



ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TESIS

¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS COMUNES DE UN
DESEMPLEADO ACTIVO QUE SE PRESENTA EN LA OMIL DE
LA I. M. DE LA FLORIDA?

ALUMNO: J. Esteban Rubio A.
PROFESOR GUÍA: Claudia Liberona
PROFESOR METODÓLOGO: Elías Padilla
PROFESOR INFORMANTE: Betty González

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

13 de Abril de 2005

AGRADECIMIENTOS

Te doy las gracias Señor Árbol, por entregarme tu sabiduría, por entregarme siempre más energías para seguir admirándome de lo maravilloso de la trivialidad de las cosas, por brindarme además, tu misteriosa y necesaria sombra.

Gracias a ti Vida, por enseñarme que no siempre las personas de corazón noble son recompensadas, en ésta, ni en otra existencia, ni que tampoco los ambiciosos, los codiciosos de poder o los de alma escasa de conciencia pagarán por sus hazañas.

Benditos sean todos los problemas que alguna vez se han cargado a mis espaldas, porque gracias a ellos me he dado cuenta que la vida puede ser más liviana, que siempre hay un hombre sobre mi y otro bajo mis pies que también ríe y sufre.

Te doy mil gracias Madre Noche, por cobijar todo mi mar de sueños, que sigue fluyendo en un oleaje disperso, pero no por eso menos intenso y agradezco a tus hijas estrellas, por haber hecho que más de uno de mis sueños se hiciese realidad.

Estoy en deuda contigo también, paciente tierra, por haber amortiguado mis plomizadas caídas, velando siempre que mi cuerpo no fuese a caer en el abismo del sin retorno.

A ti, inspirador suspiro bohemio, te agradezco porque oxigenaste mi pecho de nuevas canciones y amores. Y a todos los personajes que hoy fueron presentados por la "omisión" de mi ligera memoria...

Gracias, A-DIOS...

J. ESTEBAN RUBIO ALIAGA

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad dilucidar las características comunes que presentan los desempleados inscritos en la Oficina Municipal de Información Laboral de La Florida. Para esto, se seleccionaron 12 desempleados inscritos en la OMIL, cuya edad fluctuaba entre los 20 y 65 años, indiferentemente de su género, con la característica principal de no haber estado trabajado la semana anterior a dicho estudio; a éstos se les aplicó una entrevista semi-estructurada conjuntamente con el Test de Lüscher, con el objetivo de obtener información sobre sus características de tipo, cultural, social y por su puesto, el psicológico, para posteriormente elaborar un esquema donde converjan todas estas características, explicando la situación en que se encuentran los entrevistados. Pudiendo concluir que las características comunes de los desempleados de la OMIL de La Florida, están estrechamente relacionadas con nivel de cualificación, que genera en ellos diversos tipos de reacciones no favorables, y que al encontrarse con un exigente mercado laboral, que cada vez establece nuevos parámetros u obstáculos, dificulta aún más la solución a sus problemas.

INDICE

<i>I.</i>	<i>INTRODUCCIÓN</i>	
1.	Introducción	4
2.	Planteamientos del problema y antecedentes	5
3.	Formulación del problema y pregunta de investigación	9
4.	Aporte y relevancia de la investigación	11
5.	Objetivo General y Específicos	12
<i>II.</i>	<i>MARCO TEÓRICO</i>	
1.	Características socio-culturales	14
2.	Discriminación	16
3.	Una visión crítica al fenómeno social de la pobreza	16
4.	Características Psicológicas	18
5.	Locus de Control	21
6.	Desempleado Activo	24
7.	OMIL de la I. M. De La Florida	29
8.	Mercado del trabajo	31
<i>III.</i>	<i>MARCO METODOLÓGICO</i>	
1.	Enfoque metodológico	32
2.	Tipo y diseño de investigación	33
3.	Delimitación del campo a estudiar	34
4.	Plan de análisis de la información	38
5.	Producción de los datos	40
<i>IV.</i>	<i>ANÁLISIS Y RESULTADOS</i>	47
<i>V.</i>	<i>CONCLUSIONES</i>	132
<i>VI.</i>	<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	142
<i>VII.</i>	<i>ANEXOS</i>	144

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la globalización de los mercados entendida como el desarrollo omnipotente del capitalismo financiero, concede las libertades a las fuerzas del mercado y limita el accionar regulador del Estado; promoviendo el individualismo, la incertidumbre, la precariedad y el descrédito de la acción colectiva; generando el aumento constante del desempleo, del empleo informal, la precariedad del trabajo y la desprotección social. Lo que en definitiva, a propiciado un aumento de la desigualdad social. Aunque en el discurso se continúe afirmando que el crecimiento es la forma de resolver la pobreza y la desigualdad, sin embargo, esta parece ir en aumento.¹ Sumado a esto, las cada vez más altas exigencias de actualización, ya sea en la nueva adquisición de conocimientos o de habilidades, que resultan imperiosas a la hora de poder optar a nuevas y mejores oportunidades de trabajo, van desplazando a las orillas de la marginalidad y la pobreza a quienes no tienen la posibilidad de obtener y desarrollar estos nuevos requisitos, simplemente por no contar con los recursos económicos suficientes. Generando en los desempleados un sentimiento de desesperanza, frustración y desilusión, que dificulta aún más el poder enfrentar correctamente una entrevista laboral, siendo esté el primer paso al momento de postular a una oferta de trabajo.

¹ Juan Carlos Zambrano, trabajo y sindicalismo en los nuevos tiempos, publicaciones OIT, pp 2

Antecedentes y Planteamiento del Problema

El siglo XX fue un período de grandes cambios en lo científico, tecnológico y social. Estos cambios, han propulsado una gran reestructuración de la sociedad en todos sus ámbitos. Desde esa época hasta hoy, aún están en proceso muchos de dichos cambios, de esta manera, mujeres y hombres han debido ir readecuándose a los requerimientos de estos nuevos tiempos. En este escenario, las ciencias sociales han debido buscar respuestas satisfactorias a dichos fenómenos.

En este aspecto, el trabajo también ha sufrido grandes variantes como la inserción de la mujer, la disminución de la tasa de desocupación de ellas, desde un 21% en 1989 hasta un 16.3% en 1991. Hecho que puede ser explicado por el fuerte aumento del empleo en el servicio doméstico en un 12.6%,², lo que ha generado un gran impacto social, al ser las mujeres las que en muchas ocasiones deben adoptar la posición de "jefes de hogar"

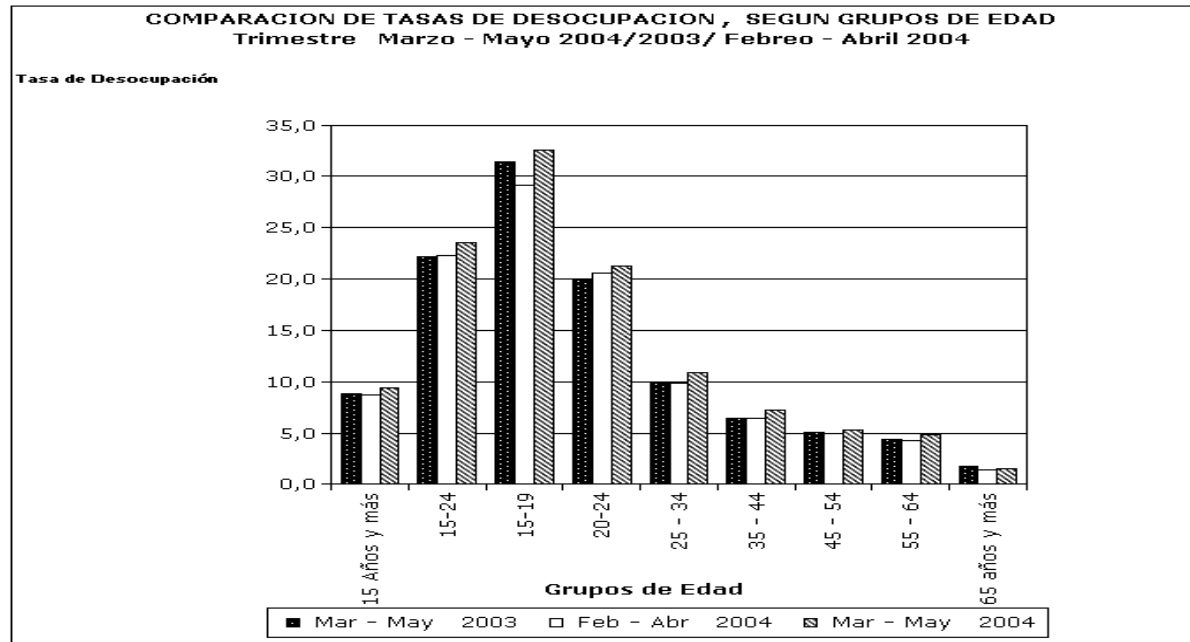
Según la "Teoría Económica del Nuevo Desempleo"³ y la "Tercera encuesta De Empleo En El Gran Santiago"⁴ realizada en 1991, ambas coinciden en que las tasas de desempleo de los jóvenes parecen enormemente elevadas, lo que resulta empíricamente demostrable en la siguiente tabla, donde se observa que el mayor porcentaje de desempleo se concentra en los jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 15 a 24 años.⁵

² Teltelboim, Berta. "Tercera Encuesta de Empleo en el Gran Santiago", Marzo 1992, PET, pp28

³ Martín Feldstein, "El mercado de trabajo: *Teorías y aplicaciones*", Luis Toharia, Editorial Alianza, Madrid

⁴ Teltelboim, Berta. "Tercera Encuesta de Empleo en el Gran Santiago", Marzo 1992, PET,

⁵ <http://www.ine.cl/03-empleo/1301.htm>



TASAS DE DESOCUPACION POR GRUPOS DE EDAD
TOTAL PAIS

Período	Grupos de edad									
	15 Años y más	15-24	15-19	20-24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 años y más	
Mar - May 2003	8,8	22,2	31,4	20,0	10,0	6,4	5,1	4,4	1,8	
Feb - Abr 2004	8,7	22,3	29,1	20,6	9,9	6,4	5,0	4,3	1,4	
Mar - May 2004	9,4	23,5	32,5	21,3	10,9	7,2	5,3	4,9	1,5	

De este mismo modo, la desocupación del trimestre Octubre-Diciembre del año 2004, alcanzó a un 7.8% y la tasa de desocupación promedio del año 2004 fue de un 8.8%, 0.3 punto porcentual más que el año 2003, se contabiliza un aumento de 30.718 personas desocupadas. (Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadísticas)

Así también, según el INE, "por rama de actividad económica, la principal variación de ocupados en doce meses se detectó en Servicios Comunales, Sociales y Personales con una significativa variación de 4,0% equivalente a 62.600 nuevos puestos de trabajo (49.080 mujeres y 13.520 hombres) y en Comercio donde se consignaron 60.680 nuevos puestos de trabajo con una variación de 5,7% (30.440 hombres y 30.250 mujeres).

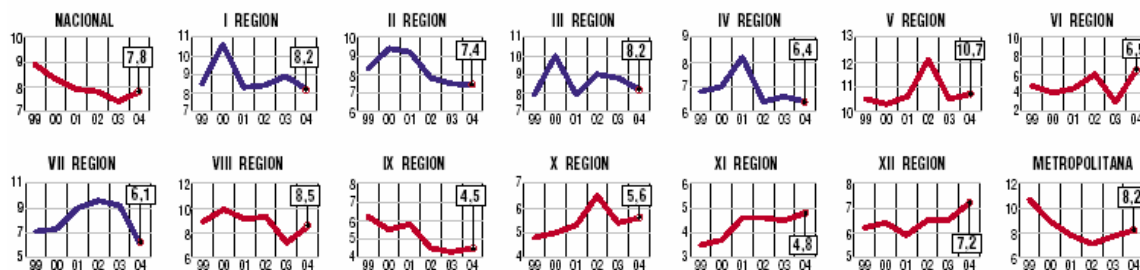
En grupos de ocupación destacan 68.590 nuevos puestos de trabajo (8,4%) de Empleados de Oficina y Afines, de los que 52.090 fueron hombres y 16.500

mujeres. Además, entre Obreros y Jornaleros se observó una variación de 48.090 empleos (15,9%) de los que 34.310 fueron hombres y 13.780 mujeres. De acuerdo a categoría en la ocupación la mayor creación de puestos de trabajo en doce meses provino principalmente de Trabajadores Asalariados del sector privado que observó una variación equivalente a 123.020 nuevos puestos de trabajo (3,4%) de los que 60.310 fueron para hombres y 62.710 para mujeres”⁶

Parece más interesante aún, que una causante de la cesantía no sea sólo la falta de ofertas de trabajo o la pérdida de este (que explica menos de la mitad de los motivos de desempleo⁷), sino, más bien, es que una causante relevante del desempleo, es el abandono voluntario del último trabajo. En consecuencia de esto el porcentaje de empleados que abandonaron los puestos de trabajo fue mayor que el de los que fueron despedidos.



TASA DE DESOCUPACION SEGUN REGIONES. Trimestre Octubre - Diciembre (1999 - 2004)



⁶ (www.ine.cl)

⁷ Martin Feldstein, “El mercado de trabajo: *Teorías y aplicaciones*”, Luis Toharia, Editorial Alianza, Madrid

Para muchos trabajadores jóvenes los puestos de entrada existentes también son puestos sin futuro. No ofrecen ni información valiosa ni posibilidades de avance significativas dentro de la empresa. Dado a que los empleadores no han hecho ninguna inversión en estos trabajadores, no dudan en despedirlos siempre que disminuye la demanda. Dado que encuentran trabajos similares, los jóvenes no dudan en marcharse.⁸

Cuando se considera la diferencia entre las tasas de desempleo de las personas jóvenes y la de los trabajadores más maduros, es importante no perder de vista sus diferencias en cuanto a motivación y actitudes. La mayoría de los jóvenes no tiene responsabilidades familiares y muchos de ellos continúan viviendo con sus padres.⁹

En consecuencia, una descripción más exacta sobre el desempleo, es que existe un mercado de trabajo activo, en el que casi todos los que no trabajan pueden encontrar su tipo similar de trabajo, relativamente en poco tiempo, pero uno de los factores en encontrar un empleo no es que no exista, sino que, muchas veces estos puestos de trabajo no son atractivos ni son gratificantes como vías hacia trabajos mejores en el futuro.¹⁰

En este sentido, considero pertinente centrar mi investigación en las características psico-socio-culturales comunes de los desempleados que se encuentran inscritos en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral de La Florida, tomando en cuenta los aportes de la antropología, con información sobre la cultura y condiciones de vida, y en otro aspecto los aportes de la psicología con la medición de los sujetos a través del Test de Lüscher.

⁸ Martin Feldstein, "El mercado de trabajo: *Teorías y aplicaciones*", Luis Toharia, Editorial Alianza, Madrid

⁹ *Ibíd.*

¹⁰ *Ibíd.*

Formulación del Problema y Pregunta de Investigación

Este nuevo contexto de globalización de los mercados con su inherente capitalismo financiero¹¹, pone nuevas exigencias a los sujetos, en donde se debe responder de manera rápida precisa y competitiva, con habilidades, capacidades y conocimiento. No obstante, no todos poseen esas características que permitirían insertarse y permanecer de manera exitosa en este nuevo mundo laboral; tal vez por déficit en la educación, por cuestiones culturales, o por la alta exigencia tanto intelectual como psicológica que requiere el ser parte de este nuevo mundo globalizado.

Muchas veces el exitismo y la incompatibilidad de las características y expectativas personales con las actividades laborales cierran las puertas a nuevas actividades y a puestos de trabajos más acordes a ellas.

Es así como hoy un gran numero de sujetos que buscan empleo, presentándose a ofertas de trabajo, no toman o no puede tomarlos, por no cumplir con el perfil más idóneo según la empresa.

En consecuencia una descripción más exacta sobre el desempleo, es que existe un mercado de trabajo activo, en el que casi todas las personas que no trabajan, pueden encontrar su tipo similar de trabajo, relativamente en poco tiempo, pero uno de los factores que inciden en encontrar un empleo, es que muchas veces, si bien existen puestos de trabajo, éstos no son atractivos ni son gratificantes como vías hacia trabajos mejores en el futuro, o no ofrecen información valiosa, ni

¹¹ Juan Carlos Zambrano, trabajo y sindicalismo en los nuevos tiempos, publicaciones OIT,

posibilidades de avance significativas dentro de la empresa o requieren de un perfil diferente¹²

La baja calificación, la falta de educación y malos hábitos de trabajo en algunos sujetos, inciden en que a los únicos puestos de trabajo a los que pueden acceder, son de bajo salario y sin futuro.

“La desocupación afecta con mayor fuerza a los trabajadores sin calificación, alcanzando en 1991 al 33% de la fuerza de trabajo en éste grupo. Lo que representa la mitad de los trabajadores desocupados. Del total de los desocupados, el 60% corresponde a personas que se ubican en los dos primeros quintiles de ingreso (Ingresos más bajos)”.¹³

Por otra parte, muchos prefieren permanecer desempleados antes que aceptar trabajos considerados como indeseables.

En este sentido nuestra investigación apunta a determinar el o los características comunes de los desempleados que se presentan en la OMIL de la I. M. De La Florida.

De esta manera se podrá comprender ¿Cuáles son las características comunes psico-socio-culturales de un desempleado activo que se presenta en la OMIL de la I. M. De La Florida?

¹² Martin Feldstein, “El mercado de trabajo: *Teorías y aplicaciones*”, Luis Toharia, Editorial Alianza, Madrid

¹³ Teltelboim, Berta. “Tercera Encuesta de Empleo en el Gran Santiago”, Marzo 1992, PET,

APORTES Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Al entrar por las puertas del siglo XXI, donde la globalización de los mercados es cada vez más parte de nosotros, nos damos cuentas que las necesidades que emergen y exigen una economía neoliberal, son cada vez más dinámicas y complejas, donde muchas personas fueron alcanzadas por un desfase entre expectativas y oportunidades, obteniendo como resultado de esto, "el arduo trabajo de buscar trabajo" en forma permanente. Resulta importante entonces, para la Psicología Laboral conocer y comprender cuáles son las características psicológicas, sociológicas y culturales que intervienen entre un desempleado y un cliente potencial (mercado laboral) al momento de ocupar una vacante, con el fin de otorgar los primeros cimientos dirigidos a la construcción del puente que acerque la brecha entre estos. Para esto, es menester conocer las frustraciones, necesidades de los desempleados y la manera en que reaccionan frente a las diversas situaciones, junto con dilucidar las características que favorecen y las que no tanto al momento de la búsqueda de empleo, para posteriormente, basado en dichos resultados, poder generar planes de acción que permitan entregarles mejores herramientas para enfrentarse a este dinámico y exigente mercado laboral.

En el mismo sentido, esta investigación contribuirá a tomar conciencia de las reales oportunidades para satisfacer las necesidades de los desempleados y en qué medida sus exigencias resultan consecuentes con sus capacidades. Considero un aporte de pilar para las posteriores investigaciones, debido que el perfil arrojado por dicha investigación, permitirá posteriormente generar planes de apresto laboral de dichos desempleados, es decir, potenciar las fortalezas de los sujetos y trabajar sus debilidades, favoreciendo el acercarse unos pasos más a la meta de conseguir un trabajo, además de beneficiar el desarrollo económico y social de Chile y sus hijos, aportando a romper el vicioso y perverso círculo del desempleo.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

Los siguientes son los objetivos que se plantean basándose en el problema de investigación.

Objetivo General

- Describir las características psico-socio-culturales de los desempleados activos que se presentan en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral de La Florida

Objetivos Específicos

- Describir las características comunes socioculturales de los desempleados activos que se presentan en la OMIL de La Florida
- Describir las características comunes psicológicas de los desempleados de la OMIL
- Establecer correlaciones entre características comunes socioculturales y psicológicas que presentan los desempleados de la Florida.

MARCO TEÓRICO

Se tratará el tema de las características psico-socio-culturales de los desempleados, donde los ejes teóricos que harán rotar esta investigación son la Psicoantropología de la pobreza del Antropólogo Oscar Lewis según Jorge Guissi, junto con los aportes del Sociólogo Ulrich Beck, quien nos otorgará un plus mayor al referirse a los pobres como habitantes de “la sociedad en riesgo”, y por otro lugar, la Teoría Cromática y el Test Proyectivo de Los Colores de Max Lüscher. Por esto, es pertinente comprender previamente algunos conceptos básicos que nos permitirán una mejor comprensión y análisis de dicho estudio. En primer lugar, la Psicoantropología de la pobreza nos ayudará a entender aspectos de los desempleados (mirado desde una óptica de la pobreza), como la manera en que piensan, sus problemáticas, cómo sienten, de que se preocupan o discuten, que esperan o disfrutan, entre otros aspectos, junto con la crítica visión de Beck sobre los riesgos que presenta el vivir en una situación donde se carece de algunos privilegios, tanto de conocimientos, como monetarios y que generan grandes impedimentos a la hora de romper con este círculo de inequidades sociales. Todo esto converge además, con las características psicológicas que serán dilucidadas a través del Test de Lüscher, como las necesidades en frustración y estados de la personalidad que reflejen estos individuos. Por último, pero no menor, es el concepto de Locus de Control, en otras palabras, la responsabilidad que le atribuye el sujeto desempleado a los acontecimientos que ocurren en su devenir (responsabilidad propia o ajena a él), este concepto se entrecruzarán entre ambas características, tanto socio-culturales, como psicológicas y nos aportará un ingrediente más a los resultados de esta investigación.

A continuación se encuentra las definiciones de los siguientes conceptos:

Características socio-culturales:

Este concepto proviene de la psicoantropología según los autores Oscar Lewis¹⁴, Jorge Guissi Bustos,¹⁵ donde se conforma esta definición por las siguientes características comunes:

Situación Económica; en este tópico encontramos los bajos salarios, el desempleo y es subempleo crónico, que generan bajos ingresos y por lo tanto, la imposibilidad de adquirir bienes y de ahorrar ¹⁶

Participación y Organización; se refiere a la falta de participación e integración efectivas de los sujetos en las principales instituciones de la sociedad general, aquí se derivan factores como la discriminación, la suspicacia o apatía, la segregación, el temor y la invención de soluciones locales a los problemas. Según Barra (Gissi B, 1990 p:72), ante las necesidades provocadas por la pobreza, la mayoría de los pobladores pide ayuda individual a parientes y vecinos, no a organizaciones estatales ni comunitarias. No obstante, el 35% de estos dice que las organizaciones comunitarias "sirven para solucionar problemas inmediatos". Además, según Pizarro (Gissi B, 1990 p:72), un tercio de los pobladores que participan en alguna organización, lo hace solamente en clubes deportivos.

Educación y Vivienda; consiste en el nivel de alfabetización, educación y condiciones habitacionales. Donde, en Martinic (Gissi B, 1990 p:72) el 72% de los adultos tiene solamente educación básica. Sobre las condiciones habitacionales existen sólo alusiones generales de que la vivienda era deficitaria.

Conflictos e Impotencia; en esta categoría Lewis (Gissi B, 1990 p:76), escribe sobre los sufrimientos, sentimientos de vacío, satisfacciones a largo plazo, desconfianza, impotencia y aislamiento que puedan existir entre los sujetos. Afirma

¹⁴ Lewis, Oscar. Antropología de la pobreza. Cinco familias. México: Fondo de Cultura Económica, 1993.

