



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología

Jóvenes Institucionalizados:

Perspectiva sobre su escolarización e Inclusión Escolar.

Alumna: María José Ibarra Salazar

Profesor Guía: Paulina Herrera Ponce

Profesor Informante: María Isabel Pardo Vallejos

Tesina

Santiago, Diciembre 2014 – Chile.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. INTRODUCCIÓN | 6 |
| 2. ANTECEDENTES | 7 |
| 3. PROBLEMATIZACIÓN | 11 |
| 4. APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN..... | 13 |
| 5. OBJETIVOS..... | 14 |
| 5.1. Objetivo General..... | 14 |
| 5.2. Objetivos Específicos | 14 |
| 6. MARCO TEÓRICO | 15 |
| 6.1. Niños y Adolescentes: De sujetos de Caridad a Sujetos de Derechos..... | 15 |
| 6.2. Institucionalización..... | 16 |
| 6.3. Consecuencias de la Institucionalización | 17 |
| 6.4. Jóvenes institucionalizados: Su situación actual en medio de la Crisis del Sistema de Protección..... | 18 |
| 6.5. Inclusión e Integración: conceptos para la diversidad en la Escuela..... | 21 |
| 6.6. Criterios Diagnósticos: Necesidades Educativas Especiales..... | 24 |
| 7. MARCO METODOLÓGICO | 25 |
| 7.1. Enfoque Metodológico: | 25 |
| 7.2. Tipo y Diseño de la Investigación. | 27 |
| 7.3. Delimitación del campo a estudiar..... | 27 |
| 7.3.1. Definición del Universo de Estudio. | 27 |
| 7.3.2. Muestra. | 28 |
| 7.3.3. Características de la Muestra. | 28 |
| 7.3.4. Tipo de muestreo..... | 28 |
| 7.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de la Información..... | 29 |

| | | |
|------|--|----|
| 7.5. | Análisis de la Información..... | 29 |
| 7.6. | Procedimiento de recolección de la información. | 30 |
| 7.7. | Cuadros descriptivos..... | 31 |
| 7.8. | Análisis descriptivo | 37 |
| 7.9. | Análisis integrativo..... | 51 |
| 8. | Conclusiones y sugerencias..... | 54 |
| 9. | REFERENCIAS | 63 |
| 10. | ANEXOS..... | 68 |

Agradecimientos

A Rafaela, mi razón constante. Mi vida entera.

A mis formadores.

A mi padre, por su apoyo incondicional y confianza... A su modo.

A mi madre... Sin ella, imposible.

A mis hermanas, por reemplazarme a ratos.

A mi familia, por recordarme siempre que se podía, debía y quería.

A mis ángeles y los Silvidos que aconsejan.

Resumen

Un proceso educacional ideal, requiere de una comunidad educativa compuesta por el alumno, docentes, directivos, familia y un estado que garantice el derecho la educación de los niños, niñas y adolescentes. Los jóvenes institucionalizados de nuestro país, no cuentan con sus familias por la inhabilidad de sus padres decretada por una orden judicial y un sistema de protección que prescinde de la familia de origen, con falencias sustanciales en su rol de garantizar el bienestar integral de los NNA, además su escolarización se da en establecimientos educacionales con una calidad educativa, actualmente, cuestionada. Nuestra investigación da cuenta de la perspectiva de la experiencia educativa de estos jóvenes, las principales barreras y facilitadores de su proceso de escolarización.

Palabras Claves: Institucionalización, Programas de Integración escolar, SENAME, Inclusión.

1. INTRODUCCIÓN

Nuestro país vive un periodo de reformas y modificaciones a sistemas como el de Educación y el de Protección de la Infancia. Ambos atraviesan por una crisis que pone en evidencia deficiencias que pudiese traer serias repercusiones, permanentes en el tiempo a los menores de nuestra sociedad. Existe un considerable número de jóvenes que se ven altamente expuesto a estas vulneraciones, ellos son los jóvenes institucionalizados.

Cualquiera sea el enfoque teórico, por divergentes que estos sean entre sí, coinciden en que la educación es la principal herramienta que permite romper con la inequidad del sistema, para ello, se requiere contar con la familia y una institución inclusiva para una optima educación. En el caso de jóvenes institucionalizados, claramente no se encuentran en esta situación por contar con familias negligentes, ultra problemáticas, bajo el amparo de una institución con una gran deuda en el trabajo de garantizar el bienestar de niños y jóvenes vulnerados y un sistema educativo que limita para integrar.

Así pues, evidenciando este nudo crítico, es que consideramos importante comenzar por evidenciar el discurso, la voz de estos adolescentes sobre su paso por el sistema educativo formal, visibilizar desde la propia experiencia de estos menores, para así considerar las Necesidades Educativas Especiales de los residentes de SENAME y dar cobertura a ellas para que la Educación cumpla su principal objetivo, garantizando nuevas oportunidades que permitan romper con este círculo vicioso de inequidad del que son víctimas, para qué así es el Estado sea aval de una movilidad social ascendente.

2. ANTECEDENTES

El Servicio Nacional de Menores fue creado bajo el Decreto Ley N° 2.465, el 10 de enero de 1979, iniciando sus funciones el 1 de enero de 1980. Desde entonces ejerce su función enfocado en la protección de la infancia, actualmente tiene como misión “la promoción, protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes, vulnerados/as, así como a la responsabilización y reinserción social de los adolescentes infractores/as de ley, a través de programas ejecutados directamente o por organismos colaboradores del Servicio” (SENAME, 2007a, s/n). Para dar cumplimiento a estas orientaciones, cuenta con una oferta programática que se rige según el nivel de complejidad de los casos:

Para aquellos niños, niñas o adolescentes de baja o leve complejidad, la oferta modelos CIJ (Centros Integrales Infanto Juvenil) y Programas de Intervención Familiar. Para los sujetos de leve a mediana complejidad, la oferta contempla la instalación, a nivel comunal, de Centros de Intervención Breve destinados a la Prevención Focalizada. Las intermediaciones fundamentales se realizan con las OPD y los Tribunales de Familia (...). Para los sujetos que muestran mediana y alta complejidad, la oferta de protección considera las siguientes modalidades: Programas Especializados de Administración Directa; Residencias especializada; programas complementarios con foco en la familia; Centros de Intervención Especializada (SENAME, 2007b, s/n).

Según el Anuario Estadístico Institucional 2012, en el Área de Protección de Derechos se atendió a 162.924 niños y adolescentes de los cuales 15.639 se encuentran en Residencias de SENAME. La distribución por edad se aprecia la siguiente tabla:

TABLA N° 1: Atendidos en centros residenciales por edad.

| | menor de 1 año | 1- 3 años | 4- 5 años | 6- 7 años | 8- 9 años | 10- 11 años | 12- 13 años | 14- 15 años | 16- 17 años | 18 y más años | En Gestación | sin dato edad | TOTAL |
|---------------------------|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------|---------------------|--------|
| R - CENTROS RESIDENCIALES | 692 | 1.526 | 1.091 | 1.303 | 1.527 | 1.665 | 1.896 | 2.073 | 1.957 | 1.800 | 100 | 9 | 15.639 |

(Tabla N°1 Extraído de: SENAME, 2013, p38).

Los niños y jóvenes que participan de estas medidas de protección, es decir, aquellos que son internos en residencias, en su mayoría decretado por una Orden Judicial, presentan dificultades como “repitencias, deserción escolar prolongada; consumo prolongado de drogas; explotación laboral; conductas trasgresoras; familias multi-problemáticas, con conductas altamente negligentes y relaciones marcadas por la violencia, que viven en sectores caracterizados por la presencia de grupos de comportamiento delictivo” (SENAME, 2014, s/n).

Dada la complejidad de las dificultades que presentan los niños y jóvenes en sus vidas, es que la intervención se rige por un Programa de Protección Especializado de Intervención Residencial “a través de un abordaje multidisciplinario que privilegie la integralidad de tipo psico-socioeducativo, terapéutico y con un alto componente de intervención familiar, social y de trabajo en red” (SENAME, 2011, p.1).

Respecto a la escolarización de los niños y adolescentes atendidos por SENAME se sabe que estos tienen como características: problemas de aprendizaje, retraso respecto al curso que les corresponde y deserción escolar prolongada. De hecho, la mayoría de los niños y adolescentes se encuentran en enseñanza básica y un significativo 12,5% recibe evaluación diferencial, lo que nos habla de un tipo especial de niños en la red SENAME (Martínez, 2010, p.23).

TABLA N° 2: Escolaridad de niños y adolescentes atendidos en residenciales SENAME.

| Escolaridad | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|----------------------|
| Sin escolaridad | 249 | 2,6 | 2,6 |
| Pre-escolar | 944 | 9,9 | 12,5 |
| Básica | 5738 | 60,3 | 72,9 |
| Media | 1230 | 12,9 | 85,8 |
| Superior | 13 | ,1 | 86,0 |
| Diferencial | 1186 | 12,5 | 98,4 |
| Programa especial | 78 | ,8 | 99,3 |
| Sin información | 57 | ,6 | 99,9 |
| No corresponde | 13 | ,1 | 100,0 |
| Total | 9.508 | 100,0 | |

(Tabla N°2 Extraída de: Martínez, 2010).

Estas cifras demuestran que los niños y jóvenes de la red reciben en su mayoría el derecho a la educación, cumpliendo con lo que exige el Plan de Intervención Individual de cada joven ingresado, el que resguarda los derechos de éstos, entre ellos el que promueve la Ley General de Educación como un “derecho de toda persona, correspondiendo preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos y al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y en general a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación” (CENED, 2014, s/n).

Claramente este grupo de niños y jóvenes de las Residencias se encuentra expuesto a un gran número de vulneraciones de todo tipo, por lo que SENAME debe incorporar la mirada de las Necesidades Especiales, entendiéndolas como “aquellas necesidades especiales (físicas, mentales, intelectuales, sensoriales) que al interactuar con diversas barreras y actitudes del entorno impiden la participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás” (SENAME, 2011, s/n)

Como todo organismo Estatal orientado a la protección de los derechos de la infancia, incluidos los Centros Educativos, deben incorporar el concepto de Necesidades Educativas Especiales. Concepto que con la aparición del Informe Warnock en 1978 comienzan

modificar la visión de Educación Especial. Desde esta perspectiva, es que “algunos estudiantes requieran recibir apoyos adicionales especializados para participar y progresar en sus aprendizajes, va a depender de la interrelación existente entre sus características y condiciones personales (capacidades y fortalezas) y las barreras presentes en su contexto familiar y escolar. Algunos estudiantes podrán necesitar estos apoyos durante su trayectoria educativa de manera temporal y otros de forma permanente” (MINEDUC, 2013, p.7).

El Sistema Escolar Chileno cuenta con un programa de Integración Escolar, PIE, que tiene como propósito:

Contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes que presentan NEE, sean de carácter permanente o transitoria, poniendo a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación (MINEDUC, 2013 p. 12).

Según las Orientaciones Técnicas-Pedagógicas del Ministerio de Educación (2013) para la evaluación diagnóstica integral de las NEE, éstas involucran una “forma de entender y abordar las dificultades o barreras que experimentan los/as estudiantes para aprender y participar del currículo escolar, progresar en sus aprendizajes va a depender de la interrelación existente entre sus características y condiciones personales (capacidades y fortalezas) y las barreras presentes en su contexto familiar y escolar”. Pareciera entonces que los jóvenes institucionalizados en residencias SENAME, cuentan con los requisitos para acceder a PIE, pero no cumplen con lo que determinado como criterio diagnóstico en el Decreto Superemos N° 170/09, que establece los criterios para el diagnóstico de alguna NEE y las asocia a patologías como “Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA); Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL); Trastorno por Déficit Atencional con y sin hiperkinesia (TDA, TDAH); y Rendimiento en el Rango Limítrofe en pruebas de coeficiente intelectual con dificultades en la conducta adaptativa” (MINEDUC, 2013, p.7). Claramente, en algunos casos sus necesidades, no cumplen con los criterios médicos que requiere PIE.

Entonces, ¿existe alguna orientación respecto a las barreras que presentan los jóvenes de las residencias SENAME en su formación educativa?, barreras que surgen ante el alto grado de vulneración a la que se ven expuestos por una deficiencia en su entorno familiar, en el sistema del que están a cargo y en un sistema educativo que promueve la inclusión pero con políticas que se contradicen y que lo alejan de un enfoque educativo inclusivo.

3. PROBLEMATIZACIÓN

Reconocido es que nuestro país vive una transformación en el sistema educacional, transformación motivada por la “Revolución Pingüina” del año 2006 que exige cambios a un sistema con un alto índice de inequidad y cuestionada calidad. Hoy la educación ha copado la agenda política de los últimos gobiernos, que intentan dar respuesta a niños y jóvenes exigiendo su derecho a una educación equitativa y de calidad.

De la Ley General de Educación se entiende que la ésta es un derecho que debe garantizar la Familia, el Estado y la comunidad. Lo cierto es que existe un grupo de niños y jóvenes de nuestro país que sufren en alguna medida la vulneración de este derecho, y se da cuando carecen de uno de estos pilares, la familia. Por diversos motivos son separados de ésta y viven bajo la protección del Servicio Nacional de Menores.

Ahora bien, lejos de la función protectora y reparadora de SENAME, éste ha recibido duras críticas. Primero, por ser uno de los países de América Latina con el mayor número de internaciones de niños al año, los efectos perjudiciales sobre el psiquismo de los niños y lo lejos que se encuentra de los estándares y normativas internacionales necesarios para intervenir en la inserción integral de los niños y adolescentes que son parte de los sistemas residenciales (Morales, 2014).

Si bien las cifras estadísticas son alentadoras respecto al alto porcentaje de niños y jóvenes que participan del sistema educativo formal, su paso por este no deja de presentar dificultades y

barreras impuestas por la familia y la comunidad: Problemas de aprendizaje, repetir reiteradamente, problemas conductuales, desvalorización de la educación, recursos precarios para el cumplimiento de actividades y una potente estigmatización como “niño problema” que trae como consecuencia la expulsión y posterior deserción (SENAME, 2005)

Ahora bien, las dificultades que estos presentan al integrarse al sistema educativo, cobra importancia para esta investigación. Éstas barreras no son parte de los criterios para incorporar a los jóvenes a los programas de integración escolar. Es decir, PIE “por una parte promueve el trabajo colaborativo y la aceptación y valoración de la diversidad, pero por otra, en la medida que trae aparejada una subvención asociada a una clasificación principalmente médica de las necesidades educativas de los alumnos, establece una diferenciación entre éstos alumnos y los demás, lo que se aleja de un enfoque más inclusivo” (CIE, 2013 p.256).

Cualquiera sea el enfoque teórico, por divergentes que estos sean entre sí, coinciden en la importancia de contar con la familia y una institución inclusiva para una óptima educación. En el caso de jóvenes institucionalizados, claramente se encuentran en esta situación por contar con familias negligentes, ultra problemáticas, bajo el amparo de una institución con una gran deuda en el trabajo de garantizar el bienestar de niños y jóvenes vulnerados y un sistema educativo que limita para integrar.

Así pues, evidenciando este nudo crítico, es que nos preguntamos: ¿Cómo viven estos jóvenes su proceso de escolarización e inclusión escolar? consideramos importante comenzar por evidenciar el discurso, la voz de estos adolescentes sobre su paso por el sistema educativo formal, visibilizar desde la propia experiencia de estos menores. Mediante un estudio descriptivo, conocer desde ellos las fortalezas y debilidades del sistema. Creemos que es fundamental considerar estas Necesidades Educativas Especiales de los menores de residencias SENAME y dar cobertura a ellas para que la Educación cumpla su principal objetivo garantizando oportunidades para simplemente romper con este círculo vicioso de inequidad del que son víctimas, para qué así es el Estado sea aval de una movilidad social ascendente.

4. APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En vista de lo anterior, nuestra investigación espera ser un aporte práctico en las mejoras del proceso de inclusión educacional de jóvenes de residencias SENAME, para la conformación de futuras intervenciones que consideren la visión, experiencia, la voz de estos jóvenes de su paso por el sistema educativo formal; intervenciones que rompan con situaciones particulares de un sistema escolar estigmatizador, la deserción escolar y las carencias de redes.

Principalmente y centrados en la relevancia social, se espera aportar en mejoras integrales para estos jóvenes que diariamente superan barreras personales y algunas otras impuestas socialmente, las que dificultan aun más su proceso de formación educacional y también su vida. La inclusión de estos jóvenes sentara las bases para un desarrollo equitativo respaldando uno de los principales objetivos que tiene la Reforma Educacional

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo General:

Describir la perspectiva de los adolescentes varones que se encuentran en residencias de protección de SENAME sobre su proceso escolarización e inclusión escolar.

5.2. Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar la valoración de los adolescentes residentes de SENAME sobre la educación formal.
- ✓ Identificar las principales dificultades y facilitadores que presentan los jóvenes para su proceso educativo desde sus familias.
- ✓ Identificar las principales dificultades y facilitadores que presentan los jóvenes para su proceso educativo desde la institución en la que residen.
- ✓ Reconocer las dificultades y facilitadores en la sociabilización con sus pares dentro de los establecimientos.
- ✓ Identificar las principales dificultades y facilitadores que presentan los jóvenes para su proceso educativo desde los principales actores de los establecimientos educacionales.

6. MARCO TEÓRICO

6.1. Niños y Adolescentes: De sujetos de Caridad a Sujetos de Derechos.

Durante casi un siglo, en nuestro país existió una institución dedicada al cuidado de la infancia, la Casa de Expósitos creada en 1758. “Los objetivos de la Casa eran ofrecer amparo espiritual y material a los niños expósitos. De este modo se evitaría la mendicidad, tan extendida por entonces, y la muerte de muchos, que no podían soportar las condiciones de vida de la calle” (Rojas, 2010 p. 70). Su financiamiento dependía de las limosnas, las donaciones adicionales de los vecinos y un aporte de las utilidades de la Lotería de Santiago. De “ahí que, hasta la década de 1840, fue la institución más representativa de las iniciativas de caridad orientadas hacia la infancia, aunque su funcionamiento fue bastante irregular” (Rojas, p. 71). No es hasta 1910, cuando se oyen las primeras voces que hablaban sobre el concepto de Derechos del niño y es en 1928 que el Estado comienza a tener un rol más importante en la protección de la infancia con la ratificación de la Primera Ley de Menores, avanzando de la concepción de un niño sujeto de caridad a una de sujeto de adaptación y amparo dada su inadaptabilidad producto de su situación de pobreza.

El gran paso se da con el retorno a la democracia, que trae consigo la Convención Internacional de los derechos del Niño, CIDN, de 1990, en Chile, la que instala la idea del niño como sujeto de derecho, donde es el Estado el encargado de velar por los derechos de éstos; La CIDN de 1990, “establece para el Estado, las familias y la comunidad en general, una serie de obligaciones cuyo cumplimiento es necesario para que se hagan realidad los principios y derechos que se reconocen a todos los niños, niñas y adolescentes” (UNICEF, 2004 s/n).

Para visibilizar las áreas de derecho, es necesario instalar al niño en los diversos escenarios de los que esta forma parte, instituciones como la familia, los colegios centros de protección, centros de atención de salud, jardines infantiles, entre otros. Cuando uno de estos, falla, es cuando debería aparecer el Estado brindando la protección ante el derecho vulnerado por una de estas instituciones. En nuestro país la protección se hace mediante la institucionalización de estos niños

y adolescentes en centros de internación donde se debería garantizar el bienestar de ellos. Situación muy similar a las de varios países de América Latina que adoptan esta medida como la principal herramienta de protección para de la infancia.

Diferente es el caso de países como Italia y España que han optado por reformas orientadas a la desinstitucionalización, reduciendo el porcentaje de niños y jóvenes internos, siguiendo líneas de acción que dirigen la intervención a la familia de origen. “El derecho del niño a crecer al interior de su propia familia debe ser defendido, y los servicios sociales deben comprometerse a impedir o limitar la separación del niño” (Ferrari, Cousco, Cillero y Cantwell, 2002, p. 34). Este tipo de intervención se remonta a fines del siglo XIX, en Turín; es la Congregación de los Padres Giuseppinos quienes comienzan un tipo de residencias conocidas como “casas-familia”, en las que se aplica un proyecto individual de reinserción social, las residencias son abiertas, favoreciendo la vida de barrio y en comunidad, las residencias tienen un enfoque en las necesidades educativas y el tiempo de permanencia en estas es mínimo; todo bajo una estricta fiscalización.

