

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

**Factores protectores de un adulto mayor
del Programa de Acogida del Hogar de
Cristo que está superando la adversidad.**

Profesor Guía: Juan M. Contreras San Juan
Metodólogo: Francisco Kamman Campaña

Alumno: Marcelo Maureira Moreno

Tesina para optar al Grado de Licenciado en Psicología

Santiago, 23 de Diciembre del 2010.

RESUMEN

La erradicación de la pobreza es uno de los principales retos que tiene el Gobierno de Chile, aunque esta ha ido disminuyendo en la últimas dos décadas, es importante comprender bajo que parámetros lo está realizando. Las políticas públicas implementadas por los Gobiernos de la Concertación apuntan a satisfacer las necesidades de los pobres en las dimensiones de Familia, Trabajo, Educación, Salud (Física y Mental), ingresos y Vivienda, esto permitiría a través de datos estadísticos disminuir la brecha de la desigualdad entre los chilenos y con esto entregar una mejor calidad de vida a los más necesitados. Las personas en situación de calle son el extremo de este fenómeno, el Mideplan identifica a estas personas como las más necesitadas entre los necesitados. El Hogar de Cristo a través de la Fundación Padre Hurtado se hace partícipe de encontrar una solución a estas personas incluyéndose en el año 2005 a estas iniciativas de Gobierno.

Sin embargo, ¿es realmente la satisfacción de estas necesidades el elemento más importante para mejorar la calidad de vida de las personas que viven bajo la línea de la pobreza? La promoción y la educación son fundamentales para evitar esta situación, la resiliencia es un concepto que viene a realizar un aporte a estas

intervenciones, fomentando la prevención junto con sentar bases solidas a los sujetos en su infancia. En este estudio de caso podemos observar cuales son los elementos y las herramientas más importantes que a un adulto mayor le ha permitido superar la adversidad en variados pasajes de su vida.

INDICE

	Pág.
1. Planteamiento y formulación del problema de investigación.	6
2. Pregunta de investigación	14
3. Objetivos	
3.1 Generales	15
3.2 Específicos	15
4. Relevancia.	16
5. Marco teórico	19
5.1 Conceptos fundamentales para la comprensión de la resiliencia.	30
6. Marco metodológico.	31
6.1 Enfoque metodológico.	33
6.2 Tipo y diseño de investigación.	33

6.3	Delimitación del campo a estudiar.	35
6.4	Muestra.	36
6.5	Técnica e instrumentos de recolección de la información.	37
6.6	Plan de análisis de la información.	39
7.	Resultados y análisis	41
7.1.	Situaciones estresantes en el relato de vida del entrevistado.	42
7.2.	Sentimientos y sensaciones vividas en momentos estresantes.	46
7.3.	Situaciones de apoyo emocional.	49
7.4.	Hacer conciencia de la situación vivida.	56
8.	Conclusiones y Discusión	59
9.	Bibliografía.	63
10.	Anexos	66

PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

La pobreza en Chile es una de las situaciones que a través de los años se ha visto como un problema en la sociedad. Debido a esto que una parte de las políticas públicas están orientadas a solucionar esta situación que afecta a un número considerable de chilenos. Según los índices de pobreza en el país han existido una disminución en los últimos años de estas cifras, un estudio realizado por el Mideplan (Ministerio de Planificación) en el año 2005 indica que “Entre 1990 y 2003 Chile ha reducido la pobreza a la mitad, pasando de 38,6% a 18,8% y la extrema pobreza de 12,9% a 4,7% (Mideplan, 2005). La ministra del MIDEPLAN, en ese momento Yasna Proboste, indica que las metas cumplidas por el gobierno son efectivas ya que menos del 1% de la población vive en esta situación.

Una de las labores que se realizaron para poder lograr este objetivo es un compromiso realizado en agosto del 2003 en el cual el gobierno de Chile se compromete en el santuario del Padre Alberto Hurtado a incorporar a las personas en situación de calle en los beneficios sociales del Estado de Chile con el objetivo de “En el marco del desarrollo e

implementación de políticas sociales inclusivas que permitan reducir las inequidades existentes en nuestro país” (Mideplan, 2005 pág. 8). Y de acuerdo a esto se realizó en el año 2005 el primer catastro de personas en situación de calles en Chile en el cual el objetivo es “dimensionar y caracterizar a las personas en situación de calle, con el fin de facilitar su inclusión social y mejorar sus condiciones de vida, aportando importante información para la elaboración e implementación de programas y políticas dirigidos a estas personas” (Mideplan, 2005, pág. 8).

Este catastro que comenzó la noche del 28 de julio y terminó la madrugada del 29 de julio se llegó a un censo que estimaba que en Chile existía un total de 7.254 personas en situación de calle, se llegó a una definición operativa que define a estas personas como “persona en situación de calle a quien se halle pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda aunque la misma sea precaria, y a aquellos que, por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brindan albergue temporal. Asimismo, a aquellas personas que por encontrarse sin hogar o residencia, y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia

permanente o por períodos importantes, con apoyo bio-psico-social” (Mideplan, 2005, p.11).

El programa Chile Solidario implementado por el Gobierno el año 2001 busca a través de un acompañamiento bio-psico-social integrar a las personas en situación de calles en una serie de dimensiones que integraría a estas personas a la sociedad. A partir de este programa es que se crea el Programa Calle, el Hogar de Cristo ha sido una institución clave en esta integración, a través del programa ProMueve se han incorporado 3.456 personas de todos los grupos etarios, sexo, raza, entre otros, al Chile Solidario.

Debido a lo anterior es que surge el Programa de Acogida el cual “busca favorecer la inclusión social de este grupo a través de un trabajo centrado en la persona, denominado Acompañamiento Psicosocial” (Celic y Ossa, 2009, p. 5), este acompañamiento se traduce en “un conjunto de acciones de apoyo y consejería además de la entrega de prestaciones tangibles e intangibles, acordes a su situación” (Celic y Ossa, p. 5),

Las estrategias de intervención para personas en situación de calle a través del Programa de Acogida apuntan a “Brindar espacios de refugio y

de satisfacción de ciertas necesidades básicas y previa al ejercicio de otros derechos fundamentales, pero es insuficiente; es necesario articular instancias de apoyo y orientación que favorezcan la revinculación, el desarrollo de capacidades y el fortalecimiento de las redes sociales” (Celic y Ossa, 2009, p. 6). De esta manera “A través de un encuentro permanente, directo y personalizado, entre un usuario/a y un/a monitor/a, se establecen espacios de diálogo, encuentro y apoyo, favoreciendo procesos de cambio, el reencuentro consigo mismo y la re-vinculación con su entorno social” (Celic y Ossa, p. 6).

El Programa de Acogida trabaja en conjunto con las Hospederías del Hogar de Cristo, estas albergan en lugares distintos tanto a hombre y mujeres y éstas últimas junto a su hijos en el caso que existan y tengan vinculación, están separadas por grupo etarios, de 18 a 50 años y de 50 en adelante, y en esencia “Las hospederías cubren las necesidades más básicas de las personas en situación de Calle; entregan un espacio protegido, donde estas personas pueden pernoctar, alimentarse y resguardarse de las inclemencias del tiempo durante las noches, de los peligros de dormir a la intemperie y de los posibles deterioros de la salud que ello implica (...) Asimismo, el trabajo en las hospederías permite iniciar procesos de inclusión social, de una forma protegida y más segura que durmiendo en la calle, lo cual es condición necesaria para el trabajo

de apoyo psicosocial” (Celic y Ossa, 2009, p.9) Por tanto la hospedería es un lugar de estancia transitoria el cual permite al usuario pernoctar en un comienzo por un máximo de 10 días y en la eventualidad que el usuario de Hospedería acepte el apoyo psicosocial ofrecido por el Programa de Acogida un máximo de 12 meses.

El apoyo psicosocial es un programa de trabajo de acompañamiento basado “en un proceso de interacción continua entre el sujeto y un/a monitor/a, que busca brindar apoyo emocional, orientación, información, contención, retroalimentación y supervisión de las gestiones o actividades realizadas. Facilita procesos de cambio y desarrollo a nivel personal, familiar y social” (Celic y Ossa, 2009, p. 46). Las dimensiones que utiliza el Programa de Acogida “Son categorías sociales que definen áreas significativas del desarrollo psicosocial humano. Estas variables permiten tener una perspectiva integral del individuo, a saber: Familia, Trabajo, Educación, Salud (Física y Mental), ingresos, Vivienda” (Celic & Ossa, 2009, p. 68).

Aunque las estadísticas del Gobierno de Chile indican que la pobreza ha disminuido esto está en relación con las posibilidades de acceso que las personas en situación de calles tienen a los servicios y prestaciones que las entidades gubernamentales pueden otorgar. Sin embargo, el trabajo

realizado por las políticas públicas, traducido en los programas de apoyo psicosocial de las distintas organizaciones que proponen un camino para superar la situación de calle, tienden a negar las potencialidades que las personas pueden tener, se intenta resolver las carencias propias de la situación de calle tratando de cubrir esos elementos faltantes que indican los índices de pobreza, los programas intentan realizar aquello que los pobres no pueden realizar por sí mismo, las formulaciones que se realizan hacia la persona parten de una mirada externa y no consideran las capacidades básicas que las personas desarrollan como parte de su lucha por la sobrevivencia cotidiana.

El aporte del concepto de resiliencia, entendida como “la capacidad de recuperarse ante la adversidad, es reconocer y poner nombre a estas potencialidades y fortalezas básicas que observamos a diario en el mundo de los pobres. Permite distinguir aquellos factores tanto internos de la persona, como condiciones del medio social que favorecen o limitan el desarrollo de esas fortalezas (...) en ese sentido, contribuye a comprender porque algunas personas logran una relativa calidad de vida, a pesar de las dificultades que implica vivir en la pobreza y a diseñar estrategias para fortalecer esa capacidad, que sin duda, constituye la principal herramienta de las propias personas para superar su condición” (kotliarenco, 1996. p 14).

Kotliarenco (1996) indica la posibilidad de favorecer la superación de la adversidad, "Utilizando el concepto de resiliencia, las acciones deben estar dirigidas simultáneamente a favorecer aquellos factores internos que hacen a las personas menos vulnerables frente a las dificultades, a potenciar aquellas condiciones externas que reducen la adversidad y cuestionar las que permanentemente someten a las personas a situaciones límites" (p.15).

Por tanto estos factores internos ayudarían a que las personas menos vulnerables ayuden a soportar situaciones estresantes, según Kotliarenco y Dueñas (1996) "que mas allá de conseguir el hecho de que las características o cualidades estén presentes, es importante atender a como estos atributos operan en las respuestas de las personas frente a una situación de riesgo haciendo que estas incrementen sus posibilidades de éxito" (p. 38).

A lo cual Rutter (1993) aporta "La combinación de estos factores le permiten al ser humano afrontar los problemas y adversidad de la vida, y construir sobre ellos describiendo la existencia de verdaderos escudos protectores que harían que las fuerzas negativas no actúen linealmente,

atenuando así sus efectos negativos, a veces, transformándolos en factor de superación de situaciones difíciles” (p. 58).

Por tanto volviendo al tema en cuestión, en el Hogar de Cristo existe un gran número de personas que se encuentran dentro del Programa de Acogida y pese a que, a su alcance tienen las redes necesarias para poder salir de esa situación de calle, no lo logran reviviendo el círculo de la indigencia y retornando a las rutinas habituales, sin embargo hay personas en situación de calle que han estado en esta situación y logran superar la adversidad, refiriéndonos a la literatura especializada podríamos comprender que entre uno y otros existen diferencias en cuanto a los factores protectores que tienen unos de otros, por tanto emerge la pregunta:

2. PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cuáles son los factores protectores que favorecen la superación de la adversidad en un adulto mayor en situación de calle perteneciente a la Hospedería del Hogar de Cristo, y que esta insertos en el Programa de Acogida en la comuna de Estación Central?

3. OBJETIVO GENERAL

- Conocer cuales son los factores protectores en un adulto mayor que es parte del programa de acogida del Hogar de Cristo, y que se está insertando efectivamente en la sociedad y ha superando la adversidad.

3.1 OBJETIVO ESPECIFICOS

- Describir cuales son los factores protectores que le permiten a un adulto mayor que ha sido atendido en el programa de acogida del Hogar de Cristo de Estación Central para superar la adversidad del contexto.
- Describir las experiencias significativas que colaboran para que se de un proceso resiliente y que impide que estas personas sean dañadas por la adversidad y el contexto.
- Caracterizar los factores protectores que están presentes, en un adulto mayor en situación de calle.