¹⁵ Gissi B., Jorge. Psicoantropología de la pobreza. Oscar Lewis y la realidad chilena. Santiago: Psicoamérica, 1990

¹⁶ Ibíd.

además, que existe una gran dosis de sufrimiento y vacío. También Barra menciona (Gissi B, 1990 p:77), que los problemas económicos producen conflictos y tensiones en la vida cotidiana. Así el sufrimiento y vacío está registrado en términos de conflictos que implican angustia, depresión y agresión.

Nivel de Aspiraciones y frustración; aquí se encuentran los conflictos que implican angustia, depresión y agresión, conformidad con su situación actual. El bajo nivel de aspiraciones es para Lewis característico y tiene la funcionalidad de mitigar la frustración, siendo por tanto un mecanismo adaptativo para los sujetos (Gissi B, 1990 p:80). A su vez los sujetos consideran "ideal" un ingreso alrededor del salario mínimo obrero de la época (ídem). En cuanto a las aspiraciones para sus hijos, estas son más altas que las de ellos mismos, pero se mantiene aún dentro de los límites de los estratos medio-bajos a nivel nacional.

Fatalismo e inferioridad; aquí Lewis (Gissi B, 1990 p:81) caracteriza a los individuos con rasgos que definen un fuerte sentimiento de marginalidad, impotencia, dependencia e inferioridad, resignación y fatalismo. Donde se destaca la creencia que su progreso, o lo que se opone a él es responsabilidad de "la mala suerte" y "la mala preparación" de dichos sujetos.

Inmediatismo y temporalidad; se observa aquí otra característica como la dificultad de postergar la satisfacción de los deseos, con la consiguiente inmersión en el presente y la limitación para planear el futuro. Bengoa por su parte (Gissi B, 1990 p:84), observa que el futuro aparece como terrible y/o incontrolable, lo que quizás sea un factor que influye en la dificultad para planearlo y en la misma inmersión del presente. Dice:

"El poblador vive en la incertidumbre propia de sus situación inestable. El futuro se le presenta siempre difícil y por lo general no se esperan cambios favorables"

Divergencia entre Decir y Actuar; distinción entre lo que se dice y lo que se hace. En cuatro de nueve investigaciones se explicita la inconsistencia de los sujetos, con las reservas de que ella no aparece como necesaria ni como exclusiva de los sectores populares (Gissi B, 1990 p:87).

Religiosidad; las creencias y prácticas religiosas. Barra (Gissi B, 1990 p:88), habla de que la mayoría de los entrevistados creen en milagros y hacen "mandas". En el que hay un leve predominio femenino en el la primera creencia y un gran predominio en las mandas, realizadas preferentemente a la Virgen.

Discriminación: dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, etc.¹⁷

Dentro de la discriminación existen varios tipos de discriminación (Kottak, Conrad Philip. Op. Cit. Pág.,74) entre ellos:

-De facto: ésta se refiere a políticas y prácticas no legalmente decretadas que dañan a un grupo y a sus miembros.

-De jure: ésta se refiere a políticas y prácticas decretadas que dañan a un grupo y a sus miembros, que se lleva a cabo en forma legal

-Institucional: hace referencia a programas, políticas y posicionamientos institucionales que niegan igualdad de derechos y de oportunidades, o dañan diferencialmente a miembros de grupos particulares.

-Actitudinal: es una forma de ejercer discriminación contra miembros de un grupo por tener prejuicios hacia dicho grupo, tales como la agresión verbal, física y psicológica.

Una visión crítica al fenómeno social de la pobreza:

Otro autor que aporta un prisma interesante en esta investigación es Ulrich Beck (Beck, 1998: p 41), quien escribe sobre los riesgos que enfrentan las diferentes clases o capas sociales, mencionando que al igual que las riquezas, la historia del reparto de los riesgos muestra que, si bien, las riquezas se acumulan arriba, los riesgos lo hacen abajo, es decir, los ricos (en ingresos, en poder y en educación) pueden *comprarse* la seguridad y la libertad respecto del riesgo. Donde esta "ley" de un reparto de los riesgos específicos de las clases y, por tanto, de la agudización de

¹⁷ Diccionario de lengua española, Real academia Española, editorial Espasa-Calpe, S.A., Madrid. 1992

los contrastes de las clases mediante la concentración de los riesgos en los pobres y débiles estuvo en vigor durante mucho tiempo y sigue estándolo hoy para algunas dimensiones centrales del riesgo: el riesgo de no conseguir un empleo es hoy mucho mayor para quienes no han estudiado que para quienes están muy calificados.

También, las posibilidades y las capacidades de enfrentarse a las situaciones de riesgo, de evitarlas, de compensarlas, parecen estar repartidas de manera desigual para capas de ingresos y de educación diversas: quien dispone de un almohadón financiero a largo plazo, puede intentar evitar los riesgos mediante la elección del lugar de residencia y la configuración de la vivienda. Lo mismo vale para la alimentación, la educación y el correspondiente en relación a la comida y a la información. Una bolsa de dinero suficientemente llena pone en la situación de regalarse con huevos de "gallinas sanas" y con hojas de "lechugas sanas". La educación y un comportamiento sensible en relación a la información abren nuevas posibilidades de enfrentarse a los riesgos y evitarlos (Beck, 1998: p 41).

En otro aspecto Beck escribe que los seres humanos han de cargar con el desempleo masivo como con un destino personal. Ya no son afectados por éste de una manera socialmente visible y colectiva, sino específica a las fases de la vida. La unidad de referencia con que golpea el rayo del desempleo y de la pobreza, ya no es el grupo, la clase o la capa, sino el individuo de mercado en sus circunstancias especiales. La escisión de nuestra sociedad en una mayoría decreciente de propietarios de puestos de trabajo y una minoría creciente de desempleados, jubilados anticipados, trabajadores ocasionales y los que no consiguen entrar al mercado de trabajo están en pleno curso. Pese a su amplitud, el desempleo se concentra en grupos ya desfavorecidos por su *posición profesional*. El riesgo de quedar sin trabajo se eleva para las personas con formación profesional escasa o inexistente, para las mujeres, para los trabajadores mayores o extranjeros, así como para las personas con problemas de salud y para los jóvenes. Con más fuerza aún que la duración de la pertenencia a la empresa, los cambios frecuentes del lugar de trabajo, y sobre todo el desempleo precedente, elevan el riesgo de volver a quedar en paro. Al revés, en las condiciones del mercado laboral del momento casi ya tienen buenas oportunidades de reintegración los "hombres cualificados jóvenes a los que

se habían despedido no por motivos personales, sino empresariales" (Beck, 1998: p 118).

Un rasgo especial del desempleo masivo es la *ambigüedad*: por una parte, el riesgo de quedar en paro afecta con toda su dureza a *grupos ya desfavorecidos* (madres trabajadoras, personas sin formación profesional, enfermos, personas mayores y extranjeros, así como jóvenes poco cualificados). Un número creciente ya no es capturado por la estadística del desempleo. Sin embargo, a estos factores de riesgo no les corresponden nexos sociales de vida, a menudo ni siquiera un "cultura de la pobreza". Cada vez más desempleo (y como consecuencia de su duración: cada vez más pobreza). Por otra parte, se menciona engaño, entrando con "*zapatos silenciosos de lo pasajero*", y en algún momento se establece y se instala en lo más íntimo de la persona con todo el peso de la insuperabilidad desengañada.¹⁸

Características Psicológicas: este concepto será tratado desde la perspectiva del Test de Lüscher, donde se le dará hincapié a las características laborales que arroja dicho test y a las necesidades reveladas en la interpretación de éste.

El test de Lüscher fue presentado por primera vez en el Congreso Mundial de Psicología el año 1947. Desde entonces ha sido traducido a 27 idiomas y han aparecido numerosas publicaciones en los campos de la psicología, la criminalística, el etnológico y sobre todo en lo psicosomático. El diagnóstico de los colores mide directamente y con 1040 criterios, el estado psicovegetativo, y esto, sin considerar las desviaciones verbales filtradas a través de la conciencia. Que el estado de la conciencia sea superado lo demuestran los colores aceptados y aquellos rechazados, las emociones y las modalidades comportamentales inconscientes activadas vegetativamente, tal como son realmente y no mediadas por una conversación o un cuestionario, o como cualquiera se percibe o quisiera ser visto por los demás.

¹⁸ Beck, 1998: p 119.

Investigaciones en el campo fisiológico (química de la sangre, cardiovasculares, dermatológicas y con el EEG neurofisiológico) efectuados en institutos universitarios americanos y europeos, han demostrado significativamente desde un punto de vista estadístico, que con el diagnóstico de los colores de Lüscher se ha hecho posible una valoración psicológica exacta de la personalidad, coincidente con la fisiológica-somática. Numerosas investigaciones utilizadas como tesis de doctorado han reportado elecciones cromáticas estadísticamente significativas ligadas, por ejemplo, a problemas de soriasis neurodermatitis, acné, hipertensión, infarto, cáncer, bruxismo, disposición al alcoholismo y a la criminalidad, etc.¹⁹

El diagnóstico de los colores se funda en la "Psicología Reguladora Funcional". Es un sistema regulador global. Del diagnóstico de los colores es posible derivar directamente la terapia psicológica y psicósomática reguladora.

El color es un estímulo objetivo que afecta al sistema nervioso humano a través de las vías de percepción visual. Se ha constatado que esta estimulación se asocia a diferentes respuestas del sistema nervioso autónomo (SNA), en sus fracciones simpáticas o parasimpáticas. Sobre esta base biológica de respuestas, se estableció una relación entre reacciones psicológicas y estímulos visuales específicos. El tipo de intensidad de las respuestas psicológicas varía en cada individuo. Esto se explica considerando que la disposición a reaccionar frente a la estimulación de cada una de las fracciones del SNA está asociada con la satisfacción adecuada o no de las necesidades psíquicas básicas, es decir, existe una estrecha unidad entre la

¹⁹ Nevio del Longo, Manual Lüscher, CDO Consultores. 2001

satisfacción de necesidades psicológicas fundamentales y las reacciones de cada fracción del SNA.

La Psicología de los colores de Lüscher

El doctor suizo-alemán Max Lüscher funda la denominada Psicología de los colores que se fundamenta en dos grandes principios o axiomas:

Axioma Estructural

“El estímulo cromático tiene un significado psicológico y fisiológico objetivo igual para todas las personas, independientes del sexo, la edad, la cultura”. Por ejemplo, el rojo para todos será exitatorio y activará el SN simpático. El azul, por el contrario, será sedante y activará el SN parasimpático.

Axioma Funcional

“La actitud subjetiva frente al color es lo que varía de persona a persona”. Esta idea de la actitud subjetiva está a la base de la interpretación del test. Por ejemplo, una persona en un gran estado de excitación puede preferir el azul y rechazar el rojo por ser demasiado excitante.

Los colores Lüscher

Él define 4 colores básicos o fundamentales: Azul, Verde, Rojo y Amarillo, y una serie de 4 colores complementarios: Violeta, Café, Negro y Gris. Cada uno de estos colores tiene un tono y saturación cromática particular, por lo cual se denominan colores Lüscher, a excepción del negro y el blanco. Dentro de una gama de 4.500 colores con los cuales inicialmente se trabajó, se eligieron 8 debido a que

estos colores eran los que más impactaban a las personas estudiadas, generándoles reacciones fisiológicas y psíquicas al ser vistos. El color Blanco, por otra parte, también es considerado por Lüscher en forma particular, ya que es el color contrastante para los 8 colores ya mencionados. Su significación y consideración dentro de la psicología Lüscheriana será, consecuentemente, especial y limitada en su aplicación práctica dentro de la prueba.

Tonalidad: es la característica primaria con que se reconoce un color, por ejemplo, verde, amarillo, naranja. Las tonalidades distinguibles por el ojo humano son más o menos doscientas cincuenta.

Claridad o luminosidad: es una gama muy amplia y corresponde a la escala de los grises comprendida entre los dos extremos, desde el blanco hasta el negro. Ésta determinaría una mayor o menor luminosidad en la misma tonalidad cromática.

Saturación: es el grado de plenitud con que una "tonalidad" caracteriza una impresión cromática. La saturación puede ser definida por la distancia desde el gris, o sea, por la ausencia cromática en el sentido estricto.²⁰

Locus de Control

Locus de control es una variable que puede permitir una confiable predicción de la conducta futura de un sujeto, en cuanto a lo que tiene que ver con su toma de decisiones. Es conocida dentro de las teorías del aprendizaje social como la identificación de dónde se origina la fuerza motivadora que lleva a los sujetos a actuar de una cierta manera y no de otra ante la misma situación; constituye una

²⁰ Nevio del Longo, Manual Lüscher, CDO Consultores. 2001

explicación del lugar o foco, en el cual se ubica el núcleo que refuerza la realización de las conductas o acciones de los sujetos. Es un constructo de personalidad referido a la percepción del núcleo desde el cual son determinados causalmente los eventos de la vida desde la óptica del propio individuo, quien los considera consecuencia de su conducta o resultado de circunstancias como el destino, suerte o factores externos y sin relación con sus actos.

Se le refiere también como la medida de qué tan lejos se ven a sí mismos los individuos en cuanto al control y la responsabilidad acerca del curso de los acontecimientos, tanto deseables como no deseables, que han tenido lugar en su vida. Si bien se utilizan términos distintos en la literatura: locus, foco, control de causalidad, lugar de control, entre otros, en esencia la definición no se ve alterada.

Rotter, su autor, señala que la adquisición y desarrollo de habilidades y conocimientos en general está estrechamente ligada al estímulo que recibe el individuo; en otras palabras, la satisfacción o insatisfacción de los actos está íntimamente ligada a los procesos de aprendizaje y los efectos del estímulo dependen en gran medida de que el sujeto reconozca los efectos o resultados como consecuencia de su propia conducta o como independiente de ella. Así, a la expectativa que la persona tiene acerca del origen de su actuar, es a lo que en esta teoría se le llama locus de control.

El locus de control es, entonces, un concepto teórico que se ha desarrollado para explicar las creencias características del sujeto a partir de las cuales éste establece la génesis de los eventos cotidianos y por ende de su propio comportamiento. Es una construcción que permite definir cómo es percibida la causa de una acción o comportamiento y cómo esta percepción está determinada por la información que el sujeto posee acerca del objeto en cuestión. Así, el locus de control puede ser definido como la creencia que la persona tiene acerca de cómo y dónde se originan los eventos agradables o desagradables que percibe para actuar. Por ello, si un individuo cree que tiene poco control respecto de las retribuciones y sanciones que recibe, no encontrará razón suficiente para modificar su

comportamiento, dado que no considera poder influir en la posibilidad de que tales eventos se presenten.

Rotter ha encontrado que existen personas que explican un acontecimiento como contingente a su propia conducta, lo cual los define como individuos con un locus de control interno; existen también, por otro lado, sujetos con un locus de control externo: aquellos que identifican a los acontecimientos que les suceden como resultado de fuerzas ajenas o externas a ellos mismos y que éstas actúan independientemente de sus actos. Es importante aclarar aquí que el autor referido considera el concepto de locus de control como una variable unidimensional que da lugar a dos valores: máxima internalidad y mínima externalidad; máxima externalidad y mínima internalidad.

"..cuando un refuerzo es percibido por un sujeto como no contingente a alguna acción suya, en nuestra cultura, típicamente percibe esto como resultado de la suerte, el destino, el control de otros poderosos, o como impredecible por causa de la complejidad de las fuerzas que lo rodean. cuando el acontecimiento es interpretado de este modo, se denomina a esto como una creencia en el control externo. si la persona percibe que el evento es contingente a su conducta o a sus características relativamente permanentes, se denomina creencia en el control interno" ¹

Desempleado: Todas aquellas personas mayores de determinada edad que no tienen un empleo remunerado ni son trabajadores por cuenta propia, pero que están disponibles y han hecho gestiones para conseguir trabajo remunerado o por cuenta propia. (Informe sobre desarrollo humano 2000 PNUD Ediciones Mundi Prensa)

²³ (<http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/Teresita/2locus.html>).

Otra definición de desempleado o "desocupado" según el PET es la de "aquellas personas que declararon no tener trabajo durante la semana anterior a la encuesta, pero hicieron esfuerzos definidos por conseguir durante los dos meses anteriores a la encuesta".

Según esta misma clasificación se encuentran los "cesantes con trabajo ocasional, las que serían "todas las personas que cumplen con la definición de desocupado, pero que habían realizado un trabajo ocasional o *pololo* durante la semana anterior a la encuesta".

En tanto el INE considera como desocupadas a las personas que declararon haber buscado activamente trabajo en los dos últimos meses anteriores a la encuesta. Por lo tanto, se podría definir como ocupada a una persona que estaba sin trabajo, pero que durante esa semana tuvo un trabajo esporádico.

A su vez, la Universidad de Chile considera como desocupadas a las personas que contestaron haber buscado activamente trabajo la semana anterior a la realización de la entrevista. Así, es muy probable que existan personas que llevan largo tiempo sin empleo y que durante esa semana no hicieron esfuerzos por encontrarlo, ya sea porque se encontraban desanimados o porque no tenían dinero para la micro o porque algún familiar les estaba buscando.

En el caso de esta investigación, usaremos la siguiente definición.

Desempleado activo: Son aquellas personas inscritas en la OMIL de La Florida que declararon no tener trabajo, durante la semana anterior a la encuesta, pero hicieron esfuerzo por conseguir durante los dos meses anteriores a la encuesta, pudiendo haber realizado un trabajo ocasional o "pololo" durante la semana anterior a la entrevista.²⁴

²⁴ Teltelboim, Berta. "Tercera Encuesta de Empleo en el Gran Santiago", Marzo 1992, PET,

EL MUNICIPIO DE LA FLORIDA

La comuna aparece como unidad administrativa temporalmente muy relacionada con el escenario de Ley de comuna autónoma, que marca el debate de los poderes locales a fines del siglo pasado y comienzos de éste. El 28 de noviembre de 1899, se publica el Decreto de Constitución que le da origen, dependiendo inicialmente de la comuna de Puente Alto y del departamento de La Victoria. Para ése entonces, sólo se distinguían algunos centros poblados, consolidándose en el tiempo el sector Bellavista, en un entorno rural de grandes extensiones de terreno.

En 1892 obtiene el título de Villa. Desde entonces, se mantiene como una entidad administrativa de poca influencia, hasta que en virtud de los nuevos principios emanados de la Constitución de 1925, La Florida es adscrita como distrito a la comuna de Ñuñoa (1927), principalmente por carecer de una estructura poblacional que fundamentara su existencia como entidad diferenciada.

En 1934, se afianza definitivamente La Florida, recomponiendo la comuna, en virtud del Decreto Ley N° 5488. Así, en el territorio comunal se sintetizan distritos preexistentes de las comunas de Ñuñoa, La Cisterna y San Miguel.

Desde 1940 empiezan a poblarse algunos puntos del territorio como Vicuña Mackenna, Walker Martínez, Rojas Magallanes y Av. La Florida, derivado del incremento y expansión urbana de la ciudad. Entorno a la estación Bellavista se desarrolla un nuevo centro comunal, asociado al transporte ferroviario que interconectaba Santiago y Puente Alto. De este tiempo datan los primeros loteos con fines residenciales, proceso que se incrementará en el tiempo por la dinámica migratoria que caracteriza el período en el país.

Durante la década de 1950, el poblamiento se torna más orgánico, aparecen villas y poblaciones particulares de sectores socioeconómicos medios. La expansión de la urbe empieza a generar necesidades de interconexión entre el centro metropolitano y las comunas periféricas, dando origen a obras viales que influyen sobre el desarrollo y consolidación de los territorios intermedios a los polos urbanos

en expansión, como fue el caso de las comunas ubicadas entre Puente Alto y Santiago.

En la década siguiente, se hace sentir el peso de la intervención del estado en materia territorial, principalmente por la construcción de soluciones habitacionales de carácter social. En este período, el crecimiento poblacional se mantiene en torno al 11 %, influyendo fuertemente en la demanda de suelo urbanizable. Esta presión sobre el suelo, significó el poblamiento y consolidación del sector norte y poniente de la comuna. Hacia fines del período y comienzos de los setenta, la reivindicación habitacional de los grupos más pobres se traduce en el levantamiento de asentamientos precarios con grandes carencias de equipamiento y saneamiento.

Simultáneamente y hasta 1973 se produce un intenso crecimiento con la participación del estado en la construcción de viviendas para familias de escasos recursos.

A partir de 1979 con el Decreto de expansión del límite urbano, se consolida un fuerte crecimiento de población y viviendas en forma constante durante la década del 80, desplazándose el eje de la gestión inmobiliaria desde el estado hacia el sector privado. La comuna de La Florida se convirtió entonces, en uno de los mercados inmobiliarios más dinámicos del área urbana de Santiago.

En la actualidad, la comuna tiende a estabilizar la densidad poblacional, experimentando los efectos sociales y urbanos de un crecimiento acelerado, la mayoría de las veces inorgánico. Durante la primera mitad de ésta década, se ha avanzado en la superación de los déficit asociados a este proceso, aprovechando las ventajas y potencialidades que le otorga el perfilamiento de subcentro urbano abastecedor de servicios y asentamiento residencial.²⁵

²⁵ www.laflorida.cl

LOCALIZACIÓN Y LÍMITES

La Florida se encuentra localizada al sur-orientado de la Región Metropolitana, teniendo como límites territoriales las siguientes comunas:

Norte	:	Peñalolén – Macul – San Joaquín
Oriente	:	Altas cumbres de la Cordillera de Los Andes
Sur	:	Puente Alto
Poniente:		San Joaquín – La Granja – La Pintana

A su vez la comuna está delimitada por las siguientes vías:

Norte : Av. Departamental desde Av. Vicuña Mackenna poniente hasta la Quebrada de Macul; y la Quebrada de Macul desde Av. Departamental hasta su origen.

Oriente : La línea de cumbres que limita por el oriente y sur, la hoya de la Quebrada de Macul y el cordón Las Minillas desde el origen de la Quebrada de Macul hasta la cota 2.251

Poniente : Desde la intersección de Av. Departamental con Av. Vicuña Mackenna poniente hacia SW, hasta calle Punta Arenas; continua hacia el sur hasta la intersección con Av. Trinidad; luego en línea recta hacia el poniente hasta intersectarse con Av. Coronel; prosigue en dirección SE por calle Bahía Catalina; se prolonga en dirección poniente por calle San Miguel hasta la intersección con Av. La Serena; finaliza en la intersección de Av. La Serena con calle Troncal San Francisco.

Sur : Desde la cota 2.251, en dirección poniente, hasta el canal San Carlos; continua por Av. Trinidad hasta Av. La Florida; hacia el Sur hasta intersectarse con calle Bahía Inglesa; se prolonga hasta encontrarse con Av. Vicuña Mackenna; desde Av. Vicuña Mackenna al sur hasta llegar a la calle Elisa Correa; continuando por el camino que la conecta con el canal San Francisco hasta la intersección con Av. La Florida.²⁶

²⁶ PLADECOC, Plan de Desarrollo Comunal 1999-2004

ASPECTOS GEOGRÁFICOS FÍSICOS

La superficie de la comuna abarca un área total de 7.350 hectáreas, lo que equivale a 73,1kilómetros cuadrados. De este total 3.596 hectáreas, corresponden a superficie urbana (48,9 %), la que ha aumentado considerablemente en las ultimas cuatro décadas, variando desde 0,5 % en 1956, a un 2,3 % en 1960, un 8,3 % en 1970, 21,7 % en la década pasada, hasta un 37,0% en la actualidad. En términos reales esto ha significado una expansión de casi 80 veces en 40 años²⁷.

