

**Importancia del rol en la inserción laboral de
la población trans en Santiago, Chile.**

Alumnas Tesistas

Nastassja Infante Aguilera

Francisca Vergara Jaramillo

Profesor Guía

Melvin Anabalón Sepúlveda

Julio 2019

INDICE

1. Introducción	3
2. Antecedentes	5
3. Problematización	10
3.1 Delimitación del problema	
4. Relevancia	12
5. Objetivo general y específicos	14
6. Marco teórico	15
7. Marco metodológico	23
8. Análisis de resultados	26
9. Conclusiones	37
10. Bibliografía	40
11. Anexos	42
11.1 Cuestionario	
11.2 Transcripción de entrevistas/consentimiento informado	
11.3 Matriz de vaciado	

1. INTRODUCCIÓN

Ser persona trans es, sentirse psicológicamente opuesto(a) al sexo biológico. Dentro de la población trans, existen personas transgénero y transexuales. La persona transgénero se identifica con el género opuesto al sexo dado (viste, habla y se expresa desde su sentir de género), por otra parte está la persona transexual, que a diferencia de la persona transgénero, ésta se somete a intervención clínica para el cambio de sexo (reasignación de sexo). Sin embargo ser trans no tiene relación con la orientación sexual, sino más bien con la orientación de género. Esto quiere decir que, un hombre o mujer trans puede ser heterosexual, bisexual, lesbiana o gay, independiente al género con el cual se identifican.

En Santiago, es una realidad que comenzó a visibilizarse desde el retorno a la democracia a través de distintas organizaciones de género y derechos humanos (DD.HH). Actualmente, gracias al movimiento trans en Chile, hay distintos espacios sociales y educativos inclusivos en el país, sobre todo en la Región Metropolitana. Cabe decir que en el mundo del trabajo esta realidad es menos visible e impacta directamente en el entorno laboral a través de la exclusión, aislamiento y/o discriminación hacia mujeres y hombres trans. Tal diferencia se refleja en las organizaciones y/o empresas que intentan ser inclusivos o aparentar serlo por conveniencia empresarial. Bajo este supuesto, cuando un o una trabajadora trans desarrolla su función dentro de una organización, se expone a condiciones que pueden ser tanto beneficiosas como perjudiciales dentro su ámbito laboral y/o personal.

La persona trans, actúa distintos roles dependiendo del contexto laboral y el cargo que desea postular con el fin de comunicarse en forma clara y pacífica con quienes toman la decisión de aceptar o no su ingreso a la organización. Es por medio de la interacción entre dos o más individuos que se determinan situaciones y por ende, realidades que conllevan a estas personas a posesionarse desde un rol socialmente aceptado dentro del mundo laboral en el que se desenvuelven. Siguiendo esta línea, para que el rol sea aceptado, la persona debe parecer lo que dice ser y no lo contrario, ya que ante esta

situación existe la posibilidad de confusión por parte del otro(s), ya sea de manera favorable o no. Esto quiere decir que la posibilidad de confusión por parte de la persona contratista, puede ser positiva para el ingreso y la estabilidad laboral o bien puede ser perjudicial desde la inestabilidad laboral, cesantía, menoscabo emocional y posible intento de suicidio por parte de la persona trans.

2. ANTECEDENTES

El término transexual, comenzó a utilizarse en el año 1940 para denominar a individuos que desean vivir de manera permanente con un sexo que no es el biológico y en su mayoría anhelan someterse a una cirugía de reasignación de sexo, existiendo incongruencia entre lo que son y lo que sienten/quieren ser. Desde este foco, se han planteado variadas hipótesis en relación a la visión que implica esta condición.

En Europa, desde finales de los años ochenta ha existido opiniones diversas en relación a la transexualidad, vista desde la patologización como “trastorno disfórico de la identidad”, la cual debía ser tratada como tal, desde la asistencia médica, psicológica y psiquiátrica. De esta manera se crearon centros de asistencia para personas que no se identificaban con su sexo biológico. Posteriormente, la transexualidad comienza a ser vista desde un espacio único y particular, como una construcción social que debe ser respetada como tal. Es por ello que en el año 1983 en España se aprueba la despenalización por cambio de sexo. Cuatro años después, se incorpora el cambio de nombre y en año 1989, se comienza hablar de transexualidad desde la igualdad de derechos ante la ley como “una condición digna de todo respeto y que debe ser tratada con seriedad y dedicación”. Ya para el año 2009, se estimó que existen más de ocho mil ciudadanos y ciudadanas transexuales en Madrid (de un total aproximado de seis millones de habitantes), de acuerdo a los datos entregados por la Fundación de Identidad de Género y Transexualia.

Un estudio reciente presentado en México por autoridades sanitarias de la Organización Mundial de la Salud, demuestra que las afectaciones psiquiátricas de la población transexual son producto de la violencia y discriminación y no como producto de su identidad, dejando en manifiesto que la transexualidad no constituye un desorden psiquiátrico como condición. (Fresán, 2016)

“Si no es una enfermedad ahora entonces resulta que nunca lo fue, que quede claro, no es que antes fuera una enfermedad y ahora ya no”. (Madrigal, 2018)

Actualmente, estos estudios intentan avalar y explicar la transexualidad desde una visión más humanitaria y realista, donde se entienda que no pasa por una decisión antojadiza, sino como un proceso que implica un “sentir” particular y busca ser reconocido como tal. Comprender que no existe duda en relación al género femenino o masculino, sino una necesidad de cambio permanente que permita una inserción laboral con condiciones favorables para el desarrollo laboral y personal de la población trans.

En Chile durante el período de dictadura cívico militar (1973-1990), la violencia hacia los derechos humanos (DD.HH) era abismal. Las políticas antidiscriminatorias eran inexistentes, la criminalización social e institucional de la homosexualidad y la crisis del VIH-Sida que surgió en los años ochenta, generó un contexto adverso para grupos gays, lesbianas y trans.

En el año 1990, fue el retorno a la democracia lo que posibilitó un levantamiento de movimientos sociales de mujeres, mapuches y grupos de DD.HH. Este período fue caracterizado por intensos debates sobre los DD.HH y negociaciones con el Estado. En base a estas circunstancias, grupos de lesbianas, gays, bisexuales y trans (LGBT) comenzaron a plantear sus propias problemáticas. Esto permitió una mayor visibilización en los medios de comunicación, insertando debates en el espacio público y en las mismas agrupaciones de disidencia sexual.

En el año 1991, se creó el Movimiento de Integración y Liberación Homosexual Histórico (MOVILH). Las primeras luchas se focalizaron en la despenalización de la sodomía, sin embargo, la concentración de sus protestas contra la homofobia y las dificultades específicas enfrentadas por hombres gays, más que problemáticas de mujeres lesbianas y mujeres trans, generó un debilitamiento en el MOVILH hacia finales de los noventa que culminó con la expulsión de mujeres trans y de activistas que se vincularon con la prevención del VIH-Sida dentro de la organización.

Ocho años después, en 1999, se realiza el primer proyecto de prevención en VIH/SIDA dirigido a la población trans y travesti de la Región Metropolitana. Un año más tarde se funda la primera agrupación de personas trans de Chile.

En el año 2004 se funda el Sindicato Nacional Independiente de trabajadoras sexuales transgénero y otras "Amanda Jofré". El trabajo sexual en la población trans es una opción de trabajo informal más prometedor en cuanto a estabilidad laboral, ya que en este tipo de labores no corren el riesgo de ser discriminados y por ende no contratados, ya que como cualquier persona, necesitan optar a una fuente de ingresos para cubrir sus necesidades básicas para sobrevivir, sin embargo, es por causa de este tipo de trabajo que generalmente arriesgan su vida.

En un estudio realizado por Lukas Berredo durante el año 2011, "Dificultades administrativas enfrentadas por las personas trans en la Región Metropolitana de Chile", se estudiaron cuarenta casos de personas trans (10% de la población estimada hasta el año 2011), donde se abordaron distintos factores implícitos en diario vivir de una persona. Se aplicó una encuesta a cuarenta personas trans y cuarenta no trans, de ellas se realizó una entrevista en profundidad a seis de las personas trans. El estudio está enfocado en presentar las diferentes dificultades que se presentan en el cotidiano de una persona trans: Trámites bancarios, sufragio, atención en los servicios de salud, educación, trabajo, profesión de una religión, entre otras. Las conclusiones que impactan el ámbito laboral, son las siguientes:

Trabajo formal, con contrato de trabajo:

Persona trans 17,5%

Persona no trans 55%

Trabajo informal, ya sea sin contrato o con boletas de honorarios:

Trabajo informal 40%

Trabajo formal 2,5%

En el trabajo particularmente, *"las personas trans trabajan con menos vínculos formales laborales que las personas no trans"*. (Berredo, 2011)

El 12 de julio de 2012 se aprobó la Ley Antidiscriminación, conocida como Ley Zamudio, pese de que comenzó su tramitación el año 2005, bajo el mandato de Ricardo Lagos. Esta ley fue promulgada a causa del revuelo mediático que tuvo el caso de la golpiza propinada al joven gay Daniel Zamudio en la Región Metropolitana, a causa de su orientación sexual, lo cual desencadenó su larga agonía y posterior muerte. Ese mismo año se realizó un estudio en Chile sobre el número de población transexual, el cual arrojó que había 266 hombres transexuales y 717 mujeres transexuales. Tales cifras se pusieron en duda.

En el año 2016, el Registro Civil informa que desde el año 2013 se aprecia un fuerte aumento de personas transexuales, es decir, personas que han llevado a cabo la reasignación de sexo.

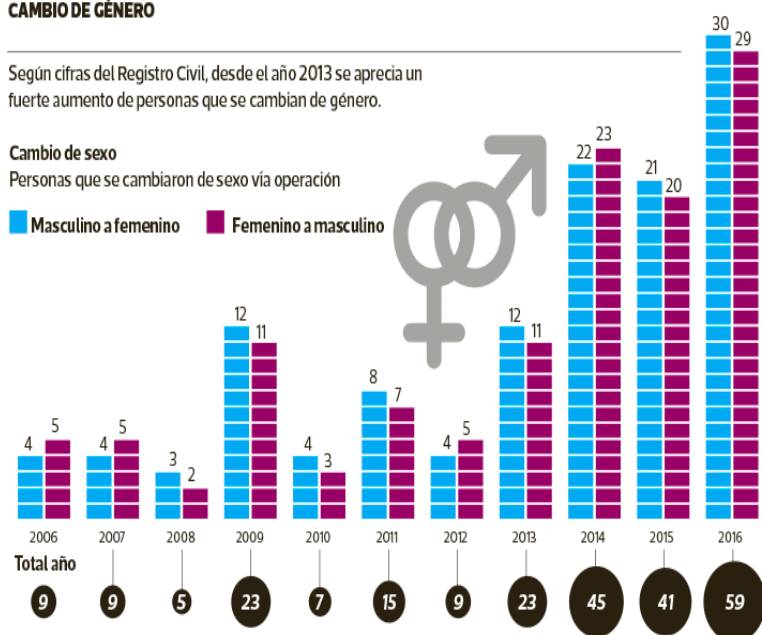
CAMBIO DE GÉNERO

Según cifras del Registro Civil, desde el año 2013 se aprecia un fuerte aumento de personas que se cambian de género.

Cambio de sexo

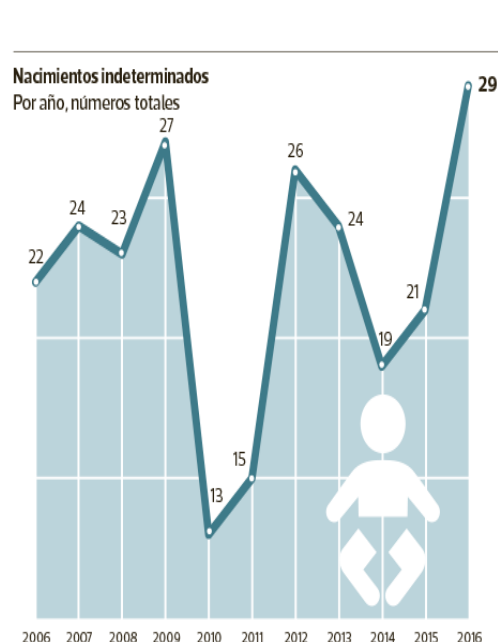
Personas que se cambiaron de sexo vía operación

■ Masculino a femenino ■ Femenino a masculino



Nacimientos indeterminados

Por año, números totales



FUENTE: Registro Civil e Identificación.

LA TERCERA

Gráfico (1) cambio de género: según las cifras del Registro Civil desde el año 2006 a 2016. En el año 2013 se aprecia un fuerte aumento de personas que cambian de género. Es decir, personas que se han cambiado el sexo por vía operación.

El 2017, la encuesta T publicó un estudio realizado entre 315 mil personas, de las cuales corresponden entre 5 mil y 8 mil a personas trans. Además, las cifras de las personas encuestadas arrojan un 97% quienes dicen que sus familias cuestionan su identidad, un 42% es ignorado y un 36% sufre agresión verbal (violencia que es ejercida un 39% por la madre y un 32% por el padre). Dichas condiciones llevan a que un 84% admita que ha intentado suicidarse antes de los 18 años.

El 14 de junio del 2018, el Senado despachó la Ley de Identidad de Género, tras cuatro años de tramitación en el Congreso desde el gobierno de Michelle Bachelet. Actualmente el proyecto está siendo revisado en la Cámara de Diputados, el cual sufrió varias modificaciones, entre ellas, la opción de un cambio de género en menores de 18 años.

La psicóloga Francisca Burgos, quien se dedica a acompañar a personas trans a lo largo de todo su proceso de transición, señala que la comunidad transgénero es la más segregada y discriminada hoy en Chile. La especialista de sexualidad, género y diversidad sexual asegura que aún existe tabú en el tema trans, ya que existe desinformación y miedo de hablar al respecto. Burgos asegura que la traba más grande para la comunidad trans es conseguir y mantener un empleo.

Al no poder encontrar estabilidad laboral la tasa de suicidio aumenta al 41%, y estas tasas aumentan bajo circunstancias específicas: pérdida de empleo 55%, acoso de intimidación 51%, agresión física y/o verbal 61% y agresión sexual 64%. Por otro lado, un 70% de las personas trans cuando ingresa al mundo laboral oculta el tránsito y el 57% retrasa la transición. (Fresán A., 2016, revista The Lancet Psychiatry).

3. PROBLEMATIZACIÓN

Hoy en día la comunidad trans es menos invisibilizada en Chile, sobre todo en Santiago, porque no sólo ha sido aprobada la Ley de Identidad de Género en la Cámara de Diputados, sino que también se ha conseguido visibilizar la realidad trans en materia laboral, promoviendo así la inclusión dentro de este contexto. Por ello existen algunas pequeñas, medianas y grandes empresas en Santiago que han querido destacar su rol social con un trato inclusivo con sus trabajadores(as), como llamar a sus trabajadores(as) por el nombre social, prestar apoyo y comprender al trabajador(a) en el tránsito. Esto gracias a las manifestaciones y acciones que durante décadas ha realizado la comunidad trans para exigir sus legítimos derechos, que hasta ahora aún siguen siendo mínimos. Sin embargo, también existen trabajos que generan resistencias a estos cambios, por tanto simplemente no contratan y/o despiden a personas trans. Lo que no significa que no existan personas trans trabajando en empresas más conservadoras y rígidas al cambio.

La inclusión laboral de la población trans debería estar presente en todas las comunas de la región. Cabe mencionar que la inserción laboral de personas trans no se da de manera similar pero comparten ciertas temáticas. Existe una preocupante problemática en las condiciones laborales que afecta a casi la mitad de la población trans en Chile. La inestabilidad laboral ha estado presente en los y las trabajadoras trans, ya que gran parte de ellos(as) oculta el tránsito o retrasa la transición a la hora de buscar empleo o conservarlo. (Grant, J. 2011. Injustice at Every Turn: A Report of Transgender desde www.thetaskforce.org).

Estos factores se vuelven complejos para la persona trans ya que debe asumir distintos roles al momento de buscar trabajo, con el objetivo de poder volverse socialmente aceptado y adecuarse a la norma o aquellos patrones de conducta esperable de acuerdo al género y su rol. Este trabajo busca abordar la temática del rol, ya que los estudios realizados se han enfocado principalmente en las condiciones que actualmente ofrece el mercado para la población trans, la visión bio psico social de la persona trans, pero no desde la

percepción o el sentir que tienen respecto a la cotidianidad que implica enfrentarse al mundo laboral desde lo que se espera o desde lo que se es. Es por ello, importante para la psicología comprender cómo se vivencia una persona trans dentro de un trabajo que le entregue ciertas condiciones externas como la estabilidad proporcionada por un vínculo contractual con un empleador o la posibilidad de ejercer un rol social que no está determinado por su género biológico y cómo estos elementos se pueden llegar a conjugar o no al momento de decidir cómo percibir un ingreso económico que permita ser parte activa de la fuerza laboral de la sociedad.

3.1 Delimitación del problema

Respecto al tema expuesto, se intenta responder la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los problemas que podría enfrentar la población trans en el contexto de tener que asumir un rol heteronormado para lograr insertarse en el mercado laboral en Santiago?

4. RELEVANCIA

Este trabajo de investigación intenta mostrar la importancia del rol que asume la persona trans frente a la búsqueda o permanencia en el trabajo. El rol es tomado a modo personal y otro rol asignado por otros(as). Al tener un rol genera una categorización, la cual depende del sexo, género, raza, estrato social, etc.

Existen roles prefijados, donde no cabe más que la interpretación del papel de género masculino y femenino en la obra de teatro, la cual sería el contexto laboral. Al identificarse como persona trans disminuyen las posibilidades laborales en el mundo del trabajo, por otro lado, si la persona trans finge un rol con el cual no se identifica, en donde sólo puede ser hombre o mujer y no trans (u otro), puede alterar la salud mental, como confusión con su identidad, depresión, angustia, etc. Por ello, se considera de relevancia social el hecho que alrededor de la mitad de la población trans no tiene estabilidad laboral y las condiciones son precarias, lo cual se encuentra invisibilizado dentro del espacio público y privado.

En este sentido la inclusión laboral no es lo cuestionable, lo que sí es incuestionable son las condiciones laborales con que algunos trabajos someten a sus trabajadores(as) trans cuando se identifican como tal, a través de un rol, pero no prefijado como ser hombre o mujer y verse como tal.

En base a esto, se pueden establecer juicios razonables sobre la condición de inestabilidad dentro del empleo. Existe discriminación latente que origina segregación por parte del mundo laboral hacia la persona trans. Esta segregación genera hostilidad, violencia y despidos injustificados hacia la comunidad trans. Cuando estos aspectos son permanentes en el trabajo, una parte importante de la población trans no puede ejercer la carrera estudiada, no puede ascender en el trabajo o recurre a trabajos informales, causando inestabilidad mental, emocional y laboral.

La posible naturaleza del rechazo hacia las personas trans en el mundo laboral se debe a la forma que se ha visibilizado esta condición, desde la

patologización, anulándola así dentro de la sociedad, provocando segregación y exclusión. Si bien, hoy en día la identidad trans no es considerada una patología, siguen siendo tratados(as) con hostilidad y violencia en situaciones laborales. No obstante a ello, la permanencia en el trabajo se mantiene principalmente por necesidad y las dificultades presentes para conseguir otro empleo, por los motivos anteriormente expuestos.

Cada organización tiene su propio perfil laboral a la hora de seleccionar a sus posibles trabajadores(as), estos perfiles dependen muchas veces del sexo, profesión u oficio, además de la cultura organizacional promovida por la empresa contratante. La persona trans al momento de visibilizar su identidad, disminuye la posibilidad de contratación o permanencia en el trabajo, ya sea, por despido de la empresa o por las condiciones laborales vividas.

“En sociedades como la chilena, el sexo en sí constituye una cualidad adscrita utilizada de manera generalizada para identificar a los individuos, y en torno al cual están estructuradas una gran cantidad de espacios sociales. Por ello, las transformaciones psicológicas, hormonales, anatómicas e indumentarias acometidas por una persona transexual a menudo no son suficientes. (...) la persona transexual necesita interactuar cotidianamente con instituciones públicas y con terceros de una manera que no le estigmatice ni le visibilice de manera hostil.” (Muñoz, 2015)

5. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Describir los problemas asociados a la asunción de rol determinado, que se presentan en la población trans en Santiago, para lograr su inserción en mercado laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Identificar la importancia que tiene la asunción de un rol laboral, para lograr la inserción laboral, desde la percepción de la población trans de Santiago.
- II. Describir los problemas que se derivan de la obligación de tener que asumir un rol para la inserción laboral, desde la percepción de la población trans de Santiago.
- III. Identificar ventajas y/o desventajas de asunción del rol desde un sistema binario, desde la percepción de la comunidad trans de Santiago.

6. MARCO TEÓRICO

Según Patricia Soley-Beltran (2012) la población transexual experimenta una discontinuidad entre su cuerpo, identidad y placeres sexuales. Esto conlleva a causar sentimientos producidos por esta disonancia entre el cuerpo y género, en donde la mente “dice que al está mal” y debido a que la mente te dice esto, se asocia que aquello que está mal son sus genitales. Es decir, la persona trans se siente como si estuviera en el cuerpo equivocado. Al buscar la integridad subjetiva, las personas transexuales y transgénero exponen la dicotomía interior/exterior como un mecanismo discursivo. Las personas trans insisten en que es una cuestión de identidad y no una búsqueda de placer sexual.

La visibilidad de la identidad trans ha ido aumentando al igual que la inserción laboral de la población trans en la Región Metropolitana. Las personas trans son víctimas de constantes discriminaciones y de imposibilidades laborales en el mundo del trabajo, sobre todo en el formal. Es por ello que algunas personas trans esconden su condición en el trabajo y/o entrevistas de selección de personal, ya que, en ocasiones corren el riesgo de ser despedidas o no ser contratadas cuando se distingue como persona trans. Para evitar estas acciones por parte del trabajo hacia él o la empleada trans, deciden actuar en base a lo que no son para ser aceptados en el mundo laboral, es decir, la persona trans se presenta ante el contratista de acuerdo a un rol social “normal” y binario (género masculino y género femenino). El trabajador debe parecer hombre y la trabajadora debe parecer mujer, en donde su oficio o carrera profesional debe ir acorde con el rol y en relación al contexto laboral o la puesta en escena como lo llamaría Erving Goffman.

A veces la comunidad trans se encuentra sometida a situaciones laborales que les impide ser quienes quieren ser o desempeñar el rol que prefieran, ya que la situación laboral mantiene con el tiempo ciertos estándares de identidad y categoría social poco flexibles con el ingreso de trabajadores con identidades poco comunes. Es por ello que las personas trans en ciertas ocasiones dentro del ámbito laboral, se desenvuelven en un rol prefijado,

generalmente con el objetivo de comunicarse y ser aceptados dentro del contexto laboral. Normalmente estos roles se acotan al sexo masculino o femenino en relación a lo que aparentar ser o según lo que indica su carnet de identificación. Por ejemplo, una mujer trans que físicamente se ve como un hombre pero psicológicamente se siente como mujer, va a buscar trabajo como ingeniero fingiendo un rol masculino para evitar el rechazo por ser mujer trans, más que por el currículum laboral que posee.

Ahora bien, esto no quiere decir que no haya trabajadores trans reconocidos como tal en el área laboral, donde puede generar implicancias positivas hacia su persona y entorno laboral.

Tomando en cuenta el rol que la persona trans comunicará al momento de insertarse en un espacio laboral, puede tornarse confuso si no es desde una postura binaria la cual se encuentra instalada dentro de los espacios sociales principalmente en el contexto del trabajo.

La situación laboral a la cual es sometida la población trans, puede ser entendida desde el modelo epistemológico de constructivismo social. Para esto, se teorizará desde el “Modelo Dramaturgo” de Goffman (1959). Al exponer este modelo da cuenta el origen del nombre, el cual, se llama de tal forma a partir de la metáfora del teatro. Según el autor todos(as) somos actores en la vida cotidiana, aprendemos rutinas y practicamos papeles en un contexto ya fijado por la sociedad a través de la interacción social.

Esta interacción social entre él o la trabajadora trans y el entorno laboral, se da en el marco que se denomina “situaciones sociales”. Por ejemplo, una situación social es el ambiente en el cual existe la posibilidad de un control recíproco de los participantes. Este control se da porque las y los sujetos que pueden ser dos o más están copresentes, es decir juntos.

El control claramente se da cuando se encuentra más de una persona en un mismo lugar, para que pueda ver una interacción social entre estos actores según Goffman. Es por ello, que en una posible entrevista de trabajo, la persona que será entrevistada desde el momento que pasa la puerta de la oficina del entrevistador, ya este puede controlar (y viceversa) como observa (si

está nervioso, distraído, ansioso, etc.), escucha y atiende. En base a cómo observa, la entrevistada tomará un rol, de la misma manera que tomará un rol la entrevistadora. Ahora bien, el rol de la entrevistadora no es lo único que controla, sino también el ambiente (oficina, colores, muebles, cuadros, cortinas, etc.)

Para Goffman todas las situaciones que parecen espontáneas, son todo lo contrario, ya que están definidas por un “catálogo” de normas de convivencia social, a lo que él denominaría “ordenamiento interaccional”.

La interacción posee un carácter promisorio e indicativo. Esto quiere decir que la participación del individuo permite que la actividad sea facilitadora de la rutinización social por medio de una estandarización de conductas que permite la función comunicativa. Por ejemplo, si se presenta un hombre físicamente en una entrevista de trabajo para el puesto de gerente pero actúa como mujer, lo más probable es que la persona entrevistadora se descoloque con el rol de la persona entrevistada, porque no calza con lo que se ve de dicha persona. A esto Goffman lo llamaba “facha personal” (sexo, vestimenta, lenguaje, tono de voz, etc.) de la entrevistada con lo que esta dice ser. Según el teórico existen dos componentes distintos en la “facha personal”, las cuales son, apariencia y modales.

La apariencia indica el status social del interactuante, si es rico o pobre, hombre o mujer, grupo étnico, profesión u oficio, entre otros. En cambio, los modales indican el rol de la interacción que la persona propone, si es engreído o sencillo, colaborador o reticente, agresivo o amable, etc. En conjunto todos estos aspectos tenderán a complementarse en una actuación integral. Siguiendo esta lógica, la apariencia y los modales, deben tratar de concordar lo mejor posible para que haya una coherencia entre éstos y el medio.

Goffman enfatiza que la sociedad está organizada sobre el principio de que todo individuo posee ciertas características sociales y esto tiene como consecuencia que los actores no harán actuaciones originales. Al contrario, recurren al repertorio de valores y signos que ya están dispuestos socialmente. Como lo que sucede cotidianamente con personas trans, donde tienen que actuar con roles que precisamente no desean para persistir en el trabajo. El

autor dice que existen actores sinceros y actores cínicos, pues la propia actitud del actor con respecto al papel puede variar entre convencimiento de la representación que constituye la verdadera realidad (actor sincero) o la certeza de que no es otra cosa que una actuación (actor cínico).

En el ámbito laboral existe un juego entre ser y parecer, y en base a esto se contextualiza la realidad para la población trans donde nada es seguro y todo es impreciso a la hora de mantener el puesto de trabajo, ya que para mantenerlo, la población tiende a recurrir al rol de ser quien no quiere ser, además de postergar el tránsito a causa del trabajo. En el mundo laboral formal existe la necesidad de parecer, para lograr “ser” de cierta medida un individuo adecuado para cumplir ciertas funciones.

