



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

LA VOLUNTAD DESDE EL ENFOQUE ANALÍTICO EXISTENCIAL EN UN CASO
DE ADICCIÓN A LA TECNOLOGÍA MEDIANTE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Profesor guía: Gabriel Traverso

Profesor informante: Silvana Pirrello

Alumnos: Vania Toro – Miguel Seguel

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago de Chile.

Resumen:

En el contexto actual de la sociedad occidental, específicamente en Chile, existen altos índices que refieren a la gran utilización de las nuevas tecnologías, sobre todo en el uso de dispositivos móviles celulares. De esta situación emerge la inquietud de responder algunas preguntas referentes al porqué de este fenómeno que cada vez se hace más visible.

La presente Tesina pretende conocer y explorar las cuatro motivaciones fundamentales de la existencia en un estudio de caso, con el fin de investigar cómo se ve afectada la voluntad en relación a su adicción a la tecnología mediante un dispositivo móvil celular. Se identificó las posibles causas que influyen en el Desarrollo de la tecnoadicción y los efectos a nivel social y personal que experimenta el sujeto de nuestro estudio.

*A nuestros padres:
Por el apoyo incondicional en este significativo y memorable proceso;
Por la compañía y atenciones llenas de amor que nos concedieron
Que nos permitieron llegar a donde estamos,
Por todo esto y más...*

¡Infinita gratitud ¡

Agradecimientos:

Agradecemos a Dios por guiarnos y fortalecernos en este proceso.

A nuestros profesores, por enriquecernos en nuestra formación, especialmente a nuestros profes guías, por su apoyo y contención en aquellos momentos difíciles de nuestro proceso.

A nuestra familia, que gracias a su confianza plena en nuestras capacidades, nos impulso a seguir día a día,

A nuestros amigos, por su motivación constante y aquellos momentos de alegría que permitieron forjar grandes recuerdos de esta hermosa etapa.

A nuestras parejas por otorgarnos tiempo y compañía en este difícil proceso

Y finalmente a nuestro tercer acompañante de este trabajo; Sofía Aneley que tiño de inocencia los momentos en que se confecciono esta investigación.

Contenido

I.		
1.1	Contexto y situación actual del uso del móvil celular.....	6
II.	Planteamiento del Tema y Formulación del tema de Investigación.....	8
2.1	Antecedentes relevantes	8
2.2	Relevancia	14
2.3	Pregunta:.....	15
III.	Objetivos.....	16
3.1	Objetivo General:	16
3.2	Objetivos Específicos:	16
IV.	Marco Teórico o Conceptual	17
4.1	El Análisis Existencial.....	17
4.2	La Voluntad	24
4.3	La Angustia	31
4.3	La Dependencia	34
4.4	La Adicción	35
V.	Marco Metodológico	39
5.1	Enfoque metodológico.....	39
5.2	Tipo y diseño de investigación	39
5.3	Delimitación del campo a estudiar	40
5.4	Técnicas e instrumentos de recolección de información	42
5.5	Plan de Análisis de Información.....	42
VI.	Análisis de Resultados.....	44
6.1	Categorías y Tópicos	44
6.2	Citas por categorías	46
6.3	Interpretación por Categorías y Tópicos	62
VII.	Conclusiones:	68
VIII.	Referencias Bibliográficas	74
IX	Anexos:.....	79
Anexo 1:	Esquema de las Cuatro Motivaciones Fundamentales de la Existencia.	79
Anexo 2:	Cronograma de Actividades	79

Anexo 3: Plan de Trabajo	79
Anexo 4: Transcripción de La Entrevista	79
Anexo 1.	80
Las Cuatro Motivaciones Fundamentales de La Existencia.....	80
Anexo 2.	81
Cronograma de Actividades	81
Anexo 3.	82
Descripción del Plan de Trabajo.....	82
Anexo 4.	84
Transcripción de Entrevista	84

I. Introducción

1.1 Contexto y situación actual del uso del móvil celular.

En el contexto de la sociedad Chilena actual, sumergida en un abundante acceso a la tecnología, en el cual los aparatos electrónicos parecieran facilitar la vida de las personas y conforman una parte fundamental en el desarrollo cotidiano de cualquier actividad que emprenda el individuo, el teléfono móvil celular, junto con internet pareciera ser para muchos un elemento imprescindible para el desenvolvimiento social.

Esto sumado, a un alto nivel de consumismo y materialismo, se hace frecuente ver a personas con “celulares”, independientemente del estrato social que pertenezcan, en contraste del mínimo de individuos que prescinden del uso de móviles, siendo estos, muchas veces catalogados como “desadaptado social” o “atrasados” -en referencia del poco uso de la tecnología-.

No es dato menor que en nuestro país existen más celulares que personas, según la subsecretaría de telecomunicaciones de Chile: 24,1 millones específicamente y según un Estudio realizado en Washington, EEUU; del Pew Research Center indica que el 91% de la población de Chile posee un teléfono celular, mientras que el 66% tiene acceso a una conexión de internet.

En el ejercicio de ejemplificar lo anteriormente señalado si uno observa en la locomoción colectiva (metro, buses de Transantiago) la escena más “común” y frecuente es ver a las personas con la cabeza inclinada en un gesto de máxima concentración y con una

capacidad formidable de digitación en un dispositivo electrónico para telecomunicaciones personales con red inalámbrica, es decir a un teléfono celular, lo que implica la pérdida de la situación real, de los paisajes, los estímulos fugaces, instantes, como por ejemplo el cruce de miradas, la sonrisa de un niño, una persona adulta con la necesidad de sentarse, un asalto, etc.

Tal vez, el impacto que ha provocado el excesivo uso de los móviles se respondan por las diversas aplicaciones disponibles en los móviles han brindado la posibilidad de conocer otras formas de comunicación, por ejemplo mensajes de texto, “whatsapp”, chat de Facebook, etc. como también la posibilidad de sacar fotos, grabar videos, escuchar música, convirtiéndose los celulares móviles en dispositivos multifuncionales radicando en la estructuración de la vida personal como profesional de las personas, cambiando el paradigma comunicacional a la indiferencia por el contacto real, la comunicación verbal, e imperando la subjetividad, indiferencia e individualidad.

Esta temática ha despertado un fuerte interés, pues son diversas las interrogantes que surgen al pensar en qué momento se formó, cómo se creó esta especie de dependencia a un dispositivo móvil, es decir, cuales son las causas que conllevan a una persona a comportarse de esa determinada forma.

II. Planteamiento del Tema y Formulación del tema de Investigación

2.1 Antecedentes relevantes

La historia del móvil celular se remonta al año 1981 donde fue desarrollado el primer teléfono móvil (1G); el NMT 450 (Nordic Mobile Telephony 450 MHz), manufacturado por la empresa Ericsson, este aparato, utilizaba las señales de radio con modulación de frecuencia. En ese entonces los teléfonos eran aparatos grandes y pesados, pero significaban un gran avance en términos de comunicación móvil. Posteriormente se avanzó a frecuencias de radio (900 MHz) muy superiores a las ya desarrolladas. Del sistema NTM se crearon simultáneamente otros sistemas como AMPS (Advanced Mobile Phone System) en EEUU y TACS (Total Access Communication System).

La segunda generación (2G) surge a principios de los años 90s, utiliza sistemas GSM, IS-136, iDEN e IS-95 con frecuencias de 900 y 1800 MHz.

En esta generación se deja atrás el uso de ondas de radio y se da pie a la era digital de las comunicaciones. Esto genera importantes ventajas como la calidad de voz, mejora en la seguridad y bajos costos de operación. Se Instaura como estándar el GSM (Global System for Mobile communications o Groupe Spécial Mobile). Este modelo da paso con el tiempo al CDMA, que integra nuevos avances a su predecesor. Esta etapa de transición se le conoce como generación 2.5.

La tercera generación (3G) se caracteriza por ampliar características como ancho de banda y manejo de datos y ofrecer nuevos servicios como la teleconferencia, televisión, acceso pleno a internet y descarga de archivos.

En este momento el desarrollo tecnológico ya posibilita un sistema totalmente nuevo: UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

La generación 4, o 4G será la evolución tecnológica que ofrecerá al usuario de telefonía móvil un mayor ancho de banda que permitirá, entre muchas otras cosas, la recepción de televisión en Alta Definición como ejemplo, podemos citar al concept mobile Nokia Morph. Hoy ya existe un sistema de este nivel llamado iPhone 4G de la compañía Apple.

Dada esta historificación del móvil celular podemos rescatar el veloz progreso tecnológico que ha tenido el dispositivo celular, un poco más de 40 años han bastado para tener los modernos dispositivos que existen el día de hoy y que presentan en muchas personas, una fuente de información, de facilitador de la comunicación, de entretención, etc.

Ya entrando en terreno de los efectos conductuales que pueden producir el excesivo uso del celular, sumado al acceso a internet, que está fielmente ligado a una mayor gama de posibilidades de aplicaciones disponibles en los celulares, podemos decir que:

“Referencias de estudios internacionales de psicólogos y estudiosos del fenómeno sostienen que **10% de los usuarios de Internet** sufren de esta dependencia psicoemocional.

Para Matute Brouzés, profesor y coordinador general de la Cátedra Libre Antidrogas (Cliad) del Instituto Pedagógico de Caracas (IPC), indica que la **tecnoadicción**, o **tecnofilia**, las personas presentan cambios de forma similar a la farmacodependencia, genera graves consecuencias en la vida cotidiana, pues destruye las relaciones sociales y la salud física y mental del individuo. En su opinión, los afectados por este síndrome de adicción, según Mature Brouzés:

“suelen tener tiempos de conexión a la Red anormalmente altos, se aíslan de su entorno y desatienden sus obligaciones familiares, escolares, personales y laborales”.

Sentir euforia cuando se está frente a la computadora; consultar el correo electrónico de manera desproporcionada, o mentir sobre el tiempo real que pasa conectado y descuidar la vida real, son conductas que manifiestan muchos jóvenes, y las cuales deben prender las alarmas de los padres y representantes. El profesor sostiene quien cumple con estas conductas puede tomarse como manifestación de la “*tecno adicción*”, o dependencia de la tecnología, según Matute Brouzés:

“Son señales que hay que monitorear en nuestros jóvenes como un problema de salud pública

Tal como está explicado en esta cita, los síntomas que provocaría este tipo de conducta, son comparables a los que se desarrollan en otros tipos de adicciones, para tener mayor claridad de las características de esta, la adicción se entiende como: “Enfermedad

primaria, crónica con factores genéticos, psicosociales y ambientales que influyen en su desarrollo y manifestaciones. La enfermedad es frecuentemente progresiva y fatal. Es caracterizada por episodios continuos o periódicos de: descontrol sobre el uso, uso a pesar de consecuencias adversas, y distorsiones del pensamiento, más notablemente negación.”

Entendiendo entonces a la adicción como un factor que dificulta el desarrollo de una vida normal y plena, y como un factor constituyente de notorias dificultades en los ámbitos interpersonal, relacional, laboral, sobre todo en los procesos de socialización en las personas, podemos señalar, según un estudio de 2010 realizado por el INTECO y el operador ORANGE:

“Es obvio que un uso excesivo del teléfono móvil (o de cualquier otra herramienta) puede llegar a constituir un problema. En primer lugar, porque la consecuencia más directa (un gasto desmesurado) es un efecto tangible. En segundo lugar, porque puede implicar situaciones como una reducción del rendimiento escolar, discusiones familiares o, en los casos más graves, cuestiones relacionadas con la dependencia o adicción.”

Según ATABAL (Asociación para la Atención y Tratamiento de Dependencias y Adicciones de Badajoz, España) en el tratamiento de adicciones distingue la adicción comportamental o conductas adictivas, es decir un tipo de adicción sin sustancia, por ejemplo: la utilización de internet, el sexo, el trabajo, realizar compras, la comida, el juego, etc. Estas se conocen como las “Nuevas Adicciones”.

Las Nuevas adicciones surgen- desde la perspectiva del análisis existencial- por la tendencia orgánica del ser humano el cual tiende a repetir conductas satisfactorias, es por esto que ciertas conductas pueden generar comportamientos adictivos, por la búsqueda de volver a sentir este placer reiteradamente, perdiendo el control de dichas conductas, ya sea al inicio o cese de la conducta desarrollando así una posible adicción.

Cuando una persona comienza o manifiesta una “atadura” a la tecnología comienza a vivenciar una serie de cambios conductuales, entre los que destacan: pérdida de interés por actividades que anterior a la adicción solían ser placenteras, versus a dedicarle más tiempo a estas nuevas conductas adictivas, persiste en la conducta a pesar de conocer las consecuencias negativas, y experimentar malestar cuando no puede realizar dicha conducta adictiva.

En el caso específico de adicción a la tecnología, móvil celular, internet dedica excesivamente tiempos de conexión extremadamente prolongados, lo que puede influir en descuidar aspectos humanos imprescindibles como la alimentación, el descanso, relaciones sociales, etc. Las personas que tienen este tipo de adicción experimentan síntomas ansiosos, de irritabilidad, desajuste emocional y problemas en la interacción social.

Por tanto el excesivo uso de este tipo de tecnología sumado la necesidad de simplificar la vida externa han convertido al hombre moderno a un potencial esclavo, entendiéndose como un ser incapaz de tomar decisiones propias asociadas a cualidades internas como por ejemplo la voluntad.

Entendamos a la voluntad en el sentido general como la facultad de decisión humana para decidir con libertad lo que desea y que no, ¿pero qué está detrás de esto? ¿Cuál es la base que sostiene la voluntad?, Según Assagioli (1989):

“La verdadera función de la voluntad no es la de actuar contra los impulsos de la personalidad para forzar la realización de nuestros fines. La voluntad tiene una función directiva y reguladora: pone en equilibrio y usa constructivamente todas las otras actividades y energías del ser humano, sin reprimir ninguna de ellas.

La función de la voluntad es parecida a la del timonel de un barco: gracias a él la ruta del barco se mantiene con firmeza, a pesar de los impulsos causados por el viento y por la corriente. Por la energía que necesita para girar el timón es completamente distinta de la necesaria para impulsar el barco entre las olas, ya sea ésta generada por los motores, por el viento, por las velas, o por los esfuerzos de los remeros.”

En otras palabras y a modo de análisis, la voluntad (bien desarrollada) facilita y haría más eficaz cualquier esfuerzo futuro, pero en el supuesto de la presencia de la adicción, esta se vería mermada e imposibilitada de dar una dirección a la persona en pro de su bienestar de acorde a las decisiones que se puedan tomar con responsabilidad y libertad, de ahí que estos dos conceptos están estrechamente ligados y constituyen los ejes temáticos fundamentales en esta investigación.

2.2 Relevancia

La importancia de esta investigación en torno a la disciplina de la psicología, específicamente al análisis existencial radica en establecer un acercamiento tanto a niveles teóricos como prácticos a un tópico en la existencia humana como es la voluntad, en relación con la adicción. Bajo las herramientas teóricas del humanismo existencial y diversos fundamentos, autores, se pretende lograr una aproximación práctica a través de las palabras y las acciones a lograr la “visibilización” de la voluntad en el sujeto de estudio, en conjunción con la adicción - entendiéndose la visibilización como la manera de hacer algo abstracto un “objeto” de estudio -, en función de intentar aportar prácticamente a la disciplina, dado que no existen investigaciones de este tipo.

Al ser la adicción a la tecnología, específicamente a los móviles celulares un tema recurrente y evidente en la sociedad actual, consideramos que toma principal relevancia, en el plano social, puesto que nuestra temática de investigación podría contribuir, bajo una mirada humanista existencial, un posible acercamiento y entendimiento de la conducta adictiva, de esta manera permitiendo también considerarse como material que aporte y fuente para futuras investigaciones que se acerquen a la temática abordada. Por lo tanto bajo el prisma del enfoque analítico existencial se pretende investigar.

2.3 Pregunta:

¿Cómo se ve afectada la voluntad, desde el enfoque analítico existencial en el sujeto de estudio en relación a su adicción la tecnología, mediante un dispositivo móvil celular?

III. Objetivos

3.1 Objetivo General:

Investigar cómo se ve afectada la voluntad desde el enfoque de análisis existencial en el sujeto de estudio en relación a su adicción a la tecnología mediante un dispositivo móvil celular.

3.2 Objetivos Específicos:

1.- Conocer cuál (cuáles) de las 4 motivaciones fundamentales: *1ra: "Poder ser"*, *2da: "Gustar vivir"*, *3ra: "Yo soy yo" y/o (Permitirse ser)* *4ta: "Yo estoy aquí" (actuar con sentido)* están siendo afectadas en el sujeto de estudio con adicción a la tecnología mediante un dispositivo móvil celular.

2.- Identificar posibles causas influyentes en el desarrollo de la tecnoadicción mediante un dispositivo móvil celular en el sujeto de estudio.

3.- Estudiar los efectos y/o consecuencias que desarrolle el sujeto de estudio en el ámbito laboral, social e interpersonal.

