es una porque nosotros tratábamos de corregirlo y el abuelo lo retrocedía.” (Entrevistada-02, 2018), de la misma manera la entrevistada 3 alude: (...) los dos trabajamos, el papá y yo, entonces ella se queda con mi mamá, entonces eso igual perjudicaba un poco porque no la veíamos en todo el día (...) (Entrevistada-03, 2018). Nos encontramos directamente con la nueva carga social que tienen los abuelos, los cuales están a cargo de la crianza de los nietos, responsabilizándose de todos los quehaceres diarios de los niños/as. Cada vez los padres tienen más dificultades de entregar a sus hijos/as la posibilidad de tener un mayor contacto con el entorno y con su núcleo familiar (debido a la carga laboral excesiva que tienen estos), por lo tanto muchas veces hacen culpables de diversas situaciones a quienes los ayudan en el cuidado de sus niños/as.

#### 4.2.2.-Grupo familiar y estilos de crianza

##### 4.2.2.1.- Familia, como agente social y socializador

De acuerdo a la interrogante número trece del instrumento de recogida de información para padres y/o apoderados: ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje? Las apoderadas responden lo

siguiente: “Lo ayudamos... tratando de que diga bien las palabras, le repetimos varias veces, pero él se frustra y ahí... a veces le colocamos videos, para que él repita. (Entrevistada-01, 2018), “Con bueno, caso de la materia que le están dando vamos en la calle con que letra empieza esto, con que letra termina, cuantos auto hay, siempre estarlo estimulando a contar a todo eso y las letras.” (Entrevistada-02, 2018) y “La familia toda, bueno ella tiene, la abuela y nosotros, igual la corrigen poh tratan de ayudarle en las tareas, el hermano, los primos y todos están ahí apoyándola en todo lo que tiene que hacer, y poder mejorar un poco el tema que ella tiene.” (Entrevistada-03, 2018)

De acuerdo a la pregunta número catorce: ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?, las apoderadas señalan lo siguiente: “(...) pongo todo de mi parte. Cuando hace tareas de la fono, repite... A veces lo grabamos para que el después se escuche, pero se enoja cuando se escucha y no quiere hacer nada más... se enoja, se frustra y se pega...dice que no lo queremos, que no le entendemos. Pero es ahí que lo abrazamos, que le decimos que el si va a aprender... en el fondo es consolarlo igual, porque para el igual es difícil. Nos damos cuenta de eso.” (Entrevistada-01, 2018), “Repasando la materia en la casa y ayudándolo”. (Entrevistada-02, 2018) y (...) el papá es más estricto, pero yo trato de explicarle que si ella se equivoca hay que volver a explicárselo y le digo que la idea es que no se ponga nerviosa porque si menos lo va a hacer bien y no va a querer trabajar y yo trato de hacer que sea bien sutil la tarea más fácil y explicársela, explicarle, explicarle hasta que lo entienda y así de a poquito manejarlo.” (Entrevistada-03, 2018)

En relación al Marco Referencial, se puede señalar: “La familia es el primer educador dentro de la vida de un niño/a, si traducimos esa oración en términos asociados al lenguaje, es esta institución social quien realiza la primera estimulación para la comunicación con otros” (Satir, 1991).

Haciendo un análisis basado en las respuestas de la pregunta número 13, se observa que las tres familias de las apoderadas entrevistadas, apoyan a sus niños en tareas que se desarrollan para potenciar el proceso de superación del trastorno del lenguaje, cada

una de ellas intenta abordar mediante procesos de repetición de información, reconocimiento y asociación de sonido inicial y final, conteo de elementos y correcciones al momento de la comunicación. De esta forma la familia, como institución social, apoya dentro de sus posibilidades, de su contexto sociocultural y de su conocimiento frente a los diversos contenidos presentes en las bases curriculares de educación parvularia y en la comunicación con otros a sus hijos/as. Pensamos que quizás falta continuar forjando el trabajo en equipo entre la familia y la escuela, de manera que la familia pueda hacer una intervención más significativa, consciente y pertinente a las dificultades de su hijo/a, sin la necesidad de dedicar un largo tiempo en los procesos de aprendizaje.

De acuerdo a las respuestas de la pregunta número 14, creemos que coincidentemente las tres entrevistadas requieren mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, debido a que algunos de los métodos utilizados, específicamente de la entrevistada 1 no son los más pertinentes a la hora de trabajar con un niño con Necesidades Educativas Especiales, debido a que no consideran el ámbito personal-social del niño, sintiéndose este último agredido por sus padres, demostrándolo con golpes, palabras de rabia y angustia. Quizás solamente planteando diferentes actividades de forma más lúdica, haciendo del juego un mediador, sin olvidar por supuesto las normas y límites que los niños/as necesitan, invitando a un aprendizaje positivo, posicionado desde el interés del estudiante y por sobre todo lleno de la confianza y complicidad que la familia puede generar.

#### 4.2.2.2.- Familia y Estimulación Temprana

De acuerdo a la interrogante número quince de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona? Las apoderadas señalan: “Cuando sale a jugar al pasaje, ahí el habla con los niñitos de la calle, ya le entienden, algunos le corrigen igual. Emmm, lo mando al negocio igual, solito, porque nos queda cerca, le digo lo que tiene que comprar y los chicos ya lo conocen igual, a veces lo envío con un papelito o hago que diga lo que necesitamos y lo hace”. (Entrevistada-01, 2018), “Ahora yo creo que no es

necesario, porque él ya se está expresando bien a mi parecer”. (Entrevistada-02, 2018) y “Yo creo que cuando hay más gente y quiere contar algo nosotros no tenemos que estar encima de ella para decirle has esto, ella lo hace sola como le salga y ahí yo creo que se expresa como ella puede nomas poh sin la ayuda de nadie pero que la entiendan esa es la idea, que sea entendible para ella jajajajaja” (Entrevistada-03, 2018).

De acuerdo al Marco Referencial, Verdugo (1995), postula: “Los padres son los alentadores naturales porque tienen acceso permanente y constante a las manifestaciones del menor”. Considerando lo anterior, pensamos que los padres son cruciales a la hora de alentar a los niños a tener o desarrollar relaciones sociales con más personas. Ver diferentes instancias que le permitan al niño/a interactuar considerando su desarrollo socioafectivo, incluso más allá de su trastorno del lenguaje, ver posibilidades concretas de socializar con personas, haciendo que todos los niveles de la comunicación se vean utilizados y dispuestos para el intercambio con otros. Las entrevistadas 1 y 3 señalan en sus relatos diferentes formas de llevar a cabo la comunicación en distintas instancias sociales, señalando: “Cuando sale a jugar al pasaje, ahí él habla con los niñitos de la calle, ya le entienden, algunos le corrigen igual. Emmm, lo mando al negocio igual, solito, porque nos queda cerca, le digo lo que tiene que comprar (...) hago que diga lo que necesitamos y lo hace” (Entrevistada-01, 2018), de la misma forma: “Yo creo que cuando hay más gente y quiere contar algo nosotros no tenemos que estar encima de ella para decirle has esto” (Entrevistada-03, 2018). Sin embargo, la entrevistada número 2 no hace referencia alguna en relación a instancias que permitan la comunicación oral con otros por parte de su hijo: “Ahora yo creo que no es necesario, porque él ya se está expresando bien a mi parecer”. El no entendimiento de la pregunta, a pesar de que la entrevistadora repitió el estímulo varias veces, nos da a pensar que quizás los trastornos del lenguaje de su hijo pueden tener concomitantes biológicas, que no permitirían una estimulación más fluida.

Los momentos sociales son indispensables para el desarrollo del lenguaje y del pensamiento, hace que estos se pongan en práctica y además potencia ámbitos socioafectivos, tales como las áreas personal y social.

#### 4.2.2.3.- Modelos Educativos Familiares

De acuerdo a la pregunta de la entrevista para padres y/o apoderados, número dieciséis: ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?, las madres respondieron: “Es el mismo para los dos, no hay diferencia” (Entrevistada-01, 2018), “Normal, se trata normal a todos” (Entrevistada-02, 2018) y “ (...) al menos yo igual la apoyo más a ella que a los hermanos, el papá también le presta más atención a ella ya que como sabemos que le cuesta más que a otros, tratamos de apoyarla lo más posible, para que puede superar y mejorar su problema (...)” (Entrevistada-03, 2018)

En relación a la interrogante número diecisiete: Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?, las entrevistadas aluden lo siguiente: “Preocupada, somos aprensivos... demasiado y bien cariñosos con los chiquillos” (Entrevistada-01, 2018), “Uno trata de hacer lo mejor que puede, yo creo que a principio de año si era como un poquito media flojita, pero ahora que me he puesto las pilas con él se está notado en él hay una mejoría” (Entrevistada-02, 2018) y “A ver cómo le dije el papá es más estricto que yo, el papá es como ehh de que le corrige si pinta si hace números pero dentro de todo ella no es tan, ehh a ver yo trato de ser bien consiente pa ayudarla si se equivoca le corrijo le borro la tarea la hacemos de nuevo, pero ella hace sus tareas nadie le ayuda, bueno a veces le ayuda su hermano, el primo y así, todos colaboramos un poquito” (Entrevistada-03, 2018)

Según Craig (2001): “El control y la calidez constituyen aspectos esenciales de la crianza. El control de los padres denota su nivel restrictivo (...). La calidez se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan”

Clasificando a las apoderadas entrevistadas en relación a la pregunta número 16 podríamos establecer dos grupos en dependencia al trato que tienen con sus hijos/as a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje, el primero de ellos sería padres que ejercen un trato igualitario con sus hijos/as, manifestando: “Es el mismo para los dos, no hay diferencia” (Entrevistada-01, 2018), y “Normal, se trata normal a todos” (Entrevistada-02, 2018) y finalmente familia que no ejerce un trato igualitario con sus hijos/as, “ (...) al menos yo igual la apoyo más a ella que a los

hermanos, el papá también le presta más atención a ella ya que como sabemos que le cuesta más que a otros, tratamos de apoyarla lo más posible, para que pueda superar y mejorar su problema (...) (Entrevistada-03, 2018).