6.2. Institucionalización.

Para efectos de esta investigación el concepto Institucionalización se relaciona con las medidas de protección y las políticas públicas de la infancia y se acuña a concepciones como: acogimiento, institución protectora, cuidados residenciales, hogares de protección, medidas de protección, orfanatos, etc. (Fernández, 2012). Claramente tiene directa relación con el vínculo que establece la institución a cargo de la protección con el sujeto que la carece.

Así también se entiende la propuesta que postula Berger y Luckman (1991) quienes entienden que toda institución “comprende historicidad y control”, estas tipifican tanto “a los actores individuales como las acciones individuales” (Berger y Luckman, 1991, p.76). Por tanto son capaces de objetivar, cumplen el rol de regular y orientar los comportamientos humanos [...] estableciendo de antemano pautas que lo canalizan en una dirección determinada [...] se experimentan ahora como si poseyeran una realidad propia, que se presenta al individuo como un hecho externo y coercitivo" (1991, p. 80).

Asumiendo estas concepciones es posible establecer que el proceso de institucionalización podría conllevar una serie de dificultades para los jóvenes residentes, al momento de integrarse a una realidad social diferente. Aun así la protección residencial sigue cumpliendo un rol preponderante en la protección de la infancia, mas aun en países como el nuestro, desafortunadamente, esto no implica esta función se realice de manera adecuada.

6.3. Consecuencias de la Institucionalización.

Son variados los estudios a través de la historia se centran en las repercusiones de la institucionalización en diversos ámbitos, biológicos, sociales, psicológicos y psiquiátricos. Los primeros que se conocen son los planteados por Spitz, en la década de los 40', acuñándose el concepto de “hospitalismo”, referido a un síndrome que se produce en los recién nacidos separados de su madre y que reciben cuidados sin establecer un vinculo afectivo, tiene como principales síntomas: lentitud motora, retraimiento, falta de apetito, déficit en la coordinación motora, pasividad y alta comorbilidad y mortalidad infantil. (Fernández, 2012, p. 57) así continuaron diversos estudios todos ellos, inspirados en la importancia de la vinculación temprana.

En 1950 la Organización Mundial de la Salud, encomendó a Bowlby la elaboración de un estudio de los efectos de la desvinculación madre-hijo. Así, en su obra “Los cuidados maternos y la Salud Mental” (Bowlby, 1952) donde, a través de la *Privación Maternal*, explica las repercusiones de carecer cuidados cálidos y contacto intimo con la madre, repercusiones que afectan en el desarrollo de los menores. Siendo este, el estudio preliminar, que se complementa con sus máximas obras donde establece las bases para la *Teoría del Apego*, que postula la necesidad básica de establecer vínculos afectivos fuertes y seguros para el optimo desarrollo de los individuos.

Recientemente es el planteamiento de Oliver (1998) quien postula que el cuidado institucional tanto para niños, niñas y adolescentes, genera negativas repercusiones y de carácter permanente. Los diversos estudios arrojan que la institucionalización, implica principalmente en retrasos en el desarrollo, trastornos físicos, cognitivos y sociales.

Deterioro en el ámbito neuronal, por tanto también en el ámbito intelectual. Problemas en la salud mental, con una clara raíz en la vinculación y relaciones disfuncionales con su familia y cuidadores, es decir, déficit en el área socio-emocional. “la evidencia sugiere que la institucionalización puede conducir a secuelas determinantes en el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes. Tiene efectos no solo en su socialización y en la construcción de su identidad sino también en diversos dominios de su funcionamiento y desarrollo. Estar bajo el cuidado de una institución suele implicar además, un etiquetamiento que tiene repercusiones en su trayectoria vital”. (Fernández, 2012, p.80)

6.4. Jóvenes institucionalizados: Su situación actual en medio de la Crisis del Sistema de Protección.

El psicólogo Camilo Morales (2014b), plantea que hoy se entiende al niño como desprotegido, la imagen de niño abandonado, la que está lejos de ser el principal factor de ingreso a las residencias de SENAME, pero lo entiende como el abandono desde su origen, el abandono de su historia. “El hecho de sostener el abandono permite a la institución prescindir de la presencia de los padres y así revestir de un sentido filantrópico-mesiánico la labor de cuidar a niños privados de su medio familiar. La condición de abandonado, de no tener un lazo familiar, permite que el niño ingrese, con sacralizada inocencia, a la residencia desde el lugar de la carencia que puede ser compensada por la caridad de otros” (Morales s/n).

Según la última publicación de SENAME en su Anuario Estadístico 2012; son 15.639 los niños y jóvenes que se encuentran en Residencias de SENAME, de ellos 6.640 tienen entre 8 y 15 años. La información detallada de este anuario devela que el motivo de ingreso, se escapa de la idea socialmente compartida de que un niño institucionalizado es un niño abandonado, de hecho 490 niños se integraron por abandono, es decir, que la gran mayoría de los niños y

jóvenes mantiene una relación con sus padres o familia de origen. El mayor causal de ingreso son aquellas víctimas de abuso sexual y maltrato, siendo 3.798 los niños víctima de esta situación. Seguido por 3695 niños internados por la Inhabilidad de uno o ambos padres y medidas de protección. El mito del niño abandonado se sostiene en gran medida por el que los programas prescinden de las familias y los vínculos previos del niño antes de la internación, mediante la aplicación de medida de protección o el denominado: interés superior del niño (Morales, 2014).

Entre las décadas de los 80 y 90, SENAME planteaba que sus sujetos de atención eran aquellos vulnerables a peligros en su desarrollo, peligros proporcionados por sus propios tutores. Entre los mayores causales de ingreso se situaban hasta entonces en niños con problemas de tuición, correspondiente a un 55% de los casos. Seguidos por la precariedad, o situación de pobreza de sus padres. Por tanto estos jóvenes institucionalizados corresponden a aquellas víctimas de la pobreza y abandono de sus padres, con antecedentes de vagancia, mendicidad y deserción escolar (Torres, 1990).

El perfil actual de niños y adolescentes internos, se ha complejizado en el último tiempo. Lo que podría responder a una realidad social más dura, contextos sociales y familiares más complejos, empapados con drogadicción, alcoholismo, microtráfico, familias negligentes, violentas, vulneradoras de derechos básicos de sus hijos (Martínez, 2010).

Claro está. La situación actual de estos jóvenes y del Sistema de protección de la infancia, es preocupante y atraviesa una gran crisis. El sistema fracasa, no da atención ni protección a jóvenes con conductas agresivas, por tanto con una carencia efectiva e inestabilidad emocional, consumidores de sustancias ilícitas, deprivación cultural, retraso y deserción escolar e incluso daños orgánicos (Martínez, 2010).

Así lo ratifica el informe elaborado por la Corporación Administrativa del Poder Judicial, liderada por la jueza de familia Mónica Jeldres, que analizó la situación comprendida para 6.481 niños y adolescentes que viven en el sistema residencial del país, fueron 108 las residencias evaluadas (CAPJ, 2013). La información reveló antecedentes crudos y

preocupantes, así lo informa Guzmán (2013) en un reportaje de investigación del sitio CIPER, que habla incluso de un gran número de niños abusadores y abusados sexualmente, 208 casos de abusos al interior de las residencias, que no reciben intervención reparatoria y una red de prostitución infantil detectada al interior de una residencia en Arica; muchos menores privados de afectividad familiar ya sea porque las familias dejan de visitar al menor o porque el sistema prescinde de la familia de origen. Y en contradicción con el Anuario Estadístico publicado por SENAME el número de niños completamente abandonados, sin familia ni proceso de vinculación para la adopción, supera los 740 menores a nivel nacional. También se mencionan las extensas internaciones que duran hasta cinco años, a pesar de los perjuicios que causa la institucionalización, que son confirmados por la evidencia internacional y las diversas corrientes de intervención.

Esta situación es una evidencia clara del abandono que viven estos menores incluso desde el poder judicial que no fiscaliza los informes trimestrales sobre los avances de los niños que los hogares deben enviar, los jueces emiten sentencias enviando a los niños sin determinar el plazo de internación e incluso cerrando los casos solo con el envío de los menores a residencias. A tal punto llega la falta de control judicial que incluso hay un alto porcentaje de niños con problemas de salud no reciben atención, más de un 50% de niños diagnosticados con enfermedades crónicas no tiene su ficha médica actualizada, Así mismo es a nivel de salud mental, donde los menores no reciben un adecuado tratamiento reparatorio o este se determina como un tratamiento fracasado. Igual de preocupante es la situación en el ámbito educacional, existe un fuerte retraso en el nivel escolar; más del 50% de los niños investigados presenta un retraso de dos años respecto a su edad y un número significativo de niños es analfabeto (Guzmán, 2013).

Entonces, clara y abrumadora es la actual crisis de este sistema y las reformas urgentes que se requieren. Sin desmarcarnos de los nudos críticos expuestos, mejoras en el ámbito educacional marcaría un significativo cambio en el círculo vicioso en el que se encuentran estos niños, lo cierto es que requieren inclusión, considerando todas las necesidades ya mencionadas; y marcaría el principio de la necesaria movilidad social y cultural que mejorarían las proyecciones para estos jóvenes y los que vendrán.

6.5. Inclusión e Integración: conceptos para la diversidad en la Escuela.

Sabido es que en nuestro país, la Educación sigue siendo un Derecho de todos los niños, niñas y adolescentes de Chile, entendiéndose que incluye a aquellos que presente limitaciones físicas, psíquicas, sociales, entre otras. En la actualidad surge un importante desafío para la diversidad en la escuela, nos referimos al concepto de Inclusión Escolar: Según la UNESCO, **Inclusión:**

Se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niños (UNESCO 2003, s/n).

La inclusión es un enfoque orientado a evolucionar los sistemas educativos para responder a la diversidad presente hoy y desde siempre en los niños y jóvenes estudiantes. Es un enfoque educativo que busca eliminar las barreras que inhiben el acceso al aprendizaje, en especial de los estudiantes vulnerables a la marginalización y que estos sean capaces de contribuir en el ámbito social. Inclusión internacional, una importante ONG relacionada con la discapacidad, promueve la escuela inclusiva donde:

Todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar, colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada. Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niño/as, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución. (CSIE, 2002 s/n).

Según Tony Booth y Mel Ainsco, Inclusión “es un conjunto de procesos sin fin. También supone la especificación de la dirección que debe asumir el cambio. Por esa razón es relevante para cualquier centro educativo, independientemente de lo inclusivas o excluyentes que sean su cultura, sus políticas y sus prácticas. Requiere que los centros educativos se comprometan a realizar un análisis crítico sobre lo que se puede hacer para mejorar el aprendizaje y la participación de todos el alumnado en el centro y en su localidad” (2000, p.19).

La educación inclusiva supone:

Dos procesos interrelacionados: el proceso de incrementar la participación de los alumnos en la cultura y el currículum de las comunidades y escuelas ordinarias, y el proceso de reducir la exclusión de los alumnos de las comunidades y cultura normales. La idea de Inclusión implica aquellos procesos que llevan a incrementar la participación de estudiantes, y reducir su exclusión del currículum común, la cultura y comunidad (Booth y Ainscow, 1998, p. 2)

La inclusión implica un gran desafío, un cambio cultural, se requiere de un sociedad inclusiva, la que en nuestros días asoma destellos de ello, cambios estructurales en las políticas y prácticas de los centros educacionales y las comunidades, el personal docente y los propios alumnos, aumentar la participación, con la finalidad de que todos los niños y jóvenes vulnerables y no solo los con NEE.

Para mayor complicación, “el término inclusión, como apuntábamos, se define de múltiples formas, no existiendo un significado concreto y único del mismo, el cual se utiliza en diferentes contextos y por distintas personas para referirse a situaciones con propósitos diferentes” (Parrillas, 2002, p. 24)

En nuestro país, se habla de *Integración*, lo que en el ámbito escolar se aplica desde el área de Educación Especial del MINEDUC, a través de los programas de Integración escolar PIE. Las primeras iniciativas sobre integración educativa comienzan en Chile en la década de los 80 “más bien aisladas y poco sistemáticas, producto por lo general de voluntades individuales

tanto en el sector público como privado” (Unicef, 2001 p. 49). Ya en 1998, el MINEDUC incorpora una serie de medidas en beneficio de la integración escolar, con financiamiento para la cobertura y calidad para la Integración escolar de alumnas y alumnos Necesidades Educativas Especiales ya sea derivadas de una discapacidad o con trastornos específicos del lenguaje en la educación regular (Decreto N° 1/98 y N° 1300/02).

El año 2005, se replantea la Educación Especial en Chile con una nueva Política Nacional de Educación Especial, surgiendo la Ley 20.201/2007 de subvenciones, que incluye el Decreto 170 “para la realización de la evaluación o diagnóstico de ingreso de NEET Y NEEP para identificar a los/as estudiantes beneficiarios de la subvención” Lo que conlleva a una delimitación clara y detallada de los sujetos de integración en el programa PIE, el que tiene como propósito “garantizar la presencia en la sala de clases y la participación, favoreciendo el logro de los objetivos de aprendizaje de “todos y cada uno de los estudiantes”, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorio” (MINEDUC, 2013 p. 7).

Más allá de la función integradora de PIE, este cuenta con importantes desafíos, ya que con los actuales decretos y criterios diagnósticos el programa ha sido excluyente a un número importante de estudiantes. Por ejemplo: Un 87,6% de la integración escolar se da en la Educación Básica, mientras que un 4,4% ocurre en Párvulos y solo un 8,0% en Media. (CEAS, s/a). Las prácticas de PIE, como el que los jóvenes son atendidos la mayoría del tiempo fuera de la sala de clases, en una sala especial o clases especiales, recreos diferidos, exceso de trabajo en aula de recursos, trato “especial” de los integrados, produciendo poca sociabilización entre pares, etiquetando, fomentando la discriminación, y segregando a quienes tienen NEE. La mayoría de las actitudes discriminatorias ocurren desde sus compañeros u otros alumnos de la escuela haciendo “bromas pesadas” a los alumnos integrados (CEAS). La participación de los alumnos con NEE y sus familias apoderados en la toma de decisiones y en las prácticas es casi nula o muy pasiva, así tampoco reciben la información sobre las NEE que padecen sus hijos o bien respecto a la conformación y articulación de apoyos para los alumnos con NEE.

6.6. Criterios Diagnósticos: Necesidades Educativas Especiales.

A nivel mundial, es en la década de los 60 cuando se comienza a escuchar sobre las necesidades educativas especiales, Gran Bretaña, 1978 con el Informe Warnock, este concepto comienza transformar la estructura y la visión de la Educación Especial, el principal cambio se basa en el cambio de déficit a necesidad educativa del niño. Dicho informe plantea que las NEE son comunes a todos los niños. Por tanto, “ya no existirán dos grupos de alumnos, los deficientes que reciben educación especial y los no deficientes que reciben simplemente educación”

Booth y Ainsco, plantean que para abordar este concepto, debe existir un cambio en el lenguaje de la inclusión, “consideramos que el enfoque con el que se asocia tiene limitaciones como modelo para resolver las dificultades educativas y puede ser una barrera para el desarrollo de prácticas inclusivas en los centros educativos”. Se entiende este concepto como un rotulador de alumnos que trae consecuencias como generar expectativas más bajas por parte de los docentes, y porque a demás esta práctica se centra en las dificultades que experimentan los alumnos que están “etiquetados”, lo que puede desviar la atención de las dificultades experimentadas por otros alumnos (Booth, Ainsco s/n). El concepto es transformado al de “barreras para el aprendizaje y la participación”. Por tanto el trabajo está en identificar y minimizar las barreras.

En nuestra legislación un alumno que presenta NEE es aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación (DS N° 170/09). Y define dos tipos de NEE, las permanentes y transitorias. Las NEE de tipo permanente “Son barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de un déficit o trastorno asociado a una discapacidad, que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar” (MINEDUC, s/f, p.7). Por tanto las NEE transitorias se entienden como “dichos apoyos y recursos adicionales están acotados a un período determinado de la escolaridad. El DS N° 170 contempla dentro de esta categoría a las siguientes condiciones: Dificultades Específicas del Aprendizaje; Trastornos Específicos del Lenguaje; Trastorno de

déficit Atencional; CI Rango limítrofe en pruebas de medición, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa o Funcionamiento Intelectual limítrofe” (MINEDUC, p.10).

Las principales NEE, a nivel nacional son aquellas relacionadas con las Dificultades Específicas del Lenguaje, diagnóstico que concentra un 24,4%, le sigue con un 22,7%. La discapacidad intelectual leve, CI Limítrofe concentra un total de 14,4%, mientras que el déficit atencional un 12,6%. (CIE, 2013)

Actualmente el criterio de ingreso está lejos de su rol integrador, el que se base solo en diagnósticos clínicos sin amparar barreras de índole personal, emocional y social, hace que este proceso no tenga la significación que requiere la educación. Se requiere que esta integración cubra necesidades afectivas el apoyo y colaboración personal del entorno y familiar. Se requiere ampliar el espectro de diversidad, ampliarlo a minorías sociales, de género, culturales, etc.

A nivel internacional, el diagnóstico se lleva a cabo mediante un enfoque “interaccionista/ecológico”, el que considera las características individuales de los jóvenes y también su entorno social, familiar y escolar. “Estos componentes contextuales desde la serían entre otros 1) las circunstancias personales y educativas 2) el entorno escolar y posibilidades de cambio 3) entorno profesional y factores de apoyo necesarios” (CIE 2013 p.268) Así el foco no está solo en el joven sino también en el entorno, la familia y entes sociocultural.

7. MARCO METODOLÓGICO

7.1. Enfoque Metodológico:

La presente investigación tiene como objetivo develar la perceptiva de los jóvenes que viven en residencias de SENAME, sobre su proceso de escolarización e inclusión escolar, todo ello, rescatando la perspectiva de los sujetos, sus palabras, sus creencias, sus vivencias en este proceso; por tanto es el enfoque cualitativo, el que “centra la investigación en Interés por

comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa” (Krause 1995, p.26) es el que orienta nuestra investigación.

A fines de la investigación, es importante rescatar una perspectiva teórica de las ciencias sociales, presentes en este enfoque metodológico, hablamos de la perspectiva Fenomenológica, en la que los fenómenos sociales se entienden desde la “propia perspectiva del actor. Examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es lo que las personas perciben como importante” (Taylor y Bogdan, (s/f). p.1). Así pues, es el modo de la metodología cualitativa de acercar el mundo empírico, mediante la obtención de datos descriptivos a través de las palabras, los discursos, mitos y también la conducta observable de los sujetos, situando al investigador en posición más horizontal con el objeto de estudio, se les considera incluso naturalistas por su manera de relacionarse con los informantes, de un modo natural no intrusivo (Taylor y Bogdan) Lejos está la perspectiva positivista que desde una epistemología mas objetivista sitúa al investigador en un rol distante sin interacción con la investigación, ya que la subjetividad de este, se puede regular y abstraer de la investigación, para que esta no influya en los resultados, mediante la elaboración acuciosa de instrumentos estandarizados de recolección de datos estadísticos.

Para cumplir con los objetivos de la investigación es necesario posicionarnos desde la metodología cualitativa, en ese rol de investigador, más participativo, donde se hace esencial vivir y experimentar la realidad tal cual la viven los otros, y esta esa experiencia que brindará las herramientas y habilidades, como las flexibilidad que requiere el carácter inductivo de la metodología cualitativa (Taylor y Bogdan), así como también el delimitar sus propias las propias creencias, perspectivas y predisposiciones" (op. cit.). Se debe adoptar el criterio Holístico para investigar a las personas, considerarlas como un todo, es decir integrando su contexto, tanto el pasado como el presente al momento de la investigación. Por su parte el objeto de estudio es preliminar, se le conoce realmente recién después de finalizado exitosamente un proceso de búsqueda (Krause 1995), después de sobrepasa con la experiencia investigada.