IV. Marco Teórico o Conceptual

4.1 El Análisis Existencial

Según el Instituto Chileno de Análisis existencial (ICAE) en su página de internet www.icae.cl, definen al AE como “El Análisis Existencial se puede definir como una psicoterapia fenomenológica y centrada en la persona, cuyo objetivo es el de orientar a la persona (mental y emocionalmente) a enfrentar experiencias libres, a tomar decisiones auténticas y a producir una forma de lidiar con la vida y el mundo de una forma realmente responsable. De este modo, el Análisis Existencial se puede aplicar en casos de desórdenes psicosociales, psicosomáticos y psicológicos, tanto experienciales como conductuales.”

En el ejercicio de comprender de mejor manera la génesis del concepto “Análisis Existencial”, consideramos importante conocer la etimología de sus significados. La palabra análisis viene del griego *análysis*, la cual significa descomposición y *anlyén*, que refiere al concepto de desatar, por tanto podemos desprender que la palabra hace referencia a la acción de distinguir y separar las partes de un todo con el propósito de encontrar, conocer sus principios, sus elementos prístinos. En torno a el concepto de existencial, es imposible no relacionarlo con la corriente filosófica que en el siglo XX, al surgir posteriormente a la 1ra guerra mundial y encontró un renacer en la 2da guerra mundial, época en la cual el existencialismo se concibió casi como un estilo de vida, al ser popular debido a la proyección filosófica literaria, artística.

Los primeros pensadores relacionados con esta corriente son el danés Sören Kierkegaard (1813-1855) el cual, a modo de resumen aportó en considerar a la existencia como una vivencia íntima e intuitiva del hombre, en otras palabras el hombre se sabe existencia como fruto de la experiencia personal en la que *se siente un yo*. A esta idea de preguntarse ¿quién soy yo?, es donde el autor Martin Heidegger (1889-1976) brinda su aporte al integrar la idea que la existencia, al hombre “no se le da hecha”, sino que éste le debe ir construyendo.

Es aquí donde integra el concepto “Dasein” la cual refiere al existente humano, quien se caracteriza por *es-en-el-mundo*, y *el estar-con-los-demás-entes* en relación a que el sentimiento humano se remite a sentirse arrojado en el mundo, en una situación de estrechez, donde no tuvo opción.

El existencialismo, con sus bases filosóficas tuvo fuerte influencia en el pensamiento de Victor Frankl (1905-1997) tanto así que entre los años 1926 y 1933 dio por sentadas las principales teorías del análisis existencial y desarrolló contemporáneamente su propio método “Logoterapia” en función de la búsqueda de sentido, pues el autor consideraba esta búsqueda, la motivación más fuerte y profunda de la existencia humana.

La logoterapia además de prestar atención al plano psicológico, considera la dimensión espiritual del hombre, pues parte del sentido personal y concreto de la vida, cuyo cumplimiento reclama a cada uno. Sólo ese sentido posee una eficacia terapéutica. Frankl define la logoterapia como:

“es un intento metódico de sacar el mayor provecho posible de todo sufrimiento” (Viktor Frankl, una biografía P.123)

“método para sacar el hombre de la desesperada soledad del nihilismo y conducirlo, por medio del consuelo y del descubrimiento de sentido. A la seguridad de un gran todo, en definitiva hasta Dios” (Viktor Frankl, una biografía, P.124)

En torno a la concepción que tiene el autor del Análisis Existencial, Viktor Frankl considera que: “el análisis existencial trata de despertar las posibilidades de la existencia...representa una **orientación antropológica de investigación**” (Viktor Frankl, Logoterapia y Análisis Existencial p.62)

“es más bien explicación de la existencia... Sin embargo no quiere decir sólo explicación de la existencia óptica sino también explicación ontológica de lo que es la existencia... en este sentido es el intento de una antropología psicoterapéutica. De una antropología que precede a cualquier psicoterapia (Viktor Frankl, Logoterapia y Análisis Existencial p.63)

“El análisis existencial extiende su análisis a la totalidad del hombre que no es sólo psicofísico-organísmico sino también espiritual-personal. Esta sería la auténtica psicología profunda, en la medida en que desciende no sólo a lo inconsciente instintivo sino también a lo inconsciente espiritual”. (Viktor Frankl, Logoterapia y Análisis Existencial p.92)

Teniendo en consideración, según Frankl la importancia de la dimensión espiritual en la persona, es ahí donde Alfred Längle explica la función del AE: “El AE consiste en movilizar la capacidad del hombre para decidirse. Implica vivir aprobando, diciendo SI al ser, al vivir, así mismo y al devenir. Va hacia el espíritu y es personal. Es una psicología fenomenológica de carácter inductivo. Soy yo en la medida que me realizó o en relación con el mundo. Soy apertura y relación con el mundo interno y el mundo externo”

Otro apunte en donde Längle toma en consideración el pensamiento de Viktor Frankl: *“Cuando en 1985-86 Frankl decía La vida tiene sentido hasta el último momento se refería al sentido ontológico, metafísico. El sentido no siempre es existencial. En realidad sería más correcto decir que el paciente tiene la **posibilidad** de buscar el sentido hasta el último, ya que es sólo una posibilidad. La tarea del terapeuta será entonces no sentir el sentido del paciente que de lo contrario el paciente no se sentirá ni acompañado ni comprendido”* (Apuntes del seminario en Mendoza)

Entonces, con todo lo anteriormente señalado, toma fuerza el hecho de que el autor austriaco toma en cuenta, las consideraciones fundamentales que manifestaban, como el ser yo, la relación con la vida, el ser en sí-mismo y sumado a la búsqueda de sentido propuesta por Frankl es donde Längle en el Modelo Estructural del Análisis Existencial, desarrolla la *Teoría de las Motivaciones Fundamentales de la Experiencia* presentadas por primera vez en 1990 durante el congreso de la Gesellschaft für Logotherapie und Existenzanalyse en 1992 en ZUG y publicadas en 1999) las cuales preceden a la motivación por el sentido y que mueven al hombre profunda y constantemente, en donde, entrega una sistematización

describiendo las condiciones fundamentales que conforman la existencia plena del ser humano, por lo que pueden ser entendidas como exigencias existenciales, puesto que existir puede ser entendido como una aprobación en cuatro ámbitos, es decir, un Sí : al *mundo* a las posibilidades y exigencias; a la *vida* a la vitalidad, a la vida propia; a la *persona*, el propio ser persona, el ser uno mismo; y al *sentido*, ligado a la exigencia de actuar.

La 1ra Motivación Fundamental es “*Poder ser*”, está constituida por la pregunta fundamental de la existencia *Yo soy- pero ¿Puedo ser y estar?* (Como persona total). Aquí las condiciones fundamentales son espacio, protección y sostén. Una persona experimenta especialmente esto cuando se siente en confianza, lo que le permitirá a su vez tener una actitud personal de auto aceptación. Por lo que aquí el espacio (un cuerpo) y sostén (confianza) debe aportar tranquilidad, paz, estabilidad, seguridad y estática, para poder ser aceptado y decir “sí al mundo”. En esta motivación la actividad propia del ser es aceptar y soportar.

En cuanto a la 2da Motivación Fundamental, “*La relación con la vida*” Al ser humano lo moviliza la pregunta fundamental de la existencia: *Yo estoy vivo – pero ¿me gusta vivir*. La persona debe hacer un movimiento interno, es decir experimentar plenitud, afecto y aprecio por aquello que tiene valor en mi vida. La dedicación requiere sentir lo valioso en la propia vida. Este valor fundamental consiste en un profundo darse cuenta de que es bueno existir (“que yo soy y estoy aquí”). Para esto se precisa cercanía, tiempo, relación y contacto para propiciar conexión con valores y sentimientos exigiendo una

“decisión para vivir”. La propia actividad debe ser dedicación (inclinación) y el duelo de lo perdido.

En la 3ra Motivación Fundamental, “*Permitirse ser*” Al ser humano lo moviliza la pregunta fundamental de la existencia: *Yo soy yo – pero ¿me siento libre para ser yo mismo/a?*, es decir, Experimentar atención, justicia, aprecio, estima, respetar el propio valor. Entonces las condiciones son: consideración, justicia y aprecio. La actitud de la persona es la contemplación y arrepentimiento-perdón.

La 4ta Motivación Fundamental, “*El sentido*”, Al ser humano lo moviliza la pregunta fundamental de la existencia: *Yo estoy aquí – pero ¿para qué es bueno?* en otras palabras, indagar en *¿Qué puedo hacer hoy, para que mi vida sea parte de una totalidad con sentido?* – *¿Para qué vivo?* Las condiciones son el campo de acción, contexto valorado y valor en el futuro. La actitud que debe tener la persona es actuar con sentido

Las Motivaciones Fundamentales de la Existencia funcionan como una estructura de la persona, al igual que las patas de una mesa, las cuales le otorgan firmeza, las motivaciones funcionan de la misma forma, ninguna puede sobreponerse a otra, ninguna es más importante, puesto que al igual que en el caso de la mesa buscan darles consistencia, equilibrio, solidez, continuidad, estabilidad a la persona. De lo contrario, cuando esto no ocurre pueden surgir patologías:

En el caso de la 1ra Motivación de la Existencia la ansiedad puede surgir en respuesta a la vivencia de, un mundo amenazante, es decir, un conflicto o carencia de sostén, en

donde la persona se puede sentir insegura, no apoyada, no protegida en este mundo, lo que les hace sentir angustia, pudiendo provocar trastornos de ansiedad, ataques de pánico y trastorno obsesivo-compulsivo

Las respuestas que dan las personas en su defensa son las conocidas como “Reacciones Psicodinámicas (coping)” en este caso son: huida, ataque, odio-ira, parálisis (bloqueo).

En la 2da Motivación de la Existencia, está el valor de la vida, es decir la relación propia con la vida que puede ser experimentada como poca valiosa, ya sea por disposiciones de ánimo o afecto, vivenciado como una vida carente de valor o un mundo sin valor, empobreciendo relaciones dando por resultado, cuadros o trastornos depresivos.

Las Reacciones Psicodinámicas (coping) posibles en este sentido son: retiro, activismo, agresión-rabia y resignación

En la 3ra Motivación de la Existencia, en el Ser en sí Mismo puede aparecer la pérdida de identidad o interioridad, por lo que la persona vivenciara conflictos de autoestima y autenticidad, pudiendo surgir, borderline, trastornos de personalidad: histriónico, narcisista e histeria, entre otros.

Las Reacciones Psicodinámicas (coping) pueden ser: tomar distancia, sobrereactuar/dar la razón, fastidios y disociación (splitting).

Y en el caso de la 4ta Motivación de la Existencia se vivencia problemas con el sentido, la persona puede vivir sin coherencia, sin sentido, sin valores que le pueda brindar

una comprensión para sus propias acciones lo que puede conducir a las adicciones, dependencia, fanatismo y vacío existencial. En esta motivación las Reacciones Psicodinámicas (coping) son: modo provisorio/preventivo, fanatismo/idealización, cinismo/sarcasmo, desesperación/nihilismo.

Por lo tanto, las Cuatro Motivaciones Fundamentales de la Existencia brindan estabilidad a la persona, puesto que se encuentran implicadas y superpuestas, el desenvolvimiento de ellas resulta la realización de la persona, puesto que Längle propone en este enfoque analítico existencia, la movilización de la persona para decidirse.

4.2 La Voluntad

Con respecto a este último punto, es donde el concepto de **Voluntad** toma fuerza, al estar fielmente relacionado con las cuatro motivaciones fundamentales en la medida que un “yo quiero” -relacionado con la noción de voluntad- tiene que ver con un “puedo”, un “gustar” y la concordancia con lo propio. Los elementos que componen la voluntad, que refieren al querer en su totalidad son: “poder”, “gustar”, “permitir”, “deber”, temas que “nos suenan” al hablar de análisis existencial. Complementando el postulado, según Längle (2012) Una **voluntad** es **libre** y **total** cuando está en concordancia con el **poder, gustar, estar permitido y deber** (demanda situacional). Posteriormente desarrollaremos de manera más profunda la noción del autor acerca de voluntad, en tanto para desglosar los orígenes de la palabra. El concepto de voluntad según la Real Academia Española proviene del latín *voluntas, -ātis*, se orienta hacia algo que es valioso, se “dirige” hacia algún valor,

hacia algo que uno quiere, desea -de ahí la relación con el querer. Es entendida como la facultad de decidir y ordenar la propia conducta, es decir:

- f. Libre albedrío o libre determinación

- f. Elección de algo sin precepto o impulso externo que a ello obligue;

- f. Intención, ánimo o resolución de hacer algo.

- f. Amor, cariño, afición, benevolencia o afecto.

- f. Gana o deseo de hacer algo.

- f. Disposición, precepto o mandato de alguien.

- f. Elección hecha por el propio dictamen o gusto, sin atención a otro respeto o reparo.

Propia voluntad

En términos del enfoque analítico existencial, la voluntad se define como:

“La voluntad es una resolución en el sentido de acoger un valor elegido” (Längle, 2012)

“La Voluntad es la resolución de involucrarse como ser humano íntegro (no solamente con su conocimiento, con su razón o con sus ganas o siguiendo la consciencia) con un valor elegido” (Längle, 2012)

En otras palabras, la voluntad es el “sí a un valor”, la voluntad por lo tanto, siempre “quiere” un valor, no se puede querer una cosa que no sea plena de valor, se quiere algo “bueno”, esto por supuesto es un acto subjetivo que implica tener un valor en el sentimiento. En este sentido Längle menciona que la voluntad siempre es fundamental, pues implica un “**porqué**” en el querer, esta idea se relaciona con el postulado que el filósofo Holandés Baruch Spinoza menciona en el “Tratado teológico-político”; Spinoza (1670): “Es una ley universal de la naturaleza humana que nadie descuida algo que considera bueno, a no ser que espera un bien mayor o por miedo a un daño mayor” (p.473)

Teniendo en consideración, a otros autores, Roberto Assagioli (1974) señala que: “La voluntad es aquella función psicológica más directamente relacionada con nuestro Ser. El psiquiatra Rank decía: «el ser humano experimenta su individualidad en términos de su voluntad, lo que significa que su existencia personal es idéntica a su capacidad para expresar su voluntad en el mundo». Como, en general, la persona no está consciente de su Ser, tampoco lo está de la más directa función de éste: la voluntad”

De esta forma se puede desprender que la voluntad está determinada por el psiquismo, en cuanto que adquiere fuerza gracias a este, pero no solo el psiquismo forma la voluntad, existen tres fenómenos que explican a la voluntad como un proceso. El **sentimiento**, cuya función radica en ser el portador de la voluntad, en segundo lugar, la **intuición** que conduce a esta, y por último la **razón** que confirma a la voluntad, Längle mantiene que la voluntad se monta sobre el sentimiento, el hecho de “querer” no responde a la lógica.

En relación al concepto de voluntad, es necesario comprenderlo como un proceso con sus diversas etapas:

1.- En primer lugar hay “algo” que me interpela, me captura, me mueve, algo que “yo” considere como un valor, como por ejemplo; una carencia, un interés, de esta forma uno se encuentra entregado en la medida que el inconsciente forma a la voluntad, en cuanto no puedo determinar lo que se traspasa hacia mí y lo que no. En otras palabras la voluntad se origina sin mí querer.

2.- Posterior a esto, al fenómeno en que algo “me toca” , se evidencia una importancia, su significado, es decir cuando ya estoy más al tanto que este “valor” me puede brindar tanto pérdidas y ganancias, si, después de sopesar, mantengo la importancia, me enfocare en continuar con mi querer, apoyados ya, por la racionalidad, la razón. Existen dos formas para que desarrolle lo anteriormente señalado; La primera refiere a la capacidad de **decidir** (des-escisión) la cual implica el acto de separar, lo importante y no importante, guiarse y decidirse por un valor, prescindiendo de otros valores y posibilidades. Por otra parte **Elegir**, conlleva al criterio, a seleccionar lo que me gusta.

3.- Por último está la **Resolución**, cuya importancia radica en tener la valentía de dar algo de mí a cambio, es mi propia aprobación, un “auto-empujón” me lanzo a la situación “ahora lo comienzo y realizo” me digo, me “someto” a ese algo que ha crecido en mí, y por lo tanto me **libero** para aquello. En este momento es que la voluntad encuentra su culminación.

Un factor que “ayuda” a la resolución, es la consciencia, en el hecho que conduce a una protección de la resolución por un fortalecimiento y aclaración: por eje: “Ahora puedo”, “Es el momento indicado”, “Estoy preparado” de aquí la idea, que no corresponde a Längle, pero que consideramos importante: *La intención está en la atención. La atención es un acto de voluntad, digo, “voy a estar atento”, el hábito de estar atento te desvincula del esfuerzo de la voluntad y entonces es el propósito a través de ti. Es la intención. Hay una intención de base, que es el propósito y luego hay una atención que es natural, pero aquí la mente no dificulta la acción.*” Beltrán, Vicente (1983). El aspecto Voluntad. Conferencia 29 de Septiembre, (paper)

Retomando las consideraciones de Längle, acerca de voluntad, es imprescindible hablar de voluntad, sin mencionar la noción de libertad, puesto que, como ya definimos anteriormente la voluntad se define como “la realización de la voluntad”, es el acceso que tenemos a ella (a la libertad) es hacer lo que quiero, pero tomando en consideración la responsabilidad, hay un objeto intencional de la voluntad, el cual se significa como un valor (propio). Hay que tener en cuenta que la libertad para el AE, se basa en los conceptos filosóficos existenciales, de manera que se entiende como la facultad de ser libre, desde mi esencia, puedo elegir y decidir y eso proviene enteramente desde mí.