Consideramos que al momento de abordar tareas académicas, se hace necesaria una estimulación con mayor conciencia, en base a las Necesidades Educativas de cada niño/a, respetando su individualidad, tiempos, estilos y canales perceptivos. Entonces podríamos señalar que es bueno que existan diferencias en este ámbito por parte de los apoderados, siempre y cuando lo ejecuten de dicha manera.

En cuanto a los estilos de crianza, podemos visualizar que existe la presencia de las tres categorías descritas en el Marco Referencial, la primera clasificación alude a padres autoritarios, Craig (2001) señala: “son aquellos que ejercen su poder de forma estricta y mediante una disciplina restringida”, según lo anterior la entrevistada alude: “A ver cómo le dije el papá es más estricto que yo, el papá es como ehh de que le corrige si pinta si hace números (...)” (Entrevistada-03, 2018). El segundo grupo lo podemos clasificar como padres permisivos, lo que Craig (2001) define como: “son aquellos que ejercen poco control en sus hijos, imponen pocos límites o en el peor de los casos, no establecen reglas”, la entrevistada añade: “Uno trata de hacer lo mejor que puede, yo creo que a principio de año sí era como un poquito media flojita (...)” (Entrevistada-02, 2018) y finalmente padres democráticos, los que se definen según Baumrind (1971) como “(...)aquellos padres que combinan un control moderado con afecto, aceptación” la entrevistada señala: “Preocupada, somos aprensivos... demasiado y bien cariñosos con los chiquillos” (Entrevistada-01, 2018).

A raíz de nuestra experiencia pedagógica, creemos que en temas de estilos de crianza no es recomendable llegar a los extremos, por lo tanto los estilos autoritario y permisivo, no ayudan de manera saludable a la crianza de niños/as, haciendo que estos no desarrollen un pensamiento crítico y reflexivo en relación a las diferentes actividades y experiencias de la vida cotidiana. En cambio los padres democráticos, sentimos que tiene ese equilibrio, mediando entre las experiencias y considerando a los niños/as en la toma de decisiones.

#### 4.2.3.4.- Percepción hacia la estimulación

##### 4.2.3.4.1.- Percepción

De acuerdo a la interrogante número dieciocho de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?, dicen: “Es importante para que él se pueda expresar frente a los demás y... comunicar, también”. (Entrevistada-01, 2018), “Por qué así se refleja en el colegio” (Entrevistada-02, 2018) y “Ohhh yo creo que ahí se basa todo igual poh, si acá en el colegio la ayudan lo que más pueden y lo otro es trabajo de la casa enseñarle más, reforzar lo que le pasan en el colegio y todas esas cosas poh, sino no va a aprender solo por lo del colegio, también los papás tienen que estar detrás de ellos” (Entrevistada-03, 2018).

Referido al Marco Referencial, Melgarejo (1994) señala: “El reconocimiento de las experiencias cotidianas es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite evocar experiencias y conocimiento previamente adquiridos”

Durante todo el proceso de entrevista las apoderadas logran reconocer diferentes situaciones cotidianas en donde visualizaron con claridad algunas características del Trastorno Específico del Lenguaje: “(...) se pueda expresar frente a los demás y... comunicar, también” (Entrevistada-01, 2018), pero en ámbitos de pensamiento les cuesta mucho más poder identificarlas, lo que podemos apreciar debido a que ninguna de ellas se refiere a este tema. Pareciera ser que las apoderadas pueden identificar mejor todas aquellas características que son tangibles, posiblemente porque son más evidentes a sus ojos, ya que quizás no manejan información en cuanto al desarrollo de la función cognitiva de pensamiento esperada para su edad cronológica y mental.

En el caso de apoyo de los padres hacia la estimulación en el hogar, la apoderada 3 señala: “(...) acá en el colegio la ayudan lo que más pueden y lo otro es trabajo de la casa enseñarle más, reforzar lo que le pasan en el colegio”. Se evidencia que los padres son apoyo a lo que se les enseña en el colegio, sin embargo, no reconoce que quizás los padres deberían buscar e implementar diferentes estrategias de acuerdo



a las motivaciones, gustos y dificultades de su hijo/a. La responsabilidad de la educación de niños/as debe estar basada en un trabajo mancomunado entre la familia y la escuela, por tanto, ambas entidades sociales deberían conocer de tal manera al educando que puedan realizar una intervención significativa basada en sus habilidades para llegar a sus dificultades. El trabajo como equipo entre la familia y la escuela debe ser una realidad, de manera de los niños/as puedan poner en práctica sus aprendizajes en diferentes contextos y por lo tanto otorgarles mayor significancia a estos. La estimulación temprana, invita a desarrollar diferentes funciones cognitivas, que luego son la base de cualquier proceso instrumental o académico. Se puede llegar a ejercer con materiales de uso diario y que simplemente planteados con una mirada que invite al pensar y al hablar, los niños/as pueden experimentar vivencias significativas y que apoyen a su desarrollo holístico como ser integral.

#### 4.2.3.4.2.- Psicología Gestalt, percepción en relación a la Psicología Gestalt, Leyes Generales y Particulares de la Psicología Gestalt

En relación a la pregunta número diecinueve del instrumento de recogida de información: ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a? Las entrevistadas responden: “Por ser muy fundido, muy regalón ... no sé... o será que el papá de él también tuvo trastorno de lenguaje, él habló a los 5 años, sus padres pensaban que era mudo porque no hablaba y antes no estaban las escuelas de lenguaje. No creo que tenga que ver los juegos con el problema para hablar de mi hijo, porque él es así po’ y entonces nosotros hicimos lo que pudimos, pero al niño igual le cuesta po’ ... entonces frente a eso ¿qué más podemos hacer?” (Entrevistada-01, 2018), “Yo creo que nos dejamos estar porque bueno en todos lados, no sé en consultas nos decían que él estaba bien entonces nosotros nos dejamos estar en una instancia pero después fui de a poco viendo yo ver qué puedo hacer y ahí fui cambiando mi forma de ser con él” (Entrevistada-02, 2018) y “Yo creo que, bueno uno la estimula igual pero no sé en qué fallamos, que paso jajajajaja, igual le costaba pero igual de chiquitita hablo y si eran ciertas cosas que le costaban más, entonces yo creo que eso, nosotros de chiquitita la

estimulamos harto para que hablara de chiquitita y todo el tema, pero tenía el problema nomas poh” (Entrevistada-03, 2018).

De acuerdo a este tema, Oviedo (2004), plantea: “De modo que en la Gestalt la relación es lo que determina las cualidades de los fenómenos asumiendo la interdependencia dinámica entre ellos”. En el caso de la entrevistada 1, comenta sobre predisposiciones genéticas en relación al TEL, sin embargo la entrevistada denota cierto nivel de conformismo ante esta situación: “entonces nosotros hicimos lo que pudimos, pero al niño igual le cuesta po’ ... entonces frente a eso ¿qué más podemos hacer?”, de forma muy parecida la entrevistada 3 señala que el TEL es una condición que su hija tiene, sin asociarla a algún factor más hereditarios, no obstante, alude a que ella solo padece de esta dificultad: “(...) nosotros de chiquitita la estimulamos harto para que hablara de chiquitita y todo el tema, pero tenía el problema nomas po”.

La madre entrevistada número 2 muestra más conciencia a la hora de relacionar la estimulación temprana con el TEL: “Yo creo que nos dejamos estar porque bueno en todos lados, no sé en consultas nos decían que él estaba bien, entonces nosotros nos dejamos estar (...)”. Creemos que tiene más noción para asociar las dificultades TEL de su hijo con el tipo de estimulación que le entregaron. En cambio las otras dos madres, no logran asociar que el tipo de estimulación entregada tiene o tuvo que ver con el actual diagnóstico TEL de su hijo. Creemos que a los padres y/o apoderados, en términos generales, les falta hacer más autocrítica de su actuar. Una toma de decisiones en forma oportuna puede marcar grandes diferencias a la hora de un diagnóstico de Necesidades Educativas Especiales. El trabajo de las escuela es arduo, puesto que debemos propiciar en los padres y/o apoderados un pensamiento más crítico e inquieto, para que puedan hacer evaluaciones de forma frecuente y constante, pero además cuestionar y reformular diferentes formas de ejercer la enseñanza- aprendizaje en sus hijos/as.

