



Convivencia vecinal y dinámicas barriales

Estudio de caso, Conjunto Habitacional Lomas del Prado ex población
Las Viñitas, comuna de Cerro Navia.

Tesis para optar al Título Profesional de Sociólogo

Autora:

M^o Javiera Catalán Rubio

Profesor Guía:

Enrique Oviedo

Santiago de Chile

2015.

Tabla de contenido

1.- Introducción	4
1.1 Presentación del tema	4
1.2 Relevancia sociológica	6
1.3 Pregunta de investigación	8
1.4 Objetivos.....	8
1.4.1 Objetivo General.....	8
1.4.2 Objetivos Específicos	8
2.-Antecedentes	9
2.1 Proyecto Quiero Mi Barrio.....	9
2.2 Estudio: “Unidad vecinal Portales, Población Santa Adriana, Barrio Las Viñitas. Tres Miradas de Intervención Urbana: Estrategias comparadas de recuperación urbana en tres barrios críticos de Santiago de Chile” (Bustos, Mónica. 2009).....	11
2.3 Plan de Habilitación social posterior a la entrega de viviendas en el conjunto Habitacional Lomas Del Prado, Cerro Navia. SUR, profesionales consultores (2014).....	14
2.3.1 Informe Diagnóstico PHS SUR.....	16
3.1 Marco Teórico.....	29
3.1.1 Conceptos claves	29
3.1.2 Participación	32
3.1.3 Lo social/ espacial	34
3.1.4 Identidad/ individualidad	36
3.1.5 Efectos de lugar	38
3.1.6 Individualización	41
3.2 Integración de los conceptos claves.....	42
4 Metodología y técnicas de investigación	45
4.1 Encuadre	45
4.1.1 Ontológico	45
4.1.2 Epistemológico.....	45
4.1.3 Metodológico.....	46
4.2 Universo.....	48
4.3 Muestra	50
4.4 Del Instrumentos de medición	51
4.4.1 Instrumentos cuantitativos	51

4.4.2 Instrumentos cualitativos	52
4.4.3 Pauta de preguntas entrevistas.....	54
4.5 Descripción del terreno	56
4.6 Cuadro síntesis instrumentos utilizados.....	58
4.7 Procesamiento de la información.....	60
5 Análisis.....	61
5.1 Objetivos Específicos	61
5.1.1 Analizar las repercusiones de la nueva condición de vivienda, en el estilo de vida de los vecinos de Lomas del Prado.....	61
5.1.2 Conocer los componentes identitarios de los vecinos de Lomas del Prado	74
5.1.3 Conocer la percepción de barrio de los vecinos de Lomas del Prado.	78
5.1.4 Investigar las consecuencias de las políticas habitacionales en las.....	85
dinámicas de barrio	85
6 Conclusiones.....	94
Anexos	106

1.- Introducción

1.1 Presentación del tema

El estudio aborda la temática habitacional desde la perspectiva de la sociología urbana. Presenta una mirada descriptiva del fenómeno de traslado de barrio de la ex población Las Viñitas, actual conjunto habitacional Lomas del Prado, ubicado en la comuna de Cerro Navia, con el propósito de dar cuenta del tipo de cambio en cuanto a convivencia vecinal, organización y participación, luego del proceso de regeneración urbana.

La ex población Las Viñitas correspondía a un conjunto habitacional edificado el año 1985. Con un total de 1.029 viviendas correspondientes a 67 blocks, y una densidad poblacional de 3.665 habitantes, el conjunto habitacional estaba conformado por viviendas sociales que comenzaron a construirse en los años 80', en esta época la política habitacional respondía al concepto de mínima vivienda. Esta política habitacional pretendía paliar el problema habitacional de la época y así se fueron construyendo poblaciones con una alta densidad poblacional, emplazadas mayoritariamente en la periferia.

Particularmente en Las Viñitas, las viviendas tenían una tipología de blocks de tres niveles, el primero de ellos correspondientes a un departamento, y el segundo y tercer nivel a un departamento dúplex, estas viviendas eran calificadas como viviendas básicas en altura .(SUR, 2014, informe de diagnóstico PHS Lomas del Prado)

“Las familias que llegaron a habitar Las Viñitas provenían en su mayoría a habitantes de campamentos de Quinta Normal y afectados por el terremoto de 1985. En cuanto a las características socioeconómicas de la población, corresponden a un grupo de alta homogeneidad social de estrato socioeconómico D y E, y a las problemáticas sociales asociadas como alta cesantía, deserción escolar y embarazo adolescente. También se fue configurando un territorio afectado por problemas de tráfico de drogas, presencia de armas, episodios de balaceras, alto nivel de consumo de alcohol y drogas, y violencia intrafamiliar.”
(Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014)

Las problemáticas que se presentaban en el barrio tenían su origen en el mal uso y la indebida apropiación de los espacios comunes, esto referido a las ampliaciones irregulares, que contribuyeron a agudizar los problemas estructurales de los blocks, añadiendo a esto el daño en las redes de agua potable, la falta de equipamientos, servicios básicos, los problemas de conectividad, de aislación térmica y acústica, el hacinamiento y la vulnerabilidad social.

Es por ello, que posterior a la realización de estudios estructurales, a cargo de DICTUC, se decide reubicar el barrio en un sitio cercano a la ex población Las Viñita, con una nueva planificación de barrio. Desde esta perspectiva, es que se entiende el proceso de regeneración urbana, ya que se destruye una población completa para ser reubicada en un sector aledaño, y con una tipología de vivienda completamente diferente, con otros estándares de calidad de vivienda y otra fisonomía de barrio.

El actual barrio “Lomas del Prado”, proyecto aprobado por la Dirección de Obras de la Municipalidad de Cerro Navia el día 20 de noviembre del 2009, se caracteriza por poseer dos tipo de viviendas, 314 casas de dos pisos, con dos dormitorios y 52m² ampliables hasta 72m², y 608 edificios de 4 pisos con 3 dormitorios y un total de 58m². Es así como se da una solución habitacional al problema estructural que existía en Las Viñitas, y además a los problemas sociales como el hacinamiento. (Fuente: SUR, 2014, Informe de diagnóstico PHS Lomas del Prado)

El problema es detectado a partir de estudios previos, realizados por la gestión de inmobiliaria social, “Agencia inmobiliaria Santiago” (EGIS AGINSA), en la ex población Las Viñitas, en ellos se daba cuenta que existía un alto desarraigo entre los vecinos, ya que no compartían una historia en común.

En el estudio de la EGIS AGINSA, se menciona que una de las problemáticas sociales era la baja capacidad de empoderamiento de los vecinos de Las Viñitas y que esto se daba debido a las prácticas clientelares que había hacia la población.

(Fuente: Formulario de presentación Plan de Habilitación Social, SERVIU) Desde esta perspectiva se entiende el nivel de desorganización vecinal.

Por lo tanto, el problema tiene relación con los niveles de desarraigo y el tipo de organización y participación que se da en los vecinos de la ex población Las Viñitas actual conjunto habitacional Lomas del Prado. Por otro lado, se entiende que si bien hubo un cambio profundo en cuanto a habitabilidad, considerando la calidad de vivienda del antiguo y nuevo barrio, se arrastraron problemas de índole social, lo que pone en riesgo la calidad de vida de las personas y la convivencia vecinal.

Actualmente los vecinos de Lomas del Prado llevan tres años viviendo en el nuevo barrio, por lo tanto aún se encuentran en un proceso de adaptación y reconocimiento con el nuevo barrio y con los nuevos vecinos, ya que si bien son los mismos vecinos de la ex población Las Viñitas, exceptuando el caso de un condominio donde viven personas damnificadas por el terremoto del 2010, el resto de los vecinos pertenecía a la ex población Las Viñitas. Cabe destacar que en dicha población existía una subdivisión, ya que se dividía en Las Viñitas I, II y La Hondonada, a diferencia de Lomas del Prado donde están todos los vecinos mezclados, la única subdivisión que existe es por tipo de vivienda (departamento o casa). De esta forma los vecinos del barrio se han ido adaptando a las nuevas condiciones de viviendas, las nuevas relaciones vecinales, un nuevo “estilo de vida”.

1.2 Relevancia sociológica

Desde una visión sociológica, tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, cobra importancia observar el tipo de cambio que se ha producido en cuanto al sentido de comunidad, organización y participación vecinal en un proceso de traslado de barrio. Interesa visualizar cómo se han reconfigurado las relaciones vecinales en un entorno territorial completamente diferente al que se encontraban en la ex población Las Viñitas. Indagar, a través del relato, cómo sienten los propios

vecinos su barrio ahora, y a través de éste análisis ir vislumbrando el tipo de barrio que se conformó, y qué lo diferencia al antiguo, no solo en su aspecto físico, sino que en lo que respecta al componente social.

Por otra parte, es relevante analizar cómo irrumpe la nueva condición de vivienda en las dinámicas de la vida cotidiana de las personas, desde lo familiar hasta la adaptación de estilos de vida diferentes al que tenían en el antiguo barrio.

Además, observar las consecuencias de las políticas habitacionales en las dinámicas de barrio y convivencia vecinal, y desde ahí analizar la relevancia que los vecinos sean un actor clave en la planificación e implementación de la intervención barrial.

A través de la experiencia en terreno, se percibe el problema de convivencia vecinal en el sentido de que la ex población Las Viñitas se subdividía en Las Viñitas I, Las Viñitas II y la Hondonada, y en este nuevo barrio los vecinos fueron reunidos con otros de diferentes subdivisiones de la antigua población, por lo tanto ya no tienen la misma relación con sus vecinos, podemos ver que éste es uno de los primeros cambios que comienzan a manifestarse en cuanto a convivencia vecinal. Por otro lado también ha surgido el tema de que ahora en el nuevo barrio cada uno “vive su metro cuadrado” es decir, se han encerrado en las casas, hay menos relaciones entre los vecinos, a partir de esto se torna interesante investigar cómo el entorno y espacio físico influye en las dinámicas de barrio, en la convivencia vecinal, cómo lo físico/ estructural influye en el ámbito social.

Desde una visión sociológica, la investigación cobra relevancia en cuanto a la rearticulación las redes de relaciones entre los vecinos al ser enfrentados en este proceso de regeneración urbana. Observar cómo se comportan los vecinos en un entorno nuevo y con un estilo de vida diferente.

Finalmente, es relevante analizar el caso de Las Viñitas, actual Lomas del Prado porque permite ver cómo el solo cambio en la vivienda, manteniéndose ceteris paribus los aspectos económicos, sociales, culturales, del antiguo barrio, incide en transformaciones en el ámbito de la organización, participación y convivencia vecinal. Resumiendo, el caso de villa Lomas del Prado permite analizar como un cambio físico, espacial, tiene efectos en las relaciones vecinales.

1.3 Pregunta de investigación

¿Qué tipo de cambios se han producido en las dinámicas de participación, convivencia y organización vecinal, como resultado de la nueva condición de vivienda del conjunto habitacional Lomas del Prado?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Describir los cambios producidos en las dinámicas de participación, convivencia y organización vecinal, luego de la entrega de viviendas en el conjunto habitacional Lomas del Prado, ex población Las Viñitas.

1.4.2 Objetivos Específicos

1. Analizar las repercusiones de la nueva condición de vivienda , en el estilo de vida de los vecinos de Lomas del Prado;
2. Conocer los componentes identitarios de los vecinos de Lomas del Prado;
3. Conocer la percepción de barrio de los vecinos de Lomas del Prado;
4. Investigar las consecuencias de las políticas habitacionales en la cotidianeidad de los vecinos del barrio.

2.-Antecedentes

A continuación se presentaran antecedentes de estudios, proyectos y programas realizados en la ex Población Las Viñitas, actual Lomas del Prado

2.1 Proyecto Quiero Mi Barrio

Este programa de recuperación de barrios, tiene como objetivo principal *contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presenten problemas de deterioro de los espacios públicos, de los bienes comunes en copropiedad, de los entornos urbanos y problemas de segregación y/o vulnerabilidad, a través de un proceso participativo, integral y sustentable de regeneración urbana*. Este programa nace como experiencia piloto el año 2006 y pretendía cubrir 200 barrios de Chile que presentaran problemas tanto en el ámbito estructural/espacial como social/ cultural.

Con el concepto de Integralidad el programa pretende dar solución a los problemas habitacionales, no solo desde el ámbito estructural, sino que incorporar el componente social. Por otro lado a través de la interesclaridad se pretende que el programa de recuperación de barrio no esté pensado a una escala local, sino que piense el territorio de manera global, es decir, no solo visto desde el desarrollo y mejoramiento de barrios, sino que a partir de esto se den soluciones a nivel de ciudades, zonas y tejidos intermedios. En cuanto a la participación, es importante que la regeneración urbana está pensada desde la incorporación de la ciudadanía. Por lo tanto el programa pretende incentivar la participación e involucramiento de los vecinos en el desarrollo e implementación del programa. Y por último, en lo que respecta a la sostenibilidad y sustentabilidad que pretende generar un compromiso entre los vecinos en relación al uso, mantención, apropiación y cuidado de las inversiones sectoriales.

Los ejes transversales en los que se centra el Programa, para el desarrollo de la regeneración urbana a escala barrial son tres:

- Identidad y patrimonio
- Medioambiente
- Seguridad

En el programa el concepto barrio se define como: *“Un barrio corresponde a un territorio con límites reconocibles por sus habitantes y los externos, conformado por una o varias unidades vecinales, poblaciones o conjuntos habitacionales, que comparten factores de identidad o pertenencia dados por su localización o configuración espacial, geográfica y ambiental, por el tipo de vivienda, por una historia común o, por compartir equipamientos, espacios públicos, servicio, transporte y/o comercio.”*

Plan maestro

El plan maestro de recuperación de barrio consta de tres fases metodológicas:

- Fase 1 Elaboración del contrato de barrio: Inserción del programa en el barrio, esta fase corresponde al diagnóstico de la situación en el barrio las problemáticas que se encuentran inmersas en el barrio, conocer las dinámicas, los actores y las particularidades del territorio.
- Fase 2 Ejecución del contrato de barrio: Esta etapa está cogestionada por el MINVU y los vecinos de los respectivos barrios. *“el Consejo Vecinal de Desarrollo, en adelante CVD, actuará como Contraparte vecinal del Programa en representación del barrio, y que con el apoyo del equipo de barrio contratado para el efecto podrá promover y/o postular proyectos multisectoriales, a fondos regionales o privados, que complementen el Contrato de Barrio como parte de la gestión multisectorial.”*

-Fase 3 Cierre del programa en el barrio: esta fase tiene un doble objetivo por una parte sistematizar los logros obtenidos, y por otra parte proporcionar los insumos para el desarrollo del programa a futuro a través de la gestión multisectorial asociada.

Plan de Gestión Social

El PGS pretende incentivar la participación deliberativa de los vecinos desde la fase 1 del programa de recuperación de barrios *“El desafío es que los proyectos fortalezcan la participación y la acción colectiva, en base a la interacción de los diversos actores del barrio que han de definir el sentido de trabajar colaborativamente en el proceso de recuperación barrial.”* El PGS pretende impulsar una nueva relación entre el Estado y los vecinos para así profundizar la democracia, resignificación de lo público y la deliberación de los actores en el proceso de intervención barrial.

2.2 Estudio: “Unidad vecinal Portales, Población Santa Adriana, Barrio Las Viñitas. Tres Miradas de Intervención Urbana: Estrategias comparadas de recuperación urbana en tres barrios críticos de Santiago de Chile” (Bustos, Mónica. 2009)

En el estudio, la autora pone de manifiesto los diversos modelos sociotipológicos que se presentan en los tres barrios. Por un lado tanto en la población Santa Adriana como en la Villa Portales el modelo sociotipológico es de Arquitecturas Racionales que responde a soluciones habitacionales a través de la masificación de la vivienda, que comprende un nuevo orden morfológico en el espacio urbano, donde la ciudad comienza a avanzar hacia zonas fronterizas y vacíos urbanos, lo que conformará *la primera periferia de la ciudad.*

En lo que respecta a la Villa Portales, el proyecto habitacional está enfocado a la clase media emergente con capacidad de ahorro. Es a partir de esta experiencia

habitacional que comienza a utilizarse el concepto de *Unidad Vecinal*, se *reemplaza la manzana tradicional por una agrupación de bloques, la plaza contenida por áreas verdes abiertas y la calle por circulaciones independientes de automóviles y peatones.*

Por otra parte la Población Santa Adriana, fue pensada para una clase social de bajos ingresos y además responde a la necesidad habitacional de familias que se encontraban en tomas de terreno, *“morfológicamente el diseño de la población responde a un criterio de racionalización como consecuencia de la reciente creación del Decreto con Fuerza de Ley (DFL) N° 2 de 1959 para viviendas económicas. A partir de ahora, la vivienda deberá reunir ciertas condiciones básicas, implantando además en el diseño del conjunto mínimos como unidad de barrio, que exigen ser complementados con equipamiento básico para promover el desarrollo comunitario.”* (Bustos, 2009)

Por último, la Población Las Viñitas presenta una diferencia en relación a los dos barrios antes mencionados, ya que entre los años en que fue construida (1984-1985) la construcción de viviendas sociales ya estaba en manos de privados. Por lo tanto, el modelo sociotipológico que representa a esta época responde al concepto de *mínima vivienda*. Es aquí donde el emplazamiento de las poblaciones cruza el límite fronterizo para posicionarse en la periferia de la ciudad. La población estaba subdividida en Las Viñita I, Las Viñitas II y la Hondonada, esta población se construyó enfocada a una población con un alto nivel de desarraigo, fragmentación social y un bajo nivel de organización. Además, esta población cuenta con la característica de la subdivisión en 10 territorios adscritos al régimen de copropiedad, es decir, que existen espacios de uso común y de uso privado, y que por lo tanto se responsabiliza a los vecinos por el cuidado y mantención de estos espacios. Es aquí donde comienzan a manifestarse los problemas en la población Las Viñitas, debido a las construcciones irregulares en lugares de uso común, lo que conllevó a serios problemas estructurales de los Blocks, debido a los

problemas de aislamiento acústico, hacinamiento y desgaste ambiental influyen negativamente en la valoración de los vecinos hacia su vivienda y calidad de vida. Siguiendo con el estudio comparativo existe una diferencia en cuanto al nivel educacional de los jefes de hogares de la Villa Portales en relación a la Población Santa Adriana y Las Viñitas, en estas últimas los jefes de hogares solo poseen estudios escolares incompletos, lo que contribuye a agudizar aún más el problema de vulnerabilidad social.

En lo que respecta a identidad, la Villa Portales y la población Santa Adriana al tener un origen distinto poseen capital social a diferencia de la población Las Viñitas, donde no existe un potencial identitario ni capital social, debido a que el origen de las personas que habitan la población es de diversos campamentos de la comuna de Quinta Normal.

En la intervención del Programa Quiero mi Barrio (PQMB) surge desde los vecinos y el municipio la necesidad de evaluar estructuralmente el barrio. Además el punto de variación en cuanto al modelo de intervención que se aplicará en el barrio radica en la *firma de un contrato de barrio parcial y condicionado* dentro del estudio asociado a este contrato se establece el grave daño estructural que presentaba la población *“Es por ello que a modo de experiencia piloto, mediante una solución de mayor impacto, se plantea la idea de poder solucionar integralmente todas las problemáticas asociadas con la vivienda, como la mínima superficie, el hacinamiento o el alto nivel de deterioro de los sistemas de instalaciones sanitarias, buscando mejorar simultáneamente el espacio público del barrio carente de estructura urbana, espacios de encuentro y con un elevado nivel de deterioro ambiental. A partir de esta nueva mirada, se plantea la necesidad de construir un nuevo barrio en un nuevo terreno, mediante una intervención urbano-habitacional integral, fundada en las características de la nueva política habitacional”* (Bustos, 2009)

A modo de conclusión la autora reconoce una serie de variables a considerar en la intervención urbana, que comprende tanto lo espacial como social.

- a) La intervención dependerá de la realidad estructural y social de cada barrio
- b) Firma de contrato de barrios parciales
- c) La necesidad de considerar la habitabilidad en las intervenciones urbanas
- d) Instalar la idea de cogestión entre los vecinos
- e) Intervenir desde la mirada territorial y no desde un conjunto habitacional
- f) *fortalecer el trabajo concertado de actores en la definición, diseño e implementación de las soluciones, mediante la articulación de instituciones y programas públicos y privados.*
- g) Reconocer la importancia de un gobierno local

2.3 Plan de Habilitación social posterior a la entrega de viviendas en el conjunto Habitacional Lomas Del Prado, Cerro Navia. SUR, profesionales consultores (2014)

El PHS a cargo de SUR profesionales consultores es un programa licitado por el SERVIU Metropolitano, este PHS se configura como un proyecto piloto de Habilitación Social, el enfoque del programa está referido a un apoyo para la consolidación del barrio, la duración del programa es de nueve meses.

Su objetivo general es contribuir a la *“Consolidación del barrio Lomas del Prado como un barrio sustentable que ofrece a sus habitantes condiciones adecuadas para el desarrollo de sus proyectos de vida; un barrio seguro, integrador y solidario, con una identidad positiva e integrado a la comunidad local y a la ciudad; un barrio que ha desarrollado liderazgo ciudadano y una cultura de convivencia comunitaria activa, positiva y no violenta”* (Fuente: Propuesta técnica PHS . SUR profesionales ,2014)

Los ejes en que se enfoca el programa tiene relación con:

- Área organización social y Redes Comunitarias: donde se pretende reforzar la organización, la seguridad barrial, la identidad de barrio y el vínculo con redes comunitarias.
- Área formación de nuevos propietarios y Copropietarios: enfocado a formar a los vecinos en cuanto a sus deberes y derechos al ser propietarios o vivir bajo el régimen de copropiedad, además apoyar el funcionamiento de las copropiedades.
- Área fiscalización de la ocupación de viviendas: verificar la ocupación efectiva de las viviendas entregadas.

El programa se sustenta en el enfoque teórico de Desarrollo Humano Integral y Sostenible, a través de esta visión pretende rescatar el componente subjetivo a consecuencia de las políticas públicas implementadas en el Barrio. Por otra parte, el eje de la sustentabilidad urbana es articulador de la propuesta, en relación al equilibrio entre el eje de sostenibilidad económica, ambiental y social enfocado en el desarrollo.

Una de las intervenciones transversales del programa dice relación con la formación/ potenciación de liderazgos de la comunidad, potenciando a la vez el empoderamiento y la participación activa de los vecinos del Barrio.

“La estrategia por tanto incluye la apropiación individual y comunitaria de los problemas comunes, como la generación y desarrollo de instancias de organización, participación y acuerdo entre los actores que asumen responsabilidades compartidas. También, el fomento al ejercicio de la ciudadanía a nivel local, estableciendo vínculos con la institucionalidad y sociedad civil local, vinculada a espacios de deliberación pública y tomas de decisión”. (Fuente: Propuesta técnica PHS, SUR, 2014).

Otras visiones que se encuentran en el marco del programa de Habilitación Social dice relación con:

-Desarrollo humano integral en un enfoque sistémico: enfocado a visualizar, desde una perspectiva sistémica, perspectivas y estrategias a realizar con las distintas

escalas y dimensiones que interactúan. Escalas referidas a las personas, familias, habitantes y el barrio, comuna o ciudad, y la dimensión en relación a los diversos enfoques lo físico, lo simbólico y social.

Desarrollo personal en un enfoque integral: enfocado a la relación entre las personas y sus interacciones, se pretende fortalecer y promover vínculos solidarios, recuperar la confianza, respeto y reciprocidad.

- Identidad, participación y capital social comunitario: configurar la identidad barrial como patrimonio de asociatividad urbana, fortalecimiento de las organizaciones y de la integración.
- La participación en la producción del hábitat urbano y el desarrollo comunitario, implementación del enfoque participativo en el componente urbano, dirigido hacia la democratización y el desarrollo local.
- Capital social como un “bien público” de la comunidad: enfocado a identificar las prácticas colectivas, solidarias y recíprocas en las organizaciones comunitarias que contribuyen al bien común del barrio.
- Seguridad, convivencia y mediación: reforzar la seguridad a través de la convivencia comunitaria, el desarrollo de herramientas y competencias que permiten mediar un conflicto, fortalecer el valor de la diferencia y reforzar el ejercicio de la ciudadanía entre otros.
- Enfoque de género: observar las relaciones de género en la comunidad, valorar el protagonismo de las mujeres, incentivar la participación de hombres, analizar los niveles de victimización, analizar el componente seguridad ciudadana y género.
- Enfoque constructivista en intervención comunitaria y educación: capacitación con un enfoque constructivista, a través de la formación de una escuela de líderes.

2.3.1 Informe Diagnóstico PHS SUR.

En el informe, se muestran los resultados obtenidos a través del proceso de diagnóstico realizado por SUR, a partir de marzo del año en curso. Este proyecto se enmarca bajo una nueva lógica, la que se configura como Proyectos de Habilitación Social Post Entrega de Viviendas, cabe destacar que el proyecto es un Plan Piloto de Habilitación Post Entrega de Vivienda.

“(...) conforme a lo dispuesto en el marco del nuevo Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas, DS 49 (V. y U) de 2011, que amplía el alcance de la Habilitación Social a la etapa posterior a la entrega de las viviendas, con el propósito general de propiciar la consolidación del barrio a través del reforzamiento de las áreas de : (i) organización social y redes comunitarias, y (ii) la formación de nuevos propietarios y copropietarios” (Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014)

Este proyecto sienta sus bases en el apoyo a la formación del nuevo barrio, en ejes de índole comunitarios, identitario, de convivencia vecinal, apoyo a la formación de nuevos propietarios y factores protectores frente a los temas de seguridad en el barrio. Desde la perspectiva del proyecto, se impulsa la noción de “co-habitar” con la intención de lograr un mejoramiento de la calidad de vida de las personas, y que esto se impulse desde los propios vecinos como protagonistas.

La metodología utilizada en el proceso de diagnóstico, corresponde a las técnicas I.A.P, estas se utilizaron con el fin de generar mayor rapport entre los vecinos y el equipo consultor en terreno, para generar un ambiente grato y de confianza, que contribuyera a la inserción del equipo en terreno.

“Por otra parte, en tanto experiencia piloto de la cual se espera obtener orientaciones para futuras intervenciones de este tipo, el objetivo general del diagnóstico es obtener una caracterización de la situación actual del conjunto habitacional Lomas del Prado en sus distintos componentes asociados al Plan de Habilitación Social a desarrollar, que permita tanto orientar la intervención, como posteriormente realizar una sistematización y evaluación que aporte al diseño de

un modelo de gestión sobre la base de resultados obtenidos.” (Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014)

En el Programa se iniciaron actividades, con el fin de generar un Diagnóstico en conjunto con los vecinos del barrio, de esta manera que fuesen ellos mismo quienes pusieran de manifiesto su sentir respecto a los problemas, dificultades, percepciones y opiniones del nuevo Conjunto Habitacional.

Las variables consideradas, en este Diagnóstico compartido, tienen relación con:

- Vivienda y barrio
- Calidad de vida
- Identidad e integración social
- Seguridad
- Organizaciones
- Liderazgos
- Redes sociales
- Uso y mantención de la vivienda
- Derechos y deberes de propietarios y copropietarios
- Estado de las organización en las copropiedades

Por otra parte el Programa consideró actividades de inserción al nuevo barrio, el fin de éstas tiene como intención el involucramiento del equipo en terreno y además, el fortalecimiento de las relaciones vecinales, la participación y la organización en el nuevo barrio, re articulando las redes y relaciones comunitarias, las actividades realizadas comprenden:

Integración comunitaria

- I. Realización de talleres culturales y recreativos.
- II. Gestión de redes de apoyo
- III. Apoyar la cogestión con los líderes en las actividades

Vínculo con redes

- I. Generar un directorio de recursos y contactos
- II. Vínculo de redes comunitarias con instituciones y organismos

- III. Canales de información en relación al tema de seguridad y convivencia
- IV. Apoyar gestión feria de servicios

Acompañamiento y asesoría a organizaciones

- I. El Proyecto prestará servicios de acompañamiento y asesoría, según los requerimientos que se vayan dando a lo largo de la realización del programa, ya sea apoyo en realización de proyectos, asesoramientos a organizaciones tanto formales como no formales, dentro del territorio del barrio.

Acompañamiento y asesoría a copropiedades (Uso y mantención)

- I. Se realizará apoyo en las copropiedades, con el fin de potenciar la formación de nuevos copropietarios, este acompañamiento comprende orientación en los aspectos legales de las copropiedades, y la capacitación, tanto a líderes como a los vecinos, sobre el reglamento de copropiedad y el uso y mantención de la vivienda.

Actividades de información y difusión

- I. Durante el período que comprende el Proyecto (10 meses a partir de marzo 2014), se realizarán actividades de información y difusión sobre los talleres, reuniones y actividades a realizar en el barrio. Estas actividades se realizaran en conjunto con los vecinos del barrio, para así fomentar la integración.

Escuela de liderazgo, mediación y desarrollo de proyectos

- I. Realización de escuela de liderazgo con los dirigentes del barrio, esta escuela se comprenderá como una “ Escuela Activa” donde se tratarán temáticas de elaboración de proyecto, vínculo con las redes comunitarias y diferentes entidades, gestión de actividades comunitarias y marcos legales de las organizaciones sociales.

El proyecto se sustenta en la lógica de planificación basada en procesos,

“De acuerdo con este enfoque, el arte práctico de la acción colaborativa “moviliza el conocimiento vivo de aquellas personas con nexos mutuos y con su entorno, y se entreteje una comprensión colectiva sobre la forma de actuar juntos por el bien común”. Se trata de un nuevo enfoque para “la participación educativa, trabajadora, comunitaria y cívica”.” (Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014)

Los resultados del proceso de Diagnóstico, en relación a los ejes del programa, son los siguientes:

- Eje Desarrollo Humano

En el Programa se especifica que se incorporó esta visión de Desarrollo Humano, debido a la importancia de tomar en cuenta este aspecto en las políticas públicas. La importancia radica en incorporar la visión de calidad de vida, realización de proyectos a escala personal y colectiva, y la satisfacción con la vida, es decir, una perspectiva que contemple la visión de bienestar subjetivo.

1. Satisfacción de necesidades básicas

1.1. Satisfacción del derecho humano a la vivienda adecuada: bajo esta perspectiva se ve a la vivienda más allá de un objeto o una mercancía, sino que la vivienda como derecho a vivir dignamente, una visión basada en el *derecho a la tenencia no un derecho a la propiedad*. La importancia de este punto, es transversal al Proyecto ya que contempla una visión de obtención de vivienda como un proceso. Las variables detectadas son las siguientes:

- Falta de seguridad respecto a la tenencia, debido a la tardía entrega de las escrituras por parte de SERVIU RM.
- Acceso a servicios, bienes públicos e infraestructura : este problema dice relación directa con el sistema de bombeo de agua en las copropiedades.
- Gastos soportables

- Habitabilidad
- Acceso preferente
- Ubicación adecuada □ Adecuación cultural

1.2. Satisfacción y significación del cambio de situación habitacional: el proceso de regeneración urbana, contemplaba el mejoramiento tanto estructural del barrio como desde el componente social del mismo. Los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada, presentan que la situación de satisfacción de las personas ha mejorado considerablemente.

“A pesar de que los vecinos de Lomas del Prado consideran que las nuevas viviendas han mejorado el bienestar de las familias, también se observa que se han visto afectados factores de participación y convivencia. Los vecinos expresan que ahora gozan de mayor tranquilidad e independencia, pero que los ha llenado de conformismo en materia de convivencia comunitaria: "No sé po, será que tienen una casa más grande, o no sé po qué, no tengo idea, si somos todas las mismas " (Entrevista vecina). Para algunos este cambio fue un retroceso en términos de participación y dificulta la posibilidad de movilizar proyectos y tomar decisiones que competan a los sectores o al barrio en su conjunto”

(Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014)

1.3. Sentimiento y percepción de la seguridad que ofrece el barrio

1.4. Desarrollo humano- identidad e integración social: se considera un barrio unido, sin embargo con un bajo nivel de cohesión, de solidaridad e integración.

En cuanto a identidad barrial, se considera que hay un alto componente identitario, debido a la tenencia de la vivienda y por el hecho de compartir

una historia común en Las Viñitas, además existe una valoración positiva del cambio de barrio.

“Otro cambio importante es que producto del aumento del espacio de las viviendas sus propietarios comienzan a pasar más tiempo al interior de sus casas y a no utilizar los espacios comunes y públicos como ocurría antes. De igual forma, existe una valoración de diferencia entre el sector casas y el sector condominio, en donde se piensa que los condominios son más intranquilos, peligrosos y donde existe mayor tráfico de drogas.” (Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014, p. 46-47)

- Eje organización social y redes comunitarias

“Esta área se refiere a la dimensión comunitaria puesta en términos del desarrollo de capacidades para la sostenibilidad (desde el liderazgo comunitario), seguridad (desarrollo de factores protectores), integración y cohesión, identidad positiva y convivencia vecinal activa y no violenta.” (Fuente: Informe Diagnóstico PHS SUR, 2014, p. 60)

La situación actual de las organizaciones formales del barrio, es diferenciada tanto para el sector de las casas como para el sector de los condominios. Por un lado en el sector de los condominios a su llegada tuvieron que organizarse debido al hecho de vivir bajo el régimen de copropiedad, y todo lo que ello conlleva, y en el sector de las casas, las organizaciones formales fueron creadas a la llegada al barrio, debido a la labor administrativa de estas.

Es necesario poner de manifiesto que en el sector de las casas, se ve una desactivación de las organizaciones formales, y un desconocimiento por parte de los vecinos del funcionamiento de las JJ.VV, además de la desconfianza producida por las condiciones en las cuales se formaron algunas de estas Juntas Vecinales.

En cuanto a organizaciones informales, es muy baja la cantidad de organizaciones operativas en el territorio, estas no se han podido conformar en el barrio por falta de sedes disponibles para la realización de actividades.

Por otra parte, los vecinos se organizan de manera espontánea en cuanto algún vecino necesita ayuda económica, también existe organización frente a problemas de seguridad o lugares en mal estado.

Es importante destacar que en el barrio existen notorios liderazgos, lo que contribuye a poder fortalecer la organización comunitaria en el barrio.

A modo de conclusión de los antecedentes presentados anteriormente, podemos ver que el barrio Lomas del Prado, es un barrio intervenido de diferentes maneras, tanto estructural como social, y en sus diferentes formas, ya sea como la ex población Las Viñitas o actual Lomas del Prado, se ha estudiado desde diferentes ópticas la situación del barrio.

Cada uno de estos antecedentes aporta, desde distintas perspectivas, a la profundización del problema de la presente investigación, específicamente el actual proyecto piloto PHS Post, elaborado por SUR, ya que es éste el que sienta las bases y es el posibilitador de la visualización del problema del cual tratará ésta investigación. Este estudio posibilitó la obtención de información valiosa respecto a la situación actual en Lomas del Prado, favoreciendo a profundizar y a limitar el fenómeno a investigar. Así también, los estudios basados en Las Viñitas, ya que nutren de antecedentes para entender la situación actual del barrio, y comprender el cómo se fue generando los procesos.

3.-Revisión bibliográfica

Para enmarcar esta investigación, es necesario contextualizar a través de temas como políticas públicas e integración social, para así tener una visión más acabada del fenómeno que se presenta.

Respecto al tema de la igualdad, es necesario poner de manifiesto la actualidad de este concepto en Chile y en la Región, considerando el tema de la igualdad como motor de la cohesión social y el sentido de pertenencia de los miembros de la sociedad en ella, debido al hecho de sentir que las brechas sociales son cada vez menos abismantes, en consideración a siglos anteriores.

“En primer lugar, porque una mayor igualdad en materia de derechos, oportunidades y bienestar promueve un mayor sentido de pertenencia a la sociedad y, con ello, una mayor cohesión social (CEPAL, 2007a). Sin cohesión social difícilmente se pueden enfrentar, como comunidad y país, los desafíos de un mundo más competitivo y complejo. El crecimiento, si tiende a la concentración de sus frutos, surte un efecto negativo en la cohesión y la inclusión social, lo que a su vez merma a la dinámica futura del crecimiento. Al aumentar la brecha de expectativas aumenta la conflictividad social, lo que erosiona la legitimidad de los gobiernos y amenaza, con ello, la sostenibilidad del crecimiento” (Díaz-Tendero, 2001, p.43)

Si hablamos de igualdad, el derecho a una vivienda digna es un punto relevante para disminuir las brechas sociales, esto asociado al hecho de que al vivir en una vivienda digna hay mayor sentido de pertenencia a la sociedad, hay una sensación de disminución de la exclusión y la segregación. De alguna manera el derecho a la vivienda digna y de calidad, como el derecho a la educación y salud, son fundamentales a

la hora de transformar un país en un lugar más justo, con menos brechas sociales que segregan la población.

“En el largo plazo hay un círculo virtuoso entre menos brechas sociales, menores brechas de productividad y un crecimiento más dinámico y sostenido. La evidencia es concluyente, en el sentido de que desarrollo económico e igualdad social tienden a confluir”
(DíazTendero, 2001, p.43)

En cuanto al mejoramiento y/o avances en la calidad de las viviendas sociales en Chile, es necesario analizar el gasto público en materia de vivienda y por ende el crecimiento económico que ha tenido Chile en los últimos años.

Considerando la política del actual gobierno en cuanto al tema de la vivienda, la información que existe al respecto, tiene relación con que el presupuesto para el año 2015 en cuanto a inversión habitacional corresponde a \$1.095.647 millones, es decir, un incremento aproximado de un 20% respecto al año 2014. De este total un 80% sería destinado a proyectos habitacionales que se están ejecutando y concretar proyectos habitacionales que se han entregado en años anteriores, el 10,5% será invertirá en temas de reconstrucción. El presupuesto para el año 2015 no solo contempla concretar soluciones habitacionales, es decir, solo la construcción de nuevos barrios y viviendas, sino que también se realizará mejoramiento y desarrollo urbano, el presupuesto del año 2015 respecto a esta área aumenta en un 17,8% en relación al año anterior. (Fuente: DIPRES)

Se ha visto un esfuerzo real por mejorar las políticas de vivienda en Chile, esto claramente sostenido e impulsado por el crecimiento económico que ha tenido el país, y además por el intento de borrar las pésimas experiencias de construcción de viviendas sociales de los años anteriores, no olvidemos las vilipendiadas “casas chubi” , “COPEBA” y los barrios que presentaban problemas, y se han ido reconstruyendo a través de un proceso de regeneración urbana, con la figura de la

destrucción de las poblaciones con mayores problemas estructurales, y con ello también la destrucción de la antigua política de vivienda y la densificación del suelo, es decir terminar con la política asociada a la mínima vivienda y las pésimas condiciones de habitabilidad.

Respecto al concepto de políticas públicas, entenderemos como tal aquellas que sean el vínculo entre el Estado y la sociedad civil donde en una acción mancomunada se crea una visión de mundo. Es difícil asimilar esta visión de Política pública en la práctica, ya que comúnmente las políticas públicas responden a la visión que tiene el Estado de una determinada necesidad de la sociedad civil, no hay una construcción en conjunto de una visión de mundo, sino que más bien una imposición del sistema social (Estado) al mundo subjetivo (sociedad civil).

En este sentido las políticas públicas no podrán ser entendidas como el simple despliegue de los recursos propios del Estado que se pone en juego para regular una situación particular. Por el contrario, aquí intentamos fundamentar una concepción de las políticas públicas que considere los vínculos entre Estado y Sociedad Civil como un proceso deliberativo de construcción conjunta de una visión de mundo” (DíazTendero, 2001, p.44)

El tema del conflicto por la identidad desde los movimientos vecinales apunta al reconocimiento y protección del entorno en el cual se desenvuelven, el concepto de habitabilidad. La conflictividad, va en directa relación con la lucha por el reconocimiento social.

“Ello supone que un actor, sea este individual o colectivo, se constituye y logra su identidad en las relaciones que establece con otros sujetos y que se conforman en una suerte de reflejo de sí mismo que logra objetivar su propia subjetividad y que por tanto la hace comprensible. En este mirarse en los otros, el sujeto aprende a entenderse como

individuo que forma parte de una tejido social dentro del cual juega un rol” (Díaz-Tendero, 2001, p.47)

Por otra parte, es imposible dejar fuera de esta contextualización, la figura de la mujer en la lucha por la vivienda y la organización dentro del barrio. Esta figura ha estado presente a lo largo de toda la historia, a veces invisibilizada, sin embargo, la mujer ha tenido un rol fundamental a lo que a este tema respecta.

En los inicios, la participación más activa y visible de las mujeres estaba relegada por el machismo de la época, construcciones culturales sobre roles de género y otros aspectos que condicionaban la participación y organización de las mujeres.

En relación a esto Sabatini (1995) señala:

“(...) la situación de mujeres cuyo interés por participar en organizaciones comunitarias es obstruido por razones conectadas con la cultura. Puede tratarse de la cultura del machismo, incluida las creencias que ellas mismas han internalizado; el control social que ejerce sobre ellas la comunidad del barrio en nombre de valores conservadores que ellas mismas defienden; una noción no democrática del poder que las lleva a desconfiar de sus dirigentes; o, en fin, la falta de tiempo, sea ésta real o más bien una sensación que esconde otros inconvenientes” (p.127)

Con el pasar del tiempo se ha provocado un cambio en cuanto al rol de la mujer en la organización y la participación, ahora el rol de “dueña de casa” y de mujer trabajadora se hace participe, ya no de manera invisible o relegada, sino que tiene un papel protagónico en los cambios sociales que se generan.

“La integración de las mujeres pobladoras a las organizaciones de sus barrios es un paso que, por pequeño que parezca, puede tener una gran significación para ellas y para el país (...) Una sociedad civil organizada parece indispensable para hacer frente con éxito a los

desafíos y los peligros que el futuro le presenta a nuestra sociedad como a muchas otras” (Sabatini, F. 1995, p.136)

Es atingente destacar el papel del feminismo en la historia, ya que cobra una gran relevancia a la hora de ver la actualidad del papel activo de las mujeres en las organizaciones. El feminismo aportó en la disminución de las brechas implantadas por la construcción de roles de género, desde una visión patriarcal. Fue la puerta de entrada a un cambio en el rol de la mujer en la sociedad y también en el ámbito de la vida privada. El empoderamiento en las mujeres ha permitido que se sientan capaces de tomar el papel protagónico, que históricamente fue de los hombres, en las luchas sociales. La figura de la mujer abandona el mundo privado para entrar a lo público.

Referente a este tema Vargas (2008) menciona:

“Se pretende abordar estos nuevos ejes, no desde los estrechos marcos de lo existente, sino, más bien, reconocerlos como terrenos de disputa o guerras de interpretación sobre sus posibles contenidos alternativos y estrategias orientadas a la sociedad civil y al Estado, buscando tanto consolidar el terreno de igualdad en el próximo milenio, asegurando las ganancias de las mujeres y la ampliación del contenido de sus derechos ciudadanos, como subvertir los códigos políticos y culturales que sustentan las múltiples discriminaciones de las mujeres, avanzando en contenidos alternativos a las culturas políticas, a las ciudadanas y a las democracias realmente existentes” (p, 139)

3.1 Marco Teórico

Se utilizará el concepto de convivencia vecinal, referido a los conflictos, las relaciones, la cercanía y los lazos que existen entre los vecinos del barrio. Y por otra parte cuando se hable de dinámicas barriales, se estará refiriendo a la participación y organización de los vecinos dentro del barrio.

Cuando se habla de ideología urbana, se refiere al concepto acuñado por Castell (1976), en el cual se considera como los modos y formas específicas de organización. Por otra parte el autor define como cultura urbana sistema específico de relaciones sociales.

3.1.1 Conceptos claves

3.1.1.1 Organización

Castell cita a Tönnies para esquematizar la idea del paso de la sociedad rural a la sociedad urbana, especificando que a través de esta figura se abre camino desde lo comunitario hacia lo asociativo. Esta visión asociativa estaría enmarcada bajo la lógica de la segmentación de los papeles, la multiplicidad de las pertenencias y donde priman las relaciones sociales secundarias, es decir relaciones asociativas (Castell et al., 1976)

Castell, M (1976) Señala que:

(...) asociación basada en la afinidad racional de los intereses de cada individuo sobre la comunidad, definida por la pertenencia a una clase o estatuto: Esta heterogeneidad social corresponde también a

la diversificación de la economía de mercado y una vida política fundada en los movimientos de masas. (p 118)

Por otra parte, el asociativismo es pensado como el impulsor del quiebre de las formas tradicionales de organización y participación social, este vuelco estaría dado hacia organizaciones de carácter horizontal, donde se actúa de manera local con el propósito de mejorar la calidad de vida en el barrio o comunidad. La explicación que se da al fenómeno del asociativismo tiene relación con el progresivo abandono del Estado en materia de vivienda, a partir de esta situación se conforma la asociatividad entre las personas aquejadas por una determinada situación, ya que son ellos mismos quienes tienen que buscar las soluciones al no tener respuestas desde el Estado o los privados, un ejemplo de ello son los comités de viviendas o comités de administración (Oviedo, E. & Abogabir, X, 2000) Siguiendo la línea de la asociatividad y de la organización, Castell cita a Simmel para señalar la idea de una *crisis de personalidad*, dada por la despersonalización provocada por la complejidad urbana donde se conforma un tipo de hombre individualista.

Al respecto Castell (1976) señala:

La multiplicación de las interacciones produce la segmentación de las relaciones sociales y suscita el carácter “equizoide” de la personalidad urbana, Los rasgos distintivos de un tal sistema de comportamiento son, por consiguiente: el anonimato, la superficialidad, el carácter transitorio de las relaciones sociales urbana, la anomia, la falta de participación (...) utilitarismo en las relaciones urbanas, los intereses de los individuos no son definidos más que por representación. (p 96)

En consideración a lo anterior Bauman (2001) menciona que:

El individuo es el peor enemigo del ciudadano, indicó Tocqueville. El individuo suele ser tibio, escéptico o receloso con el “bien común”, la “sociedad buena” o “La sociedad justa”. ¿qué sentido tienen los intereses comunes, a menos que dejen que cada individuo satisfaga los suyos. Cualquier otra cosa que los individuos pueden hacer cuando se unen conlleva a una limitación de su libertad para tratar de hacer lo que ven adecuado para sí mismo y no quieren contribuir en modo alguno a ello. (p 61)

Sin embargo, existen otras perspectivas basadas en la situación de la participación y organización. Ésta se sustentaría en la idea de que existe una situación generalizada de desorganización a raíz de la crisis de las organizaciones tradicionales, lo que llevaría a que las nuevas perspectivas de participación y organización estén basadas en el asociativismo. (Oviedo, E. & Abogabir, X, 2000) *“La pérdida de confianza en los demás, del sentido de pertenencia y de las certidumbres que ordenan la vida cotidiana; el debilitamiento del vínculo social y del sentimiento de comunidad; el resquebrajamiento del “nosotros”.* (Oviedo, E. & Abogabir, X, 2000, p 23.)

Por lo tanto se torna relevante dar cuenta de los cambios sociales que se producen a raíz de los cambios en materia físico/espaciales, es decir cómo el modelo de comportamiento en un determinado espacio está directamente relacionado con el medio residencial (Castell et al., 1976)

Castell, M (1976) señala:

La existencia de un sistema de comportamientos específicos respecto a la vida social local, en particular en relación con los vecinos. Este sistema de vecindad comprende, al menos, dos

dimensiones distintas: las actividades relativas a la vecindad (la ayuda, el préstamo mutuo, las visitas, los consejos etc) y las relaciones sociales propiamente dichas(a saber, la relación entre relaciones amistosas, familiar, de vecindad, participación en asociaciones y centros de interés) (...) (p. 119)

3.1.2 Participación

Es necesario definir a qué tipo participación se está apuntando en esta investigación. Cuando se habla de participación en el barrio, no se está haciendo alusión al tipo de participación tradicional referido a una visión jerarquizada o adhesión a algún partido político, sino que cuando hablamos de participación nos estamos refiriendo, a una participación pública.

Oviedo, E. & Abogabir, X, 2000, mencionan:

La participación en el ámbito social puede también comprender intereses de colectivos o de comunidades al interior de la sociedad. Cuando elegimos esta mirada, nuestro concepto de participación nos permite reconocer los grados de integración de la comunidad, las redes sociales de apoyo inmediato más allá de la familia nuclear (p 26.)

Para que este tipo de participación sea efectiva, debemos encontrarnos frente a ciudadanos empoderados y presentes, por lo tanto que se genere una alianza entre el Estado y la Sociedad Civil (Oviedo, E. & Abogabir, X,et. al 2000), una sociedad civil activa con metas y fines comunes, componente principal para una profundización de la democracia.

Referente a lo anterior, Bauman (2001), señala que:

Las posibilidades de que los actores individualizados sean “re incrustados” en el cuerpo republicano de la ciudadanía no son nada prometedoras. Lo que los apremia a aventurarse en la escena pública no es tanto la búsqueda de causas comunes y modos de negociar el significado del bien común y los principios de la vida en común, como la desesperada necesidad de interconectarse: compartir intimidades, como sigue señalando Richard Sennett, suele ser el método preferido, sino el único que queda, de “construcción de comunidad”. Esta técnica de construcción solo puede producir comunidades tan frágiles y de vida tan corta (...), comunidad de preocupaciones comunes, ansiedades comunes y odios comunes, pero en todos los casos comunidades colgador: una momentánea reunión torno a un clavo del cual numerosos individuos solitarios cuelgan sus solitarios miedos individuales. (p. 62-63)

Se comprenderá por tanto la participación y organización como una acción colectiva, no una concentración de acciones individuales aglutinadas frente a un bien común. Para que exista este tipo de participación y organización es primordial que exista una sociedad civil activa.

En concordancia Oviedo, E. & Abogabir, X, 2000, Señalan:

Finalmente, la participación ciudadana proporciona oportunidades para la cooperación, y coordinación entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil, y permite a las partes conocerse para alcanzar, en el largo plazo, mejores relaciones y disposición a colaborar entre sí. Porque los temas relacionados con el espacio público preocupan a personas de diferentes estratos sociales, edades y cosmovisiones,

constituyen una oportunidad para trabajar mancomunadamente por el bien común (p 25)

3.1.3 Lo social/ espacial

Contribuyendo a lo anterior, Bauman (2001), menciona que:

El gueto como lo define Loïc Wacquant , combina el confinamiento espacial con el social, podemos decir que el fenómeno del gueto logra ser a la vez territorial y social al combinar la proximidad/ distancia “física” con la proximidad/distancia “moral”(en términos de Durkheim, colapsa la densidad moral en la densidad física) El confinamiento espacial y social tendría escaso contenido si no estuvieran complementados por un tercer elemento: la homogeneidad de quienes están dentro en contraste con la heterogeneidad del exterior.

El autor reafirma la idea de que lo guetos son contrarios a las comunidades, ya que genera lazos de desconfianza, los caracteriza como laboratorios de *desintegración, atomización y anomías sociales* (Bauman, Z.et. al 2001)

Para finalidades de esta investigación, interesa visualizar la ciudad como un laboratorio de segregación social, donde existen las periferias para barrios pobres y las periferias para barrios ricos, en el centro se establecen el comercio y los servicios básicos, sin embargo en el centro conviven también las diferentes clases sociales. Donde se ve más fuerte la marginalidad social es en los barrios pobres que se ubican en las periferias.

“En un mundo en el que la movilidad y la factibilidad para trasladarse se han convertido en factores principales de estratificación social, ésta es (tanto física

como simbólicamente) un arma de exclusión y degradación extremas, del reciclaje de las “confinamiento” y la “inmovilización”” (Bauman, Z. 2001)

Bauman (2009) diferencia los guetos voluntarios de los guetos reales, el primero de ellos se refiere a guetos en los cuales existe libertad de quienes viven en él para entrar y salir, sin embargo existe restricción para aquellas personas que quieran ingresar a él, pero que no sean residentes. Por otra parte los guetos reales son lugares de donde sus habitantes no pueden salir voluntariamente, es decir existe una inmovilización determinada por factores económicos.

Respecto a lo anterior, Wacquant, L. (2001), señala lo siguiente:

La nueva marginalidad urbana no es la resultante del atraso, la ociosidad o la declinación económica, sino de la desigualdad creciente en el contexto de un avance y una prosperidad económica global (...)
La opulencia y la indigencia, el lujo y la penuria, la abundancia y la miseria florecieron lado a lado. (p. 171)

Esta desigualdad, se puede visualizar en la distribución espacial de la ciudad, donde se encuentran periferias de clase alta y periferias de clase baja, es decir, los sectores ricos y los sectores pobres, siempre bien definidos por un límite territorial y simbólico.

Pozo, H (1983) menciona:

Abajo- lejos, espacial y temporalmente, de arriba la creación estética es reemplazada por la uniformidad gris y monótona de las poblaciones o por la heterogeneidad carente de belleza de los campamentos o poblaciones callampas. Es un espacio más simple y por lo tanto con menos exigencias internas (...) Arriba impera la originalidad que permite y desarrolla el poder. Abajo reina la uniformidad de la dominación. (p. 9)

El tema de las periferias se enmarca bajo la misma lógica de los guetos voluntarios y los reales. Ya que las periferias donde se ubican los barrios ricos se alejan de la ciudad para generar guetos voluntarios, se auto-destierran huyendo de las aglomeraciones, del ruido y la inseguridad de la ciudad. Por otra parte los barrios pobres ubicados en la periferia son el lugar por excelencia de los guetos reales, aquí no hay un auto-destierro, sino que hay un destierro basado en la necesidad de aumentar el volumen de la ciudad, para ubicar a la creciente masa poblacional que habita la ciudad.

Al respecto, Bauman (2001):

El gueto supone la “imposibilidad de la comunidad” esta características del gueto hace doblemente segura la política de exclusión incorporada a la segregación e inmovilización espacial, una opción infalible en un sociedad que ya no mantiene a todos sus miembros “en el mismos juego” sino que desea mantener a todos los que puedan jugarlos ocupados y felices, pero en primer lugar y sobre todo, obedientes. (p. 120)

“la densidad refuerza la diferenciación interna porque, paradójicamente, cuanto más próximo se está físicamente, más distantes son los contactos sociales a partir del momento en que resulta necesario no comprometerse más que parcialmente en cada una de las pertenencias”(Castell, 1976, p 98)

3.1.4 Identidad/ individualidad

Desde una mirada identitaria, es necesario comprender que la construcción de identidad es un proceso que no acaba, lo que se disputa cuando hablamos de identidad es la autocreación, la autoafirmación y la libertad de elección de los sujetos, una identidad tanto a nivel individual como a nivel de comunidad (Bauman,

Z. 2001), es decir, poseer atributos distintivos, que la diferencien y por tanto se cree un espacio simbólico de proximidad o lejanía.

“El arraigo- vale decir, el vínculo con una comunidad local- no constituye una determinación sociológica de poca importancia. Tiene su fundamento en las condiciones más profundas de la formación de colectividades”(Ledrut,R,1974 .p.19)

Actualmente la vida colectiva, es desplazada por el individuo, y las políticas habitacionales han contribuido de sobremanera a fortalecer esta visión individualista, construyendo barrios que impiden la vida comunitaria, enfocándose en la vivienda como un producto material, como una mercancía.

En consideración a lo anterior, Ledrut (1974), señala que:

El ordenamiento urbano debe plantear, en términos de organización colectiva, los problemas correspondientes a las ciudades o áreas urbanas. Antes de la aparición del capitalismo liberal, el urbanismo se asociaba en forma espontánea con la vida colectiva, sus tensiones y luchas, así como sus acuerdos. El triunfo del individualismo y la declinación de los organismos intermedios han hecho olvidar las condiciones colectivas de la vida urbana. El racionalismo actual renuncia al Laisser-faire, pero continúa olvidando los aspectos colectivos del urbanismo. Ahora bien: si no se quiere llegar a una mutilación sistemática de la realidad urbana, es indispensable estudiar los mecanismos y procesos de estructuración colectiva del espacio, al igual que los tipos de organización del espacio social (...).
(p. 27)

“El hecho de que los habitantes del barrio se evadan de él no debe confundirse con el movimiento normal hacia el centro y sus aportes. El encerrarse en la propia vivienda puede representa, además, otra forma de evasión” (Ledrut.R,1974.p. 264)

3.1.5 Efectos de lugar

Desde otra perspectiva, incumbe “*analizar las repercusiones de la nueva condición de vivienda, en el estilo de vida de los vecinos de Lomas del Prado*” para ello se torna atractiva la visión de efectos de lugar que se puedan haber producido a través del proceso de regeneración urbana, del hecho de pasar de vivir en una “población” a “un condominio social”.

Cuando hablamos de efecto de lugar, nos estamos refiriendo al concepto abordado por P. Bourdieu.

“Sólo es posible romper con las falsas evidencias y los errores inscriptos en el pensamiento sustancialista de los lugares si se efectúa un análisis rigurosos de las relaciones entre las estructuras del espacio social y las del espacio físico” (Bourdieu, P. 1993 p 119)

Para el autor, el concepto lugar corresponde a aquél espacio físico en el que se ubican los agentes. Por otra parte el concepto de sitio se define como *la extensión, la superficie y el volumen que un individuo o cosa ocupa en el espacio físico.*

El espacio social, sería por tanto, aquel lugar que se define por la exclusión o la distinción de las diferentes posiciones que constituyen el espacio social, por lo tanto se define como estructura de *yuxtaposición de posiciones sociales.* De esta forma el espacio habitado se estructura como una simbolización del espacio social, donde se expresan las distinciones sociales.

“Las sordas conminaciones y los llamados al orden silencioso de las estructuras del espacio físico apropiado son una de las mediaciones a través de las cuales las estructuras sociales se convierten progresivamente en estructuras mentales y sistema de preferencias” (Bourdieu, P. 1993. P. 122)

El espacio constituido como aquél lugar donde se ejerce el poder y la violencia simbólica de la manera más sutil posible.

“(...) los espacio arquitectónicos – cuyas conminaciones mudas interpelan directamente al cuerpo (...) – son en verdad los componentes más importantes, a causa de su misma invisibilidad (...) de la simbólica del poder y de los efectos totalmente reales del poder simbólico” (Bourdieu, P. 1993. p. 122)

Existen luchas por la apropiación del espacio, estas se sustentan bajo la idea de que la proximidad en el espacio físico permite que la proximidad en el espacio social produzca los efectos que se necesiten, ya sea que funcione como facilitador de la acumulación de capital social, además este hecho favorece la ocupación de lugares frecuentados.

El autor hace referencia a esto, con el fin de dar a entender cómo el capital social es el que determina la mayor o menor proximidad tanto en su aspecto físico como en el simbólico. Bourdieu manifiesta que, contribuye en la formación de Habitus, éste entendido como un estilo de vida, una manera de actuar, ya que se da debido a una relación prolongada con la posición social de los agentes, es decir, una estructura mental internalizada. El habitus es una estructura estructurada, predispuesta a actuar como estructura estructurante.

Desde la perspectiva de Pozo (1983), podemos ver como se crean estas distinciones de clases, dadas por la posición social de los miembros, donde se crean distancias construidas por las visiones de mundo diferenciadas.

Pozo, H (1983) señala que:

En una sociedad de clases – como son todas las latinoamericanas- la clase o fracción que detenta el poder político administra la escasez del espacio de manera de poner tiempo y distancia entre sus miembros y los de las otras clases. Mientras más opuestos sean los

intereses y visiones de mundo de las clases, mayor será la distancia entre ellas. (p.8)

El espacio social por tanto, es el espacio de las jerarquías sociales, es un espacio simbólico, que se define por los estilos de vida distintivos. Esta visión de espacio social está directamente relacionada con el enclasmiento, ya que es la forma de distinción de clases, donde se define el lugar que ocupa cada uno.

“La distribución de las residencias en el espacio produce su diferenciación social y específica del paisaje urbano, ya que las características de las viviendas y de su población fundamentan el tipo y el nivel de los equipamientos y de las consiguientes funciones” (Castell, M. 1976, p. 2014)

Para fines de esta investigación, es interesante analizar desde esta visión el fenómeno de regeneración urbana, donde no solo hay un cambio en cuanto a lo estructural/físico del barrio, sino que, interesa estudiar la existencia de repercusiones directas en el componente social, en el sentir y actuar de los vecinos de Lomas del Prado.

Según Bourdieu (1993):

Las luchas por el espacio también pueden asumir formas más colectivas, ya se trate de las que se desarrollan en el plano nacional en torno de las políticas habitacionales o de las que se sitúan en el nivel local, con respecto a la construcción y asignación de viviendas sociales o a decisiones en materia de equipamientos públicos. Las más cruciales tienen por apuesta última la política del Estado, que posee un inmenso poder sobre el espacio gracias a su capacidad de manejar el mercado del suelo, la vivienda y también, en gran medida, el trabajo y la escuela. (p. 124)

3.1.6 Individualización

Ahora bien, se ha hablado del proceso de individualización, de este salir del espacio público y entrar al mundo de lo privado. Esta concepción de individuo, que se genera en un mundo globalizado, donde el centro de las sociedades modernas es el individuo, en donde el individualismo se ha posicionado de tal manera que se institucionalizó transformando la vida cotidiana de las personas ya sea en el trabajo, en las relaciones al interior del núcleo familiar, en las relaciones vecinales y en tantas otras aristas de la vida cotidiana. (Beck, U. 2003)

Beck (2003) señala:

La individualización, en este sentido, no significa, por tanto una “lógica de acción, sin cortapisas, que se desenvuelve en un espacio virtualmente vacío”, ni tampoco una mera “subjetividad”, una actitud que se niega a ver que “bajo la superficie de la vida hay una sociedad institucional altamente eficaz y densamente trazada. (p.8)

La individualización, está dada por el individualismo institucionalizado esto como respuesta a la retirada de las instituciones que le daban soporte al individuo, dando pie a la contradicción entre quienes están incluidos y quienes están excluidos.

Según Beck (2003):

El bien común puede ser perfectamente inoculado en los corazones de la gente como una vacuna obligatoria, pero el réquiem por el sentido comunitario perdido que se está entonando en público una vez más delatará una lengua viperina, una doble moral, mientras el mecanismo de la individualización siga intacto y nadie desee ni pueda ponerlo en tela de juicio. (p. 40)

La individualización ha calado de manera tan profunda la vida de las personas, que ningún ámbito escapa de ella, tanto así que se ha adaptado las formas de vivir, a los requerimientos de una sociedad moderna con centro en el individuo. La vida de

barrio no escapa de esta situación, es por ello que cobra importancia analizar desde esta perspectiva, el proceso de regeneración urbana.

Bajo esta lógica Beck (2003) señala que:

(...) La individualización es una condición social no alcanzable por libre decisión de los individuos (...) la gente está condenada a la individualización. La individualización es una compulsión, aunque paradójica, a crear y modelar no solo la propia biografía, sino también los lazos y redes que rodean, y hacerlo entre preferencias cambiantes y en las sucesivas fases de la vida mientras nos vamos adaptando de manera interminable a las condiciones del mercado laboral, al sistema educativo, al Estado del bienestar, etcétera. (p. 42)

3.2 Integración de los conceptos claves

Desde la corriente marxista francesa se utilizaron postulados de M Castell. Para el autor existe un factor clave en la organización, éste se materializa en el paso desde lo comunitario hacia lo asociativo, éste último apuntado a la heterogeneidad de lo social y multiplicidad de roles, dada por la despersonalización que conlleva una individualización.

Al existir múltiples relaciones se segmentan las relaciones sociales, lo que daría a paso a las relaciones utilitarias y la falta de participación. Existe una relación de influencia entre espacio físico y espacio social, el autor manifiesta que mientras más próximos físicamente se esté, más distante son los contactos sociales.

La distribución espacial, produce distribución social, esto puede ser percibido en el tipo de vivienda y los equipamientos que se encuentran en el barrio. Esta perspectiva toma importancia para la presente investigación, ya que se estudiar el cambio social que se da a través del cambio espacial, considerando que las diferencias entre el antiguo barrio y el actual, son significativas.

Además autores como Oviedo, E. & Abogabir, X, también hacen alusión al concepto de asociatividad , referida a un concepto donde prima la organización horizontal y local , este tipo de asociación estaría dada por el cambio en las formas tradicionales de organización, participación y una desvinculación del Estado, debido también a la crisis de las organizaciones tradicionales.

Los autores hablan de participación como aquella que implica intereses colectivos y de comunidades, esta es el tipo de participación de la que se habla en la presente investigación, un tipo de participación que debe ir de la mano con una sociedad civil activa, que vele por el bienestar común.

Desde la perspectiva de H. pozo se tomará la visión de la desigualdad enfocado a lo espacial, cómo en el espacio se presenta la diferenciación social, las visiones de mundo diferenciadas a partir del espacio físico, en el cual se desenvuelven los sujetos. Las clases divididas por fronteras tanto simbólicas como espaciales

Por otra parte desde la perspectiva de la sociología reflexiva de Z. Bauman, se utilizarán los conceptos de gueto, como aquel lugar que entrelaza lo social y lo territorial. El gueto como un lugar donde los lazos de confianza se desintegran y se da paso a las anomias sociales, algo contrario a la idea de comunidad. Para el autor, el espacio crea estratificación social al homogenizar lo interno y heterogenizar lo externo.

Para Bauman, identidad se refiere a aquellos atributos simbólicos que confieren lejanía o proximidad, esto puede ser tanto a nivel individual como colectivo, desde ésta perspectiva se analiza el tema de la identidad en la presente investigación.

Por otra parte, desde una visión constructivista estructuralista, que se enmarca en la teoría crítica, se tomarán de los postulados de Bourdieu, respecto al concepto de “efectos de lugar” donde se expresa que existe una relación directa entre el espacio físico y el espacio social, ya que el espacio físico que ocupa cada individuo determina y se ve determinado a la vez por la posición social de los sujetos, el espacio social por tanto, sería aquel lugar que ocupa un individuo en determinada posición social y es aquí donde se hacen manifiesta las diferencias sociales. Sin ir más lejos, su discípulo L. Wacquant aborda marginalidad urbana como resultado de la desigualdad social, tema en el que también se sustentará la investigación.

Por último, y también desde una visión de la sociología reflexiva, tomaremos el tema de la individualización, acuñado por U. Beck. Éste concepto referido al individualismo institucionalizado, que se ha insertado en cada ámbito de la vida cotidiana de las personas, trasladándolos de lo público hacia lo privado, cabe destacar que el autor toma el tema de la individualización, como una imposición al sujeto, no es algo dado. De esta manera, la visión tradicional respondía a que el sujeto se sostenía en instituciones y una comunidad con lazos colectivos, el sujeto al perder ese soporte, se individualiza, y comienza a vivir la “propia vida”.

Además, siguiendo con el concepto de la individualización la investigación también está basada en los postulados de R. Ledrut, donde explica que a través de la individualización avasalladora y la pérdida de organismos intermedios que sostenían a los sujetos, se ha ido acrecentando la pérdida del sentido de comunidad y la vida colectiva, para el autor la idea de que los individuos se encierren dentro de sus viviendas puede representar otra forma de evasión.

4 Metodología y técnicas de investigación

4.1 Encuadre

4.1.1 Ontológico

Esta investigación se sustentará, tanto en metodología cuantitativa como cualitativa, con el fin de tener una visión más acabada del tema de investigación. Por lo tanto, se hace necesario poner de manifiesto la naturaleza de ambas metodologías de investigación.

Por una parte, la metodología cuantitativa pretende medir el objeto de estudio, cuantificarlo, se caracteriza por ser deductiva. El tratamiento de la información se realiza a través de métodos estadísticos que ponen de manifiesto la relación entre las variables. En este tipo de metodología, se busca una relación de causa – efecto, por lo tanto se hace necesario formular hipótesis de trabajo. En consecuencia, la metodología de investigación cuantitativa, responde a una visión positivista del fenómeno, ya que pretende medirlo tal cual es, en su realidad natural.

Desde otra perspectiva, la metodología cualitativa no tiene como pretensión medir el objeto de estudio, sino que analizarlo desde una óptica global, dándole mayor énfasis al relato de los sujetos sobre la interpretación de su propia realidad, no toma al sujeto como una variable sujeta a medición, sino que tiene un enfoque holístico. Además la metodología cualitativa se caracteriza por ser inductiva. A través de este tipo de metodología se pretende comprender e interpretar el fenómeno social, desde la perspectiva de los actores.

4.1.2 Epistemológico

En cuanto a la metodología de investigación cuantitativa, se pretende generar una distancia entre investigador – sujeto investigado, existe cierta jerarquía que determina los roles de los individuos en la interacción, se debe tomar en cuenta

que existe un control sobre el objeto de estudio, debido a su naturaleza positivista, basada en la búsqueda de causa-efecto del fenómeno social y de la medición y cuantificación de éste.

Por otra parte, en lo que respecta a la metodología cualitativa existe una implicancia entre el investigador- sujeto investigado, se trata de matizar las jerarquías para que el diálogo y la riqueza de la información sea mayor, sin un control sobre los sujetos observados. Se desdibujan los límites entre observador- sujeto observado, ya que lo que se pretende es comprender el fenómeno social, desde la interpretación de la realidad de los propios actores.

