



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

**FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Identidad Local: Población Santa Ana, ex
Campamento Juan Francisco Fresno,
Comuna de San Bernardo.**

**ALUMNAS: Francisca Araya Villalobos
Romanet Calisto Córdova**

PROFESOR GUÍA: Jeanette Hernández Briceño

**Tesis para optar al grado de Licenciado en Trabajo Social
Tesis para optar al título de Asistente Social**

Santiago, Chile

2016

INDICE

INTRODUCCION

1. Planteamiento del problema
2. Preguntas de investigación
3. Objetivos
4. Hipótesis
5. Estrategia metodológica

PRIMERA PARTE: MARCO TEORICO

CAPITULO I: EL TERRITORIO COMO GENERADOR DE IDENTIDAD Y PROCESOS DE VIDA COTIDIANA

1.1 Territorio	24
1.2 Segregación espacial de los territorios	30
1.3 Identidad a partir de la construcción de un espacio territorial	33
1.4 Vida Cotidiana	40

CAPITULO II: PROCESOS DE PARTICIPACION Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

2.1 Participación comunitaria	44
2.2 Organización comunitaria	53

SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL

CAPITULO III: CONFORMACION DE LA POBLACION SANTA ANA EX CAMPAMENTO JUAN FRANCISCO FRESNO

3.1 Antecedentes de la Comuna de San Bernardo	64
3.2 Antecedentes de la población Santa Ana	67
3.3 Antecedentes históricos de la conformación del campamento Juan Francisco Fresno	68
3.4 El problema de los sin casa	70
3.5 Contextualización de la política de vivienda 1970-1980	73

TERCERA PARTE: ANALISIS DE LOS DATOS

CAPITULO IV: CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN EL PROCESO D IDENTIDAD LOCAL SEGÚN LOS ANTIGUOS Y NUEVOS POBLADORES.

	82
4.1 Formas de sentido de pertinencia y arraigo	
4.2 Procesos socio-culturales de la comunidad	107

CAPITULO V: DESARROLLO DE LA RED ORGANIZACIONAL, FUNCIONAL Y RELACIONAL A PARTIR DEL RELATO DE LOS ANTIGUOS Y NUEVOS DIRIGENTES

5.1 Sistema Organizacional	115
5.2 Participación	130
5.3 Relaciones y Conflictología	138

CONCLUSIONES	150
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACION	159
APORTES AL TRABAJO SOCIAL	161

BIBLIOGRAFIA
ANEXOS

165
178

INTRODUCCIÓN

A través de las diferentes lecturas realizadas para el marco de esta investigación podemos mencionar que la identidad es la similitud, por lo tanto refiere a otro, la identidad es unidad, por lo tanto habla de coherencia, de singularidad, de ser único y la identidad, por sobre todo, tiene que ver con el tiempo, tiene que ver con una permanencia, con un sentimiento de permanencia de uno mismo, de continuidad, de similitud y de unidad.

Cuando nos referimos al concepto de identidad no hablamos de algo que está estático, definido y de una vez por siempre. Hablamos de algo que tiene que ver con una construcción, que es permanente a lo largo de toda la vida y que tiene que ver con una interacción que establecemos los seres humanos con el mundo social, con los otros, pero además con un mundo que es histórico.

La identidad tiene una dimensión que es psicológica, que es interna, que es individual y singular al individuo, pero además una dimensión sociológica, un individuo que está inserto en medios sociales y en medios históricos, y que por lo tanto en esta tensión se va construyendo esta identidad, esta no debe ser vista como inalterable y construida en un pasado remoto, sino más bien como un proceso histórico en permanente construcción y reconstrucción, entonces las alteraciones ocurridas en sus elementos constituyentes no implican una pérdida de identidad, sino más bien un cambio identitario normal.

Es así como *“los individuos toman conciencia de su cultura y experimentan su distintividad, no por medio de ceremonias elaboradas y especializadas, sino a través de la evolución de sus prácticas cotidianas”* (<http://cdigital.uv.mx>) ya

que las personas viven en espacios que son producto de relaciones sociales específicas entre el medio ambiente y la creatividad humana.

Todo sistema social se organiza territorialmente, se vive en lugares y tiempos particulares, en donde una multiplicidad de procesos se concretan, moldeando el paisaje social, es así, como la identidad territorial se construye a partir de ciertas percepciones, apreciaciones y valoraciones en torno del territorio habitado generando un sentido de pertenencia y representaciones alrededor de dicho territorio, que lo hacen especial y único para sus habitantes, a partir de lo cual van construyendo determinados modos de vida y estrategias que se manifiestan de diferentes formas en el territorio.

"En cuanto a la identidad territorial, una de las aportaciones más relevantes para el desarrollo humano es que constituye un elemento determinante que encamina las decisiones de participación social o de movilización de colectivos en defensa, sobre todo, de la permanencia en sus lugares de origen, la reversión de la segregación socioeconómica y un mejor aprovechamiento de los beneficios que brindan los territorios que ocupan; en tal sentido constituye un elemento clave para la formulación de propuestas encaminadas a democratizar la gestión del espacio habitable. (Monterrubio; 2014:4).

En los inicios del siglo XXI, constatamos que las predicciones sobre la pérdida de identidad en grupos humanos y territorios, producto del dominio sin contrapeso de la globalización, dista mucho de transformarse en realidad. *"Por el contrario, el paso de los años ha permitido observar el surgimiento y fortalecimiento de expresiones sociales, económicas y culturales que incorporan aspectos particulares, singularidades necesarias para diferenciarse en un contexto que tiende a la homogeneidad"* (Arredondo; 2005: 9).

Paradójicamente la globalización ha contribuido a realzar lo autóctono y el fortalecimiento de las identidades está resultando una de sus más claras externalidades, los territorios buscan en sus particularidades las capacidades endógenas que les permitan transitar hacia el desarrollo. Todo este proceso de cambio se refleja especialmente en el ámbito de lo local y lo comunitario, en estos espacios es factible encontrar, propiciar y fortalecer el desarrollo integral.

"En niveles sub-nacionales (locales y regionales) los cambios identitarios probablemente encuentran mayores resistencias y no es factible y, en ciertos casos tampoco deseables, esperar transformaciones radicales de las identidades territoriales. Más bien debemos observar procesos de evolución y reconstitución de identidades que incorporan aspectos propios de cada época y aportes de otros grupos sociales" (ibid: 9).

En palabras de Klein *“la identidad local de las comunidades puede sobrevivir las incursiones de los procesos de globalización que penetran desde el exterior, rechaza la idea de que las comunidades están sentenciadas a diluir o perder su cultura propia por la inexorable marcha del progreso y la modernidad. (en Monterrubio; opcit:12)*. La identidad local expresa, según esta autora, una noción de pertenencia que está históricamente construida y puede ser renegociada estratégicamente por los individuos que la reclaman.

La identidad apela a rescatar un fenómeno que define a la comunidad y que actúa como elemento central en cuanto a su unificación y cohesión *“Tradicionalmente las definiciones de comunidad destacaban al territorio como una de las variables importantes y que servían de ancla a la hora de conocer una comunidad (Arredondo, Rozas; 2006:11)*.

Vale decir que la modernidad ha sido fundamental en este proceso ya que ha puesto lo urbano sobre el tapete lo que implica la construcción de ciudades, a partir de un estilo de vida que apunta a fortalecer lo individual y no lo colectivo, sin embargo lo comunitario vuelve a ponerse en vigencia al constituirse las comunidades de interés. Es decir grupos sociales que cohesionadamente persiguen ciertos objetivos, sin estar particularmente asociados a un territorio, frente a esta relación es que los grupos organizados que entienden la construcción de vivienda como una herramienta para el cambio social y la disminución de desigualdades, el cómo se produce ésta pasa a ser relevante.

La vivienda importa tanto en lo que es, como en dónde está pero también en relación a cómo es el proceso en que ésta se produce, vale decir que la vivienda no es un objeto, es un proceso, el rol de la sociedad civil es entonces clave en la producción

de vivienda, entendiendo que el proceso colectivo de construcción de ciudad puede tener consecuencias en soluciones más adecuadas, más integradas y en la construcción de comunidades más organizadas y con capacidad de respuesta, de generar redes y de participar del proceso de toma de decisiones de manera más robusta que individualmente. Además, se trata de un proceso de largo aliento, con consecuencias a largo plazo; pero su particularidad está en que junto con estas características, la vivienda puede ser parte de un proceso de aprendizaje colectivo.

La colectividad abre posibilidades de enfrentar más decididamente problemas que de manera individual son difíciles de abordar, como la adopción de prácticas más sustentables y amigables con el medio ambiente, o la incorporación a redes de comunicación como Internet u otros servicios que, abordados colectivamente, resultan más asequibles.

Realizar esta investigación y comprender la evolución de la identidad, a través de una población que se encuentra bajo la línea de la pobreza realza la recuperación de la memoria colectiva permite la revaloración del carácter comunitario, constituyéndose en sustento de la permanencia en un lugar, la reivindicación de la voz de los sin voz, la importancia de las clases populares, una aproximación a los hechos históricos trascendentales en la historia del barrio; aporta sentido de identidad y pertenencia, acercamiento generacional, ya que es posible entrevistar a personas mayores e incluso a muchos de los propios fundadores. Aquellos adquieren importancia y dimensión y en consecuencia, son reconocidos por las nuevas generaciones y tomados como parte del legado histórico que se incorpora a los barrios y sus pobladores.

La identidad surge entonces hoy como uno de los aspectos que estabiliza a la comunidad y que permite su desarrollo y su configuración como actor social. Aquí es donde el trabajo con la identidad adquiere su máxima importancia.

En tanto la identidad es precisamente un elemento unificador y articulador de la comunidad, el trabajo con ella permite cohesionarla, activarla apelando a lo que es, a sus raíces y sus nuevos componentes, de modo que gana en capacidad de trabajo y de autodirección frente a nuevas iniciativas. Un grupo o comunidad sin identidad no es prácticamente nada, siendo esta un componente psicosocial fundamental en las personas.

Para llevar a cabo la presente tesis la cual evidencia lo importante que es estudiar los procesos evolutivos de la identidad local donde se toma como ejemplo la población Santa Ana, resulta novedoso debido a que no hay estudios que se enfoquen en la evolución de la identidad local de dicha población, es un aporte para los pobladores debido que cada individuo se interna en la historia de la cual ha sido el principal protagonista, a la vez es un aporte para la comunidad pero por sobre todo para quienes no vivenciaron la conformación de la toma de terreno luego campamento Monseñor Juan Francisco Fresno y posteriormente población Santa Ana .

La presente investigación está compuesta por una serie de partes que dan origen y desarrollaron la problemática señalada. El comienzo da cuenta de la introducción, que permite entender el contexto y la justificación de la problemática o temática de análisis, para posteriormente dar a conocer el planteamiento del problema como tal, el cual establece, por qué se realiza esta investigación, con quienes se trabaja y bajo que concepto se aborda la temática entre otros. Posteriormente se establecen las preguntas, objetivos e hipótesis de investigación, los cuales delimitan la investigación y definieron los lineamientos que guían el proceso. La primera parte de la investigación consta de un marco teórico de investigación, el cual aborda al territorio como generador de identidad y procesos de vida cotidiana siendo este su primer capítulo. El segundo capítulo esta direccionado a como se dan los procesos de participación y organización comunitaria.

En el capítulo que prosigue se aborda el marco referencial el cual presenta a la población donde se llevó dicha investigación aludiendo a la construcción histórica de esta.

En la última parte de la investigación se realiza el análisis de datos y los hallazgos que se obtuvieron con la investigación. Y por último se expone y analizan las conclusiones del proceso y el rol de la profesión sobre este fenómeno.

1.- Planteamiento del problema

Los seres humanos nos desenvolvemos en espacios físicos bien delimitados, es allí donde desarrollamos nuestras diferentes actividades donde hay intercambio con otros grupos, volviéndose estos significativos para la personas.

Con respecto al espacio físico hacemos alusión al territorio, el cual entenderemos como el espacio geográfico en donde interactúan diferentes actores naturales, sociales, políticos y económicos sobre los cuales el hombre va organizando el espacio que habita utilizando los recursos disponibles en dicho territorio. Este no debe ser visto como un simple soporte físico de las actividades humanas, sino, por el contrario el territorio debe ser visto como una construcción social e histórica derivada de las relaciones sociales específicas que en él se dan una construcción social que trasciende los aspectos físico-geográficos que constituyen su base.

Todo territorio cuenta con su historia, esta historia responde a todos los procesos que se van dinamizando dentro de este espacio físico, en donde las personas que lo habitan juegan un rol preponderante. Las personas se desenvuelven en este territorio configurando la historia a partir de procesos de cotidianidad, participación, organización, vínculos, relaciones interpersonales, procesos socio-culturales, siendo estos fundamentales para la construcción de identidad dentro del territorio. Cabe mencionar que no se puede visualizar territorio e identidad como conceptos aislados ya que uno no puede existir sin el otro.

La identidad por lo tanto se presenta a partir del sentido de pertenencia que van desarrollando los grupos humanos con su territorio, como lo indican desde la sociología *"identidad encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. La*

identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior” (Molano; 2007:73). Por lo mismo podemos decir que la identidad, se construye a partir del territorio y la historia que contempla a este mismo.

Vale decir que el territorio no solo contempla procesos de identidad e historia sino que además incorpora muy centralmente a la población y comunidades y las necesidades a las cuales estos apelan, siendo una de ellas la problemática de la vivienda.

Existe un estrecho vínculo entre disponer de un alojamiento adecuado y la posibilidad de desarrollar un proyecto de vida personal y familiar; por eso la vivienda es un elemento fundamental para garantizar la dignidad humana. En ella no sólo se desarrolla la vida privada de las personas, sino también es un espacio de reunión, de convivencia, protección y cuidado de las familias y comunidades.

En una palabra, es una necesidad básica de la condición humana. El derecho a la vivienda, está consagrado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (O.N.U; 1948 art.25, nº1), formando parte importante de las aspiraciones de amplios sectores de la sociedad. La vivienda es concebida como un bien indispensable que permite el goce de otros derechos fundamentales, viene siendo desde hace años, considerada como parte importante del sistema internacional de protección y promoción de los derechos del hombre. El déficit habitacional es un problema social que siempre ha estado presente en la sociedad chilena y que significa, en términos simples, que un grupo importante de la población no cuenta con los recursos económicos para acceder a la casa propia.

La vivienda se debe visualizar como un proceso socio-cultural, la obtención de la misma implica que todos los procesos que configuran el territorio, se van modificando, así como menciona Garcés (1993), cuando el poblador obtiene la vivienda tras el paso por un campamento surgen inevitablemente nuevas

necesidades y con ello nuevas problemáticas que hacen mención al estilo de vida que se mantenía en el campamento (estilo de vida colectivo) a un estilo de vida más individual, abocado más hacia el grupo familiar que al trabajo colectivo, con ello también surgen nuevos gastos, necesidades nuevas, el vínculo social se ve debilitado, la pobreza no desaparece, sino más bien se encubre.

Es así como nuestra tesis pretende abordar cómo ha evolucionado el proceso de identidad local de la población Santa Ana, comuna de San Bernardo, desde sus inicios, tomando en consideración que esta población se conformó a partir de la organización de un grupo de pobladores y pobladoras que acudieron a una toma de terreno para luego conformarse en uno de los campamentos emblemáticos de la zona sur de Santiago llamado “Juan Francisco Fresno”. A través de las estrategias ilícitas de sobrevivencia este grupo de pobladores en 1983 da inicio a su lucha para poder obtener la tan llamada vivienda definitiva, solución que se les otorga en 1990.

Cabe mencionar que al paso de los años la identidad local de la población Santa Ana, ha ido modificando el territorio debido a que los problemas, recursos, necesidades, funciones (roles), relaciones interpersonales y por último los procesos organizativos han variado con ella, cabe mencionar que los procesos de organización para el desarrollo de esta tesis son fundamentales para entender los procesos anterior y posterior para la conformación de la población santa Ana.

Entenderemos a esta última como aquella que se genera por el esfuerzo deliberado de reconstrucción para reorganizar la comunidad con la participación de la población, mediante un proceso que modifica la vida social de manera ordenada y planificada. Es también una de las formas como la comunidad puede responder de manera organizada, a ser parte de los grupos que tienen vida activa en los procesos de organización de la comunidad.

Es por ello que la presente investigación busca comprender como ha evolucionado la identidad local, la vida cotidiana y la dinámica relacional del barrio con la desaparición del campamento y la creación de la población Santa Ana, desde la mirada de los pobladores y dirigentes vecinales que hayan vivido desde el campamento y luego en la conformación de la misma población.

3.- Preguntas de investigación

- ¿Cómo ha evolucionado el proceso de identidad local según los antiguos y nuevos pobladores de la población Santa Ana ex campamento Juan Francisco Fresno, Comuna de San Bernardo entre los periodos 1983 – 2015?
- ¿Cómo se ha desarrollado la red organizacional, funcional y relacional según los antiguos y nuevos dirigentes de la población Santa Ana ex campamento Juan Francisco Fresno, Comuna San Bernardo entre los periodos 1993-2015?

4.-Objetivos

Objetivo General N°1

- Describir los cambios experimentados en los procesos de identidad local. según los antiguos y nuevos pobladores de la población Santa Ana, ex campamento Juan Francisco Fresno.

Objetivos Específicos

- Identificar las formas en que se expresó y se manifiesta actualmente el sentido de pertenencia y arraigo a la población Santa Ana.
- Establecer los procesos de la dinámica relacional pasados y presentes en la población Santa Ana.
- Determinar los procesos socioculturales pasados y presentes en la población Santa Ana.

Objetivo General N°2

- Describir cómo ha evolucionado la red organizacional funcional y relacional desde la mirada de los antiguos y nuevos dirigentes de la población Santa Ana.

Objetivos Específicos

- Establecer las formas de participación social de los pobladores en el campamento y actualmente en la población Santa Ana.
- Establecer los cambios experimentados en las formas de organización social de los pobladores.
- Determinar la dinámica relacional y la conflictología de la población según la opinión de los dirigentes.

5. Hipótesis

Hipótesis N°1

- Los antiguos y nuevos pobladores manifiestan que los factores que conforman los procesos de identidad local tales como: la dinámica relacional, la participación y los procesos socio culturales, se han visto alterados por nuevas formas de vida caracterizadas por pasar de lo colectivo a lo individual, obstaculizando el surgimiento del sentido de pertenencia.

Hipótesis N°2

- Los antiguos y nuevos dirigentes manifiestan que las formas de organización y roles actuales asumidos por estos, apuntan a mejorar las problemáticas existentes en la población actual, tales como: focos de delincuencia, pavimentación de las calles, postulación a proyectos de mejoramiento habitacional y creación de áreas verdes, apuntando a un sistema de organización que se rige por la periodicidad de estas problemáticas.

Hipótesis N°3

- Los antiguos y nuevos dirigentes infieren que el cambio de campamento a población, ha generado nuevas formas de conflictos, lo que ha provocado el quiebre en la dinámica relacional de los pobladores debido a la apropiación del nuevo sistema de vida que apunta a la individualidad.

6.-Estrategia Metodológica

6.1 Tipo de estudio

El alcance de esta investigación es de tipo descriptivo ya que a través del relato oral de los pobladores se desprenderán situaciones, eventos y hechos los cuales son determinantes para entender los procesos de identidad local por los cuales ha transcurrido la población y como estos han repercutido en el sentido de pertenencia que puedan manifestar dichos pobladores. *La investigación de tipo descriptiva "busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández, Fernández y Baptista; 2003: 80)*

Para el desarrollo de la presente investigación utilizamos la investigación con enfoque cualitativo, pues *"se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente se prueban hipótesis (Grinnell; 1997:5)*. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las preguntas surgen como parte del proceso de investigación y este es flexible, se mueve entre los eventos y sus interpretaciones, entre las respuesta y el desarrollo de la teoría, *"su propósito consiste en "reconstruir" la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido" (Sampieri, Hernández y Baptista; opcit: 5)*.

Se considera a la metodología de corte cualitativo como el enfoque que más se acomoda a responder y resolver tanto las preguntas como los objetivos de esta investigación, pues se necesita investigar desde la visión de los pobladores la evolución que ha manifestado la identidad local de la población a estudiar, y

paralelamente como se han desarrollado las redes organizacionales, funcionales y relacionales de esta misma, poniendo como eje fundamental la visión y opinión de los pobladores.

Así mismo esta investigación presenta un diseño no experimental, debido a que no se manipulan variables ya que observamos los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, *"en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos"*. (Hernández, Fernández y Baptista; 2003:205)

También tiene un carácter transaccional porque se *"recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo común. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado o describir comunidad, eventos, fenómenos o contextos"* (Hernández, Fernández y Baptista; opcit: 152).

6.2 Universo del estudio

El universo de estudio para la presente investigación es de 440 familias aproximadamente que residen actualmente en la población Santa Ana. En relación a los dirigentes existe un universo de 15 personas que han ejercido el rol de dirigentes sociales.

6.3 Unidad de análisis

Poblador y pobladora que hayan vivido en el campamento Juan Francisco Fresno y que residan actualmente en la población Santa Ana.

Dirigentes que hayan vivido en el campamento Juan Francisco Fresno y que residan actualmente en la población Santa Ana.

6.4 Muestra

El tipo de muestra utilizado es no probabilística o dirigida (sujetos tipo) ya que busca pobladores con la característica de que hayan vivido en el ex campamento Juan Francisco Fresno y permanezcan aun en la actual población Santa Ana. Para ello se entrevista a 12 pobladores hombres y mujeres. En el caso de los dirigentes se considera a 5 individuos, ambas muestras deben cumplir con las características de la unidad de análisis.

6.5. Técnica de recolección de datos

Para recolectar los datos se utiliza una técnica esencial en la metodología cualitativa, la entrevista en profundidad, esta se distingue por su carácter conversacional, es un encuentro cara a cara entre el investigador y el objeto de estudio, estos encuentros están dirigidos hacia la comprensión de la perspectiva que tienen los entrevistados respecto de sus vidas, experiencias y situaciones expresadas con sus propias palabras, lo que nos permite interiorizarnos sobre sus ideas, creencias e historias. A través de esta técnica se obtiene la información sobre como perciben los procesos de evolución de su identidad local y

como se han desarrollado las redes organizacionales, funcionales y relacionales de la población.

7. Técnica de análisis de los datos

Se utiliza el análisis de contenido por categorías

8. Variables

- Cambios experimentados en el proceso de identidad local según los antiguos y nuevos pobladores.
- Desarrollo de la red organizacional, funcional y relacional a partir del relato de los antiguos y nuevos dirigentes.

PRIMERA PARTE
MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

EL TERRITORIO COMO GENERADOR DE IDENTIDAD Y PROCESOS DE VIDA COTIDIANA.

Si queremos conocer la historia de una población determinada, o conocer los límites geográficos de nuestro país o como se emplazó la vida en tal y cual lugar debemos necesariamente interiorizarnos del concepto de territorio, como elemento fundamental para que se pudiesen desarrollar ciertos procesos, siendo este un foco de interés analítico considerando los diferentes modos de uso del mismo y también las relaciones entre los actores que se producen a lo largo del tiempo.

1.- Territorio

Al interiorizarnos sobre la noción de territorio, podemos ver que el concepto implica la existencia de límites y se enmarca en un lugar concreto, un ejemplo de ello, es que como habitantes de un territorio específico podemos visualizar claramente la presencia de aquellos límites a lo largo y ancho de nuestro país. Es así como jurídicamente el territorio se configura como el límite material de la acción efectiva de los gobernantes, ya que es el espacio geográfico en el cual se despliega la acción soberana, permitiéndonos saber hasta dónde puede llegar la acción del poder público.

Pero el territorio implica mucho más que solo la soberanía que un Estado ejerce sobre este mismo, ya que el interés sobre el estudio y para la presente investigación radica en los diferentes modos de uso del mismo y también las relaciones entre los actores que se producen a lo largo del tiempo, es por ello que para analizar el concepto de territorio abordaremos este concepto desde la multiplicidad de

disciplinas que lo definen, como lo hace López de Souza (1995) el cual considera al territorio como:

"el territorio es el espacio determinado y delimitado por y a partir de relaciones de poder, que define, así, un límite y que opera sobre un sustrato referencial, en definitiva, el territorio es definido por relaciones sociales. El territorio, por lo tanto, puede estar relacionado a formas jurídico- políticas - ejemplo clásico de un Estado Nación -, culturales - de una asociación de barrio dentro de una ciudad - y/o económicas - de una gran empresa. (Schneider, Peyré; 2006: 9)

A partir de la definición que López de Souza nos entrega entendemos que para analizar el concepto de territorio debemos ver que este se constituye como un concepto teórico y un objeto empírico que puede ser analizado desde la perspectiva interdisciplinaria, siendo asumido como un concepto que existe porque culturalmente hay una representación de él, porque socialmente hay una especialización y un entramado de relaciones que lo sustentan y porque política y económicamente constituye una de las herramientas conceptuales más fuertes en la demarcación del poder y del intercambio, convirtiéndose en los últimos años en asunto casi obligatorio de las ciencias sociales siendo evidente que cuando pensamos en él, estamos pensando en la sociedad y viceversa debido a que no podemos entender la sociedad sin el territorio, cumpliendo un rol fundamental en la vida cotidiana de los seres humanos.

Al mismo tiempo y para la presente investigación debemos pensar el territorio como *"una construcción integral, dialéctica, compleja, multidimensional y*

pluridimensional, desde la vida social y sus múltiples y plurales interrelaciones, procesos y dinámicas, donde lo geográfico y ecológico, lo económico, lo social, lo cultural y o político sean entendidos como partes indivisibles y en interacción” (Sosa;2012:2), pretendiendo así una aproximación al término que sea más explicativo para entender la complejidad del mismo, teniendo en cuenta su carácter como una realidad construida ampliamente, interpretándolo así como un espacio habitado, vivido y construido históricamente, en donde el territorio se sitúa como realidad contextual, proceso y objeto de transformación.

“Para entender el territorio, es necesario establecer su carácter en tanto relación geo-eco-antrópica multidimensional. La configuración del territorio se entiende a partir de su condición de marco de posibilidad concreta en el proceso de cambio de los grupos humanos. Sin embargo, también es el resultado de la representación, construcción y apropiación que del mismo realizan dichos grupos, así como de las relaciones que lo impactan en una simbiosis dialéctica en la cual tanto el territorio como el grupo humano se transforman en el recorrido histórico”. (ibid:7)

El autor al referirse al territorio como un espacio geo-eco-antrópico hace referencia a visualizarlo no solo como un espacio o porción de tierra delimitada, sino al contrario como espacio socialmente construido, es decir, histórica, económica, social, cultural y políticamente que da como resultado su apreciación, representación, construcción, apropiación y transformación.

Al hablar del territorio como un espacio socialmente construido, podemos hacer referencia a los territorios que se definen desde la geografía como “apropiados” y serían aquellos utilizados para servir a las necesidades y las posibilidades de una colectividad *“así, los territorios apropiados posibilitarían una “apropiación” simbólica y de identidad, además de funcional, de esos espacios, por lo tanto, una apropiación que sólo puede tener inicio en el “lugar” de cada individuo”.* (Schneider, Peyré; 2006:12)

En este mismo sentido Santos, concibe al territorio *“como una entidad política significativa. Tiene extensión, exclusividad, límite e identidad, pero también una relación estrecha entre el hombre y el medio que crea una identidad”* (Hengen, Gilitchensky, Vidales, Muñiz, Sacks; 2014: 5)).