Para finalizar, de acuerdo a la interrogante número veinte de la entrevista para padres y/o apoderados: ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?, las familias señalan lo siguiente: “Ser menos aprensivos, darle más espacio al niño.. darnos cuenta que ya

creció ... yo creo que eso nos cuesta a su papá, a su hermana y a mi po'... darnos cuenta de que ya no es un bebé ni que es el chiquitito, ese es un error que hemos cometido y ojalá que podamos superarlo porque le estamos haciendo un daño a mi hijo sin querer po'.. él sabe que si está la mamá, el papá o la hermana está bien, pero cuando está solito es otro niño, yo me he dado cuenta de eso” (Entrevistada-01, 2018); “De mi parte yo creo que nada porque trato de todos los días de estimularlo y mi pareja que llega un poquito cansado igual no tiene mucho tiempo pero la idea mía es que tenga aprendizaje con los dos para que sea equitativo y con los dos aprenda” (Entrevistada-02, 2018) y “(...) quizás poder conocer un poco más sobre el problema y trabajar los 3 en eso, a veces le ayudamos los dos pero no es siempre, creo que eso le ayudaría mucho más, porque si no entiende con uno entiende con el otro, pero por los trabajos es difícil poder estar todos ayudándola, yo creo eso es lo principal trabajar como quipo los tres” (Entrevistada-03, 2018)

La Gestalt percibe a la realidad social como un sistema, en donde los elementos tienen relación entre sí. Las estructuras y la Gestalt permiten cambios y transformaciones dentro del sistema, ya que no son la suma de sensaciones, sino que los elementos dependen unos de otros (Köhler, 1996 citado en Oviedo, 2004). Considerando lo anterior, la apoderada número 1, enfoca sus asociaciones hacia lo biológico y social, señalando: “Ser menos aprensivos, darle más espacio al niño... darnos cuenta que ya creció (...)”. Por otra parte, la madre 2, evidencia poco trabajo colaborativo entre los padres, no obstante, la apoderada cree que lo que ella hace en el presente es suficiente para que su hijo logre superar cualquier dificultad existente, indicando: “(...)De mi parte yo creo que nada porque trato de todos los días de estimularlo (...)la idea mía es que tenga aprendizaje con los dos para que sea equitativo y con los dos aprenda (...)”. La apoderada número 3, tiene como barrera el tiempo en relación a la ayuda que ellos le pueden dar a su hija “(...) pero por los trabajos es difícil poder estar todos ayudándola(...)”, de la misma forma, creemos que existe un despertar en su conciencia en cuanto a la relación que existe entre la estimulación y el conocimiento sobre este, aludiendo: “(...) quizás poder conocer un poco más sobre el problema y trabajar los 3 en eso (...)” . Así mismo, el hecho que quiera abordar las dificultades de la comunicación oral como un equipo con su familia,

manifiesta el sentido de colaboración entre la familia para superar cualquier dificultad existente, señalando:“(...) poder estar todos ayudándola, yo creo eso es lo principal trabajar como quipo los tres (...)”. Lo anteriormente señalado puede ser la consecuencia de un deficiente abordaje sobre la estimulación de su hija, el tiempo familiar es mínimo, las determinaciones de tareas para cada uno no son claras, lo cual no existe una organización de trabajo para ayudar o estimular de la mejor manera a su hija.

Una vez terminado el proceso de entrevista fortalecemos la idea de que todos los apoderados, al igual que sus hijos/as, tienen potencial de aprendizaje, requieren actividades que los hagan más conocedores del TEL y por supuesto de actividades sencillas, lúdicas y accesibles en su ejecución, para que puedan implementarlas con sus hijos/as.

En cuanto a la estimulación, los padres aplican en sus hijos sus experiencias previas de crianza, lo que cada uno cree que será positivo para el desarrollo de sus hijos, no obstante, no siempre toman la conciencia necesaria de la importancia del uso de elementos que permitan un desarrollo cognitivo positivo, ya que no manejan la experticia técnica para realizar una eficaz estimulación y que los factores pueden ser varios entre ellos, el desconocimiento total o parcial de la técnica o la teoría. Pensamos que las familias entrevistadas no se empoderan en relación al progreso de la estimulación temprana en sus hijos/as, por diversas razones entre ellas, no toman conciencia que ellas son la estimulación inicial más importantes desde el momento del nacimiento y su posterior crecimiento, que cada acción que realicen es importante para desarrollar o potenciar al niño sobre su futuro crecimiento, sumándole a esto que no poseen el conocimiento técnico teórico que las aconseje o que le indique que tal acción estimula tal actividad. Las familias son fundamentales para realizar el proceso inicial de estimulación y durante todo su desarrollo, es su labor buscar métodos de aprender tareas de estimulación, ya sea en instituciones de salud o con el apoyo del colegio o establecimiento donde este inserto el niño.

## 5. CONCLUSIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

Pareciera que, de acuerdo a los análisis realizados en esta investigación, los padres y/o apoderados entrevistados si conocen la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento, pero en términos más bien prácticos. Se denota un conocimiento más superficial a la hora de estimular, basado en experiencias previas y consejos que subyacen al momento de ejercer la maternidad y paternidad responsable. Sin embargo, en términos conceptuales las madres entrevistadas no manejan las definiciones tal como las entrega las diferentes leyes y decretos, posiblemente porque desconocen o no manejan el tema de manera teórico, debido a que no han buscado información, no han sido informadas o educadas sobre el tema o concepto de la importancia de la estimulación temprana por parte de la escuela y que la información que manejan de manera práctica es en base sugerencias aisladas y/o información en base a consejos por parte de terceros.

Los padres y/o apoderados entrevistados sí valoran la estimulación temprana, pero sus formas de ejercerla no fueron las más apropiadas, considerando las dificultades que tenían los niños/as. Las familias entrevistadas intentan de diversas maneras apoyar a sus hijos con dificultades comunicativas y comprensivas, muchas veces incluyendo a todo el entorno próximo de los niños/as (hermanos, abuelos, primos y amigos), no obstante la estimulación otorgada no siempre es la mejor para los estudiantes, en el instrumento de recogida de información se expone:“(...) Lo grabamos para que el después se escuche (...) se enoja, se frustra y se pega.... Dice que no lo queremos, que no le entendemos. Pero es ahí que lo abrazamos, que le decimos que el sí va a aprender” (Entrevistada-01, 2018), según lo señalado, estas prácticas no son favorables para la estimulación, ya que provocan en los niños y niñas frustración, inseguridad y un autoconcepto negativo. La tarea de la escuela es fundamental a la hora de poder orientar el quehacer pedagógico y educativo desde el hogar, se hace necesario, una relación de mediación y orientación a la familia para que sus intervenciones de apoyo al desarrollo de sus hijos/as este orientado a estímulos positivos, considerando las

habilidades de cada niño/a para trabajar la Necesidad Educativa Especial. Es de real importancia que el/la docente puedan trabajar durante el año con cada familia, explicando y orientando la ayuda desde el hogar, de modo que esta sea efectiva y positiva en relación a las dificultades existentes.

Los padres y/o apoderados significan la estimulación temprana en base a actividades lúdicas y tecnologías, basadas en su sentido común, experiencias previas, las cuales han aprendido desde sus padres pasando dichas actividades de generación en generación y recursos (económicos). Creemos que cada grupo familiar identifica un potencial de aprendizaje en sus hijos/as, no obstante el poco manejo técnico que ocurre debido al poco conocimiento que tienen los padres en esta área, no ayuda a desarrollar todo el potencial de los niños/as, al ser actividades sin un objetivo claro, no poseen una intencionalidad, lo que se evidencia en actividades que ellos creen son las mejores, en la mayoría de los casos el uso de tecnología. .

En el área del lenguaje dos de las tres madres entrevistadas, aluden a que ellas no estimulaban en demasía dicha área cognitiva, derechamente por “dejarse estar” y por “regalinear a su hijo”, por lo que evidentemente consideramos que el diagnóstico TEL mixto de sus hijos/as sí podría estar asociado a concomitantes prácticas. Pensamos que cualquier persona para ejercer la comunicación con otros debe tener una necesidad de hacerlo, por lo que si las apoderadas no desarrollaron todo el potencial lingüístico de los niños/as durante los tres primeros años de su vida, es más probable que la dificultad se prolongue en el tiempo.

En términos de pensamiento, las madres demuestran mayoritariamente, durante la entrevista, el desarrollo de actividades que podrían estimular la función cognitiva de pensamiento. Creemos que el problema pasa por la forma, relacionada al tipo de lenguaje expresivo que utilizan los apoderados al momento de dirigirse a sus hijos, el contenido, que hace referencia al escaso vocabulario al que se ven enfrentado los niños y niñas y finalmente el uso el cual permite iniciar, mantener y concluir una conversación. Dichos componentes son importantes para llevar a cabo una estimulación adecuada para ellos.

De acuerdo al contexto sociocultural en el que se desarrolla el presente estudio, consideramos que los organismos de salud, tales como: consultorio, hospital y la escuela juegan un papel relevante a la hora de educar a los padres y/o apoderados en términos de estimulación temprana.

Queremos hacer referencia al programa “Chile crece contigo”, el cual intenta educar a las familias sobre el desarrollo integral de los infantes, orientando a las madres y padres en términos de estimulación temprana, estableciendo etapas de acuerdo a la edad cronológica y desarrollo. No obstante, coincidimos en que nuestros padres y/o apoderados entrevistados no le sacan todo el provecho que deberían al no utilizar el material de apoyo que se les da de forma gratuita en el consultorio y hospital, ni tampoco buscan nuevas instancias de aprendizaje por ellos mismos. Pareciera ser que la forma de aprender y modificar conductas parentales es por transmisión oral o mediante la observación de otros padres.

La escuela tampoco debe quedarse atrás en la tarea del apoyo parental hacia el aprendizaje, es esta institución la que debe desarrollar y afianzar de forma personalizada a cada familia, estableciendo así una red de apoyo para nuestros grupos familiares. Los profesores son instrumentos de cambio social y es en este sentido que cobra relevancia la relación que se pueda establecer con la familia, conociendo su historia, sus sueños y su contexto, en general. Según lo recopilado en las entrevistas podemos señalar que la escuela no ha entregado herramientas de conocimiento o de orientaciones en relación al tema de la estimulación temprana.

Es por todo lo anterior, que consideramos que la percepción de los padres y/o apoderados en relación a la estimulación temprana, existe un predominio al desconocimiento de forma más técnica sobre conceptos y actividades relacionadas con el lenguaje y el pensamiento. La estimulación temprana es valorada por los padres y apoderados como una instancia de desarrollo y potenciación de aprendizajes ya adquiridos y aprendizajes nuevos. Finalmente podemos señalar, que la significancia que entregan los padres y apoderados a la estimulación temprana, es trascendental en el desarrollo de sus hijos, no obstante cabe señalar que los padres y/o apoderados intentan ayudar de una manera más instintiva a sus niños/as.

