



**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**

**Facultad de Ciencias Sociales**

**Escuela de Sociología**

**COOPERATIVAS DE TRABAJO:**

**CONSTRUYENDO SENTIDOS DEL TRABAJO DESDE LA ASOCIACIÓN  
Y LA PARTICIPACIÓN DE SOCIAS Y SOCIOS EN LA PROVINCIA DE  
SANTIAGO**

**Nombre alumnos: Denisse Carvacho Carrasco**

**Maximiano Contreras Lizana**

**Nombre profesor guía: Patricio Escobar**

Tesis para optar al grado de Licenciado en Sociología

Tesis para optar al título de Sociólogo

Santiago, 2018

Agradecemos:

A todas esas personas que de una u otra forma enviaron la energía necesaria para que este proyecto comenzara a articularse, para que fuese tomando forma y para que no claudicáramos cuando todo estaba en contra, en fin, familia, amigos, amigas, colaboradores, cooperativas, conocidos y conocidas; se les agradece un montón.

Dedicado a:

Dante, Laura y Cristóbal.

# Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>7</b>
<b>I Características de la investigación</b> .....	<b>8</b>
I.1 Problematización.....	8
I.1.1 Tema.....	8
I.1.2 Problema .....	8
I.1.3 Pregunta .....	9
I.2 Objetivos .....	10
I.2.1 Objetivo general.....	10
I.2.2 Objetivos específicos.....	10
I.3 Relevancias.....	10
I.3.1 Relevancia teórica .....	10
I.3.2 Relevancia práctica.....	10
I.4 Justificación .....	11
<b>II Antecedentes</b> .....	<b>13</b>
II.1 Debate Economía Social.....	13
II.1.1 Economía Social.....	13
II.1.2 Tercer Sector .....	14
II.1.3 Economía Solidaria: El caso Latinoamericano .....	14
II.1.4 Economías: Popular, del Trabajo y Doméstica .....	16
II.1.5 El caso chileno .....	17
II.2 Cooperativas.....	19
II.3 Evolución del cooperativismo .....	23
II.3.1 Origen del cooperativismo moderno en Latinoamérica .....	23
II.3.2 Origen cooperativismo moderno en Chile .....	25
II.3.2.1 Etapa inicial (1887-1924).....	26
II.3.2.2 Etapa de iniciativa legal (1925- 1963) .....	26
II.3.2.3 Etapa de desarrollo desde el Estado (1964-1970) .....	27
II.3.2.4 Etapa de ambigüedad (1971-1974).....	28
II.3.2.5 Etapa de crisis y replanteamiento (1975-1989) .....	29
II.3.2.6 Etapa de latencia (1990-2002) .....	29
II.3.2.7 Etapa actual (2003-2017) .....	30

II.4 Marco legal del cooperativismo en Chile .....	30
II.5 Situación actual de las cooperativas en Chile .....	35
II.5.1 Actividad interna .....	35
II.5.2 Actividad externa .....	38
II.5.3 Caracterización de los socios.....	39
II.6 Cooperativas de Trabajo .....	40
II.6.1 Historia de las Cooperativas de Trabajo en Chile.....	40
II.6.2 Situación actual de las Cooperativas de Trabajo en Chile.....	44
<b>III Marco Teórico .....</b>	<b>47</b>
III.1 Asociatividad .....	47
III.1.1 Asociatividad y Asociacionismo.....	47
III.1.2 Asociatividad para el Trabajo .....	49
III.1.3 Solidaridad en la Asociatividad .....	49
III.2 Participación.....	50
III.2.1 Participación en el Trabajo Asociado .....	50
III.2.1.1 Autogestión .....	51
III.2.1.2 Democracia.....	51
III.2.2 Participación en la organización.....	52
III.2.2.1 Ideología y participación .....	52
III.2.2.2 Participación y sistemas participativos .....	53
III.2.2.3 Participación y contingencia.....	54
III.3 Trabajo .....	55
III.3.1 Saberes del Trabajo Asociado .....	56
<b>IV Marco Metodológico .....</b>	<b>58</b>
IV.1 Enfoque metodológico.....	58
IV.2 Tipo y diseño de investigación .....	58
IV.3 Universo y diseño muestral.....	59
IV.4 Técnicas de recolección y producción de la información .....	64
IV.4.1 El grupo de discusión .....	64
IV.4.2 Entrevista abierta.....	65
IV.5 Plan de análisis.....	65
<b>V Resultados .....</b>	<b>68</b>
V.1 Discurso Crítico .....	68

V.1.1 Horizontalidad de las Relaciones .....	68
V.1.2 Sentido Colectivo .....	70
V.1.3 Gestión Democrática de los Socios .....	72
V.1.4 Solidaridad .....	75
V.1.5 Dignidad del Trabajador.....	77
V.1.6 Valores e Ideales .....	80
V.2 Discurso Pragmático .....	83
V.2.1 Neutralidad Valórica .....	84
V.2.2 Modelo Empresarial.....	85
V.3 Discurso desde las Necesidades.....	87
V.3.1 Necesidades Fundamentales .....	88
V.3.2 Sentido de Familia.....	89
V.3.3 Sentido Democrático.....	90
V.3.4 Sentido del Trabajo .....	91
V.4 Integración de los Discursos .....	93
V.5 Consideraciones Finales.....	97
<b>VI Conclusiones .....</b>	<b>101</b>
<b>VII Bibliografía.....</b>	<b>107</b>
<b>VIII Anexos .....</b>	<b>110</b>
VIII.1 Transcripciones grupos de discusión .....	110
VIII.1.1 Transcripción Grupo 1.....	110
VIII.1.2 Transcripción Grupo 2.....	123
VIII.1.3 Transcripción Grupo 3.....	149
VIII.2 Pauta de preguntas.....	176
VIII.3 Transcripciones entrevistas abiertas .....	177
VIII.3.1 Transcripción 1.....	177
VIII.3.2 Transcripción 2.....	194
VIII.3.3 Transcripción 3.....	221
VIII.3.4 Transcripción 4.....	239
VIII.3.5 Transcripción 5.....	271
VIII.3.6 Transcripción 6.....	285
VIII.3.7 Transcripción 7.....	299
VIII.3.8 Transcripción 8.....	317

VIII.3.9 Transcripción 9.....	328
VIII.3.10 Transcripción 10.....	339
VIII.4 Análisis categoriales.....	360
VIII.4.1 Análisis categorial 1 .....	360
VIII.4.2 Análisis categorial 2 .....	365
VIII.4.3 Análisis categorial 3 .....	375
VIII.4.4 Análisis categorial 4 .....	380
VIII.4.5 Análisis categorial 5 .....	388
VIII.4.6 Análisis categorial 6 .....	392
VIII.4.7 Análisis categorial 7 .....	396
VIII.4.8 Análisis categorial 8 .....	401
VIII.4.9 Análisis categorial 9 .....	405
VIII.4.10 Análisis categorial 10 .....	408

## Introducción

La tradición cooperativa chilena es de larga data, encontrando sus orígenes desde mediados del siglo XIX y su posterior formalización mediante la primera ley de cooperativas ya en la tercera década del pasado siglo. Es así que, el camino trazado por el cooperativismo ha tenido alzas y bajas, todo esto estrechamente vinculado a las transformaciones estructurales que ha sostenido la sociedad a niveles políticos, sociales y económicos. Es así que, se puede constatar un alza de este sector de la economía, mostrando una alta actividad en términos de asociación y participación dentro del sector cooperativo, esto enmarcado en una economía de libre mercado. De tal manera, se ha presentado un crecimiento de un 75,1%<sup>1</sup> de cooperativas activas<sup>2</sup> entre los años 2006 y 2013, lo que revela una gran alza al interior del sector. En tanto, desde el año 2006 hasta octubre del 2016, a nivel nacional se han constituido 792 cooperativas, lo que representa un crecimiento de un 111,76% en comparación al decenio anterior, comprendido entre los años 1997-2006, que se crearon 374 cooperativas<sup>3</sup>.

Teniendo en cuenta que esta investigación se propuso comprender la evolución que ha tenido el cooperativismo en Chile, en una primera etapa se realizó una vasta revisión bibliográfica, recabando antecedentes históricos, políticos, económicos y legales que detallaran los principales hitos presentes en el desarrollo del cooperativismo, tanto a nivel global como nacional. Sin embargo, para comprender el auge actual del cooperativismo, ligado a la asociación y a la participación, los investigadores optaron por acudir directamente a los sujetos involucrados, o sea a los socios y socias de cooperativas de trabajo. Asimismo, se propuso indagar en el habla de los socios que componen a este tipo de cooperativas, para así identificar las estructuras del lenguaje que sostienen estas transformaciones sociales. Por tanto, se planteó indagar en los sentidos que subyacen en los discursos de los socios de cooperativas.

En este proceso de investigación en conjunto con los socios de las cooperativas de trabajo, hemos constatado distintas perspectivas en un escenario común, las cuales entran en tensiones de acuerdo a las posiciones que manifiestan los sujetos. Con esta investigación, se espera abordar el desarrollo del cooperativismo, tanto desde lo constatado en diversas fuentes bibliográficas, como desde los propios sujetos que construyen el cooperativismo, para así comprender qué sostiene la asociación y la participación en cooperativas en un modelo social de economía de mercado.

---

<sup>1</sup> Dato extraído del documento de la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo De Chile, El Cooperativismo en Chile, julio 2014.

<sup>2</sup> Clasificación de cooperativas que han informado regularmente durante 5 años su situación societaria y contable.

<sup>3</sup> Obtenido a partir de datos facilitados por Daes, octubre 2016.

## **I Características de la investigación**

### **I.1 Problematización**

#### **I.1.1 Tema**

La evolución del cooperativismo en Chile, desde la década de los cuarenta hasta la actualidad, teniendo en cuenta los contextos políticos, económicos, sociales de cada época.

#### **I.1.2 Problema**

Desde la mitad del siglo XX se identifican tres momentos importantes en el cooperativismo: auge, contracción y resurgimiento. Observando los momentos de mayor auge del cooperativismo, entre las décadas de los cuarenta y sesenta y, contracción de éste, entre las décadas de los setenta y ochenta, se entiende que estas etapas están fuertemente correlacionadas con el contexto social, es decir, que en un primer momento, el auge cooperativo tenía respuesta en el escenario político de gobiernos reformadores y a la efervescencia social, además del proyecto de desarrollo industrial nacional. De igual modo, la etapa de contracción, respondió al escenario político con el gobierno de Salvador Allende (1970-1973) en primer lugar y, luego con la Dictadura Militar (1973-1990), como además con las profundas reformas económicas que impuso el Régimen Militar, que buscaban liberar el mercado, y posterior crisis económica que el país y el cooperativismo padecieron (1982-1983). Por último, desde el retorno a la democracia en los noventa, hasta la fecha, se ha visto un bajo crecimiento en el sector cooperativo, el cual a partir del nuevo milenio comienza a crecer a un ritmo acelerado, lo que podría denominarse como resurgimiento.

En esta última etapa vale mencionar aspectos que son clave para entender por qué el contexto de este periodo resulta adverso para el desarrollo del cooperativismo. En primer lugar, se observa un rol distinto del Estado, ya no como protagonista de las directrices económicas, sino que como señala José Luis Coraggio “[...] le corresponde por lo menos el de proveer el marco favorable para que los agentes promotores de las redes económico sociales incentiven y demuestren las posibilidades existentes [...]” (Coraggio, 2004, p.83), esto visto materializado en las políticas públicas, las cuales han favorecido principalmente al desarrollo de la empresa tradicional por otras formas alternativas de empresa. Por otra parte, las leyes vigentes de ese momento no daban respuesta a las necesidades del sector, dándose una prolongada discusión de la Ley 19.832, la que buscaba modernizar la naturaleza de las cooperativas para así facilitar sus actividades e insertarlas dentro de una economía de libre mercado. A su vez, se reconoce una posición desde el sector público y privado, que legitiman la empresa tradicional como única forma viable dentro de la economía formal, y tal como señala Jean-Louis Laville “[...] la economía de mercado torna invisible o invalida otras formas y lógicas económicas [...]” (Laville, 2009, p.59), esto genera una tensión con sectores que proponen otras formas de organización económica, siendo una de ellas las cooperativas, expresando un conflicto de intereses y de visiones de mundo.



Por último, a nivel social, se encuentra que “La concepción individualista posesiva del hombre como un ser egoísta, guiado por la racionalidad mercantil, cuya relación básica a la realidad es la de propiedad [...]” (Vergara, 2001, p.436), es el eje central del modelo, en donde se estructura la exaltación del individuo, prevaleciendo lo individual a lo colectivo.

Lo anteriormente señalado contradice profundamente el momento actual del cooperativismo, ya que se ha sostenido un auge importante en el sector, por lo que es evidente una disposición favorable a pertenecer a organizaciones de este tipo a pesar que el contexto social abogue por otros modelos de empresa. Sin embargo, vale comprender que hablar de asociatividad en cooperativas no es simplemente un acto de pertenecer a una organización, sino que implica “[...] una traducción en actos del principio de la solidaridad que se expresa por la referencia a un bien común, valorando pertenencias heredadas, en el caso de la solidaridad tradicional, o pertenencias construidas, como en la solidaridad moderna, filantrópica o democrática [...]” (Chanial & Laville, 2009, p.36).

Las cooperativas de trabajo se configuran como el objeto de estudio de la presente investigación ya que estas organizaciones son “[...] formas autogestionarias de organización de la producción, del control de la actividad laboral y del producto realizado por los propios trabajadores [...] Esas cooperativas tienen como principios fundamentales la democracia, la autonomía, la solidaridad y la igualdad social [...]” (Lima, 2009, p.99) lo cual contrasta profundamente con el espíritu individualista que rige hoy en las relaciones interpersonales en la Región Metropolitana. Por tanto, mediante las cooperativas de trabajo se pretende comprender el sentido de la asociación y la participación en cooperativas en la actualidad, ya que:

La participación de los trabajadores en las CP [Cooperativas de Producción] se la ve como estando construida sobre un conjunto distinto de relaciones entre los trabajadores y sus condiciones materiales de producción, de aquellas que se encuentran en organizaciones de propiedad privada (Morales, 1986, p.8).

Se entiende que la evolución del cooperativismo en Chile se ha desarrollado a la par del contexto político, económico y social de las diferentes épocas, en donde surge cuando éste es favorable y decae cuando es adverso, no obstante, en los últimos años, se observa un comportamiento atípico, debido al alto crecimiento en un contexto adverso.

### **I.1.3 Pregunta**

¿Cuáles son los sentidos presentes en los discursos de los socios de cooperativas de trabajo de acuerdo a la asociación y participación en cooperativas en un contexto social adverso?

## **I.2 Objetivos**

### **I.2.1 Objetivo general**

Indagar los sentidos que subyacen en el discurso de los socios de cooperativas de trabajo que se hayan constituido en los últimos 10 años, respecto a la asociación y participación en cooperativas de la Provincia de Santiago.

### **I.2.2 Objetivos específicos**

1. Caracterizar el desarrollo del cooperativismo en Chile, analizando su evolución histórica, su marco jurídico, su situación actual y exponer los distintos enfoques y teorías con que se ha tratado.
2. Caracterizar a las cooperativas de trabajo, desde el análisis de su evolución histórica y su situación actual.
3. Comprender el sentido que atribuyen a la asociación y a la participación los socios de cooperativas de trabajo que se hayan constituido en los últimos 10 años en la Provincia de Santiago.
4. Comparar las perspectivas que atribuyen al trabajo asociado y al trabajo asalariado que tienen los socios de cooperativas de trabajo que se hayan constituido en los últimos 10 años en la Provincia de Santiago.

## **I.3 Relevancias**

### **I.3.1 Relevancia teórica**

Es importante proponer, desde la sociología, una reflexión respecto a la asociación y participación en cooperativas de trabajo, desde una perspectiva reflexiva que logre comprender dicho fenómeno en las condiciones actuales de una economía de libre mercado. Por ende, resulta imperante abordar al sujeto asociado a las cooperativas, comprendiendo sus discursos, para así entender el accionar que tienen en conjunto.

Atendiendo a la particularidad que en cooperativas de trabajo la asociatividad implica modos de solidaridad y que la participación aborda un *ethos* democrático, vale contrastar cómo se dan estos tipos de relaciones en un contexto de individualismo y competitividad, dado a una economía de mercado.

### **I.3.2 Relevancia práctica**

Se destacan cuatro aspectos en que puede impactar el presente estudio. En primer lugar, se

aspira a elaborar insumos para las cooperativas con las que se trabajará, y así poder retroalimentar con la información que se elabore respecto a los resultados, facilitando de esta manera sus procesos de participación interna.

También es importante el impacto que pueda tener esta investigación en cuanto a una elaboración de políticas públicas referidas a las cooperativas de trabajo, para así promover leyes afines a los requerimientos actuales a este tipo de cooperativas y de sus asociados.

En tercer lugar se busca contribuir a la visibilización de las cooperativas y su movimiento en Chile, dado al escaso conocimiento que se tiene de éstas, tanto en la opinión pública como en espacios más especializados y académicos.

Por último, se tiene el propósito de generar un foro-discusión respecto a las cooperativas y sus socios, donde se pretende mostrar las pesquisas de la investigación, y dar cuenta de este sujeto, su relevancia dentro de la organización y sus desafíos a futuro, teniendo en cuenta la importancia de pertenecer a una cooperativa, organizaciones con un relevante peso histórico en Chile.

#### **I.4 Justificación**

El sector cooperativo ha presentado una gran actividad en los últimos años, expresado en distintas dimensiones: la económica, legal y en las políticas públicas. En una primera instancia se observa un crecimiento del sector de un 75,1% de cooperativas activas desde el año 2007 al 2013, según cifras presentadas por la Unidad de Estudios del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2014), además que el número de cooperativas constituidas ha tenido un crecimiento de un 111,76% durante el periodo 2007-2016, respecto a igual periodo 1997-2006. En el plano legal, en enero del año 2016 se promulga una nueva Ley General de Cooperativas, tras cinco años de discusión legislativa, ley que tenía por objetivo el destrabar los procesos de conformación de cooperativas. Por último, se llevan a cabo cambios en políticas públicas que buscan potenciar el sector, acciones contenidas en la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento de gobierno a implementarse entre los años 2014 y 2018. En esta línea se modifica el área encargada de las cooperativas en el Ministerio de Economía, que pasó de Departamento de Cooperativas (Decoop) a División de Asociatividad y Economía Social (Daes), dependiente de la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño; además de la creación del Consejo Consultivo Público-Privado para el Desarrollo Cooperativo y de la Economía Social, que busca asegurar la participación de los servicios del Estado en conjunto con las empresas y entidades del sector. Estos hechos señalados dan cuenta cómo el sector cooperativo se ha configurado como un centro de actividad dinámico, convocando al sector público, privado y social.

En estos tres hechos señalados se aprecia cómo en lo institucional se gesta una transformación que da cuenta de un nuevo impulso en el sector cooperativo, por lo que se presenta la necesidad de realizar una investigación desde la sociología que pueda dar respuestas tentativas de comprensión del fenómeno actual, por tanto es pertinente una

investigación empírica desde las metodologías cualitativas, principalmente utilizando las técnicas del grupo de discusión y entrevistas abiertas, herramientas de investigación social para identificar los sentidos construidos por los socios de cooperativas y así comprender dicho fenómeno.

## II Antecedentes

### II.1 Debate Economía Social

#### II.1.1 Economía Social

Existe un gran debate en la actualidad acerca del concepto de Economía Social (ES), ya que de éste se desprenden varias otras concepciones e ideas que han ido tomando fuerza a lo largo de los años, por ende lo que se presentará a continuación, es más una aproximación al debate teórico en cuanto al concepto.

Antes de presentar la discusión, es preciso exponer qué se entiende por economía, para así posicionarnos dentro de un marco general. Consultando la literatura al respecto, la definición de qué es la economía de Lionel Robbins es la más aceptada, en donde plantea a la economía “[...] como todo acto de asignación de recursos escasos a fines alternativos [...]” (Robbins como se citó en Laville, 2009, p.50). También existe la definición que dieron los primeros teóricos de la economía clásica, como Adam Smith, David Ricardo y John Stuart Mill, quienes veían a la actividad económica como algo puramente material, relacionada directamente con la riqueza de las naciones, por ende la tarea del economista era estudiar las leyes que regían internamente la abundancia, tanto del poseedor de los medios de producción, como del que no, a fin de cuentas, es el análisis de la oferta y la demanda, que según estos teóricos, estaba manejada por una “*mano invisible*”, la cual regularía de forma natural el problema de la escases y la pobreza. Estas ideas son las que dan comienzo al capitalismo moderno de la libertad individual o *laissez faire*, en donde prima la libertad económica. Con estas concepciones, se naturaliza una forma de economía la cual sería una consecuencia inherente de la evolución humana. Partiendo de esta base, al hablar de la economía se está hablando de una concepción en particular, invisibilizando a otras formas de economía que siempre han existido. En la actualidad, la discusión de qué es lo económico es una invitación a reflexionar las diversas formas de economías que se pueden suscitar, y con ello, las relaciones sociales que la acompañan, es aquí donde la definición de Polanyi cobra sentido, en que se entiende a la economía “[...] como un proceso de interacción de los hombres entre sí y con la naturaleza cuyo resultado es la provisión continua de medios materiales que permitan la satisfacción de necesidades [...]” (Polanyi como se citó en Coraggio, 2012, p.349) esta es, sin embargo, una reflexión que no busca establecer una nueva economía hegemónica (como lo es la convencional), sino que pretende abrir un diálogo de las diversas formas de ver y practicar la economía.

Con ello “La economía social, en una definición resumida, se refiere a las actividades económicas de una sociedad de personas que buscan la democracia económica asociada a la utilidad social” (Defourny, 2009, p.163), desde esta perspectiva, se entiende que la ES está aparejada con el concepto de democracia, idea moderna que toma fuerza en la primera mitad del siglo XIX, específicamente luego de la revolución industrial, en donde se pretende paliar un poco los efectos de la industrialización y las consecuencias del modelo capitalista. Es así como el concepto de ES comienza a tener un auge desconocido para la época,

llegando a institucionalizarse rápidamente en varios países de Europa. Sin embargo, no en todos los países de Europa se dio de la misma forma, ni con los mismos objetivos, ya que algunas experiencias eran bastante críticas al modelo capitalista, como había otras que, si bien tenían sus diferencias, podían convivir con éste. Es aquí donde nacen las experiencias cooperativas, mutualistas, asociativas, solidarias y fundaciones, todas organizaciones modernas, que se fueron promoviendo al resto del mundo.

Es así que, dentro de la discusión del hegemonismo económico, a nivel global, a fines de los ochenta y principio de los noventa se da una reflexión en que se encuentran distintas formas que expresan un mismo malestar ante los estragos del libre mercado, surgiendo así modos como la economía social en Francia, economía solidaria y comunitaria en Quebec y economía solidaria y popular en América Latina. Es así, que en palabras de Coraggio “No hay formas nuevas, sino nombres nuevos para los mismo” (Coraggio, 2009, p.109).

### **II.1.2 Tercer Sector**

Otra forma de abordar la ES –sin intentar homologar los conceptos- es desde el Tercer Sector, esfera de la sociedad distinta al Estado y al Mercado, que opera bajo una estructura y lógicas propias, compuesta por la Sociedad Civil, la que es representada en organizaciones sin fines de lucro y son entendidas como “[...] aquel mundo privado, que tiene intereses públicos y que no contemplan fin de lucro [...]” (Radrigán & Barria, 2005, p.25). La visión del Tercer Sector se ha consolidado en países de Europa, en donde su base organizacional ha llegado a un punto donde puede dialogar a la par con las esferas públicas y privadas. En tanto en Chile, hablar del Tercer Sector es aún un debate, ya que se observa la ausencia de un sector autónomo, con objetivos definidos que se sostengan en el largo plazo. Lo que se tiene en la actualidad es una sociedad civil que emerge en contingencias, la cual, luego de obtener resultados, se disuelve hasta una próxima situación en que puede irrumpir bajo otro rostro y otra forma de trabajo.

### **II.1.3 Economía Solidaria: El caso Latinoamericano**

En el caso Latinoamericano, se dan procesos anteriores a la ES, pero que permiten entenderla a posteriori, para ello se debe repuntar a la década de los sesenta y a las ideas de desarrollo regional basadas en una planificación central e industrializada enfocada en la sustitución de importaciones, para así, comprender por qué y cómo surge este modelo de economía en la región. En este período se intenta impulsar el desarrollo en regiones vulnerables, donde se propicia desde el Estado diversas estrategias que intentan subsanar los vacíos donde el mercado no llegaba. Como bien se sabe, este proceso se quebró en la década de los setenta con Golpes de Estado Militares que se sucedieron en la región, e iniciando un proceso liderado por la Dictadura de Augusto Pinochet en Chile, imponiendo así un nuevo modelo de economía y de sociedad traducido en un libre mercado.

Así las cosas, es para los años ochenta que tras la imposición del nuevo modelo económico en la región, comienzan a observarse las primeras nociones de ES en Latinoamérica, como

respuesta al fracaso de los intentos de desarrollo e industrialización de los sesenta y como medidas de acción ante las consecuencias del nuevo modelo de libre mercado. Es así que, en Centroamérica se dan las primeras experiencias exitosas de organizaciones locales en que los protagonistas no eran ni el Estado ni empresas, sino que un conjunto de relaciones entre pequeños empresarios e instituciones que fueron capaces de generar de manera endógena procesos de desarrollo sostenido local.

Ya señalado el contexto, vale precisar cómo las ideas de ES en Latinoamérica se distancian ideológica y epistémicamente de su símil en Europa. Durante los noventa se comienzan a posicionar desde las izquierdas nuevas ideas de una economía solidaria, tanto en Europa como en Latinoamérica, siendo el Foro Social Mundial de Porto Alegre en 2001 donde finalmente el concepto se consolida.

Unos de los principales componentes que diferencian a ambas propuestas es que la ES encontró un nicho dentro de la economía formal, adaptando sus empresas a las lógicas del libre mercado ya que vieron oportunidades en ello, desligándose así de un sentido político, a diferencia de lo que hoy en día intenta retomar la Economía Solidaria. De este modo, la Economía Solidaria se podría comprender como la convergencia de diversas iniciativas de ciudadanos, productores y consumidores que se organizan en diversas actividades económicas de acuerdo a principios de cooperación, autonomía y gestión democráticas.

Uno de los principales autores que ha trabajado la Economía Solidaria es Luis Razeto, quien propone que:

La economía solidaria o economía de solidaridad es una búsqueda teórica y práctica de formas alternativas de hacer economía, basadas en la solidaridad y el trabajo. El principio o fundamento de la economía de solidaridad es que la introducción de niveles crecientes y cualitativamente superiores de solidaridad en las actividades, organizaciones e instituciones económicas, tanto a nivel de las empresas como en los mercados y en las políticas públicas, incrementa la eficiencia micro y macroeconómica, además de generar un conjunto de beneficios sociales y culturales que favorecen a toda la sociedad (Razeto, 2010, p.47).

Es así que desde esta perspectiva no se busca sustituir una forma económica por otra, sino que introducir prácticas éticas en las relaciones económicas ya establecidas.

Otra comprensión de la Economía Solidaria es desde su manifestación concreta donde convergen variopintas formas de organizaciones económicas alternativas, que tienen en común el compartir y gestionar los recursos, la igualdad en la participación como en el acceso a los beneficios, para así encontrar a los colectivos de generación de ingresos, comedores populares, cooperativas de producción y comercialización, empresas de trabajadores, redes y nodos de trueque, sistemas de comercio justo y de finanzas, grupos de producción ecológica, comunidades productivas autóctonas, asociaciones de mujeres, entre otras. En estas organizaciones se puede identificar un tipo de sujeto que se aleja de militancias partidistas, para así participar en colectivos y asociaciones emergentes en pos de soluciones concretas.

En Latinoamérica la reflexión de la ES y Economía Solidaria ha llegado a tal profundidad que surgen múltiples miradas de economías que coexisten y dan respuestas a las diversas realidades de la Región, de las cuales solo se presentarán tres para los fines de la investigación.

#### **II.1.4 Economías: Popular, del Trabajo y Doméstica**

Desde la perspectiva de los pobladores, poblaciones empobrecidas y excluidas de los procesos de producción, distribución y consumo del capital se encuentra la economía popular, la que aduce que en las actividades económicas y organizadas de este sector subyace una nueva y diferente racionalidad económica que responde a la satisfacción de las necesidades básicas de la persona y su entorno y no de la maximización de las tasas de ganancia (Ortiz, 2012). Por tanto, la economía popular deviene como consecuencia de los estragos de una economía capitalista, la cual dado a la exclusión y explotación de una parte de la población, genera un tipo de economía que busca, mediante la cooperación, solidaridad y organización de las capacidades de sus integrantes, dar respuesta a sus necesidades de subsistencia inmediatas. Asimismo, economía popular sería “[...] el conjunto de recursos, prácticas y relaciones económicas propias de los agentes económicos populares de una sociedad” (Coraggio, 2004, p.132), en este sentido el autor sostiene que lo popular es la capacidad de los miembros de un grupo para, con su trabajo, dar sustento al consumo inmediato, siendo estos grupos unidades elementales de producción y reproducción que pueden ser individuales o colectivas, transformándose así este tipo de prácticas en una economía netamente de subsistencia.

El trabajo cumple un rol esencial dentro de este tipo de comprensión de economía, derivando a un enfoque de economía de trabajo que se opone a la economía del capital, ya que la primera supone una racionalidad reproductiva, en tanto la segunda, la racionalidad es instrumental y cumple una lógica capitalista de acumulación. Lo que propone Coraggio en esta mirada es conceder al trabajo una relevancia tal, de poder sacarlo del mercado y con esto configurar “Una sociedad con mercado y no de mercado” (Coraggio, 2012, p.357), siendo el trabajo el medio para reproducir la vida y no una mercancía que se transa en el mercado para generar acumulación de capital. Para sintetizar la importancia de contraponer a la economía de capital una economía del trabajo, hay que tener en cuenta que:

Para la *Economía del Capital*, el crecimiento cuantitativo de la masa de mercancías es un criterio definitivo de eficiencia de la economía, mientras que para la *Economía del Trabajo*, lo es la calidad de la vida, el buen vivir, la realización efectiva del potencial de las personas entrelazadas por relaciones de solidaridad, con justicia y en paz. Mientras que la *Economía del Capital* encuentra en la maximización de este su fin mismo, la *Economía del Trabajo* es un medio para lograr la vida plena en sociedad (Coraggio, 2009, p.136).

En la base de la economía popular se encuentran las unidades domésticas, que son formas de relaciones primarias, en las que entrarían las relaciones de proximidad, como las de



parentesco, las de clan y de amistad. Son formas de relaciones que expresan un tipo de economía fundamental en sociedades como las de Latinoamérica, ya que una significativa parte de la población organiza sus actividades para el propio consumo, dándose principalmente en zonas rurales, pero sin excluir su presencia en zonas urbanas. Vale comprender que para la economía del capital su unidad básica es la empresa convencional, mientras que para la economía popular su base es la unidad doméstica. Tomando las ideas de Karl Polanyi<sup>4</sup> y sus modelos de integración en la economía, Coraggio sostiene que la Economía Doméstica se posiciona como un cuarto modelo, esto particularmente en Latinoamérica:

El principio de economía doméstica, del hogar o la economía de la casa [oikos], en primera instancia implica un encastramiento de lo económico en las formas y relaciones primarias de sociabilidad, en tanto las relaciones de parentesco, comunidad local u otras similares constituyen relaciones de producción y distribución, y consiste en la producción para el propio uso (Coraggio, 2012, p.351).

Aquí apreciamos cómo se entiende el concepto de economía para los sectores más pobres de la región, ya que al no integrarse de manera completa a las lógicas del capital y al modelo de libre mercado, se ven en la obligación de recurrir a familiares, vecinos y grupos cercanos para poder subsistir en el día a día. Otro teórico que ha abordado el tema es José Luis Coraggio (2004), quien las describe como unidades o grupos domésticos, en donde podrían entenderse como un sistema dentro del libre mercado, el cual no sería informal y tendría características estructurales definidas, constituyéndose así en distintas formas: trabajo mercantil por cuenta propia (micro emprendimiento), trabajo asalariado, trabajo de producción de bienes y servicios para el autoconsumo, así como el trabajo específicamente dedicado a la formación y la capacitación, por ende, no es contradictorio el trabajo dentro del libre mercado, ya que el fin último es la subsistencia del grupo primario.

### **II.1.5 El caso chileno**

En Chile el debate de las economías alternativas ha sido exiguo, tanto en la producción teórica como de los espacios de discusión, primando más bien una orientación a abrir espacios de desarrollo y formalización de las organizaciones pertenecientes a estos tipos de economía.

Es así que, la reflexión se ha concentrado principalmente en los espacios académicos, teniendo a Luis Razeto como uno de los principales promotores del debate desde la década de los ochenta, siendo su principal aporte los realizados a la comprensión de la economía solidaria y popular o economía de solidaridad, como él señala. Desde hace unos años se han ido generando núcleos de investigación y reflexión en espacios universitarios, académicos

---

<sup>4</sup> Las nociones de la Economía Doméstica se esbozan a lo largo de la obra de K. Polanyi, sin embargo, quien la propone como un cuarto modelo de integración es el autor argentino J. L. Coraggio.

y de la sociedad civil, concretándose de este modo a fines del 2017, la Red Universitaria de Economía Social y Solidaria de Chile (RUESS Chile).

Desde lo institucional, la ES irrumpe en septiembre del año 2014 con la creación de la División de Asociatividad y Economía Social, Daes, dependiente de la Subsecretaría de Economía de Empresas de Menor Tamaño, la cual reúne a las empresas cooperativas y asociaciones gremiales y a las certificaciones de Comercio Justo y Empresas B. Este organismo se propone fomentar el desarrollo de la ES mediante el diseño de políticas públicas, como también a favorecer a una mayor inclusión en los mercados internos y externos. Si bien se reconocen avances en materias de políticas públicas, cierto es que, la manera de accionar del Estado sigue las directrices de las lógicas capitalistas, esto es, trabajando con algunas organizaciones de la ES pero operando con criterios de la economía de libre mercado.

En tanto, desde una mirada desde las bases, en Chile hay múltiples tipos de organizaciones y actividades pertenecientes a formas de economías alternativas, empero, para los propósitos de la investigación, se señalarán solo cinco, que son las formalizadas bajo una personalidad jurídica y con mayor repercusión económica y social. En este sentido, se encuentran las mutuales, cooperativas, fundaciones y corporaciones privadas sin fines de lucro y asociaciones gremiales.

#### **Cuadro N°1:**

#### **DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE LA ECONOMÍA SOCIAL EN CHILE**

Tipo de asociación	N° de Org.
Asociación gremial	4.429
Cooperativa	1.152
Fundación privada sin fines de lucro	885
Corporación privada sin fines de lucro	1.855
Sociedades mutuales <sup>5</sup>	536
<b>Total</b>	<b>8.321</b>

Tomado de PNUD, *Desarrollo Humano en Chile 2000. Más Sociedad para Gobernar el Futuro*, 2000<sup>6</sup>

<sup>5</sup> Jurídicamente en Chile las organizaciones mutuales son corporaciones privadas sin fines de lucro, por lo tanto se contabilizan en el total de 1.855 que se indica en la línea superior, y el número de total de mutuales no está sumado en el total general de organizaciones de la economía social.

<sup>6</sup> Extraído del documento de Radrigán y Barría, *Situación y Proyecciones de la Economía Social en Chile*, 2005.

Para finalizar, el panorama de la reflexión y desarrollo de otras formas de economías en Chile parece alentador, dado a que sectores de la sociedad civil y académicos, como del sector público y privado están convergiendo entorno a las diversas manifestaciones de esta economía. Al parecer, las críticas y aprensiones que se levantaban a las inequidades sociales y económicas, como a las crisis ambientales que genera el actual modelo de economía de mercado, se han ido materializando en acciones colectivas que apuntan, desde la ES, no solo a solventar las problemáticas que enfrenta cada grupo o colectivo humano, sino que también a conquistar más espacios democráticos.

## **II.2 Cooperativas**

El modelo cooperativo moderno nace a partir de la segunda mitad del siglo XIX, en respuesta a la precarización del trabajo producto de los avances tecnológicos de la Revolución Industrial, los cambios políticos, sociales y económicos de la Revolución Francesa y, en general, por el avance del crecimiento sostenido del capitalismo, así como la idea de desarrollo que penetró fuertemente en los países de todo el mundo. Fue así como el modelo se fue consolidando en varios países, comenzando su desarrollo formal en Latinoamérica en la primera mitad del siglo XX, expandiendo sus ideas, principios y generando así hoy por hoy una red extensa de cooperativas.

El concepto de cooperativa, surge de la cooperación, que significa “[...] el acto de cooperar u operar simultáneamente, trabajar en común” (de Jesus & Tiribia, 2009, p.92), esto se relaciona directamente con las ideas de ayuda mutua y de bienestar colectivo, es también otorgarle al trabajo una planificación base necesaria para que pueda reproducirse la vida social. De esta manera nace el cooperativismo, el cual define las relaciones sociales de los trabajadores que se rigen por la asociatividad, es un valor ético-político, una forma de ver el mundo en donde la solidaridad es fundamental y depende de cada individuo o institución involucrada.

Desde esta idea de cooperación, comienzan a gestarse las cooperativas, las cuales “[...] nacen como una asociación voluntaria de personas, que se unen para trabajar con el fin de lograr beneficios para todos sus integrantes y para la comunidad en la que viven” (División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, 2014, p.5), este fue uno de los primeros conceptos de cooperativa que apareció, en donde la idea de colaboración mutua está marcadamente presente como fundamento del bien común entre las personas.

Hoy en día, para definir las cooperativas, podemos recurrir a diferentes fuentes que nos pueden orientar, una de ellas es la Alianza Cooperativa Internacional para las Américas (Aci), quienes definen que “Una cooperativa es una asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada” (Aci, 2001). Este organismo rescata firmemente la idea de la cooperativa como una asociación de personas –idea que se mantiene de la definición principal- que se juntan no solo desde una perspectiva económica para hacer frente a alguna

necesidad, sino que incorporan el concepto social y cultural, lo que nos permite posicionar a las cooperativas dentro de un contexto mucho más amplio en cuanto a su quehacer, teniendo en cuenta que la forma siempre será un modelo de empresa en donde el propietario no es individual y el control no es vertical.

Por otro lado, de acuerdo a la legislación vigente, se las define como “[...] asociaciones que de conformidad con el principio de la ayuda mutua tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de sus socios [...]” (ART. 1° N° 1, Ley 19.832, 2004), también dentro de nuestra legislación se definen como asociaciones, sin embargo integran el concepto de la ayuda mutua, como principio de la cooperativa. Esta ayuda mutua entre personas es la base del espíritu cooperativo en términos de conformación, ya que sin esta idea se estaría hablando básicamente de una empresa tradicional, en donde no existe dicho concepto. El objetivo primero es hacer que sus socios mejoren la calidad de vida, y esto se puede llevar a los distintos planos de un ser humano, como lo afirma la Aci, desde lo social a lo cultural, pasando claramente por el plano económico, ya que el bienestar material de los asociados es esencial dentro de la lógica cooperativa.

Las cooperativas se fundan en siete principios básicos (Aci, 1995)

#### 1. Membresía abierta y voluntaria

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

#### 2. Control democrático de los miembros

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa, responden ante los miembros.

En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

#### 3. Participación económica de los miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa.

Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.

Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

#### 4. Autonomía e independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

#### 5. Educación, formación e información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

#### 6. Cooperación entre cooperativas

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

#### 7. Compromiso con la comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Estos principios se fundan en los valores de ayuda mutua, valor fundamental de reciprocidad en los socios; responsabilidad, la cual advierte la disciplina y compromiso que se debe tener; democracia, en donde todo miembro vale por igual a la hora de tomar decisiones; igualdad, que significa la poca diferenciación que existe entre los socios, en donde todos son mirados con los mismos ojos; equidad, lo que sin duda recalca la justicia que existe dentro de las cooperativas, teniendo en cuenta que cada quien recibirá según su aporte y la solidaridad como eje de apoyo entre los miembros. La tradición más antigua de sus fundadores, es que sus miembros abogan por la honestidad, la transparencia, la responsabilidad social y la preocupación por los demás, los cuales son valores fundamentales dentro de una cooperativa y expresan fielmente la diferencia entre el modelo actual que intenta imponerse en el ámbito social.

En este sentido, según la Ley chilena (2004), las principales características de una cooperativa, de acuerdo a los valores y principios que la componen, serían:

- Los socios tienen iguales derechos y obligaciones.
- Un solo voto por persona y su ingreso y retiro es voluntario.
- Deben distribuir el excedente correspondiente a operaciones con sus socios, a prorrata de aquellas.
- Deben observar neutralidad política y religiosa.
- Desarrollar actividades de educación cooperativa.
- Procurar establecer entre ellas relaciones federativas e intercooperativas.

Estas características son un poco la operacionalización de los valores descritos anteriormente y constituyen el marco cooperativo en Chile, hablando un poco en términos legales, ya que se cristalizan dentro del aspecto legislativo y terminan siendo una obligación, de lo contrario, lo que se constituiría como cooperativa no sería tal, por ende para que adquiera tal forma, requiere que se adscriban a estas ideas fuerza, las cuales están inspiradas, como se señaló anteriormente, en los valores definidos. De esta manera se protege el espíritu cooperativo al momento que se crea una cooperativa.

Según el diario electrónico Decoop Chile (2016) las cooperativas se agrupan en tres grandes tipos, de acuerdo a la naturaleza de sus asociados y la relación de éstos con la institución:

- Las cooperativas de productores

Pertenecientes a socios productores, a quienes la cooperativa provee de bienes y servicios de utilidad para su actividad o profesión. Pueden además transformar y comercializar los productos de sus socios.

- Las cooperativas de trabajo o de trabajadores

Pertenece a los trabajadores de la cooperativa, quienes explotan la empresa con el propósito de procurarse un empleo. Les permite además ejercer un control sobre sus condiciones de trabajo. Sus socios deben ser trabajadores de la cooperativa.

- Las cooperativas de consumidores

Pertenece a socios consumidores, a quienes provee bienes y servicios diversos, para su uso personal.

Este más bien es el marco general que se maneja para definir los tipos de cooperativas existentes en el mundo, sin embargo, según la ley 19.832, existen las siguientes:

1. Cooperativas de Trabajo.
2. Cooperativas Agrícolas, Campesinas y Pesqueras.
3. Cooperativas de Servicios.
  - Escolares.
  - De Abastecimiento y Distribución de Energía Eléctrica y de Agua Potable.
  - De Vivienda (Cerradas y Abiertas).
  - De Ahorro y Crédito.
4. De Consumo.
5. Confederaciones, Federaciones e Institutos Auxiliares.

### **II.3 Evolución del cooperativismo**

#### **II.3.1 Origen del cooperativismo moderno en Latinoamérica**

El modelo de cooperativas que actualmente se conoce, según la literatura oficial, tiene origen en Europa a mediados del siglo XIX, particularmente en Francia, Inglaterra y Alemania. La experiencia inglesa de los Pioneros de Rochdale en 1844, que surge como respuesta a los excesos de la Revolución Industrial, fueron llevadas a cabo por Robert Owen (1771 – 1858), quien propuso como solución la idea de crear comunidades autosustentables, en donde la propiedad de las empresas era colectiva, es así como se fue gestando la primera cooperativa de consumo que resultó ser fuente de inspiración para propagar las ideas en la zona. En Francia, a diferencia de Inglaterra, el modelo cooperativista nace de las consecuencias de la Revolución Francesa de 1789, en donde se impusieron decretos que restringían la libertad de las empresas y los empresarios, como también de los obreros al coartar su derecho de asociarse, lo cual derivó en un férreo rechazo al modelo imperante por parte de los socialistas utópicos, principalmente a la economía capitalista. Por último, en Alemania, Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818 – 1888) promueve el sistema cooperativo de ahorro y crédito, basado en la solidaridad y la beneficencia, características morales, inspiradas en el cristianismo. Es así como se acuña el concepto para denominar al tipo de organización económica y social que hasta hoy en día se conoce como cooperativas, a través de reivindicaciones obreras, principalmente por su descontento al sistema económico, político y social de la época e inspirados por la idea de solidaridad y ayuda mutua.

Si bien, las ideas cooperativas modernas tienen origen y se desarrollaron en Europa, en América se suscitaron diversas experiencias anteriores a la llegada del hombre blanco, dándose en las culturas precolombinas organizaciones y actividades sociales del tipo

colaborativas, en donde “El sujeto trascendental y principal es la comunidad, integrada a partir del trabajo colectivo y de la propiedad comunitaria, articulados en equilibrio y respeto hacia la naturaleza como un sujeto participante, vivo y que se manifiesta en la cosmovisión de la vida, del todo” (Chiroque & Mutuberría, 2009, p.121), es así que se tiene como ejemplos en la zona incaica que hoy se conoce como Bolivia, a los aymaras y quechuas que practicaban la Mineca, que es una forma de ayuda mutua, y el Ayni, una especie de trabajo voluntario; en Norteamérica, lo que hoy sería México, a los Zapotecas por medio del Tequio, que practicaban una forma de trabajo colectivo; en Chile, se encuentra la experiencia de la minga con los chilotes, en que los lazos de solidaridad por proximidad se hacían parte para determinadas actividades comunitarias. Si bien estas prácticas no reflejan los principios del modelo cooperativo moderno, sin son relaciones y organizaciones de solidaridad y colaboración que se presentaban a lo largo de América, las cuales se fueron integrando con las prácticas que traían los conquistadores europeos, que como señala Jorge Coque Martínez, “La tradición de los pueblos indígenas latinoamericanos incluye diversas formas de cooperación que se fueron mezclando con los modelos que traían los conquistadores” (Coque, 2002, p.150).

Una gran influencia fueron los jesuitas, quienes fundaron las Reducciones “Misiones que, basadas en formas comunitarias autóctonas previas, organizaron colectivamente a los indígenas. Era un sistema de explotación mixto, pues combinaba tierra común con parcelas individuales [...]” (Coque, 2002, p.151). El encuentro entre las distintas formas de organización social dio paso a un sincretismo, donde sin embargo prevaleció los modelos europeos, imponiéndose de manera incipiente lógicas capitalistas de relaciones sociales, disminuyendo ostensiblemente las formas de organización de ayuda mutua que existía en los pueblos pre colombinos.

Por ende, se puede apreciar que la idea cooperativa no es reciente en nuestro territorio, “[...] numerosas iniciativas comunitarias y diversas formas de cooperación en América Latina fueron anteriores a la llegada de los europeos, el origen del cooperativismo como forma institucional se vincula a la influencia de las corrientes migratorias de las últimas décadas del siglo XIX y comienzos del siglo XX” (Vuotto, 2009, p.111-112). Según la autora, las nociones cooperativas formales sí poseen una fuerte influencia extranjera, principalmente europea, siendo el modelo cooperativo de Rochdale el que se impone a nivel continental, ya que es el concepto más reconocido mundialmente, sin embargo, ya existían en nuestra región experiencias similares, solo que con otros nombres.

Según Jorge Coque Martínez (2002), hubo tres impulsos básicos o influencias de lo que hoy en día es el cooperativismo dentro de Latinoamérica, una fueron los inmigrantes europeos, quienes trajeron el modelo de Rochdale y todas las corrientes sindicalistas que comenzaron a proliferar dentro de Europa a principios del siglo XIX, lo cual fue derivando en el cooperativismo urbano actual. Otra influencia fue la Iglesia Católica, quienes por medio de los jesuitas, enseñaban distintas formas cooperativas ligadas a la pesca, en donde intentaban promover el desarrollo regional, aparte de inculcar fuertemente la educación popular, obviamente en clara alusión a la evangelización del pueblo indígena. Por último,



los gobiernos nacionales, a través de reformas, políticas públicas e incentivos extranjeros, fueron promoviendo la idea de progreso y desarrollo, en donde el cooperativismo tenía un valor y rol fundamental.

En ese sentido, se encuentran antecedentes que indican que:

El origen de las iniciativas regionales se corresponde con dos vertientes. En la primera, el cooperativismo agrario, está relacionada con tres rutas geográficas de penetración en Argentina, Uruguay, México y Perú [...] en la segunda vertiente, el cooperativismo financiero, también está vinculado a las corrientes migratorias, a la Iglesia Católica y a diversas instituciones promotoras cuya influencia fue considerable durante la década de 1960 (Navas como se citó en Vuotto, 2009, p.112).

Con la anterior cita se refuerza la idea de cómo están presentes tres factores en la conformación del cooperativismo formal en nuestra región.

Desde una mirada general, es difícil precisar una fecha de inicio para explicar el desarrollo de estas tres influencias en Latinoamérica, ya que cada país tuvo un devenir particular, sin embargo, sí se puede hablar de un orden cronológico, en que la Iglesia Católica tuvo una influencia inicial junto a la llegada de los conquistadores a América. Luego tenemos a los inmigrantes europeos, quienes tras vivenciar las importantes transformaciones económicas, políticas y sociales que se estaban desarrollando en la región, llegaron con ideales y experiencias revolucionarias que comenzaron a divulgarlas y expandirlas. Por último, con los gobiernos nacionales de los países independientes, se promueven políticas de desarrollo ligadas al cooperativismo, pero éstas muchas veces respondieron a intereses extranjeros más que a los de los pueblos de los respectivos países, por ende en Latinoamérica “[...] ha primado la línea exógena, excluyendo en la mayoría de los casos a los pueblos autóctonos” (Oca, Fao y Aci como se citó en Coque, 2002, p.152). El análisis que hace el autor es que en Latinoamérica han prevalecido factores externos para la conformación del cooperativismo, sobreponiéndose así a las experiencias precolombinas, siendo la influencia europea y, porque no decirlo, instrumental, la principal fuerza impulsora, dando como resultado una mezcla heterogénea a la hora de analizar las cooperativas. Y si bien se podría pensar que desde los gobiernos nacionales se da una mayor autonomía, se tienen antecedentes que durante los años sesenta Estados Unidos impulsa su Alianza para el Progreso, donde uno de los pilares fue la Reforma Agraria, que, a la fuerza, promovió formas cooperativas que aún no eran asimiladas por el campesinado de la época.

### **II.3.2 Origen cooperativismo moderno en Chile**

El caso chileno no dista mucho al análisis regional presentado por Jorge Coque Martínez, ya que a nivel nacional se reconocen las influencias de los tres factores enunciados: Iglesia Católica, inmigrantes y gobiernos de turno, los cuales han sido decisivos en el devenir del cooperativismo nacional.

Para adentrarnos en un análisis del proceso chileno, utilizaremos el marco propuesto por los investigadores Pérez, Radrigán y Martini (2005) quienes consideran la evolución del cooperativismo en seis etapas, además de algunas nociones entregadas por Jorge Coque Martínez.

### **II.3.2.1 Etapa inicial (1887-1924)**

Existe un consenso generalizado respecto a los orígenes del cooperativismo nacional, el cual está estrechamente relacionado al movimiento obrero, teniendo como primera expresión de organización asociativa moderna a la Sociedad de Socorros Mutuos de la Unión de Tipógrafos en 1853, las que tenían como objetivo mejorar sus condiciones de vida, además de promover sindicatos que reivindicasen sus derechos sociales y laborales.

La primera cooperativa de la cual se tiene registro, es la sociedad cooperativa de consumo La Esmeralda, la cual nace en Valparaíso en 1887 vinculada a grupos de artesanos. Un aspecto importante a destacar en el origen de las cooperativas en Chile fue la presencia e influencia de inmigrantes ingleses, los que introdujeron los ideales y experiencias del cooperativismo inglés, principalmente el modelo de Rochdale, lo que sin duda determinó el cauce del movimiento. Otro aspecto a considerar, es la heterogeneidad social que está presente desde los albores del cooperativismo, convergiendo de este modo distintas clases sociales, esto constatado en el registro de socios de la sociedad cooperativa de consumo La Valparaíso (1887) donde se encuentran las siguientes profesiones y oficios: 6 abogados, 1 capitalista, 94 comerciantes, 157 empleados, 2 ingenieros, 1 marino, 6 médicos, 5 militares, 1 minero y 1 receptor<sup>7</sup>.

Durante este periodo, las organizaciones cooperativas funcionan sin un marco jurídico que las regule, por lo que éstas se reconocían como sociedades anónimas con denominación de cooperativas, basadas en los principios de ayuda mutua y libre adhesión. La primera ley de cooperativas tardaría en promulgarse, siendo ya una realidad para 1924, dando inicio a la siguiente etapa de análisis histórico.

### **II.3.2.2 Etapa de iniciativa legal (1925- 1963)**

Este período se destaca por la institucionalización del cooperativismo, secundado por iniciativas privadas, esto tras la aprobación de diversas reformas del Estado durante la década de los veinte, que entre otras se encuentran el contrato de trabajo, seguro obrero, accidentes de trabajo y organización sindical.

Es en 1927 que se crea el Departamento de Cooperativas, dependiente en ese entonces del Ministerio de Fomento. Otro hecho significativo en el desarrollo del cooperativismo es la creación en 1939 de la Corporación de Fomento de la Producción, Corfo, cuyo objetivo fue impulsar el desarrollo económico de diferentes sectores económicos, principalmente a

---

<sup>7</sup> Datos obtenidos del documento “*La Valparaíso y La Esmeralda. Las Primeras Cooperativas Fundadas en Chile. Año 1887*”, 2013.

través de la industrialización del país. Estas políticas públicas sin duda favorecieron el crecimiento del cooperativismo, principalmente en el medio rural con cooperativas agrícolas pisqueras, vitivinícolas, lecheras, de otros rubros y las de electrificación rural.

Es en esta etapa donde, otros sectores sociales, comienzan a tener más participación, entre ellos sindicatos y empleados de sectores públicos y privados como representantes de la clase media.

Vale mencionar la existencia de dos emblemáticas cooperativas que surgen a finales de los años cincuenta, como lo fue la Cooperativa de Servicios para la Construcción, Sodimac, en 1958, y la Cooperativa de Consumidores Unidos, Unicoop en 1961. Ambas en la actualidad son empresas privadas convencionales, más conocidas como Homecenter Sodimac y Unimarc respectivamente.

En esta etapa la Iglesia Católica cumple un rol fundamental en el desarrollo del cooperativismo, sobre todo con las cooperativas de ahorro y crédito, de viviendas y campesinas. Es así que, entre 1961 y 1962, entrega cinco fundos a familias campesinas, lo cual dará pie al proceso de Reforma Agraria impulsado por el Estado en los sesenta.

Por último, se crean las primeras organizaciones de integración cooperativa, surgiendo así organismos como: Federación Chilena de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fecrecoop, en 1954; la Federación de Cooperativas de Vivienda, en 1958; la Federación Nacional de Cooperativas Eléctricas, Fenacopel, en 1963, y el mismo año, el Instituto Chileno de Educación Cooperativa, Icecoop.

La madurez del movimiento da paso al término de la etapa de espontaneidad, dando lugar al Estado para que este planifique, organice e impulse medidas que afectarán considerablemente al cooperativismo nacional. Así, para 1960 y 1963, se da la aprobación de las reformas a la Ley General de Cooperativas.

Dado lo presentado, vale destacar que en este período el crecimiento del cooperativismo fue lento y sostenido, además de presentar la ausencia de un proyecto cooperativo integral que aunara los diversos sectores participantes.

### **II.3.2.3 Etapa de desarrollo desde el Estado (1964-1970)**

Esta etapa destaca por ser altamente politizada, dado también al contexto social de la época. Se reconocen proyectos políticos que son apoyados por diversas iniciativas de distintos sectores sociales. Además, los esfuerzos se concentran en fomentar de manera masiva el cooperativismo en sectores rurales.

A su vez, este período es donde se registra mayor aumento de creación de cooperativas, registrándose entre 1966 y 1970 un crecimiento neto del 70% en el número de cooperativas: de 1529 a 1966.

Este período coincide con el Gobierno de Eduardo Frei Montalva (1964-1970), mandatario que promovió el cooperativismo, entendiendo al movimiento como un eje fundamental para el desarrollo de las políticas reformistas que llevaría a cabo, esto enmarcado dentro de los principios de la Revolución en Libertad, las cuales contenían cinco prioridades que eran el desarrollo económico, educación y enseñanza técnica, solidaridad y justicia social, participación política y soberanía popular, que buscaba resguardar aspectos económicos y sociales básicos para la población conforme al respeto de las instituciones democráticas. Así, organismos creados en su periodo presidencial iban a beneficiar directa o indirectamente a las cooperativas, tales como la Cora, el Indap, Sercotec y la Comisión Nacional Coordinadora de Cooperativas.

Si bien en esta etapa se da una efervescencia generalizada ante el cooperativismo, para Coque Martínez éste sigue siendo altamente dependiente del Estado, quien lidera el movimiento y guía sus pasos. A su vez, para la misma época, Valenzuela (como se menciona en Pérez et al., 2003) pone en duda la consistencia del movimiento, ya que aduce que las motivaciones de un importante número de personas para asociarse a cooperativas, responden al interés de acceder a los beneficios y exenciones que poseen las empresas cooperativas, estando lejos de perseguir realmente los valores y principios cooperativos.

#### **II.3.2.4 Etapa de ambigüedad (1971-1974)**

Período en que se da una sospecha e indiferencia hacia el movimiento por parte de sectores políticos. Desde el Gobierno de la Unidad Popular, se da una sospecha respecto al presunto carácter capitalista oculto de las cooperativas, dándose una simplificación ideológica, acentuando a la figura del obrero por sobre la del campesino. Si bien en este periodo las cooperativas disminuyen, se da un fortalecimiento y unidad en las cooperativas campesinas y agrícolas, esto ante la amenaza de la Reforma Agraria.

Este período refleja el alto grado de dependencia al Estado que tuvo el cooperativismo, viéndose considerablemente afectado por las determinaciones políticas del gobierno de turno. Es así que, en el gobierno de Salvador Allende (1970-1973), el cooperativismo pasó a un plano secundario dentro de las políticas económicas, contrario a lo que venía siendo con Frei Montalva donde las cooperativas resultaban ser un eje articulador de sus reformas dentro del eslogan de una Revolución en Libertad, por lo que el cooperativismo se situó en un lugar del desarrollo económico que no respondía ni a un socialismo o un capitalismo puro, sino que en una vía intermedia amparado bajo dicho eslogan.

Ahora, si bien en este período se respetó el acuerdo de no estatizar las cooperativas, éstas no lograban adaptarse al nuevo escenario socio-económico, dado a los cambios estructurales que el país estaba viviendo. Sin embargo, para dirigentes de la Confecoop, este panorama tuvo como grata consecuencia la mayor unión e integración de cooperativas a modo de respuesta ante la aparente amenaza de estatización.

Durante los dos primeros años del Régimen Militar, el cooperativismo y su relación con el Estado siguió por derroteros ambiguos. Por una parte se tiene que estas organizaciones fueron altamente intervenidas en sus procesos democráticos internos, principalmente en las cooperativas de sectores populares. En contraste, algunos sectores cooperativos fueron aceptados, e incluso fomentados en este periodo, especialmente algunas cooperativas agrícolas.

#### **II.3.2.5 Etapa de crisis y replanteamiento (1975-1989)**

Se reconoce como el periodo más crítico por el que ha atravesado el cooperativismo, dado al contexto social y político que remeció sus bases, tanto por las intervenciones internas, como por el rompimiento del tejido social. Como así también, por los cambios estructurales dentro de la economía del país, implementándose el modelo neoliberal actual. Junto a ello, tuvieron que enfrentar la gran crisis económica a principios de los años ochenta, que tuvo un impacto directo a las cooperativas, y como efecto, provocó el quiebre de muchas de éstas.

Es en este período donde se alcanza el mayor número de cooperativas disueltas, cifra que asciende a 1.258 entre 1975 y 1989. Otra cifra que muestra el delicado momento, es la disminución de instituciones de integración cooperativa, que de 45 existentes en 1976, se reducen a 22 en 1985.

Es así que durante la década de los ochenta, se aprecia un interesante fenómeno al interior del movimiento cooperativo, que se traduce en un proceso de reformulación, o adaptación al entorno si se prefiere, que se da en dos vertientes. Por una parte, un sector opta por priorizar los aspectos económicos antes que sus funciones sociales, y apuesta por una inserción competitiva en el nuevo escenario de libre mercado. En tanto, otro sector fue partidario de restablecer relaciones de trabajo y cooperación con movimientos cooperativos internacionales e integrarse a espacios sociopolíticos que apuntaban a retornar al país a la democracia. Se está frente a una polarización del movimiento, donde el primer sector apuesta por la inserción competitiva en un mundo globalizado bajo lógicas neoliberales y, un segundo sector, opta resistir el contexto socio político bajo el alero de la iglesia y ONGs internacionales.

#### **II.3.2.6 Etapa de latencia (1990-2002)**

Luego del retorno de la democracia en 1990, el cooperativismo se encuentra con un escenario incierto, en que las condiciones políticas, económicas y sociales se mostraban desfavorables. El protagonismo en las políticas públicas es nulo, lo que llevó al sector a desarrollarse de manera independiente del Estado, teniendo que adaptarse a las nuevas políticas económicas, las que daban énfasis al desarrollo de la micro y pequeña empresa convencional. Las cooperativas quedan relegadas como organizaciones que pertenecen a otro tiempo, siendo apreciadas desde la opinión pública como empresas que no alcanzaban el ritmo acelerado y competitivo de los tiempos modernos. Por otra parte, las cooperativas

siguen regulándose con D.L. de 1978, dificultando su inserción a las nuevas exigencias de un mercado liberalizado. El desarrollo cooperativo es bajo en este tiempo, se destaca por la resistencia de las cooperativas más antiguas al nuevo escenario, y por el bajo número de creación de cooperativas.

Junto a este escenario, a principios de los noventa, se ingresan proyectos de ley desde el sector cooperativo como desde el ejecutivo que buscaban destrabar los mecanismos legales, reglamentarios y administrativos que dificultaban el desarrollo de las cooperativas y su inserción al mercado. Sin embargo, las discusiones parlamentarias duraron más de 10 años, siendo el 4 de noviembre del 2002 cuando finalmente se aprueba la Ley General de Cooperativas 19.832, dando cierre a esta etapa de latencia.

### **II.3.2.7 Etapa actual (2003-2017)**

Esta etapa se inicia con el nuevo marco legal ya mencionado, que da un nuevo impulso al sector. A partir de la segunda década de este siglo comienzan a ser patentes movimientos en el sector, que indicarían un despertar del movimiento. Principalmente ocurren dos hechos, uno es al interior de las cooperativas con estado vigente, las que aumentan en un 75,1% su estado a cooperativas activas, esto, entre los años 2006 y 2013. Un segundo hecho, es que durante los años 2007-2016 se crearon 792 cooperativas a nivel nacional, lo que implica un incremento en un 111,76% respecto al mismo periodo anterior, en que se crearon 374 cooperativas a nivel nacional. Para el año 2011 se ingresa un nuevo proyecto de ley que busca facilitar la conformación de cooperativas, como también flexibilizar la gestión interna de éstas, además de mejorar las instancias de fiscalización. Este proyecto de ley se promulga finalmente en enero del año 2016. Junto a ello, a nivel de políticas públicas se inaugura un espacio de economía social dentro del Ministerio de Economía, Turismo y Fomento, transformando del Decoop a la Daes, instancia que busca apoyar y fomentar diversas instancias de economía social y asociativas, tales como cooperativas, asociaciones gremiales y empresas bajo certificaciones de Comercio Justo y Empresas B. Además de establecerse el Consejo Consultivo Público Privado para el Desarrollo Cooperativo y de la Economía Social, que busca ser una instancia de encuentro, diálogo y debate entre autoridades de gobierno, representantes del mundo cooperativo, del Comercio Justo y las Empresas B.

Esta etapa se caracteriza por una gran actividad entorno al cooperativismo, expresado en el aumento de cooperativas, como observado también en un creciente interés en sectores académicos y sociales que están volviendo a discutir y reflexionar a las cooperativas y a otras organizaciones pertenecientes a la economía social.

## **II.4 Marco legal del cooperativismo en Chile**

Como se ha enunciado, las primeras cooperativas en Chile se desarrollaron sin un marco legal que las regulara, tardando décadas para que se promulgara la primera ley que reglamentara el funcionamiento de las cooperativas, siendo en 1918 cuando se inició la

primera discusión legislativa en el Congreso Nacional que buscaba establecer un marco legal regulatorio, y después de casi seis años de discusión parlamentaria, fue en 1924 cuando se publica en el Diario Oficial la primera ley de cooperativas, la ley 4.058, instaurando de esta manera las bases del derecho cooperativo nacional y dando inicio a la historia del marco legal. El motivo de esta legislación principalmente fue por la necesidad de regular esta área de la economía, para así ordenar y separar entre las normas que regulaban las sociedades comerciales regidas por el Código Civil y el Código de Comercio, a las normas referidas a las cooperativas que presentaban distintos objetivos.

Como resultado, se promulga la Ley 4.058, que en su Título I, Naturaleza de las sociedades cooperativas, se señala que éstas son entendidas como Sociedades Cooperativas, las que cuentan con un amplio campo de actividad económica, explicado en el artículo 2°, que va desde el suministro de alimentos, medicamentos u objetos de uso personal para los socios y familias, tanto produciéndolos como adquiriéndolos; ejercer cualquier ramo de la industria, tanto terrestre o marítima; construir casas para vender o arrendar a sus asociados, servir de banco o seguros mutuos; explotar la tierra agrícolamente y ejercer diversas profesiones o montar fábricas.

Llama la atención el artículo 6° del mismo Título, que se aprecia como una traba para la conformación de las cooperativas, ya que se dispone que para conformarse como personas jurídicas, requieren de la aprobación de sus estatutos por parte del Presidente de la República, asimismo, en el Título III, De la constitución de las cooperativas, en el artículo 17° señala que “Las sociedades cooperativas existen en virtud de un decreto del Presidente de la República que las autoriza y aprueba sus estatutos” (Ley 4.058, 1924), de esta manera el proceso resultaba lento y engorroso.

Otro punto de interés se encuentra en el Título IX, De los privilegios y exenciones otorgadas a las sociedades cooperativas, donde se consignan una serie de beneficios que otorga el Estado y al que podían acceder las cooperativas ya reconocidas por el Presidente. Este hecho fue crucial para la promoción de las cooperativas a mediados del siglo XX, donde muchas iniciativas económicas se conformaban bajo la figura de las cooperativas para acceder a los distintos beneficios, sin necesariamente presentar y alinearse en los principios y valores cooperativos establecidos por la Aci.

De la primera promulgación en 1924 a 1960 se da el periodo en que más se fortalece el marco legal dado a la abundancia y variada legislación, proviniendo tanto desde el poder ejecutivo como del legislativo y enfocándose particularmente en las cooperativas agrícolas. En 1932, durante el gobierno de Abraham Oyanedel, se dictó el decreto supremo N° 596, que fija un texto único de los decretos leyes sobre cooperativas, que se contenían en el D.L. N° 700 de 1925 y en el D.L. N° 669 de 1932, de este modo se ordena y perfecciona la legislación cooperativa. Además este decreto, el N° 669, se caracteriza por sus cualidades en desarrollo social y económico, expresado en la disminución de los costos de las subsistencias, ocupación de los obreros cesantes, como en la superación y bienestar de las familias de obreros y empleados.

En 1960 se legisla el D.F.L. N° 326, la denominada Ley General de Cooperativas (LGC), la que hasta la actualidad continúa su estructura básica vigente. En este texto, en el Título I De la Naturaleza de las sociedades cooperativas, se dispone que: “[...] son cooperativas las sociedades que, teniendo por objeto esencial la ayuda mutua, se rigen con arreglo a sus disposiciones [...]” (D.F.L. N° 326, 1960), de este modo, por primera vez se hace mención al objetivo de la ayuda mutua, componente básico de las cooperativas. Sin embargo, al igual que la legislación de 1924, en esta oportunidad no se hace mención si las cooperativas tienen o no fines de lucro, punto clave en las últimas discusiones legislativas de las cooperativas. Asimismo, tanto en la ley 4.058 como en el D.F.L. 326, las cooperativas son entendidas como sociedades, haciendo referencia a que son organizaciones tipo empresa. En tanto, en su artículo 2° se reconocen los siguientes tipos de cooperativas:

- 1) Cooperativas de producción
- 2) Cooperativas agrícolas
- 3) Cooperativas campesinas
- 4) Cooperativas de servicio
- 5) Cooperativas de consumo

En su artículo 17° se estipula que:

[...] los interesados en formar una cooperativa presentarán al Departamento de Cooperativas de la Dirección de Industrias y Comercio un estudio social-económico sobre las condiciones, posibilidades financieras y planes de trabajo que se propone desarrollar, el que deberá ser aprobado por dicha Dirección. En caso de rechazo podrá reclamarse ante el Ministerio de Economía (D.F.L. N° 326, 1960).

Siendo esta disposición una dificultad concreta para la constitución de cooperativas.

Posteriormente, en 1963 se dicta el Decreto Reglamentario de la Reforma Agraria, R.R.A. N° 20, que fija el texto refundido y sistematizado del D.F.L N° 326. Paralelo a ello se crearon desde el Estado diversos organismos con la finalidad de promover, fomentar y acompañar directa o indirectamente al cooperativismo, tales como la Cora, Indap, la Comisión Nacional Coordinadora de Cooperativas y el Departamento de Desarrollo Cooperativo del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

En 1978, durante el Régimen Militar se dicta un nuevo texto refundido que contiene la actual Ley General de Cooperativas, el D.S. del Ministerio de Economía N° 502, destacando por su rigidez legal. En este texto se estipula en su Título I, De la Naturaleza de las Sociedades Cooperativas, en el artículo 1° que, “[...] son cooperativas las instituciones sin fines de lucro que, teniendo por objeto la ayuda mutua [...]” (D.S. 502, 1978), aquí se destaca que las cooperativas son entendidas como instituciones, tomando distancia del concepto de sociedades, ya que este hace referencia a las organizaciones empresariales que



tienen como objetivo el lucro. Por otra parte, es la primera vez que se hace mención al tema del lucro en las cooperativas, dejando en manifiesto que el objetivo de estas organizaciones es la ayuda mutua y no el lucrar.

En su artículo 3° hace mención a las cooperativas de trabajo, señalando que “Son cooperativas de trabajo las que tengan por objeto producir o transformar bienes y/o prestar servicios a terceros, mediante el trabajo mancomunado de sus socios y cuya retribución debe fijarse de acuerdo a la labor realizada por cada cual” (D.S., 1978). Es la primera vez que aparece tipificada esta forma de cooperativas, en reemplazo a las cooperativas de producción que se enuncian en la ley anterior.

En tanto a su constitución, en el Título II, artículo 13° se señala que el “[...] Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción que [será quien] las autoriza y aprueba sus estatutos, el que se dictará previo informe favorable de la Dirección de Industria y Comercio. A las mismas exigencias se sujetarán la reforma de sus estatutos y su disolución” (D.S. 1978), lo que si bien sigue siendo un engorroso trámite, facilita el proceso significativamente, en consideración que antes la ley estipulaba que era el Presidente de la República quien autorizaría y aprobaría tales trámites.

Desde la legislación de 1978 no hubo otro cambio significativo en la legislación durante décadas, además en esta época el cooperativismo enfrenta diversas situaciones que pone a prueba todo lo alcanzado durante las últimas décadas. A partir de los años ochenta la sociedad chilena se transforma en lo político, económico y social, y con ello las cooperativas intentan adaptarse al nuevo escenario.

Así las cosas, 25 años tuvieron que pasar para que el cooperativismo tomara importancia en la discusión legislativa, y así, en septiembre del año 2003 se promulga la nueva ley de cooperativas, la Ley 19.832, la que buscaba insertar a las cooperativas en el competitivo escenario de una economía de libre mercado. Para alcanzar este objetivo, se planteó modificar la naturaleza de las cooperativas, es decir, eliminando la frase “sin fines de lucro”, para así ampliar sus posibilidades.

Esta idea se refuerza con el discurso planteado por el ejecutivo, principalmente el tercer punto en el siguiente mensaje:

[...] el Supremo Gobierno pretende con esta iniciativa legal, dotar a esta institución de atribuciones que:

- a) Estimulen las iniciativas y el desarrollo de las potencialidades de la población que se interese en la cooperativa.
- b) Se eliminen disposiciones de hoy día entraban el funcionamiento de las cooperativas, estimulando en cambio que sean los propios estatutos y acuerdos internos los que rijan el quehacer de la cooperativa.

c) Se reconozca el objetivo económico vigente, con el propósito de que estas instituciones puedan aprovechar el sistema que tiene el país en esta materia y que sirvan para su mejor desarrollo (Biblioteca del Congreso Nacional, Boletín 855-03.1094, 2002, p.42).

En primer lugar, esta nueva ley otorga a las cooperativas herramientas que les permite dar cuenta al nuevo contexto en el que se desarrollan. Así, en el artículo 1° se encuentra que “Para los fines de la presente ley son cooperativas las asociaciones que de conformidad con el principio de la ayuda mutua tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de sus socios [...]” (Ley 19.832, 2003) En este primer artículo se encuentran las modificaciones centrales de la ley, tanto que se modifica la figura de institución a asociaciones, lo que va más acorde con la naturaleza de las cooperativas. En segundo lugar se encuentra la eliminación de la frase ‘sin fines de lucro’, lo que si bien no busca transformar a las cooperativas en el modelo de empresa convencional, si posibilita que se configuren como empresas competitivas dentro de una economía de libre mercado.

Otra significativa modificación es la de los artículos 2° y 7° letra b) en que se eliminan las limitaciones en cuanto objeto social, es decir, las cooperativas pueden optar a cualquier actividad económica, en tanto se rijan por las leyes específicas de las actividades a realizar. Además de poder combinar distintas finalidades entre diversas cooperativas, a excepción claro, de las que tienen un objeto único, como las cooperativas de vivienda abierta y las de ahorro y crédito.

Un paso importante fueron los cambios que introdujeron los artículos 5°, 6° y 7°, los que facilitan la obtención de la personalidad jurídica, asimilando este proceso al de las sociedades comerciales. De esta manera, para la constitución de una cooperativa se dispone de escritura pública cuyo extracto debe inscribirse en el registro de comercio y publicarse en el Diario Oficial, un significativo cambio en relación a las antiguas disposiciones, en que para hacer efectiva la constitución y así obtener personalidad jurídica, las cooperativas debían presentar un estudio socio económico, además de ser revisados y aprobados sus estatutos por el Ministerio de Economía y Fomento.

No se abrió una nueva discusión legislativa hasta el año 2011, en que se ingresa un nuevo proyecto de ley, la 20.881 que ve la luz en enero del 2016. El objetivo de esta última y vigente legislación es la de facilitar los procesos de conformación de cooperativas, como también facilitar los procesos de gestión interna, objetivo expresado en impulsar el emprendimiento de cooperativas a través de medidas que faciliten su constitución, su gestión interna, el resguardo de su patrimonio, la transparencia de sus operaciones y su oportuna fiscalización. Así, las principales modificaciones se pueden comprender en 5 puntos:

1. Disminución del número mínimo de socios para su constitución;
2. Flexibilizar los requisitos necesarios para la constitución de cooperativas y fortalecer su capacidad de gestión.

3. Incentivar la eficiencia económica y la sustentabilidad financiera necesaria para mantener la estabilidad patrimonial de la cooperativa.
4. Actualizar y modificar el marco normativo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.
5. Otorgar al Departamento de Cooperativas mejores facultades para sancionar las malas prácticas de las administraciones.

En síntesis, se observa que el derecho cooperativo ha sido escrito desde arriba hacia abajo, principalmente protagonizado por el ejecutivo. Así, se puede indicar que el sector cooperativo ha sido un movimiento bajo el alero del Estado, por lo que se puede concluir que el diseño de las leyes históricamente ha buscado satisfacer las necesidades del Estado y sus planes de desarrollo económico, más que a las necesidades y realidades del cooperativismo. Sin embargo, desde el retorno de la democracia y la larga ausencia e indiferencia del Estado, que el sector se ha visto en la necesidad de articularse para poder hacer frente al nuevo modelo de economía en Chile. De este modo, el sector ha tenido mayor protagonismo en la discusión legislativa, representado en las federaciones y confederaciones, que junto al ejecutivo han sacado dos legislaciones que han dado cuenta de la nueva realidad en que se desarrollan las cooperativas. Es pronto para ver las repercusiones que tendrá la Ley 20.881 en el cooperativismo, pero ya se puede sospechar que el reciente crecimiento del sector está vinculado tanto con la discusión como con la promulgación legislativa.

## **II.5 Situación actual de las cooperativas en Chile**

Al hacer una revisión de los datos oficiales dispuestos por el Ministerio de Economía, hay dos hechos que son importantes destacar, por una parte se encuentra un fenómeno de actividad interna cooperativa que ha ido incrementando en los últimos años, por otra, se encuentra una actividad externa, traducida en el interés reciente y cada vez mayor en la conformación de cooperativas. Estos hechos se presentarán de manera separada para así facilitar su comprensión, ya que tanto las fuentes de la información como el modo en que los datos fueron tratados han sido distintos. Por último se presentará brevemente los rasgos principales de la composición de los socios.

### **II.5.1 Actividad interna**

De acuerdo al informe elaborado por la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, para julio del 2014, del total de cooperativas registradas, un 22,8% se encontraban en situación activa, entendiendo por cooperativas activas las que regularmente mandan información de sus actividades societarias y contables al ministerio en períodos de 3 años. Vale mencionar, que solo las cooperativas de importancia económica, es decir, las de Ahorro y Crédito, Vivienda Abierta, con más de 50 mil UF en activos o más de 500 socios, tienen obligación de enviar regularmente información, sin embargo hay cooperativas que voluntariamente mandan

informes.

**Cuadro N°2:**

**NÚMERO DE COOPERATIVAS POR ESTADO Y ACTIVIDAD**

**(Datos a marzo 2014, o último dato disponible)**

Estado	Activa	Inactiva	Total
Anulada	1	-	1
Disuelta	25	2.192	2.217
En Constitución	3	-	3
En Formación	151	29	180
En Reforma	5	-	5
Vigente	952	1.626	2.578
<b>Total</b>	<b>1.137</b>	<b>3.847</b>	<b>4.984</b>

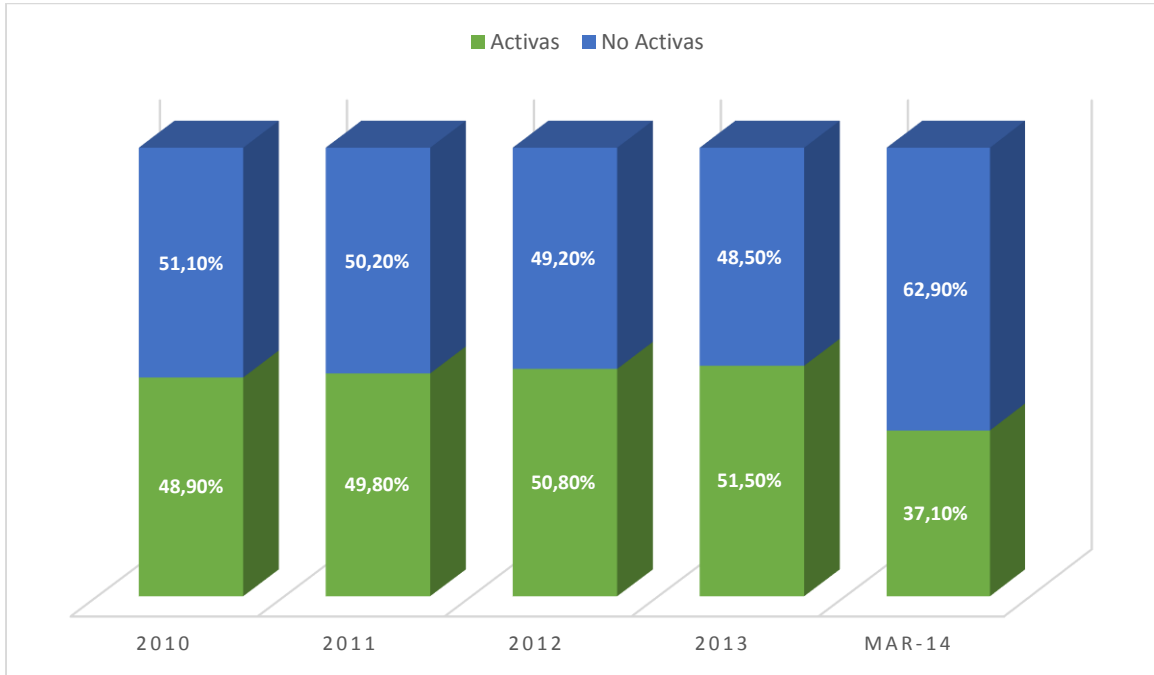
Tomado de División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, *El Cooperativismo en Chile*.

En el último tiempo, las cooperativas activas han mostrado un interesante aumento, es así que entre los años 2010 y 2013, el número de cooperativas activas aumentó de 1.203 a 1.324, es decir que en un período de 3 años aumentaron en un 10,1%, llegando a representar el 51,1% del total de las cooperativas registradas. Por tanto, estas cifras indican un movimiento interno en el cooperativismo, indicando un interés de las cooperativas ya constituidas en establecer un diálogo con la entidad estatal, enviando informes periódicos de sus actividades.

Gráfico N°1:

**EVOLUCIÓN COOPERATIVAS VIGENTES SEGÚN ESTADO DE ACTIVIDAD.**

**(Número de cooperativas vigentes activas y no activas, 2010-mar 2014)<sup>8</sup>**



Tomado de División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, *El Cooperativismo en Chile*.

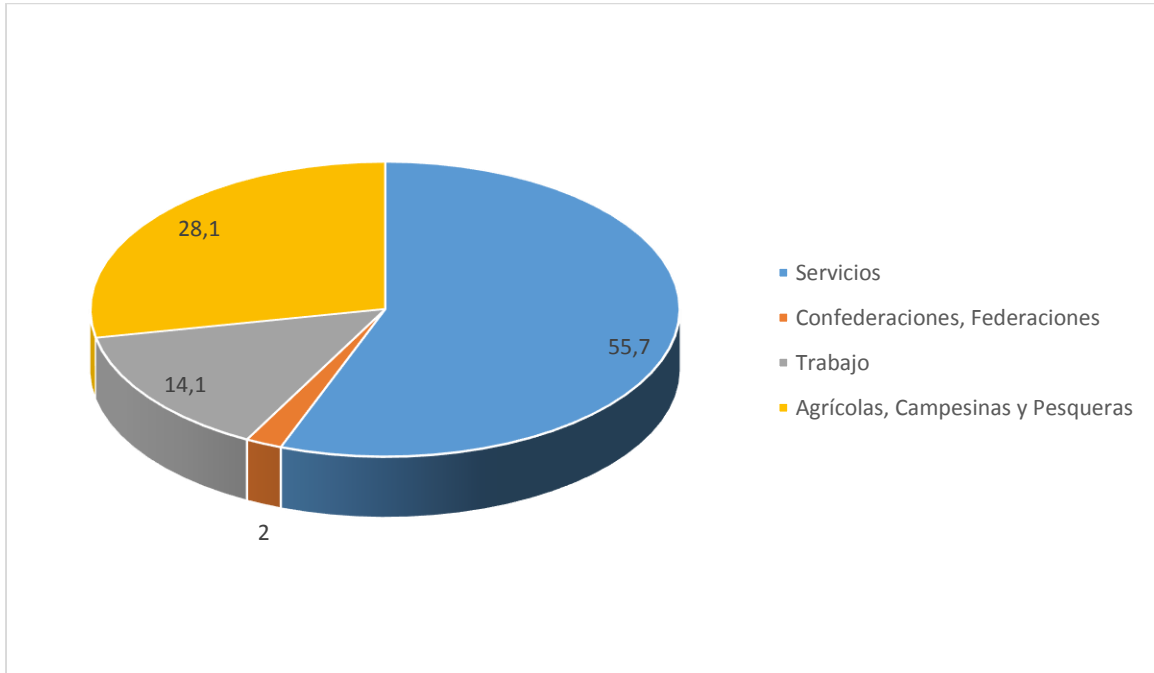
Asimismo, de las cooperativas activas, 952 se encontraban vigentes, siendo consideradas en este grupo las que tienen personalidad jurídica, son reconocidas por el Ministerio de Economía, el SII y están registradas en el Conservador de Bienes Raíces. De éstas, de acuerdo a la clase de cooperativa, se encuentra que las más comunes son las de Servicios con un 55,7% del total, seguido por las Agrícolas, Campesinas y Pesqueras con un 28,1% y las de Trabajo con un 14,1%.

<sup>8</sup> Las bajas cifras del año 2014 se explican en base a que abarcan solo el primer trimestre del año en curso.

**Gráfico N°2:**

**DISTRIBUCIÓN COOPERATIVAS POR RUBRO ECONÓMICO.**

**(Porcentaje de cooperativas por rubro, marzo 2014 o último dato disponible)**



Tomado de División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, *El Cooperativismo en Chile*.

### **II.5.2 Actividad externa**

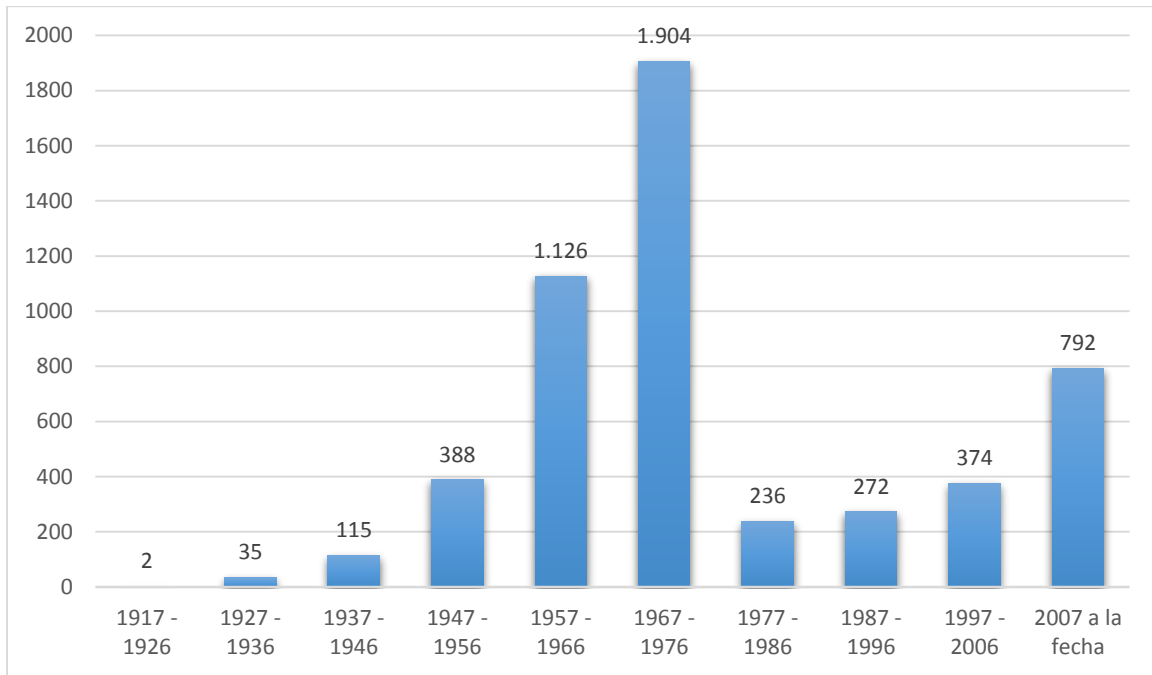
En Chile, a nivel nacional, según datos de la Daes, hasta octubre del 2016, se han constituido formalmente 5.245 cooperativas, siendo la Región Metropolitana la que ha concentrado el mayor número de cooperativas formales, con 1.745 (33,2%), seguido por la Región de Valparaíso con 748 (14,2%) y la Región del Bío Bío con 506 (9,6%) cooperativas a lo largo de la historia.

Desde el año 2006 hasta octubre del 2016, a nivel nacional se han creado 792 cooperativas, lo que representa un crecimiento de un 111,76% en comparación al decenio anterior, comprendido entre los años 1997-2006, que se crearon 374 cooperativas. En mismo periodo, se han creado 156 nuevas cooperativas en la Región Metropolitana, lo cual representa un crecimiento de un 64,21% respecto al último decenio.

**Grafico N°3:**

**N° DE COOPERATIVAS CONSTITUIDAS POR DECENIO.**

**(Datos a octubre del 2016)**



Elaborado a partir de datos facilitados por Daes.

De acuerdo al rubro, durante el período 2007-2016, a nivel nacional el rubro en que más cooperativas se han constituido son las de Trabajo con 271 (34,2%) cooperativas, seguidas por las de Servicios con 226 (28,5%) y las Agrícolas, Campesinas y Pesqueras con 204 (25,7%) cooperativas. En tanto, en mismo periodo, las regiones con mayor concentración de cooperativas constituidas son la Región Metropolitana con 156 (19,6%) cooperativas, seguida por La Araucanía y Los Lagos con 126 (15,9%) y 79 (9,9%) cooperativas respectivamente. Asimismo, para la Región Metropolitana, en mismo período, los rubros con mayor aumento en cooperativas constituidas son los de Trabajo con 77, Servicios con 61 y las Agrícolas, Campesinas y Pesqueras con 10.

### **II.5.3 Caracterización de los socios**

En relación a sus socios, para fines del 2013, según el informe de la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, las cooperativas activas indicaron que conjuntamente reunían a casi 1 millón 748 mil personas, lo que implica que cerca de un 20,7% de la fuerza de trabajo del país es parte de este tipo de organizaciones. Asimismo, son las cooperativas de Ahorro y Crédito las que concentran un mayor número de socios, con un 75,6% del total de socios inscritos en cooperativas, a pesar de representar un 4,7% del total de cooperativas. Esto se puede explicar dado a la

naturaleza de éstas, ya que para sus operaciones cada cliente es para ellas un socio, además, cabe señalar que para la constitución de estas cooperativas se exige un mínimo de 50 socios. Otro rubro que concentra un elevado número de socios son las cooperativas de servicio con 85.134 (4,9%) y las de consumo con 84.768 (4,8%) de socios.

Otro punto de interés respecto a los socios de las cooperativas es que en su composición la mayoría son mujeres, representando un 51,9% del total, en contraste al 41,1% que representan como fuerza laboral y el 40,9% del total de ocupados<sup>9</sup>.

El sector cooperativo para el año 2013, generó trabajo para 10.932 personas, significando un 0,13% del total de ocupados del país. Es así que, para marzo 2014, se tiene que las cooperativas de Ahorro y Crédito concentran un total de 3.812 trabajadores (34,9%), seguido por las cooperativas Agrícolas, Campesinas y Pesqueras con 3.401 trabajadores (31,1%) y por último las de Servicio con 797 (7,3%). Por cierto, las cooperativas de Trabajo reúnen a 196 trabajadores, que representan a un 1,8% del total<sup>10</sup>.

## **II.6 Cooperativas de Trabajo**

### **II.6.1 Historia de las Cooperativas de Trabajo en Chile**

Las cooperativas de trabajo comenzaron a tener relevancia en Chile en la década de los sesenta, específicamente con el Gobierno de Eduardo Frei Montalva, ya que antes prácticamente no existían. Fue este el momento de mayor auge cooperativo, ya que en los 100 años previos, el número de cooperativas de trabajo registradas en Chile nunca había llegado a la decena.

---

<sup>9</sup> Trimestre FMA como se menciona en documento de la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, 2014

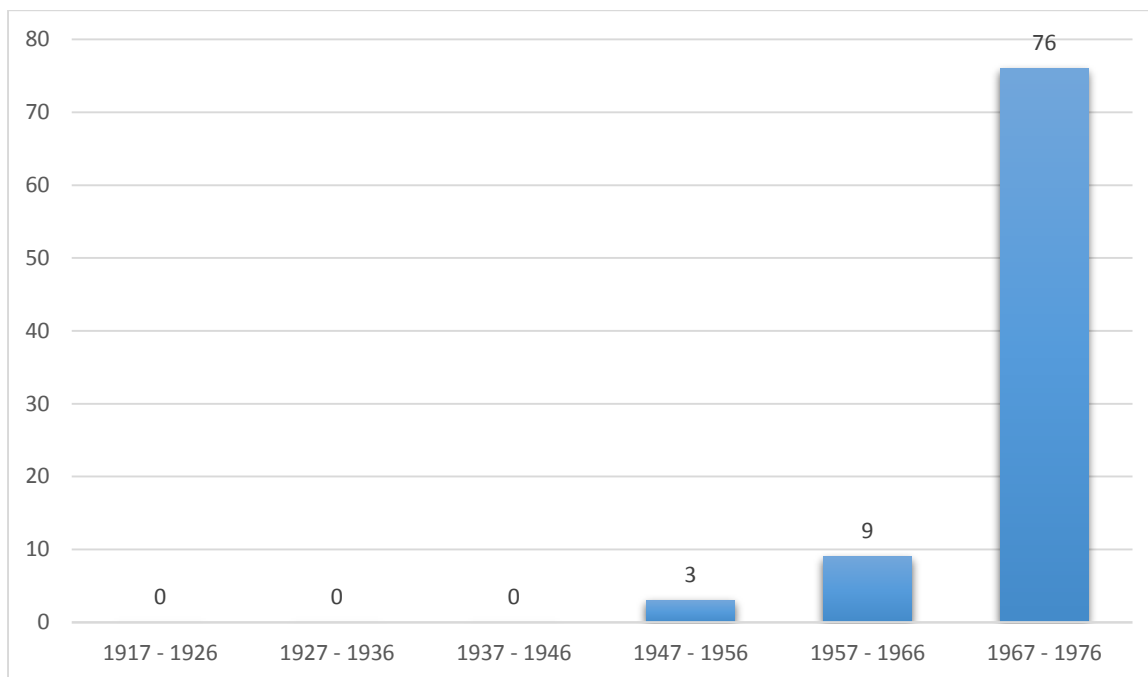
<sup>10</sup> Datos extraídos del documento de la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, *El Cooperativismo en Chile*, julio 2014.



**Gráfico N°4:**

**N° DE COOPERATIVAS DE PRODUCCIÓN Y TRABAJO CONSTITUIDAS POR DECENIOS.**

**(Datos a octubre del 2016)**



Elaborado a partir de datos facilitados por Daes.

Según un estudio de la evolución del cooperativismo en Chile de la Cepal (1985) el surgimiento de las cooperativas de trabajo en Chile no se debió a una iniciativa propia de trabajadores o una política intencional, sino que se estima que más de dos tercios de estas empresas fueron traspasadas a sus trabajadores, por distintos motivos, ya sea deuda o abandono de los propietarios originales.

Sin embargo, en 1952, ya se había creado Sercotec, mediante la firma de un acuerdo cooperativo de asistencia técnica al que concurrió la Corfo, el Gobierno de Chile y el Instituto de Asuntos Interamericanos, en representación del Gobierno de Estados Unidos de América. Esto se considera como uno de los primeros intentos por generar un desarrollo técnico en el área del trabajo.

Luego, en 1967, bajo el alero del mismo Sercotec, se crea el Departamento de Experimentación de Nuevas Formas de Empresa, con la idea de crear un modelo de empresa para los trabajadores, promoviendo la autogestión por medio de la asistencia técnica y financiera, esto para fomentar la pequeña industria chilena. No obstante, los recursos resultaron insuficientes, aparte los logros cuantitativos fueron bajos, sólo se crearon 12 empresas, totalizando 18 al fin del período (Cepal, 1985). Sin duda la bonanza cooperativa de la época comenzaba a generar un escenario propicio para el fortalecimiento cooperativo,

por ejemplo, entre 1966 y 1970, el número de cooperativas de trabajo se triplicó<sup>11</sup>, lo cual se presentaba auspicioso, aunque de igual modo existían trabas como la mencionada anteriormente.

En la primera mitad de los setenta, se crearon en Chile 50 cooperativas de trabajo<sup>12</sup>, número importante para el momento histórico, teniendo en cuenta que en este periodo asume Salvador Allende, quien no veía con buenos ojos el modelo cooperativo, al considerarlo una forma neocapitalista o reformista, que más bien era un obstáculo para el proceso de cambio que se pretendía. También el Régimen Militar, que asume en 1973, vio con resquemor este tipo de organizaciones, al considerarlas ideológicamente contrarias y de baja eficiencia empresarial (Cepal, 1985).

Entre 1973 y 1975 se creó la Federación Chilena de Cooperativas (Fecoop), también, gracias al Sistema de Financiamiento de la Autogestión (SFA), impulsado por la Iglesia Católica, siendo la imagen principal el Cardenal Raúl Silva Henríquez y el Instituto de Cooperativas de Trabajo (ICT), comenzaron a incorporarse pequeñas y medianas empresas en donde los accionistas mayoritarios eran los propios trabajadores.

No obstante, la irrupción de ideas económicas neoliberales definitivas, por parte del Régimen Militar, a mediados de los setenta, hizo que este pequeño auge cooperativo se viera estancado. Comenzó a hacerse difícil el surgimiento de nuevas cooperativas de trabajo, como también el posicionamiento de las que ya estaban. A pesar de la creación del Instituto de la Autogestión (Ina), a finales de 1976, organismo de concertación y de asistencia técnica para las empresas de trabajadores, creado al amparo del Arzobispado de Santiago, fue difícil darle un nuevo aire a lo que se venía haciendo en materia de cooperativas de trabajo, reflejado entre 1976 y 1982, donde se disolvieron 60 cooperativas de trabajo (Decoop, 1992)<sup>13</sup>.

En 1983 se registraron no más de 10 cooperativas de trabajo activas<sup>14</sup>, la restricción hacia esta forma de organizarse derivó en la complejidad de poder seguir desarrollando nuevas unidades de cualquier tipo, ya que las ideas de propiedad, individualismo y sociedades anónimas comenzaban a adquirir fuerza, ideas completamente contrarias al espíritu que se encontraban en los sesenta, sumado al alto intervencionismo por parte de la Dictadura a este tipo de organizaciones.

---

<sup>11</sup> Dato extraído del documento de CEPAL, *Cooperativismo Latinoamericano: Antecedentes y Perspectivas*, 1985.

<sup>12</sup> Dato extraído del documento de Pérez, Radrigán y Martini, *Situación actual del Cooperativismo en Chile*, 2003.

<sup>13</sup> Dato extraído del documento de Pérez, Radrigán y Martini, *Situación actual del Cooperativismo en Chile*, 2003.

<sup>14</sup> Dato extraído del documento de Sotomayor, *Empresas de Trabajadores en Chile: Otra Democratización Pendiente*, 2009.

Lo anterior se puede apreciar en que, durante toda la década de los ochenta se constituyó formalmente solo 1, la cooperativa de trabajo Programa de Economía del Trabajo Limitada, "PET LTDA"<sup>15</sup>.

Ya para finales de los ochenta la Fecoop, rearticulada en el marco de la Confederación General de Cooperativas de Chile (Confecoop), se incorporó en el proceso de elaborar un Proyecto de Desarrollo Cooperativo, lo que se plasmó en nuevos fondos internacionales de organismos no gubernamentales de cooperación, todo esto motivado por los nuevos contextos en que Chile empezaba a abrirse, ya que el clima político y social era de renovación. Así es como en 1988 se reabre el Instituto de Cooperativas de Trabajo (ICT) que entregaba asistencia técnica, con lo cual el llamado era a generar y promover nuevamente el cooperativismo, obviamente dentro de un contexto económicamente adverso, con un sistema neoliberal que recién comenzaba a implementarse y una desconfianza e individualismo bastante severos, aunque algún indicio de cambio y resurgimiento podían apreciarse.

Esta época, siglo XXI, ha sido provechosa para el cooperativismo, sin obviar el fortalecimiento del sistema neoliberal y la consolidación de un modelo social y cultural completamente distinto al espíritu cooperativo.

En el año 2000 se constituyó Coopextel, la cooperativa de ex trabajadores de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile, que logró asociar a más de 900 trabajadores, siendo en ese momento, la cooperativa de trabajo más grande del país, pero el traspaso del rubro telefónico a manos españolas, los obligó a transformarse en sociedad anónima y, hasta la fecha, sobreviven a duras penas. Esta ha sido la tónica de este tiempo, las cooperativas se ven en la obligación de modificar su esencia en pro de adaptarse al modelo y a los nuevos tiempos, como hay otras que aún resisten, pero con muy poco apoyo.

A principios del siglo XXI, al alero de la Universidad de Chile, se crea el Programa Interdisciplinario de Estudios (Pro-Asocia), que ha generado una línea de investigación y promoción del modelo de cooperativas de trabajo. A su vez, en el año 2006, después de treinta años, se reabre en Sercotec una línea enfocada principalmente en cooperativas de trabajo.

Un hecho que marca el desarrollo de las cooperativas de trabajo en Chile es la creación de la Federación de Cooperativas de Trabajo de Chile (Trasol) el 5 de julio del 2015, tras largas reuniones e intentos, y después de varios años, se logra conformar una federación formal que aglutina y vela por los intereses de las distintas organizaciones participantes. El 1 de julio del 2016, en el marco del día internacional de las cooperativas, oficializan su conformación, realizando un lanzamiento donde se dan a conocer. Esta federación aúna a 12 cooperativas de trabajo, en su mayoría formada por jóvenes, que intenta reposicionar el

---

<sup>15</sup> De acuerdo al Registro Oficial de Cooperativas, octubre 2016, Daes.

nombre de las cooperativas en un contexto desfavorable, sin embargo, el espíritu de la ayuda mutua sigue intacto para este grupo.

## II.6.2 Situación actual de las Cooperativas de Trabajo en Chile

Actualmente las cooperativas de trabajo “Tienen por objeto producir o transformar bienes o prestar servicios a terceros, mediante el trabajo mancomunado de sus socios y cuya retribución debe fijarse de acuerdo a la labor realizada por cada cual” (D. F. L. N°5, Artículo 60, Ley 19.832, 2004) desprendiéndose dos principales características; la de un trabajo mancomunado, en donde todos ponen su esfuerzo por un objetivo común que fue definido y preestablecido con anterioridad; y el tema de la retribución, que se fija según el tipo de esfuerzo de cada uno. Aquí tenemos trabajo asociado y retribuciones democráticas, lo que constituye el espíritu de una cooperativa.

Cada socio aporta desde su propio trabajo dentro de la cooperativa, independiente del aporte que hagan en dinero. Los socios trabajadores no están obligados a recibir un sueldo como tal, sin embargo, dependiendo de la jornada trabajada, pueden recibir un sueldo mínimo proporcional a la jornada que se trabajó.

El crecimiento de las cooperativas de trabajo es bastante significativo, teniendo que entre los años 1992-2001 se crearon 81 cooperativas de trabajo, especialmente artesanales, de servicios varios y trabajo profesional<sup>16</sup> lo que indica un crecimiento bastante auspiciador para la época, ya que comenzaban a verse los frutos de la vuelta a la democracia y la inclusión de ideas cooperativas dentro de los planes gubernamentales, aunque todavía no era suficiente, pero comenzaba a ser tema.

Analizando los datos año a año, desde el retorno a la democracia hasta la fecha, tenemos que para 1990 había 7 cooperativas de trabajo activas<sup>17</sup>, con un total de 116 socios en 1991. En 1996 existían 51 cooperativas de trabajo activas, sumando un total de 1.976 socios<sup>18</sup>, para el 2002 había 68, para el 2006 había 113 (11% del total del país), con un número de socios de 1.400 personas. Para el 2014 había 134 cooperativas de trabajo activas y existían 2.320 socios, lo que representaba el 0,1% del país, en donde un 29,3% eran hombres y 70,7% mujeres y existían además un total de 196 trabajadores, que representaban el 1,8% del país<sup>19</sup>. Hoy en día existen 455 cooperativas vigentes de trabajo, lo cual es bastante revelador y representa bien el desarrollo que ha tenido el sector durante los últimos años,

---

<sup>16</sup> Dato extraído del documento de Pérez, Radrigán y Martini, *Situación actual del Cooperativismo en Chile*, 2003.

<sup>17</sup> Dato extraído del documento de Pérez, Radrigán y Martini, *Situación actual del Cooperativismo en Chile*, 2003.

<sup>18</sup> Datos extraídos del documento de Del Campo y Radrigán, *Trayectoria y Proyecciones del Cooperativismo en Chile*, 1998.

<sup>19</sup> Datos extraídos del documento de la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo De Chile, *El Cooperativismo en Chile*, julio 2014.

llegando casi a las cifras de los años sesenta, en donde se registraban el mayor número de cooperativas de trabajo hasta la fecha.

**Cuadro N°3**

**ESTADO DE LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO EN CHILE**

**(Septiembre, 2017)**

<b>Región</b>	<b>N° Cooperativas de Producción y Trabajo (Vigentes)</b>	<b>N° Cooperativas de Producción y Trabajo (Disueltas)</b>	<b>N° Cooperativas de Producción y Trabajo (En Constitución)</b>	<b>N° de Socios y Socias</b>
De Arica y Parinacota	6	0	2	244
De Tarapacá	10	1	0	126
De Antofagasta	0	1	0	0
De Atacama	9	0	1	170
De Coquimbo	32	1	2	376
De Valparaíso	43	6	3	653
Del Libertador General Bernardo O'Higgins	15	4	5	346
Del Maule	3	3	0	28
Del Bío-Bío	23	9	5	1.923
De La Araucanía	55	3	9	688
De Los Ríos	11	0	4	116
De Los Lagos	59	3	2	656
De Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	7	1	1	58

De Magallanes y La Antártica Chilena	8	1	3	88
Metropolitana	174	34	13	2.718
<b>Total</b>	<b>455</b>	<b>67</b>	<b>50</b>	<b>8.190</b>

Elaborado a partir de datos facilitados por Daes.

Las cooperativas de trabajo lideran en el sector urbano, junto con las de ahorro y crédito. Éstas fluctúan por diversos rubros, desde la artesanía, que es el sector que más destaca, hasta la capacitación y asesorías, que se enmarcan dentro del desarrollo sustentable, pasando por los servicios turísticos, de transporte e investigación. Sin duda un tipo de cooperativa con perspectiva, transformándose en una alternativa laboral real.

### III Marco Teórico

#### III.1 Asociatividad

##### III.1.1 Asociatividad y Asociacionismo

Un estudio de la asociatividad se asienta en las bases de los estudios sociológicos, entendiendo que el acto de asociarse, como constructo teórico, surge junto a la modernidad. Observando la transición de las organizaciones tradicionales comunitarias a las sociedades modernas, donde en la primera se dan pertenencias heredadas (Chanial & Laville, 2009), lo que para Durkheim (1999) comprendía bajo el nombre de solidaridad mecánica, y en las segundas se dan pertenencias construidas, de solidaridades modernas, o bien, de solidaridad orgánica<sup>20</sup> respectivamente, es que podemos apreciar las distintas formas asociativas que se han desarrollado, teniendo siempre en cuenta un tránsito de lo comunitario a lo social, donde cada fase tiene su particular forma asociativa, con más o menos lazos afectivos, con distintas solidaridades como lo describía Durkheim (1999) y con distintas racionalidades. Es por ello que, “El mismo acto de asociarse interpela directamente nuestras categorías sociológicas fundamentales de análisis” (Chanial & Laville, 2009, p.36).

En este sentido, se entiende a la asociación como el resultado de organizar voluntades individuales que, junto a la acción coordinada, prosigan alcanzar objetivos en común, teniendo en cuenta que buscando satisfacer necesidades particulares, posibilitan la generación de lazos de cooperación, solidaridad y confianza.

En esta acepción tan amplia, se pueden observar experiencias agrupadas bajo intereses económicos, políticos, sociales o culturales. Sin embargo, el estudio de la asociatividad no acaba en la comprensión de las motivaciones instrumentales que hay detrás del acto de asociarse, idea que se encuentra arraigada en la concepción clásica del concepto, esto, en tanto que “El vínculo de asociaciones es irreductible tanto al cálculo de interés como a los

---

<sup>20</sup> E. Durkheim entiende por solidaridad mecánica como el tipo de relación presente en sociedades de baja complejidad, en que la división del trabajo se da con una especialización escasa, por tanto las relaciones de solidaridad son dadas por las relaciones de parentesco, afectivas y de proximidad en las cuales las funciones suelen ser las mismas para todas las personas, independientemente de su estado o condición social. De este modo, los vínculos de cooperación y colaboración que se establecen para la realización de tareas no exigen capacidades especiales. Es el tipo de solidaridad más primitiva dado en contextos rurales o familiares. Por tanto, se basa en un sentimiento de unión, producto de un reconocimiento de igualdad entre los individuos, y una comunidad de creencias y sentimientos. En tanto, la solidaridad orgánica se presenta en sociedades complejas con una alta especialización, en que las relaciones de solidaridad son de interdependencia. Esta solidaridad es característica de las sociedades modernas capitalistas, donde los individuos se especializan en distintas tareas y conocimientos, lo que genera una red de interdependencias donde todos necesitan de los servicios o conocimientos de los otros. En este sentido, la solidaridad orgánica establece un sistema de relaciones funcionales, donde los vínculos de cooperación entre los individuos se producen con base en los conocimientos y las soluciones que cada cual pueda aportar para las necesidades del otro.

juegos y relaciones de poder, porque señala otra modalidad de vínculo social y político, la solidaridad” (Chanial & Laville, 2009, p.36).

Por eso, un acercamiento desde la perspectiva instrumental de la asociación es un ejercicio insuficiente para la comprensión del fenómeno en cuestión, ya que éste implica prácticas asociativas que, en palabras del autor, “[...] constituyen una política original: el *asociacionismo*” (Chanial & Laville, 2009, p.36).

Asimismo, una comprensión al asociacionismo en Chile es la que propone el académico Adolfo Castillo (2001), señalando que “[...] es histórico y los hombres lo vivencian a través de instituciones, llámese sindicatos, junta de vecinos, grupo cultural, o pandilla. La asociación confiere sentido a la acción individual y colectiva, sentido que es contextual y por tanto social” (Castillo, 2001, p.72). El autor reconoce que en Chile se presentan tres momentos históricos relevantes para el estudio del asociacionismo, los cuales sintetiza en:

1) Asociacionismo estatal/partidista, el cual comprende desde finales de los años veinte hasta el golpe de estado en 1973, y que resulta de la asociación gravitante en estructuras partidistas y las propiciadas por el Estado, siendo ésta la principal institución gestora de asociatividad en la sociedad. El foco de éstas asociaciones era el conflicto capital/trabajo, por lo que el espacio del trabajo era central para las actividades de éstas. El pico de este momento se da durante el gobierno de la Unidad Popular, traducándose en una asociatividad altamente politizada e ideologizada.

2) Asociacionismo estatal/corporativo, se dio durante el periodo de 1973 y 1990, momento que el autor distingue un carácter de desconfianza instalado, carente de autonomía y crítica, en donde se comenzó a dar un proceso paulatino de despolitización e instrumentalización, observado en gremios, j.j.v.v. y organizaciones estudiantiles, quienes de venir de un periodo altamente politizado, fueron adaptándose al contexto neoliberal y a las lógicas apolíticas del Régimen Militar que comenzaba a instaurarse en el país. Estas asociaciones serían cuerpos intermedios entre las personas y el estado, desligándose de componentes políticos partidistas y operando sólo en la persecución de objetivos específicos. Si bien el período en que se dio este tipo de asociatividad está claramente delimitado entre los años 1973-1990, el autor señala que aún se puede encontrar, dado a que la institucionalidad en la que se circunscribió actualmente sigue vigente, traducido en la Constitución Política de 1980.

3) Asociacionismo ciudadano v/s neocorporativismo, momento que implica una lenta reestructuración del asociacionismo, bajo nuevas expresiones y sentidos, en que el ciudadano obtiene un renovado protagonismo, basando muchas de sus iniciativas en reivindicaciones que fortalecen identidades, como lo es en las asociaciones de las minorías étnicas, sexuales y feministas. Sin embargo el autor destaca que se observa un neocorporativismo, dado a que muchas asociaciones operan desde una apolitización, asentándose en temáticas por intereses, sin mayores vinculaciones sociales y con un alto componente de desconfianza hacia otras instituciones. Lo anterior es paralelo a iniciativas



de asociaciones en que se dan lógicas de cooperación ciudadanas, gestionando el trabajo intersectorial entre actores e instituciones.

### **III.1.2 Asociatividad para el Trabajo**

Ahora bien, para adentrarse a una comprensión adecuada de la asociación en relación a las cooperativas de trabajo, se puede presentar lo planteado por Maldovan y Dzembrowski (2009) quienes para ampliar el concepto instrumental, deciden enfocarlo netamente al trabajo, la asociación para el trabajo

[...] entendido como una capacidad que utilizan los actores sociales para ensayar la resolución de problemas de insatisfacción de necesidades individuales y colectivas por medio del trabajo con un principio distinto al de la economía de mercado, proponiendo la autonomía del colectivo de la relación capital/trabajo [...] aparece como respuesta a situaciones sufridas directamente como insoportables y que a través de la estructura formal y económica predominante no logran satisfacer (Maldovan & Dzembrowski, 2009).

Ya que el interés de este estudio son las cooperativas de trabajo, es interesante enfocar la asociación específicamente en el trabajo, de acuerdo a una lógica que incluye tres componentes: la solidaridad y las relaciones de reciprocidad, noción que nace de la relación entre grupos o personas gracias a prestaciones, cuyo fin es generar un vínculo social entre las partes, “El ciclo de la reciprocidad se opone al intercambio mercantil [...]” (Maldovan & Dzembrowski, 2009), por ende aquí se establece una nueva forma de vinculación entre los mismos trabajadores y entre el trabajador y el trabajo, en segundo lugar, la cooperación asociada, aquí la no existencia del capitalista hace que la organización dependa netamente de los trabajadores y su cohesión es vital para la continuidad de la organización, al no haber una coacción mercantil, los trabajadores deben establecer lazos unos con otros que permitan la solidez, por último, la autogestión para la organización, en donde la organización y la toma de decisiones en el trabajo son gestionadas de manera autónoma por el colectivo asociado, implica un carácter democrático de participación, en donde los propios trabajadores ponen en práctica cuestiones concretas que les atañen.

Es así que la asociatividad en espacios de trabajo implica una integración a lo social, mediante la participación económica efectiva, y con ello construir un orden social más democrático.

### **III.1.3 Solidaridad en la Asociatividad**

En cuanto a la solidaridad en la asociatividad, se establece que este valor es una construcción propia de la modernidad, dado a la pérdida de la cohesión social que implicó la transición de comunidad a sociedad, de pertenencias heredadas a construidas, por lo que ha sido necesario fortalecer esta concepción como un valor fundamental para la cohesión social.

Es así que, se pueden apreciar dos grandes tipos de solidaridad dentro de lo social, que modelan a la solidaridad como un traspaso de bienes materiales y simbólicos. El primer tipo es apreciado como filantrópico, el cual se traduce como una solidaridad jerárquica, en que el flujo de traspaso de los bienes es vertical, encontrándose en la parte superior el benefactor, que puede ser desde lo público un estado benefactor o subsidiario, y desde lo privado una persona o familia rica, o bien, una empresa con política R.S.E., y en la parte inferior se sitúa el objeto depositario de la beneficencia, siendo éste personas individuales, colectivos o poblaciones. En tanto, el segundo tipo de solidaridad es entendida como democrática, en que el flujo del traspaso es horizontal y que en los extremos de benefactor/beneficiario se encuentran sujetos que accionan organizadamente sus capacidades y recursos en la satisfacción de sus necesidades. En este caso, se distingue otro tipo de solidaridad dentro de las asociaciones, una solidaridad de la organización, que apunta a la concreción estratégica de los objetivos propuestos por la organización, y la solidaridad sustantiva, que implicaría el cuidado y apoyo entre los miembros de la asociación (Cáceres & Jeri, 2001).

Otro aspecto a considerar de la asociatividad es el rol que cumple en la densificación del entramado social (Chanial & Laville, 2009), pues dado a que en la modernidad las relaciones son principalmente construidas y no heredadas, es de fundamental importancia la existencia de asociatividad, siendo indiferente si ésta se da bajo una forma jurídica o simplemente es de modo informal. Este aspecto de la modernidad, suma a lo ocurrido en Chile y el paso de la Dictadura Militar, en que el tejido social resultó severamente dañado, lo que se acentuó junto a la posterior imposición del modelo actual de economía de mercado que ha deteriorado las relaciones entre los actores y el trabajo, junto además a la coexistencia de los fenómenos de globalización que han perturbado los componentes identitarios nacionales. Todo lo anterior ha tenido como consecuencia una cohesión social debilitada, es por ello que la existencia de experiencias asociativas tiene como resultado la densificación de lo social, tanto que aumenta, estrecha y profundiza los vínculos entre los actores, como posibilita además la confianza entre estas organizaciones con otras, con otros sectores e instituciones.

En síntesis, la asociatividad es clave como espacio en que los actores pueden deliberar en la construcción y transformación del orden en que se sitúan, propiciando una reestructuración de las relaciones de poder, tanto entre ellos como de la problemática que los convoca, es decir, el trabajo, espacio en que tras la deliberación, se gesta el reconocimiento, valoración y legitimación de sus propios relatos.

## **III.2 Participación**

### **III.2.1 Participación en el Trabajo Asociado**

Al adentrarse en la lectura respecto a la participación en el trabajo asociado se ha reconocido una familia de conceptos, destacando entre ellos autogestión y democracia, los que se abordarán desde lo propuesto por Maldovan y Dzembrowski (2009) y Lucas Marín

(1995). Además, se presentará un acercamiento al estudio de la participación en organizaciones cooperativas elaborado por Acuña, Núñez y Radrigán (2003), que intenta abordar la participación desde diversas aristas.

### **III.2.1.1 Autogestión**

Para Maldovan y Dzembrowski (2009) la participación es una de las principales dimensiones en cuanto a las formas asociativas para el trabajo, sin embargo abordan esta dimensión desde la comprensión de la autogestión, es decir, que tanto la organización del trabajo, la estructura de la organización, como las decisiones tomadas, son desde un carácter autónomo de la agrupación. Es así que, en la autogestión, se reconoce una participación horizontal de sus miembros, con un alto componente democrático. En tanto, la autogestión presente en la asociatividad para el trabajo se diferencia de los espacios de trabajo en la empresa capitalista moderna clásica, donde no solo se da una acumulación económica, sino que además una concentración de conocimientos, propiciando con ello la concentración del poder en algunos pocos, aumentando el control de éstos por sobre una mayoría, lo cual genera relaciones verticales y jerárquicas, lo que se puede observar en la diferenciación de sectores, teniendo por un lado la oficina de métodos, y por otro lado el trabajado manual o ejecutante. En tanto, en el trabajo asociativo, no se da una concentración económica, sino que se da un flujo de conocimiento horizontal, por lo que los trabajadores tienen mayor poder y control en su propio espacio de trabajo y tareas, esto siempre en consenso con el colectivo. Por último, se destaca que a diferencia de las empresas estatales o capitalistas, las reglas internas de organización son establecidas por los propios integrantes, esto, en función de alcanzar su objetivo en común.

### **III.2.1.2 Democracia**

En tanto, desde la democracia, para Lucas Marín (1995) la participación en el trabajo es fundamentalmente un acto y un principio democrático. Sin embargo, para este sociólogo español, la participación y los ejercicios de democracia en el trabajo, no son exclusivos de la empresa cooperativa o autogestionada, por el contrario, se puede encontrar en distintos modelos de empresas, circunscritas en diversas culturas, desde los modelos de co-gestión alemanes, pasando por la autogestión yugoslava, hasta los Kibbutzin en Israel. Es así que para este autor lo propicio es hablar de democracia industrial, para así estudiarla en sus diversos grados y manifestaciones, comprendiendo a esta como “[...] el ejercicio del poder por los trabajadores en las organizaciones productivas, desde el puesto de trabajo hasta las relaciones económicas que condicionan su actividad, y la consiguiente distribución más igualitaria del control y la jerarquía” (Marín, 1995, p.21).

Por otra parte, el trabajo se configura como el lugar en que los trabajadores desarrollan su propia vida, por ende, que éstos puedan tomar decisiones en estos espacios resulta ético, como además de extender y profundizar el valor de la democracia más allá de los espacios políticos institucionalizados, llevándolos a los espacios económicos. Otro aspecto fundamental a considerar es la instrumentalización de la participación para maximizar los

beneficios en una empresa, ya que el hombre se considera como un medio de producción, lo que recuerda a José Luis Coraggio (2009) cuando analiza las diferencias entre una economía del trabajo y la economía capitalista, en que en la primera el hombre es el centro del sistema de relaciones y en la segunda es una mercancía que se transa en el mercado (Coraggio, 2009).

Otra mirada a la participación es su doble sentido, ya por una parte implica estar integrado a una organización, como a tener un grado de influencia en ella. Dentro del trabajo asociado, la integración no es solo entendida dentro de la organización, sino que la posibilidad de las personas a integrarse y participar del mercado laboral, que en otras instancias, por motivos biográficos, por baja instrucción educacional o por crisis económicas, no pueden hacer efectiva una inserción, y tal como señalan Maldovan y Dzembrowski (2009), es el trabajo una de las vías tradicionales de integración social. En tanto, a lo que respecta al sentido de la influencia, esto apunta a cómo se distribuye el poder dentro de la organización.

### **III.2.2 Participación en la organización**

Una mirada interesante a la participación en organizaciones del tipo cooperativas es la que proponen Acuña, Núñez y Radrigán (2003), quienes detallan dimensiones en que se pueden abordar el estudio de la participación, considerando su profundidad, amplitud e interacciones. Un aspecto a destacar, es comprender que la participación no es un elemento estático dentro de una organización, sino que al contrario, dentro de la amplitud de la participación se pueden observar flujos ascendentes y descendentes, como distintos tipos de participación que interactúan entre sí, generando sinergias o tensiones al interior de la organización.

#### **III.2.2.1 Ideología<sup>21</sup> y participación**

De este modo, para un primer acercamiento a la participación es reconocer los liderazgos que integran la organización, los que desde una autoridad, son los que propician espacios y mecanismos para desarrollar la participación. En ese sentido, estos liderazgos se vinculan a ideologías que se sustentan en sistemas valóricos, y de estas se pueden identificar 4 ideologías:

1) Ideología Democrática: tiene como valor fundamental a la democracia, que además, comprende que todas las personas tienen capacidades para desarrollar inteligencia y sabiduría para la toma de decisiones. Sin embargo, también se reconoce que las personas pueden tener limitaciones para el ejercicio democrático, pero es en la educación y en la formación que se puede desarrollar las capacidades de diálogo necesarios para una

---

<sup>21</sup> El concepto de ideología utilizado por los autores carece de bases teóricas trabajadas dentro de la sociología, homologando el término a nociones cercanas a los estudios organizacionales, por lo que su uso no implica el peso que tiene el concepto dentro de las ciencias sociales. Por tanto, su uso en este apartado responde solo a presentar una mirada organizacional de la participación en cooperativas.

participación democrática. En esta ideología se observan los modos de participación directa y la participación representativa. Por último, esta ideología persigue que todas las personas puedan alcanzar una participación efectiva en la toma de decisiones, como también se busca otorgar estabilidad y eficiencia a la organización mediante una participación plena.

2) Ideología Socialista: tiene como base los fundamentos teóricos marxistas, los que sostienen que la producción capitalista somete a los trabajadores a estados de enajenación, por lo que se verían imposibilitados de tener un control del sentido de sus vidas. Es así que, para esta ideología la manera en que los trabajadores recobren el control y el sentido de sus vidas es mediante la participación productiva, y con ello, desarrollen su potencial productivo y creativo para poder alcanzar la liberación económica. Es central para esta concepción que el control económico y productivo esté en manos de los trabajadores, y su fin último, es generar un cambio revolucionario en vista de una sociedad cooperativa, igualitaria y que posibilite el desarrollo del ser humano. Al igual que la ideología democrática, la arista de la educación y la formación permanente es central, apuntando así al desarrollo de una conciencia de clase.

3) Ideología del Crecimiento y Desarrollo Humano: sostiene que la participación es un medio para fomentar el desarrollo de las personas, ya que se reconoce que mediante ésta se da en las personas un aumento en la actividad, independencia y capacidades de auto control y con ello, generando factores que protegen la salud mental. Aquí se cuestionan los procedimientos en que incurren algunas empresas, que en búsqueda de la maximización de la productividad caen en procesos de explotación de los trabajadores, que en consecuencia deteriora la salud mental de éstos.

4) Ideología de la Productividad y la Eficiencia: la participación es considerada como un mecanismo para aumentar la productividad en el trabajo, organizando las capacidades humanas de los trabajadores de manera eficiente. Aquí se comparte la mirada de la ideología socialista, en que las prácticas del trabajo pueden provocar alienación laboral, insatisfacción, ausentismo, rotación y otros conflictos, por tanto buscan en la participación una herramienta para contrarrestar estos efectos.

### **III.2.2.2 Participación y sistemas participativos**

Continuando, otro aspecto es la noción de sistemas participativos, el cual sostiene que dentro de una organización interactúan distintos tipos de sistemas, los que expresan las distintas maneras de participación. Lo fundamental es comprender que no existe una sola manera de participación, y que esta no está solo vinculada con la toma de decisiones. En este sentido, dentro de un sistema participativo se encuentran sub sistemas de participación, los cuales pueden ser formales/informales, de participación directa/indirecta, en conjunto con aspectos como el acceso a la participación (continuo), contenido/importancia/complejidad de las decisiones y el tipo de personas y grupos que participan. Estos elementos interactúan en lo cotidiano y son básicos para comprender la participación en sus grados y flujos y los resultados que las organizaciones alcanzan.

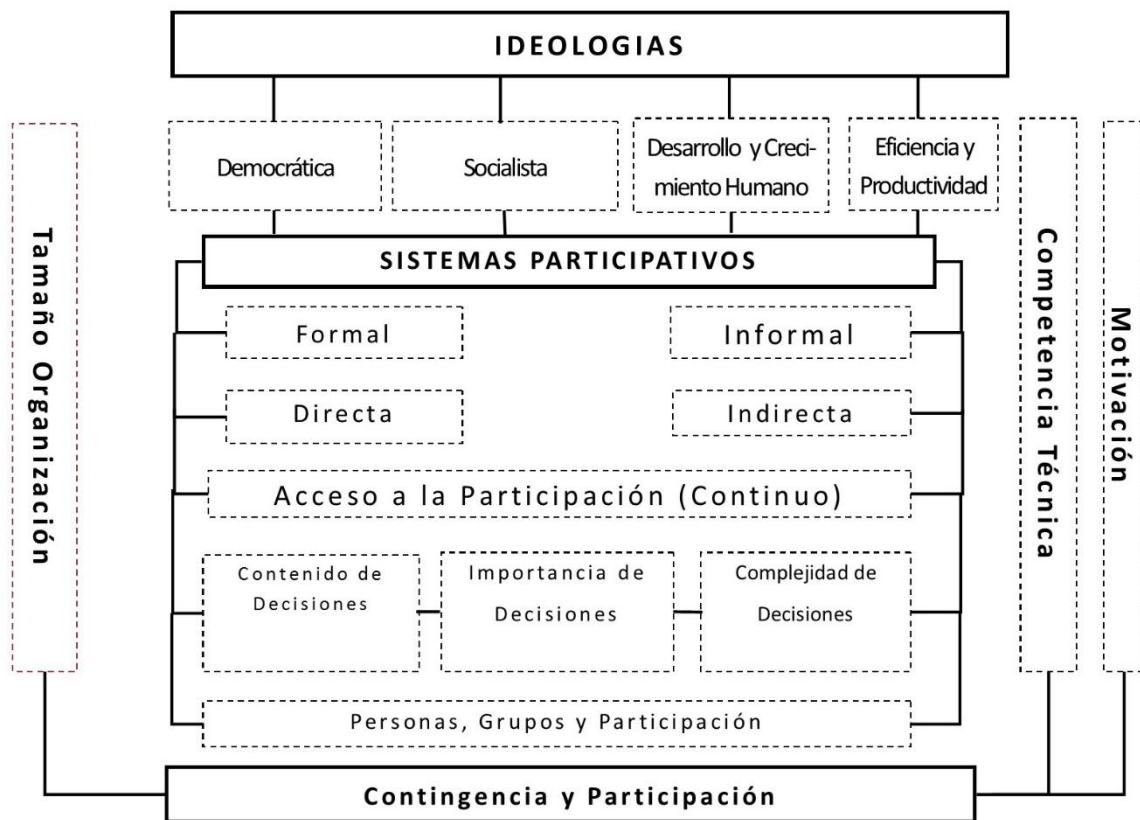
### III.2.2.3 Participación y contingencia

Por último, se detalla la contingencia, que aborda el tamaño de la organización, la competencia técnica y el acceso a la información, y la motivación de los grupos, que implicaría cómo factores contingentes a la organización afectan a la operación de ésta.

Con estos tres aspectos, las ideologías presentes y su rol articulador, los elementos de los sistemas participativos y la contingencia, se presta a un acercamiento de una comprensión conceptual amplia de la participación.

Figura N°1:

#### RESUMEN DE LA PARTICIPACIÓN EN COOPERATIVAS



Elaborado a partir del documento, "Un Marco Conceptual para el Estudio de la Participación" de Acuña, Núñez y Radrigán, 2003.

### III.3 Trabajo

El trabajo es un eje central en la vida de las personas, siendo éste un medio de integración y participación de lo social. En tanto, es una categoría compleja, ya que interactúa con distintas instituciones o espacios como la familia, la educación, la seguridad social, incluso, la religión, afectando y afectándose por éstas continuamente, también es una categoría de múltiple comprensión teórica, entendiendo que el trabajo no sólo puede ser comprendido desde la economía, sino que desde las distintas disciplinas que componen las ciencias sociales, por ejemplo, se puede utilizar desde un indicador macro económico, a incluso abordarlo como un espacio de producción y reproducción social. Es así que, al momento de hablar de trabajo, es de sentido común pensar en una actividad remunerada dentro de un lugar físico determinado, en un periodo de tiempo específico, bajo reglas y relaciones establecidas. Sin embargo, este modelo común es una categoría histórica que se ha desarrollado en los últimos 4 siglos, la cual ha servido a un sistema económico específico, el capitalista, el cual en las últimas décadas ha entrado en crisis (Salsón, 2014). Esta comprensión histórica del trabajo deja de lado una visión antropológica del mismo, la cual consignaría al trabajo como una actividad inherente al ser humano, siendo un aspecto humano básico, independiente al sistema económico al que se circunscriba.

Desde una perspectiva histórica, en el mundo occidental, el trabajo a finales del siglo XIX puede ser entendido desde un campo para la producción de riqueza, centro para la emancipación del individuo, actividad esencial para el ser humano y oportunidad para la realización de las personas, como núcleo primordial para la distribución de los ingresos, como también espacio para alcanzar derechos y protección social (Medá, 2007). En tanto, ya en el siglo XX, tras las luchas obreras y el alcance de los estados de bienestar, la tensión entre el trabajo alienado y el trabajo liberado se diluye, dando paso a una concepción simplista del trabajo, como tan solo un medio para acceder al consumo (Salsón, 2014). Ya en el siglo XXI es difícil dar una categoría única al trabajo, ya que las estructuras que antiguamente lo sostenían, están en profunda reestructuración, dado a la irrupción de nuevas tecnologías en los procesos productivos, el uso de las TICs, la masificación de personas instruidas y calificadas, la financiarización de la economía, entre otros.

Así, para La Serna (2009) la principal transformación ha sido pasar del trabajo material a un trabajo inmaterial, en que las subjetividades e identidades, propiciadas por el anterior modelo, ya no se generarían en el actual tipo de trabajo, sino que éstas se construirían en un tránsito previo a éste, dando pie a una intelectualidad de masas, concepto que se utiliza para denominar a los nuevos trabajadores productores de trabajo inmaterial, el cual se relaciona de manera distinta con el trabajo, ya que su formación y subjetividad se estructura de manera previa a la inserción de éste en el mercado laboral, en donde adquiere un sentido simbólico y político desde la Universidad, por ende sus preconcepciones del quehacer laboral ya están definidas previamente. Lo anterior, junto al curso abstracto que ha recorrido el capitalismo mundial, en que los cambios en los procesos productivos más una creciente dominación por las tecnologías de la información y comunicación electrónicas, ha desencadenado lo llamado fábrica difusa –descentralizada con terciarización y



flexibilización del empleo-, han generado esquemas relacionales que responden a una inmaterialidad del trabajo (La Serna, 2009). En consecuencia, como el trabajo ya no es el lugar en que los trabajadores encuentran identidades y subjetividades dadas, y con ello, pautas y respuestas de la vida, lleva a grupos generar sus propios horizontes de vida. Por tanto, el trabajo-para-el-capital deja de ser la instancia integradora a lo social, que orienta a las mayorías en sus horizontes de vida. Surge así la necesidad de generar otras formas de organizar el propio trabajo (Coraggio, 2009).

Pero más allá de las transformaciones actuales de lo que se entiende por trabajo, hay propuestas de comprensión de éste que apuntan a un campo más amplio, entendiendo al trabajo como multidimensional, que según Schumacher (1980), las dimensiones esenciales del trabajo son:

- Producción de bienes y servicios necesarios para la vida.
- Autorrealización o florecimiento humano. Uso y perfeccionamiento de nuestros talentos naturales y habilidades.
- Socialización como colaboración con los demás que nos permite liberarnos de nuestro egocentrismo.

En este sentido, se tiene que:

Su triple función confiere al trabajo un lugar tan central en la vida humana que es ciertamente imposible concebir la vida a nivel humano sin él. Sin embargo, toda la vida se pudre, dijo Albert Camus, pero cuando el trabajo es anodino, la vida se asfixia y muere (Schumacher como se citó en Salsón, 2014, p. 6).

Es este énfasis en el trabajo, el que también se puede observar en el concepto de economía del trabajo de Coraggio (2009), en que la reproducción y el desarrollo de la vida humana, en armonía con su entorno social y natural sea el eje que oriente su camino, con una racionalidad reproductiva (Hinkelammert y Mora, 2005). Para esta pretensión, es imperante que el trabajador sea comprendido como sujeto de producción, en que no se separe a la persona de su fuerza de trabajo, convirtiéndola a ésta en una mercancía la cual se transe en el mercado bajo la ley de la oferta y la demanda, lógica que no considera las necesidades para la reproducción del trabajador.

Para ello, se plantea la organización del trabajo desde el trabajo-para-la-vida, en que se den otros tipos de trabajo, con capacidad material y subjetiva de los trabajadores asociados, en una pluralidad de formas en que se tenga a los trabajadores como sujetos de producción (Coraggio, 2009).

### **III.3.1 Saberes del Trabajo Asociado**

En la sociedad capitalista se observa que los que poseen los medios de producción son considerados poseedores de un saber científico, el cual es el principal conocimiento validado socialmente, en tanto, los que venden su fuerza de trabajo se les acuña un saber



práctico, adquirido en la experiencia del trabajo vivo, el que tiene baja valoración y legitimidad social. En este sentido, Antonio Gramsci reconoce que, mientras el capitalismo aboga por una separación entre el *Homo faber* del *Homo sapiens*, lo cierto es que no existe actividad humana de la cual se pueda prescindir de procesos intelectuales. En esta línea, en el trabajo asociado en que prima la gestión democrática de sus miembros, la educación y el saber no es solo parte de sus objetivos, sino una consecuencia de la actividad misma.

Al observar los espacios de trabajo autogestionados, citando a Gramsci (1977), este señala que son “[...] una escuela maravillosa, de formación de experiencia política y administrativa” (Gramsci como se citó en Bueno & Tiriba, 2009, p. 327). Por tanto, en la trama del trabajo asociado de propiedad colectiva de los medios de producción y de gestión democrática, surgen saberes producidos por los trabajadores en su quehacer cotidiano, los cuales refieren a habilidades, informaciones y conocimientos originados del trabajo vivo (Bueno & Tiriba, 2009). Estos saberes, se relacionan con la idea de praxis, en tanto es el resultado práctico-teórico de las actividades diarias del trabajo, en donde se conjugan aspectos materiales, subjetivos e intelectuales.