Längle (2012) señala que “¡Donde hay voluntad, hay camino!” - Si quiero, encuentro un camino ¡sólo si realmente quiero! Entonces, encuentro los medios. Si no quiero realmente, solamente encuentro obstáculos.

Tal como vimos, los valores son subjetivos por lo mismo, podemos llegar a hablar de una “angustia” dentro de la voluntad, en el hecho de que genere; a) **Sorpresa** al preguntarse por ejemplo ¿quién soy yo para querer algo así?, por ejemplo el querer algo perverso. o por otro lado b) **Control** del querer, sentirse inseguro cuando descubro que ya no hay otra instancia de control, más allá de la voluntad o c) **Desprenderse de sí**. Al comprometerse, al aprobar me desprendo de mí y por último la **Delimitación**; el sí, requiere de un no, aunque a veces duela dividirse.

Otro tema muy importante a la hora de hablar de voluntad, es saber la diferencia entre desear y querer, en el primero la relación del valor con el yo es pasiva, en contraparte en el querer es activa al estar dispuesto al esfuerzo. Como también en el desear pueden haber muchos deseos, a lo contrario de querer que conlleva un solo querer verdadero. El desear no tiene responsabilidad, mientras que el querer sí está presente. La manera en que se cumple en el deseo, se espera un regalo, mientras que el querer, se está con una actitud de acción. El tipo de emoción en el desear es primaria, en tanto en el querer es una emoción integrada, y por último en el deseo se quiere tener espontáneamente suerte, por el contrario en el querer, tener plenitud (felicidad existencial)

En relación al deseo en la voluntad, existe un fenómeno llamado por Längle “Efecto de la actitud de deseo” que tiene relación con un estado de pasividad personal, como también se es más propenso a caer en una dependencia, en estos ambos sucesos planteados se desiste de la libertad al actuar, También se puede vivenciar una realidad difusa, pues el deseo a veces es huida de la realidad, y por último la sensación y el hecho de no

experimentarse a sí mismo (no hay auto-experiencia) sino lo ajeno que recibo, una actividad ajena, que satisface el deseo. Mi actividad se reduce al desear.

Esta última idea, condice con las nociones que el autor Austriaco postula al mencionar que la Adicción es una enfermedad de la voluntad, al estar afectadas la toma de decisiones en la persona con conducta de adicción.

En otras palabras, según Traverso (2014) “La Voluntad está enferma”, esto no quiere decir que no exista voluntad en la persona, es más, en Análisis existencial explica a este fenómeno, como la presencia de “dos” voluntades (en choque) en conclusión dos personalidades en el adicto, al no vivenciar (por parte del adicto) a la adicción como un actuar en contra la voluntad, se está “presente” y se desea el “valor”, la acción siempre es consciente y con acuerdo del adicto. La voluntad es fuerte y débil a la vez -de ahí el planteamiento de dos voluntades- Según Croquevielle (2014) “La voluntad es débil, se ablanda, me hago un lado como persona, pero al mismo tiempo es fuerte, pues determina la conciencia moral, es decir “eso no es correcto”.

En la adicción, la voluntad también se orienta hacia un valor (de cualquier índole) el problema está en que como resistencia vá perdiendo su vitalidad. Tal como señala Croquevielle (2014) “Una voluntad sin psiquismo es vacía, no tiene fuerza”.

Lo voluntad del adicto, está en completa presencia del querer, es más no puede seguir la conciencia moral, porque cede al placer, con el propósito encontrar más intensidad de vida.

Es aquí donde radica el aspecto trágico de la adicción, en lo que a palabras de Traverso (2014) “La adicción no ocurre contra la voluntad, está detrás, yo le di el vamos, le abrí la puerta”

¿Pero, qué sucede después de la satisfacción del ansia? ¿Dónde queda mi voluntad?, para un adicto lo más probable es que tenga sensación de sentirse extraño a sí mismo, sin la avidez, también pueden generarse sentimientos como la pérdida de la unicidad, la línea de la existencia las sensaciones del displacer, de asco.

Se puede hablar también de un destronamiento de la persona -el yo que tiene su trono, lo pierde-; el propio yo se aliena, se enajena, se siente dominado de un poder totalitario), que se experimenta como un poder extraño que domina al propio yo. Hay una extraña incertidumbre de la persona frente a lo que considera valioso: empieza una relación a-personal que está vinculada con la adicción. Se vive la adicción en una ambivalencia, siempre se está inseguro.

4.3 La Angustia

Es aquí donde debemos referirnos a grandes rasgos a la concepción de “**Angustia**”, según Längle, neuro-fisiológicamente este término , es entendido como” un estado generalizado de excitación”, el cual, psicológicamente se puede interpretar como un sentimiento de una amenaza o peligro- ya sea psíquica o física- dejando al ser humano “existencialmente” expuesto frente a una carencia de protección o una posible destrucción las estructuras que otorgan sostén:

“..La angustia, en tanto estado de excitación generalizado, es expresión de un ser amenazado no sólo de la existencia física, sino también de la existencia psíquica y espiritual. La amenaza pone en peligro las estructuras que dan sostén al ser humano y garantizan la conservación del Dasein. Sin sostén, sin protección por la que se puede vivir confiado en el mundo, uno se siente des-acogido. En el contexto existencial es la angustia un parámetro subjetivo que sirve para medir la amenaza del Dasein - en su totalidad -, o de aspectos parciales de la existencia en los que el ser humano se siente amparado, sostenido. Después de una exposición del acceso existencial a la angustia y de una división simple de las formas de angustia, resultantes de ese análisis, se hará aquí una breve referencia de los métodos de tratamiento de los que dispone el AE para afrontar la angustia: el trabajo profundo para la búsqueda de sostén, los trabajos para perfilamiento de posición, la derreflexión (Frankl) y la intención paradójal (Frankl) (Längle, 2005)

Según la Real Academia Española, la angustia, proviene del del lat. *angustia* 'angostura', 'dificultad':

- 1. f. Aflicción, congoja, ansiedad.*
- 2. f. Temor opresivo sin causa precisa.*
- 3. f. Aprieto, situación apurada.*
- 4. f. Sofoco, sensación de opresión en la región torácica o abdominal.*
- 5. f. Dolor o sufrimiento.*
- 6. f. Náuseas (|| ganas de vomitar). U. solo en sing.*
- 7. f. p. us. Estrechez del lugar o del tiempo.*

De este modo, desde el enfoque existencial, la angustia está confrontada en el ser-en-el-mundo (Dasein), según Heidegger (1979) en su trabajo en “Ser y Tiempo” pone la irrupción de la nada, es una confrontación espiritual, en donde surge un valor de la angustia, pues aquí reside el mismo valor de la existencia. No obstante, desde Längle el acto de angustiarse, se entiende como “la persona en busca de sostén”, en donde la existencia esta entre la tensión potencial de no-ser o del no poder ser, es por esto que cuando la angustia se vuelve un sufrimiento puede volverse patológica.

Continuando con lo expuesto por Längle, desde la fenomenología, existen dos formas básicas de la angustia: Fundamental y de Expectativa, en donde, en la primera está referida a la angustia por el “no-poder-ser”, en donde la vivencia es insegura y enfrentada como una amenaza, es una percepción de que nada es seguro y esta “nada” irrumpe en la existencia, puesto que la persona ve como el mundo no seguro, el cual no le da apoyo, no le otorga sostén, y deja la noción de que “me dejan caer”. La segunda, es entendida como la “angustia por angustia”, lo que induce angustia es el miedo a la expectativa, es decir, la persona reside miedo a lo expectante, puesto que no se siente capaz de afrontar a la angustia, aquí la tensión está en la confrontación con el mundo, pero esta angustia está situada en la persona, puesto que es una actitud, lo cual se traduce en una tensión anímica y corporal. Ambas angustias pueden conducir a reacciones de coping.

Complementando lo anterior, se hace necesario, referirnos a la **Adicción**. Según la Real Academia de la Lengua Española, éste término proviene del lat. *addictio*, *-ōnis*, y es definida como el hábito de quien se deja dominar por el uso de alguna o algunas drogas tóxicas, o por la afición desmedida a ciertos juegos u otros.

4.3 La Dependencia

Antes de especificar el concepto de Adicción, es necesario definir el concepto de **dependencia** con el fin de contrastar y diferenciar ambos conceptos. Es necesario mencionar que los dos grandes manuales de trastornos psiquiátricos (el DSM IV de la APA y el CIE-10 de la OMS) no tienen en cuenta tal distinción.

Según dos definiciones de la Real Academia Española, la Dependencia se define como: “Situación de una persona que no puede valerse por sí misma”. Como también “Necesidad compulsiva de alguna sustancia, como alcohol, tabaco o drogas, para experimentar sus efectos o calmar el malestar producido por su privación”

La dependencia es el uso de una sustancia (u objeto) para evitar los efectos que tendría su carencia. Por ejemplo, los diabéticos que deben utilizar insulina, constituyen un grupo dependiente pero no por ello son adictos. Como también, hay ciertas sustancias psicoactivas, como las benzodiazepinas, que provocan dependencia. Es decir alguien que lleva un tiempo consumiéndolas para poder dormir, tendrá luego grandes dificultades para conciliar el sueño sin consumirlas. Por ende se ha hecho dependiente. La dependencia psicológica ocurre cuando la privación de la sustancia produce malestar, angustia, irritabilidad y depresión. Para evitar estos malestares se busca la manera de consumir permanentemente. Es decir, se piensa que “no se puede vivir” sin consumir y todo lo que ello implica.

4.4 La Adicción

Por otra parte la **adicción** provoca graves consecuencias que afectan diferentes aspectos de la vida del adicto. En la Genésis del concepto, previo a entenderse como lo consideramos actualmente (en latín a-dictio: ‘no dicción’) refería a una persona que se dejaba influenciar por otro. Este término se “transvaloró” y actualmente se entiende como el comportamiento de un individuo cuando ha rendido el control de su vida a una experiencia, sensación o actividad particular.

En relación a lo anteriormente expuesto podemos señalar que, la adicción se podría considerar como una enfermedad en la cual la persona tendría una voluntad enferma, en donde el/la sujeto busca repetir ciertas conductas que originan satisfacción. El llevar a cabo dichos comportamientos adictivos produce un aumento del neurotransmisor dopamina, lo que podría llevar al sujeto a perder el control, pues mantiene las conductas a pesar de conocer las consecuencias negativas, desarrollando una dependencia.

En la revista Psicología de las adicciones (2012), encontramos que la adicción a las nuevas tecnologías surge como un uso abusivo de la tecnología: internet, celular móvil, redes sociales, videos juegos, entre otros. Las adicciones comportamentales de este tipo se dan en mayor grado en la adolescencia y adultez, viéndose afectada todas áreas de vida del sujeto adicto. Existen dos tipos: pasivo, en donde la persona se aísla en cierto grado, pospone sus actividades; en cambio la adicción activa, es de mayor gravedad, dado que el sujeto además de sufrir aislamiento social, sufre otras consecuencias a nivel psicológico (problemas de autoestima por ejemplo) y a nivel económico.

LA OMS (Organización Mundial de la Salud), señala que una de cada cuatro personas, sufre trastornos relacionados con las nuevas adicciones. En España, por ejemplo, se estima que entre el 6 y 9% de los usuarios de Internet podrían haber desarrollado el trastorno adictivo. (Psicología de las adicciones, 2012)

Existen variadas páginas de internet, que nos aportan valiosa información con respecto a este tipo de adicción comportamental o psicología, como por ejemplo “psicologia-online” en donde mencionan algunos de los efectos de la adicción tales como: aislamiento social; comportamiento alterado; alteraciones del estado de ánimo; comportamiento compulsivo; problemas de comunicación; y en algunos casos más graves podrían llegar a robar y a mentir con tal de tener un móvil, por ejemplo. Además, nos entrega un pequeño cuestionario, en donde explica que uno de los síntomas es sentir estrés, irritabilidad, cansancio, alteraciones del sueño y alteraciones emocionales. Algunas preguntas indagan con respecto a la cantidad de dinero que se invierte en satisfacer dicha conducta, cambios de actitud, relación con el móvil, tiempo en que se usa el móvil, es decir, se sienten nerviosos cuando el móvil está sin batería o se les quedo en casa, etc.

En relación a la noción que se tiene desde el enfoque Analítico existencial es donde Längle (2002) sostiene “la adicción es una enfermedad de la voluntad, se enferma el querer. Desde el punto de vista antropológico se podría decir que se trata de un destronamiento de la persona (el yo que tiene su trono, lo pierde); el propio yo se aliena, se enajena, se siente dominado de un poder totalitario que se experimenta como un poder extraño que domina al propio yo. Hay una extraña incertidumbre de la persona frente a lo que considera valioso: empieza una relación a-personal que está vinculada con la adicción.

Se vive la adicción en una ambivalencia, siempre se está inseguro De esta forma es que el autor sostiene que la voluntad en relación con la adicción, estaría “enferma”

Este “poder” que tiene la adicción, el poder que la hace irresistible, es el resultado de un **hambre por la vida**. La vida quiere ser vivida totalmente. Se trata de una experiencia con un poder de atracción. Sobre la base del “hambre de vida” se desarrolla una atracción irresistible; el objeto atrae y frente a él se experimenta una debilidad y una falta enorme. Los dos polos van juntos: la atracción por el objeto y la experiencia de ser demasiado débil para poder resistir tanta hambre. Así se tiene una “experiencia de impotencia”.

El yo no tiene suficiente resistencia y el objeto ejerce una fuerza de atracción imperiosa, en el yo hay una vivencia de déficit y de debilidad. En esto consiste la adicción, en una vivencia simultánea de atracción imperiosa por el objeto y de falta de resistencia”.

Längle se refiere a los síntomas existenciales que componen una adicción: **pérdida de libertad**, esta se entiende como la búsqueda constante e impulsiva del placer y **comportamiento a-personal**, este síntoma se refiere a que el adicto centra su atención a lo que le da satisfacción, dejando de lado todo lo demás. En cuanto a las causas que puedan explicar una adicción, son múltiples, tales como: causas personales (decisiones, actitudes, educación, conciencia moral, responsabilidad), causas a – personales (biológicas y psíquicas).

Ya con lo anterior, podemos dar cuenta de que la adicción afecta al ser humano en su totalidad, sin embargo, en la propuesta de Längle encontramos que lo que hay verdaderamente en una adicción es una falta, una carencia o necesidad en los pilares

fundamentales de la existencia, puesto que cualquiera sea de las motivaciones fundamentales de la existencia puede ser la puerta de entrada para una adicción, ya sea viéndose afectados elementos básicos como autoestima, seguridad o falta de sentido, dado que puede surgir un vacío existencial , puesto que un adicto puede intentar suplir esta carencia con la satisfacción que le entrega la adicción.

V. Marco Metodológico

5.1 Enfoque metodológico

La presente investigación se enmarcó bajo el orden teórico, sustentado en una fundamentación bibliográfica basada en un **estudio de carácter cualitativo**, en función de estudiar los diversos conceptos teóricos que brindarán mayor conocimientos en los conceptos de voluntad y adicción con el propósito de estudiar la relación entre estos dos tópicos.

5.2 Tipo y diseño de investigación

En el proceso de búsqueda de anteriores estudios relacionados con nuestro tema de investigación, no dimos cuenta de investigaciones con similares temáticas, por lo que enmarcamos la nuestra en el **carácter exploratorio**, al ser caracterizada: “cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación, poco estudiado del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes, es decir cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas” (Sampieri, 2006, p. 100). Por otra parte, esta investigación tiene nexo con un **diseño no experimental**, dado que “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos

conceptos, aspectos o dimensiones o componentes del fenómeno a investigar” (Sampieri, 2006, p 102).

Según el mismo autor: “*La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables*” Por ende, este tipo de investigación no se fuerza variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la *investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.* (Sampieri, 2006, p 102)

Por otra parte, como señala Kerlinger (1979, p. 116). “La investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

5.3 Delimitación del campo a estudiar

Para el perfil de la investigación el campo estudiado fue el **caso único**, específicamente dada la selección de casos “**ideal tipo**” por lo cual consideramos un individuo, hombre o mujer que se encuentre en una etapa vital de adultez media, residente de la comuna de Santiago de Chile, excluyente de estudios y que presente rasgos adictivos a un móvil celular. Dada nuestra investigación, en relación a las temáticas de voluntad y adicción, consideramos realizar un estudio de caso (ideal tipo), pues permite obtener de primera fuente la experiencia de la persona en torno a los dos tópicos que trataremos en la presente, como también enfocarse con mayor detención y dedicación hacia la persona, pues

estaremos en contacto con su realidad, a través de su palabra. En el capítulo 7 de Metodología de la investigación, 5ª edición, se comentó que el estudio de caso se podría definir como “una investigación que mediante los procesos cuantitativo, cualitativo y/o mixto; se analiza profundamente una unidad integral para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría” (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008). Mertens (2005 citado en Hernández Sampieri y Mendoza, 2008) comprende al estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad, que es visto y analizado como una entidad. Por otra parte, Blatter (2008) refiere que el estudio de caso es una aproximación investigativa en la cual una o unas cuantas instancias de un fenómeno son estudiadas en profundidad. La U.S. General Accounting Office, en 1990, proporcionó una definición de estudio de caso: constituye un método para aprender respecto a una instancia compleja basada en su entendimiento comprensivo como un “todo” y su contexto, mediante datos e información obtenidos por descripciones y análisis extensivos (Mertens, 2005).

