



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN

EDUCACIÓN DIFERENCIAL

CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL

*“Creciendo en diversidad construimos convivencia escolar”*

PROYECTO PARA OPTAR AL TÍTULO DE EDUCADORA DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN  
DISCAPACIDAD INTELECTUAL

AUTORES/AS: VALENTINA BAZÁN- CONSTANZA ROJAS

PROFESOR/A GUÍA: PAULA ACEVEDO

07 de enero de 2019



**AUTORIZACIÓN:**

**07 de enero de 2019, Valentina Bazán López – Constanza Rojas Rubillanca.**

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

"La educación es un acto de amor".

Paulo Freire.

El presente proyecto está dedicado a quienes ya no están presentes pero han sido un pilar fundamental en estos dos años, y en toda nuestra vida. Gracias por darnos el aliento para continuar este camino por el que optamos por segunda vez.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a nuestras familias y amigos que han sido un gran apoyo en estos dos años de estudios e investigación. También agradecer a aquellos docentes que fueron más allá, enseñándonos elementos esenciales para la vida como educadoras diferenciales.

Valentina Bazán López - Constanza Rojas Rubillanca.

# Índice

1		
2	INTRODUCCIÓN	11
3	CAPÍTULO 1	12
4	Fundamentación, justificación y relevancia del tema elegido	12
5	Antecedentes contextuales	17
6	Problema de Investigación	18
7	Objetivo General y específicos:	21
8	Capítulo 2	22
9	Marco Referencial	22
10	Capítulo 3	33
11	Diseño Metodológico:	33
	1.1. Enfoque metodológico	33
	1.2. Tipo y Sujetos de intervención	35
12	Plan de acción	35
	12.1.1 Propósitos generales	37
	12.1.2 Líneas de acción	38
	12.1.3 Metas	39
	12.1.4 Estrategias y actividades / Recursos didáctico-pedagógicos	41
13	Evaluación de los resultados	55
	13.1.1 Instrumentos de evaluación procesos.	55
14	CAPÍTULO 4	57

15	Conclusiones finales	57
	1.2. Reflexiones finales	57
	1.3. Proyecciones	60
16	Referencias Bibliográficas	61
17	Anexos	63

## Listado de Siglas: (EJEMPLOS)

**FMI:** Fondo Monetario Internacional.

**BM:** Banco Mundial.

**BID:** Banco Interamericano de Desarrollo.

**OCDE:** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

**UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

**PNUD:** Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

**PRELAC:** Proyecco Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

**MECE:** Mejoramiento de la Equidad y Calidad en la Educación.

**MINEDUC:** Ministerio de Educación.

**PISA:** Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes.

**TIMMS:** Tendencias en el Estudio Internacional de Matemáticas y Ciencias.

**ICCS:** Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana.

**PIRLS:** Estudio Internacional del Progreso en Comprensión Lectora.

**SIMCE:** Sistema de Medición de la Calidad de la Educación.

**PSU:** Prueba de Selección Universitaria.

**ONU:** Organización de Naciones Unidas.

**COLPROCH:** Colegio de Profesores de Chile.

**CONES:** Coordinadora Nacional de Estudiantes Secundarios.

**IEA:** Asociación Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo.

**OF:** Objetivos Fundamentales.



**CMO:** Contenidos Mínimos Obligatorios.

**OPECH:** Observatorio Chileno de Políticas Educativas.

**DEMRE:** Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo.

**SENAME:** Servicio Nacional de Menores.

# RESUMEN

**Palabras clave:** habilidades socio afectivas – ética – convivencia escolar- educación- educador diferencial- docentes-estudiantes

**“Creciendo en diversidad construimos convivencia escolar”**

**Abstract:**

**Keywords:**

Through the following research project, we seek to generate new pedagogical practices that aim to improve and develop social, affective and ethical skills. In a second basic of a school of the municipality of cerrillos.

a través del siguiente proyecto de investigación, se busca generar nuevas prácticas pedagógicas que apunten a mejorar y desarrollar las habilidades sociales, afectivas y éticas. En un segundo básico de un colegio de la comuna de cerrillos.

## 2 INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención está basado en realizar una mejora a la convivencia escolar que se vive en el aula de un segundo básico en la Comuna de Cerrillos. Trabajaremos a partir de las habilidades sociales, afectivas y éticas que se han visto decrecientes en los estudiantes de este grupo curso, esto puede plantearse a partir de la observación que se ha realizado donde hemos evidenciado un alto nivel de agresividad de parte de los estudiantes con sus docentes de aula, un ejemplo de esto son los actos violentos de estudiantes al momento de no querer realizar actividades, o agredir a sus pares sin razón, cuando las docentes intervienen estos estudiantes actúan de forma agresiva.

### 3 CAPÍTULO 1

#### 4 Fundamentación, justificación y relevancia del tema elegido

El presente proyecto surge a partir de algunos de los problemas de convivencia escolar que fueron observados en un establecimiento educacional de la Comuna de Cerrillos, en el cual la forma de interacción predominante entre las personas mostraba altos niveles de agresividad, entre los propios estudiantes de un segundo básico pero también con expresiones de agresividad hacia los docentes.

Debemos tomar en cuenta la importancia de cómo trabajar la convivencia escolar en contextos inclusivos. "Inclusión y convivencia pueden considerarse las dos caras de una misma moneda. Siempre hemos considerado que el centro escolar tiene una doble dimensión, la de ser un centro de aprendizaje y, a la vez, ser un centro de convivencia." (Revista Convives, 2017:3), es por esto que el rol del educador diferencial pasa a tomar un lugar fundamental en todo este proceso, ya que él es quien puede lograr articular de una mejor forma tanto lo que ocurre en un aspecto académico en el aula como lo que al mismo tiempo está ocurriendo en la forma de socializar de los estudiantes tanto con sus pares como docentes.

Entonces es necesario pensar que para que un establecimiento sea exitosamente inclusivo debe tener al mismo tiempo en el mismo nivel de logro la convivencia escolar, son dos elementos que debieran trabajar a la par para que funcione el uno y el otro. "El nivel de convivencia de un centro educativo se entiende, generalmente, en términos de mayor o menor número de conflictos visibles y decimos visibles, porque hay también situaciones de la ruptura de la convivencia que no salen a la superficie. Así por ejemplo se suelen escuchar frases como: "En mi centro la convivencia es buena, no suele haber problemas". Nos referimos a la buena convivencia desde la ausencia de conflictos." (Revista Convives, 2017: 7), la convivencia escolar para ser exitosa no debe significar que no existan conflictos en el aula, sino que seamos capaces de resolverlos en conjunto, de la misma forma la convivencia convive con otros aspectos tales como la calidad educativa.

El tema es complejo y generalizado en la población escolar chilena, dado que la literatura especializada sugiere que existe relación entre la convivencia escolar y la calidad educativa, encontrándose que una convivencia con problemas se traduce en un obstáculo pedagógico y social para desarrollar aprendizajes de calidad en niños, niñas y jóvenes. Ello, porque "La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación" (Banz, 2008:1).

En este sentido, la convivencia escolar ha sido concebida recientemente como un elemento fundamental del diario vivir de una escuela o establecimiento, como el modo de *vivir juntos en la escuela* que nos relaciona a unos con otros, ya que todos quienes conviven en esta realidad y deben interactuar de alguna manera. En este caso, fuera y dentro del aula, docentes, paradocentes y estudiantes, que interactúan entre sí y deben seguir normas y métodos específicos para lograr una convivencia positiva.