En resumen, el “Modelo Dramaturgo” de Goffman apunta a que el rol no sólo depende de la persona que lo actúa, sino también de la puesta en escena en la que desenvolverá el rol y cómo actúen el resto de los roles. De este proceso depende el rol que tomará la persona trans a la hora de postular algún empleo y/o permanecer en él.

Entendiendo la importancia de rol en el contexto laboral, Theodore Roy Sarbin (1950) define la teoría del rol como una teoría interdisciplinaria, ya que, sus variables emanan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad. Estos tres estudios abordan los principales conceptos para comprender el rol, con el cual nos posicionaremos frente al área laboral, teniendo siempre en cuenta la unidad de cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad.

“El concepto del sí mismo se coordina con el rol. Sus orígenes y dimensiones se describen en términos cognitivos. Las unidades últimas del sí mismo son cualidades deducidas, su conceptualización está apoyada por el uso de términos calificativos, tales como los adjetivos.” (Sarbin, 1954)

Para comprender el sentido teórico del rol, Sarbin propuso tres variables principales. Por una parte, la primera variable es la precisión o la validez de la percepción del rol, es decir, cuán acertado ubica una persona su posición con respecto a la otra. Luego la siguiente variable es la habilidad para representar

un rol, en otras palabras, la efectividad de una persona para desarrollar sistemas de acciones o representar roles relacionados con posiciones. Y por último la variable de la organización del sí mismo, es decir, cómo una persona se ve a sí misma. El rol dependerá de estas variables para que emane una conducta que la sociedad espera de uno de sus miembros ante una situación determinada.

El teórico analiza el rol desde las perspectivas de los participantes en los procesos sociales, el ser humano es básicamente un actor que representa papeles ante un auditorio, donde la posición de los sujetos en la estructura social suscita en las otras expectativas de conducta. Esta perspectiva teórica aporta la lectura de la importancia del rol en la que junto a los determinantes “externos” como las instituciones y las normas, se deslizan variables “internas” como la adecuación misma del desempeño que supone elementos de subjetividad.

Según Sarbin, todas las sociedades se dividen en grupos y a su vez estos grupos están estructurados en posiciones, estatus o cargos. Estos grupos estructurados son poco flexibles con roles, identidades y perfiles de cargos laborales heteronormados, esto quiere decir que los roles, identidades y cargos laborales están estructurados y ligados a las relaciones de poder. Esto se manifiesta por medio de la sexualidad normalizada y reglamentada de nuestra cultura y de relaciones heterosexuales idealizadas, cómo debemos ser y cómo nos debemos ver bajo el yugo de las normas institucionales que de alguna forma intentan determinar cómo debemos ser en base a nuestro sexo, género, cultura, estatus u otros.

De esta manera, al asumir la identidad de persona trans en el trabajo, se enfrentan a la posibilidad de rechazo por parte del mercado laboral formal, ya que existen expectativas predeterminadas dentro de los diferentes sistemas donde se desenvuelve el individuo, los cuales a su vez van forjando y/o reforzando los patrones culturales ya existentes que determinan los parámetros esperables de comportamiento de acuerdo a espacio social que cada individuo desea ocupar. De esta manera, el rol ocupa un lugar fundamental que trasciende la funcionalidad que pueda tener cada persona dentro de una

organización. Por otra parte, la personalidad se ve interferida por el rol social que ocupa cada individuo, es por ello que no se puede ver como una unidad aislada dentro de la vida de cada sujeto. De allí la importancia que tiene la asunción de un rol en el fortalecimiento del sí mismo y un desarrollo psíquico integral.

El rechazo o resistencia a la aceptación de identidad trans, se puede explicar desde la “Teoría de la Identidad Social” (TIS) de Henri Tajfel y John Turner (1986). Este concepto teórico sirve para comprender los fundamentos psicológicos para generar condiciones de discriminación y segregación entre grupos. Los autores principalmente plantean cuatro elementos, categorización, identificación, comparación y distinción psicosocial.

El primer elemento es aquella situación de un grupo de personas que suelen clasificarse y clasificar. La categorización se construye por una serie de rasgos (sexo, orientación sexual, género, color, edad, profesión, nacionalidad, cultura, país de origen, etc.). Por tanto, las personas se clasifican así misma y clasifican al resto en categorías, que sirven para etiquetar a los (as) demás.

En este sentido, una persona trans está situada en una categoría propia que intentará defender dentro de otras categorías sociales, que por lo general ya están pre establecidas, como por ejemplo, una persona que físicamente sea hombre pero psicológicamente se siente como una mujer. En base a esto, si se comportara como se siente psicológicamente probablemente llamaría la atención de otras personas, ya que, la persona trans no cumple con lo común o lo pre establecido en las identidades sociales.

La identificación se da cuando las personas suelen asociarse con grupos específicos, grupos con los cuales se sienten identificados (as) y reafirman su autoestima.

La comparación es propia de los seres humanos, estos suelen comparar los grupos que pertenecen con otros grupos a los que pertenecen otras personas, y por lo general califican a su grupo con un sesgo que los favorece.

El último elemento es la distinción psicosocial que se da cuando la persona suele desear que su propia identidad sea a la vez distinta de las demás y positiva al compararla con otros grupos de personas.

Una persona trans al tener una identidad construida por la categorización y comparación, tanto propia como por el resto, implica que las demás personas (la mayoría) posiblemente las segregue y discrimine por el hecho de no compartir la misma categoría social.

Esta identidad construida por la categorización, no existe más allá que una identidad binaria (masculina y femenina), negando la posibilidad a otras identidades, como la identidad trans. Judith Butler (2007) expresa que no puede afirmarse un género únicamente producto de un sexo, llevada hasta su límite lógico, la cual es la distinción entre el sexo y género, donde muestra una discontinuidad radical entre cuerpos sexuados y géneros culturalmente construidos.

“Si por el momento presuponemos la estabilidad del sexo binario (masculino y femenino), no está claro que la construcción de “hombres” dará resultado únicamente cuerpos masculinos o que las mujeres interpreten solo sexo femenino. Además, aunque los sexos parezcan ser claramente binarios en su morfología y constitución (lo que tendrá que ponerse en duda), no hay ningún motivo para creer que también los géneros seguirán siendo sólo dos.” (Butler, 2007).

Butler, dice que el resultado de un sistema binario de géneros limita de forma implícita la idea de relación entre género y sexo, en el cual el género expresa el sexo o de lo contrario, está limitado por él. Este carácter performativo del género, deja en manifiesto que por consecuencia, los roles se debiesen producir y reproducir constantemente sin distinción para quienes vivencian su identidad desde una condición no binaria, sin embargo, el sesgo cultural implícito en cada sociedad, no permite que este fenómeno opere libremente sino más bien limita a cada individuo a encasillar su identidad para poder pertenecer a un sistema organizacional que tiene estándares establecidos desde lo femenino y masculino, lo cual pasa a convertirse en una norma a seguir tanto por parte de empleadores como quienes desean acceder

al mercado laboral, lo cual termina por condicionar las oportunidades y al derecho de exponer libremente la identidad que cada uno desee. Este fenómeno termina operando como un dispositivo de poder en donde la voluntad se ve sometida por un cuerpo que debe cumplir con ciertos estándares para ser aceptado y al cual se le permita ocupar un lugar dentro de un sistema. Esta incongruencia entre lo que es aceptado socialmente y la libertad de ser más allá del cuerpo que posee cada individuo (determinado por el sexo biológico), es lo que genera una tensión psíquica constante en las personas trans que desean expresar su identidad independiente de la función que lleguen a consensuar con sus empleadores.

7. MARCO METODOLÓGICO

Dada la visión que tiene Goffman, en relación a los roles que se ejercen dentro de la sociedad y la influencia que tiene el resto por medio de la interacción social, es importante conocer la perspectiva que tienen las personas que nacen con una condición biológica que socialmente está determinada a cumplir ciertas funciones desde los distintos roles que deben asumir, versus la afinidad que sienten hacia lo opuesto a ésta condición predeterminada. De acuerdo a la visión social de la conducta esperable para cada género en particular, es complejo enfrentarse de manera libre y en sintonía con la identidad única de cada cual, más aún si ésta difiere de lo establecido. De esta manera las personas con identidad trans deben optar por ciertas labores que están alineadas con su sentir particular o no, de acuerdo a lo que estimen conveniente ya sea a nivel emocional o por oportunidades a nivel profesional, sopesando el peso que tiene el bienestar psíquico en comparación con la aceptación social que tienen distintos roles bajo la construcción que existe de ellos.

Este trabajo de investigación se enfoca en poder capturar el pensar y sentir de personas trans que actualmente se encuentran insertas en el mundo laboral, desde dos escenarios distintos: formal e informal. Desde allí poder identificar cómo afectan los roles que predominan dentro de la sociedad al momento de ejercer ciertas labores que tienen una determinada carga física, mental o emocional que con el tiempo se han ido orientando hacia un género determinado y la percepción que tienen las personas que se identifican como trans dentro de estos espacios.

Esta investigación se adhiere a un enfoque cualitativo ya que el análisis de la información recopilada y las categorías subyacentes van a entregar información que será evaluada en un tiempo determinado sin realizar manipulación de las variables. El diseño es de corte descriptivo ya que se enfoca en el proceso de la construcción de relatos entregados por los entrevistados, desde una visión abierta sin presupuestos de los factores a indagar.

Descripción del universo: Personas trans de Santiago de Chile que actualmente se encuentren trabajando ya sea de manera formal e informal. La muestra será de 9 personas trans entre 18 y 50 años, 4 de ellas que se encuentren trabajando de manera formal con contrato de trabajo; y 5 de ellas que se encuentren ejerciendo trabajo informal ya sea de manera independiente o sin cotizaciones.

La técnica que se utilizará es la entrevista semi estructurada que permita indagar en aspectos específicos que están vinculados al ámbito laboral, así como también el relato subjetivo de aspectos importantes que surjan fuera de éste contexto y que sean significativos para la persona entrevistada.

Se utilizará un análisis fenomenológico interpretativo de los relatos que entreguen los entrevistados. Esto debido al interés por rescatar la visión subjetiva de las personas que se enfrentan al mercado formal y las que no, muchas veces asumiendo un rol que está impuesto socialmente para poder ser aceptados dentro de un mercado determinado o la identidad que adopten de acuerdo a las oportunidades que pueden obtener frente a los diferentes escenarios que afrontan. El propósito se basa en analizar y comprender el significado que las personas le otorgan a cada una de sus experiencias descritas, de esta manera establecer las temáticas que predominan en el discurso de los(as) entrevistados(as), por medio de un análisis profundo y minucioso de las vivencias particulares de la muestra entrevistada, lo cual permita estudiar los acontecimientos desde su valor experiencial e interpretativo (Smith, 2009).

Consideraciones éticas de la investigación: Los principales riesgos que se pueden correr es la veracidad de los relatos entregados por los entrevistados, tanto trabajadoras del mercado formal como informal, ya sea por temor a la divulgación de la información entre sus empleadores y posteriores medidas que pueden traer efectos perjudiciales como una eventual desvinculación. Para ello, se mantendrá confidencialidad en los datos personales de las personas que entrevistaremos. Esta protección se realizará por medio de la aplicación de apodos de fantasía derivados de las iniciales de sus nombres y/o apellidos, de acuerdo a lo que la persona entrevistada determine conveniente. Por otra

parte, se realizará una entrevista previa a cada persona para evaluar su estado emocional en relación al ámbito laboral ya que, si se pesquiza labilidad emocional latente o extrema sensibilidad con las temáticas que se desean abordar, no se llevará a cabo la entrevista. Se tomarán resguardos con las personas que presenten algún desborde por la rememoración de algún episodio en particular que pueda producir algún riesgo para su estabilidad emocional, por medio de la suspensión inmediata de la entrevista y la asesoría de un psicólogo que estará disponible durante el período que se comparta con cada entrevistado(a). Para asegurar el resguardo de identidad, confidencialidad de los relatos y protección de la muestra, se firmará un consentimiento informado donde se establezcan formalmente y por escrito las condiciones antes mencionadas, lo cual no obliga a las personas entrevistadas a concretar el compromiso si se sienten vulneradas o no desean continuar con la cita por motivos personales, los cuales tampoco estarán obligados a comunicar.

Como cierre de proceso, se compartirá un documento con las conclusiones de la investigación, el cual será entregado en un focus group para que los/las participantes tengan la posibilidad de exponer sus opiniones y/o preguntas respecto a la investigación.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se expone a continuación los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a nueve personas trans, tanto mujeres como hombres transexuales y transgénero de Santiago, Chile durante el período de Septiembre a Octubre del año 2018.

El objetivo de las entrevistas es obtener información relevante y clave para la investigación, donde tal información fue traspasada de forma ordenada y clara a una planilla en formato Excel, de este modo, se creó en una matriz de vaciado, la cual fue estructurada por categorías y subcategorías originadas por citas de las personas entrevistadas, con el fin de llevar a cabo el análisis de los resultados obtenidos.

El análisis de resultados comienza con la primera categoría que tiene por nombre “Estereotipos sociales”, entendiendo esta categoría como una serie de creencias y prejuicios específicos, que tiene que ver con un grupo de personas, pertenecientes a una dimensión, ya sea biológica, social, económica y de género. Cada una de estas categorías tiene características y rasgos concretos. Por ejemplo, en la dimensión biológica se espera: un hombre o una mujer, el primero tiene ciertas características que lo hacen parecer y verse tal lo que manifiesta ser, un hombre con cuerpo masculino, lo mismo se espera del grupo de mujeres, que tengas ciertas características y rasgos que se adecuen las género femenino, como el cuerpo.

De esta primera categoría, acompañada por dos subcategorías, se encuentran los “Comportamientos esperables de ciertas disciplinas” y por otra parte la subcategoría “Labores sectorizadas por diferencia de roles”.

Siguiendo con el mismo concepto de “Estereotipos sociales”, estos son aceptados socialmente y todo lo que sea distinto a ellos genera una alta probabilidad de contener rigidez a la aceptación de estereotipos distintos a lo establecido por la sociedad, al no cumplir a cabalidad con los cánones determinados.

Existen espacios sociales más inclusivos en la dimensión de género que otros. En el espacio laboral existen trabajos o empresas preocupadas por la inclusión y por otro lado hay trabajos que simplemente se oponen al cambio. Esto depende del tamaño, rubro y política de la organización, ya que no es lo mismo ser persona trans con profesión de actor o actriz, que ser magistrado(a) o juez(a) trans. Para ambos cargos se exigen comportamientos y visibilidad física distinta. Por ello, tal como apunta la subcategoría existen cánones establecidos como “Comportamientos Esperables de Ciertas Disciplinas”, estereotipos establecidos.

“(..) Si por ejemplo yo fuese socióloga, si dijese que soy trans y más encima no binaria no produciría nada, o si fuera artista o actor de teatro, pero lamentablemente como yo trabajo en una empresa que tiene que ver con inversiones, con bancos con gerentes (...) hay también un tema mucho de la imagen dentro de las empresas.”

Los estereotipos sociales exigen identidades con una imagen construida y aceptada socialmente, la apariencia por sobre todas las cosas es lo que importa principalmente dentro de un trabajo o una empresa. Por este motivo, existen personas trans que no han podido ejercer su profesión por discriminación de género, las cuales se encuentran cesantes o trabajando en otra rubro que no sea afín a sus intereses. Por otro lado, se encuentra la población trans que no posee título universitario o técnico, ante lo cual se vuelve más complejo aún entrar al mundo laboral. Al no tener el acceso al trabajo formal, la pobreza se agudiza con fuerza y recurren al trabajo informal.

Este análisis se puede fundamentar con la “Teoría de la Identidad Social” (TIS) de Henri Tajfel y John Turner, donde plantean que existen cuatro elementos: categorización, identificación, comparación y distinción psicosocial. La aceptación social depende de estos elementos, donde el primero tiene que ver con una tendencia a categorizar para entender y así poder comprender el entorno social. Al categorizar a las personas, también se puede encontrar la propia categoría a la que pertenece, tomando actitudes de ésta. El segundo elemento, plantea que existe una identificación con los grupos a los que se cree pertenecer. La identificación lleva consigo actitudes pertenecientes a un grupo de personas y por otra parte actitudes más individuales. El tercer elemento, consiste en la comparación social, idea que se fundamenta en que

para hacer una autoevaluación hay que compararse con otras personas similares a sí mismo. Y por último, un cuarto elemento es el que produce la distinción psicosocial, resultado de los tres elementos anteriores, es aquí donde la sociedad decide si aceptar o discriminar ciertas identidades, donde claramente hay una discriminación dentro de la identidad de género.

Según los teóricos todas las personas pasan por este proceso de identidad social, clasificarse a sí misma y clasificar al resto de las categorías. De esta forma también otorgan etiquetas en las personas y son tratadas según lo que las etiquetas indiquen.

La subcategoría llamada “Labores sectorizadas por diferencias de roles”, la cual enfatiza que dentro de los espacios laborales existe una marcada distinción del trato como de funciones para un mismo cargo u otros similares, en base a la identidad género. Esto se encuentra relacionado con el sexo biológico, el cual culturalmente se encuentra asociado a ciertas tareas que son excluyentes aun cuando se presente una persona con identidad trans.

Actualmente existe escaso conocimiento práctico respecto a la transexualidad y la condición transgénero. El abordaje que tienen las distintas organizaciones o empresas, se basa principalmente en el trabajo personal que realice la persona trans que desee realizar su transición dentro del trabajo.

“(...) Yo tengo fuerza, o sea yo encuentro que puedo hacer cosas de fuerza, igual hay hombres que tienen pene que son debiluchos los tipos po’ (...) por eso yo encuentro que eso de ser hombre, de la masculinidad es como un poco subjetiva, yo soy hombre y deberían tratarme como tal no como mujer o tener un trato distinto conmigo, además no parezco mujer, ¿o sí?”

Las labores se sectorizan según género, ya que existe una diferencia de roles vinculadas a la apariencia física y psicológica. Por ello en la cita anterior, el entrevistado trans apunta que no acuden a él para el trabajo de fuerza, percibe que es porque no es hombre biológicamente, pese que no necesita serlo para sentirse y verse como tal.

Esta subcategoría se relaciona con la “Teoría de Roles” de Sarbin, quien dice que las personas tenemos la habilidad para representar distintos roles

relacionados con posiciones, de esta forma las personas se adaptan positiva o negativamente a través de un rol en el lugar de trabajo, ya sea por decisión, obligación y/o conveniencia laboral.

La segunda categoría es “Sufrimiento psíquico”, en la cual se desprenden tres subcategorías: “Enfermedades mentales asociadas”, la segunda “Deserción Laboral” y la tercera “Dificultades para Relacionarse con el Entorno Laboral”. La categoría apunta principalmente a que el sufrimiento psíquico es un dolor mental que se manifiesta en el individuo, que se expresa desde distintos ámbitos, ya sea de manera personal en la interacción con el resto. Esto puede ser ocasionado tanto por factores intrapsíquicos como del entorno donde se desenvuelve.

De allí emerge la primera subcategoría “Enfermedades mentales asociadas” la cual infiere que existe una marcada discriminación hacia la diversidad de género que se traduce en una interacción negativa directa o indirecta, que ocasiona un desgaste emocional y sufrimiento psíquico importante dentro de la población trans, ya que pese a existir apertura en abrir espacios para la inclusión, no hay una labor educativa dentro de estos procesos para que el entorno laboral pueda naturalizar las conductas de las personas trans, ya que pese a existir apertura en abrir espacios para la inclusión de la población trans, aún existe fuerte resistencia y prejuicio social en el marco del trabajo.

La persona trans opta por elegir la identidad binaria, ya sea por opción o por resguardarse de la discriminación y violencia por parte de sus pares más que sus jefaturas. La persona transexual y transgénero siente más seguridad laboral al definirse y presentarse como hombre o mujer. En algunas ocasiones los(as) entrevistados(as) tuvieron que actuar identidades con las cuales no se identificaban a la hora de presentarse a una entrevista de trabajo o para mantenerse en él. Con el tiempo han decidido cambiar de trabajo o de rubro, pero no seguir actuando una identidad impuesta u obligada con el objetivo de cuidar la salud mental ya que se veían expuestas a caer en depresión, inseguridad existencial, miedos, etc.

“(...) Yo me sentía triste siempre cuando era hombre, sentía que para mí todos los días estaban nublados y siempre estaba triste y yo era una persona muy feliz, una persona muy dinámica, era muy extrovertida, era una persona que le gustaban las bromas, que le gustaba bailar, le gustaba disfrutar de la vida, entonces cuando yo cumplí la etapa de la adolescencia empecé a darme cuenta que mis gustos eran distintos, para mí todo ese sol que tenía se apagó, hasta que tomé la decisión y hasta que tomé las riendas de mi vida, de hacer lo que yo quería y lo que yo sentía.”

La siguiente subcategoría es la “Deserción laboral” en donde se infiere que las personas entrevistadas manifiestan un profundo malestar y sufrimiento al tener que enfrentarse a un mundo laboral desde su identidad biológica, aun cuando tienen la posibilidad de “mostrarse” con la identidad que los(as) representa. Esto tiene directa relación con los protocolos establecidos socialmente para la inserción laboral.

“(...) Yo estando 15 años en esta empresa y dado a que me conocía un montón de gente, preferí renunciar, yo renuncié a esa empresa y dije que iba a hacer el tránsito de género (...) pero yo sentía como un poco de vergüenza de que después me vieran como mujer (...) después de 15 años tratándome como hombre y después tener que ir a exponer algo con un cliente y que en una reunión me trataran como hombre frente a un montón de gente que yo no conozco.”

La tercera y última subcategoría es “Dificultades para relacionarse con el entorno laboral”. Apunta a que las personas trans intentan adecuarse al contexto laboral, donde en varias ocasiones es estructurado en base a las actitudes y cánones aceptados por la sociedad, esto quiere decir que si hay algo o alguien distinto a lo aceptado, la respuesta es resistencia a la aceptación. Es por ello que la mayor parte del tiempo la sociedad pone barreras al relacionarse con personas trans, por esta dicotomía entre el cuerpo físico y lo que dicen ser.

“(...) No le gusta como soy y puede pasar por el lado mío y yo la saludo y no me saluda. Una persona mucho mayor y jefa de no sé qué cosa, una vieja cuica (...) y otros tipos que igual me saludan pero que cuando yo me acerco a una reunión, los tipos altiro me ponen la mano (...) cuando uno va a hacer un saludo de beso, ponen altiro la mano, eee...varias veces me tocó quedar con el saludo a medias y dar la mano (...). Yo llego, trabajo, hago mi pega y vuelvo, esa es mi dinámica.”

La categoría y sus tres subcategorías se pueden asociar con la teoría de Goffman llamada el “Modelo Dramaturgo de la Acción”. El autor manifiesta a través de la teoría, que la interacción social se da en un marco de situaciones donde existe un control recíproco de los participantes, donde todas las situaciones que parecen espontáneas, son todo lo contrario, son definidas por un “catálogo” de normas de convivencia social, a lo que él denominaría “ordenamiento interaccional”.

La interacción posee un carácter promisorio e indicativo, esto quiere decir que la participación del individuo permite que la actividad sea facilitadora de la rutinización social por medio de una estandarización de conductas que permite la función comunicativa. Sin embargo, es facilitadora para la función comunicativa con el entorno, pero el sufrimiento psíquico puede ser permanente a la hora de interpretar un rol que no se desea.

El malestar y sufrimiento de las personas trans se puede vincular al “ordenamiento interaccional” concepto expuesto anteriormente por Goffman. Este concepto se puede interpretar como el catálogo de normas de convivencia social que facilitan la estandarización de conductas que permiten la función comunicativa, dentro de ello cabe destacar otro concepto utilizado por Goffman “facha personal”, el cual refiere a lo que ve el entrevistado y por ende espera a nivel conductual.

Por ello, Goffman enfatiza que la sociedad está organizada sobre el principio de que todo individuo que posee ciertas características sociales, tiene como consecuencia que los actores no harán actuaciones originales. Al contrario, recurren al repertorio de valores y signos que ya están dispuestos socialmente. Si estos valores y signos no se encuentran dentro del repertorio social, la respuesta por parte de la sociedad será negativa o evitativa hacia las personas trans.

La tercera categoría lleva por nombre “Artefactos culturales presentes” y lleva consigo dos subcategorías, la primera es “Uso de espacios públicos sectorizados por género” y la segunda es “Documentos de identificación”.

La categoría tiene por definición que los objetos y/o dispositivos creados por el hombre son para satisfacer necesidades y estas proporcionan información de la cultura donde se han creado. Dentro de esta categoría, subyace la primera subcategoría que tiene por nombre “Uso de espacios públicos sectorizados por género”, ésta aborda el tema desde lo que pasa cotidianamente con la población trans, el cual actualmente se encuentra en boga, ya que se ha instaurado en conversaciones dentro del poder legislativo a modo de establecer protocolos legales que amparen a la población trans, no obstante a ello, surgen temáticas en el cotidiano (prácticas) las cuales nos son abordadas y generan dificultades en la incorporación a los espacios laborales tanto para la persona trans, como para su entorno. No existe un acompañamiento “real” en el proceso donde se sensibilice a quienes deberán compartir un espacio de trabajo.

“(...) El tipo me dijo “mira, te voy a ser bien sincero o sea no corresponde que una persona con pene esté en un baño de mujer”, (...) comprende que para mí no es problema, pero las mujeres (algunas), como que piensan ¡ay, me van a violar!, cosas así” (...).”

Las personas trans están conscientes que para su entorno cercano (familiar, social y laboral), es difícil comprender su condición por desinformación del tema. Desde allí que optan por asumir una condición binaria (aun cuando no se definan así), para ejercer una labor educativa dentro de la sociedad y poder visibilizar el tema.

Luego de esta categoría, como se mencionó al comienzo emerge una segunda subcategoría llamada “Documentación e identificación”, la cual apunta a que existe un problema permanente que apunta a la incomodidad de la población trans para identificarse, tanto para ellos(as), como para compañeros(as) de trabajo y jefaturas, que tienden a nombrar a la persona trans por su nombre legal más allá de su aspecto físico.

“(..) En otro trabajo cuando yo ya me presento y ahí yo les explico porque me piden obviamente la cédula y todo y yo les digo que estoy haciendo el trámite para el cambio de nombre y mi nombre social es Enid que va a ser el legal posteriormente y

ahí me dijeron (...) el tipo me dijo “pero hagamos las cosas formalmente, Adolph” y una señora me trató como hombre todo el rato y yo estaba vestida como mujer”.

En esta categoría y sus dos subcategorías cabe relacionarlas con la teoría de la TIS de Tajfel y Turner. La “categorización” dentro de los espacios laborales está construida desde una identidad binaria, negando la posibilidad de otras identidades como la trans. Además dificulta la “identificación” para asociarse a grupos específicos ya que se generan diferencias entre lo que desean representar y las condiciones a las cuales se deben adaptar de acuerdo a su condición biológica. Este último punto impide además que puedan reafirmar su autoestima (incorporar en otra categoría).

La resistencia que se produce en el entorno laboral de la persona trans tiene que ver con un rechazo por la dicotomía que existe entre su apariencia e identificación, ya sea legal o social. La TIS de Henri Tajfel y John Turner, ofrece comprender los fundamentos psicológicos para generar condiciones de rechazo y exclusión. En este sentido, la población trans está situada en una categoría propia que intentará defender dentro de otras categorías sociales, que por lo general ya están pre establecidas. De tal modo que la persona trans no cumple con lo común o lo preestablecido en las identidades sociales.

La cuarta y última categoría tiene por nombre “Discriminación”, definida como violación a los derechos humanos, en desigualdad de derechos por raza, orientación sexual y género entre otros. Se manifiesta a través de un comportamiento social expresado por personas, grupos e instituciones hacia otras personas.

