



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE EDUCACIÓN

VALORACIÓN DOCENTE SOBRE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
EDUCACIÓN DIFERENCIAL. LICENCIADA EN EDUCACIÓN

Alumnas: Cepeda Cifuentes, Neriliss Angelina
Miranda Palma, Cyndi Verónica
Morales Vergara, Camila Fernanda.
Profesor guía: Meza Buzzetti David Arturo

Santiago, 2017

Dedicatoria

Dedico esta tesis a:

- La mujer que me dio la vida, la que me impulso a estudiar durante todo mi existir, quien con su gran amor sembró valores y todo lo que soy es gracias a ella. Mi Madre.

Neriliss

- Dios y la vida, por poner en mi camino a maravillosas personas como lo son mi esposo e hijo Juan Vicente. Quienes son la fuerza para seguir adelante.

Cyndi

- Quienes me impulsaron a seguir estudiando y perfeccionándome; aquellos que con una palabra de aliento hicieron que me mantuviera firme en este largo camino.

Camila

Agradecemos con mucho afecto a:

Quien nos orientó en este camino, con amor, paciencia y vocación, nuestro profesor guía David.

Quienes fueron parte de este proceso, familia, amigos, compañeras.

A la colega, quien colaboró para que se realizara el proceso de investigación.

Al maravilloso TEL14, en donde conocimos a excelentes personas con un gran corazón y mucho compañerismo.

Nuestras familias, por todo el tiempo robado para hacer esta tesis: hijos, esposos, parejas, madres, padres, hermanos /as, abuelos /as.

Al profesor Hugo, el cual nos orientó y guio en la primera etapa de nuestra tesis.

TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	11
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1	Contextualización	13
2.2	Delimitación	25
2.3	Justificación	25
2.4	Propósitos de investigación	28
2.4.1	Objetivo General:	28
2.4.2	Objetivos específicos:.....	28
3	REVISIÓN DE LITERATURA.....	29
3.1	Diversidad	29
3.1.1	Ley General de Educación	29
3.1.2	Educación para el siglo XXI.....	32
3.1.1	Bases Curriculares de la Educación Parvularia.....	34
3.1.2	Decreto 1.300 (Exento)	38
3.1.3	Decreto 170	40
3.1.4	Decreto 83.....	42
3.2	Teorías de Aprendizaje	44

3.2.1	Teoría constructivista	45
3.2.2	Neurociencia aplicada al constructivismo.....	47
3.2.3	Aprendizaje rizomático	49
3.2.4	El conectivismo en Educación / Era Digital	51
3.3	Conocimiento tecnológico.	53
3.3.1	Los Nativos y los Inmigrantes Digitales en Educación	54
3.3.2	Los Entornos Virtuales y TICs	57
3.3.3	Uso de las TIC en los aprendizajes	62
3.4	Evaluación de Recursos Tecnológicos.....	65
3.4.1	Travesías: Recepción, Usos Sociales Y Consumo Cultural.	68
3.4.2	La Nueva Revolución Digital	70
3.4.3	Hacia al sur de la modernidad.....	74
4	DISEÑO METODOLÓGICO.....	76
4.1	Propuesta de investigación	76
4.2	Estrategia	78
4.3	Diseño	79
4.4	Nivel de profundidad de la investigación	80
4.5	Descripción y contextualización de los sujetos de estudios	80

4.6	Escenario de investigación.....	81
4.7	Técnica e instrumento de recogida de la información	84
4.8	Aspectos Éticos de la Investigación.	87
4.9	Análisis de Contenido.....	87
5.	ANÁLISIS	90
4.10	Análisis descriptivo.....	90
4.10.1	Diversidad	90
4.10.2	Teorías del aprendizaje.....	95
4.10.3	Conocimiento tecnológico	100
4.10.4	Valoración de los recursos tecnológicos	103
4.11	Análisis interpretativo.....	109
4.11.1	Diversidad	109
4.11.2	Teorías del aprendizaje.....	116
4.11.3	Conocimiento tecnológico	121
4.11.4	Valoración de los recursos tecnológicos	128
4.12	Análisis explicativo.....	138
6	Conclusiones	143
7	Bibliografía.....	150

8	Anexos	154
8.1.1	Entrevista 01 Entrevistado 01.....	155
8.1.2	Entrevista 02 Entrevistado 01.....	174
8.2	Anexo N° 2: Matrices	177
8.2.1	Matrices de respuestas	183
8.2.2	Carta de Validación de Entrevista.	196

Resumen

Las escuelas de lenguajes cuentan con diferentes herramientas tecnológicas, las que permiten a los alumnos aprender mediante distintos métodos de enseñanza, contribuyendo al desarrollo de habilidades, destrezas comunicativas y de conocimiento, es por ello, que se busca desarrollar competencias en los diferentes actores del sistema escolar, favoreciendo cambios en el entorno social en el que están inserto los estudiantes y lograr así una educación de calidad.

La mala utilización de estas herramientas, o su escaso uso, afectan a los estudiantes, ya que ellos necesitan de metodologías dinámicas y entretenidas para lograr aprendizajes significativos, activos y flexibles. Es por ello, que los docentes deben capacitarse e integrarse a este nuevo mundo digital, cambiando sus estrategias de comunicación y asumiendo su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos, en entornos de trabajo colaborativo, para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos propuestos.

Para su modelado se empleó la metodología propuesta por Pérez Serrano(2007) que orienta a una propuesta de investigación de carácter hermenéutica, donde se espera conocer el comportamiento social de los actores educativos, observar sus realidades en contextos completamente naturales y luego interpretar dicha información.

Language schools have different technological tools, which allow students to learn through different teaching methods, contributing to the development of skills, communicative skills and knowledge. That is why it seeks to develop skills in the different actors of the school system favoring changes in the social environment in which the students are inserted and thus achieving a quality education.

The misuse of these tools, or their low usage, affect students, as they need dynamic and entertaining methodologies to achieve meaningful, active and flexible learning. This is why teachers should be trained and integrated into this new digital world, changing their communication strategies and assuming their role as facilitator of student learning in collaborative work environments to help them plan and achieve the proposed objectives.

For its modeling, the methodology proposed by Pérez Serrano (2007) was used to guide a research proposal of a hermeneutical character, where it is expected to know the social behavior of educational actors, to observe their realities in completely natural contexts and then to interpret this information.

Listado de siglas.

TEL: Trastorno Especifico del Lenguaje

PIE: Proyecto de Integración Escolar.

TIC: Tecnología de la información y la Comunicación.

NEE: Necesidades Educativas Especiales.

NEEP: Necesidades Educativas Especiales Permanentes.

NEET: Necesidades Educativas Especiales Transitorias.

DUA: Diseño Universal de Aprendizaje.

LGE: Ley General de Educación.

LOCE: Ley Orgánica constitucional de Enseñanza

NT1: Primer Nivel de Transición.

NT2: Segundo Nivel de Transición.

PEI: Proyecto Educativo Institucional.

MINEDUC: Ministerio de Educación.

PACI: Plan de Adecuaciones Curriculares Individuales.

1 INTRODUCCIÓN

La educación es el principio fundamental para el desarrollo integral de los individuos en las sociedades.

Teóricos, como Vigotsky y Piaget, han reconocido que la educación juega un rol importante en el desarrollo integral del individuo, tanto en la evolución cognitiva de los seres humanos, como en el proceso de evolución socio-cultural e histórica. Por eso, para lograr su objetivo, la educación debe tener presente que el niño (a), es un individuo único, que manifiesta durante su proceso de aprendizaje diferentes capacidades, destrezas y necesidades, las que deben ser validadas y respetadas, pues forman parte de su contexto social, cultura y emocional.

Actualmente, los procesos de aprendizaje se ven favorecidos con los adelantos tecnológicos, como recursos y herramientas, por lo tanto, es necesario y urgente que éstos ingresen a las aulas desde las primeras etapas de desarrollo de los niños (as), facilitando el desarrollo integral de ellos, como persona y ciudadanos del siglo XXI.

Considerando estas apreciaciones es que nuestra preocupación en la presente investigación, tenemos como propósito analizar la valoración docente en relación con los usos de recursos tecnológicos, como herramientas de aprendizaje, en

niños y niñas. En relación a las etapas de investigación se siguió con un lineamiento bibliográfico con respecto al tema de estudio. En el marco metodológico se establece con un paradigma cualitativo intentando comprender la realidad del campo de estudio, el nivel de la investigación es descriptivo – exploratorio ya que intenta describir una realidad tal como se encuentra, el diseño semiestructurado ya que busca la flexibilidad. Para esta investigación se utilizó la entrevista en profundidad, la cual se construyó un guion previo antes de efectuar, esta nos permitió recoger información relevante con respecto a nuestro tema de estudio, la entrevista en profundidad se analizó, bajo la metodología de análisis en tres instancia, la primera fue un análisis de descriptivo, interpretativo y explicativo.

La tesis finaliza con las conclusiones del tema, en las conclusiones se da a conocer del análisis de lo encontrado en el campo de investigación, en relación de los objetivos generales y específicos propuestos.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Contextualización

Para introducirnos a la presentación de nuestro trabajo, es necesario contemplar aquellos agentes que inciden en la base de la Educación, entre ellos La Ley General de Educación, (ley posterior a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza) que regula los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa, establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados. Esta ley, otorga:

- Autonomía a los establecimientos: “*Consiste en la definición y desarrollo de sus proyectos educativos, en el marco de las leyes que los rijan.*” (Ley 20.370, 2009, págs. artículo 3, letra d). Cada establecimiento tendrá su Proyecto Educativo Institucional, contemplando cada uno de los estamentos (familia, comunidad educativa).

- Reconocimiento a la Educación Especial Diferencial “*...es la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en establecimientos de educación regular como especial...*” (Ley 20.370, 2009, pág. artículo 23). Esto contempla Proyectos de Integración escolar, realizando adecuaciones curriculares para las Necesidades Educativas Especiales, contribuyendo al logro de los fines de la educación.

- Reconocimiento a la educación de adultos, *“... es la modalidad educativa dirigida a los jóvenes y adultos que deseen iniciar o completar estudios, de acuerdo a las bases curriculares específicas, que se determinen en conformidad a esta ley”*. (Ley 20.370, 2009, pág. artículo 24), con el fin de que todos tengan acceso a la educación, además de cumplir con la obligatoriedad escolar.

- Reconocimiento a la interculturalidad, *“El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia.”* (Ley 20.370, 2009, págs. artículo 3, letra I). Cada individuo será tomado en cuenta sin hacer distinción, permitiendo ser adecuada a su propia realidad.

Entre otros aspecto, la Ley General de Educación (de ahora en adelante LGE), establece que todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda, ya que todos los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y ser partícipes de un proceso transparente, es decir, los gastos deben estar a disposición de los ciudadanos. Además, deben ser incorporados los alumnos, de diversas condiciones, fomentando el respeto al medio ambiente y al uso de recursos naturales.

La Ley Orgánica Constitucional de Educación, solo reconocía la educación básica, media y superior. Hoy la LGE, garantiza el acceso gratuito a la Educación

Parvularia, con financiamiento fiscal, para el primer y segundo nivel de transición (Pre-Kinder y Kinder). Aún no es requisito haber aprobado Kinder para cursar el primer año básico.

En esta ley destacamos la importancia de su implementación, ya que se reconoce nuestra labor desde la educación inicial y se refiere a la educación diferencial como la necesidad de atender al niño en su individualidad: *"un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación"*, (Ley 20.370, 2009, págs. artículo 23, inciso 2). Esto quiere decir que como educadoras especialistas debemos ser facilitadoras del aprendizaje, ofreciendo a los niños (as) las herramientas necesarias y pertinentes, para guiarlos en su proceso educativo en un trabajo conjunto con toda la comunidad educativa, incluyendo principalmente a la familia.

La educación es uno de los temas más preocupantes para nuestra sociedad. Hablamos de una buena enseñanza, de utilizar una excelente metodología y que todos los niños deben aprender sin importar condiciones socioculturales, económicas, étnicas, etc. Es por esto que el Ministerio de Educación fija normas y leyes que sustentan esta Ley. En este sentido, dentro de nuestra legislación encontramos el Decreto con toma de razón N° 0170. Este tiene como propósito

identificar a los alumnos que presentan Necesidades Educativas Especiales, para ser atendidos en Proyecto de Integración Escolar o Escuela Especial, los que son subvencionados por el Estado. Este decreto está enfocado a mejorar la calidad de la educación, con equipos multidisciplinarios de especialistas, que ayuden y atiendan las necesidades educativas especiales, reconocidas como Permanentes o Transitorias. Establece los procedimientos y evaluaciones diagnósticas con que se debe evaluar y detectar dichas necesidades en los alumnos. En el artículo 1 nos expresa; *“El presente reglamento regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con necesidades educativas especiales”* (Decreto 170, 2009, pág. 2)

Los establecimientos educacionales deberán realizar un conjunto de acciones para obtener como resultado que todos los alumnos sean partícipes en sus procesos de aprendizaje y aprendan, un contexto que promueva las diferencias y valoren la diversidad, en un clima de respeto y valoración del otro. Con este fin se realizan evaluaciones iniciales para establecer sus necesidades educativas de cada niño o niña. El decreto 170 establece que ésta debe ser realizada por profesionales competentes e idóneos y que debe ser de carácter integral, considerando el ámbito educativo. En el artículo 4 se refiere a esta evaluación: *“La evaluación diagnóstica debe ser de carácter integral e interdisciplinario deberá*

considerar en el ámbito educativo, la información y los antecedentes entregados por los profesores, familia, del o la estudiante o las personas responsables de este o el propio alumno según corresponda, así como las orientaciones técnico - pedagógicas que el ministerio de educación defina para estas materias... ”

(Decreto 170, 2009, pág. 3)

El Decreto N°170 define el Trastorno Específico del Lenguaje como *“Una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje”* (Decreto 170, 2009, pág. 9) lo que no quiere decir que afecte alguna área física o del aprendizaje, sino que a veces es consecuencia de algunas malas prácticas en su desarrollo (uso de chupete, succión de dedos, entre otras) que es completamente secundaria, y se puede superar con tratamiento fonoaudiológico.

En resumen, el decreto 170, regula todas las acciones y cuerpos legales relacionados con la subvención que reciben las escuelas especiales y los establecimientos educacionales que tienen Proyecto de Integración Escolar. También regula a los profesionales de educación especial y otorga un conjunto de recursos materiales, humanos y técnicos, para ayudar y atender las distintas necesidades educativas especiales, ya sean éstas, transitorias o permanentes.

Conjuntamente con este Decreto, el Ministerio de Educación en su permanente preocupación por la atención de los niños y niñas en sus procesos de desarrollo,

entrega el decreto 83, que establece los criterios de orientación de las adecuaciones curriculares que le permitan plantear a los establecimientos educacionales propuestas educativas pertinentes y de calidad, para apoyar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Son los establecimientos los que deben incorporar, estas innovaciones y adecuaciones curriculares, infraestructura, material de apoyo y recursos necesarios para apoyar a los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales, permitiéndoles su permanencia y progreso en el sistema educativo. Es el Consejo Nacional de Educación a través del acuerdo N° 073/2013, que, aprobó los criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes de educación Parvularia y básica con necesidades educativas especiales, de escuelas especiales o regulares, con o sin proyectos de integración.

El decreto 1.300 contempla planes y programas de estudio para alumnos con Trastornos Específicos del Lenguaje: Es el Estado el que debe garantizar el derecho a la educación de todos con el fin de mejorar la calidad de la educación otorgada, siendo éste el que debe integrar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, adaptándose a la Ley 19.284 que establece que: *“El sistema educativo deberá hacer todas las adecuaciones para que las necesidades educativas especiales de los alumnos y alumnas que las presentan sean atendidas en el contexto de la educación formal regular;”* (Educación, Decreto

1.300 exento, 2002, pág. 1) Debido a esto es que se crean las Escuelas Especiales de Lenguaje, con el fin de crear una atención personalizada con el equipo multidisciplinario correspondiente y con salas adaptadas a la norma.

La atención de los alumnos se ajustará a lo siguiente: Nivel medio mayor, NT1, NT2; con grupos de hasta 15 alumnos, mientras que NT2 y cursos de educación básica, grupos de hasta 8 alumnos por curso. Estos procesos se registrarán por las normas de ingreso, el cual será determinado por un fonoaudiólogo con su respectiva evaluación. Y según esta se pueden clasificar en TEL Expresivos y TEL mixtos (receptivos-expresivo).

Se entregará atención pedagógica, además de la evaluación fonoaudiológica, siendo esto complementado con una evaluación realizada por el profesor especialista. Luego, su trabajo estará orientado a la superación de las dificultades durante su proceso escolar. Esta atención pedagógica se implementará sobre las Bases Curriculares de Educación Parvularia y Programas de Educación Básica.

El egreso de los alumnos de las escuelas de lenguaje deberá ser consensuado sobre un gabinete técnico, y estos podrán egresar solo anualmente.

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia rigen a las Educadoras y orienta la labor educativa, para trabajar con niños y niñas desde los 3 meses de vida hasta los 6 años, tomando en cuenta la diversidad en todos sus aspectos. Es

un marco amplio y flexible que incluye los objetivos de aprendizaje y desarrollo a favorecer y lograr, también las orientaciones que se especifican de acuerdo a la realidad contextual tanto de la Educadora como del Establecimiento donde se desempeñan.

También existe un complemento a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia llamados Mapas de Progreso, son un instrumento práctico que describe y explica los aprendizajes que son fundamentales para una formación plena e integral, desde el nacimiento hasta los 6 años.

Al relacionar el uso de las Bases Curriculares con nuestro quehacer pedagógico podemos destacar la importancia de utilizar esta herramienta en el aula, planificar de acuerdo a las Bases Curriculares permite identificar los aprendizajes esperados según la edad de cada niño. Contiene principios pedagógicos, ámbito, núcleo y aprendizajes esperados, los que se pueden adaptar a las necesidades educativas de cada niño.

Entre los objetivos generales de la Educación Parvularia se destaca *“potenciar la participación permanente de la familia en función de la realización de una labor educativa conjunta, complementaria y congruente, que optimice el crecimiento, desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños”* (2005, pág. 23). La familia debe participar activamente del proceso educativo de su hijo (a) y trabajar en conjunto con la escuela, ya que ellos son los primeros educadores, quienes inculcan

valores y normas de convivencia con su entorno. Para las educadoras es muy importante la colaboración de la familia en general, ya que así se pueden obtener datos importantes, a través de la anamnesis, entrevistas directas y la comunicación diaria con ellos.

En el ámbito de la comunicación, éste se refiere a la capacidad para *“relacionarse con otros, escuchando, recibiendo comprensivamente y produciendo diversos mensajes, mediante el uso progresivo y adecuado del lenguaje no verbal y verbal, en sus expresiones y escrito”* (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 59). Este ámbito se relaciona con nuestro trabajo, ya que, entre otras, el propósito de las escuelas de lenguaje, es desarrollar la retroalimentación entre los niños y adultos, que sean capaces de comentar, conversar, debatir, trabajar su personalidad y que tengan opinión a través de lenguaje verbal/no verbal.

En la actualidad, el lenguaje tiene nuevas herramientas de aprendizaje, a través de la tecnología, ya que no basta solamente con saber leer y escribir, sino que con la llegada de la “Era Digital” las personas tienen que adaptarse al uso de nuevas tecnologías como lavadoras, telefonía móvil, computadores, cajeros automáticos, cámaras instantáneas, internet y programas informáticos, entre otras, algo que es mucho más avanzado con respecto a cualquier etapa vivida anteriormente, lo que hace que prácticamente estamos obligados a alfabetizarnos

digitalmente. Hoy en día existe una amplia conexión tecnológica, que nos permite más acceso a la información y la comunicación.

Las TIC cumplen un rol protagónico como recurso o herramienta de aprendizaje. Ellas poco a poco, ingresan a la sala de clases, permitiendo realizar clases más dinámicas e innovadoras que permiten a los niños acceder al conocimiento, a la comunicación y la información convirtiéndose en una herramienta potente para entregar contenidos o nuevos aprendizajes a los alumnos, facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje.

La Escuela Especial de Lenguaje que sirvió de base para esta investigación, es un establecimiento educacional particular subvencionado de enseñanza gratuita. Se encuentra ubicado en la comuna de Buin, Región Metropolitana. Es una comunidad educativa pluralista que garantiza y promueve espacios de participación a todos sus estamentos, siempre en el marco del respeto y la tolerancia, valorando, respetando y atendiendo de manera efectiva a la diversidad tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en la convivencia escolar.

El currículum de esta Escuela de Lenguaje, está regido a través de Ley General de Educación (Ley N°20.370) y establece que se entenderá que un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la

educación. También por el Decreto Exento N° 1.300/2002, 170/2009 (el cual corresponde a la ley N°20201 y fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para educación especial) y 289/2001 (Bases Curriculares de la Educación Parvularia). El programa de trabajo anual se realiza de acuerdo a los planes pedagógicos de NT1 y NT2 y se organiza de acuerdo a los proyectos mensuales que se proponen y planifican.

Las adecuaciones en la metodología que se realizan, son de acuerdo a las necesidades educativas especiales que presenta cada alumno, además se contempla el Plan Específico, formulado en conjunto entre la fonoaudióloga y la Educadora Diferencial especialista en lenguaje, para potenciar así los distintos niveles de Lenguaje que se vean afectados logrando superar su TEL.

La escuela abre sus puertas para el período escolar en el año 2013, para atender a niños y niñas en etapa preescolar, con necesidades educativas especiales en el área del lenguaje, específicamente TEL (Trastorno Específico del Lenguaje) y que requieren apoyo y estimulación especializada, tanto pedagógica como fonoaudiológica.

En sus años de funcionamiento se ha propuesto lograr el desarrollo integral de los niños y niñas entre los 3 años a 5 años 11 meses, respetando su singularidad, creatividad, reforzando hábitos, habilidades y actitudes que le

permitan desarrollar sus capacidades, de esta forma asumir de manera exitosa y responsable los diferentes roles que luego realizarán como adultos.

En la escuela se reciben y atienden niños y niñas, en los niveles: Medio Mayor, Primer y Segundo Nivel de Transición. Una vez a la semana tienen terapia con la Fonoaudióloga en grupos de 3 niños, cada sesión tiene una duración de 30 minutos.

La escuela es gratuita, por lo tanto los apoderados no pagan matrícula ni mensualidad, las familias son de clase media, la mayoría de las apoderadas son dueñas de casa, son los padres quienes sustentan el hogar.

La realidad social y cultural del sector, no entrega las posibilidades de acceder a la información requerida por los niños en este proceso de desarrollo. La gran mayoría de ellos no tiene la posibilidad de acceder a la tecnología, por lo tanto, carecen de una básica alfabetización digital.

Los niños de esta escuela de lenguaje, son atendidos por una Educadora Diferencial especialista en Trastornos Específicos del Lenguaje, una Fonoaudióloga y Asistentes de la Educación.

Las docentes de esta escuela trabajan a través de la planificación de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, en las que se contempla el uso de TICs en diferentes áreas, que ayudan en su mayoría a la estimulación del lenguaje oral.

Consideramos importante que se utilicen hoy en día este tipo de recursos ya que acerca mucho más a los niños en esta nueva llamada “Era Digital”, lo que los motiva a aprender de una forma más entretenida y lúdica. Ya que actualmente el uso de estos recursos son utilizados en forma extraordinaria.

2.2 Delimitación

¿De qué manera el uso de recursos tecnológicos se relaciona como herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje?

2.3 Justificación

El problema educativo que nos lleva a buscar la implementación de recursos tecnológicos al aula, radica en la información recogida de la realidad de la escuela y su entorno, en que el contexto social y cultural de los niños que asisten a la escuela no les ofrece las herramientas necesarias para sus aprendizajes, en que los niños no manejan un lenguaje tecnológico adecuado a su desarrollo por no contar con el acceso a estos recursos. Esto hace necesario que sea la escuela quien cubra esas necesidades, dejando atrás la adquisición de aprendizajes, utilizando recursos tradicionales, sin motivación, monótonos y poco significativos, por lo que decidimos utilizar esta estrategia educativa para ver su efectividad en la actualidad, ya que la tecnología es una herramienta fundamental para

comunicarnos y que les permita ingresar a este mundo tecnológico presente en todas las áreas de su quehacer.

Los niños de hoy nacen con la tecnología integrada en sus vidas, muchos de los aparatos tecnológicos tales como: tablet, celulares, teclados, son una forma de entender el mundo en el cual están insertos, dándole sentido a sus vidas y brindándoles una posibilidad para acercarse a los medios de comunicación mucho más modernos. A través de la tecnología los niños comienzan a familiarizarse con las competencias que necesitarán para desarrollarse como ciudadanos del siglo XXI. Es muy importante que la participación de los padres sea positiva en el uso y la función de las nuevas tecnologías, para guiarlos, ayudarlos a desarrollar su imaginación o simplemente para crear o potenciar sus habilidades. Es por esto que la tecnología ha llegado a la sala de clases para brindar un apoyo o ser herramienta que permita entregar de mejor manera algún contenido, en donde los alumnos sean partícipes de sus propios conocimientos y uno de los métodos que favorece es la integración de los recursos tecnológicos como práctica pedagógica, con el fin de propiciar experiencias de aprendizajes significativos en los niños y niñas.

Las nuevas tecnologías, ofrecen a los docentes una nueva alternativa para realizar su clase de manera innovadora, dejando en el pasado las clases tradicionales. En los programas educativos, podemos encontrar software

educativos una de las herramientas tecnológicas, que brindan a los docentes la posibilidad de realizar actividades complementarias, como recurso de aprendizaje.

El uso de la tecnología, no resuelve problemas educativos, pero si contribuye y proporciona nuevas situaciones de enseñanza aprendizaje, de manera innovadora, es por ello, que nosotras queremos verificar en la práctica o en este estudio de caso, si es efectivo utilizar un recurso tecnológico, como herramienta de aprendizaje, tanto para los niños (as), como para la educadora, quien podrá contar con una amplia gama de nuevos recursos y herramientas de aprendizaje.

2.4 Propósitos de investigación

2.4.1 Objetivo General:

Analizar la valoración de docentes en relación con los usos de los recursos tecnológicos como una herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.

2.4.2 Objetivos específicos:

Describir las características de los niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.

Determinar los recursos tecnológicos utilizados como estrategia facilitadora de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.

Interpretar la valoración del docente en relación con la utilización de la tecnología como estrategia de aprendizaje en el nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.

3 REVISIÓN DE LITERATURA

3.1 Diversidad

En este capítulo nos referiremos a las normativas que hablan sobre diversidad, creyendo que ésta abarca a todos los seres humanos en sus particularidades, respetando al otro como ser único. También mencionaremos la importancia de los recursos tecnológicos como herramienta de aprendizaje en el proceso de enseñanza. Para esto es necesario considerar la Ley General de Educación (LGE), el texto educación para el siglo XXI, Bases Curriculares de Educación Parvularia y diversos decretos como el 1.300, 170 y 83.