4.1.3 Metodológico

Siguiendo la tipología de Sierra Bravo podemos enmarcar la presente investigación de la siguiente manera

- a) Finalidad- básica: ya que se pretende conocer y comprender en profundidad el fenómeno de cambio de barrio, para así poder dar cuenta de cuales han sido los cambios que se han producido en las dinámicas vecinales, en la organización y participación de los vecinos de Lomas del Prado.
- b) Alcance temporal- Seccionales (sincrónicas): ya que se pretende estudiar la situación de Lomas del Prado en la actualidad.
- c) Profundidad- descriptiva: La presente investigación atiende a la profundidad del fenómeno social, por ello el estudio es descriptivo, ya que pretende medir las variables dependientes en una muestra de una población definida (Sierra, J. 2001), en este caso la muestra corresponde a vecinos y vecinas del barrio Lomas del Prado, comuna de Cerro Navia.

Es un estudio de tipo descriptivo, ya que se pretende describir los cambios que produjo la nueva condición de vivienda en las dinámicas de participación, convivencia y organización vecinal en el conjunto habitacional Lomas del Prado. Por lo tanto, se pretende describir el fenómeno de traslado de barrio y las consecuencias de éste.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.” (Hernández, Fernández & Baptista ,1991)

d) Amplitud- microsociológicas: ya que pretende ver las relaciones en un grupo determinado (vecinos de Lomas del Prado).

e) Fuentes: Mixtas: esta investigación será realizada a través de fuentes mixtas, ya que se elaboraran instrumentos propios para esta investigación, sin embargo también se utilizaran instrumentos elaborados por SUR, específicamente la base de datos con la cual se trabajará.

f) Carácter cuantitativa- cualitativa:

Al respecto Sierra (2001), señala que:

El primero, el cuantitativo, es el que centra de manera predominante la investigación social en los aspectos objetivos y susceptibles de cuantificación de los fenómenos sociales (...) El segundo, el cualitativo, es por el contrario, el que se orienta a descubrir el sentido y significado de las acciones sociales, según Max Weber, o lo que Znaniecki llamaba el coeficiente humanístico de dichos fenómenos. Ambos tipos de investigación no se deben considerar como opuestos o incompatibles (p.35)

Para fines de esta investigación, se utilizarán ambos enfoques, ya que por un lado interesa conocer el significado de la acción, por otro también interesa la cuantificación del fenómeno.

g) Naturaleza- Empírica: ya que interesa conocer el fenómeno tal cual es, es decir, no se manipulará el objeto (sujeto) de estudio.

h) El objeto social al que se refieren: Sociología urbana

- i) Según el marco en que tienen lugar: terreno o de campo, ya que se estudiará el fenómeno en el lugar natural donde ocurre.
- j) Tipos de estudio que dan lugar. Estudio de caso, ya que pretende recoger los datos de proceso, en el sentido amplio. En este caso se quiere describir y estudiar en profundidad el caso de regeneración urbana acontecido en el actual Conjunto Habitacional Lomas del Prado.

4.2 Universo

El universo de esta investigación son los vecinos del Conjunto Habitacional Lomas Del Prado ubicado en la comuna de Cerro Navia. La muestra cualitativa es no probabilística, estará compuesta por sujetos-tipo, conformados por antiguos y nuevos dirigentes, con el fin de poder obtener información clave respecto a procesos de organización y participación vecinal, en el periodo previo y post entrega de viviendas.

Además de los informantes claves, que considera a aquellos vecinos que tienen una visión acabada sobre el fenómeno en el cuál están inmersos, dejando de manifiesto que no necesariamente serán dirigentes del barrio.

En cuanto a la metodología cuantitativa, el universo corresponde a 922 viviendas y la muestra obtenida es de 204 viviendas, se considera un 95% de nivel de confianza. La muestra seleccionada fue distribuida proporcionalmente en los 10 sectores del barrio que corresponde a 6 condominios y 4 sectores de casas.

Definición de la muestra Lomas del Prado	Valores
Número total de viviendas	922
Número total de viviendas encuestadas	204
Nivel de representatividad	22%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

En cuanto a la distribución por edad, se obtiene que la población de 30-59 años representa al 82% de la cantidad total encuestada, seguido por el tramo etario de 18-29 años con un 14% y por último solo un 4% de 60 años o más.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-29 años	29	14
30-59 años	164	82
60 años o más	8	4
Perdido	3	
Total	201	100

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Por otra parte, la distribución por sexo, se observa que la muestra tiene mayor presencia femenina, ya que un 77,8% corresponde a mujeres frente a un 22,2% de hombres.

Sexo	Frecuencia	porcentaje
Hombre	45	22,2
Mujer	158	77,8
perdido	1	
Total	203	100

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Por último, en cuanto a la distribución por tipo de vivienda, se obtiene que un 62,3% corresponde a encuestas realizadas en el sector de los condominios y un 37,3% al sector de las casas

Tipo de vivienda	de Frecuencia	Porcentaje
Copropiedad	127	62.3
Casa	76	37.3
Perdido	1	0.5
Total	204	100

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

4.3 Muestra

En el marco cualitativo de esta investigación el tipo de muestra que se utilizarán será no probabilística. Estas muestras también son llamadas dirigidas, y se caracterizan por tener un proceso de elección más informal (Hernández, Fernández & Baptista, 1991). Bajo este tipo de muestreo se seleccionan sujetos típicos, lo importante no es la cantidad o estandarización, sino que la calidad, riqueza y profundidad de la información que se obtiene.

Además el tipo de muestra estará sujeta a la saturación de a información, es decir, se evaluará la cantidad de entrevistas en profundidad y Focus Groups, a través de la información que se esté obteniendo.

Según Canales (2006):

La saturación puede entenderse como el agotamiento de información “nueva” que agregue isotopías o variaciones en las ya conocidas. En su forma más difusa, es la tendencia a la “redundancia”, o repetición, que opera a nivel de los clasemas y las variaciones estructurantes.

Refiere a cuando ya está todo dicho (...) La muestra termina así de diseñarse cuando finaliza el análisis. Este concluye cuando ya no encuentra más elementos en las conversaciones que no hayan sido ya dichos, cuando la variedad redundante. (p. 283)

Se requirieron informantes claves, en este caso el requisito a cumplir es que fueran vecinos que hayan vivido un tiempo considerable en la ex Población Las Viñitas, para que de esta forma puedan otorgar información clave respecto de los cambios que ellos notan en relación a cómo vivían y se relacionaban en Las Viñitas, y cómo lo hacen ahora en Lomas del Prado.

La muestra estimada contempla un total de diez entrevistas, y dos Focus Groups con un total esperado de cinco participantes por F. G.

4.4 Del Instrumentos de medición

Para esta investigación los instrumentos de medición que se utilizaron son tanto cualitativos como cuantitativos.

4.4.1 Instrumentos cuantitativos

Se utilizó una base de datos elaborada (2014) por SUR por encargo de SERVIU RM. La encuesta en que se sustenta la base de datos, consta de 50 preguntas.

Para el procesamiento de datos se realizaron:

Tablas de contingencia *“Las tablas de contingencia, además de servir para el cálculo de la χ^2 y otros coeficientes, son útiles para describir conjuntamente dos o más variables. Esto se efectúa convirtiendo las frecuencias observadas en frecuencias relativas o porcentajes.”* (Hernández, Fernández & Baptista, 1991).

Además, se elaboraron tablas de frecuencias de las variables atinentes a la investigación. *“La distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías”* (Hernández, Fernández & Baptista, 1991).

4.4.2 Instrumentos cualitativos

Grupos Focales:

Canales (2006), señala que:

El grupo focal tiene por objeto el análisis e interpretación de los sentidos de la acción –el sentido práctico individual–. De lo que se trata es de reconstruir con el informante investigado todas las perspectivas comprensivas o interpretativas que el sujeto “computó” o supo, como obviada o explícitamente, al darse la situación o acción investigada.

A través de este instrumento es posible comprender la acción desde la perspectiva de los propios vecinos de Lomas del Prado. Cabe mencionar que este tipo de instrumento de recolección de datos, es dirigido por el investigador, sin embargo, el foco del grupo está relacionado con la representación y la comprensión de los propios vecinos sobre sus experiencias, la tarea del investigador es potenciar la riqueza de la conversación, incentivando la palabra de aquellos miembros que no han hablado, modera los turnos y acentúa los temas de relevancia para la investigación.

“De lo que se habla en el grupo focal es de lo vivido como actor, en una situación. Lo que ocurre en ella es un esquema mental que modela o representa una inserción del sujeto en su cotidianidad, en el que describe un orden de “realidad”, o un conjunto de condiciones reales y acciones posibles. Una realidad tal cual es, y lo que se puede hacer allí, de modo que se regula el sentido típico de la realidad

“vívuda” o actuada.” (Canales, M. 2006).

Entrevista en Profundidad:

“La entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable” (Canales, M. 2006)

Interesa utilizar este tipo de entrevista, debido a la riqueza que se obtendrá a partir de la comunicación tanto verbal como no verbal. Además, este tipo de entrevista recrea un ambiente de dialogo favoreciendo la profundidad de la información que entregue el entrevistado, de esta forma dar cuenta del sentir y pensar de los entrevistados sobre los diferentes temas que se traten en la entrevista. En la entrevista se utilizará una pauta de preguntas, que consta de diferentes preguntas abiertas para dar espacio al juego de lenguaje y a la interacción entre el entrevistado y el entrevistador.

Según M Canales (2006):

“En la tradición de las ciencias sociales la “naturaleza” de la información que se obtiene mediante las entrevistas en profundidad (así como diversas técnicas de producción de información cualitativa) es identificada como un objeto de análisis que requiere de un ejercicio analítico coherente con la noción de “comprensión” (verstehen) al buscar identificar y examinar los significados y sentidos que recorren y animan las respuestas verbales (grabadas o registradas) de los sujetos bajo estudio. La información que se espera obtener/producir requiere, para ser comprendida, de esa “riqueza” y significados que provean al entrevistador” de las claves simbólicas para su comprensión del punto de vista de los entrevistados.”

El tipo de entrevista es una *entrevista en profundidad enfocada* (Canales, M. 2006), ya que pretende profundizar sobre la experiencia de los vecinos del Lomas del Prado, frente a una situación específica y temporalmente delimitada.

4.4.3 Pauta de preguntas entrevistas

- Para fines de esta investigación se realizaron entrevistas que fueron necesarias para levantar la información, y que se enmarcaron al criterio de saturación de la información. Se pretendió que fuesen equitativas en cuanto a género y a roles, es decir realizar entrevistas a hombres y a mujeres, tanto dirigentes como informantes claves. Sin embargo, la muestra finalmente consto de más componente femenino que masculino.

Objetivo General	Dimensión	Pauta de preguntas
<p>Investigar el tipo de cambio producidos en las dinámicas de participación, convivencia y organización vecinal luego de la entrega de viviendas en el conjunto habitacional Lomas del Prado, ex población Las Viñitas.</p>	<p>Participación, convivencia y organización vecinal.</p>	<p>¿Existía organización y participación en Las Viñitas? ¿Cree usted que ha cambiado la convivencia vecinal en Lomas del Prado, respecto a la convivencia en Las Viñitas? ¿Han existido cambios en cuanto a participación de los vecinos de Lomas del Prado, respecto a la participación en Las Viñitas?</p>
Objetivo Específico. 1		
<p>Analizar las repercusiones de la nueva condición de vivienda, en el estilo de vida de los vecinos de Lomas del Prado</p>	<p>Estilo de vida</p>	<p>¿Cómo se ve influida, la relación con sus vecinos y al interior de su familia, al dejar de vivir hacinados? ¿Cómo ha cambiado su vida, en aspectos personales, desde su llegada al barrio? ¿usted cree que la distribución espacial del barrio influye en las relaciones vecinales? ¿Cómo ha sido el proceso de adaptación a la nueva forma de vivir?</p>
Objetivo Especifico 2		
<p>Conocer los componentes identitarios de los vecinos de Lomas del Prado</p>	<p>Identidad</p>	<p>¿Se siente identificado con el barrio? ¿Siente apego con el barrio? ¿Usted se iría de Lomas del Prado? ¿Cree que existe una identidad barrial en Lomas del Prado?</p>
Objetivo Especifico 3		
<p>Conocer la percepción de barrio de los vecinos de Lomas del Prado.</p>	<p>Barrio</p>	<p>¿Qué entiende usted por el concepto de barrio? ¿Cómo describiría el barrio Lomas del Prado?</p>
Objetivo Especifico 4		
<p>investigar las consecuencias de las políticas habitacionales en la cotidianidad de los vecinos del barrio.</p>	<p>Políticas habitacionales</p>	<p>¿cuál es su opinión respecto a la infraestructura de las viviendas? ¿qué opina sobre la distribución espacial del barrio? ¿Cuáles son, según su opinión, los pro y los contra del proyecto habitacional Lomas del Prado? ¿Cree que faltó más participación de los vecinos en el proyecto?</p>

- El lugar de aplicación de las entrevistas fue el barrio, ya sea en la casa de los entrevistados o en las sedes vecinales existentes en Lomas del Prado.

4.5 Descripción del terreno

En cuanto al terreno, la entrada y el rapport se realizaron durante el mes de Marzo del 2014, debido a que esta investigación está enmarcada en la práctica profesional en SUR, profesionales consultores, quien tuvo a cargo el Plan Piloto “Proyecto de Habilitación Social Post Entrega De Viviendas, licitación realizada a través de SERVIU RM.

Esta situación facilitó la observación y determinación de la muestra y el problema de investigación, además de permitir conocer el lugar y comenzar a generar los contactos necesarios.

En relación a esto, se ha asistido y/o tenido acceso a los audios de Focus Groups y entrevistas personales además de ser parte de la aplicación de las encuestas, lo que fue de gran ayuda para poder profundizar y delimitar el problema de investigación.

La situación descrita anteriormente, permitió identificar actores claves, los cuales formaron parte de la muestra. De esta forma, el plan logístico en terreno apuntó a localizar, ya sea presencialmente o vía telefónica, a los actores identificados, para la realización de las entrevistas personales.

Las entrevistas comenzaron a realizarse en octubre del 2014, los primeros contactos fueron de manera presencial debido a la cercanía con los vecinos/as entrevistados/as. En el mes de Diciembre se hicieron contactos telefónicos para

acordar días de realización de entrevistas, las cuales solo en una oportunidad debieron ser reprogramadas debido a dificultades que se les presentaron a los vecinos/as.

Se pretendían realizar en total quince entrevistas, con el fin el poder equiparar el componente de género, se conversó con una vecina quién contactaría a dirigentes de sus sector, finalmente las entrevistas pensadas no se realizaron debido a que luego de reiterados llamados se perdió el contacto con la persona encargada , es por esta situación que se decidió incorporar dos entrevistas, a dirigentes hombres, realizadas por SUR, para poder balancear el componente género en la muestra.

4.6 Cuadro síntesis instrumentos utilizados.

Metodología	Fuente	Tipo	Descripción
<i>Cualitativa</i>	Elaboración propia	Entrevista	<p>Sector condominios</p> <p>11-10-2014</p> <p>-María Cuevas, actual dirigente</p> <p>29-11-2014</p> <p>-Marlene Alvial, 28 años, actual dirigente</p> <p>-María Villegas, 40 años, actual dirigente</p> <p>06-12-2014</p> <p>-César, ex dirigente.</p> <p>-Leonardo, no vivió en Las Viñitas sin embargo tiene conocimientos del proceso, es dirigente actualmente.</p> <p>-Socimo, ex dirigente. (No fue utilizada)</p> <p>Sector casas</p> <p>08-11-2014</p> <p>-Hortensia Jara, 70 años, llegó a Las Viñitas el 85'</p> <p>-Jacqueline Vidal, 46 años, Dirigente Comité Nuevo Horizonte en Las Viñitas</p> <p>Lunes 15-12-2014</p> <p>- Alejandra, llegó a Las Viñitas el 85'</p> <p>-Elena, actual dirigente.</p>

Metodología	Fuente	Tipo	Descripción
<i>Cualitativa</i>	SUR, profesionales consultores	Entrevista	Sector condominios Jorge, actual dirigente Michelle Latrille, no vive en Lomas del Prado, participo en una organización comunitaria en Las Viñitas
<i>Cuantitativa</i>		Focus Groups	Realizado a mujeres de la villa Realizado a Jóvenes de la villa
	SUR, profesionales consultores	Encuesta (BB.DD)	El cuestionario consta de 50 preguntas, divididas en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eje Desarrollo Humano, satisfacción de necesidades básicas ▪ Eje Desarrollo Humano, identidad e integración ▪ Eje Desarrollo Humano, autorrealización, desarrollo personal y valórico ▪ Eje organización y redes comunitarias ▪ Eje formación de nuevos propietarios

4.7 Procesamiento de la información

En lo que respecta al plan de análisis, si bien la información obtenida se efectuó con una metodología cualitativa también se incorporaron datos estadísticos, para así lograr un sustento cuantitativo en la investigación.

La información cuantitativa se obtiene a través de la base de datos realizada por parte de SUR profesionales consultores, en el marco de la aplicación del PHS.

A partir de ello la estrategia de análisis de datos fue la sistematización de los datos a través del programa estadístico SPSS, se realizaron tablas de frecuencias atinentes a la presente investigación, además de presentar gráficos con porcentajes que faciliten la lectura de los datos.

Por otra parte, en lo que respecta al análisis de datos cualitativos, la sistematización tanto de los Focus Groups como de las entrevistas se realizó con la ayuda del programa de análisis Atlas TI, se generó una categorización de las variables con el fin de elaborar una matriz explicativa que organice la información para facilitar el proceso de análisis.

A través de esto se sistematizó la información según temas relevantes para la investigación y que desde ahí emerjan categorías que puedan ser analizadas desde una perspectiva cualitativa apoyada con el sustento estadístico.

5 Análisis

Respecto a los resultados obtenidos en la presente tesis, se analizaron las diferentes categorías que emergen de los objetivos, se realizó un análisis tanto cualitativo como cuantitativo, apoyado en citas y cuadros estadísticos.

5.1 Objetivos Específicos

5.1.1 Analizar las repercusiones de la nueva condición de vivienda, en el estilo de vida de los vecinos de Lomas del Prado

A través del siguiente cuadro, se pretende mostrar la comparación en cuanto a la evaluación de diferentes aspectos tanto en el antiguo barrio como en el actual, con el fin de dar una visión panorámica sobre el cambio en la nueva condición de vivienda.

Cuadro n°1

Considerando las condiciones de su anterior vivienda o sector. De 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente: Como evaluaría su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos:	Antes	Ahora
Convivencia entre vecinos	4,77	5,33
Participación	4,33	4,48
Tranquilidad	3,22	5,73
Belleza	2,28	6,35
Limpieza	2,15	6,04
Seguridad	3,09	5,45

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Se puede observar que, en cuanto aspectos físicos del barrio como limpieza y belleza el cambio es considerable ya que la nota varía en 4 puntos aproximadamente.

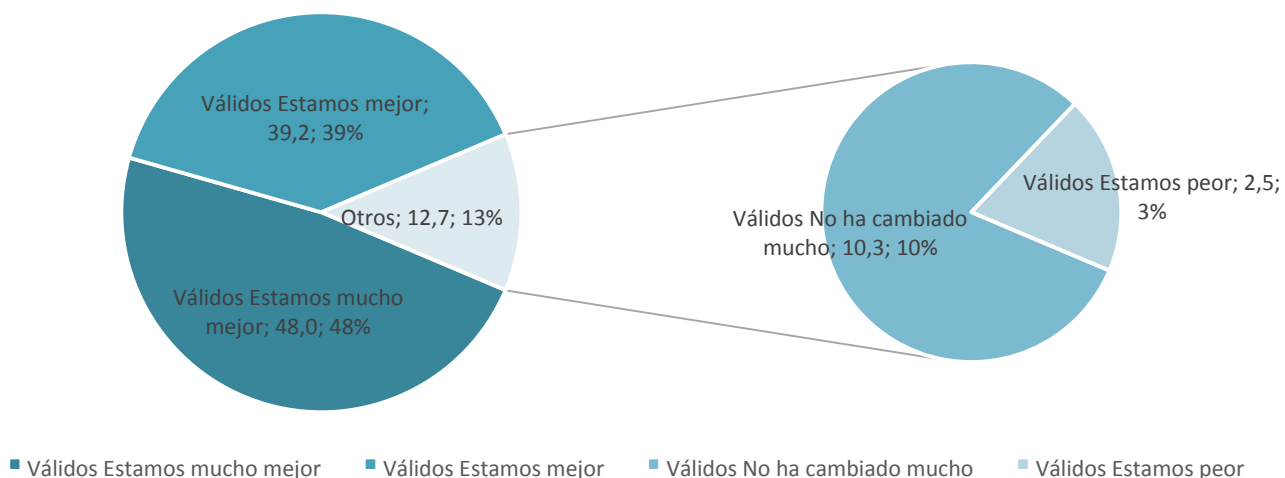
Por otra parte, en un aspecto más social, la convivencia era evaluada con nota 4,77 y en el actual barrio su evaluación ascendió a 5,33, la evaluación respecto a la participación de los vecinos en Las Viñitas era 4,33 y en Lomas del prado solo ascendió a la nota 4,48 donde se puede ver que en ambos barrios la diferencia no es significativa.

El tema de la convivencia vecinal ha mejorado bastante, con el hecho de que exista más espacio entre los vecinos, el hecho de no vivir hacinados ha generado cambios en las relaciones vecinales.

“Era muy reacia la gente allá, acá la gente ha cambiado un poco, porque allá en Las Viñitas estábamos tan juntos que todo lo que usted conversaba lo escuchaba el vecino, lo que usted hablaba todo si mi vecino pisaba muy fuerte arriba parece que me iba a romper la cabeza abajo” (Mujer, Sector casas)

Cuadro n°2

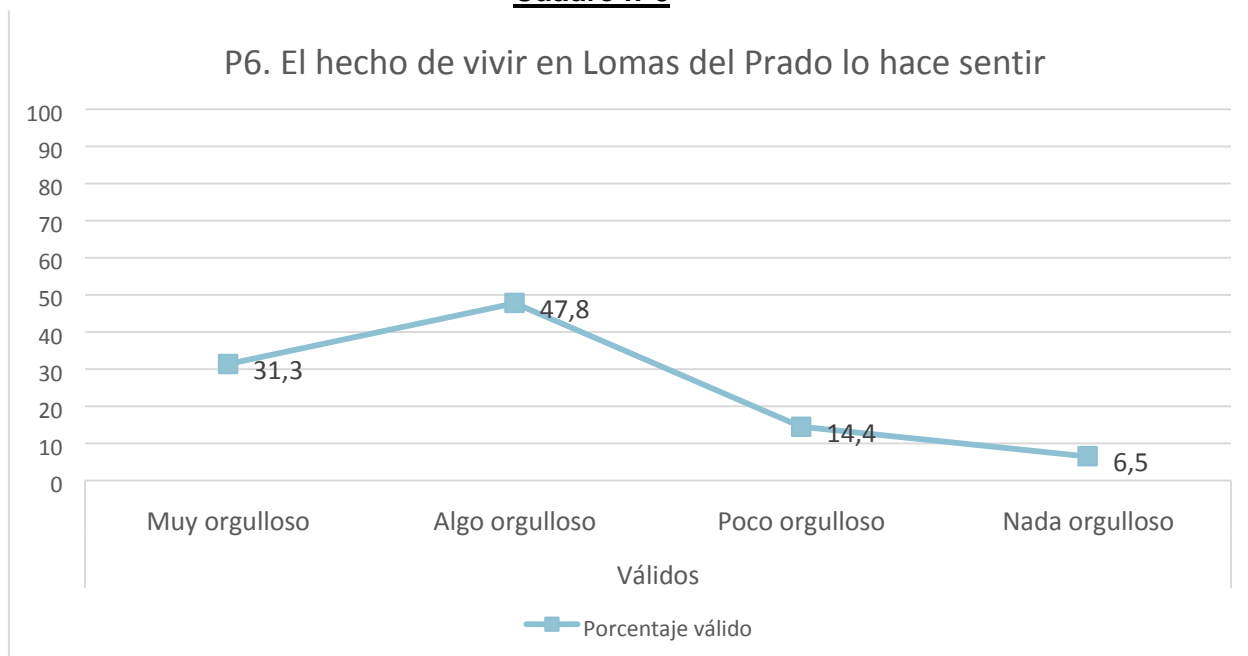
P1. Considerando la vivienda y su entorno en relación a cómo vivía usted y su familia en "Las Viñitas" (o donde vivía antes) ¿En qué medida considera que ha variado su calidad de vida?



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

En relación al tema de la calidad de vida en el nuevo barrio, se observa que la valoración más bien positiva ya que un 39,2% manifiesta "estar mejor" y un 48% "mucho mejor" en comparación al 12,7% que realiza una valoración negativa, ya que el 10,3% declara que "no ha cambiado mucho" y al 2,5% que siente que está peor.

Cuadro n°3



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Al preguntar a los vecinos como se siente viviendo en Lomas del Prado, se obtiene que el 47,8% manifiesta sentirse “algo orgulloso” y el 31,3% “muy orgulloso”, esto da cuenta de un cambio en el estilo de vida de las personas, ya que también se manifiesta que en el antiguo barrio no sentían la misma satisfacción, al ser un barrio “feo”, sucio con claros problemas de hacinamiento.

"claro orgullosos del lugar donde estamos, para todos nosotros que estamos viviendo en un lugar que encuentro que es un lugar precioso y la gente lo cuida" (Mujer, dirigente, sector departamentos)

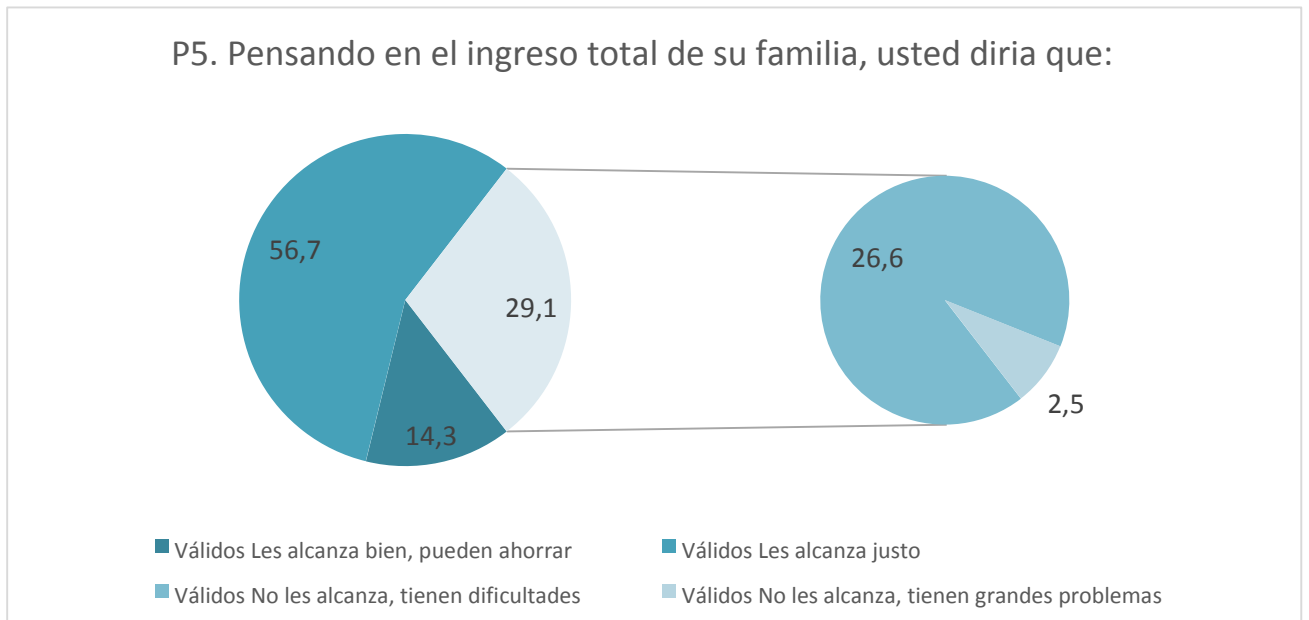
"una vez mostraron una foto, y estábamos en una reunión en el condominio de al lado, mostraron una foto de Las

Viñitas y la señorita que estaba haciendo la reunión que es de la consultora, nos quedó mirando así porque yo me emocione mucho fue un cambio fuerte, es que vivir así como bien , como se le puede decir, tan hacinados y llegar acá fue un cambio radical , yo encuentro que fue lo mejor que han podido hacer, pensaron en hacer una mejor vivienda pensaron en que la gente si necesitaba un espacio así como más, no tan reducido, más grande y creo que eso se le agradece que hayan pensado en eso" (Mujer, dirigente, sector departamentos)

“De hecho, yo siempre bromeo en mi trabajo, yo le digo a los muchachos allá, que yo vivo en Cerro Navia alto yo siempre le digo, Lomas del Prado donde yo vivo es Cerro Navia alto y se ríen, a mí me encanta mi barrio , allá en Las Viñitas no, porque de hecho cuando me iban a buscar a Las Viñitas los mismos compañeros me decían que feo por acá , es lo que hay po amigo les decía yo, claro ahora es rico, de hecho tengo ganas de invitar a un compañero mío que vengan a ver mi departamento, no está muy arreglado, le falta cosas , pero me gusta como está, entonces quiero que lo conozca” (Hombre, dirigente, sector departamentos)

Un aspecto relevante a considerar en relación a las repercusiones en el estilo de vida de las personas tiene relación con el nivel socioeconómico de los vecinos del barrio. El hecho de vivir en un barrio con una infraestructura totalmente diferente, con viviendas más grandes implica un mayor gasto para las personas, en arreglos y mantención de sus viviendas, es necesario considerar que la condición socioeconómica del sector sigue siendo la misma que en Las Viñitas, es decir, son personas de escasos recursos.

Cuadro n°4



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

En relación a lo anterior, se puede observar que más de la mitad de los vecinos manifiesta que les alcanza justo (56,7%), por otra parte un 26,6% manifiesta que no les alcanza que tiene dificultades y solo un 14,3% declara que tiene posibilidad de ahorro.

“Allá no me deprimió tanto porque cuando yo llegue a Las Viñitas también me dio como depresión, cuando llegue Las Viñitas también era ladrillo pelado sin piso sin nada, pero yo en ese tiempo estaba joven y trabajaba, y yo pensaba en trabajar arreglar mi departamento un sueldo era para comer y otro para arreglar , yo tenía mi departamento lindo entonces esto fue lo que más me dolió de dejar todo mi esfuerzo ahí y volver acá a hacer lo mismo,

y con qué lucas si ya no había ya estaba vieja y enferma mi marido por otro lado, no teníamos la fuerza para trabajar y decir vamos a arreglar todo esto de nuevo , entonces felizmente tengo buenos hijos que ellos se preocuparon de arreglar todo acá”

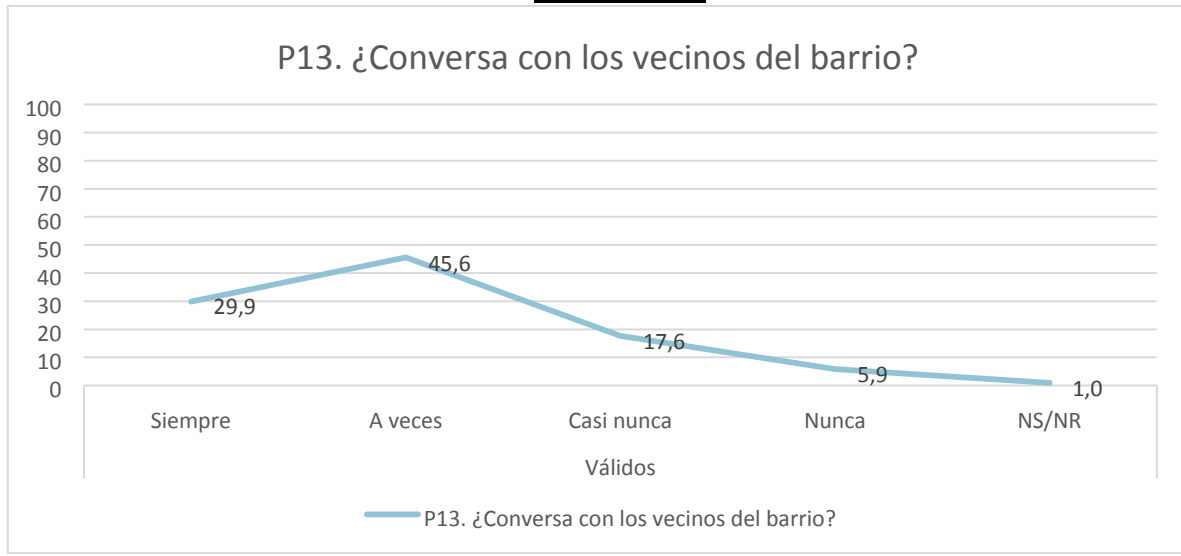
(Mujer, sector casas)

El tema del factor económico, para poder mejorar las viviendas (las viviendas venían en bruto), es considerable ya que recordando la condición socioeconómica del sector y tomando en cuenta la poca capacidad de ahorro, dificulta el poder remodelar las viviendas. Este tema afecta de manera directa a las personas adulto mayo, al no ser no económicamente activos, por lo tanto no pueden optar por mejorar su vivienda, afectando su calidad de vida, esto también repercute en el costo de mantención de las viviendas, sobre todo en el sector de las casas, ya que al ser más grande requiere más gastos. De esta manera, si bien se evalúa positivamente el cambio en la calidad de vida con la llegada al nuevo barrio, también existe esta visión de que este cambio trajo consigo consecuencias económicas para los vecinos.

“(...)a nosotros se nos prometió una indemnización pero no se nos dio porque no reclamaron, no se hicieron listas no se hizo nada, entonces el que no tiene recursos para hacer la ampliación poner piso, está viviendo mal peor, que Las Viñitas, porque por lo menos con años uno pudo arreglar (...)” (Mujer, ex dirigente, sector casas)

Se considera que vivir con ese estado de vivienda, los hace sentir en el mismo nivel de vida que en Las Viñitas, ya que si bien los departamentos del antiguo barrio también se entregaron en bruto, con el correr del tiempo los vecinos pudieron ir realizando mantención y mejoramiento de vivienda.

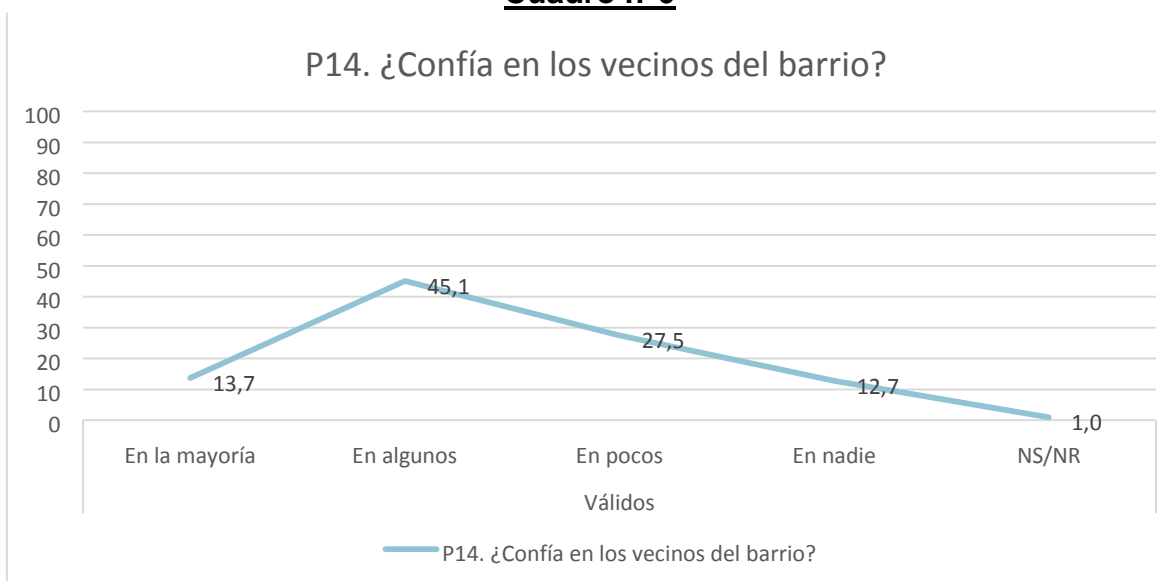
Cuadro n°5



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Respecto a la convivencia de los vecinos relacionado en cuánto conversan los vecinos del barrio podemos observar que un 45,6% manifiesta conversar “a veces”, el 29,9% “siempre” frente a un 17,6% declara que “casi nunca” conversa con sus vecinos y un 5,9% responde que “nunca”, a través de esta pregunta se puede hacer una panorámica de la interacción entre los vecinos, es decir que si existe relación y que los vecinos si conversan y se relacionan en el barrio.

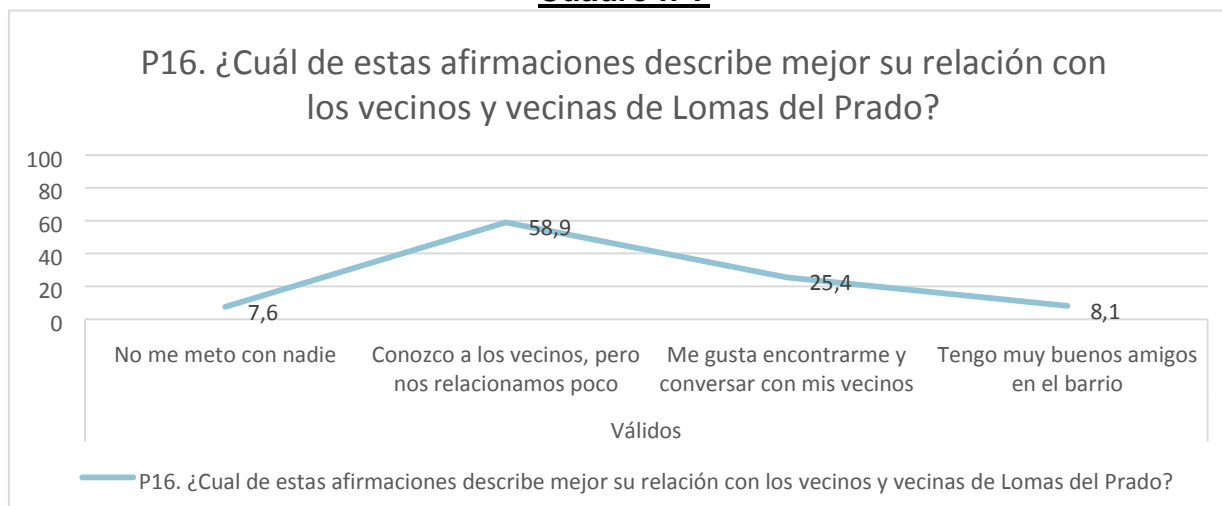
Cuadro n°6



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

En cuanto a la confianza de los vecinos, el 45,1 % manifiesta que confía en “algunos” vecinos, seguido por un 27,5% que declara confiar “en pocos”, esto tiene directa relación con el hecho de que no todos quedaron con los mismos vecinos que tenían en Las Viñitas, ya que al llegar al barrio fueron distribuidos en diferentes lugares, lo que provoca que no compartan una historia en común, por lo tanto comienza a aflorar la desconfianza entre los vecinos.

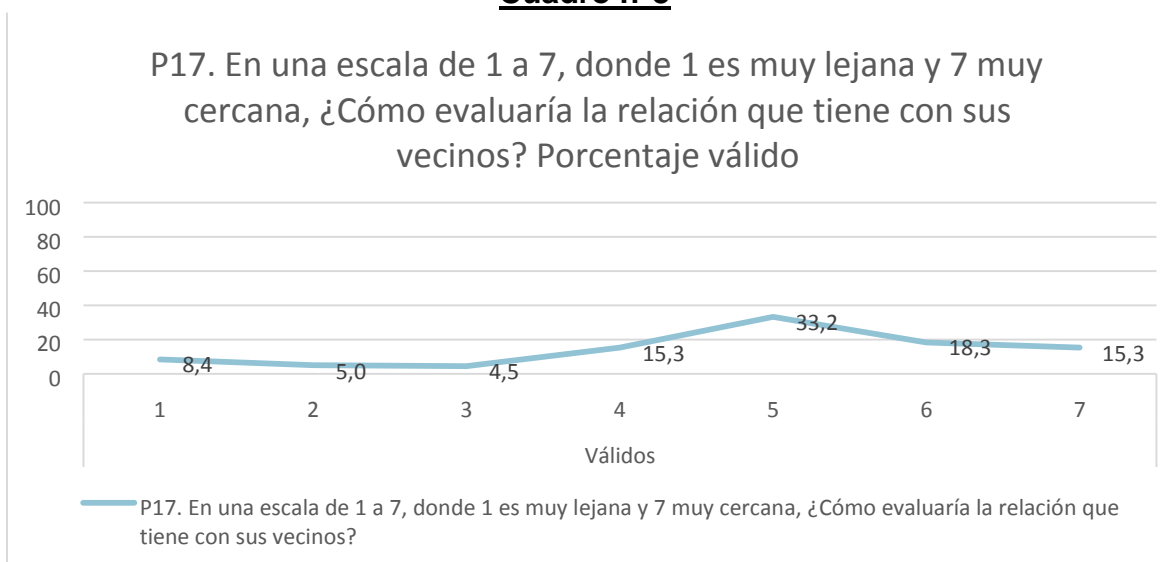
Cuadro n°7



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Respecto a cómo describe la relación con los vecinos, el 58,9% manifiesta que “conozco a los vecinos, pero nos relacionamos poco”, seguido por un 25,4% que declara “me gusta encontrarme conversar con mis vecinos”, solo un 8,1% respondió que “tengo muy buenos amigos en el barrio”

Cuadro n°8



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Cuadron°9

Descriptivo	Media
p17. En una escala de 1 a 7, donde 1 es muy lejana y 7 muy cercana, ¿cómo evaluaría la relación que tiene con sus vecinos?	4,76

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Siguiendo con el tema del clima vecinal, respecto a la evaluación de la relación con los vecinos, podemos observar que un 33,2% evalúa con nota 5 en una escala de 1 a 7, un 18,3% evalúa su relación con nota 6, seguido por un 15,3% que se divide en nota 7 y nota 4. En promedio los vecinos evalúan su relación con los vecinos con un 4,76.

Respecto a la evaluación de la relación entre los vecinos, se comprende que existe una relación medianamente cercana, se manifiesta la diferencia que existía respecto a Las Viñitas.

“Para mejor porque acá hay mejor convivencia, porque usted sale el vecino la saluda con amabilidad uno se siente bien”

(Mujer, sector casas)

“Muy diferente con el hecho de lo que le acabo de decir que si usted los mira de frente como para saludar, y le dicen “que mirai” , entonces eso dolía mucho, uno se sentía restringida, te sentías mal porque si ibas caminando al negocio tenías que mirar derecho no más porque la persona que, al tiro la miraban con cara rara” *(Mujer, sector casas)*

En cuanto al tema del estilo de vida de los vecinos asociados a la nueva condición de vivienda, se desprende que existen cambios tanto en el ámbito personal y como en lo social.

Como primer punto a analizar el tema del cambio de vida en el ámbito personal es transversal en los vecinos de Las Viñitas, sin importar en el sector que estos se encuentren (casa/condominio) el sexo o la edad, el impacto del cambio de vivienda y con ello alcanzar una mejor calidad de vida fue significativo, desde lo más mínimo en la vida de los vecinos.

"Sí me gusta, da gusto, yo a veces salgo con mi señora miro las calles anchas, se ve más bonito no es el atochamiento que vi allá en Las Viñitas, callejones oscuros, hasta en la noche hay harta luz por todos lados, es rico" (Hombre, dirigente, sector condominios)

El cambio en la condición de vivienda y en la estructura del barrio, impactó de manera positiva a los vecinos del barrio, la densidad de las viviendas se dispersó en un lugar más amplio, los conflictos disminuyeron, se declara que existe una sensación de orgullo con la vivienda y el barrio en el que viven

"Sí, puede ser, la gente no está estresada también"

" como que me siento más grande, decir, pucha vivo en las Lomas del Prado, es como vivir en un lugar mejor."

"a mí no me, mira a mí el primer año como que no me acostumbre, como que me había dado depresión porque echaba de menos allá donde vivía, pero en este minuto yo estoy feliz viviendo" (Mujer, dirigente, sector departamentos)

Respecto al cambio en el ámbito personal, se declara que como resultado del cambio de vivienda, a una vivienda más amplia, con mejor habitabilidad, donde el ambiente de vulnerabilidad disminuyó considerablemente, la vida de las personas ha mejorado en ámbitos como la salud, el estado de ánimo, etc.

“Si ha cambiado mucho, incluso hasta mi salud, porque yo ahora estoy mejor” (Mujer, sector casas)

“Allá era más trágica la vida, allá yo estuve hasta en salud mental de la cuestión de lo que vivíamos en la casa, por mi nuera, por lo que le pasaba a ella con la drogadicción, porque yo nunca he estado metida porque yo nunca fume nunca tome, yo siempre he sido tranquila una mujer de casa y de trabajo, si yo trabajaba, Trabaje hasta los 63 años” (Mujer, sector casas)

La sensación de los vecinos es que con la llegada al nuevo barrio, existe una atmósfera de mayor tranquilidad y seguridad que la que tenían en la ex población Las Viñitas, los focos de delincuencia han desaparecido en gran parte por que la fisionomía del lugar, (calles más amplias, más iluminación, menos recovecos) ha permitido que esta situación cambie, lo que ha provocado como consecuencia el cambio de hábitos de los vecinos del barrio al sentirse más protegidos

"La vida en Las Viñitas, bueno yo pasaba encerrado porque se escuchaban peleas a cada rato, los balazos a cada rato, guerras de un lado a otro de la población de santa Elvira con Las Viñitas era malo, era muy malo, ahora igual hay focos pero es más tranquilo todo, ya no hay esas guerras que habían "
(Hombre, dirigente, sector condominios)

Sin embargo, no ha sido un proceso exento de dificultades, el cambio de estilo de vida y de hábitos ha llevado a los vecinos al no poder conectarse en su totalidad con su nueva forma de vivir, sobre todo en el sector de los condominios donde deben vivir bajo las normas de la copropiedad, si bien en Las Viñitas vivían bajo el régimen de copropiedad, se regían por la ley del más fuerte, la mayoría no pagaba luz ni agua, no existía el pago de gastos comunes, por lo tanto con la llegada al nuevo barrio tuvieron que comenzar a vivir bajo el régimen de copropiedad.

"lo veo que en el proceso que estamos ahora, que como que todavía no asimilan, cuesta mucho que aprendan, pero yo creo que a futuro van a cambiar un poco"

"Claro, entonces muchas veces el tema de reuniones ha sido, "ay vecinos es que ya no vivimos en Las Viñitas, vivimos distinto" , pero somos los mismos con las mismas condiciones con los mismos trabajos, con los mismos problemas familiares y la gente, bueno quizás yo que soy más joven unos chiquillos más que quizás aquí son dueños y allá no eran dueños pueden entrar en el sistema, pero hay gente mayor gente antigua toda su vida en Las Viñitas y le vienen a imponer reglas, esa es la misma gente que no quiere participar es entendible si como le digo seguimos siendo los mismos a lo mejor sí, todos queremos que la vecina no bote un colchón porque molesta, porque en Las Viñitas si estábamos acostumbrados a hacerlo a la hora que sea , a lo mejor sí eso molesta, pero seguimos siendo los mismos"
(Mujer, Sector departamentos)

5.1.2 Conocer los componentes identitarios de los vecinos de Lomas del Prado

En cuanto al tema de la identidad barrial, se observa que la mayoría de los vecinos aún no siente una identificación total con el barrio, debido que todavía se está en un proceso de adaptación al nuevo barrio y la nueva forma de vivir.

"Sí, yo creo que falta, para que lleguemos a un tema de identificación, yo creo que nos falta mucho, aquí la mayoría de la gente tiene un problema de no querer informarse, la gente vive en un letargo día a día y desconoce sus derechos como ciudadano que vive en comunidad, cuáles son su deberes, sus derechos es un tema

bastante complicado, porque como te digo uno tiene que absorber lo que en conjunto " (Hombre, dirigente, Sector departamentos)

En el sector de los condominios, se observa que existe más dificultad para identificarse con el barrio, en primer lugar por el hecho de haber mezclado a los vecinos de otros sectores, por lo tanto se deben reactivar las relaciones vecinales. Por otra parte, considerando que la organización existente en el lugar es más bien funcional y tiene relación directa con los gastos comunes, el uso y mantención de los espacios comunes, creando una diferencia por el hecho de vivir en condominio.

“Yo creo que se está tratando de hacer y yo creo que la gente está tratando de incentivarse y por sentir apego aquí, pero el hecho de vivir en condominio hace alejarte un poquito del tema barrio, hace como tomarle distancia, por como te digo allá Las Viñitas eran todos más juntos con todos, aparte de vivir hacinados pero no sé uno bajaba la escala y te encontrabas con el otro del block bajabas y te encontrabas con otro del block que venía bajando, entonces sabías quien vivía allá, yo aquí todavía no logro saber quiénes son todos los que viven allá al lado no tengo idea” (Mujer, sector casas)

El tema de la identidad barrial está directamente relacionado con la individualidad que se vive en el barrio, se manifiesta que en el actual barrio cada uno *“vive su metro cuadrado”*, al tener viviendas más grandes los vecinos tendieron a encerrarse en sus viviendas. Por lo tanto, los espacios de encuentro disminuyen y se pierde el sentido de comunidad.

Respecto al tema de la individualidad, el individualismo institucionalizado, es necesario observar este fenómeno desde la realidad misma, es cierto que con la llegada de la dictadura la organización y participación en Chile dio un cambio rotundo que aún perdura, aumenta la idea de velar por el bien propio, la coexistencia no es más que mera funcionalidad.

"había más comunidad había más acercamiento, lo que pasa es que la gente acá le quitaron la calle aquí existen solamente pasajes allá no, allá tú salíai' por la calle y hacíai' un recorrido completo por la población de lado a lado, entonces había, era una población, pero también era un gueto" (Hombre, ex dirigente comunitario en Las Viñitas)

"Hay mucha gente que yo he conversado con ellos y que echan de menos el barrio antiguo y es porque tienen que pagar, y eso yo no lo entiendo de hecho converso con algunos vecinos les digo yo no cambio lo que hay ahora por lo que había antes y la gente no, algunos no cambian el chip" (César, sector departamentos)

"No, si está todo individual, está todo, todas las personas en su metro cuadrado, más que nada eso, porque antes era como todos juntos" (Vecina participante Focus Groups mujeres)

Se observa que el tema de la identificación con el actual barrio, está ligado con el tipo de relaciones vecinales que se generan en el nuevo barrio. Algunos vecinos manifiestan sentir apego por el ex barrio Las Viñitas, sin importar la condición estructural del este, ya sea por las relaciones vecinales, por los vecinos que estaban alrededor, por la vida que llevaban en Las Viñitas. Por otro lado, hay vecinos que consideran no sentir nada de apego con el antiguo barrio debido a las situaciones e inseguridad y vulnerabilidad en diferentes aspectos que se vivían, y que la identificación con el actual barrio se está generando paulatinamente, ya que es un proceso que se va generando a medida que se van adaptando a la nueva forma de vivir en el barrio, a los "Nuevos" vecinos, etc.

"No, yo me identifico más con este barrio porque en Las Viñitas yo, yo en Las Viñitas me sentía como ajena nunca me gusto a mí vivir en Las Viñitas porque el entorno, yo siempre encontré feo vivir en Las Viñitas pero era como lo que había o sea teníamos que vivir ahí pero acá no, acá yo siento que es mi barrio y es mi casa, porque aparte que como es de nosotros y no tenemos que

arrendar me identifico más con este barrio a pesar de que llevamos menos tiempo que en Las Viñitas" (María Villegas, sector departamentos)

En cuanto a la relación de los vecinos, que influye en el apego hacia el barrio, cabe destacar que si bien, la experiencia de Lomas del Prado se construyó con los mismos vecinos de la ex población Las Viñitas, exceptuando un condominio donde llegaron damnificados del 27F, el hecho de que mezclaran vecinos de Las Viñitas 1 y 2, y que la gran mayoría de los vecinos de Lomas del Prado no haya quedado viviendo con sus vecinos de toda la vida, provocó que no existiera un sentido de pertenencia por lo tanto si bien existen espacios de encuentro en el aspecto físico (Plazas, sedes, canchas, etc.), existe un alejamiento por parte de los vecinos, lo que dificulta aún más la identificación con el barrio, la participación, que ya era débil en el antiguo barrio y organización, por el hecho de tener que volver a conocerse y reconocerse.

"acá por ejemplo en este sector donde estoy viviendo yo ahora, siempre bajan pero bien poco, pero allá en Las Viñitas siempre andaban amotinados como que se juntaban mucho en las calles como que era como más."

"No hay mucha vida comunitaria." (Mujer, sector condominios)

El tema de que en el actual barrio ya no existen las subdivisiones del sector, es visto desde dos perspectivas, por un lado se valora como positivo el hecho de que ahora no existen rencillas sectoriales, pero por otro lado lo negativo de esta situación es que las relaciones sociales que existían en el antiguo barrio, se vieron afectadas cambiando abruptamente.

"es que ahí donde vivíamos había tensión, porque estaban los de la viñita 1 y viñita 2, se tenían mala habían peleas entonces, claro pero ahora quedaron como todos revueltos, entonces ya no se ve tanto lo que es pelea, pero aquí se ve mucho que se

drogan , los niños ahí mismo, por eso uno va donde los niños, porque son más rescatables” (Mujer, focus groups jóvenes)

5.1.3 Conocer la percepción de barrio de los vecinos de Lomas del Prado.

5.1.3.1 Sentido de barrio

Respecto a la percepción de barrio de los vecinos de Lomas del Prado, se observa que en cuanto a la percepción física del barrio, se concuerda que un barrio está constituido por viviendas dignas, donde exista espacio de esparcimiento, inmobiliario público en buen estado, un entorno agradable.

"El concepto de barrio, bueno unas dignas viviendas, vecinos que se conocen y se cuidan y se comprometen a mejorar su entorno, como te digo, insertarnos en una forma de vida que todos busquen un confort en el día a día, en el diario vivir, ese es mi concepto lo que básicamente entiendo de barrio" (Hombre, dirigente, sector condominio)

Por otra parte existe una percepción de barrio asociada al ámbito social, relacionado con el sentido de comunidad y pertenencia a un lugar.

"Para mí un barrio sería juntarnos unos fines de semana, no unos pocos vecinos nomás sino que todos los vecinos, y salir a limpiar el condominio, hacer una fiesta en común con todo siempre, cosas así ayudarnos en todas las cosas si hay un vecino enfermo, poder cooperar con él entre todos, no que sean unos pocos no más " (césar, sector condominios)

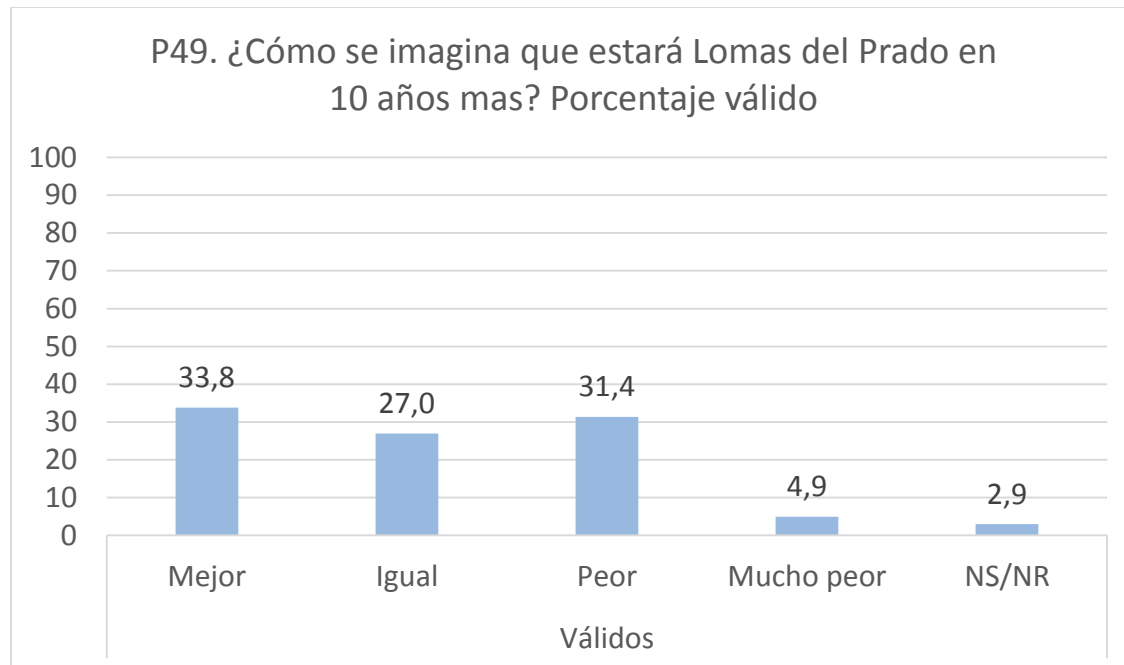
"(...) eso para mí es un barrio, que se conozcan que se reúnan para un tema interesante una cosa así, para mí eso yo creo que es y participar si se hacen actividades participar " (María Cuevas, sector condominios)

“Un barrio, que sea bien constituido, donde haya unidad, donde haya seguridad” (Hortencia, sector casas)

“Para mí, estar unido poder contar con el otro, saber quién es el otro, tener una complicidad con el otro saber decir, no sé esto mismo que uno ve en las noticias lo de las alarmas comunitarias yo creo que si aquí pasa algo, no creo que el otro se vaya a interesar por el otro vecino aquí no veo esa unidad de vecinos, aquí veo mucho, no creo que envidia sea la palabra pero si mucho de fijarse en el otro de criticar al otro y buscarle el lado malo al otro, o sea yo creo que mucha gente aquí valora lo que ha hecho la mari con el César, pero tampoco se ponen en el pellejo de ellos, (mayor ejemplo cuando hay algo que les molesta o dejan sentir, van a criticar a la mari y al César, en vez de decir pucha vecino está malo el columpio yo tengo los materiales no les cobro 5 lucas” (Mujer sector departamentos)

En relación a la visión del barrio en un futuro, las opiniones están divididas ya que un 33,8% de los vecinos manifiestan que estará mejor y por otra parte un 31,4% declara que estará peor.

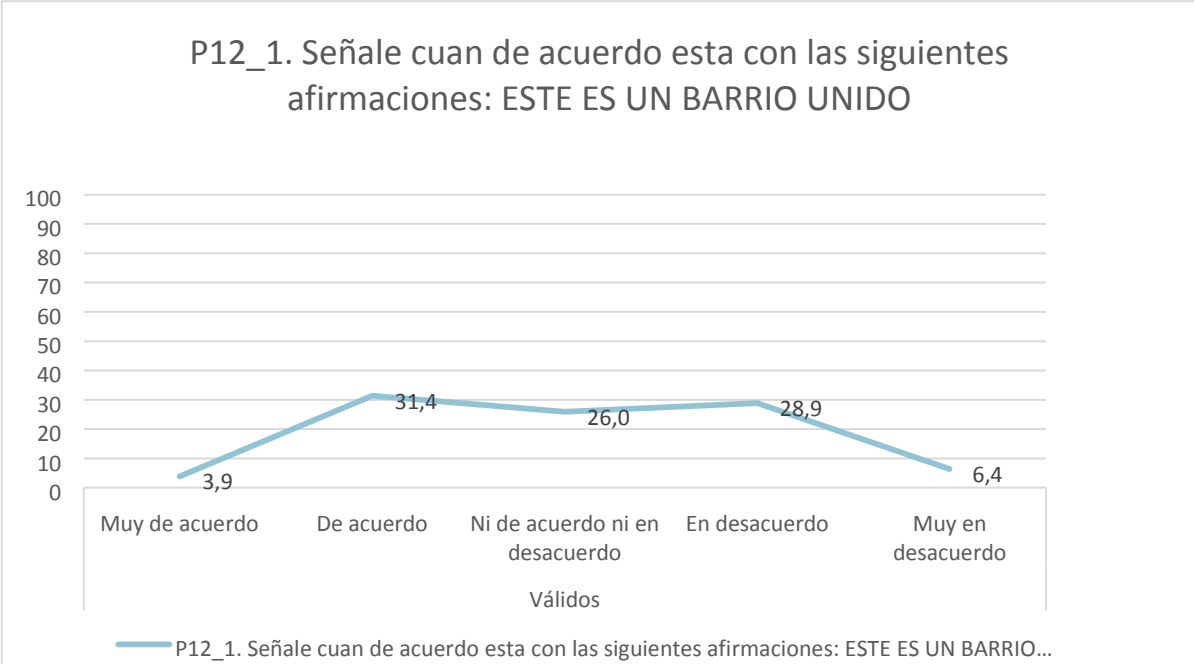
Cuadro n°9



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Por otra parte, respecto a la afirmación “este es un barrio unido”, un 31,4% de los vecinos manifiestan estar de acuerdo, seguido por un 28,9% que declara estar en desacuerdo con dicha afirmación, por otra parte un 26 % responde no sentirse ni de acuerdo ni en desacuerdo.

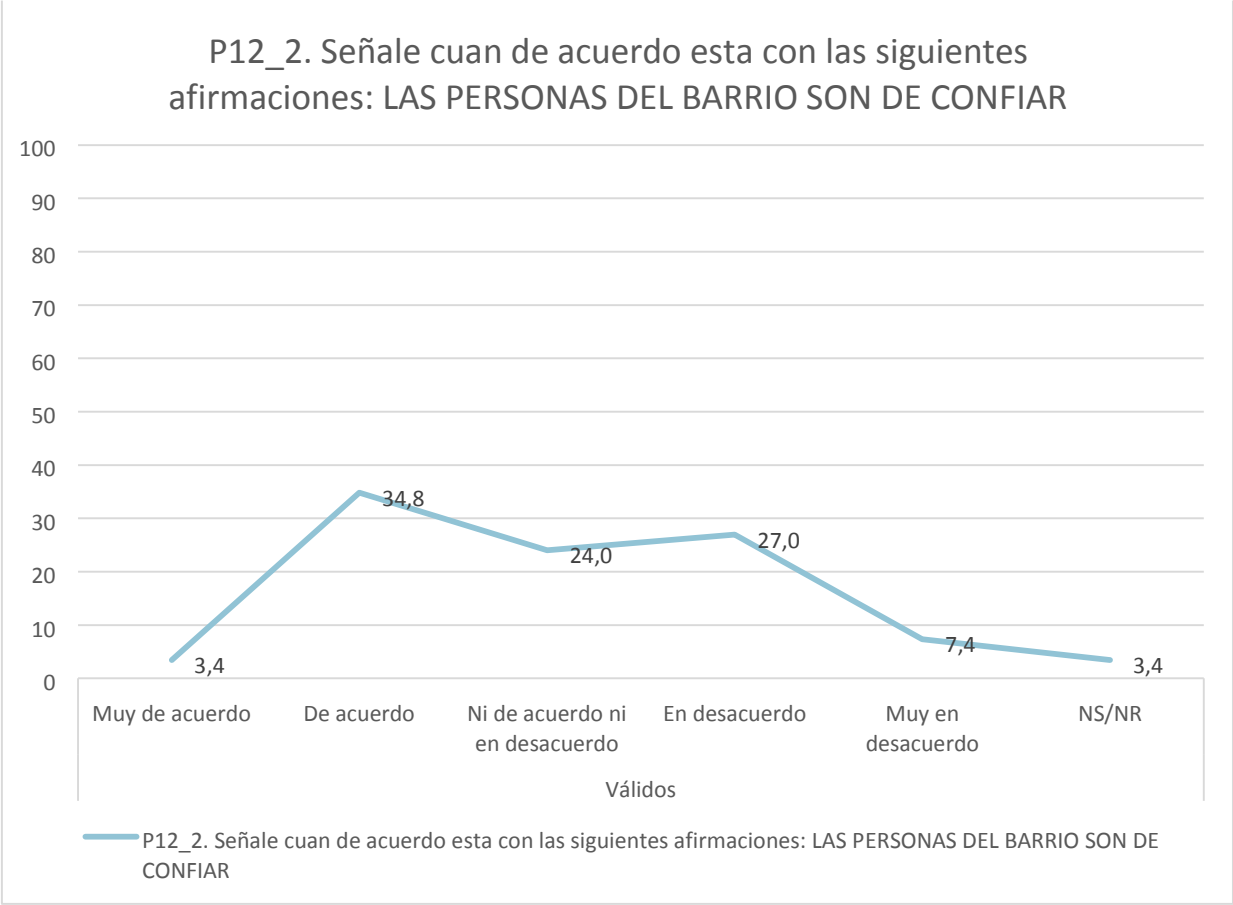
Cuadro n°10



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

En cuanto a la confianza que existe entre los vecinos del barrio, se observa que un 34,8% declara estar de acuerdo con dicha afirmación, seguido por un 27% que manifiesta estar en desacuerdo y un 24% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Cuadro n°11

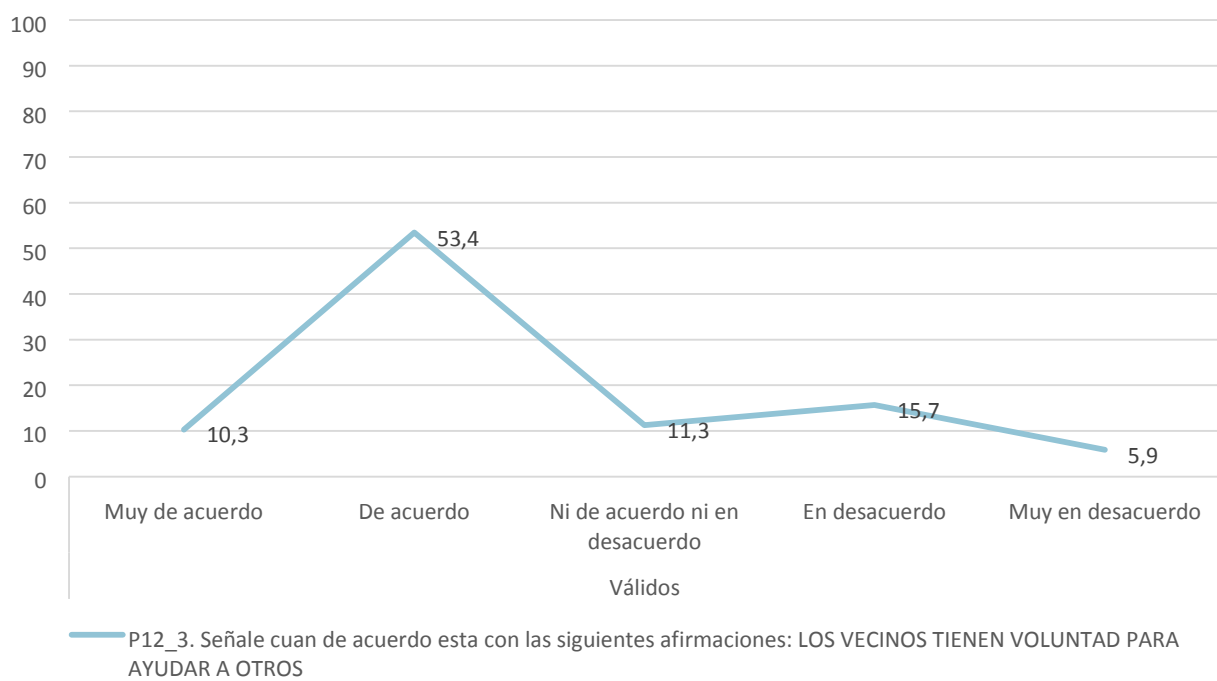


Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Por otra parte, en cuanto a que si los vecinos tienen voluntad para ayudar a otros, se obtiene que un 53,4% manifiesta estar de acuerdo con la afirmación, seguido por un 15,7% que dice estar en desacuerdo, un 11,3% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 10,3% que declara estar muy de acuerdo.