De esta categoría surgen tres subcategorías, la primera es “Discriminación por nombre social”, luego “Discriminación por género femenino” y por último “Discriminación por acceso de empleo”

La primera subcategoría se analiza como una de las principales dificultades para el acceso a un puesto laboral, se encuentra en la identificación, ya que se presenta como el principal obstáculo al momento de obtener un contrato de trabajo, debido a la dicotomía entre su apariencia física y su identidad, que en algunas personas trans es más notoria que en otras,

sobre todo aquellas trans que no optan y deciden no identificarse con el género binario.

Es muy frecuente que en las personas trans al momento de presentarse a una entrevista laboral sea con su nombre social y no el legal, asumiendo que existe la posibilidad de no ser contratados(as) para el puesto de trabajo, por la distinción entre lo que la persona trans dice ser y lo que muestra, su identificación legal. En el entorno laboral que rodea al trabajador(a) trans, hay una resistencia hacia la aceptación de la inclusión laboral de la población transexual y transgénero.

En esta subcategoría podría vincularse a la teoría El “Modelo Dramaturgo de la Acción” que postula Goffman, donde dice que la sociedad está organizada sobre el principio de que todo individuo que posee ciertas características sociales, esto tiene como consecuencia que los actores no harán actuaciones originales. Al contrario, recurren al repertorio de valores y signos que ya están dispuestos socialmente.

Llevando lo expuesto por Goffman con el caso de la población trans, esta última por lo general opta por identificarse con un género mayormente binario, y al desencajar en algunas situaciones entre el nombre social, nombre legal y apariencia física, causa rechazo, discriminación y aislamiento por parte de sus pares y jefaturas en el trabajo, de tal modo que deciden no contratar y/o desvincular de su empleo a la persona trans.

Las personas entrevistadas para el proyecto de investigación, coinciden en que no solo existe discriminación por apariencia física, sino que también existen protocolos legales que dificultan la interacción con el entorno desde su condición trans binaria, lo cual genera mayores dificultades con pares y jefaturas, ya que deben adecuarse a las normas establecidas desde su condición biológica. La persona trans, considera importante dentro del trabajo poder desarrollarse desde la identidad con la que se identifican, ya que su condición biológica muchas veces no se ve manifestada en ningún rol dentro de los que actúan cotidianamente.

“(...) Cuando me enfrenté a ir a conseguir trabajo, la entrevista estuvo bien, quedé seleccionada y estuve trabajando una semana, Pero cuando les mostré el carnet me dijeron que no había cupo, y si fue muy duro, fue fuerte, porque me dicen “no, no hay cupo”, entonces le digo “pero oye, si recién me dijiste que me ibai a contratar ¿por qué me hací eso? le digo yo ¿es por mi nombre? Porque todos salieron a mirarme cuando yo te pasé el carnet cuando me ibas a hacer el contrato. Salieron como 20 personas (...) a mirarme y riéndose pa’ fuera. Entonces de repente yo me sentí igual súper discriminada en ese momento, me sentí súper mal como persona.”

En la segunda subcategoría “Discriminación por género femenino” se entiende y analiza este tipo de discriminación como una marcada tendencia hacia el género femenino. Culturalmente las condiciones laborales benefician principalmente al hombre por sobre la mujer en elementos concretos desde la renta, hasta el trato recibido en el contexto del trabajo.

Las mujeres trans han podido notar un cambio significativo en el trato desde el tránsito de masculino a femenino, lo cual no se ve reflejado de manera análoga cuando el tránsito es de lo femenino a lo masculino, ya que la sociedad opera desde estándares patriarcales donde predomina lo masculino, facilitando posibles alianzas entre pares y jefaturas. Al ser trans y de género femenino, existe menos probabilidad de inclusión laboral, lo cual podría dificultar o impedir la contratación para quienes quieran incorporarse a una organización o la desvinculación sin fundamento previo en caso de personas que se encuentren contratadas.

Judith Butler, afirma que el género es únicamente producto de un sexo, llevada hasta su límite lógico, la cual es la distinción entre el sexo y género, donde muestra una discontinuidad radical entre cuerpos sexuados y géneros culturalmente contruidos.

“(...) Porque nos hemos dado cuenta que por ser (...) mujeres trans nos vemos discriminadas y nos ven como tema de abuso sexual, solamente por la parte sexual. No nos ven que nosotras somos personas, que somos capaces, (...) y por qué te hablo de las mujeres todo el rato, porque para nosotras la discriminación hacia los hombres trans no existe. Si hay discriminación sí, si hay y siempre va a haber para todas las personas pero no es lo mismo. A ellos no los discriminan para entrar a un

espacio laboral porque ellos nacen mujer y pasan a ser hombres, entonces pasan al patriarcado.

La tercera y última subcategoría “Discriminación en acceso al empleo”, se entiende y se infiere que dentro del imaginario social existe un prejuicio que tiende a estigmatizar el proceso de transición. El desconocimiento por parte de las jefaturas, radica frecuentemente en las limitaciones hacia la apertura de incorporar personas trans dentro de sus equipos de trabajo, ya que se piensa que requieren de beneficios especiales e incompatibles con un adecuado desempeño.

Actualmente dentro del mercado formal se han incorporado protocolos de acción frente al proceso de transición dentro de las empresas, no obstante a ello, aún no existen medidas concretas respecto al uso de espacios públicos ni un acompañamiento que incluya el entorno social. La población trans opta por trabajos independientes o dentro de contextos que socialmente se muestran más abiertos a la inclusión, donde no existe un contacto permanente con las personas que se relacionan a nivel laboral.

Esta misma subcategoría se asocia a la teoría del “Modelo Dramaturgo de la Acción” de Goffman, el cual invita a pensar que las personas son actores y actrices en la vida cotidiana, se aprende de rutinas y se practican papeles en un contexto ya fijado por la sociedad a través de la interacción social.

Estas rutinas aprendidas por el entorno social, tiene que calzar con lo que se dice y se ve, si hay diferencias entre lo biológico y psicológico las personas tienden a excluir, evadir y/o agredir.

“(...) Porque muchos que se enteran que soy trans, porque tienes problemas en los trabajo, ha habido muchos casos que hay chicas trans que han estado dentro de los espacios haciendo aseo que es lo único en lo que más han trabajado y otras cosas peores dentro de los espacios que están como escondidos, cosa que no te mostrí que soy trans y desde ahí sí que las han violentado y las han tirado a partir (...) quizá hoy en día (...) una identidad trans, (...) no hay tanto problema, pero cuando soy muy binario y tu identidad es muy femenina a lo que no dice el carnet, quedan todos así como alumbrados (...) Porque de repente si tu llegai y (...) la gente dice “mira el travesti y ya” y le gusta eso como grotesco del travesti.”

9. CONCLUSIONES

Considerando el objetivo general planteado en esta investigación, problemas asociados a la asunción de un rol determinado para la inserción laboral en Santiago, se concluye que están dados principalmente por una estructura social binaria la cual posee bases culturales que dificultan la integración de personas trans, ya que no existe una labor educativa dentro de las organizaciones que facilite la adaptación e incorporación en espacios heteronormados. No obstante a ello, las organizaciones actualmente están incorporando protocolos que orientan el proceso de transición pero no entregan la información suficiente a pares y jefaturas en cómo adaptar los artefactos que culturalmente están sectorizados por género, lo cual genera conflicto entre las creencias, ideologías y culturas de cada colaborador. La escasa información que existe en relación a las personas trans, ha dificultado la naturalización de esta condición ya que aún existe gran prejuicio social que estigmatiza a las personas que no tienen una identidad binaria y tiende a patologizarlas de manera transversal, más allá del sector que se desempeñen, no obstante a ello, existen áreas que culturalmente se encuentran más abiertas a la diversidad como el arte, ciencias sociales y oficios relacionados a la estética.

Las principales dificultades que se presentan dentro de la inserción laboral, radica en los protocolos legales que son requeridos para obtener un contrato de trabajo, ya que existen temas burocráticos que dificultan el cambio de sexo registral y que impacta directamente en los documentos legales que acreditan una identidad determinada. Otro obstáculo se enmarca en las condiciones y artefactos culturales que se encuentran sectorizados por género, cómo baños, registros, firmas, además de elementos sociales y lingüísticos que están implícitos en el proceso comunicativo. Todo se conjuga al momento de establecer vínculos interpersonales lo cual se ve reflejado principalmente en generaciones más antiguas donde el tema trans estaba invisibilizado socialmente. Estas trabas legales que impiden manifestar libremente la identidad de género con que se identifica la persona trans, ocasiona conflictos colaterales con el entorno social ya que dentro del espacio laboral, las personas tienden a respetar los aspectos legales más allá de lo que manifieste

la persona trans frente a su identidad. Esta resistencia se intensifica principalmente en generaciones pasadas quienes se muestran poco flexibles en abrirse a conocer la realidad de las personas que no se identifican con su sexo biológico.

Siguiendo con la misma lógica y de acuerdo con los objetivos específicos de esta investigación, se concluye que la población trans opta por la asunción de un rol binario, ya que la importancia de parecer quien dice ser es fundamental para el entorno laboral y jefaturas. El rol binario que ocupa, ya sea hombre o mujer, intenta marcar significativamente los rasgos que caracterizan a un hombre o una mujer. En el caso de la mujer trans, opta por vestirse y ocupar accesorios opulentamente femeninos, para que no quepa duda de quien dice ser y por resguardo personal, de esta manera evitar violencia psicológica y acoso laboral por parte de sus compañeros(as) de trabajo. Al tener que optar por un rol binario, la persona trans facilita la comunicación con el entorno laboral, ya que existe una constante resistencia en aceptar y/o entender a la población trans, justamente por esta dicotomía presente.

Por otra parte, al asumir un rol con el cual no se identifica, la persona trans generalmente puede derivar problemas psicológicos, como depresión, angustia, estrés, desesperanza aprendida y naturalización de los malos tratos por parte de sus compañeros de trabajo y/o jefaturas. Esto debido a la importancia que implica el trabajo como necesidad de supervivencia lo cual condiciona, presiona y vulnera los límites aceptables para un adecuado desarrollo bio psico social. Las personas trans que se han visto en esta situación por períodos prolongados de tiempo, principalmente en el mercado formal, han optado por desertar de sus labores y renunciar a todo lo que implica la antigüedad laboral a cambio del bienestar mental y emocional, y sea por factores externos como la falta de apoyo por parte de las organizaciones o por motivaciones personales como la necesidad de insertarse en un espacio donde se desconozca su identidad biológica.

El hecho de asumir un rol binario tiene ventajas para una mejor inserción laboral, de modo que hay un mayor entendimiento por parte de sus

contratistas, ya que existe una notoria desinformación y prejuicios hacia la persona transexual y transgénero dentro del entorno laboral, es por ello que las personas trans aunque se consideren no binarias, deciden presentarse como binarias. De esta forma evitan discriminación y malos tratos, ya que al no identificarse desde una identidad femenina o masculina, automáticamente generan evitación, rechazo y/o curiosidad morbosa al momento de ser contratados(as).

10. BIBLIOGRAFÍA

Asesoría y atención médica a personas transexuales en Chile (2017). Santiago, Chile: Movilh. Recuperado en www.movilh.cl/biblioteca/estudios/

Berguero Miguel, T., & Cano Oncala, G., & Giraldo Ansio, F., & Esteva de Antonio, I., & Ortega Aguilar, M., & Gómez Banovio, M., & Gorneman Schaffer, I. (2004). La transexualidad: asistencia multidisciplinar en el Sistema Público de Salud. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, (89), 9-20.

Buttler, J. (2007). *El género en disputa: el feminismo y la subversión de la identidad*. Barcelona, España. Editorial. Paidós Ibérica.

Berredo, L. (2011). *Dificultades administrativas enfrentadas por las personas trans en la Región Metropolitana de Chile*. Tesina para acceder al Grado Académico de Licenciado en Comunicación Social.

El Mostrador Braga. (23 de Enero de 2018). Cámara aprueba proyecto de Ley de Identidad de Género y ahora pasa al Senado. *El Mostrador*. Recuperado de <http://www.elmostrador.cl/braga/2018/01/23/camara-aprueba-proyecto-de-ley-de-identidad-de-genero-y-ahora-pasa-al-senado/>

Fresán A. (2016). The Lancet Psychiatry. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/ciencia/investigacion/2016/07/29/estudio-derriba-idea-que-la-transexualidad-sea-un-desorden-psiquiatrico-como-dice-la-oms.shtml>

Garrido J.C., y Barrientos C. (2018). *Identidades en transición: Prensa, activismo y disidencia sexual en Chile, 1990-2010*. *Psicoperspectivas*, volumen 17 (1), pág. 2.

Goffman, E. (1959). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires, Argentina. Editorial. Amorrortu Editores (2001).

Grant J., Mottet L., Tanis J.D., D. Min., coautores Harrison J., Herman J., Ph.D. and Keisling, M. (2011). *Injustice at Every Turn A Report of the National Transgender Discrimination Survey*. Recuperado desde http://www.thetaskforce.org/static_html/downloads/reports/reports/ntds_full.pdf

Lavín, S. (2015 – 2016). La problemática de la transexualidad en las relaciones laborales. Trabajo de fin de grado.

Muñoz, L. (2015). El reconocimiento legal de la transexualidad en Chile mediante el procedimiento judicial de cambio de nombre. Un caso de complementariedad epistemológica entre medicina y derecho. *Revista Médica de Chile*, volumen 143 (8).

Pizarro, D. (26 de Enero de 2018). La realidad de los y las transexuales en Chile. *El Siglo*. Recuperado de <http://www.elsiglo.cl/2018/01/26/la-realidad-de-los-y-las-transexuales-en-chile/>

Reyes, C. (26 de Julio de 2017). Psicóloga experta en temáticas LGBT: La comunidad transgénero es la más discriminada hoy en Chile. *Emol*. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2017/07/26/868276/Psicologa-experta-en-tematicas-LGBT-La-comunidad-transgenero-es-la-mas-discriminada-hoy-en-Chile.html>

Rubio, F. (2009). Aspectos sociológicos de la transexualidad. *Nómadas*. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, volumen 21 (1).

Rubio, F. (2008). ¿El tercer género?: La transexualidad. *Nómadas: Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, volumen 17 (1).

Sánchez, J. *Psicología Social* (9 de junio de 2009). Recuperado de <http://psicologiasocialjustinasanchez.blogspot.com/2009/06/psicologia-socialteorias-del-rol.html>

Sepúlveda Garrido, P. (12 de Octubre de 2017). Realizan el primer estudio que caracteriza a la población trans en Chile. *La Tercera*. Recuperado de <http://www2.latercera.com/noticia/realizan-primer-estudio-caracteriza-la-poblacion-trans-chile/>

Smith, J., Flowers, P., & Michael, L. (2009). *Interpretative phenomenological analysis: Theory, method and research*.

Tajfel, H., & Turner, J. (1986). *The social identity theory of intergroup behavior*.

1. ANEXOS

11.1 CUESTIONARIO

Ficha Personal

Identificación:

Dirección:

Edad:

Edad que define tu condición trans:

Sexo biológico:

Nivel de escolaridad:

Estudios superiores:

Ocupación actual:

¿Ocupas nombre social?:

¿Con quién vives?:

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?:

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

1. ¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?
2. ¿Qué factores presentes en la entrevista te ha generado a ti alguna reacción significativa?
3. ¿Qué comportamientos asociados a un rol adoptas dentro de tu trabajo?

4. ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

1. ¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición?

2. ¿Qué situaciones positivas o negativas se ha generado por tener que definirte en un rol determinado?

3. ¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?

4. ¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?

c) Ventajas y desventajas de asumir un rol desde el sistema binario.

1. ¿Cuáles son las ventajas (si las hay), de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?

2. ¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?

3. ¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resultan más relevantes?

4. ¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en ti?, ¿crees que tiene relación con tu identidad trans?

5. ¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?

11.2 TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS - CONSENTIMIENTO INFORMADO

Transcripción entrevista A.C.

Ficha personal

Identificación: A.C. Te puedo decir “Adrián” o el nombre que tengo todavía en mi carnet (entrevistadora: no te preocupes, con las iniciales que me diste estamos bien).

Dirección: Lastarria #340.

Edad: 26 pero demuestro 21.

Edad que define tu condición trans: Siempre lo supe, pero por un tema de familia, la Adriana nació cuando tenía 18 años.

Sexo biológico: Masculino (risas).

Nivel de escolaridad: 4º medio.

Estudios superiores: Estoy matriculada, el próximo año entro a estudiar Técnico en Enfermería.

Ocupación actual: Trabajo, cuido a mi sobrino. Seis días trabajo y uno descanso, trabajo 6x7, por el momento.

¿Ocupas nombre social?: Sí, todo el rato.

¿Con quién vives?: Con mi madre.

¿Quién trabaja?: Yo y mi madre.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: \$200.000.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

A.C.: ¿Cómo?, ¿las veces que he ido a buscar trabajo?...no entendí la pregunta. (entrevistadora: la pregunta tiene que ver con cómo te presentas cuando vas a buscar trabajo, eso principalmente). Como me presento yo...bueno, si me presento a una entrevista de trabajo es porque estoy en

búsqueda de un trabajo y si me presento así es porque es mi forma de ser creo yo. (entrevistadora: te presentas entonces como Adriana ¿verdad?) Sí, yo me presento como Adriana...me gusta. Llego a la entrevista, me presento como Adriana, independientemente que mi carnet tenga otro nombre. Pero yo me siento como Adriana y me gusta que en mi trabajo, en las pocas veces que he buscado trabajo, me llamen por mi nombre social. Yo pido eso por respeto.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

A.C.: El uso de los baños. Porque una vez tuve un...como un pequeño problema porque eee...se me prohibía el ingreso al baño de las mujeres ¿me entiendes?...yo femenina me siento mujer, independientemente que no tenga un aparato femenino. Pero ¿cómo me hacen entrar a un baño masculino?, no puedo...no sé, no (entrevistadora: ¿cómo lo pudiste solucionar?) nada, me retiré porque la empresa no me dio ninguna opción.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

A.C.: Las veces que yo he buscado trabajo ha sido ambiguo porque yo trabajaba antes...las pocas veces que he trabajado, que fui a buscar trabajo fue en el tema de la uva. Entonces el trabajo que yo hacía, lo había como hombre o como mujer ¿me entiendes? (entrevistadora: ya, te veías como en la obligación entonces de trabajar como hombre y tras veces podías trabajar como mujer?), no po'...el trabajo que me daban es un trabajo ambiguo que lo puedes hacer como un hombre o como mujer ¿me entiendes?. Como un ejemplo limpiar los vidrios todos lo hacen, tanto el hombre como la mujer...a eso me refiero.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

A.C.: El femenino, obvio. Si yo me siento femenina.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

A.C.: ¿Me puede explicar otra vez? (entrevistadora: sí, mira...tú me dices que a los 18 años te diste cuenta 100% tu identidad era femenina, entonces... ¿cómo crees tú que los trabajos a los que te has podido enfrentar, han afectado en tu transición?). Por el momento no me ha afectado casi nada los trabajos en mi transición porque han sido trabajos temporales (entrevistadora:

¿has tenido contrato de trabajo o no?). Si po', las veces que trabajé por período en temporadas obviamente te hacen contrato. (entrevistadora: ¿no te pusieron problema por tu nombre?), no po'...obviamente ahí en el contrato tiene que ir el nombre de mi carnet.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

A.C.: Lo negativo puede ser que en el trabajo recibimos burlas...las burlas de la gente ignorante que se ríe de una. (entrevistadora: ¿has sufrido burlas?), si po'obvio, obvio que he sufrido burlas (entrevistadora: ¿ha sido sólo de manera verbal también has sufrido algún tipo de agresión física?), no...de manera verbal.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

A.C.: Mi experiencia en algunos lados ha sido positiva y en otros negativa. (entrevistadora: poniendo la balanza, ¿crees que ha sido más positivo o negativo?), eee...positivo porque igual lo pasaba bien (risas).

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

A.C.: Yo creo que de nombre. El no tener el nombre con el cual yo me identifique y me llamen por mi nombre, y creo que eso ha sido lo peor. (entrevistadora: ¿ha costado que las personas te nombren por tu nombre social?) Yo creo que eso va en la educación de la persona porque yo creo que si me presento como Adriana y yo les digo a todos que me llamo Adriana y después me llaman por otro nombre, yo creo que igual la gente lo hace con su qué ¿entiende?. Por eso va en la educación de la persona, si la persona tiene educación y tiene respeto por la otra persona, te va a llamar por tu nombre que tú le estás diciendo. Pero si viene con otra intención y todo eso, te va a llamar por el nombre que uno no quiere.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

A.C.: ¿las desventajas?, yo creo que las desventajas podrían ser que yo por ser una persona trans, me pueden tirar para la lista de espera y puede que contraten a una persona hetero, creo yo. (entrevistadora: pero hablemos

primero de las ventajas...¿tú crees que hay algo positivo en presentarte como una persona trans o no lo hay?). Si po´obviamente es positivo porque ahora se les están abriendo las puertas a la gente trans; entonces se le abren las puertas y se le abre el pensamiento a las demás personas.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?, imaginando un poco lo que me comentabas cuando realizabas funciones a veces como hombre y otras como mujer...*

A.C.: Las desventajas pueden ser...obvio, te mandan...estás trabajando en un rol de hombre en el cual tú no te sientes cómoda en ese rol y te gustaría hacer un trabajo que hacen las femeninas.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante? (o más importante)*

A.C.: Yo creo que el uso del nombre (entrevistadora: entonces...tú lo ves como una desventaja que no puedas tener tu nombre en el carnet...) Si po´obvio que es una desventaja...si uno se presentara con su carnet con el nombre que se identifica uno, sería todo completamente diferente.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

A.C.: No...no. (entrevistadora: ¿y qué fortalezas podrías identificar en tí?), ¿fortalezas a qué se refiere? (entrevistadora: a los aspectos positivos de tu personalidad). De mi personalidad soy educada, señorita y respeto a la gente que me respeta. (entrevistadora: ¿y las debilidades? o ¿qué crees tú que te falta por mejorar?) Lo que mejoraría de mí, sería el no quedarme callada (risas) porque si la gente se está burlando de mí, yo no soy de esas personas que la gente pasa y se burla o hacen comentarios yo no me hago la loca...yo me devuelvo y los enfrento. Quizás eso también me ha jugado un poco en contra...hacer oídos sordos no puedo (entrevistadora: ese es un punto entonces que tú crees que aún puedes mejorar...), o sea, más que mejorar yo no, sino la sociedad. (entrevistadora: y esto que tú me comentas, tanto tus puntos a favor como en contra, ¿crees que tiene que ver con tu identidad trans?) Obviamente, todo el rato...porque si yo no fuera trans andaría por la calle, quizás no sufriría los comentarios que dice la gente.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

A.C.: No, yo creo que la última que me dijo (risas)...(entrevistadora: ¿en adoptar una identidad binaria?) ¿Eso a qué se refiere? (entrevistadora: en el fondo, presentarte como mujer), claro...esa. (entrevistadora: entonces, ¿tú crees que esa es una dificultad?) aahh, no po'una dificultad no. Si yo voy a un trabajo y me ven como una persona trans me van a contratar por mi condición sexual, por lo que estoy haciendo y lo que voy a hacer, ¿me entiendes?. (entrevistadora: y la experiencia te dice eso o ¿has sufrido más dificultades por ser una persona trans?), eehh...es que no sé si he sufrido tantas dificultades porque han sido pocas veces las que he ido a buscar trabajo y las veces que he ido a buscar trabajo he tenido buena recepción.

Consentimiento Informado A.C.



UNIVERSIDAD
ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO
Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo Ostiviana C., Rut _____
acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.

[Firma] [Firma] [Firma]
Firma de las entrevistadoras Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista A.S.

Ficha personal

Identificación: A.S.C. Bueno, yo soy presidenta de la comunidad trans del sindicato de trabajadoras sexuales en la Región Metropolitana, esta es la primera organización en Chile que se formó. Tenemos doble persona jurídica, trabajamos con la Corporación Chilena de personas trans Amanda Jofré. Por qué hablé de las personas jurídicas, es porque con una podemos trabajar con la gente que la mayoría trabaja en trabajo sexual y la otra trabajar con las personas que no trabajan en trabajo sexual, con niñas, niños, adolescentes y familia. También represento a la Red Trans Chile, nosotros somos una red nacional, 20 organizaciones a nivel país que estamos en 12 regiones del país y también soy referente en la Red Trans Latinoamericana y del Caribe, somos 26 países que incidimos por los derechos humanos trans hacia las mujeres trans que son las más discriminadas por el género eee...peleamos la Ley de identidad de Género, integración laboral y también trabajamos con el VIH Sida.

Dirección: Yo, en Lord Cochrane con Tarapacá, comuna de Santiago.

Edad: Tengo 44 años.

Edad que define tu condición trans: Mira, yo ya definí mi condición trans como a los 7 años.

Sexo biológico: Masculino.

Nivel de escolaridad: Séptimo básico.

Estudios superiores: No.

Ocupación actual: Trabajo por los derechos humanos de las mujeres trans.

¿Ocupas nombre social?: Sí, Alejandra Soto.

¿Con quién vives?: Yo vivo con mi pareja en este momento y con mi madre.

¿Quién trabaja?:

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: En general es 400, más...como 600 mil pesos en general.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

A.S.: Es que a nosotras nos pasa que no tenemos mucha integración laboral, no nos dan trabajo. Nos discriminan por el nombre social...por eso que queremos la Ley de Identidad de Género, esa lucha. Es más que se discrimina por el género porque somos mujeres trans y nacimos hombre, entonces estamos como para la burla, para la discriminación de las personas. Eso no les agrada, que haiga una mujer trans...entonces igual te puedo contestar las preguntas pero mira, pregúntame la primera pregunta y te voy a decir lo que pasa...