4. RELEVANCIA DEL ESTUDIO

El programa de acogida del Hogar de Cristo es un trabajo que se está realizando desde hace un año, el objetivo de éste es principalmente entregar las herramientas necesarias al usuario para que pueda construir su vida y dar un apoyo psicosocial al individuo para poder lograr su objetivo. No existen aun datos de investigaciones de los resultados de este programa. La relevancia de este trabajo permitirá buscar nuevos mecanismos o factores que posibiliten una mayor eficacia en la implementación del programa o integrar nuevas variables a las ya incluidas en el.

La relevancia práctica permitirá a través de una investigación conocer nuevas variables para poder cumplir con los objetivos planteados por el programa de acogida.

En términos de análisis esta investigación permitirá un acercamiento teórico a la problemática planteada, puesto que permite indagar y reconocer nuevas formas de comprender a los sujetos en situación de calle, integrando nuevas dimensiones a las ya existentes en los planes de trabajo actuales, y de esta forma implementar intervenciones más efectivas en la superación del proceso adverso en el cual se encuentran la totalidad de estos adultos

mayores. Este estudio se centra en la posibilidad de introducir una visión y un trabajo más efectivo, que a nivel psicosocial permita enfrentar la situación de calle.

El poder detectar otros factores que determinan que un sujeto, en cualquiera de sus contextos, logre alcanzar una mayor resiliencia frente a situaciones estresantes es determinante a la hora de poder disminuir los índices de problemáticas psicosociales que aparecen continuamente en los diversos medios, esto da la posibilidad que el sujeto pueda optar a una mejor calidad de vida y optar a mayores posibilidades de insertarse efectivamente y eficazmente en un contexto social. Es por eso que desde la experticia de la psicología es fundamental poder detectar estas variables con el fin de poder realizar trabajos de prevención a personas que están en un inicio de estos procesos de calle.

Además los resultados de la investigación darán cuenta de que si los factores buscados en esta investigación, sean reales o no, acortara la brecha entre encontrar una aproximación a la prevención de los factores de riesgo asociados a la formación en la identidad de un niño y permitirán actuar de una forma asertiva frente a estos conflictos.

Por último la información que resulte de esta investigación podría servir como antecedentes y aporte al Programa de Acogida del Hogar de Cristo.

5. MARCO TEORICO

Desde comienzos de los años 80 ha nacido un interés en comprender como un sujeto, que ha vivido y se ha desarrollado en un contexto estresante en el vinculo familiar logra superar la adversidad. Uno de los grandes avances que se han realizado en la teoria y la técnica es el concepto de resiliencia, este concepto es tomado desde la mecánica la cual lo define como “la propiedad que tiene una pieza mecánica para doblarse bajo una carga y volver a su posición original, cuando ésta ya no actúa” (Salvat, 1964) Este término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, “a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos” (Rutter, 1993. p 108).

En el gran abanico de teorías que se existe en la técnica encontramos variadas respuestas a esta interrogante, cada una desde su propia perspectiva.

Rutter (1993) da una interpretación muy aproximada a la definición de este concepto y lo expone de la siguiente forma “este se entiende como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida,

superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez" (p. 108).

La doctora María Angélica Kotliarenco, directora ejecutiva del Centro de Estudios de Atención del Niño y la Mujer (CEANIM) Ha caracterizado a la resiliencia como "un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida "sana" viviendo en un medio "insano". Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones de atributos del niño con su ambiente familiar, social y cultural. Es así que la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso que caracteriza a un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo". (Kotliarenco, 1996)

Por tanto siguiendo a esto autores, los individuos tienen una capacidad humana para poder desarrollar habilidades que le permitan sobreponerse a situaciones estresantes del núcleo familiar y esta habilidad estaría en la base del proceso evolutivo.

El concepto de resiliencia como se expone en las investigaciones relacionadas con esta temática alude a un determinante que tiene relación

con una habilidad del sujeto que está inscrita en una serie de potencialidades que se pueden desarrollar en la infancia y que le sirven de herramienta para poder sobrellevar o soportar una serie de situaciones estresantes vividas en un periodo primero de la infancia.

La doctora María Angélica Kotliarenco, aporta a este trabajo “el enfoque de la resiliencia parte de la premisa que nacer y vivir en un ambiente de pobreza o psicológicamente insano, por ejemplo, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. Pero más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación, la resiliencia se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo. (Kotliarenco M, 1994, p. 139).

En otro texto esta autora indica “que más allá de consignar el hecho de que las características o cualidades personales estén presentes, es importante atender a cómo estos atributos operan en la respuestas de las personas frente a una situación de riesgo haciendo que estas incrementen sus posibilidades de éxito”. (kotliarenco, 1996, p. 38).

Por tanto, podemos comprender que existen factores en el origen del individuo que propician una salida a los factores estresantes de vida y según

Rutter esto no estaría ligado a determinantes biológicos propios del individuo “la resiliencia no está ligada a la fortaleza o debilidad constitucional de las personas, es decir, al aspecto genético, sino que su comprensión debe incluir una reflexión respecto de como las distintas personas se ven afectadas por los estímulos estresantes. (Rutter, 1993, p. 117), Kotliarenco expone la misma idea “Durante muchos años, la tendencia en las áreas que estudian al ser humano estuvo enfocada a dar mayor énfasis a los estados patológicos. Por este motivo, las investigaciones se centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir las causas que pudiesen explicar el surgimiento de una u otra patología mental. Sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos realizados en esta línea, muchas interrogantes quedaron sin respuesta. Esto ha significado que la gran mayoría de los modelos teóricos desarrollados, resultaran insuficientes para explicar el qué y el cómo de la enfermedad mental”. (Kotliarenco M. 1994, p. 4).

Por tanto, podríamos comprender que la resiliencia en un sujeto no estaría dado por un factor genético, más bien es un proceso que se construye en el desarrollo de éste, el factor social en este aspecto es determinante para que esto se lleve a cabo satisfactoriamente, Rutter (1991) “sostiene que la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida «sana» en un medio insano.

Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos de los sujetos y su ambiente familiar, social y cultural” (p.118).

El medio en el cual nace un niño y en el que se desarrolla es un factor determinante para crear factores protectores que ayuden a soportar situaciones familiares estresantes, según Kotliarenco los define como “las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables (Fiorentino, 2008, p. 95-114).

En resumen podríamos entender que el proceso de resiliencia es un mecanismo que le permite al sujeto superar las situaciones estresantes a pesar de la adversidad esto se da en el entorno social principalmente con la familia, por otra parte existen mecanismo que inciden en que la resiliencia se establezca los cuales están dado por factores protectores relacionados con el afecto que puede entregar este círculo más cercano.

Como se puede analizar de las definiciones de Rutter y Kotliarenco y de los diversos autores, el concepto de resiliencia apunta a que existe un factor individual del sujeto que le permite sobrellevar y resistir a un medio

estresante, y este factor no sería una generalidad en éstos sino que se potencia en menor o mayor medida en cada uno de ellos, el medio y la cultura pueden intervenir como un determinante que apunta hacia que la resiliencia sea favorable, esto siempre que exista un factor que propicie la resiliencia.

En la literatura especializada podemos encontrar que los factores que promueven la resiliencia son tales como; “inteligencia y habilidad en la resolución de problemas, género, desarrollo de intereses y vínculos afectivos internos, apego parental, temperamento y conducta, relación con pares”, (Werrner, 1982).

Según Vanistendael, realiza la metáfora de la resiliencia como una construcción de un casa, “El subsuelo está constituido por los vínculos, las redes de contactos, formales e informales. Se trata a menudo de un vínculo fuerte y constructivo con al menos una persona, que pueda ser un pariente, un conocido, uno de los abuelos, un vecino, un profesional. Es, en todos casos, una persona que cree verdaderamente en el potencial real del niño y que lo acepte fundamentalmente como persona. En la planta baja se encuentra la capacidad de descubrirle un sentido a la vida. Esto puede estar vinculado, por ejemplo, con una fe religiosa, con un compromiso político o humanitario. En el primer piso, se encuentran varias habitaciones: la

autoestima; las aptitudes personales y sociales; y el sentido del humor. En el desván, una gran habitación es dejada abierta para las nuevas experiencias a descubrir. Esto es, una capacidad de creer que la vida no se detiene en el sufrimiento o en el traumatismo y que ella puede aún dar sorpresas”. (Vanistendael, 2005).

Por lo tanto para que un individuo sea resiliente deben integrar una serie de situaciones que están dados tanto por elementos externos al sujeto, tales como un referente significativo como modelo a seguir, así como también elementos que se desarrollan en el proceso de maduración del individuo. La doctora María Teresa Fiorentino académica de la Universidad Nacional de San Luis, Argentina, en un trabajo denominado la construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud”, “después de analizar las definiciones del concepto de resiliencia de Vanistendael, Grotberg, y Rutter “indica que “los autores consideran la resiliencia, no como un rasgo, sino como un estado, producto de un proceso dinámico entre factores protectores y de riesgo que puede ser construido, desarrollado y promovido. Se edifica desde las fortalezas del ser humano, desarrollando las potencialidades de cada individuo. Se apunta a identificar y desplegar las competencias y recursos con los que cuentan las personas, estimular la autoestima, una concepción positiva de sí mismo y del entorno, generar conductas adecuadas de resolución de problemas, y expectativas de control

sobre la propia vida. Las intervenciones para aumentar la resiliencia implican, básicamente, estimular a las personas para que pongan en juego sus capacidades y recursos a fin de promover la salud y la calidad de vida (Vanistendael (2005), Grotberg, y Rutter citado en Fiorentino, 2008).

Siguiendo a la Doctora Fiorentino, la resiliencia es un proceso que se puede potenciar en la población, y no estaría a sujeta solo a un grupo de la población que cumple con ciertas características propias exentas del medio social. Rutter señala que “es importante identificar los factores de riesgo y protección en tanto éstos permiten predecir resultados negativos o positivos en el proceso de desarrollo del niño. Ello, en tanto es probable que jueguen roles claves en el proceso involucrado en las respuestas de las personas a las situaciones de riesgo. Afirma que, estos conceptos tendrían un valor limitado como medio de encontrar nuevas aproximaciones a las estrategias de prevención. Además (...) muchas y muy diversas variables pueden constituir un factor de protección en una situación, y como factor de vulnerabilidad o riesgo en otra. Por estas razones, este autor indica que la búsqueda debería dirigirse, antes que hacia factores o variables asociadas con los procesos de vulnerabilidad y protección, a los mecanismos situacionales y del desarrollo que den cuenta del modo en que estos procesos operan”. (Rutter, 1990 citado en Kotliarenko, M., Cáceres, I y Fontecilla, M. 1997, p.13).

Según Werner (Werner. 1993. citado en Kotliarenco, M., Cáceres, I y Fontecilla, M. 1997, p.13). Los factores protectores operarían a través de tres mecanismos diferentes:

- Modelo compensatorio: los factores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente en la predicción de una consecuencia, y el estrés severo puede ser contrarrestado por cualidades personales o por fuentes de apoyo.
- Modelo del desafío: el estrés es tratado como un potencial estimulador de competencia (cuando no es excesivo). Estrés y competencia tendrían una relación curvilínea.
- Modelo de inmunidad: hay una relación condicional entre estresores y factores protectores. Tales factores modulan el impacto del estrés en calidad de adaptación, pero pueden tener efectos no detectables en ausencia del estresor.

Una serie de estudios conducidos por Werner (1982,1989) y Garmezy (1993), "han dado cuenta de algunos de los factores que se observan comúnmente en los niños que, estando expuestos a situaciones adversas, se comportan en forma resiliente. De acuerdo a estos autores, se distinguen cuatro aspectos que se repiten en forma recurrente, siendo éstos últimos los que ayudan a promover los comportamientos resilientes. Uno de estos aspectos, apunta a las características del temperamento, en las cuales se

observan manifestaciones tales como un adecuado nivel de actividad, capacidad reflexiva y responsividad frente a otras personas”.El segundo aspecto al que se refieren los autores mencionados es la capacidad intelectual y la forma en que ésta es utilizada. El tercer aspecto, se refiere a la naturaleza de la familia, respecto de atributos tales como su cohesión, la ternura y preocupación por el bienestar de los niños. El cuarto aspecto, apunta a la disponibilidad de fuentes de apoyo externo, tales como contar con un profesor, un padre/ madre sustituta, o bien, instituciones tales como la escuela, agencias sociales o la iglesia, entre otros”. Werner. 1982,1989 y Garnezy 1993. Citado en Kotliarenco, M., Cáceres, I y Fontecilla, M. 1997, p.29).