3.1.1 Ley General de Educación

El punto de partida legal, refiriéndonos específicamente al ámbito de la Educación, el punto de partida en términos específicos de diversidad es la ley 20.370, esta ley establece la regulación de los derechos y deberes de quienes integran la comunidad educativa, establece requisitos exigidos en cada uno de los niveles de educación. Regula que el Estado fiscalice el cumplimiento de la norma, establece requisitos para el reconocimiento de establecimientos e instituciones Educativas de cualquier nivel, con el fin de acceder a un sistema que se caracteriza por su equidad y calidad de su servicio. A través de ésta se rigen los

establecimientos educacionales dejando atrás la antigua LOCE para dar pie a esta nueva y conocida Ley General de Educación. (LGE)

Creemos que es importante que los docentes se perfeccionen constantemente en relación al quehacer pedagógico ya que mientras estén mejor preparados, mejor será su desempeño con la diversidad de sus alumnos tal como lo señala el artículo 10

“Por su parte, son deberes de los profesionales de la educación ejercer la función docente en forma idónea y responsable; orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda; actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio...” (Chile, 2009, págs. art. 10, letra c, inciso 2).

Tal como dice este artículo los educadores deben actualizarse a los nuevos currículos, de manera de presentarle a cada niño una experiencia de aprendizaje renovada y diferente a las nuevas generaciones, avanzando en la forma de enseñar.

En relación específicamente a las necesidades educativas especiales el artículo 23 de la citada ley menciona que para que se pueda contribuir al logro de los fines referentes a educación es necesario que el alumno cuente con ayudas o recursos tanto humanos como pedagógicos. *“Se entenderá que un alumno*

presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación." (Chile, 2009, pág. artículo 23) esta cita define las necesidades educativas especiales, pero en nuestro estudio de caso la Necesidad Educativa especial que presentan los niños es el trastorno específico del Lenguaje, en este tipo de diagnóstico se les proporciona a cada niño/a la ayuda de una Educadora Diferencial y Fonoaudióloga, además de brindarle los recursos necesarios para su educación.

El artículo 31 expresa que cada establecimiento tiene libertad para establecer sus propios planes y proyectos que ellos consideren pertinentes.

"Sin embargo, los establecimientos educacionales tendrán libertad para desarrollar los planes y programas propios de estudio que consideren adecuados para el cumplimiento de los objetivos generales definidos en las bases curriculares y de los complementarios que cada uno de ellos fije." (Chile, 2009, pág. artículo 31)

El establecimiento contará con un PEI (Proyecto Educativo Institucional) con el fin de identificar su sello institucional, donde puedan establecer sus propios planes y programas, su metodología y normas, donde cada agente educativo esté al tanto.

La Ley General de Educación se relaciona con nuestra delimitación ya que establece la creación de las escuelas especiales o diferenciales, entre ellas encontramos las de lenguaje. Esta ley señala que *“se entenderá que un alumno presenta necesidades educativas especiales cuando precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación.”* (Chile, 2009) Nuestro fin es establecer si la implementación de estos recursos, que también son nombrados en otras Leyes y las Bases Curriculares, es valorada por la Educadora.

3.1.2 Educación para el siglo XXI

Definir educación es uno de los conceptos más difíciles ya que hay muchas creencias, ideas y conceptos de esta, Marta López plantea que la educación presenta dos conceptos claves para poder ser entendida; *“ Todos estos rasgos son los que reclaman dos capacidades propias de todo ser humano que hacen posible la educación: educatividad y educabilidad”*. (JURADO, pág. 46)

Menciona la Educatividad y Educabilidad, ambos conceptos están relacionados ya que la educatividad es la habilidad para influir o enseñar en el otro ya sean valores, actitudes, conocimientos, etc. Para poder resolver cualquier situación que

se le presente a cualquier persona y Educabilidad es la capacidad que presenta todo ser humano para poder aprender, ambas se relacionan entre si ya que para que exista educación debe estar presente la capacidad de poder aprender y que otro mediador tenga la habilidad de enseñar o transmitir ese conocimiento o valor.

“Educación es una necesaria y constante acción humana sobre sí mismo y generada e impulsada gracias a la permanente acción de otros agentes que conviven en el”... (JURADO, pág. 48)

La educación en el siglo XXI ha cambiado ya que estamos sometidos a la globalización como fenómeno que nos abre posibilidades para poder abordar competencias claves y resolver situaciones, hoy en la actualidad la sociedad se caracteriza por las influencias de los medios de comunicación, Las TIC con su influencia decisiva en nuestras formas de vivir, la globalización de la economía, el quiebre de creencias, valores y costumbres que está fuertemente cuestionado y el aumento de la diversidad ética y cultural. Ante todos estos cambios aún no tenemos claro cuáles son las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para desarrollar en una persona es por esto que la educación debe apuntar a la capacidad de formar a cada ser humano de manera integral para que este se inserte en la sociedad de forma eficaz y versátil. *“la educación debe saber adelantarse y formar a cada individuo de acuerdo a los contenidos, competencias y actitudes presumiblemente necesarios para ese futuro”...* (JURADO, pág. 51)

Con la llegada de la tecnología a nuestra vidas también ha tenido un impacto en educación y ha cambiado esta ya que ha trasformado nuestras formar de vivir ya que la tecnología nos ha proporcionado otras formas de trabajar, comunicarnos, divertirnos y establecer distintos tipos de relaciones con el otro, las TIC han facilitado la forma en como accedemos a la información, como la guardamos y la utilizamos a disposición de cualquier momento y lugar. En educación se relaciona con el conocimiento y la capacidad entender esta información y darle un significado a esta, ya que el cambio está en como yo utilizo y aplico esta información que me ofrece la tecnología. *“Esta sociedad del conocimiento reclama que cada persona sea capaz de localizarla, comprender, analizar, aplicar, relacionar, los diferentes datos que tenemos acceso para convertirlo así en conocimiento y poder aplicarlos en las diferentes situaciones...”* (JURADO, pág. 56)

3.1.1 Bases Curriculares de la Educación Parvularia

Dentro de las normativas sobre diversidad mencionamos las Bases Curriculares de Educación Parvularia, que se relacionan con nuestro estudio de caso ya que estas son las que proporcionan las orientaciones pedagógicas para el trabajo con niños, este documento es de apoyo a las Educadoras/es de Párvulo. (Sala cuna a kínder respectivamente). Ya que contiene orientaciones valóricas,

orientaciones curriculares, ámbitos de experiencias para el aprendizaje y contextos para el aprendizaje.

A través de estas orientaciones es posible planificar de acuerdo a la edad en las que los niños se encuentran, ya que contiene ámbito, núcleo y aprendizajes esperados para ambos niveles, dependiendo del ámbito que se desea trabajar de los que se pueden sacar uno o más indicadores, también contiene orientaciones pedagógicas que guían cada aprendizaje esperado.

Dentro de los contextos para el aprendizaje encontramos recomendaciones sobre la planificación, conformación y funcionamiento de comunidades educativas, rol de la Educadora, interacciones, organización del espacio, tiempo y evaluación.

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia cumplen un rol fundamental dentro de nuestro quehacer diario ya que a través de estas; podemos ponernos metas a trabajar con los niños/as y con nuestro Establecimiento. Podemos relacionarlo con nuestra delimitación ya que a través de este documento las Educadoras se apoyan para planificar, de esta manera se adecúan a su realidad y como es a nivel general se pueden adaptar.

Debemos propiciar aprendizajes que a lo niños les de algún sentido y que sean de su interés, con el fin de:

“Favorecer aprendizajes oportunos, pertinentes y con sentido para los niños, que fortalezcan su disposición por aprender en forma activa, creativa y

permanente; logrando así un mejor avance en los ámbitos de la formación personal y social, la comunicación y la relación con el medio natural y cultural”
(Educación, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 24)

De esta manera logramos tener niños motivados y dispuestos al aprendizaje y así obtener mejores resultados en cada uno de los aprendizajes esperados.

Un niño es autónomo cuando se le entregan las herramientas y ellos saben desenvolverse sin esperar la ayuda de un adulto, tal como dicen las Bases Curriculares: *“La autonomía se ve favorecida cuando el adulto entrega responsabilidades de progresiva complejidad y referidas a distintos ámbitos (referidos a sí mismos, a los demás, al ambiente de trabajo) posibilitándoles que aprecien sus logros y esfuerzos.”* (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 44). De esta manera el adulto debe apreciar el esfuerzo que el niño está haciendo, ya que se sienten útiles y tendrán mejor disposición para el futuro.

Se les debe propiciar oportunidades a los niños donde ellos sean protagonistas de su aprendizaje:

“Ello implica considerar que los niños aprenden actuando, sintiendo y pensando, es decir, generando sus experiencias en un contexto en que se les ofrecen oportunidades de aprendizaje según sus posibilidades, con los apoyos pedagógicos necesarios que requiere cada situación y que seleccionará y enfatizará la educadora.” (Educación, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 18)

Los niños deben sentir, hacer y actuar de acuerdo a sus preferencias, siendo el contexto quien debe brindarle seguridad y entregarle los apoyos necesarios. De tal manera que ellos sientan, hagan y actúen de acuerdo a sus preferencias, en donde el contexto brinde seguridad y entregue apoyos necesarios.

Cada aprendizaje debe hacer que el niño confíe en sí mismo ya que: *“El proceso de enseñanza-aprendizaje debe generar en las niñas y en los niños un sentimiento de confianza en sus propias capacidades para enfrentar mayores y nuevos desafíos, fortaleciendo sus potencialidades integralmente”* (Educación, Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 18) esto implica que cada niño pueda desenvolverse de manera independiente en un futuro.

Cada experiencia de aprendizaje es una oportunidad para que el niño descubra y se familiarice sobre todo con las nuevas tecnologías: *“Las personas crecen, se desarrollan y aprenden junto con otras en ambientes naturales y construidos culturalmente, que pueden ofrecer amplias y distintas oportunidades de aprendizaje.”* (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 15), ya que es la herramienta que les permitirá abrir muchas puertas en un futuro no muy lejano.

3.1.2 Decreto 1.300 (Exento)

Otra normativa que consideramos importante es el decreto 1.300 (Exento), nos habla del derecho de Educación de todos los habitantes de la República, fomentando la integración escolar de los alumnos que presentan necesidades educativas especiales con trastornos específicos del lenguaje, ya sea en escuelas especiales de lenguaje o en escuelas básicas con proyecto de integración escolar. Da a conocer de qué manera se debe trabajar con la familia y con los agentes educativos encargados de la estimulación del Lenguaje, realizando un trabajo en conjunto con cada estamento. Se relaciona con nuestra delimitación ya que los recursos de aprendizaje TIC ayudan a la integración escolar, como legisla con respecto al lenguaje existen software que me permiten entregar de forma más fácil la comprensión y adquisición de éste de forma lúdica y acercando a los alumnos a las nuevas tecnologías.

Las adecuaciones curriculares son fundamentales para los alumnos con TEL, ya que aportan y asesoran al docente de aula, para llevar a cabo una adecuación curricular que el niño logre alcanzar y así superar su necesidad, expresadas en el decreto a través de: *“Tanto las adecuaciones curriculares del Plan General como las intervenciones del Plan Específico deberán ser consensuadas en el Gabinete Técnico del establecimiento que atienda el alumno”*. (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. 3)

Las actividades realizadas en el aula de recurso facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos que presentan TEL, debe existir: *“Atención individual o en pequeños grupos por parte del profesional fonoaudiólogo en el aula de recursos para habilitar las competencias de lenguaje características de su TEL”*. (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. 4) Esto permite que los alumnos logren un nivel adecuado y así no se sientan discriminados por no alcanzar los objetivos propuestos por el docente de aula.

El fin del trabajo en equipo de la fonoaudióloga y la Educadora especialista debe estar siempre orientado a que el alumno vaya mejorando su trastorno de lenguaje: *“Se orientará a la superación de las dificultades que el alumno pueda experimentar en su progreso escolar, contextualizadas al currículum pertinente”*. (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. 3), el equipo multidisciplinario debe utilizar diferentes recursos para la superación de éste, con el fin de que alumno pueda acceder a una Educación regular.

La escuela debe estar constantemente informando a la familia, a través de reuniones, entrevistas, entrega de informes, tareas a la casa, entre otras: *“La participación de la familia del alumno es de responsabilidad de la escuela especial de lenguaje y ésta debe involucrarse activamente en el proceso...”* (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. 4) Se debe incluir e incentivar a la familia, con el fin de que ellos también sean partícipes del proceso educativo de sus hijos.

La fonoaudióloga es la encargada de estimular individualmente a los niños en grupos de máximo 3 alumnos, se debe brindar: *“Atención individual o en pequeños grupos de alumnos por parte del profesional fonoaudiólogo en el aula de recursos para habilitar las competencias de lenguaje características de su TEL.”* (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. 4) De acuerdo a lo mencionado se establece que es el docente quien debe entregar los recursos adecuados con el fin de superar su diagnóstico de Trastorno del Lenguaje.

3.1.3 Decreto 170

Pasando a otra normativa vigente sobre diversidad, deseamos referirnos al decreto 170, que regula las acciones y procedimientos, esto se relaciona con la subvención que reciben las escuelas especiales y los establecimientos que cuentan con proyecto de integración escolar, de esta manera reglamentan a los profesionales de educación especial y facilita recursos de tipo material, humanos y técnicos que ayuden a los alumnos que presenten alguna necesidad educativa especial ya sea permanente o transitoria. En este sentido,

“El presente reglamento regula los requisitos, instrumentos, las pruebas diagnósticas, y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con necesidades educativas

especiales y por lo que se podrá impetrar el beneficio de la subvención...”

(Educación, Decreto 170, 2009, pág. 3)

El reglamento 170 establece las acciones y procedimientos que se deben emplear al momento de realizar las evaluaciones diagnósticas y propone el perfil de los profesionales que deben identificar a los alumnos con necesidades educativas especiales para poder beneficiarse de la subvención.

El presente decreto se refiere a que la evaluación diagnóstica debe abarcar el ámbito escolar y familiar: *“La evaluación diagnóstica debe ser de carácter integral e interdisciplinario deberá considerar en el ámbito educativo, la información y los antecedentes entregados por los profesores, familia, del o la estudiante o las personas responsables de este”* (Decreto 170, 2009, pág. 3), esta debe ser una evaluación completa o global que abarque distintos contextos.

Un profesional competente es aquel que reúne las condiciones necesarias para realizar las funciones de evaluación diagnóstica: *“Se entenderá por profesional competente, aquel idóneo que se encuentre inscrito en el registro nacional de profesionales de la educación especial para la evaluación y diagnóstico”*. (Decreto 170, 2009, pág. 4) El sistema exige que el profesional deba inscribirse en un registro nacional para poder realizar los procedimientos requeridos.

El decreto define a los alumnos con necesidades educativas especiales como:
“Aquel que precisa ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de la educación.” (Decreto 170, 2009, pág. 2) Tal como dice la definición gracias a estos recursos adicionales se logra guiar el aprendizaje de mejor manera favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.1.4 Decreto 83

Nombrando el último decreto asociado a normativas vigentes sobre diversidad, encontramos el decreto 83, que nos habla de un derecho de educación de calidad, integral e inclusiva; gratuita, que brinda oportunidades para todos y todas, eliminando las barreras de aprendizaje. Este decreto presenta una gran visión del diseño universal, utilizando el qué, cómo y porqué del aprendizaje. En este sentido busca la eliminación gradual de barreras en el aprendizaje, con el fin de integrar medios de representación, acción y expresión en los distintos planes y programas impartidos por el MINEDUC.

Las adecuaciones curriculares deben responder a las necesidades educativas de los estudiantes, permitiendo y facilitando el acceso a los cursos y niveles:

“La adecuación curricular es la respuesta a las necesidades y características individuales de los estudiantes, cuando la planificación de clases (aun

considerando desde su inicio la diversidad de estudiantes en el aula) no logra dar respuesta a las necesidades educativas especiales que presentan algunos estudiantes, que requieren ajustes más significativos para progresar en sus aprendizajes y evitar su marginación del sistema escolar.” (Decreto 83, 2015, pág. 4)

Estas también tienen que asegurar aprendizajes de calidad e igualdad de oportunidades para todos los alumnos del establecimiento. Y por último organizarse en un Plan de Adecuaciones Curriculares Individuales (PACI).

Los tipos de adecuación curricular pueden ser de acceso en donde reducen o eliminan barreras a la participación, información, expresión y comunicación, equiparando condiciones con los otros estudiantes. Y el segundo tipo de adecuación es en los objetivos de aprendizaje, ya que estos pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes de las distintas asignaturas del curso de pertenencia.

Dentro de sus prácticas pedagógicas el docente debe mostrar distintas formas de enseñar sus contenidos con el fin de:

“Proporcionar múltiples medios de presentación y representación. Los estudiantes, en general, difieren en la manera en que perciben y comprenden la información que se les presenta, por lo cual no existe una modalidad de representación que sea óptima para todos.” (Decreto 83, 2015, pág. 6)

Esto tiene que ver con el “qué” le vamos a presentar a los alumnos. Muchos de estos presentan diferentes modos de percibir y comprender la información, tal como puede ser un alumno con sordera o ceguera, quienes requieren distintas maneras de abordar los contenidos.

Otra consideración que el docente debe tener en cuenta es la forma de la evaluación a sus alumnos, mencionando el decreto 83 nos dice que se debe: *“Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión. El docente considera todas las formas de comunicación y expresión. Se refiere al modo en que los alumnos ejecutan las actividades y expresan los productos de su aprendizaje”*. (Decreto 83, 2015, pág. 6) Este punto tiene que ver con el “cómo” los estudiantes expresan los aprendizajes de forma diferente. Por eso el tiempo de respuesta no siempre es el mismo, tampoco usan los mismos materiales ni los mismos formatos, algunos necesitaran apoyos como la lengua de señas, y todos tendrán diferentes formas de planear y expresar la ejecución de sus aprendizajes.

3.2 Teorías de Aprendizaje

Es importante mencionar las teorías del aprendizaje ya que ésta es una necesidad del ser humano porque está en constante desarrollo y se adquieren experiencias que implican un aprendizaje. Dentro de las teorías del aprendizaje nos encontramos con tres grandes teorías que nos explican la forma de aprender del ser humano, éstas son el conductismo, el cognitivismo y constructivismo, pero

en esta oportunidad nos detendremos con la teoría del constructivismo, la teoría constructivista aporta a la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje siendo mucho más interactivo, motivador y desafiante para el alumno.

3.2.1 Teoría constructivista

El constructivismo es un proceso en la mente, de reestructuración y reconstrucción de conocimientos nuevos, los que se genera a partir de los otros previos: *“El constructivismo como escuela de pensamiento se ha dedicado a estudiar la relación entre el conocimiento y la realidad”*. (Zubiría Remy, 2004, pág. 16) Lo nuevo se construye siempre a partir de lo adquirido y lo trasciende, producto de su relación con su entorno.

En esta teoría queremos mencionar a Hilda Zubiría, autora de “el constructivismo en los procesos de enseñanza aprendizaje en el siglo xxi”, señala que éste es el estudio de la relación entre el conocimiento y la realidad. Dentro de este proceso educativo se plantean diversas disciplinas, con el fin de que se logre un desarrollo integral tanto a nivel intrapersonal como interpersonal.

Esta autora se refiere a la *zona de desarrollo próximo*, mencionando que *“Las zonas de desarrollo próximo implican promover el desarrollo del estudiante desde sus estado actual hasta su estado potencial”* (Zubiría Remy, 2004, pág. 12). Los estudiantes desarrollan sus aprendizajes recibiendo la información externa, siendo

interpretada y reinterpretada por la mente para convertirla en aprendizajes significativos.

Todo aprendizaje, al ser significativo, es transferido a los valores y actitudes, que permiten el desarrollo integral del estudiante y su adaptación en su entorno, tal como dice Zubiria: *“Por competencias debemos entender la transferencia de contenidos y habilidades de aprendizaje a las actitudes y toma de decisiones de los estudiantes madurando sus comportamientos inteligentes a nivel interdependencia de roles sociales”*. (2004, pág. 12). Al brindar aprendizaje a los estudiantes estamos haciendo que sus conocimientos se amplíen y se modifique su forma de pensar, de manera que el aprendizaje pueda ser transferido a otras situaciones y pueda afrontar de mejor manera un conocimiento nuevo.

En referencia a las metodologías cuantitativas y cualitativas, el ser humano realiza una construcción y reconstrucción de los conocimientos a partir de aquellos adquiridos con anterioridad, por tanto considera que

“...acercarse a metodologías cualitativas de carácter etnográfico implicó también que los constructivistas pudieran dedicarse al estudio de fuerzas socioculturales en el desarrollo del ser humano, como son facultades éticas y funciones de la conciencia social representadas por el dominio de alguna modalidad del lenguaje.” (Zubiría Remy, 2004, pág. 25)

El fin de este estudio es evidenciar su desarrollo ético y sociocultural, a través de la modalidad de lenguaje en cualquiera de sus expresiones, oral y escrito.

3.2.2 Neurociencia aplicada al constructivismo

Consideramos importante tomar la neurociencia dentro de nuestra labor, ya que ésta explica el estudio del cerebro, es decir, cómo actúan células nerviosas que llegan al cerebro específicamente al encéfalo para producir comportamientos y conductas del ser humano. Por ejemplo: un niño que está iniciando sus primeros años de vida, si el adulto le entrega estimulación es posible que desarrolle una mayor capacidad cognitiva.

En un estudio que realiza María Laura de la Barrera y Danilo Donolo, dentro de un artículo de revista digital universitaria sobre “neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje”, se menciona que

“Las neurociencias están contribuyendo a una mayor comprensión, y en ocasiones a dar respuestas a cuestiones de gran interés para los educadores; por ejemplo, hay evidencias según lo muestran las investigaciones de que tanto un cerebro en desarrollo como uno ya maduro se alteran estructuralmente cuando ocurren los aprendizajes” (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 4)

Las neurociencias intentan comprender y explicar lo que ocurre en el cerebro y en el comportamiento humano ya que al momento de adquirir un aprendizaje se

modifica y se organiza de tal forma que la información queda almacenada, ya sea en la memoria a corto o largo plazo, es por esto que cada vez existe un mayor estudio de esta área.

Nuestros recuerdos que son experiencias vividas y las que son poco significativas van desapareciendo y dejando lugar para experiencias significativas que queden activas en el cerebro para luego ser utilizadas, como expresa Barrera y Donolo,

“Los procesos de aprendizaje y la experiencia propiamente dichas van modelando el cerebro que se mantiene a través de incontables sinapsis; estos procesos son los encargados de que vayan desapareciendo las conexiones poco utilizadas y que tomen fuerza las que son más activas.” (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 6)

Llevando a cabo este proceso de sinapsis en educación los contenidos entregados por los docentes que propician significado para el alumno quedan en él, pero los que son pocos significativos se borran del cerebro y es por esto que al momento de recuperar dicha información se le hace difícil al alumno porque no fue significativo.

El estudio de las neurociencias indica que los primeros años de vida del ser humano son fundamentales ya que en esta etapa se van desarrollando células nerviosas y esas células o redes neuronales todavía tienen plasticidad que pueden

ser modificadas y estimuladas por el ambiente en el que crezca o se desarrolle el ser humano: *“Las asociaciones entre neuronas se deciden, sobre todo, en los primeros quince años de vida, y hasta esa edad se va configurando el diagrama de las células nerviosas, las redes neuronales dispondrán todavía de cierta plasticidad”* (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 6). Estas células o procesos de sinapsis pueden ser positivas o débiles según la estimulación del medioambiente en el que niño crezca o se desarrolle ya que este proceso es el que incide en el aprendizaje.

Es por este motivo que la neurociencia se vuelve importante para el constructivismo ya que si el profesor emplea este tipo de metodología, tomando en cuenta los aprendizajes previos que el alumno tiene el aprendizaje se vuelve significativo, quedando almacenado de forma permanente en la memoria y muy difícilmente lo olvidará, cabe señalar también la importancia del entorno social que rodea al niño, quien también influye en la estimulación del niño y de sus procesos cognitivos.

3.2.3 Aprendizaje rizomático

La perspectiva rizomática es una metodología que prepara hacia la mejora del aprendizaje ya que considera que los aprendizajes se construyen a partir de quien participa en ellos ya que son personales y sociales a la vez, son

colaborativos, compartidos, activos, cambiantes, modificables y entrelazados entre sí. De acuerdo a Santamaría, el aprendizaje debe ser

“Desde el punto de vista rizomático, el conocimiento sólo se puede negociar, y la experiencia contextual, el aprendizaje colaborativo compartido por las pedagogías constructivistas y conectivista es un bien social, así como un conocimiento personal con el proceso de creación de mutables objetivos y constantemente en negociación”. (Santamaría en González, 2012, pág. 01)

El conocimiento, según el punto de vista rizomático, es colaborativo, compartido por todos aquellos que pertenecen a la sociedad. Todo conocimiento particular se hace social a través de la conexión existente entre los conocimientos sociales de cada persona perteneciente al grupo. Cabe destacar que estos aprendizajes se encuentran en constante intercambio entre ellos.

En el ámbito del aprendizaje, Santamaría plantea que *“El plan de estudios de la vida de una comunidad activa es un mapa que siempre es desmontable, conectable, reversible, modificable, y tiene múltiples entradas y salidas”*. (en González, 2012, pág. 01) En esto entendemos que el conocimiento es comunitario, o sea, comparte los conocimientos en bien de toda la comunidad, es cambiante, modificable, en constante evolución y cambio. Un conocimiento particular está estrechamente relacionado con quienes le rodean, en bien común, en bien del desarrollo de todos.

Santamaría define que el aprendizaje rizomático es un constante movimiento de información en una comunidad que extrae los conocimientos explícito y que se sobreentiende: *“En el contraste de una comunidad de aprendizaje rizomático es un colectivo fluido, donde los participantes viven en el centro de las cosas y donde el aprendizaje surge informado por una mezcla de conocimiento explícito y tácito”*. (en González, 2012, pág. 01)

Este autor menciona que *“El conocimiento tácito no se adquiere de otros, sino que requiere aprendizaje a través de la mente, del cuerpo y los sentidos y se ve facilitada por la experimentación y la investigación”* (en González, 2012, pág. 01) esto se entiende como que aprendemos o extraemos información a través de todos nuestros sentidos, gracias a la experimentación, la búsqueda de información y el deseo de conocer más allá de lo conocido. Los aprendizajes se entrelazan en forma integral, permitiendo un aprendizaje permanente, activo y compartido con los demás.

3.2.4 El conectivismo en Educación / Era Digital

Ya que el conectivismo nos acerca mucho más a el uso de estas nuevas tecnologías es necesario contemplar un idea expuesta por George Siemens, quien nos habla sobre el conectivismo como una teoría para la era digital que expresa que la tecnología en este último tiempo ha cambiado la forma en que vivimos, comunicamos y aprendemos gracias a las redes de internet y nuevas tecnologías

revolucionando el mundo en el cual estamos inserto, menciona que la tecnología hace que nuestro cerebro se active y este en un constante actividad ya que le exige procesar información, como menciona Siemens “*la tecnología está alterando (recableando) nuestros cerebros. Las herramientas que utilizamos definen y moldean nuestros pensamientos.*” (Siemens, 2004, pág. 2) Realiza una crítica en relación a las teorías del aprendizaje (conductismo, cognitivismo y constructivismo) ya que expone que estas teorías fueros hechas en una época cuando el aprendizaje no fue trasformada por la tecnología.