Ahora bien, este enfoque permitirá identificar las barreras y facilitadores de su paso por el sistema educativo, de jóvenes que permanecen en residencias de SENAME, la idea es detectar aquellas situaciones cotidianas, del diario vivir que pudiesen dificultar su formación educativa, desde la institución, sus familias y establecimientos, considerando el difícil contexto y situación psicosocial, adoptando la metodología cualitativa, nos permitirá conocerlos desde lo personal y a experimentar lo que “sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos” (Taylor y Bogdan).

7.2. Tipo y Diseño de la Investigación.

La investigación se enmarca en un estudio de tipo Descriptivo ya que esta tipología permite la descripción de las situaciones, las características y los diferentes aspectos y dimensiones del fenómeno a estudiar. Por tanto y considerando el tipo de diseño a realizar, los objetivos propuestos y preguntas planteadas es que se utilizara un diseño no experimental, el que permite la observación del fenómeno, en este caso la observación de jóvenes internos en SENAME, sin manipular las variables, buscando solo describir los hechos como son vividos. Lo que permitirá establecer las bases, es decir, las barreras y facilitadores que reconocen los propios jóvenes, para futuras investigaciones o acciones orientadas a mejoras integrales en el proceso educativo y en la inclusión escolar de estos jóvenes altamente vulnerables

7.3. Delimitación del campo a estudiar

7.3.1. Definición del Universo de Estudio.

El universo de esta investigación está compuesto por jóvenes varones residentes de los Centros de Internación pertenecientes a organismos colaboradores de SENAME, de la comuna de la Pintana, que cuenta con una población aproximada de niños entre los 5 y 17 años de edad.

7.3.2. Muestra.

Con la intención de que los datos obtenidos sean representativos se requiere entonces que la muestra cuente con criterios de selección; por tanto para nuestra investigación los criterios serán los siguientes:

- ✓ Jóvenes varones entre 14 y 17 años que sean,
- ✓ Estudiantes residentes de los Centros de internación de SENAME.
- ✓ Adolescentes hombres, que su proceso de internación sea superior a 2 años.

7.3.3. Características de la Muestra.

Teniendo como directriz de nuestra investigación, la posibilidad de registrar la voz de los jóvenes institucionalizados, consideramos a priori que estos se encuentren viviendo en residencias de protección, independiente del motivo de ingreso, este sea por medida de protección, protección de derechos o abandono, su permanencia debe ser superior a dos años y que se encuentren como alumnos regulares en algún establecimiento educacional. Así también, consideramos que las edades de estos, entre 14 y 17 años, aportaran en la entrega de información, en el discurso y diversas percepciones sobre su experiencia en la formación escolar.

7.3.4. Tipo de muestreo.

Considerando el carácter cualitativo de este estudio, y orientados en que la riqueza de los datos obtenidos será la profundidad y la calidad de estos, no así la cantidad y la estandarización, es que se recurrirá al muestreo Sujeto-Tipo. Teniendo como trasfondo y base una corriente fenomenológica, es que trazando la tipología de los sujetos que serán parte de la investigación, obtendremos la riqueza buscada para en análisis de los valores y significados del grupo seleccionado, con la experiencia, las vivencias e identificación que se pretenden plasmar en este estudio, es decir, que estos comparten las características específicas que los hace más adecuados para la investigación.

7.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de la Información.

La recolección de información para esta investigación se obtendrá principalmente de la entrevista en profundidad semiestructurada individual, lo que nos permite enriquecer la información aportada por los jóvenes y entrega la libertad para introducirnos y profundizar en temáticas relacionadas con los objetivos, así también se ofrece en un contexto similar a su cotidianidad, lo que disminuye las barreras de la comunicación en un ambiente distinto al que estos estén acostumbrados. Con la idea de obtener mayores perspectivas de la problemática a estudiar, es que también se trabajara un Focus group que permitirá levantar información que pudiese potenciarse de manera grupal sobre su proceso de escolarización y experiencias en este proceso, atendiendo también a la importancia de pares durante esta etapa de ciclo vital en la que se encuentran estos jóvenes.

7.5. Análisis de la Información.

Obteniendo los discursos presentes en las entrevistas, se requiere reconstruir los datos obtenidos en categorías que permita el análisis, por tanto se elaborará un análisis cualitativo por categorías, el que busca conocer el significado que está inmerso en la trama tejida por el texto o discurso de los sujetos entrevistados (Echeverría, 2005).

Como en toda investigación de carácter cualitativo debe orientar en la flexibilidad, consideramos oportuno la elaboración de un dispositivo de producción de información que oriente nuestro trabajo, aun así y considerando la escasa información respecto a la perceptiva de estos jóvenes sobre su proceso de escolarización e integración escolar, tratando de capturar lo más fielmente lo dicho por los entrevistados, evitando sesgos y focalizaciones previas del tema se trabajará con un análisis de categorías emergentes.

Entonces, aplicadas las entrevistas, las que nos entregaran la información desde el discurso de los jóvenes, sobre su proceso de escolarización, las barreras y facilitadores que experimenten durante su formación académica, se obtendrán como unidades básicas de análisis las citas,

las que deben ser textuales para mantener el carácter empírico de la investigación. Posteriormente se elaboran Tópicos los que se entienden como “agrupaciones de citas, en tanto unidades o fragmentos de los textos, que tienen un sentido o idea en común, pero con un nivel de globalidad y abstracción menor que las categorías” (Echeverría, 2005 p.10). Esto nos permitirá categorizar la información de manera conceptual para dar cuenta de la problemática, tal y como se lo define y acota en la investigación (Echeverría) expresándose así las subjetividades expresadas por los sujetos de análisis.

Sin olvidar el sentido de la investigación y la pregunta que motiva el estudio, este tipo de análisis, siguiendo los pasos mencionados permitirá “una integración interpretativa que busca situar las categorías y tópicos dentro de una red de sentido” (Echeverría p.4) que permite dar respuesta a las motivaciones e interrogaciones iniciales, mediante la elaboración de un texto que integre los tópicos y elabore un proceso más allá del descriptivo, resumiendo las ideas presentadas por los jóvenes donde se esbocen las primeras líneas interpretativas y más conclusivas del análisis (Echeverría, p.5)

7.6. Procedimiento de recolección de la información.

Confeccionada la pauta de entrevista entrevistas semi- estructuradas, entregado el consentimiento informado a la directora de la residencia, se aplicaron entrevista a seis adolescentes institucionalizados que cumplían con los criterios de la muestra, pauta que guió la conversación con los menores. La residencia de protección facilitó una sala donde se uno a uno fueron informados de la investigación y se les consultó si deseaban participar de ella, de ser afirmativa su respuesta se procedía a grabar en notas de audio, toda la conversación, las que posteriormente fueron transcritas y dispuestas a iniciar el procedimiento de análisis.

7.7. Cuadros descriptivos

| <u>ANÁLISIS DE CONTENIDO</u> | | |
|--|---------------------------------------|--|
| Citas | Tópicos | Categorías |
| <p><i>“para mí no tenía ni un sentido ir al colegio era puro ir aburrirme” (S.2)</i></p> <p><i>“no me gusta ir al colegio pero tengo que hacerlo, es mi deber” (S.3)</i></p> <p><i>“Si, igual me siento bien yendo al colegio” (S.1)</i></p> <p><i>“El colegio lo encuentro fome en general“ (S.2)</i></p> <p><i>“No me gusta este colegio, pero como me cambie de hogar para estar con mi hermano me tuve que cambiar de colegio también” (S.2)</i></p> <p><i>Encuentro fome estudiar en el colegio y después llegar acá y seguir estudiando dos horas más” (S.3)</i></p> | <p>NO ME GUSTA, PERO ES MI DEBER.</p> | <p>VALORACIÓN DE LA EDUCACIÓN</p> |
| <p><i>“me aburro todo el día acá si no voy al liceo” (S.4)</i></p> <p><i>“la enseñanza yo creo que en eso beneficia el colegio” (S.2)</i></p> <p><i>“un titulo más que nada para tener de respaldo” (S.1)</i></p> <p><i>“educarme. Eso me va ayudar, si yo hablo con alguien no quedar chico” (S.5)</i></p> <p><i>“en el colegio ensañan cosas que en algunos casos en las casas no se da, pero el colegio es el que se encarga de enseñar todo eso” (S.1)</i></p> <p><i>“el colegio enseña cada asignatura no más, no en las metas a futuro.” (S.2)</i></p> <p><i>“sin educación uno no sería nada” (S.1)</i></p> <p><i>“necesito estudiar para salir adelante” (S.3)</i></p> <p><i>“Para tener algo con que salir después, poder estudiar y tener un buen trabajo” (S.4)</i></p> | <p>EL RESPALDO PARA MÁS ADELANTE</p> | |

| Citas | Tópicos | Categorías |
|--|--|--|
| <p><i>“el ambiente de mi colegio no es bueno, menos en este sector” (S.2)</i></p> <p><i>“no me gusta ir al colegio porque es flaito” (S.6)</i></p> <p><i>“dicen que esos cabros de mi colegio andan en cosas de drogas, pero no se...” (S.6)</i></p> <p><i>“(respecto a los beneficios de la educación) sirve para tener algo para tener más adelante, pero educarme en un buen colegio, no este que estoy.”(S.6)</i></p> <p><i>“el colegio que voy yo no es tan bueno que digamos” (S.3)</i></p> <p><i>“A veces no hay ni clases” (S.4)</i></p> <p><i>“no están ni a un metro los profes con que uno estudie” (S.4)</i></p> | <p>MI COLEGIO NO ES BUENO</p> | <p>VALORACIÓN DE LA EDUCACIÓN</p> |
| <p><i>“No sé bien como me va en el colegio” (S.2)</i></p> <p><i>“No sé cuál es mi promedio, no van a mis reuniones”</i></p> | <p>NOSE COMO ME VA...</p> | <p>DESEMPEÑO ACADÉMICO Y CONDUCTA</p> |
| <p><i>“hay días que tengo flojera para ir entonces me quedo aquí” (S.1)</i></p> <p><i>“igual me saco buenas notas pero otras veces me da flojera y no quiero hacer nada” (S.3)</i></p> <p><i>“cuando uno no va, hay que ayudar aquí, [...] y así no dicen nada” (S.5)</i></p> | <p>LA FLOJERA</p> | |
| <p><i>“me perjudican en el desempeño del colegio los problemas, las peleas del hogar, uno queda con preocupación, todo eso” (S.1)</i></p> <p><i>“Influye caleta, mucho la depresión, porque me tienen desmotivado” (S.2)</i></p> <p><i>“cuando le sean y no pescan al tío de estudio. [...] cuando te retan, eso igual queda en la mente y después hay que ir a estudiar” (S.5)</i></p> | <p>LOS CONFLICTOS ME AFECTAN EN EL DESEMPEÑO</p> | |

| Citas | Tópicos | Categorías |
|---|-----------------------|--|
| <p><i>“tenia problemas con el con el director, es que ya estaba chato de mí, no me quería más” (S.2)</i></p> <p><i>“me dedicaba a puro molestar, me iba tarde al colegio, no hacía nada, me quedaba afuera, los profes me echaban no sabían qué hacer” (S.3)</i></p> <p><i>“en el colegio me cacharon que estaba llegando voladito acá y a las clases” (S.2)</i></p> | CERO EN CONDUCTA | <p>DESEMPEÑO ACADEMICO Y CONDUCTA</p> |
| <p><i>“no he pensado nada en el futuro” (S.2)</i></p> <p><i>“Mmm... eso de tener una familia, ni lo pienso” (S.4)</i></p> <p><i>“ahora puedo tener planes tontos, como tener una mansión y no va a resultar” (S.2)</i></p> | LO DEJO PARA DESPUES. | <p>PROYECCIONES DE VIDA</p> |
| <p><i>“voy a tener que hacer dos por uno [...] para tener algo si estas viejas me echan de acá” (S.3)</i></p> <p><i>“Trabajar. Y seguir estudiando, para salir adelante” (S.1)</i></p> <p><i>“seguir estudiando, ir a la universidad igual, quiero ser preparador físico, para estar más tranquilo en el futuro” (S.3)</i></p> <p><i>“salir adelante, poder tener un trabajo y ganar plata” (S.6)</i></p> | SALIR ADELANTE. | |
| <p><i>“Viene un profesor a la sala de estudios [...] que nos ayuda” (S.1)</i></p> <p><i>“Para los trabajos la Tía de estudio me pasa todo. Se lo piden y aquí lo tienen.” (S.4)</i></p> <p><i>“ya tenemos computadores, pero sin internet” (S.1)</i></p> | MATERIALES, TENEMOS. | <p>APORTES DEL HOGAR.</p> |

| Citas | Tópicos | Categorías |
|---|-----------------------|--|
| <p><i>“no va a mis reuniones, es como despreocupación, no le interesa mi desempeño” (S.1)</i></p> <p><i>“Fui la burla. Estaba enfermo en el colegio [...], llamé y me mintieron tuve que esperar hasta que salieran todos” (S.1)</i></p> <p><i>“acá te meten a cualquier colegio, la cuestión es que estés en uno, pero ni le preguntan a uno si quiere o le gusta” (S.6)</i></p> <p><i>“a mí me da rabia en sí, porque yo llego aquí y lo primero, reto” (S.1)</i></p> | NO IMPORTAMOS | <p style="text-align: center;">APORTES DEL HOGAR.</p> |
| <p><i>“acá no me dijeron nada cuando me salí del colegio” (S.2)</i></p> <p><i>“Nadie se preocupa de mi desempeño” (S.4)</i></p> <p><i>“cuando uno no va, hay que ayudar aquí, [...] y así no dicen nada” (S.5)</i></p> <p><i>“da pena y no es tan malo, porque nadie me reta, pero es como si nadie se hiciera cargo de uno.”(S.5)</i></p> | NADIE ME DICE NADA | |
| <p><i>“Mi mama me ayuda con apoyo verbal, es que no podría hacer nada”</i></p> <p><i>“las horas que juntos que son dos o tres horas y en esas horas no se alcanza hacer nada”</i></p> | APOYO VERBAL | <p style="text-align: center;">APOYO FAMILIAR</p> |
| <p><i>“si yo esperara a mi familia no sería nada, no sabría ni leer” (S.5)</i></p> <p><i>“Mi papa y mi hermano no me dicen nada porque yo vaya al colegio” (S.2)</i></p> <p><i>“yo ya encuentro que la familia es innecesaria para los estudios” (S.3)</i></p> <p><i>“depende de uno no más” (S.4)</i></p> | LA FAMILIA NO IMPORTA | |
| <p><i>“mis compañeros me cuentan que llegan a la casa y el papa: [...] como te fue en el colegio, que hiciste, y eso a mí como que me da rabia porque no tengo eso” (S.1)</i></p> <p><i>“cuando estaba con mi tía me iba bien” (S.6)</i></p> <p><i>Es importante que alguien te apoye o te ayude en el colegio, pero yo... (Silencio)” (S.2)</i></p> | NO TENGO ESO | |

| Citas | Tópicos | Categorías |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| <p><i>“preocuparse porque yo estoy en un hogar, no” (S.1)</i></p> <p><i>“El colegio sigue igual, no creo que se vayan a preocupar de un niño que vive en un hogar” (S.1)</i></p> <p><i>“nunca me han [...] dicho algo porque vivo en un hogar. Y no creo que hagan mucho tampoco” (S.5)</i></p> <p><i>“lo único que se preocupa en ese colegio es de la conducta del corte de pelo, de los que andan metidos en cuestiones” (S.6)</i></p> | <p>EL COLEGIO SIGUE IGUAL</p> | <p>APOYO DEL COLEGIO</p> |
| <p><i>“iba en la básica, era como: ah! No este es de hogar así que ahí no más. Se robaban una cuestión era yo, el de hogar quien más iba a ser” (S.3)</i></p> <p><i>“la verdad es que te miran diferente cuando eres de hogar [...] Por eso mismo me iba de los colegios” (S.3)</i></p> <p><i>“pasa algo y soy yo. Eso me da rabia, ni mira primero (la inspectora)” (S.4)</i></p> <p><i>“creen que nadie me pesca, como no estoy con mi mama yo cacho” (S.4)</i></p> <p><i>“niño de hogar no hay que cobrarle porque son pobres, no!.. Pero hay q aprovechar” (S.1)</i></p> | <p>ESTIGMATIZACION</p> | |
| <p><i>“¡NO! Mis compañeros no saben que vivo en residencia, no creo que deberían saberlo” (S.2)</i></p> <p><i>“Se que a los más cercanos le puedo contar y que ellos no lo van a divulgar” (S.1)</i></p> <p><i>“Es más cosa de uno: oh! Soy de un hogar es así como dar pena. Nooo!” (S.1)</i></p> <p><i>“no es algo que se tenga que andar contando” (S.6)</i></p> <p><i>“lo pueden usar para molestarme después” (S.5)</i></p> | <p>MI SECRETO</p> | <p>RELACION CON PARES</p> |

| Citas | Tópicos | Categorías |
|--|-----------------------|---------------------------------|
| <p><i>"No son mis amigos" (S.6)</i></p> <p><i>"Mis compañeros nuevos no están ni a un metro de estar conmigo" (S.2)</i></p> <p><i>"me llevo bien con mis compañeros [...] pero ellos saben que yo me mantengo ahí" (S.3)</i></p> | UNA RELACION DISTANTE | RELACION CON PARES |
| <p><i>"el salir, los permisos, si hay que ir a juntarse a una casa, me pueden decir que no puedo, porque hay algo" (S.1)</i></p> <p><i>"en el colegio aseguran que todos tienen mama o que uno tiene todo, y sin una familia uno tiene menos cosas o no tenemos lo última tecnología" (S.5)</i></p> <p><i>"ellos tienen a su familia todos los días y no, pero ellos no lo valoran, tratan mal a sus viejos" (S.6)</i></p> | TENEMOS DIFERENCIAS | |
| <p><i>"nunca he participado de PIE"</i></p> <p><i>"¿PIE es diferencial?"</i></p> <p><i>"Nunca participe de esos programas, y parece que en todos los colegios hay de eso ¿o no?"</i></p> <p><i>"No sé qué es eso PIE, no tengo idea si lo hacen en mi colegio"</i></p> <p><i>"mis compañeros mi informan que es más para ayudar en las tareas, aprendizaje"</i></p> | ALGO DESCONOCIDO | PROGRAMAS DE INTEGRACION |
| <p><i>"yo nunca fui, porque antes yo era inteligente"</i></p> <p><i>"parece que es para los cabros chicos no más"</i></p> <p><i>"PIE es eso que le ayudan a los que les cuesta, que hacen las tareas en unas salas,</i></p> | NO ES PARA MI | |

7.8. Análisis descriptivo

Categoría 1: Valoración de la educación.

Esta categoría engloba la importancia que le entregan los jóvenes a su proceso de escolarización respecto a los beneficios que entrega este proceso, su percepción sobre la calidad del sistema educativo al que pertenecen y lo que les produce asistir diariamente a clases. Se refiere al juicio, del proceso de escolarización, de la calidad de ésta y los beneficios que podrían aportar en su vida el educarse a ojos de los propios jóvenes institucionalizados.

Tópico: No me gusta pero es mi deber.

Dentro de esta unidad de análisis se entiende el desgano con el que viven diariamente su proceso de escolarización, el asistir diariamente a clases es entendido como una obligación que se debe cumplir, y lo hacen de manera poco entusiasta:

“Si, igual me siento bien yendo al colegio” (Sujeto1)

“No me gusta ir al colegio pero tengo que hacerlo, es mi deber” (Sujeto3)

Por el contrario se vive como un proceso de aburrimiento, algunas veces sin sentido, que viven obligados por sus situaciones particulares al que deben acostumbrarse.

“para mí no tenía ni un sentido ir al colegio era puro ir aburrirme” (Sujeto2)

“No me gusta este colegio, pero como me cambie de hogar para estar con mi hermano me tuve que cambiar de colegio también” (Sujeto2)

Tópico: Un respaldo para más adelante.