El desarrollo de las habilidades sociales, afectivas y éticas mejoran la disposición del contexto escolar para el aprendizaje, el apego a la escuela y la consecuente actitud disciplinada, la actitud y habilidad para aprender, el rendimiento académico, la salud mental y auto cuidado y naturalmente, las habilidades socioemocionales y ciudadanas. Es por esto que es de gran relevancia el trabajo de estas para lograr una convivencia escolar de calidad dentro del aula.

La mayoría de los estudiantes de este segundo básico no presenta estas habilidades desarrolladas, puesto que desde sus hogares posiblemente no existe, estos estudiantes pertenecen a un contexto vulnerable que les imposibilita de desarrollar estas habilidades, por lo que se debe centrar el trabajo en las posibilidades de desarrollo de las habilidades para la ejecución de la convivencia escolar.

Las habilidades a trabajar nos permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el estudiante se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. "Habilidades como éstas se

aprenden y se desarrollan; y ellas, como toda dimensión del desarrollo humano, van evolucionando a lo largo del tiempo. Es por esto que no es posible enseñarlas o desarrollarlas de una vez, sino que al igual que las habilidades intelectuales requieren de estimulación continua que les permita ir evolucionando a etapas de mayor desarrollo.” (Romagnoli-Mena-Valdés, 2007: 1)

Así, podemos mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Y esto es lo que debemos trabajar con el grupo curso, ya que ocurre en la cotidianidad que no existe un respeto entre ellos ni con sus docentes, además han existido dificultades “administrativas” en donde han pasado hasta 3 profesoras jefes, lo cual también ha sido un constante período de cambios para ellos.

Este proyecto asume esta perspectiva crítica y constructivista de la convivencia escolar, relevando la importancia de las relaciones sociales, afectivas y éticas, poniendo énfasis en el desarrollo de estas para mejorar la convivencia escolar. Este concepto según la política nacional de convivencia escolar del ministerio de educación, se sustenta en tres bases fundamentales, que son la ley general de educación, la ley sobre convivencia escolar y el marco curricular vigente. Entendiendo como convivencia “la interrelación que se produce entre las personas, sustentada en la capacidad que tienen los seres humanos de vivir con otros en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca”. (Equipo de Convivencia Escolar, Ministerio de Educación, 2011:13).

Corresponde a un concepto fundamental en el desarrollo de las instituciones educativas, ya que se reconoce como un concepto que puede ser enseñado a los estudiantes, siendo primordial en el desarrollo dentro del aula. Además, el concepto de Convivencia Escolar, tiene tres ejes al momento de ponerlo en práctica:

- *Enfoque formativo de la convivencia escolar:* apunta a que es un concepto que puede ser desarrollado y aprendido.
- *Participación y compromiso de toda la comunidad educativa:* apunta a que la convivencia escolar es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa.
- *Los actores de la comunidad educativa como sujetos de derecho y responsabilidades:* apunta a que cada docente que forme parte de una comunidad educativa, tiene cierta responsabilidad sobre los hechos que en ella ocurren, y a partir de esto se generan diversas formas de relaciones interpersonales entre los que forman parte de la comunidad educativa.

Por todo lo señalado, entonces, resulta necesario diseñar y aplicar un plan de intervención para mejorar esta convivencia en el aula y, eventualmente, fuera de ella, pues, "Abordar el problema de la convivencia en la escuela remite, en este planteamiento, a la lógica de la transformación social, a la búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana. Propósito que aspira, finalmente, a la dignificación de la persona humana, entendiendo que innovar para



mejorar la convivencia equivale a posibilitar el desarrollo de competencias básicas para vivir la asociatividad, para manejar y asumir el conflicto, para lograr adecuados niveles de empoderamiento y de emancipación" (Ruz, 2006:139).

## 5 Antecedentes contextuales

El contexto en el cual se realizará este estudio es un segundo básico de una escuela en la comuna de Cerrillos, el cual presenta problemas en términos de convivencia, en los

ámbitos de habilidades sociales, afectivas y éticas. A esto es importante agregar que el contexto en el cual se desenvuelven en esta comunidad escolar es de alta vulnerabilidad.

## 6 Problema de Investigación

El problema de investigación, como se ha señalado, dice relación con la necesidad ética y pedagógica de mejorar la convivencia escolar en un segundo básico de una Escuela de Cerrillos, esto a través del trabajo, desarrollo y potenciación en las habilidades sociales, afectivas y éticas.

En este sentido es clave el rol de las educadoras diferenciales ya que son las encargadas de intervenir de forma íntegra en aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas, las cuales mayormente no son vistas por los diferentes profesores de aula. Además al poder tener un espacio de conexión más personalizado se puede avanzar a otro ritmo con las dificultades sociales, afectivas y éticas que presentan algunos estudiantes del segundo básico. El rol como educadoras diferenciales es ser capaces de elaborar estrategias que sean de utilidad para la dificultades que se están presentando en el aula con estos niños, además actuar como mediadoras en los problemas a tratar, entregar apoyo a las necesidades educativas que carecen estos estudiantes, potenciar las capacidades de cada estudiante que lo

necesite, y dentro de todo el proyecto brindar los apoyos necesarios para mejorar el ambiente de convivencia escolar. "Ciertamente, el contexto específico en el cual se desarrolla la profesión docente es la escuela, la que constituye una realidad social intrincada, compuesta por diversos sujetos, procesos formativos complejos, planes y programas prescriptivos, grados, ciclos, y reglamentos, entre muchos otros aspectos. Estos elementos constitutivos contienen, a su vez, regulaciones, acciones, procedimientos y hechos que generan diversas explicaciones, significados, interpretaciones y concepciones acerca de la realidad escolar, las que según la autora en ocasiones se presentan divergentes o antitéticas" (Mangui, 2012:52)

Es por esto, que creemos que nuestro aporte en el desarrollo de habilidades sociales puede ser muy beneficioso, porque tal vez los estudiantes con los que habitualmente trabajamos, nos tienen más confianza y creen en lo que nosotros les enseñamos, al mismo tiempo debe generarse un cambio de paradigma en los profesores de aula regular, ya que ellos deben permitirnos interactuar con el curso, sin mayores dificultades para así poder en conjunto trabajar con ellos y lograr el desarrollo íntegro de las habilidades sociales para al mismo tiempo mejorar la convivencia escolar y junto con eso otros ámbitos del curso que se pueden ver muy beneficiados si todo lo mencionado anteriormente se logra trabajar.

Se trata de un establecimiento educacional que posee un alto índice de vulnerabilidad, con alta presencia de conflictividad, en donde los estudiantes no tienen respeto entre

sí y ejercen cierta violencia en contra de los docentes y paradocentes que se relacionan con ellos. Este proyecto supone teóricamente que la causa de este problema es la reproducción social que hacen los estudiantes de su entorno, en el que están inmersos, pero también de una escuela que no ha hecho mucho por intencionar educativamente cambios en la cultura escolar ni en los modos de valorar y abordar el *estar juntos*.

Este proyecto corresponde a una modalidad de *diseño de una propuesta de intervención*, a ser realizada en 2 meses de trabajo, junto a todos los actores educativos que conviven con este curso, con el objetivo de lograr una mejoría educativa, tanto en las habilidades sociales, afectivas y éticas, como la convivencia escolar, dentro y fuera del aula.

Las preguntas que surgen a raíz del problema son las siguientes:

- 1) ¿Cómo influye el entorno social en los estudiantes en su desarrollo con sus pares y docentes?
- 2) ¿De qué forma el mejoramiento de habilidades socio afectivas puede ser útil para los estudiantes dentro y fuera de la sala de clases?
- 3) Si mejoramos las habilidades socio afectivas en los estudiantes, ¿podremos mejorar sus relaciones interpersonales y al mismo tiempo la convivencia escolar?