Al establecerse relaciones sociales significativas entre sus habitantes y el territorio en el cual están insertos, se van generando unidades territoriales, los cuales son espacios sociales integrados, cuya característica es que están dotados con ciertas características propias y distintivas que marcan una relación de particularidad frente al conjunto de la ciudad, denominados Barrios:

“un territorio donde se articulan cierto tipo de experiencias históricas y biográficas, es decir, como el lugar desde dónde venimos y que a su vez es parte de lo que somos. En este sentido, Shutz establece que “...la palabra barrio define un espacio determinado o sector residencial en la ciudad (...) es aquel espacio en la ciudad que se

conoce íntimamente, en el que uno tiene sus raíces, de donde uno viene.” (Games; 2015)

En otras palabras, lo que distingue al barrio es una identidad cultural propia y característica, basada en las representaciones y las experiencias de sus habitantes, porque para muchas personas el lugar donde viven resulta fundamental para su sentido de pertenencia y de conectividad.

Desde una perspectiva netamente sociocultural, la concepción de barrio posee también una relevancia particular. *“La comunidad que habita un determinado territorio corresponde a una construcción cultural fundada en una imagen o representación del espacio compartida por sus miembros, la que a su vez dice relación con su experiencia urbana particular, vinculada a la vida cotidiana desarrollada en el barrio”. (www.seguridadenbarrios.cl).*

Entendiendo a la comunidad como *“un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social”. (Montero; 2004:100)*

Además debemos mencionar que la comunidad es un grupo social histórico, por lo mismo posee una cultura preexistente, con necesidades e intereses comunes, posee organización y formas de interrelación frecuentes marcadas por la acción, afectividad, el conocimiento y la información.

Es a partir de estas representaciones sociales del espacio, así como al establecimiento de relaciones sociales definidas mediante fuertes lazos de

pertenencia entre sus habitantes, que el concepto de barrio ha sido vinculado a la conformación de un espacio social integrado, en el cual la relación de equidad entre lo público y lo privado permite una intensa dinámica social, constituyendo un espacio con identidad propia que lo distingue del resto de la ciudad.

Es así como al generarse procesos de identidad en el territorio pone en evidencia la territorialidad, configurándose como el espacio de las relaciones, de los sentidos, del sentimiento de pertenecer y por lo tanto, de la cultura. Siendo así que el territorio tome diferentes significados para diferentes tipos de comunidades que lo habiten.

Una posición similar adopta (Arocena; 1995 (a): 12) que explica que el hombre se relaciona con espacios físicos bien delimitados en los que desarrolla sus actividades, volviéndose estos significativos para el grupo que los habita, cargándose de sentido porque por él transitaron generaciones que fueron dejando sus huellas, las trazas de su trabajo, los efectos de su acción de transformación de la naturaleza. En esos territorios emergen las inequívocas señales de destrucción y de construcción propias de la especie humana. Son espacios penetrados por las formas de vida de los hombres que los habitan, por sus ritos, sus costumbres, sus valores, sus creencias. La relación del hombre con su territorio se desarrolla en un nivel profundo de la conciencia, en ese nivel en el que quedan registrados los aspectos más permanentes de la personalidad individual y colectiva. Esta relación generadora de identidad está nuevamente compuesta de permanencias y ausencias, de continuidades y rupturas.

Es así entonces como el territorio se convierte en la base para que se desarrollen procesos de identidad, *"pues en él se construyen referentes simbólicos y relatos históricos que permiten a un grupo humano compartir las mismas tradiciones y expresiones culturales"* (Trujillo;2013:9), en consecuencia vemos que la identidad territorial siempre va ser producto de la historia y los acontecimientos que se desarrollan dentro de un territorio determinado, asumiendo también que estos

procesos varían ya que los diferentes referentes o expresiones se modifican con el tiempo, mezclándose a su vez con nuevos procesos, pero que ya han sido asumidos por el grupo como signo de identidad, convirtiendo al territorio en el espacio geográfico en donde interactúan diferentes factores naturales, sociales, políticos y económicos sobre los cuales las personas van organizando el espacio que habitan, utilizando los recursos naturales, estableciéndose así una relación estrecha entre el ser humano y el medio que crea una identidad, por esa razón en el territorio está esa multiplicidad de poderes que afectan, de maneras y grados diferentes, cualquier acción de planificación dentro de él.

1.1.- Segregación espacial de los territorios

Para adentrarnos en el concepto de segregación espacial debemos tener presente que este fenómeno se encuentra presente en todas las ciudades del mundo, con variantes importantes entre las ciudades de los países desarrollados y aquellos en vía de desarrollo. Las favelas, villas miserias, guetos, campamentos, poblaciones callampas, son ejemplos de la consecuencia geográfica de esta realidad. Lugares que se conocen como la concentración de todo lo que se considera malo, donde nadie viviría voluntariamente, espacios sin ley ni futuro, que se encuentra en un estado continuo de descomposición social, siendo las consecuencias más evidentes la polarización de las ciudades y la estigmatización social y territorial, entre otras, *“la segregación, agudiza las diferencias y recalca los límites simbólicos del territorio”*. (www.superacionpobreza.cl).

Para entender un poco de donde surge la segregación como fenómeno urbano se debe entender un poco la ciudad actual, la ciudad global. La globalización y su consecuente tercera revolución urbana tienen como máxima expresión la ciudad global y su búsqueda por la especialización en el sector terciario.

"La ciudad concentra hoy a ambos extremos del desarrollo económico: la mayor riqueza y la mayor pobreza. De acuerdo a Friedmann & Wolff (1982) "el principal factor social de la formación de las ciudades globales es la polarización de su sociedad y la división de clases" (Friedmann & Wolff, 1982; Hamnet, 1994), esto sumado a la creación de una marginalidad profunda y una estigmatización de ciertos sectores de la población urbana" (ibíd.).

Como podemos ver la segregación espacial, se compone principalmente de dos vertientes, por un lado busca que los sectores acomodados se alejen de las externalidades de la ciudad como también que se agrupen en lugares suburbanos, mientras que por el otro lado los mercados de vivienda, mediante sus prácticas discriminatorias, conducen las personas con menos recursos a zonas no deseadas de la ciudad ya sea al interior de la metrópolis o en sus bordes.

Frente a ello Sabatini, Cáceres, Cerda, (2001) definen la segregación residencial como *"el grado de proximidad espacial o de aglomeración territorial de las familias pertenecientes a un mismo grupo social, sea que éste se defina en términos étnicos, etarios, de preferencias religiosas o socioeconómicos, entre otras posibilidades."*(www.superacionpobreza.cl)

A esta definición la CEPAL (2002) agrega que se trata de *"sectores separados de una misma ciudad que mantienen poca o nula interacción."* (www.eclac.org)

Cabe destacar que la segregación espacial que se vive en otros países como EE.UU, es principalmente de carácter racial, en cambio en América Latina es la

materialización de la aguda desigualdad socioeconómica que existe en la región. En Chile entre 1979 y 1985 durante el régimen de Pinochet más de dos mil familias de pocos ingresos fueron desalojadas de áreas residenciales de altos y medianos ingresos con el objetivo trazado de crear vecindarios uniformes según el nivel socioeconómico.

Producto de ello se conforman en Chile poblaciones, que aparte de vivir en sectores periféricos de la ciudad, viven la exclusión social como altas tasas de desempleos, empleos precarios y de actividades marginales, ambientes degradados, tráfico de drogas, altos niveles de criminalidad y empleos informales, que deterioran las relaciones sociales, donde los niños asisten a escuelas deficientes, lo que a su vez limita las oportunidades para la vida futura. Otros servicios, como son el acceso al transporte y la atención médica, también varían según el espacio, al igual que muchos factores cuantificables como la calidad del aire y la infraestructura de los vecindarios, provocando así estigmatización hacia la comunidad como también de sus propios pobladores.

Cabe mencionar que aunque los desalojos de los gobiernos y los esquemas legislativos son mecanismos explícitos para generar segregación espacial urbana, igualmente se han usado modalidades más sutiles para crearla o imponerla (como en el caso de Chile, tras la llegada de la Dictadura), al imponer normas sobre el uso del suelo que los sectores pobres no pueden cumplir, en donde el gobierno prácticamente los empujó hacia áreas periféricas informales.

Para concluir, la segregación espacial de la población pobre ocurre dentro de asentamientos informales. En el pasado estas estrategias ilícitas de sobrevivencia se consideraban como aberraciones, pero los estudiosos entienden cada vez más la informalidad como un resultado del funcionamiento normal de los mercados del suelo y la vivienda, no como parte de una dualidad de las economías formal e informal. En este sentido, las actividades ilegales, irregulares, informales o

clandestinas que permiten el acceso y ocupación del suelo son la forma en que el mercado brinda vivienda a la gente pobre. Sin embargo, estos arreglos no siempre “se escogen” por su precio bajo o comodidades relativas, sino porque son una de las poquísimas opciones que tienen los sectores desfavorecidos.

1.2 Identidad a partir de la construcción de un espacio territorial.

La identidad es un proceso cultural en constante movimiento, no es fijo y siempre se modifica por factores sociales, económicos o políticos. Cabe mencionar que los grupos humanos se identifican a través de rituales de pertenencia que expresan un vínculo con el espacio y el tiempo.

Los procesos de identidad local se construyen al contemplar dos categorías que son relevantes, la historia y el territorio: la historia se debe a que la identidad de un grupo humano se afirma entonces en la continuidad generada por otro grupo humano, generadora también de una acumulación cultural en términos de sistemas de normas y valores, la historia es la base de la constitución de la identidad. El término de continuidad antes mencionado *“no se refiere sin embargo a un proceso lineal y sin rupturas por el contrario la identidad es por un lado continuidad y por otro lado ruptura”*. (Arocena; 2002 (b): 15).

Es importante manifestar que el actor humano forma parte de una historia, pero si es realmente actor es también portador de alternativas debido a que los procesos de identidad se producen desde un territorio limitado y preciso, el cual no solo se alimenta por la transmisión de generación, sino también por la pertenencia al territorio, donde los grupos humanos se identifican con la tierra.

La identidad, en términos sencillos, puede ser definida como *"el conjunto de rasgos que dan a un individuo o un grupo una personalidad característica"*. Reconocer una identidad, en consecuencia, supone indagar y hacer visibles esos rasgos que parecen ser los más característicos de una comunidad o de un grupo social determinado". (Garcés; 2010: 26).

Cabe mencionar que en la configuración de una identidad confluyen variados aspectos sociales, culturales y psicológicos siendo también punto de debate para las más diversas disciplinas, las cuales manifiestan diferentes énfasis y enfoques en torno a la construcción del concepto. Por ejemplo desde la Psicología Social se ha insistido en la relación entre individuo y sociedad; desde la Antropología, en las determinaciones de la cultura o desde la Sociología, en las interacciones sociales.

De acuerdo con estudios antropológicos y sociológicos, la identidad surge por diferenciación y como reafirmación frente al otro. Aunque el concepto de identidad trascienda las fronteras (como en el caso de los emigrantes), el origen de este concepto se encuentra con frecuencia, como se menciona anteriormente, vinculado a un territorio.

Desde lo expuesto el concepto de identidad ha de entenderse como una construcción social con la que operan los sujetos sociales " las personas", en la dinámica de sus propias relaciones, para ordenarlas, entenderlas y guiarlas, cuyo sentido y existencia de esta identidad es variable y dinámica. Es importante contemplar la identidad como múltiple, variable y contingente, la cual se construye en base a las dinámicas del intercambio social.

Para comprender los procesos de identidad local, uno de los análisis del concepto que se aproxima a nuestro foco de estudio, es la identidad cultural entendida desde la Sociología como el término que, *"encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y*

creencias. La identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior". (Molano; 2007:73).

Siguiendo la misma línea, la identidad se constituye también gracias a la huella heredada de generación tras generación, y al continuo accionar de las personas que ahí construyen y perpetúan el conjunto de características que los representan, logrando desarrollar su propia identidad. Por otra parte la Identidad cultural resume el universo simbólico que caracteriza a la colectividad, dado que establece patrones singulares de interpretación de la realidad, códigos de vida y pensamientos que permean las diversas formas de manifestarse, valorar y sentir.

Cabe mencionar que el sentido de pertenencia es elemento fundamental dentro de la construcción de identidad, entendiéndose como una manera de adscripción al universo simbólico de una colectividad constituyéndose como la expresión del grado de significación y sentido que los códigos, valores, juicios y tareas compartidas entre los miembros que la conforman.

Es por ello que el "sentido de pertenencia depende de muchos factores y se promueve desde diversas instancias. El fortalecimiento de lo común puede concretarse en el uso y cuidado de espacios comunes como la ciudad y el medio ambiente; el acuerdo respecto de ciertos valores de convivencia, tales como la tolerancia ante la diversidad y la reciprocidad en el trato; una participación más amplia en instancias de deliberación y en la expresión pública de aspiraciones y visiones de mundo; el combate a la violencia doméstica; la humanización de los principales espacios de socialización —familia, vecindario, trabajo y escuela— y el acceso difundido a los productos culturales." (Ottone; 2007: 23).

Frente a lo expuesto por el autor, el sentido de pertenencia más allá de ser personal es colectivo, dado que se basa en la memoria y en el simbolismo compartido por la comunidad o colectividad, su existencia es el resultado de las relaciones, creencias e ideologías que generan una vinculación a la colectividad y al territorio compartido de manera común, constituyéndose este como elemento arraigante y movilizador de quienes la conforman.

Considerando lo antes mencionado se puede concluir que la identidad es el sentido de pertenencia a una colectividad, a un sector social, a un grupo específico de referencia. Esta colectividad puede estar generalmente localizada geográficamente “pero no necesariamente”, es en esta localización geográfica donde se establecen las relaciones y la vinculación con el otro, donde las personas son quienes se enmarcan en contextos sociales similares, donde existen códigos, valores y costumbres propias de los individuos que forman la comunidad. Cabe destacar que cada actor local es imprescindible en la conformación de la identidad e historia del territorio, conceptos ligados y los cuales no pueden funcionar el uno sin el otro.

Para que se genere identidad en un espacio geográfico, es necesario que las personas tengan una vinculación profunda, una participación dentro de la configuración del espacio para que así puedan desarrollar el arraigo a éste.

Es por ello que es complejo analizar la identidad, sin el espacio local, que para efectos de nuestra investigación estará direccionada al barrio, como el espacio donde se genera los conceptos que articulan la identidad.

El barrio es un agrupamiento que engloba un amplio conjunto de relaciones con los demás (El barrio configura una individualidad colectiva, dispone de una nominación y posee un ámbito espacial donde tiene lugar una cierta vida cotidiana, reconocible la vida en el barrio se caracteriza por una vida comunitaria asociativa que se

desarrolla en un espacio colectivo, posibilitado por la existencia de núcleos de equipamientos de uso común, distribuidos ecológicamente alrededor de un espacio estructurante.

Cabe mencionar que *"El barrio puede entenderse como una entidad en la que se conjugan diferentes tipos de intercambio, materiales y simbólicos, entre agentes que tienen distintos niveles de poder los cuales son transmitidos a lo largo del tiempo, situación que nos permite pensar al barrio como asiento de determinaciones histórico-estructurales"*(Gravano; 2005:58).

Esto quiere decir que los tipos de interacciones en todas sus áreas son de carácter transgeneracional, es decir que se transmite desde una generación a otra remitiéndose a la construcción de la identidad en el barrio.

Existen ciertos procesos y experiencias que se han reconocido como relevantes en la configuración de las identidades populares. Entre esos procesos y experiencias relevantes en el ámbito barrial pueden reconocerse, al menos los siguientes.

- *"Procesos y estrategias encaminadas a resolver los problemas de la sobrevivencia popular. Son estrategias que normalmente vinculan a los grupos con otros sectores sociales de modo estable o temporal; como el trabajo asalariado, el comercio ambulantes etc., procesos que resultan fundamentales en la constitución de "identidades laborales" que normalmente viven en los barrios."*

- *Procesos y experiencias de asentamientos en un territorio determinado, estos procesos generan vínculos y sentidos colectivos de pertenencia y que normalmente están asociados al origen y surgimiento del pueblo, población o villa.*
- *Constitución de redes de sociabilidad económica, social o cultural son redes que permiten resolver determinados problemas colectivos y que suelen ser particularmente expresivas de prácticas, valores y sentidos compartidos por un grupo, como por ejemplo las prácticas y sentidos que articulan a los grupos de jóvenes con sus sitios de reunión y códigos propios de comunicación.*
- *Experiencias comunitarias de auto-organización social, encaminadas a resolver problemas sociales específicos que comprometen la calidad de la vida a nivel territorial. Se trata de experiencias que ponen a los grupos populares en relaciones de colaboración o de conflicto con el poder del estado, sea de este central o local. Estas experiencias pueden adquirir la forma de simple iniciativa o de organización social." (Garcés., Etcheverry y Suckel Ayala; 1992:42).*

Este es el conjunto de prácticas y experiencias que articulan la vida social y comunitaria del barrio o los sectores populares, son fundamentales de conocer para ir reconociendo las principales claves que configuran las identidades populares poblacionales, se trata de procesos donde conviven la diversidad y la heterogeneidad de expresiones y proyectos vitales, tanto de tipo laboral, social, político, como comunitarios. Pero se trata también de procesos y experiencias marcadas por el cambio, por permanentes transformaciones que tienen que ver tanto con la modificación de las estrategias de sobrevivencia, como con los procesos sociales y políticos que influyen más directamente en la vida comunitaria.

Es por esta razón que la identidad local debe ser vista de un modo global, como un conjunto dinámico de valores, recursos y capacidades mediante las cuales los sectores populares orientan sus conductas, organizan sus proyectos, construyen su historia y resuelven sus contradicciones. Todo ello, en función de sus propias condiciones de vida, de sus relaciones con el poder y también de su relación con otros actores sociales, que permiten hacer visibles la diferencia y el auto-reconocimiento.

Para finalizar la identidad se le podrá reconocer entonces, no solo en el registro de sucesos o procesos relevantes, sino que muy especialmente en los sentidos que los propios sujetos le otorgaron o le otorgan hoy en día a la experiencia vivida.

1.3 Vida Cotidiana

Hablar de vida cotidiana significa hablar de una variedad de espacios y contextos sociales, donde diariamente las personas configuran sus mundos y se vinculan con otros en una relación dialéctica de mutua imbricación.

Bajo esta lógica podemos decir, que la vida cotidiana se desarrolla en cuanto un sujeto genera acciones que son reproducidas diariamente, por ejemplo: levantarse todos los días a la misma hora para acudir al trabajo, saludar al vecino cuando sale del hogar, acudir al colegio y recorrer el mismo trayecto, comprar el pan en la misma panadería etc. Cada actividad forma parte de un proceso de cotidianidad, así también lo manifiesta Shutz que sostiene que la vida cotidiana es el *"ámbito de la realidad en el cual el hombre participa continuamente en formas que son al mismo tiempo inevitables y pauteadas"* (1994:58).

Cabe destacar que en los espacios de cotidianidad

"los sujetos sociales, construyen, modifican o convalidan proyectos, reglas de juego, instituciones y producen o reproducen imaginarios sociales, creencias, ideologías, discursos y prácticas sociales en estos espacios se construyen los propios sujetos, las identidades, los sentidos y las significaciones de la vida social" (Agüero, Martínez; (s/a):92)

Estos espacios de cotidianidad son de familiaridad y cercanía, pero también de contradicciones y de conflictos, por lo mismo es importante partir de la premisa que la vida cotidiana condensa la vida social, esto debido a que todo ocurre en ella misma.

En cuanto al análisis de la vida cotidiana podemos decir, que esta permite comprender las experiencias, las formas de vincularse, los sistemas de significación en que se desarrolla y configura la subjetividad. Al considerar la vida cotidiana como objeto de análisis implica *"romper con la actitud natural, interpretar los hechos, problematizarlos, ganar un espacio donde puedan ser pensados por sus propios actores"*. (dialnet.unirioja.es)

En la vida cotidiana las personas expresan cada una de sus particularidades y singularidades y manifiestan la riqueza de la diversidad, es importante mencionar que ningún ser humano es igual al otro, por lo que cada persona es "un mundo" para sí mismo y para los demás. Este mundo solo puede ser conocido en la cotidianidad donde los seres humanos pueden ser conocidos y reconocidos como sujetos, por otros.

Héller, establece que:

"Para reproducir la sociedad es necesario que los hombres particulares se reproduzcan a sí mismos como hombres particulares. La vida cotidiana es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social. En toda sociedad hay una vida cotidiana y todo hombre, sea cual sea su lugar en la división social del trabajo, tiene una vida cotidiana" (Heller; 2002: 37)

Dentro de esta visión de " hombres particulares", Heller significa que tiene que ver con la situación concreta del hombre y en efecto con la manera singular de situarse y apropiarse del mundo, el cual se le presenta al hombre particular como ya constituido pero que este también lo va construyendo al mismo tiempo ,en condiciones históricas, particulares y concretas.

Cuando Heller habla de apropiarse del mundo, es donde hace inferencia que cada hombre hace de una manera diferente a otro hombre, es por ello que la vida cotidiana es diversa y heterogénea porque tiene el toque de singularidad que le otorga cada hombre.

Por otro lado se visualiza el término de sociedad como una realidad "objetiva" y luego como una realidad " subjetiva". Para Berger y Luckmann.

"la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente (...) Es un mundo que se origina en sus pensamientos y acciones y que está sustentado como real por éstos...La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente" (Berger y Luckmann; 2006: 34, 35 y 37).

Objetivamente para Berger y Luckman, la vida cotidiana es el mundo de la experiencia, de lo que hacemos a diario, pero paralelamente es el mundo que comparto con otros actores, es por ello que se determina también como un mundo intersubjetivo .La vida cotidiana es en donde interactuamos y en donde nos

comunicamos con otras personas, es también el mundo del lenguaje, de símbolos y significados que les atribuimos a todo lo que nos rodea de forma diaria.

En conclusión, la vida cotidiana *"es el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez crean la posibilidad de la reproducción social"* (Heller; 2002: 47) En ella se destaca su carácter de mediación entre la vida del sujeto y la realidad social, poniendo énfasis en la relaciones profundas y permanente entre cada persona y el total de la sociedad visualizando todos los espacios intermedios, siendo la vida cotidiana una parte integrante de la sociedad es decir se afecta y ella afecta a la sociedad.

CAPITULO II

PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Las personas participamos en diferentes instancias o instituciones que nos representan en diversos niveles. Ello responde a que cada persona busca la realización de sus intereses con el apoyo de diversas instancias de participación. Los estudiantes participan en sus centros de alumnos y en grupos de intereses comunes, como bandas musicales, clubes deportivos, etc.; vecinos lo hacen, por su parte, en las juntas de vecinos; trabajadores y trabajadoras en agrupaciones gremiales y sindicatos, etc.

De esta manera podemos ver cómo la necesidad de asociación responde a la búsqueda de realización de nuestros fines, con el apoyo y solidaridad de los demás, a través de diferentes formas e instancias de participación.

No obstante para abarcar el concepto de participación debemos tener en cuenta en primera instancia que la participación implica un acto voluntario de interacción social por parte de cualquier persona, dirigida a tener parte en alguna actividad pública de modo de intervenir en su curso y obtener algún beneficio o no.

Como se menciona anteriormente lo primero que hay que rescatar es que la participación: representa un acto de "voluntad individual". Supone, asimismo, una decisión del individuo en cuanto a determinar si los "costos" de participar en una determinada actividad, tales como el tiempo que tendrá que dedicar a ella, el esfuerzo personal, el perjuicio que importará el dejar de realizar, otras actividades, etc., supera el valor que el mismo individuo asigna al beneficio (material, de status, de influencia, etc.), por lo tanto no se puede imponer la participación como un acto de coerción o, dicho de otra forma, no se puede calificar de participativo a un

proceso que no permite a los individuos la decisión de no participar en caso de que consideren que "no vale la pena".

"No obstante los diversos significados que se atribuyen a la idea de participación, existe un supuesto implícito al asignarse importancia a este concepto, tanto como un derecho humano (un fin en sí mismo) como un instrumento que garantice a la población influenciar en la adopción y ejecución de decisiones de desarrollo. Este es el que todas las personas desean participar y lo harán siempre y cuando se les permita" (www.cepal.org).

Para Velásquez:

"la participación es entendida como un "proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder; es, en suma, un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación), intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o

transformar los sistemas vigentes de organización social y política". (Salazar; 2011: 1))

Dicho de otra forma, participar significa que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas.

Cabe mencionar que la participación es una construcción ciudadana dada por un proceso histórico y progresivo, los que deciden si se lleva a cabo o no, serán los propios sujetos considerando los elementos que propicien y el contexto donde estos se encuentren.

"Al desarrollar la conciencia cívica de las personas, la participación propicia la interacción entre las personas refuerza los lazos de solidaridad, hace más comprensible la noción de interés general, y permite que los individuos y grupos más activos intervengan en la gestión pública [...] Permite establecer una identificación entre necesidades y soluciones a los problemas que se enfrentan, aprovechar mejor los recursos con que cuenta la comunidad, comprometer a los ciudadanos, y evitar el paternalismo". (www.bibliotecanacional.cl)

Lo que en sentido amplio, implica la disposición a organizarse con otras personas, tanto al nivel comunitario más inmediato como en niveles sociales más amplios, para definir metas compartidas, proponer iniciativas, realizar tareas y lograr incidir en las decisiones políticas, con el fin de obtener ciertos beneficios colectivos. De modo más específico, se asocia con las formas de movilización social y acción colectiva que permiten al ser humano tomar parte e incidir en lo que se decide sobre los asuntos públicos, en la vida política.

Participación social, se puede dividir en dos canales de expresión, uno formal y uno informal:

- La formal, podemos destacar las juntas de vecinos, centros de madres, clubes deportivos, iglesias es decir, todo aquel que tiene lugar dentro de los marcos que la institucionalidad proporciona y reglamenta.
- La informal es la participación a partir del interés de personas que participan de distintas formas, es decir, su participación será definida a partir de los objetivos y la percepción que se tenga de esta. Dicha participación se genera al margen de la institucionalidad.

1 Participación comunitaria

Para generar un análisis sobre el tema de participación comunitaria debemos partir de la premisa que su importancia radica y como se menciona anteriormente en la idea de ser actor principal de su realidad, asociarse para obtener cambios necesarios y a su vez le entrega la oportunidad de poder, que es el derecho que todo ser humano debe tener garantizado. La participación es un mecanismo que permite el ejercicio pleno de los Derechos Humanos, los miembros de la sociedad, por el solo hecho de interactuar con los demás requieren plantearse consciente o inconscientemente el dilema de la participación. La participación no se puede

transformar solo en una obligación, sino también en un derecho positivo y esperado por la comunidad.

La participación debe ser considerada como gestor de derecho de los actores, debido a que se reconoce como un motor potencial de cambio social que al mismo tiempo, implica la toma de conciencia colectiva y el compromiso individual de las personas, que además de ser una declaración de principios; debe hacerse realidad a través de la comunidad, entendiendo a esta como:

"Una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, objetivos, función común con conciencia de pertenencia, situados en una área geográfica, en que la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto" asumiendo proyectos e iniciativas sociales que se articulen a procesos de dinamización sociocultural.(Terry; 2012: 3)

O como señala Montero (2004) la comunidad es un grupo en constante transformación y evolución que su interrelación genera su sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, fortaleciéndose como unidad y potencialidad social.