En estos espacios, en las vivencias de trabajo asociado, las personas confieren sentido a lo realizado, y en una síntesis de lo vivido anteriormente y en la actualidad, se dan instancias formadoras colectivas, causando aprendizajes éticos, políticos, culturales, y porque no, existenciales. Así, la producción del trabajo asociado no acaba en el objetivo económico que los convoca, sino que suscita una producción de saberes colectivos, tanto de sus procesos productivos, como de dinámicas grupales, relacionales y culturales.

La trascendencia de los saberes del trabajo asociado apunta a una nueva cultura del trabajo, en que éstos sean identificados, reconocidos y legitimados, desde los propios trabajadores, hasta socialmente.

Parte de este reconocimiento, nace en la aceptación en que muchos saberes se dan al margen de instituciones formales formativas, en que la trayectoria de vida de los trabajadores se da una acumulación de vivencias y aprendizajes que, sin embargo no están validados ni legitimados socialmente. En ello, en una primera instancia, es preciso el reconocimiento de estos saberes por parte del sujeto, en que en un proceso de comprensión del cómo y por qué se dan determinados modos de hacer, en que, significando la vivencia, daría como resultado a la experiencia, mediante un proceso intermedio de toma de conciencia (Josso, 2002). Ello, es la base de la producción de saberes desde el sujeto.

## **IV Marco Metodológico**

### **IV.1 Enfoque metodológico.**

La presente investigación se enmarca dentro de los estudios fenomenológicos, situándose en los estudios de la vida cotidiana, tomando en cuenta que, “La vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente. Como sociólogos hacemos de esta realidad el objeto de nuestro análisis” (Berger & Luckmann, 2006, p.34). Por tanto, para indagar respecto al sentido que atribuyen los socios y socias a asociarse y participar en cooperativas de trabajo, se utilizará un enfoque cualitativo que, mediante el uso de las palabras, encuentre “[...] cómo posibilitar una reproducción de la comunidad o colectivo de hablantes de una lengua común para su análisis y comprensión” (Canales, 2006, p.19). Es bajo este enfoque que se reconoce conjuntos de sentidos que se entretajan en lo colectivo, en lo comunitario, en que, si bien es importante el sentido mentado (Canales, 2000) de los sujetos, lo central es cómo se construyen intersubjetivamente cada universo simbólico, estructurándose en discursos.

Al hacer una revisión bibliográfica respecto al desarrollo del cooperativismo en Chile, de acuerdo a lo que plantea Jesús Ibáñez (1986), el material es en su mayoría desde una perspectiva distributiva, es decir, se plantean por una parte desde un análisis desde los datos estadísticos disponibles, como a su vez desde un historicismo de los hitos políticos, sociales y económicos que marcaron el desarrollo del cooperativismo chileno, además también, desde el derecho cooperativo. Por ello, realizar una investigación desde la perspectiva del sujeto, que se asocia y participa en la actualidad en cooperativas de trabajo, o bien desde una perspectiva estructural, posibilita por una parte complementar a lo ya realizado hasta el momento, como también situar el acento en el sujeto que integra estas instancias socio económicas. Con esta metodología se busca, mediante el lenguaje, la conversación con el sujeto –las socias y socios de cooperativas de trabajo-, identificando un componente semiótico –o lo que hay de fuerza en el habla- de un componente simbólico –o lo que hay de significado en el habla-. Es decir, distinguir lo que se dice de lo que se hace -la semántica y la pragmática- (Jesús Ibáñez, 1986) en lo enunciado por los socios y socias de cooperativas de trabajo en la Provincia de Santiago.

### **IV.2 Tipo y diseño de investigación**

El alcance de este estudio será exploratorio, considerando que “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández, Fernández & Baptista, 2003, p.58) por lo tanto se hará un estudio buscando indagar los sentidos de los socios de cooperativas de trabajo en la Provincia de Santiago con respecto a la asociación y la participación en las mismas, ya que la revisión bibliográfica realizada no es suficiente para realizar una comprensión del fenómeno en cuestión. De este modo, “Se pueden integrar las mediciones o información de cada una de las variables a utilizar o conceptos para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés; su objetivo no es indicar cómo se

relacionan las variables medidas” (Hernández et al., 2003, p.117) por lo mismo se centrará en dar cuenta de los sentidos de los socios y no buscar una relación causal entre las variables a estudiar.

Además, esta investigación se enmarca dentro de la investigación no experimental, o sea “El investigador no tiene el control sobre la variable independiente, que es una de las características de las investigaciones experimentales y cuasiexperimentales, como tampoco conforma a los grupos del estudio. En estas investigaciones, la variable independiente ya ha ocurrido cuando el investigador hace el estudio” (Briones, 1996, p.46)<sup>22</sup>, desde esta perspectiva la investigación se enmarca dentro de un contexto netamente aleatorio, en que no se tiene el control de las variables, ya que el enfoque es cualitativo, por lo tanto está exento de posibles hipótesis *a priori* u operacionalizaciones que sobrelleven el discurso original del sujeto de estudio, es así que todo lo encontrado es nuevo y no se tiene control alguno de las variables que planteamos dentro de la investigación, por tanto, la realidad se intenta mostrar tal cual es. Por ello, “Lo que hacemos en la investigación no experimental es *observar* fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández et al., 2003, p.184), por ende aquí lo que se intenta es rescatar el sentido puro de los socios a cooperativas de trabajo, sin intervención del investigador, son situaciones que ya existen y solo deben ser analizadas en profundidad.

Por último, esta investigación es de carácter transeccional, ya que no involucra la dimensión tiempo, la cual requiere de un análisis de tipo histórico, sino más bien es una perspectiva actual del fenómeno a estudiar, en el cual se analiza, dentro de un momento determinado, el ahora, los sentidos de los socios a cooperativas de trabajo con respecto a la asociatividad y la participación, es lo que se entiende como una fotografía de un tiempo dado, “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al., 2003, p.186).

### **IV.3 Universo y diseño muestral**

El universo de la investigación comprende a las socias y socios<sup>23</sup> de cooperativas de trabajo<sup>24</sup> constituidas formalmente entre los años 2007 y 2016 en la Provincia de Santiago.<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> En la versión electrónica de diciembre 2002, Arfo Editores.

<sup>23</sup> El registro de socios y socias entregado por el Daes no tiene los datos exactos del total de socios.

<sup>24</sup> En total son 100 cooperativas de trabajo registradas.

<sup>25</sup> El registro elaborado por Daes se construye a partir de las cooperativas que han publicado en el Diario Oficial su constitución formal, sin embargo, algunas cooperativas no se acercan al Daes a oficializar su constitución por lo que no entregan datos en relación a su realidad societal y financiera. Como consecuencia, en el registro oficial del Daes, se tiene datos de las cooperativas formalmente constituidas pero no se tiene certeza de quiénes y cuántos las componen. Por tanto, se puede observar el comportamiento del sector en cuanto al ritmo en que se crean cooperativas periódicamente, sin embargo, no se tiene certeza en cuanto a la participación de sus socios.

El espacio de tiempo escogido responde al crecimiento que han tenido las cooperativas de trabajo en dicho periodo, en particular lo observado en la Región Metropolitana. En tanto, se escogió trabajar con las cooperativas de la Provincia de Santiago, ya que en términos de factibilidad, el contactar y reunir a las cooperativas dentro de este territorio era más favorable que con una muestra con un territorio más extenso.

Teniendo en cuenta las características de la investigación, es necesario plantear que “La ‘muestra’ que aquí nos ocupa, no responde a criterios estadísticos, sino estructurales; no atendemos a la extensión de las variables entre la población objeto de estudio, ni nos interesa tomarlas como términos o elementos. Por el contrario, esta ‘muestra’ obedece ya a relaciones” (Canales y Peinado, 1995, p.298). La tradición clásica cuantitativa ordena a los sujetos investigados dentro de categorías estadísticas, en donde a través de un cálculo matemático, se obtiene al azar el número de personas a estudiar, sin embargo, esta manera de abordar la investigación homogeniza y estandariza cualidades propias del sujeto que se pretende investigar. Es por este motivo que el rescate principal del modelo utilizado es retomar al sujeto dentro de sus categorías estructurales y relacionales, otorgándole así una importancia y relevancia mayor al habla propia del sujeto, en donde deja de ser una cifra y pasa a ser un eslabón importante para el proceso de investigación.

Por consiguiente, la composición de la muestra responde a los siguientes criterios para las socias y socios de cooperativas de trabajo:

- Hombres y mujeres.
- Población económicamente activa.
- Entre 18 y 65 años.
- Con o sin estudios formales.

Al consultar por las cooperativas de trabajo de la Provincia de Santiago durante el periodo de tiempo establecido en el registro oficial del Daes, junto a la observación no participante en actividades organizadas por distintas cooperativas e instituciones, junto con realizar entrevistas a informantes calificados, se concluyó que en la muestra propuesta se distinguían sub grupos que representarían un discurso y posición particular respecto a la problemática planteada. Es así que, “La manera concreta de resolver el diseño de los grupos de discusión comienza por pensar qué ‘tipos’ sociales queremos someter a nuestra escucha (jóvenes o adultos; jóvenes trabajadores o estudiantes; obreros, clases medias, etc.) cada uno de los cuales representaría una variante discursiva” (Canales y Peinado, 1995, p. 298). Por tanto, se propusieron los siguientes criterios para conformar los grupos de discusión:

- Socios y socias de cooperativas de trabajo asociadas en la Federación de Cooperativas de Trabajo, TRASOL
- Socios y socias de cooperativas de trabajo no asociadas en la Federación de Cooperativas de Trabajo, TRASOL

- Socios y socias profesionales<sup>26</sup>
- Socios y socias no profesionales<sup>27</sup>

Estos sub grupos no son excluyentes entre sí, encontrándose una diversidad de combinaciones posibles con las categorías ya mencionadas.

Al identificar estos sub grupos, se establece realizar grupos de discusión con las siguientes características.

El primer criterio que se utilizó para conformar los grupos de discusión fue separar entre socios profesionales y no profesionales, esto, para posibilitar una atmósfera adecuada para que todos los asistentes pudiesen manifestar sus visiones y experiencias de manera propicia, ya que se consideró que las personas no profesionales podrían sentir que sus opiniones fuesen invalidadas ante los profesionales, y de esta forma evitar generar grupos de discusión en que una de las partes se silenciaran. A su vez, se tuvo presente el principio de la homogeneidad, para que los asistentes se situaran desde un habla a la par, desde un lenguaje en común.

Un segundo criterio, fue reunir a socios de cooperativas que estuviesen federadas y no federadas en Trasol, esto de acuerdo al principio de heterogeneidad, ya que “mientras más heterogéneo es el grupo [...] más variación de estructuras de significación pueden integrarse, de modo que el sentido se hace más complejo y denso” (Canales, 2006, p.283).

**Cuadro N°4**

**DIVISIÓN ESTRUCTURAL DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN**

<b>Grupo 1</b>	
1 socia	Federada Profesional
1 socio	Federada Profesional
1 socio	Federada

<sup>26</sup> Este grupo de socios responde a trabajadores que ejercen una profesión y tienen un trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados. Además que las cooperativas en las que pertenecen, sus socios en promedio han cursado estudios universitarios.

<sup>27</sup> Este grupo de socios responde a trabajadores que para el trabajo que ejercen no requieren haber cursado estudios formales y especializados, sino que su labor se ha desarrollado de manera auto didacta. Además que las cooperativas en las que pertenecen, sus socios en promedio no han cursado estudios universitarios.

	No profesional
<b>Grupo 2</b>	
1 socio	Profesional Federada
1 socia	Profesional No federada
1 socio	Profesional No federada
1 socio	Profesional No federada
<b>Grupo 3</b>	
1 socio	No profesional No federada
1 socio	Profesional No federada
1 socio	Profesional No federada
1 socio	Profesional No federada
1 socia	Profesional Federada

Al momento de saturar la información con los grupos de discusión, se pasará a la segunda fase de la aplicación de las técnicas de recolección y producción de la información. En este momento se dará paso a realizar 10 entrevistas abiertas a socios y socias considerando los mismos criterios que para los grupos de discusión. Sin embargo, se tendrá presente

acercarse a sujetos que por diversos motivos no puedan estar presente en los grupos de discusión, para así poder abarcar a todos los sujetos que estén bajos los criterios propuestos.

De este modo, los socios de cooperativas que se contactarán para las entrevistas abiertas serán de las siguientes cooperativas.

**Cuadro N°5**

**DIVISIÓN ESTRUCTURAL DE LAS ENTREVISTAS ABIERTAS**

<b>Cooperativa</b>	<b>Categoría 1</b>	<b>Categoría 2</b>
Trashumante	Profesional	No federada
Guasasapo	Profesional	Federada
Las Maravillas de Lo Errázuriz	No profesional	No federada
Minka	Profesional	Federada
Jatún Newén	No profesional	Federada
Posiciona	Profesional	No federada
Sol Poniente	No profesional	No federada
Lleku	Profesional	No federada
Coenergía	No profesional	Federada
Toro Diseño	Profesional	No federada
Prymave	No profesional	No federada
Aires del Mueble	No profesional	No federada
Centro Alerta	Profesional	Federada
Spacio Para Ti	No profesional	Federada
Cocrear	Profesional	Federada
Altro	Profesional	No federada
Auxilio Te Limpio	No profesional	Federada

Victorino Lainez	Profesional	Profesional
Smart Chile	Profesional	Federada

#### IV.4 Técnicas de recolección y producción de la información

Las técnicas a utilizar en la investigación son el grupo de discusión y la entrevista abierta<sup>28</sup>, según el autor Alfonso Orti (1992) detrás de cada técnica existe una intención subyacente por parte del investigador, la cual está referida a la búsqueda del sentido a través del lenguaje. La idea es encontrar la estructura que modela a los sujetos para así dar con la ideología de éstos respecto a un tema en particular, en este caso el sentido que tiene asociarse y participar en una cooperativa de trabajo, es aquí cuando recién se logra comprender de forma colectiva o individual aquello que los sujetos opinan de un tema, rescatando de esta manera el habla misma, sin intervenciones previas del investigador, ni categorías predefinidas como ocurre con la encuesta, técnica propia del método cuantitativo, es así que “[...] la aproximación cualitativa, informal o abierta, que entraña la (relativamente) libre autodeterminación expresiva de los sujetos y/o grupos encuestados mediante una entrevista abierta o una discusión de grupo, pretende crear una situación de auténtica comunicación [...]” (Orti, 1992, p.178). Se tiene entonces, que es en el discurso de los entrevistados y en el juego dialéctico de ambos, o del sujeto con el grupo, en donde aparece la contradicción del habla, lo que produce una auténtica libertad para la significación. La información al ser recíproca entre entrevistado y entrevistador hace que se obtenga un resultado en el aquí y el ahora, se crea un sentido discursivo propio de un contexto concreto en particular lo que permite revelar la ideología presente en la lengua del hablante.

Una vez comprendida la epistemología presente en estas dos técnicas, se expondrá las particularidades propias de cada una de ellas, en el sentido del por qué y el para qué, entendiendo que por separado, si bien apuntan a lo mismo, cada una conlleva elementos distintos.

##### IV.4.1 El grupo de discusión

Los grupos de discusión son “Entendidos como dispositivos de reproducción del discurso o del sentido, a partir de la conexión entre habla y lengua, o como discursos-ideologías, sujetos-comunidades, sostiene una dinámica de traspaso de la dirección del habla en la cual

---

<sup>28</sup> Existe un gran debate en cuanto a los tipos de entrevista, ya que según la bibliografía existen desde la entrevista en profundidad, pasando por la entrevista grupal, la entrevista semi estructurada e, incluso, la semi directiva. Para efectos de ésta tesis nos quedaremos con la visión de Canales y Peinado (1995), quienes hablan de entrevista abierta, la cual puede homologarse a las mencionadas anteriormente, teniendo en cuenta la impropiedad de llamarla “en profundidad” debido a que “no hay en ella nada que no tenga que ver con la ‘superficie’ de un habla controlada” (Canales y Peinado, 1995, p.295).



el investigador calla para posibilitar la constitución de un grupo a través del despliegue de su texto común” (Canales, 2006, p.23), se entiende aquí que el grupo, al friccionar sus hablas en un diálogo abierto entre estos, producirá un sentido en particular, una estructura ideológica que se encontraba latente en ellos, no obstante en la conversación, logra salir a flote con características de discurso, por ende se ordena en términos de sentido para los participantes y para el investigador. Se estará en frente de una ideología común, la cual es transmitida por el lenguaje que cada uno tenga con respecto al tema que se discute. La confrontación de hablas distintas propicia la aparición de esta estructura social, la cual sale a la luz en forma de códigos comunes, de sentido grupal o palabra común, siendo así, se logra el consenso entre los participantes.

Para asegurar una ejecución óptima de los grupos de discusión, se ha optado por realizarlos en una sala de reuniones de la biblioteca de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, la cual reúne las condiciones necesarias para ser el lugar de encuentro, utilizando como criterios que el lugar del encuentro fuese accesible para los asistentes, como a su vez que éste tuviese una buena aislación del ruido ambiental, contara con buena iluminación y fuese un lugar cómodo para que las socias y socios se sintieran tranquilos al participar.

#### **IV.4.2 Entrevista abierta**

Como se aclaró en un principio, existen varias definiciones, sin embargo la concepción de Canales y Peinado es la que engloba de mejor manera las acepciones que existen, en este sentido la entrevista abierta “[...] supone una situación conversacional cara a cara y personal. En ella, el entrevistado es situado como portador de una perspectiva, elaborada y desplegada en ‘diálogo’ con el investigador” (Canales y Peinado, 1995, p.295-296), aquí no existe el modo conversación, ya que mediante el estímulo de pregunta y respuesta, el entrevistado responde lo que se le ha puesto en cuestión y así va elaborando su propio sentido particular con respecto a las preguntas planteadas que responden al tema de la investigación. Es pertinente esta técnica cuando lo que se busca es complementar lo pesquisado con los grupos de discusión, la entrevista viene a aportar ciertos matices individuales que hayan podido quedar fuera de los grupos, la idea es contrastar estos sentidos individuales con la ideología grupal y así tener un análisis particular y colectivo.

Es así que, para lograr aplicar efectivamente esta técnica, se coordinará el día y lugar que a los entrevistados les acomode, esto tras comprender las dificultades que puede representar para las socias y socios el movilizarse por Santiago, así que en esta instancia se les prestará todas las facilidades para poder concretar.

#### **IV.5 Plan de análisis**

Respondiendo a los objetivos dispuestos para la investigación, el plan de análisis se desarrollará de acuerdo al análisis estructural del discurso, tanto para la primera etapa de investigación, con los grupos de discusión, como para la segunda etapa, con las entrevistas abiertas, ya que posibilita reconocer “[...] en un primer momento, las unidades básicas de

sentido y las relaciones existentes entre ellas. En un segundo momento, organiza el movimiento de tales relaciones en un modelo de acción, que orienta la práctica de los sujetos enunciadore del discurso” (Martinic, 2006, p. 301).

En una primera etapa, para los grupos de discusión se tendrá en cuenta lo estipulado por Jesús Ibáñez (1992), quien señala que el investigador no solo hace uso de su capacidad intelectual, sino que acude recurrentemente a su propia intuición, en que “el investigador selecciona aquellos hechos que le ‘impresionan’, porque producen resonancias en, o escenificaciones de, sus fantasmas personales” (Ibáñez, 1992, p. 324). La tarea del investigador en esta fase es un real desafío, ya que no existe un método que indique paso a paso el quehacer del análisis, por el contrario, los pasos se van presentando durante el desarrollo de la labor, apelando al olfato y artes del investigador. Por ello, para atender al objetivo de la investigación, se apelará a la interpretación y al análisis, tanto de lo enunciado por el grupo de discusión, como por otros elementos presentes en su desarrollo (proxémicos, kinésicos, gestuales), para ir dando cuenta del sentido que atribuyen los socios de cooperativas de trabajo a la asociación y participación en cooperativas. Lo anterior se apoyará en dos operaciones para captar los datos en los textos, la interpretación (escuchar la realidad) y el análisis (de analogías percibidas a homologías pensadas), imbricando estos dos caminos para conjuntamente ir deconstruyendo y recomponiendo los discursos.

Otra consideración presente para el análisis de los grupos de discusión serán los *ethos*, que siendo figuras de descomposición del texto, se organizan en tres niveles: el *ethos* nuclear, *ethos* autónomo y el *ethos* *sýnno*.

El *ethos* nuclear corresponde a un nivel elemental, donde se encuentran las estructuras fundamentales del objeto de análisis. Entendiendo que la realidad que habitamos está conformada por el lenguaje, por tanto su efecto de realidad es su verosimilitud, dándose relaciones entre el lenguaje y el mundo (Ibáñez, 1992). La verosimilitud se da en cuatro formas: referencial, lógica, poética y tópica. Para el caso de los grupos de discusión, la que interesa es la tópica, ya que mediante el habla de todos se da el consenso, el lugar común a todos.

En tanto, el *ethos* autónomo es un nivel intermedio, que “constituye el contexto ecológico del ‘*ethos* nuclear’: [...] medio geográfico, clase social, espacio cultural” (Ibáñez, 1992, p. 323). De este modo, el *ethos* autónomo corresponde a las diferentes hablas y posiciones presentes en el grupo de discusión. Estos *ethos*, que son distintos en cuanto discursos, entran en diálogo al integrar un grupo, generando una pluralidad en el discurso. En este momento de análisis se descompone el texto para luego, reconstruirlo en una unidad plural.

Por último, se encuentra el *ethos* *sýnno*, el nivel máximo, el cual “integra los dos anteriores en una obra concreta” (Ibáñez, 1992, p. 323). Este *ethos* *sýnno* corresponde al texto, concediendo una totalización, que va desde una unidad micro -de la situación del grupo- a una unidad macro -a una situación social-, es decir, “Toda la sociedad –en su dimensión estructural e histórica- está actuando sobre él [...]” (Ibáñez, 1992, p. 344).

Hacer referencia a estos niveles, propone analizar los grupos de discusión identificando las categorías mínimas que surgen en el discurso, que obtienen sentido en la medida que son enunciadas por sujetos posicionados en una estructura social, en un campo determinado, y en la medida que estos sujetos y sus discursos se articulen, fluyan y converjan entre tensiones y acuerdos, emergiendo finalmente un discurso estructural.

En un segundo momento, una vez cerrado el análisis de los grupos de discusión, se dará paso al análisis de las entrevistas abiertas, para las cuales se utilizará el análisis categorial del discurso. Las categorías se construirán de acuerdo a lo dicho por los sujetos, manteniendo una relación con los conceptos centrales de la investigación: asociación y participación, además de trabajo como lugar en que se desarrollan las nociones anteriores. Lo que se sintetizaría en los siguientes puntos:

- El sentido que tiene la asociación en una cooperativa de trabajo
- El sentido que tiene la participación en una cooperativa de trabajo
- Diferencias entre el trabajo asalariado y un trabajo asociado

Lo que se espera en este ejercicio es una transformación que “[...] implica, a su vez, pasar del texto y sentido literal a categorías y relaciones subyacentes entre categorías que producen un sentido y prácticas en contextos específicos” (Martinic, 2006, p. 299).

Una última etapa del análisis de la información tiene relación a una integración entre ambas técnicas de recolección de la información utilizadas: el grupo de discusión y la entrevista abierta. Si bien no se tiene literatura que indique cómo realizar esta actividad, lo que se presentará será una integración entre ambas técnicas, empero, esto será en función de lo desprendido de los grupos de discusión, ya que esta técnica es la que mejor responde a los objetivos de la investigación. Es así que, a partir de lo obtenido de los grupos de discusión se sentarán las bases para el posterior análisis de discurso de las entrevistas abiertas. Con esto, lo que se busca es que con las entrevistas abiertas, por una parte, se pueda profundizar los sentidos de los discursos presentes en los grupos de discusión, como a su vez poder perfilar en mejor medida lo ya enunciado. Por otra parte, con el análisis de la información obtenida mediante esta técnica se busca acabar de manera más clara los discursos que se hayan presentado tenuemente en los grupos de discusión, por lo que mediante este posterior análisis, se busca contornear los límites de los sentidos presente en los discursos de socias y socios de cooperativas de trabajo.

## **V Resultados**

Tras los análisis del discurso y categorial realizados a los grupos de discusión y entrevistas abiertas, se observaron distintos sentidos que emergieron en los discursos. Es así que, en los grupos de discusión se pudo distinguir claramente dos discursos, el crítico y el pragmático, destacándose el primero por una relectura del trabajo, una reivindicación por la figura del trabajador y un cuestionamiento a las relaciones jerárquicas y autoritarias que se dan en espacios tradicionales de trabajo; en tanto el segundo discurso se caracteriza por una visión empresarial de las relaciones, dando énfasis a nociones como eficiencia, funcionalidad y productividad, además de hacer hincapié a relaciones desideologizadas, entendido como el establecer relaciones ausentes de principios políticos o religiosos que puedan afectar al desarrollo de la cooperativa. Dentro de la realización de los grupos de discusión como en su posterior análisis del discurso, se pudo entrever la emergencia de un tercer discurso, el cual no se tuvo oportunidad de contar con sujetos representantes, sino que fue mediante lo enunciado por los otros participantes que en ocasiones apuntaban a otros sectores de las cooperativas de trabajo en contraposición, por lo que su perfilamiento se construyó mediante ausencias y resonancias de su discurso. Es así que este discurso pudo ser observado mediante las entrevistas abiertas y su posterior análisis, construyéndose de esta manera como un discurso desde las necesidades, en que se estructuran a partir de las necesidades fundamentales presentes en las personas.

### **V.1 Discurso Crítico**

El discurso crítico en los grupos de discusión se estructuró bajo los tópicos de horizontalidad de las relaciones, sentido colectivo, gestión democrática de los socios, solidaridad, dignidad del trabajador y valores e ideales.

Es así que, tomando en cuenta los resultados de los grupos de discusión y del análisis categorial realizado al grupo de entrevistas a profesionales, se tiene que emerge un discurso sostenido en consideraciones políticas, colectivas y solidarias.

#### **V.1.1 Horizontalidad de las Relaciones**

En este discurso se genera un cuestionamiento a cómo se estructuran las relaciones productivas en espacios de trabajos tradicionales en que se caracterizan por ser jerárquicas, verticales y en que el control lo sostienen unos pocos, principalmente desde las jefaturas o los dueños de las empresas, por lo que buscan alternativas laborales en que la organización del trabajo sea horizontal.

“Y quizás este auge, o esta evolución del último tiempo, o este resurgimiento del modelo cooperativo de trabajo, quizás responde a esas motivaciones de querer auto gestionarse productivamente po, como trabajar, ser dueño de tu trabajo, sin trabajar apatronadamente, sin tener una jornada de trabajo explotadora, sin que tu trabajo

sea súper precarizado, sino que tener la posibilidad de ser dueño y gestor de tu propio trabajo. Auto gestionarte productivamente sin jefes, sin patronos”

Por tanto, esta crítica apela a construir relaciones en que los trabajadores tengan el control de las decisiones productivas de la cooperativa tanto como de la gestión de su trabajo, esto mediante la comunicación y la discusión abierta y participativa entre todos los involucrados.

“Si no está ese gerente, ¿cómo funciona la empresa? Ese es el punto... con la comunicación, que fue algo que dijeron los chicos al comienzo, con la comunicación con todos. Con el asambleísmo, si todos somos trabajadores, o sea si todos somos socios y todos vamos a la asamblea, todos nos comunicamos, todos transparentamos la información”

“... es importante también el ver dentro de las mismas cooperativas, o lo que nosotros también hacemos, es el respeto también y saber cómo tratar de comunicarnos también entre todos. Creo que eso es fundamental. Porque yo creo que lo que importa, lo importante, es que, cualquier persona que está dentro de la cooperativa, la labor que cumpla, sea respetada...”

En esta horizontalidad está contenida una idea en que el valor del trabajador no lo da su experiencia o calificación para el trabajo, sino que cada trabajador como persona es en sí valioso, por tanto la participación de cada uno es un aporte fundamental para el quehacer de la cooperativa, reuniendo así la visión de todos independiente de su sexo, edad, educación o cargo.

“Creo que ahí es dónde está y debe estar enfocada la estructura cooperativista, en el sentido de que, cualquier persona provenga de donde provenga, o esté haciendo lo que esté haciendo, pueda organizarse con otro en una estructura que es más democrática, independiente si yo vengo de La Dehesa o vengo de La Pintana, pero a lo mejor yo estoy de acuerdo con esa estructura democrática”

Es así que, de acuerdo a lo recogido en las entrevistas abiertas, se aprecia que la horizontalidad en las relaciones es un elemento presente en distintos momentos de las entrevistas a profesionales, observado en este caso como la distribución del poder se da de manera horizontal, dado a que la propiedad de la cooperativa no la ostenta una sola persona, sino que de los trabajadores en su conjunto.

“...lo básico de las cooperativas que es un espacio democrático, que se discute todo, en el cual no hay, el sentido de propiedad está muy diseminado, no hay nadie que detenga la propiedad de la cooperativa” (Socio 2, 33 años)

Esta horizontalidad se ve también expresada en cómo establecen relaciones con entidades externas a la cooperativa, esto, tras procesos de reflexión respecto a su rol en la sociedad, pues si bien se reconocen como parte de un sector privilegiado que tuvo la oportunidad de acceder a educación universitaria y ser profesionales, éstos optan por entablar relaciones de principio horizontales, para así no replicar las dinámicas de explotación y dominación que pueden contener las relaciones laborales entre distintos trabajadores.

“Estamos totalmente contra las filas en una presentación, nosotros trabajamos siempre en círculo para romper esas lógicas. Nosotros somos pares, estamos a la misma altura, yo no soy ninguna eminencia y aquí todo es importante, hasta en esas cosas siento que vas poniendo un poquito de “hacer las cosas distinto” (Socia 3, 30 años)

“... además tenemos encima la cuestión de ser profesionales y eso ya te da un status distinto en esta sociedad “él sabe”, “ella sabe”, la luz, la verdad, el camino a seguir. Nosotros estamos totalmente en contra de esas lógicas, de hecho sabemos en la práctica que es mucho más lo que nos enseña la gente que lo que enseñamos nosotros” (Socia 3, 30 años)

### **V.1.2 Sentido Colectivo**

De acuerdo al sentido colectivo, para los grupos de discusión en el discurso crítico, se desprende que el trabajar colectivamente es un principio básico de la sociedad, el acto de coordinar esfuerzos tras un objetivo en común, además, se entiende que los esfuerzos colectivos se sostienen más en el tiempo que si se dieran de manera individual.

“Hay un acto muy bello y de libertad, un ejercicio de libertad en asociarse con quien uno desea en la vida, que de hecho al principio de toda sociedad, pero que después se convierte en un acto coercitivo, impuesto, cuando uno recupera esto (...) yo creo que cuando uno recupera esto puede reconstruir o empieza a reconstruir la sociedad...”

“... al final remar todos para el mismo lado coordinadamente y saber tener la fuerza de no bajar los brazos tampoco y muchas veces, aunque nos caemos, tratar de seguir y seguir y seguir, yo creo que esa es como la experiencia”

Un aspecto crucial se da entre las nociones individualistas que cada socio posee y cómo entran en conflicto algunas veces con el bien común, por lo que se entabla la necesidad de una reflexión constante de cómo equiparar los componentes individualistas de cada socio con el quehacer cooperativo.

“... hay que aprender a muchas veces perder una discusión entre comillas y después, con el tiempo, darte cuenta que esa pérdida personal es una ganada colectiva, y eso puede ser hasta doloroso muchas veces...”

“Y también entender que incluso en esos momentos más vale cometer un error en forma conjunta que la pasada de máquina o avasallar con todo simplemente por un atisbo de razón (...) yo creo que es como el individualismo, como que estamos formateados de manera individual, entonces constantemente tenía que estar como sacándote eso, creo que eso es lo más difícil de ser parte de una cooperativa”

Para ello se comprende como fundamental el trazar ciertos principios que contrarresten el individualismo dentro de las cooperativas, así, se fomentan valores como el compañerismo, la colaboración, la solidaridad y el respeto entre los socios.

“... éste florecimiento de las cooperativas de trabajo nace como respuesta a la... al súper poco compañerismo muchas veces que uno siente que hay, a lo frío que de repente se torna el mercado y a lo competitivo que se forma todo y no hay como un cariño detrás por decirlo así, no hay como una... todo es plata, todo es a raíz de un bien ehh monetario, en fin, entonces yo creo que esa forma de mercado a muchas personas les hace un poco de ruido y la respuesta un poco es como claro acompañémonos, cooperémonos, falta más esa cosa de compañerismo muchas veces a la hora de hacer un negocio o de hacer un proyecto equis, entonces yo creo que de alguna forma el cooperativismo viene a replantearse esa idea de un mercado tirano y tan frio y apañarse cachai...”

El sentido colectivo abarca más allá de los márgenes de cada cooperativa dentro de las dinámicas internas entre los socios, siendo así, que se propone establecer relaciones con otras organizaciones para así potenciar el trabajo colectivo.

“...lo que pasa es que nosotros intentamos ayudar, nosotros intentamos hacer proyectos, levantar proyectos para que también se dé la vuelta de mano, porque si viene una cooperativa y nos pide ayuda, que nosotros podemos hacer una ayuda audiovisual, la idea es que ese proyecto, ojalá a futuro, forme más proyectos, como por eso nosotros siempre estamos apañando...”

“... porque la idea es como formar redes por lo que yo he visto un poco, todas las personas que tienen el concepto de cooperativismo tienden a justamente a eso, a cooperarse mucho entre ellos y muchas veces ni siquiera por dinero, más por el simple hecho de poder apañar a otras personas...”

En cuanto a lo observado en las entrevistas abiertas a profesionales, estos también conceden relevancia a lo colectivo, entendiéndolo como un poder, una fuerza coordinada entre los socios para así dar respuestas a distintas problemáticas.

“Es que el poder es conjunto po, el poder es la unión de todos, esa es la diferencia, no es personal, es de todos, el poder es conjunto, esa es la fuerza que tienen los colectivos o las cooperativas, el otro no po, el otro tiene un puro loco el poder nomás po y chao” (Socio 1, 30 años)

“... tiene que quizás con una forma de abordar la vida en general y de abordar la solución de distintas problemáticas (...) entonces la asociación es una forma distinta de abordar problemáticas, donde te entendís igual, pienso yo, con distintas personas en tanto tienen problemáticas comunes y por lo tanto buscamos apoyarnos para solucionarlo” (Socio 10, 27 años)

A su vez, la importancia del trabajo colectivo tiene relación al impacto que este pueda tener, ya que se sostiene que el trabajo de todos tendría mayor repercusión a que si se trabajara de manera aislada.

“Te da compañía, te da mayor seguridad el estar asociado, te da mayor potencia, mayor alcance también, pienso en el objetivo de nosotros como cooperativa, de criticar la administración, de buscar otras formas de administrar, es mucho más

potente si tienes más personas a que si eres tú solo empujando, o que si eres una sola persona con una idea que intenta empujar a más personas” (Socio 10, 27 años)

“Que si hago yo el trabajo solo, va ser lo mejor que yo puedo entregar, en cambio acá es lo mejor que dos, tres, cuatro, cinco pueden entregar. Se potencia, se innova se descubren nuevas cosas, todo el rato” (Socio 8, 50 años)

También en lo colectivo se desprenden consecuencias positivas, cuando al compartir conocimientos y al coordinar éstos, se logran soluciones a distintos problemas, tanto propios de la cooperativa, como personales de los socios.

“... permite de partida vincular saberes distintos que creo que es súper importante y experiencias distintas. Lo voy a pensar desde la cooperativa de la que soy parte, nosotros inicialmente éramos todos de la misma profesión pero todos teníamos experiencias profesionales distintas, entonces eso enriquecía mucho el trabajo como cooperativa, y también en la vida diaria siempre es muy bueno tener gente de distintas carreras, de distintos oficios y edades que permiten que al asociarse, el proyecto que se cree y se lleve a cabo sea mucho más profundo y logren soluciones interdisciplinarias y ataquen a más de un problema, tener distintas miradas para mi es parte importante de asociarse” (Socia 3, 30 años)

### **V.1.3 Gestión Democrática de los Socios**

Dentro de los grupos de discusión, para el discurso crítico, la gestión democrática de los socios se comprende en la auto determinación de los socios respecto a la labor productiva de la cooperativa a como se organizan las tareas y responsabilidades de cada socio.

“... tení que al final ensamblar hasta el último detalle de lo que es, de cómo se va a distribuir (...) tanto naturalmente como a lo mejor por, por, por votación o qué se yo. Entonces es, eso es súper complejo, yo encuentro que, ensamblar toda la estructura de lo que significa la repartición de lucas, la repartición de cargos, las responsabilidades...”

“... pero la organización va a ser autogestionada cuando los entes que estén dentro logren la autogestión, como personas...”

A su vez, esta gestión democrática para este discurso implica la rotación de los cargos, para así potenciar las capacidades de cada socio, como para comprender la situación laboral de cada uno, lo que no implica que al cambiar los cargos cambien las remuneraciones, ya que estas no están calculadas en relación a los cargos. De estas decisiones se desprende que cada labor es igual de importante para la cooperativa, por lo que ningún socio es más fundamental que otro en la organización.

“... ahí te vai dando cuenta de la necesidad de la rotación de cargos, de la rotatividad de cargos, también el tema de la división social del trabajo, la división del trabajo, así la división del trabajo es deseable, está bien que yo me especialice en algo, pero no está bien que mi especialización sea tal que me permita ganar más dinero, producir



más que el resto de las personas, entonces, que es eso lo que nosotros llamamos la división social del trabajo...”

Junto a lo ya mencionado, resulta importante el cuestionamiento que realizan a las cooperativas que en su gestión interna operan como una empresa tradicional, donde las decisiones son tomadas por un grupo selecto dentro de las cooperativas, por lo que contraviene con los principios democráticos del cooperativismo, imponiéndose lógicas autoritarias dentro de la gestión.

“Pero, no sé si funcionan como... por eso yo me preguntaba, cuánto de cooperativa de trabajo hay... porque (...) funcionan igual que una empresa sub contratista, que definen como categorías de socios y al final son trabajadores súper precarizados con un poco más de beneficios y venden harto la pomada el presidente y el gerente, pero en la práctica los trabajadores no tienen idea de qué es una cooperativa, no tienen idea cuál es su condición de socio, ni qué significa estar en una cooperativa de trabajo”

“... que el trabajador sea siempre trabajador, estando en una cooperativa de trabajo, es como un poco raro, porque al final se torna la lógica de la empresa privada, donde los socios se quedan con el excedente, la utilidad, y la gente se queda con su sueldo no más po, o sea todo lo que generó la cooperativa gracias a tú trabajo, porque tú también aportaste como trabajador, o sea, ‘muchas gracias, le voy a dar un aguinaldo, le voy a dar un aguinaldo’, no po”

En el análisis categorial se encontraron afirmaciones que profundizan la visión del discurso crítico respecto a la gestión democrática de los socios, principalmente en relación a las nociones de participación en una cooperativa. Es así que la gestión democrática se entiende a partir de la participación de todos los socios en las diversas instancias, tanto reflexivas, deliberativas como productivas.

“En cuanto a participación, o sea, las instancias de estar reunidos con toda la cooperativa pensando en qué es lo que queremos como cooperativa, creo que no se daría en ninguna otra instancia (...) tener ahí, todas las personas reunidas, involucradas, es algo que no, que creo que no existe. Es poder tener instancias de participación donde podamos hablar acerca de lo que nos afecta...” (Socio 10, 27 años)

Por otra parte, se reitera lo esencial de que la cooperativa sea en su gestión auto determinada por todos sus socios y en el cómo se organiza el colectivo para que la gestión democrática sea efectiva.

“... pero yo creo, que la participación real es la de participación autodeterminada, es como queremos participar, de qué manera, hay una participación efectiva, real, que todas las partes se sienten con su espacio justo, su tiempo, escuchados, no sólo que participar, sino que ser escuchado sus puntos, que sean sopesados...” (Socio 2, 33 años)

“Después de que siento que, los espacios de participación, de participación también se van construyendo en el tiempo auto determinando entre todos, entonces uno tiene la libertad completa de conformarlo como, como colectivamente mejor se parezca...” (Socio 2, 33 años)

A su vez, la gestión democrática se entiende en la toma de las decisiones y la mirada que a este acto los socios conceden, reuniendo aspectos como la responsabilidad y compromiso.

“... la participación creo yo, principalmente es que todos nos sintamos responsables del devenir de la cooperativa, y que en ese sentido nos hagamos cargo de que las decisiones tomadas sean ojalá las mejores decisiones” (Socio 10, 27 años)

Las decisiones tomadas de manera conjunta tras procesos reflexivos y deliberativos se sostienen principalmente en la participación presencial y eficiente de los socios, concluyendo que la calidad de las soluciones adoptadas será mejor si están todos los involucrados, por lo que el restarse de las instancias en que se sostiene la gestión sería en desmedro de la cooperativa.

“... hay que buscar sistemas para hacer la participación, una participación real, es decir, eficiente y que no, no es sólo llegar y participar. No es sólo llegar y reunir a toda la gente y que todos hablen lo que quieran, la participación no se trata de eso, la participación se trata de que todos tengan la posibilidad de aportar, de manera concreta, de manera productiva” (Socio 2, 33 años)

“... porque pa mí siempre lo más importante es verse las caras po cachai, pa mí es importante que sea la reunión con la otra persona, pero lo que se ha hecho más es a través de las redes sociales lo que ha pasado ahora, por un tema de que no ha habido el tiempo para juntarnos todos o que estemos todos en la reunión” (Socio 1, 30 años)

Se sostiene que en la gestión democrática de la cooperativa se construye además el tipo de trabajo de interés para todos los socios. El trabajo productivo diario que cada socio desempeña está estrechamente vinculado con la participación en la gestión democrática de todos los socios, ya que entre todos determinan los cargos, funciones y responsabilidades de cada labor, por lo que se da una imbricación entre la participación de los socios, el trabajo productivo y la gestión democrática.

“... una de las cosas que se me vienen a la mente, es que el trabajo también es un espacio de participación, el trabajo en sí. Cómo se desarrolla el trabajo, no es algo como que ya viene mecanizado y que te lo dijeron, sino que tú teni la oportunidad de pensar cómo se está desarrollando, de proponer cómo se tiene que desarrollar. Y todos tenemos, creo que, derecho a esa voz” (Socio 10, 27 años)

“... participar en una cooperativa siento que es muy interesante, porque finalmente estás partiendo de cero, tienes la oportunidad de, en nuestro caso que somos socios fundadores, empezamos a crear desde cero un mundo relacionado con el trabajo y eso ha sido súper bonito entendiendo que nos hemos mandado caleta de condoros y seguimos aprendiendo sobre la marcha, pero es muy bueno empezar a construir en un espacio chico cómo quieres que sea tu trabajo, cómo vas a disponer de tus

horas, cómo piensas que se tienen que hacer las cosas, con quien te gustaría trabajar, con quien no” (Socia 3, 30 años)

Se pudo constatar la valoración que realizan a la rotación de los cargos, tanto para tener conocimiento de la labor productiva de la cooperativa en su totalidad, como para comprender las funciones que realizan cada compañero para que la cooperativa se desarrolle.

“... en un momento esperamos cuando la cooperativa se afirme poder decir quien está en qué y que los cargos roten, que todos aprendamos de todo, finalmente eso es muy bueno porque también te permite entender el trabajo de otra persona, es la típica cuestión que pasa cuando una persona sale a trabajar y la otra se queda en la casa y la que sale a trabajar asume que en la casa “no haces nada” y cuando toca cambiar los roles te das cuenta que es harta pega, es lo mismo, las rotaciones sirven para entender cómo es la pega de la otra persona, es aprender y eso es súper bueno...” (Socia 3, 30 años)

Por último, también se enuncia que la gestión democrática es una posibilidad concreta en los espacios cooperativos, ya que en los espacios de trabajo tradicionales no se tiene oportunidad de gestionar democráticamente las distintas instancias del trabajo.

“... la participación de uno como trabajador está acotada, está delimitada. Está delimitada en un contrato, no hay mucha injerencia además. Y yo creo que uno de los elementos importantes para la participación es que la persona pueda desarrollar un aspecto creativo también, pueda dar rienda suelta a la creación. Es muy difícil participar cuando te están invitando a participar en algo ya creado” (Socio 8, 50 años)

#### **V.1.4 Solidaridad**

La solidaridad es un elemento crucial dentro del discurso crítico, la que se aborda tanto al interior de las cooperativas como al exterior. Esto se aprecia en las reflexiones que sostienen en cuanto a la distribución de las remuneraciones y cómo un componente solidario puede contribuir a una distribución justa y equitativa.

“Para nosotros eso es... puede parecer algo pequeño, pero es también de las clases marxistas cachai, a cada quien según sus necesidades y cada quien según sus capacidades, entonces alguien por el mismo nivel de trabajo que tiene más necesidades que otros compañeros cachai, se le remunera de mayor forma (...) La dificultad ahí es definir qué son las necesidades y cómo ordenarlas en términos jerárquicos cachai...”

Por otra parte lo solidario se contiene con el tipo de vínculo que puede establecer las cooperativas con su entorno, tanto en cómo ofrecen su trabajo, como en el sentido de abrir la cooperativa a las comunidades presentes en el territorio en la que se insertan las cooperativas.

“Bueno, es que eso es lo novedoso, porque también tenemos como tarifas diferenciadas, por decirlo así, a quien le prestamos el servicio y cuánto del servicio podemos prestarle también. Entonces quienes pueden pagar más, o de dónde podemos traer más recursos para poder financiar nuestro trabajo político, eh, lo hacemos”

“... es importante que la cooperativa se relacione con el territorio, porque para mí la cooperativa si no se relaciona, si no se abre al exterior, no es nada más que un disneylandia de la revolución cachai, un disneylandia de la autogestión, donde todos vivimos felices y creemos que lo estamos haciendo todos bien y afuera la gente se está agarrando a balazos y muriéndose de hambre...”

Se observa que la solidaridad que se gesta en las cooperativas no se da en acciones paralelas a las cooperativas, sino que son propias de la actividad de éstas. En esa línea, se desprende que las cooperativas como unidades contienen un grado de influencia con su entorno, el cual pueden favorecer en la medida que éstas se abran y se articulen con su territorio.

“Y eso como que habla también un poco de que una cooperativa, como que no está escrito en la ley ni ninguna cuestión, pero la cooperativa sí tiene de alguna manera como una sombra social cachai, como que puede ser de ésta manera, internamente tenemos un estatuto equis, pero como que genera una sombra cachai, que es como hacia la sociedad, o sea a lo territorial (...) que va más allá de la ley o lo que es una cooperativa más o menos formal y pa mí si es que esa sombra no se genera, como que yo pongo en duda al tiro si es realmente una cooperativa, cuál es el... y podí ponerle a esa sombra el nombre político lo que querai, pero como que claro, viene con la productividad propia de una cooperativa...”

“... puede vivir en esa célula de... cerrada de autogestión, pero no hace ningún cambio hasta que se genera la proyección de esta sombra y todo esto y así esta pequeña sociedad se asocia con otras pequeñas sociedades y en mi esperanza así se crea un mundo nuevo en algún momento...”

En cuanto a lo sostenido en el análisis categorial de las entrevistas abiertas a profesionales, complementa la visión de solidaridad del discurso crítico, observándose que en este grupo se promueve el participar en actividades voluntarias propias de las cooperativas, por lo que se observa en los socios un alto espíritu voluntario.

“Darse cuenta que no solamente venir y hacer la pega como más concreta, sino que también hay un montón de actividades de desarrollo que necesita la cooperativa llevar a cabo y el poder comprometerse para ser parte de esas actividades...” (Socio 10, 27 años)

Este espíritu voluntario se manifiesta en la iniciativa que demuestran los socios para asumir responsabilidades, tanto por el compromiso de que las distintas tareas se ejecuten, como por el sentimiento de empatía con los compañeros, lo que se traduce en compartir conjuntamente las responsabilidades de la cooperativa.

“Se puede ver como un privilegio también, pero a veces también te dai cuenta cuando tenís que hacerte cargo de cuestiones que quizás no te querís hacer cargo, pero que son parte de... Si no te hacís cargo tú se va a hacer cargo el loco de al lado. Entonces tenemos que estar todos participando, porque o si no se carga más el peso a las mismas personas que son las que de repente lideran” (Socio 10, 27 años)

Asimismo, se aprecia que se desarrolla un interés por abordar distintas problemáticas al interior de las cooperativas yendo más allá del objetivo productivo que tenga cada una, es así que, es propio de los socios el discutir diversas problemáticas sensibles a ellos.

“Siento que un trabajo asociado te permite crecer muchísimo más y en distintos aspectos, porque la gente que compone los trabajos cooperativos tiene rollos distintos y se dan discusiones diferentes, no están pensando solamente en trabajo, estás pensando también en salud, en cómo va a ser el tema de la educación, en política en el sentido amplio de la palabra. En un espacio tradicional, si bien se pueden crear esos espacios en base a las confianzas, te encerrai en un aspecto muy chiquitito de tu vida po, tu vida finalmente es cumplir esa jornada laboral y tareas que tienes asociado a eso, en cambio en los trabajos asociativos siento que el corazón es distinto y eso ayuda a que se creen muchas otras cosas a partir de eso...” (Socia 3, 30 años)

### **V.1.5 Dignidad del Trabajador**

En el discurso crítico se reconoció una necesidad de reivindicar al trabajador dentro de las configuraciones que se construyen socialmente y en esto, se da un cuestionamiento del trabajo y de las relaciones que se suscitan en lo productivo. Para ello se plantea que para reivindicar al trabajador dentro de lo productivo se debe reconocer a la persona que es cada trabajador, en su totalidad y no como alguien que vende su fuerza de trabajo como mercancía. En ese reconocimiento conlleva a entender a la persona con las capacidades de tomar las decisiones necesarias para gestionar su trabajo.

“... entonces tengo el punto de la dignidad, de la dignidad donde se te respeta como persona, cachai, íntegra, que puede trabajar, que puede tomar decisiones, que puede ejercer influencia en su mismo lugar de trabajo, en su espacio...”

En relación a la reivindicación del trabajador se sostiene que la importancia de éstos no es dada por sus estudios, experiencia, oficio ni profesión de estos, sino que cada uno es valioso por sus contribuciones a las cooperativas. En ese reconocimiento se sostiene una legitimación de lo que pueda opinar y pensar cada trabajador, es en definitiva, un reconocimiento de estos como sujetos.

“... la posibilidad de que sin importar ni años de estudios, sin importar incluso mi experiencia, se tome en cuenta mi opinión de tú a tú conjunto a las personas que son ingenieros, conjunto a personas que tienen 10 años en el rubro, en conjunto a las personas que yo también les puedo enseñar otras cosas, eso a mí me permite sentirme dueño de lo que yo estoy trabajando...”

Además, sostienen que cada oficio o profesión implica un saber, una técnica, por lo que detrás de cada trabajo existe una persona que piensa su trabajo, que lo dirige, que lo gestiona. En ese sentido todos los trabajos son válidos.

“... como que está en tú cabeza aunque no lo creai y digai, no si, pero cuando haci la hueá materialmente cambia, algo cambia, que a lo mejor no está en el lado de las ideas cachai, es una cosa netamente corporal, cuando tu agarrai la pala y tu cuerpo lo siente es un conocimiento distinto a saber cómo hacer la cuestión cachai, es una cuestión, es una vivencia. No ... donde empezai a ver la relación de que todo trabajo tiene su técnica, de que no existe el trabajo bruto... puta, tu veí de repente los viejos cargarse sacos de cemento o tú mismo te echai un saco de cemento y el primer saco te duele, el primer saco te pesa, pero después que llevai trescientos sacos, ya sabí cuál es la técnica pa que el saco, podí hablar con la hueá, echarte otro encima cachai y yo no veo la diferencia entre eso a quien estudia cinco años...”

“... aprendí precisamente oficios que están quizá peor mirados dentro de la construcción, pero que son más importantes que la cresta. O sea bueno, cuando uno empieza, incluso aunque no lo tenga conscientemente y todo, como que agarra materialmente como la dignidad de todos los trabajos, aunque lo tenga como en el área de las ideas, como que... de repente tu pensai que hay un trabajo menos importante o como que requiere, que es más charcha po...”

Los trabajadores son centrales para el discurso crítico, ya que en ellos se sostiene lo productivo, por tanto se aprecia que la construcción de sujetos en los espacios de trabajo deben ser a partir desde la figura del trabajador y no de otras nociones que han ido cobrando profunda relevancia en lo económico, como los empresarios, emprendedores y profesionales. Estas figuras serían eufemismos de lo que realmente se es: trabajadores.

“... pero muchas veces no nos entendemos como trabajadores, sino que como empresarios. Y es distinto”

“Porque ahí estamos tratando o, en la medida en que uno no se entiende como trabajador y si como empresario, se presta para que reproduzca las lógicas de, de contratar trabajadores para que te hagan la pega y tú ser el dueño de los resultados de ese trabajo”

En cuanto al trabajo, surge un cuestionamiento a cómo se sostiene la idea del trabajo en la actualidad, observando que con el tiempo se ha ido trastocando el concepto. En este sentido, una reconfiguración del trabajo se sostendría en una reivindicación de la figura del trabajador, figura central dentro de lo productivo.

“Y se nos vende en los medios de comunicación todo el tiempo la pomada que algún día le vai a dar en el palo al gato y que no vas a trabajar nunca más. Y el concepto de trabajo se tergiversa demasiado y ya no entendemos bien cuál es el concepto de trabajo. Porque se apunta a que uno trabaje lo más posible para no trabajar nunca más, o que consigai la idea perfecta pa no tener que trabajar nunca más y forrarte toda tu vida. ¿Y dónde queda entonces el trabajo diario? ¿Qué, qué es lo digno del

trabajo? Y en verdad nosotros nos entendemos no como empresarios sino que como trabajadores...”

“Sí, yo quería agregar que, complementando con eso, de tratar de entender el concepto de trabajo, como, de entender aquí le llamamos pega po, pega, efectivamente, como quien, te pegaban para trabajar. Entonces, hay que tratar de... de... Cambiar los conceptos...”

Tras esta necesidad de reivindicar a los trabajadores y reconfigurar el trabajo, se aprecia una mirada respecto a los espacios económicos y cómo estos deben ser habitados por concepciones más empáticas entre las personas, reconociendo los afectos y los lazos entre los involucrados en los espacios económicos. En definitiva, una humanización del trabajo.

“Que es algo que en empresas tradicionales o en trabajos precarizados, particularmente, es súper poca la capacidad que se tiene de pensar el trabajo, entonces, ahí está, estamos tratando de construir una economía distinta”

“...en realidad uno habla de empresa y habla de peso, porque ese es el fin, digamos, en lo que respecta a lo económico, pero obviamente la cooperativa no es solamente eso, sino que tiene que ver con los afectos, tiene que ver con la confianza, con el amor y con el respeto que yo siento por el otro, por mis semejantes... humanizar el trabajo”

En relación a los resultados de las entrevistas abiertas, se encuentra que en los profesionales se da una mirada pesimista en cuanto a las oportunidades laborales a las que puedan acceder, como a las carreras que puedan desarrollar dentro de sus profesiones. Este desencantamiento del modelo los empuja a encontrar nuevas alternativas para desarrollarse laboralmente.

“Cuando ya empezai a titularte y tenis que tener una alternativa laboral, que no sea meterte al mercado o seguir los caminos que ya existen, ahí emerge un poco la necesidad de formalizarse para poder tener más herramientas (...) Entonces me parece que surge un poco de la necesidad de tener una alternativa de donde caer después de la universidad” (Socio 10, 27 años)

“... tener la convicción de que la cooperativa sea nuestro trabajo, por eso la fundamos. A nosotros no nos gustan los trabajos que nos ofrece el mundo laboral, nosotros queremos hacer nuestro trabajo” (Socia 3, 30 años)

En las entrevistas se refuerza la necesidad de repensar las nociones que se han construido entorno al trabajo, planteando cambiar la mirada del trabajador como un *hacedor*, quien crear su trabajo y las relaciones que se fundan en los espacios laborales.

“Sino que ampliar la mirada del trabajo y de lo que uno se puede realizar como trabajador; como hacedor más que nada. Como hacedor de una manera asociativa, pa compartir digamos el fruto del trabajo de manera colectiva y salirse un poco de la relación con patrones, de la relación contractual, de las relaciones de contrato. Un poco escapar a esa lógica de explotación” (Socio 8, 50 años)

En esta multiplicidad de comprensión del trabajador, se sostiene que en el trabajador se contiene toda la realidad de la persona, no se puede disociar solo en una mercancía, en su fuerza de trabajo. Por tanto, en el trabajador se encuentran todas las dimensiones de la persona.

“Al estar en una cooperativa de trabajo se empieza a vincular o empiezan a converger distintos aspectos de tu vida (...) entonces los distintos elementos que nos componen como seres humanos, nosotros no somos sólo trabajadores, por eso te digo "hacedor de cosas". Entonces, en una cooperativa yo siento que esas distintas visiones que tiene uno empiezan a converger, no están separadas, no soy de tal a tal horas trabajador, y después de tal a tal hora soy dirigente, o trabajo voluntariamente...” (Socio 8, 50 años)

“Acá creo que tenemos, un poco esa es la visión de que, de que somos personas en verdad, de que somos personas y que tenemos múltiples ámbitos que desarrollar, no dividimos así todo, como que el trabajo es trabajo, la política es política, tu vida personal es personal, tus necesidades son tus necesidades, sino que acá también tenemos esa visión de que las cosas son más integrales po, que somos una persona, o sea, somos varias personas, pero una persona en su totalidad tiene todas esas necesidades, no podí andar dividiéndolo todo y creo que nosotros igual logramos visibilizar eso desde la cooperativa, hacernos cargo de esas cuestiones” (Socio 10, 27 años)

#### **V.1.6 Valores e Ideales**

En el discurso crítico de los grupos de discusión se sostuvo en reiteradas ocasiones menciones a los valores e ideales que los socios tenían de acuerdo a su trabajo, su participación en cooperativas y sus proyectos personales. Los valores que enunciaban los sujetos se atribuyen a las nociones de vida que éstos construyen y a partir de éstas, cimentan su camino. En cuanto a los ideales enunciados apuntaban a cómo desearían que se desarrollara su trabajo y proyectos de vida en función a los valores dichos.

Es así que, se sostiene que las necesidades económicas se supeditan a necesidades de otro orden, esto en relación a la búsqueda de ser protagonista de las decisiones que toman en sus vidas en función a la ética y valores que poseen.

“...pero nosotros partimos con la cooperativa por una cuestión de principios, no una cuestión de... o sea una cuestión de necesidad, no necesidad material, porque seguimos hasta el día de hoy trabajando por fuera para mantener nuestras vidas, pero es otro tipo de necesidad, nosotros, al menos yo, lo pongo al mismo nivel (...) pero es una cuestión más de poder tomar las riendas de vivir de cierta forma, bajo ciertos preceptos y renunciar a otros de manera tajante...”

“Entonces nosotros partimos un poco por ese lado, que fue queremos hacer esto de otra manera, porque nos hace sentido en nuestras vidas, porque es una necesidad urgente para nosotros como seres humanos y crear un espacio que no existe po, era como no subordinarnos a relaciones productivas (...) que uno de repente ya tiene



metido en el cerebro y tratar de ir desmontándolas, y también no sabemos cómo iba a salir, porque eso es yo creo lo interesante de este camino, que uno no tiene certezas...”

Por tanto, el ser parte de una cooperativa de trabajo tiene una estrecha relación con los valores que los sujetos poseen, convirtiéndose en una instancia en que puedan materializar valores como compañerismo, colaboración, autonomía e independencia.

“... en mi caso, la iniciativa principal de integrar una cooperativa y no otra cosa, es como zafar del sistema en el que estoy metida, cachai? Como de ser yo misma la gestora de mi proyecto y de compartirlo con gente de intereses comunes y que no se transforme en una lucha de poder”

Asimismo, sostienen que en el cooperativismo se presentan determinados valores que son característicos del modelo, que apelan a los afectos y al interés por el colectivo.

“... porque la idea es como formar redes por lo que yo he visto un poco, todas las personas que tienen el concepto de cooperativismo tienden a justamente a eso, a cooperarse mucho entre ellos y muchas veces ni siquiera por dinero, más por el simple hecho de poder apañar a otras personas...”

“...hay una cosa que yo aprendí con el tema de las cooperativas de las tres pro que se las escuché a alguien que... una que es protegerse, uno tiene a través de una cooperativa uno se protege con sus cooperados, con sus socios, uno protesta, claro que protesta, o sino no estaría en una cooperativa, ¿me entiendes o no? Y... lo otro, producir, una cooperativa que no produce no tiene sentido...”

En tanto, respecto a los ideales, estos se estructuran de acuerdo a lo que los socios desean de su trabajo y proyectos personales, y así articulan sus visiones en una proyección conjunta.

“... hay muchas ideas, muchas ganas de hacer muchas cosas, entonces ponerse de acuerdo, ehmm, digamos, “este es el gran objetivo”, eso toma tiempo al final, porque...bueno, tampoco somos conocidos de toda la vida, entonces, cómo ver las visiones de cada uno, qué es lo que queramos para nuestras vidas, y hacerlo rentable...”

“Que están más apasionado en lo que les gusta y lo que quieren hacer y hacerlo de más de corazón y de tener un conocimiento que, que lo podí entregar de manera más generosa también, nosotros no queremos ser, tener el secreto de la bio construcción ni nada. Queremos integrarnos, fomentarlo y poder enseñarlo también po, ser difusores de lo que sabemos y dedicarnos a lo que nos gusta hacer”

Complementando lo sostenido en el discurso crítico, en el análisis categorial, se identifican elementos que profundizan los valores e ideales, pero estos estructurados dentro de un determinado proyecto político que los socios proponen.

Se señala que en los socios emerge, desde un espacio subjetivo, un interés político que responde a una sensibilidad a cómo se comprende y posiciona cada uno dentro de lo social.

“Mi sentido más personal es una finalidad más bien política así como de cuál quiero que sea mi rol en la sociedad, así como de mis motivaciones más propias. Yo creo que es el poder actuar coherentemente con mi pensamiento político...” (Socio 10, 27 años)

“Por un lado tiene, yo creo como una veta, por así decirlo, no sé si la palabra, la mejor palabra es espiritualidad, pero se tiene una veta como íntima de, de política también, de hacer, de auto determinarse de cierta manera, de materialmente crear condiciones en las cuales uno desearía vivir” (Socio 2, 33 años)

A su vez, se aprecia una visión negativa respecto al modelo de trabajo que se desarrolla actualmente, por lo que sostienen que hay una necesidad de afrontarlo y hacerse cargo al respecto, por lo que se presenta una alta convicción entre los entrevistados de ser gestores de su propio trabajo.

“... tener la convicción de que la cooperativa sea nuestro trabajo, por eso la fundamos. A nosotros no nos gustan los trabajos que nos ofrece el mundo laboral, nosotros queremos hacer nuestro trabajo” (Socia 3, 30 años)

“... el sentir que desde la profesión que yo tuve la oportunidad de estudiar yo adquirí un privilegio y que eso no lo quiero poner al servicio tampoco de grandes empresas, tampoco quiero yo ser cómplice de cadena de explotación, o ser yo explotador y en ese sentido veo que un camino donde se puede abordar esa inquietud y donde además uno puede construir una forma distinta de hacer la cosas, como una forma contra hegemónica es la asociación” (Socio 10, 27 años)

Sin embargo, este interés político personal, al integrarse en los espacios de cooperativas de trabajo encuentra respuesta en los otros cooperados, por lo que se logra articular un proyecto político en común en base a las cooperativas.

“Yo diría que el proyecto político es... creo que es lo que nos une principalmente (...) Si fuera solamente satisfacer como la necesidad de trabajo, estaríamos en otro lugar, porque tendríamos un trabajo quizás con menos preocupaciones y más plata, cachai? La base, la base, es que acá nosotros tenemos un poco, un proyecto político común” (Socio 10, 27 años)

“Siento que el espacio que dan las cooperativas es trabajar por esas luchas. Si nuestra lucha es el sistema agroalimentario, nosotros queremos trabajar con campesinos, veamos la forma ya que el mercado no nos ofrece esos espacios como nosotros los entendemos. Porque podríamos estar trabajando en PRODESAL pero... pero es que no ¿cachai?” (Socia 3, 30 años)

Considerando esta articulación de valores e ideales en un interés político, se da que las cooperativas son comprendidas como unidades políticas y que a través de ellas los socios pueden tener influencia en su entorno y transformarlo, esto de acuerdo a sus necesidades e ideales.

“Y siempre ha estado esta necesidad de vincular estos dos ámbitos: lo político y lo productivo, entendiendo que la forma en que vamos a producir tiene un componente político y que nuestra identidad política también se traduce en lo que producimos, y la figura de la cooperativa nos calza justo en eso” (Socio 8, 50 años)

“Con cada día fortalecernos como unidad productiva, político/productiva, así nos identificamos o como asociación de trabajadores libres” (Socio 8, 50 años)

Este discurso lo sostienen sujetos que tienen como característica común el hecho de ser profesionales y de tener el privilegio de haber estudiado en una educación superior, sin embargo, el panorama del mercado laboral, en un contexto de libre mercado, es completamente adverso, por ende se vuelven un conjunto de profesionales precarizados, como llaman algunos autores una intelectualidad de masas, los cuales critican al modelo por la alta precarización, contrato honorario, poca estabilidad laboral y la nula oferta en el mercado, son profesionales que no encuentran espacios en el mercado laboral. Frente a este panorama, existe una desolación frente al sistema, un abandono económico y relacional, que lleva a buscar espacios de solidaridad, compañía y colaboración para tener un sustento tanto económico y social, lo cual se contendría en las cooperativas de trabajo.

## **V.2 Discurso Pragmático**

De acuerdo a este discurso observado en los grupos de discusión, se sostiene en una marcada identificación empresarial del cooperativismo, apelando a la eficiencia, funcionalidad y productividad de sus actividades. A su vez, este discurso se caracteriza por proponer establecer relaciones ausentes de directrices políticas o religiosas que puedan afectar el desarrollo de la cooperativa, tanto al interior como al exterior de éstas.

Cabe señalar que en la realización de las entrevistas abiertas y en su posterior análisis categorial, no se pudo pesquisar este discurso. Una de las posibles explicaciones es comprender que éste emergió en los grupos de discusión, debido a que esta técnica posibilita la identificación de sentidos y delimitación de éstos mediante la oposición que se da con las discusiones de los asistentes. En cambio, en las entrevistas abiertas, no se tiene oportunidad del contraste de sentidos, sino que posibilita profundizar en los sentidos construidos, por lo que, tanto en las entrevistas realizadas a profesionales, como a los no profesionales, no emergió claramente este discurso, sino que se pudo perfilar mediante ausencias y oposiciones en lo enunciado por los entrevistados. Otra consideración importante, es que dentro de los valores que pregona el discurso pragmático, como eficiencia y productividad, el hacerse presentes en instancias investigativas no implicaría una actividad rentable para sus operaciones, esto, al contrario de lo que se pudo constatar para el discurso crítico, ya que las cooperativas que manifiestan este discurso tienen disposición a ser parte de toda invitación social y académica que se les extienda, ya que se enmarca dentro de sus actividades de difusión del proyecto político que construyen. De este modo, esta ausencia en las entrevistas abiertas por parte de las cooperativas que se enmarcan en el discurso pragmático, acentuó aún más los límites de éste.

### V.2.1 Neutralidad Valórica

De acuerdo a lo sostenido en los grupos de discusión, un primer elemento que delimita al discurso pragmático es su postura de desideologizar toda actividad cooperativa. En ese sentido, apela a que todo lo que pueda generar diferencias, como lo político o lo religioso es necesario dejarlo de lado. Para ello se propone reconocer elementos de encuentro, bajo los supuestos que en lo técnico se encontraría una neutralidad valórica.

“Y ahí es donde nosotros vemos en que, también hay que aprender un poco, a separar un poco lo que son conceptos quizás que son, un poco más políticos, religiosos, con puntos de encuentro que son técnicamente, más compatibles unos con otros”

“Cuando tú empiezas como a colocar en el cooperativismo el discurso como más ideológico, no sé qué tanto aporte eso a que surjan más cooperativas, se desarrollen más, que se establezcan las mejoras que estos requieren en los cambios legales, tanto tributarios como que se expanda tu operación también para fuera de Chile, que no se quede como limitado a lo que estás haciendo acá (...) Hay que ser como más, creo yo, no sé, es una visión personal, independiente de qué cooperativa se trate, ser más pragmático y creo que ese pragmatismo...”

En relación a los análisis categoriales de las entrevistas abiertas, se pudo encontrar algunos elementos de este discurso tanto en los profesionales como en los no profesionales. En los no profesionales, se encontraron similitudes discursivas, constatándose una visión negativa ante todo lo que hiciese alusión a lo político o religioso.

“Y lo otro, que lo más importante, que aquí la política para nada. Yo tengo una idea, ella puede tener otra, pero no nos importa. Nosotros tenemos que luchar por un puro ideal no más, que es nuestra cooperativa” (Socia 7, 61 años)

“No, hay que, la política aquí ni la religión (...) yo lo tengo más que claro que, de la única forma de salir adelante es trabajando y dejando de lado esa tontera de la política, porque para qué, si no, si a nosotros los políticos ¿qué nos dan? Nada, todo lo contrario, ellos no más ganan” (Socia 7, 61 años)

En tanto, en las entrevistas abiertas realizadas a los profesionales, los elementos encontrados respecto al discurso pragmático se presentan en oposición, es decir, se afirma que en las actividades cooperativas que se desarrollan próximos al discurso crítico, pueden ser menos eficaces ya que se enmarcan dentro de valores e ideales de sus proyectos políticos respectivos, por lo que pueden resultar menos eficientes en términos productivos.

“... que si alguien te dice en términos prácticos, alguien muy pragmático diría como “eso es absurdo, que hagai eso”, y uno lo hace igual, porque cree como en ciertos valores, ciertas, como cosas que quizás no vamos a llegar ahora, pero yo no voy a ver

los resultados de eso, pero como que uno va poniendo su grano de arena para buscar otros medios...” (Socio 2, 33 años)

## V.2.2 Modelo Empresarial

Otro aspecto central para este discurso es su marcada identificación con el mundo empresarial y de negocios. En primera instancia, para este discurso ser cooperativa es ante todo ser empresarios, por lo que es primordial sus resultados económicos, por sobre los aspectos societales de las cooperativas.

“... es una empresa y como tal debe generar los recursos para que ésta se sustente en el tiempo y genere también excedente para que la persona lo pueda hacer con cariño, puedan volver... eso es, una cooperativa nace para buscar el beneficio de sus socios, para darle una solvencia...”

“... nosotros vemos el sentido de las cooperativas como una empresa cooperativa, nosotros le ponemos el nombre de empresa cooperativa, nosotros tenemos la suerte de que ya a ésta altura, ehh... nos pagamos los sueldos, podemos vivir de la empresa (...) sin embargo tiene que ver con que hemos tenido una visión empresarial como tú lo mencionas, o sea tenemos que producir, tenemos que generar, tenemos que ganar lucas...”

Asimismo, al alero de una mirada de lo comunitario, se valida una instrumentalización de lo societal en pos de generar ganancias para la cooperativa.

“... creo que ha sido fundamental pa nosotros, en términos de cooperativa, tener el Factor C<sup>29</sup>, y a ese Factor C sacarle rendimiento en torno a la productividad económica, o sea cómo eso hace que esto genere plata para que podamos vivir (...) a mí una palabra que no me gusta, perdón, voy a, de lo que escuché de ti, pero me carga decir sobrevivimos, las cooperativas no deberíamos estar pensando en sobrevivir, créeme que es muy difícil, sí, lo entiendo, pero deberíamos estar pensando en vivir...”

“Yo creo que no hay ‘la’ forma de hacer cooperativa, hay distintos tipos, no solamente un tipo de hacer cooperativa, y eso yo creo que hay que mirarlo. Y para mí, para mí, el tema del Factor C es fundamental al momento de formar cooperativas. Como que eso, me, me... Y lo segundo, es que somos empresas, fundamentalmente (...) una cooperativa que no produce, no tiene sentido... de ser. Tiene que producir, porque la cooperativa, es una empre, es un grupo de personas que se agrupan para ser una empresa”

Es llamativo además que estos se identifican ante todo como empresarios, o bien, con la

---

<sup>29</sup> Este concepto fue desarrollado por el académico chileno Luis Razeto y tiene que ver con la solidaridad en sus acepciones de colaboración, común, comunidad, cooperación, colectivo. En definitiva, se despliega como un factor económico, una fuerza económica. El factor C es la unión de conciencias, emociones, voluntades en pos del logro de un objetivo común, compartido, el cual incrementa y multiplica el logro de este objetivo o de esta actividad.

figura del emprendedor, en contraste a lo sostenido por el discurso crítico, que se identifican como trabajadores.

“No, son profesionales, tenemos 8 socios que son empresarios, que tienen empresas. Que buscaron ser socios también para potenciar sus empresas”

Finalmente, se reconoce que este discurso se estructura en un lenguaje propio del mundo empresarial y de negocios, utilizando un lenguaje técnico además de importar palabras del idioma inglés.

“Después viene a la gerencia, yo trabajo con una asistente que me ayuda en la parte de la administración de la cooperativa, que es como una PMO, project management officer, y de ahí vienen los equipos de trabajo, que está negocios, comunicaciones y está el área de administración”

“Aparte del *network*, ahora estamos trabajando en las herramientas de comercio electrónico, era como lógico que también estuviéramos. Así que estamos levantando un *Marketplace*, no siempre nosotros hacemos comercialización con empresas que son socias”.

En relación a las entrevistas abiertas, se encontraron algunas alusiones al discurso pragmático, esto en relación a la figura del emprendedor, figura protagonista del modelo económico a partir del nuevo siglo, el cual tiene la voluntad de correr riesgos, innovar y posicionarse económicamente, dentro de un escenario competitivo e individualista. Se sostuvo que, para el discurso crítico, el emprendedor genera suspicacias pero que sin embargo se reconocen similitudes, como lo es tener la capacidad de generar trabajo y recursos, importante para ambos discursos.

“En este proyecto yo siento, y eso quizás es una postura personal, de que tiene similitudes también con algunos emprendimientos, de hecho yo no le tengo tanta, o sea, hay varias personas que les genera, así como, detestan esa palabra por toda la carga que tiene, del emprendedor y no sé qué, pero creo que acá nosotros estamos generando nuestro trabajo también. Y que, eso implica pensar en cómo generar trabajo po, de dónde sacai los recursos y es en parte nuestro rol también acá, y rol hacia la cooperativa el cómo generamos trabajo, para todos” (Socio 10, 27 años)

El discurso pragmático se pudo perfilar más dentro de las entrevistas a no profesionales, reconociéndolo en algunos momentos de las entrevistas, de acuerdo a las dinámicas de oposición, es decir, que en la medida que se reconocen aspectos contrarios en otros, se van construyendo para sí. Es así que, se señala que muchas cooperativas funcionan con un claro carácter empresarial, aludiendo que se replicarían lógicas participativas de las empresas tradicionales al interior de las cooperativas, de orden jerárquico y autoritario. Esto no implica que el discurso pragmático se sostenga en prácticas poco democráticas, sino que, en la valoración positiva del mundo empresarial que conceden algunos sectores cooperativos, puede darse la validación a algunas prácticas que contravendrían los principios democráticos de las cooperativas, es decir, se daría una displicencia en cuanto a los tipos de participación que se presentan en algunas cooperativas.

“... igual hay cooperativas que se transforman en empresas po hueón, cachai, nosotros hemos conocido cooperativas que son empresas, y tú le preguntai al socio “oye, ¿y tú cooperativa?, ahh, ¿es una cooperativa?”, no tienen idea, y yo he conversado con gerentes de cooperativas que dicen “ahh, a éste hueón yo lo echo así”...” (Socio 4, 36 años)

“Se convierte, ocupan la figura cooperativa, tal vez por beneficios tributarios, pero que funcionen como una cooperativa, están a años luz...” (Socio 4, 36 años)

Este discurso también es enarbolado por profesionales, la diferencia con el discurso crítico, es que ellos sí se han sabido incorporar al mercado, no existe una crítica frente al modelo, su fin es generar un impacto social, una responsabilidad con el ambiente, están integrados socialmente, no estando marginados ni aislados. Ven el modelo cooperativo como empresa, lo cual es bastante cercano a sus intereses económicos, existiendo facilidades tributarias y, así, pueden poner en práctica su sentido social y conciencia ambiental, por ende es una incorporación práctica, pragmática al mundo del cooperativismo, no es porque no encuentran otra opción, sino que es una forma eficiente frente a sus objetivos de empresa.

### **V.3 Discurso desde las Necesidades**

Los dos discursos presentados anteriormente, crítico y pragmático, son los que pudieron observarse de forma clara en los grupos de discusión, apareciendo como ausencia o como articuladores de discurso y sentido, sin embargo, se pudo apreciar el perfilamiento tenue de un tercer discurso, el cual aparecía en ciertos momentos de las discusiones, sirviendo como ejemplo de algunas iniciativas municipales, que con el llamado concepto “incubadoras”, se crearon cooperativas de aseo promulgadas por algunos municipios para así externalizar este servicio y no incurrir en gastos para la comuna. Se alude que en este proceso, se impone una lógica cooperativa sin haberse dado un proceso de instrucción suficiente para los socios y socias, por ende se tiene como resultado un desconocimiento y, posteriormente, un desajuste en el cómo funcionar, quedando muchas veces las cooperativas a la deriva, sin mayor apoyo de los que la propiciaron.

“... es que ahora hay iniciativas desde el municipio, ya más a fin políticamente, por intencionar esto, el resurgimiento del movimiento cooperativo, o que hayan más cooperativas, y ya existen estos proyectos de incubadoras en municipalidades (...) pero se trata de instaurar el modelo como una solución, pero a veces sin dar la educación suficiente para entender qué es una cooperativa”

“Se les fuerza formar una cooperativa sin ellos haber entendido de antes que podían gestionarse como cooperativas. Si po, siguen con los mismo hábitos. Claro, al final, se reproducen las mismas lógicas patronales”

Entendiendo que el discurso desde las necesidades fue perfilado en base a cooperativas, que en su conformación, estuvieron influenciadas por agentes externos y que no necesariamente respondían a inquietudes personales de sus socios, se comprende que éstas muchas veces, en su gestión, sean de carácter más empresarial que democráticas,

expresado en una jerarquización de los cargos y decisiones unilaterales. Esto se sostiene ya que los socios que conforman estas cooperativas tienen internalizadas las clásicas formas de organización social, en que las decisiones y responsabilidades pasan por un grupo acotado y el resto solo sigue instrucciones, por lo que al conformar otro tipo de organizaciones es de esperar que repliquen las mismas lógicas y prácticas ya conocidas.

“Pero, no sé si funcionan como... por eso yo me preguntaba, cuánto de cooperativa de trabajo hay... porque (...) funcionan igual que una empresa sub contratista, que definen como categorías de socios y al final son trabajadores súper precarizados con un poco más de beneficios y venden harto la pomada el presidente y el gerente, pero en la práctica los trabajadores no tienen idea de qué es una cooperativa, no tienen idea cuál es su condición de socio, ni qué significa estar en una cooperativa de trabajo”

Es así como se deja entrever que existe un discurso que pudo ser pesquisado en los grupos de discusión, que se dio mediante ausencia y resonancias, esto explicado a raíz de la inasistencia de cooperativas de no profesionales, por lo que se deduce que es ahí donde radica este tercer discurso. La falta de participación de estas cooperativas, pudo deberse al carácter burocrático de su administración y al número importante de socios que cada una éstas tiene, lo cual hizo muy difícil poder convocar a estas personas para los grupos de discusión. Sin embargo, se dio la manifestación latente de él en opiniones, críticas y perfilamientos que hacían los miembros de los otros discursos presentes, con lo cual se decidió pasar a una segunda etapa de entrevistas abiertas para así poder perfilar de mejor manera dicho discurso.

Esta segunda etapa contempló de forma intencionada a estas personas que no habían aparecido en los grupos, pero que al presentarse la instancia de entrevistas, e ir directamente hacia ellos, tuvieron la disposición de participar. Se entrevistaron a cinco socios y socias de estas cooperativas, y desde estas entrevistas abiertas se pudo realizar el perfilamiento de un tercer discurso al que llamamos Discurso desde las Necesidades.

Es así como en este perfilamiento del discurso aparecieron cuatro grandes tópicos que serían necesidades fundamentales, sentido de familia, sentido democrático y sentido del trabajo, las cuales se pasarán a detallar a continuación.

### **V.3.1 Necesidades Fundamentales**

Principalmente este discurso se caracteriza por reivindicar el concepto de las necesidades, entendida como esos elementos básicos que componen la vida de un ser humano como lo son la vivienda, la educación, el trabajo, la alimentación, la salud, entre otras, y que aglutinan a los trabajadores de distintas partes, que serían transversales a todas las personas, en distintos países y momentos históricos, por ende funcionan como un motor para el trabajo cooperativo. Aquí se observa una postura contraria que apunta directamente al discurso crítico, teniendo en cuenta que sus valores e ideales tienen que ver con el trabajo político, pero que éste no sería más que un concepto de una elite de



jóvenes profesionales que no han vivido en carne propia las necesidades del trabajador y trabajadora real.

“...otra cosa que me hace sentido puede ser como funcionar en base a las necesidades y no a los ideales, entendiendo que las necesidades unan y los ideales dividen, como que eso también me hace mucho, mucho sentido (...) loco, si la necesidad es lo primero po hueón, entonces moverse en base a la necesidad de la gente cachai” (Socio 4, 36 años)

“...nosotros luchamos contra eso, porque entendemos que somos solamente una masa po hueón de necesitados, independiente de dónde vengai, de Haití, de Perú, de Chile, de una pobla, no sé cachai, por ahí va (...) eso me hace hartito sentido, como romper eso, como irte mostrando que eso no es po hueón, que va pa otro lado la cuestión (...) somos una masa que estamos aquí y ese no es el problema cachai, el tema va más arriba po hueón, entonces como tratando de inculcar eso, eso me hace mucho sentido...” (Socio 4, 36 años)

Esta crítica se expresa en el descontento que hay con la Federación Trasol, quienes están compuestos justamente por estos jóvenes profesionales en su mayoría. Aquí radicaría específicamente el centro de la discordia, ya que se observa una incapacidad de estos jóvenes de conectarse con las necesidades y estar pensando más en ideales, por lo que se traduciría en un trabajo menos concreto y con un alto componente ideológico. Por eso se afirma y se manifiesta el formar una Federación distinta, con otros ideales, con otro sentido.

“... por ahí va el tema cachai, también hemos ido entendiendo eso y también fue uno de los motivos que nos hemos retirado de estas cuestiones, de estas federaciones de acá po hueón, como que hueón si primero está la gente po hueón, después nos preocupamos de pa dónde va la cuestión...” (Socio 4, 36 años)

“... como lo principal es como armar un movimiento y que ojala se pueda mover por necesidades cachai, pa allá también hemos apuntado hartito, ahora estamos tratando de levantar una Federación acá en zona norte con las necesidades de acá po hueón...” (Socio 4, 36 años)

### **V.3.2 Sentido de Familia**

Por otro lado, en este discurso, se expresa un sentido familiar muy ligado a la solidaridad, al compañerismo y a la colaboración con el otro, conceptos propios de una cooperativa, pero que se tiñen bajo el núcleo de la familia. Se aprecia que el valor asociado a esta institución es la propicia para poder trabajar de mejor manera, existiendo una confianza con el otro, un involucramiento directo con el socio o socia, una vinculación mucho más de piel, lo que se traduce en la familia, ya que aquí los vínculos son los mismos. Se traslada esta área de la vida al trabajo y así las personas no quedan desprotegidas en términos de lazos afectivos, confianza y ayuda mutua.

“... por ejemplo tiene un problema, como el uso de alcohol, nosotros ayudamos directamente, igual que una familia, es como un hijo (...) entonces nos tenemos que

preocupar aparte de ir a la casa, ver si tiene problemas monetarios, ahí estamos. Por eso te digo que es como una familia. Un socio es parte de uno, entonces por eso nos metimos a fondo y eso es como más familiar, como para uno mismo. Lo metimos bien a fondo, somos de piel, eso marca la diferencia (...) por eso digo que es familiar (...) aquí a la gente la estimamos, le damos impulso, le ayudamos, le aconsejamos para que no se pierda trabajo...” (Socio 5, 44 años)

### V.3.3 Sentido Democrático

En términos democráticos, para el discurso desde las necesidades, es sumamente relevante el tema participativo, esto expresado en la toma de decisiones y en el derecho a voz y voto, ya que se manifiesta que éstas serían herramientas importantes en varios planos, primero estructuran una valoración del trabajador distinta, al poder ser parte de las decisiones es también parte de un colectivo, donde todos valen lo mismo, donde todos son iguales independiente de que tengan más bienes materiales o más dinero, ya que al estar todos en una misma balanza, el tema del poder económico pasa a un segundo plano.

“... pero la decisión la toman entre todos, como te decía, independiente del capital, un socio que puso diecisiete millones, no importa, tiene el mismo voto que un hueón que puso una luca, entonces ahí también vai rompiendo el individualismo...” (Socio 4, 36 años)

“... aquí hay personas que tienen cinco locales, otros que tienen dos, unos que tienen uno. Todos tienen el mismo derecho, no porque yo tenga cinco por poner un ejemplo (...) voy a tener más que el que tiene uno, no, todos tenemos los mismos derechos, o sea, eso es lo importante de las cooperativas que todos valimos lo mismo” (Socia 7, 61 años)

Se manifiesta también el plano de tener voz y voto, de la importancia de tomar decisiones en conjunto, ya que ahí la gente ve un espacio en el que se pueden cambiar las cosas para mejorar las condiciones materiales y afectivas, un espacio en el cual tienen incidencia de cómo van a trabajar y qué reglamento los van a regir. Un espacio que no habían tenido en otros lugares y que acá se materializa de forma eficiente y reúne aquellos elementos importantes que están dando vuelta dentro de los trabajadores.

“... y la gente le gusta estar mejor cada día, en qué sentido, si hay que cambiar el consejo, el gerente, la cooperativa en sí, a eso la gente le encanta, ir a su votación e ir a expresarse, “a mí no me gusta esto o esto” por eso la gente le gusta participar en esas instancias, la gente le gusta cambiar, que sea mejor la cooperativa” (Socio 5, 44 años)

“... ser transparente antes de una asamblea y decirles “chiquillos, ¿qué nos falta a nosotros y a la cooperativa? ¿Qué podemos empezar y terminar en algo bueno? Que diga algo” damos, yo siempre digo, voz y voto, que lo diga, somos el consejo, necesitamos la criticas tuyas, de la asamblea, en qué tenemos que cambiar para que la gente quede conforme...” (Socio 5, 44 años)

Otro plano que se manifiesta es en lo político, se entiende que esta forma democrática de ver la participación va empoderando a los trabajadores y, a su vez, los va politizando en distintos planos, comenzando a entender su rol en la cooperativa, su peso y lo comienzan a ejercer de forma consiente. Con todos los problemas que esto implica, pero se comienza a articular una politización de los espacios laborales y, en consecuencia, de los trabajadores.

“... entonces también se ha ido politizando la gente po hueón, entonces van expresando opiniones diferentes cachai, ahí se aprecian nuevos líderes, “ya, nosotros queremos estar acá, nosotros también” y ahí se arma todo un cuento, entonces también hemos logrado politizar a las personas hueón, como que sientan que es importante su voto y sientan que es importante su opinión...” (Socio 4, 36 años)

“... ya la gente está empoderada po, por lo menos acá, pa bien o pa mal, están empoderados, pa criticarte o pa apoyarte, pero están, entonces eso es lo que uno valora” (Socio 4, 36 años)

En términos catárticos, también es importante el sentido democrático, ya que permite a los socios y socias encontrar un espacio en el cual poder desahogarse de las distintas situaciones propias del trabajo, como abusos, violencia, malos tratos o simplemente una canalización de ideas para la cooperativa. Aquí los trabajadores se sienten libres de expresarse, independiente si lo que proponen es válido o se concreta, ya que el hecho de simplemente poder manifestarlo es aliviador.

“...eso es lo bueno que tiene la asamblea, porque los socios se pueden dirigir “mira, esa persona no me gusta, la presidente, quiero que cambie, no sé” es un concepto en donde la gente puede desahogarse y estar bien, esto es liberal, aquí nadie, o sea, no hay amenazas, al contrario, dejamos que la gente hable” (Socio 5, 44 años)

“... eso le gusta a la gente, entonces yo digo que a veces se concretan las cosas, a veces no, pero es decisión de la asamblea, por eso a la gente le gusta participar, aunque se equivoque, se desahoga” (Socio 5, 44 años)

### **V.3.4 Sentido del Trabajo**

Por último, el discurso desde las necesidades se caracteriza por una visión del trabajo bien particular, en primer lugar se le da un sentido profundo al trabajo horizontal, donde la figura del jefe se pone en tensión, ya que las experiencias en los trabajos convencionales arroja un descontento con esta figura por encontrarla dictatorial y poco democrática. Es así como se reivindica el trabajo colectivo, la igualdad y el compañerismo dentro del espacio laboral. Hay una valoración por el hecho de ser dueños de la cooperativa, se valora el conjunto antes de que las decisiones pasen por solo una persona, esto hace de la cooperativa un lugar agradable y el sentido de pertenencia crece.

“... cuando tú tienes un jefe, tú tienes que hacerle caso a tu jefe. Tú tienes un prototipo de cosas que hacer y el jefe te dice “ya esto, esto y esto tienes que hacer”. En cambio, como en la cooperativa no po, porque tú te pones los objetivos, las metas

y los propósitos. Entonces, todo es, por un bienestar para la cooperativa. Entonces es más relajado” (Socia 9, 50 años)

“... aquí en la cooperativa no pasa eso, porque aquí el hueón que no trabaja, “puta, oye, si aquí estamos, somos todos dueños, entonces ya po”, entonces entender que la gente es dueña de su negocio...” (Socio 4, 36 años)

Se observa también una valoración distinta del trabajador, al no haber espacios de monopolio de las tomas de las decisiones, el trabajador se siente más libre de poder hacer y deshacer dentro de la cooperativa según sus propios intereses, que van desde lo cotidiano, como ayudar al compañero, como en el plano más práctico de tener voz y voto. Aquí el trabajador es una persona más, no es un simple número, sino que existe la preocupación por la persona.

“Cuando uno participa con la gente, que una empresa privada no se puede hacer, veo que en otros trabajos todos han muerto, “aquí vienen a trabajar y punto”. Yo creo que un trabajador no trabaja contento si viene a puro a trabajar y no les hablan, ni los pescan, como si fueran animales “trabajen, trabajen, trabajen, trabajen”, no, aquí es diferente, aquí se conversa con la gente, se va a terreno, se llama a la persona. Por ejemplo, una señora se cayó, está con problemas, la vamos a buscar, la llevamos a la mutual, claro, en otros trabajos se lleva a la mutual, ¿pero si tiene un problema personal? Con su hija está llorando ahí, botada, ahí vamos a socorrerla, vamos a aconsejarla. Hay una preocupación más allá, es el concepto de familia, esa es la gran diferencia” (Socio 5, 44 años)

“La diferencia yo lo veo así (...) que aquí tienes un trabajo seguro, como socio, un socio no se puede llegar y echar. En una empresa privada, usted no tiene ni una oportunidad, si usted se va, se va. Aquí no, un socio, no considera echarlo al tiro, tiene su proceso (...) incluso se puede dar una oportunidad si yo me equivoqué, en todo caso pasa su proceso de reunión. Aquí hay una oportunidad...” (Socio 5, 44 años)

A diferencia de los trabajos convencionales, en una cooperativa existe cierta flexibilidad estructural que permite trabajar de forma más tranquila, ya que al ocurrir alguna eventualidad, existe la posibilidad de adaptarse a estas sin ser sancionado o castigado, lo cual se materializa en cierta permisividad ante las circunstancias adversas que podrían afectar a los socios o socias. Esto no se vería en los trabajos asalariados, donde una falta podría llegar a costar el trabajo, por ende la tensión diaria es mucho más fuerte.

“... soi gente, como debiese ser po hueón, en cambio en un trabajo convencional no po, estay sometido nomás po, llegai, si llegai tres veces tarde chao, aquí oye, si llegai tarde “no, es que tuve un problema con mi hijo, oye sabí qué, se murió mi viejo, se murió mí, no sé” se le da una ayuda cachai, entre todos, “ya, ahí tení quinientas lucas hermano”, ponte tu hay cabros que son de Perú, que se les ha muerto el familiar “ándate quince días hermano, y viajai tranquilo, si querí te quedai un mes”, se le da esa opción a la gente, ponte tú, entendiendo que son de afuera po, entonces hay gente que acá se toma las vacaciones, más diez días de permiso, en un trabajo te tomai las vacaciones, si no llegaste al segundo, tercer día, estay cortado po, entonces

es implacable po hueón, y acá no po, es más flexible también, y como te digo, como que somos... es que yo siento que debiese ser así cachai, como que es lo normal ser así po hueón, entonces pa nosotros es como la excepción, es como “no, aquí podemos hablar, aquí pod...”, es que siempre tendría que haber sido así, entonces como que no, no, es como la excepción a la regla que no debiese ser así, debiese ser algo normal, normal en tu trabajo que podai expresar tus problemas...” (Socio 4, 36 años)

Por último se expresa el orgullo de trabajar en una cooperativa, donde el trabajo es más placentero, donde se expresa el estar haciendo lo que a los socios y socias le gusta, por ende el sentido de pertenencia y orgullo se vuelve mucho más fuerte, justamente por los beneficios, por lo democrático y por todo lo que se ha expresado anteriormente.

“Pero digo orgullosa en mi trabajo, porque trabajo aquí, porque no estoy robando, y estoy tranquila, puedo pagar la luz y el agua, comprar el gas, comprar la mercadería. Y como te dije para darle educación a mi hijo que es la mayor satisfacción que yo tengo, que me dio este trabajo, darle educación a mi hijo” (Socia 6, 59 años)

“Que es más placentero el trabajo, es más placentero el trabajar en cooperativas que en el trabajo convencional. Porque estás haciendo algo que te gusta, por algo lo elegiste, por algo quisiste formar esto. Entonces, es más, como que te llena de orgullo lo que estás haciendo. Lo otro lo haces por obligación o por necesidad. Pero, la cooperativa llegamos a un punto de que, era un, como un orgullo y un placer hacer lo que estábamos haciendo. Porque era, nuestro esfuerzo, nuestro fruto. Y era como un hijo...” (Socia 9, 50 años)

El sujeto de este discurso son los marginados y excluidos del sistema, tanto económica y socialmente, aquí encontramos a los ancianos, las mujeres, los adictos, las personas con antecedentes penales, o sea realmente personas que han sido excluidas, por lo cual no han encontrado un lugar estable para trabajar. Tampoco son profesionales, por lo cual su inserción en el mercado laboral es aún más dificultosa. Es en este contexto donde encuentran en el espacio cooperativo un espacio económico y social de integración, compañerismo, incluso, de expresión frente a un sistema que no les ha permitido manifestar su opinión en su trabajo. Se sienten acogidos con sus iguales, llegando a encontrar una familia en los espacios laborales. En lo económico han incrementado considerablemente sus sueldos, por ende es un espacio que entrega dignidad, inclusión y estatus.

#### **V.4 Integración de los Discursos**

Durante la realización de los grupos de discusión y las entrevistas abiertas y su posterior análisis, se logró identificar un tema transversal para todos los discursos, un tema en el cual se da un consenso a la hora de observar el cooperativismo. Este se refiere al desconocimiento que existe en relación al modelo cooperativista, lo que genera una confusión respecto a la naturaleza de las cooperativas, su organización, el cómo constituir las, sus objetivos y principios como en su administración diaria.

“... porque te tramitan mucho para ser cooperativa. Es que nadie entiende, de hecho nos cuesta todavía mucho encontrar contador para una cooperativa, porque no entienden” (Socia 9, 50 años)

“... de hecho yo me di cuenta porque hice una investigación en historia en la facultad y antes existía la carrera de técnico en cooperativas y que después eso dejó de existir no más. Y bueno, a mí, enseñándome de administración y economía tampoco nunca me enseñaron de cooperativa, ni en toda la escuela lo enseñan. Y en las otras universidades tampoco, menos quizás”

Por tanto, el proceso de constituir y formalizar una cooperativa se transforma en un real desafío para los socios que están interesados en iniciar ese camino.

“Pero sí, yo creo que por eso el escenario es adverso, por la desinformación que hay, por el poco fomento, el desconocimiento...”

“Sí, igual el tema de cómo estructurar la cooperativa igual ha sido medio complejo, porque... cómo que hay poca información al respecto y, hay poco apoyo igual”

Este acuerdo entre los distintos discursos respecto al escaso conocimiento que se tiene en relación al cooperativismo, se puede explicar por diversos motivos, que permite profundizar el perfilamiento de cada discurso, porque ante este hecho evidente para los socios de las cooperativas, los lleva a tomar distintas posiciones que son respuesta a las estructuras discursivas que sostienen a sus respectivos discursos.

De este modo, dentro de los grupos de discusión es posible encontrar explicaciones de por qué el cooperativismo estuvo por décadas en silencio, lo que para el discurso crítico se sostendría ya que durante la década de los setenta las cooperativas fueron objeto de persecuciones políticas, para el discurso pragmático esto se sostiene en que éstas no supieron adaptarse a las nuevas condiciones políticas, sociales y económicas que se impusieron en Chile.

“Porque todas las cooperativas que se levantaron en la época de la dictadura, no, de los 70, cuántas están en pie, ahora? Y no solo porque fueron perseguidos. Ah, pero ahí pasó otra cosa ajaja no, no... La cooperativa de carabineros ajajaja. Hay muchas, pero hay muchas que no fueron, no pudieron estar, producir dentro del sistema. Ya, pero porque pasaron otras cosas po... las persecuciones. No, no, no si también parte de eso... eso es una parte, pero si tú no sabes administrar, no sabes buscar los trabajos, también vas a tener problemas y vas a quebrar y no vas a producir nada”

“Efectivamente, ese es el punto. Y ese es un punto relevante, hay que tener claridad cuando tú tienes una cooperativa, en que es una empresa cooperativa, y que va a tener o que puede quebrar si no haces bien las cosas...”

En lo anterior se perfilan claramente ambos discursos. Por una parte, el discurso crítico sostiene que la crisis que tuvo el sector cooperativo y posterior invisibilización responde a las condiciones políticas, sociales y económicas de la época, por tanto comprende que las

cooperativas como unidades productivas no se encuentran aisladas de sus contextos históricos, sino que se ven profundamente afectadas por su entorno. En tanto, el discurso pragmático alude a que la gestión de cada cooperativa fue deficiente para adaptarse al nuevo escenario, por lo que el declive de las cooperativas se explicaría por motivos particulares de éstas y no respondería necesariamente a interrelaciones de estructuras sociales, lo que expresa claramente la visión de mundo presente en este discurso: funcional y con un alto componente individualista e instrumental.

Ante este desconocimiento del modelo, las cooperativas se presentan como un instrumento vaciado de sentido, como un cascarón vacío, por lo que a razón de cada discurso los socios construyen sentidos para orientar el curso de las cooperativas lo que se sostiene en cómo estos entienden su realidad y el lugar en que ellos se posicionan.

En este vacío de sentido se enfrentan los discursos, los que presentan sus argumentos por cuál creen que debe ser el camino a trazar por el cooperativismo. Es así que para el discurso pragmático se construye acercándose a los sentidos del mundo empresarial, sosteniendo que las cooperativas deben comprenderse como empresas competitivas y con capacidades de generar riquezas.

“Muchas veces tú te presentas en encuentros que son empresariales, y hablas de cómo tú actúas como cooperativa, y personas que saben un poco más del modelo, que quizás son un poco más antiguos, hacen muchas alusiones a las cooperativas como si fuéramos fundaciones o Ong’s digamos, entonces eso tampoco ayuda mucho al modelo, a la hora que tú le dices que “yo tengo grandes diferencias con lo son las fundaciones y las Ong’s”, digamos. Y también instituciones que cuando promueven el cooperativismo, lo promueven de esa forma. Entonces, si tú no muestras a las cooperativas como empresas, es difícil, se produce mucha confusión”

“... pero una cooperativa es una empresa, no claro, es una empresa y como tal debe generar los recursos para que ésta se sustente en el tiempo y genere también excedente (...) eso es, una cooperativa nace para buscar el beneficio de sus socios, para darle una solvencia...”

Bajo este panorama el discurso crítico se levanta cuestionando que el cooperativismo actual sea fomentado por organismos gubernamentales, ya que estos se enmarcan dentro de las directrices de una economía de libre mercado, por lo que los valores que se sostienen socialmente sería contrarios a los enarbolados por el cooperativismo en relación al apoyo mutuo.

“Incluso, los emprendimientos que ahora se les da tanto énfasis, igual siempre están orientados a ese tipo de economía, de emprendimientos individuales, súper exitistas, competitivos. Y poco se habla de la economía social, colaborativa, del apoyo mutuo”

Por tanto, para el discurso crítico, el cooperativismo actual fomentado por organismos gubernamentales se estaría estructurando bajo valores lejanos a ellos, pues dado al impulso externo no se darían los procesos reflexivos necesarios para que la organización social que

sostienen a las cooperativas maduren y devengan en organizaciones con componentes democráticos fuertes, por tanto, ante la premura y la visión a corto plazo, característico de las acciones gubernamentales, se estarían generando cooperativas que no tienen las herramientas sociales necesarias, por tanto replicarían las formas de organización de empresas tradicionales, siendo jerárquicas y autoritarias.

“Si. Ahora yo pienso que, uno de los problemas que surgen justamente por el desconocimiento de las cooperativas, es que ahora hay iniciativas desde el municipio, ya más a fin políticamente, por intencionar esto, el resurgimiento del movimiento cooperativo, o que hayan más cooperativas, y ya existen estos proyectos de incubadoras en municipalidades con, que tienen alcaldes del PC, o en Peñalolén que son más de izquierda, que se yo, pero se trata de instaurar el modelo como una solución, pero a veces sin dar la educación suficiente para entender qué es una cooperativa. Y tenemos tan inculcadas y arraigadas en nuestra idiosincrasia la competencia y el trabajar apatronadamente, que después, se pueden generar cooperativas y poder funcionar trabajadores organizados, pero la organización que van a tener esos trabajadores va a ser súper autoritaria, van a haber las mismas luchas de poder que en empresas tradicionales, y precisamente porque no hay mucho conocimiento respecto del cooperativismo. No tenía la formación necesaria. No tenía la formación necesaria. Se les fuerza formar una cooperativa sin ellos haber entendido de antes que podían gestionarse como cooperativas. Si po, siguen con los mismo hábitos. Claro, al final, se reproducen las mismas lógicas patronales”.

Efectivamente se advierte que se está en una disputa de sentidos, en que por una parte se encuentra una fuerza que puja para que las cooperativas se adscriban a las lógicas de una economía de libre mercado bajo el alero de la figura del emprendedor, versus, a las cooperativas de trabajo construidas por sus trabajadores bajo principios democráticos y solidarios.

“... pero te podí cazar la cola con las cooperativas de burgueses cachai, las cooperativas de empresarios. Claro, que finalmente terminan siendo patrones. (...) Más allá que hallan programas de fomento a la cooperativa, si no van a ver el horizonte, hasta de qué tipo de cooperativa vamos a ser más allá del fomento de lucas o de promover cierta manera de productividad y eso es lo que probablemente va a pasar ahora con los gobiernos que han habido (...) Si sale Piñera ten por seguro que van a haber cantidad de cooperativas, pero van a ser cooperativas de emprendedores jajajaja, demás, van a decir han subido caleta el porcentaje, sigamos aumentándolas y después te vai a quedar sin concepto te lo quitan o hace un (...) y después tenía que inventar un concepto para hacer otra cosa y después te lo quitan y así”

Por ello para el discurso crítico como para la desde las necesidades, es fundamental que las cooperativas de trabajo se cimenten en la figura del trabajador, pues en esa identificación se reproducirían estructuras democráticas, en que el trabajo se construiría a razón de las necesidades y características del conjunto de los trabajadores y no a lo que determina el mercado, muchas veces deshumanizador.



“... yo creo que eso es como lo principal, como romper con que el capitalismo tenga el poder de decisión en el desarrollo de la empresa cooperativa...” (Socio 4, 36 años)

“... entonces como el sentido es como ir rompiendo un poco ese, no sé si paradigma no sé, o como ese esquema que se viene presentando con el sistema neoliberal...” (Socio 4, 36 años)

“Si, está bien, pueden ser su aporte... somos... pero muchas veces no nos entendemos como trabajadores, sino que como empresarios. Y es distinto. O sea... Porque ahí estamos tratando o, en la medida en que uno no se entiende como trabajador y si como empresario, se presta para que reproduzca las lógicas de, de contratar trabajadores para que te hagan la pega y tú ser el dueño de los resultados de ese trabajo. (...) Entonces, y que pienso que el cooperativismo debería apuntar más a los sectores populares, de base...”

“Claro, es otra función no más po. No nos entendemos, no nos enaltece por ser profesionales que ocupan la cabeza pa, y no las manos para trabajar, porque ocupamos todo al final. Es un trabajo distinto. Pero a eso voy, como el concepto de trabajo está súper como, no sé, ultrajado”.

A su vez, para el discurso desde las necesidades, las cooperativas se presentan como una herramienta de movilidad social colectiva, por tanto se propone que el cooperativismo sea en servicio de cubrir las necesidades de los socios tanto las materiales como sociales.

“... por ahí va el tema cachai, también hemos ido entendiendo eso y también fue uno de los motivos que nos hemos retirado de estas cuestiones, de estas federaciones de acá po hueón, como que hueón si primero está la gente po hueón, después nos preocupamos de pa dónde va la cuestión...” (Socio 4, 36 años)

“... estamos luchando por la unión, entonces eso me hace mucho, mucho sentido de romper esa división y entender que somos todas personas que estamos necesitando cosas po, independiente de dónde seai...” (Socio 4, 36 años)

Se vislumbra que existe un concepto en disputa, el cooperativismo, el cual se lucha por llenarlo de sentido e ideales. Más allá de la tensión que esto genera, nos permite observar lo vigente y actual que está el concepto, generando distintos sentidos, distintas visiones, distintos discursos que pretenden posicionarse y que se observa va en un creciente aumento.

## **V.5 Consideraciones Finales**

A grandes rasgos se puede observar que las diferencias entre los discursos se da en sus valores e ideales, los que se materializan en las relaciones que construyen cada cooperativa tanto al interior como al exterior. En esa línea, el discurso crítico se caracteriza por una comprensión solidaria e inclusiva en sus relaciones al interior, traducido en cómo distribuyen los excedentes de las cooperativas o como las discusiones de género que se suscitan al interior de los espacios laborales. A su vez, estas cooperativas sostienen abrirse

a su entorno para articularse con las demás organizaciones presentes en su territorio y así articular otras formas de asociación. En tanto el discurso pragmático sostiene que, ante todo, son empresas, pero con un sello social que las distingue y que en su actividad tienen un impacto positivo en su entorno en tanto se hacen cargo de problemáticas sociales o ambientales dentro del objetivo productivo de la cooperativa. Otro componente que éstos identifican como valórico es el trato amable que se tiene al interior de la cooperativa con los trabajadores que no son socios, haciendo énfasis en los aspectos comunitarios o bien, en dar buenas remuneraciones. En tanto para el discurso desde las necesidades, lo valórico se sostiene en las relaciones familiares que se dan al interior de las cooperativas, extendiendo las relaciones de cercanía y afecto a los compañeros, independiente de su sexo, edad, nacionalidad o cargo, pues en la medida que pertenecen a la misma cooperativa, son parte de una misma familia.

En definitiva estos discursos, crítico, pragmático y desde las necesidades, observados en lo enunciado por los socios de las cooperativas de trabajo constituidas en la Provincia de Santiago durante los años 2007 y 2016 se construyen de acuerdo al contexto en que se inscriben sus socios, en cómo estos se conciben a sí mismos y como establecen relaciones con sus pares y con su trabajo.

Cada uno de estos discursos está disputando espacios respecto al cooperativismo nacional y el rol que éste cumple a nivel económico y social en los espacios en que se desarrolla. Por tanto, se pueden encontrar diferencias sustanciales en lo que propone cada una, por lo que se puede observar una disputa en cuanto al sentido que tiene la asociación y la participación en cooperativas de trabajo. Así, cada discurso, en la medida que cada cooperativa día a día construye sus espacios de trabajo y sus relaciones, está conquistando terreno en esta apropiación del concepto de cooperativa de trabajo en la actualidad.

De acuerdo a los conceptos trabajados de asociatividad y de asociacionismo, los cuales aluden a que el acto de asociarse se produce por motivos instrumentales o políticos-históricos respectivamente, podemos decir que la primera noción está relacionada con el discurso pragmático, ya que se da una racionalidad práctica o sentido racional en palabras de Weber, la cual orienta la acción de los sujetos en este tipo de cooperativas. En tanto el discurso crítico y desde las necesidades se vincula más a las nociones de asociacionismo, al tener un componente marcadamente político e histórico al momento de asociarse en una cooperativa. Particularmente lo político se da en el discurso crítico, lo cual se observa en sus valores e ideales, mientras que en el discurso desde las necesidades hay un componente más ligado a lo histórico, sin embargo los dos componentes se entrecruzan en los discursos, encontrándose también posturas políticas en el discurso desde las necesidades y componentes históricos en el discurso crítico.

En la asociación también se presentan componentes solidarios, los que pueden observarse desde una verticalidad, o sea desde una filantropía beneficiaria, en donde el componente solidario depende de los altos cargos, lo cual se observa en algunos momentos dentro del discurso pragmático, mientras que la solidaridad más horizontal, entendida como la ayuda

mutua y colaborativa entre socios y socias de la cooperativa, sin el componente jerárquico, está presente en el discurso crítico y en el discurso desde las necesidades.

Por último, se da en la asociación un componente de cohesión social llamado densificación, el cual consiste en devolver confianzas y vínculos entre las personas, se comienza a robustecer el tejido social gracias a la asociación en distintas entidades colectivas, en este caso en las cooperativas de trabajo, en que se estrechan lazos que van densificando las redes sociales entre los sujetos lo que permite una mayor integración, esto se puede ver presente en todos los discursos, ya que en la medida que hay mayor asociación, se va densificando el entramado social.

La noción de autogestión se reconoció principalmente en los discursos crítico y desde las necesidades, en gran medida respecto a la desconcentración del poder, esto visto en la toma de decisiones las que no recaían en una persona, sino que en un colectivo, como tampoco eran impuestas desde una jefatura, como a su vez se da un conocimiento en los espacios de trabajo, hecho que permite a los socios y socias sentirse parte de la cooperativa, ser dueños de su trabajo y empoderarse día a día con respecto a lo que significa participar en una cooperativa de trabajo, donde las opiniones tienen una importancia efectiva y donde los derechos son tan relevantes como los deberes.

En términos de democracia, ésta se presentó de manera significativa en el discurso desde las necesidades, sobre todo en relación a que las instancias de cooperativas de trabajo resultan un medio de integración social, tanto desde lo económico, como de lo social. Al tener este discurso relación con sectores empobrecidos, con escasa o nula educación, para éstos el pertenecer en cooperativas de trabajo y ejercer su participación de manera efectiva y democrática, van construyendo algo que no habían tenido oportunidad de encontrar en otro espacio laboral, donde se valora el poder de tomar decisiones en sus espacios de trabajo, de tener voz y voto y principalmente ser escuchados, lo que en consecuencia les genera un sentimiento de dignidad. Por tanto, la práctica de la participación democrática tiene consecuencias profundas en los sujetos del discurso desde las necesidades, pues comienzan a sentirse sujetos válidos, con poder y responsabilidades tanto de su trabajo directo, como en el devenir de la empresa en la que son socios. Sin duda el componente democrático está presente también en los otros dos discursos, pero es en el discurso desde las necesidades donde adquiere su mayor relevancia, pues se conecta con una necesidad sentida por sus socios. Por lo que para el discurso crítico la democracia es un valor central en la participación de una cooperativa, es lo que le da sentido el ser parte de una cooperativa, es un valor que entienden es importante practicar en cada espacio de lo social. En tanto para el discurso pragmático, la democracia es un elemento importante para la gestión adecuada de una cooperativa.

En lo que respecta a los liderazgos y sus ideologías, son pertinentes las nociones de ideología democrática para el caso del discurso desde las necesidades, justamente por lo que se ha venido presentando anteriormente, ideología socialista en el caso del discurso crítico, donde las nociones marxistas y de cambio social están profundamente presentes en los liderazgos, lo que se traduce en el tipo de participación que comienzan a desarrollar e

ideología de la productividad y eficiencia, para el discurso pragmático, donde se aprecia una clara presencia de los componentes más racionales a la hora de observar a los líderes y cómo manejan la cooperativa.

Con respecto al trabajo, en el discurso crítico se puede observar lo relacionado al concepto de la intelectualidad de masas y sus horizontes de vida, ya que este tipo de personas, los profesionales, representan a los sujetos que han reconceptualizado el trabajo desde su condición privilegiada de haber optado a educación superior, y que ya no ven con buenos ojos el mercado laboral actual, donde no esperan integrarse, lo que los lleva a generar sus propios horizontes de vida con respecto a dónde y cómo quieren trabajar, lo cual lo reflexionan desde que están en la universidad, y así, cuando egresan de sus respectivas carreras, ya tienen medianamente claro qué hacer.

Por otra parte, dentro del trabajo se observan distintas racionalidades que comienzan a operar y articularse. Una está más ligada a la reproducción de la vida, una racionalidad reproductiva presente en el discurso desde las necesidades, la cual tiene que ver con la economía del trabajo, donde el valor del trabajo está por sobre el valor del capital, desde allí se configuran las relaciones sociales de los socios y socias, donde se privilegia lo colectivo por sobre lo individual, elemento que también encontramos en el discurso crítico, quienes a través de esta racionalidad estructuran el trabajo. Por otro lado, el discurso pragmático, presenta un tipo de racionalidad más ligada al capital, donde se privilegia la maximización de la producción, la eficiencia y, en cierto sentido, se dan componentes más individuales, reproduciendo de alguna forma el modelo o sistema imperante y lo extrapolan a la cooperativa, permeándose ésta de una hibridación entre el capital y lo colaborativo.

Por último, se observa en los discursos crítico y desde las necesidades, una alta valoración por los saberes que se van desarrollando y produciendo en el espacio de trabajo, ya sean estos intelectuales o prácticos, y que tienen como importancia estos saberes y aprendizajes son construidos colectivamente, lo que está referido a los saberes del trabajo asociado. En las cooperativas de trabajo es muy común observar el desarrollo de saberes en todos los planos, teniendo en cuenta que el trabajo debe ser creado por los mismos socios y socias, lo que requiere un esfuerzo tanto intelectual, como físico de ir generando conocimientos y prácticas que permitan sacar adelante a la cooperativa.

En definitiva, se pueden apreciar que se estructuran tres discursos en las cooperativas de trabajo en la Provincia de Santiago, los que si bien responden a sus condiciones históricas, se pueden apreciar elementos que permean de uno a otro discurso, lo que genera un entrelazamiento de sentidos, dando un impulso revitalizador al cooperativismo de trabajo.

## VI Conclusiones

Tras el proceso de indagación llevado a cabo, se han descubierto elementos presentes en los discursos de los socios y socias que pertenecen a cooperativas de trabajo que hemos podido contrastar con la bibliografía revisada.

Dentro de la bibliografía y los antecedentes históricos recabados, se tiene que el sujeto que históricamente integró en sus orígenes estas instancias económicas era de raíz obrera o campesina, por tanto, con una baja escolarización y que veían en la oportunidad de conformar estas empresas, una alternativa para cubrir necesidades primarias, entendiendo a la cooperativa como la herramienta para obtener una vivienda, trabajo, servicios de electricidad y agua potable, entre otras.

Con lo anterior, hay que dejar claro que las cooperativas eran una propuesta principalmente para resolver problemas económicos, ya que al presentarse vínculos más sólidos entre los sujetos, dado a relaciones heredadas, estas empresas construyen sus relaciones sociales a partir de lazos establecidos por sus socios y socias, sea por cercanía familiar, vecinal o laboral.

Dicho lo anterior, se aprecia que en los sujetos que componen este cooperativismo de trabajo actual, no responden al contexto social y económico previamente señalado, ya que por una parte, estos sujetos, tanto del discurso crítico como del discurso pragmático, son sujetos que han tenido una alta instrucción, con el privilegio de tener estudios universitarios, lo que se puede entender como una intelectualidad de masas, ya que son generaciones que ingresan al mercado laboral con una subjetividad acerca del trabajo construida previamente a su experiencia profesional. Por tanto, la incorporación a este tipo de organizaciones responde a nuevas lógicas de asociación.

En este sentido, se aprecia que los sujetos que estructuran el discurso crítico se ven afectados por un nuevo tipo de precarización laboral y social, esto traducido en cómo se diseña el actual mercado laboral, ya que éstos al egresar de una institución universitaria se encuentran con un panorama desfavorable, teniendo que ingresar al mercado con una deuda universitaria a cuesta. A esto se le suma que actualmente muchos de los empleos se enmarcan dentro de las lógicas de flexibilidad laboral, en los que se ofrecen trabajos a plazo, con una relación contractual a honorarios, lo que genera una inestabilidad laboral, y por tanto económica. En el mejor de los casos, algunos pueden acceder a empleos con contrato indefinido, lo que les implica una estabilidad laboral, sin embargo, estos trabajos en su mayoría se dan con un alto control de las actividades, por lo que se sienten subyugados al no tener espacios de libertad creativa y de auto determinación. Este escenario, si bien dentro de una macro economía puede ser positivo, se puede apreciar una precarización y desencanto laboral, por lo que se está en presencia de un nuevo sujeto económico precarizado, que toma distancia de la configuración obrero y campesino, ya que éste responde a su tiempo histórico.

Es así que este discurso crítico se construye y estructura bajo un perfil de sujetos que cuestionan el modelo laboral imperante, pero a su vez, la solución la construyen no solo desde un campo económico, sino que desde lo social, es decir, que mediante el trabajo colectivo se pueden enfrentar al mercado, pues de manera individual pierden fuerza para resolver todas las dificultades que encuentran. Es en este trabajo asociado donde se aprecian elementos solidarios que se enmarcan dentro de lo que se entiende por solidaridad construida, entendiendo que la clásica solidaridad heredada, propia de las comunidades, ya no responde al contexto actual de la modernidad, es por este motivo que los sujetos comienzan a construir sus propios espacios solidarios, en este caso la cooperativa de trabajo es el lugar donde adquiere sentido este tipo de solidaridad, ya que permite construir una forma de trabajo distinta, fuera de la lógica vertical tradicional, en donde comienzan a tener sentido conceptos como horizontalidad de las relaciones, cooperación y ayuda mutua. La construcción de la solidaridad deja de ser individual y pasa a ser colectiva, siendo en el encuentro con el otro donde se construye.

Otro aspecto a considerar, dentro de los sentidos para asociarse a cooperativas de trabajo, es el alto componente político en el discurso crítico, tomado como eje fundamental de sus actividades. A partir de esto se puede retraer la función que cumplía lo político durante las décadas de los sesenta y setenta en nuestro país, en que resultaba como articulador de identidades, función que se perdió con la irrupción de la Dictadura Militar, momento en que toda expresión política fue acallada y por tanto esta dejó de constituirse como referente de identidad para los sujetos, pasando a ser principalmente un aparato técnico de la burocracia del Estado. De este modo, los elementos políticos que surgen en el discurso crítico se entrevén en las cooperativas como un nuevo ente que entrega identidad, en que además existen lazos afectivos y sociales. Sin embargo, este sentido político no es el tradicional que se ejerció en el siglo pasado, el que se estructuraba en grandes aparatajes y proponiendo metarelatos, sino que apunta más a un sentido colectivo y cotidiano, en que las disputas que enfrentan se traducen en el cómo vivir, en el cómo trabajar y en el cómo relacionarse en lo cotidiano. Si bien se distinguen aspiraciones a transformaciones sociales, principalmente en lo económico, el camino político que recorre este discurso es desde una lucha de las ideas y su práctica, en que se propone resignificar nociones como el trabajo, la solidaridad, el trabajador y los saberes.

Por otra parte, el discurso pragmático se presenta como un núcleo de sujetos que se encuentran integrados valóricamente al modelo de economía de libre mercado, comulgando con nociones como el emprendimiento individual o la eficiencia en el trabajo, en definitiva, el sentido de asociarse a una cooperativa para los sujetos de este discurso, es en función de utilizar a las cooperativas como una empresa en la que encuentran beneficios para sus negocios. Es así que este discurso se alinea con lo implementado en Chile en base a los ideales neoliberales, reconociendo la importancia de que el modelo cooperativo se adapte a las nuevas condiciones socio económicas del país, para así ingresar a competir en el mercado bajo las mismas condiciones que una empresa convencional.

En último caso, tenemos el discurso desde las necesidades, el cual lo construyen sujetos históricamente ligados al desarrollo del cooperativismo, los clásicos marginados y excluidos de la participación económica y social, esta vez no representados bajo el imaginario del obrero o campesino, sino que ahora observado en otros sujetos excluidos: mujeres, madres solteras, ancianos, discapacitados, personas con problemas de drogas, migrantes y ex presidiarios. Éstos, durante décadas, han sido invisibilizados dentro de la participación económica, siendo que siempre han estado dentro de lo económico, pero que sin embargo en el asociarse en cooperativas de trabajo han encontrado un lugar dónde participar tanto económicamente como socialmente, por lo que se da una integración social y fin a su marginalidad y exclusión.

En síntesis, se puede apreciar en estos discursos un trasfondo ideológico que las sustenta, estas ideologías engloban valores, ideales, sentidos de vida, identidades y tipos de relaciones internas y externas. Es así que se presenta en el discurso crítico una apropiación ideológica, pues se sensibilizan con los problemas sociales de otros sectores, esto implica que muchas de sus banderas no sean vivenciadas por éstos, sin embargo, presentan esta sensibilidad con los otros, por lo que asumen ideológicamente su carga, observándose de este modo un distanciamiento de su identidad profesional y así acercándose más a una ligada al trabajador. A su vez, para el sujeto del discurso desde las necesidades, se estructura un peso cultural y social que a veces supone estigmas y prejuicios que los lleva a una marginación económica y social, sin embargo, ellos no desconocen estas condiciones, sino que a partir de ellas construyen lazos de apoyo que potencian su actuar en el trabajo. Por otro lado, el discurso pragmático se presta para los objetivos del modelo, estando en sintonía con la ideología hegemónica. Es así que estas ideologías posicionan a los sujetos en un campo de acción con proyectos y visiones de mundo, de este modo, se construyen sentidos distintos para cada discurso al momento de asociarse a cooperativas de trabajo.

Por otro lado, la participación en cooperativas implica distintos sentidos de acuerdo a cada discurso. Es así que el participar para los sujetos del discurso desde las necesidades implica una valoración especial, teniendo en cuenta que el sujeto de este discurso ha sido históricamente postergado y marginado en sus espacios laborales, en donde pocas veces han tenido la posibilidad de expresarse o de tener alguna injerencia en las decisiones de la empresa, sin embargo, en la cooperativa, ven un espacio participativo abierto, en donde sus opiniones y pareceres son escuchados, en donde tienen voz y voto para decidir. Esto los hace ponerse en una posición social distinta, les otorga la dignidad que el mercado laboral no les proporciona, los vuelve ciudadanos, los vuelve sujetos.

Seguido de lo anterior, el participar en cooperativas para el discurso desde las necesidades, implica una formación y capacitación constante, generando instancias de autoformación que responderían a los saberes construidos por los propios sujetos en espacios del trabajo asociado, siendo estos aprendizajes y conocimientos referidos a su quehacer cotidiano, los cuales no son saberes aprendidos en la academia. En esto encuentran un estatus de reconocimiento, en donde sus capacidades son valoradas y premiadas, lo que les llena de orgullo y sentido de pertenencia. Al no tener el privilegio de acceder a la educación superior,

los sujetos de este discurso quedan en una situación desfavorable frente al sistema, teniendo muy pocas chances de incorporarse al mercado laboral y si es que lo hacen, es en condiciones sumamente precarias y poco solidarias, es por esto que el sentido de participar en cooperativas se transforma en un real otorgador de estatus y movilidad social, la formación y capacitación es su escuela, donde son reconocidos y valorados, lo que los pone en una nueva posición de privilegio y prestigio, la cual es reconocida y aceptada por el grupo y por el entorno.

En tanto, la participación para el discurso crítico, a diferencia del anterior, no supone un espacio de realización como persona, sino que la participación en lo cotidiano supone una praxis de sus ideales sociales, en que se conjugan valores como la democracia y la solidaridad, siendo también la ocasión para abrir espacios para el aprendizaje colectivo. Es así que, la participación se da en función a expectativas, siendo la cooperativa el espacio para realizar sus inquietudes, por ende la participación no es un fin como en el discurso desde las necesidades, sino que un medio para concretar sus principios.

Por tanto, se tiene que el sentido profundo de la participación para los sujetos cooperados, desde el discurso crítico y el desde las necesidades, es una reconceptualización de la democracia, en donde no solo se refiere al espacio propio de la toma de decisiones y expresar la voz y el voto, sino que es un espacio que permite la construcción de otra lógica del trabajo, de otras relaciones laborales, más inclusivas, las cuales son construidas por los propios sujetos, desde sus inquietudes y visiones del futuro. Por ende la democracia se vuelca de lo político a lo cotidiano, siendo un ejercicio diario, ciudadano, desmitificado de imágenes grandilocuentes y utilizado para aportar en la construcción de los horizontes de vida de los sujetos, y a su vez, mediante la participación los sujetos construyen un sentido de dignidad propio, se empoderan a sí mismos, siendo en resumidas cuentas una práctica que construye identidad. Además, en estos dos discursos se distingue un tipo de participación que tiene una marcada postura crítica a las figuras autoritarias en una empresa, expresada en las jefaturas. Estas figuras se presentan de manera negativa, siendo comprendidas como quienes dan malos tratos a los trabajadores, toman decisiones unilaterales y abusan del poder que tienen. Por tanto, la participación se consagra como el modo de eliminar los aspectos negativos de estas figuras, pues en la medida en que los trabajadores aumentan sus grados de participación en las distintas áreas de una empresa, pueden tener mayor control de sus tareas y decisiones productivas, por lo que la figura de las jefaturas transitarían a figuras de coordinación, en que su principal labor es coordinar que las distintas tareas se ejecuten, pero siempre estando a disposición de la cooperativa, de sus trabajadores y no los trabajadores en función a la empresa. En este sentido la participación en el trabajo asociado dista de la participación en la empresa capitalista, ya que esta última se ajusta a las necesidades de la empresa, maximizando la participación de los trabajadores desde una mera concepción de eficiencia de sus actividades laborales, en tanto la participación en el trabajo asociado, entendida tanto como un ejercicio democrático a como una actividad laboral, lo central es la persona y el trabajador respectivamente. Por lo que el sentido de la participación en el trabajo asociado implica una práctica cotidiana de la democracia, ejercida en el diario convivir en espacios laborales,



siendo un ejercicio que, desde los espacios económicos, se extiende a otros lugares de la vida de los sujetos de los discursos críticos y desde las necesidades.

De este modo, teniendo en cuenta el objetivo de indagar los sentidos al asociarse y participar en una cooperativa de trabajo, se desprende una necesidad entre los socios y socias de hacer comunidad, y de esta manera enfrentar los vaivenes, los conflictos, las dificultades y los obstáculos del día a día. De acuerdo a esto, podríamos plantear la siguiente pregunta: ¿Es el crecimiento sostenido del cooperativismo en los últimos años la respuesta a una búsqueda de reconstruir el tejido social?

Las cooperativas son espacios de identidad colectiva y de encuentro con el otro, en donde se comprende que la lucha solitaria e individual, propia del modelo económico actual, no dan respuestas, ni tampoco resuelven los problemas básicos de un ser humano, por lo tanto este resurgimiento de lo colectivo, del cooperativismo, no tiene sentido solamente por lo pragmático o económico, es sobre todo volver a lo afectivo, hay una añoranza de vincularse nuevamente con otros, volver a cimentar las confianzas y con ello aportar a una densificación social desde el cooperativismo.

Esta búsqueda de vínculos, genera también una búsqueda y apropiación de los espacios que ocupan los sujetos, ya que tanto éstos como los lugares que transitan, se encuentran desarticulados. Así, los sujetos se encuentran fragmentados entre sus distintas dimensiones que lo componen, el trabajo, la familia, los amigos, la política y otros; en tanto, los espacios de realización de estas dimensiones se encuentran desarticuladas. De esta manera, al tener la inquietud de no querer continuar trabajando de manera aislada, al tener el malestar de encontrarse disgregados, al iniciar la búsqueda de otro, también se da el proceso de reunificar y articularse como un solo sujeto que integre todas sus dimensiones y que los distintos espacios que transitan se vayan articulando y apropiando de éstos.

Hay un sentimiento común que es el malestar con las condiciones actuales, en donde se separa la figura del trabajador de su fuerza de trabajo, en donde se reconoce sólo una dimensión de la persona, la dimensión productiva, pero se deja de lado la visión más antropológica del trabajo que refiere a la producción y reproducción de lo social. Por lo que para estos sujetos, el tomar las riendas de la vida y del trabajo -el cual está en manos del capital- es un ejercicio que implica apropiarse integralmente del trabajo para así conferirle el lugar que le corresponde en la sociedad. El trabajo, en este sentido, es lo que significa a toda la vida, por ende este ya no es una imposición, no es la “pega” en un sentido peyorativo, sino que es un espacio laboral colectivo, un lugar de trabajo propio, donde se encuentran con el compañero, con el amigo, con la familia, ya no es el lugar hostil en donde generan el dinero para fin de mes y donde se sienten cosificados completamente, sino que es el espacio en que se construyen identidades y horizontes de vida en común, siendo además un lugar solidario y de confianza al cual asisten gustosamente.

Por tanto, en el sentido de asociarse en cooperativas de trabajo se presenta una convergencia entre la búsqueda de construir lazos con un otro y la necesidad de gestar el propio trabajo, es así que en esta decisión de ser parte de una cooperativa se reúnen dos

elementos, lo económico y lo social, que revelan inquietudes profundas de los sujetos de este estudio. Asimismo, el sentido que se le da a participar en una cooperativa de trabajo, es la posibilidad que los sujetos tienen de poner en práctica sus principios y valores, los que expresan su forma de comprender el cómo debiese ser la sociedad; además de encontrar en la participación un ejercicio de poner en práctica el valor de la democracia y con ello reposicionarse en el lugar que les corresponde socialmente.

## VII Bibliografía

- Acuña, E. (2004). Un marco conceptual para el análisis de la participación. Recuperado de <http://www.repositorio.uchile.cl/handle/2250/127208>
- Alianza Cooperativa Internacional para las Américas (ACI) (2001). Principios y valores cooperativos – Aciamericas.coop. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <https://www.aciamericas.coop/Principios-y-Valores-Cooperativos-4456>
- Alvira, F., García Ferrando, M. y Ibáñez, J (1992). *El Análisis de la Realidad Social. Métodos y Técnicas de Investigación* (1a ed). Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Antonio Lucas Marín (1995). *La participación en el trabajo: el futuro del trabajo humano* (1a ed). Buenos Aires: Lumen.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad* (1a ed). Buenos Aires: Amorrortu.
- Canales, M. (Coord. y Ed.) (2006). *Metodologías de investigación social introducción a los oficios* (1a ed). Santiago: LOM.
- Coque Martínez, J. (2002). Las cooperativas en américa latina: visión histórica general y comentario de algunos países tipo. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, N°43, 145-172.
- Coraggio, J. L. (2004). *La gente o el capital: desarrollo local y economía del trabajo* (1a ed). Buenos Aires: Espacio.
- Coraggio, J. L. (Ed. y Org.), Laville, J. L. (Org.) y Cattani, A. D. (Org.) (2009). *Diccionario de la otra economía* (1a ed). Buenos Aires: Altamira.
- Coraggio, J. L. (Org.) (2009) *¿Qué es lo económico?: materiales para un debate necesario contra el fatalismo* (1a ed). Buenos Aires: Ciccus.
- Del Campo, P. & Radrigán, M. (1998). Trayectoria y proyecciones del cooperativismo en Chile. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, N°30, 147-158.
- Delgado, J. M. y Gutiérrez, J. (Coord.) (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (1a ed). Madrid: Síntesis.
- Diario Electrónico Decoop Chile (2016). Tipos de cooperativas en Chile – Decoopchile.cl. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <http://www.decoopchile.cl/tipos-de-cooperativas-en-chile>

- División de Desarrollo Social de la CEPAL (1985). Capítulo v - evolución del cooperativismo en Chile. En *Cooperativismo Latinoamericano: Antecedentes y Perspectivas* (1a ed). Santiago: Naciones Unidas.
- División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile (2014) El cooperativismo en Chile – Economía.gob.cl. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <http://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2014/07/El-Cooperativismo-en-Chile.pdf>
- González, R. (Comp.) y Howard, R. (Comp.) (2012). *Hacia otras economías: crítica al paradigma dominante* (1a ed). Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación* (3a ed). D. F.: McGraw-Hill.
- Ibáñez, J. (1986). *Más Allá de la Sociología. El grupo de discusión. Técnica y crítica* (2a ed). Madrid: Siglo 21.
- La Serna, C. (2010). *La transformación del mundo del trabajo: representaciones, prácticas e identidades* (1a ed). Buenos Aires: CLACSO 2010.
- Maldovan, J. y Dzembrowski, N. (2009). Asociatividad para el trabajo: una conceptualización de sus dimensiones *Revista Margen* N°55. Recuperado de <http://www.margen.org/suscri/margen55/maldovan.pdf>
- Ministerio de Economía (1978). Ley General de Cooperativas (Decreto Supremo 502) – Aplicación.com.ar. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <http://www.aplicacion.com.ar/legisc/chile/1.htm>
- Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción (2004). Ley general de cooperativas 19.832 (DFL 5) – Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=221322>
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (2016). Ley 20.881 (DFL 5) – Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1086108&idParte=9663681&idVersion=2016-01-06>
- Ministerio de Hacienda (1960). Ley 13.305 (DFL 326) – Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=5434>

- Ministerio del Trabajo (1925). Ley 4.058 (DL 700) – Biblioteca del Congreso Nacional. Recuperado 26 de septiembre 2017, a partir de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=6293&idParte=>
- Ministerio Secretaria General de Gobierno (2001). *Asociacionismo emergente en Chile: estudios y reflexiones*. (1a ed) Santiago.
- Morales, D. (1986). Cooperativas de producción y participación de trabajadores: la experiencia latinoamericana. *CEAAL, Apuntes 10 (48)*.
- Pérez, E., Radrigán, M. & Martini, G. (2003). *Situación actual del cooperativismo en Chile* (1a ed). Santiago: Universidad de Chile.
- Radrigán, M. y Barría, C. (2005). Situación y proyecciones de la economía social en Chile. En Fundación Iberoamericana de la Economía Social – FUNDIBES, *Panorama de la economía social en Iberoamérica* (1a ed)
- Razeto, L. (2010). ¿Qué es la economía solidaria? *Revista Papeles, de relaciones ecosociales y cambio global* N°110 (188) 47-52.
- Salsón, S. (2014). *Significados del trabajo en la economía social y solidaria. Aportaciones al cambio social* (Tesis de Maestría). Universidad Complutense, Madrid.
- Somnaval (2013). La Valparaíso y La Esmeralda. Las Primeras Cooperativas Fundadas en Chile. Año 1887 – Cámara de Diputados [CL]. Recuperado 05 octubre 2017, a partir de [https://www.camara.cl/camara/media/seminarios/coop/ponencias/primeras\\_cooperativas.pdf](https://www.camara.cl/camara/media/seminarios/coop/ponencias/primeras_cooperativas.pdf)
- Sotomayor, C. (2009). Empresas de trabajadores en Chile: otra democratización pendiente – Elciudadano.com. Recuperado 27 septiembre 2017, a partir de <http://www.elciudadano.cl/organizacion-social/empresas-de-trabajadores-otra-democratizacion-pendiente/04/17/>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación la búsqueda de significados* (1a ed). Barcelona: Paidós.
- Unidad de Fomento, Capacitación y Estudios (2006). Panorama general del sector cooperativo chileno – Aprchile.cl. Recuperado 27 septiembre 2017, a partir de [http://aprchile.cl/pdfs/PANORAMA\\_GENERAL\\_cooperativismo.pdf](http://aprchile.cl/pdfs/PANORAMA_GENERAL_cooperativismo.pdf)
- Vergara, J. (2001). La contribución de Hinkelammert a la crítica latinoamericana al neoliberalismo. *Revista Polis, Vol. I, no. 2 (536)*, 429-458.