## 5.2 LIMITANTES Y PROYECCIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a cómo fue planteada, y a lo encontrado en el campo, esta investigación tuvo como limitante el no haber considerado la calidad de estimulación otorgada a los diferentes estudiantes. Solo se limitó a indagar respecto de la percepción que tienen los padres y/o apoderados sobre la estimulación temprana. En función de esto, es que las limitantes con las que se encuentra esta investigación son:

- No se investigó en profundidad el tiempo concreto con el que cuentan los padres y/o apoderados para realizar estimulación temprana en sus hijos.
- No se investigó de forma acabada la forma, contenido y uso de la estimulación temprana ejercida por los diferentes grupos nucleares.
- Imposibilidad de generalización de los resultados y conclusiones obtenidos, debido a la naturaleza propia de esta investigación.
- No se investigó el concepto de estimulación familiar al realizar la presente investigación.

En cuanto a posibles proyecciones de esta investigación, gracias precisamente a dos hallazgos encontrados, uno de ellos basado en la calidad de la estimulación y en la relación que tiene dicha estimulación con el desarrollo cognitivo en niño y niñas, desde estos descubrimientos es que se pueden dibujar algunas líneas investigativas:

- Llevar a cabo una investigación que considere como fuente la calidad de la estimulación temprana.
- Llevar a cabo investigación que se refiera a la relación de la estimulación temprana y el desarrollo cognitivo.
- Investigar la relación existente entre el TEL y la estimulación temprana en las familias de la comuna de Colina.
- Llevar a cabo una investigación que considere el concepto de estimulación familiar.



## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (ONU), O. d. (28 de Enero de 2018). *www.humanium.org*. Obtenido de *www.humanium.org*: <http://www.humanium.org/es/declaracion-1959/>
- Alejo, P. d. (2004). *Curso pre-taller. La preparación de la familia para la estimulación temprana*. La Habana, Cuba : CELAEE.
- Aroca , C., & Cánovas , P. (2012). *LOS ESTILOS EDUCATIVOS PARENTALES DESDE LOS MODELOS INTERACTIVO Y DE CONSTRUCCIÓN CONJUNTA: REVISIÓN DE LAS INVESTIGACIONES*. Salamanca : Universidad de Salamanca .
- ATELMA. (2014). *Manual para padres con hijos con Trastorno Específico del Lenguaje*. Madrid, España: ATELMA.
- Beorlegui, C. (2006). La capacidad lingüística del ser humano: Una diferencia cualitativa . *Themata revista de filosofía* , 139.
- Bernal, M. L., & González , M. (2005). *Inteligencia emocional*. Colombia: Ediciones Gamma.SA.
- Bruner, J. (1986). *El habla del niño Cognición y desarrollo humano*. Barcelona: Paidós Iberica .
- Cano, G. I. (2014). *Estimulación temprana en el desarrollo infantil* . Quetzaltenango .
- Céspedes, A. (2016). *Educar las emociones educar para la vida* . Santiago : Vergara .
- Chile Crece Contigo . (24 de 02 de 2018). *www.chilecrececontigo.gob.cl*. Obtenido de *www.chilecrececontigo.gob.cl*:  
<http://www.crececontigo.gob.cl/tema/fomentando-el-lenguaje/>

- Condemarín, M., Chadwick , M., & Milicic, N. (1996). *Madurez escolar* . Santiago : Andrés Bello .
- Cornejo , A., Céspedes , P., Escobar, D., Núñez , R., Reyes, G., & Rojas , K. (2005). *SINAE Sistema Nacional de Asignación con Equidad para Becas JUNAEB. Una nueva visión en la construcción de igualdad de oportunidades en la infancia* . Santiago de Chile : JUNAEB .
- Entrevistada-01. (9 de Noviembre de 2018). Entrevista para padres y/o apoderados. (M. M. Robles, Entrevistador)
- Entrevistada-02. (9 de Noviembre de 2018). Entrevista para padres y/o apoderados . (A. D. Palma, Entrevistador)
- Entrevistada-03. (9 de Noviembre de 2018). Entrevista para padres y/o apoderados. (M. V. Pavez, Entrevistador)
- Gómez, G. (Enero de 2018). *Estimulación temprana en el desarrollo infantil* . Obtenido de [www.biblio3url.edu.gt/tesario/2014/05184/Gomez-Georgina.pdf](http://www.biblio3url.edu.gt/tesario/2014/05184/Gomez-Georgina.pdf)
- Granada, M., & Pellizzari, E. (2009). *Manual de componentes del lenguaje: niveles fonológico, morfosintáctico, semántico y pragmático*. Talca: Universidad Católica de Maule.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido Teoría y práctica* . Barcelona : Paidós .
- Mabel Condemarín, M. C. (1996). *Madurez Escolar* . Santiago: Andrés Bello .
- Maykut, P., & Morehouse, R. (1999). *Investigación cualitativa una guía práctica y filosófica* . Barcelona : Hurtado.
- Melgarejo, L. V. (1994). Sobre el concepto de percepción . *Alteridades* , 47-53.
- Mendoza, E. (2001). *Trastorno específico del lenguaje*. Madrid: Pirámide.
- MINEDUC. (2015). *Diversificación de la enseñanza*. Santiago : División de Educación General .

- MINEDUC. (25 de Enero de 2018). *Decreto Supremo de Educación 170*. Obtenido de [www.leychile.cl](http://www.leychile.cl): <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1012570>
- Minuchin, S., & Fishman, C. (1982). *Técnicas de terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa S.A.
- Monfort, M., & Juárez Sánchez, A. (2010). *EL NIÑO QUE HABLA El lenguaje oral en el preescolar*. Madrid: CEPE.
- Montero, L. A. (1991). El informe de Warnock Cuadernos de pedagogía. *Dialnet*, 62-64.
- Moreno, J., Muñoz , A., Martínez , J., & García , M. (2004). *Retraso en la adquisición y desarrollo del lenguaje* . Madrid : EOS .
- Nacional, B. d. (11 de Enero de 2003). [www.comunidadescolar.cl](http://www.comunidadescolar.cl). Obtenido de [www.comunidadescolar.cl](http://www.comunidadescolar.cl):  
[http://www.comunidadescolar.cl/marco\\_legal/Decretos/Decreto%201300%20Planes%20y%20programas%20TEL.pdf](http://www.comunidadescolar.cl/marco_legal/Decretos/Decreto%201300%20Planes%20y%20programas%20TEL.pdf)
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Estudios Sociales* , 89-96.
- Owens, R. (2003). *Desarrollo del lenguaje*. Madrid: Pearson Educación S.A.
- Piaget, J. (1984). *El lenguaje y el pensamiento del niño pequeño*. Barcelona : Paidós.
- Pichot, P., López-Ibor Aliño, J., & Valdes Miyar , M. (1995). *DSM-IV Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales* . Barcelona : Masson.
- Pincheira, L. (2015). *Participación Educativa Padres y/o Apoderados en diferentes Contextos*. Santiago: Académica Española.
- Regidor, R. (2008). *Las capacidades del niño Guía de Estimulación Temprana de 0 a 8 años* . Madrid : Palabra .
- Sampieri, R. H., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* . Distrito Federal Mexicano : McGrawHill.

- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el nucleo familiar* . Distrito Federal Mexicano : Pax México.
- Smith, A. K. (1994). *Más allá de la modularidad*. Madrid, España: Alianza.
- Stein, L. (2012). *Estimulación temprana Guía de actividades para niños de hasta 2 años*. Buenos Aires: Lea.
- Zapata, O. (2005). *La aventura del pensamiento crítico Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas*. Distrito Federal Mexicano: Pax México.

## 7. ANEXOS

### CARTA DE VALIDACION ENTREVISTA

Santiago, octubre de 2018

Estimado especialista:

Quien suscribe, estudiantes del programa de segunda titulación en Educación Diferencial con mención en Trastornos Específicos del Lenguaje Oral, Andrea Devia, María Verónica Flores y Melany Morales, se encuentran actualmente desarrollando su investigación cualitativa a partir del análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico del lenguaje mixto acerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

El objetivo general de la investigación busca Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina.

Sus objetivos específicos pretenden:

1. Identificar el conocimiento en relación a la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento de los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1.
2. Describir la valoración que tienen los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1, sobre la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento.
3. Develar la significancia de la estimulación temprana del lenguaje y pensamiento de los padres y/o apoderados de niños y niñas con TEL mixto, pertenecientes al nivel NT1.

En virtud de su rol de experto en la materia, solicito su colaboración revisando la entrevista propuesta, en términos de pertinencia y claridad de los contenidos, tal como se encuentra especificado en la pauta adjunta, de manera de contar con un criterio de validación para dicho instrumento. Adicionalmente solicito a usted firmar al final de este documento la aceptación de participación.

Agradeciendo desde ya su disposición a colaborar con este proyecto, le saluda atentamente,

Andrea Devia, María Verónica Flores y Melany Morales

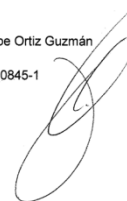
Nombre Experto: Juan Felipe Ortiz Guzmán

Rut: 16.420.845-1

Grado académico: Magíster en Educación con mención en Evaluación Educativa.

Firma aceptación de participación:

Juan Felipe Ortiz Guzmán  
Rut: 16420845-1



Pauta de corrección entrevista en profundidad.