Siemens define el conectivismo como “*la integración de principios explorados por la teoría de caos, redes, complejidad y auto- organización*” (Siemens, 2004, pág. 4) esto quiere decir que el conectivismo se basa en la integración de la teoría de caos la cual expone que el aprendiz identifica patrones que están escondidos, este construye significados contantemente que interactúan entre sí.

El conectivismo define el aprendizaje como; “*el aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados*” (Siemens, 2004, pág. 4). El aprendizaje se entiende como la capacidad de conectar información para luego ser procesada, aprendida y darle el significado a la información recibida. Menciona que el punto de inicio del conectivismo es la persona o ser humano ya que el conocimiento se desarrolla a través de una red y esta promueve aprendizajes

hacia las personas, permitiéndoles estar actualizados gracias a conexiones que se forman.

En la actualidad este proceso no ha sido sistemático, ya que sólo se ocupa en un momento en específico, *“en el área de educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender”*. (Siemens, 2004, pág. 10) creemos que es bueno trabajar con este tipo de programas, pero no se hace de modo habitual, sin considerar que las herramientas tecnológicas cumplen un rol facilitador en la entrega de conocimientos y aprendizajes nuevos a los estudiantes cambiando la tradición de clases enfocándola algo nuevo e innovador

3.3 Conocimiento tecnológico.

En la actualidad la tecnología se establece en la sala de clases como una herramienta indispensable que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, en esta ocasión mencionaremos autores y textos que mencionan el uso de las nuevas tecnologías en los establecimientos educacionales, lo que nos sirve como guía dentro de nuestro quehacer pedagógico.

3.3.1 Los Nativos y los Inmigrantes Digitales en Educación

Dentro del conocimiento tecnológico también encontramos estudios sobre la utilización de esta tecnología y cómo ha evolucionado, el autor Marc Prensky habla en “Digital Natives, Digital Immigrants” sobre los niños de esta nueva generación, los cuales sombra como nativos digitales (algo así como nacidos en la era digital), debido a su fuerte conexión con el mundo de hoy, más rápido, tecnológico, llamativo y que se interesa en aprender a través de otros métodos muy diferentes a los que tuvieron los adultos llamados Inmigrantes Digitales (acostumbrados a su metodología), quienes les ha costado asumir la entrada de estas nuevas tecnologías a nuestra vidas y verificar que su uso es efectivo, los niños de hoy en día captan la información de manera diferente y que ya no es basta sólo el papel y lápiz para realizar una experiencia, sino que ellos son capaces de utilizar un computador y distintos programas que facilitan la recepción de nuevos aprendizajes. Esto se relaciona con nuestra investigación ya que existen muchos recursos tecnológicos que ayudan a estimular el lenguaje oral, sobre todo en los más pequeños, estas contienen imágenes coloridas y personajes llamativos, los que queremos conocer y utilizar para poder utilizarlas en un futuro como Educadoras Diferenciales.

Los inmigrantes Digitales mantienen la forma tradicional de enseñar, lo que muchas veces condiciona a los Nativos Digitales a solo un método de aprendizaje,

de esta manera pierden su motivación ya que prefieren un método que les llame más la atención debido a la constante estimulación que reciben algunos por parte de esta tecnología que es mucho más llamativa, ellos

“no parecen valorar suficientemente las habilidades que los Nativos Digitales han adquirido y perfeccionado año tras año a través de interacción y práctica, y prefieren moverse dentro de lo que les es conocido en virtud de su forma de aprender -que es también la forma en que los enseñaron a ellos”. (Prensky, 2010, pág. 6).

Algunos no cambian su forma tradicional de hacer clases, cada año siguen estas modalidades, sin percatarse que la tecnología es un complemento a lo que hacen en la actualidad. Los Nativos necesitan estar constantemente en interacción con su entorno educativo, de manera activa como señala Prensky:

“Como resultado de sus experiencias, los Nativos Digitales se identifican con la interactividad: una respuesta inmediata a todas y cada una de sus acciones. No hay duda de que la escuela tradicional ha ofrecido muy poco en este sentido, en comparación con el resto de su mundo.” (Prensky, 2010, pág. 17)

La escuela exige que los niños pasen mucho más que un par de horas sentados en sus asientos recibiendo información, en ocasiones ignoran es que los niños en la actualidad necesitan lo concreto, realizar experimentos, ensayo y error, tocar, hacer, sentir y ser partícipes de sus propias experiencias de aprendizajes, ya que los niños mantienen su atención en lo que les motive, de esta manera

aprenden haciendo a través del ensayo y error, no tan solo escuchando sin poder utilizar los demás sentidos.

Como Educadores debemos analizarnos y pensar como niños. ¿Qué me gustaría aprender y cómo? Somos nosotros quienes *“Estamos obligados a dar más, a hacer más. Ese también es nuestro reto.”* (Prensky, 2010, pág. 18) Hemos perdido, a través de la implementación de este sistema que nos hace cada vez más estáticos, la forma lúdica de enseñar y variar en cuanto al proceso, la forma como enseño y como los motivo para que cada día lleguen interesados, con nuevas preguntas y dispuestos al aprendizaje.

Dentro de la Educación normalista y actual no es posible que el aprendizaje sea a través de una plataforma más *didáctica*: *“Los Inmigrantes Digitales no justifican que el proceso de enseñanza y aprendizaje pueda y deba ser ameno y divertido, a pesar de que muchos se beneficiaron de ello, deleitándose y formándose con “Barrio Sésamo”, la inolvidable serie televisiva.”* (Prensky, 2010, pág. 7), muchos profesores están acostumbrados a la monotonía del papel y lápiz, sin pensar en que los niños también pueden aprender jugando y muchas veces sin ser una experiencia de aprendizaje intencionada.

Antiguamente, se creía que lo que los niños aprendían en su infancia era más fácil de que perdurara en el tiempo. Si bien aún se tiene esa creencia, es posible que el cerebro sea moldeable

“Aunque la mayoría de los actuales educadores creció con la idea de que el cerebro humano no cambia fisiológicamente por la estimulación recibida del exterior sobre todo después de los tres años de edad, ahora esa teoría parece superada e incluso desmentida”. (Prensky, 2010, pág. 13)

Actualmente *“el estudiante que aprende es un actor social que se está re-escribiendo y re-definiendo a partir de este giro”* (Coll & Moreneo, 2008, pág. 150) lo que permite que esté en constante aprendizaje debido a la estimulación del entorno social, cultural, familiar, entre otros.

Para esto *“se requiere por parte del interesado, incorporar críticamente en sus interlocuciones, una nueva terminología, que refleja una nuevos ethos tecnológico: realidad virtual, ciberespacio, redes de aprendizaje, nuevos roles de tutor y estudiante”* (Coll & Moreneo, 2008, pág. 150) a través de estos términos es posible observar los inmigrantes digitales se enfrentan a una nueva realidad que se acerca cada vez más a nuestras vidas, ya que los nativos digitales ya lo tendrán incorporados.

3.3.2 Los Entornos Virtuales y TICs

La revista Mexicana de Investigación Educativa, hace un estudio sobre la utilización de TIC, en espacios o entornos educativos y la capacidad que tienen las TIC para transformar contextos educativos formales o tradicionales. Además, hace

énfasis en los espacios virtuales para el soporte del proceso de enseñanza aprendizaje.

Con respecto al entorno tecnológico autores señalan que

“El entorno tecnológico de una institución educativa, si es utilizado en forma apropiada, constituye un factor importante para desarrollar una cultura de uso de tecnología. Si bien esto no garantiza un rendimiento académico determinado, puede conducir al estudiante a desarrollar buenas prácticas que aporten a la consecución de logros académicos” (Torres Díaz, Duart, Gómez Alvarado, Marín Gutiérrez, & Segarra Faggioni, 2016, pág. 62)

El ambiente en el que se desarrolle el estudiante influye bastante en la predisposición que tenga en el aprendizaje, si éste es llamativo y utiliza nuevos métodos que acerquen al niño a esta nueva “Era Digital” posiblemente contribuya a que desarrolle un mayor logro académico.

Las TIC en la educación están produciendo cambios, lo que conlleva al cómo entregamos o representamos los aprendizajes apoyados en ellas. Bustos nos habla que

“Cuando nos aproximamos al estudio de la sociedad digital en relación con la educación lo hacemos desde un posicionamiento que intenta comprender el potencial efecto transformador de las TIC digitales en los contextos educativos. Partimos del supuesto de que la incorporación de las TIC a la educación, cada vez más acelerada, está produciendo una serie de cambios y transformaciones en las formas en que nos representamos y llevamos a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje”. (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 2).

Esto produce una transformación en los contextos educativos ya que existe una educación más digitalizada. Este proceso intenta comprender que los niños de hoy han cambiado es por eso que la incorporación de las TIC entran a las salas para transformar la clase tradicional. Las TIC se distinguen de la educación tradicional, dando un enfoque más llamativo e innovador, con el propósito de captar y motivar a los estudiantes a través de la actualización del proceso de enseñanza aprendizaje apoyados de la tecnología.

“Estos nuevos escenarios se distinguen de los tradicionales en que se basan total o parcialmente en los recursos tecnológicos para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje diseñados. Así, como efecto de este tipo de configuración de las TIC, se actualiza y redimensiona la noción de educación”... (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 5)

Las TIC nos proporcionan múltiples formas de utilización, una de ellas nos permite facilitar el intercambio de información entre un emisor y receptor, también se puede utilizar como un instrumento para entregar el aprendizaje.

“Su carácter virtual reside en el hecho de que son comunidades de aprendizaje que utilizan las TIC digitales en una doble vertiente: como instrumentos para facilitar el intercambio y la comunicación entre sus miembros y como instrumentos para promover el aprendizaje, A ello habría que añadir, además, otros dos rasgos que las caracterizan y las distinguen de otros tipos de

comunidades: la elección del aprendizaje como objetivo explícito de la comunidad y el uso de las tecnologías digitales para el ejercicio de la acción educativa intencional”. (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 7)

En este sentido, ésta se caracteriza por su uso tecnológico intencionado para el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizando la tecnología como una herramienta de aprendizaje con el fin de darle una intención educativa.

Roberto Canales y Marquès realizan una investigación sobre “Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC”. Es una investigación de carácter interpretativo, que estudia e intenta comprender los factores de buenas prácticas educativas con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación. Fue una investigación basada en tres centros educativos de Barcelona, tenido como objeto de estudio a estudiantes y profesores. Además, establecen quince factores de buenas prácticas educativas. En este sentido, el uso de las TIC cada vez toma mayor fuerza en los centros educativos

“En este contexto, el uso y la integración curricular de las TIC en los centros docentes cada día adquiere un mayor protagonismo, llegando a plantear en muchos casos, que, hoy por hoy, es un deber profesional estar formado en estas competencias, determinadas como básicas, con el objetivo de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes”... (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 3)

Dentro de la cultura institucional existen tres ámbitos en los que ha experimentado transformaciones, los de mayor importancia son

“por un lado, el nivel de tecnología como parte del modelo educativo y la necesidad de aplicarla en el desarrollo de la malla curricular y, por otro lado, el papel del docente que es el encargado de conducir al estudiante en la utilización de la tecnología y la información disponible, como medios y recursos de aprendizaje.” (Torres Díaz, Duarte, Gómez Alvarado, Marín Gutiérrez, & Segarra Faggioni, 2016, pág. 62)

Esta necesidad de aplicarla dentro de la malla curricular es debido a la evolución que ha experimentado esta nueva era digital, ya que la idea es acercar a los estudiantes al uso de la tecnología, es por esto que el docente cumple un rol de mediador dentro de este proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es por esto que en educación es un deber por parte del profesor incorporar las TIC para propiciar aprendizajes significativos en los alumnos/as,

“Para ir visualizando nuestra posición en el transcurso de la investigación, precisamos que diversas investigaciones revisadas nos llevan a confirmar la hipótesis de que los ordenadores, los proyectores multimedia (usaremos el concepto pizarras digitales 2) y, en general, la tecnología, deben emplearse, cada vez más, en los contextos de las aulas de clase, es decir, dentro de los espacios donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada una de las materias”. (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 3)

En esta investigación se confirma la hipótesis que los computadores, proyectores multimedia y la tecnología en general, deben utilizarse dentro de la

sala de clases o en el proceso de enseñanza aprendizaje de tal manera de ir generando a través de la tecnología distintos espacios educativos.

3.3.3 Uso de las TIC en los aprendizajes

Las TIC en Educación ha sido un cambio importante dentro de la Educación, ya que las tecnologías han cambiado la forma de hacer clases, lo que puede ser beneficioso para algunas asignaturas como lo son lenguaje, matemáticas y ciencias. Favorece en el lenguaje por que ayuda a mejorar destrezas de escritura y lectura. Existen estudios que muestran el uso del procesador (computador) acelera y refuerza el desarrollo de la escritura. Mientras que en Matemáticas y Ciencias encontraron que animaciones y simulaciones reforzaban la comprensión de conceptos. Un ejemplo es que la hoja de cálculo ayuda a reforzar la comprensión de secuencias.

Actualmente la mayoría de las escuelas presentan computadores o salas tecnológicas, lo que permite que sea posible que los docentes y estudiantes se integren a las nuevas tecnologías, ya que estamos insertos en una sociedad que nos permite un mayor acceso a las redes comunicacionales *“Los colegios prepararían a los estudiantes en las habilidades funcionales de manejo de las tecnologías para integrarse a una sociedad crecientemente organizada en torno a ellas, a lo que comúnmente se llama alfabetización digital”*. (Claro, 2010, pág. 5) Si

un docente no se capacita, en la adquisición de nuevas propuestas para enseñar y aprender, quedara fuera de este nuevo mundo que avanza a pasos agigantados.

Al observar los resultados de un estudio realizado sobre el uso de internet y el éxito académico arroja que *“quienes realizan actividades interactivas con pares y profesores o quienes utilizan de forma balanceada las distintas herramientas de Internet tienden a un mayor éxito académico que aquellos que solo buscan información.”* (Torres Díaz, Duart, Gómez Alvarado, Marín Gutiérrez, & Segarra Faggioni, 2016, pág. 61) Generalmente los estudiantes se motivan de mejor manera cuando se trabaja en conjunto con alguien, sobre todo si se trata de actividades interactivas, lo que incide en su rendimiento, ya que tienen mejor disposición al aprendizaje.

La motivación intrínseca es fundamental para la adquisición de nuevos aprendizajes, es por esto que las nuevas tecnologías presentan un impacto positivo de esto: *“Uno de los hallazgos más consistentes es el impacto de las TIC en variables intermedias como la motivación y la concentración del alumno”.* (Claro, 2010, pág. 11) Ya que si el estudiante al momento de trabajar con computadores, data o Tablet se siente involucrado y concreta mucho más en la clase y esto favorece en el aprendizaje.

El trabajo colaborativo entre el docente y los alumnos es fundamental para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es por ello que existen estudios que avalan

que el trabajar con diversos medios tecnológicos favorecen habilidades o destrezas transversales como lo son; la comunicación, entre docente y alumno; la colaboración entre el grupo de pares, enseñar a los que aún no se familiarizan con las nuevas tecnologías y el trabajo en equipo. La colaboración entre estudiantes es mayor y favorece para el resto de la vida *“Muchos estudios sobre el impacto de ciertos tipos de uso de las TIC en el aprendizaje de asignaturas arrojan también algunos resultados relativos al desarrollo de habilidades o destrezas transversales, tales como comunicación, colaboración, aprendizaje independiente y trabajo en equipo”*. (Claro, 2010, pág. 13). Esto promueve una mayor participación por parte del estudiante en la asignatura, y favorece la reflexión y análisis para contribuir al desarrollo de habilidades de la comunicación.

Aunque autores afirman que *“la incorporación de las TIC a la educación no transforma ni mejora automáticamente los procesos educativos”* (Coll & Moreneo, 2008, pág. 149) sino más bien es una herramienta facilitadora de la adquisición de los aprendizajes, con la cual debemos aprender a vivir por esta nueva era digital en la que nos encontramos.

Es por esto que *“es el momento de acercarse reflexivamente en este nuevo paradigma que vincula tecnología y educación”* (Coll & Moreneo, 2008, pág. 150) ya que al aceptar la nueva era podemos observar el impacto que producen las TIC, ya sea a nivel educacional y como sociedad.

3.4 Evaluación de Recursos Tecnológicos

Pasando a otro punto, queremos enfatizar en la evaluación de los recursos tecnológicos, por medio del artículo “Evaluación de recursos tecnológicos innovadores para la interacción profesor-alumno en EEES”, (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014). Está basado en investigaciones formales, respecto a temas de actualidad y de necesidades sociales en educación a nivel mundial. Comparte metodologías innovadoras al alcance de todos, con herramientas de las nuevas tecnologías que están a nuestro servicio y que pueden entregar aprendizajes.

Esta metodología, basada en recursos tecnológicos como videos explicativos, tutorías virtuales y redes sociales, permite ayudar en la comprensión y la resolución de dudas en el momento que el alumno está trabajando, aumentando su capacidad de observar e investigar sus propios conocimientos, preparándolo para el futuro, como parte activa de una sociedad. Como menciona Wallace y Machuca; *“Una metodología basada en estos recursos tecnológicos (videos explicativos, tutorías virtuales y redes sociales) permite ayudar con los conceptos de difícil comprensión y la resolución de dudas en el momento que el alumno está trabajando, mejorando así la acción tutorial.”* (2014, pág. 1). Los recursos tecnológicos, hoy día, entregan a los estudiantes, en el proceso aprendizaje todos los elementos adecuados para avanzar en estos conocimientos, permitiéndoles

comprender el mundo que les rodea, junto con mejorar la relación con quien o quienes les guían en este proceso.

Los estudiantes de hoy, son los agentes de cambio del futuro en constante evolución, por este motivo: *“La educación debe formar las personas para aquello que serán y en lo que trabajarán dentro de diez años, no para emular la forma en la que se trabajaba hace diez.”* (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 1), por lo tanto, la educación debe abocarse en entregarle las herramientas para que sean parte del futuro, como seres vivos y desarrollados en bien de la sociedad en donde viven.

El uso y manejo de las nuevas tecnologías, con todos los beneficios que ellas encierran, permiten en el estudiante un desarrollo integral, pues incentiva el aprendizaje personal, individual y social, desarrolla las capacidades de investigar, de organizar sus aprendizajes y lograr obtener un pensamiento crítico que le permitirá participar de la sociedad en la que se desarrolla: *“Esto a su vez, provoca que el alumno desarrolle competencias generales como el autoaprendizaje, el pensamiento crítico, las habilidades informáticas, el deseo por investigar, el trabajo continuo y la organización.”* (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 1)

Es de gran responsabilidad de la educación y especialmente del educador, quien es el que participa directamente en el proceso aprendizaje del estudiante,

mencionando a los autores que expresan que *“Sin embargo, nuestros alumnos no deben estar solos en ese mar de conocimientos, y ser únicamente consumidores de los mismos, sino que deben convertirse en emisores-creadores de contenidos.”*

(Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 2) El alumno no puede ni debe caminar solo por el camino del saber, necesita un tutor, quien le guiará para que logre convertirse en creador de sus propios conocimientos.

De acuerdo a un estudio realizado sobre usos de internet y el éxito académico concluye que

“el uso de tecnología presenta efectos positivos en ciertas áreas cognitivas del usuario como en el desarrollo de habilidades espaciales y de memoria, la mejora de las habilidades de lectura, escritura y de procesamiento de información, pero estas no necesariamente se traducen en mejoras en el rendimiento académico.” (Torres Díaz, Duart, Gómez Alvarado, Marín Gutiérrez, & Segarra Faggioni, 2016, pág. 62)

Lo que demuestra que contribuye a una mejora positiva en un alumno, desarrollando habilidades que tal vez no habían sido descubiertas o potenciadas, ya que para cualquier utilidad que se le dé a este recurso es necesario que el niño o niña cumpla una serie de funciones y quehaceres.

3.4.1 Travesías: Recepción, Usos Sociales Y Consumo Cultural.

La comunicación, la recepción de medios y el consumo cultural en América Latina, son el propósito de éste y muchos estudios, que tienen como propósito establecer una relación equilibrada y positiva, entre ellos.

El principal agente de esta relación es el hombre, como receptor, quien ha pasado a ser el dominado en este proceso, es por eso que se trata responder la pregunta:

“¿Por qué soportan los hombres desde siglos la explotación, la humillación, la esclavitud, hasta el punto de quererlo no sólo para los demás sino para sí mismo? (Deleuze y Guattari, Antiedipo 213), y que hoy continua bajo este dominio, considerando los avances de los medios, cada vez más agresivos y globales”. (Martín-Barbero, Al sur de la modernidad, pág. 83)

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, aprovecha la familia, como medio básico de audiencia, para llevar los mensajes propuestos, presentando realidades inmediatas, ingresando a las actividades cotidianas, para llegar a formar parte de ellas, sin permitirle a las masas, reflexionar sus contenidos y sus propósitos finales.

El consumismo, como producto de esta recepción, hace reflexionar la necesidad de controlar su uso, rescatando lo esencial que es la cultura, pues la televisión no sería un asunto de cultura, sino que sólo de comunicación.

“Si la televisión en América Latina tiene aún a la familia como unidad básica de audiencia es porque ella representa para las mayorías la situación primordial de reconocimiento.” (Martín-Barbero, Al sur de la modernidad, pág. 85)

El principal agente de esta relación es el receptor, el hombre, inserto en la unidad básica de audiencia, la familia, y que no es capaz de reflexionar respecto a la comunicación para manifestarse frente a los productos que especialmente la televisión les entrega, siendo la principal receptora de todos los contenidos. Este proceso se moldea diariamente en el interior de la familia y que luego la masifica, queriendo satisfacer necesidades que le atribuye este medio.

“En la televisión, la visión que predomina, es la que produce la sensación de inmediatez”, teniendo como principal elemento “lo visual”, (Martín-Barbero, Al sur de la modernidad, pág. 87) la imagen, antes de lo verbal. El receptor solo observa y recibe el mensaje, un mensaje rápido, transparente, con agentes claros y confiables, que han permanecido en el tiempo, a través de una interacción rutinaria y repetible, dentro de la cotidianidad de la rutina familiar, (programas que se repiten en su esencia), haciéndolos masivos, trastocando lo cultural de cada grupo humano, llegando a un consumismo, muchas veces desmedido, lo cultural versus lo económico.

Es necesario, entonces, equilibrar su control y los usos de la comunicación en América Latina.

3.4.2 La Nueva Revolución Digital

Revolución digital, así se ha denominado a este fenómeno que ha realizado cambios y transformaciones decisivos y vertiginosos en todo ámbito del mundo actual. Liderada por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) esta revolución ha modificado la vida de ciudadanos, empresas instituciones y gobiernos, dando lugar a la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento. Una sociedad activa, cambiante, informada. Una comunidad que ahora es global, donde todo, sea comunicación, organización, trabajo e incluso diversión; todo depende de la tecnología. La sociedad está integrada por una población mundial interconectada sin límites de tiempo o espacios la sociedad ha vivido en menos de una década una mutación completa de sus paradigmas. La reformulación de sus configuraciones de vida, la instauración de nuevos mecanismos para la supervivencia. Como encargada de preparar a las futuras generaciones. La lucha por la integración de la tecnología en educación, deberá ser vista no solo como una vía para mejorar la calidad de enseñanza, si no como un camino indispensable para la preparación integral del alumno, ante las nuevas exigencias de la sociedad.

La tecnología es necesidad, hoy en día, los avances tecnológicos han hecho que la sociedad de un salto al éxito. Cada reforma tecnológica, es un pequeño paso al progreso. Los niños aprenden más rápido y pueden adaptarse a los cambios con relativa facilidad. Por esto las TIC han contribuido a la disminución de las tasas de deserción escolar, la mejora de la asistencia del estudiante favoreciendo sus aprendizajes. Uno de los beneficios a largo plazo es que se establece una base sólida de una vida de éxito profesional en un individuo. Es por esto que la inclusión de la tecnología en el proceso de aprendizaje, hace de este una actividad agradable invitando así a un mayor interés por parte de los alumnos.

Entonces podemos decir que la tecnología es una nueva herramienta para poder proyectar el aprendizaje, donde se pueden aplicar los sentidos de una manera más interactiva. Lo nuevo siempre marca la curiosidad de aprender, la cuestión es el buen uso que se le debe dar a la tecnología para sacarle provecho y que sea significativo en nuestro entorno social. Mientras el mundo avanza con la tecnología nuestra mente y nuestros conocimientos deben ir a la par para que desde pequeños sean valorados. Pero esto de actualizarse y darle buen uso debe empezar desde el que enseña aunque sino inicia la motivación en el colegio, nunca perder el interés de buscar información en cuanto a sacarle provecho a la tecnología.

“La expansión del acceso y la apropiación de las tecnologías digitales en la región se debió a tres factores positivos que se potenciaron durante un decenio: el fuerte crecimiento económico, la reducción de la pobreza y la disminución de los costos de los equipos y las tarifas de acceso a los servicios”. (CEPAL, CEPAL, 2015, pág. 11)

Estas tecnologías son plataformas de actividades como la comunicación, la información, el entretenimiento, el comercio, la prestación de servicios de educación, salud y gobierno, y más recientemente de sistemas complejos de producción. La economía mundial está cada vez más conectada y el avance de la digitalización es tal que hoy la economía global es una economía digital.

Naturalmente, dado el ritmo de avance de las tecnologías digitales en el mundo, es de esperar que los precios de los equipos continúen disminuyendo, al tiempo que aumente su capacidad y calidad. Lo ideal es la preparación de las condiciones necesarias para usar las nuevas plataformas y la exploración de alternativas para participar activamente en la generación de contenido de consumo e incluso de nuevas aplicaciones y plataformas.

Las tecnologías de la información y la comunicación son competencias básicas en el uso de herramientas, en cierto modo están apoyadas en dispositivos y tecnologías de la información y la comunicación, por tanto son un complemento del sistema educativo. Es por esto que el profesor es un guía, es el profesor que no interviene de forma activa en el proceso educativo, sino que es un mentor, asesora al alumno que debe buscar ese conocimiento esa información. Hablamos

de un proceso de aprendizaje totalmente personalizado, priman las competencias prácticas sobre las teóricas.

Estamos viviendo una transición muy profunda, estamos empezando a habitar una cultura tecnológica, venimos de la era del papel, de la imprenta del libro y estamos atravesando un proceso de desarrollo tecnológico en nuestra cultura. Pero aún se sigue pensando como si estuviéramos habitando la cultura del libro.