## **VIII Anexos**

### **VIII.1 Transcripciones grupos de discusión**

#### **VIII.1.1 Transcripción Grupo 1**

##### **Grupo de discusión: jueves 23 de noviembre 2017**

Cooperativas participantes:

- Guasasapo, 2 socios
- Coenergía, 1 socio

##### **Informe de terreno**

Tras dos semanas de invitación y coordinación con distintas cooperativas de trabajo, se concretó con 6 cooperativas realizar un grupo de discusión el día 23 de noviembre a las 19:00 horas en la biblioteca de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. A la cita finalmente llegaron dos cooperativas, con uno y dos socios respectivamente, de éstos, dos eran hombres y una mujer, de los cuales dos tenían estudios universitarios y uno con estudios secundarios y con una edad entre 25 a 33 años. La discusión comenzó a las 19:30 horas y tuvo una duración de 1:01:00. Antes de la introducción del tema, a los asistentes se les explicó el funcionamiento de los grupos de discusión, se establecieron las reglas y se les garantizó la confidencialidad y anonimato de su participación, como además se les informó del uso de las grabadoras y se les pidió su consentimiento para grabar. Así, para la discusión se contó con dos grabadoras profesionales para asegurar una adecuada calidad de grabación. El tema fue introducido por unos de los investigadores quien tuvo el rol de preceptor, mientras que el segundo investigador oficio como asistente, responsable de coordinar la reserva de la sala, del contacto y recibimiento de los socios en la universidad, como además de garantizar el funcionamiento de las grabadoras. El grupo de discusión se desarrolló de manera tranquila, sin interrupciones ni complicaciones.

##### **Tema de discusión: Ser parte de una cooperativa de trabajo**

Nos vamos a poner puntudos al tiro, si tú lo preguntas así, sin darle algún marco, un contexto, para mí ser miembro de una cooperativa de trabajo es igual que ser miembro de una empresa y hay muchas cooperativas de trabajo que son idénticas a una empresa, incluso peores que las empresas en las lógicas de dominación de los trabajadores cachai, entonces para mí no es tema ser miembro de una cooperativa, sino que ser miembro de una unidad que autogestiona, por sus trabajadores, su producción, independiente de la figura legal, independiente de cómo tributen, independiente incluso de que ni siquiera tenga una figura legal, hay cooperativas, entre comillas cachai, o sea unidades de producción, que al día de hoy no boletean, trabajan totalmente afuera de la ley, pero para

mí sí cumplen éste rol de la autogestión productiva y eso sí es un lugar interesante, una pregunta interesante como qué se siente ser parte de una unidad productiva que se autogestiona y ahí yo te podría responder así ya algo que fuera opuesto o que podría hacer una diferencia en ser miembro de una empresa cualquiera. Para mí ser miembro de una unidad productiva autogestionada significa en primera instancia dignidad, dignidad como trabajador, dignidad como obrero, la posibilidad de que sin importar ni años de estudio, sin importar incluso mi experiencia, se tome en cuenta mi opinión de tú a tú conjunto a las personas que son ingenieros, conjunto a las personas que tienen diez años en el rubro, en conjunto a las personas que yo también les puedo enseñar otras cosas, eso a mí me permite sentirme dueño de lo que yo estoy trabajando y más todavía en lo material donde yo veo realmente, ya que en ésta unidad, al menos con Coenergía, las remuneraciones son abiertas cachai, todo es abierto, toda el área administrativa es abierta y yo me puedo dar cuenta y no solamente teorizar en base al plusvalor y ver que el plusvalor está siendo o invertido en la cooperativa, o siendo como excedente para mí cachai, entonces tengo el punto de la dignidad, de la dignidad donde se te respeta como persona cachai integra, que puede trabajar, que puede tomar decisiones, que puede ejercer influencia en su mismo lugar de trabajo, en su espacio, ehh... no sé qué otra palabra definiría mejor qué es lo que significa ser parte de una unidad autogestionada.

Bueno, nosotros en Guasasapo aún no podemos vivir de la cooperativa, pero es como algo que ya se está planteando dentro de la unidad de los socios. Somos una cooperativa de arte, entonces, claro, el trabajo en ese sentido es como doble, pero lo que a mí como que me gusta o porqué me gusta pertenecer a la cooperativa, es porque todas las decisiones se toman en conjunto, todos somos iguales, las discusiones que se generan con respecto a los proyectos que se realizan, dentro de la asamblea que es como lo más importante dentro de la cooperativa, mmm... eso.

Porqué una cooperativa, al inicio nos hablabai de un tipo de como irracionalidad que hay sobre el hecho de que uno tiene todas las posibilidades para generar un espacio de trabajo propio, en las cuales la facilidad es estar al lado de las empresas, Pyme, etc. ésta manera de regularse mediante la (4:39) ley y están las cooperativas que lo tienen todo en contra y aun así ha subido eso, en una constante en el tiempo, yo en eso igual me siento identificado en el sentido de que, probablemente diferente el caso de Coenergía al nuestro, pero nosotros partimos con la cooperativa por una cuestión de principios, no una cuestión de... o sea una cuestión de necesidad, no necesidad material, porque seguimos hasta el día de hoy trabajando por fuera para mantener nuestras vidas, pero es otro tipo de necesidad, nosotros, al menos yo, lo pongo al mismo nivel, obviamente que sea todo concreto no es lo mismo, pero es una cuestión más de poder tomar las riendas de vivir de cierta forma, bajo ciertos preceptos y renunciar a otros de manera tajante, sin ningún elemento. Entonces nosotros como que partimos un poco de ahí, como con un afán de crear un espacio productivo, siempre... al mediano plazo poder vivir de nuestro trabajo, pero también un espacio en donde el arte, que tiene sus relaciones de producción ultra capitalistas y de alguna manera siempre las ha tenido, antes de que el capitalismo existiera, como esta cuestión de la autoría, de la calidad, del criterio de calidad, muchas cosas que realmente no

concuerdan con el gasto del entre comillas artista o trabajador del arte, del creador o cualquier persona que quiera hacer algo a través de la imaginación. Entonces nosotros partimos un poco por ese lado, que fue queremos hacer esto de otra manera, porque nos hace sentido en nuestras vidas, porque es una necesidad urgente para nosotros como seres humanos y crear un espacio que no existe po, era como no subordinarnos a relaciones productivas, incluso internas de categorías (6:47) que uno de repente ya tiene miedo en el cerebro y tratar de ir desmontándolas y también no sabemos cómo iba a salir, porque eso es yo creo lo interesante de este camino, que uno no tiene certezas, porque uno ya tiene la certeza de hablar de una matriz individual, las respuestas se van dando en lo que pasa en las interrelaciones junto a los miembros, entonces es otra manera de, una forma de vida un poco y especialmente como es una cuestión productiva y la idea es que uno viva de su trabajo, finalmente eso lo hace ya algo real, no es una cosa en tu tiempo libre o una actividad extra, es como que uno realmente genera absolutamente todo lo que, corporalmente, mentalmente, tiempo, las relaciones con otros y eso se va transformando en algo que después ya es muy difícil volver atrás, a lo que había antes, está (8:02) más violento, es más violento pero aun así estamos viendo algo y lo vemos con más claridad y también por lo mismo puedes poner un límite de dónde no cruzar hacia el otro lado creo yo. Entonces porqué una cooperativa, yo creo, o sea en mi caso desde ahí nace, el hecho de que efectivamente hayan cooperativas actualmente que lo vean como una oportunidad, a través de la oportunidad nace la cooperativa genera, como decía Cristóbal, algo que va un poco, o sea lo que creo yo, cuál es el espíritu de lo que es una cooperativa, pero ahí queda dentro de una cooperativa... (8:43), podemos discutirlo, pero claro, como Cristóbal lo define como unidad autogestionada de producción, entonces, claro, muchas cooperativas que si tú las vieras como Cristóbal las definió, dirían como ah, pero a nosotros no nos interesa tanto esa forma de relacionarnos, son la oportunidad de porque hay fondos, porque existe la oportunidad política o porque es una manera que tiene mucho más sentido con las causas y relaciones políticas que se han dado, no sé, desde hace un par de años hasta la fecha, pero eso... eso es lo que podría decir. Planteemos un tema así de dificultad, ¿Qué es lo más difícil de ser parte de una cooperativa? Difícil ser parte de una cooperativa, yo creo que la verdad es difícil como a nivel ontológico, jajajaja, como lógica de dificultad que es parar el ego (9:58), y eso es tremendamente complejo, porque uno mientras trata de matar al ego, inevitablemente piensa cómo matar también el ego de la otra persona y eso es un pensamiento sumamente ególatra, entonces hay que aprender a muchas veces perder una discusión entre comillas y después, con el tiempo, darte cuenta que esa pérdida personal es una ganada colectiva, y eso puede ser hasta doloroso muchas veces, sin contar las veces que más encima una pérdida personal puede ser también una pérdida colectiva, o sea, no siempre, pero a veces uno quiere otra cosa. Y también entender que incluso en esos momentos más vale cometer un error en forma conjunta que la pasada de máquina o avasallar con todo simplemente por un atisbo de razón. Yo creo que eso es lo más difícil de una cooperativa, de ser parte de una cooperativa. Sí, yo creo que es como el individualismo, como que estamos formateados de manera individual, entonces constantemente tenía que estar como sacándote eso, creo que eso es lo más difícil de ser parte de una cooperativa. ¿Cómo lo ves en términos concretos, como en nuestra cooperativa por ejemplo? O sea en las discusiones po, en las asambleas, aunque creo que igual todavía lo que nos falta es



desligarnos de eso o como sentir la asamblea quizá como el espacio donde las cosas se tienen que conversar ... Yo iba a decir eso mismo, yo creo que es sólo una cuestión de ... que comparto completamente contigo, (11:52) es una cuestión de... cómo decirlo, las formas en que nos relacionamos, que por ejemplo nosotros el hecho de que naturalmente, si la asamblea es el espacio para discutir todo y tomar las decisiones, no debiese haber otro espacio en cuál tú avances estratégicamente o tácticamente esas cosas, entonces hay que tener como una disciplina cachai, que por un lado la dificultad de eso es como que sea normativa, ehh, claro, como uniformar a todos como una cuestión como reglamentaria, pero en verdad hay que creer en ese tipo de relación distinta que es decirnos las cosas abiertamente a la cara, de una, no guardarse nada, que ya eso es una dificultad mayor, porque estamos ... (12:40 no se entiende) como acomplejados, saber que hay como un espacio, yo por una cuestión personal lo atribuyo mucho al deporte, que es como... jugai en la cancha, parte el partido, te sacai la cresta con el otro, aunque sea tu hermano, tu amigo, termina el partido, mano y si te ganó, le agradecí por haberte hecho mejor y se acabó, ahí se acabó. Entonces como una cosa así, como que esos espacios se tiene, (13:06) tiene que haber como un deseo porque sea de esa manera y no hacerlo entre dos para hacer una postura y posicionarla en la mesa, ehh no, y eso con que lo que quizá (13:18) llama a una cuestión de intimidad casi como si yo tengo un problema no hablarlo con las personas que tienes cerca de la cooperativa, sino, si es un problema de la cooperativa (no se entiende 13:26) o sea siempre va a ser un problema de la cooperativa, esa es la dificultad, entonces hacerlo bien también tiene la dificultad que siempre van a haber con los que te caigan mejor o peor o con los que no tengas tanta afinidad, entonces es como quedar sin tema de relación en los cuales sean colectivos realmente, en el fondo y eso cuesta y uno no sabe cómo hacerlo, uno no tiene la, uno sabe que por ahí tiene que ir quizá, pero cuál es el manual, no existe y eso, a nosotros al menos lo que yo siento, personalmente es algo que he ido viendo en nuestros avances, es que la cuestión cada vez más se rige en lo que entendería individualmente a uno como la coerción ... (14:17) de una libertad individual, pero en post de quedar como un espacio de libertad real cachai, que es de liberación absoluta, pero eso requiere un esfuerzo así como de pensar en una cuestión que es muy marxista, pero a la vez es muy extraña que es el hecho de que la propiedad de uno sea de uno mismo y que lo que uno produzca sea de uno, es decir también en el origen de lo que produce, está en el sentido de propiedad de la propia persona y que no es extraño, porque eso... si uno se pregunta dónde está la propiedad de las cosas, cuando uno en general el valor (15:00) como que siempre lo ve de esa forma (15:02) como cuando lo hacía colectivo, de alguna manera es como un tipo de propiedad privada plural, más que individual, pero, no sé, tengo dificultades que yo no tenía ni idea de cómo resolver ni nada, pero veo como ese asunto complejo, como típico formulación de que claro, generar esa libertad requiere como colectivizar el trabajo a nivel de profundidad y disponerse a la cooperativa (15:36) y eso va como competitivo casi para la manera en que estamos formateados. Me gusta mucho ese... yo también le estaba dando la vuelta... no (15:48) a la cooperativa, a nivel personal cachai, pero es, también importante una máxima de vida que el mayor acto de libertad es autolimitarse (15:55) cuando uno como persona cachai, con uso de razón empieza a colocarle límites a ésta libertad caótica y empieza en base a esos límites a trabajar eso es súper aplicable a nivel cooperativo, no lo había pensado. El problema es que también ésta

dificultad hasta qué punto, de qué manera, o a uno se le ocurre lo mismo, o todos deciden ponérselo a todos, por lo tanto como decí tú cuando empiezan esas desavenencias y uno pierde (16:30), de repente uno pierde y no solamente se siente ligado a que perdió, sino porque esa regla significa una regla para todos que uno se siente preso, entonces es complicado ... como que (16:45) o sea cosas como nosotros estamos... cosas concretas, no tiene ningún... o sea si... por ejemplo ustedes tienen casos de compañeros, compañeras que tienen hijos o hijas. Yo tengo uno, jajajaja. Perfecto, entonces como que ustedes hacen una distinción ahí, cómo es, cuéntanos. Coenergía, a los trabajadores que son socios, porque Coenergía tiene un periodo de prueba para los trabajadores que ingresan a la cooperativa, el cual dura seis meses, dentro de los cuales ellos están a contrato y después de los seis meses se evalúa su ingreso o su despido, jajajaja, para pasar a ser parte de la cooperativa, y ya cuando se pasa a ser socio, uno de los beneficios es un bono por hijo, del diez por ciento de la remuneración, entonces... bueno, esto se ha ido puliendo también, una vez un compadre de la cooperativa que tenía como diez hijos así que se llevaba casi la mitad de la producción de la cooperativa, entonces se ha ido eliminando y creo que ahora tiene como límite de dos niños al día de hoy. Para nosotros eso es... puede parecer algo pequeño, pero es también de las clases marxistas cachai, a cada quien según sus necesidades y cada quien según sus capacidades, entonces alguien por el mismo nivel de trabajo que tiene más necesidades que otros compañeros cachai, se le remunera de mayor forma, y de igual forma, también, claro, si tienen menos horas se les hacen los descuentos, no es dinero regalado propiamente tal, y además como es un incentivo porcentual, eh, si ganai menos plata, menos plata vas a tener en el fondo. La dificultad ahí es definir qué son las necesidades y cómo ordenarlas en términos jerárquicos cachai, ahí se pone más complicado aún, porque... yo tiendo a pensar más como tú, que algo así como que se podrían jerarquizar las necesidades, especialmente, claro, alguien que tenga la necesidad de, no sé po ... ser hinchá de la U, como por ejemplo yo (19:03) una necesidad ultra importante en mi vida, ir al estadio, o no sé o cosas que tengan relación con eso eh... puedo sacrificar a tener un hijo a hacer eso (19:13), me entendí, en términos racionales, pero claro, si tú lo poní en la balanza también como que me den un diez por ciento pa mis gastos que tienen que ver con eso a un diez por ciento a un compañero o a un hijo, como que tenderíai a decir que hay como una primacía de una necesidad que la otra, pero... ¿y si el niño es del colo? Jajaja... se acaba la cooperativa, jajaja, pero claro... y lo bueno es que se van dando éstas preguntas, es una cuestión que yo siempre he visto en nuestra cooperativa como un día a mí se me ocurrió así como por la dificultad cachai, como nuestra cooperativa partimos haciendo proyectos de arte, para autofinanciarnos por nosotros, sin pedir fondos, sin necesidad, sin querer vender los proyectos para que fueran gratuitos, etc., y claro, eh... las dificultades son de coordinación, de diferencias de opinión entre nosotros, pero mientras más se fue haciendo como en serio, empezamos a hacer estamentos, pusimos un local en persa Bío Bío, hicimos una editorial, ahí hay más trabajo, etc., como... es que esa no es la dificultad (20:29), es más dificultad no sólo de coordinación, sino como de principios, como de posiciones, como de por allá o por acá y como que yo siempre cuando trato como de pensar en como pa mi dificultades, como que trato de ver si estamos avanzando. ¿Y si no hay dificultades?, si no hay ninguna dificultad y súper buena onda y te vai pa tú casa, entonces esto no está bien, como que no está bien po, no puede ser así, construir significa chocar con

preguntas po, no en torno al camino de la respuesta, o sino no tiene ningún sentido productivo, pero entonces cómo, como cuando está más la dificultad significa que estamos hallando lugares porque estamos de pie para adelante, no es pa atrás, nunca pa atrás, a pesar de que intuitivamente uno pueda ver que... (21:12) Es como retroceso, que estamos haciendo algo mal, que hay que modificar algo, como llegar a consensos para que no hallan problemas, en vez de al revés, como si hay dificultades, profundizarlas y ver de dónde se originan para que se retraigan (21:27) de alguna manera, no como... yo creo que siempre hay que enfrentar los problemas para poder avanzar. Tú no has hablado nada, habla tú. Eso po... tení razón en lo que decí, en el sentido de que si no hay dificultad o no se ven dificultades, es porque estamos estancados. Tú como mujer, cómo veí, alrededor de todo el tema de género importante discutir po (22:01), especialmente como que nosotros estamos todos nosotros en la misma federación, como quizá, no sé po, cómo veí tanto la cooperativa desde tú visión, desde ahí, de género. O sea en Guasasapo somos casi puras... ustedes son dos hombres po, es lo opuesto a casi todo, por lo que he visto en la federación, creo que, de hecho es como muy poca participación de mujeres (22:37) en la federación, si, en la federación, en la asamblea jajajaja... la Xime es nuestra representante, ella tiene el rol en la cooperativa de las grabaciones externas, entonces tiene que... porque claro, la de Trasol quizá no hay muchas mujeres o no sé po. O sea ponte tú en la, en el consejo somos dos mujeres, pero en Guasasapo somos mayoría... entonces, no sé, creo que... en nuestra cooperativa, por eso te pregunto, en que puedas aportar desde ahí tú (23:11), nuestra cooperativa igual emm... son más mujeres, pero cuando somos dos hombres cambia toda la dinámica, nosotros los hombres la... o sea no es una cuestión que queramos, ni nada, somos como culto, como ultra de pos feminista y como quiero aprender, onda... pero, incluso no como una cuestión de machismo así metido en el cuerpo, sino como una cosa que está en el cerebro, las relaciones de producción, cómo uno toma decisiones, cierta racionalidad que es una cuestión masculina, entonces... especialmente yo que tú cachai como soy así tatatan, entonces eso es lo que... como que da lo mismo que hallan quince mujeres y dos hombres, así el grupo se abre, se convierte en un espacio cooperativo de cierto género creo yo, o sea yo lo sé, porque cuando esto me vino a la cabeza, cuando Max estuvo de pasillo era el único hombre de la asamblea y al principio no entendía, sentía que era un ineficiente cachai, o sea en mi cabeza, porque cómo sabrá las cosas y cómo se... decía estuvimos hablando mucho, como la racionalidad masculina po y después era como empezar a explicarme no hay (24:24) cómo se hablaba todo, cómo se tomaban las decisiones era diferente a como cuando estábamos en la sala. Pero qué diferencias encontrái tú... la manera, el tiempo, el ritmo de la discusión, la manera en que se abordan los temas, etc. una cuestión que yo así, ... (24:49) Es la culpa, es la culpa que... estamos todos locos, o sea me topé con unos argentinos en el encuentro, también po, onda... te reí harto a las cuestiones del feminismo y... por eso por ejemplo el proyecto de la Cami que era separatista, ponte tú esa cuestión es fundamental creo yo... con un espacio de género exclusivo, al menos, para ir creciendo el uno al otro, como para cruzado, pero... o sea yo recuerdo que cuando empezó el proyecto por ejemplo, igual fue como tenso, ¿qué cosa?, cuando la Cami planteó ese proyecto separatista, pero por ejemplo a ti, en tú caso ¿te hizo sentido o no te hizo ningún sentido? Sí, como que yo no tenía ningún conflicto. De hecho yo fui hasta el único que la apoyó cuando ella dudó de hacer el proyecto separatista. Si po,

porque sentía como quizá una presión, quizá dentro de la cooperativa inconscientemente po, por todo. Demás po, yo creo que no inconscientemente, pero puede que también po, es loco eso... y eso también es como, son temas que uno no puede soslayar si es que va a trabajar cooperativistamente, es fundamental, especialmente cuando, idealmente sería, no sé po, hacer un sistema de cuotas (26:19), pero estay en unidades de producción tan precarias de organización, que en verdad no, cachai que en verdad la gente necesita levantar la voz y está trabajando y si te reclaman una mujer, es como lo que hay nomás. No es fácil la autodeterminación de las bases productivas, entonces claro el separatismo, más allá del concepto del separatismo de fondo que no manejo ... pero si una persona quiere hacer una cooperativa de equis personas y se mueve con esas personas, es la autodeterminación de esa cooperativa cachai, tiene su total libertad y mi total apoyo por esa simple razón cachai... igual uno se caza la cola con eso que acabo de decir, no en el género, pero te podí cazar la cola con las cooperativas de burgueses cachai, las cooperativas de empresarios. Claro, que finalmente terminan siendo patrones. Por eso no me banco las oficinas (27:09) de las cooperativas. Más allá que hallan programas de fomento a la cooperativa, si no van a ver el horizonte, hasta de qué tipo de cooperativa vamos a ser más allá del fomento de lucas o de promover cierta manera de productividad y eso es lo que probablemente va a pasar ahora con los Gobiernos que han habido al paso (27:33), promover las cooperativas un poco, pero en verdad es como promover la gratuidad y no promover la gratuidad, entonces es como qué onda. Si sale Piñera ten por seguro que van a haber cantidad de cooperativas, pero van a ser cooperativas de emprendedores jajajaja, demás, van a decir han subido caleta el porcentaje, sigamos aumentándolas y después te vai a quedar sin concepto te lo quitan o hace un... (27:59) Y después tení que inventar un concepto para hacer otra cosa y después te lo quitan y así. El tema del género también es interesante, al menos en Coenergía por el rubro en donde nosotros nos movemos, que es el rubro de la construcción, como tuve la suerte, entre comillas suerte, pero no fue suerte pasar por la contru, que podí ver igual los contrastes cachai, no sé cómo serán las otras unidades productivas, pero como dentro de éste mundillo del cooperativismo solemos juntar intencionalidades parece cachai, entonces siempre está como el rollo del feminismo, de un cambio social, ya sea por cualquiera de los ismos que a uno se le ocurran, incluso sin ismos, pero siempre con éste rollo medio, por qué no decirlo, igual progre cachai y también lo completo (28:59), pero cuando trabajai en la construcción me daba cuenta que tenía muy normalizadas muchas conductas que eran terriblemente machistas cachai y que yo quizás no las realizaba porque te dabai cuenta que era algo que no era correcto, pero sí era normal po cachai, era totalmente normalizado, hay un dato, quizá sea una cuestión súper mínima, hay una herramienta la cual se utiliza para levantar fierros en soldaduría y se le llama de forma coloquial “la maraca”... entonces, los maestros cuando trabajaban hablaban de “trae la maraca para acá, trae la maraca para acá” cachai, y tú lo tení normalizado, no le dai una mayor interpretación a eso, cuando en Coenergía se metió la Yovanna, la mamá de mi segundo hijo, los maestros dejaron de decirle “maraca” a ésta herramienta, empezaron a decirle “la señorita”, puta era una hueá, pero es un avance jajajaja... entonces, de pronto te dai cuenta del valor que puede tener en el campo, no solamente feminismo, sino de cualquier lucha cachai, el sólo hecho de meter personas que no estaban acostumbradas en estos campos o del campo de la construcción, donde es extraño incluso hasta el día de hoy

ver a una mujer, y yo te podría decir al dedillo que cualquier persona que haya trabajado como maestro te va a decir “ya si es mina le va a tocar trabajar en cerámica, o va a trabajar en diligencias, o va a trabajar en mural, o va a trabajar en mueblería” y son como los rubros a los que se les cierra la construcción a las mujeres, y aquí no po, la Yovanna entró a trabajar como ayudante de obra gruesa, cargando sacos de cemento así... entonces yo creo que esos eventos que son pequeños cachai, más allá de la participación por cuotas, son vitales cachai, porque le enseñan con el ejemplo a personas que nunca te han leído un libro de feminismo, pero el maestro que no está ni siquiera interesado, que debe pensar que son puras hueás pa él cachai, el loco que está esperando a que le ... (31:05) vea ahí a una mujer que es capaz de echarse al hombro la misma o más incluso cantidad de peso de la que hace él, hacer más pega que él, hacerla mejor que él. Y ahí, si lleva esa reflexión pa la casa, empieza a ver a su mujer diferente, a su hija... por eso es tan importante que todo eso ocurra en la unidad de producción, no en la asamblea de los amigos, tomándose una pilsen, como espacio de trabajo. Y por eso igual pa nosotros, al menos en Coenergía, el tema de la paridad de cuotas no es tan importante, porque al fin y al cabo las decisiones se toman en asamblea, los que van son simplemente voceros o voceras cachai, pa nosotros... y lo que importa es el trabajo, donde tú te relacioné con otras personas que son ajenas a la cooperativa. Igual es peludo, porque históricamente también... no sé po ... (32:07) que tenga ciertas capacidades técnicas y por diez maestros eléctricos hay una maestra eléctrica quizá, y ni siquiera sé si sea una relación correcta cachai, yo cacho que es inferior incluso, pero también por eso es positivo cachai, porque se están formando maestras, y eso se puede aplicar a cualquier otro rubro que sea dominado por mujeres... creo lo mismo en contraparte también, o sea los rubros dominados por lo femenino como podría ser ehh... las educadoras de párvulo, parvularias, también pa mí son nichos de machismo cachai, donde se asume que la mujer es la única que puede tener la capacidad maternal y aun así se ... (32:55) incluso en el trabajo eso. Bueno es como el cine también po, en audiovisual, que las mujeres siempre son las asistentes cachai, como que no hay hombres, muy pocos hombres directores de foto, directores ... (33:16) jajaja. Y en la película ¿tú erí el director?, ¿tu erí el director en la película? Jajajaja. Pero claro, por capacidades técnicas inmediatas, no sé, en el cine cachai, pero al final en la cooperativa era inevitable que las compañeras que ingresaban tuvieran que obviamente partir como ayudantes, porque muchas de ellas tenían claridad política (33:51), esto se decidió en una... no, no fue en una asamblea, fue un... no sé cómo decirlo, me tinca que fue un claustro... fue en un congreso de Coenergía, donde se decidió que íbamos a darle énfasis a traer más mujeres a la construcción, y sobre todo, en vista de lo histórico cachai, le íbamos a dar mucho más énfasis también a su capacidad política o a su conocimiento político, intencionalidad política más que conocimiento, que a su capacidad técnica inmediata, porque es más fácil enseñarnos a nosotros a usar un esmeril cachai, que enseñarle la conciencia de clase po... y ha dado buenos frutos, ha dado súper buenos frutos. Ustedes por ejemplo en Coenergía, donde tienen la oficina y todo, ¿participan como de los entramados sociales, tipo junta de vecinos o cosas así? O sea entramados sociales territoriales. Claro, no, no, es un tema que no hemos podido abordar la verdad, bueno igual Coenergía permanentemente ... igual cuánto llevamos en esta oficina (35), dos años recién, pero aun así no es una excusa, porque es importante que la cooperativa se relacione con el territorio, porque para mí la cooperativa si no se relaciona, si no se abre al exterior, no es

nada más que un disneylandia de la revolución cachai, un disneylandia de la autogestión, donde todos vivimos felices y creemos que lo estamos haciendo todos bien y afuera la gente se está agarrando a balazos y muriéndose de hambre, entonces carece de sentido el proyecto cooperativo producto de autogestión si no se abre, si no se dedica a, como decí tú cachai, a proteger éste tejido social, a meterse en éste entramado, ya sea la junta de vecinos o en espacios como asambleas territoriales si es que existe alguna por ahí, o lo que sea cachai, lo que sea el territorio donde se inicie la cooperativa, así que no, no hay excusas, pero no lo hacemos. ¿Pero por tiempo? Por tiempo y yo creo que también el nomadismo influye mucho, por ejemplo hace poco te intentaron pasar a Coenergía a robar y eso igual, si bien no hemos generado la instancia formal, sí te da el pie como pa empezar a conversar con la señora María, con la señora Juanita cachai, empezai a moverte por el barrio a conversar, empezando a conocer y el día de mañana saben que tení una escalera y te la pueden pedir cachai y cosas así tan sencillas pa mí ya son precisamente el volcar la cooperativa, el volcar la unidad productiva a lo social, a la gente y que pa mí a las finales es eso así, lograr el control, pa mí el control obrero, el control social es eso, algo tan sencillo como que, por ejemplo ... (36:50) la canasta, así de un salto pá, que se abastece logísticamente en base a lo que poseen las cooperativas, no sé po, la camioneta china está a disposición permanente en la canasta, porque está la idea de que la camioneta china no es de Coenergía, tampoco es de Trasol, tampoco es de la ... es de... no podría decir es del pueblo jajaja, pero es de quien la necesite usar cachai, y que esté en afinidad con nosotros, y quizás ni siquiera también tanta afinidad no sé... Bueno nosotros igual conversábamos ayer eso, por el tema de la sede, ¿qué cosa? De generar como esos lazos con los vecinos desde el día uno, como no llegar a invadir un espacio, que es súper importante, como conocer a... yo creo que es súper importante conocer a tú vecino po. Si, si no es algo que yo no hago, de lo peor que he tratado de cambiarlo, saludar (38) algo tan sencillo como saludar, como saludar a la gente en la calle cachai... bueno, esa hueá hermano en un barrio te puede evitar hasta que se te metan a robar, a nosotros nos avisaron simplemente porque nos conocieron cachai, dijeron, pegaron el llamado “oye se están pasando a la oficina”, sin ningún otro motivo y ninguna obligación por hacerlo tampoco. Y eso como que habla también un poco de que una cooperativa, como que no está escrito en la ley ni ninguna cuestión, pero la cooperativa sí tiene de alguna manera como una sombra social cachai, como que puede ser de ésta manera, internamente tenemos un estatuto equis, pero como que genera una sombra cachai, que es como hacia la sociedad, o sea a lo territorial (38:50) que va más allá de la ley o lo que es una cooperativa más o menos formal y pa mí si es que esa sombra no se genera, como que yo pongo en duda al tiro si es realmente una cooperativa, cuál es el... y podí ponerle a esa sombra el nombre político lo que querai, pero como que claro, viene con la productividad propia de una cooperativa, eso creo yo... y por eso... bueno en Trasol donde estamos nosotros que es la Federación, creo que es muy importante como cuidar, que cuidemos o bueno que se decida entre todos, pero cuidar esa idea de un tipo de cooperativa súper definido que es apatronada y... especialmente por eso, porque, porque no sé si... no sé si de otra forma uno termina siendo sin más como unidad productiva entre personas determinadas y súper cerrada, aunque tení ... (40:02) por eso digo, como que no es una cuestión de voluntad cachai, una manera de ejercer ese tipo de relaciones productivas generan éste doble espacio por manera necesaria, como

causalmente, pero otras no las generan y tienen que ir a buscar ese espacio creándolo de manera artificial por así decirlo, entonces tenía una cooperativa y estay en un lugar productivo y tenía con los vecinos y generai cierto valor, tenía una camioneta y decí como ya estay creando esa cuestión sin tener que producir valor, repartir la cuestión y después como oye podríamos ir a aportar esto a una beneficencia de no sé po, del barrio, que sea otro tipo de cosa. Sin tener que ser una empresa b.

Hay una canción de la Polla Records jajaja, que se llama socios a la fuerza, me acuerdo de la letra “que cuando la gente se asocia, se asocia con quien le pega, pero en ésta sociedad, somos socios por la jeta”. Hay un acto muy bello y de libertad, un ejercicio de libertad en asociarse con quien uno desea en la vida, que de hecho al principio de toda sociedad, pero que después se convierte en un acto coercitivo, impuesto, cuando uno recupera esto, de por sí cuando uno está en un rollo (42:59) político muy abstracto, yo creo que cuando uno recupera esto puede reconstruir o empieza a reconstruir la sociedad, puede vivir en esa célula de... cerrada de autogestión, pero no hace ningún cambio hasta que se genera la proyección de esta sombra y todo esto y así esta pequeña sociedad se asocia con otras pequeñas sociedades y en mi esperanza así se crea un mundo nuevo en algún momento, entonces si tú me preguntas porqué asociarse y no ser un personal contratado, porque como persona encontraba que no puedo cambiar el mundo, es así de sencillo . yo creo que por eso mismo hay que trabajar no en post a una cuestión moral o no una revolución moral en el sentido de que nosotros tenemos la suerte de tener los servicios muy claros (43:57) y transables, que yo lo veo como suerte, cuando vai a la pileta de quién sabe qué, pero no le tocó, entonces uno lo que está haciendo en un momento, en un contexto determinado como el de hoy es emocionante lo que está haciendo, de repente es un gasto de tiempo extra que uno podría dedicarlo a otras cosas, entonces esa asociación de éste tipo en vez de las que tú decí en ese punto, también tiene que ver con ojalá que no sea de manera irracional, o sea que sea... es como construir arquitectura cachai, en el sentido de que ya no necesitai que la gente choque con un muro y derribai el muro, sino que la gente transite de cierta manera, mentalmente, yo lo veo súper parecido a la arquitectura, que creara entramados como en los cuales se transforma en otra comuna, recuperemos esos principios como algo natural, no como algo moral, porque si esto tiene efecto, si tú lo bajai a la matemática y es mejor vivir juntos, horizontalmente con respeto, que vivir sometidos po cachai, como que no tiene que ver una cuestión moral, es una cuestión casi como de sentido común, entonces ojalá ir armando esos espacios que sea como... la vía sea por ahí más que por el otro lado, porque el otro lado al final de cuentas como... nos vamos a ir todos al hoyo po, aunque seamos un nicho de gente que ... 45:40. Sí, o sea yo estoy de acuerdo con lo que dice le Alejandro y en verdad, claro, perfectamente podría como vivir quizá o trabajar de manera individual, pero siento que la única manera en la que quiero trabajar es de manera horizontal y a través de una cooperativa. No, pero ... en una cooperativa porque ... a los compañeros de Coenergía los conocemos y sabemos su historia y ... entonces hubiera sido interesante ver otro tipo de cooperativas ... orgánicamente como, no había algo más allá de eso, eso no quiere decir que seamos mejores ni peores, sino que quizás ahí se dieron cuenta como dice la Xime, como que ya no quieren trabajar nunca más si no es de manera horizontal, entonces estamos en la misma, en la mismas vías y por eso es una cuestión como

que yo siento que no es como de principios, no es una cuestión de lógica matemática, de cómo vamos a ser mejor o sea pa ser peor yo siento que tendrías que luchar como con tu ego, como con cosas instauradas, con la dificultad muchas veces de que tu cabeza no va a soportarlo, es decir, va a querer mandarse solo, hacer lo que quiera, cuando pierda obviamente, cuando gana imponerlo de manera absoluta, pero eso no es nada comparado con el hecho de no ser dueño de tu libertad, como estar sometido a la arbitrio de una tercera persona que en verdad es una relación en la cual te deshumanizas completamente. Ni patrón, ni esclavo. Exactamente, y aunque es exactamente eso po, que aunque el patrón sea el mejor patrón del mundo y tu condición de esclavo sea bastante mejor que si eres un hombre libre, es como... eres un esclavo igual y eso lo traspasas a tus otras relaciones de manera concreta, entonces es complicado.

En cuanto a la participación, para nosotros ese es un tema fundamental, tenemos que tratarlo porque tenemos que tratar el hecho de ejercer la participación, entonces tenemos como varios roles de coordinación les llamamos, tenemos como varios estamentos, entonces tenemos la editorial, el local del persa y tenemos personas que son las que coordinan esos trabajos, es decir, no son los encargados de hacer el trabajo sino como de estar más atentos a las cosas que hay que hacer y la baja (50:39) y toda esa cuestión, entonces la participación ahí es como claro, uno tiene ciertas responsabilidades aparte de lo común, pero a la vez se ha planteado la idea de hacer la participación, de ahí nace la participación por interés por ejemplo o me siento mejor para hacer esto, o mi contexto me hace que esto sea más fácil pa mí que lo otro, pero nosotros hemos pensado que está en discusión, el hacerlo completamente rotativo y al azar, entonces con el fin de como al principio, con el fin de que todos tengan que y nadie sea indispensable, todos aprendan de las labores, incluso sea como odio hacer esto, pero me tocó y después le tocará a otro quizá, entonces... pero estamos en proceso de verlo, porque también hay gente que no está de acuerdo, gente que no lo ve, o sea como horizonte yo creo que sí lo ven, pero no lo ven como algo tan importante en éste minuto de la fase en la que estamos nosotros, entonces... pero por ejemplo, Cocrear, ellos nos recomendaron hacer una cuestión mixta, que era como tirar a la pileta, al azar lo que mucha gente no quisiera, no sé po, como que hubo un conceso que era lo más... o sea era más por el tema como del rol administrativo dentro de la cooperativa que nunca nadie lo quiere hacer y todo opinan la ropa (52:10)... el problema al que yo iba al participar es que en ese sentido como cada uno ... se van ampliando como necesidades, como dependencias, como que uno empieza a hacer lo que le gusta y no lo que no le gusta y eso va creando como un déficit, yo creo que en personas y en la cooperativa, como la idea es no juzgar el trabajo en esos criterios po, pero claro, también hay otra manera de verlo que es como en términos productivos concretos, como si hacía algo que te guste, probablemente lo hacía bien, entonces esa es la dificultad, pero en términos de participación, en esa discusión es en la que estamos ahora. Coenergía igual siempre ha sido tema la rotatividad en los cargos y se trata de forma integral empezar a enseñarles de todo un poco, pero en ciertos cargos muy técnicos resulta casi imposible, porque claro la administración principalmente, o sea es un monstruo enorme, producto de eso precisamente se decidió hacer un software de gestión empresarial que permitiese acercar la información a personas que no saben lo que hay que hacer y aun así sigue siendo un



monstruo la administración, entonces claro, ahí yo creo que pasa lo de que vemos la rotatividad como algo deseable, pero que no siempre ocurre, es cierto y también te pilló eso a veces, por ejemplo ahora tenemos, ustedes cachan al Pato, Pato era nuestro coordinador y también encargado en parte de comercial, salió la pega de Alexis Sánchez, está tapao en pega y se fue de la comercial y se fue el coordinador po, porque ahora está en faena trabajando y como no hemos tenido tiempo de enseñarle a nadie más lo suficiente de comercial, lo suficiente de coordinación, Pato sigue haciéndose cargo de coordinación, pero ya está ffff (sonido de boca) y comercial está tirao, qué significa que comercial esté tirao, que de aquí a cuatro meses podemos ganar mucha plata, porque estamos con mucha pega, pero en cuatro meses más no va haber ninguna hueá más que hacer po, porque no hemos vendido nada cachai, entonces ahí te vai dando cuenta de la necesidad de la rotación de cargos, de la rotatividad de cargos, también el tema de la división social del trabajo, la división del trabajo, así la división del trabajo es deseable, está bien que yo me especialice en algo, pero no está bien que mi especialización sea tal que me permita ganar más dinero, producir más que el resto de las personas, entonces, que es eso lo que nosotros llamamos la división social del trabajo, entonces hay un punto en el cual buscar, un punto intermedio al cual hincarle el diente en donde si po, hay afinidades y entidades que se te van mejor po, ahora yo estoy haciendo el software erp en gestión empresarial para cooperativas y no hay nadie más que sepa ocuparlo (55:20) en la cooperativa, va a pasar el mismo error, si yo hoy día salgo a la calle y me atropellan ese software quedó ahí jajaja, pero lo cierto es que si yo le enseño ahora a alguien, nadie va a lograr hacerlo al mismo nivel en la cantidad de tiempo acotada que tenemos cachai, sí quizá a futuro, o no quizá, debería ser que a futuro se le enseñe a otra persona a programar también. Pero uno va aprendiendo eso, especialmente de, por lo mismo, mientras más tiempo no hay rotatividad y existe más distancia de aprendizaje, entonces cada vez es peor, mientras antes le hagai el paralé es más simple su aprendizaje, nosotros estamos haciendo un poco, se planteó un poco desde ahí ahora también po, porque ahora recién vamos a abrir contrato mañana para arrendar una cede, un paso grande, para ponernos a producir, pagar arriendo, pagar sueldos, etc. además de todos los proyectos y todas las cosas que tenemos, entonces... no puede ser que perdamos un estamento, por ejemplo la editorial que la persona que está encargada va a hacer una probablemente que esté produciendo más en términos concretos y se piedra la editorial porque nadie sabe cómo hacer la pega po, es absurdo, entonces por eso nosotros yo creo que es como que ... (56:46) el ego y la cuestión individual, como que yo soy tan bueno que a mí no me interesa esa cuestión cachai, no me interesa, no me interesa hacer eso, no tengo ningún interés, porqué lo tengo que hacer, es un bien cachai, que no lo podí ver y... claro, si en verdad pensaste en un bien colectivo tení que renunciar a esas cosas, eso es lo difícil y siempre ver esto como horizonte, como, claro, ustedes tienen súper claro en Coenergía que un horizonte deseable, no saben cómo llegar, ni cuándo lo van a ver, pero lo tienen claro que eso es lo necesario y deseable, eso es suficiente, uno como que las culturas de las cooperativas son distintas etc. la cosa es tener los mismos horizontes, tenerlo súper claro y de ahí cada uno irá por abajo, por arriba, entre medio, pero llegar a horizontes en común y exigir la base de esos horizontes, por ejemplo en la Federación deberíamos exigirnos eso, como cuáles son nuestros horizontes y algunas cooperativas dirán ahh sí, pero esto, ya, vamos, usted cada cinco años dos pasitos y usted que está más embalado con éste horizonte

más rápido, pero todos avanzando cachai, porque no hay excusa para no avanzar, como que no es excusa que alguien diga como que es imposible, por nuestra complejidad, ir por ese horizonte es imposible y en tres años estar en el mismo lugar, o sea podí avanzar un milímetro, pero eso ya es ganancia y si tení más posibilidades, la idea es que tengai más responsabilidades para avanzar más po, porque lo que nosotros vamos a aprender por ese camino y no sabemos si funciona o no funciona, etc. es poder aprender de las experiencias, de los errores, de las cosas ... (58:20). Con ésta nueva rotatividad que te contaba sucede en oficina cachai, en administración o más que en administración en no producción que en el área productiva, pero yo creo que también es por lo mismo trabajar en la construcción cachai, porque se produce el hecho de que, puta yo antes de llegar a la cooperativa era maestro de instalación de climas, de equipos de climas y ductería y llegué a una cooperativa que era de trabajo eléctrico jejeje, igual no le pegaba mucho, así que entré como ayudante, pero con el tiempo empezaron a meterse más los cabros en otros aspectos, aprendí la maestría eléctrica como instalador nomás y después me mandaron a otra obra donde tenía que hacer obra gruesa, así que de nuevo como ayudante po hueón y así sucesivamente y lo mismo les ha pasado a muchos cabros que ya con su título universitario de eléctrico y sabí qué, aquí falta un hueón que tenga que tirar la pala y tira la pala po y aprendí precisamente oficios que están quizá peor mirados dentro de la construcción, pero que son más importantes que la cresta. O sea bueno, cuando uno empieza, incluso aunque no lo tenga conscientemente y todo, como que agarra materialmente como la dignidad de todos los trabajos, aunque lo tenga como en el área de las ideas, como que ... de repente tu pensai que hay un trabajo menos importante o como que requiere, que es más charcha po, como que está en tú cabeza aunque no lo creai y digai, no si, pero cuando haci la hueá materialmente cambia, algo cambia, que a lo mejor no está en el lado de las ideas cachai, es una cosa netamente corporal, cuando tu agarrai la pala y tu cuerpo lo siente es un conocimiento distinto a saber cómo hacer la cuestión cachai, es una cuestión, es una vivencia. No ... donde empezai a ver la relación de que todo trabajo tiene su técnica, de que no existe el trabajo bruto... puta, tu veí de repente los viejos cargarse sacos de cemento o tú mismo te echai un saco de cemento y el primer saco te duele, el primer saco te pesa, pero después que llevai trescientos sacos, ya sabí cuál es la técnica pa que el saco, podí hablar con la hueá, echarte otro encima cachai y yo no veo la diferencia entre eso a quien estudia cinco años... o sea ahí hay viejos que te saben hacer una casa a día de hoy al revés y al derecho, desde los cimientos, desde el radier hasta la instalación eléctrica completa, ahí porque pudo haber rotatividad cachai. Claro, en base a la necesidad, en base a la necesidad, lo que pasa es que éramos pocos, bueno todavía somos pocos, pero vo cachai po, circo pobre.

## VIII.1.2 Transcripción Grupo 2

### Grupo de discusión: viernes 24 de noviembre 2017

Cooperativas participantes:

- Cocreare, 1 socio
- Panal, 2 socios
- Ispirare, 1 socio

### Informe de terreno

En esta ocasión se invitan a 6 cooperativas a participar en el grupo de discusión para el día 24 de noviembre a las 10:00 horas en la biblioteca de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Finalmente acuden tres cooperativas, con un total de cuatro socios participantes, tres hombres y una mujer, todos con estudios universitarios y con edades entre los 26 y 45 años. La discusión comenzó a las 10:30 horas y tuvo una duración de 1:36:20. Antes de la introducción del tema, a los asistentes se les explicó el funcionamiento de los grupos de discusión, se establecieron las reglas y se les garantizó la confidencialidad y anonimato de su participación, como además se les informó del uso de las grabadoras y se les pidió su consentimiento para grabar. Así, para la discusión se contó con dos grabadoras profesionales para asegurar una adecuada calidad de grabación. Esta vez los roles entre los investigadores se intercambiaron, de este modo, el que anteriormente había sido el preceptor, en esta ocasión ofició como el asistente, encargado de coordinar la reserva de la sala, del contacto y recibimiento de los socios en la universidad, como además de garantizar el funcionamiento de las grabadoras. En esta ocasión fueron 4 asistentes, los que comenzaron la conversación de manera pausada y formal, para tras 20 minutos de presentaciones, comenzar con el tema de interés. Es así, que el grupo se realizó de manera tranquila con intercambios de ideas y opiniones que fueron construyendo el discurso del grupo.

### Tema de discusión: Ser parte de una cooperativa de trabajo

Bueno, primero saber a qué cooperativas pertenecen ustedes y un poco de que se trata... Yo soy Juan Jaime y estoy de gerente en cooperativa Ispirare. Estamos actuando como un *broker* para empresas sociales principalmente, empresas que tengan algún producto o servicio que tenga que ver con la sostenibilidad. Como un intermediario. Entonces nosotros lo que hacemos es buscar canales de venta, fuera de Chile y en Chile para empresas que tengan una solución bio tecnológica, de energías renovables, alimentación, vida saludable. Estamos muy enfocados a lo que es el mercado, la mercadotecnia, pero para la sostenibilidad. Y lo que nos motiva a nosotros es, en realidad lo que nosotros creemos que el problema de cambio climático, de la sostenibilidad, no pasa solamente por temas políticos, sino también porque, las soluciones que son bienes y servicios, que contribuyen a

la sostenibilidad del planeta, tienen que acelerar sus procesos para llegar a los mercados. Y ahí nosotros actuamos como intermediarios. Eso es lo que nosotros hacemos básicamente, tanto a nivel de *network*, eso significa que buscamos clientes que son potencialmente ventas reales, tenemos canales de ventas con el sudeste asiático, con un mercado de más de 600 millones de personas, principalmente musulmanes, así que ellos tienen ciertas preferencias lo que es alimentación, *halal*, turismo *halal*. No es exactamente sostenibilidad, pero si tienen varios puntos de encuentro. (1:51) También tenemos un programa con México y vengo llegando de Brasil, para abrir un canal de ventas con Brasil. Esto es lo que nosotros hacemos con exportación e importación. También lo hacemos a nivel de mercado interno, estamos haciendo mercado en la V Región, IV Región y Región Metropolitana. Tenemos 2 años. Aparte del *network*, ahora estamos trabajando en las herramientas de comercio electrónico, era como lógico que también estuviéramos. Así que estamos levantando un *Marketplace*, no siempre nosotros hacemos comercialización con empresas que son socias. Eh, tenemos una mayor profundidad con las empresas que son socias, que buscan los servicios de *Ispirare*, pero para las que no son socias también tenemos servicios para ellos, para que la cooperativa también genere ingresos por esa vía.

(2:39) ¿*Ispirare* se llama?

*Ispirare*

¿Y cuántos son?

Hoy día somos 24, estamos llegando a 40 socios a fin de mes.

¿Y son cooperativa de trabajo?

Cooperativa de trabajo, sí.

O sea, ustedes son como un enlace entre emprendimiento sociales y el mercado... ya.

Tanto internacional como nacional.

Buenísimo, lo que se necesita.

Ha sido súper complejo.

(3:14) ¿Y hace cuánto existen?

2 años.

¿Y por qué tanta complejidad? Qué es lo que...

Porque no es fácil encontrar los compradores, y también los mercados adecuados. Buscamos también negocios por volumen grande, así que ahora estamos hablando de procesos, por lo menos lo que es vino orgánico, para cooperativas que son del sur, son, 200, 500 containers, para exportación. Los procesos comerciales de energía renovables también son complejos. Por un lado, tienes que encontrar la empresa y por otro lado, encontrar el mercado. Ya encontramos dos, una que es *Synergy* y otra que es *Rising Sun*, *Rising Sun* nació en Hawái, tiene presencia en Estados Unidos, y ellos ya están en Chile. Y ellos tienen un modelo de *leasing* para que puedas instalar, puedas hacer la reconversión energética, tanto a nivel industrial como doméstica. Entonces tú pagas lo mismo que pagas por la cuenta de luz, pero a través de un modelo de comodato y de *leasing*. Y ellos buscan impacto social también. Entonces encontrarte una empresa que tenga, el producto, que tenga las capacidades comerciales, que también le interese el impacto social, es como buscar una oveja amarilla entre medio que son todas blancas, digamos.

(4:28) Si, suena interesante, de hecho, me gustaría contactar más porque conozco algunas cooperativas como dedicadas a energías renovables. ¿*Ispirare* se llaman?

Ispirare. Ispirare.coop. Estamos refrescando la página también...

¿Cómo consiguieron el dominio “.coop”?

Se compra con la ACI América, la alianza internacional de cooperativas, ellos tienen sede en Costa Rica me parece.

¿Muy caro?

Sí, es caro. Pero vale la pena. Porque las cooperativas a nivel mundial te identifican inmediatamente como cooperativa. Entonces, en vez de gastar en publicidad, y en todo lo que vas a gastar, por Internet te pueden ubicar fácilmente siendo cooperativa. Sale... el primer año es gratis, y el segundo te cobran 120 dólares anuales.

No es tanto tampoco.

No es tanto, claro. Pero en relación a un dominio normal, claro es más caro.

No, está bien, aparte que un cobro anual.

¿Y les cuesta organizarse, o no? Porque por ejemplo nosotros somos poquitos, somos 7. Y estamos, bueno nosotros estamos empezando hace poco igual. Entonces, como tus números igual es bastante, más...

Yo creo que influye el modelo de Ispirare, el que, nuestro quehacer atrae a profesionales o a empresas que están muy interesadas en la sostenibilidad. Entonces, el promedio de edades de la cooperativa, es más o menos 40 años, tienen en promedio unos 15 años de experiencia profesional, en corporaciones y, no es tan fácil encontrarte con organizaciones que trabajen en temas de sostenibilidad, entonces cuando nos encuentran, es como un amor a primera vista, inmediatamente.

(6:07) Si po, buena, así se facilitan más las comunicaciones, igual.

Entonces...

Están hablando el mismo idioma, me entiendes.

Claro, y... yo diría que ese perfil de socios, que son profesionales o que son empresarios, entonces hace que la gestión corporativa de la cooperativa, sea de alto nivel. O sea, el año pasado hicimos 4 juntas generales, que es como poco usual dentro de las cooperativas. Este año decidimos limitarlo a 3, porque ya era como mucho... Así que el Ministerio de Economía también nos pidió mayor antecedentes, porque nos dijeron que nos estábamos como organizando mucho, que es raro. Entonces nos fiscalizaron.

¿En serio?

Si

Qué curioso, y la cooperativa tiene 2 años...

2 años, cumplimos en septiembre, cumplimos 2 años.

¿Y cómo se organizaron? ¿Tú eres socio fundador?

Soy uno de los socios fundadores.

¿Y cómo, de a dónde?...

Llegamos al Ministerio de Economía el dos mil... A fines del 2014, antes existía una empresa social, que era Emerges, que estábamos desarrollando tecnología, software principalmente, y... por lo menos, en lo que era a principios del año 2000, las empresas sociales eran como un bicho muy raro, y tratar de explicarlo a las agencias de fomento, era complicado también. Logramos ser *partner* de Chile Compra, a nivel de alta dirección pública y sercotec. Y... después pasan 5 años con un montón de complejidades, de desarrollar un proyecto con el BID también, con Chile Compra. Corfo, era muy difícil explicarle que tú tenías un modelo de

negocio, y que también buscabas generar impacto. Y que querías usar las ganancias, hacer un fondo de capital de riesgo para empresas sociales. Entonces te decían, “pucha, quería ganar plata, pero la plata la quería usar para impacto social”, entonces eso era algo súper complejo para Corfo entenderlo. Recién ahora están saliendo fondos de innovación social, como los prototipos, y salieron recién hace algunos años.

(8:02) Y ahí, el Ministerio de Economía fue el que nos recomendó a pasar a cooperativa, que iba a ser más fácil tener, un mejor entorno, una mejor regulación tributaria, no íbamos a tener tanto problemas, ni con agencias, ni con servicios de impuestos internos, ni a nivel comercial. Iba a ser más fácil.

¿Y cuántos empezaron?

Empezamos 5.

¿5?

5

¿Y han ido incorporando socios, en la medida que han generado más trabajo para...?

Sí, no ha sido por un tema de publicidad, sino que ha sido como el boca a boca, el socio que entro tiene otro amigo, otra empresa social. Un poco lo que dijiste, “que yo conozco a otras cooperativas que a lo mejor podríamos trabajar juntos...”

Pero los socios son, ¿otras cooperativas?, ¿o son trabajadores?

No, son profesionales, tenemos 8 socios que son empresarios, que tienen empresas. Que buscaron ser socios también para potenciar sus empresas.

Ah, o sea, ellos ocupan recursos y manos para sus empresas...

Ocupan toda la plataforma de Ispirare para potenciar sus negocios. Pero nosotros no nos fusionamos, ellos tienen sus empresas con su personalidad jurídica totalmente independiente e Ispirare tiene un acuerdo comercial con estas empresas para poder explotar comercialmente lo que ellos tienen.

¿Y cuánto trabajadores son en Ispirare?

En rigor todos, porque como cooperativa de trabajo todos los socios son parte de... pero de los que trabajan, de los 24 socios, estamos separados en 4 equipos de trabajo. Está el área de administración, tenemos el área de comunicaciones, tenemos un área también de, de... de bienestar, que vemos todo lo que es el comité de educación, vemos también todos lo que son los temas más de desarrollo humano dentro de la cooperativa y está el área de negocios. Y ahí estamos repartidos 17. Nuestra presidenta es una abogada, el otro es un ingeniero, también tenemos un Diseñador que es parte del consejo de administración. Después viene a la gerencia, yo trabajo con una asistente que me ayuda en la parte de la administración de la cooperativa, que es como una *PMO, project management officer*, y de ahí vienen los equipos de trabajo, que esta negocios, comunicaciones y está el área de administración. Y ahí en total, que nos hemos repartido como cargo, son como 17, de los 24. Estamos en el *cowork* de *GreenTi*, que está en San Pascual, y también tenemos otra sede en Rancagua con Salvador, que estamos ayudando a levantar ahí un centro de negocios e innovación, de la industria culinaria creativa y cultural. Así que parte de nuestros equipos están en Rancagua con Salvador, que es de uno de los dueños de Green TI. Y la parte del consejo de administración y más negocio están en San Pascual, en Escuela Militar.

¿Y esperan crecer más?Cuál son... los horizontes de....

(10:57) Principalmente por nuestro quehacer, fortalecer lo que so en canales de venta. Eso

es lo que nos va alimentar más recursos.

Pero por ejemplo, les dificulta agregar más socios, por ejemplo... O ya, tú creí, que con lo que hay es suficiente.

No, por ley no podemos limitar. No podemos, claro, no podemos decirles a ellos. Pero si las exigencias están aumentando. Recién este año empezamos a establecer una cuota de incorporación por ejemplo. De 2 UF. Lo más probable es que para enero del próximo año vamos a subirla a unas 4 a 5 UF, vamos a empezar a ser más exigentes en los ingresos.

11:31 Bueno, pero por ley igual se permite cerrar la inclusión a más socios.

Cuando no tenga la estructura de gastos para poder sostener a tu estructura, ahí sí, ahí si puedes... más que cerrarla, es por un tema de solventar a la cooperativa. Entonces, no es, técnicamente hablando, no es que yo le impido a socios a entrar, sino que, hago como el *stand by*, mientras no resuelva mi estructura de gastos no puedo recibir a más socios.

Claro, digamos, "en este momento no estamos recibiendo socios." Pero yo tenía entendido que no solamente era por eso, sino que también por un tema de organización por ejemplo, que no están andando bien la cosa, entonces recibir a más socios, es como...

Eso sería como lo mismo, sería como no está andando tan bien la cosa, entonces no podemos recibir más socios, para... claro

12:18 Yo veo un punto igual ahí, claro, la ley como te obliga a estar siempre abierto, pero no necesariamente va a querer o va a ser necesario...

Mm, Prymave son numerosos, ellos son como 300 socios, la cooperativa que está en Maipú que es de jardineros, son bien numerosos.

Pero, no sé si funcionan como... por eso yo me preguntaba, cuánto de cooperativa de trabajo hay... porque por lo menos en Prymave funcionan igual que una empresa sub contratista, que definen como categorías de socios y al final son trabajadores súper precarizados con un poco más de beneficios y venden hartos la pomada el presidente y el gerente, pero en la práctica los trabajadores no tienen idea de qué es una cooperativa, no tienen idea cuál es su condición de socio, ni qué significa estar en una cooperativa de trabajo.

Eso es probable que sea como una realidad como bien transversal en muchas cooperativas, que entran socios pero que no están tan empoderados de lo que es una cooperativa y cómo la pueden potenciar. Más que un tema educativo y de conocer la ley, también hay un tema cultural ahí, que tiene que ver hasta qué punto esos socios tienen habilidades blandas como para poder fortalecerse como comunidad. Y eso tú lo vas a ver no solamente en cooperativas. Tú lo vas a ver en sindicatos, lo vas a ver también en grupos de *scouts*, en muchas, en muchas cosas lo vas a poder ver. Ahora cuando tú tienes una comunidad que independiente sea un sindicato o sea otro tipo de organización, o sea cooperativa, que tienen habilidades blandas para ser una fuerte comunidad, es muy probable que esa cooperativa sea muy fuerte en gestión.

¿Y ustedes de qué cooperativa son?

Cooperativa Panal

14:08 ¿Qué hacen?

Nosotros nos dedicamos a construcción sustentable. Cuánto tiempo llevamos... todavía no tenemos un año...

Si, como medio año.

Si, medio año. Poquito.

De hecho, todavía estamos ahí, apunto de sacar la iniciación de actividades, estamos inscritos en la Daes igual, y creo que nos falta eso no más. Si...

Si, igual el tema de cómo estructurar la cooperativa igual ha sido medio complejo, porque... cómo que hay poca información al respecto y, hay poco apoyo igual. Como por ejemplo, no sé, nos encontramos con que los trámites legales lo hacían en LA notaría acá en Santiago, entonces, no sé, hemos tenido que corregir escritos, ver el tema de las publicaciones... Entonces igual, como que en este trayecto de ir armando el cuento, hay bastante cosas que nos han entrado un punto... pero yo creo que vamos bien.

Si, lento, pero ahí vamos. Lo que pasa que, a pesar de que somos poquitos, somos 7, pero activamente estamos 6, hay muchas ideas, muchas ganas de hacer muchas cosas, entonces ponerse de acuerdo, ehmm, digamos, "este es el gran objetivo", eso toma tiempo al final, porque... bueno, tampoco somos conocidos de toda la vida, entonces, como ver las visiones de cada uno, qué es lo que queremos para nuestras vidas, y hacerlo rentable, eso yo creo que nos ha costado. De hecho, estamos recién terminando el tema, lo lineamientos, misión, visión, objetivos, y de ahí todo el desglose. Estamos claros, claros que es construcción, pero... igual la construcción es súper amplia también. Entonces podis ofrecer de todo, o solamente unas cositas. Y ahí viene... ahí ya viene como el ejercicio profesional porque... na po, con 6 personas tampoco podí hacer de todo, no tiene mucho sentido, por lo menos al principio no, o sea, sería mucha inversión, mucho conocimiento de muchas cosas, no sé quizás ustedes están como bien definidos en lo qué quieren hacer, un punto bien claro. Ehhm, y bueno, por lo que habla, les funciona re bien, o sea, la gente que se mete ya está, ya sabe, o se pone en marcha rápido. Nosotros también estamos, no llevamos muchos años, ehh, trabajando en construcción tampoco, algunos sí. Bueno tú ya debes llevar un tiempo, la Bárbara es constructora civil. Yo soy técnico en construcción y llevo poquitos años, entonces como, entrar al tiro a conseguir buenos trabajos no es fácil. Construcción, entrai a una competencia gigante.

17:25 ¿Y trabajo de qué?

¿Qué cosa yo?

No, el trabajo de Panal.

Ah, de Panal, bueno, es un poco lo que nos estamos poniendo de acuerdo bien, qué es lo que tenemos que ofrecer, pero, sobre todo trabajamos con nuestra idea de hacer vivienda, tirarse por el lado social sobre todo. Aunque también, bueno un poco de todo lo que venga, como perfil de cliente. Pero sobre todo trabajo con tierra, eh... bio construcción, claro. Tierra, fardo de paja, estructura de madera, eh, soluciones sostenibles. Eh, estamos ahí, tenemos toda la fe, la convicción de que ese es el camino, por lo menos lo que es vivienda, o soluciones habitacionales. De eso estamos claros.

¿Ubican a una cooperativa que se llama Co energía?

Eh, creo que sí.

¿Co energía? Parece que si... pero ellos no es solamente construcción, es más...

Como construcción y obras menores también, pero, pensaba porque...

Son de acá...

Si, si, si...

Parece que hicimos una capacitación con ellos, que... es una chica y dos hombres, ¿o no?

Bueno, los que iban... porque mínimo son 5.



No, son varios socios...pero.

Parece que la Marce había hablado de ellos igual, ¿o no?

18:52 Nosotros hicimos una capacitación de cooperativas este año, en abril o mayo, en la comuna de La Pintana. Un curso Sercotec me parecía, gratis, y ahí fueron ellos. Pero es sobre todo, como, de instalaciones, instalaciones eléctricas, ¿o no? ¿Puede ser?

Sí, sí.

Si, estaban empezando igual que nosotros.

¿Este año? No, si ellos igual llevan

No, ellos llevan como dos años.

¿Co energía? No, ellos llevan como 5 años.

Entonces quizás ya estaban formados, pero bueno, fueron a escuchar un poco la ley. Sobre todo, fue esa la capacitación... una abogada, y un poco clarifico toda la ley de cooperativa. Trató... sí. Si po, ahí estamos haciendo redes también. No sé si conocen a Minka, Minka, una cooperativa. Con ellos también nos juntamos al principio, nos orientaron, como hacer el tema legal, y bueno, nos contaron su experiencia, cómo se pusieron de acuerdo. Y ahí estamos po... tratando de hacernos conocidos ajaja, primero de nombre.

Panal se llaman, ¿así como un Panal de abejas?

Si, Panal, tal cual. Estamos en Facebook...

Y no ubican la Federación Trasol?

Si, si...

Que ahí hay como cooperativas similares, estas de paneles solares, Red Genera, o Hunab Ku, o Co energía que se dedican más o menos a lo mismo, y ellos están ahí federados.

Bueno, de seguro irán al encuentro, o no...

Si, mañana. ¡No! hoy día, hoy día y el sábado.

Si, ahí queremos hacer...

¿Encuentro de qué es? ¿De Trasol?

Sí, es un encuentro internacional de cooperativas de trabajo.

¿Y dónde lo hacen?

En la ARCIS

¿A qué hora?

Hoy día empieza a las 6 y termina el domingo a las 3 de la tarde.

Ya

Está súper bueno. Si, nos mandaron el temario y está bastante bueno, súper interesante.

Ponencias de Grecia, de Kurdistán, de Uruguay.

Vienen cooperativas de otros países a exponer su experiencia, está bastante bueno el tema.

Ya

Tiene 3 lineamientos, como para los 3 días, como pa trabajar conversatorios y cosas como para poder cruzar información entre las cooperativas que participan, entonces está... bastante...

Intercambiar experiencias internacionales, son invitados de encuentros que se ha ido como federación, yo soy de una cooperativa que se llama CooCrear, que es de administración, contabilidad en cooperativas y, eso principalmente, servicios con temas de contabilidad para cooperativas, de constitución, conformación y administración después, como papeleo. Somos como un grupo que partió de la facultad de economía de la Universidad de Chile

como buscando, haciéndole toda está crítica al *management* que enseñaban como en las escuelas de negocio tradicionales, bien, con modelos bien gringos y súper, a veces poco, o sea, alejados de la realidad social. Entonces, en esta suerte de cuestionamiento, de crítica, que se junta un grupo de estudios que se llama “Estudios críticos de administración”, y ahí descubren, o descubrimos en verdad, el, como el tema del cooperativismo y como el, o la historia que había habido en Chile con respecto a eso, y cómo se había invisibilizado mucho en las facultados de economía. Entonces bueno, en la evolución de ese grupo, terminó siendo una cooperativa de trabajo que ahora ofrecemos servicios de administración a... las cooperativas.

Que bueno el servicio que tienen, sí.

Si po, y estamos ahí en la federación también, somos como parte, creo que tenemos la figura de tesorero.

22:30

¿Cuánto tiempo llevan?

Dos años

¿Y qué tal? ¿Les piden el servicio las cooperativas?

Si, trabajamos con muchas cooperativas. Ofrecemos un servicio que le llamamos, que nosotros le llamamos “co administración”. Que es administrar conjuntamente con la contraparte, no, no vender una pomada de que “se administra así”, sino de que tratar de transmitir nosotros nuestro conocimiento en administración y, adaptarse a cómo ellos quieren gestionarse, si al final es decisión de la propia cooperativa.

Claro

Entonces algunos necesitan más apoyo, unos tienen más conocimiento, otros son... en general son grupos pequeños, que tienen mucha *expertise* técnica en algo, pero les falta esta patita administrativa, o... o que tiene que ver ya con trámites burocráticos con instituciones y gestión de créditos, qué se yo, licencias médicas, eh, cotizaciones previsionales.

Ya

Entonces nosotros ofrecemos todo eso, aparte de la contabilidad mensual.

Buena. Oye y aceptan trueque, ¿o no? Ajajajaj

Bueno, es que eso es lo novedoso, porque también tenemos como tarifas diferenciadas, por decirlo así, a quien le prestamos el servicio y cuánto del servicio podemos prestarle también. Entonces quienes pueden pagar más, o de dónde podemos traer más recursos para poder financiar nuestro trabajo político, eh, lo hacemos. Entonces, si en el fondo, sercotec también ahí cobramos una cierta tarifa, o para cooperativas, o para municipalidades directamente también, o cooperativas que tienen contratos municipales también cobramos distinto. Y cooperativas que no nos pueden pagar incluso no les cobramos, oh, hay cooperativas que nos deben mucha plata por todo el trabajo que hemos hace años, pero entendemos que no nos pueden pagar, porque somos parte de la administración de sus fondos y entendemos que están cortos de lucas. Entonces, por el contrario, tratamos de apoyarlos en conseguir financiamiento, en ir apoyarlos en pelear con la muni para que saquen los cheques, como que, o que puedan licitar por más plata, los ayudamos en licitaciones públicas.

Cuántos son en Coocrear?

24:42 Diez, somos diez socios actualmente. Entonces, hay una contadora, 10 socios y una

colaboradora.

¿Y dónde están ubicados?

En Recoleta, en Barrio Patronato. En Bomberos Núñez.

En Recoleta hicieron una incubadora de cooperativas me parece, ¿o no?

Si. Si po, de ahí salieron varias cooperativas, a las cuales algunas les prestamos servicios, otras los apoyamos en un, de una u otra manera. Y ahora se está haciendo lo mismo en Peñalolén, que hay también estamos participando nosotros de la incubadora, ahora.

Con Marcelo...

Si, entonces, si de hecho con él tenemos hartos problemas día a día...

¿Problemas de qué?

De... de intereses, si al final es un fondo financiado por Fosis, por Senadis que quieren resultados o ciertos números que les muestren que se constituyeron tantas números de cooperativas, cuando en verdad en la realidad, es poco probable que se formen tantas cooperativas y, ellos están más preocupados de los resultados que del proceso finalmente. Y uno que está ahí como asesor día a día, o como profe de la gente, entiende que el ritmo es distinto, que es un plan piloto, entonces tiene muchas falencias, los recursos están muy mal distribuidos... entonces, ahí, cuestionando eso, o apoyando esos procesos también, con la municipalidad de Peñalolén. Y bueno, pertenecemos a la federación, entonces ahí también somos organizadores del encuentro, en la medida que podemos, hacemos contacto con Valparaíso, con centros comunitarios, cooperativas de allá. Y eso, actualmente estamos ahí, consiguiendo más trabajo y gestionando el trabajo y las dificultades que hay día a día en el trabajo con otras cooperativas. Y tratando de sostenernos también como cooperativa, a la interna, emocionalmente, porque hay hartos conflictos finalmente por cómo trabajar, es como, cada cooperativa funciona tan distinto y algunos trabajan en varias cooperativas, de nosotros, y otros solamente en unas, entonces, ocurren ciertas parcelas, divisiones nuestras, a la interna, pero, en verdad somos un grupo afiatado, tenemos asamblea todas las semanas, somos todos de la misma edad. Y ahí nos apoyamos, nos sostenemos, por lo menos podemos vivir de esto, que es lo importante. No nos forramos, ganamos lo mínimo que podemos, pero entendemos también que vinimos de una condición de privilegio por lo menos por haber tenido estudios universitarios, entonces, nadie tiene hijos todavía tampoco, entonces todavía podemos sostenernos así, pero, eventualmente va haber que conseguir más trabajo, ir sumando gente al equipo. Bueno, partimos con 8 socios, yo de hecho no soy socio fundador, yo era parte como del grupo de estudio y conocía a los involucrados porque eran algunos ayudantes míos, y yo ayudantes de otros pero, yo me integré después cuando ya había más pega en la cooperativa y cuando yo ya había salido de la universidad estaba buscando trabajo. Y de ahí a la actualidad han pasado casi 2 años desde que estoy yo, y un poco más, o dos años desde que se conformó la cooperativa. Y ahí, con altos y bajos, creciendo en la medida de lo posible, gestionado nuestro trabajo, auto gestionando nuestro trabajo, que es lo que se supone que promovemos, fomentamos y transmitimos, la autogestión productiva donde los trabajadores son dueños de su trabajo y tienen la posibilidad de pensar y organizar su trabajo. Que es algo que en empresas tradicionales o en trabajos precarizados, particularmente, es súper poca la capacidad que se tiene de pensar el trabajo, entonces, ahí está, estamos tratando de construir una economía distinta.

28:34

¿Y Panal dónde está ubicado?

Bueno, debíamos tener una dirección legal, pero tenemos oficina virtual, pero todavía no tenemos sede. No, si estamos partiendo.

Pero más o menos ¿dónde se desenvuelven?

Bueno, desde Ñuñoa hasta Conchalí que son en el fondo los domicilios de cada uno. Pero trabajo, tenemos, nos vamos a cualquier lado. En realidad, hemos estado con algunos proyectos en asociación con Fosis en Curicó, estamos ahí empezando a tratar de mover, de gestionar nuestro trabajo y en definitiva a lo que nos dedicamos nos puede llevar a cualquier parte. Y las redes que hemos ido haciendo, hemos tenido ofertas de trabajos en distintos lugares. No tenemos como un área específica de gestión.

¿Y han postulado a fondos de fortalecimiento productivo? A algún sercotec?

Mira, este año estábamos viendo ese tema, o sea, hace poco lo estuvimos viendo porque hubieron varios... incluso se abrió un fondo, ¿cómo se llamaba el fondo? Ehm, fondo Fondo Común.

De Fundación Lepe.

Si, de Fundación Lepe. Que fue como el primer fondo que yo vi que podían postular directamente cooperativas, pero, nosotros estábamos... nos entramparon los trámites burocráticos por la obtención del RUT. Entonces estábamos ahí, peleando todo el rato, "¡nuestro RUT, nuestro Rut!", y se nos fue la fecha. Entonces, por ahora lo que estamos haciendo es recabar información, ver cuáles son los canales que nos pueden ayudar a poder a obtener recursos y auto gestionarnos no más po. Igual tenemos claro que el área en la que nos dedicamos hay hartas oportunidades, porque como decía Esteban, igual es bien diversa el área en la que nos desenvolvemos, pero, eh... Nosotros, creo que, la idea principal en estos momentos es ordenarnos, cachai? Como, partir con el pie derecho, con nuestra información clara, como tener buenas bases pa después funcionar de manera correcta. Porque, algunos de ustedes decía que, de repente se integran socios a las cooperativas y ni si quiera saben lo que es una cooperativa, cachai? En este caso, nosotros hemos sido súper pernos y nos hemos leído todo, hemos formulado todo, nos hemos informado de todo, estudiamos todo, nos reunimos a discutir todo lo que tenga que ver con la cooperativa. Y quizás el proceso lo hemos hecho un poco más lento, pero yo creo que es mucho más enriquecedor. Creemos que es súper importante que cada socio de la cooperativa este bien informado de lo que se trata, de lo que queremos hacer, aunar nuestras ideas, respetar las de cada uno, fomentarlas y ver también. Somos un grupo bien diverso, cada uno con habilidades distintas. Entonces necesitamos poder sacar lo mejor de cada uno para poder sacar esto adelante. Como decía Esteban también, de repente nos vemos envuelto en muchas lluvias de ideas y nos cuesta un poco poder enfocarlas. Pero, ya vamos.

32:10

Nosotros nos preocupamos de hacer el proceso este de la búsqueda de visión, que claro, se le conoce como nivel corporativo de la empresa, que toda empresa debiera tener una visión, misión y los objetivos. Pero nosotros nos fuimos buscando eso, pero como desde el deseo de qué quiero hacer con mi vida. Llevado, llevado a lo que es la profesión. Entonces, desde ahí parte súper complejo, porque varios de nosotros yo creo, que quizás, nunca se habían hecho esa pregunta, onda, en verdad en qué quiero trabajar, y cómo quiero aportar.

Entonces, primero sacarlo de adentro y después ponerlo en una frase y eso juntarlo todo. Y, la visión de los siete, y después llevarlo a una redacción, que unifique a todos, es un proceso largo. O sea, hemos hecho un cuestionario de preguntas que cada uno tiene que resolverlas desde lo más sincero, porque queremos que, finalmente, si es que, eso parte mal, a mitad de camino, quizás todo el esfuerzo que se vino haciendo para preparar algo bien, alguna persona podría decir, “pucha, en verdad no estoy tan motivado con esto”, “quiero hacer esto otro”, y que puede ir pasando, pero el ideal es que vaya con buena base. Eh, porque, qué es lo que pasa, que al principio, como no hay tanta, tantas lucas, eh, sino tenía un verdadero ánimo para hacerlas cosas, es fácil como tirar pa la cola, o dedicarse a cosas paralelas y no tirarle todo el *power* a la cooperativa. Pero si realmente te sale, como del corazón lo que estai haciendo, siendo súper idealista, pero es posible, no deberíai parar, debieras estar poniéndole todos los días, y ahí entre todos se produce yo creo que la sinergia, que es un poco ya la hemos visto, o sea, un poco también, yo creo que nos unimos porque el mundo de la construcción trabajar solo es súper peludo. O sea, yo por ejemplo, como técnico puedo optar hasta cierto nivel de trabajo y nada más. O sea, meterme un proyecto un poco más grande, es difícil. Y lo otro, es meterme en una constructora, o que se yo, donde estoy a la sombra de lo que quieren hacer los de más arriba. Entonces, yo creo que un poco que esa fue la necesidad que nos vimos, también en juntarnos, para poder entrar en el mundo, en el mercado de la construcción, y competitivos, o sea, tener buenos proyectos y hacerse notar po. Bueno, un poco nuestra gran misión, es fomentar todo esto, de, eh, darle la accesibilidad a la gente, por ejemplo, de una vivienda, de un costo mucho menor a lo que hoy en día cuesta una vivienda. O sea, como que, eso es yo creo que es la gran motivación, si, como que, una forma de, desde la pasión que uno podría sentir en hacer algo. Bueno, y ahí estamos, el domingo tenemos una, creo que es la primera reunión oficial, o la segunda, por ahí, donde vamos a ver ya bien los lineamientos y ya de ahí deberíamos empezar a elegir los productos estrellas para venderlos, ser un vendedor, que cada uno sea un vendedor finalmente.

Salir a buscar la pega.

36:12

Sí, sí. Pero con esa convicción y sabiendo, o sea...

Como teniendo la película clara también, como cuál es el mensaje del conjunto en definitiva. Porque todo este tiempo ha sido un proceso de llevar de lo personal a lo grupal, cachai? Como de poder transmitir lo que cada uno quiere pa transformarlo en lo que todos queremos. Porque por ejemplo, en mi caso, la iniciativa principal de integrar una cooperativa y no otra cosa, es como zafar del sistema en el que estoy metida, cachai? Como de ser yo misma la gestora de mi proyecto y de compartirlo con gente de intereses comunes y que no se transforme en una lucha de poder. No quiero pegarme codazos con la gente que está al lado, quiero que trabajemos todos juntos y que, y que funcione no más po. Y que todos tengamos beneficios en base a nuestros esfuerzos, o sea, no me interesa entrar en una guerra de mercado, cachai? Yo trabajo en una constructora actualmente y es descarnada la forma en que funciona el sistema, ya no quiero ser parte de eso, estoy súper desencantada de la escuela que recibí en definitiva. Y quiero zafarme de eso y una buena alternativa de poder escapar de ese sistema tan, basado como en el capitalismo, en el que todos piensan en lo que más podi ganar no más, nace está inquietud de formar la

cooperativa y de encontrarme con gente que también comparte las mismas ideologías, que tienen, que quieren un poco lo mismo, cachai? Que están más apasionado en lo que les gusta y lo que quieren hacer y hacerlo de más de corazón y de tener un conocimiento que, que lo podí entregar de manera más generosa también, nosotros no queremos ser, tener el secreto de la bio construcción ni nada. Queremos integrarnos, fomentarlo y poder enseñarlo también po, ser difusores de lo que sabemos y dedicarnos a lo que nos gusta hacer.

Sí, yo creo que en algún momento cada uno de nosotros por su lado le tomó el peso a lo que significa, lo que es soluciones bio constructiva, como lo que pueda a llegar a ser, a dar un aporte. Así como, lo que hablas tú, a lo que ustedes se dedican, me parece que es un súper aporte pal lado social. Ehm, increíble cuando uno le toma el peso a eso, “chuta, en verdad uno puede hacer”, puede solucionar muchos temas, muchas injusticias. Se ve súper auspicioso el futuro, estamos ahí...

Si po, a propósito a lo que planteaba Denisse al principio, ehm, de lo que los estoy escuchando a ustedes, a mí me llama la atención, porque nosotros nos sumamos a otras empresas también, si bien no son cooperativas, tenemos varias cosas en común, nos interesa el tema del desarrollo sostenible, nos interesa también el tema de promover cambios que sean importantes, más allá de como de lo ideológico, de estructuras socios culturales que sean como más ad hoc de un estilo de vida, que es cada vez está como poniéndose como más de relieve, que es un estilo de vida que tenga que ser amigable también con el planeta, que tenga que ver también con el desarrollo de las personas, más allá de tus pensamientos o ideologías políticas, no sé si me explico, digamos, es una cosa como muy transversal. Y eso tú lo puedes ver también en países de Asia, de Europa, de Latinoamérica, ehm, pero ahí se pierde un poco, o se confunde un poco el discurso, cuando tú ves a organizaciones o personas que hablan más desde un punto de vista ideológico, pero que tienen varios puntos de encuentro. Que es lo que un poco nos pasa a nosotros con los musulmanes, que ellos hablan mucho desde el Islam, no hablan tanto de la sostenibilidad pero estamos de acuerdo en muchas cosas. Estamos de acuerdo en temas de alimentación saludable, estamos de acuerdo con lo que ellos están haciendo a nivel de lo que es la banca islámica, pero lo hacen a través de lo que son sus conceptos más religiosos, que es el Islam, que es una banca que no cobra intereses, porque para ellos el interés es pecado, ellos lo llaman *Haram*. Y la banca islámica tiene muchos parecidos con la banca ética europea, con Triodos Bank, también con Bank of The Commons que son muchas cooperativas, entonces, cuando tú escuchas esas conversaciones que de repente tienen como un toque más como ideológico, que es un poco lo que tú puedes ver en las cooperativas europeas, ellos hablan de lo que es la revolución, tienen como un nombre, así como bien, bien *hacker*, para hablar de lo que ellos hacen. No hay mucho diálogo entre los musulmanes y ese tipo de conceptos ideológicos. Pero si están de acuerdo en todo lo que es la cooperación, en todo lo que es cómo debe funcionar la banca ética. Y ahí es donde nosotros vemos en que, también hay que aprender un poco, a separar un poco lo que son conceptos quizás que son, un poco más políticos, religiosos, con puntos de encuentro que son técnicamente, más compatibles unos con otros. Y eso si tú lo puedes ver también con socios. Cuando vienen socios que tienen como una, una mentalidad, o una forma de actuar que son un poco más individualistas y que creen que la cooperativa se puede transformar como en una plataforma para encontrar cosas, y se van dando cuenta de que en realidad las cooperativas generan y producen lo que

producen, por un esfuerzo colectivo, por ser comunidad. Quizás quienes tienen esos componentes culturales son un poco más las comunidades judías que tienen los *kibutz*, que son más comunitarios, más colectivos, pero también por un componente más que religioso, por un tema cultural, de su historia. Y ellos están habituados como a trabajar por el bien del común digamos. En la medida que tú no veas eso en la cooperativa, tienes socios que entran y salen, o tienen organizaciones pares que no logran, digamos, establecer las alianzas adecuadas. Pero eso tú también lo ves, no solo a nivel de socios, de contrapartes, también de clientes, de proveedores, sino que después lo ves a nivel institucional. Entonces nos juntamos con esta empresa, por estos puntos de encuentro y formamos una asociación gremial, hicimos ya dos ferias en la Universidad Andrés Bello, hablamos con la Daes, hablamos de la importancia de promover, de convocar a las cooperativas, de facilitar la interacción, el compartir conocimiento. En los dos eventos informamos a la Daes de que estaba una planta completa para que pudieran llevar más cooperativas, stands, hacer conversatorios, y no pasó nada. Entonces, la última vez que estuve con la Daes le dije, “qué raro que la división de cooperativas del ministerio de economía, cuando se supone que su rol es fortalecer el sector cooperativo, digamos, es muy poco lo que tú ves que hacen al respecto”, digamos. Que podrían quizás hacer mucho más, a nivel de universidades, el esfuerzo que está haciendo Fabián Schiaffino con lo de ecoop3, 30, 30... algo así. También tratamos de colaborar ahí, pero ahí tienen como un foco que tiene que ver con generaciones jóvenes, entonces, siempre y cuando tú tengas como menos de 25, estés como universidades, tienen como un espacio, entonces lo hablé Schiaffino, y Fabián me dijo que en realidad sí, tenía como ese sesgo, que era porque lo que están buscando es promover en las generaciones jóvenes el desarrollo del cooperativismo. Ehm, yo participo harto del movimiento scouts, entonces, un poco lo que le comentaba a Fabián, es que mi impresión es que es difícil el fortalecimiento de las cooperativas en segmentos jóvenes, si no tienen vínculo con las cooperativas que son funcionales y quizás son más expertas, o tienen un grupo que es un poco más adulto. Sobre todo como las agrícolas... y empezar a conocerse, porque hay algunas cooperativas que dejan harto que desear en como manejan fondos, hay muchas corrupción también en el sector. Y en la medida en que tú vayas conociendo quienes son quienes, te va dando cuenta quienes están haciendo un trabajo de verdad y quiénes no. Por eso también pasa porque es un sector que es bastante como, desarticulado... tú estás en el grupo de Telegram del Chile Coop? ¿No? ¿O es otra Bárbara? ¿No, no eres tú? Bueno, hay algunas cooperativas que nos estamos integrando en forma, de manera informal, y ahí estamos compartiendo un poco más, así que los dejo invitados también, para que, se sumen al grupo de Telegram, y ahí estamos empezando a hacer preguntas, o pasando datos, de que hay un evento, o cómo se resuelve esta parte legal, o qué sabes tú... ¿Cómo se llama el grupo?

45:33

Chile Coop en Telegram

Qué, qué es eso de tele... una plataforma...

Es como un whatsapp, pero preferimos usar telegram. Pasarnos datos, ehm, aparte de... bueno, Chile Coop no es ninguna organización, o sea, es un grupo en telegram, pero nada más. No tiene ni un fin de transformarse en una federación ni nada por el estilo. Pero sí ayuda a conocerse, a transversalizar un poco más la información, apoyar a cooperativas que



están emergiendo, a hacer negocios también entre las mismas cooperativas. Muchas veces tú te presentas en encuentros que son empresariales, y hablas de cómo tú actúas como cooperativa, y personas que saben un poco más del modelo, que quizás son un poco más antiguos, hacen muchas alusiones a las cooperativas como si fuéramos fundaciones o Ong's digamos, entonces eso tampoco ayuda mucho al modelo, a la hora que tú le dices que "yo tengo grandes diferencias con lo son las fundaciones y las Ong's", digamos. Y también instituciones que cuando promueven el cooperativismo, lo promueven de esa forma. Entonces, si tú no muestras a las cooperativas como empresas, es difícil, se produce mucha confusión. También falta mucho trabajo institucional a nivel de lo que es la expansión de las cooperativas fuera de lo que son las fronteras territoriales. Entonces ya tratamos de abrir una comunidad en Colombia, hablamos con la Daes, también tenemos oportunidades de abrir comunidades en Perú, en México, que se ha ido dando de forma natural. Y César Hachim, y también los funcionarios del ministerio, por lo menos a nosotros nos plantearon que nunca se ha dado de que haya una cooperativa que esté abriendo comunidades de socios fuera de Chile. Pero eso debería ser algo que institucionalmente, legalmente y administrativamente, debería ser factible. Porque hoy en día las empresas estamos en un mundo que es global, entonces falta también un trabajo a nivel institucional, así como lo hace Pro Chile con exportadoras, un trabajo más institucional, a nivel de cooperativismo, pero con cooperativas de Brasil, de Colombia, de México. En Colombia por lo menos nos dijeron que no es posible que una cooperativa chilena pueda operar en Colombia, con lo que es una cooperativa chilena. Porque las cooperativas en Colombia son, eh, participan en el tercer sector de la economía, entonces están en la misma bolsa con Ong's y fundaciones. Entonces para ellos, es muy complicado el que la cooperativa, por ejemplo, tributariamente tenga ingresos como lo tiene una cooperativa en Chile. Aún cuando nosotros no lo llamamos lucro, lo llamamos excedentes, para ellos las cooperativas colombianas todas funcionan sin fines de lucro completamente, como si fueran una fundación.

O sea ocupan solo el nombre cooperativismo...

48:10

Claro, y no es la naturaleza y el origen del modelo cooperativo, a nivel Europeo y a nivel de lo que son las cooperativas a nivel...

Tienen otro funcionamiento.

Exactamente.

Y tú sabes cómo eso, con Europa, desde Chile, se... no sé si habrá una asociación internacional de cooperativas, o algún ente, de que permita eso.

Si, está... lo que pasa, es que está la ACI Américas, que debería cumplir ese rol, pero no lo cumple. Porque, la ACI Américas, que es la Alianza Internacional de Cooperativas, está muy capturada, por grandes cooperativas como COOPEUCH, por ejemplo. Entonces las cooperativas que son un poco más PYMES, o son más chicas no tienen esa participación ahí dentro de las ACI Américas, de hecho hay un pago de membresías que es altísimo para ser parte del buró, del consejo de la ACI Américas. Se están haciendo cosas buenas, que hace el congreso, el año pasado hicieron en Quebec y en Uruguay, los congresos y encuentros internacionales de cooperativas.

Pero por ejemplo, uno para operar en algún momento específico afuera, es la realidad de cada país abría que verla, no es que...



Yo creo que en el caso de cooperativas como las nuestras nos va ir mejor con las gestiones que pueda hacer organizaciones como la federación Trasol, o lo que también estamos buscando nosotros, como si bien no es una federación de cooperativas, pero si la ASIT, que es la asociación Gremial que formamos, también tenemos una línea como de interés en apoyar el cooperativismo, pero no estamos tan, no estamos capturados por grandes intereses económicos ni políticos dentro de estas organizaciones que son un poquito más antiguas. Y ahí hay mucho, mucho trabajo que hacer todavía. El fenómeno, bueno un poco, el comentario que le escuché a Denisse de cómo se explica el crecimiento de las cooperativas de trabajo, yo no lo veo tan así por lo menos, yo, creo que, lo que se está produciendo es una recuperación del sector cooperativo. Antes del año 70 había más de 4 mil cooperativas. Ahora creen que como 1.100, o algo así, entonces se perdió el 75% de números de cooperativas. Por un tema que no hubo un desarrollo institucional, no hubo una promoción también, como lo decía también, perdón, tu nombre es...

50:25

Gabriel...

Gabriel. No hubo un fomento profesional también, en lo que fueron las facultades de economía y negocios. Como que desapareció del mapa el tema. Pero si con el cambio de ley del 2003, que tampoco fue a propósito de fortalecer el sector cooperativo, si no que fue por una serie de problemas que hubieron con cooperativas de vivienda, que quedó la escoba, y ahí vino un cambio de ley importante. Y ahí en ese cambio, se establece la formación de cooperativas de trabajo, pero antes no existía en Chile en modelo, solamente tú podías ser cooperativa de ahorro y crédito, de vivienda o agrícola. Creo que ese cambio, podríamos estar hablando en particular, lo que son cooperativas de trabajo, lo que estamos viendo, es un fenómeno natural, que tiene que ver con el establecimiento de que exista esa tipología de cooperativas, a partir del año 2003. Eh, así que, de lo que es de cooperativa de trabajo, es un fenómeno súper natural, que se establece y empieza a formarse las cooperativas de trabajo.

Pero puede que ser que ahora, esto es una impresión no más, puede ser que ahora, haya, ehm, esté re surgiendo, yo no sé, bueno ustedes lo dicen, están viendo todo el contexto, pero más como grupo de trabajo potente, más que como una cooperativa, pa juntar a mucha gente que se dedica a lo mismo, es como... yo un poco lo veo así.

Yo creo que eso, eso lo que tú me dices Esteban, tiene más que ver no tanto con el modelo cooperativo, sino que ver con el auge de lo que son modelos de economía colaborativa. Donde tú empiezas a ver grupos de personas, profesionales y empresas que empiezan a establecer otro tipo de dinámica: los coworks, eh, una serie de fenómenos de economía colaborativa, que aprovechan el modelo cooperativista para explotar. Que es un poco lo que nos pasó a nosotros, nosotros no llegamos porque nos interesó el modelo cooperativo, nosotros como empresa social nos interesó el modelo cooperativo para, como una estructura que se ajusta más a lo que nosotros queríamos.

Claro, era como el canal.

Claro. Minka de Valparaíso, y otras organizaciones que buscaban, por ejemplo hacer colectivos agrícolas, u otro tipo de desarrollo de impacto, empezaron a ver, en el modelo cooperativo la estructura adecuada para que ellos pudieran explotar lo que ellos querían.

Claro, como el que más se adaptaba, en definitiva, a la finalidad que estaban optando.

Claro. Un poco la misma explicación de ustedes también. O sea, viene un grupo de personas que, se sienten más cómodos generando dinámicas de economía colaborativa para sus propios fines, y ahí dicen “bueno, la cooperativa puede ser esa estructura”, ¿no es cierto? Pero la motivación no está en formar una cooperativa, la motivación es otra, en la de establecer dinámicas de colaboración en la que ustedes puedan desarrollar un negocio. Pero si eso ustedes lo pudieran hacer con otro modelo, con una sociedad por acciones, u otro tipo, hubieran optado por otro modelo.

Es que yo creo que, a eso apunta quizás la pregunta también, en un principio, de qué, qué es lo que motiva finalmente a los a conformarse como cooperativas de trabajo, versus estas organizaciones que están formadas como cooperativas de trabajo, pero que las motivaciones iniciales para organizarse productivamente, no eran necesariamente por el lado del cooperativismo, por otras razones, por ejemplo en Ispirare no creo, no tenían instaurado el modelo de cooperativa antes de ser cooperativa. Y quizás este auge, o esta evolución del último tiempo, o este resurgimiento del modelo cooperativo de trabajo, quizás responde a esas motivaciones de querer auto gestionarse productivamente po, como trabajar, ser dueño de tú trabajo, sin, trabajar apatronadamente, sin tener una jornada de trabajo explotadora, sin que tú trabajo sea súper precarizado, sino que tener la posibilidad de ser dueño y gestor de tu propio trabajo. Auto gestionarte productivamente sin jefes, sin patronos. Como un poco emulando lo que es el movimiento en Argentina después de los 2000, con todo el tema del Corralito y cuando se va con la crisis la inversión extranjera y las fábricas quedan sin los jefes y los trabajadores se empiezan a tomar las fábricas, a recuperar las fábricas recuperadas y poder seguir teniendo trabajo, pero gestionada por los propios trabajadores y no por el inversionista, dueño del capital. Y, bueno, porque siempre se nos enseña igual que, que, quien es dueño de los recursos o quienes es dueño de los terrenos o quien es dueño del capital es el dueño del resultado del trabajo, y quizás a lo que apuntamos nosotros como cooperativistas ya más jóvenes, por decirlo así, es que quienes puedan ser dueños de los resultados del trabajo sean los mismo trabajadores. Y es por eso que la figura de cooperativa de trabajo presenta toda esta horizontalidad, esta, esta pirámides invertidas, quizás, a la hora de mirarlo jerárquicamente, porque arriba está la junta general de socios y al final el socio, es un socio no más. Lo que tiene más peso es la asamblea general. Entonces yo creo por ahí van más como las motivaciones actualmente de porqué conformarse como cooperativa y no como, como otro modelo... como SPA... a pesa, bueno, igual, si tu grupo es reducido y es como un núcleo de pocas personas, puedes conformarte como una spa, incluso como una EIRL, pero ahí no tení el componente asociativo, de la colaboración, del hacer sinergia en grupo o hacer número.

Y bueno, la misma ley de cooperativas te va marcando. Entre comillas te obliga a ser cooperativista, o sea, en el transcurso, no se da tan así, pero hasta el momento, te obliga a seguir los estatutos, a hacer tus reglamentos en base a los estatutos, entonces también es una estructura que te va guiando y... no sé, no te podí salir de ahí y con eso salir del modelo de cooperativas. Digamos, el tema de los excedentes, es un tema legal que, que teni que hacerlo así, con algunas variantes que podí elegir, pero siempre son excedentes que debieran ser repartidos por toda la gente que trabajo específicamente en esa ganancia. Entonces está bueno también, es como una oportunidad yo creo.

Y que está resurgiendo porque, no es que esté resurgiendo, si el modelo, si las cooperativas

en verdad siempre han existido, o hace mucho tiempo no sé, en Chile también tienen casi un siglo de existencia, por lo menos la ley. Pero pasó esto, este periodo de decaimiento, de invisibilización, de... de hecho yo me di cuenta porque hice una investigación en historia en la facultad y antes existía la carrera de técnico en cooperativas y que después eso dejó de existir no más. Y bueno, a mí, enseñándome de administración y economía tampoco nunca me enseñaron de cooperativa, ni en toda la escuela lo enseñan. Y en las otras universidades tampoco, menos quizás.

Porque esa es la forma de orientar el mercado.

Claro, siempre todo basado en la competencia, en el individualismo.

En definitiva, tenía que fomentar... la formación en la universidad se basan en más consumidores no más po.

O sea, a nivel de paradigma es diferente.

Claro.

Y reproducir las lógicas empresariales del libre mercado.

Porque estoy formando, o mano de obra, o jefes po. No... va orientado para ese lado.

Incluso, los emprendimientos que ahora se les da tanto énfasis, igual siempre están orientados a ese tipo de economía, de emprendimientos individuales, súper exitistas, competitivos. Y poco se habla de la economía social, colaborativa, del apoyo mutuo.

No po, en ningún momento se establece como un modelo asequible para los que intentan abrirse paso. No se lo dan como alternativa, no se lo enseñan, no te lo explican.

Y diferente es lo que sucede, por lo menos yo tuve la oportunidad de vivirlo un poco en Argentina, que allí hay una confederación de trabajadores, no solamente de la economía cooperativa, de la economía popular, que le llaman ellos, que son incluso de los trabajadores ambulantes, o, quienes no están ni siquiera metidos en el sistema, contabilizados dentro de la economía, que no están legalizados por ninguna parte. Y que eso en Chile pasa mucho, y que, son opacados por el sistema, o invisibilizados totalmente. Entonces, ver si es que está la cooperativa es una alternativa para agrupar ese tipo de trabajador también, que finalmente son trabajadores, que están trabajando todo el día. Entonces a través de la educación popular ojalá, o la educación de base, no sé cómo, pero inculcar que existen formas de...

1:00:00

No po, poder hacerlos parte del modelo económico.

Claro, y que sean, tengan acceso a prestaciones sociales por trabajar de sol a sol todo el tiempo.

Sí, yo, por lo menos, no tenía idea de las cooperativas, o sea había escuchado no más la palabra. Pero venía hace ya bastante tiempo en este proceso de entender al sistema realmente como es, y, claramente decirle "no", o sea esta cuestión está mal, y de ahí la única esperanza que a mí me salía, ya emprender solo, a mi pinta y no ser parte, o ser parte, pero desde afuera. Y no sé, no... por ahí la Tami y con la Marcela, que son socias igual, fundadoras... eh, bueno, están más en el tema social, que ahí se conoce más, como salida, no sé, típico, barrios, la gente hace más cooperativas por necesidad, y ellas sabían, y ahí hicieron un llamado a ciertas personas, nos invitaron, y fue como "¡ah!" existe esta cuestión, o sea de otra forma no... claro, no estar solo, que era mi única opción. Era como, no sé po, con amigos, pero con una empresa normal, común y corriente. Entonces de verdad que falta

información, y bueno, yo también, tengo estudios universitarios, como que uno también debiera estar digamos con esa información, pero no está, o es difícil encontrarla, no sé.

1:01:45

Si. Ahora yo pienso que, uno de los problemas que surgen justamente por el desconocimiento de las cooperativas, es que ahora hay iniciativas desde el municipio, ya más a fin políticamente, por intencionar esto, el resurgimiento del movimiento cooperativo, o que hayan más cooperativas, y ya existen estos proyectos de incubadoras en municipalidades con, que tienen alcaldes del PC, o en Peñalolén que son más de izquierda, que se yo, pero se trata de instaurar el modelo como una solución, pero a veces sin dar la educación suficiente para entender qué es una cooperativa. Y tenemos tan inculcadas y arraigadas en nuestra idiosincrasia la competencia y el trabajar apatronadamente, que después, se pueden generar cooperativas y poder funcionar trabajadores organizados, pero la organización que van a tener esos trabajadores va a ser súper autoritaria, van haber las mismas luchas de poder que en empresas tradicionales, y precisamente porque no hay mucho conocimiento respecto del cooperativismo.

No tenía la formación necesaria.

Se les fuerza formar una cooperativa sin ellos haber entendido de antes que podían gestionarse como cooperativas.

Si po, siguen con los mismo hábitos.

Claro, al final, se reproducen las mismas lógicas patronales. Pero, bueno, por eso parte de lo que nosotros hacemos es tratar de educar en la marcha, o informar al menos.

Y ustedes estando de realizadores decías de este encuentro... o sea, también se dedican al tema de difusión. A parte de...

Si po, si estudiamos ingeniera comercial po, somos vendedores de pomada profesionales  
Ajajajaj

Solo que tenemos esta idea más crítica al respecto. No, no somos unos... unos vendidos.

Sí, yo, no sé en qué momento, pero, cuando nos mandaron el mail ustedes salía una parte, de que hablaban un poco el contexto desfavorable que tienen hoy en día las cooperativas.

Yo, no sé, tampoco, me he puesto a investigar, no sabría porque es tan desfavorable. Bueno, en términos generales, el capitalismo yo creo que es la base de lo desfavorable, pero si es que en algún momento ustedes lo podrían como explicar, para yo también darme cuenta, de qué forma funcionar, no sé.

Yo pienso que por lo menos una adversidad así súper práctica, es que tengo entendido que en el gobierno de Piñera, para conformar una cooperativa, tenía que tener 20 socios, y creo que después Bachelet la cambió que fueran 5 no más. Y eso ya son pequeñas trabas, pero que limitan caleta. Organizar a 20 personas para conformarse en una cooperativa es mucho más peludo que organizar a 5. Entonces, obviamente va haber menor crecimiento del sector cooperativo así. De la mano con eso, el acceso a fondos para cooperativas también se vería muy limitado si es que hay tendencias en el mercado más orientada a fomentar el libre mercado y el capitalismo.

Pero que, actualmente hay fondos disponibles, se puede.

No sabemos qué va a pasar el otro año.

Si claro, depende del gobierno de turno, porque si quieren entrapar el sistema, van a empezar a poner trabas, la parte donde las cooperativas pueden...

Van a limitar los recursos estatales para fomentar el sector cooperativo.

1:05:40

Pero sí, yo creo que por eso el escenario es adverso, por la desinformación que hay, por el poco fomento, el desconocimiento...

Si po, en eso, bueno seguro que hay algún interés por ahí que dificulta. Pero yo creo que también va, va por la misma gente, que todavía no está siendo un trabajo. Los mismos socios, como entidades o asociaciones, todavía no están ahí, no hay un movimiento. O hay, pero poquito, todavía. No sé si es del, como del contexto, que políticamente te...

¿Cómo de replicar el sistema decí tú?

No, o sea, yo entiendo bueno, el contexto desfavorable un poco lo que tú decí, que son ejemplos concretos. Pero más que eso, creo que el libre mercado también está la cooperativa, o sea el cooperativismo, es cosa de que se hable más no más. De que la misma gente ocupe los medios, por ejemplo de publicación para difundir esto.

Pero es que si po, es que hay que entender el contexto político igual donde está. Si estamos en un país donde los medios de comunicación están controlados por pura gente que promueve el libre mercado, es súper difícil como difundir el cooperativismo.

Bueno, porque hay mucho ruido, pero hay que saber meterse... en eso. Al final, yo creo que el libre mercado lo entiendo como pa todo tipo de figura de comercialización... hay que ser una más no más.

No es tan libre. No es tan libre, porque tení que tener enormes capitales para entrar a competir en el mercado, sino siempre vas a ser un, un, una persona que puede... un micro, que puede, que tiene que trabajar para sobrevivir. Y se nos vende en los medios de comunicación todo el tiempo la pomada que algún día le vai a dar en el palo al gato y que no vas a trabajar nunca más. Y el concepto de trabajo se tergiversa demasiado y ya no entendemos bien cuál es el concepto de trabajo. Porque se apunta a que uno trabaje lo más posible para no trabajar nunca más, o que consigai la idea perfecta pa no tener que trabajar nunca más y forrarte toda tu vida. ¿Y dónde queda entonces el trabajo diario? ¿Qué, qué es lo digno del trabajo? Y en verdad nosotros nos entendemos no como empresarios sino que como trabajadores, que no trabajaremos con una pala y... trabajamos con una pala con teclas quizás, pero, pero es porque sabemos eso.

Seguí siendo mano de obra igual po.

Claro, es otra función no más po. No nos entendemos, no nos enaltece por ser profesionales que ocupan la cabeza pa, y no las manos para trabajar, porque ocupamos todo al final. Es un trabajo distinto. Pero a eso voy, como el concepto de trabajo está súper como, no sé, ultrajado.

Pero iniciativas como el encuentro que organizaron ustedes, yo considero que es un súper buen canal de difusión del sistema, de mostrarlo, de que más gente se entere. De que sepan de lo que se trata. Porque es la única forma de replicar el modelo. En que haya más gente que se interese, que porque lo escuchó por último, quiera buscar el significado y saber... porque yo creo que a mucha gente le pasa, que es un poco lo que me pasó a mí y a algunos de mis compañeros también, de que estas en la búsqueda de algo de que no sabí que es, que te permita desarrollarte y desarrollar tu, tu trabajo y tu quehacer diario de una manera grata y que no se transforme en una lata po, que no sea latero levantarse a trabajar todos los días, cachai. Pero de repente tenemos ese concepto que no tiene nombre po, cachai,

como que estai buscando algo que no sabí qué es. Y encontrarte con, por ejemplo, con este caso con el encuentro, en una instancia como esa, yo creo que puede ser respuesta para mucha gente que antes no la tenía, cachai? Creo que actividades como esas sirven enormemente pa poder arrastrar a más gente que se organice y pueda formarse también en este tipo de modelo.

Si...

Van, quedando...

Estamos por cerrar...

Si, 10 minutos...

Entonces, si tienen alguna idea...

Si tienen algo más que agregar...

¿O alguna otra pregunta? Ajajaja

Sea pregunta o alguna idea que se haya quedado hace unos minutos atrás... Antes de cerrar...

Sí, yo quería agregar que, complementando con eso, de tratar de entender el concepto de trabajo, como, de entender aquí le llamamos pega po, pega, efectivamente, como quien, te pegaban para trabajar. Entonces, hay que tratar de... de...

Cambiar los conceptos...

Si... y entendernos como trabajadores y que, y que podamos organizar nuestro trabajador y no depender de un patrón, sino que, si se nos permite se da el espacio para pensar y organizar y gestionar el trabajo, los mismos trabajadores pueden hacerlo, pero hay que tener el conocimiento, la información. Y porque la ley, está.

Yo creo que es como lo que pasa con los fondos, eh... participativos, es también como, cuando se abren muchos proyectos, en muchas partes y que nadie se entera. Porque se maneja la información, como lo deciai tú po, cachai? La difusión que cierto tipo de modelo, o de iniciativa se cuartan no más po, y llega al acceso, o sea, tienen acceso los más busquillas o los que están como más metido en el tema. Pero no se po, la gente que es como el sistema de organización que tiene nuestro país no más po, que todo se centra en un solo lugar y los que están para las zonas extremas, están súper limitados, en los canales de acceso que tienen. Las herramientas están súper lejos, siempre las vei como a años luz de ti, y como que todo pasa acá.

La Bárbara es de Talca, por eso. Se ve, se ve...

No estoy reclamando... ajajaja

Ahí está, ahí está...

Ahí está, ajaja

Hablando desde la herida ajaja

Yo creo que está, yo, igual veo el, el contexto que tú decí, Miguel

Gabriel

Gabriel. Pero yo creo que está la forma, así, hay que ser estratégico no más. Eh, autogestión, realmente ponerle el hombro. Si yo creo que se puede. Bueno, tú todo lo que hablaste como están ejerciendo, yo creo que es un ejemplo, eh, claramente, su cooperativa está a otro nivel, digamos, socio a socio, con sus profesiones ya. Quizás en comparación con otras cooperativas, que hay gente que ni siquiera es profesional, que obviamente limita mucho. Entonces se hace más fácil, y al final uno funciona como una empresa. Pero, yo creo que se

puede, le tengo toda la fe...

Pero ahí está justamente la crítica que yo le hago al cooperativismo, o al resurgimiento del cooperativismo, que también está, o por lo menos así lo veo yo como lo estamos construyendo en la federación, que nace desde movimientos de profesionales, y no desde gente sin profes... que no necesariamente es profesionales pero si trabajadores. Se está construyendo cooperativismo de trabajo, hay que entenderlo desde los trabajadores, no solamente... ahí hay que, la parte académica.

Gabriel, y los profesionales ¿no son trabajadores?

Si, está bien, pueden ser su aporte... somos... pero muchas veces no nos entendemos como trabajadores, sino que como empresarios. Y es distinto.

O sea...

Porque ahí estamos tratando o, en la medida en que uno no se entiende como trabajador y si como empresario, se presta para que reproduzca las lógicas de, de contratar trabajadores para que te hagan la pega y tú ser el dueño de los resultados de ese trabajo. A eso es a lo que voy, y, hay que inculcar el cooperativismo, quizás no a nivel académico de estudios universitarios, porque también, ¿quién tiene acceso a estudios universitarios? No todo el mundo. Entonces, y que pienso que el cooperativismo debería apuntar más a los sectores populares, de base, no, no necesariamente.

Yo tengo la impresión de que el cooperativismo debería estar disponible para cualquier sector, digamos, no intento como rebatirte, es una mirada mía digamos. Ya sea que sea un grupo de, eh, o técnicos, o no técnicos, profesionales, o no profesionales, o sea, por qué hacer esa diferencia del cooperativismo con los sectores populares digamos. Yo creo que, hay una mirada como bien, extraña ahí, en, que tiene un componente ideológico como fuerte, tanto de los conceptos que son, qué es la economía popular, o también qué es ser empresario. Creo que ahí hay miradas, si tú lo miras históricamente, quizás son discusiones que se han dado los últimos 100 años, quizás, a partir de la cuestión social, o del surgimiento del movimiento más de pensamiento de izquierda, con un alto componente ideológico.

Pero si tú miras más atrás, más atrás, más atrás de lo que es eso, y vamos quizás a ver un poco lo que es la historia de los gremios de los años, del siglo XVII, XVIII, te vas a dar cuenta que esa discusión no estaba presente en la formación de gremios. Entonces era muy normal que yo me pudiera como juntar con los que eran los herreros, o los que eran trabajadores portuarios, y no estaban como esas divisiones de qué un, sector popular, o qué es ser empresario, porque no estaban esos conceptos, no estaban esas visiones presente en esos momentos.

1:16:25

Si nosotros vamos escarbando más atrás y más atrás y más atrás, te vas a dar cuenta que también los grupos nómades y mucha historia en la civilización, eh, vamos a encontrarnos de que en realidad las personas buscamos trabajar, independiente de que si yo soy de Asia o de Oriente, o si soy descendiente de ramas que son quizás de sangre azul, otro de amarilla, da lo mismo ajajaj entonces la, la historia de la humanidad tú te vas dando cuenta que hay gente a veces que está arriba, después pierde todo lo que tiene, quiebra y pasa a ser de sector popular quizás, y da lo mismo, y en realidad, las personas tienen familias, tienen que migrar muchas veces. A mí más que importarme si un venezolano o un sirio viene porque es de una casta, quizás de no sé qué cuestión, es un migrante, y... y esos migrantes necesitan



rehacer sus vidas y necesitan organizarse. Creo que hay es dónde está y debe estar enfocada la estructura cooperativista, en el sentido de que, cualquier persona provenga de donde provenga, o esté haciendo lo que esté haciendo, pueda organizarse con otro en una estructura que es más democrática, independiente si yo vengo de La Dehesa o vengo de La Pintana, pero a lo mejor yo estoy de acuerdo con esa estructura democrática. A lo mejor mi familia es o no empresaria, a lo mejor mí, toda mi familia y mis amigos tienen que ver más con obreros de la construcción. Pero yo estoy tan de acuerdo en establecer una empresa que va a ser común entre nosotros, como tú, que a lo mejor tú si vienes de otros sectores que tú familia todos son de inmobiliarias y de empresas constructores. Pero a lo mejor nosotros estamos de acuerdo en establecer otro tipo de estructura. Creo que en los orígenes del cooperativismo tiene mucho que ver con eso. Cuando tú ves la historia de cómo surgió, fue un poco para hacer frente a una estructura oligopólica de puertos que son ingleses. Entonces, podríamos decir que si nosotros vemos quiénes la formaron, se formaron tanto con, empresarios que no eran tan grandes como con trabajadores, pero en qué estuvieron de acuerdo, en que hagamos una empresa que sea de todos. Y en eso estuvieron de acuerdo. Entonces creo que, hay que, un poco separar la discusión que es un poco más, quizás, como político, ideológico... No sé qué tanto contribuye. Me parece súper bien que a lo mejor tú podai tener pensamientos que son de derecha, yo no estoy en esa línea, tampoco estoy en la línea del pensamiento tanto de izquierda, yo soy como más humanista cristiano, mi pensamiento. Entonces, si creo, por ejemplo en iniciativas como la de Yunus con la *Grameen Bank*, si creo que es posible que en un municipio se puedan juntar concejales que son de derecha con los que son de izquierda, pero están de acuerdo en el establecimiento de farmacias populares, por ejemplo. Yo creo más en eso, más que en la discusión ideológica. Cuando tú empiezas como a colocar en el cooperativismo el discurso como más ideológico, no sé qué tanto aporte eso a que surjan más cooperativas, se desarrollen más, que se establezcan las mejoras que estos requieren en los cambios legales, tanto tributarios como que se expanda tu operación también para fuera de Chile, que no se quede como limitado a lo que estás haciendo acá. A lo mejor ustedes tienen un tremendo potencial a nivel de importación de piezas y partes, y de todo lo que pueda servir para bio construcción, y eso podría servir para su negocio. Entonces, cuando te sientas frente a cooperativas, quizás la pregunta debería ser, más como, cómo estás funcionando tú como cooperativa, cuánto estás vendiendo, cómo se están haciendo los registros, si van al día tanto, no solamente con lo de contabilidad, sino también con la gestión comercial que tienen que hacer. Hay que ser como más, creo yo, no sé, es una visión personal, independiente de qué cooperativa se trate, ser más pragmático y creo que ese pragmatismo, a mí me gusta mucho la historia y la experiencia de los *kibutz*, que, si bien no tienen mucho que ver con, hay... si, tienen alguna relación con las cooperativas, es un cooperativismo más judío, pero son tremendamente pragmáticos. Entonces, ellos están pensando en cuánto van a cosechar, dónde tienen los contactos para vender, y están metidos en eso. No están preocupados si el Estado de Israel los va a apoyar, no están preocupados de si es favorable o no la condición de ellos. Y eso tiene, a mí me hace mucho sentido. Porque, si tú me dices que la empresa es tuya, junto a otros diez más, y tú me dices que tus condiciones son desfavorables, yo te digo bueno, pero te podí levantar en la mañana y juntarte con tus socios y ponerte a trabajar. O sea, hasta qué punto, tus condiciones desfavorables te limitan para



ponerte a trabajar con tus socios. Porque la cooperativa es tuya ajajaj entonces, tú me puedes decir que, no sé, quizás, lo puedo llevar a un ámbito más de, personas que quizás dicen “pucha, que es difícil, porque el sistema educacional no es favorable”, entonces, pero ¿qué estoy haciendo tú? “no, lo que pasa es que el Estado...” está bien, o sea, el Estado puede hacer o no hacer muchas cosas y la vida siempre va a ser así, pero la pregunta más importante es que vas a hacer tú por ti mismo. Y si el Estado hace o no hace alguna cosa, bueno, está bien po, o sea, los gobiernos cambian, el Estado va cambiando sus políticas, algunos gobiernos reducen más la estructura del aparato estatal. Pero la pregunta es que estás haciendo tú por tú cooperativa. Entonces creo que ese fenómeno se dio mucho también en la década de los 80, cuando las Ong’s pierden mucho apoyo financiero que recibían de Europa. Y algunos sobrevivieron, porque se tuvieron que reinventar, y la otra le echaron la culpa al sistema y murieron.

1:22:25

Estoy súper de acuerdo con lo que dijiste en todo caso. Si es más que nada como para entender por lo menos el contexto de Chile en particular. Porque si po, efectivamente, hay, el cooperativismo debería estar pensado para trascender por sobre los cambios de gobierno y por las tendencias políticas más extremas. Pero, en el caso particular de Chile, hay un contexto político súper particular que pienso que no hay que desconocerlo, si es que, sobre todo si nos estamos metiendo como en el mundo, o tratando de entender el modelo y darle vida finalmente y hacer que proliferen en el tiempo.

A ver, creo que eso también se puede dar mucho dentro de la cooperativa, al interior digamos, no solamente en el quehacer de su vinculación. Por lo menos en nuestra cooperativa, nosotros tenemos socios que son evangélicos, otros son agnósticos, otros son ultra derechistas, otros son ultra izquierdistas. Y creo que, como comunidad, tenemos una comunidad súper fuerte porque, eh, no está en discusión si tú pensamiento político o religioso es distinto al mío. Estamos de acuerdo que somos socios de una cooperativa que queremos que funcione para todos, eh, el de izquierda, el que es evangélico, el que no lo es, tiene la misma necesidad de llevarle porotos a la casa o de alimentar a su hijo. También, el mismo anhelo de fortalecer tu reinserción cooperativa. Y ahí es donde funciona la cooperativa, ahí es donde ya tenemos que ver nuevos negocios, tenemos que ver la estructura de costos, tenemos que hacer que esto funcione.

Y ustedes por ejemplo, sorry, en la escala de profesionales que trabajan, me imagino que hay algunos más capacitados que otros, mmm

En diferentes ámbitos, sí.

Ya. Al final de repartición por ejemplo, es equitativa, o igual hay diferencias.

No, no es equitativa. O sea, tenemos una estructura de cuotas que, que se equilibra, porque los nuevos socios, no tienen tanta participación que los más antiguos. Pero como se van extinguiendo las obligaciones de cuotas de participación, y los otros lo vamos manteniendo, en el tiempo como que se van equilibrando en el fondo. Y lo otro que también establecimos una, una... por un propio acuerdo de los socios, eh, adoptamos ya recién, hace como dos o tres meses empezamos a ver el modelo de Uber, para lo que es la estructura de comisiones y beneficios, que fue lo que nos hizo un poco más sentido. Entonces los socios que se esfuerzan más, en realidad tienen una comisión que llega al 60% de los nuevos negocios que traen y la cooperativa se lleva, como el 40%. Entonces, tenemos como invertida la... nos hizo

como mucho más sentido porque son incentivos que hace que yo le traigo cosas a la cooperativa, pero eso es también altamente beneficiosa para mí. Y la cooperativa si también tiene negocios que son propios y que no tienen que ver con negocios que traen los socios, que son las plataformas de comercio electrónico, ahí todos ganan por igual, digamos, porque no es un negocio que trajo algún socio en particular.

Si yo, yo igual entiendo ene lo que decí tú, de que no se transformen en una empresa más, con gente capacitada, y que los trabajadores al final quedan... pero, en teoría la, la figura de las cooperativas debieran involucrar a todos y bueno, si las realidades son diferentes y eso significa que algunos van a tener otros puesto u otras labores en el día a día, pucha, mmm... en la inmediatez no hay mucho qué hacer, pero en el tiempo, claro, se puede ir equiparando un poco las... como las calificaciones, para que los que son hoy día trabajadores, que generalmente, claro, desde clase social más baja, puedan a optar a otro tipo de trabajo también. Eh, y bueno, con esta convicción de la repartición igualitaria de los excedentes, es como, yo creo que está súper bien. Es una forma de, como de hacerlos todos iguales, entre comillas, aunque quizás no sea posible. No sé, quizás, en tu empresa no se ve tanto, pero nosotros por ejemplo en la construcción, en un proyecto típico siempre van haber ingenieros constructores, maestros, eh, incluso hay un rango más bajo, en lo que, digamos, no sé si llamarlo la especialización. Entonces claro, ¿qué hacer ahí? Eh, nosotros un poco confiamos que el... todavía, no lo llevamos a cabo, no lo probamos, pero confiamos que en un futuro tanto el ingeniero, como el técnico en construcción, que también puede ser un maestro se sientan en la misma mesa, a conversar lo mismo, que cuando llegue el excedente por tal trabajo se reparte igual, entonces, ahí yo creo que se va equiparando esto de los profesionales y la gente trabajadora. Pero es super cierto lo que decí tú, yo creo que es fácil que se formen cooperativas y que al final la mesa central, no las reuniones oficiales donde están todos, pero la mesa central diaria están solamente los, nivel ingeniero, y los trabajadores que también son socios llegan a terreno no más, por ejemplo.

Eso se da, yo creo que en algunas cooperativas, yo creo que eso es lo que hay que esperar que no se de en el mundo cooperativo. Cuando se da, el juicio que nosotros deberíamos tener es que es una cooperativa que no está funcionando cooperativa, porque eso no es una cooperativa. En la cooperativa tiene que haber participación, tiene que ver deliberación, entonces, yo creo que tiene que ser como al revés el fenómeno, que el modelo cooperativo permee un poco lo que es las habilidades, la cultura, el entender qué somos, cómo funcionamos, qué hacemos, más que ver el funcionamiento de la cooperativa en base a lo que son las reinserciones del tercer sector, del cuarto sector, economía popular. Está bien, yo creo que hay que recoger los aportes de la economía solidaria, de la economía popular, y también de lo que es el tercer, el cuarto sector... también, ¿no cierto? Pero a la hora de hablar de cooperativa deberíamos mirarlo más de, de, como un embudo al revés, en el sentido de que, todo de lo que pueda aportar estas otras experiencias, es fantástico, pero la cooperativa en sí, tienen un modelo que tienen su naturaleza, tienen su historia, tienen más de 200 años de historia. Hay cooperativas que funcionan bien, y estamos hablando de una historia, en la que no existía la economía de solidaridad, donde no existía el concepto de economía popular. Entonces creo que, el cooperativismo también tiene que saber rescatar sus propios orígenes, sus propias trayectorias y las cosas que funcionaban bien como tal. Y que cuando tú abras la puerta y entres por una cooperativa, entonces uno se

pueda como formatear y entrar en la dinámica de lo que es una cooperativa. Y hacer las cosas bien po, ser, ser cooperativa.

1:29:40

El tema de la formación es trascendental, o sea, si entra alguien más bajo en habilidades de algún tipo y su deseo es optar a otra, que hay... tiene que haber una planificación en formación, porque si no siempre va estar pasando lo mismo y es, y es por una cosa obvia, porque el otro es más capaz que el otro finalmente en ciertas cosas.

A mí me parece cuando tú empiezas a ver por ejemplo que, hay, y esto no pasa solo en Chile, sino también pasa con algunas organizaciones de Latinoamérica, algunas como incubadoras y también como organizaciones que se especializan en el tema, Techo y otros más, en Brasil Artemisia, y están empezando a hablar de Ong's y fundaciones como empresas sociales. Creo que es un tremendo error, porque el concepto de empresas sociales no nace con las ong's ni con las fundaciones que tienen una historia más antigua. Nacen con modelos que son privados, generan un ingreso, un remanente, una ganancia y también generan un impacto, y ahí estamos frente a una empresa social y eso son conceptos que Charles Pralat y también otros autores están hablando mucho del tema. Creo que cuando vamos a este tipo de *meetups* o de foros abiertos y te encontras con exponentes como Luis Razeto por ejemplo, que tiene todo un, una serie de escritos con el tema de la economía popular. Bueno a todo esto yo conozco a Luis Razeto, pero no estoy de acuerdo con su mirada, en el sentido de que, ehm, si yo viera a Luis Razeto en una discusión de cooperativas, donde yo sé que él va a poner mucho más de relieve el tema de que la economía es popular, de que la economía es solidaridad, yo le diría lo mismo lo que les acabo de compartir ahora, que tiene que ver con que, perdóname pero las cooperativas son mucho más antiguas que la economía social, de solidaridad y la economía popular y es muy rica, es muy rica en su historia, es muy rica en su base, es muy rica en las experiencias que hay como cooperativas. Entonces más que hablar del cooperativismo desde la economía de solidaridad, yo creo que es al revés, tenemos que hablar de las cooperativas desde el cooperativismo y viendo qué es lo que aporta a la economía de solidaridad, o que es lo que aporta a la economía popular. Pero no perder de vista los pilares que tiene el cooperativismo, que no lo vas encontrar en, bueno, no sé si te ha tocado leer a Luis Razeto?

Si, en la economía popular.

1:31:55

Pero tú no ves, claro, tú no ves en lo que escribe Luis Razeto, eh, otra cosa que no sea "y tenemos como ejemplo, entonces, las cooperativas", pero no hay ningún capítulo, no hay ninguna parte de sus escritos en la que hable del desarrollo, de la naturaleza, de la historia, de lo que son los pilares... entonces, es una, lo que les decía denantes, es un planteamiento de, de lo que es la economía popular y de solidaridad usando como ejemplo a las cooperativas. Creo que es lo mismo que cuando tú hablas de son del tercer sector, ong's fundaciones, como Simón de Cirene que está también hablando de que, estamos hablando de empresas sociales. Y eso les hace un flaco favor a las empresas sociales como tales.

Y ¿cuál es la diferencia entre lo que es el cooperativismo con la economía popular o la economía solidaria?

Que la economía social, solidaria y popular viene más de los últimos, quizás 40 años, de trayectoria, de historia, de cuando se empezó a hablar, ¿no cierto?

¿Pero de principios? Como, o comparten exactamente los mismos principios, fundamentos, porque no sé, están diciendo como que...

Algunos, algunos principios, algunos fundamentos. Cuando se juntaban las vecinas de una población para compartir porotos, tallarines y hacer una olla común, esas son experiencias que empezaron a generar el que algunos, algunas personas como Luis Razeto, Rafael Agacino, algunas escuelas empezaron a hablar de qué era la economía de solidaridad, qué era la economía popular, ¿ya? En términos de dinámicas. Pero tiene que ver más con historias o estrategias de sobrevivencia de ciertas comunidades, en que empezaban como compartir, empezaban... y de ahí empezó a surgir toda una línea de pensamiento entorno a la economía de solidaridad. Pero eso tiene una historia, cuando tú rastrear un poco eso, viene de, por lo menos unos 40 años. Pero cuando tú miras la naturaleza, la historia de las cooperativas, tiene 200 años, son de 1700... y es un modelo europeo, no tiene nada que ver con la experiencia latinoamericana.

Si, como que lo veo más como funcionando en el mercado como un negocio y lo otro, más como, una asociación comunitaria muy...

Si, lo que pasa es que cuando, cuando, en los puertos de gran Bretaña existía un, estaba muy capturado el poder de, de quienes vendían, quienes compraban y mucha gente quedaba fuera. Entonces algunos pequeños empresarios con algunos pescadores y también obreros del puerto crearon cooperativa para hacer fuerza y juntaron a mucha gente. Y con eso pudieron hacerle peso a las grandes corporaciones que...

Claro.

Pero ellos lo hicieron como una estrategia económica y de trabajo. No, no fue la olla común de los años 80 en La Pintana acá en Chile, nada que ver.

Es que son conceptos distintos.

Son contextos distintos.

Totalmente distintos. Entonces si me llama la atención cuando tú escuchas como la mención y tienes como el ejemplo las cooperativas, y harto así como ingredientes de economía de solidaridad. Creo que eso le hace un flaco favor a las cooperativas, porque terminai ese *meeting*, o terminai ese foro y terminas igual po, “y bueno, ¿y cómo se formaba una cooperativa?”, ¡no tengo idea! Ajajaja porque me hablaron de la solidaridad y del neoliberalismo y que la importancia. Bueno, pero terminé esas dos horas de foro y me fui y yo creo que hubiera sido más práctico en invertir esas dos horas: así se arma una cooperativa, esto es lo que van ganar como cooperativa, así es la propiedad de una cooperativa, así es la deliberación, el proceso de las tomas de decisiones, estos son los deberes y estas son las responsabilidades que exige una cooperativa. Y me voy para la casa y al mejor de ese conversatorio, de ese foro, salen 2, 3, 4 cooperativas más po.

Vamos a cerrar, en honor al tiempo, son las 12:03, vamos a pagar acá y bueno agradecer...

### **VIII.1.3 Transcripción Grupo 3**

#### **Grupo de discusión: martes 05 de diciembre 2017**

Cooperativas participantes:

- Posiciona, 1 socio
- Trashumante, 2 socios
- Coteci, 1 socio
- Hunab Ku, 1 socia

#### **Informe de terreno**

En esta ocasión se invitan a 6 cooperativas a participar en el grupo de discusión para el día 05 de diciembre a las 19:00 horas en la biblioteca de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Finalmente acuden 4 cooperativas, llegando todos puntualmente, con un total de 5 socios participantes, de éstos, cuatro hombres y una mujer, todos con estudios universitarios y con edades entre los 26 y 45 años. Uno de los asistentes presentó una discapacidad visual, condición que los investigadores conocían de antemano, por lo que se pudo coordinar su llegada y partida de manera adecuada. Su condición, la ceguera, no significó una dificultad para participar en la discusión, por lo contrario, su experiencia nutrió significativamente la discusión. Finalmente, se dio inicio a la actividad a las 19:30 horas y tuvo una duración de 1:33:23. Antes de la introducción del tema, a los asistentes se les explicó el funcionamiento de los grupos de discusión, se establecieron las reglas y se les garantizó la confidencialidad y anonimato de su participación, como además se les informó del uso de las grabadoras y se les pidió su consentimiento para grabar. Así, para la discusión se contó con dos grabadoras profesionales para asegurar una adecuada calidad de grabación. En esta oportunidad, los roles entre los investigadores se intercambiaron, de este modo, el que anteriormente había sido el preceptor, en esta ocasión ofició como el asistente, encargado de coordinar la reserva de la sala, del contacto y recibimiento de los socios en la universidad, como además de garantizar el funcionamiento de las grabadoras. La técnica de recolección y producción de información fue cabalmente ejecutada, obteniendo una profunda, y a veces álgida discusión, en que cada socio presentó su posición respecto al tema que los convocaba.

#### **Tema: Ser parte de una cooperativa de trabajo**

Yo pienso que la... yo pienso que, bueno desde mi perspectiva... éste florecimiento de las cooperativas de trabajo nace como respuesta a la... a los súper poco compañerismo muchas veces que uno siente que hay, a lo frío que de repente se torna el mercado y a lo competitivo que se forma todo y no hay como un cariño detrás por decirlo así, no hay como una... todo es plata, todo es a raíz de un bien ehh monetario, en fin, entonces yo creo que esa forma de mercado a muchas personas les hace un poco de ruido y la respuesta un poco es como

claro acompañémonos, cooperémonos, falta más esa cosa de compañerismo muchas veces a la hora de hacer un negocio o de hacer un proyecto equis, entonces yo creo que de alguna forma el cooperativismo viene a replantearse esa idea de un mercado tirano y tan frio y apañarse cachai, como grupo, porque la idea es como formar redes por lo que yo he visto un poco, todas las personas que tienen el concepto de cooperativismo tienden a justamente a eso, a cooperarse mucho entre ellos y muchas veces ni siquiera por dinero, más por el simple hecho de poder apañar a otras personas... así lo veo yo un poco... como a grandes rasgos... bueno, voy a seguir jajajaja y mi visión desde el punto de vista de la cooperativa ha sido bien interesante, con muchos altos y muchos bajos, en el sentido de que claro uno está muy acostumbrado al sistema de trabajo común que es el estar apatronado que se yo o el hacer un negocio también, pero con esa, insisto, con esa visión de tiene que crecer mi negocio, tiene que ir para adelante, tengo que invertir, y si bien es cierto en la cooperativa también se ocupa un poco esa fórmula, también está muy a merced del otro porque se dividen las tareas, porque se trabaja en grupo y dependes muchas veces de gente que no está acostumbrada a trabajar de esa forma o es nuevo para ellos, para mí por lo menos es súper nuevo también, entonces cuesta, cuesta hacerse el hábito, cuesta de repente cumplir con ciertos objetivos porque a veces se ve, en un principio sobre todo, como ahh, casi como algo súper superficial de pronto así, porque están las ganas de ayudar, están las ganas de cooperar, pero de repente no está tanto el compromiso como lo sería en un trabajo con horarios establecidos, entonces a veces cuesta organizarse bastante, cuesta hacer reuniones, tener que lidiar con otras personas por el mero hecho de pensar más o menos parecido y con las mismas ganas de querer hacer cosas en común, entonces desde mi experiencia es costoso, no es que cualquiera, como ideología, no es tan fácil decir solamente cooperémonos y ayudémonos, sino que debe haber todo un trabajo detrás de un compromiso y una... al final remar todos para el mismo lado coordinadamente y saber tener la fuerza de no bajar los brazos tampoco y muchas veces, aunque nos caemos, tratar de seguir y seguir y seguir, yo creo que esa es como la experiencia.