<b>Preguntas</b>	<b>Pertinente</b>	<b>No pertinente</b>	<b>Observaciones acerca de la pertinencia o no pertinencia</b>
1. ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?	X		
2. ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?	X		
3. ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?	X		
4. Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a.		X	Para sacarle provecho a esta pregunta, busquen desarrollar mediante preguntas auxiliares las implicancias que tienen estas características.
5. ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de 3 años?	X		
6. ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?	X		
7. ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?	X		
8. ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el	X		

diario vivir antes de los 3 años?			
9. ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?	X		
10. ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?	X		
11. ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?	X		
12. ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?	X		
13. Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?		X	Tengan presente que esta pregunta puede volverse cuantitativa al permitir la opción de “si pudiera...”
14. ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?	X		
15. ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?	X		
16. ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?	X		



Observaciones generales y propuestas de mejora:

Sean cautelosas al aplicar la entrevista. Intenten dirigir de la mejor manera posible las respuestas de las entrevistadas para sacarle el mayor provecho a su instrumento de recogida de información. Lo anterior implica que no permitan respuestas breves ni de “sí o no”.

Gracias por su tiempo y buena disposición

## AUTORIZACIÓN

### Consentimiento para entrevista

Padre y/o apoderado

Presenta

Nuestros nombres son Andrea Devia, Melany Morales y María Verónica Flores. Nosotras somos estudiantes tesis de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano del programa de segunda titulación de Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje y juntas estamos desarrollando la investigación llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". El profesor guía de esta tesis es Juan Ortiz Guzmán.

Para culminar esta investigación, es necesario realizar una entrevista que será grabada con el propósito de Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico de Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina. Cabe destacar que esta grabación en ningún caso se ocupará para otros fines más allá de los meramente académicos.

En virtud de este propósito, lo hemos seleccionado a usted para realizar nuestra entrevista, debido a que consideramos que puede aportar conocimientos claves para el tema central de nuestra investigación. Por tanto, este documento tiene como fin solicitar su autorización para llevar a cabo la recogida de información y su consecuente grabación.

Es importante garantizarle a usted que toda información que sea entregada será considerada como confidencial, salvaguardando su nombre y respetando toda norma ética que un proceso investigativo requiere.

De esta forma, solicitamos cordialmente completar la siguiente ficha si usted acepta llevar a cabo esta entrevista. En caso de aceptar, recibirá una copia de este documento.

Yo, Tennyfer Hain, cuyo RUT es 15.740.046-3 acepto participar de la presente entrevista, la cual forma parte del proceso investigativo de la tesis llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". Además, declaro tener conocimiento de los aspectos éticos que dicha investigación considera en su Marco Metodológico.

  
Firma

### Consentimiento para entrevista

Padre y/o apoderado

Presente

Nuestros nombres son Andrea Dovia, Melany Morales y Maria Verónica Flores. Nosotras somos estudiantes tesisistas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano del programa de segunda titulación de Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje y juntas estamos desarrollando la investigación llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". El profesor guía de esta tesis es Juan Ortiz Guzmán.

Para culminar esta investigación, es necesario realizar una entrevista que será grabada con el propósito de Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina. Cabe destacar que esta grabación en ningún caso se ocupará para otros fines más allá de los meramente académicos.

En virtud de este propósito, lo hemos seleccionado a usted para realizar nuestra entrevista, debido a que consideramos que puede aportar conocimientos claves para el tema central de nuestra investigación. Por tanto, este documento tiene como fin solicitar su autorización para llevar a cabo la recogida de información y su consecuente grabación.

Es importante garantizarle a usted que toda información que sea entregada será considerada como confidencial, salvaguardando su nombre y respetando toda norma ética que un proceso investigativo requiere.

De esta forma, solicitamos cordialmente completar la siguiente ficha si usted acepta llevar a cabo esta entrevista. En caso de aceptar, recibirá una copia de este documento.

Yo, ALICIA QUEVEDO, cuyo RUT es 17.357.645-5 acepto participar de la presente entrevista, la cual forma parte del proceso investigativo de la tesis llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". Además, declaro tener conocimiento de los aspectos éticos que dicha investigación considera en su Marco Metodológico.

  
Firma

### Consentimiento para entrevista

Padre y/o apoderado  
Presente

Nuestros nombres son Andrea Devia, Melany Morales y María Verónica Flores. Nosotras somos estudiantes tesisistas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano del programa de segunda titulación de Educación Diferencial con mención en Trastorno Específico del Lenguaje y juntas estamos desarrollando la investigación llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". El profesor guía de esta tesis es Juan Ortiz Guzmán.

Para culminar esta investigación, es necesario realizar una entrevista que será grabada con el propósito de Analizar la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje Mixto sobre la estimulación temprana de niños y niñas del nivel NT1 de una escuela especial de lenguaje municipal de Colina. Cabe destacar que esta grabación en ningún caso se ocupará para otros fines más allá de los meramente académicos.

En virtud de este propósito lo hemos seleccionado a usted para realizar nuestra entrevista, debido a que consideramos que puede aportar conocimientos claves para el tema central de nuestra investigación. Por tanto, este documento tiene como fin solicitar su autorización para llevar a cabo la recogida de información y su consecuente grabación.

Es importante garantizarle a usted que toda información que sea entregada será considerada como confidencial, salvaguardando su nombre y respetando toda norma ética que un proceso investigativo requiere.

De esta forma, solicitamos cordialmente completar la siguiente ficha si usted acepta llevar a cabo esta entrevista. En caso de aceptar, recibirá una copia de este documento.

Yo, Valentina Vidal, cuyo RUT es 11.899.597-6  
acepto participar de la presente entrevista, la cual forma parte del proceso investigativo de la tesis llamada "Análisis de la percepción que tienen los padres y/o apoderados de estudiantes con trastorno específico de lenguaje mixto a cerca de la estimulación temprana de niños y niñas del nivel nt1 de una escuela especial de lenguaje municipal de colina". Además, declaro tener conocimiento de los aspectos éticos que dicha investigación considera en su Marco Metodológico.



Firma

## ENTREVISTA



### Entrevista para padres y/o apoderados

**Entrevistado número:** \_\_\_\_\_

**Parentesco con el alumno:** \_\_\_\_\_

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Cantidad de hermanos:** \_\_\_\_\_

**Lugar que ocupa entre los hermanos:** \_\_\_\_\_

**Nivel educacional del entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

El presente instrumento está orientado a recoger información con fines educativos, permitiendo que los investigadores puedan analizar las respuestas de los diferentes entrevistados en relación con la importancia de la estimulación temprana en niños/as con TEL mixto.

Agradecemos su colaboración en este trabajo investigativo, recordándole que esta entrevista cumple con aspectos éticos y de confidencialidad que garantizan que la información entregada sea anónima y utilizada únicamente para fines académicos.

#### **I. Preguntas rompe hielo**

- 1.- ¿Cómo está usted el día de hoy?
- 2.- ¿Cómo se encuentran los integrantes de su familia?
- 3.- ¿Hace cuanto tiempo vive usted con el estudiante?

4.- ¿Qué espera usted de esta entrevista?

## **II. Estimulación y Necesidades Educativas Especiales**

5.- ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?

6.- ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?

7.- ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?

8.- Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a.

9.- ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de 3 años?

10.- ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?

11.- ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?

12.- ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?

## **III. Grupo familiar y estilos de crianza**

13.- ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?

14.- ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?

15.- ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?

16.- ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?

17.- Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?

**IV. Percepción hacia la estimulación**

18.- ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?

19.- ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?

20.- ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?

**Muchas gracias por su ayuda**

**V. Observaciones**

---

---

---

---

---

TRANSCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN



**Entrevistado número:** 1

**Parentesco con el alumno:** Madre

**Edad:** 29 años

**Cantidad de hermanos:** 2

**Lugar que ocupa entre los hermanos:** 2

**Nivel educacional del entrevistado:** Media Completa

**Fecha:** Noviembre 2018

El presente instrumento está orientado a recoger información con fines educativos, permitiendo que los investigadores puedan analizar las respuestas de los diferentes entrevistados en relación con la importancia de la estimulación temprana en niños/as con TEL mixto.

Agradecemos su colaboración en este trabajo investigativo, recordándole que esta entrevista cumple con aspectos éticos y de confidencialidad que garantizan que la información entregada sea anónima y utilizada únicamente

Apoderada número 1 se presenta a la entrevista con su hijo, explicando que no tenía un cuidador para dejarlo, por lo que el niño está presente durante la entrevista.

Entrevistadora comienza preguntando los datos de identificación de la entrevista.

Entrevistadora lee a la entrevistada los objetivos y aspectos éticos relevantes a considerar: " El presente instrumento está orientado a recoger información con fines educativos, permitiendo que los investigadores puedan analizar las

respuestas de los diferentes entrevistados en relación con la importancia de la estimulación temprana en niños/as con TEL mixto.

Agradecemos su colaboración en este trabajo investigativo, recordándole que esta entrevista cumple con aspectos éticos y de confidencialidad que garantizan que la información entregada sea anónima y utilizada únicamente para fines académicos."

Se da paso a la entrevista:

### **I. Preguntas rompe hielo**

**1.- ¿Cómo está usted el día de hoy?**

R: Bien

**2.- ¿Cómo se encuentran los integrantes de su familia?**

R: Bien, todos bien

**3.- ¿Hace cuánto tiempo vive usted con el estudiante?**

R: Siempre

**4.- ¿Qué espera usted de esta entrevista?**

R: Que ... sirva a los demás

### **II. Estimulación y Necesidades Educativas Especiales**

**5.- ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?**

R: (Se vuelve a repetir la pregunta de forma más lenta que la vez anterior, entrevistada se muestra pensativa) como más, estar más pendiente del

niño, estar con ... que estén preocupados de todos los niños. incluirlos a todos.

**6.- ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?**

R: Que le cuesta hablar ... pronunciar las palabras.