Por tanto siguiendo a esta lógica, “En la familia la literatura reporta como factores protectores la presencia de apoyo incondicional por parte al menos una persona significativa, que sea competente y emocionalmente estable, creencias religiosas que promuevan la unidad familiar y la búsqueda de significados en los tiempos difíciles”. (Werner, 1992; Walsh, 1998;Vanistendael, 1995))

Es por esto que en la observación de las dinámicas habituales de las personas en situación de calle podemos encontrar que existen técnicas de sobrevivencia frente a la adversidad, tales como la ruta de la comida,

conocimiento de las redes sociales que los amparan a bajo costo, focalización de personas claves que los pueden socorrer en el caso de necesidad, lugares claves en los cuales pueden generar dinero, entre otros. Por tanto frente a estas técnicas de supervivencia podemos encontrar variados elementos que se podrían traducir en factores protectores propios de estas personas, tales como, conducta, espiritualidad, familia, pares, cultura, economía. En este caso un grupo marginado de la sociedad crea mecanismos propios de sobrevivencia en un medio adverso.

5.2.1 CONCEPTOS FUNDAMENTALES PARA LA COMPRESION DE LA RESILIENCIA.

Los autores que enfatizan en el tema de la resiliencia la definen de formas similares, los conceptos de: “situaciones adversas”, “eventos traumáticos”, “eventos estresantes”. Para poder comprender este concepto remitiré y afirmare la definición acuñada por Kotliarenco y Dueñas, “serán eventos traumáticos toda situación o circunstancia en las que estén presentes factores de riesgo” (Kotliarenco, M. Dueñas, V. 1996 p. 108).

Uno de los conceptos que aparece reiteradamente en esta investigación son los factores protectores, en cuanto a este concepto se puede definir como: “son aquellos que reducen las probabilidades de tener consecuencias negativas para la salud. Dicho de otra forma, serian factores que mitigan el impacto de riesgo en la conducta y que motivan para el logro de tareas. La protección radica en la forma como las personas asumen los cambios de la vida planificando activamente como enfrentar situaciones importantes”. (Kotliarenco, M. Dueñas, V. 1996. p 110).

6. MARCO METODOLÓGICO

6.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

Este estudio refiere a la identificación de ciertos factores o mecanismos que las personas en situación de calles tienen o pueden tener para poder protegerse del estrés del medio y no resultar dañados por la adversidad, principalmente el trabajo está orientado en conocer, describir, identificar y caracterizar cuales son los factores protectores que les permiten a estas personas no ser dañados.

A través de esta investigación se pretende encontrar las cualidades propias de las personas en situación de calle, y si atendemos al objeto de estudio de este apunta a “la calidad de un determinado tipo de sujeto y por los cual este es el sujeto de estudio y no otro” (Gutierrez, 1995, p. 63), con esto se pretende observar el carácter cualitativo de las personas en situación de calle.

El enfoque cualitativo nos permitirá indagar, observar y analizar “a través del lenguaje en el mundo simbólico de un tipo de sujeto determinado” (Gutierrez, 1995, p. 64). Por tanto para comprender estos factores protectores es necesario insertarse en las significaciones que “es preciso comprender en la

pretensión de reproducir o de reflejar un acontecimiento humano; de allí la necesidad de penetrar en el mundo simbólico” (Gutierrez, 1995, p. 64).

“El enfoque cualitativo es el modo de acceso a la realidad significativa, a sus propiedades y a sus relaciones cualitativas, fundamentalmente desde una mirada hermenéutica” (Gutierrez, 1995, p. 64). Por tanto es la forma de poder obtener este tipo de información.

El lenguaje es el elemento fundamental para poder desarrollar este estudio, ya que es la forma de poder comprender esta dimensión cualitativa de la realidad humana, por tanto “reside en los discursos producidos por los seres humanos, por tanto para efectos de nuestra investigación, el lenguaje no solo será un instrumento para investigar la cualidad o la calidad, sino el objeto propio del estudio; por ser el elemento constitutivo del objeto, es el lenguaje el que se cuestionara, de tal manera el discurso se constituirá en el objeto privilegiado de la investigación” (Gutierrez, 1995, p. 67), si las investigaciones en este enfoque se instalan en el lenguaje, por tanto los datos resultantes de los discursos son cualitativos, los que tienen resultado para los significados atribuidos a los discursos y las construcciones simbólicas del lenguaje, “las investigaciones cualitativas se instalan en el lenguaje y no solo en su dimensión indicativa, sino además, en su función creativa de irradiación de sentido” (Gutierrez, 1995, p. 70).

6.2 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación que se utilizará para poder llevar a cabo esta investigación es el estudio de casos debido a que es una herramienta acorde para estudiar algo específico dentro de un fenómeno complejo. El estudio de casos de lo particular “es un estudio que pretende erigir un saber en torno a la particularidad individual. En torno a la particularidad, que no al particularismo. El estudio de casos reconoce en la singularidad individual el espacio privilegiado donde la cultura y la historia se depositan y constituyen un ser hablante” (Aguirre, 1995, p. 203).

Este método se justifica ya que según Aguirre (1995), “el objeto a estudiar es el sujeto, igual o distinto a sí mismo, igual o distinto también a ese sujeto que pretende extraer un saber cuya finalidad es la de comprender mejor, cuya finalidad es, también, la de comprenderse mejor. Asignamos al sujeto unas características básicas que lo constituyen: el objeto a estudiar es un ser histórico, cultural y social y discursivo. Un ser individual y concreto, que existe no solo porque sabe que piensa, sino mas fundamentalmente, porque despliega su actividad en un espacio y tiempo determinados, porque se adscribe a formas de vida mediante las que su existencia adquiere sentido, porque construye creativamente su existencia en el marco necesario de un sistema sociocultural estructurado” (p. 203).

Para llevar a cabo esta investigación se utilizara el método del caso único Según Aguirre Baztan refiriéndose a Williams M, Runyan, “El método del caso único se define como “presentación sistemática de información acerca de la vida de una unidad individual, y por lo que nos atañe, nos centraremos en la vida de los individuos como la unidad de análisis” (Aguirre 1995, p. 205), para especificar este tipo de estudio se utilizara el estudio de casos instrumental, el cual Aguirre define como “un caso particular es examinado con el fin de proporcionar un mayor conocimiento sobre un tema o un refinamiento de la teoría. El interés del caso es secundario; juega un rol de apoyo, al tiempo que facilita nuestro entendimiento de otra cosa. A menudo, el caso es tratado en profundidad, se delimita su contexto, se detallan las actividades ordinarias, pero sin olvidar que todo ello tiene la finalidad de ayudarnos a perseguir un interés externo” (M, Runyan citado en Aguirre, p. 205), debido a esto es que se analizara a través del estudio de casos para obtener los resultados, ya que a través de esta técnica podremos comprender la realidad simbólica de la personas en estudio y su lenguaje expresaran los datos que deseamos recopilar.

6.3 DELIMITACION DEL CAMPO A ESTUDIAR

El universo a estudiar está contemplado en todas las personas en situación de calle que cumplen con las características definidas en el catastro nacional de personas en situación de calle, realizado por el gobierno de Chile el año 2005, esta define la situación de calle como “persona en situación de calle a quien se encuentre pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda aunque la misma sea precaria, y a aquellos que, por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brindan albergue temporal. Asimismo, a aquellas personas que por encontrarse sin hogar o residencia, y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes, con apoyo bio-psico-social”

6.4 MUESTRA

La muestra para este estudio será obtenida desde el Programa de Acogida del Hogar de Cristo, la persona escogidas deberá cumplir con las características que se presentan en la definición operativa de las personas en situación de calle presentadas más arriba, y se escogerá una persona que cumplan con estas características de tal forma de obtener los datos para esta investigación (Mideplan, 2005).

El estudio de caso se llevara a cabo con una persona, esta deberá cumplir con las siguientes características:

- Que haya vivido toda su vida en Chile.
- Que se encuentre en situación de calle
- Que resida en la Hospedería del Hogar de Cristo
- Adulto Mayor
- Situación socio-económica baja en su lugar de origen
- Situación cultural baja en su infancia.
- Haber sufrido violencia física o psicológica en su hogar
- Haber sufrido marginación social en su infancia

- Haber padecido la muerte de familiares cercanos o personas significativas
- Haber padecido la disolución de su familia
- Haber sufrido marginación social en su infancia

6.5 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

La técnica que se utilizara para obtener los datos será la entrevista, Aguirre la define como “una técnica, dentro de la metodología cualitativa, que se utiliza para obtener información verbal de uno o varios sujetos a partir de un cuestionario o guión (Aguirre 1995, p. 172), en este caso la entrevista será no estructurada “el entrevistado puede llevar la entrevista a su voluntad, dentro de un orden general establecido por el entrevistador” (Aguirre, p. 174).

La entrevistas que se utilizara en el desarrollo de esta investigación será la entrevista en profundidad, y estar definida como “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, los que están dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus

vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Taylor, S.J y Bodgan R, 1987. p. 101).

6.6 PLAN DE ANÁLISIS DE LA INFORMACION

Se inicia el análisis con la transcripción de la entrevista del estudio de caso único. Como segundo paso se llevara a cabo la reducción de los datos textuales, lo que se denominara codificación y segmentación, de esta forma la información textual será dividida en unidades de contenido, posterior a ello serán categorizados, esto es asignarle un código a estas unidades ya identificadas.

Posterior a esto se realizara la reducción de datos textuales, lo que será denominado como segmentación y codificación, la información textual de la entrevista será dividida en unidades de contenido, a saber unidades en fragmentos que expresan una misma idea, estos fragmentos serán enumerados para ser ubicados, posterior a ello se categorizaran, esto es asignarles un numero de letras a estas unidades identificadas.

Es posible que el texto presente las mismas ideas según Flores, “al dividir el texto en fragmentos, una, dos y hasta tres ideas se puede interponer entre sí, de tal modo encontraremos que en una misma cadena textual pueden aparecer simultáneamente hasta tres temas que lo interpretan” (Flores, G. 1994. p. 66).

La codificación que se utilizara en esta práctica es de “tipo abierto, según el cual el sistema de categoría no ha sido preestablecido sino que surgirá como consecuencia del propio proceso de codificación.” (Flores, G 1994 p. 79).

“El sistema de categoría resultantes de los datos de la primera entrevista podrían ser aplicables al resto de las entrevista por similitud y acomodación de contenido” (Flores, G. 1994. p 75.)

Forma de construcción de los datos:

Núcleo temático : situaciones estresantes en el relato de vida del entrevistado.

Categoría : Marginación de la familia

Código : MADELAFA

Unidad de contenido : *“... y de eso me acuerdo muy bien porque llego con el ánimo por el suelo y me dijo te vas a tener que quedar con tu abuela, que yo me voy, ese irse, yo no lo hice caso a ninguna cosa porque yo como niño, no le tome el peso a ninguna, cuando de repente supe, porque ella misma me dijo y esas palabras las recuerdo, “ te vas a tener que quedar con tu abuela porque yo me voy”, y se tomo dos pastillas de cianuro del stock del practicante de la armada”.*

7. RESULTADOS Y ANÁLISIS.

En el estudio de caso que se ha llevado a cabo en esta investigación, aparecen temas discursivos que dan sustento a este trabajo.

Entre los temas que afloran son, en primera instancia, las situaciones vividas en la niñez de este caso único, en segundo punto las vivencias en una etapa intermedia de la vida de este caso y una evaluación de vivencias actuales De su vida. En el discurso narrativo aparecen discursos sobre la afectividad vivida a lo largo de su vida.

Desde esta visión general de la narrativa, se puede observar que se trata de una persona que a lo largo de su vida se ha visto enfrentado a eventos de vida estresantes y traumáticos.

El desarrollo de esta narrativa revela situaciones en las cuales el entrevistado ha estado expuesto a más de una situación estresante y adversa en su vida.

7.1 Situaciones estresantes en el relato de vida del entrevistado

La primera evidencia que aparece es la **marginación de la familia** parte del padre y este mismo ausente, este recuerdo aparece como un tema importante en la vida del entrevistado.

E1 P1

“hijo de doña Berta Muñoz y de Padre, no se expresa, eso dice el certificado de nacimiento del registro civil”.

