



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

***TENSIONES FAMILIARES: “ESTUDIO DE LA NARRATIVA EN MADRES QUE
DELEGAN LA CRIANZA DE SUS HIJOS/AS EN LAS ABUELAS MATERNAS”.***

Alumna: Pamela Angélica Reveco Morales

Profesora Guía: Susana Aronsohn Falickmann

Profesora Informante: M^a Angélica Pino Abarca

Tesina para optar al Título de Psicóloga

Tesina para optar al grado de Licenciada en Psicología

Santiago, 2019

Resumen

El presente estudio, de carácter cualitativo, pretende llegar a una comprensión de posibles dificultades en las relaciones familiares a las que se puedan ver enfrentadas 4 madres jefas de hogar, de entre 30 a 45 años de edad, a partir de la delegación de la crianza de sus hijos e hijas en las abuelas maternas.

A través del análisis interpretativo del contenido de los relatos de las madres en estudio, esperamos identificar posibles roces que se originen en la relación madre e hija, al implementar simultáneamente distintos estilos de crianza; conocer cuáles son las variaciones temporales en la identificación de la figura materna por parte de niños/as con crianza delegada y caracterizar dilemas actuales y/o proyecciones futuras en hijos e hijas con madres delegadas.

Palabras claves: Relación madre-hija, Jefa de hogar, roles, crianza delegada, figura materna.

Summary

The present qualitative study aims to achieve comprehension of possible difficulties facing 4 (30 -35 year old) head of household mothers who have delegated their chilbreeding duties to the maternal grandmothers. Interpretation of their interviews was performed in order to identify possible frictions in the mother-daughter relationship; temporal variations in the children's identification of their maternal figure and possible present or future dilemmas in these children.

Keywords: Mother-daughter relationship, Head of household, roles, delegated upbringing, maternal figure.

ÍNDICE

RESUMEN.....	1
INDICE.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. MÉTODO.....	11
2.1.- Participantes.....	11
2.2.- Estrategias de Producción de Información.....	12
2.3.- Diseño.....	12
2.4.- Procedimiento.....	13
2.5.- Análisis de Datos.....	14
2.6.- Aspectos Éticos.....	14
2.7.- Resultados Esperados.....	14
2.8.- Evaluación de Factibilidad	15
3. RESULTADOS.....	15
3.1.- Análisis Descriptivo por Categorías y Tópicos.....	15
3.2.- Categorías Emergentes.....	28
4. CONCLUSIÓN.....	30
5. DISCUSIÓN.....	33
6. AGRADECIMIENTOS.....	38
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40
8. ANEXOS.....	44

Introducción

En pleno siglo XXI nos encontramos con mujeres multifuncionales, que asumen más de un rol. La psicóloga Fernández (2017) menciona que: *“Cumplen los roles de mujer, madres, esposas, trabajadoras. Asimismo, se desempeñan como jefas del hogar y son las proveedoras de su familia con el fruto de su propio trabajo”* (p.1).

Un estudio realizado en España mostró que el tema de las familias se ha abordado ampliamente desde diferentes perspectivas (sociológica, educativa, intervención social, económica y laboral entre otros), convirtiéndose en un tema de gran relevancia en el último tiempo (González, 2011).

En Chile, de acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, se aprecia que en nuestro país la inclusión de la mujer al mundo laboral ha tenido un notable aumento. Así, en el año 1990 los hogares a cargo de una mujer eran un 20,2% y en el año 2015 este porcentaje creció a un 39,5% (CASEN, 2015).

Una investigación realizada por la Universidad de Chile, arrojó que algunos de los factores relacionados con el aumento de la inserción laboral femenina son: mayor nivel de escolaridad en las mujeres, disminución en la tasa de fertilidad, cambio de las normas sociales y preferencias individuales, entre otras (Larrañaga, 2006).

Calvo, Tartakowsky y Maffei (2011) mencionan que: *“Actualmente, tanto Chile como América Latina, se encuentran en una etapa de transformaciones demográficas que instan cambios en la constitución de las familias, siendo este uno de los procesos más*

acelerados e intensos en la historia” (p.6). Estos factores demuestran que la estructura familiar y roles en la sociedad han variado en las últimas décadas.

En cuanto a estructuras familiares, nos centraremos en familias monoparentales, entendiéndose por ésta, aquella constituida por uno de los padres y sus hijos. Puede tener diversos orígenes, por ejemplo, porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre (UNID, 2013).

Las estadísticas muestran que las familias monoparentales son dirigidas generalmente por mujeres, convirtiéndose en jefas de hogar. Entenderemos por jefa de hogar, según definición del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género (2017) a *“la mujer que es económicamente activa, tiene responsabilidades familiares y es el principal sustento económico del hogar”* (p.1).

Las circunstancias por las que estas mujeres deben cumplir el rol de jefa de hogar son principalmente, las separaciones matrimoniales y la nueva ley de matrimonio civil, la cual instituye el divorcio (Tironi, citado en Ávila, 2011, p.4).

En Chile se realizó un estudio que se centró en las narrativas de madres que cumplen la función de sostenedoras de hogar y de apoderadas del jardín infantil de la Fundación Integra, donde asisten sus hijos(as). El estudio arrojó que estas madres han logrado combinar sus obligaciones como jefas de hogar, con las de apoderadas del Jardín Infantil Integra, participando de las actividades que realizan sus hijos(as). (Kong y Moreno, 2014).

Hay madres que encabezan una familia monoparental, trabajan y cuentan con la capacidad económica que les permite dejar a sus hijos al cuidado de nanas, salas cuna o jardines infantiles, pero hay otras que no cuentan con los recursos económicos necesarios. Estas madres están obligadas a delegar la crianza de sus hijos e hijas en sus redes de apoyo directo (madres, tías, hermanas) o finalmente en amistades, vecinos o instituciones (Lázaro, 2007).

Entenderemos por delegación de las funciones paternas, aquellas situaciones en la que los padres o sólo uno de ellos, acuerdan o expresan tácitamente transferir alguna o algunas de sus funciones a terceras personas, las cuales estarán a partir de ese momento, legitimadas para llevarlas a cabo (Núñez, 1996).

En la actualidad, es frecuente ver cómo las abuelas se han convertido en las cuidadoras de nietos y nietas, adquiriendo gran importancia este fenómeno, debido a una mayor esperanza y calidad de vida (González, citado en González, 2011, p.66).

Es importante reconocer que para las madres a cargo de una familia monoparental es tranquilizador saber que sus hijos están siendo cuidados por personas de confianza, las que entregan todo su esfuerzo producto del amor y dedicación de estas abuelas. Sin embargo, también es importante conocer si existen inconvenientes al respecto, tanto para los menores como para la madre.

Conforme a estos antecedentes y por no contar con más opciones, estas madres se han visto enfrentadas a tomar ciertas decisiones con los consecuentes efectos

adversos en ellas tales como, depresión, sobrecarga emocional, estrés y sus consecuencias (Pérez, 1997).

En el ámbito nacional, en un estudio propuesto por Vega (2014) se profundizó en las narrativas de los abuelos y nietos al cuidado de éstos, tras el abandono de sus padres. Se pudo concluir, que producto de las vivencias que deben afrontar las abuelas, por estar a cargo de sus nietos y lidiar día a día con problemas conductuales y económicas, por mencionar algunas, se pueden generar en estas abuelas dificultades de salud físicas como psicológicas en su diario vivir junto a sus nietos.