Es así que la comunidad se constituye como un espacio local que cumple la función de ser el motor estratégico para la transformación de la realidad social, donde los sujetos sociales participan de manera activa en la construcción de realidades colectivas contribuyendo así, a que los actores institucionales puedan ser enriquecidos y controlados por el aporte de sus miembros, de allí que se defina "*como un espacio básico de convivencia social, en cual convergen un conjunto de grupos y de personas que interactúan entre sí, en el marco de reglas y valores establecidos*" (Chacín, Márquez;2011: 3)

Entre tanto Ander Egg, incluye el término de desarrollo de la comunidad el cual consiste en una técnica cuyo fin último es promover el mejoramiento de la vida en comunidad con la participación activa de todos los ciudadanos. Si bien la comunidad es el eje en el que convergen las acciones sociales, entonces serán los sujetos que impactan en su entorno a través de la participación la cual es conceptualizada como "*...el conjunto de acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo local y pueden contar con el apoyo o no del Estado*" (ibid: 4)

Podemos entender la participación comunitaria como "*un proceso de movilización de la comunidad por el cual ella asume conscientemente su papel de sujeto o agente de su propio desarrollo*" (Parra; 1986:171). Complementando esta afirmación, y también desde una óptica latinoamericana, Montero rescata el sentido esencial de la participación como concepto del campo comunitario:

La participación constituye una forma de movilización de la comunidad, en que ésta asume un papel protagónico en la resolución de sus conflictos, dejando atrás el rol pasivo para convertirse en agentes o sujetos de su propio desarrollo. En este marco, las distintas intervenciones y los proyectos de acción social, pueden ser visualizados por la comunidad como resultado de su propio diagnóstico y, por lo tanto, como una respuesta a sus necesidades y en donde se reconocen no sólo los obstáculos, sino también los recursos de que dispone para mejorar su calidad de vida. El núcleo de control se desplaza, con ello, desde los agentes externos a los propios individuos, acrecentando la noción de control sobre su "ambiente individual y social, para solucionar los problemas de los que aquejan y lograr cambios (cualitativos y cuantitativos) en esos ambientes y estructura social" (Montero 1984: en Reyes 1998: 38).

Al concebir a la participación comunitaria como una forma de resolución de los problemas sociales que, al ser autogestora, brinda a la comunidad autosuficiencia e independencia, aumentando su nivel de autonomía. Resolver de esta manera los

problemas sociales tiene un "efecto de demostración" y significa un aprendizaje para la resolución de otros problemas que aquejan a la comunidad.

De Rouxet señala que

"la participación social así definida, tiene implicaciones políticas, por cuanto significa el ejercicio de poder y como tal, (el) fortalecimiento de la sociedad civil y de la democracia de base (...), (lo que) constituye una finalidad en sí misma si se la considera como una condición inherente a la democracia real (...) (y) equivale al proceso de reapropiación por la población, del conjunto de instrumentos que regulan la vida social y los servicios que presta". (<http://www.scielo.br>)

Según esta posición el autor señala que el involucramiento de la comunidad en actividades tiene su objetivo último no sólo en la solución del problema específico, sino en el desarrollo de la comunidad como un todo, con énfasis en la autosuficiencia y asumiendo las respuesta a las necesidades tal como las articula la misma comunidad.

Es así como la participación comunitaria se plantea como un fin en sí mismo y es siempre deseable, independientemente de su impacto, siempre y cuando se eleven los niveles de organización y conciencia de la comunidad.

Según Montero (1998:25) participación comunitaria podría definirse como:

"actuar conjuntamente, organizadamente, sino también colaborar, en el sentido de aportar (ideas, recursos, materiales) y de comprometerse con el sentido, dirección y finalidad de la acción, a la vez que se obtienen beneficios a partir de los logros colectivos".

Otra definición ideal del concepto es mencionada por Sánchez, L y González, J.R:

"En cuanto a la participación comunitaria ésta es concebida como parte de un proceso de información, planificación, realización y evaluación del cual la comunidad es protagonista en cada una de sus fases, detectando sus prioridades y recursos para producir las acciones encaminadas a corregir sus problemas".(Cusacovivh;2010: 1)

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad en torno a diferentes actividades que representen el sentir de la comunidad, como por ejemplo investigación de sus propias problemas, necesidades y recursos existentes, evaluación de actividades que se realizaran en cada proyecto, etc. Es así como a través de la participación comunitaria, la comunidad se organiza frente a las adversidades o simplemente con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad.

Sin embargo, el nivel de conciencia colectiva que posean los actores sociales involucrados al momento de intervenir su entorno, con el firme propósito de transformarlo, sería fundamental puesto que *“no es posible desarrollar la participación sin la existencia de una conciencia de comunidad y sin la identidad que resulta de las necesidades y objetivos compartidos por un grupo social determinado”* (<http://studylib.es>).

2- Organización de la comunidad

Dentro los elementos que configuran el territorio encontramos el concepto de organización que a términos generales implica la idea de asociatividad entre personas, sin embargo para entender por qué se desarrolla la organización dentro de un espacio determinado, no solo debemos conceptualizarla bajo la primicia de reunirse en función de un objetivo común, sino más bien como un espacio de construcción que otorga beneficios al colectivo humano y a la personas en su individualidad.

Si nos remontamos a la década de los 60', el enfoque sociológico entrega sus primera apreciaciones en torno al concepto de organización u organizaciones, situando en primera instancia a Etzioni quien define las organizaciones *“como unidades sociales (o agrupaciones humanas) deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar objetivos específicos. Se incluyen corporaciones construidos y reconstruidos de forma deliberada para buscar metas específicas. Se incluyen las corporaciones, ejércitos, universidades, hospitales escuelas, iglesias y prisiones. Se excluyen las tribus, clases, grupos étnicos, familias”*. (Hall; 1964:6)

Siguiendo los lineamientos de Etzioni, Scott agrega la siguiente definición *“las organizaciones se definen como colectividades que se han establecido para la consecución de objetivos relativamente específicos a partir de una base más o menos continua. Las organizaciones tienen características distintas, como fronteras relativamente fijas, un orden normativo, niveles de autoridad, un sistema de comunicación y un sistema de incentivos que permite que varios tipos de participantes trabajen juntos en la consecución de metas comunes”*.(ibid:7)

Ambos autores acuerdan que las organizaciones son grupos o colectividades que se unen en función de metas y objetivos específicos y comunes, bajo esta misma lógica, hacia los 90' aparece la definición de Hall quien define la organización como *“una colectividad con una frontera relativamente identificable , en orden normativo, niveles de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de coordinación de membresía , esta colectividad existe de manera continua en un ambiente y se involucra en actividades que se relacionan por lo general con un conjunto de metas, las actividades tienen resultados para los miembros de la organización , la organización misma y la sociedad”*. (Ibíd.: 33)

Por otra parte encontramos la apreciación de Bernard quien define la organización como *“sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas”* (Sisto; (s/a): 32)). Es acá donde destaca que las actividades se llevan a cabo mediante una coordinación consciente, deliberada y con propósitos, todo tipo de organización requiere la comunicación y la voluntad de cada individuo para desarrollar y contribuir al objetivo común, destacando el rol de cada miembro el que debe comunicarse para así tomar decisiones, Bernard en su definición de

organización hace énfasis en las personas y la coordinación que se establece en el grupo organizado.

Haciendo una revisión del concepto, es importante conceptualizar la organización desde su generalidad, esta es entendida como *“la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen unión para poder enfrentarlos”* (Estelí; 2008:10).

Como podemos ver el concepto de organización lleva implícito un esfuerzo coordinado para la ayuda mutua, revelando la imposibilidad del ser humano de satisfacer todas sus necesidades por sí solo. La idea básica a la que apela es la de lograr objetivos comunes, siendo estos realizados a través de la división de tareas y trabajos la que apunta a que cada actor participante en la organización se responsabilice para lograr el objetivo que los convoca.

Cabe señalar que todo trabajo desempeñado por un grupo organizado, se debe sustentar bajo dos principios básicos; un mismo objetivo y los mismos intereses. Es así como la organización se visualiza como la coordinación planificada de las actividades de un grupo de personas para procurar el logro de un objetivo o propósito explícito y común, por medio de la división de funciones. Más allá de que la organización cuenta con un grupo de individuos que la componen, esta también abarca la manera en la que estos se vinculan entre sí, constituyéndose como factor importante para su construcción y permanencia.

Además de que una colectividad deba reunirse en torno a los mismo intereses debe responder a una estructura organizacional, dado que esta misma debe *"considerarse con límites relativamente identificables, poseer un orden normativo, rangos de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados; esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se embarca en actividades que están relacionadas, por lo general, con un conjunto de objetivos. (Chacón; 2006: 51)).* Como anteriormente se menciona el grupo organizado debe responder a una estructura, pues es aquí donde se dinamizan los vínculos, los roles, la comunicación entre los miembros y *en donde se determina el poder y la toma de decisiones.*

"Es así como el proceso de organización enlaza un conjunto de operaciones por las que un grupo latente, una fracción de población que tiene intereses comunes, se transforma en grupo organizado de manera eficiente, es decir capaz de promover sus intereses". (Raya; (s/a): 11)

Las ventajas que otorga que un grupo humano se logre organizar es que permite a este mismo utilizar de mejor forma sus capacidades, esfuerzo individual y los recursos colectivos ya sean estos humanos, materiales y económicos. De esta forma la organización en un territorio determinado facilitara mayores oportunidades para conocer, negociar, demandar y gestionar con otras organizaciones o con gobiernos locales y centrales presentes en un espacio territorial, al fin de lograr los objetivos propuestos.

Desde esta perspectiva es importante destacar el aporte de Linderman quien estudia la organización comunitaria para designar *"aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para*

controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones". (2004:26)

Situándonos desde este enfoque, se desarrolla el concepto de organización en torno a como este se visualiza y se genera en la comunidad, es por ello que abordaremos los procesos organizacionales desde el punto de vista comunitario.

La organización dentro del espacio comunitario juega un papel preponderante, y de mayor importancia en sectores con altos índices de vulnerabilidad social, donde las personas se reúnen con el propósito satisfacer sus necesidades individuales y colectivas para así sobrevivir, ya que como seres sociales necesitamos de la organización con nuestros semejantes para comunicarnos, socializarnos, desarrollarnos integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual vivimos

La organización comunitaria es entendida como *"proceso mediante el cual una comunidad identifica necesidades y objetivos, los ordena y clasifica, busca y encuentra recursos internos y externos para afrontarlos y actúa; al hacerlo así, desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras, colaboradoras y maneras de actuar"* (Barbero y Cortés; opcit:24).

Lo que busca la organización comunitaria es que un conjunto de personas identifique y actúe sobre los propios problemas, dando como resultado una mayor capacidad de las personas para trabajar en común. Vale decir que los problemas o situaciones atingentes son una oportunidad para conseguir que las personas trabajen conjuntamente. Lo que busca la organización va más allá de una reforma o cambio, es integración y cohesión social en un grupo determinado y a la vez incrementar su capacidad para funcionar como unidad frente a los problemas comunes.

Cabe señalar que para entender una colectividad organizada se deben considerar ciertos elementos que configuran el proceso organizativo definiéndose como:

- **Sujetos o personas:** son los miembros que conforman una organización, siendo estos el eje central del proceso organizativo, ya que sin ellos no hay necesidades, no hay historia, no hay luchas no hay problemas que resolver.
- **Necesidades:** siendo estas de diferente tipos; económicas, políticas y recreativas, estas necesidades tienen origen dependiendo de las condiciones de vida de que cada persona.
- **Niveles de compromiso:** No todos los miembros de una comunidad o de una organización logran entender de la misma forma ni con igual claridad, las causas de los problemas que viven, ni la necesidad de resolverlos por medio de la organización, a esto se llama niveles de conciencia. Conciencia por el hecho de poder identificar sus problemas, sus causas económicas, sociales y políticas. Estar claros que pueden resolverlos, solo, si se organizan y se esfuerzan para lograrlo.
- **Carácter Histórico:** todas las personas, grupos y organizaciones tienen un pasado es decir una historia, este pasado se compone por situaciones vividas, problemas enfrentados y las acciones que se han desarrollado para enfrentar estos problemas, vale decir que no se puede comprender una organización sin conocer su historia.
- **Objetivos:** todos los grupos u organizaciones deben tener un objetivo común el cual puede ser a corto, mediano o largo plazo. El objetivo común es fundamental ya que nos dice el tipo de organización que se requiere construir y desarrollar, el problema que se trata de desarrollar y hasta el tipo de

sociedad que desean desarrollar como grupo humano. Lo que llamamos proyecto.

- Estructura y funcionamiento: como se menciona anteriormente en toda organización debe existir una modalidad de trabajo, siendo esta fundamental para alcanzar los objetivos propuestos, y la cual debe ser validada por todos los miembros del grupo. Cabe mencionar que se alude a las responsabilidades internas de la organización y las implicancias de compartir el trabajo
- Conducción: este punto alude al grupo de personas encargadas en orientar las acciones es decir líderes que conduzcan los procesos. La dirección puede darse de dos maneras: centralizada, cuando recae en uno o pocos compañeros o participativa que es cuando se toma la opinión de la mayoría de los miembros de la organización.
- Participación: elemento fundamental en la estructura organizacional en donde se busca que todos los miembros participe activamente en el proceso.
- Relación con otras organizaciones: Las organizaciones no están solas, ni actúan solas en la sociedad o en el barrio. Generalmente, hay otras organizaciones, algunas de ellas con objetivos similares, otras con objetivos diferentes y algunas hasta con objetivos opuestos, por ello no se puede actuar en la sociedad, sin considerar este factor. Esto nos lleva a establecer relaciones con otras organizaciones”.
- Acumulación de fuerzas: esto se genera cuando crece el número de miembros de la organización, cuando desarrolla proyectos de forma exitosa y cuando la organización es reconocida y respetada.

- Importancia de la acción organizativa: hace referencia a asambleas, reuniones, proyectos, talleres, movilizaciones y celebraciones como acciones importantes para nuestra organización, que busca planificar, organizar, discutir, informar o evaluar, las diferentes y cotidianas actividades que realiza la organización.

Como vemos las experiencias organizacionales son un espacio social y un instrumento para la construcción de definiciones, interpretaciones, visiones y lecturas comunes de las problemáticas, de las necesidades y de los proyectos de intervención. La acción comunitaria aparece como *“un encuentro cultural, un espacio de interacción vital con los demás. El trabajo en equipo de los miembros de la organización y el conocimiento mutuo permiten que ciertos a priori, imágenes, resistencia se desbloqueen como efecto del encuentro y las negociaciones”*(www.unicef.org)

Moix (1991) “señala que los esfuerzos colectivos hechos por una población, a fin de realizar cualquier cosa que le interese tienen, por sí mismo, un valor que excede del proyecto concreto que se trate de realizar porque “sueldan” a los miembros de la comunidad entre sí por relaciones humanas y lazos afectivos mucho más sólidos que la proximidad física que entraña la vecindad.”(En Barbero y Cortés; opcit: 53).

Como se menciona anteriormente y queda claro que un grupo se organiza y se reúne en base a intereses y objetivos comunes, ésta al encontrarse y desarrollarse

dentro de un espacio comunitario, otorga a las personas ciertos beneficios que van en función de la colectividad organizada, estos beneficios se pueden visualizar en un plano relacional, político y educativo.

En cuanto a la dimensión relacional podemos identificar que la organización brinda un espacio que rompe con el aislamiento individual dando paso a la recreación, fortalece las relaciones, redes y dialogo, incrementando así la red social de personas y grupos. Siendo un instrumento que busca multiplicar en la vida cotidiana las posibilidades de participación.

Además se configura como un espacio que incrementa la solidaridad entre las personas en donde estas adquieren conciencia de lo que es la acción colectiva, del poder que representa el agrupamiento.

En relación al beneficio que otorga el ámbito educacional el aprendizaje se constituye como factor importante, para formación de destrezas en diferentes ámbitos como aprender a expresarse, a asumir el ejercicio de responsabilidades, intercambiar información, a desarrollar la práctica de la planificación etc. A la vez, los éxitos de la organización en la solución de problemas incrementa la capacidad de la gente para tratar a otros, es decir los aspectos educativos pertenecen al aprendizaje participativo, cabe señalar que la organización se presenta como un espacio e instrumento que permite hacer frente a la modestia y la timidez de las clases populares, es decir, permite construir la confianza necesaria para reclamar la participación en la toma de decisiones.

Por otra parte nos encontramos con el plano político el cual es una fuente del poder necesario para la resolución de problemas, creando sujetos colectivos que pueden relacionarse con otros sujetos colectivos en forma de colaboración o conflictos, es decir se consigue voz, interlocución, posibilidades de negociación, de protesta a la vez que se refuerza la autonomía y la participación. Por ello el objetivo de

organizarse es de levantar un poder de base, una organización. Sin estructura de poder, sin organización, no se puede atacar ningún problema fundamental. Sin organización no es posible hablar de democracia participativa

Frente a todo lo expuesto podemos considerar que una colectividad “organizada” se permite asumir riesgos que una persona en su individualidad o en solitario no podría asumir, es por ello que deben constituirse las organizaciones comunitarias siendo estas las que llevan a cabo sus actividades en un espacio o territorio determinado, las que se constituyen en base a las funciones que desarrollan sus miembros, a metas e intereses específicos en función de una beneficio común. El rol principal de una organización comunitaria es propiciar la participación de los actores en un lugar común, constituyéndose como el medio por el cual estos puedan influir más directamente en todo lo que confluje a su territorio y a su entorno inmediato.

SEGUNDA PARTE
MARCO REFERENCIAL

CAPITULO III

CONFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN SANTA ANA EX CAMPAMENTO JUAN FRANCISCO FRESNO

El presente marco referencial abordara cuatro subcapítulos los que se dividen en dos ejes principales , el primer eje presenta los antecedentes históricos, geográficos y demográficos de la comuna San Bernardo al igual que de la actual población Santa Ana , es importante para la investigación detenerse en los antecedentes históricos que dieron origen a la conformación del campamento Monseñor Juan Francisco Fresno , dado que es ahí donde se inicia la dinámica de los pobladores y pobladoras y la lucha imperiosa por la obtención de la vivienda definitiva .

El segundo eje contempla profundizar en la política de vivienda que se hacía presente en pleno apogeo de la dictadura militar y como se va transformando en uno de los problemas sociales más importante, es imprescindible contemplar cómo esta problemática se visualiza en la actualidad considerando las formas de organización y participación por parte de las personas que aún no acceden a su vivienda.

1- Antecedentes de la Comuna de San Bernardo

La comuna de San Bernardo fue fundada el 9 de febrero de 1821 de acuerdo al Senado Consulto, El trazado de la ciudad fue realizado por Don Domingo de Eyzaguirre y Arechavala de acuerdo a instrucciones del Director Supremo Bernardo O'Higgins, originando la subdivisión de los terrenos del llano de Lepe o Maipo como actualmente se conoce, esto se realizó para fomentar el cultivo de las llanuras del sur de Santiago. Esta comuna cuenta con una historia con orígenes prehispánicos así lo evidencia la Huaca de Chena y el cementerio indígena del sector el Romeral

de lo Herrera, Antes de la llegada de los españoles en este sector vivían indígenas Picunches bajo la dominación inca. (<https://www.sanbernardo.cl>).

San Bernardo administrativamente forma parte de la provincia del Maipo su delimitación geográfica la sitúa con Maipú, Lo Espejo y El Bosque por el Norte; La Pintana y Pirque por el Este; el límite natural del río Maipo desde el camino El Retiro y la puntilla de Lonquén al Sur y Calera de Tango por el Oeste, esta configuración geográfica permite que los accesos a la comuna sean por más de una vía, cabe mencionar que la comuna está enmarcada en un interesante contraste paisajístico contando con un amplio sector urbano y con otro que aún conserva la vida rural. (ibíd)

La comuna ha mostrado con los años un importante crecimiento, al retroceder en el tiempo hacia 1950 la expansión urbana se concentró en el sur de la comuna y en 1960 hacia el norte, en donde los terrenos de la FACH definen un nuevo límite de la comuna. Hacia los años 80” la superficie urbana metropolitana, detona el proceso de las erradicaciones, lo que conlleva a un crecimiento expansivo de la gran ciudad. Utilizando de preferencia las comunas del sector sur de la ciudad para este fenómeno expansionista, debido a ello se consolida la urbanización de la comuna, otra antecedente importante es la década de los 90’ periodo de crecimiento comunal que se caracteriza por la construcción de la vivienda social.

Por otra parte de acuerdo a los datos arrojados por el Censo realizado en abril del 2012, San Bernardo tiene un total de 277.802 habitantes, los que se dividen en 136.300 hombres y 141.502 mujeres. Personas de las cuales 15.1% son pobres y 5.8 indigentes, sumando un porcentaje total de 20.9%, proporcionalmente al ser la cuarta comuna más poblada de Chile se configura como la comuna con más personas bajo la línea de la pobreza en el país. (www.sanbernardo.cl).

Un estudio realizado por el Ministerio de Desarrollo Social, Índice de Prioridad Social de Comunas 2014 indica *"que la Comuna de San Bernardo se encuentra entre las catorce comunas como; Lo Espejo, Lampa, Renca, La Pintana, San Ramón, Cerro Navia, Lo Prado, etc.; que encabezan el "ranking" en la categoría de alta prioridad, presentando las peores condiciones socioeconómicas relativas medibles del conjunto de comunas de la región". (www.ciperchile.cl)*

2- Antecedentes de la población Santa Ana

La población Santa Ana se encuentra inserta en la comuna de San Bernardo, su delimitación geográfica se sitúa por el lado norte con Avenida San José de Maipo, sur calle Santa Ana ,por el lado Este calle Santa Carolina y por el Oeste Canal Carrol.

El territorio se encuentra organizado por pasajes contando con la pavimentación de sus calles y veredas, las viviendas son en su mayoría construidas de material solido dado que la población se adjudicó la licitación de un proyecto de autoconstrucción y ayuda mutua.

La población Santa Ana se configura en torno a un pequeño espacio de área verde "La Plaza Santa Ana", contando también con una multicancha de babyfútbol proyecto adjudicado con el Club Deportivo Luis Fernández, por otra parte existe la parroquia San Juan Bautista perteneciente a la congregación católica.

Por otra parte en relación a los servicios públicos, la población cuenta con conectividad a centros hospitalarios "Hospital El Pino", CESFAM El Manzano, Centros educacionales; Colegio Ignacio Serrano, Jardín y Sala cuna Belén, supermercados, ferias libres, cabe destacar que la población se emplaza en un

sector donde el acceso al transporte público de pasajeros se encuentra distanciado en cuanto a la delimitación del territorio.

Es importante mencionar que Santa Ana no cuenta con acceso directo a entidades de seguridad ciudadana como Carabineros de Chile a pesar que esta se encuentra inserta en un territorio de alta complejidad, producto de los sectores colindantes que se configuran como poblaciones que cuentan con altos índices de vulnerabilidad social.

Según el último catastro realizado por las Junta de Vecinos Santa Ana N°064 “ la población cuenta con 440 familias” actualmente en donde más del 50% de ellos proviene del campamento Juan Francisco Fresno, dado los antecedentes que se manejan los habitantes se caracterizan por encontrarse bajo la línea de la pobreza, en su mayoría hombres y mujeres con bajo nivel educacional, debido a que muchas jefas y jefes de hogar no culminaron su proceso educacional, a la vez su desempeño laboral se direccionan a realizar labores en el área de la construcción en el caso de los hombres y asesoras de hogar en el caso de las mujeres.

3 - Antecedentes Históricos de la conformación del campamento “Monseñor Juan Francisco Fresno”

En pleno apogeo de la resistencia a la Dictadura Militar, encabezada por el dictador Augusto Pinochet Ugarte, se da inicio a la conformación del Campamento Juan Francisco Fresno. Esta actitud responde a las necesidades imperiosas de hombres y mujeres por la obtención de la vivienda definitiva.

La población tiene sus orígenes en la toma de terreno realizada "el 22 de septiembre del 1983, ocupación efectuada por un grupo de allegados y familias sin casa provenientes de las poblaciones, José María Caro, San Miguel, Santa Adriana, Santa Olga, Las Acacias, El Olivo, Clara Estrella, La Bandera y San Bernardo, quedando instalado en las orillas del Canal lo Blanco". (AVEC, Codo a Codo; 1984:15).

Las limitaciones geográficas del terreno consistían por el lado sur Lo Blanco, por el norte Vecinal Sur, por el lado este San Francisco y por el oeste la Calle los morros, es decir el campamento se encontraba emplazado en San Francisco con lo Blanco en el paradero 35 de Santa Rosa, terreno que pertenecía para ese entonces a un consorcio canadiense, el terreno contemplaba 10 hectáreas y su valor comercial estaba trazado en 20 millones de pesos y este pertenecía a la comuna de la Cisterna para ese entonces (ibíd.).

El campamento Monseñor Francisco Fresno contó con "3.265 familias que se constituye a 12.603 personas entre mujeres, hombres y niños" (ibíd.). Los habitantes del campamento se organizaron para que el Estado se hiciera cargo en la solución definitiva de la vivienda, al no haber respuesta por parte de las entidades municipales, SERVIU y del Ministerio de Vivienda se vieron en la obligación de hacer una ocupación ilegal de un terreno, las llamadas estrategias ilícitas de sobrevivencia.

Transcurridos 6 años desde la conformación del campamento donde, el estado y el régimen militar trataron por todos los medios posibles de disolver la organización y a conformación del campamento. Junto con ello la organización del campamento fue censado, dando como resultado de tres mil familias viviendo en el campamento,

frente a esto hubo solución de otorgar un *“terreno el cual contaba con el trazado efectuado por el municipio que contemplaba 38 metros cuadrados como mínimo con patio”* (ibíd.), para cada familia. Anteriormente a esta solución solo contemplaba el traslado a otro terreno, ubicado en otro sector, solución que no fue aceptada por los pobladores ya que no existía la confianza ni el compromiso por parte del Estado para la obtención de la vivienda.

Desde los antecedentes entregados por Acción vecinal y comunitaria “AVEC, (1988), menciona que con el transcurso del tiempo y debido al desgastamiento propio de vivir en campamento de las tres mil personas censadas, no quedo ni el cincuenta por ciento del total de la población, viviendo en la población Santa Ana.

La solución de la vivienda que fue tramitada por los pobladores en conjunto con la Municipalidad de San Bernardo, consistió en un terreno de treinta y ocho metros cuadrados, que contemplaba con solo dos accesos al agua potable por pasaje conformado por diez familias cada una, más un pozo séptico para las necesidades biológicas por cada dos familias.

Durante los posteriores dos años los pobladores postularon a un proyecto el cual contemplaba una caseta sanitaria, conformada por un baño y una cocina. Posteriormente se inicia el proceso de autoconstrucción para la mejora de las viviendas, donde los pobladores fueron los encargados de la mano de obra tanto de sus casas como las de sus vecinos.

Desde la conformación del campamento a la actualidad han transcurridos treinta dos años, en los que han permanecido la mayoría de los pobladores y pobladores que se trasladaron desde el campamento.