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (o en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

A.S.: Mira, nosotras cuando entramos...me he conseguido trabajos en distintas partes. Bueno, yo me capacité en diseño, corte y confección que fue la primera iniciativa que tuvimos como en el 2001 – 2000, para poder instalarnos dentro de los trabajos, dentro de la comunidad o el espacio laboral. Ya, estudiamos diseño, corte y confección...fuimos a conseguir trabajo, fui a una entrevista y quedé, quedé porque tenía buen puntaje de notas y súper buen manejo de las máquinas industriales de diseño, corte y confección. Pero de ahí, cuando me enfrenté a ir a conseguir trabajo, la entrevista estuvo bien...quedé seleccionada y estuve trabajando una semana. Pero cuando les mostré el carnet me dijeron que no había cupo, y si fue muy duro, fue fuerte...porque me dicen “no, no hay cupo”, entonces le digo “pero oye, si recién me dijiste que me ibai a contratar...por qué me hacía eso”, le digo yo...”¿es por mi nombre?”, porque todos salieron a mirarme cuando yo te pasé el carnet cuando me ibas a hacer el contrato. Salieron con 20 personas, 15 personas a mirarme y riéndose pa’fuera...”mira es...”, porque no se habían dado cuenta. Entonces de repente yo me sentí igual súper discriminada en ese momento, me sentí súper mal como persona, más que yo viví acá en Santa Filomena con Bombero Núñez y aquí está lleno de locales para hacer, para cocer y todo eso y los tipos me dijeron “no”. Entonces igual yo les dije “ya, entonces como no voy a trabajar...” pero igual me tuvieron una semana a prueba y cuando me iban a hacer el contrato me pasó que no me quisieron contratar. Debido a eso yo les dije “igual tienes que pagarme los días que he trabajado, la ropa que yo he cocido y pasado por la overlock y todo”, y me dicen “no, no te tenemos que pagar...tú estabas en prueba” y yo le digo “si, pero la prueba igual me la tienen que pagar porque a mí me dijeron que me iban a pagar por prenda que yo hiciera y si les gustaba mi trabajo me iban a contratar”. Entonces me dicen “no, si no te vamos a pagar”, entonces les digo que voy a llamar a Carabineros porque yo necesito que Carabineros esté presente porque voy a hacer una demanda, porque yo aparte soy dirigente sindical y soy presidenta de una organización, sé mis derechos y aquí no me van a venir a tener una semana trabajando y no me van a pagar...bueno me dijeron “llama a quien quieras”. Llegó Carabineros, me tomaron la denuncia y ellos me pagaron, pero a las finales no me dieron

trabajo. Debido a eso hay muchas personas que no les dan trabajo por eso mismo.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

A.S.: Que trabajos asociados...bueno mira, yo siempre por decir, el comportamiento que tengo y los trabajos que he tenido han sido trabajos no contratados...tienen que ser trabajos pongámosle me coloco en una feria, con un puesto. Tengo este trabajo que recibo un poco de un apoyo, que no es un sueldo soy femenina, soy binaria eee...siempre me comporto como mujer en realidad, ese es el de un fondo internacional para estar como presidenta de la organización y estar un poco permanente. Aparte el trabajo sexual.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *Acá la pregunta es bastante parecida, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

A.S.: Siempre es el género femenino y bueno, como te digo yo soy feminista, soy transgénera femenina y aparte soy binaria. (entrevistadora: Eso también nosotras hemos podido pesquisar como las diferencias entre ser binario y no binario...también nos tocó varias personas que eran no binarias). No tenemos nada en contra de los no binarios pero para mí primero hay que adecuar y sensibilizar el tema trans, después de ahí cuando esté sensibilizado y esté la Ley de Identidad de Género que vengan a decir no soy binaria. Porque tiene que primero la gente entender lo que son la gente trans, pero si después le estás diciendo tú “yo soy trans pero no soy binaria, yo soy cis o soy mujer no binaria”, entonces los confundes, confundes a todas las personas y estamos recién sensibilizando el tema trans (entrevistadora: quizás se necesita polarizarlo), exactamente.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

A.S.: Bueno, el trabajo ha afectado mucho. Mucho también porque nosotras tenemos problemas de educación. Las mujeres de mi edad, de 30 años, bueno...de 20 años hacia arriba, ahora, estoy hablando del año pongámosle el año 2000, las que nacieron en el 2000 no han tenido tantos problemas como tuvimos nosotras. Las que nacimos en el año 90, en el año 80...las que nacimos en el año 70 que soy yo y las que nacieron antes peor. No hemos podido tener estudios, no éramos estudiadas porque nos expulsaban de los colegios...por ser trans, por no tener nuestra identidad femenina y entonces éramos como “el fatal”, el mal mirado”, “el travesti”, “el maricón” y éramos expulsados de los colegios y después de ahí, nos expulsaban de los colegios,

nos expulsaban de las casas nuestros padres, nuestras familias. Entonces todo eso en el trabajo ha dificultado mucho porque sin estudios, en pocos trabajos puedes estar; entonces, hemos sido capacitadas en distintos cursos...capacitándonos en diseño, corte y confección, peluquería, cocina internacional y estética integral, pero ni siquiera con eso nos han podido dar trabajo porque está siempre la discriminación hacia las mujeres trans por ser travestis, por ser trans, por ser extranjera trans, por ser mujer, por ser negra trans, por ser inmigrante trans, por estar indocumentada, es lo mismo. Entré hablando aquí un poco para que salga a relucir las inmigrantes trans. Las inmigrantes tienen más estudios que las chilenas, son profesionales...pero aquí saben que...ellas aquí vienen pensando que van a optar por otro trabajo laboral para mejorar su calidad de vida que en sus países que son mucho más pobres, que tienen menos recursos. Vienen acá y a las finales se encuentran que sólo pueden trabajar en el comercio sexual porque no les dan trabajo por ser trans. Entonces por eso ahí recalco que no tenemos tanto trabajo porque no somos muy estudiadas y menos por la discriminación.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol determinado?*

A.S.: Ha habido muchos problemas, es lo mismo en todo...se habla mucho en todas las preguntas que tenía, son todas generadas hacia el género femenino. Porque nos hemos dado cuenta que por ser femininas o por ser mujeres trans, nos vemos discriminadas y nos ven como tema de abuso sexual, solamente por la parte sexual. No nos ven que nosotras somos personas, que somos capaces...que tiene que darnos el gobierno un poco de mejor calidad de vida, que si no pudimos estudiar cuando chicas que nos consigan la facilidad y que sea fácil estudiar, no colocar estas trabas que llegai a las 8 de la mañana y tenía solamente una hora para estudiar, no...que aigan tres horas continuas en el día para nosotras las mujeres que no estudiamos, y por qué te hablo de las mujeres todo el rato, porque para nosotras la discriminación hacia los hombres trans no existe. Si hay discriminación sí, si hay y siempre va a haber para todas las personas pero no es lo mismo. A ellos no los discriminan para entrar a un espacio laboral porque ellos nacen mujer y pasan a ser hombres...entonces pasan al patriarcado, a lo machista a los machismos. Entonces desde ahí, ellos generan vínculos con los hombres "ay mi amigo" (entrevistadora: Una especie de alianza...), son aliados. Nosotros no somos aliadas de ellos, entonces desde allí viene la discriminación...a ellos los contratan siendo...incluso muchos de ellos han trabajado de antes teniendo carnet y con su identidad cambiada como hombre. No los despiden y les dan trabajo porque por lo menos es "la maricon", "la camion", la camion hombre...entonces entra al patriarcado machista, logran ingresar. Por eso que hay muchos compañeros o compañeras trans que igual trabajan, pero para nosotras es por el género y por ver eso de "mira, él es hombre y está vestido de mujer" ¿me entiendes?. Entonces eso en concreto, aquí hay que ver que es difícil ser trans, más aún nosotras que nacimos en la época cuando no había ningún derecho, por eso que nosotras tenemos peor calidad de vida...ojalá con esto que hay más apoyo de la familia ahora hacia los niños y niñas trans, hay más conocimiento porque nosotras las mujeres trans abrimos las puertas para los niños, transgéneros

masculinos...para todos los que están ahora abrimos puertas. Dicen ahora “ay no”, las no binarias y también trans binarias que se han hecho dentro de la universidad han hecho su transición porque ellas no han sido discriminadas porque no han tenido su transición desde antes por eso son estudiantes y han pasado la primaria, la secundaria y están en la universidad, ahí hacen su transición. (entrevistadora: han resistido), han resistido. Hay muchas trans que yo creo se dan cuenta a la mayoría de edad, cuando ya están mayores. Nosotras, las transexuales, nos damos cuenta desde muy chicas...de muy chicas somos trans y ya nos feminizamos de muy chicas o nos empezamos a vestir de mujer, los papás se dieron cuenta y desde ahí empieza la discriminación por casa...tení que cambiar, no podí ser el maricón fatal de la familia, la oveja negra. Entonces para nosotras es muy preocupante que...a nosotras nos echaban a las calles y todo este tema de morirnos a los 35-40 años de vida. Porque sí, si es así, es porque la vida o la sociedad no nos ha dado más herramientas para poder nosotras sobrevivir dentro de esta discriminación. Entonces es la discriminación misma que no nos han dado herramientas a nosotras para poder estar en todos los espacios, tanto de trabajo que es necesario para poder tener, pagar arriendo que también en eso mismo no pagamos arriendo de un...una...¿cómo se puede decir?, una suma que sea real. Pagamos como 3 veces la suma del arriendo porque no tenemos contrato de arriendo, somos travestis y nadie le arrienda a un travesti, porque no te van a decir “soy una mujer trans”, o si te arrienda una persona es porque tení que mostrarle papeles, traer a tu mamá, no sé, un documento firmado hasta por el presidente para que te puedan dar un contrato de arriendo (entrevistadora: todo más dificultoso), es todo dificultoso y sobre todo cuando van viendo que tení tu nombre de varón. Por eso sería un cambio bueno con la Ley de Identidad de Género, por eso vuelvo a lo que te decía...es importante el apoyo de la familia, el apoyo realmente cuando uno es chica...cuando uno es chica y se reconozca ahí el nombre femenino o masculino si soy trans. Desde ahí empezai las herramientas que son el estudio, el crecer, el educarse y entender qué historia tiene tu país...en el colegio se ve, ahí te enseñan y a uno le queda ahí en el cerebro para toda la vida, pero si no te enseñan eso nunca lo vai a aprender.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

A.S.: Bueno siempre en trabajo tema de burlas, discriminación, tema de abuso sexual...porque siempre el tema del abuso por el cuerpo. Como una siempre no nació mujer es más femenina, entonces quiere feminizarse más que una mujer...preocuparse mucho más de los detalles que a una mujer cis no le importaría. No le importaría andar con el pelo tomado, amarrado...no, una siempre el pelo suelto, con cosas más ajustaditas o bien arregladita, más pintadita. Entonces te colocai, te feminizai mucho más...porque esos son los estereotipos, que uno tiene que andar pintada, con tacos altos, con cosas muy ajustadas. Eso lo sabemos por nuestra identidad pero para que no nos miren mal preferimos pasar así...pero siempre hay discriminación, abuso sexual, burlas, risas y también golpizas. Golpes y ataques violentos hacia

nosotras...hasta que nos asesinan también. Porque muchos que se enteran que soy trans, porque tienes problemas en los trabajo, ha habido muchos casos que hay chicas trans que han estado dentro de los espacios haciendo aseo que es lo único en lo que más han trabajado y otras cosas peores dentro de los espacios que están como escondidos, cosa que no te demostré que soy trans y desde ahí sí que las han violentado y las han tirado a partir. (entrevistadora: fuerte la realidad).

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

A.S.: Como te he dicho, yo en empresas no he trabajado tanto. Te hablo de parte de muchas compañeras casi de todas eee...lo que hemos trabajado es en peluquería, yo también he trabajado. Lo que pasa también aquí es que es una población chica, la misma población GLBTTI, nos discrimina a nosotras las trans. Somos lo peor de lo peor por eso vamos al último, GLBTT porque vamos al último y en realidad somos las primeras que hemos dado la lucha. Como tú dices, no hemos tenido gran apoyo laboral entonces...dentro de esos espacios pocos que hemos tenido, nos hemos sentido como un asco, como que no somos sujetas de derecho...como que no tenemos derechos, incluso cuando íbamos a votar no teníamos derechos porque éramos la burla de todos, hasta que cambiamos eso que las filas sean unisex para poder ir a votar tranquilas. Muchas compañeras como somos binarias pasamos desapercibidas entre los heterosexuales, entonces ahí todos se daban cuenta porque llegabas y era la fila de hombres, era la burla. Viendo que los hombres son machistas y te dicen de todo...uno ya tratándote mal, te tratan todos mal, entonces para nosotras ha sido súper complicado, complicadísimo estar dentro de esos espacios eee...aquí falta mucho, falta mucho más sensibilizar a la gente y sobre todo a la gente que tiene mi edad que es gente hetero, heterosexual, gente cis...porque esa misma gente o los papás de nosotras son los que no están sensibilizados y son muy patriarcales...son también fundamentalistas, conservadores, son anti derechos. Entonces, debido también a esas personas es que ahora la población de los jóvenes está mucho más abierta a todo, pero esa gente hay se crió con esa mentalidad (entrevistadora: una mentalidad mucho más cerrada quizás), mucho más cerrada.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

A.S.: Mira, de repente...si ahora está, ahora en este momento con tener una identidad trans, como que no hay problema...pero cuando soy muy binario y tu identidad es muy femenina a lo que no dice el carnet, quedan todos así como alumbrados, así como diciendo "pero no, pero como..." y eso trae dificultad. Porque de repente si tu llegai y soy travesti, la gente dice "mira el travesti y ya"

y le gusta eso como grotesco del travesti. Como que eres mi amiga travesti mi amiga pero tiene barba y listo, pero al ver que una mujer binaria no tiene barba, tiene cirugías por montones...entonces les trae complicaciones porque tiene su nombre de varón. Entonces como que eso choca al ser muy binaria muy mujer, nosotras eso...las mujeres lo hicimos para pasar desapercibidas, después lo usamos como una herramienta porque antiguamente te notabai, no como en esta época. En esta época te ven y les gusta que seai travesti pero antiguamente se daban cuenta que tu eras travesti y te mataban, te golpeaban, te tiraban al Mapocho, los Ratis te llevaban presa, te violaban...los Carabineros también te llevaban presa a la penitenciaría de San Miguel, a las cárceles por andar vestida de mujer. Te cortaban el pelo si eras menor, si eras mayor también...te llevaban presa a la 34, los Carabineros te violaban. Éramos abusadas muchas, yo también me incluyo en ellas...fuimos violadas cuando nos llevaban presas y teníamos que quedarnos calladas. Entonces para pasar desapercibidas nosotras usamos esa herramienta, pasar como binarias. Entre medio de las mujeres, de la gente hetero no se daban cuenta y esa era una herramienta de protección para que no nos violentaran los neonazis; para nosotras fue bueno ser binarias y todavía creemos que es bueno ser binaria porque aquí yo te lo digo, para mí no es que sea el patriarcado...aquí tiene que ser mujer y hombre, aunque tu seai lo que querai en tu sexualidad. Bueno en tu sexualidad cuando teni sexo que seai lesbiana, que seai...pero eso va entre medio del sexo y eso no lo va a ver la gente pero tu identidad si la va a ver. Bueno, hay gente que le gusta andar pintado y con barba, con tacos, ropa femenina y pelo en pecho...entonces que van a demostrar también. Hay que pensar que uno también tiene niños, uno también está criando, yo también tengo sobrinos. Entonces también tenemos que pensar, pucha desarrollemos una identidad primero...para nosotras tener identidad. Por eso la Ley de Identidad de Género, es una identidad para pasar entre medio de un género aunque no lo visibilice porque somos trans, pero ellas sí, es necesario...es mi pensamiento. De todo me hago cargo y sí hablo por muchas compañeras de mi misma edad y menos de mi edad, arriba de los 20 años yo te hablo de todas esas compañeras, el 90% de las trans...nosotras somos muchas más que los transgéneros masculinos eee...trabaja en trabajo sexual porque no tenemos inclusión laboral, esto hay que darse bien cuenta. A nosotras nos impone la sociedad trabajar en trabajo sexual porque es la única integración laboral que tenemos como para vivir, pagar las cuentas y comer día a día, sino estaríamos...incluso así, estamos en situación de pobreza.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

A.S.: Estuve muy sometida en el aspecto...uno siempre busca trabajo donde...si te ven que eres un poco femenino y esconder tu identidad, porque tuve que esconder mi identidad en algún entonces. Tuve que vestirme de hombre para trabajar en el casino de un colegio que quedaba en La Dehesa, no sé si estará todavía...fue a los 13 años y yo ya andaba de mujer a los 11. Siempre me sentí mujer sí que yo me vestí al tiro, mi identidad fue siempre femenina y me empecé a vestir de mujer...ya tenía mi pelo largo, no tenía

hormonas porque era muy chica eee...pero si me fui a trabajar. Me amarré el pelo me acuerdo y me fui, me compré ropa de hombre como 3 tenidas para ir, pero a la vez me fui a trabajar a un casino donde sí hay mucha gente que son homosexuales. Entonces me tocó que el jefe de la cocina que mandaba todo, era gay...entonces donde me vio femenina me webiaba muchísimo, me hacía la vida imposible para que yo dejara el trabajo. Él sabía que yo era trans y que estaba vistiéndome solamente para ir a trabajar...más encima la burla de muchos compañeros que tuve hombres...yo era copero, por eso pude trabajar...trabajé 2 meses hasta que me tuve que ir porque me molestó muchísimo, me hizo la vida imposible...más que siempre ellos quieren traer a sus amigos o a sus parejas para colocarlos dentro de ese puesto. Entonces fue duró sí, fue difícil ser una persona que ya no quería ser, que ya había dejado de serlo hace 7 años...porque yo de los 7 que ya me sentí diferente, me sentí que era una persona trans y pasar a ser de nuevo, ya empezar a vestirme de mujer a los 9-10-11 ya me vestí definitiva y después sacarme de nuevo de mi identidad y vestirme de hombre fue muy duro. Fue muy difícil porque llegaba a llorar...psicológicamente me tenía mal, me tenía mal que por qué no podía ser así, que por qué no podía ser trans. Intenté muchas veces atentar contra mi vida pero no por ser trans, sino porque la sociedad me daba las ventajas para yo poder sobrevivir...por qué no me querían si yo era así, yo me sentía bien así...yo no era la del problemas, ellos eran los del problema. (entrevistadora: Ahí había una mentalidad muy cerrada).

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

A.S.: Mira, lo más fuerte que ha sido para mí es enfrentar a la sociedad...a la sociedad misma, a mi familia igual. Mi padre que quería de un padre machista o cambiarle su switch que no tenía un hijo, que tenía una hija...entonces fue muy difícil, mi padre yo me peleé con él. No le gustó como yo era y me tuve que ir de la casa, me fui a vivir a la calle. Entonces...en el vivir en la calle me enfrenté que hay una sociedad también, que hay otras personas igual que yo en situación de calle, que hay también niños...para mí fue fuerte darme a conocer con mi familia primero...que mi familia toda me querí pegar, toda me quería matar, que no quería verme en ningún espacio. Después que me asumí, después del trabajo ese a los 14 años...a los 15 años yo me fui a trabajar a un restaurant acá en Av. La Paz y mi familia trabajaba acá en Dávila en la Vega Central, estábamos muy cerca pero justo me salió ese trabajo de atender como garzona...aparte me daban trabajo siendo menor y siendo trans, entonces yo con 3 compañeras más estábamos ahí, hacíamos aseo, vivíamos ahí con la patrona que nos dio la posibilidad. Nosotras nos sentíamos bien...después llegaba mi familia y me amenazaba, así que tuve que dejar el trabajo por amenazas (entrevistadora: familiares...), así que me tuve que ir.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí?
¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

A.S.: Sí, mira...de las fortalezas que he tenido es la capacidad de aguantar todo, todos estos maltratos, dolores, hostigamiento...muchas veces me crucificaron, la policía. Colgándome, pegándome...teniéndome toda la noche presa siendo violada y amenazada con cuchillo en el cogote eee...muchas cosas de violencia que viví con mi familia que me fortaleció para poder decir "yo puedo pelear por los derechos de la comunidad trans", ¿por qué?...porque mis amigas me dicen "tú puedes pelear por nosotras. Desde el año 2000 que he hecho esa lucha...he cambiado mucho en el aspecto que aprendía a valorizarme, quererme y respetarme...a decir "yo soy persona, yo soy derecha...soy sujeta de derechos, soy igual que cualquier persona y soy mejor que muchas personas...el capacitarme, el educarme, pese a que llegué hasta 7ºbásico, eso es importante para mí. Porque a pesar de que no tenía herramientas, que podría haber sido una persona ignorante, he aprendido a pararme, a hacer una disertación, bueno el término "disertación" ya no se usa porque es de mi época. He aprendido a pararme en espacios de toma de decisiones...porque una no tiene por qué ser estudiada para tomar decisiones y saber defender tus derechos, eso he aprendido. A luchar, a ser referente para mis compañeras, eso he aprendido...a seguir la lucha, que no tenemos por qué morir a los 35-40 años de vida de acuerdo a los informes que hemos hecho antes que naciera la ley, hay muy pocas que llegan a la tercera edad...del género masculino hay muchos, pero ellos se están viendo ahora antes no se veían, nosotras éramos las asesinadas. Nos damos cuenta que no los matan a ellos, sí ha pasado que se los violan, que han abusado de ellos...pero a nosotras nos violan, nos matan por el género, por la debilidad...no sé si somos lo más discriminado de lo más discriminado, pero estamos contentas porque sí, hemos aprendido a valorizarnos como persona, como presidenta sindicalista y avanzar con los derechos humanos trans.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

A.S.: Noo, yo siempre uso el género. Aquí el género y la identidad es lo que hace valer a la persona porque también tienes que saber qué vas a decir en el caso de muchos no binarios...bueno, todavía no conocen a la gente binaria y van a conocer a los no binarios...ya las personas conocen a las trans que antes eran las travestis, entonces también hay que ver. Porque aquí también lo no binario viene de acá, esto viene de los espacios de estudio...¿por qué no se dicen binarios?, porque empiezas a travestirse como cualquier travestido, travesti o cualquier drag queen, ellos no conocen el concepto del transexualismo. Entonces eso nace desde ahí, de las jaulas educacionales y también desde afuera...nosotras eso sí, no discriminamos tampoco...cada una anda como quiera, pero sí nosotras usamos la identidad porque si estamos estudiando cuando solos chicas hay niños y niños, no hay "todes"...no hay todes dentro de los colegios. Ahí no vas a decir "yo soy una niña no binaria", porque las niñas trans se creen mujeres y los niños trans se creen hombres...ahí no existe el no binarismo. Entonces también hay que darse cuenta en cómo también uno impone eso mal, o no mal, sino esos conceptos y

esas palabras dentro de la gente...por eso nos están invisibilizando a muchos de cuando somos transexuales pequeñas porque ahí no veíamos la gente no binaria, ahí no hay. Ahí somos niñas y niños, entonces yo pienso que después...esto va a pasar una época pero después no va a haber tanto no binario porque los niños ya se están educando, porque ya los están apoyando las familias para tener un género femenino y uno masculino.

Comentarios: Me encantaría que igual fuese bien reflejada la discriminación que vivimos las mujeres trans en la ficha de protección social. Porque sí, hay que decirlo que nosotras la hemos querido cambiar y estamos hablando con el Ministerio de Desarrollo Social para poder cambiar esa ficha porque para nosotras no es bueno que nos represente un hombre, porque ahí está un hombre eee...un hombre joven, sin cargas, sin trabajo. Porque no es un hombre en una mujer trans, no tiene cargas porque no ha tenido hijos, porque es una mujer trans binaria...no tiene trabajo porque sólo tiene trabajo sexual y de allí no puede imponer y distintas cosas más que va dentro de eso que no podemos postular a casa...por eso que la mayoría no tiene casa, entonces por eso para nosotras es tan importante que se haga un cambio en el Ministerio de Desarrollo Social con la ficha de protección social. Por eso que después nuestras compañeras llegan acá...si no les da el cuerpo para poder trabajar en trabajo sexual y tienen VIH, llegan a situación de calle y de ahí se mueren. No tienen casa, entonces por eso estamos dentro de la comunidad de máxima pobreza las mujeres (entrevistadora: y vulnerabilidad), el gobierno no debe mucho a nosotras las mujeres trans...todo lo que hemos sufrido y a muchas compañeras que ya no están, que murieron luchando por los derechos y por el nombre reconocido...por estar instaladas en los espacios de salud, educación, justicia, trabajo y sobre todo vivienda.

Consentimiento Informado A.S.



UNIVERSIDAD
ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO

Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo Alexandra Soto, Rut 73060277-0
acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.

Nastassja Infante
Firma de las entrevistadoras

Alexandra Soto
Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista A.J.

Ficha personal

Identificación: A.J.

Dirección: Tucapel Jiménez, Santiago (centro).

Edad: 28 años.

Edad que define tu condición trans: 4 años.

Sexo biológico: Masculino.

Nivel de escolaridad: Superior.

Estudios superiores: Gastronomía Internacional (no terminado), Estética (terminado), Peluquería (terminado) e Ingeniería en Turismo (no terminado).

Ocupación actual: Estilista.

¿Ocupas nombre social?: Sí.

¿Con quién vives?: Pareja.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: \$600.000 a \$700.000.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta n°1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

A.J.: Me presento como Antonia y de forma inmediata yo digo que soy una mujer transexual, porque en lo personal me enorgullece ser transexual, a mí no es algo que me cause pavor o que me cause rechazo. Muy desapercibida que pueda pasar, a mí me encanta decir lo que soy. Porque me da mucho orgullo y porque también siento que la sociedad esta tan poco preparada para enfrentar esto, por el mismo desconocimiento y la ignorancia que existe. Cuando yo les digo a la gente soy una mujer transexual, quedan pensando y me dicen: "wow" las chicas trans pueden trabajar, puede hacer otras cosas que no solo dedicarse al comercio sexual. Entonces es para marcar un poco la diferencia en ese ámbito para poder de alguna manera romper con el esquema que tiene la gente con el ser trans, por eso lo hago.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

A.J.: Mira he tenido rechazo en varias oportunidades por el hecho de ser trans, pero tampoco lo veo de forma negativa, yo trato de ver todas las cosas como de una manera optimista y en realidad siempre he pensado que si en algún trabajo no me quiere por ser transexual, bueno se lo pierden porque en realidad yo soy más que eso, soy una muy buena profesional y muy dedicada a lo que hago, entonces a mí no me afecta, no me complica.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

A.J.: Mira más que adoptar, yo actúo de una forma muy natural, porque por ejemplo yo cumplo podría ser cosas como las que hacen los hombres, como las que hacen las mujeres, por lo tanto no hay algo que defina mi comportamiento dentro de mi trabajo, además mi ambiente laboral es mucho de mujeres y de hombres gays, entonces no es como tan marco esto de hombres heteros o mujeres cis género, no hay un rol propiamente tal dentro de mi ambiente laboral.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

A.J.: Más femenino, por ejemplo: limpiar vidrio, ordenar las cosas, hacer un poco más de aseo, esto sería como un rol más inculcado a la mujer por un tema de estigma social, pero más allá de eso, nada. Bueno, no sé, yo igual rompo un poco con el estereotipo también, para mí nada es de hombre y nada es de mujer. Incluso hasta con mi pareja, los deberes de hogar todos se dividen, nadie hace una cosa porque es de mujer u otra es de hombre, o sea todos hacemos iguales cosas.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

A.J.: Mira, gracias a Dios la posibilidad de ser estilista te abre las posibilidades de llevar a cabo una transición un poco más tranquila, ya que el mundo del estilismo siempre se ha caracterizado por ser de mujeres o de hombres gays o gay muy afeminado, entonces en algún momento en llegar al salón con maquillaje siendo hombre no era tan perturbador para la gente, para las personas que me rodeaban, al contrario, era como mi estilo, me decían que era glamurosa, porque se arregla, se hace las pestañas, entonces se da es

posibilidad de poder llevarlo a cabo de una forma más tranquila en el ámbito laboral.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

A.J.: Mira sabes que, como negativas yo creo que puede ser un poco el estrés, porque considero que las mujeres vivimos mucho más estresadas que el género masculino, porque tenemos un rol mucho más importante, tanto en el trabajo como en nuestras casas, creo que eso es como lo negativo de cambiar de género y las cosas positivas son muchas, porque te sientes más plena, feliz, yo me siento muy cómoda, realizándome día a día, entonces no me ha dado más complicación más que estrés de alguna manera, pero un estrés más que nada doméstico.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

A.J.: Yo la miro de una forma muy tranquila, mira no me gusta usar la palabra “normal” en general, pero mi vida laboral es normal, por ejemplo tanto hombres como mujeres se atienden conmigo muchas veces sin saber que soy trans, además una tiende a ocultarlo, por ejemplo yo lo oculto, cuando un hombre o una mujer viene atenderse conmigo por primera vez, yo no lo digo. Porque es chocante y no una no sabe cómo ira a reaccionar la gente. Siento que a veces no es necesario decirlo, pero por ejemplo si al cliente, ya sea hombre o mujer le gusta mi trabajo, le gusta como yo le corto el cabello, como le hice el color. Que se yo, y vuelven atenderse conmigo, yo les cuento porque siento que ya están como preparados y se fijaron en que trabajo bien y ya no me van a prejuiciar mi labor como estilista por el hecho de ser trans, entonces como que juego un poco con eso, trato como de enganchar por un tema labora y luego le digo que yo soy trans, y lo hago de una forma muy relajada, cosa que ellos tampoco se sientan incómodo y por ejemplo mucho de mis compañeros me dicen que no tengo la necesidad de estarlo diciendo porque en realidad no se me nota, de ninguna manera la gente lo va creer, pero yo en lo personal lo hago para mostrarme, un tema de visibilidad, de crear un poco de consciencia y de cultura a la gente, entonces por eso lo hago y aparte me ha servido mucho para mi experiencia de vida y como yo lo enfrento con mis clientes. A ellos también les ha servido porque cuando los atiendo y les explico, me preguntan y uno se da cuenta cuando te pregunta por morbosidad o son ignorantes y también quieren saber. No me ha tocado que un hombre o una mujer me pregunten cosas íntimas porque eso no lo hacen, porque no están interesados en saber eso, pero si están interesados en saber cuál es la diferencia de ser transexual, trans y el ser travesti por ejemplo, o la diferencia de un transformista. Entonces, cual es el proceso que uno tiene que vivir para poder llegar a la visibilización del proceso, entonces lo veo de una forma muy educativa.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

A.J.: Es que la verdad que mi experiencia de vida es como muy fuera de lo normal, porque nunca he tenido mayor problema, porque mayormente en los lugares que he trabajado he sido valorada por mi trabajo, no por mi condición. Entonces eso ha sido muy favorable para mí, eso me ha brindado mucho también el carácter y me ha dado mucha fuerza. Entonces, pucha una que otra vez he tenido mala experiencia, pero han sido por cosas súper puntuales ¿me entiendes? Por ejemplo, no sé, estuve trabajando en una peluquería como 4 años, partí mi proceso en ese salón y luego me opere, y cuando volví a trabajar la dueña de salón comenzó a ponerse celosa conmigo y me despidió de un día para otro, sin previo aviso me despidió, esa ha sido como la experiencia más negativa que he vivido, por celos injustificados me hayan echado de un trabajo, ni si quiera por mil mal desempeño laboral.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

A.J.: Partiendo por esto, yo cuando busco trabajo, por lo general soy muy segura en lo que hago, sé que lo que hago, lo hago bien. Entonces cuando yo llego a un trabajo y me presento lo hago de una forma muy creíble y segura, entonces... ay se me fue (risas).