- 4) Tomando en cuenta el trabajo colaborativo de diferentes docentes en este grupo curso, ¿cómo lograr un alineamiento entre estos para la ejecución de este plan de mejora?

## 7 Objetivo General y específico:

### Objetivo General:

Desarrollar acciones pedagógicas, desde el rol del educador diferencial, orientadas a mejorar las habilidades sociales, afectivas y éticas tanto, dentro y fuera del aula, en el

Segundo Básico de una escuela de Cerrillos, con el propósito de potenciar y mejorar la convivencia escolar de los y las estudiantes.

### **Objetivos Específicos:**

- 1) Realizar un diagnóstico del curso orientado a caracterizar las habilidades sociales, afectivas y éticas de los estudiantes.
- 2) Diseñar un conjunto de acciones de mejoramiento de la convivencia escolar a través del desarrollo de estas habilidades en este curso.
- 3) Aplicar las acciones pedagógicas de mejoramiento de la convivencia escolar.
- 4) Analizar los resultados y cambios observados en las habilidades sociales, afectivas y éticas de los estudiantes.

## **8 Capítulo 2**

## **9 Marco Referencial**

### **5.1 La escuela inclusiva: Valores y Convivencia.**

La educación inclusiva, es planteada como la forma que se encontró dentro del sistema educativo, para dar respuesta a la educación que necesitan las personas que presentan necesidades educativas especiales (NEE). Todo esto con el fin de que todos puedan formar parte de una misma comunidad educativa, y ayudar a la familia a asumir los costos que estas traen consigo, ayudando al mismo tiempo a que los estudiantes con NEE, puedan sentirse incluidos en la sociedad. Buscando que a través de la educación, se logre generar ciertos valores que resultan imprescindibles al momento de relacionarnos en sociedad, algunos de estos valores pueden ser: Libertad, igualdad, justicia y paz. Como lo plantea María Dolores Andrés Rodrigo (2009) estos valores pueden resultar básicos y abstractos, pero se presentan como criterios fundamentales de la conducta en un contexto y cultura determinados. Los valores en conjunto con las normas morales que provienen de ellos, pueden ser como reglas que orientan las diversas acciones que se realizan tanto personalmente como en sociedad.

Además, la escuela inclusiva, pretende enseñar a los estudiantes la importancia de la familia como eje central de la sociedad, y también de la escuela, tomando en consideración, "La escuela como institución social no puede conformarse con equipar a las personas de conocimientos e instrumentos sobre saberes científicos y tecnológicos ya que esto no es suficiente para su desarrollo personal y social; también debe enseñarles actitudes y valores que les sirvan para orientar su vida, para convivir

con los demás y para contribuir individual y colectivamente a la consecución de una sociedad más justa y solidaria.” (M. Andrés, 2009:89). Es debido a esto que la escuela inclusiva va mucho más allá que una escuela normal. Por ende se podría decir, que los valores que la sociedad busca, están alineados con los que la escuela propone, aunque a veces estos valores no se presentan de la misma forma en ambos estamentos, por lo que muchas veces se puede observar que la escuela inclusiva, va mucho más allá que la sociedad, ya que a veces se puede llegar a pensar que la escuela es un tanto utópica, porque se espera poder tener una escuela y una sociedad mucho más justa, en donde se enseñe la importancia de la democracia y de la convivencia social.

La escuela inclusiva, cuenta lógicamente con la presencia de profesores, y ellos tienen la tarea de enseñar, pero muchas veces no se considera la distancia que existe entre lo que se debe enseñar y lo que se transmite. Lo que hace necesario tener muy clara la coherencia con que se va a enfrentar el quehacer educativo, ya que es el profesor un modelo a seguir para los estudiantes, por ende debe tener la capacidad de reflexionar sobre sus prácticas y creencias, también sobre lo que dice y lo que hace, teniendo en consideración los procesos que van surgiendo en el centro educativo para poder discutir en torno a los problemas presentes en el aula y en su contexto inmediato, y así poder resolverlos en conjunto. Todo esto siempre enfocado a mejorar la convivencia escolar, y aprender la importancia del respeto a todos los seres humanos.



## 5.2 Rol del educador diferencial en Chile

Hoy en día el rol del educador diferencial no es el mismo que el de hace unos años atrás, actualmente el rol que presenta ha cambiado su paradigma, pasando de ser una "ayuda" para el estudiante a ser un profesional que debe brindar los apoyos necesarios para el estudiante con necesidades educativas especiales, pasando de un modelo médico a un modelo educativo y más aún el educador diferencial actualmente se ve envuelto en la diversidad existente de cada escuela en la que se encuentra inserto. "Tras un análisis cualitativo los hallazgos evidencian cambios en las prácticas pedagógicas, las que exigen una nueva mirada en la formación de estos profesores, lo que implica transitar hacia el nuevo paradigma que permitiría asumir la diversidad presente en la escuela." (Manghi, 2012:46)

Si en un principio el educador diferencial comenzó solo como una ayuda, hoy en día es un agente de transformación social activo en la escuela, el cual comparte con los estudiantes, sus familias y los demás actores de la escuela. Hoy en día la educación inclusiva lleva consigo el desafío de generar los espacios para el respeto de la diversidad, la valoración de la diferencia, sin verla inmediatamente negativa. Y ante esto el educador diferencial ha pasado a ser un defensor de aquellos que antiguamente y actualmente son discriminados por diferentes motivos en las aulas. Y más que un defensor, es un apoyo continuo que brinda la seguridad necesaria para

que estos estudiantes puedan desenvolverse de forma positiva con sus pares. " En este sentido y desde lo que indican las políticas internacionales y nacionales, las acciones de los profesionales de la educación especial deberían estar dirigidas principalmente a eliminar las barreras de distinta naturaleza que limitan las oportunidades de aprendizaje y el pleno acceso y participación de todos los alumnos y alumnas en las actividades educativas" (Manghi, 2012: 51)

Dentro de los desafíos a los que se enfrenta el educador diferencial está el tema sobre el contexto escolar en donde debe desenvolverse, tal como es el caso de este proyecto, hoy en día los educadores diferenciales se desarrollan en escuelas de contextos vulnerables, en donde las dificultades que presenta cada estudiante a veces se da más por el contexto social, y en este caso en particular por la violencia constante de parte de estudiantes hacia docentes. "A pesar de que lamentablemente algunos estudiantes son víctimas de la violencia en el hogar, los maestros pueden inculcarles otros modos de ser creando modelos de comportamiento constructivos y no violentos y fomentando la empatía y las aptitudes para resolver los conflictos de forma pacífica." (UNESCO, 2010:7), hoy en día el educador diferencial es un agente encargado de ser un modelo de respeto para los estudiantes, en donde más allá de sólo concentrarse en los apoyos educativos, además debe ser partícipe debe guiar y entregar modelos de comportamiento a seguir a aquellos que ven en la violencia una forma "normal" de desenvolverse en el aula.

Es por esto que el rol del educador diferencial es de vital importancia para aquellos estudiantes que se encuentran encerrados en el paradigma de la violencia, para lograr avances en este tema es necesario que el educador diferencial trabaje en conjunto con otros profesionales, es necesario el trabajo interdisciplinario en todo momento de forma de tener el apoyo constante de los otros docentes tanto dentro como fuera del aula. Hoy en día es normalizado el tema de que los educadores diferenciales no tengan el apoyo de toda la comunidad educativa para desarrollar su labor, pero hemos visto que en otros establecimientos donde el educador diferencial trabaja en conjunto con los otros docentes el trabajo se perfecciona en conjunto en pro de mejorar las habilidades de los estudiantes.