Sí, yo igual creo como tú decí, que quizá como parte primordial pa empezar como a ser cooperativa que es como también creo que nace... que ya no se quiere más como lo frio de ir a trabajar, que vai cumplí las órdenes y todo que quizás por un lado es más fácil porque cuando llegai a tu casa te desconectai de la pega y si le va bien o mal a la empresa un pepino, mientras no quiebre todo bien y chao, pero cuando tú tení tu cooperativa con tus amigos o con gente que conociste o no sé cómo se habrá dado, porque todos se dan como en grupos como más o menos símiles que tienen una idea en común y que la lanzan y... pero si po, tení la idea, tení las ganas de no depender de alguien, tení todo eso, pero la organización va a ser autogestionada cuando los entes que estén dentro logren la autogestión, como personas, porque si no pasa lo que deciai tú po, o sea puede haber mucho cooperativismo todo, pero si no tenemos el compromiso de responder en el día a día, yo he estado en dos cooperativas y en la primera cooperativa, de la cual dejé de participar, la cooperativa se disolvió al final, como que... bueno sigue como con inicio de actividades, activa todo, aún no la hemos disuelto, pero se disolvió por un tema de compromiso, no sé si estábamos todos muy cabros chicos, no teníamos el compromiso suficiente, pero la idea del cooperativismo la teníamos clara, pero teníamos unas discusiones impresionantes sobre lo

que era cooperativismo, pero la idea de responder ante el trabajo, porque querai o no querai, pucha es necesaria la plata po, o sea si al final esto es una empresa, es una limitada, si tu veí cooperativa, dice cooperativa no sé cuánto Ltda, como la sociedad limitada, o sea una empresa, que uno le vea la otra forma de que es bonito, que vamos a ser una organización distinta, tratemos de ser lo más horizontal posible, porque una cooperativa tampoco es horizontal po, o sea tu veí y está el gerente, la junta de vigilancia, toda la otra cuestión, la junta general de socios, toda una estructura vertical, uno intenta hacerla más horizontal, consejo administrativo, sí, consejo, todo... parte quizás como de la autogestión de tu como socio y... pa que después el grupo pueda ser autogestionado y logre sobrevivir.

Yo creo que igual hay algo que es súper difícil lograr, que es lo que yo creo que diferencia un poco a las organizaciones cuando hay muchas personas juntas es el tema de la comunicación, yo creo que generalmente las empresas siempre es como una sola persona que en el fondo es el que manda o el que dirige en verdad la empresa, entonces cuando hay muchas cabezas, hay muchas personas que dirigen un proyecto, es muy difícil yo encuentro que se logre una comunicación, entonces yo creo que uno de los principales problemas que hay dentro de las cooperativas es un problema comunicativo, del respeto, de saber hasta dónde... o sea, por ejemplo hay una cosa que a nosotros nos pasa, que siempre cuando se hacen reuniones, a veces faltan algunos integrantes, entonces no se pueden conversar bien las cosas, ehh... entonces no hay una buena comunicación, yo creo que también ehh... bueno y la comunicación creo que es parte fundamental yo creo en cualquier tipo de... es la base yo creo que para las personas comunicarse cachai, te da la sabiduría y la sabiduría se traspasa a través de la comunicación, pero es difícil respetarse, respetar lo que piensa la otra persona, es difícil entender a la otra persona, porque todos hemos sido criados o educados de una forma distinta, ehh... yo creo que eso es uno de los principales problemas que pueden tener las cooperativas con respecto a la organización, nosotros, o sea o yo por lo menos, cuando en el principio yo pensé que la, pensaba claro que formar una cooperativa audiovisual era unir por ejemplo a muchos camarógrafos, yo soy bueno en cámara o yo soy bueno editando y si hay una cooperativa por ejemplo que es no sé editores, u otra cooperativa que es de actores, la película se arma sola, pero te dai cuenta en el camino de que no es tan fácil, de que igual entre las cooperativas no, a pesar de que hay una ayuda, no es tan fácil entrar, como que igual siempre está el “ya, y de dónde vienen, o qué es lo que quieren, o no hay plata” cachai, o “hazme un trueque, pero cómo nosotros... o sea cuál es el trueque que se puede hacer”, entonces también es como súper complejo todo ese aspecto con respecto a las cooperativas, o por lo menos en mi experiencia ha sido complejo, nosotros, yo llevo como tres años como dentro de Trashumante y hace como un año, un año y algo que recién nos legalizamos y dentro del camino también ha ido variando mucho también las personas, se ha aprendido mucho también y eso es importante también dentro de lo personal, que he aprendido una gran cantidad, sin saber mucho tampoco de las cooperativas y he aprendido harto, ehhh... yo creo que eso es un tema, el de la comunicación, es complejo, había otro tema que quería decir, pero no me acuerdo, se me fue... que importante eso que dijiste recién, perdón Nelson, que al final uno tiene como una idea de lo que es las cooperativas, pero realmente sabí qué es una cooperativa y todo cuando estay ahí inmerso y cuando tenía que luchar contra el sistema Neoliberal que te

podría cagar a todo y dejar de ser cooperativista, pero no, tení que estar luchando todo el rato como vivr, vivirla al final po.

Yo siento que el tema de las cooperativas es complejo, yo en mi experiencia personal siempre fui una persona que hicimos cosas con mi señora, trabajábamos solos, hicimos gestión, nosotros fuimos los primeros ciegos que sacamos el tema de los masajes a la calle, hace once años, cuando todavía era un lujo, íbamos a ferias encopetadas, la gente pagaba mucho dinero, ehh... y después se fue masificando esto y nosotros siempre contratábamos, llevábamos ciegos porque veíamos que los explotaban, que eran explotados y les pagábamos, ellos ganaban lo mismo que nosotros y siempre con esta idea del cooperativismo, porque yo me acuerdo cuando era niño habían muchas cooperativas, si mal no recuerdo hasta el año setenta habrían unas veintisiete mil cooperativas, después desaparecieron casi todas, habrán con suerte mil ahora, pero está repuntando, ehh... desde mi perspectiva, en condiciones de ceguera, yo encontré una fórmula que podría permitirnos a las personas ciegas encontrar un nicho, un lugar de trabajo para este segmento social que es segregado, que es invisible, nosotros las personas ciegas somos invisibles, yo antes veía y sé cómo nos comportamos los humanos con nuestros sentidos sanos, uno ve una persona ciega, ve una persona coja, ve una persona en silla de ruedas y pasa por el lado, y a mí me viven chocando, me botan el bastón, sobre todo llama la atención, con mucha pena, hay muchos jóvenes que pasan, botan el bastón y siguen su camino, no hay disculpas, no hay nada, entonces en ese mundo nos desenvolvemos, formar una cooperativa para entrar a luchar con el otro que ve, me entiende no, y que se ha criado en un sistema Neoliberal que es fuerte, en tratar de entender y explicar lo que es una cooperativa cuesta mucho, cuesta mucho, pero entiendan, de hecho en la cooperativa de nosotros, como socios les digo, empezamos seis personas y la mitad está afuera, porque no comprendieron nunca el tema del cooperativismo, porque no transparentaban su trabajo como lo habíamos acordado, hacían, ponle tú, tres masajes y rendían uno o simplemente hacían todos los masajes y no rendían ninguno, ¿me entiende o no?, entonces hay una cosa que yo aprendí con el tema de las cooperativas de las tres pro que se las escuché a alguien que... una que es protegerse, uno tiene a través de una cooperativa uno se protege con sus cooperados, con sus socios, uno protesta, claro que protesta, o sino no estaría en una cooperativa, ¿me entiendes o no? Y... lo otro, producir, una cooperativa que no produce no tiene sentido, entonces yo he llegado a comprender eso y donde uno tiene que hacer mucha gestión, mucha gestión, no solamente ir a hablar con el gerente de recursos humanos, no solamente ir a hablar con el jefe de personal, sino que en el caso nuestro, como personas ciegas, es el doble de esfuerzo, porque no solamente tú tienes que parecer, sino tienes que ser, sino que tienes que parecer, tenemos que producirnos, es curioso a, pero uno siempre anda bien arreglado, pero si vamos a hablar con el gerente, yo me pongo mi traje mejor y me voy a la segura, mi terno, mi bastón, yo tengo un bastón de combate y un bastón oficial, uno que tira pinta jajajaja, claro porque la persona que ve se fija en esos detalles, yo me acuerdo cuando veía po, ¿me entiende o no?, las personas ciegas no queremos ser sucios, pero si pasamos por arriba de una muralla y nos ensuciamos, nos ensuciamos nomás po, entonces cuidamos todos esos detalles como socios y ha sido duro, ha sido difícil, ha sido difícil saber por ejemplo que uno se transforma en una monedita de oro, te llevan para allá, te sacan fotos,



con el Ministro y la Presidenta y bueno, nos premiaron incluso en una oportunidad en la mutual de seguridad y ahí mismo, en el escenario, con mi señora y yo le dijimos al gerente “bueno ya, ya que nos premiaron, prémienos también con trabajo, hagamos un contrato” ahí mismo “con un compromiso de que usted nos contrate en la mutual para trabajar en la empresa, si andan tantas empresas, dennos una oportunidad si usted está hablando de inclusión, que sea tangible” eso, todas esas cosas uno tiene que hacerlas, considerar que el otro entienda que el cooperativismo es importante, que no solamente quiera trabajar para él, si tú trabajas más, ganas más y si trabajas menos, vas a ganar menos y se forman las discusiones y en el caso nuestro porqué lo destaque como un segmento social a parte, no es que seamos especiales, sino que somos ciegos, entonces el ciego que ha sido ciego de toda su vida desconfía del otro ciego porque no ve lo... no ve po, yo no te puedo ver si tú estás haciendo... tu cara, me está diciendo algo para la persona que ve va a entender lo que esa persona quiere comunicar con su cara, yo solamente lo hago a través de los sonidos, entonces es todo muy complejo, hay mucha desconfianza, que es una lucha que hemos tenido que dar fuertemente adentro, reeducar, y la posibilidad de abrir mercado es abierto, aunque ustedes no lo crean hemos abierto mercado, pero hemos tenido que esforzarnos cinco veces más de lo que una persona normal podría hacerlo, porque una persona ciega tenemos que estar demostrando todos los días de que somos capaces, de que solamente nuestra ceguera es una condición... porque ven un ciego como se mueve de manera torpe por razones obvias, porque no sabes, estás pisando un terreno que no conoces, te mueves de manera torpe, entonces te asocias con tontitos, es así, es así, yo me acuerdo cuando veía, pero no es así po, hay unos ciegos increíbles, con una capacidad extraordinaria, por supuesto yo no estoy en esa jajajaja, simplemente soy una persona que quiso hacer una cooperativa, pero sí creo fuertemente que una cooperativa que no produce, se lo he hecho saber a mis compañeros, una cooperativa que no produce no tiene sentido luchar por ella, si no hay un compromiso real como decía, ¿cuál es tú nombre, perdón? Sebastián, Sebastián, lo decías tú también, tiene que existir un compromiso, un compromiso, ehh... y en el caso nuestro o en el caso de todas las cooperativas según la materia de su trabajo, es que uno tiene que estarse reeducando siempre, capacitándose, nosotros invertimos mucho dinero en capacitarnos, porque sabemos que ese retorno viene, ¿me entiende?, estamos en eventos muy grandes, masivos, donde han querido sacarnos muchas veces, pero nuestra responsabilidad y nuestra “expertiz” en lo que hacemos, la gente lo valora, cuidamos mucho nuestra calidad, creo que eso es importante, a pesar de todos los problemas que hemos tenido con los otros socios, que entienden el sistema Neoliberal, que les gusta ganar sólo para ellos, que así crecieron en eso y no hay más, es duro, es difícil, pero se puede, eso, por ahora.

Es interesante igual lo que dice en el sentido de una cooperativa que no produce no tiene sentido, claro, se supone que uno lo hace por negocio también, o sea obviamente quiere formar algo para mantener un sueldo, para tener esa opción de vivir alternativa, sin embargo desde mi experiencia, por lo menos nosotros, nosotros que al final somos un poco medio tiro al aire en el sentido de todo lo que es la parte legal, del conocer, del papeleo, lo que tu decías como ehh... una suerte de trabas pa nosotros que son obviamente súper necesarias, ehh... somos súper dejaos en ese sentido y más que prime de repente el generar,

sobre todo en nosotros, es más el sacar adelante proyectos de otras personas o entes que no tienen plata, pero no importa, no nos interesa así, como que apañamos, echamos la mano igual, ehh... muchas veces, muchísimas, de hacer cosas netamente por amor al arte y realmente por amor al arte, o sea... qué sé yo y pucha igual como que de repente nos quedamos sin lucas, pero con el corazoncito lleno de hacer cosas, entonces de repente claro la motivación obviamente tiene que ser las lucas y nosotros tratamos de que así sea, pero también está de repente, por lo menos en la parte de nosotros, ese lado en que no hay lucas, pero no importa, si se puede hacer y va a quedar lindo y vamos a tratar de que quede lo mejor posible, bacán, y vamos a darle igual. Disculpa, ¿tú tienes hijos?, sí, una hija, yo aparte igual trabajo, o sea igual... ahh, eso iba a preguntar yo, eso iba a preguntar yo... obviamente igual yo tengo que tener mis ingresos cachai, mi base. Es que a eso yo apunto, porque si yo formo una cooperativa, tengo eh... en el fondo una cooperativa la miran como algo, lo idealizan, ¿me entiendes o no?, yo te entiendo, tú eres joven y trabajas en audiovisual que hay un artista y los artistas tienen otra sensibilidad, ¿ya?, yo igual lo entiendo porque yo también soy artista, soy músico y tengo mi trabajo que es la terapia, la quiropraxia, lo que yo estudié, ehh... y uno tienen una sensibilidad y se va por ese lado y que bueno que haya alguien que lo haga, que lo sienta y lo haga, pero una cooperativa es una empresa, no claro, es una empresa y como tal debe generar los recursos para que ésta se sustente en el tiempo y genere también excedente para que la persona lo pueda hacer con cariño, puedan volver... eso es, una cooperativa nace para buscar el beneficio de sus socios, para darle una solvencia, ya sea porque la cooperativa, hay cooperativas que son de servicios, las de electricidad, en lo que sea, pero las cooperativas de trabajo al final es legar un dinero, un excedente, que lo dice Nelson... entonces cuando tú no viví al cien por ciento de la cooperativa y tení tu pega extra, lo que hacen ustedes de decir “sí obvio, podemos ir y hacerlo y apañar a los cabros porque también nos gusta esto y nos sobra un poco más de tiempo y todo”, pero ponte tú en la cooperativa donde yo trabajo todos los socios vivimos de la cooperativa, para nosotros que se nos caiga un proyecto es catastrófico, así noo, fin de mes, está tan cerca y a la vez tan lejos, como que se va todo al carajo, dos de los chicos que tra... dos de los, dos socios son papás, uno tiene dos hijos y el otro tiene tres, entonces pa ellos que el sueldo a fin de mes no llegue, la cosa se pone seria, y tenemos ponte tu disposición a ayudarnos, nosotros participamos de una Federación de cooperativas, donde yo asisto cada quince días a un consejo y nos retroalimentamos de lo que pasa en la Federación, yo voy, pero transmito a todos y si hay otras cosas que hacer con la Federación, las hacemos, participamos del encuentro que se hizo ahora, ayudando a las otras cooperativas cuando hacen sus eventos también los fin de semanas y cosas así, pero eso como en la medida de lo posible, porque igual tu tení tu vida po, entonces de repente, ya, no sé, el Nelson dice “hay que capacitarse”, pa nosotros capacitarnos es dejar de trabajar, por lo que implica dejar de... por lo que es un costo, porque dejai de recibir y dejai de trabajar ciertas horas del día, porque la otra opción es capacitarse en el vespertino, después de la pega, pero es tener el tiempo y la disposición, porque ya todo el día trabajaste de las nueve de la mañana hasta las seis de la tarde y después te tení que ir a capacitar, es toda una inversión po, una inversión de tiempo, de todo po, entonces como no es, cuando estoy al cien por ciento en la cooperativa porque es una empresa es difícil tomar esa decisión de “hay sí, soy tan generoso con el de al lado”, o sea sí, ayudémonos entre cooperativas, pero

en la medida de lo posible, porque al final todos estamos sobreviviendo, yo lo veo por la Federación que somos hartas cooperativas y todos sobrevivimos, Coenergía, que es la cooperativa más grande, que lleva más tiempo, ellos ya están relativamente mejor, pero yo creo que se les caerán dos proyectos y también se van al tiro y uhh empiezan a tiritar y ellos tienen treinta socios, bueno quizá son menos socios porque tiene que pasar un tiempo pa ser socios, pero entre trabajadores y socios son treinta, son hartos, nosotros somos... yo con mi cooperativa somos cinco, entonces... bueno nosotros, lo que pasa es que nosotros igual hay un tema con nuestro rubro también que hay una competitividad muy grande, nosotros igual, obviamente que nosotros nuestro objetivo es poder, todavía no podemos vivir de la cooperativa cachai, si po, y lo hemos estado haciendo y nosotros mandamos presupuestos, llegan de repente y también po, de repente son muy rata también los clientes o te quieren pagar muy poco o de repente también no te reciben los presupuestos porque piensan que estamos muy caro, cuando la verdad es que hacemos presupuestos súper baratos, una vez también hace poco íbamos a hacer un video a los chiquillos de los pincha discos, que también nos habían dicho que teníamos que hacer el video, nosotros cobramos súper barato, se habló todo y después al final igual nos quedaron, nos dejaron tirados justo el día de grabación, entonces fue como puta, o sea claro, lo que dice el Seba es, si po nosotros igual, lo que pasa es que nosotros intentamos ayudar, nosotros intentamos hacer proyectos, levantar proyectos para que también se dé la vuelta de mano, porque si viene una cooperativa y nos pide ayuda, que nosotros podemos hacer una ayuda audiovisual, la idea es que ese proyecto, ojalá a futuro, forme más proyectos, como por eso nosotros siempre estamos apañando y obviamente dentro de la medida y el tiempo que tenemos, entre las siete personas que formamos la cooperativa, cinco tenemos trabajos, trabajos asalariados, formales, de los cuales yo trabajo en un instituto entre comillas parecido a mi rubro, yo estudié cine, no sé po, el otro cabro, el Toño está trabajando, saca fotos en la Universidad Usach, el Antonio, él estudió audiovisual y así, el Seba trabaja como garzón en una, no como cajero administrativo en una "sanguchería", las veinticua... o sea de noche, entonces igual todo el tiempo que nosotros tenemos es para levantar la cooperativa y poder sacar adelante los proyectos, aparte los proyectos que tenemos, nosotros postulamos al fondo audiovisual también, fallamos en un papel, fregamos, quedamos inadmisibles, entonces igual hay un tema de... y también es una cosa de conocimientos también, porque hay cosas que nosotros no sabemos cómo generar proyectos o cómo postular a ciertos fondos o cómo postular a ciertas cosas que sean beneficiosas para la cooperativa y eso tiene que ver que tampoco nosotros manejamos toda la información y a medida que nosotros vamos conociendo otras personas, de otras cooperativas, nosotros vamos recién aprendiendo cosas, nosotros igual somos una cooperativa joven, llevamos poco tiempo, pero sí nosotros hemos aprendido mucho en éste tiempo sobre las cooperativas y eso es lo principal y lo que se me había ido antes es lo que recién nombro que es el problema de la rotatividad dentro de nuestro rubro, el trabajo, que cada uno de nosotros trabaja en algo relativamente distinto a lo que realmente nos gustaría hacer que es la cooperativa, hacer proyectos audiovisuales, hacer documentales que nosotros, o hacer registros de documentales, hacer un cortometraje, o hacer videos corporativos, o trabajar de repente a las ONG, hacer videos, hace poco igual hicimos un trabajo a una ONG, pero eso es lo que nos pasa con respecto a nuestro rubro. Oye disculpa, tú dijiste algo muy interesante, y yo

lo he notado también como una falencia, tanto en los grupos sociales ya sean juntas de vecinos, cualquier tipo de organización social, club deportivo, un grupo folclórico, de distinta índole, es que la... cuando uno tiene una idea no sabe estamparla en una hoja, ¿me entiende?, porque hay cosas que son muy técnicas, te equivocaste en una coma y le cambiaste el sentido a lo que tu queríai decir o queríai pedir y ya jodiste y te dejan al tiro afuera, al tiro, al tiro, entonces yo creo que las cooperativas fallamos mucho en eso, tal vez debería ser una tarea incluso para Trasol de buscar la manera de cómo hacer un curso para hacer una elaboración de proyectos, cómo entenderlo, qué es lo que es la visión, qué es lo que es la misión, no sé... sí, de todas maneras, nadie lo orienta en eso, habría que hacer todo autogestionado, todo... claro, pero... a ver como dos cosas, nosotros llevamos harto tiempo, o sea como ocho años ya y nos dedicamos a la capacitación y efectivamente el proceso es complejo, perdón, ¿ustedes se dedican a la capacitación?, sí, ¿cómo se llama la cooperativa de ustedes?, Posiciona, ehh... y los escuchaba ponte tú, hay cosas muy importantes que me interesa como resaltar, que nosotros vemos el sentido de las cooperativas como una empresa cooperativa, nosotros le ponemos el nombre de empresa cooperativa, nosotros tenemos la suerte de que ya a ésta altura, ehh... nos pagamos los sueldos, podemos vivir de la empresa, somos cinco socios y actualmente hay como ocho personas contratadas adicionalmente, creo que ocho, ocho creo que están contratadas, tengo la duda, pero que sí la empresa no ha podido dar, sin embargo tiene que ver con que hemos tenido una visión empresarial como tú lo mencionas, o sea tenemos que producir, tenemos que generar, tenemos que ganar lucas y sí, lo otro que tengo que rescatar mucho, nosotros nos formamos, porque nosotros somos familiares, los cinco somos familiares, entonces éste rol de... nosotros de repente nos peleamos, pero el día domingo jajaja, están almorzando juntos, cagados de la risa y cachai, como que todos, “yo te paso el cheque”, que complicado... claro, sí, o sea hemos tenido, tiene una gran fortaleza, ojo, que es que nos conocemos, hay más confianza, de repente nos peleamos y de repente está mi otro hermano que se mete entre medio y dice ya y después va y genera los vinculo, y se conocen las pifias jajaja, nos conocemos las pifias, sí, pero para qué le haces caso si... está como esa parte que es súper bonita y por lo otro lado está esto otro que es aprender a diferenciar, en nuestro caso que es pega y familia, familia claro, yo como les comentaba, nosotros somos familia, nos reunimos y de repente si te peleai el día domingo, igual tení que llegar a la comida cagado de la risa, porque estay, me cachai cómo cambiai, entonces como que eso nos va generando ciertos vínculos, creo que para nosotros o para mí ha sido fundamental tener éste factor como lo... no sé si leyeron alguna vez a Razeto, Luis Razeto, Lucho Razeto, un tipo que estudió de la economía solidaria hablaba de éste factor comunidad que es vital para que las empresas cooperativas o las empresas sociales, ¿cómo se llamaba el autor? Razeto, Luis Razeto, conocidísimo po cabros en el mundo de las cooperativas, jajaja, de verdad, actualízate jajaja, así como súper importante de él, no quiero pasar como la teoría, pero para él era como súper importante decir que lo que cambia es el factor capital que pasa a segundo plano, que es importante dentro de las cooperativas, pero pasa a segundo plano y que pasa a primer plano el factor comunidad, que es el factor c, él lo llama factor c, que es el factor comunidad, en donde ya la relación, las relaciones se establecen y a partir de eso ya nosotros hemos hecho y de repente a mí me toca, en éste tiempo hemos ido diferenciando tareas, ya como, al principio yo hacía de todo, ya hoy en día estamos más

específicos, ehh... y me toca hacer las licita... yo hago las licitaciones, me dedico a eso, esa es mi... así como mi principal función, más otras cosas que obviamente tengo que ir a ayudar, pero generalmente... y de repente me pasa que, chuta, ahora nos tocó un curso de indagación de paneles solares, yo estaba licitando el año pasado en Pitrufquén... nosotros nunca hemos hecho paneles solares, no teníamos, no tenemos como la... pero era como, más o menos averiguamos nos contaron más o menos de qué se trataba y lo postulamos, lo postulé igual, pero con la confianza de que había, yo siempre digo, siempre hay un equipo detrás que no sé cómo van a sacar adelante éste proyecto, es como uno unos proyectos que... la otra vez del Sence nos pedían unas cuestiones así como sistema asap en Puerto Montt, yo postulé nomás, si total yo postulo y después, en el camino se arregla la carga, sí, pero después yo no sé cómo los chiquillos salen adelante y se la "cranear" y le dan vueltas y no sé qué y ese es el factor c pa mí digamos, como si no estuviera eso, pucha, yo podría hacer las mejores postulaciones y dejar la embarrá al tiro, eso es como por una parte, creo que ha sido fundamental pa nosotros, en términos de cooperativa, tener el factor c y ese factor c sacarle rendimiento en torno a la productividad económica, o sea cómo eso hace que esto genere plata para que podamos vivir, como eso, ehh... no digo que nuestros sueldos sean así súper altos, jaja, pero al menos yo siento que, que a mí una palabra que no me gusta, perdón, voy a, de lo que escuché de ti, pero me carga decir sobrevivimos, las cooperativas no deberíamos estar pensando en sobrevivir, créeme que es muy difícil, sí, lo entiendo, pero deberíamos estar pensando en vivir, por algo... pero ahí yo tengo una pregunta respecto a algo que tú dijiste, que puede ser que haga un cambio, porque ustedes son cinco socios y tienen trabajadores, sí, ¿Quiénes van a la asamblea?, ¿los cinco socios?, sí, ¿y los trabajadores?, pero es que eso se puede hacer, sí, es que ese es un punto po, cuando tú separai quizá ya no erí tan que toda la comunidad po, es una comunidad selecta, ésta comunidad, que somos los socios, vamos a decidir, pero los trabajadores que también son parte de la comunidad, son parte del entorno, son parte de la empresa no participan de las decisiones, de las reuniones, o de repente ni siquiera son decisiones, son discusiones que hacen que los grupos se alimenten, entonces ahí ustedes tamp... no le dan, porque no sé, yo lo veo dentro de la Federación, casi todas las cooperativas tenemos la política, perdón, de, como el trabajador es un ciert... es un mero trabajador y después de dado un tiempo es un socio, porque es cooperativa de trabajo, o sea todos... la cooperativa es porque la gente trabaja, o sino no se da, y bueno, eso, y respecto a algo que dijiste tú, de cuando tu dijiste algo de la sobre... no de la sobrevivencia, de como que haciai todo... pero yo solamente quería hacer una distinción, lo que tú me estás señalando tiene que ver con una... es que hace la diferencia... sí, si sé que hace la diferencia... porque tú lo ves como una empresa... es que eso es lo que es... pero lo que yo te quiero señalar, es que lo que tú me estás mostrando es solamente una significación que ustedes le dan al fenómeno cooperativo, pero yo... pero existe el fenómeno cooperativo que te da también tiene otra significación que tiene que ver pa nosotros ver una empresa y qué es lo que es... entonces no está el grupo c adelante po, el grupo c está atrás po, si tu viste la empresa primero po... ¿por qué no?, porque estay viendo un número po, la empresa es número... ¿qué es lo que es la empresa para ti?, pero veamos qué dice la ley po... algo que produce y que genera ganancia, algo que produce y que genera dinero... ¿y la empresas cooperativas no son eso?, no, no, de hecho yo partí diciendo que eran unas sociedad limitada, es una empresa, el

punto es cómo tú ves dentro de tu empresa a la comunidad, si haces separaciones, si todos tienen las mismas opciones o no las mismas opciones, porque Colun es una cooperativa po, y no digamos que Colun es el tipo de cooperativa que nosotros estamos hablando acá po, como son nuestras cooperativas, un poco más chicos y todo... ¿y cuál es el problema?, es que esa es la diferencia, es que yo creo que, por eso, yo creo que, vuelvo a insistir, esa es una significación que tú haces de las empresas cooperativas, porque también Colun es una empresa cooperativa... es que al final es una empresa cualquiera, a eso es lo que voy, deja de ser cooperativa, porque al final tenía un grupo de socios limitado, que es la misma cantidad de socios de un holding o algo así que toman las decisiones... pero es que para ti, pero solamente te voy a pedir que en ésta discusión digas que es para ti, para tu definición Colun no es una cooperativa, porque para mí Colun es una cooperativa, para mí la Calo es una cooperativa, Control es una cooperativa y tenemos que aprender de esas cooperativas también... Capel... Capel, perdón, Capel, me equivoqué... pero ahí están haciendo como la división de decir existe la cooperativa a, existe una cooperativa b como opciones de... es que es al final como lo que quería con la cooperativa, porque una cooperativa es una empresa, tu podí y podí sacar beneficios tributarios a través de tener el nombre de una cooperativa, pero en la lógica no funciona como cooperativa de ayuda mutua, de que una cooperativa de trabajo que se junta para solventar las necesidades de sus trabajadores, donde se reparten los excedentes, pero si no erí socio no se te reparten excedentes po, o sea si estoy trabajando y no erí socio no se te reparten excedentes... al final, lo que pasa es que igual va a depender, por ejemplo esos cinco trabajadores que tú tienes aparte, no sé si son cinco, están como entes que hacen una función determinada, casi como ellos te prestan un servicio a ti, como que le presten servicios a la cooperativa, porque por ejemplo nosotros somos una cooperativa de siete personas, pero a la hora de faltarnos un camarógrafo en equis lado le decimos a otra persona, que no es de la cooperativa, “oye hermano, sabí que necesitamos...” es como que ellos nos trabajan a nosotros... sí, pero si todos hacemos lo mismo, pero tú, pero eso es distinto cuando tú tenía como un proyecto a que te... de planta fija po... pero por ejemplo hay cooperativas distintas, por ejemplo hay cooperativas distintas y que han tenido éxito, que los socios, al no tener todas las competencias, han contratado un gerente, y lo contratan... eso, se puede contratar el servicio externo... y si el gerente nunca pasa a ser socio de la cooperativa... se le paga un sueldo nomás... no, pero es que ahí es distinto, porque es un... la gerencia, como gerencia tiene ciertas obligaciones que cumplir, es distinto hablar de una junta de socios, la gerencia es como... tiene funciones, igual que la junta de vigilancia 45:09 pero déjame hablar. No, o sea, tú puedes decidir, o tu gerencia externa, yo conozco cooperativas de la federación donde su gerencia es externa, pero no así, todos sus trabajadores son socios, o si hay trabajadores igual son parte de asamblea y tienen un lapso para pasar a ser socio porque sino después, erí trabajador siempre, pero pasa lo que es una empresa privada, y quién se queda con los excedentes? El socio po, el socio siempre se queda con los excedentes.

Pero mira, sabes tú lo que pasa...

Hay es cuando yo veo la no equidad, la no cooperativa.

Mira lo que pasa que, es difícil, es difícil mira, nosotros en la cooperativa somos 5, me entiendes, y yo cuando hemos tomado trabajos grandes, nosotros no nos ha dado, porque para trabajar en masoterapia requiere de un tiempo, y te ponen un tiempo a ti, limitado,

entonces jah, somos 5, no alcanzamos!, tengo que contratar a 5 personas más, me entiendes o no?

No, si a mi también me pasa en mi cooperativa, que tenemos que contratar, pero por proyecto.

Obviamente yo no los puedo hacer participe de los excedentes, lo que si hacemos que le pagamos un buen, un buen billete.

No, pero es que, si, no, pero a lo que voy yo, que es distinto cuando uno tiene trabajadores de planta, fijos, en el día a día, todos los días, no por un proyecto, que el trabajador sea siempre sea trabajador, estando en una cooperativa de trabajo, es como un poco raro, porque al final se torna la lógica de la empresa privada donde los socios se quedan con el excedente, la utilidad, y la gente se queda con su sueldo no más po, o sea todo lo que generó la cooperativa gracias a tú trabajo, porque tú también aportaste como trabajador, o sea, “muchas gracias, le voy a dar un aguinaldo, le voy a dar un aguinaldo”, no po.

Puedo, puedo...

Por eso hablaba yo de que a lo mejor es como una especie de cooperativa B, por decirlo así, porque también se pueden dar varias instancias, o sea, está esa instancias de las personas que trabajan en planta pero que no son parte de, están las personas que simplemente van y vienen, están las personas que todas pertenecen al.. y , y todas se reparten el excedente y todas son parte de, entonces pareciese ser, no digo que así sea, pareciese ser que claro, hay distintos variantes dentro de la, es que el contexto de la cooperativa.

Mira, me acabo de acordar, yo tengo un, el, un pariente que es ingeniero y que trabajo en Colun, y el no era socio, lo contrataron. Le pagaban bien si, le daban una casa, se fue pa allá...a dónde está, en, Loncoche... y, y le dieron una casa pero le pagaban bien.

No po, no po, si eso es lo que digo yo, si po. A eso es a lo que voy yo, si pero cualquier, quizás empresa privada te pueden pagar bien, en google es una empresa privada y les pagan terrible bien a los trabajadores.

Pero no es cooperativa.

Si, eso es el punto, ese es el punto, que no es cooperativa y cooperativa de trabajo es algo raro que los trabajadores no sean socios, si es una cooperativa de trabajo, para mí si el trabajador no es socio, se torna en una lógica de una empresa privada cualquiera.

Ese es el problema a lo mejor que se genera en la discusión, de es que cuando hay un trabajador que tú, te está prestando servicios y no sé, me imagina que lleva 3 años que te está prestando el servicio, en qué momento él pasa a ser socio.

Claro, eso es.

Cuando tú trabajador pasa a ser socio. Cuando, hasta cuándo!?

Eso está estipulado, de hecho me acuerdo en el contrato, es que hay una norma...

Si, en mi cooperativa nosotros tenemos un rango de 6 meses, y luego de los 6 meses, el consejo se reúne con el trabajador, se hace todas unas preguntas, una discusión: “usted se cree capacitado para ser socio?” ”O sea, tiene que cumplir todas estas obligaciones ahora”, cachaí? No es una cosa como así no más, así. Tení una junta, todo...

A lo mejor ahí se porta mal ajajaja

No y ahí, un compromiso por medio y con ya que eres socios, no bajas las alas tampoco y ahí...

Tiene obligaciones.

... una cooperativa cerrada entonces.

Es claro, es como una cooperativa de los 5 socios no más po. Esa es la cooperativa, una empresa cualquiera.

Es complicado en el caso de nosotros. Es que partamos de la base, la cooperativa...

No po...

Es que para ti, para ti, yo creo que...

Pero todo el rato he hablado yo po, como va a ser para otra persona.

Para ti, por eso, para mí, para mí...

Pero si yo estoy hablando, obvio que son mis ideas.

Pero tú las colocas como una idea que es así... Pero son más po, yo estoy convencida de lo que empiezo po, o no? Yo creo que tú también estay convencido de lo que pensai po.

Pero por eso, pero mira, escúchame, solamente es super simple, yo no, lo que estoy diciendo...

No. No, porque yo estoy convencida ajajaja

Pero yo no te estoy tratando de convencer de lo contrario.

Si, está bien.

Yo solo te estoy diciendo que para mí, es distinto. Y hay formas distintas de ver el mundo cooperativo.

Ahora hay una cosa importante dentro, por ejemplo, si ya tu funcionai asi como una cooperativa donde ya, son 5 socios, tú trabajas con otros trabajadores anexos, y que a lo mejor nunca van a pasar a ser parte, a ser socios...

Nunca he dicho que nunca, por favor.

No, no, no. Estoy diciendo que si es así, si fuese así, cachai, a mi lo que me interesa de eso es que a lo mejor el trabajador que ya esté trabajando en, esté bien pagado o tenga una buena vida o tenga no sé po o no haga bien, no sé po, lo que hace uno.

Pero no te cuestionas, no te cuestionas el hecho que sea una cooperativa de trabajo, los trabajadores no sean socios.

Obviamente que si, obviamente, si po, obviamente que me cuestiona a mi po, pero si por ejemplo el tiene ese tipo de, ya, no sé, de empresa que funciona así, ya, no creo que pueda o no va a volver atrás, o no va a cambiar su empresa. Pero si, si tiene esa empresa, por lo menos a mi lo que me interesa es que por lo menos los trabajadores puedan estar o trabajen bien, o tengan buenos sueldos o puedan tener una... yo no voy a tener a lo mejor, una, la cooperativa que nosotros tenemos no va a ser así, cachai, no nos interesa, pero si él... a lo que voy yo, es como para aclarar, o de... o, o, que no se forme más, tanta discusión, sino entender el punto central, yo creo que en el fondo el trabajador del, del asaleariado o el trabajador chileno tiene el gran problema, es que el trabajador trabaja por un sueldo miserable que no te deja hacer absolutamente nada en la sociedad, con unos jefes que también te tratan como el...te tratan mal ... te tratan pésimo.

Ajajajajaja

Te acordaste que te estaban grabando

Ajajajajaja

Te tratan mal o son super explotadores, esa es la palabra, son super explotadores.

Negreros.



O no negreros, entonces, eh, yo pienso que por ahí va el tema, a lo mejor, tuyo como, aclarando un poco el sentido de a lo mejor de la forma, de tú, de como tú ves la cooperativa, cachai?

Si...

Oye, pero...

Por ejemplo, para responderte un poco, para nosotros el tema de cooperativa tiene que ver también ehh... por ejemplo nosotros tenemos indicadores, tenemos dos indicadores que son, son súper importantes. Uno, nosotros medimos de acuerdo a nuestro flujo de caja la cantidad, que es super importante, la cantidad de tiempo que podemos sostener los sueldos de, la planilla de sueldos. Eso significa que, en estos momentos creo que está en 15 meses ya. Para nosotros, la plata, nosotros no distribuimos muchos excedentes, distribuimos nuestros sueldos, como todo y se va juntando un capital que hace que mantengamos la tranquilidad de los trabajadores... le vamos diciendo, "chiquillos, estamos en 15 meses", ponte tú, y ellos saben que tienen 15 meses, claro, me cachai? Para una PYME común y corriente un indicador de 15 meses, es harto, a estas alturas nos dimos cuenta el otro día que era harto nuestro indicador. Ese es como uno...

Está bueno, me podríai dar pega?

Ajajajaja

Le hago un taller.

Pero sin ser parte de la cooperativa

Ajajajajaja

Pero no te subai por el chorro po Nelson, las cosas separadas, a trabajar no más. Nada de asamblea aquí.

Y el segundo indicador que a nosotros también nos enorgullece harto, es que por ejemplo los sueldos de la empresa cooperativa entre, el que gana menos con respecto al que gana más, entiendo que no debe estar, no debe ser más de 3 veces.

Ah, está normado.

¿Más de 3 qué?

De tres veces... o sea, él que gana menos, gana un tercio del que gana más. Que comparativamente con las lógicas empresariales, así, no se da. También ponte tú, que son lógicas y que también me estoy acordando de, de, de temas que realizamos. Por ejemplo bonos de fin de año son para todos por igual.

Ah, que bueno.

En términos de monto, no en términos de porcentaje de sueldo. No sé si me, me...

Si, si, si.

No sé cuánto va a ser este año, porque todavía no, no nos han dicho.

Roberto, ¿te puedo hacer una consulta?

Dígame

En el caso del gerente, ¿cómo lo hacen ahí? Porque se supone que el gerente realiza una labor, distinta, de que todo funcione, de buscar las pegas, no sé, todo lo que tenga que ver a nivel gerencial, que la cosa funcione, que la haga caminar. Tiene un porcentaje aparte del resto de los socios.

No

¿No?

No. El mismo, o sea, todos tenemos un sueldo.

No, lo digo porque, es un cargo de responsabilidad.

¿Y cómo definen sus sueldos?

¿El sueldo? Lo vamos definiendo de acuerdo a las competencias y a las responsabilidades que cada uno tiene en un organigrama.

Disculpa, yo tenía...

Creen que hay gente que tiene más competencias, más como más responsabilidades...

Si...

Catalogan los trabajos, según...

Yo tenía entendido que la persona que gerenciaba, tenía un 5% más, por su labor, porque tiene que hacer caminar...

Por ley?

Por ley

No

No

No está establecido eso.

Es que ese es igual un punto super interesante porque al parecer, la mayoría de las veces que uno, claro forma la cooperativa, no hay una planilla que te diga, ya, tú por ejercer tal cargo tení tal porcentaje de sueldo.

No, no existe.

Todo es, tení que prácticamente armarlo ir viéndolo en camino. Ir cachando.

Tú lo defines

Claro po, teni que al final ensamblar hasta el último detalle de lo que es, de cómo se va a distribuir y eso es algo super, que a nosotros nos juega super en contra de eso también, que son claro, entre comillas eso ordenes jerárquicos que se van dando, tanto naturalmente como a lo mejor por, por, por votación o que se yo. Entonces, es, eso es super complejo, yo encuentro que, ensamblar toda la estructura de lo que significa la repartición de licas, la repartición de cargos, las responsabilidades, ¡puta ojala hubiese una pauta!

Pero es una cuestión de entendimiento. Tengo una pauta, saberes recuperados, te mando el pdf después, ya. Es una cosa de entendimiento, ponte tú nosotros, todos podemos optar al mismo sueldo, si todos tuviéramos las mismas condiciones de vida, todos ganaríamos lo mismo. Si todos hubiésemos estudiado lo mismo, nuestros sueldos varían según si tení hijo o no tení hijo, cuántas crías tení, cuántos monos hay. Porque cada hijo te come una cantidad del sueldo.

Nosotros hicimos eso.

Si estudiaste una carrera de dos años, de cuatro, de seis, también hay una diferencia, porque pucha, si un cabro estudio seis años, hay que valorar que haya estudiado seis años po, u otro que estudio dos. Y así sucesivamente, pero no, no tenemos rango ponte tú si tu erí gerente porque tiene más responsabilidad, es que todos tenemos las mismas responsabilidad po. O sea si el cabro que va a instalar los paneles no lo hace bien, es igual de fuerte o de choqueteante para la cooperativa como organización que el gerente no haya ido a buscar una pega, si es que esa fuera su función, porque nosotros no hacemos ver la gerencia, solo para firmar un papel ajaja ante la legalidad tiene que firmar el gerente, como representante legal, que en nuestro caso es el mismo. Pero lo demás no, o sea nosotros

decidimos que nadie más que otros, todos somos igual de importantes al final en la cooperativa, porque si no hay un cabro que vaya a instalar, no, de qué nos sirve tener proyectos, de que me sirve a mi estar licitando todo el día si no hay ningún cabro que vaya a instalar. Todos tenemos el mismo rol de importancia.

No, si está bien, está bien, yo entiendo tu posición. Lo que pasa que, hay roles que, todos juegan un papel, todos tienen que cumplir, pero cada cual en su posición, si el gerente gerencia mal, no va haber sueldo a fin de mes...

Pero no es más importante que, que el trabajador al final po.

No, pero no estoy hablando de que no es más importante, estoy hablando que cada cual tiene que estar en su puesto y hacerlo bien. Si yo soy el que barro la oficina y me pagan para barrer la oficina, la tengo que barrer y dejarla limpiecita, bonita. Cosa que cuando llegue el gerente o el resto de los trabajadores se sientan agradados también en su lugar de trabajo. Si al comienzo, por eso decía, que es complejo lo de hacer una cooperativa como una empresa entre gente, como que todos queremos tirar esto pa arriba, porque primero tenemos que autogestionarnos, o sea, estar conscientes que nuestro trabajo es importante, que lo tenemos que hacer bien, que si yo no hago bien mi trabajo, no, no pierdo yo, perdemos todos porque acá estamos todos juntos enlazados ahí.

Si, eso es super mental en realidad.

Todos enlazados. Si un eslabon se cae, se cayó todo. Hay que estar todos juntos.

Mira, les voy a contar en breve, en Recoleta, hay una cooperativa que se llama Jatun Newen, ellos, ellos son puros socios que son, son migrantes.

Si, la gran mayoría.

La gran mayoría, pero, ellos tienen un contrato millonario que cualquiera se lo quisiera.

La licitación, claro, de la basura.

Son como 1.600 millones al año. Es mucha plata. Y entres sus socios ya se producen diferencias.

Es que hay todo un tema también ahí.

58:34

Porque, la gerencia no está ejerciendo como tal, porque no hay gente preparada, me entiende o no? Y ahí se forma un desorden, yo, ahí debieron haber contratado a una persona que gerenciara. Que fuera un auditor, un ingeniero comercial.

Ahí te corrijo, te corrijo, porque la gerencia hoy en día, y hace bastante tiempo es parte de cocrear, que es otra cooperativa. Pero en Jatun pasa algo muy interesante que con lo se ha dado ahora que también han salido tantas cooperativas de trabajo, que es con las incubadoras de cooperativas que están generando las municipalidades donde hay alguien comunista, un alcalde comunista o concejales comunistas, no sé. Y están generando estas incubadoras de cooperativas pero a la gente la tienen 3 meses, creo que, jatun estuvo 3 o 6 meses, y fue gente "hola, nadie nos conocemos, hagan una cooperativa, trabajen". ¿Funciona así? No funciona po. Si, acá yo creo que todos hicimos, tú con tu familia, ustedes son amigos, yo donde estoy llegué porque pertenecía a otra cooperativa después cai acá, pero los chicos los conocía de allá, de la federación. Entonces, para hacer algo, una empresa, un negocio...

Tení que conocerte.

Teni que conocerte po.

Exacto.

¡Algo! Un poquito.

¿Cómo está cooperativa va a funcionar, si nadie se conoce?

Justamente, eso tiene que ver, que se tienen que conocer.

Ellos se conocen, Roberto se conoce con su familia ajajaj

Si po, tiene que ver con el factor C que hablamos recién. Porque todas las cooperativas que se levantaron en la época de la dictadura, no, de los 70, cuántas están en pie, ahora? Y no solo porque fueron perseguidos.

Ah, pero ahí pasó otra cosa ajaja no, no...

La cooperativa de carabineros ajajaj

Hay muchas, pero hay muchas que no fueron, no pudieron estar, producir dentro del sistema.

Ya, pero porque pasaron otras cosas po... las persecuciones.

No, no, no si también parte de eso... eso es una parte, pero si tú no sabes administrar, no sabes buscar los trabajos, también vas a tener problemas y vas a quebrar y no vas a producir nada.

Efectivamente, ese es el punto. Y ese es un punto relevante, hay que tener claridad cuando tú tienes una cooperativa, en que es una empresa cooperativa, y que va a tener o que puede quebrar si no haces bien las cosas, como mencionaba Nelson. Yo les quería comentar algo muy pequeñenito, que a lo mejor les sirve, ehm, nosotros también postulamos a proyectos, y los primeros proyectos que presentamos, los perdimos. Pero que fue y que creo que ha sido, lo que nos ha ayudado mucho y que nos ha llevado a como que nos vaya bien después, es que nosotros cada vez que presentamos un proyecto, en general, después les pedimos a la institución que nos envíe cuál es la evaluación de todos los proyectos, o sea, te da la, cuando son licitaciones, sobre todo las licitaciones públicas tienen la obligación, si po porque...

Es que tienen la obligación de enviártela, no te están haciendo un favor.

Para ver en qué falla uno.

Si.

Tienen la obligación de enviar la evaluación y te dan...

Y por ejemplo nosotros y pedimos todas esas evaluaciones.

Lo publican igual.

Claro, tú tení que ver dónde. Pero hay unas evaluaciones. Recuerdo yo que la primera vez que postulamos, ponte tú, a un proyecto de CORFO, de la, las becas de inglés de Corfo, que estaban haciendo en ese tiempo. Eh, la primera postulación y que la armamos, sacamos el último lugar. A mi me daba vergüenza ir a pedir esa evaluación, porque era el último, así que yo miraba la evaluación y el último, el puntaje más malo de todos era como...

Qué es lo que hicimos. Este era un proyecto que tenía hartas lucas, y vimos, pucha, evaluamos, miramos, vimos cuáles eran los puntos que teníamos que mejorar, qué era lo que ellos querían, por ejemplo era, que el lugar donde se hacía la capacitación que usted presentó estaba muy lejos del centro de la ciudad. Entonces, cambiamos, fuimos a buscar un lugar que estuviera en el centro de la ciudad.

Llegaron a estudiar las falencias y a mejorar...

Exactamente. Entonces, como que hicimos todo ese trabajo y eso lo hacemos habitualmente en todas las licitaciones que vamos presentando, vamos viendo.

Las debilidades, las fortalezas...

Ponte tú en nuestro caso, tiene que ver con, con los lugares dónde no se presentan. También lo hemos analizado en algún momento. Dónde, todo lo que queda desierto. Esta comuna, esta comuna, esta comuna, esta comuna, esta comuna y ahí vamos y evaluamos si podemos presentarnos ahí. Como que vamos haciendo ese trabajo de evaluación post y eso nos ha servido mucho porque a la siguiente licitación... y tiene que ver con otra cosa también que a nosotros nos sirve también, es que, también hemos visto, como trabajamos con el gobierno, es de ver cuáles son las licitaciones que se repiten periódicamente, vale decir, hemos detectado ponte tú que el sense tiene un grupo de, unos programas que todos los años los va hacer, todos los años, así como de aquí a 10 años más, por lo menos, o 5, no sé. Pero, y dentro de eso, sabemos porque con eso nos podemos volver especialistas en ese programa. Y vamos descartando si los programas, en nuestro caso, vamos descartando los programas que son por una vez. Hay unos programas que son "postule", pero si se los gana esta vez, es muy difícil que se lo gane la que viene, hay montones de programas que son de ese tipo. Como nosotros decimos, "por qué descartamos eso?", porque finalmente, toda la inversión que tú haces en aprender en el primer año...

La perdiste, la usaste una vez no más.

La perdiste, exacto. Entonces para nosotros tiene que ver con eso, ese como, de repente les sirve, en esto que ustedes están postulando y que están viendo eso, pidan evaluaciones, búsqúenlas y mejórenlas.

Nos falta eso a nosotros, nos falta. Se que es bueno aprender de lo errores, pero así como a dedicarnos a solventar ese tipo de fallas...

Descargar todo el día el listado de licitaciones, todos los días, actualizar, actualizar.

Los, por ejemplo, una empresa como la tuya que está más posicionada, los acuerdos marcos no los consideran, o no son buenos?

Cuáles, el convenio marco?

Mm, o no es bueno?

La verdad, nosotros lo tenemos, pero no hemos...

O es pan pa hoy, hambre pa mañana.

No, no es que no sean buenos, no nos hemos dedicado. No nos hemos dedicado porque ahí hay que hacer una gestión de ventas.

A ya...

Nosotros tenemos que, que es diferente a lo que hacemos habitualmente, y como en realidad nos ha ido bien, no hemos tenido tiempo para dedicarnos a este otro.

Ya, perfecto.

1:05:13

Pero, dicen que es bueno. Yo he escuchado buenos comentarios de los convenios marcos, pero... y el mercado público hay cualquier cantidad de cosas, yo creo ustedes...

¡Hay mucho dinero! Hay mucho dinero.

Pero ahí, ojo, hay una gran militante en pa licitar po. La preciosa boleta de garantía.

Bueno, pero si...

Que es el 10% del total de la licitación. Yo hablo de mi caso, de la cooperativa en donde yo trabajo, eh, nosotros las licitaciones que siempre nos caen por el rubro de las energías renovables que es caro, son licitaciones como de 50 millones hacia arriba, entonces el 10% son 5 palos u 8 palos o 10 palos, nosotros...

Tení que contar en ese pozo.

No, no es como que tú tengai que tener esa plata, tú tení que, el banco, lo podí hacer a través del banco, o de alguna aseguradora, vai al banco o a la aseguradora y le pedí una boleta de garantía. Qué es eso: el banco te deja un documento que dice que tú, te presta 8 millones o 5 millones como boleta de garantía para tal proyecto. Si al proyecto le llega a pasar algo, que tú teni que pagar, venga mi boletita de garantía y tú le teni que pasar esa plata al banco. Si el proyecto resulta la raja y nada pasa, tú, el banco, se, se, como se...

Recuperas tú plata...

Te devuelve plata.

Claro, no, nunca invertiste plata. Porque es como un papel, un documento como...

Para asegurar.

Siempre y cuando....

Si es que te va mal, ahí te quitan plata.

No po, siempre y cuando, por ejemplo, si tú sacas, porque tiene dos mecanismos: El de dejar los 5 millones como boleta de garantía.

O que ellos te presten la boleta.

Y si es que te prestan la boleta, te cobran los intereses. La inversión sería el pagar intereses. Bueno, si, y el punto es que, tú para pedir una boleta de garantía, de partida, el banco no te va a prestar 5 millones, o la aseguradora porque si. O sea, mínimo, te piden una cartola más o menos, no sé, que tengai plata de algún lado. Nosotros llevamos, la cooperativa donde yo trabajo lleva 10 años como cooperativa formada, y aun, ahora recién vamos a poder sacar cuenta corriente porque estamos cambiando nuestros estatutos, para que el estatuto, como cambiaron la ley y todas las cuestiones de las cooperativas, ahora nuestro estatuto puede cambiar y darle facultades al... el consejo de administración le da facultdes al gerente para que el gerente pueda sacar una cuenta, a través, como con la representación de la cooperativa. Y ahí, podríamos empezar.

Si po.

Y ahí podríamos empezar...pero eso se dio recién.

Pero cuál es el problema de hacer eso. Pero eso se podía hacer antes.

Eso se cambio hace poco. Hace poco supe, me dijeron. Hace poco se cambió, porque me dijeron a mí y yo voy a pedir la cuenta corriente también.

No cierto? Y antes solo se podía hacer si tu cartola era millonaria, si.

Pero yo saqué, pero nosotros sacamos cuenta corriente el primer año. No, no creo que haya una.

No, no sé en verdad como lo habrán hecho porqué.

Pero no fue en el Banco Estado, fue en el Santander. Es como...

En el Banco Estado, ahí, en el Banco Estado a nosotros no nos dieron cuenta corriente, solamente pudimos acceder a una chequera electrónica.

Si, eso es lo que tenemos nosotros, como una vista.

Y ahora, me confirmaron, me dijo un abogado que ahora si cambio eso, que ahora si yo puedo solicitar una cuenta corriente.

Peor saben que, pero saben que, perdón que los interrumpa, pero no tiene que ver con ser cooperativa o no ser cooperativa.

Si, si.

No, no.

Tiene que ver con tu facultad crediticia, que es distinto. No sé si me explico. O sea como, si tú tuvieras una, tú tuvieras la misma, la misma empresa...

Que mueve poca plata, estamos jodidos...

Exactamente.

No sé, no sé si tanto ahí si es como, si tiene que ver o no con que. Yo creo que si tiene un poco con que también erí cooperativa.

Pero si es, si tú fueras una sociedad anónima...

Sabí lo que pasa, es que ahora recién la ley cambio. Antes la ley no era igual. Antes, antes, era uno...

Te comento, te comento, nosotros el año 2009 sacamos cuenta corriente.

Puedo hablar? Ya...

Oye, igual, pero bueno ah, en todo caso, bueno que se lo hayan dado.

Pero ustedes son Ong.

No, somos cooperativa, de trabajo.

Pero eso tiene que ver más con el tema claro, de la economía misma, que si tengo solvencia puedo sacar un crédito, si no tengo solvencia...

Pero eso quería decir, bueno, eso quería decir pero no...

Pero... como cooperativa, no habían, no tenían movimiento. Si es la cooperativa es la que vale, el rut de la cooperativa.

Lo que pasa, es que nosotros fuimos, yo creo que lo que si, fuimos, fuimos con los papeles de los contratos ya firmados con sense, todas las licitaciones que ya...

Ah ya... llevaron un respaldo.

Pero claro, Jatun Newen también tiene cuenta corriente, obvio que tienen porque tenían una licitación gigante.

Si po, pero si tu tenía una licitación de 50 millones, porqué no podi hacer eso?

Si po, claro, tú conseguiste ahí tu aval por otro lado, claro, calza todo po. Porque yo te iba hablar del caso de energía, co energía leva 6 años y el año pasado recién saco cuenta corriente. Porque no podía sacar cuenta corriente, porque no tenían, sus, movimientos eran tan grandes, entraba tanta plata, salía tanta plata, como siempre se vaciaba la cuenta que el banco decía, "weón no te vamos a sacar una cuenta corriente, ni cagando!".

Pero no es problema de ser cooperativa, eso es lo que quiero que queda claro.

Eso te voy a aclarar, quizás ahora no es un problema de ser cooperativa, pero antes si era un problema de ser cooperativa porque, las cooperativas antes eran como, una ong, o sea, como una fundación, o algo así.

Pero a las fundaciones también le dan cuenta corriente.

Si.

Si po, cuando es la fundación de Luksic que tiene cachá de plata.

No po, si hay montón de fundaciones.

No, todas las fundaciones.

A las fundaciones les dan cuenta corriente cuando tienen un flujo comercial.

Si, si va más por el tema por el tema del flujo comercial, más que por actividad.

No es por ser cooperativa. Entonces, yo creo y a mi juicio y que tu lo comentabas en frente, la dificultad, yo creo que, la dificultad de ser cooperativa, por lo menos en términos del mercado, es la misma dificultad que tiene cualquier otro tipo de empresa, digamolo así, sean cooperativas, sean socias anónimas, el mercado...

Si va más por el tema de la gente, de la organización.

Efectivamente, de cómo te organizai, de cómo te poni...

1:11:00

Porque el tema del pedir crédito, o que se yo, ese tipo de solvencia, cualquiera lo puede hacer, de forma de como natural como también puede hacerlo como una cooperativa. Pero la gran dificultad yo creo, la brecha más máxima de todo esto, es claro eso, el tema organizacional, el quién va a llevar las riendas, el cómo lo va a manejar, el compromiso que esté, la psicología de cada quien, porque la mayoría de las persnas tienende eso, a trabajar apatronado o a querer surgir él como como ente.

Pero una cooperativa puede ser trabajar apatronao. O sea, para mi lo que el me dice de su cooperativa es trabajar apatronao.

Claro, es como un semi, es como pero.

Es que no es un semi, es, es...

Dilo Seba, dilo!

Haste cargo Sebastián ya! Dejate de andar con cositas.

Hay gente, hay gente, hay grupos, hay un grupo que tiene una, esa, esa visión de trabajar como cooperativa y está el otro grupo, como, la otra parte, por decirlo así, de trabajadores, es algo como un, un, un bisexual de las cooperativas

Jajajaja

No te querí mojar, no te querí mojar.

No, pero si, es como así.

Ahora lo que a mi me pasa, si, yo quiero comentarles también, dentro de eso, la gente que trabaja con, en Posiciona, eh, yo no sé si caben tanto, o sea, si efectivamente dentro de esta lógica legal, asalariada, si, efectivamente están dentro de eso: tienen su contrato laboral, que yo encuentro es la raja que tengan su contrato laboral... tienen su seguro social, tienen todo asociado. Y, y, muchos, eh, agradecen, y yo de repente a mi me pasa, es como que, la misma lógica, la misma lógica que tenemos entre nosotros, la tienen ellos, es como, no hay tanta diferencia, no es como, a lo que voy yo, es como, perdona, dejáme terminar la idea. Es como, cuando hace falta ayuda y que en la lógica que hemos transmitido fuertemente siempre, es como, si hay problemas en contabilidad, vamos todos a ayudar a contabilidad, por poner un ejemplo. Y al revés, aquí, por ejemplo, yo trabajo con un equipo de licitaciones, cuando nosotros tenemos, tenemos muchas licitaciones, porque de repente se les ocurre tirar todas las licitaciones juntas, estamos ahí y empezamos a pedir ayuda a todos los que están más desocupados, y empiezan a venir, empiezan a llegar a la oficina, cada vez más gente y que te dicen, m y vienen ayudar. Y cuando pasa al otro lado, también y cuando a nosotros nos piden ayuda. Yo creo que esa lógica...

Se ponen el casquito y van para allá, ya, está bien.



Exactamente.

Esa es como la lógica que hacemos.

A eso iba con lo de, del apatronado, porque si yo como trabajo apatronado y estoy en caja, por ejemplo, ni cagando voy a ayudar si veo que están todos apanados allá, “no, si lo mio es mi pega en la caja, que se yo, no estoy ni ahí”, ese es como el del apatronado. En cambio, el concepto de la cooperativa es como, “weón, echemos mano a todos los que necesiten echar mano”. O sea, si estamos todos remando a mismo lado, ese, hagamos eso, es como, a eso a lo que iba a apuntar yo, con esa visión.

Nosotros también nos ha pasado que dentro de esta lógica, hay personas que no han, no se han interiorizado de esta lógica y lamentablemente después de un rato sufren, porque...porque la buena, también lamentablemente lo tenemos que hacer así, pero o es por la buena que vai a ayudar al otro lado o es por la mala, entonces empiezan a sufrir y después de un rato se aburren, se van.

Claro.

Pero si po, o sea, yo creo que tiene que ver con la lógica de trabajo también, y eso tiene un valor económico también.

Oye y porque no ustedes no se cuestionan que hayan, los trabajadores sean socios.

Es que para mi igual es tema po, en el sentido, de que no sé, lo veo, no sé, lo veo.

O sea, nos hemos pre... lo hemos cuestionado, lo hemos analizado y estamos ahí, puede ser...

Es que si no, es como muy elitista igual po, o no? “Nosotros somos los socios y ellos son los trabajadores”, sea buena onda, todo, yo trabajé en una empresa privada en una metalúrgica, era del terror, puros hombres, era la única mujer, sufría. Pero mi grupo de trabajo era la raja, lo pasaba terrible bien, todos nos ayudábamos y nos pasaba lo mismo que tú, así si uno estaba apanado, pasábamos todos para allá y “el apanado, ya oye el computados, sacate el plano, plotea rápido, ya!”, y todos nos ayudábamos pero igual teníamos jefe po, el gerente estaba ahí todos los días pidiéndome y pidiéndonos cosas.

Pero es que, ese gerente tiene, a mi juicio tiene que estar tanto en esa empresa, como en empresa cooperativa. Si no está ese gerente, cómo funciona la empresa? Ese es el punto.

Con la comunicación que fue algo que dijeron lo chicos al comienzo, con la comunicación con todos. Con el asambleaísmo, si todos somos trabajadores, o sea si todos somos socios y todos vamos a la asamblea, todos nos comunicamos, todos transparentamos la información.

Pero el gerente también es trabajador.

Pero hay decisiones, hay decisiones que...

Que elitista eso entonces.

No po, porque hay decisiones que no pueden estar en la asamblea todo el tiempo.

Por que no? Si todos somos la cooperativa po, todos somos la cooperativa.

Qué papel, qué papel confort compramos para el baño? Llamamos a asamblea?

Jajajaja Junta general de socios

Ya, pero...

Puede ser, es que a veces el confort más barato le hace daño alguien igual.

Si po, yo creo que también, suena ridículo, pero es importante. Creeme que nosotros, en mi cooperativa discutimos cosas así: cabros les gusta la tela de la polera? No, es que está tela es muy gruesa, nos da calor. Lo mismo que el papel confort.

Justamente, la decisión que nosotros hemos tomado también, es decir, hay ciertas decisiones que las puede tomar una sola persona.

O sea, que la puede tomar un equipo o que cada equipo la puede tomar. Por que? Porque también nos damos cuenta de que efectivamente...

Muy burocrática la otra forma.

Si, pero son decisiones de trabajo, tú estás hablando de otra cosa. Yo te estoy hablando de decisiones de organización, como se transparenta la información, como todos sabemos de todo.

Cuando hacen ese tipo de, de decisiones, se les comuni... cómo, cuál es la forma de comunicárselo a los trabajadores? O sea, se hace una especie de boletín, o no sé. Cómo se les comunica?

O ustedes deciden no más? Y los trabajadores, ah qué pena me da! Ajajaj

O se decide y al otro día ya, que ya no hay Quix ahí. No sé.

Pero es que si el trabajador está contratado, tiene que obedecer no más.

Es un número más no más.

Pero depende de que tipo de decisiones, si eso tiene que ver. O sea, claramente lo del confort es ni siquiera yo participo en esas decisiones, esa decisión no me interesa.

Pero tú empezaste con lo del confort, tú pusiste lo del confort.

No, pero si eso es una joda, pero... en la realidad po.

Lo de la realidad lo que pasa es que hay áreas, y cada área tiene su especialidad, por ejemplo en términos de licitaciones, nuestra área, yo trabajo con mi equipo, y mi equipo decidimos lo que licita, correcto, me cachai? Porque no puedo llamar, por ejemplo, de verdad, a mi me pasa, yo no puedo llamar, yo tengo, nosotros tenemos en general, 10 días para licitar, dentro de esos 10 días, son 10 días así como full time, así todo el día, *ta ta ta ta ta*, "consíguete con esto", "consíguete el otro", "que el documento aquí", "que no se qué bla bla bla", "pídetes a finanzas que te mande no sé qué", y así es esta hueá, todo el día así. Dentro de esos 10 días yo no puedo llamar a una reunión de consejo por ejemplo para decir: "qué cursos puedo postular?". Pero me cachai?

No, pero es que son cosas distintas, estás confundiendo las actividades...

Pero es súper estratégico...

Yo tampoco les pregunto a los chicos: "oye, reviso la cartola así o la reviso asá?", "cómo hago la conjetura de los documentos?". No po.

No po, por eso, te digo, no se pueden tomar todas las decisiones, por eso en ese momento, es lo que estoy explicando, es un tema.

Pero ustedes tienen asamblea entre socios o no tienen asamblea entre socios?

Si tenemos

Ya, esas discusiones que dan en la asamblea de socios, por qué no son asambleas abiertas, porque son temas que de seguro que también competen a los trabajadores, o sea si tu querí hacer un inversión en la cooperativa, claramente les compete al trabajador, po, claramente. Donde es raro que una cooperativa de trabajo, sus trabajadores no sean parte de las

decisiones de la asamblea, cachai? Si una cooperativa de trabajo, de trabajadores, donde los trabajadores se juntan para buscar un beneficio, no donde...

Bueno, pero yo soy trabajador.

Si po y tus trabajadores también. Y porqué tú podí ir a asamblea y ellos no? Ahí está po, ahí está la cuestión. Por qué tu vai asamblea y ellos no van a asamblea? Porque esto es como una elite al final. Ustedes son una elite, que son como familia y se cerraron como nucleo por ser familia y por eso quizás no se plantean el abrir el espacio a los demás. Porque ustedes hicieron una empresa familiar que la pusieron bajo el nombre cooperativa, pero no tenían la idea de hacer una cooperativa de trabajo.

Eso es lo que hablaba yo, de que, este es como un formato de cooperativa parece, al parecer.

Es que pa mi eso ya no es tan cooperativa po. Me entra el click al tiro, como del nombre, el nombre me cuestiona.

Pero para ti, pero para ti no es cooperativa. Pero, a lo que voy yo...

Es que si eri cooperativa po, si estai en la legalidad, teni un papel po, obvio que eri cooperativa, nadie lo puede negar. Pero es el funcionamiento, eso es lo que teni que entender, es el funcionamiento.

1:19:15

Pero lo que te estoy mostrando del funcionamiento de la cooperativa, que es distinto, por eso, son distintos paradigmas. El paradigma que yo te estoy mostrando, es decir, saber que existe un paradigma donde el factor C es importante, más allá, incluso es más, se habla, lo que dice Razeto propiamente tal, dice: más allá de la figura legal, es el factor C es el importante. Puede ser sociedad anom...

Si po, tu factor C es así, es cerradito, es tu familia no más po, es que ustedes son los socios. Pero existe, o no? O no existe?

Va a existir si o si en una cooperativa el factor C, porque si o si se necesitan mínimo 5 socios para formar una cooperativa.

Pero no existe po, por eso, por eso es que mueren. Porque no existe. Ese factor C. Por eso...

No, tu cooperativa sobrevivió porque tu tenía el signo peso adelante del factor C, por eso sobrevivió tu cooperativa, no porque sea factor C. Porque ustedes son familia, se conocen hace tiempo, es otra cosa.

Entonces es malo.

Tu factor C está núcleo porque ustedes son familias.

No existe factor C.

No te dije... dije que no existía el factor C? No dije que...

Dijiste que no po, me dijiste que no, que existía el factor peso.

No, te dije que tu factor C está después que el factor peso, está tu factor peso primero y después tu factor C. Porque si a ti te importaría el factor C, si te importaría el factor C te cuestionarías un poco más tener una cooperativa...

Ya. Así es como tú lo ves.

Pero déjame hablar, no me dejas hablar. Tener una cooperativa de trabajo...

Es que habla harto po.

Hablo más rápido, por eso se siente que hablo harto, pero... si tu tienes una cooperativa de trabajo, me parece muy raro que no te cuestiones tener trabajadores que no sean parte de la asamblea, aunque no sean socios, si es una cooperativa de trabajo. O sea, como... no sé. Ese es el punto, si ese es el punto al final. No es más que eso.

Es muy cuestiona... me cuestiona mucho, y que no, y que tampoco tengan la opción como, porque te cierras, te cierras, no te, ni siquiera te abres a pensar.

La pregunta es la siguiente: ustedes se abrirían de repente a, a decir, "oye y los otros trabajadores, como son parte también de la cooperativa, incluyámonos en alguna asamblea", una cosa así, ustedes estarían dispuesto a eso? O, así están perfectos y...

O que pasen a socios, legalmente, un socio.

O no han pensado, así como, "no pa que, si ellos están bien, nosotros estamos bien"...

La verdad, si, esa es la verdad. Como que, si, o sea nosotros en verdad muchas de las decisiones las tomamos con la gente, en el fondo, no es como se a, como que pareciera ser que...

No es una dictadura el tema tampoco.

No, no es una, claro.

Entonces porque les molestaría abrirlo a que todos fueran socios? es que a eso es a lo que voy, algo queda ahí, como elite.

Pero puedo terminar o no?

Te estoy pidiendo el mismo respeto, que tú me estabas pidiendo.

Eh, chiquillos... como para que ir cerrando las ideas, me quedan 10 minutos más o menos, para ir cerrando las ideas, decir lo que está pendiente, alguna cosa que se haya quedado en el tintero. Más o menos 10 minutos quedan.

Yo quiero solamente, eh, como para ir cerrando. Yo creo que, hay la forma de hacer cooperativa, hay distintos tipos, no solamente un tipo de hacer cooperativa, y eso yo creo que hay que mirarlo. Y para mí, para mí, el tema del factor C es fundamental al momento de formar cooperativas. Como que eso, me, me... Y lo segundo, es que somos empresas, fundamentalmente. Como que es también, como dejarlo como en claro.

Yo rescato y reafirmo lo que dije delante, que una cooperativa que no produce, no tiene sentido... de ser. Tiene que producir, porque la cooperativa, es una empre, es un grupo de personas que se agrupan para ser una empresa y dónde está su base? En la asociación. Y, tiene un fin. Es la mejorar la calidad de vida de todos los socios o miembros que la integran. Y para eso, tiene que producir y generar recursos. Eso.

Ya... jajajaja todos callados, después de todo. "ay, no quiero habar más!"

Es que no sé qué decir, tengo que decir algo?

Lo único que igual, es, yo creo que una... volviendo un poco al tema de la comunicación, es importante también el ver dentro de las mismas cooperativas, o lo que nosotros también hacemos, es el respeto también y saber como tratar de comunicarnos también entre todos. Creo que eso es fundamental. Porque yo creo que lo que importa, lo importante, es que, cualquier persona que está dentro de la cooperativa, la labor que cumpla, sea respetada. Y sea, eh, y ya que estamos en un sistema que todo tiene que ser económico y evaluado a través de un peso, que por lo menos esa remuneración sea respetado, o sea valorado. Porque para mi, ojala el dinero no existiera. Ojala yo no tuviera que trabajar, no se, 45 horas, o 60 horas a la semana para tener un sueldo para poder gastarlo no se po, en arriendos o

en algún crédito, cachai. Ojala eso no existiera. Pero lamentablemente existe y tengo que generar monedas para poder alimentar, a mí, o por ejemplo en el caso del seba alimentar a su hijo, alimentar a su familia. Así que yo creo que lo primordial, y como por viendo, como por ejemplo a tu cooperativa, a mi lo que me interesa de tu cooperativa, es que tus trabajadores por lo menos estén, eh, estén con un buen sueldo, que tengan un buen trato, cachai, y puedan estar lo más comodo posible tus trabajadores, cachai. En la cooperativa de nosotros, es muy parecido como dice ella, nosotros no trabajamos así, nosotros hacemos que todos, o por lo menos, nosotros somos 7, igual somos pocos, sean parte de las decisiones, por votaciones se decide, pero todos tienen que estar de acuerdo, o de lo que está hablando. Y cada punto, de que se habla, todos tienen que, o sea cada punto que se toma todos tienen que hablar sobre ese punto. Y también nosotros funcionamos mucho como familia también, o sea nosotros igual tenemos una confianza, y también nos preguntamos “cómo estás?”, o “qué es lo que te pasa?”, cachai, “porque estay enojado, teni algún problema conmigo?”. Y solucionar esos problemas. Porque también hay, es una base fundamental dentro de la comunicación saber qué le pasa al otro. Y es muy difícil comunicarse, porque uno a veces da mucho a veces por hecho cosas y las está cagando a veces po. Porque no, da por hecho que el Seba está hablando mal de mí... loco, pero yo nunca he hablado con el, cachai. O sea... Pero yo creo que eso, como redondeando de algún modo lo que se estaba hablando, con lo que se dijo con respecto a las discusiones que se platearon.

Oye, yo quiero rescatar un poquito lo que tú dices, de que en realidad uno habla de empresa y habla de peso, porque ese es el fin, digamos, en lo que respecta a lo económico. Pero obviamente, la coopeartiva no es solamente eso, sino que tiene que ver con los afectos, tiene que ver con la confianza, con el amor y con el respeto que yo siento por el otro, por mis semejantes.

Humanizar el trabajo.

Y con el proyecto de formar de algo distinto. De dejar empresa, de dejar de hacer empresa como se hace, de incluirlos a todos, que todos tengan... poder de acción y de decisión y de participación en esta empresa, u organización o cooperativa. A mi me gusta llamarla cooperativa más. Y, y que todos estén enterados, o sea tú deci que la comunicación es importante, pero para mi, es tan importante la comunicación, como que todos estén enterados de todo. Yo, que veo la administración, les mando todas las publicaciones a los chiquillos, hago a fin de mes el barrido del dinero, todo: “esto entro”, “esto salio”, “esto fue de estos proyectos, estos fue de otro”, “mira todo lo que no rendiste”, toda la información, y para todos, o sea. Es importante que todos sepamos todo. Yo llegué a la cooperativa, soy ingeniera industrial, llegué a ver administración porque la cooperativa estaba muy débil y ahora ya estoy instalando, porque todos podemos hacer de todo, todos tenemos... si la cooperativa le falta algo, todos tenemos que ayudar a eso. Cuando yo estoy de débil con administración, porque me atrasé, porque tenía cuestiones que hacer, debo otras cosas no sé, están todos los chicos: “ya, yo te mando fotos”, “yo te hago esto”, “yo hago te subo, yo hago mi rendición, no te preocupí” ...

Igual que la cooperativa de Roberto, el dice que hacen lo mismo.

Si...pa mi es importante que, y más que también, aparte de eso, que haya asambleísmo. Me... creo que la cooperativa no es solo una empresa, sino que también una organización

que tiene un fin un poco más allá de generar plata, o sea si bien necesitamos un beneficio que, que pa casi todos es un beneficio económico, porque no... o sea, pucha, no existe tanto el trueque hoy en día, y... pero, es muy importante la asamblea y la auto educación de como nos vamos educando, como nos educamos entre nosotros y no solo nos capacitamos hacia afuera, sino cuando también como entre nosotros nos traspasamos nuestros conocimientos, quizás un compañero sabe más de una cosa, el otro sabe más de otra cosa. Y respetarnos, respetarnos ponte tú, pa mi es un tema, yo soy la única mujer de una cooperativa de hombres. O sea, estoy inmersa en un machismo, total ajajaja No, no, mentira, los cabros no son tan machistas. Pero es un tema que conversamos cachai. O sea, nosotros planteamos, tenemos una asamblea y pa mi es tema decir, “ya cabros, eh, déjate de decir esa hueá tan machista que hay dicho todo el rato, estoy acá en frente tuyo, qué más tengo que hacer? Hueón, ponerme en una gigantografía pa que me vai más cachai? Qué necesitai, cachai?”. Y eso hay que conversarlo, y cuando se conversa eso? Cuando se da en las asambleas, porque en el día a día, de la producción, es difícil. Porque es lo que pasa, lo que dice Nelson, uno está produciendo, porque es raro si eri una cooperativa de trabajo que no produce po. Pucha, sospechosa la hueá po, cachai. Entonces, como tú estás produciendo, estay preocupado de qué, de que el proyecto avance, que oye, que nuestro caso es que “oye y ya llegaron los materiales, el no se que, que un cabro se lesionó, que aquí, que allá”, todos los ataos que te pasan en una obra, y nunca te planteaste, “oye sabi que hoy día, en todo el día, ustedes puro tiraron tallas de hombre hueón, y fueron terribles machista, y no fue tema?”, cachai. En mi caso ponte tú, por decirte una cosa. O como asi se han dado otras circunstancias, donde no se, un chiquillo quería salir antes de la jornada, “oh, si queda media hora, si no alcanzamos hacer está hueá en...”, eso también es un tema hay que conversarlo po, cachai. Todas esas cosas, “a ver, queremos empezar a producir más, y si llegamos media hora antes? A ver, no partamos a las 9, partamos a los 8 y media. Ya, y los viernes salimos a las 5. Ah, está buena, ya pero hay que conversarlo po!”. Nosotros decidimos nuestros sueldos entre todos 1 vez al año, entre todos. Nos juntamos ajajaja a decidir, “ya, a ver, cuánto plata creen ustedes estimamos pa sueldo... ya, 3 millones, cuántos somos? Ya, a ver, cuántos hijos teni tú?” Ya, ahí vamos calculando para que las proporciones den y todo. Porque no. Si no... hay que conversarlo, para que todos nos involuemos y todos nos sintamos parte, y que no haya como que uno tiene mas responsabilidades que el otro, o sea, las responsabilidad aca, es, todos somos un eslabon que vamos conectados, si un hueón se cae, aunque sea el hueón que solo se dedica a barrer, hueón nos caemos todos, si vo barri mal, nos vamos a resbalar y nos vamos a sacar la xuxa ahí, cachai. Si todos somos igual de importantes al final. Y eso se comunica pa mi a través del asambleísmo, porque en el día a día es más complicado con la producción po.

En todo caso, el tema de las cooperativas, dignifica a las personas cuando se hace una buena gestión, un buen trabajo, rescato la experiencia de la, de la, de la cooperativa auxilio te limpio.

Ay si, la Andreita.

Ella, ella, con mucho esfuerzo, con mucho tezon, con mucha humildad pero con mucha fuerza lograron de tener un trabajo, eh, una licitación de 16 millones a 27 millones de pesos mensuales, que en su vida se lo habran imaginado.

También gigante.

De ser apatronado, por 220 lucas y tener que comprar ella muchas veces la Clorinda para lavar el baño para que... el contratista no le llevaba eso, a ganar 350 lucas y ellas compraban su maquinitas, todas sus cosas, hacían un aseo impecable y todas cuidaban sus maquinarias, sus herramientas. Y se cuidaban unas, si la que tenía hijos se podía retirar antes y la otra la cubría, hacían todas esas cosas.

Si, son bacanes las auxilio. Una cooperativa de puras mujeres. Hacen limpieza de oficinas. De oficinas y como espacios de empresas, cosas así. Y ellas también se formaron en una incubadora, en la misma incubadora en que se formó Jatun Newen, pero, ellas tuvieron más éxito, tú cachai po, las mujeres, somos bacanes ajajaja no, no se si tuvieron más éxito porque si, porque eran mujeres o porque no, pero pa mi el tema de Jatun es una cuestión de educación, hay que educarse igual dentro de las cooperativas po. Y decirnos qué es el cooperativismo y todo...

Y entre cooperativas.

Y eso, y entre cooperativas y todo, pasándonos...

Perdón, yo solamente quería, yo tenía un compromiso, tenía que irme a las 8. Y me voy a parar ahora, y que sigan conversando, pero, no estoy enojado con ninguno por si acaso. Me guustó haber venido, haber discutido con ustedes, pero si quería retirarme, porque tengo ya, me pasé harto.

Jajaja

Nos puedes dejar tú numero por favor, si, para conversar después.

Si, no hay ningún problema. Nosotros...

Yo te lo paso.

Tú lo tienes? A ya, se lo dan, ya, listo.

(... se despiden...)

Eh, no sé si tengan algo más que decir, para ya cortar este... ya.

## VIII.2 Pauta de preguntas

### Asociación

- ¿Qué sentido tiene para usted asociarse en una cooperativa de trabajo?

### Participación

- ¿Qué sentido tiene para usted la participación en una cooperativa de trabajo?
- ¿Cómo se expresa o manifiesta la participación en su cooperativa?
- ¿Cuáles son los espacios de participación en su cooperativa?
- ¿Cómo funcionan estos espacios de participación en su cooperativa?
- ¿Cómo se organizan en la cooperativa en cuanto a roles, responsabilidades y funciones?
- ¿Cómo se expresan los liderazgos dentro de la cooperativa?
- ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos en cuanto a participación en la cooperativa?
- ¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas, en cuanto a participación, que tiene la cooperativa?

### Trabajo

- ¿Has tenido otras experiencias de trabajo anteriores a la cooperativa?
- ¿Identificas otro tipo de participación en ese trabajo más convencional?
- ¿Qué diferencias ve usted entre tener un trabajo convencional y un trabajo asociado?



### **VIII.3 Transcripciones entrevistas abiertas**

#### **VIII.3.1 Transcripción 1**

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Maximiano Contreras**

**Entrevistado: Socio**

**Fecha: 11 de enero 2018, a las 18:00**

**Lugar: Casino Casa Central Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Providencia**

**Duración: 52:13**

Luego de 10 minutos de espera, el entrevistado llega y se dispuso a realizar la entrevista al costado del casino de la Universidad, lugar apropiado, dado a la baja circulación de personas, además de ser un lugar fresco para un día caluroso. Anteriormente ya se había tenido un encuentro con el entrevistado, lo que propició que la conversación fluyera de manera amena y dentro de un clima cercano y de confianza. Para la entrevista, se utilizó una pauta de preguntas que sirviera como guion para el entrevistador. Además de las preguntas a fines a la investigación, se incluyeron preguntas generales respecto al entrevistado como la de la cooperativa perteneciente, para así robustecer la información recolectada. Antes de comenzar la entrevista, se le explica al entrevistado los motivos de la investigación, además de cómo se estructurará y desarrollará la entrevista. Se le aclara que la entrevista será grabada mediante un teléfono móvil y que el uso de esta grabación será solo para fines investigativos, a su vez de garantizar el anonimato y confidencialidad. Seguido a esto, se pide su consentimiento para dar inicio a la grabación.

#### **¿Qué sentido tiene para ti asociarte en una cooperativa de trabajo?**

O sea yo creo que el sentido es, es que igual es una, yo creo que... no sé, yo te podría hablar por qué razón yo, formamos una cooperativa acá, o sea en principio fue que dependiera de nosotros el hecho de buscar el trabajo, de que sea parte de nosotros la empresa o la cooperativa, de poder estar con otro grupo, con otras personas, generar más trabajo con otros grupos cachai, ehh... como que yo sentía en un momento que hay muchas personas, sobre todo en mi rubro que están, que son muy creativas, que porque tienen, que están haciendo muchas cosas cachai, audiovisuales, pero están muy solas o están muy como, no tienen pega o están con pegas muy malas cachai, entonces en un principio yo quise como empezar con la cooperativa para hacer el, ésta unión con trabajadores po, decir "oye sabí que tengo ésta idea cachai, hagámosla, tu erí camarógrafo, tu erí sonidista cachai, no estamos haciendo nada o estamos como cesantes, ehh hagamos esto juntos cachai, si es tu idea, hagamos tu idea, si es la idea del otro, hagamos tu idea, planteémoslo, hagamos proyectos", y aparte como que también la idea es, de las cooperativas, es que también es horizontal po, o sea ésta idea de que seamos todos iguales en el sentido como económico, de que si cualquier cosa, cualquier trabajo que se haga se pague, se trate de pagar lo justo, lo que se debe, ehh ha sido complicado igual, ehmm, pero la idea partió de eso, yo me

planteaba en un momento de que si nosotros teníamos una cooperativa, por ejemplo de camarógrafos, ojala hubiese una cooperativa por ejemplo de editores, de montajistas, una cooperativa de teatro, una cooperativa de iluminadores, una cooperativa de sonidistas, y la película o los proyectos audiovisuales se arman solos cachai, te uní a todas éstas cooperativas paa y los proyectos salen solos, deberían salir solos.

**Ese sería como el concepto, lo voy a resumir en la unidad, lo que tú me decí, como, ¿se entendería de esa forma? la unidad.**

Yo creo que si po, o sea obviamente que uno se tienen que unir, o sea si po, o sea es unidad unirse con otro grupo, con otras personas y cumplir los objetivos de cada uno, o tratar de cumplirlos.

**Y en términos de, me planteaste como dos conceptos que me parecieron interesantes, que es la unidad por un lado y la horizontalidad, unidad ya vimos que era más o menos la, si pudiésemos resumirlo, el poder aunar distintos criterios o distintas ramas, distintos rubros para un objetivo en común, y horizontalidad, es no me quedó muy claro.**

O sea lo que yo, o sea la horizontalidad es que somos, es como, todos somos parte y todos se respetan lo que se hace, lo que cada uno hace, nadie está sobre el otro cachai, o sea si el loco es sonidista, también puede ser a lo mejor camarógrafo, si tiene interés cachai, se respeta su rubro, él respeta el rubro mío cachai, o sea los distintos oficios que se tienen, y también está un poco económico de que el, por ejemplo si la cooperativa genera mucho dinero, ese dinero se transforma en montos iguales para todos los que participaron en el trabajo, o sino, ehmm... sino a lo mejor, porque también hay distintos trabajos, por ejemplo el editor tiene más días de edición, pero la idea es que se le pague lo que corresponde a ese trabajador por la cantidad de días, que sea lo justo, lo correcto.

**En ese sentido nadie estaría por sobre...**

No, aunque en el papel legalmente haya igual un Gerente, haya un secretario, pero esos son los roles po, no tiene, es que no tiene que ver una cosa de que yo soy Gerente estoy sobre ti, no, la Gerencia tiene que ver con un trabajo específico que tienes que hacer, y por algo también todos los años se tiene que volver a realizar las votaciones pa quien sea, que si hizo bien la pega el Gerente, si hizo bien el fiscalizador o el secretario de la pega cachai.

**En ese sentido, el sentido que tiene para ti asociarte, entonces unión, horizontalidad, no sé si haya algún otro concepto que englobe el...**

Es que, el respeto yo creo, es que son, es que lo que pasa pa pod, yo creo que pa poder cualquiera hac, lograr hacer cualquier cosa, cualquier proyecto creo que tiene que haber organización, respeto y... no me acuerdo cuál, y resp, y responsabilidad con respecto al trabajo que se está haciendo cachai, organización, respeto y responsabilidad, responsabilidad con el otro y con uno cachai, respeto por el otro y con uno también.

**¿Qué factores tú crees que anteceden a la decisión o antecedieron en tu caso a la desi, anteceden a la decisión de asociarte en una cooperativa de trabajo?**

Porque, yo en el fondo igual estaba, estaba como un poco solo y que quería hacer muchas cosas, entonces pero no tenía las herramientas pa poder hacerlo o no tenía el conocimiento pa poder hacerlo, entonces por ejemplo si yo quería hacer un documental, no puedo, es muy difícil hacerlo solo, se puede hacer cachai, pero si de repente tengo un compañero que es camarógrafo o un compañero que es sonidista hagámoslo juntos, cuál es la piedra de tope, se puede hacer.

**En ese sentido el no estar tan solo o no estar tan a la deriva en un mundo en donde hay, de trabajo si pudiese decir, estar solo es como estar un poco planteando así o al menos eso es lo que más o menos he interpretado, que es como estar un poco a la deriva, en cambio si nos unimos y si somos, tienes un pilar, un sostén que hace que esto no se derrumbe tan fácil.**

Claro, sí, es que también por ejemplo en nuestro rubro igual es difícil porque hay mucho, bueno yo creo que pasa a ser igual en varios rubros, que hay mucho también como egoísmo, individualismo, en todo, nos pasa mucho a nosotros que hay mucha información que no se dice, o que no te la dicen, o que no te, o de repente no te ayudan po, como colegas cachai, gente como que no te ayuda, cosas tan mínimas ahora que por ejemplo en las redes sociales, colegas, compañeros tuyos, nadien te publica los videos que uno hace, nadie te pone me gusta, aunque son cosas de las redes sociales, pero son cosas que es importante que para ese tipo de, como se llama, de comunicación sirven, pero tampoco hay apoyo, ni siquiera tus propios colegas, tus compañeros, igual tenemos compañeros o amigos que han trab, trabajan en el cine y nunca en la vida te han ofrecido pega y tú fuiste compañero de ellos y todo cachai, y a lo mejor ni siquiera es pega, sino es sólo “oye, están recibiendo gente cachai, vengan cachai”, no, promesas habían, pero al final nunca se cumplieron.

**Un poco me imagino o interpreto que detrás existe ese factor del... o sea de ir un poco a contracorriente del individualismo, del egoísmo también, que podría, que pudiese existir dentro de un área, juntamente para, para ir, del ego claro, y como a contracorriente de eso.**

O sea que más que ir en contra de la corriente es hacer, tratar de hacer las cosas bien, como corresponde, ser correcto, más de ir en contra la corriente, es ser correcto, como debiera ser po cachai, si, es como si un trabajo, cualquier trabajo uno tiene que ser correcto, tení que ser organizado, tení que ser responsable cachai, tení que respetar a tu compañero, tení que respetar, ser sincero cachai, o sea si tení un problema dilo, cuéntalo es mejor contarlo, cualquier tipo de problema cachai, entonces como un poco eso y de hecho hay muchos, muchas personas que están (09:19) con productoras o cabros, claro, que tienen su productora, pero es una sola persona porque se aburrieron de trabajar de repente con gente cachai, porque no sé, de repente les fallaban o, claro, y pasa también, igual uno se

encuentra con caleta de colegas que te fallan también po hueón, o que buscan otras cosas, o también el ego es tan grande que no es compatible con lo que a uno le pasa po cachai, todos tenemos ego cachai, pero ese ego hay que controlarlo, hay que saber, hay que saber cómo dirigirlo po hueón, para llegar a buenos resultados, y hay cabros que se quedan solos nomás, apartados, y al final terminan haciendo su productora.

**Si tú lo pudieses poner en positivo, que me dicen cosas como positivas por lo cual me asocio a una cooperativa, ¿Cuáles serían?, porque hasta el momento como veo que hay más como un rechazo a ciertas cosas que son bien, como que uno las consideraría negativas, pero debe haber un factor también como desde el otro lado, desde lo positivo que hagan que...**

Lo que pasa es que uno se empieza a dar cuenta cuando ya, uno está, obviamente que uno piensa en un objetivo muy alto, por ejemplo eso que yo te hablaba de formar muchas cooperativas, de varias cooperativas también es muy difícil, de hecho también pasa que son a veces está la cooperativa, pero tampoco hay como mucho apañe con otras cooperativas cachai, porque también es difícil, pero lo positivo es, yo me di cuenta, que en el fondo que hay muchas personas buenas po, muchas, muchas personas que en verdad quieren hacer cosas, que son sinceras, que son buenas personas, que son correctas, que se plantean un objetivo y quieren ayuda, y se ayuda, y son correctas cachai, y tienen buen ojo, y tienen buena familia, buenos valores y te dai cuenta que hay gente buena como uno cachai, que quieren hacer cosas y son correctas.

**¿Y de eso te das cuenta una vez formada la cooperativa o por ese factor es que uno hace una cooperativa?**

Es que no, yo creo que uno se va dando cuenta a medida que uno se fue formando, que fue llegando gente cachai, porque también es como cuando uno la formó, también po, uno tenía que trabajar con más personas, igual habían algunos que yo había trabajado mucho antes, siempre estábamos haciendo cosas, pero si po, hay cosas que uno se empieza a dar cuenta y también que uno va creciendo también po, uno se da cuenta más de la vida también, cómo funciona el sistema, cómo funciona todo también po cachai.

**¿Y eso te va llevando a formar y asociarte en la cooperativa en tu caso?**

Si po, es que es más fuerte, más fuerte, más propia, más propia pa uno y pa todos, porque siempre hay conflictos y uno siempre de repente igual se quiere ir de la cooperativa porque de repente no resultan todas las cosas que uno quiere que resulten, a todos les pasa, pero siempre es importante hablarse las cosas, si hay algún problema, comunicar el problema y tratar de solucionarlo.

**¿Qué valoras tú el tema de asociarte a una cooperativa?**

Es que se produce, yo creo que lo que valoro es la unidad po, que al final se logra un gran conjunto de personas para lograr un objetivo, yo creo que, eso yo creo que es lo más

valorable, lo más valorable cachai es lograr imponer (12:58), o sea lograr por ejemplo proyectos, o sueños, o lo que uno estudió po, o lo que uno es bueno.

### **Se genera la unión.**

O sea eso es lo más valorable, que después se transforma como en una familia la cooperativa.

### **¿Cómo una familia, en qué sentido?**

Como que todos se respetan, todos... es que por ejemplo en una familia siem, generalmente, hay, siempre en las familias hay conflictos, hay mucho amor cachai en la familia y siempre es bueno tratar de comunicar y hablar esos problemas, entonces cuando tu tení una cooperativa y trabajai con personas, tu tení que comunicarte, tení que saber lo que a ti te pasa, tení que, los otros tienen que saber lo que pasa, cuáles son los problemas... si el compa tiene problemas de amor, si al compa lo echaron de la pega, si al compa no sé falleció su padre o no sé o va a tener o va a ser padre, ehh... y todos van apoyando, por ejemplo nosotros un momento se empezó a hacer que cuando alguien era padre, nosotros íbamos todos y hacíamos una canasta familiar y íbamos con la canasta familiar a la casa, después no se hizo más por un tema de tiempo, de lucas cachai, bueno más de tiempo más que nada, pero en el fondo funciona como una familia donde todos se quieren, o cómo debiera funcionar una familia, donde debiera haber respeto, donde se deberían solucionar los problemas, donde se tiene que comunicar cachai, donde debería haber una buena comunicación.

### **Claro, un espacio donde también hay lazos.**

Si po, claramente, es que tienen que formarse lazos o si no, eso tiene que ver con la, con ser propio o de que uno no está sobre el otro po cachai, o sea uno hace lazos con la persona de al lado y como tiene que serlo po y no dejarlo...

### **Y en ese sentido que tú me decías la comunicación, cómo ves la comunicación en...**

Lo que pasa es que el tema de la comunicación igual es un punto no solamente a lo mejor que lo tienen que tener las cooperativas, sino que tiene que ser una hueá social, totalmente de la familia, de todo, todo tiene que ser a través de la comunicación, los grandes problemas yo creo que hay son por la falta de comunicación, entonces cuando tu tení un problema y no lo comunicas, la otra persona que está la lado da por hecho muchas cosas, por ejemplo tú de repente le podí decir algo a la otra persona y la otra persona se sintió mal y nunca te lo dijo y tú sí, sí, sí, pero qué pasa si me molesta (15:27) que me digai eso por esto, a chucha no sabía, eso es comunicación, eso es como, comunicar es dar un mensaje y que la otra persona lo pueda codificar de una buena forma y que se pueda, que se pueda hablar aunque tengan distintos pensamientos cachai porque uno puede pensar distinto, pero podemos hablarlo, podemos, la otra persona sabe cosas que yo no sé y yo sé cosas que la otra persona

no sabe, y pa poder, y eso también tiene que ver con la, también, el aprendizaje y la sabiduría cachai, porque uno aprende del otro a través de comunicarse, a través del habla... lo que pasa es que igual yo creo que siempre se ha existido esto de a la asociación de grupos de personas, igual como en el año como del veinte, antes de que ocurrieran los sindicatos también habían muchas agrupaciones como colectivos, cooperativas o no sé po, el grupo no sé po de alfareros no sé po del maíz ponte tú, que después cuando hubo los sindicatos muchos grupos también se, cuando se legalizó en verdad esto, los grupos, muchos grupos también se fueron, porque eran grupos que eran como más a lo mejor anarquistas, que en ese momento no se hablaba mucho del anarquismo, pero eran como que no querían ser parte de eso legal... así que yo creo que igual tiene, tiene que ver un poco con el asociarse o, yo creo que la gente, yo que es algo que uno tiene que, el ser humano siempre va a estar con personas po, siempre va a querer asociarse, si al final todos quieren el bien común, o la mayoría de las personas quieren el bien común, el problema es que cuando tú te juntai con personas y te dai cuenta que querí lograr algo, chocai con murallas po, entonces ahí cuando chocai con esa muralla...

**En este caso la particularidad es asociarse a una cooperativa, eso es lo particular que tiene este caso en específico.**

En este momento si po, es que es el mismo principio que te decía antes, si al final es el mismo principio, si la diferencia está nomás en que ha evolucionado el tema de la, de estar en el grupo de personas o trabajar con otras personas cachai, como los temporeros, igual todos los temporeros van juntos a sacra moras, a sacar las manzanas o a plantar no sé po los repollos, plantar repollos, no sé, lechugas... al final es ponerle como un nombre pa hacerlo como, pa ser parte legalmente de una sociedad po.

**¿Qué sentido tiene para ti participar en una cooperativa?**

Yo creo que un, ¿Qué sentido tiene?, no sé, yo encuentro que es importante el hecho de estar, de participar dentro de una cooperativa, por lo mismo que hemos estado hablando porque hay que estar junto a otras personas pa lograr objetivos, ehh... yo creo que estamos en una sociedad donde hay muchas personas y pa lograr, sobre todo en nuestro rubro, necesitamos de otras personas pa lograr lo que uno quiere, entonces yo creo que es importante asociarse o estar con otras personas para lograr objetivos po... y volviendo al principio, es algo que el ser humano desde el principio hacía, no sé po, habían grupos nómades, qué sé yo, que iban a ayudar a otros.

**¿Cómo se expresa la participación dentro de tu cooperativa?**

En las cosas que uno hace, o sea por ejemplo si yo tengo un proyecto, ehh, por ejemplo ya, estamos con el proyecto de documental de montañas andes ciudad de costa, entonces cada uno, uno llama también po, dentro de la misma cooperativa “oye, sabí que el día tanto va a haber grabación, quién puede hacer cámaras, quién puede hacer, no sé, esto” o sino por ejemplo el compa, no sé po, tiene otra idea que estamos con el otro documental de los

carnavales “oye, sabí que va a haber, en esta fecha va a haber un carnaval cachai, hay que ir a grabar, quién se suma a grabar cachai” y cada uno va teniendo su rol y su importancia en el sentido de que cada uno tiene una preocupación cachai, o sea una finalidad, por ejemplo yo soy el encargado por ejemplo del mail cachai, soy el encargado, bueno yo soy el Gerente de la cooperativa, entonces también estoy encargado un poco de llevar los proyectos, con qué está pasando con los proyectos, tratar de hinchar un poco las pelotas a todos, ehh... y bueno, y cada persona tiene su rol y es importante, o sea...

**O sea la participación se va expresando referido a un rol específico que tiene cada integrante de la cooperativa, y cada quien va...**

Sí, pero también puede ser, puede ir variando, igual puede ir cambiando, o sea en el fondo es la actitud hueón, yo creo que va en la actitud de la hueá, de que sí, yo soy parte de la cooperativa...

**Independiente del rol...**

Independiente del rol, si es la actitud de la hueá, por ejemplo, si a nosotros nos pasa, ¿quién puede hacer cámara?, puta nadie puede hacer cámara, puta a lo mejor el Jaime nunca ha hecho cámara, ya Jaime hueón hace cámara cachai, ¿querí hacer cámara?, ya pa, hace cámara cachai y así también hay un aprendizaje donde el compa que a lo mejor que no sabía hacer algo ahora lo sabe hacer y después pa la segunda vez va a saber hacer un poco más y pa la tercera más y al final, y esa es la idea también de cada uno, de potenciarse con lo que sabe el otro.

**Eso, en ese sentido la participación también se daría, esto es una pregunta, en términos de aprender lo que yo no sé, como participar significaría, si yo vengo con un cierto bagaje técnico y teórico, para participar aquí es necesario que yo tenga que saber lo de todos o que me vayan ayudando, que halla esa retroalimentación.**

Es que tiene que haber esa retroalimentación, yo creo que dentro de la cooperativa tiene que haber po, que un aprendizaje tenemos que aprender todo de todos, sobre todo en ésta, a pesar de que haya un rollo específico para cada uno, uno, o sea por lo menos a nosotros nos pasa de que también nos faltan herramientas, entonces lamentablemente igual uno tiene que saber de todo cachai, porque no tenemos tanto, cómo se llama, cómo se podría decir, ehh... tanto a lo mejor, tanto trabajo que alguien se podría dedicar siempre a ese tipo de trabajo, siempre va variando cachai, porque estamos todos trabajando en muchas cosas, entonces de repente el compa Toño tiene que trabajar y no puede ir a la pega, entonces obligadamente tiene que, el otro compa tiene que aprender cómo hacer eso para poder sustituirlo cuando él no pueda, independiente sería cuando todos trabajásemos cachai en la cooperativa entrando de lunes a sábado o de lunes a viernes cambiaría un poco la hueá.

**O sea todos sabemos de todo, ese es el, sería como...**

Si po, y es bueno también, yo creo que es bueno porque uno aumenta su... lo que uno sabe igual po, y uno también enseña a las otras personas cachai, ellos te enseñan.

**Se va transformando también como en una escuela puede ser, para lo que ya son más viejos y los que van entrando van...**

Si po, claramente, es una escuela, es que en el fondo es una escuela po y es que también se necesita...

**¿Y eso ustedes lo sistematizan o se da de una forma natural?**

Ponte tú a nosotros se ha dado de una forma natural igual, se ha dado de una forma natural porque si el otro sabe algo y yo quiero aprender eso “oye ¿me podí enseñar a hacer esto?, sí, ya, estamos”

**Me refiero a sistematizar en términos de que hayan talleres de, no sé po, dentro de la cooperativa.**

Se ha querido hacer, pero no se ha logrado aquello, se ha dicho, se ha estado las ganas, pero no se han podido hacer los talleres por un tema también de tiempo, pero sí, sí.

**Los espacios de participación dentro de la cooperativa ¿Cuáles son?**

¿A qué te refieres como con los espacios?, ¿como dónde opera la cooperativa o dónde se mueve la cooperativa?

**Quizás ya me lo respondiste, pero espacios en términos de decisiones, en términos de como dónde se mueven en términos participativos.**

O sea nosotros igual somos una cooperativa más social/cultural, con una línea más documentaleza de nuestros registros, y las decisiones se van tomando, generalmente se hace una reunión todas las semanas y si no se puede se toma según, a través del whatsapp o a través del mail, a través de Facebook, “oye, salió esto, ¿quién puede ir?” o no sé po, quién está de acuerdo, quién apaña éste proyecto, por ahí se mueve.

**Redes sociales en ese sentido, y también teniendo en cuenta que existen diferentes espacios de, donde se reúnan, donde, me imagino estilo asambleas, estilo juntas, reuniones, como cosas en ese estilo.**

Sí, o sea si po, sí hay, de hecho tenemos como dos espacios siempre, un espacio en el Parrón y el otro en San Miguel, esos son nuestros espacios donde generalmente estamos, y ahí es donde se deciden las cosas o la mayoría de cosas deberían decidirse en esos espacios.

**¿Y cómo se llaman esas instancias o cuáles...**



Reunión de la cooperativa.

**En ese sentido, ¿tiene una importancia, tiene un peso?**

Es que siempre es una instancia (26:01) importante, o sea cada vez que se hace una reunión es importante, ojala estén todos en la reunión siempre, porque siempre hay cosas que avanzar, siempre hay trabajo, independiente que uno trabaje en la semana, pero cuando estamos todos se pueden solucionar más cosas, o a un compa se le olvidó de repente que él era el responsable de hacer algo, o no sé po, no lo ha hecho, o por qué no lo ha hecho, sí, o sea todos siempre que hay una reunión es importante para todos.

**Y tu cuál crees que, dentro de la cooperativa, es el espacio que más tiene importancia en el cotidiano, en el día a día, ¿redes sociales o estas reuniones?, por una cosa operativa.**

No sé, yo creo que es dif... es que más que importancia, porque pa mí siempre lo más importante es verse las caras po cachai, pa mi es importante que sea la reunión con la otra persona, pero lo que se ha hecho más es a través de las redes sociales lo que ha pasado ahora, por un tema de que no ha habido el tiempo para juntarnos todos o que estemos todos en la reunión.

**¿Cómo es en términos de asistencia?**

O sea siempre es como, igual es baja, o sea por ejemplo de los, ahora somos ocho cabros y no sé po, siempre van cuatro, muy pocas veces hemos estado todos cachai en la reunión.

**¿Es difícil que se junten?**

Es difícil po, es difícil, porque hay muchos tiempos comprometidos de por medio, porque no sé po, la Karina tiene a la Rafaela, el Jaime tiene dos hijos, viaja a Linares, viene a Santiago, el, no sé po, el Toño también tiene su pega, yo también tengo dos pegas, viajo a Melipilla también cachai.

**Por un tema de contexto de cada uno, de las diversas cosas que hay que hacer, no es posible.**

Pero eso es netamente porque todavía no logramos vivir de la cooperativa como nos gustaría (27:59), o sino claramente estaríamos todos en la reunión porque se tiene, o todos los días en la cooperativa trabajando, independiente que cada uno trabaje igual en su casa haciendo las cosas que tiene que hacer.

**¿Cómo se organiza la cooperativa en cuanto a roles, responsabilidades y funciones?**

Ehh... primero se hace una, o sea la primera asamblea anual donde se definen los roles, roles legales que también se tratan de cumplir y después, dependiendo del proyecto, por ejemplo si alguien tiene un proyecto, ya está claro que él va a ser el productor del proyecto o el director del proyecto o la idea, o el que va a mover la idea, o sino lo tiene que plantear.

**O sea va a depender mucho del proyecto y cómo se va a asignar ahí la, y ahí funcionaría lo que me decías denantes, de que claro si falta alguien...**

Porque también pasa de que puede llegar una pega, por ejemplo de Luksic, “oye, sabí que hay que hacer un corporativo a la minera esperanza” chucha, ya, hay que decidir quién quiere hacer esa hueá po cachai, si es que se quiere hacer, o si se, o si al final se va a hacer aparte y no por la cooperativa, porque también pasa eso, a veces llega alguien con pega, pero no es pega de la cooperativa sino que es un anexo, entonces también nos rebotamos las pegas entre todos.

**No toman todo lo que llega ¿Cuál es el filtro?**

No, yo creo que el filtro es como más político igual, es como político igual, nosotros somos una cooperativa social/cultural, pero hay cosas que yo creo que no vamos a tranzar en hacer una campaña política para algún presidente o pa algún diputado, como difícil ver que vamos a hacer una campaña como cooperativa.

**¿Eso lo tienen reglamentado o se juntan, ven el proyecto y deciden?**

No, no está reglamentado, nos juntamos y decidimos en medida de, según el proyecto.

**¿En cuanto a votos, así como que cuántos opinan de que...**

Claro, en cuanto a votos, o sino alguien se puede fácilmente restar de ese proyecto y se restan.

**Si es que la mayoría lo decidió y alguien puede tener la posibilidad de bajarse, ¿todas esas cosas están reglamentadas o...**

... (30:21)

**Y así se van definiendo las responsabilidades, las funciones en torno a una cuestión general que es lo que se supone que está como escrito cuando uno hace los estatutos y todo y uno entrega eso, y ahí hay roles, funciones, responsabilidades, pero en la práctica tú me dices que igual se van, se va viendo de acuerdo a los proyectos y ahí si están cojos en un lado puede suplirlo otra persona, se va, es como bien variable en ese sentido, por decirlo así de alguna forma, flexible. ¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas en cuanto a participación que tiene la cooperativa, qué crees tú que es?**

Está difícil, yo creo que la fortaleza es que somos un grupo unido, yo creo que los más fuerte que tenemos es que somos un grupo bastante unido y eso nos hace ser bastante fuertes como cooperativa, como que igual hay harto apañe entre nosotros.

**Tú dices que la unión que tiene el grupo hace que en términos participativos sea una fortaleza también.**

Sí, eso.

**¿Cómo observas la participación en otros espacios de trabajo?**

¿Cómo?, ¿cómo otras cooperativas o cómo cooperativas en un espacio...

**Quizás no cooperativas, en otros espacios, en otros trabajos que hayas visto o con otras...**

¿Cómo funcionan por ejemplo otras empresas, otras cooperativas?

**Claro, mira, a ver si lo pudiésemos dividir primero con otras cooperativas y luego me dices como con otras empresas distintas a las cooperativas, cómo se ve.**

Yo he visto más que cooperativas, yo he visto más como colectivos y tienen como la misma funcionalidad, o sea como muy parecido a lo que nosotros hacemos, como la participación del grupo es lo mismo, he visto pocas, en verdad he visto pocas cooperativas po hueón, he visto más como colectivos, de hecho mañana vamos a ir a grabar con un colectivo, colectivo lobo negro cachai... es como lo mismo, ellos como que también como que se, funcionan de la misma forma, o sea como que me he dado cuenta que igual son bastante apañadores, bastante unidos, por lo menos con los que nos ha tocado trabajar.

**Y viendo el tema de la participación en otros trabajaos que no sean cooperativas, sino que son la clásica empresa tradicional.**

Es que cuando es así, es como lo que pasa siempre es... lo que pasa siempre cuando uno está asalariado es el problema siempre con los jefes po hueón cachai, que siempre te oculten información, o de repente como que no es tan claro lo que hay que hacer cachai, o no sé po, de repente tu almuerzo es, no sé po, un pan con queso y jamón y el jefe está comiéndose un menú cachai, entonces como que, como que esa hueá de "oye tú, trabaja porque te estoy pagando" cachai, y pasa eso en todos los trabajos asalariados po hueón, ese es el mayor problema, porque también como cuando dicen, "no es que un jefe es distinto a un líder", claro cachai, es lo que se trata de buscar cuando hay una empresa es un líder, trate de que a todos los hueones los ayude a salir adelante, no que los frenen po hueón, pero yo creo que siempre pasa al final lo mismo cuando uno está asalariado, siempre al final es la misma hueá con los jefes po hueón... como que te obligan a hacer ciertas cosas que en verdad no son necesarias, o no tenía tanto derecho a opinar en muchas cosas, o lo que tu opinai no es tan válido, o esa misma cuestión de "trabaja porque te estoy pagando",

o no sé, o la misma cuestión que la gente llegue tarde y no te ayuden de repente en la pega, o a hacer las cosas cachai cuando hay mucho, o no te pregunten.

### **¿Y eso en términos de participación, cómo lo vez, cómo afectaría la participación?**

Es que eso, lo que pasa con eso cuando es así hay desunión po hueón cachai, y hay de, ahí hay un bajón también de los trabajadores, hay una frustración también, se empiezan a juntar muchas cosas en los trabajadores cuando es así po, porque como te dicen “oye te estoy, trabaja porque te estoy pagando” el trabajador al final hace la hueá porque la tiene que hacer nomás y se frustra, o se queda ahí cachai, y después el jefe te dice que erí flojo, que tampoco es eso cachai, como que pasa eso yo creo.

### **¿Va mermando en la calidad de vida dices tú?**

Sí, sí, claramente también po, si po, obviamente que sí po, si po porque te afecta igual po hueón, o sea si no tení derecho como a decir ciertas opiniones, o lo que tú estás haciendo no es válido, o no es bueno cachai, ni siquiera a veces te dan, te dicen las gracias, o no te dicen si estay haciendo las hueás bien cachai, yo te ayudo hueón (35:56), mira, toma ésta información, nunca te van a decir eso, ellos siempre están con promesas, muchas pegas te prometen, y prometen y prometen y no pasa nada.

### **Y en términos, uno podría tomarlo eso como una participación negativa si es que, y en términos positivos, ¿hay alguna...**

¿Cuándo uno está asalariado?

#### **Ver la participación.**

Es que lo único positivo que podría ser cuando uno está asalariado es que puedo tener a lo mejor un contrato y que te dé estabilidad en cuanto a lo mejor te diría entre comillas, de la salud, no sé, seguro de cesantía, es como lo único nomás, pero también al final a la larga no sirve de mucho, porque tu cuando entrí a trabajar de lunes a sábado o de lunes a domingo en un horario horrible, ganí buenas lucas o pocas lucas, después cuando tengai sesenta o setenta años vai a estar totalmente enfermo que ni siquiera el seguro te va a cubrir tu enfermedad po, porque estay todo hecho mierda po hueón, entonces al final no sirve de nada o no sirve mucho, es como si te dieran migas de pan cachai.

### **¿Has tenido otras experiencias de trabajo anteriores a las cooperativas? Y si es que las has tenido, ¿Cuáles?**

¿En cooperativas?

#### **Experiencias de trabajo en general.**

O sea si po, he trabajado en varias empresa igual po, en cooperativas es la primera vez que he estado, que trabajo en una cooperativa, pero si po, he trabajado no sé por ejemplo en, trabajé como barquillero en el Emporio las Rosas, estuve un año ahí, trabajé en un call center en post ventas en Falabella, trabajé en una pizzería, estuve un año en una pizzería como cajero administrativo donde también hacía, a veces garzoneaba, trabajé también en Hakuna Films también, estaba (38:14) en las producciones también, llegué el año pasado terminé trabajando en el Cine Hoyts, duré un día, trabajé un año en una cafetería también como administrador de la cafetería, pero era súper penca todo igual, aparte que yo siempre tengo un trabajo que es en Melipilla que trabajo con las abejas, o sea en mi familia somos apicultores y entonces también yo me dedico a la apicultura también, y bueno y que también lo que pasa es que también, que también cuando uno habla de trabajo puede ser muchas cosas también, porque no sé po, que tiene que ver con lo que uno ha aprendido po cachai, no sé po, igual yo sé muchas cosas que a lo mejor la ciudad tampoco a mí me las ha dado y las puedo hacer, no sé ponte tu yo igual me crie en el campo cachai, no sé ponte tu yo sé sembrar, sé cosechar, sé mantener un huerto, sé para una casa, sé hacer un pozo cachai, a lo mejor no soy el mejor haciéndolo, pero sí sé lo básico cómo hacerlo cachai, sé hacer como una noria, ehh... entonces uno también ha trabajado en muchas cosas que no necesariamente son trabajos que te lo engloba la sociedad cachai, que aquí en la ciudad esas cosas no importan mucho.

**Claro, al final la pregunta apuntaba más que nada a como a trabajos independiente si estos son remunerados o no, independiente si es con contrato o no, es como...**

Entonces estamos bien po, si po yo he trabajado en eso, en muchas cosas, también po, la misma, la apicultura he estado trabajando, de hecho toda ésta semana, estoy hiendo dos días a la semana estoy hiendo a Melipilla a trabajar, ehh... ¿en qué más he trabajado?, bueno ahora estoy trabajando en el Instituto Arcos, he trabajado sacando fotos en algunos lados, igual de hecho trabajé una vez también como pa Cinetic Film también, de hecho ahí hicimos un video corporativo de la minera Esperanza.

**¿Y en dónde vez más similitudes, en qué trabajos vez más similitudes a lo que es la cooperativa de trabajo y en dónde vez menos similitudes?**

Donde veo más similitudes como en la organización como una cooperativa es en el campo, en el campo, ahí funcionan las cosas de otra forma, aquí en la ciudad no lo entienden, ponte tu hace poco tuve una pequeña discusión donde se hablaba que uno tenía que estar como contratado, por la misma cuestión que hablábamos, por la salud y todo cachai, entonces de repente la gente en el campo no necesitan estar contratados cachai, como que entienden de otra forma la salud, entienden de otra forma el ayuda, es como que no sé po te ayudo a sembrar y después tú me ayudai a sembrar a mi cachai, igual tienen sus ahorros cachai, sus ingresos más que a lo mejor plata son terrenos, yo creo que los más parecido es el campo donde se produce, todavía hay más, y mientras más al sur, más apañe, como que la gente...

**¿Tú lo dices en términos de valores, como de espíritu?**

Sí, de valores, y de responsabilidad con respecto al trabajo mismo, o sea como todo, si tú te dai cuenta en el campo igual po, o sea como que tu vecino cacha cuando tú le ayudai, le dai la mano y después te la devuelve, o te regala un saco de papas, o te regala un saco de choclos, o te invita no sé de repente a un asado, a una fiesta, o... si po cachai, se ve, o te cuida la casa, porque te la cuida, tu no le dijiste nada y ya te está cuidando la casa cachai, ehh... si po, aquí en la ciudad no funciona así po, no funciona de, no existe tampoco el trueque, no existen esas cosas, se ha olvidado, se olvidó hace rato ya en la ciudad, por eso también es súper difícil las cooperativas po, hay mucha desconfianza también po acá en la ciudad, no hay... de hecho en la ciudad desconfían mucho de la cooperativas en las empresas, no contratan a cooperativas, sobre todo audiovisuales porque no sé po como piensan que no es profesional, o piensan que no es como, no sé po, no sé qué chucha se les pasará por la cabeza cachai, pero es como extraño.

### **Tú dices que no hay mucha compatibilidad en la ciudad con el espíritu de lo que es como cooperativa, sin embargo igual la hacen, igual están, igual pretenden**

Sí, porque yo creo que igual es una buena forma, yo creo que igual es una buena, las cooperativas son buenas organizaciones, yo creo que son organizaciones positivas y buenas cachai, porque juntan gente, porque se trata de lograr objetivos cachai, objetivos en comunes, se trata de ayudar a los que están de lado cachai, o sea si po son, yo encuentro que es importante las cooperativas y deberían ser más, lo que pasa es que las empresas tienen miedo a eso mismo cachai, tienen miedo a que se junten cachai, tienen miedo de que no sé po, de que tres trabajadores o tres no sé po hueón, zapateros hueón tengan su empresa y se generen dinero y se generen no sé po otra forma de generar lucas po hueón, creo que igual tienen como miedo las empresas de repente a ese tipo de organizaciones.

### **¿A que una persona se organice tú dices?**

Sí, a que varias personas se organicen po, la organización... porque es como no sé po imagínate una organización de mil personas cachai, como lo que pasó, lo que se habló también en esa discusión de Colun po, Colun la hicieron en su momento po, que los hueones se organizaron y pararon la mano y “loco, nosotros hacemos los, nosotros damos los precios, y ustedes nos van a tener que comprar al precio que nosotros, porque nosotros tenemos la leche”, cachai, “nosotros somos los campesinos, los obreros que nosotros sacamos la leche de las vacas y nosotros” y los hueones tuvieron que aceptar nomás las otras empresas, entonces eso es lo que tienen miedo también las empresas, de organizarse, por eso es justo (44:22) que hallan cooperativas, colectivos, bueno eso es lo que pienso yo.

### **¿Y qué supone para ti el trabajo convencional versus el trabajo colaborativo?**

¿Cómo qué supone?

### **Ponle qué hay detrás, cómo lo ves, ¿ves alguna diferencia?**

Cuando tú hablas de asociativo, ¿a qué te refieres?

**Trabajo asociativo, cooperativas, trabajo mancomunado.**

A ver, de nuevo la pregunta.

**¿Qué supone para ti el trabajo convencional (llámese una empresa con contrato, la empresa tradicional) versus el trabajo asociativo (llámese trabajo en una cooperativa o trabajo no remunerado, o sea no sé si no remunerado, sino que sin contrato)?**

Es que se pueden lograr igual contratos po hueón, si el producto (45:27) igual podí lograr contrato, igual podí lograr una sustentabilidad de los trabajadores o de la gente de la cooperativa, si el problema es que es difícil lograrlo, creo que es más difícil, porque... lo mismo, cuando hay muchas personas, es como también pasa, el típico dicho “muchas manos matan la guagua” que se decía, pero ahí tiene que ver con la cuestión de comunicación po cachai, saber comunicarse, pero no entiendo a lo que te refieres cuando me decí supones.

**Suponer en, a ver, si es que ves alguna diferencia o es muy elocuente que hay diferencias o ¿Cuáles son las diferencias, cuál sería la...**

Bueno la diferencia por ejemplo de una cooperativa a una empresa es que tiene (46:16), la forma de organización que tienen las cooperativas o los colectivos po es totalmente distinta, o sea el hecho de que las cooperativas tengan un mínimo de socios y que venga otra persona que pueda ser parte de la cooperativa o del colectivo cachai, es totalmente distinto a lo que se forma en una empresa, que la empresa es una persona que está a cargo y es el que decide todo y nadie le puede decir nada, es básicamente eso, y es el que va a ganar más dinero porque tiene ese costo (46:40) porque sí.

**El tema de la jerarquía versus la horizontalidad, si se puede en una...**

Si po, es una gran diferencia, es un tema de poder.

**En ese sentido ¿el poder sería importante dentro de una empresa?**

¿De una empresa convencional?, si po, obviamente que si po, el poder si po... por eso hay gente que está en las cooperativas, de repente no es compatible con las cooperativas porque los hueones cagan po hueón, porque los hueones, imagínate que tení cuatro personas que pueden tener tu puesto, es como que... entonces ese hueón que no quiere ceder su puesto porque “no, porque él es bueno, porque él hace esa hueá, porque no sé, porque él es mejor que el otro” está cagao, no va a ser parte cachai, las empresas funcionan así, donde el poder es todo, o sea el loco puede lograr, él solo, no sé po, ser cargo de una sola cosa, y ser el mejor y estar sobre el otro cachai.

### **¿Y cómo ves el poder dentro de un trabajo asociativo?**

Es que el poder es conjunto po, el poder es la unión de todos, esa es la diferencia, no es personal, es de todos, el poder es conjunto, esa es la fuerza que tienen los colectivos o las cooperativas, el otro no po, el otro tiene un puro loco el poder nomás po y chao.

### **Ya, ahora entiendo que el poder se da desde lo particular a lo colectivo, sería, ¿no sé si ves alguna otra diferencia sustancial o que para ti sea como clave entre éstas dos formas de ver el trabajo?**

Es que yo creo que eso es, eso es yo creo que la gran diferencia y lo que el resto (48:34), el poder de la cuestión nomás, el poder de querer nomás po, como el poder del dinero a lo mejor, que es lo mismo que el mismo poder cahai, de que no sé po la cooperativa igual es más horizontal lo del dinero, en las otras no.

### **Claro, al una cooperativa distribuir los dineros de una misma forma, el poder también se distribuye de otra forma...**

Porque también tiene que ver con una cuestión, por ejemplo la empresa...

### **O sea el dinero es poder.**

Si po, si po, también po, o así ha estado enfocada la sociedad hace mucho tiempo, de que el dinero es poder... si po, lo que pasa también es que a veces tu tení cierta cantidad de horas que trabajai a la semana y de repente también a ti te dicen, el jefe, cuando estay asalariado "oye loco, pero tú no sé po, pero a la semana a lo mejor las cuarenta y cinco hora no te las van a dar las cuarenta y cinco horas, trabajai quince po hueón, ¿y por qué te voy a pagar más? Si hay quince horas que no trabajai, porque el trabajo, a lo mejor esas horas no se trabajan por equis motivos, por no sé po, es guardia de acá, no sé, pero tu decí "loco, pero eso no tienen nada que ver po hueón, yo te estoy dando cuarenta y cinco horas de mi vida a la semana a tí" y eso es lo que se tiene que parar, pero los jefes no piensan que tú al momento de firmar el contrato, tú le estay dando cuarenta y cinco horas a esa persona y perdiste, son cuarenta y cinco horas de vida que nunca más en la vida se devuelven.

### **No importa el tiempo del otro.**

En cambio en las cooperativas es súper importante eso, y no se pierde el tiempo, o sea si un cabro piensa que está perdiendo el tiempo, tiene que decirlo o no sé po, comunicarlo de alguna forma.

### **A ver, déjame como ordenarme en esa idea que, en términos del tiempo en una cooperativa tú me dices que...**



Es más valorable.

**Claro, todos están como valorando el tiempo del otro y no tan sólo su tiempo... a diferencia de una empresa en donde cada quien valora su propio tiempo y el del otro, él se las verá cómo se las arregla.**

Si po... de hecho uno de los grandes problemas que yo en verdad siento también que hay con respecto a eso mismo del tiempo es la puntualidad también po, como que hay mucha gente que es impuntual y lo que no se entiende es de que, claro, igual hay, obviamente que hay muchos factores de que puede ser que tu lleguí tarde a ciertos lados, pero muchas veces como que no se entiende de que cuando tú eres impuntual, le estás quitando tiempo a la otra persona cachai, y ese tiempo a la otra persona no se le va a devolver, porque a lo mejor fueron quince o veinte minutos que la otra persona te esperó, pero esos veinte minutos la otra persona pudo haber estado durmiendo, se pudo haber duchado más rato, podría haber cocinado, podría haber ido al baño antes, podría haberse fumado un cigarro o podría haber hecho nada, si es su tiempo cachai, y está súper desvalorizado el tiempo en ese sentido.

**El tiempo del otro, porque el de uno lo valoriza de una forma muy...**

Claro, el tiempo del otro.

### VIII.3.2 Transcripción 2

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Denisse Carvacho**

**Entrevistado: Socio**

**Fecha: 11 de enero 2018, a las 17:00**

**Lugar: Sede cooperativa, Santiago Centro.**

**Duración: 1:45:23**

La cita era a las 17:00 horas en la sede de la cooperativa, lugar donde se encontraban dos socios. Luego de recorrer las instalaciones de la cooperativa, una de los socios se retira, lo que da pie a que se dé inicio a la entrevista. Para ello se utilizó una pauta de preguntas que guiara la conversación, una grabadora profesional para registrar la entrevista y un cuaderno y lápiz para apuntar ideas importantes. Antes de comenzar se aclara de qué tratará la entrevista y cómo se desarrollará a grandes rasgos. Se advierte que la conversación será registrada, asegurando anonimato y confidencialidad. Posterior a ello, se pide el consentimiento para comenzar a grabar la entrevista. El clima de la conversación fue grato, tanto por el lugar escogido, como por la disposición del entrevistado. Vale mencionar que con el entrevistado se había tenido un encuentro anterior, por lo que facilitó el curso de la entrevista.

**Como te digo las preguntas son súper parecidas, que sigue siendo como lo mismo que buscamos. Era como la... comprender el sentido del asociarse y participar en cooperativas de trabajo, pero la diferencia es que como antes era una conversación libre esto va a ser más dirigida, cachay, te voy a hacer como preguntas un poco más específicas, entre ellas... esto se nota súper poco -está grabando verdad sí... antes de la primera asamblea, eran como una organización como pre cooperativa o autogestionaria, o no?**

No. La primera asamblea como que fue una convocatoria, un llamado a reunirnos a...

**Formar la cooperativa.**

Claro. Y en ese mismo espacio, en esa primera asamblea, mucha gente no sabía lo que era una cooperativa, llegó por la idea de hacer arte de otra forma. Entonces, yo, yo sabía lo que era una cooperativa y fui de los que convocó, como plantear esto como posibilidad. Pero mucha gente llegó como "sí, estoy chato del arte", como "vi el afiche y fue como me convocó". Y llegó gente que...

**O sea, era una invitación abierta.**

Claro.

**Llega gente sin saber a qué iba.**

Exactamente. Y ahí discutimos y tuvimos la primera asamblea y empezamos a avanzar desde ahí.

**Y tú, estas nociones de cooperativa ¿de dónde las habías como trabajado anteriormente?**

Yo la verdad como qué no, siempre me lo he preguntado, no tengo muy claro de dónde aparecieron.

**Donde surgió, ya.**

Pero tienen que haber aparecido en algún lugar porque, mi tesis del magíster de la Chile, de arte, terminó con la constitución de, como que estaba, como que, hace una revisión y una reflexión sobre el sistema del arte, cómo funcionaba, los límites que tenía actuales, una genealogía histórica de cómo había funcionado con estas estructuras de poder del autor, del talento, etcétera. Y dándole vueltas y dándole vueltas, como que llegaba el, como que llegaba a que teníamos que, que se debía como para romper con eso, la propuesta era como espacios colectivos heterogéneos. Pero cuál era su, pero no sólo hacerlo como agrupaciones, libre asociación, sino cómo incrustarse como una manera productiva dentro del entramado. Y ahí, debo haber llegado a las cooperativas, buscando, como “ah, existe esta figura legal”, entonces esa es, hay que hacer cooperativas de arte, no hay que hacer colectivos de arte. Esa fue como un poco la, entonces llegué por ahí, como al concepto más que nada, no, nunca había tenido una experiencia con cooperativas ni nada. Y, bueno, después de eso, partió con las cooperativas, buscando si habrá cooperativas de arte, no encontramos nada, encontramos algunas que se llamaban cooperativas, pero no funcionaban como cooperativas internamente, entonces, llegamos a la Federación que se quería armar con otras cooperativas, que eran de otras áreas, y ahí ya entramos ya con el cooperativismo en serio.

5:13

**Ya ahora vamos entrar de lleno a la materia. Respecto a qué sentido tiene para ti el asociarse a una cooperativa de trabajo.**

Tiene un sentido, primero como de, de hacerse cargo en términos concretos y materiales, o una forma de vida o ver una aspiración de cómo vivir, de cómo la sociedad puede ser regida por otros conceptos de los cuales está regido actualmente. Por un lado tiene, yo creo como una veta, por así decirlo, no sé si la palabra, la mejor palabra es espiritualidad, pero se tiene una veta como íntima de, de política también, de hacer, de auto determinarse de cierta manera, de materialmente crear condiciones en las cuales uno desearía vivir. entonces, por un lado va eso y por otro lado, en el sentido de que, creo que va con un poco con la necesidad de, específicamente en términos laborales, como no tener patrón, tener la libertad, la autonomía para decidir las mejores formas de asociarse en conjunto y lograr ciertos objetivos, de generar el valor y que nadie te lo robe si no poder uno administrar eso que ha generado en conjunto a otros de manera democrática, em, y eso, como el

cooperativismo más por sus principios que por la utilidad misma de la figura, de la cooperativa.

**Y puedes reconocer factores o elementos que estuvieron presentes antes de tomar la decisión de ser parte de una cooperativa, en asociarte. En este sentido como elementos ideológicos, políticos, culturales, que puedes reconocer que existieron como para que tomases esa decisión, o se tomase esa decisión en tus otros compañeros.**

Yo lo que he visto en todos es una, una necesidad de trabajar en espacios colaborativos, colectivos, ehm, en qué se copera mutuamente, se mejora las posibilidades de uno, que uno aprende muchísimo, uno tiene que dejar sus propios individualidad y ego a un lado para someterse muchas veces a las decisión de todos. Tiene que ver algo con vivir de manera más amable creo yo, democrático en el sentido súper estricto. Y eso veo cuando llega la gente viene un poco como violentada por participar de un sistema impuesto en que no, no logra hacerle sentido, o se ven violentados en su trabajo o en su forma de ejercer su profesión o lo que sea. A mí personalmente, yo llegué como por principios políticos producidos en mi individualidad, como, como, si, identificarme con ciertos principios de una izquierda histórica determinada, con solidaridad, con conceptos de ese tipo, como, anti meritocrático, como no poder entender que la pobreza aceptable o uno puede llegar un minuto de entender que se ha llegado a un lugar suficientemente bueno, en el cual se puede administrar cierta pobreza, como no me parece, personalmente nunca me ha parecido tolerable, ni, me pareció como flojo, en términos de pensamiento. Y obviamente, después estudiando, y como entendiendo el concepto de lucha de clase, como el marxismo más clásico, de ahí yo como que llegue para acá. Obviamente en este espacio, que es abierto y que llega gente de muchos otros lados, también he aprendido mucho y he puesto en crisis muchas de esas nociones, en el sentido de que, por ejemplo aquí hay gente que tiene núcleos feministas anti hombre hetero sí. Entonces, como que, yo me he identificado como machista, por ejemplo en cosas muy chicas como, la manera en que me refiero a ejecutar órdenes, o sea, órdenes que todos hemos decidido, como “ vamos a hacer esto?, sí”, pero en la ejecución, es en la manera en que por ejemplo, cuando uno tiene una discusión álgida, como levantar la voz, como micro machismo en verdad, o sea la cooperativa en verdad lo define como machista igual. Entonces cuando yo digo que soy machista, en verdad son, en otros espacios probablemente van a decir que son micro machismos, y en otros espacios nadie te va a decir que eso es machismo. Pero nosotros lo identificamos como machismo igual, y en este caso como soy el único hombre, es un aprendizaje gigante, porque te cuestionai y las cosas y decí cómo, es muy interesante, uno viene con cierta como política o principios de antes y uno los pone en cuestión.

O sea, yo incluso ahora estoy en cuestión de, así como mucho feminismo, planteaba al inicio que el Estado es una construcción masculina, per sé, entonces no hay posibilidad entre el Estado de generar ningún avancé feminista real, por ejemplo yo estudié filosofía y también es como, una de formación profesional de cómo yo analizo a la realidad, a partir de eso como con la lógica, como tratando de hacer esquemas y, la filosofía he llegado a la reflexión, quizás, todavía lo estoy pensando, como que quizá la filosofía en sí y dándome cuenta y

revisando para atrás y me hace sentido sea una construcción masculina per sé. Como, la filosofía, cómo opera la filosofía cómo busca la verdad, como todo eso es muy masculino. Entonces claro, por eso es muy interesante, porque no es que haya llegado con una política y esto sea sólo un brazo ejecutorio, es que uno llega a una política que, convive con aspiraciones humanas comunes, pero se está poniendo en crisis constantemente, y así para otras compañeras ha sido cómo lo colectivo, como hasta qué punto llega lo colectivo y lo individual, que por ejemplo a mí eso no he tenido tantas crisis en ese espacio, pero hay otras gentes que, hasta qué punto la cooperativa regla mi individualidad. Entonces, pero, por lo mismo son espacios que siempre están, o sea, una política siempre están en conformación, nunca es como “llegamos acá, esto es lo que hacemos, esto es lo que queremos”. Es como aspiraciones, metas. Como, claro, que no sea machista sí, tratemos de avanzar hacia allá, a pesar que hayan personas que vengan, no sé po, con algún tipo de, con su computador formateado operando con ciertos pequeños micro machismos. Avancemos para allá e identifiquemos y tratemos que todos tengamos que trabajarla, pero no sé si me fui por las ramas ahí.

**No. Además, qué es lo que valoras en pertenecer a una cooperativa de trabajo.**

Bueno, lo básico de las cooperativas que es un espacio democrático, que se discute todo, en el cual no hay, el sentido de propiedad está muy diseminado, no hay nadie que detenga la propiedad de la cooperativa. Bueno, siguiendo, como la aspiración de una cooperativa originalmente, porque obviamente hay otras que probablemente operen diferente. Pero también el hecho de auto determinarse como culturalmente y productivamente, como nosotros nos auto determinamos de ser de cierta manera y eso tiene un valor, llegar a puntos comunes que nos identifique a todos, creo que, que el trabajo de una cooperativa es político en sí mismo también, en el estado de cosas en que estamos, es una acción política productora, como que amplía una diferencia que puede tomar alcance en otros lados. Creo que es un espacio de constante revisión también como decía antes, entonces, eso es muy interesante porque es un aprendizaje constante, como, es más difícil, es como la vuelta larga en verdad, es como remar contra la corriente y darle la vuelta larga, que si alguien te dice en términos prácticos, alguien muy pragmático diría como “eso es absurdo, que hagai eso”, y uno lo hace igual, porque cree como en ciertos valores, ciertas, como cosas que quizás no vamos a llegar ahora, pero yo no voy a ver los resultados de eso, pero como que uno va poniendo su grano de arena para buscar otros medios y uno falla también porque uno ya está constituido para ser un individuo, hay ciertas categorías y conceptos que operan históricamente, definir, hacer distinciones por los talentos, y esto te lo digo así, como ya hilando fino porque más arriba es como distinción por género, distinción por raza, pero, más abajo, distinción por talentos, por méritos, distinciones por horas de trabajo, como que ahí lo complejizai mucho más, como el valor del trabajo está en cuántas horas tú trabajas y no por el trabajo en sí mismo, por ejemplo, no sé po, haces una película, el director se entiende, yo no lo entiendo porque se llegó a eso, pero se entiende naturalmente que es una persona que está en la punta de la pirámide y el que está acarreando los cables que está más abajo, no tiene, su trabajo no tiene ninguna relación con el producto final, por así decirlo. Como, la película que ven en el cine, la persona fue como un contratado pero, como

el valor de una película, el contenido, no tiene nada que ver con esa persona, o sea que en términos concretos es imposible, si ninguna de esas personas hubiera estado no se podría haber hecho nada. Entonces, como que eso, como la democracia, la autodeterminación y el aprendizaje constante como la producción política que se genera y, uno personal.