Cuadro n°12

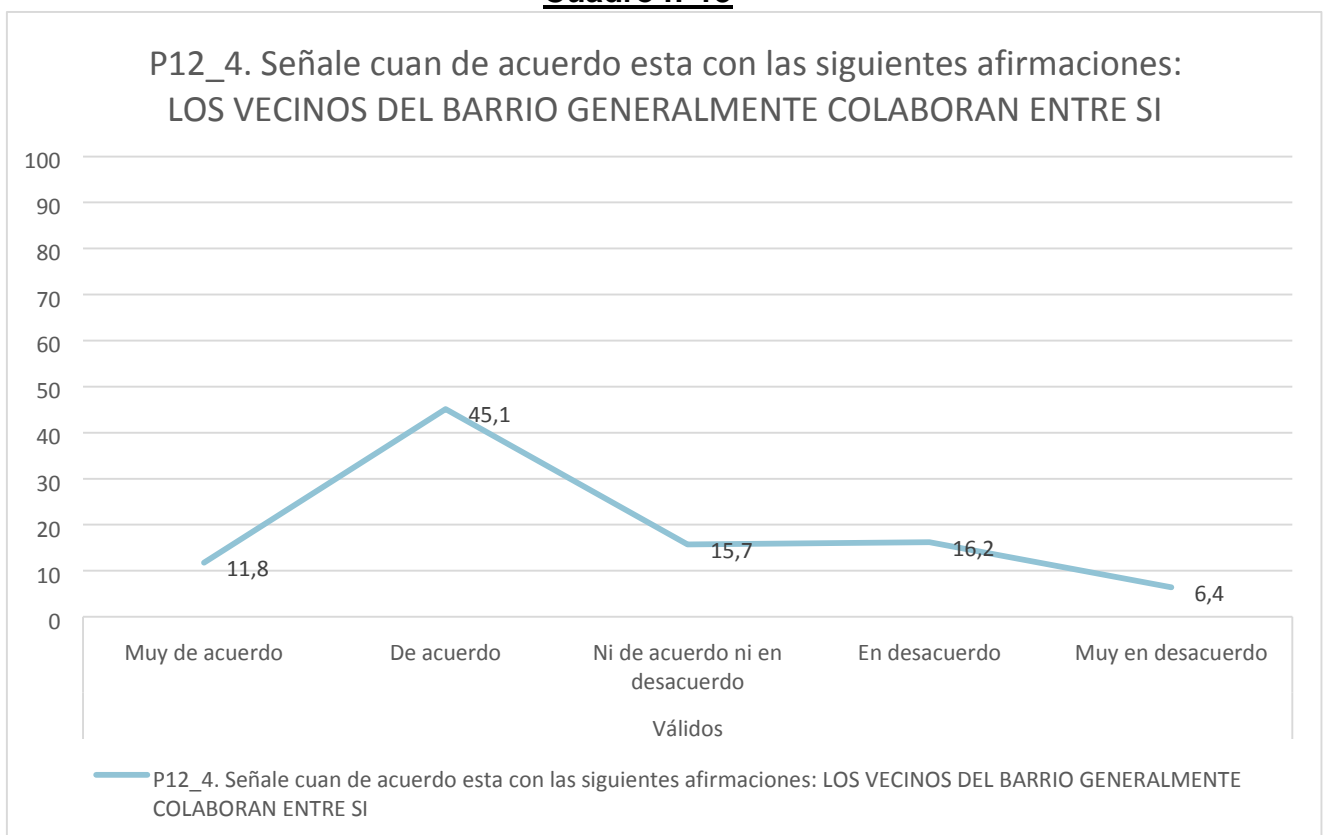
P12_3. Señale cuan de acuerdo esta con las siguientes afirmaciones: LOS VECINOS TIENEN VOLUNTAD PARA AYUDAR A OTROS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Por último, en relación a que si los vecinos colaboran entre sí, se observa que un 45,1% se manifiesta de acuerdo con la afirmación, por otra parte un 16,2% declara estar en desacuerdo, seguido por un 15,7% que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 11,8% que dice estar muy de acuerdo en que los vecinos del barrio generalmente colaboran entre sí.

Cuadro n°13



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

5.1.4 Investigar las consecuencias de las políticas habitacionales en la cotidianeidad de los vecinos.

Se analizará el tema de las consecuencias de las políticas habitacionales en las dinámicas de barrio en diferentes ámbitos, observando las consecuencias tanto positivas como negativas

Para comenzar veremos el tema de convivencia y adaptación al nuevo barrio, este tema se evalúa positivamente cuando se realiza la relación espacio/convivencia, los vecinos declaran que el hecho de que las viviendas sean más grandes y no vivir tan juntos, ha generado que existan menos roces entre los vecinos. Esto debido a que por un lado los vecinos están más encerrados en sus casas y por otra parte problemas de convivencia referido al espacio han desaparecido debido a la fisionomía del nuevo barrio.

"sí ha cambiado también para ellos, porque tienen espacios más grandes, vivían muy juntos yo creo que de ahí partía la mala convivencia todo eso al vivir así, de esa forma"

Respecto al tema de la convivencia, se declara que las relaciones han mejorado por el hecho de que el barrio se individualizó ya que ahora "cada uno vive su metro cuadrado", por lo tanto los vecinos se relacionan menos y se ven menos, esto se repite tanto en el sector de las casas como en los condominios, sin embargo en el sector de las casas es más extremo aún ya que no deben compartir espacios en común a diferencia de los departamentos, que como se dijo anteriormente al vivir en un condominio social deben organizarse funcionalmente por el tema de los espacios y gastos de uso común.

"Si yo digo que ha cambiado en el sentido que no nos vemos, yo prefiero así, no vernos. Igual existen los conflictos no porque las casas sean mejores la gente ha cambiado totalmente lo que pasa es que se ve más relajado porque es más individual, entonces si yo quiero tomar aire, salgo a mi patio, salgo a mi antejardín y no estropeo el lugar de nadie, no era como en as viñitas que si yo

quería salir a tomar aire tenía que bajar al primer piso y el pasillo estaba todo ocupado con las señoras conversando acá no po, yo tengo mi patio mi jardín , estoy tranquila yo a veces cuando los veo es para salir a comprar y a veces compro todo de un viaje para no salir”, (Mujer, sector casas)

"Complicada porque la verdad que en su mayoría si trata de respetar y tener buenos y tener normas de convivencia, pero hay pequeños grupos que claramente siempre están en discordancia de lo que se norma y se establece como convivencia en común, como vivir en comunidad, ya sea porque no pagan los gastos comunes ya sea porque les gusta hacer lo que quieren , no respetando al resto de los vecinos pero son grupos minoritarios, que en más de alguna ocasión tienen problemas de convivencia"

(Hombre, dirigente, sector departamentos)

En el antiguo barrio había una sensación de que no se podía convivir armónicamente, que se estaba en constante conflicto con los vecinos, por lo tanto se vivía en un ambiente de intranquilidad.

“acá no porque acá yo tengo mi tranquilidad, mi privacidad que es lo más importante, que estoy tranquila yo si quiero salgo a mi patio nadie me va a molestar, si quiero me siento en la vereda nadie me va a molestar, estoy muy bien acá, esa es la verdad de las cosas, yo tenía temor de venirme acá, porque pensaba que iba a pasar lo mismo que allá, que vivíamos una vida tan restringida de tanto conflicto que había en Las Viñitas, si usted miraba al vecino y el vecino estaba enojado imagínese todo lo que no le decía, entonces había que andar así mirando hacia abajo, porque no podía mirar de frente porque si miraba

de frente, que estás mirando y acá no porque acá uno sale va a comprar vuelve a su casa comparte con su familia y cero problema “ (Mujer, sector casas)

Un factor negativo que surge desde esta política habitacional, tiene que ver con el hecho de cómo fueron redistribuidos los vecinos en el nuevo barrio, este hecho es relevante en relación a la convivencia y adaptación al barrio ya que los vecinos tuvieron que conocerse nuevamente y aprender a convivir con otros vecinos.

"Mira yo creo que el proceso fue complicado desde el principio, porque mucha gente que se trajo de acá, no era el grupo que se conocía allá , sacaron de distintos sectores de Las Viñitas, como que se mezclaron entonces en principio el tema de conocerse nuevamente y convivir y respetarse era lo complicado , el inicio en conocerse, fue un proceso de transición , que hoy en día como te digo, ha ido mejorando, como se ha ido buscando reglamentar las cosas como lo exige la ley " (Hombre, dirigente, sector departamentos)

Este es uno de los impactos negativos que provocan las políticas habitacional en cuanto a las dinámicas de convivencia vecinal, cuando se vive un proceso de regeneración urbana es decir de traslado de barrio o reconstrucción de barrios con diferentes vecinos. Esta situación impulsa el abandono de los procesos colectivos, generando una pérdida de sentido identitario, existe una reconfiguración del tejido social y psicosocial.

5.1.4.1 Seguridad

El tema de la seguridad, es el que se evalúa más positivamente en comparación a la seguridad que había en el antiguo barrio, la sensación de inseguridad disminuyó con la llegada al nuevo barrio, esto tiene relación con el hecho de que el barrio es más abierto, tiene calles más amplias, hay más iluminación por lo tanto la fisionomía del lugar no da espacio para que se reproduzca la inseguridad que se

vivía en Las Viñitas, si bien el tráfico y la delincuencia siguen estando presentes en el sector, estos disminuyeron considerablemente.

"Es mejor, porque se tiene más espacio los niños están más tranquilos , porque no están en la calle misma, entonces los papás se preocupan menos ahora, están más tranquilos se ponen en los balcones a mirar a los hijos, entonces es mejor"

"Claro, si por supuesto, uno allá en Las Viñitas llegaba tarde, de hecho uno llegaba en taxi y el taxi no se metía a Las Viñitas porque sabía que habían focos ahí mismo entonces al estar tan junto todo era más peligroso, acá no porque acá hay un foco solamente en una esquina donde se juntan los muchachos de mal vivir, pero es en el día y a veces en la noche están ahí pero todo tranquilo no hay , usted va para las casas en la noche y una tranquilidad que no, si solo es el foco aquí en la esquina"

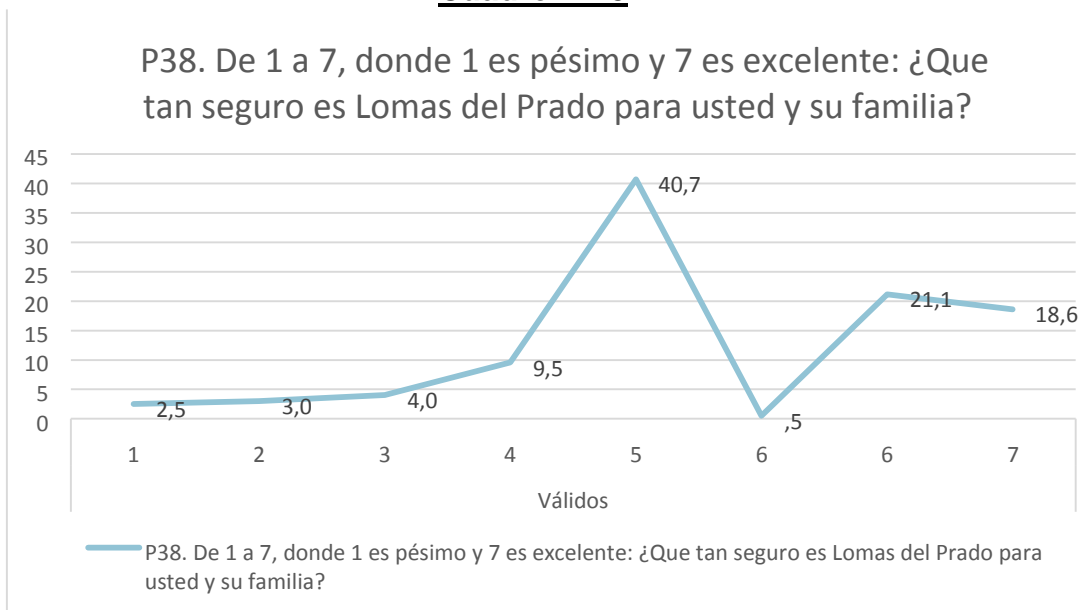
"es mejor, acá me siento tranquila, podí salir a la calle, mientras que allá yo no salía a la calle a las 9u 8 no salíamos, y ahora si tranquilamente ha sido un cambio grande" (Hombre, dirigente, sector departamentos)

Respecto a la evaluación de la percepción de seguridad en el barrio, se observa que la evaluación promedio es de 5,22.

Descriptivo	Media
p.38 De 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente ¿qué tan seguro es Lomas del Prado para usted y su familia?	5,22

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

Cuadro n°13



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos PHS SUR, por encargo de SERVIU 2014.

5.1.4.2 Participación y organización

En cuanto a los posibles cambios en temas de participación y organización en Lomas del Prado respecto de la dinámica que se vivía en Las Viñitas, se obtuvieron los siguientes resultados.

En primera instancia desde la perspectiva de la *participación*, se vislumbra que más bien existe una baja participación de los vecinos en el barrio independiente del sector en que se encuentran (casa/departamentos) y que es un tema que se arrastra desde el antiguo barrio, no obstante, se menciona que hay una baja participación pero que sí existe más motivación de las personas para participar. La baja participación se relaciona directamente con la falta de compromiso de los vecinos del barrio.

"no se comprometen mucho, hay una falta de compromiso y responsabilidad también de parte de las personas frente a ciertas situaciones" Hombre, dirigente, Sector condominios)

En cuanto a la organización hoy en día es necesario dar cuenta que el apremio de vivir, es un factor fundamental a la hora de que los vecinos puedan participar y organizarse, muchas veces pueden existir las ganas y la motivación pero el mundo de la vida (como diría Schütz) es un impedimento para que la gente vuelva al proceso colectivo, lo que aumenta aún más el tema de la individualización.

Respecto a la asociatividad, se ha volcado hacia una asociatividad funcional debido a la disminución de las prácticas grupales.

"Aún predomina el tema de que uno se preocupe de que la mayoría de la gente se preocupe de su metro cuadrado pero con este tema como te digo, (...)"(Hombre, dirigente, sector condominios)

"se preocupan más, aquí falta organización, falta participación de los papás y los hijos, porque los hijos son los que son los cabros que rompen las cosas, por ejemplo si yo veo a alguien yo igual le digo que no rompa la plantita que se ve bonito para qué está rompiendo , un día yo venía llegando de mi trabajo y mi vecina me dice sabe que los chicos rompieron esta plantita y le dejaron tres ramas y yo le dije , por qué usted no le dijo que no lo hicieran si que eso falta, que no es solamente una la que tiene cara visible, todos deberíamos cooperar con algo, si se ve algo que están destruyendo hablar" (Mujer, dirigente, sector condominios)

Siguiendo el tema de la participación se critica el hecho de que existan relaciones clientelares con la municipalidad, lo que pone el riesgo la manera de participar y organizarse de los vecinos del barrio debido a que existe demasiada dependencia con el municipio generando una relación más bien peticionaria que propositiva, de esta forma se va desincentivando la participación.

"la gente deriva todo al municipio y al gobierno, todos sus problemas ellos los resuelven ellos no tienen la capacidad de poder resolver sus propios problemas (...)" (Hombre, ex dirigente comunitario, Las Viñitas)

Se menciona, además, que existe una relación basada en los favores con el Alcalde de Cerro Navia, lo que ha traído conflictos específicamente en los condominios en cuanto los reglamentos.

"Mira por ejemplo la señora que hizo el cierre ilegal, y ella está siendo denunciada en la municipalidad y pasó al juzgado de policía local me encontré con la sorpresa que fui a ver al alcalde y obviamente me encontré con la sorpresa, porque yo al llevar a cabo el tema de la denuncia a través de la municipalidad a través del juzgado de policía local a mi espalda la vecina iba a hablar con el alcalde para que le dieran la posibilidad de si hacer el cierre, entonces me encuentro con la sorpresa que le alcalde para queda bien con Dios y con el diablo le dijo que sí, entonces la mujer se sintió apoyada por el mismo alcalde y que a mi semanas antes me dijo que hiciera valer la reglamentación de la ley de copropiedad entonces tuve que ir una tercera vez a encararlo y decirle que si está en contra mía la ley de copropiedad guárdesela en el bolsillo, yo lo mismo se lo dije al jefe de obras de la municipalidad, porque también me golpeó la espalda y me dijo para que me voy a preocupar por tonteras si al final el cerco igual lo van a hacer"(Hombre, dirigente, sector departamentos)

El tema de la relación asistencial de la municipalidad hacia los vecinos, y la relación peticionaria de los vecinos hacia la municipalidad impactan de manera negativa a la participación de los vecinos, debido a la forma en que se obtienen las cosas, lo que desincentiva la participación de los vecinos

"La gente acá, funcionaba por medio de, de que hay que incentivarla cachai', cuesta reunir a las personas cuando uno las cita a reunión eehm... acá se ve bastante lento del principio hemos pasado un proceso de dos años yo yo siempre dije que en un momento cuando existían Las Viñitas había que hacer un proceso de intervención social en el lugar, caía la década de histórica del momento, que ayudó un poco a la participación social a la dinámica, obviamente esta situación está enfrascada en un disfraz que todavía hay que seguir luchando, obviamente no hay que quedarse en los laureles y convertir que esta población sea una población dormitorio y que las personas se activan por medio que uno tiene que incentivarlas tiene que estar ahí, no tiene una situación de ellos como de proactividad, de poder hacer ellos y su nivel de (audio poco claro) es muy bajo, por algo hay que incentivarlos, yo en la biblioteca uno de los objetivos principales que teníamos era crear dirigentes, una escuela de dirigentes" (Hombre, ex dirigente comunitario Las Viñitas)

En segundo lugar el tema de la organización actual en Lomas del Prado, aquí es necesario hacer un alto para dar cuenta que en la antigua población Las Viñitas el tipo de vivienda era en su totalidad departamentos que si bien estaban sujetos a la ley de copropiedad esta no se respetaba y se vivía en "la ley del más fuerte", es aquí donde podemos ver el primer cambio en cuanto a organización, ya que los vecinos que se trasladaron al sector de los condominios en Lomas del Prado tuvieron que organizarse con el fin de dar respuesta a lo que conlleva vivir en el régimen de copropiedad, sin embargo cabe destacar y diferenciar el hecho de que estas son organizaciones funcionales y no una organización entendida como un grupo de personas que se reúne por una motivación y meta en común. Aclarado este punto es que se entiende el tema del cambio en la organización

"y fíjate que estamos hablando de una organización como decisión, pero no estamos hablando de una organización que

tengan una relación política, porque uno lo que echa a perjudicar una organización es la plata, o la gente se aleja, o muestra un interés y la otra es cuando llega la política cachai', ola intención política, y es otra cosa que ensucia yo el tiempo que estuve no le pedi ningún favor a un concejal, ni al alcalde nada porque y tenía el ejercicio de poder practicar potencialmente lo que yo quería hacer, yo necesitaba esto iba, entonces de repente esa situación están confeccionadas dentro de todo lo que adorna este entorno de la organización estamos hablando de organización de población, de realidad poblacional del dirigente con el poblador y sus cercanías, estamos hablando de la antigua organización, no la de ahora" (Hombre, ex dirigente comunitario Las Viñitas)

Un punto importante a destacar para la presente tesis, tiene relación en cómo el cambio de vivienda influyo en la organización de los vecinos, de cierta forma existe una visión que en el nuevo barrio se profundizo la individualización de los vecinos lo que afecto de manera directa a la organización de estos.

"mira yo tengo, no sé si ver varias aristas que ocurrieron acá , porque el hecho del cambio tradujo en la gente otro tipo de pensamiento de establecerse, de vivir cada uno su vida ,y esto en vez de aportar opaco mucho más la situación de actividades sociales si bien es cierto ya tenemos algunas eficiencias, y estamos mejor organizados socialmente, y aquí llegamos y la organización se esfumó, ya no existe ya no está y va a costar mucho retomarla, va a costar demasiado " (Hombre, ex dirigente comunitario Las Viñitas)

6 Conclusiones

El supuesto en el cual se basó esta investigación se relaciona con que la nueva condición habitacional trajo consigo un cambio en las dinámicas barriales, es decir, en la convivencia, organización y participación vecinal, influyendo directamente en la individualización de los vecinos, disminuyendo los espacios de encuentro y trasladando las relaciones desde lo público hacia lo privado

Por tanto, podemos concluir que respecto al tema de las repercusiones de la nueva condición de vivienda en el estilo de vida de los vecinos del barrio, se observa que los principales cambios tienen que ver con que el habitar en un nuevo barrio ha generado en las personas una mayor satisfacción con su propia vida, a diferencia de la vida que se llevaba en Las Viñitas donde el entorno, la infraestructura y las dinámicas barriales provocaba que los vecinos no se sintieran a gusto con el lugar donde vivían. Este punto es relevante, ya que la situación descrita influyó en la relación que tienen con un otro, generando un cambio en sus relaciones sociales tanto internas como externas al barrio, ya sea con sus pares en el trabajo, colegio, etc. Se manifiesta que con la infraestructura del nuevo barrio, los vecinos se sienten orgullosos del lugar donde viven, de esta forma es posible observar la interrelación entre el espacio social y el espacio físico.

Se percibe que la vida en Las Viñitas era más difícil de llevar, el hecho de vivir en viviendas de mala calidad, en un entorno que aumentaba la vulnerabilidad social del sector, la delincuencia, drogadicción y la mala convivencia vecinal, eran factores que influían negativamente en la calidad de vida los vecinos.

Se analiza la categoría efecto de lugar acuñada por Bourdieu, en relación a los hábitos y estilo de vida de las personas, en cómo éstos han sido influidos por el cambio en el factor estructural de la vivienda y en entorno donde se desenvuelven. Se observa que existe un cambio en los patrones de conducta, determinados por las nuevas normas sociales que trajo consigo la nueva condición de vivienda, estos

patrones de conducta, es decir, el Habitus se vio mermado en el nuevo barrio, ya que los mismos vecinos comenzaron a adaptar conductas nuevas relacionadas con la manera que se sienten viviendo en un barrio con mejor calidad de vivienda y mejor habitabilidad, conductas que eran naturalizadas en la ex población Las Viñitas, fueron desnaturalizándose y adaptadas a la nueva forma de vivir, a pesar de ser las mismas personas que vivían en la ex población, ha cambiado la manera de actuar de gran parte de los vecinos. Se percibe que existe una sensación de que su posición social cambio por el hecho de dejar de vivir en una población y pasar a vivir en un condominio social, se observa que los vecinos se sienten más integrados a la sociedad, que ya no son discriminados por el lugar donde viven.

Para Castell, existen sistemas de comportamiento específicos respecto a la vida social local, por tanto, en Lomas del Prado se presenta un cambio de ese sistema al ocurrir un cambio en la estructura local.

Otra repercusión que tuvo la nueva condición de vivienda en los vecinos del barrio, dice relación con que la convivencia vecinal mejoró considerablemente en relación a la realidad de Las Viñitas. Sin embargo, este hecho tiene dos aristas, por un lado se observa que este cambio positivo en la convivencia vecinal, se da por el hecho de que ya no viven hacinados, por tanto, ya no tiene problemas domésticos y de espacio como existía anteriormente. La segunda arista tiene relación con que, si bien hubo una mejora en la convivencia vecinal, esto está directamente relacionado con el hecho de que se vive de manera más individual, existe una despersonalización, por lo tanto como diría Castell, las relaciones sociales tienen un carácter transitorio, no hay un involucramiento real con un otro.

Por otra parte, en el tema socioeconómico también tuvo repercusiones en la nueva condición de vivienda, esto específicamente en grupos como el adulto mayor y personas con discapacidad. Como se mostró anteriormente en el cuadro n°4, la mayoría de los vecinos no tiene capacidad de ahorro, y mayoritariamente viven con lo justo. Por lo tanto, en grupos como el adulto mayor surge un efecto negativo con el hecho de que las viviendas no fueron entregadas terminadas, por lo que cada vecino tenía que a partir de sus propios medios dar las terminaciones, este hecho

afecta a las personas mayores de edad ya que no están en condiciones de poder mantener y arreglar una vivienda, como se dijo en una cita, gastaron todas sus energías para poder arreglar la vivienda que poseían en la ex población, ahora en un nuevo barrio con viviendas más grandes, se hace aún más difícil.

Es necesario dar cuenta en este punto, que el tema generacional es de gran relevancia a la hora de adaptarse a una nueva condición de vivienda, a una nueva forma de vivir. A las personas adulto mayor les es más difícil adaptarse a cambios en comparación a la población adulto o joven.

Finalmente, se observa que las repercusiones en el estilo de vida de los vecinos, en el nuevo barrio, fueron tanto positivas como negativas. Mejoró la calidad de vida, la calidad de vivienda, la convivencia, habitabilidad, la seguridad, se manifiesta también que la salud tanto mental como física ha mejorado desde la llegada al barrio, ya que uno de los determinantes sociales de la salud tiene directa relación con el lugar en donde se vive, por tanto al cambiar las condiciones de la vida cotidiana afecta positivamente a la salud y bienestar de las personas. Por otra parte, lo que tuvo un impacto más negativo, fue el hecho de que la nueva condición de vivienda vino a agudizar la individualización de los vecinos y por otra parte, persisten y se agudizan los problemas económicos de los grupos más vulnerables.

Por otra parte, en cuanto al componente identitario de los vecinos, se observa que se encuentran en un proceso de adaptación al nuevo barrio, por lo tanto el tema de identificarse no es inmediato, es un proceso paulatino. Según Bauman, existe tanto una identidad individual como una comunitaria, en el caso de los vecinos de Lomas del Prado, se entiende que existe un componente en común entre ellos que dice relación con que compartieron la misma experiencia en Las Viñitas, y el cambio de barrio fue un proceso que vino a mejorar la vida en varios aspectos. Sin embargo, en lo que identidad respecta, se puede manifestar que no existe una identidad barrial, esto debido a la profunda individualización que existe en el sector.

Respecto al tema de la individualización, se percibe que existen determinantes sociales y estructurales que han provocado que la vida tienda cada vez más al

individualismo que a lo comunitario. El concepto de vida comunitaria es casi incompatible con la vida en esta época, generalmente en los barrios la minoría son los interesados en organizarse por un bien común duradero, el grueso de los vecinos se organiza a causa de la inmediatez de resolver problemas que surjan, el sentimiento gregario de las personas, se manifiesta en cuanto surjan problemas o necesidades que deben ser resueltas con rapidez.

Se puede observar que con el proyecto habitacional Lomas del Prado, se segrega de tal manera, que se impulsa a trabajar de una manera más sectorizada e individual. Lomas del Prado es un barrio que fue construido con 3 sedes sociales para el sector de las casas y 6 sedes sociales en el sector de los condominios, el resultado de esto es que se crean organizaciones funcionales por cada sede social, por tanto no se trabaja en conjunto como barrio sino que sectorizadamente, surgiendo rivalidades, profundizando la individualidad en los vecinos. Esto genera un impacto en el concepto de identidad barrial, ya que al existir una individualidad naturalizada se desintegra la noción de un “nosotros”, finalmente los barrios se transforman en “comunidades colgadores” (Bauman, 2001) es decir, no es más que la aglomeración de individuos solitarios con necesidades y problemas comunes, que si bien comparten una historia en común, no es una motivación para que creen comunidad.

Aquí también pudiese hacerse un análisis desde el ámbito generacional, debido a que la comunidad era un concepto que tenía cabida en una sociedad distinta, donde el individualismo no había calado tan profundo en las relaciones sociales, donde el vecino no era solamente la persona que vive en la vivienda colindante, sino que era un apoyo y el compartir algo más que el saludo era parte de la vida comunitaria.

Con el carácter transitorio de las relaciones sociales y la despersonalización que ha provocado la complejidad urbana actual, se pierde la noción de comunidad, por tanto se complejiza la idea de sentir identificación con un barrio y las personas que viven en él, teniendo directa relación con el hecho de que con la desorganización generalizada que trajo consigo el resquebrajamiento de las organizaciones tradicionales y de las instituciones que daban soporte al individuo (Beck 2003) el

sujeto es arrojado hacia el individualismo, perdiendo el sentido comunitario (Oviedo & Abogabir).

La percepción de barrio que tienen los vecinos, se observa desde dos perspectivas, por un lado en el ámbito estructural los vecinos concuerdan que un barrio debe estar constituido por viviendas dignas y espacios públicos que inviten al esparcimiento, se puede notar una diferencia respecto a este tema con el antiguo barrio, ya que la calidad de las viviendas eran pésimas, los espacios designados como espacios comunes estaban utilizados como estacionamientos y además había apropiación indebida de espacios comunes, la situación que se vivían en Las Viñitas correspondía a la figura de gueto. Esta situación contribuyó a agudizar los problemas sociales en la población, fortaleció la inseguridad, la desconfianza y conflicto entre los vecinos, la delincuencia, drogadicción, hacinamiento las condiciones de vulnerabilidad, la baja capacidad de empoderamiento dando paso a relaciones clientelares.

A diferencia de lo que ocurre en el actual barrio, Lomas del Prado, si bien se arrastran problemas como la baja participación que existía en la ex población, los vecinos manifiestan que sienten más motivados a participar.

“El barrio, como hecho físico y social, abre posibilidades a la participación. Existen allí condiciones de vida y tradiciones que facilitan que la inseguridad económica y la conciencia crítica den lugar a la participación” (Sabatini, 1995. p.71)

Desde el punto de vista del componente social, se concuerdan que un barrio es un lugar donde los vecinos se conocen, se reúne, existe unidad, los vecinos relacionan el concepto de barrio con el concepto de comunidad, sin embargo, reconocen que están lejos de ser un barrio de esa descripción.

Para Castell mientras más cercanos se está físicamente, más distantes son los contactos sociales, precisamente lo anterior describe la situación de Lomas del Prado, existe proximidad física pero no proximidad social, no hay sentido de comunidad.

Desde las instituciones políticas se está generando una reivindicación de la densificación en los proyectos de vivienda, ya no se construye desde la lógica de la mínima vivienda. El desgaste de las infraestructuras, los desastres naturales como terremotos, aluviones etc... están dejando al desnudo la mala calidad de vivienda social en Chile, lo que trae como desenlace la construcción de nuevos conjuntos habitacionales con otros estándares de calidad.

Respecto a lo anterior, es preciso pensar las políticas de vivienda desde una perspectiva que tome en cuenta todas las aristas, no solo desde una mirada estructural, sino que desde una visión integradora de lo social y lo estructural.

En otro aspecto, relacionado con otras experiencias de regeneración urbana , en este caso de reconstrucción, de cierta forma el 27F, vino a sacudir la política habitacional instalada a partir de los 80', si bien el grueso de las viviendas sociales presentaban malas condiciones estructurales y habitacionales, debido a la construcción con alta densidad que responde a la década de los 80, el 27F vino a hacer el salvataje y ser una opción de optar a una vivienda más amplia y donde los vecinos pueden optar a una mejor calidad de vida.

En cuanto a los tipos de cambio producidos en las dinámicas de participación, convivencia y organización vecinal podemos observar que:

- La participación no mostró mayor cambio en relación a la ex población, para que exista una participación pública real, es necesaria la presencia de una ciudadanía empoderada, sin embargo, esta no es la realidad de Lomas del Prado. Si bien existen dirigentes empoderados, el grosor de la población solo participa en la medida que se necesite tomar una decisión que los afecte y también cuando existe la posibilidad de postular a algún beneficio. Por lo tanto la relación de participación que se da en el barrio, es meramente instrumental y por conveniencia, no se participa con el fin de mejorar las relaciones, de crear actividades en el barrio, de poder movilizar acciones en

pos de crear un barrio activo. La situación actual de la participación a nivel barrial, no es propositiva sino que más bien peticionaria, y se basa en la representatividad, es posible notar el carácter individualista de la situación, en el sentido de participar y organizarse en cuanto se vean afectados por problemas, no una participación y organización constante, sino que, más bien una visión individualista y reaccionaria.

- Como se dijo anteriormente, la convivencia vecinal mejoró significativamente en comparación a la convivencia en la ex población. Se manifiesta que el hecho de que ya no viven hacinados, ha ido en directo beneficio de mejorar las relaciones de convivencia. Sin embargo, esta mejora tiene como causa el hecho de que la población se ha individualizado, por tanto existen menos espacios de encuentro donde puedan existir roces con otro. La convivencia mejoro, como consecuencia de que las relaciones sociales son transitorias y lejanas.
 - Respecto a la organización en el barrio, se observa que solo existen organizaciones funcionales. En el sector de los condominios la realidad de la organización surge como necesidad ante la nueva condición de vivienda, recordemos que si bien en Las Viñitas, también vivían bajo el régimen de copropiedad, no se pagaban gastos comunes, con la llegada al nuevo barrio esa realidad cambio, ahora los vecinos deben adaptarse a la normativa de la ley de copropiedad, conociendo sus deberes y derechos como copropietarios, y todo lo que ello implica. De esta forma cobra sentido el fenómeno de la asociatividad, ya que para poder dar solución a los posibles problemas, tanto estructurales como de convivencia, que pueda presentar la copropiedad, son los habitantes de ellas quienes tienen que darles solución a través de su organización.

Respecto al punto de la organización, podemos dar cuenta que uno de los motivos de la baja participación es que el sujeto se encuentra agobiado por el asedio de la vida tumultuosa, donde tiene que cumplir con los

requerimientos de una vida diferenciada, ya sea en lo laboral, vida familiar, esparcimiento o relaciones sociales, desde esta perspectiva se comprende el por qué el individuo se encierra en sí mismo, para abordar un aspecto de la vida que es desplazado por los demás ámbitos; la propia vida. Sin embargo, el vivir la propia vida tiene sus desventajas, ya que desde una visión tradicional, el sujeto tenía un apoyo en lo comunitario, ahora los problemas son individuales y deben abordarse de la misma manera.

“Las personas luchan por vivir sus propias vidas en un mundo que cada vez se les escapa más palmariamente, si bien está interconectado o “enredado” de manera irrevocable y global” (Beck, U. 2003, p. 73)

“En esta forma de “vivir la propia vida” , las personas deben cargar con la responsabilidad y culpabilidad individual por- y muchas veces también frente solas a – lo que antes solía abordarse colectivamente como destino de clase. “ Las personas ya no son humanas, el desprestigio es indescriptible” (Beck, U. 2003, p. 108)

El tema del individualismo representado por la frase *“Cada uno vive su metro cuadrado”* ha penetrado de tal manera, que ha provocado un traslado de las relaciones desde el espacio público hacia el espacio privado, contribuyendo a que los vecinos de Lomas del Prado se encierren en sus viviendas, a través de esto, podemos ver una ruptura con el pasado, con las antiguas formas de organización y convivencia vecinal.

Según Sabatini (1995):

“La tradición de acción colectiva existente en la población chilena es un recurso crucial para contrarrestar los peligros que la globalización ha traído a las sociedades contemporáneas: la desintegración social, el clima de inseguridad económica, el divorcio entre la dirigencia

política y la ciudadanía y la relativa desconexión entre las políticas públicas y los problemas “de la gente” (p.136)

En palabras de Ledrut (1974) antes del capitalismo liberal, lo urbano tenía directa relación con la vida colectiva, el individualismo que trajo consigo ha logrado ir erradicando las condiciones colectivas de la vida en los barrios.

“La participación comunitaria puede ayudar a fortalecer el sentido de ciudadanía, especialmente entre grupos en que tradicionalmente han primado formas de integración política que lo dificultan, como el paternalismo y el clientelismo” (Sabatini, 1995, p15)

A modo de término, se entiende que el tipo de cambio que trajo consigo la nueva condición de vivienda fue de índole social en cuanto lo estructural tuvo un impacto en el diario vivir de las personas, al tener viviendas dignas, vivir en un barrio más armónico, con menos violencia, sin micro basurales y con mayor seguridad, provocó que los vecinos se sintieran más integrados a la sociedad. Este proceso de inclusión es importante para generar mayor cohesión social, es decir, para que los vecinos se sientan parte de una historia común y esto los impulse a empoderarse de su territorio en pos de mejorar la calidad de vida y crear más vida de barrio. La segregación territorial en la que se envuelve la política habitacional en Chile, disminuye las posibilidades de inclusión de los pobladores a la sociedad alejándolos de los servicios, reproduciendo condiciones de pobreza y vulnerabilidad social aumentando las brechas estructurales que impiden romper con el círculo de la pobreza, que impiden que las personas se desarrollen en ambientes que les otorguen oportunidades.

“Si miras cuidadosamente, los barrios segregados suelen tener problemas de acceso a los colegios, los servicios de salud son pésimos, el sistema de recolección de basura no funciona bien y la gente vive en un entorno urbano desastroso; hay mucha cesantía y

una de las pocas maneras de ganar dinero es entrando al negocio de la droga. Entonces lo que ocurre ahí es que el modelo de pobreza se replica por la segregación de esta comunidad en una zona de la ciudad donde las oportunidades para surgir son muy restringidas porque no hay servicios adecuados” (Harvey, 2014)

Referencias bibliográficas

1. Plan de habilitación social posterior a la entrega de viviendas en el conjunto habitacional Lomas del Prado, Cerro Navia. (2014) (Servicio de consultoría social licitación SERVIU RM.) Santiago de Chile: SUR, profesionales consultores.
2. Programa Quiero Mi Barrio (2006), Santiago de Chile.
3. j Unidad vecinal Portales, Población Santa Adriana, Barrio Las Viñitas. Tres Miradas de Intervención Urbana: Estrategias comparadas de recuperación urbana en tres barrios críticos de Santiago de Chile. *Cuaderno urbano: espacio, cultura y sociedad*. N°8, p 93-116
5. Harvey, D. (2014, Octubre 24). "Para erradicar las distinciones de clase hay que reorganizar la ciudad". *The Clinic*. P1
6. Díaz-Tendero, E. (2001). La acción pública como creación de circuitos de reconocimiento: Una referencial de acción comunicativa para el análisis de Políticas Públicas. *Revista Ciencia Política*, Vól 21, n°1.41-58
7. Banco Mundial. (2015). Chile panorama general. <http://www.bancomundial.org/es/country/chile/overview>
8. Vargas, V. Feminismo en América Latina: su aporte a la política y a la democracia. Lima. 2008
9. Sabatini, F. Barrio y participación: mujeres pobladoras de Santiago. Santiago de Chile: Ediciones SUR. 1995.
10. Bauman, Z. La sociedad individualizada. Editorial Cátedra. 2001.
11. Bauman, Z. Comunidad: en busca de seguridad en un mundo hostil. Editorial Siglo XXI. 2006.
12. Castells, M. La cuestión urbana. Editorial Siglo XXI. 1976.
13. Wacquant, L. Parias urbanos: marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio. Buenos Aires: Manantial. 2001.
14. Pozo, H. La ciudad como espacio de segregación social. Material de discusión programa FLACSO, N°47, Santiago. 1983.
15. Oviedo, E; Abogabir, X. Participación ciudadana y espacio público (Capítulo I) en espacio público, participación y ciudadanía. Santiago de Chile: Ediciones Sur, 2000.
16. Bourdieu, P. La distinción. Ediciones Taurus, 1988. España.
17. Bourdieu, P. La miseria del mundo. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires. 1993
18. Ledrut, R. El espacio social de la ciudad. Amorrortu Editores. Buenos Aires. 1974.

19. Ulrich, B. La individualización: El individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas. Paidós. 2003
20. Sierra, R. Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios. Ediciones Paraninfo. 2001
21. Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P. Metodología de la investigación. Ediciones Mc Graw Hill. 1991
22. Canales, M. Metodología de investigación social: introducción a los oficios. LOM ediciones. 2006
23. Harvey, D. Urbanismo y desigualdad social, Editorial Siglo XX, Madrid, 2007

Anexos

Entrevista: Mujer, dirigente, sector condominios

Fecha: 11.10.2014

E: Bueno, más o menos hablar de cómo fue el tema del traslado del barrio, yo le voy a hacer algunas preguntas ¿Antes en Las Viñitas, existía participación u organización entre los vecinos?

No, no existía, yo aquí cuando llegue, yo viví 5 años en Las Viñita, nunca supe si había algo de esta participación, de esto que estamos haciendo ahora.

E: pero por ejemplo, organizaciones, no éste tipo de organización, sino como organizaciones de talleres, para niños, de ese tipo de organización tampoco había

Sí, eso sí, pero yo nunca me

E: ¿y acá usted ha visto que ha habido un cambio en la participación que había antes y acá con los vecinos?

Sí, ha habido un cambio

E: ¿y ha sido para mejor?

Es para mejor

E: ¿la gente participa?

La gente participa, pero no tanto, pero igual como que están motivadas así, para participar

E: ¿y usted cree que ha cambiado la convivencia entre los vecinos, en relación a cómo Vivian allá en Las Viñitas?

Acá sí

E: ¿cómo más o menos, me daría un ejemplo de cómo ha sido eso?

El trato porque allá se trataban mal, garabatos para allá, garabatos para acá, aquí no po, se vive en el metro cuadrado y el que quiere se saluda, sino no, pero, es como bien así, el cambio ha sido para mejor en esa parte.

E: ¿y usted cree que eso tiene que ver con, no estén tan encerrados, por ejemplo allá estaban hacinados, usted cree que eso ha sido?

Sí, puede ser, la gente no está primer también

E: ¿y cómo cree usted que ha cambiado, con sus vecinos o dentro de su familia, por el hecho de pasar a vivir en un espacio más grande , que no estén tan hacinados?

Bueno, yo siempre viví con mis hijos, ahora tengo pareja, somos tres pero estamos, súper bien en este espacio, no hay.

E: pero lo que usted veía en Las Viñitas, quizás no era su caso pero ¿cómo cree que ha cambiado la relación dentro de las familias, al no estar tan encerrados?

Sí, ha cambiado también para ellos, porque tienen espacios más grandes, vivían muy juntos yo creo que de ahí partía la mala convivencia todo eso al vivir así, de esa forma

E: ¿cómo ha cambiado su vida en aspectos personales, desde la llegada al barrio, en comparación a lo que pasaba allá, cómo cree que ha cambiado, como la relación de la gente?

En el caso mío, yo estoy feliz acá

E: pero por ejemplo antes, ¿era diferente decir que vivía en Las Viñitas que en Lomas del Prado? ¿Cómo ha sido ese cambio?

Como que me siento más grande, decir, pucha vivo en las Lomas del Prado, es como vivir en un lugar mejor.

E: ¿por qué allá en Las Viñitas cómo era?

Era, bueno yo trabajaba todo el día y pasaba la tarde no más, pero era muy, aparte de estar sucio, era como, no había motivación para nada y se veía como tan fea de repente, yo compartía muy poco allá, saludaba a mis vecinas solamente y me metí en mi metro cuadrado y de ahí no salía, solamente salía a comprar

E: ¿Y acá ha cambiado eso?

sí, acá ha cambiado, acá como yo soy delegada y estoy cobrando en cuatro torres como que conozco a gran parte de la gente, sí aparte que ellos igual se comportan y si tu cobras, andas cobrando como con respeto digo yo, ellos también te respetan a ti

E: o sea usted cree que ha cambiado un poco, la forma de comportarse de las personas.

sí, claro y la comunicación también

E: como viviendo en otra condición de vivienda

claro

E: ¿y cómo ha sido el proceso de adaptación a la nueva forma de vivir en el barrio?

Mira a mí no me, mira a mí el ...como que no me acostumbre, como que me había dado depresión porque echaba de menos allá donde vivía , pero en este minuto yo estoy feliz viviendo

E: ¿y cómo ve también este proceso entre sus vecinos?

Lo veo que en el proceso que estamos ahora, que como que todavía no asimilan, cuesta mucho que aprendan, pero yo creo que a futuro van a cambiar un poco

E: ¿como da cuenta usted de cómo vivían allá en Las Viñitas para yo hacer una comparación como era la vida allá, y como es la vida acá en Lomas del Prado?

Allá era tenso, sobre todo el fin de semana, era tenso, no se podía salir, mucha droga todo eso, acá como que no, no sé si venderán no tengo idea.

E: acá ha cambiado mucho

Ha cambiado mucho

E: ¿y usted se siente identificada con el barrio Lomas del Prado, se siente como que pertenece al barrio o todavía cree que es muy...?

No, ahora me siento si

E: ¿y usted tiene algún plan de irse del barrio?

En este minuto no lo he pensado, pero algún día me gustaría irme, pero en este minuto estoy bien, no tengo un gran proyecto, pucha quiero irme en tal fecha no quiero estar viviendo acá, pero si cae la posibilidad, yo creo que algún día nos vamos a ir.

E: ¿y usted que cree que identifica al barrio, por ejemplo allá en Las Viñitas que identificaba a Las Viñitas algo como que sea propio de allá?

Cómo que cosa.

E: por ejemplo si allá se reunían más las personas, salían más a la calle, había como más vida comunitaria, acá no sé cómo ser, si será igual.

Acá por ejemplo en este sector donde estoy viviendo yo ahora, siempre bajan pero bien poco, pero allá en Las Viñitas siempre andaban amotinados como que se juntaban mucho en las calles como que era como más.

E: y usted que cree que pasó ahí, ¿por qué la gente no se está juntado como lo hacían allá en Las Viñitas?

Yo creo que ahí, no sé cómo explicarlo, pero encuentro que ahora están viviendo mejor como que no se da para estar metido así en temas de cahuines y esas cosas, porque

quizás la vida de ellas.

E: ¿cómo que cambio su estilo de vida?

Cambio el estilo de vida

E: ¿pero usted cree que acá también hay vida comunitaria, la gente se junta se reúne?
no sé

No hay mucha vida comunitaria.

E: ¿igual ha habido una diferencia en comparación a Las Viñitas?

Sí, una diferencia

E: ¿y a que factor podría asemejar ese cambio?

A lo mejor porque encuentran que acá donde les gustó el lugar, no quieren no sé juntarse, les gustará estar en sus casas a lo mejor, tienen más espacio para estar más en sus casas a lo mejor eso, yo creo que lo hacían que estuvieran más tiempo fuera de su casa

E: claro, como que el tema del espacio influyo en que la gente

Sí, por ejemplo en mi departamento lo encuentro tan grande que aquí estando todos en su lugar, se ve grande

E: ¿qué entiende usted por ejemplo si yo le pregunto sobre el concepto de barrio? ¿cómo definiría usted barrio? ¿Qué es para usted barrio?

En este minuto

E: claro ¿qué es lo que para usted, o no sé qué tiene que tener barrio, que es para usted un barrio? claro por ejemplo no sé que la gente se conozca, que los vecinos se conozcan.

Eso para mí es un barrio, que se conozcan que se reúnan para un tema interesante una cosa así, para mí eso yo creo que es y participar si se hacen actividades participar

E: ¿y ha habido un cambio respecto a ese concepto desde Las Viñitas acá? por ejemplo si la gente se está organizando

Mm, bien poco, allá parece que lo hacían más seguido

E: y ¿cómo describiría el barrio?

bonito

E: pero así como, ¿qué más opina del barrio?

Lo encuentro bonito y que se ve como más limpio, como no hay tanta suciedad como había allá

E: y ¿cómo influye so en su diario vivir en su? ¿Cómo se siente usted como persona viviendo en un lado diferente, con condiciones diferentes a como vivían allá?

Como que se motiva más , por ejemplo motivarse a limpiar como que allá nadie se preocupaba de hacer nada ni siquiera limpiar nada, pero aquí las vecinas, o de repente se preocupan de limpiar la escalera , andan bien motivada a que se vea bonito

E: están orgullosos.

Claro orgullosos del lugar donde estamos, para todos nosotros que estamos viviendo en un lugar que encuentro que es un lugar precioso y la gente lo cuida

E: ¿cuál es su opinión respecto a la infraestructura, de las viviendas, de los condominios de las casas?

En este minuto es mejor

E: ¿no ha tenido ningún problema?

En este minuto no he tenido ningún problema en cuanto a nada, acá adentro

E: ¿qué opina usted sobre la distribución espacial del barrio? que esté dividido por condominios

Que es más bonito, que es mejor que lo hayan hecho así

E: qué estén divididas las casas de los departamentos, yo acá tengo entendido que los mezclaron con sus vecinos

Acá en este condominio vinieron personas de otros lados, acá una torre completa viene de otro lado, lo otro que ha costado mucho en este condominio que mantengan, como limpio por ejemplo los niños destruyen todo, tienes que andar pagando para que te lo arreglen y tú ves al condominio de al frente está ordenadito , se preocupan más, aquí falta organización, falta participación de los papás y los hijos, porque los hijos son los que son los cabros que rompen las cosas, por ejemplo si yo veo a alguien yo igual le digo que no rompa la plantita que se ve bonito para qué está rompiendo , un día yo venía llegando de mi trabajo y mi vecina me dice sabe que los chicos rompieron esta plantita y le dejaron tres ramas y yo le dije , por qué usted no le dijo que no lo hicieran sí que eso falta, que no es solamente una la que tiene cara visible, todos deberíamos cooperar con algo, si se ve algo que están destruyendo hablar

E: y por ejemplo, acá los mezclaron, la parte 1 y 2

Claro, condominio 1 y 2

E: claro, pero acá como que mezclaron a todos los vecinos, acá no quedo usted con su vecina que tenía allá, ¿cómo cree usted que eso ha si es que afecto?

A mí no me afecto, acá mi condominio es bien tranquilo, hay música que escuchan a alguna hora pero en cuanto a pelea, no nada

E: y por ejemplo ¿usted sigue teniendo la misma relación con sus vecinos que tenía allá?

Con mi vecina de acá abajo yo vivía en el mismo edificio, y los demás fueron todos del otro lado, de la dos.

E: ¿según su opinión, cuál serían los pro y los contra del proyecto de la construcción del barrio, lo que más le gusta y lo que quizás le hubiese hecho de otra forma?

A mí me hubiese gustado que me lo entregaran así como pintadito, completo, aunque hubiese sido la pintura, no importa que el piso, pero que lo hubiesen pintado no sé, me habría gustado, me habría encantado

E: y que otra cosa, no sé por ejemplo

No, yo estoy fascinada, tengo el tremando ventanal, me pongo ahí tomo el sol me encanta, pero en esta parte me hubiese gustado que me lo hubiesen entregado pintado

E: y por ejemplo ¿usted cree que les falto participación, cuando comenzó el proyecto? por ejemplo, quizás a usted le hubiese gustado ser parte de la planificación de los departamentos

Exactamente, yo antes venía bien poco a las visitas, pero ya estaba todo construido también

E: claro y a usted

M: Me hubiera gustado haber participado en más cosas

E: y qué más me podría contar respecto a por ejemplo los factores que ha cambiado su estilo de vida, con este cambio, que igual es un cambio súper radical, o sea yo nunca conocí Las Viñitas pero vi fotos.

Una vez mostraron una foto, y estábamos en una reunión en el condominio de al lado, mostraron una foto de Las Viñitas y la señorita que estaba haciendo la reunión que es de la consultora, nos quedó mirando así porque yo me emocione mucho fue un cambio fuerte, es que vivir así como bien, como se le puede decir, tan hacinados y llegar acá fue un cambio radical, yo encuentro que fue lo mejor que han podido hacer, pensaron

en hacer una mejor vivienda pensaron en que la gente si necesitaba un espacio así como más, no tan reducido, más grande y creo que eso se le agradece que hayan pensado en eso

E: y usted piensa que eso también motiva a que las personas se preocupen más

Claro esas cosas, de que se preocupen de embellecer más, fantástico

E: de participar más, o sea igual hubo un cambio en la participación porque usted me decía que allá participaban más que acá, pero usted también me decía que eso tiene relación con que, claro las personas ahora están más en su metro cuadrado porque tienen más espacio.

Están como más de casa, como que se preocupan más de estar dentro de la casa, allá no era así, la esquina estaba llena de gente siempre

E: y esto usted lo ve como algo, porque ya independiente que se juntaran en la calle, igual había como una vida de barrio y acá no está tan esa vida de barrio, usted lo ve como algo que fue como un factor negativo, como que la gente se encerró mucho en sus casas

Como personal, yo creo que sí po, puede ser que eso haya pasado

E: y usted cree que como el estilo de vida de las personas, o el tema de la participación, o la forma de vivir, de los cambios que hubo, han sido positivos o negativos, o cuáles han sido los cambios positivos y cuales han sido los cambios negativos, en cualquier aspecto que usted vea en realidad que hay muchos cambios, de las personas acá en su estilo de vida, de un cambio gigante entre Las Viñitas y su llegada acá

Como positivo y negativo, no sé a ver, que estén en sus casas lo veo como que se preocupen más de no sé, es como positivo que estén más en sus casas, que se preocupen más de no sé, es algo más positivo que negativo que no estén tan metidos en temas de cahuín y esas cosas encuentro que es mejor que estén en sus casas, y negativo es que no participen en actividades que se hagan, cosas así, claro porque la participación en eso como que desgasta mucho a las personas que están organizando y aquí somos dos, la rosita y yo, como que , si te ven barriendo bajan a barrer, sino no tienen iniciativa propia, de decir pucha está tan sucio acá voy a barrer a veces bajo un rato y salen a barrer también

E: les delegan todas las responsabilidades a ustedes como, claro no hay como una participación comunitaria

Claro antes se hacían esas juntas de 12 personas y limpiábamos y era fantástico, pero paso el tiempo y ya no quisieron participar en eso

E: como que cada vez la participación va decayendo más

Claro, se preocupaban, desmalezaban y ahora no se preocupan de eso

E: y por ejemplo ustedes viven en un régimen de copropiedad, en Las Viñitas yo tenía entendido que igual había un régimen de copropiedad pero como ha sido para usted el cambio de tener que pagar gastos comunes, por ejemplo usted es parte de la organización entonces tener que hacer entender a los vecinos que ahora viven bajo un estilo de vida diferente que tienen reglas, que tienen deberes y derechos como copropietarios,

Les ha costado mucho que asuman que tienen que pagar gastos comunes y que tienen que cuidar las cosas, que entiendan que estamos viviendo, que vivimos que tenemos que sacar el chip de que vivimos allá, estamos viviendo más bien acá y que hay que preocuparse de que esté limpio que nos preocupemos de pagar los gastos comunes porque es importante, cosa que si se rompe algo ya tienes plata para pagar, porque aquí hay que pagar todo lo que se rompa

E: claro, porque allá estaba el tema de la ampliación irregular, acá está totalmente prohibido

Descartado, no se pueden hacer

E: ¿cómo ha entendido eso la gente?

Cuesta mucho que entiendan, porque yo acá abajo en mi torre, había una señora que quería hacer un estacionamiento en ese tiempo don Jaime era presidente, y le dijo que ella quería hacer un estacionamiento, si le daba permiso y don Jaime pensó, que iba a ser un estacionamiento más bonito no sé unas cadenas, pero no ella puso un techo horrible que no se si lo has visto acá abajo, o sea y cachureos para afuera

E: y eso igual genera un ambiente conflictivo entre ustedes

Mira es para el otro lado, pero la señora de arriba está bien complicada con ese tema

E: ¿y cómo es el tema de los conflictos acá? ¿usted ve que es conflictivo el condominio o el barrio en general, o ha cambiado?

Ha cambiado en esa parte

E: ¿allá era mucho más conflictivo?

Mucho más conflictivo, si ha cambiado en esa parte sí que ha cambiado

E: y respecto al régimen de copropiedad igual se entiende que acá quizás son personas que no tienen la plata para pagar los gastos comunes, cómo cree usted que ha influido también en las familias, el hecho de vivir en un régimen de copropiedad

Si po, es complicado para las personas que les ha gustado toda la vida vivir sin pagar nada, les ha costado porque el gasto común estaba en \$3000 y ahora ya se los bajamos a \$2000 y aquí igual hay gente que paga \$1000, no están pagando los "2000 pesos que deberían pagar del gasto común y se bajó porque se hizo un prorrateo de la luz a cada propietario se le dividió el servicio común, lo que tenía que pagar, la luz que se consume, la bomba y esos otros mil pesos los estamos cobrando para la señora que tiene que hacer la sala de la basura y todo y ella tiene un sueldo de \$112.000, para eso sería el gasto común, para la bomba y hay que comprar repuestos y acá no sé estábamos hablando de todo lo que se gasta, hay una torre uno que pago 27 otra que pago 5, hay una torre 3 que no pago nada, ahí la 4 pago 21, la 5 18, la 6 12 y la 7 28mil pesos, y todas estas cosas (muestra un papel) son lo que nosotros anotamos que se hace la rendición de condominio \$334.500 y lo alcanza para más, por eso hacemos comida, a veces vendemos completos o hacemos actividades para poder apalear la deuda, para la gente que no paga

E: pero igual en esas actividades los vecinos participan

Claro, cuando usted baja y organizas vender completos, ellos bajan y consumen y la comida también consumen, les encantan esas actividades que se hagan, hay poca participación en eso sí, ellos compran, pero no se les ocurre decir vecina este otro mes podríamos hacer esto, sino que nosotras yo con la rosa organizamos la comida para fin de mes (conversación informal).

E: como que los vecinos no tienen iniciativa, no se apropian no sienten suyo el condominio, creen que son ustedes dos, decaen todas las tareas en ustedes

Exactamente, decaen todas las tareas en nosotras, en gran parte en la rosa que está visible todo el día, pero yo en cobranza yo a veces me complico con el tema de la cobranza

E: ¿y usted cree que el tema de los gastos comunes es el tema que genera conflictos?

Si po', porque dicen que hay que pagar esto, que hay que pagar esto otro, yo les digo para que hay que pagar, porque si no pagamos, la señora no hace la sala de la basura vamos a estar tapados en mosca, yo les explico eso

E: y por ejemplo el tema del hidropack, igual es como complicado porque allá tenían otro sistema de agua.

Si, falta que la gente se acostumbre a eso

E: porque igual es un tema delicado

Claro, es un tema delicado, sobre todo ese día que hubo un temblor fuerte, se nos cortó la luz y el agua y estuvimos sin agua y luz.

E: Claro

Porque se corta el agua y se corta la luz al tiro, si que complica el tema, es nuevo para nosotros

E: claro, igual como vivir en este régimen de copropiedad

Yo me siento orgullosa con eso, pero la mayoría no se siente orgullosa con la forma como tenemos el hidropack y el agua, claro porque hay gente que está como disconforme con eso, pero se necesita apoyo para eso también

E: claro, porque también es como es todo nuevo, porque si bien allá vivían bajo un régimen de copropiedad, no pagaban gastos comunes, y la gente no sabía entonces se adueñaban de los espacios comunes y habían ampliaciones irregulares, yo lo veo así un cambio del estilo de vivienda y el estilo de vida, de Las Viñitas acá es un cambio, entonces igual como que debe haber costado en un principio, me puede contar más o menos como era, como la gente llego acá.

Yo dije, chuta vamos a pagar gastos comunes, quiere decir que vamos a tener que tener bonito, yo creo que los gastos comunes lo único pensé es que estos gastos comunes deben ser para algo, y cuando llegamos acá claro eran para poner ampollitas en los pasillos, que era para la señora que hacia el aseo, entonces va a estar bonito se va a mantener limpio

E: ¿y en un comienzo como fue eso? ¿fue medio caótico o la gente sabia, ustedes sabían?

Si yo sabía que me tenía que vivir un 17 de febrero y bueno cuando empezaron las cosas, yo bien motivada dije, chuta yo aquí feliz mi hijo me dijo mamá que grande el departamento voy a tener una pieza para mí solo.

E: claro, porque allá compartían pieza

Sí, habían dos, bueno yo allá vivía con el papa de mi hijo él se fue, y el cómo era chico compartíamos el dormitorio y el otro no porque quedaba para la calle y era peligroso porque generalmente habían balaceras y eso si que nos fuimos para el otro dormitorio y ahí compartíamos un solo dormitorio.

E: y acá respecto a respecto a la tranquilidad, que usted me decía que había más delincuencia, cómo ha sido ese cambio, como si me puede relatar las cosas que pasaban en Las Viñitas y como era eso para usted.

Es mejor, acá me siento tranquila, podi salir a la calle, mientras que allá yo no salía a la calle a las 9u 8 no salíamos, y ahora si tranquilamente ha sido un cambio grande

E: y si usted me podría contar más o menos, como fue la llegada de cuando estaban

todos los vecinos instalados acá, que era lo que se hablaba acá

Yo me acuerdo que cuando llegue acá, lo primero que hicimos nos juntamos abajo en la placita y eran varios vecinos felices, que miraban así, pucha que bonito acá hablábamos nos reíamos estamos a otro nivel, siempre decían ellos, estamos a otro nivel claro que hay que cuidar esto que está bonito y los niños felices

E: claro el hecho de estar a otro nivel, también influye en que la gente ya no se comporte porque igual hubo un cambio de comportamiento.

Sí, un cambio súper grande en esa parte, en el comportamiento y son las mismas personas un cambio muy grande.

Entrevista: Mujer, dirigente, sector condominios

Edad: 40 Años

Fecha: 29.11.2014

E: ¿Existía participación y organización en Las Viñitas?

No sé si organización, lo que si había era junta de vecinos, pero la verdad que como yo en Las Viñitas nunca participe en nada así yo no a lo mejor había alguna organización pero no sé, lo que yo sabía, era que había junta de vecinos.

E: ¿y la gente participaba?

Es que en realidad nunca se escuchaba como que hicieran citaciones a reuniones de juntas de vecinos, era yo creo que habían, pero típico que pasa en todos los barrios que hay un círculo de personas que trabaja más y está más pendiente de esas cosas que otras, yo nunca participe

E: Usted cree que ha cambiado la convivencia vecinal, respecto de cómo era en Las Viñitas como es acá en Lomas del Prado

Ah, sí, igual encuentro que a alguna gente como que le ha costado más que a otra, pero el cambio se nota porque por ejemplo a esta misma hora antes, allá en Las Viñitas era una bulla que no se aguantaba día y noche, la radio alta el vecino ponía la música más fuerte, el de al frente la ponía más fuerte y era como una batalla constante entre ellos, en cambio aquí es como, yo no sé si será también porque aquí los departamentos son más grandes, no se acoplará tanto el sonido cuando alguien escucha a volumen, ya eso

es como lo peor, y en la noche igual las calles se ven como más solas, allá en la noche era uno si llegaba tarde siempre andaban grupos, eso acá igual ha cambiado.

E: ¿y la relación entre los vecinos?

Yo creo que mejor, porque yo en Las Viñitas tampoco, no conversaba mucho, no era muy sociable, si aquí yo converso con más gente es porque el César lo postularon de presidente y yo por ayudarlo nos embarcamos en esto, pero allá en Las Viñitas yo no era muy sociable entonces no, a lo mejor alguien que conviviera más que tuviese más sociabilización, am lo mejor podría decir si hubo un cambio o no, pero como yo allá no, aquí yo converso más con la gente.

E: ¿pero la convivencia ha cambiado, aquí ya no hay tantos problemas?

No, por ejemplo pelea entre vecinos, del tiempo en que llevamos habrán sido dos peleas entre vecinos más o menos, en cambio allá eran constantes ¿porque yo creo que todo influye en cómo la gente vivía, porque el estrés es por cualquier cosa, que la bulla que le niño chico, que el juguete, entonces de todo se hacía un problema gigantesco y a las finales comenzaba a discutir uno después llegaba un familiar después llegaba otro, aquí eso ha cambiado un poco, como que la gente tiene más delimitados sus espacios, el mismo hecho que aquí hay una plaza interior entonces que los niños o tengan que salir a la calle directamente a jugar, entonces ya se conocen entre ellos, entonces no hay como un, antes las peleas siempre empezaban por los niños, y aquí en ese sentido como que ha cambiado en comparación con Las Viñitas.

E: ¿y han existido cambios en cuanto a la participación en los vecinos, aquí hay participación o igual cuesta que la gente participe?

No, aquí la gente cuesta que participe, si acá lo único que tenemos que agradecer es que la gente paga sus gastos comunes, no sé de un 100% un 80% está al día, pero de participación de decirle a los vecinos hagamos un día del condominio que todos salgamos a limpiar, no, la gente como que viven su metro cuadrado no más, ellos como que cumplen con pagar su gasto común y de ahí se desligan lo que sí a en algunas torres hay participación pero como trabajo para la torre beneficio para arreglar su torre, pero no a nivel de condominio

E: ¿y como se ve influida su relación con sus vecinos y al interior de sus vecinos al dejar de vivir tan juntos, tan pegados unos a otros?

No es que yo creo que es lo mejor que le ha pasado a la gente, que allá en Las Viñitas se escuchaba todo, yo creo que había gente porque ni siquiera tenían intimidación porque los departamentos eran tan chiquititos y en algunos vivían dos, tres parejas, entonces aquí toda esa gente que vivían en un mismo departamento a esas tres familias a cada uno les toco su departamento, entonces en ese aspecto usted a quien le pregunte, yo creo que no hay nadie que está disconforme con estos departamentos porque les cambio la vida a todos

E: ¿y cómo ha cambiado su vida en aspectos personales desde su llegada al barrio? ¿se siente más orgullosa de vivir acá?

Ah sí porque de repente en la viñitas igual invitar a gente de repente igual uno era como media reticente a no ser de ser alguien e mucha confianza a decirle donde vivía porque igual era feo, las calles siempre estaban sucias, o sea la bulla aparte que uno al llegar a su departamento, nosotras vivíamos en un segundo piso había al fondo, entonces nosotros teníamos que subir la escalera y pasar como por 100 departamentos para llegar al de nosotros y la gente a veces ponía cosas en los pasillos, como que igual daba un poco de vergüenza en sí, a mí por lo menos , en lo personal me daba un poco de vergüenza el barrio, pero acá no po porque a pesar que hay gente que igual no cuida, se les empezó a juntar maleza y no la pinta, a la vista igual se ve más bonito que allá dan más ganas de todo, y como nosotros s allá éramos arrendatarios tampoco podías arreglar mucho el departamentos porque la dueña no le daba lo mismo, no nos iba a descontar entonces nosotros en invertir en algo que no era de nosotros como que no vale la pena, pero con lo de uno n, uno hace lo que quiere, tiene lo que quiere, se hacen los arreglos que quede dentro de lo que está permitido hacer, pero no aquí es

E: ¿ha habido un cambio en el estilo de vida de las personas?

Obvio, aparte que esto es algo de uno, uno sabe que no va a venir alguien y le va a decir , se tiene que ir , tiene que ir a buscar arriendo, porque igual eso es un estrés aparte cuando alguien igual nosotros nos tuvimos que cambiar dos veces cuando vivíamos en Las Viñitas, una vez pero fue estresante tener que pensar que no sé teníamos, tres meses para ir a buscar donde arrendar y a veces uno no encuentra, en cambio acá nosotros ya sabemos que si nos vamos es por decisión propia, no que venga alguien a decirnos y tranquilo, si aquí el único punto negro es la esquina que nos toco que justo

es el punto de encuentro de los que se juntan ahí pero por lo demás igual cambio respecto a Las Viñitas

E: ¿y cómo ha sido ese proceso de adaptación a esta nueva forma de vivir el hecho de vivir en copropiedad, los gastos comunes el cambio del aspecto del barrio, como ha sido eso?

A mí la verdad no me costó mucho adaptarme, porque, y lo del gasto común tampoco porque si nosotros eh como nosotros arrendábamos ya teníamos esa constante de que sabíamos que todos los meses teníamos que pagar, entonces acá que nosotros arrendábamos y nos cobraban 60 mil pesos a pagar \$5000 es como la nada po, aparte que cuando nosotros estábamos en Las Viñitas en las reuniones que se hacían e iba la EGIS ellos desde un principio dijeron que acá se iban a tener que pagar gastos comunes entonces uno ya venía a sabiendas, y aquí el único problema es un poco el de las bombas, que uno sabe que si se corta la luz uno a los 5 minutos estamos sin agua, eso es como lo único que uno podría quejarse del barrio, del sistema de agua que nos dejaron entendemos que por la cantidad de pisos tenía que ser ese sistema pero como la única cosa en realidad, porque a mi gracias a dios en lo personal nunca me ha pasado nada, a lo mejor si un día me asaltaran o algo podría cambiar la forma de mirar el barrio pero hasta el momento como que la única queja que podría tener es lo de las bombas.

E: ¿y usted ha visto que les ha costado adaptarse a esta nueva forma de vivir, que ya no viven en una población que viven en un condominio?

Yo veo que en este condominio no tanto, porque la gente igual es cuidadosa y con respecto a los otros condominios, aquí la gente tiene claro que no se pueden tomar los espacios que no pueden cerrar, una pura persona una pura familia bueno dos, hicieron atrás un radie y pusieron cerámica, pero no han puesto reja entonces ahí nosotros estamos en el límite de que si los podemos mandar a policía local o no, porque ellos en sí no tienen un cierre lo único que es incómodo hasta uno ir para allá porque es como que ya está entrando en una parte que es como privada de ellos pero por lo demás aquí la gente desde un principio ha tenido claro lo que es vivir en condominio por lo menos en ese aspecto

E: ¿y tú te sientes identificada con el barrio o te sentías más identificada con Las Viñitas o todavía no sientes tan tuyo el barrio?

No, yo me identifico más con este barrio porque en Las Viñitas yo, yo en Las Viñitas me sentía como ajena nunca me gusto a mi vivir en Las Viñitas porque el entorno, yo siempre encontré feo vivir en Las Viñitas pero era como lo que había o sea teníamos que vivir ahí pero acá no, acá yo siento que es mi barrio y es mi casa, porque aparte que como es de nosotros y no tenemos que arrendar me identifico más con este barrio a pesar de que llevamos menos tiempo que en Las Viñitas

E: ¿tú crees que existe una identidad barrial acá en Lomas del Prado?

Yo creo que la gente todavía no se adapta bien a eso alguna, pero también siento que de repente la gente hace requerimientos y la misma municipalidad que en la misma fecha ya vamos a cumplir tres años, hay pocos talleres si uno no va al municipio a insistir en cosas como que no tiene el apoyo entonces a veces la gente por ese mismo aspecto se va desencantando un poco, lo único que hay que motivarlos más, hacer más cosas, traer más actividades para que el barrio sea más considerado, como es nuevo quizás pasa eso, pero yo creo que en ese aspecto falta un poco pero

E: ¿y que opina sobre la distribución espacial del barrio que también hayan mezclado a los vecinos, que no hayan quedado los vecinos en las mismas torres?

