



SISTEMA DE
BIBLIOTECAS
UNIVERSIDAD ACADEMIA
DE HUMANISMO CRISTIANO

MEMORIA ANUAL 2014

SISTEMA DE BIBLIOTECAS UNIVERSIDAD
ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

El Sistema de Información y Biblioteca de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, tiene por objetivo, proporcionar los elementos necesarios en apoyo a la formación académica de nuestros usuarios, en su mayoría alumnos de la Universidad, a través del acceso a información relevante y pertinente, dentro de las áreas de estudio que aborda la Institución.

Durante el año 2014, se trabajó fuertemente en la Creación de un Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBI), con la finalidad de proporcionar, el mismo servicio en todas nuestras sedes. Se formaron Bibliotecas por Facultades, según disposición de la Universidad, Facultad de Artes, Facultad de Pedagogía y Facultad de Ciencias Sociales, cada una de ellas, con una Biblioteca Especializada. Esto fue posible gracias al Fondo de Desarrollo Institucional (MINEDUC) adjudicado por la Biblioteca a finales del año 2013. Estos recursos, posibilitan contar con una inyección económica importante de \$189.000.000 de pesos, adicionales al presupuesto anual de la Unidad.

Las inversiones del Proyecto, fueron en su mayoría, para la implementación de las Bibliotecas. Se readecuaron espacios, se crearon nuevos escenarios, con una importante inversión en mobiliario, personal, tecnología, colecciones, etc. Este proyecto sigue funcionando durante el año 2015, y se compromete a construir un nuevo edificio para la Biblioteca.

En la actualidad, gracias al Proyecto, contamos con espacios diferenciados, con estantería abierta, tecnología modernizada, mejores colecciones bibliográficas, acceso a distintas bases de datos, mayor infraestructura. Muy pronto contaremos con un nuevo software de Administración y un nuevo edificio para la Biblioteca de Artes.

Actualmente disponemos de una colección física de 78.000 volúmenes de libros, con más de 250 puestos de trabajo, para nuestros usuarios, acceso a internet en todo el Sistema de Bibliotecas. Uno de los servicios presenciales más utilizados en el 2014, es el de préstamos de Notebook, con un total de 4046 préstamos y un total 40 equipos para ello. Otro servicio muy requerido, es el uso de salas grupales de trabajo, las cuales posibilitan al usuario tener un espacio similar a una sala de clases, con pizarras, plumones, acceso a data, etc.

Constantemente trabajamos para potenciar la autonomía de nuestros usuarios, y entregar nuevos recursos que les permitan trabajar desde distintos espacios, por lo que a través de las estadísticas podemos visualizar, un real incremento en el uso de todos los servicios electrónicos, tales como: Biblioteca Digital (Repositorio Académico de la Universidad). Bases de Datos, el uso Referencia Electrónica, etc.

El uso de la Biblioteca Digital, aumentó considerablemente este 2014 con un total de 1.511.712 visitas, mientras que durante el 2013 se utilizó, 181.249, este incremento en el uso nos ha obligado a modernizar nuestros recursos tecnológicos, y cambiar la versión del software que alberga nuestra colección digital.

A través de la suscripción a Bases de Datos, accedemos a más de 16.600 revistas electrónicas en diversas áreas, todas ellas, de las más prestigiosas compañías editoriales, tales como: Proquest, Ebsco, Legal Publishing. Mantenemos vigente el convenio BEIC, con Conicyt, suscribimos de manera gratuita, a más de 5.900 revistas electrónicas de los siguientes editores: Elsevier (Freedom Collection), Springer, Wiley-Blackwell, American Chemical Society (Web Edition), Annual Reviews, Oxford University Press, AAAS (Science Magazine) y Nature Publishing Group.

En el área de capacitación y educación de usuarios, en el 2014, se realizaron 11 talleres formativos, en el uso y manejo de tecnologías, bases de datos y recursos electrónicos. Instruyendo a un total de 111 usuarios. Esta preparación permite adquirir herramientas necesarias para la elaboración de trabajos de investigación, tesis, ensayos, etc.

Como parte de la estrategia de visibilidad, y cercanía con la Comunidad Universitaria, el Sistema de Bibliotecas, creó distintos perfiles en las redes sociales, donde se actualiza información diariamente, ya sea noticias de interés, novedades bibliográficas, información del funcionamiento del servicio, cambios de horarios, promoción de actividades, ofertas de trabajo, etc.

Nuestros Facebook, son seguidos por 1192 perfiles. En twitter 1405 seguidores. Durante el 2014 se creó también, la página Web del servicio. Esta aplicación, dispone de un diseño institucional, con total control de los contenidos y modificación de diseños web.

Se realizó una encuesta que nos permite conocer la opinión de nuestros usuarios, en relación a los servicios del Sistema de Biblioteca. Con estos datos, podemos, evaluarnos y modificar estrategias de trabajo, para mejorar nuestra gestión. Se aplicaron 203 encuestas, a usuarios que utilizaron y no utilizaron el servicio.

La colección actualmente asciende a un total de 78.000 volúmenes de material bibliográfico disponible en distintos formatos. La cobertura bibliográfica aumenta sistemáticamente, llegando en algunas carreras a cubrir el 96% de la cobertura en Bibliografía Básica. Durante el año 2014 se adquieren 3495 volúmenes de material bibliográfico, a través de compra, donación y/ o canje, con instituciones académicas y de investigación en convenio. Llegamos a un total de ingreso anual de 1885 títulos de material bibliográfico. Las tesis recibidas durante el año 2014 fueron 470, todas ellas disponibles en Biblioteca

Los préstamos anuales de material físico alcanzaron a un total de 66.994, un tanto menor que el año 2013, esto es producto de ampliar los plazos de préstamos para los alumnos tesistas y pre-tesistas, esto les permite tener el material bibliográfico por una semana, y no 3 días como era en años anteriores.

Tabla N°40:
Indicadores del Sistema de Información y Biblioteca durante 2014

Préstamos realizados	66.994
Uso de Biblioteca Digital	1.511.712
Volúmenes de libros ingresados	3495
Títulos de libros ingresados	1885
Número de libros comprados	1073
Tesis de pre y postgrado incorporadas	470
Material audiovisual ingresado	142
Títulos de revistas impresas suscritas vigentes	28
Publicaciones electrónicas suscritas a través de bases de datos	16649
Talleres de apoyo a la docencia y al aprendizaje realizados	11
Usuarios Capacitados en talleres	104

Fuente: Unidad de Biblioteca.