Entrevistadora: *Volvamos para atrás, me decías que se te ha hecho fácil en ser tú en tu trabajo, que eres muy segura. Te repito la pregunta ¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

A.J.: Claro, para mí ha sido fácil y fluido mi forma de ser, he tenido muy buena recepción, por ejemplo: mi jefa, que ahora no está, cuando yo me presente con ella cuando yo le dije que era trans, como que a ella se emocionó un montón con el tema y estuve casi dos horas conversando con ella de lo que significaba ser trans, le conté desde mi experiencia como que la entrevista laboral se dio vuelta completamente distinto, no me hizo una entrevista laboral ni personal fue como conversar con una amiga o conversar con una persona que quería informarse, quería saber de tema. Entonces siempre ha sido de una forma muy fluida, muy relajada.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

A.J.: Eh mira, para mi fingir era fingir ser hombre ¿ya? porque hoy mi identidad género, el ser mujer para mí no es fingir, o sea no podría por ninguna parte ya pensarlo. Lo negativo de fingir tanto laboral como personal el fingir haber sido hombre mucho tiempo, porque trabajé de hombre mucho tiempo. Era que realmente no me sentía cómoda, no me sentía a gusto en ninguna parte, me sentía como un bicho raro, realmente me sentía como un bicho raro. Todo el mundo me decía “tú eres gay” y yo les decía “yo no soy gay” porque la verdad no me caracterizaba y no me sentía, ni me identifiqué con ser gay, me gustaban los hombres pero no me gustaban los hombres gay. Entonces me sentía muy mal, muchas veces desplazado e incluso en todo, cuando yo te contaba que había estudiado varias cosas, lo hice porque en realidad no me sentía bien con ser hombre y al fingir un rol que no me gustaba, me llevo en algún momento a tomar decisiones totalmente errada, como entrar a estudiar carreras que por ninguna parte iba a ejercer y lo estaba haciendo solamente por una presión social y familiar por cumplir un rol dentro de un esquema ya establecido, no sé, eso era muy negativo para mí. El tratar de fingir mi comportamiento como un hombre, sentarme como hombre, hablar como hombre, porque no me salía, no era algo natural mío ni que yo lo tuviese. Por ejemplo los hombres gay, los chicos gay ellos puede pasar mucho desapercibido de que son gay, que uno no se da cuenta, porque saben con son hombres y tienen su rol, tienen su género súper marcado y les acomoda su orientación sexual ¿me entiendes? Pero no les complica, pero a mí sí. Era muy desagradable y lo pasé muy mal también, muy mal porque sufría mucho y no sufría bullying, nunca sufrí bullying ni el colegio, no, no sufría de esa manera, era un sufrimiento más interno en constante cuestionamiento, constantemente decir por qué yo, por qué a mí, por qué será así, por qué yo no encajo, por qué yo no puedo, trataba de ensamblar una pieza en un rompecabezas, entonces lo pasaba muy mal ahí, tratando fingir ser hombre. Yo me sentía mujer, yo siempre me sentí inclinada por las cosas de niña, pero ojo, por ejemplo: hay hombres que dicen “yo jugaba a las muñecas y me cargaban los autos” pero a mí me encantaban los autos y amaba a las muñecas ¿me entiendes? Para mí no es como característico de unas persona trans que le gusten las muñecas o por ejemplo cuando dicen “no, a mí no me gustaba la pelota” claro, a mí tampoco por ejemplo no gustaba jugar al futbol, no me gustaba porque lo encontraba bruto, había cierta rudeza por eso no me gustaba el futbol pero si habían momento que quería jugar al futbol con ellos y lo pasaba súper bien ¿me entiendes? Es como eso.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

A.J.: Mira las ventajas de tomar la decisión con ser trans fueron muchas porque cuando yo me tomé por ejemplo mi primera pastilla, cuando yo me tomé

la primera hormona para mí fue un cambio increíble pero no fue un cambio físico, o sea yo no puedo decir que yo me tomé las pastilla y me crecieron las pechugas y me creció el cabello y me voz cambió, es un tema más personal. Cuando yo me tomé mi primera hormona fue al fin estoy haciendo algo que me hace feliz, al fin me estoy empezando a sentir realizada realmente con lo que yo quiero. Entonces cuando tomé la decisión, ni siquiera es tomar la decisión de ser trans, porque yo creo que eso uno no la toma, eres trans, o eres mujer o eres hombre. Yo tomé la decisión de hormonizarme, yo tomé la decisión de realizarme cirugías estéticas, de modificar mi cuerpo y asemejarlo a lo que yo quería que era verme y sentirme como una mujer. Eso significa un cambio muy positivo porque automáticamente es como cuando por ejemplo hay lluvia y uno está triste, yo me sentía triste siempre cuando era hombre, sentía que para mí todos los días estaban nublados y siempre estaba triste y yo era una persona muy feliz, una persona muy dinámica, era muy extrovertida, era una persona que le gustaban las bromas, que le gustaba bailar, le gustaba disfrutar de la vida, entonces cuando yo cumplí la etapa de la adolescencia empecé a darme cuenta que mis gustos eran distintos, para mí todo ese sol que tenía se apagó, hasta que tomé la decisión y hasta que tomé las riendas de mi vida, de hacer lo que yo quería y lo que yo sentía. Entonces cuando me empecé a hormonar fue lo mejor que pude haber hecho, como que de alguna de manera salí de mi casa y había un sol maravilloso, y volví hacer feliz, empecé a ver las cosas de otra manera porque me sentía más cómoda, sentía que me estaba realizando como persona, como lo que yo quería, no lo que los demás esperaban o querían de mí por el hecho haber nacido hombre.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en ti? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

A.J.: Mira creo que a lo largo de mi vida, que la vida en general para las personas trans es muy difícil, todas sufrimos mucho, unas más que otras, pero todas sufrimos de igual manera y eso nos hace ser fuertes, fuerte como persona, no dejar que nadie te pase a llevar, hacerte fuerte en el ámbito emocional, muy fuerte en ámbito emocional porque existe que la gran cantidad de chicas y chicos trans viven una vida muy sola, muy sola, entonces eso te hace ser muy fuerte, muy fuerte y enfrentar muchos, muchos problemas ¿me entiende? y debilidades por ejemplo, yo ahora que soy mujer 100% por ejemplo el género femenino en general tanto las mujeres cis como las mujeres trans nos volvemos muy vulnerables frente a la sociedad, frente a los hombres, los hombres tienden a cosificar mucho, tiende a generalizarlo todo y a creerse mucho de por ser hombres tienen derecho sobre ti, a tocarte, a decirte algo que tu no estas dispuestas a escuchar y eso a mí me ha hecho sentir muy débil en muchas ocasiones porque claro cuando yo antes era trans y no me había hecho la cirugía de resignación de sexo, los hombres me miraban pero no se me acercaban, lo hombres me miraban y se podían morbosiar, porque me veían como un objeto sexual, porque los hombres ven a las mujeres trans como un objeto de placer, un objeto sexual y no como una mujer propiamente tal. Entonces cuando ya partes y culminas el proceso, pasas la cirugía y comienzas a vivir tu vida como una mujer real, los hombres ya no te miran de

lejos, los hombres se te acercan, te hablan al oído, los hombres si te pueden tocar algo lo hacen, entonces eso es vulnerar completamente tu metro cuadro y eso te hace muy débil, muy, muy débil y creo que igual es algo que debería cambiar.

Yo he llorado muchas veces por eso, he sufrido el constante acoso de los hombres, o sea que te diga por ejemplo en calle que eres bonita o linda o princesa, yo la verdad con esas cosas no me espanto, pero que un idiota vaya pasando al lado tuyo y te haga sonidos raros, o te agarre una pechuga, o te agarre el trasero, eso ya no corresponde y eso lo viven todas las mujeres, ya sean transexuales o mujeres cis género, porque ya no hay una diferencia, cuando tú ya pasas a ser mujer transexuales, rompes ya con el estereotipo un poco y ya te empiezas a ver más como una mujer porque cambias mucho, cuando una se hace la cirugía de re designación de cirugía uno cambia mucho, el comportamiento, en la forma de pensar, ya no andar por la vida ventilándote con las pechugas o con cosas muy cortitas y que todos te miren, ya no, ya te empiezas a cubrir más, porque empiezas a vivir la vida de otra manera también, empiezas a recibir acoso y las humillaciones de los hombres porque eres mujer, y pasa, pasa en el trabajo y en la calle sobre todo, es difícil eso.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

A.J.: Creo que las dificultades laborales las hace uno, yo he tenido muchos trabajos desde que decidí ser trans, he trabajado como modelo, he trabajado como promotora, todo relacionado igual con el área de la belleza pero también estuve trabajando en supermercado de cajera y no tuve ningún problema por ser trans, entonces creo que realmente en el ámbito laboral, nosotras somos las que tenemos que marcar un poco la diferencia y no hay una discriminación por el hecho de ser trans, sino es como tú te enfrentes y como tú te muestras porque lamentablemente la gente te trata como ti te ve. O sea, si tú vas a una entrevista con las pechugas al aire y con una mini que muestras todo, nadie te va a respeta independiente si eres mujeres, o eres trans, o si eres una persona neutra, en cambio, si vas a una entrevista laboral como corresponde de acuerdo a lo que tú vas a desempeñarte, creo que te van a mirar y te van a tratar de la mejor forma lo requiere, lo veo y lo siento de esa manera, a lo mejor igual estoy errada pero yo hablo desde mi propia experiencia ¿ya? Porque igual tengo amigas que han decidido ser escort, es una manera más fácil de conseguir las cosas entre comillas porque ganas mucho dinero y luego ya terminan acostumbrando, o sea imagínate que una persona gana \$1.000.000 un fin de semana, un día sábado de las 12:00pm. hasta las 16:00pm., o sea no vas a cambiar esa vida por estar trabajando 20 días al es casi y por 8 horas diarias y para ganas \$600.000, pero el costo de vida es muy distinto, entonces se acostumbra uno a vivir de esa manera.

Consentimiento Informado A.J.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo Antonia Jorquera, Rut _____

acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.

[Firma] [Firma] [Firma]
Firma de las entrevistadoras Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista B.I.

Ficha personal

Identificación: B.I.A.C.

Dirección: Villa Las Camelias.

Edad: 23 años

Edad que define tu condición trans: 7, 8 años más o menos.

Sexo biológico: Femenino.

Nivel de escolaridad: Completa, o sea, universitario igual.

Estudios superiores: Diseño Gráfico estudié.

Ocupación actual: Soy barbero.

¿Ocupas nombre social?: ¿El que me identifico cierto?, sí, sí.

¿Con quién vives?: Con mis papás.

¿Quién trabaja?:

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: ¿Se refiere al mío, o en general? (entrevistadora: de todos), como un palo y medio.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

B.A.: Yo primero digo que me llamo Benjamín. Todo lo digo con mi nombre, como me represento y al final cuando estoy como que quedo digo “pero tengo un pequeño problema” y ahí digo el nombre que aparece ahí, el que está registrado, y ahí queda la escoba (entrevistadora: ¿y siempre queda la embarrá?), sí. Es que por ejemplo, una vez fui a pedir trabajo y no sé tienen algo, no sé si se sentirán incómodos... una vez me dijeron “oye, es que sabí que...onda mi jefe es como súper enchapado a la antigua y no sé si te puedan aceptar”, como otras veces me han dicho “te vamos a llamar” y después no llaman po´ (risas)

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista de trabajo te ha generado alguna reacción significativa?*

B.A.: ¿Cómo, perdón? (entrevistadora: qué reacciones se han provocado ya sea positiva o negativamente) Cuando estaba en la entrevista de trabajo me dijeron que nunca se hubieran imaginado que yo era mujer por así decirlo, pero...no sé si fue positivo, me dijo "pasai piola y esas cosas". No ha influido en nada, entonces no sé si es positivo o negativo. (entrevistadora: y tú, ¿cómo te sentiste con eso?) O sea, igual bacán porque si pasai piola por mí mejor, mientras más piola mejor (risas). Al principio como y le digo, no comento toda la información al tiro porque prefiero...y después cuando digo, me quedan así mirando como impresionados porque no es lo que se imaginan...quizás a estos tipos que hacen...¿cómo se llama esto?...travestis. Quizás algo así se imaginan y quedan así como "shockeados", no sé. Y eso, siempre me miraban como...una vez me acuerdo que me dijeron que no estaban seguros si yo podía hacer el trabajo de hombre, yo dije "¿qué onda?, pero si pa'eso estoy yo", no sé, típicos comentarios como tontos.

Pregunta nº3 y 4

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a tu rol de género actual, adoptas dentro de tu trabajo? (bueno ya sabemos obviamente como Benjamín) / ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

B.A.: No po', es que en realidad soy como soy no más. (entrevistadora: claro...entonces tú la transición la realizaste cuando estabas más chico) Sí, como cuando tenía 23 años...(entrevistadora: ¿y antes de eso trabajaste?) Si, mira...cuando yo comencé mi transición yo dejé de trabajar...trabajé en un supermercado y era...cuando tu empezai en una transición, empezai como se dice coloquialmente "no eres ni chicha ni limoná". Te empieza a salir pelo, pero tienes la voz fina, tenía igual como rasgos en la cara porque no te cambia todo al tiro, como más feminizado. Entonces ahí me pasaron hartas cosas, eee...igual era como un poco duro sí. Yo trabajé cuando estaba en ese período y siempre le preguntaba a mi jefe que ¿qué era yo?, que si era hombre era mujer. Él me decía "hombre pues, qué onda", siempre como que me defendía...pero siempre preguntaban ¿por qué la voz fin, poco pelo...?, entonces chuta qué onda. Igual se entiende, o sea...(entrevistadora: sí obvio, ok).

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

B.A.: Ahí ya empezaron los problemas po' a mí me ha costado caleta tener trabajo, pero caleta, porque eso de la inclusión no sé si exista realmente. Las cosas son distintas, somos muy huasos yo creo el tema cuesta que transe, por

aquí cerca de la hay un homosexual y a él le pegan, lo molestan, le gritan, a mí incluso una vez igual me tiraron piedras por no sé, no encajar, entonces igual es traumante. Por ejemplo una vez fui a pedir trabajo y lo conseguí, pero me lo dio mi hermana, y así como todos los trabajos obtenidos, todos han sido de alguna manera ha sido como por conexiones, por mi hermana o mi amigo o no sé, pero así como que exista inclusión no creo realmente.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

B.A.: Mira yo en realidad, yo sé quién soy, no espero que la gente lo entienda porque igual es complicado. Pero yo cuando era mujer, yo siempre fui hombre, entonces pa'mí, yo tengo mi rol definido pero la gente como que le cuesta entender y piensan "hay el tipo le puede hacer esto" o "como lo trato" y yo les digo pero viejo yo soy como soy, o sea...ya, mira esa cuestión que te conté de que no sé si pueda hacer la pega de hombre, yo tengo fuerza, o sea yo encuentro que puedo hacer cosas de fuerza, igual hay hombres que tienen pene que son debiluchos los tipos po' (risas), por eso yo encuentro que eso de ser hombre, de la masculinidad es como un poco subjetiva, no sé si me explico.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

B.A.: Bacán, yo no tengo problema, igual yo hablo con súper poca gente sobre eso, sobre lo mío, porque encuentro que eso, haber... no sé cómo explicarlo. Yo encuentro que ha sido parte de mi historia, pero no es algo que me defina, porque ya entonces a ciertas personas les cuento cuando hay cierta confianza y cuando les cuento, me dicen "que cuático B., no te imagino" y ahí me molestan (risas) pero el tema se va rápido después y me siguen tratando igual, pero todo bien. Como barbero me respetan y me tratan igual y es la idea.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

B.A.: Con eso del rol, ni un problema, yo con los trabajos que he tenido, yo tengo que hacer por ejemplo mi tío cuando trabaja en el supermercado yo tenía que cargar las máquinas de cervezas, o sea tenía que hacer la pega que él quería que yo hiciera y generalmente son pegas de esfuerzos. En los que sí tengo problemas yo es con el tema del baño y chuta, he tenido incomodidades como preguntas ¿"B" y que baño te acomoda más? Y les digo pero viejo tengo que usar el baño de hombre, pero se complican más la existencia que uno, eso es más que nada. Igual en mis trabajos he tenido la suerte por así decirlo que han sido baños como únicos, así que todos ocupamos el mismo baño, así que no he tenido mayor problema, pero sí es un tema.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

B.A.: En mi trabajo actual, yo creo que lo más importante cuando estai trabajando es que te respeten como eres nomas, yo soy hombre y me gusta y me gustaría si yo llegase a trabaja en una empresa porque uno nunca sabe, yo ahora estoy optando por mi carnet para que no hayan otras disyuntiva, como "B". Cómo lo hago con esto" y otras preguntas y eso le ha costado algunas empresas entender. Cuando yo me presento en el trabajo es como "B". y me tratan como "B". pero yo sé que esto tiene que ser de forma legal y no tengo problemas con eso, sé que es parte, pero ahí es cuando ellos se complican, y ahora la ventaja que yo tengo es que todos mis clientes me conocen como yo soy, como "B". y me respetan porque soy el barbero, yo encontré el trabajo ideal y bueno de igual de ser diseñador gráfico y la gente que igual está en esta área es más light, más open mind, entonces como que te tratan bien (risas) yo creo que igual el respeto es lo principal, no te tratan así distinto, te tratan como te ven nomas po', tu no le deci a la gente "¿tú soy Ana?... haber bájate los pantalones para ver si teni vagina" no po' tu conoci así a la gente, tu tratas como me vas a la otra persona, no por lo que hay entre tus piernas

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

B.A.: Es terrible, caí en depresión, caí al hoyo altiro. Es fome, yo viví 20 años de mi vida intentando de ser alguien que no era, no mal, yo generalmente yo no me llamaba bien como mi jefe cuando era mujer porque los jefes... lo que a mí me da lata del trabajo, es que no respetan a las minas, se pasa como pico siendo mujer, lo jefes con pasados pal' hoyo, como nunca he sido femenina a mí ni me pescaban, incluso nos peleábamos con los jefes, pero a las otras niñas sí, era súper irrespetuoso encuentro, no mal.

Entrevistadora: *¿Algunas ventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

B.A.: Así como son tan pasaos hasta el loly, intentan como que no hagai tanta pega, te dicen "yo le ayudo en esto" y yo le decía, no si yo puedo hacerlo, pero insistían y yo ahí les decía (con voz fuerte) ya toma la caja nomas gracias (risas), eso sería como la ventaja, como que te ayudan, te pone más atención.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante? (o más importante)*

B.A.: Ya mira, la cuestión de baño que te conté en delante, no hay respeto, la gente no te tiene respeto, y en las pegas que si he tenido buena experiencia hay gente bacán eso vendrían siendo una ventaja, te trata como eres nomas, te toque la pega que te toque nomas, no hay excepción y eso me gusta igual po', y ahora en estos momento estoy trabajando en freelance, como barbero viene para mi casa o yo voy a la casa del cliente y como le digo a mi cuesta encontrar pega, es súper difícil encontrar pega. Con mi ex polola iniciamos una barbería, ella me presto el nombre para evitar el sistema engorroso que uno tiene hacer, porque cuando yo estaba la transición cuando iba a cobrar plata tenía que mostrarle el carnet y me miraban así y miraban el carnet y me preguntaban si era ya persona del carnet (risas y bueno desde ahí que me hice la clientela y ahora trabajo solo.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

B.A.: Sí porque yo siempre he dicho que las experiencias buenas o malas te hacen la persona que eres ahora, por ejemplo me pasa que uno pasa tantas cosas que ya como que forma una armadura, uno ya está preparado para cualquier cosa. Al menos yo cuando consigo pega trato de ser el mejor en el trabajo.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

B.A.: Yo generalmente nunca he llegado a una pega y decir "Hola soy `B´. soy chico trans" (risas), yo me presento como "B". nomás y después ven el carnet y quedan con la sorpresa, así que no sabría decir la diferencia porque yo la he pasado re mal sin decir en primera instancia que soy trans. Así que al parecer decir que uno es trans es el problema. Y así como yo le dije, ser transexual para mí es parte de mi vida, no es algo que me identifica, por ejemplo si usted y yo nos hubiésemos conocido en otra situación ya hubiésemos hablado caleta y al final cuando ya tuvimos mucha confianza a nivel de soltar un gas, yo le digo que oye ya esto es lo que pasa, este soy yo.

Consentimiento Informado B.I.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

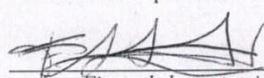
Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

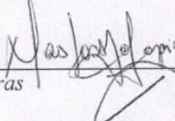
La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo BENJAMIN A., Rut _____
acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.


Firma de las entrevistadoras


Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista E.F.

Ficha personal

Identificación: E.F.

Dirección: San Pablo #1295, Santiago Centro.

Edad: 41 años.

Edad que define tu condición trans: (risas) “de siempre”.

Sexo biológico: Masculino, hombre.

Nivel de escolaridad: Educación superior, completa.

Estudios superiores: Sí.

Ocupación actual: Consultor Informático, consultora.

¿Ocupas nombre social?: Sí, en el trabajo ahora sí.

¿Con quién vives?: Con mi gata, solo (risas), no, vivo sola.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: Eeemm, un millón dos....y eso que ahora estoy con eso, antes ganaba dos millones cuatro en Sonda, cuando trabajaba en Sonda, porque era Consultor 4 certificada, ahora gano menos (entrevistadora 1: “y aún sigue siendo plata”, eres una afortunada Enid entonces).

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: La dimensión de esta pregunta tiene que ver con la asunción de un rol determinado en la inserción laboral, y la pregunta consiste en: ***¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?***

E.F.: Lo que pasa es que yo he ido a varias entrevistas como mujer y otras como hombre, yo he estado constantemente postulando a trabajos de las dos formas con currículos diferentes para que no me asociasen de una misma empresa. En algunas empresas me llamaron como hombre y como mujer simultáneamente en días diferentes y no se dieron cuenta. Estuve haciendo eso y solamente me llamaban en los trabajos donde yo iba como hombre que fue como un pseudo experimento como yo le comentaba a Cony Valdés de las empresas donde solamente me contrataban como hombre yendo a dar pruebas como mujer y como hombre. Bueno, en dos empresas donde trabajé a fines del año pasado y el primer semestre de este año; en la empresa en la que estoy

ahora, me contrataron directamente como mujer después de haber estado postulando desde Julio del año pasado sin parar, constantemente postulando y yendo a entrevistas como mujer, recién ahora, casi más de un año después me llaman para trabajar tratándome como Enid, por primera vez después de todo ese tiempo, nunca había ocurrido eso, es la primera vez que me ocurre eso y en esta entrevista si fui como Enid, pero eehh...se dio una facilidad de que la reclutadora era amiga de Cony Valdés, entonces yo pasé facilitada a que me contratasen (entrevistadora 2: tuviste una puerta de entrada quizás más...) exacto, lo que no se dio antes en ninguno de los trabajos en los que fui antes, incluso con empresas que son pro LGBT, o sea incluso ahí ha sido como difícil entrar por muchas cosas pero yo acá entré con una facilidad que quizás, si no hubiese habido, hubiese seguido postulando como hombre y trabajando ahora como hombre como lo he estado haciendo durante todo este tiempo. Aquí recién me presenté como mujer y me fue bien, me llamaron...di pruebas exámenes y la empresa que a mí me subcontrató le presentó mi currículum al contratante porque yo estoy trabajando como informática, trabajo tercerizada y el contratante a mí me aceptó. No es la empresa que a mí directamente me contrata, es el cliente (entrevistadora 2: en el fondo ellos pidieron la aprobación del contratante para que ellos accedieran), claro, porque al equipo de trabajo se le propuso y ellos seleccionaron como la empresa, o sea, como la empresa que a mí me contrató me preseleccionó pero el cliente obviamente después seleccionó nuevamente y quedó un equipo de personas especializadas que soy yo y otro compañero. Ahí me presentaron como mujer, no sabían que yo era trans, tuve una ventaja de ser o haber sido o ser como "ocultada" hasta cierto punto y ellos dijeron que sí. Yo trabajo en una empresa de inversiones que maneja más menos las inversiones de 3 o 4 empresas de retail, yo trabajo en el área de finanzas y de inversiones de ese holding y eso, así que yo me presenté de esa manera. Noten que no fue de una manera que no me había resultado antes que no me habían considerado en ninguna (entrevistadora: claro), fue con una pequeña ayuda.

Pregunta nº2

Entrevistadora: ¿Qué factores presentes en la entrevista te ha generado a ti, alguna reacción significativa?

