



Escuela de Educación

**La observación en el proceso de investigación-acción pedagógica focalizado en la
enseñanza-aprendizaje del inglés.**

Alumnos: Figueroa Bonomelli, Natalia
Román Saint-Jean, Nicole

Profesora guía: Gutiérrez Villegas, Marlene

Tesis para optar al título de Profesora en Enseñanza Media con Mención en Inglés
Tesis para optar al grado de Licenciada en Educación

Santiago, Julio 2014

Agradecimientos

Quisiera dedicar esta sección para agradecer primero que todo a mi profesora guía de Seminario de Grado, Marlene Gutiérrez Villegas, quien no sólo dedicó tiempo y apoyo a nuestro trabajo, sino que además mantuvo siempre una actitud de comprensión y buena voluntad para que todo resultara bien en nuestra tesina, dado lo acotado del tiempo con el que contábamos para llevar a cabo nuestro trabajo de Seminario.

Asimismo, quiero señalar que me fue de mucha utilidad el haber estado cursando en este proceso el ramo de Teoría y Diseño Curricular con el profesor Luis Osandón Millavil, quien también es Decano de la Facultad de Educación de nuestra universidad. Este conocimiento me llevó a reflexionar no sólo respecto a nuestra labor como docentes, sino que también a prestar atención a lo que se nos pide como profesores desde el Ministerio de Educación, y me permitió darme cuenta de que si bien se nos entrega una base educativa (contenidos) igual para todos, aún así nos enfrentamos a diversas realidades en las escuelas.

Muchas gracias a mi compañera de tesina que también fue un gran apoyo, por su comprensión, paciencia y por todo lo que me enseñó.

Finalmente, quiero agradecer a mi familia por la paciencia, el ánimo y por todo el apoyo que me brindaron de diversas formas.

A todos ellos, muchas gracias.

Nicole Román

Agradezco primeramente a Dios por la posibilidad que me dio de estudiar, a mi esposo por el apoyo y ayuda constante y también a mis amigos por su energía y ánimo cuando lo necesité. Igualmente le doy gracias a la profesora Marlene Gutiérrez quien guió nuestra tesina por su apoyo, paciencia y perseverancia. También quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer a mi compañera de tesina por su esfuerzo y dedicación.

Muchas gracias a todos.

Natalia Figueroa

Tabla de contenidos

Páginas

Abstract	
Resumen	
Capítulo 1: Introducción.....	1-7
1.1 Hipótesis.....	5
1.2 Objetivo general.....	5
1.3 Objetivos específicos.....	6
1.4 Pregunta de investigación.....	7
Capítulo 2: Marco Teórico.....	8-28
2.1. Enseñanza del inglés en Chile.....	8
2.2. La investigación-acción.....	9
2.2.1. Etapas de la investigación-acción.....	10
2.2.1.1. La importancia de la observación.....	13
2.3. La investigación-acción pedagógica.....	15
2.4. Algunas aplicaciones de la investigación-acción pedagógica en estudios.....	21
2.5. La importancia de la reflexión en la investigación –acción pedagógica.....	25
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	29-34
Capítulo 4: Presentación y análisis de datos.....	35-84
4.1. Presentación de datos.....	35
4.2. Análisis de datos.....	69
Capítulo 5: Conclusiones.....	85-92
5.1. Investigación-acción y la observación.....	85

5.2. Rol del profesor.....	87
5.3. Primera etapa de la investigación-acción llevada a cabo: la observación.....	89
5.4. La reflexión a partir de la observación: Hallazgos.....	90
5.4.1. Factores externos a la clase.....	90
5.4.2. Factores internos de la clase.....	91
5.4.3. Factores internos del estudiante.....	92
Bibliografía.....	93-97
Anexos.....	98-124

Abstract

This research has as its main focus to identify and understand the importance of observation inside the process of pedagogical action research applied to English didactics. To attain the objective of this work, the authors of this paper observed for a period of time an English class and asked the students to fill in a survey regarding their opinions and ideas about the English lessons. Finally, the observation process ended with a pedagogical reflection and possible action to perform in future classes.

Resumen

Esta investigación tiene como finalidad el identificar y comprender la importancia de la observación dentro de la investigación acción pedagógica para la Didáctica del Inglés. Para ello, se hicieron observaciones en la clase de inglés de un colegio privado de Las Condes y, posteriormente, se aplicó un cuestionario a los estudiantes con el fin de conocer sus ideas e intereses relacionados con la clase de inglés. Finalmente, la observación nos lleva a una reflexión pedagógica y posibles acciones a tomar en la sala de clase a futuro.

INTRODUCCIÓN

Hace unas cuantas décadas que la asignatura de inglés se ha impartido en el curriculum chileno. Sin embargo, en nuestro país, con el asunto del Tratado de Libre Comercio, ésta ha pasado a tener mayor relevancia en las escuelas, ya que para conseguir un trabajo con mejor remuneración o para viajar es necesario el manejo de este idioma. Es por esto que el Ministerio de Educación ha buscado algunos métodos, que mencionaremos a continuación, para que la enseñanza de esta lengua sea satisfactoria, es decir, que los estudiantes sean capaces de comunicarse en esta lengua en situaciones de complejidad simple, y así los alumnos que terminen su enseñanza media logren poseer, al menos, un dominio intermedio de esta lengua. A continuación daremos a conocer los objetivos que quiere llevar a cabo el Ministerio de Educación en las escuelas para obtener mejores resultados en la enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa.

Según se señaló en octubre de 2013 en la página web de la red de cooperación universitaria, Universia, después de los resultados del Simce de Inglés, el Ministerio de Educación comenzó a instalar medidas para revertir la situación y se menciona que “sólo el 18% de los estudiantes que rindieron la última prueba Simce de inglés lograron certificar su manejo del idioma. El Ministerio de Educación implementará medidas para revertir esta realidad.” Asimismo se hace referencia a que “el Ministerio de Educación envió al Consejo Nacional de Educación (CNED) una propuesta que apunta a potenciar la capacidad de hablar y escribir de los estudiantes de séptimo básico a segundo medio. Esto significa un cambio respecto al curriculum de 2009 que priorizaba las habilidades receptivas leer, escuchar y aprender reglas gramaticales”, por lo que como docentes debemos comenzar a trabajar desde ya en las habilidades que más dificultades presentan para nuestros

estudiantes. Además, si tomamos en cuenta lo que podría ayudarnos a captar más su atención, el uso de la tecnología en el aula parece ser una herramienta viable puesto que se ve que éstas comienzan a tomar cada vez más fuerza en las escuelas. Así también quedó señalado por Universia (2013) en su página web donde se indica que “el texto enviado al CNED contempla y destaca el importante rol que debe tomar la tecnología en la enseñanza de las lenguas. Sitios web, redes sociales y videos multiplataforma deben integrarse al currículo como forma de motivar a los más jóvenes”.

Una de las acciones que se han efectuado para verificar la competencia de los estudiantes en el inglés es la incorporación del SIMCE de Inglés, que se llevó a cabo por primera vez en los terceros medios del año 2010. Podemos destacar que hasta el momento en nuestro país se le ha dado mucha importancia a evaluar o *verificar* el nivel que tienen los estudiantes en inglés, en lugar de evaluar cuan eficaz y eficiente es la metodología de los profesores que imparten esta asignatura. En el caso de los resultados obtenidos en 2010, la página de Educar Chile da a conocer los resultados y se señala que “uno de cada diez alumnos alcanza un nivel considerado *básico*”, mientras que los resultados del año 2012 según la página de 24 horas indican que “El Simce de Inglés arroja que el 82% de los estudiantes no sabe el idioma”. Asimismo indican que “De acuerdo a la medición, sólo 32 mil de los 182 mil alumnos (18% v/s 82%) que rindieron el test de comprensión lectora y auditiva lo aprobaron y lograron certificar su nivel de inglés” (www.24horas.cl).

Durante el año escolar, los profesores se ven tan atareados con los quehaceres del establecimiento en el cual ejercen, que pocas veces se da la instancia de reflexionar sobre la práctica dentro de la sala de clase. Es común que por el apuro de poner notas y cubrir contenidos, se deja de lado la reflexión crítica sobre el trabajo que día a día se lleva a cabo.

Como lo indica Litwin (2008: 28), la reflexión significa “preocuparse y prestar atención aún en un torbellino de acontecimientos, y darse cuenta de que hay situaciones de por el solo hecho de existir exigen que pensemos en ellas”. Sin embargo, tendemos a perdernos en el torbellino y dejamos de lado el pensamiento crítico sobre nosotros mismos como docentes. Asimismo, Freire (2005) habla en su libro *Pedagogía del oprimido* sobre la importancia de la reflexión crítica tanto del profesor como del estudiante, la cual como fin último tiene el llevar la libertad al oprimido.

Es por esto que las autoras de este trabajo consideran que es de suma relevancia una instancia de reflexión, análisis y replanteamiento desde la práctica docente diaria del profesor. En nuestro proceso de búsqueda a través de información bibliográfica, por llegar a una mejora en la metodología de nuestras propias prácticas docentes, es que se llegó a la investigación-acción pedagógica.

Si bien la investigación-acción no nace en el seno de la pedagogía, sino en la sociología con Lewin (1946), sus principios básicos son los mismos: observar, planificar, actuar y reflexionar. Para esto, el presente documento se centrará en la investigación-acción, que se enmarca en lo disciplinar, es decir, la enseñanza del inglés como lengua extranjera y didáctico desde el ámbito pedagógico.

Otro personaje que también contribuye a esta mirada es Stenhouse (1975), quien resalta la labor del profesor y señala que el docente debe ser no solo profesor, sino también investigador como parte de su profesión. Stenhouse propone diversos cambios donde el responsable de éstos es el docente, todos ellos dados a través de la reflexión, comprensión, planificación y acción.

La investigación-acción pedagógica supone, como lo señala el nombre, actuar sobre un problema o situación que se observe dentro de la sala de clases; por lo tanto, según nuestra opinión, la persona más adecuada para llevar a cabo tal investigación es el profesor. A su vez, esto conlleva un profesor que sea reflexivo y activo en su práctica de enseñanza. El profesor debería estar constantemente prestando atención a lo que ocurre en la sala de clases, a cualquier situación que le parezca que esté afectando el proceso de aprendizaje dentro de lo cual cabe la elaboración de materiales o planificaciones, así como también la participación de los estudiantes, situaciones particulares y sus reacciones al trabajo grupal, individual o de toda la clase. Gracias a una observación constante, el profesor se dará cuenta que algunos elementos importantes de su clase no funcionan o podrían mejorar. Durante este proceso, al investigador le surgirán diversas preguntas que tendrá que sintetizar en una fundamental. Esta conducirá el proceso de investigación y la llevará a la conclusión. Por lo demás, dicha investigación deberá traducirse en acción al cambiar la práctica o metodología de enseñanza.

¿Por qué deberíamos considerar importante la investigación-acción pedagógica en la Didáctica del Inglés? Si tomamos en cuenta que la realidad en Chile refleja que los profesores dedican gran cantidad de horas a hacer clases, planificar, elaborar y corregir material, entre otros asuntos, podemos notar que no queda instancia para la reflexión respecto a la propia práctica. En algunas ocasiones, cuando un docente sabe que va a ser observado, probablemente dedique tiempo a pensar cómo ejerce la enseñanza para realizar una clase más participativa.

Por otra parte, en la didáctica del inglés, el ejercicio de observación (respecto a la actitud de los estudiantes con esta lengua extranjera) y de reflexión es muy útil, ya que nos

permite como docentes abordar metodologías que ayuden a nivelar a los estudiantes, debido a que esta es una situación común en muchos establecimientos: los estudiantes en una misma aula no presentan los mismos conocimientos en inglés, algunos presentan más dificultades en la pronunciación, otros en la lectura, y otros simplemente no han estado expuestos antes a esta lengua, por lo que dedicar tiempo a elaborar estrategias que nos ayuden a entregar lo mejor para todos por igual es un gran desafío docente.

1.1. HIPÓTESIS

Si se profundiza en la etapa de la “observación” en un curso de 23 estudiantes hombres de un primer año medio en un colegio particular ubicado en Las Condes, utilizando una bitácora para el registro de lo observado y se aplica un cuestionario a cada estudiante con el objetivo de cruzar los datos, se obtendrá información relevante que le permitirá a las investigadoras dilucidar factores que afecten el aprendizaje de los alumnos. De esta manera se espera comprender y analizar la información con el propósito de tomar acción en la futura planificación orientando el proceso de enseñanza-aprendizaje a la mejora continua.

1.2. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de nuestro trabajo es comprender y reflexionar sobre la importancia de la etapa de observación dentro de la investigación-acción pedagógica en la Didáctica del Inglés en un primer año medio de un establecimiento particular ubicado en la comuna de Las Condes.

Puesto que ambas autoras de este trabajo son profesoras de inglés, a través de la experiencia dentro del aula de clases y socializando con los pares, se encontraron con diversas dificultades, algunas particulares a clases determinadas, mientras que otras tienden a repetirse independiente del curso del que se esté hablando. Debido a este hecho es que se cree que la forma más efectiva de resolver dichos problemas es a través de la observación de las situaciones que ocurren dentro de la sala de clases. Además se estima que nuestra experiencia puede ser de algún aporte a pares que puedan encontrarse con situaciones similares a las que las investigadoras se encontraron dentro de su sala de clase.

Para alcanzar el objetivo general hemos definidos los siguientes objetivos específicos:

1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

En cuanto a los objetivos específicos cualitativos, se planteó el conocer la percepción de los estudiantes con respecto a la pauta de observación de las investigadoras.

Otro objetivo específico planteado para este trabajo es el relacionar y contrastar la información obtenida, a través de distintas formas de observación, la cual consiste en la opinión de los estudiantes con la de la observadora sobre el subsector de inglés y la baja participación.

Respecto al grupo de los objetivos específicos cuantitativos, el primero corresponde a identificar las razones principales de la baja participación para el desarrollo de la habilidad oral en clases de inglés, esto en base a cuestionamientos que se realizarán a través de las herramientas de observación diseñadas que se presentarán en el capítulo del marco metodológico.

Por último, el segundo objetivo específico de carácter cuantitativo es descartar factores que no incidan en la baja participación en clases de inglés a partir del cuestionario entregado a los estudiantes, con el fin de establecer las principales causas del problema observado en clases.

1.4. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta que lidera esta investigación es ¿cuál es la importancia de la etapa de observación en la investigación-acción pedagógica en la didáctica del inglés?, para contestar dicha pregunta es que se elaboró el presente trabajo.

A continuación se encuentra el marco teórico, el cual sentará las bases y fundamentará el análisis de datos y conclusiones.

Posterior al segundo capítulo, se encuentra el marco metodológico donde se explica la metodología utilizada en la elaboración de esta tesina paso a paso. Continuando, se presentarán los datos recolectados de manera gráfica en el capítulo de presentación y análisis de los datos. Posterior a éste se encuentra el capítulo de las conclusiones donde se reflexiona a partir de los resultados obtenidos en función a la pregunta de investigación en conjunto con los objetivos generales y específicos. Al capítulo de las conclusiones le sigue el capítulo de la bibliografía donde se encuentra la información específica de las fuentes usadas en todo el trabajo. Al finalizar, posterior a la bibliografía, se encuentra el apéndice en donde se adjuntan las encuestas realizadas a los estudiantes observados, junto con la observación de la investigadora.

MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo daremos a conocer las bases teóricas con las que este trabajo se llevó a cabo y con las cuales se analizaron los resultados y se llegó a las posteriores conclusiones. Asimismo, se señalarán diferentes autores que hacen referencia a la investigación-acción y más específicamente enfocada a la pedagogía y algunos otros que hablan desde la enseñanza del inglés.

2.1. ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN CHILE

Para comenzar es necesario esclarecer que la enseñanza de la lengua inglesa en Chile corresponde a una enseñanza como lengua extranjera, por lo que los resultados de aprendizaje en ésta no son los mismos que se obtienen en otros países, como por ejemplo en Europa, donde la enseñanza del inglés se imparte como segunda lengua, lo que implica que la comunidad en la que el estudiante se mueve utiliza el inglés para comunicarse en sus quehaceres diarios. Esto claramente presenta una ventaja para los estudiantes europeos, pues tienen mayor exposición al idioma fuera de la sala de clases. En la realidad chilena- donde el inglés es considerado una lengua extranjera, pues las personas en su diario vivir fuera de su núcleo familiar no se comunican en inglés- según se ha dado a conocer por un estudio realizado por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile (2010), sólo el 2% de la población logra comunicarse efectivamente en el idioma inglés. Debido a que en la actualidad el inglés es el idioma universal, nos preocupa como docentes de esta área que nuestros estudiantes sean capaces de expresarse sin dificultades en esta lengua.

Según las Bases Curriculares del MINEDUC (2012: 222) “en el contexto de nuestro país, el idioma inglés es definido como una lengua extranjera, ya que no se emplea como lengua de comunicación entre sus habitantes y los estudiantes no tienen acceso inmediato a su uso fuera de clases. Lo anterior representa un gran desafío para enseñar este idioma, tanto en relación con las metodologías aplicadas como en el desarrollo de la motivación para aprenderlo”. Siguiendo con este documento se hace mención al propósito de esta asignatura, el cual es “que los alumnos aprendan el idioma y lo utilicen como una herramienta para desenvolverse en situaciones comunicativas simples de variada índole y, principalmente, para acceder a nuevos conocimientos y aprendizajes y responder a las demandas de comunicación global a través de los medios y tecnologías actuales”. Lamentablemente, podemos concluir que este propósito no ha logrado cumplirse del todo en los estudiantes de nuestro país, y queda demostrado por la cifra anteriormente señalada.

2.2. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN.

Pasando a lo que es la investigación-acción, como se mencionó en la introducción, ésta no nace en el seno de la pedagogía, sino que en la sociología, desde donde se hace conocida por Lewin (1946). Como definición de ésta se entiende que es una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes; así la investigación-acción se empleó para el desarrollo de la enseñanza una vez que se descubrió su potencial.

Antes de profundizar en cuanto a la importancia de investigación-acción para la pedagogía, es primordial encontrar los puntos en común dentro de la gran variedad de definiciones que existen de ella. Como señala Waters-Adams (2006: 2), existen muchos

autores que han “explorado el potencial análisis de naturaleza política que se puede dar dentro del proceso que la realización de ésta [investigación-acción] y han promovido la investigación-acción como un medio de cambio social. Ven a la investigación-acción como *emancipadora*, que produce un entendimiento del lugar de trabajo el cual da como resultado un empoderamiento profesional¹”.

Muchos han tratado de definir qué es la investigación-acción, sin embargo, para lograr llegar a una definición se debe primeramente volver a sus orígenes. Como lo explica Waters-Adams (2006), la investigación-acción se remonta a 1930 con Collier y posteriormente al psicólogo social judío, Lewin (1940), quien postuló que los trabajadores de una compañía se sentirían más motivados si estuviesen de alguna manera vinculados con la toma de decisiones de cómo se maneja su lugar de trabajo.

2.2.1. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN.

El propósito principal de la investigación-acción es producir conocimiento práctico que sea útil para mejorar la práctica profesional. Como lo explica Koshy (2010), este tipo de investigación tiene relación con la creación de nuevo conocimiento, ya que la acción sin reflexión y comprensión no sirve.

Es por esta causa que la investigación-acción se divide en etapas, las cuales llevarán al investigador hacia la comprensión de lo que se está investigando. Existen diversas opiniones con respecto al nombre de cada etapa y el orden que se debería seguir al momento de investigar, sin embargo, Koshy (2010) señala que la investigación-acción pedagógica es de naturaleza emergente y flexible por lo cual no se debe ser muy rígidos con

¹Traducido por las autoras.

los modelos y etapas propuestos por los distintos autores que se expondrán a continuación, ya que continuamente se retrocede en etapas como también se avanza, dándole mayor riqueza a la investigación.

Kemmis y McTaggart (1988) describen este modelo como un espiral de auto-reflexión el cual comienza con un plan para el cambio, la acción y observación de ésta junto a sus consecuencias, posteriormente el reflexionar sobre estos procesos, consecuencias para luego planificar nuevamente. De esta forma se vuelve a la acción y observación, continuando el espiral.

El modelo de Elliott (1991) comparte varios aspectos con el de Kemmis y McTaggart. Este incluye el identificar una idea general, la recolección de datos, planificación, acción y evaluación, rehacer la planificación y volver a tomar acción, y así sucesivamente.

Otro modelo que es ilustrado muy claramente es el ciclo de acción de O'Leary (2004) (ver figura 1), el cual recalca que los ciclos convergen en una situación mejorada de comprensión y de implementación de la acción. A su vez dichos ciclos están basados en una práctica evaluativa que se alterna entre la acción y la reflexión crítica. Como lo explica Koshy, O'Leary “ve la investigación-acción como una aproximación de aprendizaje experiencial, de cambio, donde la meta es definir los métodos, los datos y la interpretación continuamente bajo una comprensión desarrollada en el ciclo previo” (en Koshy, 2010: 6). Para las autoras, este modelo es el que más claramente da a conocer la naturaleza flexible de este método de investigación, en conjunto con su potencial de cambio. Al mismo tiempo, propone cuatro etapas claramente, siendo la observación la primera de ellas,

continuando la reflexión, planificación y acción como última, todas las cuales continuarán repitiéndose con el fin de refinar y reflexionar sobre la propia práctica profesional. Es importante señalar que estas etapas si están presentes en los otros modelos, ya sean en órdenes distintas o juntas como una sola etapa, como es el caso del modelo de Elliott y Kemmis y McTaggart en que se junta la observación con la acción.

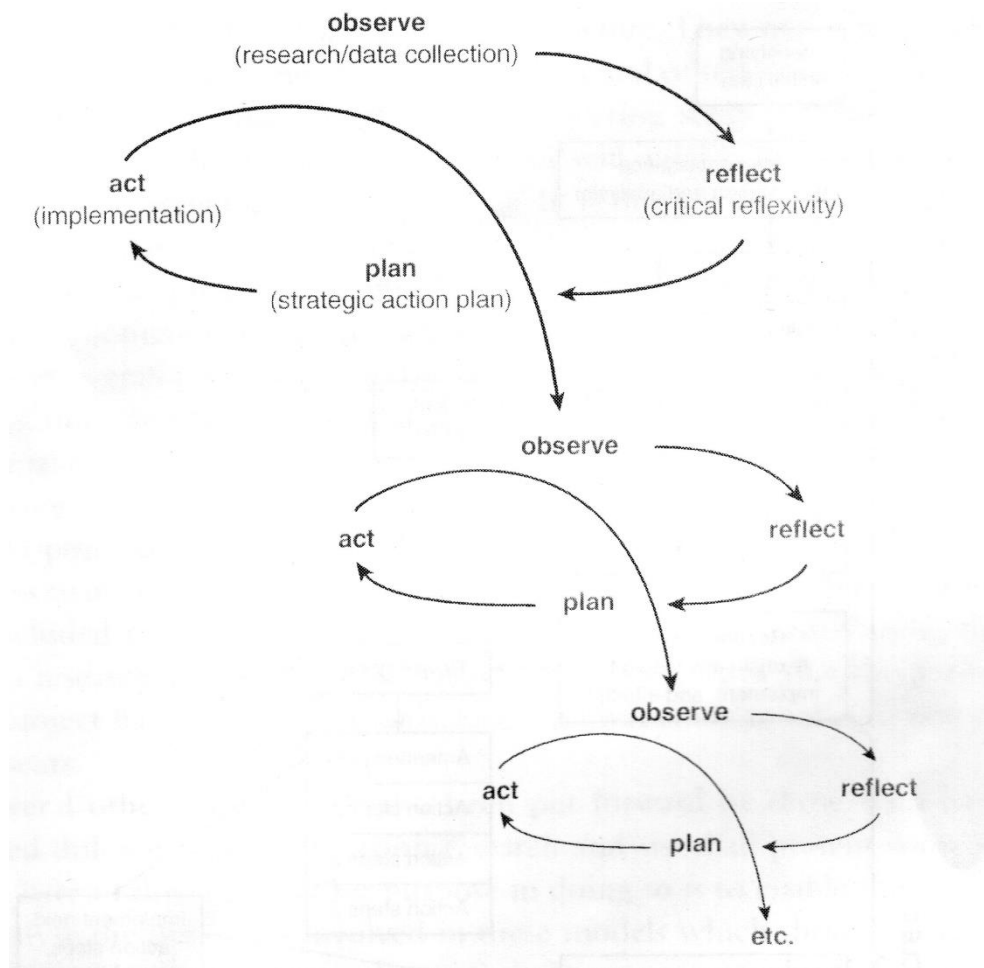


Fig. 1 Modelo de O'Leary (en Koshy, 2010, p. 8)

La primera etapa para O'Leary es la observación. Es evidente que para que el investigador logre levantar una pregunta de investigación es necesaria la observación previa, el conocer el lugar de trabajo, la posible problemática, para así proponer una

hipótesis para comenzar la investigación. Sin este primer paso se haría imposible avanzar en el estudio, cualquiera que éste sea. Puesto que la investigación-acción es flexible, como se plantea también en el modelo de O'Leary, la observación estará presente en otras etapas, ya que ésta sirve como registro de la acción para así también avanzar hacia la evaluación.