Los entrevistados perciben algunos beneficios o aportes que pudiese tener el educarse en sus vidas, todos estos son proyectados en el futuro y valorados como la llave que abrirá las puertas a un futuro más auspicioso, que supera su situación actual:

“sin educación uno no sería nada” (Sujeto1)

“un titulo más que nada para tener de respaldo” (Sujeto1)

“necesito estudiar para salir adelante” (Sujeto3)

“Para tener algo con que salir después, poder estudiar y tener un buen trabajo” (Sujeto4)

Otros sostuvieron que los aportes más inmediatos de la educación se basan en la posibilidad de nivelarse socialmente en relación a un otro superior a ellos:

“educarme. Eso me va ayudar, si yo hablo con alguien no quedar chico” (Sujeto5)

“en el colegio enseñan cosas que en algunos casos en las casas no se da, pero el colegio es el que se encarga de enseñar todo eso” (Sujeto1)

“el colegio enseña cada asignatura no más, no en las metas a futuro.” (Sujeto2)

Tópico: Mi colegio no es bueno.

Los jóvenes se refieren a la calidad de la educación que reciben por parte de sus establecimientos, identifican el aporte académico de manera negativa, y que este se ocupa más de ámbitos conductuales que de su desempeño.

“el colegio que voy yo no es tan bueno que digamos” (S.3)

“A veces no hay ni clases” (S.4)

“no están ni a un metro los profes con que uno estudie” (S.4)

“(educarme) sirve para tener algo para tener más adelante, pero educarme en un buen colegio, no este que estoy.”(S.6)

Reconocen que su establecimiento es mal catalogado y que en este se dan situaciones que afectan la imagen del colegio. Perciben como la posible causa de esto, el sector en el que se encuentran sus colegios, rodeados de factores negativos como marginación social, delincuencia y tráfico de drogas.

“el ambiente de mi colegio no es bueno, menos en este sector” (S.2)

“no me gusta ir al colegio porque es flaute” (S.6)

“dicen que esos cabros de mi colegio andan en cosas de drogas, pero no se...” (S.6)

Categoría 2: desempeño académico y conducta.

En una autoevaluación, los jóvenes tasan su rendimiento académico, es decir, miden los resultados obtenidos durante el proceso escolar. Se evidencia también el conocimiento que tienen ellos mismos sobre su propio desempeño y la motivación escolar, entendida como el conjunto de capacidades cognitivas, afectivas y conductuales que se conjugan para dar cumplimiento a las metas propuestas. Se revela también, desde la autocrítica, sus problemas conductuales, develando unas de las principales falencias en su experiencia educativa.

Tópico: No sé cómo me va.

Cada uno de los jóvenes realiza de manera acotada una autoevaluación a su desempeño, sin mayores autocríticas o problematización de este, lo hacen manera positiva, aludiendo sí, al desconocimiento de su real rendimiento, dado a la escasa participación de parte de los encargados de educación del hogar, en la inspección de sus evaluaciones, lo que devela la estrecha relación que se crea entre desempeño y evaluaciones.

“No sé bien como me va en el colegio” (S.2)

“No sé cuál es mi promedio, no van a mis reuniones” (S.1)

Tópico: La flojera.

En esta unidad de análisis devela la denominada “flojera” como el elemento que impide que cumplan con sus deberes escolares. A causa de esta, relacionada directamente con el sueño, desgano de cumplir con sus obligaciones, se producen sus inasistencias a clases y bajas en el rendimiento escolar. La admiten como una opción propia de asumir y que es poco corregida por el hogar y que se compensa con cumplir algún deber domestico en la residencia.

“hay días que tengo flojera para ir entonces me quedo aquí” (Sujeto1)

“igual me saco b buenas notas pero otras veces me da flojera y no quiero hacer nada” (Sujeto3)

“cuando uno no va, hay que ayudar aquí, [...] y así no dicen nada” (Sujeto5)

Tópico: Los conflictos afectan mi rendimiento

Existen barreras ya sean emocionales, ambientales e incluso físicas que pudiesen afectar el rendimiento escolar de un joven, en el caso de estos, comentan que principalmente los roces y conflictos con las encargadas de trato directo, las profesionales de la residencia y sus propios compañeros los afecta emocionalmente y repercute a la hora de estudiar. También se rescata un caso donde identifica su Trastorno del ánimo como el causante de su desmotivación y por ende, mal rendimiento.

*“me perjudican en el desempeño del colegio los problemas, las peleas del hogar,
uno queda con preocupación, todo eso” (Sujeto1)*

“Influye caleta, mucho la depresión, porque me tienen desmotivado” (Sujeto2)

Ahora bien, hay factores ambientales, como el ruido, la poca seriedad con que sus compañeros de toman el recurso de las horas de estudios, que afectan en su concentración al momento de estudiar o realizar alguna obligación del colegio.

*“cuando le sean y no pescan al tío de estudio. [...] cuando te retan, eso igual queda en la mente y
después hay que ir a estudiar” (Sujeto5)*

Tópico: Cero en conducta.

Se engloban aquí una serie de frases que dan cuenta de cómo es la disciplina de estos jóvenes en su colegio. Entenderemos la disciplina como la capacidad de cumplir un conjunto de códigos o reglas que son conocidas por los alumnos en el establecimiento. En este caso, los jóvenes identifican que pasan por alto varias de estas reglas y provocan serios conflictos con los directivos de los colegios, que traen como resultados, deserción escolar.

*“Tenía problemas con el con el director, es que ya estaba chato de mí,
no me querían más” (Sujeto2)*

*“Me dedicaba a puro molestar, me iba tarde al colegio, no hacía nada, me quedaba afuera, los
profes me echaban no sabían qué hacer” (Sujeto3)*

Por otra parte se visualizaron importantes problemas que influyen en el aprendizaje de estos jóvenes de índole conductual, de concentración y algunos relacionados con el consumo de sustancias.

“En el colegio me cacharon que estaba llegando voladito acá y a las clases” (Sujeto2)

Categoría 3: Proyecciones para la vida.

Las proyecciones de vida tienen relación con las aspiraciones y los sueños que se van construyendo a lo largo de nuestra vida, algunas pueden ser a corto, mediano o largo plazo y en áreas afectivas, desarrollo profesional, entre otras. Se entiende entonces como la guía que enmarca una serie de acciones orientadas a cumplir dicha meta. Esta categoría permite conocer si existen en ellos proyecciones que orienten su camino y hacia donde están enfocadas sus aspiraciones.

Tópico: Lo dejo para después.

Los entrevistados describen proyecciones a largo plazo, y que aun están lejos de cumplir, no se relatan acciones concretas orientadas a cumplirlas, son metas para un futuro lejano del que aun no es momento de hacerse cargo.

“no he pensado nada en el futuro” (Sujeto 2)

“Mmm... eso de tener una familia, ni lo pienso” (Sujeto 4)

Sus aspiraciones están relacionadas al ámbito laboral, no se menciona o de plano se descartan metas en el ámbito emocional, con la proyección de familia, hijos, etc.,

“ahora puedo tener planes tontos, como tener una mansión y no va a resultar” (Sujeto 2)

Tópico: Salir adelante.

Las proyecciones mencionadas se orientadas al desarrollo laboral y educacional en algunos casos, son metas a las que atribuyen un gran esfuerzo, que requieren de una lucha contra un otro o algo.

“Trabajar. Y seguir estudiando, para salir adelante” (Sujeto1)

“voy a tener que hacer dos por uno [...] para tener algo si estas viejas me echan de acá”

(Sujeto3)

Hablan de metas que le permitirán salir de una mala situación, percibidas como una mejora, que se atañe al ámbito económico.

“seguir estudiando, ir a la universidad igual, quiero ser preparador físico, para estar más tranquilo en el futuro” (Sujeto3)

“salir adelante, poder tener un trabajo y ganar plata” (Sujeto6)

Categoría 4: Aportes del Hogar.

Las residencias de protección de menores, deben cumplir una serie de normativas impuestas por SENAME. Todas ellas orientadas a que brinden a los menores todas las facilidades para que se cumplan sus derechos. En lo que compete a esta investigación, el ámbito educacional, las residencias deben encontrarse próximas a colegios y gestionar la integración de los jóvenes a estos. Durante las entrevistas, los adolescentes nos entregaron información sobre el apoyo que reciben desde el Hogar de protección, los beneficios y las dificultades que se presentan durante su proceso de escolarización.

Tópicos: Materiales, tenemos.

Los jóvenes reconocen que al momento de necesitar materiales para cumplir con los deberes escolares, estos siempre son aportados por la encargada de educación.

“Para los trabajos la Tía de estudio me pasa todo. Se lo piden y aquí lo tienen.” (Sujeto4)

Además cuentan con un profesor de Matemáticas que durante algunos días en la semana los ayuda a cumplir con tareas y estudiar para sus evaluaciones, todo en una sala habilitada para estudiar, con computadores, pero que no cuentan con conexión a internet; un recurso que sería una mejora en la calidad de sus trabajos y evaluaciones.

“Viene un profesor a la sala de estudios [...] que nos ayuda” (Sujeto1)

“ya tenemos computadores, pero sin internet” (Sujeto1)

Tópico: No Importamos.

Este es uno de los puntos que entrega una de las principales carencias de estos jóvenes para una buena experiencia educativa. Consideran que están solos, sin recibir una contención o apoyo durante el proceso educacional, que si bien, cuentan con los recursos materiales y una encargada

del área educacional, no existe interés o compañía por su rendimiento, por como ellos viven su día a día en clases, en el ámbito académico y emocional.

“A mí me da rabia en sí, porque yo llego aquí y lo primero, reto” (Sujeto1)

“Fui la burla. Estaba enfermo en el colegio [...], llamé y me mintieron tuve que esperar hasta que salieran todos” (Sujeto1)

Nadie cumple el rol de apoderado, el que debe aportar contención, compañía, control y supervisión del desempeño de los alumnos. Algunos de los entrevistados reconoce que no participan en la decisión del establecimiento al que pertenecerán, no escuchan ni consideran sus opiniones respecto a su proceso educacional, solo se busca dar cobertura a la necesidad educativa.

“Nadie se preocupa de mi desempeño” (Sujeto4)

“no va a mis reuniones, es como despreocupación, no le interesa mi desempeño” (Sujeto1)

“acá te meten a cualquier colegio, la cuestión es que estés en uno, pero ni le preguntan a uno si quiere o le gusta” (Sujeto6)

Tópico: Nadie me dice nada.

Ante la ausencia de una figura de control y supervisión son ellos quienes toman decisiones importantes y que perjudican su formación académica.

“Acá no me dijeron nada cuando me salí del colegio” (Sujeto2)

La falta de control permite inasistencias sin justificación, que son castigadas con deberes domésticos en la residencia, pero que también les provoca un sentimiento de soledad e inestabilidad durante la escolarización.

“cuando uno no va, hay que ayudar aquí, [...] y así no dicen nada” (Sujeto5)

“da pena y no es tan malo, porque nadie me reta, pero es como si nadie se hiciera cargo de uno.”(Sujeto5)

Categoría 5: Apoyo Familiar.

La familia constituye uno de los principales pilares para una buena formación académica; de hecho es un factor que se considera en la Ley General de Educación. En el caso de estos jóvenes institucionalizados, por diversos motivos no cuentan con esta, y tampoco se sustituye este valioso aporte. Para quienes mantienen un vínculo familiar logran identificar el aporte de estos en su formación y evalúan el nivel de importancia de contar con una familia durante su escolarización.

Tópico: No tengo eso.

Existe en ellos la idea de la importancia de contar con la familia que contenga, vigile y acompañe durante la escolarización, y es reflejada como la principal carencia para vivir de manera óptima su experiencia educativa, es visualizada en comparación a sus pares y provoca en ellos sentimientos negativos como la rabia.

“Mis compañeros me cuentan que llegan a la casa y el papa: [...] como te fue en el colegio, que hiciste, y eso a mí como que me da rabia porque no tengo eso” (Sujeto1)

“Cuando estaba con mi tía me iba bien” (Sujeto6)

“Es importante que alguien te apoye o te ayude en el colegio, pero yo... (Silencio)” (Sujeto2)

Tópico: La familia no importa.

Si bien, asumen la importante falencia con la que viven su escolarización, descartan a la familia como un factor fundamental, asuenen la educación como un proceso personal que solo ellos podrán sacar adelante

“si yo esperara a mi familia no sería nada, no sabría ni leer” (Sujeto5)

“depende de uno no más” (Sujeto4)

“yo ya encuentro que la familia es innecesaria para los estudios” (Sujeto3)

“Mi papa y mi hermano no me dicen nada porque yo vaya al colegio” (Sujeto2)

Tópico: Apoyo escaso y verbal.

Los jóvenes que han mantenido un vínculo familiar, identifican que estos no pueden aportar de otra manera, que estos se ven limitados por los acotados tiempos que pasan juntos y que cuando los tienen lo ocupan en relacionarse y otras temáticas.

“las horas que estamos juntos que son dos o tres horas y en esas horas no se alcanza hacer nada”

El apoyo de las familias se reduce a un apoyo verbal, a alentar a estos jóvenes, con frases memorizadas por ellos que les advierten las dificultades de conseguir un futuro auspicioso sin educación.

“Mi mamá me ayuda con apoyo verbal, es que no podría hacer nada”

Categoría 6: Apoyo del Colegio.

Los centros educacionales de nuestro país, deben por ley considerar factores como NEE en sus alumnos, dar cobertura y abordarlas, estas no deben ser un factor discriminador para la incorporación de niños y jóvenes. El MINEDUC declara que las NEE no deben ser impedimento para que un niño viva su proceso de escolarización. Los jóvenes Institucionalizados narran como el colegio aborda su problemática, que hacen para favorecer su educación y si esta ha sido sujeto de diferenciación con el resto de sus compañeros.

Tópico: El colegio sigue igual.

Los jóvenes, es su mayoría, no tienen la certeza de quienes en su colegio tienen información de su situación, que como veremos en las próximas unidades de análisis, viven de manera muy personal. Este es un tema que ni profesores, ni directivos han tratado con los jóvenes.

“preocuparse porque yo estoy en un hogar, no” (Sujeto1)

“nunca me han [...] dicho algo porque vivo en un hogar. Y no creo que hagan mucho tampoco”

(Sujeto5)

No creen que su situación amerite que los directivos y profesores deban considerar el que ellos no vivan con su familia, y que en general el colegio no se encarga de ese tipo de situaciones, que la atención de ellos se centra en temas como la conducta y los resultados académicos. Desconocen como el colegio podría aportar en mejoras para su formación.

“El colegio sigue igual, no creo que se vayan a preocupar de un niño que vive en un hogar” (Sujeto1)

“lo único que se preocupa en ese colegio es de la conducta del corte de pelo, de los que andan metidos en cuestiones” (Sujeto6)

Tópico: Estigmatización.

Reconocen, no a primera instancia, que han vivido situaciones de estigmatización por el hecho de vivir en un hogar. Han percibido situaciones en las que son vistos de manera negativa ó sujetos de caridad por parte de las autoridades del colegio.

“Iba en la básica, era como: ah! No este es de hogar así que ahí no más. Se robaban una cuestión era yo, el de hogar quien más iba a ser” (Sujeto3)

“La verdad es que te miran diferente cuando eres de hogar [...] Por eso mismo me iba de los colegios” (Sujeto3)

“Niño de hogar no hay que cobrarle porque son pobres, ¡no!.. Pero hay q aprovechar” (Sujeto1)

Mencionan que ante la carencia del rol de apoderado son vistos como un niño problema del que nadie se hace cargo.

“Pasa algo y soy yo. Eso me da rabia, ni mira primero (la inspectora)” (Sujeto4)

“Creen que nadie me pesca, como no estoy con mi mama yo cacho” (Sujeto4)

Categoría 7: Relación con Pares.

Durante la adolescencia, la relación con los pares se transforma en un elemento importante con el que se co-construye la identidad y es sentido de pertenencia. Estos jóvenes adolescentes revelan cómo viven la relación con sus pares dentro de la escuela, siendo este su principal espacio de sociabilización, cuáles son sus diferencias con estos por el hecho de vivir en una residencia, como son los vínculos con sus compañeros, y como le plantean a ellos su situación de institucionalización.

Tópico: Una relación distante.

En esta unidad de análisis es posible observar que los jóvenes dicen relacionarse de manera positiva con sus compañeros, sin mayores dificultades o conflictos con ellos, pero se devela que establecen relaciones distantes, sin vinculación afectiva.

“Me llevo bien con mis compañeros [...] pero ellos saben que yo me mantengo ahí” (Sujeto3)

También es posible reconocer en algunos una clara dificultad y negatividad hacia sus compañeros, les restan importancia y desinterés por forjar amistades con sus compañeros.

”No son mis amigos” (Sujeto6)

“Mis compañeros nuevos no están ni a un metro de estar conmigo” (Sujeto2)

Tópico: Tenemos Diferencias.

Los jóvenes entrevistados reconocen que viven diferencias con el resto de sus compañeros, las que aparecen al momento de realizar actividades extra-programáticas, cuando requieren salir a juntarse con sus compañeros ya sea para trabajos o esparcimiento. Los permisos requieren una

serie de gestiones dentro del hogar que muchas veces los deja fuera de estas actividades o simplemente desde el hogar tienen programadas otras actividades.

“El salir, los permisos, si hay que ir a juntarse a una casa, me pueden decir que no puedo, porque hay algo” (Sujeto1)

Otra de las diferencias con sus pares, también proyectadas desde la carencia, es el vínculo familiar, el que algunas veces en el colegio se da por hecho, en actividades donde se requiere contar con los padres o la obtención de recursos se relacionan con la familia.

“en el colegio aseguran que todos tienen mama o que uno tiene todo, y sin una familia uno tiene menos cosas o no tenemos lo última tecnología” (Sujeto5)

“ellos tienen a su familia todos los días yo no, pero ellos no lo valoran, tratan mal a sus viejos” (Sujeto6)

Tópico: Mi secreto.

El hecho de vivir en una residencia, algunos de ellos durante toda su vida, es una situación que todos deciden mantener en secreto, no es algo que cuenten a sus compañeros y prefieren mantener en el ámbito privado.

“No es algo que se tenga que andar contando” (Sujeto6)

“¡NO! Mis compañeros no saben que vivo en residencia, no creo que deberían saberlo” (Sujeto2)

La entienden como una información que deben cuidar para que no sea de conocimiento general, ya que pudiese ser usado en contra de ellos, como motivo de burla o lastima.

“Se que a los más cercanos le puedo contar y que ellos no lo van a divulgar” (Sujeto1)

“Lo pueden usar para molestarte después” (Sujeto5)

“Es más cosa de uno: oh! Soy de un hogar es así como dar pena. Nooo!” (Sujeto1)

Categoría 8: Programas de Integración.

Los programas de Integración escolar, PIE, son una estrategia orientada a la inclusión educativa de jóvenes que presente NEE, para que todos y cada uno de los estudiantes logren los objetivos educativos. En nuestro país tales barreras educativas deben ser de carácter medico, y solo estos reciben el apoyo en su experiencia educativa. Los jóvenes institucionalizados no cumplen con el diagnostico medico, sus carencias y barreras para el aprendizaje parecieran no ser parte o no requerir de un proceso de inclusión, es por eso que ellos entregan la información que tienen sobre este programa y si han sido beneficiados con esta estrategia de inclusión.

Tópico: Algo desconocido

Ninguno de los jóvenes entrevistados tiene claridad sobre los objetivos de este programa, teniendo una noción ambigua de este, y que al mismo tiempo revela la principal crítica de PIE, que excluye al momento de trabajar en la Inclusión, ya que relacionan PIE con diferencial.

“No sé qué es eso PIE, no tengo idea si lo hacen en mi colegio” (sujeto4)

“¿PIE es diferencial?”(sujeto3)

“Yo nunca fui, porque antes yo era inteligente” (sujeto2)

“mis compañeros me informan que es más para ayudar en las tareas, aprendizaje” (sujeto1)

Tópico: No es para mí.