En el ámbito internacional, en La Paz, Bolivia, Cuevas (2017) realizó un estudio que profundizó en las funciones que cumplen las abuelas dentro de una familia monoparental femenina. Se pudo concluir que las abuelas, con el propósito de lograr el adecuado desarrollo de sus nietos y de la familia en general, son capaces de realizar las funciones que cumple la madre dentro de la familia, por el tiempo que sea necesario.

De acuerdo a lo planteado por Hernández (2017), las abuelas son figura clave para ocupar el lugar de cuidadoras de sus nietos(as), por su apoyo incondicional y único. Esta publicación da cuenta además de lo importante que es mantener los límites en los cuidados que las abuelas tienen con sus nietos(as), de esta forma los menores evitarán confusión de roles y posibles conflictos entre madres e hijas.

Abordaremos esta temática desde una perspectiva narrativa de madres que delegan la crianza de sus hijos e hijas en las abuelas maternas. Nos centraremos en aspectos como educación, responsabilidades, reglas, castigos y recreación, por mencionar

algunos, focalizándonos en la comprensión de sus experiencias desde un punto de vista psicológico y en primera persona. Autores como Bruner (1994) plantean que *“en la narración predomina la realidad psíquica, en el sentido de que el conocimiento de la realidad no existe más allá de quienes intervienen en la historia”* (Bruner, citado en Capella, 2011, p.23). Lo que plantea Bruner en esta cita, son los modos característicos con los que cuenta cada persona para ordenar su propia experiencia, de construir la realidad.

El modo narrativo consiste en contar historias a nosotros mismos y a otras personas. A medida que vamos narrando nuestras historias vamos construyendo los significados de nuestras experiencias; de esta manera el significado surge de lo que vamos contando a lo largo de nuestras vidas (Bruner, 1991).

Un estudio nacional, realizado por González (2011), deja ver que cuando la madre queda relegada a un segundo plano en el cuidado de sus hijos y pasan a suplir estas ausencias los abuelos, existe la posibilidad que se generen conflictos o discrepancias entre ellos, afectando el adecuado desarrollo de estos menores, como también tensiones familiares. González (2011) menciona que: *“intromisiones, desautorizaciones y/o proteccionismo de los abuelos que se corresponsabilizan de la educación de los nietos”* (p.78), son fuentes de conflicto familiares.

En el ámbito internacional, un reportaje de la revista El Mundo (2011) de Madrid, España, alertaba sobre la delegación en exceso del cuidado de los niños en sus abuelos, textualizando que *“Los abuelos y abuelas españoles se sienten «angustiados» y «utilizados» por unos hijos que delegan excesivamente en ellos el cuidado y la*

educación de los nietos". Además, esta revista reveló que el 50% de los abuelos españoles cuidan a sus nietos casi a diario y el 45% lo hace casi todas las semanas. Estas cifras corresponden a las familias de clase media-baja de Madrid, España, que no tienen posibilidades de acceder a recursos de apoyo para el cuidado de los menores.

Cuando las abuelas pasan a ser las encargadas de criar a sus nietos, tienden a aplicar sus propias reglas y costumbres, las que muchas veces difieren de las que han aprendido de su madre, ocasionando muchas veces conflictos entre madre e hija. Por lo mismo debemos preguntarnos ¿Qué sucede con los menores cuando la madre impone un tipo de reglas y la abuela otra? De acuerdo a un reportaje de la revista *Bebés y Más*, realizado en noviembre de 2017, madre y abuela deben definir con anticipación y respeto el rol que ocupa cada una en la crianza de los menores, evitando así malos entendidos (Ortega, 2017).

Nos hemos planteado como objetivo general caracterizar posibles dificultades generadas a partir de la delegación del rol de madre, de mujeres jefas de hogar, en las abuelas maternas. Nos basaremos en el contenido de los relatos de estas madres, ya que nuestra investigación se sustentará en la narrativa, pilar fundamental al cuál hace referencia el autor que hemos elegido para dar sustento a nuestro estudio, Jerome Seymour Bruner

Bruner (2003) en su libro, *La Fábrica de historias*, hace resaltar una de las doce funciones específicas del relato, ya que narrar es un acto interpretativo que hace del relato una versión de una vida humana o de una comunidad cultural, haciendo mención que: "... *los recuerdos basados sobre evidencias oculares o aún sobre repentinas*

iluminaciones están al servicio de muchos patrones, no solo de la verdad” (p. 41). Es decir, los recuerdos se construyen sobre la base de narraciones que vamos organizando de acuerdo a nuestras propias experiencias, esto nos dice que no hay un relato neutro, sino que siempre vamos narrando desde una perspectiva particular.

En consecuencia, compartimos la idea de Bruner, *“la cultura, y no la biología, es la que moldea la vida y las mentes humanas, la que confiere significado a la acción situando sus estados intencionales subyacentes en un sistema interpretativo. Y esto lo consigue imponiendo patrones inherentes a los sistemas simbólicos de la cultura; sus modalidades de lenguaje y discurso, las formas de explicación lógica y narrativa. Y los patrones de vida comunitario mutuamente interdependiente”* (Bruner, 1991, p. 48). Bruner considera que para llegar a comprender cómo vamos narrando nuestras historias, es necesario conocer el contexto del cual formamos parte, es decir, la cultura a la cual pertenecemos y que ha ayudado a desarrollar nuestro crecimiento personal y social.

En relación a nuestros objetivos específicos pretendemos, identificar posibles roces que se podrían generar en la relación madre e hija, al implementar simultáneamente distintos estilos de crianza. Determinar posibles variaciones temporales en la identificación de la figura materna por parte de niños/as con crianza delegada en la abuela materna y caracterizar los conflictos que se presentan en la actualidad y aquellos que podrían presentar en el futuro, los niños/as con madres que delegan su crianza en la abuela materna.

Esto nos lleva a preguntarnos ¿Cuáles serán las dificultades que se presentarán en la relación madre e hija en el ejercicio de roles?, ¿Traerá consecuencias emocionales en los menores al delegar su crianza en las abuelas maternas?, ¿Será que las madres descansarán parte o toda la responsabilidad de la crianza de los hijos e hijas en las abuelas maternas?

Metodología de Investigación

La metodología utilizada en este estudio tiene un enfoque cualitativo, pues da a conocer la realidad desde la perspectiva de sus protagonistas, en este caso en particular, madres que delegan la crianza de sus hijos e hijas en las abuelas maternas.

Participantes

La población elegida tiene su residencia en la comuna de Til Til, provincia de Chacabuco, ciudad de Santiago. La muestra incluyó a 4 mujeres jefas de hogar, entre 30 a 45 años, separadas, con enseñanza media completa, trabajadoras, que tienen 1 o más hijos de entre 5 a 12 años de edad y que se vieron obligadas a delegar la crianza de sus hijos/as en las abuelas maternas.

Se escogió una muestra no probabilística, ya que estas madres han sido elegidas de acuerdo a características específicas.