### **5.3 Convivencia Escolar.**

Actualmente la convivencia escolar es el modo de relación entre las personas que conviven en la escuela, esta interacción se sustenta en el respeto, solidaridad y la no violencia entre todos los actores educativos que conviven a diario en un establecimiento. La convivencia escolar no es algo que se lleve desde el hogar de cada estudiante, sino que es un tema a "enseñarse" en la escuela. "la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares

constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas." (López, 2015:1), por ende la convivencia escolar sirve de utilidad como prevención o ayuda en los temas de violencia vividos en la escuela, tanto hacia estudiantes como a docentes.

El mejorar la convivencia no solo es de utilidad para mejorar el clima de aula en ámbitos educativos, sino que además puede ayudar a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

#### **5.4 Habilidades Sociales**

Todos somos seres sociales, por lo tanto el relacionarnos socialmente con un otro, es una parte muy importante de nuestro desarrollo integral como individuos, todo esto se puede llevar a cabo gracias al desarrollo de habilidades sociales, éstas son parte fundamental de la vida, ya que es lo que nos permite interactuar con la sociedad en la que vivimos y en la que nos desarrollamos.

El desarrollo de las habilidades sociales, es un conjunto de capacidades, entendidas como comportamientos aprendidos que permiten que las personas puedan relacionarse y desenvolverse eficazmente en el ámbito social, todo esto se ve fuertemente influenciado por los valores, las ideas, los sentimientos y las creencias que se encuentran presentes en cada individuo, favoreciendo la resolución de problemas inmediatos y al mismo tiempo, la disminución de problemas que se pudieran generar en las relaciones sociales, aprendiendo a respetar las conductas de todos los individuos, ya que es gracias a esto que uno logra vincularse socialmente y entablar relaciones que pueden ser muy beneficiosas para cada individuo, todo esto incide directamente en la capacidad de formar y mantener una relación de amistad estable y positiva, definida por las experiencias compartidas y al mismo tiempo por los rasgos de personalidad y las posibilidades que el entorno les entrega.

La importancia del desarrollo de las habilidades sociales, también incide en la formación del autoestima del individuo, la autorregulación del comportamiento, la adopción de roles e incluso en el rendimiento académico, tanto en la infancia como en la adultez. “La falta o escaso desarrollo de **habilidades sociales**, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal,

etc.” (<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>) por lo tanto, podemos decir que es esencial poder ayudar a los estudiantes a que desarrollen sus habilidades socio afectivas y éticas, ya que éstas no tan sólo los ayudan a tener un mejor pasar en esta sociedad, sino también a través de mejorar las habilidades sociales, se pueden mejorar problemas de autoestima que puedan presentar, y al mismo tiempo la convivencia dentro y fuera de la sala de clases.

Para poder comprender de mejor manera el manejo de las habilidades sociales, vamos a clasificarlas en 5 categorías como lo plantea C. Romagnoli, I. Mena y A.M. Valdés (2007):

- Habilidades de comprensión de sí mismos: son capaces de reconocer sus capacidades y habilidades para enfrentarse consigo mismos y con otros. Tienen confianza en sí mismos y estas habilidades les permiten el autoconocimiento y la organización y planificación con otros.
- Habilidades de autorregulación: son personas capaces de manejar sus emociones y autorregularse. Aprenden el manejo del estrés y la ansiedad, al mismo tiempo de comprender el control de impulsos, la perseverancia y la superación de obstáculos.

- Habilidades de comprensión del otro: en esta dimensión, se encuentran las personas que son capaces de empatizar con los demás, considerando similitudes y diferencias entre ellos y en un grupo determinado.
- Habilidades de relación interpersonal: estas personas presentan buenas condiciones para establecer relaciones sanas y gratificantes, pueden manejar de buena manera los conflictos interpersonales y resolverlos, pasando por alto las situaciones en que se sientan presionados.
- Habilidades de discernimiento social: en esta etapa de desarrollan las habilidades de razonamiento moral, se comprende la importancia de la responsabilidad en la toma de decisiones, basándose en la ética, también en lo que respecta a las normas sociales aceptadas, respeto por el otro y el asumir las consecuencias de nuestros actos.

La formación socio afectiva, se ve directamente involucrada en la construcción de una escuela reflexiva donde se tome conciencia y se logre la integración y estimulación de todos los ámbitos del desarrollo socio afectivo mencionadas anteriormente. Dándole un espacio a éste dentro de la escuela, poniendo énfasis en la importancia de la conciencia de la socio afectividad y la ética, en el proceso educativo. Para poder llevar a cabo todo esto, se debe considerar la inteligencia intrapersonal, entendida como la capacidad de relacionarse adecuadamente con el entorno social en el que se desarrolla el individuo. Así podemos destacar que la importancia del desarrollo de las

habilidades socio afectivas, no deben ser consideradas solamente a nivel personal y familiar, sino que también deben ser consideradas dentro del proceso educativo, apuntado a una mejora en la convivencia escolar para a partir de esto, en algún momento poder mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de todo lo señalado, podemos destacar la importancia el desarrollo de las habilidades sociales permite no sólo una buena convivencia en sociedad, sino también un conocimiento personal y a la vez un crecimiento personal, todos aspectos claves para la escuela.



## 10 Capítulo 3

### 11 Diseño Metodológico:

El presente proyecto está centrado en la problemática que ocurre en una escuela en particular, pero que se puede ver reflejada en muchas otras de nuestro país, el proyecto está enfocado en mejorar las habilidades sociales, afectivas y éticas en los estudiantes de un segundo básico de una escuela de Cerrillos, para a partir de esto, mejorar la convivencia escolar. En este proyecto, el rol del Educador Diferencial, apunta a mediar las situaciones que se van a desarrollar para cumplir el objetivo expuesto anteriormente.

#### 1.1. Enfoque metodológico

El enfoque metodológico elegido para esta investigación es cualitativo, en donde nos enfocaremos en lo que pasa entre los actores en este contexto educacional. Todo esto tomando en cuenta la comprensión de las prácticas pedagógicas que se llevan a cabo dentro del establecimiento, tratando de orientarlas a un mejoramiento desde la mirada inclusiva, y así hacer que toda la institución mejore en conjunto. "Un estudio fenomenológico describe los significados de una experiencia vivida. El investigador «suspende» o deja a un lado todos los prejuicios y recoge los datos sobre cómo los

individuos descifran el significado de una experiencia o situación determinada” (Mcmillan James, Schumacher Sally, 2005) El funcionamiento integral del establecimiento educativo, es declarado en su proyecto educativo institucional (PEI) por ende gracias a este se establecen los planes de acción para distintos aspectos del colegio. Presentando así una realidad diversa dentro del establecimiento, buscando generar un ambiente propicio para el desarrollo de este proyecto ya que al encontrar diversas concepciones de inclusión educativa, podemos generar la reflexión y aunar conceptos, para así mejorar la convivencia dentro de la sala de clases, y al mismo tiempo generar en los estudiantes habilidades socio afectivas que no sólo les servirán en su desempeño en la sala de clases, sino que también en la vida. El PEI del establecimiento entre sus falencias presenta un apartado en donde se menciona los problemas de comunidad en donde salen mencionados delincuencia, alcoholismo, y drogadicción en el entorno. Esto es parte de lo que afecta directamente a los estudiantes. A esto se le agregan los problemas de convivencia que estos presentan y que están esclarecidos en el PEI.