**Sí, como que entiendo de tus palabras que, aparte de la democracia y la autodeterminación, es también como la posibilidad de una reflexión y crítica continua, o sea, no tomar los modelos ya fijos y establecidos como modelos de empresa, y esto de como de cada rol y cada rol ya está estandarizado, lo que hace y cuánto vale, sino que me parece que valoras que la posibilidad de poder cuestionar todo eso y reflexionar, y aunque sea dar la vuelta larga, esa vuelta larga es un valor para ti. Podría hacer para otros un enredo o una pérdida de tiempo, porque quizás incluso llegas a la misma conclusión, pero lo cuestionaste y lo reflexionaste. Ese es otro valor, auto determinación me decías, democracia, claro, espacio reflexivo político, como revisionista.**

Democracia, como constante de aprendizaje, no sé cómo catalogar, claro, como revisión, está revisando constantemente. Y si po, el otro día estaba hablando con alguien en la escuela.

**¿Qué escuela? disculpa.**

En la escuela cooperativa de permacultura, en un evento y cómo que él decía, “como en algún minuto vamos a llegar”, cachai, “como que esto es la construcción de algo, que va hacia a un lado”, y yo le decía como, que yo lo veía de otra manera, era como, esto cada vez, si tú lo ves, en esos términos, que lo estás poniendo tú, esto es cada vez, entre comillas, peor. Como, cada ganada que tení, te exige despertarte más temprano, y se abren millones de cosas, como que esto es una construcción que no para. Nunca vas a llegar a un horizonte de poder sentarte, y “ya la pega se hizo”. Es, todo el tiempo se complejiza cada vez más, cada vez más, cada vez más. Entonces uno tiene que entender que esto es como una, como que no hay una cima, o sea mira a la cima y cree que va a llegar y cada vez se pone más duro y el que se ponga más duro es señal de que estás avanzando.

**Claro**

20: 52

Y esos son como, eso nosotros lo reflexionamos dentro de nuestra cooperativa, como, cuando nos, estamos en momentos críticos de relaciones o estamos muy, llenos de cosas, atribulados, era como... llegábamos a la reflexión de como: esto significa que estamos avanzando, hay algo que estamos creando. Porque si estuviéramos relajado y fuera todo fácil, es porque no estamos avanzando, o sea no es como, es un síntoma de que estamos construyendo algo, la dificultad. La facilidad es como síntoma de nada.

**Ahora, de acuerdo a la participación, muy parecido a la anterior, qué sentido tiene para usted, participar en una cooperativa de trabajo.**

En cuanto a participación, el sentido de que me siento libremente con la posibilidad de, de entrar a los espacios de participación sin ningún tipo de veto, condición o nada. Después de que siento que, los espacios de participación, de participación también se van construyendo en el tiempo auto de terminando entre todos, entonces uno tiene la libertad completa de conformarlo como, como colectivamente mejor se parezca, que sea, qué debe ser. Eso es diferente, porque de repente a uno le invitan a participar, pero la cancha ya está rayada, entonces uno tiene que participar de cierta manera. Entonces esto no, esto siempre si alguien quiere revisar la estructura, se revisa y se decide entre todos como puede ser mejor. En cuanto a la participación, yo creo que es fundamental, el hecho de que sea constante en el tiempo, que es algo que suele pasar como en muchas cooperativas que, hay un, como un flujo, entre picos de rendimiento y otros momentos más bajos en la participación y eso yo creo que tiene que ver también con, con la violencia que ejerce la sociedad en sí misma, como que hay momentos en que uno siente que no tiene la capacidad para asistir porque se siente mal, emocionalmente, o lo que sea, entonces no asiste, pero y la dificultad de eso, es que uno, claro, como que eso, hay una exigencia colectiva como, una supra conciencia que es, que si yo no participo el espacio cooperativa no existe, como que uno, como que así, muy, muy hilando fino, como que la soberanía de la cooperativa está, detenta en todos, y por tanto, si alguien se resta, uno está delegando su, delegando esa soberanía a otros, pero a la vez, no es sólo delegar la soberanía, no es como que yo diga, “representeme usted”, porque no funciona así, sino que, si uno deja de participar, está haciendo, no está haciendo que otros decidan por él, es nada que ver a eso. Está explotando a los otros, porque la cooperativa funciona en la asamblea, entonces es un trabajo, entonces uno está explotando que otros trabajen por uno, y eso también va anti los principios de una cooperativa. Entonces, hay una dificultad, nosotros siempre hemos solucionado eso como cuando alguien da aviso de que, nosotros perfecto lo vamos (24: 15), pero por ejemplo eso exige también un seguimiento de, de seguir como humanamente “¿cómo estai, cómo te sentí?”, “no, mal”, “perfecto, ya, se entiende”, y que no sea como, tan superficial, como, “no, me dio lata, no más”, bueno, también te puede dar lata perfecto, pero después hay un seguimiento, como “oye, te ha dado lata las cuatro últimas veces”, y eso hace que a todos nos afecten, porque son unas manos, dos manos menos, no estamos escuchando lo que te parece a ti de lo que se habla, aunque nosotros tenemos acta abierta y pública y todos pueden opinar en cualquier minuto, pero, la idea es colectivizar todo el trabajo, repartir todo, entonces que alguien se reste, es como también una violencia para los que participan, para el resto.

25:05

**De manera más concreta, ¿Cómo se expresa la participación en la cooperativa? Cuáles son los espacios, Cómo tú puedes, donde observas tú que se da la participación.**

Ya, nosotros tenemos nuestra asamblea los lunes a las 7:30, que esas son ahora, vamos a tener la 130 el próximo lunes. Y esas asambleas son semanales y duran alrededor de 2 horas,

yo creo, en promedio, sí. En qué repasamos todos los temas, todos los proyectos, etcétera. En la cual participan, tienen obligatoriedad de participar en todas, los miembros activos que nosotros llamamos. Los cuáles son, miembros que pagan una cuota social de \$3000 y que son los que asumen las responsabilidades mayores de la cooperativa, de manera libre. Por otro lado, tenemos los miembros pasivos, cuando una figura que conformamos entre todos, en el sentido que hay gente que, o por coyuntura, o por momentos de su vida no tienen energía para estar tan presentes, entonces se les quita las responsabilidades, participa libremente, pueden llegar a la asamblea y todo sin problemas, pero no se esperan como quórum de que tengan que llegar. Hay otra gente que está geográficamente fuera de Santiago, entonces no pueden participar de esa manera, entonces pasa a pasivo. Nosotros también lo veíamos en términos de cómo la vida personal de cada uno, si alguien quiere tener hijos por ejemplo, y no puede con las responsabilidades productivas por ejemplo, de una cooperativa, también puede pasar a pasivo y se puede comprender eso, si es que esa persona libremente quiere.

### **Pero no les ha pasado, ¿O sí?**

No, nadie tiene hijos en la cooperativa. Como buscar espacios de que no sea, que nadie tenga que salirse de la cooperativa, esa, como que lo hicimos un poco así. Porque en un minuto era entre los que participábamos más, y estar como remando más fuerte para que se moviera el bote, y los otros que se sentían mal porque “Ah es que por mi manera de ser, yo soy medio disperso”.

### **Culpable**

Claro, culpable. Entonces era como, esto es absurdo, hay un, se generan bandos, hay unos que se enojan con otros y otro que se sienten culpable, entonces generamos esto, y como que se armonizó inmediatamente. Y lo bueno es que cualquier persona puede pasar de pasivo a activo al tiro, así (chasquido de dedos), es cosa de que lo diga, y al revés también. Obviamente, hay una responsabilidad de que, si alguien quiere pasar de activo a pasivo, significa una reconfiguración entera de la cooperativa, pues tiene que dejar sus roles de coordinación, entonces se pide conciencia de avisar con un poco de tiempo, y bueno, siempre puede pasar cosas así como de necesidad inmediata. Pero si no, como tener conciencia de que uno va hacia allá y poder tener una transición para que no afecte tanto de golpe. Nuestros espacios de participación son entonces: los lunes a las 7:30 la asamblea general de los socios que está abierta para cualquier persona venga, etcétera; y tenemos un espacio interno también que son los viernes, que es el taller de obras, que como nosotros somos una cooperativa de arte, en donde nos juntamos sólo reflexionar de ideas, cómo quiero hacer esto, tengo estas ideas, estos cuadros, estoy pintando y todos reflexionamos y vamos mejorando eso, o tengo la idea de un proyecto y se habla y se discute. O alguien llega y dice “tengo esto listo necesito que me ayuden a ejecutarlo”, “ah, ya perfecto”, repartimos las pegas, “yo te voy a comprar, no sé po, las tablas tanto, yo esto”, así.



**Entonces los lunes es como más administrativo, de la cooperativa, y el viernes sería más como del trabajo de ustedes como cooperativa.**

Mmm, no. Porque nuestro trabajo como cooperativa también incluye como las secciones de producción, que es como todo lo que tiene que ver con: serigrafía, audiovisual, que es lo que genera, va generando ganancias para repartirla como sustento a los socios. El espacio del viernes es sólo para proyectos creativos.

**Ah, ya.**

Es como eso. Entonces en verdad el lunes es como administrativo, pero también como va la sección de producción y el lunes también se discuten los proyectos, básicamente se hace un seguimiento, “¿Cómo va esto?”. Por ejemplo, se parte un proyecto y se empieza a desarrollar y pasa del espacio de reflexión del viernes a un plazo, un plazo de ejecución. Entonces eso se ve los lunes. El viernes es como para más, como reflexión artística como de taller, como ese tipo de cosas.

**Oye y los pasivos, ¿no tiene ninguna participación mientras sean pasivos, ninguna?**

Obligatoria ninguna, pero pueden participar de todos los espacios, o sea, alguien puede ser pasivo y comportarse como un activo todo el tiempo.

**Por ejemplo, están desarrollando un proyecto y uno de los pasivos podría ayudarlos...**

Lo hace, de hecho, nos basamos mucho en su ayuda. Siempre.

**Ya.**

Lo que nosotros no podemos es exigirles que nos ayuden. No podemos depender de ellos, no podemos decir, “ah, necesitamos este proyecto y esa persona sabe hacer esto”, es como, le preguntamos, “Oye, ¿tení el tiempo?”, Sí dice sí, buenísimo, nos ayuda. Si no tiene el tiempo, no hay problema, no nos enojamos, cachai, como que no nos enojamos, no existe ese espacio.

30:06

**Sí, sí, sí. Pero no es que sean pasivo así como qué están absolutamente en reserva y qué no...**

Hay algunos que sí, algunos que se lo toman con absoluta reserva. Por ejemplo la Claudia está en Australia, entonces está en la absoluta reserva, participa en el fanzine. O sea los pasivos tienen 2 obligaciones nada más, así irrestrictas, sin justificación: que es mandar una vez al mes el contenido de un fanzine que hacemos y pagar su cuota social. Eso es todo. Lo demás es voluntario, según lo que ellos quieran.

### **Ya, pero igual hay participación, o sea...**

Sí po. O sea, todas las decisiones se pasan, incluso por mail, para que todos voten y todos votan, incluso la Claudia que está lejos, sí, o sea nunca se decide nada de la asamblea, así como estructural, se decide como: "Oye vamos a hablar con tal junta de vecinos o con la otra", eso no se pasa por un mail. Pero lo que sí se pasa por un mail es como: "okay, vamos a arrendar un espacio para tener una sede", eso requiere que todos, cachai, estén de acuerdo o que todos dispongan de esa voluntad.

### **Ya, entonces estarían como estás, llamémosle, tres instancias, que es la asamblea, lo del viernes que es de obra, y el trabajo diario.**

El trabajo diario, claro, sí. Nunca, de hecho, nunca nos saltamos una asamblea, porque es increíble Cuando una semana pasa y no hay asamblea Como qué desaparecen todos.

### **¿Ustedes trabajan de lunes a lunes?**

Sí. O sea, lo que nosotros, no vivimos de la cooperativa, eso es algo que es muy importante enfatizar. Estamos en transición hacia eso, entonces lo que trabajamos es en cada uno en sus pegas, de diferente tipos de pegas, muy informales algunos, otros muchos más formales, pero en la cooperativa es de lunes a lunes.

### **Tienen actividades los domingos, sábados, lunes...**

Bueno, hay domingos que no, que hay días que sucede que no hay trabajo que hacer, pero eso no es como ejemplo que tengamos los domingos, cómo, como reservados para no trabajar, o sea, por ejemplo ahora especialmente teniendo acá la sede, como qué tenemos que hacer muchas actividades para poder mantener la sede, entonces pasa eso mucho los fin de semanas, entonces claro.

### **Tienen de algún modo reglamentado las horas trabajadas, días libres, vacaciones...**

Vacaciones sí, lo acabamos de reglamentar, y nos auto determinamos tener un mes de vacaciones al año, en el cual ahora por la fase en la que estamos no se puede tomar uno más de dos semanas seguidas. Entonces, por ejemplo yo tenía 17 días ya armados para febrero y tuve que reducirlo a 14. Y nuestra aspiración es eso, tener, cuando vivamos de esto, un mes y que podamos tomarnos todo el mes libre de una, Ojalá avanzar a una cuestión más de, a 6 semanas, qué es lo que pasa en otros países, pero de a poco. Por ejemplo las vacaciones las reglamentamos, las horas de trabajo es más complicado, porque...

### **Cómo tienen trabajos paralelos...**

Si, no, y aunque no hubiera eso, es como la, los trabajos son distintos, algunos requieren más tiempo, otros requieren menos tiempo. Algunos hacen el mismo trabajo más rápido, otros menos rápido. Entonces cómo llevarlo a las matemáticas de las horas, es súper complejo, yo creo que, es una, yo personalmente creo que es una de las fallas de, de, empatar remuneración con horas de trabajo. Como qué otros métodos para, para poder computar cómo el valor creado.

**Súper difícil, súper difícil. Valorizar sólo la hora, o el producto final, el esfuerzo, no es lo mismo, no sé.**

Claro, y lo peor es que ya, anteriormente, como que esos conceptos como uno los posiciona, ya están como reglamentados en una manera de pensar, que...

35:30

**Es como lo del director con el loco que lleva los cables, no es lo mismo, no podemos negar que, para ser director igual hay que ser bien genio, resolver muchos problemas y situaciones, pero, cómo se hace eso, cómo ponderar el trabajo de tus compañeros además, de tus amigos...**

Claro, sipo... yo, yo así, dándole mucha vuelta, creo que es como, que uno no lo puede, no lo puede dividir en individuos, cachai, uno tiene que ver lo generado finalmente y qué es lo que requiere... es como una máquina, sin la tuerca es chica, no anda la máquina. Entonces de lo mismo que uno tenga el medio motor gigante, último modelo, pero si le falta la tuerca chica, el motor no va a andar. Entonces, el valor es que la máquina está andando, y ese valor lo generan todas las partes, todos los componentes. Entonces, de ahí, si uno tiene que piradimizar, por así decirlo, como qué es lo que tiene más valor en eso, ahí uno entra en dificultad, uno dice cómo; claro, el cerebro y el corazón probablemente son los órganos más importantes del cuerpo; pero si no están los otros órganos? Entonces, esa es la dificultad. Yo creo que mejor, como verlo completamente colectivo, cómo se hizo algo y todos tienen el mismo mérito y todos tienen el mismo valor y se tiene que... pero es contra intuitivo, esa es la dificultad, como tú le dices a alguien qué le tocó un rol, por eso yo creo, los roles tienen que girar. Te toca a ti, de repente ser el corazón y de repente te toca ser la uña, cachai.

**Lo que hablaba, la experiencia de las otras cooperativas, es que, había un bono parece, por hijo, y que el límite era como 4 hijos parece o tres hijos, no me acuerdo. Que igual es cierto, entra otra variable ahí, a parte de las horas trabajadas, también el valor del trabajo, como decías tú si eres tuerca chica o el motor, también qué tan importante o relevante es ese trabajo para una familia.**

Exactamente. Bueno, y eso, en las experiencias de otras cooperativas, como, es muy interesante porque, yo lo he escuchado en diferentes compañeros, como de compañeras, como... hay gente que lo pone como "yo, decido no tener hijos, por tanto...", así como, "me

resto de eso, para poder acceder a otra cosa"... obviamente, todo esto basado en una estructura individual po, cachai? Pero, entonces, te lo ponen como discusión. Cómo valoramos entonces alguien que quiere tener hijos, y porque tendría que tener más regalías que alguien que se resta de eso para otras cosas. y, ahí la discusión es por una cuestión de humanismo, cachai, básico, mínimo como, "tú te restas pa eso, para comprarte un auto último modelo, y la otra persona no...", pero, como que no hay comparación. Y, todo lo que, la dificultad que eso conlleva, no es sólo tener un hijo, es ser madre, ser padre, que es mucho más amplio, y las cooperativas por ejemplo, en Trasol, la Federación, se habla mucho de cada vez que hacemos encuentros o jornadas, es como, tener, que los espacios sean amables para los niños, cachai, que puedan ir con sus hijos, que se puedan entretener, hacer turnos para entretenerlos, y uno como que quiere estar en la primera línea de la discusión, hacer turnos para que, entender esa frustración de que no podí estar, tení que, es tan importante como estar entreteniendo a un niño en una esquina, que estar exponiendo, cachai. Porque eso hace posible que, las compañeras participen, que, eso., claro.

**O sea, eso yo lo veo, en muy pocos espacios que garanticen el acceso de mujeres, o de padres, porque también los padres son responsables de los niños... que no consideran que las personas que están ahí, son padres o madres, y que si tuviesen unas personas responsables, no restarían a todas estas personas. O la participación no sería tan costosa, porque siempre se habla a veces de los costos de seguir siendo profesional, o activamente socialmente, es todo un tema.**

Sí po, o sea, yo creo que hay que colectivizar la cuestión, o sea como lo hacemos nosotros, colectivizar lo a partir del azar y si te tocó ese día, tu tenis que encargarse de eso, y auto educarnos para tener las herramientas para poder hacer eso, o sea tener a alguien profesional que uno pueda contratar y dejarlo haciendo eso, en un foro por ejemplo, hacer un foro de no sé cualquier cosa, y contratar gente que sepa hacer eso y se encargue de los niños y creai los espacios con gente profesional, es una manera de hacerlo. Yo creo que es la manera más larga es que todos participemos de eso y que todos tengamos la responsabilidad, no delegar esa responsabilidad, cachai. Como, no entender, de que, hay un déficit por el hecho de que esos espacios no existen, porque no existe la posibilidad, o la oportunidad. Sino que, es un déficit de todos, como de, de tratar de fomentar ese aprendizaje de que todos podamos tener esas herramientas, mínimo. Y voluntad también, que es lo más difícil, es como "que me cargan los niños", estai en un espacio colectivo, no podi tener esas posiciones, esa es la dificultad también de colectivizar a tanto eso, es como, ahí vas a tener que hacer cosas con la mejor cara, sabiendo que es un bien mayor aunque personalmente te mueras por dentro. Qué es lo que me pasa a mí, ahora en mi rol, que me tocó al azar, que es como...

41: 07

**¿Qué te tocó?**

Me tocó política y relaciones externas, que significa tener mucha actividad pública, como de rostro, cachai, como de vocero. Entonces, yo a mí me eso me mata por dentro, yo siempre, lo único que quiero es ser un n.n. el resto de mi vida, que nadie me reconozca, ni haga nada, ni siquiera en mi trabajo, en las obras que hago, como que, es ser un extra, cachai. Como que siento que eso es, ir en la micro y tener la vida que cualquier otra persona. Pero ahora significa trabajo político que tengo que ir a la radio, que tengo que poner mi fisicalidad al servicio. Entonces, es muy violento para mí, porque es algo que yo toda mi vida escapado, y he tratado de llegar a lugares en los cuales que no tenga que exponer eso, pero me tocó todo lo contrario ahora, y me tengo que subordinar eso nomás po, y aprender y tratar de, por ejemplo, la última vez que, fui al primer encuentro que fui como encargado de esto, fui con folleto y tuve que hablar públicamente en la escuelas de cooperativas y hablé y después me senté y no me acordaba nada de lo que había dicho. Cachai, porque no estoy acostumbrado.

### **En shock.**

En shock, cachay. Pero un desafío.

### **Y por cuánto tiempo dura.**

Un año, un año los roles y después se tira la tómbola de nuevo.

### **Y si uno de los responsables de su rol comienza a fallar...**

En una asamblea se habla de cuáles son los motivos. Porque pueden ser por motivos personales, por x motivo, puede ser porque no hay un acompañamiento de la cooperativa para que tome las herramientas necesarias y decir él está faltando ciertas cosas y eso es responsabilidad de todos. O sea entender, de que alguien no está cumpliendo su rol, es siempre pensarlo que es responsabilidad de todos y no de una sola persona. Y bueno cosas prácticas también, como, nosotros por ejemplo, Esta es la primera vez que lo hacemos al azar, siempre, como horizonte fue hacerlo al azar, y las veces pasadas lo re partíamos por las posibilidades que teníamos, y después ya, pero siempre todos de acuerdo de qué tiene que ser al azar. Y ahora, fue como que, “okay”, se propuso, porque claro, hay gente que trabaja en oficinas todo el día, (43:24) Y ahí fue como, tiremos al azar y después veamos. Lo hicimos al azar y había dificultades de ese tipo, pero lo solucionamos como, mantengamos las cosas al azar y deleguemos, aprendamos a delegar. Como, tú tienes el rol de autoeducación, es decir, también venir al taller de obras y hacer el acta y el seguimiento de lo que se hace, pero no podía venir al taller de obras porque tenis pega, alguien más lo tiene que hacer por ti, pero tú, lo subí al drivers, cachay, como ayudarnos mutuamente.

**Un poco de lo mismo, como se organizan en cuanto a los roles responsabilidades y funciones. Entonces, es por el azar y dura un año.**

Claro ahora decidimos hacer los roles de coordinación, que son 8. Son: auto educación, que tiene que ver con primero, los talleres gratuitos a la comunidad que hacemos, que siempre nuestros principios y valores está en hacer talleres gratuitos siempre, a la comunidad, de arte, o lo que la comunidad quiere y nosotros podamos enseñar. Después, la autoeducación también tiene que ver con la autoeducación interna, de la cooperativa, es decir yo sé editar o se carpintería y tú no sabes, hacemos una jornada en que todos aprendan lo básico, así. Y también lo que tiene que ver referido con el autocuidado, como auto educarnos y entender la autoeducación, la autoeducación de cuidarnos, el seguimiento de, cómo está cada uno, emocionalmente, entonces ahora nosotros tenemos el caso de un compañero que está depre, se le hace seguimiento, qué necesita, todo el tiempo el encargado. Y también se delega, es encargado quizá no tiene tanta cercanía con esa persona, delega cómo puedes tú? Y también como ese rol, y también de los problemas internos que puedan surgir a partir de discusiones o enfrentamientos entre miembros por ABC motivo, y ese rol es harto trabajo.

**Es harto trabajo, porque está encargado de la autoeducación, de la comunidad y de ordenar los talleres?**

Básicamente de coordinar los talleres, como ponerle plazo y después todos hacemos todo.

**Encargado de las relaciones internas y apoyar a... y tú también me hablabas de los aprendizajes, poder como generar espacio para que compartan esos aprendizajes, además, hacerle cariñitos a todos, como subir la moral. Es harta pega, es como un psicólogo...**

Es como psicólogo improvisado claro. Super necesario, y es algo que nosotros tenemos que empezar a aprender a también a extender a otros espacios, como por ejemplo a la Federación no tiene ni la mitad de estas cosas, y es una federación, o sea tiene muchas más posibilidades de tener estos espacios que nosotros. Nosotros no exigimos esto porque lo encontramos como una necesidad urgente, lo hemos visto en nuestra propia convivencia. Entonces, es como, ese espacio de autocuidado está la feminización por ejemplo, que te hablaba antes, cachay como, es un rol, autoeducación que abarca todo esto. Otro rol es generación de fondos, que es buscar fondos como, proponer eventos acá en la sede para generar fondos, lo que se puede ir para el arriendo de la sede, que ahí trabaja con otro rol que es sede, que es otro rol. De generación de fondos en fondos estatales o generación de fondos de cualquier tipo para financiar las actividades. Después el tercero, tenemos administrativo y tesorería, que es todo lo que tiene que ver con la Daes, papeleo legal, representación legal, mantener las cuotas, cobrar, mantener la caja, la fluctuación de gastos, etcétera. Después tenemos propaganda y red sociales, que es todo lo que tiene que ver con el correo, con la página web, Facebook, Instagram Twitter, las campañas de propaganda para atraer más miembros, propaganda, que hayan volantes acá de información sobre la cooperativa, como, "hay un evento en tal lado, perfecto, propaganda se preocupó de tener la los volantes", etcétera, hacer los afiches, todas esas cosas.

## **Cómo se llama esa...**

Propaganda y redes sociales. Que me tocó a mí también.

## **¿Si?**

Ahora, todos los cuatros tenemos dos roles, porque somos 4 activos. Después, bueno, está el de política y relaciones externas, que es hacer el vínculo con organizaciones territoriales de acá con nuestro sector, de la B 10, de Santiago. Que es como de Matta a Placer y de Vicuña Mackenna hasta el Parque O'Higgins, ese es nuestro territorio, eso es lo que nosotros entendemos como nuestro territorio, obviamente es extender eso también, cuando yo digo organizaciones territoriales son esas las de nuestro territorio, es decir, junta de vecinos, organizaciones sociales dentro del territorio, organizaciones políticas que funcionan dentro del territorio, radios, medios de comunicación. Y bueno, ese rol, el encargado de tener eso, lo territorial, pero también extenderlo a organizaciones, por ejemplo, todo lo que tiene que ver con Matta Norte, que también hay varias cosas, o con otro lado, regiones.... etcétera, trabajo político también, ir como a foros, cachay, espacios universitarios, etcétera. Como eso, igual eso se determina en Asamblea, con quienes nos vamos a asociar. Por ejemplo, el encargado de esto va en representación de la cooperativa al espacio de Trasol, a las asambleas quincenales, de la Federación, y si cualquier otra cooperativa dice hagamos una reunión, el encargado es el que le toca. Por ejemplo esto, si es que nadie más podía, no nos restamos, no decimos no podemos, tiene la obligación de ir, al que.... cachai, y así po.

## **No, pero igual yo creo que puede haber límites.**

Como, o sea, con el abasto de la fuerza de trabajo, o sea, si tenemos justo evento acá, vamos a decir "justo no podemos", "no tenemos las manos para hacerlo", pero siempre tener la voluntad. O sea, lo que pasa, el que tiene ese rol, tiene que abrir su agenda y de tiempo, como que tiene que restar su, muchas cosas, en términos de, poder ir a lugares, poder hacer eso y si no puede delegar esas tareas en un otro.

50:37

## **Qué difícil es remunerar esto. Porque aquí no estás generando un valor tangible como hacer una mesa. Y sin embargo esto es fundamental para la subsistencia de la cooperativa. Generación de redes...**

Claro, es que, es que por eso tenemos estos roles y los repartimos de manera equitativa, porque son todos importantes, y ninguno es como remunerado, es como parte de la cooperativa. Lo remunerado, es nuestro trabajo en la sección de producción, que es otro rol, que es alguien encargado de ir a buscar pega, y decir, servicios audiovisuales, servicios de serigrafías, hacer links comerciales, que es de lo que está encargado esta persona, saber cómo están los talleres, en qué condiciones, qué necesita, instrumentos, herramientas, planificación anual, nos salió este fondo: "generación de fondos, oye armemos este fondo,

sercotec, ya”, cachay y así. Y nos van quedando 2, que son las sede, que es éste, que es alguien que está encargado de que haya jabón en el baño, tener ojo en todas esas cosas, hasta seguimiento en los eventos, pagar, transferir las cuentas a tesorería para que se pague las cosas, tener el aseo, cosas así. Y la última, las tengo acá (apunta a un papelógrafo pegado en una pared), y bueno esto es lo que hicimos, aquí hay todas las responsabilidades, las bajamos cachay, ya, que son las responsabilidades. Trazar ediciones, la editorial, es el último, alguien que, mueve la editorial como con las publicaciones que, auto determinamos tener dos publicaciones al año, una por semestre y llevar ese trabajo y hacer vínculos con otros espacios editorial, eso. Son 8 roles de coordinación que nosotros les decimos, estamentos, les llamamos estamentos en verdad. Son como los estamentos de la cooperativa.

**Ya, entonces son dos estamentos por socios activos.**

Ahora sí, porque somos cuatros activos, si fuéramos más, se tiene que repartir eso.

**Y al momento de hacer el azar, por ejemplo los que tienes tú van muy a la par, y como redes sociales y políticas, es como relación, vínculo con el entorno. Pero fue azaroso lo tuyo, coincidió, verdad?**

Si. Pero lo importante de esto, eso, recordar, coordinar y delegar siempre. Uno no tiene que hacer las cosas, uno es el encargado de que la cosa ande, pero si uno no puede hacer lo, la idea es que uno nunca la persona lo haga por sí mismo, sino que coordine y delegue tareas, es decir, yo ahora estoy Auto educándome en hacer todo los gráficos, no tenía tanta expertis como otros, pero si hay mucha pega y no puedo, delego: “oigan, hay que hacer esta cosa, quién puede hacerlo?”, o digo “Oye, el próximo mes hay muchos afiches, hay que repartir la pega”, en asamblea, okay, en la asamblea se dice: 2 2 2 y así. Pero mi responsabilidad es llevar a eso como una necesidad, como recordar a todos, porque o sino sería como una locura, que todos estuviéramos como, hay que recordar todo, todo, todo, todo.... esto es como, cada uno se coordina...

**A tu juicio, cuáles han sido las principales dificultades u obstáculos para que la participación sea efectiva. Cuáles son los desafíos que tienen en cuanto a participación, que han observado ustedes.**

La dificultad, son las fluctuaciones en el año de cada uno, personal, como uno pasar por mejores momentos, por malos momentos, durante años difíciles por cosas personales, por circunstancias de la vida. Entonces, es un poco eso, es como entender de que, que fluctúa, y también entender y sistematizar eso, en el sentido de que nosotros igual hemos notado que cierta gente en invierno baja, y otros que, son más constantes. Entonces, lo que hacemos es, ya sabemos que ellos, o ellas, como que tienen este, los tiramos para el verano con más responsabilidades, en la asamblea, por ejemplo, hacer la redacción, subir el acta, cosas así, cosa que después cuando no estén, no lo, podamos mantener la armonía del sistema. La dificultad de la participación, en verdad, antes teníamos más que ahora, en el



sentido que cuando hay más responsabilidades, es más serio, cuando ya tenía un espacio que mantener etcétera, la participación como que se hace más urgente, como que en general todos tenemos como la necesidad de participar más, porque es una responsabilidad ya hecha. Antes, cuando solo era juntarse en un espacio público, a reunirnos y hablar de proyectos, solamente, como “Oye tengo, haga esta película” lo que sea, de repente era menos la necesidad la urgencia. Obviamente yo creo que eso es una cuestión, es un mal cultural, que uno tiene, muchas veces eso lo hemos hablado, con la puntualidad por ejemplo, en la cooperativa, que si uno está en un trabajo, y tiene que marcar la hora de llegada y todo eso, uno llega a la hora.

56:20

Pero uno está ahí, porque con el garrote, porque si uno no llega a la hora, te descuentan los minutos del sueldo. Entonces, cachay, que esa cultura tan imperante, tan ya insertada en el cerebro, hacer algo de que nadie, nadie te va a pegar con el garrote, cachay, como, vamos a partir con la comedora, la actividad de la comedora... “a las 11 partimos?, si de 11:00 a 4:00”... si llega a las 11:30... nadie te va a decir como....

### **¿Y de verdad no pasa?**

Es que vamos en proceso de mejorar. Y hemos mejorado mucho, antes era como que ni siquiera... es como por ejemplo, antes pasaba que de repente, la gente ni siquiera avisaba si iba o no iba a la asamblea. y es como que uno estaba ahí y no había quórum y uno perdió la tarde, porque si había dejado de hacer cosas para llegar y no había... entonces, pasamos de eso, ahora de que, de que, de repente hay atrasos, pero, se conversan en asamblea, después de que hay varios continuos, se conversa y se dice: “Ey acuérdense, de la importancia...”, en el sentido de siempre entenderlo como que un atraso significa que estai como explotando a otra persona, cachai. Pero eso, la participación ha subido obviamente con la, la necesidad, de como más real, más material de las necesidades.

### **¿Y fortalezas que tenga la participación de la cooperativa? Donde se ven fuertes, fortalecidos, ¿cuáles son sus fortalezas?**

Yo creo que el espacio de las asambleas. Como, o sea, yo creo, así como viendo todo lo derivado del trabajo de la asamblea... (Interrupción por llamada de teléfono) la participación, bueno, la asamblea en verdad, la asamblea es la cooperativa, eso es, al final, para hacer así súper claro. O sea, sí muy claro, la asamblea es la cooperativa. Y como anda la asamblea, y como se, se participe en la asamblea, es como la cooperativa es, es como fundamental. Entonces, por eso es, no es casualidad que las cooperativas que no tienen asamblea democrática abiertas, operan como operan. Es el espacio donde está todo el valor de la participación, y como es la gran fortaleza de una cooperativa, está en su asamblea, es como se auto determinan cómo funciona el respeto que existe, o no existe, la forma, o sea nosotros, como te decía funcionamos de 7:30 a 21:30, 2 horas, y otras cooperativas duran hasta que se discutan todos los temas, y de repente duran hasta las 12

de la noche, y eso también, incide en cómo es la cooperativa, porque es un espacio que si bien, es, supuestamente en términos estrictos, super participativos, porque no coartan los temas, etcétera, es cero eficiente y democrático, porque, es como salir a trotar y al final estai arrastrando a gente que se quedaron atrás, ya no están ahí, dejaron de trotar porque se cansaron, porque es mucho tiempo, o sea, hay que buscar sistemas para hacer la participación, una participación real, es decir, eficiente y que no, no es solo llegar y participar. No es solo llegar y reunir a toda la gente y que todos hablen lo que quieran, la participación no se trata de eso, la participación se trata de que todos tengan la posibilidad de aportar, de manera concreta, de manera productiva. Entonces, para eso también hay que tener ojo con eso, los sistemas, como parte la asamblea, como se deciden los temas, en qué orden van. Nosotros siempre tenemos los órdenes muy claro, desde siempre. Parte de la asamblea, se da la fecha, etcétera, okay roles de coordinación, vamos, cada persona con su rol. Así, o de repente lo hacemos, para no llegue lo último muy cansado, después de toda la discusión, como uno, uno, uno, uno... y de ahí pasamos a los proyectos, otras veces hemos partido por los proyectos, y después con los roles, pero en general es mejor los roles porque son las cosas más, delimitadas.

1:02:25

### **En proyectos igual pueden irse lejos...**

Exactamente. Y bueno, por eso tenemos el espacio de taller, el proyecto es como: “como es el proyecto?”, “no, bien, esta semana hicimos esto, necesitamos esto”, listo. cómo va, para que todos sepan, y para que quede en el acta.

**Ahora creo que vamos a pasar, cerramos el tema de participación, ahora vamos a ir a lo último, ¿Qué es respecto al trabajo en general, si habías tenido experiencia de trabajo anteriores a la cooperativa, o sea, antes de estar acá habías trabajado en otros espacios, tantos cooperativos como no.**

No, había trabajado como empleado asalariado no más.

### **Asalariado.**

Sí, trabajado informalmente también, como, si no antes, bueno y sigo siendo, también, cómo, informal po.

### **Ya, has tenido esa experiencia.**

Sí, yo creo, igual eso es lo otro, quizás no va en la pregunta, pero hay una reflexión que quizás te puede ser interesante, el hecho de que muchas cooperativas, nosotros lo hemos notado, que vienen de la, de la cultura Universitaria, claro, nunca han tenido ese tipo de trabajo y uno nota ahí, una cierta disposición y manera de operar, que, uno nota como no han tenido jamás esa, esa experiencia, que es súper como formadora, como en el sentido de, no de formarse, sino de cómo de, delimita formas, cachay, como que produce ciertas

realidad que se notan al tiro cuando alguien no, no ha tenido una pega esclavizaste, una pega con horarios largos, continuos, claro, alienante.

**Pasando eso, que supone para ti un trabajo convencional y un trabajo asociado.**

Habría que, no sé, habría que pensar que se entiende por asociado, porque hay muchas formas de asociarse. Es decir, puede haber asociaciones de mutuo interés en que, yo tengo algo tú tienes otra cosa, y que ambas cosas juntas nos ayudan a los dos, es decir, yo me estoy asociando contigo por lo que tú tienes ahí y qué me sirve, y tú también, por el interés mutuo. Hay otro tipo de asociaciones que son por objetivos, Como de principios mayores, en el cual no hay nada que sea útil, pero hay una aspiración y se busca la manera de buscar herramientas útiles para que eso sea concreto, material, real. Trabajo convencional? como entender eso, trabajo convencional, vendría como un trabajo individual, como ser un trabajador de cualquier tipo, es decir, salir a vender tu fuerza de trabajo al mercado y que te la compren, tus conocimientos, o incluso, transformarte en un capitalista en el cual tú compras la fuerza de trabajo e inviertes su capital en eso, eso me parecería lo convencional. Pero claro, en asociaciones hay muchos tipos de asociación y, cómo que no logro entender como que haya una relación, tan dicotómica entre un concepto y otro.

**Por último, puedes, ya que hemos hablado de la participación en la cooperativa, hacer un contraste con participación, tal vez de manera abstracta, en el trabajo convencional, en el sentido de este asalariado, formal, que cumple horarios, que están los roles, funciones y las responsabilidades delegadas, limitadas, podríamos hacer como ese contraste con, contrapunto. Cómo se vive o se puede vivir la participación en estos dos distintos escenarios, o no son distintos.**

En un espacio de empleados asalariados, la participación? o sea, básicamente si el patrón quiere crear un ente participativo y escuchar y tomar decisiones a partir de lo que le digan sus trabajadores, eso sería, entre comillas, un ente participativo. Es una posibilidad. Supongo que deben haber muchas empresas capitalistas, o sea, empresas, punto. En las cuales deben haber patronos que delegan su conocimiento al conocimiento práctico de sus empleados y sus empleados le dicen cómo “no la cosa tiene que ir por acá” y lo escucha, y toma ese conocimiento, a favor de la empresa. entonces, cómo qué Supongo que ahí hay una participación así, es posible Tener participación en esos espacios, el punto que es como una, también de alguna manera, una subvención de parte, es una, yo consideraría que es una pseudo participación, en cuanto es una subvención de la participación, para, para dar ese valor, como la fuerza de trabajo, es como regalársela al capitalista, como el valor que se genera a través de la fuerza de trabajo, pero, en términos, yo creo que la cosa va para allá, o sea yo creo que, yo creo que la cosa va, la socialdemocracia y los espacios, el mundo va algo más colaborativo por internet, más, diverso culturalmente y se va a transformar por ahí, cómo, yo creo que, el sistema es suficientemente sofisticado para entender de qué la cultura, usar la cultura para pervivir, es decir, en participa participación como un valor, y meter la participación como un valor como algo posible y no contradictorio con el mismo sistema. Entonces, la pregunta es, que entendemos por participación, si eso es participación

real, si es autodeterminación, si esa participación es, si tomamos en consideración lo que tú dices y otras veces no tomamos en consideración lo que tú dices, y puede que eso se repita 15 veces, no no vamos a tomar en consideración lo que tú dices, pero muchas gracias por participar. Entonces, el participar es a la vez, como, participemos en este rayado de cancha, queremos cambiar el rayado de cancha. Y alguien que te diga “no, no, no, no”, “Este es el rayado de cancha, usted tiene la facultad de participar, pero estas son las reglas”, entonces, qué tipo de participación también es esa? es como... yo creo que, bueno, en las cooperativas no es que sea la panacea de lo otro, digo, cómo debe de pasar dificultades de todo tipo. Pero yo creo, que la participación real es la de participación autodeterminada, es como queremos participar, de qué manera, hay una participación efectiva, real, que todas las partes se sienten con su espacio justo, su tiempo, escuchados, no sólo que participar, sino que ser escuchado sus puntos, que sean sopesados, qué....

1:10:00

es más largo, más difícil, requiere cosas que escapan a sistematización y armar sistemas que eso sea posible, si no cómo, ser solidario, ser crítico, ser, son muchas cosas que son, son, son como exigencias que uno tiene que producir, como que se den, como que uno tiene que tener esa voluntad, pero, pero si, la participación en sí misma, no, puede darse en ambos espacios y puede que sea súper valorable también en espacios, porque son modos de producción completamente distintos. Pero yo creo que la participación, así más, no es real, porque cómo definir que eso es una mala y otra buena, es como, yo creo que, la que va más al corazón del concepto de participar es que uno pueda autodeterminar cómo hacer esa participación, en que todos estén integrados, en que todo el que quiera entrar a participar pueda hacerlo, que no hayan vetos ni hayan condiciones, todas esas cosas.

**O sea, sería que, más allá de ser buena o mala, el punto es que esa participación haya sido definida. Por quién la está ejerciendo. En ese sentido, en el ejemplo del empleador capitalista, si los empleados están de acuerdo en que, su participación solo sea de vos y no de voto, sería ideal.**

Por supuesto, y en una cooperativa también. Si la cooperativa se autodetermina a funcionar de cierta manera y uno como cooperativa ve a otra cooperativa amiga, encontrando que eso va en contra, de como, la autodeterminación es el respeto de que se puedan determinar como quieran. Y ahí entra también los elementos culturales, como, uno tiene que tener respeto por esa diversidad, y esa, y como ellos se autodeterminen. Y muchas veces, o sea yo no creo en eso, pero si uno creyera, en esto de como las fases históricas, de que algunos están más atrasados y otros más adelantados, como que uno tiene que permitir que ese aprendizaje lo hagan ellos y no interferir al menos que ellos pidan, como, salvo obviamente, si es que va en contra del espíritu mismo de una cooperativa, o de un espacio, es decir, como, si ellos se autodeterminan a, como en el caso de los Países Árabes, que uno cree no se, las mujeres se autodetermina a ese sometimiento. En espacios participativos, en esos lugares, lo increíble no es que ellas estén sometidas y calladas, uno creería, lo simple es pensar eso, lo difícil es cuándo va al meollo del asunto y de la cuestión, y ella se

autodetermina ser sometidas. Entonces, hay una que da como, uno va imponerles, como a pedagogizarlas? o darle sus espacios, dentro de su creencias, o sea, es super difícil.

**Tuvimos la oportunidad de conocer dos experiencias de cooperativas y que de algún modo estaban en conflicto, o disputa, las experiencias no entre ellas. Y quizás lo voy a hilar a otra pregunta más adelante, en que una cooperativa era muy parecida a esta cooperativa, en que los trabajadores eran los socios, y la otra cooperativa, había un grupo de socios que contrataban a otros. Entonces la primera cooperativa, criticaba a la segunda, porque explotaba, explotaba. y esta segunda cooperativa señalaba que, que no, que no era explotadora, en el sentido de que no se apropiaba del trabajo, sino que, todos cumplían horarios de oficina igual que todos, todos trabajaban, todos tenían un cargo dentro de la cooperativa, pero además que en los sueldos, la diferencia no era mayor, no sé si de 5 o de a tres, pero la diferencia de sueldo entre el que menos ganaba y el que más ganaba, parece que era de 3 sueldos, era muy bajo. Pero la otra postura era más infranqueable, no, todas las cooperativas, deben ser los socios los trabajadores y los trabajadores tienen que ser socios, sin excepciones. Si no, eso es ser, como modelo capitalista de explotación, en mi impresión, y con esto no quiero afectar a tu opinión, es que es importante de repente está diversidad, siento que, observando el entorno, dentro de una ecología, hay arañas, árboles, frutos, no hay un solo tipo de manzana, no hay un solo tipo de paloma, no hay un solo tipo de ser humano. Entonces, si apelamos, es necesario ese tipo de participación, en que todos los trabajadores sean socios, o se puede permitir esa flexibilidad en que, la cooperativa contrate a personal, pero dentro de buenas condiciones laborales Y que además, estos trabajadores, pudiesen tener también sus espacios de participación, quizás de voz no me votó, pero si tenerlos. O tenemos que ser todas, socios y trabajadores, trabajadores y socios?**

Que la pregunta ahí, es que entienden ellos por cooperativas, cachay, como una figura legal, que da ciertas cosas, o, el espíritu que hay una igualdad. Yo estaría, en la idea de ese ejemplo, yo creo que si legalmente son una cooperativa, pero de hecho no son una cooperativa, o sea, divisiones, ahí no hay igualdad, hay clases, hay dos clases, están los de arriba que dices tú, y los que están contratados. Claro, entonces como que a mí eso, eso, me, si uno va y ve lo que es una cooperativa, en el concepto, no es una cooperativa, o sea quizás, legalmente funcione, está constituido, pero más allá de entrar de que lo están explotando o no, es como, qué, es como que podría perfectamente, es lo que yo digo, una empresa podría funcionar como esa cooperativa, si po, tener dueños, que administran, tener trabajadores que tengan esa diferencia de sueldo, cachai, que tengan espacios de participación, etcétera, pero siempre van a haber unos que rigen, el que corta el queque en el peor de los casos, son ellos.

1:16:40

**Es como una sociedad limitada.**

Claro, exactamente. Pero al revés, haciendo la misma pregunta, como, una cooperativa en que hay equidad, podría ser una empresa? no po? cachay, no hay ninguna empresa que haya igualdad entre todos sus miembros, porque eso al ser así ya es una cooperativa, ese es el nombre que le pusieron a eso, a la asociación igualitaria entre todos sus miembros. Entonces, como que, claro, o sea yo, creo que está bien que exista diversidad y todo, o sea, yo por ejemplo esa cooperativa, si estuviera en un espacio como la federación en que nosotros estamos, sería como, primero, si en la federación creemos en el cooperativismo igualitario, digamos que sí, yo no diría chao, ustedes no encaja acá, okay, ustedes funcionan así, auto determinaron entre, no todos, entre, ustedes creen en el cooperativismo, si, bacán, entonces están dispuestos a avanzar, gradualmente a eso. También pueden decir no, y si dicen que no, entonces, están en contra del principio del cooperativismo en sí mismo, si dicen sí, perfecto, nadie les pide que cambie de un día para otro, es como, avancemos para que lleguen a esa igualdad.

**Observaba que esta cooperativa era un poco cerrada, ostracismo, cachay, tenía miedo a abrirse. Encontraba, no malo que contrataran a otras personas, porque de pronto, no todos quieren ser cooperativistas, yo quiero trabajar, tener mis funciones, pero necesariamente quiero entrar a discutir cada cosa. Yo quiero trabajar. Me gusta esta empresa.**

De acuerdo, exactamente, eso, yo quiero ser asalariado en las mejores condiciones posibles. Y eso, no hay ningún problema con eso.

**No me obliguen a ser socio.**

Por supuesto

**Yo lo siento válido**

Ojalá que existan figuras legales para eso.

1:18:37

**Pero sin embargo, encuentro que sería súper bonito, para esta cooperativa, anualmente o cada dos años, no sé, cuando el trabajador cumple una antigüedad, invitarlo a ser parte de la cooperativa. Porque siento yo, que si se abre a cada integrante de la empresa, se puede como, que si bien hay estatutos, se puede como desestabilizar cada vez que entra un socio. A dónde va a terminar Esto sí es abierto.**

Imagínate cómo es la nuestra, o sea, nosotros, es el vértigo constante, o sea lo hemos discutido muchas veces, como la cooperativa son sus miembros, y si los miembros cambian, la cooperativa cambia. Entonces, si es abierto y por eso, mucha gente, por miedo, a pololeado con la idea de cerrar la cooperativa, pero, ahí, hay cooperativas que son cerradas y no hay ningún problema y funcionan igualitariamente, yo creo que ese es otro tema, pero, el hecho de ser una cooperativa abierta y que puede entrar cualquier persona,

es que hay una productividad política, cachay que es una manera de entender que es ese respeto por la diversidad, y entender de que uno, uno se tiene que acomodar y van a cambiar las cosas y eso es bueno, es un desafío. Me cachai, y lo otro, es como, como yo creo que es tener temor a lo que pueda pasar, cachay, que yo encuentro que está muy entendible y lo otro también decir, como individualmente, yo quiero solamente trabajar, cachay, como pensar el mi, y mi familia, lo que sea, también es una matriz individual, y que está bien, o sea, perfecto. Creo que las cooperativas como aspiración, están construidas como para otra cosa, para lanzarse a la piscina, cachay, perder el miedo y, y ser igualitario en todas las cosas, estar en todas las responsabilidades que todos tienen y los beneficios de eso también, que no haya nadie que tenga un poco más de algo o un poco menos de algo, salvo, a la figura que nosotros hicimos, en que, que uno de una cosa a otra, por, y se respeta... como, esa diferencia coyuntural. Pero, pero claro, o sea, en verdad ahí, hay una distinción entre, un espacio de trabajo, como un núcleo productivo en el cual las condiciones sean basada en las democracia, etcétera etcétera, etcétera, que hoy en día la cooperativa cumple con esa figura, y otra cosa, es que hay una, hay un igualitarismo, que muchas cooperativas funcionan, y otras no, y algunas son súper igualitarias y funcionan pésimo, y otras no son y funciona súper bien, y los trabajadores en una se sienten mejor, y en la que son igualitarios se sienten pésimo, porque... entonces, claro. Yo creo, que, yo soy más de que los conceptos siempre están en disputa, nunca tienen una definición clara, nada, pero, pero yo aspiraría más a entender el cooperativismo como ese principio de igualdad, siempre, porque, bueno, bueno también, mi origen político, como, no creo en la estructura de clases, no creo en la sociedad de clases en ningún sentido, creo que, esa estructura es, el origen de toda, de todo lo malo que hay, personalmente, y creo que, si bien nos vamos a ver eso acabado, como que, como, al menos tratar de pensar en una alternativa para tratar de eso, y como decís tú, quizás vamos, lo reflexionamos y nos damos cuenta de que no, no se podía, y filo, ese aprendizaje queda, para que otro tomé la posta, y diga cómo, en este contexto histórico, ahora sí se puede, porque ahora, no sé po, los medios de producción, la tecnología es diferente, a ver tratemos. y así po, como que nada es fijo.

#### **Y, esta cooperativa, contrataría a otros?**

No lo sé, porque habría que pasar por la asamblea y preguntarlo, y ver el contexto. Pero, nunca lo ha hecho y cada vez que se han necesitado alguna cuestión así, se, que hemos buscado otras maneras de asociación. Por ejemplo, han habido a veces, en que, en algunos trabajos han aparecido gente externa por necesidades del trabajo, y se han tratado como si fuese un socio, es decir, como participar de las decisiones y la misma paga. Como, buscando la figura, tratar de mantener la igualdad, pero, en verdad, no lo sé, o sea po, yo te puedo decir lo que yo esperararía, pero...

**Así como una secretaria, como un administrativo... porque eso lo he visto en otras cooperativas, que quizás, no contratan para hacer el trabajo que hace la cooperativa que vende la cooperativa de trabajo, pero sí para alguien que sea el gerente o la administradora o la secretaria...**

Es que eso se puede hacer inter cooperativamente, cachay, nosotros podríamos contratar a una cooperativa para que hiciera eso, y esa cooperativa, podría contratar nuestros servicios para otras cosas. Entonces, tampoco, es como contratar un, a alguien, para asalariarlo, o ponerle un sueldo. Es como que eso se puede hacer entre cooperativas

### **Contratar servicios externos**

Entre cooperativas, claro. Entonces, claro, alguien que haga de guardia en la sede porque no sé, han entrado a robar nos mucho, y necesitamos pensar en eso...

### **Hay cooperativas de guardias.**

Exactamente, probablemente, habría, eso sería lo primero a buscar, cachay. Entonces, yo creo que hay vías, como de no llegar a eso. Obviamente, tú tienes que repartir la torta entre más, y eso también es una dificultad, porque, uno vive con cierto...

**No, pero en caso de que ya, estuviese la máquina muy grande y necesitarán apoyo, porque ustedes no pueden hacerlo todo.**

No po, claro que no. Pero por lo mismo...

**Tienen sus competencias, pero yo creo cuándo, la organización crece mucho, las competencias ya hay que delegar las y esa delegación, de repente hay que contratar a otras personas.**

Es que, no tan así, porque la pregunta es: Cómo crece, cómo uno crece? es como, porque crece y cómo uno va a crecer, es decir, la editorial, alguien tiene, la Camila tenía una idea de hacer una editorial, se presentó la idea: denegada, porque, porque no estaban las capacidades para llevar a eso, está el anhelo, es productivo en muchos sentidos, nos puede generar muchas cosas, está como, vamos a auto explotar nos para llegar? o, no tenemos las capacidades ahora, tratamos de conseguir otros medios? no, entre nosotros. Tuvo que esperar un año hasta que se pudo aprobar, cuando estuvimos todos dispuestos, dispuestos a poner más tiempo o lo que fuese, para hacerlo. Entonces, claro, como que, si nosotros, por ejemplo, nuestra cooperativa está buscando medios para subsistir, para vivir de la cooperativa. Hemos generado la sección de producción: la comedora, serigrafía, audiovisual... y se llega el minuto que se tuvo mucha demanda, y por ejemplo, verdad, y ya no nos está dando, lo que haríamos probablemente, sería tratar de abrir la cooperativa, de que entre más gente porque eso, va, a que entre más, obviamente, va a demorar quizás más, porque vamos a tener que hacer más a los cuales poder pagar lo correspondiente... Pero es que eso mismo autorregula, es como decís tu, es ecológico, autorregula como el enriquecimiento en el sentido de que, tarde o temprano, tú no vas a poder ganar más que cierta cantidad de plata, que va a ser suficiente, probablemente, y si tú necesitas, así como, como un gráfico, como que llega a una meseta como económicamente, como si tú quieres enriquecer a tus miembros más, eso necesita qué necesitas más fuerza de trabajo, cachay,



eso va regulando se solo. Entonces, claro, entonces pero por eso, podríamos decir que es antiecológico contratar a alguien, cachai, cómo es... no po, la idea es que... pero si po, o sea, como te digo yo, no tengo idea para donde pueda ir la cosa, lo importante siempre es tener el método, cachay, como tener, como, "somos una cooperativa, si", "somos democráticos, esa es la aspiración", "auto de terminamos, si", "la asamblea es el espacio donde se decide tú, si, siempre", y de ahí ver, cachai. Quizás la asamblea decidió contratar gente, y que todo lo que yo digo, y yo voy a estar orgulloso de que nuestra cooperativa decidió a hacer eso, y te puedo dar mi opinión personal, pero da lo mismo eso, como, lo hicimos de esta manera por esto, porque teníamos, porque eso sí calza con nuestros principios, cachay, o, tenemos que bajar este principio y poner otro y modificarlo, porque, no sé, era muy puritano, no se, cualquier cosa, siempre poner los principios y tratar que calze con la acción. Y, si la acción difiere con el principio, revisar el principio, cachay, o revisar la acción, es decir, "no podemos ir para allá". Por ejemplo, en el caso de nuestra cooperativa, que es así, y es interesante, es, nosotros hicimos una jornada de identidad, como definir principios, y uno de los principios que definimos, que somos, nos sentimos y queremos que la cooperativa sea un espacio antiespecista, es decir, Pro vegano, cachai, anti maltrato animal, uso de los animales. En esta cooperativa hay gente que es vegetariana, yo soy vegano, por ejemplo, cachai. Entonces, pasaba la cosa, de que, la cooperativa es antiespecista, Sus miembros creen en como ese valor, pero después tú vas y ves a alguien de la cooperativa comiéndose así, no sé po, las papas fritas con queso, y dónde está la concordancia entre el principio y la acción? cómo lo resolvimos nosotros? hablando lo mucho, era que, nosotros nos autodeterminamos, de entender el antiespecismo como un horizonte, cachay, alguien tiene todo el derecho de decir, "yo de verdad estoy con esta causa, pero yo personalmente soy incapaz de dejar el queso", perfecto, estás con la cosa, perfecto, necesitas un espacio que va por esa causa, si, hacemos cosas concretas para avanzar en eso, Si. eres de este lado. y tu cuestión personal, pasa a otra cosa...

1:29:10

Y tuvimos una feria, que hubo gente, y una persona que quería vender sándwich de carne, y dijimos no, nosotros no, nosotros somos un espacio libre de esto.

**Y para cerrar, me gustaría volver a un punto... en algún momento, pero varias veces también, en menor medida, hablabas de la violencia, de hecho, como una violencia, que, dentro de la participación, que a veces, hay una violencia, de lo que yo entendí, de lo que tú decías, una violencia en que a veces uno, que se ejerce de manera emocional, y ahí uno como que se repliega no participa. Me gustaría ahondar un poco más en ese concepto de violencia, participación, emociones y que también, qué relación tiene con el autocuidado. Entonces, cuando te escuche, lo que yo intérprete, es que existe estructuras violentas de participación en lo social, y como están estas estructuras que violentan, se buscan estos espacios que tal vez sean más amoroso, no sé si amorosos, pero, quizás como una promesa, que la participación sea más efectiva, y por ende, no hay una carga emocional tan fuerte, no hay una opresión.**

No sé, es súper, es un tema súper bacán e interesante darle vuelta porque es súper difícil de atajar, porque está en todos lados, a todos... la violencia en la participación, como decías tú, sucede y cuando hay violencia? Cuando alguien se siente violentado, Así podríamos entenderlo, cachay, como que no hay violencia que uno tipifique lo que es violencia, es como, si hay alguien se siente violentado, hay violencia. Y uno podría tipificar lo como que no hay violencia, es tu percepción, pero no, vamos a pasarnos de la base de que, cuando alguien se siente violentado existe algún tipo de violencia ya acreditado. Entonces, se necesita una revisión y entender porque sucede eso y tratar que eso no vuelva a suceder. En la participación, obviamente, tiene cuestión que ver con la estructura masculina que ha predominado toda la historia, la manera de hacer las cosas, la manera de decir las cosas, la forma, o sea, te lo estoy diciendo yo que soy el único hombre de la cooperativa, que estoy en un proceso, que me exigieron un proceso de feminización, en mi cooperativa, y te lo digo, porque me lo pidieron por la forma, como ser tan enfático para decir las cosas, la manera, alguien se siente violentado con eso, y yo digo puedo decir inmediatamente, o sea, lo primero que uno reacciona, es decir, pero sí es mi manera de ser, cachay, bueno, eso violenta a alguien. Y si estás en un espacio así, eso requiere revisión, es difícil, es super difícil, tiene un nivel de autocritica y de revisión muy amplio, porque, basándose de que uno, nunca caer en ese, "ya, le están poniendo mucho", nunca caer en esa, en, esa dejadez, en ese espacio de Confort, sino de que siempre, darle la vuelta, darle la vuelta, y, si uno tiene un pero, pero no me calza, exponerlo, y no tenerle miedo. Muchas veces ahí espacios en que se agotan esas instancias, porque el ser humano obviamente, trabajamos, nos vemos todo el tiempo y de repente ya no somos interlocutores válidos para solucionar un problema, porque ya tenemos una carga. Entonces, vamos, a alguien que nos garante un espacio en que pueda ver el caso, y por ejemplo, yo me estoy, en mi espacio de feminización está afuera de la cooperativa, cachay, porque todo lo ocurrido, lo violentado, cachay, no lo vamos a solucionar, yo no le voy a pedir a la persona que se siente agredida, por mi forma de hablar en asamblea, y te lo digo que, está, es público, o sea, yo te podría mostrar a lo que se refiere, con lo que, públicamente yo te podría mostrar donde está la agresión, donde alguien acreditó la agresión, y probablemente tú lo vas a leer, comparando con otras experiencias y tú vas a decir (gesto de alzar los hombros en señal de minimización).

1:34:04

Pero, cachay, como cosas así, como... también, es es una agresión, que pasa, es una cuestión yo que creo que es machista, o sea, es una cultura masculina, para decirlo antes de machismo, yo diferencio de eso, como, lo masculino, históricamente determinado opera de cierta manera, con ciertos patrones y, una cultura que, que es violenta, cachay. Eso es, porque hay un género que ha estado sometido históricamente, y ha asumido eso como algo normal, normativizado. Ahora, yo no lo acepto como normativizado, entonces hay un choque constante.

**Entonces, culturalmente, en nuestra sociedad, se daría un tipo de participación masculina machista, que es, autoritaria, agresiva...**

Yo no lo sé, ni siquiera es autoritaria, yo lo pondría en la manera, como te decía antes, como la filosofía de pensar, en qué la filosofía en sí misma es un constructo masculino, es como, claro como, o sea, no sé, habría que verlo, pero yo por mi impresión, me da que cuando las mujeres tienen estos espacios separatistas, en que hablan entre ellas, y como hablan y se relacionan, el flujo, es completamente distinto de cuándo es mixto, cuando hay un hombre en asamblea, o cuando hay hombres discutiendo algo, me da la impresión, o puedo estar equivocado o puede ser algo heredado culturalmente, o, un constructo histórico, pero me llama la atención. Obviamente, también hay que entender que hay muchas mujeres que son machistas y su manera de, de, relacionarse, también son impetuosas eso, la pregunta es, eso podemos calificar esa manera de ser como machista? quizás no, cachay, quizás ya estamos hilando muy fino, pero, volviendo, como antes, de cómo, esto sí esto no y definirlo como filosóficamente sentado en un sillón, volviendo al inicio, como alguien se sintió violentado con eso y encuentra que eso es machista, okay, pongámosle machismo, no tengamos miedo de ponerle machismo, porque se siente agredida, porque siente que es una cuestión autoritaria, póngale el nombre que quiera, quizás en los hechos no es autoritaria, pero dijo que es autoritaria, okay, veámoslo desde ahí, cachay, porque se siente violentada, porque siente que hay alguien hablando con un dejó de autoridad que le lleva a un lugar, a un espacio, en el cual siente que eso se está produciendo.

**Claro, entonces, retomando, la participación, que quizás conocemos, es vertical, es, no sé po, se me ocurre, cuando hay espacio, el mismo voto, el voto de presidencial, qué sé yo, es como, tú puedes participar y dar tu opinión, con estas reglas, así, asamblea, no asamblea constituyente, no puedes presentar tu ley. Son estas formas, entonces, es como una participación verticalizada, algunas veces muy autoritaria, son, como de algún modo nosotros interiorizamos ese tipo de participación, esos valores de la participación, también uno ha visto que en ciertos, otros espacios asambleístas, la participación es uno hablando todo el rato o tres, y el resto todos callados. Entonces son tipos de participación, como, como bien tú señalas, no sé si masculinos, pero, con esas connotaciones, como te digo, verticales, autoritarias, como yo tengo más edad yo hablo más. Y, pareciese, que hay otro tipo de participación, pululando por ahí, queriéndose abrir espacio, y personas como ustedes la abren y la encuentran acá.**

Ojalá existiese es espacio. Yo creo que ni siquiera existe acá estamos, hay una aspiración a construir otra cosa, eso es.

**Sí, yo siento que es eso, yo creo que es por lo que me has hablado de la cooperativa, claro, quizás le pusieron el nombre de feministas, o antiespecista... porque el antiespecismo no es vertical, cachay, le ponen otro nombre, pero hay otra forma de comprensión de la participación, quizás en otras cooperativas de algún otro modo también se da, quizás también, quieren replicar los patrones aprendidos de participación en las otras organizaciones, también las cooperativas son verticales, también son autoritarias y también son muy masculinas para operar cierta cooperativas, pero, con la garantía de que son ellos mismos, ahí está la autodeterminación.**

Y bueno, y lo otro, es como, no sólo la verticalidad, es la forma. Tú ves en youtube un video de alguien en una asamblea, es decir, su opinión, yo, una exposición. y la participación no tiene que ser una exposición de ideas, puede ser millones de formas distintas, que no se trate de, cachai es muy viril esa cuestión, eso. Y lo otro, la violencia es la participación también existe, cuando la participación no es transparente en espacio que todos participen de manera igualitaria, en el sentido, de cuando se cocina una posición entre dos, eso es una violencia en la participación, cuando yo conversó fuera del espacio de la asamblea, reúno votos, hablo, cachay. Eso es una violencia yo encuentro ya en contra de los principios igualitarios de la participación completa. Es super complejo.

**Voy a cerrar la entrevista, te agradezco mucho el tiempo.**

### VIII.3.3 Transcripción 3

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Maximiano Contreras**

**Entrevistada: Socia**

**Fecha: 29 de enero 2018, a las 13:00**

**Lugar: Plaza cercana al sector de la Quinta Normal.**

**Duración: 61:56**

Quedamos, con la entrevistada, de juntarnos a las 13:00 en la Biblioteca de Santiago para luego disponer de alguna sala o en la misma cafetería para hacer la entrevista. Ella ya estaba esperando cuando llegué, ahí nos percatamos que por ser lunes la Biblioteca estaba cerrada por mantenimiento, con lo cual decidimos salir a recorrer los alrededores en busca de un lugar tranquilo para realizar la entrevista. En el trayecto conversamos distendidamente, le expliqué en qué consistía la investigación y la introduje al tema. Como a las 13:30 llegamos a una plaza cercana, donde no había mucho ruido, para ello se utilizó grabadora, lápiz y cuaderno. Le explico que será grabada y todo el protocolo correspondiente, que la entrevista será transcrita, que se guardará su identidad, por ende puede hablar libremente. Terminado esto, tipo 13:45, comienza la entrevista.

**En términos de asociación, en primero lugar ¿qué sentido tiene para ti asociarse en una cooperativa de trabajo?**

Para mí, el tema de asociarse permite de partida vincular saberes distintos que creo que es súper importante y experiencias distintas. Lo voy a pensar desde la cooperativa de la que soy parte, nosotros inicialmente éramos todos de la misma profesión pero todos teníamos experiencias profesionales distintas, entonces eso enriquecía mucho el trabajo como cooperativa, y también en la vida diaria siempre es muy bueno tener gente de distintas carreras, de distintos oficios y edades que permiten que al asociarse, el proyecto que se cree y se lleve a cabo sea mucho más profundo y logren soluciones interdisciplinarias y ataquen a más de un problemas, tener distintas miradas para mi es parte importante de asociarse. Lo otro es aunar fuerzas en un objetivo común. El hecho de que puedas conocer gente que tiene el mismo horizonte es muy enriquecedor porque sientes que la lucha no la estás dando solo, otro sentido de asociarse es compartir riesgo, es decir “¿sabes qué? Me embarco en esto y las cosas saldrán mal o bien pero será para todos y vale la pena” eso sería

**En primer lugar, si podemos diferenciar en 3 partes, saberes y experiencias, la lucha y compartir el riesgo. En término de los saberes y la experiencia ¿cómo podrías definir esos dos factores dentro del contexto de la cooperativa?**

En nuestro caso, partimos siendo y la mayoría de los socios son médicos veterinarios, pero son de los malos médicos veterinarios, porque ninguno ejerce derechamente en medicina veterinaria, ninguno ha ejercido medicina veterinaria, somos los disidentes de la carrera y

lo que nos unió fue precisamente eso, que cada uno había buscado caminos distintos dentro de la veterinaria entendiendo que lo que ofrecía el mercado laboral no te llenaba, o sea, tenemos chiquillos que se metieron en temas de agroecología, otros que se metieron más en temas de organizaciones, yo también estoy metida en temas de organizaciones y uno dice “deberías estar atendiendo gatitos y perritos” ¿cachai? Y ahí topa con el tema de “¿soy una profesión o un profesional?” y ese es un tema súper entretenido que tenemos dentro de la cooperativa

### **¿Cuál sería la diferencia?**

Yo soy de profesión medico veterinaria pero ante todo soy profesional, entonces tengo que saber desenvolverme en distintos aspectos, en distintos trabajos, como buscar la integralidad ¿cachai? Ser una profesional, no mi profesión. Cuando me dicen “perrito, gatito” yo voy más allá de eso

### **¿Y eso que implica? ¿Implica saberes distintos a lo que estudiaste?**

Exactamente, o sea, yo no he ejercido como veterinaria, salí hace 6 años de la carrera y nunca ejercí como veterinaria tradicional. Me he dedicado a educación popular desde las ciencias, me he dedicado al trabajo en territorio con agrupaciones que estaban dedicadas a temas más agropecuarios pero siempre desde las personas, muy distinto a como lo presentaba la carrera que era como “desde los animales”

### **¿Y por qué pasa esto?**

Yo creo que son como motivaciones personales, de sentir que no te basta lo que te estas explicando o al momento de enfrentar el mercado laboral es decir “esto no es”, es diferente a que las universidades te hayan vendido el cuento de que vas a salir como gerente general de Colun casi y que vas a poder decidir, cuando sales siendo un pollo desde la universidad y te terminas dando cuenta de que no y que las oportunidades que nos daban a nosotros era clínica que hoy es muy mal remunerada... punto aparte es el hecho de que nuestra carrera está sobresaturada y lo que te ofrece el mercado laboral es en empresas grandes compartiendo valores que no crees. A nosotros, todos los que somos parte de la cooperativa nos interesa mucho el trabajo directo con campesinos, hoy llegar a eso es muy difícil porque los campesinos y campesinas no tienen como pagarte, ellos están subsidiados por INDAP y ellos tienen su forma de ver la agricultura y hacia dónde va como país, no se les pregunta a ellos como quieren las cosas, se les llega a imponer y esas lógicas a nosotros no nos van, es la gente la que tiene que decidir lo que en sus territorios quieren producir, tienen esos saberes tradicionales que quizás van en contra de lo que te pide INDAP o el mercado ¿cachai? Hay como todo un rollo de eso

### **¿Y porque se da este cambio de estar estudiando algo y después terminar haciendo otra cosa? ¿Te desilusionaste de lo que estabas estudiando o viste otra cosa? ¿Cómo fue ese proceso?**

Yo creo que durante la universidad estaba muy enfocada el sacar el tema de los estudios, también el hecho de que no me podía atrasar porque lo estaban costeadando mis viejos, estábamos metidos en un crédito y la prioridad era sacar los estudios. El tema es que en mi carrera hay muchas cosas que no se hablan, o sea, cuando salí de la universidad me metí a un trabajo en particular que me amplió mucho más la mirada y que revivió cosas en mí que en la universidad se me habían quedado dormidas. Trabajé en una ONG después de salir de la U y me fui a vivir a la X región, fue todo un cambio súper entretenido que permitió que no volviera atrás nunca más. Ahí volvimos a hablar de pobreza, esto jamás en la universidad nos hablaron y es como “loco, tenemos un rol súper importante” pensando que los médicos veterinarios trabajamos con agricultura familiar campesina, pero ¿hablar de pobreza? Jamás, ni nada, yo decía “que mal enfocada está la carrera” he participado en discusiones donde se reestructura la malla y he dicho “esto está lleno de falencias, no es posible que salgamos tan pájaros” o que terminemos trabajando para una industria farmacéutica siendo visitadores médicos o yendo donde campesinos a ofrecerle productos, tenemos mucha más incidencia que eso. Creo que en algún momento nuestra idea era ir a trabajar con campesinos y campesinas pero nos dimos la vuelta más larga no más, como que queremos llegar a ellos pero con la visión que tenemos nosotros, no a través de una política pública que no los respeta sino que trabajando a la par

**Denante me dijiste un tema de las lógicas del mercado laboral que hay hoy en día y que a ustedes no le parecen ¿cuáles son esas lógicas que ustedes no comparten, no siguen y hacen que ustedes se den esta otra vuelta?**

Principalmente, la que nos toca a nosotros mucho es el sistema agroalimentario que tiene Chile, o sea, la agricultura en Chile subsiste en función de subsidios, o sea, si a los campesinos se les deja fuera del Estado se van a la mierda, porque no tienen como pagar los fertilizantes que el mismo INDAP les lleva, comprar las semillas que el mismo INDAP recibe. INDAP está decidiendo en los territorios que cosas se cultivan y que cosas no y pasa mucho con los profesionales que se llevan a terreno, porque la otra pega que a nosotros nos hacía sentido son 2 que son parte de INDAP que es PRODESAL y PDTI, es un programa de desarrollo local y se supone que son profesionales que están en los territorios en las oficinas de INDAP que tienen a cargo 150 productores y como que deciden los manejos y son asesorías técnicas y toda la cosa. El tema es que ellos le cumplen a INDAP y a sus lógicas, o sea, ellos entregan semillas que son transgénicas, entregan fertilizantes que están contaminando los suelos, las napas. No respetan lo que piensan los campesinos, ahora se supone que eso ya no se está dando tanto. Pero cuando salí de la universidad mi jefe me decía “en Chiloé llega un profesional PRODESAL y es agrónomo y pone a todas las personas a hacer hortalizas, filo si la señora tenía gallinas, hortalizas” entonces, después viene un médico veterinario que le pega a la agricultura y listo, todos con gallinas. Entonces, a la mierda lo que pensaban las tradiciones y saberes que venían de cada uno de los productores. Como te dan subsidios, estás obligado a plantar lo que ellos te piden

**¿Me hablas del Estado o me hablas del mercado? ¿O ves en los dos una misma cosa?**

A ver, nosotros como consumidores estamos totalmente desvinculados de lo que significa la agricultura. La forma que tenemos de acceder a sus productos es a través de un supermercado, no tenemos idea de donde vienen los productos, no tenemos idea que hay tras eso, que ocuparon que no, cuanto le pagaron a la gente que lo produce, cuantos kilómetros recorrió ese alimento, la huella de carbono y un sin fin de temas. Ahí tienes el tema de los consumidores donde es mucho más cómodo ir al supermercado y no enterarse. Si no le pagaron a la persona o yo estoy comprando... a mí me hacía ruido que cuando chica, íbamos al sur y veía como a familiares productores de leche les compraban a \$40 pesos el litro y en el supermercado estaba a \$400, no entendía ¿cómo si ellos que están produciendo y tienen las vacas y los medios les pagan a 40? ¿Dónde está la diferencia de plata si en el súper vale 400? Esas lógicas y, bueno ahí tienes a los consumidores que están desinformados y quizás siquiera quieren informarse porque no saber es cómodo, el día en que sabes te empiezas a cuestionar muchas cosas y ya la vida no es tan simple. Por el otro lado tienes a los productores que están subsidiados por tanto tienen que jugar a las reglas que les pone el Estado. El Estado está jugando a que Chile sea una potencia agroexportadora de alimentos y pasa, la gente que trabaja de temporero sabe que la fruta hermosa que recogen durante la temporada no queda en el país, se va para afuera. Ahí tienes otro tema, alimentarse sanamente es caro, lo orgánico va certificado y encarece los productos por lo tanto no es para todos ¿qué mierda es eso de que no podamos comer todos sano? Ahí entras también a otras cosas. Mucha gente campesina lo que hace también es jugar a las reglas del Estado, entonces viene INDAP, PRODESAL, la mitad de esta hectárea la planto con lo que ellos me dicen pero a mi familia la alimento con producción agroecológica, no les voy a estar metiendo fertilizantes ni químicos sino que los alimento con lo que corresponde ¿cachai? Eso se supone que lo hacen algunas locas ¿cachai?

**En ese sentido, a ver si lo entiendo bien ¿hay un atropello desde el campo mismo que es un atropello en sus saberes (de los campesinos) y en su forma de economía?**

Claro

**Y también como que hay toda una línea que llega también a lo urbano que son estas grandes cadenas alimentarias donde también hay un atropello de parte de esas mismas cadenas que un poco dan esta forma de consumir donde hay una doble responsabilidad de consumidor y dueños de estas empresas, no se si me explico o entiendo bien lo que trataste de explicar**

Se entiende y es tan grave que nosotros ya hemos perdido una biodiversidad de alimentos impresionante, en el mundo nos alimentamos con una decena de productos y “sería” a pesar de que los territorios tenían una serie de productos pero te están diciendo que “eso no lo comprará nadie” lo dejas de producir, así como está también el tema de guardadores de semillas ya que hay biodiversidad que no se puede perder

**Y esto lo ligo con otra cosa que me quedó dando vueltas, el tema que dijiste de “la lucha” ¿cómo ligas todo esto? Que es como que se da, que es una cosa que se da, con el tema**



**que me planteaste de la lucha ¿cómo lo podrías explicar? Y el tema este de la asociación a una cooperativa de trabajo ¿cómo se explica eso? O como lo puedes explicar tú**

Siento que a pesar de que hay diversas luchas todas tienen corazones, almas parecidas. La que nos convoca a nosotros como cooperativa tiene que ver con el sistema agroalimentario, tiene que ver con el campesinado, con el territorio, con la organización, con nuestra responsabilidad como consumidores, con la lógica que tiene el Estado en relación a como quiere que sea la producción en Chile. El movimiento campesino es muy débil, hay muchas confederaciones campesinas que no se hablan entre ellas, no trabajan juntas, son todas mas o menos “vieja escuela”, no hay mucho joven en el campo y los jóvenes que está impulsando INDAP son microempresarios bajo las mismas lógicas y eso. Siento que el espacio que dan las cooperativas es trabajar por esas luchas. Si nuestra lucha es el sistema agroalimentario nosotros queremos trabajar con campesinos, veamos la forma ya que el mercado no nos ofrece esos espacios como nosotros los entendemos. Porque podríamos estar trabajando en PRODESAL pero... pero “es que no” ¿cachai?

**Si entiendo bien, hay una lucha a la que ustedes se hacen parte**

Sí, nosotros no somos campesinos pero apoyamos totalmente su lucha y entendemos que su rol es fundamental

**Por el contexto de sus profesiones hay una lucha que ustedes piensan que están llamados a ser –tú me corriges- portavoces**

Yo creo que nuestra lucha es posicionar al campesinado donde corresponde, nosotros no vamos a venir a hacer panfleteo porque la voz son ellos, el tema es que estamos buscando un camino para llegar a ellos aprovechando los recursos que se puedan sacar porque sabemos que ellos no tienen la capacidad de costearlo porque están metidos en un sistema que los subsidia todo, les dices “podríamos producir distinto pero aparte de INDAP” bueno, INDAP también está metiéndose con agroecología y a mí me parece peligroso, pero... bacán po

**¿Y cuál es su rol ahí como cooperativa de trabajo?**

Nosotros queremos ser parte de las mesas de INDAP que todavía no lo hemos logrado, queremos estar en las mesas de trabajo para dar nuestra posición ¿por qué necesitamos microempresarios en el campo? ¿Por qué no tenemos cooperativas? La forma en que se han hecho asociaciones en el campo han sido muy malas

**¿Cómo para equiparar las reglas del juego si se pudiera decir de alguna forma?**

También para equiparar otro tipo de economía ¿cachai? En el campo las cosas también son por trueques, por servicios

**Ah ya, ese tipo de lógicas**

Nosotros no estamos esperando que los campesinos sean grandes exportadores, nuestra posición desde la ecología no está pensando en exportación

### **No entiendo si es revivirlas o instaurarlas**

Es más “revivir” porque la agroecología es más bien el nombre académico para saberes, movimientos, formas de cultivo

### **Como algo que estuvo y está muy incipiente pero se ha perdido por las lógicas que hablamos delante**

Sí, pero no traemos ninguna “nueva quemada” está ahí, siempre ha estado ahí

### **Por eso decía delante “el ser voz” me había quedado, pero no es así**

Nosotros queremos “apañar” y decir “estamos con ustedes”

**Y en ese sentido ¿cómo ves a la cooperativa en ese plano? En esa ayuda, en esa lucha ¿está compenetrada, no compenetrada? ¿Entendida, no entendida? ¿Hay sincronía con lo que está pasando o tienen que reelaborar muchas cosas que pensaban en base a lo que van viendo? ¿Cómo va sucediendo eso?**

Ahí me perdí un poco, como que dentro de la cooperativa tenemos que ¿rediscutir los temas?

**No, me refiero a como ustedes van generando esa sincronía con ese mundo campesino ¿cómo van generando la empatía? Si es que van tomando los temas y los van reelaborando ¿o ustedes llegan con ideas?**

Hasta ahora, lo que hemos hecho ha sido un poquito de todo, hemos trabajado con organizaciones que son agroecológicas pero sin saber el nombre, que ellos producen “agroecológico” pero no lo sabían

### **Complementan los saberes desde lo que saben desde el área profesional**

Claro, la otra parte que nos ha tocado es grupos de personas que quieren... nos tocó con PRODEMU que es una organización que apoya el desarrollo de la mujer. Grupos de chiquillas que son campesinas que quieren... de partida entramos con ellas por el tema del cooperativismo, de asociarse y cuando empezamos a hablar de temas de alimentación ahí empiezan con “sí, pero nosotros no queremos usar estos pesticidas”, “sabemos que hace mal”, ahh entonces está esta opción “¿y se puede producir así?”, si sí se puede, “¿qué pasa cuando vienen las plagas?”, podemos hacer esto, es como eso. Es más un poyo que llegar

ahí a imponer, eso no nos corresponde porque quienes son protagonistas finalmente de esto son los campesinos

**Entiendo perfecto, lo último que me había quedado es el tema del riesgo ¿cómo ves eso en términos de asociación a la cooperativa? ¿Por qué este riesgo? ¿Es llamativo?**

Yo creo que es un arma de doble filo, porque depende también de que tan convencido estés. Hoy nuestra cooperativa no nos da para vivir, todos tenemos trabajos part time, asalariados, consultoras, un trabajo part time que nos asegura un sustento nos permite el resto del tiempo estar dedicados a seguir armando la cooperativa. En la cooperativa tenemos trabajo pero no hemos logrado la frecuencia para que podamos decir “nos vamos part time y part time remunerado”, hay mucho trabajo que tenemos en “la deuda histórica” de la cooperativa que en algún momento cuando nos afirmemos, esperamos compensarlo. Entonces, el riesgo es... hay muchas cooperativas que partieron desde cero y dijeron “lo que salga, lo vamos a dividir” pero no hemos podido dar ese paso, cada uno sigue teniendo su trabajo part time y el resto del tiempo para la cooperativa. Eso ha significado que a veces nos quedemos trabajando los sábados hasta las 10 de la noche

**Entonces, este riesgo no es mayor a lo que me planteabas del tema de la lucha, de las condiciones, de todo lo que me planteabas al principio. El riesgo no es más grande que esas ganas de poder poner sobre la mesa todos esos temas, todas esas cosas**

Es que, el tema siempre va a ser que te salga la pega soñada, que justo cambian todas las lógicas y tú dices “chuta”, entre seguir buscando pega y tener la pega ideal podría ser un riesgo y es el susto que tenemos en estos momentos porque nos salga la pega ideal en este momento porque o si no van a dejar la cooperativa. Sino que lograr que la cooperativa tenga esa pega ideal, ahora siempre es un riesgo trabajar asalariado, porque en algún momento esas pegas se terminan porque o cambia el gobierno o te cambian el jefe. Siento que el mundo laboral en general es riesgoso

**¿Y qué es lo que los mantiene unidos hasta el final?**

Es tener la convicción de que la cooperativa sea nuestro trabajo, por eso la fundamos. A nosotros no nos gustan los trabajos que nos ofrece el mundo laboral, nosotros queremos hacer nuestro trabajo. Entonces ahora estamos técnicamente creando la necesidad que diga “si, esta cooperativa la necesitan en todos lados y necesitamos que trabajen full time y sean muchísima más gente trabajando dentro”

**Perfecto, claro. No sé si quieras agregar algo al tema de la asociación**

Que no todo el mundo sirve para trabajar en cooperativa, no es algo para todos

**¿Por un tema individual?**

Es muy difícil sacarse al fascista interior, asesinarlo cuesta mucho y no es raro que uno se lleve las lógicas del trabajo apatronado a la cooperativa

### **Es una lógica completamente distinta**

Es que nacimos metidos en ese mundo po, en la universidad nadie te dijo “trabaja asociado”, “y bueno, ahora nuestra meta es trabajar asociado”, ¡mentira! Sálvate el culo solo, eso te enseñan o se exitoso solo. Si tienes que aplastar al resto, hazlo solo. El éxito está medido así y es muy mal visto fracasar, siempre está el riesgo en una cooperativa y como todavía no está posicionada no es un “plus” ser cooperativa. De hecho hay algunas que prefieren no decirlo porque en los trabajos en que se mueven no es bien visto

### **En otras entrevistas que he desarrollado han dicho “matar al ego” o una cosa así ¿puede ser eso homologable?**

Si, y no contaminar, no repetir las cosas que nos cargan del otro trabajo. Hay cosas que son súper rescatables que son la organización administrativa, platas, no se po. Hay muchas cosas que tienen empresas que es súper bueno meterla en cooperativas, pero las lógicas y como nos tratamos, de también de responsabilizarse y eso nos ha pasado mucho de que no todo el mundo se responsabiliza de la misma manera, en la cooperativa tu administras la cooperativa, eres socio, pero tienes que buscar la pega, después tienes que idear nuevas pegas, ejecutarlas y no siempre tienes gente comprometida en todas esas áreas, hay gente que es buena pensando pero no ejecutando o hay gente que no quiere buscar pegas, no quiere ir a reuniones y es como “es que lo necesitamos para que la cooperativa subsista”. Tienes que aprender a hacer de todo un poco, es una invitación también que puedes ver como algo muy malo o algo muy bueno

### **¿Y tú en que estás en ese proceso?**

Yo tengo el nombre de gerenta administrativa pero hago todo igual que el resto de mis compañeros

### **Pero en términos de lo que me decías del “fascista interior”, en ese plano, ¿cómo te sientes?**

A mí me gusta que los trabajos salgan con el nombre de la cooperativa, no con mi nombre ahí. Lo que me ha costado más es ser más proactiva, porque hay cosas que me cuestan más y ando como más lento, ser proactiva me falta para poder hacer con más ganas lo de la cooperativa

### **Para justamente poder hacer de todo**

Claro, pero por ejemplo en contabilidad no he estado muy involucrada, me he hecho la loca

### **¿Y la idea es que todos puedan hacer de todo?**

Todavía no hemos entrado a la discusión de los cargos rotativos porque nuestra realidad es que hay muy poca gente activa, entonces no podemos rotar cargos porque básicamente estamos todos haciendo de todo. Pero en un momento esperamos cuando la cooperativa se afirme poder decir quien está en que y que los cargos roten, que todos aprendamos de todo, finalmente eso es muy bueno porque también te permite entender el trabajo de otra persona, es la típica cuestión que pasa cuando una persona sale a trabajar y la otra se queda en la casa y la que sale a trabajar asume que en la casa “no haces nada” y cuando toca cambiar los roles te das cuenta que es harta pega, es lo mismo, las rotaciones sirven para entender como es la pega de la otra persona, es aprender y eso es súper bueno

### **El tema de la participación ¿qué sentido tiene para ti la participación en una cooperativa de trabajo?**

En la universidad y antes de eso no fui muy buena para participar en organizaciones, después de la universidad tuve tiempo para participar en otras cosas y participar en una cooperativa siento que es muy interesante porque finalmente estás partiendo de cero, tienes la oportunidad de, en nuestro caso que somos socios fundadores empezamos a crear desde cero un mundo relacionado con el trabajo y eso ha sido súper bonito entendiendo que nos hemos mandado caleta de condoros y seguimos aprendiendo sobre la marcha pero es muy bueno empezar a construir en un espacio chico como quieres que sea tu trabajo, como vas a disponer de tus horas, como piensas que se tienen que hacer las cosas, con quien te gustaría trabajar, con quien no. En este momento no estamos en el momento de decir “no, con ellos no” pero a futuro quizás

### **Pero esa idea que pase por uno la decisión, que las cosas pasen por uno tiene que ver un poco con la libertad de decidir ciertas cosas**

Es que es una opción que no te dan en ningún otro espacio, en la pega difícilmente tienes opción de influir mucho y también te vas perdiendo de todo lo que significa llevar a cabo un nuevo trabajo, como estamos todos parcializados “tú haces esto, tu esto otro” en el caso de la cooperativa yo entiendo lo que hay que hacer, entiendo que es como todo un proceso y que hay que estar aquí y allá y creo que es una invitación a crear el participar de una cooperativa, porque además el ambiente no es favorable, es bastante adverso, no somos la última chupada del mate siendo cooperativa, pucha podrías ser PYME po, podrías ser empresas en un día que es más fácil pero no estaríamos hablando de los mismos valores, no estaríamos pensando que nuestra pega va más allá, para nosotros el corazón de nuestra pega es el campesinado, no vas a encontrar lo mismo que en una consultora que su objetivo es ejecutar proyectos y va a ejecutarlo, si pasa o no o si sale bien, bacán. Para nosotros es importante que siga porque sabemos que es echar semilla para que siga avanzando más. Creo que las cooperativas tienen corazones distintos, eso es lo interesante

### **¿Qué implica el crear? Me dijiste que estar dentro de una cooperativa también implica poder crear ¿qué implica eso?**

El crear va en todos los ámbitos que te imagines, desde cómo nos vamos a tratar entre socios, como nos vamos a tratar entre trabajadores, cuál va a ser el discurso para afuera, crear un programa de tus servicios, de tus productos y como respondemos un correo ¡todo! Y además es ir pavimentando el camino de esa pega ideal

**¿Crear en ese plano es como crear una nueva forma de trabajo, crear tú tu trabajo? No es como la empresa tradicional donde uno llega y cumple un estatuto y una función, así entiendo cuando me dices crear, como se van a tratar, lo que va a estar escrito, como hacerlo**

Y es toda una pega pensando en que ninguno de nosotros viene de carreras administrativas, entonces ha sido aprender a porrazos “ahh había que hacer perfiles, roles, ahh había que hacer esto” aprender de cero que es muy bueno también porque entiendes el mundo distinto y tu pega la empiezas a entender distinto

**¿Cómo se expresa o manifiesta la participación en la cooperativa? en el cotidiano o de acuerdo a lo que ustedes han planteado de formas de participación como se van expresando en el tiempo**

Ahora estamos con el tema de que tenemos muchos socios inactivos, entonces técnicamente estamos participando maxi y yo en la cooperativa, eso significa que nos estamos juntando dos veces a la semana para evaluar clientes y sacar pegas. Además somos parte de “trasol”, además estamos viendo formas de vincularnos con otras organizaciones, empezamos el 2016 con una forma el 2017 probamos otra y este 2018 probaremos otra para ver cuál finalmente nos funciona. Eso principalmente

**Se expresa entonces en el trabajo con otras cooperativas, fuera de las cooperativas y en lo que están haciendo ustedes dos de forma individual o grupal también**

Si, nosotros nos juntamos a trabajar, al principio habíamos dicho “todo remoto” pero no, ahora nos ponemos a trabajar y a complementarnos. Nos ha costado llamar a más gente principalmente porque no hemos tenido pegas que ofrecerles y nos huevea un poco eso del voluntariado

**Ah ya**

¿Cachai? Porque es cooperativa de trabajo. Entonces ahí estamos... si nos sale un proyecto y necesitamos gente ahí empezamos a buscar, aunque idealmente queremos volver a ser cooperativa con mínimo 5-6 socios activos

**Esto está formalmente ¿estatuido? ¿O es algo que se va dando a medida que van discutiendo?**

¿Qué cosa?

### **La forma de cómo se manifiesta, como se expresa la participación**

Por ejemplo, lo que tiene que ver con jornadas laborales nosotros decidimos hacernos jornada laboral, nos juntamos a tal hora y trabajamos 8 horas. Si no alcanzamos a trabajar las 8 horas después cada uno en una planilla anota las horas restantes que se dedicó y que cosas hizo y para que clientes

### **O sea ustedes mismos van dando fe de lo que se va haciendo y se lo van presentando**

Claro, también nos dividimos tareas cuando vemos que estamos muy entrampados en algún tema “ya, dividamos las tareas, traigamos propuestas y después conversemos”

### **¿Cuáles son los espacios de participación en la cooperativa?**

En este momento las jornadas de trabajo, las asambleas y la ejecución de las actividades

### **¿Me podrías explicar cada una a grandes rasgos?**

Asamblea, tenemos las obligatorias, la junta general de socios y la especialmente citada en que elegimos directiva y las jornadas de trabajo en estos momentos la tenemos 2 veces a la semana. Queremos avanzar al part time porque efectivamente nos estamos viendo dos veces y media a la semana todas las semanas. El otro espacio de participación ya es el momento de ejecutar las actividades

### **O sea se define como lo más interno de la cooperativa y lo más externo que es el trabajo en terreno y todo esto**

Y como somos parte de “trasol” también tenemos que participar de sus actividades y ahí voy yo como representante de la cooperativa a esos espacios

### **Aquí ¿tienen carácter resolutivo? ¿La asamblea?**

La asamblea si, la junta general de socios es una vez al año y esa es porque te lo exige la ley en realidad, ahí tienes que cumplir con elección de directiva, el balance, que se apruebe  
**Ah ya, todo eso lo hacen bien acorde a lo estatuido en la ley**

Si, ahí estamos preocupados de eso. La jornada de trabajo también son resolutivas, tomar decisiones de que cliente y que forma pero son más que nada resolutivas en lo operativo

### **Ah ya, tomar decisiones “ahora ya” para ejecutarlas**

Y en las actividades no es resolutivo, es ir a ejecutar lo que ya se partió antes teniendo la libertad de que en caso de que exista inconvenientes se confía totalmente de que la persona va a encontrar otras maneras de llevarlas a cabo, ningún problema

**¿Hay una misión detrás de estos trabajos externos? Como en la federación, en lo práctico ¿o se da no más?**

En el caso de la federación, a nosotros nos hacía sentido ser parte de una federación de cooperativas de trabajo, era una instancia para conocer a otros y después lo evaluamos. Nosotros nos constituimos y nos metimos a la federación sin tener siquiera meses de vida. Después lo conversamos y sentimos que no fue lo más adecuado, pero ya estamos ahí. Nos faltaba experiencia y nos faltaba mucho para habernos involucrado, más tiempo invertido porque las reuniones no son cortas

**Se apuraron**

Si, y eso lo reconozco fue responsabilidad mía, soy la culpable de eso y lo tengo totalmente asumido

**Bueno, me explicaste cómo funcionaban... ¿cómo se organizan en la cooperativa en cuanto a roles, responsabilidades y funciones?**

En este momento estamos haciendo todos de todo, pero, si tenemos dividido. Por ejemplo tenemos comunicaciones, finanzas, producción y uno que no recuerdo si es ventas o marketing, cada uno de esos los hemos ido construyendo de a poco. Esos 4 tienen una misión común, sus objetivos y tareas asociadas y bajo ellos tenemos un perfil de lo que sería una persona que esté encargada de eso, pero hoy hacemos todos de todo

**Están todos en todas las comisiones mientras se dividen y... cada uno toma dos ¿cómo es?**

En estos momentos si, como yo he estado súper floja para el tema de contabilidad las finanzas las lleva el y confío plenamente que lo está haciendo excelente. El resto de las cosas las hacemos en conjunto

**Entonces en términos de roles y responsabilidades tienen la misma responsabilidad pero se divide en distintas funciones que están claras, que son las 4 que dijiste pero todos pueden participar y hacer de todas ¿cómo se expresan los liderazgos dentro de la cooperativa? liderazgo en términos de lo clásico del liderazgo, si se puede identificar a alguien que tenga la voz para decir que esto se haga**

Creo que cuando estábamos con el resto de las personas activas si se podían notar liderazgos, hoy día que estamos dos creo que más que liderazgo es pro actividad dependiendo de ciertos temas, como que uno es más proactivo en los temas en que se siente afín y el otro, los otros



**Pero en términos globales de la cooperativa, alguien que “lleve el carro” de la cooperativa, que sin esa persona la cooperativa no existiría**

Si se va Máximo, la cooperativa se muere. Se va Maxi y me quedo sola con la cooperativa y no sé si podría... o sea, claro, podría llamar a más gente y ver si se puede reestructurar pero me faltaría Maxi, y con el pasa lo mismo, en este momento somos siameses, no podemos vivir el uno sin el otro por ahora, que es lo que queremos cambiar en realidad, nosotros no queremos abandonar Minka, pero si nos gustarían muchas más manos para ir avanzando más rápido, porque hoy día entre 2 el proceso es más lento obviamente

**¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas en cuanto a participación que tiene la cooperativa?**

Yo creo que el tema del “apañe”. O sea, las dos personas que estamos en la cooperativa creemos que la cooperativa tiene que caminar a darnos trabajo full time, entonces los dos estamos convencidos de eso y estamos haciendo todo en la medida de lo posible para llegar a eso. Nuestro futuro es sólo trabajar en Minka, que trabaje mucha más gente en Minka y nosotros queremos que ya no esté en Santiago, en el sur o en el norte que nos hace más sentido que en región metropolitana

**O sea “el apañe” ¿me lo podrías explicar?**

Es soñar junto con la otra persona, tener un objetivo común y confiar plenamente en que ambas partes harán lo posible para que eso pase y ahí tener las confianzas. Yo por ejemplo confié muchísimo en lo que hace mi compañero, no en la comodidad de “ah, lo va a hacer bien” sino que sé que tiene muchas cualidades de trabajo que lo hacen un muy buen trabajador y eso ha permitido de que Minka siga teniendo trabajo a pesar de que seamos dos

**O sea, confianza en términos laborales y términos personales si se podría decir**

Sí, porque nosotros no éramos amigos inicialmente. El grupo que inicia Minka somos cuatro que venimos de la misma carrera, la misma universidad y de esos cuatro hay tres que eran amigos, pero yo no era la amiga de ninguno de los chiquillos entonces no partió desde la amistad. Hoy día si somos amigos pero no partió de ahí, fue de valorar el trabajo de la otra persona y con Maxi pasó algo simpático, nosotros nos conocimos en otra organización y esa organización tiene unas lógicas muy buenas de trabajo, entonces ahí como que empezamos a aprender ciertas formas de trabajar que después las llevamos a Minka entonces para nosotros se nos hizo muy fácil entender formas de trabajo porque las compartíamos, ya las habíamos vivido de antes

**¿Crees que es fundamental la amistad o crees que con tan solo confiar en la otra persona en términos laborales esto puede dar frutos?**

A veces siento que es peligrosa la amistad en el sentido de que te “da como lata” decirle a tu amigo que se mandó una cagada, porque “es tu amigo”. Siento que a una persona que es parte de tu trabajo tienes más facilidades de decirle “sabes, tu trabajo no fue bien ejecutado” a un amigo puede decir “¡pero como me dices eso si nos conocemos hace tanto!” siento que es un poco peligroso. Yo creo que el continuo trabajar y continuo soñar juntos si te terminas haciendo amigo de tus compañeros de trabajo, por lo menos en el tema de la cooperativa. Si me preguntas a mí, creo que lo fundamental es desde el trabajo, que ese es el pie inicial para que se pueda construir una cooperativa

### **Eso sería lo fundamental**

Yo igual soy más fría, así es que quizás una persona más emocional te diría “la amistad es lo fundamental”

### **¿Cómo observas la participación en otros espacios de trabajo? Por ejemplo en trabajos que hayas tenido antes**

Ehm, pucha, igual vengo de pegas más o menos distintas. Trabajé en una ONG donde te daban libertad de acción, te decían “mira, este es el objetivo, tu ve la forma, si crees que tienes que trabajar con la gente de esta u otra forma...” te daban harta libertad de acción, al principio me sentía súper perdida porque no cachaba nada de la vida pero que te permite empezar a buscar tus propias herramientas. En las siguientes pegas, también fueron relacionadas con ONG u educación popular. Quizás la pega que tengo hoy día que es de asalariada en una consultora, si, ahí se notan más las divisiones del trabajo. Yo no sé bien que hace mi coordinadora, yo hago mi pega nada más. Si me permite libertad de acción pero me pierdo de cómo funciona entera la empresa ¿cachai? Cosa que no me pasa en la cooperativa, yo ejecuto “esa parte”

### **Ah ya, pierdes la noción de la totalidad**

Sí

### **Se atomiza. ¿Esa es como una de las principales diferencias tu ves?**

Sí y también siento que, bueno como nos planteamos nosotros con un rollo político, las conversaciones son mucho más amplias, no solamente ir a ejecutar una actividad. Nos preocupamos de ir más allá que solamente hacer una actividad. Nos interesa mucho el seguimiento, que la gente nos evalúe, como sintieron los temas por lo mismo, porque hay un rollo político detrás, la política de alguna forma. Cuando estamos trabajando, en el break, como nos organizamos, etc. Estamos totalmente contra las filas en una presentación, nosotros trabajamos siempre en círculo para romper esas lógicas. Nosotros somos pares, estamos a la misma altura, yo no soy ninguna eminencia y aquí todo es importante, hasta en esas cosas siento que vas poniendo un poquito de “hacer las cosas distinto”

## **En los pequeños detalles**

Sí, finalmente marcan diferencia

### **Si uno pudiese decir en lo tradicional, eso está como súper naturalizado**

Es que además tenemos encima la cuestión de ser profesionales y eso ya te da un status distinto en esta sociedad “él sabe”, “ella sabe”, la luz, la verdad, el camino a seguir. Nosotros estamos totalmente en contra de esas lógicas, de hecho sabemos en la práctica que es mucho más lo que nos enseña la gente que lo que enseñamos nosotros. Por eso cuando hablaba del campesinado es la voz, nosotros vamos atrás apañando porque es lo que también hacemos en el trabajo. La gente sabe cosas, solo que nunca se lo han validado “ah es que yo lo hacía así”, está súper bien, “ah no sabía”, eso se llama así. Entonces empiezas a empoderar a la gente

### **Claro, porque hay una voz detrás que avala eso y es importante esa voz**

Nosotros tratamos de romper esas lógicas porque no nos gustan y tampoco las creemos. La academia decide que es importante, la agroecología va un poco en contra de eso, porque ellos posicionan a los movimientos y saberes campesinos como muy importantes y la academia es una ayuda pero no la verdad ni la luz

### **Se me había quedado algo con respecto a la participación ¿cuáles son las principales dificultades y obstáculos en cuanto a la participación en las cooperativas?**

Yo creo que la principal dificultad que hemos tenido y creo que es por eso que tenemos socios inactivos es, que al momento de formar la cooperativa, no lo hicimos de la mejor manera. Nuestros no fueron buenos en el sentido de que nos reunimos a conversar un grupo de personas que no estábamos contentos con lo que nos ofrecía el mercado laboral, decíamos “no quiero trabajar en eso, por favor mándenme a hacer otra cosa” entonces nos juntamos un grupo de personas descontentas y empezamos a conversar cuales eran las opciones porque todos queríamos trabajar con el campesinado. No conocía la agroecología, la conocí a través de los chiquillos, yo venía de trabajar con organizaciones sociales y quería seguir en eso. Ahí empezamos a evaluar ¿qué somos? ¿Somos empresa B? ¿Somos ONG? ¿Somos cooperativa? y con el Máximo veníamos de esta organización que discutía las formas de trabajo y donde ya se había hablado de cooperativa y donde yo empecé a conocer otras cooperativas. Entonces en lo personal decía “también está la opción de cooperativa” y analizamos ventajas y desventajas y decidimos que íbamos por la cooperativa sin conocer tampoco mucho en que nos estábamos metiendo y, al momento de empezar a ejecutar y comprometer tiempos y entender que el proceso no iba a ser fácil y que cooperativa no era un “plus” empezaron a decaer los ánimos y finalmente continuamos activos los que siempre estuvimos muy dispuestos. Yo creo que mis compañeros efectivamente también pensaban lo mismo, que efectivamente es el camino, el tema es que “creo que es el camino pero no te puedo dar de mi tiempo, pero avísame cuando pase, porque ahí voy a estar” ¿cachai?

Nosotros pensamos distinto, sabemos que es el camino y hay que construirlo porque nadie nos va a venir a ofrecer la pega que nosotros queremos, la tenemos que hacer

### **Entonces tú ves como una debilidad el no haber sido o no haber tenido tan claro el concepto de cooperativa**

Y de lo que implica, de las dificultades que implica, de todo el trabajo que significaba que en primera instancia no iba a ser remunerado. Sentarnos a pensar el organigrama, sentarnos a pensar cómo hacer el trabajo, la página, la fuente, uno dice “oh que pajero” pero es necesario, cosas que unos ya las ve hechas pero es tremendo trabajo, por eso te digo que es empezar desde cero, nosotros hemos sido como súper auto gestionados en ese sentido. La página web la hizo mi compañero que es muy mateo “no se hacer páginas web... me voy a meter a un curso de páginas web” y lo empezó a hacer. “yo no sé redactar esto” ya, voy a aprender a redactarlo y así estamos siempre, “no sé cómo se hace como se hace un plan de marketing... ya, voy a estudiar cómo se hace un plan de marketing y voy a hacerlo” ¿cachai? Así estamos, no todo el mundo tenía disposición a hacer eso, la mayoría de la gente quienes constituimos la cooperativa pensamos que constituyéndola teníamos pega al otro día y como no tuvimos pega al otro día “ahh es que esto, es que me salió otra pega”, “es que no sé qué, este no es mi momento” perfecto, en eso fallamos, de no haber trabajado juntos, así como tirémonos con un proyecto juntos, con una pega los cuatro y veamos como funcionamos. Ahí quizás habríamos dicho otra cosa, si lo vemos ahora con el tiempo, probablemente Minka no existiría, si lo hubiésemos hecho así no hubiese sido Minka quizás hubiese sido otra cosa, en otros años

### **¿Cuál es el cariño que uno le otorga a esto que lo han creado ustedes a pulso? ¿Cómo ves en términos como de cariño, de afectividad, de querer tu trabajo? ¿Ves eso en la cooperativa? o lo ves en algunos o no lo ves**

Los que hoy día estamos activos en la cooperativa, la vemos como nuestra guagua, a porrazos nos hemos ido aterrizando. En lo personal el primer año quería destruir INDAP y ahora entiendo que no podrá ser posible y quizás no sea posible nunca o muy poco, hemos podido ir aterrizando las cosas y ser mucho más realistas, decir “¿sabes qué? Tenemos esta realidad de mano, tenemos esta cantidad de horas y podemos hacer esto ¿qué vamos a hacer?” ¿cachai? Somos muy enamorados de la cooperativa, siempre lo hemos dicho Minka no se puede morir, es así de simple, no importa cuánto tiempo nos conlleve pero sabemos que en algún momento vamos a lograr que se afirme, vamos a lograr que sea nuestra pega full time porque creemos firmemente eso y además porque las cosas que han ido pasando a nuestro alrededor nos han reforzado eso, nos pasa mucho que gente piensa que Minka es una cuestión súper grande, como “pucha, en realidad somos 2 activos”, ¿la dura? Es que veo que crean contenidos y van a exponer y pensé que eran caleta po, “ah no”. Y así es como nos han llamado de instituciones que para nosotros eran imposibles de llegar y nos han llamado para dar nuestra opinión que era lo que queríamos lograr, así es que bien. Va lento, pero mucho más aterrizado de lo que era en primera instancia, ahora obviamente eso nos crea complicaciones en otros espacios que sienten que no somos cooperativa

“cooperativa” porque nos estamos sosteniendo entre dos y no estamos dividiendo la cooperativa que es como lo ideal, ahí entramos en discusiones de si somos o no somos cooperativa

**Para cerrar el tema de participación ¿quieres decir algo más?**

No

**Ya, lo último, el trabajo que es como el último gran tema y en principio me gustaría preguntarte si has tenido otras experiencias de trabajo anteriores a la cooperativa**

Si, empecé a trabajar el 2013, ahí ya estaba titulada, así es que del 2013 y el 2016 tuve otras experiencias laborales

**Creo que me lo habías dicho... si... me dijiste como funciona**

Si, en la ONG, en servicio país

**Ya, no... mejor no te hago esa pregunta, porque después te iba a preguntar si identificas otro tipo de participación pero ya me dijiste, por ultimo ¿qué diferencias ves tú entre tener un trabajo convencional y un trabajo asociado?**

En el trabajo asociado voy a hacer dos distinciones, hoy día me parece riesgoso porque nos estamos tratando de afirmar pero entiendo que de aquí a un par de años no va a ser un riesgo, va a ser un riesgo compartido. Entre dos es medio complicado, probablemente entre cinco y diez va a ser más fácil de asumir ¿cuál era bien la pregunta?

**Que diferencia ves entre el trabajo tradicional y el asociado**

Siento que un trabajo asociado te permite crecer muchísimo más y en distintos aspectos, porque la gente que compone los trabajos cooperativos tiene roles distintos y se dan discusiones diferentes, no están pensando solamente en trabajo, estás pensando también en salud, en cómo va a ser el tema de la educación, en política en el sentido amplio de la palabra. En un espacio tradicional si bien se pueden crear esos espacios en base a las confianzas, te encerrai en un aspecto muy chiquitito de tu vida po, tu vida finalmente es cumplir esa jornada laboral y tareas que tienes asociado a eso, en cambio en los trabajos asociativos siento que el corazón es distinto y eso ayuda a que se creen muchas otras cosas a partir de eso, esa sería una de las principales... también el tema de la horizontalidad en el trabajo asociativo, eso de romper las lógicas de esta estructura piramidal permite que las formas de desenvolverse, de cómo te sientes en el trabajo sea distinto, yo no tengo que cumplirle a un jefe, tengo que cumplirle a un igual. No tengo el miedo de que el jefe me va a fallar, tengo el miedo de fallarle a un compañero o una compañera, son lógicas distintas de trabajo

### **O sea, la diferencia que ves es la horizontalidad...**

El tema de lo que puedes generar desde lo asociativo, en el sentido de que en un trabajo es difícil desmarcarse de lo que es el trabajo salvo que existan ciertos espacios, estás trabajando con más personas

### **Ya... el tema de la atomización...**

Claro, y los espacios no se po, por ejemplo en las cooperativas si bien no siempre estamos trabajando juntos, si nos vemos en otros espacios donde seguimos trabajando de temas que nos parecen relevantes, seguimos apañando otras causas ¿cachai?

### **Te permite ir a otros planos, ver otros planos**

Porque el asociarte te invita a otra cosa, el asociarse es mucho más que como lo ven las empresas, ya “dos empresas grandotas nos vamos a unir para sacar beneficios comunes” dos personas se unen porque creen que las cuestiones van más allá del trabajo, no es lo único importante, también la vivienda, también la educación, la realidad nacional. En nuestro caso es lo que está pasando en los movimientos territoriales, es mucho más amplio también, lo que conversa es mucho más amplio, porque conversas muchas otras cosas de las que quizás no tengo idea porque “los medios de comunicación” eso es lo que te cuentan y te permite informarte, ver otras formas de cómo las cosas se hacen. En las empresas también pasa eso de que uno es muy celoso de cómo está haciendo las cosas, si te resultó algo “bacán, me está resultando a mi” y tienes que brillar cuando te comparan en las empresas como “el empleado del mes” el que lo hizo más bacán eso no pasa en la asociación porque en la asociación el riesgo es compartido, los excedentes, el trabajo es compartido ¿cachai? Son lógicas distintas, si

### **Lo otro es la horizontalidad ¿cierto?**

Sí

**Que es súper importante... ¡eso! ¡vale!**

### VIII.3.4 Transcripción 4

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Maximiano Contreras**

**Entrevistado: Socio**

**Fecha: 30 de enero 2018, a las 12:00**

**Lugar: Base de la cooperativa, Recoleta**

**Duración: 89:16**

Al llegar a la base, me hacen esperar unos 15 minutos, ya que la persona a entrevistar se encuentra ocupada haciendo algunos trámites. En el lugar entran y salen trabajadores de la cooperativa, es un ambiente distendido, también se presta para que otras personas del lugar entren a bañarse, como indigentes, pero esto no entorpece la entrevista. Luego de los 15 minutos de espera, me hacen pasar a una oficina donde hay otras personas, le pregunto si no hay problema con eso, me dice que ninguna, y les pide que por favor hablen bajito. Le comento los detalles de la investigación a grandes rasgos y el tema que estamos investigando. Para la entrevista cuento con grabadora, un cuaderno y un lápiz para anotar, le comento que la entrevista será grabada, que su identidad se mantendrá oculta y que luego ésta será transcrita. Una vez dicho esto, a las 12:45, comenzamos con la entrevista. En el transcurso, hubo algunas interrupciones de parte de trabajadores, los cuales entraban a la oficina y hacían consultas, pero nada de esto influyó en las respuestas ni en el ánimo, ya que retomábamos de manera fluida. También entró un joven con un notebook y se puso a trabajar al lado de nosotros, pero al nadie molestarse por la situación, seguimos normalmente.

#### **¿Qué sentido tiene para ti asociarse en una cooperativa de trabajo?**

Qué sentido tiene asociarse en una cooperativa de trabajo, ehh... bueno lo principal es, lo principal es como el, ponte tú el tema de las empresas comunes, como el dominio de las empresas está relacionado con el capital, entonces el que tiene más capital es el que tiene la decisión, en cambio acá en las cooperativas es, ponte tú no sé, un voto por socio, entonces se rompe ese esquema, entonces no importa el capital sino que importa la membresía, entonces tú al ser socio tu tení derecho a un voto, entonces se hace todo mucho más democrático, entonces como el sentido es como ir rompiendo un poco ese, no sé si paradigma no sé, o como ese esquema que se viene presentando con el sistema neoliberal po cachai, entonces en base tú a la cooperativa podí abrir el espectro al momento de tomar decisiones y por ende, por ende yo creo que también mejora la gestión de la cooperativa como empresa, como empresa cooperativa, porque tomai todos los puntos de vista, entonces vai tomando las distintas necesidades de cada uno y ahí se arma un conjunto y yo creo que eso es como lo principal, como romper con el, que el capitalismo tenga el poder de decisión en el desarrollo de la empresa cooperativa, en cambio acá no po, acá todos los que son socios tienen derecho a voz y a voto, por eso como que yo me, siento que eso me hace sentido.

**Cuando dices el capital ¿qué significa?**

Capital ponte tú, no sé po, empezai un negocio y el que pone más lucas, mayor accionista, es el que toma la decisión final.

**En ese sentido en la cooperativa no existe...**

En la cooperativa tod... no po, en la cooperativa se hace una asamblea en donde se toman las decisiones más importantes, si hay que fusionarse, si hay que postular a algún proyecto, alguna licitación, eso se define por asamblea, entonces se hace un proceso ahí de votación que puede ser urna o mano alzada donde cada socio expresa su opinión en su voto y esa es la decisión que se toma, o sea digamos el que toma la decisión es la asamblea general, independiente que tu hallas aportado más o menos.

**Y en términos de la Democracia, que tú me decías que era más democrático, ¿Cómo se expresa eso?**

Ponte tú, no sé po, pa elegir el consejo, que sería como el directorio de una empresa, se hace por votación, votación popular, entonces se hace en urna y cada socio viene, vota por quien él decida, independiente como te digo el que haya puesto más lucas, ponte tu hay una socia que puso diecisiete millones de pesos pa ésta licitación, pero ella tiene el mismo voto de la persona que puso cero pesos, entendiendo que estamos trabajando todos en el conjunto.

**Eso sería entonces lo democrático.**

Exactamente, que las decisiones pasan por todos, las decisiones más principales, más importantes de la cooperativa pasan por todos los socios que están involucrados en la cooperativa, no hay una persona que pase máquina cachai, como, a eso me refiero con democrático, ponte tú no sé, el tema del sueldo se checkió entre todos los socios, ya ¿Cuánto vamos a ganar?, propuesta, votación, la propuesta que ganó ese va a ser nuestro sueldo y así con muchas cosas po cachai, con distintos tipos de decisiones.

**O sea con cada cosa que se va a decidiendo, se va consultando y se va tomando decisiones.**

Exactamente, ahí se van tomando las determinaciones.

**¿Tú dirías que ese, para ti, es el sentido principal por el cual te asocias a una cooperativa?**

Para mi es eso y lo otro que encuentro que es muy, muy importante pa mí, es el tema que vai, eliminai la figura del contratista, ponte tu acá no sé po, antiguamente el barredor, el dueño de la empresa no sé le cobraba a la municipalidad, bueno en nuestro caso de acá, no sé un millón de pesos por barredor, entonces a ellos le pagaban el mínimo, entonces el contratista se quedaba no sé con seiscientas lucas por barredor, en cambio aquí no po, aquí como no hay un contratista, los socios son los dueños, entonces el sueldo del barredor acá



son quinientos mil pesos, o sea se duplicó cachai, eso también me hace mucho sentido, entonces el trabajo de las personas que generan el trabajo, son las personas que se quedan con lucas po, entonces ya no está el contratista que no sé po, te hacía la gestión y te cortaba la cola no sé po, seiscientos lucas por persona, huenos millonarios po, entonces eso se reparte pa todos cachai, es como una equidad también, una mayor equidad, entonces la persona que trabaja, que se saca la cresta en la calle tiene el sueldo que le corresponde cachai, en cambio con el contratista no po, porque el contratista allá te llevaba las lucas po hueón, entonces también eso es súper motivante y también los procesos de educación que se hacen, también eso pa nosotros es muy importante, ponte tu capacitaciones, no sé po gente que era barredora acá se les dio la oportunidad de que fueran supervisores, entonces cada seis meses se rotan, entonces cada seis meses estamos produciendo cinco supervisores, que ellos en otros trabajos, en otras empresas, que ya ha pasado, ya no llegan como barredores, llegan como supervisores, cosa que ahí en empresas eso no pasa porque el pituto cachai, hay barredores que llevan veinte, quince años barriendo nunca tuvieron la opción de ser supervisores, en cambio aquí también se rompe eso, ¿cachai o no?

**O sea hay la posibilidad de que una persona pueda empezar haciendo una cosa y terminar siendo más de lo que entró.**

Exactamente, pa allá apunta, exactamente, esa es como la gran motivación igual.

**O sea dar esa, a los trabajadores y trabajadoras, dar ese como...**

Esa opción y que sea sólo por el hecho de ser socio, no que el pituto, que fuiste amigo cachai, sólo por el hecho de tu ser socio ya tení todos los derechos y tení todos los, bueno también tení derechos y obligaciones, pero tení el espectro pa surgir po, que es algo que es democrático también po cachai, que no es algo que decida yo o que lo decidan tres personas, sino que es algo abierto, que se inscriben, se hace una capacitación y de ahí empiezan a trabajar como super, también les aumenta el sueldo cachai.

**Eso generaría esto que tú me decías como equiparar la cancha, un equilibrio.**

Exactamente, porque todos tienen el mismo derecho, no hay quien pase máquina, o que diga “no, esto va a ser a dedo”, sino que también los mismos grupos del, el mismo grupo de trabajo también ellos proponen y deciden también quien va a ser su supervisor po cachai, o sea no lo que se imponga.

**Se genera Democracia como tú decías.**

Se genera democracia, se genera equidad en las lucas, se genera también opción de surgir a todos por igual, no hay una...

**A, eso, hay dos cosas que me quedaron dando vueltas, una es cuando me hablabai de la educación, cómo se manifiesta esa educación, y lo otro el tema de surgir, cómo vez tu**

**esas dos ramas en torno a lo que, a lo principal que es como tu mot, tu sentido o el sentido que tú le das a asociarse a una cooperativa de trabajo, en términos de educación y en términos de surgimiento.**

Sí, ponte tú el tema de, como te decía, el tema de educación, bueno en nuestro caso, en nuestra cooperativa, en los estatutos está estipulado que tenemos que generar capacitaciones, entonces prácticamente es como un deber, una obligación, entonces ponte tu hemos generado no sé po distintos tipos de capacitación, hemos hecho de liderazgo, de reciclaje donde hemos tenido una muy... y ponte tu si hay una capacitación se hace en horario de trabajo cachai, no es que estemos, ponte tú a una capacitación vengan después del trabajo, también entendiendo que la, es parte de cachai, que también hemos tirado ese rollo ponte tú en la muni, así como en la capacitación de la gente, en la educación de la gente es parte del trabajo también, tiene que considerarse en parte de sus horas de trabajo, no excluir eso cachai como aparte, entonces entendemos que también es una nueva forma de trabajar cachai, del cotidiano de la gente que ellos saben ponte tú los que se inscriben en los cursos ya, saben que trabajan hasta las doce y media cachai, y ahí ellos se vienen antes, o sea igual costó un poco pa liderar (8:47) eso con los demás po, porque también ahí había harta resistencia también po cachai, como “oye, por qué voy a ir a estudiar, si tení que estar barriendo”, o sea también hemos ido pasando por toda esa etapa, pero como que hemos ido inculcando eso, así también con nuestros clientes que sería la muni, entonces también han ido entendiendo, nos han ido dando la facilidad pa que ellos puedan ir surgiendo y estudiando, ponte tú, y con el tema que de su, claro con el deseo de surgir que tiene todos la misma opción po.

**Claro, cómo vez tú el tema de surgir y en cuanto a lo que a ti te produce, qué sentido tiene para ti eso.**

Ponte tu acá se pueden, pa mi tiene un sentido igual importante porque ponte tú no sé po, aquí se armó un comité de reciclaje que fue como voluntariamente se inscribieron que la mayoría fueron mujeres, entonces “ya, queremos incluirnos en el comité de reciclaje” ya y les conseguimos una capacitación de reciclaje, ponte tú les conseguimos una capacitación de reciclaje por el Sence que también postulamos a todas esas cosas y la ganamos, y cada persona que se, son veintitrés personas la hicieron, entonces a cada una le van a regalar un notebook y una multifuncional, y aparte pagaba la licita, pagaba el curso tres mil pesos por asistir, entonces ya tenemos veintitrés personas que van a ten, ellos quieren armar un propio, su propia cooperativa cachai, que se va a dedicar exclusivamente a reciclaje, entonces ellos redactan (10:01) un grupo, que venían con la cooperativa de barredores, se conocieron, se empoderaron con el tema del reciclaje y ellos van a armar su propio negocio, entonces también les dai la opción de surgir dentro de la cooperativa, no excluirlos cachai, como “ya, armen su cooperativa aparte”, entonces dentro de la misma cooperativa han surgido grupos que han formado sus propios negocios y dentro de la misma línea, pero aparte cachai, entonces la cooperativa te da esa opción, no es excluyente en ese sentido “huaa, vai a hacer la competencia”, no, entonces...

### **No se ve con mala cara.**

Al contrario, y así ponte tú hay, no sé po hay otro grupo de mujeres que quieren tirarse con el tema de la, de alimentación, como son migrantes de Perú quieren armar una, como armar, quieren armar como un restaurante, todo eso se le apoya, hay otro grupo de personas que está luchando por el tema de la cooperativa de vivienda, entonces dentro del universo de los socios van surgiendo núcleos y todo eso se apoya, se apoya pa que ellos puedan también ojala también emprender y expandir la cuestión po cachai.

### **Distintas necesidades, distintas...**

Exactamente, distintas necesidades, distintos, distintos gustos, distintos intereses cachai, entonces que se van enmarcando en el, de apoco van surgiendo po, entonces también uno va, tu vai dando la pauta po, porque también pa que ellos se tengan fe cachai, se tengan, mejoren su autoestima y se sientan capaces de levantar un negocio po, entonces todo eso se da cachai, y todo eso, y se apoya también po, se incentiva eso...

### **¿Tú crees que la cooperativa incentiva esas cosas, como la autoestima, el tema de surgir, así como en cosas...**

Si po, así también como hay personas que no le interesa po hueón, pero el de los grupos que les interesa se apoya cien por ciento, ponte ahora se va a levantar un nuevo proyecto que tiene que ver con estos eventos, con eventos, porque nosotros también agarramos eventos cachai, ahora hicimos el evento que vino el Papa, hicimos la mantención, hicimos el aseo, también nos metimos en el reciclaje, entonces ahí los grupos como que van grupos de interés y van ahí po, entonces se les da todo el apoyo.

### **En términos así como concretos, ¿Cuál es el apoyo así como de la cooperativa para estos grupos?**

El apoyo ponte tú no sé, se necesitan ponte tú la imagen, el logo, la firma, la factura, se necesita una capacitación, se les gestiona la capacitación cachai, todo, todo, todo, o sea lo que venga, si hay que ir a hablar pa allá se va, se presta el uniforme, no sé po hueón.

### **O sea todo lo que esté en manos...**

Todo, todo, todo, hasta facturas, todo, lo que sea, el nombre de la cooperativa, los contactos, la gente, todo, también así como incluimos ponte tú los familiares po, ponte tú ahora que fuimos a éste evento fueron hijos, ponte tu trabajamos también con haitianos, entonces también se les dio la opción a muchos haitianos pa que fueran a éste evento, entonces también se trabaja como con las comunidades, entonces ponte tu dentro de la comunidad haitiana habremos creo mínimo unas quince personas, que no son socios, pero sí tienen nexos con socios que se han incluido durante el año...

### **Son familiares o conocidos...**

Entonces entendiendo que la necesidad de ellos, también la cooperativa los acoge en ese sentido, entonces fuimos con ellos, trabajaron, se ganaron sus lucas cachai... entonces también vamos apoyando en distintas, o sea es muy amplio el, en lo que podí (13:24) ayudar...

### **Se apoya también a gente que no es socio o socia, pero... hay un nexo.**

Exactamente... tienen algún vínculo con algún socio, ponte tú como la comunidad haitiana, entonces nosotros vemos que ellos tienen una mayor necesidad y se apoya.

### **¿Hay ahí una política detrás, en términos de a quién se ayuda, quiénes son, está estatuido o ustedes van viendo como a medida que van saliendo las cosas se van así como organizando?**

Ponte tu ahí nosotros tenemos no sé po un registro de todas las personas ponte tú que han venido a pedir trabajo, entonces en base a ese registro nosotros los integramos, ponte tú "ésta persona ha venido tantas veces, tanto tiempo, necesita trabajo, ha venido, ha venido, ha venido, ya salió el evento, ya llamémoslo".

### **Entonces tienen como una base de datos.**

Se maneja una base de datos si po, claro no es que si tu igual dai, tení que ir viendo los más, los que han venido más veces cachai, y ahí se les integra, pero igual nos ha resultado súper bien, ponte tú el tema de apoyar a la comunidad haitiana ahora estamos...

### **¿A ti te hace sentido todas esas cosas?**

Si po, nosotros ponte tú el tema de los, algo que me hace mucho, mucho sentido y que estoy muy en desacuerdo también que se hace como la diferencia, he estado discutiendo hace poco esa hueá, como "oye, qué pasa con el contacto de migrante, ehh... salimos perjudicados los trabajadores", entonces yo veo que hay una...

### **¿Eso lo dices tú o te lo dicen?**

No, eso es lo que me carga, como que lo percibo, entonces claro, se hace como una distinción entre el migrante y como los trabajadores chilenos, entonces eso es algo que a mí, eso es lo que encuentro muy, no sé, como una división y supuestamente estamos luchando por la unión, entonces eso me hace mucho, mucho sentido de romper esa división y entender que somos todas personas que estamos necesitando cosas po, independiente de dónde seai, entonces apoyar...

**O sea la ayuda, es como darle la mano a un otro que también lo necesita, que también está...**

Claro, apoyar, que seai de dónde sea da lo mismo, como romper esa división cachai, del inmigrante con el trabajador y que con los inmigrantes se pierden los trabajadores, se le bajan los sueldos, eso no es el sentido cachai, sino que la cuestión apunta al macro po, ponte tú ellos no tienen la culpa po hueón, sino que la culpa son de los hueones inescrupulosos empresarios que hacen esa distinción, entonces lo que me chocha a mi es que los mismos trabajadores hagan esa distinción y contra eso estamos luchando igual harto.

**Tú dices que el discurso que se supone debiese ser desde un lado, que es del empresario, se ha traspasado como a los trabajadores y los mismos trabajadores están pensando eso.**

Exactamente, hacen esta división, exactamente, nosotros luchamos contra eso, porque entendemos que somos solamente una masa po hueón de necesitados, independiente de dónde vengai, de Haití, de Perú, de Chile, de una pobla, no sé cachai, por ahí va, y como que esa discusión la hemos tenido, y eso me hace harto sentido, como romper eso, como irte mostrando que eso no es po hueón, que va pa otro lado la cuestión, y aparte que acá en Recoleta tenemos una gran cantidad de migrantes así, entonces nosotros como cooperativa somos como intercultural cachai, que estamos dándole a ese tema, entonces igual como que somos más sensibles a ese tema, entonces entendemos que los demás, bueno con otras cooperativas hemos tenido la misma discusión, así como los locos “ah es que los trabajadores”, hueón si ya basta de los trabajadores que los... somos una masa que estamos aquí y ese no es el problema cachai, el tema va más arriba po hueón, entonces como tratando de inculcar eso, eso me hace mucho sentido, yo voy discuto, voy igual, hemos salido de cuestiones, hemos estado en federaciones, en una Federación y cachamos el royo y no chao nos fuimos, porque nosotros sabemos cómo es el tema po hueón, sabemos la necesidad cachai.

**Ustedes estaban en una Federación y se salieron.**

Sí, porque los locos tiran ese royo todo el rato “es que los trabajadores y los trab...”, entonces pa allá no va po, entonces pa nosotros lo mayor es la necesidad...

**Para entender, cuando tú me hablas que som... esto es una masa, ¿cómo a qué te refieres que esto es una masa?**

Una masa de gente que necesita lucas po hueón jaja, independiente de dónde seai po.

**Sin distinción de trabajadores, de...**

Sin distinción... de inmigrantes, ilegales, que somos los trabaja..., no, pa nosotros, por lo menos pa mi eso no, vamos en contra de eso.

### **La masa incluye la población el... general.**

El individuo necesitado po hueón, independiente... sin distinciones y si hay que distinguir algo, hay que distinguir al gran empresario po hueón, pero no hacer esa división entre nosotros cachai, ponte tú que acá igual es chocante porque a veces no sé po, los mismos inmigrantes que son de Perú como “oye, van a meter a los haitianos”, entonces te... entonces también te dai cuenta que falta harto cachai, nosotros igual entendemos que está resurgiendo el cooperativismo y todo, pero pa que se logre como que el verdadero sentido de la cuestión falta harto, falta harto educación, falta más engranaje también, más tiempo y también como que se va mezclando la cultura, ponte tú no sé po, cosas tan simples como la religión, bueno que las cooperativas no deben ser... no deben tener ninguna tendencia política, ni religiosa, nada, como neutro, pero ponte tú no sé, la otra vez conversando con uno de los cabros de Haití, me estaba hablando del vudú y su relación es el vudú po hueón, o sea su religión es el vudú cachai, entonces nos decían pa nosotros siempre el vudú que es satánico, que bla cachai, y él nos dijo “pa nosotros los satánicos son la religión que nos viola, que nos mata, que llegan con católicos”, entonces por ahí también hemos ido entendiendo cómo... la máquina que nos han ido poniendo por años po hueón, entonces hemos ido reabriendo la mente con todas esas cuestiones.

### **Claro, se va... hay como una especie de interculturalidad que permite entender distintas realidades, si se pudiese decir de una forma.**

Exactamente, y entendiendo como el velo que tenemos hace tantos años po hueón, entonces eso como que también estamos tratando de... como de equiparar también un poco y entender también las culturas cachai, y... oh, es muy interesante el fenómeno que está pasando acá por lo menos en Reco, cómo se está mezclando todo, todo, todo, entonces en temas tan así y como ponte tu nosotros queremos...

### **¿Tu encuentras que está bien que se den esas cosas así o empiezan a...**

Sí, yo encuentro que eso es lo que va a pasar, como que se está sacando el velo también de todo, entonces también al conocer estas nuevas culturas los vamos enriqueciendo todos, pero igual hay una resistencia como todo po, como todo lo nuevo hay una resistencia, pero bien, eso me hace mucho, mucho sentido.

**Claro, una cosa es que el proceso aun no cuaje de forma completa, porque como tú dices hay mucha resistencia, pero allá van las líneas, a eso voy como para ti como socio, tu vez como que eso tiene que... a ver, si pudiésemos resumir, como para retomar el tema del sentido que tiene para ti asociarse en una cooperativa de trabajo, tú me decías estar en contra de un capital en un principio, la democracia, la equidad, el equiparar como la cancha para todos, la ayuda al otro, una ayuda mutua, el surgimiento de hacer que el otro vuelva a surgir y esta como expandir la visión en términos religiosos, culturales, todo eso, si es que pudiésemos resumir, es lo que a ti te hace como sentido asociarte en la cooperativa.**

Exactamente, otra cosa que me hace sentido puede ser como funcionar en base a las necesidades y no a los ideales, entendiendo que las necesidades aúnan y los ideales dividen, como que eso también me hace mucho, mucho sentido, ponte tú no sé po funcionar en base a la necesidad po, no a un ideal po cachai, como no sé po, no a un color político, partidista cachai, entendiendo que estamos haciendo política nosotros, esos son ideales po, claro, lo mismo el tema que te digo “ah, que los trabajadores”, loco si la necesidad es lo primero po hueón, entonces moverse en base a la necesidad de la gente cachai.

**O sea es más importante el que una persona tiene hambre antes que tenga un color político.**

Exactamente, y tú con esa base tal vez podí hacer algún cambio, pero moverse por necesidades, no por ideales.

**Esas necesidades, ¿cómo tu definirías las necesidades?**

Ponte tú la necesidad de los inmigrantes de Perú, no sé po vivían, puta hueón arriendan una pieza en no sé, un precio súper caro, muy chica, si se atrasan les cobran multa, necesidad de una vivienda digna, entonces moverse en base a eso, nosotros también hemos tratado de arrendar casonas cachai, pa que ellos puedan tener más dignidad y ponte tú la cooperativa va y la cooperativa hace el trato con el arrendatario, no ellos, entonces “no, somos una cooperativa, facturai tanto” o sea te arriendan al tiro po hueón.

**Ustedes también entran en ese plano con la gente.**

Si po, también ayuda po cachai, entonces moverse en base a eso, no como “oye, pero es que no vengan tantos inmigrantes porque vamos a perder los trabajadores y los trabajadores hemos luchado” a eso me refiero cachai, como hueón si estay, por ahí va el tema cachai, también hemos entendido, hemos ido entendiendo eso y también fue uno de los motivos que nos hemos retirado de estas cuestiones, de estas federaciones de acá po hueón, como que hueón si primero está la gente po hueón, después nos preocupamos de pa dónde va la cuestión po.

**Y esas son... si uno lo pudiese decir son necesidades primordiales de un ser humano, o sea vivienda...**

Alimento hueón, lo básico po hueón, entonces si no hay eso de qué estamos hablando.

**O sea, por lo que te escucho, la cooperativa está bien enfocada en el tema de la migración.**

Súper, acá nosotros estamos full, full con la migración.

**Tu cuánto dirías que es como dentro de la cooperativa...**

¿Porcentaje?, no sé, ochentaicinco por ciento extranjero.

**O sea es un tema, es un tema porque más de la mitad de la cooperativa son inmigrantes.**

Sí, cooperativa intercultural es ésta, sí o sí, y hemos chocado con realidades po hueón, que no estamos preparados pa eso po hueón, como sociedad cachai, entonces también hemos ido tratando de que exista mayor tolerancia cachai.

**Y es difícil aparte.**

Es con... Uuf, te contara...

**No, en términos de que también ellos llegan acá y mucha gente ve en estas personas una forma también de lucrar, una forma de no sé...**

Son más vulnerables po hueón.

**Vulnerables, cagárselos, en todo ese...**

Putá nosotros hemos recibido gente que se la han cagado po hueón, pero acá no po, acá al contrario, tienen sus lucas cachai, ponte tu hay gente que llega sin papeles, nosotros le hacemos un contrato indefinido pa que puedan sacar sus papeles, entonces esa hueá te la cobran en otro lado po hueón, aquí no, así como todo muy transparente ... (24:30) encuentro que ha sido un buen aporte la cooperativa como... como socialmente cachai, aunque sea muy micro, pero igual vai in crescendo... así que yo encuentro que eso también es muy bueno y nadie se hace cargo de eso po hueón cachai, ni la Muni, nadie se hace cargo de esa hueá, entonces nosotros nos estamos haciendo cargo, con las herramientas que hemos podido ir también adquiriendo en el camino po cachai, porque nosotros no sé po, éramos todos trabajadores po hueón, entonces también con herramientas, capacitaciones, también con esta cuestión de... cuando estoy solo también...