E.F.: De las entrevistas que he ido como mujer, eeehh...que por ejemplo en una entrevista, que fue para una empresa de...no me acuerdo, he ido a miles de entrevistas. El tipo lo único que me preguntaba eran como cosas de las personas trans, porque cuando me vio, cachó (entrevistadora 2: No se orientó en el fondo a las competencias técnicas del área sino que más bien se fue por el lado de tu identidad), claro, inicialmente partió con cosas profesionales y después empezó a preguntarme cosas de eso y yo estaba como súper "choreada" para cortar la entrevista porque estaba puro perdiendo el tiempo con el compadre y ese mismo día tenía otra entrevista más tarde. Entonces al final me fui media...(entrevistadora 2: se desvirtuó el foco de la entrevista), sí, al final no me contrató pero yo creo que más bien sació un "morbo" que tenía de preguntar más allá de cosas que no debería. En otro trabajo cuando yo ya me presento y ahí yo les explico porque me piden obviamente la cédula y todo y yo les digo que estoy haciendo el trámite para el cambio de nombre y mi nombre social es Enid que va a ser el legal posteriormente y ahí me dijeron...el

tipo me dijo “pero hagamos las cosas formalmente, Adolph” y una señora me trató como hombre todo el rato y estaba vestida como mujer. Entonces hacer eso es como, igual un descriterio porque ya estás presentándote como mujer, o sea, no les cuesta nada que te traten como mujer pero no lo hizo y me trató todo el rato como hombre. Eso ha sido como los casos más extraños, y los otros donde he ido me han tratado súper bien ehh...o sea, obviamente yo tengo que contarlo cuando voy y bueno, no genera ni un rechazo ni nada, o sea, obviamente a los trabajos donde yo he ido has sido trabajos de consultoría de informática y muchos de los casos que voy son cargos con especialización, porque yo me especializo al menos en contabilidad y finanzas, en esas cosas. Entonces no es como un lugar donde me puedan relativizar, o sea, si me tratan bien (entre comillas) cuando voy, por el currículum por eso. Entonces como igual hay un respeto hacia mí, pero yo creo que tal vez es una suerte que yo tengo producto de eso, no creo que por ejemplo para otros cargos de otro tipo de cosas el trato sea así, tan deferente profesionalmente, yo creo que en otros casos pueden haber miradas burlescas, risas y cosas así. A todo esto yo tengo dos títulos, 2 diplomados y un postítulo de especialización más una certificación de Microsoft y millonadas de cursos que a veces acorto en el currículum porque es lo que desarrollé 15 años, yo trabajé 15 años en una empresa relacionada con compañías de seguros, entonces me desarrollé hartito ahí. Igual tengo un currículum que me protege un poco de la fobia, pero si no fuera por eso tal vez el trato sería diferente, sería peor.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol adoptas dentro de tu trabajo?*

E.F.: Interesante esa pregunta, porque si bien yo me defino dentro de otra categoría de personas trans, al ser trans no binaria yo tengo otra mirada de mi construcción de género que no es hombre ni mujer, solamente una mezcla: ese discurso ya es como de mi activismo, cosas así, no mostrarme tan masculina a veces porque yo tengo gestos masculinos y cosas así, eso me cuesta un poco y genera como “algo” en las personas. Pero he tenido la suerte de que como yo trabajo yo dentro del trabajo tengo que decir “mujer”, porque ahí me identifico como mujer y hacer eso igual me presiona un poco a tener que heteronormarme en algunos sentidos y también en el momento de hablar en lugares que el foco está en lo que hago (risa), no me desvalorizan tanto por lo que yo sea, siempre están esperando que yo produzca y lo que entregue de funciones, entonces no es mucho lo que se fijan en como yo voy, eso.

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

E.F.: Bueno, o sea, obviamente femenino...me cuesta también porque no tengo tanta ropa femenina por cosas prácticas, el detalle práctico me cuesta un poco. Yo no sé maquillarme, podría hacerlo mal y verme muy...podrías llamar la atención. Trato de no mostrarme mucho, yo igual como que llego al trabajo y saludo a pocas personas, como que trato de pasar “piola”, trato de no mostrarme mucho dentro de la empresa y eso me ha dado una ventaja como de invisibilizarme igual, pasar sin que todos...nadie lo sepa y mantener esa conducta como femenina cuando podría tomar esa actitud como la que uso

socialmente, pero trato como de no mezclar porque igual es complejo para personas que no manejan estos conceptos, sobre todo en empresas, o sea hablarles de personas no binarias, de lo "queer" no lo van a entender jamás y eso puede causar mal entendido. Por eso prefiero tirarme al extremo, me es complicado, me es un esfuerzo, igual me produce una preocupación adicional pero esto igual es un experimento porque yo entré a trabajar ahora de esta manera hace poco, yo llevo menos de un mes y medio. Para mí es todo nuevo, he tratado de ir eehh...por decir así, corrigiendo mis detalles en la forma, por ejemplo me pongo aros, incluso hoy día andaba con los labios pintados y se me borraron donde tomo café y cosas así. Cuesta mantener ese estereotipo porque igual yo estoy como fingiendo algo pero como tengo una función tan social, o sea, no soy una gerente o de recursos humanos, yo trabajo con un equipo de trabajo que está enfocado en producir, entonces no hay mucha interacción que no sea laboral, yo llevo "le doy, le doy, le doy", me voy y no hay cuestionamiento en sí de cualquier cosa, incluso yo tampoco doy la posibilidad que eso también ocurra. Trato de mantener distancia con mis otros colegas y ha funcionado bien hasta ahora, voy a cumplir un mes y medio, es primera vez que yo lo hago a los 41 años y haber hecho esta deconstrucción hace casi 3, primera vez. Así que no sé en qué va a resultar, no sé más bien cómo voy a seguir manejándome y si algún día me asocian por mi nombre Enid y me vean por las redes sociales y me pregunten cosas, producto de que yo publico cosas también referente a eso, entonces igual me es una exposición que me podría causar en algún momento algún conflicto. (entrevistadora 2: esa distancia que quizás tu pones es por un rechazo previo, quizás en tus otras empresas que no han entendido esta construcción no binaria, no tan heteronormada y por eso quizás tu optas por ser mujer), si por ejemplo yo fuese socióloga, si dijese que soy no binaria no produciría nada, si fuera artista o actor de teatro, pero lamentablemente como yo trabajo en una empresa que tiene que ver con inversiones, con bancos con gerentes (entrevistadora 1: con roles tradicionales), exacto, donde hay también un tema mucho de la imagen dentro de empresas, entonces es complicado llegar a teorizar esas cosas. Yo creo que jamás podría llegar a hablarlo acá en esta empresa, sería un tema vedado para debatir. Tal vez me pregunten cosas y yo hable de ser trans, ser mujer y cosas así, pero entrar a ese tipo de cosas no con algunas personas, tal vez con los más jóvenes pero no con los que son mucho más formales, yo creo que jamás me lo preguntarían también. Igual la ventaja de estar en un cargo de consultoría, igual tengo no estoy ni tan arriba ni tan abajo, estoy en una función intermedia. Yo trabajo con personas que están a cargo mío y personas que estoy subordinado, entonces tengo un poco de autoridad, no mucha, pero como consultor tengo programadores trabajando conmigo entonces hay un respeto, hay cosas que no me van a preguntar jamás. Yo creo que ahí está bien, por otro lado también ha habido respeto en cuanto a la experiencia, yo por suerte tengo referencias de donde trabajé 15 años y son buenas y son personas que saben que hice tránsito de género, que han validado mis conocimientos y dado al currículum igual hay un respeto detrás, como un respeto "materialista", un respeto que yo me gané por lo que yo traigo como bagaje profesional. Si no fuera por eso, yo creo que sería diferente por eso que hacía la diferencia entre esas dos. Eeee...en donde yo trabajaba tenía un cargo final de una línea de desarrollo profesional, entonces estaba en la escala más alta...de todos los que estaban más abajo, igual había un respeto hacia

arriba. Ahora no estoy en un cargo tan alto como estaba en esa empresa porque estuve 15 años y desarrollé carrera, acá parto del medio pero no tan abajo y creo que eso es una ventaja para mí, no creo que eso se repita en todas las personas...así que no es una realidad (entrevistadora 1: claro, como que eres una persona afortunada entre comillas...) así es.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

E.F.: ¿No es lo mismo que me preguntaste anteriormente?. Prácticamente la misma respuesta.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición?*

E.F.: O sea me afectó. Yo trabajé 15 años en una empresa (entrevistadora 1: Puede ser positivo o negativo), fue negativo en un comienzo porque yo no sabiendo mucho, no sabiendo nada de la diversidad ni de estas cosas...yo estando 15 años en esta empresa y dado a que me conocía un montón de gente, preferí renunciar, yo renuncié a esa empresa y dije que iba a hacer el tránsito de género y las personas me dijeron "no renuncies" pero yo sentía como un poco de vergüenza de que después me vieran como mujer...después de 15 años tratándome como hombre y después tener que ir a exponer algo con un cliente y que en una reunión me trataran como hombre frente a un montón de gente que yo no conozco. Preferí renunciar y reentrar de nuevo al mundo laboral y ahí fue lo complejo que en esa reentrada, estuve casi...he tenido períodos de cesantía de 5 meses corridos en donde me...cuando yo renuncié tenía...había estado juntando dinero (ahorrando) para poder sostener unos meses sin trabajo pero cuando caí en verdad que no podía trabajar de nuevo, cuando vi que no fluía el trabajo, se me empezaron a acabar los ahorros y empecé a quedar endeudada en Dicom. Entonces, en algunas empresas financieras te piden información comercial, sobre todo yo que trabajo en finanzas...yo he trabajado en compañías de seguros, son muy estrictos en esto de tener los papeles limpios financieramente. Empecé a quedar con deudas en el departamento, tuve que vender cosas de la casa eee...donde me afectó también es en la fluidez para seguir con el tratamiento hormonal dado que después no tenía casi nada de plata, no pude seguir con el tratamiento. Yo ya no hago nada, o sea, ya no tomo hormonas...hace como 8 mese dejé el tratamiento porque no me alcanza y...cualquier tema de operación ya no, yo descarté esa posibilidad dado que aunque no lo veo necesario, aunque quisiese no sé si pudiera. Yo vivo al límite de ser indigente ¿cachai?, debo 3 a 4 dividendos, he estado vendiendo cosas de la casa y ha sido complejo...muy, muy complejo. Cuando me enfermé no tenía Isapre, tuve que ir a un hospital público, por eso se me agravó la enfermedad. Entonces ha sido complicado, muy complicado.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se ha generado por tener que definirte en un rol determinado?*

E.F.: Hasta ahora no he visto ninguna ventaja. Hasta el momento sólo desventaja, las que te comentaba. A mí me pasó una situación especial dada mi situación laboral. Como yo soy informática, la mayoría de las personas informáticas no son contratadas en Chile directamente, son pocas empresas que contratan directamente a los informáticos, empresas grandes. La mayoría de las empresas grandes lo tienen tercerizado, incluso hasta sub sub sub contratado, las empresas grandes...y entonces todas las empresas grandes donde he trabajado, bueno en la que entré a trabajar ahora, el cliente no tenía idea que yo era trans y pasó un incidente (se podría decir), cuando el gerente me vio pasar al baño de mujeres y una mujer cachó...bueno, dentro del baño de mujeres me vio saliendo de baño...y obviamente me vio que era trans, lo captó. Eso seguramente lo reclamó y en la empresa, el gerente de la empresa no el que me contrató a mí...el gerente mío me citó a hablar en su oficina y en esa conversación el tipo me preguntó si tenía pene. Entonces me dijo "tú eres trans bla bla bla...para nosotros tu condición es nueva, no sabemos qué hacer...incluso (me dijo) lo informé a la gerencia y la gerencia me dijo que tampoco saben qué hacer" y que dado a un reclamo que había ocurrido me preguntó si yo tenía pene. Yo no sabía por qué me había preguntado eso y después le dije que sí...el tipo me dijo "mira, te voy a ser bien sincero o sea no corresponde que una persona con pene esté en un baño de mujer", entonces me dijo "mira, comprende que para mí no es problema, pero las mujeres (algunas), como que piensan ¡ay, me van a violar!, cosas así"...y como ellos tratan de mantener un status quo en un lugar como complejo igual, cualquier cosa que cause alguna polémica la tapan inmediatamente. Entonces el tipo me dijo que me recomendaba que usase el baño de hombres y en el momento cuando empiezo a usar el baño de hombres en un espacio de trabajo abierto, con módulos que no son altos...y cuando yo llegué llamaba la atención que todos me miraban y cuando me vieron parar e ir al baño de mujeres, perdón, baño de hombres, como que todos cacharon que yo era trans. Eso fue malo por un ámbito porque yo porqué tengo que andar diciéndolo, o sea, laboralmente quizá a mí no me importa...laboralmente prefiero que me identifiquen como mujer, quizás socialmente trato de no invisibilizar y digo "trans" que decir mujer...pero laboralmente digo que soy mujer. Eso me hizo como sacarme el disfraz y exponerme a que todos se dieran cuenta y...igual es complicado que de repente estoy en el baño y está el lavamanos...y están todos los compadres lavándose las manos y y estoy ahí peinándome...me miran diferente, no me miran de frente, como que hacen...me miran así de reojo. Como que les da vergüenza...no me dicen nada mal, pero no me miran de frente, como que miran distinto...tratan de mirar de una manera indirecta, como que les causa algo verme ahí y eso es complicado es como desenmascararme y más llamar la atención porque no todas las personas saben, las personas más jóvenes...yo en mi trabajo, le conté a un chico que es venezolano, ni un drama pero hay gente que yo noto que me ve y que no le gusta. Hay gente que no me saluda, pasa...tengo una colega que se sienta atrás mío que no me saluda ni se despide cuando me voy, incluso un día le dije así "chao" y me mira no más y me hace así (asiente con la cabeza), sea es

homofóbica no sé pero algo tiene que no le gusta como soy y puede pasar por el lado mío y yo la saluda y no me saluda. Una persona mucho mayor y jefa de no sé qué cosa, una vieja cuica...y otros tipos que igual me saludan pero que cuando yo me acerco a una reunión, los tipos al tiro me ponen la mano...cuando uno va a hacer un saludo de beso, ponen al tiro la mano, eee..varias veces me tocó quedar con el saludo a medias y dar la mano.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

E.F.: Bueno como te decía, o sea...ya llamando la atención, siento como que a veces me paro, miro y se ve en los módulos que las personas me miran y cuando las miradas se tocan, miran para otro lado. O de repente estoy trabajando, me giro así y miro...(risas) ya. Entonces como que llama más la atención así, al haberme descubierto como trans llamó más la atención que haber estado yendo al baño de mujeres, hubiese pasado piola, hubiera pasado repiola. Al comienzo me incomodaba pero ya llevo un mes y medio y ya como que se acostumbraron los compadres, por suerte son mayoría hombres y lo que me decía el gerente...cuando me instó a usar el baño de hombres yo también le dije que podrían haber reclamos de hombre como también reclamaban las mujeres y me dijo "no creo", a lo más puede que te echen la talla, una broma, pero más que eso no. (entrevistadora 1: ¿eso te dijo tu jefe?), el gerente. Hasta ahora no ha habido ninguna burla homofóbica conmigo, trato de ser cordial y profesional. (entrevistadora 1: ¿lo más que te podría pasar es que te hagan bullying?, que te molesten...por qué tení que aceptar eso...), eso me dijo...alomejor te pueden tirar una broma pero no en mala onda porque igual se conocen hace mucho tiempo, entonces seguramente el tipo me dijo "no, no te preocupes, no podría pasar algo así", como que alguien se pudiera sentir pasado a llevar. Pero igual a mí me causa desconocimiento si yo llego ahí nueva, no conozco a nadie. Pero hay un trato de respeto (entre comillas), nadie me va a tratar mal quizás por mi puesto...me blinda un poco ante cosas y eso. O sea, igual es nuevo...no sé cómo va a terminar esto, no sé si más adelante ocurra otra cosa diferente ¿cachai?, hasta ahora se ha mantenido bien. Yo llego, trabajo, hago mi pega y vuelvo, esa es mi dinámica.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

E.F.: El tema que me ocurrió en el baño, me causo problema en el uso de los espacios comunes, también el tema del saludo, quedar con el saludo a media, me ha dado vergüenza, me pongo roja, pero más que eso nada más. Me tratan como mujer y no me han tratado como hombre, hasta cierto punto podría decir que hay un trato educado por parte de muchas personas, por ejemplo: cuando voy saliendo me abren la puerta y yo me río, cosas así, hay una amabilidad entre comillas, entonces igual ha habido un trato fraterno en el ámbito profesional en el que me encuentro, quizás no ocurría lo mismo con personas

que podrían tener otros niveles profesionales o sociales, en donde haya un gritoneo, por ejemplo: si fuera reponedor de un supermercado puede ser que mis colegas no sean educados y me bromeen más pesado, tirando bromas pasadas para la punta. Aquí no, yo no doy la posibilidad a esa situación, de hecho yo llego y trabajo súper serio. Eso me causado un respeto entre comillas, imagínate si llego como una pinturita, como es una trans en la caricatura, eso podría haber causado en mi trabajo una reacción diferente. Mi forma de vestir es súper piola y trato de pasa bajo perfil, trato de estar tranquila y mantener la calma en el trabajo.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

E.F.: Hasta el momento no he notado ninguna diferencia, ni ventajas, ni desventajas. Me he permitido sobrevivir, nada más que eso.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

E.F.: Fingir que soy mujer, me da la ventaja de tener que evitar entrar en discusiones que no van a entender y quizás eso produzca rechazo. Yo me presento como mujer y no como no binario. No hay ventajas, me ha costado encontrar trabajo, es una desventaja haber postulado como mujer. Pero aún hay más desventaja en declararse como trans en tránsito, podría haber sido más fácil haber apurado el cambio de nombre antes y haber entrado como mujer, sabes ¿por qué? Dado que tengo que poner en mi currículum mi nombre legal y en un apartado explico mi situación de mi cambio de nombre en proceso y lo que me han preguntado en las entrevistas, es por ejemplo: si yo pretendo prontamente operarme, eso genera un pseudo prejuicio similar al de las mujeres en algunas empresas que obviamente es negativo que ocurra eso de que ven a mujeres y piensan que pueden tomar post natal y amarrar a una empresa en base a un contrato, entonces creo que puede haber ese mismo prejuicio en la empresa, pensar que la persona trans va a comenzar el proceso. Creo que esto causó a que las empresas no me contraten, ya que piensan que uno va iniciar el proceso y va a salir una cuenta muy alta para la empresa o tomarse un periodo largo para no trabajar, entonces la empresa de solo pensar eso piensa que tendrá que contratar un reemplazo, ya que una persona que se ha la intervención de sexo puede estar con licencia cuatro meses o puede estar un poco más, ya que son operaciones sumamente delicadas y sin me despiden por hacer eso, podría generar un escándalo enorme por eso prefieran no contratar. Además el sueldo que me pagan está en un rango alto, entonces la empresa piensa: si ésta, se llega a operar nos va a joder, nos va a rajear, vamos a tener que seguir pagándole \$1.400.000 y contratar un reemplazo de \$1.200.000 más, mejor no contratar a una persona trans.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

E.F.: Desventajas en tránsito, las que te comentaba; que puede haber un prejuicio y eso implica a que no te contraten, cuesta que me contraten pese a que tengo experiencia y excelentes recomendaciones. Y, ventajas, la verdad no creo que haya ningún tipo de ventaja, menos en mi caso, ya que no he notado ninguna. Incluso creo que podría bajar mi nivel de sueldo, dado que pueden homologarme como le paga por lo general a las mujeres, poco menos que a los hombres. Pienso que en eso puede causarme una desventaja. Y ahora pretendo, quizás, si Dios quiere llegar al rango que ganaba antes, pero lo dudo. Por otra parte en algunos trabajos se dan problemáticas de trato machista, entre varias cosas más, esto puede causar perder el trabajo o se den situaciones que causen depresión u otros conflictos asociados a un trato machista. No es mi caso, he tenido suerte, pero no me he librado aún de ese tipo de trato, después de todo llevo un mes y medio en el trabajo, cosa que no es mucho.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en ti? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

E.F.: Personalmente ninguna, ya, llevando este hilo relacionado con lo profesional, no hay ni ventajas y desventajas yo sigo siendo un profesional, ese tema he sido súper rigurosa no he tratado de mezclar mi vida laboral con el activismo y hasta ahora está funcionando bien, es decir no me ha ido mal ya que hace un mes y medio he estado trabajando como mujer, ya me descubrieron que soy trans. Las desventajas es que al comienzo me sentía observada, me daba vergüenza, no he tenido mal trato, me han tratado bien hasta ahora. La empresa accedió poner mi nombre social en las tarjetas y correo de la empresa pero después que me hayan hueviado por el baño, es avance y retroceso en un instante. Como que gané algo pero perdí otra cosa. Pero en ese juego de ponerme la bandera de LGBT y reclamarle a los compadres no va conmigo, no entro en ese juego. Creo que ahí es más importante asegurarme el puesto.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

E.F.: En mi opinión, yo creo que el problema está en definirse trans. Yo creo que profesionalmente hay que definirse como hombre o mujer, así cerrarla. En fondo hay que adoptar la posición binaria en el ámbito profesional, ponerse hablar de disidencia sexual y cosas así no creo que podría ser bien visto. Lo pueden mal interpretar y causar rechazo.

Consentimiento Informado E.F.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo ENID FERRER, Rut 14.814.814-4,
acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.

[Firma de las entrevistadoras] [Firma del entrevistado(a)]
Firma de las entrevistadoras Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista E.L.

Ficha personal

Identificación: E.A.L.H

Dirección: El Parrón.

Edad: 36 años.

Edad que define tu condición trans: 13 años.

Sexo biológico: Masculino.

Nivel de escolaridad: Técnico Superior .

Estudios superiores: Programación y Computación.

Ocupación actual: Estilista.

¿Ocupas nombre social?: Sí.

¿Con quién vives?: Con mi pareja.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: \$300.000.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

E.L.: Me presento como soy, como E.A.L.H y me presento así, porque es lo que soy, mujer.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

E.L.: Bueno, antes que hiciera el cambio, porque yo hice el cambio legal de nombre. Tenía incomodidad con eso, porque me presentaba de una forma y algunos se daban cuenta y otros no, pero siempre ponían peros con el nombre, el nombre social. Entonces eso generaba incomodidad. (entrevistadora: ¿Y te lo decían directamente?) Sí, o indirectamente también, o me lo decían de una forma sutil. Me miraban mal.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

E.L.: Femenino.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

E.L.: Femenino.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

E.L.: Yo cuando hice la transición no trabajaba porque yo era estudiante, entonces no vivía en mundo laboral todavía. Cuando empecé mi transición no tenía estudios, no había terminado de estudiar nada, entonces me costaba encontrar trabajo y recurría a otras cosas, con el tiempo me acomode y me presenté como tal y actualmente donde yo trabajo me respetan mi identidad de género. (entrevistadora: Entonces, ¿actualmente trabajas con tu identidad de género?) Sí.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

E.L.: De repente lo negativo es tratar de encajar de manera forzada, para poder lograr tener trabajo tengo que cambiar de nombre, hacer un sinfín de cosas. Igual como que te lleva a orillarte a lo binario, no sé si me explico. (entrevistadora: Entonces, ¿tú sientes que tuviste que definirte en un rol, ya sea femenino o masculino para poder conseguir un trabajo y no desde una identidad trans?) Claro, porque tuve que pensarme como tal, porque reasignación sexual, corporal no tengo. Legalmente soy mujer, pero si hablamos biológicamente no.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

E.L.: Normal, como una persona normal, en mis que haceres, hago lo que tengo que hacer con respeto, sin tratar de pasar a llevar a nadie. Así la vivo, como una persona normal entre comillas.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

E.L.: Antes que hiciera el cambio de nombre, yo me acuerdo que me presente como en tres oportunidades a trabajos y en esas oportunidades, fui a un entrevista y como que tuve problemas y me hicieron sentir mal igual porque no me dijeron “vallase” pero como que yo notaba la tensión de las palabras, requerimientos, ya entonces era como decir “ya, yo me equivoque, me voy”, entonces como que esos son los factores negativos que yo sentía. (entrevistadora: Ya, ¿Y te dijeron algo directamente o fue algo que tú pudiste percibir?) No me dijeron nada, se percibe, pero todo apuntaba a eso por las miradas, las risas aunque no sea explícitas pero se nota. No es que una anden con la intuición de sentirse atacada, si no es que se nota la tensión cuando el ambiente está muy rígido.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

E.L.: La ventaja es que puede causar curiosas o aceptación pocas veces y otras veces negativamente hablando discriminación directa. (entrevistadora: ¿Qué tipo de discriminación has sufrido?) Por ejemplo sin conocerme o conocernos, piensan que somos personas agresivas, malas influencias, que vamos a pervertir la empresa, que van a sacar sus banderas de luchas y muchas cosas que se asocia a lo trans. (entrevistadora: ¿Directamente has sufrido algún tipo de ataque, ya sea físico o verbal, directo o no?) No, pero he sabido que han hablado de mí y que ha cuestionado porque estoy ahí y que hago ahí. Era obvio que me iba a enterar.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

E.L.: Las ventajas que uno puede surgir, tener una carrera exitosa y tener caídas o triunfos al igual que todas las personas, pero lo malo es siempre vas a ser infeliz porque siempre vas a vivir oculta, en una burbuja, nunca vas a poder ser tú y eso como que igual es incómodo. (entrevistadora: ¿Eso te genera un desgaste?, me imagino) Claro, emocional e involucra más personas, ya que es fingir lo que uno no es, igual es complicado. Una cosa lleva la otra.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

E.L.: La desventajas es el cuestionar de que uno esté ahí, cuestionan porque uno es así, la vestimenta, el actuar, etc. No dan la oportunidad y eso molesta igual. Pero las ventajas es que aprecien tu trabajo, que te valoren como persona, que independiente de la transición somos personas que podemos trabajar igual. Somos capaces de lograr cosas igual que el resto.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

E.L.: Podría decir que hay fortalezas que se adquieren con el tiempo, igual todo se aprende en el transcurso del tiempo. En lo personal lo siempre soy de las personas que se motivan con algo y cuando no funciona lo dejo y como que me desanimo rápido pero he aprendido con el tiempo de que eso no lleva a nada, si dejamos las cosas siempre a medias, no vamos a terminar nunca nada, entonces esa fortaleza he aprendido con el tiempo. Y también está asociado a mi transito porque el hecho de vivir así que siempre te digan cosas, que te molesten, que te cuestionen, igual hay ser fuerte. Las cosas negativas mías, como le decía de repente me desanimaba, culpamos a la personas por pasar malos momentos, pero hay que ser fuerte nomas, seguir adelante.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

E.L.: Más que binario, lo trans. Como le decía hay personas que se pueden dar cuenta y otros no, entonces cuando no se dan cuenta no te cuestionan mucho, pero cuando se dan cuenta comienza el cuestionamiento. Cuando uno tiene un sistema binario, hombre o mujer encaja uno de esos dos lados es más llevadera la cosa, al encajar me refiero con cosas sutiles como: pasar desapercibida y cosas por el estilo, pero cuando la transición es evidente o por algún motivo se sabe de la transición, eso genera roces igual todavía.

Comentarios: *¿Algo más que nos quieras decir Evelyn? Bueno yo soy activista, creo que la inserción laboral de las personas trans es importante, porque así se va a empezar a despatologizar un poco la cosa y dejar tantas cosas de lados, como los tabús, estereotipos y cosas así. Y, son derechos, todos tenemos derecho a trabajar.*

Consentimiento Informado E.L.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesisistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

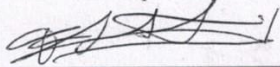
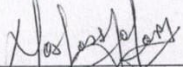
Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo E.L., Rut _____, acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.

  E.L.
Firma de las entrevistadoras Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista F.L.

Ficha personal

Identificación: F.D.L.C.

Dirección: Bandera #898, Santiago Centro.

Edad: 31 años.

Edad que define tu condición trans: Desde los 22.

Sexo biológico: Masculino.

Nivel de escolaridad: Hasta 3º año de universidad.

Estudios superiores: Bueno, peluquería, artesana, eso. Inglés, ¿eso sirve?.

Ocupación actual: Estilista.

¿Ocupas nombre social?: Sí.

¿Con quién vives?: Con mi pareja.