## 1.2. Tipo y Sujetos de intervención

### 12 Plan de acción

Objetivos específicos	Acciones: ¿Cómo logro las	Responsables	Metas Expresan el nivel de	Indicadores de logro cuantificables.	Plazos ¿Cuándo	Recursos
Realizar un diagnóstico del curso orientado a caracterizar las habilidades sociales, afectivas y éticas de los estudiantes.	Entrevistas  Observación de clases.  Reflexión en torno a las acciones y actitudes presentes tanto en docentes como en estudiantes dentro y fuera de la sala de clases.	Educadoras diferenciales	Diagnóstico del curso, para reconocer las falencias entorno a las habilidades socio-afectivas que afectan la convivencia escolar en la sala de clases.	Aplicación encuestas.  Se realizan a todos los docentes del curso.  Se desarrolla una reunión de reflexión en torno a los resultados	1 mes	Observación
Diseñar un conjunto de acciones	Construcción de las rúbricas y actividades.	Educadoras diferenciales	Observación de las actividades	Se diseñan 4 actividades	2 semanas	Diario de observación

de mejoramiento de la convivencia escolar a través del desarrollo de estas habilidades en este curso.	Programar sesiones.		realizadas, cómo responden los estudiantes.			
Aplicar las acciones pedagógicas de mejoramiento de la convivencia escolar.	Implementación de talleres enfocados al desarrollo de las habilidades socio-afectivas y éticas para el mejoramiento de la convivencia escolar.	Educadoras diferenciales	Entrevistas a estudiantes luego de actividades.	Reflexión en torno a las acciones y actitudes presentes tanto en docentes como en estudiantes dentro y fuera de la sala de clases luego de realizar taller, mediante entrevistas a los estudiantes y observación.	1 semana	Entrevistas Diario de observación

### 12.1.1 Propósitos generales

Con este proyecto se espera el poder comenzar un mejoramiento de la convivencia en este grupo curso, el mejorar las habilidades debido a la importancia de estas en el clima de aula y que esto pueda ser de utilidad para otros cursos o niveles educacionales. Los propósitos generales están destinados a la búsqueda de información que sostenga lo planteado al comienzo de esta investigación y reafirmado en la toma de datos mediante entrevistas y observaciones. Como objetivo general de este proyecto queremos desarrollar acciones pedagógicas, desde el rol del educador diferencial, orientadas a mejorar las habilidades sociales, afectivas y éticas tanto, dentro y fuera del aula, en el Segundo básico de una escuela de Cerrillos, con el propósito de potenciar y mejorar la convivencia escolar de los y las estudiantes.

Para efectos de este proyecto los objetivos específicos están destinados a realizar un diagnóstico del curso orientado a caracterizar las habilidades sociales, afectivas y éticas de los estudiantes, diseñar un conjunto de acciones de mejoramiento de la convivencia escolar a través del desarrollo de estas habilidades en este curso, aplicar las acciones pedagógicas de mejoramiento de la convivencia escolar y analizar los resultados y cambios observados en las habilidades sociales, afectivas y éticas de los estudiantes.

### 12.1.2 Líneas de acción

Diagnóstico situacional, contexto de aplicación del proyecto: Entre las líneas de acción del presente proyecto están presentes la recogida de datos mediante entrevistas a los actores del establecimiento, tanto estudiantes como docentes.

La observación es otro elemento fundamental ya que es necesaria para sacar conclusiones en torno a la forma de desenvolverse de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula. Luego de realizado lo anterior, podremos decidir qué actividades vamos a desarrollar para cumplir el objetivo de este proyecto. Las acciones a desarrollar están planificadas post diagnóstico.

- 1. La primera línea de acción:** es el diagnóstico, las actividades que se realizarán en esta etapa son las entrevistas a estudiantes y docentes para poder hacer luego un análisis de éstas, para tomar decisiones entorno a los pasos a seguir para lograr el desarrollo de este proyecto.
- 2. La segunda línea de acción:** es el diseño y las actividades serán, una vez realizadas las entrevistas y observaciones, haremos un análisis junto con un informe sobre los resultados de estos. Luego de esto, nos reuniremos con los profesores que trabajen directamente con el curso con el que hemos decidido

trabajar, esto para dar la información recolectada, así todos sabremos a que es lo que os enfrentamos.

- 3. La tercera línea de acción:** es la ejecución de las actividades, en primera instancia trabajaremos con los profesores que se ven directamente involucrados con el curso, realizaremos un taller de desarrollo de habilidades sociales a través de dinámicas teatrales que nos permitan trabajar todos los aspectos que sean necesarios para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades socio afectivas. Esto con el fin de capacitarlos para luego realizar un taller similar con el curso.

### 12.1.3 Metas

Las metas planteadas para este proyecto son el impulsar la reflexión en torno a las prácticas tanto de estudiantes como de docentes dentro y fuera de la sala de clases, en cuanto a cómo se desarrolla la convivencia escolar, tomando en cuenta que las habilidades sociales, afectivas y éticas están en bajo funcionamiento.

Diseñar propuestas para la toma de decisiones y un plan de acción que ayude con el desarrollo en torno a los elementos críticos de la investigación en el centro educativo.

- Diagnóstico del curso: para reconocer las falencias entorno a las habilidades socio afectivas que afectan la convivencia escolar en la sala de clases: esto se

llevará a cabo luego de un proceso de conversación con profesores que tengan directa relación con el curso, y puedan hablar desde su experiencia trabajando con ellos.

- Levantar un proceso de análisis del diagnóstico: esto se desarrollará a partir de todo lo realizado en el diagnóstico del curso.
- Levantar evidencias: las evidencias se verán reflejadas luego de realizados todos los procesos anteriores, también serán visibles en los cambios que se puedan generar en el curso con el que se está trabajando.
- Diseñar pauta de observación: la pauta de observación se desarrollará basándose en lo que ha sido conversado con los profesores que se relacionan directamente con el curso con el que estamos trabajando.