Tal como se señaló, específicamente referente al **estudio de caso típico**, según Quintana (2006) “tiene como objetivo mostrar a quién no está familiarizado con la realidad objeto de análisis los rasgos más comunes de dicha realidad. La definición de “típico” se construye a partir del consenso de opiniones entre informantes clave, buenos conocedores de la realidad bajo estudio”, a esta idea se suma, según Goetz y Lecompte (1988) Este es un procedimiento por el cual los investigadores construyen un perfil ideal de caso que sea el caso mejor, más eficaz o deseable de la población de estudio, y posteriormente, en el

mundo real se intenta encontrar un caso que se ajuste a la descripción – mencionado anteriormente en la delimitación del campo.

5.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Al ser un estudio de caso, se utilizó como instrumento la medición, con la técnica de recolección de datos la **entrevista en profundidad**, pues es una “Técnica de obtención de información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales” (Ruiz Olabuénaga, J.I 2007) Por otra parte, complementando la idea referente a estudio de caso, los autores Taylor y Bogdan (1992) “Encuentros reiterados, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.”

5.5 Plan de Análisis de Información

En cuanto, procedimiento de Análisis de información, se utilizó el **análisis de contenido**, entendiéndose como “Un procedimiento destinado a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuibles y, sin embargo, presentes” (Navarro y Diaz, 1995)

Se caracteriza por dar lugar a tipologías descriptivas o sistemas de categorías, que organizan la información y fundan la interpretación. El tipo de análisis será específicamente por categorías que en base a lo que plantea Echeverría (2005) “El análisis que aquí se propone dice relación con el procedimiento de ir distinguiendo, separando y priorizando elementos de los discursos vertidos en entrevistas individuales o grupales; de tal manera a poder reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos de los sujetos convocados. Si bien esta operación tiene un matiz reductivista en la realización de la operación de segmentar las hablas en citas diferenciadas; igualmente se busca generar luego un esfuerzo reconstructivo de integración de los discursos, en la perspectiva de construir un conjunto que dé cuenta de lo manifiesto y lo latente expresado por los entrevistados. Por lo mismo, se insiste en el carácter cualitativo de este análisis, en la medida que se orienta a reconocer las diferentes posiciones, opiniones y versiones de los sujetos en cuanto a su propia observación y mirada en relación a la temática que orienta la pregunta de investigación”

Cabe destacar que la entrevista se realizó finalmente a un sujeto mujer de 34 años, residente en la comuna San Miguel en la ciudad de Santiago de Chile, este contacto, dado el destino se dio por medio de un encuentro de Análisis Existencial en el ICAE, en el cual participó este sujeto y en conjunto con mi compañera Vania Toro nos dirigimos a ella, al saber que esta persona se autodefinió como “adicta al celular”, esta, accedió a que le hiciésemos una entrevista que se concretó en su lugar de trabajo, una consulta ubicada en la calle Voiller 69, en la comuna de Providencia el día 29 de octubre del 2014.

VI. Análisis de Resultados

6.1 Categorías y Tópicos

Para el desarrollo de la etapa de análisis de los datos conseguidos, se desarrollaron seis categorías, en base a los objetivos de investigación y la relación con lo que señaló el sujeto de caso en la entrevista. A continuación se menciona cada categoría y se definió en el siguiente cuadro temático:

Categoría	Descripción
1.- Primera Motivación Fundamental	“Poder Ser” en esta categoría alude a cuál es la relación que se tiene con el mundo, si existe el espacio para la confianza, el apoyo y el pertenecer. Y cómo la percepción del sujeto se relaciona con el otro.
2.- Segunda Motivación Fundamental	Segunda Motivación Fundamental: La Relación con la Vida Se pretende indagar en el gusto por la vida, si las decisiones tomadas en el sentir, han sido en pos del gustar o el no gustar vivir.

<p>3.- Tercera Motivación Fundamental</p>	<p>El Ser sí mismo Hace alusión a cómo la persona se permite ser, cual es la identidad, la autenticidad y la individualidad en el relato. Si se muestra tal como es</p>
<p>4.- Cuarta Motivación Fundamental</p>	<p>Cuarta Motivación Fundamental: El Sentido en la Existencia</p> <p>Se pretende explorar en el sentido de la vida, si hay valoración en el futuro, en el devenir, en el desarrollo personal</p>
<p>5.- Posibles Causas influyentes en la adicción</p>	<p>Antecedentes relevantes de la biografía del sujeto de caso que den cuenta de los causantes que pudieron influir en la adicción al dispositivo móvil celular.</p>
<p>6.- Efectos y/o consecuencias en los ámbitos laborales, sociales e interpersonales relacionados a la tecnoadicción</p>	<p>Problemas relacionales que puede manifestar tanto el sujeto de caso como también las personas que se encuentran en sus círculos sociales referentes a la adicción el mismo.</p>

6.2 Citas por categorías

Categoría 1: Primera Motivación Fundamental: “Poder ser ”

- Tópico Relación con el mundo: **relación con los otros, poder ser, comprensión de la existencia**

“es como la ansiedad... la ansiedad, la curiosidad así como intensa de querer estar conectada, de no perderme ni una, de estar conectada con mis amigos, con mi hija, trabajando, a lo mejor mi hermano entonces no poder estar como en todos lados”
(16)

“sí, sí en la mano o en la cartera, pero donde yo sé que lo voy a sentir si vibra y también lo ando trayendo sin volumen para que pase más desapercibido , las notificaciones o vibraciones o si te llaman ... así solamente vibra, yo no lo ocupo con sonido”(39)

“no me lo tienen que pedir expresamente y así y todo...no por ultimo lo pongo en no molestar para que las notificaciones” (44)

➤ Tópico Sostén: **protección, espacio apoyo.**

*“ya, me cuesta estar encerrada, ya o estar descansando, siempre prefiero estar saliendo, inventándome panoramas para compartir relacionarme con otros, sí., eh pero si no, cuando hay momentos de descanso mm por lo general veo tele y estoy metida en el celular” (1)**

*“para mi es fundamental que sea un buen celular, o sea para mientras sea más ultimo, mas tecnología yo me siento más , mas , más segura , esa es la verdad más que una cuestión de elite , no sé, me siento más segura mm” (5)**

“no me siento, me angustia, no para cortarme las venas, ni tomarme un ansiolítico ni nada, pero si es como que falta algo, o sea cuando me quedo sin batería” (20)

➤ Tópico Reacciones de Coping: **cómo actúa psicodinámicamente (angustia)**

“Sí. Algo me falta. Por eso siempre ando con cargador, ando con uno en el auto, tengo un cargador en la oficina, me compre, la última compra que me hice una carcasa que no ando trayendo pero es con cargador también, entonces me da otra carga más al celular, entonces” (21)

“si, si tengo que tenerlo cerca... y algunas veces se me ha quedado el celular en la casa, entonces...” (33)

“Cuando en dos momentos, pero en los momentos que me he quedado sin batería, la angustia que se siente...es como que ¡¡Estoy sin celular!! ¡Necesito estar conectada! Necesito tener la necesidad... casi que te transpiran las manos...” (36)

“probablemente me dé cuenta, al tiro si, si porque estoy como cerca” (32)

(En respuesta de la pregunta) : por ejemplo si alguien te hace una broma de sacarte el celular y llevárselo a otro lado, ¿cómo te sentirías tú?

“si, si, si, por ejemplo ahora me queda como el 25% y estaba pensando no traje el cargador, pero tengo uno en el auto y tengo que ir a buscarlo para enchufarlo acá y ahí me quedo tranquila” (45)

Categoría 2: Segunda Motivación Fundamental: “Relación con la vida”

- Tópico Relación, tiempo y cercanía: **relaciones a la que dedica su tiempo y entrega, dedicar tiempo a cosas y personas valiosas para el sujeto, cercanía con persona, objetos.**

“eh la verdad es que para mí, para mí en lo particular es fundamental ya, porque me siento mmm... conectada, conectada con ... porque como tengo familia, tengo una hija que tiene 16 años entonces si no la llamó por teléfono le mando un mensaje entonces trabajo hartito, entonces es de alguna forma para mantenerme en contacto ya, con otras personas que necesite estar vinculadas, al correo también, a veces... como trabajo en varias partes entonces, también me sirve para agendar horas por whatsapp ya, por correo también me llega la gente que necesita una psicoterapia, pacientes nuevos “(2)

“no si me preocupa, ojala responder a todos inmediatamente, saber quiénes y contestar además” (40)

➤ **Tópico Reacciones de Coping (activismo)**

*“es como la ansiedad... la ansiedad, la curiosidad así como intensa de querer estar conectada, de no perderme ni una, de estar conectada con mis amigos, con mi hija, trabajando, a lo mejor mi hermano entonces no poder estar como en todos lados” (16)**

*“ya, me cuesta estar encerrada, ya o estar descansando, siempre prefiero estar saliendo, inventándome panoramas para compartir relacionarme con otros, sí., eh pero si no, cuando hay momentos de descanso mm por lo general veo tele y estoy metida en el celular” (1)**

“si poh’, por ejemplo tengo amigos del colegio, del post-título, me gustaría a todos verlos siempre, súper seguido pero no alcanza, porque también uno tiene pololo, tiene hija, familia también, entonces no doy a abasto además como comentaba me gusta harto salir, no doy abasto compartir con todo mi grupo de amistades” (47)

Categoría 3: Tercera Motivación Fundamental: “Permitirse ser”

- Tópico Sentirse libre de ser: **atención, justicia y reconocimiento del otro y de sí mismo.**

*“(…) pero si no, cuando hay momentos de descanso mm por lo general veo tele y estoy metida en el celular (1)**

- Tópico ser yo mismo: **un sí a sí mismo, encuentro con otras personas, definirse y aceptación de sí mismo, en base a la diferencia con otros**

“si, si mmm, para mí o sea... yo siento que sí, porque para lo que yo necesito en sentido de sentirme presente de...un poco analizando sentirme como media omnipotente o sea como que estoy en todos lados sin estarlo, si me beneficia eso

claro que si `porque me siento como que no pierdo ninguna oportunidad como que estoy en todas, ¿no sé si me explico?”(19)

“no lo había pensado, sí... tiene que ver con un tema que tiene con un estilo que tengo con la codependencia, una dependencia, necesito que me necesiten ... no lo había pensado.. Ahora que tú lo dices... sí, eso es algo que claro tengo que estar disponible, estar atenta porque no me puedo perder ninguna, porque necesito que me necesiten sí.”(41)

➤ Tópico Reacciones de Coping: **cómo actúa psicodinámicamente: (inquietud)**

*“(...) veo tele y estoy metida en el celular” (1)**

“ese lo ocupo como para matar el tiempo, cuando me falta media hora hacer algo, entonces enciendo la televisión, pero en el fondo estoy mitad televisión pero estoy más concentrada en el juego” (6)

“si, si a veces tengo que esperar una hora para el médico, no se cualquier cosa que tenga que esperar, pesco el celular y empiezo a jugar” (7)

“(...) cuando voy manejando también, o sea si como: ¡ya taco’... y empiezo!” (8)

“si, si también, manejando si, a veces si se puede contesto algunos mensajes cuando hay taco sí, porque en movimiento no, no puedo” (9)

“si todo rico, pero claro, es que igual hay algo que decía el Traverso ... una cosa es tomarte el café, como una compulsión otra cosa es, claro a mí me gusta tomar café, pero me lo tomo de a poquito, para disfrutarlo, pero esta cuestión es ya más compulsivo es como, “no espérate un poco estas con tu hija “ no voy al baño, hasta al baño voy con el celular, porque ahí provecho estoy tranquila, nadie me va a molestar, entonces..”(38)

“si, si, si, por ejemplo ahora me queda como el 25% y estaba pensando no traje el cargador, pero tengo uno en el auto y tengo que ir a buscarlo para enchufarlo acá y ahí me quedo tranquila” (45)

Categoría 4: Cuarta Motivación Fundamental: “El Sentido de ser”

- Tópico: El Sentido de su actuar: **Dar cuenta del valor y sentido que ella le brinda a sus acciones en relación a sí misma y los otros.**

“mientras más cercana aumenta el tema de la codependencia, si puedo colaborar en algo más , no sé con compañeros de post-título o que me inviten a algo así como que me gusta estar asistiendo o sea me gusta estar presente y claro con el círculo más cercano sin duda el tema de poder ayudar” (42)

“dependencia, o la adicción o a rayas de estar ahí en el límite claro en mi tiene que ver con el tema de la codependencia de estar ahí disponible para todos sobre todo para el círculo más cercano, entonces claro me hace sentido...” (46)

“si también, es que además mis vínculos, sobre todo con ellos son bastante dependientes, ellos tienen que estar conmigo, entonces” (49)

“yo necesito que me necesiten” (50)

“siempre voy a estar pendiente de que él me esté necesitando pero no es tanto que yo necesite que me atiendan” (51)

“si me gusta que me quieran más de que yo quiero, o sea me gusta sentirme querida y eso es segura para mí y da lo mismo todo lo demás” (52)

“no, no porque respondo todo antes de dormir, lo último que hago es siempre ver todo lo que pasa y a cierta hora no todos hablan” (43)

“analizando sentirme como media omnipotente o sea como que estoy en todos lados sin estarlo”

Categoría 5: Posibles Causas influyentes en la adicción:

- Tópico Relación con su hija: **vínculo en base del saber constante de las actividades de su hija**

*“si, fue cuando entre a la universidad en... mi hija estaba chica, fue en el año, 99’, ese fue mi primer celular, entonces, justamente me lo regalaron para que mi hija me pidiera llamar por teléfono, para que no me extrañara tanto si” (4)**

“si yo creo que sí. Principalmente el tema de mi hija, estar ausente de la casa, físicamente me creo la necesidad de estar disponible para ella en primera instancia, después para los amigos, para los primos, para quien sea, o sea para los grupos, pero en primera instancia era para ella” (28)

- Tópico Justificación de la adicción en función de su trabajo: **explicar el funcionamiento y uso excesivo del móvil celular en base a las responsabilidades que tiene laboralmente el sujeto de caso.**

“si y los nuevos cuando llegan por correo ah, porque por google, tengo un dispositivo web en una página entonces por ahí me contactan, me envían correo, difícilmente me llaman, pero me mandan correo entonces tengo que estar revisando

y les digo que se contacten conmigo por whastapp, porque a veces estoy atendiendo o a veces estoy en la oficina entonces me es difícil contestar si tienen dudas que se yo en general me comunico por whastapp con mis pacientes” (3)

“claro, para mi es más económico sin duda con el tema de los correos, ósea para mí es como multifuncional si de hecho, es desde hacer una transferencia, algo de dinero, algo importante lo hago a través de este dispositivo” (22)

Si, si mira yo cree la necesidad, ¿ya? Tanto así , porque, o sea por ejemplo hoy día... si no sé... no llegue a tener mi celular, probablemente me tenga que hacer de otro rápidamente para poder coordinar las horas con los pacientes o si no tendría que empezar a llamar por teléfono a los pacientes, porque en realidad yo cree el hábito con pacientes de que yo los contacto para decirles les confirmo la hora “martes a las 18 de la tarde? no, mejor a las 19 horas” y lo hago simultáneamente con todos, entonces ese es un aspecto, entonces claro mientras estoy aquí atendiendo, chuta veo los correos de la oficina , entonces también estoy atenta al otro lado, entonces claro y así sucesivamente , no se poh’, de repente mi papa me llama y me dice tienes que hacer una transferencia a tal persona por tanta plata, chuta ya me meto al banco y le digo “ya en media hora más” porque así llego a no sé dónde este o me paro y lo hago, entonces claro porque todos saben que estoy disponible en todo momento entonces yo de lo, de lo, lo multifacética que puedo ser, claro tiene que ver con el celular (27)

- Tópico “Presión” del contexto: **Considerar tanto la modernización y la tecnología como un bien social, como manifestar que el uso de un celular moderno otorga Estatus social**

“si, o sea para mi es fundamental el tema del trabajo... no, en realidad son todos los temas , porque claro hoy día donde más lo utilizo es para el trabajo para acordar las horas, ya pero también para mantenerme en contacto , no se poh’ cuando recibo las cuentas, veo por el celular , una transferencia a pesar de que no es muy cómodo, para pagar una cuenta o cualquier cosa también lo puedo hacer por este dispositivo, entonces para mi es fundamental que sea un buen celular, o sea para mientras sea más ultimo, mas tecnología yo me siento más , mas , más segura , esa es la verdad más que una cuestión de elite , no me siento más segura (...) (4)