E1 P2

“Pero ya tenía 5 años, tuve una hermana que fue inmediatamente reconocida por su padre, Don Alfonso Cabrera, pero todos le decían Cabrera, era hijo de un italiano dueño de un Almacén, de mí no quiso nunca reconocermme como hijo, porque dijo que si hubiera sido así, literalmente lo que dijo es otra cosa, pero, se interpretaría como que tuvo que enviar los espermios por correo, porque estaba haciendo el servicio militar y en ese tiempo salían a los 3 meses”.

La violencia psicológica a raíz de la culpa es un evento estresante que para el entrevistado se vuelve significativo en sus recuerdos.

E1 P4

“súbitamente parece que doña Berta Muñoz, mi madre biológica tuvo una decepción muy grande por que vio a su marido de turno muy del brazo con otra fulana por la calle Pedro Montt en Valparaíso, y de eso me acuerdo muy bien porque llego con el ánimo por el suelo y me dijo te vas a tener que quedar con tu abuela, que yo me voy, ese irse, yo no lo hice caso a ninguna cosa porque yo como niño, no le tome el peso a ninguna, cuando de repente supe, porque ella misma me dijo y esas palabras las recuerdo, “ te vas a tener que quedar con tu abuela porque yo me voy”, y se tomo dos pastillas de cianuro del stock del practicante de la armada”.

La **perdida de familiares o personas queridas** es también una situación estresante en los recuerdos de vida del entrevistado. Toda pérdida significativa es importante en la vida de un individuo, sobre todo cuando estas se suceden en los momentos importantes de la vida

E1 P5

“Estaba en clases en la escuela parroquial, en la parroquia de San Pedro en playa Ancha en Valparaíso, y me dicen, oye murió tu madre, ella se había tomado las pastillas y me dijo ahora te vas a tener que quedar con tu abuela, bueno le sacaron las pastillas menos una, y esa la fue minando en forma

lenta, y ahí quede completamente solo. Deje la escuela, vagabundeando a los 6 años, sin salir del barrio, pero no iba a la escuela”.

E1 P16

“tuve dos hijos que a los heeee, los niños tenían tres años, iban con la mamá en un auto, choco con un camión, en el camino a Chiguayante, murió mi señora la Rosa segunda y no me volví a casar nunca más, tengo ese dolor, bueno, tengo esos fantasmas encima”.

El entrevistado vuelve a repetir el relato de la muerte de su esposa

E12 P18

“El Papá Alberto había muerto, me hice cargo de mi casa, parece que se querían bastante con mi mujer con la otra Rosa, como le digo en el camino a Chiguayante, iban en un auto con los dos niños, y chocaron con un camión de esos grandotes enormes que hay, le paso por encima que me los mato a los dos y como le digo y no me he vuelto a casar”.

P12 P18

“Después de la muerte de mi familia, y la mamá Rosa murió de pena y quede solo y no me he vuelto casar”.

La **marginación social** es otro de los elementos de vida estresante en el entrevistado.

E1 P5

“En esto llegaron las hermanas de este practicante de la armada, y lógicamente nosotros quedamos relegados al patio trasero” (a la muerte de su madre, las hermanas de su padrastro les quitaron la casa y los dejaron viviendo en un pequeño cuarto en el fondo del patio).

El estudio de caso aquí presentado muestra datos contundentes de situaciones estresantes en la vida del entrevistado, la marginación social, la muerte de todos los seres queridos y significativos, la marginación por parte de la figura paterna, violencia psicológica en su infancia, son elementos que ha marcado negativamente la vida de este individuo, sin embargo estamos en presencia de un individuo con características de sujeto resiliente, persona que es capaz de sobreponerse ante la adversidad del contexto, y desarrollarse positivamente a pesar de las situaciones difíciles de su vida y la vivencia de sentimientos y sensaciones traumáticas.

Por tanto pese a estas experiencias traumáticas cuál o cuáles son los recursos que este individuo ha ocupado a lo largo de su vida para poder

hacer frente a estas situaciones estresantes. El sujeto resiliente siempre tiene algo que le permite seguir avanzando en la vida y caminar hacia adelante, ¿por lo tanto, cuales son los elementos que le permiten a este individuo tener un comportamiento resiliente?

7.2 Sentimientos y sensaciones vividas en momentos estresantes

Los pasajes relatados por el entrevistado están cargados de emocionalidad, los sentimientos y emociones vividos en los momentos estresantes de la vida de nuestro interlocutor se plasman en el relato.

La sensación de rechazo aparece en el relato, y adquiere un importante papel en la niñez de nuestro entrevistado.

E2 P8

“Creo que junto con mis recuerdos, que no son buenos, comenzó mi vida, en esas circunstancias, por lo tanto para mí era normal, después viví el sufrimiento cuando comprendí lo que sucedía. La Berta ya me había botado una vez, y la doña Peta tampoco quería hacerse cargo de mí”.

La **vergüenza** es una sensación que nuestro interlocutor vive en su infancia, esto produce el aislamiento de la sociedad.

E2 P9

“y lo del colegio, bueno como le comentaba la vez anterior, o no sé si lo conté, pero yo deje el colegio, y no porque no me enviaran, sino porque esa edad ya no tenía sentido ir, eso pensaba yo en ese momento, además me daba vergüenza ir al colegio sabiendo que todos sabían que yo era un guacho, que no tenía mamá ni papá, yo a esa edad aparte de la doña Peta no sabía más de familia, había un familiar, el que nos trajo en el barco desde Talcahuano, pero yo casi no lo conocía, un tal Baldomero y sentía que era una molestia para la doña Peta, estaba humillado y me daba vergüenza que me vieran en todos lados”.

Luego agrega:

E2 P11

“¿Rechazado?, eee, para ser rechazado primero hay que ser aceptado, y como le contaba, no sé si a mi alguien me aceptó alguna vez, la doña Petro mi tiraba a la Berta y la Berta prefería morir a estar conmigo”.

luego agrega:

“años después sentí lo mismo cuando me veían curado por ahí por la calle, nadie entendía todo lo que me había pasado, esos recuerdos volvían.

Los **sentimientos de culpa** afloran como explicación a las vivencias vividas en las situaciones estresantes de la historia del entrevistado.

E2 P13

“Después pensaba eso, al principio sentí culpa, eee, porque a lo mejor si yo no hubiese aparecido con la doña Peta por Valparaíso quizás la Berta no se hubiese matado, cuando deje el colegio pensaba eso, me sentía triste, y creía que todo el mundo sabía lo que había pasado”.

Luego agrega:

“A lo mejor fue por mi culpa, quizás el practicante de la marina al ver que la Berta tenía un niño prefirió otra que no lo tuviera, o quizás no, quien lo sabe”

E2 P17

“todos los que han estado cerca mío le pasan desgracias, la Rosa, mi esposa..., ya sabe, los niños..., y los demás lo mismo, todos se han ido, y no debería ser así, siempre he estado sólo, y eso es lo que más me duele”.

La sensación de rechazo, la vergüenza y la culpa son sentimientos que el entrevistado vive en el momento de estar frente a situaciones adversas en su

vida, estos actúan de forma negativa en un momento puntual de esta historia, pero ¿Qué es lo que hace que este sujeto resiliente no se detenga en ese momento y le ayude a seguir avanzando y recuperarse de esta situación estresante?

7.3 Situaciones de apoyo emocional

La familia o personas significativas son un elemento importante para poder tener un comportamiento resiliente frente a las situaciones estresantes o promover factores protectores en el individuo.

E1 P7

“Con doña Rosa Sepúlveda, en la casa que arrendaba don Alberto Muñoz, hijo de doña Peta, de doña Petronila, como ella no tenía hijos vacio todo su cariño conmigo”.

E 1 P9

“La señora peleo por educarme, darme buenas costumbres, estricta pero no cruel, y se nota que me quería muchísimo, porque como no tenía hijos”.

E1 P44

“Bajamos del buque, el Papá Alberto ya tenía su autito, así que no fue a buscar era un taxi, nos fue a buscar, llegamos a Concepción, llegamos a la casa, y la Rosa abre los brazos, (se emociona), y me recogió con un cariño de madre que no tuve, y me dijo, eso me recordó, mi Lalito, mi Lalito, y siempre fui su hijo, su hijo, su hijo”.

En otra entrevista agrega.

E2 P11

“después cuando me fui donde la Rosa me sentí aceptado, ella sin conocerme, cuando me vio, me abrió los brazos y me decía mi lalito, mi lalito, y supe lo que era una madre, aunque no me tuvo, pero me dio el cariño que necesitaba a esa edad”

Otro elemento importante es **la fe en las figuras significativas**, la idealización de un ser que protege al hombre y lo enfrenta a pruebas a modo de desafío.

E1 P38

“Como soy católico, como le dije anteriormente soy salesiano, me pegue a la religión, rogué a Dios por todos lados, a pesar de todos me costó mucho convencerme a mí mismo”.

E1 P50

“Dos cosas, una, una parte, del miserere, (menciona una frase en latín y luego la traduce al español), creo que eso me salvo, y la ayuda primero, y la ayuda primero de San Juan Bosco, y luego los dos, San Juan Bosco y el Padre Hurtado, porque cuando me vine ahora ultimo a Santiago, lo primero que hice es ir a la parroquia a la Gratitude Nacional en la Alameda, le rece a Juan Bosco y me vino una inspiración, así como una inspiración, vine para acá, hable en la puerta, pase y aquí me tiene, y estoy contento de la vida a pesar de los 80 años que tengo, estoy contento como que fuera a vivir en forma eterna”.

E1 P52

“Pero me acuerdo de eso, líbrame señor Dios de la muerte eterna, que sería tremendo, el dolor en el cielo y la tierra”.

E1 P56

“Lo mire como la voluntad de Dios, en el sentido de un desafío, no sé si estaré diciendo una herejía, como un desafío, que Dios mismo me puso, véncete a ti mismo, y a mí me queda la duda si me vencí a mí mismo, o no, pero parece que me sigue ayudando ahora, aparte de mis antiguos santo

protector el Padre Hurtado, a él me encomiendo cada vez que me acuerdo Padre Hurtado ayúdame”.

Más adelante en la entrevista agrega...

E1 P76

“Pero si no le dije porque no me acorde, pero cada vez que me veo en dificultades digo san Juan Bosco Ayúdame, porque, porque tengo una, algo que no me acuerdo de la solución inmediatamente, ahora, ahora, pido al padre Hurtado, ayúdame, siempre recurro a ellos y siempre las cosas me salen bien, no quiero gran cosa, no quiero, una vida fastuosa, o los millones de Arlequín, o si tal vez lo que quiera son los millones de Arlequín, o sea la riqueza interior”.

La educación y la formación también juegan un rol importante en la valoración del entrevistado. Este relato aparece como uno de los logros importantes en la Vida de él.

E1 P9

“Debo decirle con bastante orgullo que jamás fui mal alumno, en dos ocasiones saque los primeros puestos, una vez el primer puesto y luego el primero y el tercero, hasta el tercer año de humanidades en ese tiempo en

donde me retire del colegio porque no tenía más el colegio, no llegaba hasta 6 año”.

Y agrega...

“Dentro al segundo, claro yo había estudiado la Mamá Rosa me había hecho estudiar con este con la otra, pago incluso a una señorita para que me enseñara a leer, aprendí rápidamente”.

E1 P11

“Aprendí a leer a los 6 años, y la vida se deslizo de una manera totalmente normal de un matrimonio de un hijo, que estaba estudiando y hasta tercer año de humanidades porque no había más, todas las travesuras de un muchacho muy joven de 7 hasta 10 años, y, perdón, y hasta los 13 años, porque hice toda la preparatoria completa, 3 años de humanidades, sumando todo es 15 para 16”.

E1 P15

“Entre a trabajar e inmediatamente me matricule en el liceo nocturno para poder terminar los estudios secundarios, la vida se deslizo entre el trabajo y

los estudios de noche, debo decirles con mucho orgullo que en el cuarto de humanidades obtuve el primer puesto, y en los otros dos hasta el sexto obtuve el segundo y tercer puesto, había hecho el servicio militar, que Salí como cabo de reserva, creo que ya le dije, y se me ocurrió terminar esos estudios di un bachillerato con bastantes buenos resultados, decidí estudiar pedagogía en Ingles, ingrese a la Universidad de Concepción”.

Los **errores y las caídas** también se pueden apreciar como elementos que permiten un reconocimiento de los hechos, de esta forma la superación de la adversidad tiene un componente que se va construyendo en el desarrollo de las dimensiones antes mencionadas.