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

La población total de la comuna alcanza a los 365.373 habitantes considerando la tasa promedio de crecimiento de los últimos 10 años, que alcanza a 5,5%.

La Florida ha tenido un crecimiento explosivo en los últimos 30 años, ubicándose dentro de las comunas con más altas tasas del país. Si bien, ésta ha decrecido en los últimos años (de 11,5 % en la década del 60, a 5,53 % en la década pasada) lo ha hecho proporcionalmente a un menor ritmo que las tasa de la región y el país, lo que en términos reales ha significado un aumento del volumen neto de población que se ha agregado cada año, impactando mayormente desde el punto de vista espacial-urbano.

La estructura etárea comunal comparativa con el comportamiento del país y la región metropolitana puede decir que, tiene un mayor peso relativo de los grupos infantiles (31,1 %). Esto significa una mayor importancia de este segmento comparándolo con el nivel nacional (29,4 %) y regional (27,1%).

Podemos indicar que, la población infantil y joven tiene un aporte significativo en la región. De un total de 2.964.000 personas menores de 29 años con que cuenta la región, poco más del 6,0 % (189.030 personas) son residentes en esta comuna.

²⁷ *Ibíd.*

En el tramo de edad avanzada, de 60 años y más, se encuentran en la comuna un total de 20.487 personas, las que representa un 6,2% del total de la población comunal.²⁸

OMIL de la I. M. De La Florida

Las Oficinas Municipales de Intermediación Laboral son una de las entidades estatales que gestionan en el ámbito comunal la búsqueda activa de empleo, la orientación vocacional y la derivación a programas de capacitación estatales para personas cesantes o trabajadores activos que buscan cambiar de empleo. Dependen administrativamente de las Municipalidades y, aquellas que están en convenio con el SENCE, cuentan con la asistencia técnica de este servicio para apoyar su gestión. Existen actualmente 233 OMIL a lo largo de todo el país. Su objetivo general es desarrollar acciones tendientes a generar información, orientación e inserción laboral, con el fin de articular un conjunto de servicios de intermediación laboral que procure dar coherencia a los perfiles de quienes buscan empleo y las vacantes existentes, facilitando así la integración al mundo del trabajo. Sus objetivos específicos son facilitar los procesos de Intermediación Laboral, perfeccionando los mecanismos de gestión del empleo, Reducir los tiempos de búsqueda de empleo mediante el soporte de una red municipal interconectada que acerque la oferta y la demanda de empleo, Mayores oportunidades y acceso de la gente a los programas sociales de capacitación e intermediación laboral, Generar sistemas de información y orientación laboral para posibilitar el ajuste de competencias de los trabajadores y las necesidades de los sectores productivos, Sustentar una política activa de empleo en un marco de crecimiento económico con igualdad de oportunidades para todos, y Fomentar la empleabilidad de la fuerza de trabajo y la reducción de los problemas de desempleo.

Específicamente la OMIL de La Florida está encabezada por el Departamento de Desarrollo Económico Local, del que a su vez se derivan oficinas; Oficina de

²⁸ Censo 2002

Intermediación Laboral, Oficina de Capacitación y Orientación Laboral y por último la Oficina de Microempresa y Fomento Productivo.

Oficina de Intermediación Laboral: Depende administrativamente de la Municipalidad de La Florida y técnicamente del Ministerio del Trabajo y SENCE, a través del Departamento de Empleo. El objetivo principal de ésta, es procesar la información proveniente del mercado laboral, con el fin de definir con mayor precisión las competencias que se requieren para la ocupación de un puesto de trabajo, facilitando el proceso de intermediación laboral, apoyando la vinculación entre los que buscan empleo con quienes ofrecen un puesto de trabajo. Procurando, a su vez, compatibilizar las competencias de los trabajadores con los requerimientos de los empleadores.

Oficina de Capacitación y Orientación Laboral: Ésta oficina cumple como el nexo entre el municipio y el usuario previamente inscrito para una posible capacitación para un cargo específico con un organismo externo, dicha capacitación se realizará de forma totalmente gratuita.

Oficina de Microempresa y Fomento Productivo: Esta sección está encargada de ofrecer a los usuarios los siguientes servicios.

- Cursos de capacitación (gestión de empresas, finanzas, etcétera). Estos cursos se dictan de forma esporádica y sin costo alguno para el usuario.
- Ferias artesanales. Sólo destinada para productores
- Orientación Ley de Microempresas Familiares (Ley N° 19.749). Para la creación y formalización de actividades que se realicen en la propiedad.
- Fondos concursables. Se realizan anualmente para fomentar las iniciativas productivas y/o servicios.
- Créditos para microempresarios. A través de Fundación CONTIGO y Banco Del Desarrollo.
-

Mercado del trabajo: la palabra mercado se ha utilizado con gran diversidad de significados.

- El lugar donde se efectuaban antiguamente los intercambios de mercancías y, por tanto, el lugar donde se reunían vendedores y compradores
- Un "espacio económico" donde se realizan intercambios de bienes, los cuales se producen con relativa "libertad", es decir con mínima intervención del poder público o de otra autoridad, o comprador, también con cierto margen de opción.
- El área geográfica o territorial dentro de la cual las fuerzas de la oferta y la demanda convergen para establecer un precio común.

Está conformado por las ofertas de trabajo o de empleo ofrecidas por las organizaciones, en determinado lugar y en determinada época. Básicamente, lo definen las organizaciones y sus oportunidades de empleo. Cuanto mayor sea la cantidad de organizaciones en determinada región, mayor será el mercado de trabajo y su potencial de disponibilidades de vacantes y oportunidades de empleo. El mercado del trabajo puede segmentarse por sectores de actividad o por categorías (empresas metalúrgicas, de plásticos, bancos y entidades financieras, etc.) o por tamaños (organizaciones grandes, medianas, pequeñas, microempresas, etc.) e inclusive por regiones del país. Cada uno de estos segmentos tiene características propias.²⁹

²⁹ Chiavenato, I. (1994). "Administración de Recursos Humanos", Segunda Edición. Colombia: McGraw-Hill

MARCO METODOLÓGICO

ENFOQUE METODOLÓGICO

El diseño de esta investigación que tiene como meta identificar las características comunes que presentan los desempleados de la OMIL de La Florida será abordada desde una metodología de Triangulación, optando por una metodología de carácter Cualitativa y exploratoria, debido a que no existe información de investigaciones preliminares esta.

Para ello se utilizará una entrevista semi-estructurada , un test psicológico (Lüscher), además de otras fuentes bibliográficas, con el fin de poder abordar los datos arrojados de dicha muestra de la manera más adecuada.; la Psicoantropología, del autor Oscar Lewis explicada por Jorge Guissi Bustos, nos aportará una comprensión más completa del fenómeno a estudiar, brindando además, una mayor confianza en los resultados y aportando datos desde diferentes perspectivas, ofreciendo dar mayor consistencia a este trabajo, junto con la óptica del Sociólogo Ulrich Beck, además de los aportes que nos otorguen los resultados del test de Lüscher basado en los dos axiomas Luscherianos de la teoría cromática, el primero, que define el color como un estímulo objetivo, cuyo significado fisiológico y psicológico es universal y el segundo axioma, que se refiere a que desde este estímulo objetivo las personas reaccionan de diferente manera, según su estado físico, psíquico, anímico o existencial.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo será de carácter descriptivo-exploratorio debido a que no existen estudios acabados o específicos que consideren alguna relación entre el Perfil psicosociocultural de los desempleados de La Florida y las necesidades actuales del Mercado del Trabajo.

Será descriptivo porque tiene como propósito "decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno...Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar"³⁰. También, describe la opinión, a través de las palabras y conductas de las personas sometidas a la investigación.

Por otra parte, es de carácter exploratorio, porque además de examinar un problema de investigación poco estudiado "sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos".³¹

Debido que La presente investigación es un estudio Exploratorio – Descriptivo, entendiéndose por estudio exploratorio "...aquél cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que únicamente hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio...". (Hernández Sampieri, R; 1998, p: 58).

Los estudios exploratorios son frecuentes para investigar comportamientos humanos donde existe poca información. La idea es "... explorar algo poco investigado o desconocido..." (Hernández Sampieri, R; 1998, p: 59). Se podrá así identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades o sugerir afirmaciones dependiendo de los resultados de la investigación.

Por estudio descriptivo se entiende "...aquél que busca especificar las prioridades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar...". (Hernández Sampieri, R;

³⁰ Hernández, R., Definición del tipo de investigación a realizar, McGraw-Hill. México. 1994

³¹Ídem.

1998, p: 60). Por tanto, los estudios descriptivos miden de manera más independiente conceptos o variables, llegando así a describir cada una de ellas. Su objetivo será describir cómo son y cómo se manifiesta el fenómeno de interés.³²

Delimitación del Campo a Estudiar

- **Definición universo de estudio:**

En la OMIL de La Florida, se encuentran inscritos como cesantes, aproximadamente 2 mil sujetos, pero un gran porcentaje de ellos ya está trabajando y no ha actualizado sus datos, siendo imposible gestionar esta actualización por medio de la propia institución, por motivos de escasez de recursos tanto económicos como de personal; pero debido a que la investigación está dirigida a los desempleados activos que "se presentan en la OMIL", específicamente en la oficina de Intermediación, es este momento a cargo del Señor Juan Francisco Tapia, podría decirse que nuestro universo será de 100 sujetos aproximadamente, que se presentan semanalmente en la mencionada oficina. La muestra será de 12 sujetos, a los que se les administrarán entrevistas semi-estructuradas de carácter descriptivo con el fin de retratar o documentar condiciones o actitudes, generalmente se describe lo que existe en el momento (necesario para determinar el o los perfiles psicosocioculturales) y el test de Lüscher, para determinar la situación actual en que se encuentran, considerando aspectos del "Perfil Laboral".

³² Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista Lucio, P. 1998.

- **Unidad de análisis:**

- Discurso de obtenido de la entrevista semi-estructurada
- Resultados arrojados por el Test de Lüscher

- **Muestra:**

La muestra utilizada para la presente investigación corresponde a doce desempleados inscritos en la OMIL de La Florida. La justificación para esta selección está dada por la participación activa de éstos en la búsqueda de empleo y el no haber realizado un trabajo durante la semana anterior a la encuesta.

En consecuencia de esto la muestra será heterogénea en todos los aspectos, sin importar el género de los entrevistados, ni su edad, aunque la edad de ellos fluctúa entre los 20 y 61 años, debido que la presente investigación pretende reflejar lo más objetivamente posible el fenómeno a estudiar.

- **Criterios de selección:**

- ✓ Hombres y mujeres entre 20 y 65 de edad al momento de realizar las entrevistas
- ✓ Estar inscritos en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral
- ✓ Presentarse en la Oficina Municipal de Intermediación Laboral con la intención de buscar trabajo
- ✓ No haber trabajado durante la semana anterior a la encuesta
- ✓ Haber tenido experiencia laboral previa

A continuación se presenta en detalle la conformación de la muestra según los criterios de selección señalados anteriormente:

TABLA MUESTRA					
Nombre	Edad	Última Actividad	Estado Civil	Tipo de vivienda	N° de Hijos
Anastasia	52	Manip. De alimentos	soltera	Básica, propia	3
Angélica	27	Cajera	Convive	Básica, arrienda	1
Carlos	30	Aparcador autos	Soltero	Básica, propia	-
Carolina	20	Promotora	Soltera	Depto. Allegada	3
Demetrio	20	Vendedor	Soltero	Casa padres	-
Estefanía	21	Vendedora	Soltera	Casa padres	-
Emilio	23	Reponedor	Convive	Casa, allegado	1
Esmeralda	42	Cajera	Casada	Casa propia	-
Luisa	30	Cajera	Soltera	Media agua	1
Marco Chofer	61	Chofer	Casado	Casa propia	4
Marco	33	Estafeta	Convive	Depto, pareja	-
Otto	28	Soldador	Casado	Casa básica	1

Es importante señalar que existen entrevistados que tienen su casa básica o media agua propia edificada en terreno de un familiar cercano.

- **Tipo de muestreo:**

La muestra utilizada para la presente investigación será de tipo **no probabilística o dirigida**, es decir "suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitraria" (Hernández: 226, 1996). Se utilizan para tal efecto, sujetos típicos de una población determinada que responden básicamente a características específicas designadas con anterioridad por los investigadores y señaladas en el punto anterior. La muestra utilizada es la denominada de **sujetos-tipo** siendo "el objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información no la cantidad ni la estandarización" (Hernández: 227, 1996).

Para lograr tener acceso a la muestra en cuestión, se gestionaron las entrevistas y aplicación de test en el momento en que los desempleados se dirigían a las postulaciones de potenciales trabajos, previa autorización del encargado de la Oficina de Intermediación Laboral de ese momento, don Juan Francisco Tapia.

1. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Plan de Análisis de la información:

Las entrevistas se analizarán a través del análisis descriptivo y análisis interpretativo, tanto en la entrevista semi-estructurada como del test de Lüscher, previamente corregido según el manual de Nevio de Longo, discípulo del mismo Lüscher, para determinar el estado psicológico actual de los desempleados y las condiciones en que presentan para una potencial entrevista laboral.

El análisis de datos en las investigaciones cualitativas es un proceso continuo donde recolección de datos e interpretación van de la mano. Para efectos de la presente investigación el tipo de análisis utilizado será el **análisis de categorías** (Gil, 1994). Este tipo de análisis se enmarca dentro de los denominados procedimientos interpretativos los cuales parten del supuesto que la realidad social es subjetiva, múltiple y cambiante. "Resultado de una construcción de los sujetos por la interacción con los otros miembros de la sociedad y se interesa por comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los propios participantes"³³

El procedimiento que se aplicará a los datos generados durante la investigación utiliza las categorías para organizar conceptualmente y presentar la información. Está más preocupada por los contenidos que por la frecuencia de los códigos y los datos no se traducen a frecuencias estadísticas o a otro tipo de método cuantitativo. Para facilitar el análisis, las categorías serán elaboradas a través de la psicoantropología de Oscar Lewis y el Test de Lüscher, que posteriormente serán

³³ Gil, J. (1994). *Análisis de Datos Cualitativos. Aplicaciones a la Investigación Educativa*. España: PPU

analizadas de manera descriptiva y finalmente, el análisis será realizado de manera interpretativa.

Características del análisis de categorías según Gil (1994):

- Los métodos de análisis se basan en textos escritos como transcripciones de entrevistas, diarios, notas de campo, etc.
- Se desarrollan durante toda la fase de recolección de datos.
- Los procedimientos son flexibles, abiertos, no rígidamente estandarizados.
- Los resultados a los que se llegan son constantemente revisados y si es necesario modificados o sustituidos.

Fases del análisis:

- Lectura o audición de los discursos o entrevistas para tener una impresión adecuada y en conjunto.
- Agrupar los datos asociados a un tema; es decir categorizar.
- Describir este material organizado y presentarlo en forma de citas textuales que sirven para apoyar la investigación.
- Las categorías agrupadas permiten formular conclusiones tentativas, relacionadas con la presencia o ausencia de ideas en el discurso de los entrevistados.

La reducción de los datos cualitativos se llevará a cabo mediante la segmentación y la codificación. La primera consiste en la división de los discursos en unidades de contenido, donde estas corresponden a fragmentos que expresan una misma idea. La codificación por su parte, consiste en asignar a cada fragmento un distintivo, un código, es decir agrupar conceptualmente las unidades según afinidad de temas.

Este sistema de categorías nos permite realizar una comparación inter e intra categorías en relación a los aspectos que más se acerquen o distancien las

categorías entre sí. El hecho de encontrar elementos comunes o diferenciadores nos permite configurar un esquema mediante el cual las categorías quedan agrupadas a una serie de núcleos con la finalidad de identificarlos en la transcripción y posteriormente seleccionar los datos que nos interesen para la investigación. La codificación del material textual nos permitirá identificar los temas a los que los entrevistados aludieron como actitudes, valoraciones, apreciaciones y prácticas respecto de lo que se está investigando.

Finalmente, llegaré a las conclusiones del estudio, obtenidas de las entrevistas y los test aplicados a los sujetos.

La unidad de análisis es el discurso de los cesantes y los resultados arrojados por el test de Lüscher. Que juntos y de manera potencialmente convergente y a partir del análisis descriptivo e interpretativo me permitirán descubrir las características comunes que presentan un determinado grupo de desempleados que se presentan en la Omil de La Florida.

2. Producción de los Datos:

Se realizaron 12 entrevistas semi-estructuradas y 12 test de Lüscher respectivamente a los sujetos. Esta recopilación se realizó en la Oficina Municipal de Información Laboral de La Florida, lugar donde los desempleados se dirigen a consultar por potenciales trabajos. Específicamente, la recolección de la información se realizó en una oficina facilitada por Don Juan Francisco Tapia para evitar cualquier distracción o impedimento que pudiese afectar la recolección de los datos.

Las preguntas fueron inspiradas según el texto de psicoantropología de la pobreza y su referencia a la cultura de la pobreza, tomando esas pautas predefinidas y agregando otras más que fueron relevantes para la investigación.

Posteriormente, se transcribieron las respuestas generadas por la entrevista semi-estructurada, procurando que la información recogida se convirtiera en textos legibles y analizables. El análisis de la información fue realizado, de manera descriptiva en una primera instancia y posteriormente de manera interpretativa según el método interpretativo de Gil Flores con el fin de codificar las entrevistas de acuerdo a las categorías preestablecidas, por medio de la división de los discursos en unidades de contenido que corresponden a fragmentos que expresan una misma idea, permitiendo identificar los temas a los que los entrevistados aludieron a las dimensiones preestablecidas, estas fueron **experiencia laboral, organizaciones comunitarias, educación y vivienda, conflictos y frustraciones, situación socioeconómica y nivel de aspiraciones, fatalismo e inferioridad, inmediatismo y temporalidad, divergencia entre decir y actuar, religiosidad**. Sumando a éstas, las categorías preestablecidas por el test de Lüscher que son **Disposición del ánimo, Los deseos u objetivos, Máscaras de la personalidad, Aspiraciones, Relaciones de pertenencia, Valoración del Propio Yo, Energía y actividad, Desbloqueo tensional, relaciones con el medio ambiente y esperanzas, Características laborales de los ámbitos en frustración, en equilibrio y en compensación, Objetivos deseados, La situación presente, Características coartadas, Características rechazadas**.

Posteriormente algunas categorías se fusionaron, redefinieron y otras se eliminaron debido principalmente a que no existía dentro de las entrevistas material que las justificara.

A continuación y de forma breve, se presentan las definiciones de las categorías que conciernen a la entrevista semi estructurada:

- **Experiencia laboral:** se desea averiguar los tipos de trabajo en que se desempeñaban, especialmente el último, así como también qué es el trabajo para ellos y la manera en que definirían un buen trabajo.
- **organizaciones comunitarias:** es la percepción que tienen hacia ellas y en qué manera estas pueden ayudarlos a salir en la situación en que se encuentran.
- **educación y vivienda:** A punta a investigar los estudios con que cuentan, los oficios aprendidos y en otro aspecto, el tipo de vivienda, a quién pertenece y con quienes vive.
- **conflictos y frustraciones:** conocer lo que más les aporrea y el modo en que enfrentan esta situación.
- **situación socioeconómica y nivel de aspiraciones:** indagar cómo perciben su situación económica o clase social, el ingreso que consideran para vivir bien, el tipo de trabajo con el que se declararían satisfechos y las aspiraciones que tienen para sus hijos
- **fatalismo e inferioridad:** los factores que se opondrían a su progreso y la percepción que tienen frente a las oportunidades de trabajo.
- **inmediatismo y temporalidad:** es el modo en que ellos ven la posibilidad de cambiar su situación actual y las expectativas que tienen para el futuro.
- **divergencia entre decir y actuar:** es la contradicción explícita en el discurso entre hablar y sus respectivas acciones.

- **religiosidad:** el tipo de religión que profesan y la creencia en que los milagros, santos o mandas podrían intervenir al momento de buscar empleo.

Definiciones de las categorías que conciernen al Test de Lüscher:

- **disposición del ánimo:** cuantifica el grado de ansiedad del sujeto
- **Los deseos u objetivos:** lo que el sujeto quiere, necesita y/o tiene como meta.
- **Máscaras de la personalidad:** las conductas que el sujeto podría ocultar, reflejadas de manera inconsciente.
- **Aspiraciones:** lo que el sujeto aspira a llegar a ser o estar.
- **Relaciones de pertenencia:** el modo en que el sujeto es capaz de vincularse o involucrarse con los demás.
- **Valoración del Propio Yo:** cómo se siente el sujeto actualmente y las tensiones que pueden surgir por la situación en que se encuentra.
- **Energía y actividad:** la energía finalizada o conducente hacia una meta. El grado de excitación.
- **Desbloqueo tensional, relaciones con el medio ambiente y esperanzas:** los deseos del sujeto con el entorno.
- **Características laborales de los ámbitos en frustración, en equilibrio y en compensación:** aspectos presentes del sujeto que permiten un positivo o deficiente desempeño en el trabajo.

- **Objetivos deseados:** lo que el individuo quiere alcanzar o la conducta dictada para alcanzar los objetivos.
- **La situación presente:** el estado en que se encuentra actualmente o la conducta adecuada para la situación presente.
- **Características coartadas:** presencia de conductas reprimidas o inadecuadas para la situación presente.
- **Características rechazadas:** características evitadas, suprimidas o saturadas de ansiedad.

Posteriormente de los mencionados análisis de tipo descriptivo e interpretativo, tanto de las entrevistas semi-estructuradas como de los resultados arrojados por el test de Lüscher se procedió a realizar las conclusiones.

Por último y con la finalidad de acercarnos a los significados de los entrevistados se incluyeron a modo de citas aquellos discursos que dan cuenta de lo planteado. Estas se presentan en letra cursiva y entre comillas.

TABLA ANÁLISIS DE DATOS ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA		
CATEGORÍA	ANÁLISIS CONCEPTUAL	ANÁLISIS INTERPRETATIVO
EXPERIENCIA LABORAL	✓	✓
ORGANIZACIONES COMUNIRATIAS	✓	✓
EDUCACIÓN Y VIVIENDA	✓	✓
CONFLICTOS Y FRUSTRACIONES	✓	✓
SIT. SOCIO ECONOM. Y NIVEL DE ASPIRACIONES	✓	✓
FATALISMO E INFERIORIDAD	✓	✓
INMEDIATISMO Y TEMPORALIDAD	✓	✓
DIVERGENCIA ENTRE DECIR Y ACTUAR	✓	✓
RELIGIODIDAD	✓	✓

TABLA ANÁLISIS DE DATOS TEST DE LÜSCHER		
CATEGORÍA	ANÁLISIS CONCEPTUAL	ANÁLISIS INTERPRETATIVO
DISPOSICIÓN DEL ÁNIMO	✓	✓
DESEOS U OBJETIVOS	✓	✓
MÁSCARAS PERSONALIDAD	✓	✓
ASPIRACIONES	✓	✓
RELACIONES DE PERTENENCIA	✓	✓
VALORACIÓN DEL PROPIO YO	✓	✓
ENERGÍA Y ACTIVIDAD	✓	✓
DESBLOQUEO TENSIONAL	✓	✓
RELACIONES CON EL MEDIO AMBIENTE	✓	✓
CARACTERÍSTICAS LABORALES	✓	✓
OBJETIVOS DESEADOS	✓	✓
SITUACIÓN PRESENTE	✓	✓
CARACTERÍSTICAS COARTADAS	✓	✓
CARACTERÍSTICAS RECHAZADAS	✓	✓

ANÁLISIS Y RESULTADOS

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

EXPERIENCIA LABORAL

Se refiere a los trabajos anteriores que han realizado los desempleados, cómo ven y cómo definirían un buen trabajo.