El psicólogo estadounidense Frederick Burrhus Skinner, solía decir que el auténtico problema no es si las máquinas piensan, sino si lo hacen los hombres, y es que como hemos cambiado en apenas una década y media. Siempre hemos visto al computador como una herramienta que nos permite superar los límites humanos para almacenar y recopilar la información y, por tanto, algo aventajado en la forma de compartir el conocimiento humano. Sin embargo, ¿debemos cuestionarnos si esto es realmente un avance? O si lo que estamos haciendo en realidad es atrofiar ciertas competencias cognitivas desarrolladas durante la infancia, para convertirnos así en seres dependientes de la tecnología.

3.4.3 Hacia al sur de la modernidad

La comunicación, la recepción de medios y el consumo cultural en América Latina, son el propósito de éste y muchos estudios, que tienen como propósito establecer una relación equilibrada y positiva, entre ellos.

El principal agente de esta relación es el hombre, como receptor, quien ha pasado a ser el dominado en este proceso, es por eso que se trata responder la pregunta *“¿Por qué soportan los hombres desde siglos la explotación, la humillación, la esclavitud, hasta el punto de quererlo no sólo para los demás sino para sí mismo?”* (Deleuze y Guattari, *Antiedipo* 213), (Al sur de la Modernidad, 2000, pág. 83) y que hoy continua bajo este dominio, considerando los avances de los medios, cada vez más agresivos y globales.

Los medios de comunicación, especialmente la televisión, aprovecha la familia, como medio básico de audiencia, para llevar los mensajes propuestos, presentando realidades inmediatas, ingresando a las actividades cotidianas, para llegar a formar parte de ellas, sin permitirle a las masas, reflexionar sus contenidos y sus propósitos finales.

El consumismo, como producto de esta recepción, hace reflexionar la necesidad de controlar su uso, rescatándolo esencial que es la cultura, pues la televisión no sería un asunto de cultura, sino que sólo de comunicación.

“Si la televisión en América Latina tiene aún a la familia como unidad básica de audiencia es porque ella representa para las mayorías la situación primordial de reconocimiento.” (Martín-Barbero, Al sur de la Modernidad, 2001, pág. 85)

El principal agente de esta relación es el receptor, el hombre, inserto en la unidad básica de audiencia, la familia, y que no es capaz de reflexionar respecto a la comunicación para manifestarse frente a los productos que especialmente la televisión les entrega, siendo la principal receptora de todos los contenidos. Este proceso se moldea diariamente en el interior de la familia y que luego la masifica, queriendo satisfacer necesidades que le atribuye este medio.

“En la televisión, la visión que predomina, es la que produce la sensación de inmediatez”, (Martín-Barbero, Al sur de la Modernidad, 2001, pág. 87) teniendo como principal elemento “lo visual”, la imagen, antes de lo verbal. El receptor solo observa y recibe el mensaje, un mensaje rápido, transparente, con agentes claros y confiables, que han permanecido en el tiempo, a través de una interacción rutinaria y repetible, dentro de la cotidianeidad de la rutina familiar, (programas que se repiten en su esencia), haciéndolos masivos, trastocando lo cultural de cada grupo humano, llegando a un consumismo, muchas veces desmedido, lo cultural versus lo económico.

Es necesario, entonces, equilibrar su control y los usos de la comunicación en América Latina.

4 DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Propuesta de investigación

La teoría hermenéutica se basa en la comprensión del comportamiento social, pretendiendo observar distintas realidades en contextos naturales, buscando distintos significados para ser interpretados. Como menciona Pérez Serrano: *“la teoría hermenéutica se centrara en la identificación de las reglas que subyacen, siguen y gobiernan los fenómenos sociales”*. (Pérez Serrano, 2007, pág. 27)

La teoría hermenéutica se centra en una interpretación que este inserta en contextos concretos para luego ser observada la realidad en situaciones de ambientes naturales, dentro de sus objetivos fundamentales de esta teoría es la comprensión del mundo real, del contextos, situación, persona, etc. *“La comprensión es una de las dimensiones y objetivos fundamentales de este tipo de teorías. (...) lo que se busca es interpretar lo que sucede en situación concreta.”* (Pérez Serrano, 2007, pág. 27)

Dentro de sus características, la teoría hermenéutica intenta comprender la realidad, los valores que se da en la investigación, son parte del estudio a

investigar, tomando en cuenta los diversos contextos sociales y culturales. Así afirma Pérez Serrano cuando menciona: *“los valores inciden en la investigación y forman parte de la realidad, y la misma investigación es influida por los valores del contextos social y cultural”*. (Pérez Serrano, 2007, pág. 28) Otra de sus características es que describe el hecho o el acontecimiento en él que se desarrolla, intentando conocer la realidad para luego ser interpretada, también profundiza en los distintos motivos de los hechos, como señala Perezza Serrano *“No existe una única realidad sino múltiples realidades interrelacionadas”*. (Pérez Serrano, 2007, pág. 30) La hermenéutica indaga en distintas realidades y estas se relacionan todas entre si dando significado a los distintos comportamiento, suceso o hechos que se dan. La acción social enfatiza en la interpretación que se da a los hechos que ocurren y esta es entendida una vez cuando se le asigna un significado y por último otra de sus características es que la hermenéutica describe al sujeto de estudio como un ser interactivo, comunicativo que tiene y comparte significado.

Nuestra propuesta de investigación se basa en la hermenéutica, ya que queremos conocer y comprender una realidad, en este caso es entender como los recursos tecnológicos son una herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.

4.2 Estrategia

El enfoque de nuestra investigación es cualitativo ya que busca describir hechos, situaciones, personas en contextos naturales, describiendo la realidad tal como es. Gloria Pérez Serrano afirma que *“la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables”*. (Pérez Serrano, 2007, pág. 46)

La investigación cualitativa según presenta o tiene ciertas características, es “inductiva”, esto quiere decir que la línea de la investigación es flexible, no existe una estructura en las interrogantes. El investigador debe comprender la realidad de la situación o personas a investigar; como Taylor indica que *“Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas”*. (Serrano, 2007, pág. 20)

Otra característica del investigador cualitativo que deja de lado sus propias creencias, apartándolas y ve la realidad como que ocurre en el momento sin pensar que ya las ha vivido en el pasado, además busca la comprensión total de las experiencias vividas del otro.

“La metodología de tipo cualitativo presenta como rasgo peculiar la diversidad metodológica, de tal manera que permite extraer datos de la realidad con el fin de ser contrastados desde el prisma del método”. (Pérez Serrano, 2007, pág. 51)

Para concluir podemos decir que la investigación cualitativa detalla los distintos

contextos en un ambiente natural permitiéndole visualizar la realidad de forma concreta para luego ser comparada y llegar a posibles interpretaciones, el enfoque cualitativo enfatiza el estudio en profundidad en un hecho concreto, desarrollando hipótesis en la investigación buscando la comprensión de un fenómeno social.

Queremos investigar o indagar en profundidad una problemática, comprendiendo las distintas situaciones sociales, describiendo la realidad de los sujetos de estudios tal como es, en un ambiente natural sin prejuicio alguno. Consideremos que este método es el más eficaz para nuestro estudio de caso ya que el enfoque cualitativo nos permite describir situaciones, hechos y personas en ambientes reales para luego ser analizado los sujetos de estudios y poder comprender distintas realidades sociales.

4.3 Diseño

El diseño semiestructurado busca la flexibilidad, es emergente ya que busca la fluidez y no está todo preestablecido, como menciona Carlos Sandoval: *“Los procesos de investigación cualitativa son de naturaleza multicíclica o de desarrollo en espiral obedecen a una modalidad de diseño semiestructurado y flexible. Esto implica, por ejemplo que la hipótesis va tener un carácter emergente y no preestablecido”*. (Sandoval en Perez, 2007, pág. 41) El diseño semiestructurado busca la espontaneidad, permitiendo una mayor libertad y flexibilidad para la recolección de la información.

Nuestro diseño de investigación es semiestructurado ya que como investigadoras estamos en contacto con la realidad y queremos estudiar un fenómeno social de forma flexible en donde existe algo preestablecido, pero también se abre a la flexibilidad y a las posibles dudas que salgan de forma espontánea en la recolección de la información.

4.4 Nivel de profundidad de la investigación

Este tipo de investigación descriptivo- exploratorio tiene por objetivo describir situaciones, hechos o personas en un contexto real y concreto, esto quiere decir cómo se da o manifiesta un fenómeno social, ya que pretendemos observar la realidad y describirla tal como es; sin ninguna intervención.

4.5 Descripción y contextualización de los sujetos de estudios

La entrevistada es educadora diferencial, especialista en Trastorno de la visión de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, licenciada en Educación. Posee un Pos título en Lenguaje y comunicación de la Universidad Autónoma de Chile. Cursos en Neurolingüística, sistemas aumentativos alternativos de comunicación, autismo, lengua de señas.

Posee 12 años de experiencias en trabajos relacionado con integración escolar, UTP y escuela de lenguaje.

Actualmente se desempeña en escuela de lenguaje particular subvencionada.

4.6 Escenario de investigación

La escuela de lenguaje es una entidad particular subvencionada, abre sus puertas en el año 2013, atiende a niños y niñas entre 3 a 5 años 11 meses de edad que presentan Trastorno del Lenguaje Oral de tipo expresivo y mixto, esto permite que los niños y niñas cursen los niveles exigidos para su edad, por lo que, una de sus principales tareas es que ellos/as puedan superar su diagnóstico inicial.

Cuenta con un equipo de profesionales que entregan un servicio personalizado a cada niño, con el compromiso y afecto que les permita un desarrollo integral, brindándoles un lugar de mucha seguridad y confianza para desenvolverse en cualquier aspecto.

El establecimiento es gratuito, cuenta con salas especializadas para la atención educativa a cargo de Educadoras Diferenciales, Fonoaudióloga y Asistentes de la Educación, que diariamente se encargan de brindar los apoyos necesarios a cada niño. Los niveles con los que se trabaja en la escuela son Medio Mayor, Primer y Segundo Nivel de Transición. Conformado por un máximo de 15 alumnos, quienes son evaluados gratuitamente por una Fonoaudióloga quien realiza un diagnóstico previo y se trabaja una vez por semana en su sala en

grupos de 3 niños, estimulando las áreas que presentan déficit y reforzando conocimientos trabajados durante la semana con la Educadora.

La finalidad de la escuela es que por medio del trabajo en conjunto con el equipo multidisciplinario se brinden los apoyos que los alumnos con Necesidades Educativas Especiales requieren para la superación de su trastorno específico del lenguaje, con la finalidad de poder, una vez concluido su tratamiento, insertarse en la educación regular.

La escuela tiene como principio básico la educación en valores que en conjunto con los padres potencian a sus alumnos: tolerancia, respeto por los demás y por sí mismo, honestidad, sinceridad, responsabilidad, entre otros, que permiten que los niños y niñas se destaquen por ser alumnos integrales.

La escuela está situada en el centro de Buin, esta comuna que se caracteriza por algunas fiestas costumbristas como la Fiesta de la Vendimia, Semana Buinense, entre otras. Con una población que diariamente va creciendo, ya que la urbanización va en aumento con la llegada de inmobiliarias y grandes tiendas.

En cuanto a la utilización de recursos tecnológicos la escuela cuenta con algunos recursos tecnológicos, como la televisión y data, además de acceso a internet, en este caso queremos saber cómo la tecnología puede llegar a ser una vía de aprendizaje que ayude a niños y niñas a la estimulación del lenguaje oral,

por lo que nos insertamos en el aula para conocer como es el trabajo con la tecnología y de qué manera responden y satisfacen las necesidades educativas de cada niño, ya que la tecnología es un recurso que hay que considerar hoy en día, debido a que está al alcance de todos y es de fácil utilización.

En relación al curso es un nivel medio mayor, los niños tienen entre 3 y 4 años, está conformado por 15 alumnos que asisten a la escuela en la jornada de la mañana, con diagnósticos de trastorno del lenguaje expresivo (procesos a nivel de expresión del lenguaje) en su mayoría y trastorno del lenguaje mixto (procesos a nivel de comprensión del lenguaje) y que el tratamiento con la Fonoaudióloga son los días martes. Es un curso con diferentes ritmos de aprendizaje, pero que ha presentado un buen desempeño en general. Los padres y apoderados cuentan con un nivel educacional medio (en su mayoría llegan hasta la educación media), aunque se preocupan de la estimulación diaria de sus hijos, a través de la presentación de tareas, disertaciones, entre otras. El nivel socioeconómico es clase media, padres que con sacrificios personales hacen lo imposible para cumplir con los deberes de sus hijos. Mensualmente se trabaja con disertaciones enviadas a casa, las que los apoderados deben crear y desarrollar en familia, presentando un día en específico (a veces se hacen por medio de una presentación en power point, lo que nos acerca más a esta herramienta)

El personal que conforma la escuela cuenta con la especialidad de trastornos del Lenguaje, por lo tanto tienen las herramientas y conocimientos para poder estimular el desarrollo de sus alumnos a través de un currículum muy similar al de una escuela regular, aunque con mucho más énfasis en esta área en estudio.

Se realizan salidas pedagógicas a diferentes lugares, con el fin de estimular cada vez más su expresión y personalidad. La Educadora es quien guía a los niños en este proceso diariamente, dándoles confianza y seguridad para poder enfrentarse al día a día.

4.7 Técnica e instrumento de recogida de la información

La entrevista es un instrumento que se ajusta a nuestra investigación ya que es una forma de recopilar información de forma directa, clara y precisa para el logro de la investigación *“desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objetivo recolectar datos para la investigación”*. (Pérez Serrano, 2007, pág. 116)

La técnica utilizada fue la entrevista en profundidad en donde se abordaron temáticas tales como; la experiencia del entrevistador en el nivel el cual se desempeña y valoración de los recursos tecnológicos como herramienta de aprendizaje. La entrevista en profundidad permite tratar temas en específicos a través de la conversación entre un emisor y receptor abriéndose al dialogo y la extracción de la información. *“La entrevista en profundidad es una técnica de*

investigación cualitativa de mucha utilidad siempre y cuando se mantenga el grado de exactitud en las descripciones e interpretaciones de las entrevistas”. (Pérez Serrano, 2007)

Para la entrevista en profundidad se diseñó el siguiente cuadro.

<p>Normativas vigentes sobre diversidad (Categoría 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 83 • Decreto 170 • Decreto 1.300 • Concepto de diversidad 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describa las principales características de su curso o nivel en el cual se desempeña 2. Considera que; ¿el uso de los recursos tecnológicos propicia la diversidad? 3. ¿Qué elementos del decreto 170, 83 y 1.300 favorecen la diversidad de su curso?
<p>Teoría del aprendizaje (Categoría 2)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constructivismo • Neurociencias • Conectivismo/ era digital. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Considerando los grandes aportes que hizo Vigostky ¿de qué manera trabaja usted el constructivismo y este favorece el uso de los recursos tecnológicos? 5. ¿Considera que con la llegada de la tecnología a nuestras vidas, esta era digital que estamos viviendo aportan al cambio de una clase tradicional?
<p>Conocimiento tecnológico (Categoría 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nativos e Inmigrantes Digitales • Los entornos virtuales. • Uso de TIC en los aprendizajes. 	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Considera que la tecnología ha cambiado la forma tradicional de hacer clases? ¿Por qué? 7. ¿El uso de las TIC permite ser una herramienta de aprendizaje? ¿Por qué?
<p>Valoración de los recursos tecnológicos (categoría 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos en educación. • Evaluación de los recursos tecnológicos • Metodología 	<ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Cómo la escuela responde a las necesidades de los niños/as a través de los recursos tecnológicos? 9. Según su experiencia ¿cómo valora el uso de los recursos tecnológicos en el apoyo de los aprendizajes?

		10. Según su experiencia ¿el uso de los recursos tecnológicos es un apoyo o herramienta facilitadora para potenciar el lenguaje oral de los niños/as?
--	--	---

En términos de validación del instrumento, buscamos que tuviese validez de contenido, ya que de acuerdo a Keats “... *se relaciona con que las preguntas extraigan (...) una muestra del campo de comportamiento de forma adecuada*” (Keats, 2009, pág. 79) Esto es visible en el desarrollo mismo de las entrevistas, las que fueron capaces de aportar el contenido que se pretendía conseguir. Así mismo, pretendí establecer la validez del contenido de las entrevistas evitando obtener imprecisión, inconsistencias de relato, mentiras, idealizaciones u otras que le resten méritos a su análisis (Canales, 2006). Del mismo modo, se revisó la validez aparente del instrumento, la que “... *consiste en verificar si el entrevistado percibe las preguntas como relacionadas con el tema.*” (Keats, 2009, pág. 79), lo que queda de manifiesto en el hecho de la explicación de los objetivos de la investigación y la relación con las preguntas hechas a los entrevistados.

4.8 Aspectos Éticos de la Investigación.

En esta investigación, se ha seguido los siguientes aspectos éticos:

- Mantener el anonimato de la entrevistada.
- Mantener el anonimato del centro de trabajo de la entrevistada.
- Enviar, una vez transcritas, las entrevistas a la entrevistada, con el objetivo de que revisen la información y, si así lo decidiesen, pudieran efectuar observaciones o complementar lo transcrito.
- Explicación a la entrevistada de los objetivos y alcances de esta investigación.
- Compromiso de uso de información entregada por la entrevistada con fines investigativos, enmarcados en esta investigación.
- Compromiso de enviar la investigación a la entrevistada una vez finalizada.

4.9 Análisis de Contenido.

Para poder desarrollar el análisis de la información adquirida de esta investigación, se efectuó un análisis de contenido la cual nos permitió recopilar información para ser explicada y concluida. *“... la capacidad de análisis de contenido como proceso cualitativo de análisis, generador de información, de*

interpretación y de conclusiones.” (Tójar, 2006, pág. 311). Esta directriz nos permite interpretar y concluir el relato de la entrevista.

En esta investigación se realizó las siguientes gestiones de análisis de contenido:

1. Primer análisis: se tomó la el contenido analizar, específicamente grabaciones de audio tomadas en la entrevistada. Fueron escuchadas con el fin de aproximarse a contenido.
2. Preparación de material
 - a. Se elabora la técnica de recolección de datos. (entrevista)
 - b. Transcripción de las grabaciones fueron transcritas, guardando la fidelidad entre el audio y el texto.
 - c. Elección de procedimiento: se utilizó la categorización y subcategorización de temas por el desglose de contenidos.
3. Selección de unidades de análisis: se establecieron las categorías y subcategorías, organizadas y estructuradas relativas al contenido.
4. Explotación de resultados: se interpreta los resultados de la investigación.

Categorías de Análisis y Guión Previo de Entrevista.

Categorías	Subcategorías
<p>Normativas vigentes sobre diversidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de diversidad • Decreto 170 • Decreto 1.300 • Decreto 83
<p>Teorías del aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constructivismo • Neurociencias • Conectivismo / Era Digital
<p>Conocimiento tecnológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nativos e Inmigrantes Digitales • Los entornos virtuales. • Uso de TIC en los aprendizajes.
<p>Valoración de los recursos tecnológicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos en educación • Evaluación del recurso tecnológico • Metodología

5. ANÁLISIS

El análisis de nuestra investigación consta de tres tipos; el primero es un análisis descriptivo, éste tiene como propósito dar a conocer la opinión de la entrevistada con respecto al campo de investigación. El segundo análisis es el interpretativo donde se hace un contraste de la información obtenida por la entrevistada y la bibliografía leída. Por último el análisis explicativo se le dará posibles explicaciones al fenómeno investigativo.

4.10 Análisis descriptivo

El análisis descriptivo está estructurado en categorías y sub categorías investigativas. Este análisis busca describir los hallazgos por parte de la entrevistada:

4.10.1 Diversidad

En relación a las normativas vigentes sobre la diversidad, la educadora entrevistada señala que esta se manifiesta en su sala de clases con mucha claridad, ya que al ser un grupo heterogéneo, es posible visualizar diversas características. Para la educadora, contar con un grupo de alumnos heterogéneo, con características, personalidad y necesidades educativas distintas en busca de

objetivos en común, conlleva buscar, diseñar y preparar estrategias de trabajo para la diversidad, dirigidas a cada uno de ellos, con el propósito de que todos aprendan y así alcanzar los objetivos propuestos y esperados por la Educación, lo que se ve reflejado en:

Hay niños que son muy inquietos, hay niños que son muy distráctiles”

(Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

El concepto de diversidad en Educación se refiere a que todos los niños y niñas son diferentes, en sus capacidades. Para la docente, el concepto de diversidad se ve reflejado en su nivel a través de características que tienen los niños, por lo tanto, los espacios de aprendizajes deben ser diseñados pensando en cada uno de ellos.

“Aquí son todos distintos, pero siempre comparten algunas características comunes, por ejemplo, este curso de la tarde es un curso totalmente inquieto”

(Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Para la entrevistada, según las Bases Curriculares, es una facilitadora y mediadora entre los aprendizajes y los niños (as), por lo que debe conocer muy bien a sus alumnos, conocer sus distintos ritmos y estilos de aprendizajes, sus fortalezas, debilidades y sus necesidades educativas.

“Nosotros somos un puente de la información, nosotros le llevamos la información, tenemos que buscar la forma más adecuada en que el niño la

perciba, tenemos que estar pendientes del estilo del aprendizaje de los chiquillos, no todos aprenden igual”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Las Bases Curriculares nos orientan en el que hacer pedagógico, por lo tanto, hay actividades que dependiendo el ámbito, se pueden aplicar más de una vez por mes, ya que son flexibles.

“En una planificación mensual puedo aplicar dos o tres actividades en distintos ámbitos” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

La entrevistada se refiere a que las Bases Curriculares son flexibles, ya que se pueden adaptar a la diversidad de niños (as), a los distintos contextos sociales y culturales y a las distintas necesidades educativas de ellos.

“Si tienen esa flexibilidad, obviamente yo la puedo ocupar en la diversidad de mis alumnos” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

En relación al decreto 1.300, que regula la subvención de la Escuelas de Lenguaje y entrega la normativa que regula los diagnósticos de las necesidades educativas, la docente entrevistada, menciona que este decreto regula normas sobre los diagnósticos. En este caso los niños que se encuentran en una escuela de lenguaje presentan dos tipos de trastornos de lenguaje: de carácter mixto y expresivo. Al cambiar de diagnóstico los niños que presentan trastorno de lenguaje mixto, cambian a expresivo y los expresivos reciben el alta fonoaudiológica.

“Niños con trastorno de lenguaje mixto, han evolucionado favorablemente, muchos no han cambiado de diagnóstico” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

El decreto 1.300 orienta el trabajo que debe realizar el docente para intervenir los diagnósticos TEL. La estimulación que recibe un niño desde el inicio de su desarrollo es fundamental, ya que potencia sus capacidades y permite lograr los objetivos de un desarrollo integral.

“Hay cada vez menos niños con trastorno mixto, pero tampoco son severos, hay algunos que son severos pero también están asociados con una, con un retraso en el desarrollo psicomotor, con falta de estimulación en su casa” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

En cuanto al Decreto 170, que regula los diagnósticos y el perfil de los profesionales encargados de identificar las necesidades educativas en los alumnos y a quienes se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado, para la Educación Especial, la educadora narra su experiencia. En la Escuela de Lenguaje que trabaja se refiere que a través de la subvención por parte del Estado que reciben las escuelas particulares subvencionadas, es posible invertir en recursos que permitan apoyar y satisfacer las necesidades de los niños y niñas que pertenecen a los establecimientos, en este caso a los recursos tecnológicos.

“En todos los colegios uno cuenta con el recurso, uno cuenta con el data, ahora es de uso personal” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La docente manifiesta que el decreto 170 regula la subvención que recibe cada niño, y son los sostenedores los encargados de asignarla a la escuela, ya sea a través de recursos materiales o humanos.

“La sostenedora se preocupa de entregarnos los recursos, para poder adquirir estos medios tecnológicos” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Como lo señalado anteriormente, la subvención recibida del Estado, se utiliza en mejorar los recursos existentes en la escuela, tanto materiales como humano, con el objetivo de entregar a los niños (as), las herramientas necesarias para desarrollar sus capacidades y habilidades. Por esta razón que es muy importante el compromiso de los sostenedores en utilizar los recursos recibidos en bien de todos los alumnos, especialmente los niños (as) con necesidades especiales de educación.

“Nos dirigimos a la directora y se adquieren estos recursos, porque son necesarios para los niños, si, contamos si, se cuenta con el apoyo, se cuenta con el apoyo y con el recursos económico que es lo más importante”.
(Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

En referencia al Decreto 83, basado en el trabajo que se debe realizar con los niños con necesidades educativas especiales y que aprueba los criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con NEE, de Educación básica y parvularia, la docente señala que la diversidad de recursos tecnológicos

está a disposición de los profesionales, encontramos aquellos especialmente creados para estimular a los más pequeños, como por ejemplo el “Abrapalabra”, programa de estimulación a nivel fonológico. El decreto 83 nos permite realizar adecuaciones curriculares según las necesidades del grupo con quien se trabaja o en forma individual si así lo requieren, para apoyar las dificultades que exista en el aprendizaje o en la adquisición de él.

“Para un niño con un trastorno expresivo, por ejemplo, ya y voy a ocupar el abrapalabra ¿ya? Por ejemplo vamos a trabajar el reconocimiento, ya eh conciencia fonológica sonido inicial, ponte tú... ehh y el niño va a estar viendo ya y está diciendo a a aaavión, vamos a a avión y yo le digo ¿y qué otra cosa comienza con a? y el programa me va a ayudar a decir a a avión, aaaavión, típico de los programas éstos.” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

4.10.2 Teorías del aprendizaje

La entrevistada se refiere a la teoría del constructivismo, mediante su experiencia en el aula, en ella menciona que la Educadora cumple un rol fundamental en la adquisición del aprendizaje de cada niño, es mediadora, le entrega las herramientas y lo involucra con los conocimientos que está adquiriendo.

“Tiene que ir complementado igual con otra cosa, no puedo solamente dar la herramienta tecnológica y dejar al niño sólo que mire, siempre tiene que estar

uno mediando y ahí está el constructivismo, en mí mediación, en como yo voy a enfocarlo” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La educadora, relata con lo anterior, que debemos ser mediadores entre el aprendizaje y el niño, con el fin de que desarrolle la habilidad y capacidad de construir sus propios aprendizajes a partir de sus experiencias. Para lograr esto, contamos con los recursos necesarios, los que debemos utilizar según las necesidades de nuestros educando.

“Si la acompaño con el tema del movimiento con mi cara si la comprende, entonces la herramienta en sí no la puedo dejar sola, soy yo quien hago que esto sea, se enfoque más a una metodología u otra, necesito en este caso el constructivismo” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

El trabajo en equipo, dentro de los profesionales es importante ya que se colabora para superar las dificultades que posee algún alumno, para la docente el trabajo con la fonoaudióloga es fundamental ya que se pueden armar grupos con características similares, con el fin de potenciar el aprendizaje entre los mismos alumnos.