E1 P34

“Cuando quede viudo y huérfano, me dedique un buen tiempo al frasco”.
(Consumo de alcohol).

Agrega respecto al término del consumo de alcohol excesivo.

E1 P70

“Como si hubiera amanecido, como si hubiese vuelto a amanecer, como una especie de ya no duermo más, me levante de la cama y aquí estoy”.

El entrevistado explica el motivo del término de su consumo de alcohol:

E1 P72

“Fue una especie de inspiración, me encomendé a San Juan Bosco y para todo, después cuando ya me vine para acá conocí al Padre Hurtado, sigo encomendado a los dos, son mi soporte.

Las personas resilientes se caracterizan por tener factores protectores que los ayudan a superar la adversidad, en el relato de nuestro entrevistado aparecen figuras significativas como lugar de afecto incondicional, la fe es una base sólida para sostenerse el mundo pese a las situaciones adversas que se deben vivir y a la vez como lugar de encuentro cuando no hay explicación a las cosas, la educación y la formación permite tener una valoración alta del individuo, manteniendo su autoestima alta, por otro lado los errores y las caídas sirven como aprendizaje para las probables situaciones estresantes que se puedan vivir a futuro.

7.4 Hacer conciencia de la situación vivida.

Las personas resilientes logran **hacer conciencia de los acontecimientos estresantes vividos**, situaciones vividas, palabras escuchadas y mensajes de figuras significativas producen un cambio en su forma de afrontar la adversidad del contexto.

Estos acontecimientos aparecen en un momento de la vida del entrevistado, aunque no le da explicación alguna en un comienzo.

E2 P20

“Don Alfonso Cabrera, mi papa biológico no me reconoció, la Rosa, mi esposa, se me fue y sentí un gran dolor, pero cada vez que me pasaba algo siempre me reponía luego de un tiempo. Quizás no lograba estar como antes, pero siempre había algo que me hacía sentir mejor”.

La educación y la influencia de las personas significativas son fundamentales para el darse cuenta de la situación estresante y superar la adversidad.

E2 P22

“Ahora que lo pienso, dos cosas, la primera es que siempre me encomendé a San Juan Bosco, cada vez que algo me sucedía le oraba a él, su influencia y su vida me hizo soportar mi vida y ahora a Alberto Hurtado, y lo otro es que tenía un bagaje de educación que me ayudaba a ver no todo como una desgracia, aunque no se dé que me servía si nunca pude terminarlo, pero trataba de entender porque pasan las cosas en la vida”.

E2 P24

“cuando murió la Rosa con los niños, yo estuve muy mal, bebía todos los días, deje de trabajar, la Rosa, la mamá, aunque no podía ayudarme solo me escuchaba, nunca me dejo botado, aunque estaba ebrio, mi padre biológico, ya había muerto, y una vez me dijo la Mama Rosa, hijo, “la vida es un laberinto de situaciones, en el que en un momento estas encerrado sin ver la salida, pero pronto encontraras una pista para salir de él”, en eso me quede pensando mucho tiempo, y así un día me levante y no tomé más, si no fuera por la mamá Rosa, y por el amor que me daba, aunque no me haya parido, fue importante para poder salir nuevamente a trabajar y seguir viviendo.

Las **experiencias se repiten en más de un momento de su vida**, el sujeto resiliente aprende la situación estresante y le reproduce para poder lograr superar una nueva adversidad.

Luego agrega:

“Luego cuando ella murió y me quede solo, recordé sus palabras y volví a salir adelante, ahí no bebí, sino que me fui a trabajar lejos. Ahora que lo pienso, fue lo mismo que sentí cuando la vi por primera vez, después que murió la Berta, la doña Peta, me llevo devuelta a Talcahuano, eee, en ese momento vi la salida al encierro que tenía, porque ella me ayudo a salir de ahí. Esto cuando me abrazaba y me recogía como un hijo”.

8. CONCLUSIONES Y DISCUSION

Se puede concluir en relación al objetivo general que los factores protectores en los individuos se pueden asociar y son característicos de los procesos de resiliencia. Estos están determinados por situaciones dadas en el desarrollo de la vida del sujeto, ya sean situaciones en las cuales el sujeto supo comprender y sobreponerse frente a la adversidad de la situación.

La resiliencia enfatiza en que los factores protectores reducen la probabilidad de que un individuo pueda verse afectado por el contexto estresante más próximo, los factores protectores que aparecen en los procesos de resiliencia y que se han develado a través de la narrativa del entrevistado son aquellos que le han permitido superarse a pesar de la adversidad, los vínculos y las redes de contacto formales e informales es uno de los recursos utilizados para lograr este efecto, estos se manifiestan en cada situación en la cual se ha tenido que sobrellevar alguna crisis en la historia de vida del entrevistado, Vanistendael en su metáfora de la casa indica que este vinculo es constructivo, esto quiere decir que es una imagen a seguir, que construye, y esto sería la base de la casa para poder sostener las situaciones adversas que puedan estar presentes en el futuro. El sostén emocional de una persona significativa, presente o no presente, es un elemento necesario para lograr estos objetivos.

Otro elemento importante para la comprensión de estos factores protectores es la proyección del sujeto a través de la fe, este aparece constantemente en la literatura, el mantener solidez en una creencia religiosa o de cualquier tipo, permite al individuo obtener respuestas frente a las preguntas o los hechos estresantes de la vida.

La emocionalidad es otro elemento que permite al individuo sostenerse frente a un contexto o situaciones adversas, esto tiene relación con la toma de decisiones, la asertividad en la reacción frente a la adversidad es una característica propia de un sujeto que sobrepone a través de una decisión asertiva frente a un quiebre emocional en su vida.

De esta forma podremos comprender que los factores protectores se forman a través de situaciones que se van construyendo en el desarrollo del crecimiento y en la comprensión emocional de las situaciones que acontecen y que son vividas como elementos traumáticos o estresantes. Estos son propios de los sujetos que cumplen con las características de sujeto resiliente, a saber, personas que logran integrar, en una experiencia estresante, referentes significativos como modelo ideal a seguir así como también procesos de maduración frente a las situaciones estresantes vividas.

Por lo tanto se podrían caracterizar los factores protectores como herramientas adquiridas por algunos sujetos que le permiten superar la adversidad, la transformación que se produce en un sujeto al presenciar un acontecimiento estresante en su vida puede modificar su estructura de pensamiento y de afrontamiento a una situación permitiendo tener una vida sana frente al contexto estresante. Además se puede indicar que las acciones para poder soportar la adversidad nacen de una experiencia emocional. Ya que la emoción vivida, con anterioridad o *in situ* es la que permite la superación a las situaciones adversas.

Poder comprender estos procesos resilientes que se presentan en los sujetos es fundamental para poder abrir nuevas perspectivas de intervención, el comprender como estos atributos operan en las respuestas, es lo que permite a los sujetos tener factores protectores por tanto la promoción de estos tienen un grado de manejo de la emocionalidad más que el manejo intelectual de la situación.

A partir de lo anterior es que surgen nuevas preguntas, el estudio de caso expuesto en este lugar está basado en un caso de un adulto mayor en situación de calle, no obstante esta persona está protegido en su parte física y mental bajo el alero de una fundación solidaria como lo es el Hogar de

Cristo, no obstante se encuentra en un proceso de egreso para lograr ser autónomo nuevamente en su vida, las características propias de este sujeto distan de una persona que no ha vivido en esta situación, por lo tanto ¿es probable que los factores protectores de un sujeto varíen si el contexto que lo rodea fuese diferente?, por otra parte, la cultura es un elemento que entrega una educación intrínseca al sujeto, los patrones en las respuestas que se viven en diversas culturas difieren unos de otros, por lo tanto el contexto geográfico y cultural también podría ser un elemento importante en determinar cuáles son los factores protectores propios de un sujeto y de esta forma unos hechos estresantes probablemente no lo serían para otros.

Por tanto se sugiere promover la resiliencia y sobre todo fomentar los factores protectores en los sectores más vulnerables de la sociedad, tanto a nivel educacional, familiar, cultural, político y social, y de esta forma disminuir los índices de fracaso en los programas implementados en todos estos ámbitos.

Frente a las políticas públicas implementadas por el Gobierno de Chile, sabemos que se enmarcan bajo una lógica estadística, que interviene el fenómeno en la situación actual y solventando las necesidades que socialmente son carentes, a saber habitabilidad, ingreso, salud, trabajo y familia, es cierto que el sujeto sale de la cuestionada línea de la pobreza, ya

que este tiene acceso a las redes más próximas que le permiten beneficiarse y satisfacer sus necesidades más próximas, pero los índices de fracaso al estar inserto en este nuevo contexto son altos, ya que se excluye al sujeto en sí, y solo se trabaja las variables sociales. El sujeto en sí tiene habilidades propias que le permiten, sin tener que recurrir a otros, sobreponerse ante la adversidad, y es importante la promoción de estas técnicas en la educación, en la familia, y de esta forma que se inserten en lo cultura y en lo social.

Se sugiere que la resiliencia debería promoverse desde la labor social, ya sean, cualquier tipo de profesional que se relacione en el trabajo con personas en cualquiera de sus formas, tanto sujetos vulnerables frente al contexto como sujetos sanos. Y de esta forma darle una nueva visión en el trabajo, el asistencialismo ha sido uno de los grandes topes en el desarrollo efectivo de trabajos que promuevan el cambio social en los últimos años, el sujeto pierde autonomía tanto emocional como material, el acompañamiento de este sujeto vulnerable debe ir auxiliado por personas que comprendan estos procesos de resiliencia para de esta forma poder tener una visión holística e integral de cómo atender estas necesidades de la población. Por tanto el trabajo se debiese enfocar a la reducción de de daños sociales, más que a la reinserción social del sujeto.

9. BIBLIOGRAFIA.

1. Bowlby , j. (1982). Attachment and loss. *volume 1. Attachment*. New York: basic Books.
2. Chile, Ministerio de Planificación. (2005). *Habitando la calle, Catastro Nacional en Personas en Situación de Calle*. Santiago: Autores.
3. Fiorentino, M. (2008) La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud. *Revista suma psicológica*, 15, 95-114.
4. Flores, G. (1994). Aproximación interpretativa al contenido de la información textual en el análisis de datos cualitativos: promociones y publicaciones universitarias. Barcelona.
5. Gergen, K. (2007) *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Bogotá: Uniandes.
6. Kotliarenco, M. Dueñas, V. (1996), *vulnerabilidad versus resiliencia: una propuesta de acción educativa*. Santiago de Chile: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer.
7. Kotliareno, M.A; Alvarez, C, Cáceres. (1996). *Resiliencia, construyendo en adversidad*. Santiago, Chile: Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer.

8. Ossa, L. y Celic, I. (2009). Personas en situación de calle, Programa de Acogida. Procedimientos y estándares de operación del programa acogida del Hogar de Cristo. Santiago. Manuscrito no publicado.
9. Rutter, M. (1993). *La resiliencia: consideraciones conceptuales*. New York: Elsevier science publishing co. inc.
10. Rutter, M. " la resiliencia: consideraciones conceptuales". elsevier science publishing co. inc. new york, 1993, pág. 117.
11. Salvat. (1964). *Enciclopedia Salvat de la ciencia y de la tecnología*. (1a. ed., Vol 15). España: Salvat/Mc Graw-Hill,).
12. Vanistendael, S. (2005). *La resiliencia: desde una inspiración hacia cambios prácticos*. 2º congreso internacional de los trastornos del comportamiento en niños y adolescentes. Ginebra, Suiza.
13. Werner, E. E. y Smith, R.S. (1982). *Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth*. McGraw Hill. Nueva York, E.E.U.U.

ANEXO 1

Transcripción textual de las entrevistas:

Guillermo, 80 años, viudo, dos hijos muertos, nacido y criado entre Talcahuano y Valparaíso, Actualmente vive en Situación de Calle, duerme en el Hogar de Cristo desde hace 1 año, Jubilado.

ENTREVISTA 1

17:00 hrs, día 10 de noviembre del 2010.