"...El último fue acá en el líder, de manipuladora de alimentos, ahí era esporádico, como se llama esto, part-time, pero después eso pertenecía a sodhexo, y sodhexo despidió y compraron los propios dueños del líder. Trabajé como 4 meses. Para mi el trabajo es algo muy fundamental, cuando uno vive sola, cuando uno es mamá, papá, entonces yo sin trabajo...independiente de que soy mamá y papá, bueno también es como que uno sale del estrés cuando tiene un trabajo, porque sin trabajo, sigue tensa, pensando, porque como que uno en la casa como que se arruina, donde piensa tantas cosas también de repente puede deteriorar la salud.

Un buen trabajo: de lo que se hacer, que sea bien remunerado, o sea, que reconozcan lo que uno hace, me gustaría seguir ejerciendo lo que uno sabe, cuidando pacientes, es como mi vocación porque me encanta estar con la gente, sobre todo la gente de la tercera edad..." (ANASTASIA MARIA. 52 años, ENFERMERA, soltera.)

"...ahora hace poco, estuve trabajando en una carnicería de cajera, hasta febrero de este año y llevo sin trabajar todo el tiempo que me dieron el seguro de cesantía, cinco meses. Porque igual estuve tres años trabajando de lunes a domingo, entonces igual como que me tomé un descanso.

El trabajo para mi es algo que yo me sienta cómoda igual, a mi me gusta ser cajera. Me gusta ir a un trabajo que sea bueno, que uno pueda cumplir metas, que uno pueda ser más allá, no sé, de una promotora, que a una la puedan valorar como

persona yo creo. Porque de repente igual uno trabaja y todos los estudios que uno tuvo, como que no lo acompañan mucho en el trabajo que uno está.

Un buen trabajo, es que a uno lo motiven y a la vez, que valga el trabajo que uno está haciendo, porque tampoco uno va a trabajar por 130 mil pesos sabiendo que yo puedo dar más laboralmente, sabiendo que tu puedes no estar ahí solamente, que a ti te digan, sabes que tu puedes valer más, en otro puesto, no se, que a ti te valoren como persona, yo he estado en un trabajo que quizás no tendría que haber estado en ese trabajo, ahora mismo, estuve en ese trabajo en la carnicería, que para mis estudios yo hasta el día de hoy no me hallaba como conforme, yo estudié asistente social y cajera bancaria. Estudie, pero no terminé porque estaba gordita (embarazada), pero igual hice el curso..." (ANGÉLICA, 27 AÑOS, ASIST. SOCIAL, CONVIVE, UN HIJO)

"...Del 2003 a la fecha he hecho algunos pololitos, un día fui a trabajar a un hotel, ahí donde estacionan los autos y no me gustó porque había que quedarse en la noche, había que trabajar 24 horas, el día y la noche.

El trabajo lo veo como una forma de ganar plata.

Par mi un buen trabajo es que en primer lugar que el empleador sea bueno, que no sea pesado, que sea buena onda, para mandarlo a uno..." (CARLOS, 30 AÑOS. SOLTERO. SIN HIJOS).

"...En el último trabajo estuve dos semanas y antes fui promotora, cinco meses, seis meses. El sueldo líquido era de 150, 160 mil pesos"... (CAROLINA, 20 AÑOS, SOLTERA, TRES HIJOS)

"...hasta el año 2003 trabaje en la unidad coronaria móvil, porque llegó otro con más experiencia que yo, después me retiré de allí y hasta la fecha estoy buscando trabajo. Eso fue hasta a fines del 2003, en noviembre. Hasta ahora he estado haciendo puros pitutos no más, arreglando computadores, PC es lo que me llevo mejor, eso es lo que más me gusta a mí, arreglar computadores, todo eso.

Para mi el trabajo es una fuente laboral que toda humanidad necesita para tener cosas, para comprarse lo que quiere, para tener sus bienes. Es muy

importante para uno, porque así va aprendiendo un poco más de lo que uno sabe y tiene mucha responsabilidad también para uno, cuidar su trabajo.

Un buen trabajo sería que pagaran bien, que respetaran a las personas, o sea que respetaran a los empleados, que no abusen del horario..." (DEMETRIO, 20 AÑOS, COMPUTACIÓN. SOLTERO, SIN HIJOS)

"...La última vez que trabajé fue en estación central, se decía que era como jefa de local, pero igual hacías función administrativa, vendedora, digitadora, estuve como cuatro meses, me fui porque los tipos eran, a parte de miserables, maltrato, hablarte mal, gritarte, entonces eso no corresponde.

El trabajo te dignifica, te sientes bien trabajando, aparte que te pagas tus cosas tu y después nadie te lo saca en cara, en mi familia es así.

Un buen trabajo: ya, no importa tanto eso del sueldo, un magnífico sueldo, pero pucha un buen trato, un ambiente agradable, que no abusen de ti con respecto al horario, que te paguen todo lo justo, como debe ser..." (ESTEFANIA, 21 AÑOS, SOLTERA, SIN HIJOS)

"...Trabajé en una panadería y en un supermercado de reponedor, en la panadería trabajé 4 años y en el supermercado 2.

Por ahora me mantengo con plata que guardé del finiquito y del seguro de cesantía hasta el momento..." (EMILIO FLORES, 23 AÑOS, SOLTERO, UN HIJO DE SU PAREJA)

".... Después de eso trabajé en la IPF, de cajera igual, cuatro años, ahí hacía la caja, comida rápida y después de eso, aquí estoy cesante.

Para mi el trabajo es todo, es algo súper importante, me gusta trabajar, eso es lo más importante, me gusta hacer mi trabajo, me gusta ser activa, no estar ahí, que mi marido me mantenga, no, me gusta ser independiente, lo necesito, pero lo más importante es que me gusta trabajar.

Para mi un buen trabajo sería primero, el trato, que me trataran bien, eso es lo más importante y después el sueldo, creo que eso viene después..." (ESMERALDA DEL CARMEN, 42 AÑOS, CASADA, CAJERA, SIN HIJOS)

"...Y el último, que no lo tengo puesto en el currículum, que fue ahora en abril, el último, entré a la central de restauran, iba como cajera, a todo esto, no, miento, fui y yo...estaba tan necesitada que dije por último, para aseo... ahí yo creo que yo cometía el error de no haber hablado al tiro con la jefa o con mi jefe, haberle dicho de que esta niña no me quiso enseñar, ...yo no le convenía que yo estuviera de cajera, porque ella quería quedarse en ese puesto, ella quería ser cajera, entonces yo por no causar problemas, no dije nada y fue un momento en que no sé, alcancé a estar como dos semanas, y al último hablé con este caballero y me dijo que porque no había hablado antes y qué se yo, entonces ahí, necesidades de la empresa me pusieron. Eso, eso fue lo último.

El trabajo es algo importante yo creo, dentro de la vida, es donde uno tiene que tener como ya una estabilidad, donde uno tiene que ser responsable, donde uno obviamente, a través del dinero consigue sus cosas, que por ejemplo en este momento para mi es tener mi casa, poder tener cosa para uno, para mi hija, que no le falten sus cosas, su educación, su vestimenta, su salud, todas esas cosas. Entonces igual es algo súper importante.

Un buen trabajo, donde haya contrato, donde haya como una especie de capacitación, porque eso es lo otro que a mi de cajera, a mi nunca me capacitaron, porque no es llegar y mandar no más, sino que tiene que haber unos...no sé, tres, cuatros días que a uno le enseñen bien, eso donde haya capacitación y a la vez un ambiente, bueno, nunca va a ser grato, pero de cómo de complemento entre los compañeros, de ayuda, una cosa así..." (LUISA, 30 AÑOS, SOLTERA, UN HIJA.)

"...Lo que me inquieta a trabajar es la señora, pagarle su platita para que haga la alimentación para la casa y eso es lo malo, que sin trabajo...no se puede.

He trabajado hartito, toda mi vida. Renuncié hace poquito, a la RED BUS, ahí estaba trabajando, pero yo renuncié ahí, porque es muy poco el salario, trabajé un

mes, me pagaron 120 mil pesos. Para un chofer profesional, yo creo que es poco, esa plata se gana en 15 días, se ganan en las máquinas amarillas, pero yo no quiero trabajar más en las máquinas amarillas, por las carreras, por la competencia, por todo eso, porque los cogotean, porque me han matado una cachada de compañeros ya poh. Y yo trabajo justo para Puente Alto, donde han matado a cualquier cantidad de compañeros míos. Algunas veces me he encontrado con familiares de mis compañeros "oye como está el Juan", por decir, "no, si al Juan lo mataron como hace un mes, dos meses, le pegaron unas puñaladas en tal parte".

Antes de la RED BUS, estuve trabajando en unos camiones ARGIVE, aquí en la ferrovial, en la carretera que están haciendo para el sur, pero estaba reemplazando. Reemplacé a dos chóferes como un mes más o menos..." (MARCO, 61 AÑOS, CASADO, 4 HIJOS.)

"...el último trabajo fue en una empresa garantizadora de documentos bancarios, 4 años estuve ahí, esto fue hasta febrero de este año.

La importancia que le doy al trabajo es para ganarme la vida, yo creo que el primer objetivo del trabajo es para ganarse la vida, por lo menos para el común de la gente, hay gente que tiene mucha plata y que a lo mejor trabaja por realizarse como persona, no sé. No sé, a mi me gustaría a lo mejor quizás salir a salvar a las ballenas, no sé, pero no puedo..." (MARCO Z. 33 AÑOS, SOLTERO, CONVIVE)

".... El último trabajo soldé letreros luminosos, o sea, confeccioné todo lo que es el letrero para después instalarlo y dejarlos funcionando. Estuve seis meses ahí y eso fue hace dos meses atrás. Y estos dos meses estoy cuidando a mi hijo de tres años.

Un buen trabajo es el que requiere de las condiciones de seguridad, que tengas tu implementación de trabajo, que no estés tomando mucho riesgo, dependiendo de la labor que tu desempeñes. Que tengas una buena relación con tus jefes y que la plata sea bien también, de acuerdo a lo que tú trabajes.

Como vivo con mi señora, ella tiene trabajo, hemos estado más o menos apaleando la vida con el trabajo de ella, ella es secretaria y aparte que igual yo hago pololos,

pero no te los puedo poner acá como trabajos porque son dos o tres días. No vale tanto la pena, trabajé ayer un día, cuando son de tiempo, teniendo dos o tres semanas, para mi eso es una pega...” (OTTO, 28 AÑOS, CASADO, UN HIJO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se desprende de los análisis interpretativos antes citados, dos tipos de trabajo: el de servicio y el de producción.

Se pudo demostrar los tipos de trabajos que ejercen los entrevistados en su gran mayoría (excepto uno) del tipo de servicio. Tal como se denota en el caso de **Anastasia Maria**, en que su último trabajo fue de manipuladora de alimentos en un supermercado; **Angélica**, estuvo trabajando los últimos años de cajera en una carnicería; **Carlos**, se desempeñó como aparcador de autos en un hotel; **Carolina**, quien trabajó de promotora; **Demetrio**, trabajó vendedor de una unidad coronaria; **Estefanía**, se desempeñó como vendedora; **Emilio**, fue reponedor los últimos dos años; **Esmeralda del Carmen** fue cajera al menos los últimos cuatro años; **Luisa**, trabajó como cajera en una cadena comercial; **Marco chofer**, se ha desempeñado como chofer en una empresa de transporte; **Marco**, fue estafeta en una empresa garantizadora de documentos.

El único entrevistado que se clasifica en el trabajo de tipo producción es **Otto**, quien estuvo soldando letreros luminosos.

Dentro del mismo tema **Experiencia Laboral**, se desprende lo que los cesantes entrevistados considerarían un buen trabajo, donde se desglosan las siguientes categorías: buen trato del empleador o abuso, motivación extrínseca (reconocimiento, logros, etc.) e intrínseca (remuneración), capacitación.

En este punto, hacen referencia a la importancia que tiene el buen o mal trato de su superior para con ellos, deduciéndose el mal trato como un abuso en las horas de trabajo. Este aspecto puede apreciarse claramente en algunos entrevistados como Carlos, Demetrio, Estefanía, Carmen y Otto, que manifiestan una abierta preocupación por el ambiente de trabajo, una buena relación con sus superiores y por el abuso de horas extras de trabajo.

Otra característica necesaria para considerar un buen trabajo es la motivación, predominantemente extrínseca que ofrezca éste, es decir, la remuneración. Donde Anastasia María, Carlos, Demetrio, Carmen, Marco chofer y Otto manifestaron la importancia de la remuneración al momento de considerar un buen trabajo. En tanto que Anastasia María y Angélica reconocieron darle importancia la motivación intrínseca, como el reconocimiento de la labor y el cumplimiento de metas.

A su vez, se observa el interés por la adquisición de nuevos conocimientos o perfeccionamiento (capacitación) en el que sería considerado un buen trabajo, tan sólo por los entrevistados como Demetrio y Luisa.

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA E INSTITUCIONES

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Consiste en la percepción hacia las organizaciones comunitarias

“...Muy buenas, por ejemplo, para la tercera edad, lo mismo que le digo, por ejemplo una persona a los 60, 65 años jubila, entonces ahí se quedan, entonces yo creo que se mueren, entonces, si se acogen a un programa del adulto mayor, es como volver a nacer, o sea es fundamental todos estos proyectos de junta de vecinos, las drogas...

Puede ayudarme, psicológicamente a enfrentar los problemas de los acontecimientos de la cesantía, todo eso que influye mucho al estar con los brazos cruzados...”
(ANASTASIA MARIA)

“...No me gustan porque he tenido malas experiencias, yo me inscribí en un comité para una casa y se llevaron la plata, esta es la segunda vez, entonces como que no confío.

Ahora la omil me esta dando ayuda, y me puede ayudar haciendo cursos, como te digo, yo ya hice un curso acá y me fue bien, entonces yo tengo buena experiencia en lo que es la municipalidad...” (ANGÉLICA)

"...A las organizaciones comunitarias las encuentro útiles..." (CARLOS)

"...No me gustan, porque encuentro que eso se presta para muchos cahuines más que nada, para peleas, sobre todo que estoy viviendo en la casa de mi abuela he visto eso de la junta de vecinos, se forman puras peleas, por la plata... la omil me ayuda buscándome trabajo..." (CAROLINA)

"...No me interesan, no estoy inscrito en la junta de vecino, no me interesa. Pero lo que han hecho en este último tiempo de los trabajos, si, es súper bueno, han hecho mucho servicio a la comunidad, más a los jóvenes, que ahora están en tipos de droga, la delincuencia, así que, ahora que hay más deporte, más canchas, se preocupan más por los jóvenes, por los niños, también se preocupan más, para que no caigan en lo mismo.

Yo creo que si la persona es confiable el estado puede prestar apoyo, mucha ayuda, le pueden buscar un trabajo, le pueden ayudar en lo económico o en problemas familiares que uno tenga, problemas de uno también, la situación cómo está de uno también, si es estable o no estable..." (DEMETRIO)

"...Las juntas de vecinos, un apoyo a la comunidad no más, debe haber estos ambientes de recreación, abogan por ti en la municipalidad. Me pueden brindar apoyo el capacitación, en capacitación laboral, mientras encuentre un trabajo en lo que estoy estudiando, porque igual llevo 2 años y en 3er año recién puedes entrar como asistente..." (ESTEFANIA)

"...Las organizaciones prestan súper buenos servicios, ayudan harto a la comunidad..." (EMILIO)

"...No estoy en ninguna de esas cosas, pero pienso que son importantes, son una ayuda para uno. Me pueden ayudar en recomendaciones puede ser. Yo creo que una institución puede ayudarme a capacitarme más..." (ESMERALDA)

"...Yo estoy participando en un...deportivo, igual es algo bueno porque en mi caso yo vivo en mi mundo, mi casa, mi hija, es que hace poco, dos meses, me separé, entonces igual todo eso para mi ha sido súper complicado, entonces mi metro cuadrado era ese, pero de hecho ya conocía a gente, ahora estoy conociendo a más amistades y me está a la vez como ayudándome a salir un poco de todo esto, porque estando ahí uno piensa todo el día en lo mismo, entonces, encuentro que es bueno eso, a la vez para conocer gente y para no sé, para poder participar, poder sentirse como útil y a la vez es algo que a uno le gusta..." (LUISA)

"...Son buenas las organizaciones para, bueno, cuando son para, cuando son comunitarias eee, para organizarse, para pedir a lo mejor un...un cuanto se llama...algo que uno ha peleado como sindicato, como los derechos de uno, algo así..." (MARCO CHOFER)

"...La verdad de las cosas es que no le veo ningún tipo de objetivo práctico, llevándolo al piso no le encuentro ningún tipo de objetivo práctico.

En lo que tiene que ver con organizaciones comunitarias, yo no le veo ningún tipo de objetivo práctico, pero entre tu y yo, yo creo que si la gente se debe organizar para hacer algún tipo de cambios sociales, yo creo que por ahí va la cosa. Yo creo que la gente en la medida que se organice y como se llama y tenga claro sus objetivos, tenga claro lo que quiere cambiar en este tipo de sociedad, yo creo que lo podría cambiar, pero solamente en base a ser organizado.

En este momento estoy tratando de sacar lo que es el seguro de cesantía...."
(MARCO Z)

"...Lo que es club deportivo igual le sirve harto a los jóvenes yo creo, bueno, yo tampoco no soy tan viejo, pero nunca he estado muy ligado a la cuestión de junta de vecinos. Yo he visto que igual han ayudado gente..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Entre todas las opiniones de los cesantes entrevistados en cuanto a la integración y participación en las organizaciones comunitarias se derivan los siguientes factores: participación, suspicacia o apatía e invención de soluciones locales a los problemas.

Refiriéndose al factor de participación, resulta interesante darse cuenta, que sólo un entrevistado (Luisa) participa en una organización comunitaria, en este caso un club deportivo, mientras que los restantes entrevistados (Anastasia María, Angélica, Carlos, Carolina, Demetrio, Estefanía, Emilio, Esmeralda, Marco Chofer, Marco y Otto) no pertenece ni participa en ninguna organización comunitaria. Generando un sentimiento de apatía o suspicacia en Angélica, Carolina, Demetrio y Marco el ser un potencial participante de éstas. Sin embargo, la gran mayoría de los entrevistados piensa que las organizaciones pueden intervenir positivamente en las soluciones a los problemas de la comunidad; en este grupo estaría integrado por los siguientes entrevistados: Anastasia Maria, Carlos, Demetrio, Estefanía, Emilio, Esmeralda, Luisa, Marco Chofer y Otto. Es importante recalcar que "cuando los sujetos adquieren conciencia de clase o se afilian a una organización, o cualquier movimiento, ya sea religioso, pacifista o revolucionario, que organice y otorgue esperanzas a los pobres y fomente efectivamente la solidaridad y el sentido de identificación con grupos más amplios, destruye la base psicológica y social de la cultura de la pobreza" (Oscar Lewis en *Psicoantropología de la Pobreza*, Jorge Guissi Bustos, pp. 35)

EDUCACIÓN Y VIVIENDA

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Mide el tipo el nivel de estudios, los oficios aprendidos y las condiciones de vivienda en que viven

"...4º medio...", "...cuidar enfermos, todo lo básico, signos vitales, etc...", "...Departamento básico, mío, vivo con mi hijo, tengo tres hijos, dos casados y mi hijo que es soltero, tiene 26 años..." (ANASTASIA MARIA)

"...Asistente social y cajera...", "... Departamento básico, arriendo con mi marido y mi hijo.
..." (ANGÉLICA M)

"...4º medio...", "...gasfitería, ejercí tres meses y después no ejercí nunca más, porque no me gustó, porque a un hospital me mandaron a hacer la práctica y era muy sacrificado lo del hospital, tenía que mantener todo lo...una sola persona...", "...Básica, vivo con mis papás, la casa es mía..." (CARLOS)

"...Llegué hasta cuarto medio...", "...de vendedora y promotora...", "...Vivo en dos partes, en casa y en departamento, mis papás son separados, yo vivo con mi mamá y con mis hijos, están en puente alto y ahora tuve que cambiarme a la casa de mi abuela que es un departamento aquí en la florida y mi abuela vive con mi tía..." (CAROLINA G)

"...4º medio completo y un título de Cepech por computación, promedio 6,9 de manejo, computación, ingeniero en informática. Me enseñaron todo lo que es la informática y yo seguí aprendiendo un poco también...", "...Yo vivo con mi mamá y mi papá, hijo único. Casa que es de mi papá..." (DEMETRIO P.)

"...Pedagogía en la universidad Arturo Prat...", "...administrativos, diseño gráfico, barwoman...", "...Sólida, pertenece a mi madre, vivo con mis padres y una hermana, somos cuatro..." (ESTEFANIA M.)

"...4º medio...", "...en la panadería aprendí a hacer pan...", "...Vivo en la casa de mis suegros, una cuñada, mi señora y mi hijo, es que yo convivo, por eso te puse que no era casado..." (EMILIO F.)

"...4º medio...", "...vendedora y cajera, mi trabajo ha sido más de vendedora que de cajera, de cajera tengo como cuatro años de experiencia no más, y sé lo básico no más. Porque no sé nada de computación...", "...Vivo con mi esposo y nadie más, en casa, de nosotros..." (ESMERALDA)

"...4º medio...", "...hice un curso de secretariado... me lo pagué y todo pero no lo terminé, después hice un curso de cajera de banco, también me lo pagué y resultó que en esta empresa donde, no sé como le llamarán, que por ejemplo la empresa está en estos momentos está aquí y después no está ahí, se va para otro lugar que salió en ese momento en la tele me acuerdo yo, como empresas brujas y la cuestión es que nunca me consiguieron la práctica y traté de hacerla sola, pero sola es como más complicado, como que a uno no la toman mucho en cuenta, para hacer la práctica en el banco, como cajera...", "...Es una media agua, de esas del hogar de cristo, es mía. Vivo con mis papás, mi hermana, bueno, ellos viven adelante y yo vivo atrás con mi hija, adelante vivé mi papá, mi mamá y mi hermana y yo con mi hija atrás..." (LUISA L.)