“La fono también puede seleccionar o sea son todos diferentes, pero podemos hacer un grupo, un poquito más homogéneo para que entre ellos potencien el trabajo en la sala de recursos con la fono y yo acá en sala también puedo tal vez separar a hacer una clase más didáctica y con y después pasarla a una

hoja para que así todos tengan la oportunidad de aprender pero a la vez plasmar el aprendizaje” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Al continuar con las teorías del aprendizaje, la entrevistada nos da a conocer que para ella las neurociencias nos ayudan a entender cómo funciona el cerebro de un ser humano, sus procesos y todo lo que eso implica, para poder entenderlo y apoyar su desarrollo.

“Las neurociencias nos aportan conocimiento y entendimiento de lo que le sucede a todo ser humano internamente” (Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

La docente establece que la mayoría de las veces los niños captan la información de manera instantánea, y si es recepcionada por la memoria a corto y largo plazo se logran aprendizajes significativos.

“Cada aprendizaje que uno le entrega a nuestros alumnos queda almacenado en la memoria” (Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

Aquí queda en evidencia que cuando el niño adquiere un aprendizaje significativo, queda en su memoria y si la educadora realiza una experiencia de aprendizaje relacionada con lo que el niño sabe e interiorizó, sus redes neuronales y conexiones del cerebro lo recuerdan y puede relacionar el conocimiento ya adquirido, con el nuevo.

“Cuando nosotros vamos relacionando los aprendizajes previos con otros aprendizajes previos, gracias a las neurociencias el alumno puede hacer ese

proceso de sinapsis en donde logra recordar lo antiguo o lo anterior para relacionarlo con un aprendizaje nuevo” (Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

La docente opina que al momento de utilizar alguna herramienta que permita la adquisición de un conocimiento, indudablemente se le da una intención pedagógica, también considera que mientras mejor esté preparado un docente serán de mejor calidad su apoyo o mediación entre la información entregada y el receptor que es el niño o niña.

“Si yo sé de teorías, neurociencias, si sé manejar las TIC, mejoran notablemente las clases ya que les doy una intención pedagógica”
(Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

Para la docente entrevistada cualquier persona que entregue conocimientos o apoye el desarrollo de un niño (a), es necesario que se actualice sobre métodos, estrategias, avances e investigaciones, para lograr alcanzar los objetivos propuestos por la Educación en nuestro país.

“Es importante que el profesor este constantemente estudiando sobre los avances que ha tenido las neurociencias o cualquier otra materia que tenga que ver con educación ya que ehhh mejor esté preparado un profesor van a ser mejor sus clases” (Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

La entrevistada señala también, que es primordial que los educadores sean innovadores y actualizados. En educación, es necesario que los educadores

adquieran conocimientos, métodos y estrategias, como herramientas que le permitan enseñar a un niño sobre cómo adquirir sus propios aprendizajes significativos.

“La Educadora debe ser una persona capacitada y bien preparada para que los niños adquieran el aprendizaje” (Entrevistada, Entrevista 02, 2016).

La entrevistada considera que la tecnología ha llegado a nuestra sociedad y gracias a ella, logramos adquirir información y mantenernos comunicados. También, apoya a las familias en el quehacer educativo, ya que facilita el apoyo que se entrega a los niños en sus hogares, sobretodo, al momento de realizar tareas escolares.

“Los tiempos de ahora ya tener una herramienta tecnológica está en todos los hogares” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada considera el computador como una herramienta fundamental para el trabajo del docente, ya que permite preparar el trabajo, buscar las estrategias adecuadas para cada contenido u objetivo propuesto y además, le permite presentar estas estrategias a través de la proyección de ellas, para mejorar las experiencias educativas. Además, se utiliza para planificar y trabajar en base a orientaciones y planes de forma digital.

“Todo profesor tiene un computador porque o sino no puede trabajar ¿Cómo planificas? Necesitas tu computador personal” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Tal como señala la educadora, el uso de internet es un recurso muy necesario hoy en día, ya que es un apoyo para que la Educadora acceda a material disponible en la red, así también para las familias, porque es un recurso accesible para extraer la información, que les permite apoyar a sus hijos y permanecer comunicado con el colegio.

“Primero tenemos internet, que es súper importante, porque puedes trabajar puedes hacer planificaciones buscar el material todo in situ” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

4.10.3 Conocimiento tecnológico

En la primera sub categoría, relacionada a Nativos e Inmigrantes, la entrevistada menciona que las herramientas tecnológicas, utilizadas con responsabilidad, son hoy muy necesarias, ya que los niños son parte de este nuevo mundo tecnológico, lo que hace necesario utilizarlas en el aula para permitirles acceder al conocimiento en forma rápida, interactiva y lograr que construyan sus propios aprendizajes significativos, basados en sus propias experiencias de vida.

“Para mí, para hacer mis planificaciones es importante eh fundamental no sé pero si si si se ocupa mucho, es necesaria eh, ya no buscamos en los icaritos, si los utilizo bien sí, siempre si es bien utilizada, si no los utilizo bien no va a potenciar nada.” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Con respecto a los entornos virtuales la entrevistada considera que gracias a estos recursos es posible que el trabajo en aula sea mucho más motivador e interactivo, generando entornos virtuales educativos que favorecen los aprendizajes significativos.

“Si alguien necesita el data avisa para traerlo el día traerlo a tiempo y se puede ocupar, tenemos televisor, tenemos en dos salas tenemos habilitada televisor, tenemos DVD, tenemos el tv. Cable no ya no se llama tv. Cable, televisión satelital, bueno tv. Cable, radios también toda sala tiene su radio, contamos con ese material.” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

En relación al uso de las TIC en los aprendizajes, la docente menciona que al momento de innovar y mostrarle algo nuevo a los niños es necesario que el Educador no esté descubriendo la herramienta con la que trabajará, sino que sepa ocuparla de manera eficiente.

“Por eso si yo quiero ocupar algún tipo de tecnología innovadora con los niños primero debo dominarla en su totalidad” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Con esto, la entrevistada opina que el docente debe conocer la herramienta con la que trabajará, ya que en Educación, es muy poco probable que una experiencia improvisada resulte efectiva.

“Ya sea en básica, ya sea en educación especial da lo mismo, siempre hay que aprender a dominar una herramienta antes de utilizarla” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Queda en evidencia que el uso de cualquier herramienta tecnológica debe estar acorde a la edad de los niños, a sus necesidades, a su entorno social y cultural, ya que son ellos los agentes activos en la experiencia de aprendizaje.

“Pero siempre va a depender si la sé utilizar o no y si está acorde o no a mis alumnos” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Para la entrevistada, la Educadora siempre es una mediadora, el uso eficiente de estos recursos depende también del sentido que se le dé, tomando en cuenta a los niños, sus características y necesidades educativas.

“Va en como uno lo enfoque como uno sea el mediador de este aprendizaje que quiero lograr con esta herramienta”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Para la entrevistada, es fundamental que el Educador sea un mediador del aprendizaje y debe presentar a los niños cada experiencia, en forma adecuada para que ésta se transforme en aprendizajes significativos.

“Si yo puedo tener las mejores herramientas tecnológicas, los mejores TICS y no me van a servir de nada si yo no lo sé enfocar, si yo no soy un buen mediador del aprendizaje”... (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

4.10.4 Valoración de los recursos tecnológicos

En cuanto a la sub categoría recursos tecnológicos en educación, la entrevistada comenta que las características del grupo son la base en la preparación, ejecución y finalización de las actividades de aprendizaje, ya que éstas son planificadas para ellos y el logro de los objetivos propuestos.

“Depende del grupo y de las características de tu grupo para poder aplicar o no algún medio tecnológico” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada considera que el uso de la radio es una herramienta de trabajo importante, como recurso innovador, ya que ofrece múltiples usos, como el escuchar música, reconocer sonidos, reproducir sus voces, etc.

“Trabajemos con los sonidos con la radio que es tecnología antigua pero que aún nos sirve” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Con esto, la entrevistada nos da a entender que la finalidad del recurso es que sea significativo para los niños y niñas. Debemos considerar las características de los niños (as) y el manejo que ellos tengan del recurso tecnológico utilizado.

“Tal vez no haya sido significativo la primera semana pero si en la tercera, algunos pueden recordar, otros no, si depende todo de los niños, uno y como yo lo voy a utilizar frente a ellos.” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Para la educadora, el recurso tecnológico es considerado exitoso, si la Educadora lo conoce y domina. Si entrega la información en forma correcta, producirá el aprendizaje esperado.

“Si yo que les presento una herramienta y si yo sé estimularlos bien, si sé llegar a ellos de la forma correcta, si sé darle una instrucción adecuadamente ahí es donde yo voy a provocar un cambio, ahí es donde voy a producir el aprendizaje significativo, si no, no sirve de nada, aunque sea lo más maravilloso, lo más hermoso que les esté mostrando no va a servir de nada”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Con respecto a la evaluación del recurso tecnológico la entrevistada señala que si se utiliza el recurso tecnológico de manera adecuada, el aprendizaje será logrado, por lo tanto, se convierte en un recurso atractivo, motivador e innovador.

“La tecnología tal como te decía denante siempre es una buena herramienta, dependiendo si la enfoco y la utilizo bien” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Es necesario que el educador esté preparado para generar aprendizajes significativos en los niños (as), especialmente cuando se refiere al uso de recursos tecnológicos.

“Tal como uno aprende las metodologías, teorías, pero al momento de la aplicación es el dominio que yo debo tener, debo ser competente para poder aplicar” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

En este caso, se valora la utilización del recurso tecnológico ya que se puede utilizar como complemento en diversas actividades.

“Si los chiquillos pueden estar aburridos todos lateados siguiendo una instrucción, haciendo una tarea en lámina puedo meter la tecnología y eso les va a servir para con un refreshing y así después continuar con otro tipo de actividad, o con las actividades que tengo planificadas. Sí, sirve.” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada evalúa este recurso como positivo ya que la considera que éste es un método lúdico y atractivo, además que los acerca a esta era digital.

“Yo creo que son buenos los recursos tecnológicos, son entretenidos para los chiquillos” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada señala que el recurso tecnológico es útil y necesario en el proceso enseñanza-aprendizaje, por la inmensa gama de herramientas que ofrece.

“A ver yo creo que sirve, es útil, favorece, pero en la medida de que no se abuse, igual como cualquier otro tipo de recurso tecnológico” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

El recurso tecnológico se puede utilizar al inicio, en el desarrollo o cierre de una experiencia de aprendizaje. La entrevistada considera que es un excelente apoyo.

“Puede ser un material de apoyo porque con un con un con un recurso puedo enfocarme a toda una actividad” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Con esto se demuestra que para la docente entrevistada el recurso tecnológico es una herramienta positiva y necesaria, que apoya el proceso educativo, desde los primeros años de escolaridad.

“Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada señala que a través de esta herramienta es posible lograr que los niños se involucren y sean partícipes de su propio aprendizaje, mantiene a los niños motivados y atentos, logran expresar sus opiniones, amplían su vocabulario y respetan turnos de habla y participación.

“Hemos intentado utilizar las tecnologías, con los data, con las presentaciones de cuento, con sus disertaciones mensuales y sí, a los niños les sirve para expresar” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Se considera que la utilización de este recurso es positivo ya que es una herramienta activa, que requiere la atención y concentración del niño (a), se puede utilizar de diferentes formas para captar la atención de los niños y niñas.

“Si las tecnología es muy buena herramienta, muy buena herramienta, favorece, tú le puedes mostrar videos a los chiquillos, si notas que se aburren lo puedes apagar y seguir con otra cosa, darle otro enfoque” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

La entrevistada expresa que el proyector de imagen presenta mucho estímulo a nivel visual, es llamativo para los niños y ayuda a centrar la atención, además ésta sirve para apoyar alguna necesidad educativa especial, ya sea transitoria o permanente.

“Si hay un déficit auditivo me va a servir mucho trabajar con un data, por ejemplo, con el tema de los colores, atraerlos de esa forma” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Cabe señalar que la entrevistada señala que es necesario que este recurso sea utilizado con responsabilidad, a través de una experiencia previamente planificada y que es de suma importancia considerar las características, necesidades, estilos y ritmos de aprendizajes del grupo de niños y niñas, con el que se trabaja.

“No saco nada con traer una clase en data, pero si no la logro enfocar a lo que realmente necesitan mis alumnos no... va a ser una mala herramienta”
(Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

Como señala la entrevistada al utilizar este recurso en forma reiterada y sin plantear objetivos claros, puede alejarse del logro de los objetivos propuestos.

“Cuando los usas mucho se vuelve tedioso, es cómo usar mucho una lámina, es como decirle mucho a un niño pinta, para demostrarme que así que aprendió la actividad, se vuelve tediosa, se vuelve aburrida” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Como mencionábamos anteriormente, la entrevistada señala que al utilizar los recursos tecnológicos en forma arbitraria e irresponsable, pueden llegar a causar la pérdida de la atención, la desmotivación y aburrimiento en los alumnos (as).

“No darle solo a este tipo de herramienta o variar ehh las herramientas tecnológicas que hay porque realmente en los niños se vuelve tedioso para ellos y para uno también entonces hay que aprender a utilizarla” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016).

4.11 Análisis interpretativo.

El análisis interpretativo está organizado en las categorías y sub categorías que tenemos. Este tiene como objetivo realizar una comparación entre la información obtenida por la entrevistada y la bibliografía encontrada respecto al tema de investigación.

4.11.1 Diversidad

En relación a las normativas vigentes, para la entrevistada el concepto de diversidad está expresado como un grupo de alumnos que presentan distintas personalidades *“Aquí son todos distintos, pero siempre comparten algunas características comunes, por ejemplo, este curso de la tarde es un curso totalmente inquieto”* (Entrevista 01, 2016) Podemos decir que este discurso se relaciona con la Ley General de Educación porque *“se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional”* (Ley 20.370, 2009, pág. Artículo 2). La entrevistada trabaja con diferencias culturales, en este sentido la ley reconoce y valora las diferencias culturales las cuales se deben respetar.

También las Bases Curriculares de la Educación Parvularia mencionan que

“Cada niña y niño, independientemente de la etapa de vida y del nivel de desarrollo en que se encuentre, es un ser único con características,

necesidades, intereses y fortalezas que se deben conocer, respetar y considerar efectivamente en toda situación de aprendizaje. Igualmente, se debe tener en cuenta que la singularidad implica que cada niño aprende con estilos y ritmos de aprendizaje propios.” (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 17).

En este sentido la ley toma en cuenta la diversidad ya que se debe ver al niño como ser humano, con todo lo que eso implica, respetando su diversidad, es por ello que la docente considera que:

“Favorece la diversidad y la de los mismos profesores, incluso uno puede determinar qué tan diferentes llegamos a ser a través de la aplicación de un recurso puedo reconocer que y que incluso que estilo de aprendizaje le queda mejor a un niño, qué metodología puedo ocupar mejor con un niño atendiendo a su diversidad, atendiendo a sus necesidades especiales y diferentes.”
(Entrevista 01, 2016)

Con respecto a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia la entrevistada considera que el profesor es un mediador del aprendizaje, por lo tanto debemos tener en cuenta de que manera aprenden los alumnos. La docente declara que: *“Nosotros somos un puente de la información, nosotros le llevamos la información tenemos que buscar la forma más adecuada en que el niño la perciba, tenemos que estar pendientes del estilo del aprendizaje de los chiquillos, no todos aprenden igual”* (Entrevistada, Entrevista 01, 2016). Con esto podemos visualizar

que una de las definiciones de la Educadora según las Bases Curriculares detalla que es una facilitadora y mediadora de aprendizajes, por lo que debe conocer a sus alumnos, con sus ritmos, fortalezas y debilidades de cada uno de los niños, reforzamos esta aseveración con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia que nos dicen que:

“el rol que desempeña la educadora de párvulos en sus diferentes funciones: formadora y modelo de referencia para las niñas y niños, junto con la familia; diseñadora, implementadora y evaluadora de los currículos, dentro de lo cual su papel de seleccionadora de los procesos de enseñanza y de mediadora de los aprendizajes es crucial. Junto con ello, el concebirse como una permanente investigadora en acción y dinamizadora de comunidades educativas que se organizan en torno a los requerimientos de aprendizaje de los párvulos” (Bases Curriculares de la Educación Parvularia, 2005, pág. 14).

Con esto refuerza la idea de la entrevistada que el docente debe ser un puente de la información ya que es el que entrega los contenidos establecidos por el currículum, también la Ley General de Educación refuerza lo expuesto anteriormente a través de:

“La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas.” (Ley 20.370, 2009, pág. artículo 2)

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia cumplen un rol fundamental dentro del proceso educativo, ya que ellas orientan al desarrollo del niño, a través de aprendizajes esperados los que son una guía para el trabajo docente, se relaciona a esta Ley ya que esta es la que rige el currículum, los contenidos, entre otros.

Por otro lado la entrevistada se refiere en específico a las planificaciones diciendo lo siguiente: *“Una planificación mensual puedo aplicar dos o tres actividades en distintos ámbitos”* (Entrevista 01, 2016) Este comentario lo relacionamos con el Decreto 1.300 que nos habla de: *“El plan de estudio contará con un Plan General basado en las matrices curriculares”* (Decreto 1.300 exento, 2002, pág. artículo 2) como podemos ver en los comentarios de la entrevistada, hace énfasis en las planificaciones para el orden pedagógico y las Bases curriculares son programas de estudios aprobados por el Ministerio de Educación donde se encuentra los fundamentos, la organización curricular, criterios y orientaciones para el aprendizaje, etc.

En relación al Decreto 1.300 la entrevistada se refiere a que algunos niños pueden cambiar su diagnóstico y superar su trastorno específico del lenguaje, la docente plantea que: *“Niños con trastorno de lenguaje mixto, han evolucionado favorablemente, muchos no han cambiado de diagnóstico”* (Entrevista 01, 2016) Esta afirmación la relacionamos con el decreto 170, cuando define el Trastorno

Específico del Lenguaje como una necesidad educativa especial que debe ser atendida. *“Para efectos de este reglamento, se entenderá por Trastorno Específico del Lenguaje a una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje”* (Decreto 170, 2009, pág. artículo 30). El decreto 170 define el trastorno específico del lenguaje como una necesidad educativa especial de tipo transitoria que afecta el nivel de desarrollo del lenguaje oral, manifestándose por un inicio tardío y desarrollo lento del lenguaje oral, este se clasifica en expresivo y comprensivo ya que puede manifestarse dificultades en la articulación de los fonemas del lenguaje como en la comprensión de este. Con esto confirmamos la respuesta de la entrevistada con lo establecido en el decreto.

Por otro lado la entrevistada realiza comentarios sobre el decreto 170 argumentando que la escuela le entrega recursos o materiales que necesita para trabajar con sus alumnos, haciendo mención a lo siguiente: *“la sostenedora se preocupa de entregarnos los recursos para poder adquirir estos medios tecnológicos”* (Entrevista 01, 2016) esta expresión de la docente la relacionamos con el decreto ya que este es el que subvenciona tanto los recurso materiales como humanos.

“El presente reglamento regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán

aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial, de conformidad al Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 1998, del Ministerio de Educación.” (Educación, Decreto 170, 2009, pág. artículo 1).

Como se puede visualizar, el reglamento 170 establece las acciones y procedimientos que se deben emplear al momento de realizar las evaluaciones diagnósticas y propone el perfil de los profesionales que deben identificar a los alumnos con necesidades educativas especiales para poder beneficiarse de la subvención y también es el que aporta recursos monetarios para las herramientas que vayan en apoyo a las necesidades educativas especiales, ella señala que *“Nos dirigimos a la directora y se adquieren estos recursos porque son necesarios para los niños, si, contamos si, se cuenta con el apoyo, se cuenta con el apoyo y con el recursos económico que es lo más importante.”* (Entrevista 01, 2016). Esto vuelve a reafirmar lo hablado anteriormente. Queremos mencionar la Ley General de Educación con lo siguiente: *“aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación”* (Decreto 83, 2015, págs. Conceptualización de Necesidades Educativas Especiales, inciso 2). La entrevistada menciona que la escuela le entrega los recursos para trabajar con sus alumnos ya que gracias a esta ley existe la subvención escolar.

En el caso de la diversidad y la referencia al decreto 83, este decreto nos entrega las adecuaciones curriculares y de qué manera podemos intervenir en los alumnos que presentan necesidades educativas

“Los establecimientos educacionales que impartan modalidad educativa especial y aquellos que tengan proyecto de integración (PIE) que atienden a estudiantes con necesidades educativas especiales, deberán implementar los criterios y orientaciones de adecuación curricular a que se refiere el presente decreto en los niveles de educación parvulario y educación general básica”.

(Educación, Decreto 83, 2015, pág. Artículo 3).

Es el decreto 83 quién establece las normas para la atención de niños y niñas con necesidades educativas especiales, además debe implementar adecuaciones curriculares y de acceso en el caso que sea necesario para una educación de calidad para todos, de esta forma *“El sistema debe propender, en la máxima medida posible, a que todos los estudiantes alcancen los objetivos generales que estipule la Ley General de Educación, independiente de sus condiciones y circunstancias”* (Educación, Decreto 83, 2015) Para concluir podemos decir que *es* el decreto 83 el encargado de realizar adecuaciones curriculares para entregar una educación de calidad, para que todos los alumnos alcancen los objetivos propuestos por el MINEDUC; independientemente de sus condiciones.

4.11.2 Teorías del aprendizaje

Con respecto a las teorías del aprendizaje la entrevistada argumenta sobre la teoría del constructivismo ya que menciona que es fundamental para la mediación que realiza con sus alumnos, siendo el profesor quien guía lo aprendizajes de los alumnos teniendo un rol de mediador en el proceso enseñanza-aprendizaje:

“Tiene que ir complementado igual con otra cosa, no puedo solamente dar la herramienta tecnológica y dejar al niño sólo que mire, siempre tiene que estar uno mediando y ahí está el constructivismo, en mí mediación, en como yo voy a enfocarlo” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Esto que expresa la entrevistada se relaciona con la teoría ya que los autores mencionan que las TIC son instrumentos mediadores para el aprendizaje.

“Las TIC digitales emergen como potenciales instrumentos psicológicos en el sentido Vygotskiano de la expresión (Kozulin, 2000), en tanto que pueden ser usados como mediadores de los procesos intra e intermentales implicados en la enseñanza y el aprendizaje.” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 170)

Las TIC son instrumentos que se utilizan como mediadores, para los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que estos entregan los conocimientos y existe una interacción entre la persona y el recurso tecnológico para construir nuevos aprendizajes. Además el constructivismo nos habla de construir nuestros

aprendizajes de acuerdo a las experiencias vividas, a ser protagonistas de los aprendizajes, a tener un rol activo, y es con la tecnología que lo podemos hacer, el docente nos guiara en el proceso, mientras que los alumnos serán participantes activos en éste proceso, mencionando a los autores Wallace, Machuca, entre otros quienes manifiestan que *“todos estos procesos convierten a los alumnos en los protagonistas de su aprendizaje, pudiendo aprender tanto dentro como fuera del aula”* (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 1) La idea de la entrevistada toma más fuerza al nombrar que la mediación depende de cómo uno la enfoque hacia sus alumnos, lo anterior se relaciona con Zubiría quien menciona que cada alumno posee características propias y que cada uno de ellos posee diferentes ritmos de aprendizaje, lo que debe ser considerado por el docente a la hora de enseñarle a sus alumnos, este indica que: *“reconoce, que cada alumno, posee características individuales, culturales y una experiencia de vida diferente, que debe ser considerada, a la hora de aprender. No aprendemos de la misma manera, ni con el mismo ritmo.”* (Zubiría Remy, 2004, pág. 1) Cada ser es individual y único, todos tenemos experiencias de aprendizaje distintas pero significativas, que nos llevan a reflexionar sobre nuestro actuar. Es por ello que deben ser consideradas al momento de aprender, el docente debe tener claro que todos somos diferentes y que no aprendemos de la misma manera. Es por ello que existen los estilos de aprendizaje, en donde el docente utiliza todos los

medios para enseñar a la diversidad de alumnos que tenemos en la sala de clases.

En referencia a las neurociencias la entrevistada menciona que éstas son un aporte a la educación ya que éstas son las que explican el comportamiento y procesos internos de cada ser humano, la docente expresa que: *“Las neurociencias nos aportan conocimiento y entendimiento de lo que le sucede a todo ser humano internamente”* (Entrevista 02, 2016) esto se relaciona con la teoría de las neurociencias ya que este es el estudio del comportamiento cerebral de las personas.

“la tarea central de las llamadas neurociencias es la de intentar explicar cómo es que actúan millones de células nerviosas individuales en el encéfalo para producir la conducta y cómo, a su vez, estas células están influidas por el medioambiente, incluyendo la conducta de otros individuos” (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 4)

El estudio de las neurociencias tiene por objetivo dar a conocer como las células logran actuar en el encéfalo para poder evidenciar la conducta humana y también intenta explicar cómo influye el medioambiente para estimular la conducta.

Por otro lado la entrevistada alude a lo siguiente: *“cada aprendizaje que uno le entrega a nuestros alumnos queda almacenado emm en la memoria”* (Entrevista

02, 2016) esto se relaciona a la teoría que expresa que nuestros recuerdos significativos quedan en nuestra memoria.

“las investigaciones han demostrado que durante el desarrollo de nuevas vías neurales (Doetsch, 2005 y Schinder, 2002), nuestras sinapsis cambian todo el tiempo y es así como recordamos una y otra experiencia o vivencia. Hay quienes hablan ya de neuroeducación, entendida como el desarrollo de la neuromente durante la escolarización” (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 4)

Cuando la entrevistada se refiere a que los recuerdos quedan almacenados, la neurociencia demuestra que el proceso de sinapsis es cambiante ya que recordamos una y otro momento o recuerdo vivido, hay autores que hablan de la neuroeducación lo que quiere decir que automáticamente en nuestra memoria se guardan recuerdos de nuestra escolarización. Aquí la entrevistada lo vuelve a reafirmar *“cuando nosotros vamos relacionando eh aprendizajes eh previos con otros aprendizajes previos gracias a las neurociencias el alumno puede hacer ese proceso de sinapsis en donde logra recordar lo antiguo o lo anterior para relacionarlo con un aprendizaje nuevo”* (Entrevista 02, 2016)

Pasando a otro punto, la entrevistada expresa que los docentes deben estar en constante perfeccionamiento sobre las neurociencias, de esta manera lo afirma: *“Es importante que el profesor este constantemente estudiando sobre los avances que ha tenido las neurociencias o cualquier otra materia que tenga que*

ver con educación ya que ehhh mejor esté preparado un profesor van a ser mejor sus clases” (Entrevista 02, 2016) Respaldando la opinión de ésta, la teoría nos dice lo siguiente:

“La formación de docentes, psicopedagogos, psicólogos educacionales y todos aquellos profesionales que tengan una relación directa con la educación y los aprendizajes, deben recibir conocimientos en neurociencias y quienes trabajen en neurociencias deben tener contacto con los educadores en general. Parece imposible y hasta suena un tanto utópico, pero lo real es que los avances están cada vez más instalados en nuestra cotidianeidad...desde nuestras Universidades, tanto en el plano de docencia como en el de investigación habrá que atreverse y enfrentar este gran desafío.” (De la Barrera & Donolo, 2009, pág. 14)

También se menciona que todos los profesionales que están insertos en educación como profesor, psicopedagogos, psicólogos educacionales, etc. Deben recibir especializaciones en neurociencia cognitiva y los especialistas que están insertos en esta materia deben estar en contacto para compartir conocimiento con los profesionales que están en educación.