Yo creo que en ese aspecto de los vecinos hay gente que le afecto más que a otras yo como no conversaba mucho, bueno yo en Las Viñitas es poca gente que conocí mi marido que era de las casas conocía más gente que yo, como yo que nunca me gusto el barrio nunca tampoco como que me integre con la gente del barrio entonces no tenía mucha comunicación, entonces yo creo que hay vecinos que les afecto más que a otros, pero como se formaron comités generalmente los comité se formaron con los vecinos de alrededor de uno igual los más conocidos, por lo menos en este condominio en esas tres torres todas las gentes se ubicaban a nosotros no nos ubicaban, en esas tres torres si, y en las casas creo que es lo mismo porque como las casas eran solamente para los propietarios, yo creo que ahí la gente quedo más diseminadas y algunos no se conocían pero en los departamentos como se formó todo por comité yo creo que hay gente que quedo con los mismos vecinos que vivían que en Las Viñitas, yo acá quede con una con dos como con tres vecinos que confiamos que eran de la torre del frente de nosotros pero yo siento que igual la gente, como que igual dijeron que en los comités había gente que se había arreglado para quedar en una torre, unos en otra la distribución dicen,

que no fue así pero yo creo que en las casas quedaron más separados que en los condominios

E: ¿y cuáles son según tu opinión los pro y los contra del proyecto Lomas del Prado?

Los pro me gusto la infraestructura, la forma en que diseñaron la forma en que la plaza en que la sede, que tengamos una sala de basura aparte para ir botando la basura que no esté en las calles y en contra lo único que puedo decir que no me gustó mucho es el sistema de bombas porque ya es un problema que se corte la luz, ya es un problema que más encima se te corte el agua es como lo único que yo podría tener en contra del proyecto, si bien lo entiendo que iba a ser con las bombas es como lo único que, si uno pudiera cambiar, cambiaría

E: ¿y crees que faltó más participación de los vecinos en el proyecto En ser parte activa de formar el proyecto?

Es que por lo que yo sé, si había participación de los vecinos porque supuestamente los que estaban en los comités organizadores que daban la aprobación o no, se supone que ellos tenían que tener la aprobación de los comités a los que estaban entonces yo creo que eso faltó de parte de ellos hacer más consultas públicas o informarse mejor porque a lo mejor ni ellos tenían bien claro lo que era el sistema de bombas por lo menos acá en los condominios, porque si a mí me pudieran haber dado una casa yo feliz hubiera quedado en una casa, pero yo creo que eso fue desinformación de parte de ellos por no preguntar bien y a lo mejor pedir que no se hicieran las torres de cuatro pisos sino que se hicieran de tres para poder haber tenido el agua como los tienen en las casas, ducto normal no como no con hidropack, de que la EGIS igual nos hizo parte de del proyecto, si porque ellos iban con el arquitecto nos preguntaban nos informaban cómo iban a ser los condominios si que igual hubo consulta de parte de ellos que nos preguntaban, yo me acuerdo que lo único que respondí era que el agua lluvia se canalizara bien porque en Las Viñitas si era feo y todo nunca hubo problemas de inundaciones o que uno dijera pucha me tengo que mojar los pies para pasar una no, siempre que llovía nunca hubo ese problema y que los departamentos se pasaran de humedad tampoco nunca nos pasó eso, entonces ellos preguntaban todo esas cosas y ahí uno iba diciendo, nos explicaron que iba a ser con áreas verdes si lo único que a nosotros nos faltó es ser más preguntón en el sistema de las bombas en que consistían

cómo funcionaban a lo mejor eso haberle puesto más énfasis porque es como lo único que uno complica, porque aparte es un gasto extra para nosotros porque para mantenerla igual hay que tener la plata cada dos meses para hacer la mantención a sanitizar los estantes entonces también es un gasto extra que la gente tuvo que absorber que no se tenía

E: igual es un tema porque los hacen responsables a ustedes de algo que es un bien básico

Lo único bueno es que a nosotros por lo que nos explicó Nicolás el arquitecto, si uno trabaja con una empresa uno puede endosarle la responsabilidad a ellos si uno está con la mantención al día y las sanitizaciones, el problema es que si uno lo hiciera por cuenta de uno y fallaran ahí nos pueden endosar la responsabilidad

E: claro y es un tema súper delicado

Esperamos que nunca pase algo así, hemos tratado en eso ir al pie de la letra en la mantención y sanitización de los estanques para no hasta el momento nunca hemos tenido problemas, bueno cuando llegamos pero es porque los cables con los que habían instalado, habían hecho la instalación eléctrica eran de mala calidad y al instalarlo ya se pelaron y eso provocó cortes, estuvimos como tres días sin agua pero de que arreglaron eso y contratamos la empresa que nos hace la mantención gracias a dios nunca hemos tenido problemas el típico que si se corta la luz nadie reclama porque todos saben que cortándose la luz quedamos sin agua al tiro el problema es que si un día se nos corta el agua habiendo luz y que ya fuera un problema de los motores pero gracias a dios nunca nos ha pasado

Entrevista: Mujer, sector condominios

Edad: 28 Años

Fecha: 29.11.2014

E: La primera pregunta es ¿existía participación y organización en Las Viñitas?

Así como lo que es la organización de comités que tienen estos condominios

E: O cualquier tipo de organización

A ver había organización que se llamaba la junta de vecinos que en general como en todas las poblaciones que se enumeran y todo, nosotros pertenecíamos a la junta de vecinos y cualquier cosa paseo había que recurrir a la junta de vecinos pero así como de asambleas cada cierto tiempo y organizarnos no sé vecinos para mejorar esto, no solo como la formalidad de tener una junta de vecinos

E: ¿y la gente participaba?

Muy poco como le digo porque la junta de vecinos que había era como a fin de año era como la típica los paseos que regala la municipalidad para las poblaciones en este caso y la junta de vecinos solo llevaba familiares entonces cuando uno quería participar, no había cupo en las micros no habían inscripciones pero era mas que nada eso

E: ¿y tu crees que ha cambiado la convivencia vecinal en cómo era allá en Las Viñitas y como es acá en Lomas del Prado?

Yo tengo dos puntos de vista sobre eso e uno si bien el entorno es mejor y la vista de que no se uno invita a una visita o algo, la vista es mejor a cómo vivíamos, la estructura lo que se ve por fuera, pero yo personalmente por ejemplo de donde yo vivía tenía un entorno, un grupo de amigos donde había uno que era un matrimonio los otros éramos más cabros, pero teníamos la rutina por ejemplo bajábamos en este caso en el departamento, bajábamos nos encontrábamos y podíamos conversar hasta las tres de la mañana allá abajo, sin ningún problema sin correr mayores riesgos eso al venirse para acá se perdió por el hecho de que unos quedaron por acá otros por allá eso se perdió

E: La vida comunitaria

la vida comunitaria, en este caso por ejemplo vive en esta torre vive conmigo, pero ella todos los años desde el 85 vivo en un departamento con otro entorno de vecinos que no son los mismo que nos tocaron aquí, entonces cuando mi mamá llegaba del trabajo por ejemplo era el hola vecina el estar afuera un ratito el conversar eso también se perdió porque también quedaron desparramados por varios lados otros que optaron por irse también, otros compraron casas no se vinieron al nuevo barrio, entonces en mi caso personal yo llegue aquí y tuve que crear un nuevo ambiente que no ha resultado en general nosotros somos de la puerta para adentro y por lo general converso con la vecina de al frente pero en general no se ve eso que, por lo menos yo lo perdí., que de tener mis amistados abajo, de quedar a gusto con un grupo de 10 personas de ir a reírse no sé a tirar la talla, esas cosas se perdieron

E: ¿y ha cambiado, tu has visto que ha habido cambios en cuanto a la participación de los vecinos allá y acá , acá participan más?

Si bien yo he visto en el entorno por ejemplo en el otro condominio hay un grupo a lo mejor bien cerrado, que sí le gusta participar, está interesado en lo que es el nuevo barrio pero la mayoría de la gente en general , no, está muy reacia nosotros por ejemplo en este condominio cuesta mucho que la gente vaya a reuniones si bien lo que o tengo entendido que es el condominio que menos le cuesta pagar los gastos comunes a diferencia de los otros condominios del entorno, pero igual cuesta mucho que la gente participe, aquí la gente no es de no sé hacer una tarde recreativa para los niños, no, no participa mucho

E: y cómo crees tu que se ve influida la relación entre tus vecinos y al interior de tu familia al dejar de vivir como vivían en Las Viñitas tan apretados con sus departamentos más grandes con más espacio, ha mejorado la relación o

Es que es una mezcla de sentimientos, porque por ejemplo si yo viviera con los mismos vecinos que vivía allá sería otra percepción sería distinto porque serian mis mismos vecinos, por lo tanto a lo mejor, yo aquí por ejemplo tengo problemas porque la de al lado es muy sucia entonces yo allá no tenía ese problema, entonces si fuera una vecina que yo venia junta de Las Viñitas, a lo mejor si yo viniera pucha vecina si tuviera mascota a lo mejor no sé preocúpese mas del perrito le tomaría importancia y podríamos llegar a un acuerdo para la limpieza por ejemplo, pero aquí no se puede, porque la

señora de al frente viene de un lado, la del otro lado, viene del otro lado la de allá venía de otro lado, entonces nos conocimos aquí

E: Claro no eran pare del sector de Las Viñitas

Claro no eran de Las Viñitas, pero yo he visto que en otros condominios que si eran un block lograron quedar en una torre, si logran tener un acuerdo, mejor

E: ¿Y cómo ha cambiado tu vida en aspectos personales desde que llegaste acá? por ejemplo si te sientes mejor a gusto acá

No me gusta, yo si pudiera irme y tuviera los recursos yo me iría, bien como le digo, donde yo vivía no era gran dificultad en delincuencia y tráfico, yo estaba como a una cuadra lejos de ese entorno , mi lado era como más seguro donde yo vivía, aquí si bien gracias a dios este condominio ha estado bien protegido no hemos tenido asaltos de autos, que si en otros condominios yo sabia que había pasado por lo menos no se han metido a robar gracias a dios tampoco, no me siento tan insegura hasta el momento, pero si me molesta que afuera no cuiden la limpieza el que si pagamos por poner una puerta, esté la puerta cerrada que si esta sucio echar una limpia, si ves un papel recogerlo eso yo no lo tenía allá, por ejemplo allá nadie pasaba por delante de mi puerta porque yo vivía al fondo de los departamentos, vivía en el ultimo departamento entonces a mí nadie me ensuciaba, nadie me molestaba, entonces aquí por ejemplo yo abro la puerta y se me meten las moscas para adentro, tengo que pagar gastos comunes, allá no tenía que pagar gastos comunes, como le digo si bien estructuralmente tenemos una buena vista, tenemos departamentos que en el cuarto piso se ve muy lindo de noche pero como le digo, va más en la estructura que en el día a día en relaciones personales

E: y por ejemplo en cuanto a tu estilo de vida, o al estilo de vida de la gente ¿ves que siguen viviendo de la misma manera que allá?

Ha costado mucho porque ha ido de a poco, gran valor que ha tenido la participación lo que son la directiva del condominio que asumió los primeros días que llegamos porque la gente por ejemplo no respetaba la basura , porque no, fue un cambio radical de la noche a la mañana, fue de vivir 25 años, en una población donde tu haces lo que quieres donde tu llegas y llegas a la hora que quieres donde no necesitas llaves para entrar excepto tu casa botas la basura el día que quieres donde quieres, no tienes que pagar por luz por agua exceptuando lo que es tu casa ahí fue mucho la responsabilidad que

tuvieron las EGIS en este caso de que no se dedicaron a informar a la gente, no se preocuparon de decirle a la gente más allá de oh van a vivir en condominios tienen que asumir las leyes, mucha gente si no asistió a las reuniones y no les entregaron el reglamento de condominio y simplemente cuando llegó aquí se vio obligada a tener que optar por otro sistema de vida, porque si bien las chiquillas de la organización han logrado hacer entender a la gente y dar a conocer lo que no hizo la EGIS de este asunto de que son leyes, lamentablemente estamos involucrados, estamos en Cerro Navia, con un sueldo que tienen nuestros maridos que muchas veces no alcanza para suplir las mismas necesidades básicas de la casa pero somos los mismos de allá, mucha gente viene con los mismos trabajos que tenías allá, entonces 5 mil pesos al mes, cuando de repente rasguñas para pasar el mes y tení que pagarlo es hartó

E: claro, como que modificaron una variable que era la infraestructura pero todo lo otro sigue igual

Claro, entonces muchas veces el tema de reuniones ha sido, “ay vecinos es que ya no vivimos en Las Viñitas, vivimos distinto”, pero somos los mismos con las mismas condiciones con los mismos trabajos, con los mismos problemas familiares y la gente, bueno quizás yo que soy más joven unos chiquillos más que quizás aquí son dueños y allá no eran dueños pueden entrar en el sistema, pero hay gente mayor gente antigua toda su vida en Las Viñitas y le vienen a imponer reglas, esa es la misma gente que no quiere participar es entendible si como le digo seguimos siendo los mismos a lo mejor sí, todos queremos que la vecina no bote un colchón porque molesta, porque en Las Viñitas si estábamos acostumbrados a hacerlo a la hora que sea se botaba lo que quería, a lo mejor sí eso molesta, pero seguimos siendo los mismos

E: Sí po, ese es el tema y cómo ha sido este proceso de adaptarte a esta nueva forma de vivir

Ha sido bueno, hay mucha gente que ha logrado entrar en este sistema de los gastos comunes de los portones de las puertas porque hay mucha gente que le gusta, le gusta vivir, se siente que se vive mejor, también como le dije hay gente no era dueña allá, que era allegada, acá llega siendo nueva dueña entonces acepta las condiciones que le den, en cambio hay otros que no entonces les afecta más, si yo pudiera irme, me iría y me iría por una casa, porque yo si hubiera elegido a lo mejor una casa, quizás no tenía

la misma idea de irme pero igual estaría sola, porque tampoco estaría con mi entorno , porque esto que hicieron de decirle ya usted que quiere, casa o departamento ya yo quiero casa mi hijo se va a departamento, separa a una familia siendo que están acostumbrados a vivir juntos, a lo mejor los lazos son más fuertes, a lo mejor le hizo bien a esa familia separarse, pero hay otras que no, el otro día estuve en un velorio donde se murió una persona en Las Viñitas, donde conversábamos donde nos juntamos por ejemplo y no sé éramos 20 de los que vivimos allá en Las Viñitas primero darse cuenta de lo que hace un velorio, juntar a la gente y lo otro ver lo separados que estamos acá, los distribuidos unos por acá otros por allá entonces se pierde eso

E: y tu te sientes identificada con el barrio, sientes apego o sentías eso con Las Viñitas
Con Las Viñitas

E: ¿y tu sientes que existe una identidad de Lomas del prado, o allá en Las Viñitas existía un identificarse el barrio?

Yo creo que se está tratando de hacer y yo creo que la gente está tratando de incentivarse y por sentir apego aquí, peor el hecho de vivir en condominio hace alejarte un poquito del tema barrio, hace como tomarle distancia, por como te digo allá Las Viñitas eran todos más juntos con todos, aparte de vivir hacinados pero no sé uno bajaba la escala y te encontrabas con el otro del block bajabas y te encontrabas con otro del block que venía bajando, entonces sabias quien vivía allá, yo aquí todavía no logro saber quienes son todos los que viven allá al lado no tengo idea

E: como que pasa lo mismo que allá en las casas el otro día entrevisté a una señora que me decía que este tema que hayan tantas juntas de vecinos en las casas hizo que se desunieran más porque por qué no hay una junta de vecinos que nos una a todos, aquí son tantos condominios, que como dices tu no hay sentido de barrio porque está todo muy sectorizado

Muy sectorizado, tú de allá tú de acá entonces son te hace sentir barrio, en cambio en la viñita no porque era como todos conocíamos a la señora Sonia por ejemplo, todos sabíamos quien era la presidenta de la junta de vecinos entonces sabíamos dónde teníamos que ir, todos conocíamos a la hija de la señora Sonia todos se ubicaban con todos, y por lo mismo por ejemplo yo nunca sentí tanto riesgo con el tema de la delincuencia y el trafico porque tu sabias quien era y quiera era hijo de quien era,

entonces te sentía con una cuota de seguridad y decir, que lata por ese cabro que esta que está metido pero ya por ultimo si me hace algo yo se quien es la mamá una cosa así, o sabiai por donde estabai por donde podiai pasar en cambio aquí no po

E: Claro, allá en Las Viñitas igual había una separación pero era Las Viñitas uno Las Viñitas dos y la hondonada

Claro, y por ejemplo en Las Viñitas 1 y Las Viñitas dos los chiquillos por ejemplo estaban demasiado mal enfocados por el tema del tráfico de la droga de todo, ya se crearon rivalidades pero eran rivalidades de ellos, o sea si tu pasabas obviamente si pasabas y se estaban agarrando a balazos no ibas a pasar, pero si tu pasabai de ir a comprar, porque para la viñita dos estaban los negocios, para la viñita 1 no estaban, entonces si tu cruzabas de la viñita 1 a la viñita 2 no había problema en pasar o no pasar, si para los que tenían problemas, pero tenían problemas entre ellos en cambio aquí estas muertes que hemos tenidos es lo que hace replantearse el querer irse , porque el no saber con quien se enfrentan a la hora que están en la esquina, ya no sabi si ir a comprar pan es seguro porque se ponen a pelear y ya hubo un muerto y tú no sabi lo que va a desencadenar después, entonces es demasiada inseguridad

E: ¿y qué entiendes tu por el concepto de barrio qué es para ti un barrio, en todos los aspectos?

Para mi, estar unido poder contar con el otro, saber quien es el otro, tener una complicidad con el otro saber decir, no sé esto mismo que uno ve en las noticias lo de las alarmas comunitarias yo creo que si aquí pasa algo, no creo que el otro se vaya a interesar por el otro vecino aquí no veo esa unidad de vecinos, aquí veo mucho, no creo que envidia sea la palabra pero si mucho de fijarse en el otro de criticar al otro y buscarle el lado malo al otro, o sea yo creo que mucha gente aquí valora lo que ha hecho la mari con el César, pero tampoco se ponen en el pellejo de ellos, por ejemplo cuando hay algo que les molesta o dejan sentir, van a criticar a la mari y al César, en vez de decir pucha vecino está malo el columpio yo tengo los materiales no les cobro 5 lucas

E: como que la gente está muy individualizada acá.

Claro, eso no es de barrio, porque un barrio estaría preocupado de decir, oh vecina sabe que yo tengo una pintura ahí pintemos oiga sabe que yo tengo una manguera

arreglamos. Eso es un barrio, eso es lo que yo siento por barrio estar preocupado del otro en cambio aquí siempre buscan tener un beneficio del otro

E: ¿y cómo describirías tú el barrio Lomas del Prado?

Un barrio que ha costado que sea barrio, muy individualista por el hecho de este revoltijo que hicieron, de este hecho de meter a toda la gente en una tómbola revolverla y salir media atontada de esta tómbola y que la gente todavía no logre tener confianza en el otro entonces eso hace que tú todavía no podía ser barrio, entonces o todavía lo veo como condominio no como barrio

E: ¿Cuál es tu opinión respecto a la infraestructura de las viviendas?

Mas o menos no más, primero a mi no me gusta el baño aquí, pésimo lo encuentro yo siempre mi casa fue de tener ventanas, a mi me gusta la luz natural entonces siento que los baños son algo por necesidad por ventilación tienen que tener su ventilación natural, mas que uno vaya a una tienda comercial y se compre un extractor deben tener ventanas, entonces los baños debieron ser distintos, el arquitecto haberlos diseñado cosa que los baños quedaran esquinados, no sé si por estructura por sanidad no sé no pueden ir al lado de la logia no lo sé pero que fueran hacia los costados que fueran con ventilación en vez que la pieza la del fondo que une con la pieza del vecino no sé que ahí hubiera sido el baño, porque es lo único sólido que une con lo otro estos tabiques no tienen nada de audición en separación por ejemplo si el vecino de al frente escucha la música a todo chanco a mi la puerta t ata t ata es todo el rato, o la pared por ejemplo si la de al lado se pone a discutir yo escucho todo lo que reclama al lado, entonces no tiene buena aislación, no tienen porque por ejemplo allá nos decía no si ustedes van a tener buena aislación si están hacinados porque por ejemplo el dormitorio matrimonial va a quedar , porque por ejemplo yo siento si a la persona de arriba se le cae el celular y le vibra le vibra le vibra, mi mamá por ejemplo que el vecino tiene piso flotante mi mamá siente cuando la vecina se levanta y se pasea con tacos para allá y para acá, y eso no lo teníamos allá

E: ¿y que opinas sobre la distribución espacial del barrio, cómo los distribuyeron que allá sea el sector de las casas, que eso de cierta forma igual los divide más?

Claro, yo creo que eso es igual bueno, yo creo que como imagen yo encuentro que se ve bonito, para una visita está bonito el barrio aún, hay muchas casas que están muy

lindas, encuentro que las casas que le hicieron entre medio de las casas son muy bonitas encuentro que está bonito distribuido así entre casas y departamentos encuentro que se ve bonito

E: Pero lo que a ti no te gusto es como los distribuyeron como vecinos, y cuáles son los pro y los contra que tú ves del proyecto lomas del prado

A ver, bueno al principio fue mucho la locomoción nos costó mucho tener locomoción, el tema de las bombas en los departamentos que es complicado, gracias a dios no hemos tenido grandes problemas que se nos corte la luz por ejemplo o para el 11, no hemos tenido grandes problemas pero uno siempre vive con la idea, por ejemplo yo tengo un tarro y dos bidones llenos de agua, pero ocupan espacio cosa que antes en Las Viñitas no lo hacia porque yo dependía de un medidor, y mi agua la tenia s yo mantenía al día no había problema, en cambio aquí si tengo que depender de que no fallen unas bombas y eso involucra una cadena porque si no pago los gastos comunes y muchos más no hay recurso para que se haga sanitización para que esa agua esté limpia para que esos motores puedan funcionar para que eso pueda tener luz, entonces es una cadena y si yo no pago no cumplo con eso el encargado no puede mantener las bombas en buenas operaciones por lo tanto hoy no voy a tener bombas y entonces una cadena que me lleva, entonces eso me carga mucho de tener que depender de otros y tener que depender de esas bombas

E: y en algo tan básico

Muy básico que tampoco nos explicaron, porque nosotros cuando llegamos aquí como le digo la mari con el César tuvieron que hacerse una capacitación post llegada a cómo funciona eso y a ellos. O sea la EGIS debería haber tenido la obligación, porque en ese momento no estaban designados los dirigentes, y de explicarle a la gente como funciona porque evitaría mucho que cuando se corta el agua no iría la señora oiga don cesar pero por que yo no tengo agua y no tengo luz, porque si la EGIS hubiera hecho una buena educación la gente ya sabría, ah chuta que no tengo luz y no tengo agua ña gente n lo hace, la gente va y reclama al tiro no más

E: ¿Cómo fue cuando llegaron acá, si me puedes relatar?

También fue complicado porque nos separaron por fecha, porque por ejemplo a ver esto era un cuadrado, era toda la viñita 1 estaba a la calle y esto la viñita 2, por ejemplo

habían unos departamentos que miraban a la cale Mapocho , otro aquí yo vivía en este de acá y acá vivía mi mamá y por ejemplo este block salió a fines de enero que lo desocuparan, este salió los primeros días de febrero, este salió el 2 de febrero por ejemplo el de acá salió el 1 de febrero después yo Sali el 15 de febrero, entonces fuimos así como de apoco muy de apoco, por ejemplo cuando se vino mi mamá el 2 de febrero yo me tuve que venir con ella porque aquí no había nadie, más que una vecina que había salido el 2 de febrero nadie más, a población nueva no habían buenos cierres, entonces no sabíamos nada habíamos 3 vecinos aquí y mi marido se tuvo que quedar en mi departamento viviendo aún allá 15 días, entonces yo me tuve que venir con mis hijos y mi mamá con un poco de cosas, y yo me tenía que ir todos los días para allá a embalar mi casa para poder venir y después venir a dormir aquí en la noche para que mi mamá no quedara sola, y así mucha gente que se vino que también vivía con mucha gente y el miedo de llegar allá cuando los departamentos van quedando solos por ejemplo yo en este caso vivía en un block que era una l , compartíamos la escala, entonces ese block hacia allá se fue el primero de febrero yo salía el 14, entonces estuve 13 días con hombres que subían a robar lo que quedaba, entonces fue muy fuerte la salida de los departamentos, porque tu sentías bulla no sabías de lo que era, entonces tu vivías permanentemente en la inseguridad,

E: ¿tu crees que faltó más participación de los vecinos en la elaboración del proyecto?
Sí mucho , 100% porque lo poco que hicieron participar a los vecinos, lo hicieron con los dirigentes en este caso la directiva del comité, porque nos hicieron formar comités por ejemplo en este caso habían 3 personas, secretaria, tesorera presidente que no nos preguntaban a nosotros, entonces ellos a puertas cerradas lo que poco pregunto la EGIS, el SERVIU se lo pregunto a ellos entonces por ejemplo, aquí hay muchas casas que tienen muy mal distribuido los espacios de patio por ejemplo, las casas de allá al frente no les cabe un auto, no entra un auto pero a las otras les cabe una construcción entera de una casa atrás, entonces es que eso es demasiado y nadie hizo nada , pero que es lo que paso, con los dirigentes si usted puede ver donde viven los dirigentes que nosotros teníamos en el nocedal a uno le cabe un camión en el patio, y la otra vive para el lado de los discapacitados cuando ella no es discapacitada, y tienen un buen patio

entonces lo poco que se consulto se hizo a puertas cerradas, se hizo con ellos y los demás jodimos

E: claro, no fue transparente el proceso

No fue transparente , uno ve que no tiene muchas salidas imagínese, hay mucha gente mi mamá sufrió mucho de depresión porque no se quería venir, porque nos impusieron venirnos, ´porque en el momento con la plata que nos daban no nos daba para ir a comprar una casa, primero no nos alcanzaba la plata, segundo porque te tienes que despegar de todo lo que ha sido tu vida o sea s bien uno vivía apretado vivía hacinado, los niños crecen cada vez se nos hace el espacio más chico, pero yo igual siento que éramos más felices yo siento que aquí se privilegio la cosa material y hay mucha gente que le produce mucha angustia el ver todo eso pelado, el ver pucha yo hubiese vivido un año mas con mi vecina, yo hubiera estado un año más en el mismo colegio con mi hijo por ejemplo esas son cosas que nadie se hizo cargo, nadie se hizo cargo de un tema psicológico, a mi mama le costó un mundo asumir que nos teníamos que venir ella estaba empecinada en no meterse en un comité, cerrada a ala posibilidad de venirse, que la iban a tener que sacar, cuando nos sacaron fue muy terrible cuando llego el tipo y todavía no salíamos y nos rompió el vidrio en la cara de la ventana, entonces esas cosas fueron demasiado fuertes y mi mamá tiene que guardase eso para adentro y si tuviera plata ella tiene que hacerse un tratamiento psicológico por su parte porque nadie se hace responsable de eso

Entrevistado: Hombre, dirigente, sector condominios

Fecha 13.12.2014

E: ¿Existía participación y organización en Las Viñitas?

Sí, si había organización pero nunca estuve preocupado de esas cosas

E: ¿y cómo era la organización que había?

Era buena, habían reuniones pero yo veía de lejos no más nunca estuve metido en el tema, pero parece que era bien bueno, porque la señora que estuvo metida en esto andaba siempre en todos lados apoyando

E: ¿y la participación de los vecinos?

Había harta participación de vecinos, pero como yo no soy mucho de salir pasaba en mi casa no más

E: ¿Cree usted que ha cambiado la convivencia vecinal en Lomas del Prado respecto a cómo era la convivencia en Las Viñitas?

Sí, ha mejorado, pero igual quedan esos focos de violencia entre vecinos que de repente uno que nos hacen recordad de dónde veníamos pero ha mejorado

E: ¿ Han existido cambios en cuanto a la participación de los vecinos, acá participan?

No, es lo mismo de hecho yo creo que aquí participan poco los vecinos son muy pocos los vecinos con que uno puede contar aquí así que cada uno vive su mundo no más

E: ¿cómo se ve influida su relación con sus vecinos y al interior de su familia al dejar de vivir en Las Viñitas donde vivían tan hacinados, cómo ha cambiado en su vida personal?

Es mejor, porque se tiene más espacio los niños están más tranquilos, porque no están en la calle misma, entonces los papás se preocupan menos ahora, están más tranquilos se ponen en los balcones a mirar a los hijos, entonces es mejor

E: ¿y cómo ha visto un cambio usted, en su vida cotidiana al dejar de vivir allá en Las Viñitas?

Es que mi cambio ha sido grande, porque primero que todo yo no tenía casa yo arrendaba no más, entonces que esto sea mío, ya es extraordinario para mí , es un cambio rico, el único problema es lo que siempre hemos dicho aquí, que es el problema del hidropack que tenemos ese problema que si se nos corta la luz , quedamos sin agua pero lo demás, extraordinario el cambio, bueno

E: ¿y en aspectos personales como ha cambiado su vida desde la llegada al barrio?

Sí me gusta, da gusto, yo a veces salgo con mi señora miro las calles anchas, se ve más bonito no es el atochamiento que vi allá en Las Viñitas, callejones oscuros, hasta en la noche hay harta luz por todos lados, es rico

E: ¿ y ha habido otros aspectos de su vida que han cambiado desde la llegada al barrio?

Haber, qué otros aspectos pueden ser, no bien en general, el único problema como te digo es ese el hidropack, pero lo demás todo

E: ¿y cómo ha sido el proceso de adaptación a esta nueva forma de vivir en el barrio, el hidropack, el gasto común cómo ha sido para usted y sus vecinos?

Igual es difícil, porque nosotros no teníamos una responsabilidad así ningún vecino, y hay gente que le gusta que sabe tiene que tener una responsabilidad y otra gente que no, entonces es difícil poder conversar con esa gente y darse cuenta que, hacerlo dar cuenta que tienen que pagar para cuidar estas cosas , entonces es difícil eso

E: ¿y para usted cómo ha sido el cambio? ¿Cómo se ha adaptado al cambio?

No yo no, yo siempre dije, si yo pagaba, porque yo pagaba 60 mil pesos de arriendo y acá yo tenía que pagar, porque desde un principio supimos que teníamos que pagar gastos comunes, nosotros siempre dijimos, lo que paguemos va a ser de nosotros, entonces en ese sentido nosotros asumimos bien el costo el cambio

E: ¿y usted se siente identificado con el barrio, con el barrio Lomas del Prado?

De hecho, yo siempre bromeo en mi trabajo, yo le dije a los muchachos allá, que yo vivo en Cerro Navia alto yo siempre le digo, Lomas del Prado donde yo vivo es Cerro Navia alto y se ríen, a mí me encanta mi barrio , allá en Las Viñitas no, porque de hecho cuando me iban a buscar a Las Viñitas los mismos compañeros me decían que feo por acá , es lo que hay po amigo les decía yo, claro ahora es rico, de hecho tengo ganas de invitar a un compañero mío que vengan a ver mi departamento, no está muy arreglado, le falta cosas , pero me gusta como está, entonces quiero que lo conozca

E: ¿y usted se iría del barrio o se quedaría acá, tienen la intención de cambiarse en algún momento?

Sí, igual me iría porque mi intención siempre ha sido tener una casa con patio, esto lo quiero mucho porque es mi primer departamento, pero siempre la idea mía ha sido tener una casa con patio, si pudiera irme algún día lo haría

E: ¿usted cree que existe una identidad barrial o la gente todavía no se siente identificada con el barrio, se sentía más identificado quizás con Las Viñitas?

Hay mucha gente que yo he conversado con ellos y que echan de menos el barrio antiguo y es porque tienen que pagar, y eso yo no lo entiendo de hecho converso con algunos vecinos les digo yo no cambio lo que hay ahora por lo que había antes y la gente no, algunos no cambian el chip,

E: siguen con el estilo de vida que había allá,

claro tenemos una sala de basura sabemos que tenemos que botar la basura allá, de hecho cuando nosotros recién llegamos aquí, habían sacado los tarros para ponerlos afuera como se hacía antiguamente allá entonces no entendían que había una sala de basura

E: no entendían que había distintas reglas

Claro, y todavía hay gente que le cuesta entender que estamos en un sistema de condominio , que hay que respetar reglas, que hay que pagar para tener agua, para tener luz entonces hay gente que le cuesta todavía

E: ¿qué entiende usted por el concepto de barrio? ¿Qué es para usted un barrio?

Para mí un barrio sería juntarnos unos fines de semana, no unos pocos vecinos nomás sino que todos los vecinos, y salir a limpiar el condominio, hacer una fiesta en común con todo siempre, cosas así ayudarnos en todas las cosas si hay un vecino enfermo, poder cooperar con él entre todos, no que sean unos pocos no mas

E: ¿y en Lomas del Prado, cómo funciona el barrio?

El tema es así, como le decía, hay algunos vecinos que nos cooperan harto, que son pocos son contados con los dedos de una mano, los demás da no sé qué decirles algo, porque viven su mundo no más

E: ¿cómo describiría usted el barrio Lomas del Prado? cómo lo describiría en todos sus aspectos, aspectos físicos cómo es la gente etc.

Bueno es bonito todo, la infraestructura es lindo, eh hay gente que no debería estar esa es la verdad, pero no podemos ponernos tan exquisitos porque en todos lados la cosa está más o menos no más incluso yo digo que todavía estamos bien para como están otras comunas entonces hay ciertos puntos que no deberían estar pero no se puede hacer nada

E: ¿cuál es su opinión respecto a la infraestructura de las viviendas?

Buena

E: ¿qué le faltó o no sé si faltó algún proceso?

No, yo creo que para ser viviendas sociales están muy buenas, de hecho el mismo arquitecto que ha venido a trabajar aquí el dijo que no había visto departamentos tan buenos como estos en viviendas sociales, uno ve de repente en las noticias condominios para allá arriba que las casas cuestan un montón de plata y tienen fallas en las murallas fallas en el suelo, y la gente está reclamando porque pagaron no sé cuanta plata y aquí uno no se puede quejar de los departamentos

E: ¿qué opina sobre la distribución espacial del barrio?

Está bonito, me gusta porque cada condominio tiene su sede donde la gente se pueda reunir, las casas también tienen su sede su placita, tenemos unas canchas de baby en los dos extremos, está bonito está muy linda la distribución, está todo bien encuentro yo

E: usted decía el tema de que las cales fuesen más amplias eso le da más seguridad, hace que el barrio sea más, no sea como allá en Las Viñitas

Claro, si por supuesto, uno allá en Las Viñitas llegaba tarde, de hecho uno llegaba en taxi y el taxi no se metía a Las Viñitas porque sabía que habían focos ahí mismo entonces al estar tan junto todo era más peligroso, acá no porque acá hay un foco solamente en una esquina donde se juntan los muchachos de mal vivir, pero es en el día y a veces en la noche están ahí pero todo tranquilo no hay, usted va para las casas en la noche y una tranquilidad que no, si solo es el foco aquí en la esquina

E: ¿y cómo me podría contar usted más o menos? ¿Cómo era la vida allá, en Las Viñitas? como para hacer la diferencia en cómo es la vida acá

La vida en Las Viñitas, bueno yo pasaba encerrado porque se escuchaban peleas a cada rato, los balazos a cada rato, guerras de un lado a otro de la población d santa Elvira con Las Viñitas era malo, era muy malo, ahora igual hay focos pero es más tranquilo todo, ya no hay esas guerras que habían

E: siendo que son las mismas personas

Siendo que son las mismas personas, de hecho este mismo foco que le digo yo, estos muchachos nosotros aquí para el 11 de septiembre, hemos pasado 3 años aquí parece y ninguna fogata nada, nada ninguno de los años, allá se hacía la fogata en la misma nocedal y frutillar donde yo vivía habían fogatas, ahora no, no se han hecho, entonces en algo han cambiado los muchachos que son lo más maldadosos, por lo menos hay respetado eso

E: ¿y usted ha visto a qué personas de qué edad les ha sido más difícil adaptarse? adaptarse a esta nueva forma de vivir acá

Yo creo que los adultos mayores a lo mejor igual sufren por la bulla porque la gente igual está acostumbrada a escuchar música fuerte y a veces a los adultos mayores no les gusta por eso sufren hartos los adultos mayores porque aquí eso es lo malo, la gente no respeta, pone música no más y estoy en mi casa y

E: claro no piensa en el otro, ¿cuáles son según su opinión los pro y los contra del proyecto Lomas del Prado?

Bueno los contras yo ya le dije el hidropack, malo el sistema horrible, en todo sentido, la construcción del hidropack, porque está incompleto porque tiene muchas fallas, los pro la infraestructura los departamentos toda la comuna que se ve bonita, da gusto salir a caminar de

repente, ahora que van a hacer un parque va a quedar bien bonito todo, los pro como le digo, los contra son solamente eso para mí el hidropack

E: ¿usted cree que faltó más participación por parte de los vecinos en el proyecto?

Cuando empezó claro, yo creo que la gente que nos represento se equivocó en no habernos informado bien a nosotros como iba a ser el sistema, porque si ellos hubieran dicho miren chiquillos hubiesen hecho una reunión, esto va a ser así así así, a lo mejor el proyecto se hubiera parado antes y se hubiese hecho de otra forma, yo creo que ahí fueron responsables las personas que nos representaron a nosotros

E: ¿usted cree que acá en lomas del prado hay un sentido de comunidad, o la gente cada uno se preocupa de ella?

Como le decía yo, es muy poca la gente que ayuda no hay sentido de comunidad, aquí casi la mayoría vela por lo suyo no más y eso es lo que a mí de repente me aburre también porque si fueran todos los vecinos que cooperaran sería extraordinario y esto sería mucho mejor, sería más fácil para uno

E: ¿y usted cree que con el cambio de barrio ese sentido de comunidad se rompió? o ya en Las Viñitas...

Yo creo que eran más unidos allá que acá

E: ¿por qué cree que es así?

Por lo mismo que pienso yo, que esa cuestión de vivir tan apretados tan, la gente estaba como más unida en ese sentido, uno sabía lo que le pasaba al vecino de al lado ahora no porque ahora cada uno está en su departamento y no sabe, entonces yo creo que es por lo mismo, por todo lo que había allá y por todo lo que hay acá, como que la gente se separo

E: y eso igual de cierta manera afecta al barrio

Claro afecta, porque como le digo si uno tuviera la cooperación de todos los vecinos para hacer cosas aquí, sería extraordinario, pero la gente vive su vida no más.

Entrevista: Hombre, dirigente, sector condominios

Fecha: 13.12.2014

E: ¿Existía participación y organización en Las Viñitas?

Sí existía, cuando se llegó acá se conformó no una organización eh legalmente constituida, estaba constituida por los encargados , por los delegados de torres, las torres escogían un delegado y con esos delegados era la representación de cada torre y con esos delegados se hacía participe de los gastos que incurría cada condominio los gastos comunes de las áreas comunes, de la basura porque se le paga a una persona que haga aseo en el cuarto de la basura y las diferentes cuentas, el tema de mantención de los pozos y l lavado, pero como siempre había un tema de irregularidad no todas las torres respondían, y no había una rendición de dinero permanente respecto a los ingresos, y había mucha gente que no cancelaba, si de hecho cuando yo me hice cargo del tema habían personas que arrastraban deudas de hace mucho

E: ¿y allá en Las Viñitas cómo era el tema de la participación?

Ira yo no viví en Las Viñitas, mi señora vivía en Las Viñitas como era la participación allá estaban conformados, (interrupción esposa: no, no había nada) se formó después el grupo del proyecto del tema de las casas ahí se formó el comité para el tema de las postulaciones a los departamentos

E: ¿y cómo es la convivencia acá entre los vecinos?

Complicada porque la verdad que en su mayoría si trata de respetar y tener buenos y tener normas de convivencia, pero hay pequeños grupos que claramente siempre están en discordancia de lo que se norma y se establece como convivencia en común, como vivir en comunidad, ya sea porque no pagan los gastos comunes ya sea porque les gusta hacer lo que quieren, no respetando al resto de los vecinos pero son grupos minoritarios, que en más de alguna ocasión tienen problemas de convivencia

E: ¿y cómo cree que ha cambiado la relación entre los vecinos al dejar de vivir allá en Las Viñitas y pasara a vivir en Lomas Del Prado? ¿Cómo ha sido ese cambio, ha costado?

Mira yo creo que el proceso fue complicado desde el principio, porque mucha gente que se trajo de acá, no era el grupo que se conocía allá , sacaron de distintos sectores de Las Viñitas, como que se mezclaron entonces en principio el tema de conocerse nuevamente y convivir y respetarse era lo complicado , el inicio en conocerse, fue un proceso de transición , que hoy en día como te digo, ha ido mejorando, como se ha ido buscando reglamentar las cosas como lo exige la ley , y eso ha costado mucho porque

yo tome el cargo de presidente del comité de adelanto que , mucha gente estaba habituada al desorden, a entre comillas la ley del más fuerte, y ha ido cambiando, yo como te digo, en su inicio yo me había decepcionado un poco del tema y había renunciado a mi cargo, pero paradójicamente me dejaban cartitas bajo la puerta, mira yo antes que formalmente presentara mi renuncia, yo ya lo había hecho en notaria, pero antes que formalmente se lo presentara a los vecinos, los vecinos ya sabían mi decisión y como te decía anteriormente dejaban cartas solicitándome que no se hiciera efectivo, bueno se hizo una asamblea la gente en su mayoría me pidió que siguiera y quizás ahí marco el tema de un cambio, porque ahí yo vi que ya hubo una unidad en cuanto a vecinos a que no me alejara del cargo y eso fue como un espaldarazo un respaldo que yo sentí, de la mayoría de los vecinos de acá que ellos lo visualizaron que en el fondo yo buscaba reglamentar la cosa y hacerla transparente a excepción de algunos que como te dije anteriormente, no les gusta vivir así

E: ¿Cómo ha visto ese proceso de adaptarse a esta nueva forma de vivir? Porque allá en Las Viñitas igual vivían bajo un régimen de copropiedad pero no había la necesidad de reglamentar como acá

Exactamente, es que como bien te decía mi señora, ellos cada uno vivía preocupado de su entorno no más de su metro cuadrado, pero no se preocupaban de establecer normas en general como de comunidad, acá como te digo anteriormente ha ido mejorando porque la gente ha visualizado los cambios, y gracias en gran medida al aporte que han hecho ustedes, porque en realidad uno coloca el interés de hacer las cosas pero también uno tiene que adaptarse también a aprender y orientarse respecto a reglamentaciones de la ley de copropiedad, que era un tema que yo conocía en su mayoría, yo desconocía bastante del tema y gracias a la consultora he ido aprendiendo muchísimo y eh ido adaptándolo al tema del trabajo de ir informando a los vecinos, y yo creo que eso a los vecinos les ha ido gustando, porque en el fondo cada cosa se ha ido transparentando y ellos ven que digamos el esfuerzo de uno, del trabajo ha ido en ese camino, ahora sin embargo yo, con el comité de adelanto, antes que se formara el comité de administración tuve mis complicaciones, porque como te dije anteriormente las 7 torres estaban divididas con representantes de cada torre y a mí se me invitó a participar, porque se quería y legalizar y cristalizar digamos lo legal que se exigía

respecto a tener un comité de adelanto un directorio, y de las siete delegadas que estaban ninguna quería ejercer el cargo de presidenta y es así como se me invito a participar, y al principio tuve bastantes problemas, porque en un principio me invitaron solo para figurar de papel no me lo habían dicho formalmente con las delegadas que estaban entre comillas a cargo de la administración del condominio, cuando yo vine a plantear ideas me dijeron, momento usted figura en el papel no más, entonces ahí fue cuando yo tuve que dar un golpe fuerte de timón y ahí yo tuve bastantes problemas con las que hasta entonces lideraban digamos del tema de lo que se hacía y no se hacía del condominio una oposición bastante fuerte, de hecho , para el directorio que se constituyó, yo era el presidente allá una secretaria y una tesorera, que eran unas delegadas de la antigua administración que al final tuvieron que renunciar porque en realidad yo sentía que en el fondo ella, me colocaban más obstáculos que trabajar en conjunto, por qué', porque ellas no querían avanzar a un tema más transparente ellas no querían que las platas pasaran a un fondo común, que las platas se rindieran ellas querían manejar sus propias platas de cada torre, y es ahí donde se generan las irregularidades, gente que pagaba pero no se le daba recibo de gastos comunes, torres que no se les presentaban ni informaba lo que se les hacía, con esos dineros, entonces cuando se cambió ese sistema y logré que esas dos funcionaras renunciaran como que se me alivio un poco más el camino

E: ¿usted se siente identificado con el barrio, cree que hay una identidad barrial aquí en Lomas del Prado, o todavía falta?

Sí, yo creo que falta, para que llegemos a un tema de identificación, yo creo que nos falta mucho, aquí la mayoría de la gente tiene un problema de no querer informarse, la gente vive en un letargo día a día y desconoce sus derechos como ciudadano que vive en comunidad, cuáles son su deberes, sus derechos es un tema bastante complicado, porque como te digo uno tiene que absorber lo que en conjunto con ustedes y con lo que va aprendiendo de las leyes de copropiedad, uno tiene que ir aprendiendo y a la vez traspasar ese tema a los vecinos o no todo lo captan, no todo se informa entonces es un proceso reiterativo estar informando, informando remitiendo, porque mucha gente se acostumbró a que más menos le manejaran el tema de cómo vivir en comunidad pero no ser informados y es como, yo lo considero como acto de irresponsabilidad de

cada uno porque yo me imagino que cada persona que vive en comunidad, tiene que estar informado en qué se gastan los dineros, cuáles son los proyectos en comunidad qué es lo que podemos lograr como comunidad, que aporte hago yo para lograrlo entonces eso no lo veo en la mayoría, porque más que nada lo veo por un tema de ignorancia o desinformación

E: ¿y cómo describiría el barrio Lomas del prado?

Ehh mira, hoy en día yo lo definiría como complicado, estamos en una línea de entre caer casi en los mismos paradigmas o diagnósticos que se vivían allá en Las Viñitas o la posibilidad de dar un salto a cambiar en 360 grados la forma de vida que se llevaba antes, hoy en día vemos que por ejemplo los recorridos de micro se alteraron porque en ciertos lugares los asaltos a las micros, los atentados a las micros, obligaron a que los recorridos sufrieran un cambio en la noche es recurrente escuchar disparos ha habido actos de violencia, hace semanas atrás mataron a un joven , aquí ismo en la esquina, y tenía su prontuario y no ha sido el único caso, acá se podía ver que ha habido casos respecto a hechos ilícitos entonces si tú me dices cómo es el entorno o el día a día, es complicado porque estamos en una lucha de querer dar un salto un avance pero todavía estamos amarrados en un cierto personaje o formas de vida que algunos se niegan dejar atrás , porque acá digamos las cosas como son , se hizo un traslado de gente que vivía en Las Viñitas de dudosa reputación allá con decirte el tráfico de drogas, acá hay gente que delinque tiene una vida delictual, son los minoritarios pero si te afecta a la comunidad porque la gente siente temor y esos son justamente las personas que se niegan a acatar las normas en comunidad ellos viven aplacando la sombra del terror, como a ellos hay que temerle, con ellos no hay que meterse pero como te digo, hasta el día de hoy mi lucha va en contra de eso ir educando a la gente en cuanto a cuáles son sus deberes y sus derechos además ir achicando el radio de acción de estas personas, pero ahí me encuentro con el problema que la municipalidad no ha dado el apoyo necesario respecto a ellos, se les ha planteado a ellos esos focos que hoy en día van increchendo, porque cuando ellos fueron trasladados desde Las Viñitas para acá, ellos se sintieron disminuidos, porque como te digo fueron segregadas la gente, repartida así como quien los tiro en una bolita a una tómbola y fueron repartidos, revueltos, entonces ellos como que se sintieron un poco disminuidos en ese aspecto

pero con el pasar del tiempo me he dado cuenta como que ya se van sintiendo cómodos en esa forma de vida que ellos traían, entonces justamente ese es el foco, un foco que hemos tratado de poner énfasis en la municipalidad, tratando que nos apoyen con mayor presencia policial se hizo la solicitud entre los presidentes de los 6 condominios para que se colocara un retén móvil o una unidad policial en el sector más cercano, ya sea de la PDI o de carabineros o siempre chocamos con el tema de los fondos , del capital humano de carabineros , que siempre estamos al debe de esta comuna, entonces no siempre tenemos las herramientas que podríamos tener, o podríamos conseguir de organismos del estado que nos pudieran apoyar en este proceso entonces como te digo, yo siento que estamos en una línea muy delgada en que en cualquier momento yo creo que de no colocar los esfuerzos necesarios de muchas partes no tan solo de la gente que vive en comunidad sino que de la municipalidad y de los otros estamentos, policías el SERVIU el Estado, a la larga vamos a volver a ser Las Viñitas pero con mejor apariencia

E: ¿y qué entiende usted por el concepto de barrio? ¿Qué es lo que debería tener un barrio, tanto en lo estructural como en otros aspectos?

El concepto de barrio, bueno unas dignas viviendas, vecinos que se conocen y se cuidan y se comprometen a mejorar su entorno, como te digo, insertarnos en una forma de vida que todos busquen un confort en el día a día, en el diario vivir, ese es mi concepto lo que básicamente entiendo de barrio

E: ¿cuál es su opinión respecto a la infraestructura de las viviendas?

Mira la verdad es que yo conocí en parte la cuando se vivía en Las Viñitas, las viviendas eran paupérrimas, pequeñas y de muy mala calidad y cuando llegamos a esta realidad, uno logra visualizar que los departamentos eran más amplios, las estructuras son sólidas se ha visto un cambio tremendamente diferente a lo que se vivía ahí, aquí cada vecino según su capacidad de ahorro va mejorando sus viviendas, he visto casos de viviendas que están muy bien arregladas las mínimas hay algunas que están tal cual se las entregaron las cuales despiertan mis legítimas dudas, las cuales uno sospecha sobre la finalidad y el destino de esos departamentos, que como te decía anteriormente hay gente que está preocupada que pase el proceso de 5 años y vende los departamentos, entonces yo también lo veo como un tema de negocios, negocios que la gente se sirve

o se aprovecha de estas situaciones cuando sacan d un inserto social a una gente para tratar de colocarlos con una mejor calidad de vida, siempre hay un foco de aprovechamiento de gente que no estando viviendo en Las Viñitas, o viviendo en Las Viñitas lograron incorporar familiares que nunca vivieron en Las Viñitas pero como te digo y la pregunta puntual, si se nota la mejoría en lo que es la estructura de la vivienda y eso se agradece.

E: ¿y cuál es su opinión respecto a la distribución espacial del barrio como están distribuidas las casas los departamentos?

EHH, si creo que están bien, quizás hay cosas que a nosotros nos ha afectado mucho digamos claramente el tema de las bombas de agua que la electricidad va en conjunto con lo que es el tema de las aguas, o sea si se corta la luz no tenemos agua, el tema del hidropack es un tema que nuevamente por falta de conocimiento y de ignorancia cuando se les presento este proyecto no visualizaron lo que venía después, pero sí creo que en el fondo mira viviendo de una realidad, o viendo una realidad anterior a lo mejor claro, la realidad o lo muy común del chileno sea criticar, o siempre buscar lo malo de lo que se le entrega pero mira lo que yo te digo, con la mayoría de la gente que yo he conversado, la gente está muy agradecida de lo que se le entrego, del espacio del tema estructural, de la distribución, no así como te digo del caso puntual del hidropack que es un tema que nos ha perjudicado bastante respecto al tema cuando hay trabajo de chilectra o cuando hay interrupción del suministro eléctrico nosotros quedamos sin agua claro es un tema grande el tema del hidropack .

E: ¿y usted cree que falto más participación de los vecinos en el proyecto en sí?

Sí, como te digo yo creo que es un tema y no es un tema aquí, yo siempre lo he visto por los reportajes de lo que uno se informa de forma independiente el grave problema de la gente, es justamente eso el informarse y el ir aprendiendo el tema aquí cuando se informó, que yo tengo uso de razón , le repito yo no vivía en Las Viñitas, yo conocí a mi señora y mi señora vivía en Las Viñitas la gente no se informaba, la gente no participaba por medio de los comités, entonces es muy poca información se manejó y muy poco interés había en informarse, entones creo que en estas reuniones cuando se presentaban los proyectos las viviendas, los temas pilotos a algunas personas se les explico el tema de cómo iba a ser el tema del hidropack, pero como fueron muy pocos y

no se informaron adecuadamente como iba a ser a futuro tenemos los problemas que hoy en día tenemos pero por el tema de que la gente no se informaba no participaba en la forma en que debiese haber sido desde el inicio a lo mejor que uno también debe agregar que la gente que estaba a cargo, también le interesaba que la gente no se informara, porque en un mundo de ciegos el tuerto es rey

E: hubo malas prácticas

Sí, yo te puedo decir claramente, que me llama poderosamente la atención encontrarme con gente que se decía que vivía en Las Viñitas y que esa persona tiene al hermano, al papá a tíos y no tan solo en este condominio, porque hay gente que tiene departamentos acá, hay gente que tiene familiares con casas o familiares en los otros condominios y que nunca vivieron en Las Viñitas, entonces cómo lograron eso, no sé da para mucho

E: y respecto al sentido de comunidad, acá se ve que hay un sentido de comunidad o cada uno se preocupa de lo suyo, o como que se está dando que haya sentido de comunidad, pero cuesta mucho

Aún predomina el tema de que uno se preocupe de que la mayoría de la gente se preocupe de su metro cuadrado pero con este tema como te digo, el trabajo de respaldo que ha hecho la consultora con nosotros la gente ya empezó a dar un vuelco respecto a la forma de pensar quizás no en el volumen ni la forma que me agradaría o fuera la óptima para cambiar la mentalidad rápidamente, pero sí debo reconocer y claramente es así, por el tema del trabajo de apoyo de la consultora con los grupos vecinales que se instalaron acá, muy poco hubiéramos avanzado

Como te decía, los dos somos separados, no legalmente pero somos separados y yo me daba cuenta como los departamentos eran muy chiquititos pero además eran muy juntos unos con otros, entonces el vecino sabía lo que le pasaba a la vecina, entonces si la vecina en un momento necesitaba ausentarse, era “yo te cuido el departamento, yo te cuido a la niña”, en cierta forma había como una preocupación, hoy en día como bien dices tu como estamos, además que fueron separados de los grupos que habían en Las Viñitas, ha costado que vuelva esa inserción y esa preocupación, y de hecho como te digo es un problema recurrente a mí me paso que cuando hubo el tema de que la gente denunciaba que había gente, que habían departamentos que ni siquiera se ocupan

E: sí, o que se estaban arrendando y todavía no se puede legalmente

Claro y cuando yo eso se lo iba a hacer presente a la gente del SERVIU, la niña del SERVIU no me conocía a mí, entonces yo me iba a acercarme porque habíamos facilitado la sede para la gente del SERVIU para el resto de los condominios y yo me acercaba a las niñas del SERVIU para darles a conocer mis opiniones e irregularidades y me llevo la gran sorpresa que justamente ella estaba hablando con uno de los vecinos que obviamente presenta una irregularidad porque rara vez está en el departamento, y el vecino le hacía comentarios a la niña del SERVIU oye mira que hay comentarios que van a hacer denuncias respecto a gente que no está ocupando los departamentos entonces yo estoy asustado le decía porque va a llegar una denuncia de investigaciones y la tipa del SERVIU le decía no te preocupes si todas las denuncias van a llegar a mi escritorio y ahí muere le decía. La verdad que este es un tema que también se ve en otras esferas

E: Claro, las malas prácticas

Entonces me ha costado como te digo, hace poco con José logramos sacar el tema del reglamento interno y ha sido bien resistido justamente por esos grupos gente que tiene mal vivir, que trafica o gente que viene del proceso de traslado de la viñita acá, que ellos eran parte del comité, que ellos ordenaron piezas y ahí entro gente que no tenía nada que ver aquí pero yo como les dije en una reunión, me atengo al tablero de ajedrez que ya está funcionando yo no puedo dar una vuelta al pasado y tratar de volver al principio la verdad que como la gente uno participa en reuniones yo al principio participe pero me abstraía y me cargaba pero a través de mi señora fui opinando y ahí obviamente la gente vio una idea nueva y la verdad que me sorprendió la última lección al ganar de forma aplastante, pero no te puedo negar que había un cierto grado de interés de no seguir en este tema es un tema agobiante como te digo, gracias a reuniones con José que se hacían los jueves con los vecinos que querían participar surgió la idea del club deportivo para los niños y lo llevamos adelante se formó una directiva, pero igual siento el peso y una responsabilidad porque hay gente que siendo parte de una directiva no sabe desenvolverse en el tema de la directiva entonces el que tiene que hacer el trámite a la municipalidad soy yo el que tiene que llevar las cartas el que tiene que ir a hablar con los concejales, entonces, y en parte es culpa mía porque tengo el mal hábito de no

negarme, de tratar de buscar una solución a cada cosa pero ya ultimo he hablado con el vecino que oficia en el club deportivo y le he indicado a él que en el fondo se formó un directorio y son ellos los que tienen que estar visualizando cosas de forma independiente a lo que tienen que hacer o sea no puede ser que él llegue y me pida a mi oye podemos ver unas cartas para mandarle al alcalde para tal cosa ,. Entonces yo le digo bueno pero si usted tiene secretaria, ella puede redactarle el documento , ese es el tema hay gente que participa pero ante un proceso de desinformación bueno digo yo tengo la voluntad voy a participar , pero atrás hay un proceso en el cual se le brindó la oportunidad de la consultora entonces en ese proceso pudo recopilar información , pero la mayoría de la gente no participa , el problema es que muchas veces tu eres blanco de críticas respecto a eso claro entonces, lo bueno es que yo soy muy tranquilo tengo paciencia pero también se golpear la mesa cuando tengo que hacerlo porque yo también entiendo que para esos temas hay que remecer conciencia porque hay pequeños focos que criticar el actuar y yo golpeo bien fuerte la mesa y dejo claro que esa gente que me critica es esa gente que estuvo en la administración anterior y los tienen una estela de irregularidades una sombra o gente también que ha vivido en un letargo de ignorancia o falta de información y es fácil de una vereda opinar en contra sin ni siquiera estar informado, entonces es ahí donde yo logro baypasear esas críticas n pero es complicado , yo por eso te digo que en el fondo aquí apelo a la gran cualidad que es la voluntad nada más que eso voluntad

Las municipalidades ven un sinfín de comunidades un sinfín de comités que dan cuenta de sus necesidades pero desgraciadamente la municipalidad es eso, es su trabajo entonces

E: lo que pasa es que en todos lados hay malas prácticas, y cuando hay malas prácticas retroceden los procesos.

Claro, yo siento que hoy en día la municipalidad de Cerro Navia tiene bastantes problemas.

E : es que es por el trato, por el tipo de trato que no es un trato formal , es un trato por favor y eso ya se consigue las cosas más fácil, pero la persona que está consiguiendo las cosas de manera legal no las va a conseguir más fácil que el amigo de...

Mira por ejemplo la señora que hizo el cierre ilegal, y ella está siendo denunciada en la municipalidad y pasó al juzgado de policía local me encontré con la sorpresa que fui a ver al alcalde y obviamente me encontré con la sorpresa, porque yo al llevar a cabo el tema de la denuncia a través de la municipalidad a través del juzgado de policía local a mi espalda la vecina iba a hablar con el alcalde para que le dieran la posibilidad de si hacer el cierre, entonces me encuentro con la sorpresa que le alcalde para queda bien con Dios y con el diablo le dijo que sí, entonces la mujer se sintió apoyada por el mismo alcalde y que a mi semanas antes me dijo que hiciera valer la reglamentación de la ley de copropiedad entonces tuve que ir una tercera vez a encararlo y decirle que si está en contra mía la ley de copropiedad guárdesela en el bolsillo, yo lo mismo se lo dije al jefe de obras de la municipalidad, porque también me golpeó la espalda y me dijo para que me voy a preocupar por tonteras si al final el cerco igual lo van a hacer.

Entrevista: mujer, sector casas

Edad: 70 años

Fecha: 08.11.2014

E: ¿Existía organización y participación en Las Viñitas?

No, nunca se hizo nada había la junta de vecinos, pero jamás se hicieron cosas para recreación y cosas así, para que la gente se sintiera bien sobre todo el adulto mayor

E: ¿Y la participación de los vecinos?

Era muy reacia la gente allá, acá la gente ha cambiado un poco, porque allá en Las Viñitas estábamos tan juntos que todo lo que usted conversaba lo escuchaba el vecino, lo que usted hablaba todo si mi vecino pisaba muy fuerte arriba parece que me iba a romper la cabeza abajo

E: ¿Y eso generaba conflictos?

Mucho porque , yo siempre le reclamaba a mis vecinos sobre todo cuando se echaba a perder el baño, cuando se caía todo para abajo me echaba a perder mis cosas, yo me veía obligada a votar todo porque no servía porque estaba todo contaminado, acá no porque acá yo tengo mi tranquilidad, mi privacidad que es lo más importante, que estoy

tranquila yo si quiero salgo a mi patio nadie me va a molestar, si quiero me siento en la vereda nadie me va a molestar, estoy muy bien acá, esa es la verdad de las cosas, yo tenía temor de venirme acá, porque pensaba que iba a pasar lo mismo que allá, que vivíamos una vida tan restringida de tano conflicto que había en Las Viñitas, si usted miraba al vecino y el vecino estaba enojado imagínese todo lo que no le decía, entonces había que andar así mirando hacia abajo, porque no podía mirar de frente porque si miraba de frente, que estás mirando y acá no porque acá uno sale va a comprar vuelve a su casa comparte con su familia y cero problema

E: ¿Y usted cree que ha cambiado la convivencia acá para mejor?

Para mejor porque acá hay mejor convivencia, porque usted sale el vecino la saluda con amabilidad uno se siente bien

E: ¿Y usted cree que eso tiene directa relación con el hecho de que ya no están viviendo, es diferente como ustedes viven acá y allá en los departamentos?

Claro mucho mucho, no hay nada no hay comparación, esa es la verdad de las cosas no hay comparación, vivir en los departamentos tan restringido qué vivíamos como vivir aquí, realmente aquí cuando llegamos esto era tan pequeño que yo tuve depresión, yo me enferme más aquí de lo que estuve allá y mis hijos con tanto esfuerzo pudieron hacerme la ampliación, me hicieron ese cobertizo bonito para que yo tuviera donde ponerme abajito estar tranquila, con mucho esfuerzo lo hicieron ellos ahí yo me fui acostumbrando más acá, y el hecho de tener a mi hija a mi lado, que siempre está constantemente apoyándome entonces todo eso a mí me hizo renacer de nuevo y acá yo quería hacer huerta todo eso, pero mis hijos como yo estaba enferma pusieron cemento a todo y yo añoraba de tener plantita y todo eso entonces me dice mi hija , planta en mi casa hace lo que quieras allá yo todavía no tengo para arreglar si que puedes hacer lo que tu quieras, si que me puse a plantar tengo acelga, albahaca, cibullete tengo de todo, me entretengo y también es una economía, tengo mi jardincito afuera que también me recreo mucho en las tardes salgo, lo arreglo , toda la gente cuando me ven me felicitan por mi jardín }

E: Ha cambiado hartito su vida entonces desde Las Viñitas

Si ha cambiado mucho, incluso hasta mi salud, porque yo ahora estoy mejor, yo llevo 7 operaciones, con mucho esfuerzo que mis hijos han logrado sacarme adelante, porque

a mi las operaciones que me hacen, me las hacen en clínicas porque no las hacen en hospitales

E: ¿Usted cree que acá ha existido cambio en la participación de los vecinos respecto a Las Viñitas, acá la gente se interesa más?

Se están interesando más sobre todo con el adulto mayor, que a mí me dio mucha alegría porque a mí me vinieron a inscribir para un club de ancianos que van a hacer en enero ya una esperanza más, algo más que uno puede compartir con gente de su edad

E: ¿Cómo se ve influida la relación con sus vecinos y al interior de su familia al dejar de vivir hacinados?

Muy bien porque yo tengo una vecina acá que es excelente, un 7 mi vecina, si ella prepara algo rico, yo también como si yo preparo algo rico, mi vecina también come y mi hija que la tengo acá, sí que no tengo drama con mis vecinos con ninguno, ni con los de allá, ni con los de acá, con ninguno

E: ¿Y allá en Las Viñitas era muy diferente?

Muy diferente con el hecho de lo que le acabo de decir que si usted los mira de frente como para saludar, y le dicen y que mira, entonces eso dolía mucho, uno se sentía restringida, te sentías mal porque si ibas caminando al negocio tenías que mirar derecho no más porque la persona que, al tiro la miraban con cara rara y acá son las mismas personas, usted igual tiene vecinos que vivían en yo tengo vecinos del mismo sector que vivíamos

E: ¿Cómo ha cambiado su vida en aspectos personales desde la llegada al barrio?

En mis aspectos personales, yo estoy bien de primera yo no quería esta casa porque decía yo, si vivíamos en una ratonera esto es peor porque sube la ratonera, entonces yo lloraba todos los días veía que llovía mis cosas enterradas en el barro y todo eso, pero ahora estoy bien

E: Eso es un proceso de adaptación, y ¿cómo ha sido ese paso de no querer estar aquí a estar mucho mejor de como estaba?

Está bien, porque como le digo yo antes no quería la casa porque era tan pequeña solo entraba esta mesa, ese mueble. Allá no me deprimió tanto porque cuando yo llegue a Las Viñitas también me dio como depresión, cuando llegue Las Viñitas también era ladrillo pelado sin piso sin nada, pero yo en ese tiempo estaba joven y trabajaba, y yo

pensaba en trabajar arreglar mi departamento un sueldo era para comer y otro para arreglar , yo tenía mi departamento lindo entonces esto fue lo que más me dolió de dejar todo mi esfuerzo ahí y volver acá a hacer lo mismo, y con qué lucas si ya no había ya estaba vieja y enferma mi marido por otro lado, no teníamos la fuerza para trabajar y decir vamos a arreglar todo esto de nuevo , entonces felizmente tengo buenos hijos que ellos se preocuparon de arreglar todo acá

E: ¿Usted ahora se siente con el barrio?

Yo estoy feliz aquí como le digo, aquí es tranquilo como le digo, lo único que a veces vienen volados, grupos de cabros a volarse en la noche, entonces no tenemos seguridad policial no vemos nunca una patrulla, igual que Las Viñitas nunca se veía una patrulla entonces yo creo que si vinieran en la noche, después de las 12 de la noche a la una de la mañana, entonces yo creo que ahí los echarían y pensarían los cabros de venir a hacer desorden ahí

E: Claro y usted piensa que existe identidad aquí en el barrio, por ejemplo allá en Las Viñitas existía identidad en el barrio, como hacer actividades en conjunto o que a la gente se le notara que le gustaba el barrio como ve la diferencia ahora con Lomas del Prado No nunca se hacían actividades en Las Viñitas, sin había era un grupo ese grupo hacia sus actividades no había vida comunitaria.

E: ¿Y eso acá ha cambiado?

Ha cambiado porque ahí no se han hecho grandes cosas ni nada pero como le digo el trato de la gente es mejor por ejemplo ahora yo estoy afuera, mi vecina de lejos me saluda con la mano yo también le respondo el saludo, entonces a veces cuando ya la tardecita se pone fresquito afuera sale mi vecina de allá nos sentamos ahí a conversar, mi vecina de la esquina que es muy joven pero es muy buena, yo la quiero mucho incluso cuando yo estoy enferma me viene a buscar me saca a caminar

E: Acá tienen espacios de encuentro allá no

No allá no había nada, nada no había donde decir yo voy a salir y me voy a sentar en esa plaza un ratito

E: Acá usted ve que la gente cuida más

Sí cuidan un poco más, porque usted puede ver que esas plantitas aún están ahí, a veces los chicos con la pelota me las rompen pero yo les digo a usted le costó plata su

pelota, yo le digo a mi me costó plata mi plantita entonces cuidémosla Acá hay más privacidad, allá era inevitable enfrentarse allá no había privacidad , de los que vivían en segundo piso estaba toda la gente sentada en la escalera y usted iba a pasar, permiso de ladito pasando por encima de la gente, nosotros sufrimos mucho en Las Viñitas, a mi todas la enfermedades que me vinieron, me vinieron en Las Viñitas fueron causa de mi sufrimiento, que manera de vivir tan estrechos ahí, por lo menos la casa aquí es chica pero tenemos el patio, nos sentimos ahogadas aquí adentro, tenemos el patio o salimos a la calle, yo una vez le dije a un cabro, “ oye por favor arregla tu baño cuando tu tiras la cadena a mí me pasa todo para abajo, a mí no me importa porque a mí no me molesta me dijo”

E: Sí allá igual había todo un problema, allá en Las Viñitas se vivía bajo un régimen de copropiedad, aquí en los departamentos igual pero allá por ejemplo cuando pasan esas cosas todo el edificio tiene que responder por eso

(conversación informal) 20:45

E: ¿Cuánto tiempo vivió usted en Las Viñitas?