Posterior a la observación, se presenta la etapa de la reflexión la cual se llevará a cabo con el fin de tener un foco más claro de lo que se quiere trabajar. Es importante en esta etapa el preguntarse si efectivamente es factible hacer un cambio en lo que se observó y se quiere trabajar. A través de esta reflexión se podrá confeccionar un plan de acción con el fin de operar un cambio.

A continuación se sitúa la acción; en esta etapa se lleva a cabo la planificación de trabajo y se observa la reacción frente a la acción.

Finalmente se evalúa la acción en función de lo ocurrido y observado, para posteriormente volver al ciclo, pero esta vez reflexionando en torno a la primera acción y evaluación de ésta para así continuar un ciclo de mejora de la situación sobre la cual se trabaja.

2.2.1.1. LA IMPORTANCIA DE LA OBSERVACIÓN

La observación ha sido una forma de acceso al conocimiento desde ya varios siglos atrás a través de distintas corrientes. Coll (1981: 13), junto con su grupo de trabajo, incursionan en la metodología observacional en la investigación psicopedagógica explicando que la complejidad del proceso de investigación “es tal, y nuestros conocimientos tan escasos, que es necesario describir y comprender antes que prescribir”,

por lo que la observación se transforma en una técnica muy útil a la hora de llevar a cabo estas necesarias tareas.

Por su parte, Postic y de Ketele (2000: 19) señalan que la observación es “un proceso situado más allá de la percepción que, no solamente hace conscientes las sensaciones, sino que las organiza”. A su vez declaran que el observar es un acto tanto cognitivo y afectivo, por lo que parte de éste es un proceso intelectual.

Además, cabe mencionar que el observar está orientado por un objetivo terminal y, a su vez, este acto es un organizador del propio proceso de observación. Como Postic y de Ketele aseveran, “observar situaciones es centrar la atención en los implicados, es analizar la interdependencia de sus comportamientos [...] se trata pues de observar el comportamiento de un sujeto en las relaciones que establece con su medio y en su acción sobre su entorno social: [...] ¿Cómo se ha percibido la situación? ¿Cuáles son las percepciones que los participantes tienen de un comportamiento o de una serie de comportamientos de un actor en la situación? ¿A qué reaccionan? ¿Cómo?” (p.20) entre otras preguntas.

Para Bruner (2009), la observación es “la actividad perceptiva [que] supone un proceso de tratamiento de la información por referencia a unos esquemas, y procede por categorización. La información que aportan los mensajes sensoriales se utiliza para modificar una hipótesis anterior, al ser percepción el resultado de un proceso de interacción entre el organismo y el entorno” (en Postic y de Ketele, 2000, p.19). Es por esta causa que la observación se hace imprescindible para cualquier investigación.

Ahora bien, en cuanto a la observación dentro de la investigación-acción se puede decir que, según Latorre la etapa de la acción se verá controlada y registrada por medio de la observación y, por ende, será ésta la que permitirá ver qué está ocurriendo al poner en práctica una posible solución al problema que se pretende investigar. “Los datos recogidos en la observación nos permiten identificar evidencias o pruebas para comprender si la mejora ha tenido lugar o no” y ya que la investigación-acción prevé una mejora de la práctica profesional, la observación será de suma relevancia para que este método de investigación sea efectivo en su propósito. Como lo expresa Latorre (2000), “la observación implica, en este sentido, la recogida de información relacionada con algún aspecto de la práctica profesional. Observamos la acción para poder reflexionar sobre lo que hemos descubierto y aplicarlo a nuestra acción profesional. Es en el imperativo de la observación donde la investigación-acción difiere de otras tradiciones de investigación” (p.42).

2.3. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PEDAGÓGICA.

Una década más tarde, esta metodología llegó al campo de la pedagogía con el libro de Corey (1953) *Investigación-acción para mejorar las prácticas escolares* en Estados Unidos y la obra de Stenhouse (1975) en Gran Bretaña².

Es por esto que la investigación-acción pedagógica busca que el docente observe, planifique, actúe y reflexione sobre sus prácticas docentes, ya que es él quien interactúa y tiene mayor contacto con el educando. Un autor que podemos mencionar en este tema es Stenhouse (1975) quien se refiere al docente como un *investigador* lo que implica que debe reflexionar sobre su labor como docente -clases, planificaciones, elaboración de material, entre otros- y no sólo aplicar lo que otros dicen, ya que de esta manera se le excluye de sus

² Traducido por las autoras.

responsabilidades y se les otorga a terceros. Es por esto que Stenhouse (1975: 143) señala que “no basta con que sólo se estudie el trabajo que realiza el docente, es necesario que ellos mismos lo estudien” y su propuesta es:

-Mejorar la enseñanza y el aprendizaje a través de la investigación.

-Analizar las prácticas actuales.

-Crear ambientes óptimos de aprendizaje.

-Investigar en nuestras salas de clases.

-Tomar decisiones a través de la: reflexión, comprensión, planificación e implementación³.

Con esta propuesta, Stenhouse muestra su interés en hacer un cambio en el curriculum, lo que provocaría cambios también en el aula, tal como lo plantea en su libro *Investigación y desarrollo del curriculum*, donde nos señala que “Un curriculum, si es valioso, a través de materiales y criterios para llevar a cabo la enseñanza, expresa toda una visión de lo que es el conocimiento y una concepción del proceso de la educación. Proporciona un marco donde el profesor puede desarrollar nuevas habilidades, relacionándolas con las concepciones del conocimiento y del aprendizaje” (1980:14). Asimismo, Stenhouse nos pide considerar que “el curriculum es el medio por el que el profesor puede aprender su arte. Es el medio a través del que puede adquirir conocimiento. Es el medio gracias al que puede aprender sobre la naturaleza de la educación. Es recurso para poder penetrar en la naturaleza del conocimiento. Es, en definitiva, el mejor medio por el que el profesor, en cuanto tal, puede aprender sobre todo esto, en tanto el curriculum le

³ Traducido por las autoras.

capacita para probar ideas en la práctica, gracias más a su propio discurso personal que al de otros” (1980:17). Es decir, Stenhouse sitúa en primer plano al docente para que tome decisiones, investigue y actúe frente y sobre el curriculum como principal actor de la enseñanza, ya que es el gran responsable de entregar y transformar una serie de elementos externos propuestos en el curriculum y traspasarlos a sus estudiantes, de igual forma el curriculum lo ayudará a descubrir cómo enseñar siguiendo una base común, pero incorporando la propia esencia como educador.

Stenhouse menciona la importancia de mejorar la enseñanza y el aprendizaje a través de la investigación, ya que en esta situación el docente puede informarse con documentos académicos que le otorguen información teórica sobre métodos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, información que luego puede aplicar junto con verificar los elementos que le pueden ser útiles en su trabajo docente. A su vez él señala que se deben analizar las prácticas actuales. En este caso, la información teórica puede ser de mucha utilidad, pero así también lo puede ser la observación, es decir, el docente podría poner atención a su propia clase y/u observar las de otros docentes y así reflexionar sobre sus propias metodologías de enseñanza con el fin de efectuar cambios en éstas. Por otra parte este autor hace mención al hecho de crear ambientes óptimos de aprendizaje y con esto se refiere a que es importante que el profesor logre crear un buen ambiente, que sea acogedor, ya que esto le puede beneficiar en la interacción con sus estudiantes. Asimismo ellos se sentirán más cómodos al momento de participar u opinar frente a ciertos temas. Stenhouse también menciona la importancia de investigar en nuestras salas de clases y este punto lo podemos asociar al segundo mencionado, ya que la idea gira en torno a investigación y reflexión, claro que aquí no solo se trata de lo que realiza el profesor, sino que también con

lo que ocurre con los estudiantes, e incluso analizar situaciones físicas dentro de la sala de clases, como ejemplo, la ubicación de los bancos, la luminosidad en la sala, elementos tecnológicos, entre otros, todas esas situaciones son las que también el docente debería considerar al momento de querer hacer un cambio en su enseñanza. Finalmente, señala que el educador debe tomar decisiones a través de la reflexión, comprensión, planificación e implementación: Este último punto es uno de los elementos que hace única a este tipo de investigación pues liga el conocimiento teórico con la práctica para lograr una transformación, por lo tanto es importante que el educador no solo investigue y reflexione, sino que también ejecute sus ideas para corroborar si sus hipótesis son correctas.

Siguiendo con las concepciones de distintos autores sobre la investigación-acción pedagógica, Elliott (1991) le añade un sentido jerárquico en función de su efectividad, la cual variará de acuerdo al nivel de actividad colaborativa que se lleve a cabo. Junto a esto, Elliott hace una distinción entre la investigación-acción pedagógica aislada y la colaborativa, siendo la última su preferencia, ya que, según el autor, la investigación-acción solo puede alcanzar su meta significativa, es decir el promover la sabiduría práctica del docente, a través de la colaboración.

Carr and Kemmis (1986) también dividen la investigación-acción en tres categorías: el interés técnico, práctico y emancipatorio. El primero hace referencia al paradigma positivista y al predecir y controlar, mientras que el interés práctico se interesa en buscar una comprensión de porqué una situación es como es y la efectividad de la comunicación en esa situación en particular. No obstante, como lo declaran Carr y Kemmis, “solo una postura reflexiva, crítica la cual revela el contexto en el cual las comprensiones subjetivas se forman, tendrá un fin emancipatorio para las personas, ya que las liberará de los

dictámenes de las compulsiones de las tradiciones, precedentes, hábitos, coerciones, junto al autoengaño⁴” (en Waters-Adams, 2006:9).

Autores como Jennings y Graham (2006), desde una mirada crítica postmodernista, están en desacuerdo con el punto de vista de Carr y Kemmis. No concuerdan con la idea de emancipación como se define en la investigación-acción, debido a que la forma en la que la visión de mundo postmodernista mira a la relación entre verdad y poder tiene que ver con que “el conocimiento está basado en nada más que un número de discursos distintos, cada uno con sus propias reglas y estructuras, y en donde ninguno se privilegia sobre el otro⁵” (en Waters-Adams, 2006:9).

A pesar de que la investigación-acción es vista desde diversas perspectivas, las cuales variarán de acuerdo a la visión epistemológica de cada autor, existen conceptos básicos que pueden ser distinguidos en todas las definiciones, los cuales constituyen lo que se denomina como el ciclo de la investigación-acción. Este ciclo consiste básicamente en cuatro grandes etapas las cuales son: monitorear, reflexionar, planificar y accionar. Koshy (2010) concuerda con esta estructura básica, aunque difiere en los nombres de los procesos, manteniendo las funciones de éstos.

Waters-Adams (2006:4) declara que el espiral o ciclo es demasiado idealista y “simplista”. Cada vez que un investigador de la acción se encuentra en el proceso de su estudio, irá hacia adelante y hacia atrás en estas etapas, dada la naturaleza reflexiva de este tipo de investigación, la cual procede “utilizando la acción como herramienta para la investigación” (2006:3). Cabe señalar además que este proceso cíclico será impulsado por

⁴Traducido por las autoras.

⁵Traducido por las autoras.

“un diálogo entre los elementos de la acción y las intenciones o prácticas y valores detrás⁶” (2006:3).

Después de haber nombrado los cuatro elementos básicos de la investigación-acción, es de gran relevancia destacar que la colaboración de otros, aparte de la del investigador, es muy recomendable, como lo asevera Waters-Adams (2006:5): “los investigadores de la acción deberían buscar las visiones de otros en relación al significado de los datos recolectados [...] existe una necesidad epistemológica en la colaboración en la interpretación de datos⁷”.

Lo que hemos expuesto se traduce en que existe una mayor efectividad cuando se logra encontrar una comunidad colaborativa para compartir información y que requiere de acción para cambiar y mejorar las situaciones existentes en un momento determinado, se puede decir que la aplicación de la investigación-acción al campo de la pedagogía va de la mano con la experiencia y práctica diaria del profesor. Es un tipo de investigación de mucha ayuda para los docentes que son reflexivos y que quieren ser efectivos en clases, y que por lo tanto, se adaptan a las necesidades cambiantes del estudiante. Por lo demás, hay una gran cantidad de personas que están dispuestos a ser parte de una investigación en el colegio, ya que cada profesor lucha con distintos problemas dentro de la sala de clases y habrá muchos que probablemente coincidirán con el tema de estudio del investigador-acción.

⁶Traducido por las autoras.

⁷Traducido por las autoras.

2.4. ALGUNAS APLICACIONES DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PEDAGÓGICA EN ESTUDIOS.

Mitchell, Reilly y Logue (2009) discuten en su artículo *Beneficios de la investigación-acción colaborativa para el profesor principiante*⁸ la importancia de la investigación-acción en un ambiente colaborativo, dando énfasis a las conexiones con otros, es decir, a su dimensión social. Al sociabilizar se pone en práctica el uso del diálogo reflexivo y del cuestionamiento crítico. A través de esta dimensión, los profesores principiantes entran en discusiones de su práctica que contribuyen a su crecimiento.

Como lo expresan Mitchell, Reilly y Logue (2009:345), “se puede mejorar y avanzar hacia el desarrollo profesional y la búsqueda de soluciones prácticas a través de la investigación-acción colaborativa de universidad y colegio⁹”. Los autores explican que el fin último de la investigación-acción colaborativa es comprender sofisticadamente los problemas y experiencias en el aula de profesores en contextos reales, lo cual construye un puente entre la teoría y su práctica profesional.

Muy a menudo se enseña la teoría separada de la práctica en las universidades, por lo cual este método de investigación tiene la ventaja de dar a los estudiantes de pedagogía un contexto situacional real. Como lo declaran Mitchell, Reilly y Logue, “el conocimiento no reside únicamente en las cabezas de los profesores principiantes, sino también en significados, relaciones, actividades y buenas ejecuciones en la praxis¹⁰” (2009:348).

⁸Traducido por las autoras.

⁹Traducido por las autoras.

¹⁰Traducido por las autoras.

La investigación finalmente se constituye en una herramienta para mejorar e informar la práctica del profesor y no simplemente un mero conocimiento más dentro de todos los que leyeron durante su tiempo universitario.

Finalmente Mitchell, Reilly y Logue (2008) señalan que muchas son las investigaciones que se han hecho sobre la investigación-acción y que éstas han arrojado resultados positivos, que se traducen en beneficios de la investigación-acción colaborativa que van desde ayudar a profesores principiantes y estudiantes de pedagogía a desarrollar su identidad como sujetos especialistas en la enseñanza, incrementar los niveles de autonomía, eficiencia y empoderamiento de los docentes, apoyar el desarrollo profesional, seleccionar las mejores estrategias y prevenir el desgaste del profesor entre otros.

Continuando con la investigación-acción pedagógica, esta vez enfocada en la didáctica del inglés, Hagevik, Aydeniz y Rowell (2012), en su artículo *El uso de la investigación-acción en la educación de segundo ciclo para evaluar y profundizar la práctica reflexiva*¹¹, presentan un estudio hecho a base de datos recolectados a través de veinte profesores en práctica que aplicaron la investigación-acción en el aula de clases, al enseñar inglés como segunda lengua. El enfoque de esta investigación es lograr ser crítico en la práctica para mejorar tanto en el quehacer profesional como la comprensión de los futuros docentes de su práctica en el contexto del colegio.

La meta de este modelo es hacer de estos futuros profesores practicantes reflexivos por medio “de prepararlos para explorar soluciones alternativas al problema de enseñanza, mostrarles el valor de comunicar a otros los problemas a los que se ven enfrentados al momento de enseñar, y desarrollar profesionales que exploren la literatura de problemas

¹¹Traducido por las autoras.

específicos¹²” (2012:677). Para Hagevik, Aydeniz y Rowell, la investigación-acción pedagógica es la forma de llevar a cabo estos objetivos, ya que este proceso ayuda a que los futuros profesores reflexionen en base a datos concretos que ellos mismos han recolectado mediante sus propias experiencias más que meras suposiciones no fundadas.

Se les pidió a los profesores practicantes que llevaran un registro del proceso y resultado de su investigación-acción y el resultado general fue que la discusión se movió de un ámbito más bien técnico de una situación específica a un cambio más transformativo, lo cual refleja un cambio hacia una reflexión más dialógica.

A su vez, la mayoría de los estudiantes de pedagogía aseveran “que comenzaron a apreciar el proceso reflexivo en su quehacer docente¹³” (2012:682). Lograron además, a través de este proceso, meditar en sus antiguas creencias y teorías personales, las cuales algunos llegaron a cambiar cuando esto se traducían en un mayor aporte al aprendizaje de sus estudiantes.

Al igual que el artículo de Mitchell (2008), la investigación acción facilitó la discusión de la interacción de la teoría y la práctica.

Los profesores en práctica recibieron sugerencias de otros, incorporaron estrategias para evaluar el aprendizaje, adoptaron nuevas estrategias para potenciar tanto la enseñanza como el aprendizaje y vincularon la teoría con su enseñanza. Aunque los practicantes utilizaron conocimiento producido por otras personas, en el proceso de investigación, lograron teorizar sobre su propio trabajo, construyendo acciones que estaban ligadas al contexto de su institución.

¹² Traducido por las autoras.

¹³ Traducido por las autoras.

Siguiendo en la misma línea, Sowa (2009) publicó un estudio en el que trabajó con profesores de inglés como segunda lengua y cuyo fin era el ayudarles a socializar con sus estudiantes y al mismo tiempo ayudarlos a reflexionar sobre su práctica. Para ello, los profesores utilizaron la investigación-acción dentro de sus aulas y, posteriormente, entregaron las reflexiones sobre su propia investigación.

Puesto que este trabajo está situado en Estados Unidos, muchos de los alumnos de inglés provienen de diversas nacionalidades. Uno de los temas que se observó, por lo tanto, es la cultura, notando que para ser asertivos culturalmente se requiere de conciencia sociocultural. Ésta se refiere a estar conscientes de que el punto de vista a través del cual se mira el mundo está teñido e influenciado con la experiencia propia y aspectos diversos de la cultura en la que se nace. El desarrollar conciencia sociocultural “llevará al profesor a adquirir la habilidad y voluntad de aprender sobre sus alumnos e incorporar sus experiencias en las actividades y aprendizajes¹⁴” (2009:1027).

Como se ha mencionado en los trabajos de Mitchell, Reilly y Logue (2009) junto con Hagevik, Aydeniz y Rowell (2012), existen muchas ventajas de llevar a cabo estudios de investigación acción pedagógica, como lo declara Sowa (2009) impulsa a docentes a ser estudiantes de por vida, los hace más flexibles a nuevos métodos de enseñanza y su evaluación, a cuestionar su propia práctica y a estar dispuestos a resolver los desafíos pedagógicos que se presenten en el camino.

A pesar de las ventajas nombradas, Sowa (2009) señala que para algunos autores, este tipo de investigación es considerada como poco rigurosa, en comparación con otras

¹⁴Traducido por las autoras.

formas de investigación y una carga para los profesores, dada las condiciones reales de esta profesión, en las que reina la escases de tiempo.

Una vez llevado a cabo el proceso de investigación, los profesores entregaron su reflexión sobre su experiencia. Primero es importante señalar que los docentes comprenden que su investigación y experiencia no puede ser generalizada para todos los profesores especialistas en el área inglés. Otro punto importante dentro de las reflexiones emanadas es la relevancia de estar siempre atentos a factores que podrían, de alguna forma, afectar la adquisición de la otra lengua y es el de conocer a los estudiantes individualmente con el fin de enfocarse más en sus culturas y así reconocer cómo las culturas pueden impactar en el aprendizaje de un estudiante.

Además, estos docentes notaron un cambio en la forma de enseñanza posterior a su investigación, reconociendo que ahora son más cuidadosos y reflexivos en la manera en que presentan su material y como conducen su clase. Esto produjo más reflexión previa a la clase, a la hora de planificar, lo cual como lo expresaron los docentes les dio mayor confianza como profesores en lo general y en su área en particular.

Por último, otro punto no menos relevante que se desprendió de la recolección de datos, fue la disposición del profesor. En general, los docentes se dieron cuenta que debían ser más abiertos, pacientes, flexibles y estar preparados para escuchar.

2.5. LA IMPORTANCIA DE LA REFLEXIÓN EN LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PEDAGOGICA.

Tomando en consideración los estudios mencionados, el cambio que se puede observar cuando un profesor y/o los estudiantes se vuelven reflexivos es, por ejemplo, en el

rol del docente, el cual pasa de ser un *controlador del aprendizaje* a un *facilitador* de éste. Por su parte, el estudiante cambia de ser un *recipiente pasivo* inmerso en una instrucción dirigida por el docente al de un *participante interactivo* (de Cabrera y Villalobos, 2009).

Para lograr comprender la importancia de la observación en la investigación acción debemos primeramente comprender la relevancia de la reflexión por parte del docente. De acuerdo a de Cabrera y Villalobos (2009) en su artículo *Los docentes y su necesidad de ejercer una práctica reflexiva* “los docentes que desarrollan el hábito y las destrezas de reflexionar sobre su práctica pedagógica son más efectivos en satisfacer las necesidades de sus estudiantes, en desarrollar un entendimiento más profundo de las diferentes situaciones de los procesos de enseñanza y aprendizaje y, en crecer continuamente como profesionales”. De Cabrera y Villalobos (2009:5) hablan respecto de lo que ocurre cuando la enseñanza se vuelve repetitiva señalando que “cuando la enseñanza se hace tan rutinaria hasta el punto de convertirse en el equivalente de un acto mecánico, puede conducir al agotamiento y al desgaste mental, físico y emocional”. He aquí nuevamente la importancia de que el docente reflexione y cuestione su labor docente, ya que de ser reflexivo evitaría que sus clases sean siempre las mismas, de esta manera su trabajo se hace grato para él y para sus estudiantes.

Algunos autores de investigación-acción ven a esta corriente como *emancipadora*, lo que provoca una comprensión del propio trabajo. Esto además conlleva un fortalecimiento profesional. Con esta idea, podemos explicar que lo importante es que el profesor pueda lograr algo más profundo en sus estudiantes y no sólo entregar contenidos, sino que también incentivarlos a pensar o reflexionar sobre lo que se les enseña, es por esto

que el docente, al igual que los estudiantes, deben tener la instancia de reflexionar y no sólo de aprender contenidos sin lograr una comprensión integrada a la sociedad.