1. Comencemos por el año 1930, aparece sobre la tierra un pequeño niño al cual le pusieron Guillermo Eduardo, hijo de doña Berta Muñoz y de Padre, no se expresa, eso dice el certificado de nacimiento del registro civil, no podría decirle nada hasta los 5 años, porque no me acuerdo, lo que si me acuerdo es que vivíamos en la calle Colon en el puerto de Talcahuano.
2. Pero ya tenía 5 años, tuve una hermana que fue inmediatamente reconocida por su padre, Don Alfonso Cabrera, pero todos le decían Cabrera, era hijo de un italiano dueño de un Almacén, de mí no quiso nunca reconocermelo como hijo, porque dijo que si hubiera sido así, literalmente lo

que dijo es otra cosa, pero, se interpretaría como que tuvo que enviar los espermios por correo, porque estaba haciendo el servicio militar y en ese tiempo salían a los 3 meses.pa variar, pobres muchachos, y em.

3. Los recuerdos son bastantes brumosos, solo un día tras otro, los ..., en la calle colon donde vivíamos, eee, de repente doña Petronila Oviedo viuda de Muñoz se le ocurrió salir detrás de su hija que había partido hacia Valparaíso con un practicante de la Armada, y vivía en Valparaíso, eso corría más o menos por allá por el año 35, y ahí los recuerdos son más firmes, bueno, con un compadre que era estibador, se consiguió un pasaje gratis la abuela Petronila, doña Peta, y se fue a juntar con su hija en Valparaíso, estaba viviendo, sin casarse por supuesto o habría sido una mala costumbre, perdone los chistecitos malos pero..., y se fue con este practicante de la armada a Valparaíso, la Berta, allá partió doña Petronila con el bisnieto, (toce) con el bisnieto hacia Valparaíso en la cubierta de un buque, el nombre de ese buque no me acuerdo, el de vuelta si, se desembarco en Valparaíso y se volvió a juntarse con su hija que vivía en San Pedro frente a la Iglesia de San Pedro por allá por playa ancha, yo tenía 5 pa 6 años ya, no hay gran cosa lo que se puede contar del viaje por que los recuerdos son...lo único que sé es que me maree hasta la

4. Nos juntamos con doña Berta, estaba con su practicante de la Armada haciendo una vida marital, sin casarse por supuesto, porque hubiese sido una mala costumbre esa y detrás de ella estaba la mamá de ella doña Peta, mi abuela, ahí paso el tiempo entre jugarreta de un niño de 5, 6 años, hasta los 6 años y medio, por ahí o 7, digamos que son 6 años más bien porque fui unas veces al colegio padre... Porque yo era el más chico y según hablaba el nos dijo el cura, el cura de la parroquia, una escuela parroquial, eee, a pesar de la poca edad me aceptaron y comencé ir a clases, a clases, a clases hasta el año 1937 por ahí. Súbitamente parece que doña Berta Muñoz, mi madre biológica tuvo una decepción muy grande por que vio a su marido de turno muy del brazo con otra fulana por la calle Pedro Montt en Valparaíso, y de eso me acuerdo muy bien porque llego con el ánimo por el suelo y me dijo te vas a tener que quedar con tu abuela, que yo me voy, ese irse, yo no lo hice caso a ninguna cosa porque yo como niño, no le tome el peso a ninguna, cuando de repente supe, porque ella misma me dijo y esas palabras las recuerdo, “ te vas a tener que quedar con tu abuela porque yo me voy”, y se tomo dos pastillas de cianuro del stock del practicante de la armada. Alejandro Rivera, ese era el apellido.

5. No murió inmediatamente al tiro porque le hicieron un lavaje más o menos a tiempo, pero una de las pastillas quedo adentro pegada y lentamente, no tan lentamente le fue minando el organismo y me acuerdo

que estaba en clases en la escuela parroquial, en la parroquia de San Pedro en playa Ancha en Valparaíso, y me dicen, oye murió tu madre, ella se había tomado las pastillas y me dijo ahora te vas a tener que quedar con tu abuela, bueno le sacaron las pastillas menos una, y esa la fue minando en forma lenta, y ahí quede completamente solo. deje la escuela, vagabundeando a los 6 años, sin salir del barrio, pero no iba a la escuela, en esto llegaron las hermanas de este practicante de la armada, y lógicamente nosotros quedamos relegados al patio trasero, hasta que otra vez intervino el compadre Baldomero, consiguió otra vez pasaje en un buque, este sí que me acuerdo el nombre, Chiloé,

6. ¿Quién era Baldomero Espinoza'?

7. Baldomero Espinoza era el padrino de la Berta, y por lo tanto se sintió un poco responsable por mí, era estibador, vivía en Valparaíso, después muchos años después volví a encontrarlo por allá en Concepción porque iba de visita y bueno consigue pasaje en el Chiloé, y desembarque, desembarcamos con mi abuela, en Talcahuano donde nos fue a buscar el otro hijo de la abuela Petronila, ese otro era don Alberto Muñoz, era chofer de taxi, ese tiempo el taxi no era de él, era chofer no más, era de un tal Vejar, de ahí siguió una vida bastante normal, con una Mamá triste como todas las Mamás, con doña Rosa Sepúlveda, que vivía, convivía, mucho

tiempo después se casaron sí, con doña Rosa Sepúlveda, en la casa que arrendaba don Alberto Muñoz, hijo de doña Peta, de doña Petronila, como ella no tenía hijos vacio todo su cariño conmigo.

8. ¿Qué edad tenía ahí en ese momento?

9. yo ya casi por los 7 años, me acuerdo porque estaba cambiando los dientes, la señora peleo por educarme, darme buenas costumbres, estricta pero no cruel, y se nota que me quería muchísimo, porque como no tenía hijos, y viene una parte más o menos, no sé como tomarlo, me inscribieron como hijo de ellos, por suerte que no les pidieron documentos, como hijo de ellos en el colegio Salesiano de Concepción, ahí ingrese como Guillermo Eduardo Muñoz Sepúlveda, debo decirle con bastante orgullo que jamás fui mal alumno, en dos ocasiones saque los primeros puestos, una vez el primer puesto y luego el primero y el tercero, hasta el tercer año de humanidades en ese tiempo en donde me retire del colegio porque no tenía más el colegio, no llegaba hasta 6 año, la vida en ese entonces, era como el hijo de un matrimonio que tiene un hijo, estricto por que el Papá Alberto era admirador de la disciplina alemana, no hablaba una palabra de Alemán, y si hablaba una palabra alemana era con un acento horrible, y el Inglés como había sido estibador también, vez que hablaba era asqueroso, pero eso me vine a dar cuenta mucho después, y entre a Salesianos, a primera preparatorio y yo me

auto matricule en segunda, sin ninguna intención, sino que me preguntaron a que curso, dentro al segundo, claro yo había estudiado la Mamá Rosa me había hecho estudiar con este con la otra, pago incluso a una señorita para que me enseñara a leer, aprendí rápidamente.

10. ¿Qué edad tenía ahí?

11. Por el colegio, entre a los 7 años, ella pago, ellos pagaron a unas señoritas que me enseñaran a leer aprendí a leer a los 6 años, y la vida se deslizo de una manera totalmente normal de un matrimonio de un hijo, que estaba estudiando y hasta tercer año de humanidades porque no había más, todas las travesuras de un muchacho muy joven de 7 hasta 10 años, y, perdón, y hasta los 13 años, porque hice toda la preparatoria completa, 3 años de humanidades, sumando todo es 15 para 16, a todo esto el Papá Alberto que era chofer de taxi, consiguió un taxi para él de él, inmediatamente se compro una parcelita en un pueblo aldeaño a Concepción, pueblito, una parcelita chica de dos hectáreas, construimos una casa, el él hermanos de la Mamá Rosa, el tío Carlos, en la Mamá de la Mamá Rosa no había muerto pero murió al poco tiempo después en Chiguayante, la cosa anduvo por ahí, no seguí estudiando y quede con tercer año de humanidades, para ese tiempo era mucho, y mucho para un

muchacho como yo y la economía familiar, hasta que vendió la parcela el papá Alberto en año 1945, la vendió y compro una casita en los alrededores de Concepción, detrás del cerro la pólvora, pero la casita de él, casa propia, yo continúe viviendo el periodo de Chiguayante de una forma bastante silvestre.

13. Pero cuando volví a Concepción, afortunadamente a través de una señora que era visitadora social y que conocía a mi Mamá, me consiguió un trabajo en la compañía de gas y comencé a trabajar, a perdón primero hice el servicio militar.

14. **¿En qué año fue eso?**

15. El servicio militar lo hice el año 45, no 48 perdón yo tenía 18 años para 20, lo hice un poco adelantado, creo no haber sido muy tonto, porque quede inscrito en las postulaciones para cabo de reserva, cosas que logre, y termine el servicio militar como cabo de reserva, ahí la señora Elia julio me consiguió un trabajo en la compañía de gas , porque ella era la querida , la amante del ingeniero jefe, así que a través de eso, entre a trabajar e inmediatamente me matricule en el liceo nocturno para poder terminar los estudios secundarios, la vida se deslizo entre el trabajo y los estudios de noche, debo decirles con mucho orgullo que en el cuarto de humanidades

obtuve el primer puesto, y en los otros dos hasta el sexto obtuve el segundo y tercer puesto, había hecho el servicio militar, que Salí como cabo de reserva, creo que ya le dije, y se me ocurrió terminar esos estudios de un bachillerato con bastantes buenos resultados, decidí estudiar pedagogía en Inglés, ingrese a la Universidad de Concepción, di el examen me aceptaron, hice dos años de inglés porque murió el papa Alberto.

16. Me hice cargo de la casa, además me enamoré, y la cosa se deslizo entre las dos Rozas, la Roza Sepúlveda, mi mamá y la Rosa Rodríguez, mi señora, nos casamos por el..., nos casamos por el civil, pero por mi deficiencia de apellido yo tuve dificultades por la iglesia, no me importo porque yo ya estaba casado por la ley, seguimos viviendo juntos, tuve dos lindos hijos, yo seguía trabajando en la compañía de gas, tuve dos hijos que a los heeee, los niños tenían tres años, iban con la mamá en un auto, choco con un camión, en el camino a chiguallante, murió mi señora la Rosa segunda y no me volví a casar nunca más, tengo ese dolor, bueno, tengo esos fantasmas encima, no crea que no he tenido sus aventuras amorosas por ahí, hasta con putas, no tengo por qué negarlo si soy hombre, se me fue pasando el tiempo, pasando el tiempo, seguía trabajando, me metí a la construcción, al montaje industrial,

17. **Don Guillermo disculpe, ¿qué edad tenía cuando paso esto?,**

18. ¿Qué edad tenía yo?, ya tenía ... y como le digo, ya me a la nunca deje de lado a la Mamá Rosa, el Papá Alberto había muerto, me hice cargo de mi casa, parece que se querían bastante con mi mujer con la otra Rosa, como le digo en el camino a Chiguayante, iban en un auto con los dos niños, y chocaron con un camión de esos grandotes enormes que hay, le paso por encima que me los mato a los dos y como le digo y no me he vuelto a casar, de ahí como le digo me metí al montaje industrial, después de la muerte de mi familia, y la mamá rosa murió de pena y quede solo y no me he vuelto casar, he tenido unas aventurillas por ahí, pero ahora ya hasta eso no me..., por la edad que tengo encima, 80 años, por ahí me da risa porque dicen que no los demuestro en la cara no, hay que notar que estoy viejo, ya perdí hasta la dentadura se me quebró hace un tiempo atrás, y tengo que reponerla,

19. **Don Guillermo me comentaba que empezó un montaje industrial, ahí empezó a trabajar nuevamente.**

20. A trabajar nuevamente, claro que ya había muerto la Rosa, pero la Mamá, la Rosa mi señora, pero la Mamá Rosa seguía viva, pero ya se notaba que estaba decayendo, el Papá Alberto había muerto mucho antes.

21. y cuando comenzó a trabajar en este montaje industrial, cuantos años trabajo ahí.

22. 12 años, aproximados, tal vez allá sido un poco más, y termine en montaje industrial, eso fue en Concepción, pero el montaje lo envían donde allá, estuve en Chillán, estuve en Laja montando una fábrica de papel, estuve en la refinería de Azúcar cuando la ampliaron, estuve en Huachipato, cuando ampliaron Huachipato, y querían dejarme pero yo ya me había acostumbrado a vagar de una lado para otro, y entre, una cosa que va entre paréntesis, un poco antes de entrar a Huachipato, al montaje industrial de Huachipato, recibí una oferta de trabajo si quería ir de ayudante de mecánico en la sudamericana de vapores, y me embarque en el Maipo, y me di el lujo de conocer algo de Europa, y de conocer la parte sur de Estados Unidos, y New York, pero como lo que más me gustaba era no hablar con acento yanqui, mi Inglés, el Inglés que yo sé, lo hago con acento británico, y se nota inmediatamente que no soy Inglés, pero suena como británico, no puro, pero ni cosa por el estilo, se nota inmediatamente que no estoy hablando en un idioma que no es el mío, lo mismo me pasa con el francés y con el italiano, que hablo esos tres idiomas, con cierta soltura no digo que perfecto.