Dada la relación que se establece entre los programas de integración y Diferencial, sumado a eso el desconocimiento que manifestaron, ninguno de ellos reconoce haber sido beneficiado por este programa y tampoco como algo que podría aportar en su formación escolar, lo atribuyen a niños menores o con problemas de aprendizaje, revelando una noción alejada de la inclusión escolar.

“nunca he participado de PIE” (sujeto1)

“parece que es para los cabros chicos no más” (sujeto5)

“PIE es eso que le ayudan a los que les cuesta, que hacen las tareas en unas salas” (sujeto3)

7.9. Análisis integrativo

Educarse, es un término que genera importantes debates, claro está, que es un término que ya no solo se vincula con la escuela, trasciende este ámbito y exige la participación de los diversos actores en la vida de una persona.

El caso de estos jóvenes institucionalizados, el educarse se limita al espacio de la escuela, la **valoración de la educación** que establecen, la identifican como la única posibilidad de lograr sus escasas proyecciones a largo plazo, y como una herramienta que les entrega la seguridad para plantearse ante un otro, al parecer superior a ellos. Pareciera entonces surgir un sentimiento de inferioridad que debe nivelarse.

Entendiendo la significación positiva de educación que sostienen estos jóvenes, podemos evidenciar la relación que se establece con sus **proyecciones de vida**. Estas en su mayoría, son propuestas a largo plazo y enfocadas en logros laborales y educacionales, descartando motivaciones futuras del ámbito emocional, como la formación de una familia, pareja o hijos; es la educación la principal herramienta para el éxito de sus motivaciones. Entonces, tenemos una valoración positiva de la educación como llave maestra que abre las puertas a la realización de sus proyecciones de vida. Tal relación entra en conflicto cuando confrontamos sus apreciaciones con la calidad de la educación que reciben.

Son los propios jóvenes que de manera crítica asumen que sus colegios no tienen una buena imagen, son mal evaluados. Por tanto, ¿Dónde quedan sus aspiraciones y esa seguridad que reconocen les aportan los conocimientos que le entrega la escuela? Podría ser esta una de las causas por que viven este proceso casi de manera automática, con desgano y para cumplir con las estadísticas de SENAME que hablan que mayoría de los jóvenes institucionalizados reciben educación formal.

La mala calidad de su educación es atribuida al lugar donde se encuentra el colegio, en un sector también marginado socialmente por sus problemáticas, como la delincuencia y el tráfico de drogas. Pero aparece también, en la categoría 6: **Apoyo del colegio** y el tópico: **Cero en conducta**, importantes barreras e indicadores de la baja calidad que parecieran obtener los colegios a los que asisten, entre ellos: la posible falta de habilidades por parte de los docentes para manejar problemas conductuales, los que se resuelven marginando a los jóvenes de las horas e clases y etiquetándolos como un problema del que nadie se hace cargo. Así pues, tenemos jóvenes con proyecciones futuras, pero que son asumidas con un sentimiento de inferioridad, en el fondo, pareciera que construyen su futuro sobre una base débil que tal vez no permitirá su construcción final. Al parecer esta vez la educación no entrega la posibilidad de romper la inequidad social en la que se encuentran, teniendo que educarse en un “*colegio flaute*” y porque no, ser esta una de las causas de un **cero en conducta**.

Respecto al **desempeño académico**, el que relacionan solo con evaluaciones, los jóvenes señalan desconocer sus notas y promedios, según ellos, debido a que nadie retira de sus colegios la documentación que dé a conocer su promedio de notas y comportamiento en el colegio, tarea que atribuyen a los encargados del ámbito educacional de la residencia. Es cierto que referirse a sus evaluaciones no es posible ya que no se obtiene información fidedigna de este punto, pero en relación a la disciplina son ellos mismos que entregan datos que nos hablan de problemas conductuales, reacciones violentas contra la autoridad del colegio y problemas de concentración. Pudiésemos estar entonces en presencia de trastornos conductuales o algún déficit en la capacidad de concentración, aun así, solo uno de ellos menciona recibir tratamiento por consumo de sustancia y depresión en COSAM, el resto ninguno menciona haber sido evaluados o diagnosticado con alguno de los déficit mencionados que pudiesen estar afectando su desempeño escolar, por ende, tampoco han recibido un tratamiento que mejore los altos niveles de agresividad y faltas de disciplina que narraron en las entrevistas. De ser así, este sería el factor que incide en la ausencia total de algún conocimiento de los **Programas de Integración**, PIE, ninguno de los entrevistados conoce en qué consisten estos programas y ninguno de ellos se ha visto beneficiado por él. Pareciera que si tienen el perfil e incluso pudiesen cumplir con el cuestionado diagnóstico médico que requiere la integración a PIE sumando a ello la carencia significativa de los principales facilitadores de una óptima experiencia educativa, nos referimos a

la familia. ¿Quién se hace cargo entonces? Nadie. Así lo perciben estos jóvenes, quienes si bien reconocen contar con los recursos materiales, espacios e incluso profesionales a su disposición para mejorar su desempeño académico, viven un proceso educativo en soledad, sin la compañía, control y contención de una figura significativa. Esta compañía, catalogada como el apoderado, no la encuentran ni en su familia ni en la residencia de protección. Podría ser esta la causa de cómo viven el día a día de la experiencia educativa, de manera poco entusiasta, que se convierte en una obligación forzada para alcanzar sus proyecciones de vida.

Al vivir sin reparo alguno, control y sin compañía su formación, son ellos los encargados de tomar importantes decisiones como dejar de estudiar o repetir de curso y faltar a clases. Por tanto, es un proceso que asumen solo depende de ellos, y restan importancia al rol de la familia como pilar fundamental del proceso educativo, rol que en el caso de existir se ve empañado por los escasos tiempos que pasan juntos y la poca responsabilidad que se les permite tanto en las escuelas como en el mismo Hogar.

Al ser un proceso que asumen, deben sacar adelante solos, los hace desconocer por completo los beneficios que podrían aportar a su experiencia educativa un programa de Inclusión escolar, lo ven como algo que no necesitan, que es para niños más pequeños o con problemas de aprendizaje. Podríamos aventurar que existe en ellos una escasa noción de inclusión o de valoración de la diversidad dentro del aula, lo que, por ejemplo, se refleja en su temor a revelar que no viven con sus familias.

En virtud de lo anterior, es que tampoco pueden aportar en ideas que mejoren su experiencia educativa, y relacionado también con el sentimiento de inferioridad antes mencionado, sienten que su situación no es de importancia y no requiere el apoyo y la contención de los directivos y profesores de sus colegios. Es en caso de criticar a la residencia, cuando más respuestas aportan, exigen mejoras de los materiales y son enfáticos en mencionar, que aquí no importan y cuando más vislumbran la ausencia de una figura que los acompañe durante su escolarización. Son los encargados del hogar quienes no cumplen su función de acompañar el ámbito académico, no con materiales o recursos, si no con contención y compañía.

Siguiendo con las relaciones entre las unidades de análisis, es que a raíz de lo anterior podemos analizar la evaluación que hacen los menores al aporte de las familias en su educación, en comparación a la evaluación del hogar donde son más críticos y exige con seguridad. No visualizan las responsabilidades de la familia en su educación, viven como una carencia el no contar con ellos, incluso algunos sostienen que es necesaria y es una mejora en su proceso de formación, pero descartan toda opción de que esta sea un factor fundamental.

Una vez más tenemos la soledad con la que asumen su educación y es por eso que a modo de respuesta resiliente, ellos deciden vivirla así, en soledad, siendo ellos los únicos impulsores de su formación, lo viven de manera tan independiente que ni en sus pares forjan la compañía durante el proceso escolar.

Podríamos aventurar que la autonomía o soledad con que viven el proceso sumado al que la ausencia de sus familias, la asumen como un factor que los **diferencia del resto de sus compañeros**, pudiéramos inferir, que lo anterior influye en la escasa vinculación afectiva que establecen con sus compañeros. Si bien establecen relaciones cordiales, sostienen que con ellos no tienen la confianza suficiente para hablar su situación de institucionalización, la que temen revelar, al poder convertirse en víctimas de burlas o sujetos de caridad, por la vinculación que asumen, se hace entre jóvenes institucionalizados y niños pobres, convirtiéndose en su **secreto**.

8. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

Luego del análisis de los datos obtenidos. A través de entrevistas semi-estructuradas a jóvenes varones, residentes de Hogares de protección, pertenecientes a la Red SENAME, podemos reconocer las principales características, que dan cuenta de su experiencia durante su proceso de escolarización. Partiremos por identificar aquellos hallazgos que respondieron a los objetivos específicos trazados en nuestra investigación, los que en su conjunto dan cuenta de manera más eficaz de su proceso de escolarización, es decir de nuestro objetivo general.

Nuestro primer objetivo busca conocer la valoración de los jóvenes institucionalizados sobre la educación formal. Al investigar sobre la valoración, podemos decir que tienen una apreciación

positiva de esta, que si bien desempeñan con desgano, es un deber que deben cumplir, ya que reconocen la educación como una base necesaria y fundamental, en el desarrollo integral de las personas. Lo que se refleja en sus afirmaciones que hablan sobre la educación como la principal arma para su desarrollo personal, que les permitirá superar su situación actual, situación que de manera indirecta, avistan como desfavorable. Y es desde esta visión, que planean sus aspiraciones de vida, orientadas a largo plazo y el desarrollo en el ámbito educacional y laboral, que les permitirá superarla, “*salir adelante*”.

Entonces, podemos afirmar que el educarse para estos jóvenes es una esperanzadora herramienta, valorada positivamente que entienden, mejorará su situación actual. Lo que han asumido mediante la transmisión del discurso de sus padres y/o educadores, que hablan de las dificultades que deben asumir, quienes no estudian, al momento de enfrentar el mundo laboral. Es importante mencionar que los entrevistados tienen a algún familiar que los visita, en su mayoría de manera irregular, por lo que no se encuentran en situación de abandono.

Volviendo entonces al punto anterior, es posible dar respuesta a nuestro segundo objetivo, que busca reconocer los facilitadores que entrega la familia en el proceso educativo de estos jóvenes, identificando el apoyo verbal, como el único aporte que hacen sus familiares durante su proceso de escolarización. Los jóvenes identifican que esto es lo único que pueden hacer debido al poco tiempo que tienen destinado a pasar juntos y a las escasas responsabilidades que se les otorga a las familias en la educación de sus hijos, rescatando de aquí una de las dificultades para su proceso educativo por parte de las familias, sumado a ellos las relaciones poco estructuradas y visitas irregulares, que impide también forjar un lazo significativo o un apoyo considerable y participación en su educación. Lo que los lleva a percibir que las familias podrían ser un apoyo importante en su desempeño académico, pero que no son un pilar fundamental en su proceso educativo y asumen como un proceso que deben sacara delante de manera individual y que solo depende ellos superar de manera efectiva.

Este reparo que tienen los jóvenes sobre sus familias, también se les atribuye a la residencia de protección lo que da cuenta de otro de nuestros objetivos específicos que busca identificar facilitadores y dificultades para el proceso escolar. Si bien reconocen facilitadores, como el que

siempre cuentan con los materiales para cumplir con sus deberes académicos, con herramientas importantes para mejorar su desempeño, como contar con profesionales encargados del ámbito escolar, con profesionales y espacios destinados a apoyar sus horas de estudios, dotados de herramientas como computadores, que si bien podrían mejorar con conexión a internet, estos son evaluados como un valioso aporte; Aun así, consideran que este proceso escolar lo viven solos, y que desde el hogar no reciben reparo alguno, ni positivo ni negativo; que incluso se desconoce por completo su desempeño académico y conductual, ya que no se dan instancias donde se reúna algún encargado para informarse del desempeño de los menores, no asisten a sus reuniones ni a citaciones que requiera el colegio. Tampoco identifican un control que regularice sus obligaciones y deberes, ya que cuando faltan a sus obligaciones, solo se castiga con cumplir un deber domestico en el hogar.

Reflejo exacto de lo que reveló el Informe del Poder Judicial (2013) que habla de internaciones superior a cinco años, derivación social y afectiva, un sistema que lleva prescindir de la familia de origen.

Ahora bien, es tiempo de indicar los resultados que hablan de un objetivo específico que evalúa otro actor, que hasta hora pareciera ser un ente separado de los hogares de protección y que las revisiones bibliográficas no entregan mucha información sobre el desempeño de este actor en la formación integral de los jóvenes institucionalizados. Nos referimos a los establecimientos educacionales. La apreciación que tienen de estos, es muy similar a la que entregan sobre sus familias y Hogares de Protección, no son capaces de identificar facilitadores para su educación, tampoco logran identificar herramienta que podría aportar el colegio para beneficiar su proceso educativo. Sienten su situación de institucionalización no será motivo para que se disponga algún recurso para mejorar su formación, pareciera que se perciben como un problema del que nadie se hace cargo, víctimas así de la estigmatización, debido a problemas conductuales, del aprendizaje y concentración que se evidenciaron en las entrevista, que causa una tensa y deficiente relación con profesores y directivos.

Negativa es también la apreciación que tienen sobre la calidad de la educación que reciben por parte de sus establecimientos educacionales. Mala calidad que se tribuye a los conflictos que dan dentro de sus establecimientos, como violencia y consumo de sustancias, las que son atribuidas

por los propios jóvenes al sector donde están insertos los colegios, dentro de una comuna marginada socialmente por sus altos índices de delincuencia y tráfico de drogas.

Por otra parte, una de las dificultades que se aprecian es la ausencia de estrategias de inclusión escolar, que no consideran como una barrera educativa el que estos jóvenes no cuenten con una figura significativa que acompañe y regule en su experiencia educativa; tampoco se aprecian protocolos que guíen a directivos y profesores como abordar, por ejemplo esta NEE, ya que la situación de institucionalización nunca ha sido un tema abordado con los jóvenes, quienes, por su parte, desconocen por completo los beneficios que podría significar la integración a un PIE; lo que está lejos de lo impuesto por el Decreto 170 de 2009 “que regula los requisitos que deben cumplir los establecimientos educacionales para impartir un Programa de Integración Escolar, además especifica los profesionales competentes que deben realizar la evaluación de ingreso del estudiante a un PIE, así como los procedimientos diagnósticos a emplear.” (MINEDUC, s/f, pág. 6).

En los jóvenes se evidencia una nula noción de inclusión, lo que se refleja en las relaciones que establecen con sus compañeros. Abrimos paso así, para dar respuesta a nuestro último objetivo específico que busca identificar los facilitadores y dificultades que pudiesen aportar sus pares a los jóvenes para su proceso de escolarización, descubrimos que si bien establecen relaciones cordiales con ellos, no son en quienes se apoyan durante la experiencia educativa, identificaron que las relaciones que establecen con sus compañeros de curso, carecen de un vínculo afectivo; algunos de ellos incluso, revelaron dificultades para relacionarse con sus compañeros, al considerarse muy diferentes a ellos, ya sea por la diferencia de edades producto de sus reiteradas repeticiones o porque no los consideran sus amigos.

Otro punto importante y unánime en la relación con sus pares, es que ninguno ha comentado a sus compañeros su situación de institucionalización, ya que para ellos es parte de su intimidad, que deben conocer solo quienes más confían, y como vinculación no existe con sus compañeros de curso, es un secreto que resguardan por temor a ser víctimas de burlas o vistos como sujeto de caridad.

Una vez visto las barreras y facilitadores que aprecian los jóvenes desde sus familias, el Hogar de

Protección, sus establecimientos educacionales y pares es que podemos responder a nuestra pregunta de investigación ¿Cómo viven estos jóvenes su proceso de escolarización e inclusión escolar? Podemos decir que estos jóvenes viven su educación con la carencia permanente de una figura sustancial para el proceso educativo, atribuida al rol del padre y/o apoderado, que según la Ley General de Educación N° 20.370 tiene entre sus deberes educar a sus hijos y apoyar su proceso educativo.

Así también se responde al objetivo general que busca describir la perspectiva de los adolescentes varones que se encuentran en residencias de protección de SENAME sobre su proceso escolarización e inclusión escolar. La perspectiva de estos es de invisibilización, ante entidades como la familia, establecimientos educacionales, sus pares y Hogares de Protección, Asumen que son instituciones donde pareciera no importar su desempeño, ni la valoración tan positiva y auspiciosa que ponen en su proceso de formación educativa. Existe también una invisibilización, ante un Estado que está lejos de garantizar una educación inclusiva y de calidad, en especial para los menores más vulnerables de nuestra sociedad, ya víctimas de vulneración de otros de sus derechos según lo acredita las órdenes judiciales que decreten medidas de protección para ellos.

Aun así, ni siquiera, son parte de estrategias de inclusión, ya que, paradójicamente, no cumplen con los criterios de selección de Programas de integración, los que disponen importantes subvenciones al proceso de formación de jóvenes con NEE; pero no para ellos. Por tanto se podría mencionar que sus colegios no están preparados para que los jóvenes cumplan los objetivos de aprendizaje, que pudiese verse afectado por problemas conductuales, de aprendizaje. Dificultades que ya son mencionadas y reconocidas como características de los jóvenes institucionalizados, como carencia efectiva e inestabilidad emocional, consumidores de sustancias ilícitas, depravación cultural, retraso y deserción escolar e incluso daños orgánicos (Martínez, 2010)

Tal invisibilización pudiese repercutir en estos jóvenes institucionalizados de manera permanente en su desarrollo psicosocial, atendiendo a su etapa del desarrollo, donde el sentido pertenencia, el desarrollo de la identidad, el acercamiento a ideologías y su participación social, elementos que en ámbito escolar se presentan más claramente, mas aun en estos jóvenes donde la educación se

reduce solo a este ámbito. Tal proceso ya, da señales de vivirse de una manera poco favorable para un óptimo desarrollo, ya que estos ámbitos tan influyentes como su Hogar, familia y Colegio, no brindan ningún aporte en la construcción de su identidad. Sus afirmaciones vislumbran considerables problemas en su valoración personal, las que pareciera aun no han sido diagnosticadas.

Ahora bien, a modo de **sugerencias**, estas se orientaran a cada ámbito antes evaluado, con la intención de aportar en mejoras para el proceso educativo que surgen desde la perspectiva de los propios jóvenes.

En el caso de las sugerencias hacia la **Residencia de protección**, se sugiere promover la participación de las familias en el proceso educativo, otorgándole responsabilidades para con sus hijos en los deberes que designa el establecimiento educacional relacionadas con el rol del apoderado, que beneficiara tanto en la reparación del vinculo y en el trabajo de mejoramiento de las habilidades parentales que han sido cuestionadas por orden de un tribunal y también significaría un aporte en el desempeño de los jóvenes, ya que de alguna manera se supliría la carencia de compañía y control en el proceso educativo, control que se potenciaría con una directa y efectiva relación entre el encargado del ámbito educacional de la residencia y algún representante del colegio que mantenga informado sobre el desempeño académico, dificultades y logros que pudiesen obtener los jóvenes. De esta manera, se podrá entregar contención y compañía afectiva, en el día a día de la experiencia educativa.

Siguiendo con el objetivo de mejorar su educación, el acceso a internet hoy es una herramienta que permite el acceso rápido e inmediato a información para sus deberes escolares y porque no mencionarlo, hoy tiene gran incidencia en las relaciones con sus pares y podría conectarlo a ellos, siendo entonces un aporte en la vinculación que tienen con su compañeros de curso, beneficiando entonces en la búsqueda de identidad, que durante la adolescencia tiene como principal fuente los grupos de amigos y pares. Finalmente se sugiere evaluación psicológica en relación a los problemas conductuales que se pudieron identificar en las entrevistas.

Para el caso de los **establecimientos educacionales**, que tienen entre sus alumnos, jóvenes institucionalizados, se sugiere la integración de estos a Programas de Integración Escolar, a través de una evaluación integral que hasta ahora no se ha realizado y donde la carencia del rol del apoderado se considere una barrera en el aprendizaje de los menores.