Esto tiene mucha relación a lo que Paulo Freire en su libro *La Pedagogía del Oprimido* llama “Educación Bancaria” (2005:53), la cual se refiere al educador que deposita los conocimientos en sus educandos; asimismo menciona que es éste quien sabe, es el único que posee conocimientos y es quien transmite sus conocimientos al educando. Del mismo modo, Freire hace referencia a este término aseverando que “tal es la concepción *bancaria* de la educación, en que el único margen de acción que ofrece a los educandos es el de recibir los depósitos, guardarlos y archivarlos [...] En la visión de la educación *bancaria* de la educación, el saber, el conocimiento, es una donación de aquellos que se juzgan sabios a los que juzgan ignorantes” (p. 79). Este tipo de educación al que alude Freire tiene relación con un aprendizaje memorístico, donde los estudiantes repiten y memorizan contenidos para un fin en particular, por ejemplo el aprobar una evaluación. El problema de este tipo de aprendizaje es que al ser memorístico no permite que los estudiantes piensen o reflexionen en lo que responden.

Así mismo, como lo asevera Brunner (2013) en la revista *Sentidos comunes* la enseñanza del inglés se ha centrado en la gramática y vocabulario, lo cual se apoya en la habilidad de memorizar contenido de los estudiantes. Por esta causa es que se le ha dado énfasis a las habilidades lingüísticas del tipo receptivas como es el escuchar y leer, lo cual continúa una línea de educación bancaria, mientras que se han dejado más de lado las habilidades productivas, que claramente requieren de una reflexión, planteamiento y desarrollo de ideas, como es el hablar y escribir. Es en este contexto que las autoras creen que la investigación-acción pedagógica puede ser una herramienta de ayuda para encontrar

el camino hacia el equilibrio entre lo receptivo y productivo durante las clases, ya que con este enfoque y a través de la observación, como primera etapa de este tipo de investigación, es más fácil captar la tendencia del profesora (a) en cuanto a las habilidades que trabaja en clases y, por lo tanto, sus falencias. Por medio de esta observación se puede llevar a cabo una acción que mejore la práctica pedagógica y para esto se debe aplicar la reflexión sobre el problema con el fin de planificar más a conciencia tomando en cuenta ambas habilidades (*reading and speaking; listening and writing*). Posteriormente y siguiendo las etapas propias de la investigación-acción pedagógica, se reflexiona sobre la acción y se sigue mejorando la práctica, lo cual sin duda afectará de manera positiva al estudiante, quien obtendrá una enseñanza más equilibrada en cuanto a las habilidades del lenguaje, sacará mejor provecho de la clase y logrará una mejor reflexión sobre su propio aprendizaje, además de la reflexión sobre las temáticas puntuales que se puedan tratar en clases a medida que el profesor (a) va mejorando sus estrategias y métodos en el aula.

MARCO METODOLÓGICO

En esta sección presentaremos, como lo dice el título del capítulo, la metodología utilizada por las autoras de este trabajo para llevar a cabo la investigación.

Primeramente, se hará referencia a cómo se llegó al tema de investigación, el cual fue cambiando en diversas ocasiones antes de llegar al definitivo.

Durante el primer semestre del año 2013, las autoras de este trabajo llevaron a cabo su práctica profesional, ambas en el mismo establecimiento. Durante su tiempo de enseñanza del inglés allí es que surgieron preguntas de cómo mejorar las clases, ya que se observó mucha desmotivación y desatención por parte de los estudiantes con respecto al subsector de inglés.

Inicialmente existía la idea de trabajar desde la didáctica específica del inglés, al aplicar alguna metodología nueva y ponerla en práctica con el fin de observar los resultados de ésta. Debido a que una de las autoras de este trabajo ha estado trabajando todo el año con dos primeros medios, se planeaba hacer un experimento, implementando este nuevo método de enseñanza únicamente en una clase con el fin de hacer una comparación entre ellas y obtener una retroalimentación más concreta. Además, cabe mencionar que se observó una actitud de desmotivación y desatención similar en ambos grupos y que ambos mantuvieron notas bajas similares, lo cual nos permitiría realizar una comparación más objetiva. De esta forma, nuestro trabajo hubiese tenido una orientación cuantitativa.

Después de discutir lo que se pretendía hacer en esta tesina, se llegó a la conclusión de que lo que inicialmente se había pensado tenía algunos inconvenientes: Por una parte si la nueva metodología que pudiésemos implementar en una de las clases realmente pudiese

motivar a los estudiantes y lograr que se interesasen en el idioma, demostrándose en una evidente mejora en la participación en clases y en el posible ascenso en sus notas, entonces sería injusto para el grupo de control, el que continuaría sin la implementación de lo que se haría con el grupo experimental. Por otro lado, a pesar de que los grupos muestran características similares, lo cual nos permitiría compararlos, siempre serán distintos –y cada individuo también- y, por ende, la comparación entre grupos no nos daría una respuesta clara de cuan efectiva pudiese ser la metodología usada.

Posteriormente, al conversar con la profesora guía a cerca de las dificultades de la enseñanza del inglés en los grupos de primero medio en cuestión, nos sugirió trabajar con una metodología que tuviese que ver con el uso de las tecnologías de manera novedosa para estos cursos en específico. Se quiso, por tanto, no solo utilizar esta idea como método para aplicar en nuestra práctica docente diaria, sino que integrarla a nuestro trabajo. Para esto, se planteó la siguiente hipótesis: Si a los estudiantes se les pide que participen de una comunidad en YouTube -una red social- subiendo videos de ellos mismos, se motivarán con el idioma inglés. El objetivo general era impulsar el desarrollo de la comprensión auditiva y el habla en los estudiantes. Al comenzar a leer sobre el tema, llegamos a la investigación-acción pedagógica (IAP); orientación investigativa que hasta el momento era desconocida para nosotras.

Se volvió a discutir el tema de la tesis y se quiso hacer este trabajo desde la orientación de la investigación-acción pedagógica la cual conlleva cuatro grandes fases: observación, planificación, acción y evaluación. Sin embargo, nos encontramos con el gran obstáculo del tiempo y, por lo tanto, nos era imposible llevar a cabo la acción, es decir, la

implementación de la participación de los alumnos en la red social de YouTube, pues ellos terminaban sus clases a principios de diciembre.

Finalmente, al seguir revisando la literatura, las autoras de este trabajo se interesaron en una de las fases de lo que es la investigación-acción pedagógica. Al observar los cuatro ejes centrales de este acercamiento a la investigación y debido a que nos hemos dedicado a uno de ellos en profundidad este año, es que decidimos que nuestro trabajo tendría como tema el identificar la importancia de la fase de la observación en la investigación-acción pedagógica desde el enfoque particular de la didáctica del inglés.

Con el fin de cumplir el objetivo general ya expuesto en la introducción, se decidió trabajar en la primera fase –la observación- de una investigación-acción tomando una clase que se describirá posteriormente con una problemática puntual característica de éste grupo. Se ha observado desde inicios del segundo semestre del año escolar una clase de primer año medio en un colegio privado ubicado en Las Condes durante la asignatura de inglés. La elección del establecimiento es por mera comodidad y economía de tiempo, ya que ambas autoras de este trabajo ejercen como docentes en este colegio. Nuestro universo son los cuatro cursos del nivel primero medio y nuestro diseño de muestra, de tipo estructural teórico, consta de una clase de 24 estudiantes, varones, entre catorce y quince años, los cuales pertenecen a la clase no avanzada de inglés y quienes presentan un nivel inferior a PET (Cambridge University Exam). Es importante señalar que el diseño de muestra no es representativo de todas las clases de primeros medios de dicho establecimiento, ya que se considera que cada grupo de estudiantes es distinto el uno del otro, sin embargo, los datos y su análisis pueden servir de referencia para una futura investigación. La elección del curso que observamos tiene que ver con la problemática de este grupo: la falta de motivación, que

se refleja en la poca participación, en el preferir conversar de su fin de semana que llevar a cabo las tareas asignadas, pararse a molestar a otro compañero, quitándole sus útiles y/o gritarse de un lado de la sala al otro. Es por esta actitud negativa que no ocurre tan marcadamente en los otros primeros medios que se decidió estudiar a este grupo de estudiantes. Cabe mencionar que las clases, por normas del establecimiento, deben ser impartidas absolutamente en inglés, puesto que lingüísticamente hablando la inmersión total es la tendencia que actualmente se utiliza y ha sido comprobada como un buen método de enseñanza (Tedick, 2003).

En relación al tipo de investigación podemos decir que a través de los años se ve cómo las distintas críticas que han recibido tanto el método cuantitativo como el cualitativo han ido surgiendo, por lo que en la actualidad autores de libros de metodología de la investigación, como Eyssautier (2006) también hablan del método mixto. Como lo plantea Torrent, la metodología mixta “rechaza el dogmatismo, y selecciona los métodos, sean cuantitativos o cualitativos, que mejor sirven para contestar la pregunta de investigación” ((2009:311). Por lo tanto, consideramos que es de suma importancia tener tanto una perspectiva cuantitativa como cualitativa en nuestra investigación-acción pedagógica con el fin de tener una mirada más amplia.

Asimismo, si se pone atención a las cualidades de ambas metodologías de la investigación se puede entender mejor el porqué de nuestra perspectiva mixta: Según la definición que señalan Pope y Mays (1995) respecto a la Investigación Cualitativa entendemos que su objetivo es el desarrollo de ideas para comprender los fenómenos de tipo social en entornos naturales enfocándose en los significados, experiencias y formas de mirar el mundo de todos los participantes. Es esto lo que precisamente se busca conseguir

al analizar una experiencia en aula con el fin de lograr concretar una observación lo más completa posible, para llevar a cabo la acción adecuada. Por otra parte, la Investigación Cuantitativa, al utilizar métodos estadísticos, nos puede entregar resultados específicos y tangibles de lo que ocurre con estos estudiantes en las clases de inglés. Es por esto que nos hemos planteado seis objetivos específicos, dentro de los cuales tres son de tipo cuantitativo y tres cualitativo, los cuales ya fueron expuestos en el capítulo previo de este trabajo.

Respecto a la técnica a utilizar para recolectar datos, ésta será la observación, la cual será de carácter directo, ya que somos las mismas autoras del trabajo quienes estamos a cargo de la investigación; participante, debido a que el observador interacciona con los observados dentro de la sala de clases; estructurada, ya que el instrumento a utilizar será un cuestionario. Además será de campo, porque corresponde a un análisis sistemático y, finalmente, es una observación en equipos, debido a que se va a observar a todo un grupo llamado curso y no solo a un individuo.

Como ya se mencionó, para llevar a cabo la recolección de información, se ideó un cuestionario dirigido a los estudiantes, el cual se encuentra adjunto en el anexo de este trabajo. Éste está relacionado con preguntas de opinión sobre la clase de inglés, la conexión que ellos podrían establecer entre su realidad y el idioma inglés, cuan relevante lo perciben para ellos y posibles razones por la baja participación en clases. Una vez confeccionado, se aplicó a fin de semestre, durante una clase de inglés, dándoles a los estudiantes una previa explicación de qué era lo que iban a contestar y por qué. Se les pidió seriedad al contestar y se les aclaró que era anónimo. Los participantes contestaron individualmente, a conciencia y concentrados en el cuestionario, que posteriormente una de las investigadores retiró una vez finalizado.

Con el fin de contrastar y analizar las opiniones de los alumnos y del investigador y para identificar la importancia de la observación es que también se aplicará un cuestionario de observación con las mismas temáticas que aborda el cuestionario para los estudiantes dirigido al investigador. El cuestionario del investigador se contestó a fines de agosto, septiembre, octubre y noviembre, con el fin de observar durante el mes completo la dinámica del grupo dentro de un contexto de una clase de inglés antes de contestar cada cuestionario. Cabe mencionar que una de las investigadoras estuvo presente durante todas las clases de inglés en la sala de clase para poder contestar el cuestionario, llevando una bitácora de observación de los eventos que en el aula ocurrían.

Finalmente, podemos indicar que, con el fin de validar esta investigación, se utilizará la estrategia de triangulación de una técnica: la observación a través de un cuestionario, y más de un actor, los estudiantes y la investigadora, con el fin de enriquecer el punto de vista al momento del análisis de los datos.

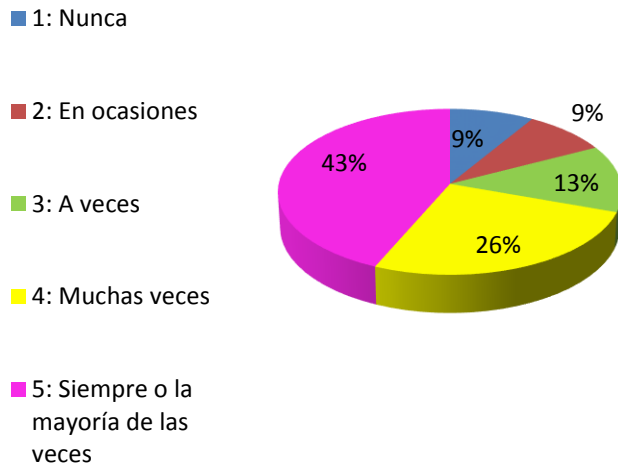
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

4.1. PRESENTACIÓN DE DATOS

Esta recolección de datos se hizo como parte de la etapa de observación de esta investigación-acción que tiene como problemática la falta de motivación de los estudiantes en la clase de inglés, expresada en la baja participación en clases, junto con la indisposición a efectuar las actividades de la clase.

A continuación se presentarán los datos reunidos por medio de un cuestionario aplicado a 23 estudiantes de un curso de primero medio de un establecimiento educacional particular ubicado en Las Condes a través de gráficos de torta, junto a los datos de un cuestionario contestado por la observadora en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre graficados en barra.

Me gusta el idioma inglés (estudiante)



Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la observación (observadora)

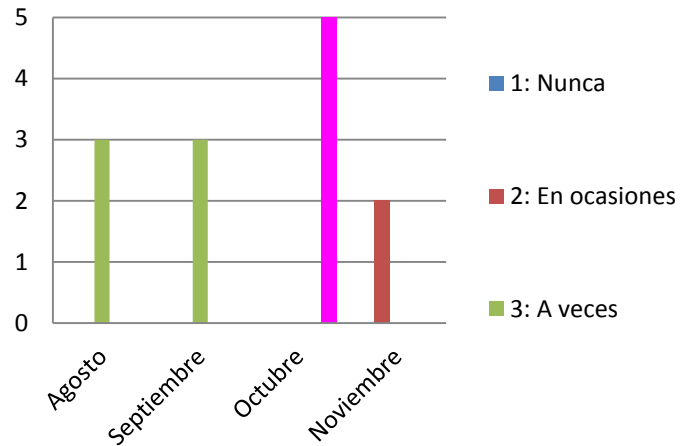


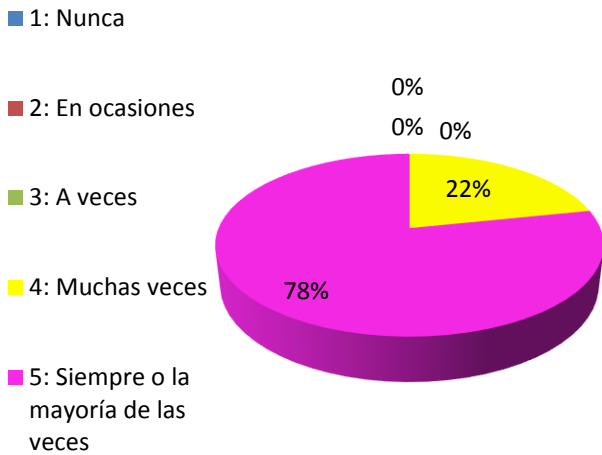
Gráfico 1: Me gusta el idioma inglés.

En el gráfico 1 se muestra la frecuencia con que los estudiantes perciben su gusto por el idioma inglés. El porcentaje de alumnos que responden que *siempre o la mayoría de las veces* les gusta el inglés es de 43%, el que responde que *muchas veces* es de 26%, mientras que el que responde que *nunca* es de 9% al igual que los que responden que *en ocasiones*. El 13% restante responde que *a veces* les gusta el inglés.

Gráfico 2: Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la observación.

En el gráfico 2 se indica que en agosto y septiembre la observadora contestó que *a veces* a los estudiantes les gusta el idioma inglés, mientras que en octubre seleccionó *siempre o la mayoría de las veces* y en noviembre *en ocasiones*.

Me gustaría hablar inglés fluido (estudiante)



Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida (observadora)

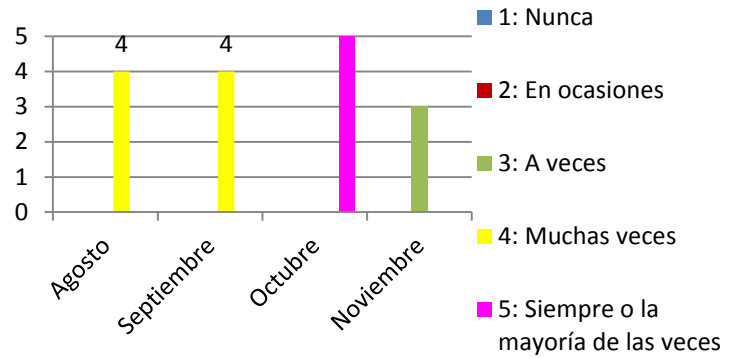


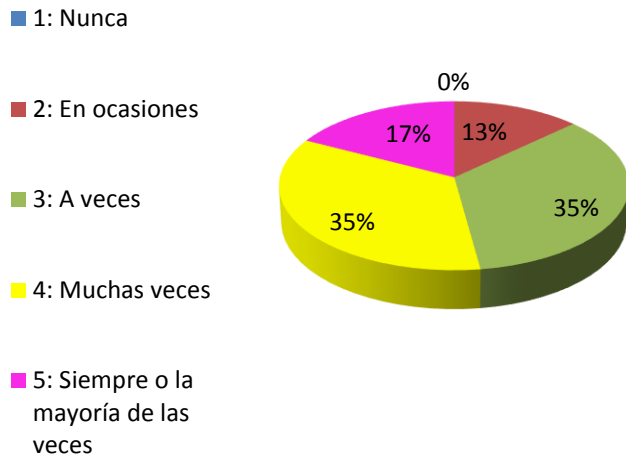
Gráfico 3: Me gustaría hablar inglés fluido.

En el gráfico 3 se muestra el porcentaje de estudiantes que les gustaría hablar inglés de manera fluida. El porcentaje de estudiantes que responde que *siempre o la mayoría de las veces* les gustaría hablar inglés fluido corresponde al 78%, mientras que el 22% por ciento restante indican que *muchas veces* les gustaría que esto ocurriera; ninguno de los estudiantes escogió las alternativas *nunca*, *en ocasiones* y *a veces*.

Gráfico 4: Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida.

En el gráfico 4 muestra que la observadora seleccionó la opción *muchas veces* en los meses de agosto y septiembre respecto a que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida, mientras que en octubre fue *siempre o la mayoría de las veces* y en noviembre *a veces*.

Me gusta la clase de inglés (estudiante)



Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés (observadora)

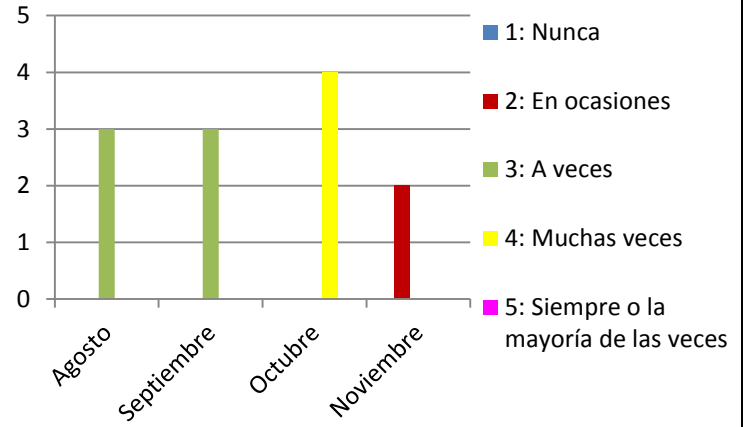


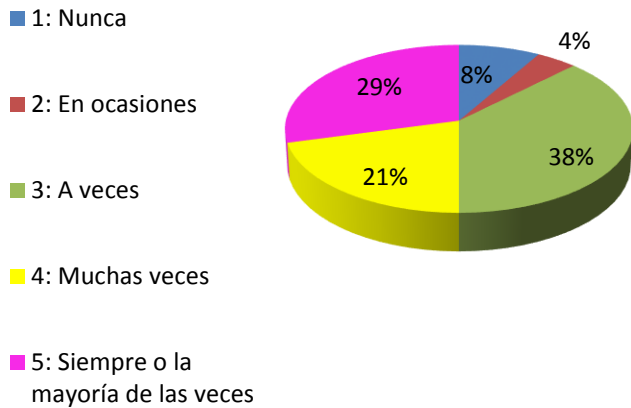
Gráfico 5: Me gusta la clase de inglés.

En el gráfico 5 se muestra el porcentaje que indica la frecuencia con que a los estudiantes les gusta la clase de inglés. Por un lado, un 35% señala que *muchas veces*, mientras que el otro 35% responde que *a veces* les gusta. Un 17% escogió *siempre o la mayoría de las veces* y, finalmente un 13% escogió la opción *en ocasiones*; ninguno de los estudiantes escogió la opción *nunca*.

Gráfico 6: Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés.

En el gráfico 6 se indica que la observadora seleccionó la opción *a veces* en agosto y septiembre para referirse a que a los estudiantes les gusta la clase de inglés en base al trabajo realizado en clases, mientras que en octubre seleccionó *muchas veces* y en noviembre *en ocasiones*.

Participo de la clase de inglés (estudiante)



Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés (observadora)

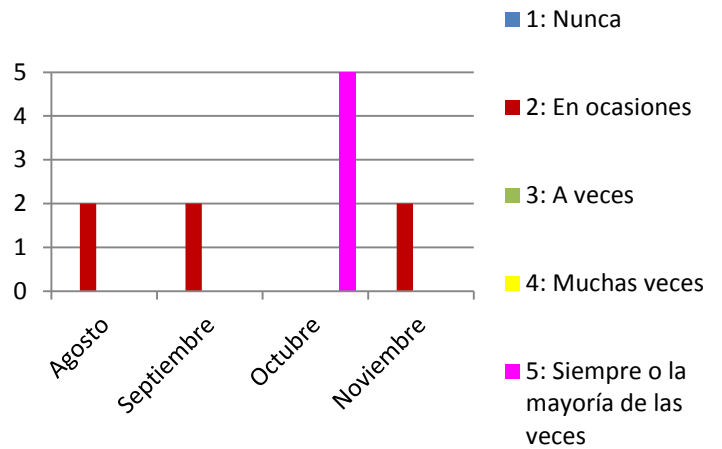


Gráfico 7: Participo de la clase de inglés.

En el gráfico 7 se muestra el porcentaje de frecuencia con que los estudiantes participan de la clase de inglés. En primer lugar, podemos señalar que un 38% dice participar *a veces*, mientras que un 29% señala *que siempre o la mayoría de las veces* lo hace. Luego, un 4% indicó que participa *en ocasiones* y, finalmente un 8% señaló que *nunca* lo hace.

Gráfico 8: Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés.

En el gráfico 8 muestra que la observadora seleccionó la opción *en ocasiones* en los meses de agosto, septiembre y noviembre para referirse a que los estudiantes participan de la clase de inglés, mientras que en octubre seleccionó la opción *siempre o la mayoría de las veces*.