“Si, o sea para mi es fundamental el tema del trabajo... no, en realidad son todos los temas , porque claro hoy día donde más lo utilizo es para el trabajo para acordar las horas, ya pero también para mantenerme en contacto , no se poh’ cuando recibo las cuentas, veo por el celular , una transferencia a pesar de que no es muy cómodo, para pagar una cuenta o cualquier cosa también lo puedo hacer por este dispositivo, entonces para mi es fundamental que sea un buen celular, o

*sea para mientras sea más último, mas tecnología yo me siento más , mas , más segura , esa es la verdad más que una cuestión de elite , no sé, me siento más segura mm” (5)**

“cuando se puede... de que me gustaría sí... hoy día tengo de los Iphone(s) el último, pero si el anterior también fue modelo último de alguna forma siempre estoy pensando en arreglármelas para tener lo último” (34)

“ya, si ya, entonces voy a cambiar el switch eh... dos cosas, una es en cuanto al tema de una adicción, sin duda yo considero en mí que hay una dependencia, o sea hay un uso, un abuso, pero no todavía problemático, así como en el consumo de sustancias ¿ya?, todavía no estoy en la etapa que cause mayores problemas familiares, como que fuera una bebedora. Entonces claro, consumo, pero consumo hartito, pero no que este en adicción misma o quizás ahí estoy en la raya. Y, lo otro, claro, sin duda este tema es social, o sea el entorno esta así, o sea no soy la única, hoy día , o sea son la mayoría que están todos con una adicción y que está totalmente validado socialmente, y se ve bien, o sea mientras más tecnológico es como más... o sea la sociedad apoya porque ah sí se ve como inteligente, no sé cómo que tener un buen celular apoya la imagen , como al auto imagen, sentirse , no sé qué estoy más allá, sentirse con mejores Lucas’ porque tengo el celular más bacán’ .. Entonces la sociedad te promueve estos tipos de consumo y de adicción digamos, como eso, pero claro pasa más desapercibido insisto, a lo mejor en verdad que es una adicción pero como todos tienen algún grado de adicción” (35)

Categoría 6: Efectos y/o consecuencias en los ámbitos laborales, sociales e interpersonales relacionados a la tecnoadicción

- Tópico Consecuencias Laborales: **Efectos que puede tener el excesivo uso del móvil celular, con pacientes y compañeros de trabajo.**

“una, una sola, pero ella llego , primero se molestó porque sonó el timbre, yo estaba sola acá, sonó el timbre y más encima eran los basureros que estaban pidiendo plata entonces tocaban el timbre entonces ella igual estaba hablándome de un tema medio complicado de su vida y ella estaba media complicada entonces yo le tuve que decir porque ya era mucho y salí y me dijeron que necesitaban dinero, y les dije que no era la dueña de la casa para hacerla “corta” luego me volví a sentar y comenzó a vibrar y vibrar el celular y era una paciente que estaba perdida , y como no tengo secretaria, y ya claro se molestó, entonces no quiso seguir estaba en todo su derecho” (13)

“si... yo creo que sí...si en las relaciones y en términos laborales, como te contaba el tema que estoy atendiendo pacientes y de repente comienza a vibrar el teléfono independiente si es mi hija o que sea el papa yo no debiera estar atenta o la angustia que siento si lo deajo sonar me desconecto del paciente entonces necesito

que deje de sonar, mirar quien es para que se litigue la angustia o la ansiedad, no angustia, la curiosidad” (25)

“no sé si imposibilitado, pero trancado, como que no fluye, porque si estoy con el celular está todo bien, estoy conectada, como que está todo bien. Claro, yo por ejemplo cuando tengo pacientes, yo tengo al facilidad que soy buena en conectarme con ellos, yo tengo al experiencia de pacientes que dicen “usted es bruja” soy buena para conectarme con el paciente, y no me desconecto con nada, y de repente me dicen afuera oye pero va haber mucha gente porque hay un taller, no hay problema a mí no me interrumpe nada... excepto el celular ... y ahí me pierdo, me pierdo, o sea ...lo que siento y digo “no, no perdón me distraigo” y por último insisto si está muy tenso, le apreté para que deje de vibrar , pero si esa vibrando, si hay alguna .. Claro, me voy” (37)

- Tópico Consecuencias Sociales: **Dificultad u o problemas que trae la adicción respecto a la relación con otros.**

“creo que todavía lo manejo, creo... en el sentido que, como te comentaba si alguien me dice, “ya estas pegada en el celular’ ”, y yo digo “ya si, si, si, “y lo guardo... o lo doy vuelta para no ver y me desprendo y, claro a lo mejor... “(31)

- Tópico Consecuencias Interpersonales: **Dificultad u o problemas que trae la adicción respecto a la relación con personas cercanas como familiares, amigos, pareja.**

“bueno, las desventajas que me ha traído es... no sé por ejemplo de estar muy pendiente del celular cuando a lo mejor pierdes momentos de conexión con, con amigos” (14)

“(...) me lo han dicho y bueno cuando me lo dicen yo lo dejo de lado, lo doy vuelta lo trato de guardar pero siempre estoy pendiente si ha llegado un mensaje, si hay un actualización del Facebook, cualquier cosa, mmm si llega algún correo, así como ahora que me está vibrando el celular, entonces no estoy mirando, pero igual estoy con la cabeza quien será” (15)

Jajá... mmm me dicen ya te quedaste pegada al celular, no si estoy jugando... ah te quedaste pega en el fase, no si estoy jugando. Ah ya estás jugando, no si ahora estoy whatsappiando, claro si me dicen ya estas metida en el celular, si es que estoy aburrida es que no tengo nada que hacer, entonces si me lo dicen y que respondo; ¿yo? Bueno ¿y tú? Porque en general como que la gente también, todos andan pagados al celular (24)

“mmm no yo creo que similar si... ella más con los amigos, redes sociales, Facebook , fotos... quizás menos que yo , porque en la noche ella me reclama

cuando va a haber la teleserie conmigo aunque no me gustan mucho las teleseries si ese es el tema , pero por compartir con ella o ver una película y después me reclama pero estuviste todo el rato pega en el celular si, si pero también estaba viendo la tele , entonces en el fondo, si me reclama” (30)

“A veces estoy abrazadita y suena lo veo, lo postergo, digo “voy al baño” y ahí respondo” (48)

6.3 Interpretación por Categorías y Tópicos

En base a los datos recopilados en la entrevista, se resalta el hecho de que existen antecedentes relevantes para cada una de las categorías emergentes, los cuales se convirtieron en tópicos en relación a los mismos datos. Los tópicos mencionados se pueden explicar de la siguiente manera:

- **Primera Categoría: Primera Motivación Fundamental “Poder ser ”:** En este tópico podemos observar la posibilidad de existencia en el mundo, el cual otorga las condiciones necesarias de protección y seguridad permitiendo un espacio físico y psíquico

- ❖ **Tópico Relación con el mundo:** En este tópico podemos observar las relaciones con los otros como codependientes de ella, se observa que le gusta sentirse necesitada, de ahí que manifiesta que “no da abasto”. En relación al “poder ser” El sujeto de caso se permite ser en cuanto hacer lo que se le plazca o considere adecuado para la situación, independiente si a las otras personas les moleste. Ella comprende su existencia, “sabe que está ahí y para qué está ahí” y puede autodefinirse.

- ❖ **Tópico Sostén:** Este tópico manifiesta la ausencia de un apoyo humano en su vida, al no mencionar en todo el relato la presencia de alguien significativo que la apoye, aquí surge la importancia que le brinda al móvil celular, incluso mencionando que

con él se siente segura. Además entrega una percepción de que su sostén en su caso es su celular, dado que es este objeto quien le entrega la protección y seguridad.

- ❖ **Tópico Reacciones de Coping:** Aquí se resume la idea de la ansiedad como reacción psicodinámica que presenta la entrevistada, por ejemplo al momento de recordar que estaba siendo grabada. Como también la ansiedad que manifiesta en diversos momentos en ausencia de su aparato móvil celular.

- **Segunda Categoría: Segunda Motivación Fundamental: “Relación con la vida”**
Esta categoría contiene información del tiempo e importancia que le brinda a relaciones, objetos y cómo actúa frente a situaciones imprevistas.

- ❖ **Tópico Relación, tiempo y cercanía:** En este tópico y siguiendo con la tónica, la sujeto de caso refiere de estar en el mayor contacto posible con sus cercanos, saber que hacen, cumplir con ellos, no defraudarlos, por lo tanto se puede interpretar que para la entrevistada el hecho de mantener contacto implica tener conocimiento y control sobre las actividades de sus cercanos, todo esto mediante el dispositivo móvil, por lo que conlleva el gran tiempo que destina a la utilización del mismo.

- ❖ **Tópico Reacciones de Coping:** En este tópico, en base a las citas adjuntas, se puede observar el hecho de que la paciente está constantemente realizando actividades, de variada índole y en todas las esferas, el activismo se relaciona con la

necesidad de rendir para cubrir el no gusto, en otras palabras hacer mucho para no mantener la mente ocupada.

➤ **Tercera Categoría: Tercera Motivación Fundamental: “Permitirse ser”**

❖ **Tópico Sentirse libre de ser:** En este tópico queda en claro, que la entrevistada no permite ser, puesto que existe un autoengaño en hacer y creer que ella es libre de ser en todos los ámbitos de su vida, puesto que en todas sus vivencias existe una gran interrupción, algo que le capta su atención sin poder resistirse: revisar o responder su móvil celular.

❖ **Tópico ser yo mismo:** En este tópico queda en evidencia la necesidad de estar en contacto y saber de todo lo que sucede a su alrededor, sin lugar a dudas la entrevistada se muestra como si se permitiese ser, y probablemente su autoimagen este ligada a lo que opinen los otros (y valoren) de ella, tal como menciona, necesita que la necesiten. De ahí la auto-exigencia de cumplir con su familia y pacientes. Al valorar el uso del móvil celular y brindarle la capacidad de “estar” en hartos lugares al mismo tiempo, dadas múltiples aplicaciones que posee el mismo. No es menor que utilice la palabra “Omnipotente” palabra que refiere la capacidad de hacerlo y saber de todo. Sin embargo, la entrevistada en ningún aspecto ni relación puede ser ella misma, dado que su móvil celular le despoja su atención.

❖ **Tópico Reacciones de Coping:** cómo actúa psicodinámicamente: (inquietud, histrionismo) Referente a este tópico se puede mencionar que la entrevistada no tiene momentos de soledad, en momentos “muertos” palabra que utiliza ella los utiliza para ver televisión y al mismo momento estar en su celular, como también cuando está un taco, lo primero que hace es revisar su móvil celular, manifestando la inquietud de la entrevistada de estar haciendo siempre algo.

➤ **Cuarta Categoría: Cuarta Motivación Fundamental: “El Sentido de ser”**

❖ **Tópico Estar y Fundamento de la vida:** En este tópico una vez más queda en evidencia el gusto (y la necesidad) del sujeto de caso de sentirse necesitada, las acciones que realiza, las lleva a cabo en función de los demás, tal como menciona le gusta sentirse requerida y querida. Tal como menciona en la entrevista, más que atender, le gusta ser atendida.

❖ **Tópico Reacciones de Coping (idealización):** En este tópico la entrevistada se refiere a si misma de manera autorreferente, en el sentido que los términos que utiliza son llamativos para alguien que se está definiendo a sí mismo.

➤ **Quinta Categoría: Posibles Causas influyentes en la adicción:**

❖ **Tópico Relación con su hija:** En este tópico, la entrevistada manifiesta la gran importancia que le brinda a su hija, en torno a saber constantemente cómo está, y tener el control sobre esta. Manifestarse presente vía el móvil celular, cuando no está presente físicamente. Sin lugar a dudas su hija manifiesta su mayor preocupación y pretende constantemente cumplir con esta.

❖ **Tópico Justificación de la adicción en función de su trabajo:** Tal como hemos visto, una de las actividades que la entrevistada considera más importante es su trabajo como Psicóloga. De ahí la constante justificación, del excesivo uso que le brinda a su celular, refiriendo que facilita su funcionamiento, como por ejemplo el contacto con sus pacientes.

❖ **Tópico “Presión” del Contexto:** Otra justificación constante es el contexto, según ella no muy distinto a cómo actúa, señala el hecho de que tener el último modelo de celular, brinda status social, como también la entrevistada naturaliza su comportamiento en relación a los otros.

➤ **Sexta Categoría: Efectos y/o consecuencias en los ámbitos laborales, sociales e interpersonales relacionados a la tecnoadicción**

- ❖ **Tópico Consecuencias Laborales:** En este tópico se puede observar cómo ha afectado la adicción en relación a su profesión y pacientes o compañeros de trabajo, siendo los primeros los más afectados, debido a las conductas mencionadas por la entrevistada en las sesiones terapéuticas.

- ❖ **Tópico Consecuencias Sociales:** Referente a la cita relacionada, su adicción es visualizada por las personas que la rodean, mencionándole y bromeando por el notorio uso del móvil celular.

- ❖ **Tópico Consecuencias Interpersonales:** En este tópico, las consecuencias radican en las relaciones más cercanas a la entrevistada. Como amistad, familiares, los cuáles están más presentes y se dan con mayor cuenta de la adicción de la entrevistada, tal como pudimos observar en las citas.

VII. Conclusiones:

Dadas las condiciones contextuales de la sociedad occidental actual, con un uso de la mayoría de las personas de la tecnología, en la cual existe una gran cantidad de personas que consideran “llamativas”, “útiles”, “necesarias”, “recreativas” e incluso “imprescindibles” las características de los aparatos móviles celulares más modernos, en donde emerge en una necesidad constante de estar conectado, de sentirse disponible y actualizado de la contingencia, con el trabajo, familia o amigos. No obstante, existe una delimitación importante en la dependencia creada por esta sociedad en donde su uso es necesario y practico, pero no puede justificar la excesiva utilización que lleva a un sujeto a “desconectarse” de sus relaciones, de su trabajo, de su familia, es decir, la paradoja reside en que la tecnología permite la conexión con estos ámbitos, pero a su vez envuelve al sujeto carente de valor y lo hace no estar: “está disponible para todos pero mediante su móvil”

Referente a todos los datos recopilados en esta investigación, podemos afirmar que la sujeta de caso reúne las características mencionadas para ser catalogada como una persona con rasgos adictivos, dadas las congruencias entre lo mencionado en el sustento teórico como en su relato y su vivenciar. Esto debido a que su actuar en el día a día, conlleva el uso del dispositivo móvil para que ella se sienta segura y con las facultades para desarrollarse tanto en las esferas laborales, relacionales, de ocio, de descanso. El dispositivo móvil celular, está presente 24/7, por lo que el valor que ella deposita en este aparato, supera el control sobre este y la posibilidad de prescindir del mismo. El valor que ella brindó a su aparato móvil celular sobrepasa un uso práctico del mismo, y por consecuente

los tiempos que dedica atención a su preciado celular son ilimitados, justificando de otra manera de que se está hablando de adicción.

Se debe aclarar que el estudio de caso abordado presenta rasgos más cercanos a una adicción pasiva que activa, en donde la persona por ejemplo, se encierra en cierto grado y pospone sus actividades: no duerme tranquila, cuando su celular suena, despierta a revisar su notificación, en su trabajo su necesidad de revisar su celular es tanto que se desconecta de su rol como terapeuta, por su curiosidad de ver su móvil, cuando esta con sus cercanos en vez de compartir con ellos, “está” en su celular. Por el contrario, y referente a la adicción activa la persona puede presentar conductas como un comportamiento alterado, o incluso la necesidad de robar para calmar la ansiedad, los cuales son indicadores y efectos mucho más severos.

Sin lugar a dudas el contexto fomenta la utilización del celular, lo hace necesario y nos crea cierta dependencia, pero no es el factor determinante de la adicción, dado que lo que define este comportamiento es la historia de vida, las carencias, inseguridades, en este caso, de la sujeto de caso.

Al observar el comportamiento de la entrevistada y revisar la información acerca de la adicción, existen muchas coincidencias que demuestran que la sujeto de caso pueda estar “destronada” en referencia a que se dejó dominar por objeto que depositó un “sobrevalor”, conllevando una adicción a su móvil celular, pues la sujeto busca repetir ciertas conductas que originan satisfacción. Y el hecho de llevar a cabo comportamientos adictivos produce un aumento del neurotransmisor dopamina, lo que podría llevar al sujeto a perder el control,

pues mantiene su conducta a pesar de conocer las múltiples consecuencias, de esta manera desarrollando un ejercicio de máxima entrega a su “objeto valioso”.

Tal como señala Längle: la adicción es una enfermedad de la voluntad, puesto que se enferma el “querer”, en el sujeto de caso lo podemos observar en la medida que hubo algo que la “tocó” “la capturó”, en este caso el móvil celular, el cual obtiene un poder sobre el individuo, en donde se ejerce una atracción y a su vez una debilidad por no poder resistirse a este querer.