Al nombrar esta nueva era del conectivismo/ era digital la entrevistada señala que en la actualidad los tiempos han cambiado, ya que la tecnología gobierna nuestra forma de vivir y es de fácil acceso: *“los tiempos de ahora ya tener una herramienta tecnológica está en todos los hogares”* (Entrevistada,

Entrevista 01, 2016). Dentro de esto podemos señalar que la tecnología cumple un rol fundamental en esta sociedad, esto lo relacionamos con el estudio de los entornos virtuales que mencionan que: *“En una sociedad así caracterizada, las tecnologías digitales aparecen como las formas dominantes para comunicarse, compartir información y conocimiento, investigar, producir, organizarse y administrar. En este contexto, se reflexiona sobre la capacidad transformadora que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) representan para la educación en la denominada “sociedad del aprendizaje”, “sociedad del conocimiento” o “sociedad-red””* (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 164). Con esto queda en evidencia que las tecnologías llegaron a nuestras vidas para transformarlas, ya que estamos constantemente comunicados gracias a ellas y en educación representa una unidad de conocimiento y comunicación. Esto lo asociamos a colectivismo ya que estamos constantemente conectados en una sociedad digitalizada.

4.11.3 Conocimiento tecnológico

Al nombrar algunos elementos tecnológicos que se utilizan en su escuela, la entrevistada comenta *“Primero tenemos internet, que es súper importante ehh porque puedes trabajar puedes hacer planificaciones buscar el material todo in situ”* (Entrevista 01, 2016) la entrevistada afirma que el uso de internet es fundamental ya que le permite planificar su trabajo y le aporta con nuevas ideas y

la teoría también afirma lo siguiente: *“podemos decir que Internet, y en especial la World Wide Web (WWW), favorece la aparición de nuevos escenarios de E-A. Estos nuevos escenarios se distinguen de los tradicionales en que se basan total o parcialmente en los recursos tecnológicos para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje diseñados”* (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 167). Es por esto que creemos que el uso de Internet y la Web son medios que favorecen los espacios de enseñanza aprendizaje ya que son interactivos y cambian lo tradicional porque se basa en los recursos tecnológicos para llevar a cabo el quehacer educativo.

También podemos decir que el conectivismo es el protagonista para propiciar los espacios de enseñanza aprendizaje ya que con este nos conectamos a los medios de comunicación, ya que: *“la interconexión para estructurar aulas o campus virtuales como el medio principal para llevar a cabo las actividades de enseñanza y aprendizaje.”* (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 168). De esta forma, debemos acercar más a los niños a la tecnología debido a que *“en los últimos veinte años, la tecnología ha reorganizado la forma en la que vivimos, nos comunicamos y aprendemos.”* (Siemens, 2004, pág. 1) Debido a esta nueva era *“Los universitarios de hoy constituyen la primera generación formada en los nuevos avances tecnológicos, a los que se han acostumbrado por inmersión al encontrarse, desde siempre, rodeados de ordenadores, vídeos y videojuegos,*

música digital, telefonía móvil y otros entretenimientos y herramientas afines.”

(Prensky, 2010, pág. 5). Por lo que las nuevas generaciones necesitan estímulos a través de estos recursos tecnológicos, ya que forman parte de su vida cotidiana.

Con respecto a la pregunta sobre la utilización de la tecnología y el rol del educador, la entrevistada responde *“todo profesor tiene un computador porque o sino no puede trabajar ¿Cómo planificas? Necesitai tu computador personal,”* (Entrevista 01, 2016). La tecnología forma parte del rol del educador ya que a través de un computador se abre un mundo de opciones para ellos. Esto nos demuestra que *“estas herramientas ocupan actualmente un lugar muy importante en nuestra forma de comunicarnos”* (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 2), ya que la flexibilidad de espacio y tiempo para el aprendizaje que proporciona internet, así como los nuevos modos de aprender y las nuevas exigencias formativas en la sociedad del conocimiento abren un campo de investigación educativa novedoso sobre las consecuencias y efectos educativos potenciales de los modelos de aprendizajes que operan a través de la red.

Con respecto a la primera sub-categoría, Nativos e Inmigrantes Digitales, para la entrevistada la tecnología ha cambiado la forma en la que nos comunicamos y accedemos a ella: *“antiguamente con los alumnos íbamos a las bibliotecas y buscábamos en los libros la información, ahora es mucho más fácil ya que tenemos más accesos a un computador e incluso pueden investigar por su*

propia cuenta o en casa con su familia.” (Entrevista 01, 2016). Esto lo relacionamos con que *“Estamos viviendo, por consiguiente, en una sociedad del conocimiento, donde la «información que está ahí es fácilmente accesible para todos y el profesorado siente que ya no es su único depositario, sino que debe formar al alumnado en el uso de las herramientas necesarias para localizarla y transformarla en conocimiento» situación que requiere de profesionales de la educación que estén en una actualización constante para satisfacer dichas demandas.”* (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 117). Esto nos demuestra que el docente debe estar preparado para manejar los recursos tecnológicos y entregar estas herramientas a sus alumnos para propiciar conocimiento y educación ya que la sociedad tiene acceso a redes de internet que es importante saber utilizar ya que *“los alumnos están demandando el uso de la tecnología para completar su aprendizaje y los profesores deben responder a esta demanda para que no quedarse atrás”* (Wallace, Machuca, Rueda, Ríos, & Iglesias, 2014, pág. 1) Muchos docentes hoy en día se están quedando atrás con los nuevos avances tecnológicos que están surgiendo, lo importante es actualizarse y capacitarse para entregar clases de manera innovadora y creativa, así los alumnos pondrán más atención en la clases y se motivaran por las diferentes asignaturas, además debe existir un equilibrio entre la educación actual y la educación que se quiere formar para el futuro. Tomando en cuenta por sobre todo a los nativos digitales, quienes

son los encargados de continuar con el legado de la Educación, ya que: *“Si somos verdaderos educadores, necesitaremos pensar en cómo enseñar ambos contenidos, el de herencia y el de futuro, pero empleando la “lengua” de los Nativos Digitales”* (Prensky, 2010, pág. 9) Cabe señalar que aún existen educadores que *“prefieren moverse dentro de lo que les es conocido en virtud de su forma de aprender”* (Prensky, 2010, pág. 6) Los inmigrantes digitales no varían de sus métodos tradicionales para enseñar a los nativos, tal vez por comodidad o por no conocer estas herramientas o no creer que sean un apoyo suficiente.

En la segunda sub-categoría de los entornos virtuales destacamos la siguiente cita de la entrevistada, quien menciona que posee recursos tecnológicos dentro de la escuela: *“si alguien necesita el data avisa para traerlo el día traerlo a tiempo y se puede ocupar, tenemos televisor, tenemos en dos salas tenemos habilitada televisor, tenemos DVD, tenemos el tv. Cable no ya no se llama tv. Cable, televisión satelital, bueno tv. Cable, radios también toda sala tiene su radio, contamos con ese material”* (Entrevista 01, 2016) creemos que a través del uso de estas herramientas el docente se puede apoyar en ellas para realizar sus clases, creando un ambiente de aprendizaje a través de las TIC: *“se crea un espacio, lugar o aula virtual donde se produce el encuentro y en donde se llevan a cabo los intercambios comunicativos de profesores y alumnos en torno a los contenidos y tareas de aprendizaje. La interacción cara a cara y el lenguaje oral son sustituidos*

por la interacción virtual, el lenguaje escrito y las imágenes. Un entorno no presencial o virtual de enseñanza y aprendizaje de este tipo no es una mera réplica de un salón de clases convencional, sino un nuevo espacio de interacción social que plantea demandas diferentes tanto a los estudiantes como a los profesores” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 175) En algunos casos las TIC se instalan en la sala de clases y esta reemplaza la clase tradicional a través de la interacción virtual, el lenguaje escrito y las imágenes que se proyectan dando instancias a los entornos virtuales como espacios que propician el aprendizaje.

Pasando a la última sub- categoría sobre el uso de TIC en los aprendizajes, la entrevistada señala que el profesional de la educación debe dominar la utilización de las herramientas tecnológicas, esta afirma lo siguiente: *“si yo quiero ocupar algún tipo de tecnología innovadora con los niños primero debo dominarla en su totalidad”* (Entrevistada, Entrevista 01, 2016) creemos que esta afirmación es importante porque si, como docentes, no sabemos utilizar estas herramientas será difícil poder trabajar con las TIC. La teoría expresa que *“el uso y la integración curricular de las TIC en los centros docentes cada día adquiere un mayor protagonismo, llegando a plantear en muchos casos, que, hoy por hoy, es un deber profesional estar formado en estas competencias, determinadas como básicas, con el objetivo de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes”*

(Canales R & Marquès G, 2007, pág. 117) Consideramos que gracias a que las TIC se están instalando en las salas de clases con mayor fuerza es deber del docente prepararse en estas competencias profesionales para favorecer los aprendizajes de los alumnos. En este sentido, la entrevistada señala que *“va en como uno lo enfoque como uno sea el mediador de este aprendizaje que quiero lograr con esta herramienta”* (Entrevista 01, 2016), dependiendo mucho también de cómo lo aborde cada educador. Es por esto que *“la gran mayoría de los profesores intuyen que el uso de las TIC, eventualmente, incrementa la calidad de los aprendizajes (a pesar de que no manejan evidencias concretas), situación que los motiva a impulsar su uso en las distintas actividades, utilizando la red Internet para la formación de los estudiantes, vinculando los contenidos y los objetivos curriculares con las actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en las TIC”* (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 125). Queda en evidencia la gran importancia que se le da a esta herramienta y forma de mediar el aprendizaje, a su vez se entiende lo provechoso que es uso de las TIC implementadas en el aula ya que incrementan la calidad de los aprendizajes porque se potencia la motivación de los estudiantes y se impulsa al docente a utilizar una variedad de actividades para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Es muy importante la forma de mediación del educador ya que *“el uso del computador puede hacer una diferencia en el desempeño educativo si el estudiante está habilitado con las*

competencias, habilidades y actitudes correctas.” (Claro, 2010, pág. 10). Actualmente, muchos colegios particulares, realizan sus clases con computadores o tablet, las incluyen como recursos en la planificación, y para los alumnos es muy motivante trabajar en clases con diferentes métodos de enseñanza aprendizaje. Las condiciones que se deben tener para el uso de las TIC son fundamentales, puesto que *“el aprendizaje con TIC en la sala de clases ocurre sólo cuando se dan un número de condiciones escolares y pedagógicas específicas. Entre las más importantes observadas en la investigación están el acceso adecuado a recursos TIC, profesores que integran las TIC al currículum y la experiencia escolar; y condiciones institucionales favorables al uso de las TIC.”* (Claro, 2010, pág. 15) Un punto muy importante son las condiciones favorables que se establecen en las escuelas para el correcto uso de éstos recursos tecnológicos.

4.11.4 Valoración de los recursos tecnológicos

En referencia a los recursos tecnológicos como apoyo en educación, la entrevistada señaló lo siguiente:

“si yo que les presento una herramienta y si yo sé estimularlos bien, si sé llegar a ellos de la forma correcta, si sé darle una instrucción adecuadamente ahí es donde yo voy a provocar un cambio, ahí es donde voy a producir el aprendizaje significativo, si no, no sirve de nada, aunque sea lo más maravilloso, lo más

hermoso que les esté mostrando no va a servir de nada” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Lo expresado anteriormente lo relacionamos con que se debe formar y especializar al docente en el uso de las herramientas tecnológicas como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje para que el docente aprenda a utilizar estos instrumentos y así pueda entregar clases más interactivas, llamativas logrando que entregue estrategias de inclusión tecnológica.

“las experiencias de innovación que incluyen TIC en los centros educativos se inician normalmente formando a los docentes en el uso técnico de estas herramientas, con el objeto de que aprendan a «manejar» el instrumento, para luego aplicar de manera contextualizada su uso a los escenarios educativos de enseñanza y aprendizaje, considerando la formación complementaria en estrategias de inclusión de las tecnologías” (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 118)

La entrevistada además afirma que los recursos tecnológico le son un aporte y le ayuda en su profesión, mencionado lo siguiente: *“Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora”* (Entrevista 01, 2016) con estas declaraciones podemos afirmar que los recursos tecnológico son un aporte a la realización de una clase ya que sirve como instrumentos mediadores tal como dice Bustos y Coll:

“Estos estudios muestran que en las aulas actuales las TIC se utilizan fundamentalmente como instrumentos mediadores de las relaciones entre los alumnos y los contenidos y tareas de aprendizaje, así como entre los profesores y los contenidos y tareas de enseñanza y aprendizaje” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 174)

Los estudios comprueban que las TIC son utilizadas como instrumentos mediadores para la entrega de contenidos y aprendizajes ya que a través de las tecnologías se les enseña a los estudiantes. También se refiere al como el docente enfoca este recurso tecnológico afirmando lo siguiente; *“tal vez no haya sido significativo la primera semana pero si en la tercera, algunos pueden recordar, otros no, si depende todo de los niños, uno y como yo lo voy a utilizar frente a ellos”* (Entrevista 01, 2016) lo que nos da la responsabilidad de perseverar en la adquisición de un aprendizaje, a través de esto encontramos una cita de las Bases Curriculares de Educación Parvularia que nos dice que debemos *“Favorecer aprendizajes oportunos, pertinentes y con sentido para los niños, que fortalezcan su disposición por aprender en forma activa, creativa y permanente”* (2005, pág. 23) En esta oportunidad es posible poder utilizar el recurso tecnológico como herramienta para la adquisición de aprendizajes, ya que es interesante y llamativo para los niños con el fin de que todos aprendan, de acuerdo a sus ritmos de aprendizaje.

Además, Claro señala que *“la tecnología mejoraría el rendimiento escolar de los estudiantes por medio de cambiar las estrategias de enseñanza y aprendizaje”* (2010, pág. 5). Cabe destacar que una nueva estrategia de enseñanza y aprendizaje es la tecnología, esta viene a cambiar paradigmas antiguos de educación sobre cómo enseñar a las nuevas generaciones tecnológicas, esto acerca mucho más a los niños a la adquisición de aprendizajes, ya que se utilizan recursos que para la mayoría de ellos son cotidianos.

Otros estudios mencionan que los recursos tecnológicos son importante al momento de entregar conocimiento o algún contenido pero el uso de internet se hace impredecible en este proceso de enseñanza aprendizaje ya que sirve como canal para navegar y acceder a mayor información y conocimiento, tal como expresa Machuca y otros: *“Internet ha sido uno de los principales ejes transformadores de este proceso de enseñanza-aprendizaje”* (2014, pág. 2)

Para finalizar, hacemos referencia a Internet como una herramienta que transforma las prácticas educativas. Los nuevos entornos de las tecnologías de la información y la comunicación, hacen emerger nuevas prácticas de educación. Internet está teniendo un gran impacto en la educación en los últimos años, esto afecta en distintos ámbitos y competencias como lo son los objetivos, contenidos curriculares, formas de aprendizaje, recursos, estructuras organizativas, espacios y tiempos para el aprendizaje, etc. Internet constituye, por lo tanto, un nuevo

medio e instrumento cultural que ha de ser abordado desde el punto de vista formativo, instructivo y de nuevos aprendizajes.

Con respecto a la evaluación del recurso tecnológico la entrevistada manifiesta que los recursos tecnológicos: *“son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo”* (Entrevista 01, 2016) como podemos visualizar la docente manifiesta que la tecnología es un apoyo y sirve al momento de realizar una clases y validando esta afirmación por la entrevistada según el estudio de los entornos virtuales como espacios de enseñanza- aprendizaje.

“llama la atención sobre el hecho de que la capacidad de las TIC para transformar y mejorar las prácticas educativas no está tampoco en las TIC en sí mismas, sino en los usos que hacen de ellas los participantes mientras abordan los contenidos y desarrollan las actividades de aprendizaje” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 171).

Por lo que podemos decir que con el uso de las TIC se ven mejoradas las prácticas educativas de los docentes, pero se logra de manera efectiva de acuerdo al enfoque que se le dé al aprendizaje y al desarrollo de actividades educativas.

La entrevistada también señala que *“la tecnología tal como te decía delante siempre es una buena herramienta, dependiendo si la enfoco y la utilizo bien”* (Entrevista 01, 2016). La docente afirma que la tecnología sirve como

herramienta de aprendizaje pero depende de un factor, en este caso sería del profesor ya que es el responsable de enfocarlo de manera correcta, mencionando a Canales afirma lo siguiente: *“el valor de la tecnología educativa, como el de cualquier instrumento en las manos del hombre, depende no tanto del valor intrínseco o del poder efectivo del instrumento, cuanto de la cabeza que lo dirige”* (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 118) Cuando se expresa del "valor de la tecnología" se refiere de la importancia del objetivo que tenga el instrumento para ser utilizado, como también el uso o enfoque que se le da al recurso tecnológico.

La docente afirma que la tecnología es un recurso que favorece el aprendizaje, ya que nos sirve como herramienta para la entrega de los contenidos, pero también afirma que uno como docente debe saber cómo enfocarla y no abusar de las herramientas tecnológicas, menciona lo siguiente:

“A ver yo creo que sirve, es útil, favorece, pero en la medida de que no se abuse, igual como cualquier otro tipo de recurso tecnológico” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“puede ser un material de apoyo porque con un con un con un recurso puedo enfocarme a toda una actividad” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Para concluir el uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje ha facilitado la realización de la clase y respaldando lo que expresa la entrevistada, Claro afirma lo siguiente:

“Tecnología acorde con las necesidades de la sala de clases puede resultar más efectiva. Aquí hay iniciativas que señalan que tecnologías tales como pizarras interactivas, computadores personales o PDAs en la sala de clases pueden tener un impacto mucho mayor en los aprendizajes de los estudiantes”

(Claro, 2010, pág. 15)

Los recursos tecnológicos son buenos y divertidos para los alumnos, son las pizarras interactivas, favorecen y captan la atención y concentración permite que los estudiantes interactúen con los contenidos y actividades preparadas por los docentes. Existe la posibilidad de utilizar recursos multimedia como: animaciones, sonido, imágenes, interne etc. que dará mayor dinamismo e innovación a las clases. Esto ha cambiado la forma tradicional de hacer clases de manera más activa y ha tenido un impacto en el sistema educativo.

“llama la atención sobre el hecho de que la capacidad de las TIC para transformar y mejorar las prácticas educativas no está tampoco en las TIC en sí mismas, sino en los usos que hacen de ellas los participantes mientras abordan los contenidos y desarrollan las actividades de aprendizaje” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 171)

Con el uso de las TIC se ven mejoradas las prácticas educativas de los

docentes, pero se logra de manera efectiva la intensidad o enfoque que se le da al aprendizaje y al desarrollo de actividades educativas.

La entrevistada considera que el manejo de la utilización de la tecnología es importante e impredecible para darle un buen uso y otros autores como Canales también afirman lo mismo y lo podemos evidenciar con lo siguiente: *“Se hace imprescindible propiciar una formación de profesores que tienda a dominar las herramientas, para, primero, perderles el miedo y, luego, aprender estrategias de implementación curricular en cada una de las asignaturas”*. (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 130).

Finalmente se concluye que las TIC proporcionan un cambio positivo en la sala de clases pero resulta indispensable que el docente domine estas técnicas o herramientas en su totalidad para propiciar aprendizajes de calidad.

La entrevistada afirma que los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje son positivos pero cuando el docente no la sabe utilizar o enfocar bien se convierte en una herramienta negativa. La docente afirma lo siguiente: *“no saco nada con traer una clase en data, pero si no la logro enfocar a lo que realmente necesitan mis alumnos no... va a ser una mala herramienta”* (Entrevista 01, 2016) En este caso la valoración del recurso no es que sea negativa, sino que al momento de no saber utilizar el recurso de una manera eficiente, el recurso juega

en contra. Por otro lado hay estudios que afirman que es un deber profesional perfeccionarse en la utilización de la tecnología, Claro afirma que

“El uso y la integración curricular de las TIC en los centros docentes cada día adquiere un mayor protagonismo, llegando a plantear en muchos casos, que, hoy por hoy, es un deber profesional estar formado en estas competencias, determinadas como básicas, con el objetivo de propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes”. (Claro, 2010, pág. 117)

El uso de las TIC, se está instalando en las salas de clases con mayor fuerza en donde el deber del docente es prepararse en estas competencias profesionales para favorecer los aprendizajes de los alumnos.

Otra cosa que menciona la entrevistada es que no es bueno utilizar solo una herramienta tecnológica, ya que siempre lo mismo aburre a los niños. Destaca que es importante variar para poder satisfacer las distintas necesidades que van presentando los niños.

“no darle solo a este tipo de herramienta o variar ehh las herramientas tecnológicas que hay porque realmente en los niños se vuelve tedioso para ellos y para uno también entonces hay que aprender a utilizarla” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“cuando los usas mucho se vuelve tedioso, es cómo usar mucho una lámina, es como decirle mucho a un niño pinta, para demostrarme que así que aprendió la

actividad, se vuelve tediosa, se vuelve aburrida” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

No es que el recurso sea visto como malo, sino que al momento de abusar mucho de la utilización de este recurso pierde protagonismo porque ya no es innovador para los alumnos. Mencionando a Bustos y Coll que afirman que los recursos tecnológicos deben ser utilizados de forma correcta.

“El diseño de un entorno virtual para la enseñanza y el aprendizaje no termina con la selección de los recursos tecnológicos y la planificación de los usos de dichos recursos. Es necesario, además, hacer un seguimiento de los usos que los participantes hacen de estos recursos y de su evolución, así como una valoración del nivel de logro de los objetivos educativos para los que fueron diseñados”. (2009, pág. 179).

No basta solo con la selección del recurso tecnológico ni con el diseño de los usos del recurso, para que las TIC sean efectivas se debe realizar un seguimiento del uso que el estudiante le hace a este recurso, si lo utiliza de forma positiva tendrá un impacto de lo contrario será negativo.

Para finalizar la tecnología llegó a la sala de clases para mejorar la calidad de los aprendizajes pero como expresa nuestra entrevistada no hay que abusar de estas herramientas.

“Las TIC en las prácticas de aula, donde la gran mayoría de los profesores intuyen que el uso de las TIC, eventualmente, incrementa la calidad de los aprendizajes (a pesar de que no manejan evidencias concretas), situación que los motiva a impulsar su uso en las distintas actividades, utilizando la red Internet para la formación de los estudiantes, vinculando los contenidos y los objetivos curriculares con las actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en las TIC” (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 125)

Se entiende lo provechoso que es uso de las TIC implementadas en el aula ya que incrementan la calidad de los aprendizajes porque se potencia la motivación de los estudiantes y se impulsa al docente a utilizar una variedad de actividades para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.12 Análisis explicativo

En este análisis explicativo daremos a conocer y explicar cuál es la valoración que tiene el docente respecto a la utilización de las herramientas tecnológicas y si estas son una herramienta facilitadora para el aprendizaje.

Para la docente la utilización de los recursos tecnológicos es un aporte a su clase y son favorecedores ya que sirven como herramienta de aprendizaje que facilita la entrega de contenidos, pero esto es efectivo siempre que el docente sepa utilizar el recurso y que lo enfoque bien.

“si las tecnología es muy buena herramienta, muy buena herramienta, favorece, tú le puedes mostrar videos a los chiquillos, si notas que se aburren lo puedes apagar y seguir con otra cosa, darle otro enfoque” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“Puede ser un material de apoyo porque con un con un con un recurso puedo enfocarme a toda una actividad”

“a ver yo creo que sirve, es útil, favorece, pero en la medida de que no se abuse, igual como cualquier otro tipo de recurso tecnológico” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Por otra parte Bustos y Coll nos explica que los recursos tecnológicos son un aporte y en especial y expresan que las computadoras son una herramienta tecnológica y que complementa el trabajo educativo con el fin de ser utilizado como una herramienta facilitadora del aprendizaje.

“Las computadoras:

a) se incorporan a aulas específicas para su uso como herramientas complementarias para el acceso, almacenamiento, manejo y

Presentación de la información; b) se incorporan como contenidos específicos de enseñanza y aprendizaje propiamente dichos”. (La incorporación de las TIC

a la educación con el objetivo fundamental de enseñar a usar las computadoras (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 166)

Tal como podemos visualizar nuestra entrevistada con otros autores concuerdan que el uso de las herramientas tecnológicas son un aporte y se valora de forma positiva ya que el computador se instala en la sala de clases como una herramienta para la entrega y representa la información, una forma distinta de enseñar y toma más fuerza la utilización de las TIC. Es por esto que la opinión de la entrevistada es una valoración positiva del recurso ya que al ser utilizados los recursos tecnológicos se convierte en una herramienta que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Diversas investigaciones revisadas nos llevan a confirmar la hipótesis de que los ordenadores, los proyectores multimedia (usaremos el concepto pizarras digitales y, en general, la tecnología, deben emplearse, cada vez más, en los contextos de las aulas de clase, es decir, dentro de los espacios donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje de cada una de las materias. (Canales R & Marquès G, 2007, pág. 117)

Los estudios nos confirman la hipótesis que los datos o proyector de imágenes y computadores y en si la tecnología en general ha llegado a instalarse a la sala de clases para propiciar espacios de aprendizaje y esto remplaza la clase tradicional de años atrás, siendo un aporte al sistema educativo y una herramienta tecnológica que sirve al momento de realizar una clase.

Como podemos ver la docente afirma que los recursos tecnológicos son un aporte y que sirven como herramienta facilitadora, ella valora de forma positiva los recursos tecnológicos, pero también hace referencia que cuando el docente abusa y no sabe utilizarlo se convierte en algo negativo pero para la profesión docente y además menciona que como profesores debemos saber cuáles son las características del grupo para poder aplicar alguna herramienta tecnológica con el fin que sea motivador para los alumnos. Esto lo podemos comprobar con las siguientes afirmaciones:

“La tecnología tal como te decía denante siempre es una buena herramienta, dependiendo si la enfoco y la utilizo bien” (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“Tal como uno aprende las metodologías, teorías, pero al momento de la aplicación es el dominio que yo debo tener, debo ser competente para poder aplicar”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

“Depende del grupo y de las características de tu grupo para poder aplicar o no algún medio tecnológico”. (Entrevistada, Entrevista 01, 2016)

Otros autores también concuerdan con lo que percibe la docente del nivel medio mayor afirmando que:

“Estos estudios muestran que en las aulas actuales las TIC se utilizan fundamentalmente como instrumentos mediadores de las relaciones entre los alumnos y los contenidos y tareas de aprendizaje, así como entre los profesores

y los contenidos y tareas de enseñanza y aprendizaje.” (Bustos Sánchez & Coll Salvador, 2009, pág. 174)

Los estudios comprueban que las TIC son utilizadas como instrumentos mediadores para la entrega de contenidos y aprendizajes ya que a través de las tecnologías se les enseña a los estudiantes y esto se valora de forma positiva como un impacto que ha tenido la tecnología ya sea como herramienta potencializadora del aprendizaje porque ha cambiado la forma de hacer clases hoy en día y esto nos explica que la tecnología está tendiendo un lugar fundamental en la vida de las personas y en el aprender de los alumnos.