Participaría más de la clase si supiera más inglés (estudiante)

- 1: Nunca
- 2: En ocasiones
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre o la mayoría de las veces

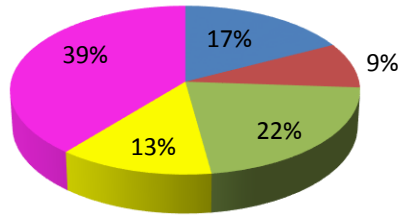


Gráfico 9: Participaría más de la clase si supiera más inglés.

En el gráfico se muestra el porcentaje de frecuencia de estudiantes que participarían más de la clase si supiera más inglés. Un 39% señaló *siempre o la mayoría de las veces* lo haría, un 22% indicó que *a veces*, mientras que un 17% indica que *nunca* lo haría y un 13% *muchas veces*. El 9% restante corresponde al grupo que señaló que *en ocasiones* participaría si supiera más inglés.

Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés (observadora)

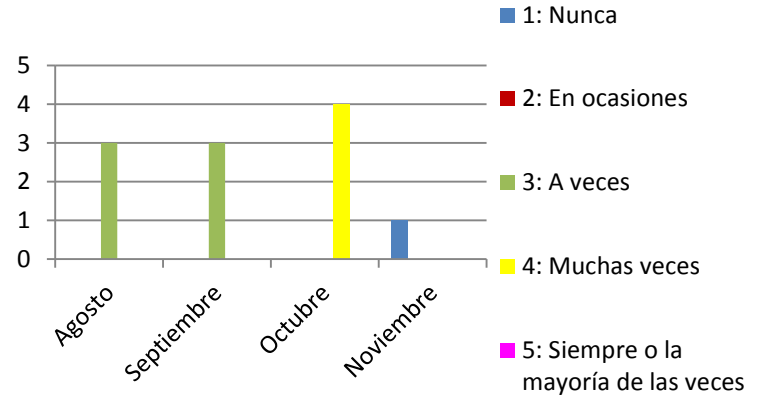


Gráfico 10: Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés.

En el gráfico 10 se indica que la observadora seleccionó la opción *a veces* para los meses de agosto y septiembre refiriéndose a que los estudiantes participarían más de la clase si supieran más inglés, mientras que en octubre seleccionó *muchas veces* y en noviembre *nunca*.

Participaría más de la clase si mis amigos participaran más (estudiante)

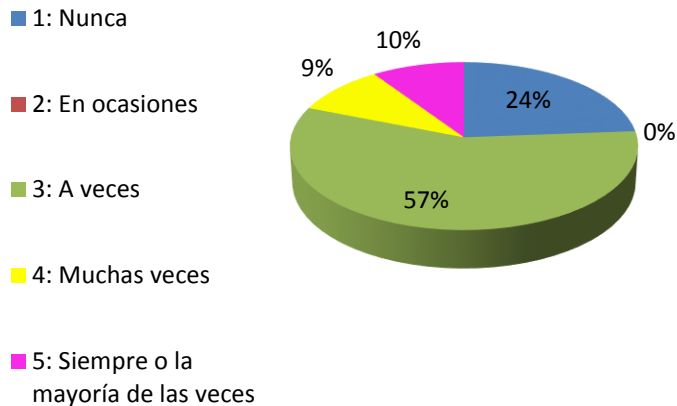


Gráfico 11: Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.

En el gráfico 11 se indica el porcentaje de frecuencia con que los estudiantes creen que participarían más de la clase si sus amigos participaran más. El 57% contestó que *a veces* lo harían, el 24% aseveró que *nunca*, el 10% que *siempre o la mayoría de las veces* lo harían, mientras que el 9% restante respondió que participarían *muchas veces* si esta condición se diera.

Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran (observadora)

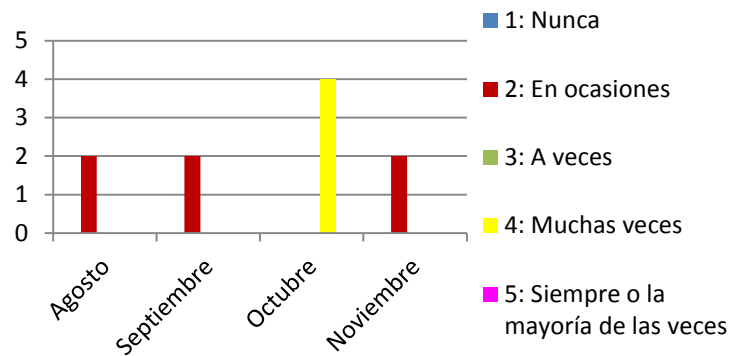
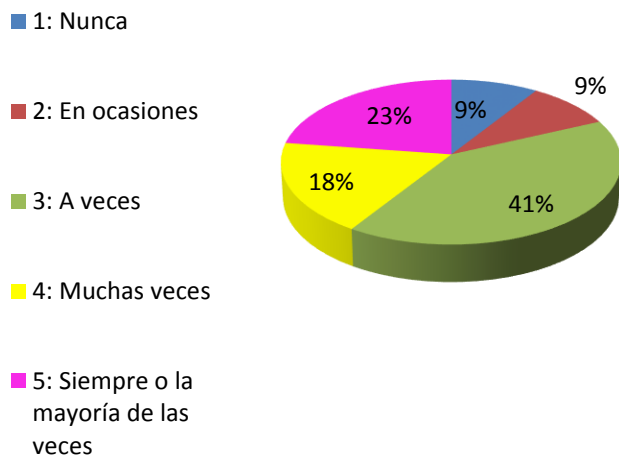


Gráfico 12: Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran.

En el gráfico 12 se indica que la observadora escogió la opción *en ocasiones* en los meses agosto, septiembre y noviembre para referirse a que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran, mientras que en octubre optó por *muchas veces*.

Estoy dispuesto a esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados (estudiante)



Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que los estudiantes están dispuestos a esforzarse en esta asignatura si es que obtienen buenos resultados (observadora)

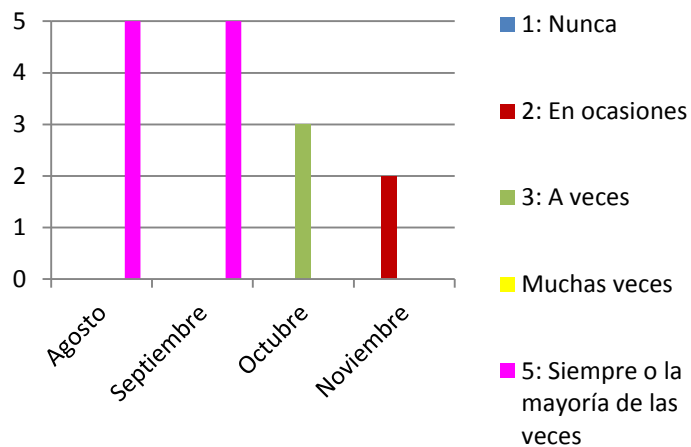


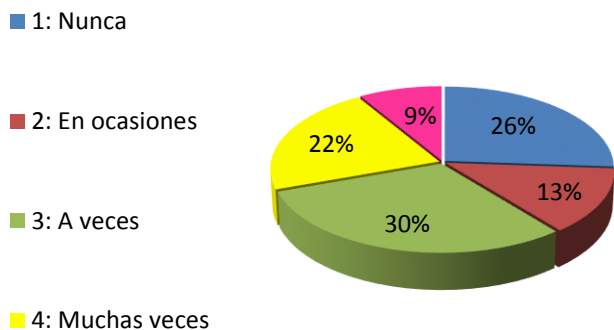
Gráfico 13: Estoy dispuesto a esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.

Este gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los estudiantes estarían dispuestos a esforzarse por participar y estudiar inglés si obtienen buenos resultados. El 41% señala que *a veces* les importa, el 18% indica que *muchas veces*, el 23% responde que *siempre o la mayoría de las veces*, mientras que el 9% indica que *muchas veces* y el otro 9% *nunca*.

Gráfico 14: Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que los estudiantes están dispuestos a esforzarse en esta asignatura si es que obtienen buenos resultados.

En el gráfico 14 se indica que la observadora seleccionó la opción *siempre o la mayoría de las veces* en los meses de agosto y septiembre para referirse a que a los estudiantes no les interesa esforzarse en esta asignatura porque obtienen buenos resultados, mientras que en octubre seleccionó la opción *a veces* y en noviembre *en ocasiones*.

Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés (estudiante)



Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés (observadora)

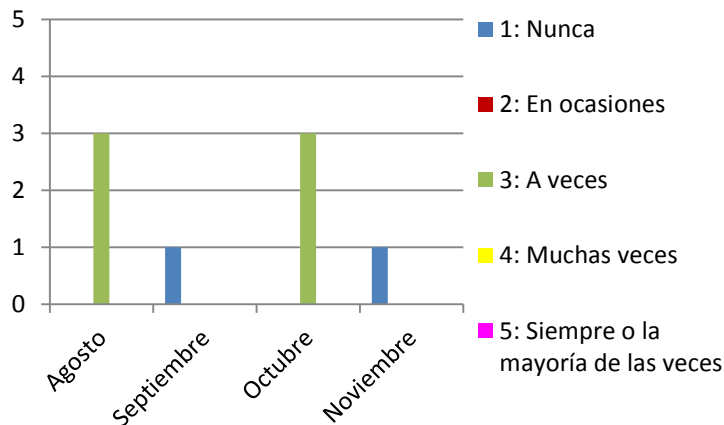


Gráfico 15: Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.

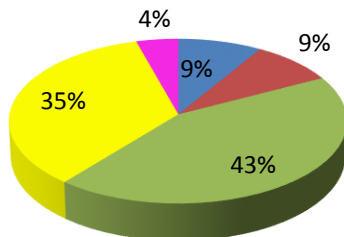
El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que estudian mucho para las pruebas de inglés. El 26% siente que estudia *nunca*, el 13% *en ocasiones*, el 30% *a veces*, el 22% *muchas veces* y el 9% restante siente que estudia *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 16: Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés.

En el gráfico 16 se indica que la observadora eligió la opción *a veces* en los meses de agosto y octubre para referirse a que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas en base a las notas que obtienen, mientras que en los meses de septiembre y noviembre optó por *nunca*.

Siento que soy bueno para el inglés (estudiante)

- 1: Nunca
- 2: En ocasiones
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés (observadora)

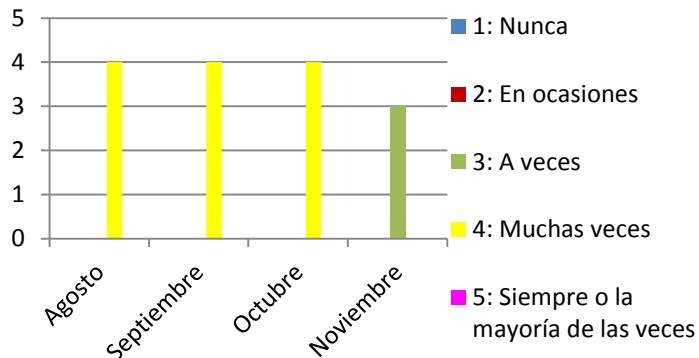


Gráfico 17: Siento que soy bueno para el inglés.

El gráfico 17 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que son buenos para el inglés. El 9% siente que *nunca* es bueno para el inglés, el otro 9% *en ocasiones*, el 43% señala que *a veces*, el 35% *muchas veces*, y el 4% restante percibe que *siempre o la mayoría de las veces* es bueno para el inglés.

Gráfico 18: Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés.

En el gráfico 18 se indica que la observadora seleccionó la opción *muchas veces* en los meses de agosto, septiembre y octubre para referirse a que los estudiantes son buenos para inglés de acuerdo a su comprensión auditiva y comprensión oral, mientras que en noviembre seleccionó *a veces*.

Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco (estudiante)

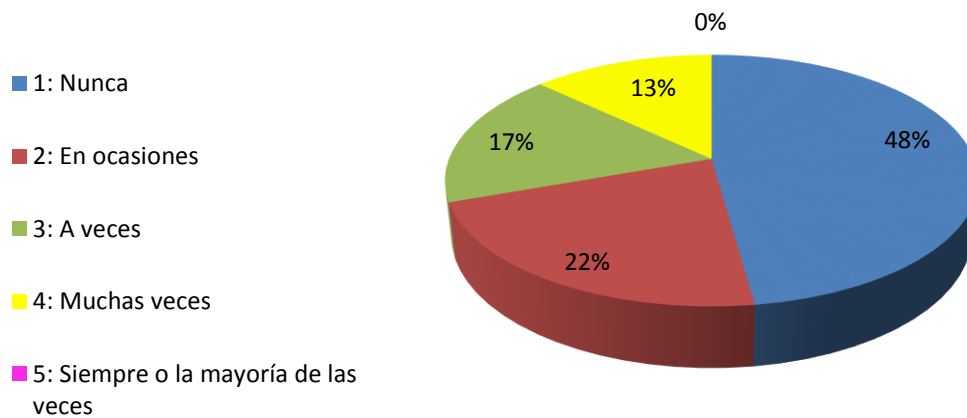
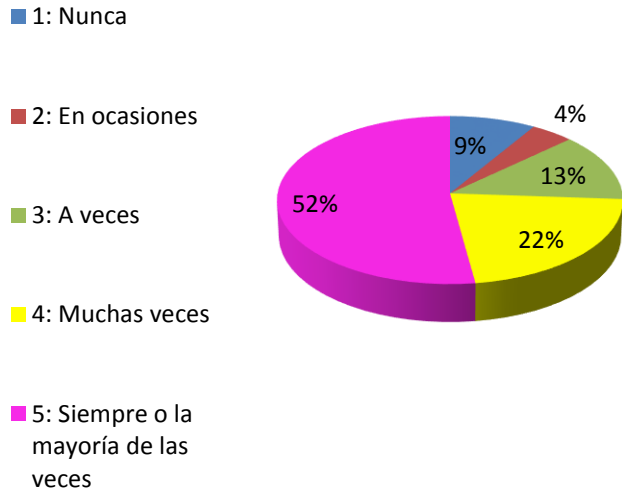


Gráfico 19: Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.

El gráfico 19 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que sus compañeros se ríen de ellos si se equivocan. El 48% siente que sus compañeros *nunca* se ríen de ellos cuando se equivocan, el 22% *en ocasiones*, el 17% *a veces*, el 13% *muchas veces* y ninguno de ellos seleccionó la alternativa *siempre o la mayoría de las veces*.

Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en clases (estudiante)



Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases (observadora)

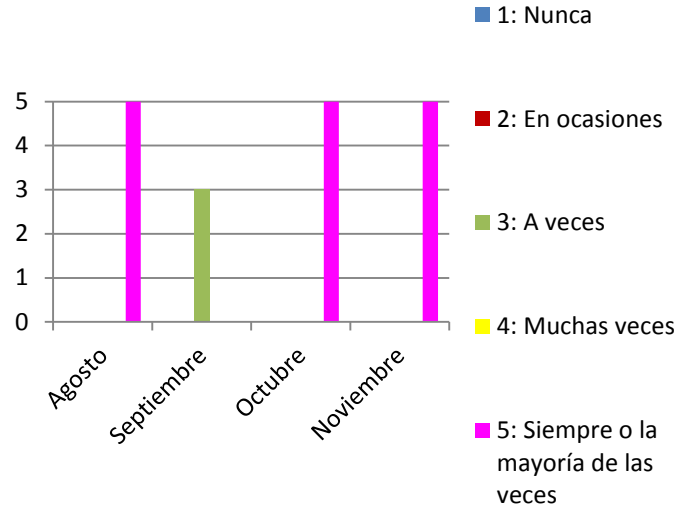


Gráfico 20: Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en clases.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que entienden la mayoría de lo que la profesora habla en clases. El 9% siente que *nunca* entiende la mayoría de lo que la profesora habla en clases, el 4% en ocasiones, el 13% *a veces*, el 22% *muchas veces* y el 52% *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 21: Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.

En el gráfico 21 se indica que la observadora seleccionó *siempre o la mayoría de las veces* en los meses de agosto, septiembre y noviembre para referirse a que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.

Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase (estudiante)

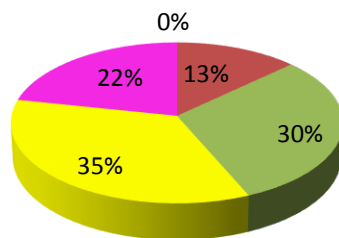
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice (observadora)

5

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

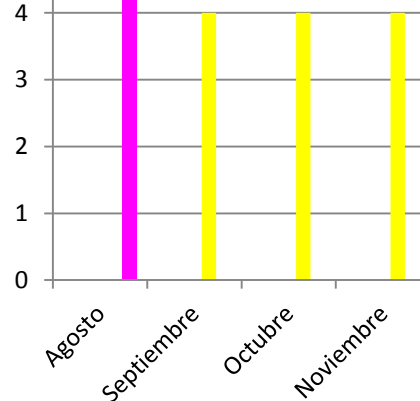


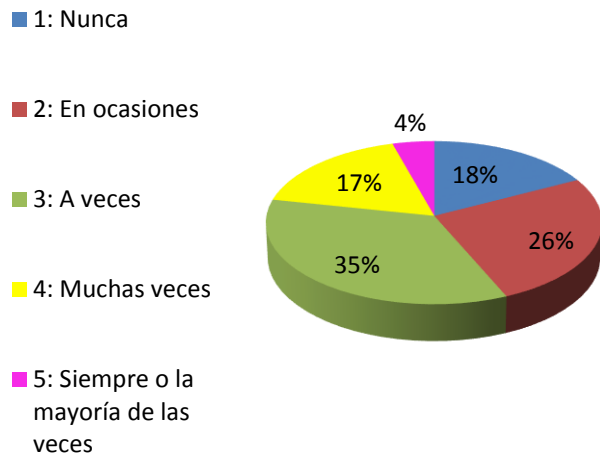
Gráfico 22: Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que entienden la mayoría de lo que sus compañeros hablan en la clase. El 35% señala que *muchas veces* entiende la mayoría de lo que sus compañeros hablan en clases, el 30% *a veces* y el 13% restante en ocasiones; ninguno de ellos eligió la opción *nunca* o *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 23: Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice.

En el gráfico 23 se indica que la observadora que escogió la opción *siempre o la mayoría de las veces* para referirse a que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice, mientras que en los meses de septiembre, octubre y noviembre seleccionó *muchas veces*.

Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas (estudiante)



Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo (observadora)

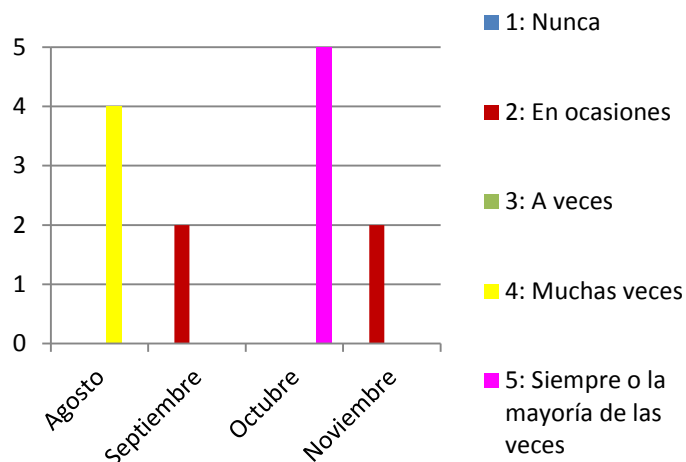


Gráfico 24: Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.

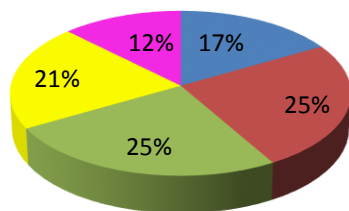
El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que tienen ideas que aportar a la clase pero no saben cómo expresarlas. El 18% percibe que *nunca* tiene ideas que aportar debido a que no saben cómo expresarlas, el 26% señala que *en ocasiones*, el 35% *a veces*, el 17% *muchas veces* y el 4% *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 25: Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo.

En el gráfico 25 se indica que la observadora seleccionó la opción *muchas veces* en el mes de agosto para referirse a que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo, mientras que en septiembre y noviembre *en ocasiones*, y *siempre o la mayoría de las veces* en octubre.

Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme (estudiante)

- 1: Nunca
- 2: En ocasiones
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse (observadora)

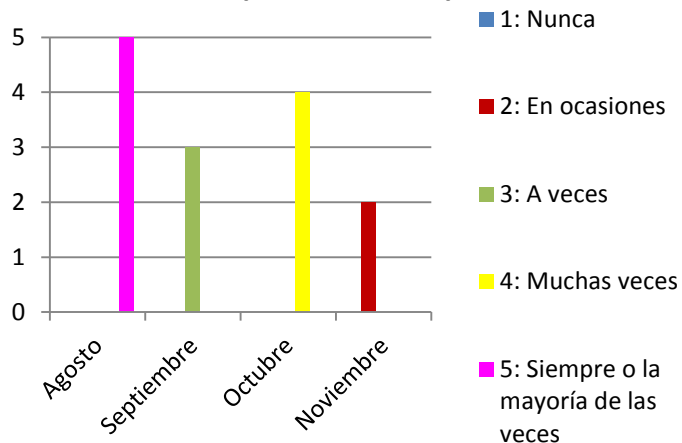


Gráfico 26: Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos quieren hablar más en inglés durante la clase pero esperan no equivocarse. El 17% siente que *nunca* desea hablar más en inglés durante la clase sin miedo a equivocarse, el 25% señala que *en ocasiones*, el 25% *a veces*, el 21% *muchas veces* y el 12% restante indica que *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 27: Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse.

El gráfico 27 indica que la observadora escogió la alternativa *siempre o la mayoría de las veces* para referirse a que los estudiantes quieren hablar inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse, en septiembre seleccionó *a veces*, mientras que en octubre *muchas veces* y en noviembre *en ocasiones*.

Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza (estudiante)

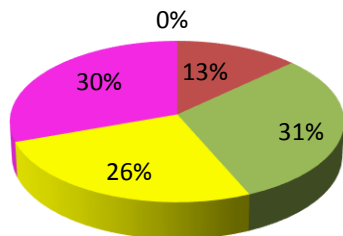
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

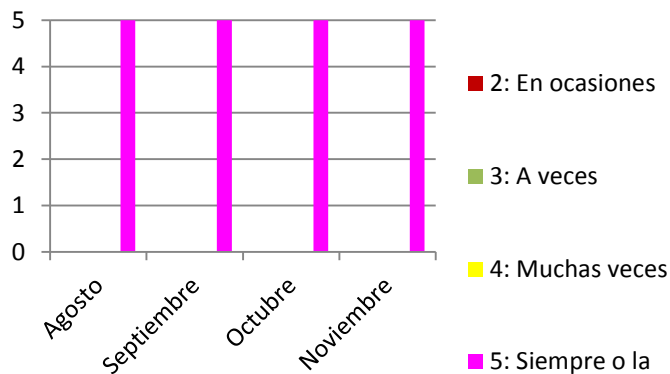


Gráfico 28: Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que pueden preguntar con confianza si no entienden algo. El 13% percibe que *en ocasiones* puede volver a preguntar con confianza si no entiende algo, el 31% *a veces*, el 26% *muchas veces* y el 30% restante *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes eligió la opción *nunca*.

Gráfico 29: Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.

El gráfico 29 señala que la observadora escogió *siempre o la mayoría de las veces* en los cuatro meses para referirse a que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.