Según el autor austriaco los síntomas que conforman una adicción, en el ejercicio de relacionarlos con los que presenta la entrevistada: está presente la pérdida de libertad; dado que busca constante e impulsiva del placer de revisar su móvil, de ver sus notificaciones; comportamiento a-personal, puesto que centra su atención en su móvil dejando de lado su hija, amigos, entre otros, afectando en su totalidad. Esto nos lleva a darnos cuenta de que sus pilares de la existencia se encuentran afectados y carentes. La primera motivación fundamental en la entrevistada, aparece afectada en la medida que, primero que todo no se observa en su relato un sostén de alguna persona significativa para ella que le brinda sensación de seguridad y apoyo, no es dato menor que la entrevistada catalogue de un garante de seguridad a su aparato de móvil celular, tal como vimos en las citas. En torno a cómo se relaciona con los otros, el hecho de sentirse bien, al ser necesitada o solicitada manifiesta, primero que todo que le importa dar una buena imagen, caritativa y de preocupación hacia los demás.

Al estar afectada su primera motivación, al no tener los recursos necesarios de sostén y protección presenta una actitud ansiosa y angustiada referente a situaciones que se

presenten complicadas, y que no tenga control sobre esta, como por ejemplo verse en la grabación de la entrevista, como también no tener en sus manos su aparato móvil celular.

En cuanto a la segunda motivación, observamos la gran importancia que le otorga al hecho de encontrarse disponible para sus cercanos, invierte tiempo en estar disponible para sus relaciones. Esto indica la forma que tiene de percibir la relación con la vida, busca el control de lo que sucede con sus cercanos mediante el dispositivo móvil. Por otro lado se hace presente un activismo, el cual se aprecia en el hecho de que realice variadas actividades, lo que da cuenta, de la necesidad de evadir ciertas situaciones que no le causan agrado, como por ejemplo: no apagar su celular en consulta o en un funeral, o simplemente no referirse a ciertos temas y evadirlos.

En cuanto a la tercera motivación, podemos ver que la entrevistada pareciera tener libertad de ser, en cuanto a no abstenerse del uso desmedido de su celular, sin medir las consecuencias que pueda traer su comportamiento. De igual manera, su auto imagen destaca su auto exigencia de cumplir con sus responsabilidades, y su necesidad de saber y hacer todo, le agrada siempre estar con ocupaciones, que le agradezcan sus gestos, y saber que las otras personas la estiman y acuden a ella, lo que nos da a entender que podríamos estar frente a un caso de una personalidad con rasgos narcisistas. No obstante, lo que realmente podemos percibir es su imposibilidad de ser, querer, vivir, trabajar o dormir que se ve interrumpida por un objeto al cual no se puede resistir, que lo es todo, el cual le da seguridad, le hace sentir que si lo tiene cerca puede funcionar “estar en todas”.

En la cuarta motivación, su sentido de ser está fundamentado por la necesidad de sentirse solicitada, para lo cual, su móvil representa un valor único, ya que gracias a él consigue una disponibilidad permanente, puesto que, gracias a esta plataforma está siempre disponible para los demás. Sabe lo que hace, y tal como lo presenta en su relato, considera que lo hace bien.

En cuanto a la toma de posición la cual como ya sabemos, que ocurre en todas las motivaciones y es vital su manifestación, podemos concluir, que la sujeta de caso busca la aceptación constante de su entorno laboral e interpersonal, posee una aceptación de quien es ,pero no se logra percibir la decisión propia, protagónica de su parte. De igual manera, para la entrevistada es esencial ser querida por su círculo cercano, lo cual se aprecia en su forma de relacionarse con ellos. En esta idea, el valor está dado por su entorno, es decir, su valor depende o es entregado por su otredad, no desde ella misma. Y su sentido esta alterado, es inseguro

En referencia a las causas, que también denotan una voluntad enferma, en primer lugar emerge la necesidad de la entrevistada de mantener mayor contacto con su hija, siendo un factor motivante para utilizar un dispositivo móvil celular, como también justificarse en función de lo que realiza laboralmente, su vocación de Psicóloga, una esfera a la cual brinda total importancia pues define su personalidad como a alguien que le gusta ayudar. Y según sus palabras el hecho de poseer un celular último modelo facilita su labor como terapeuta, Por otra parte, y también referente a una posible causa del acceso a la adicción es la Presión que ejerce el contexto en el cual está inserta, pues tal como ella refiere, el hecho de tener un dispositivo móvil celular de último modelo brinda un status

social y facilita la vida, poniéndose en constante comparación con los demás, lo cual refiere que está consciente de que es una problemática que presentan probablemente muchas personas. A pesar de tener estas posibles causas, nos fue difícil encontrar una causa imperante que pudo haber detonado la adicción en la entrevistada, puesto que al momento de preguntar sobre asuntos personales en los que la sujeto de caso implicara una mirada introspectiva, desviaba la conversación, o simplemente omitía información sobre su historia de vida.

En torno a las consecuencias que trae consigo la adicción al móvil celular, en tres ámbitos relacionales, se puede mencionar que para las otras personas, visualizan e intentan hacer ver que la conducta que mantiene la sujeto de caso es por lo menos llamativa para sus círculos cercanos, lo que no presente para la entrevistada un tema que le acompleja o le incomodada, por lo contrario la sujeto de caso manifiesta que le da lo mismo lo que piensen los demás, y probablemente mantenga su conducta.

VIII. Referencias Bibliográficas

- Assagioli, R. (1989) *El acto de la Voluntad*. México: Trillas
- Beltrán, Vicente (1983). El aspecto Voluntad. Conferencia 29 de Septiembre, (paper)
- Blatter, J. K. (2008). Case Study. En L. M. Given (Ed .), *The Sage Encyclopedia of qualitative research method s* (Artículo no. 39). Thousand Oaks, CA, EE. UU: Sage. Recuperado el 9 de julio del 2009, de <http://sage-reference.com/research/Article_n39.html>.
- Echeverría, G (2005). *Apuntes Docentes de Metodología de Investigación, Análisis cualitativo por categorías*. Santiago. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Goetz, J. P. (y M. D. Lecompte) 1988 *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, Morata.
- Heidegger, M. (1927) *El Ser y el Tiempo*, trad. por José Gaos (México: Fondo de Cultura Económica, 1951).

- INTECO, Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres. Observatorio de la Seguridad de la Información. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. 2009 [acceso 17 de setiembre 2009].
- Kerlinger FN. 1979. La investigación del comportamiento. Interamericana. México.
- Längle, A. (2001) Viktor Frankl “Una Biografía”. Herder, Barcelona
- Längle, A. (2004). Análisis existencial (Logoterapia) fundamentos. Viena:
- Längle, A. (2000). Las Motivaciones Fundamentales de la Existencia. Seminario Buenos Aires Recuperado de:
http://icae.cl/articulos/las_motivaciones_fundamentales_de_%20la_existencia.pdf
- Längle, A. (2012). La adicción, una enfermedad de la voluntad. En: Längle, A. Texto para alumnos en formación de psicoterapeutas en Análisis Existencial. 4ª Motivación Fundamental. Santiago: Icae."
- Längle, A. (2002) “La adicción”. Seminario UDA. Mendoza.
- Madrid López, R.I. (2000).La Adicción a Internet. Psicología Online
- Navarro, Pablo, y Diaz, Capotilina. “Análisis de contenido”, en Juan Manuel Delgado y Juan Gutierrez (coords.). Métodos y técnicas de investigación en ciencias sociales. Madrid, Síntedes, 1995, pp. 177-224

- Olga Arias Rodríguez & Vanessa Gallego Pañeda & María José Rodríguez Nistal & María Ángeles del Pozo López (2012) Adicción a las nuevas tecnologías. *Psicología de las Adicciones* (1) 2-5
- Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima: UNMSM.
- Ruiz Olabuénaga, J.I. *Metodología de la Investigación cualitativa*. 4ª ed. Bilbao: Universidad de Deusto; 2007.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill. le, A. (...).
- Spinoza, (1670) *Tratado teológico-político*, traducción, introducción, índice analítico y notas de Atilano Domínguez. [1986]. Madrid: Alianza, 2003.
- Taylor, S. Bogdan, R. (1992) *La Entrevista en Profundidad* (cap 4), Paidós, Barcelona.

- Traverso, G. Y Croquevielle, M. (2014, Julio) La Adicción, una enfermedad de la Voluntad. Trabajo presentado en el seminario realizado en el Instituto Chileno de Análisis Existencial, Santiago, Chile.
- Revista chilena de Psicología Clínica, vol. 24, N°2, 2005 La búsqueda de sostén. Análisis Existencial de la angustia.
- Porcentaje de Ciudadanos Chilenos que utiliza un móvil celular e internet móvil. (sf). Recuperado el 06 de mayo de 2014 de, <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2014/02/13/644734/chile-esta-entre-las-naciones-emergentes-con-mayor-uso-de-internet-y-telefonía-movil.html>
- Tecnofilia o tecnoadicción. (s.f). Recuperado el 08 de mayo de 2014 de, <http://www.tecnomovida.com/la-tecnofilia-o-tecnoadiccion-trastorno-cada-dia-mas-presente/>
- Historia del móvil celular. (sf). Recuperado el 10 de mayo de 2014 de, <http://www.informatica-hoy.com.ar/telefonos-celulares/La-historia-del-Telefono-Celular.php>
- Definición adicción. (s.f). Recuperado el 11 de mayo de 2014 de, <http://www.adicciones.org/enfermedad/definicion.html>
- Cantidad de celulares en Chile. (s.f). Recuperado el 13 de mayo de 2014 de, http://www.diariopyme.cl/subtel-chile-tiene-24-1-millones-de-celulares-activos/prontus_diariopyme/2013-03-19/144258.html

- Tratamiento. (s.f). Recuperado el 02 de Junio de 2014 de, <http://asociacionatabal.es/tratamiento-de-drogodependencias-y-conductas-adictivas/>
- Análisis Existencial. (s.f). Recuperado el 5 de Junio de 2014 de http://www.icae.cl/?page_id=228

IX Anexos:

Anexo 1: Esquema de las Cuatro Motivaciones Fundamentales de la Existencia.

Anexo 2: Cronograma de Actividades

Anexo 3: Plan de Trabajo

Anexo 4: Transcripción de La Entrevista

Anexo 1.

Las Cuatro Motivaciones Fundamentales de La Existencia

Esquema general sobre las 4 MF

A. Längle: **Las MOTIVACIONES FUNDAMENTALES existenciales**

MOTIVO FUNDAMENTAL movilizador ("La persona quiere")	Instrumental psíquico/personal ("para eso ella necesita")	CONDICIÓN (y resultado en el feedback)	La ACTIVIDAD personal	RESULTADO de otras capacidades personales
1. Poder-SER/ESTAR-AQUÍ (Pregunta fundamental de la existencia: yo soy - ¿puedo ser?)	Percebir lo fáctico, las condiciones y posibilidades: experiencia/ conocimiento COGNICIÓN Percebir (tomar lo verdadero)	Protección/paz /hogar Espacio/apertura ←→ Sostén/tranquilidad CONSTANZA FUNDAMENTAL Si falta: Inseguridad Cansas Angustia ←→	<i>Para poder ser/estar-aquí:</i> Aceptar lo positivo Soportar lo negativo Dejar, soltar En caso contrario: Rechazo, huida lucha ansiedad parálisis	(Coraje) Confianza Esperanza Fidelidad Veracidad Creencia (fe)
2. VALORAR LA VIDA (Pregunta fundamental de la vida: yo vivo - ¿me gusta vivir?)	Sentir la forma en que algo es: sentimiento EMOCIÓN: Sentir (con)	Relación/como verse ←→ Tiempo/valores ←→ Cercanía/calidez/ser acogido RELACIÓN FUNDAMENTAL Si falta: Nostalgia Pesadumbre/frío Depresión ←→	<i>Para poder relacionarse:</i> Acercarse a lo pos. Duelo por lo neg. Tener algo a uno (cercanía) En caso contrario: Prevenencia Retraimiento Esfuerzo, rabia Desvalorización	(goce de vivir) Auto-aceptación Auto-aceptación Cuidado Compromiso Responsabilidad Amor Disfrute Alegría Gratitud
3. Permitirse SER UNO MISMO (Pregunta fundamental de la persona: yo soy yo - ¿me es permitido ser así?)	Evaluación del comportamiento: juicio POSICIÓN/ IDENTIDAD Sentir (hacia fuera)=intuir	Legitimación/firmeza/ autoridad consideración/mantención de la distancia/ reflexión ←→ Aprecio/reconocimiento de lo propio AUTOESTIMA Si falta: Soledad Inquietud Vulnerabilidad/ vergüenza Humana ←→	<i>Para ser lo esencial:</i> Enfrentar de lo positivo (contemplación) de la esencia, estar de su parte, tomar en serio Delimitación frente al otro, toma de posición arrepentirse/ perdonar en caso contrario: Pérdida de sí mismo, Repugnancia; Distanciamiento; Funcionar; Ira/ enojo; negar, disociar	(Conciencia moral) Autenticidad Encuentro de consuelo Respeto Dignidad
4. Querer lo que TIENE SENTIDO (Pregunta por el sentido de la existencia: yo estoy aquí - ¿Para qué es bueno que yo sea?)	Reconocer lo situacional/ lo exigido/ Lo ofrecido: Apertura ACCIÓN Entregarse Actuar: hecho	Contexto, interrelaciones estructurales de la situación, orientación Campo de Actividad tarea/productividad/entrega Futuro Desarrollo/religión SENTIDO DE LA VIDA (realización de la vida) si falta: Vacío, frustración existen. Desesperación, dependencia ←→	<i>Para volverse fructífera:</i> Crear concordancia con la situación = probar si también es bueno para otros / el mundo/ el futuro; Actuar En caso contrario: Arbitrariedad/falta de orientación Activo de vida proterona; Idealización, fanatismo; cinismo; nihilismo	(Sentido ontológico) Entrega Acción Obras, hecho Religiosidad

Anexo 2.

Cronograma de Actividades

Actividad /mes	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Mar
Contactar al sujeto de caso ideal típico que tenga las características mencionadas	1ra a 2da Semana					
Realización de Entrevista en Profundidad		3ra a 4da Semana				
Transcripción de la Entrevista			1ra a 3da Semana			
Análisis de la Entrevista y Contenido				1ra a 3da Semana		
Ordenar Resultados Formular las Conclusiones Desarrollar documento definitivo					1ra a 2da Semana	3ra a 4ta Semana
Entrega del Documento Definitivo Presentación Final						Sin Fecha Definida Aún

Anexo 3.

Descripción del Plan de Trabajo

En la formulación a lo largo del proyecto de Tesina, en primer lugar, mencionar que gracias a las coincidencias o destinos de la vida, dimos con la sujeto de caso, en un seminario dictado por el Profesor Gabriel Traverso y Michelle Croquevielle del tema “La Adicción una enfermedad de la Voluntad” el cual, en su naturaleza de curso, dio el espacio para autodefinirse en la presencia o no de adicción, para nosotros –afortunadamente- esta persona se concibió como “adicta al celular”, con lo cual nosotros al término de dicho seminario decidimos conversar con esta persona para de esta forma lograr fijar la entrevista que requerimos para la formulación del proyecto de Tesina, Por diversos motivos, lograr contactar a la sujeto de caso fue más difícil de lo pensado, pues estuvimos aproximadamente dos meses intentando contactar a la persona requerida. Afortunadamente, y luego de una larga espera, recibimos la respuesta positiva de esta persona. Realizamos la entrevista en su lugar de trabajo sin mayores complicaciones, utilizando un móvil celular para la grabación, la cual tuvo una duración aproximada de 50 minutos. Desde el principio contamos con la buena disposición de la entrevistada, facilitándonos el desarrollo de la conversación. Nos dividimos labores, Vania se dedicó a realizar los apuntes y posteriores preguntas que pudiesen emerger fuera del guión y Miguel a cargo de realizar las preguntas con el guión en mano. Después de realizar la entrevista, la transcripción de la entrevista estuvo a cargo de Vania, la cual demoró aproximadamente dos semanas. Luego de tener el material sobre el relato de la entrevistada, tocó el tema del análisis de los resultados, pero por diversos motivos, sobre todo por falta de tiempo de los estudiantes, fue dificultoso

concretar un encuentro para continuar con lo restante. Luego de varios intentos pudimos coincidir los tiempos y logramos empezar con el análisis de resultados, los cuales por la dificultad que conlleva, manifestó un tiempo considerable y máxima dedicación, tres semanas aproximado de trabajo intensivo, con algunas dudas pero direccionados en la línea analítica. Sin lugar a dudas la principal debilidad o mejor dicho, dificultad, fue el poco tiempo de ambos, y las fortalezas; la comprensión y la buena relación entre estudiantes.

Anexo 4.

Transcripción de Entrevista

Entrevista en Profundidad

- Lugar: Consulta terapéutica, Viollier 69, Santiago
- Fecha: Miércoles 29 de octubre de 2014.
- Participantes: -E1: Entrevistador Miguel Seguel
 -E2: Entrevistadora Vania Toro
 -E3: Entrevistada L.N.O.