**O sea es un aprendizaje de todos los socios.**

Y también hemos ido metiendo presión a nivel Municipal po, decirle a los hueones “ya po, ¿y?”, justo ahora estamos hablando con una niña haitiana que tiene unas profesiones re cuáticas y queremos ver que ella sea como facilitadora de las personas que vienen llegando de Haití, entonces también va a estar la cooperativa intercediendo, vamos a ver qué pasa con la Muni de Recoleta, hemos tenido también conversaciones con la Municipalidad de Huechuraba, no sé po, hemos viajado a Antofagasta, hemos ido a los campamentos de... también en Antofagasta hay mucho, mucho extranjero, también allá logramos parar una cooperativa, hicimos como entre comillas unas charlas, se logró parar una cooperativa cachai, entonces hemos como Cooperativa, también hemos ido a regiones, hemos ido a Argentina, como que nos hemos movido hartito, tiene hartito... y encontrando que como te



digo, como lo principal es como armar un movimiento y que ojala se pueda mover por necesidades cachai, pa allá también hemos apuntado harto, ahora estamos tratando de levantar una Federación acá en zona norte con las necesidades de acá po hueón, como saliéndose un poco del mundo universitario cachai, aunque igual los cabros igual apañan, pero como que no logran ver ese concepto hueón, entonces quedan más en el idealismo y esa hueá es muy chocante pa nosotros, como que hay gente que está dispuesta, gente que tienen ganas, pero esa hueá los ciega po.

### **No está el componente del día a día, como de la necesidad como básica...**

Exactamente, como que no pueden palparla po hueón, entonces también hemos ido dando cuenta eso.

### **¿Por qué crees que se da eso, no hay una comprensión?**

Yo creo porque no lo viven po hueón, entonces es como, te pueden contar una historia, pero si no lo pasai, vai a estar cegado igual, pero hemos dado la lucha igual con los cabros, pero tampoco nos podemos desgastar en eso po hueón cachai, pero son hartas cosas que te mueven pa... con esta cuestión de las cooperativas po y aparte que podí abarcar muchas cosas po hueón, consumo, vivienda cachai, de todo un poco, pero tú cachaste ya más o menos el sentido.

### **En términos de participación, ¿Qué sentido tiene para ti la participación en una cooperativa de trabajo?**

Participar yo en una cooperativa...

**Claro.**

Ehh... pa mi participar en una cooperativa es como... encontré un... como que encontré una forma de... puta lo que hablábamos de armar un Estado dentro de un Estado, como que encontré una forma, una herramienta que podí equiparar distintos ámbitos como educación cachai, vivienda y como imponer las normas, las reglas que se han impuesto por la misma gente que lo está viviendo cachai, como que ese sentido encuentro caleta, como que eso me incentiva mucho a participar en la cuestión, como que siento que hay varias ramas dentro del cooperativismo que podí abarcar como la totalidad de las necesidades de las personas cachai, ponte tú nosotros queremos parar, todas estas tablas que hay por acá son pa levantar una sala cuna cachai, entonces nosotros en base a esa sala cuna, nosotros podemos educar a los niños con los conceptos que nosotros encontremos pertinentes cachai, como que eso me hace participar en esto, como que siento que, no como una anarquía cachai, pero siento que somos capaces los individuos de generar nuestra propia vida po hueón, nuestras propias formas de vida, formas de educación, que la...

### **Que todo el tema organizativo pase por las manos de ustedes...**

Exactamente, de los individuos, de qué queremos educarles a nuestros hijos, qué queremos enseñar a los hijos, no lo que nos quiera enseñar el Estado po, entonces tú como con las figuras cooperativas podí lograr eso po hueón cachai, como que eso me anima caleta a participar, cómo podemos cubrir las necesidades independiente de lo que pase con el sistema capitalista, que el presi... cachai, lo podemos hacer en base a nuestro trabajo, como que eso me ha ido, he ido aprendiendo que y como que me anima a participar en este movimiento cooperativista cachai, que se pueden abarcar distintas ramas y pueden ser todas manejadas por las mismas personas que están metidas en eso, no necesitai un hueón externo que te venga a imponer una hueá, tú las tení que ir desarrollando.

**Claro, en ese sentido infiero que hay como una concepción del trabajo que también es distinta a la que uno podría estar acostumbrado normalmente, ¿Cuál sería esa?**

Exactamente, ponte tú lo principal acá es el trabajo colaborativo cachai, no hay como una competencia, no hay como el individualismo cachai, porque tiene que ser entre todos o sino no resulta, ponte tu pa este evento que hicimos con el Papa ehh... ya, primero logramos el contacto, tuve que ir pa allá a hablar con los locos, hacer el trato, bla, bla, bla, después hablamos con la gerencia que nos armó la estructura de costos cachai, que son estos cabros que nos ayudan en la administración, después tuvimos que contar con los trabajadores, tener los trabajadores, disponer de ellos y fuimos a hacer el trabajo, y esa conversación salió allá, entonces dijimos “mira, si aquí trabajamos todos mancomunadamente, estay tú que te engrupí, cuentiai al loco pa venderte, bacán”, después tenemos la parte como entre comillas más técnica, armamos la estructura de costos cachai, la presentamos y después fuimos todos y entre todos barrimos cachai, la Gerenta que nos hizo la estructura de costos barrió con nosotros, yo que hice la gestión de la pega barrí junto a ellos.

**O sea todos hacen de todo.**

Todos hacen de todo, todos hacen de todo y todos proponen, ponte tu nosotros llegamos a hacer el trabajo y yo iba como entre comillas con la figura de supervisor, pero llegué allá y la señora más abuelita, ya, usted ordene aquí porque usted sabe, entonces ella “ya, tu pa acá, tu pa allá, tu pa allá” y todos.

**Y ahí se va distribuyendo.**

Entonces, claro po, y así como podí lograr ese trabajo, podí ir logrando los otros hitos también po, ponte tú la cuestión del consumo, comprando juntos, la cuestión de la juri... (31:15) de vivienda, que ahora me han hecho harta presión los chiquillos, que quieren también tirarse con eso para las cooperativas de vivienda cachai, entonces nos hemos ido dando cuenta que ese sería como la importancia que encuentro yo y es como demostrar y de marcar un precedente, ojala, también nosotros lo que nos interesa es como sistematizar todo lo que hemos hecho pa que se pueda replicar, entonces también entender que si este modelo resulta bien acá, se va a poder replicar no sé, a las distintas Municipalidades, que

ya todas las Municipalidades tengan cooperativas y no tengan más empresas contratistas, entonces la gente hace mejor la pega porque obviamente gana más lucas.

**Seguirían con las mismas lógicas que tú me planteabas en un principio.**

Claro, y ojala... y ahí de a poquito se va air ampliando el universo de la cuestión po.

**En ese sentido, o sea el sentido que tiene para ti participar es principalmente hacerse cargo de la vida, hacerse cargo uno de lo que, de construir su propio camino en cuanto a trabajar, la economía, la educación, todo queda como en manos de uno.**

Exactamente, no si empoderar (32:21) eso a la gente y la gente se va dando cuenta que es capaz de hacerlo po.

**¿Cómo se expresa o manifiesta la participación en la cooperativa?**

Ponte tú se expresa en las asambleas generales, ponte tú la última asamblea que hicimos fueron no sé, como ochenta personas, entonces tu veí el interés, entonces la gente va a la asamblea, si aquí se hace una asamblea, aquí ponte tú vienen, se opina, peleamos, de todo cachai, pero ahí tu veí que la gente está interesada po.

**O sea se manifiesta, se expresa en la asamblea general.**

Se expresa en la asamblea, se expresa ponte tú, ahora armamos una capacitación, veintitrés personas, se llenaron los cupos, armamos otra de lombricultivo, también, como quince, entonces se ve expresada como en la participación en las capacitaciones, en la participación en las asambleas que puede ser pa pelear o pa no pelear, pero están ahí, en los intereses ponte tú que quieren levantar una cooperativa de vivienda, que se están armando cooperativas chicas que quieren... entonces ahí uno va dándose cuenta que la gente está interesada po... ponte tú el hecho de que ya ganí más lucas también es importante po hueón, que tu siendo como de una empresa contratada te pagan el mínimo, acá podí ganar quinientas lucas, ponte tú le ampliamos el camarín a las mujeres, le hemos pintado la base, instalamos cerámicas cachai, entonces la gente ahí va agarrando interés po, ponte tú no sé po, si hay un desperfecto con una cañería, los mismos "ah, yo lo arreglo, compren los materiales, yo lo arreglo gratis"...

**Siempre hay alguien que esté dispuesto a resolver un...**

El mismo tema del reciclaje, se armó un comité de reciclaje, van a reciclar los chiquillos el domingo en la noche al persa Zapadores, que es un persa que queda mucho cartón, plástico, un montón de cosas, entonces ya van dos voluntarios y ellos van a reciclar, tenemos unos Punto Limpio que nos pasó Recoleta, van allá voluntariamente y están trabajando ahí, ahora estamos trabajando con la Universidad de Chile, la que está ahí en Beauchef y estos cabros inventaron una formula pa convertir el PET, que son las botellas plásticas desechables o no

desechables, en fibra de vidrio, entonces ya hay una comisión que va a ir a capacitarse, que le van a enseñar allá... entonces ahí tu vai viendo la participación.

### **Se va expresando ahí en...**

Ahí se va... yo lo que veo como lo más completo que puedo ver es la expresión de la gente en la participación de los demás po, y ponte tú el aporte que han hecho no sé po, pa conseguir la boleta de garantía, pusieron millones po hueón, ahora ponte tu vamos a tener un proceso de elecciones que va a ser el veinticinco de febrero y también ya hay un comité electoral, hemos ido estudiando los estatutos, la ley de cooperativas para armar urnas, entonces la gente también se ha ido politizando, ponte tu pa los votos se llenan todos, entonces tu veí la fila...

### **Entienden el concepto que hay detrás de eso.**

Exactamente, entonces también se ha ido politizando la gente po hueón, entonces van expresando opiniones diferentes cachai, ahí se aprecian nuevos líderes, “ya, nosotros queremos estar acá, nosotros también” y ahí se arma todo un cuento, entonces también hemos logrado politizar a las personas hueón, como que sientan que es importante su voto y sientan que es importante su opinión cachai, como que eso en las empresas no se da po hueón, ahí estay, venían, barrían, se iban y erai, no tenían nada, niun... ponte tu hasta pa el color que pintamos lo decidimos entre todos “oye, ¿qué color pintamos la base?, ya tal”, como cositas muy pequeñitas las hemos ido, se han ido implementando y no sé po, pa las votaciones vienen todos a votar, los candidatos, ahora vamos a inscribir candidatos, como que hemos ido tirando el royo de la participación cachai y se ha ido... igual ha sido un proceso duro como te digo, pero ya la gente está empoderada po, por lo menos acá, pa bien o pa mal, están empoderados, pa criticarte o pa apoyarte, pero están, entonces eso es lo que uno valora.

### **Se ha generado esa instancia.**

Claro.

### **¿Cuáles son los espacios de participación de la cooperativa?**

Nosotros tenemos un espacio que es como más administrativo que es el cons... que son las reuniones del consejo de administración, que son las personas que son electas como pa llevar el... para ir en el fondo, para ir aplicando las decisiones que toma la asamblea, entonces se hace una reunión de consejo, que se hacen cada quince días, y ahí participan los consejeros, se proponen propuestas cachai, van las propuestas, se toman también decisiones, ahí hay un espacio, que son reunión de consejo. El otro espacio, que es más importante, que son las reuniones, que son las asambleas, que hay unas asambleas que son informativas, que no se decide nada, pero se informa el estado financiero de la cooperativa, se informan los nuevos proyectos cachai, se informa ponte tu esto mismo que estamos

“oye, vinieron unos estudiantes”, igual hemos hecho hartas cosas con estudiantes de la FEN igual, entonces vamos cuando ellos presentan la, ponte tu sus trabajos, también vamos de aquí, vamos allá, estamos allá, también opinamos, les ponemos una calificación, pero los principales espacios son la reunión de consejo, asamblea informativa y las asambleas generales que es donde se toman decisiones, nosotros hacemos una asamblea mensual informativa y ahora en general estamos haciendo ya, hemos ido perdiendo la periodicidad, entendiendo que también desgasta, o sea también hemos ido... va desgastando a la gente, porque una asamblea mensual y pelea que aquí pa allá, o sea una asamblea con ochenta personas, entonces esos son como los espacios de participación. Lo otro son las capacitaciones, que también son espacios participativos donde hemos tenido muy buena recepción y otro espacio puede ser ponte tu... mira, como para la recreación no tenemos mucho tiempo, pero sí también hacemos reuniones por sectores, entonces nos juntamos con el sector Patronato “ya, qué está pasando, no, mire estamos teniendo tal problema” cachai, ehh... vamos a residencial, que son los que barren como más zona norte, como más dispersos, también ellos tienen sus necesidades, vamos pal grupo de la feria “oye, cómo está... sabí que está el camión malo, que hay un camión recolector que está, entonces estamos tirando con pala” cachai, entonces también se hacen reuniones por sectores, entonces sería como reunión por sector de trabajo productivo, que es Bellavista, Patronato, feria, Vega, se hace una reunión por sectores con las necesidades de cada uno, pa ir captando, tenemos las asambleas generales que vienen todos y ahí opinamos, propuestas, votamos, peleamos, de todo, lo otro son los espacios como te hablaba de consejo de administración, eso como entre comillas el directorio y ponte tú, no sé po, otros espacios que tenemos invitaciones a regiones, hemos ido a Valdivia como te contaba y también se invitan socios y socias y también hay un tercio (38:53) de participación, ellos van, viajan cinco días y se les paga todo con la cuota social, entonces también ahí comparten con otra entidades, con otras cooperativas, con otras regiones, fuimos hasta a Argentina po, ahí fuimos cinco, entonces también ahí tienen espacios de participación en eso, ahora si ponte tu un socio viene y propone algo, también van po cachai, “oye, sabí que me invitaron pa tal cuestión”, ahora nos estaban invitando pa Parral, algo así, ahí también vamos a ir cachai un grupo y vamos rotando, un día le toca a tal persona y después van otros, entonces también ahí van teniendo interacción con otros lugares, también son espacios de participación válidos, y también en el cotidiano po cachai, pero esos son como los espacios principales de participación.

**Y... a no, pero ya me respondiste cómo funcionan estos espacios.**

Claro, consejo, son los consejeros, luego el directorio, lo otro son todos y lo otro que son como espacios más como para salir o conocer otras experiencias, también son socios que van rotando, entonces se pregunta quién puede ir, ya van ustedes y después al otro van otros, ponte tú a Valdivia fueron dos mujeres, a Antofagasta fuimos otros tres, ehh... a Argentina fuimos cinco, entonces todos rotan, también participamos no sé po en escuelas que hacen de verano, ponte tú que ha hecho la USACH, también vamos ahí, también se invita, la gente va, les pagamos el turno pa que puedan ir a la capacitación, ahora estamos hiendo a la Universidad de Chile que te contaba en Beauchef por este tema de la

transformación de los materiales, también reciclaje, Punto Limpio, ahí es como bien abierto, así como...

### **Igual funcionan en base al momento, o sea quién quiere participar y van viendo.**

Exactamente, en base a lo, claro, en base a lo que ellos, pa la disposición, porque hay muchos que tienen dos pagas, entonces no pueden po hueón, pero el que puede va po o si ya te pagamos un turno y vai, la otra vez fuimos a Valpo a hablar con otra cooperativa y ahí fuimos y le pagamos el turno a los chiquillos que trabajan en otro lado en la mañana y pudieron ir, la otra vez fuimos también a una cuestión de cooperativas de vivienda y también fuimos cinco y también se les pagó el turno, también fueron a conocer la experiencia, estuvimos en Valpo, fuimos a la playa, después ellos, bueno acá contaron su experiencia, a veces armamos unas PPT cachai, se presentan y bueno, de todo eso nosotros tenemos una memoria, entonces todos los años...

### **Se va sistematizando.**

Exactamente, todos los años tu presentai una memoria, tenemos la memoria del 2016, que fue así una memoria, que pusimos las fotos, todo lo que hicimos y ahora vamos a tener que volver hacerla pal 2017, pero todo eso se sistematiza, o sea la idea de nosotros es como... ese es como el desafío, como lograr sistematizar toda esta experiencia cachai.

### **Generar historia también.**

Claro po... y que se pase pa las otras Munis, la otra vez fuimos a la Muni de Pudahuel también cachai, fuimos a dar unas charlas, motivar a la gente cachai, explicarles lo mismo, como "ya loco, aquí no va a haber un contratista, aquí las lucas van a ir directo a ustedes", ponte tú la última asamblea que hicimos, decidimos qué hacer con el excedente que fueron veintidós palos el 2016, entonces ahí la gente decidió ponte tú no repartirse el excedente, sino que invertir en un camión, entonces esa decisión la toma toda la gente, ponte tú ahora vamos a tener un excedente que son más de cien palos, entonces la gente va a decidir qué se hace con eso, quieren comprarse un camión recolector, entonces todo eso lo deciden todos, claro, no es como un director y el consejo lo va a decidir, no, toda la asamblea vota, entonces uno qué hace en el fondo, uno pone las propuestas nomás po, esa es como tu misión o administración como presidente, como la propuesta tanto, tanto, tanto, ya, qué pasa con ésta propuesta, si, no, ya, esa queremos, se aplica, pero la decisión la toman entre todos, como te decía, independiente del capital, un socio que puso diecisiete millones, no importa, tiene el mismo voto que un hueón que puso una luca, entonces ahí también vai rompiendo el individualismo de la hueá po cachai.

### **¿Cómo se organiza la cooperativa en cuanto a roles, funciones, responsabilidades?**

Lo principal es el... el ente principal es la junta general de socios cachai, ellos son los que toman la decisión final en la parte política, entonces está la junta general de socios, después vienen el consejo de administración, que son los que son electos como el directorio, luego

tení la junta de vigilancia, que la junta de vigilancia es la que tiene que, como dice la palabra, como vigilar las lucas, como “oye, porqué están pagando esto pa allá, cómo vamos con los balances”, ellos solamente se dedican a eso y a entregar un informe y en éste caso que nosotros estamos con lo productivo, de ahí vendría la gerencia, entonces en el fondo la junta general, no sé po, define como los lineamientos, el consejo, por medio de la gerencia, lo ejecuta, ese sería como el organigrama, junta general de socios, consejo de administración...

**O sea está bien delimitado roles, funciones, responsabilidades...**

Sí, exactamente.

**No hay nada que se escape a eso, o sea así se...**

No, la decisión la tiene que tomar la asamblea, el consejo ejecuta lo que define la asamblea y ahí entra el rol del Gerente en lo productivo, ponte tu eso sería como la rama política, que sale como en la ley de cooperativas igual y en la parte productiva ahí cambia un poco el tema, porque ahí tenemos no sé po, también está la asamblea, que es la que decide (44:26) más, después tení la gerencia y debajo de la gerencia tenemos ponte tú los líderes de equipo, entonces el líder de equipo, no sé, Patronato.

**¿Esto lo definieron ustedes o también...**

Esto lo fuimos definiendo nosotros, esto vino con la ley, ley de cooperativas, políticamente, pero esto, el trabajo, lo definimos nosotros, entonces claro ponte tú ahí está la asamblea que es la que define ponte tú no sé, se quiere desvincular un socio, por equis motivo, el socio viene a la asamblea, expone su caso, la asamblea puede decir, no, que siga, tiene que seguir, entonces ahí la... viene todo lo productivo, la gerencia tiene que volver a incluirlo en la pega cachai, en el fondo lo que manda es la asamblea, entonces tení la gerencia que tiene sus distintas ramas, ponte tu acá tiene recursos humanos que lo hace el Rigo, que es una persona independiente, que no tiene ninguna cooperativa, tiene lo que es adquisiciones que está metido otro cabro que es de la cooperativa del, que administra, que nos ayuda a administrar y está metido un socio que es el bodeguero, entonces son adquisiciones cachai y así está contabilidad que también hace la cooperativa de administración y equis, entonces después de todo eso abajo vienen los líderes de equipo, entonces ellos se juntan con los líderes de equipo “oye, me está pasando esto en el sector, estoy teniendo tal problema” y ahí se van resolviendo, y después por último tení como los trabajadores, entonces ese es como el organigrama, como asamblea, gerencia, los grupos administrativos, recursos humanos, adquisiciones, contabilidad, después vienen los líderes de equipo y al final estarían los trabajadores, que serían como los barredores, eso cambia ponte tu totalmente cuando nosotros agarramos la, esto como en el contrato municipal, ponte tú en el tema de los eventos, que también agarramos esas pegas, ahí está como el gestor entre comillas que sería yo, que sería como el que va, consigue la pega, hace el trato, conversa, vende la cooperativa, después vendría como la gerente, que sería como toda la estructura de costos,

lo técnico, después al momento de ejecutar, ahí estamos todos, ahí cambia todo porque ahí un barredor pasa a ser como el supervisor, yo como presidente vengo siendo un barredor, se define por experiencia, porque yo no voy a ir a mandar un grupo de barredores que llevan barriendo quince años, entonces por eso te digo que ahí se, como que ahí está la retroalimentación, entonces yo pude haber hecho la pega, agarrar la pega, hacer la gestión, vender la cooperativa, que me funcionara el contrato, pero al momento de ejecutar voy a ser un barredor más, entonces el barredor que tienen la experiencia, ese es el que supervisa y coordina y la gerencia también es un barredor más, entonces ahí nos vamos cambiando los roles.

**Y eso se define muy coyunturalmente.**

Exactamente, o sea ésta parte, la última parte que te explico se define como más coyunturalmente, pero sí o sí yo soy el que anda haciendo las gestiones, vendiendo la cooperativa y agarrando los contratos, sí o sí la gerencia es la que hace la estructura de costos y sí o sí los barredores son los que van a ejecutar y van a coordinar la pega cachai, independiente que, por eso yo te decía que se intercambian los roles, ahora en esto el del montiupay (47:28) es el más rígido.

**O sea vamos, de esto que es lo más rígido, más flexible, esto ya es...**

Ya llegamos como al ideal de la cooperativa, pero yo no puedo aplicar eso en el contrato municipal, pero sí en la independencia de la cooperativa es muy, intercambian mucho los roles y encontramos que eso es lo que más enriquece po, porque no hay un hueón que esté sentado o parado mandando po hueón, al contrario, hay que cooperar, ahí viene el sentido de trabajar cooperativamente po, vamos a ayudar a cooperar, barramos bacán, “ya, la Menche, que es la más antigua, ya usted dirija la cuestión” y fluye pero hermoso po hueón y ahí todos compartimos una colación todos juntos cachai, nos venimos todos juntos en el Metro, venimos con todas esas cuestiones en el Metro cachai.

**O sea se entiende el trabajo como que todos tienen un saber distinto y es aplicable al momento...**

Y se valora, exactamente, ahí yo siento que ponte tú en este último evento que hicimos, yo siento que ahí funcionamos como una cooperativa así bacán cachai.

**¿Cómo se expresan los liderazgos dentro de la cooperativa?**

Ehh... los liderazgos, mira ehh... ponte tu hay líderes que han ido apareciendo en el, o sea se expresa por el apoyo de la gente, ponte tu no sé, hay un cabro que fue, no sé, líder de equipo y cómo se expresa el liderazgo, no lo cambian, entonces toda la gente lo apoya “ehh, no nos cambien el líder, que siga de supervisor, no lo queremos afuera”, la gente lo expresa.

**La gente va, los trabajadores van como...**



Los trabajadores lo hacen muy notorio, así como pueden haber líderes que son positivos, otros que son más destructivos que la cresta po hueón, pero sí o sí se hace sentir por los socios, se hace sentir por los socios los liderazgos.

**O sea van definiendo quién quieren que esté a la cabeza y quién no.**

Exactamente, ellos lo definen, ya, queremos tal líder de equipo, ya ¿lo quieren? Ya, va a ser su líder, pero igual rayando la cancha que después de los seis meses tiene que venir otro.

**Ah ya, no es que en el tiempo de él queda como, ahh... ya, ya, ya, se va rotando.**

No, exactamente, entendiendo que todos tienen la opción, puede haber un compadre que tenga mucha opción de líder, que sea más tranquilo, más callado, pero al momento de estar liderando como que sale a flote o puede haber otros que anden por abajo, por abajo y al momento de liderar se (49:46)... caput po hueón, no pasa nada po hueón, que nos ha pasado po, ponte tu “voy a ser el mejor líder y bla, bla, bla, ya, sé líder” y a las dos semanas... entonces, pero como que lo expresan las mismas personas, lo hacen sentir, y si también se les da el apoyo pa que se puedan, pa que esos líderes puedan ponte tu no sé po capacitarse, puedan postular a la...

**Le entregan herramientas para ir enriqueciendo el liderazgo.**

Si po, exactamente, y también cosas que nos han pasado, ponte tu no sé po, hay líderes que han sido muy negativos, pero que no han tenido la opción de ser líderes de equipo, de estar a cargo de un grupo, entonces como les han tirado mala, mala, mala onda y al momento de estar en el puesto, se han ido dando cuenta cómo funciona la cuestión del trabajo más administrativo, entonces después dicen “puta hueón, estuve equivocado todo este tiempo y realmente es mansa pega, es manso trabajo”, entonces ese mismo líder después transmite a los demás, y como que ahí tenemos ya se van cambiando las personalidades de la gente también, también lo hemos ido aprendiendo eso, entonces el hueón que era muy criticón, muy mala onda...

**Esa rotación hace también que las personas cada una se den cuenta qué es lo que implica estar en los distintos cargos.**

Exactamente, encabezando la cuestión, entonces después ese mismo transmite a los demás como “no cabros, sabí que es cualquier pega” te fijai, y ahí también eso, también hemos ido, ponte tú al principio teníamos mucha, mucha resistencia y como con esos procesos la gente se ha ido como suavizando, entendiendo, ya cachai más, además que es la mansa pega administrar esta cuestión, y ponte tú también no sé po yo ahora, bueno ya salí, bueno yo era provisorio primero presidente, después salí como segundo, después hubo un problema con el que había salido primero, ya, y nos tomamos la cuestión entre comillas y ahí hubo, también hubo, y también salíamos, yo salía ponte tú a barrer el primer año de pega yo era un barredor, entonces salía a barrer en las mañanas y después en la tarde hacia

la pega de presidente entre comillas, y después con el tiempo ya la máquina me pilló, tuve que dejar de barrer, entonces la gente lo entendió bacán, ahora, pero al principio “oye, este hueón no barre, cómo se está ganando la plata gratis y bla, bla, bla”

**O sea yo creo que cuando tuvieron la experiencia de estar en el lugar, dijeron “oye, ahí igual hay pega”**

Apoyemos al cabro po hueón un poco más, si po hueón la mansa pega, si a veces estoy aquí no sé po, me voy a las seis, siete, ocho, nueve de la noche po hueón, entonces eso también se ha ido, como también lo que hemos ido entendiendo es ir validando el trabajo como más administrativo, y que también es súper importante po hueón, entonces como que la gente entienda que si el terreno es importante, pero también la gestión es importante, y también tiene que ser bien remunerada, igual que todo, ponte tu yo gano lo mismo que ganan los barredores, no gano más ni menos, lo mismo que ganan todos, parejo, no es que tenga un viático, que tenga un bono, no, yo gano lo mismo que ganan todos.

**Al final la idea es que se entienda que todos son importantes dentro del...**

Exactamente, dentro del engranaje y... también así como hay administrativos que tampoco lo entienden po hueón, si por eso te digo, si pa los dos lados se da po hueón, entonces hay locos que han estado sin lucas cachai, por no hacerle un no sé po depósito hueón, entonces también como pa los dos lados se va la balanza po, entonces “oye hueón, es importante que el loco tenga cincuenta lucas po hueón, págale las cincuenta lucas” y ahí pa los dos lados igual po, y así como el otro hueón “oye, estos hueones están sentados todo el día, no po loco, no estamos sentados, estamos trabajando pa que esta hueá se ejecute po hueón”, entonces pa los dos lados es el aprendizaje, o sea tampoco te garantiza que hay unos locos que sean profesionales y tengan esa hueá clara, sino que también nos han, pero como te digo, es un aprendizaje mutuo, y ahí se ha ido engranando la cuestión, pa que te voy... es difícil si po, por eso te digo, está en pañales, pero se ha ido dando el proceso.

**¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que, en cuanto a la participación en la cooperativa?**

Yo creo que la principal dificultad ha sido como que no hubo un proceso o un periodo de tiempo de educación de cooperativismo.

**¿Cuándo empezó o en el transcurso?**

Claro, en el transcurso yo creo cachai, como que tampoco por parte del cliente ha ido entendiendo mucho eso, en éste caso la Muni, como que no ha ido entendiendo que esos espacios son necesarios, entonces al principio ponte tú, no sé po, hacíamos una capacitación y el hueón decía “ya, te suelto la gente a las una, pero tienes que venir el domingo diez personas”, entonces como que esa hueá ha sido difícil, como la dificultad, no entender que la educación es parte del trabajo po hueón, sobre todo si querí levantar una cuestión nueva, o sea no nueva, pero que está resurgiendo. Otra cuestión que es difícil es

que la gente ya viene con los valores y los principios muy inculcados, entonces como el individualismo y la competencia cuesta también borrarla rápido, entonces siempre está la cuestión que éste aquí, que éste allá, como que cuesta la solidaridad cómo entenderla y aplicarla, como que los principios y valores no los vai a educar en un año, son hueás que vení impregnadas po, también la otra dificultad que hay, ponte tú con las cosas externas, ponte tú no sé, vai a al servicio de impuestos internos, no cachan niuna hueá de cooperativas, hemos tenido denuncias de la inspección del trabajo, que la cooperativa se rige por la ley general de cooperativas, no por el código, pero igual hemos tenido que ir a la inspección, igual hemos tenido que desembolsar lucas, hemos tenido que ir a juicios, a comparendos y un montón de cosas, que el... como que los entes que tienen que ver con las cooperativas o con los trabajos, no saben de cooperativas, entonces la inspección del trabajo no sabe de cooperativas.

### **En la inspección, en el servicio de impuestos...**

Te encontrái con puras trabas, ponte tu cuando fuimos a la cuestión de los impuestos internos “oiga, pero ustedes son sin fin de lucro, no le vamos a dar iniciación de actividades” imagínate po, entonces hubo que ir como diez veces a la cuestión a que entendieran que no por ser sin fin de lucro no significa que no vai a generar lucas po hueón, pal tema de la cuenta corriente igual, lo hicimos, lo logramos gracias a un contacto que tenemos, “pero ¿para qué quieren cuenta corriente?, mejor cuenta vista, oye, pero si no somos un club deportivo po hueón, estamos setenta palos al mes, cómo los manejamos”, entonces todas esas cuestiones te van dificultando la gestión, que no hay un conocimiento de los entes que están metidos en esto cachai, ponte tú en el mismo Ministerio po hueón.

### **Pensando en términos como gubernamentales, porque todo lo que me has planteado son puros...**

Exactamente, del mismo Ministerio po hueón, una vez fuimos al Ministerio, queríamos levantar una cooperativa de vivienda, fuimos, le dijimos “oye, tení unos estatutos de cooperativas de vivienda modelo, no hay” ¿de dónde saco si no hay en el Ministerio?, a ese nivel, y lo otro que tiene que ver con lo que, como te decía, con los principios po, con los principios, con los valores de la gente, entender que, lo que es la solidaridad po hueón, qué es el trabajo solidario, colaborativo, si viene un inmigrante, apoyarlo cachai, aquí de repente llega un inmigrante y “oye, no metan más negros po hueón”, siendo que son los mismos ellos inmigrantes po hueón, entonces te vai encontrando con eso, con los valores y con el sistema también que nos han impuesto por tanto tiempo po hueón, entonces...

### **Tú dices que está como muy encarnado en la persona.**

Si po, al máximo, demasiado, aparte que la capital, vo cachai cómo es Santiago po hueón, te atropellan, quieren estar sobre el otro, entonces ir lidiando con eso pa nosotros como... el estar a la cabeza de esta cuestión igual ha sido duro, ponte al principio yo lloraba, sufría caleta, así como... y he ido entendiendo que es parte de po hueón, o sea cómo vai a luchar

contra la crianza de treinta, cuarenta años, no la vai a revertir en un año po hueón, eso nosotros hemos ido entendiendo y todos tienen su proceso, su tiempo, y si un hueón te ataca, te ataca, puta será po, aun no logra entender po, pero también como quitarle importancia, como no desgastarse en eso, como que antes no po, “no, pero es que cómo” ahh, déjalos nomás si es imposible que aprendan en un año a ser solidarios, es una hueá que te enseñan de cabro chico y eso hemos ido entendiendo, que también es una dificultad muy grande así, muy, muy, muy grande, también hemos encontrado mucho racismo po hueón, ponte tú no sé po, que los locos de Perú discriminen a los de Haití, hay un cabro boliviano que también, lo huevean todo el rato, también hay hartito, ponte tú, machismo, de uno mismo también po hueón, si somos una sociedad machista po, aquí ponte tú, no sé po, queríamos parar la sala cuna, y los hombres, que son la mayoría “¿y pa qué la sala cuna?, noo”, entonces las mujeres quieren (57:53), oye necesitamos una sala cuna po hueón, entonces tenía machismo, tenía la cultura, no sé, de pisar al otro cachai, estar sobre el otro, cero solidaridad.

### **Todo eso son cosas que al final van como haciendo que esto se vuelva complicado.**

Van haciendo mella en la cooperativa, claro, pero ahí igual es importante ponte tú lo de los dirigentes po hueón, que nosotros igual hemos mante... igual nosotros peleamos caleta esto con los dirigentes cachai, pero hemos ido entendiendo que no podía cambiar a una persona po hueón, al contra... haciendo (58:27) gestos, demostrando y es pa que ellos también vayan entendiendo que entre todos juntos se puede solucionar mejor un problema po hueón, pero solo va a costar mucho más po, entonces que entiendan eso, ya es como un gran paso, ahora ponte tú que participen políticamente igual es un súper gran paso, y otra dificultad que tenemos nosotros es el nivel educacional, ponte tu hay un porcentaje, como la otra vez sacamos una cuenta con unas encuestas que hicimos, como casi el veinte por ciento que no sabía leer po hueón, entonces hay gente que no sabe leer acá, hay mucha, mucha gente que no tiene la básica, casi nadie tiene, ahora están sacando ponte tú la media, algunos, entonces también frente a eso también es un gran escollo po cachai, cómo lo solucionai, y... gente que se cierra po hueón, y que no, que no, pero loco te estoy mostrando, no esto es lo mejor, no es que pa, en la onda cachai, entonces cómo luchai con eso, entonces por su parte el cliente que es la Muni tampoco lo logran entender, que te decía que en la parte de educación, que si puta si vamos a hacer una capacitación el hueón me pedía diez personas todos los domingos po hueón, entonces ahí como que vai diciendo “puta, pa dónde va la micro” cachai, pero igual hemos ido peleando con esa hueá con la Muni cachai, de a poco han ido entendiendo y han ido cachando que la educación es clave po hueón, sin educación estamos mal así, va a ser una batalla, una guerra, y va a costar tres veces más, diez veces más a lo que costaría si le dan el tiempo pa que la gente pueda también ir entendiendo cómo funciona, no tanto cómo funciona una cooperativa, sino que cómo puede funcionar un nuevo sistema cachai, como... generando como una nueva sociedad po hueón, por ahí va el tema y si viene un inmigrante de Haití, apóyalo po, pero no lo... puta no sé po, si entre inmigrantes no pueden pelear po hueón, ponte tú se han dado fenómenos re locos, así como no sé, como locos de Perú que han llevado quince años acá, como que se sienten con más propiedad que los mismos de Perú que vienen llegando,

así como “ahh, no los metan”, entonces yo digo “loco, si el loco es de tu país, viene de allá, ¿Por qué no?, como ¿qué onda?” es como “no, es quee”, entonces yo decí “hueón, dónde estamos parados”, yo siento que son como éramos antes acá en Chile, veinte años atrás, siento esa hueá, así como... hay una, un tiempo ahí que de años po hueón...

### **Se chilénizaron.**

Se chilénizaron, claro, y de adónde po hueón, si tení que apoyar y decir “oye, si es tu compañero po hueón, ¿Cómo no lo vai a apoyar?”, así como yo apoyándolos y peleando contra ellos mismos, defendiéndolos, entonces esa hueá es desgastante a cagar.

### **Oye, ¿y cuáles son las principales facilidades o fortalezas de, en cuanto a la participación dentro de la cooperativa?**

Yo creo que las principales fortalezas en la participación es que puedan, no sé, como te hablaba de la cuestión de los líderes de equipo, como ponte tú que ellos ven que hay una opción clara, que no está definida por alguien...

### **El tema de los liderazgos.**

Claro, entonces ellos ven esa opción po cachai, como que tienen eso bien inculcado, que cualquiera lo puede hacer, como que vai rompiendo ese mito, ponte tú ahora hay una líder de Bellavista que es una mujer que es muy, muy, muy piola todo el rato, entre comillas piola jajaja, yo sé que tiene su historia, pero nadie le tenía fe como líder po, entonces ella ahora es líder, lo hace súper bien, también en feria le ha pasado lo mismo cachai, de cabros que tienen muy bajo perfil y han visto esa opción de poder participar y poder surgir po, como que es parejo pa todos, como que no hay alguien, saben que no hay alguien que pueda imponer, es como que si alguien quiere imponer, esa persona se saca, ponte tú en el...

### **Esa es como una fortaleza, una facilidad...**

Yo creo que es una fortaleza que la opción, claro, abierta pa todos, y si alguien, ponte tú la otra vez se armó un grupo de mujeres, y una socia equis como que empezó a tratar mal a las chiquillas, no las dejaba cachai, quería como pasar máquina, entonces ellas se juntaron y se le propuso y se dijo “ya, usted se va de acá, no sigue participando acá”, entonces también están conscientes de eso cachai, como una fortaleza, como nadie los puede pasar a llevar po, y si alguien los pasa a llevar, se junta el grupo “oye, este loco está actuando mal...

### **Seas o no seas líder, o sea como trabajador, como líder...**

Exactamente, seai o no seai líder, seai o no seai consejero, da lo mismo, la gente está de acuerdo en algo, se ve un abuso, se ponen de acuerdo...

**¿Y tiene que ver con lo que me decías denantes del empoderarse?, como que lo recordé en términos de que, claro, el trabajador ya no se deja pasar máquina.**

No se deja pasar máquina po, hasta con la misma Muni po, ahora los de la Muni nos están exigiendo, ponte tú con el camión, ahí ponte yo veo una fortaleza, estos locos de la Muni empezaron a agarrar el camión pa escombros, entonces empezaron todos los socios “oye, si el camión lo van a echar a perder, si nos costó a todos el camión, no hay que pasarlo más escombros po”, entonces todos presionaban, todos, hasta que la Muni entendió, una manicure (63:22) por aquí por allá, no se ocupó más el camión pa escombros, entonces hay una fortaleza pa ellos, entonces ellos sienten que es de ellos po hueón, entonces no se ocupó más y no se ocupó más nomás po, aunque la Muni alegara, pataleara, no importa, entonces ellos se sienten que son parte de una cooperativa que son dueños de...

**Claro, me imagino ven en esas cosas el esfuerzo de la cooperativa y de todo lo que se ha hecho, y que ahí también hay trabajo, entonces cuando tu vez trabajo...**

Exactamente, claro, entonces ahí yo veo una fortaleza, que pa eso ahí todos unidos po y todos en la misma po, y como si, no sé po, si el loco de la Muni echa escombros diría “oye hueón sabí que, aquí están las fotos hueón, te están siguiendo”, entonces nosotros vuelta hasta que la cuestión se cortó cachai, eso yo encuentro que es una fortaleza y... bueno también una fortaleza es que se han ido capacitando, encuentro que eso es muy, la educación ha sido muy, nosotros hemos luchado caleta por las capacitaciones, que es mucha pega armar una capacitación, mucha, mucha pega, convidar al profesor, que aquí, oye, cualquier atado y yo creo que eso fue una gran fortaleza, ahora han ido entendiendo eso más po cachai, pero al principio como que no entendían mucho lo que era una cooperativa po hueón, pero han ido entendiendo que son dueños, que a veces se entiende pa bien o pa mal, pero por lo menos ya van entendiendo que son parte de. Otra fortaleza que veo, que puedan decidir lo que hacen con las ganancias, que ellos saben que van a decidir ellos...

**¿Tú dices el excedente?**

Claro, ellos saben que si hay cien millones, ellos van a decidir qué hacer con esos cien millones y nosotros se lo dejamos claro.

**Claro, si es que se reparte o se invierte en otras cosas.**

Otra cosa que yo encuentro que es una fortaleza, como la ayuda a los familiares que les hemos dado, como “oye, sabí que tengo unos familiares que vienen llegando, que está malo... ya, venga a trabajar”, entonces también he ido cuidando el espacio, pero también me enoja con eso, que a veces también te quieren meter a toda la familia po hueón, pero claro, ahí va como el juego, como que se va fortaleciendo, pero hay que ir marcando también los límites, ¿me entendí?, que tiene que ser parejo pa todos, pero fortalezas como, no sé, sí, harto, ponte tú igual hay, como que las mujeres más, que han entendido más el rollo, como por este tema de la sala cuna, se postuló, se ganó el proyecto, ahora hay que...

### **Se va a construir.**

Si po, ahora hay que ir a buscar los permisos, van a venir mañana unos arquitectos que nos van a hacer la, ahí nos van a indicar pa que pongan la firma cachai, ha costado sí, pero va pa allá po, va pa allá, y entendiendo las necesi... y que yo creo que también han ido entendiendo que entre todos se han ido solucionando temas hueón, igual de repente nos enfrentamos a cosas que de repente no podemos... o no tenemos las herramientas cachai, ponte tú, no sé po, hemos visto temas de agresión, no sé po, un socio le pegó a una socia, la dejó moreteada le qued... hueón, pero ahí como que hemos estado como escasos de herramientas pa resolver esos temas, entonces ponte tú él volvió a trabajar, porque fue algo que, yo por mi no hubiese trabajado, pero entendiendo que no pasó aquí, entonces entre todos se opina, ahora va a volver a ir a trabajar, entonces vamos a ver cómo enfrentamos esa situación cachai, le vamos a cambiar el sector, al loco lo vamos a mandar pa... no sé qué vamos a hacer ahí, pero también nos vemos en temas que lamentablemente no tenemos las herramientas pa solucionarlos, y tampoco hay... no sé po, entidades que estén ahí pa eso po cachai, pa ese servicio, entonces también hay que ir como presionando también nosotros, no sé po, al municipio, al Ministerio de la Mujer, no sé, pero que se vayan creando políticas en eso po hueón, que puedan regular eso pa que las cooperativas funcionen de mejor manera cachai, que tengai un respaldo, porque como te digo, ni siquiera el Ministerio de Economía tiene bien clara la cosa po, entonces ¿a dónde vai a acudir?, si acudí al Gobierno, no están claros, ¿acudí a dónde?, la Muni menos, entonces ahí vai... ojala generar políticas que puedan hacer de la misma cooperativa, pero sí, hay hartito, ponte tú ahora mismo po, vienen, han venido más personas de Haití cachai... las mismas personas que son de Haití de la cooperativa saben que hay un apoyo pa su comunidad po, entonces también es una fort... claro, porque un hueón que no lo conocían en ninguna parte, si aquí de la Muni me mandan a los cabros de Haití a buscar pega, debiese ser al revés po hueón, entonces como que hemos ido, como que nos hemos ido transformando en una... no sé hueón, como que... tipo agencia, como que me doy cuenta, como que el migrante haitiano por lo menos ya no llega a la Muni, llegan acá, de Colombia llegan acá, entonces como que es una fortaleza yo creo, pero faltan más herramientas para que sea una real fortaleza, como tener las herramientas como "ya, ven, aquí tenía el programa, tu, tu, tu, vente pa allá", no sé, como que pa allá igual queremos apuntar un poco más, pero igual entendemos que es lento el proceso.

### **A largo plazo.**

Claro, porque llegan aquí en vez de la Muni po, entonces como que nos hemos ido transformando también con el tema de extranjería, súper heavy el tema que ha pasado con ésta cooperativa, como que se ha focalizado caleta en eso y la gente ha ido entendiendo que aquí hay una oportunidad pa ellos po hueón, ponte tú ahora hicimos trabajar a caleta de gente que no tenían carnet, que solo tenían pasaporte, y como la flexibilidad de trabajar en eventos te da esa opción, incluimos a caleta de haitiano así, entonces se ha ido como corriendo la voz, entonces ah, Jatún Newén, acá llegan, así como antes de cualquier lado

llegan aquí. Nosotros hemos tratado de ayudar, dentro de nuestras posibilidades po hueón, pero yo creo que esa es una gran fortaleza como cooperativa, como ir como tomando un nombre que aboga por la gente, que no se abusa del extranjero cachai, que si viene un haitiano va a ganar lo mismo que ganan todos no se le va, entonces como que yo creo que esa es una fortaleza que tiene esta cooperativa, que yo creo que son pocos igual los que la puedan captar, pero a nivel de migrantes, yo creo que ese dato está, así como “no, Jatún Newén, El Manzano tanto, tanto, llegue allá, allá te van a recibir, te van a acoger, te van a escuchar, te van a convidar agua”, no sé, acá, con los mismos cabros de acá que viven en la calle, puta igual nos pasó un tema ayer, pero siempre dimos el apoyo pa que vinieran a bañarse, pa que tomaran agüita, cocinaran de repente, los llevamos a trabajar al evento del Papa cachai, como que hemos tratado, por lo menos yo, como de darle esa dinámica po, a la cooperativa, como lo que dicen las cooperativas po, solidaridad, colaborativa, inclusión, como que le hemos ido dando ese tinte a la cooperativa, así como igual ha costado, pero yo creo que ya lo tiene, yo creo que se capta en la comuna, de otras comunas también, de Huechuraba nos han venido a visitar, quieren que vayamos a Huechuraba, quieren que tiremos el royo allá cachai, como que hemos tenido una, hemos generado una imagen de una cooperativa inclusiva y que no abusa de la gente, yo creo que esa es una gran fortaleza que hemos tenido pa afuera, y se refleja en la cantidad de personas que vienen po, ponte a veces aquí hay diez haitianas, así caleta, todos riéndose, conversando de la cultura, de la religión y todo el tema, como que pa afuera hemos tenido buena imagen, independiente que adentro podamos tener la cagá po hueón, pero yo creo que es una gran fortaleza que hemos ido proyectando pa afuera.

### **¿Has tenido otras experiencias de trabajo anteriores a la cooperativa?**

Yo trabajaba en... superación para la pobreza, cuando hacía superación para la pobreza, que trabajábamos con adultos mayores vulnerables igual y le hacíamos todos los servicios básicos, ponte tú de higiene...

#### **Ese es un trabajo más, no era cooperativo.**

No, ese era un trabajo que organizaba la fundación superación de la pobreza como te digo con el servicio metropolitano norte, ahí trabajé un buen rato, como dos o tres años y ahí como que empecé a cachar más la necesidad de la gente po hueón, pero ahí solamente con adultos mayores de poblaciones vulnerables, así entonces los integrábamos a las redes cachai, ponte tú los llevábamos al consultorio, tratamos de que fue... o armábamos clubes de adultos mayor cachai, integrábamos a la comunidad, le hacíamos eventos, hueón, si la mansa cagá que hacíamos, y aparte le hacíamos los servicios y cuidados básicos po, ponte tu muchos que teniai que mudar, entonces también pasé por eso, nos hicieron cursos ahí también, nos capacitaban harto, entonces teniai que llegar, mudarlos, cambiarles de ropa, los llevábamos al consultorio, todas las redes, como que era una conexión con las redes, entonces pa que el viejito fuera al consultorio y ahí en el mismo consultorio ya le conseguiai la asistente, entonces ya se hacian cargo de él, entonces nosotros les hacíamos visitas domiciliarias cachai, como te contaba, armamos un club de adultos mayores, en eso trabajé un par de años, como que ahí como que fui entendiendo las necesidades hueón...



### **Y de ahí, de esto, de eso, a la cooperativa.**

De ahí también estuve metido en una cuestión de cooperativa, pero muy, muy chica, después trabajé, bueno aquí llegamos por el trabajo que me metí a trabajar en la Muni, que trabajamos en poda, en ornato y ahí como que se armó la cooperativa po cachai, por necesidad de la contra... que no podían tener más trabajadores a honorario, entonces como acá la política del alcalde es como, bueno es comunista el alcalde, entonces en vez de pasárselo a una empresa privada, como que tiraron el royo de armar la cooperativa, y ahí yo me inscribí cachai, empezamos como dirigentes, eso fue el 2014, y de ahí fuimos, fuimos estudiando, autodidactas, bla, bla, bla, hasta que logramos parar la cuestión, el proyecto, estuvimos como un año haciendo puras pegas chicas, autogestión, así pura autogestión, hacíamos polladas, hacíamos rifas, agarrábamos eventos chicos cachai, que empezamos a agarrar esta cuestión de los eventos entre (73:10) Recoleta, con algunas universidades, después nos pusimos a trabajar con unos locos de Progourmet que hacían varios eventos también y ahí como que empezamos a llamar a los socios, armamos una planilla y empezamos a hacer esas pegas, solamente autogestión, estuvimos como un año haciendo solo autogestión, como sin una pega formal, tratando de parar la cooperativa po hueón.

### **Y en los trabajos más convencionales que tuviste ¿identificas otro tipo de participación u otro tipo de asociación que se de en esos trabajos?**

O sea, yo siento que ponte tú yo trabajaba en construcción, y como la gente... estamos cagados por el subcontrato, como que cuesta mucho que la gente pueda lograr entender que asociándose ellos, y que son capaces de hacer la gestión, de hacer la parte administrativa, pero muy escaso, ahora ponte tu estuve trabajando un tiempito en la cuestión de los... de acá del cementerio general que arman las lápidas con los marmoleros, y ahí como que hay asociación, pero también muy independiente, ponte tu hay talleres, no sé po, que trabajan cinco cabros acá, cinco acá, cinco acá, cinco acá, pero todos compran los materiales por separado, no hay como, no entienden como que, hueón, si en vez de comprar, no sé po, el mármol cinco personas aparte o cinco grupos de trabajo, si los compramos todos juntos, compramos más y nos sale más barato, como que siento que no hay mucha política en eso cachai, como que la gente no está muy empoderada con eso, pero sí yo he ido tirando el royo, de a poco, entonces hay algo ahí que está alumbrándose con estos cabros que trabajan en mármol cachai, pa que se puedan armar una cooperativa grande...

### **O sea está muy disgregado, no es como colectivo, se disgrega la pega.**

Se disgrega, pero no he tenido, así como que trabajar hartas cosas.

### **Y en términos de la subcontratación que me decías.**

Yo creo que eso está muy, muy, muy, esos hueones tienen como mucho, mucho control, y también me doy cuenta que la ley no regula esa hueá po y con poca regulación respecto, entonces tienen la libertad pa hacer lo que quieran po hueón, entonces... en la construcción lo mismo contrataste el pintor, el contratista de esto (75:09) y el loco no hace nada, los locos se sacan la cresta, lo mismo que pasaba acá po hueón, entonces como que la socie...

### **O sea hay unos que trabajan y otros que se las...**

Exactamente, y aquí en la cooperativa no pasa eso, porque aquí el hueón que no trabaja, “puta, oye, si aquí estamos, somos todos dueños, entonces ya po”, entonces entender que la gente es dueña de su negocio y que también se sientan capaces que puedan hacer todas las pegas po, que puedan ir a agarrar una pega, que puedan hacer una, no sé po, un presupuesto, como que eso ayuda y se va, como te decía, como que se, la retroalimentación es mayor y se vayan intercambiando los papeles po.

### **Esas son las principales, tú dirías como...**

Sí, yo creo que subcontrato está muy, muy, muy fuerte, y también a la gente le falta, bueno le falta educación sí o sí, que no tiene que ser una educación universitaria cachai, pero, puta, si hay un grupo de pintores hueón, demás que entre ellos pueden armar un presupuesto y pueden conseguir las pegas po, como las actitudes de cada uno, como que falta más empoderamiento en eso, que la gente cache más de eso po, como te digo, tiro el río (76:14) a donde voy tiro el royo, así como hueón, de repente me encuentro también (76:16) con locos que son pintores de la contru y les comento el tema de una, así como “oye loco, por qué no se juntan”, ahora tenemos unas visitas pa Huechuraba po, hay un grupo de mujeres que vamos a tirarle el royo por la Muni po.

### **Entonces tú dirías que no hay mucha asociación ni participación.**

Así como en el contexto de los trabajos en general no, según mi experiencia...

### **Y si se expresase en algo, ¿Qué sería?, si es que se expresase en algo.**

Cómo se puede expresar que no existe eso, yo creo que con la cantidad de subcontratistas que hay, con la gran cantidad de hueones que hay haciendo esa pega, ahí tenía un reflejo que hay poca asociatividad po hueón.

### **Y si se tuviese que expresar de alguna forma en la participación, en estos trabajos más convencionales, cómo lo verías, o no se expresa para nada la participación y la asociación.**

Yo creo que se expresa como en el cotidiano, ponte tú, no sé po hueón, la gente se reúne pa distintas cosas, ponte algo tan básico como fumar marihuana, en la construcción los hueones se organizaban po hueón, “oye, ya, pongamos diez lucas cada uno”, yo veía esa hueá po, entonces existe la capacidad de organizar, pero como en... no centrado como en

el trabajo, pero sí siento que son pa otras hueás po, o ponte tu pa los paseos, pa los carretes, yo veo eso po hueón, entonces hay una persona que junta las lucas, hay una persona, o sea todos tienen la capacidad de, pero cómo poder enfocar eso en la parte más productiva, yo creo que ese es el desafío, como hueón, si te juntai pa comprar marihuana hueón, juntémonos pa armar un presupuesto y peleemos la pega po hueón, pero yo siento que la gente existe caleta (78:03) ahí, pero no a nivel productivo, yo creo que la gente como que ha ido delegando esa parte...

### **A la empresa, a los subcontratistas, a todos estos...**

La ha ido delegando, pero sí yo lo he visto que existe en otro, ponte tu acá mismo en Dimao, donde trabajamos en la cuestión de las podas, ponte organizamos caleta de convivencias, paseos, colaciones cachai, la misma autogestión que hicimos con la cooperativa y ahí yo creo que la gente fue entendiendo que se podía po, ponte tu nosotros armamos una rifa, una rifa, que fuimos con las chiquillas, fuimos a La Vega a pedir donaciones, juntamos un lutocar lleno de mercadería, estos mismos tarros que andan con la basura, uno nuevo, lo llenamos de mercadería, juntamos un millón de pesos hueón, en una rifa que nos demoramos tres semanas, entonces ese tipo de asociación, ehh... la gente después fue entendiendo que podía...

### **Y se ven los frutos, que es lo, al final lo que dice la gente “funciona”.**

Es como, hay organizaciones en el cotidiano, sí, existe, toda la gente tiene actitudes distintas, hay unos que juntan las lucas, el otro que la guarda, el que compra, el que conversa con los locatarios cachai, pero el desafío es cómo llevar eso del cotidiano a una parte más productiva po hueón, pero sí o sí la gente siempre tiene la capacidad de organizarse po hueón, siempre ha estado esa hueá po hueón, desde las cavernas, entonces cómo hacer que se crean el cuento, yo creo que por ahí va el tema po, pero no lo veo tan, tan, tan complicado, pero yo siento que siempre la gente se ha organizado, en la misma población po, en mi población también, siempre organizábamos, no sé po, competencia pa la navidad, bla, bla, bla, pa todo, pero llevarlo un poco más al ramo productivo, yo creo que es como dar un paso...

### **Un desafío.**

Sí, pero haciéndoles entender, ponte tu nosotros somos un ejemplo po hueón, si acá éramos todos trabajadores.

### **Que resulte, de que se puede.**

Resulta, se puede, cuesta un montón, pero se puede po hueón, se puede, se puede sí o sí, está la organización sí o sí en el pueblo, en todo, en las personas más que en el pueblo, en las personas, y cómo llevarlo a una rama productiva yo creo que puede ser un desafío po hueón, y mejorar su calidad de vida, mejorar sus sueldos cachai, y acá se mejoró casi

prácticamente el doble el sueldo po hueón, aquí en la cooperativa nosotros gastamos el ochenta por ciento de los ingresos en sueldos y una empresa común y corriente creo que gastan como el treinta, entonces ahí veí la gran dife... oye, pero si el dueño de Genco tiene la mansa mansión po hueón, quince años trabajando con los cabros hueón, tiene una mansión, y ahora los chiquillos se ganan quinientas lucas, antes se ganaban el mínimo, oye si es una cuestión pero más que concreta po hueón, han sido líderes de equipo, una señora dijo “puta hueón, primera vez en mi vida que me dan un certificado de algo”, nunca había ido a la escuela, primera vez en la vida que le daban un certificado, lloró, fue líder de equipo, incrementó sus lucas, entonces ella dijo “soy capaz de” cachai, es como dar la oportunidad, entendiendo que se van a equivocar, obvio, pero va la mano sí o sí, bueno, yo creo que esa cuestión también me tiene como metido acá, como convencido y dando la pelea, porque nosotros hemos peleado a nivel, con todos po hueón, hemos peleado a nivel, como te contaba, federativo, universitario, barredores, con la Muni, abogados, puta, un montón de hueones po hueón, que también los hueones ven vulnerable po, “cacha, estos cabros, grupo de barredores, setenta palos al mes, está el chancho tirado”, hueón y te lavan el cerebro, y nosotros hemos dado toda esa pelea, yo he dado cualquier batalla así, a todo nivel, de repente no de buena manera porque también uno tiene su forma po hueón cachai, que uno de repente es medio agresivo también, no ocupai las palabras que corresponden cachai, pero también siento que esa identidad no se puede perder, es como... también siento que eso es importante, como no perder tu forma de, sino que seguir siendo tú, pero igual moderándote también, pero no perder la identidad hueón, como no cuentearse cachai, puta aquí hay hueones que han venido con camisa y pantalón po hueón, pa qué, así como un barredor tenía que hacer una cosa (82:20) de administración y vení con camisa y cambié todo, entonces digo yo no hay que perder la identidad cachai, no hay que olvidar de dónde vinimos, de las raíces, y como tener esa tolerancia también po hueón, pero cueesta, un montón, pero eso hemos ido entendiendo, yo creo que eso también me hace hartito sentido, como no perder la identidad, que no tenga que ver la propia identidad con poder surgir, o con poder tener más lucas o generar más trabajo, como no necesariamente tenía que tener un modelo o un prototipo de cachai, como que podía ser tu po hueón, ponte tu cuando yo fui a la pega, esta que agarramos del Papa, en el parque O’Higgins, yo fui con short, polera, así chascón, el loco me quedó mirando, me dijo “¿Quién soi tú?, no, soy Sandrino, ahh, tú soi Sandrino, pasa”, después conversando, puta a la pinta con el hueón po hueón, terminamos de amigos, bacán, lo invitamos a un asado, se tom... bueno no... el loco se tomó sus copetes, yo no tomo copete cachai, pero “hueón, vamos a contar con ustedes, se pasaron”, entonces cachai, como que armai (83:13), por eso te digo, de repente no perder la identidad, identificar bien la necesidad y hacer bien las cosas po, yo creo que ya tenemos esa productora ganá cachai, y el loco dijo “todas las pegas van a ser con ustedes”.

### **Pueden salir nuevos trabajos...**

Y vai siendo tú mismo cachai, si no tenía que disfrazarte hueón, bueno, de repente igual hay que ponerte el disfraz, pero un rato nomás po hueón, y depende con quién esté, y que la gente entienda eso po, ponte tu yo he sido presidente como tres años y siempre me han visto igual, tiro la talla, me junto con estos cabros que son de los indigentes, tú me hai visto

po “buena, cómo estay”, las viejitas “hola, pa”, entonces nunca he perdido como, nunca me he cuenteado, así como “hay, soy el presidente, ahh, firmé una cuestión de tantos mill...”, entonces también, eso yo creo que es importante, porque los demás te están mirando, entonces como eso también hemos tratado de respetar, que la gente no pierda la identidad, no se pierda la identidad de la población, que también tiene muchos valores, así como también tiene hueás negativas, pero que se mantenga po hueón, si tení que tirar un par de chuchadas, las vai a tirar po hueón...

### **Las raíces.**

Claro po, y eso yo creo que es muy, muy, muy bacán pa la cooperativa, o por lo menos a mí me hace caleta de sentido.

### **¿Qué diferencias vez tú entre tener un trabajo convencional y un trabajo asociado?**

Bueno, la gran diferencia es que podí tomar decisiones, podí decidir respecto a tu trabajo, podí decidir respecto a los tiempos, podí proponer, acá tu podí llegar y hacer una propuesta “oye, sabí que, no sé, queremos hacer tal pega, o queremos comprar tal cosa, o queremos un triciclo, queremos...”, entonces en un trabajo convencional no tení voz ni voto po, tení que someterte a lo que te diga tu supervisor, tu jefe, al dueño, aquí no po, si aquí alguien abusa de la gente “oye, éste hueón, éste supervisor está abusando, chao”, entonces tení opción de proponer, tení opción de educarte también, tení... podí ser gente po hueón, no soi un hueón... no soi un, cómo te podría decir, no soi un cliente, soi un ciudadano, no somos unos hueones consu... no somos un consumidor, somos ciudadanos, podí ser persona, yo cacho que esa opción te da el cooperativismo, que podí ser tú, como tu como soi, persona, podí decidir, podí opinar...

### **A diferencia tú dices de un trabajo convencional...**

En un trabajo convencional estay sometido nomás po, estay sometido, y si no te gusta, te vai nomás po, aquí no po, aquí...

### **Se pierde la individualidad...**

Se pierde la individualidad, o sea yo creo que aquí, ojala, la individualidad también es importante cachai, tampoco que te absorba el grupo, pero aquí podí, con la cooperativa podí proponer, y si no te gusta, cambiai po, pero allá si no te gusta te vai po, cachai, acá si te mandai un condoro podí hablarlo en la asamblea y podí expresar, y te pueden dar el perdonazo.

### **O sea la voz que uno tiene también...**

Tení voz y tení voto y soi gente, como debiese ser po hueón, en cambio en un trabajo convencional no po, estay sometido nomás po, llegai, si llegai tres veces tarde chao, aquí oye, si llegai tarde “no, es que tuve un problema con mi hijo, oye sabí qué, se murió mi viejo,

se murió mí, no sé” se le da una ayuda cachai, entre todos, “ya, ahí tenía quinientas lucas hermano”, ponte tu hay cabros que son de Perú, que se les ha muerto el familiar “ándate quince días hermano, y viajai tranquilo, si querí te quedai un mes”, se le da esa opción a la gente, ponte tú, entendiendo que son de afuera po, entonces hay gente que acá se toma las vacaciones, más diez días de permiso, en un trabajo te tomái las vacaciones, si no llegaste al segundo, tercer día, estay cortado po, entonces es implacable po hueón, y acá no po, es más flexible también, y como te digo, como que somos... es que yo siento que debiese ser así cachai, como que es lo normal ser así po hueón, entonces pa nosotros es como la excepción, es como “no, aquí podemos hablar, aquí pod...” es que siempre tendría que haber sido así, entonces como que no, no, es como la excepción a la regla que no debiese ser así, debiese ser algo normal, normal en tu trabajo que podai expresar tus problemas, que podai proponer algo nuevo, una nueva forma de trabajar, una nueva forma de funcionar, ponte tu aquí los chiquillos dicen “oye, funcionemos de tal manera en un grupo de trabajo, hágalo así, sabí que no me gusta la forma de trabajo del supervisor anterior, cámbiala, ahora tu soi el líder y tu decidí”, entonces eso se da acá en la cooperativa po hueón, en ésta en particular, porque igual hay cooperativas que se transforman en empresas po hueón, cachai, nosotros hemos conocido cooperativas que son empresas, y tú le preguntai al socio “oye, ¿y tú cooperativa?, ahh, ¿es una cooperativa?”, no tienen idea, y yo he conversado con gerentes de cooperativas que dicen “ahh, a éste hueón yo lo hecho así”, entonces...

### **No hay ningún espíritu cooperativo en...**

Se convierte, ocupan la figura cooperativa, tal vez por beneficios tributarios, pero que funcionen como una cooperativa, están a años luz y nosotros yo creo que a pesar de todos los conflictos que tenemos y todo, funcionamos como una cooperativa hueón, y esa hueá yo creo que es súper, súper, también encuentro que es una fortaleza, la gente vota, opina, te agarrai, peliai, todo, pero hueón, la hueá funciona como cooperativa cachai, con sus deficiencias y todo, pero la gente vota, la gente decide, ahora pa la asamblea que viene todos están informados, la gente va a votar cachai, se arman urnas, entonces se mezcla lo político, el trabajo, todo po hueón, en cambio en un trabajo convencional no podí po, adónde vai a ir a votar por un supervisor.

### **No hay ni voz, ni voto.**

No hay voz, ni voto, soi un hueón, soi una cifra y aquí soi persona, yo creo que esa es la principal diferencia, que no es menor po hueón, jajajaja, por ahí va la mano.

### VIII.3.5 Transcripción 5

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Maximiano Contreras**

**Entrevistado: Socio**

**Fecha: 01 de febrero 2018, a las 10:00**

**Lugar: Base de la cooperativa, Maipú**

**Duración: 55:32**

La reunión queda fijada para las 10:00, al yo llegar, la persona que me recibiría no se encontraba, aún no llegaba, por lo cual me piden esperarla, que pronto llegará. Mientras tanto observo los movimientos de la cooperativa, en donde entran y salen personas, todo muy normal. A nivel interno, se nota que hay un conflicto, ya que la persona debía haber estado ahí hace rato y al parecer tienen una reunión. Luego de una hora de espera, ya la situación se empieza a poner más tensa, comienzan a llamar a la persona en cuestión reiteradamente, quien les dice que pronto viene, ya que anda en bicicleta. A eso de las 11:30 llega la persona, pidiendo las disculpas del caso, pero había tenido algo que hacer. Subimos rápidamente a su oficina y me comenta qué es lo que tiene que hacer, noto que está cansada y con trabajo que hacer, por lo que le digo que la entrevista puede realizarla cualquier otra persona, la única condición es que sea socio o socia de la cooperativa, entonces procede a pedirle a un señor que estaba al lado, quien accede sin mayores problemas. Pregunto si existe alguna sala cómoda y sin ruido para hacer la entrevista y me dice que al lado hay una pequeña oficina desocupada, pero que es chica, yo manifiesto que eso no importa, que de hecho es mucho mejor, con lo cual pasamos a la oficina y se cierra. Dispongo de grabadora, lápiz y cuaderno para anotar, le comento que la entrevista será grabada, que luego se transcribirá y que su identidad se mantendrá en completo anonimato, le comento el tema de la investigación, un poco el contexto a grandes rasgos y comenzamos. Durante la entrevista se dio todo normal, salvo un instante donde entró el Gerente preguntando si estaba todo bien y que si necesitaba algo hablara con él nomás, a lo cual le dije que no había problema, luego de esto siguió todo normal. Teniendo en cuenta que el entrevistado era bastante tímido y le costaba expresarse con facilidad, se logró extraer la información que se requería.

#### **En términos de asociación ¿Qué sentido tiene para usted asociarse en una cooperativa de trabajo?**

Yo creo que son hartos factores. Del año 2008 me he dado cuenta de los motivos, por ejemplo integrarse con los mismos socios, en el fondo es como una familia, nosotros separamos las cosas de la empresa para las cooperativas porque entre nosotros tenemos unos beneficios bien buenos entre los socios, y eso abarca todo, apoyar, sobre todo porque hay mucha gente de edad y en muchas partes no puedes encontrar trabajo, por la edad, y cualquier enfermedad catastrófica que tengas, enfermedades graves, ahí estamos para ayudar a los socios, más que un trabajador, es una cosa distinta, es como una familia, eso es como lo que abarca y a la gente le gusta participar porque aquí, cuando tenemos una

reunión de asamblea, a la gente le gusta participar “yo quiero cambiar esto, o esto” y la gente tiene voz y voto para decir qué le falta a esta cooperativa y que crezca más.

### **¿En qué sentido dice usted que es familia? ¿Cómo me lo podría explicar?**

Mire, le voy a poner dos ejemplos, por ejemplo un compañero si tiene un problema personal que sale en el estatuto también, en los reglamentos internos que tenemos que estar a par, por ejemplo tiene un problema, como el uso de alcohol, nosotros ayudamos directamente, igual que una familia, es como un hijo. Entonces, somos 5 del consejo, somos la cabeza de la gente, entonces nos tenemos que preocupar aparte de ir a la casa, ver si tiene problemas monetarios, ahí estamos. Por eso te digo que es como una familia. Un socio es parte de uno entonces por eso metimos a fondo y eso es como más familiar como para unos mismo. Lo metimos bien a fondo, somos de piel, eso marca la diferencia y lo demás. En este caso hay áreas verdes, hay empresas que tiene supervisor, capataz, gerente y de repente los jefes hacen un mal trato a la gente, por eso digo que es familiar, porque aquí no hacemos eso, al contrario, aquí a la gente la estimamos le damos impulso, le ayudamos, le aconsejamos para que no se pierda trabajo y el buen trato, eso abarca la diferencia el buen trato al socio como trabajador también.

### **¿El buen trato en qué afecto usted lo vería reflejados?**

Por ejemplo ayer un capataz, jefe y le al trabajador no sé, “¡apúrate!” aquí se trata con dedicación y con respeto. Eso es un ejemplo, aquí no permitimos que nadie rete a nadie que no haiga esa violencia en parte, eso tratamos de evitarlo por eso marcamos la diferencia entre cooperativa y empresa privada.

### **Entonces el asociarse en una cooperativa tiene que ver con el tema del buen trato...**

De los beneficios y apoyar a las persona, mandar a estudiar a las personas, que se preparen a futuro también

### **Hay dos cosas, el buen trato lo hablamos. Los beneficios ¿en qué consiste eso? ¿Por qué tiene sentido asociarse en una cooperativa en cuanto a los beneficios?**

Por ejemplo, aquí tenemos convenios con otra cooperativa que en otra parte no lo dan, los intereses son muy bajos, aquí esta como ochenta, casi la mayoría dan prestamos por lo mismo, ese es el beneficio, porque ustedes van a otras partes, van al banco, a las tiendas con el doble y aquí tenemos ese beneficio que nos tiene bien cortito y la gente queda contenta con los préstamos que damos acá, ese es uno de los beneficios. Y lo otro de los beneficios, es que se entrega la parte de los bonos, como empresa y cooperativa, y también tenemos una oficina del bienestar, que le da una cajita de mercadería más otro bono. Entonces esa gente se incentiva y está contenta en la empresa y también cuando hay alguna enfermedad se le apoya con un porcentaje de platita para apoyarlo



**O sea, se dan incentivos, bonos, beneficios a las personas cuando están en algún tipo de problema, tienen algún tipo de dificultad se le ayuda en ese sentido**

Al 100% le ayudamos

**¿La ayuda que usted me dice que da la cooperativa se da solamente en ese plano o hay otros planos en donde usted ve la ayuda?**

No, digamos en los dos planos

**A Nivel monetario y a nivel familiar como me lo decía**

Eso lo hacemos, por lo mismo, tratando de que esto tire para arriba porque, por lo mismo, esta cooperativa es igual que cuidar la platita, entonces de repente a los trabajadores tratamos de darle un bono equilibrado, le podemos dar unos días de vacaciones para juntar la platita y cuidar la platita, que es lo importante.

**Había otro tema que me decía usted, me dijo la ayuda, la familia, que todos se preocupan de todos, beneficios ¿hay algo más que a usted le haga sentido para asociarse a la cooperativa aparte de todo eso?**

Si, nosotros creemos que es importante que tanto se comenta ahora en el país; la discriminación, estamos hablando en qué sentido, ha llegado gente extranjera, porque también ha llegado gente extranjera que en otras partes les cierran las puertas por la edad eso también abarca mucho, la edad, porque, le digo hay mucha gente de edad arriba de 50 hay muy pocos jóvenes, entonces también es muy importante. Y la gente está contenta por lo mismo de acá, por lo mismo, porque en otras partes no los reciben, esa es la discriminación que es un punto muy importante.

**La discriminación entonces, ¿cómo la entiende? ¿Cómo trabaja la cooperativa con ese tema?**

Darles trabajo a esas personas que están súper mal. Gente de afuera y que en otras partes se le cierran las puertas. Incluso, también tenemos un tipo de convenio con la municipalidad, en recursos humanos que manda gente que ha salido de la cárcel, también le damos una oportunidad, que es importante.

**¿Entonces usted ve que la cooperativa trabaja con la discriminación en esos planos? ¿En el plano de contratar a gente mayor, contratar extranjeros, contratar a gente que ha delinquido, de dar oportunidades? ¿Ese sería el sentido por el cual usted se asocia a la cooperativa?**

Si

**A grandes rasgos, hablando familia ayuda, beneficios, el tema del buen trato, hablando de eso ¿cómo cree usted que se podría ver el buen trato, como se ve en el buen trato en lo cotidiano, cómo trabajan el buen trato cotidianamente en la práctica?**

Es simple, como le dije yo, acá tenemos un conducto regular, hay un capataz, un coordinador y un gerente. Nosotros estamos capacitados, tenemos la facultad, los cinco consejeros de salir a terreno y preguntarle a la gente cómo es el trato. Entonces ya, no ha pasado hace poquito, hemos bajado a dos capataces que son socios, supimos que trataban muy mal a la gente, entonces se llamó a reunión y los bajamos al tiro, porque tenemos un estatuto que dice que tenemos que tener un buen trato con la gente, sobre todo los jefes, entonces no permitimos. Así que salimos a terrenos nosotros a ver, y la gente se desahoga, hemos tratado de parar eso, para que la gente trabaje más tranquila, este feliz en la cooperativa, esa es la idea, marcar la diferencia, por eso estamos en eso los 5, preocupados de qué reclamamos, o la gente va a la oficina, o vamos a terreno y cortar las cosas al tiro para que la gente siga trabajando feliz.

**¿Eso le hace sentido a usted? ¿En términos de asociarse a la cooperativa?**

Eso me encanta, yo trato de cooperar lo que más pueda, porque yo he trabajado en empresas privadas y el trato no es bueno y ahí me acuerdo de todo eso. Que esto sea diferente la cooperativa a otras empresas, marcar la diferencia, en grande.

**Marcar diferencia, hacer otra cosa**

Que sea reconocido, “pucha la cooperativa, vamos a trabajar allá” quiero que se refleje eso, que somos una buena cooperativa.

**Que todo este buen trato, lo familiar sea la carta visible de esta cooperativa para así presentarse al público**

Y eso también creo que es importante porque nosotros tenemos una nueva licitación con la municipalidad, para seguir adelante, ojalá fueran otros cuatro años más y queremos trabajar por lo mismo, e incluso hemos tenido buenas noticias del municipio que, tienen buenos trabajadores, cumpliendo con la norma y lo que hay que hacer, entonces también aparte que somos buenos trabajadores, entonces por eso el buen trato a la gente, incentivarlos para que la gente trabaje súper bien y seamos destacados en esta cooperativa de la comuna de Maipú.

**Tiene algo más que agregar en el tema de la asociación, si es que hay algo más que le haga sentido, algún tema pendiente**

Yo creo que esta todo completo para mi

**Perfecto entonces pasamos al tema de la participación. ¿Qué sentido tiene para usted la participación en una cooperativa de trabajo?**

Mire, cada año hacemos una asamblea, en una reunión en donde toda la gente le gusta participar, de qué forma, en las votaciones, la gente quiere que esto surja, pero la gente como quiere participar, pero la gente ¿cómo quiere participar? Se eligen muchas personas, cambiar los consejeros, se hace una votación, un listado y la gente se junta y por cada grupito se da una tarea, puede ser en dinero también, por ejemplo, pedir una platita, como también hablar con la gente, aparte hacer una reunión de comunicación también y cursos en donde la gente le gusta participar y aprender.

**El sentido que tiene entonces para usted es que hay un factor de decisión, que uno tiene voz y voto, puede optar a cursos, puede aprender ¿qué significa para usted aprender? ¿En que lo ve reflejado en algo practico el tema de incentivar cursos, el tema de aprender y el tema también de tener voz y voto, cómo usted lo ve eso reflejado?**

¿Usted sabe que en todas partes no falta la gente que está disconforme? Como dicen “hay de todo en la viña del señor” hay gente buena y mala como en todas partes. Hay que siempre critica lo mismo entonces uno da el espacio quizás en otras personas que esto vaya evolucionando. Yo esto lo veo para futuro porque esto es como otra generación porque han pasado varios por el consejo y varios socios que se han retirado y yo digo que demostrarle a la gente, ser transparente antes de una asamblea y decirles “chiquillos, ¿qué nos falta a nosotros y a la cooperativa? ¿Qué podemos empezar y terminar en algo bueno? Que diga algo” damos, yo siempre digo, voz y voto, que lo diga, somos el consejo, necesitamos la criticas tuyas, de la asamblea, en que tenemos que cambiar para que la gente quede conforme, como le dije, aquí hay gente buena y gente mala y gente que nunca va a quedar conforme, me entiende, pero va a estar ahí.

**¿Y el tema de los cursos? ¿El tema de aprender, como lo ve usted eso?**

Los cursos que se hacen de cooperativa aquí sobre todo la gente nueva, que ha llegado gente nueva también, importante que le planteen el estatuto, el tema de la cooperativa, es importante porque ellos algún día van a ser consejeros de la junta de vigilancia, ellos tiene que aprender y les va a servir, cómo saber a expresarse. No todos somos eternos acá, y hay que darles prioridad a otras personas y los cursos son muy interesantes y le sirven a los socios, por ejemplo lo hacemos todos los años 3 veces al año.

**¿En qué cree usted que sirven? En ese plano que puedan desenvolverse.**

Si porque los socios al tener voz y voto tiene que saberse el reglamento interno para no meter las patas, entonces la gente tiene que venir preparada en ese sentido

**Para aprender esas cosas elementales**

Para poder ser socio, esa es la clave, igual tenemos una ley corporativa, un estatuto y un reglamento interno y esto lo tiene que saber la gente para poder expresarse en la asamblea, si esto no es al lote

**La participación entonces lo ve en esos planos, en que la gente pueda votar, pueda tener una decisión y también que hay cursos que permiten que las personas complementen los conocimientos que tienen de la cooperativa, no sé si hay algo más.**

Hay otra cosa más. Lo que pasa es que la participación es muy importante que es la votación, como le dije yo, y la gente le gusta estar mejor cada día, en qué sentido, si hay que cambiar el consejo, el gerente, la cooperativa en sí, a eso la gente le encanta, ir a su votación e ir a expresarse, “a mí no me gusta esto o esto” por eso la gente le gusta participar en esas instancias, la gente le gusta cambiar, que sea mejor la cooperativa

**¿Esa opinión al final tiene una cabida, eso se concreta en algún momento?**

Mire, de repente se concreta y de repente no, como le digo, nada es perfecto. A pesar de eso la asamblea queda conforme, por eso hay una mayoría, la asamblea que manda en este momento, aunque se equivoque la asamblea lamentablemente la asamblea lo decidió, pero siempre bajo una ley de cooperativa y eso le gusta a la gente, entonces yo digo que a veces se concretan las cosas, a veces no, pero es decisión de la asamblea, por eso a la gente le gusta participar, aunque se equivoque, se desahoga.

**Llevándolo al plano del desahogo, ¿Cómo usted ve eso?**

Por ejemplo, la presidenta a lo mejor llego a un grupo y los trato mal, eso es lo bueno que tiene la asamblea, porque los socios se pueden dirigir “mira, esa persona, no me gusta la presidente, quiero que cambie, no sé” es un concepto en donde la gente puede desahogarse y estar bien, esto es liberal, aquí nadie, o sea, no hay amenaza, al contrario, dejamos que la gente hable

**¿Cómo se expresa o manifiesta la participación en la cooperativa?**

Hay otra cosa más, de lo mismo. Aparte que nosotros somos una cooperativa muy visible, trabajamos en terreno, es una cooperativa de trabajo de áreas verdes. Y la gente, los socios, demuestra con su trabajo, en el pasto, que tengan una cosa bonita reflejando. Esta cooperativa va a estar aquí y que destaquemos, porque yo he hablado con los socios, y se esmeran en su trabajo y yo comparo con otras empresas que tienen millones y millones de pesos –esta es una cooperativa chiquitita de trabajo- y la gente lo demuestra con su trabajo, quieren destacarse, quieren ser la mejor, aunque sea una cooperativa chiquitita pero lo demostramos y a la gente eso le gusta, cuando de repente nos mandan fuera de la comuna a la gente le gusta destacarse en eso, que somos trabajadores.

**Usted piensa que como se expresa y manifiesta la participación en la cooperativa en el desempeño de las labores de los trabajadores...**

Y lo más importante, son los vecinos. Nosotros tenemos que respetar a los vecinos, por lo mismo, demostramos con eso, con el trabajo.

**¿Usted cree que con eso se manifiesta participación?**

El trabajo, por eso esta es una cooperativa de trabajo, el trabajo es lo más importante

**En el cómo lo hagan, en su trato a los vecinos, en cómo queden los lugares, que puedan ver y puedan tener una buena opinión, ¿a eso se refieren?**

Si y eso genera para futuro más posibilidades de seguir trabajando, porque los mismos vecinos pueden reclamar al municipio, “la gente de la cooperativa no trabaja, no hace la pega, son prepotentes, son desordenados”, entonces igual cuidamos cooperativa en sí, la imagen.

**¿Cree que hay otra manera de que se exprese y manifieste la participación?**

Incluso, tenemos unos contratos por fuera, en el mismo rubro, en algo similar de limpieza y aseo, también estamos destacando fuera de la comuna de Maipú, yo creo que con eso nosotros tenemos un aporte completo, en el trabajo. Como dicen bien claro, el que no trabaja, el que no hace la pega, recibimos una multa, unas multas en donde podemos perder. Aquí hay unas sanciones que cumplan los socios, porque esa lata es de todos los socios, porque cuando se reparten los excedentes, son 50 lucas menos, 30 lucas menos, por eso cuidamos eso, que la gente sea trabajadora, y los que no sirven se van nomas, que es importante, la plata. Porque al final los socios esperan esa excedente cada año, y todos tratamos de cuidar todo, para no tener multas, generar un trabajo, aparte nos han llamado por otras partes también, y eso nos sirve, sobre todo por la municipalidad de Maipú.

**¿Cuáles son los espacios de participación en la cooperativa?**

Por ejemplo, saliendo a un paseo, y que la gente salga de la rutina, salga del margen del trabajo, tener otra comunicación familiar por fuera porque también hacemos paseo, tratamos de hacerlo mejor. Tenemos un aniversario también, que aparte lo expresamos con la gente, como le digo, como familia, ya no somos compañeros de trabajo, somos familiares. Como le digo hemos hecho paseo, hemos hecho fiesta de aniversario, para estar más acorde con la gente. Ese es el espacio que tenemos nosotros para desahogarnos un poquito del trabajo, porque igual somos seres humanos, de ahí se comenta otras cosas, intercambiamos palabras, nos conocemos más todavía.

**¿Usted cree que un espacio de participación se da en estas salidas, en estas recreaciones, en esto que es extra-trabajo, y eso es un espacio de participación? ¿Usted cree que hay otro espacio de participación?**

Que de repente hay grupitos que se juntan, para hacer una reunión entre ellos, en que forma, quieren saber mucha más, como le digo yo, se hacen intercambios de palabras que buscan los mismos socios, sin que lo diga la cooperativa, y se junten un poquito aprender y se toman intercambios de palabra, yo creo que ese espacio lo busca la gente, entre ellos, por la cooperativa.

**¿Estos grupos son talleres?**

Bueno, en la facultad se hacen los cursos, pero yo digo también ellos se juntan, no sé, intercambian palabras, algunos llevan sus estatutos, y ese es el espacio que tienen.

**Para entender eso de intercambiar palabras, para algo concreto ¿para que se juntan? O ¿Cómo usted lo ha visualizado esa participación?**

Se han hecho cursos, y la gente no entiende de primera, y la gente se junta 5 o 6 e intercambian palabras, “mira no aprendí eso”, es para reforzar, y de repente el compañero metes las patas, y los otros le enseñan.

**Entonces la participación se da en un plano recreacional, pasar un rato todos fuera del trabajo. Y estos espacios en donde se juntan un par de personas para reforzar, y aprender algo que no haya quedado claro, estos son los espacios en donde la gente participa en la cooperativa ¿Cómo funcionan estos espacios de participación?**

Esto funciona a través de reunión de consejo o también como de asamblea. De repente las reuniones de asamblea son muy largas, de repente invitamos a una abogada que tenemos nosotros en la cooperativa, el gerente, y ahí coordinamos los espacios y cómo hacerlo a través de reuniones que hacemos de consejo de invitación, y hacemos una tabla y hacemos lo que tenemos que hacer, reuniones. Con la asesoría de un profesional

**Y el otro espacio ¿Cómo funciona? El espacio de que se juntan un grupo de personas ¿eso se da más fuera de estatuto, mas fuera de asamblea, se da como más en lo cotidiano, o funciona de una forma reglamentada?**

Se da en forma reglamentada, pera también más, como le contaba, más a través de la asamblea, porque se juntan todos, porque la reunión es larga, antes de la reunión, ya intercambian palabras, hay más confianza, porque hay gente que no habla mucho en la asamblea, y después de la reunión, siguen conversando las mismas personas.

**Son espacios que se dan en la asamblea, antes, durante y después. ¿Cómo se organizan en la cooperativa en cuanto a roles, responsabilidades y funciones?**

Uno, que es la parte del consejo tiene mucha responsabilidad y trabajo, somos la cabeza. Se hace como un chequeo, se llama a los jefes ¿Cómo está funcionando de primera a la gente? Y les preguntamos qué le falta a la gente. Hay ciertos capataces que van a preguntar y dicen “esto falta, esto otro”, tenemos problemas, no sé, un ejemplo chiquitito, una herramienta, no lo veo trabajar. Entonces nosotros nos juntamos con el gerente, con el consejo y más la junta de vigilancia, la junta de vigilancia también es importante como socios y es parte administración, porque también nos ayuda a nosotros. Y yo creo que en eso nos reflejamos para, como iniciar un buen proceso en la cooperativa, y eso los juntamos todo, y se habla con el consejo de vigilancia porque también tienen que ver gente, como le gerente.

### **¿Entonces los roles se dividen en?**

Consejo de administración, gerente y junta de vigilancia, que somos como la cabeza. En el fondo, la junta de vigilancia avisa al consejo, “mira en tal parte hay un problema y hay que solucionarlo”, entonces nos ayudamos entre todos. Solucionando un problema en común

### **También me hablaba de unos jefes**

Los jefes que están en terreno, que llevan harta responsabilidad, están a cargo de varias personas en terreno, además que son socios, todo capataz que tenemos son socios, no permitimos tener un gerente de código, por lo mismo

**Entonces se da como junta de vigilancia, gerente, administración, y los jefes de terreno. Entonces arriba tenemos gerencia, vigilancia y administración, se comunican entre sí para solucionar ciertos problemas y los jefes en terreno van dirigiendo y van viendo cómo se da un grupo ¿Cuántas personas tiene a cargo un jefe?**

Mire, de cada zona, tenemos 4 zonas, y bueno se llaman capataces, y tienen 25 personas a cargo cada uno. Y ellos están encargados de que cumplan las funciones, sobre todo los capataces, porque ellos están más apegados a la gente, a los socios trabajadores.

### **¿Cómo se expresan los liderazgos dentro de la cooperativa?**

En este caso la cooperativa sur poniente, se expresa de qué forma, había mucho trabajo en la parte de terreno, nosotros tratamos de expresarnos, los líderes, salir a terreno. Nosotros tenemos mucho contacto por teléfono con la gente. Se le avisa cada mes para el pago, la quincena, entonces estamos capacitados para eso, entonces avisarle a la gente que tal día hay plata; comunicarlo con los socios, somos 5 consejeros, y estamos a cargo, por ejemplo, sale un tema muy importante, por ejemplo una tarjeta de regalo para todos, los 5 consejeros nos separamos y nos comunicamos con la gente, no nos juntamos con un grupo, avisamos por teléfono o en el camino. También, como le digo, salimos a terreno a preguntar, para que nos vean también, aunque la gente igual se acerca a nosotros, “pucha,

necesitamos eso, que hay un problema acá, un problema de dinero”. Y claro, la oficina, aquí se pueden dirigir a nosotros ante cualquier duda, problema, están los consejeros, cualquier duda o consulta vengan para acá. Y nos expresamos con comunicación y con el aviso.

### **Estos 5 consejeros son parte de la administración, ¿tiene cada uno un rol particular?**

Somos 5 consejeros y tenemos todos un cargo, por ejemplo la Sra. Carmen es la presidenta, yo soy el secretario de la administración, tenemos la vicepresidenta que es la Sra. Marta y tenemos 2 consejeras, que ellas trabajan en terreno, son jardineras, pero son de la administración. Tenemos gran apoyo de ellas porque como están en terreno, más que nosotros, ellas también nos comunican como está la parte de los socios en terreno

### **¿Y en la junta de vigilancia también hay consejeros?**

No, la junta de vigilancia es otra entidad, que ellos ven las puras cuentas, todo lo que sea números. O cualquier cosa rara con los libros, también tienen que ver los libros, y también pueden escuchar a los socios en terreno si hay un problema. Ellos también son como líderes y tienen que responder ante la asamblea, tienen que rendir cuenta, mandan informe, entonces es muy importante. Yo la junta de vigilancia la veo como líderes también.

### **¿Esa es una persona?**

Son dos, hay una enfermita, y siempre son 3 y del consejo somos 5

### **¿Y esas 3 personas tienen un cargo distinto?**

Es lo mismo, tienen presidenta, vicepresidenta y secretaria.

### **¿Y la gerencia, cuantas personas hay?**

En la parte personal que tenemos, es más que la secretaria y el gerente, también tenemos un coordinador que tenemos que se me olvido nombrar, está en terreno y es parte de la administración, manda en el computador, y entonces deja que los capataces trabajen, y él se maneja con el gerente, se ayudan.

### **Y luego esto baja a los jefes de zona, donde tienen 25 personas a cargo entonces los liderazgos cree que se expresan en estas distintas entidades, que son los consejos, en donde pueden acudir a ustedes, llegar los gerentes, responder sus consultas ¿de qué otra forma se expresa aparte de instancia de administración, junta de vigilancia, y gerencia?**

Esto también se puede reflejar en un dicho bien claro, demostrarlo físicamente, en qué forma. Yo como soy parte de la administración, la cabeza de la cooperativa también, me ven que yo llego temprano, me voy de los últimos, sin pedir más dinero, entonces reflejar que este es un buen líder, no pide más, no quiere ser ambicioso, yo lo reflejo en esas parte, y me ven, porque yo manejo la camioneta y los saludo a mis compañeros, y yo mismo les



digo “chiquillos qué necesitan” independiente que no sea jefe de terreno pero soy parte de la administración.

**O sea el liderazgo se expresa en la honestidad, en la puntualidad, en la no ambición del líder, que en este sentido eso, ¿Cuál es el mensaje que se quiere transmitir con eso?**

Demostrarle que si uno tenga esa responsabilidad, no estar aquí sentado, escondido. Yo veo que, yo hago muchas cosas, aparte de junior. Yo veo que aquí en esta oficina llega mucha gente, mucho trabajador los ve, yo creo que demostrarle el trabajo que hago yo, por ejemplo, me ven con la camioneta, me ven con la documentación; ese ejemplo darle, para que la gente vea que uno trabaja, como digo yo, no todas las gentes son iguales, gente que critica las cosas, pero yo lo demuestro con papeles para la cooperativa, de esta forma la gente no, bueno usted se va a dar cuenta, que me vean, físicamente trabajando. Que sea visible, bien transparente, que nadie tenga las puertas cerradas ni escondidos, en movimiento.

**¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos en cuanto a la participación en la cooperativa?**

Siempre ha habido dificultades en el caso monetario, y de gente que son disconformistas, que son revolucionarios, conflictivos, incluso denuncia al DICOP, por falta de conocimiento, hemos tenido como 6 casos, incluso esta cooperativa casi se va para abajo, mucho reclamo del municipio, pero todo se arregló legalmente, con abogada ahí ganamos eso. Pero igual la dificultad de las personas que son muy conflictivos, y algunos tienen su inteligencia y andan reclamando, para dejar mal la cooperativa

**Entonces usted dice que la principal dificultad son las personas conflictivas**

Que llegan al extremo de reclamar en todas partes

**¿Y esos reclamos a qué apuntan?**

Ellos apuntan con la disconformidad, como le dije yo, querían tener sus cargos importantes, eran líderes que no supieron cómo hacerlo, no teniendo la llegada, prepotente, gente mala, que hasta ahora están reclamando. Y las dificultades con la parte monetaria, porque gente que no trabaja de repente y nos aplican las multas. Y difícil tener socios trabajadores, porque muchos socios se fueron, ya cumplieron su etapa, la edad, y ahora cuesta encontrar, da miedo contratar gente, porque de repente no trabaja y aplican la multa. Entonces por ahí es menos dinero, menos plata para la gente. Esas son las dificultades más grandes; la parte monetaria y la gente conflictiva, con la que más tenemos que luchar. Somos 120 socios y con 30 más que hay que hacer un código, al final somos 150

**¿Cree que esas son las principales dificultades en cuanto a la participación en la cooperativa?**

Yo creo también otras de las dificultades, es que la gente tiene que estar más capacitada, para tener cualquier cargo, porque igual cuesta. Porque de los 5 que trabajamos al 100%, las dos personas no, pero esa no es nuestra culpa, nos falta más capacitación.

**¿La poca capacitación es una dificultad en cuanto a la participación?**

Sí.

**¿Cómo se expresa esa falta de participación?**

Se tenemos un coordinador que es código, pero a futuro tenemos un socio, por lo mismo, tiene que capacitarse para que no se equivoque en todas las formas, que no haya ni un error por lo mismo, pero tiene que estar capacitada la gente, para ser un buen líder o un trabajador que esté a cargo de 25 personas, yo creo que eso.

**¿Cuáles son las principales fortalezas y facilidades en cuanto a la participación que tiene la cooperativa?**

Yo creo que la fortalezas se encuentra en que la gente quiere cuidar su pega primeramente, saben que en otras partes no van a encontrar esta pega, la gente se tira a trabajar al 100%, cuida su trabajo para que esta cooperativa siga, yo creo que esta es la fortaleza que la gente se incentiva sabiendo que en otras partes la gente no va a tener su platita, su trabajo. Yo creo que la única fórmula de cuidar esta pega, hasta lo más grande, cuidar esta pega, al final la gente se incentiva. Yo creo que esa es la fortaleza de la cooperativa sur poniente, la gente se preocupa más ahora, y se ve en la asamblea, quieren que esto surja, se cuida el trabajo. Yo creo que la fortaleza es que la gente está incentivada, y en marzo se ven nuevos cargos, entonces la gente está en eso. Entonces hay ánimos, no pierde la esperanza que esta cooperativa no se caiga y se convierta en algo más grande

**¿Alguna otra fortaleza?**

No yo creo que esa es la más importante

**¿Cree que con esa fortaleza la cooperativa se mantiene en pie?**

En pie. Porque usted sabe las dificultades internas, ahí tenemos la junta de vigilancia, tenemos un comité bienestar para ayudar a los socios, creo que eso es muy importante, y yo veo que la gente va incentivándose, que esta ese ánimo para que esta cooperativa no se acabe.

**En cuanto al trabajo ¿ha tenido otras experiencias de trabajo fuera de la cooperativa?**

No, yo aprendí del año 2008, que en ese tiempo éramos una cooperativa y después nos dividimos en 3 (...) yo siempre he trabajado independiente, he tenido un negocio y yo

siempre tuve como 30 años trabajando independiente, de repente me tiro en una plaza a trabajar y me tiro con la cooperativa, con los papeles.

### **¿Ha trabajado en algún trabajo convencional?**

No, porque siempre he sido independiente, fui chofer, tenía una camioneta y hacia fletes. Y en áreas verdes entre el año 2003, yo tengo hartos años de conocimientos de áreas verdes.

### **¿Estaba contratado por la municipalidad o alguna otra empresa?**

Estaba a honorarios, trabajando para la municipalidad de jardinero.

### **Y en ese lapso ¿Cómo veía la participación?**

Marcaba mucha la diferencia entre una empresa privada a una cooperativa. Claro hay mucha comunicación entre compañeros, para hacer un asadito. Pero nos es como una cooperativa

### **¿Cuáles son las diferencias?**

Mucha diferencia. Yo tenía un jefe que parecía un milico, el trato no era bueno conmigo, no me daban oportunidad con los permisos, y si me daban, me descontaban y estaban siempre tiritando, porque al otro mes a lo mejor no seguía trabajando, no estaba seguro en la pega, nadie se preocupaba de uno, no es como la cooperativa. Por eso menos mal que yo trabaje en áreas verdes, yo marque la diferencia, cuando es otro jefe, son otras entidades, son otro tipo de gente.

### **Entonces usted ve que la participación en ese otro tipo de empresa, hay maltrato, no hay beneficios, no se preocupan de la persona ¿de qué otra forma se expresaría la participación?**

Otras empresas, otros trabajos tienen poco beneficio, no es como en las cooperativas, yo creo que aquí tenemos mucho beneficio, se reembolsan las licencias, te dan prestamos aquí mismo, te dan muchos beneficios, hasta en la parte monetaria, ha habido accidentes que también se reparte, que la gente lo espera cada año con ansiedad, con emoción espera la plata, porque en las empresas privadas no se dan esas cosas.

### **¿En cuanto a participación como tal cómo ve usted la diferencia?**

La diferencia yo lo veo así. Aquí hay un contrato de 4 años, que quedan como 1 años, 1 años y medio, entre la cooperativa y el municipio. Y yo creo que se puede marcar la diferencia, que aquí tienes un trabajo seguro, como socio, un socio no se puede llegar y echar. En una empresa privada, usted no tiene ni una oportunidad, si usted se va, se va. Aquí no, un socio,

no considera echarlo al tiro, tiene su proceso, y tiene voz y voto para defenderse y decir las cosas como corresponde. Yo creo que eso marca la diferencia y eso nadie lo tiene, incluso se puede dar una oportunidad, si yo me equivoque, en todo caso pasa su proceso de reunión. Aquí hay una oportunidad y beneficio que es lo más importante, que en otras partes no se da.

### **¿Qué diferencia ve usted entre tener un trabajo convencional y un trabajo asociado?**

Mucha la diferencia, hay un estatuto en donde se vela por el bienestar de los socios, no se discrimina ni la parte política ni religiosa. Porque si llega aquí un testigo de Jehová, aquí se respeta. Yo creo que con eso le respondo, creo que el bienestar es lo más importante, que se refleja en una sola cosa: el buen trato, el buen beneficio, el buen compañerismo, yo creo que llego a lo mismo, es la familia. Aquí somos familia y punto

### **¿Usted cree que es la principal diferencia con un trabajo del otro tipo?**

Si

### **¿Qué otras características tiene que lo hacen tan diferentes?**

Cuando uno participa con la gente, que una empresa privada no se puede hacer. Veo que en otros trabajos todos han muerto, “aquí vienen a trabajar y punto”. Yo creo que un trabajador, no trabaja contento si viene a puro a trabajar y no les hablan ni los pescan, como si fueran animales “trabajen, trabajen, trabajen, trabajen”, no, aquí es diferente, aquí se conversa con la gente, se va a terreno, se llama a la persona. Por ejemplo, una señora se cayó, esta con problema, la vamos a buscar, la llevamos a la mutual, claro en otros trabajos se lleva a la mutual, ¿pero si tiene un problema personal? Con su hija está llorando ahí, botada, ahí vamos a socorrerla, vamos a aconsejarla. Hay una preocupación mas allá, es el concepto de familia, esa es la gran diferencia.

### **¿Algo más que agregar?**

Ojala que hubiera más cooperativas de trabajo. Incluso teníamos la esperanza de tener otras licitaciones de otras plazas, que están cerca de nosotros, pero nos falta la platita, pero si esto a futuro nos sale todo bien, va a tirar para arriba podríamos abarcar más. Yo me encariñe con la cooperativa sur poniente, porque bueno yo me expreso con la gente, yo hablo con la gente, yo trato de llegar con la gente, para que la gente me escuche, porque también uno tiene su inquietud, de repente igual pregunto “¿en qué estoy fallando? ¿Qué puedo hacer chiquillos?” eso sería lo único, que esta cooperativa siga adelante para las nuevas generaciones.

### VIII.3.6 Transcripción 6

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Maximiano Contreras**

**Entrevistado: Socia**

**Fecha: 02 de febrero 2018, a las 10:00**

**Lugar: Base de la cooperativa, Maipú**

**Duración: 61:50**

La reunión está fijada a las 10:00 y todo ocurre de manera muy puntual, la persona entrevistada estaba preparada, ya que había sido avisada con anterioridad por la cooperativa para participar de ésta instancia. En la base de la cooperativa hay harta gente, algunos buscando trabajo, otros trabajando, se observa un ajetreado movimiento, con lo cual me inquieto un poco, ya que esto puede interferir en la entrevista, sin embargo, nos hacen pasar a una sala de reuniones que está equipada especialmente para la instancia, se han preocupado hasta del más mínimo detalle al tener té, café y galletas, lo cual me deja más tranquilo. Cuento con grabadora, lápiz y cuaderno de apuntes, le explico a la persona que la entrevista será grabada, que luego será transcrita, pero que su identidad quedará anónima, le explico de manera breve nuestra investigación y le comento el tema que estamos abordando, una vez que está todo claro, me dispongo a realizar la entrevista. Durante ésta se dieron ciertas interrupciones, alrededor de cuatro, quienes entraban a mirar y luego se iban, entraban a saludar o simplemente entraban a ver cómo estaba la situación. A pesar de todas estas interrupciones, la entrevista podía retomar su flujo normal.

**En términos de asociación ¿qué sentido tiene para usted asociarse en una cooperativa de trabajo?**

Es muy importante, porque de hecho, estar en una cooperativa significa que somos todos iguales, que todos nos tenemos que apoyar, y todos tiran el carro para el mismo lado. Generalmente ocurre eso, hay detractores, como en toda empresa, pero los que tiramos el carro somos más, entonces se ve el trabajo

**¿A qué se refiere con igualdad?**

Me refiero a que nosotros, por ejemplo aquí, la mayoría de nosotros somos de edad. Hay mujeres que tienen hijos chicos, se les da todas las facilidades, se les da permiso para que vayan a dejar a sus hijos, se les da permiso para los controles, se les da permiso para todas esas cosas. Los otros grupos son los ancianos, que son más viejitos que yo (risas), ellos tienen permiso para ver su jubilación, al médico, no hay ningún tipo de problema, en ese aspecto. Tenemos también personas que tienen cierta discapacidad, ya sea física y psicológica. Tenemos también compañeros que se les ha dado la posibilidad de estar en un lugar feo y de llegar acá, y empiecen a restablecer su vida otra vez, se les ha dado a mucha gente oportunidades, algunas lo han tomado otros no. El estar en la calle, muchos los han tomado, pero también hay muchos que no los han tomado. También ha llegado mucha

gente que son haitianos, con los mismos derechos que nosotros, los mismos derechos, los mismos beneficios. No hay distinción, aquí no se distingue a nadie, eso es lo bueno de trabajar en una cooperativa, pero tenemos que tener claro también, por el hecho de estar en una cooperativa, si a nosotros nos solicitan que tenemos que estar en un lugar, tenemos que tener la disponibilidad, porque esto es nuestro, tenemos que cuidarle, esto nos ha costado mucho.

### **¿Usted dice tener la disponibilidad de tiempo?**

Si, por ejemplo, que nos saquen de un lugar a otro. Hoy día, están las piscinas en el Maitén, entonces hay unos compañeros que se van a trabajar allá, porque el municipio lo solicita. Si el municipio solicita algo, nosotros tenemos que tener la disponibilidad de ir, no siempre nos toca los mismos, es una rotación, hay que tener la voluntad, la disponibilidad, y tampoco le voy a decir que es algo que uno lo haga gratis, siempre hay una recompensa, ya sea monetaria o de descanso.

### **¿Pero la idea es siempre estar dispuesto?**

Eso, si esto es como una casa, si tú sabes que te paso un accidente y tienes que correr a un lado, tienes que correr, no hay otra alternativa, hay que hacerlo

### **Cuando dice casa ¿a qué se refiere?**

Es que nosotros somos una familia, si un compañero está mal, tenemos que acompañarlo, ya y si un compañero está bien, todos felices por ellos. Hemos tenido que ir a visitar a compañeros que han estado en el hospital, que han estado enfermos, para eso tenemos la disponibilidad. Si un compañero nos solicita ayuda tanto en alimentos como monetariamente, ahí estamos.

### **En ese sentido ¿hay una preocupación por el otro?**

Por eso le digo, nosotros somos una familia, ese es el concepto que yo tengo, si mi compañero está mal yo tengo que ayudarlo, no que "ha me cae mal", no, el concepto es si está mal, tenemos que ayudarlo, si lo vemos caído tenemos que levantarlo. Es parte del grupo, es parte de la familia. Por ejemplo, si mi compañera, hoy día tuvo que ir al médico, no le voy a dejar su pasto sin regar. Nos organizamos, "tú haces esto, esto otro", la cosa tiene que funcionar porque también si la cuestión no funciona, nos perjudica a nosotros, porque puede pasar un inspector y ve que no hay agua corriendo, o ve papeles y nos pasan un parte, entonces ¿Qué están quitándome? Mi plata, porque la plata es de todos, está dividida como corresponde a cada cargo, pero la plata es de todos, o sea, si hay un parte a todos nos quitan un pedacito.

**Entonces hay una concepción de que todo esto lo hacemos funcionar entre todos, o sea, si alguien falla, es como que falla un todo, falla la familia, como usted decía. Entonces el**

**sentido que tiene para usted asociarse en una cooperativa tiene que ver por un lado, la igualdad, una igualdad entre las distintas edades, culturas, entre todos ellos no hay distinciones. El otro sentido, es que esto era una familia, y eso a usted le hace sentido el asociarse en una cooperativa, porque se da justamente el que todos nos ayudamos entre todos, y el tema de la ayuda.¿ A usted le hace sentido asociarse en una cooperativa por esas razones?**

Sí, es tener mi trabajo seguro, es saber que sí y en algún momento estoy mal, me han ayudado, si esto es muy bonito, estar en una cooperativa es muy bonito.

**¿En qué se puede ver lo bonito que es una cooperativa?**

Bonito, por ejemplo, yo llego a mi lugar de trabajo, están mis compañeros, todos nos preocupamos de cómo estamos, si le pasa algo al compañero de la otra punta, siempre hay alguien que dice, “a este compañero le pasa algo”, entonces empieza la cadena. Es algo bonito, es algo que no se puede traducir a lo mejor en palabras, porque hay que sentirlo, hay que vivirlo.

**Entonces si me lo tiene que describir, lo describiría como me lo ha dicho anteriormente, como familia, como ayuda, la unidad entre los trabajadores**

Aquí todos somos iguales. Yo tengo ese concepto, que todos somos iguales.

**¿Que todos sean iguales a usted le hace sentido para estar acá?**

Me hace sentido tener mi trabajo. Con este trabajo yo he logrado muchas cosas. De logros, porque darle educación a mis hijos, para mí es un gran logro, y lo hice con este trabajo, en esta cooperativa, y para mí es un gran logro, y creo que todos lo podemos hacer.

**Entonces la recompensa que usted ha tenido con la cooperativa**

En forma personal ha sido muy grande, y ver cómo ha crecido esto, también me satisface

**¿Y en que ve usted que esto va creciendo?**

Porque cuando nosotros empezamos, empezamos con un celular que era prestado, que lo ofreció el municipio, y con una oficina chiquitita que era donada por el municipio. No teníamos nada, no teníamos manguera, no teníamos barre hoja, no teníamos ninguna de esas cosas, nada. Solamente la voluntad de tirar este carro, gracias a un gran líder, porque en todo uno necesita un líder que nos guíe, entonces, por eso les digo, no empezamos con nada y cuando llego la primera camioneta nosotros saltábamos, la primera camioneta. Después cuando llego el camión, cuando llegaron las máquinas de cortar pasto, el tractor, entonces tú ves y dices “están los camiones, está la camioneta”. (Intromisión de alguien que entra a la oficina). Pero esto no se logró así como así, esto fue con esfuerzo.

**¿Diría entonces que el sentido de asociarse es el ver crecer esto?**

Es una satisfacción, mira, tenemos un silo, donde se guardan los vehículos. De no tener nada a tener todo lo que tenemos, es mucho

**¿Algo más que agregar?**

No, ya lo dije

**Entonces pasemos al punto de participación ¿Qué sentido tiene para usted la participación en una cooperativa de trabajo?**

La unidad, creo que también lo exprese, la unidad, el trabajar juntos, tirar todos para el mismo lado, la responsabilidad, el deseo que esto siga creciendo, que no nos estanquemos.

**En términos de responsabilidad ¿a usted le hace sentido participar en una cooperativa?**

Es que para todo trabajo tú necesitas responsabilidad. Porque si tú eres un irresponsable, no vas a funcionar en ningún trabajo, es mi manera de pensar, si tú eres irresponsable en el trabajo a ti no te van a tener, es obvio, son cosas obvias, entonces es eso, es tener responsabilidad en tu trabajo, es cumplir, y tú ves todas las satisfacciones.

**¿Entonces usted dice la responsabilidad y la unidad para usted le hace sentido?**

Es fundamental, porque si mi compañero de al lado es responsable igual que yo, funcionamos re bien. Entonces aquí todos tenemos que tener la responsabilidad de hacer nuestro trabajo, estar comprometido con la Cooperativa, es muy importante.

**¿La unidad sea que la participación...?**

Y sea grata. Cuando tú trabajas con tus demás compañeros en contra, es muy ingrata tu tarea, pero cuando estás de acuerdo con todos tus compañeros, es una tarea bonita, se hace grato, es satisfactorio estar acá, por lo menos para mí.

**¿Ese es el sentido que tiene para usted la participación en una cooperativa de trabajo?**

Si porque esto es mío.

**¿Cómo se expresa o manifiesta la participación en la cooperativa?**

No entiendo bien. Se ve porque son todos contentos, porque si hay que ir a ayudar todos vamos contentos.

**¿Entonces la participación se expresa en ayudar, en hacer cosas?**



Sí y con la voluntad, porque por ejemplo, tengo un compañero enfermo y a mí me piden ayuda, claro que voy a ir a ayudar, y eso no significa dejar mi trabajo abandonado.

**Entonces esa ayuda es reflejo de como yo participo y expreso el estar participando con otro, ayudando, yendo a ver al compañero**

Si, como te dije anteriormente, cuando el municipio solicita una cosa, nosotros pescamos la camioneta y vamos no más.

**¿Eso se da en todos los aspectos, en todos los trabajadores?**

Como le dije al principio, aquí hay detractores. Generalmente aquí la gente joven piensa que es una empresa, no tiene claro el concepto de cooperativa. Entonces hay que explicar mucho ese concepto, de lo que es una cooperativa. Yo siempre le digo “esto es una cooperativa, todos cooperamos”.

**¿Y ese sería el concepto para diferenciarse de lo tradicional?**

De una empresa, claro, porque como te digo, no todo aquí algunas veces uno le pide algo, siempre no es monetariamente, es con vías que es lo mismo. Pero hay compañera que viene de otro sistema y todo lo que quieren es plata. Y esta cooperativa, no es con fines de lucro. Esta cooperativa la parte más grande que paga el municipio se pagan los sueldos, los sueldos de nosotros.

**¿No trabaja la clásica empresa?**

Si, el formato es el mismo, a nosotros nos exigen un horario, mantener tal cosa.

**¿Entonces usted me dice que las relaciones que se dan entre trabajadores es lo que lo hace ser cooperativo?**

El ayudarnos, estar dispuestos cuando el municipio necesita alguna cosa, evitar los partes. Porque si yo sé que tengo una basura en la esquina, tengo escombros, ¿Qué tengo que hacer? Llamar y decir “hay escombros en tal lugar, traigan el camión” o avisarle a la capataz. Usted tiene que mover las cosas rápido. Yo trabajo en 3 poniente, un lugar bastante llamativo, y siempre están los inspectores.

**La participación se expresaría justamente en la ayuda, en que todo funcione de acuerdo a lo que pide el municipio, que todo se mantenga bien y ayudar también al otro cuando también lo necesita ¿así se expresaría para usted la participación?**

Si

## **¿Cuáles son los espacios de participación en la cooperativa?**

¿A qué se refiere con espacios?

### **Los momentos, las instancias que hay en donde usted ve que se la participación dentro de la cooperativa**

En todo lo que te he dicho, también hay momento de convivencia, hay momentos de convivencia entre los mismos compañeros, también hay momentos de convivencia que nos hace el mismo Don Manuel, que de repente hace un desayuno, o que lleva a las mujeres a almorzar en su día, a los caballeros también.

### **Entonces se da en términos de lo recreacional**

Si de hecho todos los años hay paseo, en donde llevas tu ropa tu traje de baño y nada más, porque va desayuno, almuerzo, todo. Para la navidad también se les hacen regalos a los niños, para los 18 también se hace algo. Todas las fechas que las empresas tienen, nosotros también las tenemos. De hecho también los compañeros y compañeras que tienen niños chicos, también se les da un bono escolar. Como te digo, en cada momento se da la participación aquí, porque de repente sabes que tal persona está mal, y empezamos a movernos.

### **O sea, cualquier cosa que pase los hace participar**

Es la idea, no puede ser un grupo no más. Si yo veo, compañeros o compañeras más pobres que yo, muchos más necesitados que yo, y si vemos que está mal, ayudémoslo. Una cooperativa es una ayuda mutua. Todos nos tenemos que ayudar entre todos, aunque nos caigan mal.

### **¿Aunque hayan rencillas entre ustedes?**

Sí, porque de repente, tú no te llevas bien con todo el mundo, eso no pasa, pero igual se ayuda.

### **La ayuda es más importante que cualquier conflicto personal por el que se pase**

Es que somos humanos, que por más defecto que yo tenga, me van a ayudar igual

### **¿Usted cree que ese concepto está en toda la cooperativa?**

En la mayoría, hay que concientizar a las personas que van llegando –gente muy joven- de que se trata. Esta no es una empresa, que si bien tiene el mismo formato que una empresa, es una cooperativa, y es completamente diferente

### **¿Usted dice que los jóvenes no saben?**

No son motivados, no saben. Ellos piensan que sí, nosotros estamos regidos por estatutos, y reglamentos internos, y eso es lo que manda al final.

**No vienen con la idea, no tienen incorporado los conceptos de ayuda o de familia, de igualdad.**

No, les cuesta mucho entender eso, les cuesta mucho entender el concepto de ayuda “ya pero si voy ¿Qué voy a ganar?” Vienen con una mentalidad de la empresa, tú produces, pero si produces un poquito más, ganas más.

**Y de siempre querer ganas más por lo que me dice. ¿Y acá no se da eso?**

No, ¿por qué tengo que cobrar por ayudarte? No puedo cobrar, porque es una ayuda.

### **¿Cómo funcionan los espacios de participación?**

Hay cosas que se dan espontáneamente, y hay cosas que se planifican. Espontáneamente, por ejemplo, el otro día, tenemos una compañera que estaba esperando guaguüita, ¿Cómo la ayudamos? La cadena. Espontaneo, se da en el momento, no se planifica. En realidad yo fui, fui donde mi capataza y yo le dije, y me dijo “buena idea”, yo le dije “dile a la vieja chica que es bien movida” la “vieja chica” es otra compañera que es capataz. Porque todo es así, porque por ejemplo, en la feria hay hartos cachureos, y de repente salen cosas bien buenas, entonces uno las recoge y le dice a la capataz “ve quien lo necesita” y se reparte. De repente también a uno que está en la feria, le dan cosas. Si me dan un cajón de duraznos, ¿Dónde me voy a meter un cajón de durazno? Entonces, esas cosas se reparten. De repente nos dan lechuga, de repente nos dan limones. De hecho una vez nos dieron salmón (risas)

**¿Y en los espacios más formales, donde funciona más reglamentado? Una fiesta navideña, un 18 de septiembre, por ejemplo**

Siempre la pasamos bien.

**¿Eso se da espontaneo, o se organiza?**

Eso está organizado, por ejemplo también se puede organizar una colecta en ayuda de un compañero se encuentro en un hospital, también eso está organizado, eso va con un listado, con lo que tu donas y con tu firma. Todo lo que involucre dinero está muy bien organizado, entonces tú vas a cooperar, tú vas a decir el monto y tú vas a firmar, todo con fotocopia, entonces eso es ordenadito.

**Todo lo que uno aporte para un viaje o algún paseo.**

No que eso es gratis, esas cosas no salen de mi bolsillo, o sea, en realidad sí, si tú le ves el fondo sí, con el excedente.

### **¿Cómo se organiza la cooperativa en cuanto a roles, responsabilidad y funciones?**

La cabeza organiza, Don Manuel, consejo de administración y la junta de vigilancia, o sea, estamos consejo de administración, gerente, después viene, en toda cooperativa ante todo está el consejo de administración y después viene el gerente y el consejo de vigilancia

### **¿Cuántas personas son en el consejo administrativo?**

Don Manuel López, el presidente, Ivana Muñoz secretaria, Angélica Parra, Silvia Benavides y Cecilia Zapata, ellos son los encargados del consejo de administración. Luego la junta de vigilancia, las personas que se encargan de ver donde están destinados los dineros, revisar boletas, registrar facturas, ese tipo de cosas. También son elegidos por nosotros.

### **¿Administración también y gerente también?**

No, el gerente lo ve el consejo de administración, pero nosotros elegimos a la junta de vigilancia en el consejo de administración, nosotros depositamos en esas personas la confianza para que lleven bien esto, de hecho, no se han cambian, claro, ha habido algunas rotaciones. Por ejemplo de estas cinco personas, ha habido suplentes, se han ganado sus puntos pero siempre se han mantenido, tenemos la confianza en ellos, porque lo han hecho bien, porque tú no vas a votar por una persona que lo ha hecho mal.

### **¿No hay otros roles o funciones en otros planos?**

Si, en lo que es por ejemplo, en todo lo que es más o menos técnico vemos la faena, donde yo trabajo. La faena funciona con una coordinadora y un ayudante de coordinador, con capataces y después los placers, los jardineros. En realidad jardineros no son, porque el jardín implica más. Por ejemplo nosotros no cortamos pasto, hay cortadores de pasto, uno aprende harto, por ejemplo yo cortar pasto, no podría, porque tiene que haber mucha fuerza.

### **¿Entonces se van viendo los cargos según capacidades en las faenas? ¿Cómo lo deciden?**

Acá el consejo, la administración contrata, de acuerdo a las capacidades. Porque por ejemplo si una persona me puede servir de albañil y se está perdiendo regando una plaza, va a contratar de albañil, porque me va a servir mas siendo albañil que regando, haciendo tazas, raspando. Porque tiene dedos para ser albañil. Entonces aquí se ven las capacidades también y las ganas, porque hay compañeros que no han sabido nada y le han dicho “¿probemos? Probemos”.

### **¿Y ahí en la faena, en la plaza, se dedican a cortar pasto...?**

Por ejemplo mi trabajo es mantener el pasto verde, y yo siempre les digo lo mismo “no importa si el pasto crece o no crece, la cosa es que este verde”. Que este sin maleza, que este la taza hecha, que estén las cunetas barridas, que están los macizos limpios. Trabajo en un campo de skate, acá en 3 poniente, mi trabajo ahí es barrer las escalas, sacar las botellas y todo lo que dé. Preocuparme que del pedazo de afuera también este lindo. Preocuparme que si la vecina vino a botar la basura acá, aunque me da la pava tengo que venir a recogerla, porque no la puedo dejar ahí, aunque sea basura de casa

### **¿Y después de eso hace un reclamo?**

Súper difícil eso, porque para eso tiene que más o menos saber la dirección. Claro, yo por ejemplo denuncie por Facebook, a un caballero que estaba tirando basura, ese caballero es de ahí nomás. Lo vi, y dije “voy a comprar” pase por la casa, anote el número y lo publique. Ha parado, algo le tiene que haber llegado.

**Ahí en la faena entonces se divide de acuerdo a las capacidades, y quien elige a las personas idóneas para que trabajen.**

Claro, si ves a una persona que puede hacer otra cosa

### **¿Y eso lo ven ustedes o la gerencia?**

Todos, de repente uno puede decir “sabes que, este caballero o esta señora tiene dedos para esta cosa” y la gerencia pone ojo en esa persona.

### **¿Los capataces y los coordinadores también son elegidos por ustedes?**

No, el consejo de administración elige esos puestos

**Al final ustedes eligen la junta de vigilancia y la administración.**

Los otros cargos se han dado, por ejemplo, tenía un compañero que era jardinero, pero soldador. Aquí hay de todo, hay gasfíter, albañiles, mecánicos, hay de todo. Aquí puede faltar, pero también te he dicho, de tener nada a tener todo esto. Entonces cuando llegan compañeros piensan que esto siempre estuvo, que siempre fue así. Nosotros no teníamos ningún recurso, nosotros el primer mes no sabíamos si nos iba a pagar el municipio, porque no teníamos el contrato, no teníamos nada.

### **¿Pero siempre con la idea de la cooperativa?**

Sí, porque ahí fue nuestro periodo de pruebas

### **¿Cómo se expresan los liderazgos dentro de la cooperativa?**

Que yo tengo un líder nomas, es el que sabe mover los hilos. Los quiero a todos, pero yo siempre he dicho, y siempre le he dicho a el “preocúpese de buscar un líder”.

### **¿Usted dice que recae mucho la responsabilidad en una persona?**

No, si él sabe que... haber, es una persona muy querida para nosotros, de hecho, para la última elección saco 44 puntos, y ahí se fueron segregando, mayoría absoluta. Por lo tanto es una persona demasiado importante, respetada y querida, porque es humana, con esto no estoy diciendo que los demás no lo sean. Pero él es el que formo esto, con el que batallamos, con el empezamos, le decíamos “hagamos una micro empresa Don Manuel”, y después dijo “vamos a hacer una cooperativa chiquillas”. En realidad fue después de muchas batallas, y la última batalla fue cuando nos fuimos caminando de la plaza de Maipú hasta la contraloría

### **¿Era una especie de protesta?**

Protesta no, una caravana, porque nosotros íbamos pacíficamente. Ahí se habló con el contralor, y ahí dijo “la última vez que los quiero ver así, organicense”. Eso de “organicense” fue un llamado de atención para hacer algo.

### **¿Entonces el liderazgo para usted se expresa en una persona?**

Sí, no estoy desmereciendo a lo demás, a nadie. Porque todos aquí son importantes, pero como en cada cosa hay una cabeza visible

### **¿Recae mucho a una persona?**

No aquí no recae, aquí cada uno tiene su papel. Cuando tu vienes a hablar son todos atentos, con la persona que hables. Bueno yo soy vieja, yo empecé con esto, entonces se la disponibilidad que tiene cada persona que tiene para atender, tu viste como estaba Guillermo, estaba lleno de gente que viene a pedir mucho trabajo.

### **Esta persona, Manuel, ¿es el gerente?**

No, él es el presidente de la cooperativa.

### **¿Y el también hace labores?**

¿El? Hay que pararlo, porque si ve que estamos recogiendo pasto, dice “pásenme esa pala”, el si ve que estamos cortando pastos y estamos cansados, “ya, la maquina”. El si tiene que salir a las 4 de la mañana a hacer algo, el sale. Por eso es que él es respetado y querido, por su calidad humana, porque se involucra. El pasa, baja, saluda y conversa, sale a la faena a conversar.

### **Un líder tiene que tener esas cualidades**

Obvio, no saca nada con estar acá sentado en el escritorio si no sabes lo que está pasando afuera. Él se hace ese tiempo, se da ese tiempo cuando tiene tiempo. Va, conversa contigo, te dice que te falta, o como esta, que cree que podemos hacer, él está preocupado como siempre por las personas (irrumpe una señora).

### **¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos en cuanto a la participación en la cooperativa?**

Lo que te dije, la gente nueva no entiende. Eso siempre es una gran dificultad, porque dicen los nuevos “si no me pagan, yo no voy”

**Más que la gente joven, es la gente que viene con esa mentalidad de querer cobrar por ayudar, lo que usted me decía.**

Sí, eso.

### **¿Alguna otra dificultad que vea en cuanto a participación en la cooperativa?**

Yo creo que no, pero viéndolo de afuera, de adentro no sé, porque son dos mundos diferentes. Porque la administración puede ver más cosas que yo.

### **¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas en cuanto a la participación que tiene la cooperativa?**

Lo que te dije anteriormente. Aquí las mamás tienen permiso para ir a dejar a sus hijos al colegio, tiene permiso si están enfermos. Los permisos para gente que tiene que ir al médico, a cobrar su jubilación. Y aquí a nadie se le retiene ese dinero, esas horas. Si tú tienes que pedir permisos por algo especial, tienes que ir a pagar la luz y vas a llegar más tarde, porque te la cortaron, porque nos ocurre a todos, el permiso está. Porque en todos lados tú pides permiso y te descuentan las horas, en una empresa pasa eso. También de repente algunos compañeros hacen abuso de esto. También hacen abuso, uno también no puede decir todo lo bonito, que son los menos, pero si existen.

**Eso en términos de participación, y ahora es lo último, el trabajo, es la última parte, son las últimas dos preguntas ¿usted ha tenido otras experiencias de trabajo anterior a la cooperativa?**

Sí, yo trabajé también en CASINO. Era también una empresa de áreas verdes, privada (irrumpan un caballero en la oficina). Es lo mismo que esto, era una empresa que prestaba servicios al municipio igual. Yo tuve la suerte de tener a un jefe muy bueno, que tenía esa parte, humana, pero si tu pedías permiso, te lo descontabas. Si tu tenías que ir a dejar a tu hijo al colegio, “vaya dejarlo, pero me paga las horas en la tarde”. También el pago era diferente, porque sabían que hasta el 5 te pueden pagar, “entonces paguemos el 5 en la

tarde". Por ejemplo en lo que es navidad o año nuevo, uno tenía que guardar un poco de plata antes, porque no te daban ninguna caja de mercadería, ninguna de esas cosas. Solamente lo que podía lograr a través del sindicato. Eso era lo que tú podrías obtener, pero que la empresa te diera algo, no, nada. Aquí, nos dan para el 18 una giftcard, para el año nuevo la giftcard, más un aguinaldo.

**¿Cuántos años trabajo en CASINO?**

3 años

**¿Y antes de eso había trabajo en otra cosa?**

Si, en un jardín infantil, completamente diferente. Yo llegue, me ofrecieron, yo aquí tenía a mis niños chicos, hay que trabajar en lo que sea.

**¿Jardín infantil de parvularia?**

Si, el técnico parvulario

**¿Y no siguió?**

Era súper difícil en ese tiempo, aparte que yo tenía a mis hijos chicos. Entonces, lo que te digo, yo por ejemplo si mi hijos estaban chicos, yo los podía llevar a la plaza, si la plaza es publica, no te pueden retar, no es como en otros trabajos en donde tú no los puedes llevar. Aquí hay muchas mujeres que hemos criado a los hijos en la plaza. Aparte que yo no tenía que tomar locomoción, no tenía que gastar plata en ropa.

**Aparte que usted vivía cerca**

Sí, yo vivo cerca. Si todos los que vivimos aquí en Maipú, o usamos la bicicleta, o caminar, o de repente decirle "tío, me lleva" (risas)

**¿Identifica usted otro tipo de participación en ese trabajo? ¿Cuándo trabaja en CASINO por ejemplo?**

No

**¿O algún otro tipo de participación, o cree que se daba igual que acá, en la cooperativa?**

No, es que no se daba igual, también caemos en que tu tenías que ayudar a tu compañero enfermo, porque la empresa no se hacía cargo, te pagaba la licencia y chao.

**¿Ahí corría netamente por usted, si es que a alguien le interesaba?**



Exactamente

**Para terminar ¿qué diferencia ve usted entre tener un trabajo convencional, llámese una empresa privada, o cuando usted trabajo en CASINO, y un trabajo asociado y cooperativo, acá en la cooperativa?**

Es que esta es mi cooperativa, es mía, yo lo forme, yo lo hice, las cosas se compran por lo que yo apporto. Por ejemplo, la otra vez, para las elecciones, nos solicitaros si pueden ir a apoyar. Y justo andaban inscritos, y se subió. Entonces arriba de la camioneta le dije “es mi camioneta” y me dijo “no es la camioneta del municipio” “no, no, no” le dije yo “el municipio la puede solicitar, pero aquí está registrado a nombre de la cooperativa, no del municipio” esa es mi camioneta.

**Esas son ya cosas que son de la misma cooperativa, son de todos. (Irrumpen en la oficina).**

Sí, es mi cooperativa, es mío. A todos los socios nos informan de los pasos a seguir, de lo que se va a hacer, nos piden la opinión.

**¿Ustedes están presentes en todas las decisiones?**

Sí, porque reuniones no se hacen siempre, por el tema del horario. Y ahí recaímos en lo mismo, que la gente nueva dice “¿Por qué no lo hacen en horarios de trabajo?” si es una reunión, es fuera del horario de trabajo. Pero siempre estamos informados, de las cosas más importantes, ya sea porque nos mandan un documento, una carta, o porque nos citan a una reunión, o llega el capataz y dice “les tengo que comunicar tal cosa”

**O sea, ¿ustedes están al tanto de lo que va pasando, de los proyectos, de todo lo que tiene que ver con la cooperativa?**

No de todo, tú sabes que tampoco pueden informar todo. Los consejos tienen que tener la capacidad suficiente de decir “esto lo podemos que informar, esto lo tenemos que resolver y después lo informaremos”. Y después que ya están resueltos, se informan.

**¿Usted diría que en esos dos planos son las grandes diferencias con un trabajo como el que tenía en CASINO?**

Obvio, yo digo yo, nosotros tenemos un dicho “nosotros trabajamos en ésta Cooperativa”, entre nosotros mismos nos decimos “si trabajamos en ésta Cooperativa”. Claro, algo de orgullo. Decimos de repente, “hoy día podemos comprarnos un churrasco” “comprémoslo, si trabajamos en ésta Cooperativa”, ¿entiende? Quiere decir que si podemos, porque tenemos un trabajo, y un trabajo digno, mal mirado pero digno.

**¿Mal mirado por quién?**

A que, a ver. Por ejemplo a mí me han llegado a decir, que ellos me pagan el sueldo a mí.

### **¿Cómo si fuese una empleada?**

Generalmente por el tema de los perros, se ha hablado mucho de la ley de eso, pero nadie ha hablado de educar a las personas que tienen perros. Tiran a los perros a la calle, no se hacen responsable, solo los llaman para que se vayan a dormir, y entonces que dice la ley, que tienes que andar con la bolsita, “¿ha y que tanto? Si pa eso yo te pago”, o de repente cuando alguien bota basura “eso no se hace” y dicen “si yo te pago el sueldo a ti”. Pero digo orgullosa en mi trabajo, porque trabajo aquí, porque no estoy robando, y estoy tranquila, puedo pagar la luz y el agua, comprar el gas, comprar la mercadería. Y como te dije para darle educación a mi hijo que es la mayor satisfacción que yo tengo, que me dio este trabajo, darle educación a mi hijo.

### **Entonces eso sería en definitiva las preguntas ¿quiere agregar algo más?**

Este trabajo es bonito, no todos los días son iguales, tenemos el beneficio que cuando llueve tú te puedes quedar en la casa, pero te voy a decir, ésta Cooperativa estuvo prestando servicio a una empresa, esa empresa si trabaja lloviendo ¿y qué vas a hacer tu? Tenemos que regirnos por lo que dice esa empresa. Es lo mismo que cuando trabajaba en CASINO, teníamos que irnos todos a encerrarnos y no hacer ninguna cosa, porque teníamos que rendir horarios. Acá no, acá está lloviendo a chuzo, y todos avisan, porque yo también tengo que preocuparme ¿verdad?

### VIII.3.7 Transcripción 7

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Denisse Carvacho**

**Entrevistado: Socia**

**Fecha: 08 de febrero 2018, a las 13:00**

**Lugar: Sucursal cooperativa, Quilicura**

**Duración: 49:00**

La cita se dio a las 13:00 en un galpón ubicado en la comuna de Quilicura donde la cooperativa tiene sus instalaciones. El lugar es espacioso y se encuentran instalados los socios con sus locales donde pueden vender sus productos. Quien accedió a dar la entrevista era la vice presidenta y socia fundadora de la cooperativa. Tras unos minutos de conversación en que se introdujo a grandes rasgos la investigación, se explicó en qué consistiría la entrevista y que se utilizaría una grabadora para dejar registro de la entrevista, por lo que se pidió el consentimiento de su uso y así se dio inicio a la entrevista. Para ello se utilizó una pauta de preguntas que guiara la conversación, una grabadora profesional para registrar la entrevista y un cuaderno y lápiz para apuntar ideas importantes. La conversación fue grata, la entrevista se pudo desarrollar sin mayores interrupciones, en un ambiente de confianza que facilitó la experiencia.

**Respecto a la asociación ¿Qué sentido tiene para usted, asociarse a una cooperativa de trabajo?**

Ya, nosotros, nosotros lo hicimos porque trabajábamos en otro sector y ese, y ese sector lo estaban pidiendo, ese espacio físico. Entonces nosotros nos vimos en la necesidad de, primero se formó una, una asociación gremial. Ya, siempre fue sin fines de lucro, pero nosotros después cambiamos, al año, cambiamos porque a nosotros nos dijeron que como asociación gremial, no, los bancos no daban crédito. Entonces, ¿qué queríamos nosotros? comprar algo físico, algo para nosotros. Entonces, por eso nos cambiamos a cooperativa.

**¿Quién les dijo eso? ¿El mismo banco les...?**

En el banco.

**En el banco ¿les explicaron eso?**

En el Banco Estado, si, nos explicaron y que eso era lo más justo, lo mejor. Entonces, nosotros nos hicimos asesorar; fuimos, bueno yo fui, a la Municipalidad de Santiago en ese tiempo y de ahí me presen, me derivaron a una oficina, donde había una, hay secretaria y nos dijeron los pasos a seguir, como podíamos formar.

**Ya, entonces en la Muni de Santiago la...**

Nos asesoraron. Entonces de ahí, yo empecé a juntar a la gente, bueno a la misma gente que estaba en la asociación gremial, la traspasamos, pero siempre preguntándole, al principio estaban muy entusiasmados, juntamos a 57 socios.

00:05:01

Eh, usted sabe cómo en todo orden de cosas, hay personas que pagan y hay personas que no quieren pagar. Entonces, para formar la cooperativa teníamos que pagar abogados, asesores; entonces, la gente, mucha gente se quedó en el camino; se quedó en el camino porque, como veinti tantos ¿ya? entonces, nosotros dijimos seguimos con la gente que realmente quería seguir trabajando, quería tener algo propio y aquí estamos po, han pasado tres años y esperando que algún día se haga realidad nuestro sueño, que es tener un galpón propio para no tener que seguir pagando arriendo, porque al menos yo los mueblo trabajo más de treinta años, tengo tres hijos, a mis tres hijos yo los críe acá, empecé en Las Gangas, después me fui al galpón del mueble y ahora estamos aquí po. Aquí, le cambiamos el nombre le pusimos "X", así que nos vinimos muy, muy contentos para acá, porque pensando que entre todos, como la palabra lo dice "asociatividad" que entre todos tenemos que lograr, eh, entre todos juntar los dineros, todos por igual para que no diga un más unos menos para que al final se logre nuestro objetivo, por eso se formó, por eso formamos la cooperativa.

#### **Entonces antes, no habían tenido alguna experiencia con cooperativas**

Nunca.