6 Conclusiones

Las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación (TICs) son un conjunto de medios y herramientas tecnológicas, que cada vez ocupa con mayor fuerza o presencia en el mundo y especialmente en nuestro país. Un lugar preponderante para orientar la educación de nuestros niños y niñas desde sus primeros pasos.

Esto lleva a que en nuestras instituciones educacionales estatales, que imparten la carrera de pedagogía, como la Universidad de Chile y la UMCE (Universidad Metropolitana de las Ciencias de la Educación) presenten en su malla curricular ramos como, “proyectos tecnológicos” e “institucional en Tics”, en el cuarto y segundo semestre de la carrera profesional, respectivamente. En el ámbito de las Universidades privadas, podemos destacar aquellas que imparten la Pedagogía, y que contemplan en su malla curricular ramos de preparación para la incorporación de las tics en el aprendizaje de los niños y niñas de nuestro país, como la Universidad San Sebastián y Alberto Hurtado, con ramos como alfabetización digital y uso de tics en educación y tics en el aula.

Pareciera ser que en estas universidades existe preocupación por la formación de los futuros docentes, para que salgan preparados y utilicen las nuevas tecnologías, debido a que hoy en día los niños comparten la era digital y han cambiado la forma de vivir y comunicarse.

Las TICs nos ofrecen diversidad de recursos, los que favorecen los aprendizajes de los niños y que potencian su formación a través de las diversas herramientas tecnológicas como son los computadores y su infinita gama de posibilidades de extraer información, investigar, comunicar, opinar y desarrollar sus habilidades.

Una de las ventajas a nivel general asociada a las TICs, tanto para alumnos como para docentes es que se facilita la comunicación entre los agentes educativos (padres, docentes, directivos, alumnos, etc.) ya que se elimina la barrera de tiempo y espacio entre ellos. Asimismo, favorece la cooperación y colaboración entre los distintos participantes de la comunidad educativa, puesto que permite mantener un trabajo en equipo y así atender las distintas necesidades educativas de los estudiantes. Por otra parte, la utilización de internet como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso a la información y al conocimiento.

Por otro lado, la utilización de las TICs en educación, permite al alumno responder sus dudas, con el propósito de brindar mayor seguridad en sus aprendizajes. Además, los motiva para el proceso de enseñanza. También, favorece la atención y se logra una clase más participativa y dinámica. Otra ventaja radica en una retroalimentación en los aprendizajes en forma constante, ya que el medio pide respuestas y los niños la brindan inmediatamente

reconociendo así sus errores y logros. Igualmente, incentiva el trabajo en grupo o equipos de trabajo, porque se logra intercambiar ideas y buscar soluciones a un problema, compartir información y trabajar en forma colaborativa. Esto ayuda a que los alumnos no se desmotiven y además desarrollan habilidades al utilizar el computador, internet, los buscadores y otras herramientas TICs.

Por otro lado, el uso de las TICs favorece la interacción, ya que los niños se puede comunicar, intercambiar experiencia con otros compañeros, enriqueciendo en gran medida sus aprendizajes. Al mismo tiempo, beneficia la continua actividad intelectual a través del desarrollo de la habilidad de inferir, concluir, y reflexionar frente a las situaciones que enfrentan. Además, favorece la alfabetización digital y audiovisual del docente, quien es el encargado de adquirir los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TICs, y luego compartirlas y trabajar con los alumnos y alumnas en el aula.

En relación a las principales funciones que cumplen las TICs en educación, éstas pueden ser un medio didáctico, en donde se guía el aprendizaje, se informa, y se motiva al alumno a través de las distintas herramientas tecnológicas que se utilizan en la enseñanza aprendizaje. Asimismo, la utilización de recursos tecnológicos tiene que ser lúdicos y motivadores para potenciar los procesos cognitivos, utilizando recursos multimedia como material didáctico, entornos

visuales, internet, blogs, etc., desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo y promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

En relación a lo que la entrevistada nos menciona podemos decir que, es que su curso está formado por un grupo heterogéneo, con alumnos de diversas necesidades educativas, con distintas realidades sociales, culturales, emocionales y familiares, por lo tanto requieren de una atención diversa de acuerdo a sus inquietudes, lo que impone nuevos desafíos, ya que no todos tienen en sus hogares acceso a las nuevas tecnologías y por ende tienen un rol pasivo en la utilización de las TICs, es por ello que la docente manifiesta que la utiliza para que los niños conozcan este nuevo mundo tecnológico, los recursos utilizados son: computador, proyector de imágenes, radio, DVD, internet, etc.

Con respecto a la valoración que le da la docente al uso de TICs, éstos dejan en claro que en gran parte es responsabilidad de ellos, llevar al aula el uso de la TICs, por lo que su formación constante es fundamental, para lograr que sean usadas con seguridad y responsabilidad. El docente debe cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje en entornos cooperativos, deja de ser el gestor del conocimiento y se transforma en un guía que permite orientar al niño o niña en su aprendizaje, pues ellos pasan a ser los protagonistas de la clase, a ser autónomos y trabajar en colaboración con sus pares. Esta responsabilidad es compartida con las instituciones educativas,

desde las salas cunas hasta las universitarias, quienes deben proveer los recursos necesarios para que se desarrolle la innovación pedagógica en el aula, con el uso de las TICs.

En nuestra investigación, y según lo dicho por la entrevistada, la utilización de los recursos tecnológicos en el aula son una herramienta facilitadora, un apoyo para la entrega de contenidos y conocimientos, valorándolos de forma positiva, haciendo énfasis en que el docente debe estar preparado para ello. Estos recursos nos aportan herramientas que favorecen a la comunidad educativa, ya que nos permite entrar a un mundo nuevo lleno de información, nos ayuda a mejorar nuestra comunicación y es de fácil acceso para los docentes y alumnos. Asimismo, contribuyen a un mejor ambiente de aprendizaje ya que existe mayor dinamismo y participación por parte de los alumnos, quienes tienen un rol activo al utilizar estos recursos tecnológicos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje y el constructivismo, ya que los estudiantes son constructores de sus propios aprendizajes y el docente es un mediador que adapta nuevas estrategias a través de la utilización de las TICs favoreciendo el desarrollo cognitivo, creativo y motivador en las áreas instrumentales del currículum.

Las TICs, como herramientas facilitadora de la gestión pedagógica, están al servicio de la didáctica y la cognición y para que éstas desarrollen todo su potencial, deben integrarse en el aula desde los primeros pasos del proceso

educativo de nuestros niños y niñas, para convertirse en instrumentos capaces de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender y desarrollar todas la habilidades necesarias para el crecimiento integral de nuestros educandos.

Los avances tecnológicos, el acceso a la web y la apropiación de las tecnologías se deben: al crecimiento económico, disminución en los costos de equipos y tarifas de acceso a nuevas tecnologías, ya que están al alcance de todas las personas, estas a su vez permiten también el avance educativo para el desarrollo de diferentes actividades escolares. Es por esto que los docentes debemos aprovechar estas nuevas oportunidades que nos brindan las TICs, para promover y realizar cambios hacia un nuevo paradigma educativo, más personalizado y que permite a nuestros niños y niñas alcanzar una necesaria alfabetización digital que beneficiará su desarrollo.

El papel central que juega la tecnología en la sociedad se extiende hacia educación. La inserción de la misma en el ámbito educativo es indispensable para contribuir al mejoramiento de la calidad y para el desarrollo integral de los alumnos y docentes.

Los beneficios que brinda la tecnología, son diversos y de distinta naturaleza. Los centros educativos se encuentran en una etapa de decisión sobre

como dinamizar el uso de la tecnología y como lograr que esta sea una herramienta útil para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

El uso de las nuevas tecnologías, desarrollan habilidades en los niños, les ayudan a resolver conflictos, tareas y dudas. También son una buena forma de comunicación entre pares. Son una ventana abierta al conocimiento, con solo hacer un clic tenemos cualquier información al alcance de nuestras manos.

Con la tecnología, los niños a través de diferentes juegos pueden desarrollar habilidades del pensamiento, vemos a niños haciendo juegos de memoria, de secuencia, desarrollar el lenguaje, percepción como ver diferencias y semejanzas, resolución de problemas.

7 Bibliografía

(s.f.). Obtenido de http://teoriadesarrollocognitivodepiaget.blogspot.cl/2016/11/la-teoria-del-desarrollo-cognoscitivo_22.htm

Bustos Sánchez, A., & Coll Salvador, C. (2009). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis.

Canales R, R., & Marquès G, P. (2007). Factores de buenas prácticas educativas con apoyo de las TIC.

Canales, M. (. (2006). *Metodología de Investigación Social*. Santiago: LOM.

CEPAL. (2015). *CEPAL*.

CEPAL. (2015). *CEPAL*.

CEPAL. (2015). *CEPAL*.

Chile, G. d. (12 de Septiembre de 2009). Ley 20.370. *Establece la Ley General de Educación*. Santiago, Chile: MINEDUC.

Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte.

Coll, C., & Moreneo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual. Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Morata Ediciones.

De la Barrera, M. L., & Donolo, D. (10 de Abril de 2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. *10(4)*. Revista Digital Universitaria.

Educación, M. d. (2002). Decreto 1.300 exento. Chile: MINEDUC.

Educación, M. d. (2005). Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Santiago, Chile: MINEDUC.

Educación, M. d. (2009). Decreto 170. Santiago, Chile: MINEDUC.

Educación, M. d. (2015). Decreto 83. Santiago, Chile: MINEDUC.

Entrevistada. (2016). Entrevista 01. (N. C. Cifuentes, Entrevistador)

Entrevistada. (2016). Entrevista 02. (N. C. Cifuentes, Entrevistador)

González, F. S. (2012). Apuntes de aprendizaje rizomático - Rhizomatic Learning.

JURADO, M. L. (s.f.). *Educacion para el siglo XXI*. SANTIAGO .

Keats, D. (2009). *Guía práctica para estudiantes y profesionales*. . México D.F.: : Interamericana Editores.

Martín-Barbero, J. (s.f.). *Al sur de la modernidad*.

Martín-Barbero, J. (s.f.). *Al sur de la modernidad*.

Martín-Barbero, J. (s.f.). *Al sur de la modernidad*.

Martín-Barbero, J. (s.f.). *Al sur de la modernidad*.

Martín-Barbero, J. (s.f.). *Al sur de la modernidad*.

Pérez Serrano, G. (2007). Investigación cualitativa II, retos e interrogantes: Técnicas y análisis de datos. Madrid, España: La Muralla.

Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. *Adaptación al castellano del texto original "Digital Natives, Digital Immigrants"*. Chile: Distribuidora SEK, S.A.

Sandoval, C. (s.f.). Investigación cualitativa. *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de Investigación Social*. Bogotá, Colombia.

Serrano, T. e. (2007). *investigacion cualitativa* .

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.

Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget. (2008). Obtenido de http://www.wikiwand.com/es/Teor%C3%ADa_del_desarrollo_cognitivo_de_Piaget

Tójar, J. C. (2006). *Investigación Cualitativa, comprender y actuar*. Madrid: La Muralla S.A.

Torres Díaz, J. C., Duart, J. M., Gómez Alvarado, H. F., Marín Gutiérrez, I., & Segarra Faggioni, V. (2016). Usos de Internet y éxito académico en estudiantes universitarios. *Revista Científica de Educomunicación*, 61-70.

Wallace, A., Machuca, E., Rueda, M., Ríos, R., & Iglesias, C. (20 y 21 de Noviembre de 2014). Evaluación de recursos tecnológicos innovadores para la interacción profesor-alumno en EEES. *I Seminario Iberoamericano de Innovación Docente de la Universidad de Pablo de Olavide*. Sevilla.

Zubiría Remy, H. D. (2004). El constructivismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI.

8 Anexos

Nº 1: Entrevistas

8.1.1 Entrevista 01 Entrevistado 01

Contextualización del entrevistado:

Docente de Educación Diferencial especialista en Trastorno de la visión de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, licenciada en Educación. Pos título en Lenguaje y comunicación en Universidad Autónoma de Chile. Cursos en Neurolingüística, sistemas aumentativos alternativos de comunicación, autismo, lengua de señas.

Experiencia: 12 años los cuales contemplan trabajos en integración, UTP y escuela de lenguaje.

Contextualización espacio de desempeño: Escuela de Lenguaje particular subvencionada, 44 horas de contrato, 39 en aula, resto de horas no lectivas.

Entrevista:

Pregunta: ¿Considera que la tecnología ha cambiado la forma tradicional de hacer clases?

Respuesta: Por supuesto que la ha cambiado aunque muchas veces, no muchas veces todas las veces depende del grupo y de las características de tu grupo para poder aplicar o no algún medio tecnológico para ayudar que puede favorecer o no para hacer la clase, pero todo depende de las características de tu grupo, puede favorecer o puede perjudicar, dependiendo. Hay niños que son muy inquietos, hay niños que son muy distráctiles, hay niños que, claro, a través de los sonidos que me pueden ayudar con los programas educativos que existen. También a otros les sirve para que esté pendiente todo el rato de ese sonido y no del trasfondo de mi actividad, dependiendo también a qué lo quiero enfocar, si lo quiero enfocar a algún aspecto pedagógico o algún aspecto lingüístico aunque la lingüística siempre sea transversal. Se ha cambiado, ha cambiado y en todos los colegios uno cuenta con el recurso, uno cuenta con el data ahora es de uso personal, los mismos celulares que tienen, que puedo aplicar un programa para estimular el lenguaje, si favorece y si están los medios, ese es el punto porque cambia la forma porque están los medios.

Pregunta: ¿El usos de las tic es una herramienta de aprendizaje? ¿Por qué?

Respuesta: Si, a ver la tecnología tal como te decía denante siempre es una buena herramienta, dependiendo si la enfoco y la utilizo bien, porque no saco nada con traer una clase en data, pero si no la logro enfocar a lo que realmente necesitan mis alumnos no... va a ser una mala herramienta, por eso si yo quiero ocupar algún tipo de tecnología innovadora con los niños primero debo dominarla en su totalidad, si no no me va a servir y cualquier sea el ámbito que quiera trabajar ya sea en básica, ya sea en educación especial da lo mismo, siempre hay que aprender a dominar una herramienta antes de utilizarla, tal como uno aprende las metodologías, teorías, pero al momento de la aplicación es el dominio que yo debo tener, debo ser competente para poder aplicar. Porque yo puedo utilizarla a nivel usuario, pero a nivel usuario muchos podemos dominar los temas a nivel usuario, pero ya en el momento que yo lo utilice para brindar información a los demás, para enseñar algo concreto cambia la cosa, ¿ya? ¿se entiende?

Pregunta: Considerando los grandes aportes que hizo Vygotsky ¿De qué manera trabaja usted el constructivismo y éste favorece el uso de los recursos tecnológicos?

Respuesta: A ver, eh, ya las clases eh al menos en lo personal son siempre, siempre intento que sean lo más constructivistas posibles, ya no sacamos nada con tener a los chiquillos mirándose las nuca sobre todo en educación eh preescolar, favorece mucho, nosotros somos un puente de la información, nosotros le llevamos la información tenemos que buscar la forma más adecuada en que el niño la perciba, tenemos que estar pendientes del estilo del aprendizaje de los chiquillos, no todos aprenden igual, por eso también te decía en un inicio que depende las características generales del grupo, aquí son todos distintos, pero siempre comparten algunas características comunes, por ejemplo, este curso de la tarde es un curso totalmente inquieto, hemos intentado utilizar las tecnologías, con los data, con las presentaciones de cuento, con sus disertaciones mensuales y sí, a los niños les sirve para expresar dependiendo también como lo enfoquen los papás, la ayuda que recibamos de ellos también tienen que inevitablemente tienen este enfoque constructivista. Ahora, los aprendizajes mediados, Vigotsky y todo esto, o sea yo hace muchos años que salí de la U chiquillas, entonces igual van cambiando, la teoría es la misma, pero siempre van cambiando ciertos tips en relación a esto. Y sí, eh, eh, congenia completamente con la teoría constructivista el uso de las tecnologías, dependiendo si las sé ocupar y si para mis alumnos son o no eh favorecedoras.

A ver, no es que gracias al constructivismo yo pueda usar la tecnología, no, porque se puede usar en base a cualquier tipo de teoría ¿ya?, pero como, es que es uno el que lo hace constructivista no el medio en si, si aquí el recurso tecnológico es simplemente la herramienta. La metodología que yo voy a usar que es constructivista ya dependiendo el estilo de mis chiquillos ya si por ejemplo voy a hacer un una clase de mmm del nivel fonológico ¿ya? Para un niño con un trastorno expresivo, por ejemplo, ya y voy a ocupar el abrapalabra ¿ya? Por ejemplo vamos a trabajar lo el reconocimiento, ya eh conciencia fonológica sonido inicial, ponte tú... ehh y el niño va a estar viendo ya y está diciendo a a aaavión, vamos a a avión y yo le digo ¿y qué otra cosa comienza con a? y el programa me va a ayudar a decir a a avión, aaaavión, típico de los programas éstos. Ya, si yo apago, temino de usar el el esta herramienta y digo ¿Qué otra cosa comienza con a? espejo, no me sirvió de nada. Tiene que ir complementado igual con otra cosa, no puedo solamente dar la herramienta tecnológica y dejar al niño sólo que mire, siempre tiene que estar uno mediando y ahí está el constructivismo, en mí mediación, en como yo voy a enfocarlo, en como lo voy a enfocar con Pedrito, porque Pedrito necesita aprendizajes kinésicos con movimientos, en cambio Pepito, Pepito es auditivo, Pepito eh eh a Pepito le es más fácil seguir una instrucción que yo le brindo de forma simplificada, pero mi otro amigo no me va a entender la misma instrucción, pero si la acompaño con el tema del movimiento

con mi cara si la comprende, entonces la herramienta en sí no la puedo dejar sola, soy yo quien hago que esto sea, se enfoque más a una metodología u otra, necesito en este caso el constructivismo ¿Se entiende o no?

Pregunta: ¿Considera que la llegada de la tecnología a nuestras vidas, en ésta era digital que estamos viviendo, aportan al cambio de una clase tradicional?

Respuesta: Mira, es que sí hay cambios, los cambios son evidentes, pero siempre también depende de los niños, si la tecnología es muy buena herramienta, muy buena herramienta, favorece, tu le puedes mostrar videos a los chiquillos, si notas que se aburren lo puedes apagar y seguir con otra cosa, darle otro enfoque, pero siempre va a depender si la sé utilizar o no y si está acorde o no a mis alumnos, sí, eh sí favorece, insisto, favorece pero también depende si hace frío o no, si hace calor o no, si está lloviendo, si están cansados y de repente uno que ande distráctil me va a distraer al tiro a diez alumnos y en ese momento de una planificación que yo tenía con uso de tecnología, una planificación perfecta, ideal y no me sirvió ni cinco minutos. Entonces igual tenemos que tener siempre la cartita bajo la manga, la forma de como poder sacar a los niños si lo está distrayendo ya apagar y empezar con otra cosa u o utilizar otra tecnología, no

solamente un data por ejemplo, no solamente el computador, trabajemos con los sonidos con la radio que es tecnología antigua pero que aún nos sirve.

Si, si la cambia, si naturalmente la cambia, o si los chiquillos pueden estar aburridos todos lateados siguiendo una instrucción, haciendo una tarea en lámina puedo meter la tecnología y eso les va a servir para con un refreshing y así después continuar con otro tipo de actividad, o con las actividades que tengo planificadas. Sí, sirve.

Pregunta: ¿Cómo la escuela responde a las necesidades de los niños/as a través de los recursos tecnológicos?

Respuesta: Bueno la escuela ehh la sostenedora se preocupa de entregarnos los recursos para poder adquirir estos medios tecnológicos ehheh probablemente fale que nos manden a hacer cursos de capacitación, eso también depende de cada sostenedor pero en esta escuela ala sostenedora se encarga de entregarnos los recursos, lo que necesitemos nosotros nos dirigimos a la directora y se adquieren estos recursos porque son necesarios para los niños, si, contamos

si, se cuenta con el apoyo, se cuenta con el apoyo y con el recursos económico que es lo más importante.

Primero tenemos internet, que es súper importante ehh porque puedes trabajar puedes hacer planificaciones buscar el material todo in situ, no tenís que irte a tu casa porque allá tenís internet y podí bajar un programa, por ejemplo, ehh tenemos data, tenemos bueno todas las salas tienen eh material audiovisual para poder trabajar y eso en general, computador personal, no es que la escuela nos pase un computador, pero cada uno, lo que pasa es que como decías tu con lo eh los tiempos de ahora ya tener una herramienta tecnológica está en todos los hogares. Todo profesor tiene un computador porque o sino no puede trabajar ¿Cómo planificas? Necesitai tu computador personal, acá por ejemplo si alguien necesita el data avisa para traerlo el día traerlo a tiempo y se puede ocupar, tenemos televisor, tenemos en dos salas tenemos habilitada televisor, tenemos DVD, tenemos el tv. Cable no ya no se llama tv. Cable, televisión satelital, bueno tv. Cable, radios también toda sala tiene su radio, contamos con ese material. Nos entregan el recurso económico, nosotras somos quienes los utilizamos de la forma adecuada o no ¿ya? No es que aquí nos hagan una capacitación sobre cómo usar las TICS, como enfocarlas, bueno aquí cuando una sabe algo altiro va a instruir a otro amigo a conversar con la colega “mira hice esto es entretenido, intenta hacerlo, aplícalo” Entre nosotras si, colaboramos mucho en ese tema acá.

Pregunta: Según su experiencia ¿Cómo valora el uso de los recursos tecnológicos en el apoyo de los aprendizajes de los alumnos/as?

Respuesta: Mira yo creo que es un son buenos los recursos tecnológicos ehh son entretenidos para los chiquillos pero cuando los usas mucho e vuelve tedioso, es como usar mucho una lámina, es como decirle mucho a un niño pinta, para demostrarme que así que aprendió la actividad, se vuelve tediosa, se vuelve aburrida, entonces no se po si una planificación mensual puedo aplicar dos o tres actividades en distintos ámbitos, tal vez en en plan específico, pero no darle solo a este tipo de herramienta o variar ehh las herramientas tecnológicas que hay porque realmente en los niños se vuelve tedioso para ellos y para uno también entonces hay que aprender a utilizarla, aprender a organizarla en tus tiempos, en tus planificaciones a darles enfoques más entretenidos a no sentarlos a ver un data o a ver un video de Doki no, alternalo, alternalo con algo entretenido con movimientos corporales con baile, con un con una técnica distinta ehh colorear ehh no sé... a ver yo creo que sirve, es útil, favorece, pero en la medida de que no se abuse, igual como cualquier otro tipo de recurso tecnológico, didáctico ehh qué sé.

Es importante, para mí para hacer mis planificaciones es importante eh fundamental no sé pero si sí si se ocupa mucho, es necesaria eh, ya no buscamos en los icaritos, si los utilizo bien si, siempre si es bien utilizada, si no los utilizo bien no va a potenciar nada con te decía anteriormente va en como uno lo enfoque como uno sea el mediador de este aprendizaje que quiero lograr con esta herramienta.

Pregunta: Según su experiencia ¿el uso de los recursos tecnológicos es un apoyo o herramienta facilitadora para potenciar el lenguaje oral de los niños/as?

Respuesta: Es un apoyo, es un apoyo, es que, es que mira si lo ves por ambos lados si lo puedo utilizar si, lo puedo utilizar como una herramienta y bueno y esta eh también puede ser un material de apoyo porque con un con un con un recurso puedo enfocarme a toda una actividad pero también puedo apoyarme de ciertas cosas nomás... no sé poh las onomatopeyas, escuchemos las los sonidos y solo va a ser el apoyo eh auditivo en vez de hacer el sonido lo voy a sacar de un

CD, en cambio si me dirijo a otro tipo de actividad, comprensión lectora ehh el el este recurso puede ser la herramienta para lograr que mis alumnos respondan el qué, cómo, cuándo y donde ¿se entiende? Se puede, se puede ver de ambas formas depende, depende lo que quiero lograr depende de la planificación, de mi objetivo y mi contenido, es que de repente el contenido en... en ya si es a nivel oral la morfosintaxis quiero estructurar una oración simple y tengo cuatro elementos ponte tú ya y vamos ehheh ehh el tren es rojo ya puedo usar que ellos escuchen el tren ohh ahí viene el tren ¿cómo es el tren? Ya, escuché el sonido del tren, el tren pasó y ahí voy yo con mi... lo puedo dibujar el tren, ahí tengo que complementarlo, se complementa, se potencia, se complementa depende como yo lo quiera enfocar y como yo lo haga planificado y me haga organizado frente al tema. Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo. A mí, depende de lo que le quiero enfocar, depende las características de como estén los chiquillos. Sí, sirve para que aprendan, pero hay días en que no me va a servir de nada ¿me entiende? Es muy variable, el recurso está siempre per si ese mismo recurso yo lo ocupo en una semana y a las dos semanas lo vuelvo a ocupar tal vez no tenga la misma reacción delos chiquillos o tal vez no haya sido significativo la primera semana pero si en la tercera, algunos pueden recordar, otros no, si depende todo de los niños, uno y como yo lo voy a utilizar frente a ellos.