La materia es explicada claramente (estudiante)

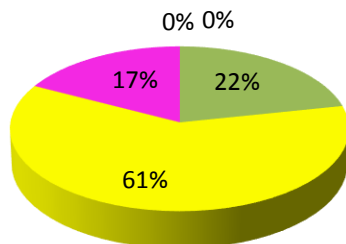
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que los estudiantes consideran que la materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

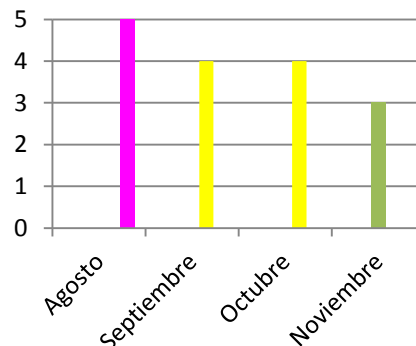


Gráfico 30: La materia es explicada claramente.

El gráfico 30 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que la materia es explicada claramente.

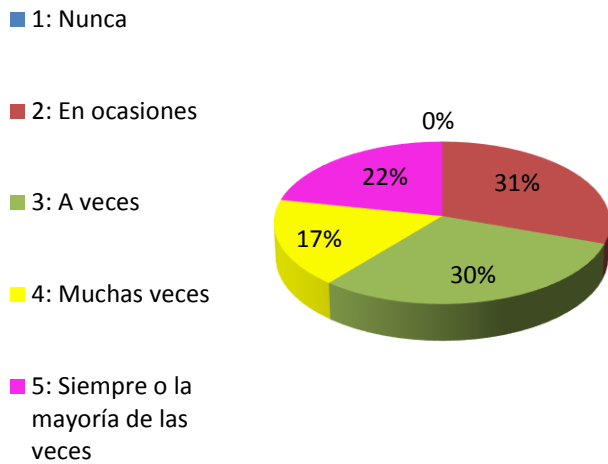
El 22% siente que *a veces* es explicada claramente, el 61% *muchas veces* y el 17% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes optó por *nunca* o *en ocasiones*.

Gráfico 31: Se observa que los estudiantes consideran que la

materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión.

En el gráfico 31 se muestra que la observadora eligió la alternativa *siempre o la mayoría de las veces* para referirse a que los estudiantes consideran que la materia es explicada con claridad, en septiembre y octubre seleccionó *muchas veces*, mientras que en noviembre fue *a veces*.

El ambiente de clases me relaja (estudiante)



Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases (observadora)

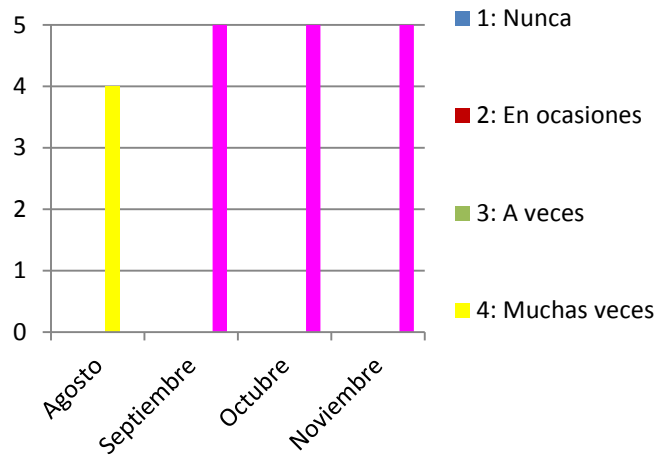


Gráfico 32: El ambiente de clases me relaja.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que el ambiente de clases les relaja. El 31% indicó que *en ocasiones* les relaja, el 30% *a veces*, el 17% *muchas veces* y el 22% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de ellos escogió la opción *nunca*.

Gráfico 33: Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases.

El gráfico 33 muestra que la observadora seleccionó *muchas veces* en el mes de agosto para referirse a que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases, mientras que en los meses de septiembre, octubre y noviembre escogió *siempre o la mayoría de las veces*.

Se le da la posibilidad de participar a todos (estudiante)

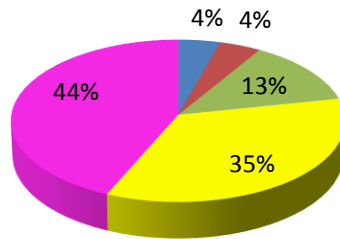
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

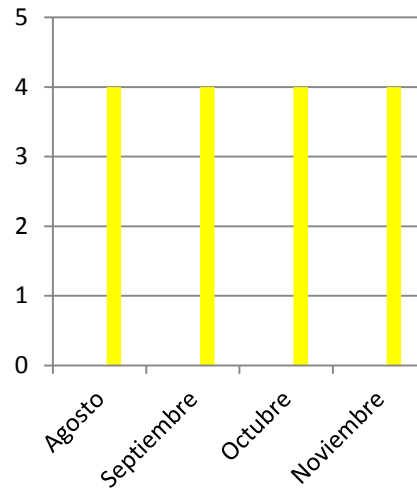


Gráfico 34: Se le da la posibilidad de participar a todos.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que se le da la posibilidad de participar a todos. El 4% percibe que *nunca* se les da la posibilidad de participar a todos, el otro 4% *en ocasiones*, el 13% *a veces*, el 35% *muchas veces* y el 44% restante señala que *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 35: Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.

En el gráfico 35 se indica que la observadora escogió la alternativa *muchas veces* en los cuatro meses para referirse a que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.

Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco (estudiante)

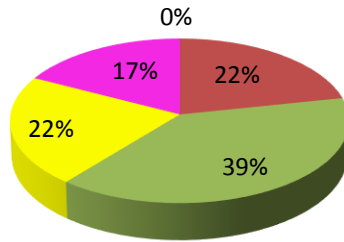
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

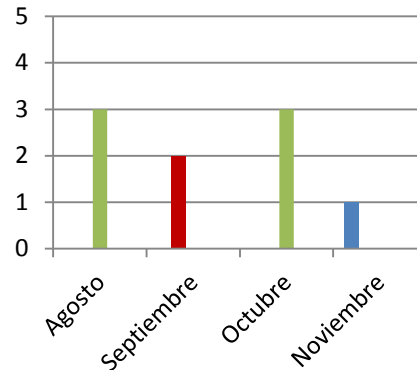


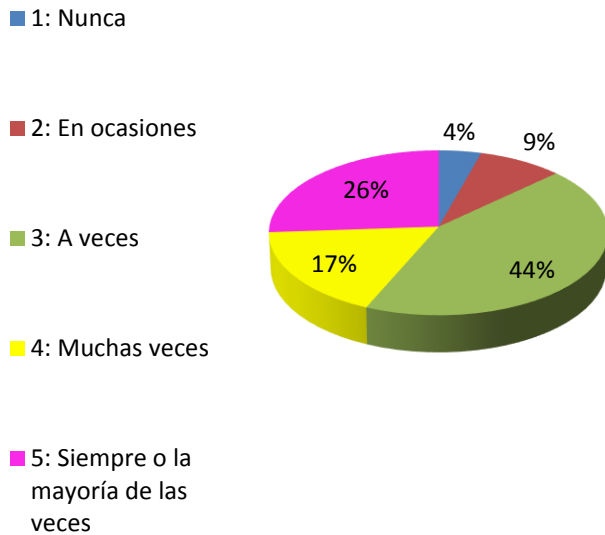
Gráfico 36: Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos prefieren actividades de conversación en inglés con sus compañeros de banco. Un 22% dice que *en ocasiones* prefieren este tipo de actividades, 39% *a veces*, el otro 22% *muchas veces* y el 17% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes optó por *nunca*.

Gráfico 37: Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.

El gráfico 37 indica que la observadora eligió la opción *a veces* en los meses de agosto y octubre para referirse a que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, mientras que en septiembre seleccionó *en ocasiones* y en noviembre *nunca*.

Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora (estudiante)



Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad (observadora)

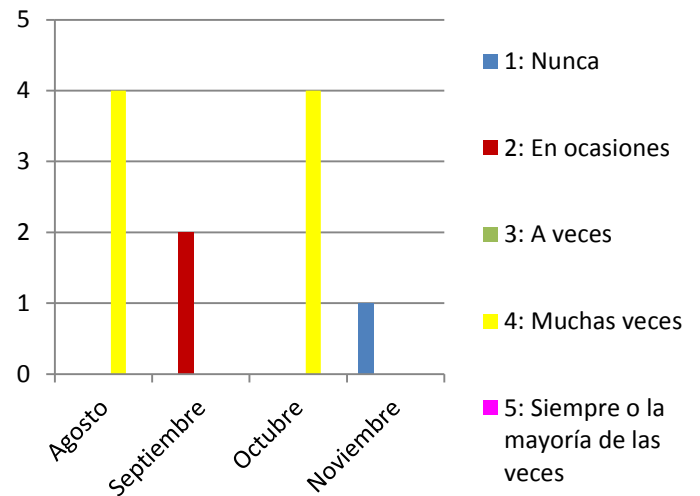


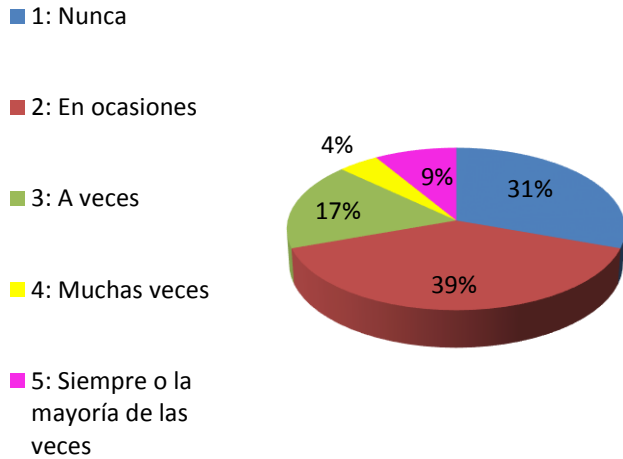
Gráfico 38: Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos prefieren actividades de conversación en inglés con la profesora. El 4% dice que *nunca* prefiere actividades de conversación en inglés con la profesora, el 9% *en ocasiones*, el 44% *a veces*, el 17% *muchas veces* y el 26% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 39: Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.

En el gráfico 39 se indica que la observadora seleccionó *muchas veces* en los meses de agosto y octubre para referirse a que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, mientras que en septiembre optó por *en ocasiones* y en noviembre *nunca*.

Participaría de un taller extraprogramático conversacional en inglés (estudiante)



Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases (observadora)

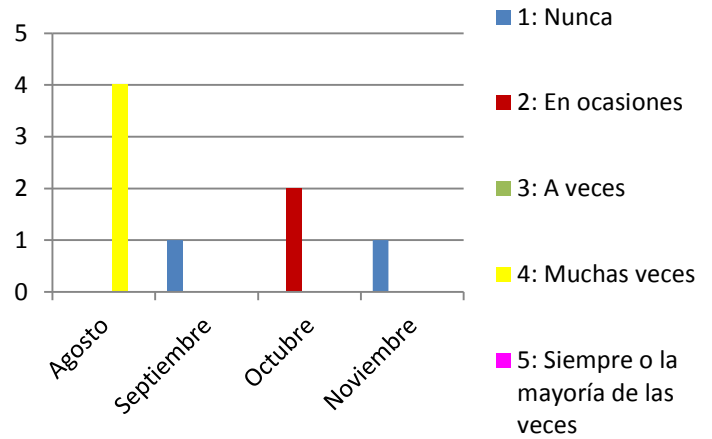


Gráfico 40: Participaría de un taller extra programático conversacional en inglés.

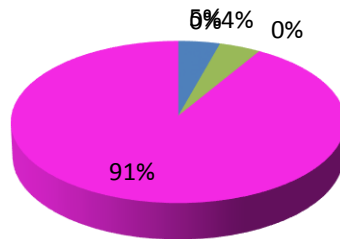
El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que participarían de un taller extra programático conversacional en inglés. El 31% dice que *nunca* participaría, el 39% *en ocasiones*, el 17% *a veces*, el 4% *muchas veces* y el 9% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 41: Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases.

El gráfico 41 muestra que la observadora eligió la opción *muchas veces* en el mes de agosto para referirse a que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, mientras que en septiembre y noviembre optó por *nunca* y en octubre *en ocasiones*.

Siento que el inglés me será útil en el futuro (estudiante)

- 1: Nunca
- 2: En ocasiones
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro (observadora)

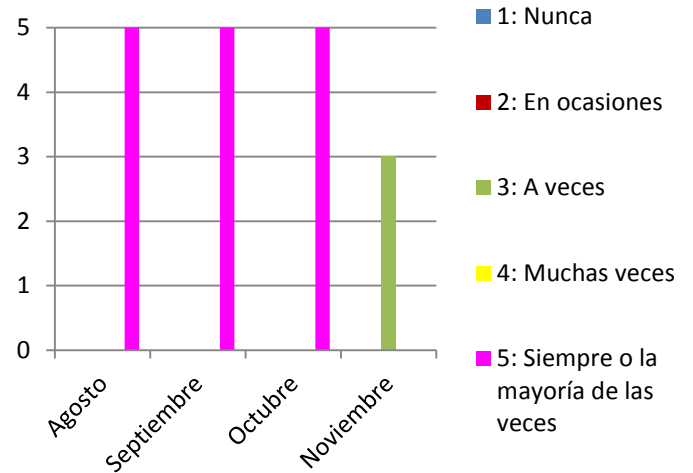


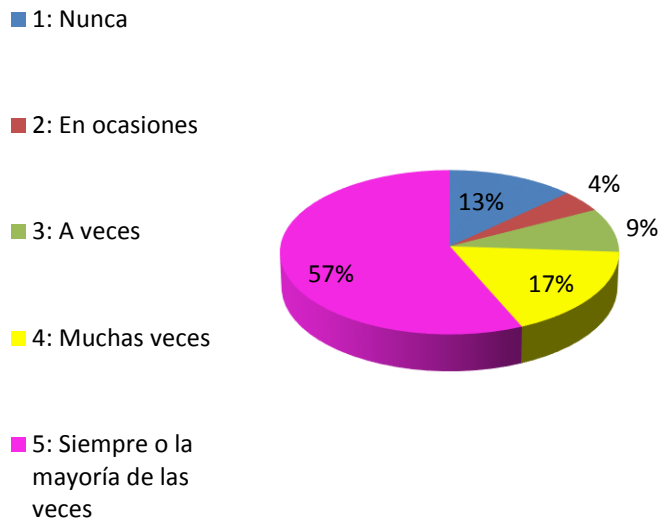
Gráfico 42: Siento que el inglés me será útil en el futuro.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que el inglés les será útil en el futuro. El 5% indicó que *nunca* les será útil, el 4% *a veces* y el 91% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes señaló *en ocasiones* o *muchas veces*.

Gráfico 43: Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro.

El gráfico 43 muestra que la observadora escogió la opción *siempre o la mayoría de las veces* en los meses de agosto, septiembre y octubre para referirse a que el inglés le será útil a los estudiantes en el futuro, mientras que en noviembre indicó *a veces*.

Escucho más de la mitad de mi música en inglés (estudiante)



Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés (observadora)

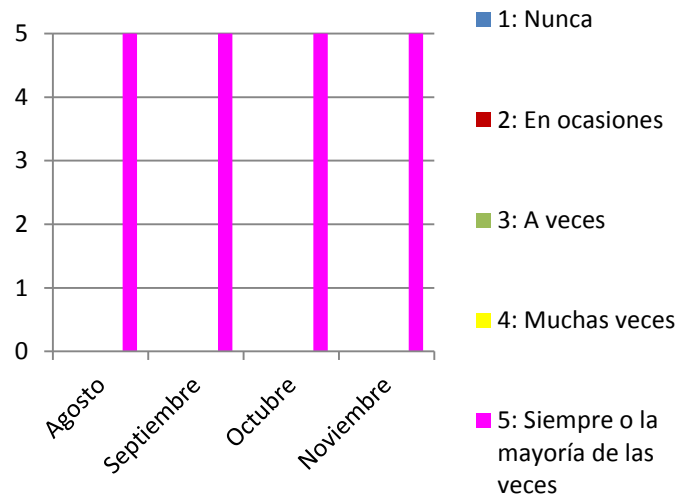


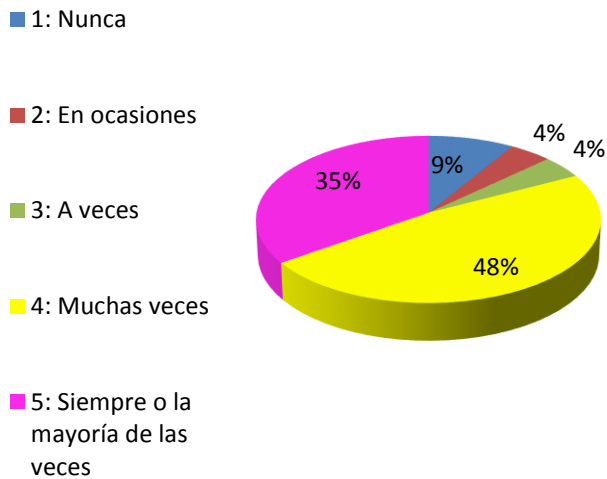
Gráfico 44: Escucho más de la mitad de mi música en inglés.

El gráfico 44 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos escuchan más de la mitad de su música en inglés. El 13% dice que *nunca* escucha más de la mitad de su música en inglés, el 4% *en ocasiones*, el 9% *a veces*, el 17% *muchas veces* y el 57% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 45: Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.

El gráfico 45 muestra que la observadora escogió la opción *siempre o la mayoría de las veces* en los cuatro meses para referirse a que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.

Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en Internet (estudiante)



Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en inglés (observadora)

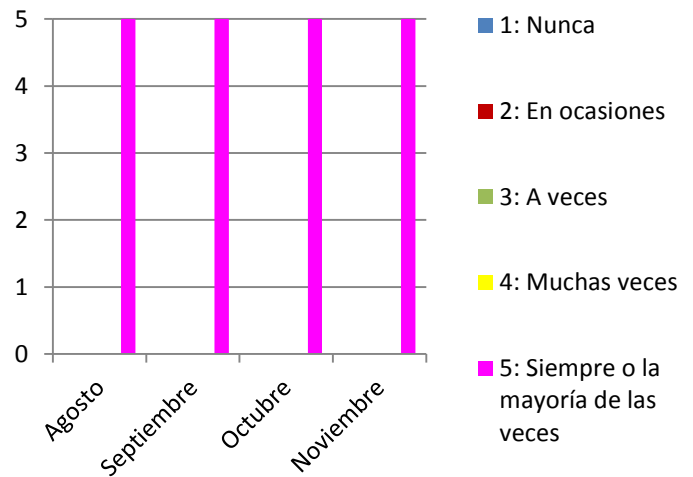


Gráfico 46: Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en Internet.

El gráfico 46 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos sienten que con un mejor nivel de inglés tendrían acceso a más información en Internet. El 9% señala que *nunca*, el 4% *en ocasiones*, el 4% *a veces*, el 48% *muchas veces* y el 35% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 47: Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en inglés.

En el gráfico 47 se indica que la observadora seleccionó la alternativa *siempre o la mayoría de las veces* en los cuatro meses para referirse a que a los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés.

Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés (estudiante)

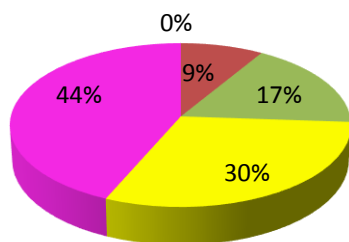
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

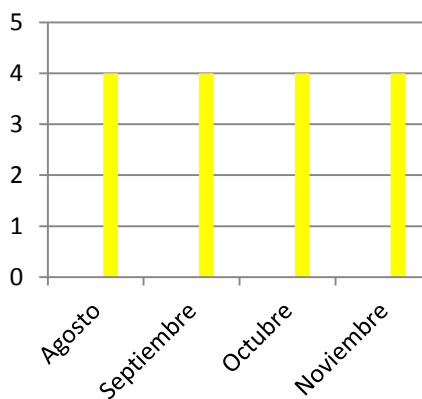


Gráfico 48: Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.

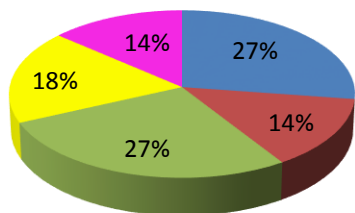
El gráfico 48 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que muchos de los sitios web que visitan están en inglés o tienen información en inglés. El 9% señala que *en ocasiones*, el 17% *a veces*, el 30% *muchas veces* y el 44% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes indicó la opción *nunca*.

Gráfico 49: Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.

En el gráfico 49 se indica que la observadora seleccionó la opción *muchas veces* en los cuatro meses para referirse a muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.

Seguiría una carrera que esté relacionada al inglés (estudiante)

- 1: Nunca
- 2: En ocasiones
- 3: A veces
- 4: Muchas veces
- 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés (observadora)

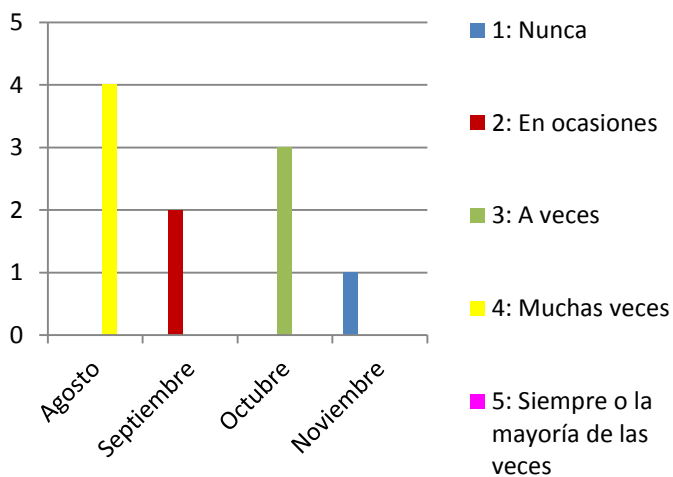


Gráfico 50: Seguiría una carrera que esté relacionada al inglés.

El gráfico 50 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos perciben que seguirían una carrera que esté relacionada al inglés. El 27% señala que *nunca* seguiría una carrera que esté relacionada al inglés, el 14% *en ocasiones*, el 27% *a veces*, el 18% *muchas veces* y el 14% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 51: Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés.

El gráfico 51 indica que la observadora eligió la alternativa *muchas veces* en el mes de agosto para referirse a que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente ligada al inglés, luego en septiembre seleccionó *en ocasiones*, en octubre *a veces* y, finalmente, en noviembre *nunca*.

Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto (estudiante)

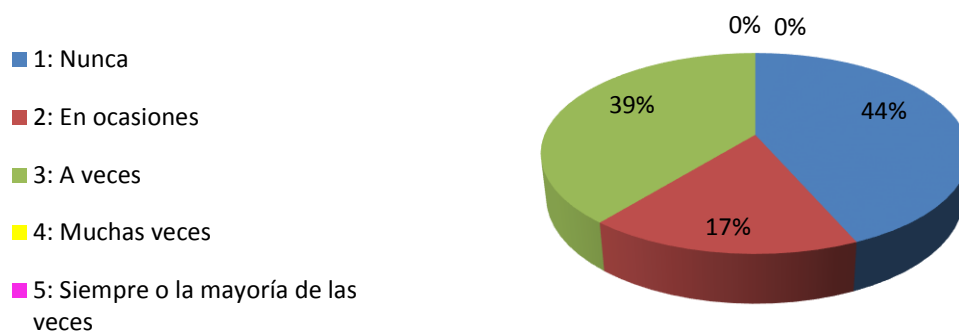


Gráfico 52: Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.

El gráfico muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían que los bancos en la sala de clases estuviesen en un orden distinto. El 44% dice que no preferiría ningún cambio, el 17% *en ocasiones* y el 39% restante *a veces*; ninguno de los estudiantes indicó las opciones *muchas veces* o *siempre o la mayoría de las veces*.