Sugerimos también, integrar a sus lineamientos y proyecto educativo la inclusión escolar, la valoración de las diferencias, tanto para sus docentes como para los alumnos, a través de jornadas de reflexión, talleres psicoeducativos, lo que podrá beneficiar no solo en la autovaloración de los jóvenes institucionalizados, sino de todos los alumnos que también son parte de un sistema discriminador y podrían verse afectados por la marginación social del lugar donde viven y estudian. También, integrada la estrategia de Inclusión permitirá que los docentes abordar la institucionalización con los jóvenes, mejorando la percepción de los jóvenes de la relación con sus docentes y asumir la institucionalización de manera positiva.

En consideración de la carga laboral de los encargados de educación de las residencias, que deben atender a cada una de las necesidades de cada uno de los niños internos, se sugiere al establecimiento la elaboración y entrega periódica, de un detallado informe, que llegue de manera directa a los encargados del Hogar, sobre el desempeño académico y conductual de los menores.

A pesar de que se trata de sugerencias a un actor fundamental para el proceso educativo, nos referimos a la familia, se hace difícil plantear sugerencias eficaces y reales que al mismo tiempo, cumpla con los criterios impuestos por SENAME, aun así el compromiso y la constancia en el trabajo de reparación de vínculo, con actividades relacionadas con el ámbito académico podrían dar claras señales de correctas habilidades parentales.

En el ámbito de **políticas públicas**, el trabajo es considerable, debido las importantes falencias con las que actual el sistema de protección de menores y la indiscutible deuda que tiene nuestro país con la infancia; partiendo por identificar que todas las políticas públicas orientadas a niños y adolescentes lo hacen percibiéndolos como sujetos de protección y que se requiere con urgencia dignificar la atención que se brinda a niños, niñas y adolescentes (NNA), partiendo por un trabajo coordinado entre los distintos ministerios que aporten en el desarrollo integral, y formen parte de

los derechos de los niños, como educación, salud, justicia, entre otras. Por ejemplo, no existe ninguna estrategia entre SENAME y el MINEDUC; desde sus portales web se publican diferentes encuentros y seminarios que hablan de la importancia del trabajo en conjunto y de los beneficios que traería este en el desarrollo de los NNA, lo que no está en duda. Pero lo que hasta ahora se desconoce, son las acciones concretas que se aplicaran para el beneficiar a estos jóvenes. Cosa aparte es la modificación presupuestaria que se requiere para mejorar la situación de estos menores, que permita la dotación de profesionales de calidad, que puedan cumplir su rol a cabalidad y siempre pensado en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que apoyen en cada proceso formativo y permitan una adecuado trabajo de reparación de vinculo con las familias de origen, reduciendo los años de institucionalización. Por lo anterior, se requiere la aprobación de una ley de Protección integral para la infancia y adolescencia que haga cumplir cada uno de los derechos de los niños, sin los vacios legales que hasta ahora solo permiten que por ahí se cuelen vulneraciones que pudieran repercutir en el desarrollo de los más pequeños de nuestra sociedad, pero que representan el futuro de esta.

Finalmente, los resultados de nuestra investigación, dan a conocer la perspectiva de estos jóvenes de su proceso de escolarización, las dificultades y facilitadores que se presentan en su formación que dan cuenta de las carencias y beneficios que asumen en este proceso, que permiten aportar en sugerencias que mejoren la calidad de su educación, lo que se podría mejorar con abordar esta investigación integrando los establecimientos educacionales, donde se podría conocer datos importantes, como sus evaluaciones, su desempeño conductual; observar su cotidianeidad, sus interacciones permitirán conocer mejor sobre este proceso educacional, como dificultades cotidianas, relaciones con sus pares, con sus docentes y encargados educacionales y de trato directo de las residencias. Otro aspecto fundamental que implicaría una mejora sustancial a la investigación seria la ampliación de la muestra y el criterio de esta, como género y edad, lo que permitirá ampliar los resultados en relación a beneficios o dificultades que podrían surgir con esta sugerencia, todas ellas siempre resguardando la vivencia de los niños, niñas y adolecentes institucionalizados, rescatando sus percepciones, valorándolas como su realidad, la que deben asumir a causa de inhabilidad y carencias de instituciones que tienen a su cargo el desarrollo integral de estos, pero que excusados en limitaciones de presupuestarias, vacios legales, decretos y órdenes judiciales, no cumplen con su principal rol, el de resguardar el bienestar y velar por los

derechos de los niños, niñas y adolescentes de nuestra sociedad.

9. REFERENCIAS

Booth, T., Ainscow, M. (2000). *“Guía para la Evaluación y Mejora de la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas”*. Bristol UK: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).

Berger, P. y Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu editores.

Blanco, O. (2004) *El Programa “Liceo para Todos”:* Una estrategia de lucha contra la deserción escolar en el estado actual del sistema educacional chileno. Tesis para optar al título de Sociólogo. Santiago: Universidad de Chile.

Centro de Innovación en Educación. (2013). *Informe Final de Estudio: Análisis de la implementación de los programas de integración escolar (PIE) en establecimientos que han incorporado estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias (NEET)*. Chile: Fundación Chile.

Centre for Studies on Inclusive Education (2002). *Inclusion Information Guide Sharon Rustemier*. Recuperado en: <http://www.csie.org.uk/resources/free.shtml>.

Corporación Administrativa del Poder Judicial, (2013). *Informe Estadístico de los niños/as privados de cuidado parental en Chile*. Santiago: CAPI.

Consejo Nacional de Educación. (2014). *Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad: Derechos de los Estudiantes*. Recuperado de: http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionSNAC/snac_derecho_estudiantes.aspx

Echeverría, G. (2005). *Apuntes docentes de Metodología de la Investigación: Análisis*

Cualitativo por categorías. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Ferrari, M., Couso, J., Cillero, M. y Cantwell, N. (2002). *Internación de Niños: ¿el Comienzo del Fin? Crisis de los Internados y Transformación de las Políticas de Infancia en España, Italia y el Cono Sur*. Florencia, Italia. Centro de Investigaciones Innocenti de UNICEF.

Fernández, M. (2012). *Características Psicológicas y Psicopatologías de Adolescentes Venezolanos Institucionalizados*. Tesis doctoral psicología Universidad de Granada .España: Universidad de Granada.

Ford, A., Valdebenito, A. (2012). *Estudio documental: Una aproximación teórica a la posición asignada al niño o niña y a su familia de origen en los centros residenciales y programas asociados del Sistema de Protección para la Infancia Vulnerada del Servicio Nacional de Menores*. Memoria para optar al título de Psicóloga. Universidad de Chile, Santiago, Chile.

García, B. (2000). *Rasgos Psicosociales y Culturales de las Familias que internan a sus hijos por más de tres años en los Sistemas de Protección simple de SENAME*. Tesis para optar al grado de Trabajador Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

Godoy, M., Meza, M., Salazar, A. (2004). *Antecedentes Históricos, Presente y Futuro de la Educación Especial en Chile*. Santiago: Ministerio de Educación. Chile.

Gómez, E., y Haz, A. (2008). *Intervención familiar preventiva en programas colaboradores del SENAME: la perspectiva del profesional*. Santiago. *Psykhe*

Gómez, E., Cifuentes, B., Ross, M. (2014) *Previniendo el maltrato infantil: descripción psicosocial de usuarios de programas de intervención breve en Chile*. Norteamérica: Universitas Psychologica, Recuperado en: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/696>

Guzmán, J. (2013). *Crisis en Sistema de Protección SENAME: Informe inédito revela que 25% de los niños internados vive en “riesgo alto”*. Recuperado en: <http://ciperchile.cl/2013/08/27/crisis-en-sistema-de-proteccion-sename-informe-inedito-revela-que-25-de-los-ninos-internados-vive-en-%E2%80%9Criesgo-alto%E2%80%9D/>.

Krause, M. (1995) La investigación cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas de Educación, N° 7*, 19 – 39.

Krause, M., Cornejo, M. y Radovic, J. (1998) Diseño de Estudios Cualitativos. En Krause Proyecto de Capacitación y Asesoría para la realización de Estudios Cualitativos a equipos de Alcohol y Drogas Ministerio de Salud. En prensa.

Martínez, V. (2010). *Caracterización del perfil de niños, niñas y adolescentes, atendidos por los centros residenciales de SENAME*. Santiago: UNICEF.

MINEDUC. (2013). *Orientaciones Técnicas para programas de Integración Escolar (PIE)*. Santiago: MINEDUC.

MINEDUC (s/f). *Orientaciones Técnico-Pedagógicas para la evaluación Diagnóstica Integral de las Necesidades Educativas Especiales*. Santiago: MINEDUC.

Morales, C. (2014a). *La reforma pendiente del SENAME: deudas del sistema de protección de niños*. Recuperado de: <http://ciperchile.cl/2014/04/07/la-reforma-pendiente-del-sename-deudas-del-sistema-de-proteccion-de-ninos>

Morales, C. (2014b) *En el origen, la violencia: una propuesta de historización del sistema de protección residencial de niños en Chile*. Recuperado de: <http://camilomorales.wordpress.com/2014/02/25/en-el-origen-la-violencia-una-propuesta-de-historizacion-del-sistema-de-proteccion-residencial-de-ninos-en-chile/>

- Parrillas, Á. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, 327, 11-29.
- SENAME. (2005) *Efectos de los Programas del SENAME en la integración social de niños y niñas*. Santiago, Chile.
- SENAME (2007a) *Definiciones Estratégicas Año 2012-2014*. Recuperado en <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=2>.
- SEMAME (2007b) *Oferta Programática*. Recuperado en: <http://www.sename.cl/wsename/estructuras.php?name=Content&pa=showpage&pid=8>
- SENAME (2011) *Bases Técnicas Línea de Acción Centros Residenciales para Mayores con Programa Especializado*. Santiago, Chile.
- SENAME. (2012). *Bases Técnicas. Línea de Acción Centros Residenciales Modalidad: Residencias de Protección para Mayores con Programa Especializado (REM/PER)*. Chile.
- SENAME. (2013) *Anuario Estadístico Institucional Año 2012*. SENAME, Santiago Chile.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (s/f). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. En prensa.
- Torres, O. (1990) *El Niño Abandonado en Chile: La Herencia del Régimen Militar*. DNI-Chile. Santiago: D.N.I.
- UNESCO. (2003) *Vencer la exclusión a través de aproximaciones inclusivas en la educación: Un reto y una visión*. Recuperado en: <http://www.unesco.org/new/en/education/themes/strengthening-education->

systems/inclusive-education/

UNICEF, (2001) *Ciclo de Debates: Desafíos de la Política Educacional "Inclusión de niños con discapacidad en la Escuela Regular"*. Santiago: UNICEF.

UNICEF (2004) *Derechos de niños y adolescentes*. Recuperado de:
<http://www.unicef.cl/centrodoc/ficha.php?id=101>

10. ANEXOS

| <u>Sujeto 1</u> Edad: 16 Años. Curso: 3° Medio. Repitencias: Ninguna | |
|---|--|
| Transcripción Entrevista | Citas |
| <p>¿Vas al colegio?</p> <p>Si</p> <p>¿Te gusta ir al colegio?</p> <p>A veces sí y otras no, hay días que tengo flojera para ir entonces me quedo aquí.</p> <p>¿Como te sientes tú yendo al colegio?</p> <p>Bien... mmm, si bien.</p> <p>¿Y cómo te ha ido?.. Que promedio de notas tienes</p> <p>No lo sé, no van a las reuniones, pero voy bien.</p> <p>¿Y qué dicen las Tías cuando te quedas acá?</p> <p>Después llegan, todo el cuento, ya levántate, y después al rato después estamos felices de la vida.</p> <p>¿Que beneficios trae para ti ir al colegio?</p> <p>Obviamente la enseñanza, como yo voy en tercero medio, una... ósea no tanto, es un título más que nada para tener de respaldo. Que va ayudar en la vida más adelante cuando voy a trabajar y si es persona pequeña... ohm, enseñarle cosas que en algunos casos en las casas no se da, pero el colegio es el que se encarga de enseñar todo eso.</p> <p>¿Qué cosas que en la casa no se da?</p> <p>como por ejemplo, ya que te enseñen los modales, palabras nuevas.</p> <p>¿Cuales son tus proyectos de vida?</p> <p>Trabajar. Y seguir estudiando, para salir adelante.</p> <p>¿Qué te gusta?</p> <p>Enfermería</p> <p>¿Asistir al colegio te ayuda para estos planes que tienes para tu futuro?</p> <p>si.</p> <p>¿Lo consideras fundamenta?</p> <p>Si, sin educación uno no sería nada. No aceptarían en ni un lado, inclusive la persona, la gente que trabaja en la basura, recolectando basura, tienen cuarto medio.</p> | <p>“hay días que tengo flojera para ir entonces me quedo aquí”</p> <p>“Sí, me siento bien yendo al colegio.”</p> <p>“No sé cual es mi promedio, no van a mis reuniones”</p> <p>“Cuando no quiero ir, las tías me dicen ya levántate, y después al rato después estamos felices de la vida”</p> <p>“un título más que nada para tener de respaldo”</p> <p>“en el colegio ensañan cosas que en algunos casos en las casas no se da, pero el colegio es el que se encarga de enseñar todo eso”</p> <p>“sin educación uno no sería nada”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|--|
| <p>¿Si tú evaluaras tu desempeño en el colegio, como lo harías?</p> <p>Buena tengo una sola anotación, por estar sacando fotos con el celular. Pero al principio.</p> <p>¿A qué crees que se debe este buen desempeño que dices tener?</p> <p>No sé, a que soy alegre.</p> <p>¿Como lo haces para estudiar?</p> <p>En la sala de estudios o en la pieza. Viene un profesor a la sala de estudios.</p> <p>¿Quien se encarga de entregarte los materiales o lo que necesites para el colegio?</p> <p>Acá la tía encargada de estudios, entrega los útiles.</p> <p>¿Te ha pasado que no tienes materiales?</p> <p>Si, ahí me las tengo que arreglar, le pido a mis compañeros.</p> <p>¿Que hacen el hogar para ayudarte con tu desempeño en el colegio?</p> <p>Las horas de estudio, nos hacen repasar la materia de matemáticas. Hay un profesor de matemáticas que nos ayuda.</p> <p>¿Y acá en el hogar hay cosas que te perjudiquen en tu desempeño escolar?</p> <p>si algunas veces, por ejemplo los problemas las peleas, uno queda con preocupación, todo eso.</p> <p>¿Eso te afecta en el fondo?</p> <p>mmm, No. Ósea me pueden tratar mal pero no me va afectar porque no, no, ya tanto tiempo que me acostumbre a que me trataran mal.</p> <p>¿Eso parece ser difícil?</p> <p>Si, pero yo ya estoy adaptado. Yo ya, Llegue... y no soy de esos que, oh' llegue a un hogar, ya. Depresión, no voy a ver a mi familia, No! Es algo normal. Es que yo, mi vida ha sido de casa en casa. Entonces estoy acostumbrado a los cambios.</p> <p>¿Que pudiera mejorar en el hogar, que te ayude a rendir mejor en el colegio?</p> <p>por ejemplo, ya tenemos computadores, pero sin internet, porque yo hay veces que tengo que, necesito buscar algo y una impresora propia para la sala de estudios, porque tenemos que venir a imprimir ir acá.</p> <p>Hablemos de tu colegio... ¿Conoces lo programas PIE? ¿Sabes si se imparten en tu colegio?</p> <p>¿Eso es diferencial?</p> <p>¿Conoces ese programa?Si, ósea algunas cosas, que mis compañeros mi informan que es más para ayudar en las tareas, aprendizaje, si les cuesta una cosa ha repasar.</p> | <p>“acá el hogar Viene un profesor a la sala de estudios [...] que nos ayuda y la tía encargada de estudios, entrega los útiles”</p> <p>“me perjudican en el desempeño del colegio los problemas, las peleas del hogar, uno queda con preocupación, todo eso”</p> <p>“¿PIE es diferencial? mis compañeros mi informan que es más para ayudar en las tareas, aprendizaje”</p> <p>“ya tenemos computadores, pero sin internet”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|--|
| <p>¿Tú has participado de ese programa? no, nunca.</p> <p>¿Como te relacionas en el colegio? aah, súper bien soy sociable con todos</p> <p>Has vivido situaciones como las que me contaste vivías acá? no, en realidad quede sorprendido, cuando llegue al curso, pensé: ah! Me van a molestar todo el cuento, pero no fue todo al revés, somos un curso unido, nadie te molesta, si echamos la talla nadie se enoja.</p> <p>En el colegio saben que vives en una residencia? si, la profesora, el inspector y algunos compañeros.</p> <p>Y como lo toma el colegio? ósea nunca he tenido, ósea nunca hemos hablado, la profesora si, pero mas allá el colegio preocuparse porque yo estoy en un hogar, no.</p> <p>Nunca has vivido una situación que te haga sentir diferente? No, porque ya! como el dicho para todos iguales. Si soy de un hogar tengo menos accesibilidad a cualquier cosa que los demás.</p> <p>¿Cómo qué? por ejemplo, salir, permisos todas esas cosas, si hay que ir a juntarse a una casa, me pueden decir que no puedo, porque hay algo. El colegio sigue igual, no creo que se vayan a preocupar de un niño que vive en un hogar.</p> <p>Te has complicado alguna vez con información que requiera el colegio o por ejemplo, alguna tarea en familia? Si, para hacer el árbol genealógico. Me costó, no tengo a mi papa, mi mama está lejos, paso más tiempo acá en el hogar, no tengo ni imagen paterna ni materna.</p> <p>Tuve que hacerlo al achunte no ma'.. Igual me saque un siete.</p> <p>Sientes que existe alguna diferencia o has vivido alguna situación que te haga sentir diferente por parte del colegio? Si en la parte de pagar, yo no pago el colegio, soy alumno prioritario.</p> <p>Eso es algo bueno en el fondo? ósea si, pero a la vez, igual me siento mal así, el niño de hogar no hay que cobrarle porque son pobres, noo!.. Pero hay q aprovechar.</p> | <p>“no, nunca (participación en PIE)”</p> <p>“la profesora, el inspector y algunos compañeros saben que vivo en un hogar”</p> <p>“nunca hemos hablado, pero mas allá el colegio preocuparse porque yo estoy en un hogar, no”</p> <p>“El colegio sigue igual, no creo que se vayan a preocupar de un niño que vive en un hogar”</p> <p>“igual me siento mal así, el niño de hogar no hay que cobrarle porque son pobres, noo!.. Pero hay q aprovechar”</p> <p>“a diferencia de mis compañeros el salir, los permisos, si hay que ir a juntarse a una casa, me pueden decir que no puedo, porque hay algo”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|--|
| <p>Sientes que el vivir en el hogar te diferencia del resto de tus compañeros?</p> <p>Si, por ejemplo, que ellos llegan a la casa, ósea a mí me da rabia en sí, porque yo llego aquí y lo primero, reto! Y otros compañeros me cuentan que llegan a la casa y el papa los saluda como te fue en el colegio, que hiciste, y eso a mí como que me da rabia porque no tengo esa, lo que tiene mis compañeros que es la familia ahí presente. Yo igual se lo digo a las tías. Es rabia y a la vez pena, porque no es la facilidad que te digan: Hola como te fue en el colegio? Que nota? Me gustaría que se preocupara de cómo una está en el día.</p> <p>Que otras cosas crees que te diferencian de tus compañeros?</p> <p>En el colegio si yo me enfermo, con dolor de estomago, llamo y me dicen a la una estoy allá y son las 2:30 todo el día como tonto esperando. La otra vez fui la burla porque estaba con sangre de nariz me dan escalofríos, me dolía la cabeza y no me fueron a buscar, tuve que esperar hasta que salieran todos.</p> <p>Que paso cuando llegaste?</p> <p>Me dio la rabia, yo como tonto porque me mintieron que iban para allá.</p> <p>¿Tu tienes contacto con algún familiar?</p> <p>si, con mi mama todos los viernes y mi hermano cuando no hay mucho trabajo viene con mi mama.</p> <p>¿Que les parece a ellos que tu estés en el colegio?</p> <p>Ah que está bien, es la única enseñanza que dejan los papas y aquí en la parte del hogar. Es la única herencia, con eso podemos ir a trabajar. Mi mama esta alegre.</p> <p>Como te apoya o ayuda ella para que te vaya bien en el colegio?</p> <p>Por ejemplo, diciéndome si hago las tareas que me esfuerce, que siga adelante como siempre lo he hecho.</p> <p>¿Qué hace tu mama para ayudarte en el colegio?</p> <p>apoyo verbal, es que no podría hacer nada. No está conmigo y las horas que juntos que son dos o tres horas y en esas horas no se alcanza hacer nada.</p> <p>Tu crees que la familia es importante para que alguien le vaya bien?</p> <p>es que, ósea, en mi caso no es importante porque, pueden estar ahí, y decirte como yo la veo una vez a la semana, pero yo me pongo en el lugar de los que son huérfanos, ahí se demuestra que la familia no es importante para salir adelante.</p> | <p>“a mí me da rabia en sí, porque yo llego aquí y lo primero, reto! Y otros compañeros me cuentan que llegan a la casa y el papa los saluda como te fue en el colegio, que hiciste, y eso a mí como que me da rabia porque no tengo eso”</p> <p>“Es rabia y a la vez pena, porque no es la facilidad que te digan: Hola como te fue en el colegio? Que nota? Me gustaría que se preocupara de cómo una está en el día”</p> <p>“La otra vez fui la burla. Estaba enfermo en el colegio, llame me dijeron que iban para allá y me mintieron tuve que esperar hasta que salieran todos”</p> <p>“Mi mama esta alegre que vaya al colegio”</p> <p>“Mi mama me ayuda con apoyo verbal, es que no podría hacer nada. No está conmigo y las horas que juntos que son dos o tres horas y en esas horas no se alcanza hacer nada”</p> |

| Trascrición Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>Me quedo dando vueltas eso de que no sabes tú promedio, porque nadie va a tus reuniones?</p> <p>es como despreocupación, no le interesa mi desempeño, como me ha ido o hablar con mi profesora, porque hay veces que ni eso hacen.</p> <p>A que se debe eso?</p> <p>es que hay muchos niños, que la tía no puede tiene que estar acá, pero también pregunto porque hay reuniones de los chiquillos y van, se dan el medio pique y mi colegio queda cerca es como absurdo.</p> <p>También me dijiste que hay compañeros tuyos que no saben ue vives en el hogar? no no sabe, es que es como los más cercanos que le puedo contar y que ellos no lo van a divulgar.</p> <p>Pareciera ser como un secreto</p> <p>porque no es la confianza en esa persona para decirle, es privado.</p> <p>Y si supieran todos?</p> <p>igual, no me pasaría nada, yo me siento orgullosos de estar en una residencia, porque ósea, me sentiría mal si viviera en la calle. Es más cosa de uno: oh! Soy de un hogar es así como dar pena. Nooo!</p> | <p>“Acá en el hogar no va a mis reuniones, es como despreocupación, no le interesa mi desempeño”</p> <p>“solo los más cercanos que le puedo contar y que ellos no lo van a divulgar”</p> <p>“Es más cosa de uno: oh! Soy de un hogar es así como dar pena. Nooo!”</p> |