26 años, casi los 28, estuve desde el 85, el 19 de junio llegamos a vivir ahí

E: ¿Y cuándo fue que, porque en un comienzo Las Viñitas no era lo que termino siendo, o siempre fue así?

Siempre fue así, siempre porque llego gente de todos lados, gente de campamentos, que balacera que se acuchillaban unos con otros, sabe que nosotros llegábamos de trabajar y llegábamos tiritones aquí a la casa, por el terremoto llegamos ahí, cuando llegamos vimos las dos puertas juntas, la puerta del vecino y la de nosotros ahí juntas, y cómo vamos a vivir aquí , la cocina esta es un palacio de grande como la que había allá.

E: ¿Y usted donde vivía antes?

En Renca , allá yo viví en una casa que tenía 18 de frente y 50 de fondo, imagínese, el cambio grande, para el terremoto se cayó la casa porque era de adobe, pusimos una carpa y vivíamos ahí hasta que empezó a llegar el frío del invierno y el 19 de junio nos entregaron el departamento en Las Viñitas

E: ¿O sea que usted ha tenido hartos cambios de casa, y todos drásticos?

Sí po, yo me he cambiado tres veces, la casa que se nos cayó en Renca que arrendábamos el departamento que también fue terrible y acá, aquí voy a morir yo, aquí ya es otra cosa

E: ¿qué entiende usted por el concepto de barrio?

Un barrio, que sea bien constituido, donde haya unidad, donde haya seguridad porque aquí no tenemos mucho eso de la seguridad, protección policial nada, ni siquiera tenemos paradero, que cuando llueve no tenemos donde refugiarnos o los días de calor, nos tenemos que achicharrar ahí hasta que pase la micro ya llevamos tres años y nos hace mucha falta, eso es lo que más falta acá

E: ¿Y cuál es su opinión sobre la infraestructura de las viviendas?

Buena porque esta vivienda es sólida, si las casas son calurosas en el verano y en el invierno son frías, por eso más adelante vamos a cambiar los ventanales y ya yo creo que va a ser un poco mejor, nosotros pusimos cerámica pero es muy helado

E: ¿Y qué opina usted sobre la distribución espacial del barrio, que los condominios estén allá que las casas estén acá, no ha provocado que los vecinos se dispersen mucho?

No porque se visitan igual, yo tenía una vecina que vivía al lado mío y yo la quería mucho y ella vive en los departamentos, esa señora fue estafada, compro un departamento en Las Viñitas vivió como 20 años, y firmo solamente la esposa el marido nunca firmo y cuando se hizo el cambio de vivienda, le dieron la plata a otra señora y a ella la dejaron en la calle y ella está arrendando ahí, entonces ella me viene a ver acá yo tengo mucho contacto con ella, eran pocas las personas que nosotras nos juntábamos, gente respetuosa como nosotros que venía de Renca, del mismo sector, entonces esa gente siempre tuvimos contacto con ellos

E: ¿Y cuáles son para usted los pro y los contra de este proyecto?

Como le decía que yo tenía rabia por eso porque no entraban las casas listas, como iba a vivir en esto tan estrecho, tan insoluble lo encontraba, no tenía una pintura, no tenía piso era pura tierra, uno barría y salía el polvo del cemento, todo eso, entonces todas esas cosas a mí me hicieron mal, pero ahora estoy tranquila estoy contenta con esta casa y como le decía yo, yo soy más persona de amigos que de enemigos, no tengo

muchos enemigos, tengo más amigos, yo no me meto con nadie, no vivo preocupada de la vida de otros yo vivo mi vida.

E: ¿Y usted cree que acá falta este sentido de comunidad, de encontrarse más? Hacer cosas en conjunto, usted me decía que le encantaría hacer un taller de huerto, que los vecinos se interesaran en eso

Sí, pero están acostumbrados a esa vida , viven una vida media rara, están acostumbrados, mire si en estos departamentos vivían hasta 18 personas, imagínese como vivirían, yo me imagino, yo nunca entre, pero como cae tanta gente en esa casa tan pequeña y nosotros que éramos 6 vivíamos mal, teníamos que tener camarote y cama, cada uno dormía en su camita, pero no dormíamos bien, no teníamos una privacidad, porque nosotros al llegar a Las Viñitas, perdimos todo el derecho a la privacidad incluso a mí se me acabo mi matrimonio ahí en Las Viñitas, porque se acabó todo, yo tuve que compartir mi dormitorio con mis hijos y el dormitorio de al lado, era como poner una cortina ahí, agrandamos el comedor e hicimos un dormitorio para mi marido, mi marido se fue a vivir ahí y yo aquí , acá es muy diferente porque tenemos nuestra 'privacidad, nuestras cosas, no hay problema

E: ¿Usted cree que faltó más participación de los vecinos en la formación del proyecto? Sí mucha, porque cuando este proyecto se hizo y que La Viñitas la iban a echar abajo y a la gente la iban a traer para acá y todo eso, se empezaron a hacer grupos separados, separaron a la gente por sus comités, y la gente, un grupo por acá un grupo por allá unos pensaban una cosa, entonces no se pusieron jamás de acuerdo que esto hubiese sido mejor (conversación informal)

E: ¿Y respecto al estilo de vida, cómo ve usted eso?

Es mejor como le decía, es mucho mejor, hay tranquilidad.

E: Por ejemplo el hecho que ya no viva en una población

Como que les creció más el estatus de la gente, el ego como que les creció más

Entrevista: Mujer, ex dirigente, sector casas

Edad: 46 años

Fecha: 08.11.2014

E: ¿desde tu visión existía participación y organización en Las Viñitas

Si hubo fue siempre grupos menores y si se hacían cosas como obras de traerle cosas a la gente era siempre el mismo grupito ahí incluso las cosas que hacia la iglesia católica que estaba ahí mismo era siempre el mismo grupito

E: ¿igual tú al participar en un comité pudiste ver el tipo de participación que había

Si la directiva súper mal organizada por ejemplo al momento de hacer reuniones porque hacían reuniones la pura directiva de repente, no se podía hacer una reunión grande no había iniciativa era pura estupidez, más que nada se hablaban puras cosas sin sentido, atacándose como persona, no sé si eran tanto el estrés que había, el tema es que yo yo mando yo veo, el barrio yo lo vine a conocer cuando no se podía hacer ninguna modificación porque las casas ya estaban hechas y siendo de la directiva, no tu no vas a ir, servía solo para el papeleo, a mí en la EGIS todos me conocían porque era la que llevaba el papeleo de todo si había que ir al compin era yo la que iba al compin se dan cargos pero no se ejercían los cargos que se daban eran solo para el papel, entonces hubo muy mala organización al principio tuvimos un vecino que estaba bien informado y decidieron hacer un comité de 100 personas máximo 90 -100 personas máximo para que , para dispersar a la gente porque estaba demasiado unida y el sector de nosotros que era la hondonada estaba como bien enfocado en lo que quería y al hacer eso se perdió porque se fue separando a la gente, yo tuve que ir a puerta a puerta porque si hablamos de formar comité, lo formamos con la otra dirigente que fuimos puerta a puerta preguntándole a los vecinos, usted quiere participar del comité de propietarios porque yo el comité que forme al principio era solo de propietarios porque no quería cualquier inscrito, yo le decía a mi mamá si vamos a vivir en un sector que sea algo decente eh fuimos puerta a puerta, recibimos insultos de todas partes que forme a 50 vecinos, no quédate tu como presidenta no no quiero ser presidenta, porque yo sabía lo que se venía, yo puedo estar apoyando sirvo para eso, para apoyar para aportar ideas pero quiero alguien maduro, ahí salió una vecina pero ella no se quiso venir al nuevo barrio, sí que se eligió a la rotita, una cabra joven tiene como 32 33 años

(conversación informal)

La señora que trabaja en la feria, yo fui a la votación pero ese día fue muy poca gente entonces no podríamos decir que fue una votación como debería haber sido porque de partida yo no hubiese sacado a esa señora porque es muy ordinaria y en la junta de

vecinos tiene que ser una señora que tenga educación o por último si no tiene tanta educación sepa tratar a la gente porque usted no le va a decir a una persona oye vieja, y le habla de la cintura para abajo no se puede, si vamos a crecer como vecinos hagamos las cosas bien siempre se han hecho al revés

E: ¿y cree que ha cambiado la convivencia entre los vecinos?

Sí, yo creo que ha cambiado en el sentido que no nos vemos justita mente, porque yo estaba haciendo un curso de secretariado y eso me sirvió hartito porque me abrió hartito las expectativas, y yo prefiero así, no vernos porque fui demasiado calumniada entonces yo tuve, no sé si le conté un problema con mi vecino de al lado fue por comentarios de que yo hablaba de esas cosas, están tan acostumbrado a hacer ese nidito de cahuín en Las Viñitas que quisieron fabricarlo acá pero conmigo no resulto porque yo escuche no más todos los insultos que me dijo mi vecina le digo entiendo que tenga rabia porque se habló de tu hija una niña (conversación informal) no he hablado de tu hija, yo vivo mi metro cuadrado de mi puerta hacia adentro pero que me extraña, ya también me dio rabia porque me sacaron a mi hija al baile le dije que me extraña si la gente que vive acá es la misma mierda que vivía allá, es que ya era demasiada la rabia y yo no me iba a quedar tampoco callada con tanta grosería que me extraña si no van a cambiar porque les dieron una casa más grande es una tontera pensar que ustedes van a cambiar porque están viviendo en una casa más grande y ahí como que ella recién reaccionó, además le dije que si yo fuera tan mal vividora, el jardín que está hasta ahí yo lo hubiese hecho hasta acá, pero como tu subes tu camión yo lo hice hasta allá para no molestar (conversación informal) pero me da lo mismo de mi puerta me importa de la reja hacia adentro no más, de ahí

E: claro la gente sigue, pueden haber personas que hayan cambiado pero la mayoría no

Ahí el tipo pensó y en realidad la tipa me pidió disculpa, yo le dije tu no has pensado que nosotros vamos a ser vecinos toda la vida, el tiempo que tu vivas en tu casa, o el tiempo que yo viva en mi casa, vamos a tener que estar mirándonos la cara y vamos a tener que estar así todo el tiempo (conversación informal)

E: ¿o sea igual existen los conflictos?

Sí, igual no porque las casas sean mejores han cambiado totalmente, lo que pasa es que se ve más relajado porque es individual, entonces si yo quiero tomar aire, yo salgo a mi patio o salgo a mi antejardín y no estoy estropeando el lugar de nadie, entonces no es como La Viñitas que si yo quería tomar aire, tenía que bajar la escalera y pasaba entre las señoras que estaba conversando acá no po, yo salgo a mi patio mi jardín y estoy tranquila no los veo, yo lo único que los veo es cuando salgo a comprar y a veces compro todo de un viaje para no salir

E: ¿y en cuánto a la participación, ha habido cambios respecto a Las Viñitas?

Eh sí el cambio ese que está más tranquilo hasta en el tema de la música hasta el tema de la música ha bajado, bueno que yo siempre reclamaba esa cuestión yo creo que algo les debe haber llegado, yo les dije que era parte de cultura yo le dije tu sabes como un cuico reconoce a un flaite por el porte del equipo, mientras más grande el equipo más flaite es (risas) (conversación informal) imagínese aquí en la esquina vive alguien que era del comité, bueno ella como está enferma según ella , pero siempre ha puesto la música fuerte para el 18 puso unas canciones unas groserías no insinuándole como es la canción acá decían la grosería y gritándola entonces usted si o si la tenía que escuchar, entonces es una falta de respeto, yo considero que es una falta de respeto hacia los demás, está bien yo en mi casa hago lo que quiero, pero es mi casa si mi ruido molesta a mis vecinos yo tengo que ser más educado y bajarle el volumen a la cosa, y eso es lo que la gente no entiende, porque como son gente vieja ya no van a cambiar, porque lo mismo que uno dice cuando es chico, si el árbol nace torcido jamás nadie lo endereza y eso es verdad, ahora lo que hay que aprovechar es hacer cosas para los niños jovencito para el lolo, para que para que el lolo que tiene su 14- 15 años y ya empieza el leseo, ahí a ese niño hay que agarrarlo bien, con talleres de música lo mejor que se puede hacer acá son talleres de música, para que para que los cabros sean creativos, la misma música los relaja los hace pensar, y pensar positivo entonces eso es lo que le falta a los cabros, entonces si un día pasa eso, serán un poquito más cultos y más tranquilos, mi hija ella escucha mucha música a veces en el computador aprendió hasta tocar piano en el mismo computador, las melodías las baja y las aprende entonces los cabros ahora son súper inteligentes y tienen como los medios para hacer las cosas.

E:Cclaro pero no se le dan las herramientas

Claro no se le dan, por ejemplo a mi hija para la navidad se le regalo una guitarra para hacer talleres, pero ella no se atreve irse con la guitarra al liceo porque la pueden asaltar entonces y yo soy aprensiva y a mi también me da miedo si aquí hubiera un taller, que le enseñara un día sábado a los cabros a tocar guitarra yo feliz, yo llevo a mi hija para allá, la llevo y la voy a buscar,

E: claro eso falta como

Talleres para los jóvenes porque eso hay que aprovechar para que los cabros nazcan con otra mentalidad, no con el pito en la boca como andan o andar robando, yo le digo yo estoy segura que hay un cambio con el tema de la música, porque se le va a dar porque el cabro en vez de andar con la radio colgada en el cuello con la música y el reggaetón, le van a decir al papá a sabi que cómprame una guitarra un piano una batería

E: claro y ahí se mantienen ocupados en otras cosas... ¿Cómo se ve influida su relación en su familia y con sus vecinos al dejar de vivir tan juntos como allá?

En mi familia no cambia mucho porque nosotros siempre hemos sido bien unidos, nosotros a uno le duele un dedo y a todos nos duele el mismo dedo el tema es así, pero en cuanto a los vecinos estoy como más tranquila porque ya como le digo no se ven, los veo cuando voy a comprar o de repente viene un vecino, pucha tú tienes un vestido para la cueca para la niña, si tengo yo se lo paso no hay problema, de repente vienen a pedirme alguna yerbita porque saben que mi mamá planta si claro no hay problema mi mamá la saca, pero en eso tenemos el contacto como le decía porque hay hartos adultos mayores, somos pocas las cuarentonas acá, las jovencitas es la del comité, que le digo que tiene como 32 o 33 años esa niña somos pocas, el resto ya son todos tienen más de sesenta, son cincuentones sesentones es más tranquilo porque la gente, el adulto mayor no es tan escandaloso para escuchar música, yo por eso le decía a las chiquillas oiga denle una oportunidad a los viejitos ellos quieren casa, es que para la gente que tiene hartos hijos, bueno piénsalo plantéalo, yo le decía no mami vámonos a un sector que sea por último gente adulta, la vecina son todas gente adulta mayor o gente que vive sola con su hijo, que se vino a vivir hace poco con ella, acá atrás hay un caballero que no se siente nunca que es como el mejor vecino porque no se siente, acá a tras yo tengo uno que son evangélicos que en un principio eran muy bulliciosos e insolentes pero como que se les pasó, han ido bajando el ritmo de la música, la gente

como que llego muy alocada para hacer fiesta, todos los sábados, empezaban viernes y sábado, le daban todo el día viernes y sábado, y ya como que han disminuido están más calmado acá en la esquina igual, pero acá en la esquina son súper prudentes mis vecino, ellos hacían fiestas seguidos con su vecino de al lado, ellos son vecinos de allá de Las Viñitas vivían juntos pero no aguantaban a las tres de la mañana y onda canciones mexicanas que no es un ruido fuerte, también son gente mayor también entonces más relajada, en ese aspecto yo estoy contenta con mis vecinos .

E: ¿y cómo ha cambiado tu vida en aspectos personales, desde tu llegada al barrio?

En cuanto a lo personal lo que yo te contaba que hice un curso tuve como ganas de hacer algo, porque en Las Viñitas vivía como muy tensa nunca hice nada, no salía por el mismo miedo a la llegada porque soy un poco miedosa, por estar con mi hija y acá no, tengo a mi mamá al lado, salgo tranquila hice un curso como de 6 meses, de estudios y de prácticas y estuve tranquila, por la enfermedad de mi mamá no más no me quede trabajando si no estaría trabajando en un buffet de abogados, porque ahí hice la práctica, era una buena oportunidad, el sueldo era ahí no más, pero para empezar para arreglar mi casa, bueno pero no pierdo la esperanza, voy a tirar curriculum ahora que ella está mejor mi mamá llevo hasta el psiquiatra por su problema de salud por la depresión, entonces no la puedo dejar sola hasta que la psiquiatra le dé el pase que puede salir solita, yo puedo tirar curriculum yo tengo más expectativas, porque mi curriculum no va a decir que estudie en la enseñanza media contabilidad pero no me titule, que no di el examen de grado, que trabaje más de cajera que de secretara porque yo trabaje como secretaria contable, me las di de secretaria contable dure poco, porque mi jefe quebró , tuvo mala suerte trabaje en puros supermercados, de cajera, entonces al menos yo tengo buen trato con el público, eso me sirvió para trabajar acá en el comité, tener buen trato con el público, porque nosotros teníamos que ir a la casa de las personas a sacar la firma porque no venían a las reuniones

E: es que es como baja la participación, acá en los condominios pasa lo mismo ahora para constituirse tienen que votar el reglamento, y la gente no va

Es que eso es lo que paso, se quedaron cómodos porque esa gente del condominio también era de mi comité la torre 3 parece o la cuatro eran de mi comité, y también

teníamos que ir a la casa a los allegados y a los propietarios así de cómodos, yo le creo al propietario que sea así de cómodo porque era su casa pero los allegados

E: claro, debería haber sido los primero en estar ahí

Todos cómodos, todos se acostumbran entonces eso es lo que paso acá y va a ser bien bueno que vivan en esa cuestión de condominio, porque ellos saben que es una ley y que tienen que regirse, para que aprendan a vivir, porque eso es lo que tienen que hacer ellos, aprender a vivir

E: ¿y cómo ha sido tu proceso de adaptación a la nueva forma de vivir en el barrio?

Yo me adapte al tiro, el primer día, yo vi a varias vecinas llorar cuando nos vinimos de Las Viñitas

Yo en parte me dio pena dejar el lugar donde viví, porque deje recuerdos por eso, porque falleció mi hermano se enfermó de los nervios falleció de una aneurisma cerebral fue lo único, dejar ese recuerdo ahí y el árbol que planto él, fue lo único, que me dio pena, pero yo cuando la vi llorar, les dije que lloran sufrimos tanto acá que lloran, nos vamos a un lugar, claro vamos a tener que invertir pero va a ser un lugar mejor que acá, que yo feliz el primer día, pasando un paño a las murallas yo feliz, más cansada no me acuerdo a qué hora me acosté en la noche pero feliz, yo llegue feliz acá

E: y ha sido así hasta ahora

Sí, hasta ahora yo estoy contenta con mi casa hace poco pinte, algo, porque como no trabajo tengo mis recursos limitados, y los limito para mí en primer lugar es mi hija, entonces los gastos los hago con ella y lo otro para comprar acá, y no me quedaba mucho para ir arreglando (conversación informal) yo creo que eso a mis vecinos les molesta que uno quiera surgir, yo todo lo contrario cuando veo que los cabros se salen del ambiente malo yo soy feliz, cuando mi vecina me dijo que tenía estudiando a su hijo en el duoc una carrera, yo feliz, pero me dice es que es flojo, y yo le digo no importa apóyalo estimúlalo, y el cabro dejo botada la carrera a mitad de año

E: ese es el tema que la gente se acostumbra a vivir de una forma

Se acostumbra y lo dejan ser, por eso mi mamá no se mete mucho ahora, por todo lo mal que lo pasamos en Las Viñitas, nosotros cuando veíamos cabros que se iban por el lado malo le decíamos a la mamá, sabe su niño yo lo vi en algo raro porque no le pone ojo, “ y que te metí tal por cual” entonces ahora uno tiene miedo de decirle oye tu cabro

se está fumando un pito, que le van a decir a uno capaz que la señora venga y me pegue y ahora ella misma llora porque el hijo está metido en la droga, yo todo lo contrario si a mí me dijeran yo vi a tu hija en un grupo y andaban haciendo vandalismo, yo feliz que me digan porque yo le digo a mi hija sepa elegir sus amigos

(conversación informal min 30:00 hasta min 34:00)

E: ¿y que entiendes por el concepto de barrio?

Un barrio es un lugar donde vive un grupo de gente una comuna, por ejemplo el barrio Las Viñitas donde vivíamos, barrios que son más grandes que tienen mejor aspecto, otros que son hacinados como donde vivíamos antes que por el puro aspecto cambiaba la mitad de lo que éramos como personas porque alguien que viene de afuera nos miraba aah estos flaites, caíamos todos en el mismo saco y el barrio ahora como estamos acá lo encuentro más decente que nos da más oportunidades porque las casas son pareadas solamente, ya no estamos pegados, en un block éramos 8 no eran 12 departamentos, entonces era mucho y acá no, acá hay ocho casas en esta corrida, entonces es un cambio muy grande y positivo para la gente que quiere cambiar, porque yo me he dado cuenta que es para la gente que quiere cambiar porque por muy lindo que sea esto el que no quiere cambios va a seguir siendo la basura que ha sido siempre o como decía no se ve tanta grosería afuera porque como que les creció el pelo donde la casa ahora es más grande más bonita eh mejor calidad de lo que teníamos pero siguen siendo los mismos

E: ¿y tu opinión respecto a la infraestructura de las viviendas o la distribución espacial del barrio?

No a mí me gustó, porque como son las viviendas básicas, como yo las veía antes ahora esta misma población que tenemos al lado, de los mapuches, yo fui a mirar por fuera nomás y se ve que es puro internil no se ve que fuera ladrillo y esta casa es completa de ladrillo lo único que no es ladrillo es la parte que se amplió porque uno economizo material a mí lo único que no me gusto, que yo le comentaba y que se lo dije al arquitecto o ingeniero no se lo que era, es que es el tema de la loza que tendría que haber sido un poquito más allá, claro ellos contando la cantidad de casas economizan harta plata un poquito de material, pero hubiera sido mejor si quedaba derecho, eso un poquito más allá y esto hubiera sido más ancho no se vería esto, y el baño la distribución del baño

es lo único fome, porque lo de la escalera se cambia, yo a futuro voy a estar trabajando y la voy a desarmar, y voy a achicar ese dormitorio y me voy a hacer un baño para el otro lado, y mi casa va a quedar más grande y va a subir de valor

E: ¿y tú en un futuro piensas cambiarte de acá?

Mi hija dice, porque mi hija no quiere envejecer acá, me dice yo quiero estudiar mamá quiero lograr algo en la vida, y después yo me voy a ir de este barrio me dice, sí que no la arregli tanto, yo le digo que cuando trabaje yo la voy a arreglar para que pueda traer a sus amigos, porque uno fue joven y sabe de qué cuando la casa está fea a una le da plancha, para que andamos con cosas, a una le da vergüenza en Las Viñitas yo nunca lleve amistades porque a mí me daba vergüenza mi casa, entrabas y era como que tenías la cocina en la puerta o el baño, entonces yo no estuve nunca cerca de mi casa por lo mismo porque me daba vergüenza el ambiente, una vez fue un compañero a verme a dejar unos cuadernos, en la noche para más remate y al otro día me dice oye fui a tu casa ayer, yo no lo quise recibir de pura plancha, y me dice, el andaba en un jeep, salto la basura para todos lados cuando pase por la calle en la calle principal, y acá no, porque mi hija vergüenza no va a pasar porque el barrio está bonito, tiene una placita chica que si la gente se pusiera de acuerdo podría arreglar la placita, no dejarse estar con lo que hace la municipalidad no más que nosotros como vecinos igual podríamos arreglar ahí y dejar bonito quedaría más lindo aún

E: cambia igual, eso es súper importante en cuanto al estilo de vida, la calidad de vida
Sí, a nosotros nos cambió harto la calidad de vida porque, vivíamos estresados con los gritos los insultos, si mi mamá se paraba, abría las puertas, abre las puertas para que entre airecito, pero ella salía afuera, ponía su sillita afuera para que tomara aire y decían, ya está la vieja tal por cual, sapa sapeando, un día yo le dije no te está mirando a ti ni a nadie no tiene por qué poner un cartel afuera de que es lo que está haciendo que ocupaste el lugar que es mío, el loco vivía por allá no porque mis papás pusieron una reja, la gente toda lo hizo y por qué no podíamos nosotros si también era de nosotros y a veces teníamos que protegernos porque se agarraban a combos en toda la ventana cuando uno estaba durmiendo saltaba porque se estaban agarrando a combos o asaltando a alguien, que están los volados, un día estaba sola con mi hermano y le patearon la puerta casi le echaron la puerta abajo, usted cree que se metió algún vecino

y cuando yo llegue en la tarde del liceo, mis papás llegaban tarde del trabajo, va y me dice mi vecina “ oye tu hermano paso tremendo susto, le agarraron a patadas la puerta y casi le echaron la puerta abajo los volados, porque sabían que estaba solo y podían robar y mi hermano lloraba decía a mi nadie me defendió, ningún vecino

E: ¿y acá ha cambiado?

Sí, acá ha cambiado, se sabe que hay un vecino enfermo van a visitar, o si fallece alguien se juntan lo van a ver aunque sea de otro lado, viva en otro lado, pero como éramos vecinos en Las Viñitas se visitan, no si en ese aspecto ha cambiado la gente ya uno puede conversar sin que se empiecen a exaltar

E: ¿y tú crees que faltó más participación de los vecinos en el proyecto?

Sí, mira si no se consiguió lo que ellos querían fue por culpa de ellos mismos porque se dejaron estar a lo flojo como había un grupo, ya había un comité, había gente encargada, ellos lo hacen todo que uno no le puede hacer la pega a todos, nosotros hacíamos los trámites eso no entendieron nunca, que el grupo que está en la comitiva es para hacer los trámites para representarlos a ellos, pero ellos no podían dormirse en los laureles no participaron nunca, no llegaron a las reuniones, yo alcance a a hacer como tres reuniones que no estaba la presidenta y me pedía que las hiciera yo, les preguntaba la opinión les decía pero opinen vecinos no se queden callados, nosotros tenemos que reclamar porque somos los propietarios, a nosotros nos prometieron una indemnización, pero no se nos dio porque la gente no reclamo no se hicieron listas no se hizo nada, ah ya se quedaron con la cuestión que nos engañaron nos dijeron que iba a ser un millón dos millones nunca se nos dio una cifra, pero si se nos dijo que se nos iba a dar y dijimos bueno las casas no vienen ni pintadas ni con pisos, pero como nos van a dar esa plata nosotros la pintamos y les ponemos pisos y hacemos la ampliación, ya no hay problema hagámoslo no más nunca nos dieron, entonces el que no tiene los recursos como para hacer la ampliación y poner piso, está viviendo mal pero que en Las Viñitas, porque al menos con años uno pudo.

Entrevista: mujer, dirigente, sector condominios

Fecha: 15.12.2014

E: ¿Existía organización y participación en Las Viñitas?

No, estaba la junta de vecinos pero esa era cerrado, sabíamos que había una presidenta una tesorera y ahí.

E: ¿Y la participación de las personas era?

Nula

E: ¿Y acá ha cambiado eso?

Si porque uno cita o ve los letreros entonces andan preguntando qué cosa va a haber, que nos van a informar entonces fue ya más participativo

E: ¿y usted cree que ha cambiado la convivencia vecinal acá en Lomas del Prado, me puede contar como era allá la convivencia entre los vecinos?

Es que allá era todo un conflicto todo una pelea, El que gritaba más era el que ganaba en cambio acá no, puede haber un problema gravísimo, pero ahora podemos hablar escuchar y después sacar el , resolver en conjunto y eso es lo que nunca se hizo allá, allá era el que gritaba fuerte era el que ganaba

E: ¿era la ley del más fuerte?

Sí, en cambio acá no, nosotros acá en esta misma torre tenemos una muy conflictiva y resulta que ahora escucha, bueno dice “vamos a compartir la idea” no estoy 100% de acuerdo pero la vamos a compartir, entonces sirvió

E: ¿entonces ha habido cambios en cuanto a la participación de los vecinos, los vecinos participan más?

Sí

E: ¿y usted considera que el cambio del espacio ayudo a eso?

Sí, allá estábamos muy hacinados, era un constar, un ir, uno salía y se encontraba no había espacio, ahora los niños tienen el espacio también, igual falta que la gente entienda que son niños, pero de a poquito.

E:¿y cómo ha cambiado su vida en aspectos personales por ejemplo al interior de su familia o la relación con sus vecinos al dejar de vivir tan hacinados, cómo ha sido ese cambio?

100%

E: ¿ha cambiado mucho?

Sí, acá porque yo vivía con mi hija, igual , bueno yo llegue me case allá en Las Viñitas y todo un proceso largo, me separé, viví violencia viví todo entonces llega el día del

desalojo en las viñas y yo quedo en la calle porque como el departamento lo había adquirido mi marido con el matrimonio anterior que él era viudo, entonces yo tocaba así, entonces a mí se me el SERVIU me apoyo mucho, tenía los años tenía mi libretita abierta pero por el hecho de estar casada, no se podía hacer nada, entonces me dijeron divórciate hazlo así , fui pedí ayuda me divorcie en dos meses, el día que me entregaron el departamento no me la podía creer, haber vivido tantos años apretujada ahí en una pieza, porque ahí vivían las tres hijas de mi marido que yo las crie con sus hijos con sus parejas entonces imagínese , eran dos piezas allá en Las Viñitas hicimos una para afuera, pero esa pieza siempre tenía problemas porque los cimientos no estaban solidos entonces , allá se volvían todos para adentro, estábamos hacinados pero, ahora cada una tiene su pieza, acá mi nieta disfruta, acá mi nieta creció porque allá estaba tan oprimida tan, entonces acá no , entonces ella baja a sus juegos , los columpios sube , no si cambio , mucho mucho, lo único que no ha cambiado acá es la gente la mentalidad de la limpieza , eso es lo que nos ha costado.

E: ¿y cómo ha cambiado tu vida en aspectos personales, desde tu llegada al barrio, cómo se siente usted al cambiar?

Es que ahora me siento importante, siento que crecí, tengo razones ganas por seguir luchando por hacer más cosas y yo para mí, yo crecí

E: ¿y allá era totalmente diferente?

Todo lo que decían yo limpiaba todo la gente hablaba y yo nunca decía nada siempre estaba ahí por no, evitaba conflictos, entonces no po, ahora me siento grande me siento valorada como mujer también porque ver que otros pares vieron que había algo y lo descubrieron , también del SERVIU Patricia Donoso, me ayudo mucho, porque ahí ella me lo dijo en SUR, pensar que te vi abajo Elena que te saque de abajo y ahora te veo volando tan alto, porque nos mostraron ese el esquema de los gansos , si llegábamos todos juntitos íbamos a llegar, si quedaba uno cojo entonces yo empecé ahí como el ganso que estaba y ahora no po, ahora volé y ella me dijo que se sentía orgullosa igual que me trajo la escritura acá, me dijo no sabes la alegría el gozo que tengo de haberte visto tan en el hoyo en el fango y verte ahora volando y le dije SUR, no ve , le dije yapo y la carta que le enviamos, y nos dijo ya si la vamos a estudiar.

E: me imagino que usted como mujer ha cambiado mucho, quizás allá se sentía más oprimida, no le daban las mismas ganas que tenía acá de participar.

No, no tenía nada y ahora que mi hija me diga que se siente orgullosa de mi, y antes nunca me lo había dicho, allá peleábamos todo el día bueno yo creo que era el espacio todo, y que ahora me diga bueno mamá me siento orgullosa de ti, ya no quiero más, no si cambio mucho

E: ¿usted cree que la distribución espacial del barrio influye en las relaciones con los vecinos?

Sí, entre lo espacial y entre respetarnos unos a otros porque ahí va, porque yo digo, yo tengo un voladito, pero él nos respeta nos quiere porque si yo le respeto su vicio, él me respeta como persona porque todos somos personas, pero si uno discrimina no va a recibir buenas cosas, por eso yo digo el espacio y el respeto fue lo principal.

E: ¿cómo ha sido este proceso de adaptación a la nueva forma de vivir porque usted me decía que allá vivían libres, cada uno hacia lo que quería, se vivía en la ley del más fuerte, allá en Las Viñitas igual vivían bajo el régimen de copropiedad, pero no era lo mismo que acá?

No, era lo mismo y nunca se tomó en cuenta eso.

E: Claro entonces como ha sido ese proceso de adaptación

Eso cuesta, eso está costando un poco de aceptar que se está viviendo en condominio, todo como que está, va en camino va a ir lento porque tenemos que aprender que hay reglas que hay normas es para el beneficio de nosotros, para vivir mejor, para tener mejores oportunidades

E: ¿y usted se siente con el barrio, siente apego con el barrio, o se iría de Lomas del Prado?

No, yo increíble me quedo acá

E: ¿se siente más identificada con Lomas del Prado o con Las Viñitas?

No, aquí, porque aquí descubrí

E: ¿Con Las Viñitas nunca sintió ese apego, nunca le gusto vivir allá?

No me gusto vivir allá, por la gente, porque yo venía de la reina, allá vivía, conocí a mi marido y llegue a Las Viñitas y fu como todo un, ver como la gente tiraba la basura para

afuera, ver que tomaban, entonces era para mí así entonces yo pasaba como muy encerrada.

E: ¿y en cuanto a su estado de salud, estado de ánimo allá era diferente en comparación acá?

Me afecto mucho, porque yo allá, bueno de allá me vine con un cáncer y la depresión me decían que el hecho de estar encerrada afectaba más mi enfermedad, era como que yo la iba incubando más, como que yo estaba bien cerradita y resulta que ahora acá, yo nunca me levantaba así con ganas, iba a trabajar pero iba porque yo sabía que tenía que trabajar en cambio acá no po, acá ya es otra, por ejemplo voy acá a unas máquinas que están más lejos, así le dijo a mi hija, yo tengo una vecina que me toco muy buena, y le digo vamos a las máquinas pero cuando nadie nos vea porque ahí dos gorditas, bueno ella es más flaca, entonces ya motivarme e ira eso a las máquinas, de sacar a mi nieta a los juegos, entonces eso cambio, todo es un cambio, lo único que nos falta es la protección, más seguridad, si hubiera algo ahí en esa esquina en la otra esquina yo creo que ya el sueño estaría cien por cien, tenemos un jardín, entonces ya hay cosas que son, bueno la gente todavía no las valora

E: claro eso cuesta que la gente cuide, que se de cuenta del cambio en realidad, porque igual, yo no vi Las Viñitas, pero yo vi fotos de Las Viñitas (conversación informal)

Por eso yo digo, yo a 100% acá en Lomas del Prado, allá no, porque usted bajaba y se encontraba con la basura, caminaba un poco y estaban todos tomando ahí caminaba otro poco, para el lado de los hoyos estaban los ladrones, para el otro lado, la misma cosa y es feo, el barrio en sí, no puedo ser ingrata, me acogió por hartos años pero era feo

E: no le daban ganas de vivir ahí

No, y yo siempre soñaba y decía si algún día pudiese salir de Las Viñitas y se cumplió mi sueño con mi escritura y todo, a mi no me hubiese gustado que mi nieta hubiese vivido allá en Las Viñitas, si tenía un año cuando nos quedamos en la calle, cuando el socio nos iba a prender el departamento, (conversación informal) es mucho cambio, en todos los aspectos y yo he visto más mujeres en lomas del prado que también eran como yo y también están creciendo, yo digo que me siento orgullosa de ser de acá porque yo me he encontrado con gente que era igual que yo, a veces estaban un poquito

más altita, pero estaban hundidas como igual, estábamos en el mismo fango y ahora escucharlas cuando hablan.

E: es que igual influye mucho que a usted le den ganas de hacer cosas, con el lugar donde viven porque si allá era feo, nadie se respetaba había mala convivencia que ganas van a tener de salir de sus casas compartir con otras personas

Acá lo vimos para el 18, dijimos vamos a hacer una parrilla el que quiera participar, lleva algo a la parrilla, ya po empezamos a juntarnos los que realmente querían, uuh después había una parrilla con de todo primero empezó pobre, y yo dije esto no nos va a resultar, no si nos va a resultar, todos empezaron a bajar con su bebida con sus cosas, y después salió hasta baile, entonces es convivencia buena, que está creciendo

E: de a poquito, porque al principio costo la convivencia, los vecinos saludaban o se encerraban más en sus casas

Es que aquí, bueno yo a los de aquí casi no los conocía

E: claro porque los juntaron

Bueno yo no tenía opción, a mi me tenían que llevar donde estaba, no si todo influyo, porque este estaba designado a una señora que yo conocía allá en Las Viñitas, y ella se cambiaban el 20 para acá y el día 20 decidieron que no, que lo iban a vender, entonces no estaba el cheque para pagarle a ellos, entonces dijeron que si ellos estaban dispuesto a esperar, porque el SERVIU dijo nosotros compraos pero ellos dijeron que sí, que estaban dispuesto a esperar y ahora la señora anda arrendando, se compró un auto último modelo y se lo chocaron y entonces me dice, usted quedo con mi casa, y le digo ve la suerte era para mí y me dice pero me alegro, entonces yo llegue aquí y eran todos como medios, porque ahí igual los chicos son universitarios, están terminando, son como de otra, más arriba, mi hija también está terminando estética podológica, está esperando que le reconozca el ministerio su carrera, y va a tener su cartón, entonces yo digo creció también ella y yo los veía a ellos así como más arriba y resulta que ahora ellos son como mis mejores amigos, mis mejores vecinos, me saluda de beso la chica a lo mejor la ubico, se llama patricia una alta una crespita, que también me anduvo acompañando ahí, bueno ella se maneja todo con sus mismos hijos, ella tenía otro nivel, pero ahora ella me dice vecina que estoy orgullosa de usted entonces yo digo, fue creciendo una amistad, con la vecina de aquí al lado igual, ahí no más media cochinsona

pero ya como que la aceptamos, pero en general acá la torre es bueno , porque ahora saludan, entonces ya eso es rico, cambio ,si ahora hay un cambio

E: ¿y qué entiende usted por el concepto de barrio que es lo que debería tener un barrio?

Para mi Lomas del Prado es un barrio pero falta la seguridad que yo creo que ahí estaríamos completos.

E: ¿y cómo describiría el barrio, Lomas del Prado?

En general, como entre bueno y malo, porque ya hay gente que tiene su mentalidad hecha y eso no se puede cambiar, porque si yo coloco este condominio con el de ahí, yo digo pobre todos los conflictos que tienen, ellos tienen el conflicto más grande el de la droga, entonces él me dice, tu estay al otro lado cabra, yo tengo uno ya yo hablé con él, le dije ya vecino yo no estoy en contra de lo que usted hace, es su vida su manera de hacer las cosas, pero no lo traiga acá dentro del condominio, porque acá hay niños hay adultos, usted tiene una familia también, le dije si nadie le va a cortar las alas si usted sale más afuera y hace sus cosas, que ya es su rumbo ya no nos podemos meter, sabe vecina me dijo, nunca m lo habían dicho así y ahora ya no, porque estaban llegando muchos y ahora ya no él sale con su bolsito y se va, después vuelve yo creo que a recargar su bolsito, pero ya no está , entonces me dice todo se puede vecina

E: e cuanto al estilo de vida de las personas, harta gente me ha dicho que cuando vivían en Las Viñitas no le gustaba llevar gente a su casa porque le daba vergüenza, que los taxis no entraban. Cómo ha sido el cambio en el estilo de vida, igual hay gente que sigue con las mismas conductas,

Es que ese cambio fue grande porque ahora yo si quiero invitar gente, ya no me da vergüenza que me vengan a ver mis patrones vienen siempre acá, a Las Viñitas yo nunca los quise llevar me daba vergüenza porque me decían y como llego allá, y era como ah Las Viñitas siempre Las Viñitas como todo el barrio negro, entonces ahora yo digo, vivo en villa lomas del prado y doy la dirección entonces digo ya la primer vez dije voy a ver si van allegar, porque me dijeron que se iban a venir a comer un asado acá, porque se lo había prometido a mi jefe antes que el falleciera , también yo recibo mi casa y me dicen que se siente orgulloso que puede morir tranquilo y al mes siguiente muere (interrupción)

E: ¿Cómo ha sido esto del estilo de vida del cambio que me estaba contando?

Es que ha sido grande porque ahora ellos miran, como que aún no está en todas partes, pero ya preguntan ahh es el barrio nuevo al fondo y siga por aquí, entonces cuando llegaron me dicen oh que bonito me dice mi jefa, porque ese día me levante temprano limpie la escalera de la torre, y me dice que bonito Elena me siento orgullosa que viva libre entonces ya no me da vergüenza

E: una señora comentaba que los taxis entraban y que para ella ya no vivían en una población, como ha sido ese cambio, que son cosas tan mínimas pero que influyen tanto Es que ahora la gente se siente como importante porque usted llama a un radiotaxi, y vienen a buscarla y la llevan de aquí a otro lugar, nos sentimos importantes porque nos estamos integrando a la sociedad, somos parte de la sociedad yo me siento ahora parte de la sociedad porque uno llama un minuto acá está el radio móvil, nos lleva, salir acá de su propia casa así

E: ¿antes allá en Las Viñitas se sentía excluida?

Sí, po si uno decía donde va , a Las Viñitas, a no yo no entro a Las Viñitas, nos sentíamos podridos , en cambio aquí no, es diferente, son cosas tan pequeñas pero nos cambian, nos cambiaron , ahora la locomoción por el tema de la seguridad nos tiene abandonados acá(conversación informal), sí nosotros tenemos el problema, tenemos la comisaría pero esa comisaría no nos representa, porque los carabineros usted llama y no vienen y si vienen usted le dice al que está le dicen quien llamo, entonces es ponernos en riesgo ,yo lo comprobé, aquí había violencia contra una menor nosotras llamamos con una vecina y ellos vinieron, y dijeron la vecina llamo por esto esto y esto,y después me llaman a mí al número, eso no se hace porque no hay seguridad, imagínese el mismo día que mataron a ese chico, los llamaron y llegaron cuando, mucho rato después cuando ya había fallecido, ya era todo un , entonces digo no, no hay confianza en en los, y eso es lo que se le planteo al alcalde y a la encargada de seguridad, pero ella dijo que íbamos a tener un cambio y que se iba a trabajar directo con la PDI, entonces yo creo que ahí vamos a ir creciendo.

E: igual para poder que el barrio se mantenga bien tienen que, porque acá hubo un cambio de solo una variable que fue la estructura pero es la misma gente que se viene

acá, entonces viene con las mismas costumbres con el mismo estilo de vida, al final si no hay una preocupación

Va a expandir todo como lo hizo en Las Viñitas , porque Las Viñitas uuh, hubieron desde niños chicos que uno los fue viendo y después verlos convertidos en unos verdaderos drogadictos , a mi me da pena, aquí mismo en el condominio arriba hay dos chicos 14 y 15 años, y están perdidos pero perdidos , entonces digo yo, espacio hay pero falta a lo mejor donde los acojan aquí mismo en Cerro Navia, que les entreguen herramientas que les hagan talleres de cualquier cosa pero que estén ocupados y eso falta

E: ¿y respecto a la infraestructura de las viviendas, cuál es su opinión?

Buenísima, yo viví el temblor aquí y yo decía esto se va a caer, y no para mi están bien contruidos , lo único que no me gusta es el hidropack, eso es lo único que no me gusta,.

E: claro que igual, es lo mismo que le decía antes, cambio solo una variable que es la estructura pero las condiciones económicas de las personas siguen siendo las mismas, entonces que ustedes se tengan que hacer cargo de algo que es tan delicado como la calidad del agua

Entonces ahora tenemos que luchar para comprar un generador y eso no vale 500 mil pesos, eso vale sobre 3 millones porque tiene que ser uno que de la capacidad para 96, porque podríamos tener uno chiquitito de 500 pero que va a pasar, es que no va a ser capaz de, entonces eso es lo único que nos tiene ahí aquejados pero tenemos que aprender a vivir con el hidropack, pero como dicen que uno haciéndole mantención haciéndole lo que necesita funciona

E: ¿y cuál es su opinión respecto a la distribución espacial del barrio?

Yo pienso que está bien, porque no estamos mezclados todos con todos , entonces está bien que estén las casas en un sector y lo que es departamentos en el otro a mi me gusto como quedamos distribuidos así, porque no quedo un condominio en el medio de las casas, no estamos como bien y con la sala multiuso con todo estamos perfecto ,si arreglamos el hidropack y tenemos la seguridad, va a ver que vamos a ser un barrio no que nos van a mirar feo bueno pero de a poquito, pero ya ha cambiado con , si por el mismo hecho, si yo lo veía en el municipio ya toman en cuanta Lomas del Prado, porque preguntan de dónde viene , de Lomas del Prado, ya momentito van al tiro a buscar a la persona , usted le menciona Lomas del Prado y corre (conversación informal)

E: ¿y cuál es su opinión respecto a los pro y los contra del proyecto?

El hidropack es lo único que no me gusta

E: y usted cree que faltó más participación de los vecinos en el proyecto, por ejemplo si hubiesen podido opinar respecto al tema del hidropack

Es que lo que paso es que habían comités habían cosas pero nunca se dijo nunca se toco el tema del hidropack, que estaban las piscinas todo, entonces yo creo que si hubiesen dicho , todos hubiesen alegado la explicación que nos dan es que el agua no nos llegaría arriba , pero como a los demás que están más lejos si les llega el agua, acá dijeron que hubo mucho relleno mucho todo (conversación informal) hubiese sido bueno ese sistema que fuese el municipio o el SERVIU en este caso quien nos puso eso , que bueno allá la gente no pagaba el agua, porque iban y se la cortaban , le ponían una gomita y tenían agua y tenían luz, entonces no había ingreso para ninguna empresa, pero yo digo aguas andinas acá debería hacerse cargo, cobra la cuenta de aquí para adentro, debería hacerse cargo, al menos la mantención que la hubiese visto aguas andinas

E: igual debió haber sido considerable el cambio, de no tener que pagar agua allá y acá tener que pagar gastos comunes

Sí, por eso hay gente que no está acostumbrada a que haya gasto común y aquí san que sin no pagan la luz se la van a cortar que si no pagan el agua, porque no tienen como acoplarlo la cosa del agua, y la máquina de la luz está abajo en cambio allá ellos hacían el acople y seguían y acá no

E: Claro, adaptarse a reglas debe haber sido complicado, usted ha visto que hay vecinos que les ha costado mucho

Sí, porque viven alegando, que el gasto común, que la luz que es tan cara , u que esto, y bueno yo les digo en la viñitas no pagaban, me dijo el agua nunca la pague, ah entonces se aprovecho del agua de nosotros , igual nos tiene que haber cobrado todos los metros que ocupábamos, entonces yo les digo, si no pagan el agua y el gasto común, que pasa que ustedes están recibiendo los mismos beneficios de los que estamos pagando yo incluso le estoy pagando a usted que tenga luz y agua , no es justo ,usted ve que a mí me cuesta salir a trabajar por mi salud, y usted que está vivito y coleando y con marido y no paga, teníamos una difícil y pago todo, desde que llegamos a ahora lo

pago, no se atrase le digo yo, bueno lo que a ellos les va a costar mucho es aceptar que si no se paga el gasto común no podemos tener el hidropack al día no puede estar la luz, porque esto funciona con luz, y si ellos no pagan, nos van a cortar la luz del condominio y ahí no van a poder tener el agua , y ahí se quedan pensando, será usted dice, no yo no digo, es y lea el reglamento de uso y mantención de su departamento y el manual que les entregamos, léalo y ahí va a ver bien, y un día me dijo si tenía razón en algo que me dijo , entonces por eso yo digo hay cambios y hay, pero lo mayor es eso el hidropack s ahí el punto negro, porque hay que pagarle la mantención, hay que pagar la sanitización tenemos que sr responsables con el agua, hay que pintar las piscinas entonces suma, y los motores se echan a perder entonces hay que pagar sale caro , pero hay que ir aprendiendo paso a paso...

Entrevista: Mujer, sector casas

Edad: 76 años

Fecha: 15.12.2014

E: ¿Allá en La Viñitas usted participaba en alguna organización o no participaba en nada?

Participaba un poco en el del adulto mayor, pero después tenía mucho que hacer en mi casa sí que no

E: ¿existía organización y participación en Las Viñitas, lo que usted veía?

Poca, era como escogida las personas que participaban en algo, iban a paseos y cosas así y aquí ha pasado lo mismo, porque a la época no ha habido ninguna cosa para el adulto mayor y eso, pero lo que si es que estamos tranquilos

E: ¿Cree usted que ha cambiado la convivencia vecinal en Lomas del Prado, en relaciona cómo vivían en Lomas del Prado y cómo me podía contar más o menos, como era allá y como era acá?

Si po, si allá era más brigido más todo, andaban a balazos no podía andar confiada una en la calle, le quitaban las carteras todas esas cosas, y por aquí gracias a dios no ha pasado, por allá dicen que ha pasado por los departamentos, pero por acá por nosotros no, porque por acá casi vivimos puras personas mayores, casi no hay niños jóvenes que anden metido en la droga, no se ve para acá

E: ¿y en relación a convivencia con los vecinos, cómo lo ve?

Bien, es que yo allá también hola vecina, porque yo soy así no más, está claro que unas tiran para un lado otras para otro, como siempre, pero aquí con los vecinos yo me llevo muy bien

E: ¿y lo que ha visto, no se han distanciado un poco, cada uno se ha encerrado en sus casas, ya no está tanto la vida comunitaria?

Sí po se han encerrado más en sus casas

E: ¿sí? Por qué allá era diferente la gente salía más a compartir

No po, porque compartíamos con las vecinas que bajaban hola cómo estay y todo eso, yo salía a barrer abajo sobre todo porque vivía en el primer piso yo, conversábamos harto aquí se ha conversado menos pero la gente es buena es tranquila no son esa gente copuchenta que te hacen preguntas y te pasan a la otra, son tranquilos pero en esa parte mis vecinos se saludan hola vecino como está, como está su salud, se han preocupado igual

E: ¿y en cuanto a la participación de los vecinos, en relación a como participaban allá en La Viñitasy acá o la participación sigue siendo la misma?

No, la misma

E: No hay mucha participación

No

E: ¿y cómo se ve influida su relación con sus vecinos y al interior de su familia al deja de vivir tan juntos como vivían en Las Viñitas?

Si bien

E: Por qué, cómo era allá

Claro allá, mi nuera como ella era drogadicta salía más con las amigas, no pasaba en la casa, pero ahora pasa más en la casa, conversamos y cómo tuvo esa guagüita ahora, porque tiene uno de 14 años pero antes el niño vivía un poco en la casa y otro poco con la familia de ella, pero ahora no, ahora estamos más unidas estamos mejor, más tranquilos

E: o sea que

Claro, el mismo ambiente como que cambio

E: ¿y por ejemplo respecto a sus vecinos, también ve que hay como un cambio de cómo vivían allá a cómo vivían acá?

Claro mis vecinos siempre nos hablamos, como está vecina cómo les ha ido y yo le digo y a usted como le ha ido, y yo le digo bien estamos tranquilos

E: por ejemplo, no sé si será su caso, porque usted a lo mejor vivía solo con su hijo en su departamento, pero no sé si tendrá alguna vecina que viviese con muchas personas en una casa, como ha sido ese cambio, porque por ejemplo usted pasó de vivir de un departamento chiquitito a una casa

Si po, si ha sido para bien ese cambio para mi

E: emocionalmente

Claro, para mi salud para todo un cambio

E: ahora usted puede tener sus plantas

Sipo riego mis plantas tengo mis jardines, allá no se podía tener nada aquí no porque riego mis plantas ayer lave todo el radier para poder poner, ayer puse unas luces afuera arregle mi arbolito

E: ¿Cómo ha cambiado su vida en aspectos personales desde su llegada al barrio por ejemplo no sé, si ha mejorado su calidad de vida si se siente más tranquila, cómo ha sido ese cambio?

Sipo, más tranquila y la casa también es más grande a pesar que todavía no podemos ampliar arriba, tenemos que hacer la ampliación arriba en todo ese dormitorio para allá, ampliamos aquí no más lo que se ha podido hacer hasta el momento

E: ¿y por ejemplo cómo era su vida allá, si me puede contar?

Allá era más trágica la vida, allá yo estuve hasta en salud mental de la cuestión de lo que vivíamos en la casa, por mi nuera, por lo que le pasaba a ella con la drogadicción, porque yo nunca he estado metida porque yo nunca fume nunca tome, yo siempre he sido tranquila una mujer de casa y de trabajo, si yo trabajaba, trabajé hasta los 63 años

E: aparte que igual el ambiente allá, lo que vivía en su casa se vivía en toda la villa

Claro, hasta allá me entraron a robar una vez en mi casa allá, los mismos amigos de mi hijo a pesar de que no son esos que andan en la calle drogándose y todo pero se hicieron amigos de unos, y cuando yo no estaba en la casa pasaron al baño y ahí vieron lo que había en la casa y después entraron cuando no estábamos, tuve hasta un robo allá y acá gracias a dios no ha pasado nada, porque aquí la gente es tranquila más tranquila, todos mis vecinos que me tocaron son más tranquilos

E: ¿y usted era de La Viñita dos, ya acá se mezclaron con sus vecinos de La Viñitas 1 y La Viñita 2 en este sector, o no?

Si, hay de La Viñita 2 acá y de La Viñita 1 allá en la lenga y acá estamos de La Viñitas dos, mi vecino de acá de más allá otro vecinos de atrás, estamos todos alrededor, pero no tenemos problemas

E: ¿cómo ha sido su proceso de adaptación a esta nueva forma de vivir, al tener una casa, cómo fue la llega al barrio, el tener una casa cómo fue ese proceso?

Bien, porque yo quería venirme para acá yo anhelaba de venirme para acá de irme de donde yo estaba

E: le costó adaptarse a vivir en un barrio así, no le gusto donde vivía

Allá en Las Viñitas, para tantos años que vivimos yo nunca me sentí bien allá en Las Viñitas, cuando dijeron que me iban a cambiar acá yo dije oh que bueno, que nos van a cambiar, porque la vida va a cambiar y allá va a cambiar mi vida va a cambiar todo y así fue

E: y por ejemplo en que aspectos cambio, cómo le cambio la vida

El cambio que estamos más tranquilos que ya uno conversa con las personas, hasta un pololo tengo 14 años que estuve sola yo, y ahora tengo hasta un pololo, ahora está en el hospital él eso es lo que me dice mi hijo, mamá usted se va a enfermar que tiene que ir para allá, que lo tienen que ver los hijos de él y yo no po, yo soy una persona de buen corazón entonces ahora está en el hospital, no lo voy a dejar tirado en el hospital y no lo voy a ir a ver cierto, mirando que me voy a enfermar y eso, tengo que enfermarme si yo ya soy mayor

E: ¿y usted se siente identificada con el barrio, o se siente más identificada con La Viñitas?

No La Viñitas olvidese, me olvide pero total no quiero saber nada de la viñita y que hagan casa y que gente se vaya a vivir para allá

E: ¿usted cuántos años vivió en Las Viñitas?

25

E: llegó cuando empezó

Claro el 85

E: cómo era antes, siempre fue igual o después se puso malo

Después se puso malo, porque llegó gente a vender droga, después empezó la droga y el vicio, ahí se puso peor, de primera no de primera era tranquilo, yo salía de la casa tranquila

E: ¿qué entiende usted por barrio que es para usted un barrio, que tiene que tener por ejemplo que los vecinos se conozcan quizás para usted este es un barrio o La Viñita será un barrio?

A no po, este ya es unas Lomas del Prado, no es como Las Viñitas, es otro cambio

E: otra forma de vivir

Sí otra forma de vivir, es que es bien tranquilo para acá, hasta mi salud se me arregló yo allá vivía enferma, ni asma me había dado, me dio una vez me dio ahora en el invierno pero porque yo me descuido, me resfrié mucho tome mucho hielo y me dio es asma

E: ¿y cómo describiría usted el barrio Lomas del Prado, si tuviera que describirlo de alguna forma?

Sí yo lo encuentro que está bueno para vivir, que también hay que saber vivir porque yo estoy bien acá, entonces como le digo que para allá hay droga hay peleas hay muerte, no hace mucho mataron a un chiquillo a un chiquitito, y otros están presos y así

E: y cuál es su opinión respecto a la infraestructura de las viviendas

De cómo la entregaron a cómo está ahora dice usted, si cuando la entregaron estaba todo, ahora ha habido un cambio porque yo pinte yo arregle, no tenía nada estaba todo en bruto, los ladrillos en otro color, el piso de cemento, no había nada una cerámica o algo, allá había los departamentos los entregaron alfombrados entregaron la loza, el azulejo en el baño y un poco en la cocina, acá no, acá lo pusimos nosotros, nos entregaron la casa no más

E: ¿y usted era propietaria allá en La Viñitas?

Sí propietaria

E: ¿y cómo fue el tema de los trámites que tuvo que hacer para poder tener casa acá, porque no todos podías, o sea era prioridad?

Los propietarios teníamos más posibilidades y los arrendatarios por ahí buscaron, igual los arrendatarios se vinieron a los departamentos, los propietarios nos vinimos a casa y el que quería departamento se iba a departamento, mi vecina que vivía conmigo la

del al lado y la de arriba están allá, me decían vámonos por los departamentos, no yo viví 25 años en departamento, y me decían le damos el primer piso no dije yo ahora soy más de la tercera edad y no puedo barrerles ni limpiarles como lo hacia allá porque allá toda la basura la botaban abajo, allá yo tenía que estar barriendo a cada rato para que mi casa estuviera limpia

E: eso igual causaba conflicto entre los vecinos o no

Yo les decía pero por favor tiren la basura para abajo, que les cuesta echarla en una bolsa ir a botarla al basurero, no para abajo si yo no soy basurero de ustedes no soy empleada tampoco, ustedes me ven que soy mayor que trabajo, que tengo que hacer las cosas de la casa porque no tienen un poco de conciencia, ah ya decían ya no vamos a tirar más basura

E: pero por ejemplo, usted trataba el problema de esa forma, pero no veía conflicto entre los vecinos por las mismas situaciones

No, eran unidos los vecinos

E: y por ejemplo usted me dijo que tenía vecinas que se fueron a los departamentos a esas distancias ustedes igual se siguen viendo

Sí, nos veíamos igual, hasta nos visitamos, a veces ellas vienen para acá otras voy para allá sí porque ellas querían que me quedara con ellas

E: o sea que usted igual se mueve dentro del barrio

Claro, yo les dije, no yo me voy a casa me decían allá vas a tener que hacer esto, hacer los arreglos, pero no importa de alguna manera lo haré decía yo no importa pero yo quiero una casa quiero vivir tranquila los últimos años que me quedan de vida y no tener conflicto con nadie, y allá están todas encerradas no más si está todo el día encerrada la gente, no salen a conversar parece

E: Sí po, eso pasa hartos en los departamentos, como que a mi hartas personas me han dicho que las personas se encerraron en su metro cuadrado no sé preocupa de salir a conversar con sus vecinos, aquí es diferente me imagino porque si usted sale a regar las plantas y su vecina también está regando las plantas

Claro y va la gente, hola vecina cómo está que lindas sus plantas, que preciosas le dan halagos, le dan a uno para vivir más, para vivir mejor se toma eso

E: o sea que su calidad de vida mejoro , considerablemente desde que se fue de Las Viñitas

Sí, un cambio tremendo

E: ¿y en cuanto a la vida en comunidad, usted ve que allá en La Viñitas había comunidad, que la gente se encontraba a conversar más que acá?

Sí se ponían a conversar sobre todo en el block de nosotros siempre se ponían arriba y se ponían todas a conversar,

E: o sea que había vida comunitaria

Y a veces bajaban para abajo también abajo había sombra, yo tenía un árbol grande, yo les decía vecinas bajen a tomar aire aquí a la sombra que está limpiecito, porque yo barría todo eso para que estuviese todo limpiecito

E: harta gente me comentaba que los pasillos eran súper chiquititos, entonces que a veces se sentían tan encerrados que salían a tomar aire, pero que le causaban problemas al otro vecino que quería pasar y había gente que no tenía buena disposición Salían al balcón ellas no más las de arriba y bajaban en la tarde igual, yo les pasaba sillas había otra vecina para allá les pasaba otras

E: ¿y para usted cuales son los pro y los contra del proyecto Lomas del prado que es lo que le gusta y que no le gustó tanto del proyecto?

Lo que me gusto es que lo que prometieron lo cumplieron dijeron que iban a hacer un este para poder ampliar que nos iba a hacer una ayuda para algo de, que nos iba a dar una plata de indemnización de lo que habíamos gastado allá en las casas nosotros

E: y eso se cumplió

Todavía no pero está en movimiento dicen que lo van a dar

E: ¿y cuáles son para usted los contra del proyecto?

No eso no más que no han cumplido lo que ellos prometieron

E: ¿y usted cree que falto más participación de los vecinos en el proyecto?

Yo creo

E: en el tema de los comités, cómo se organizaban

Lo del comité, por eso quedaron allá casi todas las del comité quedaron allá

E: ¿y como era lo del comité, se hacían reuniones cada uno sabia más o menos en qué sector iba a quedar, me puede contar eso?

Sí, hacíamos reuniones en las casas y ahí se acordaba que íbamos a hacer y ahí ya me decían a mí, vámonos señora Alejandra vámonos para los departamentos, y yo dije que no, nunca pudieron convencerme

E: ¿para usted siempre fue primera opción quedarse acá en las casas?

Siempre, cuando recién vinieron de SERVIU y dijeron que iban a hacer puros departamentos entonces yo dije al tiro, tome la palabra y dije no no puede ser que hagan puros departamentos hemos vivido cuántos años en puros departamentos y irnos a departamentos cuál es el cambio de vida, no vecinas les dije yo que no seamos tontas ninguna, así le dije yo adelante de ellos, porque a mí me gusta ser franca, no seamos tontas que no nos metan el dedo en la boca, porque si a mí no me dan casa yo no me voy, yo no me muevo porque yo soy propietaria y esto es mio yo lo pague está todo cancelado

E: entonces usted tenía el derecho de exigir

Tenía el derecho a mí me gusta reclamar los derechos las cosas como son, y ahí dijeron que iban a hacer casas y departamentos

E: ¿y qué opina de eso, que sean casas y departamentos que esté distribuido de esa forma, le gusta o le gustaría que estuviera distribuido de otra manera o le gusta que esté separado por sector?

No po, los departamentos tiene que ser lo mismo como las casas si tienen algún beneficio allá, acá también tienen que tenerlo claro, si no porque nosotros estemos en departamentos y ellos en casa es lo mismo, somos la misma gente de allá que nos vinimos para acá

E: y por ejemplo por acá hay alguna organización, junta de vecinos o eso no funciona mucho

No funciona mucho, elegimos presidenta tesorera todo pero no funciona mucho, yo le he dicho a ella también ustedes no hacen nada po, y que quieren que hagamos nosotros si ustedes son las cabezas por algo nosotros las elegimos a ustedes como más sabias.

E: claro igual pensando como acá hay harto adulto mayor y que no hayan juntas de adulto mayor

Si po que haya algo para reunirnos para pasarlo bien que vayamos a un paseo, allá en La Viñitas había, pero yo fui a uno, una sola vez nunca me inscribieron a mi

E: Pero habían allá en Las Viñitas

Sí, si habían

E: Habían organizaciones para niños hacían más cosas allá que acá o no

De los niños igual acá hacen también

E: ¿y en cuanto a su estilo de vida a como vivía usted allá y como vive usted acá, ha habido cambio por ejemplo cosas que allá había y acá no porque en realidad no lo necesita, o cosas que acá puede hacer y allá no?

Sí, muchos cambios como le digo allá no teníamos patio, lo de abajo era de todos ese pedazo que había era de arriba, podían bajar ellos de abajo en cambio aquí cada uno tiene su patio, se hace una comida si viene la familia todo eso y nadie te dice nada, tranquilo

E: en ese aspecto también harta gente me decía, que le daba vergüenza invitar gente allá a La Viñitas o que no sé, los taxis no pasaban a La Viñitas como siente eso usted, que pueda recibir a alguien y diga que su casa es linda

Sí po, uno se siente bien y a mis niños a mis nietos, yo tengo una pila de nietos, mis nietos juegan acá y vamos a jugar a la cancha y nosotros los vamos a mirar, están así vigilados

E: ya allá era imposible

Allá, no

E: y por ejemplo

No podían salir allá los niños, no podían salir porque habían puras balaceras a veces iban a comprar los niños y volvían corriendo para la casa por las balaceras, o uno les decía no mijito no salgan para allá porque no pueden salir, porque están tirando balazos y les puede llegar un balazo, y quedamos ahí todos encerrados

E: encerrados, ¿y ahora?

No ahora no yo voy a comprar pan para todos lados, para la feria confiada

E: o sea que usted podría decir que ahora ya está feliz y tranquila

Claro, feliz feliz, feliz viviendo mis años de vida y con mi casita, claro no la tengo bien arreglada y todo pero a su debido tiempo y como uno tiene si porque yo vivo de mi pensión

E: bueno esas eran las preguntas que yo le quería hacer

Para ver cómo le va, para mí ha sido un cambio bonito

E: claro, y afecta hartos aspectos de su vida, usted me dice que desde su salud, su calidad de vida ha cambiado me imagino que su ánimo también

Cambio hasta la familia también

E: claro entonces

Mi familia también, nos reunimos aquí para las navidades para los cumpleaños de los niños, los niños de ella

E: y antes no era así allá en Las Viñitas

No, no mucho porque le daba miedo ir, de venir de hacer algo y acá no, mi vecino de al frente mi vecina de acá, súper dije, las de más allá igual, y ellos eran de La Viñitas² o sea de La Viñitas¹

E: eso también les quería preguntar, no hubo como un, porque para usted ellos son sus nuevos vecinos porque vivían en otro sector

Claro mis nuevos vecinos pero para mí son como mis antiguos vecinos porque todos me aprecian,

E: o sea que ha tenido buena relación

Buena relación, conversamos con mi vecina de ahí con la otra vecina de acá, y así y con mi vecina de ahí que ella era de allá, vivía en un segundo piso así que somos bien unidas, cuando llega visitas nos prestamos sillas si necesitamos algo una a otra con mi vecina ahí una buena relación

E: parece que en los condominios es diferente

Con don Juanito el que arregla los autos igual las hijas me adoran, vienen para acá cuando vienen a verlos a ellos

E: parece que en los condominios es diferente la relación porque igual ellos tienen como espacios en común que tienen que cuidar entonces como que las relaciones son distintas, yo he entrevistado a hartas personas de los condominios, me dicen que como que las personas no hablan con otras personas porque los cambiaron ya no tienen a sus vecinos, si eran de la viñitas 1

Claro y la otra con la dos, pero yo no he tenido deferencias claro que mis vecinas me vena allá, hola vecina como está tanto tiempo, porque yo siempre iba para allá pero después he estado ocupada, y no he podido ir y me pregunta por qué no he venido para

acá, y porque ustedes no vana para allá ustedes son más jóvenes les digo yo, ah pero es que usted es más, es mayor pero es más es más activa más, me dicen ellas cuando nosotros somos más arranas, no po no tienen que ser así porque son muy jóvenes les digo yo

(...)

Y a mí las metas me gusta que se cumplan

E: claro y su meta era llegar acá y cambiar

Claro llegar acá y cambiar de otra manera

E: vivir de otra forma

Y lo logré con la ayuda de dios lo logré

Entrevista: Hombre, dirigente, sector condominios

Fuente: SUR, profesionales consultores

E: y tengo una pauta más o menos larga, pero la idea es ir conversando, yo voy viendo que cosas van saliendo y qué cosas se pueden quedar en el

J: Sí

E: en el tintero, entonces eh bueno para partir la historia, si me puede contar como fue, o cómo ve usted que fue este proceso de cambio, que significó también también para la gente, pasar a vivir de donde estaban antes a

J: Bueno el proceso social más que nada efectivamente se notó un cambio , un cambio en que nosotros los dirigentes de cada organización, nos hemos preocupado que las personas puedan entender que hay un cambio social dentro del traslado que se hizo ya, una porque la gente está acostumbrada a tener otro tipo de vida, no está acostumbrada a relacionarse con los vecinos y acá el tema de que todavía nos cuesta un poco hacer entender a la gente que es otro tipo de vida que tenemos que llevar con los vecinos , la preocupación que existe de un vecino a otro , evitar las peleas entre los vecinos , la gente, el cambio notable es que ellos lograron de poder disfrutar de un espacio físico del hogar , el Hacinamiento que existía en Las Viñitas, en cada departamento no es lo que sucede acá, ya eh allá eran muy chicos los metros cuadrados la gente, eso también le provocaba vivir en problemas con el entorno de ellos mismos el entorno familiar, acá se ve más compartido, más entre familias eso es importante eh, en que ellos se den cuenta que tienen su propio espacio el otro día comentábamos, con los jóvenes aquí de que inclusive las familias ahora pueden disfrutar más la intimidad matrimonial, lo cual no sucedía allá porque allá no existían puertas y no existían dormitorios como individuales sino que el dormitorio lo compartían el papá, los hijos y sobre todo aquellas familias que tenían de allegados a sus propios hijos que se casaban y todo ya, acá se ve eso se ve que hay otro tipo de compartimiento entre familias hablando en ese punto, pero en el punto personal así como que caso la gente ha cambiado su manera de actuar ante la comunidad , eh falta todavía un trabajo, falta un trabajo por el tema de la drogadicción

que aún se ve que nosotros teníamos la esperanza que eso no iba a suceder, teníamos la esperanza que las instancias de SERVIU en este caso iban a tratar de ver de separar a esta gente que acá todavía causa ese problema que son los que venden los que consumen y aquí la mayor cantidad de las problemáticas que se existen con los vecinos, o con los bandos de afuera hacia adentro es el tema de la gente que vende ya eh, hemos tenido aquí las famosas mexicanas ya, que las hemos denunciados y nadie hace nada porque parece que las policías le tienen temor al tema de las mexicanas o sea no se quieren meter

E: ¿ y cómo que denuncias han hecho?