Me gustaría usar más tecnología durante las clases (estudiante)

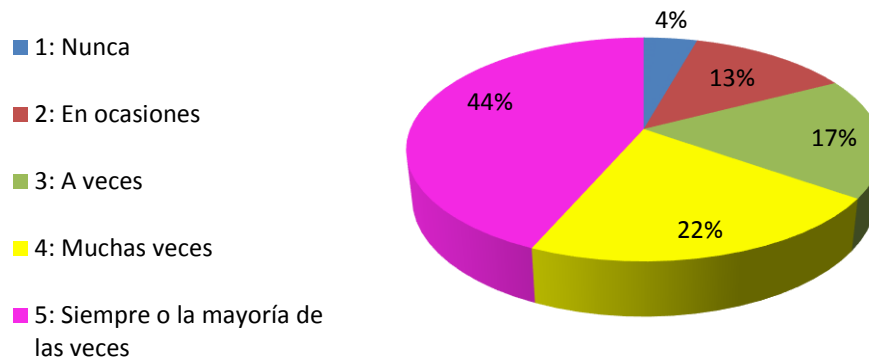
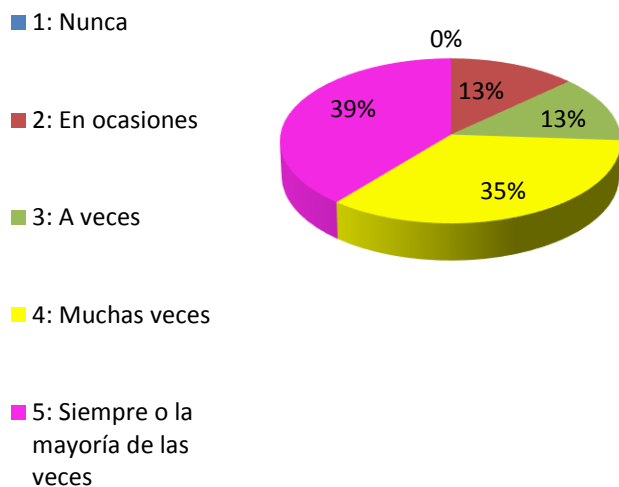


Gráfico 53: Me gustaría usar más tecnología durante las clases.

El gráfico 53 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían usar más tecnología durante las clases. El 4% dice que *nunca* preferiría usar más tecnología en las clases, el 13% *en ocasiones*, el 17% *a veces*, el 22% *muchas veces* y el 44% *siempre o la mayoría de las veces*.

Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología (estudiante)



Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología (observadora)

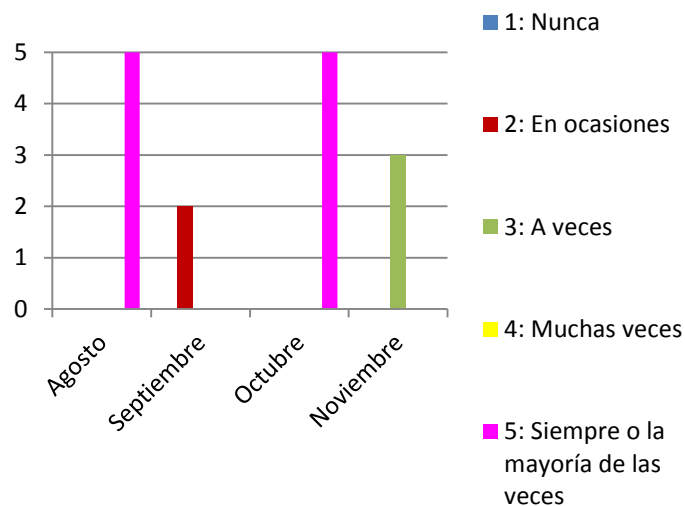


Gráfico 54: Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.

El gráfico 54 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología. El 13% *en ocasiones* prefiere hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología, el 13% *a veces*, el 35% *muchas veces* y el 39% *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes optó por *nunca*.

Gráfico 55: Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.

El gráfico 55 indica que la observadora eligió la opción *siempre o la mayoría de las veces* para referirse a que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.

Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro (estudiante)

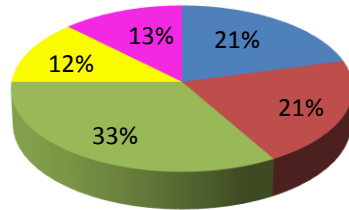
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

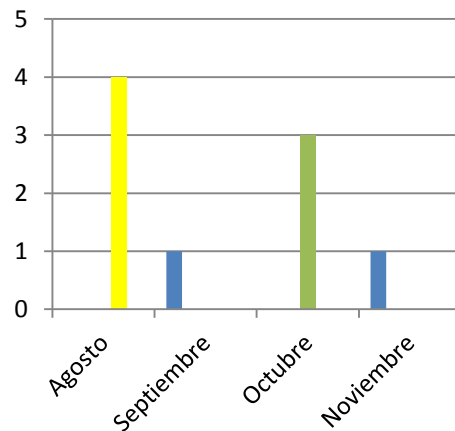


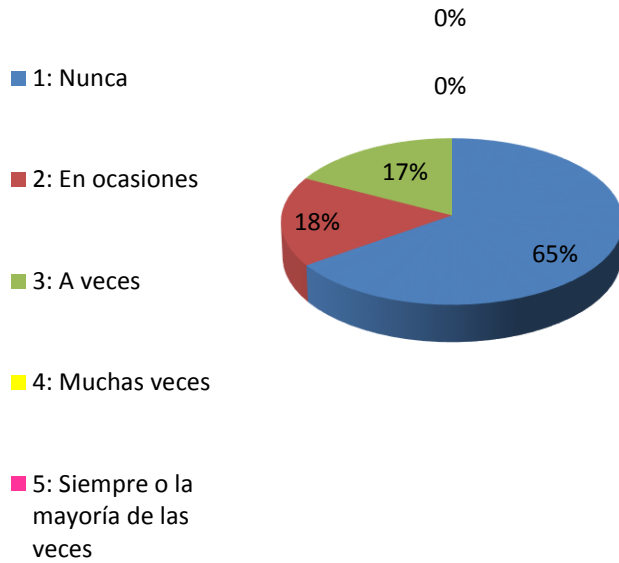
Gráfico 56: Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.

El gráfico 56 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían hacer más actividades usando el inglés y el teatro. Un 21% *nunca* prefiere hacer más actividades usando el inglés y el teatro, el otro 21% *en ocasiones*, el 33% *a veces*, el 12% *muchas veces* y el 13% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 57: Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro.

En el gráfico 57 se indica que la observadora seleccionó la alternativa *muchas veces* en el mes de agosto para referirse a que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro, mientras que en septiembre y noviembre escogió *nunca* y en octubre *a veces*.

Me gustaría escribir más en el cuaderno (estudiante)



Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben (observadora)

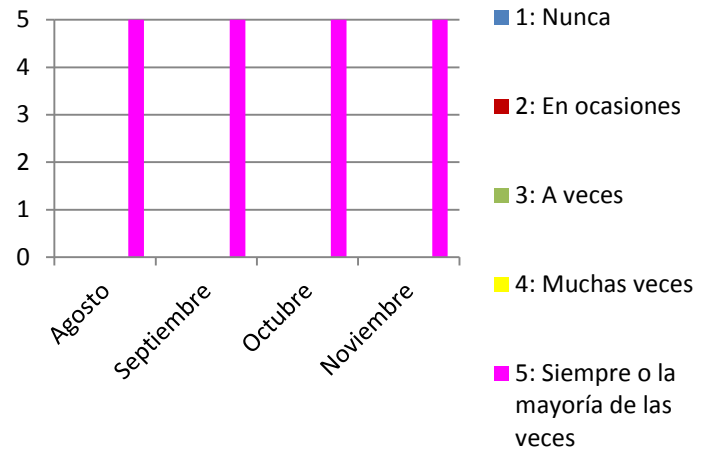


Gráfico 58: Me gustaría escribir más en el cuaderno.

El gráfico 58 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían escribir más en el cuaderno. El 65% *nunca* preferiría escribir más en el cuaderno, el 18% *en ocasiones* y el 17% restante *a veces*; ninguno de los estudiantes eligió las alternativas *muchas veces* o *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 59: Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben.

El gráfico 59 muestra que la observadora seleccionó *siempre o la mayoría de las veces* en los cuatro meses para referirse a que a los estudiantes no les gustaría escribir más en el cuaderno de lo que ya lo hacen.

Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática (estudiante)

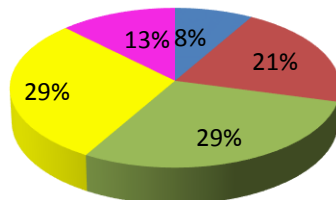
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

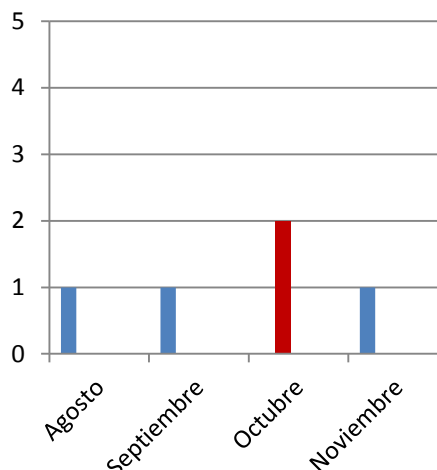


Gráfico 60: Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.

El gráfico 60 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían hacer más ejercicios para practicar la gramática. El 8% *nunca* preferiría hacer más ejercicios, el 21% *en ocasiones*, un 29% *a veces*, el otro 29% *muchas veces* y el 13% restante *siempre o la mayoría de las veces*.

Gráfico 61: Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.

En el gráfico 61 se indica que la observadora escogió *nunca* en los meses de agosto, septiembre y noviembre para referirse a que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática, mientras que en octubre optó por *en ocasiones*.

Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar (estudiante)

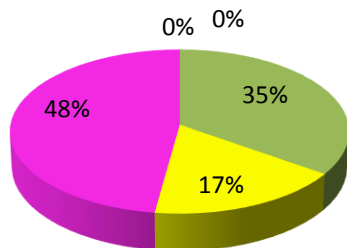
■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces



Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades (observadora)

■ 1: Nunca

■ 2: En ocasiones

■ 3: A veces

■ 4: Muchas veces

■ 5: Siempre o la mayoría de las veces

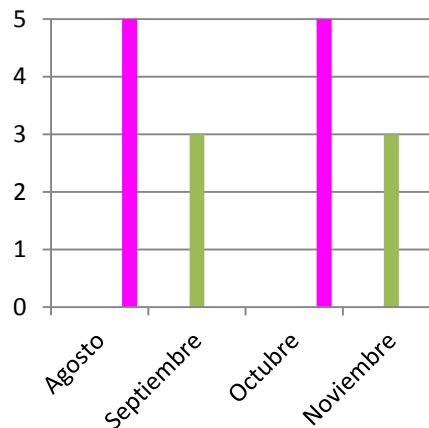


Gráfico 62: Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.

El gráfico 62 muestra el porcentaje de frecuencia en que los alumnos preferirían que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar. El 35% *a veces* preferiría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar, el 17% *muchas veces* y el 48% restante *siempre o la mayoría de las veces*; ninguno de los estudiantes escogió las opciones *nunca* o *en ocasiones*.

Gráfico 63: Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades.

El gráfico 63 muestra que la observadora seleccionó *siempre o la mayoría de las veces* en los meses de agosto y octubre para referirse a que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, mientras que en los meses de septiembre y noviembre indicó *a veces*.

4.2. ANÁLISIS DE DATOS

Con respecto a la primera pregunta del cuestionario de los estudiantes *Me gusta el idioma inglés* vemos que en el gráfico 1 la mayoría de la torta es ocupada por la opción *siempre y muchas veces*; sin embargo, la misma pregunta pero desde el punto de vista del investigador observando a los estudiantes demuestra lo contrario, ya que este tiende a contestar *a veces y en ocasiones*, exceptuando el mes de octubre, ya que el observar que a los estudiantes les gusta el idioma inglés, está en directa relación con la participación de éstos en la clase es claro que la observadora analizará con un bajo puntaje esta pregunta; sin embargo, como investigadores podemos decir que se observó mayor interés por la clase en cuanto a participación, disposición a hacer ejercicios, dar opiniones y comentarios en el mes de octubre, probablemente debido a que éste es posterior a las vacaciones de septiembre donde los alumnos logran distenderse.

Los gráficos 3 y 4 se habla de la afirmación *Me gustaría hablar inglés fluido-* el 3 desde el punto de vista de los estudiantes y el 4 desde la observadora- en este caso coinciden las respuestas, ya que tanto los estudiantes como la observadora contestan con la alternativa *muchas veces y siempre*, creemos que esto se debe a que tanto los estudiantes como la observadora están conscientes de la importancia y utilidad del inglés en el mundo actual.

Los gráficos 5 y 6 tienen relación con la afirmación *Me gusta la clase de inglés*, el 5 corresponde a los estudiantes y el 6 a la observadora, vemos que ambos coinciden en sus opciones que van de *a veces a muchas veces*; sin embargo, la observadora se inclina más por la opción *a veces*, repuntando en octubre con *muchas veces*, probablemente se deba a la

misma interpretación que se señaló en los gráficos 1 y 2 sobre el mismo mes. Vemos también una caída abrupta de octubre a noviembre y esto se puede deber a que noviembre se considera como el último mes con clases que entreguen contenidos para las últimas pruebas. A su vez, los alumnos ya están cansados del trabajo anual (como ellos mismo lo indican en conversaciones casuales) y se ven enfrentados a todas las pruebas finales de todos los ramos durante ese mismo mes.

En el gráfico 7 se hace referencia a la percepción que tienen los estudiantes sobre su participación en la clase de inglés, mientras que en el gráfico 8 la observadora da su apreciación desde fuera. Al comparar ambos gráficos se logra apreciar una notable diferencia de opinión, ya que los alumnos perciben que participan más que lo que la observadora logra ver efectivamente en la clase. Esto podría deberse a que los estudiantes quizás comparen su participación con la de otras asignaturas y efectivamente estén participando considerablemente más o sientan que aunque participan poco, es bastante para no hacerlo en su lengua materna, lo cual les da una sensación de mayor participación que la real. Una vez más en el gráfico 8 se ve la excepción en el mes de octubre, ya que en septiembre los alumnos tienen una semana en medio del mes en que salen de vacaciones, y a través de las conversaciones casuales que se dieron dentro del aula, se logró captar que en las semanas previas y posterior al feriado, los estudiantes tienden a relajarse debido al tiempo que pasaran de vacaciones, conversando de lo que harán, a donde saldrán o lo que ya hicieron para las fiestas patrias.

En los gráficos 9 y 10 tienen relación con la aseveración *Participaría más de la clase si supiera más inglés*, refiriéndose el gráfico 10 al punto de vista de la observadora. Se puede decir que este es un factor muy influyente en la participación de los alumnos, ya

que el 64% de ellos cree que este elemento de la falta de manejo del lenguaje incide en la poca participación que tienen en la clase. Con respecto al gráfico 10 se puede decir que el observador está de acuerdo con la opinión de los estudiantes. Una vez más en el mes de octubre en el gráfico de la observadora existe un alza y esto puede deberse a que como se ve en los gráficos anteriores parece ser que en octubre los estudiantes vienen más descansados de las vacaciones y tienen ganas de retomar las clases con una buena disposición, por lo cual también se dan más conversaciones y comentarios dentro de la clase de lo habitual, lo cual le permite a la observadora captar detalles como la participación que ellos tendrían si supieran más inglés.

El gráfico 11 y 12 trata sobre la participación de los estudiantes en torno a la participación de sus amigos. El gráfico 11 muestra que este factor no es notoriamente influyente en los alumnos, ya que la mayoría contesta que participarían más *a veces* si los amigos participaran más. Por otro lado, la observadora es aún más tajante en cuanto a la negación de la participación de amigos como un factor determinante.

El gráfico 13 y 14 hacen referencia a la afirmación *estoy dispuesto a esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados* —el gráfico 13 desde la perspectiva del estudiante y el 14 del observador. En el gráfico 13 se ve que el 41% de los estudiantes considera que los resultados son importantes si se va a invertir esfuerzo en la asignatura, mientras que el otro 41% afirma que a veces cree esto mismo. Solo un bajo porcentaje piensa que los resultados obtenidos en la asignatura no son motivadores para el esfuerzo. Por su parte, la observadora coincide en que el resultado que los estudiantes obtienen sí va muy unido a su esfuerzo. Se observó particularmente a alumnos con aparente dificultad que en el comienzo del semestre, entre agosto y septiembre, se esforzaban por participar, seguir

la clase y seguir las instrucciones de trabajo y que a partir de la segunda semana de cada mes, comenzaban a desmotivarse, ya que no lograban entender y posteriormente recibían una mala calificación. Se les trató de reforzar, pero ellos mismos se categorizaban como malos alumnos y se cerraban a la posibilidad de ayuda, por no ver resultados inmediatos a su esfuerzo.

En el gráfico 15 se observa que el 31% de los alumnos responden que sienten que estudian mucho –pues contestan que la mayoría de las veces o siempre estudian para la asignatura- mientras que el 30% reconoce que a veces lo hace. Por parte de la observadora, quien consideró las notas como referencia para analizar este punto, ésta responde a la afirmación *se observa que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés* en agosto y octubre *a veces* mientras que en septiembre y noviembre baja a *en ocasiones* (en gráfico 16). Con respecto a estas respuestas es posible deducir que debido al descanso previo –vacaciones de invierno en julio y vacaciones de fiestas patrias- los alumnos demuestran haber estudiado más para sus pruebas, por lo que el descanso podría ser un factor fundamental en el alza de las notas y, por el contrario, el cansancio podría ser un factor esencial en la baja de las mismas.

En el gráfico 16, que trata sobre la percepción que los estudiantes tienen de sus propias habilidades para la lengua inglesa, se lee que el 39% cree que se desempeña bien en inglés mientras que el 41% dice que a veces. Estos porcentajes denotan que el problema de la motivación y participación no va por el rumbo de una baja autoestima en cuanto a la asignatura, es decir, sentirse incapaces o poco inteligentes lo cual provocaría una frustración y un bloqueo al aprendizaje del inglés. En el gráfico 18, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, la investigadora observa cuan bueno son los

estudiantes para el idioma inglés, ante lo cual responde de manera muy positiva, ya que considera que la competencia de estos en el idioma es alta, al marcar *muchas veces* o *siempre* como total, en todos los meses, menos en noviembre por lo que nuevamente se pedirá interpretar como en directa relación con el cansancio del año escolar, por lo cual la participación baja y, por ende, se observa menos una competencia de tipo oral y una comprensión auditiva, ya que no responden a las tareas que se les asignan, ya sean escritas u orales. Es interesante a su vez destacar que, si bien la observación de la investigadora es más positiva que la percepción de los estudiantes, ambos coinciden en que su manejo del inglés es bueno más que malo.

El gráfico 19 muestra una percepción interna del estudiante; por esta causa, esta afirmación no fue observada por parte de la investigadora. Sin embargo, a las autoras de este trabajo les parece relevante conocer lo que el estudiante piensa a cerca de lo que ocurre en la sala de clases cuando éste participa. Con respecto a lo mismo, el resultado es positivo ya que la gran mayoría cree que no hay risas a modo de burla cuando un compañero participa, por lo cual la burla no sería un factor influyente en la motivación por aprender el idioma.

El gráfico 20 y 21 tratan sobre la comprensión del estudiante de lo que la profesora habla en clases, puesto que por norma del establecimiento toda conversación debe ser en inglés en esta asignatura. Ante esto, la mayoría afirma entender a la profesora, mientras que un bajo porcentaje de 13% tiene bastante dificultad. En este caso, la observación de la investigadora en general coincide con la respuesta de los estudiantes, aunque tiende a ser más positiva, ya que responde que la profesora siempre es entendida por los alumnos, excepto en septiembre, donde baja a *a veces*. Esta baja podría deberse a que existen

mayores distracciones fuera de la sala de clases, durante la clase. Esto porque durante este mes, se lleva a cabo la celebración de aniversario del colegio y por ende, la básica comienza las competencias, mientras los estudiantes de enseñanza media aún están en clases. Posteriormente los alumnos de este nivel participan de dichos concursos por alianza, mientras en enseñanza básica vuelven a clases. Además, es importante mencionar que previo al periodo de competencias, las semanas anteriores los jefes de alianza preparan a sus equipos y hacen gritos en el patio con el fin de animar el espíritu de festejo y muchas veces esto se da durante las horas de clase. Cabe mencionar que por las bajas notas y por no responder a preguntas dirigidas al estudiante mismo, la profesora tiene identificados a quienes les cuesta entenderle y se acerca personalmente, una vez dada la instrucción, a ellos para hacerse entender a través de señas y movimientos concretos, pero sin recurrir al castellano. Este podría ser un factor influyente para la baja motivación, pero únicamente se aplicaría este bajo porcentaje de alumnos.

Con respecto a estos alumnos con dificultad en la comprensión auditiva, se ve en el gráfico 22 un porcentaje similar de baja comprensión, esta vez con respecto a otros compañeros que hablan en inglés durante la clase. El 13% tiene dificultad de comprensión mientras que en el gráfico 20 solo el 9% tenía esta dificultad. Se podría inferir que este leve aumento en el porcentaje puede deberse a que la pronunciación de los estudiantes no será, por lo general, tan clara como la de la profesora. No obstante, la gran mayoría dice comprender a sus pares, mientras que otro alto porcentaje afirma que *a veces* entiende. El porcentaje que representa la respuesta *a veces* fue doblado en el gráfico 22 con respecto al gráfico 20 por lo cual una vez más se puede inferir que la causa sea la claridad o no en pronunciación. Con respecto a este mismo tema, la observadora contestó que en general los

alumnos entienden a sus compañeros cuando éstos hablan inglés. A través de comentarios sobre el comentario emitido por el compañero que está hablando en inglés, la investigadora logró observar este punto, sin embargo sus respuestas son más positivas nuevamente que las de los estudiantes, ya que muchos de ellos afirman entender a otros *a veces*.

En el gráfico 24 se muestra que varios alumnos tienen ideas que quisieran expresar en la clase, pero que no saben cómo hacerlo en el segundo idioma, lo cual coincide con el punto de vista de la observadora (gráfico 25), aunque esta es más drástica en su apreciación que los estudiantes sobre ellos mismos, puesto que señala que *muchas veces* o *siempre* los estudiantes tienen ideas que expresar, pero no lo logran hacer plenamente por el obstáculo de la lengua. Esto se observa a través del uso del español mientras tratan de dar sus opiniones en inglés, ante lo cual la profesora les pide que traten de comunicarse en inglés con el vocabulario que sepan. No obstante, en el mes de septiembre y noviembre esto solo se observa *en ocasiones*, probablemente debido a lo expuesto anteriormente: en septiembre se celebra el aniversario del colegio, por lo tanto los alumnos no quieren estar en clases e incluso saltan clases para organizarse para las competencias y en noviembre ya están muy cansados y agobiados con el cierre de fin de año escolar.

Es importante notar que aunque la realidad o lo que se haya observado externamente sea efectivamente cierto, frente a la problemática que presupone esta investigación-acción - la cual es la baja motivación de los estudiantes en la clase de inglés, observada a través de la participación- lo más importante en esta pregunta del cuestionario es la opinión del estudiante. En cuanto a esto se puede decir que ellos sí consideran que la lengua en sí es una barrera para expresarse cuando quieren emitir sus comentarios, ya que si bien la opción *siempre* o *muchas veces* no tuvieron los porcentajes mayores, existe un gran número que

contestó *a veces*, por lo tanto la dificultad de expresión es un factor a considerar al momento de replantearse la clase y llevar a cabo una acción.