"...Los básicos no más, que los cumplí en el año 75 hice el curso laboral de 8º año preparatoria. Tengo licencia A1, A2, A3 y B, si gusta se los muestro...la A1 era para locomoción colectiva y taxis, el A2 ahora es para camiones y el A3, actualmente reemplaza al A1, es exclusivamente para locomoción colectiva, para buses internacionales, lo que sea y el B es para los autitos particulares, camionetas de 500 kilos, yo tengo buenos documentos, una buena hoja de vida... Aquí tengo los

papeles de la...y ahí está el curso de capacitación para locomoción colectiva...", "...Una casa que es mía, vivo con mi mujer, casado, hace 41,42 ya...y los hijos que le nombre, más mi nieto... El mayor de los hombres tiene 38 el que está conmigo, trabaja y tengo el otro que también trabaja, tiene 33, 32 años y el otro tiene 29 y una hija también, que tiene un niño. Mi hija tiene 25 y mi nieto va a cumplir 5 en enero..." (MARCO CHOFER)

"...4º medio...", "...cuento con mi cuarto medio científico humanista... después estudié programación en computación, lo cual egresé, pero sin título, no me titulé porque realmente no me interesaba trabajar en eso... si me ha servido, porque me he desempeñado en algunas cosas, que tienen que ver no directamente con la computación, pero si en de la administración, entonces es como...como que me ha servido para el curriculum en realidad...", "...Vivo con mi pareja, no tengo hijos, pero mi pareja si. Soltero
El departamento es de ella vivimos los tres y nadie más..." (MARCO Z)

"...2º medio...", "...sé hartas cosas, soldar, cerámica, carpintería, gasfitería, he hecho trabajos de depósitos bancarios, administrativos, atención al público, guardia, he trabajado en varias cosas...", "...Sólido, pero pequeña, es de mis suegros, en el terreno de mis suegros, o sea somos los cinco mi señora con mi hijo y mi suegro con su señora...." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Luego de el análisis descriptivo, pueden demostrarse las siguientes categorías: nivel de alfabetización y condiciones habitacionales.
En cuanto al nivel de alfabetización se desprende que sólo Angélica, Demetrio y Estefanía tienen estudios técnicos o superiores, mientras que Anastasia María, Carlos, Carolina, Emilio, Esmeralda, Luisa y Marco tienen su educación media completa y Marco Chofer y Otto tienen su escolaridad incompleta, cursando 8º y 2º medio respectivamente.

En las condiciones habitacionales se dividen en casa o departamento propio (básico), arriendo, casa de padres y allegados.

Se puede demostrar que Anastasia María (52 años), Carlos (30 años), Esmeralda (42 años), Marco chofer (61 años), Marco (33 años) viven en casa básica o departamento básico propio o de su pareja, todos mayores de 30 años y Luisa que posee una media-agua propia, pero en el terreno de sus padres, a su vez sólo Angélica (27 años) arrienda un departamento básico, mientras que Demetrio (20 años), Estefanía (21 años) vive en la casa de sus padres y Carolina (20 años), Emilio (23 años) y Otto (28 años) viven de allegados en casa de algún familiar cercano.

CONFLICTOS Y FRUTRACIONES

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

El factor que más les aproblemata en estos momentos y cómo lo enfrentan

"...Hay mi amor, la cesantía, yo con un trabajo soy feliz. La enfrento con harta amargura, porque un día hay, otro día no hay, uno golpea puertas, de repente se cierran. Es como para estar un poquito mal de la cabeza yo creo..." (ANASTASIA MARIA)

"...Lo que más me problema es mi arriendo al no tener la plata y no sé, las cosas de mi hijo igual, estábamos súper bien los dos trabajando y todo organizado y al no estar yo trabajando igual se complican las cosas. No sé yo soy súper ordenada, así que yo creo que por eso estamos bien, el es más desordenado...", "...Me hubiese gustado no haber tenido un hijo, haber estado casada, no estar viviendo...arrendando, hay muchas cosas que no me gustaría haber estado haciendo, pero estoy ahí ya y no puedo hacer nada..." (ANGÉLICA)

"...Estar cesante, está mal, yo cargo baterías en mi casa. Mi situación actual está mala, va a llegar la pascua y no tengo plata..." (CARLOS)

"...Lo que más me aprobelema es la plata, por mis hijos, ahora que no estoy trabajando con la ayuda de mi papá y de mi abuela, ellos son los que me ayudan económicamente, con los pañales, la leche...", "...Cómo creís tu si no tenís trabajo y tenís tres hijos, penca, una situación mala..." (CAROLINA G.)

"...El problema del trabajo, es que a mi me gusta trabajar, no me gusta quedarme parado. Estuve en un tiempo sin trabajo, porque tenía algunos problemas, problemas personales, así que por eso dejé de trabajar, porque no me sentía bien, siempre andaba bajoneado, me comunicaba mal con las personas, o sea, cuando estaba con un cliente lo atendía bien, pero, de ahí otro cliente, me ponía pesado y yo para eso de ventas no sirvo para nada, porque no tengo mucho la paciencia yo, me altero mucho, muy rápido, en unos segundo ya soy otro, pero me he estado tranquilizando en este último tiempo si. Me siento mal, me siento una persona rechazada, me siento mal... En lo económico está bien, pero en mí, estoy mal porque no tengo trabajo, por eso..." (DEMETRIO P.)

"...Me urge la plata, es que le debo plata a mi mamá porque me hizo un préstamo para pagar las últimas cuotas de la universidad. No sé. Lo enfrento con energía y con ganas para el trabajo, para ganarme la plata...estoy en una crisis, pero igual bien, con optimismo, porque no tengo plata ahora para pagarle a mi mamá, pero si vengo acá para buscar trabajo es porque pucha, me da la necesidad de trabajar..." (ESTEFANIA)

"...Me aprobelema que no tengo plata, y me angustio y me encierro, me da rabia conmigo mismo, porque de repente voy a entrevistas bien, voy formal, voy afeitado y nunca me dejan...Estoy económicamente mal y psicológicamente mal también ahora..." (EMILIO F.)

"...Es estar cesante, siento como depresión, sin ganas de hacer nada, como bajoneada. Mi esposo me ayuda, me da valor, me dice, ya vas a encontrar chanchita, y vas a encontrar, me da valor...Tan mal no estoy, hay otras personas que están peor, así que tanto no, sobrevivimos..." (ESMERALDA)

"...Lo del trabajo, eso para mi es importante, o sea, la base de todo, de hecho yo estoy postulando lo que es casa, del subsidio igual me ha costado también harto porque yo tenía un puntaje de ¡605!, lo otro que todavía no me cabe en la cabeza, que cómo, ese puntaje es altísimo, para un media agua y que para invierno se me lleve entera...que justamente a mi me ha costado eso, por el puntaje y ahora a mi me bajó un poco porque ya de hecho, la persona con la que estaba ya no esta, me tuvieron que ir a rectificar otra vez la encuesta y ahora me bajó a 573...igual he recurrido a varias partes, entonces eso, tener un trabajo estable y que me resulte el asunto de mi casa..

Lo enfrento saliendo a varias partes, he caminado, pero igual está como todo tan difícil, o no sé, de repente yo pienso, no será que estoy como ya pasada en la edad, porque esa cuestión es algo verdadero, o sea, con los 25 años, sino ya uno...igual me siento de repente, no sé, digo como tan pequeñita, bueno, tiempo atrás, semanas atrás me sentía así una cosita pequeñita, pucha porque tuve una súper mala experiencia con la persona con la que yo estuve, imagínate estuve cinco años con el, conviviendo, nació mi hija y resulta que yo, en septiembre recién me acabo de enterar de que este gallo era casado, entonces igual ha sido todo tan complicado, yo decía por qué a mi, si yo no me merecía eso, o sea, yo creo que nadie se merece eso, o sea, mentira y una mentira tras otra, más encima es una persona que nunca ha trabajado así como estable, lo máximo que ha durado en un trabajo es un año y siempre tiene problemas, entonces digo yo, debe haber algo en el que no...cómo. yo por otra parte buscando trabajo, por aquí por acá y tampoco me resultaba, el asunto de la casa lo mismo... entonces lo veía como todo tan oscuro, tan malo, ahora como que me siento un poco más, como que ya se me ha pasado un poco eso..." (LUISA)

"...En estos momentos el trabajo. Bueno, tengo que, todos los meses con un sable pedirle plata a los hijos míos para pagar la luz, para pagar la luz y el agua. Incluso hoy día mismo nos estábamos acordando que la platita que me dieron en la línea a donde trabajaba, en la RED BUS, nos duró hasta ayer no más...ya no tengo más plata, así que no sé qué milagro está haciendo mi señora ahora en la casa, por que mis hijos se conforman para dar la plata para pagar la luz no más, pero para comer no, no la dan...tengo mala suerte, porque aquí se han originado varios trabajos, por ejemplo el mismo de hoy día, hay un trabajo que me acomoda, me acomoda bastante porque el camión es de 5 mil kilos y resulta que tengo que atravesar todo santiago y llegar cerca de la Pincoya, porque está en el 4000, el número donde me habían ofrecido, entonces estoy trasmano, yo creo que 200, 180 me irían a pagar, más no..." (MARCO CHOFER)

"...Es difícil mi situación actual, pero todavía no he llegado al, no, no ,no, no estoy crítico, no estoy en la parte crítica, es difícil porque en la parte del año que estamos viviendo, se acerca navidad, fin de año, entonces como que más tu te aceleras en cuanto a buscar trabajo, por lo mismo, tu te sientes como más presionado, es difícil, pero no es crítica porque tengo para comer, tengo los servicios básicos, tengo un confort en mi casa..." (MARCO Z.)

"...El dinero, lo enfrento haciendo pololos y también me a problema el no tener más estudios el no ser un profesional digamos... Mi situación actual no es buena, por la escasez de dinero escasez de trabajo..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Entre todos los testimonios de las entrevistas se ha observado que el factor más preocupante para los cesantes es la el desempleo y la inherente falta de dinero, de esto, se pueden distinguir distintos tipos de sentimientos o reacciones generadas por esta situación. Algunas de éstas son el aislamiento, la resignación, angustia, rabia, depresión, inferioridad y tensión.

Es así como se observa el aislamiento en Anastasia Maria, Demetrio y Emilio al momento de buscar un empleo. Así también se observa la resignación en Angélica en cuanto a su actual condición. La angustia que se desprende del testimonio de Carolina, Emilio y Marco chofer por estar desempleado y no tener dinero. La rabia también se experimenta en las reacciones de los entrevistados como Demetrio y Emilio. Otro sentimiento es la depresión que se refleja en Esmeralda, Demetrio y Luisa, donde además se encuentra el sentimiento de inferioridad en ésta última. Por último se observa la tensión en casi todos, al sentir que deben contar con ingresos para costear los diferentes tipos de gastos de cada uno.

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y NIVEL DE ASPIRACIONES

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

La actual situación socio-económica en que se encuentran, el sueldo necesario para "vivir bien", aspiraciones para sus hijos y trabajo con el que se declararía satisfecho

"...En estos momentos, mala, pero como clase media, porque clase baja sería no tener una vivienda...Creo que un sueldo digno serían unos 300 mil pesos..."

Aspiraciones para su hijo: "...ya los crié, una es secretaria bilingüe, la otra es publicista casada y el de 26 es cesante, quiso estudiar mecánica automotriz, tiene segundo medio.

Aunque sea con un pequeño cartoncito, pero un hombre que sea bien para la sociedad..." (ANASTASIA MARIA)

"...Media baja. Unos 200 mil pesos cada uno yo creo que sería bien, en el aspecto yo no digo por vivir súper mejor, pero a lo que voy yo de que...poder tener yo mi casa, juntar plata para tener mi casa, pero después no es tanto...Me declararía satisfecha trabajando como una cajera en un banco, una secretaria, no sé..."

Aspiraciones para su hijo: "...Que sea más que yo, yo igual tengo buenos estudios, pero que él sea más, que pueda ir a la universidad y que no le falte lo que a mi me faltó, seguir estudiando, fue in error, por tener un hijo quizás, no porque me arrepiento de él, sino que haber pensado mejor las cosas..." (ANGÉLICA)

"...Media...Ingreso necesario para vivir bien: unas 150 lucas...Me declararía satisfecho como chofer clase B, de reparto, cosas así..." (CARLOS)

"...Ahora baja...Yo viviría bien con 250 mil pesos, 300 mil pesos y si es que vivo con mi papá...No sé...me quedo con eso de vendedora..."

Aspiraciones para su hijo:"... lo que toda madre tiene...estudiar, que sean unos hombres de bien, porque son los tres hombres, que tengan sus estudios profesionales, de la universidad..." (CAROLINA G.)

"...No digamos la muy alta, pero, ahí no más, en la media-media, siempre pagando las cuentas, aunque no tenga, pero siempre pagando todo lo que tenga que pagar, mis cuentas, todo eso...El sueldo para vivir bien, depende del trabajo que sea, a mi en la empresa editorial océano me pagaban sueldo base, más comisión, con las ventas que hacía. Al mes sacaba quinientas lucas por seis meses, menos el sexto mes que saqué 200 lucas porque me fue mal con las ventas. El sueldo necesario, como doscientas lucas...si me llega un trabajo de computación, ahí si. Eso es lo que me gustaría...." (DEMETRIO P.)

"...Media baja... en mi hogar, yo creo que unos 260 mil pesos...sería genial en lo que yo estoy estudiando, por último como asistente o como administrativa, pero ahora ya, como necesito plata, me da lo mismo..." (ESTEFANIA)

"...En este momento mi situación socioeconómica es baja... yo creo que con 220 mil pesos viviría bien, ya sea trabajando en lo que sea, pero con 220 quedo bien...Me declararía satisfecho con cualquier trabajo, de hecho yo quiero ganar 220 no más y trabajar en lo que sea, de júnior o conserje, no sé..."

Aspiraciones para su hijo: "...la universidad..." (EMILIO)

"...Término medio...Creo que el ingreso necesario para vivir bien son unos trescientos, tres cincuenta....me gustaría cuidar una guagüita, esos son los deseos míos..."

"...No tengo hijos, no puedo tener..." (EUNGENIA)

"Mala...yo no sé, yo me conformo en estos momentos digo yo porque, no sé yo creo que con 150 mil para mi está bien. Claro que también tengo esa expectativa, como dicen, nunca es tarde para seguir estudiando...entonces igual me gustaría después tener un título, tener algo en realidad donde pueda aspirar a ganar un poquito más...donde tenga estabilidad, o algo que a mi me guste, como cajera, algo así. Que fuera algo estable, con un horario más o menos porque igual...lo ideal sería de lunes a viernes pero normalmente eso no es, excepto los que son profesionales, que ellos tienen ese horario e lunes a viernes o de lunes a sábado a medio día, una cosa así..."

Aspiraciones para su hija: "...obviamente que tenga su educación, donde ella tenga su cartón y pueda trabajar en eso y no tenga que pasar lo que pasa uno, andar por aquí, por allá. Ella dice que ella quiere ser doctora, sería como lo ideal, igual si..."

"...yo teniendo algo, yo desde ya, por ejemplo ahora ella ya tiene cinco años, pero ya pensaría en abrirle una libreta ir poniéndole plata, cosa de ir pensando en el futuro para que después pueda estudiar. Que tenga algo con qué estudiar. .."(LUISA)

"...Mala, si poh, si no tengo nada, me considero en la clase un poquito menos de media...El ingreso necesario para vivir, es lo que uno más o menos gasta diario, mire, yo con 6 mil pesos diarios, sería feliz para mi casa, es lo que ocuparía, fuera

de los gastos comunes y 6 mil pesos diarios significan 180 mil pesos, más el gasto común que tengo, que es agua y luz, serían 50 mil pesos más, o sea, 230 mil pesos y no tener plata para vestirme, para nada. Si no es por la ropa americana que compramos en la feria, no tendría como comprarme un...porque este mismo pantalón que tengo aquí, usted a lo mejor me va a decir este pantalón está nuevo, cuánto cree que me costó, mil pesos, la hija mía le pega la lavadita, la enchachadita, le mata todos los microbios, le pega la planchada y...para trabajar, este es parte del uniforme del chofer de locomoción...”

aspiraciones para sus hijos: “...Uno de mis hijos es chofer, uno es tornero y la otra niña trabaja en computación, la que tiene el niño...que voy a esperar de ellos, lo único que espero es protegerlos...” (MARCO CHOFER)

“...Para mi la clase media no existe. Yo me considero como una persona pobre...En mi caso, yo creo que con 200 mil pesos, o sea, yo con mi pareja, complementándome yo creo que con eso, 150, 200, pero el mercado paga menos de eso. Yo con 300 lucas viviría feliz, pero me bajo los pantalones por 150 en estos momentos...En este momento con cualquier trabajo me sentiría satisfecho. Me gustaría trabajar, no sé, relacionándome con gente, yo creo que ahí es donde estoy fallando, porque yo he hecho hartas cosas, me podría relacionar con gente, podría hacer algún tipo de trabajo administrativo o bien podría trabajar con las manos bajando sacos de sal siendo que me pagaran más o menos lo que yo me sintiera más o menos satisfecho. Me gustaría relacionarme con gente, a lo mejor vendedor y administrativo...”

Aspiraciones para su hijo: a lo mejor caigo en lo mismo que cayeron mis papás conmigo, o sea, yo planeo con mi pareja, yo tener un trabajo estable y a lo mejor que el pudiera estudiar algo, porque el tiene 4º medio, pero yo creo que es necesario que el estudie algo más porque 4º medio es re poco, pero que es lo que quiere estudiar, eso tiene que decidirlo el. A lo mejor él no quiere estudiar, a mi por ejemplo me impusieron ciertas reglas que no me gustaron y por ende no quiero lo mismo para él...” (MARCO Z.)

"...baja... 200 mil pesos, para vivir, o sea para "vivir"...Me declararía satisfecho con un trabajo administrativo, no lo tengo claro, pero como te digo he trabajado harto tiempo en construcción y como que me ha llamado harto la atención el trabajo administrativo, ya sea haciendo papeleo, cosas así, trabajo de oficina..."

Aspiraciones para su hijo: "...yo quiero sacar una profesión para dejarle un buen hogar, constituido. Que mi hijo estudiara mucho, que fuera un ingeniero, no sé..."

(OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

De este análisis se desprenden tres tópicos, situación socio económica, expectativas de trabajo, de ingresos y aspiraciones para sus hijos. Refiriéndose a la conciencia de clase.

Encontramos en este grupo que al momento de consultarles por su situación socio-económica, ellos se definieron como clase media, media-baja y baja.

En las personas que se consideraron como clase media se encuentran Anastasia María, Carlos, Demetrio; en las que consideraron su situación como media-baja está Angélica, Estefanía y Marco Chofer y las personas que se definieron como clase baja son Carolina, Emilio, Luisa, Marco y Otto. Todas estas personas entrevistadas, según una "Descripción Básica de los Niveles Sociales" de ICCOM Investigación de Mercado, estarían clasificadas entre los niveles D y E, tomando como medida de clasificación el tipo de vivienda, de construcción pequeña o de material ligero, con ampliaciones y/o agregados, el nivel de educación que oscila entre los estudios medios completos y 8º año, profesión o más bien, carencia de ésta y actividades u oficios, como empleados de bajo nivel con un salario entre los 120 y 240 mil pesos aproximados. (www.iccom.cl).

En cuanto a las expectativas de trabajo, todos manifiestan un interés a corto y mediano plazo por seguir trabajando en oficios como empleados de bajo nivel como júnior, chofer, cuidando ancianos o enfermos, vendedores, cajera, administrativos o cualquier cosa.(ICCOM)

Consecutivamente, los cesantes entrevistados piensan que un sueldo para "vivir bien" sería como mínimo unos 150 mil pesos y no mayor a los 350 mil pesos.

Además, resulta particularmente peculiar, que a diferencia de lo que Oscar Lewis propone, la mayoría de los entrevistados con hijos, no les resulta indiferente el tema de las expectativas educacionales para sus hijos, manifestando el deseo de que éstos ingresen a la universidad, como afirma Angélica, Carolina, Emilio, Luisa y Otto; en cuanto a los entrevistados tienen hijos mayores de edad, sólo quieren que sean unos "hombres de bien", como es el caso de Anastasia Maria o no tienen expectativas definidas para ellos.

FATALISMO E INFERIORIDAD.

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Factores que se oponen al progreso y oportunidades de trabajo

"...La cesantía, porque si tengo trabajo y hay una oportunidad de superarme, eso me va a solucionar el problema, si yo quiero ser alguien más, porque ahora todo se hace con plata.

Yo creo que estoy topando en la edad, porque he ido a entrevistas, he quedado muy bien en las entrevistas, pero por este, de las empresas, se reciben hasta 45 años, cuando uno se encuentra capacitada para hacer ese trabajo.

Yo he pedido ayuda y me la han brindado, al municipio, estoy muy agradecida, a mi el señor Zalaquett me pagó la tierrita de mi hermano, que me lo iban a sacar, me han ayudado en mercadería, muy agradecida del señor Zalaquett. Me la pagó durante un año, porque yo durante 5 años tenía que pagar esa tierra, en el cementerio general..."

Oportunidades de trabajo: "... hay pocas oportunidades. Yo creo que depende de la capacidad..." (ANASTASIA MARIA)

"Mi pareja, porque a mi no me alienta como pareja, ahora mismo, me llamaron que necesitaban...es que irá a ir alguien que a lo mejor se va a juntar contigo, van a venir grupos de amigos, amigas, que te van a llevar a algún lado, lamentablemente yo no soy así, no tengo ni vicios, así que, yo soy mi casa y todo, entonces él no me dice ah! Bien Angélica, sabes qué pucha, vamos adelante, no. Y yo todo al revés, yo siempre lo estoy como apoyando, y él no me motiva, como que "hallo" de que no es para mi. Pero ahí estamos..."

Oportunidades de trabajo: "...son buenas, pero en este momento están súper malos los trabajos, antes yo podía decir, si, me puedo regodear en un trabajo, pero ahora no, tu tienes que tomar lo que haiga. Y casi la mayoría de las amigas que tengo no están trabajando en lo que ellas estudiaron o donde tienen que estar...Casi todos entran por cuña, yo digo tengo estudios, no sé, yo tengo presencia y no estoy ahí, quizás hay personas que por cuña han entrado y no tienen ni siquiera un estudio...hay hartas cosas injustas..." (ANGÉLICA)

"...Los empleadores, porque dicen, ya, está bien, te vamos a llamar y no me llaman nunca más..."

Oportunidades de trabajo: "... he tenido varias oportunidades de trabajo, he empapelado de currículum, pero nunca me han tomado. Tal vez sea porque soy gordito. (no es gordo), lo que pasa es que yo voy para una parte, no llaman a una persona sola, 4 o 5 y ellos eligen el que les gusta a ellos, la gente mayor, de 40 años para arriba, que tengan hijos, que tengan esposa, esa es la gente que queda trabajando..." (CARLOS)

"...A que tengo muchos problemas, ni siquiera es el factor de que tengo mis tres hijos, no, nada, sino que problemas, pero problemas con otra persona, con el papá de ellos..."

Oportunidades de trabajo: "...No tengo las mismas oportunidades que todas las personas, porque es como discriminación, me hacen discriminación por el hecho de tener tres hijos.

Solamente eso, porque las veces que me he ido a presentar me preguntan acaso tengo hijos, ah hijos, ya, ahí queda, después ya no me vuelven a llamar más. Esa es la discriminación que hacen...En relación a otras personas, yo creo que tengo más ventajas, porque tengo la mente rápida, aprendo rápido..." (CAROLINA G.)