J: Eh se ha llamado a carabineros, se ha denunciado al municipio , pero como te digo encontramos que estamos desprotegidos con lo que es la parte policial porque nosotros, el otro día comentamos en la reunión de dirigentes aquí que no es lo mismo ver pasar patrullas a que una patrulla se detenga a controlar no es lo mismo, que tu llames a carabineros y que venga de allá afuera tocando la sirena y que llegue aquí al lugar sin sirenas, porque ya no están los que tenían que estar, ya se fueron ya, y eso yo personalmente lo reclame en una reunión que tuvo el jefe de la comiseria, y no eso falta, nos falta bastante eso y a la gente le falta seguridad. A los que no estamos metidos que no estamos insertos en nada que tenga que ver con eso , insertos en cosas ilícitas, nos hace falta , esa parte hace falta aquí todavía, estamos medios botados el otro día comentábamos que nos sentíamos protegidos ni por el municipio ni las policías , ni SERVIU ya porque de verdad es como que tomaron a la gente y no le importó quién quedara con quién me entiende, aquí hay familias muy honestas muy trabajadoras, como también hay familias que viven de lo ajeno y que no es tan honesta, o sea ese cambio todavía nos falta, que cualquier persona quizás no te lo va a comentar, porque las personas viven su metro cuadrado muchas veces, aparte de compartir con el vecino que vive al lado, más allá no se interesa por los problemas de los demás , pero uno como dirigente social, como trabajador social se preocupa de eso ,ya a mí aquí en este sector de repente me da pena, pero no puedo hacer nada más, aquí yo he sido amenazado con escopeta por tratar de evitar cosas, ahora no trato de evitarlo igual porque ese problema se radica en la familia así que, bueno tenemos las comodidades que cualquier persona quiere tener , las comodidades físicas dentro de un hogar , pero el ambiente nos perjudica mucho en realidad porque no hubo lo que nosotros esperamos que era como una clasificación de personas, nosotros de verdad pensábamos, porque lo comentamos muchas veces aquí en reuniones, pensamos de que ,había un informe porque siempre se nos dijo, no nosotros queremos que ustedes vayan allá, vayan tranquilos, que esto que esto otro, pero no paso nada, al contrario nosotros salimos perjudicados, este condominio salió perjudicado, porque lo que pasa aquí no pasaba allá en Las Viñitas. Allá en Las Viñitas éramos un grupo de vecinos que no teníamos problemas aquí hemos tenido que escuchar disparos, tenemos que ver a cabros chicos que vienen a la compra 'cachai', y eso te perjudica en el ambiente diario lo lógico no es estar encerrado adentro de tu casa, porque tú tienes todas las comodidades dentro de tu casa , pero al salir hacia afuera te encontrái' con otras realidades que no solo pasa aquí, que pasa en muchas partes de Lomas Del Prado. Posterior a eso vino la intervención nueva que se hizo a la población a continuación de nosotros ya, que bueno en esa población son comités de allegados , donde todos los fin de semana hay peleas donde todos los fin de semana hay disparos claro la que está acá.

E: ¿ La Bicentenario?

J: No, la que está acá atrás de nosotros allá, la otra población

E: Detrás

J: Detrás, y bueno nosotros aquí todos los vecinos, la mayoría cruzamos esa población solamente los días que hay que ir a la feria, porque no podemos tener una relación social entre esta población con la población de allá no se puede, el tipo de vida de los de allá también es diferente, la mayoría son familias de agrupación Mapuches, en que ellos tienen sus normas, ellos se arreglan de su manera y cuesta, cuesta ambientarse con ellos, yo he tratado de conversar con gente de allá, con dirigentes y me encuentro que existe el egoísmo de que ellos están a puertas cerradas, no quieren como una ayuda para ambientarse con el ambiente nuestro si que eso pasa, lamentablemente la tranquilidad que esperábamos no se está dando, las comodidades insisto sí

E: Al interior de la vivienda,

J: Al interior de la vivienda, ya pero exterior sobre todo los fines de semana, usted viene el fin de semana largo, Dios quiera que no tenga problemas pero pasa, pasa gente que se viene a este sector específicamente porque aquí se les hace fácil la mano, ellos pueden aquí adquirir lo que buscan y como nadie es capaz de decirles nada, ni yo tampoco lo estoy haciendo, porque ni yo quiero tener problemas así que eso nos hace falta

E: ¿Cuáles son las instancias que han participado, que han podido trabajar este tema? porque entiendo que han ido a unas mesas comunales

J: Sí, bueno nosotros hemos tenidos reuniones donde ha habido entes municipales, ha estado el comisario, ha estado la PDI a estado Paz Ciudadana, ha estado seguridad comunal la encargada de seguridad comunal y se han hecho las quejas, si se hacen las quejas se hacen los reclamos, pero no

E: ¿Pero son reuniones allá en el municipio?

J: Allá en el municipio

E: y dónde participan dirigentes de distintas

J: Eh claro participaba, bueno participan la última que hicimos fue exclusivamente para gente de aquí de Lomas Del Prado, pero fueron conversaciones fueron solicitudes, yo personalmente le hice saber al mayor de Carabineros la importancia y la necesidad de tener aquí un retén móvil, no existe un retén móvil, ya y solamente como te digo existe eso, las patrullas que pasan sus sirenas, pero así como un control que se hacen en todas partes, en todas partes se hace un control a los grupos sospechosos que están en algún lugar, aquí no se hace.

E. ¿Y qué opinan los dirigentes? porque hay gente que prefiere no meterse

J: Sí, bueno aquí nosotros hemos conversado y una de las cosas que a mí me interesa mucho, es que mis pares dirigentes se interesen en el tema, he inclusive ahora estoy viendo a posibilidad de poder hacer una, un comunal Lomas Del Prado donde tengamos solamente una mesa generalizada, con sus divisiones cada condominio en cada condominio, en cada sector, pero que sea representado por algo por una organización grande que la formaríamos nosotros mismos y en eso estoy tratando de que los vecinos se interesen en esto, que vean cuál es la importancia porque eso también nos sirve para hacer proyectos para para los condominios, porque aquí en Cerro Navia siempre se ha trabajado con las juntas de vecinos, yo que tenga claro una vez la Señora Alejandra me dijo que estaba listo un proyecto para un condominio de la costanera, pero aparte de eso no hay una organización como condominio en Cerro Navia, porque no sé, la gente le tiene temor a la palabra condominio inclusive aquí nosotros de repente hemos sido motivo de burla de vecinos de Cerro Navia, porque vivimos en un condominio “que en un condominio si tú eras de Las Viñitas si es la misma tontera donde están viviendo” yo le digo sí, pero es que resulta que en el momento de vivir en un espacio cerrado, eso viene a ser un condominio ya y no es porque la gente a lo mejor se siente más cuico como dicen ellos, pero es otro tipo de organización, que es muy diferente a una organización de Junta de Vecinos donde las Juntas de Vecinos esperan todo lo que el municipio les dé y a diferencia de los condominios que hay que trabajar para tener, ese es el tema, y hemos sido como te digo motivo de burlas de repente, ah que ellos viven en las Lomas del Prado o sea no si ustedes siguen siendo Las Viñitas para mí Las Viñitas desapareció, cuando llegamos aquí, y eso yo les he dicho a los vecinos, ya no somos los mismos de Las Viñitas, Las Viñitas quedaron allá, ya no queda nada de Las Viñitas nosotros somos Lomas del Prado de la comuna de Cerro Navia, que claro la gente es la misma, pero ya no es la misma vida que teníamos en Las Viñitas en ese aspecto, porque acá nosotros la comodidad, las ganas de que te vengan a visitar tus propios familiares, no te da vergüenza que no venga, allá en Las Viñitas daba vergüenza que por ejemplo, yo trabajo en un colegio de repente mis colegas me pasaban a dejar en auto “¿Jorge aquí vives tú?” Sí pero me gusta vivir aquí, aquí vive mi gente a pesar de que los alcantarillados estaban reventados, a pesar de que las malezas estaban altas, pero era donde yo vivía, ya y ahora vienen pa’ acá y ellos mismos dicen “No, aquí está súper lindo, al menos tu tení limpiecito ordenado, teni’ un arbolito”, ahora los otros condominios no sé cómo lo ven, yo de verdad no entro casi nunca a los otros condominios

E: Estás más concentrado

J: Acá, sí acá en el sector por eso estoy tratando de movilizar a los otros dirigentes para tratar de hacer una organización grande

E: Eso es interesante y ¿Cómo lo ves, cómo se ha dado?.

J: Mira hay bastante interés, ya tengo 3 condominios que ya me han entregado los nombres, los datos para poder hacer la constitución de esta nueva organización.

E: ¿y cómo se ve? ¿qué tipo de organización?

J: Mira , la idea de que nos queremos organizar es como lamentablemente, bueno las casas tienen su junta de vecinos, por lo cual nosotros queremos abarcar todo lo que son los condominios solamente

E: los 6 condominios

J: Claro, una organización que tenga que ver con los condominios, pero más bien paralelo a la instancia de la Junta de Vecinos, o sea de también poder tener participación dentro de las actividades de la Junta de Vecinos, presentar proyectos y que ya a lo mejor vamos a tener que poner un poco más de lucas en cada proyecto que presentemos.

E: Claro porque allí hay una, o sea como condominio hay una figura en que pueden plantear una organización , pero eso tiene como un carácter administrativo en realidad .

J: Efectivamente , eso es lo que.

E: lo otro sería conformar algún tipo de organización social, comunitaria

J: Claro es que lo que pasa es que nosotros necesitamos algo, por ejemplo a todo, ahora que hemos tenido la instancia con la consultora de reunirnos acá cierto, los vecinos me dicen oiga don Jorge parece que usted es el único que tiene el, la personalidad jurídica como administración de condominio de vivienda sociales , yo les digo si pero que ustedes sacaron a tonta y a loca porque aquí un comité de adelanto no nos sirve para algunas cosas, todo el mundo puede tener comité de adelanto todos, un grupo de vecinos puede tener un comité de adelanto pero un comité de adelanto que sea como un nombre oficial de un condominio como que le queda chico, ya y como administración y todo eso tu administrari' tu condominio, tú tienes la importancia esa de que tiene como otra franquicia , en postular a proyectos así que ahora los estoy convenciendo, ahora ya hay un presidente que me está diciendo yo voy a cambiar la personalidad jurídica porque la tengo como comité de adelanto y como comité de adelanto los comités son como reducidos así que.

E: Pueden ser complementarios pero , están dirigidos a objetivos.

J: Claro que por ejemplo acá, eh yo estoy esperando esta organización, porque los abuelos de aquí me están esperando, porque quieren que les saque personalidad jurídica , porque aquí para el verano no los toman en cuenta a los abuelos , de Lomas del Prado, pero yo te estoy hablando de este condominio. Para el verano ya no los toman en cuenta ya no viene el bus a buscarlos a sacar a pasear, porque viven en condominio ya no pertenecen a la Junta de Vecinos, te dai 'cuenta o no y así hemos perdido algunas cosas en beneficio de en este caso del municipio.

E: ¿Y la relación con el municipio, cómo la ve?

J: mira yo en forma personal eh tengo buena relación con el municipio, yo no me quejo de eso, pero no es lógico que porque Jorge Alarcón vaya a pedir un cambio de luminaria, porque Jorge Alarcón de repente vaya a pedir que saquen escombros o porque Jorge Alarcón necesita que le den pañales al vecino tanto la idea es que no se trate de eso, la idea es que se trate que la gestión la hace un dirigente de ahí un dirigente que tiene un espacio dentro de su población eso es, porque como Jorge Alarcón en el municipio a

Dios gracias no voy a ver puertas cerradas, pero porque soy Jorge Alarcón insisto por eso, será porque yo trabajo en la comuna , yo trabajo para la corporación ya eh, siempre me han visto en la municipalidad como un ente social, anexo para lo que sea y no te estoy hablando solo de este gobierno, con el gobierno anterior yo igual buscaba cosas, yo igual conseguía porque hay gente que no sabe ir a pedir cosas ,te dai' cuenta, pero quiero que sea como organización.

E: y ¿con quién tu más te vinculas en el municipio?

J: bueno en el municipio yo tengo conversación directa con el alcalde, que en definitiva el viene a ser mi jefe , ya aquí nosotros tenemos funcionarios municipales que viven acá , tengo al chofer del alcalde que vive acá.

E: pero ante un tema de acá del condominio ¿ tú a quién recurres en primera instancia?

J: no yo directamente a cada director de departamento donde está la necesidad del condominio en eso no.

E: y la respuesta tu dirías que

J: que no he tenido problema hasta ahora

E: pero tu dices quizás , porque también por tus características personales

J: claro o sea , no porque lo hace a lo mejor el dirigente , sino porque la hace el cabro que está siempre en el municipio , ese es el tema así que bueno y eso pasa porque el mismo presidente del otro condominio el otro día lo exponía aquí decía “yo no puedo ir al municipio como lo hace don Jorge que quiere iluminaria gratis, porque no me va a llegar”, ellos tienen que pagar, el caballero de acá del otro condominio “ sí, yo tuve que colocar no sé cuánta plata para que me pusieran luminaria y tú no pagaste niuno”, te dai' cuenta y son y lo que yo quiero es que esta organización sea como pareja para todo eso, o sea que todo el mundo tenga el mismo derecho.

E: Ahora hay como distintas escalas, porque uno están como los condominios los 6 digamos, o sea 1 con cada condominio adentro , luego está esta unidad que se podría hacer de los condominios que hay que ver para que cosas puede ser beneficiosas y para que cosas en realidad está bien que cada condominio siga

J: Tenga su propia administración, pero hay cosas

E: sí, y que las sigan resolviendo como ponerse de acuerdo entre pocos es más fácil que ponerse de acuerdo entre muchos

J: Bueno eso es lo que yo le expuse cuando le presente

E: entonces hay que como esclarecer bien cuáles serían los objetivos de

J: bueno aquí por ejemplo yo le hablaba de cierres perimetrales, yo les decía 5 años más vamos a tener los puros fierros y las mallas ningunas ya, eh tenemos el tema de las bombas de agua .

E: sí, claro hay temas que también sería muy bueno poder trabajarlo en conjuntos.

J: Claro son temas generalizados, esos temas hay que trabajar.

E: eso también esperamos poder apoyarlos también en eso, o sea que bueno que ha sido una iniciativa de ustedes porque en el fondo nosotros tampoco queremos venir a imponerles nada.

J: no a nosotros nos interesa el trabajo que ustedes hacen

E: entonces por lo mismo, si se da esta iniciativa a nosotros nos gustaría ver como apoyar, pero te quería preguntar ¿cómo ves también tú esto del conjunto total también que se sería en otro nivel , como a otra escala , quizás no sé si para una organización pero ver instancias de como también Lomas del Prado también se puede trabajar como en cuidar también a lo mejor en estos mismos temas de seguridad u otros temas que se puedan trabajar incluyendo todos los sectores .

J: bueno yo insisto, creo que si logramos estar unidos entre los años y logramos tener un buen equipo de trabajo se van a hacer cosas pero también existe un poco el egoísmo dentro de cada condominio por ejemplo aquí yo no tengo problemas, porque la gente viene y me pregunta el otro día uno lo reconoció aquí, ya dio las gracias públicamente y todo el tema , pero hay otros dirigentes que no lo hacen como que creen que uno le va a quitar un espacio pero que quiere hacer algo para ellos mismos, aquí cada directiva los condominios los hacen marchar de diferentes maneras ya, hay otros que son como muy egoístas en la administración de los recursos que tiene y otros no, yo ese día le pedí' por ejemplo que a una señora una dirigente, tú me puedes enseñar como lo estai' haciendo con este tema, con esta materia, me dijo yo ningún problema yo te enseño así como tú me hay enseñado a mí, pero yo veo que de repente no sale como esas ganas de decir, seamos todos .

E: Sin interés

J: Sin interés, una cosa así, ya así que, bueno y lo otro que ese día yo le solicite a los

E: Con policías y podría , bueno ella va a estar encargada de trabajar eso ,pero eso también hay que irlo.

Jorge: para nosotros también eso es importante, que por medio de la consultora , por medio de SERVIU , por medio del municipio, porque el municipio jamás nunca ha venido a las reuniones que nosotros los hemos invitados, como para que ellos le expongan a la gente y diga bueno, la mesa le está diciendo a usted que hay obligaciones y deberes del propietarios ¿ya?, nosotros como municipio también les queremos recordar a ustedes que una de las obligaciones por ejemplo, el condominio no se mueve si no hay gastos comunes , eso como ellos están acostumbrados a que la junta de vecinos a veces pagaban o no pagaban solamente se preocupaban cuando pasaba una colecta cosas así, ahí recién tiraban 200 , 300 pesos ya y pero necesitamos que alguien en forma oficial venga porque yo estoy estudiando la ley nueva y todo el tema yo no tengo problema en eso lo sé, pero también me canso de andar diciéndole a los vecinos , vecino sabe que es su obligación porque sabe que no puede ser sin vergüenza o aprovechado, porque yo les

hablo así que es lo que ellos entienden, sin vergüenzas o que se yo ,caré palo porque usted está consumiendo agua en su casa, sin estar pagando el uso de los motores ya, usted tiene árboles y no está pagando el agua para mantener los arboles, no sé usted ocupa la luz de la escalera y no paga los gastos comunes de la escalera .

E: ¿y cuánto acá por ejemplo, cuanta gente es la que tiene problemas?

J: Mira, bueno yo tengo publicado ahí, pero yo fácilmente este mes logré recorrer a los vecinos, aprovechándome de la instancia de la consultora , porque preguntaban ¿Quiénes son ellos?, no a ellos les voy a entregar la nómina de ya.

E: nos van a odiar después

J: sí, yo ahora tengo dos torres que son problemáticas .

E: ¿Acá funcionan con delegados?

J: Sí, funcionan con delegados pero hay una torre que no tiene delegado que es lo que yo siempre he dicho, que es como lo que vieron a dejar de otros comités que no los quisieron, que es la torre 6 por ejemplo, la torre 6 no tiene delegados, es la torre sucia, la torre que no tiene un plan de trabajo y yo soy el presidente, por lo cuál yo no puedo estar preocupado solo de esa torre ya, que los gastos comunes , que hay gente que me debe, 3-4 meses, hay gente que me debe del mes pasado, del año pasado inclusive yo le he dado las posibilidades, yo antes de ir a dejar la nómina , cierto a la parte judicial que tenemos nosotros en el municipio, colóquense al día se vuelven a colocar al día y después deja dos –tres meses más sin pagar , pero es la torre 6 la que más me preocupa, pero acá no acá cada una tiene delegados por si pagan, pero pagan así como .

E: Se van poniendo al día ,¿ y cuánto pagan?

J: Mira este es el condominio que menos paga , paga \$2500 pesos no más , por qué , porque resulta que yo no , a petición de algunos vecinos que querían que yo subiera la cuota , así como al frente que pagan 5 mil pesos y cada cierto tiempo tenía que dar \$1000 más para hacer trabajos extras. Eh porque uno no se puede poner en los bolsillos de los demás, yo tengo gente aquí que tienen problemas económicos bastante, tengo gente cesante que no trabaja ninguno porque entre los dos son viejos, entre los dos se cuidan , entonces no pueden salir a trabajar, que viven con una pensión y aquí allá , eh yo aquí son \$2500 que yo pago \$1000 por cada familia al que me hace el aseo ya, como el resto yo pago el agua tengo que pagar el agua de los cara de palo que ocupan más agua que la que les corresponde , que hacen sobre consumo, tengo que hacer la mantención de motores, con eso hago la mantención de motores las piezas que me faltan, o sea yo con \$2500 soy capaz de mover el condominio, que no le falte agua, que no le falte la luz y que le falte la plata al caballero del aseo ya y tener en la caja chica en caso de cualquier cosa eso lo administro yo, todo lo que es tesorería lo administra el tesorero que es don Rupe y que es lo que administra él, él administra el arriendo de la sede , ya eh la palta que de repente la gente da cuando necesito comprar fierros cuando se me, tu no se si has visto que en las 3 entradas tengo fierros ya, todo eso lo administra el tesorero, él, yo solamente

con la plata de los gastos comunes , como presidente administrador solo la plata de los gastos comunes yo no me meto en otros dineros .

E: ¿ qué temas de estos que son como más urgentes de abordar como en el tema de la copropiedad? que necesitarían como asesoría apoyo, capacitación ¿algún tema puntual?

J: Sí mira , acá yo tengo el problema de que hay muchos vecinos que están teniendo problemas con el tema de conexiones de serios me refiero del agua, hay gente que se le está tapando el alcantarillado, y creen que el presidente tiene que hacerlo, cuando el presidente no es empleado de ellos, eh ya

E: que serían temas como de uso y mantención.

J: De uso y mantención , eso e insisto

E: Los gastos comunes

J: Que ojalá que tengan el respaldo ese que alguien se preocupe de darle a conocer a los vecinos que su obligación de pagar los gastos comunes es por esto esto y esto otro y que entiendan que existe una ley po', una ley de condominio que nos rige a nosotros

E: Ya ¿ algún otro tema que tu consideres?

J: si eh bueno el otro tema que es importante igual , es hacerle espacio a los vecinos, espacio donde ellos se puedan desarrollar, por ejemplo como yo te digo aquí as vecinas, yo me había conseguido un horno que no me llego nunca, porque necesito que las personas que las mujeres las personas adultas, si está la sede , no es para guardar esos tachos, la sede es para darle uso ya y la idea de que yo tenía por ejemplo aquí, yo tuve una reunión con las mujeres y les dije, ya a ver quién de ustedes sabe hacer tortas, quién sabe hacer empanadas, quién sabe hacer queques , quien sabe hacer pan amasado, yo yo y yo , que les parece que nos reunamos que nos juntemos y la que sabe hacer torta le enseña a la que no sabe, la que sabe bordar le enseña a las que no saben ya, todas las viejas contentas pero cuando fui a ver las instancias de que para poder hacer una torta teni que tener un horno, materia prima y eso me

E: Como la implementación

J: Como la implementación de eso, me ha costado mucho y creo que sería bueno que las mujeres tuviesen su espacio. Bueno y por ende los jóvenes

E: que puedan aprovechar las sedes también para otro

J: para otros temas que no es solamente venir a bailar , o venir a hacer reuniones sino que ellos

E: es más desarrollo

J: Más que ellos vean que es una sala multiuso , si el nombre lo dice, ya pero yo no le voy a estar enseñando a las viejas a hacer el pan amasado a pesar que se cocinar y todo eso pero no le puedo venir a decir , señora ya usted me va a traer dos kilos de harina no puedo hacer eso y para eso hay que hacer proyectos, y para eso hay que estar bien organizados.

E: Sí, bueno esperamos poder apoyar estas cosas.

J: Nosotros también esperamos , porque estamos muy solos, yo el otro día lo reconocí aquí y dije la verdad de las cosas ya han pasado dos años en que hemos, fuimos como dejados solos a la batalla, teníamos una EGIS que no nos respondió , que se terminaron las garantías de sus servicios, ya no nos sentimos con esa garantía que se nos dijo, ustedes ya no pueden pedir que les vengán a arreglar la pared tanto o la ventana tanto ya, pero ahora ir descubriendo me he dado cuenta que todavía tenemos garantías, que hay que saberlas , a lo mejor hay que saberlas canalizar ya eh, el mismo tema del agua el mismo tema de la bomba, yo el otro día en una oportunidad, bueno yo me meto mucho al estanque a hacer mantención, ya y tengo un problema grave ahí que tengo que estar con balde sacando el agua los vecinos de repente creen que como uno es de la directiva uno tiene que hacer las cosas, muy poco apoyo en eso que hay que estar con escobillones limpiando, saque muestras de agua pedi al municipio que me las mandara a la Universidad, no pasó nunca nada eh los pozos que nosotros tenemos son eh como decirte, no tienen las condiciones de higiene necesaria, ya tenemos escalera de fierro, que no es un fierro que es para el agua, se oxida ,
E: allá la sacaron

J: si po, allá la sacaron yo no he querido acpa todavía, porque tenía la esperanza que me dijeran vamos a ir a verla, nunca vinieron, ya eh este piso es 20 veces mejor que el que existe dentro del agua, ya eh el estuco está a la vista , no hay un fino ,ya se llena de sarro cuando limpiamos cada vez si sacamos 10 baldes de agua sacamos 2 baldes de fango ya, no tenemos un despiche en el agua donde uno no puede hacer mantención como corresponde, en la sala de máquina tampoco hay un despiche, o sea son todas esas cosas que quedaron así como a boleo, y después se nos dice “ no es que ustedes no tienen garantías” y dime de donde yo voy a sacar no sé po, pa hacer esas dos fosas de agua tipo piscina con pinturas de alta resistencia con \$2500 olvídate o sea (risas)

E: Claro y tú dices que la realidad de la gente también , que quizás no se considero al momento de poner ese sistema y lo que dicen que no se les consulto también a ustedes como iba a ser.

J: claro allá el chico me dice que él sacó la escalera , él la sacó, la elimino, pa' mí es fácil sacarla y eliminarla, pero si no soy capaz de poder impermeabilizar las paredes aunque sean las paredes, porque el techo no importa, las paredes y el suelo, que saco con sacar la escalera de fierro, ¿qué saco?, tenemos un cierre que y no puedo evitar que los chiquillos en la noche estén ahí, el que quiere cierra, mira yo el otro día le decía a los vecinos, “ vecinos yo no soy el cuidador de ustedes , ustedes tienen que cuidarse , si ustedes ven un grupo de cabros grandes que son de aquí ahí, tienen que corretearlos porque ustedes no saben, a lo mejor hasta se orinan encima de las latas “ si nadie es capaz de decirles na' y los vecinos no están acostumbrados a andar con los portones

cerrados es por lo mismo que yo creo que es necesario de poder tener esta organización rápido porque, hay condominios que lo han hecho hay otros condominios que no tenemos puertas correderas, en los portones de acceso, porque eso si se manejan con llave y con candado y que la gente aquí tiene que entender que esto es nuestro no es para que venga gente de otro lado a pasarlo bien po', si ese es el tema porque los cabros de nosotros aquí no se acumulan aquí abajo es gente de otros lados, que efectivamente vienen a visitar a esta gente que, eh ya y yo te digo, no vamos a andar peleando con los vecinos, así que eso se complica

Entrevista: hombre, ex dirigente en Las Viñitas

Fuente: SUR, profesionales consultores

M: o sea yo sabía porque también pase el catastro de esa situación, paso también ese proceso, cachai'

Ana M: Claro pero hay que pensar bien, en el fondo lo que yo he entendido de este proceso es que derivó o se liberó de muchas cosas, como el proceso de los comités de vivienda la elección, como que en el fondo hubieron muchas cosas que no las resolvió, que ahora quieran hacer este punto de que entramos también nosotros también en un poco escena actual y en ese contexto en las conversaciones que hemos tenido con los vecinos si han mencionado mucho la biblioteca, entonces también como por eso la idea de conversar contigo, para que en el fondo nos des un poco la idea del barrio, y también en el fondo ver que cosas porque sí hay entre los dirigentes la idea de que volvieras, quizás hay un espacio comunitario que nos falta todavía, o decidir un espacio comunitario que se dé, pero si hay un contexto en que los dirigentes se están juntando, de repente vienen las juntas de vecinos a trabajar en una mesa, y que sería bueno también ver quiénes son los actores que pueden volver a trabajar en el barrio y que son personas que van a trabajar constantemente en el fondo nosotros como te decíamos vamos a estar nueve meses y después pa' la casa

M: Claro, es el hecho de que todos los recursos que siempre se mantienen es dejar a alguien con los recursos que estaban antes, trabajar en la organización para que no quede en el tiempo lo que ustedes hicieron y después se vayan y quede todo ahí, que pueda haber un ciclo vicioso

José: claro por eso es importante generar la autonomía de las organizaciones, porque al haber autonomía los propios dirigentes, los propios vecinos logran entender la necesidad no está en ir a buscar al municipio o en la institución o en la ONG o en otro lugar, sino que el poder está en ellos mismos, solamente decir pa' hacer esto, eso gatilla

automáticamente en que tu dices, quiero armar un club deportivo, quiero armar un centro cultural, quiero retomar la biblioteca, eso gatilla.

Ana M: Oye pero tu en ese contexto, decías que el SERVIU sabía de la existencia.

M: siempre supo, siempre

Ana m: ¿ y nunca buscó así como?

M: No hubo un acercamiento, ni un gesto, de parte de ellos, ni de parte del gobierno de instalarme en algún espacio, he hipotecado casi un año y medio casi dos años de actividad de la biblioteca cosa que nunca había fallado durante los 23 años que había existido la biblioteca, siendo una biblioteca más antigua de la comuna de Cerro Navia, no han visto eso, obviamente todos los agentes, las reuniones, las ONG claro pero pasamos a segundo plano por una situación que el departamento que estaba establecido se vendió, entonces yo solamente era la persona encargada y dijimos, y más antigua también, pero resumiéndola a mí el envase me sirvió pero yo me llevo el contenido, cachai' yo el contenido lo tengo en otra población desarrollado esperando el momento para alcanzar a tener un espacio para poder volver, retomar el trabajo

Ana M: oye pero en el fondo ¿ ustedes estaban en un departamento?

M: sí, en un departamento

Ana M: ¿ A ustedes les habían ofrecido un departamento o eso como que no, o el dueño del departamento se vino para acá? ¿cómo fue?

M: No lo que pasa que mira a ver, vamos a retomar un poco la historia, dentro de la etapa cuando se fundó esa biblioteca ese espacio era un centro para dueñas de casa digamos, para mujeres, y las mujeres que participaban en ese entorno, estaban dentro de la iglesia del sector que era Jesús misionero

Ana M: Habían dos la evangélica y la católica

M: la católica, una misionera Belga, llevo y se compró el departamento con recursos me imagino de allá en el extranjero este espacio para poder brindar una alternativa a la gente del sector, obviamente lo tomaron la gente de la pastoral, la iglesia no sé, en ese entonces la etapa, la década era toda la escuela pastoral para todos los dirigentes sociales que aún están presentes de alguna forma, y en esa pasada llegaron más chiquillos de otros lados entonces obviamente nosotros dijimos pucha, no po esta cosa

no solo puede ser para la gente e la iglesia, entonces tenemos que abrir un campo más como abierto, para el creyente no creyente para el que quiera algún servicio

Ana M: Para el que quiera

M: para el que quiera, y lo tomamos y revolucionamos esa situación y lo tomamos un poco el espacio, abriendo la alternativa y trabajamos excepcionalmente durante casi 22 años, así bien como proyecto social, bien con autonomía y autogestión, cachai buscando alternativas

Ana M: ¿y ahí tenían recursos del extranjero, o ¿

M: recibíamos un recurso extranjero por una parte, por parte del líder, pero por otra parte nosotros hacíamos proyectos sociales

Ana M: Ya

M: Y ahí siempre con personalidad jurídica, y había un...

Ana M: y aquí como que se cortó en el fondo

M: acá, después el último tiempo al último todos se dispersaron, ya todos que se yo, la gente se fue yendo llegó otra generación, otra camada después esa camada se fue, pasaron 4 generaciones de muchachos que pasaron por esa biblioteca y extranjeros también

José: eso quería preguntar también ¿había una directiva, o sea un grupo de personas además de ti que estaban apoyando el espacio?

M: Sí po

Ana M: ¿Y ellos están acá?

M: No, ya estamos todos dispersos

Ana M: ¿no se vinieron para acá?

M: No, no se vinieron para acá, si hay mucha gente que me reconoce chiquillos que obviamente eran eh ... chiquillos que recibían digamos, ahora los chiquillos están grandes están en otra parada, cachai' y quizás si existiera el espacio de la biblioteca

ellos se acercarán si estuviera ese lugar, cachai'

Ana M: ¿oye y la Sara?, la Sara es la presidenta de acá

M: A la Sarita

Ana M: ella nos contaba que igual tu habías venido pero por la sede de allá, pero como que esa sede no ha tenido

M: lo que pasa es que ahí, bueno me imagino deben estar informados ustedes, hay parte acá que es de las casas, estos no se han hecho la entrega oficiales, de hecho ahí hay un jardín infantil que no sea hecho la entrega oficial, que podría estar funcionando puede ser de nuevo destruido y esta sede que está acá también que hay que hacer una inversión importante para poder retomarla, entonces mientras eso no ocurra, no no se puede hacer nada, todo está detenido, y en eso me imagino que ustedes como consultora pueden intervenir y hablar con SERVIU para apurar el proceso de la oficiación de la entrega de las sedes sociales, cachia

Ana M: ¿ Y tu crees que ese sería un buen espacio?

M: ese sería genial

Ana M: Pero las juntas de vecino como que están abierta a la posibilidad , porque igual de repente empiezan a los feudos, a intentar tener los espacios

José: a luchar los espacios, pensando que es la sede dos pisos , entonces

Ana M: yo vi que la Sara, está como bien, ¿pero tú ves que estaría así como?

M: es que yo creo que me falta preguntarle ese tema a la Sarita, “ Sarita, a usted le gustaría que yo tuviera una biblioteca”, emplazarla decirle “ usted me conoce, hemos trabajado juntos, le gustaría tener allá arriba una biblioteca”, porque yo lo que necesito en sí yo por ejemplo, estaban hablando el otro día que iban a hacer una reunión con la consultora acáal frente cachai' y el caballero de acá me dijo si por el tema de la biblioteca, pero si querí tener una biblioteca colocala aquí, dije bueno no me pareció el momento pero tamoco esto, ningún otros condominios que tienen esta cuestión de espacio dentro del condominio me ofrece la alternativa para poder poner una biblioteca, porque en sí la bibliotea que o tengo es de servicio una salita de atención y aquí se interviene, imagínate hay basureros yo teno los libros cachai, ahí la gente hace las fiestas de repetne hacen cualquier alternativa, entonces no es yo necesito un espacio que sea totalmente, especialmente para atención de público, porque yo tenía eso en la sala en el pequeño departamento tenía eso, tenía mesa tenía sillas, tenía estantes, tenía libros tenía de todo, un computador, todo sala de reunión al lado, un baño cachai' una cocina , todo para la atención de los chiquillos

José: claro, y sería más complicado entonces no sé si complicado, pero en cuanto a la autonomía del espacio, en el sentido porque me decías la Sara te ha comentado que también hay otra dirigente que se llama Claudia , que ella es la otra parte de la dirigente del sector de las casas que también en algún momento, también nos comentó el hecho usar esa sede, y la necesidad de usar esa sede social, para que no esté abandonada , como está ahora, entonces aparecen dos personajes de juntas de vecinos con la necesidad de ocupar la sede obviamente entonces también habría que ver la posibilidad, de cómo generar la sanidad de decir biblioteca, junta de vecinos, porque claro, por eso te comentaba, no sé si la señora Sara te había dicho que también hay otra dirigente

M:No, me había comentado, pero sé que en algún momento, ahora esa sede no le importa absolutamente a nadie, yo en algún momento yo tengo la facultad de decirte yo puedo Funcionar o sin personalidad jurídica, con capital o sin capital, con gestión y autonomía, yo a esa sede voy, un par de cabros te instalo un par de rejas cachai' me la tomo y listo cachai' me la tomo y la ocupo y es una ocupa, cachai' pero que pasaría cuando una sede uno la arregla le toma valor a la cosa, llega alguien y dice "no, esta cuestión nos pertenece a nosotros " cuando estaba abandonada, cachai'

Ana M: igual existe una firgua que tenía recuerdo en QmB, que en QmB nosotros hacíamos sedes multifuncionales no sé si a ustedes les metieron el mismo concepto

M: No

Ana M: que en el fondo es una sede, grande que sire como un espacio para el adulto mayor, para la junta de vecinos y que tiene su espacio, porque eran muy grandes, entonces ahí lo que se hacía era entregar un comodato compartido que en el fondo es como más legal porque no es una organización que estaba a cargo de esa sede sino que eran las organizaciones sociales que existían y que funcionaban, las que tenían ese comodato, o sea podían trabajar tenían las mismas como eh derecho las organizaciones.

José: claro, se dividían los espacio entonces en ese sentido la lógica sería que poder articular todos estos espacios, pensando en la biblioteca, en las necesidades de las juntas de vecinos, que puede aparecer como tu decías que cuando se arregla esta sede social, van a aparecer muchas cosas y muchas necesidades, pero ahí es donde puede aparecer , ese tipo de lo multifuncional.

Ana M: porque es grande

M: miren yo veo bastante difícil la oportunidad que la biblioteca se instale por más que yo quiera, pero no va a depender de mí lamentablemente, va a depender de la gente de la junta de vecinos de su voluntad, y frente a eso yo eh estado en búsqueda en la comuna de lado a lado buscando un espacio, me he encontrado con gente que parece

ser solidaria fraterna pero no lo es, hay una lucha de poderes, de egos, uno puede pasar a llevar a otra persona porque cada uno hace su trabajo, hace su pega entonces frente a eso no me perjudican a mí, perjudican a las otras personas en el beneficio que uno le pueda dar, si a final de cuentas si yo no llego con la biblioteca aquí, no va a ser por necesidades mías, por una situación mía, va a ser por la poca comprensión que tienen las personas que tiene de aceptar esto.

Ana M: Oye pero tú crees, porque pensando en eso, como estamos en etapa de diagnóstico también, esta etapa tiene que ver con conocer cuáles son las capacidades y las dificultades que hay para la organización entonces como que tú, ¿cómo ves la organizaciones que hay acá, o las pocas que hay en el fondo, porque como que serán, qué participación tiene, serán abiertas para tener más actividades también o no, o sus dirigentes en qué pará están?

José: el potencial que tienen los dirigentes para poder armar organización

M: La gente acá, funcionaba por medio de, de que hay que incentivarla cachai', cuesta reunir a las personas cuando uno las cita a reunión eehm... acá se ve bastante lento del principio hemos pasado un proceso de dos años yo yo siempre dije que en un momento cuando existían Las Viñitas había que hacer un proceso de intervención social en el lugar, caía la década de histórica del momento, que ayudó un poco a la participación social a la dinámica, obviamente esta situación está enfrascada en un disfraz que todavía hay que seguir luchando, obviamente no hay que quedarse en los laureles y convertir que esta población sea una población dormitorio y que las personas se activan por medio que uno tiene que incentivarlas tiene que estar ahí, no tiene una situación de ellos como de proactividad, de poder hacer ellos y su nivel de (audio poco claro) es muy bajo, por algo hay que incentivarlos, yo en la biblioteca uno de los objetivos principales que teníamos era crear dirigentes, una escuela de dirigentes, siempre la biblioteca fue de laguna manera una escuela para crear gente con autocrítica, con poder de empoderamiento y de realidad poblacional, que también de crear agentes sociales, esa es la idea con esa idea vengo por lo menos, con ese objetivo entendí, porque hay gente que tiene obviamente un cumplimiento dirigencial, pero no lo sabe ocupar bien y a eso le falta una preparación, y todo está en base a la educación

Ana M: Y en términos de comunidad, porque parece ser que en Las Viñitas había más comunidad ¿o no?

M: había más comunidad había más acercamiento, lo que pasa es que la gente acá le quitaron la calle aquí existen solamente pasajes allá no, allá tú saliai' por la calle y haciai' un recorrido completo por la población de lado a lado, entonces había, era una población, pero también era un gueto

José: y por ejemplo ¿los cambios para la gente en ese sentido, como para los niños por ejemplo, para los jóvenes?. Pensando en que Las Viñitas, ayer estuvimos trabajando

un poco, un grupo de discusión con los niños nos decían que Las Viñitas, les gustaba mucho incluso porque tenían más acceso a la Hondonada por ejemplo la zona de juegos que para ellos es encantadora, pero ahora no ¿cómo visualizas tú también esos cambios? Porque además tu trabajaste con muchos niños, con muchos jóvenes

M: los chiquillos de por sí, obviamente tenían lugares preferenciales dentro de Las Viñitas, habían recovecos habían lugares, y la Hondonada era un lugar privilegiado para los niños, también con el riesgo que eso acarrea para ellos, de alguna u otra forma siempre estaban preocupados, veo que en Las Viñitas siempre se ocuparon, siempre había una pretensión por los niños está en alta vulneración de riesgos, pero siempre se protegían, siempre se tenía que saber dónde estaban y se cuidaban ahora los niños yo pienso que es como el sentimiento que más siento por ellos, porque ellos eran los más beneficiados por el proyecto de la biblioteca directamente, de hecho el planteamiento a la junta de vecinos que se hizo en Las Viñitas, como obra de confianza dentro de los dirigentes estaba yo como para poder determinar los espacios que se determina la junta de vecinos, y dentro desarrollar un espacio que era solamente para menores, para niños, solamente para niños en la biblioteca, no intervenido por adultos nada, un espacio solamente para ellos, que ellos se empodere, que ellos solamente se empoderen nadie más, inclusive yo luchaba porque yo estaba de acuerdo con ellos que ellos no entraran, los adultos no entraran, inclusive que no hicieran reuniones de esa manera yo protegía ese espacio, porque el lugar no lo tenían y a mí me importaba mucho que ellos tuvieran ese espacio, había una gran cantidad de lugares donde estar en Las Viñitas, con riesgo o sin riesgo, pero siempre se les ofrecía la oportunidad de que ellos tuvieran la oportunidad de tener sus propios lugares, sus propios espacios, cachai'

Ana M: oye y pensando en, como porque igual ese, bueno yo tengo una evaluación más o menos de este cambio, pero como que es extraño diga, en vivienda estamos mucho mejor, pero en organización, relación con los vecinos hasta en seguridad estamos mal, o sea en el fondo, la seguridad va relacionada en cuanto yo conozco a mis vecinos o a la gente que está en la esquina y ahora como que pareciera que ya no se conocen ¿cómo lo hay visto tu ese cambio?

M: acá los vecinos cuando se cambiaron quedaron todo así como, ya no tenían el mismo vecino de al lado llegaron aquí y tenían otros vecinos, cachai' y vecinos nuevos inclusive cachai', entonces la gente tuvo que acostumbrarse a otra gente, a otros lados, es verdad que aquí el poblador siente que su espacio es su espacio y no, más allá de conocer el vecino de al lado o luchaba con los otros vecinos, pero hay una como una, cómo lo puedo decir una cofradía, una comunicación interna dentro de la población, unos códigos internos dentro de una población, adentro del sector cachai', yo sé que a veces muchas veces la persona que habita dentro de un condominio, tiene que ver mucho con el lugar donde habita con el espacio en el que habita, y yo le planteo eso al arquitecto y dice tiene razón de hecho, nosotros tuvimos que adecuarnos en Las Viñitas bajo el

poco espacio que teníamos, a vivir en un lugar pequeño pero pensando en grande de alguna forma

Ana M: y ahora es al revés

M: ahora es al revés, ahora obviamente le cambiaron las señoras tienen un departamento mucho mejores quizás también con algunas fallencias, porque si se corta la luz el tipo de arriba no recibe el agua, entonces de repente hay terrenos que se, el otro día por ejemplo hace tiempo atrás parte del terreno de un condominio se cayó, cachai' y consecuencias como esas, más allá de eso, en la mantención de Las Viñitas nosotros siempre la manteníamos bien allá, había pasado el terremoto teníamos problemas de alcantarilla, pero a esos departamentos nunca les pasó nada ahora le gente piensa que por el hecho de no tener calle no tener sociedad, nos quitaron la posibilidad de poder compartir porque ahora la gente pasa solamente en su departamento y la gente de las viviendas para que decirlo, teniendo patio ellos van a hacerse, y eso más que nada atenta contra las posibilidades de hacer sociedad, por ejemplo de saber cómo está el vecino, eh juntémonos para hacer un bingo cachai' o reunámonos para hacer actividades para el día del niño cerremos el pasaje cachai', eso no

Ana M: ¿ pero se han hecho cosas acá, o no ?

M: acá no, pero creo que es la oportunidad para que gente inescrupulosa venga y ofrezca obras y actividades en cuanto a cobrar a pagar, y la gente cachai' trata de sacar lucro por una actividad

José: pero, perdón por interrumpir, pero al nivel de la orgánica cómo de las organizaciones que habían, además de la junta de vecinos y de la biblioteca , y de alguna de las otras cosas que vienen en Las Viñitas, tu relación ¿ por qué se quebró esta posibilidad que se retomaran acá, independiente del uso de los espacios independiente de que allá lo hayan hecho en la calle, acá hay sedes, independiente de eso por qué no quedo esa lógica de , juntémonos organicémonos y hagamos cosas, según tu visión?

M: mira yo tengo, no sé si ver varias aristas que ocurrieron acá , porque el hecho del cambio tradujo en la gente otro tipo de pensamiento de establecerse, de vivir cada uno su vida ,y esto en vez de aportar opaco mucho más la situación de actividades sociales si bien es cierto ya tenemos algunas eficiencias, y estamos mejor organizados socialmente, y aquí llegamos y la organización se esfumó, ya no existe ya no está y va a costar mucho retomarla, va a costar demasiado

Ana M: y pensando en eso, porque en el fondo nosotros como te decía vamos a estar nueve meses y la idea es como lograr hacer una , un poco de cambio a lo mejor con un objetivo no tan ambicioso pero sí que se puede hacer también para ir dando algunos

empujoncitos

M: mira si yo siempre he creído que el la parte importante de como practicar un poco la asociación de que la gente se acerque a uno incentivarla que se yo, para mí el tema de la biblioteca funcionaba bastante bien, porque yo prestaba un servicio, un servicio educativo que la gente si estaba ese servicio , yo me comunicaba con el niño, al niño yo le entregaba el libro pero a la vez era beneficiario su entorno familiar cachai'. Y ese niño comentaba con el vecino de al lado que era compañero del colegio, del Federico Salazar y los niños eran ahí, ahí se hace el cambio se hace una sociedad, y yo aprovechaba esas situaciones, entonces de repente el papá llegaba y yo conversaba, “ si mi niño tiene una dificultad para entender ciertas materias que se yo, ¡ah! Y usted participa ¿qué hace usted?” entonces yo en las fichas le colocaba de repente usted tiene un taller de baile, un taller de guitarra , yo a los abuelos los tenía en la biblioteca, ellos se salieron de la junta de vecinos se quedaron conmigo porque yo le daba mayor libertad en su funcionamiento de hecho los abuelos me dicen , “si tú te vas a la junta de vecinos de ahí nosotros nos vamos contigo” y traigo una cantidad de redes, de apoyo detrás mío que es bastante importante

Ana M: sí , porque los abuelos no se están juntando tampoco,

M: no po'

Ana M: no, porque nosotros hemos buscado por último grupos de abuelo, de adulto mayor como las primeras semanas en el barrio la idea era reconocer las organizaciones, y esta inactivas, al parecer antes habían muchas organizaciones que aquí desaparecieron, que aquí fueron como más obligadas en el fondo había que tener juntas de vecinos y había que tener organización por condominio y sería, se acabaron todas las otras, ¿pero por qué?, porque una cosa es el espacio comunitario, pero otra cosa es ¿por qué ocurre esto?

José: lo que separa la dinámica social de estas organizaciones, porque

Ana M: porque si tú mirai' la estructura en el fondo, claro está este problema con esta sede , pero está esa sede de allá que supuestamente está entregada a la junta de vecinos, y cada condominio tiene su sede, entonces no debiera ser tan, no se deberían haber perdido tanto las organizaciones

José: claro, el contenido o sea la estructura no debería tener dificultades, el contenido no debería ser tan dificultoso que influyera, independiente del contenedor, o sea la organización sin sede, es organización igual cachai', a eso va un poco

Ana M: porque ¿ qué pasó, con los abuelitos por ejemplo?

M: los abuelitos estaban participando bien en Las Viñitas, en la sede social pero les pusieron muchos entrampamientos, entonces muchas, muchas cosas, entonces de

repente mucha exigencia, yo llegaron allá y los abuelitos sabi' Michel llegamos allá, porque no nos querían, yo encantado no les puse trabas les pase una llave, todo así como viable , les di la mano, estuvieron ahí más de 6- 7 meses, era chico el espacio nos acomodamos bastante bien, los abuelos lo pasaban bien hacían sus rifas sus bingos, me cooperaban para los gastos del agua, la luz del habitáculo que se yo, bien . Llegaron acá, empezaron a juntarse en la casa de don Santiago ,

José: no lo ubicamos

M: ya, y él con su , con el club de adulto mayor, que a veces no funcionaba y tenía un lugar específico donde juntarse, en cambio la biblioteca, nosotros teníamos una casa club un espacio propio, y mira que importante y de hecho, desde la organización “ La cuneta” hasta la organización que está de aquí los Mapuches o del que está en Av Italia, ninguna tiene sede, si tuvieran una sede una casa club donde juntarse, de una persona que mantiene un horario un espacio propio, y los chiquillos se sentían empoderado de eso, me entendí, a tal razón que a los chiquillos yo los dejaba solos en la biblioteca, a veces peluseaban, y yo les decía chiquillos aprovechen que están solos, para que tengo que estar yo como vigilándolos, pórtense bien disfruten y ahí tienen de todo , me entendí toda la libertad posible y era muy importante porque no teníamos que pedir las llaves,ni pedirle a otro vecino venga, présteme la sede por favor, no que más rato, que no parece puras trabas.

Ana M: o sea que aqueí en el fondo se encontraron con trabas, ese es el tema

M: Sí, ese es el tema, por una lucha de poderes por la situación de la junta de vecinos , porque te van a decir, que me dijeran pucha Michel yo te doy todo el segundo piso para la biblioteca, les traigo proyectos, le evaluó huertos, naturales, cultura, les traigo un montón de cosas cachai', me da lo mismo si el reconocimiento, uno es anónimo en esto si no es para, menos yo

Ana M: Pero hay que ver si está la voluntad igual, porque en el fondo

M: yo sé de personas, hasta La Alianza, cachai' que de repente yo pensaba que podían dar la posibilidad de un espacio para la biblioteca , me encontré que no que trabajas, que esto se está construyendo , que ahh... imagínate esa situación, entonces eso me da lata, se enmarca, en ningún sentido (audio confuso)

Ana M: Y da la sensación que allá tenían muchas cosas resueltas, por ejemplo tenían computadores , ten'pian hornos, tenían un monton de cosas en las sedes, donde se podía hacer actividades, pero acá como que no hay nada se perdió todo

M:eso, ese es otro tema, ese es el tema, de que está el cuestionamiento de que las cosas se repartieron, miren yo soy, de hecho las sede también como teníamos , no solo reflejaba la posibilidad de tener un espacio autónomo , sino que tener un espacio donde

tu guardabas las cosas que uno obtenía, que uno va ganando ahí, yo no las tenía en mi casa, porque no eran de mi casa, era de la sede, y las cosas de la sede son de la sede, y uno nunca la puede tener en la casa, y hay gente que las tiene en la casa, sillas que se yo, cosas que quedaron de las sedes, las saca porque el hecho de que no sé po, el lugar ofrece muy poca seguridad, hay un temor que siempre anda robando se ande robando cosas cachai', hay sedes en Cerro Navia, que están impeques que están limpias , que nunca se han ensuciado, que pueden quebrar un vidrio, que pueden rayarla. Yo le digo " señora esto no es un museo, entre más sucia esté la sede mejor, porque se está usando", hay que mantenerla, esa política todavía está, y hay que sacarla de la comuna

Ana M: O sea no es de acá,

M: no es solamente de acá

Ana M: Del cambio

M: hay un cambio en general en toda la comuna, que tiene que ver con el tema cachai, yo no de repente mi sede teni un problema, yo la pintaba igual pero se ocupaba, yo los libros que los tenía en los estantes, yo tengo libro que los saco, no tengo libros que los tengo para tenerlos llenos de polvo cachai, yo me consigo libros que la gente pueda usarlos, no me interesa tener coleccionarlos, guardarlos y mostrarlos, " aah el tipo culto, lee" entre más polvo tenga un estante de libro, más gracia tiene su gente, porque no se utilizan cachai', entonces esa situación es comprensible, y esto no ha cambiado se mantienen, por eso te digo se cambia mucho dentro del contexto que es el envase, pero el contenido sigue siendo el mismo, porque la estructura del pensamiento de las personas todavía no genera un cambio en sí en ellos mismos cachai', de sacar provecho de la junta de vecinos de luchar por poder, por reconocimiento cachai', y ese es un tema principalmente de raíz educacional porque falta potenciar su escuela de dirigentes, cachai', yo obviamente recibí en ese espacio la capacitación para poder ejercer y ser lo que estoy ahora, tratando de igual a igual con ustedes y obviamente con un pensamiento más solidario, me entendí es compartir lo que uno tiene

José: claro, por ejemplo en cuanto a las redes que se pudieron haber construido en ese sentido con otras instituciones fuera, pensando en Las Viñitas ahora Lomas del Prado

Ana M: ¿quedó alguna red de eso?

José: de las que tú en algún momento, en las juntas de vecinos o en la biblioteca existían que se puedan quizás retomar,

M: mira el nexo entre la biblioteca y la junta de vecinos, por lo menos la biblioteca en Las Viñitas no hubo tanto, aquí el trabajo y se van a dar cuenta de que puede de un

mecanismo muy impresionante y que eso ocurre, de que está la junta de vecinos, está la biblioteca, está la iglesia, está el club deportivo “juventud unido” cachai’, ese es otro club deportivo

Ana M: que también se perdió, porque ya no está

M: no está, pero el hecho es que por ejemplo, a mí que me gustaría, hacer un colectivo pero estoy hablando en palabras mayores cachai’ que es mi sueño, que ojalá... no es tan difícil tampoco de manejar la colectividad más que el liderazgo cachai’ la forma de colectividad y en ese punto me di cuenta de que cada uno trabajaba con sus propias ovejas, la iglesia porque ellos tienen marcada la tendencia estructuralmente sistemáticamente el dogmatismo, ellos deporte; solamente deporte, ellos biblioteca que se yo y todos trabajaban con sus ovejas parcelado, trabajo parcelado pero no se puede reunir ni mezclar Ana M: Oye y el (audio poco claro), no ayudó en eso, no habían representante

M: sí, pero los mismos del comité eran los mismos de la junta de vecinos

Ana M.: ahh... ya no había representatividad de otras organizaciones entonces

M: no

José: claro y ahí se cerraba la

M: y ahí se cierra el círculo hermético cachai’,y ahí como entrai ,no podi

Ana M: Bueno Don Jorge, está como interesado en formar una organización de las organizaciones sociales del barrio, ahora las organizaciones sociales del barrio en estos momentos son los condominios no más po’ como que también hay un tema que es medio

M: y fijate que estamos hablando de una organización como decisión, pero no estamos hablando de una organización que tengan una relación política, porque uno lo que echa a perjudicar una organización es la plata, o la gente se aleja, o muestra un interés y la otra es cuando llega la política cachai’, ola intensión política, y es otra cosa que ensucia yo el tiempo que estuve no le pedi ningún favor a un concejal, ni al alcalde nada porque y tenía el ejercicio de poder practicar potencialmente lo que yo quería hacer, yo necesitaba esto iba, entonces de repente esa situación están confeccionadas dentro de todo lo que adorna este entorno de la organización estamos hablando de organización de población, de realidad poblacional del dirigente con el poblador y sus cercanías, estamos hablando de la antigua organización, no la de ahora

Ana M: pero por ejemplo eso me llamo la atención ¿ cómo es la relación con el municipio? Porque al parecer hay gente que va directamente a resolver problemas con Plaza cachai’

M: la gente deriva todo al municipio y al gobierno, todos sus problemas ellos los resuelven ellos no tienen la capacidad de poder resolver sus propios problemas por eso es que hay mucha pega para psicólogos en este país, porque nadie es capaz de resolver sus propios problemas con resiliencia cachai', necesitamos más profesores que psicólogos

Ana M: Pero el municipio ha tomado igual partido, o sea se ha aprovechado de la situación o no

M: obviamente siempre aquí para mí el municipio está súper mal evaluado y para mí la gente depende de él y él regala cosas y la gente que compra cosas con eso, cachai' asocia situaciones políticas a destajo de cosas, y en ese entorno se muestra una ida y vuelta de situaciones que yo te ofrezco esto por esto y esto y esto

Ana M: y eso que hablábamos un poco como a nivel comunal porque ¿en Las Viñitas es más fuerte o es a nivel comunal? esta relación tan directa con el municipio de que el alcalde diga, ya no por ejemplo si tiene problemas con máquinas de ejercicios, tome yo le regalo máquinas de ejercicios a su condominio, pero no hay una organización detrás que haga proyectos como tú dices, ¿pero eso es acá o en general es como en toda la comuna?

M: En toda la comuna, casi la mayoría de los dirigentes de la junta de vecinos le hacen los proyectos, mayormente, no hay una situación, por eso vuelvo a reiterar el tema acá de capacitación de dirigentes es súper importante.

José: eso también es por la externalización de las responsabilidades, los vecinos prefieren externalizar las responsabilidades al dirigente para que el dirigente se haga cargo y al fin y al cabo el dirigente externaliza en el municipio o en alguna entidad claro

Ana M; bueno igual entre paréntesis igual vamos a tener una escuela de dirigentes, la idea es que sea justamente acá y bueno como también ir tocando distintos temas hay unos temas específicos que son de condominios pero también hay otros temas que tienen que ver con el tipo de liderazgos con la formulación del proyecto, con la forma de trabajar con la comunidad entonces igual es interesante ver en el fondo, a veces pasa que tener que hay escuela y llegan 30 en una sesión, a la segunda llegan 10 a la tercera llegan otros 10 pero distintos entonces como que igual a veces

M: cuesta retomar

Ana M: nuestro proceso, estamos intentando de que reconocer líderes que en el fondo sean capaces tomar provecho también de la escuela, que paguen todas las sesiones que se hagan cuenta para que entregar esas herramientas que dices tú, o el tipo de liderazgo que también es necesario, porque no es lo mismo ir a hablar con el alcalde

para que te solucione un problema directamente a trabajarlo como comunidad, entonces eso también es parte de nuestra idea de lograr, de intentar de entregar un poco de

M: mira los condominios, en ese caso el condominio de Las Viñitas no de este condominio que es como más nuevo, el condominio de Las Viñitas hay una ley que tiene que ver con el tema de condominio que está como tu bien dices lejos de la normativa de la junta de vecinos de hecho nosotros haber hecho una copropiedad digamos del condominio, haber inscrito nosotros haber sido aún dueños del terreno de Las Viñitas si hubiera venido cualquier ente como SERVIU y o hubieran querido comprar el terreno bajo una expropiación nosotros nos hubiéramos puesto perfectamente con una organización más potente, nosotros el precio y nosotros exigiendo los cambios, y el empoderamiento mucho más de construir las casas, el terreno que queríamos y una cosa más larga pero más segura, pero en vez que, y siempre ha pasado yo obviamente incentivo las cosas para organizar dentro de este y las comunidades pero siempre sucede que tiene que venir gente de afuera para decirles lo que tiene que hacer y a mí me molesta mucho, cachai' y por eso ahí apelo de cada uno de su resiliencia de su capacidad de resolver cachai', de ser capaces de ver sus propias dificultades poblacional de alguna manera y resolverlas no es tan complicado cachai, yo hubiera estado acá hubiera tirado un proyecto, yo hubiera pedido paneles solares, demás po' pero no era economía para ellos, todo lo que radique para ellos una economía en el bolsillo dentro del aspecto de los grandes gastos que requiere un condominio para ellos es importante, y un buen punto de vista para la gente porque lo va a atender, ese puede ser un buen punto para ellos

Ana M: Claro, de hecho hay proyectos de mejoramiento de condominios entonces como y que por condominio pueden postular y no creo que sea tan difícil en este minuto que SERVIU tiene la mirada en Lomas Del Prado, pero para eso hay que tener organización igual, o sea como que no puede, porque como tú dices, o sea también puede venir un externo a hacer proyectos juntar las firmas y junta las firmas del dirigente y listo, y se postula pero no es la idea, en el fondo ese proyecto va a llegar y ahí va a quedar y no van a poder hacerse otros mejoramientos porque no van a estar las capacidades instauradas también, cachai' pero para eso como tú dices los vecinos también tiene que o el dirigente tiene que entender que tiene que también existe esta necesidad, la necesidad de organizarse, ahora cómo no lo tenemos muy claro

José: por eso también es importante que son dirigentes nuevos, que incluso alguno de los que hemos conversado no tuvieron ninguna representatividad en Las Viñitas, o sea no participaban en nada, que alguno haya sido parte de algunas dirigencias de las juntas de vecinos pero eso también llama a la posibilidad de que efectivamente esta nueva camada de dirigentes que están súper sanos comillas desde el hacer, Jorge probablemente te ha contado todas las cosas que quiere hacer, pero también desde esa potencialidad de poder decirle, dirigente, vecino vamos, hágase cargo de esto

Ana M: Y con todas las dificultades igual porque en el fondo para nosotros puede ser mucho más simple mirar desde afuera y decir, ya no pero es que tienen que organizarse y no sé qué y todo, pero el dirigente el vecino se trata de otra forma, hay otros conflictos de por medio también o sea puede haber una pelea por un perro y ya te cuesta que el otro también te pesque para otro proyecto, o sea como que es distinto a un externo, y ahí hay como que ver ¿ qué dificultades también hay qué problemáticas hay en este nuevo barrio , que se puedan intentar de mejorar?

M: si que yo veo que esta situación de arreglo y todo es tan lento, que yo lo veo tan retrogrado para mi para mi pensamiento, que podría estar pensando en otras cosas mucho mejores y mayores que esa

Ana M: ¿ de qué perdón?

M: viendo la cuestión de la mantención, temas que obviamente ellos tienen que tomar que es básico, para mí es básico

José: pero hay que mantener los condominios

M: Es como ,me entendí, eso también tenga espacio para pensar en otras situaciones de más innovadoras, de mayor alcance a futuro, de mayor bienestar dentro de su entorno familiar cachai', pero está todavía ese pensamiento tan primitivo del tema

Ana M: Que era lo que tu decías que antes miraban más en grande, y ahora como que

M: sí claro, y ahora ese pensamiento se apagó cachai' se apagó esa situación nuevamente pero la situación del problema SERVIU lo traslado, no soluciono ningún problema comunitario ni se resguardo en ninguna situación delo que viene después, yo pensaba en un momento, yo ando en años y cuando hay departamentos en cualquier situaciones, es hora de que la gente se organice o que alguien llegue a ese condominio, a ese plan para formular alguna situación de bienestar de organización y comunitaria, de hecho los departamentos que bajaron como este mismo Barrio en Puente Alto en bajos de Mena, el alcalde de Puente Alto estaba haciendo un (audio poco claro) increíble para la gente que tenía algún tipo de apoyo organizacional para poder apoyar en un complemento de departamento, y en el departamento se hace mucho más, si se dan cuenta todos en este gran Santiago, donde se van a construir departamentos va a ser necesario este mismo apoyo, ¿me explico? Va a haber más pega en ese aspecto para la consultora, para profesionales lamentablemente que la gente que no se dé cuenta que su propio entorno, pueda trabajarlo en su propio entorno haciendo más amigable el entorno digamos, haciendo más solidario más fraterno

Ana M: es que igual ahí hay una cosa social más general también po, en el fondo hay como una realidad social que es más individualista, que es más difícil que participe, como que en todos los barrios está pasando lo mismo

José: se está replicando

M: Se está replicando lo mismo

Ana M: Antes y está el antes, antes se hacían un montón de cosas

M: nosotros teníamos un proceso que de antes de la administración, y no sé yo no estoy muy preocupado de la situación de la rueda tanto derecha o izquierda en realidad , porque nosotros fuimos transversal ante el trabajo, y siempre estuvimos haciendo cosas ahí personalmente, pero esta administración hizo un daño en la comuna bastante grande, general entonces todo lo que ha construido en esa etapa ha hecho un retroceso durante toda esta etapa de 4 años, cachai' y no solamente le echo la culpa a la administración municipal, sino también a la gente, también a ciertos personajes y a todo un entorno que ha mitigado de alguna manera la situación desde las personas que están funcionando cachai'

Ana M: Igual nosotros, hay una parte de la encuesta que estamos realizando que está vinculada al tema del bienestar, la satisfacción, así como es como bien así como que tan bien realizado, que tan feliz estoy con mi vida y con mi entorno y eso también se enfoca un poco a saber, porque hay un punto hay una cosa social que siempre se ha tocado pero también hay un punto individual que tiene que ver con, con cómo yo me siento también si yo me siento feliz realizado o no, o soy más negativo frente a las cosas, también es difícil que quiera hacer cosas entonces ¿cómo tu vez más o menos, en general el ánimo de la población?

M: yo de alguna forma siempre he confiado en la gente de acá cachai', que es la misma de allá , y siento que tiene ganas de participar siento que de alguna forma tiene ese positivismo de poder salir adelante, en ese sentido va por diferentes dentro de un contexto de diagnóstico se puede decir distintas, saber que este interés es bueno para mi cachai' y ponerle hartas alternativas, la gente se entusiasmaría bastante bien, aquí no costaría mucho me imagino hacer unos talleres de tambores para tocar, saldría aquí un show hay chicos que andan aquí en monociclo si andan en sancos , ya eso les llama la atención a los chiquillos, eeh... actividades cumplir con un calendario de actividades durante el año, hacer hasta Halloween que es estadounidense cachai' (audio poco claro) y de repente la gente participaba cualquier justificación que especifique por muy tranquilizador que sea, que la gente salga de su casa que deje de ver tele, que deje de hacer unas cosas cotidianas y que pueda compartir con el vecino, ya po', cachai' genial , por último el vaso de leche, la idea de los chiquillos del vaso de leche ya vaso de nata por Scout, el planeta vía láctea se llamaba el planeta de leche, la vía láctea si ellos contentos ahí sentado comiendo brownie ,que rico los brownie , y daba la conversa más allá del vaso de leche que tomaran bien, nosotros hacíamos el esfuerzo, pero los chiquillos que hacían compartían la misma mesa los niños de la misma situación, estaban conversando sobre su realidad su entorno, cachai' eso era

Ana M: Eso son los espacios de encuentro, bueno igual nosotros queremos hacer espacios, trabajar la integralidad en términos de poder hacer talleres y convocatorias, entonces igual sería bueno si de repente podemos trabajar en conjunto, también, bueno José lo tenemos ahí ofertado cosas de niños, yo trabajo igual con mujeres en mandalalas y cosas así

M: ¿ En qué?

Ana M: Mandalas

M: mandalas ya

Ana M: Y ya tengo como ofrecido el taller acá po', y como ir haciendo actividades también pero ir viendo también cuáles son el capital cultural, o sea no cultural, capital social de la población también po', por ejemplo Don Jorge hoy día nos decía no aquí hay una señora que hace pasteles tan buenos, debería hacer un taller de pasteles cachai', sería bueno a lo mejor nosotros dar el primer pie y ofrecer así como, pero que después venga que los mismos vecinos ofrezcan sus conocimientos cachai' pero ya habiendo instaurado una instancia de encuentro, porque si no, no sale

José: que sea como una feria de servicios pero asociada directamente a dinámicas propias de las personas de acá, que desde la práctica desde las habilidades manuales alguien pueda tener

M: perfecto

Ana M: Y ahí de repente podemos sumar actividades vinculadas a la biblioteca, que también se empiece a visualizar esta necesidad de que se genere este espacio,

José: porque si ya desde el discurso sale esta historia, desde un lado cariñosa hacia ese espacio, y por otro lado necesaria de que vuelva, sería importante también retomar

M: sí, más que la gente lo nombra como una necesidad eh... pero es el espacio el que falta yo no puedo hacer nada si no tengo el espacio físico, yo no puedo mostrar un tema de biblioteca por un día, por un tiempo, perfecto puedo traer los libros puedo mostrarte pero después qué, la gente me ofrecía oye pero yo te los puedo tener en un cuartito, pero yo no quiero una bodega, a mí no me sirve una bodega ¿para qué? Yo tengo una sede, yo tengo una sala eso es lo que yo tenía ofrecido, atención de público cachai' yo de lunes a viernes ofrecía el tema de servicio de las 7 hasta las 9 horario de comedias, sé que cuando tu conversas con la gente en el caso de ustedes (audio confuso) la gente está ávida por ejemplo de comunicar, de contar sus cosas pero es que aquí (audio confuso) que bien su propia familia, entonces los chiquillos pueden contarte no sé tengo problemas con mi mamá, que mi hermano cayó preso en cierta situación, entonces y pucha uno los escucha y con escuchar los chiquillos, pucha y con el tiempo se van formando lazos y afectos y es tan importante esta situación que uno se va a

colocar en la vida de los chiquillos, para que te comenten todas sus tramas y todas sus situaciones, pero están un tiempo y después se van, y los chiquillos quedan con el cariño, porque entregan el cariño los chiquillos de personas que los quieren escuchar, y se quedan con esa sensación de que no los van a volver ver,

José: de abandono

M: de abandono, inclusive

José: a veces esos son los problemas, esas son las dificultades

M: esas son las dificultades, de armar lazos, uno también la forma cachai

Ana M: Bueno ahí uno también por eso, bueno depende como los hábitos porque por ejemplo, las mujeres se producen esos espacios cuando uno trabaja con mujeres, como que la dueña de casa, las mujeres en general de repente de repente está muy sola en su espacio, como que es madre, esposa pero no es ella, y ahí ese espacio de compartir también te genera un encuentro súper bonito, porque en el fondo, el poder contar tus problemas, tu vida, el ser escuchado y el ser también hasta a veces aconsejada por experiencias distintas, por eso también el grupo de mujeres entre gente más joven y más vieja, es súper grato

M: aparte la gente es súper buena para reírse aquí, tira la talla tira energía para afuera, por la situación que tengan se da a flor de piel, por eso para ellas es súper importante, y lo otro importante es que también hay niños que, hay realidades que corresponde a que hay familiar que más allá de lo que uno ve de la puerta, tienen ciertas dificultades ciertos problemas, que a veces uno ni siquiera pueda intervenir, cuando uno os conoce, testimonia en las reuniones en los grupos de mujeres van a haber mujeres que quizás su marido la golpea, la maltrata cachai' que puede contarte y uno dice, pucha yo escucho esto pero también soy cómplice al hecho, que hago denuncio la hago que denuncie, volverá con su pareja o no se da cuenta de lo que pasó o de repente va al colegio y no tiene para comer cachai y uno va a sacarse del bolsillo para ofrecerse para que coma cachai entonces hay cosas que

Ana M: ¿ Oye y cuáles son las principales problemáticas que hay acá, así como igual, qué problemas tienen las familias principalmente, en general?