Estrategias de producción de información

La estrategia para la producción de información, fue a través de entrevistas semi-estructuradas, ya que este método nos permitió confirmar la importancia de la narrativa de las entrevistadas, tal como lo menciona Bruner (1991) definiéndola como *“la matriz para la organización de los significados, para dar sentido a las experiencias, el mundo, los otros y nosotros mismos, siendo concebidas las personas como narradores de sus propias historias”* (Bruner, citado en Capella, 2011, p. 2)

Diseño

Se trata de una investigación cualitativa para acceder a los aspectos subjetivos de las entrevistadas.

Rodríguez, Gil y García (1996) se refirieron al Enfoque Cualitativo como aquel que:

“Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (p.3).

Hablamos de una investigación descriptiva, porque de acuerdo a Valdivia (2008) *“son aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales en lugar de situaciones experimentales”* (p.8)

Se eligió este tipo de investigación, debido a que nuestra atención se centró en la interpretación de fenómenos, de acuerdo a los significados de las personas. De esta misma manera es considerada la interpretación de los fenómenos por Bruner (2003) cuando menciona que: *“Porque una narración modela no sólo un mundo, sino también las mentes que intentan darle significados”* (p. 47-48). Es decir, narrar permite que cada uno de nosotros podamos construir nuestro propio patrón mental para llegar a percibir el mundo.

Procedimiento

El estudio se realizó en el pueblo de Til Til, por lo tanto, nos trasladamos hasta allá con nuestra encuesta, confeccionada previamente.

Seleccionada la muestra, se procedió a informar individualmente y de forma personal la finalidad del estudio, solicitando la firma del acta de consentimiento informado donde dejaron expresa su voluntad de participar.

Aceptada la invitación a participar del estudio, se procedió a realizar la sesión de entrevista, que fue grabada previa autorización de las entrevistadas. Se realizó una entrevista por semana, con una duración aproximada de una hora y media.

Terminadas las entrevistas, se procedió al análisis del contenido, que fuimos codificando en categorías y si era necesario en subcategorías.

Análisis de datos

Una vez realizadas todas las entrevistas, se procedió a transcribir las grabaciones, de esta forma se comenzó con un análisis interpretativo del contenido de los relatos de estas madres donde se pretendía, como lo plantea Echeverría 2005 *“interpretar los significados, suponiendo en ellos un contenido manifiesto y un contenido latente”*. (p.7). Esto nos permitió identificar aquellos argumentos que nos permitieron organizar la información en categorías.

Aspectos Éticos

Desde el diseño de nuestro trabajo de investigación hemos tenido claro, lo importante del resguardo de la información entregada, debido a la vulnerabilidad del contexto en el que se desarrolló nuestra investigación. Además, y en honor a nuestra profesión, se guardó absoluta discreción en cuanto a los contenidos de las entrevistas.

Para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación, la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, nos hizo entrega de actas de consentimiento informado, a través del cual invitamos a las personas a participar de la investigación. (Ver Anexo)

Resultados esperados

A partir de la narrativa de las madres en estudio y sus propias experiencias en el diario vivir como madres delegadas, fuimos conociendo cómo las consecuencias de este actuar han impactado en la visión que tienen de sí mismas, de su propia identidad, tal como lo plantea Bruner (2003) cuando menciona que: *“nosotros construimos y*

reconstruimos continuamente el Yo, según lo requieren las situaciones que encontramos, con la guía de nuestros recuerdos del pasado y de nuestras experiencias y miedos para el futuro” (p. 93).

Evaluación de la factibilidad

Fue factible la realización de nuestra investigación debido a que disponíamos de los recursos humanos, materiales, financieros y tiempo que necesitábamos para lograr nuestro objetivo. Por otro lado, también tuvimos acceso al lugar o contexto donde se realizó la investigación y además contábamos con el respaldo y autorización de nuestra casa de estudio.

RESULTADOS Y ANÁLISIS

Análisis descriptivo por categorías y tópicos.

A continuación, se presentan las categorías y tópicos obtenidos del discurso de las madres jefas de hogar con hijos/as con crianza delegada en las abuelas maternas.

A cada participante se le ha asignado la letra inicial de sus nombres, para poder distinguirlas.

1.- Categoría: Alimentación

Conflictos que se generan en la relación madre e hija, ocasionados a raíz de la alimentación proporcionada por cada una de ellas a los menores.

Tópicos:

1.1 Formación de hábitos alimenticios

I: ...ella (abuela) es más como... yo le voy a dar una papa frita al niño y ella me dice “no, no le des tanto” ella es así en ese sentido.

A: ...casi todos los días tenemos (madre e hija) algún tipo de conflicto, por la alimentación... hasta me dice, “bueno si no te gusta como las crío busca a otra persona que te las vea”.

T: ...mi mamá no tiene la conciencia que un niño siendo pequeño no puede consumir... todos los días comida chatarra.

D: ...mi mamá es más permisiva que yo... les dice, “como la mamá no está, coman esto”.

Existen conflictos entre madre e hija, debido a que las abuelas resultaron ser más permisivas, en comparación a las madres respecto a los alimentos que consumen los menores, en particular, comida chatarra.

1.2 Enfermedades ocasionadas por la mala alimentación

A: ...las lleva al doctor y dice “le dio una gastroenteritis aguda”, porque ella (hija) le dice “no, no quiero comer porotos, cocíname unas papas fritas”, y la abuela les cocina papas fritas.

T: *...mi mamá no tiene la conciencia que un niño siendo pequeño no puede consumir chatarra... la Josefa pasa muy enferma del estómago, o sea yo creo que es la chatarra o tanta fritura.*

La mitad de las entrevistadas, manifiestan que sus hijos/as, han tenido problemas gástricos por la ingesta de alimentos chatarra lo que ha generado roces en la relación madre y abuela.

2.- Categorías: Normas y Límites en la familia

Dificultades en la relación madre e hija, originadas a partir de normas y límites que deben respetar los menores al interior de sus hogares.

Tópicos:

2.1 Obligaciones y responsabilidades

A: *...ninguna de las dos (hijas), o sea, yo trato de hacerlas responsables, pero como están todo el día con mi mamá... algunos fines de semana vamos para la casa de ella (abuela) y digo "Flavita, ¿ayúdame a recoger la losa?", mi mami salta como leona, "pero como si la niña no es tu empleada".*

T: *La Josefa llega y es puro jugar.... cuando no estoy yo, no se cumplen los horarios... ella estudia cuando llego yo.*

D: *...es el tema de los límites en el que tenemos (madre e hija) problemas...es complicado poder poner límites o reglas claras y que ella (abuelas) las respeten todas, como corresponde.*

Tres cuartas partes de las entrevistadas muestran su malestar, por la permisividad de las abuelas, frente a obligaciones y responsabilidades que debieran cumplir los niños/as.

2.2 Acuerdos y castigos

I: *...a ver, yo lo reto y ella como que se mete, como que no me deja ser la mamá en ese sentido.*

A: *...soy yo (mamá) la que les pongo las normas. "Mamá (abuela)... no lo hago por pesada, pero tienes que seguir mis normas", pero ella dice "yo no puedo, si son mis nietas y las nietas son para malcriarlas, tú (mamá) las tiene que criar".*

T: *...yo (mamá) les digo "todo el día sin tele, sin ver sus monos". pero en algún momento del día ella (abuela) le levanta el castigo.*

D: *...mi mamá es más permisiva que yo... entonces hay que ir trabajando los límites.*

Las madres sostienen que las abuelas deben hacer cumplir acuerdos y castigos a sus hijos/as, pero resultaron ser más permisivas, originándose roces entre madre e hija.