Transcripción.

E1: Hoy es...

E3:29

E1: 29 de octubre de 2014, son aproximadamente las 18:40 si no me equivoco

E3: Con 36

E1: (...) Claro, nosotros junto a mi compañera Vania Toro, estamos haciendo una tesina y nuestro tema de investigación es la Voluntad desde el enfoque analítico existencial en un caso de adicción (o no) a la tecnología mediante un dispositivo móvil, o sea celular. Los entrevistadores somos Miguel Ángel Seguel Paredes y Vania Aileen Toro Espinoza. Ya, el propósito es poder conocer en base a una entrevista en profundidad diversas vivencias y consideraciones relacionadas con nuestro tema de estudio, en este sentido, siéntase libre a

compartir sus ideas en este espacio, aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa justamente es su opinión sincera. Cabe aclarar que la información es solo para nuestro trabajo, sus respuestas serán presentadas de manera anónima. Para agilizar la toma de información resulta de mucha utilidad grabar la conversación, tomar nota a mano, demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabemos la conversación? El uso de la grabación es solo a fin de análisis...

E3: No, no hay ningún problema, si

E1: Desde ya muchas gracias por su tiempo. Bueno daremos inicio a la entrevista en sí, ¿Nos podrías dar los datos personales, si, edad?

E3: 34 años

E1: Ya...

E3: Ya, mi nombre completo es L. N. O., si

E1: ¿Residencia, dónde vives?

E3: vivo en la comuna de San Miguel, actualmente

E1: Ah San Miguel... ¿con quién vive, perdón?

E3: Actualmente vivo con mi hija, con mi hermana y la pareja de mi hermana

E1: Ah ya tienes una hija

E3: Si una hija

E1: Ya, ¿tu profesión cuál es?

E3: Psicóloga

E1: Ah ya, muchas gracias. Vamos a dar entonces comienzo con las preguntas, eh la primera pregunta corresponde ah... es muy a groso modo, ¿Cómo te definirías? Por ejemplo intereses, o que te gusta hacer en tu tiempo libre

E3: mmm en mis tiempos libres, eh por lo general me gusta salir, ya

E1: Ya...

E3: Ya, me cuesta estar encerrada, ya o estar descansando, siempre prefiero estar saliendo, inventándome panoramas para compartir relacionarme con otros, sí., eh pero si no, cuando hay momentos de descanso mm por lo general veo tele y estoy metida en el celular (1)*

E1: Ya, mmm ¿tiene harto o poco tiempo libre, mucho trabajo...?

E3: Tengo poco tiempo libre...

E1: Ah ya... ¿Cómo cuantas horas trabajas a la semana crees tú?

E3: mmm de lunes a viernes , eh a las 10 de la mañana más menos salgo o sea llego a la oficina y de ahí, y llego a la casa después en la noche , mas menos como a las 22 de la noche, algunos días 22:30 o 21:30 depende, pero es como de 10 a 22 horas.

E1: Ah igual llegas tarde a tu casa...

E3: Sí, sí... y el fin de semana a veces tengo post-título, un fin de semana al mes, entonces estoy sábado y domingo a fuera

E1: Ah... ¿post-título de que es?

E3: Eh... ah... eh psicología, espérame que con el tema de estar... de la grabación me pongo como nerviosa

(Risas)

E1: Ah si no te preocupes...

E3: ..Psicología transpersonal, si, este es mi segundo año así que... y quiero un tercero, pero de repente como que me puse nerviosa si

E1: Si no, pero no te preocupes, pero, ¿tú eres psicóloga transpersonal?

E3: Si soy psicóloga transpersonal, esa es mi profesión

E1: Ok, ya vamos a ir con las preguntas un poco más ya enfocadas a lo que nos convoca, eh ¿A grandes rasgos qué opinas de un dispositivo móvil celular?

E3: eh la verdad es que para mí, para mí en lo particular es fundamental ya, porque me siento mmm... conectada, conectada con ... porque como tengo familia, tengo una hija que tiene 16 años entonces si no la llamé por teléfono le mando un mensaje entonces trabajo mucho, entonces es de alguna forma para mantenerme en contacto ya, con otras personas que necesite estar vinculadas, al correo también, a veces... como trabajo en varias partes entonces, también me sirve para agendar horas por whatsapp ya, por correo también me llega la gente que necesita una psicoterapia, pacientes nuevos (2)

E1: Ah ya por ejemplo, para agendar horas, ¿utilizas whatsapp...?

E3: Si whatsapp

E1: ¿... Con tus pacientes?

E3: Si y los nuevos cuando llegan por correo ah, porque por google, tengo un dispositivo web en una página entonces por ahí me contactan, me envían correo, difícilmente me llaman, pero me mandan correo entonces tengo que estar revisando y les digo que se contacten conmigo por whatsapp, porque a veces estoy atendiendo o a veces estoy en la oficina entonces me es difícil contestar si tienen dudas que se yo en general me comunico por whatsapp con mis pacientes (3)

E1: Claro... ¿entonces tú crees que facilita en términos del trabajo?

E3: eh si para mi es funcional, si de diversión, funcional... eh sí... recreativo, si

E1: eh... ¿te acuerdas desde cuando utilizas un dispositivo de móvil celular, cuál fue el primero?

E3: si, fue cuando entre a la universidad en... mi hija estaba chica, fue en el año, 99', ese fue mi primer celular, entonces, justamente me lo regalaron para que mi hija me pidiera llamar por teléfono, para que no me extrañara tanto si (4)*

E1: ah y... ¿cómo es la relación con tu hija?

E3: bien si, o sea ella está en la adolescencia, así que bien, bien seria mentira también, pero si tenemos una buena, una buena relación o sea somos bien cercanas, tenemos harta confianza

E1: ¿comparten harto, el tiempo libre?

E3: si el tiempo libre... si tenemos una relación más bien horizontal que vertical o jerárquica, así que somos bien compañeras

E1: ah que bueno, y ¿el modelo te acuerdas cuál es?

E3: Sony Ericsson esos como almejita jajaja...

E1: Todos tuvimos uno, si bueno esto, si me podrías explicar el fin o fines de la utilización del dispositivo móvil celular, lo que comentabas un poco, trabajo, diversión

E3: Si, o sea para mi es fundamental el tema del trabajo... no, en realidad son todos los temas , porque claro hoy día donde más lo utilizo es para el trabajo para acordar las horas, ya pero también para mantenerme en contacto , no se poh' cuando recibo las cuentas, veo por el celular , una transferencia a pesar de que no es muy cómodo, para pagar una cuenta o cualquier cosa también lo puedo hacer por este dispositivo, entonces para mi es fundamental que sea un buen celular, o sea para mientras sea más ultimo, mas tecnología yo me siento más , mas , más segura , esa es la verdad más que una cuestión de elite , no sé, me siento más segura mm (5)*

E1: ¿y juegos, también?

E3: pero pocos, no tengo juegos muy sofisticados, o sea son como para matar el tiempo, si estoy de repente en...

E1: ¿como cuáles perdón?

E3: uno tipo Candy Crush, como hacer líneas

E1: ¿y a ti te entretiene hartito?

E3: ese lo ocupo como para matar el tiempo, cuando me falta media hora hacer algo, entonces enciendo la televisión, pero en el fondo estoy mitad televisión pero estoy más concentrada en el juego (6)

E1: ¿o sea tienes la televisión encendida pero estas más pendiente del celular?

E3: si, si a veces tengo que esperar una hora para el médico, no se cualquier cosa que tenga que esperar, pesco el celular y empiezo a jugar (7)

E1: ¿con qué frecuencia revisas el contenido del móvil, o sea durante el día? Por ejemplo no sé, ¿Media hora?

E3: puede ser, si cuando voy manejando también, o sea si como: ¡ya taco'... y empiezo! (8)

E1: ¿pero cuando estas con el auto funcionando lo revisas también?

E3: si, si también, manejando si, a veces si se puede contesto algunos mensajes cuando hay taco sí, porque en movimiento no, no puedo (8)

E1: es más complicado... ¿pero en el día así un estimado, cuánto? o para hacerlo más fácil, en 15 minutos

E3: yo creo que en el único momento que no reviso el celular es cuando estoy atiando pacientes, que ahí es seguro que es una hora

E1: ah ya... ¿ahí no...?

E3: no a no, pero entre paciente y paciente igual lo reviso y después cuando no tengo paciente cuando estoy no se poh' en la oficina claro cada cierto rato, porque si no estoy en el celular estoy en el computador, entonces siempre como... (10)

E1: ¿apagas el celular cuando estas atendiendo?

E3: lo dejo en no molestar

E1: ¿es como el modo avión?

E3: no es lo mismo, el modo no molestar queda el registro de todos los mensajes por ejemplo, de las llamadas, pero no vibra, pero si hay dos llamadas, por ejemplo si mi hija me llama dos veces –o sea perseverante- entonces cuando estoy con el paciente le digo, seguramente es mi hija entonces los pacientes ya no te preocupes, entonces ahí veo, porque de verdad que... (11)

E1: ¿eso lo conversas antes con los pacientes? , por ejemplo con un paciente nuevo, le explicas que

E3: no porque como lo tengo en modo no molestar, y no siempre me llama mi hija, tomo el celular y digo: “es mi hija entonces”- veo la reacción- “no contesta, contesta no más”, entonces claro contesto, o si no, no le contesto si veo que esta una situación muy complicada como llorando (12)

E1: ¿y hay pacientes que se hayan molestado algunos, frente a esa situación o que se hayan incomodado?

E3: una, una sola, pero ella llego , primero se molestó porque sonó el timbre, yo estaba sola acá, sonó el timbre y más encima eran los basureros que estaban pidiendo plata entonces tocaban el timbre entonces ella igual estaba hablándome de un tema medio complicado de su vida y ella estaba media complicada entonces yo le tuve que decir porque ya era mucho y salí y me dijeron que necesitaban dinero, y les dije que no era la dueña de la

casa para hacerla “corta” luego me volví a sentar y comenzó a vibrar y vibrar el celular y era una paciente que estaba perdida , y como no tengo secretaria, y ya claro se molestó, entonces no quiso seguir estaba en todo su derecho (13)

E1: L. ¿cuál crees que son las ventajas y desventajas del uso del celular? Para ti por supuesto

E3: bueno, las desventajas que me ha traído es... no sé por ejemplo de estar muy pendiente del celular cuando a lo mejor pierdes momentos de conexión con, con amigos (14)

E1: perdón, ¿tú te das cuenta de eso o es porque te lo dice alguien?

E3: no porque me lo han dicho, me lo han dicho y bueno cuando me lo dicen yo lo dejo de lado, lo doy vuelta lo trato de guardar pero siempre estoy pendiente si ha llegado un mensaje, si hay un actualización del Facebook, cualquier cosa, mmm si llega algún correo, así como ahora que me está vibrando el celular, entonces no estoy mirando, pero igual estoy con la cabeza quien será (15)

E1: ¿pero cómo te sentirías, como lo explicarías?

E3: es como la ansiedad... la ansiedad, la curiosidad así como intensa de querer estar conectada, de no perderme ni una, de estar conectada con mis amigos, con mi hija, trabajando, a lo mejor mi hermano entonces no poder estar como en todos lados (16)

E1: entonces ¿estás pensando en hartas cosas mientras haces...?

E3: no, porque por ejemplo si estoy acá, estoy acá, no sé poh' de repente si sonó recién, yo ahí ya, listo no es nada importante, pero si es mi hermano, ah disculpa voy a mirar, me entiendes es estar conectada, estar disponible, es como eso (17)*

E1: ¿y ventajas? ¿U otra desventaja?

E3: bueno, por ejemplo cuando llegan notificaciones o llamadas porque obviamente que duermo con el celular al lado, y si está muy lejos me lo guardo en la almohada, debajo de la almohada, entonces el tema de que te interrumpe el sueño, cuando te mandan mensajes que se yo, mmm y también el tema de la privacidad porque claro ósea cuando , o sea no hay mucho mundo privado en este tema porque la otra persona se dan cuenta de quién te mando un mensaje , quien es tal persona , no sé qué más entonces, es como un poco que se pierde la privacidad claro (18)

E1: otra pregunta ¿Crees que el uso de tu móvil te permite ser? ¿Crees que beneficia tu vida? Quizás es un poco redundante pero es más específica esta pregunta

E3: si, si mmm, para mí o sea... yo siento que sí, porque para lo que yo necesito en sentido de sentirme presente de...un poco analizando sentirme como media omnipotente o sea como que estoy en todos lados sin estarlo, si me beneficia eso claro que si `porque me siento como que no pierdo ninguna oportunidad como que estoy en todas, ¿no sé si me explico? (19)

E1: si, si, entonces eso puede asemejarse a la pregunta siguiente, como te sientes cuando utilizas tu dispositivo móvil celular, pero ahora es cómo te sientes cuando no lo utilizas, al momento que no está presente el celular

E3: no me siento, me angustia, no para cortarme las venas, ni tomarme un ansiolítico ni nada, pero si es como que falta algo, o sea cuando me quedo sin batería... (20)

E1: es como acá en el pecho

E3: sí. Algo me falta. Por eso siempre ando con cargador, ando con uno en el auto, tengo un cargador en la oficina, me compre, la última compra que me hice una carcasa que no ando trayendo pero es con cargador también, entonces me da otra carga más al celular, entonces... (21)

E1: ¿tienes tres cargadores?

E3: 1, 2,3...4 cargadores...

E1: ¿ósea nunca se te va a descargar el celular?

E3: por lo general no

E1: claro, ¿notas un aumento en la utilización que le das al celular a comparación de años anteriores si es así, porque crees que se ha dado eso?

E3: sí. Sin duda alguna hoy en día aumento mucho más el tema, porque antes era solo para llamar, entonces era tu llamado, aparte que era súper caro llamar por teléfono, hoy día aparte de las llamadas que hoy día no llamo tanto, y aunque llamara los números que están relacionados con la gente más cercana están emparejados, ósea el costo es cero, entonces no tiene un valor en una llamada

E1: es económico

E3: claro, para mi es más económico sin duda con el tema de los correos, ósea para mí es como multifuncional si de hecho, es desde hacer una transferencia, algo de dinero, algo importante lo hago a través de este dispositivo. (22)

E1: ¿ósea va de acuerdo a la tecnología también a la evolución que ha tenido en comparación de otros años?

E3: si, absolutamente

E1: ¿pero antes le dabas menos uso?

E3: claro, si, si, bueno antes, siempre fui un poquito pega en llamar por teléfono, estar conectada llamada por teléfono, sí, pero ahora como ya es todo, ver las redes sociales y mil cosas más (23)

E1: claro... y las personas que te rodean, te han hecho algún comentario acerca de la utilización que le das a tu celular, que te mencionan, que sientes cuando te lo dicen

E3: Jaja... mmm me dicen ya te quedaste pegada al celular, no si estoy jugando... ah te quedaste pega en el fase, no si estoy jugando. Ah ya estás jugando, no si ahora estoy whatsappingo, claro si me dicen ya estas metida en el celular, si es que estoy aburrida es que no tengo nada que hacer, entonces si me lo dicen y que respondo; ¿yo? Bueno ¿y tú? Porque en general como que la gente también, todos andan pagados al celular (24)

E1: y ¿no te da rabia? ¿No te interesa mucho?

E3: no por el contrario, o sea cuando me dicen algo así yo ya lo deajo de lado, si lo acepto

E1: claro, ¿sientes que en alguna medida que le das a tu dispositivo móvil celular podría estar afectando tu vida, como por ejemplo relaciones personales o interpersonales o el área laboral?

E3: si... yo creo que sí...si en las relaciones y en términos laborales, como te contaba el tema que estoy atendiendo pacientes y de repente comienza a vibrar el teléfono independiente si es mi hija o que sea el papa yo no debiera estar atenta o la angustia que siento si lo dejo sonar me desconecto del paciente entonces necesito que deje de sonar, mirar quien es para que se litigue la angustia o la ansiedad, no angustia, la curiosidad (25)

E1: ¿sientes necesidad de utilizar tu dispositivo móvil celular, si es así podrías describirnos como lo sientes y que sientes?

E3: mmmm

E1: hablando ya como necesidad, como termino

E3: mm si...si, si lo necesito, o sea porque además teniendo el celular estoy siempre como... momento (toma su celular y dice “esta también es mi hija ¿sí? Y mira a los entrevistadores...”) (26)

E1 y E2: si por supuesto, adelante contesta

E3: (“Cony estoy súper ocupada, a las 19:30, no a las 20:30... No a las 21:30 a las 20:30 porque la última paciente nova avenir, ¿ya? Besitos, chao” ya) Deja su celular en la mesa, con la pantalla hacia la mesa

E1: estábamos hablando de la necesidad

E3: Si, si mira yo cree la necesidad, ¿ya? Tanto así , porque, o sea por ejemplo hoy día... si no sé... no llegue a tener mi celular, probablemente me tenga que hacer de otro rápidamente para poder coordinar las horas con los pacientes o si no tendría que empezar a llamar por teléfono a los pacientes, porque en realidad yo cree el hábito con pacientes de que yo los

contacto para decirles les confirmo la hora “martes a las 18 de la tarde? no, mejor a las 19 horas” y lo hago simultáneamente con todos, entonces ese es un aspecto, entonces claro mientras estoy aquí atendiendo, chuta veo los correos de la oficina , entonces también estoy atenta al otro lado, entonces claro y así sucesivamente , no se poh?, de repente mi papa me llama y me dice tienes que hacer una transferencia a tal persona por tanta plata, chuta ya me meto al banco y le digo “ya en media hora más” porque así llego a no sé dónde este o me paro y lo hago, entonces claro porque todos saben que estoy disponible en todo momento entonces yo de lo, de lo, lo multifacética que puedo ser, claro tiene que ver con el celular (27)

E1: claro, mm más allá de las necesidades laborales que hablabas y facilidades que te da el uso del celular, ¿Qué crees que te llevo a esto, haz pensado en alguna posibilidad, algo influyo me refiero a que tu sientas la necesidad de ver tu celular?