4.- El problema de los sin casa

El problema habitacional ha existido siempre en la sociedad chilena, un número no menor de familias han dado la lucha por obtener un lugar fijo donde vivir, es así como los antecedentes históricos avalan la problemática de las personas sin casa.

En la segunda mitad del siglo XX, cuando se realizó el Primer Censo Nacional de Viviendas en Chile (1952), se admitió que el 30% de los chilenos carecía de una vivienda mínimamente digna. Si se analiza los resultados del censo por provincia, para el caso de Santiago, el déficit de vivienda llegaba al 37,2% de los capitalinos. En términos absolutos, 447.026 santiaguinos vivían en 1952 en viviendas precarias – piezas en una casa, conventillos, ranchos y poblaciones callampas, mientras 85745 personas los hacían en vivienda unifamiliares en mal estado, lo que sumaba un total de 534.771 habitante, que representaban el 30,5% de la población total de Santiago (Garcés;2004)

“Las poblaciones callampas (asentamientos informales; la palabra callampa refleja la rapidez con que con la que se reproducían de la noche a la mañana) entre los años 60 , 70 y 80, a esas alturas, eran una forma de poblamiento popular urbano en el límite de la noción de poblar la ciudad, de pertenecer a ella, ya que se caracterizaba por la construcción de pequeñas e improvisadas viviendas con materiales de desecho, muchas veces sin prácticamente ni un servicio urbano (agua, luz, alcantarillado) y que se ubicaban en la riveras de los ríos, faldeos de cerros, terrenos fiscales o sitios de escaso valor comercial” (ibíd.).

A partir de lo anteriormente señalado podemos mencionar que de los años 1860 en adelante, Chile experimenta un fuerte crecimiento de sus ciudades producto de la migración campo-ciudad, lo cual genera y se acentúa la proliferación de los

conventillos los cuales se saturaron y las poblaciones callampas crecieron de tal modo que el problema de la vivienda popular se transformó en el problema social más grande del país, lo que provocó que las personas de los sectores vulnerables acudieran a estrategias ilícitas de sobrevivencia (tomas de terreno). Como unos de los primeros asentamiento territoriales ilícitos: *La Legua en la comuna de San Joaquín, La Victoria Pedro Aguirre Cerda, Cortijo Quilicura, La Bandera san Gregorio en La Granja, Renca, Peñalolén, Villa Francia, tomas emblemáticas en la comuna de Santiago (AVEC, Codo a codo; 1983:8)*

El problema de los sin casa en los años 80' era bastante complejo pues en estos años el déficit habitacional se había acrecentado considerablemente pasando de 550 mil familias sin casa a 800 mil familias. (ibíd.)

Para ese entonces había muchos factores que influían para no otorgar una solución habitacional, empezando porque el Estado ignoraba o no tomaba en consideración este problema que afectaba a muchas familias chilenas. En función de los diez años de política urbana y de vivienda ligadas a la economía de mercado, implantadas por el régimen militar, generó que los sectores más pobres no tuviesen un real acceso a los programas implementados por el gobierno, ya que la distribución de las distintas clases de subsidios es claramente regresiva, lo que se materializa en el sentido que reciben más subsidios los que más recursos tienen y menos subsidios los que menos recursos tienen.

En este mismo sentido la estrategia subsidiaria empleada por el gobierno se agravó en los años siguientes, debido a que se insistió en aplicar un sistema a un sector social donde alrededor del 30% de la fuerza de trabajo estaba desocupada y, por

tanto, sus habitantes no eran " sujetos de crédito" y no podían postular al subsidio habitacional. (www.municipalidadesanbernardo.cl)

Frente a esta situación cabe decir que existe un gran stock de viviendas orientadas a los sectores medios y altos que para ese entonces no encontraron compradores, mientras continua siendo muy reducida la oferta para los sectores populares, existe una insuficiente e inadecuada política de vivienda social que prácticamente se ha limitado al subsidio habitacional, este dramático problema afectó a más de la tercera parte de las familias chilenas .

Para el año 1983 se estimó que en situación de allegados vivía alrededor de un 30% de la población, en el deterioro de las condiciones de vida de los sectores populares influyó la creciente participación del Ministerio del Interior en la toma de decisiones sobre política hacia las poblaciones. (AVEC, Codo a codo; 1983:9)

Sus directivos consideraban a la vivienda social como un problema de seguridad nacional que debía ser resuelto con erradicaciones. Luego de ejecutar un catastro nacional, donde se evaluó la situación habitacional del país y se determinó una marginalidad urbana ilegal, compuesta por campamentos y operaciones sitios en donde un grupo organizados de personas se tomaban los terrenos, construían sus mediaguas dando origen a los campamentos.

5.- Contextualización de la Política de Vivienda 1970- 1980

Durante el transcurso de la construcción del Estado chileno se han ejecutado una serie de acciones para dar solución al problema de la vivienda, el cual afecta con especial rigor a los grupos sociales de más escasos recursos.

Al contrario de lo que se visualiza hoy en día donde la participación del Estado en la construcción de vivienda es relevante, estimándose que tiene una implicancia en aproximadamente el 80 por ciento de las viviendas que se construyen en el país, esta participación y responsabilidad por parte del Estado no siempre fue así.

Desde el momento en que se generaron acciones en torno a la solución de las condiciones habitacionales para los sectores más vulnerables, se han abarcado soluciones que consideran desde la provisión de una vivienda terminada hasta la entrega de suelo semiurbanizado, pasando por soluciones intermedias consistentes en una unidad básica de tamaño mínimo, con los respectivos servicios de urbanización (agua y luz), la llamada caseta sanitaria. En dicho abanico de opciones para dar frente a la problemática de la vivienda en Chile se han materializado los anhelos de pobladores y pobladoras por satisfacer una necesidad básica como lo es la vivienda.

Hacia mediados de los años sesenta, la política de vivienda en Chile experimentó un innovador impulso con la creación en 1965 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU), teniendo en consideración que antes de la creación de este organismo no existía ningún tipo de participación por parte del Estado frente a esta necesidad básica, institución que tuvo a su cargo la política habitacional de Chile y la coordinación de las instituciones involucradas con la acción del Estado en materia de vivienda, destacando que la creación de dicha cartera, otorgó finalmente la categoría que en ese entonces ya merecía la problemática en torno a la vivienda.

Es así como a mediados de los años sesenta, la influencia de los movimientos sociales en materia habitacional alcanzó su mayor magnitud, por esos años se observó un incremento de la demanda de viviendas en las ciudades, debido a la gran migración campo-ciudad que se produjo, en donde las personas en busca de mejoras económicas se trasladan a vivir a la ciudad, proliferando una demanda espontánea frente a la obtención de la vivienda, ya que al contar la mayoría de ellos con bajos recursos acuden a “casas de familiares” dando pie a que se genere el problema de los allegados en Chile, y también la proliferación de poblaciones callampas. Frente a esta situación y dado el contexto social y político se hizo necesario otorgar soluciones más rápidas a las personas, por lo que por parte del Estado se optó por otorgar “soluciones habitacionales” que viviendas terminadas.

“Las crecientes presiones que generaron en ese tiempo las movilizaciones sociales motivadas por el déficit habitacional llevaron a replantear los modos a través de los cuales se estaban llevando a cabo los objetivos inicialmente trazados” (www.docplayer.es/).

Para poder hacer frente y otorgar “soluciones habitacionales” nace la Operación Sitio concebida originalmente como alternativa residencial para atender en forma urgente a los damnificados de los temporales ocurridos en el invierno de 1965. Fue la Corporación de la Vivienda (CORVI) quien abordó dicho proyecto considerando la posibilidad de un tipo de solución intermedia que, además de proveer de habitación a la población involucrada en esos eventos climáticos extremos, pudiera servir de base para abordar otros programas destinados a grupos de bajos ingresos.

Este proyecto se convirtió en la principal estrategia de autoconstrucción creada por el Gobierno Chileno, *"en el período entre 1965 y 1970, entregó alrededor de 71 mil soluciones de Operación Sitio en todo el país, de las cuales 51.881 (71,6 por ciento) se localizaron en Santiago, abarcando una superficie de 1.800 hectáreas"* (ibíd.).

Cabe destacar que por lo general se trataba de proyectos que se localizaban en las periferias de las ciudades ya que dichos terrenos o pertenecían al Estado o podían ser adquiridos a muy bajos precios.

"En Chile, las Operaciones Sitio pretendieron dar todo el poder a los usuarios; sin embargo, evaluaciones realizadas en la década de 1980 demostraron que un porcentaje no despreciable de esas realizaciones fue incluido en posteriores programas de saneamiento, destacándose el relativo abandono en que quedaron los usuarios luego de haber recibido el poder de la vivienda en los años sesenta" (ibíd.).

Estas operaciones demostraron las desventajas que presentaba el hecho de otorgar soluciones mínimas, ya que estas alternativas de vivienda contribuían a acentuar la sectorización social de las ciudades chilenas, siendo siempre el mismo grupo de personas las afectadas, los de más bajos ingresos.

Cabe mencionar ante esto que la visión que quienes justificaban este tipo de planes, planteaban la idea que *"eran una alternativa real y tangible para los habitantes que sólo tenían como alternativa las "tomas" y otras formas de sub-viviendas, y*

que para muchos habitantes provenientes de la marginalidad de los asentamientos espontáneos el tener acceso a una porción de suelo urbanizado ya era un avance significativo en sus condiciones de vida" (ibíd.).

Posteriormente los cambios políticos del país llevaron hacia 1970 a reformular nuevamente la política de vivienda, durante esos años cambia la postura frente a la vivienda postulando que esta es un derecho básico de las personas y que esta no puede ser objeto de lucro y su provisión se planteaba como una de las principales responsabilidades del Estado.

El discurso político de aquellos años señalaba que el sector vivienda se encontraba en crisis, frente a lo cual era necesario establecer planes anuales, que concordaran con las urgentes necesidades existentes en la materia, se señalaba que el "*déficit de vivienda llegaba a casi las 600 mil unidades, con lo cual se hacía necesario establecer una línea de acción que permitiera solucionar esa carencia en el plazo de seis años, es decir, a un ritmo de 100 mil unidades anuales" (ibíd.).*

Según cifras en 1971 y sólo en el Gran Santiago, cerca de 57 mil familias vivían en estos asentamientos, lo cual representaba aproximadamente el 10 por ciento de la población de ese centro urbano. A inicios de los años setenta, "*se consideraba a los campamentos como una de las operaciones urbanas de mayor magnitud que se habían llevado a cabo en Chile en el siglo veinte, los efectos espaciales de aquellas tomas de terrenos en las diferentes ciudades del país llegaron a sobrepasar las previsiones y las normas establecidas por los instrumentos de planeación territorial" (ibíd.),* lo que dio lugar a una sectorización social de la

ciudad caracterizada por población con ciertos rasgos comunes que habita en espacios con determinadas carencias de equipamientos y servicios, constituyendo lo que conocemos como territorios de la vivienda social.

Posterior a ello el período comprendido entre 1970 y 1973 se caracterizó por planes anuales, convirtiéndose en el motor de la política de aquella época, aquí el Estado estaba llamado a jugar un rol más preponderante y activo frente al tema de la vivienda, entre sus principios, se planteaba la necesidad de que fuera propietario del suelo, y el encargado de construir y controlar la edificación de acuerdo con las exigencias urbanísticas y sociales.

El cambio que sufre la realidad chilena, tras la instalación de la dictadura militar a partir de 1973, se hizo sentir en todos los ámbitos de la vida nacional, con repercusiones tanto en lo social como en lo institucional, *se comenzó a instaurar en el país un nuevo modelo de desarrollo que impuso con gran rigidez los principios de la economía de libre mercado (ibíd.)*. La estrategia de desarrollo promovida en ese tiempo, y que ha perdurado hasta nuestros días, buscó el crecimiento económico por medio de la desregulación de la economía y la apertura al comercio exterior, es así, como los postulados de libre mercado tuvieron necesariamente expresiones en el diseño de las políticas de vivienda y de desarrollo urbano.

Siguiendo esta dirección, hacia 1979 se formuló una Política Nacional de Desarrollo Urbano que liberó el mercado del suelo, el discurso neoliberal afirmó que estas medidas estaban destinadas a disminuir el precio del suelo, para así ayudar a los compradores de vivienda y al Estado en sus planes habitacionales y de infraestructura urbana. Las consecuencias de dichas decisiones se siguen viviendo

en la mayoría de las ciudades chilenas, cuyo crecimiento en los últimos años ha ido en relación con los intereses de los agentes inmobiliarios privados, a los cuales se les otorgó una gran flexibilidad a la hora de acoger inversiones en torno a la vivienda.

Los comienzos de 1979 dejaron ver en el espacio de las principales ciudades chilenas, y en especial en la Capital, las consecuencias nefastas del modelo de mercado aplicado al crecimiento de las áreas urbanas, *"al amparo de la política de 1979, se llevaron a cabo significativos movimientos de capital en el territorio urbano chileno, que tuvieron como finalidad obtener las mayores rentabilidades posibles, en general sin consideración por los efectos espaciales y sociales que dichas acciones pudiesen provocar"* (ibíd.).

De este modo al contrario de lo que postulaba la Política de Desarrollo Urbano mencionada, la mayor disponibilidad de suelo no hizo descender los precios de la tierra en Santiago; por el contrario, su valor aumentó debido a los procesos especulativos que esa mayor disponibilidad generó en los territorios liberados por el mercado, se comenzó a edificar en aquellos terrenos "liberados", ahora para el mercado, importantes proyectos inmobiliarios. La aplicación del conjunto de principios de la política urbana de 1979 también tuvo efectos en el ordenamiento socioeconómico espacial de las grandes ciudades chilenas. Uno de los elementos que destaca en estos territorios es su no despreciable grado de segregación social, el cual se vio potenciado por la Política de Desarrollo Urbano de esos años, que determinó que la periferia fuera la única alternativa de localización de los conjuntos de vivienda social.

Es así como a partir de las soluciones de viviendas contempladas por el Estado y entregadas a quienes habían sido objeto de las erradicaciones instauraron una tipología habitacional que ha perdurado hasta nuestros días, y que constituye el

principal diseño utilizado por los planes de vivienda de los gobiernos de los años noventa: las llamadas “viviendas sociales básicas”, unifamiliares o en bloques en altura, cuya superficie construida promedio no supera los 42 metros cuadrados. Estos nuevos patrones habitacionales se convirtieron en un símbolo de la periferia de la mayoría de las ciudades chilenas, donde el resultado a la creación de poblaciones que no estaban preparados al no contar con los servicios necesarios como de transporte, de comercio, de salud y educación.

Paralelamente, otra de las alternativas que se llevaron a cabo destinada a abordar las carencias detectadas en los asentamientos precarios, fue la radicación de campamentos, como su nombre lo indica, esta opción estuvo centrada en proveer servicios de urbanización y el equipamiento necesario a los habitantes de aquellos asentamientos en el mismo lugar donde se encontraban, *“esta solución estuvo centrada en edificar una “caseta sanitaria” compuesta de baño, un ambiente de cocina y conexión para lavadero, cuya superficie variaba entre 6 y 9 metros cuadrados. Una vez construida la caseta sanitaria, se consideraba la entrega de planos tipo que mostraban a los pobladores algunas alternativas de adosamiento y ampliación de la vivienda”* (ibíd.).

En esta dimensión, uno de los objetivos principales que perseguía el Programa de Radicación tuvo relación con que los propios habitantes adosasen y acomodasen sus viviendas a la caseta sanitaria que contemplaba la solución, lo que lo hacía una alternativa de autoconstrucción, pero no se contemplaba el apoyo técnico y financiero para que los beneficiarios realizaran esas labores, las que finalmente eran responsabilidad de la iniciativa individual de cada uno de ellos.

Acumulando las anteriores propuestas, tenemos que desde 1979 hasta 1992 se construyeron 48.801 soluciones en la ciudad de Santiago, estando el período 1979 a 1987 representado principalmente por la solución sanitaria de los campamentos (Hidalgo;(s/a):231)

Es así y tras el quiebre institucional que se produjo, con la imposición del Gobierno Militar de 1973, se rompió con el naciente “Estado de Bienestar” que se había estado desarrollando en las décadas anteriores, las políticas habitacionales sufrieron un cambio paradigmático. Estos cambios se produjeron de manera gradual, pero, fue durante los años 80’ que se produjo una transformación total y no solo en lo que respecta a las políticas habitacionales sino en cómo el Estado pasaría a concebir las diferentes problemáticas sociales, en donde este ya no tendría la responsabilidad social de velar por el bienestar de la población, sino que debido a la nueva lógica neoliberal el mercado es quien debe resolver las diversas dificultades a las que se enfrentan los ciudadanos, relegando al Estado a una mera acción subsidiaria, disminuyendo la calidad de la vivienda social. Si bien con el término de la dictadura, se logró un mayor acceso a la vivienda por parte de los sectores más marginados y vulnerables a través de “subsidios” aun así podemos seguir viendo en la actualidad que el acceso a esta sigue siendo dificultoso.

TERCERA PARTE
ANALISIS DE DATOS

CAPITULO IV

CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN EL PROCESO DE IDENTIDAD LOCAL, SEGÚN LOS ANTIGUOS Y NUEVOS POBLADORES

La identidad local tiene una estrecha relación con el territorio e historia de un número de personas agrupadas con un objetivo común, esta identidad es dinámica por cual está abierta a modificaciones, genera sentido de pertenencia, facilita los procesos de organización, participación y genera vínculos paralelamente determina la conflictología entre los miembros que residen en el territorio.

1 Primera Categoría: Formas de sentido de pertenencia y arraigo

Esta categoría hace alusión a la apreciación que tiene el poblador o pobladora sobre el espacio en el cual reside, vive, construye su vida y donde se gesta la cotidianidad. El sentido de pertenencia hace alusión a la apropiación y a la identificación que una persona manifiesta sobre el territorio en donde se inserta y se mueve. Para poder desarrollar este punto se hace referencia a los procesos que construyen el origen de la comunidad.

1.1 Tópico N° 1: Conformación del campamento

"Yo llegue a la toma por intermedio de amigos de mi hijo que en ese tiempo trabajaban en el POJH y conversando entre ellos que nosotros no teníamos casa y la plata no nos alcanzaba para arrendar una parcela, nos pidieron una ´ parte de la parcela por que la iban a ocupar para sembrar. Estábamos desesperados y este joven le dice a mi hijo, va a haber una toma de terreno, de terrenos que están por ahí solos están desocupados, son inmensos los terrenos y en la noche de la toma empezamos a hacer una especie de carpa y nos quedamos ahí" (Aurora 78 años)

"Bueno yo llegue a la toma ,voy a ser bien honesta ,yo arrendaba ,mis hijos menores uno de dos años y otra de uno ,mi otra hija mayor tenía nueve años ...entonces por allá escuche un comentario yo vivía en el paradero 9 de santa rosa por ahí por los pájaros, que había una toma ,entonces lo que yo hice me noticie donde es ,en el paradero 36 -37 de santa rosa ,se juntaban en la noche a hacer como los planes entonces yo me contacte bien y supe donde era entonces yo pesque mis cosas, pesque mi camión y me vine a la toma ,no lo pensé dos veces por querer tener lo mío aunque costara sacrificio" (Ana , 55).

"Yo creo que en ese tiempo habré tenido sus 13 años más o menos, yo esto de que había una toma no tenía idea, nosotros igual andábamos de casa en casa y luego un momento equis llegamos y yo tuve que ir a ocupar el lugar donde teníamos un espacio en la toma que esos eran unas casitas de nailon" (Joselo, 48 años).

Para la conformación del campamento se utilizaron ciertas estrategias para convocar a los pobladores, con el propósito de hacer uso ilegal de un terreno privado, el "aviso de boca en boca" fue una manera eficaz para agrupar un número de personas, que para ese entonces hayan tenido como necesidad la adquisición de la casa propia, cabe destacar que cada poblador tiene una historia de vida anterior a la toma, lo que genera que cada contexto sea distinto, algunos se encontraban en calidad de allegados y otros en calidad de arrendatarios, esto debido a la precarización de acceso a la obtención de la vivienda y a la pobreza que se hacía notar fuertemente en esos años.

1.2 Tópico N° 2: Características del Contexto

"El momento era de dictadura yo siempre decía Pinochet da la orden y nos matan a todos aquí" (Ana).

"El contexto era más de la vivienda, había mucha necesidad y nadie nos daba solución, estábamos con el régimen militar, estábamos reprimidos ni trabajo nos daban por venir del campamento" (Cristian).

"En ese tiempo se metían los milicos a campamento, no los pacos, había mucha pobreza y nadie nos pescaba el gobierno no se hacía cargo de nuestras necesidades yo en ese tiempo era cabro chico, pero igual me daba cuenta de cómo eran las cosas" (Joselo).

El contexto político en el cual se conforma el campamento era pleno desarrollo de la Dictadura militar en donde se utiliza el miedo como instrumento político, ya que los pobladores a pesar de dar una lucha que se sustenta en la resistencia se encontraban temerosos frente a las determinaciones del dictador Augusto Pinochet. Por otra parte el contexto social respondía a los altos índices de pobreza de precariedad que se hacían presente en esos años.

1.3 Tópico N°3: Características de los pobladores

"Éramos gente de trabajo, éramos esforzados, porque estar en una toma tampoco es menor, si no queríamos las cosas gratis, nosotros podíamos trabajar, si siempre lo hemos hecho" (María Francisca).

"No sé mucho, la gente que organizaba esta cosa era gente buena, la mayoría era bajo nivel educativo...había de todo de buena educación también pero que no tenía casa, la mayoría de la gente no tenía recurso" (Aurora).

"No había fuente de trabajo la mayor parte de la gente trabajaba en esa porquería que nos dio el dictador el POJ, el PEM, programa de empelo mínimo, era la misma wea no se hacía nada, para la mierda de plata que se recibía, pero la misma gente, mucha de la gente tenía muy poca educación lo que les tiraba era tener lo suyo propio" (Mauricio).

"La mayoría trabajaba ponte tú en la construcción, después llego esta cuestión del POJH aquí trabajaban los hombres y las mujeres igual" (Ana).

Los factores que caracterizaban a los pobladores en términos educacionales, económicos, políticos y socio cultural, como vemos reflejado en las entrevistas, determinaron en dicha época de forma preponderante que el derecho a necesidades básicas como lo es la vivienda deba desarrollarse a través de un proceso de toma de terreno. Los y las pobladoras provenían ya de situaciones de precariedad en torno a lo económico, donde escaseaba el trabajo y por ende el acceso a mejoras salariales, muchos (as) no pudieron culminar su proceso educativo tanto de la enseñanza básica como media, por ende el rubro al cual podía acceder eran precarios y limitados siendo estos obreros de la construcción en el caso de los hombres y asesoras de hogar en el caso de las mujeres.

1.4 Tópico N°4: Tipos de familia

"Yo vivía con mi mamá y mi papá en la pieza y con mi marido y mis dos hijos chicos, el mismo espacio Vivian mis hermanos, estábamos todos hacinados hasta que después con el tiempo si pudimos tener un terreno" (Cristina).

"Habían muchas familias, mucha juventud casi todos teníamos hijos chicos , éramos cabros y había gente adulta que llevaba años esperando casa ,entonces ahí se formó todo, por decirte que habían sectores que eran con personas sumamente jóvenes , la mayoría de los cabros tenían uno dos hijos , Vivian con sus parejas" (Roberto).

"Yo tenía 45 años cuando llegue al campamento, vivía con mi viejo y mis hijos que ya estaban grandes ya tenían sus hijos , habían varios que vivían en esas condiciones, yo tenía varias vecinas que aun vivían con sus hijos ya grandes , luego cada cual empezó a despegarse y tenía su terreno porque ya tenían hijos y maridos o en el caso de los hombres señora"(Aurora).

"Como eran casi puras familias jóvenes, los chiquillos ya tenían su familia armada sus hijos chiquitos, pero después le gustaba la vecina

de la otra carpa y terminaban separándose de su familia armando otra con la vecina” (Rosa).

La familia es una parte elemental de la sociedad, es ahí donde se construye la vida, en el campamento el tipo de familia preponderante es de tipo extensa o consanguínea, conformada no solo por una generación, en la mayor parte de los entrevistados se constituye la familia por tres generaciones situación que surge por la condición de allegados que los pobladores presentaban. Por otra parte está la familia ensamblada o reconstituida, la que se constituye porque uno o los dos miembros que conforman la pareja tienen hijos de una pareja anterior, situación que se origina por el factor de “infidelidad” debido a la poca privacidad o al mismo hacinamiento en el que estaba inmersa la dinámica del campamento.

1.5 Tópico N° 5: Objetivos comunes

“El objetivo común de los pobladores era recibir y tener una vivienda definitiva porque por algo habíamos llegado ahí” (Aurora).

“Todo era por la casa toda la gente necesitaba un lugar donde vivir, donde criar a sus hijos un techo, esa era nuestra gran demanda, ya cuando pasamos acá a la población nuestras demandas eran para poner más bonita la población, hicimos veredas, la pavimentación de los pasajes” (Roberto).

"Todos remábamos para el mismo lado, acá había que luchar por nuestra casa eso era lo más importante, aparte debíamos doblarle la mano al gobierno militar esa era nuestra mayor lucha"

"Había que tomarse el terreno era la única forma de hacernos escuchar, la vivienda era lo más importante, tener un techo para vivir, tener donde tu familia se sienta protegida, era la necesidad de todos los que estábamos ahí"

Un grupo organizado debe contar con objetivo e interés comunes, dado esta afirmación se visualiza que los objetivos que movilizaron a los pobladores surgen en torno a adquirir la tan anhelada casa definitiva, convirtiéndose ésta en una demanda social, los pobladores y pobladoras se reunieron y organizaron en función de que el Estado considerara y se hiciera cargo de esta demanda, siendo una necesidad básica para el bienestar ciudadanos.

1.6 Tópico N° 6: Como se dio la organización en el territorio

"Se formó la directiva y cada sector tenía su delegado entonces cualquier inquietud uno iba al delegado el después iba a la directiva y lo comunicaba, en eso hubo mucha organización, también podría decirles que se organizó el terreno contábamos con pasajes eran así angostitos pero se intentó que todo estuviera bien distribuido y dentro de todo por lo mismo había mucha pobreza" (Ana).

"Claro uno iba a lavar al grifo pero habían conflictos y por eso la gente se empezó a organizar y empezó a tirar redes y se empezaron hacer llaves para cada sector y de ahí se empezaron a sacar las redes, el que era más inteligente sacaba en enganche de la manguera y sacaba llave para más cerca de su pieza y así se fue distribuyendo el agua, la luz" (Amparo).

"Como ya después la gente vio que no nos iban a echar, que ya teníamos el terreno ganado, empezaron a trabajar los hombre en el campamento porque mientras estaba la toma no podían salir a trabajar, ya que se organizaban para hacer guardia durante el día y la noche, ya después las mujeres quedaron haciendo guardia en el campamento" (Elizabeth).

"Les pedí ayuda a la hermanas de la caridad para instalar el centro Belén, el jardín Belén, como no habían los recursos para hacer las salas traíamos todos una tabla o lo que fuera y con eso empezamos hacer las cunitas todas de maderay se hizo el jardín. Era para matar el hambre de los niños" (María Francisca).