3.- Categoría: Distribución de responsabilidades

Participación de madres y abuelas en el cumplimiento de las tareas escolares de niños/as.

Tópicos:

3.1 Apoyo escolar

I: *...una vez tuvimos (madre e hija) un roce porque me dijo, “¿por qué le quitas los juguetes si está jugando?” Y le dije “No, vamos a hacer las tareas, así que tu (abuela) anda para allá que yo voy a hacer las tareas con él”*

A: *No, ella (abuela) no le pregunta si tiene tareas, ella (hija) llega nomás, le da comida y la niña se queda viendo internet toda la tarde, o la tele toda la tarde.*

T: *...a veces yo llego, y la Josefa todavía está con ropa de colegio y ha jugado todo el día... cuando no estoy yo, no se cumplen los horarios de estudio.*

D: *...los niños tienen un horario de estudio, lo malo es que donde uno (mamá) trabaja, no puedes darte ese tiempo para hacer las tareas con ellos.*

Las madres responsabilizan a las abuelas de no fomentar en los menores hábitos de estudio, privilegiando la entretención.

3.2 Formación de valores personales

I: *Todos, en realidad todos le enseñamos, pero como ella (abuela) está la mayoría del tiempo con él (niño), ella es la que lo ordena un poquito.*

A: *...soy yo (mamá) la que les pongo las normas, pero ella (abuela) las ve casi la mayor parte del día, sobre todo a la más pequeña... Ellas (hijas) hacen lo que quieren en su casa y nunca les dice nada.*

T: *...una persona que se cría bajo ningún límite, bajo ninguna norma, claramente después no sabe respetar*

D: *...mi mamá (abuela) es más permisiva que yo, pero como no soy yo la que está con ellos, igual es complicado poder poner límites o reglas claras y que ella las respete.*

La mayoría de las entrevistadas mencionaron lo difícil que ha sido el que sus hijos apliquen los valores personales inculcados por ellas, cuando se encuentran bajo el cuidado de sus abuelas, por lo permisiva que han resultado ser éstas con sus nietos.

4.- Categoría: Significado de la Figura Materna

Modificación del significado que los niños/as otorgan a la figura materna, como consecuencia de encontrarse al cuidado de sus abuelas mientras sus madres trabajan.

Tópicos:

4.1 Relación con figura materna

I: *...mi mamá le dice, "...vamos a bañarnos" y él responde, "no que me bañe mi mamá, yo quiero estar con mi mamá". Son cosas que cuando yo llego del trabajo, hace que yo sienta que me ve como su mamá.*

A: *Ellas (hijas) como que tienen claro quién es la mamá, y quien es su abuela, ellas saben si igual son grandes, ella si tiene que hacer alguna tarea... me llama al tiro por teléfono a mí... porque sabe que la que manda soy yo.*

T: *...para el día de la mamá me regalan solo a mí... hay un día también en el colegio que se lo hacen a los abuelos y ese se lo regala a ella, pero de la mamá soy yo.*

D: *...yo soy la mamá y mi mamá es la abuelita... pero ellos entienden que la mamá tiene que trabajar porque así tenemos dinero y tienen sus cosas.*

Los menores, identifican como figura materna a sus madres, a pesar de que sus abuelas los/las cuiden y permanezcan más tiempo con ellos. Este reconocimiento se puede confirmar por la relación y demostraciones de cariño que estos niños/as manifiestan frente a sus madres.

4.2 Reacciones frente a la presencia materna

I: *...yo (mamá) llego y es fundido... "mi mamita", y dice que me ama, entonces cuando yo llego es todo yo "mamá quiero esto, mamá hace me la leche, mamá aquí, mamá allá" es fundido "pone me tú los zapatos", entonces igual yo siento que me hace sentir su mamá.*

A: *En los actos de apoderados cuando mandan a buscar a la mamá, ella (hija) me invita a mí y no a la abuela, entonces en esas cosas ella sabe que yo soy la mamá.*

T: *...la Josefa esta con una irritabilidad terrible, llorona... yo creo que de cierta forma se siente...abandonada de mi parte.*

D: *...lloraban (hijos) y no querían que yo trabajara... antes estaba yo (mamá) con ellos (hijos), ahora tenía que dejarlos.*

Se observa que las reacciones que presentan los menores frente a la figura materna, son esencialmente de cariño, como también de llanto, por la necesidad de llamar su atención.

5.- Categoría: Ausencia de la Figura Materna

Los menores registran la ausencia de sus madres mientras éstas se encuentran trabajando.

Tópicos:

5.1 Reacción de los menores frente al trabajo de la madre

I: *...me dice "me dejas solo", "nunca estoy contigo", "siempre tienes que trabajar", siempre tienes que trabajar me dice, "¿porque no trabaja mi papa'?" entonces, cuando me dice eso, siento que me echa de menos, que lo dejo mucho solo.*

A: *...la niña mayor me dice a mí, "mamita me gustaría que no trabajaras más, porque me gustaría que tú me esperaras con almuerzo en la casa, me gustaría llevar a alguna amiga y que tu estuvieras, o que tú me fueras a buscar al colegio" ese tipo de cosas y el fin de semana, por ejemplo, cuando me toca estar con la más chica me dice, "mamita me gusta tanto despertar contigo" y me abraza.*

T: *...mamá, yo no quiero que trabajes más, yo quiero que te quedes conmigo.*

Las reacciones que presentan los menores frente al trabajo de sus madres, es a través del reclamo por su presencia y dedicación hacia ellos.

6.- Categoría: Cuidados en la crianza de los menores

Participación de madres y abuelas en los cuidados que reciben a diario los menores.

Tópicos:

6.1 Formación de higiene personal en los menores

I: *No, todo bien, nada que decir. Ella (abuela) cuando van a almorzar le dice “Aníbal sus manitos...” O lo bañamos todos los días... cosas así.*

A: *...llegar del trabajo, uno tiene un día agotado y después tienes que hacer todas las labores de madre, porque hay que bañarla, hay que planchar para el otro día, es cansador... trato de estar ahí siempre.*

T: *...ellas (las niñas), estando bañadas están limpias, como que ella (abuela) no inculca el hábito de lavarse los dientes y ahí chocamos tenemos muchos problemas.*

D: *...uno tiene que enojarse para que vayan a bañarse, y no es la idea andar peleando con ellos.*

Se observa que las abuelas se hacen partícipes de ciertas responsabilidades en la formación de sus nietos, sin embargo, claramente son las madres las que siguen asumiendo la totalidad de las responsabilidades en la formación y crianza.