Sujeto 2

Edad: 14 años

Curso: 8° Básico.

Repitencias: Ninguna – Dos meses sin asistir a clases.

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|---|
| <p>¿Vas al colegio?</p> <p>Ahora no, hace dos meses me salí. Decidí no ir más al colegio.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>Lo encuentro fome en general. Andaba solo, las clases mis compañeros, los recreos.</p> <p>¿Y cómo iban tus notas?</p> <p>Ahí no más, un 4,5 o un 4.0, No sé bien.</p> <p>¿Me dejo dando vueltas eso de que estabas solo? ¿Cómo es eso?</p> <p>Si solo, todo era fome. Ósea para mí no tenía ni un sentido ir al colegio era puro ir aburrirme.</p> <p>¿Te había pasado eso antes?</p> <p>No.</p> <p>¿Trae beneficios para ti ir al colegio?</p> <p>si po'... la enseñanza yo creo.</p> <p>¿Y las desventajas?</p> <p>Ni una.</p> <p>¿Entonces, tuviste algún problema en el colegio nuevo que te llevo a tomar la decisión de dejar el colegio?</p> <p>Si con el director, es que ya estaba chato de mí, no me quería más. Tenía mala conducta con ella, cuando me arrancaba de las clases me mandaban hablar con ella y yo le contestaba mal. Y decidí irme. Todavía tengo mis papeles ahí en el colegio.</p> <p>¿Qué te dijeron acá en el hogar por tu decisión?</p> <p>Nada, es yo estoy yendo a un programa de drogas en COSAM. Es que yo a principio de año fui con mis compañeros sin conocerlos ni nada no sabía cómo eran y me invitaron a probar y seguí fumando marihuana y consumir más. Y supieron acá en el hogar que estaba llegando voladito acá y a las clases y ahí me mandaron pa' ese programa y están viendo que yo me recupere de eso. Que ahora yo tengo depresión.</p> <p>¿Y qué te pasa a ti con eso? Nada igual es bueno eso donde voy, hay psicólogo psiquiatra que me ven.</p> | <p>“Decidí no ir más al colegio”</p> <p>“El colegio lo encuentro fome en general “</p> <p>“No sé bien como me va en el colegio”</p> <p>“para mí no tenía ni un sentido ir al colegio era puro ir aburrirme.”</p> <p>“la enseñanza yo creo que en eso beneficia el colegio”</p> <p>“tenía problemas con el con el director, es que ya estaba chato de mí, no me quería más”</p> <p>“Tenía mala conducta, me arrancaba de las clases y yo le contestaba mala la profe”</p> <p>“acá no me dijeron nada cuando me salí del colegio”</p> <p>“no voy al colegio también porque estoy yendo a un programa de drogas en COSAM”</p> <p>“en el colegio me cacharon que estaba llegando voladito acá y a las clases”</p> |

| Trascripción Entrevista | citas |
|---|---|
| <p>¿Tienes algunas metas a futuro? ¿Has pensado en eso?</p> <p>No nada.</p> <p>¿Tú crees que es necesario tener estas metas?</p> <p>No. Cuando este más maduro, porque ahora puedo tener planes tontos, como tener una mansión y no va a resultar.</p> <p>¿Tú crees que no resulte?</p> <p>No po' mejor pensar las cosas bien cuando este maduro.</p> <p>¿El colegio te puede ayudar a que tú madures? ¿O a que puedas cumplir lo que tú te propongas?</p> <p>No, el colegio me ayuda en otras cosas, como enseñar cada asignatura no más.</p> <p>¿Si tu tuvieras que ponerte una nota por tu desempeño en el colegio, que nota sería?</p> <p>un 4,0 no más. Influye caleta, mucho la depresión, porque me tienen desmotivado.</p> <p>No hago nada.</p> <p>¿Y estar en un hogar?</p> <p>No po, si esto es como una casa po'</p> <p>¿Como lo haces para conseguir los materiales o lo que necesitas?</p> <p>Acá a las tías, ellas nos pasan todo.</p> <p>¿El hogar podría hacer algo para que vaya mejor en el colegio?</p> <p>Yo creo que seguir yendo a COSAM que me den pastillas.</p> <p>¿Acá pasan cosas que te dificultan tu desempeño en el colegio?</p> <p>Es que cuando me aburro yo trato de divertirme, yo me quiero desconcentrar y me pongo a leer. Ni a un metro conmigo, nadie me dice nada.</p> <p>¿Crees que son necesarias mas reglas para rendir mejor en el colegio?</p> <p>Si yo cacho, pero yo no le hago caso, acá no hay eso, ellos igual están chatos de decírmelo.</p> <p>¿Que pasa cuando no vas al colegio? Me castigan tengo que hacer aseo.</p> <p>¿En este colegio o en el que ibas habían programas de integración o de aprendizaje? si habían, pero yo no participe de ninguno. El colegio q iba antes yo era inteligente, tenia promedio 6 yo cacho'. Ni un promedio rojo.</p> | <p>“no he pensado nada en el futuro”</p> <p>“ahora puedo tener planes tontos, como tener una mansión y no va a resultar”</p> <p>“el colegio enseña cada asignatura no más, no en las metas a futuro.”</p> <p>“me va ahí no mas, Influye caleta, mucho la depresión, porque me tienen desmotivado”</p> <p>“acá Ni a un metro conmigo, nadie me dice nada”</p> <p>“acá no hay reglas pero yo no le hago caso”</p> <p>“en el colegio q iba, si habían esos programas, pero yo nunca fui, antes yo era inteligente”</p> |

| Trascripción Entrevista | citas |
|--|--|
| <p>¿Y cuál es la diferencia entre este colegio y el anterior? mis compañeros, yo llevaba como nueve años con ellos. Me cambie porque acá esta mi hermano, yo vivía allá en Peñaflor y pedí el cambio para acá para estar con mi hermano.</p> <p>¿En alguno de tus colegios has vivido alguna situación que te haya hecho sentir diferente a ellos por vivir en un hogar? No nunca.</p> <p>¿Y cuál es el problema con tus compañeros? Por que ellos están con su grupo no más. No están ni a un metro de estar conmigo</p> <p>¿Por qué será? Porque, no sé, hay un grupo de los Mateos, de las chiguas, y los piolas, pero no me incluyen, no sé por qué.</p> <p>¿Tal vez eres tu el que no quiere integrarse? Yo creo porque ellos quizás sepan más cosas que yo po'. Quizás me pueden invitar a consumir cosas como la pasta, cocaína, me da miedo igual.</p> <p>¿Consideras que no es bueno el ambiente el colegio? No menos en este sector.</p> <p>¿Tienes relación con un algún familiar? Mi hermano, a mi papa lo veo de repente y a mi mama no la veo hace ocho años.</p> <p>¿Qué te dicen ellos de que vayas al colegio? No dicen nada.</p> <p>¿Sera importante tener a alguien que te ayude o te apoye en ir al colegio? yo creo que sí. Pero yo....</p> | <p>“No me gusta este colegio, pero como me cambie de hogar para estar con mi hermano me tuve que cambiar de colegio también”</p> <p>“En el otro colegio, que estuve de chico, ahí era inteligente”</p> <p>“Mis compañeros nuevos no están ni a un metro de estar conmigo”</p> <p>“Mis compañeros nuevos saben más cosas que yo y me pueden invitar a consumir cosas como la pasta, cocaína”</p> <p>“el ambiente de mi colegio no es bueno, menos en este sector”</p> <p>“Mi papa y mi hermano no me dicen nada porque yo vaya al colegio”</p> <p>Es importante que alguien te apoye o te ayude en el colegio, pero yo... (Silencio)”</p> |

Sujeto 3

Edad: 17 años.

Curso: 3° Medio.

Repitencias: 2 veces (1° Medio)

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|--|
| <p>¿Estás asistiendo al colegio?</p> <p>sí</p> <p>¿te gusta ir?</p> <p>no pero tengo que hacerlo, es mi deber y necesito estudiar para salir adelante.</p> <p>¿Como te sientes tu yendo al colegio?</p> <p>bien, si no voy al colegio me aburro.</p> <p>¿Que beneficios trae a tu vida asistir al colegio?</p> <p>desarrollo mental, eehmm... no sé que mas</p> <p>¿Lo malo de ir al colegio?</p> <p>No nada</p> <p>¿tu has pensado en tu futuro, tienes algunas metas o ideas?</p> <p>seguir estudiando, ir a la universidad igual, quiero ser preparador fisico, para estar mas tranquilo en el futuro</p> <p>¿Que necesitas para lograrlo?</p> <p>seguir esforzándome, todos los días.</p> <p>¿Y el colegio te ayuda en eso?</p> <p>sí, ósea mas o menos no mas, el colegio que voy yo no es tan bueno que digamos.</p> <p>¿Por qué?</p> <p>los profesores, les da lo mismo si estudiamos, no están pendiente de eso, a veces también los alumnos hacen que el colegio sea malo.</p> <p>¿Y a tu como te va? ¿Qué nota te pondrías?</p> <p>me va bien, su 5,7, no porque igual me saco b buenas notas pero otras veces me da flojera y no quiero hacer nada. Así que esta como parcial la nota, tirado pa' bien si.</p> <p>¿Tu consideras que vivir en una residencia influye en cómo te va en el colegio?</p> <p>mmmm, no.</p> | <p>“no me gusta ir al colegio pero tengo que hacerlo, es mi deber”</p> <p>“necesito estudiar para salir adelante”</p> <p>“para lograr mis metas tengo que seguir esforzándome, todos los días”</p> <p>“el colegio que voy yo no es tan bueno que digamos”</p> <p>“igual me saco b buenas notas pero otras veces me da flojera y no quiero hacer nada”</p> <p>Seguir estudiando, ir a la universidad igual, quiero ser preparador fisico, para estar mas tranquilo en el futuro</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Acá en el hogar realizan cosas que te ayudan a mejorar en el colegio? si hacen estudios, pero yo no voy, no asisto nunca, porque encuentro fome estudiar en el colegio y después llegar acá y seguir estudiando dos horas. Aparte que en ese colegio no mandan nunca tareas y si voy a eso voy a tener q leer.</p> <p>¿Y acá pasan cosas que te dificultan tu desempeño en el colegio? sí, por ejemplo los problemas que tengo acá en el hogar con la directora, la psicóloga, todos.</p> <p>¿Se puede saber cuáles son? es lo que pasa que yo soy el más grande acá, el otro año cumplo 18, y a uno cuando empieza a cumplir 18 aquí en la fundación te catetean: ya teni' que irte, teni' que irte hacen lo posible para sacarte aquí del hogar.</p> <p>¿Y qué vas hacer con eso? seguir luchando, si para mí esto es una lucha de parte mía contra ellos. Si me voy no tengo nada po' y no están ni ahí.</p> <p>¿Te quieres quedar? si po, si me voy de acá no voy a saber qué hacer, y voy a tener que hacer otra cosa no mas po', pero yo lo que quiero es seguir estudiando, el próximo año voy a tener que hacer dos por uno, quería una especialización, pero pa' tener algo si estas viejas me echan de acá.</p> <p>A que se debían tus Repitencias? ósea el primer año que repetí tenía 14 años, no hacía nada me dedicaba a puro molestar, me iba tarde al colegio, no hacía nada, me quedaba afuera, los profes me echaban no habían qué hacer cuando estaba adentro yo, puro molestar.</p> <p>¿En tu colegio hay programas de integración? si parece que en todos los colegios hay eso, ¿o no?</p> <p>¿Y tu participaste de uno de ellos? no, nunca.</p> <p>¿El colegio saben que estas en una residencia, y quienes? sí, la orientadora, el director y los inspectores.</p> | <p>“Acá en el hogar nos hacen horas de estudio pero no asisto nunca”, “encuentro fome estudiar en el colegio y después llegar acá y seguir estudiando dos horas”</p> <p>“Me afecta en mi desempeño los problemas que tengo acá en el hogar con la directora, la psicóloga, todos”</p> <p>“si me voy de acá no voy a saber qué hacer”</p> <p>“voy a tener que hacer dos por uno, quería una especialización, pero pa' tener algo si estas viejas me echan de acá”</p> <p>“me dedicaba a puro molestar, me iba tarde al colegio, no hacía nada, me quedaba afuera, los profes me echaban no sabían qué hacer”</p> <p>“Nunca participe de esos programas, y parece que en todos los colegios hay de eso ¿o no?”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Has vivido alguna situación que te haga sentir diferente a tus compañeros por vivir acá de parte de los profesores?</p> <p>no, antes si, como cuando iba en la básica, era como: ah! No este es de hogar así que ahí no más. Se robaban una cuestión era yo, el de hogar quien más iba a ser.</p> <p>¿Viviste esa situación?</p> <p>cualquier veces po'. Por eso mismo me iba de los colegios, yo creo que a los chiquillos igual les pasa lo mismo, pero les da vergüenza, la verdad es que te miran diferente cuando eres de hogar.</p> <p>El colegio debería hacer algo por tu situación?</p> <p>como qué?, no sé , no.</p> <p>como es la relación con tus compañeros?</p> <p>bien po', normal, yo soy el tata del curso, yo tengo que seguirle los pasos no mas, son mas hiperactivos, son mas cabros chicos, igual yo me mantengo ahí, ellos saben que yo me mantengo ahí.</p> <p>¿Tus compañeros saben que vives en residencia?</p> <p>¡NO! ¡Ellos eno saben!</p> <p>¿Y por qué no?</p> <p>Por que no le he dicho, para que le voy a decirles.</p> <p>¿Pero porque no deberían saberlo?</p> <p>No sé, no creo que deberían saberlo. Es que yo se los cuanto a las personas que yo realmente siento que son mis amigos, pero ellos son mis compañeros no más.</p> <p>¿Tienes relación con alguna familiar?</p> <p>mi hermano no mas y mi papa, no viene casi nunca, le dicen el cometa Halley aquí po'. Viene de repente.</p> <p>¿Y cómo es la relación con tu hermano?</p> <p>ahí no mas, es que tiene que ser todo a la pinta de él, yo no le digo nada, el no va al colegio, le dije que tenía que ir pero no pesca.</p> <p>¿Consideras que la familia es un aporte para tu educación?</p> <p>no, he estado siempre así en hogares, entonces yo ya encuentro que es innecesaria para los estudios y todo, al final la familia son los mismos chiquillos de acá no más.</p> | <p>“iba en la básica, era como: ah! No este es de hogar así que ahí no más. Se robaban una cuestión era yo, el de hogar quien más iba a ser”</p> <p>“la verdad es que te miran diferente cuando eres de hogar [...] Por eso mismo me iba de los colegios”</p> <p>“me llevo bien con mis compañeros, yo soy el tata del curso, ellos saben que yo me mantengo ahí”</p> <p>“¡NO! Mis compañeros no saben que vivo en residencia, no creo que deberían saberlo”</p> <p>“yo ya encuentro que la familia es innecesaria para los estudios y todo, al final la familia son los mismos chiquillos de acá no más”</p> |

Sujeto 4

Edad: 15 años.

Curso: 1° medio.