¿Quién trabaja?: Él y yo.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: Aproximado, un millón quinientos.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

F.L.: Bueno, tiempo atrás yo me quedé de cambiar de la peluquería donde yo estaba porque sentía que mi jefe me estaba sacando la vuelta con los valores que yo ganaba, o sea como que le pedían cuentas diferentes. Bueno...me fui a Palumbo y de Palumbo me mandaron a Sebastián Ferrer porque me hicieron una prueba y la chica de Sebastián Ferrer, cuando yo me presenté como Fernanda, ella me dijo en realidad que bueno que esa es una entidad muy seria y todo eso...que si podía ser yo más "piola", así como...yo soy de Ecuador pero voy a hablar más menos como ella me lo dijo. Me dijo si podía ser más piola y no tener las uñas tan claras, bueno yo en ese tiempo ni siquiera tenía las uñas tan claras porque me las he puesto así con brillitos y cosas...yo tenía mis uñas palo rosa. Me dijo que no podía pintarlas así, vestirme de negro más normal, eso fue lo que me dijo. En el cabello me dijo que estaba bien, pero de las uñas y el nombre me dijo que bueno que tenía que ser más piola, algo así.

En realidad no le entendí muy bien pero me dio a entender que sea, no sé, diferente...yo le dije que bueno, que luego hablábamos y la verdad es que me estuvieron llamando y llamando pero yo no contesté porque no quise ir, me sentí muy mal. (entrevistadora: como que te pidieron que cambiaras mucho...) Si eso fue prácticamente, bueno, yo no me siento una persona vulgar...como dirían acá yo me siento una persona piola, porque si usted me ve yo no ando con falda chiquitita ni nada de esas cosas porque tampoco me gusta vestirme así, o sea gusta vestirme así como normal.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista, te ha generado alguna reacción significativa?, aparte de lo que me comentas de cambiar mucho...*

F.L.: Bueno, yo donde mi jefe cuando llegué, donde estoy trabajando tengo 3 años (...) bueno, él me dijo que no tenía ningún problema, él no tiene problema que esté aquí...al contrario, a la gente le gusta mucho la mano extranjera. Aparte verme, de pronto a él le gustó verme a mí como era yo, mi imagen. Entonces me dijo que le gustaba eso que eso a él le convenía porque igual como que vende, ¿me entiende?...eso es lo que me dijo él. (entrevistadora: ¿y eso para ti fue significativo de manera positiva?) Sí, porque igual como le digo sy de Ecuador y en Ecuador igual la gente es media troglodita pero a los lugares donde he ido a trabajar, nunca me han dicho lo que me dijo esa tipa de Sebastián Ferrer, o sea, me sentí por el piso. Pero igual...o sea, no es que me traumó ni nada pero el estilo...solamente pasó, pero ya.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

F.L.: Yo soy Fernanda hace como...en todos lados. (entrevistadora: siempre en femenino...) Sí, siempre femenina porque me siento bien así.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

F.L.: Sí, en la casa y en el trabajo.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo sientes que el trabajo ha afectado en tu transición?*

F.L.: El problema que el trabajo ha afectado en mi transición es que bueno, es bueno y malo a la vez. Gracias a Dios no me quejo, he tenido demasiado trabajo, mucho trabajo...hay veces que no me he podido ir, por ejemplo, hay veces que me he tenido que ir a Ecuador a hacer papeles y por tiempo no he

podido viajar. Aquí dentro de Chile para hacer la reasignación que estaba queriendo hacer eso pero no he tenido el tiempo de ir al hospital, eso es lo que me complica a veces del trabajo...el tiempo. (entrevistadora: ¿más que nada es tiempo dices tú?) Sí es que la verdad es que es una ventaja y desventaja a la vez, o sea ventaja porque trabajo harto gracias a Dios y tengo plata (dinero) y la desventaja es que no me da el tiempo para hacer otras cosas. El día libre igual en la casa trabajo eee...mi pareja vende colchones, batas, todo eso...arregla espaldares, sillones, tapices, entonces yo coso, el corta y yo coso. Yo los miércoles que son mis días libres, igual me quedo aquí en la casa haciendo en trabajos o voy a domicilio haciendo peluquería también.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

F.L.: Más por la familia siempre. Bueno siempre la mamá y por mis sobrinos porque bueno, siempre se entiende que las mujeres son más eee...flexibles en ese tema. Mi sobrino él es pequeño, bueno él ahorita tiene 13 años pero es lo que de repente a mí me ha...así como que me he puesto a pensar por ejemplo ser exuberante, igual yo no es que quiera ser así pero...porque a mí me gusta ser como soy pero igual este...es eso que vende, entonces me pongo a pensar y digo "haga lo que haga, estoy en mi derecho", ahorita ya no. Porque yo sé que eso mi hermana o alguien, no sé, le tuvo que haber explicado...igual yo con él siempre converso, le hablo y todo. (entrevistadora: ¿y alguna situación positiva o negativa que se haya dado dentro del contexto laboral?) Bueno, lo positivo es que como le digo, yo creo que la gente como me ve de pronto tiene más confianza en vez de una señora o una chica que sea peluquera. Y las desventajas...no encuentro desventajas porque la verdad no me quejo, me ha ido muy bien. (entrevistadora: no has tenido inconvenientes en ese sentido...) La verdad es que nada...bueno una vez sí, perdón. Una vez llegó un señor cuando estábamos cerrando la peluquería donde estábamos trabajando aquí en Chile, en Santiago eee...que llegó a cortarse el cabello dijo...bueno y yo me estaba arreglando para cortar el cabello porque mi jefe él corta también, y dijo...bueno yo me estaba preparando para cortar el cabello...y dijo "quiero que me corte una mujer". Entonces de ahí mi jefe dijo "buen, entonces véalo en otro lugar o con ella" (algo así) y fue a la peluquería del lado. La peluquería del lado estaba cerrada, como que la estaban cerrando porque eran casi las 8 de la noche...el señor regresó y dijo "bueno ya córteme el pelo" y mi jefe le dijo "no, ya no porque está cerrado". (entrevistadora: o sea te dio todo el apoyo...) Mi jefe en ese punto, o sea mi jefe lo único es que en las cuentas...pero en lo demás es un amor de persona.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

F.L.: Bien, en lo que es aquí con la gente chilena, bien. Con los extranjeros con la mayoría también bien, pero yo no sé igual como que aquí en Chile es muy bueno este tema, aunque dicen que recién está saliendo y todo eso. Pues yo

siento que aquí en Chile es muy amplio ese tema y la gente lo ha tomado muy "open mind"...en otros lados (yo soy de Ecuador), en Venezuela, Colombia y Ecuador, somos de mente un poquito más troglodita, no sé...más cerrada. Hay gente que yo le digo que me llamo Fernanda pero a veces me dicen "bueno, ¿eres Fernando o Fernanda?" y yo "Fernanda" (risas), eso nada más y sólo me ha pasado podría decir con Venezolanos no más.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

F.L.: La verdad es que no he entrado a una organización, aquí en Chile no. En Ecuador si estuve pero la verdad es que no tuve problemas en ingresar ni en estar ahí, el problema fue que esa organización era desorganizada ¿me entiendes?, pero como que ahorita escucho porque sigo la página en Ecuador y todo eso y mis amigas se enteran...veo que han hecho cosas buenas. Incluso el cambio de nombre lo hacen en tres semanas, en el Registro Civil todo es muy bueno. Pero antes, hace unos cuatro, cinco, seis o siete años atrás, se reunían, hablaban del tema, de las enfermedades y daban a poyo psicológico a muchas personas como gays o lo que sea...pero como que terminaban la reunión y se juntaban para ir a bailar, a tomar eso sí. A mí, me gusta salir a bailar, tomar y todo, bueno más bailar, pero no me gusta mucho el tema de irme a reunir a eso.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario. Sistema binario nos referimos a mujer-hombre.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

F.L.: Yo creo que es la rama de la peluquería, puede que a la gente le gusta mucho hacerse atender por una persona así, trans o gay no sé. Porque yo creo que les da mucha más confianza de que siempre dicen que tenemos más imaginación, arte...es lo que yo he escuchado, que les da confianza eso.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

F.L.: La ventaja es que cuando me tratan como Fernanda me siento bien y las desventajas podría ser que como...bueno, aún no me he hecho la transición y eso es lo que estoy esperando. A veces no sé de pronto si alguien se equivoca y me dice Fernando, me siento muy mal. (entrevistadora: y te ha tocado estar en espacios laborales donde has tenido que fingir una identidad masculina que a ti no te identifica actualmente) Eee...bueno, mucho antes pero en Ecuador cuando trabajé en un colegio...mucho antes cuando salí del colegio pero era

porque hacíamos práctica. En el colegio donde yo estudié es mixto de hombre y de mujer, pero las carreras son técnicas...son como de electrónica y todo eso, incluso hay muchas chicas que estudiaban ingeniería electrónica, ingeniería automotriz, ingeniería industrial, ingeniería en prevención...bueno y estudié ingeniería en electrónica. Habían como cuatro chicas ahí en mi curso pero bueno, si me tocaba que había más hombres que mujeres y siempre me tocaba obviamente como que no encajaba con los muchachos en los temas de conversación.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

F.L.: ¿A qué te refieres? (entrevistadora: imaginando que tuviste que fingir en algún momento una identidad que no te identificaba, ¿Cuáles crees tú que han sido las ventajas y desventajas más significativas?) Por ejemplo cuando fingía, sentía que no encajaba bien con la gente...con mi familia sentía incluso que no podía hacer un chiste, una broma, como que no encajaba y es que desde que hablé y dije la verdad con mi familia incluso con mis amistades, siento que la relación fluye mucho mejor. Es como algo natural, así que puedo hablar no más ¿me entiende?, puedo opinar...antes cuando hablaban de los chicos no podía decir nada.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

F.L.: Yo creo que no. Mis fortalezas sería que yo eee...no sé, me gusta mucho trabajar y no creo que eso tenga que ver con ser trans. Me gusta mucho el trabajar, me gusta mucho pasear, ir al cine y no sé si sea por ser trans...viajar, estar con mi mamá con mi familia, eso me gusta mucho y son mis fortalezas. Y debilidades...podría ser que confío mucho en la gente, que de repente no es muy bueno; cuando digo que confío mucho en la gente me refiero a que me gusta ayudar un montón y a veces te terminan con una patada por atrás.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

F.L.: ¿Me repite lo principal? (entrevistadora: sí, mira..se refiere a las dificultades que puedas identificar por presentarte con identidad trans, en este caso con identidad femenina) Es que es como le digo, en peluquería no he tenido ninguna dificultad en presentarme como trans en Ecuador y aquí, a menos cuando me presenté con la chica de Sebastián Ferrer, línea de peluquería y...fue la única vez que me pasó eso aquí en Chile, el resto he

trabajado en cuatro o cinco peluquerías...3 en Ecuador y una acá, cuatro. No me ha pasado ningún inconveniente en presentarme así como trans o binaria. (entrevistadora: n has tenido dificultades entonces en presentarte como trans o con identidad femenina en este caso...) Bueno, aunque en Ecuador igual a mí no me veían como trans me veían como gay no sé...es que allá como que englobalizan mucho eso del ser gay o travesti podría decirse (entrevistadora: como que todavía no está incorporado el tema trans todavía...) Si está incorporado pero hay mucha gente que no entiende aún el tema, por lo menos hasta cuando me vine hace 3 años. Acá en Chile, yo creo que la gente está muy empapada del tema se podría decir.

Comentarios: Bueno, yo tengo amigas que son trans y he escuchado que tienen inconvenientes cuando van a los trabajos. No sé si será porque ellas son un poquito exageradas para vestirse, entonces no sé si tendrá que ver algo eso...también los lugares donde se presenten. Yo no me creo wow de revista pero he escuchado que hay una que lleva como tres años trabajando en una empresa y le va súper bien, en cambio hay otra que aún no encuentra empleo, no sé si será su forma de hablar, de expresarse de vestirse, no sé si tenga algo que ver eso, no sé. Pero no ha logrado conseguir trabajo o también la falta de experiencia porque también no saben muchos trabajos...yo le he preguntado si ha atendido peluquería y me dice que no...¿has cocinado? y no le gusta, yo creo que eso también. Si yo le digo anda a preguntar allí donde venden ropa que te den un puesto le ponen peros entonces no, no logra encontrar trabajo.

Transcripción entrevista P.S.

Ficha personal

Identificación: P.S.

Dirección: Diego Barros Arana #670, Huechuraba, Santiago.

Edad: 26 años.

Edad que define tu condición trans: 26 años.

Sexo biológico: Medio.

Nivel de escolaridad: Actualmente terminando 4to medio.

Estudios superiores: No.

Ocupación actual: Guardia de Seguridad.

¿Ocupas nombre social?: Por ahora no, pero me dice "P".

¿Con quién vives?: Con mi pareja y dos amigos.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: \$350.000

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?*

P.S.: Me presento con mi nombre real nomas, porque yo sé que a toda la gente no le va a gustar una mujer que tenga nombre de hombre, entonces como que no comparten mucho eso.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

P.S.: Mi forma de caminar les molesta se nota. (entrevistadora: ¿Algo más que tu hayas notado en la entrevista, que te haya llamado la atención por parte del entrevistador(a)?) No, nada.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

P.S.: Eh, no sé, siempre soy yo nomas, como "P".

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

P.S.: No, no ha afectado en nada. (entrevistadora: ¿Ni positiva, ni negativamente?) No, no ha afectado en nada.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?, por ejemplo: tú te presentas como P.S. ¿Eso ha generado alguna situación, ya sea positivamente o negativamente en tu trabajo o anteriores?*

P.S.: No, yo trato de entender a la gente en ese caso en ese sentido, porque come le dije no todos aceptan eso. Ellos me preguntan, si yo prefiero que me traten como mujer o como hombre y yo les respondo, como ellos se sientan cómodos. (entrevistadora: ¿En ese sentido tú estás abierta que los(as) decidan como tratarte?) Sí.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

P.S.: A mí me gusta, de repente ahí en el trabajo me dicen P. y me gusta cuando me lo dice, el mismo nombre con el sexo opuesto, pero hay algunas personas que no, no, mi jefa por ejemplo me dice por mi nombre legal. (entrevistadora: ¿Y nunca te ha preguntado directamente o lo dan por hecho?) No me preguntan nada.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

P.S.: Eh las miradas de algunos guardias, como que miran mucho, como que te discriminan. (entrevistadora: ¿Solo miradas?) Si nunca me han dicho nada. (entrevistadora: ¿Y eso es con tus pares?) Sí. (entrevistadora: ¿Y jefatura?) Con la jefatura no. Siempre son simpáticos conmigo, todo bien.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

P.S.: Nunca me he presentado con mi identidad trans, he pensado en cambiarme, incluso me voy a juntar con mi prima para ver el tema de la operación y todo, pero primero voy hacer la operación y después voy hacer el cambio con las hormonas, por el tema de mi mamá, mi mamá todavía está segada con eso, no le gusta. No aceptaría que me saliera barba, no.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas?*

P.S.: Eh... no sé, me siento incomoda, súper incomoda todos los días, por ejemplo tengo que hacer así para que no se noten tanto, no me gusta mi cuerpo, la gente mira raro o te gritan cosas los tipos. (entrevistadora: ¿Y eso te afectado de alguna forma significativa relacionada con tu trabajo? Por ejemplo, no querer ir a trabajar) La verdad que sí, de repente quiero salir luego del trabajo o de repente quiero que se vaya la gente y que me dejen solo.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?, ¿Qué crees tú que te pueda pesar más negativamente en fondo tu sentirte hombre y tener que trabajar como mujer?*

P.S.: Me afecta hartoo igual, para es igual complicado ser una persona que no soy. Me siento atrapado, es un desgaste emocional.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en tí? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

P.S.: Sí. (entrevistadora: ¿Cuáles por ejemplo?) No sé, ya como que no me da miedo el mundo por decirlo así. (entrevistadora: ¿Eso es como una fortaleza? Sí, soy más decidido. (entrevistadora: ¿Y debilidades que esté relacionado con la condición trans?) Que la gente de repente, como decirlo... es que la gente es mal intencionado y todas esas cosas.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

P.S.: Yo creo que la gente debe definirse, eso le traerá menos dificultades.

Consentimiento Informado P.S.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesisistas de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

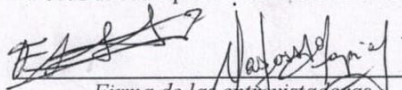
Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

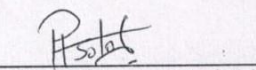
La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo Patricia Soto Contreras, Rut 18.126.931-6 acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.


Firma de las entrevistadoras


Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

Transcripción entrevista F.P.

Ficha personal

Identificación: F.E.P.S.

Dirección: Miguel Claro #2477, dpto.C, Ñuñoa.

Edad: 49.

Edad que define tu condición trans: Hace como...unos 26 años atrás. Pero la definí no porque..era porque yo no sabía lo que era, empecé a buscar en internet, porque yo no me sentía una mujer lesbiana ¿me cachai?. Entonces empecé a buscar en internet y ahí encontré la definición de cuál era mi condición.

Sexo biológico: Hembra (risas).

Nivel de escolaridad: Técnico.

Estudios superiores: Técnico.

Ocupación actual:

¿Ocupas nombre social?: Sí.

¿Con quién vives?: Con mi pareja y su hijo, su hijo menor.

¿Cuál es el rango de ingreso mensual, más o menos?: ¿De aquí de la casa?...3 millones.

Cuestionario de preguntas por dimensión

a) Asunción de un rol determinado en la inserción laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: La pregunta número uno: ***¿Cómo te presentas en la primera entrevista y por qué te presentas así?***

F.P.: Es que antes eee...yo nunca...si bien, yo era muy "amachá", yo nunca me presenté como una persona trans a un trabajo. Entonces como en este trabajo llevo tanto tiempo noo...y a mí me trajeron por decirlo así, una gerencia anterior que había trabajado conmigo me trajo a Cencosud, entonces yo ni siquiera tuve que dar una entrevista porque me conoce hace como 30 años, entonces él me trajo pa' acá no más, yo no tuve que dar una entrevista y decir o declarar mi situación de género.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué factores presentes en la entrevista (en el trabajo), te ha generado alguna reacción significativa?*

F.P.: Bueno, a partir de cómo te explicaba denantes de la bajada, yo siento que mis compañeras de trabajo sienten como que en mi actuar, que es el mismo de antes, hay una doble intención ¿me entiendes?. Entonces antes, por ejemplo, yo soy una persona súper afectiva, muy cariñosa ¿cachai?, eem...y eso hoy día se transforma en que es como un acoso y no es así. Yo sigo siendo la misma persona de antes, entonces hoy día como me doy cuenta, percibo, leo el lenguaje corporal de las otras personas, lo que yo he tenido que hacer es retirarme. Alejarme porque eee...se puede prestar para malas intenciones o así como que me pueden decir "no es que me está acosando", ¿me entiendes? (entrevistadora 1: Sí, comprendo).

Pregunta nº3

Entrevistadora: *En tu trabajo, ¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas dentro de tu trabajo?*

F.P.: No te entendí. (entrevistadora: ¿Qué comportamientos asociados a un rol, adoptas dentro de tu trabajo?) Es que yo soy jefatura, entonces tengo un rol de jefe a pesar de que con algunas persona un tiene eee...mayor complicidad por decirlo así, hay una amistad con uno que otro o mayor confianza, siempre he sido jefatura, entonces...

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué comportamientos asociados a un rol determinado, adoptas cotidianamente dentro de tu trabajo?*

F.P.: ¿Pero no es lo mismo que me preguntaste? (entrevistadora 1: Sí, es muy parecida) (entrevistadora 2: Es más que nada al género con el que te idénticas actualmente, que tu creas que está más determinado, en este caso alguna situación o factores que puedan estar dentro del trabajo). Ya, lo que pasa es que mira...yo siempre, como yo he tenido una...o sea, yo siempre he sido muy masculino, fui muy masculina ¿me cachai?, por ejemplo, con todas las personas cuando tengo que explicarle algo en el computador por ejemplo, siempre le pedía que sacaran la mano del mouse ¿me cachai?, para que no se prestara...y sigo haciendo eso, me entiendes. Y hoy día con más ahínco, porque hoy día soy hombre ¿me cachai?, cuando tengo que explicarle algo a una mujer, trato de mantener una distancia ¿me cachai?. De cierta forma trato de aplicar las políticas norteamericanas, que no haya contacto físico porque se puede prestar para un mal entendido, pero eso es básicamente.

b) Problemas derivados al asumir un rol dentro del contexto laboral.

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cómo el trabajo ha afectado en tu transición, positiva o negativamente?*

F.P.: Es que el trabajo yo no siento que afecte en mi transición, o sea, yo sí bien cuando lo declaré yo pensé que me iba a quedar sin trabajo eso no significa que yo deje de trabajar ¿me entiendes?, no va en mí...no es como que yo deje de trabajar para comenzar mi transición, aunque me independice o no, no siento que...yo sigo siendo la misma persona que soy full trabajo, entonces no siento que me afecte ¿me cachai?, como te decía, me afecta con mis compañeros de trabajo pero no en la organización porque sigo cumpliendo las mismas funciones que antes de que hiciera la bajada (entrevistadora 2: Claro, entonces la organización se podría decir que fue más facilitadora o dificultó más el proceso...) No, fue súper facilitador (entrevistadora 2: ¿Entonces no ha habido ningún inconveniente?), te insisto, la empresa fue súper abierta y de hecho yo tuve mucha suerte porque yo pensé que iba a ser la primera persona en declarar esto y que me iban a echar y como estaba la Alessia, la Alessia lo que hizo fue abrir el camino para los que veníamos detrás y a partir de ella se hizo un protocolo ¿me cachai?, entonces hay un protocolo para la bajadas de las personas trans. Eee...entonces la empresa, insisto, ha sido súper buena con el trabajador Cencosud, ellos me ayudaron. Si el tema, insisto, no es la empresa es la gente.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Qué situaciones positivas o negativas se han generado por tener que definirte en un rol?*

F.P.: Ninguno porque sigo teniendo el mismo rol de antes. (entrevistadora 2: Pero a nivel de compañeros, tú me comentabas que sientes que ha sido más complejo por el hecho de sentirse acosadas), es que es eso, a ver...mi rol sigue siendo el mismo. Pero (suponte) por falta de información, por ignorancia, por religión o por creencias, hay gente que yo siento su rechazo ¿me cachai?, pero eso no me saca a mí de mi rol. No me saca a mí de mi rol, yo sigo siendo jefatura y por ejemplo la Denisse que es la chic que yo “cacho” que no me tolera ¿me entendí?, así como que pa’ella soy así como un monstruo (entrevistadora 2: ¿la chica que es de religión evangélica?), claro, evangélica sí. Entonces yo me imagino que para ella y como un monstruo algo así ¿me cachai?, o algo así. Ella lamentablemente...yo evito conversar con ella, entonces yo todo lo que hago se lo mando por mail, cualquier instrucción, cualquier trabajo yo se lo mando por mail y tiene que hacerlo no más, no hay de otra. Te insisto, mi condición no afecta mi rol, mi condición afecta la convivencia con los demás (entrevistadora 2: Igual aclarar que cuando hablamos de rol, nos referimos al rol que ahora tienes desde lo masculino, como de haber pasado de...), lo entiendo pero mi rol sigue siendo el de jefatura ¿me cachai? (entrevistadora 2: Claro, entonces ahí en el fondo es transversal), claro entonces ahí la verdad es que sigo siendo el mismo jefe de antes, sólo que a ellos siento yo o creo o ellos dejan ver que sienten un grado de molestia por trabajar conmigo ¿me cachai?.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cómo vives tu experiencia de identidad laboral dentro del trabajo?*

F.P.: Cómo vivo mi experiencia de identidad... lo que a mí me pasó fue que cuando bajé la... cuando hice los cambios de transición, eee... esto es una decisión de mucha valentía y la gente en general así lo percibe. Entonces para algunos puede ser hasta así como “un héroe” ¿cachai?, porque “oh, la cagaste... tenía muchos cojones”, pero eso duró un rato no más. Porque yo sigo siendo la misma persona, la diferencia es que hoy ocupo otros años y ellos saben con quién duermo, no hay más. Mi trabajo sigue siendo el mismo, pero todo se basa en lo mismo... o sea, son las personas no es la empresa (entrevistadora 2: ¿Y ha habido quizás una interpelación directa de alguien o es más que nada lo que ellos demuestran por sobre lo que dicen?), por ejemplo yo estoy en unas plataformas donde trabajamos “face to face” con las otras personas. Yo tengo una compañera... entonces yo antes tenía súper buena relación con la chica que trabaja al frente mío y después de que y hice la bajada, así como que ella ni siquiera tiene la capacidad de mirarme a los ojos ¿me cachai?, pero yo no cacho por qué. Alomejor ella pensará no sé, que me gusta... no tengo idea, particularmente ella se vestía súper bien o se viste súper bien, entonces yo le decía “Oye Verito, te vestís tan bien... ¿por qué no te pones una boutique?”, porque la Ceci se viste súper bien, entonces... por ejemplo la hija de ella, la hija de la Ceci vende ropa ¿cachai? y le ha ido súper bien. Entonces yo decía “la Karen gana como 2 palos vendiendo ropa”, entonces yo le decía a ella así como incentivando a que hiciera lo mismo para que ganara más plata, acá gana \$500.000 lucas, o sea, si le fuera bien... ¿me cachai o no?. Entonces siento que por ahí ella lo vio de otra forma, tergiversan las cosas... no es lo que... aparte “la weona es más fea” (risas), se viste súper bien si pero... (entrevistadora 2: Está todavía ahí el...) prejuicio (entrevistadora 2: gente quizás más conservadora, cerrada de mente, que no entiende, que quizás tiene desconocimiento...), eso es. Una vez un compañero me dijo que su señora es médico y su señora le dijo “esto es súper simple, él es Coca Cola en envase de Fanta... ves que la Fanta es acinturadita, pero si tu tomái esa bebida vas a percibir que es Coca Cola, no es Fanta” y eso es literalmente. Yo nací con falla de fábrica, no todas las cosas pueden ser perfectas. (entrevistadora 2: El tema de las personas trans es eso, no es una cosa de que de repente... no es un tema de gusto) y lo otro que la gente no entiende es que yo hoy día decidí hacer esto ¿me entiendes?, y la gente en general no... por ejemplo, yo he visto muchas campañas “noo, que la identidad de género”, “noo, que los trans... que no sé qué”. Ellos no cachan el daño que le hacen a los cabros chicos, por ejemplo, si yo este cambio lo hubiese hecho hace... no sé, ya ponle 40 años atrás, mi vida hubiese sido muy distinta. Yo tengo una personalidad super fuerte, alomejor eee... yo me apago para no mezclarme y no sobresalir tanto porque para mí es súper incómodo ser súper observado ¿me cachai?, no sé si la gente dice pero eee... una de las cosas que a mí me molesta mucho es que la gente te apunta mucho y no es que te miran es que te observan ¿me entiendes?. Entonces muchas veces esas miradas son súper acosadoras, por ejemplo cuando yo empecé a vivir con la Ceci, me decía “no, yo siento que son rollos tuyos”, después lo empezó a vivir. Cuando ella lo empezó a vivenciar se empezó a dar cuenta que resulta ser súper agotador, me pasó una vez en el metro que íbamos en el metro y teníamos dos personas, dos mujeres frente a nosotros y “shshsh...shshsh”, ¡ésta quería parar a pegarles po’oye!. Entonces yo le dije “oye... mira, no es necesario pero que

bueno que lo vivencias para que entiendas la incomodidad que uno vive”, eso es.