#### **Este fue su primer acercamiento.**

Claro

#### **Ya ¿y cómo ha sido hasta el momento?**

Hasta el momento yo encuentro que, si bien es cierto no toda la gente, tu sabes que cuesta que todos, que remen para el mismo lado, mucha gente cree que porque arrendaron un espacio físico ya no, ya no hay que preocuparse y yo digo que sipo, nosotros tenemos que seguir, tenemos que hacer cursos, nos tienen que dar charlas, eh, siempre, nosotros seguimos, estamos afiliados a la CONUPIA.

#### **Ya ¿y qué es eso?**

La Conupia, es un, es como, están todas las cooperativas asociadas. Todos los grupos, los microempresarios, las Pymes, todo eso. Entonces, nosotros a través de la Conupia, eh, nos están haciendo charlas, cómo llevar mejor el trabajo, cómo atender al público, eh, cómo llevar nuestro negocio. Así que por ese lado estamos, estamos conformes po. Así que en base fue una necesidad de nosotros, por eso se formó, porque no, no teníamos donde

seguir trabajando. Y nos vinimos lejos aquí en Quilicura, pero, al principio nos fue súper bien porque nosotros en menos de tres meses teníamos otra galería ¿ya? en un lapso de tres meses ya teníamos aquí en San Ignacio 701 y San Ignacio 851. Así que, ahí po, ¿y cómo nos financiamos? a través de cuotas de participación que se llama. Uno cuando forma una cooperativa, uno dice "ya con tantas, eh, cuotas son las que se necesitan para el día de mañana si queremos pedir un préstamo que las tengamos todas por igual." Nosotros la tuvimos que inscribir, la cooperativa se inscribió en el Impuestos Internos, de Impuestos Internos después fuimos, fuimos al Diario Oficial también, nosotros estamos legalmente formalizados. En el Ministerio de Economía, ¿que otro caso más digo? eso po, tenemos patente, fuimos a la Municipalidad de Quilicura, o sea, estamos trabajando con todas la de la ley.

**Ya, perfecto, sigamos con lo siguiente, mmm, ahora pasamos a participación, eh, ¿qué sentido tiene para ustedes la participación dentro de una cooperativo de trabajo?**

Eh, es como lo que explicaba recién, a lo mejor es casi lo mismo pero de que todos tenemos que cooperar, todos tenemos que, si nos fijamos una meta cumplirla, la participación es que si se hace una reunión que todos estén, respetar los espacios públicos, los espacios de, de para que el cliente pueda trabajar, caminar bien. No salirse de los, del espacio.

#### **Delimitado**

De los límites, estar al día en todos nuestros gastos y que todos participemos por una misma causa que es tirar pa'rriba la cooperativa.

**Ya, cuénteme, ehm, ¿cómo? aparte de lo que me señaló recién, eh, se expresa la participación concretamente ¿cómo se puede observar la participación de la cooperativa ahí? ¿Cuáles son como las instancias?**

¿Usted me dice la participación de los socios?

**Si, de los socios.**

Es como le explicaba po, de que si se llama a una reunión que todos asistan, si hay que pagar una cuota que todos la cancelen ¿ya? hay que respetar los límites, eh no, no; lo otro que es muy importante no competir entre nosotros mismos, tratar de que yo no le haga daño a mi vecino que está al frente ¿ya? tratar de, de no yo por vender bajarme a costo cero prácticamente para poder eh, mover la plata, eso no se hace. Entonces, tratar de 00:10:23

**¿Cómo sobrellevan eso?**

Se conversa en reuniones de, por ejemplo yo

**Hay alguien que vigile**

Yo, es que no se puede porque. Pero tratar de ser lo más honesto posible, porque nosotros si yo veo, si yo tengo una cómoda por ejemplo que la vendo en cien mil pesos y si la misma cómoda mi vecina al frente la vende en ochenta ya me está perjudicando porque por último si no vendo yo, que ella venda por la simpatía, porque está mejor terminada, más limpio el local, que sé, por mérito de ella, no, no que nos perjudique en ese sentido de

### **Valorizar el trabajo**

Claro, hay que valorizarnos, tenemos que ayudar entre todos. Porque de eso se tratan las cooperativas, de que todos vayamos pal mismo lado po, eso es lo queee y cumplir las reglas po, si uno, uno tiene estatutos, hay que guiarse por todos los estatutos, porque los estatutos cuando se hacen se hacen en comunidad, cuando estamos todos juntos, se pone un plan "qué les parece que se haga esto" "si está bien" o "qué les parece que, que tengamos tres metros de pasillo" ya "¿todos? ok"; que la música, si se va a poner música que sea

### **Claro**

Que sea acorde y que se respete, que no sea, que los vendedores anden limpios, o sea, todo eso implica que para que funcione todo bien po.

### **¿Y cuándo conversan esas cosas, cómo son las?**

De repente las reuniones son como bien "tira y afloja" o sea, de repente no es que uno se agarre con groserías.

### **Pero son más tensas.**

Son tensas, uno pone sus límites, uno pone sus puntos de vista, otro va, a lo mejor va a, va a criticar lo que uno está diciendo pero siempre en el respeto. Porque también como estatuto, también tenemos que yo no le puedo faltar el respeto a una socia y tratarla a garabato pasarla a llevar porque eso es motivo de expulsión, se puede expulsar.

### **Está por estatuto**

Claro y hay que regirse por eso. Igual que los horarios, por ejemplo, si se quiere, por ejemplo si yo quiero cerrar a las cuatro por poner un ejemplo, todos tienen que votar por ejemplo, ya, se vota "se cierra o no se cierra" o "qué les parece si se cierra a las tres, a las cinco o a las ocho" o sea, todo es conversable.

### **¿Y eso?**

Nada se hace porque yo quiera cerrar, por ejemplo.

**Y eso, ¿cómo lo valora usted? ¿Le acomoda ese modelo, en que todo se converse con los demás?**

Yo lo prefiero

**¿Si?**

Yo como, yo personalmente prefiero, porque, para que ni dios lo quiera el día de mañana, por ejemplo, porque yo soy vicepresidenta pero la vicepresidenta tuvo bebé y hace seis meses que no está cien por ciento acá. Y aquí lo que pasa todo me lo preguntan a mí, todos, todos, vienen para acá, entonces si yo tomara una determinación que el día de mañana pudiera perjudicar a alguien prefiero que no, prefiero que entre todos tomemos el acuerdo. Uno siempre lleva una base, uno les dice "qué les parece que hagamos esto" y todos opinan. Pero no que yo diga "es que mañana esto se hace" no. No somos autoritarios, nosotros, todo se resuelve entre todos.

**Claro**

Como no somos tantos, al principio costaba más pero ahora como somos veinticinco y los veinticinco que estamos realmente quieren llegar a un final feliz que es tener algo propio, así que todos deciden, igual son tensas, son tensas pero hasta que se llega a un consenso. Que eso es lo más importante. Así que en base a eso siempre todo se pregunta, pero por ejemplo hay cosas, hay un consejo, porque nosotros funcionamos así, un consejo, somos tres personas que está la presidenta, la vicepresidenta y la secretaria. Así funcionamos y hay una junta de vigilancia, la junta de vigilancia es la que ve que todos los dineros que lleguen estén bien. Y todo eso se va a una cuenta corriente o a una cuenta de ahorro. También, la junta de vigilancia se preocupa de, de que todos estemos bien, de que no hayan problemas y si un socio está haciendo problemas lo llaman y le preguntan "oiga que está pasando con usted, porque pasa esto"

**O sea, también se preocupa como del estado anímico, de...**

De todo

**Si están motivados o están como bajoneados, también se preocupa de eso.**

Claro

**Qué interesante**

00:14:55

Nosotros también, mire, como le explicaba, funcionamos así, eh, el consejo. Eh, que somos tres personas, la junta de vigilancia también son tres y un gerente. El gerente, eh, no es

pagado, porque en muchas partes se paga, pero nosotros no pagamos porque es un socio. Ya, entonces ¿qué tiene que hacer el gerente?, es cuando hay que hacer un contrato o algo, él pone la firma, porque la firma la tiene. Registrada en la Notaria y eso, solamente, es lo único que hace. Él no tiene voz ni voto sea, tiene voz pero voto no. Él no puede votar.

### **El no ejecuta.**

No. Nosotros en caso de cualquier eventualidad, como te explicaba si podíamos ser menos personas, ahí sí, por ejemplo, si hay algo fortuito.

### **Claro**

Nos comunicamos entre las tres y si no se puede llamar a una asamblea general, se toma un acuerdo. Y la mayoría manda igual po, porque somos tres, por eso tienen que ser impares. Si dos están de acuerdo y una no, se hace, y la, con ese fin tiene que ser siempre impares los consejos para que en caso de una emergencia se pueda llegar un este. Por ejemplo, si se corta de luz así de repente y no podemos estar o no hay agua. Desgraciadamente vamos a tener que cerrar y no vamos a estar preguntando uno por uno. Porque usted sabe que todos no andan con el teléfono contestando al tiro. Entonces esos son los, por los que se pueden tomar así abruptamente, rápido.

### **Sin consultar a la junta**

Al resto, claro. Pero siempre tratando de hacerlo lo mejor posible.

**Vamos a continuar, mmm, volviendo como un poquito al, a lo que me dijo del consejo, la junta de vigilancia y la gerencia ¿cómo funcionan estos espacios de participación, además, y la asamblea?**

¿Cómo? no le entiendo

**¿Cómo cada cuanto sesionan, la asamblea?**

¡Ah! ya, generalmente, una vez, nosotros como consejo dos veces al mes.

**Consejo, dos veces al mes, ya.**

Claro, eh, antes de, y en caso de que haya una eventualidad en el momento que sea po, si no funcionamos físicamente a través del whatsapp. Y generalmente, estamos una vez al mes comunicándole a la gente los avances

**Informan.**

00:17:11



Como están en caso de algo que sea muy, muy, muy urgente se llama a una reunión de urgencia. Y vienen todos los que pueden venir.

**Ya. ¿Y las asambleas cada cuanto sesionan?**

La asamblea generalmente una vez al año, una vez al mes.

**Ah ya, una vez al mes**

Claro

**Se juntan todos los socios.**

Claro. O cada dos meses depende si te toca y se manda el informe por eh, a través del whatsapp. Porque estamos todos en un grupo de whatsapp.

**Y bueno, ¿la junta de vigilancia y el consejo y el gerente son permanentes?**

Si

**Y trabajo ¿cuándo se junta el consejo, también, va la junta de vigilancia y el gerente, o sólo el consejo sesiona?**

A veces se invita a la junta de vigilancia. Pero generalmente estamos solas. Somos tres mujeres.

**¿Y el whatsapp tiene alguna incidencia en la?**

Ahí se hace

**¿En la participación y en las decisiones?**

Sí

**Es como el principal canal**

Ahí se hace, se pide el voto, sí. Cuando no, no podemos hacerlo a través de una reunión, un whatsapp se le comunica a la gente los acuerdos.

**El whatsapp es un apoyo**

Para que ellos opinen, claro.

**Eso lo he visto en varias cooperativas que el whatsapp es un apoyo.**

Si

**Mmm, bueno y la cooperativa, parte de ustedes como la, los cargos de presidencia y vicepresidencia ¿qué otros roles hay? ¿O no tienen mayor?**

No, esos son los únicos porque antes trabajamos con un abogado que nos resolvía los problemas, pero ya no lo tenemos porque estamos tratando de ahorrar. Lo que pasa es que, nosotros empezamos muy, muy bien y de repente como se vino más, octubre; septiembre, octubre, noviembre, diciembre por el asunto de las elecciones yo pienso que por eso bajaron mucho las ventas.

**Ah, ya, el año pasado.**

El año pasado, sí, pero ya están repuntando. Pero decidimos no tener abogado porque la CONUPIA, para que usted averigüe lo de la CONUPIA, yo le voy a dar un teléfono. Que también la puede orientar. Porque le ve mucho, sabe mucho de cooperativas el, la persona que yo le voy a decir, él siempre nos asesora muchos a nosotros, y, ellos nos ponen un abogado en caso de cualquier eventualidad. Entonces, si es gratis para que vamos a estar pagando un millón de pesos. Por asesor y abogado, eso es lo que pagábamos.

**Es mucho**

Sacamos al asesor cuando ya conocimos al caballero de la CONUPIA, eh, quedamos con el abogado pero igual po, hasta que al final no hacía nada, si el abogado era pa estar en la reunión. Nada. Al principio fue bueno, él nos orientó, el hizo todo lo que yo le dije, fue a Impuestos Internos, fue al Ministerio de Economía, eh, fue al Registro Civil a sacar las patentes, todo al principio excelente.

00:20:02

Pero después, ya, ya no, no era

**Ya no hay más trabajo**

Para qué po. Así que no.

**Son 25 socios**

Si

**De estos hay tres que son del consejo**

Del consejo y de la junta de vigilancia

**Tres de la Junta de Vigilancia y uno que es gerente**

Es gerente

**Y ¿el resto no tienen más cargo?**

No

**Simplemente trabajan...**

Pero, por ejemplo, aquí hay personas que tienen cinco locales, otros que tienen dos Unos que tienen uno. Todos tienen el mismo derecho, no porque yo tenga cinco por poner un ejemplo.

**Va a tener cinco...**

Voy a tener más que el que tiene uno, no, todos tenemos los mismos derechos, o sea, eso es lo importante de las cooperativas que todos valimos lo mismo. Todos.

**¿Y tienen personas contratadas externas?**

Sí, tenemos a la señora que es la administradora, es secretaria administrativa y la administradora ella... ella hace el papel de secretaria y es la que nos ve cuando nos informa inmediatamente de las cosas que pueden pasar. Y, tenemos personal, tenemos dos personas, una que hace el aseo. Y un señor que está en la puerta, un portero.

00:21:02

**Ya, entonces, son tres personas que están actualmente contratadas por la Cooperativa, que no son socios.**

No son socios

**Ya, y todos los demás...**

Son las personas externas.

Y lo otro no sé si le pueda servir, es que nosotros igual tenemos guardias. Pero de, cámara, tenemos vigilancia por internet. Eso también tenemos.

**Ya, servicio de vigilancia y acá arriendo.**

Arrendamos

**Y para el transporte, eh...**

Cuando uno vende los muebles. Hay flete, hay fletero, la misma gente de aquí hace los despachos. Tienen sus camionetas, sí. Tenemos despachos todos.

**Pero no están contratados**

No, no.

**Cada local lo gestiona.**

Si de forma particular.

**Mmm, esta pregunta, eh, va más orientada a ustedes, como la, tanto como la, el consejo, pregunta por cómo se observan los liderazgos dentro de la cooperativa, en el sentido de ¿cómo es? ¿Las elecciones? ¿Eh?**

Se hacen elecciones, cuando se están sacando, ¿eh?, a mí la otra vez también me eligieron presidenta de nuevo, pero yo dije no, que sea, porque, que sea otra persona porque siempre uno, para que le demos a todos la posibilidad, como somos pocos, que todos ocupen un cargo un día.

**Esa es como su...**

Es lo que yo pienso.

**Su visión.**

Lo que yo pienso, y como debería ser porque todos, como le explicaba, todos tenemos los mismos derechos, entonces que todos tienen que tratar de tirarla pa'riba. Yo empecé como presidenta. ¿Y cómo nos elegimos? La primera vez se eligió así, en, yo llegué, cuando era de la AG asociación gremial, yo también venía como presidenta, entonces la gente tiene confianza en mí po, confía y me volvieron a elegir. Esa fue ¿cómo es? eh, con voto secreto.  
00:23:00

**Ah, ya.**

Así se hizo. La primera vez y después de ahí, la segunda vez también salí y yo dije "no" que yo quería descansar, porque yo venía como de cinco años muy, muy agitados.

**El cambio.**

Con todo el tema de que nos iban a echar de allá. Fue mucho, muy sacrificado. Entonces después de ahí, quedó un colega que ahora es el gerente, que es el Noe, siempre nos repartimos, estamos en los mismos cargos, uno cambia los cargos,

### **Claro**

El Noe, entonces él estuvo de presidente; después él se fue porque tenía muchos compromisos en su, en su fábrica y después de nuevo se hizo, fue cuando me eligieron a mí y yo dije que no, entonces yo le di el pase a la Lili, a la que es la presidenta ahora. Entonces, "ya" les dije yo, "pero déjenme a mí como vice no más" Pero, o sea, el liderazgo, yo no es porque lo diga pero, yo pienso que yo soy la que lo llevo. Porque yo soy la que lo hago todo po, o sea, todo gira en torno a mi po. Cualquier cosa se pregunta, o lo que haya que hacer pero yo quiero que todos seamos participativos. No solamente una pura persona, que sea la Lili, que sea la Sra. que es la señora que se encarga de cobrar los dineros de, de los arriendos de acá, que sean el día de mañana, que sean las niñas del frente, que se yo, generalmente se hacen lo, las elecciones cada dos años. ¿Ya? este año vendrían siendo en octubre nuevamente, tal vez hagamos. Si es que, si no es que los socios, usted sabe que muchas personas es que son bien cómodos "no que sigan los mismos" tienen esa.

00:24:16

### **Si po, pasa eso.**

Claro, pero nosotros queremos darle que todos participen, pero igual estar pendientes, uno, yo cuando no fui la presidenta, yo quise descansar, yo pendiente de que todo se hiciera bien porque lo que tanto que nos costó, nosotros estuvimos como treinta años tratando de formar cooperativas, hicimos inmobiliaria, hicimos asociación gremial, hasta que al final nos resultó. Porque donde, donde trabajábamos, era como, era como un dictador no dejaba que, veían grupitos 'pa' mandaban a los guardia a escuchar, que se yo y siempre nos echaban al agua y no era nada malo, no era malo que uno se reuniera, hasta que al final nos costó tanto formar la cooperativa, entonces yo digo como la vamos a mandar al tacho de la basura. Entonces yo siempre estoy preocupada, estoy preocupada de que, como socia, aunque yo no tenga ningún cargo como socia yo puedo ir y preguntarle a la señora de la administración

00:25:10

### **Claro**

Quiero saber si están todas las cuotas pagadas. O quiero saber cómo, si están los arriendos, si se pagó la luz, si se pagó el agua ¿me entiende?

### **Transparencia.**

Eso, para estar tranquilo po, para trabajar, no vaya a ser cosa de que yo esté aquí tranquila y me vengán a cortar la luz y el agua ¿ve? Entonces, en ese sentido, yo soy preguntona.

### **Activa**

Activa y me gusta, me gusta y "mire podríamos hacer esto para", antes cuando ya viene el dieciocho, como el 20 de agosto "ya cómo vamos ordenar" "cómo se va a adornar". Pa la pascua igual, cosa que cuando llegue aquí la gente vea bonito, que le dé gusto estar acá. Nosotros lo que no hemos podido arreglar es el asunto de la ventilación, porque aquí es un calor salvaje y en el invierno te mueres de frío. ¿Por qué no podemos? Porque son estas cosas abiertas y porque sale muy caro. O sea, nuestro sueño es tener todo con calefacción para el invierno y aire acondicionado para el verano, sería pero ideal, pero es muy caro. Porque nosotros somos todos pequeños comerciantes, nosotros no tenemos grandes estructuras, infraestructuras. No, demasiado, una, tendría que cerrar todo, todo esto, no, yo pienso que no. Pero bueno... no estamos, no es tan los tiempos, nosotros aquí hagamos arriendo, pagamos 280 UF, que no es menor, son como \$7.500.000, es hartito, lo pagamos entre todos sí. Entonces, así trabajamos nosotros, así se formó... ojalá que el día de mañana nosotros podamos tener algo propio y, la cooperativa nosotros podemos vender, arrendar, hacer de todo el día de mañana cuando tengamos dinero. Pero como estamos recién, somos chicos, somos... pero mira, a pesar que, es tan nueva esta cooperativa ya es conocida. A nosotros nos vinieron a... el año pasado, en enero del 2017 vinieron de Cuba, a ver, a preguntarnos, lo mismo que estás preguntando tú, cómo habíamos partido, de qué forma, por qué, la necesidad, y por qué se había hecho. Y el año ante pasado, en, en el año 2016 vinieron de Coyhaique, una cooperativa de Coyhaique que se estaba formando y vino una cooperativa de Concepción, de por ahí, de Tomé, por esos lados. No me recuerdo bien de la parte, también para ver cómo habíamos pensado porque ellos estaban recién financiándose, empezando y nosotros le explicamos. Y las tres veces que vinieron yo estuve ahí explicando las formas, así que, nos felicitaron por formarnos, porque, de toda la gente que está en el barrio Franklin, todos arriendan, en ese sector. Allá hay más de 3500 locales, somos los únicos que estamos... que nos, nos, como que nos organizamos de esta forma. Así que somos como se dice un ejemplo a seguir. Por eso tratamos de que todo esté bien, de que...

### **Y ustedes antes de ser cooperativa, ¿tenían un lazo como de amistad con los otros socios?**

Si, trabajamos todos juntos. No fue al azar, no, no. Nosotros nos formamos, porque, en ese grupo trabajábamos en San Diego con Placer, a la gente que sacaron, que desalojaron a los mueblistas. Entonces, de ahí, eran 105 los locatarios. De los 105 que se formó la asociación gremial, ahí éramos como 80, porque usted sabe, siempre hay gente que dice que no, que no quiere problemas, miedo a que, no se mete. Y de los 80 que formaron la asociación gremial, después ya cuando nosotros quisimos formar la cooperativa fueron 57 que creyeron en el proyecto, porque esto es un proyecto que se está, que los estamos recién formando nosotros. Que a largo plazo yo sé que va a dar frutos y si yo no lo alcanzó a ver, a lo mejor lo van a ver mis hijos, o los hijos de los socios. Entonces, después la otra gente se

quedó en el camino porque no le gusta pagar cuotas, no les gusta pagar, como en todo orden, en todas partes. Entonces los 25 que estamos somos los que estamos luchando po. Eh, nosotros, afortunadamente, de los 3 años que cumplimos ahora en marzo, al dueño de acá jamás nosotros le hemos pagado atrasados, nunca. Le pagamos el día 5, tenemos del 1 al 5, ahí juntamos todo el dinero. Jamás hemos dejado, porque sabemos que el caballero, como son privados y tienen plata es, “no, sabe que, llegamos hasta aquí no más”. Y nosotros cuando hicimos el contrato lo hicimos por 3 años, este contrato vence en julio, estamos como en la quemada, pero, yo hablé con el caballero hace como 3 meses atrás y, “no se preocupen”, me dijo, “ustedes han sido excelentes arrendatarios, si quiere le arriendo 10 más”. Y ¿por qué arrendamos cada 3 años? Porque también hay clausulas, si nosotros no cumplimos, nosotros tenemos que pagarle no sé cuántas UTM, y no. Y si ellos tampoco nos piden, también nos tienen que indemnizar a nosotros. No, si tenemos, por eso te digo, el contrato bien afirmadito, bien... así que, es para eso más la cooperativa.

**Vamos a continuar, a ver... ¿cuáles son las principales dificultades u obstáculos en la participación? Cuando ha habido baja asistencia o cuando hay como consultas y no dicen mucho su opinión, no hay mucha participación... ¿cuáles son los obstáculos que usted?...**

Mira yo pienso que a lo mejor, es como nada que ver, pero yo pienso, que porque la gente cuando se llama a reunión no llega, es por lo lejos. Eso es el motivo principal, porque, nosotros estábamos en Franklin, y de repente, si tú te vienes por la autopista, tú te demoras en llegar acá, si está expedito 25 o 30 minutos, en auto. Si te vienes en micro, te demoras por lo menos casi dos horas. Claro, para que tengas una idea, ¿viste? Y si te vienes tú en una hora, porque ahora no hay hora punta, en cualquier momento se hacen los tacos, mínimo te echai en auto o en camioneta. Y yo pienso que eso es, por eso a veces los socios no llegan.

**Entonces son pocos los socios que trabajan acá como, o que viven en la zona norte.**

Ninguno.

**Uh, entonces es complicado.**

Ninguno. Nosotros todos, mira, son todos del sector de allá, de la comuna, ¡ni de Santiago! Porque la gente viene de La Pintana, viene gente de Rinconada de Maipú, yo vivo en Maipú. Yo, antes de Maipú a Franklin, yo me demoraba, o sea, tenemos 15 kilómetros y ahora de Maipú acá tengo 27, casi el doble. Me demoro pero, olvídase. Yo dos veces he andado en micro, me vine en micro de allá pa acá, yo, una que venía atacá, con miedo y parecía que no llegaba nunca, nunca y yo lo único que quería que aparecieran los cerros ajaja lo único. Es muy lejos, muy lejos. Yo pienso que ese es el motivo. Pero, todo tiene su recompensa. Es lejos, pero aquí la gente, nosotros aquí tenemos estacionamiento propio, la gente llega aquí y no tiene que pagar estacionamiento, aquí tú ves que es lento, pero la gente que anda es porque anda comprando. Y nosotros aquí tenemos, a ver, no es porque uno, quisiera ver... en Franklin, vuelvo a poner, con San Diego, la gente que llega, que va a comprar a esos sectores, es más gente de barrio, de población. Es el 80% de población de Franklin, y el 20

y que, el 10 de gente que viene de otros sectores. Aquí es todo lo contrario. Aquí, aquí viene gente de Chicureo, viene gente de Colina, de La Reina, de Las Condes, de Providencia, de Lo Barnechea, de Huechuraba y parte... yo voy a dejar, nosotros con mi esposo, porque nosotros hacemos los fletes, vamos a unas casas que ni te imaginai, maravillosas, ¡es otro mundo! Entonces aquí es así, el 90 como el 10, es todo lo contrario. Entonces aquí es más lento, pero es más seguro, y la gente que viene es porque viene a comprar. Allá la gente de allá va porque, se baja del metro y pasa por ahí, la gente se baja de la micro, la gente que va al matadero, la gente a los cachureos, al persa, ¡todo! Los muebles...

33:24

**O sea, hay más movimiento pero no concretan.**

Aquí es más lento, aquí de repente yo hasta me quedo dormida. Pero de repente, uno vende y le va bien. Es otro...

**Y esperaban ese cambio en el público o fue una... ¿inesperado?**

Nunca, no, no. Fue una sorpresa, una sorpresa. Porque y eso, a ti te da más tranquilidad, te da tranquilidad. Porque yo digo, mira, lo otro, que sí, yo de repente hay días, dos días que yo no puedo vender, pero si yo veo que vende mi vecina de enfrente, que vendió, porque ese local de allá también es mío, ese que está aquí. Si veo que sale un mueble, sabe que yo soy la persona más feliz, porque ahí se ve que la gente llega, y si no vendo yo, va a vender el otro, entonces eso es lo bonito y lo bueno. Pero tienen que vender, para que esto se siga sustentando en el tiempo para que nosotros sigamos, ojala siempre.

**Y eso no se veía tanto en Franklin me imagino, había más competencia.**

Mucha competencia, allá se pelean por 5 mil pesos por una cómoda. Esta cómoda que yo invierto 100, yo me ganaba 5 lucas, y no 20, 25, así, es distinto. Por eso yo te digo, ahí yo hacia 50 ventas, por ponerte semanal, acá yo hago 20 y paso lo que se ganaba allá, así es el sistema.

**Más tranquilo.**

Más tranquilo. Así que por ese lado estamos bien.

**Entonces, unas de las principales dificultades en la participación es lo lejos.**

El traslado, el traslado.

**Pero estando acá ya... en las discusiones, todos se sienten en confianza, participan...**



No po, aquí. Si, y siempre con respeto, respetando a la persona que tiene que dar su opinión, aunque no me guste, por ejemplo, lo que va a decir la vecina x, yo tengo que respetar. Y mis compañeros, todos nos tenemos que respetar.

**Y a su vez, al revés, cuáles son las principales fortalezas o facilidades que tiene la participación en esta cooperativa.**

Yo pienso que la, la mejor fortaleza es la unión. La unión, porque nosotros todos, mira, además que nosotros antes de formar la cooperativa y antes de llegar acá, 10, 15 años atrás nosotros nos incendiábamos 2 veces. Dos veces nos quemamos, entonces somos personas de sacrificio, somos personas que, luchadoras. Entonces de repente podemos andar todos peleados por ponerte un ejemplo, pero ni dios lo quiera pasa algo, estamos todos unidos, todos. Y si va ser algo para el bien de todos, estamos todos apoyando. Entonces yo pienso que la fuerza, la unión y eso es lo más importante, el compañerismo.

**Ya. Entonces, la fortaleza, la unión, el compañerismo.**

Y lo otro, que lo más importante, que aquí la política para nada. Yo tengo una idea, ella puede tener otra, pero no nos importa. Nosotros tenemos que luchar por un puro ideal no más, que es nuestra cooperativa.

**Entonces, en ese sentido, usted observa que hay distintas como...**

Sí, sí.

**Se ve, pero lo dejan fuera.**

Claro, eso nada que ver, nada que ver. Es que de repente, “no, es yo voy a votar por este”, y na, yo, yo, yo soy picá, me pico, pero ya, no importa, pero, no. No, hay que, la política aquí ni la religión. Yo soy muy católica, para todo, por todo le doy gracias a dios, pero yo no me puedo poner a discutir porque mi vecina es evangélica, la otra es católica, no. Se respeta eso, eso es lo más importante. Independiente quien esté en el poder, porque él que esté en el poder no nos va a venir a dar para comer po, eso es lo que yo tengo muy claro. El que llegue ahora, si yo no trabajo, no voy a comer. Él no me va a ir a dejar plata a la casa, entonces yo lo tengo más que claro que, de la única forma de salir adelante es trabajando y dejando de lado esa tontera de la política, porque para qué, si no, si a nosotros los políticos ¿qué nos dan? Nada, todo lo contrario, ellos no más ganan.

**Y hablando de política, la relación con el municipio, ¿tienen alguna relación? ¿Algún interés de relacionarse?**

Es que, fíjese que aquí, es que nosotros, yo no tengo idea quien es el alcalde de Quilicura, no tengo idea, no tengo idea de qué partido es. No tengo idea nada, yo solamente voy a pagar mi patente y no. En la municipalidad de Santiago, antes lo tenía bien claro, porque yo

sabía, cuando hicimos todos los trámites nosotros, estaba la, la Carolina Tohá, que era de la PPD, ella. Ahora con este nuevo que llegó, no alcancé a estar con él, el Alessandri, que es alcalde de derecha, ya. Pero ellos no hacen nada por, por el, por el pueblo, nada, nada. Nada, nada, nada. Ni una ni el otro. Por eso yo dije, yo antes decía “ya, este me gusta”, pero no. Nosotros golpeamos 40 mil puertas y nada. Es más, nos dijeron si usted, porque nosotros al principio nos queríamos quedar allá, que no, porque, el Walmart, que era el Líder, ellos son todos, todos los políticos casi, son accionistas de ahí, así que nunca nos iban a pescar, todo lo contrario. Así que no, eso es lo más importante, no...

**Y con el Ministerio de Economía, ¿tampoco? Porque está la Daes, que es la división de asociatividad y economía social, no, tampoco...**

40:05

Claro, no, nunca, es que lo que...

**O sea, se formalizaron y nada más.**

Claro, nosotros, a través de, cómo se llama, de la, de la CONUPIA, hay como, hay una parte que se llama, que imparten los cursos gratis. Ah! Cómo se llama... ellos, como vamos charlas, pero la CONUPIA es la que a nosotros nos orienta, ellos si. Ellos trabajan super bien con, yo he ido a varios encuentros y varias cooperativas, hay varias cooperativas que van.

**Conupia es con C, ¿verdad?**

Conupia, sí. Ah! Te voy a dar el papel para que anotes. A él le podrías preguntar tú, y él es muy, él te va a atender y te va a explicar todo. A nosotros ya nos mandaron, ya me mandaron una invitación para la, el asunto de la...nos invitó para ‘avanza mujer’, ellos son bien preocupados. Me mandaron esa invitación para el día internacional de la mujer. Nosotros las primeras reuniones las hacíamos allá, ellos tienen un, en el 5° piso en la calle Phillips, tienen un departamento, tienen varias salas y hacen todas las reuniones, prestan las oficinas para la gente. Allá nosotros conocimos al abogado, a los asesores, por ese lado nos orientan hartos ellos.

**Y ahí ustedes tienen que pagar una cuota de...**

A la Cunupia nada. Nunca nos han pedido. No, nunca nos han pedido ayuda para nada.

**Ya, porque a las asociaciones gremiales si se paga una cuota, ¿verdad? Como mensual.**

Nosotros aquí pagamos. Es que le llamamos cuotas de participación.

**Pero en la asociación gremial de antes, ¿también pagaban cuotas?**

Nosotros pagábamos, pero en forma de particular también a ellos, se juntaba el dinero para apagar el abogado que nos llevó toda la plata. O sea, no es que nos haya estafado, sino que...

**Es lo que cobran.**

Es lo que cobraba, lo que le pagábamos mensual para ver que... igual nos echaron po, así que fue...

**Por último, dentro de lo que es la pauta. Si me pudiese puntualizar la diferencia en que puedes observar, entre, la experiencia de trabajar en una cooperativa como ahora, a la experiencia de trabajar y participar como estaban antes como locatarios. Lo que es participación. Por ejemplo, ahí se reunían, tenían como...**

Él cuando quería, nos hacía reunión.

**¿Había como un jefe, un director?**

Era el dueño, no, era el sub... él nos sub arrendaba, él decía que era el dueño y nunca fue dueño, por eso nos echaron ajaja.

**O sea, el arrendaba todo eso y les sub arrendaba a ustedes.**

Él nos sub arrendaba a nosotros. Era como el papá, que nos llamaba a puro retornos a veces ajaja.

**Pero el vendía muebles, o simplemente sub arrendaba...**

No, no, no. Él administraba todo.

**Y él llamaba a reunión cuando él quería.**

Y nosotros aquí, la diferencia entre eso y esto, es de que aquí esto es de nosotros, de los 25. Entonces nosotros ponemos el horario, nosotros ponemos el horario para abrir y para cerrar. Nosotros, entre todos nos ponemos de acuerdo cuánto se va a cobrar por cada local. Nosotros sabemos, nadie nos manda, entonces eso para nosotros es un plus, es algo... estamos trabajando en lo nuestro, a pesar que el galpón no es de nosotros, lo pagamos pero mientras estemos aquí pagando, es nuestro. Y nosotros ponemos los adornos que queremos, nosotros, que, hacemos todo, como le explicaba recién, todo preguntándoles a todos nosotros los compañeros. Todo se hace de mutuo acuerdo, nadie nos viene a imponer, como allá, "no, que hoy día se cierra a las 3" y se cierra y no se está con más horas, "o van a trabajar hasta las 9", tenemos que estar ahí, porque siempre hemos trabajado en espacios abiertos. ¿Ya? Entonces nadie nos manda. Pero, o sea, entre comillas, es como un decir, pero, nosotras aquí tomamos todas las decisiones, se toman en conjunto y eso es lo

bueno, no viene a imponer. Y yo pienso que así trabajamos tranquilos. Y la señora que está de administrador está para que, ella se fije que esté todo impecable, que esté todo limpio, de que ella se encargue de pagar las cuentas, para que nosotros ya, nos desahogemos un poquitito, ella está contestando los correos, ella es la persona, hasta el momento, idónea, hasta el momento, con la señora ningún problema, es proactiva, siempre está preocupada de, viendo cosas. También tenemos una página de, en el Facebook para promocionar nuestros muebles, así que nadie nos dice, nadie nos manda, esa es la diferencia, trabajamos tranquilos. No, no trabajamos así, preocupados de “ah, ya va venir el jefe, nos va a retar, porque estamos haciendo algo malo”, o sea, él no era el jefe propiamente tal, pero él decía “yo soy el dueño y si no me hacía caso, te mandai a cambiar”, o sea, de esa onda. Tratamos de no hacernos daño entre todos.

### **¿Él cobraba alguna comisión por venta?**

No po, si él arrendaba po. Ponte tú, el pagaba 1 millón 500 y a nosotros por cada espacio nos cobraba 500 lucas. Se hizo millonario, si es millonario, tiene mucha plata el Dante Carmona. Él, él nos explotó, nos explotó, nosotros éramos como esclavos de él. Menos más que salimos de esas garras. Y para bien. Yo sé que, yo sé que el día de mañana vamos a tener algo propio, yo estoy más que convencida.

### **Para cerrar. ¿Ustedes tienen otra, actividades recreativas como cooperativa? Así como, la cena final de año.**

Una pura vez hicimos una cena que fue muy bonita, fue el año pasado, el año ante pasado en abril, se hizo una, que fue el aniversario porque nosotros en marzo cumplimos. Pretendemos instaurarla de nuevo porque hace bien que compartamos, que, que estemos toda la gente en momento de alegría. Sería ideal, pero yo pienso que sí, que a lo mejor en marzo vamos a hacer algo bonito. Si no es en marzo, en abril, para, para que tengamos algo. El año pasado no hicimos por lo que te explicaba yo, por el problema de que hubo, de la bajas de ventas y andábamos todos bajoneados como te digo, pero el año ante pasado se celebró el 18 y se hizo una fiesta muy linda acá, todo pagado por la cooperativa para los socios y para los vendedores y también se hizo una fiesta para los niños. Pero el año pasado quedamos al debe, no se hizo, no se hizo nada. Pero este año, se piensa hacer algo. El año pasado igual regalamos empanadas, pero fue más austero. Una empanada y una bebida por local, se pasa. Pero para la pascua no se hizo nada jajaja, porque ahí fue... pero ya gracias a dios ya está repuntando. Y tenemos dos galerías puestas y usted la ve bonita, acá tenemos 49 locales y al otro lado 54.

### **Harto.**

Y estamos los mismos, los que estamos acá, estamos allá. Así que eso po, eso sería.

### **Fantástico, ya voy a detener esto.**

### VIII.3.8 Transcripción 8

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Denisse Carvacho**

**Entrevistado: Socio fundador**

**Fecha: 12 de febrero 2018, a las 17:00**

**Lugar: Sede de la cooperativa, Providencia.**

**Duración: 52:13**

La cita se dio a las 17:00 en la sede de la cooperativa, ubicado en una casona ubicada cerca del metro Santa Isabel. El lugar es espacioso y las oficinas la comparten con otras cooperativas afines. Al entrevistado en oportunidades anteriores ya habíamos compartido unas palabras, por lo que la cita fue amistosa, dentro de un ambiente de confianza y ameno. Para la entrevista nos instalamos en la oficina del socio, un lugar privado y silencioso, por lo que la entrevista se dio sin interrupciones. Para dar inicio a la entrevista se explicó al entrevistado cómo sería la dinámica de la actividad, y que esta sería registrada con una grabadora. Por tanto, al entrevistado se le garantizó anonimato y confidencialidad, y así, se le solicitó su consentimiento para iniciar las grabaciones. Para la entrevista se utilizó una pauta de preguntas que guió la conversación, una grabadora profesional para registrar la entrevista y un cuaderno y lápiz para apuntar ideas importantes. La conversación fue grata en un ambiente de confianza lo que permitió una aplicación adecuada de la técnica de investigación.

#### **¿Qué sentido tiene para ti asociarse a una cooperativa de trabajo?**

Bueno el sentido original, básico es el poder desarrollarse en el plano laboral, incluso más que en el plano laboral porque muchas veces lo laboral se vincula mucho con la retribución monetaria, con el salario. Sino que ampliar la mirada del trabajo y de lo que uno se puede realizar como trabajador; como hacedor más que nada. Como hacedor de una manera asociativa, pa compartir digamos el fruto del trabajo de manera colectiva y salirse un poco de la relación con patrones, de la relación contractual, de las relaciones de contrato. Un poco escapar a esa lógica de explotación.

#### **¿Qué sentido tiene tu trabajo a lo que tú me dices del "hacer"? Como "hacedor" ¿Qué diferencias tiene con otras maneras de trabajar?**

Al estar en una cooperativa de trabajo se empieza a vincular o empiezan a converger distintos aspectos de tu vida: lo laboral, el trabajo que no es remunerado, pero que es parte importante también para el trabajo, nosotros le llamamos trabajo voluntario, pero que se puede realizar ese trabajo voluntario gracias a que también hay un trabajo que es remunerado, entonces los distintos elementos que nos componen como seres humanos, nosotros no somos sólo trabajadores, por eso te digo "hacedor de cosas". Entonces en una cooperativa yo siento que esas distintas visiones que tiene uno empiezan a converger, no están separadas. No soy de tal a tal horas trabajador, y después de tal a tal hora soy

dirigente, o trabajo voluntariamente en el caso mío en una federación aportando horas de trabajo para una federación de cooperativas o trabajos que cooperativa decidimos que vamos hacerlo, sin necesidad de que haya una retribución monetaria a cambio, puede haber otra forma incluso hasta de retribución hacia la cooperativa pero lo decidimos nosotros.

**¿Entonces en el trabajo asociativo en las cooperativas de trabajo posibilitaría otras expresiones de la persona?**

Un desarrollo más integral, así le podríamos decir, un desarrollo más integral, más completo.

**¿Más allá del contractual?**

Exacto

**En cuanto a la participación se parece un poco, pero ¿qué sentido tiene para ti la participación en una cooperativa de trabajo?, ¿qué es participación?, ¿qué sentido tiene la participación?**

04:38

Formación permanente. Cada vez que aumentamos los niveles de participación o vamos asumiendo mayores niveles de compromiso con distintas cosas, son aprendizajes que vamos teniendo. Ese es el valor que tiene la participación. No le veo, o sea pueden haber otros como obvios que en la medida que más participamos, mejor para la cooperativa o más posibilidades de generar trabajo o de avanzar en los objetivos que nos vayamos poniendo, pero eso es lo obvio. Pero de trasfondo hay también un sentido formativo. Yo siento que en la medida que más vamos participando más nos vamos comprometiendo con las pegas y con los objetivos generales de la cooperativa, es un aprendizaje que se hace colectivamente.

**¿Y qué es este aprendizaje? ¿Qué es lo que se aprende?**

Todo, en todo, todo, todo, todo. Se aprende desde cosas puntuales por ejemplo: cómo ofrecer nuestros servicios que se puede traducir, no sé, en una carta, hasta cómo nos organizamos; cómo vamos buscando maneras organizativas que nos acomoden a todos y vayamos cumpliendo con nuestras tareas, con nuestras pegas. Aprender a definir nuestros objetivos, aprender a todo. Es que lo que pasa que como modelo asociativo, bueno tú ya sabes en Chile no hay mucha experiencia no hay mucho apoyo, no hay mucho de nada, y la historia y la tradición se borró un poco de la memoria colectiva. Entonces hay mucha experimentación, hay que partir de la intuición también, entonces eso es más menos se traduciría así como concretamente esta formación. Y lo otro es que también te permite pensar conscientemente planes de formación, entonces eso es muy interesante porque nos ha permitido por ejemplo abordar lecturas que a nosotros en determinados momentos nos

parecen interesantes, lecturas generales sobre economía popular, lecturas que tienen que ver con experiencias en otros países o acá en Chile, hasta cuestiones puntuales que tienen que ver con, por ejemplo cómo llevar la contabilidad en una cooperativa. Entonces los procesos de formación siempre los vamos definiendo en la medida de los requerimientos que vamos teniendo en cada momento.

**¿Y el compromiso es compromiso con qué? esta participación que los lleva a comprometerse más, ¿en qué está este compromiso?**

Con cada día fortalecernos como unidad productiva. Político/Productiva, así nos identificamos o como asociación de trabajadores libres.

**¿Entonces por ahí va el compromiso? ¿A la unidad productiva?**

Claro, en levantar este tipo de experiencias. Hacerlas materiales, hacerlas concretas, hacerlas que otras personas las puedan ver, nos puedan preguntar "cómo lo hicieron". Ese es el compromiso, yo creo, de todos los socios que componen la cooperativa en seguir en ese esfuerzo de fortalecernos o en fortalecer estas unidades productivas; estas formas de unidades de trabajo.

**En la cooperativa: ¿en qué se manifiesta o expresa la participación? ¿En qué se puede observar?**

En todo, en el trabajo mismo que hacemos, en la participación también en las distintas instancias internas que tenemos, en las comisiones, en las asambleas, en todos esos ámbitos, en todos los espacios que como cooperativa tenemos.

**¿Cuáles son los espacios que tienen de participación?**

Hay equipos de trabajo, comisiones, o sea equipos/comisiones, las asambleas, hay espacios de autoformación, hay espacios de reflexión, espacios de compartir también no a debatir sino que a compartir no sé un almuerzo una jornada de distracción. Todas esas instancias hemos pensado hasta ahora, más adelante se nos ocurrirán otras instancias seguramente.

**¿Y estas instancias cómo funcionan?**

La mayoría tienen su funcionamiento más o menos regular, tienen fecha y hora establecidas. Y hay otras que las vamos estableciendo en la medida que se requieran, los espacios por ejemplo de autoformación si bien es cierto es una preocupación permanente, hay momentos en que definimos fechas para que todos podamos tener una jornada de autoformación, esas se van definiendo generalmente siempre tratamos de poner al menos una instancia colectiva de autoformación al semestre, por lo menos. En algunos momentos el año pasado estábamos haciendo dos, pero es relativo porque depende mucho de la

necesidad, de la urgencia que necesitemos de autoformarnos todos en algún tema específico.

10:35

**¿Y esto sería como dentro de lo cotidiano van identificando ciertas debilidades, necesidades y acuerdan juntarse algunas fechas para trabajarlo?**

Exacto.

**Y cuando lo trabajan, ¿quién lidera esto?**

Generalmente hay un par de compañeros que preparan la asamblea. Antes se mandan lecturas para que todos podamos llegar más o menos sintonizados al tema y esas jornadas las preparan dos o tres compañeros que se designan o se ofrecen, porque manejan más un tema, qué se yo.

**¿De acuerdo a competencias?**

Es que de repente hay temas que no maneja nadie mucho, entonces nos ofrecemos, decimos: "Ya yo voy a preparar esto y puedo hacer una presentación"

**¿Y esa misma persona es la encargada de mandar las lecturas que trabajan antes?**

Exacto.

**¿Cómo se organizan en cuanto a roles?**

Hay distintas tareas, distintas funciones que nos vamos dividiendo, y que la división respondió a un poco a que todos nos echamos la mochila, ojala pegas, o sea compartir las labores. Que todos tengan una responsabilidad en específico.

**¿Eso se va desarrollando en el camino?**

Generalmente la forma de funcionamiento la establecemos en una instancia al año. Puede ser a principio o a fines de año ya pensando el próximo año. Y ahí se establecen los equipos y quienes van a componer esos equipos. Y dentro de esos equipos las tareas más específicas y quienes van a estar a cargo de cada una de esas tareas. Y hay también instancias de evaluación de cómo estamos funcionando, y ahí no tenemos ningún problema, de que si vemos que alguna pega no se está haciendo o no se está funcionando, de modificar.

**¿Y esas evaluaciones cómo las convocan? ¿Son espontaneas o establecidas?**



Todas estas definiciones son en la asamblea donde estamos todos. Entonces puede haber un punto en una asamblea donde diga modificación o revisar tal pega que se hace.

### **¿Y las asambleas cada cuánto son?**

Una vez por semana.

### **¿Y las lucas cómo las distribuyen? ¿Cómo deciden? ¿Cuáles son los criterios?**

Depende mucho de la pega que hagamos, porque hay pegas donde nos piden productos terminados y hay otras pegas donde se tiende a valorizar por horas de trabajo. Entonces cuando don horas de trabajo, son las horas que trabajó cada socio en el proyecto. Y por producto bueno, los compañeros que van a trabajar en ese producto se divide, claro pero tenemos una comisión de finanzas y administración central que yo diría que son ellos los que ven eso.

### **¿Qué otras comisiones operativas hay?**

Lo que pasa es que nosotros tenemos ejes de trabajo, entonces hay un gran eje que tiene que ver con sustentabilidad, hay otro eje que tiene que ver con redes y hay otro eje que tiene que ver con producción y difusión de pensamiento crítico. Cada uno de estos ejes a su vez tiene algunas pegas específicas, por ejemplo en sustentabilidad hay compañeros que están encargado de ir revisando pegas, de ir promoviendo, de ir buscando; como buscando pegas. En redes por ejemplo está todo el trabajo que se hace (14:55) que se hace en La Canasta y que se hace con otras redes y con otras organizaciones que como cooperativa nos organizamos, o sea nos vinculamos. Y la última tiene que ver un poco con cómo vamos también produciendo. Cada de nuestras pegas, casi todas, implica un trabajo de sistematización de experiencias, entonces a partir de ese trabajo que nosotros hemos realizado como cooperativa muchas veces surgen artículos, surgen textos, surgen notas, surgen sistematizaciones, surgen productos que en esa área nosotros tramos de difundirlos por nuestros medios, producirlos, editarlos, etc. Y además hay también que no está incorporado en ninguno de esos ejes, pero hay algunas áreas que son como podríamos decir por ejemplo Administración y Finanzas que es una cuestión que ha estado siempre ahí, como el nombre lo dice: ver todas las pegas administrativas, los papeles y el tema de los pagos o si es que hay que pagar a alguien o se recibe un pago.

### **¿Y esto se estable una vez al año quién se va haciendo cargo?**

Claro, generalmente un año más menos, después se van rotando, ese es nuestro principio. La idea es que todas las tareas, todas las funciones las vayamos rotando, que todos nos vayamos especializando en las distintas pegas que tiene esto.

### **¿Y todo esto lo deciden en asambleas?**

Todo esto se va resolviendo en asambleas o jornadas especiales, claro de repente cuando hay temas por ejemplo cuando tenemos que ver los temas de reorganización o reestructuración del funcionamiento, ahí son jornadas de uno o dos días completos que nos encerramos.

17:09

### **¿Las asambleas duran dos horas, cuatro horas?**

Claro, dos horas, dos horas y media más o menos. La asamblea está ahí pa resolver algunas cosas puntuales que van surgiendo en la semana. Cuando ya son cosas más profundas ahí ya pasa a una jornada.

### **¿Y durante la semana?**

Funcionan los equipos.

### **¿Van por proyectos?**

Claro, de hecho en esta, ahí en sustentabilidad van surgiendo las pegas que van buscando los compañeros, entonces se van armando equipos: "oye salió esta pega, ya quién va trabajar acá, ya éstos"

### **¿Y tus podrías estar en dos, tres paralelos?**

En una, en dos, o en lo que te de el cuero.

### **¿Van apoyándose?**

Claro

### **Igual son Diez, ¿un buen equipo siento o no?**

Sí

### **Como que se pueden ir parchando.**

Sí.

### **Los liderazgos. ¿Cómo se expresan? ¿Cómo trabajan? acá que son diez ¿Hay liderazgos?**

Yo diría que más que los liderazgos, hay ciertas tareas que les corresponden a cada compañero que tiene que cumplir sus funciones. y ahí uno podría entender quizás que hay cierto nivel de liderazgo, pero yo no me atrevería a decir que hay un líder. En general esta

es una cooperativa donde todos participamos bien activamente en todas nuestras instancias, así que yo diría que los liderazgos se concentran o se reducen a la función y a la pega que uno internamente tiene que hacer en la cooperativa y dar cuenta en la asamblea, cómo están en administración o cómo va el tema de sustentabilidad, revisar cómo van las pegas y ahí en ese momento los encargados de esa pega tienen que presentar y ellos lideran esa parte de la asamblea. Incluso no tenemos nadie que sea como siempre por ejemplo termina la asamblea y ponemos al tiro fecha y tabla de la próxima, entonces no tenemos un líder de asamblea que convoqué o que dirija. Las tomas de actas nos vamos rotando, entonces hay funciones que...hay otras que sí po, hay compañeros o compañeras a cargo. Así yo diría que el liderazgo se va expresando, si es que hay liderazgo.

20:22

**¿Cuáles han sido las dificultades que tú puedes haber observado en la participación?**

Tiempo.

**¿Y esa falta de tiempo es a: porque tiene muchos proyectos ustedes o b: porque tienen otras responsabilidades fuera de la cooperativa?**

Yo creo que se va equilibrando porque hay compañeros que tienen otras responsabilidades fuera de la cooperativa entonces el tiempo que le pueden disponer a la cooperativa no es similar al que por ejemplo no tiene una responsabilidad, o tiene menos responsabilidad fuera de la cooperativa. Eso es como normal, obvio, entonces ese es yo diría el principal; Tiempo.

**¿Tienen otro mecanismo de apoyo para la participación como whatsapp? ¿Utilizan eso?**

Es contradictorio o es conflictivo también el tema porque muchas veces nos confundimos entonces empezamos a resolver cosas por whatsapp que no. El whatsapp tiene una función que es informar o comunicar como en casos de urgencia, pero de repente nos cargamos mucho a tratar de resolver cosas por whatsapp y hay cosas que no se entienden, entonces hemos dicho que el whatsapp tiene una función bien acotada nomás, pero la participación es en la asamblea, ahí es donde discutimos, se resuelve y se acuerdan y nos comprometemos con lo que se acuerda en la asamblea, no necesariamente con lo que se acuerda en whatsapp que muchas veces es contradictorio.

22:12

**¿Pero whatsapp es la principal herramienta?**

Diría yo correo y después whatsapp

**Entonces la dificultad es el tiempo, y cuando pasan esas dificultades ¿cómo lo resuelven?**

Hemos puesto pisos mínimos de participación que pueden ser arbitrarios, pero son la única forma de establecer algún criterio objetivo, que tiene que ver con horas que cada socio le entrega a la cooperativa de manera voluntaria. Ocho horas a la semana, cada socio por lo menos tiene que cumplir con ocho horas voluntarias de trabajo y aparte de esas ocho horas, participar en las asambleas como mínimo y asumir alguna de las tareas de los ejes o de las comisiones.

**Entonces tiene que tener algún rol y tiene que ir a la asamblea. ¿Cuánto es lo máximo que puede ausentarse justificadamente?**

No, no. ocho horas de trabajo voluntario.

**Mínimo.**

Sí.

**¿Y si uno de ellos entra a fallar ahí entran en conversación?**

Claro.

**¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas que tiene la cooperativa en cuanto a la participación?**

Yo creo que somos muy flexibles en ese sentido. O sea yo creo que cada socio tiene la libertad suficiente para plantear sus tiempos. Hay momentos, hay coyunturas que cada uno de repente está con más o menos tiempo y en ese sentido hemos aprendido a flexibilizar y a no detenernos, sino que a seguir funcionando pese a estos inconvenientes que surgen en que hay poco tiempo, pero ahí siempre está el apoyo mutuo. Esa es la gracia.

**¿La flexibilidad y también la empatía?**

Claro. Por ejemplo tenemos una compañera que tiene una niña chica y obviamente cuando la niña está enferma o tiene algún problema con ella, no vamos a decir nada. Entonces yo diría que hay hartas herramientas para favorecer la participación al interior de cooperativa.

**¿De los diez cuántos son padres o madres?**

Cuatro.

**Dentro del trabajo, del funcionamiento de la cooperativa ¿Ellos han llevado a sus hijos al trabajo?**

Han participado en algunas instancias los hijos, estos espacios de compartir, recreativos...Yo creo que la relación con nuestros hijos, los hijos de los socios de la cooperativa, va más allá

de los espacios formales. Yo creo que ahí se genera un apoyo en términos de la formación de los chicos, en términos de la educación y de las falencias en las que uno como padre va detectando en el hijo propio y en el hijo del compañero o compañera. Ahí se han generado en algunas instancias momentos de apoyo en que parte de la cooperativa intenta resolver un tema.

**Entendiendo que algunas mujeres y algunos hombres tienen dificultades de insertarse en el mundo laboral porque tienen hijos y no tienen quién los cuide, a veces hay experiencias en cooperativas que si han resuelto esas dificultades, ya sea instalando una sala cuna o viendo otros mecanismos, o flexibilizando los horarios de trabajo de los trabajadores para que ellos puedan compatibilizar crianza con trabajo. A veces observo que en estos espacios de trabajo son como más abiertos a integrar a integrar esos mundos de las personas, como tú dices “esas convergencias” y no sólo hacer el trabajo por una remuneración y que se puede dar como el desarrollo de la persona que en otros modelos más de empresa formal, que está todo muy separado: “Tu eres trabajador de tal hora a tal hora y tu vida personal la dejas en casa”.**

Bueno el caso nuestro, la menor tiene 10 años entonces no hay bebitos ni bebitas y los otros ya son 17, 18, 20 años. El mayor podría ser socio, tiene 21 o 20, algo así.

29:40

**¿Antes de trabajar acá en la cooperativa, tú habías tenido experiencias en trabajos más formales, empresas tradicionales?**

Sí.

**En base a esa experiencia ¿qué diferencias o similitudes puedes encontrar en lo que es participación?**

Mi experiencia en espacios formales, la participación de uno como trabajador está acotada, está delimitada. Está delimitada en un contrato, no hay mucha injerencia además. Y yo creo que uno de los elementos importantes para la participación es que la persona pueda desarrollar un aspecto creativo también, pueda dar rienda suelta a la creación. Es muy difícil participar cuando te están invitando a participar en algo ya creado. Y los otros espacios de una relación contractual, a menos que te contraten para crear, pero aun así va ser una creación muy individual, no va ser una creación colectiva. Y acá está todo, toda la posibilidad para crear, para participar. Yo veo esa diferencia.

**¿Qué diferencia importante hay entre el trabajo formal y el trabajo asociado?**

Hay una ventaja que al ser un trabajo colectivo lo que se produce, siento yo que tiene un plus, el servicio que está prestando como cooperativa tiene un plus que es aportado colectivamente y eso también es algo obvio. Que si hago yo el trabajo solo, va ser lo mejor

que yo puedo entregar, en cambio acá es lo mejor que dos, tres, cuatro, cinco pueden entregar. Se potencia, se innova se descubren nuevas cosas, todo el rato. Por eso también muchas empresas fomentan esto, como esta ingeniería introempresarial, esta ingeniería de personal, los equipos de trabajo, aprender a trabajar en equipo, el líder positivo y la lluvia de ideas; todas esas cosas. Pero tienen un problema que están también dentro de una estructura que ya está como muy clara y tampoco te asegura que el producto de esa creación sea lo que se vaya a realizar. Generalmente esos espacios de esas grandes empresas son como el producto que surge de ahí, de esas instancias colectivas, cuando se arman equipos para pensar algo, no necesariamente es lo que se termina realizando, entonces acá sí, acá es lo que se tiene de hecho, tiene que ser así. Es obligación de que el producto y la reflexión colectiva es la que se tiene que llevar a cabo, no lo que pensó uno o lo que pensó otro, eso yo por lo menos lo veo como plus, como un valor grande que tiene nuestro trabajo. Bueno y lo otro es lo obvio, que el fruto del trabajo se reparte, no se lo lleva nadie.

34:20

### **¿Cómo son éstos mecanismos de distribución de roles anti liderazgo o anti monopolio de ciertos poderes?**

Desde cosas muy puntuales, de no repetir en la asamblea “Palabras”, siempre hay uno como que le gusta más hablar, entonces nadie se atreve a decir: “Oye, estás repitiendo lo mismo”, entonces hay que buscar esos mecanismos para hacerse uno también consiente, entonces por ejemplo la participación en la asamblea que la voz ojalá se distribuya homogéneamente que todos tengan también la oportunidad de expresarse, de tirar su planteamiento. Pero sí, es una preocupación de la cooperativa.

### **¿Alguna idea a desarrollar?**

Quizás como algo que nos caracteriza en la cooperativa que era un poco esta idea de lo político y lo productivo, que es como que después de harto tiempo, o sea de hecho nosotros nos constituimos desde el 2013, pero trabajando juntos venimos del 2010, 2011.

### **¿Cómo se juntaron?**

Por amistad, nos conocíamos, algunos éramos compañeros de la universidad, los más antiguos de la cooperativa. Los más jóvenes también algunos los conocimos en los espacios universidades y últimamente, después del 2013, ya constituidos han ingresado un par de compañeros que nos ubican como cooperativa como tal, ya no individual, sino que por el trabajo que habíamos realizado como cooperativa.

### **¿Entonces previo al 2013 eran amigos?**

Claro. Y anteriormente habíamos ya participado en otras experiencias colectivas, entonces nos conocíamos y esto de estar siempre en una organización o siempre no estar solo en la vida es una cuestión que ya era parte, entonces en algún momento surgió esta idea de empezar a trabajar colectivamente porque ya estábamos chatos porque la universidad tampoco es un espacio tan libre en tu rol como académico por ejemplo, estás bastante restringido aunque ganes buen sueldo, pero tu capacidad creativa y el producto de tu creación también muchas veces se lo apropian otros o no es valorizado en la medida que debería serlo. Y otros que habíamos estado en espacios de instituciones públicas trabajando, la misma crítica. Estar chatos de que el producto del trabajo se lo quedaran otros y chatos también de que nuestro desarrollo como trabajadores o como hacedores estuviese tan restringido y no tuviese esta libertad y esta posibilidad de por ejemplo construir una cooperativa, de distribuir los excedentes entre todos los socios y de crear sobre todo, es un espacio de creación potente, al menos esta cooperativa. Y siempre ha estado esta necesidad de vincular estos dos ámbitos: lo político y lo productivo, entendiendo que la forma en que vamos a producir tiene un componente político y que nuestra identidad política también se traduce en lo que producimos, y la figura de la cooperativa nos calza justo en eso.

#### **¿Se plantearon alguna vez como ONG o como consultora?**

Sí, revisamos cuando tomamos la decisión en transformarnos en cooperativa de trabajo revisamos varias, estudiamos varias alternativas, pero la cooperativa de trabajo era la que más nos calzaba a todos.

42:00

#### **Entonces ustedes eran amigos, también tenían una afinidad profesional, además tenían experiencias previas de desilusión.**

No tanto como desilusión, pero sí como experiencias donde sí se había aprendido mucho y también habíamos detectado muchos errores, entonces también muchas experiencias interesantes: experiencias de militancia política, militancia social, militancia de dirigente, militancia en la vida. Y veíamos eso, el valor de la militancia, por lo menos en aquel momento 2010, 2011 estaba súper desvalorizado, la gente en general no había mucho compromiso de militar en lo que fuera, en la iglesia, en la parroquia, en lo que fuera. Entonces como rescatar ese valor de la militancia como un valor re importante en términos societales. La cooperativa nos cuadraba por todos lados. Ahora siempre hemos asumido que es un instrumento, que es una figura, que es una forma, y el día de mañana podemos inventar otra, o podemos encontrar otra, tampoco es "Patria o muerte" con la cooperativa, pero es la que en este contexto la que nos calza y la que nos acomoda.

### VIII.3.9 Transcripción 9

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Denisse Carvacho**

**Entrevistado: Socia**

**Fecha: 14 de febrero 2018, a las 20:00**

**Lugar: Cafetería Metro Ciudad del Niño**

**Duración: 37:47**

Tras 20 minutos de espera, nos encontramos en la boletería de la estación del metro Ciudad del Niño y luego de saludarnos y presentarnos subimos a la superficie a encontrar un lugar donde poder realizar la entrevista. Tras 30 minutos de caminar por el sector, nos decidimos por una cafetería, esto, luego de comprobar que el ruido del ambiente no afectaría la calidad de la grabación. Mientras buscábamos un lugar dónde realizar la entrevista se dio una conversación cercana e íntima, dando pie a compartir experiencias sensibles que había vivido el último tiempo la entrevistada, lo que fue una buena señal para la entrevista, ya que el lazo de confianza entre el entrevistado y entrevistador pareció haberse dado. De este modo, la entrevista comenzó alrededor de las 21:00 horas, posterior a explicar brevemente de qué trataba la investigación, además de comentar en qué consiste la entrevista y el uso de una grabadora. Entonces, tras garantizar anonimato y confidencialidad, se le pidió el consentimiento para grabar la entrevista. A pesar del ruido del ambiente, se pudo concretar la entrevista de manera óptima, y quizás el lugar escogido propicio un ambiente cercano y cordial con la entrevistada.

**Entonces, la primera pregunta, comenzamos con asociación, y qué sentido tiene para ti el asociarse a una cooperativa de trabajo.**

El trabajar en conjunto con más gente, el dar el servicio a la comunidad, que fue el sentido que le dimos en un principio. Fue juntar muchas capacidades, muchas especialidades en el mismo tema, tratar de mantener la misma educación que teníamos todas. Entonces, tratamos de que fuera ese el tema, o sea, ayudar, más que beneficio personal. En un principio fue eso.

**Entonces el asociarse era como ayudarse entre ustedes...**

Claro, entre nosotras, para ayudar a la comunidad.

**Para ayudar a la comunidad, además.**

Además. Era eso, darle un sentido bueno, hacerle la necesidad a la comunidad. Porque por ejemplo, La Pintana por ejemplo, no es una cosa muy estética, entonces, sí ya nosotras, desde un principio lo pensamos, y si le damos otro caché a esto, y si le ponemos más glamour. Entonces nos veían con uniforme, una peluquería hermosa, bonita, los cortes de pelo eran baratos, la gente.... no, fue muy bonito, bonita experiencia los inicios de juntarnos



como cooperativa y de juntar gente que tuviera las mismas capacidades y necesidades que nosotras.

**O sea, era, este trabajo en conjunto, aportar estéticamente, la belleza donde ustedes estaban, en sus espacios.**

Sí, sí.

**Como qué ustedes veían una necesidad en ese lugar. Entiendo. Tú me contabas que llevan como 10 años trabajando en conjunto.**

Claro, como 10 años juntas, trabajando en conjunto, pero con la gerenta, VG nos conocemos hace 28 años.

**Mucho.**

Toda una vida.

**Son amigas.**

Éramos parientes.

**Ah ya.**

Así que, seguimos siendo socios y amigas.

**¿Cómo eran las relaciones, en el sentido, más allá de relaciones buenas o malas? ¿Eran relaciones profesionales, de amistad antes de ser cooperativa?**

Antes de ser cooperativa, buenas, no, buenas, buenas. Porque, por ejemplo todos nos conocimos haciendo cursos, ese es el punto.

**En el curso se conocieron.**

Claro, haciendo cursos, estudiando para capacitarnos ahí nos fuimos conociendo y desde ahí empezamos a “Oye no podríamos juntar”, “tú puedes hacer uñas, yo hago pelo”, o “tú haces piernas... ¿juntémonos?”. Entonces como que tienes hartos tiempo de conocer a las personas, o sea, “ella encaja en la cooperativa”, que queremos formar, entonces ese fue, como que fuimos hilando muy finito.

**Ahora vamos a pasar a participación. ¿Qué sentido tiene para ti la participación en una cooperativa de trabajo?**

Es súper importante, porque uno tiene que estar sumamente atenta a todos los detalles, estar creando siempre, seguirte educando, como que encontramos que eso es súper

importante para mantener al grupo, en sí, bien en armonía. Porque no es fácil trabajar en grupo.

**Cuando me hablas de educarse a qué te refieres puntualmente, ¿educarse en qué?**

Es seguirse actualizando en el tema en que cada una trabaja. Tanto en eso y también en vocabulario, educación, para poder tener comunicación con todo tipo de gente, todo tipo de gente y no discriminar a nadie, pero para eso tienes que tener cierta psicología para poder llegar, para poder entender, porque este tipo de trabajo de estética, sí es cierto la gente se va a arreglar, pero también va a conversar, la gente se va a desahogar ahí, entonces tú tienes que tener mucha capacitación para eso. Entonces, a eso como que nos enfocamos harto igual, mucho.

**En la cooperativa, ¿Cómo se expresa la participación? ¿En qué la puedo yo observar?**

¿La mía?

**La de la cooperativa, o también la tuya.**

De la cooperativa. Lo que pasa que cuando nosotras salimos, la participación de toda la cooperativa en conjunto, una, salimos con el logo nuestro, ya nos hacemos presentes, yo no soy NN, sino que soy LA COOPERATIVA, o sea, unos logos inmensos, unos pendones tremendamente, uniformes que dice eso, nuestro flayer, nuestras tarjetas. Entonces, de ahí ya, estamos con nuestro nombre y todo lo que hacemos es LA COOPERATIVA, todo lo que hacemos es en nombre de la cooperativa y la hacemos nombrar por todas partes y por eso es muy conocida en muchas organizaciones. Y nos han llamado de uff, hasta de afuera de Santiago para ir hacer charlas, charlas motivacionales, porque igual no es menor que muchas mujeres se hayan juntado para hacer algo así, así que... cada una tiene su rol, si, cada una tiene su rol específico y, la gerenta es la que hace toda la, los movimientos de trabajo, todos los contactos y allá tenemos que partir todas y las chiquillas cada una en su trabajo, la tesorera, la secretaria, ellas anotan, anotan todo. Y cada una de las depiladoras, la manicurista, todas en su trabajo, super, super, super organizadas. O sea, nunca hemos tenido jamás ningún problema.

07:37

**Ya y esa organización ¿cómo se da? De manera espontánea o ¿hay alguien que dirige? Cada una se....**

No, porque, somos como muy específicas, así, cada una tiene su profesión. Entonces, ellas se ubican solas en sus puestos de trabajo con sus cosas y son, es que la verdad que como somos como una empresa pero súper organizada, así no, nadie te tiene que decir cuál es tu pega, ya estamos con tantos años, ya tenemos clarito lo que tenemos que hacer, así que, la verdad es que no hemos tenido muchos problemas.

**Siguiendo con participación, ¿cuáles los espacios donde ustedes participan? Cuando digo espacio no me refiero al lugar físico, sino, como las instancias donde participan, llámese asamblea, llámese comisión.... ¿Cuáles son los espacios de participación?**

Acá, reuniones muy seguidas.

**Ya, tienen reuniones.**

Si, reuniones. Claro, nos juntamos a hacer reuniones, asambleas, con la municipalidad que nos juntamos harto igual y siempre estamos en contacto, y ahora que está el WhatsApp.

**WhatsApp**

Grupo de WhatsApp, así que ahí, difícilmente que, todos los días estamos en contacto.

**Y estas reuniones ¿cómo funcionan? ¿Alguien las convoca? o ¿ya estaban establecidas? O son, así, ¿espontáneas?**

Por lo general, por lo general, casi siempre están establecidas, pero, cuando hay una reunión extraordinaria que convocar, hay que juntarse, ahí se llama a todas las socias, hay que juntarse urgente por lo que sea, sea un trabajo, hay que juntarse antes, o hay que, por cualquier cosa hay que juntarse. Pero por lo general siempre nos juntamos bien seguido.

**Estas reuniones ¿las dirige la presidenta? ¿O no es necesario?**

No, no es necesario. Cada una expone lo que piensa, según sus puntos, según sus temas a tratar en el momento y... pero no, no es necesario que lo dirija la...

**Y es en el local que ustedes tienen ¿o es en otro espacio?**

Por lo general nos juntamos en otro espacio, en una casa.

**En la casa.**

Si es más cómodo, es más, pero... por lo general nos juntamos si en una casa, porque en el lugar de trabajo no se puede, porque es muy difícil juntarse ahí, así que las reuniones las hacemos en otra parte.

**Después del horario de trabajo.**

Si, o a veces. Es que a veces no trabajamos todos los días, no, nos dedicamos a hacer eventos, a vender los servicios a las empresas, cachay, a hacer feria, entonces o trabajamos en las mañanas o en las tardes.

**Entonces no es de lunes a viernes de 8:00 a 4:00....**

No, no es tan esclavizado. No.

**Como cooperativa, ¿cómo se organizan ustedes? esta, me hablabas de la gerenta... también está, la presidenta. A parte de la presidenta, ¿hay otro cargo?**

La secretaria.

**¿Hay otros roles?**

La tesorera.

**Y ustedes en conjunto ¿serían el consejo de administración?**

Sí.

**Junta de vigilancia tienen ¿o no? ¿Son muy pocas?**

Somos poquitos, entonces como que no es necesario en realidad.

**Entonces están ustedes, la presidenta, la tesorera y la secretaria.**

Si

**Esta gerenta, y las otras no, no otro cargo otro rol, más que hacer su trabajo.**

Claro.

**¿Identificas liderazgos dentro de la cooperativa?**

Si, si la gerenta es un, pero importantísimo. No, sin V no hacemos nada. No, la V no se mueve de ahí. Sí, la V, ella, está pero de punto fijo en todas partes y a ella le gusta mucho, y tiene de más tiempo... de hecho estamos en Trasol también.

**Sí parece que a ella la conozco.**

Es muy simpática. Así que, cualquier cosa, si después te falta, ella, tiene una voluntad de oro. Y se conoce al revés y al derecho, porque hicimos tanto para sacar estos papeles, porque te tramitan mucho para ser cooperativa. Es que nadie entiende, de hecho nos cuesta todavía mucho encontrar contador para una cooperativa, porque no entienden.

**Y volviendo al liderazgo, puntualmente con V, ¿cómo lo llevan? Hay como resistencia a su iniciativa o todas... ¿la comunicación con ella?, ¿la relación con ella?**

No, es maravillosa. No, no, difícilmente se le va a criticar algo porque ella está demasiado informada y siempre nos trae toda la información. No, al tiro, es súper transparente, nada que decir. Y los trabajos, y de repente hay mucho trabajo y nosotras a veces tenemos que elegir. No, no, es, no tenemos ningún problema.

14:40

**En cuanto a participación, ¿cuáles son las dificultades u obstáculos que ustedes han tenido para hacer efectiva la participación?**

El compromiso de las compañeras.

**¿Sí? A veces se debilita...**

Sí. Hay que estar empujándolas, levantando, cuesta mucho motivarlas. Que de hecho, te nombro qué somos yo y la V porque, una que con la V nos conocemos hace tantos años y queremos que esto funcione, entonces cualquier cosa, esto es como arrear un ganado. Es igual.

**¿Qué será? ¿Por qué se desmotivaron?**

No sé, no sé, no sé. Tú puedes tener todas las ganas de trabajar, pero yo veo que la gente está muy desmotivada, así, no tiene, no se dan las ganas. Y oye, yo tengo 50 años, yo podría estar así como, no sé, tirar para abajo y no... Claro ahora me estoy pegando un descanso merecido que me lo tengo, por mi mami, pero... Cachay, no, pero yo hago mis cosas igual, y hago masajes, y hago reiki, cachai, yo ayudo, a todos lados ando en bicicleta. Pero, no sé qué está pasando, en realidad, ahí no me podría meter en el tema de, porque la gente necesita así que la, que te empujen, que te motiven.

**Entonces, tú dices que es algo ya como cultural, que no es particular de tus compañeras.**

No, no po. Imagínate, nosotras empezamos 20, siendo 22 personas. Terminamos 7. Entonces es la misma gente en el camino, ya va quedando en el camino.

**¿Y qué razones dan?**

Dudas de algunas, que los maridos que no las dejan trabajar, que los niños, que el tiempo. Igual aquí los horarios son súper flexibles, no están matador, entonces es por hora, porque esa era la idea de poner un negocio así, una cooperativa, pero no, no sé, no sé en realidad, la verdad es que no. Entonces al final, te toca el papel de mala de ir haciendo un colador, "lo siento, no sirve". Y como es cooperativa, va a llegar más gente. Lamentablemente, nuestra cooperativa, es como, como es de belleza no puede recibir cualquier persona, tiene que tener un, bueno eso es lo pusimos en los estatutos... bueno, más encima hicimos los estatutos, hicimos todo, todo... estudiártelos todos, "hay que modificar esto", "que esta

palabra no sirve"... no... Y más o menos, implementar lo que tú quieres que diga esa cláusula, cachai. Entonces, estar, la de nosotras está súper claro de que por ejemplo, tiene que ser una persona con educación, que se caracterice con el rubro que tiene la cooperativa, que la asamblea la acepte. Así, lo dejamos súper estipulado.

**No cualquiera entra.**

No, no.

**¿Cuáles son las principales facilidades o fortalezas que ustedes tienen para la participación?**

Facilidades o fortalezas... yo creo que las facilidades que tenemos nosotros, es la buena comunicación con las demás cooperativas y la fortaleza, que fuimos pioneras.

**Tienen experiencia.**

En experiencia, fuimos pioneras en cooperativas, en una cooperativa de mujeres y más en esto de estética. Así que, esa es nuestra gran, escudo, nuestra fortaleza, que es, eso es.

**Terminamos participación. Ahora vamos al último tema. Antes de estar en la cooperativa, ¿habías tenido una experiencia de trabajo formal?**

Sí, sí, sí por supuesto. Trabajé de reponedora, de supermercado, ayudante de peluquería, de encuestadora, sí también, trabajé de encuestadora.

**O sea, has tenido contrato, has cumplido horarios, has tenido jefes, todo eso. Entonces, en relación a tu experiencia en estos trabajos, en relación también a la participación, ¿encuentras diferencias entre estos trabajos, el trabajo asociado? En la participación. Diferencias, similitudes...**

Diferencia, muchas. Similitudes, igual, muchas. Porque... diferencias: que me mando sola, tengo mi propio horario, o sea me lo impongo yo, y trabajo mucho más y me exijo mucho más, ehh, qué más...

**Pero en estos trabajos, ¿tú sentías que podías participar? ¿Tenías espacios de participación?**

¿En los otros trabajos? es que es difícil, es complicado, cuando tú tienes un jefe, tú tienes que hacerle caso a tu jefe. Tú tienes un prototipo de cosas que hacer y el jefe te dice "ya esto, esto y esto tienes que hacer". En cambio, como en la cooperativa no po, porque tú te pones los objetivos, las metas y los propósitos. Entonces, todo es, por un bienestar para la cooperativa. Entonces es más relajado. A la vez claro te exige mucho más también, pero todas esas otras cosas que, que a lo mejor, inconscientemente, vas a copiar de los jefes que

tuviste. Ahí hay como similitudes, porque al final termina siendo cómo, copiándole las cosas buenas, “ah, si mi jefe anterior tenía esto yo también lo puedo copiar”.

**¿Cómo qué?, ¿Cómo qué sería?**

El mandar a hacer cosas, delegar, saber cómo hacerlo. Porque no es llegar y mandar a alguien y que ese trabajo se haga bien, porque es tu responsabilidad que el trabajo quede bien hecho, yo creo que eso.

**Puntualmente con el trabajo, no con la participación, puntualmente el trabajo. ¿Diferencias o similitudes entre el trabajo formal y el trabajo en cooperativas?**

El trabajo, eh... Qué es más placentero el trabajo, es más placentero el trabajar en cooperativas que en el trabajo convencional. Porque estás haciendo algo que te gusta, por algo lo elegiste, por algo que hiciste formar esto. Entonces, es más, como que te llena de orgullo lo que estás haciendo. Lo otro lo haces por obligación o por necesidad. Pero, la cooperativa llegamos a un punto de que, era un, como un orgullo y un placer hacer lo que estábamos haciendo. Porque era, nuestro esfuerzo, nuestro fruto. Y era como un hijo, la verdad que fue eso. La verdad que con tanto tiempo fue el hijo que se demoró más en nacer, mucho tiempo. Porque los hijos por lo menos, por lo general se demoran 9 meses. No, la cooperativa de nosotras, se nos demoró años en nacer, porque siempre como éramos las pioneras nos costó mucho sacarla a flote.

**Mira, terminamos con la pauta de preguntas, pero ahora voy a hacerte algunas preguntas de lo que ya habíamos hablado, para profundizar. Tengo una duda sobre los implementos de trabajo. ¿Cada socia los compra o es la cooperativa la que los entrega?**

Mira la verdad que nosotras tuvimos, por la misma suerte, esto tú no lo vas a creer pero fue espectacular. Cuando empezamos a formar la cooperativa nosotras empezamos a mandar cartas, fueron proyectos que nosotras nos ganamos para comprar todos los implementos para la cooperativa, para el Spacio. Teníamos, tenemos de todo. Y nosotras hablamos, le mandamos una carta al señor Abraham Pichara, con toda la fe del mundo, no se perdía nada. Mira, le mandamos una carta sólo pidiéndole, porque nos habíamos ganado unos proyectos en Fosis, en... a, cómo se llama, se me olvidó ahora, pero nos habíamos ganado muchos proyectos, varios, muchas lucas. Entonces, teníamos que comprar, le mandamos una carta al señor Abraham Pichara, que nos vendiera las cosas que tenía en exhibición, porque como es una exhibición están abiertas, te las venden más baratas o pasan a bodega. Eso pedíamos, ni siquiera que nos regalara. Y don Abraham Pichara nos contestó, estábamos de lo más felices, pero es que tú no te imaginas la felicidad, quién nos contestó él, en persona, la V tiene la carta. Es que fue maravilloso, pero espectacular. Y no contestó él, que él se enorgullecía mucho de nuestra cooperativa, que lo encontraba muy loable, maravilloso, espectacular y todos los parabienes habidos y por haber y que nosotras nos presentaremos con esa carta a la Pichara central. Y ahí quedó, es que no te imaginas la sorpresa con la que nosotros nos encontramos. Invertimos todo nuestro dinero que teníamos, porque nos vendió las cosas muy regaladas, nos regaló otras, nos regaló muchas,

muchas cosas, estábamos, muy, pero muy contentas. Y él estaba feliz, lo único, de hecho tan así, tan contento, que nos mandaba profesoras a darnos clases particulares a la peluquería que estábamos atendiendo, como cooperativa. Sí que no, fue maravilloso. Sí como te digo, tuvimos mucho, mucho apoyo. Entonces no tuvimos que comprar muchos insumos porque gracias a los proyectos nosotras invertíamos en eso, era para eso.

26:51

**Y ¿ahora? ¿Cómo lo sigue surtiendo? ¿La cooperativa lo compra?**

Con la misma, claro, con la cooperativa. No, las socias no, las socias difícilmente se les pide que compren cosas.

**En un momento me hablabas, estábamos hablando porque, la dificultad la participación, la desmotivación de algunas, que explicaban que era por la familia, el marido. Sin embargo tú también planteabas que el horario era flexible, entonces era como un apoyo. Eso quiero preguntar, la experiencia que has tenido en la conciliación familia trabajo, como cooperativa. Además que son sólo mujeres, ¿es tema para ustedes, ¿lo conversan? ¿Es como un objetivo?**

Se conversa mucho por lo mismo, porque es tema, a veces tenemos que salir a hacer trabajos y acomodamos, tratamos de acomodar los horarios para todas, cosa que vayamos todas, que no quede nadie afuera y que no sea un obstáculo para ellas en su vida personal también. Y tenga las dos opciones, o sea, casa bien y trabajo también. ¿Me entiendes? Entonces, por eso nosotras igual conversamos harto del tema, no se obliga a nadie, pero, pero no sé, no sé qué pasa en realidad.

**Pero ustedes, es un tema abierto, abierto... no es discriminatorio. Porque, pasa, que en otros trabajos, a las mujeres no las contratan porque tienen hijos y no pueden dar excusas. Acá, ¿cómo es esa relación?**

No, que se tome todo el tiempo que necesite. Si ella no puede... de hecho tenemos una que tiene gemelos, cachay. A la hora que la llaman del colegio, “vaya tranquila, yo te cubro, yo hago tu pega”, cualquier cosa, no hay problema... no es tan estricto, no es tan estricto.

**¿Ustedes contratan personas? o más que contratar, ya sea por boleta, tienen a personas...**

Cuando hacemos eventos. No las incorporamos a la cooperativa. Pero si, sí tiene el perfil para un evento qué hemos hecho por ejemplo en la Universidad Católica, en la Universidad de Chile, en la Santo Tomás, en las ferias... sí llena el perfil que nosotras necesitamos para que integre nuestro equipo de trabajo, boleteamos, se le da la boleta y se le paga el día. Pero no, en realidad esos son como días a prueba para conocer la cómo es el trato con la gente, cómo se expresa con la gente, cómo las trata, porque no en todos lados te tratan bien.



### **Y en qué rango de edad están ustedes las socias?**

Tenemos de todo, las más grandes somos la V y yo, que la V tiene 54 y yo tengo 50 y de ahí para abajo. Y la más chica tiene treinta y algo.

**Ah, ni tan chica.**

30:47

Si, es que más chica la verdad, no puedes ver por ejemplo, no es por estigmatizar, pero en La Pintana las niñas más jóvenes, así como qué, “chaaa, hermanito”... no, no puede, no. Todavía no, que madure.

### **Y piden que sea de la comuna, de La Pintana...**

No, puede ser de cualquier lado. Sólo que llene los... el prototipo, de las reglas que pusimos en los estatutos. Para eso, aunque son muchos, pero los específicos son como 3 en realidad: la educación, que pase por la cooperativa, que la cooperativa la pueda aceptar y que sea acorde con el sistema de trabajo y las profesiones que hay en la cooperativa.

### **¿Cómo se distribuyen los excedentes? ¿Por horas? ¿Por producto? ¿Todas por igual?**

Todos por igual. Las que trabajen. Si no trabajan no se les da. Por lo general se empiezan a retirar, se retiran, las personas se retiran...

### **Porque, que me cuentes ¿Cómo fue esto de llegar a ser una cooperativa? ¿Qué otros modelos vieron antes de tomar la decisión de cooperativa? ¿Vieron la posibilidad de armar una pyme? ¿Cómo fue que...? ¿Cómo llegó la idea de la cooperativa? ¿En qué momento o quién fue el que lo...?**

Sí mucho, sí mucho... íbamos a ser socias con la V porque como éramos familia, éramos cuñadas. Entonces, teníamos casi todo listo, hasta que yo me separé jajaja. Ya “no somos familia, no podemos hacer una cooperativa de, así familiar”. Seguíamos estudiando nosotras, porque, ponte tú, por si acaso cambiarnos de trabajo, algún día trabajar, porque cuando tu crías niños algún día tienes que mantenerte sola para no ser carga de los hijos. Y empezamos a seguir estudiando, estudiando, estudiando, estudiando, capacitándonos más y empezamos a averiguar que nos convenía y que podíamos hacer y nos encontramos con la cooperativa. Y estudiamos la cooperativa, estudiamos qué cosas, cómo eran.

### **¿Y cómo, cómo llegaron?**

Hicimos un curso de cooperativismo, en la Universidad de Chile, si, en la Universidad de Chile nos dieron una capacitación, no mandaron de La Pintana a hacer esos cursos de cooperativismo y ahí nos gustó, y ahí nos gustó mucho.

### **Y ahí les hizo sentido.**

Y ahí nos hizo sentido lo que andábamos buscando.

### **Y ahí empezaron a llamar a sus amigas que tenían de otros cursos...**

Sí, empezamos a conversar, todavía estábamos estudiando, seguíamos, nosotras estábamos trabajando todavía en grupo, hacíamos cosas, hacíamos feria, igual, nunca hemos parado, y después le pusimos nombre no más.

### **Y, aparte de Abraham Pichara, ¿Qué otra persona o instituciones las han apoyado? Tanto en ese proceso de llegar a ser cooperativa, como ya siendo cooperativa.**

Bueno, la muni de La Pintana, Fosis.

### **La muni de La Pintana, ¿Qué departamento?**

De la mujer, el de la mujer. De hecho, V trabaja en La Pintana dando clases, contratada por La Pintana durante el año. Sí, ella da clases de cómo hacer productos, jabón, champú, detergente, cosas naturales para el cuerpo, la cara, el pelo, todo natural... ¿quién más? cómo se llama, este, economía que está allá en el centro...

### **¿No es Daes?**

El Daes también.

### **El Daes también las apoyo...**

Sí, sí mucho, nosotras hicimos.

### **Pero antes era el Decoop.**

El Decoop, también, si el Decoop. Si por eso tenía duda. A mí me hicieron clase, nosotros sacamos título de cooperativismo también. También nos ganamos un proyecto y lo pagamos ahí y nos hicieron un descuento porque éramos mucho. Y fuimos ahí, fuimos las 7. Sí, porque les encantó nuestro proyecto, entonces hablamos con el director. Es que V también le mandó la carta, también. Entonces la tenemos ahí de nuestra relacionadora pública. Y así pues, muchos angelitos en el camino, muchos, muchos, demasiado. Y este año ya si Dios quiere, en marzo queremos buscar un local fijo para establecernos sin abandonar los contratos fijos que no salen como de la municipalidad de La Pintana que hace la feria para el día de la madre, para el día del padre, el día de la mujer, que nos mandan a buscar a nosotras.

### **Voy a cortar, estamos listas.**

### **VIII.3.10 Transcripción 10**

**Técnica: Entrevista abierta**

**Entrevistador: Denisse Carvacho**

**Entrevistado: Socio**

**Fecha: 20 de febrero 2018, a las 10:00**

**Lugar: Sede de la cooperativa, Santiago Centro.**

**Duración: 62:13**

La cita se concertó puntualmente a las 10:00 de la mañana en la sede de la cooperativa, una casona ubicada cerca del metro Universidad de Chile, Santiago Centro. La cooperativa llevaba alrededor de dos semanas instalada en el lugar, por lo que todo estaba algo desorganizado. Para dar inicio a la entrevista se explicó al entrevistado cómo sería la dinámica de la actividad, y que esta sería registrada con una grabadora. Por lo tanto, al entrevistado se le garantizó anonimato y confidencialidad, y así, se le solicitó su consentimiento para iniciar la grabación. Para la entrevista se utilizó una pauta de preguntas que guió la conversación, dos grabadoras profesionales para registrar la entrevista y un cuaderno y lápiz para apuntar ideas importantes. Durante la entrevista se dieron dos interrupciones por llamadas telefónicas al entrevistado, además que en un momento de la entrevista llegaron a la oficina dos socios más a trabajar, sin embargo ningún de los hechos afectaron negativamente la conversación, por lo que se pudo retomar con la misma profundidad y confianza con la que se estaba desarrollando.

#### **¿Qué sentido tiene para ti asociarte en cooperativas de trabajo?**

Mi sentido más personal es una finalidad más bien política así como de cualquiera que sea mi rol en la sociedad, así como de mis motivaciones más propias. Yo creo que es el poder actuar coherentemente con mi pensamiento político, el sentir que desde la profesión que yo tuve la oportunidad de estudiar yo adquirí un privilegio y que eso no lo quiero poner al servicio tampoco de grandes empresas, tampoco quiero yo ser cómplice de cadena de explotación, o ser yo explotador y en ese sentido veo que un camino donde se puede abordar esa inquietud y donde además uno puede construir una forma distinta de hacer las cosas, como una forma contra hegemónica es la asociación. El sentido más propio de la asociación, para mí, es que tenemos varias personas con inquietudes, problemas, necesidades similares y que agrupando nos podemos hacernos cargo de mejor forma que de manera individual.

Entonces la asociación para mí no tiene que ver solamente con el cooperativismo de trabajo sino que tiene que ver quizás con una forma de abordar la vida en general y de abordar la solución de distintas problemáticas. Con la cooperativa de trabajo estamos abordando la problemática de tener trabajo, tener un sustento y a la vez desde esta misma cooperativa en asociación con otras cooperativas hay otras formas de asociarnos, La Canasta por ejemplo, que somos un grupo de asociaciones que estamos abordando el tema de consumo, donde hemos logrado reducir bastante los costos del consumo, además de poder integrar

comida saludable a nuestras dietas entre agrupaciones, entonces la asociación es una forma distinta de abordar problemáticas, donde te entendís igual, pienso yo, con distintas personas en tanto tienen problemáticas comunes y por lo tanto buscamos apoyarnos para solucionarlo.

Te da compañía, te da mayor seguridad el estar asociado, te da mayor potencia, mayor alcance también, pienso en el objetivo de nosotros como cooperativa, de criticar la administración, de buscar otras formas de administrar, es mucho más potente si tienes más personas a que si eres tú solo empujando, o que si eres una sola persona con una idea que intenta empujar a más personas.

**Ya lo habíamos comentado, pero retomar el tema que ustedes eran una agrupación estudiantil....**

Sí, yo no fui parte de esa etapa pero conozco un poco...

**Me podrías hablar un poco de ello, más que su objetivo más bien del tipo de relaciones que tenían, cómo se relacionaban, ¿era por ideas afines, era por amistad, era recreativo...?**

Principalmente ideas afines, personas que estudiaban ingeniería comercial, que es una de las empresas más mercantilizada y más afines al mercado, entonces tenían esta idea de que no querían seguir esa forma y no querían... por lo tanto ideas afines que los hacían agruparse y buscar generar espacios de reflexión, entonces me parece que sus relaciones era más que nada juntarse a ver cómo poder organizar actividades que permitieran como ir rompiendo esta normalidad dentro del espacio que en el cual están desarrollándose. En general me parece que generaron un curso o algo por el estilo, lo impulsaron... Seminarios también, ese tipo de actividades.

**Entonces lo que antecede a la cooperativa es esta organización estudiantil en este contexto universitario.**

Se llamaban ECA: Estudios Críticos de Administración.

**Entonces me imagino que en este proceso de crítica, discusión y reflexión emergió la figura cooperativa para ellos. Sin embargo si bien la idea de cooperativa quizás antecedió o los acompañó en este proceso de reflexión, ¿tú sabes en que momento surgió la necesidad de formar una cooperativa de trabajo?**

Eh...

**Eso no te pregunte, ¿tú eres socio fundador o te...**

No. Yo me sumé.

**Me imagino que la idea surge en estas discusiones o reflexiones, ¿En qué momento surge la necesidad de ser ellos socios?**

Cuando ya empezai a titularte y tenis que tener una alternativa laboral, que no sea meterte al mercado o seguir los caminos que ya existen, ahí emerge un poco la necesidad de formalizarse para poder tener más herramientas. Formalizarse primeramente es una herramienta para a poder tener mayores oportunidades laborales. Podis postular a fondos, podis actuar bajo el amparo de la ley o de una forma que permite tener un campo más amplio para poder trabajar. Entonces me parece que surge un poco de la necesidad de tener una alternativa de donde caer después de la universidad.

**Vamos a continuar con participación. ¿Qué sentido tiene para ti la participación en una cooperativa de trabajo? ¿Qué es la participación? O más que qué es, ¿Qué sentido tiene?**

Ya... La participación... Ya, al ser la cooperativa de todos es responsabilidad de todos. La participación es una forma de hacerse cargo, pienso yo, de la cooperativa. Es participar de las decisiones, principalmente eso, participar activamente de las decisiones. Pienso que, o reflexión conjunta con algunos compañeros de que no sirve el compañero que solamente está ahí siguiendo unas instrucciones de todos, sino porque eso significa descansar en las demás personas, o descansar en alguien respecto que están tomando bien la decisión. Pienso que lo mejor y la fortaleza de la participación es que podamos tener distintas visiones, que se contraponen, que se suman, como para poder armar algo más, con mayor robustez, que también nos convenza a todos.

Por otro lado, para mí, la participación es también un poco eso, qué es lo que a todos nos mueve. Conocer las visiones de todos y por lo tanto es importante promoverla, porque la participación a veces no se da automáticamente, hay mucha persona que efectivamente les cuesta más, por distintos motivos, piensan que su opinión no es muy válida o se sienten... En verdad no sé si cuales son los motivos, pero les cuesta más participar, entonces es importante en los espacios participativos generar mecanismos que te permitan ir escuchando todas las voces. Y si es que hay voces que no se están escuchando entender también por qué, y buscar impulsar que esa persona se haga cargo también un poco de esa situación y qué como conjunto nos hagamos cargo también de poder escucharnos.

Eso es un poco la participación creo yo, principalmente es que todos nos sintamos responsables del devenir de la de la cooperativa, y que en ese sentido nos hagamos cargo de qué las decisiones tomadas sean ojalá las mejores decisiones.

**Pero básicamente responsabilidad... De la cooperativa, de las decisiones...**

Si, o sea, si, responsabilidad...

**Compromiso...**

Claro. Un compromiso y obviamente también uno tiene el derecho de participar en las decisiones y todo eso, pero creo que es importante también verlo como una responsabilidad. Se puede ver como un privilegio también, pero a veces también te dai cuenta cuando tenís que hacerte cargo de cuestiones que quizás no te querís hacer cargo, pero que son parte de... Si no te hacís cargo tú se va a hacer cargo el loco de al lado. Entonces tenemos que estar todos participando, porque o si no se carga más el peso a las mismas personas que son las que de repente lideran.

11:17 audio 1

**¿Cómo se expresa la participación en la cooperativa? En qué lo ves, cómo se manifiesta.**

La participación creo yo que se manifiesta en distintos ámbitos, lo más concreto puede ser primero las instancias democráticas de toma de decisiones y de reflexión, en la asamblea. Otras instancias más reflexivas que tenemos nosotros son jornadas, de ideas en que podamos profundizar más en aquello que nos mueve, u horizontes estratégicos, o aprendizajes, etcétera. Entonces ahí también, hacemos instancias que sean lo más participativas posibles.

Pero también, creo que para mí la participación implica, por ejemplo si es que vemos que hay determinadas necesidades de desarrollar alguna cuestión, por ejemplo, una metodología para poder discutir cierto tema, hay que sistematizar una discusión que tuvimos como para poder generar material que nos sirva. Participación para mí también significa ofrecerse y ser la persona que impulsa que eso se lleva a cabo. O sea, ser la persona finalmente, acá se arman equipos de trabajo que tienen que que, que son voluntarios también y que eso va impulsando avanzar la cooperativa, comprometerse con tener una pega cada cierto tiempo que nos va a servir como cooperativa también pa mí es, es participar. Darse cuenta que no solamente venir y hacer la pega como más concreta, sino que también hay un montón de actividades de desarrollo que necesita la cooperativa llevar a cabo y el poder comprometerse para ser parte de esas actividades, para hacer que esas actividades se lleven a cabo. Eso es como también es, es parte de la participación, finalmente en esos pequeños espacios como que se puede ser más ejecutivo, también existen tomas de decisiones, existe, existe el uno mismo decir como pienso yo que sería bueno que esto se haga, cachai.

Entonces ahí hay como distintas...

12:57 audio 1

**En la cooperativa, se manifiesta tanto en los espacios como formales de las asambleas, estas jornadas, como también en los equipos de trabajo y en la reflexión de generar estas líneas de desarrollo, de cómo perfeccionar ciertos procesos...**

Si, si po, sí. O sea, es que es... en verdad es eso, son todas distintas instancias donde

necesitamos personas así, como pensándolo, haciendo que las cosas sucedan.

**Pero está como por una parte, el, como el fin de la cooperativa, no sé, ¿asesorías administrativas?**

Principalmente eso, si, en distintos ámbitos.

**Pero además, necesitan de la participación para fortalecer a la propia cooperativa, ¿verdad?**

Sí, sí.

**No sé si talleres de autocuidado, pero me imagino que va por ahí, como, recién me hablabas de generar esos mecanismos de participación, de porqué alguien está más débil, como que está todo ese espacio reflexivo dentro de una cooperativa.**

Si. Siendo super, siendo más concreto, por ejemplo, espacio de autocuidado, cómo desarrollamos algunos espacios como para poder generar mayor, así, cohesión de grupo. Eso se tiene que pensar, alguien tiene que llegar con una propuesta, o un par de personas armar algo para que eso se haga. Hemos tenido proyectos super complejos también, donde hemos tenido que organizar actividades donde entre todos podamos reflexionar respecto a lo que pasó, entonces también organizar esa actividad, leer después que es lo que se conversó, cachai. Por otro lado de repente estamos, levantamos algunos tipos nuevos de pega, entonces hay que armar esos nuevos tipos de pegas, eso también significa un compromiso de alguna persona.

Entonces claro, ir fortaleciendo a la misma cooperativa de diferentes ámbitos.

**Se parece un poco la pregunta con la anterior, pero, respecto a la participación, ¿cuáles son los espacios que tiene en la cooperativa? Eso sería más concreto, quizás, ya me nombraste algunos, están las asambleas.**

Si, si principalmente la asamblea.

**¿Cada cuánto operan las asambleas?**

Una vez a la semana.

**Y, con una extensión... ¿una hora, dos horas...?**

Tres horas.

**Estas jornadas son, jornadas de trabajo, ¿son planteadas semestralmente, o son más espontaneas?**

Son más generalmente temáticas espontaneas, hemos hablado acerca de la necesidad de hacerlas más periódicas, pero generalmente son más espontaneas.

**A parte de la asamblea, que es como semanal, hay otra instancias... claro, ¿periódica?**

Bueno, la asamblea ahora también tiene una variante, pero es dentro de la misma asamblea, que son como reuniones productivas. Que también es algo que, que vimos que es importante que podamos ver cómo estamos, evaluar cómo estamos haciendo los trabajos y a la vez cómo nos estamos repartiendo los trabajos. Entonces una cosa que nosotros aprendimos que hay personas que se les carga más, que tienden a estar más cargado de trabajo que otros. Nosotros queremos que eso se equipare de alguna forma. Entonces ¿cómo observamos cómo estamos haciendo el trabajo? Con reuniones productivas, dentro de las mismas asambleas, son...

**Ah, ya, dentro de las mismas asambleas.**

Elegimos asamblea por medio, tiene que haber una discusión productiva. Donde vemos también cómo estamos, cómo nos está yendo, cachai, como estamos en términos de sostenibilidad, en términos de proyectos. Entonces, está, está esa instancia. Ahora, no tenemos más instancias periódicas. Hemos discutido acerca de que deberíamos tener instancias, más instancias de autoformación, tener una programación de autoformaciones en diferentes temáticas, en temáticas políticas propiamente tal, en temáticas más administrativas, así como más de nuestro ámbito. Pero no lo hemos concretizado. Hemos tenido instancia de autoformación si, pero no periódicas. Hemos tenido jornadas de reflexión, si, pero no periódicas. Sino como tú decí, más espontáneo y con respecto a temáticas que surgen.

17:01 audio 1

**Oye y... instancias como recreativas, ¿tienen? Como la junta anual... ir al cerro, cosas así, ¿tienen?**

Sí, sí, sí, sí. Hemos tenido. Hace poco de hecho, hubo una dentro de las dinámicas de autocuidado fue que se planteó y tuvimos nuestro primer trekking, así, como cooperativa. Hemos tenido 1 de esas. Además de eso, tenemos celebraciones, por ejemplo, como el cumpleaños de la cooperativa, más o menos por julio definimos, “ah ya, más o menos está fecha salió”, ya, en julio entonces celebramos el cumpleaños. Cierre de año, hacer un cierre de año que es como una celebración, tener un amigo sector, este verano nos fuimos por un fin de semana a la casa de un amigo que está en el campo, o sea, a la casa de uno de los compañeros que está en el campo, también para tener una instancia como más reflexiva y de distención. Entonces sí, si se generan ese tipo de actividades.

**Y en esas actividades, van solo los socios, ¿o también van familias?**



Solo los socios.

**¿Tienen instancias donde, como que extiendan la participación?**

Hemos extendido la participación en la, en el cumpleaños, en el cumpleaños de la cooperativa. Ahí fue con invitados. No, no hemos tenido instancias más allá.

**Entonces, como instancias de espacios de participación, sería como la asamblea que es como la más...**

Si, de todas maneras, la más importante, la más...

**Como institucionalizada, más concreta, las otras son más espontaneas.**

Eh, sí.

**La siguiente pregunta es, cómo funcionan estos espacios. La asamblea es semanal, 3 horas. ¿Cómo funciona esto? ¿Quién “lidera”, quién dirige? ¿Se organizan? Así como, hay una persona que siempre guía o se van turnando... o es espontaneo...**

Allá tenemos un cargo que es un poco el encargado interno, ya. Esta persona lo que tiene que hacer es, todas las semanas enviar un correo, donde dice: “buenos chicos, los temas para la tabla de la asamblea, la tabla tentativa”, porque él va rescatando cuáles son los temas que se habían chutear de antes, las personas que ya habían propuesto temas. Entonces es una tabla tentativa. La envía el lunes por ejemplo y la idea es que todos podamos ir en esa misma cadena diciendo, “oye mira, está este tema también que tenemos que abordar, bla, bla, bla”. Y se arma en conjunto entonces la tabla para el miércoles, y el miércoles entonces ya la moderación, así como los roles dentro de la misma asamblea son más espontáneos. Ahí se decide, “oye, alguien va a tomar actas”, y generalmente eso se va rotando quien toma el acta, eh, no existe rol de moderación. No existe rol de moderación la verdad, sino que, eso se va dando más espontaneo. No existen, quizás algunos liderazgos, entorno a eso, pero eso así como funciona principalmente la asamblea. Generalmente al principio de la asamblea también, si es que tenemos poco tiempo, o algo así, se priorizan cuáles son los temas que tocar si o si ahora, los temas que se pueden chutear.

**Siguiente pregunta, es: ¿Cómo se organiza la cooperativa en cuanto roles, responsabilidades y funciones? Entonces tú me dices, que está el encargado interno, que está a parte de este rol, de cómo, de poner la tabla de temas, en la asamblea. Tiene otro...**

A ver... el realiza principalmente, nuestros resultados también y cómo estamos en términos de platas. O sea, puede proyectar cómo estamos para el siguiente mes, nuestras necesidades de generar o no más trabajo. Entonces tiene que hacer algunos reportes. Revisar también nuestras horas mensuales, porque nosotros vamos declarando cuales son nuestras, en qué ocupamos nuestras horas, tenemos una planilla donde vamos diciendo, “mira, trabajé estas horas, estas horas esto”. Entonces nosotros, por ejemplo, nos pagamos

por hora de trabajo, cachai. En general todos trabajan entre part time y full time...

**Eso te iba a preguntar. Los socios tienen como dedicación exclusiva, o tienen que tener otro trabajo para...**

Casi todos tenemos dedicación exclusiva.

**La cooperativa logra satisfacer sus necesidades económicas.**

Si,si... eso tiene todo un rollo igual. O sea ninguno de nosotros es un despilfarrador cachai, no ganamos millones. No ganamos el sueldo de mercado. Pero si logramos tener un sueldo, que está bien. Entonces, el encargado ahí más interno un poco ve, ve como ese tipo de temáticas. Principalmente revisar cómo estamos en términos de plata y también hacer varios temas como trámites, o cuestiones como propio de la cooperativa. Por otro lado, tenemos también, bueno, el encargado interno también se mezcla un poco con el rol como de encargado productivo, que es la misma persona en este caso.

22:40 audio 1

**¿Si? Es otro rol.**

Hoy en día también está coordinando estas reuniones productivas que te dije, que se hacen en la asamblea. Esas tienen una metodología propia, entonces también tiene que ir revisando los compromisos que adquirimos con la cooperativa, que se vayan cumpliendo en los plazos que establecemos, cachai. Em, y principalmente, ir viendo cuál es el estado salud, así económica de la cooperativa. Por otro lado tenemos un encargado comercial, que tiene que estar, de una forma desarrollando cuáles son nuestros servicios y dónde vamos a ofrecerlos también. Nosotros como cooperativa, en el fondo tenemos, la idea de que, una de nuestras principales responsabilidades es generar trabajo para quienes estamos dentro de la cooperativa y que además de generar trabajo, tenemos que lograr cumplir con nuestras finalidades políticas. Entonces, para eso, nosotros tenemos que saber por algún lado, entre generar ingresos, que puede ser trabajar quizás con alguna cooperativa o con alguna organización que no sean 100% a fines a nuestra idea política o con nuestro trabajo, pero que te generen más ingresos y sustento y poder de alguna forma también, destinar horas de trabajo si al trabajo u organizaciones que nos interesa abordar. El encargado comercial, es, bueno dónde vamos a ofrecer nuestros servicios, cuáles son las formas, cómo podemos financiarnos nosotros también para poder hacer que esto sea un proyecto sustentable. Considerando que nosotros definido un sueldo, etcétera.

(Interrupción por llamada)

Audio 2

Bueno, entonces, buscar trabajo, principalmente. Otros cargos, está el gerente, esto ya es un cargo formal, que son los de la ley. Entonces yo te había dicho que yo soy inspector de

cuentas, pero en la práctica, no ha aplicado mucho.

**Pero, ¿el inspector de cuentas estaría en este grupo? de los encargados...**

Es que por eso te digo, que estos son como cargos legales, así como que es lo que está en la ley. Entonces, al inspector de cuentas no le hemos encontrado un quehacer, como que no se me definió un “oye, tú inspector de cuentas debes hacer esto y esto”. Está el gerente y los administrativos, que ellos tienen poderes para hacer trámites, entonces tenemos a algunas personas que hoy día son los llamados cuando hay que hacer trámites y sacar plata y sacar cheques y qué se yo. Y fuera de eso, hay algunos cargos que me parece que no se han explicitado, pero que igual se dan. Por ejemplo tenemos muy fuerte el área de la contabilidad dentro de la cooperativa, ahí tenemos ahí a un compañero que hace a veces un poco de coordinador de esos trabajos, cachai, como que él está velando y coordinando principalmente esas pegas. Ahí existe liderazgo igual de varias personas en ese grupo, no es como que haya una persona lo encabece no más, pero como que hay una persona que tiene un liderazgo más marcado. O que también tiene que ver con la antigüedad, cachai. Otros cargos, no tenemos. Sino que tenemos distintas pegas y ahí en las pegas siempre hay alguien que coordine un poco esas pegas.

**Porque estos son como los cargos del funcionamiento de la cooperativa, pero en la labor que ustedes hacen productiva, ¿cómo se distribuyen las pegas?**

Principalmente se ve cuál es la disponibilidad que tenemos, en función a nuestra disponibilidad se arman los equipos. Y los equipos de alguna forma funcionan de manera relativamente autónoma en términos de generar metodologías para abordar el trabajo. Ya que cada uno va conociendo el contexto en el cual se desenvuelve. Siento un poco, que por ejemplo, las contabilidades ya tienen una metodología mucho más armada porque es en lo que llevamos más tiempo. En los otros tipos de trabajo, todavía las metodologías son mucho más dependientes de las personas que las adopten. Y en ese sentido también hemos ido viendo esa necesidad de, cómo podemos hacer que las metodologías que adoptamos, sean ojala como consensuadas también, sean como de una cooperativa y no solo de las personas que van ahí.

**¿Y cuáles son esas otras áreas?**

Ya, si po en verdad. Está capacitaciones, tenemos distintas formas, distintas pegas de capacitaciones. Por un lado por ejemplo, con la municipalidad de Peñalolén nos salió una pega, porque necesitaban capacitaciones para cooperativas inclusivas. Cooperativas que postulan a proyectos, a fondos sercotec, que con eso ellos pueden financiar como el servicio a asesorías, a capacitaciones, etcétera. Entonces, tenemos por un lado eso, nosotros les asesoramos todo lo que tiene que ver con las contabilidades, los pagos de impuestos, con lo que es armar modelos negocios, cuestiones del área más de...

**En eso están firmes, en eso se manejan ustedes, como la parte contable a otras cooperativas. En lo que están desarrollando todavía las metodologías, es en la parte de**

### **las capacitaciones.**

De las capacitaciones y también, hay un ámbito que lo llamamos co administración. Que eso es, directamente tomar el área administrativa de algunas cooperativas y poder desarrollárselas y poder generar, bueno, ordenarles la información y a la vez generarles información a ellos para que también puedan ayudarlos a tomar decisiones. Y eso también requiere desarrollo porque, porque nosotros como nos planteamos, no queremos ser una cooperativa ni con un rol paternalista y tampoco hacernos dependiente en las cooperativas, sino que nosotros abogamos por la auto gestión. Y desde ese punto de vista, si nosotros tomamos la administración de una cooperativa, esa cooperativa descansa en nosotros, en ese rol. Y nosotros queremos más que eso, tener un rol educativo. Donde podamos nosotros tomar esos aspectos, pero a la vez ir haciendo un traspaso progresivo que les permita a ellos mismo hacerse cargo de esa, de esa... Hay unos ámbitos técnicos que quizás requieren de mayor expertis, qué se yo, entonces, en ese sentido, no tenemos una receta en la metodología hoy día, que sea como: "esta es la forma como tú tomas una cooperativa sin estas capacidades y las instalas". Es proceso educativo, se requieren herramientas que, por nuestra formación profesional, no necesariamente nosotros venimos con eso integrado, entonces, como el desafío es, cómo integramos, cómo generamos esas herramientas.

05:20 audio 2

**Sobre todo, tú me hablas de generar capacidades en cooperativas, pero cada cooperativa de trabajo es tan distinta a otra, entonces no hay un modelo, administrativo, que uno pueda desarrollar y entregarla a 10, por igual. Es cada una un diagnóstico aparte, identificando cuáles son sus potencialidades, sus debilidad, entonces es una pega...**

Por eso mismo, también, nosotros tenemos que identificar cómo cuáles son los ámbitos particulares en los que si se podría hacer eso. Porque quizás el manejo de las platas es mucho más estandarizable, cachai. Que está esta herramienta que es super sencilla, que podrían ocupar... quizás sería muy ambicioso decir como, "oye, mira, esta es una forma de administración integral que te va a servir, a todas las cooperativas", como tomar decisiones así, así. Imposible, cachai, porque eso es ya la historia de las cooperativas, muchos factores. Pero si hay unos aspectos que a nosotros si nos gustaría poder, en ser entes que, que permitan ese aprendizaje. Así como aprendizaje, integración de capacidades como para administración, por lo menos en algunos ámbitos que nosotros consideramos que son super importantes. Y hoy en día es algo que no se plantea tanto, pero la plata, cuando teni cooperativa de producción y de trabajo, cuyo finalidad es entregar trabajo a las personas que la componen, el tener las platas ordenadas, es importante, cachai, es una hueá importante. Teni que hacerlo no más, porque si no, te teni...las personas no van a tener como pagarse su comida.

**Oye, tanto, los cargos de gerente, inspector de cuentas que serían como los más legales o formales, como los operativos que son estos encargados. ¿Cómo se eligen?**

En asamblea ha sido más que nada por consenso. Hay algunas... hay distintas formas en

verdad. Por ejemplo, antes teníamos un encargado interno que era porque históricamente había tenido ese rol, que era de los fundadores, entonces del principio y siempre estuvo manejando como toda la información, pero hacia mucha pega, estaba colapsado, entonces el dijo “sabi que, yo no puedo hacerme cargo de toda esta cuestión, entonces...”, en la medida que se fueron integrando nuevas personas, nosotros funcionábamos antes con socios fundadores pero que no estaban en lo productivo, que estaban titulándose, etcétera, por distintas razones no se habían integrado. Entonces, en la medida que se fueron integrando, dado a que no estaban metido en ningún proyecto productivo particular, dijimos, “tu rol, en verdad, como para integrarte, tiene que ser más o menos por acá”. Entonces, como que, los criterios han sido un poco disponibilidad de tiempo como para dedicarse a esa pega y, por otro lado, también algo de capacidades. Por ejemplo, en la gerencia, se dio una pequeña discusión, “oye, yo creo que podría ser este loco, por tanto”, pero eso ha sido como ahora, porque ha sido un proceso de formación de la cooperativa. Entonces, como que, era “estoy colapsado, necesito a alguien”, justo estaba entrando a alguien, ya, listo, una forma de descomprimir la pega y como que se haga cargo.

**Entonces los cargos, como que, iniciativa propia, en que les gusta hacer esto, hasta que se ve sobrepasado y se delega. Así ha operado. Pero está legitimado en asamblea, porque ha funcionado así.**

Es también un poco por la génesis... en la misma asamblea se discute respecto a, “oye, estoy colapsado, necesito un apoyo, ¿quién puede ser?”, “oye, yo tengo tiempo, entre mis pegas, puedo hacerme cargo”, listo. Entonces, los mismos encargados productivos, fueron la última vez también, tenía que ver con lo interno, entre todos dijimos necesitamos un encargado productivo que se haga cargo de esto, “mira, yo puedo porque, mi pega tiene que ver con esto”, así que listo, ya, bacán, decidido.

**Y ¿deciden cuánto va a durar?**

No lo tenemos decidido todavía, pero, lo que si hemos discutido es que queremos que sean rotativo los cargos. No hemos decidido cómo, cada cuánto. Pero...

**Los liderazgos, ¿cómo se expresan en la cooperativa? ¿Cómo se desarrollan?**

10:00 audio 2

Los liderazgos, creo que se desarrollan... creo que hay un componente importante, es la comunicación efectiva. O sea, que hay personas que comunican muy bien lo que, algunos elementos, o logran comunicar bien, y en realidad logran hacerle sentido a la mayoría. Pero creo que algo que es súper importante para el liderazgo, es el trabajo. Y que significa, identificar de que hay una necesidad, de que hay algo que se tiene que desarrollar, entonces, plantear un camino para que eso se desarrolle. Eso es trabajo, o sea es, es decir, “mira, armemos un grupo, juntémonos, pensemos cómo se puede hacer esto” y en el fondo disponer de tiempo para que las cuestiones que no están pasando, pasen, cachai. Y esa

forma también se validan las distintas construcciones dentro de la cooperativa. Hay liderazgos también que tiene que ver con roles más históricos y con formas de expresarse, creo que hay algunas personas que han tenido liderazgos acá, hace tiempo, que tiene también con, con ser quizás más insistente, no sé si insistente es la palabra, pero como, por alguna razón logra convencer. Hay alguna confianza detrás de esa persona, quizás por su forma de expresarse, quizás por la confianza por el trabajo que ya han hecho, entonces que se les ve como personas que están respaldados, como que hay un respaldo detrás de la pega que ya han hecho de alguna forma.

De todas maneras, eso de repente genera también alguna duda, algunas personas que no se sienten como con la capacidad de liderazgo, hay unas personas que se sienten tan escuchadas como otras. Entonces, tampoco sabemos de repente cómo lidiar con eso, porque, hay algunas personas que han tenido más liderazgos, siento yo, han tenido también procesos que respaldan ese liderazgos po, no es como llegar y de repente todos me escuchaban, sino que también han hecho cuestiones, como que respaldan un poco y que generan confianza creo entorno a la persona. Hemos tenido liderazgos también, que de repente no han sido tan positivos, o sea, hemos tenido conflicto acá, cachai, entorno a personas, que por tener más tiempo en la cooperativa, han ejercido roles como de forma bien autoritarias, que nos ha costado lidiar con ese conflicto, porque esas personas tienen también un nivel de persuasión más o menos alto, y también a veces han habido manipulaciones internas, o sea, ha habido conflictos también po, cachai, entorno al tema este de los liderazgos. Sobre todo cuando tení confianzas generadas desde un principio que no se cuestionan, y que después se van develando algunas cuestionas que te vai dando cuenta, de que esas personas que no se cuestionaban, están teniendo prácticas que no van acorde a lo que nosotros queremos, cachai. Creo que principalmente validación acá y que tiene que ver con el liderazgo se da entorno al trabajo, a proponer y construir. Entonces, proponer pero a la vez esa propuesta tiene que venir con una propuesta de trabajo, con una propuesta de cómo hacerlo y también con ir mostrando un poco de que lo que se propone y lo que se quiere construir, existe, empieza a existir, resulta. Entonces creo que tiene hartito que ver con comprometerse y generar trabajo entorno a lo que uno está proponiendo, cachai.

**Según entiendo, los liderazgos acá son, por: antigüedad, o por el trabajo que desarrollan, porque se comprometen, y... Abren como caminos, me decías, y va abriendo ese camino y es como consecuente a eso.**

Sí, sí.

**Y esto genera como una confianza. O sea, en el resto de los socios, se legitima ese liderazgo, porque, lleva mucho tiempo en la cooperativa, o se legitima porque es una persona responsable, comprometida con su trabajo.**

Esa, es mi visión por lo menos.

**Sin embargo, también, ha habido episodios de liderazgos, también por la antigüedad, que han sido más autoritarios con ese perfil, más que liderar al grupo, motivar y abrir estos caminos, han sido más autoritarios.**

15:00 audio 2

Sí, sí, sí. Tiene un poco que ver con nuestra forma de trabajo, que a nosotros también, tenemos muchos proyectos, trabajamos con muchas cooperativas distintas. Entonces de repente, más que ser como un núcleo central, donde trabajamos todos en conjunto y tenemos varios proyectos, y dentro de esos proyectos de repente es difícil ver qué es lo que pasa ahí, cómo se está en verdad, cómo se están generando los liderazgos, cómo están funcionando los equipos. Y ahí como, hay cosas que no logramos visualizar como cooperativa, como que se aceptan como normal, o que no, o que no se logra discutir bien y ha generado conflictos internos por malas prácticas recurrentes que no logran ser abordadas por la asamblea, o no logra ser comprendida por la asamblea, cachai, o no logra ser aceptadas quizás por personas, que también tienen liderazgos dentro de la asamblea. Entonces se tapan, cachai.

**Como que se empiezan a adueñar de los proyectos, ¿o algo así?**

De alguna forma sí. O sea...

**Como, “yo me estoy haciendo cargo de la contabilidad de tal cooperativa” y empiezo a generar un diseño o modelo contable que quizás no es a fin al resto?**

O empezar a tomar decisiones pasando a llevar al resto del equipo. O, o sea, prácticas que en el fondo hemos logrado ir develando y construyendo acá po. Porque también nosotros vamos construyendo ética y metodología. Entonces, hay cosas que quizás no se cuestionaban, pero ahora, si hemos ido construyendo herramientas como para decir, “oye, pero, nosotros acordamos, que...”, ahora sí, ahora nosotros acordamos que en una asamblea que todas las decisiones de los equipos son democráticas, que no hay personas unas sobre otras, que pueden haber coordinadores o cuestiones así, pero de que todas las decisiones tienen que ser consensuadas. Entonces ahora ya tenemos herramientas, definiendo una ética respecto a cómo trabajamos, que quizás antes no teníamos. Y que por lo mismo, era más difícil poder identificar de partida, ponerle un nombre a que lo que estaba pasando y al mismo tiempo poder compartirlo, poder compartirlo, cachai.

**Ahora, vamos a hablar sobre las dificultades u obstáculos que presenta la participación en la cooperativa... como por ejemplo lo que planteabas de las personas que sienten que no tienen mucha voz. Retomemos eso, de cuáles son las principales dificultades u obstáculos para que la participación se presente.**

Quizás, la participación... por un lado, por lo que hablábamos, como siguiendo un poco el elemento que decí tú, no todos se sienten con la capacidad de opinar, o que su opinión es

válida. Entonces, en ese sentido hay que tener ojo de que podamos, de que las instancias sean inclusivas. De que no solo él que habla más fuerte y cuestiones así, y en ese sentido yo creo que en general hemos sido bastante respetuosos, de como intentar de escucharnos a todos, acá como, como que no apañamos al que habla más fuerte o el que grita, cachai, como que esas son actitudes que nosotros también consideramos como no apropiadas. Intentamos escuchar, dar, dar la palabra la verdad. Siempre de repente hay, en términos de participación... cuál puede ser una dificultad... bueno, hay personas, por ejemplo, ha habido personas que recurrentemente no han asistido a asambleas, inasistencia recurrente, y eso ha bloqueado el poder hablar de algunos temas. En particular si los temas que vamos a abordar, tienen que ver con alguna persona, cachai. Y entonces, se bloquea la oportunidad de hablar, porque en el fondo tú hablai algo, pero después cuando está persona, como que sentí que la cuestión es totalmente distinta a lo que habías hablado, entonces es como que necesitamos que esté acá para poder tomar las decisiones, cachai, como que no sirve de nada... esa es una de las dificultades, ha sido la no participación y hay veces que las personas no quieren participar, porque no quieren...

### **¿Qué se hace, qué hacen ahí?**

Se la cita, se habla por interno.

### **¿Tienen castigos?**

No tenemos castigos por el momento, estamos pensando ahora en armar un reglamento interno, cachai, porque una de las dificultades, o una de las cuestiones es que, todo funciona de buena fe, hasta que alguien empieza a actuar de una forma que no, que no es acorde con los valores y lo que en general se espera. Entonces, ahí es cuando te dai cuenta, chuta, igual poder tener algo que te respalde, tener un reglamento consensuado, algo de dónde agarrarte. Entonces, es complejo, porque todas las personas tienen algún liderazgo importante en los proyectos que tenemos, o alguna participación importante en los proyectos. Entonces, cuando queremos hablar de proyectos y cuestiones así, tiene que haber gente, cachai.

### **La asamblea, corre con, bajo un quorum? O sea, si llegan 2, igual va?**

No, no, no. Tiene que ser al menos más de la mitad, de la mitad para arriba. Somos 9, por lo menos 5.

### **¿Y cómo van con esa asistencia?**

21:18 audio 2

Bien, en general todas las semanas se hacen asambleas. En general, la participación es bastante buena. En ese sentido. Yo te diría que acá, no nos caemos mucho en términos de participación, más allá de que sean personas puntuales con la que hemos tenido ese



conflicto. Y este sentir de que hay personas que como no se escuchan tanto. Quizás desde otro punto de vista de como de participar, así, en términos de tomar iniciativa como para levantar cuestiones, de repente creo que también hay como un desbalance en términos de la, como se llama esto, de la proactividad como para poder uno mismo, así como pa moverse para poder levantar ciertas cuestiones. Como que hay algunos que quizás son más proactivos que otros, y en ese sentido se carga más como esa responsabilidad de proponer a unas personas por sobre otras, que son más de ir manteniendo los puestos como son, o esperar a que le digan algo.

O sea, sí, problemas de participación nos referimos, así como...

22:35 audio 2

**Es súper amplio. Está desde a la asistencia al lugar de trabajo, está si cumple o no cumple con los compromisos, está desde la asamblea...**

Por ejemplo, en participación también, claro, en discusiones que hemos tenido en la asimetría en cantidad de horas trabajadas, de que, en general hay harta pega, hay personas que están muy colapsadas y otras personas que no, entonces es como, “oye, esto no está bien”, o sea, de alguna forma tenemos que estar equiparando la balanza. Entonces, hay algunos que dicen, “no, sabí que puedo trabajar solamente medio tiempo”, pero en el fondo ese medio tiempo igual necesitamos que sea más po, y que no, porque cuando tu decí solo medio tiempo y después te vai pa la casa y te olvidai, es distinto a alguien que se tiene que hacer cargo de que eso pase. Quizás esa persona esta full time, pero no puede terminar de hacer la pega ahí, y como se tiene hacer cargo, tiene una carga mental también po, una carga que te llevai pa la casa, que es distinta si tu veni y te vai, así, “ya cumplí las horas”. No se da mucho eso de cumplir la hora, pero si se da en que hay mucha diferencia de repente en la carga de responsabilidades, cachai?. Entonces hay personas que pueden venir y decir, “como que siento que no sé qué hacer...”, y otros que dicen, “oh, no puedo parar de hacer cuestiones”. Entonces, esa asimetría es algo que nosotros hemos estado intentando abordar también. La otra vez, esta misma reunión productiva, estamos intentando de alguna forma, ha sido lenta la implementación de las reuniones productivas, no hemos podido hacerla tan regularmente como nos gustaría, porque hay temas muy urgentes de repente que hemos tenido que abordar. En términos de participación, qué más, no sé, pienso que eso, de repente, quizás en la asamblea, existen unos miedo de plantear... o sea, a mi, lo que me ha pasado y creo que es una dificultad, es que hay muchos conflictos que se discuten afuera de la asamblea. Entonces yo estoy acá, “oh, es que esta persona no sé qué y este hueón no se cuánto”... Y es como, y lo hemos hablado, lo hemos estado discutiendo últimamente, pero también porque hemos estado pasando por un período conflictivo con, en particular con una compañera, “Oye, no sirve de nada que me comentí esta huéa acá, cachai, no sirve de nada ni siquiera que vayai y lo hablé con esa persona a la cara, quizás sirve más si lo hablai con esa persona a la cara, de todas maneras, pero acá estos problemas son colectivos, cachai? Entonces, nosotros, estos temas que tú me estai diciéndome acá, o estos temas que tú quizás lo hablai con todas las personas, que lo único

que genera es poder descargarlo ahora en el momento o poder compartir quizás una rabia con alguien, no va a generar nada si es que no llegamos a una instancia donde podamos tomar una decisión como cooperativa, donde podamos visibilizar este como un problema de la cooperativa y podamos abordarlo". Entonces, hay temas que no, no nos atrevemos, que no hemos sabido poner sobre la mesa, que nos ha costado, más que no hemos sabido, o no lo hemos hecho, pero nos ha costado mucho poner sobre la mesa, porque son difíciles, son dolorosos, teni amistades, cachai, que es difícil también entonces abordar temas como muy peludos.

**Pero creo que también es un tema cultural, ese asunto, nosotros no tenemos esa transparencia, sobre todo en el trabajo. O sea, esa dificultad puede ser por eso, o sea, no tenemos la cultura de decir las cosas a la cara.**

Si, si, también.

**Es que no tenemos las herramientas emocionales. No lo hemos trabajado culturalmente, lo puedes ver en cualquier espacio.**

Entonces, ahí por ejemplo, hay cosas que me afectan mucho, en términos de poder, en estas instancias de participación poder ser abierto. Tomarse las cosas personal, a muchos de la cooperativa nos pasa, de no saber recibir críticas. De responder a la crítica, de forma prepotente. Estamos acostumbrados, en vez de plantear las cuestiones y poder aceptarlas y conversarlas de forma sana, entendiendo que la conversación a lo que busca, es que generemos una solución. No de que, generar solamente una confrontación o herir a alguien. Entonces, tener las herramientas para abordar las conversaciones complejas, creo que son, quizás una de las dificultades como para poder tener instancias participativas lo más nutritivas posibles, así como para la cooperativa. Yo pienso que nuestras instancias andan bien, tenemos una amplia participación y que cada vez más podemos estar abordando más temáticas, cachai. Que también se nos han ido planteando los distintos desafíos y hemos podido ir abordándolos, cachai. Como en ese sentido, vamos bien, pero hemos tenido dificultades en ese sentido.

**Y para cerrar participación, ¿cuáles son las principales facilidades o fortalezas que tienen ustedes como cooperativas? Dónde está el fuerte de ustedes en lo que es participación.**

27:48 audio 2

Creo que uno de nuestros fuertes es que tenemos hoy día, un nivel, un nivel bastante aceptable creo de, de estabilidad económica, que nos permite hoy día trabajar y poder pagarnos un sueldo en la cooperativa. Creo que eso, o sea, es una base. Si ya algo que te dice, acá tú podí tener personas dedicándole harto tiempo a la cooperativa. Entonces, eso por un lado. Por otro lado creo que hay una cultura de compromiso con las instancias de participación que está desde el comienzo, en asambleas semanales y todos saben que las asambleas son semanales y en general esa cuestión se respeta y se busca la participación.

Casi todos participan, a menos que tengan cuestiones particulares, ehm, que haya que, que tengan que hacer. Ehm, ¿qué más? Compromiso con el proyecto político, creo que hemos tenido buenas instancias como para poder conocer cuáles son nuestros anhelos y cuáles son, un poco, cuál es el proyecto político que nos motiva a todos en conjunto desarrollar y eso hace que hoy día tengamos un nivel de cohesión en cuanto que es lo que queremos desarrollar, y eso genera compromiso. O sea, hoy día creo que tenemos, en general un compromiso en torno a eso.

### **¿Qué tan importante es ese proyecto político para la cooperativa?**

Yo diría que el proyecto político es... creo que es lo que nos une principalmente, o sea... (Interrupción, llegan 2 socios a trabajar a la sala) Si fuera solamente satisfacer como la necesidad de trabajo, estaríamos en otro lugar, porque tendríamos un trabajo quizás con menos preocupaciones y más plata, cachai? La base, la base, es que acá nosotros tenemos un poco, un proyecto político común. Que va más allá solamente del tema de la administración, sino que nosotros yo creo que vemos que nuestro rol, dentro de todo este esquema más de, asociatividad, de cooperativismo, nuestro rol quizás acá, hoy día, dado a las herramientas que tenemos, es un poco impulsarlo desde el ámbito de la administración, desde estas herramientas, pero que en el fondo nosotros tenemos un proyecto político que es más amplio. Cómo generamos medios de asociatividad, cachai, como logramos de que las distintas cooperativas puedan ser sustentables... (Interrupción por llamada telefónica del entrevistado)

Audio 3

### **Estábamos hablando del proyecto político.**

Si po, mi idea que quería decir, como que ya, el proyecto político creo que es la base, lo que nos tiene a todos acá ajaja, de alguna forma. Pero, la dificultad es, como, hacemos que se concrete y sentimos que avanzamos ese proyecto político, entendiendo el equilibrio que tenemos que tener. El equilibrio en producir mejor y a la vez, avanzar en torno a un proyecto político. Entonces como que ahí tenemos ese equilibrio. Yo creo que todos estamos convencidos de que este es el espacio donde queremos incidir, donde pensamos de que podemos construir, no solo nosotros como COOPERATIVA, sino que, en asociación con la federación de cooperativas, en asociación con las otras cooperativas con los que nos vinculamos. Pero eso requiere plantearse cómo avanzar, cómo avanzamos. Cómo generamos sueldos y a la vez avanzamos ajaja.

**Difícil.**

¿Esa era la última pregunta?

**No, pero igual nos queda poco. Pasamos ahora a trabajo, a esa dimensión. Primero, ¿habías tenido un trabajo anterior a la cooperativa?**

No, solo mis prácticas como en la universidad.

**Entonces, tu primera experiencia laboral es en la cooperativa. Entiendo... Entonces de manera, desde los supuestos, ya que no ha sido de forma de experiencia. En cuanto a participación en los otros espacios de trabajos, ¿identificas diferencias o similitudes? Es decir, en tu proyección como ingeniero, en una empresa, como tú observas qué hubiese sido la participación en estos espacios de trabajo, a diferencia de la participación en estos espacios, en la cooperativa. En supuestos.**

Mmm... ya, o sea, en primer lugar, creo que depende mucho de para dónde me hubiera ido. Como si me hubiese al sector público, que quizás era una de mis alternativas. Pienso que la estructura hubiese sido más jerárquica, yo hubiera estado más que nada cumpliendo instrucciones de alguien y probablemente a mi también me hubieran puesto en un cargo, de alguna jefatura. Entonces también habría tenido un poco ese rol jerárquico, ese control... donde generai menos instancias como, conversación en conjunto, etcétera.

### **¿Y en el sector privado?**

En el sector privado creo que habría sido algo similar ajaja. Si, si, creo que algo similar, quizás en algún emprendimiento habría tenido más instancias, más oportunidades de desarrollar... bueno, en el sector público, creo que de partida es, de repente es un espacio muy, muy difícil para desarrollar cosas nuevas, por todas las limitaciones burocráticas que tiene, etcétera. En el sector privado, depende, si es una empresa consolidada, etcétera, los cargos generalmente están ya super burocratizados, “ya, tú tienes que cumplir con esto”, cachai. Un emprendimiento, así como más nuevo, más PYME, tení más oportunidades de desarrollar algo más nuevo, quizás, y creo que eso quizás habría tenido una similitud más grande como con este proyecto. En este proyecto yo siento, y eso quizás es una postura personal, de que tiene similitudes también con algunos emprendimientos, de hecho yo no le tengo tanta, o sea, hay varias personas que les genera, así como, detestan esa palabra por toda la carga que tiene, del emprendedor y no sé qué, pero creo que acá nosotros estamos generando nuestro trabajo también. Y que, eso implica pensar en cómo generai trabajo po, de dónde sacai los recursos y es en parte nuestro rol también acá, y rol hacia la cooperativa el cómo generamos trabajo, para todos. No sé bien como habrá ido mi imaginario, tenía que ver también con poca flexibilidad, quizás, en ese sentido como entendernos poco como seres humanos con necesidades, sino que, vernos más como, tení que estar no más, teni que cumplir. Acá creo que todos tenemos la oportunidad también, como un poco de, si tenemos necesidades, poder plantearla tanto al grupo como poder decir, como, si tenemos necesidades que queremos abordarla en conjunto, poder plantearla al grupo, como también poder decir en casos particulares, “sabi, que hoy en día, pa mañana tengo pedida una hora, me voy a ausentar un rato”. Tenemos mayor, tenemos esas flexibilidades, que nosotros mismos nos las podemos dar. Creo que eso en todo caso es en nuestra cooperativa, no todas las cooperativas tienen esa oportunidad, creo yo. Hay otras que tienen que estar más atada a horarios, que se yo, porque trabajan con clientes

que les exigen cuestiones así. Nosotros por lo menos creo que hemos tenido también esa flexibilidad. Mmmm qué otras diferencias pueden haber en el imaginario de...