En el gráfico 26 se observa que el factor del temor a la equivocación, ya sea gramatical o en pronunciación, afecta a la mayoría en distintos grados; solo el 17% no le importa equivocarse al participar. En cuanto a lo que la investigadora observó (gráfico 27), ésta ve que sí existe bastante nerviosismo al participar, por lo que el factor del miedo a equivocarse al expresarse se observa mayor a lo que responden los estudiantes, por lo menos en agosto y octubre. Es interesante notar que nuevamente en septiembre y noviembre bajan los valores, incluso al tratarse de nerviosismo. Esto podría deberse a que la atención está puesta en el mundo fuera de la sala de clases, en septiembre, y en noviembre, se ven mucho más presionados por las diversas pruebas que tienen cada día por el cierre de semestre. Particularmente, se observó que en noviembre los alumnos le pedían a la profesora tiempo para estudiar para las otras asignaturas, a lo que ésta accedía los últimos diez minutos de clases. Por esta causa, probablemente los estudiantes que participaron tenían otras preocupaciones mayores en su mente, por lo que no se observó tanto nerviosismo.

Con respecto a la confianza que el estudiante tiene para acercarse a la profesora en caso que no entienda algo, el gráfico 28 muestra que la gran mayoría pregunta con confianza, por lo que el factor del miedo hacia una mala reacción por parte de la profesora cuando el estudiante tiene dudas queda descartado como una de las causas de la baja motivación. La mayoría de los estudiantes coinciden con la observadora (gráfico 29), a pesar de que ésta observa que en todos los meses los alumnos se sienten en confianza para

preguntar, mientras que el gráfico muestra que algunos alumnos *a veces* sienten la confianza para preguntar y unos pocos *en ocasiones*.

En relación a la claridad con que los contenidos son entregados a los estudiantes (gráfico 30), el 78% opina que la profesora explica claramente –incluyendo los que contestaron siempre o *la mayoría de las veces*–, mientras que el resto piensa que *a veces*. En consecuencia, si bien la profesora debe seguir mejorando, este no sería un factor central que conlleve una baja participación. Según la observadora (gráfico 31), la profesora parte siendo clara, pero va descendiendo levemente a medida que pasan los meses. Esto podría deberse al cansancio que se acentúa hacia fin de año.

Otro factor que se analizó es el ambiente dentro de la sala de clases (gráfico 32). Se puede apreciar que este elemento podría ser importante dentro del análisis del problema de la motivación de los alumnos en la clase de inglés, ya que un 30% siente que *a veces* el ambiente es relajante, mientras que un 31% asevera que *en ocasiones* lo es, lo cual afectará de manera directa el desempeño de los estudiantes al momento de hacer ejercicios, participar de la clase, dar opinión y expresar ideas. Por su parte, la observadora (gráfico 33) no coincide con los estudiantes, ya que plantea que el ambiente de clases es bueno, puesto que se observa respeto entre compañeros y con la profesora al hablar, que se puede lograr concentración ya que los alumnos son más bien silenciosos, que cuando alguno no entiende se le vuelve a explicar y que no hay burlas ni risas que sean explícitas o que se noten si alguien se equivoca. A pesar de esto, ya que la percepción de los estudiantes está muy lejana a la de la observadora, es interesante indagar más profundamente en este punto, este elemento del ambiente de la sala de clase podría ser decisivo para el problema de la investigación-acción. Si bien la observadora estuvo presente en todas las clases de inglés,

dentro del aula existe todo un submundo, un lenguaje propio de los alumnos de esa aula en particular y de los alumnos de primero medio que probablemente pasa desapercibido para la observadora. Como bien se sabe, no solo las palabras transmiten información, sino también gestos y miradas que podrían ser percibidas por quienes comparten dicha forma de expresión, es decir, los estudiantes. Dentro de este escenario quizás existe la burla o reprobación de los pares al momento de expresarse mal, lo cual podría explicar el alto porcentaje de estudiantes que escogieron *a veces* o *en ocasiones*. Además, cabe mencionar que en el análisis de gráfico 24 y 25 se dio a conocer que la dificultad de expresión por causa de la lengua extranjera sí es un factor que interfiere al momento de comunicarse y que, a su vez, sea causante de una tensión en el ambiente de clases, a pesar de lo que logró captar la observadora, puesto que este factor es más bien interno del estudiante.

En el gráfico 34 y 35 se expresa la posibilidad que tienen los estudiantes de participar en clases. Tanto los estudiantes como la observadora coinciden en que, en general se tiende a dar la posibilidad de participar a todos, por lo que este elemento se descarta dentro del problema de la motivación que atañe a todo el grupo curso, pero como ha sido mencionado ya, se debe profundizar en la etapa de la reflexión.

En relación con las diversas actividades que se dan en la clase de inglés (gráfico 36), dentro de las cuales están las conversacionales, de ejercicios escritos en el libro, de comprensión lectora y escritura, el 39% de los alumnos dicen preferir las actividades conversacionales entre compañeros, mientras que el otro 39% asevera que *a veces*. Solo un bajo porcentaje prefieren otra actividad. Por su lado la investigadora (gráfico 37) observó la preferencia de esta actividad por parte de los estudiantes en relación a la actitud que éstos demostraron cada vez que se efectuó esta actividad. De lo que se observó se logra ver que

el hacer la actividad y generar discusión se da a veces, por lo general, aunque la participación baja aún más durante los meses de septiembre y noviembre, por las razones antes mencionadas.

Por otro lado, también se les preguntó si preferían los ejercicios conversacionales con la profesora (gráfico 38) antes que los otros ejercicios descritos anteriormente. El porcentaje de estudiantes que prefieren esta actividad subió en comparación a la misma actividad entre compañeros; esto podría deberse a que entre compañeros la comunicación en una segunda lengua puede ser más complicado por la falta de manejo de ésta, no así en el caso de la profesora. Según lo observado a través del interés que los alumnos demuestran en entablar una conversación con la profesora, la investigadora opina que los alumnos están interesados en esta actividad. En general la opinión de la observadora (gráfico 39) coincide con la de los estudiantes, aunque nuevamente hay una baja en los meses de septiembre y noviembre. También se observa una mirada más positiva hacia esta actividad, puesto que las opciones 2 y 1 disminuyen en porcentaje cuando la actividad incluye a la profesora en comparación con la misma actividad entre estudiantes –de un 22% a un 9%.

Con el fin de conocer cuánto es realmente el interés que los estudiantes tienen en el inglés es que se formularon dos aseveraciones. La primera fue: *Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés*. Como se aprecia en el gráfico 40, el interés es sumamente bajo, lo cual corrobora el problema de la falta de motivación por esta segunda lengua. Por el contrario, la investigadora, quien al observar la buena disposición, conducta y preocupación por hacer las actividades asignadas durante el mes de agosto, concluyó que a los estudiantes si les gustaría tomar un taller extraprogramático. Esta apreciación fue en

declive a medida que pasaron los meses y el desinterés y la poca motivación comenzaron a ser la característica de éste grupo de estudiantes.

La segunda afirmación fue: *seguiría una carrera que esté relacionada al inglés* (gráfico 50), frente a la cual el 37% responde positivamente, lo cual demuestra un interés mayor al 13% del gráfico 40 que estaría dispuesto a asistir a un taller extraprogramático. A través de la observación de los intereses personales y de cómo el inglés es relevante para la vida cotidiana de muchos de los estudiantes es que la investigadora llegó a la conclusión de que posiblemente ellos elegirían profesionalmente algo relacionado con el inglés, aunque no sea de manera directa.

En cuanto a la percepción que los alumnos tienen sobre la importancia del inglés, se logra apreciar en el gráfico 42 que casi la totalidad de ellos considera la lengua inglesa como fundamental para el futuro, respuesta que coincide con la de la observadora (gráfico 43) plenamente. Ya que la percepción de la lengua inglesa como relevante es elevada en este grupo, la falta de relevancia de la lengua que se enseña no sería un factor influyente en la carencia de motivación del grupo curso en cuestión.

En cuanto al uso del inglés se les preguntó si la mayoría de ellos escuchaba música en inglés (gráfico 44), ante lo cual respondieron la mayoría que *siempre o la mayoría de las veces*, lo cual hace que la lengua tenga una asociación positiva, ya que escuchan música porque les gusta y no impositivamente. En este aspecto la observadora (gráfico 45) también coincidió con la opinión de la mayoría de los estudiantes.

Otras dos situaciones que se tomaron para medir el uso del inglés en las vidas cotidianas de este grupo de estudiantes fue si ellos creían que tendrían más acceso a mayor

información de internet (gráfico 46) y si la mayoría de las páginas web que visitaban estaban en inglés (gráfico 48). En ambas situaciones la respuesta es la misma; la mayoría afirma que sí con un *siempre* o *muchas veces*. En ambos casos (gráfico 47 y 49) la observadora registra datos coincidentes con los de los estudiantes, aunque en un nivel levemente inferior en la segunda situación mencionada (gráfico 49), lo cual demuestra y ratifica que para los estudiantes la irrelevancia de este idioma no es un factor que influya en su desempeño y actitud dentro de la sala de clase.

Para continuar, con el fin de dilucidar algún elemento importante en cuanto a metodología que pueda influir en la problemática de la fase de la observación en la investigación-acción es que se les planteó a los estudiantes si les gustaría otro tipo de distribución de los bancos de la sala. En el gráfico 52, vemos que, a la mayoría no le importa y a algunos les gustaría a veces variar, pero no parece ser un factor importante para ellos.

En el gráfico 53 se les plantea el usar más tecnología durante las clases y en el gráfico 54 se muestra la preferencia de los alumnos por hacer más proyectos utilizando el inglés junto a la tecnología; en ambos casos responden que les gustaría implementar más tecnología sea en sala como también en proyectos. Es importante, por ende, tener esto en mente a la hora de pasar a la etapa de planificación de la acción, con el fin de hacer las clases y los proyectos más relevantes a los estudiantes. Tanto la observadora (gráfico 55) como los estudiantes coinciden en sus respuestas, exceptuando los meses en los que casi siempre obtienen valores más bajos por parte de la observadora, por las mismas razones mencionadas.

En cuanto a mezclar el teatro con el inglés, se puede apreciar en el gráfico 56 que éstos no demuestran gran entusiasmo por ello. Esto podría deberse al factor de pánico escénico que ellos pudiesen tener al momento de presentarse frente al curso. Además, el temor a equivocarse y la falta de manejo de la lengua tanto gramatical como fonéticamente puede también influir en esta respuesta. En cuanto al gráfico 57, la investigadora observó una respuesta positiva frente a las actividades de improvisación en inglés en un primer mes, pero luego comienza el descenso en los meses posteriores. Se podría inferir que el primer mes los alumnos se mostraron entusiastas con respecto a esta actividad ya que nunca habían realizado alguna actividad similar.

En cuanto al uso del cuaderno, se les preguntó si les gustaría utilizarlo más (gráfico 58), ya que normalmente la profesora hace actividades orales y/o utiliza tecnología para sus clases. A la gran mayoría no le gustaría usar más el cuaderno y a un porcentaje les gustaría *a veces*. Contrario a la opinión de los estudiantes, la observadora respondió que a los alumnos siempre les gustaría escribir en el cuaderno (gráfico 59), ya que en muchas conversaciones los estudiantes señalaban que se usaba poco el cuaderno, que nunca se escribía nada y que al estudiar preferían tener algo escrito. Sin embargo, lo que finalmente opinan está graficado en la figura 58 y, por lo tanto, el usar casi nada el cuaderno no es un factor que disminuya su motivación en clases.

Con respecto a los tipos de ejercicios, se observó que en la sala de clases la profesora enfatiza las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral, por lo que se les pregunta si quisieran hacer ejercicios de estilo gramatical. Como se puede apreciar en el gráfico 60, la tendencia de los estudiantes es que en algún grado les gustaría entrenar la gramática, no obstante, la investigadora observó lo contrario (gráfico 61), por lo que los

valores son bajos en todos los meses. Esto debido a que los estudiantes continuamente alegaban cada vez que se trabajaba la gramática en el libro de inglés. Se podría pensar, por lo tanto que quisieran otro tipo de ejercicios gramaticales, quizás incorporando tecnología para hacerlos más atingentes a su realidad. A su vez, se podría deducir que quieren mayor cantidad de ejercicios de gramática porque están acostumbrados a hacer pruebas que mayormente tienen contenidos gramaticales, puesto que el colegio por años ha tenido esta orientación en las evaluaciones de inglés, a pesar de que los profesores están en acuerdo en que se deberían evaluar las habilidades lingüísticas comunicativas antes que la gramática.

Por último el gráfico 62 y 63 tienen que ver con el énfasis de la clase. La mayoría de los estudiantes les gustaría que las clases fueran más orientadas a escuchar y hablar inglés, dejando de lado la gramática, lo cual refuerza la idea del análisis anterior (gráficos 60 y 61), ya que aparentemente existiría una contradicción ya que si los estudiantes quieren más ejercicios gramaticales, porque responden que les gustaría más trabajar el habla y el escuchar. En el análisis anterior se mencionó el tipo de pruebas que los alumnos acostumbran a realizar y, posiblemente debido a que la evaluación es gramatical y ellos quieren obtener una buena calificación es que ellos piden mayor cantidad de ejercicios para reforzar la gramática. Es por esto que sería interesante proponer al colegio un cambio en la forma de evaluación, con el fin de que los estudiantes se sientan más motivados a aprender esta lengua extranjera y sienta que les es útil al momento de encontrarse en una situación en donde la necesiten. En este punto, la observadora coincide con los alumnos, ya que dentro de todas las actividades que se realizaron durante el semestre, si bien la participación no era buena, se lograba observar un mayor interés al momento de hablar y escuchar, lo cual es relevante notar, ya que con ello se podría, aunque de manera más dificultosa por no ser el

inglés la lengua materna, favorecer el desarrollo del diálogo y de una reflexión más profunda, donde se comparta no sólo entre compañeros sino también con la profesora, haciendo este proceso de enseñanza más democrático y desarrollando un pensamiento crítico y de opinión, conjuntamente con la lengua inglesa.

CONCLUSIONES

5.1. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN Y LA OBSERVACIÓN

Para finalizar este trabajo es necesario recordar la pregunta que lo guió en todas sus etapas, la cual fue: ¿cuál es la importancia de la observación en la investigación acción pedagógica en la didáctica del inglés?

Primeramente, al recordar los distintos modelos planteados por Elliott (1991), Kemmis y Mc Taggart (1988) y O'Leary (2004), todos ellos tienen presente la observación en sus etapas. Si bien en los modelos de Elliott, Kemmis y McTaggart ésta aparece junto con la acción, puesto que dichos autores consideran que la acción se debe monitorear, con el fin de ver sus resultados y efectividad, en cada etapa que estos autores plantean que la observación se hace necesaria. En primer lugar, para lograr dilucidar el problema que será el eje de la investigación-acción el o la investigador (a) normalmente se hace preguntas con respecto a algún problema, no obstante, para lograr darse cuenta del problema es necesario observar la interacción entre personas, actitudes y conductas, entre otros, por lo que la observación ya comienza a tomar relevancia desde el principio. En este sentido, las autoras de este trabajo consideran que el modelo de O'Leary es más adecuado en cuanto pone a la observación como primera etapa. Sin embargo, la falencia de dicho modelo está en que la observación, como se expresó anteriormente, se encuentra en todas las etapas. Posterior a la identificación del problema, se debe también observar, en el caso de la investigación-acción pedagógica, posibles razones que sean la causa del problema, con el fin de idear una planificación que efectivamente logre un cambio, por lo que una vez más la observación se hace central a la hora de planificar y llevar a cabo la acción. Asimismo, al evaluar los resultados de la acción, se deberá necesariamente observar lo ocurrido con la acción para

así reflexionar sobre ella. Por lo tanto, se puede decir que la investigación-acción pedagógica no puede existir sin este elemento. Como se mencionó anteriormente en el marco teórico, Koshy (2010) asevera que la acción –dentro de este tipo de investigación- sin reflexión y comprensión no sirve, por lo que le es necesario generar nuevo conocimiento, objetivo que se logra a través de la observación, y así como también afirma Latorre (2000), expuesto en el marco teórico, el rol que juega la observación dentro de la investigación acción es lo que la hace diferir de otros tipos de investigación.

La observación cobra tal relevancia que es a través de ella que quien observa logra modificar una hipótesis, lo cual conllevará a una mejora en la práctica docente y la comprensión de los estudiantes, es decir, a la reflexión como lo indica Bruner (2009) citada en el marco teórico. Por lo demás, se hace también fundamental este elemento si se planea llevar a cabo una educación democrática y no bancaria, como la denomina Freire (2005), puesto que la observación nos llevará a preguntas como las propuestas anteriormente por Postic y de Ketele (2000:20): “¿Cómo se ha percibido la situación? ¿Cuáles son las percepciones que los participantes tienen de un comportamiento [...]? ¿A qué reaccionan? ¿Cómo?” entre otras. Como se puede apreciar, estas interrogantes apuntan a una comprensión del sujeto, por lo que éste es visto como ser pensante, con sus propias opiniones, en lo cual la educación bancaria no está interesada. A su vez, para lograr llegar a respuestas de estas preguntas es necesario entablar un diálogo, que no malentienda por un monólogo del profesor, escuchado por los estudiantes, sino más bien un diálogo entre todos los sujetos participantes de una clase. Es a través de la observación que el profesor puede oír lo que sus estudiantes necesitan, quieren y desean, lo cual inevitablemente cambiará su práctica profesional.

5.2. ROL DEL PROFESOR, OBSERVACIÓN Y REFLEXIÓN

Una de las etapas de la investigación-acción pedagógica es la reflexión, elemento que debe llevar al docente a un entendimiento más profundo de su propio quehacer pedagógico y a un fortalecimiento profesional. Como se mencionó anteriormente de Cabrera y Villalobos (2009) afirman que algunas de las consecuencias importantes de que el docente se vuelva más reflexivo es que su rol pasa de ser controlador a facilitador, mientras que el estudiante pasa de ser un recipiente pasivo a un participante interactivo. Es, por lo tanto, imperante una mayor reflexión para eliminar la educación bancaria, propia del sistema educacional chileno.

¿Por qué deberíamos considerar importante la investigación-acción pedagógica en la Didáctica del Inglés? Si se toma en cuenta que la realidad en Chile refleja que los profesores dedican gran cantidad de horas en hacer clases, planificar, elaborar y corregir material-entre otros asuntos- podemos notar que no queda instancia para la reflexión que proviene de la observación de los procesos que se viven en el aula con respecto a la propia práctica. En algunas ocasiones, cuando un docente sabe que va a ser observado por su jefe dedica tiempo a pensar cómo ejerce la enseñanza para realizar una clase más participativa, sin embargo, no es lo que habitualmente sucede. Puesto que la realidad chilena, a pesar de variar de establecimiento en establecimiento, tiende a la falta de tiempo de los profesores para reflexionar por lo que se hace fundamental la aplicación de la investigación-acción pedagógica de manera habitual en las aulas. Las autoras de esta investigación creen que, a través de la implementación de este modo de investigación como parte de la práctica profesional, el factor falta de tiempo de los docentes no sería un impedimento y contribuiría enormemente a los esfuerzos por mejorar la práctica profesional tanto a nivel individual

como a nivel país. Con respecto a la economía en tiempo, los profesores, quienes siempre deben estar observando -no solo conductas, sino conversaciones, actitudes como también conflictos dentro del aula- ya tienen el primer paso dado hacia una investigación. Por lo demás deben planificar sus clases de igual forma y considerando lo observado, por tanto no sería tiempo extra, sino más bien una integración de lo que ya se conoce por observación con respecto a su clase en las planificaciones de una manera más consciente.

La investigación-acción pedagógica supone, como lo señala el nombre, actuar sobre un problema o situación que se observe dentro de la sala de clases; por lo tanto, para las autoras de este trabajo, la persona más adecuada para llevar a cabo tal investigación es el profesor. Gracias a una observación constante con notas de campo, el profesor se dará cuenta que algunos elementos de su clase no funcionan o podrían mejorar. Durante este proceso, al profesor-investigador le surgirán diversas preguntas que tendrá que sintetizar en una fundamental. Esta conducirá el proceso de investigación acción lo cual culminará en una acción para la transformación, la que posteriormente será evaluada y observada, para así continuar el ciclo que permite un permanente perfeccionamiento profesional.

Es a través de la observación en la investigación-acción pedagógica que se llega a reflexiones que muchas veces serán fundamentales para mejorar la enseñanza en el docente, como se demuestra en la investigación que Sowa (2009) llevó a cabo en donde los docentes que participaron -algunos de ellos muy frustrados por los bajos resultados de sus alumnos- comprendieron, a través de la reflexión emanada de la observación consciente de sus propias clases y estudiantes, la importancia de la cultura de la que provenían cada uno de sus estudiantes al momento de enseñarles inglés como segunda lengua. Esto a su vez los

llevó a un cambio y a estar atentos a otras culturas fuera de la propia del profesor, lo cual facilitó la enseñanza.

5.3. LA OBSERVACIÓN.

Para las autoras de esta investigación fue muy relevante llevar a cabo la primera etapa de una investigación-acción pedagógica, ya que a través de esto se logró comprender más profundamente la importancia de este elemento. Por lo demás, la observación que se llevó a cabo para comprender mejor los pensamientos y creencias de los estudiantes fue muy revelador, puesto que en varias secciones del cuestionario la observadora no concordaba en absoluto con los alumnos, por lo que si se continuara la investigación-acción pedagógica, se podrían implementar cambios que probablemente nunca se hubiesen pensado por no tener más de una perspectiva y los datos obtenidos a través del cuestionario y la pauta de observación.

Con respecto a lo expresado por Freire (2005), la educación bancaria, en la cual el profesor deposita sus conocimientos en sus alumnos, podría aplicarse como concepto a la enseñanza tradicional del inglés, la cual se basa en la gramática. Como se expresó en el capítulo de presentación y análisis de datos, una de las inferencias que se hizo es que a pesar de que los estudiantes mayoritariamente quieren que sus clases estén orientadas a escuchar y hablar, el curriculum actual insiste en ejercitar y reforzar la gramática, lo que se plasma en la forma de evaluar los aprendizajes de este grupo de estudiantes. Como también se expresó en una pregunta, a los alumnos en general les importa tener buenos resultados en las pruebas, lo cual sí influye en su motivación por la lengua inglesa. Debido a todo esto, la enseñanza tradicional sigue siendo reforzada, sin embargo, esta realidad podría cambiar implementando una investigación-acción pedagógica completa la cual no solo se realice en

una sala por un profesor, sino que sea una investigación colaborativa, para que así los cambios que se produzcan no solo beneficien a un grupo, sino que la transformación llegue a todo el departamento de inglés. También sería interesante comparar y contrastar lo que ocurre en otros grupos.

5.4. LA REFLEXIÓN A PARTIR DE LA OBSERVACIÓN; HALLAZGOS

Como se planteó en el capítulo de la introducción, la hipótesis propuesta efectivamente se cumple, puesto que a través de la observación se lograron recolectar datos que les permitieron a las autoras de este trabajo dilucidar factores que afectan el aprendizaje de los alumnos observados. Asimismo, dichos datos fueron utilizados para comprender algunas de las causas de falta de motivación en la clase de inglés y analizarlos en el capítulo de presentación y análisis de datos. Todo este proceso de recolección de datos se llevó a cabo como una primera parte de una investigación acción y, por ende, la comprensión y análisis de éstos sirve para llevar a cabo la acción a través de una planificación.