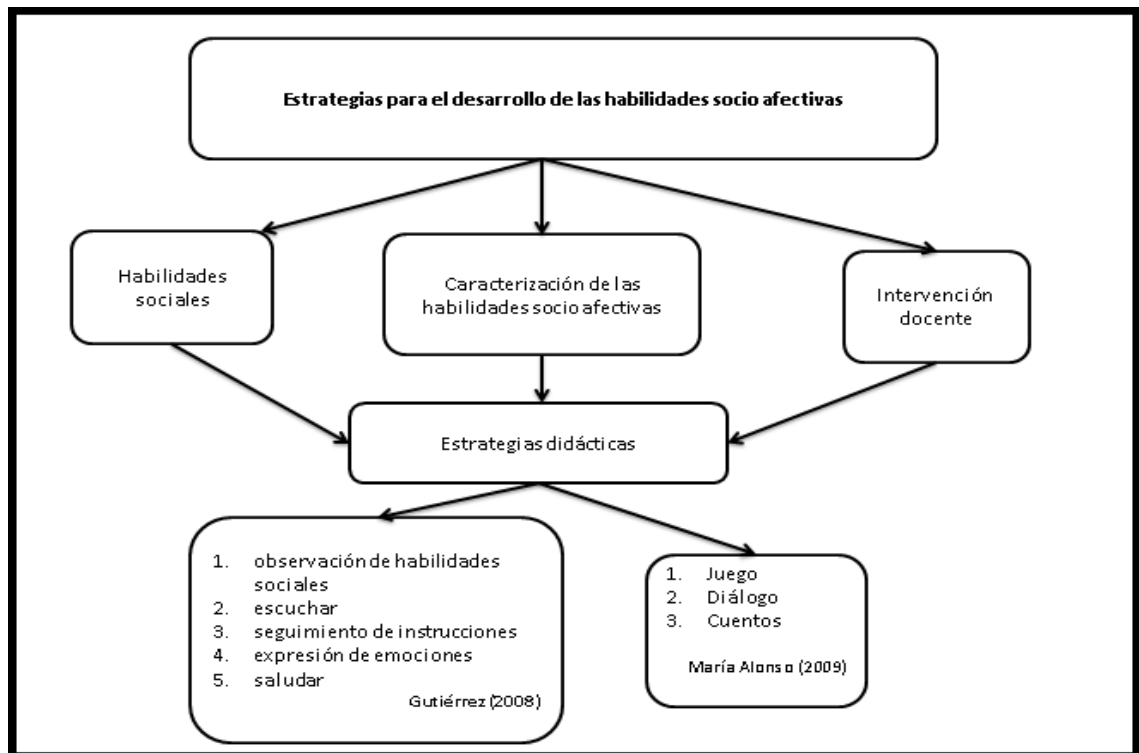


#### 12.1.4 Estrategias y actividades / Recursos didáctico-pedagógicos

##### a. Estrategias:

A partir de todo lo mencionado anteriormente, planteamos las siguientes estrategias didácticas, que permiten generar mayor conocimiento de las habilidades que nos permitan mejorar la convivencia escolar dentro de la sala de clases. Esta estrategia, se considera como un conjunto de procedimientos, que permiten mantener los procesos de aprendizaje que se dan dentro de la sala de clases, buscando a través de ellos, promover el desarrollo de las habilidades sociales, como un factor trascendental en la formación integral de

los estudiantes.



## EXPRESIÓN DE EMOCIONES

**Habilidad:** expresión de emociones

**Objetivos:** Mejorar las habilidades de expresión de sentimientos presentes en niñas y niños de una escuela en particular.

**Descripción**

La primera actividad con la que se va a trabajar, es una lámina de escucha, utilizando para modelar la situación simbólicamente. La segunda actividad, son ejercicios prácticos y juego de roles para aplicar y comprender la situación determinada.

- En el primer juego, se deben nombrar las emociones.
- En el segundo juego, deben representarlas corporalmente las distintas emociones, Juego de roles: invitar a un estudiante a nombrar diferentes emociones y los demás, las representaran frente a un espejo.
- En el tercer juego, se debe realizar una dramatización de las emociones, Juego de roles: invitar a un estudiante a nombrar diferentes emociones y los demás, las representaran frente a un espejo.

A través de todo lo realizado en esta dinámicas, los juegos de movimiento y juegos de reglas, se puede lograr efectivamente que se establezca un diálogo y al mismo tiempo una interacción logrando a través de esto la expresión de sentimientos, pensamientos y emociones.

El docente debe propiciar la comunicación y el diálogo constante, atendiendo al estudiante, escuchando y otorgando importancia a lo que este dice.

Es importante atenderlo y mirarlo mientras habla, puesto esto le infunde confianza y le ayuda a darse cuenta que su comunicación es apropiada.

b. Diagnóstico:

Taller "Autoevaluación Comunidades Inclusivas".

Responder el siguiente cuestionario

DESCRIPTORES	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	No sé	No se hace
A.1.1 La institución educativa <b>admite</b> a toda la población del sector sin discriminación de raza, cultura, género, ideología, credo, preferencia sexual, condición socioeconómica o situación de vulnerabilidad, como: desplazamiento, violencia y analfabetismo, entre otros.					
A.1.2 Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención que <b>garantiza</b> el aprendizaje, la participación, la convivencia y el <b>avance</b> de un grado a otro <b>preparándola</b> para la vida y el trabajo.					
A.1.3 La institución <b>invita</b> a su comunidad educativa a conocer y desarrollar actividades centradas en el respeto a la diferencia, que <b>faciliten</b> el aprendizaje, la participación y la convivencia de toda la población.					
A.2.1 La institución tiene como política involucrar a su comunidad educativa en la evaluación y el diseño de propuestas para cualificar el aprendizaje, la participación, la convivencia y el					

respeto por la diferencia.					
<b>A.3.2</b> En la institución educativa el Consejo Académico explica diferentes formas de enseñanza y de comunicarse con palabras, gestos, señas y dibujos que permitan a todos los estudiantes aprender.					
<b>A.3.3</b> En la institución educativa el Comité de Evaluación y Promoción <b>explica</b> diferentes formas de evaluar: de manera escrita, oral, gestual y con dibujos; y tiene en cuenta la edad, los logros, la motivación y las posibilidades de cada estudiante.					
<b>A.3.4</b> En la institución educativa el comité de convivencia <b>realiza</b> actividades que permiten <b>disminuir</b> las expulsiones por indisciplina.					
<b>A.3.5</b> En la institución educativa se realiza la elección del Consejo Estudiantil con la <b>participación</b> de todos los estudiantes sin discriminación alguna.					
<b>A.3.6</b> En la institución educativa se realiza la <b>elección</b> del Personero con la <b>participación</b> de todos los estudiantes sin discriminación alguna.					
<b>A.4.1</b> La institución educativa <b>emplea</b> diferentes <b>medios</b> para informar, actualizar y motivar a los integrantes de su comunidad utilizando: murales, boletines, carteleras, afiches y reuniones <b>comprensibles</b> para todos.					
<b>A.4.2</b> En la institución los integrantes de la comunidad educativa <b>colaboran</b> entre sí para <b>facilitar</b> el aprendizaje, la participación y					

la convivencia de todos.					
<b>A.4.4</b> La institución educativa <b>da a conocer</b> experiencias importantes que sirvan para <b>mejorar</b> el aprendizaje, la participación y la convivencia de todos.					
<b>A.5.1</b> En la institución las familias y estudiantes, se sienten orgullosos de pertenecer a una comunidad educativa donde se promueve el respeto y valoración por la diversidad.					
<b>A.5.2</b> La institución educativa realiza acciones para que todas las personas puedan desplazarse sin dificultad por sus instalaciones.					
<b>A.5.3</b> La institución educativa explica a estudiantes y familias sus características, funcionamiento y normas de convivencia para que todos se sientan bienvenidos.					
<b>A.5.5</b> En la institución educativa el manual de convivencia orienta y promueve el respeto y valoración de la diversidad que se presenta en su comunidad.					
<b>A.5.6</b> En la institución educativa todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar en actividades complementarias y extracurriculares que posibilitan el desarrollo de habilidades e intereses.					
<b>A.5.7</b> En la institución educativa los servicios de bienestar se ofrecen a los estudiantes que más lo requieren.					
<b>A.5.8</b> En la institución educativa cuando los estudiantes tienen problemas se les escucha, se les ayuda a solucionarlos y se les					

enseña a mejorar su comportamiento.					
<b>A.6.1</b> La institución educativa realiza actividades para conocer las condiciones de la familia y ayudarla a resolver sus problemas.					
<b>A.6.3</b> La institución educativa aprovecha y da a conocer los recursos existentes en la comunidad para facilitar su desarrollo y la participación de todos los estudiantes sin discriminación alguna.					
<b>B.1.4</b> En la institución educativa la distribución de tiempos en la jornada se revisa y ajusta para atender a necesidades de cada uno de los estudiantes, como: adaptación, alimentación, aprendizaje, entre otras.					
<b>B.2.1</b> En la institución educativa los docentes implementan diferentes opciones de didácticas flexibles para facilitar el aprendizaje de cada uno de los estudiantes de acuerdo con sus características y necesidades.					
<b>B.2.2</b> En la institución educativa los estudiantes pueden elegir tareas de su agrado que les ayuden a reforzar sus habilidades y conocimientos.					
<b>B.2.3</b> La institución educativa facilita a cada estudiante los recursos que necesita en la preparación para la vida y el trabajo.					
<b>B.3.1</b> En la institución educativa la relación entre docentes y estudiantes se manifiesta en una comunicación respetuosa y amable.					