"...Puede ser yo mismo también. En que no he tenido el avance de buscar trabajo. He llamado a empresas como el rastro, poniendo aviso en lo que hago, en internet también y otra cosa es que las empresas no se han interesado y también yo mismo que tengo que cambiar mi personalidad, o sea, tengo que cambiar mi carácter, es que soy muy alterado yo, por mi genio también debe ser..."

Oportunidades de trabajo: "...Han sido súper buenas, otra cosa es que yo no las he aprovechado. Les favorecen más a las otras personas, porque son más intelectuales, saben más, tienen más conocimiento, o sea, si a mi me meten en una empresa por ejemplo de ventas, yo se que ellos saben más que yo, porque yo recién estoy empezando con ellos. Si eligen un compadre de computación, ahí si, hay que ver las cualidades que tiene la otra persona.. no hay que achacarse si tu soy menos que ella, tu soy siempre tienes que saber que soy mejor que ella y que puedes hacer más que ella..." (DEMETRIO P.)

"...A veces, los horarios de estudio, porque suponte, para trabajar, no muchas veces se compatibiliza eso. Bueno mi padre igual, que a veces me causa algunos problemas en ese ámbito..."

Oportunidades de trabajo: "...sobre todo para los jóvenes que recién egresan de 4º medio, no muchos, la mayoría de científico humanista, la mayoría están cesante, igual las municipalidades deberían ponerse en las pilas en ese ámbito y darle más oportunidades a los jóvenes. Hay discriminación, en este mismo trabajo de promotora, al que estoy postulando yo, yo creo que no todas, obviamente porque una es más chica o es más gorda o tiene más acné en la cara, va a ser discriminada por otra. Hay competencia por estudios también..." (ESTEFANIA)

"...Yo creo que se una mala jugada, porque no he podido encontrar trabajo, a lo mejor diosito no me quiere ayudar porque me he portado mal, a lo mejor he hecho cosas que no..."

Que no se deben, por ejemplo estar conviviendo, ente dios es malo, por no casarse. Igual, parece que uno cuando quiere hacer las cosas bien, parece que más le cuesta..."

Oportunidades de trabajo: "...pienso que igual han sido buenas pero no me han llamado, a los que he ido, igual me siento en ventaja, porque de repente llegan chiquillos de pelo largo, desordenados, de repente igual los han dejado y a mi no. Igual de repente me falta conocimiento a esos que he ido, pero de repente dice que no piden experiencia y uno va ..." (EMILIO FLORES)

"...Mi falta de capacitación, porque yo no tengo mucha capacitación igual, experiencia si tengo. Me gustaría tener capacitación de cajera. Y las sociedad igual (se opone) porque a veces uno toca puertas y a veces nadie le abre..."

Oportunidades de trabajo: "...Son pocas oportunidades de trabajo, hay personas que tienen más estudios, entonces tienen más facilidades, con cuarto medio ahora ya no se hace casi nada..." (ESMERALDA)

"...En este momento el asunto de trabajo, porque yo no tengo trabajo. Porque se supone que todo aquí es con plata, si no tengo plata, yo no puedo hacer nada y si yo tengo un trabajo estable, yo teniendo algo, yo desde ya, por ejemplo ahora ella ya tiene cinco años, pero ya pensaría en abrirle una libreta ir poniéndole plata, cosa de ir pensando en el futuro para que después pueda estudiar. Que tenga algo con qué estudiar..."

Oportunidades de trabajo: "...o sea, igual hay oportunidades, pero no sé si yo soy como que estoy media rayada, media loca, no sé, que no me ha resultado, o es que realmente está como todo tan difícil. En relación a las otras personas yo creo que todos están como igual, lo que si de repente, me doy cuenta que por ejemplo ahora el asunto de la edad, que por ejemplo para los más jóvenes obviamente tienen más

oportunidades por la edad, porque en este momento por ejemplo ponen hasta 25 años y uno ya, fuera, yo ya tengo 30, ya, fuera..." (LUIISA)

"...Uno es el del trabajo y el otro es de que los niños que tengo no son normales, si la plata que ganan no saben dirigirla, porque si fuéramos una familia más unida, que nos ayudáramos los uno al otro, tendríamos un taxi por lo menos en la calle, porque somos, tenemos dos chóferes, pero no es así..."

Oportunidades de trabajo: "...No me las han negado las oportunidades de trabajar, lo que pasa es que he ido a verlas y me han salido con puras tonteras los dueños de máquinas, los que necesitan a una persona. El otro día fui a una pega que me mandaron de acá, conversé con la señora, "sabe, si, yo necesito una persona , "me dijo "pero yo necesito un chofer temporal, a mi me salen algunas veces viajes, pero en el mes algunas veces no me sale nada, pero el otro mes me sale uno o dos y eso es lo que necesito". No me sirve en todo caso, trabajar así, pero si estoy desocupado usted me llama y yo le hago la pega, y cuánto paga usted, "mire, los viajes son aquí en la región metropolitana, yo pago 7 mil pesos, y si es un viaje a Valparaíso pago diez, quién le va a hacer un viaje por diez lucas a Valparaíso...por lo menos son 30 mil pesos, el chofer tiene que comer en el camino también, tiene que pasar a almorzar, economizaría la once y el desayuno, pero por lo menos a almorzar y por lo menos son dos luquitas el almuerzo, 2 mil quinientos..." (MARCO CHOFER)

"...El sistema!, no, yo creo que en este momento es el no poder encontrar un trabajo o algo que me de la posibilidad de tener un horario que sea bueno y ganar la plata necesaria para poder sustentar lo que necesito para mi casa, yo creo que eso es lo que me falta. En estos momentos las condiciones no se dan como para eso, porque te discriminan, mira, yo tengo un Dicom de 139 mil pesos, que ni siquiera es un dicom es una morosidad, la semana pasada fui a una consultora y quedé, me hicieron un examen, era para la Pony, para trabajar con Sony, para ser vendedor de la Sony ..."

Oportunidades de trabajo: "...yo creo que tengo más oportunidades que muchas de las personas que están buscando trabajo, porque me gusta leer, conozco varios

temas, entonces en una entrevista a lo mejor me puedo desenvolver bien. Y no soy un experto en computación, pero si me puedo mover a nivel usuario, conozco documentación mercantil, o sea, a parte de eso tengo otros temas de los cuales puedo hablar..." (MARCO Z)

"...Ahora igual se me ha ido como arreglando un poco, me falta lo que es el trabajo, porque como mi hijo ya, ahora entró al jardín, estoy como más desligado de él, antes igual tenía mucha traba en cuanto a con quién dejarlo, para poder realizar mi trabajo o las cosas que pretendo hacer este año, ahora si dios quiere mi hijo va a estar en el jardín así que tengo más libertad de acción para desenvolverme en el día digamos..."

Oportunidades de trabajo: "...son escasas, conozco a varias personas que tienen su título y no trabajan en lo que estudiaron. Pero yo creo que son todos parejos, es una cuestión de suerte. Porque a veces me ha tocado ver de que hay personas que juntan los requisitos y después llega otra que no tiene tanto requisitos, pero no sé, pudo tener más labia que la otra persona y quedó adentro..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Tras los análisis descriptivos antes citados, podemos descifrar que existen tres puntos importantes que dilucidar, el Locus o Punto de Control, el sentimiento de discriminación y la sensación de falta de conocimientos.

Con respecto al Locus de Control (externo o interno), es decir, si la responsabilidad en su progreso se debe a factores internos o externos a ellos. Salta a la vista que Anastasia María, Angélica, Carlos, Carolina, Estefanía, Emilio, Esmeralda, Marco chofer, Marco y Otto, consideran que la responsabilidad de su progreso se debe a condiciones externas a ellos, es decir, poseen un Locus de Control Externo. Tan sólo Demetrio y Luisa asumieron que la responsabilidad de su progreso se debe a su conducta, es decir, a un Locus de Control Interno,³⁴ específicamente al estado psicológico deficiente del que se autodefinen.

³⁴ <http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/Teresita/2locus.html>

De acuerdo al sentimiento de discriminación que acusan los sujetos; Anastasia María, Carlos, Carolina, Estefanía, Luisa y Marco, han denotado el haber sentido discriminación Institucional, es decir, que han sido afectados por “programas, políticas y posicionamientos institucionales que niegan igualdad de derechos y de oportunidades, o dañan diferencialmente a miembros de grupos particulares”, traducándose en el límite de edad requerido, Dicom, o la apariencia física para poder postular a un trabajo.

Por último, está presente en este análisis, los conocimientos que los entrevistados consideran como requisito necesario para poder postular a un trabajo, dentro de esté punto estarían presente Anastasia María, Demetrio, Estefanía, Emilio y Esmeralda.

INMEDIATISMO Y TEMPORALIDAD

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Cómo podría cambiar su situación actual y expectativas para el futuro

“...Con un trabajo...”

expectativas para el futuro: “...No, nada en especial...” (ANASTASIA MARIA)

“...Con un buen trabajo y una buena relación de pareja yo creo, una buena comunicación, yo creo que serían factores principales eso...”

expectativas para el futuro: “...Estar bien trabajando, no tener la necesidad de tener mi casa y tener a mi hijo que siga estudiando y no sé, mis metas para mi...”
(ANGÉLICA)

“...Encontrando un trabajo...”

expectativas para el futuro: “...No sé, lo que venga no más...” (CARLOS)

"...Trabajando, pero en estos momentos lo único que me arreglaría es trabajar y ganar plata..."

expectativas para el futuro: "...Quiero seguir estudiando, hubiera sido psicología, a mi eso me gusta, pero vamos a ver, quiero entrar este otro año, por mis estudios y sacar mi profesión, eso quiero, vivir de mi profesión..." (CAROLINA G.)

"...He intentado de salir de viaje, salir fuera de santiago, intentar divertirme, no andar tan amargado, salir con mis amigos, reírme un rato, o sea, tirarle la talla a ellos, que ellos me la tiren a mi..." (DEMETRIO)

"...Trabajando..."

expectativas para el futuro: "...Ser una mujer exitosa, exitosa en mi profesión, quiero ser la mejor profe. No sé, ojalá rural, me gustaría rural para ayudar a los niños de esos sectores, del campo, que sé yo, esos niños que se les debiera dar más oportunidades y más conocimientos..." (ESTEFANIA)

"...Creo que podría cambiarla con un buen trabajo..."

expectativas tiene para el futuro: "...Ahora, mi casa, en marzo postulo a mi casa con mi señora y más adelante un negocio en mi casa, le puedo dar una buena educación a mi hijo y alimentar a mi señora..." (EMILIO F.)

"...Yo pienso que trabajando y teniendo más fe en cuanto a mi..."

expectativas para el futuro: "...No pienso mejor en el futuro, vivo el momento no más..." (ESMERALDA)

"...Con un trabajo..."

expectativas para el futuro: "...Tener mi casa, tener un trabajo estable, trabajar hasta que ya pueda jubilar y tener mi casa y darle educación a mi hija. Tener mis cosas..." (LUISA)

"...Trabajando, que me den pega y va a cambiar al tiro la situación, todo cambia en la casa trabajando y yo creo que si usted se encontrara sin trabajo, trabajando le cambiaría al tiro la situación, porque es desesperante que hay que pagar contribuciones, hay que pagar la basura, hay que pagar agua, hay que pagar luz...y si no trabaja cómo la voy a pagar...allá tengo que entrar a urgir a mis hijos "ya poh, dame plata pa pagar la luz", "que no tengo y tu?, tampoco", entonces yo los amenazo, la luz la van a cortar, y si me cortan la luz a mi, todos ustedes no van a tener luz, en todo caso es la realidad, ellos creen que yo le saco en cara la comida, no! Si no, que si tú no me das plata, tu madre no puede ir al almacén ni a la feria, porque no puede comprar, entonces, no es que te esté sacando en cara, no se puede! Para que tú comas tenis que dar plata poh, pero si no das, tu mamá no puede ir a comprar. Hay que comprar un paquete de cebollas, un paquete de zanahorias, un medio kilo de arroz, un pollito o unos huesitos medios carnudos por ahí en la carnicería, entonces y eso suma plata y eso quién tiene que generarlo, ustedes, porque yo no estoy trabajando, y su ustedes no quieren dar, bueno, más mala va a ser la comida, todos los días va a ir bajando, mas..."

Expectativas para el futuro: "...Trabajar, trabajar no más, puro trabajo, para poder estar bien poh. Tengo mi mujer media enferma también, y ando trayendo unos papeles aquí, y voy a pasar ahí al centro médico, una cosa así y pasar a consultar cuanto me sale y ahí hablar con los cuatro que están en la casa, y decirles; tanto vale esto, así que tanto les corresponde a todos para que tu mamá se mejore y ojalá que nadie grite. La plata es la que manda en estos momentos..." (MARCO CHOFER)

"...Primero que nada encontrando un trabajo, un trabajo que me de...que sirva de trampolín como para obtener otro mejor..."

Expectativas para el futuro: "...Después quiero estudiar, me interesa bastante una carrera que hay, de perito criminalístico, en la Utem, como que me interesó, vi algo de la malla curricular y como que va orientado a la parte humanidades..." (MARCO Z)

"...Con trabajo y dinero..."

Expectativas para el futuro: "...Ser un profesional, primero que nada quiero sacar mi 4º medio, después igual me encantaría estudiar algo con la construcción. Si me dicen ahora tu elige un trabajo entre construcción y administrativo, prefiero por lo que te contaba, el de administrativo, de todas maneras, pero en cuanto a remuneración, el trabajo de constructor o ingeniero..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En este análisis se observa claramente que todos los sujetos piensan que podrían cambiar la actual situación en que se encuentran, "con un trabajo y con dinero", a su vez, cuando se les consulta por sus expectativas a futuro, éstos se dividen en dos grupos, en los que poseen expectativas a futuro; donde encontramos a Angélica, Carolina, Estefanía, Emilio, Luisa, Marco y Otto, y en los que sólo viven el momento, es decir, los que carecen de expectativas a futuro en su discurso; donde podemos encontrar a Anastasia Maria, Carlos, Demetrio, Esmeralda y Marco Chofer. Por lo tanto, podemos concluir que la muestra es heterogénea en este aspecto.

DIVERGENCIA ENTRE DECIR Y ACTUAR

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

"...Nada, tendría que nacer de nuevo, tener 20 años para que me den la oportunidad de ir a trabajar..." (ANASTASIA MARIA)

"...Hasta el momento nada, podría haber cortado yo de raíz, no lo he hecho yo, por miedo quizás, por mi hijo. Eso es lo que me tiene ahí, no me deja como surgir, entonces yo creo que si uno tiene un buen apoyo, sería distinto..." (ANGÉLICA)

"...Estoy viniendo acá a la municipalidad, a la casa del emprendedor, estoy viniendo todas las veces que sale pega de chofer, como día por medio. Llego aquí tempranito, a las seis de la mañana estoy haciendo la cola. Llego de los primeros, siempre llego de los primeros..." (CARLOS)

"...Esto, buscar trabajo, arriesgarme, jugármela..." (CAROLINA G.)

"...Todo, uno tiene que llegar a la hora, ir formal para el trabajo, ser responsable tener un buen vocabulario con la persona. Dejarle una buena imagen, si es que sales de ahí, si es que ellos te llegan a echar, dejar una buena imagen dentro de la empresa, que trabajaste bien, para que eso así, te vuelvan a recontractar si ellos deciden..." (DEMETRIO)

"...Igual me he dejado un poco de lado en el ámbito laboral, igual creo que me he dejado estar en ese ámbito, por eso, pucha igual tengo que ponerme en las pilas, gracias a mi mamá estoy pagando la cuestión..." (ESTEFANIA)

"...Al menos esta semana me he levantado temprano, todos estos días que he salido a buscar trabajo, he salido temprano, voy a puente alto y después me vengo para acá, porque con el diario, cachai que yo buscaba con el mercurio, pero puta fui a todas estas partes a buscar curriculum y en una parece que hasta me cagaron con tres lucas, porque me pidieron una foto cachai, me la saqué, pero como no tenía para ir para afuera, me la saqué ahí mismo, pague las tres lucas y nunca más me llamaron y más encima he ido a entrevistas y me dicen "lo estaremos llamando durante la semana" y nunca te llaman y de repente ni siquiera te llaman para decirte, puta sabes que no nos gustaste y no queremos que tu vengas o no te queremos dejar, pero no te llaman para nada..." (EMILIO)

"...No tanto tampoco, de repente como que he perdido la ge, no he puesto mucho de mi parte, es que de repente como que se me complica todo, no puedo tener hijos, soy cesante, esas cosas igual a uno la influyen..." (ESMERALDA)

"...Ahora, he hecho hartas cosas, he dejado hartos curriculum, hartas cosas, pero no sé, no me ha resultado nada..." (LUISA)

"...Nada, en estos momentos nada, si no puedo hacer nada..." (MARCO CHOFER)

"...Siendo constante y perseverante, buscando trabajo..." (MATIO Z.)

"...Trabajar en lo que sea, he aprendido hartas cosas por lo mismo, o sea, no me he quedado esperando que me llegue algo a la casa, sino que he tenido que aprender nuevas cosas para ganar plata..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se observa del análisis descriptivo una discrepancia de la propuesta de Lewis sobre la divergencia entre decir y actuar, donde él menciona una prominente divergencia o inconsecuencia entre el decir y el actuar de los entrevistados, por lo tanto, en esta muestra podemos desprender del análisis ya mencionado que la muestra se divide equitativamente entre los que "dicen y actúan" y los que "sólo dicen", encontrándose a Anastasia María, Angélica, Estefanía, Emilio, Esmeralda y Marco chofer en el grupo de los que divergen entre el "decir y actuar"; en el grupo de los que son consecuentes con su decir y actuar se encuentran Carlos, Carolina, Demetrio, Luisa, Marco y Otto; aunque cabe mencionar que Guissi hace referencia a la investigación de Pizarro*, donde explica que el 71% de los pobladores dio una respuesta "racional" y que probablemente las respuestas no expresen "el sentir auténtico por miedo o vergüenza al entrevistador".

RELIGIOSIDAD

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tipo de religión y fe en milagros, santos o mandas al momento de encontrar un trabajo

"...católica...", "...Si, creo en todo eso, la fe mueve montañas..." (ANASTASIA MARIA)

"...Mis papás todos son evangélicos y yo creo en dios, pero no voy a la iglesia...", "...Creo en los milagros. Yo creo que con fe se puede, más que nada en la fe de uno..." (ANGÉLICA)

"...No, católico no más...", "...No creo, no..." (CARLOS)

"...católica...", "...No, no creo, bueno creo en dios igual, pero no en los santos, para mi, dios no más, bueno, yo le puedo pedir, pero la que tiene que hacer las cosas soy yo al fin y al cabo, yo sé que va a estar siempre conmigo pero la que va a hacer las cosas y tiene que jugársela soy yo..." (CAROLINA G.)

"...De la religión católica si, pero soy mormón...", "...en los santos, en dios no más..." (DEMETRIO)

"...Yo digo que soy católica, porque hice la primera comunión y todo el cuento, pero no asisto regularmente a una iglesia..", "...No, creo en Dios no más, creo que hay un ser supremo y todo el cuento, con la fe, pero más allá de un milagro, no, no me convence mucho...Yo creo que dios puede de alguna manera ayudarte a encontrar trabajo, tener fe no más en uno..." (ESTEFANIA)

"...Tengo principios bíblicos de los testigos de Jehová, si alguna vez llego a mi grado de portarme bien, yo creo que los voy a retomar...", "...No, no creo en los milagros, ni en los santos, ni en nada de eso, creo en dios no más, creo que el si me puede ayudar..." (EMILIO)

"...católica...", "...Si, creo en los milagros, en los santos y en las mandas también. Y pueden interceder por mi ante dios con las cosas que les pido..." (ESMERALDA)

"...Soy católica, pero rara vez voy a la iglesia...", "...Si, yo pienso que si, no sé, de repente como teniendo fe, o pidiendo, cosas así. A parte que a mi por ejemplo me pasan cosas así, por ejemplo un día "X" yo no tengo plata que sé yo y como que justo me encuentro una moneda, como que en el momento así, de repente me pasan cosas así..." (LUISA)

"Ninguna, pero si, si viene un testigo de Jehová y me pasa una, un cuanto se llama, una revistas que pasan ellos? (tratados) incluso tengo una, porque el domingo me dejaron una...", "...Yo creo que si, soy creyente en todo caso, si, creo que si, porque soy creyente, estoy a lo mejor en la mala yo con dios, pero, porque no es como tendría que ser, porque tendría que ir más seguido a la iglesia, soy más católico que todo, pero no tengo carnet, soy un admirador, admirador de dios, porque el que tiene el carnet es mi señora, ella va a todas las semanas a misa, entonces ella es la que me ayuda más con sus rezos, con sus plegarias. Pero yo no, yo soy...veo la misa, para no ir a la iglesia, veo la misa por televisión todos los domingos, pero la veo si..." (MARCO CHOFER)

"...Me criaron bajo al religión católica romana...", "...No, yo creo que no, no me pronuncio sobre el tema, porque la verdad es que ni siquiera me lo he planteado..." (MARCO Z)

"...Católica...", "...Ojalá, tuviera un milagro para cambiar mi situación, más que nada es constancia y creyendo siempre en dios y que las cosas te van a salir bien, eso, pero así como estar pendiente de que me vaya a ocurrir un milagro, no pierdo el sueño con eso, sino, que más que nada me muevo con lo mío, siempre creyendo en dios si, pensando en que me va bien..." (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se observa en la muestra de los desempleados que todos (excepto Marco que no quiso pronunciarse sobre el tema) presentan una creencia en Dios, pero la mayoría de ellos no cree que los milagros, ni las mandas, ni los santos puedan influir o intervenir de alguna manera para que ellos pueda encontrar algún trabajo, en tanto, tan sólo Anastasia María, Esmeralda y Luisa dicen creer que los milagros, los santos o las mandas pueden intervenir de alguna manera al momento de encontrar un trabajo. Esta conclusión discrepa del análisis de Lewis, donde, plantea que la mayoría de estas personas, tiene una fuerte adhesión a dichas creencias y además regirse por una cultura marianista.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

TEST DE LÚSCHER

DISPOSICIÓN DEL ÁNIMO

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Actualmente, siente que faltan las condiciones para poder sentirse tranquila y satisfecha en el ámbito de una pertenencia confiada. Por este motivo está en un estado de ánimo que la oprime y la angustia. Todavía espera que esta situación sea transitoria y que, en base a mejores condiciones de vida, encuentre una solución liberadora que la alivie. (ANASTASIA MARIA)

Siente que faltan las condiciones para poder sentirse tranquila y satisfecha en el ámbito de una pertenencia confiada. Por eso mismo se dirige con cordialidad y habilidad comunicativa a encuentros estimulantes y contactos no problemáticos. (ANGÉLICA)

Desea ardientemente una relación que le garantice protección afectuosa, que le permita la unión sentimental y le permita una satisfacción sensual. (CARLOS)

Se opone con porfiada obstinación a las condiciones de vida que no la satisfacen y persevera en un obstinado rechazo. (CAROLINA)

Siente las insoportables condiciones en que vive como un tormento y está en el límite de su capacidad de soportar las insostenibles presiones del medio. Esto le quita la calma y la paciencia, necesarias para un juicio objetivo, pide, por lo tanto, la realización instantánea y absoluta de sus exigencias. En esto corre el riesgo de ser provocado para que tome decisiones apresuradas. (DEMETRIO)

Se siente obstaculizada y en desventaja en cosas difíciles. Por eso mismo, está en un estado de ánimo que la oprime y la angustia. Todavía espera que esta situación sea transitoria y que, en base a condiciones de vida mejores, pueda encontrar una situación liberadora que la alivie. (ESTEFANIA)

Actualmente, siente un violento rechazo hacia una situación que no lo satisface. Pese a lo anterior, defiende sus necesidades y sus exigencias con intensidad y perseverancia. (EMILIO)

Actualmente, siente como un tormento las condiciones insoportables en que vive y no puede soportar más las presiones insostenibles del medio. Pretenden que le sean garantizadas de todas maneras, y con seguridad, las condiciones capaces de ofrecer tranquilidad y satisfacción. (ESMERALDA)

Actualmente, se siente obstaculizada y en desventaja en cosas difíciles. Por eso mismo, está en un estado de ánimo que la oprime y la angustia. Todavía espera que esta situación sea transitoria y que, en base a condiciones de vida mejores, pueda encontrar una situación liberadora que la alivie. (LUISA)

Actualmente, siente que le faltan las condiciones necesarias para poder sentirse tranquilo y satisfecho. Desea salir de este estado de insatisfacción y de esta manera, liberarse de las condiciones exteriores insatisfactorias y frustrantes. (MARCO CHOFER)

Actualmente, desea estar libres de los impedimentos e inhibiciones internas. Está interesado en contactos amistosos y encuentros abiertos. (MARCO)

Actualmente, quisiera intensificar la relación sin restricciones y, al mismo tiempo, sin llegar a sentirse ahogado o limitado por esto, hasta poder transformarla en una entrega afectiva profunda e intensa, llena de sentimientos. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Puede apreciarse en todos los casos la notable disconformidad con su situación y satisfacción actual, que altera de manera negativa su respectivo estado de ánimo, produciendo en algunos caso angustia y opresión, pero, existen diferencias al momento de reaccionar frente a esta situación, encontramos así, que algunos esperan que la situación sea transitoria, como es el caso de Anastasia María, Estefanía y Luisa. En los otros casos encontramos reacciones como la obstinación, la irritabilidad o falta de calma, perseverancia, la evasión y las reacciones maníacas.