La organización del territorio responde a las necesidades inmediatas de pobladores, es decir las necesidades que surgen en base a la vida cotidiana del campamento, es así como por medio de la organización se busca encontrar soluciones a los temas de alimentación de los niños, higiene, seguridad, incluso determinado un espacio geográfico en donde instalarse y desenvolverse, respondiendo a vivir de

una manera más cómoda y digna en función del contexto político social en el cual surge la conformación del campamento.

1.7 Tópico N°7: *Actividades colectivas que se realizaron en el campamento*

"Mucho tiempo libre, la mayoría de la gente todo era la cancha la pelota, todo se desenvolvía los hombre era la pelota, se realizaban campeonatos de futbol, participaban por sectores, cada sector tenía su club" (Amparo).

"Lo que hacían más yo creo, que habían actividades para los niños relacionados solamente con esto de la navidad para el 18 de septiembre, lo que recuerdo es que hacían esto de paseos pero yo no participaba" (Joselo).

"Los vecinos organizaron las colonias, eso lo hizo el compadre Chano harto tiempo, iban todos los niños hacían juegos, actividades" (Roberto).

"La pelota reunía muchas gente, se hacían campeonatos eso era bueno, porque participaban todos, habían series de niños mujeres y hombres, se peleaba una copa, los fin de semana se hacían los campeonatos, hacían campeonato de rayuela que lo hacían los viejos pero igual participaba harta gente mayor y los más cabros también" (Paola).

1.8 Tópico N°8: Actividades colectivas que se realizaron en la población

"Ahora tenemos multicancha, el club Luis Fernández igual hace campeonatos donde participan igual otras poblaciones, ahora la gente va a ver cómo juegan y los vecinos y niños igual juegan a la pelota, acá se llena el fin de semana" (Roberto).

"Acá por pasaje hacen onces infantiles, para navidad, día del niño aunque igual se ha ido perdiendo eso, ahí los niños juegan y comparten los papas igual participan en eso." (Ana).

"Esta es la villa de los bingos, son buenos eso se hace cuando alguien tiene una necesidad, le ayudamos los vecinos y participa harta gente, lo hacemos acá en cualquier pasaje:"(Rosa).

Las actividades colectivas iban direccionadas a construir espacios de recreación y esparcimiento para los pobladores y pobladoras, cabe mencionar que las actividades que se gestionaban eran propuestas y organizadas por los propios residentes, dinámica que se establece hasta hoy en día en la población. Es importante destacar que el fútbol ha sido una de las actividades que más gente conglomeraba ya sea en el campamento o en la población, convirtiéndose en una dinámica de tipo transgeneracional. Por otra parte hoy en día en la población se origina la necesidad de propiciar actividades que respondan a la solidaridad y el compañerismo claramente considerando el tipo recreacional que esta constituye.

1.9 Tópico N° 9: Triunfos y derrotas en la Familia

"El triunfo es tener tantos años allá y luchar juntos con mi familia por algo que queríamos y que lo logramos, no encuentro que haya derrota porque todo pasa por que tiene que pasar" (Joselo).

"El triunfo fue que salí con mi casa nos costó bastante se sufrió harto pero logramos lo que nosotros queríamos, la derrota no veo porque salimos adelante con lo que queríamos" (Aurora).

"Haber perdido a mi hijo fue mi mayor derrota le habían descubierto a los 5 años un tumor canceroso, mi mayor triunfo fue haber terminado mis estudios sacar mi cuarto medio y haber sacado adelante a mis hijas y fuimos monitoras para cuidar niños"(María Francisca).

"Mi triunfo fue mi casa y cuando mis hijos salieron solitos a trabajar y mi derrota fue la muerte de mi marido" (Ana).

1.10 Tópico N° 10: Triunfos y derrotas en la comunidad

"De que ninguno se murió ese es mi logro de que todos se sanaran" (Panchita, enfermera del campamento).

"De partida lo principal tratar de vivir lo mejor posible, la desilusión más grande es que hayan sacado las canchas de futbol." (Roberto).

"El tener lo mío ese ha sido mi triunfo, con mucho apoyo, mucha constancia, pero el más grande han sido los estudios de mis hijas y mi derrota fue que al llegar acá a la población no nos hayan entregado una casa sino un terreno con la tierra suelta que te llegaba a las rodillas" (Amparo).

"El doblarle la mano al dictador fue mi mayor triunfo y la derrota fue que me hayan entregado un terreno pelado y no las llaves de una casa" (Cristian).

Los triunfos y derrotas van direccionados a lo que gana y pierde cada poblador entrevistado en relación a su experiencia por el paso del campamento y actualmente en la población, cosa que se configura solo a triunfos obtenidos en el ámbito familiar, a la vez la obtención de la casa definitiva se determina como la ganancia de la lucha dada por cada persona que constituyó este proceso, sin embargo nuevamente

aparece la familia como factor preponderante ya que las derrotas son en función de la pérdida de algún ser querido que conformaban el núcleo familiar. Por otra parte se visualiza que los pobladores igual significan lo comunitario como un articulador de este tópico debido a que desde su percepción prima lo colectivo como el mayor triunfo y como derrota el debilitamiento de la organización que desde el paso del campamento a población se debilitaron.

1.11 Tópico N° 11: Procesos de ayuda mutua en el campamento

"Si ellos siempre las hermanas ayudaron tanto que si no hubiese sido por ellas no lo habríamos logrado, ya hacía de todo un poco para ayudar, nosotros por ser pobre pagamos un alto precio muy alto" (Panchita).

"La misma necesidad hacían juntarse a las personas y que todos se ayudaran unos al otro había mucha comprensión entre la gente" (Aurora).

"Siempre existía la ayuda, porque todos tienen la necesidad de eso, porque existe la precariedad la pobreza, recuerdo y no es por justificar pero que la mayoría de los jóvenes salían a robar afuera para traer cosas al campamento camiones con ropa, con comida luego llegaban los pacos y nosotros los ayudábamos a los hombres que andaban siguiendo, total era ayuda para nosotros mismos" (Francisca).

"Íbamos a lavar al grifo éramos tres una se quedaba con los niños y dos enjuagaban y hacia sus cosas lo que tenía que hacer y después le tocaba a la otra y así después todas nos veníamos a nuestras a casas" (Amparo).

1.12 Tópico N°12: Procesos de ayuda mutua en la Población

"Ahora la ayuda a nuestros vecinos va en torno alguna emergencia, enfermedad todos nos ayudamos cuando algo pasa" (Cristian).

"Hemos hecho bingos cuando alguien está enfermo y se lo pasamos al que lo necesita, hacemos colectas porque ya todos los conocemos y a alguien le falta hay que ayudarle "(Paola).

"Siempre se ayuda me acuerdo cuando llegamos del campamento a la población, corría un viento y se volaban los techos que en ese tiempo eran fonolas, y todos los vecinos ayudando a poner el techo, siempre se ha dado eso, el otro día hubo un incendio todos acareando el agua en baldes con mangueras íbamos ayudar mientras llegaban los bomberos"(Amparo).

"Yo conozco a casi todos mis vecinos, por eso conozco a todos los niños y siempre uno como vecino andaba cuidando y mirando a los niños cuando jugaban en la calle, antes nos turnábamos porque también acá atrás estaba el potrero igual los niños corrían peligro" (Elizabeth).

"¡No! Acá no hay ningún tipo de ayuda a no ser que estés en desgracia, enfermedad etc., pero no tienes ayuda de nada, si tení noma y si no te jodi en tu casa". (Ana).

Cuando se conforma y durante el proceso del campamento la ayuda entre los vecinos se direcciona al apoyo mutuo, a la satisfacción de necesidades inmediatas que eran propias del contexto que se situaban, un contexto de pobreza de en donde no se podría sobrevivir bajo la individualidad, la dinámica de este tópico se ha modificado con el paso de campamento a población, debido a que en esta los procesos de ayuda mutua apuntan a la emergencia, a contribuir con la satisfacción de necesidades inmediatas, según el relato de los pobladores.

1.13 Tópico N° 13: Vínculos en el campamento

"Éramos más unidos, ahora como que la gente está preocupada como de sí mismo" (Joselo).

"Por ejemplo alguien de otro sector no te podía pasar a llevar, te cuidaba, te protegía de tal forma que nadie iba a hacer nada si tu estaba en tu sector y venia otro a hacerte algo" (Amparo).

"Era muy bueno, nosotros teníamos un sector que era muy bueno, éramos todos gente de trabajo entonces nos ayudábamos, habían muchos grupos entonces pasaba que los mismos delincuentes la pensaban para meterse con alguien del sector" (Roberto).

1.14 Tópico N°14: Vínculos en la población

"Yo nunca he tenido problemas con los vecinos, nos conocemos hace harto, igual hay cariño de hecho cuando uno necesitaba algo les pedía y rara vez un vecino dijo que no" (María Francisca).

"Los vínculos son más de cariño nos conocemos del campamento, de sociabilidad, al menos nosotros como familia de sociabilidad" (Paola).

"Ahora cada cual está en su casa muy poco sociabilizamos, pero igual hay cariño uno conoce a los niños y por lo mismo conoce a las familias, nos saludamos en la calle, para las fechas importantes aun comparto con los vecinos" (Mauricio).

Desde la mirada de los entrevistados, se manifiesta un vínculo cercano y afectivo entre pobladores y pobladoras, es decir que este vínculo se origina por lazos afectivos desplegados de una relación fundada en la cotidianidad. Vale decir que los vínculos en el pasado eran sustentados también en base a la ayuda mutua es decir nace producto de la necesidad, este vínculo se fortaleció en todo el proceso de construcción de la población lo que hoy en día se traduce en la importancia por el otro, en formas de solidaridad con el caído en desgracia.

1.15 Tópico N°15: Compromisos colectivos.

"Al fin y al cabo en la población todos estábamos por una necesidad pero sí había un compromiso con lo que se estaba haciendo, era la única forma de tener nuestra casa, el que no participaba en las cosas que se solicitaban no estaba aportando po" (Elizabeth).

"Si los vecinos eran bien participativos, tenían que serlo eran comprometidos con el campamento, pero igual hay gente que le gusta que le den, habían vecinos que hacían guardia los hombres hacían de noche, las mujeres en el día, las ollas comunes, hartas actividades, pero la gente hacía lo que le tocaba hacer y tratábamos de hacerlo de la mejor manera" (Cristian).

"Me acuerdo que varios eran bien metidos en todo, sí debía existir el compromiso con el campamento si no hacíamos las cosas nosotros quien más la iba hacer, la gran mayoría participaba y estaba ahí al pie del cañón" (Cristina).

El compromiso colectivo tiene una estrecha relación con la participación que cada poblador o pobladora manifiesta en función del grupo organizado, el cual perseguía la satisfacción de una necesidad básica como lo es la adquisición de la vivienda, este compromiso se materializaba desde cualquier forma de participación dentro de la dinámica del campamento, desde la perspectiva de los entrevistados se concluye que existe un compromiso real con el levantamiento de la demanda y la organización del campamento, sin embargo existe el que no participa lo que se traduce en una falta de compromiso con la causa que el grupo organizado presenta.

1.16 Tópico N°16: Convicciones de la organización

"Yo respaldo el hecho de la toma, del campamento, en ese periodo estábamos en dictadura, yo sabía que podía resultar todo bien aunque igual teníamos miedo, pero el miedo es para los cobardes y nosotros teníamos que puro luchar" (Cristian).

"Que te vaya a pasar algo te hace dudar de lo que se hace, porque estábamos en gobierno militar, pero yo tenía mis hijos vivía de allegada y pasamos muchas necesidades, prefería seguir pasándolas pero ya no de allegada si no tratando de tener lo mío, algo que en el futuro le iba a dejar a mis hijos" (Elizabeth).

"Era la única estrategia que se podía utilizar para poder tener la casa, en ese tiempo era difícil acceder comprar un terreno o una casa y no tenía el dinero para comprar tampoco, pagaban muy poco en las pegas, había harta necesidad. En todo caso si tuviera que recurrir de nuevo a lo mismo lo haría no me arrepiento de haber estado en el campamento, luche por lo mío y me siento orgullosa" (Amparo).

"yo creía por eso me mantuve ahí, mucha gente igual se fue porque no aguantó la necesidad". (Aurora).

Las convicciones de los pobladores eran claras, se podía organizar una lucha frente al gobierno militar ya que la necesidad de la vivienda era tan fuerte y el acceso a beneficios habitacionales era dificultoso. Una colectividad es potente cuando se cohesiona en función de un objetivo es lo que refleja el discurso de cada persona entrevistada, sin embargo el miedo, el desgaste, la necesidad, las falsas promesas de un gobierno que solo busca quebrantar la seguridad de los implicados, juegan un rol que se torna perjudicial para el levantamiento de la demanda y la convicción de cada poblador.

1.17 Tópico N°17: Apropiación del espacio

"Yo cuando llego a Santa Ana, me siento en lo mío este es mi terreno y nadie me moverá de acá" (Ana)

"Sipo, porque este es mi sitio y mis viejos también los querían para vivir tranquilos y eso me da el poder que este es mi sitio, yo entro acá y este es mi sector" (Joselo)

"Yo le digo a mi mamá a donde nos vamos a ir este es fruto, es el sitio por el cual luchamos lo hemos obtenido de tanto esfuerzo de tanto sufrimiento, yo no me avergüenzo de dónde vengo yo le tengo cariño a esta población"

"Cuando yo entro a la pobla ya me siento como en casa, es cosa de bajarme en el hospital El Pino, y digo ya llegue, este sector es tranquilo está conformado por muchos vecinos que la sufrimos, yo me siento identificado acá me gusta este lugar" (Cristian)

La apropiación del espacio se origina por la relación que tiene el poblador con su espacio geográfico, es decir, en este caso los pobladores tienen un acercamiento profundo a la población, lo que para ellos es sinónimo de esfuerzo, de lucha, de una construcción de familiaridad con el entorno.

1.18 Análisis de la categoría

Entre los factores que le dan vida a la dimensión de sentido de pertenencia, se agrupan: Conformación del campamento, características del contexto, características de los pobladores, tipos de familia, objetivos comunes, organización en el territorio, actividades colectivas, triunfos y derrotas, procesos de ayuda mutua, convicciones, apropiación del espacio.

Para que se desarrolle el concepto de pertenencia, es importante posicionarnos desde un territorio específico, ya que es, en un espacio delimitado donde se van desarrollando todos los procesos que dan origen al sentimiento de apropiación del mismo. A través del discurso de cada poblador y pobladora al ser consultado por el hecho de haber realizado una toma de terreno, estos sentían que ese terreno baldío (privado) ubicado en la intersección de San Francisco con Lo Blanco, en la comuna de San Bernardo al cual se dirigían, sería el lugar donde lucharían por la obtención

de su vivienda definitiva. Frente a esto vemos que el sentido de pertenencia se desarrolla a partir de procesos que son significativos en la vida de las personas.

En Chile durante los años 80 y 90, se modifica el contexto político, generando transformaciones en todos los espacios sociales, especialmente en la política de vivienda pasando de ser beneficio estatal a la privatización.

Pero este contexto político- social represivo, no fue un impedimento para que los pobladores y pobladoras del sector sur de Santiago, se organizaran y realizaran la toma de terreno que llevó como nombre Monseñor Juan Francisco Fresno.

Al hacer uso definitivo del territorio determinado, en este caso para la concertación de la vivienda, se van generando procesos que van dinamizando el espacio territorial, que dan origen al sentimiento identitario el cual se configura de aspectos sociales, culturales y psicológicos de las personas que las conforman, teniendo en cuenta que cada persona posee características diferentes.

Raffestin, 1986, establece que

"el territorio se forma a partir del espacio a través de la comprensión de los fenómenos de apropiación espacial y de territorialización del espacio". Su teoría diferencia espacio de territorio, de manera que podemos decir sintéticamente que por territorio se entiende al espacio sometido a la acción humana, o específicamente que "el territorio es una reordenación del espacio cuyo orden debe buscarse en los sistemas informacionales que dispone el hombre en tanto pertenece a una cultura" (<https://prezi.com>)

Por otro lado las personas que se ven en la necesidad de recurrir a estrategias ilícitas que no responden a la normatividad que espera el sistema, como es una toma de terreno, pueden llegar a desarrollar un sentido de pertenencia mucho mayor que otras personas que no tuvieron que implicar la seguridad familiar, la precariedad, pobreza, estigmatización y hasta su dignidad, etc., pudiendo desarrollar así un arraigo mayor dada la lucha que implica realizar dicho proceso.

El sentido de pertenencia se refuerza a través de la persecución de objetivos comunes, este vigoriza el trabajo en equipo y cohesiona a la colectividad en función de alcanzar las metas propuestas, por ende, los pobladores y pobladoras se esfuerzan y adquieren un rol activo dentro de la conformación de la historia del territorio, los objetivos comunes se refuerzan al compartir la misma necesidad, en este caso la lucha imperiosa de obtener la vivienda. Por otra parte respalda el trabajo colectivo, lo que se ve reflejado por medio de actividades de tipo recreativa, informativa, social etc., en función de mejorar la calidad de vida dentro de las condiciones que genera vivir en una toma de terreno y luego en una población.

El Sentido de pertenencia del individuo al territorio y del proceso de formación de identidad que experimenta al sentirse parte de dicho territorio es posible establecer que ambos son procesos que operan en conjunto en la vida del ser humano, es decir, para este caso, a medida que los pobladores y pobladoras forman parte del espacio físico, de su grupo de vecinos o de la comunidad en general, van adquiriendo valores, creencias las que van determinando su identidad personal y grupal.

Cabe mencionar que los vínculos que se desarrollan entre los miembros de esta colectividad ayudan a reforzar el sentimiento de compañerismo, solidaridad entre los pobladores y pobladoras y a posicionarse de una manera segura frente a cualquier contexto adverso, dado que surge el querer proteger el territorio que

comparten en común , desarrollando lazos afectivos entre los miembros y su entorno (redes sociales del territorio), esto se genera debido a un lazo de sentido de pertenencia, es decir, formar parte o ser miembro de, al que cada persona le otorga un valor distinto.

Finalmente cabe mencionar que los factores anteriormente mencionados que influyen en el desarrollo del sentido de pertenencia, se generan a partir de los procesos de vida cotidiana que llevan a cabo los pobladores y pobladoras, es a partir de esta cotidianidad y en la interacción permanente, como también compartir las mismas necesidades y acontecimientos históricos, que podemos hablar de sentimiento de unidad y pertenencia, cada actividad forma parte de un proceso de cotidianidad, así también lo manifiesta Schutz que sostiene que la vida cotidiana es el *"ámbito de la realidad en el cual el hombre participa continuamente en formas que son al mismo tiempo inevitables y pauteadas"*. (1994:58).

Esta experiencia es importante para los sujetos que la vivencian, pues la comunidad no sólo se transforma en parte de su identidad, sino que también en un satisfactor de necesidades no sólo de orden material, sino también afectivo. El apoyo, así como la ayuda que se es recibida desde la comunidad, resulta ser un capital invaluable para los individuos que la componen.

2.- Segunda Categoría: Procesos socio-culturales de la comunidad

1.1 Tópico N°1: Fechas a conmemorar

"Durante los primeros años de la toma se celebró el aniversario de la toma que fue el 22 de septiembre , si mal no recuerdo era el 22 porque fue después del 18, en donde habían estandartes , desfilaban por las calles que eran de tierra, tierra suelta, también mostraban el club deportivo" (Roberto)

"Se realizaba el aniversario del Club deportivo, hasta hoy en día se hace una cena y el campeonato amistoso donde participan otras poblaciones de acá el sector" (Cristina)

2.2 Tópico N°2: Hitos

"Se realizó una película para mostrar la realidad de lo que vivíamos acá en el Fresno, así mostrar al extranjero, cuando se terminó la película se hizo una ceremonia en el campamento, esa película debe andar por ahí dando vueltas" (Amparo).

"Cuando nos otorgaron la solución, cuando llegamos acá a Santa Ana había un terreno pelao con pura tierra suelta , igual fueron como sentimientos encontrados igual vi un poco de desilusión en mis vecinos, pero empezamos armar las mediaguas que teníamos y cuando se pararon las primeras, se realizó un almuerzo al estilo te club aún recuerdo que hicimos porotos

jaj.. Igual salieron sus cajas de vino si para eso no faltaba y celebramos, creo que fue el acontecimiento más importante para todo nosotros” (Elizabeth)

2.3 Tópico N°3: Costumbres

“Las onces infantiles, eso ya es costumbre acá aunque se ha ido perdiendo hace un tiempo, llega la pascua y se le da un regalito a los niños hasta los 12 años, si hasta solo los 12 años, ese lo entrega la muni y junto con eso se les hace una once en la sede buuu.. Eso se hace desde que estábamos en el campamento” (Panchita)

“Lo que siempre sucede, es cuando algún vecino muere acá en población, como esta chica y nos conocemos todos, se realiza una colecta y uno no solo dona plata sino lo que tenga para ayudar”

Dentro de la percepción de los pobladores se visualiza que la celebración de fechas importantes que marcaron este proceso campamento-población se han visto debilitados al pasar el tiempo, siendo solo la conmemoración del club deportivo el que sigue vigente hasta hoy en día. Los hitos que marcan este proceso se direccionan a la experiencia de vivir en un espacio de resistencia y al otorgamiento de una solución definitiva provocando un sentimiento de orgullo entre los entrevistados, sin embargo no se visualiza un hito en la conformación de la población, es importante mencionar que las costumbres presentes hasta hoy en día surgen a partir de la recreación y la solidaridad entre los implicados.

2.4 Tópico N°4: Inclinación política

"Acá en el campamento fueron muchos los colores políticos que existieron y mas era de izquierda adverso a lo que era el régimen." (Elizabeth)

"Claro, por ser yo partencia a un grupo un partido político todo clandestino yo era militante , entonces nos juntábamos todos y veíamos que problemas tenían tanto Silva Henríquez y nos organizamos y llego un momento la derecha partido político de Pinochet con sus dirigente y esos utilizaban mucho a los delincuentes que los infiltraban".(Roberto)

"En el sentido eran todos de izquierda, si bien es cierto estuvo la abuela Gloria que estuvo desde dirigente desde el campamento era de la Democracia Cristiana, el Chano era Socialista, el Marco Olavarría era comunista, en ese tiempo tienes que mirarlo por el lado político no solamente social porque en el tiempo de dictadura la gente estaba temerosa cohibida, pero había que doblarle la mano al dictador" (Amparo)

La inclinación política preponderante entre los pobladores era contraria al régimen militar, la izquierda marco un sentimiento de lucha constante entre ellos, cabe destacar que fue la intromisión de los partidos políticos como el Comunista, Socialista, Democracia Cristiana incluso de extrema izquierda el MIR, FPMR, los que facilitaron y propiciaron la participación de los pobladores como una forma de reclamar por un “derecho” que era coartado por el Estado. Los pobladores se inclinan e identifican con algunos de los partidos antes mencionados siendo el Comunista y Socialista el que se lleva todas las preferencias. Hoy en día los pobladores poca participación tienen en el ámbito político sin embargo los que fueron políticos y militantes en el campamento siguen con su preferencia de izquierda pero de una manera menor participativa.

2.5 Tópico 5: Inclinación religiosa

“Acá llego fuerte la iglesia católica, acá uno va a la parroquia y reconoce a varios vecinos, yo creo que fue porque las hermanas harto nos ayudaron en el campamento y aún siguen acá” (Cristina)

“Bueno el campamento tenía el nombre de un sacerdote po, Juan Francisco fresno, ahí en el campamento había una pequeña capilla, había harta gente apega a la iglesia católica” (Roberto)

“Siempre estuvieron presente los católicos, pero hoy en día igual hay harta iglesia evangélica varios van a la iglesia salen a cantar a la calle, pero aun así la católica es la que está más presente” (Ana)

La religión Católica marca una preferencia casi absoluta de los pobladores entrevistados, dada la cooperación que otorgó en todo el proceso de conformación campamento- población, siendo la Vicaría de la Solidaridad, las monjas pertenecientes a la congregación San Vicente de Paul y las Hermanas de la Caridad apoyaron la realización de la toma y posterior conformación del campamento. También los cardenales (Cardenal Raúl Silva Henríquez) y arzobispos (Monseñor Juan Francisco Fresno) facilitaron redes sociales y comunitarias en pro de satisfacer las necesidades de los pobladores y visibiliza ante el Estado de Chile las demandas emanadas de los ciudadanos. Hoy en día en la población, la Iglesia Católica sigue contando con adherencia por parte de los pobladores.

2.6 Análisis de la Categoría

Entre los factores que dan vida a la dimensión de Procesos socio-culturales de la comunidad se agrupan: Fechas a conmemorar (hitos), costumbres, inclinación política e inclinación religiosa.

Se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que pueden servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma.

Es así como los procesos socioculturales que se formaron durante el proceso de conformación del campamento y posterior población nos señalan la manera que la comunidad, entiende su realidad y se relaciona con su medio, siendo este factor esencial que genera identidad personal y grupal, y las posteriores formas de expresión y comunicación que se conocen hoy al interior de la población Santa Ana.

Es importante señalar que para analizar los procesos socioculturales que se generan es importante posicionarnos desde la identidad cultural, entendida como *“un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. Cabe recalcar que la identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior”*. (www.redalyc.org)

Por ende la configuración de la población Santa Ana se fue determinando bajo, una herencia cultural común, que fue construida y forjada por todos los pobladores (hombres, mujeres, niños y niñas) y que fue transmitida de generación en generación y que se conocen hasta el día de hoy con el nombre de tradiciones.

Cabe señalar si, que los procesos socioculturales, al igual que los procesos identitarios, no son estáticos, sino que también están adscritos a los cambios sociales que tiene su población, vale decir que son procesos que van más allá de los elementos perceptibles, no es solo una cualidad implícita en la condición unitaria del individuo o el colectivo, sino que se perfila y enriquece en el decursar de la vida social.

Es así como en el transcurso de transformación campamento-población, hitos costumbres y fechas que se celebraron en algún momento, como en su minuto fue la experiencia de resistir en una toma de terreno, van perdiendo protagonismo, debido a diferentes factores que van moldeando los nuevos procesos socio culturales e identitarios por los que atraviesa la población Santa Ana, construyendo su identidad cultural, como síntesis de la construcción de múltiples significados, frutos de las relaciones sociales que mantienen los pobladores y pobladoras entre ellos y su mundo exterior.

De esta manera, gracias a la huella heredada de una generación a otra y al continuo accionar de los pobladores y pobladoras han logrado construir y perpetuar ciertas peculiaridades que los caracteriza, logrando desarrollar su propia identidad colectiva. Peculiaridades que se identifican como la importancia que tiene el club deportivo dentro de la población, el cual sigue vigente hasta el día de hoy.