23. **Entonces entro a trabajar a un montaje industrial, trabajo en varios lugares, estaba originalmente radicado en Concepción pero viajaba a muchos lugares, y en ese momento se va a la compañía sudamericana de vapores.**

24. y viajo por alguna parte.

25. **Y de ahí vuelve a Chile**

26. y de ahí vuelvo a Chile y me quedo aquí, y vuelvo al montaje industrial, y dije bueno ya no trabajo más y pido la jubilación anticipada.

27. **a qué edad pidió la jubilación.**

28. a los 50 años. 10 años antes, no a los 55, a los 55, y la pedí anticipada, me la concedieron pero me bajaron el monto, y luego seguí viviendo así, viviendo, viviendo.

29. **y como llegó a Santiago usted, acá a Santiago en qué año llego.**

30. hace cuatro años.

31. y que lo trajo a Santiago.

32. la aventura quería conocerlo, ya había estado muchas veces acá en Santiago pero igual de pasada, me radique, conseguí una renta vitalicia, no grande pero que me permitía, si tomaba una pieza no comía, y si comía no podía tomar la pieza, así que me las arregle por aquí por allá me salían unos trabajitos que me permitieron vivir, hasta que cumplí lo que yo creo que fue la edad suficiente y me vine por acá, así que ahora estoy recibiendo esa renta vitalicia que me da algunas libertades, que no me permite irme a una pensión como sería lo lógico, porque o pago la pensión o como.

33. usted acá llegó a los 76 años, don Guillermo me llama la atención su historia, mucho como le comentaba anteriormente porque usted ha sufrido golpes duros en su vida, su historia está llena de aventuras, llena de caminos y de recovecos.

34. algunos bastantes tristes, si he tenido cosas alegres también, a lo que no le dije cuando quede viudo y huérfano, me dedique un buen tiempo al frasco.

35. cuánto tiempo aproximadamente.

36. como dos años, pero no era a diario, sino que cuando uno o dos veces el mes, quizás en algunas hayan salido tres, una rasca contigua, continua, pero hasta que de repente la corte, cuando tomo vino me tomo uno dos vasitos.

37. eso es interesante, porque a ver, cuando uno le digan prácticamente despedirse en vida de alguien y ver que su madre en este aspecto se va a ir de este mundo, usted como supera esto, que pasa por su cabeza, que pensó en ese momento, se apego a la religión o su capacidad intelectual lo ayudo.

38. me alegro que haya pensado eso, como soy católico, como le dije anteriormente soy salesiano, me pegue a la religión, rogué a Dios por todos lados, a pesar de todos me costó mucho convencerme a mí mismo, no digo que, si bien es cierto, me tomo unos tragos de vez en cuando pero no a

curarme, me tomo unos vasos de vino y después me voy a dormir, y ahora lo único que estoy esperando es que dios me diga, hasta aquí no más, por eso me vine para acá, bueno si me quedo viviendo por mi cuenta y no tengo el freno de mi santa madre iglesia, el padre Hurtado a quien le ruego todo el tiempo probablemente andaría borracho en la calle, a eso, otra cosa, creo profundamente que el padre Hurtado al cual me encomendé me ha estado ayudando continuamente a superarme, superarme, o por lo menos mantenerme sin caer obsesivamente en el vicio, el otro vicio de las señoras mujeres, femeninas, ya disminuyo muchísimo, no niego que me gustan pero ya están un poco lejos.

39. Pero en todas estas ocasiones en las cuales le han pasado cosas, tanto en la muerte de su madre como en la muerte de la señora Rosa, en la muerte de su padre adoptivo, o en la muerte de su madre adoptiva, Como ha superado estos proceso, que ha pasado con usted en esos momentos que lo ha ayudado como a levantarse nuevamente de estas crisis, ¿siempre ha sido la religión o hay otros elementos que lo han ayudado?

40. no, no, no, no lo que siempre, siempre, siempre, no conocía las cosas del padre Hurtado, pero sí de don Bosco, siempre me encomendé a la Santa Madre Iglesia, a Dios, a través de la Santa Madre Iglesia, la católica, nunca

confié en la protestante, la encuentro hipócrita, disculpe que le diga eso, pero la encuentro hipócrita, me apegue a mi religión, a san Juan Bosco, conocí al Padre Hurtado y ahora los tengo a los dos.

41. ambos salesianos...

42. y ambos salesianos. Y ésta.

43. Porque usted me indicaba cuando llega a Talcahuano y lo recogen de éste desembarco usted indicaba que llego a una familia en al cual no conocía como iba a ser la vida y era muy pequeño en ese momento y este afecto que le dio la señora Rosa, ¿usted cree que es un elemento importante?

44. si, si, le voy, esto me recordó una escena, bajamos del buque, el Papá Alberto ya tenía su autito, así que no fue a buscar era un taxi, nos fue a buscar, llegamos a Concepción, llegamos a la casa, y la Rosa abre los brazos, (se emociona), y me recogió con un cariño de madre que no tuve, y me dijo, eso me recordó, mi Lalito, mi Lalito, y siempre fui su hijo, su hijo, su hijo, y por eso que después que murió el Papá Alberto, me hice cargo de toda la casa, después murió mi señora, murieron los niños, la Mamá Rosa,

aguanto, aguanto, que carácter de mujer, aguanto, aguanto, pero llego un momento en que no aguanto más, y se murió en los brazos.

45. a qué edad murió ella.

46. casi de 80 años, pero no los demostraba, esta igual que yo , que anda por todas partes y puedo hasta correr, tengo 80 años para 81 ya, eso si la Mamá Rosa como había sido empleada, cocinera, de unos italiano, hacia unas comidas italianas...

47. usted cree que la educación que recibió, de haber tenido la oportunidad en esos años a estudiar una pedagogía, le sirvió para adelante en superar todos estos conflictos que sucedieron.

48. Mi intención es, y más sanas intenciones era estudiar pedagogía en Inglés, creo que no le dije, que hice un año de pedagogía, no fue un año, antes de que se me vinieran todas las desgracias encima, yo hice 1 año de pedagogía en la Universidad de Concepción, pedagogía en Ingles, pero como estaba trabajando y la Universidad no le exige, por lo menos allá, pasan lista, pero no le exigen que asista, eso es voluntario si usted quiere va a clases o no va a clases, siempre que pase el examen, y yo el del primer

año lo pase, pero ya después se me hizo, un poco pesada la carga, y no fui más.

49. ¿usted por qué cree que no se fue a la derrota con todo esto que le paso?, ¿Qué cree paso ahí con usted?, porque perfectamente podría haber terminado en suicidio, o haber terminado durmiendo en la calle.

50. Dos cosas, una, una parte, del miserere, (menciona una frase en latín y luego la traduce al español), creo que eso me salvo, y la ayuda primero, y la ayuda primero de San Juan Bosco, y luego los dos, San Juan Bosco y el Padre Hurtado, porque cuando me vine ahora ultimo a Santiago, lo primero que hice es ir a la parroquia a la Gratitude Nacional en la Alameda, le rece a Juan Bosco y me vino una inspiración, así como una inspiración, vine para acá, hable en la puerta, pase y aquí me tiene, y estoy contento de la vida a pesar de los 80 años que tengo, estoy contento como que fuera a vivir en forma eterna,

51. ¿esta frase en latín donde la aprendió?, leyendo o a través de los estudios.

52. No es parte del miserere, de una ceremonia eclesiástica, y eso es parte de una oración mucho más larga, no me acuerdo, pero me acuerdo de eso, líbrame señor Dios de la muerte eterna, que sería tremendo, el dolor en el cielo y la tierra.

53. pero eso lo aprendió yendo a la iglesia o en algún libro lo encontró.

54. no..., lo aprendí de cuando hacíamos las bendiciones en el Salesiano, yo entre con dos nombre verdaderos y uno supuesto, o superpuesto.

55. ¿usted cree que haber estudiado, me refiero a que en esos años era muy complejo terminar por lo menos hasta el último año, pero haber estudiado le permitió como, ver de una forma más intelectual todo lo que había pasado, todo lo que había sucedido.

56. lo mire como la voluntad de Dios, en el sentido de un desafío, no sé si estaré diciendo una herejía, como un desafío, que Dios mismo me puso, véncete a ti mismo, y a mí me queda la duda si me vencí a mí mismo, o no, pero parece que me sigue ayudando ahora, aparte de mis antiguos santo

protector el Padre Hurtado, a él me encomiendo cada vez que me acuerdo Padre Hurtado ayúdame.

57. Don Guillermo y ese, ese amor que le daba la Mamá Rosa, habrá sido un factor que le ayudo a soportar todo este problema.

58. nunca me dijo mi guachito, no cosa por el estilo, siempre me dijo Lalo pa arriba y a veces se ponía bastante estricta, y una cosa que me estoy acordando ahora, después que murió el Papá Alberto, y quedo ella sola, eeee, me dejo una pequeña cantidad de dinero, que ella lo coloco a interés en la casa de un corredor, llamémosle un negocio, la oficina de un corredor, y ese corredor quebró y la Mamá Rosa quedo en el suelo, pero menos mal que yo estaba trabajando así que hasta el último momento la tuve en los brazos, y era una cosa, que cada vez que me pagaban donde estuviera trabajando, yo llegaba con los brazos llenos, y por eso que una vez la mama Rosa me dijo, ya estaba bastante vieja y se le había quitado todo lo mandona, lo dictatorial, y una vez me dijo gracias hijo mío, gracias hijo mío, después al tiempo murió pero le dije que mientras ella viviera yo iba a estar al lado de ella, y que además nunca, mientras, yo ganara dinero a ella nunca le iba a faltar nada, y todo el tiempo yo me pagaba salía con la Mamá Rosa, y con al Arturin murió junto con el hermano, provee la casa de todo lo que

necesitábamos y la otra Rosa ya había muerto, pero nunca abandone mi hogar.

59. Don Guillermo y como era su ambiente cuando chico, que lo que había alrededor suyo, había alcoholismo o había harta violencia.

60. Cuando llegue a Talcahuano, si, o era tranquila la vida, no, una vida tranquila, una vida, empleando un término que es medio revolucionario, era una vida de un pequeño burgués, pequeño burgués con algunos fondos no gran cosa, pero, más bien...

61. hubo violencia al interior de la familia, o fue todo tranquilo, violencia me refiero a estar cercano a personas con alcoholismo.

62. no, no, no, violencia no, incluso, incluso el Papá Alberto también tuvo algunas discusiones que yo las vi, pero llegaron hasta eso, nunca el Papá Alberto le levanto la mano a la Mamá Rosa, ni a los dos niños tampoco, nunca les levante la mano, eso lo digo con bastante orgullo.

63. entonces usted repitió esta vida que tuvo cuando chico con sus hijos, fue como un aprendizaje que estuvo ahí, de ellos aprendió a como ser un Padre.

64. sí.

65. eso nos enseña el afecto muchas veces.

66. espero que no haya sido muy monótono, unas cuantas caídas y unas levantadas.

67. el dolor más fuerte que yo puedo detectar ahí es la muerte de la señora Rosa y de sus hijos, usted me indica que posterior a eso empezó a beber, no de una forma extrema como uno podría pensarlo, pero si parcialmente iba bebiendo, consumiendo, pero después ingresa a trabajar nuevamente y...

68. después termine y no lo hice más, pero no le niego que me tomo unas copitas de vino pero ahí no más llevo.

69. y usted que pensó en ese momento cuando paro de beber y empezó a trabajar.

70. nada como si hubiera amanecido, como si hubiese vuelto a amanecer, como una especie de ya no duermo más, me levante de la cama y aquí estoy.

71. pero fue un proceso rápido o fue lento, levantarse y salir a trabajar inmediatamente o pasaron algunos días en los cuales estuvo pensando.

72. no, no, no, fue una especie de inspiración, me encomendé a San Juan Bosco y pare todo, después cuando ya me vine para acá conocí al Padre Hurtado, sigo encomendado a los dos, son mi soporte.

73. claro yo podría detectar que son dos cosas o elementos que lo ayudaron a usted en toda su vida, una es tener este amor por la palabra, en un comienzo de Don Bosco, y también el afecto que adquirió de su familia, en este caso la señora Rosa.