LOS DESEOS, LAS NECESIDADES O LOS OBJETIVOS

ANALISIS DESCRIPTIVO

Exige respeto, quiere ser reconocida como una persona especial. Quiere poder tomar decisiones por ella misma. Además, quiere liberarse de un impedimento o carga opresiva y espera encontrar en el futuro posibilidades nuevas y mejores. (ANASTASIA MARIA)

Quiere vivir la magia de lo atractivo y de lo diferente y florecer en una relación fascinante e ideal. Además, quiere liberarse de un impedimento o carga opresiva y espera encontrar en el futuro posibilidades nuevas y mejores. (ANGÉLICA)

Tiene una necesidad de tranquilidad y protección. De este mismo modo necesita una placidez tranquilizadora y reparadora y relaciones sin conflictos. Además, desea causar una gran impresión, quiere sentir el éxito y la resonancia de la propia intensidad y de la actividad vital. (CARLOS)

Protesta en contra de lo que considera exigencias de necesidades exageradas y despectivas. Exige que se le respeten incondicionalmente sus exigencias obstinadas. (situación de conflicto que supone una fuerte carga). A su vez, exige respeto, quiere ser reconocida como una persona especial. Quiere poder tomar decisiones por ella misma. (CAROLINA)

Tiene necesidad de tranquilidad y protección. Necesita una placidez tranquilizadora y reparadora y relaciones sin conflictos. Además, protesta en contra de lo que considera exigencias de necesidades exageradas y despectivas. Exige que se le respeten incondicionalmente sus exigencias obstinadas. (situación de conflicto que supone una fuerte carga). (DEMETRIO)

A su vez, quiere causar una gran impresión, quiere sentir el éxito y la resonancia de la propia intensidad y de la actividad vital. Además, quiere liberarse de un impedimento o carga opresiva. Espera encontrar en el futuro posibilidades nuevas y mejores. Necesita relajación. (ESTEFANIA)

Protesta en contra de lo que considera exigencias de necesidades exageradas y despectivas. Exige que se le respeten incondicionalmente sus exigencias obstinadas. (situación de conflicto que supone una fuerte carga). Tiene una necesidad de tranquilidad y protección. Necesita una placidez tranquilizadora y reparadora y relaciones sin conflictos. (EMILIO)

Tiene necesidad de tranquilidad y protección. Necesita una placidez tranquilizadora y reparadora y relaciones sin conflictos. Además, protesta en contra de lo que considera exigencias de necesidades exageradas y despectivas. Exige que se le respeten incondicionalmente sus exigencias obstinadas. (situación de conflicto que supone una fuerte carga). (ESMERALDA)

A su vez, quiere vivir la magia de lo atractivo y lo diferente y florecer en una relación fascinante e ideal. Quiere también, causar una gran impresión, sentir el éxito y la resonancia de la propia intensidad y de la actividad vital. (LUIZA)

Necesidad de tranquilidad y protección. Necesita una placidez tranquilizadora y reparadora, con relaciones sin conflictos.

Quiere ser reconocido como una persona especial. También quiere ser respetado por su competencia y superioridad. Desea tomar decisiones por él mismo. (MARCO CHOFER)

Tiene necesidad de tranquilidad y protección. Necesita una placidez tranquilizadora y reparadora y relaciones sin conflictos. A su vez está irritado por una situación molesta y desgastante y quiere defenderse de ella. (MARCO)

A su vez, exige respeto, quiere ser reconocido como una persona especial. Quiere poder tomar decisiones por él mismo y desea causar una gran impresión, quiere sentir el éxito y la resonancia de la propia intensidad y de la actividad vital. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En cuanto al análisis referente a los deseos u objetivos, puede demostrarse que existen seis tipos diferentes (de los 8 existentes en el Test de Lüscher), pero los más representativos son sólo cinco; la necesidad de tranquilidad y protección (Carlos, Demetrio, Emilio, Esmeralda, Marco chofer, y Marco); el protestar en contra de lo que considera exigencias exageradas y despectivas, además de exigir que se les respeten incondicionalmente sus exigencias obstinadas (Carolina, Demetrio, Emilio y Esmeralda); la necesidad de querer causar una buena impresión y de sentir el éxito (Carlos, Estefanía, Luisa y Otto); la exigencia de respeto y necesidad de tomar decisiones propias (Anastasia María, Carolina, Marco chofer y Otto); el querer liberarse de un impedimento o carga opresiva y encontrar en el futuro nuevas y mejores posibilidades (Anastasia Maria, Angélica, y Estefanía)

MÁSCARAS DE LA PERSONALIDAD

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Por las relaciones existentes se siente limitado en su libre desahogo y obstaculizado en la relación de sus deseos y exigencias personales. Toma una actitud defensiva contra esta relación de dependencia. Quiere autoafirmarse para llegar a ser independiente y poder disponer libremente. Persigue con perseverancia y poder su propio objetivo, trata de dominar las dificultades para poder decidir autónomamente y para no dejar someterse a ninguna obligación. Desea una pareja ampliamente comprensiva.

En otro aspecto, no está satisfecha con la situación actual. Espera que un vínculo pacífico le ofrezca la necesaria quietud, armonía y satisfacción. Del mismo modo, desaprueba las relaciones actuales y piensa que ellas no satisfacen estas exigencias de quietud, armonía y satisfacción. Por eso mismo manifiesta que falta comprensión. Desea escapar de su situación oprimiente y frustrante. Busca un contacto en el que tenga que depender íntimamente.

Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades.

Se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de

vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. (ANASTASIA MARIA)

Siente la incertidumbre de lo que ocurrirá en el futuro próximo como una preocupación oprimente y teme que sus deseos no sean realizados. A su vez, es coherente con sus propios derechos y espera que los mismos le sean confirmados y acogidos a través de justas garantías. Quisiera tener confianza sobre lo que es seguro para tener la sensación de estabilidad, descargándose, por lo tanto, del peso de las preocupaciones y poder sentirse así, libre para relaciones futuras. En otro aspecto, no está satisfecha con la situación actual. Espera que un vínculo pacífico le ofrezca la necesaria quietud, armonía y satisfacción. Del mismo modo, desaprueba las relaciones actuales y piensa que ellas no satisfacen estas exigencias de quietud, armonía y satisfacción. Por eso mismo manifiesta que falta comprensión. Desea escapar de su situación oprimente y frustrante. Busca un contacto en el que tenga que depender íntimamente.

En otro ámbito, se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. En este sentido, opina que en base a las circunstancias o relaciones actuales, sería particularmente difícil alcanzar la meta prefijada. Opina

además, que este estado es angustiante y extenuante. Se da cuenta de que la autocompasión y pasividad deprimida no conducen hacia delante y que este estado, como situación transitoria, tiene que ser superado con optimismo vivaz y afirmativo. Busca, por tanto, crearse mejores premisas para poder imponer sus ideas bajo mejores condiciones y alcanzar así el objetivo, a través de una disposición de ánimo afirmativo y con iniciativa. (ANGÉLICA)

En otro aspecto, está sobreexcitado o irritado por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajamiento interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable. Por las relaciones existentes se siente limitado en su libre desahogo y obstaculizado en la relación de sus deseos y exigencias personales. Toma una actitud defensiva contra esta relación de dependencia. Quiere autoafirmarse para llegar a ser independiente y poder disponer libremente. Persigue con perseverancia y poder su propio objetivo, trata de dominar las dificultades para poder decidir autónomamente y para no dejar someterse a ninguna obligación. Desea una pareja ampliamente comprensiva.

A su vez, se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de

vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres.

Piensa que no es posible, en las condiciones actuales, satisfacer a voluntad su necesidad de relajación, confort y placentero bienestar, ya que, debido a la situación, no admite debilidades interiores y autocompasión. Opina que este estado de tensa autorrealización es, en el tiempo, un precio demasiado alto de pagar. Advierte que tiene que ser superado. Tiene además, la necesidad de que le ofrezcan mayor comodidad y placentera satisfacción. (CARLOS)

Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades. Opina que, en base a las actuales circunstancias (o relaciones), no es posible un vínculo armónico. Por esto, ha perdido la calma y la satisfacción interior y está susceptible de sobremanera e irritable. Siente que este estado insoportable no puede durar y que debe superar esta situación transitoria. Siente el urgente deseo de ser tratada con consideración y de ser tomada en serio. Espera encontrar relaciones que, por lo menos le permitan transitoriamente un tiempo sin conflictos y de tranquila estabilidad. Aspira ardientemente a lograr una relación armónica que pueda ser considerada de unión llena de confianza, que tenga como consecuencia un equilibrio interior de las partes y que pueda ser vivida como un vínculo íntimo satisfactorio.

Por las relaciones existentes se siente limitado en su libre desahogo y obstaculizado en la relación de sus deseos y exigencias personales. Toma una actitud defensiva contra esta relación de dependencia. Quiere autoafirmarse para llegar a ser independiente y poder disponer libremente. Persigue con perseverancia y poder su propio objetivo, trata de dominar las dificultades para poder decidir autónomamente y para no dejar someterse a ninguna obligación. Desea una pareja ampliamente comprensiva.

Está irritada y cansada por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y los problemas y se ve obligado a imponerse para estar a la altura de cuando le sea requerido. (CAROLINA)

En relación a lo anterior, está irritado y cansado por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y por los problemas enervantes, y se ve obligado –de acuerdo a eventuales situaciones o relaciones- a afirmarse y a imponerse para estar a la altura de cuanto le sea requerido. Se encarga, por lo tanto, de sus incomodidades y cede al deseo de goce y placer sólo si las circunstancias lo permiten. De este mismo modo, está sobreexcitado o irritado por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajo interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable.

En este sentido, opina que en base a las circunstancias o relaciones actuales, sería particularmente difícil alcanzar la meta prefijada. Opina además, que este estado es angustiante y extenuante. Se da cuenta de que la autocompasión y pasividad deprimida no conducen hacia delante y que este estado, como situación transitoria, tiene que ser superado con optimismo vivaz y afirmativo. Busca, por tanto, crearse mejores premisas para poder imponer sus ideas bajo mejores condiciones y alcanzar así el objetivo, a través de una disposición de ánimo afirmativo y con iniciativa.

Por otro lado, se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan

acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. (DEMETRIO)

En otro aspecto, está sobreexcitada o irritada por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajo interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable. Por las relaciones existentes se siente limitada en su libre desahogo y obstaculizado en la relación de sus deseos y exigencias personales. Toma una actitud defensiva contra esta relación de dependencia. Quiere autoafirmarse para llegar a ser independiente y poder disponer libremente. Persigue con perseverancia y poder su propio objetivo, trata de dominar las dificultades para poder decidir autónomamente y para no dejar someterse a ninguna obligación. Desea una pareja ampliamente comprensiva.

Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades.

Se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con

vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. (ESTEFANIA)

Se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres.

Quiere destacarse en el límite de lo posible y en la medida que no entre en ningún conflicto. De este modo, poder ganar la calma que necesita de manera absoluta.

No está satisfecho con la situación actual. Espera que un vínculo pacífico le ofrezca la necesaria quietud, armonía y satisfacción. Del mismo modo, desapueba las relaciones actuales y piensa que ellas no satisfacen estas exigencias de quietud, armonía y satisfacción. Por eso mismo manifiesta que falta comprensión. Desea escapar de su situación oprimente y frustrante. Busca un contacto en el que tenga que depender íntimamente. Está irritado y cansado por las situaciones poco

satisfactorias, las extenuantes tensiones y los problemas y se ve obligado a imponerse para estar a la altura de cuando le sea requerido. (EMILIO)

En relación a lo anterior, está irritada y cansada por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y por los problemas enervantes, y se ve obligada –de aturdo a eventuales situaciones o relaciones- a afirmarse y a imponerse para estar a la altura de cuanto le sea requerido. Se encarga, por lo tanto, de sus incomodidades y cede al deseo de goce y placer sólo si las circunstancias lo permiten. No obstante la propia actitud y espontánea alegría de iniciativa de aventura, parece que no puede por el momento, y por la incorporación de los otros, difundir las propias ideas con el debido éxito. Se desgasta internamente por las resistencias (oposiciones) y opina de manera desanimada por el hecho de que retenga dudas sobre la realización de los objetivos prefijados en base a las circunstancias que se le presentan. Capta que tal situación es muy displacentera y se siente digna de compasión.

Se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres.

Opina que, en base a las actuales circunstancias (o relaciones), no es posible un vínculo armónico. Por esto, ha perdido la calma y la satisfacción interior y está

susceptible de sobremanera e irritable. Siente que este estado insoportable no puede durar y que debe superar esta situación transitoria. Siente el urgente deseo de ser tratada con consideración y de ser tomada en serio. Espera encontrar relaciones que, por lo menos le permitan transitoriamente un tiempo sin conflictos y de tranquila estabilidad. Aspira ardientemente a lograr una relación armónica que pueda ser considerada de unión llena de confianza, que tenga como consecuencia un equilibrio interior de las partes y que pueda ser vivida como un vínculo íntimo satisfactorio. (ESMERALDA)

En relación a lo anterior, está irritada y cansada por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y por los problemas enervantes, y se ve obligada –de aturdo a eventuales situaciones o relaciones- a afirmarse y a imponerse para estar a la altura de cuanto le sea requerido. Se encarga, por lo tanto, de sus incomodidades y cede al deseo de goce y placer sólo si las circunstancias lo permiten. De este mismo modo, está sobreexcitada o irritada por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajo interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable.

En otro ámbito, se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera

distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. En este sentido, opina que en base a las circunstancias o relaciones actuales, sería particularmente difícil alcanzar la meta prefijada. Opina además, que este estado es angustiante y extenuante. Se da cuenta de que la autocompasión y pasividad deprimida no conducen hacia delante y que este estado, como situación transitoria, tiene que ser superado con optimismo vivaz y afirmativo. Busca, por tanto, crearse mejores premisas para poder imponer sus ideas bajo mejores condiciones y alcanzar así el objetivo, a través de una disposición de ánimo afirmativo y con iniciativa. (LUISA)

Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades. Está irritado y ha perdido la calma interior.

Quiere destacarse en el límite de lo posible y en la medida que no entre en ningún conflicto. De este modo, poder ganar la calma que necesita de manera absoluta.

Quiere ser respetado y ser objeto de atención, de otro modo se siente fácilmente herido por la baja estima de los otros, por eso, mira y controla la situación con cuidado. En consecuencia se comporta de manera reservada y a veces obstinada.

Está irritado y cansado por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y los problemas y se ve obligado a imponerse para estar a la altura de cuando le sea requerido. (MARCO CHOFER)

Está sobreexcitado o irritado por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajo interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable. En otro aspecto, no está satisfecho con la situación actual. Espera que un vínculo pacífico le ofrezca la

necesaria quietud, armonía y satisfacción. Del mismo modo, desaprueba las relaciones actuales y piensa que ellas no satisfacen estas exigencias de quietud, armonía y satisfacción. Por eso mismo manifiesta que falta comprensión. Desea escapar de su situación oprimiente y frustrante.

Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades.

Se opone a ceder solamente por pura pasión, por un estímulo atractivo o por ideas fascinadoras, a dejarse inducir por imágenes de deseo y perder así la objetividad. Teme dejarse llevar por las ilusiones y después ser desilusionado por la realidad. Observa los propios sentimientos, los propios comportamientos y la relación con los otros con crítica y viva atención.

Se expresa controlando los sentimientos espontáneos. No logra, por lo tanto, manifestar sus inclinaciones y sentimientos de manera inmediata y directa. También, en relación a los demás, tiene un comportamiento cauto y vigilante. Examina con vivo cuidado si le es garantizada una relación de plena confianza y si resultan acogidas sus expectativas. Es por eso que difícilmente se instaura una atmósfera distintiva y familiar. A su vez, el placer espontáneo de aventura y el de la alegría de vivir, sufren. Advierte, por otra parte, que la rigurosa seriedad y frialdad son en el tiempo, una condición no satisfactoria. Está disponible a dejarse entusiasmar por estímulos alegres. (MARCO)

De este mismo modo, está sobreexcitado o irritado por tensiones enervantes y extenuantes, y quiere protegerse de eso para encontrar un relajo interior. Además desea todavía emprender algo para superar aquel estado de insatisfacción. Alcanzará una claridad de las relaciones llevando hacia delante la decisión, o bien emprenderá por lo menos algo para cambiar la situación y hacerla más soportable. En otro aspecto, no está satisfecho con la situación actual. Espera que un vínculo pacífico le ofrezca la necesaria quietud, armonía y satisfacción. Del mismo modo,

desaprueba las relaciones actuales y piensa que ellas no satisfacen estas exigencias de quietud, armonía y satisfacción. Por eso mismo manifiesta que falta comprensión. Desea escapar de su situación oprimente y frustrante.

Opina que no es posible, en base a determinadas circunstancias o relaciones, conseguir la medida esperada de reconocimiento, valor e importancia. Además, cree que es humillante combatir para obtener el reconocimiento, una estima adecuada y el tener que defenderse continuamente de l rechazo de los demás, advierte que este estado de tensión interna no puede durar y que, por el contrario, tiene que ser superado y debe tomar una decisión. Tiene, por lo tanto, el deseo imperioso de hacer, reconocer, garantizar y respetar sus posiciones y las de los demás. Por eso, se esfuerza en dominar las exigencias internas y las de los demás. Quiere afirmarse con superioridad en la situación que se le presenta, adquirir el valor necesario y perfilarse con personalidad. Piensa que en base a las circunstancias presentes, no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro. Este estado de inseguridad y de temor le es insoportable. Desea un cambio de relaciones actuales en otra situación más libre, con mayores posibilidades. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En esta descripción donde se refleja el estado de los sujetos, que no necesariamente éstos reconocerán como propio, se demuestra que la mitad de la muestra (seis sujetos) se encuentra irritado y cansado por las situaciones poco satisfactorias, las extenuantes tensiones y problemas; a su vez, cinco sujetos se encuentran muy sensibles a nivel erótico y estético y fácilmente entusiasmable esperando de la relación de pareja una comprensión recíproca y profunda, queriendo también ser respetado y ser objeto de atención, por lo que se comportan de manera reservada y a veces obstinada. Mientras cuatro sujetos sienten la incertidumbre de lo que ocurrirá en un futuro próximo como una preocupación oprimente, temiendo que sus deseos no puedan ser realizados y deseando tener estabilidad. En otro aspecto 9 de 12 sujetos, se oponen a ceder solamente por pura pasión y perder la objetividad,

con el temor de ser desilusionados por la realidad. Se expresan controlando los sentimientos espontáneos, teniendo por eso el deseo de abrirse paso en este desbloqueo y dejarse entusiasmar. Además, la mitad de los sujetos piensa que en base a las "circunstancias o relaciones presentes", no existe esperanza alguna de que la situación mejore en el futuro, siéndoles insoportables este estado de temor e inseguridad, sienten que tienen que superar este "período de transición" y que es necesario un cambio de relaciones, por lo tanto necesitan urgentemente encontrar una solución que conduzca a una liberación y la disminución de la intensidad de las preocupaciones.

ASPIRACIONES

ANALISIS DESCRIPTIVO

teme a la dependencia en una relación vivida como insatisfactoria. Quiere volverse independiente para poder imponer sus propias exigencias sin respetar a nadie.
(ANASTASIA MARIA)

Se cierra respecto a la posibilidad de involucrarse en una relación sentida como subordinación interior. Quiere liberarse de ésta y escapar del problema. Está inquieta y espera con ánimo tenso una solución liberadora o una vía de escape que la alivie.
(ANGÉLICA)

Se cierra respecto a la posibilidad de involucrarse en una relación sentida como subordinación interior. Quiere liberarse de ésta y escapar del problema. Está inquieto y espera con ánimo tenso una solución liberadora o una vía de escape que la alivie.
(CARLOS)

Tiene temor al vacío creado por la falta de relaciones y por la situación que siente insegura y no confiable. Vigila en modo tenso, con hipersusceptibilidad y exigente prepotencia y, si la gente le responde la atención pedida le dan seguridad.
(CAROLINA)

tiene miedo al vacío creado por la falta de relaciones y por la soledad interior. Busca equilibrio y resguardo en una relación psicológica que le ofrezca seguridad. Espera que le sean satisfecho sus exigentes deseos. (DEMETRIO)

Se cierra frente a la posibilidad de una relación vivida como subordinación. Está insatisfecha y tiene miedo de perder algo. Quiere liberarse de esta subordinación interior y anhela desarrollarse plenamente para concretizar las posibilidades de vivir distintas experiencias y tener éxito. (ESTEFANIA)

Siente como presión insoportable la dificultad de imponerse contra circunstancias adversas. Evita las tensiones y busca cuidado por su persona, para lograr un sentido de paz y de seguridad. (EMILIO)

Tiene miedo al vacío creado por la falta de relaciones y por la soledad interior. Busca equilibrio y resguardo en una relación psicológica que le ofrezca seguridad. Espera que le sean satisfecho sus exigentes deseos. (ESMERALDA)

Se cierra frente a la posibilidad de una relación vivida como subordinación. Tiene miedo de perder algo. Quiere volverse independiente y aspira a imponer su necesidad de vivir nuevas experiencias y tener éxito, sin respetar motivos sentimentales respecto a otras personas. (LUISA)

Siente insoportable la situación tormentosa en que se encuentra, sin tener satisfechas sus expectativas y vivir en continuas discusiones. Necesita mucha tranquilidad y satisfacción. (MARCO CHOFER)

Siente como presión insoportable la dificultad de imponerse contra las circunstancias adversas. Evita las tensiones y busca cuidado por su persona, para lograr un sentido de paz y seguridad. (MARCO)

Teme a la dependencia en una relación vivida como insatisfactoria. Quiere volverse independiente para poder imponer sus propias exigencias sin respetar a nadie. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Aquí se demuestran tres tipos de aspiraciones que reflejan los sujetos en el Test, donde se distinguen tres tipos fundamentales.