Los procesos socioculturales a la vez implican vinculación con conceptos como la inclinación religiosa o política, las cuales juegan un rol preponderante en los contextos sociales y culturales de cualquier comunidad, ya que implican la participación directa de pobladoras y pobladores para que se dinamice, dando paso a acciones específicas dentro de un territorio por parte de los pobladores y pobladoras que se identifican con uno u otro partido político, o una u otra religión. Durante la Dictadura Militar en Chile, la Iglesia Católica, a través de la Vicaría de la Solidaridad jugó un rol preponderante, vinculándose directamente con los pobladores y pobladoras en su proceso de conformación del campamento, esta les otorgó asistencia jurídica, económica, técnica y espiritual, además de defender sus vidas y buscar la libertad de los detenidos que en ese minuto luchaban por la permanencia y defensa del campamento. *La Vicaría organizó su estructura y programas de trabajo a través de cuatro departamentos: jurídico, laboral, campesino y de zonas. Dentro de los programas destacando los comedores infantiles y los centros de salud, entre otros. (www.memoriachilena.cl).*

Como se menciona anteriormente la importancia de estos factores socio culturales como lo son la inclinación política y religiosa, radica en que aportan al debate directo dentro de sus comunidades, involucran necesariamente la participación activa de las personas, dinamizando el territorio y aportando a la diversidad cultural de estas. Entendiendo a la cultura como "un sistema pautado y ordenado de símbolos que son objeto de las orientaciones de los actores, componentes internalizados del sistema de la personalidad y pautas institucionalizadas del sistema social

(Parsons; en Ritzer,1960:414), pero es a través de las interacciones sociales que se van creando y recreando con sí mismos y con los demás es que define la manera de entender y comunicar la realidad que acontece en torno a la comunidad en que se sienten reflejados, lo que conlleva a la identificación, vale decir ven representado sus intereses y buscando la transformación a partir de ellos.

Es así como el carácter simbólico y subjetivo de los procesos socioculturales que dan vida y dinamizan un territorio determinado debe reflejar su propia cultura y transmitirla a los individuos por medio del aprendizaje y la socialización. Es un proceso de construcción y reconstrucción permanente en el que intervienen diferentes factores. Sus elementos se encuentran interrelacionados en forma orgánica y poseen la potencialidad de cohesionar y la vez delimitar o distinguir a diferentes colectivos humanos.

CAPITULO V

DESARROLLO DE LA RED ORGANIZACIONAL, FUNCIONAL Y RELACIONAL A PARTIR DEL RELATO DE LOS ANTIGUOS Y NUEVOS DIRIGENTES

Por red organizacional entenderemos todas las organizaciones sociales, políticas, económicas y culturales presentes tanto en el campamento como en la población, en cuanto a red relacional entenderemos todas las relaciones interpersonales que se establecen entre los pobladores y por último por red funcional entenderemos los roles y funciones que cumplen y cumplieron los pobladores dentro del territorio.

1.- Primera Categoría: Sistema Organizacional

Para entender esta categoría se refiere a la construcción que cada dirigente le otorga a los procesos de organización que se dan en el territorio, considerando que la organización responde a la asociatividad de un grupo de personas con el propósito de perseguir un objetivo común.

1.1 Tópico N° 1: Conformación del campamento

“La toma se llegó a conformar por la necesidad de una vivienda (...) por los comités de allegados, porque en esta población existían, se habían formado varios clandestinamente, porque en ese tiempo estaba la dictadura, entonces todo era en silencio se organizaba y se pasaba la voz por abajo, muchas poblaciones acudieron al llamado de la toma de terreno y ahí la iglesia católica igual participo” (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro).

"Un día me dijeron que había una toma de terreno que cada persona va a representar un sector, entonces me llamo la atención porque resulta que soy hijo de toma, así que claro y empezaron a decir por sector La Granja, La Cisterna, entonces teníamos esto que se llama palo blanco por si pasaba algo, antes de llegar todos al terreno, todos éramos allegados, no teníamos casa" (Nelson, Presidente del Campamento)

"La toma se formó con diferentes poblaciones con los comités de allegados y las reuniones se formaban en la iglesia católica, entonces la fachada era solo de grupo juveniles, yo llegue ahí por medio de otra organización que yo participaba en contra de la dictadura, nosotros íbamos de apoyo, había estado en otras tomas esa era la forma de ir viendo la cantidad de gente y así ir formando comités de allegados por población" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).}

"Cuando se generó la idea de la toma nunca se pensó en tanto revuelo, tanta gente que iba a llegar, se habían formados comités de allegados, en aquella oportunidad como estábamos en régimen militar corríamos harto riesgo siendo el riesgo mayor el gobierno, bueno se decidió que igual se debía hacer la toma, por eso cada comité, cada sector, cada comuna se vino a tomar el terreno" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo)

"Cuando se pensaba en formar la toma de terreno venían de varios sectores , se organizaron , por comités de allegados en las diferentes poblaciones y a través de la iglesia que fue el pilar fundamental para dar comienzo a esto" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo) .

La organización que dio origen al campamento Monseñor Juan Francisco Fresno se gestó por medio la lucha de un grupo de pobladores, los dirigentes entrevistados venían con un rol de liderar o participar en otras organizaciones y en otras poblaciones para el momento de la toma. La conformación del campamento se desprende de la organización de los comités de allegados, de las personas sin casa, siendo el derecho a la vivienda el objetivo principal de lucha. Para conformar dicha organización los pobladores hicieron una llamado a la apropiación de un terreno particular por medio de reuniones clandestinas en donde su mayor apoyo fue la iglesia Católica.

1.2 Tópico N°2: Legitimidad de la organización en el Campamento

"Como en ese tiempo era todo clandestinamente no faltaba la casa que se utilizaba para que se juntaran, corriendo el riesgo de que te fueran a pillar, pero como toda organización existía una directiva la gente se enteraba por la directiva y se hizo una sola coordinadora la cual en ese minuto contaba con la confianza de los pobladores" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Cuando yo me reintegro al campamento, ya estaban organizados, ya tenían una directiva la cual estaba tramitando todo" (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro).

"Los vecinos en alguna emergencia, en desgracia o cuando tenían dudas recurrían al comando central, ellos siempre creyeron que nosotros podíamos solucionar las cosas" (Nelson, Presidente del Campamento)

"Siempre contamos con el apoyo y participación de la mayoría de los pobladores, como te decía antes porque igual estábamos todos por la misma causa, aunque igual de repente se ponían medios agresivos" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

1.3 Tópico N°3: Legitimidad de la Organización en la Población

"Yo como delegada veo poca motivación de los vecinos , yo igual tengo harta comunicación con ellos y veo que no se interesan ahora como antes, porque la junta de vecinos tira para un sector de la población noma "(Miriam , delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

“Yo veo que ahora la gente participa mucho menos, sobre todo en las elecciones yo creo que una manera de legitimar como ustedes dicen, es por medio de la participación, la gente está aburrida que la junta de vecinos se arregle los bigotes” (Nelson, Presidente del Campamento)

La legitimidad por parte de los pobladores frente a la organización se ha ido debilitando, desde el relato de los entrevistados podemos visualizar que en el campamento legitimaba el aparato organizacional, la que se materializa a través de la participación, en la vinculación entre el poblador y la directiva o del sistema organizacional completo. Por otra parte los dirigentes visualizan que la legitimidad frente a la organización presente en la población (Junta de Vecinos), se ha visto alterada porque los pobladores no comparten las formas, ni las estrategias de llevar a cabo dicha organización.

1.4 Tópico N° 4: Tipo de Organizaciones en el Campamento

“Estaba el grupo juvenil el chasqui lo que significaba mensajero por lo que me decían, estuvo el jardín infantil, los comedores infantiles todo eso se organizó a nivel de población con ayuda de vicaria, talleres de lectura bibliotecas, ya después los clubes deportivos, después los talleres de tejido pero eso lo organizaban las mujeres” (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

"El compañero que los llevo el pertenencia al MIR, todo extranjero que llegaba al campamento le llamaba la atención era una novedad, entonces nos pillaron llegando con la verduras con el pan, la carne ya estaba el fuego listo cuando llegaron ellos, se interesaron ellos filmaban y sacaban fotos y desde allá empezaron a llegar recursos monetarios, pero ya la olla común no era solo del campamento se replicó en varias poblaciones, formándose una coordinadora de ollas comunes e incluso mejoro la calidad de la alimentación de los niños, porque esta coordinadora cuando se organizó como coordinadora de ollas comunes se empezó a recibir los recursos que mandaban del extranjero se arredraron parcelas en colina donde se sembraba el producto que entraba a las ollas comunes, ya dejamos de andar pidiendo, no eran huertos eran hectáreas se sembraba papas y otras verduras, zapallos etc., y cuando la misma gente de las ollas comunes decían ya estaba listas las verduras para sacarlas iban 5 personas de cada ollas comunes a la cosecha, era muy bonito." (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

1.5 Tópico N°5: Tipo de Organizaciones en la Población

"En la población se han hecho varias cosas, se organizó un Preu popular en donde varios cabros luego dieron las PSU tuvo la idea un cabro de acá que era bien movido, se han hecho talleres también de aeróbica, hubo una guardería en la sede que eran las propias chiquillas quienes cuidaban ahí a los niños, mientras otras trabajaban, igual se ha ido perdiendo eso, la población está más tranquila ahora" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo)

"Acá igual se han dado procesos bien interesantes, las vecinas de repente igual se motivan, ponte tu cuando hicieron el proyecto de reconstrucciones de sus casas, ampliaciones, les resulto todo bien se lo ganaron, desde acá en la población igual nos ganamos el proyecto de repavimentación y eso fue hecho por ellas es súper valorable" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

"Hace un par de años las mujeres, eran como quince hicieron un taller de reciclaje era bien entretenido, creo que postularon a la DIDECO, pero igual eran bien movilizadas salían a pedir papel de diario, cosas plásticas andaban con un triciclo por todos lados, luego mostraron en la sede todo lo que se había

hecho" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

"Nosotros para hacer veredas en el pasaje tuvimos que organizarnos, hacer bingos, rifas, pagar una cuota porque la muni se demoraba mucho en atender esta demanda que para nosotros era importante, sabes me recordó a como nos organizábamos en el campamento, ese día salieron todos los vecinos con palas y carretillas, yo era la encargada de repartir, la arena, la gravilla el cemento y vamos trabajando, estuvimos todos el día trabajando las mujeres, niños hombres todos aportando" (Miriam , delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro en el campamento)

Este tópico alude a las organizaciones levantadas por los propios pobladores, desde la visión del dirigente estas organizaciones buscaban atenuar la necesidad que se hacía notar en esos años, en el campamento la organización dinamizaba la cotidianidad del campamento respondiendo a la satisfacción de necesidades básicas como: alimentación, el cuidado de los niñas y niños, abrigo, e higiene a la vez también buscaba el empoderamiento y educación de las mujeres y hombres y la capacitación en cuanto algún oficio. Hoy en día la población levanta organizaciones en función de mejorar la calidad de vida.

1.6 Tópico N°6: Roles dentro de la Organización

"Yo era delegada del sector A8 de La Caro, acá habían delegados, los cuales eran importantes dentro del funcionamiento del sector, la gente sabía que podía acudir a nosotros en caso de algún percance, y para eso también estábamos nosotros, para ayudarles y para bajar la información que venía del comando central" (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

"Primero era el vice-presidente del campamento, en ese tiempo era el chico Maturana era el presidente, pero él se fue y quede yo, porque yo igual me preocupaba de mi gente, no sé por qué pero en ese periodo fue bien lluvioso, se desbordaba el canal y como mi rol era ser presidente me preocupaba de buscar albergues, comida, frazadas para que los niños no pasen frío, pero igual hay que decir que había gente muy aprovechadora" (Nelson, Presidente del campamento).

"Cuando estábamos en el campamento, todos teníamos diferentes funciones y uno aportaba en lo que se necesitaba, en mi caso fui delegado de mi sector, pero también estaba encargado de la bodega donde llegaban las donaciones, estas estaba en el colegio María Griselda, allá en lo Martínez, igual esto se hacía súper piola porque se trataba de distribuir bien lo que teníamos, lo que llegaba de las donaciones, entonces yo hacía una lista y me acercaba súper piola a la casa de cada una de las señoras

y les decía el lugar y la hora donde tenían que recoger la ayuda, hacíamos una cosa así como visita domiciliaria, para ver realmente que necesitaban p' darle al diario y también importaba la cantidad de hijos que tenían" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

"Porque nosotros teníamos un rol en apoyarlos y más encima darle protección a ellos porque en ese entonces por una moneda los vendían y nosotros teníamos que estar pendientes" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

Dentro de la dinámica del campamento aludiendo a la organización formal, los pobladores asumían roles de acuerdo a las necesidades que solicitaba la organización estos roles eran asumidos de acuerdo a las capacidades personales de cada uno y la responsabilidad que sentían frente al contexto político-social que se situaba el campamento.

1.7 Tópico N°7: Redes comunitarias

"Yo recuerdo que la AVEC, era el Sergio Wilson, el abogado, esta nos prestaba asesoría legal frente a nuestra demanda de la vivienda, ellos nos instruían, a como teníamos que pelear frente a todo el aparato, el SERVIU, la municipalidad, recuerdo una vez que nos enfrentamos al ministro de vivienda, como también estaba la iglesia Católica con la vicaría, se me había olvidado decirte que la AVEC contaba con los contactos

con el hogar de cristo, ahí nos vendían más baratas las mediaguas a 500 pesos, también había harta ayuda de ONG, eran organizaciones extranjeras canadienses y habían unos australianos también ellos nos ayudaban con recursos económicos” (Nelson, Presidente del campamento).

“Las ayudas venían o por intermedio del arzobispado y AVEC nos daba una porción una canasta para que tuviéramos que comer pero a los dirigentes ahí llegaban los camiones cargados con mercadería” (Don Pepe, dirigente sector Caro

“La iglesia Católica fue nuestro primer apoyo, por medio del Cardenal Juan Francisco Fresno, también recibíamos harta ayuda económica de la Vicaria, El Hogar de cristo igual estuvo implicado nos daban mediaguas, lo que también recuerdo que llega Caritas Chile para dar donar leche a los niños del campamento, la Cruz Roja igual asistía al campamento para ayudar en términos médicos” (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo)

La iglesia fue un apoyo fuerte dentro de todo este proceso, las hermanas, las monjas, la Monserrat, ella era misionera, construimos el tema de los comedores y la salas cunas para los niños y niñas que estaban bajo peso y la sala cuna

también era para esto, para que por último los más pequeños tuvieran donde tomar desayuno, almorzar, las monjas fueron bien jugadas por nosotros y nos mantuvimos con ellas hasta ahora, si muchos de los nuestros hijos estuvieron en el jardín Belén” (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

El campamento contaba con redes de carácter formal e institucional las que facilitaban la vinculación con el aparato del estado, tal como AVEC y la Vicaria , quien se encargaba de otorgar orientación y educación a los dirigentes que representaban este movimiento , por otro lado encontramos esas redes que ayudaron en términos médicos, de alimentación, de entretención a los pobladores (a) como por ejemplo : Caritas Chile, Cruz Roja, Hogar de Cristo, ONG extrajeras, la Iglesia Católica, Los Universitarios, Las Hermanas de la Caridad, El Arzobispado. Quienes aportaron a que la organización pudiese prosperar en el contexto en el que se situaba. Por otra parte desde la mirada del dirigente las únicas redes que siguen presente hasta el día de hoy son la Iglesia Católica y Las Hermanas de la caridad con el trabajo del jardín infantil Belén.

1.8 Análisis de la categoría

Entre los factores que le dan vida a la dimensión de Organización se agrupan: Conformación del campamento, legitimidad de la organización, tipo de organización, roles dentro de la organización y redes comunitarias.

Los procesos de organización comunitaria se articulan bajo la primicia de compartir objetivos e intereses comunes entre los miembros que la conforman, entendiéndose como un *"proceso mediante el cual una comunidad identifica necesidades y objetivos, los ordena y clasifica, busca y encuentra recursos internos y externos para afrontarlos y actúa; al hacerlo así, desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras, colaboradoras y maneras de actuar"* (www.repositorio.uahurtado.cl)

Ante lo expuesto, el origen de la organización lleva como factor principal la cooperación de los sujetos que la conforman, para este caso son los pobladores y pobladoras quienes en primera instancia responden a la necesidad ineludible de la obtención de la vivienda definitiva, la que definen como un sueño que genera seguridad y pertenencia, sumando a satisfacer las necesidades que emanan del contexto social en el cual viven en función de mejorar la calidad de vida de cada miembro y de la organización como tal.

La organización es imprescindible dentro de la conformación de las identidades locales, es desde aquí donde se despliega la fuerza para trabajar en la satisfacción de necesidades conjuntas, las que llegan a ser transversales a todos los miembros que conforman la comunidad y participan de dicha organización. Cabe destacar la importancia del carácter histórico que representa a cada grupo organizado, dado que cada persona y la organización como tal, cuenta con un pasado que se condensa en las vivencias de situaciones similares, que para este caso muchos de los pobladores y pobladoras comparten, lo que genera la articulación de los objetivos que este grupo organizado representa.

Existen elementos fundamentales dentro de la conformación de las organizaciones comunitarias, siendo la participación la que permite que estas cobren vida y puedan dar cumplimiento a las demandas emanadas por quienes la conforman. Siguiendo esta lógica para llevar a cabo procesos organizativos fuertes este debe contar con niveles de compromisos claros por parte de los pobladores y pobladoras dado que no todos logran entender de la misma forma ni con igual claridad, las causas de los problemas que viven, ni la necesidad de resolverlos por medio de la organización. Cuando los miembros de la organización generan o refuerzan los niveles de compromisos, esta empieza a cobrar fuerza en base a su legitimidad, es decir se genera respaldo a la hora de forjar procesos organizativos, dado que al ser genuina aumenta el nivel de compromiso por ende se generan mayores niveles de participación.

Por otra parte, cuando se construyen procesos organizativos se origina una estructura la que se configura entre la coordinación mutua de los pobladores y pobladoras, esta estructura organizacional se considera "*con límites relativamente identificables, posee un orden normativo, rangos de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados; esta colectividad existe de manera relativamente continua en un medio y se embarca en actividades que están relacionadas, por lo general, con un conjunto de objetivos*" (www.fao.org), la estructura muchas veces se utiliza para definir una jerarquía, sin embargo desde esta perspectiva se utiliza para referirse al marco en torno al cual la comunidad se organiza.

Al hacer alusión a la función estructurante de la organización, se considera que los pobladores y pobladoras desempeñan diferentes funciones otorgándoles un rol dentro de la comunidad organizada, sin embargo no todos llevan un rol activo dentro de la organización, paralelamente se configuran elementos esenciales en la dinamización del grupo organizado, es acá donde se destaca la comunicación, la

interacción entre los miembros propiciando la cohesión social del grupo, lo que se refuerza a través de la cotidianidad de estos mismo , es decir una organización más allá de compartir intereses u objetivos comunes y por ende llevar explicita una estructura este no es eficaz , si no existe una interacción entre sus miembros la que está presente en la vida cotidiana de los pobladores y pobladoras.

Por otra parte se destaca que la organización en un espacio territorial no está sola, ni actúa sola en la sociedad o en la comunidad. Existen otros tipos de organizaciones las que se constituyen como redes sociales, estas responden a la vez a las diferentes necesidades de las personas en torno a adherirse a una de ellas, como económicas, políticas y recreativas, es decir a la organización hay otras organizaciones que la acompañan, algunas de ellas con objetivos similares, otras con objetivos diferentes y alguna de ella con objetivos opuestos, lo cual dependiendo del tipo de organización dependerá la relación y redes que se generen entre la sí. Cabe mencionar que estas redes comunitarias no son en sí mismas un fin de la organización ya que la existencia de estas no garantiza el desarrollo comunitario aun cuando siempre otorga un beneficio para la comunidad.

Para concluir la organización comunitaria alude al proceso que se desarrolla por las personas involucradas en el trabajo con una comunidad, para distribuirse las actividades, delegar las responsabilidades, comprometerse con las normas del grupo y sistematizar de alguna manera los datos y las informaciones producidas en la tarea, a fin de lograr metas de interés para la comunidad que conduzcan a una mejor calidad de vida (Goncalves de Freitas, 1995).

2. Segunda Categoría: Participación

La participación es entendida como un proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder; es en suma, un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación), intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de organización social y política.

2.1 Tópico N°1: Formas de participación en el Campamento

"Todos participaban en reuniones generales, luego eran los delegados lo que bajaban la información, todo democrático, toda función era asumida personalmente, los hombres hacían guardia de noche y las mujeres de día" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Costaba la participación en un principio, de a poco la gente fue enganchando y porque también se dieron cuenta que era necesario participar en todas las cosas del campamento, reuniones que se hacían si todo era para nosotros mismos, ahí la gente empezó a participar de las ollas comunes, los más políticos en el comando central, en la sala cuna, en la recolección

de verduras, que ahí las mujeres, iban a la feria y conseguían verduras para cocinar, las guardias que era re importante, ahí todos participaban hombres y mujeres sin distinción, ellas de día y los hombres de noche por seguridad también”(Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

“Nosotras las mujeres participábamos harto, salíamos a conseguir alimentos, incluso había un grupo que iba a la feria, así se alimentaba a la gente que había, tanto hombre que no tenía trabajo y tenías que participar, si al final todo era para todos” (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

“Si, porque siempre que se hacía reunión participaban siempre todos los pobladores, mujeres y hombres... que había gente que se aprovechaba pero buen”. (Nelson, Presidente del campamento)

2.2 Tópico N°2: Formas de Participación en la Población

“Hoy es mala, baja convocatoria, hay más organización y participación en un club deportivo que en una junta vecinal, la mentalidad de los que son herederos de toda esta lucha hoy no participan y eso también es error de nosotros por no dejar el

legado de la organización y la participación. El club deportivo de hoy, ya estaba muriendo pero tuvimos que volver, porque los jóvenes no supieron asumir la responsabilidad de llevarlo” (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

“Yo creo que si, por algo tenemos directiva acá, tenemos nuestros delegados, yo pienso que si yo participo mucho tu sabes que esta es la villa de los bingos” (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro).

“Hoy en día en re baja la participación de todos, me incluyo, las cosas van cambiando, todos estamos más en las casas, eso sí que cuando ha habido que participar yo lo hago, me acuerdo de cuando pavimentamos la calle, esto era pura tierra, fue bonita experiencia, porque me hizo recordar a los tiempos del campamento. (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

La participación es primordial para que se originen procesos de organización, desde la percepción del dirigente las formas de participación han ido cambiando desde el paso de campamento - población, en donde la mayoría de ellos indican que en el campamento había una participación activa en cada una de las actividades que este demandaba, en cambio hoy en la población las personas no se interesan por participar en la organización estructural, limitándose a solo formar parte por

organizaciones levantadas con objetivos funcionales a mejorar la calidad de vida los que se configuran en un límite de tiempo a la vez la participación de los pobladores se direccionan a facilitar procesos de ayuda hacia otros pobladores en condiciones desfavorables.

2.3 Tópico N°3: Frecuencia de la participación en el Campamento

"Bueno, durante el campamento se mantenían varias reuniones, casi todas las noches nosotros nos juntábamos, porque había que estar preparados y conversar todo lo que pasó durante el día, no sé, ponte tú te enterabas de las necesidades más urgentes, de los detenidos del día, hasta de los cahuines, había que tomar decisiones, algunas reuniones eran larguísimas, porque se discutía arto entre nosotros, otras quizás más cortas, yo trataba de ir siempre, ahí se tomaban las decisiones y luego esta era bajada a los demás pobladores, eran entretenidas te enterabas de muchas cosas y a la vez aprendías". (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Claro clandestinas, bueno ahí en el campamento habían hartas reuniones, como se hacían tantos allanamientos al campamento, siempre era necesario estar preparado, pon tú cuando ahí se juntó todos los sectores, de cada sector se sacó un delegado y pongamos que de 14 delegados se sacó la directiva del campamento, pero nosotros no íbamos a dejar que la tomara

cualquier persona, la mayoría de los directiva eran militantes y se la jugaron a nivel público y detrás de ellos tenía que haber gente, porque si en ese tiempo caía uno de ellos, para eso estábamos los de abajo ya organizados, y todo esto se determinaba en las reuniones que nosotros manteníamos” (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández)

2.4 Tópico N°4: Frecuencia de la participación en la Población

“Hoy en día es re poco los que asistimos a reuniones acá en la villa, estas si mal no recuerdo se hacen cada dos meses, ahora la última a la que fuimos casi todos, porque igual nos conviene, fue para organizarnos por lo de la feria navideña, que hacemos todos los años, ahí yo te diría que la gente va porque es re buena oportunidad para hacerse unas luquitas extras, más en la fecha que se hace en diciembre, y ahí nos organizamos y nos ponemos de acuerdo en todo”.(Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

“Te mentiría si te digo que yo he ido a todas las reuniones que han convocado, yo sé que la Luisa y por lo que he visto ella se preocupa de pegar afiches, papeles, para que nosotros vayamos a las reuniones, no son tan seguidas, porque acá todos

llegamos tarde, y uno quiere estar en la casa no más, pero ella sí, se preocupa en que al menos tengamos estas reuniones cada dos meses”(Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

En el campamento los y las pobladores participaban activamente en los espacios de toma de decisiones ya que los acuerdos que ahí se generaban influían directamente la vida cotidiana del campamento, tornándose importante la voz y voto de cada uno de los y las pobladores, en cambio hoy en la población se ha visto que la concurrencia de los pobladores a instancias decisivas se ha debilitado, debido a que las temáticas no responden a necesidades personales de cada poblador.

2.5 Análisis de la categoría de participación

Entre los factores que le dan vida a la dimensión de Participación se agrupan: Formas de participación y frecuencia de la participación.

La participación comunitaria a términos generales es entendida como *“un proceso de movilización de la comunidad por el cual ella asume conscientemente su papel de sujeto o agente de su propio desarrollo”* (Parra: 1986; 171). Es decir bajo esta lógica la comunidad se moviliza en función de desarrollar estrategias que ayuden a mejorar la calidad de vida de los miembros que la conforman, es acá donde el sujeto cobra mayor relevancia, dado que mediante el ejercicio de participar los pobladores y pobladoras se transforman en actor principal, dado que cada cual toma conciencia sobre su realidad individual y colectiva encaminándola a la necesidad de un bien común.

Por otra parte es importante mencionar que la participación puede ser definida como *“actuar conjuntamente, organizadamente, sino también colaborar, en el sentido de aportar (ideas, recursos, materiales) y de comprometerse con el sentido, dirección y finalidad de la acción, a la vez que se obtienen beneficios a partir de los logros colectivos”* (Montero; 1998:23). Frente a lo expuesto cabe destacar que la participación comunitaria es el proceso mediante el cual los pobladores y pobladoras de una manera organizada ejerce influencia y comparte el pleno control de las decisiones que se toman, asumiendo como comunidad un rol principal en la defensa de sus propios intereses.

Desde esta perspectiva es dificultoso entender el ejercicio de participar sin contemplar que esta se lleva a cabo en un marco organizativo, pues es ahí donde se genera la coordinación conjunta de los miembros que forman parte de la comunidad, participar en la organización se establece como una resolución a los problemas sociales que aquejan al barrio, desde ahí se refuerza la autonomía, eficacia y eficiencia de la participación y de esta en la organización comunitaria.

La participación de los pobladores y pobladoras que forman parte de la comunidad es una parte esencial en la conformación de las identidades locales, dado que cada miembro siendo protagonista debe hacerse parte de las problemáticas de su comunidad realizando acciones conjuntas que tienden a ir en función de esta, porque al no formar parte de este proceso se dificulta desarrollar un sentimiento de pertenencia o arraigo al territorio en el cual vive y se desenvuelve su vida cotidiana.

Como se menciona anteriormente el participar es imprescindible dentro de la organización de la comunidad a la cual se pertenece, dado que esta es transversal a todos los espacios sociales, si no hay participación desaparecen los grupos organizados, es por ello que es indispensable no pensar en la frecuencia con la cual se participa, esta lleva implícita el compromiso que adquiere cada poblador en los

procesos de organización en los que se ve envuelto, en donde la frecuencia de la participación se reflejara en torno al interés que presente sobre las temáticas abordadas y no necesariamente de las necesidades que emanan de ella.