6.2 Participación de las actividades escolares de los menores.

I: *Es que quiero estar siempre presente para todo de él, no sé por qué soy así, pero no me gustaría saltarme nada en realidad.*

A: *...en el trabajo me dan permiso para ir todos los meses a la reunión de la más grande en el colegio, entonces ella (hija) frente a eso, sabe que la que está ahí presente soy yo.*

T: *...yo (mamá) trato de estar en las cosas más importantes... de los años que lleva en el colegio, siempre he estado.*

D: *... son distintos días las reuniones, y en el trabajo no me dejan salir tres veces a la semana, entonces ahí, es mi mamá la que va a las reuniones y está más familiarizada con todo.*

La mayoría de las entrevistadas relatan que en sus trabajos les dan la posibilidad de estar presente en las actividades escolares que desarrollan sus hijos/as diariamente. Las otras entrevistadas, manifestaron que deben acudir en ciertas ocasiones a las abuelas para que las reemplacen.

7.- Categoría: Resolución de conflictos

Reacciones de los menores frente a los problemas que se presentan en la vida y cómo son capaces de resolverlos.

Tópicos:

7.1 Conductas de los menores en el colegio

I: ...él (hijo), es uno de los primeros en terminar las tareas e irse del colegio y el que mejor trabaja.

A: ...la más chica (hija) puede tener más problemas... ella tiene que ir al colegio y no entiende la palabra no, yo creo que es porque mi mamá no le pone normas.

T: ... había un niño que le pegaba en el colegio... Pero gracias a dios ella avisa al tiro y no se queda con eso.

D: ...el mayor en ocasiones interrumpe las clases... ya lo vio la psicopedagoga y la psicóloga del colegio... tenemos problemas, porque igual mi mamá es más permisiva que yo, pero como no soy yo la que está con ellos.

La mitad de las entrevistadas reconocen que sus hijos/as tienen problemas en el colegio actualmente, y podrían tenerlos en un futuro, a raíz de que las abuelas han sido muy permisivas y no han sabido poner normas.

7.2 Abordaje a los problemas familiares

I: ...por culpa de él (padre), yo creía que el niño (hijo) sufría... me daba rabia mucha rabia, pero ahí tenía que estar yo (madre) y conversarle... que no era bueno pelear, entonces por eso, nos teníamos que separar.

A: ...ella (hija), llega del colegio para poder contarme, "mamá me molestaron en el colegio".

T: ...había un niño que le pegaba (a la hija) en el colegio... ella al tiro llega a la casa a conversarlo.

D: *...me programo (mamá) para hablar con ellos (hijos)... cuesta que cuenten las cosas (los hijos), que cuenten lo que les pasa.*

Las entrevistadas buscan y a la vez inculcan a sus hijos/as que los problemas se deben abordar y solucionar, a través del diálogo, de la comunicación.

8.- Categoría: Efectos Emocionales en los menores

Probables efectos emocionales en los menores en la actualidad o en el futuro, como consecuencia de experimentar una crianza delegada.

Tópicos:

8.1 Reacciones de los menores frente a problemas

I: *...ya no reacciona de la manera que reaccionaba antes... estuvo un tiempo en el que no hacía caso, no quería hacer las tareas.*

A: *...la más grande... era una niña que tampoco le gustaba que le dijeran lo que tenía que hacer, porque reaccionaba mal... entró al colegio sin acatar normas.*

D: *...a veces lo molestan y el reacciona mal... no sabe canalizar las emociones.*

Las reacciones manifestadas por más de la mitad de los menores, muestran un antes y un después en las experiencias de vida de estos niños/as, cambios emocionales que se identifican por la forma de reaccionar frente a responsabilidades escolares, bromas de los compañeros o cuando deben acatar instrucciones.

8.2 Reacción de los menores frente a la separación de sus padres.

I: *Al principio, cuando nos separamos (papá y mamá), estuvo como triste (hijo).*

D: *Después de la separación se puso agresivo (hijo), yo creo que es un tema de rabia como frustración.*

Los menores presentaron conflictos emocionales frente a la separación de sus padres, teniendo que adaptarse a la ausencia del padre y a los cuidados de sus abuelas.

9.- Categoría: Visión de Futuro

Visualización de sueños y metas, considerando que estos menores han permanecido al cuidado de sus abuelas maternas.

Tópicos:

9.1 Proyecciones a corto y largo plazo de los menores

I: *O sea, yo (madre) igual creo que como todo niño a veces no hace caso, pero no podría decir como podría ser.*

A: *...a mí (madre) me da miedo que más adelante se críen, así como que les faltó algo, y de repente puede hasta que cuando tengan hijos, a ellas les falte ese amor materno que no tuvieron cuando niñas.*

T: *...no estoy diciendo que va a ser una niña como a tontas y a locas, pero claramente va a tener algún tipo de problema-*

D: *...si adoptan esos patrones, después frente a cualquier situación, pueden agarrarse a pelear o buscar otras instancias para desahogarse.*

La mayoría de las entrevistadas presentan cierto grado de incertidumbre respecto a cómo solucionarán sus hijos/as situaciones que deben enfrentar en la actualidad, como aquellas que se les presentarán en un futuro.

Categorías Emergentes

1.- Categoría: Significado de la figura masculina en la familia.

Relevancia que tiene en la familia de las entrevistadas la figura masculina, representada por el padre y el abuelo materno de los menores.

Tópicos:

1.1- Relación entre hijos/as y el padre.

I: *Si, hasta pipi se hacía (hijo)... al principio él no sabía, no entendía por qué su papá no estaba...no lo viene a buscar... entonces como yo le expliqué, ahora el ahora ya cambio... él era feliz con su papá.*

A: *...tu papá es tu papá, tienes que hacerle caso en lo que te diga.*

D: *...el papá que les compra cosas, en cambio ahora no... ya no se ven mucho, entonces igual es complicado, yo creo que por eso va el tema de la rabia.*

La mayoría de las entrevistadas reconocen que sus hijos/as mantenían una relación cercana y activa con la figura paterna y que con su partida se vieron afectados, llegando a tener problemas de enuresis, desobediencia y sentimientos de rabia.

1.2- Relación con el abuelo.

A: *...“tata tráeme dulces” y una bolsa de dulces se comían... yo (madre) hablándole, “papi mira le puede dar diabetes los dulces no son buenos”, todos los días el mismo discurso, hasta que me entendió un poco.*

T: *... mi papá (abuelo de la niña) dice que le dice “tata yo quiero de comida papas fritas con helado” y todos los días le hacen eso.*

La mitad de las entrevistadas muestran que la relación nieto/a y abuelo, es de complicidad, ya que resultaron ser tan permisivos como las abuelas en relación a la comida chatarra.

CONCLUSION

Podemos concluir de forma general, que el estilo de crianza permisiva que prevalece en las abuelas conlleva a que existan tensiones entre madre e hija, en relación a las normas y límites que deben cumplir los menores. Dichos hallazgos, muestran cierta concordancia con el estudio de González (2011) cuando menciona que, *“intromisiones, desautorizaciones y/o proteccionismo de los abuelos que se corresponsabilizan de la educación de los nietos”* (p. 78), son fuentes de conflictos familiares.