Repitencias: 1 vez (1° Medio)

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Vas al Colegio?</p> <p>sí, estoy en primero, de nuevo... repetí.</p> <p>¿Y este año como van tus notas y conducta?</p> <p>Bien igual... no sé qué promedio sí, no han ido a buscar mis papeles e igual me porto medio mal. Pero aunque no haga nada igual me lesean.</p> <p>¿Te gusta ir al colegio?</p> <p>a veces no mas, de flojera no me gusta ir.</p> <p>Pero debes ir igual, obligado... ¿o no?</p> <p>Igual falto, me hago el tonto, pero casi nunca.</p> <p>¿Cómo te sientes yendo al colegio?</p> <p>bien igual, si aprender no tiene nada de malo, y igual me aburro todo el día acá si no voy al liceo.</p> <p>¿Qué beneficios trae para ti asistir al colegio?</p> <p>Eso que le dije, los conocimientos, y para la vida.</p> <p>¿Cómo es eso?</p> <p>Para tener algo con que salir después. Ve que siempre dicen que para cualquier trabajo hay que tener cuarto medio.</p> <p>¿Y cuáles son las desventajas?</p> <p>levantarme temprano, me cuesta salir de la cama... lo otro malo es aguatarme a la inspectora, anda parece pendiente de mí, me lesea todo el rato. Siempre me encuentra algo malo. La otra vez alguien andaba leseando con un celular y me echaron la culpa a mi, al tiro dijo que yo era, m da rabia ni averigua primero.</p> <p>¿Tal vez, tuviste algunos problemas con ella?</p> <p>¡Si! es que siempre me mandan para donde ella cuando me pillan fuera de la clase.</p> <p>Entonces ¿te sales de clases?</p> <p>sí... (Risas), pero algunas veces no más. Es que me aburro y me salgo, pido permiso para el baño y no vuelvo, pero igual me va bien po.</p> <p>¿Y qué te dicen los profesores o inspectoes? La inspectora no mas, que me van a echar que estoy condicional, que ya no saben qué hacer conmigo.</p> | <p>“me aburro todo el día acá si no voy al liceo”</p> <p>“Para tener algo con que salir después, poder estudiar y tener un buen trabajo”</p> <p>“lo otro malo es aguatarme a la inspectora [...] como que pasa algo y soy yo. Eso me da rabia, ni mira primero.”</p> <p>“en el liceo me dicen que me van a echar que estoy condicional, que ya no saben qué hacer conmigo.”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Tienes planes para futuro?</p> <p>Mmm... Trabajar como todo el mundo, no eso de tener una familia, ni lo pienso... trabajar para tener mis cosas.</p> <p>¿Y asistir al colegio te ayuda en esos planes?</p> <p>mmm... si, aunque dicen que el liceo es malo. Es que creo que los mismos alumnos hacen malo el colegio.</p> <p>¿Cómo? ¿Crees que no es un buen colegio?</p> <p>Sí, el sector y algunos cabros son terrible flaites y se creen como dueños del colegio, los bacanes.</p> <p>¿Si tuvieras que evaluar tu desempeño en el colegio, como lo harías?</p> <p>bien igual, este año le puse y como ya sabía todo (risas). Pero soy desordenado no mas.</p> <p>¿Cómo lo haces cuando debes estudiar o hacer algún trabajo?</p> <p>en la sala de estudios, viene un profe ó en mi pieza. Y para los trabajos la Tía de estudio me pasa todo. Se lo piden y aquí lo tienen.</p> <p>¿Qué hacen aquí en el hogar para que tengas un buen desempeño en el colegio?</p> <p>Aca nos dan las cosas como en una casa yo creo, nos dan los materiales y la sala de estudios.</p> <p>¿Y acá en el hogar hay cosas que te perjudiquen en tu desempeño escolar?</p> <p>si, los problemas que hay acá, cuando las te retan, algunos chiquillos dan jugo, peleas, molestan todo el rato, no se callan nunca, ni para ver tele.</p> <p>¿Que pudiera mejorar en el hogar, que te ayude a rendir mejor en el colegio?</p> <p>nada. si es de cada uno la cuestión de los estudios po’.</p> <p>Hablemos de tu colegio... ¿Conoces lo programas PIE? ¿Sabes si se imparten en tu colegio?</p> <p>eso que le ayudan a los que les cuesta, que hacen las tareas en unas salas, parece que es para los cabros chicos no más. Esas tías están en el otro patio</p> <p>¿Has participado de uno de ellos?</p> <p>no nunca</p> <p>¿Cómo te llevas con tus compañeros?</p> <p>bien</p> <p>¿y con el resto del colegio, de otros curso?</p> <p>los precisos no más. Es que hay muchos que andan en otra vola’ mas piantes que quieren hacer cagas, no ahí yo... y yo me junto con los que cacho.</p> | <p>“¿planes para futuro? Mmm... Trabajar como todo el mundo, no eso de tener una familia, ni lo pienso”.</p> <p>“si hay cosas que afectan en el desempeño del colegio, los problemas que hay acá, cuando las tías te retan, algunos chiquillos dan jugo, peleas”</p> <p>“Para los trabajos la Tía de estudio me pasa todo. Se lo piden y aquí lo tienen.”</p> <p>“Acá en el hogar no pueden hacer nada. Si es de cada uno la cuestión de los estudios”</p> <p>“PIE es eso que le ayudan a los que les cuesta, que hacen las tareas en unas salas, parece que es para los cabros chicos no más”</p> <p>“nunca he participado de PIE”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Ellos saben que tu vives en una residencia? no, con lo que voy de acá no más. No sé si saben. Porque acá igual es diferente a los del otro hogar porque a esos los van a buscar como en un furgón, pero no es furgón y se sabe que esos cabros son de ahí, acá no, nos venimos solos, como queda cerca.</p> <p>¿Por qué no le has contado? ¿Para qué? Si da lo mismo.</p> <p>¿Y tus profesores saben? el profe jefe sí, la inspectora yo cacho... ah! No sé.</p> <p>¿Y cómo lo toman ellos? normal po'... nunca han dicho nada, ni para bien ni para mal.</p> <p>¿Has sentido o vivido alguna situación que te haga sentir diferente? los permisos, a veces no nos dejan salir o no se puede no mas porque no está la tía, pero nada más. Igual hace tiempo, un profe le dijo al inspector, yo estaba ahí, que ya no sabía qué hacer y que mas se podía hacer que no sacaban nada al final, si nadie me decía nada.</p> <p>¿Qué crees que quiso decir? que nadie me pesca, como no estoy con mi mama yo cacho.</p> <p>¿Crees que el colegio podría hacer algo para mejorar tu desempeño? que van hacer, no están ni a un metro los profes con que uno estudie, a veces no hay ni clases.</p> <p>¿Y quién se preocupa entonces de tu desempeño en el colegio? Nadie po'. A la vida. Todos aquí no más se preocupan de sus cuestiones.</p> <p>¿Y las Tías de acá? tampoco, siempre dicen que si nos va mal, perdimos nosotros.</p> <p>¿Pero no te pregunta cómo te fue, o van a tus reuniones, cuando te citan el apoderado? a veces, pero no, ahora no mas fueron porque ya vamos a salir de vacaciones.</p> <p>¿Tú tienes contacto con algún familiar? mi mama viene algunas veces. Poco igual.</p> <p>¿Que les parece a ella que tu estés en el colegio? yo creo que bien, pero no me dice nada.</p> <p>¿Tú crees que la familia es importante para que alguien le vaya bien? no po, aquí hay chiquillos que nunca ven a su familia y depende de uno no mas.</p> | <p>“¿Para qué contarles que vivo en el hogar? Si da lo mismo”</p> <p>“No sé si saben el colegio que vivo en un hogar”</p> <p>“un profe le dijo al inspector, yo estaba ahí, que ya no sabía qué hacer y que mas se podía hacer que no sacaban nada al final, si nadie me decía nada.”</p> <p>“que nadie me pesca, como no estoy con mi mama yo cacho.”</p> <p>“no están ni a un metro los profes con que uno estudie, a veces no hay ni clases”</p> <p>“Nadie se preocupa de mi desempeño, Todos aquí no más se preocupan de sus cuestiones”</p> <p>“yo creo que a mi mama le parece bien que estudie pero no me dice nada”</p> <p>“La familia no es importante para que alguien le vaya bien aquí hay chiquillos que nunca ven a su familia y depende de uno no mas.</p> |

Sujeto 5

Edad: 16 años.

Curso: 3° medio.

Repitencias: sin Repitencias.

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Asistes a clases?</p> <p>Si, ya voy a salir de vacaciones, ya termine las pruebas.</p> <p>¿Te gusta ir al colegio?</p> <p>mmm... a veces si, a veces no. Hay veces que me da flojera.</p> <p>¿Como te sientes tú yendo al colegio?</p> <p>si, bien...</p> <p>¿Y cómo te ha ido?</p> <p>Igual bien, en ingles no me va bien, pero paso.</p> <p>¿Y cuando te quedas dormido, que pasa? ¿Que dicen las Tías?</p> <p>no voy y me quedo aquí, y cuando uno no va, hay que ayudar aquí, no quedarse haciendo nada, como barrer, esas cosas y así no dicen nada.</p> <p>¿Que beneficios trae para ti ir al colegio?</p> <p>educarme. Eso me va ayudar más adelante, cuando voy a buscar trabajo y con los conocimientos de las materias se desarrolla la mente y para después, si yo hablo con alguien no quedar chico.</p> <p>¿Has pensado en el futuro? ¿Tienes algunos proyectos de vida?</p> <p>Yo creo que encontrar un buen trabajo y salir adelante</p> <p>¿Asistir al colegio te ayuda para estos planes que tienes para tu futuro?</p> <p>si, como le dije, ayuda para saber hacer cosas y hablar con otro tipo de gente, ser educado, eso es.</p> <p>¿Si tú evaluaras tu desempeño en el colegio, como lo harías?</p> <p>bien igual, me va bien, a veces ni estudio y me va bien.</p> <p>¿Qué promedio tienes? ¿Y cómo es tu conducta?</p> <p>no sé, no han ido a buscar las notas, y me porto bien, una vez no más me anotaron y me lesean por el celular.</p> | <p>“cuando uno no va, hay que ayudar aquí, no quedarse haciendo nada, como barrer, esas cosas y así no dicen nada”</p> <p>“educarme. Eso me va ayudar, si yo hablo con alguien no quedar chico”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|--|
| <p>¿A qué crees que se debe este buen desempeño que dices tener? igual suerte, si a veces ni estudio, pero hago las tareas y los trabajos. Es que eso ayuda en el promedio. A lo mejor no me va bien en las pruebas pero si hago los trabajos me aseguro más de un 4.0.</p> <p>¿Como lo haces para estudiar? en la pieza, ahí con mis cuadernos, como todos.</p> <p>¿Quien se encarga de entregarte los materiales o lo que necesites para el colegio? Acá las tías pasan todo lo que piden en el colegio</p> <p>¿Que hacen el hogar para ayudarte con tu desempeño en el colegio? nos hacen repasar la materia y a veces te ayudan con los trabajos en la sala de estudio y eso po' de pasar los materiales, pero no de su bolsillo parece que acá tienen que comprar todo eso.</p> <p>¿Y acá en el hogar hay cosas que te perjudiquen en tu desempeño escolar? sí po' cuando lesean y no pescan al tío de estudio, o los ataos, las peleas cuando las tías andan enojadas y te retan, eso igual queda en la mente y después hay que ir a estudiar.</p> <p>¿Eso te afecta en el fondo? mmm... no, es que uno se acostumbra siempre hay ataos aquí, nunca hay un día sin atado, siempre uno tiene atados con las tías, o algo no funciona o te castigan, pero así es la cosa aquí.</p> <p>¿Eso parece ser difícil? ya es normal tía, así es la cosa aquí.</p> <p>¿Que pudiera mejorar en el hogar, que te ayude a rendir mejor en el colegio? Igual hay computadores pero sin internet, y con internet es más fácil hacer los trabajos.</p> <p>Hablemos de tu colegio... ¿Conoces lo programas PIE? ¿Sabes si se imparten en tu colegio? No sé qué es eso, no tengo idea si lo hacen en mi colegio...</p> <p>¿Como te relacionas en el colegio? bien, hablo con los de otros cursos, pero algunos no más. Como en todas partes hay algunos que no me caen bien.</p> <p>¿En el colegio saben que vives en una residencia? mi profe jefe, y debe saber la tía que ve los papeles de uno... no sé si saben mis compañeros.</p> <p>¿Y cómo lo toma el colegio? normal...</p> | <p>“cuando lesean y no pescan al tío de estudio. [...] cuando las tías andan enojadas y te retan, eso igual queda en la mente y después hay que ir a estudiar.”</p> <p>“No sé qué es eso PIE, no tengo idea si lo hacen en mi colegio”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|---|
| <p>¿Han conversado contigo, para saber si necesitas algo...?</p> <p>No, nunca me ha preguntado o dicho algo porque vivo en un hogar. Y no creo que hagan mucho tampoco, si por uno. Uno es uno entre cuantos que hay en el colegio ¿y si te pudieran ayudar del alguna manera o considerar algo que tu creas te pueda ayudar a que te vaya bien en el colegio o que te afecte?</p> <p>mamá (después de unos momentos). Sabe, como que a veces los profes hacen o piensan como que todos tienen a la mama en la casa, o a los hermanos, o como que todos tienen internet o si vieron las noticias con la familia y uno no tiene eso.</p> <p>¿Me podrías dar un ejemplo?</p> <p>por ejemplo, los chiquillos de la directiva querían hacer un paseo de curso y el profe dijo que lo hablaran con sus mamas, que le preguntáramos a las mamas que cual podría ir o cuanta plata podían poner y yo quedo ahí, no digo nada. Me da rabia eso. O la cuestión del internet, me dicen busca en internet y acá no hay po' y da lata decirles a todos los profes que aquí en el hogar, bla, bla, bla...</p> <p>Te entendí... además que me dijiste que no todos saben que vives acá.</p> <p>No, nunca le he contado a mis compañeros.</p> <p>¿Cómo te llevas con ellos?</p> <p>con algunos bien, pero hay un grupito de unos que me caen mal</p> <p>¿Por qué?</p> <p>porque son burlescos, se creen los bacanes, choros. Molestan a algunos a los mas piolas, a mí también me han molestado, pero no estoy ni ahí, no los pesco.</p> <p>¿Y los más cercanos saben que vives acá?</p> <p>no se la verdad, no me cuerdo. Pero no sé si lo pueden usar para molestarme después.</p> <p>¿Consideras que es algo secreto o privado?</p> <p>siii, para que andarlo divulgando, ve que con eso algunos molestan igual.</p> <p>¿Crees que vivir en una residencia te hace tener alguna diferencia con tus compañeros?</p> <p>si igual, eso que le dije de que ellos aseguran que todos tienen mama o que uno tiene todo, y sin una familia uno tiene menos cosas o no tenemos lo última tecnología po'.]</p> | <p>“nunca me ha preguntado o dicho algo porque vivo en un hogar. Y no creo que hagan mucho tampoco, si por uno”</p> <p>“a veces los profes hacen o piensan como que todos tienen a la mama en la casa, o a los hermanos, o como que todos tienen internet [...] me da rabia eso”</p> <p>“para que andarlo divulgando, que vivo en un hogar, ve que con eso algunos molestan igual.”</p> <p>“en el colegio aseguran que todos tienen mama o que uno tiene todo, y sin una familia uno tiene menos cosas o no tenemos lo última tecnología po'”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|--|
| <p>¿Has vivido alguna otra situación que te haga sentir diferente a tus compañeros? eso que decían los chiquillos, que nadie va a las reuniones, por ejemplo la otra vez había que firmar el libro de clases por una anotación que me quitaron el celular a mí y a mis compañeras a ellas le llamaron el apoderado y a mí no. Lo mismo con las malas notas, como que a la vez da pena y no es tan malo, porque nadie me reta, pero es como si nadie se hiciera cargo de uno. Igual acá la tía de estudios va a algunos colegios de los chiquillos.</p> <p>¿Y de tu colegio no la llaman a ella?</p> <p>no, como que deben pensar que tiene mucho trabajo, no sé.</p> <p>¿Tu tienes relación con algún familiar?</p> <p>hace tiempo ya que no viene mi papa, viene de repente no mas, cuando se acuerda.</p> <p>¿Sabes que opina el de que estés estudiando?</p> <p>me dijo que era bueno, que lo tenía que hacer para no tener una pega sacrificada y que me paguen poco, porque los que no estudian le pasa eso.</p> <p>¿Y cómo te ayuda él?</p> <p>nada po, puro me dijo eso. Y si ni lo veo no me ayuda en nada.</p> <p>¿Crees que es importante la familia para que a un joven le vaya bien en sus estudios?</p> <p>no, eso es cosa de cada uno, si yo esperara a mi familia no sería nada, no sabría ni leer po'.</p> | <p>“como que a la vez da pena y no es tan malo, porque nadie me reta, pero es como si nadie se hiciera cargo de uno.”</p> <p>“si yo esperara a mi familia no sería nada, no sabría ni leer po”</p> |

Sujeto 6

Edad: 14 años.

Curso: 7° básico.

Repitencias: 1 año sin estudiar, una Repitencias y volverá a repetir.

| Trascripción Entrevista | Citas |
|--|---|
| <p>¿Asistes a clases? No estoy yendo, porque ya repetí. ¿Cómo? Es que llamaron a la Tía y le conto el profe que no tenía notas. Entonces voy a repetir. ¿Por qué no tienes notas? Porque no daba las pruebas, me salía de clases. ¿No te gusta ir al colegio? No porque es flaute, yo le dije a la directora y a mi tía que no me gustaba ese colegio, es mas rasca, todos flaites. Aparte de lo que piensas de tu colegio, crees que es importante la educación en una persona si igual.. ¿Que beneficios te podría dar la educación? algo para tener más adelante, pero educarme en un buen colegio, no este que estoy. ¿Has pensado en el futuro? ¿Tienes algunos proyectos de vida? salir adelante, poder tener un trabajo y ganar plata. ¿Asistir al colegio te ayuda para estos planes que tienes para tu futuro? No, porque acá te meten a cualquier colegio, la cuestión es que estés en uno, pero ni le preguntan a uno si quiere o le gusta. ¿Qué te dijeron acá después que hablaron con tu profesor? que yo no mas perdía, que iban a llamar a mi tía y que me iba a quedar sin salir el fin de semana. ¿Fue todo al año igual o sucedió algo que te hizo tener estos resultado? todo el año, es que ahora no mas supieron. ¿Antes no sabían? No po'... si nunca me habían mandado a llamar y tampoco van a las reuniones cuando entregan las notas. ¿Qué te parece eso a ti? mal po'... la verdad uno no importa, menos como le va en el colegio.</p> | <p>“No estoy yendo a clases, porque ya repetí” “no me gusta ir al colegio porque es flaute” “algo para tener más adelante, pero educarme en un buen colegio, no este que estoy.” “acá te meten a cualquier colegio, la cuestión es que estés en uno, pero ni le preguntan a uno si quiere o le gusta”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|---|
| <p>¿Puedes identificar algo que hagan aquí en el hogar para ayudarte en el colegio? eso de la hora de estudios con un profe y que pasan los materiales.</p> <p>¿Que pudieran mejorar acá en el hogar, que te ayude a rendir mejor en el colegio? que escuchen mi opinión. Yo no quería ese colegio.</p> <p>Hablemos de tu colegio... ¿Conoces lo programas PIE? ¿Sabes si se imparten en tu colegio? No sé.</p> <p>¿Como te relacionas en el colegio? hablo con algunos, pocos.</p> <p>¿En el colegio saben que vives en una residencia? no le conté a los compañeros, pero parece que los profes saben.</p> <p>¿Por qué no? porque no son mi amigos y no es algo que se tenga que andar contando.</p> <p>¿Y cómo lo toma el colegio? no se, hacen como si nada, es que ni pescan.</p> <p>¿Nunca te han preguntado sobre tu situación? es que ahí lo único que se preocupa en ese colegio es de la conducta del corte de pelo, de los que andan metidos en cuestiones.</p> <p>¿Cómo qué? dicen que esos cabros de mi colegio andan en cosas de drogas, pero no se... ve que es flaite el colegio.</p> <p>¿Por qué no le contaste a tus compañeros que vives acá? porque no son mis amigo. Además que no es algo que se tenga que andar contando.</p> <p>¿Crees que vivir en una residencia te hace tener alguna diferencia con tus compañeros? No... No soy igual a ellos pero en algunas cosas si somos diferentes, ellos tienen a su familia todos los días y no, pero ellos no lo valoran, tratan mal a sus viejos. A mí me gustaría seguir con mi tía, que era mi familia, cuando estaba con ella me iba bien, y ella me revisaba los cuadernos, ahora nadie. Pero los locos no san ni ahí con eso.</p> | <p>“que escuchen mi opinión. Yo no quería ese colegio”</p> <p>“lo único que se preocupa en ese colegio es de la conducta del corte de pelo, de los que andan metidos en cuestiones.”</p> <p>“ellos tienen a su familia todos los días y no, pero ellos no lo valoran, tratan mal a sus viejos”</p> <p>“dicen que esos cabros de mi colegio andan en cosas de drogas, pero no se...”</p> |

| Trascripción Entrevista | Citas |
|---|--|
| <p>¿Crees que eso es necesario para la educación? sí, y a mí me molestan cuando pedía eso. ¿Y porque tu rindes tan mal ahora? es que me da rabia, lo hice de rebelde. Quiero irme de ese colegio. ¿Parece que tienes relación con algún familiar? sí, con mi tía. ¿Y cómo te ayuda ella con el colegio? ella ahora, no mucho. Lo que pasa es que mi tía ahora trabaja puertas adentro. Pero antes cuando estaba en el otro hogar, que quedaba cerca de su trabajo, la veía siempre. Y sabía como me iba en el colegio. ¿Tu crees que es importante la familia que te ayude en los estudios? yo creo que sí, cuando estaba con mi tía me iba bien. Ahora como que me dejaron aquí no mas y me va mal.</p> | <p>“cuando estaba con mi tía me iba bien” “Ahora como que me dejaron aquí no mas y me va mal”</p> |