**7.- ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?**

R: Porque solo decía una palabra

Contra pregunta 1: cual era esa palabra? ato (el niño ríe en el fondo de la sala)

Contra pregunta 2: y a todo le decía ato? sí, pero igual decía papa y mamá, pero cuando quería algo era ato, todo era ato.

**8.- Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a.**

R: (Se vuelve a repetir la pregunta de forma más lenta que la vez anterior, entrevistada se muestra pensativa)

Entrevistadora: la que usted sepa, las que se acuerde...

Madre responde: problemas para pronunciar y pensar.

**9.- ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de 3 años?**

R: Dándole en el gusto en todo (ríe)

Entrevistadora contra pregunta: ¿y los juegos?

Entrevistada: Emmmm, le cantábamos, bailábamos, lo sacábamos al parque, le enseñamos a andar en bicicleta

Estudiante interrumpe y señala “mamá, verdad que yo aprendí a andar en bicicleta yo solito”. Madre Ríe.

**10.- ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?**

R: Lo sacábamos, yo lo sacaba mucho al parque a la plaza, al resfálín, al columpio. Nunca lo tuve tan encerrado, lo sacaba en el coche, salíamos a dar vueltas y en la casa bailábamos y cantábamos. Tenía un juguete favorito: El caballo y con eso jugaba mucho tiempo (Niño interrumpe y alude: “y me gustan todos los animales, hasta los leones”) Tiene una colección de caballos.

Entrevistadora contra pregunta: ¿Y en sus juegos con caballos, hablaba?

Entrevistada responde: no, siempre en silencio.

**11.- ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: Le repetíamos, las cosas, pero él no lo hacía. Como que no lo estimulábamos mucho, lo regaloneábamos más que nada. Él apuntaba a las cosas.

Entrevistadora: Y cuando él niño apuntaba, ¿usted le decía alguna oración de acorde a lo que él señalaba?

Entrevistada: Claro, pero no se expresaba más allá.

**12. ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: Ninguna, pero ...no lo motivábamos, nos quedábamos allí nomás. Tal vez podríamos haberlo mandado al jardín ... no sé... y ahora como que

uno ve que tuvo el error (Niño sale y entra de la sala) él podría haber ido a una escuela o alguna actividad, no todo el día, pero si un ratito haber hecho algo fuera de la casa y con más niños.

## **VI. Grupo familiar y estilos de crianza**

### **13.- ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?**

R: (Entrevistadora repite la pregunta, debido a que madre mira a niño) Lo ayudamos ... tratando de que diga bien las palabras, le repetimos varias veces, pero el se frustra y ahí ... a veces le colocamos videos, para que él repita.

### **14.- ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?**

R: (Entrevistadora repite pregunta, debido que niño mete ruido con juguetes) Emmm...pongo todo de mi parte.

Entrevistadora contra pregunta: ¿Por ejemplo qué hace? Le repaso, le escribo yo y que el copie, pero mi hijo no quiere.

Entrevistadora contra pregunta: ¿Y cuándo se trata del aprendizaje oral?, cuando el tiene que hablar ¿Cómo lo hacen ahí?

Entrevistada: Cuando hace tareas de la fono, repite.... A veces lo grabamos para que el después se escuche, pero se enoja cuando se escucha y no quiere hacer nada más... se enoja, se frustra y se pega.... Dice que no lo queremos, que no le entendemos. Pero es ahí que lo abrazamos, que le decimos que el si va a aprender ... en el fondo es consolarlo igual, porque para él igual es difícil. Nos damos cuenta de eso.

**15.- ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?**

R: Cuando sale a jugar al pasaje, ahí él habla con los niñitos de la calle, ya le entienden, algunos le corrigen igual. Emmm, lo mando al negocio igual, solito, porque nos queda cerca, le digo lo que tiene que comprar y los chicos ya lo conocen igual, a veces lo envío con un papelito o hago que diga lo que necesitamos y lo hace. (niño añade, desde el fondo de la sala “y hasta me compro helado y solito”)

**16.- ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?**

R: Madre se queda pensando, por que entrevistadora reformula la pregunta: ¿El trato que recibe el niño es diferente al de su hermana por tener trastorno del lenguaje? Entrevistada: No, es el mismo para los dos, no hay diferencia.

**17.- Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?**

R: Preocupada, somos aprensivos... demasiado y bien cariñosos con los chiquillos.

## **VII. Percepción hacia la estimulación**

**18.- ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?**

R: Es importante para que él se pueda expresar frente a los demás y ... comunicar, también.

**19.- ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?**

R: (se repite la pregunta por ruidos del niño) Por ser muy fundido, muy regalón ... no sé... o será que el padre de él también tuvo trastorno de lenguaje, él habló a los 5 años, sus padres pensaban que era mudo porque no hablaba y antes no estaban las escuelas de lenguaje. No creo que tenga que ver los juegos con el problema para hablar de mi hijo, porque él es así po' y entonces nosotros hicimos lo que pudimos, pero al niño igual le cuesta po' ... entonces frente a eso ¿qué más podemos hacer?...

**20.- ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?**

R: (se repite la pregunta por ruidos del niño) Ser menos aprensivos, darle más espacio al niño... darnos cuenta que ya creció ... yo creo que eso nos cuesta a su papá, a su hermana y a mi po'... darnos cuenta de que ya no es un bebé ni que es el chiquitito, ese es un error que hemos cometido y ojalá que podamos superarlo porque le estamos haciendo un daño a mi hijo sin querer po'.. el sabe que si está la mamá, el papá o la hermana está bien, pero cuando está solito es otro niño, yo me he dado cuenta de eso (Niño señala desde el fondo de la sala: "Yo me quedo solito cuando mi mamá sale ella sola ... ¿verdad mamá? ... muy lejos")

Entrevistadora agradece el tiempo y la disposición por ayudar al proceso investigativo.

**Muchas gracias por su ayuda**

## **VIII. Observaciones**

Apoderada en ocasiones se desconcentraba de la entrevista por ruidos de su hijo, por que en varias ocasiones se tuvieron que repetir preguntas.



**Entrevistado número: 2**

**Parentesco con el alumno: Madre**

**Edad: 28 años**

**Cantidad de hermanos: 2**

**Lugar que ocupa entre los hermanos: 3**

**Nivel educacional del entrevistado: Media Completa**

**Fecha: Noviembre 2018**

El presente instrumento está orientado a recoger información con fines educativos, permitiendo que los investigadores puedan analizar las respuestas de los diferentes entrevistados en relación con la importancia de la estimulación temprana en niños/as con TEL mixto.

Agradecemos su colaboración en este trabajo investigativo, recordándole que esta entrevista cumple con aspectos éticos y de confidencialidad que garantizan que la información entregada sea anónima y utilizada únicamente para fines académicos.

**I. Preguntas rompe hielo**

**1.- ¿Cómo está usted el día de hoy?**

R: Muy bien gracias.

**2.- ¿Cómo se encuentran los integrantes de su familia?**

R: Todos bien.

**3.- ¿Hace cuánto tiempo vive usted con el estudiante?**

R: Desde que nació jajajajaj

**4.- ¿Qué espera usted de esta entrevista?**

R: Que sea de ayuda para usted.

## **IX. Estimulación y Necesidades Educativas Especiales**

**5.- ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?**

(Se debe replantear la pregunta)

R: Tener más....Más material de apoyo para los niños, para complementar los aprendizajes

**6.- ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?**

R: Para mi hijo fue más el tema de su inmadurez que él tuvo, por un cambio fuerte de jardín a colegio, (pero el problema al lenguaje que es para usted)...eh igual es una dificultad porque el tampoco no sabía expresarse, era bien introvertido porque no sabía cómo expresarse con las otras personas, con los padres si tal vez porque había más confianza pero con las otras personas tal vez le costaba por eso.

**7.- ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?**

R: Bueno aquí en el colegio, llego a conocer personas nuevas y el a lo mejor no se sentía cómodo o en confianza con las otras personas que derivó a ese problema. (Y en el hogar usted se dio cuenta): no, siempre hablaba pero como que ahora se dio más.

**8.- Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a.**

R: Del tema del lenguaje, de que no sepa decir algunas palabras también y debido a eso el problema de aprendizaje para mi parecer.

**9.- ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de 3 años?**

R: Poniéndole canciones, mostrándole videos de los que son de los..... del gobierno.

**10.- ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?**

R: Básicamente el juego (ya que tipo de juego, como por ejemplo).Palabras, mostrándole imágenes, que él me dijera que es esto, eso básicamente.

**11.- ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: Diciéndole las cosas, que él no apunte lo que quiere si no pidiéndolo.

**12. ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: El tema de los, bueno la mal crianza de los abuelos esa es una porque nosotros tratábamos de corregirlo y el abuelo lo retrocedía.

**X. Grupo familiar y estilos de crianza**

**13.- ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?**

R: Con bueno, caso de la materia que le están dando vamos en la calle con que letra empieza esto, con que letra termina, cuantos auto hay, siempre estarlo estimulando a contar a todo eso y las letras.

**14.- ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?**

R: Repasando la materia en la casa y ayudándolo.

**15.- ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?**

R: Ahora yo creo que no es necesario, porque él ya se está expresando bien a mi parecer.

**16.- ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?**

R: Normal, se trata normal a todos.

**17.- Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?**

R: Uno trata de hacer lo mejor que puede, yo creo que a principio de año si era como un poquito media flojita, pero ahora que me he puesto las pilas con él se está notado en él hay una mejoría.

## **XI. Percepción hacia la estimulación**

**18.- ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?**

R: Por qué así se refleja en el colegio

**19.- ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?**

R: creo que nos dejamos estar porque bueno en todos lados, no sé en consultas nos decían que él estaba bien entonces nosotros nos dejamos estar en una instancia pero después fui de a poco viendo yo ver qué puedo hacer y ahí fui cambiando mi forma de ser con él.