05:23 audio 3

### **En cuanto a participación.**

Ah, en cuanto a participación, verdad. En cuanto a participación, o sea, las instancias de estar reunidos con toda la cooperativa pensando en que es lo que queremos como cooperativa, creo que no se daría en ninguna otra instancia. O sea, en todas las otras instancias teni todo mucho más, como con departamentos muchos más independientes, donde te tocaría hablar con tu jefe o con tus subordinados y quizás con algunos coordinadores. Pero tener ahí, todas las personas reunidas, involucradas, es algo que no, que creo que ano existe. Es poder tener instancias de participación donde podamos hablar acerca de lo que nos afecta, no solo en términos laborales y productivos, sino que también en términos más personales y de desarrollo, creo que más integral, es algo que no, no creo que se de en otras instancias. Acá creo que tenemos, un poco esa es la visión de que, de que somos personas en verdad, de que somos personas y que tenemos múltiples ámbitos que desarrollar, no dividimos así todo, como que el trabajo es trabajo, la política es política, tu vida personal es personal, tus necesidades son tus necesidades, sino que acá también tenemos esa visión de que las cosas son más integrales po, que somos una persona, o sea, somos varias personas, pero una persona en su totalidad tiene todas esas necesidades, no podí andar dividiéndolo todo y creo que nosotros igual logramos visibilizar eso desde la cooperativa, hacernos cargo de esas cuestiones. Y, lo cual se plasma, en poder conversarlo en las instancias de participación.

### **Por último, diferencias entre estos espacios de trabajo, el trabajar, en estas empresas convencionales, tradicionales, clásicas, capitalistas, y el trabajo asociado. ¿Cómo se da el trabajo? Diferencias, similitudes...**

Em... una de las cosas que se me vienen a la mente, es que el trabajo también es un espacio de participación, el trabajo en sí. Cómo se desarrolla el trabajo, no es algo como que ya viene mecanizado y que te lo dijeron, sino que tú teni la oportunidad de pensar cómo se está desarrollando, de proponer cómo se tiene que desarrollar. Y todos tenemos, creo que, derecho a esa voz. Bueno, antes también te mencione las otras cuestiones, como esa flexibilidad quizás, creo que acá una de las cuestiones que se da, que más allá de cumplir horarios por cumplir, es que nosotros también tenemos responsabilidades, entonces, en la medida en que entendamos que estamos cumpliendo con nuestras responsabilidades, podemos ser más o menos flexibles en cuanto a cómo lo abordai. Las responsabilidades son varias, cumplir con tu contraparte, cumplir con lo que te comprometiste con la cooperativa, cumplir con los ritmos que el equipo de trabajo en el que estai trabajando a sugerido o a decidido. Entonces, creo que una de las principales diferencias en cómo se desarrolla el trabajo, es que el trabajo en sí, es otra instancia más de participación. Porque todos somos parte de pensar el trabajo y todos tenemos, todos somos igualmente válidos en cuanto

generamos esa metodología o formalidad del trabajo...

**Y a diferencia del, de los otros espacios, o sea, en el sector privado o público, el trabajo no sería otra forma de participación... o si sería?**

O sea, yo creo que, claro, siempre tiene algo de tu iniciativa, sobre todo... a ver, sobre todo cuando teni, claro, cuando ya teni, cuando eri como profesional, generalmente ya te dan cargos como un poco más, con un poco más de mayor de libertad, de creación. Depende también de la pega, yo tengo otros amigos que estudiamos, que terminaron trabajando en un banco donde, es meter la plata acá, la plata allá, protocolos, no sé qué, y esa es tu pega, cachai. Depende mucho, eso depende, depende harto. Acá creo que cada espacio de participación es... es si o si un espacio de creación, cada espacio de trabajo es si o si es un espacio como de creación y creación generalmente en conjunta. Casi nadie, casi nunca, hay pocas pegas que se desarrollan como, como... como de forma sola. Y si tenemos, y si es que hay cargos, ponte tú los cargos que te mencionaba antes, que se desarrollan de forma como más individual, igual esas personas tienen que estar proponiendo también a la cooperativa, "oye, sabi que estoy haciendo esto así, y esto así, qué les parece?", cachai. Entonces son espacios de creación, pero que también hay que ponerlo en... o sea, poder contrastarlo un poco con la visión, o con las propuestas que pueden dar todas la... el resto de la cooperativa. O sea, no sé, me gustaría tener más experiencia dentro del mundo, pero creo que... mmm, o sea como no tengo más experiencia, no sé muy bien el imaginario, para poder aportar más elemento.

10:53 audio 3

**Creo que está abordado todo. ¿Hay algo que, que hayas querido comentar y que no lo hayas hecho? Otra idea respecto a asociación, participación, trabajo?**

O sea, si, no sé, quizás aportar que no, no necesariamente el camino es sencillo y bonito, si no que, tiene hartas dificultades, todos tenemos en nuestras individuales quizás como, diferencias, en formas, y que en ese sentido es importante poder tener buenas instancias, dónde se puedan hablar los temas, donde se puedan hablar todos los temas. Es importante saber no solamente ponerse en los escenarios positivos, sino que también entender de que muchas veces pueden haber escenarios negativos, de que se tienen que construir confianzas, pero que la confianza también en algunos casos, eh, romper y cuando se rompen las confianzas teni que tener formas de abordarlo. O, tener, sino teni formas protocolares, teni que tener las instancias que te permitan abordarlo, que pueden ser dañinas para la organización. Creo que la participación en nuestro caso se da de forma, quizás, más fluida y de esa forma, porque somos una cooperativa relativamente pequeña, somos 10 personas, 9 personas, en comparación con otra cooperativa, en una que trabajábamos donde hay 80 personas, que de verdad, allá tener instancias semanales es imposible, con suerte mensuales o que ya casi no se tienen. Puros conflictos, son de otra envergadura cuando teni ese nivel de personas, que creo que también, quizás, el poder haber pasado por la universidad y tener toda esa época de ocio, reflexión, etcétera, también

genera tener herramientas que nos facilita o que nos posiciona en una, en un, de buena forma para poder tener instancias más participativas, a diferencia, de por ejemplo, venir de mundos de trabajo más precarizado o con otros contextos que no tenía como la costumbre de debatir, de contraponer ideas, ¿cachai? Creo que esos también son elementos importantes a considerar. Lo digo un poco en contraste con otras cooperativas con las que trabajamos, que son de características muy distintas, ¿cachai? Y creo que, la confianza es un factor importante, la confianza. Estos dos elementos que te digo, el poder discutir bien, el poder ser menos, genera como que podamos tener relaciones de confianza más grande. Cuando tenía cooperativas mayores como que tenía que buscar otras herramientas, no necesariamente vas a confiar en todos si eres 80. Entonces cuáles son los mecanismos mediante los cuales generamos ese centro que nos permita a todos articularse. Ahí tenía que ya buscar, quizás, otros mecanismos más formales, ser mucho más metodológicos, se complejiza la cuestión, se complejiza, cambian las formas completamente. Creo que eso hay que... hubiese sido interesante ver eso como se da en ese tipo de espacios.

**Dejémoslo hasta acá.**

## VIII.4 Análisis categoriales

### VIII.4.1 Análisis categorial 1

**Cooperativa:** N° 1

**Socio:** N° 1

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 30 años

**Nivel de Estudios:** Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Horizontalidad Económica	HE	<p>“... también la idea es, de las cooperativas, es que también es horizontal po, o sea ésta idea de que seamos todos iguales en el sentido como económico, de que si cualquier cosa, cualquier trabajo que se haga se pague, se trate de pagar lo justo, lo que se debe, ehh ha sido complicado igual, ehmm, pero la idea partió de eso...”</p> <p>“... también está un poco económico de que el, por ejemplo si la cooperativa genera mucho dinero, ese dinero se transforma en montos iguales para todos los que participaron en el trabajo, o sino, ehmm... sino a lo mejor, porque también hay distintos trabajos, por ejemplo el editor tiene más días de edición, pero la idea es que se le pague lo que corresponde a ese trabajador por la cantidad de días, que sea lo justo, lo correcto”</p>
	Horizontalidad social	HI	<p>“... horizontalidad es que somos, es como, todos somos parte y todos se respetan lo que se hace, lo que cada uno hace, nadie está sobre el otro cachai, o sea si el loco es sonidista, también puede ser a lo mejor camarógrafo, si tiene interés cachai, se respeta su rubro, él respeta el rubro mío cachai, o sea los distintos oficios que se tienen...”</p>
	Atomización del trabajo	ATOMTRAB	<p>“... poder estar con otro grupo, con otras personas, generar más trabajo con otros grupos cachai, ehh... como que yo sentía en un momento que hay muchas personas, sobre todo en mi rubro, que están, que son muy creativas, que porque tienen, que están haciendo muchas cosas cachai, audiovisuales, pero están muy solas o están muy como, no tienen pega o están con pegas muy malas cachai, entonces en un principio yo quise como empezar con la cooperativa para hacer el, ésta unión con trabajadores po...”</p>



	Unificación de Saberes	US	<p>“...la idea partió de eso, yo me planteaba en un momento de que si nosotros teníamos una cooperativa, por ejemplo de camarógrafos, ojala hubiese una cooperativa por ejemplo de editores, de montajistas, una cooperativa de teatro, una cooperativa de iluminadores, una cooperativa de sonidistas, y la película o los proyectos audiovisuales se arman solos cachai, te uní a todas éstas cooperativas paa y los proyectos salen solos, deberían salir solos”</p> <p>“... estaba como un poco solo y que quería hacer muchas cosas, entonces, pero no tenía las herramientas pa poder hacerlo, o no tenía el conocimiento pa poder hacerlo, entonces por ejemplo, si yo quería hacer un documental, no puedo, es muy difícil hacerlo solo, se puede hacer cachai, pero si de repente tengo un compañero que es camarógrafo o un compañero que es sonidista, hagámoslo juntos, cuál es la piedra de tope, se puede hacer”</p>
	Principios y valores en el trabajo	PRIVATRA	<p>“... el respeto yo creo, es que son, es que lo que pasa pa, yo creo que pa poder cualquiera lograr hacer cualquier cosa, cualquier proyecto, creo que tiene que haber organización, respeto y... no me acuerdo cuál, y responsabilidad con respecto al trabajo que se está haciendo cachai, organización, respeto y responsabilidad, responsabilidad con el otro y con uno cachai, respeto por el otro y con uno también”</p> <p>“... es hacer, tratar de hacer las cosas bien, como corresponde, ser correcto, más de ir en contra la corriente, es ser correcto, como debiera ser po cachai, si, es como si un trabajo, cualquier trabajo uno tiene que ser correcto, tení que ser organizado, tení que ser responsable cachai, tení que respetar a tu compañero, tení que respetar, ser sincero cachai, o sea si tení un problema dilo, cuéntalo es mejor contarlo, cualquier tipo de problema cachai, entonces como un poco eso...”</p> <p>“... hay muchas personas buenas po, muchas, muchas personas que en verdad quieren hacer cosas, que son sinceras, que son buenas personas, que son correctas, que se plantean un objetivo y quieren ayuda, y se ayuda, y son correctas cachai, y tienen buen ojo, y tienen buena familia, buenos valores y te dai cuenta que hay gente buena como uno cachai, que quieren hacer cosas y son correctas”</p>

	Importancia de la comunicación	IMPCOM	<p>“... después se transforma como en una familia la cooperativa (...) Como que todos se respetan, todos... es que por ejemplo en una familia generalmente hay, siempre en las familias hay conflictos, hay mucho amor cachai en la familia y siempre es bueno tratar de comunicar y hablar esos problemas, entonces cuando tu tení una cooperativa y trabajai con personas, tu tení que comunicarte, tení que saber lo que a ti te pasa, tení que, los otros tienen que saber lo que pasa, cuáles son los problemas... si el compa tiene problemas de amor, si al compa lo echaron de la pega, si al compa, no sé, falleció su padre o no sé o va a tener o va a ser padre, ehh... y todos van apoyando (...) en el fondo funciona como una familia donde todos se quieren, o cómo debiera funcionar una familia, donde debiera haber respeto, donde se deberían solucionar los problemas, donde se tiene que comunicar cachai, donde debería haber una buena comunicación”</p>
Participación	Participación por Objetivos	PO	<p>“...hay que estar junto a otras personas pa lograr objetivos, ehh... yo creo que estamos en una sociedad donde hay muchas personas y pa lograr, sobre todo en nuestro rubro, necesitamos de otras personas pa lograr lo que uno quiere, entonces yo creo que es importante asociarse o estar con otras personas para lograr objetivos po”</p>
	Aprender haciendo	AH	<p>“... en el fondo es la actitud hueón, yo creo que va en la actitud de la hueá, de que sí, yo soy parte de la cooperativa...”</p> <p>“... si es la actitud de la hueá, por ejemplo, si a nosotros nos pasa, ¿quién puede hacer cámara?, puta nadie puede hacer cámara, puta a lo mejor el Jaime nunca ha hecho cámara, ya Jaime hueón hace cámara cachai, ¿querí hacer cámara?, ya pa, hace cámara cachai y así también hay un aprendizaje donde el compa que a lo mejor que no sabía hacer algo ahora lo sabe hacer y después pa la segunda vez va a saber hacer un poco más y pa la tercera más y al final, y esa es la idea también de cada uno, de potenciarse con lo que sabe el otro”</p>
	Aprendizajes compartidos	AC	<p>“Es que tiene que haber esa retroalimentación, yo creo que dentro de la cooperativa tiene que haber po, que un aprendizaje tenemos que aprender todo de todos, sobre todo en ésta, a pesar de que haya un rollo específico para cada uno...”</p> <p>“... yo creo que es bueno porque uno aumenta su... lo que uno sabe igual po, y uno también enseña a las otras personas cachai, ellos te enseñan”</p> <p>“... claramente es una escuela, es que en el fondo es una escuela po...”</p> <p>“Ponte tú a nosotros se ha dado de una forma natural igual, se ha dado de una forma natural porque si el otro sabe algo y yo quiero aprender eso “oye ¿me podí enseñar a hacer esto?, sí, ya, estamos”</p>

	Importancia de reuniones presenciales	IRP	“... porque pa mí siempre lo más importante es verse las caras po cachai, pa mí es importante que sea la reunión con la otra persona, pero lo que se ha hecho más es a través de las redes sociales lo que ha pasado ahora, por un tema de que no ha habido el tiempo para juntarnos todos o que estemos todos en la reunión”
	Compromiso político	CP	“... yo creo que el filtro es como más político igual, es como político igual, nosotros somos una cooperativa social/cultural, pero hay cosas que yo creo que no vamos a tranzar en hacer una campaña política para algún presidente o pa algún diputado, como difícil ver que vamos a hacer una campaña como cooperativa”
Trabajo	Abuso de Poder	AP	<p>“... lo que pasa siempre cuando uno está asalariado es el problema siempre con los jefes po hueón cachai, que siempre te oculten información, o de repente como que no es tan claro lo que hay que hacer cachai, o no sé po, de repente tu almuerzo es, no sé po, un pan con queso y jamón y el jefe está comiéndose un menú cachai, entonces como que, como que esa hueá de “oye tú, trabaja porque te estoy pagando” (...) ese es el mayor problema, porque también como cuando dicen, “no es que un jefe es distinto a un líder”, claro cachai, es lo que se trata de buscar cuando hay una empresa es un líder, trate de que a todos los hueones los ayude a salir adelante, no que los frenen po hueón (...) como que te obligan a hacer ciertas cosas que en verdad no son necesarias, o no tení tanto derecho a opinar en muchas cosas, o lo que tu opinai no es tan válido, o esa misma cuestión de “trabaja porque te estoy pagando”, o no sé, o la misma cuestión que la gente llegue tarde y no te ayuden de repente en la pega, o a hacer las cosas cachai cuando hay mucho, o no te pregunten”</p> <p>“... porque como te dicen “oye, trabaja porque te estoy pagando” el trabajador al final hace la hueá porque la tiene que hacer nomás y se frustra, o se queda ahí cachai, y después el jefe te dice que erí flojo, que tampoco es eso cachai, como que pasa eso yo creo”</p> <p>“... si no tení derecho como a decir ciertas opiniones, o lo que tú estás haciendo no es válido, o no es bueno cachai, ni siquiera a veces te dan, te dicen las gracias, o no te dicen si estay haciendo las hueás bien cachai, yo te ayudo hueón, mira, toma ésta información, nunca te van a decir eso, ellos siempre están con promesas, muchas pegas te prometen, y prometen y prometen y no pasa nada”</p>
	Estabilidad Laboral vs. Calidad de Vida	EST/CAL	“Es que lo único positivo que podría ser cuando uno está asalariado es que puedo tener a lo mejor un contrato y que te dé estabilidad en cuanto, a lo mejor te diría entre comillas, de la salud, no sé, seguro de cesantía, es como lo único nomás, pero también al final a la larga no sirve de mucho, porque tu cuando entrí a trabajar de lunes a sábado o de lunes a domingo en un horario horrible, ganí buenas lucas o pocas lucas, después cuando tengai sesenta o setenta años vai a estar totalmente enfermo que ni siquiera el seguro te va a cubrir tu enfermedad po, porque estay todo hecho

			<p>mierda po hueón, entonces al final no sirve de nada o no sirve mucho, es como si te dieran migas de pan cachai”</p>
	Poder Colectivo vs. Poder Individual	PODC/PODI	<p>“... la forma de organización que tienen las cooperativas o los colectivos es totalmente distinta, o sea el hecho de que las cooperativas tengan un mínimo de socios y que venga otra persona que pueda ser parte de la cooperativa o del colectivo cachai, es totalmente distinto a lo que se forma en una empresa, que la empresa es una persona que está a cargo y es el que decide todo y nadie le puede decir nada, es básicamente eso, y es el que va a ganar más dinero...”</p> <p>“... por eso hay gente que está en las cooperativas, que de repente no es compatible con las cooperativas, porque los hueones cagan po hueón, porque los hueones, imagínate que tení cuatro personas que pueden tener tu puesto, es como que... entonces ese hueón que no quiere ceder su puesto porque “no, porque él es bueno, porque él hace esa hueá, porque no sé, porque él es mejor que el otro” está cagao, no va a ser parte cachai, las empresas funcionan así, donde el poder es todo, o sea el loco puede lograr, él solo, no sé po, ser cargo de una sola cosa, y ser el mejor y estar sobre el otro cachai”</p> <p>“Es que el poder es conjunto po, el poder es la unión de todos, esa es la diferencia, no es personal, es de todos, el poder es conjunto, esa es la fuerza que tienen los colectivos o las cooperativas, el otro no po, el otro tiene un puro loco el poder nomás po y chao”</p>
	Valorización del Tiempo	VT	<p>“... así ha estado enfocada la sociedad hace mucho tiempo, de que el dinero es poder... si po, lo que pasa también es que a veces tu tení cierta cantidad de horas que trabajai a la semana y de repente también a ti te dicen, el jefe, cuando estay asalariado “oye loco, pero tú no sé po, pero a la semana a lo mejor las cuarenta y cinco horas no te las van a dar las cuarenta y cinco horas, trabajai quince po hueón, ¿y por qué te voy a pagar más? Si hay quince horas que no trabajai, porque el trabajo, a lo mejor esas horas no se trabajan por equis motivos, por no sé po, es guardia de acá, no sé, pero tu decí “loco, pero eso no tienen nada que ver po hueón, yo te estoy dando cuarenta y cinco horas de mi vida a la semana a ti” y eso es lo que se tiene que parar, pero los jefes no piensan que tú al momento de firmar el contrato, tú le estay dando cuarenta y cinco horas a esa persona y perdiste, son cuarenta y cinco horas de vida que nunca más en la vida se devuelven”</p> <p>“En cambio en las cooperativas es súper importante eso, y no se pierde el tiempo, o sea si un cabro piensa que está perdiendo el tiempo, tiene que decirlo o no sé po, comunicarlo de alguna forma”</p>

## VIII.4.2 Análisis categorial 2

**Cooperativa:** N° 2

**Socio:** N° 2

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 33 años

**Nivel de Estudios:** Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Aspiración de cómo vivir	ASP	"Tiene un sentido, primero como de, de hacerse cargo en términos concretos y materiales, o una forma de vida o ver una aspiración de cómo vivir, de cómo la sociedad puede ser regida por otros conceptos de los cuales está regido actualmente"
	Subjetividad y política	SP	"Por un lado tiene, yo creo como una veta, por así decirlo, no sé si la palabra, la mejor palabra es espiritualidad, pero se tiene una veta como íntima de, de política también, de hacer, de auto determinarse de cierta manera, de materialmente crear condiciones en las cuales uno desearía vivir"
	Valoración producción democrática	VPD	"... creo que va con un poco con la necesidad de, específicamente en términos laborales, como no tener patrón, tener la libertad, la autonomía para decidir las mejores formas de asociarse en conjunto y lograr ciertos objetivos, de generar el valor y que nadie te lo robe si no poder uno administrar eso que ha generado en conjunto a otros de manera democrática, em, y eso, como el cooperativismo más por sus principios que por la utilidad misma de la figura"
	Principios políticos	PP	"... yo llegué como por principios políticos producidos en mi individualidad, como, como, si, identificarme con ciertos principios de una izquierda histórica determinada, con solidaridad, con conceptos de ese tipo, como, anti meritocrático..."
	Nociones anteriores a la asociación	NAA	"... pero no sólo hacerlo como agrupaciones, libre asociación, sino cómo incrustarse como una manera productiva dentro del entramado. Y ahí, debo haber llegado a las cooperativas, buscando, como "ah, existe esta figura legal", entonces esa es, hay que hacer cooperativas de arte, no hay que hacer colectivos de arte. Esa fue como un poco la, entonces llegué por ahí, como al concepto más que nada, no, nunca había tenido una experiencia con cooperativas ni nada"
	Búsqueda	BUS	"... después de eso, partió con las cooperativas, buscando si habrá cooperativas de arte, no encontramos nada, encontramos algunas que se llamaban cooperativas, pero no funcionaban como cooperativas internamente..."

	Relaciones anteriores a la asociación	RAA	<p>“La primera asamblea como que fue una convocatoria, un llamado a reunirnos (...) en ese mismo espacio, en esa primera asamblea, mucha gente no sabía lo que era una cooperativa, llegó por la idea de hacer arte de otra forma. Entonces, yo, yo sabía lo que era una cooperativa y fui de los que convocó, como plantear esto como posibilidad. Pero mucha gente llegó como “sí, estoy chato del arte”, como “vi el afiche y fue como me convocó”. Y llegó gente que...”</p>
Participación	Participación democrática	PD	<p>“... una necesidad de trabajar en espacios colaborativos, colectivos, ehm, en qué se copera mutuamente, se mejora las posibilidades de uno, que uno aprende muchísimo, uno tiene que dejar sus propios individualidad y ego a un lado para someterse muchas veces a las decisión de todos”</p>
	Construcción colectiva de la participación	CCP	<p>“... el sentido de que me siento libremente con la posibilidad de, de entrar a los espacios de participación sin ningún tipo de veto, condición o nada. Después de que siento que, los espacios de participación, de participación también se van construyendo en el tiempo auto determinando entre todos, entonces uno tiene la libertad completa de conformarlo como, como colectivamente mejor se parezca...”</p> <p>“... hay que buscar sistemas para hacer la participación, una participación real, es decir, eficiente y que no, no es sólo llegar y participar. No es sólo llegar y reunir a toda la gente y que todos hablen lo que quieran, la participación no se trata de eso, la participación se trata de que todos tengan la posibilidad de aportar, de manera concreta, de manera productiva”</p> <p>“... pero yo creo, que la participación real es la de participación autodeterminada, es como queremos participar, de qué manera, hay una participación efectiva, real, que todas las partes se sienten con su espacio justo, su tiempo, escuchados, no sólo que participar, sino que ser escuchado sus puntos, que sean sopesados...”</p> <p>“... hay una exigencia colectiva como, una supra conciencia que es, que si yo no participo el espacio cooperativa no existe, como que uno, como que así, muy, muy hilando fino, como que la soberanía de la cooperativa está, detenta en todos, y por tanto, si alguien se resta, uno está delegando su, delegando esa soberanía a otros...”</p>

	Cooperativa como espacio de aprendizaje	CEA	“Obviamente en este espacio, que es abierto y que llega gente de muchos otros lados, también he aprendido mucho y he puesto en crisis muchas de esas nociones...”
	Mecanismos para asegurar la participación	MAP	“... en Trasol, la Federación, se habla mucho de cada vez que hacemos encuentros o jornadas, es como, tener, que los espacios sean amables para los niños, cachai, que puedan ir con sus hijos, que se puedan entretener, hacer turnos para entretenerlos, y uno como que quiere estar en la primera línea de la discusión, hacer turnos para que, entender esa frustración de que no podí estar, tení que, es tan importante como estar entreteniendo a un niño en una esquina, que estar exponiendo, cachai. Porque eso hace posible que, las compañeras participen...”
	Apropiación concepto de participación	ACP	“... yo creo que, el sistema es suficientemente sofisticado para entender de que la cultura, usar la cultura para pervivir. Es decir, en participación como un valor, y meter la participación como un valor como algo posible y no contradictorio con el mismo sistema”
	Conceptos en crisis	CC	“...es que uno llega a una política que, convive con aspiraciones humanas comunes, pero se está poniendo en crisis constantemente, y así para otras compañeras ha sido cómo lo colectivo, como hasta qué punto llega lo colectivo y lo individual, que por ejemplo a mí eso no he tenido tantas crisis en ese espacio, pero hay otras gentes que, hasta qué punto la cooperativa regla mi individualidad. Entonces, pero, por lo mismo son espacios que siempre están, o sea, una política siempre están en conformación...”  “... yo creo, que, yo soy más de que los conceptos siempre están en disputa, nunca tienen una definición clara, nada, pero, pero yo aspiraría más a entender el cooperativismo como ese principio de igualdad...”
	Aspecto político	AP	“... creo que, que el trabajo de una cooperativa es político en sí mismo también, en el estado de cosas en que estamos, es una acción política productora, como que amplía una diferencia que puede tomar alcance en otros lados. Creo que es un espacio de constante revisión también como decía antes, entonces, eso es muy interesante porque es un aprendizaje constante...”
	Flujo de la participación	FP	“... suele pasar como en muchas cooperativas que, hay un, como un flujo, entre picos de rendimiento y otros momentos más bajos en la participación y eso yo creo que tiene que ver también con, con la violencia que ejerce la sociedad en sí misma, como que hay momentos en que uno siente que no tiene la capacidad para asistir porque se siente mal, emocionalmente, o lo que sea, entonces no asiste...”
	Obstáculos de la participación	OP	“Nosotros también lo veíamos en términos de cómo la vida personal de cada uno, si alguien quiere tener hijos por ejemplo, y no puede con las responsabilidades productivas por ejemplo, de una cooperativa, también puede pasar a pasivo y se puede comprender eso, si es que esa persona libremente quiere (...) como buscar espacios de que no sea, que nadie tenga que salirse de la cooperativa, esa, como que lo hicimos un poco así”

	Violencia en otros espacios sociales	VES	“Tiene que ver algo con vivir de manera más amable creo yo, democrático en el sentido súper estricto. Y eso veo cuando llega la gente viene un poco como violentada por participar de un sistema impuesto en que no, no logra hacerle sentido, o se ven violentados en su trabajo o en su forma de ejercer su profesión o lo que sea”
--	--------------------------------------	-----	---



	<p>Violencia en la participación en cooperativas</p>	<p>VPC</p>	<p>“... si uno deja de participar, está haciendo, no está haciendo que otros decidan por él, es nada que ver a eso. Está explotando a los otros, porque la cooperativa funciona en la asamblea, entonces es un trabajo, entonces uno está explotando que otros trabajen por uno, y eso también va anti los principios de una cooperativa (...) entonces que alguien se reste, es como también una violencia para los que participan, para el resto”</p> <p>“Y lo otro, la violencia en la participación también existe, cuando la participación no es transparente en espacio que todos participen de manera igualitaria, en el sentido, de cuando se cocina una posición entre dos, eso es una violencia en la participación, cuando yo converso fuera del espacio de la asamblea, reúno votos, hablo, cachay. Eso es una violencia yo encuentro, ya en contra de los principios igualitarios de la participación completa”</p> <p>“... en el sentido de siempre entenderlo cómo que un atraso significa que estai como explotando a otra persona, cachai”</p> <p>“En la participación, obviamente, tiene cuestión que ver con la estructura masculina que ha predominado toda la historia, la manera de hacer las cosas, la manera de decir las cosas, la forma, o sea, te lo estoy diciendo yo que soy el único hombre de la cooperativa, que estoy en un proceso, que me exigieron un proceso de feminización, en mi cooperativa. Y te lo digo, porque me lo pidieron por la forma, como ser tan enfático para decir las cosas, la manera, alguien se siente violentado con eso, y yo digo puedo decir inmediatamente, o sea, lo primero que uno reacciona, es decir, pero sí es mi manera de ser, cachay, bueno, eso violenta a alguien y si estás en un espacio así, eso requiere revisión, es difícil, es super difícil, tiene un nivel de autocrítica y de revisión muy amplio...”</p>
--	--	------------	--

	Fortalezas para la participación en la cooperativa	FFPC	<p>“... en el sentido que cuando hay más responsabilidades, es más serio, cuando ya tenía un espacio que mantener, etcétera, la participación como que se hace más urgente, como que en general todos tenemos como la necesidad de participar más, porque es una responsabilidad ya hecha”</p> <p>“...la asamblea en verdad, la asamblea es la cooperativa, eso es, al final, para hacer así súper claro. O sea, sí muy claro, la asamblea es la cooperativa. Y cómo anda la asamblea, y cómo se, se participe en la asamblea, es como la cooperativa es, es como fundamental (...) y cómo es la gran fortaleza de una cooperativa, está en su asamblea, es como se auto determinan, cómo funciona el respeto que existe, o no existe...”</p>
	Diversidad de participación en cooperativas	DPC	<p>“... si la cooperativa se autodetermina a funcionar de cierta manera y uno como cooperativa ve a otra cooperativa amiga, encontrando que eso va en contra, de cómo, la autodeterminación es el respeto de que se puedan determinar como quieran. Y ahí entra también los elementos culturales, como, uno tiene que tener respeto por esa diversidad, y esa, y como ellos se autodeterminen”</p> <p>“... la pregunta ahí, es qué entienden ellos por cooperativas, cachay, como una figura legal, que da ciertas cosas, o, el espíritu que hay una igualdad. Yo estaría, en la idea de ese ejemplo, yo creo que si legalmente son una cooperativa, pero de hecho no son una cooperativa, o sea, divisiones, ahí no hay igualdad, hay clases, hay dos clases, están los de arriba que dices tú, y los que están contratados. Claro, entonces como que a mí eso, eso, me, si uno va y ve lo que es una cooperativa, en el concepto, no es una cooperativa, o sea quizás, legalmente funcione, está constituido, pero más allá de entrar de que lo están explotando o no, es como, que, es como que podría funcionar perfectamente, es lo que yo digo, una empresa podría funcionar como esa cooperativa, si po, tener dueños, que administran, tener trabajadores que tengan esa diferencia de sueldo, cachai, que tengan espacios de participación, etcétera, pero siempre van a haber unos que rigen, el que corta el queque en el peor de los casos, son ellos”</p>
	Apertura para la participación	AP	<p>“... o sea, nosotros, es el vértigo constante, o sea lo hemos discutido muchas veces, como la cooperativa son sus miembros, y si los miembros cambian, la cooperativa cambia. Entonces, si es abierto y por eso, mucha gente, por miedo, a pololeado con la idea de cerrar la cooperativa (...) el hecho de ser una cooperativa abierta y que puede entrar cualquier persona, es que hay una productividad política, cachay, que es una manera de entender qué es ese respeto por la diversidad, y entender de que uno, uno se tiene que acomodar y van a cambiar las cosas y eso es bueno, es un desafío, me cachai, y lo otro, es como, como yo creo que es tener temor a lo que pueda pasar...”</p>
Trabajo	Participación reglamentada vs participación auto determinada	PR/PAD	<p>“... porque de repente a uno le invitan a participar, pero la cancha ya está rayada, entonces uno tiene que participar de cierta manera”</p> <p>“... o sea, básicamente si el patrón quiere crear un ente participativo y escuchar y tomar decisiones a partir de lo que le digan sus trabajadores, eso sería, entre comillas, un ente participativo. Es una posibilidad. Supongo que debe haber</p>

		<p>muchas empresas capitalistas, o sea, empresas, punto, en las cuales debe haber patrones que delegan su conocimiento al conocimiento práctico de sus empleados y sus empleados le dicen como “no la cosa tiene que ir por acá” y lo escucha, y toma ese conocimiento, a favor de la empresa. Entonces, como que supongo que ahí hay una participación así, es posible tener participación en esos espacios. El punto que es como una, también de alguna manera, una subvención de parte, es una, yo consideraría que es una pseudo participación, en cuanto es una subvención de la participación, para, para dar ese valor, como la fuerza de trabajo, es como regalársela al capitalista...”</p> <p>“Entonces, el participar es a la vez, como, participemos en este rayado de cancha, queremos cambiar el rayado de cancha, y alguien que te diga “no, no, no, no... Este es el rayado de cancha, usted tiene la facultad de participar, pero estas son las reglas”, entonces, qué tipo de participación también es esa?”</p> <p>“... puede darse en ambos espacios y puede que sea súper valorable también en espacios, porque son modos de producción completamente distintos. Pero yo creo que la participación, así más, no es real, porque cómo definir que eso es una mala y otra buena, es como, yo creo que, la que va más al corazón del concepto de participar es que uno pueda autodeterminar cómo hacer esa participación, en que todos estén integrados, en que todo el que quiera entrar a participar pueda hacerlo, que no hayan vetos ni hayan condiciones, todas esas cosas”</p>	
	Dependencia laboral de otros trabajos	DL	<p>“O sea, lo que nosotros, no vivimos de la cooperativa, eso es algo que es muy importante enfatizar. Estamos en transición hacia eso, entonces lo que trabajamos es en cada uno en sus pegas, de diferente tipos de pegas, muy informales algunos, otros muchos más formales, pero en la cooperativa es de lunes a lunes”</p>
	Lógicas individuales/ Lógicas colectivas	LI/LC	<p>“... lo básico de las cooperativas que es un espacio democrático, que se discute todo, en el cual no hay, el sentido de propiedad está muy diseminado, no hay nadie que detenga la propiedad de la cooperativa”</p> <p>“... el hecho de que muchas cooperativas, nosotros lo hemos notado, que vienen de la, de la cultura universitaria. Claro, nunca han tenido ese tipo de trabajo y uno nota ahí, una cierta disposición y manera de operar, que, uno nota como no han tenido jamás esa, esa experiencia, que es súper como formadora, como en el sentido de, no de formarse, sino de como de, delimita formas, cachay, como que produce ciertas realidad que se notan al tiro cuando alguien no, no ha tenido una pega esclavizaste, una pega con horarios largos, continuos, claro, alienante”</p> <p>“... trabajo convencional? Cómo entender eso, trabajo convencional, vendría como un trabajo individual, como ser un trabajador de cualquier tipo, es decir, salir a vender tu fuerza de trabajo al mercado y que te la compren, tus conocimientos, o incluso, transformarte en un capitalista en el cual tú compras la fuerza de trabajo e inviertes su capital en eso, eso me parecería lo convencional”</p>

Hallazgos	Individualismo	IND	<p>“... como que uno va poniendo su grano de arena para buscar otros medios y uno falla también porque uno ya está constituido para ser un individuo, hay ciertas categorías y conceptos que operan históricamente, definir, hacer distinciones por los talentos, y esto te lo digo así, como ya hilando fino...”</p> <p>“... y lo otro también decir, como individualmente, yo quiero solamente trabajar, cachay, como pensar en mí, y mi familia, lo que sea, también es una matriz individual, y que está bien, o sea, perfecto. Creo que las cooperativas como aspiración, están construidas como para otra cosa, para lanzarse a la piscina, cachay, perder el miedo y, y ser igualitario en todas las cosas, estar en todas las responsabilidades que todos tienen y los beneficios de eso también, que no haya nadie que tenga un poco más de algo o un poco menos de algo...”</p>
	Problemática de género	PRG	<p>“Entonces, como que, yo me he identificado como machista, por ejemplo en cosas muy chicas como, la manera en que me refiero a ejecutar órdenes, o sea, órdenes que todos hemos decidido, como “ vamos a hacer esto?, sí”, pero en la ejecución, es en la manera en que por ejemplo, cuando uno tiene una discusión álgida, como levantar la voz, como micro machismo en verdad, o sea la cooperativa en verdad lo define como machista igual. Entonces cuando yo digo que soy machista, en verdad son, en otros espacios probablemente van a decir que son micro machismos, y en otros espacios nadie te va a decir que eso es machismo. Pero nosotros lo identificamos como machismo igual, y en este caso como soy el único hombre, es un aprendizaje gigante, porque te cuestionai y las cosas y decí cómo, es muy interesante, uno viene con cierta como política o principios de antes y uno los pone en cuestión”</p>
	Jerarquización necesidades	JN	<p>“es muy interesante porque, yo lo he escuchado en diferentes compañeros, como de compañeras, como... hay gente que lo pone como “yo, decido no tener hijos, por tanto...”, así como, “me resto de eso, para poder acceder a otra cosa”... obviamente, todo esto basado en una estructura individual po, cachai? Pero, entonces, te lo ponen como discusión, cómo valoramos entonces alguien que quiere tener hijos, y porque tendría que tener más regalías que alguien que se resta de eso para otras cosas. Y, ahí la discusión es por una cuestión de humanismo, cachai, básico, mínimo como, “tú te restas pa eso, para comprarte un auto último modelo, y la otra persona no...”, pero, como que no hay comparación. Y, todo lo que, la dificultad que eso conlleva, no es sólo tener un hijo, es ser madre, ser padre, que es mucho más amplio...”</p>
	Visión proyecto político	VPP	<p>“... y yo le decía como, que yo lo veía de otra manera, era como, esto cada vez, si tú lo ves, en esos términos, que lo estás poniendo tú, esto es cada vez, entre comillas, peor. Como, cada ganada que tenía, te exige despertarte más temprano, y se abren millones de cosas, como que esto es una construcción que no para. Nunca vas a llegar a un horizonte de poder sentarte, y “ya la pega se hizo”. Es, todo el tiempo se complejiza cada vez más, cada vez más, cada vez más, cada vez más. Entonces uno tiene que entender que esto es como una, como que no hay una cima, o sea mira a la cima y cree que va a llegar y cada vez se pone más duro y el que se ponga más duro es señal de que estás avanzando”</p>

	Remuneraciones	REM	<p>“... los trabajos son distintos, algunos requieren más tiempo, otros requieren menos tiempo. Algunos hacen el mismo trabajo más rápido, otros menos rápido. Entonces como llevarlo a las matemáticas de las horas, es súper complejo, yo creo que, es una, yo personalmente creo que es una de las fallas de, de, empatar remuneración con horas de trabajo. Como qué otros métodos para, para poder computar como el valor creado”</p> <p>“... dándole mucha vuelta, creo que es como, que uno no lo puede, no lo puede dividir en individuos, cachai, uno tiene que ver lo generado finalmente y qué es lo que requiere... es como una máquina, sin la tuerca chica, no anda la máquina, entonces da lo mismo que uno tenga el medio motor gigante, último modelo, pero si le falta la tuerca chica, el motor no va a andar. Entonces, el valor es que la máquina está andando, y ese valor lo generan todas las partes, todos los componentes. Entonces, de ahí, si uno tiene que piradimizar, por así decirlo, como qué es lo que tiene más valor en eso, ahí uno entra en dificultad, uno dice como; claro, el cerebro y el corazón probablemente son los órganos más importantes del cuerpo; pero si no están los otros órganos? entonces, esa es la dificultad. Yo creo que mejor, como verlo completamente colectivo, cómo se hizo algo y todos tienen el mismo mérito y todos tienen el mismo valor y se tiene que... pero es contra intuitivo, esa es la dificultad, como tú le dices a alguien que le tocó un rol, por eso yo creo, los roles tienen que girar. Te toca a ti, de repente ser el corazón y de repente te toca ser la uña, cachai”</p>
	Contra mirada pragmática	CMP	<p>“... que si alguien te dice en términos prácticos, alguien muy pragmático diría como “eso es absurdo, que hagai eso”, y uno lo hace igual, porque cree como en ciertos valores, ciertas, como cosas que quizás no vamos a llegar ahora, pero yo no voy a ver los resultados de eso, pero como que uno va poniendo su grano de arena para buscar otros medios y uno falla también porque uno ya está constituido para ser un individuo...”</p>
	Colectivizar necesidades/soluciones	CN-S	<p>“... yo creo que hay que colectivizar la cuestión, o sea como lo hacemos nosotros, colectivizar lo a partir del azar y si te tocó ese día, tú tenís que encargar de eso, y auto educarnos para tener las herramientas para poder hacer eso (...) yo creo que es la manera más larga es que todos participemos de eso y que todos tengamos la responsabilidad, no delegar esa responsabilidad, cachai. Como, no entender, de que, hay un déficit por el hecho de que esos espacios no existen, porque no existe la posibilidad, o la oportunidad. Sino que, es un déficit de todos, como de, de tratar de fomentar ese aprendizaje de que todos podamos tener esas herramientas, mínimo. Y voluntad también, que es lo más difícil, es como “que me cargan los niños”, estai en un espacio colectivo, no podi tener esas posiciones, esa es la dificultad también de colectivizar a tanto eso, es como, ahí vas a tener que hacer cosas con la mejor cara, sabiendo que es un bien mayor aunque personalmente te mueras por dentro”</p>
	Responsabilidad colectiva	RC	<p>“O sea entender, de que alguien no está cumpliendo su rol, es siempre pensarlo que es responsabilidad de todos y no de una sola persona”</p>

	Cultura del castigo	CC	“Pero uno está ahí, porque con el garrote, porque si uno no llega a la hora, te descuentan los minutos del sueldo. Entonces, cachay, que esa cultura tan imperante, tan ya insertada en el cerebro, hacer algo de que nadie, nadie te va a pegar con el garrote, cachay...”
	Concepto en disputa	CD	“... no hay ninguna empresa que haya igualdad entre todos sus miembros, porque eso al ser así ya es una cooperativa, ese es el nombre que le pusieron a eso, a la asociación igualitaria entre todos sus miembros”
	Principios e identidad cooperativa	PIC	“... como, lo hicimos de esta manera por esto, porque teníamos, porque eso sí calza con nuestros principios, cachay, o, tenemos que bajar este principio y poner otro y modificarlo, porque, no sé, era muy puritano, no sé, cualquier cosa. Siempre poner los principios y tratar que calce con la acción, y, si la acción difiere con el principio, revisar el principio, cachay, o revisar la acción, es decir, “no podemos ir para allá”. Por ejemplo, en el caso de nuestra cooperativa, que es así, y es interesante, es, nosotros hicimos una jornada de identidad, como definir principios y uno de los principios que definimos, qué somos, nos sentimos y queremos que la cooperativa sea un espacio antiespecista, es decir, pro vegano, cachai, anti maltrato animal, uso de los animales”

### VIII.4.3 Análisis categorial 3

**Cooperativa:** N° 3

**Socio:** N° 3

**Sexo:** Mujer

**Edad:** 30 años

**Nivel de Estudios:** Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Aunar Saberes Distintos	ASD	“... permite de partida vincular saberes distintos que creo que es súper importante y experiencias distintas. Lo voy a pensar desde la cooperativa de la que soy parte, nosotros inicialmente éramos todos de la misma profesión pero todos teníamos experiencias profesionales distintas, entonces eso enriquecía mucho el trabajo como cooperativa, y también en la vida diaria siempre es muy bueno tener gente de distintas carreras, de distintos oficios y edades que permiten que al asociarse, el proyecto que se cree y se lleve a cabo sea mucho más profundo y logren soluciones interdisciplinarias y ataquen a más de un problema, tener distintas miradas para mi es parte importante de asociarse”
	Autodeterminación de saberes	AUTSAB	“... tenemos chiquillos que se metieron en temas de agroecología, otros que se metieron más en temas de organizaciones, yo también estoy metida en temas de organizaciones y uno dice “deberías estar atendiendo gatitos y perritos” ¿cachai? Y ahí topa con el tema de “¿soy una profesión o un profesional?” y ese es un tema súper entretenido que tenemos dentro de la cooperativa”  “Yo soy de profesión medico veterinaria pero ante todo soy profesional, entonces tengo que saber desenvolverme en distintos aspectos, en distintos trabajos, como buscar la integralidad ¿cachai? Ser una profesional, no mi profesión. Cuando me dicen “perrito, gatito” yo voy más allá de eso”
	Objetivos en común	OC	“Lo otro es aunar fuerzas en un objetivo común. El hecho de que puedas conocer gente que tiene el mismo horizonte es muy enriquecedor porque sientes que la lucha no la estás dando solo...”
	Mercado Laboral Adverso	MLA	“... son como motivaciones personales, de sentir que no te basta lo que te estás explicando o al momento de enfrentar el mercado laboral es decir “esto no es”, es diferente a que las universidades te hayan vendido el cuento de que vas a salir como gerente general de Colun casi y que vas a poder decidir, cuando sales siendo un pollo desde la universidad y te terminas dando cuenta de que no y que las oportunidades que nos daban a nosotros era clínica que hoy es muy mal remunerada (...) lo que te ofrece el mercado laboral es en empresas grandes compartiendo valores que no crees”

	Trabajo en Terreno	TT	<p>“A nosotros, todos los que somos parte de la cooperativa nos interesa mucho el trabajo directo con campesinos...”</p> <p>“Creo que en algún momento nuestra idea era ir a trabajar con campesinos y campesinas, pero nos dimos la vuelta más larga no más, como que queremos llegar a ellos, pero con la visión que tenemos nosotros, no a través de una política pública que no los respeta sino que trabajando a la par”</p>
	Sentido del trabajo	SENTRAB	<p>“... tener la convicción de que la cooperativa sea nuestro trabajo, por eso la fundamos. A nosotros no nos gustan los trabajos que nos ofrece el mundo laboral, nosotros queremos hacer nuestro trabajo”</p>
	Sentido político	SENTPOL	<p>“La que nos convoca a nosotros como cooperativa tiene que ver con el sistema agroalimentario, tiene que ver con el campesinado, con el territorio, con la organización, con nuestra responsabilidad como consumidores, con la lógica que tiene el Estado en relación a como quiere que sea la producción en Chile”</p>
	Posicionamiento social	PS	<p>“Siento que el espacio que dan las cooperativas es trabajar por esas luchas. Si nuestra lucha es el sistema agroalimentario, nosotros queremos trabajar con campesinos, veamos la forma ya que el mercado no nos ofrece esos espacios como nosotros los entendemos. Porque podríamos estar trabajando en PRODESAL pero... pero “es que no” ¿cachai?”</p> <p>“... nosotros no somos campesinos pero apoyamos totalmente su lucha y entendemos que su rol es fundamental”</p> <p>“... nuestra lucha es posicionar al campesinado donde corresponde, nosotros no vamos a venir a hacer panfleteo porque la voz son ellos...”</p>
	Promoción del Cooperativismo	PC	<p>“... queremos ser parte de las mesas de INDAP que todavía no lo hemos logrado, queremos estar en las mesas de trabajo para dar nuestra posición ¿por qué necesitamos microempresarios en el campo? ¿Por qué no tenemos cooperativas? La forma en que se han hecho asociaciones en el campo han sido muy malas”</p> <p>“También para equiparar otro tipo de economía ¿cachai? En el campo las cosas también son por trueques, por servicios”</p> <p>“... la otra parte que nos ha tocado es grupos de personas que quieren... nos tocó con PRODEMU que es una organización que apoya el desarrollo de la mujer. Grupos de chiquillas que son campesinas que quieren... de partida entramos con ellas por el tema del cooperativismo, de asociarse...”</p>



	Rotación	ROT	<p>“Tienes que aprender a hacer de todo un poco, es una invitación también que puedes ver como algo muy malo o algo muy bueno”</p> <p>“... en un momento esperamos cuando la cooperativa se afirme poder decir quien está en que y que los cargos roten, que todos aprendamos de todo, finalmente eso es muy bueno porque también te permite entender el trabajo de otra persona, es la típica cuestión que pasa cuando una persona sale a trabajar y la otra se queda en la casa y la que sale a trabajar asume que en la casa “no haces nada” y cuando toca cambiar los roles te das cuenta que es harta pega, es lo mismo, las rotaciones sirven para entender como es la pega de la otra persona, es aprender y eso es súper bueno...”</p>
Participación	Construcción del Trabajo	CT	<p>“...participar en una cooperativa siento que es muy interesante, porque finalmente estás partiendo de cero, tienes la oportunidad de, en nuestro caso que somos socios fundadores, empezamos a crear desde cero un mundo relacionado con el trabajo y eso ha sido súper bonito entendiendo que nos hemos mandado caleta de condoros y seguimos aprendiendo sobre la marcha, pero es muy bueno empezar a construir en un espacio chico cómo quieres que sea tu trabajo, cómo vas a disponer de tus horas, cómo piensas que se tienen que hacer las cosas, con quien te gustaría trabajar, con quien no”</p> <p>“El crear va en todos los ámbitos que te imagines, desde cómo nos vamos a tratar entre socios, cómo nos vamos a tratar entre trabajadores, cuál va a ser el discurso para afuera, crear un programa de tus servicios, de tus productos y cómo respondemos un correo ¡todo! Y además es ir pavimentando el camino de esa pega ideal”</p> <p>“... es toda una pega, pensando en que ninguno de nosotros viene de carreras administrativas, entonces ha sido aprender a porrazos “ahh había que hacer perfiles, roles, ahh había que hacer esto” aprender de cero, que es muy bueno también porque entiendes el mundo distinto y tu pega la empiezas a entender distinto”</p>
	Organización auxiliares	OA	<p>“En el caso de la Federación, a nosotros nos hacía sentido ser parte de una Federación de cooperativas de trabajo, era una instancia para conocer a otros y después lo evaluamos. Nosotros nos constituimos y nos metimos a la Federación sin tener siquiera meses de vida. Después lo conversamos y sentimos que no fue lo más adecuado, pero ya estamos ahí. Nos faltaba experiencia y nos faltaba hartito para habernos involucrado, más tiempo invertido, porque las reuniones no son cortas”</p>

Trabajo	Atomización del trabajo asalariado	ATS	<p>“Quizás la pega que tengo hoy día que es de asalariada en una consultora, sí, ahí se notan más las divisiones del trabajo. Yo no sé bien qué hace mi coordinadora, yo hago mi pega nada más. Si me permite libertad de acción pero me pierdo de cómo funciona entera la empresa ¿cachai? Cosa que no me pasa en la cooperativa, yo ejecuto “esa parte”</p>
	Lógicas colectivas vs. lógicas individuales	LC/LI	<p>“... el asociarte te invita a otra cosa, el asociarse es mucho más que como lo ven las empresas, ya “dos empresas grandotas nos vamos a unir para sacar beneficios comunes” dos personas se unen porque creen que las cuestiones van más allá del trabajo, no es lo único importante, también la vivienda, también la educación, la realidad nacional (...) En las empresas también pasa eso de que uno es muy celoso de cómo está haciendo las cosas, si te resultó algo “bacán, me está resultando a mí” y tienes que brillar cuando te comparan en las empresas como “el empleado del mes” el que lo hizo más bacán, eso no pasa en la asociación porque en la asociación el riesgo es compartido, los excedentes, el trabajo es compartido ¿cachai? Son lógicas distintas...”</p>
	Trasfondo político del trabajo asociado	TPTA	<p>“... también siento que, bueno como nos planteamos nosotros con un rollo político, las conversaciones son mucho más amplias, no solamente ir a ejecutar una actividad. Nos preocupamos de ir más allá que solamente hacer una actividad. Nos interesa mucho el seguimiento, que la gente nos evalúe, cómo sintieron los temas por lo mismo, porque hay un rollo político detrás, la política de alguna forma...”</p>
	Horizontalidad del conocimiento en el trabajo asociado	HCTA	<p>“Estamos totalmente contra las filas en una presentación, nosotros trabajamos siempre en círculo para romper esas lógicas. Nosotros somos pares, estamos a la misma altura, yo no soy ninguna eminencia y aquí todo es importante, hasta en esas cosas siento que vas poniendo un poquito de “hacer las cosas distinto”</p> <p>“... además tenemos encima la cuestión de ser profesionales y eso ya te da un status distinto en esta sociedad “él sabe”, “ella sabe”, la luz, la verdad, el camino a seguir. Nosotros estamos totalmente en contra de esas lógicas, de hecho sabemos en la práctica que es mucho más lo que nos enseña la gente que lo que enseñamos nosotros”</p> <p>“... tratamos de romper esas lógicas porque no nos gustan y tampoco las creemos. La academia decide qué es importante, la agroecología va un poco en contra de eso, porque ellos posicionan a los movimientos y saberes campesinos como muy importantes y la academia es una ayuda pero no la verdad ni la luz”</p>

	<p>Amplitud trabajo asociado vs Reduccionismo trabajo asalariado</p>	<p>ATA/RTA</p>	<p>“Siento que un trabajo asociado te permite crecer muchísimo más y en distintos aspectos, porque la gente que compone los trabajos cooperativos tiene rollos distintos y se dan discusiones diferentes, no están pensando solamente en trabajo, estás pensando también en salud, en cómo va a ser el tema de la educación, en política en el sentido amplio de la palabra. En un espacio tradicional, si bien se pueden crear esos espacios en base a las confianzas, te encerrai en un aspecto muy chiquitito de tu vida po, tu vida finalmente es cumplir esa jornada laboral y tareas que tienes asociado a eso, en cambio en los trabajos asociativos siento que el corazón es distinto y eso ayuda a que se creen muchas otras cosas a partir de eso...”</p>
	<p>Horizontalidad vs. Verticalidad</p>	<p>HOR/VER</p>	<p>“... el tema de la horizontalidad en el trabajo asociativo, eso de romper las lógicas de esta estructura piramidal permite que las formas de desenvolverse, de cómo te sientes en el trabajo sea distinto, yo no tengo que cumplirle a un jefe, tengo que cumplirle a un igual. No tengo el miedo de que el jefe me va a fallar, tengo el miedo de fallarle a un compañero o una compañera, son lógicas distintas de trabajo”</p>

#### VIII.4.4 Análisis categorial 4

**Cooperativa:** N° 4

**Socio:** N° 4

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 36 años

**Nivel de Estudios:** No Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Gestión democrática en cooperativas	GDC	<p>"... en las cooperativas es, ponte tú no sé, un voto por socio (...) entonces tú al ser socio tu tení derecho a un voto, entonces se hace todo mucho más democrático..."</p> <p>"... en base tú a la cooperativa podí abrir el espectro al momento de tomar decisiones y por ende, por ende yo creo que también mejora la gestión de la cooperativa como empresa, como empresa cooperativa, porque tomái todos los puntos de vista, entonces vai tomando las distintas necesidades de cada uno y ahí se arma un conjunto..."</p> <p>"... acá todos los que son socios tienen derecho a voz y a voto, por eso como que yo me, siento que eso me hace sentido"</p> <p>"... en la cooperativa se hace una asamblea en donde se toman las decisiones más importantes, si hay que fusionarse, si hay que postular a algún proyecto, alguna licitación, eso se define por asamblea, entonces se hace un proceso ahí de votación..."</p> <p>"... las decisiones pasan por todos, las decisiones más principales, más importantes de la cooperativa pasan por todos los socios que están involucrados en la cooperativa, no hay una persona que pase máquina cachai, como, a eso me refiero con democrático..."</p>
	Cuestionamiento al modelo	CM	<p>"... entonces como el sentido es como ir rompiendo un poco ese, no sé si paradigma no sé, o como ese esquema que se viene presentando con el sistema neoliberal..."</p> <p>"... yo creo que eso es como lo principal, como romper con que el capitalismo tenga el poder de decisión en el desarrollo de la empresa cooperativa..."</p>

	Empoderamiento colectivo	EC	“... encuentro que ha sido un buen aporte la cooperativa como... como socialmente cachai, aunque sea muy micro, pero igual vai in crescendo... así que yo encuentro que eso también es muy bueno y nadie se hace cargo de eso po hueón cachai, ni la Muni, nadie se hace cargo de esa hueá, entonces nosotros nos estamos haciendo cargo...”
	Equidad en las remuneraciones	ER	“... aquí como no hay un contratista, los socios son los dueños, entonces el sueldo del barredor acá son quinientos mil pesos, o sea se duplicó cachai, eso también me hace mucho sentido, entonces el trabajo de las personas que generan el trabajo, son las personas que se quedan con lucas (...) entonces eso se reparte pa todos cachai, es como una equidad también, una mayor equidad, entonces la persona que trabaja, que se saca la cresta en la calle tiene el sueldo que le corresponde...”
	Inversión en educación y capacitación	IC	<p>“... los procesos de educación que se hacen, también eso pa nosotros es muy importante, ponte tu capacitaciones, no sé po, gente que era barredora acá se les dio la oportunidad de que fueran supervisores, entonces cada seis meses se rotan, entonces cada seis meses estamos produciendo cinco supervisores, que ellos en otros trabajos, en otras empresas, que ya ha pasado, ya no llegan como barredores, llegan como supervisores...”</p> <p>“... así como en la capacitación de la gente, en la educación de la gente es parte del trabajo también, tiene que considerarse en parte de sus horas de trabajo, no excluir eso cachai como aparte, entonces entendemos que también es una nueva forma de trabajar cachai, del cotidiano de la gente que ellos saben ponte tú los que se inscriben en los cursos ya, saben que trabajan hasta las doce y media cachai, y ahí ellos se vienen antes...”</p> <p>“... entonces ponte tu hemos generado no sé po distintos tipos de capacitación, hemos hecho de liderazgo, de reciclaje...”</p>
	Movilidad social colectiva	MSC	“... que sea sólo por el hecho de ser socio, no que el pituto, que fuiste amigo cachai, sólo por el hecho de tu ser socio ya tení todos los derechos y tení todos los, bueno también tení derechos y obligaciones, pero tení el espectro pa surgir po...”

	Sub unidades productivas	SUP	<p>“... un grupo, que venían con la cooperativa de barredores, se conocieron, se empoderaron con el tema del reciclaje y ellos van a armar su propio negocio, entonces también les dai la opción de surgir dentro de la cooperativa, no excluirlos (...) entonces dentro de la misma cooperativa han surgido grupos que han formado sus propios negocios y dentro de la misma línea, pero aparte cachai, entonces la cooperativa te da esa opción, no es excluyente en ese sentido...”</p> <p>“... dentro del universo de los socios van surgiendo núcleos y todo eso se apoya, se apoya pa que ellos puedan también ojala también emprender...”</p>
	Incentivar iniciativas	II	<p>“... de apoco van surgiendo po, entonces también uno va, tu vai dando la pauta po, porque también pa que ellos se tengan fe cachai, se tengan, mejoren su autoestima y se sientan capaces de levantar un negocio po, entonces todo eso se da cachai, y todo eso, y se apoya también po, se incentiva eso...”</p>
	Apertura a familias y comunidades	AFC	<p>“... también así como incluimos ponte tú los familiares po, ponte tú ahora que fuimos a éste evento fueron hijos, ponte tu trabajamos también con haitianos, entonces también se les dio la opción a muchos haitianos pa que fueran a este evento, entonces también se trabaja como con las comunidades...”</p> <p>“Entonces entendiendo que la necesidad de ellos, también la cooperativa los acoge en ese sentido, entonces fuimos con ellos, trabajaron, se ganaron sus lucas cachai... entonces también vamos apoyando en distintas, o sea es muy amplio el, en lo que podí ayudar...”</p>
	Libre asociación e interculturalidad	LAI	<p>“... acá en Recoleta tenemos una gran cantidad de migrantes así, entonces nosotros como cooperativa somos como intercultural cachai, que estamos dándole a ese tema, entonces igual como que somos más sensibles a ese tema...”</p> <p>“... como que se va mezclando la cultura, ponte tú no sé po, cosas tan simples como la religión, bueno que las cooperativas no deben ser... no deben tener ninguna tendencia política, ni religiosa, nada, como neutro, pero ponte tú no sé, la otra vez conversando con uno de los cabros de Haití, me estaba hablando del vudú y su relación es el vudú po hueón, o sea su religión es el vudú (...) entonces por ahí también hemos ido entendiendo cómo... la máquina que nos han ido poniendo por años po hueón, entonces hemos ido reabriendo la mente con todas esas cuestiones...”</p> <p>“... cooperativa intercultural es ésta, sí o sí, y hemos chocado con realidades po hueón, que no estamos preparados pa eso po hueón, como sociedad cachai, entonces también hemos ido tratando de que exista mayor tolerancia...”</p>

			<p>“... nosotros hemos recibido gente que se la han cagado po hueón, pero acá no po, acá al contrario, tienen sus lucas cachai, ponte tu hay gente que llega sin papeles, nosotros le hacemos un contrato indefinido pa que puedan sacar sus papeles, entonces esa hueá te la cobran en otro lado po hueón, aquí no, así como todo muy transparente...”</p>
	<p>Funcionar en Base a Necesidades</p>	<p>FBN</p>	<p>“...otra cosa que me hace sentido puede ser como funcionar en base a las necesidades y no a los ideales, entendiendo que las necesidades unan y los ideales dividen, como que eso también me hace mucho, mucho sentido (...) loco, si la necesidad es lo primero po hueón, entonces moverse en base a la necesidad de la gente cachai”</p> <p>“... por ahí va el tema cachai, también hemos ido entendiendo eso y también fue uno de los motivos que nos hemos retirado de estas cuestiones, de estas federaciones de acá po hueón, como que hueón si primero está la gente po hueón, después nos preocupamos de pa dónde va la cuestión...”</p> <p>“... como lo principal es como armar un movimiento y que ojala se pueda mover por necesidades cachai, pa allá también hemos apuntado harto, ahora estamos tratando de levantar una Federación acá en zona norte con las necesidades de acá po hueón...”</p> <p>“... estamos luchando por la unión, entonces eso me hace mucho, mucho sentido de romper esa división y entender que somos todos personas que estamos necesitando cosas po, independiente de dónde seai...”</p> <p>“...nosotros luchamos contra eso, porque entendemos que somos solamente una masa po hueón de necesitados, independiente de dónde vengai, de Haití, de Perú, de Chile, de una pobla, no sé cachai, por ahí va (...) eso me hace harto sentido, como romper eso, como irte mostrando que eso no es po hueón, que va pa otro lado la cuestión (...) somos una masa que estamos aquí y ese no es el problema cachai, el tema va más arriba po hueón, entonces como tratando de inculcar eso, eso me hace mucho sentido...”</p>
<p>Participación</p>	<p>Auto determinación de reglas</p>	<p>AR</p>	<p>“... como imponer las normas, las reglas que se han impuesto por la misma gente que lo está viviendo cachai, como que ese sentido encuentro caleta, como que eso me incentiva mucho a participar en la cuestión...”</p>

	Auto determinación formas de vida y educación	AFVE	<p>“... nosotros podemos educar a los niños con los conceptos que nosotros encontremos pertinentes cachai, como que eso me hace participar en esto (...) siento que somos capaces los individuos de generar nuestra propia vida po hueón, nuestras propias formas de vida, formas de educación...”</p> <p>“de qué queremos educarles a nuestros hijos, qué queremos enseñar a los hijos, no lo que nos quiera enseñar el Estado po, entonces tú como con las figuras cooperativas podí lograr eso po hueón cachai, como que eso me anima caleta a participar, cómo podemos cubrir las necesidades independiente de lo que pase con el sistema capitalista...”</p>
	Herramienta Social	HS	<p>“... como que encontré una forma, una herramienta que podí equiparar distintos ámbitos como educación cachai, vivienda...”</p> <p>“... como que siento que hay varias ramas dentro del cooperativismo que podí abarcar como la totalidad de las necesidades de las personas...”</p>
	Trabajo Colaborativo	TC	<p>“... lo podemos hacer en base a nuestro trabajo, como que eso me ha ido, he ido aprendiendo que y como que me anima a participar en este movimiento cooperativista cachai, que se pueden abarcar distintas ramas y pueden ser todas manejadas por las mismas personas que están metidas en eso, no necesitai un hueón externo que te venga a imponer una hueá, tú las tení que ir desarrollando”</p> <p>“... lo principal acá es el trabajo colaborativo cachai, no hay como una competencia, no hay como el individualismo cachai, porque tiene que ser entre todos o sino no resulta...”</p> <p>“Todos hacen de todo, todos hacen de todo y todos proponen, ponte tu nosotros llegamos a hacer el trabajo y yo iba como entre comillas con la figura de supervisor, pero llegué allá y la señora más abuelita, ya, usted ordene aquí porque usted sabe, entonces ella “ya, tu pa acá, tu pa allá, tu pa allá” y todos”</p>
	Politización de las Instancias Participativas	PIP	<p>“... la última asamblea que hicimos fueron no sé, como ochenta personas, entonces tu veí el interés, entonces la gente va a la asamblea, si aquí se hace una asamblea, aquí ponte tú vienen, se opina, peleamos, de todo cachai, pero ahí tu veí que la gente está interesada po”</p> <p>“...entonces se ve expresada como en la participación en las capacitaciones, en la participación en las asambleas que puede ser pa pelear o pa no pelear, pero están ahí, en los intereses ponte tú que quieren levantar una cooperativa de vivienda, que se están armando cooperativas chicas que quieren... entonces ahí uno va dándose cuenta que la gente está interesada po...”</p>



			<p>“... entonces la gente también se ha ido politizando, ponte tu pa los votos se llenan todos, entonces tu veí la fila...”</p> <p>“... entonces también se ha ido politizando la gente po hueón, entonces van expresando opiniones diferentes cachai, ahí se aprecian nuevos líderes, “ya, nosotros queremos estar acá, nosotros también” y ahí se arma todo un cuento, entonces también hemos logrado politizar a las personas hueón, como que sientan que es importante su voto y sientan que es importante su opinión...”</p> <p>“... ya la gente está empoderada po, por lo menos acá, pa bien o pa mal, están empoderados, pa criticarte o pa apoyarte, pero están, entonces eso es lo que uno valora”</p> <p>“... pero la decisión la toman entre todos, como te decía, independiente del capital, un socio que puso diecisiete millones, no importa, tiene el mismo voto que un hueón que puso una luca, entonces ahí también vai rompiendo el individualismo...”</p>
	Beneficios	BEN	<p>“... el hecho de que ya ganí más lucas también es importante po hueón, que tu siendo como de una empresa contratada te pagan el mínimo, acá podí ganar quinientas lucas, ponte tú le ampliamos el camarín a las mujeres, le hemos pintado la base, instalamos cerámicas cachai, entonces la gente ahí va agarrando interés po...”</p>
	Empoderamiento y compromiso	EC	<p>“... ponte tú no sé po, si hay un desperfecto con una cañería, los mismos “ah, yo lo arreglo, compren los materiales, yo lo arreglo gratis”...”</p>
	Difusión del Modelo	DM	<p>“... que se pase pa las otras Munis, la otra vez fuimos a la Muni de Pudahuel también cachai, fuimos a dar unas charlas, motivar a la gente cachai, explicarles lo mismo, como “ya loco, aquí no va a haber un contratista, aquí las lucas van a ir directo a ustedes”...”</p>
Trabajo	Condiciones favorables al dialogo /condiciones desfavorables al dialogo	CFD/CDD	<p>“Bueno, la gran diferencia es que podí tomar decisiones, podí decidir respecto a tu trabajo, podí decidir respecto a los tiempos, podí proponer, acá tu podí llegar y hacer una propuesta “oye, sabí que, no sé, queremos hacer tal pega, o queremos comprar tal cosa, o queremos un triciclo, queremos...”, entonces en un trabajo convencional no tení voz ni voto po, tení que someterte a lo que te diga tu supervisor, tu jefe, al dueño, aquí no po, si aquí alguien abusa de la gente “oye, éste hueón, éste supervisor está abusando, chao”, entonces tení opción de proponer, tení opción de educarte también, tení... podí ser gente po hueón, no soi un hueón... no soi un, cómo te podría decir, no soi un cliente, soi un ciudadano, no somos unos hueones consu... no somos un consumidor, somos ciudadanos, podí ser persona, yo cacho que esa opción te da el cooperativismo, que podí ser tú, como tu como soi, persona, podí decidir, podí opinar...”</p>

			<p>“En un trabajo convencional estay sometido nomás po, estay sometido, y si no te gusta, te vai nomás po, aquí no po...”</p> <p>“... con la cooperativa podí proponer, y si no te gusta, cambiai po, pero allá si no te gusta te vai po, cachai, acá si te mandai un condoro podí hablarlo en la asamblea y podí expresar, y te pueden dar el perdonazo”</p>
	Control vertical vs control horizontal	CT/CH	<p>“... esos hueones tienen como mucho, mucho control, y también me doy cuenta que la ley no regula esa hueá po y con poca regulación respecto, entonces tienen la libertad pa hacer lo que quieran po hueón, entonces... en la construcción lo mismo contrataste el pintor, el contratista de esto y el loco no hace nada, los locos se sacan la cresta, lo mismo que pasaba acá po hueón...”</p> <p>“... aquí en la cooperativa no pasa eso, porque aquí el hueón que no trabaja, “puta, oye, si aquí estamos, somos todos dueños, entonces ya po”, entonces entender que la gente es dueña de su negocio y que también se sientan capaces que puedan hacer todas las pegas po, que puedan ir a agarrar una pega, que puedan hacer una, no sé po, un presupuesto, como que eso ayuda y se va, como te decía, como que se, la retroalimentación es mayor y se vayan intercambiando los papeles po...”</p>
	Incapacidad organizativa	IO	<p>“... yo trabajaba en construcción, y como la gente... estamos cagados por el subcontrato, como que cuesta mucho que la gente pueda lograr entender que asociándose ellos, y que son capaces de hacer la gestión, de hacer la parte administrativa...”</p> <p>“... estuve trabajando un tiempito en la cuestión de los... de acá del cementerio general que arman las lápidas con los marmoleros, y ahí como que hay asociación, pero también muy independiente, ponte tu hay talleres, no sé po, que trabajan cinco cabros acá, cinco acá, cinco acá, cinco acá, pero todos compran los materiales por separado, no hay como, no entienden como que, hueón, si en vez de comprar, no sé po, el mármol cinco personas aparte o cinco grupos de trabajo, si los compramos todos juntos, compramos más y nos sale más barato, como que siento que no hay mucha política en eso cachai, como que la gente no está muy empoderada con eso, pero sí yo he ido tirando el royo, de a poco, entonces hay algo ahí que está alumbrándose con estos cabros que trabajan en mármol cachai, pa que se puedan armar una cooperativa grande...”</p>
	Flexibilidad vs inflexibilidad	FLEX/INFLEX	<p>“... soi gente, como debiese ser po hueón, en cambio en un trabajo convencional no po, estay sometido nomás po, llegai, si llegai tres veces tarde chao, aquí oye, si llegai tarde “no, es que tuve un problema con mi hijo, oye sabí qué, se murió mi viejo, se murió mí, no sé” se le da una ayuda cachai, entre todos, “ya, ahí tení quinientas lucas hermano”, ponte tu hay cabros que son de Perú, que se les ha muerto el familiar “ándate quince</p>

			<p>días hermano, y viajai tranquilo, si querí te quedai un mes”, se le da esa opción a la gente, ponte tú, entendiendo que son de afuera po, entonces hay gente que acá se toma las vacaciones, más diez días de permiso, en un trabajo te tomái las vacaciones, si no llegaste al segundo, tercer día, estay cortado po, entonces es implacable po hueón, y acá no po, es más flexible también, y como te digo, como que somos... es que yo siento que debiese ser así cachai, como que es lo normal ser así po hueón, entonces pa nosotros es como la excepción, es como “no, aquí podemos hablar, aquí pod...”, es que siempre tendría que haber sido así, entonces como que no, no, es como la excepción a la regla que no debiese ser así, debiese ser algo normal, normal en tu trabajo que podai expresar tus problemas, que podai proponer algo nuevo, una nueva forma de trabajar, una nueva forma de funcionar, ponte tu aquí los chiquillos dicen “oye, funcionemos de tal manera en un grupo de trabajo, hágalo así, sabí que no me gusta la forma de trabajo del supervisor anterior, cámbiala, ahora tu soi el líder y tu decidí”, entonces eso se da acá en la cooperativa po hueón, en ésta en particular...”</p>
	Escasa gestión democrática	EGD	<p>“... igual hay cooperativas que se transforman en empresas po hueón, cachai, nosotros hemos conocido cooperativas que son empresas, y tú le preguntai al socio “oye, ¿y tú cooperativa?, ahh, ¿es una cooperativa?”, no tienen idea, y yo he conversado con gerentes de cooperativas que dicen “ahh, a éste hueón yo lo echo así” ...”</p> <p>“Se convierte, ocupan la figura cooperativa, tal vez por beneficios tributarios, pero que funcionen como una cooperativa, están a años luz...”</p>
	Trabajador como mercancía vs trabajador como persona	TM/TP	<p>“No hay voz, ni voto, soi un hueón, soi una cifra y aquí soi persona, yo creo que esa es la principal diferencia, que no es menor po hueón, jajajaja, por ahí va la mano”</p> <p>“... la gente vota, la gente decide, ahora pa la asamblea que viene todos están informados, la gente va a votar cachai, se arman urnas, entonces se mezcla lo político, el trabajo, todo po hueón, en cambio en un trabajo convencional no podí po, adónde vai a ir a votar por un supervisor”</p>

### VIII.4.5 Análisis categorial 5

**Cooperativa:** N° 5

**Socio:** N° 5

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 44 años

**Nivel de Estudios:** No Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Vínculos cercanos	VC	<p>“... en el fondo es como una familia, nosotros separamos las cosas de la empresa para las cooperativas porque entre nosotros tenemos unos beneficios bien buenos entre los socios, y eso abarca todo, apoyar, sobre todo porque hay mucha gente de edad y en muchas partes no puedes encontrar trabajo, por la edad, y cualquier enfermedad catastrófica que tengas, enfermedades graves, ahí estamos para ayudar a los socios, más que un trabajador, es una cosa distinta, es como una familia...”</p> <p>“... por ejemplo tiene un problema, como el uso de alcohol, nosotros ayudamos directamente, igual que una familia, es como un hijo (...) entonces nos tenemos que preocupar aparte de ir a la casa, ver si tiene problemas monetarios, ahí estamos. Por eso te digo que es como una familia. Un socio es parte de uno entonces por eso metimos a fondo y eso es como más familiar como para uno mismo. Lo metimos bien a fondo, somos de piel, eso marca la diferencia (...) por eso digo que es familiar (...) aquí a la gente la estimamos, le damos impulso, le ayudamos, le aconsejamos para que no se pierda trabajo...”</p>
	Acceso a Beneficios Económicos	ABE	<p>“... aquí tenemos convenios con otra cooperativa que en otra parte no lo dan, los intereses son muy bajos, aquí esta como ochenta, casi la mayoría dan prestamos por lo mismo, ese es el beneficio, porque ustedes van a otras partes, van al banco, a las tiendas con el doble y aquí tenemos ese beneficio que nos tiene bien cortito y la gente queda contenta con los préstamos que damos acá, ese es uno de los beneficios. Y lo otro de los beneficios, es que se entrega la parte de los bonos, como empresa y cooperativa, y también tenemos una oficina del bienestar, que le da una cajita de mercadería más otro bono. Entonces esa gente se incentiva y está contenta en la empresa y también cuando hay alguna enfermedad se le apoya con un porcentaje de platita para apoyarlo...”</p>

	Inclusión	INC	<p>“... nosotros creemos que es importante que tanto se comenta ahora en el país; la discriminación, estamos hablando en qué sentido, ha llegado gente extranjera, porque también ha llegado gente extranjera que en otras partes les cierran las puertas por la edad eso también abarca mucho, la edad, porque, le digo hay mucha gente de edad arriba de 50 hay muy pocos jóvenes, entonces también es muy importante. Y la gente está contenta por lo mismo de acá, por lo mismo, porque en otras partes no los reciben, esa es la discriminación que es un punto muy importante...”</p> <p>“Darle trabajo a esas personas que están súper mal. Gente de afuera y que en otras partes se le cierran las puertas. Incluso, también tenemos un tipo de convenio con la municipalidad, en recursos humanos que manda gente que ha salido de la cárcel, también le damos una oportunidad, que es importante”</p>
	Buen trato en la cooperativa	BTC	<p>“... aquí se trata con dedicación y con respeto. Eso es un ejemplo, aquí no permitimos que nadie rete a nadie que no haiga esa violencia en parte, eso tratamos de evitarlo...”</p> <p>“... tenemos un estatuto que dice que tenemos que tener un buen trato con la gente, sobre todo los jefes, entonces no permitimos. Así que salimos a terreno nosotros a ver, y la gente se desahoga, hemos tratado de parar eso, para que la gente trabaje más tranquila, esté feliz en la cooperativa (...) la gente va a la oficina, o vamos a terreno y cortar las cosas al tiro para que la gente siga trabajando feliz”</p> <p>“Eso me encanta, yo trato de cooperar lo que más pueda, porque yo he trabajado en empresas privadas y el trato no es bueno...”</p> <p>“... somos buenos trabajadores, entonces por eso el buen trato a la gente, incentivarlos para que la gente trabaje súper bien...”</p>
Participación	Tener voz y voto	TVV	<p>“... cada año hacemos una asamblea, en una reunión en donde toda la gente le gusta participar, de qué forma, en las votaciones, la gente quiere que esto surja (...) ¿cómo quiere participar? Se eligen muchas personas, cambiar los consejeros, se hace una votación”</p> <p>“ser transparente antes de una asamblea y decirles “chiquillos, ¿qué nos falta a nosotros y a la cooperativa? ¿Qué podemos empezar y terminar en algo bueno? Que diga algo” damos, yo siempre digo, voz y voto, que lo diga, somos el consejo, necesitamos la críticas tuyas, de la asamblea, en qué tenemos que cambiar para que la gente quede conforme...”</p>
	Capacitaciones y Cursos	CC	<p>“Los cursos que se hacen de cooperativa aquí, sobre todo a la gente nueva, que ha llegado gente nueva también, importante que le planteen el estatuto, el tema de la cooperativa, es importante porque ellos algún día van a ser consejeros de la junta de vigilancia (...) los cursos son muy interesantes y le sirven a los socios...”</p>

			<p>“... también hablar con la gente, aparte hacer una reunión de comunicación también, y cursos en donde la gente le gusta participar y aprender...”</p>
	Conocimientos y Aprendizaje	CA	<p>“... ellos tiene que aprender y les va a servir, cómo saber a expresarse. No todos somos eternos acá, y hay que darles prioridad a otras personas...”</p> <p>“... los socios al tener voz y voto tienen que saberse el reglamento interno para no meter las patas, entonces la gente tiene que venir preparada en ese sentido”</p> <p>“... igual tenemos una ley corporativa, un estatuto y un reglamento interno y esto lo tiene que saber la gente para poder expresarse en la asamblea, si esto no es al lote”</p>
	Incidencia en la toma de decisiones	ITD	<p>“... y la gente le gusta estar mejor cada día, en qué sentido, si hay que cambiar el consejo, el gerente, la cooperativa en sí, a eso la gente le encanta, ir a su votación e ir a expresarse, “a mí no me gusta esto o esto” por eso la gente le gusta participar en esas instancias, la gente le gusta cambiar, que sea mejor la cooperativa”</p>
	Necesidades de expresarse	NE	<p>“... eso le gusta a la gente, entonces yo digo que a veces se concretan las cosas, a veces no, pero es decisión de la asamblea, por eso a la gente le gusta participar, aunque se equivoque, se desahoga”</p> <p>“...eso es lo bueno que tiene la asamblea, porque los socios se pueden dirigir “mira, esa persona no me gusta, la presidente, quiero que cambie, no sé” es un concepto en donde la gente puede desahogarse y estar bien, esto es liberal, aquí nadie, o sea, no hay amenazas, al contrario, dejamos que la gente hable”</p>
	Valoración del trabajo	VT	<p>“... –esta es una cooperativa chiquitita de trabajo- y la gente lo demuestra con su trabajo, quieren destacarse, quieren ser la mejor, aunque sea una cooperativa chiquitita, pero lo demostramos y a la gente eso le gusta, cuando de repente nos mandan fuera de la comuna a la gente le gusta destacarse en eso, que somos trabajadores”</p> <p>“Nosotros tenemos que respetar a los vecinos, por lo mismo, demostramos con eso, con el trabajo”</p> <p>“... por eso esta es una cooperativa de trabajo, el trabajo es lo más importante”</p>

	Formas de Liderazgo	FL	<p>“... salimos a terreno a preguntar, para que nos vean también, aunque la gente igual se acerca a nosotros...”</p> <p>“demostrarlo físicamente, en qué forma. Yo como soy parte de la administración, la cabeza de la cooperativa también, me ven que yo llego temprano, me voy de los últimos, sin pedir más dinero, entonces reflejar que éste es un buen líder, no pide más, no quiere ser ambicioso, yo lo reflejo en esas partes, y me ven, porque yo manejo la camioneta y los saludo a mis compañeros, y yo mismo les digo “chiquillos qué necesitan” independiente que no sea jefe de terreno pero soy parte de la administración”</p> <p>“Demostrarle que si uno tenga esa responsabilidad, no estar aquí sentado, escondido (...) demostrarle el trabajo que hago yo, por ejemplo, me ven con la camioneta, me ven con la documentación; ese ejemplo darle, para que la gente vea que uno trabaja (...) yo lo demuestro con papeles para la cooperativa, de esta forma la gente no, bueno usted se va a dar cuenta, que me vean, físicamente trabajando. Que sea visible, bien transparente, que nadie tenga las puertas cerradas ni escondidos, en movimiento”</p>
Trabajo	Trabajo Independiente	TI	<p>“... yo siempre he trabajado independiente, he tenido un negocio y yo siempre tuve como 30 años trabajando independiente, de repente me tiro en una plaza a trabajar y me tiro con la cooperativa, con los papeles”</p> <p>“... siempre he sido independiente, fui chofer, tenía una camioneta y hacia fletes”</p>
	Inseguridad vs. Seguridad	INS/SEG	<p>“Yo tenía un jefe que parecía un milico, el trato no era bueno conmigo, no me daban oportunidad con los permisos, y si me daban, me descontaban y estaban siempre tiritando, porque al otro mes a lo mejor no seguía trabajando no estaba seguro en la pega, nadie se preocupaba de uno”</p> <p>“La diferencia yo lo veo así (...) que aquí tienes un trabajo seguro, como socio, un socio no se puede llegar y echar. En una empresa privada, usted no tiene ni una oportunidad, si usted se va, se va. Aquí no, un socio, no considera echarlo al tiro, tiene su proceso (...) incluso se puede dar una oportunidad si yo me equivoqué, en todo caso pasa su proceso de reunión. Aquí hay una oportunidad...”</p>
	Buen trato vs. Mal trato	BT/MT	<p>“Cuando uno participa con la gente, que una empresa privada no se puede hacer, veo que en otros trabajos todos han muerto, “aquí vienen a trabajar y punto”. Yo creo que un trabajador no trabaja contento si viene a puro a trabajar y no les hablan, ni los pescan, como si fueran animales “trabajen, trabajen, trabajen, trabajen”, no, aquí es diferente, aquí se conversa con la gente, se va a terreno, se llama a la persona. Por ejemplo, una señora se cayó, está con problemas, la vamos a buscar, la llevamos a la mutual, claro, en otros trabajos se lleva a la mutual, ¿pero si tiene un problema personal? Con su hija está llorando ahí, botada, ahí vamos a socorrerla, vamos a aconsejarla. Hay una preocupación más allá, es el concepto de familia, esa es la gran diferencia”</p>

### VIII.4.6 Análisis categorial 6

**Cooperativa:** N° 6

**Socio:** N° 6

**Sexo:** Mujer

**Edad:** 59 años

**Nivel de Estudios:** No Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Igualdad / Equidad	IE	<p>"Aquí todos somos iguales. Yo tengo ese concepto, que todos somos iguales"</p> <p>"... la mayoría de nosotros somos de edad. Hay mujeres que tienen hijos chicos, se les da todas las facilidades, se les da permiso para que vayan a dejar a sus hijos, se les da permiso para los controles, se les da permiso para todas esas cosas. Los otros grupos son los ancianos, que son más viejitos que yo (risas), ellos tienen permiso para ver su jubilación, al médico, no hay ningún tipo de problema, en ese aspecto. Tenemos también personas que tienen cierta discapacidad, ya sea física y psicológica. Tenemos también compañeros que se les ha dado la posibilidad de estar en un lugar feo y de llegar acá, y empiecen a restablecer su vida otra vez, se les ha dado a mucha gente oportunidades (...) ha llegado mucha gente que son haitianos, con los mismos derechos que nosotros, los mismos derechos, los mismos beneficios. No hay distinción, aquí no se distingue a nadie, eso es lo bueno de trabajar en una cooperativa..."</p>
	Sentido de Familia	SF	<p>"Es que nosotros somos una familia, si un compañero está mal, tenemos que acompañarlo, ya y si un compañero está bien, todos felices por ellos. Hemos tenido que ir a visitar a compañeros que han estado en el hospital, que han estado enfermos, para eso tenemos la disponibilidad. Si un compañero nos solicita ayuda tanto en alimentos como monetariamente, ahí estamos"</p> <p>"... nosotros somos una familia, ese es el concepto que yo tengo, si mi compañero está mal yo tengo que ayudarlo, no que "ha me cae mal", no, el concepto es si está mal, tenemos que ayudarlo, si lo vemos caído tenemos que levantarlo. Es parte del grupo, es parte de la familia..."</p> <p>"... yo llego a mi lugar de trabajo, están mis compañeros, todos nos preocupamos de cómo estamos, si le pasa algo al compañero de la otra punta, siempre hay alguien que dice, "a este compañero le pasa algo", entonces empieza la cadena. Es algo bonito, es algo que no se puede traducir a lo mejor en palabras, porque hay que sentirlo, hay que vivirlo"</p>



Participación	Responsabilidad y compromiso	RC	<p>“... la unidad, el trabajar juntos, tirar todos para el mismo lado, la responsabilidad, el deseo que esto siga creciendo, que no nos estanquemos”</p> <p>“... para todo trabajo tú necesitas responsabilidad. Porque si tú eres un irresponsable, no vas a funcionar en ningún trabajo, es mi manera de pensar, si tú eres irresponsable en el trabajo a ti no te van a tener, es obvio, son cosas obvias, entonces es eso, es tener responsabilidad en tu trabajo, es cumplir, y tú ves todas las satisfacciones”</p> <p>“Es fundamental, porque si mi compañero de al lado es responsable igual que yo, funcionamos re bien. Entonces aquí todos tenemos que tener la responsabilidad de hacer nuestro trabajo, estar comprometidos con ésta Cooperativa, es muy importante”</p> <p>“Cuando tú trabajas con tus demás compañeros en contra, es muy ingrata tu tarea, pero cuando estás de acuerdo con todos tus compañeros, es una tarea bonita, se hace grato, es satisfactorio estar acá, por lo menos para mí”</p>
	Ayuda Mutua	AM	<p>“Se ve porque son todos contentos, porque si hay que ir a ayudar todos vamos contentos”</p> <p>“... con la voluntad, porque por ejemplo, tengo un compañero enfermo y a mí me piden ayuda, claro que voy a ir a ayudar...”</p> <p>“Yo siempre le digo “esto es una cooperativa, todos cooperamos”</p> <p>“... en cada momento se da la participación aquí, porque de repente sabes que tal persona está mal, y empezamos a movernos”</p> <p>“Si yo veo compañeros o compañeras más pobres que yo, muchos más necesitados que yo, y si vemos que está mal, ayudémoslo. Una cooperativa es una ayuda mutua. Todos nos tenemos que ayudar entre todos...”</p>
	Responsabilidad con el trabajo	RT	<p>“... mi trabajo es mantener el pasto verde, y yo siempre les digo lo mismo “no importa si el pasto crece o no crece, la cosa es que esté verde”. Que esté sin maleza, que esté la plaza hecha, que estén las cunetas barridas, que estén los macizos limpios (nota: jardineras de concreto). Trabajo en un campo de skate, acá en tres poniente, mi trabajo ahí es barrer las escalas, sacar las botellas y todo lo que dé. Preocuparme que del pedazo de afuera también esté lindo. Preocuparme que si la vecina vino a botar la basura acá, aunque me da la pava tengo que venir a recogerla, porque no la puedo dejar ahí, aunque sea basura de casa”</p>
	Valores y Principios del Liderazgo	VPL	<p>“Por eso es que él es respetado y querido, por su calidad humana, porque se involucra. Él pasa, baja, saluda y conversa, sale a la faena a conversar”</p>

			<p>“... no saca nada con estar acá sentado en el escritorio si no sabe lo que está pasando afuera. Él se hace ese tiempo, se da ese tiempo cuando tiene tiempo. Va, conversa contigo, te dice qué te falta, o cómo está, qué cree que podemos hacer, él está preocupado como siempre por las personas”</p>
Trabajo	Beneficios vs. No beneficios	BEN/NBEN	<p>“... yo trabajé también en CASINO. Era también una empresa de áreas verdes, privada. Es lo mismo que esto, era una empresa que prestaba servicios al Municipio igual. Yo tuve la suerte de tener a un jefe muy bueno, que tenía esa parte humana, pero si tu pedías permiso, te lo descontaban. Si tu tenías que ir a dejar a tu hijo al colegio, “vaya a dejarlo, pero me paga las horas en la tarde”. También el pago era diferente, porque sabían que hasta el 5 te pueden pagar, “entonces paguemos el 5 en la tarde”. Por ejemplo en lo que es navidad o año nuevo, uno tenía que guardar un poco de plata antes, porque no te daban ninguna caja de mercadería, ninguna de esas cosas. Solamente lo que podía lograr a través del sindicato. Eso era lo que tú podías obtener, pero que la empresa te diera algo, no, nada. Aquí, nos dan para el 18 una giftcard, para el año nuevo la giftcard, más un aguinaldo”</p>
	Flexibilidad vs inflexibilidad laboral	FLEX/INF	<p>“Este trabajo es bonito, no todos los días son iguales, tenemos el beneficio que cuando llueve tú te puedes quedar en la casa, pero te voy a decir, ésta Cooperativa estuvo prestando servicios a una empresa, esa empresa sí trabaja lloviendo ¿y qué vas a hacer tu? Tenemos que regirnos por lo que dice esa empresa. Es lo mismo que cuando trabajaba en CASINO, teníamos que irnos todos a encerrarnos y no hacer ninguna cosa, porque teníamos que rendir horarios. Acá no, acá está lloviendo a chuzo, y todos avisan, porque yo también tengo que preocuparme ¿verdad?”</p>
	Crianza	CRI	<p>“... mis hijos estaban chicos, yo los podía llevar a la plaza, si la plaza es pública, no te pueden retar, no es como en otros trabajos en donde tú no los puedes llevar. Aquí hay muchas mujeres que hemos criado a los hijos en la plaza...”</p>
	Sentido de Pertenencia	SP	<p>“... esta es mi cooperativa, es mía, yo lo formé, yo lo hice, las cosas se compran por lo que yo aporté. Por ejemplo, la otra vez, para las elecciones, nos solicitaron si pueden ir a apoyar. Y justo andaban inscritos, y se subió. Entonces arriba de la camioneta le dije “es mi camioneta” y me dijo “no es la camioneta del municipio” “no, no, no” le dije yo “el municipio la puede solicitar, pero aquí está registrado a nombre de la cooperativa, no del municipio” esa es mi camioneta”</p>

		<p>“... nosotros tenemos un dicho “nosotros trabajamos en ésta Cooperativa”, entre nosotros mismos nos decimos “si trabajamos en ésta Cooperativa”. Claro, algo de orgullo. Decimos de repente, “hoy día podemos comprarnos un churrasco”, “comprémoslo, si trabajamos en ésta Cooperativa”, ¿entiende? Quiere decir que sí podemos, porque tenemos un trabajo, y un trabajo digno, mal mirado, pero digno”</p> <p>“Pero digo orgullosa en mi trabajo, porque trabajo aquí, porque no estoy robando, y estoy tranquila, puedo pagar la luz y el agua, comprar el gas, comprar la mercadería. Y como te dije para darle educación a mi hijo que es la mayor satisfacción que yo tengo, que me dio este trabajo, darle educación a mi hijo”</p>
--	--	---

### VIII.4.7 Análisis categorial 7

**Cooperativa:** N° 7

**Socio:** N° 7

**Sexo:** Mujer

**Edad:** 61 años

**Nivel de Estudios:** No Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Necesidad material	NM	<p>“... nosotros lo hicimos porque trabajábamos en otro sector y ese, y ese sector lo estaban pidiendo, ese espacio físico. Entonces nosotros nos vimos en la necesidad de, primero se formó una, una asociación gremial. Ya, siempre fue sin fines de lucro, pero nosotros después cambiamos, al año, cambiamos porque a nosotros nos dijeron que como asociación gremial, no, los bancos no daban crédito. Entonces, ¿qué queríamos nosotros? comprar algo físico, algo para nosotros. Entonces, por eso nos cambiamos a cooperativa”</p> <p>“Así que en base fue una necesidad de nosotros, por eso se formó, porque no, no teníamos donde seguir trabajando”</p> <p>“... así que nos vinimos muy, muy contentos para acá, porque pensando que entre todos, como la palabra lo dice "asociatividad" que entre todos tenemos que lograr, eh, entre todos juntar los dineros, todos por igual para que no diga un más unos menos para que al final se logre nuestro objetivo, por eso se formó, por eso formamos la cooperativa”</p>
	Importancia reglas	IR	<p>“Porque de eso se tratan las cooperativas, de que todos vayamos pal mismo lado po, eso es lo que y cumplir las reglas po, si uno, uno tiene estatutos, hay que guiarse por todos los estatutos, porque los estatutos cuando se hacen se hacen en comunidad...”</p>
	Asociación con otros organismos	AOO	<p>“La Conupia, es un, es como, están todas las cooperativas asociadas. Todos los grupos, los microempresarios, las Pymes, todo eso. Entonces, nosotros a través de la Conupia, eh, nos están haciendo charlas, cómo llevar mejor el trabajo, cómo atender al público, eh, cómo llevar nuestro negocio. Así que por ese lado estamos, estamos conformes po”</p>

	Relaciones que anteceden a la conformación de la cooperativa	RAC	“No fue al azar, no, no. Nosotros nos formamos, porque, en ese grupo trabajábamos en San Diego con Placer, a la gente que sacaron, que desalojaron a los mueblistas. Entonces, de ahí, eran 105 los locatarios. De los 105 que se formó la asociación gremial, ahí éramos como 80, porque usted sabe, siempre hay gente que dice que no, que no quiere problemas, miedo a que, no se mete. Y de los 80 que formaron la asociación gremial, después ya cuando nosotros quisimos formar la cooperativa fueron 57 que creyeron en el proyecto, porque esto es un proyecto que se está, que los estamos recién formando nosotros (...) entonces, después la otra gente se quedó en el camino porque no le gusta pagar cuotas, no les gusta pagar, como en todo orden, en todas partes. Entonces los 25 que estamos somos los que estamos luchando po”
Participación	Llegar a acuerdos y respetarlos	LLAR	“... que todos tenemos que cooperar, todos tenemos que, si nos fijamos una meta cumplirla, la participación es que si se hace una reunión que todos estén, respetar los espacios públicos (...) estar al día en todos nuestros gastos y que todos participemos por una misma causa que es tirar pa'rrriba la cooperativa”
	Sentido democrático	SD	“... aquí hay personas que tienen cinco locales, otros que tienen dos, unos que tienen uno. Todos tienen el mismo derecho, no porque yo tenga cinco por poner un ejemplo (...) voy a tener más que el que tiene uno, no, todos tenemos los mismos derechos, o sea, eso es lo importante de las cooperativas que todos valimos lo mismo”
	Rotación de cargos	RC	“... pero nosotros queremos darle que todos participen, pero igual estar pendientes, uno, yo cuando no fui la presidenta, yo quise descansar, yo pendiente de que todo se hiciera bien porque lo que tanto que nos costó, nosotros estuvimos como treinta años tratando de formar cooperativas, hicimos inmobiliaria, hicimos asociación gremial, hasta que al final nos resultó”
	Competencia	COMP	“... lo otro que es muy importante no competir entre nosotros mismos, tratar de que yo no le haga daño a mi vecino que está al frente ¿ya? tratar de, de no yo por vender bajarme a costo cero prácticamente para poder eh, mover la plata, eso no se hace”  “Mucha competencia, allá se pelean por 5 mil pesos por una cómoda. Esta cómoda que yo invierto 100, yo me ganaba 5 lucas, y no 20, 25, así, es distinto. Por eso yo te digo, ahí yo hacia 50 ventas, por ponerte semanal, acá yo hago 20 y paso lo que se ganaba allá, así es el sistema”
	Relaciones honestas	RH	“Pero tratar de ser lo más honesto posible, porque nosotros si yo veo, si yo tengo una cómoda por ejemplo que la vendo en cien mil pesos y si la misma cómoda mi vecina al frente la vende en ochenta ya me está perjudicando porque por último si no

			vendo yo, que ella venda por la simpatía, porque está mejor terminada, más limpio el local, que sé, por mérito de ella, no, no que nos perjudique en ese sentido...”
	Normas de convivencia	NC	<p>“... uno pone sus límites, uno pone sus puntos de vista, otro va, a lo mejor va a, va a criticar lo que uno está diciendo pero siempre en el respeto. Porque también como estatuto, también tenemos que yo no le puedo faltar el respeto a una socia y tratarla a garabato pasarla a llevar porque eso es motivo de expulsión, se puede expulsar”</p> <p>“Si, y siempre con respeto, respetando a la persona que tiene que dar su opinión, aunque no me guste, por ejemplo, lo que va a decir la vecina x, yo tengo que respetar. Y mis compañeros, todos nos tenemos que respetar”</p>
	Tipos de liderazgos	TL	<p>“... todo me lo preguntan a mí, todos, todos, vienen para acá, entonces si yo tomara una determinación que el día de mañana pudiera perjudicar a alguien prefiero que no, prefiero que entre todos tomemos el acuerdo. Uno siempre lleva una base, uno les dice "qué les parece que hagamos esto" y todos opinan. Pero no que yo diga "es que mañana esto se hace" no. No somos autoritarios, nosotros, todo se resuelve entre todos”</p> <p>“Entonces después de ahí, quedó un colega que ahora es el gerente, que es el XX, siempre nos repartimos, estamos en los mismos cargos, uno cambia los cargos”</p> <p>“El XX, entonces él estuvo de presidente; después él se fue porque tenía muchos compromisos en su, en su fábrica y después de nuevo se hizo, fue cuando me eligieron a mí y yo dije que no, entonces yo le di el pase a la NN, a la que es la presidenta ahora. Entonces, "ya" les dije yo, "pero déjenme a mí como vice no más" Pero, o sea, el liderazgo, yo no es porque lo diga pero, yo pienso que yo soy la que lo llevo. Porque yo soy la que lo hago todo po, o sea, todo gira en torno a mi po. Cualquier cosa se pregunta, o lo que haya que hacer pero yo quiero que todos seamos participativos. No solamente una pura persona, que sea la NN, que sea la Sra. YY que es la señora que se encarga de cobrar los dineros de, de los arriendos de acá, que sean el día de mañana, que sean las niñas del frente, que se yo...”</p>
	Dificultades para la participación	DP	“...mira yo pienso que a lo mejor, es como nada que ver, pero yo pienso, que porque la gente cuando se llama a reunión no llega, es por lo lejos...”
	Fortalezas para la participación	FP	“... la mejor fortaleza es la unión. La unión, porque nosotros todos, mira, además que nosotros antes de formar la cooperativa y antes de llegar acá, 10, 15 años atrás nosotros nos incendiábamos 2 veces. Dos veces nos quemamos, entonces somos personas de sacrificio, somos personas que... luchadoras”

Trabajo	Autodeterminación / imposición	AI	<p>“Y nosotros aquí, la diferencia entre eso y esto, es de que aquí esto es de nosotros, de los 25. Entonces nosotros ponemos el horario, nosotros ponemos el horario para abrir y para cerrar. Nosotros, entre todos nos ponemos de acuerdo cuánto se va a cobrar por cada local. Nosotros sabemos, nadie nos manda, entonces eso para nosotros es un plus, es algo... estamos trabajando en lo nuestro, a pesar que el galpón no es de nosotros, lo pagamos pero mientras estemos aquí pagando, es nuestro. Y nosotros ponemos los adornos que queremos, nosotros, que, hacemos todo, como le explicaba recién, todo preguntándoles a todos nosotros los compañeros. Todo se hace de mutuo acuerdo, nadie nos viene a imponer, como allá, “no, que hoy día se cierra a las 3” y se cierra y no se está con más horas, “o van a trabajar hasta las 9” (...) Entonces nadie nos manda. Pero, o sea, entre comillas, es como un decir, pero, nosotras aquí tomamos todas las decisiones, se toman en conjunto y eso es lo bueno, no viene a imponer. Y yo pienso que así trabajamos tranquilos. (...) así que nadie nos dice, nadie nos manda, esa es la diferencia, trabajamos tranquilos”</p>
	La existencia de jefatura	EJ	<p>“No, no trabajamos así, preocupados de “ah, ya va venir el jefe, nos va a retar, porque estamos haciendo algo malo”, o sea, él no era el jefe propiamente tal, pero él decía “yo soy el dueño y si no me hacía caso, te mandai a cambiar”, o sea, de esa onda”</p> <p>“Porque donde, donde trabajábamos, era como, era como un dictador no dejaba que, veían grupitos, mandaban a los guardia a escuchar, que se yo y siempre nos echaban al agua y no era nada malo, no era malo que uno se reuniera, hasta que al final nos costó tanto formar la cooperativa, entonces yo digo como la vamos a mandar al tacho de la basura”</p>
Hallazgos	Rechazo a lo político	RP	<p>“Y lo otro, que lo más importante, que aquí la política para nada. Yo tengo una idea, ella puede tener otra, pero no nos importa. Nosotros tenemos que luchar por un puro ideal no más, que es nuestra cooperativa”</p> <p>“No, hay que, la política aquí ni la religión. Yo soy muy católica, para todo, por todo le doy gracias a dios, pero yo no me puedo poner a discutir porque mi vecina es evangélica, la otra es católica, no. Se respeta eso, eso es lo más importante. Independiente quien esté en el poder, porque él que esté en el poder no nos va a venir a dar para comer po, eso es lo que yo tengo muy claro. El que llegue ahora, si yo no trabajo, no voy a comer. Él no me va a ir a dejar plata a la casa, entonces yo lo tengo más que claro que, de la única forma de salir adelante es trabajando y dejando de lado esa tontera de la política, porque para qué, si no, si a nosotros los políticos ¿qué nos dan? Nada, todo lo contrario, ellos no más ganan”</p> <p>“Pero ellos no hacen nada por, por el, por el pueblo, nada, nada. Nada, nada, nada. Ni una ni el otro. Por eso yo dije, yo antes decía “ya, este me gusta”, pero no. Nosotros golpeamos 40 mil puertas y nada. Es más, nos dijeron si usted, porque nosotros al</p>

			principio nos queríamos quedar allá, que no, porque, el Walmart, que era el Líder, ellos son todos, todos los políticos casi, son accionistas de ahí, así que nunca nos iban a pescar, todo lo contrario. Así que no, eso es lo más importante...”
	Origen de la idea	ORI	“En el Banco Estado, si, nos explicaron y que eso era lo más justo, lo mejor. Entonces, nosotros nos hicimos asesorar; fuimos, bueno yo fui, a la Municipalidad de Santiago en ese tiempo y de ahí me presen, me derivaron a una oficina, donde había una, hay secretaria y nos dijeron los pasos a seguir, como podíamos formar”
	Percepción exterior	PE	“... pero mira, a pesar que es tan nueva esta cooperativa ya es conocida. A nosotros nos vinieron a ver (...). Así que somos como se dice un ejemplo a seguir. Por eso tratamos de que todo esté bien...”



### VIII.4.8 Análisis categorial 8

**Cooperativa:** N° 8

**Socio:** N° 8

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 50 años

**Nivel de Estudios:** Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Revisión del trabajo	RT	“Bueno el sentido original, básico es el poder desarrollarse en el plano laboral, incluso más que en el plano laboral porque muchas veces lo laboral se vincula mucho con la retribución monetaria, con el salario. Sino que ampliar la mirada del trabajo y de lo que uno se puede realizar como trabajador; como hacedor más que nada. Como hacedor de una manera asociativa, pa compartir digamos el fruto del trabajo de manera colectiva y salirse un poco de la relación con patrones, de la relación contractual, de las relaciones de contrato. Un poco escapar a esa lógica de explotación”
	Desarrollo integral de la persona	DIP	“Al estar en una cooperativa de trabajo se empieza a vincular o empiezan a converger distintos aspectos de tu vida (...) entonces los distintos elementos que nos componen como seres humanos, nosotros no somos sólo trabajadores, por eso te digo "hacedor de cosas". Entonces, en una cooperativa yo siento que esas distintas visiones que tiene uno empiezan a converger, no están separadas, no soy de tal a tal horas trabajador, y después de tal a tal hora soy dirigente, o trabajo voluntariamente...”  “Un desarrollo más integral, así le podríamos decir, un desarrollo más integral, más completo”
	Relaciones que anteceden a la conformación de la cooperativa	RAC	“Por amistad, nos conocíamos, algunos éramos compañeros de la universidad, los más antiguos de la cooperativa. Los más jóvenes también algunos los conocimos en los espacios universidades...”
Participación	Aprendizaje y compromiso	AC	“Formación permanente. Cada vez que aumentamos los niveles de participación o vamos asumiendo mayores niveles de compromiso con distintas cosas, son aprendizajes que vamos teniendo. Ese es el valor que tiene la participación. (...) Pero de trasfondo hay también un sentido formativo. Yo siento que en la medida que más vamos participando más nos vamos comprometiendo con las pegas y con los objetivos generales de la cooperativa, es un aprendizaje que se hace colectivamente”

	Sentido obvio de la participación	SOP	"...o sea pueden haber otros como obvios que en la medida que más participamos, mejor pa la cooperativa o más posibilidades de generar trabajo o de avanzar en los objetivos que nos vayamos poniendo, pero eso es lo obvio"
	Espacios de participación en la cooperativa	EPC	"... en el trabajo mismo que hacemos, en la participación también en las distintas instancias internas que tenemos, en las comisiones, en las asambleas, en todos esos ámbitos, en todos los espacios que como cooperativa tenemos"
	Otras herramientas para la participación	HWTSP	"El whatsapp tiene una función que es informar o comunicar como en casos de urgencia, pero de repente nos cargamos mucho a tratar de resolver cosas por whatsapp y hay cosas que no se entienden, entonces hemos dicho que el whatsapp tiene una función bien acotada nomás, pero la participación es en la asamblea, ahí es donde discutimos, se resuelve y se acuerdan y nos comprometemos con lo que se acuerda en la asamblea, no necesariamente con lo que se acuerda en whatsapp que muchas veces es contradictorio"
	Participación reglamentada	PR	"Hemos puesto pisos mínimos de participación que pueden ser arbitrarios, pero son la única forma de establecer algún criterio objetivo, que tiene que ver con horas que cada socio le entrega a la cooperativa de manera voluntaria. Ocho horas a la semana, cada socio por lo menos tiene que cumplir con ocho horas voluntarias de trabajo y aparte de esas ocho horas, participar en las asambleas como mínimo y asumir alguna de las tareas de los ejes o de las comisiones"
	Liderazgos identificados	LI	"En general esta es una cooperativa donde todos participamos bien activamente en todas nuestras instancias, así que yo diría que los liderazgos se concentran o se reducen a la función y a la pega que uno internamente tiene que hacer en la cooperativa y dar cuenta en la asamblea..."  "... entonces no tenemos un líder de asamblea que convoqué o que dirija"
	Mecanismos para garantizar la participación en asamblea	MGPA	"...cosas muy puntuales, de no repetir en la asamblea "palabras", siempre hay uno como que le gusta más hablar, entonces nadie se atreve a decir: "Oye, estás repitiendo lo mismo", entonces hay que buscar esos mecanismos para hacerse uno también consiente..."
	Dificultades para la participación	DP	"... hay compañeros que tienen otras responsabilidades fuera de la cooperativa entonces el tiempo que le pueden disponer a la cooperativa no es similar al que por ejemplo no tiene una responsabilidad, o tiene menos responsabilidad fuera de la cooperativa. Eso es como normal, obvio, entonces ese es yo diría el principal: tiempo"

	Fortalezas para la participación	FP	<p>“... somos muy flexibles en ese sentido. O sea yo creo que cada socio tiene la libertad suficiente para plantear sus tiempos. Hay momentos, hay coyunturas que cada uno de repente está con más o menos tiempo y en ese sentido hemos aprendido a flexibilizar y a no detenernos, sino que a seguir funcionando pese a estos inconvenientes que surgen en que hay poco tiempo, pero ahí siempre está el apoyo mutuo”</p>
Trabajo	Limitación de la participación	LP	<p>“... la participación de uno como trabajador está acotada, está delimitada. Está delimitada en un contrato, no hay mucha injerencia además. Y yo creo que uno de los elementos importantes para la participación es que la persona pueda desarrollar un aspecto creativo también, pueda dar rienda suelta a la creación. Es muy difícil participar cuando te están invitando a participar en algo ya creado”</p>
	Potencia trabajo asociado	PTA	<p>“Que si hago yo el trabajo solo, va ser lo mejor que yo puedo entregar, en cambio acá es lo mejor que dos, tres, cuatro, cinco pueden entregar. Se potencia, se innova se descubren nuevas cosas, todo el rato”</p> <p>“... lo otro es lo obvio, que el fruto del trabajo se reparte, no se lo lleva nadie”</p>
Hallazgos	Identificación	ID	<p>“Con cada día fortalecernos como unidad productiva. político/productiva, así nos identificamos o como asociación de trabajadores libres”</p>
	Identificación Libertad y Creación	ILC	<p>“... pero tu capacidad creativa y el producto de tu creación también muchas veces se lo apropian otros o no es valorizado en la medida que debería serlo. Y otros que habíamos estado en espacios de instituciones públicas trabajando, la misma crítica. Estar chatos de que el producto del trabajo se lo quedaran otros y chatos también de que nuestro desarrollo como trabajadores o como hacedores estuviese tan restringido y no tuviese esta libertad...”</p> <p>“... crear sobre todo, es un espacio de creación potente, al menos esta cooperativa”</p> <p>“Y los otros espacios de una relación contractual, a menos que te contraten para crear, pero aun así va ser una creación muy individual, no va ser una creación colectiva. Y acá está todo, toda la posibilidad para crear, para participar”</p>
	Idea que antecede	IA	<p>“... anteriormente habíamos ya participado en otras experiencias colectivas, entonces nos conocíamos y esto de estar siempre en una organización o siempre no estar solo en la vida es una cuestión que ya era parte...”</p> <p>“Y siempre ha estado esta necesidad de vincular estos dos ámbitos: lo político y lo productivo, entendiendo que la forma en que vamos a producir tiene un componente político y que nuestra identidad política también se traduce en lo que producimos, y la figura de la cooperativa nos calza justo en eso”</p>

			<p>“... revisamos cuando tomamos la decisión en transformarnos en cooperativa de trabajo revisamos varias, estudiamos varias alternativas, pero la cooperativa de trabajo era la que más nos calzaba a todos”</p>
	Militancia/Compromiso	MC	<p>“Y veíamos eso, el valor de la militancia, por lo menos en aquel momento 2010, 2011 estaba súper desvalorizado, la gente en general no había mucho compromiso de militar en lo que fuera, en la iglesia, en la parroquia, en lo que fuera. Entonces como rescatar ese valor de la militancia como un valor re importante en términos societales”</p>
	Necesidad formativa	NF	<p>“Es que lo que pasa que como modelo asociativo, bueno tú ya sabes en Chile no hay mucha experiencia no hay mucho apoyo, no hay mucho de nada, y la historia y la tradición se borró un poco de la memoria colectiva. Entonces hay mucha experimentación, hay que partir de la intuición también, entonces eso es más menos se traduciría así como concretamente esta formación”</p>
	Compromiso de la cooperativa	CC	<p>“... en levantar este tipo de experiencias, hacerlas materiales, hacerlas concretas, hacerlas que otras personas las puedan ver, nos puedan preguntar "cómo lo hicieron", ese es el compromiso, yo creo, de todos los socios que componen "Centro Alerta" (...) en seguir en ese esfuerzo de fortalecernos o en fortalecer estas unidades productivas; estas formas de unidades de trabajo”</p>
	Relación con las familias de los socios	RF	<p>“Yo creo que la relación con nuestros hijos, los hijos de los socios de la cooperativa, va más allá de los espacios formales. Yo creo que ahí se genera un apoyo en términos de la formación de los chicos, en términos de la educación y de las falencias en las que uno como padre va detectando en el hijo propio y en el hijo del compañero o compañera. Ahí se han generado en algunas instancias momentos de apoyo en que parte de la cooperativa intenta resolver un tema”</p>

### VIII.4.9 Análisis categorial 9

**Cooperativa:** N° 9

**Socio:** N° 9

**Sexo:** Mujer

**Edad:** 50 años

**Nivel de Estudios:** No Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Beneficio mutuo y a la comunidad	BC	<p>“... el trabajar en conjunto con más gente, el dar el servicio a la comunidad, que fue el sentido que le dimos en un principio. Fue juntar muchas capacidades, muchas especialidades en el mismo tema, tratar de mantener la misma educación que teníamos todas. Entonces, tratamos de que fuera ese el tema, o sea, ayudar, más que beneficio personal”</p> <p>“... darle un sentido bueno, hacerle la necesidad a la comunidad. (...) La Pintana por ejemplo, no es una cosa muy estética, entonces, sí ya nosotras, desde un principio lo pensamos, y si le damos otro caché a esto, y ¿sí le ponemos más glamour?”</p>
	Relaciones que anteceden a la conformación de la cooperativa	RAC	<p>“... antes de ser cooperativa, buenas, no, buenas, buenas. Porque, por ejemplo todos nos conocimos haciendo cursos...”</p>
Participación	Identidad corporativa	IC	<p>“Lo que pasa que cuando nosotras salimos, la participación de toda la cooperativa en conjunto, una, salimos con el logo nuestro, ya nos hacemos presentes, yo no soy XX, sino que soy Spacio Para Ti, o sea, unos logos inmensos, unos pendones tremendamente, uniformes que dice eso, nuestro flayer, nuestras tarjetas. Entonces, de ahí ya, estamos con nuestro nombre y todo lo que hacemos es Spacio Para Ti, todo lo que hacemos es en nombre de la cooperativa y la hacemos nombrar por todas partes...”</p>
	Capacitación y formación	CF	<p>“Es súper importante, porque uno tiene que estar sumamente atenta a todos los detalles, estar creando siempre, seguirte educando, como que encontramos que eso es súper importante para mantener al grupo, en sí, bien en armonía. Porque no es fácil trabajar en grupo (...) es seguirse actualizando en el tema en que cada una trabaja. Tanto en eso y también en vocabulario, educación, para poder tener comunicación con todo tipo de gente, todo tipo de gente y no discriminar a nadie, pero para eso tienes que tener cierta psicología para poder llegar, para poder entender, porque este tipo de trabajo de estética, sí es cierto la gente se va a arreglar, pero también va a conversar, la gente se va a desahogar ahí, entonces tú tienes que tener mucha capacitación para eso.</p>

			Entonces, a eso como que nos enfocamos harto igual, mucho”
	Organización de la cooperativa	OC	“... la gerenta es la que hace toda la, los movimientos de trabajo, todos los contactos y allá tenemos que partir todas y las chiquillas cada una en su trabajo, la tesorera, la secretaria, ellas anotan, anotan todo. Y cada una de las depiladoras, la manicurista, todas en su trabajo, super, super, super organizadas. O sea, nunca hemos tenido jamás ningún problema”
	Uso whatsapp para la participación	UWTSP	“Claro, nos juntamos a hacer reuniones, asambleas, con la municipalidad que nos juntamos harto igual y siempre estamos en contacto, y ahora que está el WhatsApp (...) grupo de WhatsApp, así que ahí, difícilmente que, todos los días estamos en contacto”
	Liderazgos identificados en la cooperativa	LC	“... sí, si la gerenta es un, pero importantísimo. No, sin XX no hacemos nada. No, la XX no se mueve de ahí”  “... no, es maravillosa. No, no, difícilmente se le va a criticar algo porque ella está demasiado informada y siempre nos trae toda la información. No, al tiro, es súper transparente...”
	Dificultades de la participación en la cooperativa	DPC	“El compromiso de las compañeras”  “Hay que estar empujándolas, levantando, cuesta mucho motivarlas”  “Tú puedes tener todas las ganas de trabajar, pero yo veo que la gente está muy desmotivada, así, no tiene, no se dan las ganas”  “Dudas de algunas, que los maridos que no las dejan trabajar, que los niños, que el tiempo. Igual aquí los horarios son súper flexibles, no están matador...”
	Fortalezas para la participación en la cooperativa	FPC	“... yo creo que las facilidades que tenemos nosotros, es la buena comunicación con las demás cooperativas y la fortaleza, que fuimos pioneras”
Trabajo	Jefe / autonomía	J/A	“... que me mando sola, tengo mi propio horario, o sea me lo impongo yo, y trabajo mucho más y me exijo mucho más...”  “... cuando tú tienes un jefe, tú tienes que hacerle caso a tu jefe. Tú tienes un prototipo de cosas que hacer y el jefe te dice “ya esto, esto y esto tienes que hacer”. En cambio, como en la cooperativa no po, porque tú te pones los objetivos, las metas y los propósitos. Entonces, todo es, por un bienestar para la cooperativa. Entonces es más relajado”
	Similitudes	SIM	“Ahí hay como similitudes, porque al final termina siendo cómo, copiándole las cosas buenas, “ah, si mi jefe anterior tenía esto yo también lo puedo copiar”

	Placer / obligación	PO	“Que es más placentero el trabajo, es más placentero el trabajar en cooperativas que en el trabajo convencional. Porque estás haciendo algo que te gusta, por algo lo elegiste, por algo quisiste formar esto. Entonces, es más, como que te llena de orgullo lo que estás haciendo. Lo otro lo haces por obligación o por necesidad. Pero, la cooperativa llegamos a un punto de que, era un, como un orgullo y un placer hacer lo que estábamos haciendo. Porque era, nuestro esfuerzo, nuestro fruto. Y era como un hijo...”
Hallazgos	Creación	CREA	“... porque uno tiene que estar sumamente atenta a todos los detalles, estar creando siempre, seguirte educando, como que encontramos que eso es súper importante para mantener al grupo, en sí, bien en armonía”
	Familia	FAM	“Se conversa mucho por lo mismo, porque es tema, a veces tenemos que salir a hacer trabajos y acomodamos, tratamos de acomodar los horarios para todas, cosa que vayamos todas, que no quede nadie afuera y que no sea un obstáculo para ellas en su vida personal también. Y tenga las dos opciones, o sea, casa bien y trabajo también”
	Origen de la idea	ORIG	“Hicimos un curso de cooperativismo (...) en la Universidad de Chile, si, en la Universidad de Chile nos dieron una capacitación, no mandaron de La Pintana a hacer esos cursos de cooperativismo y ahí nos gustó, y ahí nos gustó mucho”

#### VIII.4.10 Análisis categorial 10

**Cooperativa:** N° 10

**Socio:** N° 10

**Sexo:** Hombre

**Edad:** 27 años

**Nivel de Estudios:** Profesional

Conceptos	Categorías	Códigos	Citas
Asociación	Sentido político	SP	<p>“Mi sentido más personal es una finalidad más bien política así como de cual quiero que sea mi rol en la sociedad, así como de mis motivaciones más propias. Yo creo que es el poder actuar coherentemente con mi pensamiento político ...”</p> <p>“Yo diría que el proyecto político es... creo que es lo que nos une principalmente (...) Si fuera solamente satisfacer como la necesidad de trabajo, estaríamos en otro lugar, porque tendríamos un trabajo quizás con menos preocupaciones y más plata, cachai? La base, la base, es que acá nosotros tenemos un poco, un proyecto político común”</p> <p>“... el sentir que de desde la profesión que yo tuve la oportunidad de estudiar yo adquirí un privilegio y que eso no lo quiero poner al servicio tampoco de grande empresas, tampoco quiero yo ser cómplice de cadena de explotación, o ser yo explotador y en ese sentido veo que un camino donde se puede abordar esa inquietud y donde además uno puede construir una forma distinta de hacer la cosas, como una forma contra hegemónica es la asociación”</p>
	Sentido colectivo	SC	<p>“El sentido más propio de la asociación, para mí, es que tenemos varias personas con inquietudes, problemas, necesidades similares y que agrupándonos podemos hacernos cargo de mejor forma que de manera individual”</p> <p>“... tiene que quizás con una forma de abordar la vida en general y de abordar la solución de distintas problemáticas. (...), entonces la asociación es una forma distinta de abordar problemáticas, donde te entendís igual, pienso yo, con distintas personas en tanto tienen problemáticas comunes y por lo tanto buscamos apoyarnos para solucionarlo”</p> <p>“Te da compañía, te da mayor seguridad el estar asociado, te da mayor potencia, mayor alcance también, pienso en el objetivo de nosotros como cooperativa, de criticar la administración, de buscar otras formas de administrar, es mucho más potente si tienes más personas a que si eres tú solo empujando, o que si eres una sola persona con una idea que intenta empujar a más personas”</p>



	Satisfactor sinérgico	SS	“Con la cooperativa de trabajo estamos abordando la problemática de tener trabajo, tener un sustento y a la vez desde esta misma cooperativa en asociación con otras cooperativas hay otras formas de asociarnos, La Canasta por ejemplo, que somos un grupo de asociaciones que estamos abordando el tema de consumo, donde hemos logrado reducir bastante los costos del consumo, además de poder integrar comida saludable a nuestras dietas entre agrupaciones, entonces la asociación es una forma distinta de abordar problemáticas...”
	Necesidad laboral	NL	“Cuando ya empezai a titularte y tenis que tener una alternativa laboral, que no sea meterte al mercado o seguir los caminos que ya existen, ahí emerge un poco la necesidad de formalizarse para poder tener más herramientas. (...) Entonces me parece que surge un poco de la necesidad de tener una alternativa de donde caer después de la universidad”
	Formalización como oportunidad laboral	FOL	“Formalizarse primeramente es una herramienta para a poder tener mayores oportunidades laborales. Podis postular a fondos, podis actuar bajo el amparo de la ley o de una forma que permite tener un campo más amplio para poder trabajar”
	Relaciones que anteceden a la conformación de la cooperativa	RAC	“Principalmente ideas afines, personas que estudiaban ingeniería comercial, que es una de las empresa más mercantilizada y más afines al mercado, entonces tenían esta idea de que no querían seguir esa forma y no querían... por lo tanto ideas afines que los hacían agruparse y buscar generar espacios de reflexión...”
Participación	Responsabilidad de las decisiones	RD	“La participación es una forma de hacerse cargo, pienso yo, de la cooperativa. Es participar de las decisiones, principalmente eso, participar activamente de las decisiones”  “... la participación creo yo, principalmente es que todos nos sintamos responsables del devenir de la de la cooperativa, y que en ese sentido nos hagamos cargo de qué las decisiones tomadas sean ojalá las mejores decisiones”
	Critica a la participación pasiva	CPP	“... no sirve el compañero que solamente está ahí siguiendo unas instrucciones de todos, sino porque eso significa descansar en las demás personas...”

	Variedad de perspectivas	VP	"Pienso que lo mejor y la fortaleza de la participación es que podamos tener distintas visiones, que se contraponen, que se suman, como para poder armar algo más, con mayor robustez, que también nos convenza a todos"
	Promover la participación	PP	"... la participación es también un poco eso, qué es lo que a todos nos mueve. Conocer las visiones de todos y por lo tanto es importante promoverla, porque la participación a veces no se da automáticamente, hay muchas personas que efectivamente les cuesta más, por distintos motivos..."
	Proactividad	PROAC	"Participación para mí también significa ofrecerse y ser la persona que impulsa que eso se lleve a cabo"
	Participación en actividades no productivas	PAP	"Darse cuenta que no solamente venir y hacer la pega como más concreta, sino que también hay un montón de actividades de desarrollo que necesita la cooperativa llevar a cabo y el poder comprometerse para ser parte de esas actividades..."
	Espacios de participación en la cooperativa	EPC	"... puede ser primero las instancias democráticas de toma de decisiones y de reflexión, en la asamblea. Otras instancias más reflexivas que tenemos nosotros son jornadas, de ideas en que podamos profundizar más en aquello que nos mueve, u horizontes estratégicos, o aprendizajes, etcétera"
	Participación como compromiso	PC	"Se puede ver como un privilegio también, pero a veces también te dai cuenta cuando tenís que hacerte cargo de cuestiones que quizás no te querís hacer cargo, pero que son parte de... Si no te hacís cargo tú se va a hacer cargo el loco de al lado. Entonces tenemos que estar todos participando, porque o si no se carga más el peso a las mismas personas que son las que de repente lideran"
	Cohesión grupal	CG	"Siendo súper, siendo más concreto, por ejemplo, espacio de autocuidado, cómo desarrollamos algunos espacios como para poder generar mayor, así, cohesión de grupo. Eso se tiene que pensar, alguien tiene que llegar con una propuesta, o un par de personas armar algo para que eso se haga"
	Participación y autocuidado	PA	"Hace poco de hecho, hubo una dentro de las dinámicas de autocuidado fue que se planteó y tuvimos nuestro primer trekking..."
	Funcionamiento actividades	FA	"... se ve cuál es la disponibilidad que tenemos, en función a nuestra disponibilidad se arman los equipos. Y los equipos de alguna forma funcionan de manera relativamente autónoma en términos de generar metodologías para abordar el trabajo. Ya que cada uno va conociendo el contexto en el cual se desenvuelve" "Entonces, como que, los criterios han sido un poco disponibilidad de tiempo como para dedicarse a esa pega y, por otro lado, también algo de capacidades"
	Iniciativa en la participación	IP	"... desde otro punto de vista de como de participar, así, en términos de tomar iniciativa como para levantar cuestiones, de repente creo que también hay como un desbalance en términos de la, como se llama esto, de la proactividad como para poder uno mismo, así como pa moverse para poder levantar ciertas cuestiones. Como que hay algunos que quizás son más proactivos que otros, y en ese sentido se carga más como esa responsabilidad de proponer a unas personas por sobre otras, que son más de ir manteniendo los puestos como son, o esperar a que le digan algo"

Liderazgos por trabajo	LT	“Pero creo que algo que es super importante para el liderazgo, es el trabajo. Y que significa, identificar de que hay una necesidad, de que hay algo que se tiene que desarrollar, entonces, plantear un camino para que eso se desarrolle. Eso es trabajo...”
Liderazgos por antigüedad	LAN	“Hay liderazgos también que tiene que ver con roles más históricos y con formas de expresarse, creo que hay algunas personas que han tenido liderazgos acá, hace tiempo (...) Hay alguna confianza detrás de esa persona, quizás por su forma de expresarse, quizás por la confianza por el trabajo que ya han hecho, entonces que se les ve como personas que están respaldados, como que hay un respaldo detrás de la pega que ya han hecho...”
Liderazgos autoritarios	LAU	“Hemos tenido liderazgos también, que de repente no han sido tan positivos, o sea, hemos tenido conflicto acá, cachai, entorno a personas, que por tener más tiempo en la cooperativa, han ejercido roles como de forma bien autoritarias, que nos ha costado lidiar con ese conflicto acá...”
Reglamentar participación	RP	“... todo funciona de buena fe, hasta que alguien empieza a actuar de una forma que no, que no es acorde con los valores y lo que en general se espera. Entonces, ahí es cuando te dai cuenta, chuta, igual poder tener algo que te respalde, tener un reglamento consensuado, algo de dónde agarrarte”
Dificultad abordar temas en asamblea	DATM	“Y ahí como, hay cosas que no logramos visualizar como cooperativa, como que se aceptan como normal, o que no, o que no se logra discutir bien y ha generado conflictos internos por malas prácticas recurrentes que no logran ser abordadas por la asamblea, o no logra ser comprendida por la asamblea, cachai, o no logra ser aceptadas quizás por personas, que también tienen liderazgos dentro de la asamblea. Entonces se tapan, cachai”
Dificultades para la participación	DP	“... no todos se sienten con la capacidad de opinar, o que su opinión es válida. Entonces, en ese sentido hay que tener ojo de que podamos, de que las instancias sean inclusivas. De que no solo él que habla más fuerte y cuestiones así...”
Inasistencias asambleas	IA	“... bueno, hay personas, por ejemplo, ha habido personas que recurrentemente no han asistido a asambleas, inasistencia recurrente, y eso ha bloqueado el poder hablar de algunos temas”
Asimetría trabajo	AT	“... en participación también, claro, en discusiones que hemos tenido en la asimetría en cantidad de horas trabajadas, de que, en general hay harta pega, hay personas que están muy colapsadas y otras personas que no...”

	Dificultad para la asamblea	DA	"... o sea, a mí, lo que me ha pasado y creo que es una dificultad, es que hay muchos conflictos que se discuten afuera de la asamblea"
	Transparencia en la asamblea	TA	"... hay temas que no, no nos atrevemos, que no hemos sabido poner sobre la mesa, que nos ha costado, más que no hemos sabido, o no lo hemos hecho, pero nos ha costado mucho poner sobre la mesa, porque son difíciles, son dolorosos, teni amistades, cachai, que es difícil también entonces abordar temas como muy peludos"
	Disposición al diálogo	DD	"Estamos acostumbrados, en vez de plantear las cuestiones y poder aceptarlas y conversarlas de forma sana, entendiendo que la conversación a lo que busca, es que generemos una solución. No de que, generar solamente una confrontación o herir a alguien. Entonces, tener las herramientas para abordar las conversaciones complejas, creo que son, quizás una de las dificultades como para poder tener instancias participativas lo más nutritivas posibles, así como para la cooperativa"
	Fortaleza sustentabilidad económica	FSE	"...uno de nuestros fuertes es que tenemos hoy día, un nivel, un nivel bastante aceptable creo de, de estabilidad económica, que nos permite hoy día trabajar y poder pagarnos un sueldo en la cooperativa"
	Compromiso como fortaleza	CF	"Por otro lado creo que hay una cultura de compromiso con las instancias de participación que está desde el comienzo, en asambleas semanales y todos saben que las asambleas son semanales y en general esa cuestión se respeta y se busca la participación"
	Compromiso con el proyecto político	CPP	"Compromiso con el proyecto político, creo que hemos tenido buenas instancias como para poder conocer cuáles son nuestros anhelos y cuáles son, un poco, cuál es el proyecto político que nos motiva a todos en conjunto desarrollar y eso hace que hoy día tengamos un nivel de cohesión en cuanto que es lo que queremos desarrollar, y eso genera compromiso"
Trabajo	Participación integral	PI	"En cuanto a participación, o sea, las instancias de estar reunidos con toda la cooperativa pensando en qué es lo que queremos como cooperativa, creo que no se daría en ninguna otra instancia. (...) tener ahí, todas las personas reunidas, involucradas, es algo que no, que creo que no existe. Es poder tener instancias de participación donde podamos hablar acerca de lo que nos afecta, no solo en términos laborales y productivos, sino que también en términos más personales y de desarrollo, creo que más integral, es algo que no, no creo que se de en otras instancias"  "Acá creo que tenemos, un poco esa es la visión de que, de que somos personas en verdad, de que somos personas y que tenemos múltiples ámbitos que desarrollar, no dividimos así todo, como que el trabajo es trabajo, la

			política es política, tu vida personal es personal, tus necesidades son tus necesidades, sino que acá también tenemos esa visión de que las cosas son más integrales po, que somos una persona, o sea, somos varias personas, pero una persona en su totalidad tiene todas esas necesidades, no podí andar dividiéndolo todo y creo que nosotros igual logramos visibilizar eso desde la cooperativa, hacernos cargo de esas cuestiones”
	Participación estandarizada	PE	<p>“Como si me hubiese al sector público, que quizás era una de mis alternativas. Pienso que la estructura hubiese sido más jerárquica, yo hubiera estado más que nada cumpliendo instrucciones de alguien y probablemente a mi también me hubieran puesto en un cargo, de alguna jefatura. Entonces también habría tenido un poco ese rol jerárquico, ese control... donde generai menos instancias como, conversación en conjunto...”</p> <p>“... bueno, en el sector público, creo que de partida es, de repente es un espacio muy, muy difícil para desarrollar cosas nuevas, por todas las limitaciones burocráticas que tiene, etcétera. En el sector privado, depende, si es una empresa consolidada, etcétera, los cargos generalmente están ya super burocratizados, “ya, tú tienes que cumplir con esto”, cachai”</p>
	Inhumanización del trabajo convencional	ITC	<p>“... en ese sentido como entendernos poco como seres humanos con necesidades, sino que, vernos más como, tení que estar no más, teni que cumplir. Acá creo que todos tenemos la oportunidad también, como un poco de, si tenemos necesidades, poder plantearla tanto al grupo como poder decir, como, si tenemos necesidades que queremos abordarla en conjunto, poder plantearla al grupo, como también poder decir en casos particulares...”</p>
	Construcción colectiva del trabajo	CCT	<p>“... una de las cosas que se me vienen a la mente, es que el trabajo también es un espacio de participación, el trabajo en sí. Cómo se desarrolla el trabajo, no es algo como que ya viene mecanizado y que te lo dijeron, sino que tú teni la oportunidad de pensar cómo se está desarrollando, de proponer cómo se tiene que desarrollar. Y todos tenemos, creo que, derecho a esa voz”</p> <p>“Entonces, creo que una de las principales diferencias en cómo se desarrolla el trabajo, es que el trabajo en sí, es otra instancia más de participación”</p> <p>“Acá creo que cada espacio de participación es... es si o si un espacio de creación, cada espacio de trabajo es si o si es un espacio como de creación y creación generalmente en conjunta”</p>
	Sentido político	SP	<p>“...en el fondo tenemos, la idea de que, una de nuestras principales responsabilidades es generar trabajo para quienes estamos dentro de la cooperativa y que además de generar trabajo, tenemos que lograr cumplir con nuestras finalidades políticas”</p>

	Influencia universitaria	IU	"... creo que también, quizás, el poder haber pasado por la universidad y tener toda esa época de ocio, reflexión, etcétera, también genera tener herramientas que nos facilita o que nos posiciona en una, en un, de buena forma para poder tener instancias más participativas, a diferencia, de por ejemplo, venir de mundos de trabajo más precarizado o con otros contextos que no tenía como la costumbre de debatir, de contraponer ideas..."
	Autoformación	AF	"Hemos discutido acerca de que deberíamos tener instancias, más instancias de autoformación, tener una programación de autoformaciones en diferentes temáticas, en temáticas políticas propiamente tal, en temáticas más administrativas, así como más de nuestro ámbito"
	Remuneraciones	REM	"O sea ninguno de nosotros es un despilfarrador cachai, no ganamos millones. No ganamos el sueldo de mercado. Pero si logramos tener un sueldo, que está bien"
	Desafío del proyecto político	DPP	"... el proyecto político creo que es la base, lo que nos tiene a todos acá ajaja, de alguna forma. Pero, la dificultad es, como, hacemos que se concrete y sentimos que avanzamos ese proyecto político, entendiendo el equilibrio que tenemos que tener. El equilibrio en producir mejor y a la vez, avanzar entorno a un proyecto político. Entonces como que ahí tenemos ese equilibrio"
	Figura emprendedor	FE	"En este proyecto yo siento, y eso quizás es una postura personal, de que tiene similitudes también con algunos emprendimientos, de hecho yo no le tengo tanta, o sea, hay varias personas que les genera, así como, detestan esa palabra por toda la carga que tiene, del emprendedor y no sé qué, pero creo que acá nosotros estamos generando nuestro trabajo también. Y que, eso implica pensar en cómo generai trabajo po, de dónde sacai los recursos y es en parte nuestro rol también acá, y rol hacia la cooperativa el cómo generamos trabajo, para todos"