En respuesta a nuestro primer objetivo, *“identificar posibles roces que se podrían generar en la relación madre e hija, al implementar simultáneamente distintos estilos de crianza”* podemos concluir que la relación madre e hija, se ha vuelto conflictiva como consecuencia de la forma en que las abuelas cuidan y crían a sus nietos. Estas abuelas resultaron muy permisivas a la hora de formar hábitos alimenticios, ya que proporcionaban a sus nietos/as comida chatarra, lo que en ciertas ocasiones provocaba en ellos/as problemas de salud. También se originaban problemas entre madre e hija porque las abuelas no asignaban responsabilidades y obligaciones a sus nietos/as, tampoco respetaban los acuerdos y castigos impuestos por las madres de los menores cuando éstos tenían problemas de conductas. En conclusión, se puede observar que madre e hija tienen sus propios estilos de crianza, lo que ha conllevado a que entre ellas se generen ciertos conflictos.

En tanto, el segundo objetivo permitió *“Determinar posibles variaciones temporales en la identificación de la figura materna por parte de niños/as con crianza delegada en la abuela materna”*, revelando que aun cuando las madres tuvieron que ausentarse de

sus hogares gran parte del día por sus trabajos, sus hijos las seguían identificando como la figura materna. Esta identificación queda reflejada, a través de la relación estrecha que mantienen los menores con sus madres y de las reacciones demostradas, a través del vínculo afectivo frente a su presencia. Así también, pudimos observar cómo los menores transmitían a sus madres la necesidad de compartir más tiempo con ellas. Respecto a los cuidados, participación, formación y actividades escolares de los menores, siguen siendo las madres las que están preocupadas de estos temas.

En resumen, los niños/as siguen reconociendo a sus madres como la figura materna, no observándose variaciones en ello aun habiendo sido cuidados y criados por sus abuelas.

En el caso de nuestro tercer y último objetivo, *“caracterizar los conflictos que se presentan en la actualidad y aquellos que podrían presentar en el futuro, los niños/as con madres que delegan su crianza en la abuela materna”*, se refleja preocupación en algunas de las entrevistadas. Estas madres señalan que, en ciertas ocasiones, sus hijos no han reaccionado de la mejor manera cuando deben resolver conflictos en los distintos ámbitos que se desenvuelven. Por ejemplo, frente a la separación matrimonial, los menores reaccionaron con tristeza, agresividad y frustración, lo que denota efectos emocionales adversos por lo que han pasado. Por lo tanto, la mayoría de las entrevistadas sienten culpa, por dejar a sus hijos/as solos/as y verse obligadas a trabajar, no obstante, han sabido sobrellevar con orgullo y responsabilidad la labor de jefa de hogar y sacar adelante a su familia.

Las entrevistadas en cuanto a proyectar la vida de sus hijos/as en un futuro, presentan cierta desesperanza frente a, cómo se desarrollarán debido a la crianza que han recibido estando al cuidado de sus abuelas.

En cuanto a categorías emergentes, se pudo identificar la relación existente entre los niños/as y las figuras masculinas dentro de la familia, representadas por el padre y el abuelo. En el caso de los padres, las entrevistadas mencionaban que sus hijos los extrañaron mucho cuando recién se separaron, teniendo reacciones de rabia, desobediencia y enuresis (orinarse). Las entrevistadas también mencionaron que la relación que mantenían los niños/as con sus abuelos era de complicidad, quienes resultaron ser incluso más permisivos que las propias abuelas en temas de alimentación.

A modo de síntesis, esta investigación nos lleva a concluir, que existen tensiones familiares entre madre e hija, a raíz de la permisividad desarrollada por las abuelas frente a sus nietos. *“Lo ideal es llegar a acuerdos sobre normas y crianza con los abuelos, definiendo roles y siempre hablándose desde el respeto y la empatía”* (Ortega, 2017).

DISCUSION

El presente estudio fue motivado por el creciente aumento de mujeres que se han convertido en jefas de un hogar monoparental a nivel mundial, donde se ha debido recurrir a la participación de las abuelas maternas en el cuidado de sus nietos/as. El interés de realizar este estudio fue conocer, a través de los relatos de estas mujeres, cómo se han visto afectadas emocionalmente al dejar en manos de sus madres el cuidado de los hijos/as, y si esta decisión ha dificultado la relación a nivel familiar.

Conocimos, a través de las entrevistadas, sus percepciones y las implicancias emanadas desde las experiencias de trabajar y dejar a sus hijos/as al cuidado de las abuelas. Bruner (2003), *“La narrativa, finalmente nos damos cuenta ahora, es en verdad un asunto serio”* (p. 146). El planteamiento de Bruner muestra, lo relevante que es la forma de interpretar nuestra realidad.

Podemos darnos cuenta que las dificultades que se presentan entre madre y abuela, emanan de lo permisivas que resultaron las abuelas en el ejercicio de compartir el cuidado y crianza de sus nietos. Esto en concordancia a lo mencionado por Pérez (1997), cuando señala que esta situación (compartir roles), se puede convertir en un factor de conflicto constante por los desacuerdos que se puedan presentar en la crianza, las formas de educar y de castigar a los nietos.

Durante la investigación, se indagó en el ámbito de la alimentación que reciben los menores, este punto muestra que entre madre e hija existen conflictos, dado que las abuelas otorgan a sus nietos/as alimentación inapropiada, según lo relatado por las madres de los menores, llegando a generar en ellos algunos problemas de gastritis.

Frente a esta realidad, existe la posibilidad de evitar esta situación, poniendo en práctica lo que sugiere en su reportaje Ortega (2017), resaltando lo importante y necesario que madre y abuela definan con anticipación y respeto el rol que ocupa cada una en la crianza de los menores.

Concordamos con el estudio realizado por González (2011) al resaltar la posibilidad de conflictos, entre madre e hija, cuando las abuelas suplen el rol de las madres. Los resultados de nuestro estudio, demostraron que, aun cuando las madres se responsabilicen en todo lo concerniente a sus hijos/as, igual hay roces entre madre e hija, debido a lo permisivas que son las abuelas. Vemos entonces que el problema en este aspecto no es de fondo, sino más bien de forma, es decir, mientras madre e hija no se alineen en la práctica de normas y límites en los menores, siempre existirán conflictos entre ellas.

En cuanto a las normas y límites dentro de la familia, las madres entrevistadas, cuestionaron la permisividad con la que actúan las abuelas, a la hora de entregar a sus nietos obligaciones y responsabilidades, así también a dar cumplimiento a ciertos acuerdos y castigos que las madres han instruido a sus hijos/as.

En sus relatos, las entrevistadas mencionaron que sus hijos/as les enfatizaban la necesidad de compartir más tiempo junto a ellas y demostrarles su cariño, lo que confirmaría, que siguen reconociéndolas como la figura materna aun cuando estas madres deban ausentarse para acudir a sus trabajos.

Por último, se constató que, al finalizar su jornada laboral, las entrevistadas retoman su rol de madre, dejando en muchas de ellas efectos adversos en su salud física como

también en su salud emocional. Este planteamiento concuerda con el estudio realizado por Pérez (1997), quien plantea, que estas mujeres pueden estar cursando depresión, sobrecarga emocional, estrés y sus consecuencias, al abarcar tantas responsabilidades.

Queda en evidencia, que para estos menores la figura de la madre es significativa, significación que es demostrada, a través de manifestaciones y reacciones de cariño que los menores presentan frente a la presencia de sus madres al momento de interactuar con ellas, luego de su jornada laboral.