M: en general, sigue habiendo igual la gente que se trasladó de allá de Las Viñitas, llegó a un espacio donde hay una ubicación un poco más grande y es el tema del espacio, yo cacho que cuando viven muchas personas en un lugar hay conflictos y hay roces

Ana M: ya, como peleas

M: peleas obviamente interna dentro de la familia

Ana M: por el espacio, y alguna otra porque por ejemplo a mí me llama la atención el embarazo adolescente, pero al parecer como que nadie lo ve como una problemática de la familia entonces a lo mejor no es un problema el embarazo adolescente.

M: el problema del embarazo adolescente, se enmarca en una tónica desde allá se trasladó, también se enmarcó aquí el tema del embarazo adolescente, pero no es un problema solamente de esta población ni de Cerro Navia, es un problema país

Ana M: Pero al parecer no es una, porque cuando uno le pregunta a la gente cuáles son las problemáticas de las familias, como que a lo mejor uno ve, por ejemplo uno tiene súper definido cuáles son las problemáticas qué cosas son problemas, el embarazo adolescente es un problema pero si ellos no lo ven como un problema, a lo mejor no es un problema

José: está muy naturalizado, quizás también

M: sí, pero si yo veo que hay muchas personas dentro de un mismo departamento, las parejas no tienen intimidad 'cachai', entonces hay parejas, y de aquí fíjate estamos en el 2 año y ya hay una tercera, cuarta generación de las personas que vienen de Las Viñitas ya hay niños que viven, las familias los chicos de 14-15 años ya tienen familia, de 18-19 años ya tienen familia, ya tienen su niño y su señora de aquí, 5-10 años más ya ese departamento va a estar poblado, va a crecer la cantidad de gente acá vas a tener hacinamiento, y acorde al tema del embarazo adolescente, y ahí está el tema del hacinamiento y las consecuencias, 'cachai'

Ana M: Y como alguna otra problemática que se pueda trabajar a través de esto talleres, como con niños, con mujeres, o sea y entendiendo que en el fondo tampoco es una terapia ni es nada, pero como que a lo mejor hay temas que igual van a aparecer po' 'cachai'

M: a ver que otra tema puede aparecer, a ver el tema aquí a la gente le gusta, el tema del aspecto físico es súper importante, porque ellas piensan de alguna manera, por ejemplo esta sede hay un taller de zumba por ejemplo y vienen a hacer ejercicios a transpirar un rato, el ejercicio

Ana M: Al ejercicio las mujeres y ¿ a los hombres que les pasó con el club deportivo? A los hombres pareciera que ya no

M: mira acá hay un amigo acá que pidió unos recursos a la corporación del deporte, y resulta que pidieron unos fondos como pelota, y tema de medallas para hacer un campeonato pero no, se tienen que hacer reuniones con los adultos 'cachai' no venían porque ellos vislumbran que el hecho de invertir en el tiempo, sus hijos, sus sobrinos, el vecinito chico que es bueno para la pelota, es una pérdida de tiempo para ellos es como, no sé si decirlo tan fuerte como pérdida de tiempo, pero si el hecho de que a lo

mejor tienen otras prioridades, es que ellos priorizan más otras cosas, cachai', y ven que mayormente a futuro el tiempo lo van a gastar en esto quizás, se les pueda permitir ir a un carrete ir a una salida, y tener otras opciones y se les va a impedir el poder cumplir con esas situaciones

Ana M: O sea no se comprometen mucho

M: no se comprometen mucho, hay una falta de compromiso y responsabilidad también de parte de las personas frente a ciertas situaciones

Ana M: y los jóvenes, cómo qué, como que pareciera, hemos hecho una evaluación del adulto mayor, por ejemplo que espacio podría ocupar, o que espacio le hace falta también para realizarse, pero los jóvenes ¿qué?...

M: los jóvenes, complicado los jóvenes, es un grupo etario bien complejo, bueno a los chiquillos hay que canalizar las fuerzas que ellos tienen, porque de repente son como los niños de 4-5-6 son niños que, que hay que hacer mucho ejercicio tienen pilas entonces nunca... están en todos lados, el deporte siempre es una alternativa, pero también es para ellos un momento que vivir en su vida que es desafiante, competitivo cachai' y puede ser que esa canalización de energía sea ser basado en algunos talleres que sean a base de circense

Ana M: a claro, o un Tinku, algo que les haga

M: un grupo de baile, por ejemplo, los hombres son súper malos para bailar de repente pero ponte tu si es un grupo una coreografía de Tinku, que trate el tema cultural latinoamericano no sé con fundamento, puede ser desarrollado por ese tema.

Ana M: Claro, igual no como te decía nosotros contamos con pocos recursos, entonces la idea igual es ir viendo como qué organizaciones dentro de la comuna nos pueden colaborar un poco, a ser monitores o a lo mejor porque por ejemplo estos grupos de batucada a lo mejor pueden niños terminar participando directamente allá los jóvenes cachai, hacer un par de talleres acá, pero que en el fondo no sea el taller que después se va y desaparece la actividad para los niños, o sea hay organizaciones que están funcionando y que son constantes, y que a esas hay que hacer un nexo también po

José; y por eso quizás estas redes que en algún momento tu mencionaste, quizás rescatarlas, o buscarlas o reclamarlas

Ana M: sería bueno saber cuáles son las redes también que hay en Cerro Navia, nosotros conocemos algunas bueno José es parte de una, pero como también saber que redes uno puede vincular para que siga habiendo un movimiento también po'

José: y a nivel organizacional porque también puede ser que la experiencia de otras organizaciones, también sirva para refrescar aquella dinámica organizacional que antes

existía y que estaba ahí latente

Ana M: ¿ Cómo que habrá igual?

M: bien si tu podí traer una organización para acá que se yo, que destaque ciertas cosas puede ser una batucada cachai “ ah que bonito, bien perfecto”, pero es como insertar eso dentro de la misma comunidad para poder practicarlo y llevarla algún taller o situación así porque la gente de por sí lo ve como una visita de algo que viene a ver, como que le están ofreciendo algo y no es como que ellos se sientan participe

José: es que la otra iniciativa puede ser que ese grupo, conforme una dinámica acá po' que periódicamente se junte con los chicos y que genere cierta necesidad de juntarse que eso después ellos se vayan y esto que estaba aquí formándose quede, aquí en la Villa Las Lomas

M: ¿ Pero qué organizaciones hay a nivel comunal ¿

José: para que pueda generarse esa

Ana M: Para que en el fondo uno igual pueda ir, tanteando terreno

M: Mira, hay organizaciones que son , institucionales, hay organizaciones que son autónomas y autogestionadas y hay organizaciones que son más bien que trabajamos con proyectos

Ana M: Ya

M: cachai', y unos que obviamente son organizaciones que si pueden plantear el hecho de poder hacer convocatoria y participar dentro de estas actividades y otras que obviamente son no, porque no les interesa el tema gubernamental cachai', y en eso también un poco me está convenciendo la situación, poco a poco cachai' con todo lo que he visto ya de radicar, hacerme un poco más radical

Ana M: Ante lo gubernamental

M: sí , porque tengo mi anticuerpo hacer rato

Ana M: No, si es súper entendible, o sea en el fondo igual cuando uno trabaja con proyectos, con proyectos tan, o con instituciones tan estatales o municipales incluso hay viejos dinosaurios también dirigiendo los asuntos po' ahora el tema de nosotros es que nosotros en el fondo nosotros nos vamos a ir, y a lo mejor vamos a estar en otra comuna o en otro barrio en un tiempo más, o sea si es que nos salen nuevos proyectos, pero como en relación a eso, ¿ cómo ir generando redes que valgan la pena? A lo mejor estas redes que no son gubernamentales a nosotros nonos van a pescar pero si hay una organización del barrio, podemos intentar por último de que haya un nexo

José : claro, que se visiten que haya un intercambio.

Ana M: Para que se siga

M: yo cuando hable con la presidenta de la Junta de Vecinos yo le planteé y a todos, que yo venía con el tema de la biblioteca y las redes que tengo, las trae la biblioteca pero esas redes van a aparecer cuando tenga el espacio físico , porque qué saco con traer redes si si va a quedar inerte ahí, entonces la idea, yo tenía la pretensión que por medio de la consultora, hablar con la gente de SERVIU y decirles que esa sede está tirada hay que arreglarla hacerla funcionar, yo hablé con la Sarita ,entonces como para resolver más pronto esa situación porque al resolver eso, yo resuelvo el tema de la biblioteca, resuelvo el tema de los abuelos de pasada , me instalo y obviamente puedo tener algún proyecto con la gente y todo el cuento pero va a depender de la palabra , no solamente de la gente de SERVIU o de las organizaciones sino que también de la presidenta de la JJ.VV y de la posibilidad que tenga ella de aceptarlo porque si me dice que no, bueno, por una persona no se hizo nada

Ana M: Nosotros en el fondo lo que podemos apoyar, o lo que estamos incluso ya averiguando, es saber cómo se puede agilizar el proceso de entrega de las sedes, porque el proceso es, de lo que nosotros entendemos hasta el minuto es que SERVIU tiene que traspasar la propiedad a la municipalidad , y la municipalidad entregar el comodato de la sede

M: ¡ ah! Hay comodato

Ana M: Sí, por eso yo te hablaba de un comodato compartido, como que en el fondo y por eso también nosotros tenemos la impresión, todavía no hemos hablado con la gente de la municipalidad, es entender por qué se crearon estas juntas de vecinos, porque se hicieron 3 juntas de vecinos, y parece ser que eso también vino un poco desde la municipalidad esta idea de hacer el territorio y tener juntas de vecinos territorialmente definidas porque en algún momento lo probable es que esa sede se entreguen a las organizaciones sociales existentes entonces ahí hay que ver cómo va a ser esa figura, nosotros tenemos la idea también de bueno mañana hay una reunión con la municipalidad porque en realidad nosotros con la municipalidad no tenemos nada, somos como de SERVIU y bien externo también pero la idea de poder hacer una mesa de trabajo entre SERVIU, la municipalidad y los dirigentes del barrio cachai, donde se pueda a lo mejor agilizar un poco estos procesos y se pueda definir un poco este tema de porque la propiedad es de la comunidad , pero se tiene que entregar generalmente lo que se entrega es un comodato

José: comodato del uso de la sede

Ana M: Que en el fondo es un comodato, de sede como que se le entrega el poder de administrar y hacerse cargo

M: entonces, si fuese así la parte negociable de esta situación sería entregarle un comodato a la junta de vecinos y yo aplicarme para tener el comodato, la segunda parte del piso de arriba

Ana M: claro hacer un trabajo en conjunto, o sea conversarlo con la junta de vecinos para que no haya quiebre, y de pronto en el minuto ir una propuesta clara con organizaciones

M: y así ¿puedo tener autonomía en el espacio de la biblioteca en la sede ¿

Ana M: Claro, pero el tema es que esa sede, por lo que nosotros tenemos entendido no ha sido entregada, no está este proceso entonces todavía no

M: no, si no se puede hacer mientras no se oficialice todo el tema

José: sí, porque incluso hay un peloteo entre SERVIU y el municipio, entonces también efectivamente eso implica también el sentarse a conversar entre estas figuras, estas partes, pongámonos de acuerdo

M: falta presentar la gente que está interesada en el tema y ver

Ana M: Claro, entonces en el fondo por eso José te decía, en el principio de la conversación el tema de si habías conversado con Sara esto de, porque a nosotros no lo tenemos muy claro, porque como estamos en la etapa de diagnóstico llevamos dos semanas, estamos tratando de recopilar toda la información, estamos en la mirada desde los vecinos que hay una chica que mañana será la primera reunión recién con la municipalidad para saber un poco en qué está la municipalidad y todo, es que lo que los vecinos nos contaban es que en el fondo esa sede corresponde a la JJVV de allá que es de la señora Claudia y de la señora Sara, ahora es medio extraño esa figura porque como que todos dicen que después salió que era de las dos cachai', como que al principio era como de una junta de vecinos se iba a hacer cargo de esa de allá, y que en el fondo esa si se entregó y esta quedo al parecer entre estas dos juntas de vecinos y yo no sé qué tanta relación tienen las dos juntas de vecinos, porque ese es el proceso que nosotros queremos ver como apoyar cachai y tú en este caso también entras en eso, para ver como se puede hacer este trabajo en conjunto porque en el fondo es una sede bastante grande y bueno también, bueno esto ya es un tema particular me estoy yendo a un tema más propio, pero en general las juntas de vecinos no tienen muchas actividades, entonces si se queda a cargo de una sola junta de vecinos, generalmente ese espacio comunitario deja de tener uso

José: termina siendo un arrendada más que nada, es un poco lo que le pasa a la sede, que está acá utilitaria,

M: es que esa es la situación que el conflicto que tienen con la Sarita, porque resulta que ellos ven el tema de una manera mucho más lucrativa que social,

Ana M: Es que eso lo tienen las JJ.VV

M: y yo no, tengo una mirada mucho más social y comunitaria y diferente, a mi no me interesa hacer fiestas cachai , yo no tengo nada que celebrar

Ana M: Pero por eso también sería bueno, porque en el fondo lo que nosotros hemos notado es que están las ganas de hacer organización de hacer actividades y todo y además está esta idea que te decía de Jorge, que en el fondo es intentar ver hacer una macro organización que pudiera ser representativa de la población en general, en estos espacios también y también de los usos de los espacios, porque están las canchas también que es una tierra de nadie, que no se sabe quién se tiene que hacer cargo o no entonces ¿sería bueno intentar de hacer esta mesa con todas las organizaciones y que a lo mejor en esa tu ya empieces a ser un actor más activo, para que empiece a haber

M: la idea es que yo por lo menos le voy a preguntar a la Sarita, usted quiere realmente, usted la presidenta de la JJ.VV que yo me instale con la biblioteca si ella me dice sí perfecto seguimos con el proceso y voy a la reunión, si me dice que no, no tengo nada que hacer

Ana M: claro, porque en este momento es el espacio

M: Y ahí ya no sería, sería lamentable, si la gente me pregunta lamento decir que no se puede porque la persona no quiere que esté ahí

José: porque la lógica de la integración justamente va orientada a integrar casa y condominio, porque lo que en un momento decía Ana María, que claro están estas divisiones y esta lógica que se quiere armar esta mesa ampliada es involucrar a todos los sectores que están por lo largo de las Lomas, que son los que viven en los condominios, que tienen su propio comité de administración, y la lógica de clase que tienen la junta de vecinos, porque también la gente anda súper desperdigada, y también obviamente aunar po, como ya luchemos para que esa sede se vuelva a activar, y que esa sede no tenga solamente la función de JJVV el lugar donde se van a juntar los vecinos para hacer el conteo anual o lo que se haga, sino que además tenga una biblioteca , tenga un espacio para adulto mayor para los jóvenes

M: esa es la idea que hay que plantear frente al tema de la JJ.VV

Ana M: claro , por eso hay que verlo sería

M: Esa es la visión

Ana M: Sería bueno, porque como que nosotros los que nos hemos ido dando cuenta es que igual hay poca conversación entre los dirigentes, como que ahora se ha activado un poco más en los condominios, pero los condominios también entienden que ellos

tienen una particularidad que es esto de resolver el cuidado del espacio común y la luz y el agua y todo ese asunto , pero como que falta , la señora Claudia la presidenta de la JJ.VV de allá como que ha venido un par de reuniones, pero también falta este espacio de encuentro de estas otras organizaciones para saber en qué están que quieren hacer y cómo resolver estos temas po', porque nosotros lo que más podríamos a hacer y vamos a la apuesta, es ahora mañana es que si se logra hacer esta mesa, entre SERVIU, municipalidad y Lomas Del Prado que depende mucho en el fondo si ellos, la municipalidad quiere nosotros no tenemos ninguna capacidad para exigir este espacio

José: como poder local él puede decir no no más po'

Ana M: Y sería ideal en eso porque ahí podría haber un avance más activo también y a lo mejor en este mismo proceso también que dice Jorge, que es lograr que las organizaciones se junten más podría también hacer más representativa esa mesa, como que eso también es la idea que ha surgido hasta el minuto, no sabemos tampoco cómo va a salir, es la idea que ha salido de los propios dirigentes y que nosotros estamos ahí diciendo bueno como podemos apoyar esa iniciativa para queréosle, cachai' y ahí saber qué pasa con la JJ.VV , porque no tenemos como mucha, de hecho no sabemos ni siquiera cómo ha sido el proceso de elección de la JJ.VV, como qué tan representativa son

M: de repente da una doble lectura, porque la gente no fue demasiado, no salió con muchos votos la JJ.VV pero por un tema de , no de representatividad, y lo otro es que hay un porcentaje de gente que tampoco voto, porque quizás tenía que hacer otras cosas otras prioridades y quizás no les interesó pero eso es la mayoría, pasa usualmente como pasa en usualmente paso en las campañas políticas de los presidentes, de que hubo una segunda vuelta una cantidad de no votantes voto en blanco, la misma situación así ocurrió acá la gente salió , pero salió con pocos votos eso no quiere decir que ellas sea elegida, porque vaya a ser una votación más potente

Ana M: es que igual ahí, hay que ver po', además que también las juntas de vecinos en general supuestamente representan a la comunidad , entonces en el fondo también hay que ir generando una instancia donde se generen estas necesidades para que la comunidad exija también que se den estos espacios cachai

M: y por último, por ejemplo si hay una postulante hay una persona que es postulante a la JJ.VV, que demuestre una propuesta, una planificación semestral de lo que pretende hacer durante todo ese periodo, para poder contarle a la gente de qué es lo que es capaz de hacer, por eso la emplazo, usted no tiene capacidad para poder ser, tiene voluntad quizás tiene corazón, muchas ganas, pero no tiene esa cosa que es la expertis , que hay que tener

Ana M: Ahora nosotros como proyecto, como te decíamos al principio, es de apoyo a las organizaciones más que de generar estas decisiones cachai', como quién se queda con

los espacios o hacer nuevos espacios como que no están esos recursos, no existen no hay una

José: y ese es un proceso más largo también

M: Sí po, si hay que lugares aquí que se pueden , hay una cancha ahí que cachai una JJ.VV, y la JJ.VV es como un club deportivo, y hay una persona encargada se la arriendan a los evangélicos, no tengo nada en contra y están los tipos ahí entonces claro se usa de mala manera cachai'

Ana M: Claro entonces ahí hay que ver también, porque en el fondo, si los vecinos se empiezan a apropiar, porque también hay un trabajo que tiene que ver con que todos comprendan que este espacio comunitario , es comunitario o sea es de todos , entonces que las decisiones también pueden ser tomadas de todos pero depende de la participación, de que salgan de sus casas y participen en las asambleas y que tomen las decisiones

M: y capaz que digan pucha ya no tú no puedes poner la biblioteca, porque una de las cosas es que la persona que esté tiene que estar viviendo ahí , cachai'

José: pero también son elementos que se pueden alcanzar a lo largo de las reuniones que se puedan plantear también

Ana M: O sea hay que ver cuáles son los límites como te digo igual nosotros podemos seguir estando en contacto, te podemos ir contando más o menos como va la mesa, o sea nosotros no vamos a participar, nosotros somos de terreno, hay jefes que están en esta instancia como que también para ir de repente avisarte de las reuniones como que también porque si está la idea, como que hay que mostrar como presencia, porque se están haciendo, están saliendo ideas, están saliendo ideas sobre lo comunitario, sobre todo en este grupo que estamos trabajando entonces si ya hay ciertas ideas instauradas, hay que darle hay que agarrar al tiro también po hay que darles con fuerza para que o se escapen estas ideas

José: claro que al fin y al cabo está la idea pero si nadie la impulsala gatilla, claro finalmente queda en idea y después , no tengo tiempo, no se hizo en el momento, cachai', está el momento está la efervescencia de muchas cosas que se quieren hacer y eso hay que impulsarlo

Ana M: Y se están juntando que ese también es un tema o sea ,ya que se junten casi todos los dirigentes , aunque sea uno o dos de todos los condominios se juntan todos los martes acá, se da la instancia por último de conversar más cosas

M: ¿ y los otros condominios cómo van ,o solo en este están trabajando?

Ana M; no, se están juntando todos los condominios

José: los 6 condominios se están juntando en esta sede por el momento, después vamos a cambiar de sede la idea es ir

Ana M: Y trabajar en estos temas, de hecho en mayo a finales de mayo tenemos un acto inaugural que vamos a hacer como a lo grande, para ir logrando que varios grupos del barrio como que se presenten y queremos hacer un día talleres en distintas sedes, de repente hacer un taller pero talleres de corto, sea una sesión po'(conversación informal 1:21: 29 min) para que también empiecen los vecinos salir y a juntarse y todo y terminar con este show más masivo, pero como que te decía que igual en esta mesa de trabajo se está dando harta iniciativa y ganas de hacer cosas, algunos más que otros pero eso siempre va a ser así, o algunos dicen no sí sí sí, y de pronto después no han hecho mucha difusión, y otros que ya los tienen al grupo armado, pero eso siempre va a ser así, pero por lo menos hay un espacio de encuentro, entonces igual sería bueno que

José: ampliar esos espacios de encuentro, donde puedas estar tú, otros dirigentes y otras personas que están un poco más invisible ahí, desde que claro no tienen no tienen un espacio donde puedan estar ahí latentes

Ana M: Claro porque sí hay un grupo de cueca a lo mejor les hace falta un espacio, o que sume más gente de hecho como que tenían ganas de hacer un taller de cueca, como que salió la idea y por lo menos en los condominios hay buena disposición de prestar las sedes al menos con nosotros, pero podemos ir generando ese espacio para que después sea más, los grupos que quieran participar o que se hagan más talleres, y que vayan más directo cachai', porque el asunto de la sede también hay que darle hartito uso , porque si no siempre va a haber una organización o alguien que se haga el dueño y además esas son las instancias que se empiezan a generar para lograr más acuerdos sobre los otros espacios , porque ese s como tierra de nadie, aún no sabemos a quién se le va a pasar , tenemos la impresión por lo que dicen las vecinas que es para la JJ.VV

José: claro pero para la JJ.VV del total de la Villa , que eso fue uno de los comentarios que nos contó una vecina con la que estábamos conversando

(conversación informal 1:23:57 min)

M: obviamente , pero como dijiste todos se están, porque todos es complemento cada vez se me minimiza mucho más la situación de que yo me acerque a eso

Ana M: ¿ Tú crees?

M: Sí, porque ya habiéndola arreglado todos van a tener interés en participar ahí

José: pero ojo a veces esos intereses son súper fugases en torno a “¡ ah! Tenemos sede nueva”

M: sí, pero yo no puedo esperar más tiempo

(audio poco claro)

Ana M: ir averiguando la posibilidad de que sea la biblioteca dependiente de la JJ.VV sino que haya una administración compartida del espacio , que igual a lo mejor eso también genera conflictos, como que la administración compartida siempre genera algunos conflictos entre las organizaciones que la luz que el agua y todo, pero en el fondo da la misma autoridad a ambas organizaciones que eso también sería bueno, como que ahí también hay que ver qué cosas hay

José: porque ahí hay que apelar a la flexibilidad y al sentido común de los espacios , porque claro ¿ las van a ocupar siempre? yo creo que la mayoría (audio poco claro), biblioteca , jóvenes, adulto mayor cosas que son más constantes, el uso de la sede , se usa se usa, y efectivamente eso en esos mismos espacios se pueden generar recursos para pagar el agua y la luz , en todos lados se paga el agua y la luz entonces son habría tanta dificultad

M: yo por lo menos no soy de ese pensamiento y de ejecutar cosas encasillados, es más difícil, más libertad yo tengo un pensamiento más libertario un espacio, es una burbuja súper grande amplia, entonces mi cabida obviamente ser con la JJ.VV significa obviamente que pedirles autorización para ciertas cosas, que les parece y en algún momento dije pucha si alguna vez el carnaval autogestionado no tiene , que anda dando vuelta por Cerro Navia, lo quieren hacer aquí que mejor que tener yo un lugar para poder servir a toda esa gente y hacer carnaval y compartir con toda la gente cachai' así entonces con la JJ.VV obviamente voy a tener algún tipo de conflicto con ellos no voy a poder negociar , voy a tener que negociar con ellos alguna situación entonces no

Ana M: si po, igual hay que ver, hay que ver la

M: me veo cada vez más lejano, perdón

Ana M: Lo que nosotros vemos también tiene que ver con esa institucionalidad, como que en el fondo, las sedes, como que en general los municipios trabajan directamente con la JJ.VV por eso cada JJ.VV tiene su sede comunitaria que en el fondo es de la comunidad pero está, pero hay que ver también que nuevas formas pueden haber

M: oye pero sí, en esta comuna no hay una política cultural, no hay cultura, entonces eso entorpece mucho más la situación , por eso que cada grupo su autonomía su participación, participa de de su entorno y participa de su lugar cachai'

Ana M: lo que pasa es que se supone que hay un espacio, me parece que el municipio o SERVIU no tengo clara esa parte que tiene que asegurar un espacio comunitario en una población, y generalmente es el municipio el que se hace cargo de designar el comodato y dar estas cosas de quién los usa, y el municipio generalmente trabaja con

JJ.VV , eso es así

M: claro, trabaja con JJ.VV pero no trabaja con organizaciones

Ana M: Pero ahí si las JJ.VV también dan ese espacio, y la comunidad da ese espacio en el fondo ya no hay mucho que negociar

M: siempre soy independiente de lo que opine la JJ.VV y ya como he hablado con otras JJ.VV de otros lados, ya cacho que no son tan diferentes en el pensamiento retrógrado, y que antiguamente al de los demás que están participando en otros lados

Ana M: Hay que ver, porque como te decía ha salido en varias ocasiones el tema de la biblioteca, de hecho como que la Sara lo dijo como “ no, si si necesitamos la biblioteca “ como que estaba los de la biblioteca y no sé que, porque esta biblioteca estuvo en Las Viñitas, es un recuerdo que está en la gente de la comunidad, es distinto cuando uno se va a una población nueva a presentar un proyecto a que cuando aparece tan, ayer las mismas mujeres en un taller recordaban que sus hijos iban a hacer las tareas allá po’ cachai’ como que está instaurado

M: ¿ y nació en ellos?

Ana M: Sí

M: a ya, bueno que bueno

Ana M: Como que está súper instaurado el tema de la biblioteca, a lo mejor si le podrían dar un espacio

M: yo la única forma de contraarrestar de que situación anexa de la JJ.VV es mediante eso que acabas de decir de valorizar el espacio mediante firmas cachai decir, si este espacio es valorable para la gente, lo reconoce y por lo tanto la gente quiere que esté ahí

Ana M:Es que por eso te digo, veamos nosotros tenemos 9 meses, veamos más o menos como se va da dando, desde ya te contamos el panorama en qué estamos, las cosas que tenemos ganas de hacer y más o menos como se van dando estos asuntos que son como te digo nosotros no tenemos mucho poder sobre sobre SERVIU de hecho SERVI nos trajeron entonces podemos y mostrar estas necesidades de que se regularice luego esto de las sedes para que las organizaciones puedan participar, y trabajar la mesa territorial ara que también se puedan tomar decisiones entre SERVIU y municipalidad y qué apoyo pueden darnos a la población, y que gente de la población está participando ahí, que es algo que igual está en pañales, quienes van a ser los líderes que van a presentar también allá y en qué podemos apoyar también po o sea igual el equipo en general se seleccionó igual entre personas que nos gusta igual esta pega, o sea no es así

José: y que entendemos lo comunitario como aquello que es necesario para que las personas vivan ese común la necesidad de encontrarse

Ana M: y no de ese paternalismo también que opera en general

José : por eso la autonomía

M: desde el paternalismo al asistencialismo hay un paso y la gente sobrevive con esas dos situaciones la tienen tan arraigada, que por mi ojalá que la pudieran sacársela de la piel y ver desde otro prisma otra mirada

Ana M: Y que además igual el profesional porque también es entre comillas, que viene a implementar estos programas, en alguna forma que es más fácil de pensar que las personas no tienen la capacidad de hacer entonces lo hago yo, y ahí hay un vínculo medio raro entre el asistencialismo y el paternalismo , así como mis niños más o menos, mis niños se juntan mis niños hacen esto y es así po

José: y eso daña bastante también esa lógica de juntémonos, porque nos conocemos hace hace años y hagamos cosas porque trabajamos antes

Ana M: Igual ahí intentando pelear con esas cosas igual nosotros sabemos que , a lo mejor , con todas las ganas también de participar de hacer de trabajar pero a lo j como todo objetivo es (audio poco claro) la revolución social no se va a lograr en 9 meses , pero algo va a quedar de esa experiencia y ojalá que sea bueno

José; dejar una semilla y que después ustedes mismo o la villa acá la empiece a regar no más

Ana M: ahora también como viendo los actores , viendo cómo se pueden articular los actores, ahí también la necesidad de juntarnos contigo y preguntarte como ves la población en qué postura también estás porque si po, la biblioteca salió todo el rato

M: sabi que, ahora que he estado buscando en todas partes en, Cerro Navia, un espacio para la biblioteca han aparecido otros lugares y otras alternativas, ahora que no tenía nada, tengo más por donde ver cachai' y yo estoy forzando una situación que puede ser más contraria incluso a mi propio pensamiento el ir contra la corriente en un lugar donde no me siento cómodo, pero nunca me ha gustado trabajar cómodamente, me gusta sentirme inquieto no me gusta que sea fácil la situación, porque tengo unos chiquillos que se tomaron un Jardín infantil y lo cerraron, y los chiquillos son libertarios o sea perfectamente podría encajar perfectamente con el trabajo de ellos pero conozco muy bien las necesidades que tiene esta población y que las cosas que tengo y donaciones son parte de los libros que ellos me donaron y sé que eso pertenecía a Las Viñitas, y también eso pertenece a las Lomas del prado como una herencia, por eso si en el proceso ustedes la ayudan y y convergen va a ser un apoyo de ustedes que la biblioteca pueda estar acá y de la voluntad de las personas de la JJ.VV que son dos nexos de la

gente que pueda, que está la voluntad para que esto salga, cachai yo en el proceso, igual me cuesta esperar 9 meses para esperar un resultado, porque ya casi he esperado 2 años cachai, y yo estoy con necesidades de poder funcionar cachai, si es aquí o en cualquier lugar pero va a ser dentro de la comuna de Cerro Navia, eso es cierto cachai

Ana M: Es que cómo todo, es que tienes que tomar tus evaluaciones como nosotros podamos ir avanzando también po como en el fondo ver, cómo se dan las cosas como intentar de apoyar que las cosas se den lo mejor posible, ahora ahí, tampoco somos dueños del futuro de la situación y si a lo mejor en algún minuto dicen ok, ya me voy a otro lado también es entendible y también es razonable y a lo mejor estos 9 meses tampoco logramos una solución tan

M: si porque no puedo esperar, no les puedo decir a ustedes, chiquillos a lo mejor, me van a poder, van a lograr de alguna manera abrir la biblioteca acá no pueden tener esa respuesta

José: pero en una de esas surge la idea posterior frente a este conflicto de que pucha la verdad, hablemos de la biblioteca y tú nos apoyai

M: sí por supuesto

José: si no se da esta posibilidad, y después la gente cacha que efectivamente es una de las tantas cosas que se pueden hacer se hace, pero después claro con tu apoyo, como en algún momento paso que tu apoyaste ciertas iniciativas de bibliotecas en otros espacios.

Ana M: ahora igual, como te decíamos, como esto es un proyecto que en el fondo los objetivos son muchos más enfocados a lograr que las copropiedades estén ordenadas bajo el sistema de copropiedad, tener una junta de condominio, de comité administrativo, y todo el asunto relacionado a la ley de condominio en el fondo, nuestra apuesta es también poder colaborar en estas otras organizaciones cachai como, pero siempre también desde la colaboración o intentar de apoyar éstos espacios de encuentro más que nosotros ayudar a, porque en el fondo no tenemos los recursos el capital humano ni económico ni tampoco como el tiempo de decir, a no es que nosotros vamos a intentar dirigir el asunto, no y tampoco es nuestra intención

José: por eso es fortalecer más que crear, porque al fin y al cabo si tu fortaleces como que la gente solita va pero crear es un proceso y ese proceso implica que efectivamente debe estar alguien ahí agarrando a la gente pero ese proceso, démoselo a los vecinos o a los dirigentes que quieran hacerlo

Ana M: Ahora como nosotros vamos a estar en el barrio, podemos ser buenos aliados, porque nosotros vamos a estar aquí dando vueltas haciendo talleres haciendo un montón de cosas, vamos a estar en el trabajo comunitario hart rato cachai, estos nueve

meses entonces podemos ser aliados , podemos ser aliados y cachar como se va dando la mano en la organización

M: si es que veo tan estructurada esta situación, tan sistematizado que parece que esto va a sistematizar mucho más esto, igual de alguna manera, que no se ve tan no se ven como que fuera tan desordenado como en Las Viñitas, porque yo siempre utilice el papel del canalla para que los vecinos expresaran, me refiero a la muralla, yo difícilmente aquí me permitirían hacer un mural pero allá si, esos murales grandes de 3 metros cachai, pero aquí es difícil que alguien toque algo, que raya porque va a sentir que está molestando, entonces yo soy intervencionista en el tema del arte, de la calle y aquí este ya es un espacio privado, complementario a otros vecinos

Ana M: Sí, igual hay un cambio grande de Las Viñitas acá en ese sentido

M: igual cambia la mentalidad, al tiro cambia el eje de la mentalidad

Ana M: Claro es que igual la gente todavía está muy para adentro igual eso no sabemos si se va a cambiar pero

M. pero si en un momento cuando estábamos en Las Viñitas yo fui uno de los propulsores, junto con la señora Sonia, presidenta de la JJ.VV. Me entendía bastante bien con ella, le dije hagamos una actividad llevemos un programa una planificación, como una despedida de Las Viñitas , con una actividad que sea una fiesta con una actividad que sea un día para los niños un día para la mujer, un día para la dueña de casa que tengamos un momento de reflexión, un día domingo con la iglesia para hacer, por toda las personas que ya no están con nosotros y que de alguna manera las dejamos ahí hermanos, sobrinos, padres , madres cachai'

Ana M: Como un hito, un paso

M: una misa , cachai, sacar todas esas situaciones que teníamos ahí recordar momentos buenos, malos los mejores momentos , bueno que ahí nos digan también toda la historia del contenido cultural que va a salir en un libro en un tiempo más, que va a tratar de hablar sobre Las Viñitas , la historia de Las Viñitas no se acaba, solo se largó un poco más al poniente , entonces y teneos esa relación de Las Viñitas, que eran buenos para el copete, que la biblioteca se llamaba Nicanor Para que las parras que las vid. Entonces voy sacando esa situación que se relaciones y ahí voy a hacer una recuperación histórica.

Ana M: Quizás eso hay que recuperar, porque de repente se fueron a las casas y se olvidaron de esta parte, porque a mí me pasa que de repente , ayer con las mujeres llegaron 6 que costo que llegaran, pero se ponen a conversar y ya se les olvido el tiempo, cachai como que se acuerdan de un montón de cosas y se ríen y se tiran tallas, y también empiezan a hablar de ahora y tu deci, como que saquemos el mate,

empecemos pero cuesta que llegue, cuesta acordarse de esa unión y recordarlo en conjunto

M: Y eso va a desplazar el trabajo que se está haciendo, o sea de alguna forma decir se está trabajando con reunión, pero igual siempre se te escapa de las manos cuando la gente llega y te empiezan a contar las cosas que estaban pasando allá y uno no espera eso, pero se da mucho en las reuniones

Ana M: Entre los dirigentes

M: ¿te acordai? Si si esto y esto otro, van a arreglarse las cosas van a acordarse

Ana M: Los jóvenes el otro día nos decían que se juntaban los padres, y decía por ejemplo cocinaban una cabeza de chanco y una niña decía, cómo una cabeza de chanco di un anticucho por último, pero ya está la risa de acordarse de las situaciones, es como que claro hace que

M: y la cabeza de chanco le contaron que tenía los pelos, los dientes, todo hasta las orejas

(risas y conversación informal)

José : incluso de parte de los niños hay buenos recuerdos a pesar de que tienen una vivencia mucho más corta estamos hablando niños de 8 o 9 años pero aún así, hay buenas memorias asociadas al poco vivir en Las Viñitas de una infancia bastante más entretenida, entonces

Ana M: Sí, si ahí hay que recuperar hartas cosas en este tiempo, ojalá podamos, y cómo te digo estamos en contacto, te vamos contando lo que va a lo mejor s podemos hacer algunas cosas juntos, o ver como si podi participar a lo mejor en una de las reuniones que se están haciendo, ahí viendo en qué se puede colaborar para que se instaure esta necesidad y esta idea de que haya un espacio definitivo también para la biblioteca , pero eso es como de ir “ oye, no te tincaría “

M: así como meter el dedo en la llaga

(conversación informal)

Ana M: Pero estemos en contacto para saber que pasa

M: no po, si vamos a estar en contacto demás que si me interesa el tema, no les puedo decir si puedo estar un tiempo más porque la inquietud mía desde el margen ha sido mayor hace rato, yo me siento inquieto al estar quiero cachai' soy casi esquizofrénico con el tema, de poder internarme en situaciones y ahora más que nada, claro seguir apoyando va a depender de la situación de las personas , pero nunca he dado una lucha por terminada, por mucho que los resultados sean bueno o malos, creo que una de las

cosas nunca me he preguntado si tenía que hacer esto u otro, solamente lo hago , no es tecnicismo, solamente trabajo con la convicción de poder hacer un cambio, y estoy claro que si uno lo hace el cambio con el destino o las situaciones de vida delas personas ,si no movi la llame para que el engranaje se de vuelta no va a rodar, no va a girar entonces siento que uno también es generador de eso, si tu no haces nada, los cambios no van a suceder y no rompi la cadena

Ana M: Y en el fondo Viñitas es como tu casa

M: claro Viñitas es como mi casa, es como eso entonces hay una historia, pero como que ya no me he reservado solamente para Las Viñitas , ahora con el tiempo de mi estadía en otros lugares ya he conocido a otra gente, ya me siento como más de la comuna que de Las Viñitas, así que

Ana M: Ahí estamos viendo que pasa

M: espero haber contestado todas las preguntas

Ana M: Si, no estuvo súper buena la conversación en realidad creo que fue más conversación que

M: sí, esa es la estrategia que yo quería, no quería hacer como una entrevista.

Focus Groups Jóvenes

Fuente: SUR, Profesionales consultores

M1: mujer 1

M2: Mujer 2

H: Hombre

Duración 57:13 minutos

José: La parte de las casas, justo en la esquina pase de noche, y había una

Ana M: Esa debe ser

José: había como un pastor, en el patio de su casa, tenían sillas y estaban dando

H: yo me acuerdo que

M1: yo creo que debería abrir una sede, y hacerle la actividad a los niños

H: Sí , claro , y ustedes igual pueden conversar con sus pastores así ,como para que le vengam a hacer una clase a los niños.

M1: Sí, demás

Ana M: ¿ Pero ahora dónde van? Ustedes tiene que irse para allá a estudiar

M2: claro a nosotros no nos prestan, pero si uno les dice que es una necesidad para los niños aprendan, ellos no tienen ningún problema

Ana M. : Bueno en una reunión nos comentaba uno de los dirigentes, eso como que acá no hay mucha iglesias, entonces como que les ha costado , Él decía como que la parte espiritual no ha sido trabajada porque no hay po', no hay ninguna iglesia cercana para trabajar, igual hay hartas religiones, o sea me imagino que deben haber los evangélicos, los católicos .

M1: más que las religiones, enseñarles de Dios, centrarse en Dios, más de lo que puede ser en los más viejos , porque igual creen en Dios independiente de todo, la idea es acercar a los niños a Dios a ver de repente las cosas de otra forma porque igual acá ven puras peleas y cosas así, entonces si uno les trata de enseñar desde chiquititos algo, yo creo que les va a servir .

Ana M: Sí po', igual hay que ver ahí sedes po' , yo creo que demás si tienen, yo lo que he escuchado acá igual entre los dirigentes , hay hartas ganas de hacer cosas, porque igual les interesa también , o sea a todos les interesa que los niños estén bien, que aprendan por ejemplo había un vecino por allá que decía que quería educar que lo que más falta es educar a los niños.

H: Yo puedo decir que ya se ha perdido una generación, yo igual tengo soy de hartos amigos chicos, y yo ya tengo allá en las dos torres , o sea en las dos sedes de allá del principio , esas dos yo igual tengo hartos amigos ahí y son niñitos, y ya andan en sus cosas que no tienen que andar.

M2: en la droga

José: claro lo que se podría hacer, es usar estas sedes, independiente de que condominio, que pueda ser administrado por el condominio se puede generar un gasto, un cobro mínimo para que se pague la luz y el agua, y hacer actividades aquí desde las casas, de repente es medio complicado para algunos ocupar la sede

H: sí porque igual de por si la desordenan, aparte igual son niños y no todos trabajan con los niños no tienen la especialidad de eso entonces de por sí uno que otro vecino va a reclamar por su sede , porque le pertenece a ellos y viene otro niñito , entonces yo creo que igual debe haber alguien que dirija eso ,que represente todas las sede

José: claro y ahí es donde tenemos que hacer el ejercicio de unificar o generar una idea más de comunidad, hacer algo más en común, obviamente claro está el tema que cuiden la sede y todo el cuento, durante el ejercicio lo pueden hacer ustedes, ya tienen la práctica , ya han hecho actividades con niños entonces ustedes cachan que , cuáles son los niños que pueden ser un poco más desordenados y ver o pedirles también hazte cargo de esto

M1: Y eso po', a los más desordenados a los que más les cuesta , ponerlos a cargo porque ellos sienten como una responsabilidad

M2: Lo que estaba pensando yo igual es que aparte de estas sedes, hay sedes que están sin uso, que es la de allá al fondo donde está la otra cancha y esta que está acá atrás , esa incluso le están dando uso para juntar cosas para llevar a Valparaíso y también esa debe estar sin uso .

(Conversación informal min 03:45-03:56)

M2: incluso allá hay más niños que acá (audio confuso 04:00min)

Ana M: Claro

José: pero para eso necesitamos organizaciones o personas que estén interesadas en participar y en mover gente.

Ana M: Entonces lo que yo he visto hasta el momento es que hay hartas como ganas po0, y como que es un buen escenario porque igual a veces uno está, va a una población más antigua y el dirigente tiene la sede y es el dueño de la sede y no se la entrega a nadie, acá como que hay nuevos dirigentes que están ahí con ganas de, entonces hay confianza porque también es verdad, pasa que se presta una sede y queda todo la embarrada, y después no van a volver a prestarla porque están enojados, pero aquí todavía hay confianza y hay ganas de hacer entonces se puede ir.

H: no si aquí a fin de año todas las sedes se pusieron de acuerdo y hacían sus cosas navideñas, aquí también se celebró, ¿qué se celebró aquí?

José: El aniversario.

H: El aniversario (audio poco claro 05:01)

M2: ¿ qué aniversario?

H: el aniversario que hubo po'

José: De la villa

(risas y conversación informal 05:05 06:03)

Ana M: y recolectaron cosas en esa ocasión o no

H: en esa ocasión no, aquí colocaron unas sillas se hizo un evento para las mujeres, claro pusieron una pantalla, con ¿ cómo se llama la caja, la que tira la imagen?

Ana M: proyector.

H: claro proyector

Ana M: Hay un vecino de hecho que tiene un proyector por allá, que él decía que se lo había comprado porque quería pasarle cine a los niños, entonces igual ahí, por eso digo que hay que ir sumando gente porque igual en el fondo, él igual puede sacar eso, o ponerlo conseguirse una película y todo, pero hay que convocar a los niños

M2: la prima de la (audio confuso) ellas igual son organizadas, incluso para juntar plata, yo siempre las veo que andan vendiendo completos y cosas, las veo juntando

H: No, igual acá hay hartas niñas emprendedoras po', ella es una de las emprendedoras que ella igual trabaja, y va a un sector igual súper retirado de aquí,

Ana M: ¿ por qué, trabaja en qué?

M1: en ferias, no po' en lo que sea, loque pasa es que yo ando en todas las ferias y compro cosas que sea de uso, así que encuentre barato cosas de marca

M2: revende

M1: y lo llevo todo al persa, y como al persa llega todo tipo de gente igual es bueno

(audio confuso 07:25- 07: 35)

M1: ... igual yo no puedo participar, pero igual me gustaría participar en eso como que recolectar a los niños decía yo de todos los lados

(audio confuso, conversación simultanea 07: 48- 07:52)

Ana M.: Bueno igual habían, una conversación que hemos tenido todos estos días es un poco esto de que hay la idea de jóvenes de hacer un grupo, no sé todavía como para dónde va porque han salido un montón de ideas y yo creo que claro, cuando uno tiene ganas de hacer algo, tiene ganas de hacer algo de todo así como que se le ocurre el cine después quiere fútbol, después quiere , porque están las ganas, hay hartas ganas así que ahí porque yo creo que con el tiempo , como les contaba José nosotros vamos a estar 9 meses más o menos y ver cómo podemos apoyar para que se vayan saliendo iniciativas po' y el grupo como que vaya aprendiendo también, porque en el fondo uno cuando no tiene experiencia hay cosas que no sabe po' hay cosas que tienen que ver con no sé a lo mejor, conseguir alguna cosa en la municipalidad o mandar cartas o que uno no tiene experiencias entonces ahí uno puede ir como colaborando, apoyando en eso. Bueno igual esta reunión era un poco para hablar del barrio, así como saber cosas de, nosotros estamos en una etapa que se llama diagnóstico, que en el fondo nosotros llegamos, como les decía son 9 meses y el primer mes es solo para conocernos , porque igual hay mucho conocimiento de la personas que viven acá, de los dirigentes también de cosas que se necesitan para el barrio, y saben más o menos, tienen algún diagnóstico de cómo hacerlo, y nosotros no sabemos nada, o sea nosotros recién venimos llegando al barrio no sabemos cuáles son las problemáticas, cuáles son las ideas las cosas que se quieren hacer , entonces estamos ahí juntándonos con adulto mayor con hombres, con mujeres, con niños, con jóvenes estamos haciendo encuestas , entrevistas así como de todas las formas para poder saber cómo ven el barrio que es lo que necesitan y todo, y pensando en los diferentes actores ,porque a lo mejor los abuelitos igual quieren la sede para juntarse a tomar té y sus rifas que hacen siempre para irse de paseo o las señoras quieren hacer un huerto, como que hay harta ganas de distintas cosas cada uno tiene su

M2: es que sabe que, nosotros nos acercamos más a los niños porque ya los grandes es difícil que participen, ya los que están en la droga ,ya están mal ya es muy, para que vamos a decir “ya hagamos algo con los jóvenes”, si no van a querer , no van a querer participar.

H: claro, yo igual puedo decir que el adulto de por sí nos va a tener un poquito de desconfianza , yo puedo decir que ellos me van a tener como una desconfianza también , porque yo paso casi la mayoría del día en la calle , no creo que sea un gran ejemplo para los niños pero si tengo una iniciativa de mostrarle a esos niños que pueden hacer algo

M1: sí po', si cuando tu vay' a aportar va a ser un aporte

H: claro , el aprender de esto a mi me serviría para pararme al frente de los padres y conversarles lo que está planteado hacer con los niños

Ana M: oye y ¿cómo son las relaciones en el barrio? ¿entre vecinos hay como tensiones, son amables, cómo?

M2: es que ahí donde vivíamos había tensión , porque estaban los de la viñita 1 y viñita 2, se tenían mala habían peleas entonces, claro pero ahora quedaron como todos revuelts, entonces ya no se ve tanto lo que es pelea , pero aquí se ve mucho que se drogan , los niños ahí mismo, por eso uno va donde los niños, porque son más rescatables

M1: Pero acá yo encuentro que no es agresivo, que alguien tenga problemas no cuando llegamos

M2: Antes sí

M1: antes sí, antes donde podíai te agarrabai yo encuentro que aquí vivi tranquilo, el que tiene problemas es porque quiere tener problemas porque busca, pero ahora yo igual encuentro que está tranquilo, como que se puede trabajar

Ana M: ¿ y es unido el barrio?

H: Sí, es súper unido

M2: es que falta

M1: claro, falta que alguien diga “ ya nos organizamos”

H: Es que intento hacerse, incluso un caballero compró una copa para hacer un

José: torneo

H: Claro, un torneo de fútbol, y no lo tomaron en cuenta porque él estaba solo ese caballero estaba solo y no tenía como la idea de de decidir para acá o para allá.

M2: no tenía apoyo

H: claro ahondar el apoyo para él, pero él compro la copa , y no igual hizo.

Ana M: O sea como que hay unión

H: pero como que igual

(audio poco claro, risas 12: 24 -12:32)

M1: si no hay alguien que diga “ ya , ustedes se van a organizar en esto “ , si hay alguien que organice va a funcionar

(audio poco claro , risas 12:40)

M1: que alguien junte la plata, que sea algo par los niños, que sea algo por grupo porque

José: Ustedes creen que al haber una organización , eso pueda crear para ustedes

M1: Sí , porque si no va a ser difícil

(audio confuso 13:08.-13:11)

H: Claro

M2: Claro

Ana M: Oye pero ¿ Cómo es la relación entre los niños, los jóvenes, los adulto mayor y los adultos?

M2: los adultos mayores y el adulto, critica mucho a los jóvenes, así que se droga que está en la esquina que no hace nada , entonces como que no hay

Ana M: no hay mucha relación

M2: como que no hay

H: Entre los adultos mayores tampoco , no se ve como en otros barrios, que pescan su bus, como ustedes pensarían que se hace una rifa para que se vayan de paseo, no, no lo hacen, tampoco los jóvenes y unas que otras personas, unas personas aquí tuvieron la iniciativa , hicieron el paseo, creo que les salió el paseo, pero siempre con la misma gente, nunca como que se

M1: integraba a la gente

H: Claro

Ana M: Oye pero ¿son reclamonos?, porque igual a veces pasa que nos dicen no que el niño de acá tiene la música tan alta, hay igual tensión entre los jóvenes y los adultos.

H: Claro, es que

M1: En ese sentido que no metamos bulla, van a ser felices sus papás viendo que se están recreando

H: Sí po, oiga y de por sí que llegan las personas cuando ya si ven a sus hijos o están haciendo algo los niños, va a llegar un padre, va a llegar otro padre y ahí se va a hacerse por eso yo decía que, la idea del fútbol planteárselo a los niños y trabajarlo allá en esa cancha , porque todos los niños van a jugar a esa cancha yo veo a niños de ahí, a todas las sedes que van ahí a jugar, entonces claro hacen un campeonato allá es como que lleguen los padres , que las emprendedoras no sé po' vendan sus cosas sus queques, entonces así van a empezar , pero hay que darle esa iniciativa a los padres porque así ellos pueden decirles, “ ya se va a hacer un club deportivo para los padres” como que no van a querer porque no es el principio de ellos , y aquí se les dio la idea con estas casas de tener otros principios.

Ana M.: ¿Cómo?

M2: Allá hubo un club deportivo , y mi papá era el presidente pero lo que pasa es que se crea mucha envidia, mucha pelea, puro cahuín lo que pasas es que la gente igual, como no tiene nada que hacer

(risas, conversación informal 15:34- 15.40)

Ana M: oye y pero , eso y pensando en el antes, o sea en Las Viñitas y ahora por ejemplo , en espacio público ¿ Cómo ha sido el cambio? ¿ hay más espacio público , hay menos , cómo lo evalúan?

H: Bastante

Ana M: Servirá para ayudar porque igual a lo mejor en Las Viñitas estaba el club deportivo , estaba eso y aquí como que no hay y resulta que hay más espacio , cómo que relación ven en eso.

H: aquí igual hay más espacio , pero no están trabajados, allá igual existía el espacio público pero no se trabajaba, porque allá si existía una biblioteca que no se trabajaba, se trabajó su tiempo pero ya en el tiempo que dijeron esto se va a demoler ahí como que nadie más trabajo por nada yo me voy a irme para mi casa, y en mi casa voy a hacer la mejor reja del mundo para que todos mis vecinos vean mi reja y se enfocaron en ellos , allá era otra cosa, era antiguamente se veía

M2: Eran más unidos

H: sí, se veían antes, pero ya cuando empezó a salir el reggaetón.

Ana M: Pero las plazas por ejemplo ¿quién las cuida?

M2. ¿Qué tiene que ver el reggaetón flaco?

H: tiene que ver po' el reggaetón (audio poco claro) a todos los niños.

Ana M: Oye pero ¿ Quién cuida las plazas, las canchas?

H: Áreas verdes, lo que es las canchas nadie se hacer responsable por las canchas, la otra vez la municipalidad compró un medidor porque si un niño que quiera jugar ahí, cualquier palo que vean ahí y la prenden.

M2: pero a así hablar de mucho igual (audio poco claro), yo creo que mejor centrarse en una idea , como para empezar a hacer algo.

Ana M: claro, como les comentaba igual el nosotros queremos saber también cómo se ve po'

H: De los espacios

Ana M: Claro, y además por ejemplo hay cosas que también son significativas por ejemplo saber, cómo fue el cambio, si están más adaptados o no, o por ejemplo si se ve que los niños estén más adaptados acá que antes , o sea cómo han sido esos cambios, porque a lo mejor el cambio es mejor porque tiene más espacio pero como nos dicen, los vecinos se juntan menos que antes

M1: en la limpieza igual en ese sentido, allá era súper sucio, yo igual viví poco tiempo allá, porque después me fui, pero allá era súper sucio y ahora la limpieza está mucho mejor, porque cada uno ya se preocupa de que esté más limpio, su metro cuadrado por último, que después se junta con el del vecino, y se ve más limpieza ahí porque allá todos tiraban basura a la calle, en el sentido de organización claro, cada uno se preocupa de cada uno.

M2: Claro que por lo mismo, allá había menos espacio, la gente se veía, nos veíamos, acá nunca (audio poco claro), no se ve tanta gente por lo mismo, ya tienen su metro cuadrado más

H: claro, pero el sector de las áreas verdes, de las canchas, igual incentivó a salir a niños que no salían, mis hermanos no salían para la calle y aquí si salieron, y otros niños, aquí yo conozco hartos niños y si salieron para la calle, si tuvieron la iniciativa con esos juegos que colocaron, a salir para la calle, por que allá era todo, como le conversaba a usted la otra vez eran estacionamientos, pasaron a ser estacionamientos los adultos reclamaron que la tierra se hacía barrer por los autos, entonces llegaron y le tiraron más que piedras y era, era la parte de los niños, invadieron todo eso

M2: acá igual ha cambiado

H. los niños para jugar tenían que salir al parque, de su población tenían que salir al parque a jugar, claro a Mapocho

M2: y no a todos los dejaban porque era peligroso por los autos.

H. claro, preferían el play station, fue culpa también del play station

Ana M: ¿pero aquí sí? Aquí los niños salen

H: sí po, claro aquí hay harta iniciativa, hay hartas sedes canchas para donde querai'

M2: acá se ve que se drogan pero no como allá, porque allá usted podía ver y veía a alguien fumando pasta base ahí mismo

H: claro en un pasaje súper pequeño que no había harta visualización en los niños no iba a dejar salir a sus hijos en un pasaje que no tenía luz, que era súper estrecho

M2: que era oscuro

H: y que no sé po' la droga transitaba de aquí para allá, pero aquí no po', aquí hay mucha más vista es mucho más amplio las calles son más amplias, los carabineros al pasar ya ven todo tipo de delincuencia, ven si está pasando algo extraño, hay más vista

Ana M: Oye y aparte de la droga ¿Qué otro problema ustedes ven que como que sufren las familias de acá, como que problemáticas pudieran tener las familias también aparte de la drogadicción que igual

H: Sí, claro

M1: Yo creo que la droga, la droga, la droga

M2: Yo creo que a lo mejor, o sea a lo mejor ni siquiera es tema, pero en las casas se ponen a pelear por los gastos que tienen

H: Claro que fue un cambio, yo el otro día igual

M2: Que cahuinean para allá, que cahuinean para acá

H: Yo puse que allá en La Viñita vivían no sé , desde otra forma, no pagaban ni su luz ni su agua.

M2: estaban todos colgados

H: y que vinieran todos así, no sé po que le exigirán, porque yo tenía amigos el ojito (audio poco claro) que si se venía para acá , él tenía su casa y la tenía pero, no era una persona que podía decir ya toma yo pago mi cuenta, no era una persona que se le puede exigir una cuenta , entonces que se viniera a vivir a un departamento aquí que les exigieran una cuenta y si no, ¿ y si no, qué? Y si no multa , y si no leyes y si no quién sabe que , no tenían ese concepto de vida estas personas , claro entonces ahí se formo un problema, el otro problema que se formó que allá dijeron, ya cuántas familias viven en tu casa, le preguntó al dueño de casa que tenía arriba de 73 años cuántas familias viven en su casa, no yo pucha en mi casa viven de dos a tres familias ya esas tres familias que se inscriban y si les sale casa bueno y si no ,no . Llegaron pescaron a esas tres personas les dieron casa para donde cayeran y al de 73 años lo dejaron solo. Eso yo creo que igual es un problema porque son personas adultas solas.

M2: no, yo creo el problema que está pasando acá es que hay hartos que no le dieron el título de dominio y se han ido muerto y el SERVIU les quita las casas.

Ana M: hay hartos adultos mayor solo

H: y eso es un gran problema

M2: ha muerto como tres personas que no han tenido las escrituras y el SERVIU les quito las casas por no haber estado inscrito.

Ana M: por no haber estado inscrito

H: Y la lucha de las personas ahí quedo, quedo para SERVIU toda la lucha de la persona quedó, ni siquiera para su hijo, para nada , aquí tienes que esperar 5 años para que recién alguien pueda reclamar lo que es de ellos

M2: siendo que fue propietario por 20 años veintitantos años, porque cuando no sean propietarios

H: eso es un problema

Ana M: Sí po' , igual se han demorado hartos las escrituras

H: Sí, claro a 5 años o sea , a 5 años estate en una cueva y no te movai' y que no te pase nada, porque sino vai' a perder tu casa

Ana M: Oye pero entonces, acá hay hartito abuelito solo

H: Sí, claro yo igual tengo amigos que son de edad que están solos y que le dejaron a sus hijos más allá, y que para el invierno también es un caos, no sé po ir con su niña a ver a su madre, porque aquí también lo que afecta, eh haber donde está toda esa cancha para allá toda esa cancha se inunda, todo eso se inunda, todo es inundación todo, desde haber desde Río Boroa antes de llegar a Errázuriz, por Río Boroa sur, todo eso se inunda hasta el segundo lomo de toro que tiene desde el norte hacia acá.

Ana M: Oye y ¿hay hartito embarazo adolescente o no?

M2: Acá sí, allá en Las Viñitas igual hicieron cursos de sexualidad, pero yo igual estaba en esos cursos, pero al final terminaron como cuatro embarazadas, parece que les abrieron los ojos (risas)

(Risas y conversación informal 24:19- 24: 24:33)

Ana M: oye pero ¿igual es un tema o no?

H: Sí po', un tema complicado porque yo creo que la mayoría, o sea de las personas que viven aquí, el padre y la madre trabaja, hoy en día no alcanza con el sueldo solamente del padre, el padre y la madre trabajan y dejan a su niña sola, y aquí no hay una iniciativa que venga bien de la municipalidad, a decirles esto se va a hacerse este examen, o estas pruebas se van a hacerse o van a hacerse un curso de sexualidad.

M2: pero yo creo que ya es tarde un poco

H: Mi hermana todavía está, pero sanita, está sanita

(risas y conversación informal 25:18- 25.20)

H: hay niñas de 13 años que

M2: que tienen guagua

H: Según yo, ella está bien entonces a ella si le serviría ese papelito que le llegaría en sus manos, y le dijeran sabe que esto se va a hacerse en la muni o en el consultorio y te van a conversar sobre si te llega a pasar esto o alguna enfermedad o que puedes ser tu madre, o la edad que está adecuada para el estudio, o seguir estudiando o ser madre, conversar de ese tipo, porque yo le puedo decirle que mi hermano de primero medio, va en el liceo 85 y si es que sabe multiplicar me entiende, entonces no creo que le enseñen un problema de sexualidad, si a penas les enseñan a multiplicar

M1: los jóvenes yo creo, no es por juzgar pero ese liceo yo creo
(audio confuso)

Ana M: ¿Pero ese es el liceo que queda más cerca acá? O sea en el fondo hay hartito niño acá

H: Es el único gratuito que está en este sector

José: el 85 es el que está allá en la estrella

M1: es el que queda en Huelén

H: con Mapocho

M1: pero ahí hacen lo que quieren

H: sí

Ana M: o sea que hay hartos niños que van de aquí allá

H: claro hay hartos

M2: hay hartos cabros de acá que están en ese liceo, y en el colegio que es lo que es de Diagonal (audio confuso), y ahí los hacen pasar de hecho cuando tienen muy mala conducta prefieren que pasen para que salgan luego del colegio .

H: que salgan , o sea me aburríste

José: hay un problema institucional de educación

Ana M: ¿ y los consultorios, como que el consultorio no podrá ayudar en sexualidad ?

H: el consultorio que nosotros tenemos, que también es

M2: usted va al consultorio, y usted ve a golpear la puerta y están tomando té

H: es algo pero ya, o sea aparte de eso si ellos te dicen no me vai' a recibirme, yo a ellos los entiendo porque tienen un jefe detrás que dice "no, tu me vai' a atenderme así a las personas ,me vai' a tener que respetar eso" porque ya están tomando té , yo igual los entiendo a ellos , no es culpa del funcionario, pero si llegamos a pensar que , si ellos o sea el jefe la municipalidad que se, que hizo eso el espacio no se preocupa de ellos, si no se preocupa de ellos , que se van a estar preocupando los funcionarios que trabajan ahí si apenas se preocupa la municipalidad.

(audio confuso)

H: oiga tienen una plasma la sony, que cuesta casi 4 gambas la plasma, y en el baño no tiene agua, como van a tener una plasma de 4 gambas y el baño no tiene agua, para las mujeres, o sea yo he ido con mi pareja y mi pareja pucha una que otra vez a pasado un mal rato ahí ¿ me entiende o no?, una plaza que se hizo para las personas que tenían que esperar a las personas que iban a ese sector de la posta ehh, pasó a ser un basurero y de un basurero pasaron a ser unas bancas desoladas

José: además quedaron súper lejanos, porque antes cuando estaban en Las Viñitas, tenían más accesibilidad

H: también, la accesibilidad, aquí estamos Mapocho y lo que es La Alianza, ahora creo que abrieron , pero esa es una calle que, o sea la municipalidad todavía no dice, “ ya vamos a inaugurar esta calle la salida de las Lomas del Prado, uno pasa por entre medio

Ana M: ¿esa que está por aquí derecho?

H: Con mujeres embarazadas, con coches

Ana M: y en la noche

H : claro

Ana M: O sea en la noche igual, no se pasa mucho por ahí, oye y pero ¿qué otra cosa? por ejemplo ya está el consultorio lo evaluamos, más o menos , la escuela la evaluamos mal ¿qué otro servicio hay acá, así como la ...

H: ¿qué otros servicios públicos? la comisaria ehh en Mapocho con Huelén , la 45 comisaria, o sea está súper retirado de aquí , o sea dicen “ no es que nosotros con el auto llegamos más que rápido” es mentira, porque esa comisaria no abastece solamente a las lomas del prado tiene otra población más allá.

M2: lo que pasa es que ahora igual dentro de todo aquí se ve más la policía que allá , porque allá no se veía les daba miedo porque allá se agarraban a balazo, y usted los podía llamar 5-10 veces y no llegaban , y a acá igual se acercan más , por lo mismo porque ahora es como amplio, tiene más visión, allá no po allá como que se metían a la boca del león porque de cualquier lado lo podían apedrear o ...

Ana M: claro, que no entran ¿ y en la muni, oficina de la mujer o OMIL? Porque la OMIL se supone que sirve ayudar en el trabajo

H: Una sola, lo mismo, que está con todas las poblaciones que están alrededor y hay una sola OMIL que abastece trabajos para 4 millones de personas.

Ana M: Entonces yo digo, porque estábamos hablando ya del tema de la sexualidad, entonces estos talleres a lo mejor en las escuelas o en los consultorios deberían trabajarse pero ya vemos que no el problema del trabajo, la municipalidad se supone

H: tiene una biblioteca , una biblioteca que yo he ido a esa biblioteca o sea he ido ahora que estoy más grande porque cuando chico ni la pesqué pero ahora que estoy más grande voy a dejar a la niña y he leído la patente de la biblioteca y la biblioteca es municipal no del colegio, es municipal nunca se ha abierto esa biblioteca municipalmente o sea para la comunidad, nunca

Ana M: ¿ y esa biblioteca que estaba antes acá o sea en Las Viñitas , qué pasó con esa?

H: eh la persona que se encargaba de eso no

M2: esa persona yo creo que sí, yo la conozco , yo siempre hablo con esa persona con la que estaba a cargo de esa biblioteca me gustaría igual hablar con él para ver que pasó

H: tiene harta iniciativa

M2: Él tiene harta iniciativa y de hecho yo creo que debe estar, debe de querer volver

Ana M: y poner acá, ¿él se fue?

M2: Él se dedicaba incluso a los jóvenes, que en la población estaban metido en la droga y cosas
Él se preocupó de que volvieran a tomar los estudios

H: hizo batucadas, una escuela

M2: hizo un dos por uno en la misma biblioteca

José: mantuvo talleres

(conversación grupal, audio poco claro min 32: 00)

M2: Incluso él busco cooperación en la municipalidad, les daba la colación como estaba haciendo los dos por uno, y yo creo que el debe estar bien interesado igual en volver, acá igual es algo constructivo, a él nadie lo apoyaba, lo hacía solo

H: Era uno de los que tenía

Ana M: Igual ahora hay más espacio, como que igual

M2: sí, además serviría más sería más constructivo una biblioteca algo así

Ana M: ¿y en qué se recrean los niños y jóvenes, qué hacen?

H: Para nosotros, o sea para mi como joven, antiguamente la dirigente que yo le podía hablarle plantearle una idea, a mi me tenía como el drogadicto el volao' de la esquina por eso yo no podía plantearle una idea, que yo era el drogadicto volado de la esquina, entonces con ella no se puede conversar,

M1: se indignaba

H: Claro, entonces nunca me dio la iniciativa

Ana M: Para poder

H: entonces siempre ellos hablaban como los más viejos

M2: Siempre los mismos

H: y para mi eran cabezas de pescado

M1. En el fondo si quieren hacer algo con los jóvenes, y no les permiten ¿ por qué?

M2: lo que pasa es que nosotros somos amigos de todos del que está aquí en la esquina, del que fuma pito, del que toma , nos criamos todos, nos conocemos de siempre, entonces la gente que tomo la rienda de que era para hacer actividades, siempre discriminada entonces no , es no , no . a los más jóvenes. Ese no porque ese se vuela, ese no porque

(conversación grupal, audio confuso min 33:54)

H: la gente que está dirigente, cambiaron todos los dirigentes que estaban

M2.: cambiaron por lo mismo

H: Y son otras personas , el dirigente de los condominios de allá afuera, el que quiere hacer fútbol , Él ya quiere hacer fútbol para los niños, o sea ya está pensando o algo para eso, ni para los vecinos ni para la comunidad , sino para el futuro de los niños, ahí se ve otra perspectiva.