Para concluir la participación se debe considerar como gestor de derechos de los pobladores, ya que se constituye como un facilitador del cambio social, dando la posibilidad de que los pobladores y pobladores intervengan estrechamente en los procesos, económicos, sociales, culturales y políticos que va configurando su vida individual y comunitaria.

3. Tercera Categoría: Relaciones y Conflictología

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

3.1 Tópico N°1 Tipos de relaciones en el Campamento

"Igual la forma de relacionarnos era de harta ayuda, yo por ejemplo no tenía la necesidad de ir a las ollas comunes, porque yo trabajaba, pero tu mirabai para el lado y veías que estaba faltando el plato de comida en esa casa, entonces ahí, gracias a la gente que conozco, dijimos porque no formamos la olla común, para que así ese papá que está moviéndose por el campamento y tiene que salir todos los días a hacer trámites, por ultimo no les falte el plato de comida"(Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

"Bueno eso dependía de cada uno, porque si tú te relacionabas en base al respeto, le gente te respetaba, yo de eso nada que decir, tuve muy buenos vecinos en el campamento y hoy en día acá los sigo manteniendo, siempre nos hemos respetado muchísimo, siempre un saludo, el buen trato entre personas es fundamental"(Nelson, Presidente del campamento)

3.2 Tópico N°2: Tipo de relaciones en la Población

"Yo conozco a todos mis vecinos, son los mismos con los que compartí y fui vecina en el campamento, es más nos organizamos para quedar todos juntos y eso fue porque te llevabas bien con ellos, aparte pasaron a ser amigos, si nos conocemos entre todos, yo he visto crecer a sus hijos ellos a los míos" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Hemos sido respetuosos, no te digo que no hayamos tenido problemas, pero estos se resolvieron de buena manera, aparte todos sabemos que como tu trates te tratan, y si tú eres respetuoso, cordial, saludas a tus vecinos, si nadie dice que tengas que sentarte a conversar, pero si saludar"(Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

"El cariño siempre va a estar , sobre todo por esa lucha que dimos todos como uno solo, hoy en día nos vemos en el negocio , en la calle , en la feria nos saludamos y conversamos ,en realidad con algunos hay más cercanía que con otros, acá como todos nos conocemos nos sabemos la vida del otro jaja.. El cahuín" (Nelson, Presidente del campamento)

Considerando las declaraciones de los entrevistados se considera que relaciones entre pobladores se propician en base al respeto, a la solidaridad al reconocimiento del otro, lo que prima son los lazos afectivos que se instauran hasta el día de hoy en la población.

3.3 Tópico N°3: Relaciones con agentes externos

"Habían muchos estudiantes que entretenían a los niños, les hacían clases a los niños que no iban al colegio, eran jóvenes que venían de la universidad, había dedicación por parte de ellos y acá los pobladores y todos nos llevábamos bien, se sentía el cariño de los cabros, y esto mismo hizo que se mantuvieran en el campamento, vinieron hartos tiempo" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

"Las hermanas, las monjitas eran de gran ayuda ellas se ponían hartos en nuestro lugar, nos apoyaron hartos, se les respetaba mucho y ellas también eran respetuosas con la gente todavía existe buena relación ellas se pasean por la población nadie les hace nada, aparte que tienen el jardín muchos niños de acá se criaron ahí "(Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Las relaciones que se mantenían con otros grupos eran porque ahí en el campamento había mucha necesidad, quien nos podía ayudar nosotros recibíamos noma" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

Las relaciones que se mantenían con agentes colectivos eran positivas, ya que la vinculación se sostenía en procesos que retroalimentaban entre estos agentes y los pobladores por otro lado eran de gran ayuda su presencia en este contexto ya que ayudaban a mitigar las necesidades que ahí surgían.

3.4 Tópico N°4: Relaciones entre adultos jóvenes y NNA

"Había mucho respeto, mi hija participaba en eso de los clubes juveniles, la gente consideraba a los niños para muchas cosas, las actividades"

"Para decisiones que se tomaban en el campamento no se tomaba en cuenta a los niños, es que era un periodo de urgencia las cosas se tenían que definir de inmediato, pero sí puedo decir que se respetaban mucho a los niños."(Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Habían familias que no estaban ni ahí con los cabros chicos, pero de parte de la gente en general los niños, los más grandes eran intocables, por lo menos en mi sector siempre se vio eso"(Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro).

"Respeto, siempre se respetó a los más chicos, en la cancha todos se reunión, los viejos del club organizaban partidos y ahí siempre estaban los niños los jóvenes, era bien entretenido" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández).

Para propiciar un espacio positivo es importante establecer relaciones nutritivas entre los miembros que conformaban el grupo, es así como lo refleja la visión de los entrevistados en donde las relaciones se sustentan bajo el respeto siendo este transversal hacia todos los grupos etarios, los pobladores y pobladoras, generaban espacios en donde los niños y niñas pudiesen tener una participación activa pero direccionado en términos netamente recreativo, desde la visión de poblador, las relaciones eran positiva situación que se mantiene hasta hoy en día en la población.

3.5 Tópico N° 5: Conflictos más habituales en el Campamento

"Por ejemplo cuando las mujeres íbamos a lavar al grifos se sacaban la porquería y media por quien lavaba primero tenías que mordértela noma y esperar hasta que se desocupara el grifo"

(Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

"Había mucho tiempo libre, para la mayoría de la gente todo era la cancha todo se desenvolvía en eso, el alcohol provocaba problemas, ahí se tomaba mucho, jugaban a la pelota y vamos tomando se hacían peleas por eso" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Tenías que rayar la cancha para que no te lesearan, los conflictos los tenían más los delincuentes entre ellos, había harta delincuencia" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández)

"El conflicto que había aparte de la necesidades era el hacinamiento que había era mucho, pero tu podías contar con el otro ahora no, imagínate llegar al extremo de no poder dejar tu puerta abierta, no puede descuidarte, en el campamento tenías tu cortina y le decías al vecino voy a salir y a ti no se te perdía nada."(Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

"Lo que más había en conflicto era que la gente tomaba , la gente tomaba más que ahora por las necesidades que tenían y ahí habían conflictos, habían peleas, cosas así esporádicas y delincuencia tanta no había en el campamento, porque nosotros mismos como dirigentes correteaban a los delincuentes"(Nelson, Presidente del campamento).

3.6 Tópico N°6: Conflictos más habituales en la Población

"Yo observo y pienso que hay buena relación entre los vecinos, los conflictos que se dan es porque el de al lado pone el equipo de música a todo chanco, es que la gente de repente se le olvida que tiene vecinos, de repente se le olvida el respeto, ponte tú los que tienen autos pasan rajaos sin pensar que hay niños en el pasaje y ahí va el papá a parar los carros igual con justa razón" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

"Igual hay conflictos ahora todos los cabros se creen choros tienen eso de que me miro feo por eso peleo y salen los papas, a ver cómo te digo así como a prestar ropa" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández)

"Casi siempre los niños chicos jugando en la calle se pelean, quedan llorando y la mamá de repente no mira que son niños y reta al otro y sale la otra mamá y vamos discutiendo yo he visto que han terminado agarrándose de la mechas, no sucede siempre pero ha pasado" (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro)

Los conflictos forman parte de la cotidianidad de las personas, en el campamento según las propias experiencias de los pobladores (as), significan el conflicto como parte de las características originadas por el contexto social considerando el hacinamiento, la pobreza, la falta de acceso a los servicios básicos, el alcoholismo como factores que dan origen al quiebre en la estabilidad de las relaciones. Por otra parte los conflictos originados en la población son en base a situaciones de menor intensidad propias de la vida en comunidad, las cuales surgen porque trasgreden el espacio individual del vecino y a la vez por actitudes que emergen de los niños con nuevos estilos de crianza.

3.7 Tópico N°7: Existencia de pandillas

"Había un grupo de pobladores que llegaba con camiones al campamento, eran camiones de yogurt de Soprole, de pollos de Bata, era cosa de segundos entraban y desaparecían" (Nelson, Presidente del campamento)

"Para entrar al campamento era un poco peligroso, porque la mayoría de la gente era buena para estirar la mano, entraban a la casa igual, si no protegían la casa entraban eso eran los patos malos que habían" (Virginia, dirigente social sector C2 San Bernardo).

"Los cabros los hombres ahí que vivían en el campamento llegaban con camiones, entonces que es lo que pasaba, que ellos repartían toda la mercadería, entonces igual la gente decía "pucha los cabros buenos", porque se iban con la plata noma y no mataban a nadie" (Don Pepe, dirigente sector Caro A8 actual presidente del Club deportivo Luis Fernández)

"En la población lo que más afecta es el narcotráfico, ahora los cabros son los soldados de los traficantes y se creen choros, se salen a movilizar así como dicen ellos pero por fuera no acá en la población"" (Miriam, delegada de la población y dirigente Sector A8 La Caro).

"Por parte de la gente mayor no hay problemas, son los cabros jóvenes igual tienen respeto por el vecino igual no pescan, pero en la noche se escuchan balazos, salen a trabajar como ellos dicen ósea algunos son lanzas, pero no se meten con la gente que vive acá, aunque el traficante tiene la caga acá" (Luis, delegado del sector C2 San Bernardo).

La existencia de pandillas forman parte de las características de las poblaciones, sin embargo desde este tópico se puede visualizar que la existencia de estas en el campamento, se conformaban en función de ayudar al poblador a satisfacer ciertas necesidades (alimento, vestimenta etc.) siendo prácticas validadas por los mismos pobladores y pobladoras, lo que se sostiene bajo el contexto político –social preponderante en ese tiempo. Por otra parte podemos visualizar este tópico en la actualidad, lo que se traduce a la existencia de pandilla las que se encuentran vinculadas al narcotráfico, generando conductas de tipo transgresoras de quienes las conforman.

1.4 Análisis de las categorías: Relaciones y Conflictología

Entre los factores que le dan vida a la dimensión de relaciones se agrupan: Tipos de relaciones, relaciones con agentes externos, relaciones entre adultos, jóvenes y NNA. Dado el contexto en el que nos encontremos como seres humanos, dependerá el tipo de relaciones que establecemos con el otro. Existen diferentes formas de relacionarnos, estas formas se pueden dar en cualquier contexto y a medida que nos vamos formando estas relaciones van evolucionando con nosotros.

"La comunicación es parte importante de la vida del ser humano, de hecho, una de sus características es la sociabilidad, entendida como la necesidad de relacionarse y comunicarse con otros para vivir y satisfacer necesidades".
(Medina; 1994:13)

Como se menciona anteriormente el contexto juega un rol preponderante, que define el tipo de relaciones que estableceremos con el otro. Vale decir, por ejemplo las personas que viven en situaciones vulnerabilidad, efectivamente sufren diversas carencias y enfrentan problemas que les son mucho más difíciles de sortear, desarrollando en ellos diferentes formas de relacionarse. Es sabido también que, la

mayor dificultad que deben afrontar las personas que viven en sectores populares, está estrechamente ligada a sus dificultades económicas.

Frente a esto y remontándonos a la conformación de la población Santa Ana podemos ver que la forma de relacionarse que ha existido entre generaciones ha sido en torno a la solidaridad, afectividad, trabajo en equipo y reconocimiento entre ellos, al contrario de lo que puede significar, el hecho de compartir espacios reducidos para vivir o lo numerosas que pueden llegar a ser las familias, ya que es sabido que en este tipo de condiciones la comunicación al interior de las familias y con la comunidad se pueden volver bastante conflictivas, por lo que pudieron haber desencadenado en relaciones y canales comunicativos conflictivos entre los pobladores y pobladoras. Pero al contrario de ello resaltaron acciones solidarias cotidianas, que no se ven en otros estratos sociales.

Al establecerse entre los pobladores y pobladoras canales comunicativos y relaciones en torno a la cooperación y respeto, lo cual los fortaleció como comunidad, estos pudieron establecer relaciones y redes con agentes externos a su comunidad, afirmando entonces, que la comunicación y relación sana entre los y las pobladores se constituyó como un elemento importante para el mejoramiento de su propia calidad de vida.

La cotidianeidad al mismo tiempo refuerza los modos de relacionarse y comunicarse entre estos. Al interrelacionarse forman alternativas adecuadas para comunicarse, pudiendo establecer entre ellos relaciones fluidas y gratificantes, lo que los llevo a concretar soluciones en torno a sus problemas y necesidades , dedicándose a desarrollar acciones en bien de la comunidad.

Al mismo tiempo el ser humano, como tal, tiene ciertas características que lo impulsan a vivir relacionarse con otros; al estar en comunidad, esta convivencia genera formas de comunicación, como se menciona anteriormente, que pueden

facilitar o dificultar las acciones que se proponen como colectivos. En el caso de los sectores populares, desarrollar una comunicación sana con los otros adquiere carácter de urgencia, considerando las limitaciones que les impone su carácter de marginados o excluidos de la sociedad.

Cuando se analizan los problemas de conflictividad que se dieron entre los pobladores, por situaciones de problemas conyugales, peleas entre padres e hijos y conflictos con grupos pandilleros que habitaban el lugar, estos fueron abordados con respeto y comprensión, y al mismo tiempo de manera auténtica y concreta, ya que como grupo humano organizado, supieron poner fin, no en su totalidad, pero si en su mayoría, a situaciones que comprometía la integridad y seguridad de ellos mismos, *"ya que curiosamente las dificultades de relación surgen también por la relación. Hay más posibilidades de llevarse mal y d tener mala comunicación con alguien que vemos todos los días que con alguien que vemos de tarde en tarde. En los sectores populares, donde muchas veces no se tiene privacidad, donde para muchos, la calle es su living y su campo deportivo y su bar, es evidente que se producen muchos desencuentros y problemas de relación. (Medina: 1994; 39)*

Sin embargo la construcción que han sostenido como comunidad, género en estos una manera sana de expresar sus molestias y desagrados y cómo reaccionar frente a estos, todo esto implica tomar decisiones que sean compartidas y democráticas, ponerse en el lugar de otro y saber utilizar el conflicto como una forma de crecer, tanto individual como colectivamente.

CONCLUSIONES

La presente investigación se ha orientado por un conjunto de objetivos e hipótesis investigativas cuyos resultados podrán ser tratados en las presentes conclusiones, centrando el análisis en cada dimensión que se estudió.

Para poder abordar el tema de identidad local se creó el siguiente objetivo general, en donde se buscó “Describir los cambios experimentados en los procesos de identidad local, según los antiguos y nuevos pobladores de la población Santa Ana, ex campamento Juan Francisco Fresno.”

En relación al objetivo ya mencionado podemos referir que fue alcanzado de manera adecuada, pues es aquí donde toma mayor relevancia el proceso investigativo dado que para entender los procesos de identidad local es importante visualizar las diferentes manifestaciones que emergen de la comunidad estudiada. Es importante mencionar que los territorios no son estáticos sino más bien dinámicos y flexibles, dado que es ahí donde confluyen una serie de acontecimientos que permiten entender de una manera integral como estos espacios se van configurando y transformando siendo la comunidad la que influye directamente en ello.

Desde el discurso de cada poblador y pobladora entrevistada podemos considerar que los procesos socioculturales se caracterizan por ser actividades realizadas por estos mismos en el territorio que se desenvuelven y construyen su cotidianidad, con el propósito de mantener viva la cultura que representa e identifica al territorio de la población Santa Ana.

Los procesos socioculturales que se forjaron en el campamento se constituyeron en relación a conmemorar hitos, costumbres, inclinaciones políticas y religiosas que fueron la base identitaria del proceso por el cual transito la comunidad, siendo internalizados por quienes fueron los pioneros de esta lucha. Sin embargo cuando transitaron a los territorios en que hoy se emplaza la población Santa Ana, estas expresiones se han visto debilitadas, es decir, la comunidad dejo de ser política y culturalmente activa, contrariamente a sus orígenes, hoy los pobladores que mantuvieron en el campamento un rol político activo, se han retirado a la esfera privada del hogar dejando ver que su rol y su tarea termino con la desaparición del campamento, contribuyendo a que muchas de estas expresiones tanto culturales como políticas hayan desaparecido.

A pesar de que los pobladores se retiraron a la esfera privada, no han dejado de relacionarse positivamente, es decir, establecieron en un comienzo relaciones cercanas las que se materializaron en vínculos afectivos los cuales se mantienen hasta el día de hoy, debido a que se conocieron en una etapa compleja de sus vidas, donde las necesidades generadas por el contexto no eran de uno solo sino transversales, lo cual gatilló en que se desarrollaran dinámicas más cercanas como el compañerismo, el valor de la solidaridad, la ayuda mutua, como también, la importancia de contenerse unos a otros.

Independiente de lo que la literatura nos presenta, cuando nos señala que las relaciones y los procesos socioculturales, forman parte fundamental de la construcción de los procesos de identidad local, y por ende el surgimiento de sentido de pertenencia, la población Santa Ana, nos demostró que la red relacional (afecto-ayuda mutua, contención, cercanía entre vecinos) ha sido fundamental, para mantener el arraigo hacia el territorio.

En cuanto al objetivo número dos de la presente investigación el cual apunta a “Describir cómo ha evolucionado la red organizacional, funcional y relacional desde la mirada de los antiguos y nuevos dirigentes de la Población Santa Ana, podemos decir que fue alcanzado de manera efectiva.

El cambio de vida (pasar de un sistema colectivo a uno individual) genera cambios en la vida cotidiana de los pobladores, lo que se ve materializado en los procesos de participación debido a que en el campamento esta era primordial ya que su rol era articular la organización.

Tomar personalmente la decisión de vivir en un campamento, involucra indisolublemente generar por parte de los pobladores un compromiso para mantener en pie la toma. Desde aquí la participación se torna importante ya que demanda el esfuerzo de cada uno en las labores que ameritaba la dinámica del campamento.

Cabe mencionar que la forma de participación de los pobladores era en función de satisfacer las necesidades básicas que se hacían notar en aquel tiempo como; formar ollas comunes, cuadrillas de seguridad, reparación y mejoramiento de las mediaguas, problemas de alimentación, salud, abrigo e higiene, factores que eran propios de la precariedad en la cual se encontraban en ese entonces. Por otra parte estaba la lucha por la obtención de la vivienda lo que generaba una participación activa de los pobladores en todos los aparatos que conforman la organización, desde elegir quien te iba a representar, hasta las acciones que conformaban el diario vivir de los pobladores.

Sin embargo con el trapazo a la población las formas de participación sufrieron una modificación en el ejercicio propio de organizarse, ya que desaparecieron las necesidades básicas que se hacían notar de forma extrema en el campamento.

La forma de organización hoy en día se determina en un periodo de tiempo, es decir los pobladores participan y se organizan en base a un proyecto de mejoramiento, de reconstrucción, en atenuar la delincuencia del barrio, pero esta organización ya no es permanente en el tiempo como lo era en el campamento.

Otra arista importante en torno a la participación es que esta se desarrolla entre pobladores que mantienen vínculos cercanos y afectivos, conformándose subgrupos organizados que buscan satisfacer las necesidades atinentes a la dinámica que viven hoy en día.

Por otra parte la red relacional en los diferentes ámbitos en que se desarrolla, vale decir, relaciones transgeneracionales entre pobladores y pobladoras y con agentes externos, se manifestaron en un pasado en función al trabajo en equipo, compañerismo, apoyo mutuo, afectividad y comunicación expresiones que se mantienen hasta el día de hoy en la población, sin embargo estas formas de relacionarse han variado en este nuevo escenario habitacional, abocándose a episodios puntuales referentes que emergen según la necesidad de cada familia o a necesidades que nacen en torno a la comunidad en función de mejorar la calidad de vida de los pobladores. Sin embargo el ámbito relacional no está exento de conflictos, pues estos son propios de vivir en comunidad, el problema ya no son el acceso restringido a los servicios básicos, o los problemas con compartir actividades domésticas, como lavar todos en el mismo lugar, si no que empieza a molestar la música con alto volumen del vecino, los niños gritando en la calle, la vecina que reta a los niños, en fin conflictos menores, pero conflictos al fin. Por otra parte están los conflictos emanados de la exclusión social, la drogadicción, la delincuencia, el

acercamiento de los jóvenes al narcotraficante, sin embargo estas son dinámicas propias de las poblaciones instaladas en la periferia de Santiago.

Comprobación de las Hipótesis

Según la Hipótesis se plantea que

- Los antiguos y nuevos pobladores manifiestan que los factores que conforman los procesos de identidad local tales como: la dinámica relacional, la participación y los procesos socio culturales, se han visto alterados por nuevas formas de vida caracterizadas por pasar de lo colectivo a lo individual, obstaculizando el surgimiento del sentido de pertenencia.

Conforme al análisis de los resultados obtenidos, se visualizan cambios en los procesos de identidad local los que apuntan al debilitamiento de las formas de participación de los y las pobladoras y de los procesos socioculturales.

Frente a lo expuesto vale decir que las formas de participación expresadas por los y las pobladoras sufrieron una modificación tras el paso campamento-población, dado que en un comienzo estos mantenían un rol activo en todos los espacios que demandaba la dinámica del campamento siendo la única manera de afrontar la precariedad de vivir en un asentamiento informal sumado a la resistencia, frente al contexto político social que el país vivía en ese entonces, forjando un grupo cohesionado y organizado frente a la problemática de la vivienda que era compartida por todos, sin embargo cuando se trasladan al nuevo escenario (Población Santa Ana) las formas de participación se vieron alteradas, ya no existía la motivación por participar activamente en la organización dado que desaparecen las necesidades básicas que se enmarcaban en la pobreza extrema en la cual

vivían, apareciendo otras nuevas las que se direccionan a la inmediaciones del hogar y actividades que solo atañen al interés de cada habitante.

Por otra parte la dinámica sociocultural se vio debilitada, dado que las expresiones culturales, sociales y políticas no se mantuvieron a lo largo del tiempo. Lo que en un comienzo contemplo, carnavales, tizadas, peñas, conmemoración de hitos, comandos políticos y congregaciones religiosas, hoy ya no se celebran en la población, siendo solo el Club Deportivo y la Conmemoración de su origen (primera piedra) las que se encuentran presente en la población Santa Ana.

En cuanto a las relaciones existentes entre los vecinos y vecinas no se vio alterada, dado que aún se mantiene el vínculo afectivo cercano, la ayuda mutua, la contención las que han sido fundamental para mantener en armonía el espacio que habitan, lo que ha facilitado esa sensación de sentirse parte o formar parte de este territorio que tanto sacrificio involucro.

Frente a los antecedentes se considera que la hipótesis está parcialmente validada, dado que la participación y los procesos socioculturales se han modificado, sin embargo la red relacional no se ha visto alterada en este proceso de transición.

En relación a la hipótesis dos plantea que:

- Los antiguos y nuevos dirigentes manifiestan que las formas de organización, apuntan a mejorar las problemáticas existentes en la población actual, tales como: focos de delincuencia, pavimentación de las calles, postulación a proyectos de mejoramiento habitacional y creación

de áreas verdes, apuntando a un sistema de organización que se rige por la periodicidad de estas problemáticas.

Tomando en consideración la hipótesis para el objetivo número dos concluimos que se valida.

Las formas que tenemos los seres humanos para organizarnos, van cambiando con el tiempo y responden a nuevas situaciones y contextos en el que nos desenvolvemos. La red organizacional de los pobladores y pobladoras que dieron inicio a la toma de terreno, evoluciono, ya que no se puede responder organizativamente de la misma forma para afrontar contextos diferentes, como lo es el traspaso de vivir en un campamento a un espacio solido definitivo.

Se considera que el tipo de organización que se llevaba a cabo en el campamento involucraba el compromiso permanente de todos y todas, dado que dependía del grupo el buen funcionamiento de este. En cambio hay que mencionar que el traspaso campamento- población repercute directamente en la organización, porque el compromiso del poblador o pobladora ahora está dirigido hacia su nuevo hogar, al hermoseamiento y mejoramiento de este, la vivienda definitiva ya es un hecho, por ende su compromiso y organización se dirige al ambiente familiar, dando pie a una organización colectiva que se rige solo por la periodicidad de las problemáticas.

Cabe mencionar que la organización de hoy en día se visualiza segmentada y debilitada porque está ya no se direcciona a trabajar en conjunto con el aparato organizacional donde las demandas sean colectivas y transversales, sino que estas se direccionan a las nuevas necesidades que emergen de este nuevo modelo de vida, es decir la organización se forma por grupos de afinidad dentro del territorio configurándose estos a través de las relaciones, de quien comparte tu misma necesidad, y de la cercanía espacial que se establezca con el vecino.

En base a la hipótesis tres la que se direcciona a:

- Los antiguos y nuevos dirigentes infieren que el cambio de campamento a población, ha generado nuevas formas de conflictos, lo que ha provocado el quiebre en la dinámica relacional de los pobladores debido a la apropiación del nuevo sistema de vida que apunta a la individualidad.

Considerando los resultados desprendidos de la investigación se concluye que la presente hipótesis está parcialmente validada

Como ya hemos comentado anteriormente el cambio, de pasar del campamento a la población implica nuevas formas en la vida cotidiana de los pobladores. Junto con ello nacen nuevos conflictos los que se originan propiamente de la vida urbana o mejor dicho de la vida en comunidad.

Cuando nos situamos en el campamento los conflictos se generan por el contexto político-social en el cual este se enmarco. Socialmente se vivía una época de mucha precariedad, por lo que la pobreza se hace presente de manera inminente. Es necesario acudir a este análisis ya que los conflictos que se desprenden de la dinámica del campamento, se originan por factores que se enmarcan dentro de la precariedad, dificultando el acceso a servicios básicos, generando problemas de desnutrición y falta de privacidad, lo que van generando conflictos entre los pobladores.

Cabe destacar que estos conflictos se desprenden de dinámicas configuradas en la cotidianidad del campamento siendo propias de estos escenarios en donde el hacinamiento es el mayor protagonista, cabe destacar que el vivir uno “encima” del otro, compartiendo los espacios en donde realizas actividades propias del área

domestica inclusive, va generando un desgastamiento de las personas que lo componen, sin embargo los pobladores se van acostumbrando y tolerando esta dinámica que es propia del campamento.

Al parecer, cuando se genera el cambio campamento-población, este tipo de dificultades van desapareciendo, pero se producen otros tipos de conflictos, que van en función del nuevo escenario en donde prima lo individual. Estos conflictos también son propios de la comunidad, como el narcotráfico, las peleas de bandas por el territorio, la reincorporación de nuevos vecinos, la desconfianza de los pobladores hacia el aparato organizacional, el mal vivir del vecino etc.

Cabe mencionar que los nuevos conflictos no han quebrantado la dinámica relacional de la población, ya que estas relaciones han dado orígenes a vínculos afectivos en donde prima la cercanía entre los pobladores. Aún existe el sentimiento de solidaridad, de ayuda mutua, el reconocimiento del otro, factores que surgen por que los pobladores forman parte de una historia en donde cada uno de ellos es protagonista.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En los hallazgos que resultaron de la presente investigación podemos mencionar que una vez que se aplicaron las entrevistas en profundidad a los y las pobladores y dirigentes se visualizó en primera instancia hallazgos que apuntan directamente al contexto en el cual se desarrolló la toma del Campamento Juan Francisco Fresno, hecho que se llevó a cabo durante la Dictadura Militar.