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado (a) al asumir un rol dentro de una empresa?*

F.P.: Pucha, es que te vuelvo a insistir que caímos en las mismas respuestas. Yo no tengo ningún problema en la empresa, la empresa es súper inclusiva por tanto yo sigo manteniendo mi rol, o sea, de hecho si quisiera postular a otro cargo yo puedo postular a otro cargo sólo que y estoy esperando terminar mi proceso de transición pa’que cuando me vaya a otro lado tener el disfraz completo, no tenga que estar dando explicaciones ni contando nada a nadie ¿me cachai?, llegar como Francisco y punto, se acabó la weá. Eee...entonces yo no he tenido problemas respecto de...¿me puedes repetir por favor la pregunta? (entrevistadora 1: Te la repito altiro, ¿ ¿Cuáles son los principales problemas a lo que te has visto enfrentado al asumir un rol dentro de la empresa?), ninguno, no tengo problemas.

(receso)

Entrevistadora 2: *¿Tienen un manual allá en Cencosud?*

F.P.: Es un protocolo, no es un manual. Es un protocolo donde por ejemplo tú decides cuando hacer la bajada, tienes todo el apoyo para ir...los permisos para ir a médico si tu coordinas bien. Por ejemplo yo llevo 2 cirugías este año por el tema de la transición, tú lo coordinas con la empresa, no hay problema (entrevistadora 2: Ellos apoyan...), de hecho por ejemplo el apoyo fue súper potente con el seguro porque yo tengo Isapre y seguro médico. Entonces por ejemplo la Isapre, cuando me hice la histerectomía total, la Isapre...la operación salía en total como un millón y medio, yo tuve que pagar \$330.000. Ya pues, después tenía que pasar esto por el seguro y el seguro...a ellos les encanta buscar cualquier resquicio legal, la letra chica ¿cachai?, yo pude cachar que se metieron las gerencias de Cencosud para que ellos me reembolsaran la operación y al final me salió a costo cero. Con ésta no sé si será lo mismo, pero en la anterior, el seguro me tuvo que reembolsar los \$330.000 que yo le pagué a la clínica. (entrevistadora 2: Pero en ese caso la empresa full apoyo...), yo sentí que ellos presionaran para que esto sucediera y por eso yo me operé para dejar esto resuelto este año porque en la Organización Mundial de la Salud la “disforia de género” dejó de ser una enfermedad psiquiátrica. Entonces como aquí en Chile no se actualiza esa ley, yo creo que después de que se actualice ya no lo va a cubrir la Isapre, entonces si no lo hago ahora después voy a tener que pagar probablemente todo ¿me cachai?. Hoy día lo que yo espero es que la Isapre me reembolse lo que yo gasté con la cirugía en algo al menos y el resto el seguro.

c) Ventajas y Desventajas de asumir un rol desde un sistema binario.

F.P.: Ventajas y desventajas...¿te refieres como jefatura? (entrevistadora 1: No, un rol de género). Un rol de género, en cuanto a ser hombre...mira, la verdad es que hoy día yo no he visto ninguna ventaja ni desventaja. Pero y espero que cuando y termine mi transición por completo y yo me cambie a otra unidad de trabajo o a otro trabajo, se vea el beneficio que tienen los hombres que ganan más plata, ganar más plata que las mujeres ¿me cachai?, eso es lo que yo espero. Hoy día todavía no pasa nada, no veo ningún beneficio ni...el único beneficio sí es que la empresa me ha tratado la raja y es porque la empresa tiene el protocolo este, pero a mí me han tratado bien así como han tratado a la Alessia y a todos los que ya somos 8 o 10 que hemos hecho la bajada en ese sentido (entrevistadora 2: Hartas personas).

Pregunta nº1

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas (si es que las hay) de presentarte en un trabajo con tu identidad trans?*

F.P.: Ninguna (entrevistadora 1: La idea de las preguntas es que no importa que se vayan repitiendo pero hay algunos detalles que van saliendo de algunas). O sea, es que sabí que pasa, a mí me pasó alguna vez que yo fui a un call center me acuerdo y me hicieron una entrevista. Entonces yo les decía a la chica...era una psicóloga y cachó al tiro mi tema, yo le dije “para mí es un temazo” porque yo tengo que fijarme hasta para donde miro, porque si alguien me pilla mirando (disculpa) “un pote” me miran mal. Entonces me pasó una vez, iba mirando a una chica que iba delante mío y me cachó un compañero que me miró con una mirada así súper recriminadora ¿me entendí?. Pero si...a mí me dio mucha risa porque es más fácil aguantar a un “gallo” que engañe a su mujer, así como...¿me cachai?. Yo tengo un compañero que es infiel a su mujer con una compañera de la pega y no pasa nada, aparecí yo y ¡Wa, wa, waa!. Bueno y cuando fui a esa entrevista particularmente, como le dije la verdad a la galla...yo le dije “tengo que tener ene cuidado donde miro, qué es lo hago, a quién toco, como me expreso”, tengo que ser súper consciente como tú no puedes exteriorizar tu realidad ¿cachai?. Cuando yo hablaba de la María Cecilia, yo estaba súper consciente que en la pega era “el Mario”, entonces yo no me podía equivocar. Entonces tenía que jugar algo súper importante de mentir respecto a eso ¿me cachai? y que no es sano al final. Bueno, en esa pega quedé, pero en otros lugares no sé, o sea porque a mí muchas veces me ha tocado que me miran y me has dicho así como de entrada “no”.

Pregunta nº2

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas de fingir una identidad que no te identificas? (entrevistadora 2: Quizás al principio cuando tenías que adoptar el género biológico y no sentirte acorde a lo que realmente eres)*

F.P.: Ventajas, no sé si hay. Desventajas yo siento que hay muchas ¿me cachai?, partiendo de mi adentro. Por ejemplo me pasa que hoy día yo me río

más, habla de que soy más feliz, de que vivo más tranquilo, de que dejé de mentir...o sea, hay tantas cosas involucradas. Tu tení que mentirle a tu familia también, porque lo más probable...yo ahora tengo 49 años, tu comprenderás que mi mamá tiene 70. Entonces es súper difícil abordar estos temas con gente de edad. Eee...por ejemplo la Ceci tiene 3 hijos, que por esos 3 hijos sea inaceptado, es súper difícil...siempre es como “cuesta arriba” la weá. No es fácil así como decirle a los chicos “sabí que yo soy trans y soy pareja de tu mamá”, los chicos quedan para adentro. Tuvimos que tener mucha fuerza, mucho tacto...nosotros ya llevamos 12, vamos para los 13 años viviendo juntos, 4 años de relación anterior. Entonces nosotros como que tuvimos que preparar muy bien el camino, que ellos entendieran que esto es normal (mi situación), que también soy una persona común y corriente, que no soy un monstruo ¿me cachai?. Y así como que entendieran un montón de cosas, entonces de verdad que es súper cuesta arriba las relaciones y hoy día, hoy día más consciente que antes entiendo por qué personas como yo se intentan de suicidar (yo nunca me he tratado de suicidar), pero yo las entiendo porque resulta ser súper dificultoso sentir el rechazo de tus papás, por ejemplo, yo no tengo relación con mi mamá pa´que tengai un parámetro, si les pregunto a ustedes me imagino que aman a sus mamás ¿tú viví con tu mama? (entrevistadora 2: Sí) ¿me cachai o no?, ¿tu cachai lo duro que es pa´uno? (entrevistadora 2: ¿Y fue posterior a...?) Sí, pero yo nunca entendí por qué me llevaba tan mal con mi mamá, no cachaba por qué me llevaba mal con mi mamá, teníamos peleas, peleas, peleas, peleas. La verdad es que yo decidí alejarme por mi bien emocional porque yo sufría mucho con esta guerra con mi mamá, pero después me di cuenta que era por mi tema ¿me cachai?. Para ella es un temón que yo sea así, para ella es más tema esto...por ejemplo voy a contar algo súper particular, yo tengo un hermano...mi hermano del medio que es súper flojo y yo soy un máquina para el trabajo, pero para mi mamá es más importante mi tema y va por sobre que mi hermano sea flojo, mi mamá prefiere a mi hermano que a mí ¿me cachai?. No sé si cachai lo doloroso que puede llegar a ser que te rechace tu mamá ¿me cachai o no?, entonces en este caso yo...empezai a ser “cuero de chancho”. Estas cosas como son tan fuertes te hacen madurar distinto, por ejemplo, si tú me traí una persona así como “rollera y ataosa” al lado mío, puta olvídate yo arranco altiro. Yo tengo la suerte quizás de que tuve la fuerza, la capacidad de reponerme de tirar pa´arriba que otros no tienen.

Pregunta nº3

Entrevistadora: *¿Cuáles son las ventajas o desventajas que te resulta más relevante?*

F.P.: Las ventajas es que hoy día me dicen caballero, me dicen “Don Francisco” (risas), que no me siento discriminado ¿me cachai? que eso es súper fuerte, esas son las ventajas. Las desventajas es que voy a tener que trabajar hasta los 65 años, pudiendo jubilar a los 60, eee...que tuve que pasar por cirugías ¿me cachai? y un montón de acné que me llené de espinillas por las hormonas. Las desventajas en que en mi entorno laboral como van viendo cambios, así como que igual “oh, oh, wow, pá”. Eso depende del lenguaje corporal de mis compañeros que yo veo que no soy de su agrado.

(entrevistadora 1: Y esto que recién decías Francisco, que si conoces a una persona con “rollos” tú te alejas, ¿tendría que ver entonces con fortalezas y debilidades que puedas identificar en ti, que tiene que ver con la identidad trans que adoptaste?), no...

Pregunta nº4

Entrevistadora: *¿Qué fortalezas y debilidades puedes identificar en ti? ¿Crees que tiene relación con tu identidad trans?*

F.P.: No, tiene que ver con que no soy tolerante ni muy...¿cómo le dicen?, hay una palabra que se me olvida. Yo no soy muy tolerante con nadie que me webee, tengo poca...¡ay, se me olvida esa palabra!, yo no tengo mucha resistencia de estar escuchando. Lo que pasa es que yo soy súper estructurado, por ejemplo ella te puede decir y lo ha dicho muchas veces, yo soy perfecto para ella. Entonces yo trato de hacer todo bien para que no me webee, en la pega lo mismo yo tengo que hacer todo bien para que nadie venga y me llame la atención (entrevistadora 2: Más perfeccionista), claro. Cuando yo me mando una cagá en la pega, yo voy donde mi jefe y le digo “me mandé una cagá”, al tiro...que no venga nadie con el cuento ¿me cachai?, porque los otros lo van a adornar con otras cosas, es mejor decir “esto, esto y esto” (entrevistadora 1: Pero, ¿esta personalidad siempre ha sido tuya?), sí. Entonces como nosotros tenemos una vida súper apacible, desde hace muchos años que nuestra vida es súper...tú la encontrarías fome, aquí no hay peleas, no hay problemas, o si tenemos problemas los conversamos y tratamos de solucionarlos. Entonces, yo estoy tan acostumbrado a eso que si viene alguien que me venga a webiar, lo siento...no tengo tolerancia, es parte de mi personalidad.

Pregunta nº5

Entrevistadora: *¿Crees que las dificultades en el mundo laboral se encuentran en definirte como persona trans o en adoptar una identidad binaria?*

F.P.: Binaria, ¿de dos...? (entrevistadora 1: De 2 géneros, hombre y mujer). Mira, lo que pasa es que yo siento que más que ser una persona trans o binaria, yo creo que la sociedad siempre rechaza a cualquiera que sea diferente. Mira a mí...bueno, como te decía yo nunca fui femenina y tampoco...hoy en día yo me siento muy atractivo como hombre pero como mujer yo no era bonita ¿me cachai?, yo no me sentía así. Entonces yo iba a una entrevista de trabajo, muchas veces me daban el portazo en la cara al tiro, pero no pasa porque sea yo, eso pasa yo me doy cuenta que eso pasa con los hombre gay, con las lesbianas o hasta muchas veces con...no tiene que ver sólo con una cuestión de sexo, este país es muy discriminador con gente que vaya en silla de ruedas, que tenga alguna malformación en el cuerpo, que le

falte una manito ¿me cachai?. La gente en general así como que rechaza todo lo que sea diferente y es porque no siempre es armónico y en mi caso por ejemplo es porque yo soy diferente a lo que tendría que haber sido y también porque tengo una personalidad media fuerte y... ¡porque no era linda po'weón!, esa es la verdad. Las mujeres que son lindas gana más plata que las feas, hasta pasa con los hombres ¿me cachai?, esa siento yo que es la realidad. Yo tuve la suerte de encontrar un gallo que era gerente y que cachaba que yo era así como caballo de carrera pa'la pega y por eso me lleva pa'todas partes, donde va ese weón voy...si él me llamara...ahora trabaja en Cencosud y se va pa'Wallmart, me llama y me ofrece 200 lucas más ¿te vai conmigo?, me voy. No me interesa dejar la pega aunque aquí han sido la raja conmigo pero si él me dijera me voy, él sabe que soy como se dice "sandía calá". (entrevistadora 2: Y en este trabajo en particular, ¿cómo fue la bajada del proceso?, la primera persona con quien hablaste...). Ya, mira...yo, cuando decidí hacer este tránsito yo quería...básicamente me lo hice porque estoy aburrido que me apunten, de que me miren ¿cachai?. Entonces fui a la OTD ¿no sé si la ubican?, entonces hice una consejería de pares...yo dije "me da lo mismo los que de mi familia me acepten o no acepten pero mi guerra de vida es mantener la pega, porque por lo mismo se me iba a ser difícil encontrar trabajo en otro lugar teniendo esta ambigüedad sexual donde yo sé que la gente te cierra la puerta en la nariz sin saber tu...tu capacidad laboral ¿cachai?. Entonces yo fui a la OTD y la chica me dijo "ya, te vas a empezar a inyectar hormonas, te va a empezar a crecer el pie, te va a cambiar la voz, te va a crecer la espalda, te va a salir barba y bla, bla, bla...entonces le dije "¿y cómo lo hacía socialmente?, explícame ¿cómo lo haces socialmente?, y me dice "cada uno lo hace como puede" y ahí me desarmó ¿cachai o no?. Dije "chucha, ya pó" y fui con la Cecilia...la cosa es que yo a Cristián, mi jefe, lo veo súper poco, así como una o dos veces al mes...justo al otro día que yo fui a la OTD, Cristian fue a la oficina entonces yo llamo a la Ceci y le dije "el Cristian está aquí y voy a hablar con él" y me dijo "ya, dale no más...vamos". Yo trabajo en el área de facturación donde se hacen notas de crédito, entonces los temas que yo toco con él son de notas de crédito donde restan la venta ¿cachai?. Entonces ese día en la mañana yo le dije "sabí que Cristian quiero hablar contigo" y él siempre me webiaba y me decía que "ya vení con weas fomes, soy tan refome vos" (risas). Yo le dije "te voy a contar una historia que te va a gustar weón" (risas), me dijo "ya, otro día". Cuando se iba le dije "¿vamos a tomar un cafecito?" y me dijo "no, porque tengo que estar en el mall Alto Las Condes", piensa que yo trabajo en el mall Florida Center. Me dijo "tengo que estar en el Alto Las Condes...", yo le dije "pero vamos a mi oficina 10 minutos", no me dijo...cuéntame ponte de aquí a la esquina, hasta donde salía de la oficina, yo le dije "pero Cristián...", noo me dijo "cuéntame no más", le dije "bueno weón yo te dije...yo soy transgénero y voy a comenzar mi transición de género" y me dice "¿cómo me decí esto en el pasillo"...pero si te dije que lo habláramos en la oficina". Y ya cuando se armó otra vez me dijo "pero si el otro día no más una chica de aquí hizo su bajada" y

me dijo “yo sabía que tú eras lesbiana”, entonces le dije “es que no soy lesbiana, soy transgénero”. Me dijo “dime que culiao te ha dicho algo y yo lo echo al culiao”, así me dijo...me apapachó, me sentí súper protegido. Le dije “no, no pasa nada...nadie me ha dicho nada”, me dijo “ya” y como nunca esa semana fue como tres veces, si este weón trabaja en el Alto Las Condes y va una vez al mes...ya pó y me trae el protocolo. Empiezo a leer el protocolo eee...claro y ellos estaban como súper informados de todo producto de la Alessia que había dejado el camino recorrido y ahí me empecé a informar. Entonces...esto si bien es un proceso que si bien, ellos lo apoyan, es externo y lo tengo que hacer yo...por ejemplo fui a la Universidad de Chile a buscar eee...a ver que me asesoraran con el tema de hacer el cambio registral de nombre y sexo en el carnet, cosa que yo ya tengo resuelta pero no he hecho porque quiero terminar mis trámites de la cirugía porque si no en la Isapre me pueden partir. Eee...después me operé y me hice la histerectomía, ya eee...y llegó el momento en que me iba a hacer la mamografía en Junio, yo tenía planeada la mamografía pero tuve un problema con...yo siento que un problema de carácter con la cirujana, así como que chocamos. Yo lo había planeado para ese día y no quiso hacer la operación ese día y me cagó porque tuve que hacer la bajada así ¿cachai?, y yo dije...se suponía que yo hacía la bajada y el lunes a mí me operaban, yo la hacía el viernes y el lunes me operaban...no se culminó, no me operó el lunes la vieja, entonces yo me tuve que hacer...yo dije “ya no”, estaba todo preparado o sea, tu preparai a Recursos Humanos...a toda la gente, hay reuniones, mails de gerencias...entonces yo dije “ya no importa, vamos no más y me hago después la cirugía”. Yo dije al final va a ser mejor así porque voy a presenciar cuál va a ser el impacto que va a tener la bajada. Ya, hice la bajada y fue como súper...como que lo pensé ¿me cachai?, hice un escrito porque eee...tengo súper...no se si mala memoria pero se me olvidan las cosas, entonces yo dije “mejor hago una lectura del escrito de lo que baje”. Ya po’ese día viernes fue en Mayo, no sé si fue Mayo o principios de Junio, por ahí...se llenó la weá, como 70 personas y tuve que decirles a todos que yo era una persona transgénero y que había comenzado mi transición de género (entrevistadora 2: ¿Cómo en una presentación?) claro, mi jefe preparó un power point pero yo hice la lectura. Ahí les dije a todos los que trabajaban, la gran mayoría tienen contacto conmigo y de ahí me imagino que con el “boca-oreja”, se esparció por la plataforma si somos como 1.600. Sería mentira decirte que he tenido problemas, así como que alguien...bueno igual y veo el lenguaje corporal de la gente y es incómodo...bueno y allá también tuvieron que hacer un protocolo donde dice que las personas no porque sean trans van a tener preferencias para tener cargos o que se les va a dar...no se les va a menoscabar o beneficiar, todo lo que consigas va a ser por mérito al trabajo que generes y que no piensen que se pueden aprovechar de esto. Ahora, yo no estoy tan seguro de esto porque parezco embarazá po’weón...entonces esto igual genera un poco de molestia porque yo quiero que me despidan y no sé si me

van a despedir, yo me quiero ir. Bueno, ente paréntesis, yo tengo una parcela en el sur y nosotros tenemos un proyecto en el sur, donde queremos hacer un proyecto turístico (entrevistadora 2: Independiente...) claro. Yo me he tirado las cartas y me dice que en eso me va a ir la raja (risas), yo quisiera que en algún momento me despidieran ¿me cachai?...probablemente voy a tener que llegar a acuerdo para poder irme porque lo que más les preocupa es que no haya una demanda en su contra como que me fueran a despedir por ¿cómo se llama esto? Cuando...esto que estamos hablando (entrevistadora 2: Discriminación de género) eso, por discriminación.

Consentimiento Informado F.P.



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA¹

La presente entrevista, será realizada por las estudiantes tesis de la carrera de Psicología, Francisca Vergara y Nastassja Infante procedentes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

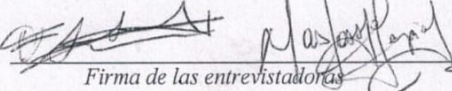
Esta entrevista corresponde a un trabajo académico de investigación solicitado para la cátedra Seminario de Tesis II, a cargo del docente el Sr. Melvin Anabalón. El objetivo es poder explorar y conocer la percepción, experiencias y opinión de la comunidad trans de Chile, en relación a la importancia del rol en la inserción laboral.

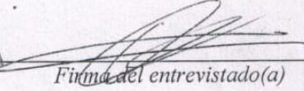
La información será obtenida a través de la presente entrevista personal, la cual será registrada por medio de audio y/o video, transcrita textualmente y utilizada con fines académicos, asegurando que sean anónimas y confidenciales. La entrevista será realizada por las psicólogas en formación, anteriormente señalados y tiene una duración aproximada de 60 minutos.

CONSENTIMIENTO

Yo Francisco Pérez, Rut _____, acepto participar en el trabajo de investigación y autorizo que se me entreviste. Acepto que se grabe esta entrevista por medio de audio y/o video y se utilice esa información para fines académicos.

Tengo conocimiento que la entrevista es anónima y confidencial, es decir, mi nombre sólo será conocido por las entrevistadoras y el docente a cargo y que éste no será divulgado por ninguna red social ni aparecerá dentro del informe. Tengo conocimiento además, que puedo negarme a participar en la entrevista, retirarme durante ella y/o prohibir que se utilice mi relato, sin dar explicaciones al respecto. Las conclusiones obtenidas de este trabajo de investigación, serán informadas una vez terminado el proceso por medio de un documento escrito y un Focus al cual quedo en libertad de asistir o no.


Firma de las entrevistadoras


Firma del entrevistado(a)

¹ * Este documento posee dos copias, una que quedará en poder de las psicólogas en formación y otra que será entregada al entrevistado(a).

10.3 MATRIZ DE VACIADO

Categoría / Dimensión	Subcategorías	Citas
<p>Estereotipos sociales: Serie de creencias generales que tienen que ver con un grupo específico de personas pertenecientes a una categoría y se caracterizan por compartir rasgos concretos. En el ámbito laboral, refiere a ciertas características predominantes en ciertas áreas específicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Comportamientos esperables de ciertas disciplinas. 	<p>“...si por ejemplo yo fuese socióloga, si dijese que soy no binaria no produciría nada, si fuera artista o actor de teatro, pero lamentablemente como yo trabajo en una empresa que tiene que ver con inversiones, con bancos con gerentes (...) hay también un tema mucho de la imagen dentro de empresas.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Labores sectorizadas por diferencia de roles. 	<p>“...yo tengo fuerza, o sea yo encuentro que puedo hacer cosas de fuerza, igual hay hombres que tienen pene que son debiluchos los tipos po’ (...) por eso yo encuentro que eso de ser hombre, de la masculinidad es como un poco subjetiva.”</p>
<p>Sufrimiento psíquico: Dolor mental que manifiesta el individuo que se expresa desde distintos ámbitos ya sea de manera personal en la interacción con el resto. Esto puede ser ocasionado tanto por factores intrapsíquicos como del entorno donde se desenvuelve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Enfermedades mentales asociadas. 	<p>“...yo me sentía triste siempre cuando era hombre, sentía que para mí todos los días estaban nublados y siempre estaba triste y yo era una persona muy feliz, una persona muy dinámica, era muy extrovertida, era una persona que le gustaban las bromas, que le gustaba bailar, le gustaba disfrutar de la vida, entonces cuando yo cumplí la etapa de la adolescencia empecé a darme cuenta que mis gustos eran distintos, para mí todo ese sol que tenía se apagó, hasta que tomé la decisión y hasta que tomé las riendas de mi vida, de hacer lo que yo quería y lo que yo sentía.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Deserción laboral. 	<p>“...yo estando 15 años en esta empresa y dado a que me conocía un montón de gente, preferí renunciar, yo renuncié a esa empresa y dije que iba a hacer el tránsito de género (...) pero yo sentía como un poco de vergüenza de que después me vieran como mujer...después de 15 años tratándome como hombre y después tener que ir a exponer algo con un cliente y que en una reunión me trataran</p>

		como hombre frente a un montón de gente que yo no conozco.”
<p>Artefactos culturales presentes en el contexto laboral: Objetos o dispositivos creados por el hombre para satisfacer una necesidad, los cuales proporcionan información de la cultura donde se han creado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para relacionarse con el entorno laboral. 	<p>“...no le gusta como soy y puede pasar por el lado mío y yo la saluda y no me saluda. Una persona mucho mayor y jefa de no sé qué cosa, una vieja cuica...y otros tipos que igual me saludan pero que cuando yo me acerco a una reunión, los tipos altiro me ponen la mano...cuando uno va a hacer un saludo de beso, ponen altiro la mano, eee..varias veces me tocó quedar con el saludo a medias y dar la mano. (...) Yo llego, trabajo, hago mi pega y vuelvo, esa es mi dinámica.</p>
<p>Discriminación: Es violación a los derechos humanos, en desigualdad de derechos por raza, orientación sexual, género, etc. Se manifiesta a través un comportamiento social expresado por personas, grupos o instituciones a hacia otras personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de espacios públicos sectorizados por género. • Documentos de identificación. 	<p>“...el tipo me dijo “mira, te voy a ser bien sincero o sea no corresponde que una persona con pene esté en un baño de mujer”, (...) comprende que para mí no es problema, pero las mujeres (algunas), como que piensan jay, me van a violar!, cosas así” ...”</p> <p>“En otro trabajo cuando yo ya me presento y ahí yo les explico porque me piden obviamente la cédula y todo y yo les digo que estoy haciendo el trámite para el cambio de nombre y mi nombre social es Enid que va a ser el legal posteriormente y ahí me dijeron...el tipo me dijo “pero hagamos las cosas formalmente, Adolph” y una señora me trató como hombre todo el rato y estaba vestida como mujer.”</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación por nombre social. 	<p>“(...) cuando me enfrenté a ir a conseguir trabajo, la entrevista estuvo bien, quedé seleccionada y estuve trabajando una semana, Pero cuando les mostré el carnet me dijeron que no había cupo, y si fue muy duro, fue fuerte, porque me dicen “no, no hay cupo”, entonces le digo “pero oye, si recién me dijiste que me ibai a contratar ¿por qué me hací eso? le digo yo ¿es por mi nombre? Porque todos salieron a mirarme cuando yo te pasé el carnet</p>

		<p>cuando me ibas a hacer el contrato. Salieron como 20 personas (...) a mirarme y riéndose pa' fuera. Entonces de repente yo me sentí igual súper discriminada en ese momento, me sentí súper mal como persona."</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación por género femenino. 	<p>"(..) Porque nos hemos dado cuenta que por ser (...) mujeres trans nos vemos discriminadas y nos ven como tema de abuso sexual, solamente por la parte sexual. No nos ven que nosotras somos personas, que somos capaces, (...) y por qué te hablo de las mujeres todo el rato, porque para nosotras la discriminación hacia los hombres trans no existe. Si hay discriminación sí, si hay y siempre va a haber para todas las personas pero no es lo mismo. A ellos no los discriminan para entrar a un espacio laboral porque ellos nacen mujer y pasan a ser hombres, entonces pasan al patriarcado."</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación en acceso de empleo. 	<p>"(..) Porque muchos que se enteran que soy trans, porque tienes problemas en los trabajo, ha habido muchos casos que hay chicas trans que han estado dentro de los espacios haciendo aseo que es lo único en lo que más han trabajado y otras cosas peores dentro de los espacios que están como escondidos, cosa que no te mostri que soy trans y desde ahí sí que las han violentado y las han tirado a partir (...) quizá hoy en día (...) una identidad trans, (...) no hay tanto problema, pero cuando soy muy binario y tu identidad es muy femenina a lo que no dice el carnet, quedan todos así como alumbrados (...) Porque de repente si tu llegai y (...) la gente dice "mira el travesti y ya" y le gusta eso como grotesco del travesti."</p>