El compromiso que han asumido las entrevistadas como jefas de hogar y trabajadoras, ha significado que sus hijos/as resientan su ausencia haciéndoles saber de esta falta, por medio de expresiones de cariño y comunicándoles la necesidad de compartir más tiempo junto a ellas.

En relación a los cuidados personales de los niños/as, como también de sus actividades cotidianas, los resultados de los análisis arrojaron que las madres participan activamente de los cuidados y de las actividades de sus hijos/as. Las abuelas también participan de las actividades de los menores en los casos que sus hijas no logren conseguir permiso en sus trabajos.

Frente a las dificultades que se presentan en la vida cotidiana de estos menores, se quiso conocer su capacidad de reacción para resolver dificultades. Los resultados muestran que, frente a los problemas, no cuentan con muchas habilidades en la resolución de conflictos, cuando sus madres comentan que, frente a la burla de los compañeros, reaccionan de forma agresiva.

La mayoría de las madres mantienen frecuentemente conversaciones con sus hijos/as, sin embargo, existe preocupación en una minoría de ellas por no conseguir que sus hijos/as, expresen lo que les está sucediendo. Por tanto, concordamos con Bruner (2003) cuando menciona que, *“sin la capacidad de contar historias sobre nosotros mismos no existiría una cosa como la identidad”* (p. 122).

El hecho de que los padres de estos niños/as se hayan separado y que sus madres deban ausentarse para cumplir con la responsabilidad de trabajar y mantener a su familia, de alguna manera justificaría las reacciones de llanto, frustración y agresividad que han manifestado estos menores y que sus madres han reconocido como reacciones emocionales. Concordamos plenamente cuando Bruner (1998) menciona, *“no se trata sencillamente de que todos tengamos formas de organización mental que son afines, sino que además expresamos esas formas constantemente en nuestras transacciones con los demás”*. (p. 72)

También quisimos conocer las proyecciones de las madres respecto al futuro de sus hijos/as, donde sus respuestas denotan cierto grado de incertidumbre, fundada en la forma de reaccionar que han manifestado sus hijos en los distintos ámbitos en el cual se desenvuelven.

Al comienzo de nuestra investigación, pensábamos encontrarnos con dificultades en diversos ámbitos de la relación madre e hija respecto al cuidado de los nietos. Sin embargo, los resultados mostraron que, a pesar que las abuelas resultaron más permisivas, las madres de estos niños/as reconocieron la importancia de contar con sus madres en el cuidado de sus hijos.

A través de los datos obtenidos, hemos concluido que, a pesar de la existencia de dificultades en la relación madre e hija, las abuelas en su calidad de cuidadoras, ofrecen una zona de confort a sus nietos/as, considerando esto más importante que las exigencias que las madres de estos niños/as y la sociedad en general les exigen. Esto es exactamente lo que no se encontró en las bibliografías analizadas y que creemos necesario destacar para que futuras investigaciones puedan indagar en este punto.

En resumen, y considerando lo anteriormente descrito, haber desarrollado esta investigación con una metodología cualitativa ha resultado para la misma, un gran aporte, ya que permitió profundizar en las perspectivas subjetivas de nuestras entrevistadas, estudiando el problema mismo en primera persona, lo que la hace resaltar de la mayoría de las investigaciones revisadas durante toda la investigación.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la oportunidad de experimentar tan enriquecedora experiencia y culminar esta meta en mi vida profesional. Agradecer de forma muy especial a mi familia, mi madre Filomena, por darme la vida, apoyarme en este difícil y hermoso proyecto que ya está culminando, y por sobre todo, entregarme su amor infinito que llenó de confianza mi corazón en los momentos más difíciles de mi carrera. A mi esposo Hernán, por su tolerancia, apoyo y amor brindado, permitiendo hacer realidad el sueño de terminar mi carrera. A mi hija Katherine, por comprender mis ausencias y sobre todo por compartir mis ideas y retroalimentarme con las suyas, pero, sobre todo, por permitirme disfrutar junto a mi nieta momentos inolvidables. A mi hijo Hernán, por entregarme confianza a lograr mis objetivos, entregándome su humor que permitieron hacer más dulces aquellos momentos difíciles. Agradezco también a tres seres de luz, que desde sus lugares de descanso me han protegido y guiado, en busca de mis objetivos, hablo de mi hermosa y siempre recordado abuelita Carmelita, mi padre Carlos y mi tía Raquel. Y, por último, quisiera agradecer a mi maestra Susana Aronsohn, por compartir sus conocimientos, preocupación por nuestro aprendizaje y por permitir conocerla como persona.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a todas aquellas mujeres que cumplen múltiples roles en nuestra sociedad, entre ellos; madre, hija, esposa, jefa de hogar y trabajadora, todo, por el bienestar de sus familias. Muy en especial va esta dedicatoria, a aquellas mujeres que hicieron posible este estudio, abriendo sus corazones para entregar sus emotivas historias de vida, a través de sus relatos.

Referencias Bibliográficas

- Ávila, N. (2011). *Percepciones de las mujeres jefas de hogar, frente a sus funciones parentales. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social no publicada*, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile. Obtenido de:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2412/TTRASO%20332.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado: Más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza 1ª ed. Obtenido de:
<http://raulkoffman.com/wp-content/uploads/2012/07/Actos-de-significado.pdf>
- Bruner, J. (1998). *Realidad Mental y Mundos posibles*. España: Gedisea, Editorial, S.A.. Obtenido de:
https://books.google.cl/books/about/Realidad_Mental_y_Mundos_Posibles_Los_Ac.html?id=YNbgOwAACAAJ&source=kp_cover&redir_esc=y
- Bruner, J. (2003). *La fábrica de historias*. México: Fondo de Cultura Económica de España. Obtenido de:
[file:///C:/Users/claudia.ortiz/Downloads/Dialnet-ContarSegunJeromeBruner-6280205%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/claudia.ortiz/Downloads/Dialnet-ContarSegunJeromeBruner-6280205%20(1).pdf)
- Calvo, A., Tartakowsky, A., y Maffei, T. (2011). *Transformaciones en las Estructuras Familiares en Chile. (Estudio del MIDEPLAN número 11-1)*. Chile: PMG. Obtenido de:
<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/transforma.c.fam.chilenas.pdf>
- Capella, C. (2011). *Hacia narrativas de superación: El desafío para la psicoterapia con adolescentes de integrar la experiencia de agresión sexual a la identidad personal. Tesis para optar al grado de Doctora en Psicología, no publicada*, Universidad de Chile, Santiago, Chile. Obtenido de:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/112610/cs39ccs992.pdf>

- CASEN (2015). *Equidad de género en hogares monoparentales. (Estudio del Ministerio de Desarrollo Social número 15-1)*. Chile. Obtenido de:

http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casenmultidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_equidad_genero.pdf

- Cuevas, V. (2017). La Función de la Abuela en la Familia Monoparental Femenina. *Revista AJAYU de Psicología*, 15, 153 – 171. Obtenido de:

http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v15n2/v15n2_a03.pdf

- Echeverría, G. (2005). *Análisis Cualitativo por Categorías. (Apunte Docente de Metodología de Investigación)*. Santiago, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Obtenido de:

<http://bibliotecadigital.academia.cl/jspui/bitstream/123456789/2635/1/tpsico421.pdf>

- Fernández, R. (2017). Múltiples roles: mujer, madre y trabajadora. *Revista La Prensa Gráfica*. 1. Obtenido de:

<https://www.laprensagrafica.com/mujer/Multiples-roles-mujer-madre-y-trabajadora-20170308-0050.html>

- González, J. (2011). Educación y valores en las familias monoparentales. *Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, 42, 61-86. Obtenido de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3408124>

- Hernández, G. (2017). Monoparentalidad: Cuando 1 hace el trabajo de 2. *Revista Psiquentelequia*, 17, 1-2. Obtenido de:

<http://www.psiquentelequia.com/monoparentalidad-cuando-1-trabajo-2/>

- Kong, C. y Moreno, P. (2014). *Ser mujer en Chile: madres jefas de hogar y política social preescolar. Tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología no publicada*, Universidad Diego Portales, Santiago, Chile. Obtenido de:
<http://www.observatoriodesigualdades.icso.cl/.../Ser-Mujer-en-Chile-Madres-Jefas-de-Hogar-y-Pol...>
- Larrañaga, O. (2006). Participación laboral de la mujer en Chile. En J. Valenzuela (Ed.), *El Eslabón Perdido. Familia, modernización y bienestar en Chile* (pp.1-37). Santiago, Chile: Taurus. Obtenido de:
<http://www.fen.uahurtado.cl/pdf/seminarios/larranaga.pdf>
- Lázaro, R., Zapata, E., y Martínez, B. (2007). Jefas de hogar: cambios en el trabajo y en las relaciones de poder. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 28, 194-218. Obtenido de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26702809>
- MINMUJERYEG (2017). *Mujer jefa de hogar. Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. (Estudio del Ministerio de Desarrollo Social número 17-3)*. Chile. Obtenido de:
<https://www.minmujeryeg.cl/.../mujer-y.../programa-mujer-trabajadora-y-jefa-de-hoga...>
- Núñez, M. (1996). La delegación de las funciones paternas. Aproximación a su configuración en los supuestos no contemplados en el ordenamiento. *Revista V/LEX*, 1, 65-132. Obtenido de:
<https://libros-revistas-derecho.vlex.es/vid/delegacion-paternas-configuracion-contemplados-232466>
- ORBYT (2011). Delegación en exceso del cuidado de los niños en sus abuelos. *Revista El Mundo*, 2. Obtenido de:
<http://www.elmundo.es/elmundo/2011/11/22/espana/1321967225.html>

- Ortega, L. (noviembre, 2017). Bebés y Más: Dejar a tus hijos con los abuelos, podría ser perjudicial para su salud, pero esto puede prevenirse. *Revista Bebés y Más*, 17, 1-5. Obtenido de:
<https://www.bebesymas.com/salud-infantil/dejar-a-tus-hijos-con-los-abuelos-podria-ser-perjudicial-para-su-salud-pero-esto-tiene-solucion>
- Pérez, B. (1997). Influencia del rol tradicional femenino en la sintomatología ansiosa en una muestra de mujeres adultas. *Revista Anales de Psicología*, 13, 155-161. Obtenido de:
http://www.um.es/analesp/v13/v13_2/07-13-2.pdf
- Rodríguez, G., Gil, G., y GARCIA, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. (pp.1-37). Granada, España: Aljibe. Obtenido de:
https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf
- Universidad Interamericana para el Desarrollo (2013). *La Familia en Derecho civil. Parentesco, Filiación y Paternidad. (Estudio de la U.N.I.D. número 13-2)*. Obtenido de:
http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/S05/PF05_Lectura.pdf
- Valdivia, G. 2008. *El internista en la práctica clínica habitual*. Curso de educación avanzada 2008, Universidad Católica de Chile. Obtenido de:
<http://www.smschile.cl/.../cursos2008/medicinainternaavanzada/EI%20internista%20en%20I...>
- Vega, R. (2014). *Abuelos-Padres y Nietos-Hijos: Un marco de entendimiento para estas familias. Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Clínica de Adultos no publicada*, Universidad de Chile, Santiago, Chile. Obtenido de:
<http://www.repositorio.uchile.cl/bitstream/.../Vega%20%20Tesis%20abuelos%20y%20nietos.pdf>

“Anexos”

Anexo 1: Consentimiento informado de participación en entrevistas.



ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, he sido informado (a) por la (Srta.) Pamela Angélica Reveco Morales, estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, que realiza un trabajo de investigación sobre posibles dificultades generadas a partir de la delegación del rol de madre, de mujeres jefas de hogar, en las abuelas maternas, es por eso que yo:

1. Consiento libre y voluntariamente en colaborar en su trabajo de investigación, contestando instrumentos de recolección de información (entrevista).
2. He sido informada claramente sobre el rol que me concierne dentro del trabajo y la metodología a estudiar en dicha investigación. Así también, se me ha presentado el objetivo que persigue este trabajo.
3. Autorizo a (Srta.) Pamela Angélica Reveco Morales, a que utilice la información que yo le entregué reservando mi identidad.
4. He sido informada que puedo retirar mi colaboración y participación, en cualquier momento que yo desee.

5. Yo he sido informada que ésta investigación no implicará ningún tipo de riesgo para mi salud.

6. Se me ha explicado que cualquier duda o consulta, puedo realizársela a la investigadora.

7. He sido informada que se me solicitará responder la totalidad del instrumento de recolección de información (entrevista).

8. Manifiesto que he comprendido lo establecido para ello otorgo mi consentimiento y para que así conste, firmo el presente documento.

Nombre y firma del participante

Nombre y firma de la tesista.

Santiago, _____ de 2019.

Ante cualquier duda, favor comunicarse con la estudiante o con la profesora guía de tesina, Susana Aronsohn Falickmann, Docente de la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Correo: capehuen@gmail.com

Cuadro de Categorías y Tópicos

OBJETIVOS	CATEGORIAS	TOPICOS
	Alimentación	formación de hábitos alimenticios
		Enfermedades ocasionadas por la mala alimentación
Identificar posibles roces que se podrían generar en la relación madre e hija, al implementar simultáneamente distintos estilos de crianza	Normas y límites en la familia	Obligaciones y Responsabilidades Acuerdos y castigos
	Distribución de responsabilidades	Apoyo escolar
		Formación de valores personales
	Significado de la figura materna	Relación con figura materna
		Reacciones frente a la presencia materna
Determinar posibles variaciones en la identificación de la figura materna por parte de niños con crianza delegada en las abuelas maternas	Ausencia de la Figura Materna	Reacción de los menores frente al trabajo de la madre
	Cuidados en la crianza de los menores	Formación de higiene personal en los menores
		Participación de las actividades escolares de los menores
	Resolución de conflictos	Consucta de los menores en el colegio
		Abordaje a los problemas familiares
Caracterizar los conflictos que se presentan en la actualidad y aquellos que podrían presentar en el futuro, los niños con madres que delegan su crianza en la abuela materna	Efectos Emocionales en los menores	Reacciones de los menores frente a problemas
		Reacción de los menores frente a la separación de sus padres
	Visión de Futuro	Proyecciones a corto y largo plazo de los menores