74. Si.

75. : esos dos elementos son los que lo han ayudado toda su vida.

76. pero si no le dije porque no me acorde, pero cada vez que me veo en dificultades digo san Juan Bosco Ayúdame, porque, porque tengo una, algo que no me acuerdo de la solución inmediatamente, ahora, ahora, pido al padre hurtado, ayúdame, siempre recurro a ellos y siempre las cosas me salen bien, no quiero gran cosa, no quiero, una vida fastuosa, o los millones de Arlequín, o si tal vez lo que quiera son los millones de Arlequín, o sea la riqueza interior.

ENTREVISTA N° 2

17:00 hrs, día 22 de noviembre del 2010,

1. ¿Como esta don Guillermo?

2. Bien desde la última vez que hablamos, con dolores en la espalda pero eso es porque hago mucha fuerza y paso rabia con los viejos de acá, (se ríe).

3. la última vez que hablamos usted me contaba su vida, yo estuve recordándola y hay algunas cosas que me gustaría preguntarle.

4. lo que usted quiera, ya sabe cuando usted me comento sobre esto, le dije que si podía ser útil para algo, lo seré, usted me ha mostrado algo que siempre sentí, aunque este viejo, aun sirvo para que me pregunten cosas de mi vida, (se ríe nuevamente).

5. veo que esta de muy buen ánimo.

6. si estos últimos días he estado ocupado en la biblioteca y me voy a acostar cansado y duermo bien, usted dirá.

7. **estuve pensando en lo que me había contado la vez pasada y me quedaron algunas dudas, lo primero, usted me había contado en la entrevista anterior que lo habían ido a dejar a la casa de su mamá en Valparaíso y luego a la muerte de la señora Berta fueron relegados al patio trasero de la casa, ¿Cómo vivió ese proceso?**

8. En ese momento no entendía nada, a mi me llevaban a otro lugar, no tengo muchos recuerdos de antes de eso, solo me acuerdo del viaje, me acuerdo de ver a la Berta, luego conocí a su... no lo voy a mencionar por educación, y viví todo como un viaje, aunque me lo habían dicho, no creí que viviría en Valparaíso durante un tiempo. Creo que junto con mis recuerdos, que no son buenos, comenzó mi vida, en esas circunstancias, por lo tanto para mí era normal, después viví el sufrimiento cuando comprendí lo que sucedía. La Berta ya me había botado una vez, y la doña Peta tampoco quería hacerse cargo de mí.

9. y lo del colegio, bueno como le comentaba la vez anterior, o no sé si lo conté, pero yo deje el colegio, y no porque no me enviaran, sino porque esa edad ya no tenía sentido ir, eso pensaba yo en ese momento, además me daba vergüenza ir al colegio sabiendo que todos sabían que yo era un guacho, que no tenía mamá ni papá, yo a esa edad aparte de la doña Peta

no sabía más de familia, había un familiar, el que nos trajo en el barco desde Talcahuano, pero yo casi no lo conocía, un tal Baldomero y sentía que era una molestia para la doña Peta, estaba humillado y me daba vergüenza que me vieran en todos lados.

10. usted en ese momento se sintió rechazado por la gente que le rodeaba.

11. ¿Rechazado?, eee, para ser rechazado primero hay que ser aceptado, y como le contaba, no sé si a mi alguien me aceptó alguna vez, la doña Petro mi tiraba a la Berta y la Berta prefería morir a estar conmigo, el único que me aceptaba era el (no se entiende el nombre del párroco)...del colegio parroquial por eso yo confié en ellos, y aun lo sigo haciendo, después cuando me fui donde la Rosa me sentí aceptado, ella sin conocerme, cuando me vio, me abrió los brazos y me decía mi lalito, mi lalito, y supe lo que era una madre, aunque no me tuvo, pero me dio el cariño que necesitaba a esa edad. A uno siempre le pasan cosas, años después sentí lo mismo cuando me veían curado por ahí por la calle, nadie entendía todo lo que me había pasado, esos recuerdos volvían.

12. ¿Usted se sintió culpable por la muerte de su mamá?

13. Después pensaba eso, al principio sentí culpa, eee, porque a lo mejor si yo no hubiese aparecido con la doña Peta por Valparaíso quizás la Berta no se hubiese matado, cuando deje el colegio pensaba eso, me sentía triste, y creía que todo el mundo sabía lo que había pasado, por supuesto que lo sabía, si Valparaíso era chico en este tiempo y la gente me miraba. A lo mejor fue por mi culpa, quizás el practicante de la marina al ver que la Berta tenía un niño prefirió otra que no lo tuviera, o quizás no, quien lo sabe, eee. Después que me fue a Talcahuano jamás volví a saber de esa gente.

14. ¿y ahora siente culpa por eso?

15. No..., muchos años atrás me hice la misma pregunta y concluí que no. Antes si, por años pensé que yo había matado a la Berta y le había arruinado la vida a la doña Peta y al practicante de marina.

16. ¿usted como considera que ha sido su vida, respecto a la gente más cercana con la que ha vivido?

17. (guarda silencio por unos instantes)..., triste, ya sabe...., todos los que han estado cerca mío le pasan desgracias, la Rosa, mi esposa..., ya sabe, los niños..., y los demás lo mismo, todos se han ido, y no debería ser así, siempre he estado sólo, y eso es lo que más me duele, los Santos me pusieron esta prueba y debo ser capaz de superarla..., hace años que no hablaba de esto...., pero en este momento creo que era necesario hacerlo, me hace bien, en este lugar (refiriéndose al Hogar de Cristo), también estoy solo, y no me gusta conversar con nadie, usted me ve, me siento en el sillón y veo los libros y eso es todo lo que tengo, un montón de libros que me hacen compañía.

18. Por eso bebía, porque estaba solo, porque a nadie más le interesaba lo que me sucedía, porque era una molestia para todos, quería irme lejos y no volver nunca más, y cuando tuve la oportunidad lo hice, pero cuando ya me sentí mejor volví.

19. ¿Qué cree usted que sucedió que le permitía hacer esos cambios en su vida?

20. Siempre me han sucedido cosas malas, se me han muerto todos mis seres queridos, la que es mi hermana en el papel nunca la conocí, tampoco nunca la quise buscar, porque bueno, no la sentí como mi hermana, eee, Don Alfonso Cabrera, mi papa biológico no me reconoció, la Rosa, mi esposa, se me fue y sentí un gran dolor, pero cada vez que me pasaba algo siempre me reponía luego de un tiempo. Quizás no lograba estar como antes, pero siempre había algo que me hacía sentir mejor.

21. ¿Y qué cree usted que fue eso que lo hizo sentir mejor?

22. : Ahora que lo pienso, dos cosas, la primera es que siempre me encomendé a San Juan Bosco, cada vez que algo me sucedía le oraba a él, su influencia y su vida me hizo soportar mi vida y ahora a Alberto Hurtado, y lo otro es que tenía un bagaje de educación que me ayudaba a ver no todo como una desgracia, aunque no se dé que me servía si nunca pude terminarlo, pero trataba de entender porque pasan las cosas en la vida.

23. ¿Recuerda alguna situación específica?

24 Si, una en particular, cuando murió la Rosa con los niños, yo estuve muy mal, bebía todos los días, deje de trabajar, la Rosa, la mamá, aunque no

podía ayudarme solo me escuchaba, nunca me dejó botado, aunque estaba ebrio, mi padre biológico, ya había muerto, y una vez me dijo la Mama Rosa, hijo, “la vida es un laberinto de situaciones, en el que en un momento estás encerrado sin ver la salida, pero pronto encontrarás una pista para salir de él”, en eso me quedé pensando mucho tiempo, y así un día me levante y no tomé más, si no fuera por la mamá Rosa, y por el amor que me daba, aunque no me haya parido, fue importante para poder salir nuevamente a trabajar y seguir viviendo, luego cuando ella murió y me quedé solo, recordé sus palabras y volví a salir adelante, ahí no bebí, sino que me fui a trabajar lejos. Ahora que lo pienso, fue lo mismo que sentí cuando la vi por primera vez, después que murió la Berta, la doña Peta, me llevo devuelta a Talcahuano, eee, en ese momento vi la salida al encierro que tenía, porque ella me ayudó a salir de ahí. Esto cuando me abrazaba y me recogía como un hijo. (se emociona).

25. ¿Que ha pensado hacer de ahora en adelante?

26. Bueno, no hay mucho por hacer, sino solo disfrutar lo que me queda de vida, tengo 80 años y mucho no me debe quedar, creo que el Hogar de Cristo me cobijara al menos hasta que me muera, y si me echan antes tendré que buscarme una pieza. Aunque con lo que tengo no me alcanza. Me han

ofrecido una casa, para comprarla, a mi edad me la dan por 300 mil pesos, pero que hago con ella después, a quien se la voy a dar, sino tengo más familia, bueno. Por ahora seguiré ayudando en este lugar, usted sabe, la biblioteca de acá (refiriéndose al Centro Comunitario), no se creó sola, yo pedí este espacio y el Padre Agustín me lo presto para poner los libros, libros que han sido regalados, yo los he pedido a todas las visitas que vienen, y así han ido llegando, creo que me quedare prestando libros y ordenándolos hasta que me muera, pero como le dije, si no me echan antes.

ANEXO 2

Tabla de categorizaciones

NUCLEO TEMATICO	7.1 Situaciones estresantes en el relato de vida del entrevistado	
Códigos	Categorías	Ubicación
MADELAFA	marginación de la familia	E1 P1, E1 P2,
VIOPSI	La violencia psicológica	E1 P4.
PEFAOPEQUE	perdida de familiares o personas queridas	E1 P5, E1 P16, P12 P18
MASOC	marginación social	E1 P5,

NUCLEO TEMATICO	7.2 Sentimientos y sensaciones vividas en momentos estresantes	
SERECH	La sensación de rechazo	E2 P8
SEVERGRE	Sensación de vergüenza y rechazo	E2 P9, E2 P11
SECUL	sentimientos de culpa	E2 P13, E2 P17

NUCLEO TEMATICO	7.3 Situaciones de apoyo emocional	
CODIGOS	CATEGORIAS	UBICACIÓN
SIAPOEMO	La familia o personas significativas	E1 P7, E 1 P9, E1 P44, E2 P11
FE	la fe en las figuras significativas	E1 P38, E1 P50, E1 P52 E1 P56, E1 P76
EDUFORM	La educación y la formación	E1 P9, E1 P11, E1 P15,
ERRCAPREN	errores y las caídas como aprendizaje	E1 P34, E1 P70, E1 P72.

NUCLEO TEMATICO	7.4 Hacer conciencia de la situación vivida	
COACOESEVIV	hacer conciencia de los acontecimientos estresantes vividos	E2 P20, E2 P22, E2 P24
EDINPERSIG	Educación e influencia de personas significativas	E2 P24

ANEXO 3

Consentimiento informado

Consentimiento Informado Usuario

Este documento pretende dar a conocer la investigación en la cual usted participa, de modo que tenga la confianza de que la información que se entrega será sólo usada para el propósito de este estudio, y se utilizará de manera confidencial. Esta confidencialidad se refiere a que se le resguardará su identidad, y toda información que se vincule con usted será guardada por el investigador. Ello también se refiere a los registros de audio.

Esta investigación tiene como objetivo la búsqueda de factores protectores en las historias de vida en personas que cumplan con las características de resiliencia.

Usted cuenta con el derecho de retirarse del estudio sin mediar explicación alguna y sin consecuencias en el momento que lo decida.

Por caracterizarse solo en observar lo que ocurre y no intervenir, esta investigación no genera daño, riesgo o perjuicio..

Una vez terminada la investigación, como participante usted contará con acceso a los resultados, además de una copia de estos en el informe final, si usted lo desea.

En caso de que usted tuviese dudas acerca de los procedimientos de la Investigación, por favor contactarse directamente con Marcelo Maureira,

Móvil:8-7415571, correo electrónico maureira.moreno@gmail.com. En el caso de que sintiese que sus derechos han sido vulnerados, por favor contactarse con el Director de Tesis de Grado de Psicología, Don Mauricio Contreras, Fono: 08-2889123, correo electrónico jcontreras@academia.cl .

Ambas partes confirman lo informado en este documento, entregando el consentimiento por parte de quien participa,

Marcelo Maureira Moreno
13.695.326-5
Investigador

Guillermo Muñoz Muñoz
2.880.322-2
Participante

Santiago, 10 de Noviembre de 2010.