E3: mmm

E1: no sé algo en tu vida...

E3: si yo creo que sí. Principalmente el tema de mi hija, estar ausente de la casa, físicamente me creo la necesidad de estar disponible para ella en primera instancia, después para los amigos, para los primos, para quien sea, o sea para los grupos, pero en primera instancia era para ella (28)

E1: ¿Tu hija?

E3: si, para ella era como que tenía que estar presente, que si ella quería llamarme y si yo estaba en clases yo salía de clases para ir a contestarle “no mamá donde quedaron los

calcetines... no mi amor pucha estoy en clases, ah pero búscalo en tal lado “ ¿Me entiendes? era como sentirme presente (29)

E1: ¿pero tu hija ocupa harto el celular?

E3: si, si igual, también...

E1:.. Pero comparando ¿igual o le dará menos uso?

E3: mmm no yo creo que similar si... ella más con los amigos, redes sociales, Facebook , fotos... quizás menos que yo , porque en la noche ella me reclama cuando va a haber la teleserie conmigo aunque no me gustan mucho las teleseries si ese es el tema , pero por compartir con ella o ver una película y después me reclama pero estuviste todo el rato pega en el celular si, si pero también estaba viendo la tele , entonces en el fondo, si me reclama ... (30)

E1: ya ok, otra pregunta, ¿Esto afecta tu vida, si es el caso, como lo notas, que consecuencias haz visto? ¿Podrías contarnos?

E3: creo que todavía lo manejo, creo... en el sentido que, como te comentaba si alguien me dice, “ya estas pegada en el celular’ ”, y yo digo “ya si, si, si, “y lo guardo... o lo doy vuelta para no ver y me desprendo y, claro a lo mejor... (31)

E1: ¿pero cómo, lo apartas, lo das vuelta?

E3: lo guardo en la cartera

E1: pero tú sabes que está ahí de igual manera

E3: si poh’... entonces cuando la persona va al baño

E1: o sea entonces, por ejemplo si alguien te hace una broma de sacarte el celular y llevárselo a otro lado, ¿cómo te sentirías tú?

E3: probablemente me dé cuenta, al tiro si, si porque estoy como cerca (32)

E1: ¿o sea tú tienes que tenerlo cerca, aunque no lo estés utilizando?

E3: si, si tengo que tenerlo cerca... y algunas veces se me ha quedado el celular en la casa, entonces... (33)

E1: ¿Si?

E3: sí... una vez se me quedo donde un amigo, entonces él estaba en el trabajo y yo estaba en la oficina, no entonces ¡chuta que hago! me conecte al computador, y le mande un mensaje por Facebook para que me lo viniera a dejar o sea, le dije “chuta se me quedo mi celular” “ya, ya te lo voy a ir a dejar” estuve todo el día sin celular...

E1: ¿y cómo fue ese día, sin el celular?

E3: así como de transpirar no, pero es como una necesidad en pensar...chuta quizás cuantos mensajes me habrán llegado y habrán llegado

E1: ah pensando en los mensajes... ¿en el contenido en sí?

E3: sí...si

E1: por ejemplo si hubiesen sido 2 días, ¿al segundo día como hubieras estado?

E3: No. No yo creo que yo misma voy a buscar el celular, o sea de alguna forma, si no hubiera ido a buscar el móvil

E1: ya, ¿Desde cuándo sientes esta necesidad de utilizar tu dispositivo, o sea como un estimativo de tiempo?

E3: cuando comencé con los Smartphones si

E1: ah ya... ¿y eso hace cuando fue más o menos?

E3: con esa celular yo llevo... unos 2 o 5 años atrás puede ser... si

E1: y cada vez que sale un modelo nuevo, ¿te compras o te gustaría?

E3: cuando se puede... de que me gustaría sí... hoy día tengo de los Iphone(s) el último, pero si el anterior también fue modelo último de alguna forma siempre estoy pensando en arreglármelas para tener lo último (34)

E1: claro... mm eso sería L. ya terminamos con las preguntas ¿no sé si te gustaría agregar comentar, no sé si te sentiste incomoda en algún momento...?

E3:.. Que justo sonó el celular jajaja claro, porque justo estábamos hablando de lo mismo y no poder parar

E1: y ahora esta misma experiencia de una entrevista, ¿te habían realizado antes, sobre este tema...?

E3: no, sobre este tema no y parece que tampoco una entrevista me profundidad, no, no, parece que no

E1: ¿qué te pareció?

E3: si bien, bien. Claro cómo te decía, en un principio un poco nerviosa por saber que te están filmando, no sé, pero...

E1: ¿pero no incomoda?

E3: no, no para nada

E1: ¿no se compañera si quieres agregar algo más?

E2: ¿nos queda tiempo?

E3: si nos queda son las 19:02 minutos

E2: ah claro, ya entonces a mí me gustaría agregar- aprovechando la instancia de que tú eres psicóloga y manejas ciertos conceptos- nos gustaría saber si pudieses compartir algo que no se haya hablado en la entrevista, que tu pienses que nos pudiese servir a nosotros para nuestro posterior análisis?

E3: ya, si ya, entonces voy a cambiar el *switch* eh... dos cosas, una es en cuanto al tema de una adicción, sin duda yo considero en mí que hay una dependencia, o sea hay un uso, un abuso, pero no todavía problemático, así como en el consumo de sustancias ¿ya?, todavía no estoy en la etapa que cause mayores problemas familiares, como que fuera una bebedora. Entonces claro, consumo, pero consumo hartito, pero no que este en adicción misma o quizás ahí estoy en la raya. Y, lo otro, claro, sin duda este tema es social, o sea el entorno esta así, o sea no soy la única, hoy día , o sea son la mayoría que están todos con una adicción y que está totalmente validado socialmente, y se ve bien, o sea mientras más tecnológico es como más... o sea la sociedad apoya porque ah sí se ve como inteligente, no sé cómo que tener un buen celular apoya la imagen , como al auto imagen, sentirse , no sé qué estoy más allá, sentirse con mejores Lucas' porque tengo el celular más bacán' .. Entonces la sociedad te promueve estos tipos de consumo y de adicción digamos, como

eso, pero claro pasa más desapercibido insisto, a lo mejor en verdad que es una adicción pero como todos tienen algún grado de adicción (35)

E2: claro, sin duda, si de hecho lo habíamos conversado, es muy común, pero es extremadamente difícil que alguien reconozca, porque claro justamente esta tan validado, pero, ¿tu podrías contarnos en el momento exacto que tú te viste que ya está siendo un sobre uso o dependencia, en que momento que tu recuerdes que esto fue consiente?

E3: cuando en dos momentos, pero en los momentos que me he quedado sin batería, la angustia que se siente...es como que ¡¡Estoy sin celular!! ¡Necesito estar conectada! Necesito tener la necesidad... casi que te transpiran las manos... (36)

E2: ¿cómo la angustia, con opresión en el pecho?

E3: sí... si con la presión en el pecho, casi me transpiran las manos

E1: ¿te transpiran las manos?

E3: no tanto así no, pero el apretón en el pecho si, si

E2: y en el caso de tu trabajo, comentabas que cuando ya vibraba dos veces tu celular ya empezabas a desconectarte del paciente, entonces durante tu día, haz visto que se ve imposibilitado su curso por

E3: no sé si imposibilitado, pero trancado, como que no fluye, porque si estoy con el celular está todo bien, estoy conectada, como que está todo bien. Claro, yo por ejemplo cuando tengo pacientes, yo tengo al facilidad que soy buena en conectarme con ellos, yo tengo al experiencia de pacientes que dicen “usted es bruja” soy buena para conectarme con el paciente, y no me desconecto con nada, y de repente me dicen afuera oye pero va haber

mucha gente porque hay un taller, no hay problema a mí no me interrumpe nada... excepto el celular ... y ahí me pierdo, me pierdo, o sea ...lo que siento y digo “no, no perdón me distraigo” y por ultimo insisto si está muy tenso, le apretó para que deje de vibrar , pero si esa vibrando, si hay alguna .. Claro, me voy (37)

Y cuando me di cuenta de que había un tema perjudicial o medio adictivo fue para el seminario de adicciones...

(Timbre suena, entrevistada se levanta a abrir)

..Claro y ahí me percate que yo, adicta a que puede ser...chuta al celular

E1: te sentiste identificada con lo que el profesor comentaba

E3: si ya claro, porque yo decía al chocolate, al café, chuta rico pero no entonces...

E1: ah ya entonces a algunas de las cosas que se comentaron entonces no...

E3: si todo rico, pero claro, es que igual hay algo que decía el Traverso ... una cosa es tomarte el café, como una compulsión otra cosa es, claro a mí me gusta tomar café, pero me lo tomo de a poquito, para disfrutarlo, pero esta cuestión es ya más compulsivo es como, “no espérate un poco estas con tu hija “ no voy al baño, hasta al baño voy con el celular, porque ahí provecho estoy tranquila, nadie me va a molestar, entonces..(38)

E1: ¿por lo general, lo andas trayendo en la mano en tu día?

E3: si, si en la mano o en la cartera, pero donde yo sé que lo voy a sentir si vibra y también lo ando trayendo sin volumen para que pase más desapercibido , las notificaciones o vibraciones o si te llaman ... así solamente vibra, yo no lo ocupo con sonido(39)

E2: y por ejemplo ¿tienes otra dependencia, no sé por ejemplo fumar o algo así...?

E3: si, si fumo

E2: ¿y cuánto fumas más menos?

E3: fumo hace bastante tiempo, pero no fumo mucho, soy una... haber... hay días que ni si quiera fumo en todo el día... a veces cuando estoy en reuniones sociales me fumare máx. 7 a 10 cigarros... es más social

E2: ¿y antes de acostarte? ¿O en algún momento sola en el día?

E3: no, no

E2: el tema que me pareció interesante, fue el de tu hija, porque claro ella es una adolescente tendrá más tiempo para estar en el celular, pero que ella te diga este es nuestro momento, pero en el caso de ella ¿tú crees que sea su uso incrementado, sabiendo que como adolescente tendra a usarlo?

E3: No, yo creo que yo estoy más metida en el celular que ella,

E2: ¿tú lo ves como en el rango normal por su edad?

E3: no yo creo que normal a bajo, porque lo ocupa para comunicarse con el pololo, con el Facebook pero no está todo el día diciendo todo lo que hace... de repente sube fotos entretenidas, bonitas pero no es todos los días

E2: y el tema de que tú te preocupas de saber que pasa, de curiosidad, que ya ves el mensaje y te quedas tranquila , entonces el tema es saber el contenido, quien lo envió o querer responder inmediatamente, cual crees que es más?

E3: todas las anteriores, jajaja sí

E2: ¿te preocupa no responder? Por ejemplo el caso de nosotros que nos costó contactarnos

E3: no sí me preocupa, ojala responder a todos inmediatamente, saber quiénes y contestar además (40)

E2: entonces aparte del tema de la curiosidad también está el tema de estar presente en todo y para todos, y eso como lo ves, responde a ti, a tu forma de ser, no se te gusta hacer las cosas bien, te enfocas en los detalles por ejemplo...

E3: no lo había pensado, sí... tiene que ver con un tema que tiene con un estilo que tengo con la codependencia, una dependencia, necesito que me necesiten ... no lo había pensado.. Ahora que tú lo dices... sí, eso es algo que claro tengo que estar disponible, estar atenta porque no me puedo perder ninguna, porque necesito que me necesiten sí. (41)

E1: pero eso es, por ejemplo ¿con tu hija, con relaciones más cercanas u otras personas con las cuales no tengas una relación tan cercana?

E3: mientras más cercana aumenta el tema de la codependencia, si puedo colaborar en algo más , no sé con compañeros de post-título o que me inviten a algo así como que me gusta estar asistiendo o sea me gusta estar presente y claro con el círculo más cercano sin duda el tema de poder ayudar (42)

E2: y cuando decías tu por ejemplo el tema del sueño a veces claro ¿te despiertas a ver quién es?

E3: sí, sí...

E2: ¿y después te cuesta conciliar el sueño?

E3: ah no menos mal que no jajá

E2: ya, ¿y al acostarte te quedas con la sensación “me faltó esto y esto por responder”?

E3: no, no porque respondo todo antes de dormir, lo último que hago es siempre ver todo lo que pasa y a cierta hora no todos hablan (43)

E1: ¿cómo a qué hora crees tú que te duermes?

E3: la verdad tengo mal dormir, a veces trasnocho 2 o 3 de la mañana entonces al otro día estoy muerta de sueño

E1: ¿y al otro día a qué hora te despiertas más o menos?

E3: depende, depende soy muy irregular, cero posibilidad de dar...

E2: ¿y en otro momento que tú te veas forzada a tener que dejar de lado, aparte del trabajo, de tu hija o con tus cercanos, en que otro momento te ves complicada y te dices “ya, ya voy a dejarlo de lado”?

E3: mmmm...

E1: ¿no sé en el algún funeral o en un lugar que lo soliciten?

E3: no me lo tienen que pedir expresamente y así y todo...no por último lo pongo en no molestar para que las notificaciones (44)

E2: ¿entonces nunca lo apagas...?

E3: no, no nunca... a lo mejor cuando me he quedado sin batería, pero nunca tampoco me quedo sin batería... casi nunca...

E2: ¿y estas pendiente de la batería durante el día?

E3: si, si, si, por ejemplo ahora me queda como el 25% y estaba pensando no traje el cargado, pero tengo uno en el auto y tengo que ir a buscarlo para enchufarlo acá y ahí me quedo tranquila, porque así mientras atiendo a los pacientes, dejo el celular cargando, y cuando salga voy a poder llamar para la casa que ya voy saliendo (45)

E2: L. agradecemos enormemente tu honestidad, disposición porque como decíamos es un tema muy recurrente pero nadie se atreve hacerlo,

E1: por eso te hicimos preguntas más directas que apuntaban al sentir,

E2: ¿alguna pregunta, algún comentario algo te complico?

E3: no pregunta no, pero reforzar el clic que me hizo el tema de porqué. Desde donde viene la dependencia, o la adicción o a rayas de estar ahí en el límite claro en mi tiene que ver con el tema de la codependencia de estar ahí disponible para todos sobre todo para el círculo más cercano, entonces claro me hace sentido... (46)

E1: ¿Oye L. tú tienes poco o hartos amigos?

E3: no, no sé pero si tengo

E1: ¿pero amigos de la vida...?

E3: si yo creo que tengo y no alcanzo para todos

E1: y ¿Cómo es eso de que no alcanzas para todos?

E3: sipo por ejemplo tengo amigos del colegio, del post-título, me gustaría a todos verlos siempre, súper seguido pero no alcanza, porque también uno tiene pololo, tiene hija, familia también, entonces no doy a abasto además como comentaba me gusta harto salir, no doy abasto compartir con todo mi grupo de amistades (47)

E2: ¿pero tú puedes estar compartiendo, pero igual estas pendiente del celular?

E3: si por supuesto estoy aquí con estos amigos

E2: ¿y con tu pareja., como se da eso?

E3: a veces estoy abrazadita y suena lo veo, lo postergo, digo “voy al baño” y ahí respondo (48)

E2: ¿o sea que al igual que tu hija también te exige un poco?

E3: si también, es que además mis vínculos, sobre todo con ellos son bastante dependientes, ellos tienen que estar conmigo, entonces (49)

E1: tu sientes necesidad de estar con tu pareja, siempre con el

E3: Me gusta que el sienta la necesidad de que el me necesite

E1: ¿y tú no?

E3: Y yo feliz

E1: ¿pero tú no lo necesitas?

E3: yo necesito que me necesiten (50)

E1: ¿pero tú?

E3: siempre voy a estar pendiente de que él me esté necesitando pero no es tanto que yo necesite que me atiendan (51)

E1: ¿te gusta atenderlo?

E3: si últimamente he estado media dejada pero si

E2: es más importante la necesidad que el otro tiene contigo que tú necesitar a la persona

E3: si me gusta que me quieran más de que yo quiero, o sea me gusta sentirme querida y eso es segura para mí y da lo mismo todo lo demás. (52)

E2: muy agradecidos por tu tiempo y disposición...

E1: si no sabes cuánto lo agradecemos.