Ana M: O sea en el fondo

H: Don Jorge igual tiene otra iniciativa, Él tiene iniciativas también con los niños, él le habla bien

Ana M: ¿ Quién es don Jorge perdón?

M2: El inspector del 85 (risas)

Ana M: es que igual siempre hay como una brecha, una diferencia entre los jóvenes y los adultos, los adultos como que..

H: Sí, claro

M2: porque nunca nos han integrado, se dedican a puro criticar , o como mirar en menos, siempre miran en menos

H: yo igual critico a mi viejo, porque el quiere que yo haga todas las cosas como se deben

M2: aaah! Pero estamos hablando de los proyectos que ellos han buscado y han dejado de lado a todos, o de repente prefieren y a veces prefieren

H: Sí, claro

M2: estoy hablando, a veces prefieren no tener proyectos, para no hacerse cargo

M1: O por no dar las oportunidades, prefieren dejar todo, yo creo que si ven que los jóvenes están haciendo algo igual los van a apoyar, en el sentido de que no van a estar

Ana M: oye y que sería, en porque la pregunta era ¿en qué se entretienen ustedes y los niños?, para pensar en qué sería entretenido.

(Audio confuso 35: 37)

M1: hasta como los 8 años se da, yo creo que después de los 8 los niñitos hombres están más (audio confuso)

Ana M: y las niñitas (Audio confuso)

H: andan en bicicleta

Ana M: Claro y viendo a los niños

H: Nosotros, ¿que hacemos nosotros?

M2: nosotros damos una vuelta manzana , después damos una vuelta pera (risas)

Ana M: Dan vueltas, y eso es como en la noche, y ahí te encontrai' con los amigos

H: de repente no sé, me mandan a mi a comprar

M2: lo mandan a hacer el almuerzo, hacer el aseo

H: y ahí como que me las encuentro y ahí ya chiquillas un ratito nomás

Ana M: O sea como para mandarte a comprar (risas)

José: pero por ejemplo, los chicos de las casas ¿ vienen a jugar con lo de los condominios, y viceversa ?

H: Sí, viceversa, viceversa

M1: es que hay niños que juegan solamente, que las mamás los dejan estar solamente ahí, y niños que se

M2: que andan siempre en los condominios, porque en las casas son puros pasajes, se van a esa zona que está allá en el escenario, en el skatepark, se van allá.

H: es que en las casas viven , una que otra persona vive con su nieto, pero son personas ue tienen que son ya adulta claro, son personas adultas.

Daniela: ¿y trabajo, hay mucha cesantía?

M2: sí, es que yo creo que ya el que no quiere trabajar es de flojo, o sea yo (risas)

H: no creo que sea un problema de que

M1: que no aiga'

H: que no aiga' trabajo, porque aquí sí hay trabajo, porque aquí tenemos mucha bodega, la bodega de San Francisco, nosotros tenemos una micro que nos deja allá en San Francisco, en el centro, tenemos todas las micros que nos dejan en el centro, y para allá también

M1: El que no trabaja, no quiere trabajar

Ana M: pero ha cambiado un poco esto de haber sido, por ejemplo el curriculum que igual pasa que de repente que uno por ser de Las Viñitas ya no, y ahora.

M1: es que se pone comuna.

M2: ponen Quinta Normal

Ana M: mm o sea como que igual hay discriminación por sector

M1: no sé, cuando yo trabajaba le ponía otra comuna muchas veces le puse otra comuna porque la gente no pone La Viñita

M2: Le ponían Quinta Normal.

M1 : Sí yo le ponía Quinta normal

H: ah, sí po' ahora cambio el curriculum, ahora se coloca Villa Lomas del Prado
¡aaah!

M2: una vez me preguntaron “¿ de dónde eres?” y yo le dije “ De Las Viñitas” “Ahh! De donde se le quedó la cola al diablo” y yo lo quede mirando, “aah! ¿Verdad?”

José: ¿y los vecinos de los alrededores que los conocían a ustedes como Las Viñitas, cómo los visualizan?

M2: no es que todos decían, después hablo

Ana M: sí po, igual debe ser distinto

M2: que todos pensaban que iba a ser lo mismo , “no si va a ser lo mismo la misma mierda” , porque la gente así es “ va a llegar la misma mierda pa' allá “ y al final y al cabo, es distinto porque aquí no se ve como se ve allá

H: claro, porque sí es muy distinto, una que otra persona no dijo lo mismo, y yo creo que esas personas fueron las que dijeron “ ya yo me voy a hacerme cargo de este sector” o se movieron los mismos, y ellos pensaron a lo grande a hacer cosas

Ana M: ¿ oye pero es la misma gente? O sea porque son los mismos en el fondo

M2: hay un puro condominio que llego gente de otros lados

(conversación grupal, audio poco claro 39:12- 39:20)

M2: si en el condominio, es el único que hay gente que no era de acá

Ana M: ¿y que po... , y por qué habrán cambiado porque si son los mismos? ¿ o sea qué cambio?

M2: yo creo que el entorno po'

H: Ehh..., eh no el espacio público po' , es el espacio público el que hizo cambiar a la gente

M2: yo creo que la gente

Ana M: ella quiere hablar hace rato

M2: que no levanta la mano

H: ella no es de aquí (risas)

M1: no es que la gente igual se vino organizada , como no quería, como vio que todo era más lindo, más amplio igual se motivo, entonces no quería que pasara lo mismo de allá, entonces la gente se organizó en los condominios, entonces ya cualquier cosa llamaban a carabineros, se organizó más en el sentido de la delincuencia de la droga.

Ana M: como que se puso más las pilas, digámoslo

M1: sí

Ana M: ¿ y qué organizaciones hay ¿

M2: ninguna

M1: No, ninguna

Ana M: así formal no hay ninguna

M1: no po, las que se preocupan de aquí solamente

M2: informal tampoco hay

Ana M: ¿no?

José: ¿y conocen a las juntas de vecinos? Por ejemplo

(risas min 40:20)

M1: las de las casas son independientes, no son como acá

M2: no, la de las casas son independientes no tienen una organización como de acá

M1: es que acá tienen que organizarse

José :¿ pero conocen ustedes las juntas de vecinos de sus casas, del sector ?

M2: no

H: ella vive en el sector de las casas, las casas del medio

M2: es que la junta de vecinos es una sola , es para todo lo que es condominio y casas , y acá se organiza así ás que nada por el tema del agua y luz por la bomba, por eso se organiza más

Ana M: oye y ¿líderes? alguien así como que ustedes, porque como contaban hay gente que hace proyectos y que no suman a los jóvenes o si ¿ hay algún nuevo líder, o gente que ustedes reconozcan que sí está haciendo algo por la población, que sí está trabajando? Como que..

M2: es que yo me he dado cuenta que ahora cada persona o cada líder que se ve lo hace por su puro condominio, el caballero de acá don Jorge se preocupa de su puro condominio el de allá de su puro condominio

H: en las casas no

M1: para hacerlo más fácil

H: y las casas como que se independizaron

M2: sí

H: las personas de las casas se independizaron, yo en mi sector de al frente mi vereda de al frente la voy a mantenerla limpiecita, ordenadita, así nadie me va a molestar

Ana M: ¡ah! Pero no hay una organización así como

M2: no, cada persona vive su metro cuadrado y en el condominio, se une más también yo creo que por el tema de ...

H: Por obligación

Ana M: oye ¿ y es seguro transitar por Lomas del Prado?

M2: Sí

M1: sí es como en cualquier lado

M2: como cualquier lado, no yo creo que allá en Las Viñitas era inseguro, porque se agarraban a balazos y que se yo , pero acá no

Ana M: pero igual ustedes ahora andan más tranquilos , no importa el horario , porque igual...

M2: es que de hecho acá, yo creo que todos se van a dar cuenta de lo mismo, allá eran las 1-2-3 de la noche y había gente, acá usted ve son las once y no sale nadie de gene

H: están todos adentro, igual es otro ritmo de vida

M2: ¿no te habías dado cuenta de eso?, ahora no se ven

H: a las 9 las noticias, y a las 10-11 estoy viendo tu película

Ana M: ya se, ya no están de todo el sector etario, los que están a las 3 de la mañana

M2: no

Ana M: ¿o eran los jóvenes?

M2: no, si hasta niños se veían de repente

H : sí niños, personas

M2: jóvenes, adultos

H: personas de edad de 40-60 años, que hacían sus cabezas de chancho, un cocimiento

(conversación grupal, risas 43:14- 43:28)

H: Sí po', esas personas que se juntaban en sus sector a hacer sus cosas , otros por otro lado a hacer su fogata

(conversación grupal 43:36 min)

M1: entonces estaban las máquinas habían unos juegos

H: y se juntaban grupos

Ana M: igual las casas eran más chicas , igual como que uno salía más

M2. Sí po, parecía el cementerio general

M1: para el verano yo creo que nadie quería entrarse

H: cuando nosotros llegamos aquí comenzamos a ver a gente que no habíamos visto
(audio poco claro 44:09)

Ana M: claro, o sea iguale so ayuda ahora a que la gente se entre también po'

H: sí, pero antes no era toda la gente, era una que otra

M1 y M2: la mayoría (risas)

H: la mayoría, pero yo conozco vecinos que nunca había visto, acá vemos personas que si vivían,

M2: acá igual se ha visto que ubicabai gente que allá ni siquiera ubicabai'

Ana M: ¡Ah! igual han cambiado las relaciones

H: sale gente que no salía

Ana M: Pero los que cocinaban la cabeza de choncho ¿se siguieron juntando acá?

H: No

M2: No

José: ¿Eso fue porque vivían ya en extremos?

M1: Sí porque en Las Viñitas uno vivía acá el otro vivía allá, en cambio en ahora uno vive por allá.

M2: y en donde también se daba la ocasión, porque había un club deportivo

Ana M: Ah... claro

(audio confuso 45:00 min)

M2: no que ahora se ven, y " hola, hola" y eso, que la gente ahora tiene más plata.

M1: es que igual teni' la gente tan cerca, que sin querer de repente

Ana M: mmm... pero igual hay nuevos vecinos po'

M2: mi papá antes igual era súper así, (audio poco claro) que organizaba que se yo las porotadas y cuestiones así

H: las porotadas

M2: allá igual po' hacia un fondo y el que llevaba su plato se quedaba , acá igual mi papá se aburría por lo mismo porque no veía entusiasmo de nadie, entonces se aburría de eso, y aparte como no apoyaban se ponían a pelar y que poco más se quedaban con las cosas , entonces como que se canso

Ana M: oye y cuando ustedes llegaron como hijos acá, entonces en el fondo, cuando fue el cambio ¿qué les pareció el venirse para acá, o alguna vez pensaron no como irse a otro lado, no tuvieron esa idea?

M2: no es que la gente dentro de todo igual estaba encariñada, con la gente sea como sea

M1: la gente que se fue , es más la gente que vivía su metro cuadrado, como que no se relacionaba con otra gente, o que también estaba aburrida igual quizás pensaban que acá iba a ser lo mismo porque como había tanta cuestión mala.

M2: Pero yo vi gente que se fue porque pensó que iba a ser lo mismo y ahora está arrepentida de haberse ido, mucha gente está arrepentida de haberse ido porque pensaban que iba a ser igual.

Ana M: ¿ y habrá gente que se quiere ir, por ejemplo ahora?

M1: no ...

Ana M: ¿ No?

M2: no

H: en un principio era así, “ no yo con este departamento no a donde”, después fueron viendo el espacio que se les vio y lo que se podía cambiar

M2: el ambiente en que estaban

H: Claro el ambiente en que estaban, a todos les cambió, hay un departamento en venta si, hubieron dos departamentos en venta si

M2: pero ellos lo pusieron en venta incluso en el primer, desde que llegaron aquí pusieron en venta el departamento del condominio de allá atrás, ni siquiera lo habían visto.

Ana M: como estaba

M2: de hecho, ni siquiera se pueden poner en venta po'

Ana M: si , no po, no debieran

M2: no tienen el título de dominio

Ana M. hasta los 5 , es que con subsidio se supone que hasta los 5 años

M1: Sí po', con subsidio, pero parece que eran propietarios

Ana M: mmm... o sea pero en realidad como que todos están, les gusto venirse para acá, ¿ cómo ven el barrio en 10 años más, como qué cosas?

M2: más rayado
(risas)

H: ya no son palomas si, son murciélagos, ahora no tenemos palomas son murciélagos.

Ana M: ¿ Cómo?

H: por el sector del cuarto piso, entonces la altitud los llamo a los murciélagos, con todos los murciélagos que estaban, aquí ya andan murciélagos

Ana M: ¿ andan murciélagos?

H: sí claro, claro y se desaparecieron las palomas , porque las palomas eran como las mascotas

M1: Habían muchas palomas

H: de Las Viñitas

José: ah , también en Las Viñitas

H: sí

M2: los techos estaban pudriéndose ya con lo que eran las fecas , estaban ya (risas), se estaba pudriendo el techo y estaban bajando, de hecho hubieron techos que se cayeron

H: no y lo de los ratones, era también pero calles que bajan así por los ratones, donde...

Ana M: ¿ aquí o allá?

H: no, allá

M1: no, acá murciélagos

H: sí murciélagos

Ana M: y arañas me imagino ¿o no?

H: ¿Dónde?

Ana M: allá

H: no allá empezaron a salir

M2: Allá habían baratas

H: Baratas habían pero , un día yo iba así como medio

M2: Usted por muy limpio que fuera en su casa, salía para la calle

H: el de la shopería, el caballero de la esquina, tenía una muy bonita casa pero usted pasaba por afuera de esa casa y ahí todas las baratas

Ana M: sí, como que suenan fuerte (risas) ¿ oye pero pensando en 10 años más habrá más droga, habrá más delincuencia, habrá menos, cómo lo imaginan?

M2: yo pienso que va a haber más, porque típico cuando una cosa está nueva se cuida, pero yo pienso que con el tiempo igual se va a volver a lo mismo, o quizás menos pero va a ser más lento o va a ser lo mismo pero va a ser más lento, eso igual se va, se van a aburrir por los mismos problemas, es como típico cuando uno tiene algo nuevo lo cuida

M1: y la droga

Ana M: ¿o sea no va a haber más, un cambio así como al revés por ejemplo?

M1:No

Ana M: Que de repente va a estar más cuidado, va a estar

M2: como le digo cuando todo está nuevo se cuida, después ya cuando ya empieza a deteriorarse o las relaciones ya empiezan todas a

H: por eso yo creo que hay que dejar un buen patrimonio para los niños y decirles que si se puede , sí se puede, aparte que si se ve a futuro y por los proyectos que se dicen nos van a vamos a tener un bonito parque.

Ana M: eso les iba a preguntar ahora, ya pensando en todo lo que hemos conversado, en relación ¿qué actividades creen ustedes que son más necesarias también po', para mejorar este espacio?

M2: yo creo que para llamar la atención de los niños, hay que llamar la atención primero como para reunirlos con lo que es la pelota.

H: el fútbol

M2: como para reunirlos, como para darles la iniciativa

H: Claro pero ahí yo encuentro, que se va a llamarse solamente a los niños me entiende, se van a llamarse solo a los niños y yo igual tenía la idea

M2: como para empezar con algo

H: claro, está buena la iniciativa pero yo encuentro que está la idea de que yo he ido a otros sectores y está la feria de las pulgas y he encontrado a muchas niñas que son de la edad de ellas, que son mujeres emprendedoras que venden su queque, venden su artesanía en la misma población, yo encuentro que este sector así en U , una feria de las pulgas para todos sería pero lo grandioso y no

sé , si se puede hacerse un campeonato en esa cancha y darle no sé una autoridad, o algún permiso a la mujeres que vayan a vender su queque.

M1: incluir a las niñitas porque igual

H:claro, las niñitas, ahí puede tener la iniciativa la mamá de decirle “ ya mira nosotras vamos a vender títeres de deditos, y que vayan a vender no sé pero los niños jueguen ahí que ellas con sus cositas, con sus espacios justo cuando los niños están jugando

Ana M: Claro

H: porque de por sí, que va haber su papá que va a ir a ver a ese niño y va a encontrarse con sus amigos y ellas van a hacer lo que saben

Ana M: ¿y el joven, el joven ya está perdido, o hay cosas que se pueden hacer ?

H: no, si po', el fútbol cabros jóvenes de los 13

M1: batucadas

H: sí, claro nosotros, o sea nosotros vimos con los niños que nos juntábamos ¿o no? Y la mayoría de nuestros amigos, de 15 a 18-19 años están metidos en las drogas y lo único que ellos hacen es fumarse un cigarrito un pitito para ir a jugar fútbol, pero ya tienen la iniciativa de ir a jugar fútbol, no le vai' a pedir oye ya no

M2: yo francamente no creo que los chiquillos quieran

H: No, sí yo creo que sí que si les dicen algo , no sabi' que flaco está la iniciativa aparte aquí está, yo tengo amigos que va y se conversa y valoran eso, valoran que tu ayudi'

M2:ah si acá hay harto po' ese grupito que estaban ayer

H: hay harto, y los bambinos, oye chiquillos es un tema de conversar, que sean niños, que juegan ping-pong , no si hay harto niño que se puede rescatar, hay mucho

M2: Y de los jóvenes tiene razón, el fútbol sería el único que ellos irían

H: y en batucada

M1: los niños prefieren estar haciendo otras cosas

H: y en batucada oye el Pablo, el Lito ellos están tocando djembe, son dos personas que ya tienen inciativas, de hacer algo, yo encuentro que uno que otro niño

M2: ¿djembe?

Ana M: ¿ Y cómo es la relación, nosotros? igual conocemos el sector, hemos trabajado por acá, por ejemplo en Santa Clara hay batucada hay un grupo, yo no sé como estarán funcionando todavía al frente también hay hartas actividades

José: no sé si han escuchado hablar de la gente del (audio confuso)

Ana M: ¿Cómo es la relación?

M2: unos que andan con unos monos grandes

José: ese es de las casas blancas

Ana M: Es que José participa en uno

H: sí, claro aquí pasaron una vez con una batucada pero cómo es la relación con otro, porque también una cosa es cómo es la relación con otro, que hay cosas que se pueden llevar para otros lados po' o invitar gente de otro lado que venga a colaborar acá cachai', como que hay buena relación en ese sentido o ¿hay algunos barrios con los que no se llevan?

M2: yo me he dado cuenta que cuando aquí hay actividades todos corren así

Ana M: les llama la atención

M2: como que corren, como que les llama la atención

H: aparte, antiguamente los de Las Viñitas cuando habían momentos que estaban en buena jugaban con los bambinos, con los del Montijo fútbol, y aquí los de allá igual vienen para acá, y los de aquí igual pasan para allá ,por una que otra cosa

Ana M: No hay como mala relación

H: y de allá del sector de allá atrás yo también tengo jóvenes que igual conversan, si son solamente los jóvenes conversan con uno que otro niño de afuera , o sea de La Alianza, del Montijo, pero los adultos el problema que tienen si van a haber, van a haber familiares, no van a ser algo social, pero los jóvenes sí

Ana M: Claro es que la duda es que si saber si en el fondo, ustedes ven si pueden sumar actividades de gente de afuera también, porque a veces hay lugares que uno es más desconfiado que otros.

H: como te digo yo, en El Montijo hay harto niño de a ver jóvenes de 15 a 20 años que si juegan al futbol y para ese sector y para el sector de las casas blancas también hay niños que juegan el fútbol

Ana M: ¿Oye los campeonatos son conflictivos?

H: no, no porque siempre se une el padre que se hace el partido, ya que se una el padre y una que otra cosa que pasa, " oye ya weón para", claro

Ana M: claro porque la idea no es generar más conflictos y terminar todos los vecinos peleados.

H: no generar más conflictos, porque antiguamente la pasión por la copa, cuando recién se vio el mundial aquí en Chile o cosas así, por moda la pasión a la copa era como harto, pero ahora se vamos a jugar a ganar el campeonato, y eso fue ganar el campeonato , y yo para mi lado , ellos para su lado quizás habían sus molestias porque a nadie le gusta perder pero nunca creo que sea para un conflicto porque otras veces se hizo, yo participe y sí funcionó

Ana M: oye y yapo yo creo que igual hay que seguir conversando, igual ustedes también ver quienes podrían sumarse

Focus Group Jóvenes

Fuente: SUR, Profesionales consultores

M1: mujer 1

M2: Mujer 2

H: Hombre

Duración 57:13 minutos

José: La parte de las casas, justo en la esquina pase de noche, y había una

Ana M: Esa debe ser

José: había como un pastor, en el patio de su casa, tenían sillas y estaban dando

H: yo me acuerdo que

M1: yo creo que debería abrir una sede, y hacerle la actividad a los niños

H: Sí , claro , y ustedes igual pueden conversar con sus pastores así ,como para que le vengan a hacer una clase a los niños.

M1: Sí, demás

Ana M: ¿ Pero ahora dónde van? Ustedes tiene que irse para allá a estudiar

M2: claro a nosotros no nos prestan, pero si uno les dice que es una necesidad para los niños aprendan, ellos no tienen ningún problema

Ana M. : Bueno en una reunión nos comentaba uno de los dirigentes, eso como que acá no hay mucha iglesias, entonces como que les ha costado , Él decía como que la parte espiritual no ha sido trabajada porque no hay po', no hay ninguna iglesia cercana para trabajar, igual hay hartas religiones, o sea me imagino que deben haber los evangélicos, los católicos .

M1: más que las religiones, enseñarles de Dios, centrarse en Dios, más de lo que puede ser en los más viejos , porque igual creen en Dios independiente de todo, la idea es acercar a los niños a Dios a ver de repente las cosas de otra forma porque igual acá ven puras peleas y cosas así, entonces si uno les trata de enseñar desde chiquititos algo, yo creo que les va a servir .

Ana M: Sí po', igual hay que ver ahí sedes po' , yo creo que demás si tienen, yo lo que he escuchado acá igual entre los dirigentes , hay hartas ganas de hacer cosas, porque igual les interesa también , o sea a todos les interesa que los niños estén bien, que aprendan por ejemplo había un vecino por allá que decía que quería educar que lo que más falta es educar a los niños.

H: Yo puedo decir que ya se ha perdido una generación, yo igual tengo soy de hartos amigos chicos, y yo ya tengo allá en las dos torres , o sea en las dos sedes de allá del principio , esas dos yo igual tengo hartos amigos ahí y son niñitos, y ya andan en sus cosas que no tienen que andar.

M2: en la droga

José: claro lo que se podría hacer, es usar estas sedes, independiente de que condominio, que pueda ser administrado por el condominio se puede generar un gasto, un cobro mínimo para que se pague la luz y el agua, y hacer actividades aquí desde las casas, de repente es medio complicado para algunos ocupar la sede

H: sí porque igual de por si la desordenan, aparte igual son niños y no todos trabajan con los niños no tienen la especialidad de eso entonces de por sí uno que otro vecino va a reclamar por su sede , porque le pertenece a ellos y viene otro niñito , entonces yo creo que igual debe haber alguien que dirija eso ,que represente todas las sede

José: claro y ahí es donde tenemos que hacer el ejercicio de unificar o generar una idea más de comunidad, hacer algo más en común, obviamente claro está el tema que cuiden la sede y todo el cuento, durante el ejercicio lo pueden hacer ustedes, ya tienen la práctica , ya han hecho actividades con niños entonces ustedes cachan que , cuáles son los niños que pueden ser un poco más desordenados y ver o pedirles también hazte cargo de esto

M1: Y eso po', a los más desordenados a los que más les cuesta , ponerlos a cargo porque ellos sienten como una responsabilidad

M2: Lo que estaba pensando yo igual es que aparte de estas sedes, hay sedes que están sin uso, que es la de allá al fondo donde está la otra cancha y esta que está acá atrás , esa incluso le están dando uso para juntar cosas para llevar a Valparaíso y también esa debe estar sin uso .

(Conversación informal min 03:45-03:56)

M2: incluso allá hay más niños que acá (audio confuso 04:00min)

Ana M: Claro

José: pero para eso necesitamos organizaciones o personas que estén interesadas en participar y en mover gente.

Ana M: Entonces lo que yo he visto hasta el momentos es que hay hartas como ganas po0, y como que es un buen escenario porque igual a veces uno está, va a una población más antigua y el dirigente tiene la sede y es el dueño de la sede y no se a entrega a nadie , acá como que hay nuevos dirigentes que están ahí con ganas de , entonces hay confianza porque también es verdad, pasa que se presta una sede y queda todo la embarrada ,y después no van a volver a prestarla porque están enojados , pero aquí todavía hay confianza y hay ganas de hacer entonces se puede ir.

H: no si aquí a fin de año todas las sedes se pusieron de acuerdo y hacían sus cosas navideñas, aquí también se celebró, ¿qué se celebro aquí?

José: El aniversario.

H: El aniversario (audio poco claro 05:01)

M2: ¿ qué aniversario?

H: el aniversario que hubo po'

José: De la villa

(risas y conversación informal 05:05 06:03)

Ana M: y recolectaron cosas en esa ocasión o no

H: en esa ocasión no , aquí colocaron unas sillas se hizo un evento para las mujeres, claro pusieron una pantalla, con ¿ cómo se llama la caja, la que tira la imagen?

Ana M: proyector.

H: claro proyector

Ana M: Hay un vecino de hecho que tiene un proyector por allá , que él decía que se lo había comprado porque quería pasarle cine a los niños, entonces igual ahí, por eso digo que hay que ir sumando gente porque igual en el fondo, él igual puede sacar eso, o ponerlo conseguirse una película y todo , pero hay que convocar a los niños

M2: la prima de la (audio confuso) ellas igual son organizadas, incluso para juntar plata, yo siempre las veo que andan vendiendo completos y cosas, las veo juntando

H: No, igual acá hay hartas niñas emprendedoras po', ella es una de las emprendedoras que ella igual trabaja, y va a un sector igual súper retirado de aquí,

Ana M: ¿ por qué, trabaja en qué?

M1: en ferias, no po' en lo que sea, loque pasa es que yo ando en todas las ferias y compro cosas que sea de uso, así que encuentre barato cosas de marca

M2: revende

M1: y lo llevo todo al persa, y como al persa llega todo tipo de gente igual es bueno

(audio confuso 07:25- 07: 35)

M1: ... igual yo no puedo participar, pero igual me gustaría participar en eso como que recolectar a los niños decía yo de todos los lados

(audio confuso, conversación simultanea 07: 48- 07:52)

Ana M.: Bueno igual habían, una conversación que hemos tenido todos estos días es un poco esto de que hay la idea de jóvenes de hacer un grupo, no sé todavía como para dónde va porque han

salido un montón de ideas y yo creo que claro, cuando uno tiene ganas de hacer algo, tiene ganas de hacer algo de todo así como que se le ocurre el cine después quiere fútbol, después quiere , porque están las ganas, hay hartas ganas así que ahí porque yo creo que con el tiempo , como les contaba José nosotros vamos a estar 9 meses más o menos y ver cómo podemos apoyar para que se vayan saliendo iniciativas po' y el grupo como que vaya aprendiendo también, porque en el fondo uno cuando no tiene experiencia hay cosas que no sabe po' hay cosas que tienen que ver con no sé a lo mejor, conseguir alguna cosa en la municipalidad o mandar cartas o que uno no tiene experiencias entonces ahí uno puede ir como colaborando, apoyando en eso. Bueno igual esta reunión era un poco para hablar del barrio, así como saber cosas de, nosotros estamos en una etapa que se llama diagnóstico, que en el fondo nosotros llegamos, como les decía son 9 meses y el primer mes es solo para conocernos , porque igual hay mucho conocimiento de la personas que viven acá, de los dirigentes también de cosas que se necesitan para el barrio, y saben más o menos, tienen algún diagnóstico de cómo hacerlo, y nosotros no sabemos nada, o sea nosotros recién venimos llegando al barrio no sabemos cuáles son las problemáticas, cuáles son las ideas las cosas que se quieren hacer , entonces estamos ahí juntándonos con adulto mayor con hombres, con mujeres, con niños, con jóvenes estamos haciendo encuestas , entrevistas así como de todas las formas para poder saber cómo ven el barrio que es lo que necesitan y todo, y pensando en los diferentes actores ,porque a lo mejor los abuelitos igual quieren la sede para juntarse a tomar té y sus rifas que hacen siempre para irse de paseo o las señoras quieren hacer un huerto, como que hay harta ganas de distintas cosas cada uno tiene su

M2: es que sabe que, nosotros nos acercamos más a los niños porque ya los grandes es difícil que participen, ya los que están en la droga ,ya están mal ya es muy, para que vamos a decir “ya hagamos algo con los jóvenes”, si no van a querer , no van a querer participar.

H: claro, yo igual puedo decir que el adulto de por sí nos va a tener un poquito de desconfianza , yo puedo decir que ellos me van a tener como una desconfianza también , porque yo paso casi la mayoría del día en la calle , no creo que sea un gran ejemplo para los niños pero si tengo una iniciativa de mostrarle a esos niños que pueden hacer algo

M1: sí po', si cuando tu vay' a aportar va a ser un aporte

H: claro , el aprender de esto a mi me serviría para pararme al frente de los padres y conversarles lo que está planteado hacer con los niños

Ana M: oye y ¿cómo son las relaciones en el barrio? ¿entre vecinos hay como tensiones, son amables, cómo?

M2: es que ahí donde vivíamos había tensión , porque estaban los de la viñita 1 y viñita 2, se tenían mala habían peleas entonces, claro pero ahora quedaron como todos revuelts, entonces ya no se ve tanto lo que es pelea , pero aquí se ve mucho que se drogan , los niños ahí mismo, por eso uno va donde los niños, porque son más rescatables

M1: Pero acá yo encuentro que no es agresivo, que alguien tenga problemas no cuando llegamos

M2: Antes sí

M1: antes sí, antes donde podíai te agarrabai yo encuentro que aquí vivi tranquilo, el que tiene problemas es porque quiere tener problemas porque busca, pero ahora yo igual encuentro que está tranquilo, como que se puede trabajar

Ana M: ¿ y es unido el barrio?

H: Sí, es súper unido

M2: es que falta

M1: claro, falta que alguien diga “ ya nos organizamos”

H: Es que intento hacerse, incluso un caballero compró una copa para hacer un José: torneo

H: Claro, un torneo de fútbol, y no lo tomaron en cuenta porque él estaba solo ese caballero estaba solo y no tenía como la idea de de decidir para acá o para allá.

M2: no tenía apoyo

H: claro ahondar el apoyo para él, pero él compro la copa , y no igual hizo.

Ana M: O sea como que hay unión

H: pero como que igual

(audio poco claro, risas 12: 24 -12:32)

M1: si no hay alguien que diga “ ya , ustedes se van a organizar en esto “, si hay alguien que organice va a funcionar

(audio poco claro , risas 12:40)

M1: que alguien junte la plata, que sea algo par los niños, que sea algo por grupo porque

José: Ustedes creen que al haber una organización , eso pueda crear para ustedes

M1: Sí , porque si no va a ser difícil

(audio confuso 13:08.-13:11)

H: Claro

M2: Claro

Ana M: Oye pero ¿ Cómo es la relación entre los niños, los jóvenes, los adulto mayor y los adultos?

M2: los adultos mayores y el adulto, critica mucho a los jóvenes, así que se droga que está en la esquina que no hace nada , entonces como que no hay

Ana M: no hay mucha relación

M2: como que no hay

H: Entre los adultos mayores tampoco , no se ve como en otros barrios, que pescan su bus, como ustedes pensarían que se hace una rifa para que se vayan de paseo, no, no lo hacen, tampoco los jóvenes y unas que otras personas, unas personas aquí tuvieron la iniciativa , hicieron el paseo, creo que les salió el paseo, pero siempre con la misma gente, nunca como que se

M1: integraba a la gente

H: Claro

Ana M: Oye pero ¿son reclamos?, porque igual a veces pasa que nos dicen no que el niño de acá tiene la música tan alta, hay igual tensión entre los jóvenes y los adultos.

H: Claro, es que

M1: En ese sentido que no metamos bulla, van a ser felices sus papás viendo que se están recreando

H: Sí po, oiga y de por sí que llegan las personas cuando ya si ven a sus hijos o están haciendo algo los niños, va a llegar un padre, va a llegar otro padre y ahí se va a hacerse por eso yo decía que, la idea del fútbol planteárselo a los niños y trabajarlo allá en esa cancha , porque todos los niños van a jugar a esa cancha yo veo a niños de ahí, a todas las sedes que van ahí a jugar, entonces claro hacen un campeonato allá es como que lleguen los padres , que las emprendedoras no sé po' vendan sus cosas sus queques, entonces así van a empezar , pero hay que darle esa iniciativa a los padres porque así ellos pueden decirles, “ ya se va a hacer un club deportivo para los padres” como que no van a querer porque no es el principio de ellos , y aquí se les dio la idea con estas casas de tener otros principios.

Ana M.: ¿Cómo?

M2: Allá hubo un club deportivo , y mi papá era el presidente pero lo que pasa es que se crea mucha envidia, mucha pelea, puro cahuín lo que pasas es que la gente igual, como no tiene nada que hacer

(risas, conversación informal 15:34- 15.40)

Ana M: oye y pero , eso y pensando en el antes, o sea en Las Viñitas y ahora por ejemplo , en espacio público ¿ Cómo ha sido el cambio? ¿ hay más espacio público , hay menos , cómo lo evalúan?

H: Bastante

Ana M: Servirá para ayudar porque igual a lo mejor en Las Viñitas estaba el club deportivo , estaba eso y aquí como que no hay y resulta que hay más espacio , cómo que relación ven en eso.

H: aquí igual hay más espacio , pero no están trabajados, allá igual existía el espacio público pero no se trabajaba, porque allá si existía una biblioteca que no se trabajaba, se trabajó su tiempo pero ya en el tiempo que dijeron esto se va a demoler ahí como que nadie más trabajo por nada yo me

voy a irme para mi casa, y en mi casa voy a hacer la mejor reja del mundo para que todos mis vecinos vean mi reja y se enfocaron en ellos , allá era otra cosa, era antiguamente se veía

M2: Eran más unidos

H: sí, se veían antes, pero ya cuando empezó a salir el reggaetón.

Ana M: Pero las plazas por ejemplo ¿quién las cuida?

M2. ¿Qué tiene que ver el reggaetón flaco?

H: tiene que ver po' el reggaetón (audio poco claro) a todos los niños.

Ana M: Oye pero ¿ Quién cuida las plazas, las canchas?

H: Áreas verdes, lo que es las canchas nadie se hacer responsable por las canchas, la otra vez la municipalidad compró un medidor porque si un niño que quiera jugar ahí, cualquier palo que vean ahí y la prenden.

M2: pero a así hablar de mucho igual (audio poco claro), yo creo que mejor centrarse en una idea , como para empezar a hacer algo.

Ana M: claro, como les comentaba igual el nosotros queremos saber también cómo se ve po'

H: De los espacios

Ana M: Claro, y además por ejemplo hay cosas que también son significativas por ejemplo saber, cómo fue el cambio, si están más adaptados o no, o por ejemplo si se ve que los niños estén más adaptados acá que antes , o sea cómo han sido esos cambios, porque a lo mejor el cambio es mejor porque tiene más espacio pero como nos dicen, los vecinos se juntan menos que antes

M1: en la limpieza igual en ese sentido, allá era súper sucio, yo igual viví poco tiempo allá, porque después me fui, pero allá era súper sucio y ahora la limpieza está mucho mejor, porque cada uno ya se preocupa de que esté más limpio, su metro cuadrado por último, que después se junta con el del vecino, y se ve más limpieza ahí porque allá todos tiraban basura a la calle , en el sentido de organización claro, cada uno se preocupa de cada uno.

M2: Claro que por lo mismo, allá había menos espacio, la gente se veía , nos veíamos, acá nunca (audio poco claro), no se ve tanta gente por lo mismo, ya tienen su metro cuadrado más

H: claro, pero el sector de las áreas verdes, de las canchas, igual incentivó a salir a niños que no salían, mis hermanos no salían para la calle y aquí si salieron, y otros niños, aquí yo conozco hartos niños y si salieron para la calle, si tuvieron la iniciativa con esos juegos que colocaron, a salir para la calle, por que allá era todo, como le conversaba a usted la otra vez eran estacionamientos, pasaron a ser estacionamientos los adultos reclamaron que la tierra se hacía barrer por los autos, entonces llegaron y le tiraron más que piedras y era , era la parte de los niños, invadieron todo eso

M2: acá igual ha cambiado

H. los niños para jugar tenían que salir al parque , de su población tenían que salir al parque a jugar , claro a Mapocho

M2: y no a todos los dejaban porque era peligroso por los autos.

H. claro, preferían el play station, fue culpa también del play station

Ana M: ¿pero aquí sí? Aquí los niños salen

H: sí po, claro aquí hay harta iniciativa, hay hartas sedes canchas para donde queraí

M2: acá se ve que se drogan pero no como allá , porque allá usted podía ver y veía a alguien fumando pasta base ahí mismo

H: claro en un pasaje súper pequeño que no había harta visualización en los niños no iba a dejar salir a sus hijos en un pasaje que no tenía luz, que era súper estrecho

M2: que era oscuro

H: y que no sé po' la droga transitaba de aquí para allá , pero aquí no po', aquí hay mucha más vista es mucho más amplio las calles son más amplias, los carabineros al pasar ya ven todo tipo de delincuencia, ven si está pasando algo extraño, hay más vista

Ana M: Oye y aparte de la droga ¿Qué otro problema ustedes ven que como que sufren las familias de acá , como que problemáticas pudieran tener las familias también aparte de la drogadicción que igual

H: Sí , claro

M1: Yo creo que la droga , la droga, la droga

M2: Yo creo que a lo mejor, o sea a lo mejor ni siquiera es tema, pero en las casas se ponen a pelear por los gastos que tienen

H: Claro que fue un cambio, yo el otro día igual

M2: Que cahuinean para allá, que cahuinean para acá

H: Yo puse que alláen La Viñita vivían no sé , desde otra forma, no pagaban ni su luz ni su agua.

M2: estaban todos colgados

H: y que vinieran todos así, no sé po que le exigirán, porque yo tenía amigos el ojito (audio poco claro) que si se venía para acá , él tenía su casa y la tenía pero, no era una persona que podía decir ya toma yo pago mi cuenta, no era una persona que se le puede exigir una cuenta , entonces que se viniera a vivir a un departamento aquí que les exigieran una cuenta y si no, ¿ y si no, qué? Y si no multa , y si no leyes y si no quién sabe que , no tenían ese concepto de vida estas personas , claro entonces ahí se formo un problema, el otro problema que se formó que allá dijeron, ya cuántas

familias viven en tu casa, le preguntó al dueño de casa que tenía arriba de 73 años cuántas familias viven en su casa, no yo pucha en mi casa viven de dos a tres familias ya esas tres familias que se inscriban y si les sale casa bueno y si no ,no . Llegaron pescaron a esas tres personas les dieron casa para donde cayeran y al de 73 años lo dejaron solo. Eso yo creo que igual es un problema porque son personas adultas solas.

M2: no, yo creo el problema que está pasando acá es que hay hartos que no le dieron el título de dominio y se han ido muerto y el SERVIU les quita las casas.

Ana M: hay harto adulto mayor solo

H: y eso es un gran problema

M2: ha muerto como tres personas que no han tenido las escrituras y el SERVIU les quito las casas por no haber estado inscrito.

Ana M: por no haber estado inscrito

H: Y la lucha de las personas ahí quedo, quedo para SERVIU toda la lucha de la persona quedó, ni siquiera para su hijo, para nada , aquí tienes que esperar 5 años para que recién alguien pueda reclamar lo que es de ellos

M2: siendo que fue propietario por 20 años veintitantos años, porque cuando no sean propietarios

H: eso es un problema

Ana M: Sí po' , igual se han demorado hartos las escrituras

H: Sí, claro a 5 años o sea , a 5 años estate en una cueva y no te movai' y que no te pase nada, porque sino vai' a perder tu casa

Ana M: Oye pero entonces, acá hay hartos abuelitos solo

H: Sí, claro yo igual tengo amigos que son de edad que están solos y que le dejaron a sus hijos más allá, y que para el invierno también es un caos, no sé po ir con su niña a ver a su madre, porque aquí también lo que afecta, eh haber donde está toda esa cancha para allá toda esa cancha se inunda , todo eso se inunda , todo es inundación todo, desde haber desde Río Boroa antes de llegar a Errázuriz, por Río Boroa sur, todo eso se inunda hasta el segundo lomo de toro que tiene desde el norte hacia acá .

Ana M: Oye y¿ hay hartos embarazo adolescente o no?

M2: Acá sí, allá en Las Viñitas igual hicieron cursos de sexualidad , pero yo igual estaba en esos cursos , pero al final terminaron como cuatro embarazadas , parece que les abrieron los ojos (risas)

(Risas y conversación informal 24:19- 24: 24:33)

Ana M: oye pero ¿ igual es un tema o no?

H: Sí po', un tema complicado porque yo creo que la mayoría, o sea de las personas que viven aquí, el padre y la madre trabaja, hoy en día no alcanza con el sueldo solamente del padre, el padre y la madre trabajan y dejan a su niña sola, y aquí no hay una iniciativa que venga bien de la municipalidad, a decirles esto se va a hacerse este examen, o estas pruebas se van a hacerse o van a hacerse un curso de sexualidad.

M2: pero yo creo que ya es tarde un poco

H: Mi hermana todavía está, pero sanita, está sanita

(risas y conversación informal 25:18- 25.20)

H: hay niñas de 13 años que

M2: que tienen guagua

H: Según yo, ella está bien entonces a ella si le serviría ese papelito que le llegaría en sus mano, y le dijeran sabe que esto se va a hacerse en la muni o en el consultorio y te van a conversar sobre si te llega a pasar esto o alguna enfermedad o que puedes ser tu madre, o la edad que está adecuada para el estudio, o seguir estudiando o ser madre, conversar de ese tipo, porque yo le puedo decirle que mi hermano de primero medio, va en el liceo 85 y si es que sabe multiplicar me entiende, entonces no creo que le enseñen un problema de sexualidad, si a penas les enseñan a multiplicar

M1: los jóvenes yo creo, no es por juzgar pero ese liceo yo creo
(audio confuso)

Ana M: ¿ Pero ese es el liceo que queda más cerca acá? O sea en el fondo hay hartos niños acá

H: Es el único gratuito que está en este sector

José: el 85 es el que está allá en la estrella

M1: es el que queda en Huelén

H: con Mapocho

M1: pero ahí hacen lo que quieren

H: sí

Ana M: o sea que hay hartos niños que van de aquí allá

H: claro hay hartos

M2: hay hartos cabros de acá que están en ese liceo, y en el colegio que es lo que es de Diagonal (audio confuso), y ahí los hacen pasar de hecho cuando tienen muy mala conducta prefieren que pasen para que salgan luego del colegio .

H: que salgan , o sea me aburríste

José: hay un problema institucional de educación

Ana M: ¿ y los consultorios, como que el consultorio no podrá ayudar en sexualidad ?

H: el consultorio que nosotros tenemos, que también es

M2: usted va al consultorio, y usted ve a golpear la puerta y están tomando té

H: es algo pero ya, o sea aparte de eso si ellos te dicen no me vai' a recibirme, yo a ellos los entiendo porque tienen un jefe detrás que dice "no, tu me vai' a atenderme así a las personas ,me vai' a tener que respetar eso" porque ya están tomando té , yo igual los entiendo a ellos , no es culpa del funcionario, pero si llegamos a pensar que , si ellos o sea el jefe la municipalidad que se, que hizo eso el espacio no se preocupa de ellos, si no se preocupa de ellos , que se van a estar preocupando los funcionarios que trabajan ahí si apenas se preocupa la municipalidad.

(audio confuso)

H: oiga tienen una plasma la sony, que cuesta casi 4 gambas la plasma, y en el baño no tiene agua, como van a tener una plasma de 4 gambas y el baño no tiene agua, para las mujeres, o sea yo he ido con mi pareja y mi pareja pucha una que otra vez a pasado un mal rato ahí ¿ me entiende o no?, una plaza que se hizo para las personas que tenían que esperar a las personas que iban a ese sector de la posta ehh, pasó a ser un basurero y de un basurero pasaron a ser unas bancas desoladas

José: además quedaron súper lejanos, porque antes cuando estaban en Las Viñitas, tenían más accesibilidad

H: también, la accesibilidad, aquí estamos Mapocho y lo que es La Alianza, ahora creo que abrieron , pero esa es una calle que, o sea la municipalidad todavía no dice, " ya vamos a inaugurar esta calle la salida de las Lomas del Prado, uno pasa por entre medio

Ana M: ¿esa que está por aquí derecho?

H: Con mujeres embarazadas, con coches

Ana M: y en la noche

H : claro

Ana M: O sea en la noche igual, no se pasa mucho por ahí, oye y pero ¿qué otra cosa? por ejemplo ya está el consultorio lo evaluamos, más o menos , la escuela la evaluamos mal ¿qué otro servicio hay acá, así como la ...

H: ¿qué otros servicios públicos? la comisaria ehh en Mapocho con Huelén , la 45 comisaria, o sea está súper retirado de aquí , o sea dicen " no es que nosotros con el auto llegamos más que rápido"

es mentira, porque esa comisaria no abastece solamente a las lomas del prado tiene otra población más allá.

M2: lo que pasa es que ahora igual dentro de todo aquí se ve más la policía que allá , porque allá no se veía les daba miedo porque allá se agarraban a balazo, y usted los podía llamar 5-10 veces y no llegaban , y a acá igual se acercan más , por lo mismo porque ahora es como amplio, tiene más visión, allá no po allá como que se metían a la boca del león porque de cualquier lado lo podían apedrear o ...

Ana M: claro, que no entraban ¿ y en la muni, oficina de la mujer o OMIL? Porque la OMIL se supone que sirve ayudar en el trabajo

H: Una sola, lo mismo, que está con todas las poblaciones que están alrededor y hay una sola OMIL que abastece trabajos para 4 millones de personas.

Ana M: Entonces yo digo, porque estábamos hablando ya del tema de la sexualidad, entonces estos talleres a lo mejor en las escuelas o en los consultorios deberían trabajarse pero ya vemos que no el problema del trabajo, la municipalidad se supone

H: tiene una biblioteca , una biblioteca que yo he ido a esa biblioteca o sea he ido ahora que estoy más grande porque cuando chico ni la pesqué pero ahora que estoy más grande voy a dejar a la niña y he leído la patente de la biblioteca y la biblioteca es municipal no del colegio, es municipal nunca se ha abierto esa biblioteca municipalmente o sea para la comunidad, nunca

Ana M: ¿ y esa biblioteca que estaba antes acá o sea en Las Viñitas , qué pasó con esa?

H: eh la persona que se encargaba de eso no

M2: esa persona yo creo que sí, yo la conozco , yo siempre hablo con esa persona con la que estaba a cargo de esa biblioteca me gustaría igual hablar con él para ver que pasó

H: tiene harta iniciativa

M2: Él tiene harta iniciativa y de hecho yo creo que debe estar, debe de querer volver

Ana M: y poner acá, ¿él se fue?

M2: Él se dedicaba incluso a los jóvenes , que en la población estaban metido en la droga y cosas Él se preocupó de que volvieran a tomar los estudios

H: hizo batucadas, una escuela

M2: hizo un dos por uno en la misma biblioteca

José: mantuvo talleres

(conversación grupal, audio poco claro min 32: 00)

M2: Incluso él busco cooperación en la municipalidad, les daba la colación como estaba haciendo los dos por uno, y yo creo que el debe estar bien interesado igual en volver, acá igual es algo constructivo, a él nadie lo apoyaba, lo hacía solo

H: Era uno de los que tenía

Ana M: Igual ahora hay más espacio , como que igual

M2: sí, además serviría más sería más constructivo una biblioteca algo así

Ana M: ¿y en qué se recrean los niños y jóvenes, qué hacen?

H: Para nosotros, o sea para mi como joven , antiguamente la dirigente que yo le podía hablarle plantearle una idea, a mi me tenía como el drogadicto el volao' de la esquina por eso yo no podía plantearle una idea, que yo era el drogadicto volado de la esquina, entonces con ella no se puede conversar ,

M1: se indignaba

H: Claro, entonces nunca me dio la iniciativa

Ana M: Para poder

H:entonces siempre ellos hablaban como los más viejos

M2: Siempre los mismos

H: y para mi eran cabezas de pescado

M1. En el fondo si quieren hacer algo con los jóvenes, y no les permiten¿ por qué?

M2: lo que pasa es que nosotros somos amigos de todos del que está aquí en la esquina, del que fuma pito, del que toma , nos criamos todos, nos conocemos de siempre, entonces la gente que tomo la rienda de que era para hacer actividades, siempre discriminada entonces no , es no , no . a los más jóvenes. Ese no porque ese se vuela, ese no porque

(conversación grupal, audio confuso min 33:54)

H: la gente que está dirigente, cambiaron todos los dirigentes que estaban

M2.: cambiaron por lo mismo

H: Y son otras personas , el dirigente de los condominios de allá afuera, el que quiere hacer fútbol , Él ya quiere hacer fútbol para los niños, o sea ya está pensando o algo para eso, ni para los vecinos ni para la comunidad , sino para el futuro de los niños, ahí se ve otra perspectiva.

Ana M: O sea en el fondo

H: Don Jorge igual tiene otra iniciativa, Él tiene iniciativas también con los niños, él le habla bien

Ana M: ¿ Quién es don Jorge perdón?

M2: El inspector del 85 (risas)

Ana M: es que igual siempre hay como una brecha, una diferencia entre los jóvenes y los adultos, los adultos como que..

H: Sí, claro

M2: porque nunca nos han integrado, se dedican a puro criticar , o como mirar en menos, siempre miran en menos

H: yo igual critico a mi viejo, porque el quiere que yo haga todas las cosas como se deben

M2: aaah! Pero estamos hablando de los proyectos que ellos han buscado y han dejado de lado a todos, o de repente prefieren y a veces prefieren

H: Sí, claro

M2: estoy hablando, a veces prefieren no tener proyectos, para no hacerse cargo

M1: O por no dar las oportunidades, prefieren dejar todo, yo creo que si ven que los jóvenes están haciendo algo igual los van a apoyar, en el sentido de que no van a estar

Ana M: oye y que sería, en porque la pregunta era ¿en qué se entretienen ustedes y los niños?, para pensar en qué sería entretenido.

(Audio confuso 35: 37)

M1: hasta como los 8 años se da, yo creo que después de los 8 los niñitos hombres están más (audio confuso)

Ana M: y las niñitas (Audio confuso)

H: andan en bicicleta

Ana M: Claro y viendo a los niños

H:Nosotros, ¿que hacemos nosotros?

M2: nosotros damos una vuelta manzana , después damos una vuelta pera (risas)

Ana M: Dan vueltas, y eso es como en la noche, y ahí te encontrai' con los amigos

H: de repente no sé, me mandan a mi a comprar

M2: lo mandan a hacer el almuerzo, hacer el aseo

H:y ahí como que me las encuentro y ahí ya chiquillas un ratito nomás

Ana M: O sea como para mandarte a comprar (risas)

José: pero por ejemplo, los chicos de las casas ¿ vienen a jugar con lo de los condominios, y viceversa ?

H: Sí, viceversa, viceversa

M1: es que hay niños que juegan solamente, que las mamás los dejan estar solamente ahí, y niños que se

M2: que andan siempre en los condominios, porque en las casas son puros pasajes, se van a esa zona que está allá en el escenario, en el skatepark, se van allá.

H: es que en las casas viven , una que otra persona vive con su nieto, pero son personas ue tienen que son ya adulta claro, son personas adultas.

Daniela: ¿y trabajo, hay mucha cesantía?

M2: sí, es que yo creo que ya el que no quiere trabajar es de flojo, o sea yo (risas)

H: no creo que sea un problema de que

M1: que no aiga'

H: que no aiga' trabajo, porque aquí sí hay trabajo, porque aquí tenemos mucha bodega, la bodega de San Francisco, nosotros tenemos una micro que nos deja allá en San Francisco, en el centro, tenemos todas las micros que nos dejan en el centro, y para allá también

M1: El que no trabaja, no quiere trabajar

Ana M: pero ha cambiado un poco esto de haber sido, por ejemplo el curriculum que igual pasa que de repente que uno por ser de Las Viñitas ya no, y ahora.

M1: es que se pone comuna.

M2: ponen Quinta Nomal

Ana M: mm o sea como que igual hay discriminación por sector

M1: no sé, cuando yo trabajaba le ponía otra comuna muchas veces le puse otra comuna porque la gente no pone La Viñita

M2: Le ponían Quinta Normal.

M1 : Sí yo le ponía Quinta normal

H: ah, sí po' ahora cambio el curriculum, ahora se coloca Villa Lomas del Prado ¡aaah!

M2: una vez me preguntaron “¿ de dónde eres?” y yo le dije “ De Las Viñitas” “Ahh! De donde se le quedó la cola al diablo” y yo lo quede mirando, “aah! ¿Verdad?”

José: ¿y los vecinos de los alrededores que los conocían a ustedes como Las Viñitas, cómo los visualizan?

M2: no es que todos decían, después hablo

Ana M: sí po, igual debe ser distinto

M2: que todos pensaban que iba a ser lo mismo , “no si va a ser lo mismo la misma mierda” , porque la gente así es “ va a llegar la misma mierda pa’ allá “ y al final y al cabo, es distinto porque aquí no se ve como se ve allá

H: claro, porque sí es muy distinto, una que otra persona no dijo lo mismo, y yo creo que esas personas fueron las que dijeron “ ya yo me voy a hacerme cargo de este sector” o se movieron los mismos, y ellos pensaron a lo grande a hacer cosas

Ana M: ¿ oye pero es la misma gente? O sea porque son los mismos en el fondo

M2: hay un puro condominio que llego gente de otros lados

(conversación grupal, audio poco claro 39:12- 39:20)

M2: si en el condominio, es el único que hay gente que no era de acá

Ana M: ¿y que po... , y por qué habrán cambiado porque si son los mismos? ¿ o sea qué cambio?

M2: yo creo que el entorno po’

H: Ehh..., eh no el espacio público po’ , es el espacio público el que hizo cambiar a la gente

M2: yo creo que la gente

Ana M: ella quiere hablar hace rato

M2: que no levanta la mano

H: ella no es de aquí (risas)

M1: no es que la gente igual se vino organizada , como no quería, como vio que todo era más lindo, más amplio igual se motivo, entonces no quería que pasara lo mismo de allá, entonces la gente se organizó en los condominios, entonces ya cualquier cosa llamaban a carabineros, se organizó más en el sentido de la delincuencia de la droga.

Ana M: como que se puso más las pilas, digámoslo

M1: sí

Ana M: ¿ y qué organizaciones hay ¿

M2: ninguna

M1: No, ninguna

Ana M: así formal no hay ninguna

M1: no po, las que se preocupan de aquí solamente

M2: informal tampoco hay

Ana M: ¿no?

José: ¿y conocen a las juntas de vecinos? Por ejemplo

(risas min 40:20)

M1: las de las casas son independientes, no son como acá

M2: no, la de las casas son independientes no tienen una organización como de acá

M1: es que acá tienen que organizarse

José :¿ pero conocen ustedes las juntas de vecinos de sus casas, del sector ?

M2: no

H: ella vive en el sector de las casas, las casas del medio

M2: es que la junta de vecinos es una sola , es para todo lo que es condominio y casas , y acá se organiza así ás que nada por el tema del agua y luz por la bomba, por eso se organiza más

Ana M: oye y ¿líderes? alguien así como que ustedes, porque como contaban hay gente que hace proyectos y que no suman a los jóvenes o si ¿ hay algún nuevo líder, o gente que ustedes reconozcan que sí está haciendo algo por la población, que sí está trabajando? Como que..

M2: es que yo me he dado cuenta que ahora cada persona o cada líder que se ve lo hace por su puro condominio, el caballero de acá don Jorge se preocupa de su puro condominio el de allá de su puro condominio

H: en las casas no

M1: para hacerlo más fácil

H: y las casas como que se independizaron

M2: sí

H: las personas de las casas se independizaron, yo en mi sector de al frente mi vereda de al frente la voy a mantenerla limpiecita, ordenadita, así nadie me va a molestar

Ana M: ¡ah! Pero no hay una organización así como

M2: no, cada persona vive su metro cuadrado y en el condominio, se une más también yo creo que por el tema de ...

H: Por obligación

Ana M: oye ¿ y es seguro transitar por Lomas del Prado?

M2: Sí

M1: sí es como en cualquier lado

M2: como cualquier lado, no yo creo que allá en Las Viñitas era inseguro, porque se agarraban a balazos y que se yo, pero acá no

Ana M: pero igual ustedes ahora andan más tranquilos, no importa el horario, porque igual...

M2: es que de hecho acá, yo creo que todos se van a dar cuenta de lo mismo, allá eran las 1-2-3 de la noche y había gente, acá usted ve son las once y no sale nadie de gente

H: están todos adentro, igual es otro ritmo de vida

M2: ¿no te habías dado cuenta de eso?, ahora no se ven

H: a las 9 las noticias, y a las 10-11 estoy viendo tu película

Ana M: ya se, ya no están de todo el sector etario, los que están a las 3 de la mañana

M2: no

Ana M: ¿o eran los jóvenes?

M2: no, si hasta niños se veían de repente

H: sí niños, personas

M2: jóvenes, adultos

H: personas de edad de 40-60 años, que hacían sus cabezas de chancho, un cocimiento

(conversación grupal, risas 43:14- 43:28)

H: Sí po', esas personas que se juntaban en sus sector a hacer sus cosas, otros por otro lado a hacer su fogata

(conversación grupal 43:36 min)

M1: entonces estaban las máquinas habían unos juegos

H: y se juntaban grupos

Ana M: igual las casas eran más chicas, igual como que uno salía más

M2. Sí po, parecía el cementerio general

M1: para el verano yo creo que nadie quería entrarse

H: cuando nosotros llegamos aquí comenzamos a ver a gente que no habíamos visto

(aduo poco claro 44:09)

Ana M: claro, o sea iguale so ayuda ahora a que la gente se entre también po'

H: sí, pero antes no era toda la gente, era una que otra

M1 y M2: la mayoría (risas)

H: la mayoría, pero yo conozco vecinos que nunca había visto, acá vemos personas que si vivían,

M2: acá igual se ha visto que ubicabai gente que allá ni siquiera ubicabai'

Ana M: ¡Ah! igual han cambiado las relaciones

H: sale gente que no salía

Ana M: Pero los que cocinaban la cabeza de choncho ¿se siguieron juntando acá?

H: No

M2: No

José: ¿Eso fue porque vivían ya en extremos?

M1: Sí porque en Las Viñitas uno vivía acá el otro vivía allá, en cambio en ahora uno vive por allá.

M2: y en donde también se daba la ocasión, porque había un club deportivo

Ana M: Ah... claro

(audio confuso 45:00 min)

M2: no que ahora se ven, y “ hola, hola” y eso, que la gente ahora tiene más plata.

M1: es que igual teni' la gente tan cerca, que sin querer de repente

Ana M: mmm... pero igual hay nuevos vecinos po'

M2: mi papá antes igual era súper así, (audio poco claro) que organizaba que se yo las porotadas y cuestiones así

H: las porotadas

M2: allá igual po' hacia un fondo y el que llevaba su plato se quedaba , acá igual mi papá se aburrío por lo mismo porque no veía entusiasmo de nadie, entonces se aburría de eso, y aparte como no apoyaban se ponían a pelar y que poco más se quedaban con las cosas , entonces como que se canso

Ana M: oye y cuando ustedes llegaron como hijos acá, entonces en el fondo, cuando fue el cambio ¿qué les pareció el venirse para acá, o alguna vez pensaron no como irse a otro lado, no tuvieron esa idea?

M2: no es que la gente dentro de todo igual estaba encariñada, con la gente sea como sea

M1: la gente que se fue , es más la gente que vivía su metro cuadrado, como que no se relacionaba con otra gente, o que también estaba aburrida igual quizás pensaban que acá iba a ser lo mismo porque como había tanta cuestión mala.

M2: Pero yo vi gente que se fue porque pensó que iba a ser lo mismo y ahora está arrepentida de haberse ido, mucha gente está arrepentida de haberse ido porque pensaban que iba a ser igual.

Ana M: ¿ y habrá gente que se quiere ir, por ejemplo ahora?

M1: no ...

Ana M: ¿ No?

M2: no

H: en un principio era así, “ no yo con este departamento no a donde”, después fueron viendo el espacio que se les vio y lo que se podía cambiar

M2: el ambiente en que estaban

H: Claro el ambiente en que estaban, a todos les cambió, hay un departamento en venta si, hubieron dos departamentos en venta si

M2: pero ellos lo pusieron en venta incluso en el primer, desde que llegaron aquí pusieron en venta el departamento del condominio de allá atrás, ni siquiera lo habían visto.

Ana M: como estaba

M2: de hecho, ni siquiera se pueden poner en venta po'

Ana M: si , no po, no debieran

M2: no tienen el título de dominio

Ana M. hasta los 5 , es que con subsidio se supone que hasta los 5 años

M1: Sí po', con subsidio, pero parece que eran propietarios

Ana M: mmm... o sea pero en realidad como que todos están, les gusto venirse para acá, ¿ cómo ven el barrio en 10 años más, como qué cosas?

M2: más rayado
(risas)

H: ya no son palomas si, son murciélagos, ahora no tenemos palomas son murciélagos.

Ana M: ¿ Cómo?

H: por el sector del cuarto piso, entonces la altitud los llamo a los murciélagos, con todos los murciélagos que estaban, aquí ya andan murciélagos

Ana M: ¿ andan murciélagos?

H: sí claro, claro y se desaparecieron las palomas , porque las palomas eran como las mascotas

M1: Habían muchas palomas

H: de Las Viñitas

José: ah , también en Las Viñitas

H: sí

M2: los techos estaban pudriéndose ya con lo que eran las fecas , estaban ya (risas), se estaba pudriendo el techo y estaban bajando, de hecho hubieron techos que se cayeron

H: no y lo de los ratones, era también pero calles que bajan así por los ratones, donde...

Ana M: ¿ aquí o allá?

H: no, allá

M1: no, acá murciélagos

H: sí murciélagos

Ana M: y arañas me imagino ¿o no?

H: ¿Dónde?

Ana M: allá

H: no allá empezaron a salir

M2: Allá habían baratas

H: Baratas habían pero , un día yo iba así como medio

M2: Usted por muy limpio que fuera en su casa, salía para la calle

H: el de la shopería, el caballero de la esquina, tenía una muy bonita casa pero usted pasaba por afuera de esa casa y ahí todas las baratas

Ana M: sí, como que suenan fuerte (risas) ¿ oye pero pensando en 10 años más habrá más droga, habrá más delincuencia, habrá menos, cómo lo imaginan?

M2: yo pienso que va a haber más, porque típico cuando una cosa está nueva se cuida, pero yo pienso que con el tiempo igual se va a volver a lo mismo, o quizás menos pero va a ser más lento o va a ser lo mismo pero va a ser más lento, eso igual se va, se van a aburrir por los mismos problemas, es como típico cuando uno tiene algo nuevo lo cuida

M1: y la droga

Ana M: ¿o sea no va a haber más, un cambio así como al revés por ejemplo?

M1:No

Ana M: Que de repente va a estar más cuidado, va a estar

M2: como le digo cuando todo está nuevo se cuida, después ya cuando ya empieza a deteriorarse o las relaciones ya empiezan todas a

H: por eso yo creo que hay que dejar un buen patrimonio para los niños y decirles que si se puede, sí se puede, aparte que si se ve a futuro y por los proyectos que se dicen nos van a vamos a tener un bonito parque.

Ana M: eso les iba a preguntar ahora, ya pensando en todo lo que hemos conversado, en relación ¿qué actividades creen ustedes que son más necesarias también po', para mejorar este espacio?

M2: yo creo que para llamar la atención de los niños, hay que llamar la atención primero como para reunirlos con lo que es la pelota.

H: el fútbol

M2: como para reunirlos, como para darles la iniciativa

H: Claro pero ahí yo encuentro, que se va a llamarse solamente a los niños me entiende, se van a llamarse solo a los niños y yo igual tenía la idea

M2: como para empezar con algo

H: claro, está buena la iniciativa pero yo encuentro que está la idea de que yo he ido a otros sectores y está la feria de las pulgas y he encontrado a muchas niñas que son de la edad de ellas, que son mujeres emprendedoras que venden su queque, venden su artesanía en la misma población, yo encuentro que este sector así en U, una feria de las pulgas para todos sería pero lo grandioso y no sé, si se puede hacerse un campeonato en esa cancha y darle no sé una autoridad, o algún permiso a la mujeres que vayan a vender su queque.

M1: incluir a las niñitas porque igual

H:claro, las niñitas, ahí puede tener la iniciativa la mamá de decirle “ ya mira nosotras vamos a vender títeres de deditos, y que vayan a vender no sé pero los niños jueguen ahí que ellas con sus cositas, con sus espacios justo cuando los niños están jugando

Ana M: Claro

H: porque de por sí, que va haber su papá que va a ir a ver a ese niño y va a encontrarse con sus amigos y ellas van a hacer lo que saben

Ana M: ¿y el joven, el joven ya está perdido, o hay cosas que se pueden hacer ?

H: no, si po', el fútbol cabros jóvenes de los 13

M1: batucadas

H: sí, claro nosotros, o sea nosotros vimos con los niños que nos juntábamos ¿o no? Y la mayoría de nuestros amigos, de 15 a 18-19 años están metidos en las drogas y lo único que ellos hacen es fumarse un cigarrito un pitito para ir a jugar fútbol, pero ya tienen la iniciativa de ir a jugar fútbol, no le vai' a pedir oye ya no

M2: yo francamente no creo que los chiquillos quieran

H: No, sí yo creo que sí que si les dicen algo, no sabi' que flaco está la iniciativa aparte aquí está, yo tengo amigos que va y se conversa y valoran eso, valoran que tu ayudi'

M2: ah si acá hay harto po' ese grupito que estaban ayer

H: hay harto, y los bambinos, oye chiquillos es un tema de conversar, que sean niños, que juegan ping-pong, no si hay harto niño que se puede rescatar, hay mucho

M2: Y de los jóvenes tiene razón, el fútbol sería el único que ellos irían

H: y en batucada

M1: los niños prefieren estar haciendo otras cosas

H: y en batucada oye el Pablo, el Lito ellos están tocando djembe, son dos personas que ya tienen iniciativas, de hacer algo, yo encuentro que uno que otro niño

M2: ¿djembe?

Ana M: ¿Y cómo es la relación, nosotros? igual conocemos el sector, hemos trabajado por acá, por ejemplo en Santa Clara hay batucada hay un grupo, yo no sé como estarán funcionando todavía al frente también hay hartas actividades

José: no sé si han escuchado hablar de la gente del (audio confuso)

Ana M: ¿Cómo es la relación?

M2: unos que andan con unos monos grandes

José: ese es de las casas blancas

Ana M: Es que José participa en uno

H: sí, claro aquí pasaron una vez con una batucada pero cómo es la relación con otro, porque también una cosa es cómo es la relación con otro, que hay cosas que se pueden llevar para otros lados po' o invitar gente de otro lado que venga a colaborar acá cachai', como que hay buena relación en ese sentido o ¿hay algunos barrios con los que no se llevan?

M2: yo me he dado cuenta que cuando aquí hay actividades todos corren así

Ana M: les llama la atención

M2: como que corren, como que les llama la atención

H: aparte, antiguamente los de Las Viñitas cuando habían momentos que estaban en buena juagaban con los bambinos, con los del Montijo fútbol, y aquí los de allá igual vienen para acá, y los de aquí igual pasan para allá ,por una que otra cosa

Ana M: No hay como mala relación

H: y de allá del sector de allá atrás yo también tengo jóvenes que igual conversan, si son solamente los jóvenes conversan con uno que otro niño de afuera , o sea de La Alianza, del Montijo, pero los adultos el problema que tienen si van a haber, van a haber familiares, no van a ser algo social, pero los jóvenes sí

Ana M: Claro es que la duda es que si saber si en el fondo, ustedes ven si pueden sumar actividades de gente de afuera también, porque a veces hay lugares que uno es más desconfiado que otros.

H: como te digo yo, en El Montijo hay harto niño de a ver jóvenes de 15 a 20 años que si juegan al futbol y para ese sector y para el sector de las casas blancas también hay niños que juegan el fútbol

Ana M: ¿Oye los campeonatos son conflictivos?

H: no, no porque siempre se une el padre que se hace el partido, ya que se una el padre y una que otra cosa que pasa, “ oye ya weón para”, claro

Ana M: claro porque la idea no es generar más conflictos y terminar todos los vecinos peleados.

H: no generar más conflictos, porque antiguamente la pasión por la copa, cando recién se vio el mundial aquí en Chile o cosas así, por moda la pasión a la copa era como harto, pero ahora se vamos a jugar a ganar el campeonato, y eso fue ganar el campeonato , y yo para mi lado , ellos para su lado quizás habían sus molestias porque a nadie le gusta perder pero nunca creo que sea para un conflicto porque otras veces se hizo, yo participe y sí funcionó

Ana M: oye y yapo yo creo que igual hay que seguir conversando, igual ustedes también ver quienes podrían sumarse