B.3.3 En la institución educativa los estudiantes participan en la elección de temas, actividades de clase y formas de evaluación.					
B.4.1 La institución educativa hace reuniones con familias y estudiantes para compartir los cambios realizados en las clases, las evaluaciones y las tareas.					
B.4.3 En la institución educativa se realizan acciones para garantizar la permanencia de todos los estudiantes.					
B.4.5 En la institución educativa los estudiantes reciben las ayudas necesarias para aprender y socializarse.					
D.1.1 La institución educativa durante todo su proceso de formación ayuda a cada uno de los estudiantes a conocerse a sí mismo para elaborar y desarrollar su proyecto de vida.					
D.2.1 La institución educativa en su escuela de padres, desarrolla temas y actividades relacionados con valores inclusivos como: equidad, igualdad de oportunidades, reconocimiento y respeto a la diferencia, la cooperación y la solidaridad.					
D.2.2 La institución educativa realiza actividades culturales, recreativas, deportivas y académicas con las personas del sector para promover la inclusión en su comunidad.					
D.2.3 En la institución educativa el programa de servicio social desarrolla propuestas para que algunos estudiantes acompañen y ayuden a otros que lo necesiten.					
D.3.1 En la institución educativa los estudiantes en situación de					



vulnerabilidad tienen la oportunidad de representar a la institución y participar en actividades culturales, recreativas, deportivas y académicas.					
<b>D.3.2</b> En la institución educativa la Asamblea y Consejo de Padres cuenta con la participación de familias de estudiantes en situación de vulnerabilidad que aportan a la evaluación y definición de acciones inclusivas.					
<b>D.3.3</b> En la institución educativa se desarrollan propuestas de programas de apoyo familia a familia para fortalecer las habilidades colaborativas entre ellas.					
<b>D.4.1</b> En la institución educativa se realizan acciones comprensibles para cada uno de los estudiantes con el fin de prevenir accidentes y enfermedades.					
<b>D.4.2</b> En la institución educativa se realizan acciones comprensibles para prevenir la drogadicción, el alcoholismo, las enfermedades de transmisión sexual, el abuso sexual, el maltrato físico y verbal, entre otras, que pueden afectar a todos los estudiantes.					

c. Trabajo en equipo.

## Taller: "Fortaleciendo la confianza en la resolución de conflictos"

El grupo curso debe aprender a trabajar en la resolución de conflictos a partir de la confianza que tiene consigo cada estudiante y para con su curso.

El modo racional y sistemático se refiere a los pasos lógicos que deben seguirse en este proceso y que deben combinar un pensamiento analítico con un pensamiento creativo, se debe tomar en cuenta en todo momento los sentimientos de cada sujeto a la hora de resolver un conflicto.

1. <b>Se enuncia un conflicto</b> se presenta tal como es
2. <b>Identificar los hechos relevantes</b> que evidencian el conflicto
3. <b>Definir el conflicto</b> ¿cómo se llama lo que está pasando? ¿qué nombre le pondría a este problema o a este conflicto? ¿quiénes están involucrados?
4. <b>Identificar sentimientos, necesidades y expectativas</b> ¿qué le pasa a "A"? ¿qué esperará "A" de esa situación? ¿cómo le afecta esto? ¿qué estará esperando "B"? ¿cómo lo percibirá? ¿Qué siente A y B con esta situación?
5. <b>Reconocer las causas del conflicto:</b> ¿Qué origina el conflicto? ¿qué elementos lo provocan: intereses, poder, celos, envidias, etc.?
6. <b>Identificar las consecuencias:</b> ¿qué pasará si no se resuelve el conflicto?
7. <b>Determinar el estado deseado:</b> ¿cuál sería el estado deseado para esta situación? ¿qué sería óptimo que sucediera? ¿cuál sería la meta a lograr al

resolver el conflicto?
8. <b>Idear alternativas:</b> hacemos una lluvia de ideas sobre posibles soluciones al conflicto siempre tomando en cuenta el sentir de A y B.
9. <b>Evaluar alternativas;</b> elegimos una de las alternativas como la más óptima para la resolución del conflicto.
10. <b>Operativizar el proceso</b> ¿cuáles son los pasos a seguir? ¿qué recursos necesito? ¿quién, cuándo, dónde y cómo se llevarán a cabo los compromisos?
11. <b>Determinar indicadores de control</b> ¿cómo se irá controlando que la alternativa elegida está dando frutos?

### ABORDANDO UN CONFLICTO COMO GRUPO CURSO

La tarea del grupo consiste en abordar un conflicto siguiendo los pasos indicados a través de actividad y completando la siguiente pauta.

1. <b>Determinamos un conflicto</b> o problema que esté ocurriendo en nuestro curso y queremos resolver. Para esto debemos sentarnos en círculo.
2. <b>Hechos relevantes,</b> anotamos o se plantean los hechos que demuestran que existe un problema o conflicto. El conflicto o los conflictos son anotados en la pizarra.
3. <b>Definición del conflicto:</b> ¿cómo se llama lo que está pasando? ¿qué nombre le pondría a este problema o a este conflicto? ¿quiénes están involucrados? Se realizan estas preguntas al grupo curso, para que sean respondidas

levantando la mano.
4. <b>Identificación de sentimientos, necesidades y expectativas</b> ¿qué le pasa a "A"?, ¿qué esperará "A" de esa situación? ¿cómo le afecta esto? ¿qué estará esperando "B"? ¿cómo lo percibirá? ¿Qué siente A y B?
5. <b>Reconocimiento de causas del conflicto:</b> ¿qué origina el conflicto? ¿qué carencias o elementos lo provocan: intereses, poder, celos, envidias, etc.?
6. <b>Identificación de consecuencias:</b> ¿qué pasará si no se resuelve el conflicto? ¿hacia dónde se podría dirigir el conflicto?, estas preguntas se plantean al grupo curso para ser respondidas levantando la mano.
7. <b>Determinación del estado deseado:</b> ¿cuál sería el estado deseado para esta situación? ¿qué sería óptimo que sucediera? ¿cuál sería la meta a lograr al resolver el conflicto?, se les pregunta qué es lo que a ellos les gustaría que sucediera con el problema que plantearon.
8. <b>Idear alternativas:</b> hacemos una lluvia de ideas sobre posibles soluciones. Esta lluvia de ideas se realiza por cada estudiante en un papel.
9. <b>Evaluar alternativas;</b> ¿cuál de las alternativas es la mejor? ¿por qué?. Se leen las alternativas que dio cada estudiante en un papel, y en conjunto se elige una.
10. <b>Operativización del proceso</b> ¿cuáles son los pasos a seguir? ¿qué recursos necesito? ¿quién, cuándo, dónde y cómo se llevarán a cabo los compromisos? ¿cómo se irá controlando que la alternativa elegida está dando frutos? En conjunto se decide cómo podemos lograr de forma óptima

el proceso para resolver el conflicto.