El primer hallazgo es en torno a la validación que le dan los pobladores y pobladoras al hecho de realizar una toma de terreno para la obtención de la vivienda. Hecho que llama altamente la atención debido a que esta se visualizaba como la única opción posible para poder tener acceso a una vivienda definitiva, teniendo en cuenta todas las dificultades que se venían tanto para ellos como para sus familias, hecho que toma más notoriedad teniendo en consideración que a esta toma acudieron si bien en su mayoría eran jóvenes también se acercaron adultos mayores que veían en este acto concretar el sueño de la casa propia.

Otro hallazgo importante en esta categoría es como durante el desarrollo de las entrevistas se visualizó el hecho de realizar una toma de terreno, como un espacio de resistencia, como un acto que por parte de los pobladores apelaba a poner en riesgo sus vidas frente a la represión con la cual actuaba el ejército en ese entonces, apelando a la valentía y el sentimiento de lucha para conseguir el objetivo final el cual era tener derecho a la vivienda como necesidad básica de los seres humanos. Cabe mencionar que este acto también enorgullece a los pobladores ya que esta una de las pocas tomas de terreno que se originar bajo el régimen militar, torciéndole la mano al Dictador Augusto Pinochet.

Finalmente otro aspecto importante fueron las respuestas obtenidas frente al tópico de triunfos y derrotas obtenidos durante la permanencia en el campamento, las cuales apelaron al entorno familiar de cada uno de los pobladores, y no así a términos comunitarios como lo visualizaban las entrevistadoras. Los triunfos en su mayoría se direccionaron a aspectos relacionados en torno a la dinámica familiar, en torno a la crianza de sus hijas e hijos, finalización de estudios, identificarse como buenos proveedores en torno a las necesidades familiares y la lucha que dieron como familia frente a las circunstancias, por otra parte las derrotas se direccionan en torno a las “perdidas” de un ser querido durante este proceso, tanto de hermanos, esposos, compañeros de lucha y militancia, como también de hijos e hijas por enfermedades.

Por otra parte siguiendo los lineamientos en torno al ámbito organizacional dentro del campamento es la preponderancia del rol que cumplieron las mujeres dentro del espacio organizacional, siendo reconocidas por los hombres y el total de los pobladores ya que eran estas quienes mantenían en pie la dinámica del campamento, ya que se organizaban en torno a satisfacer sus necesidades personales como familiares, participando activamente en las diferentes actividades que se desarrollaban como lo fueron las ollas comunes, higiene y salubridad del entorno y participación y organización activa frente a actividades como talleres que realizaban externos en el campamento.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

Cuando nos adentramos en conocer la dinámica y procesos que se generan en una comunidad determinada ya sea través de un proceso de intervención y/o acompañamiento de esta en una situación dada, prepondera de forma importante el hecho de interiorizarnos a cerca de la historia de conformación de la misma. Es la historia de la comunidad al fin y al cabo la que nos entregara una visión total de esta y nos reflejará el contexto en el cual tuvo desarrollo esta comunidad, entendiendo a ésta como señala Montero la cual considera a la misma como un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; lo cual los fortalece como unidad y potencialidad social, este grupo social y dinámico comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana.

Frente a esto los procesos de dinamización que se configuran dentro de un espacio comunitario, determinan los procesos que se dan en la misma, es por ello que resulta importante visualizar a esta como un todo y no de manera parcelada, para así identificar de manera amplia los procesos por los cuales ha atravesado dicha comunidad.

Desde el ejercicio del Trabajo Social se plantea como objeto de estudio e intervención social al individuo y las distintas situaciones y fenómenos que lo afectan en su ejercicio cotidiano en sociedad, a escala individual, grupal y comunitaria.

En este sentido la intervención comunitaria debe tener como finalidad principal afrontar los desafíos que presenta la complejidad de trabajar en un territorio determinado.

Esta comunidad que se nos presenta como una tabula rasa ha pasado por procesos de deconstrucción y construcción permanentemente desde que tuvo su conformación, así como señala Carballeda *“La intervención en lo social tiene un ámbito espacial que va siendo definido según la singularidad de cada circunstancia, problema, demanda desde donde esta se construye. Ese espacio, lugar en que la intervención se desarrolla toma la forma de “Escenario”.* (2002:25)

Este escenario que visualizamos ha sido atravesado por diferentes problemáticas sociales, las cuales van dejando huellas, no solo en la historia, el territorio y la comunidad, sino también en los pobladores y pobladoras que la conforman, lo que conlleva a un proceso de enriquecimiento personal y comunitario, por ello resulta importante como profesionales mantener una mirada holística y sistémica sobre la comunidad, esta nos permite generar una visión panorámica, abordando las experiencias tanto objetivas como también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente y desde allí realizar procesos de intervención más eficientes y que realmente estén direccionadas a las reales necesidades de la comunidad, fortaleciendo las capacidades endógenas que nos presenta esta.

A la vez resulta importante rescatar la visión que tiene el poblador o pobladora sobre el territorio que habita y las demandas que visualiza para el mejoramiento las cuales influyen directamente en la calidad de vida de quienes lo habitan.

A la vez fomentar la verbalización de las demandas personales de quienes habitan dichos territorios contribuye a que estas sean co-construidas en colectividad, propiciando procesos organizativos y participativos frente a las demandas que se exige su entorno ya que la mirada desde la Política Pública en torno a satisfacer las necesidades de las comunidades es abordada desde una mirada institucionalizada

tornándose procesos de intervención que no responden a las necesidades reales que expresan los pobladores, generalizando a nivel macro social las necesidades que pueden presentar las comunidades, no desarrollando procesos diagnósticos atingentes a lo propio con las comunidades que se desea intervenir, profundizando que las necesidades realmente sentidas no sean abordadas dando pie a procesos como la exclusión social, vale decir, que la Política Pública no se internaliza del contexto, historia y procesos propio de los territorios a intervenir, generando esto una distancia entre los pobladores y el desarrollo de programas e intervenciones por parte del Estado.

Dentro del ejercicio del Trabajo Social la comunidad debiera abordarse siempre desde una forma holística y sistémica propiciando procesos como lo es la educación popular; la cual refiere a la concientización, es decir a través de un proceso educativo busca generar cambios en la estructura de ver las cosas y de cómo actuar en la vida cotidiana, buscando que las personas participen en las luchas y comiencen a ser vistos como capaces de actuar por el desarrollo que buscan, construir conceptos sensibles para responder asertivamente a las realidades, a la vez promover desde la academia, la construcción de procesos sistemáticos y progresivos de diálogo de saberes y negociación cultural, ya que esto significa asumir su responsabilidad social. Tenemos el reto de aprender a construir y formar en comprensiones contextuales sobre la realidad y nuestras interacciones en ella, para desarrollar propuestas pertinentes, relevantes y significativas, el desafío es conocer e interpretar esa realidad compleja y cambiante, comprender los problemas en sus diversas manifestaciones, profundizar en la incidencia de las dinámicas sociales y en las alternativas de resolución.

BIBLIOGRAFIA

- Ander-Egg, E.** (2010) Que hacer frente a la globalización
Movimiento Sur.
- Arocena., José.** (2002) El Desarrollo Local: Un desafío Contemporáneo.
Taurus-Universidad Católica del Uruguay.
Segunda edición,
Montevideo.
- Berger., P.
Luckmann., T.** (2006) Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana.
Capítulo 1: La realidad de la vida cotidiana.
- AVEC Codo a Codo** (1983) AVEC CODO A CODO
Con las organizaciones de los pobladores
Nº21
- AVEC Codo a Codo** (1984) AVEC CODO A CODO
Con las organizaciones de los pobladores
Nº 28-29
- AVEC Codo a Codo** (1988) AVEC CODO A CODO
Con las organizaciones de los pobladores
Nº74.
- Carballeda., A.** (2002) La intervención en lo social: Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales.
Buenos Aires, Argentina
Editorial Paidós.
- De Robertis y Pascal.** (1987) La intervención colectiva en Trabajo Social con grupos y comunidades".
El ateneo, Buenos Aires.

- Hall., R.** (1964) Organizaciones, estructura y proceso.
Editorial Prentice/ Hall Internacional Madrid.
- Heller., A** (2002) Sociología de la vida cotidiana.
Barcelona.
Ediciones Península.
- Garcés Valdés A. M.** (1999) “Estado del arte de la participación ciudadana en Chile”
Documento Preliminar para OXFAM- GB. Chile
- Gravano., A.** (S/A) Antropología de lo barrial.
Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana.
- Hernández, S y Fernández C, y Baptista, L.** (2003) Metodología de la investigación.
México,
Editorial Mc Grawill.
- Medina., A.** (1994) Relaciones Humanas y Comunidad.
Guía para monitores sociales.
- Montero., M.** (2004) “Introducción a la psicología comunitaria”.
Desarrollo, conceptos y procesos.
Editorial Paidos
Buenos Aires, Argentina.
- Sosa., M.** (2012) ¿Cómo entender el Territorio?
1º Edición
Editorial Cara Parens
Guatemala.

FUENTES ELECTRONICAS

**Agüero., J.
Martínez., S.**

(S/A) El mundo de la vida y el
Trabajo Social

file:///C:/Users/sbri07/Do
wnloads/Dialnet-
ElMundoDeLaVidaYEITr
abajoSocial-4642061.pdf

**Arredondo., J
Rozas., G**

(2006) Identidad, Comunidad y Desarrollo.

<http://www.ministeriodesarrollo.gob.cl/btca/xtcompleto/mideplan/identid-comunidad-des.pdf>

**Biblioteca del
Congreso
Nacional de
Chile**

(2014) Participación Ciudadana
Un Marco Teórico

<http://www.giorgiojackson.cl/wp/wp-content/uploads/2014/09/marco-teorico-estudio-participacion-ciudadana.pdf>

Brignardello., A.

S/A) La memoria de los Barrios: Una experiencia de reconstrucción de historia Local en Viña del Mar.

http://www.memoriapopular.cl/wp/wp-content/uploads/2015/07/La_memoria_de_los_barrios.pdf

**Bronfman., M.
Gleizer., M.**

(1994) Participación comunitaria: necesidad, excusa o estrategia? O de qué hablamos cuando hablamos de participación comunitaria.

http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&

pid=S0102-
311X1994000100012

CEPAL ECLAC

(2002) Vulnerabilidad Socio demográfica: Viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Síntesis y conclusiones.
[http://
Www.cepal.org/publicaciones/xml/0/9640/dge2170-ses29-16.pdf](http://Www.cepal.org/publicaciones/xml/0/9640/dge2170-ses29-16.pdf)

CEPAL ECLAC

(2007) Participación comunitaria y desarrollo hacia la incorporación de la dimensión participativa.
<http://archivo.cepal.org/pdfs/1985/S8500758.pdf>

CEPAL ECLAC

(2011) “Segregación residencial, marginalidad y estigmatización territorial en la construcción de identidad social urbana infantil”.
http://www.superacionpo breza.cl/wp-content/uploads/2014/03/segregacion_residencial_marginalidad.pdf

CIPER CHILE

(2014) Región Metropolitana de Santiago Índice de Prioridad Social de Comunas 2014, Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social, Región Metropolitana de Santiago

<http://ciperchile.cl/wp-content/uploads/INDICE-DE-PRIORIDAD-SOCIAL-2014.pdf>

Cusacovich., A.

(2010) PARTICIPACIÓN COMUNITARIA/CIUDADANA ¿REALIDAD O FICCIÓN? Una toma de conciencia necesaria.

<http://anacusacovich.blogspot.cl/2010/09/participacion-comunitaria-realidad-o.html>

Chacón., G.

(2006) La triple dimensión cognoscitiva del término “organización”.
www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17378/1/articulo5.pdf.

**Chacín., R.
Márquez., P.**

(2011) Organización y participación comunitaria en el proceso de conformación de los consejos comunales.
<https://www.fau.ucv.ve/triennial2011/cd/documentos/cs/CS-7.pdf>

Estelí

(2008) Organización Comunitaria
<http://www.fao.org/3/as496s.pdf>

(S/A)

Ensamblando la teoría cognitivo funcionalista de Organizaciones
El Sentido de pertenencia del ser humano al territorio

http://www.geocities.ws/visisto/Biblioteca/1_ensamblaje.pdf

(S/A) El sentido de pertenencia al territorio.

<https://prezi.com/x2zfdsnfgzak/el-sentido-de-pertenencia-del-ser-humano-al-territorio/>

Fuentealba., S.

(2015) Reconocimiento de los saberes populares: Una mirada de los limitantes y facilitadores de la organización comunitaria de la población El Castillo desde los vecinos y vecinas.

<http://repositorio.uahurtao.cl/bitstream/handle/11242/7483/TRSSaraFuentealba.pdf?sequence=1>

Fundación Superación de la pobreza

(S/A) Segregación residencial, marginalidad y estigmatización territorial en la construcción de identidad social urbana infantil.

http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/03/segregacion_residencial_marginalidad.pdf

Flores., I.

(S/A) “Identidad Cultural y el sentimiento de pertenencia a un espacio social: Una discusión Teórica”.

- Games., E** **(2015)** <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/345/1/2005136P41.pdf>
El Barrio Significados y Significantes
- <http://www.comuna6doce.octubre.org/single-post/2014/11/26/El-Barrio-Significados-y-Significantes->
- Germán., R y Arredondo., J.** **(2006)** Identidad, Comunidad y Desarrollo
Magíster Psicología Comunitaria
Departamento de Psicología
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile.
- <http://docplayer.es/9663862-Identidad-comunidad-y-desarrollo.html>
- Garcés., M y Etcheverry., B y – Hanny., S.** **(1995)** Voces de Identidad: “Propuesta Metodológica para la Recuperación de la Historia Local”
CIDE ECO JUNDEP
Fondo para el Desarrollo de la Cultura y las Artes.
- <http://www.ongeco.cl/voces-de-identidad/>
- Gilitchensky, E Hengen, T Muñiz, M Sacks, C** **(2014)** “Sistematización de una Experiencia en Fortalecimiento y Territorialización a través

de Organizaciones
Sociales”

http://www.cenoc.gob.ar/public/documentos/seccion_publicaciones/textos-de-analisis-y-ponencias/ponlp2014_textos_de_analisis_y_ponencias.pdf

Giménez, G.

(S/A) La Cultura como
Identidad y la Identidad
como Cultura
Instituto de
Investigaciones Sociales
UNAM.

<http://perio.unlp.edu.ar/teorias2/textos/articulos/gimenez.pdf>

**Guía
metodológica de
la Participación
Social de las
personas en
situación de
pobreza y
exclusión social.**

(S/A) http://www.eapn.es/ARCA/HIVO/documentos/recursos/2/guia_participacion.pdf

Herner., M.

(2009) Territorio, desterritorialización y reterritorialización: un abordaje teórico desde la perspectiva de Deleuze y Guattari
Instituto de Geografía-
Facultad de Ciencias Humanas.

<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/huellas/n13a06herner.pdf>

Hengen., T.

(2014) “Sistematización de una Experiencia en Fortalecimiento y Territorialización a través de Organizaciones Sociales”

http://www.cenoc.gob.ar/public/documentos/seccion_publicaciones/textos-de-analisis-y-ponencias/ponlp2014_textos_de_analisis_y_ponencias.pdf

Hidalgo, Rodrigo, D.

(S/A) La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales”. Instituto de Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile.

<file:///C:/DOCUME~1/Alumno/CONFIG~1/Temp/08santiago.pdf>

Iñiguez., E.

(S/A) Manual Metodológico
Para el Fortalecimiento
Institucional de Redes
Territoriales de
Organizaciones de Base

<http://www.mardelplata.gob.ar/documentos/ongs/manualmetodologicovolumeni.pdf>

**Los fundamentos
del conocimiento
en la vida
cotidiana**

(S/A) La realidad de la vida
cotidiana.

<http://www.um.es/tic/LECTURAS%20FCI-I/FCI-I%20Tema%205%20texto%20c%202.pdf>

Molano., O

(2007) Revista Opera
“Identidad cultural un
concepto que
evoluciona”. 2007

<http://www.redalyc.org/pdf/675/67500705.pdf>

Monterrubio., A.

2014 Movilidad y arraigo e
identidad territorial como
factores para el desarrollo
humano.
Centro de Estudios
Sociales y de Opinión
Pública.
<file:///C:/DOCUME~1/Alumno/CONFIG~1/Temp/Movilidad-arraigo-identidad-territorial-docto173.pdf>

**Municipalidad de
San Bernardo**

(S/A) www.municipalidaddesanbernardo.cl

(2011) Organización y
participación

**Pavelyn., M.
Roygarth., Ch.**

comunitaria en el
proceso de
conformación de los
consejos comunales.

studylib.es
/doc/5911839/organizaci
ón-y-participación-
comunitaria-en-el

Raya., E.

(S/A) Tema 4: Fundamentos y
objetivos del trabajo
social comunitario.

<https://www.uniroja.es/dptos/dch5/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>

**Repensando el
concepto de
participación**

(S/A) Repensando el concepto
de participación.

http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/col_privados/praes/herramienta/participacion.pdf

Santos., J.

(2014) Artículo: Cotidianidad
trazos para una
conceptualización
filosófica.

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22012014000100012

**Schaneider., S y
Peyré., I.**

(2006) Territorio y enfoque territorial: de las referencias cognitivas a los aportes aplicados al análisis de los procesos sociales rurales.

<http://www.ufrgs.br/pgdr/publicacoes/producaotextual/sergio-schneider/schneider-s-tartaruga-ivan-gerardo-peyre-territorios-y-enfoque-territorial-de-las-referencias-cognitivas-a-los-aportes-aplicados-al-analisis-de-los-processos-in-mabel-manzanal-guillermo-neiman-mario-lattuada-org-desarrollo-rural-organizaciones>

Subirats., J.

(2006) Es el Territorio Urbano una variable significativa en los procesos de exclusión e inclusión social?
Universidad Autónoma de Madrid

<file:///C:/DOCUME~1/Alumno/CONFIG~1/Temp/doc07.pdf>

Tapia., R.

(S/A) Criterios para definir el concepto de barrio. Implicancias Metodológicas y de Política Pública

www.seguridadenlosbarrios.cl/docs/nt_03_cutemo_barrio.pdf

Terry., J.

(2012) Aproximación al concepto de comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural en América Latina.

<http://red.pucp.edu.pe/rid/ei/files/2012/11/121108.pdf>

Trujillo., A.

(2013) La música como patrimonio cultural Ecuatoriano en el barrio de la Loma Grande, su relación con la creación de identidad y adscripción al territorio.

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6647/1/UPS-QT04537.pdf>

UNICEF

(2006) Adolescencia y participación; Palabras y juegos

[www.unicef.org/lac/GUIA_1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/GUIA_1(1).pdf)

ANEXOS

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems o Preguntas
Cambios experimentados en el Proceso de Identidad Local, según los antiguos y nuevos pobladores.	<p>“Identidad, comunidad y desarrollo; Germán rosas y Juan Arredondo:</p> <p><i>“La identidad local apela a rescatar un fenómeno que define la comunidad y que actúa como elemento central en cuanto a su unificación y cohesión”.</i></p> <p>José Luis Ramos (antropólogo) define procesos de identidad local como:</p> <p><i>“La representación social que construye un sujeto (A) de sí mismo en contraste con otro sujeto (B)”, defendiendo que se trata de concepto que remite a “un proceso y producto social, contrario a verlo como algo esencial de los sujetos; por lo tanto, la identidad aparece como una construcción social e histórica” (2010).</i></p>	<p>La identidad local tiene una estrecha relación con el territorio e historia de un número de personas agrupadas con un objetivo común, esta identidad es dinámica por cual está abierta a modificaciones, la identidad genera sentido de pertenencia, facilita los procesos de organización, participación y genera vínculos determinando sus relaciones la conflictología que emana entre los miembros que residen en el territorio.</p>	<p>Formas del sentido de pertenencia y arraigo</p>	Conformación del campamento	<p>Fundadores del campamento</p> <p>¿Bajo qué circunstancias se forma el campamento?</p> <p>¿Qué mecanismos se utilizaron para la conformación de este mismo?</p>
				Características del contexto	<p>¿Bajo qué contexto político nace el campamento?</p> <p>¿Bajo qué condiciones sociales (salud, educación, trabajo) se funda el campamento?</p>
				Características de los pobladores	<p>¿Cuál era el nivel educacional de los pobladores?</p> <p>¿Cuáles eran las inclinaciones sociales y políticas de los pobladores?</p> <p>¿Cuál era el nivel socio-cultural de los pobladores?</p> <p>¿Cuál era el rubro principal en que se desempeñaban los pobladores?</p>
				Tipos de Familias	<p>¿En su mayoría que tipo de familias se podía identificar dentro del campamento?</p>
				Objetivos comunes	<p>¿Cuál era el objetivo principal para reunirse para iniciar la toma de terreno?</p>
				Como se dio la organización en el territorio	<p>¿Cuáles eran las motivaciones que movilizaron a los pobladores?</p> <p>¿Cómo se dio la organización en el territorio?</p>

			<p>actividades colectivas que se realizaron</p> <p>Triunfos y derrotas</p> <p>Compromisos colectivos.</p> <p>Procesos de ayuda mutua.</p> <p>Convicciones de la organización</p> <p>vínculos</p> <p>Apropiación del espacio</p>	<p>¿Qué tipo de organizaciones fueron primordiales?</p> <hr/> <p>¿Cómo se gestionaban las actividades colectivas, a través de qué mecanismos?</p> <hr/> <p>¿Qué tipo de actividades colectivas se generaban?</p> <hr/> <p>¿Qué triunfos se obtuvieron durante la conformación del campamento?</p> <p>¿Cuáles fueron las derrotas más significativas?</p> <hr/> <p>¿Cuáles eran los acuerdos adoptados por los pobladores?</p> <p>¿Eran respetados estos compromisos?</p> <p>¿Bajo qué circunstancias se generaban estos compromisos?</p> <hr/> <p>¿Cuáles eran las formas principales de ayuda entre vecinos?</p> <p>¿Cómo reaccionaban los pobladores ante una situación problemática?</p> <p>¿Existía apoyo, contención entre vecinos?</p> <p>¿Cómo se expresaba el apoyo de los pobladores hacia las tareas en común del campamento?</p> <hr/> <p>¿Qué tan convencidos estaban los pobladores de realizar esta toma de terreno?</p> <p>¿Creyeron que sus convicciones llegarían a buen término?</p>
--	--	--	---	--

			Procesos socio-culturales de la comunidad	Hitos, fechas y costumbres	<p>¿Alguna vez usted dudo de lo que estaba haciendo?</p> <hr/> <p>¿Cómo parte de los procesos campamento-población ud se siente perteneciente a territorio?</p> <hr/> <hr/>
				inclinación política	<p>¿Qué tipo de hitos, fechas, elementos identificatorios se tenían en el campamento y como se celebraba?</p> <hr/>
				Inclinación religiosa	<p>¿Qué tipo de hitos, fechas, elementos identifica torios se tenían en el campamento y como se celebra hoy en día?</p> <p>¿Qué tipo de actividades culturales realizaron?</p> <p>¿Cuáles eran sus costumbres?</p> <p>¿Cuál es la inclinación política que hubo durante el campamento y cuál es la opción actual?</p> <hr/> <p>¿Cuál es la inclinación religiosa que hubo durante el campamento y cuál es la opción actual?</p> <hr/>

Desarrollo de la Red organizacional, funcional y relacional a partir del relato de antiguos y nuevos dirigentes	Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Está referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función del proceso administrativo. Esta se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios.	Por red organizacional entenderemos todas las organizaciones sociales, políticas, económicas y culturales presentes tanto en el campamento como en la población.	Organizaciones	Conformación del campamento	¿Bajo qué circunstancias se forma las organizaciones sociales presentes en el proceso campamento-población?
	Red Relacional: Capacidad de escucha activa, empatía, respeto a personas muy diferentes, alteridad,	Por red relacional entenderemos todas las relaciones interpersonales	Participación	Participación	Legitimidad de la organización
Tipos de organización					¿Eran comprometidos los pobladores con la organización presente en el territorio? ¿Cómo eran las organizaciones presentes en el campamento? ¿De qué manera la gente se organizaba?
				Roles dentro de las organizaciones	¿Cómo se organizaban los dirigentes y como se organizaban los pobladores en el campamento-población? ¿Cuál era el rol y función que cumplían los dirigentes y pobladores dentro de la dinámica de la población?
				Redes comunitarias	¿Cómo se distribuían los roles en el campamento y en la población? ¿Cuáles eran las redes con las que contaba el campamento y cuales se mantienen hasta el día de hoy?
				Formas de participación	¿Cuál era el rol y la función de estas redes? ¿De qué manera participaban los pobladores en los asuntos del campamento?

	<p>saber ponerse en el lugar del otro y competencia para reconocer la perspectiva ajena y diferenciarla de la propia.</p>	<p>s que se establecen entre los pobladores.</p>			<p>¿Cómo participan los pobladores en los espacios de la población?</p> <p>¿Cuáles son las formas de participación en general?</p> <p>¿Los pobladores participaban en las elecciones de sus representantes?</p> <p>¿Cómo visualizaban los dirigentes las diferentes formas de participación de los pobladores?</p> <p>¿Cómo los pobladores que fueron dirigentes en el campamento visualizan hoy en día la participación de los pobladores?</p>
	<p>Función Social: Sería de actividades realizadas por un propio grupo organizado de personas de una sociedad en servicio de sus miembros. Las funciones realizadas como servicios organizados por grupos sociales que tienen hacerse más especializados, independientes y eficaces, a medida que la sociedad se va tornando más complicada, extensa y orgánicamente unida</p>	<p>Por red funcional entenderemos los roles y funciones que cumplen y cumplieron los pobladores dentro del territorio.</p>	<p>Relaciones</p>	<p>Frecuencia de la participación</p> <p>Tipos de relaciones</p> <p>Relaciones con agentes externos</p> <p>Relaciones entre adultos jóvenes y NNA</p> <p>Conflictos más habituales</p>	<p>¿Qué tan frecuentes eran las reuniones, sesiones que mantenían en el campamento y hoy en día en la población?</p> <p>¿ con que frecuencia se elegía a los representantes o dirigentes?</p> <p>¿Cuál era el tipo y forma de relación que Mantenían los pobladores dentro de la dinámica del campamento?</p> <p>¿Cómo han variado las formas de relacionarse como vecinos dentro de la población actual?</p> <p>¿Los pobladores, como grupo organizado, como se vinculaban con agentes externos al campamento?</p> <p>¿Los pobladores, como grupo organizado, como se vinculan en la actualidad con los</p>

						<p>diferentes agentes externos?</p> <p>¿Cómo se manifestaban las relaciones entre adultos y niños, niñas y jóvenes?</p> <p>¿Cómo eran los vínculos que se establecían entre los NNA y los adultos?</p> <p>¿Qué tipos de conflictos se manifestaban en el campamento y hoy en día en la población santa Ana?</p> <p>¿Qué acciones se empleaban para resolver estos conflictos?</p> <p>¿Dentro de la cotidianidad cual era el tipo de conflicto más frecuente?</p> <p>¿Existían conflictos con pandillas o agrupaciones externas al campamento y como es la realidad hoy en día?</p> <p>¿Existía apoyo por parte de los pobladores hacia los diferentes conflictos?</p> <p>¿Cómo actúan los pobladores frente a los diferentes conflictos que se dan en la población actual?</p>
				Existencia de pandillas		