**20.- ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?**

R: De mi parte yo creo que nada porque trato de todos los días de estimularlo y mi pareja que llega un poquito cansado igual no tiene mucho tiempo pero la idea mía es que tenga aprendizaje con los dos para que sea equitativo y con los dos aprenda.

**Muchas gracias por su ayuda**

## **XII. Observaciones**

No se registran.

**Entrevistado número:** 3

**Parentesco con el alumno:** Madre

**Edad:** 34

**Cantidad de hermanos:** 2

**Lugar que ocupa entre los hermanos:** 3

**Nivel educacional del entrevistado:** Media Completa

**Fecha:** Noviembre 2018

El presente instrumento está orientado a recoger información con fines educativos, permitiendo que los investigadores puedan analizar las respuestas de los diferentes entrevistados en relación con la importancia de la estimulación temprana en niños/as con TEL mixto.

Agradecemos su colaboración en este trabajo investigativo, recordándole que esta entrevista cumple con aspectos éticos y de confidencialidad que garantizan que la información entregada sea anónima y utilizada únicamente para fines académicos.

**I. Preguntas rompe hielo**

**1.- ¿Cómo está usted el día de hoy?**

R: Me encuentro bien, muy tranquila con un poco de calor pero muy bien, muchas gracias.

**2.- ¿Cómo se encuentran los integrantes de su familia?**

R: Están bien igual, esperándome en la casa.

**3.- ¿Hace cuanto tiempo vive usted con el estudiante?**

R: Uffff desde que nació, hace 4 años 11 meses jajajaja.

**4.- ¿Qué espera usted de esta entrevista?**

R: Poder ayudarlas en lo que tienen que hacer y podre entregar mi opinión sobre lo que usted me va a preguntar jajajajaja

**XIII. Estimulación y Necesidades Educativas Especiales**

**5.- ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?**

R: Ehhh creo que es para los niños que les cuesta aprender, expresarse ehhh decir las palabras, ehhh tienen dificultad para entender algunas cosas que se les dicen, a los niños les cuesta aprender y no saben como ehhh decir las cosas que quieren decir, entonces uno no les entiende, y es por eso que necesitan ayuda especial. Todo eso yo creo que va dentro de la evaluación especial que ustedes hacen.

**6.- ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?**

R: Emmmm lo mismo así como que les cuesta, algunas palabras en el caso de mi hijo/a le cuesta decir la R la L, pero ya los manejas gracias al tema de estar aquí en la escuela del lenguaje, también a veces no entiende lo que le digo o le pido que haga en la casa, tengo que decirle como 5 veces lo mismo para que pueda hacerlo, y a veces no lo hace solo me mira y no le entiendo lo que me dice jajajajajajajaj.

**7.- ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?**

R: Uno vive a diario con ellos entonces el tema de que hablaba ehhh confundía algunas palabras, tratábamos de corregírselas, pero aun así seguía diciéndolas mal, entonces ya entendimos que era otra cosa y era algo del lenguaje y que necesitaba apoyo.

**8.- Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a.**

R: Emmmm le cuesta hablar, de repente se quiere comunicar o decir algo y no le entendemos lo que nos quiere decir, entonces estamos ahí preguntándoles muchas veces que, hasta que podemos entender lo que nos quiere decir, que igual le cuesta armar como las la frase para saber bien lo que quiere.

Le cuesta de repente a ver.... Entender lo que uno le dice hay que explicárselo hartas veces pero de a poquito hemos ido trabajando con ella en los, en las cosas que le mandan de la escuela.

**9.- ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de 3 años?**

R: Ehh le poníamos en el computador monitos educativos, le compramos tarjetitas que tenía cosas del hogar, ropa y todas esas cosas así para que ella fuera como asociando que era cada cosa y ayudarla así con el celular, de repente juegos que son para armar rompecabezas y cosas así y la ayudábamos.

**10.- ¿Qué tipo de juegos y/o actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?**

R: Mmmm juegos..... los rompecabezas le comprábamos harto pa que fuera armándolo, también el tema de contar con números y jugar con eso, y hartas cosas más que le sirvieron, veía mucho el celular y veía canciones que le gustaban infantiles, como el perro chocolo y ella cantaba siempre, porque le gusta cantar entonces pienso que eso también le ayuda para su boquita y poder decir mejor las palabras.



**11.- ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: Ehhhh apoyándola ósea que tratara de lo que más pudiera hablar y si se equivocaba corrigiéndola, ayudándole a mejorar el tema de lo que iba diciendo, y bueno también porque la mayoría en nuestra casa es gente grande asique se crio con gente grande, somos casi puros adultos, yo creo que por eso le cuesta menos, pero igual se le notaba que habían palabras que le costaban.

**12. ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?**

R: Ahhh los dos trabajamos, el papá y yo, entonces ella se queda con mi mamá, entonces eso igual perjudicaba un poco porque no la veíamos en todo el día y cuando llegábamos estaba dormida en la mañana nos íbamos y ella aun estaba durmiendo y así. Entonces habían pocos días en la semana que teníamos como pa trabajar con ella o decirle cosas.

**XIV. Grupo familiar y estilos de crianza**

**13.- ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?**

R: La familia toda, bueno ella tiene, la abuela y nosotros, igual la corrigen poh tratan de ayudarle en las tareas, el hermanos los primos y todos están ahí apoyándola en todo lo que tiene que hacer, y poder mejorar un poco el tema que ella tiene.

**14.- ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos de aprendizaje?**

R: A ver yo soy menos estricta que el papá, el papá es más estricto, pero yo trato de explicarle que si ella se equivoca hay que volver a explicárselo y le digo que la idea es que no se ponga nerviosa porque si menos lo va a

hacer bien y no va a querer trabajar y yo trato de hacer que sea bien sutil la tarea más fácil y explicársela, explicarle, explicarle hasta que lo entienda y así de a poquito manejarlo.

**15.- ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?**

R: Yo creo que cuando hay más gente y quiere contar algo nosotros no tenemos que estar encima de ella para decirle has esto, ella lo hace sola como le salga y ahí yo creo que se expresa como ella puede nomas poh sin la ayuda de nadie pero que la entiendan esa es la idea, que sea entendible para ella jajajajaja

**16.- ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?**

R: Ehh bueno al menos yo igual la apoyo más a ella que a los hermanos, el papá también le presta más atención a ella ya que como sabemos que le cuesta más que a otros, tratamos de apoyarla lo más posible, para que pueda superar y mejorar su problema.

Por ejemplo en las tareas nos sentamos a veces los dos con ella, y le explicamos una y otra vez entre los dos hasta que entienda lo que tienen que hacer, en cambio el hermano es más independiente y pide ayuda cuando necesita, bueno el también la ayuda a veces en sus tareas.

**17.- Si pudiera describir la forma de crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?**

R: A ver cómo le dije el papá es más estricto que yo, el papá es como ehh de que le corrige si pinta si hace números pero dentro de todo ella no es tan, ehh a ver yo trato de ser bien consiente pa ayudarla si se equivoca le corrijo le borro la tarea la hacemos de nuevo, pero ella hace sus tareas nadie le ayuda, bueno a veces le ayuda su hermano, el primo y así, todos colaboramos un poquito.

## **XV. Percepción hacia la estimulación**

**18.- ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?**

R: Ohhh yo creo que ahí se basa todo igual poh, si acá en el colegio la ayudan lo que más pueden y lo otro es trabajo de la casa enseñarle más, reforzar lo que le pasan en el colegio y todas esas cosas poh, osino no va a aprender solo por lo del colegio, también los papás tienen que estar detrás de ellos.

**19.- ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?**

R: Yo creo que, bueno uno la estimula igual pero nose en que fallamos, que paso jajajajaja, igual le costaba pero igual de chiquitita hablo y si eran ciertas cosas que le costaban mas, entonces yo creo que eso, nosotros de chiquitita la estimulamos harto para que hablara de chiquitita y todo el tema, pero tenía el problema nomas poh.

**20.- ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?**

R: mmmm... quizás poder conocer un poco más sobre el problema y trabajar los 3 en eso, a veces le ayudamos los dos pero no es siempre, creo que eso le ayudaría mucho más, porque si no entiende con uno entiende con el otro, pero por los trabajos es difícil poder estar todos ayudándola, yo creo eso es lo principal trabajar como quipo los tres.

**Muchas gracias por su ayuda**

## **XVI. Observaciones**

Apoderada asiste sola a entrevista, comenta que su hoja se quedó con su abuela.