**11. Indicadores de control** ¿qué indicadores señalan que se está llegando a la meta deseada? En conjunto decidimos cómo podremos saber que estamos resolviendo el conflicto.

#### d. Implementación:

La implementación de todas las actividades propuestas, se llevará a cabo, una vez realizado el diagnóstico, siempre y cuando se tengan claras las estrategias necesarias para realizar el trabajo tanto con los profesores como con el cuerpo docente que se relaciona con el grupo curso a trabajar.

#### TALLER PARAS DOCENTES.

Estrategias de resolución de conflicto y abordaje de la violencia escolar.

**Objetivo específico:** desarrollar estrategias que ayuden a los profesores en la resolución de conflictos dentro de la sala de clases.

**Duración:** 6 horas.

**Contenidos:**

1. Conflicto como oportunidad:

- Construcción y seguimiento de acuerdos.
- Mediación, negociación y arbitraje.

## 2. Bullying:

- Abordaje y prevención.
- Comprensión multidisciplinar.
- Procesos de reparación.

## 3. Talleres prácticos de resolución de conflicto:

- Reflexión en torno a casos cotidianos dentro de la comunidad educativa.

### Indicadores de logros:

- El docente una vez finalizado el taller, es capaz de comprender y visualizar el conflicto como una oportunidad de aprendizaje.
- El docente una vez finalizado el taller, es capaz de generar, evaluar e implementar algunas estrategias para abordar el bullying dentro de la sala de clases.

## 13 Evaluación de los resultados

### 13.1.1 Instrumentos de evaluación procesos.

La evaluación será realizada una vez finalizada la aplicación del proyecto de intervención. A través de esta evaluación, se espera visualizar las opiniones generadas tanto en docentes como en estudiantes. La evaluación será realizada mediante la pauta de cotejo que se encuentra a continuación.

#### Pauta de evaluación de proceso

Elemento				
	Descripción	Sí	No	Observación

1	<p>Aplicación encuestas.</p> <p>Se realizan a todos los docentes del curso.</p> <p>Se desarrolla una reunión de reflexión en torno a los resultados</p>	<p>Se realiza encuesta a los docentes que participan en la convivencia con el grupo curso.</p>			
2	<p>Se diseñan 4 actividades</p>	<p>Se diseñan 4 actividades las cuales constan de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Expresión de emociones.</li> <li>-Taller "Autoevaluación Comunidades Inclusivas".</li> <li>-Estrategias de resolución de conflicto y abordaje de la violencia escolar.</li> </ul>			
3	<p>Se realizan actividades con grupo curso y</p>	<p>Las actividades se realizan en el tiempo estipulado y con los participantes</p>			



	docentes	acordados.			
4	Reflexión en torno a las acciones y actitudes presentes tanto en docentes como en estudiantes.	Se genera una reflexión en torno a las acciones y actitudes de los actores educativos luego de la aplicación de actividades.			

## 14 CAPÍTULO 4

### 15 Conclusiones finales

#### 1.2. Reflexiones finales

El presente proyecto fue creado a partir de la observación de distintas dificultades a nivel de convivencia que estaba teniendo un grupo curso de segundo año básico entre pares y sus docentes. Para los principales objetivos del proyecto, el nivel de implicancia que tienen las educadoras diferenciales en temas como este en un curso, en donde va más allá de una ayuda pedagógica hacia ciertos estudiantes con NEE,

sino que debe ser un trabajo en conjunto con todos por igual, en donde todos los docentes sean parte de aportar a la resolución de problemas.

Es aquí donde nos encontramos con los ejes centrales para la realización de este proyecto, el desarrollo de habilidades socio afectiva y ética para el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula. Al mismo tiempo queremos trabajar en los profesores el desarrollo de conocimientos que les permitan enfrentar diversas situaciones que puedan desarrollarse dentro y fuera de la sala de clases, en un grupo curso que presente descendidas las habilidades sociales, por ende, se ve afectado un correcto desarrollo de la convivencia escolar. Idealmente, queremos "capacitar" a los profesores en este ámbito para que una vez adquirido los conocimientos, ellos puedan desarrollar la capacidad de trabajar esto siempre que lo encuentren necesario.

Sin embargo, lo más importante de este proyecto, es que sea útil para los estudiantes del curso con el que se va a trabajar, ya que la si bien la capacitación de los docentes es necesaria, se hace mucho más importante el trabajo que ellos puedan llevar a cabo con los estudiantes, ya que el desarrollo de habilidades socio afectivas les servirá no solamente para el tiempo que se encuentren en el colegio sino que también es algo que les quedará para toda la vida.

En el contexto chileno han surgido nuevos discursos en torno a la convivencia escolar.

Algunas apelan a lo normativo, como la Ley de Violencia Escolar, otros a lo formativo como la Política Nacional de Convivencia Escolar. La Agencia de Calidad Educativa señala que algunos de los “otros indicadores de calidad” son el clima, la participación y formación ciudadana, la equidad de género, ámbitos de la vida escolar que construyen cierta convivencia.

El conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando.

“Se trata de escuelas que ponen en el centro de su función educativa el bienestar emocional de los estudiantes y de la comunidad en general, avanzando así desde un paradigma basado en el logro académico hacia uno basado en el desarrollo integral de la persona.” (Agencia de la educación, 2017:17).

Más allá de velar por el desempeño del aprendizaje de cada estudiante, debemos pensar en el desarrollo integral del estudiante como persona, y para esto es de vital importancia la relación que genera con sus pares y docentes tanto dentro como fuera del aula.

### 1.3. Proyecciones

Las proyecciones que tenemos en cuanto a este trabajo es el lograr implementarlo en un futuro cercano en otros cursos y niveles de la misma escuela, el poder hacerlo parte en aquellos cursos que puedan tener problemas de convivencia entre pares o con sus docentes. Si el proyecto funciona como un aporte puede ser implementado de forma comunal, ya que estos problemas no solo son vistos en el colegio en el cual trabajamos, sino que es a nivel comunal.

Esperamos que este proyecto pueda ser considerado como una potente herramienta de desarrollo para todo los que forman parte de una comunidad educativa, ya que como mencionamos anteriormente, los que buscamos trabajar en este proyecto es de suma importancia, ya que es útil para que los estudiantes se puedan relacionar de

buena forma en el establecimiento educacional, el desarrollo de habilidades socio afectivas es fundamental para lograr educar buenas personas.

## 16 Referencias Bibliográficas

- Andrés, María Luisa.(2009) Escuela inclusiva: Valores, acogida y convivencia. Salamanca, España.
- Arón Ana María, (2017) Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. Santiago, Chile.
- Banz Cecilia, (2008). Convivencia escolar. Documento Valoras UC. Chile.
- Boggino Norberto, (2005). Cómo prevenir la violencia en la Escuela. Rosario, Argentina.
- García y Rodríguez, (2012). Revista la Plumilla Educativa. Neiva, Colombia.

- López Verónica, (2015). Convivencia escolar. Apuntes Educación y Desarrollo post – 2015. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile.
- Mangui Dominique, (2012). El profesor de educación diferencial en Chile para el siglo XXI: tránsito de paradigma en la formación profesional. Chile.
- Mineduc, (2011). Política nacional de convivencia escolar. Chile.
- Ministerio de educación, (2010). Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo. Chile.
- Romagnoli Claudia, (2007). ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? Valoras UC. Chile.
- Ruz Juan, (2006). Hacia una pedagogía de la convivencia. Chile.
- Unesco, (2010). Poner fin a la violencia en la escuela: guía para los docentes.

## 17 Anexos

### 1- Fotografías