Pregunta: Describa las principales características de su curso o nivel en el cual se desempeña

Respuesta: Ya, eh trabajo con niños de 3 a 4 años en nivel medio mayor de distintos estratos socioeconómicos, distintas eh situaciones socioafectivas, muchos viven hacinados, otros que no, otros que tienen muy buena situación económica, mucho apoyo de su familia, otros que no, ya eh es un grupo bien heterogéneo lo que es entretenido porque siempre imponen nuevos desafíos, eh pueden estar muy bien y al día siguiente tienes que hacer de psicóloga de tus mismos alumnos, de mamá, eeeh... pero en general esa es las características del grupo, un grupo heterogéneo, muy entretenido, son muy inquietos... predominan las niñas, son menos niños, eso también influye en el tipo de juego que tienen, en nosé po aquí un niño ehh le encanta jugar con guaguas y hubo un tiempo que a todos los varones les dio por jugar con guaguas, lo que es bueno, las tacitas, también ehh las características de ellos se van a ver influenciadas con los tipos de juguetes que tienes tu, con las características propias del profesor... siempre van a ir cambiando pero en general y lo mejor es que son heterogéneos, no hay ninguno igual que otro, eso es divertido y también implica nuevos desafíos. Ya, tenemos en el me voy a enfocar solo en el curso de la tarde porque en el curso de

la tarde comenzamos con mucho niños con trastorno de lenguaje mixto, han evolucionado favorablemente, muchos no han cambiado de diagnóstico y es porque eh uno con los años se va dando cuenta cuando hay algún niño que tiene algún tipo de dificultad asociada a un TEL o que no es un TEL porque cuando chiquitos es muy difícil con.. o sea es muy fácil confundirse y ahí la fono tiene que ser súper minuciosa, pero uno como profe personalmente como profe ya los años y la experiencia y depende también el el la especialidad que tenga uno te vas fijando, es decir oy pucha este chiquillo que no es un TEL, sino más bien un trastorno de aprendizaje, se puede pulir, si claro se puede ir de alta pero con indicaciones para un proyecto de integración con apoyo psicopedagógico y también asumir que de repente uno no tiene las herramientas suficientes para ayudar a los chiquillos que tienen distintas necesidades: Pero en general todos los niños de acá tienen trastornos de lenguaje, menos... la mayoría son expresivos, hay cada vez menos niños con trastorno mixto pero tampoco son severos, hay algunos que son severos pero también están asociados con una, con un retraso en el desarrollo psicomotor, con falta de estimulación en su casa, si va todo de la mano aquí no podemos separar solo con el diagnóstico, aquí va.. aquí están los papás, las mamás, las tías, las abuelitas, todos quien crían, tengo un niño que es super oh! Tiene un desplante enorme, pero eh... no me saca la L y no me saca la L y se va a otro colegio de acá de Buin y yo le digo "mamita necesita apoyo eh...

fonoaudiólogo particular”, pero como la mamá en todo el año no me ayudó a reforzar nada, por eso el niño por ejemplo no saca la L, la L es nada es un ejemplo ehh ¿Qué éxito puede tener este niño en otro establecimiento? Si aquí en una escuela chiquitita, súper personalizada, llena de cariño donde los papás pueden llegar, meterse sin problemas... como ahora tu te fijas hay una apoderada adentro, porque es abierta a la comunidad, en otros colegios que son totalmente cerrados, normalizados, ultra regular, no quiere decir que no seamos, no estemos normalizados o que no sigamos la eh los decretos, las leyes, las bases. Pero es distinta la forma en que nosotros nos enfrentamos a los niños, a los apoderados y todo el proceso educativo del año, porque en el año tanto con los niños como los papás también tiene cambios y mientras tu más emm además de favorecer estos cambios mientras más les celebres entre comillas estos cambios los papás más se motivan, de hecho tengo mamás que ahora se creen profesoras, si yo les mando la lista ya mamita tiene que reforzar tanto en tal aspecto tanto tanto la mamá pone al lado logrado, en proceso, ellas eh aprendieron a evaluar a sus chiquillos, obviamente como mamás, yo les grabo todas las disertaciones, ahí está el uso de la tecnología, todo lo que ellos disertan yo lo grabo, cuenta cuentos o disertación y se los mando a los papás, al que esté interesado, al que me mande pendrive y se notan los cambios, se notan... “tía no yo me daba cuenta que que ehhh la Agu por ejemplo eh todo el rato se movía, se movía mientras disertaba ¿Se fijó que ahora

no se mueve? Muy bien mamita estamos trabajando la kinésica, muy bien tía si y ahora ella me habla de la kinésica o de la kinestesia... una mamá que tiene hasta octavo básico... y tal vez estoy motivando a que ella también quiera teminar sus estudios... y todo por un pendrive con un video de una disertación que no cuesta nada, ¿cierto?

Pregunta: Considera qué; ¿el uso de los recursos tecnológicos aborda la diversidad de sus estudiantes, respecto a los estilos de aprendizaje de ellos/as?

Respuesta: Emmm... Mira emm si, si la puede propiciar, tengo que saber adecuarla perfectamente a las necesidades de los niños como te decía, ya aquí es una escuela de lenguaje ehh no tienen ningún problema sensorial, pero qué pasa con los otros tipos de... pucha ya no se si decirle discapacidad, capacidades diferentes no sé cómo nombrarlo porque ahora con el término que uno ocupe a uno lo atacan... pero bueno con los retos diferentes que tengan estos chiquillos... si voy a trabajar con niños con déficit visual voy a tener que potenciar mi herramienta tecnológica de forma auditiva porque eh tecnológico que me ayude con el tema táctil no creo que exista mucho porque se refiere más a tecnología, a los avances computacionales, celulares, todas estas cosas.... Ya, ahora obviamente si hay un déficit auditivo me va a servir mucho trabajar con un data,

por ejemplo, con el tema de los colores, atraerlos de esa forma... con los niños acá a ver.

A ver, no entiendo bien la pregunta porque los niños en sí son diferentes, entonces si la tecnología ah mira claro de hecho eh si por algo también en algún momento tengo que terminar de ocupar el tiempo en este recurso tecnológico porque no les está sirviendo aunque a otros sí, entonces ahí yo tengo que estar atenta a eso, todo esto depende del educador, si yo puedo tener las mejores herramientas teconológicas, los mejores TICS y no me van a servir de nada si yo no lo sé enfocar, si yo no soy un buen mediador del aprendizaje... no sirve y no sirve para nadie, ya sea básica, media, educación especial... no sirve, si es uno el que, el que provoca los cambios si yo que les presento una herramienta y si yo sé estimularlos bien, si sé llegar a ellos de la forma correcta, si sé darle una instrucción adecuadamente ahí es donde yo voy a provocar un cambio, ahí es donde voy a producir el aprendizaje significativo, si no, no sirve de nada, aunque sea lo más maravilloso, lo más hermoso que les esté mostrando no va a servir de nada. Favorece la diversidad y la de los mismos profesores, incluso uno puede determinar que tan diferentes llegamos a ser a través de de la aplicación de un recurso puedo reconocer que y que incluso que estilo de aprendizaje le queda mejor a un niño, qué metodología puedo ocupar mejor con un niño atendiendo a su diversidad, atendiendo a sus necesidades especiales y diferentes.

Pregunta: ¿Qué elementos del decreto 170, 83 y 1300 favorecen la diversidad de su curso?

Respuesta: Si, si favorecen, de hecho eh hay ciertos cambios que no me gustan mucho y viví en los procesos muchos cambios de decreto y en integración sirve mucho, sirve mucho el uso de las tecnologías ehh claro son poquitos, puedes trabajar directamente, puedes pulir directamente a un niño con un ratito de trabajo en cambio, con grupos macros con 15 niños ya igual uno puede trabajar, pero piensa en un profe de básica con 40 y tantos es difícil y en integración ahora tenís que trabajar más en aula que en que en la sala de recursos dependiendo las características del niño si... porque al niño realmente además del TEL tienen unos déficit atencionales enormes son muy distráctiles, además de inquietos ahí es si, si lo voy a enfocar de la mejor manera para favorecer más a este niño diferente y que sus compañeros por algo no están yendo a un proyecto, por ejemplo.

Mira es que, no sé si favorecer la diversidad, o sea nosotros trabajamos en base realizamos la planificación en base a las bases curriculares, se supone que

son flexibles, se supone que son adecuables, no se si está bien utilizada esa palabra, adecuables, eeeeh, claro, claro si tienen esa flexibilidad obviamente yo la puedo ocupar en la diversidad de mis alumnos ¿ya? Esa son es la base fundamental de las bases curriculares, si yo veo que mis alumnos con suerte me pueden hacer dífonos vocálicos o consonánticos pucha las bases me están diciendo que tengo que involucrar idiomas ¿cómo le voy a involucrar un idioma si voy a provocarle más frustración a mis niños? Son flexibles, ya, tl vez no lo pase ahora tal vez lo logre pasar después. Ahora con los tiempos, en el 170 salen los tiempos de trabajo con los chiquillos en eh con la fono acá en sala, ehhh claro que favorece la diversidad porque la fono también puede seleccionar o sea son todos diferentes, pero podemos hacer un un grupo un poquito más homogéneo para que entre ellos potencien el trabajo en la sala de recursos con la fono y yo acá en sala también puedo talvez separar a hacer una clase más didáctica y con y después pasarla a una hoja para que así todos tengan la oportunidad de aprender pero a la vez plasmar el aprendizaje para hacer una evaluación más cualitativa pero a la vez observable para el apoderado, si al final el apoderado lo que quiere es ver. Si yo le digo “No, sabe que si, los chiquillos lograron segmentar” “Ay pero la mia no, le cuesta” “No pero no aplaudió, golpeó la mesa o tocó los puntitos” estamos trabajando lo mismo pero enfocado a las necesidades diferentes de mis alumnos.

Si, favorecen si los sé ocupar también, si se organizarme yo con los tiempos, si sé elaborar una buena planificación.

Al final te permiten organizarte porque si no tuviésemos la cantidad de horas por ejemplo adecuadas, mira trabajé en una escuela, donde a los medio mayor la sostenedora y directora lo único que pedía era que le hicieran formación personal social, un groso error, pero no había quién sacara a la directora de ese error, no había quién y esos niños se fueron con muy mala base en aspectos concretos, en conceptos abstractos en lógicos, rompecabeza, hacían puro autonomía, independencia y convivencia. O sea lo estaban tratando no como un ser íntegro si los chiquillos eh todo esto se trabaja de forma transversal, claro yo enfoco una planificación, una actividad a un tema que quiero desarrollar porque tengo que pasar este contenido, pero en lenguaje, conceptos, formación personal social, la autonomía todo esto se trabaja de forma transversal y también lo dicen las bases, también lo dicen los decretos, es como también uno lo pueda interpretar, de repente también hay mucha gente que interpreta de muchas formas diferentes y hasta el momento nos sigue pasando con el tema de los formularios, que las fechas que acá, ¿o no? pasa si sucede.

8.1.2 Entrevista 02 Entrevistado 01.

Contextualización del entrevistado

Docente de Educación Diferencial especialista en Trastorno de la visión de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Licenciada en Educación. Postítulo en Lenguaje y Comunicación en Universidad Autónoma de Chile. Cursos en Neurolingüística, sistemas aumentativos alternativos de comunicación, autismo y lengua de señas.

Experiencia: 12 años los cuales contemplan trabajo en integración, UTP y escuela de Lenguaje.

Contextualización espacio de desempeño: Escuela de lenguaje Particular Subvencionada, 44 horas de contrato, 39 en aula, resto de horas no lectiva.

Entrevista

Pregunta: ¿Considerando que el estudio de las neurociencias es un aporte a la educación?

Respuesta: Mmm, ehh considero que sí, ya que las neurociencias nos aportan conocimiento y entendimiento de lo que le sucede a todo ser humano internamente, llevando esto a educación nosotros como educadores debemos saber que todo comportamiento que tenga un alumno tiene un por qué... Por

ejemplo si son distraídos o tiene problemas para expresarse algo pasa a nivel neurológico que determina tal comportamiento.

Otro aporte de las neurociencias a la educación es que cada aprendizaje que uno le entrega a nuestros alumnos queda almacenado en la memoria y cuando nosotros vamos relacionando esos aprendizajes con otros aprendizajes previos gracias a las neurociencias el alumno puede hacer ese proceso de sinapsis en donde logra recordar lo antiguo o lo anterior para relacionarlo con un aprendizaje nuevo, este proceso es maravilloso porque los niños tienen un pequeño mundo interno donde cada aprendizaje es un mundo nuevo que se descubre, ellos se van dando cuenta de que tienen muchas posibilidades de aprender, es lo que más les recalco a mis niños, todos estamos aprendiendo.

Pregunta: ¿Considera usted que si los profesores se interiorizaran sobre neurociencias, tecnologías, utilización de Tic, etc. Podrían ser de mejor calidad sus clases?

Respuesta: Por supuesto que sí ya que todo es un complemento. Si yo sé de teorías, neurociencias, si sé manejar las TIC, mejoran notablemente las clases ya que le doy una intención pedagógica pero también comprendo lo que está pasando a mi alumno todo estudio aporta a desempeñarnos mejor en esta hermosa carrera que hay que saber de todo.

También es importante que el profesor este constantemente estudiando sobre los avances que ha tenido las neurociencias o cualquier otra materia que tenga que ver con educación ya que ehhh mejor esté preparado un profesor van a ser mejor sus clases. Si un profesor está bien preparado se maneja tanto en teorías del aprendizaje, neurociencias o sobre a tecnología también emmm está, está bien preparado sus clases van a ser de mejor calidad, van a ser mejores eficientes, no me sirve de nada presentarles a un niño algo que no manejo o no sé, la Educadora debe ser una persona capacitada y bien preparada para que los niños adquieran el aprendizaje, lo que también se relaciona con las neurociencias y los conocimientos previos que va adquiriendo cada niño.

8.2 Anexo N° 2: Matrices

Título	Delimitación	Objetivo General	Objetivos específicos	Subcategorías	Categorías
Valoración docente sobre los recursos tecnológicos como herramienta tecnológica.	¿De qué manera el uso de recursos tecnológicos se relaciona como herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje?	Analizar la valoración de docentes en relación con los usos de los recursos como una herramienta de aprendizaje en niños y niñas	Describir las características de los niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.	<ul style="list-style-type: none"> Decreto 1300 Decreto 170 Decreto 83 Concepto de diversidad 	Diversidad
			Determinar los recursos tecnológicos utilizados como	<ul style="list-style-type: none"> Constructivismo Neurociencias Conectivismo/Era 	Teorías del aprendizaje

		del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.	estrategia facilitadora de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.	digital	
				<ul style="list-style-type: none"> • Nativos e Inmigrantes Digitales • Los entornos virtuales. • Uso de TIC en los aprendizajes. 	Conocimiento tecnológico
			Interpretar la valoración del docente en relación con la utilización de la tecnología como estrategia de	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos en educación • Evaluación del recurso tecnológico. 	Valoración de los recursos tecnológicos

			aprendizaje en el nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.	<ul style="list-style-type: none">• Metodología.	
--	--	--	--	--	--

Entrevista

<p>Conocimiento tecnológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nativos e Inmigrantes Digitales • Los entornos virtuales. • Uso de TIC en los aprendizajes. 	<p>1. ¿Considera que la tecnología ha cambiado la forma tradicional de hacer clases? ¿Porque?</p> <p>2. ¿El usos de las tic permite ser una herramienta de aprendizaje? ¿porque?</p>
<p>Teoría del aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constructivismo • Neurociencias • Conectivismo/ era digital. 	<p>3. Considerando los grandes aportes que hizo Vigostky ¿De qué manera trabaja usted el constructivismo y este favorece el uso de los recursos tecnológicos?</p> <p>4. ¿Considera que con la llegada de la tecnología a nuestras vidas, esta era digital que estamos viviendo aportan al cambio de una</p>

		clase tradicional?
<p>Normativas vigentes sobre diversidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad • Decreto 83 • Decreto 170 • Decreto 1300 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describa las principales características de su curso o nivel en el cual se desempeña 2. Considera que; ¿el uso de los recursos tecnológicos propicia la diversidad? 3. ¿Qué elementos del decreto 170, 83 y 1300 favorecen la diversidad de su curso?
<p>Valoración de los recursos tecnológicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos tecnológicos en educación • Evaluación del recurso tecnológico • Metodología 	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo la escuela responde a las necesidades de los niños/as a través de los recursos tecnológicos? 5. Según su experiencia ¿cómo valora el uso de los recursos tecnológicos en el apoyo de los aprendizajes?

		<p>6. Según su experiencia ¿el uso de los recursos tecnológicos es un apoyo o herramienta facilitadora para potenciar el lenguaje oral de los niños/as?</p>
--	--	---

8.2.1 Matrices de respuestas

8.2.1.1 Normativas vigentes sobre diversidad

Categoría	Subcategoría	Entrevistada
<p>Normativas vigentes sobre diversidad</p>	<p>Concepto de diversidad</p> <p>Decreto 170</p> <p>Decreto 1.300</p> <p>Decreto 83</p>	<p>Niños con trastorno de lenguaje mixto, han evolucionado favorablemente, muchos no han cambiado de diagnóstico</p> <p>Hay cada vez menos niños con trastorno mixto pero tampoco son severos, hay algunos que son severos pero también están asociados con una, con un retraso en el desarrollo psicomotor, con falta de estimulación en su casa...</p> <p>Niños con trastorno de lenguaje mixto, han evolucionado favorablemente, muchos no han cambiado de diagnóstico</p> <p>Nos dirigimos a la directora y se adquieren estos recursos porque son necesarios para los niños, si, contamos si, se cuenta con el apoyo, se cuenta con el apoyo y con los recursos económico</p>

		<p>que es lo más importante...</p> <p>Nos entregan el recurso económico, nosotras somos quienes los utilizamos de la forma adecuada...</p> <p>En todos los colegios uno cuenta con el recurso, uno cuenta con el data ahora es de uso personal...</p> <p>La sostenedora se preocupa de entregarnos los recursos para poder adquirir estos medios tecnológicos.</p> <p>Un grupo heterogéneo, muy entretenido, son muy inquietos...</p> <p>No hay ninguno igual que otro, eso es divertido y también implica nuevos desafíos.</p>
--	--	---

8.2.1.2 Teorías del aprendizaje

Categoría	Subcategoría	Entrevistada
Teoría del aprendizaje	Constructivism o Neurociencias Conectivismo/ Era Digital.	<p>Tiene que ir complementado igual con otra cosa, no puedo solamente dar la herramienta tecnológica y dejar al niño sólo que mire, siempre tiene que estar uno mediando y ahí está el constructivismo, en mí mediación, en como yo voy a enfocarlo</p> <p>Si la acompaño con el tema del movimiento con mi cara si la comprende, entonces la herramienta en sí no la puedo dejar sola, soy yo quien hago que esto sea, se enfoque más a una metodología u otra, necesito en este caso el constructivismo</p> <p>La fono también puede seleccionar o sea son todos diferentes, pero podemos hacer un un grupo un poquito más homogéneo para que entre ellos potencien el trabajo en la sala de recursos con la fono y yo acá en sala también puedo talvez separar a hacer una clase más didáctica y con y después pasarla a</p>

		<p>una hoja para que así todos tengan la oportunidad de aprender pero a la vez plasmar el aprendizaje</p> <p>Las neurociencias nos aportan conocimiento y entendimiento de lo que le sucede a todo</p> <p>Cada aprendizaje que uno le entrega a nuestros alumnos queda almacenado emm en la memoria</p> <p>Cuando nosotros vamos relacionando eh aprendizajes eh previos con otros aprendizajes previos gracias a las neurociencias el alumno puede hacer ese proceso de sinapsis en donde logra recordar lo antiguo o lo anterior para relacionarlo con un aprendizaje nuevo</p> <p>Si yo sé de teorías, neurociencias, si sé manejar las TIC, mejoran notablemente las clases ya que le doy una intención pedagógica</p> <p>Es importante que el profesor este constantemente estudiando sobre los avances que ha tenido las neurociencias o cualquier otra materia que</p>
--	--	---

		<p>tenga que ver con educación ya que ehhh mejor esté preparado un profesor van a ser mejor sus clases</p> <p>Los tiempos de ahora ya tener una herramienta tecnológica está en todos los hogares.</p> <p>Todo profesor tiene un computador porque o sino no puede trabajar ¿Cómo planificas? Necesitai tu computador personal</p>
--	--	--

8.2.1.3 Conocimiento tecnológico

Categoría	Subcategoría	Entrevistada
Conocimiento tecnológico	<p>Nativos e Inmigrantes Digitales</p> <p>Los entornos virtuales.</p> <p>Uso de TIC en los aprendizajes.</p>	<p>Si alguien necesita el data avisa para traerlo el día traerlo a tiempo y se puede ocupar, tenemos televisor, tenemos en dos salas tenemos habilitada televisor, tenemos DVD, tenemos el tv. Cable no ya no se llama tv. Cable, televisión satelital, bueno tv. Cable, radios también toda sala tiene su radio, contamos con ese material.</p> <p>Por eso si yo quiero ocupar algún tipo de tecnología innovadora con los niños primero debo dominarla en su totalidad</p> <p>Ya sea en básica, ya sea en educación especial da lo mismo, siempre hay que aprender a dominar una herramienta antes de utilizarla</p> <p>pero siempre va a depender si la sé utilizar o no y si está acorde o no a mis alumnos</p> <p>Va en como uno lo enfoque como uno sea el mediador de este aprendizaje que quiero lograr con</p>

		<p>esta herramienta.</p> <p>Si yo puedo tener las mejores herramientas tecnológicas, los mejores TICS y no me van a servir de nada si yo no lo sé enfocar, si yo no soy un buen mediador del aprendizaje...</p>
--	--	---

8.2.1.4 Valoración de los recursos tecnológicos

Categoría	Subcategoría	Entrevistado
<p>Valoración de los recursos tecnológicos</p>	<p>Recursos tecnológicos en educación</p> <p>Evaluación del recurso tecnológico</p> <p>Metodología</p>	<p>Depende del grupo y de las características de tu grupo para poder aplicar o no algún medio tecnológico</p> <p>Trabajemos con los sonidos con la radio que es tecnología antigua pero que aún nos sirve</p> <p>Tal vez no haya sido significativo la primera semana pero si en la tercera, algunos pueden recordar, otros no, si depende todo de los niños, uno y como yo lo voy a utilizar frente a ellos.</p> <p>Si yo que les presento una herramienta y si yo sé estimularlos bien, si sé llegar a ellos de la forma</p>

		<p>correcta, si sé darle una instrucción adecuadamente ahí es donde yo voy a provocar un cambio, ahí es donde voy a producir el aprendizaje significativo, si no, no sirve de nada, aunque sea lo más maravilloso, lo más hermoso que les esté mostrando no va a servir de nada.</p> <p>La tecnología tal como te decía delante siempre es una buena herramienta, dependiendo si la enfoco y la utilizo bien</p> <p>Tal como uno aprende las metodologías, teorías, pero al momento de la aplicación es el dominio que yo debo tener, debo ser competente para poder aplicar.</p> <p>Si los chiquillos pueden estar aburridos todos lateados siguiendo</p>
--	--	--

		<p>una instrucción, haciendo una tarea en lámina puedo meter la tecnología y eso les va a servir para con un refreshing y así después continuar con otro tipo de actividad, o con las actividades que tengo planificadas.</p> <p>Sí, sirve.</p> <p>Primero tenemos internet, que es súper importante eh porque puedes trabajar puedes hacer planificaciones buscar el material todo in situ</p> <p>Yo creo que es un son buenos los recursos tecnológicos eh son entretenidos para los chiquillos</p> <p>A ver yo creo que sirve, es útil, favorece, pero en la medida de que no se abuse, igual como cualquier</p>
--	--	---

		<p>otro tipo de recurso tecnológico</p> <p>Puede ser un material de apoyo porque con un con un con un recurso puedo enfocarme a toda una actividad</p> <p>Son apoyo y son herramienta si, facilitan a mí como profesora y a mis alumnos como estudiantes, sí son herramientas que sirven de apoyo.</p> <p>Hemos intentado utilizar las tecnologías, con los data, con las presentaciones de cuento, con sus disertaciones mensuales y sí, a los niños les sirve para expresar</p> <p>Si las tecnología es muy buena herramienta, muy buena herramienta, favorece, tu le puedes mostrar videos a los chiquillos, si notas que se aburren lo puedes apagar y seguir</p>
--	--	---

		<p>con otra cosa, darle otro enfoque</p> <p>Si hay un déficit auditivo me va a servir mucho trabajar con un data, por ejemplo, con el tema de los colores, atraerlos de esa forma...</p> <p>No saco nada con traer una clase en data, pero si no la logro enfocar a lo que realmente necesitan mis alumnos no... va a ser una mala herramienta</p> <p>Cuando los usas mucho e vuelve tedioso, es como usar mucho una lámina, es como decirle mucho a un niño pinta, para demostrarme que así que aprendió la actividad, se vuelve tediosa, se vuelve aburrida.</p> <p>No darle solo a este tipo de herramienta o variar ehh las herramientas tecnológicas que hay</p>
--	--	---

		<p>porque realmente en los niños se vuelve tedioso para ellos y para uno también entonces hay que aprender a utilizarla.</p>
--	--	--

8.2.2 Carta de Validación de Entrevista.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Nuestros nombres son: Neriliss Angelina Cepeda Cifuentes, Rut: 17.477.130-8, Cyndi Verónica Miranda Palma, Rut: 17.502.224-4 y Camila Fernanda Morales Vergara, Rut: 17.239.574-0

Actualmente, nuestras profesiones son de Psicopedagoga y Educadora de Párvulos. Nos encontramos estudiando la carrera de Educación diferencial con mención en Trastornos del Lenguaje Oral en la Universidad Academia Humanismo Cristiano. Estamos en período de la elaboración de tesis, por lo cual solicitamos una validación de entrevista de un experto para continuar con nuestra investigación. Por lo mismo, le damos a conocer nuestra delimitación del problema y objetivos.

Delimitación del problema: ¿De qué manera el uso de recursos tecnológicos se relaciona como herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje?

Objetivo general:

Analizar la valoración de docentes en relación a los usos de los recursos tecnológicos como una herramienta de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.

Objetivos específicos:

- Describir las características de los niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.
- Determinar los recursos tecnológicos utilizados como estrategia facilitadora de aprendizaje en niños y niñas del nivel medio mayor de una escuela de lenguaje.
- Interpretar la valoración del docente en relación con la utilización de la tecnología como estrategia de aprendizaje en el nivel medio mayor de una escuela del lenguaje.

Adjuntamos una tabla con categorías y sus respectivas preguntas y una pauta de cotejo donde usted pueda transcribir sus observaciones.

Saluda atte. A Ud.

Neriliss Cepeda, Cyndi Miranda y Camila Morales.

LISTA DE COTEJO

Indicadores	Observaciones
1. ¿Se relacionan las preguntas con la delimitación de problema?	Las preguntas de la entrevista se relacionan a cabalidad con la delimitación del problema, debido a que cada una de éstas tienen como objetivo demostrar cual es la valoración del docente respecto al uso de las tecnológicas como

	<p>herramientas de aprendizaje. Además, las interrogantes buscan que el docente de cuenta de cómo es la forma en que se trabajan estas con y para los niños/as.</p>
<p>2. ¿Los objetivos establecidos son claros y se relacionan con las preguntas de la entrevista?</p>	<p>Los objetivos establecidos si son comprendidos con claridad y se relacionan con las preguntas de la entrevista, puesto que las interrogantes muestran interés por indagar en: el uso de las tic como herramienta de aprendizaje, valoración del docente de éstas y características de los niños/as que utilizan las tecnologías.</p>
<p>3. Las preguntas son claras.</p>	<p>Las preguntas son claras, ya que en el momento de la lectura de éstas, se comprenden los objetivos a los cuales busca responder y lograr desarrollar la investigación.</p>
<p>4. Considera esta entrevista como una recopilación de información confiable</p>	<p>La entrevista presentada representa una recopilación de información confiable para la investigación, debido a que la realización de ésta va dirigida a un docente, quien debe manejar</p>

<p>para la investigación u objeto de estudio.</p>	<p>mucho de los conceptos incorporados en algunas de las preguntas, tales como decretos, aportes de autores, uso de las tic. También, se torna confiable al recabar la experiencia que éste posee en aula.</p>
<p>5. Considera las temáticas de la entrevista pertinentes a la investigación</p>	<p>Si, pues las temáticas están en directa relación con el objetivo general y los objetivos específicos de la investigación.</p>

Juicio de Experto

Francia Catalina Mella Hernández, Educadora de Párvulos, Licenciada en

Educación

Magister en Gestión Pedagógica y Curricular