Categoría	Subcategoría	Autor	Cita	Pregunta	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3
Estimulación y Necesidades Educativas Especiales	NEE	Mineduc (2018)	“es aquel que precisa de ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y a contribuir al logro de los fines de la educación”.	5.- ¿Qué es para usted una Necesidad Educativa Especial?	“Estar más pendiente del niño, estar con que estén preocupados de todos los niños. Incluirlos a todos”	“Tener más...Más material de apoyo para los niños, para complementar los aprendizajes”	“Creo que es para los niños que les cuesta aprender, expresarse, decir las palabras, tienen dificultad para entender algunas cosas que se les dicen, a los niños les cuesta aprender”
	TEL	Mineduc (2018)	“Una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje”  Trastorno Específico del Lenguaje Mixto se manifiesta al producir errores en palabras, incapacidad para utilizar los sonidos del habla como también	6.- ¿Qué es para usted un Trastorno Específico del Lenguaje?  8.- Nombre algunas características del diagnóstico TEL de su hijo/a	“Que le cuesta hablar ... pronunciar las palabras”  “Problemas para pronunciar y pensar”	“Es una dificultad porque el tampoco no sabía expresarse, no sabía cómo expresarse con las otras personas”  “De que no sepa decir algunas palabras”	“(…) les cuesta, algunas palabras en el caso de mi hijo/a le cuesta decir la R la L. También a veces no entiende lo que le digo o le pido que haga en la casa”.  “Le cuesta hablar, (...) no le entendemos lo que nos quiere decir, le cuesta armar como las la frase para saber bien lo que quiere. (...) Entender lo que uno le dice hay que explicárselo hartas veces”

			dificultades para comprender palabras o frases				
Estimulación temprana	Regidor (2008)  Gómez (2014)	<p>“Su razón de ser es que ciertos estímulos, oportunos en el tiempo, favorecen el aprendizaje y el desarrollo de las capacidades del niño”</p> <p>“La estimulación temprana juega un papel muy importante en los primeros años de vida, porque en esta etapa se desarrollan y maduran capacidades esenciales como: el área del lenguaje, sensorial, física y psicológica”</p>	9.- ¿Cómo estimuló a su hijo/a cuando tenía menos de tres años?	<p>“Le cantábamos, bailábamos, lo sacábamos al parque, le enseñamos a andar en bicicleta”</p>	“Poniéndole canciones, mostrándole videos”	“Le poníamos en el computador monitos educativos, le compramos tarjetitas que tenía cosas del hogar, ropa para que ella fuera como asociando que era cada cosa”	
Estimulación del pensamiento	Condemarín, Chadwick , & Milicic	“El niño aplica sobre los objetos sus esquemas más simples (...): agarrar,	10.- ¿Qué tipo de juegos y/o	“Lo sacaba mucho al parque a la plaza, al resfálín, al	“Básicamente el juego. Palabras, mostrándole	“Juegos, los rompecabezas le comprábamos hartos	

		(1996)	tirar, chupar, morder, ver, escuchar. Así aprende a coordinar dichos esquemas (...) En estos ensayos se encuentran los primeros rudimentos motores de la cantidad: juntar objetos y luego separarlos”	actividades utilizó al estimular a su hijo/a antes de los 3 años?	columpio. Salíamos a dar vueltas y en la casa bailábamos y cantábamos”	imágenes, que él me dijera que es esto, eso básicamente”	pa’ que fuera armándolo, también el tema de contar con números, veía mucho el celular y veía canciones”
	Tipos de estimulación del pensamiento						
	Estimulación del lenguaje	Condemarin, Chadwick & Milicic, (1996:367)	“comunicarse implica una motivación y una relación con el interlocutor y este tiene un desarrollo exclusivamente personal”	7.- ¿Cómo se dio cuenta usted de las dificultades comunicativas de su hijo/a?	“Porque solo decía una palabra (..) Ato”	“(…) en el colegio, llegó a conocer personas nuevas y él a lo mejor no se sentía cómodo o en confianza con las otras personas que derivó a ese problema (...) no, siempre hablaba, pero como que ahora se dio más”	“Uno vive a diario con ellos entonces el tema de que hablaba ehhh confundía algunas palabras, tratábamos de corregírselas, pero aun así seguía diciéndolas mal”
	Medios para la estimulación del lenguaje						
	Estimulación del lenguaje y pensamiento en niños/as con TEL	Granada & Pellizzari (2009)	“propiciando oportunidades conversacionales donde se ejercita la expresión correcta, respetando las distintas	11.- ¿De qué manera ayudaron ustedes a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de	“Le repetíamos, las cosas, pero él no lo hacía. Como que no lo estimulábamos mucho, lo regaloneábamos más que nada. Él apuntaba a las	“Diciéndole las cosas, que él no apunte lo que quiere si no pidiéndolo”	“Apoyándola o sea que tratara de lo que más pudiera hablar y si se equivocaba corrigiéndola, ayudándole a mejorar el tema de

			posibilidades de expresión de los enunciados”	los 3 años?  12. ¿Qué situaciones han dificultado que ustedes ayudaran a que su hijo/a utilizara el lenguaje oral en el diario vivir antes de los 3 años?	cosas”  “No lo motivábamos, nos quedábamos allí nomás, él podría haber ido a una escuela o alguna actividad”	“El tema de los, bueno la mal crianza de los abuelos esa es una porque nosotros tratábamos de corregirlo y el abuelo lo retrocedía”	lo que iba diciendo”  “Los dos trabajamos, el papá y yo, entonces ella se queda con mi mamá, entonces eso igual perjudicaba un poco porque no la veíamos en todo el”
Grupo familiar y estilos de crianza	Familia	Satir (1991)	“La familia es el primer educador dentro de la vida de un niño/a, si traducimos esa oración en términos asociados al lenguaje, es esta institución social quien realiza la primera estimulación para la comunicación con otros”	13.- ¿De qué manera la familia ayuda actualmente en el proceso de superación del trastorno del lenguaje?  14.- ¿De qué manera toma en cuenta las dificultades de su hijo/a al momento de ayudarlo con sus procesos	“Lo ayudamos, tratando de que diga bien las palabras, le repetimos varias veces, pero él se frustra y ahí ... a veces le colocamos videos, para que él repita”  “(…) Lo grabamos para que el después se escuche (...) se enoja, se frustra y se pega.... Dice que no lo queremos, que no le entendemos. Pero es ahí que lo abrazamos, que le decimos que el sí va a aprender”	“Con bueno, caso de la materia que le están dando vamos en la calle con que letra empieza esto, con que letra termina, cuantos autos hay, siempre estarlo estimulando a contar a todo eso y las letras”  “Repasando la materia en la casa y ayudándolo”	“El hermano los primos y todos están ahí apoyándola en todo lo que tiene que hacer”  “A ver yo soy menos estricta que el papá (...) pero yo trato de explicarle (...) yo trato de hacer que sea bien sutil la tarea más fácil y explicársela, explicarle, explicarle hasta que lo entienda y así de



				de aprendizaje?			a manejarlo” poquito
	La familia como agente social y socializador						
	Familia y estimulación temprana	Verdugo, Alonso (1995)	Los padres son los alentadores naturales porque tienen acceso permanente y constante a las manifestaciones del menor.	15.- ¿En qué instancias su hijo/a puede utilizar el lenguaje oral con otros, sin ayuda de otra persona?	“Cuando sale a jugar al pasaje, ahí el habla con los niños de la calle, ya le entienden, algunos le corrigen igual. Emmm, lo mando al negocio igual, solito, porque nos queda cerca, le digo lo que tiene que comprar”	“Ahora yo creo que no es necesario, porque él ya se está expresando bien a mi parecer”	“Yo creo que cuando hay más gente y quiere contar algo nosotros no tenemos que estar encima de ella para decirle has esto, ella lo hace sola como le salga y ahí yo creo que se expresa como ella puede nomas y sin la ayuda de nadie”
	Modelos educativos familiares	Craig, (2001:262-263)	“El control y la calidez constituyen aspectos esenciales de la crianza. El control de los padres denota su nivel restrictivo (...). La calidez se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan”	16.- ¿Cómo es el trato que recibe su hijo a diferencia de sus hermanos/as, por tener trastorno del lenguaje?  17.- Si pudiera describir la forma de	“No, es el mismo para los dos, no hay diferencia”  “Preocupada, somos aprensivos... demasiado y bien cariñosos con los chiquillos”	“Normal, se trata normal a todos”  “Uno trata de hacer lo mejor que puede, yo creo que al principio de año si era como un poquito media flojita, pero ahora que me he	“Ehh bueno al menos yo igual la apoyo más a ella que a los hermanos, el papá también le presta más atención a ella ya que como sabemos que le cuesta más que a otros”  “(…) el papá es más estricto que yo, (...) le corrige si pinta si hace números (...) yo trato de ser bien consiente pa’ ayudarla si se

				crianza que tiene su familia, ¿cómo la describiría?		puesto las pilas con él se está notando en él una mejoría”	equivoca le corrijo le borro la tarea la hacemos de nuevo”
Percepción hacia la estimulación	Percepción	Melgarejo (1994)	“El reconocimiento de las experiencias cotidianas es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite evocar experiencias y conocimiento previamente adquiridos”	18.- ¿Por qué considera que es importante la estimulación que recibe su hijo/a desde el hogar?	“Es importante para que él se pueda expresar frente a los demás y ... comunicar, también”.	“Por qué así se refleja en el colegio”	“Ohhh yo creo que ahí se basa todo igual po’, si acá en el colegio la ayudan lo que más pueden y lo otro es trabajo de la casa enseñarle más”
	Psicología gestalt	Oviedo (2004)	“De modo que en la Gestalt la relación es lo que determina las cualidades de los fenómenos asumiendo la interdependencia dinámica entre ellos”	19.- ¿Cómo cree usted que la estimulación otorgada en el hogar antes de los 3 años de edad se relacionó con el diagnóstico de TEL mixto de su hijo/a?	“(…) el padre de él también tuvo trastorno de lenguaje, él habló a los 5 años (...) porque no hablaba (...) No creo que tenga que ver los juegos con el problema para hablar de mi hijo, porque él es así po’ (...)”	“Yo creo que nos dejamos estar”	“nosotros de chiquitita la estimulamos harto para que hablara de chiquitita y todo el tema, pero tenía el problema nomas po’”
	Percepción en relación a la psicología gestalt						
	Leyes generales de la psicología Gestalt						

	Leyes particulares de la psicología gestalt			20.- ¿Qué piensa que necesita su familia para poder llevar a cabo una estimulación que ayude a superar el TEL de su hijo?	aprensivos, darle más espacio al niño... darnos cuenta que ya creció”	de todos los días estimularlo y mi pareja que llega un poquito cansado igual no tiene mucho tiempo, pero la idea mía es que tenga aprendizaje con los dos (...)”	problema y trabajar los 3 en eso, a veces le ayudamos los dos pero no es siempre, creo que eso le ayudaría mucho más”
--	---	--	--	---	---	--	---