5.4.1. FACTORES EXTERNOS A LA CLASE

En cuanto a los hallazgos encontrados a través de la recolección y análisis de los datos se encuentra un factor que se hizo notar a través de todo el análisis de los gráficos de la observadora los cuales muestran lo observado por mes y este es el cansancio, ya que se logra observar una actitud positiva y participación en los meses de agosto y octubre. Esto se atribuyó al descanso previo, es decir, las vacaciones de invierno y las fiestas patrias. Por el contrario en el mes de noviembre, se observó una caída en cuanto a casi todos los puntos observados y se postula que tiene relación directa con la cantidad de pruebas de diversas

materias que los alumnos tienen seguidas en el calendario de este mes. Además la observadora quiso acercarse a conversar con algunos estudiantes, posterior a la clase y les preguntó por qué parecían tan indiferentes a la clase a lo cual ellos respondieron que estaban estudiando para otro ramo, pues tenían prueba ese día; esto se repitió en varias ocasiones. Al igual que el cansancio, el ambiente festivo –debido a la semana del colegio– fuera de la clase durante septiembre constituyó un factor importante de interferencia con el aprendizaje de los alumnos, lo cual incide en su motivación dentro de la clase de inglés. Como se explicó en el capítulo de presentación y análisis de datos, durante la semana del colegio y la semana previa siempre hay actividades, ya sean oficiales o extraoficiales, durante las horas de clases, por lo que los estudiantes están pendientes de la organización de las competencias en vez de participar de la clase.

5.4.2. FACTORES INTERNOS DE LA CLASE

En cuanto a los factores internos de la sala de clase, se lograron dilucidar algunos que interfieren con el aprendizaje y estos son la percepción del ambiente en la sala de clases, puesto que no se percibe como relajado, lo cual también lleva al temor a la equivocación por parte del estudiante. Cabe mencionar que estos dos factores influyentes en la motivación fueron verdaderos hallazgos, ya que la observadora notó un ambiente de clases adecuado, ordenado, donde los estudiantes participaban respetuosamente, aunque no la mayoría. Respecto a esto se debería buscar alguna estrategia para cambiar el ambiente de clases y hacerlo más cómodo para ellos al momento de planificar la acción.

Otro factor a considerar es un mayor uso de la tecnología dentro de la sala de clase, ya que la mayoría de los alumnos mostró alto interés al preguntarles si les gustaría utilizar más tecnología. Es importante destacar con este punto lo fundamental de mantenerse

actualizado como profesor con el fin de ir adaptándose a los gustos constantemente fluctuantes de los estudiantes para así lograr un aprendizaje más óptimo, aprovechando las nuevas herramientas que ofrece la tecnología.

Finalmente, el último factor en relación al profesor es la forma de evaluación, puesto que los estudiantes concuerdan en que debiese haber un cambio, pues está muy orientada a la gramática, mientras que el departamento de inglés del colegio dice apuntar a las habilidades comunicativas. Es clave, por lo tanto, considerar un cambio en los contenidos que se enseñan en conjunto con las evaluaciones, puesto que, si bien el enfoque de la clase no es gramatical, sí se ocupa tiempo de la clase en esto y, finalmente, es lo que se evalúa en las pruebas, junto con las habilidades receptivas, a pesar de que sí se trabajan las habilidades productivas también en clases – hablar y escribir.

5.4.3. FACTORES INTERNOS DEL ESTUDIANTE

En cuanto a factores que tienen que ver con percepciones y opiniones internas de los estudiantes, está la percepción que ellos tienen de su propia participación y de su tiempo y calidad de estudio. En ambos casos, los estudiantes se sienten cómodos con su actitud, lo cual promueve la pasividad y conformidad, lo que no les permite avanzar hacia un mejor nivel de inglés.

BIBLIOGRAFÍA

- Bruner, J. (2009). *A Study of Thinking*. 2ª edición. Madrid: Ediciones Morata.
- Brunner, S. (2013, octubre). La importancia de aprender (y enseñar) inglés. *Sentidos Comunes*. Recuperado el 09 de diciembre 2013 en <http://www.sentidoscomunes.cl/la-importancia-de-aprender-y-enseñar-ingles/>
- Carr, W. and Kemmis, S. (1986). *Becoming Critical: education, knowledge and action research*. Falmerpress: Falmer.
- Coll, C. (1980). *Métodos de observación y análisis en los procesos educativos*. Ediciones Universitat de Barcelona: Barcelona.
- Corey, S. (1953). *Action research to improve school practices*. Recuperado de http://www.amazon.com/Action-research-improve-school-practices/dp/B0006ATJ2Y/ref=sr_1_2?ie=UTF8&qid=1388499389&sr=8-2&keywords=Action+Research+to+Improve+School+Practices
- de Cabrera, C. y Villalobos, J. (2009). *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*. Los docentes y su necesidad de ejercer una práctica reflexiva. Mérida: Venezuela.
- de Ketele, J-M. y Postic, M.(1988). *Observar las situaciones educativas*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Educarchile (25 de marzo, 2011). *Resultados Simce Inglés 2010*. Simce de Inglés: Sólo el 11% de los alumnos de 3º medio comprende frases cotidianas y textos breves y sencillos. Extraído el 15 de diciembre de 2013 desde <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?ID=208390>

- Elliott, J. (1991). *Action Research for Educational Change*. Open University press:
Buckingham.
- Eyssautier, M. (2006). *Metodología de la investigación: Desarrollo de la inteligencia*, 98-102.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido*. 2ª edición. México: S.A. de C.V.
- Hagevik, R., Aydeniz, M. y Rowell, C.G. (2012). Using action research in middle level teacher education to evaluate and deepen reflective practice. *Teaching and Teaching Education*, 28, 675-684.
- Jennings, L. y Graham, A. (2006). *Postmodern Perspectives and Action Research: reflecting on the possibilities*. Routledge: Londres.
- Kemmis, S. and McTaggart, R. (1988). *The Action Research Reader*. Third edition. Victoria: Deakin University Press.
- Koshy, E., Koshy, V. & Waterman, H. (2010). *What is Action Research*. London: SAGE publications Ltd.
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. 4ta edición. Barcelona: Graó.
- Lewin, K. (1946). Action research and minority problems, in G.W. Lewin (Ed.) *Resolving Social Conflicts*. Vol.2. 34-47
- Litwin, E. (2008). *El oficio de enseñar: condiciones y contextos*. Buenos Aires: Paidós.
- MINEDUC (2012). Idioma extranjero inglés, educación básica: Bases

Ministerio de Educación, Recuperado el 5 de diciembre 2013 en http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/articles-21319_programa.pdf

Mitchell, S., Rosemary, R. y Logue, M. (2009). Benefits of the collaborative action research for the beginning teacher. *Teaching and Teaching Education*, 25, 344-349.

O' Leary, Z. (2004). *The Essential Guide to Doing Research*. Londres: SAGE.

Osandón, L. (2007). Lecciones de una década de reforma al curriculum: *¿Hemos aprendido a trabajar con el profesorado y las instituciones educativas?* Santiago, 129- 165.

Pérez, R. y Sardiñas, J.L. (2010). *Educación y Sociedad*. El desarrollo de habilidades comunicativas en idioma inglés. Consultado en: <http://www.revistaedusoc.rimed.cu/index.php/82-art%C3%ADculos/el-desarrollo-de-habilidades-comunicativas-en-idioma-ingl%C3%A9s>

Pope, C. y Mays, N. (1995). Investigación cualitativa: Llegar a las partes otros métodos no pueden alcanzar: una introducción a los cualitativos. *British Medical Journal*, vol. 311. 42-45.

Slideshare: Investigación-acción. Slideshare inc. Recuperado el 06 de diciembre 2013 en <http://www.slideshare.net/joannacolorado/investigacion-accion-definitivo>

Sólo el 2% de los chilenos entiende y habla inglés. *Chile.com* (2010). Recuperado de http://www.chile.com/secciones/ver_seccion.php?id=52466

Sowa, P. (2009). Understanding our learners and developing reflective practice: Conducting action research with English language learners. *Teaching and Teaching Education*. 25, 1026-1032.

- Stenhouse, L. (1975). *An Introduction to Curriculum Research and Development*. Heinemann: Londres.
- Stenhouse, L. (2003). *Investigación y desarrollo del curriculum*. 5ª edición. Madrid: Morata.
- Tedick, D. (2003). *What Parents Want to Know about Foreign Language Immersion Programs*. Consultado en: <http://www.cal.org/resources/digest/0304fortune.html>
- Torga, M. (1995). *Vigotsky y Krashen: Zona de desarrollo próximo y el aprendizaje de una lengua extranjera*. Universidad Nacional del Comahue: Argentina.
- Torrent, R. (2009). *Evolución integral: Visiones sobre la realidad desde el paradigma emergente*. Editorial: Kairós, 310-315.
- Universia (2013). *Noticias de actualidad*. Mineduc quiere subir exigencias en currículo de inglés. Recuperado el 15 de diciembre 2013 de <http://noticias.universia.cl/en-portada/noticia/2013/10/21/1057165/mineduc-quiere-subir-exigencias-curriculo-ingles.html>
- 24 horas (4 de junio, 2013). *Simce de Inglés arroja que el 82% de los estudiantes no sabe el idioma*. Extraído el 15 de diciembre de 2013 desde <http://www.24horas.cl/nacional/simce-ingles-arroja-que-82-de-los-estudiantes-no-sabe-idioma-681068>
- Waters-Adams, S. (2006). *Action Research in Education*. Retrieved 11 2, 2013, from University of Plymouth: <http://www.edu.plymouth.ac.uk/resined/actionresearch/arhome.htm>

Whitehead, J., & McNiff, J. (2006). *All You Need to Know about Action Research*. London:
SAGE publications Ltd.

ANEXO

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1=nunca**, **2= en ocasiones**, **3= a veces**, **4= muchas veces** y **5= siempre o la mayoría de las veces**.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.	X				
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.					X
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.	X				
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.					X
9	Siento que soy bueno para inglés.					X
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.		X			
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.				X	
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.				X	
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.		X			
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.		X			
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.		X			
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.	X				
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.			X		
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.					X
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.				X	
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.				X	
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.				X	
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.	X				
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.		X			
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.	X				
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.	X				
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.			X		
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.			X		
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.			X		
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.				X	
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.		X			
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.		X			
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.			X		
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.				X	
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.					X
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.					X
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.	X				
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.				X	
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.			X		
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.			X		
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.					X
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.		X			
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.					X
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.			X		
2	Me gustaría hablar inglés fluido.				X	
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.			X		
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.		X			
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.	X				
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.				X	
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.		X			
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.					X
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.					X
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.					X
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.					X
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.			X		
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.			X		
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.		X			
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.		X			
9	Siento que soy bueno para inglés.		X			
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.				X	
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.			X		
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.				X	
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.				X	
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.					X
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.			X		
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.				X	
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.			X		
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.				X	
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.			X		
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.				X	
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.				X	
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.				X	
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.			X		
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.				X	
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.			X		
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.			X		
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.			X		
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.		X			
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.		X			
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.			X		
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.				X	
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.	X				
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.					X
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.				X	
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.					X
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.			X		
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.		X			
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.					X
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.				X	
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.				X	
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.			X		
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.				X	
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.					X
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.				X	
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.				X	
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.			X		
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.			X		
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.					X
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.					X
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.				X	
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.					X
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.				X	
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.			X		
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.			X		
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.		X			
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.				X	
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.	X				
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.				X	
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.					X
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.			X		
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.					X
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.			X		
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.		X			
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.	X				
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.				X	

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.					X
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.					
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.	X				
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.			X		
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.					X
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.	X				
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.	X				
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.					X
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.				X	
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.	X				
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.		X			
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.				X	
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.				X	
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.	X				
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.	X				
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.					X
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.			X		
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.				X	
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.					X
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.			X		
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.					X
17	El ambiente de clases me relaja.					X
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.					X
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.		X			
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.		X			
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.			X		
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.	X				
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.					X
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.	X				
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.				X	
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.	X				
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.	X				
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.				X	
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.		X			
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.		X			
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.	X				
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.		X			
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.		X			
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.	X				
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.		X			
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.					X
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.					X
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.			X		
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.		X			
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.	X				
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.				X	

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.				X	
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.					X
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.			X		
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.				X	
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.			X		
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.					X
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.					X
4	Participo de la clase de inglés.					X
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.					X
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.	X				
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.				X	
16	La materia es explicada claramente.					X
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.				X	
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.			X		
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.			X		
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.				X	
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.				X	
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.				X	
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.					X
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.			X		
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.				X	
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.					X
17	El ambiente de clases me relaja.				X	
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.				X	
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.				X	
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.					X
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.				X	
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.		X			
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.				X	
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.		X			
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.			X		
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.					X
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.	X				
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.	X				
9	Siento que soy bueno para inglés.	X				
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.				X	
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.				X	
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.		X			
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.			X		
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.					X
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.					X
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.					X
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.					X
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.	X				
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.	X				
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.		X			
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.			X		
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.	X				
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.	X				
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.					X
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.	X				
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.		X			
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.				X	
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.		X			
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.			X		
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.					X
17	El ambiente de clases me relaja.				X	
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.			X		
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.			X		
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.		X			
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.					
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.			X		
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.				X	

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.	X				
2	Me gustaría hablar inglés fluido.				X	
3	Me gusta la clase de inglés.		X			
4	Participo de la clase de inglés.	X				
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.		X			
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.	X				
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.	X				
9	Siento que soy bueno para inglés.		X			
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.	X				
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.		X			
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.	X				
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.					X
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.			X		
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.					X
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.		X			
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.	X				
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.	X				
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.	X				
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.				X	
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.					X
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.				X	
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.		X			
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.		X			
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.			X		
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.			X		
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.				X	
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.			X		
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.		X			
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.		X			
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.				X	
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.				X	
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.	X				
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.		X			
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.				X	
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.				X	
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.			X		
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.				X	
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.				X	
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.				X	
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.		X			
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.				X	
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.		X			
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.		X			
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.		X			
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.				X	
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.		X			
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Cuestionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.				X	
3	Me gusta la clase de inglés.		X			
4	Participo de la clase de inglés.			X		
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.					X
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.			X		
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.				X	
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.			X		
9	Siento que soy bueno para inglés.	X				
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.	X				
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.		X			
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.					X
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.				X	
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.		X			
16	La materia es explicada claramente.				X	
17	El ambiente de clases me relaja.				X	
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.				X	
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.			X		
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.		X			
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.	X				
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.			X		
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.	X				
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.	X				
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.					X
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.	X				
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.					X
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.					X
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.			X		
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.	X				
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.					X

Questionario dirigido a estudiantes de primero medio

A continuación encontrarás una serie de preguntas. Marca con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1**=nunca, **2**= en ocasiones, **3**= a veces, **4**= muchas veces y **5**= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Me gusta el idioma inglés.				X	
2	Me gustaría hablar inglés fluido.					X
3	Me gusta la clase de inglés.			X		
4	Participo de la clase de inglés.				X	
5	Participaría más de la clase si supiera más inglés.				X	
6	Participaría más de la clase si mis amigos participaran más.				X	
7	No me importa esforzarme por participar y estudiar inglés si veo buenos resultados.			X		
8	Siento que estudio mucho para las pruebas de inglés.				X	
9	Siento que soy bueno para inglés.			X		
10	Siento que mis compañeros se ríen de mí si me equivoco.	X				
11	Entiendo la mayoría de lo que la profesora habla en la clase.					X
12	Entiendo la mayoría de lo que mis compañeros hablan en la clase.			X		
13	Tengo ideas que aportar a la clase pero no sé cómo expresarlas.				X	
14	Quiero hablar más en inglés durante la clase pero no quiero equivocarme.	X				
15	Si no entiendo algo puedo volver a preguntar con confianza.					X
16	La materia es explicada claramente.			X		
17	El ambiente de clases me relaja.		X			
18	Se le da la posibilidad de participar a todos.					X
19	Prefiero actividades de conversación en inglés con mi compañero de banco.		X			
20	Prefiero actividades de conversación en inglés con la profesora.		X			
21	Participaría de un taller extraprogramático conversacional de inglés.		X			
22	Siento que el inglés me será útil en el futuro.					X
23	Escucho más de la mitad de mi música en inglés.	X				
24	Siento que con un mejor nivel de inglés tendría acceso a más información en internet.	X				
25	Muchos de los sitios web que visito están en inglés o tienen información en inglés.			X		
26	Seguiría una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
27	Me gustaría que los bancos de la sala estuviesen en un orden distinto.			X		
28	Me gustaría usar más tecnología durante las clases.			X		
29	Me gustaría hacer más proyectos usando el inglés y la tecnología.			X		
30	Me gustaría hacer más actividades usando el inglés y el teatro.				X	
31	Me gustaría escribir más en el cuaderno.	X				
32	Me gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.				X	
33	Me gustaría que las clases fueran más orientadas a hablar y escuchar.			X		

Cuestionario del observador de agosto

A continuación encontrará una serie de preguntas. Marque con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo 1=nunca, 2= en ocasiones, 3= a veces, 4= muchas veces y 5= siempre o la mayoría de las veces.

		1	2	3	4	5
1	Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la participación.			X		
2	Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida.				X	
3	Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés.			X		
4	Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés.		X			
5	Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés.			X		
6	Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran.		X			
7	Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que a los estudiantes no les interesa esforzarse en esta asignatura debido a que obtienen buenos resultados sin estudiar.					X
8	Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés.			X		
9	Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés.				X	
10	Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.					X
11	Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice					X
12	Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo.				X	
13	Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse.					X
14	Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.					X
15	Se observa que los estudiantes consideran que la materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión.					X
16	Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases.				X	
17	Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.				X	
18	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.			X		
19	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.				X	
20	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases.				X	
21	Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro.					X
22	Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.					X
23	Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en internet.					X
24	Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.				X	
25	Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés.				X	
26	Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.					X
27	Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro.				X	
28	Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben.					X
29	Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.	X				
30	Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades.					X

Cuestionario del observador de septiembre

A continuación encontrará una serie de preguntas. Marque con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1=nunca**, **2= en ocasiones**, **3= a veces**, **4= muchas veces** y **5= siempre** o la mayoría de las veces.

1	Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la participación.			X	
2	Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida.				X
3	Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés.			X	
4	Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés.		X		
5	Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés.			X	
6	Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran.		X		
7	Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que a los estudiantes no les interesa esforzarse en esta asignatura debido a que obtienen buenos resultados sin estudiar.				X
8	Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés.	X			
9	Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés.				X
10	Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.			X	
11	Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice				X
12	Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo.		X		
13	Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse.			X	
14	Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.				X
15	Se observa que los estudiantes consideran que la materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión.				X
16	Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases.				X
17	Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.				X
18	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.		X		
19	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.		X		
20	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases.	X			
21	Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro.				X
22	Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.				X
23	Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en internet.				X
24	Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.				X
25	Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés.		X		
26	Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.		X		
27	Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro.	X			
28	Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben.				X
29	Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.	X			
30	Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades.			X	

Cuestionario del observador de octubre

A continuación encontrará una serie de preguntas. Marque con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1=nunca**, **2= en ocasiones**, **3= a veces**, **4= muchas veces** y **5= siempre o la mayoría de las veces**.

		1	2	3	4	5
1	Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la participación.					X
2	Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida.					X
3	Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés.				X	
4	Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés.					X
5	Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés.				X	
6	Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran.				X	
7	Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que a los estudiantes no les interesa esforzarse en esta asignatura debido a que obtienen buenos resultados sin estudiar.			X		
8	Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés.			X		
9	Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés.				X	
10	Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.					X
11	Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice				X	
12	Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo.					X
13	Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse.				X	
14	Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.					X
15	Se observa que los estudiantes consideran que la materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión.				X	
16	Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases.					X
17	Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.				X	
18	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.			X		
19	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.				X	
20	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases.		X			
21	Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro.					X
22	Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.					X
23	Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en internet.					X
24	Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.				X	
25	Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés.			X		
26	Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.					X
27	Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro.			X		
28	Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben.					X
29	Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.		X			
30	Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades.					X

Cuestionario del observador de noviembre

A continuación encontrará una serie de preguntas. Marque con una X al lado de cada pregunta un casillero, siendo **1=nunca**, **2= en ocasiones**, **3= a veces**, **4= muchas veces** y **5= siempre o la mayoría de las veces**.

		1	2	3	4	5
1	Se observa que a los estudiantes les gusta el idioma inglés a través de la participación.		X			
2	Se observa que a los estudiantes les gustaría hablar inglés de manera fluida.			X		
3	Se observa, a través del trabajo en clases, que a los estudiantes les gusta la clase de inglés.		X			
4	Se observa que los estudiantes participan de la clase de inglés.		X			
5	Se observa, a través de comentarios que los estudiantes hacen sobre la clase de inglés entre ellos, que participarían más si supieran más inglés.	X				
6	Se observa, a través de conversaciones entre ellos, que los estudiantes participarían más de la clase si sus amigos también lo hicieran.		X			
7	Se observa, a través de conversaciones entre compañeros, que a los estudiantes no les interesa esforzarse en esta asignatura debido a que obtienen buenos resultados sin estudiar.		X			
8	Se observa, a través de las notas, que los estudiantes estudian lo suficiente para las pruebas de inglés.	X				
9	Se observa, a través de la comprensión auditiva y la expresión oral, que los estudiantes son buenos para inglés.			X		
10	Se observa que los estudiantes entienden la mayoría de lo que la profesora dice en clases.					X
11	Se observa que si uno de los estudiantes habla en inglés el resto entiende lo que dice				X	
12	Se observa, a través del uso recurrente del español, que los estudiantes quieren dar su opinión pero no saben cómo hacerlo.		X			
13	Se observa, a través del nerviosismo al darles la palabra, que los estudiantes quieren hablar en inglés en clases pero no lo hacen por miedo a equivocarse.		X			
14	Se observa, a través de las preguntas hechas durante la clase, que los estudiantes tienen la confianza de que si algo no entienden lo pueden volver a preguntar.					X
15	Se observa que los estudiantes consideran que la materia la es explicada con claridad, a través de las preguntas que hace la profesora para asegurar la comprensión.			X		
16	Se observa que los estudiantes se sienten relajados en el ambiente de clases.					X
17	Se observa que todos los estudiantes tienen la oportunidad de participar de la clase.				X	
18	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con su compañero de banco más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.	X				
19	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar en actividades de conversación en inglés con la profesora más seguido, ya que responden positivamente frente a esta actividad.	X				
20	Se observa que a los estudiantes les gustaría participar de un taller extra programático conversacional de inglés, por el entusiasmo visto en clases.	X				
21	Se observa, a través de conversaciones sobre la elección profesional, que el inglés le será útil en el futuro.			X		
22	Se observa, a través de conversaciones, que más de la mitad de la música que escuchan los estudiantes es en inglés.					X
23	Se observa que los estudiantes tendrían acceso a mayor información de Internet si tuvieran mejor nivel de inglés, ya que la mayoría de las páginas web están en internet.					X
24	Se observa, a través de conversaciones casuales durante la clase, que muchos de los sitios web que visitan los estudiantes están en inglés o tienen información en inglés.				X	
25	Se observa, a través de sus intereses en el idioma, más allá de los contenidos de la clase, que los estudiantes seguirían una carrera que esté directamente relacionada al inglés.	X				
26	Se observa, a través de la alta participación con la utilización de recursos tecnológicos, que a los estudiantes les gustaría hacer más proyectos utilizando el inglés y la tecnología.			X		
27	Se observa, a través de conversaciones, que a los estudiantes les gustaría hacer más actividades utilizando el inglés y el teatro.	X				
28	Se observa, a través de comentarios cuando se usa el cuaderno, que a los estudiantes no les gustaría escribir más en él de lo que actualmente escriben.					X
29	Se observa que a los estudiantes les gustaría hacer más ejercicios para practicar la gramática.	X				
30	Se observa que a los estudiantes les gustaría que las clases estuvieran más orientadas a desarrollar las habilidades de expresión oral y comprensión auditiva, por su participación en dichas actividades.			X		