El querer liberarse de una relación sentida como subordinación, manifestándose con ánimos inquieto y con ánimo tenso al esperar una solución liberadora o una vía de escape que lo alivie.

El buscar un cuidado propio para lograr un sentido de paz y de seguridad.

El querer volverse independiente para poder imponer sus propias exigencias sin respetar a nadie.

RELACIONES DE PERTENENCIA

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Escapa de una relación vivida como desilusión, rechazándola críticamente. Se cierra frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria. Exige que las propias preferencias sean respetadas. Busca encontrar la despreocupación y la independencia proyectando para el futuro. (ANASTASIA MARIA)

Se cierra frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria y desea vivir su felicidad sin preocupación, sin empeñarse de manera oprimiente y total. (ANGÉLICA)

Se cierra frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria y desea vivir su felicidad sin preocupación, sin empeñarse de manera oprimiente y total. (CARLOS)

Exige una dedicación afectiva y psicológica sin límites. Teme, por eso, ser desilusionado y tiene miedo de no perder el afecto. Se esfuerza por consolidar la propia disposición de ánimo y comprometerse como una persona independiente. Es, sin embargo, susceptible cuando le han dejado de lado el respeto y la atención requerida. (CAROLINA)

Se entusiasma por un interés preferencial o por una pareja. Pide una afectuosidad sin limitaciones. Vincula a la pareja con atenciones impuestas con autoridad, y lo justifica como una responsabilidad propia respecto al otro. (DEMETRIO)

Escapa de una relación vivida como desilusión, rechazándola críticamente. Se cierra frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria. Exige que las propias preferencias sean respetadas. Busca encontrar la despreocupación y la independencia proyectando para el futuro. (ESTEFANIA)

Teme que la pérdida del afecto pueda exponerlo al sentimiento de soledad. Tiene la fuerte necesidad de entregarse y de vivir armónicamente. (EMILIO)

Tiene un empeñoso deseo de satisfacer la propia necesidad de entrega cariñosa y de armónica protección. Exige una dedicación afectiva y psicológica sin límites, y reacciona con susceptibilidad cuando no le es mostrada una atención sin restricciones. (ESMERALDA)

Escapa de una relación vivida como desilusión, rechazándola críticamente. Se cierra frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria. Exige que las propias preferencias sean respetadas. Busca encontrar la despreocupación y la independencia proyectando para el futuro. (LUISA)

Tiene una fuerte necesidad de dedicarse a un vínculo, que pueda darle confianza.
(MARCO CHOFER)

por un lado, quiere huir del sentimiento de soledad y tiene necesidad de un vínculo psicológico. Por otro, subsisten reservas respecto a la pareja. Se encuentra por eso, en un estado de ánimo inestable. (MARCO)

Se cierra frente a la posibilidad de entrega psicológica y mantiene su independencia. Se siente extraño respecto a la relación y exige respeto. Se defiende criticando a los otros. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En este aspecto del test podemos encontrar que frente a las relaciones de pertenencia que los sujetos escapan de una relación vivida como desilusión, rechazándola críticamente, exigiendo que las propias preferencias les sean respetadas, buscando además la independencia en el futuro y/o cerrándose frente a la posibilidad de un vínculo sentido como dependencia no satisfactoria, deseando vivir su felicidad sin preocupación, sin empeñarse de manera oprimente o total.

VALORACIÓN DEL PROPIO YO

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

se pone a la defensiva con viva fuerza de voluntad, contra deseos que no conducen a su voluntad, contra deseos que no conducen a su objetivo y contra las resistencias que encuentra. Quiere autoafirmarse a toda costa; busca no dejarse oprimir por la dificultad y no cede a cómodos compromisos. (ANASTASIA MARIA)

Existe la fuerte tensión creada por las necesidades. Este estado de tensión es sentido como insoportable y agota la fuerza de voluntad. La autoafirmación y la capacidad de resistencia son, por eso, debilitadas. Es incapaz de una constante tenacidad y de una autorrealización dirigida hacia un objetivo preciso. Por esto, desea no ser molestado y evitar así las oposiciones. Está insegura de sí misma e indecisa. (ANGÉLICA)

Deja en suspenso las relaciones comprometidas para no tener que asumir la responsabilidad de una renuncia. Busca ser original y desea encuentros fuera de lo común. (CARLOS)

La voluntad de imponer las propias exigencias genera un gran conflicto frente a la necesidad de adaptarse a las circunstancias. Escapa a las decisiones que le corresponde tomar y se defiende de toda influencia. Evita el problema y se vuelve insensible a esto, siendo empujado por la urgente necesidad de bienestar y satisfacción física. (CAROLINA)

Se pone a la defensiva con viva fuerza de voluntad, contra deseos que no conducen a su voluntad, contra deseos que no conducen a su objetivo y contra las resistencias que encuentra. Quiere autoafirmarse a toda costa; busca no dejarse oprimir por la dificultad y no cede a cómodos compromisos. (DEMETRIO)

No se siente capaz de autoafirmarse en contra de las dificultades y de imponerse contra las resistencias. No provee la fuerza de voluntad y de resistencia necesarias para tener firmeza y perseverancia. Por el contrario, evita comprometerse y busca un estado de satisfacción y bienestar sin tensiones ni conflictos. (ESTEFANIA)

Tiene la sensación de no ser tomado en cuenta y de perderse en cualquier cosa. Se opone a las condiciones externas que le parecen demasiado exigentes y desgastadoras, con una voluntad tensa. (EMILIO)

Quiere demostrarse a sí misma, y a los otros, su propia independencia y originalidad. Está tensa a causa de del excesivo esfuerzo por autoafirmarse. Persevera en su propia opinión, es inflexible y lucha por no ser influenciada por nadie. (ESMERALDA)

Cree no poder imponerse con la necesaria fuerza de oposición y, por esta inseguridad en sí misma, está fácilmente excitable. Necesita estímulos para calmar su estado de excitación. Busca contactos y medios para esparcir la tensión interior y trata de huir de esta problemática para no caer en un resignado relajamiento. (LUISA)

Quiere afirmarse en la medida que pueda tomar una buena posición y así no ceder a ninguna influencia. (MARCO CHOFER)

Existe la fuerte tensión creada por las necesidades. Este estado de tensión es sentido como insoportable y agota la fuerza de voluntad. La autoafirmación y la capacidad de resistencia son, por eso, debilitadas. Es incapaz de una constante tenacidad y de una autorrealización dirigida hacia un objetivo preciso. Por esto, desea no ser molestado y evitar así las oposiciones. Está inseguro de sí mismo e indeciso. (MARCO)

Quiere demostrarse a sí mismo, y a los otros, su propia independencia y originalidad. Está tenso a causa de del excesivo esfuerzo por autoafirmarse. Persevera en su propia opinión, es inflexible y lucha por no ser influenciado por nadie. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se demuestra cómo como la excesiva tensión generada por las fuertes necesidades y el deseo de autoafirmación debilita la fuerza de voluntad para cumplir con dichas exigencias. Además, se aprecia una oposición frente a las condiciones, dificultades que no conducen a su voluntad. Por otro lado, se observa en los sujetos, un sentimiento de inseguridad y de indecisión reflejado en el test.

ENERGÍA Y ACTIVIDAD

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Por causa de un estado de insatisfacción está fácilmente irritable. Rechaza, sin críticas, todo lo que obstaculiza su empuje a vivir libremente y como más le gusta. (ANASTASIA MARIA)

Experimenta un intenso rechazo por una situación que no la satisface. Los impulsos agresivos reprimidos del ánimo, le generan, a la larga, una atención exagerada por los trastornos físicos. (ANGÉLICA)

Está empujado a estar en oposición por el sentimiento de insatisfacción y de repugnancia. Hay peligro de que descargue la excitación contenida en un exceso de violencia. (CARLOS)

Domina la sobre exaltación para evitar posibles tensiones insoportables. (CAROLINA)

Por causa de un estado de insatisfacción está fácilmente irritable. Rechaza, sin críticas, todo lo que obstaculiza su empuje a vivir libremente y como más le gusta. (DEMETRIO)

por causa de un estado de insatisfacción está fácilmente irritable. Rechaza, sin críticas, todo lo que obstaculiza su empuje a vivir libremente y como más le gusta. (ESTEFANIA)

Está sobreexcitado por estados de agitación angustiosas. Quiere escapar de las condiciones desfavorables en que vive, desde el momento en que no está en condiciones de resolverlas y su fuerza de oposición se ha agotado. (EMILIO)

Está fácilmente excitable y necesita de estímulos para satisfacer las acrecentadas exigencias y para aturdir el miedo al tedio (aburrimiento) y a la insatisfacción. Quiere, por eso, agotar las posibilidades de tener experiencias y vivir libremente según sus deseos. (ESMERALDA)

Está fácilmente excitable y necesita de estímulos para satisfacer las acrecentadas exigencias y para aturdir el miedo al tedio (aburrimiento) y a la insatisfacción. Quiere, por eso, agotar las posibilidades de tener experiencias y vivir libremente según sus deseos. (LUISA)

Se siente obstaculizado por el hecho de estar en una situación desventajosa que lo angustia y se transforma en una tensión insoportable. Tiene, por eso, la fuerte necesidad de evadir la situación angustiante en que se encuentra, para poder desarrollarse sin restricciones y hacerse valer, así poder vivir libremente. (MARCO CHOFER)

Está fácilmente excitable y necesita de estímulos para satisfacer las acrecentadas exigencias y para aturdir el miedo al tedio (aburrimiento) y a la insatisfacción. Quiere, por eso, agotar las posibilidades de tener experiencias y vivir libremente según sus deseos. (MARCO)

Experimenta un intenso rechazo por una situación que no la satisface. Los impulsos agresivos reprimidos del ánimo, le generan, a la larga, una atención exagerada por los trastornos físicos. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En la categoría donde se refiere a la energía y actividad de los sujetos, se demuestra en algunos casos la irritabilidad generada por un estado o situación de insatisfacción, en otros, la agresión reprimida generada por la situación de insatisfacción o rechazo y por otro lado, la sobre excitación de algunos sujetos y la necesidad de estímulos para satisfacer las exigencias y para aturdir el miedo al tedio que sienten actualmente estos sujetos.

DESBLOQUEO TENSIONAL, RELACIÓN CON EL AMBIENTE Y LAS ESPERANZAS

ANALISIS DESCRIPTIVO

siente a una falta de comprensión que la lastima y la siente como un frío rechazo, un abuso. Se extraña y se protege en un estado de vigilante tensión, de crítica incomprensiva o de ataque irrespetuoso. (ANASTASIA MARIA)

Se siente expuesta a una falta de comprensión que la lastima y la siente como un frío rechazo, un abuso. Se extraña y se protege en un estado de vigilante tensión, de crítica incomprensiva o de ataque irrespetuoso. (ANGÉLICA)

Teme que las críticas y/o rechazos la pongan en una situación de desventaja, o que también las propias exigencias le sean descuidadas, así mismo, se protege, por lo tanto, en un estado de vigilante tensión, usando una hábil táctica para defenderse de todo daño de los propios intereses. (CARLOS)

Tiene deseo de lograr relaciones armónicas, carentes de represiones, desea tener experiencias más agradables. (CAROLINA)

Rechaza la situación insatisfactoria en que vive y se comporta de modo tenso y críticamente distanciado. Teme ser tratado desventajosamente o explotado, y por eso avanza en crítica reserva. Aspira a un cambio de la relación para poder tener claridad y para encontrar soluciones. (DEMETRIO)

Se sumerge en la autocompasión por el hecho de que sus expectativas están defraudadas y, también, por ser descuidada. Desea ardientemente dirigirse a un tierno y placentero bienestar. (ESTEFANIA)

Rechaza la situación insatisfactoria en que vive y se comporta de modo tenso y críticamente distanciado. Teme ser tratado desventajosamente o explotado, y por eso avanza en crítica reserva. Aspira a un cambio de la relación para poder tener claridad y para encontrar soluciones. (EMILIO)

Tiene deseo de lograr relaciones armónicas, carentes de represiones, desea tener experiencias más agradables. (ESMERALDA)

Dado que falta una relación sentimental en la cual sea satisfecha la necesidad de un placer duradero y de una cálida ternura, subsiste el miedo de dejar escapar las ocasiones de satisfacción. Espera, en tensión, una nueva ocasión para poder vivir libre y sin impedimentos la alegría de la experiencia placentera. (LUISA)

Rechaza la situación insatisfactoria en que vive y se comporta de modo tenso y distanciado. Teme ser tratado desventajosamente o explotado, y por eso avanza en crítica reserva. Aspira a un cambio de la relación para poder tener claridad y para encontrar soluciones. (MARCO CHOFER)

Encuentra la situación insatisfactoria y aspira a una nueva solución que debería traerle alivio y ofrecer un desarrollo liberados. (MARCO)

Encuentra la situación insatisfactoria y aspira a una nueva solución que debería traerle alivio y ofrecer un desarrollo liberados. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Puede observarse en éste análisis de "relación con el ambiente y las esperanzas" que predomina el temor a ser tratado desventajosamente o a ser explotados, junto con un general rechazo a la situación insatisfactoria en que viven los desempleados. En otro aspecto, se observa también la sensación de falta de comprensión que los lastima y sienten como un frío rechazo.

Características laborales de los ámbitos en frustración

ANALISIS DESCRIPTIVO

Crítica y provocadora, insatisfecha de sí mismo y con la sensación de no ser comprendida, ansiosa e insegura. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieto y con dificultad a concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás.

Exhausta, sin energía, poca iniciativa, desinteresada en las actividades, escasa participación, evita conflictos o sensaciones desagradables. Incapaz de asumir responsabilidades. Desganada en lo que hace. Desconfiada en sí mismo, en los demás y en la vida. (ANASTASIA MARIA)

Crítico y provocador, insatisfecho de sí mismo y con la sensación de no ser comprendido, ansioso e inseguro. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieto y con dificultad a

concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás. (ANGÉLICA)

Crítico y provocador, insatisfecho de sí mismo y con la sensación de no ser comprendido, ansioso e inseguro. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieto y con dificultad a concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás.

Exhausto, sin energía, poca iniciativa, acepta pasivamente las actividades. Evita conflictos o sensaciones desagradables, inseguro, ansioso. Humilde, desconfiado en sí mismo, en los demás y en la vida. (CARLOS)

No es participativo, no se arriesga y teme a los cambios de roles, tareas, posiciones, etc. Tiene la sensación de falta de equilibrio interior. Es desconfiada de los demás y tiene miedo del juicio de los colegas. (CAROLINA)

Crítico y provocador, insatisfecho de sí mismo y con la sensación de no ser comprendido, ansioso e inseguro. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieto y con dificultad a concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás. (DEMETRIO)

Exhausta, sin energía, poca iniciativa, desinteresada en las actividades, escasa participación, evita conflictos o sensaciones desagradables. Incapaz de asumir responsabilidades. Desganada en lo que hace. Desconfiada en sí mismo, en los demás y en la vida. (ESTEFANIA)

Exhausto, sin energía, poca iniciativa, acepta pasivamente las actividades. Evita conflictos o sensaciones desagradables, inseguro, ansioso. Humilde, desconfiado en sí mismo, en los demás y en la vida. (EMILIO)

Crítica y provocadora, insatisfecha de sí mismo y con la sensación de no ser comprendido, ansiosa e insegura. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieta y con dificultad a concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás.

Insegura, tiene miedo de equivocarse, trabaja con excesivo esfuerzo y bajo tensión (stress). Baja estima de si mismo, se siente siempre afuera, indecisa y en contradicción. Miedo a la limitación, a la subordinación y a la auto coacción, falta de fuerza y de perseverancia en las cosas. Tensiones por sentirse sobrecargada, agotada y desorientada, incapaz de tomar decisiones y asumir sus responsabilidades, no es capaz de emerger, incapaz de tomar iniciativa y roles protagónicos. Inestable. (LUISA)

Inseguro, tiene miedo de equivocarse, trabaja con excesivo esfuerzo y bajo tensión (stress). Baja estima de si mismo, se siente siempre afuera, indeciso y en contradicción. Miedo a la limitación, a la subordinación y a la auto coacción, falta de fuerza y de perseverancia en las cosas. Tensiones por sentirse sobrecargado, agotado y desorientado, incapaz de tomar decisiones y asumir sus responsabilidades, no es capaz de emerger, incapaz de tomar iniciativa y roles protagónicos. Inestable. (MARCO CHOFER)

Inseguro, tiene miedo de equivocarse, trabaja con excesivo esfuerzo y bajo tensión (stress). Baja estima de si mismo, se siente siempre afuera, indeciso y en contradicción. Miedo a la limitación, a la subordinación y a la auto coacción, falta de fuerza y de perseverancia en las cosas. Tensiones por sentirse sobrecargado, agotado y desorientado, incapaz de tomar decisiones y asumir sus responsabilidades, no es capaz de emerger, incapaz de tomar iniciativa y roles protagónicos. Inestable. (MARCO)

Crítico y provocador, insatisfecho de sí mismo y con la sensación de no ser comprendido, ansioso e inseguro. Evita involucrarse, escapa para no depender psicológicamente. No soporta las limitaciones. Inquieto y con dificultad a concentrarse. Irritable, pierde fácilmente la paciencia. Tiende a aislarse porque advierte indiferencia a su alrededor. Inestable, no sabe meterse en el lugar de los demás. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se demuestra que las características laborales en frustración, es decir, el modo en que se comportarían los sujetos en una relación de trabajo, sería, que la mitad (seis) de los sujetos a los que se les aplicó el test de Lüscher reflejan poseer un comportamiento crítico y provocador, insatisfecho de sí mismos y con la sensación de no ser comprendidos, ansiosos e inseguros, con facilidad para perder la paciencia o irritables y con una deficiente capacidad para ponerse en el lugar de los demás. Se agrega además, que un gran número de sujetos, se sienten exhaustos, sin energía, con poca iniciativa, desinteresados en las actividades, escasa participación, evitando los conflictos o sensaciones desagradables e incapaz de asumir una responsabilidad, desconfiando de sí mismos, de los demás y de la vida. También se observa, pero en menor grado el miedo a la limitación, a la subordinación y a la auto coacción, la falta de fuerza y perseverancia en las cosas; con tensiones por sentirse sobrecargado.

Características laborales de los ámbitos en equilibrio

ANALISIS DESCRIPTIVO

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si misma y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónoma, equilibrada y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones. (ANASTASIA MARIA)

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si misma y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónoma, equilibrada y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones. Orgullosa de su trabajo y de si misma. (ANGÉLICA)

Capacidad de constancia y de voluntad, la problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo, equilibrado y flexible en la toma de decisiones, orgulloso de su trabajo y de sí mismo. (CARLOS)

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si misma y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónoma, equilibrada y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones. Orgullosa de su trabajo y de si misma.

Activa y creativa, siente el trabajo como fuente de satisfacción. Piensa que es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos. Tiene seguridad y sentido de responsabilidad. Le gusta hacer y tiene capacidades lógicas. Tiene capacidades de luchar. Generalmente sincera y fuerte, sabe sacrificarse o responder a la frustración sin la necesidad de buscar satisfacción inmediata. (CAROLINA)

Facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedor y apoyador, sabe escuchar, disponible sabe participar y se siente "parte de", tiene capacidades lógicas, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe mantener la calma frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y vínculos, buena diplomacia y política empresarial. Fidelidad al grupo de pertenencia.

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si mismo y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónomo, equilibrado y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones. Orgulloso de su trabajo y de si mismo.

Activo y creativo, siente el trabajo como fuente de satisfacción. Piensa que es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos. Tiene seguridad y sentido de responsabilidad. Le gusta hacer y tiene capacidades lógicas. Tiene capacidades de luchar. Generalmente sincero y fuerte, sabe sacrificarse o responder a la frustración sin la necesidad de buscar satisfacción inmediata. (DEMETRIO)

Satisfecha de si mismo, facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedor y apoyador, sabe escuchar, disponible, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe ser calmo frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y determina vínculos, fidelidad al grupo de pertenencia.

Interés por el trabajo y por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas. Prefiere trabajar en equipo, necesita un jefe que los convenza serenamente y no con constricción, está dispuesto al cambio, a las innovaciones, a la experimentación y a la redefinición de objetivos, ofrece la oportunidad de ser franco y de hablar sin problemas.

Capacidad de constancia y de voluntad, la problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo, equilibrado y flexible en la toma de decisiones, orgulloso de su trabajo y de sí mismo. (ESTEFANIA)

Satisfecho de si mismo, facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedor y apoyador, sabe escuchar, disponible, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe ser calmo frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y determina vínculos, fidelidad al grupo de pertenencia.

Interés por el trabajo y por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas. Prefiere trabajar en equipo, necesita un jefe que los convenza serenamente y no con constricción, está dispuesto al cambio, a las innovaciones, a la experimentación y a la redefinición de objetivos, ofrece la oportunidad de ser franco y de hablar sin problemas.

Capacidad de constancia y de voluntad, la problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo, equilibrado y flexible en la toma de decisiones, orgulloso de su trabajo y de sí mismo. (EMILIO)

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si misma y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónoma, equilibrada y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones.

Interés por el trabajo y la posibilidad de desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas, prefiere trabajar en equipo. Necesita un jefe que lo convenza serenamente y no con constricción. Tiene capacidad de delegar, facilita las interacciones, está dispuesto al cambio, a las innovaciones, a la experimentación y a la redefinición de objetivos. Ofrece la oportunidad de ser franco y de hablar sin problemas. Tiene creatividad.

Capacidad de constancia y de voluntad, confianza en si misma y en sus propias capacidades. La problemática y los objetivos tienen más importancia que el sueldo. Responsable y autónoma, equilibrada y flexible en la toma de decisiones, favorece al cambio y a las innovaciones. Orgullosa de su trabajo y de si misma.

Activo y creativo, el trabajo es fuente de satisfacción, es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos. Tiene sentido de responsabilidad, sabe sacrificarse o responder a la frustración sin la necesidad de buscar satisfacción inmediata. (ESMERALDA)

Activa y creativa, el trabajo es fuente de satisfacción, es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos, tiene seguridad y sentido de responsabilidad, generalmente sincera y fuerte, sabe sacrificarse y responder a la frustración sin la necesidad de buscar la satisfacción inmediata. (LUISA)

Satisfecho de si mismo, facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedor y apoyador, sabe escuchar, disponible, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe ser calmo frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y determina vínculos, fidelidad al grupo de pertenencia.

Interés por el trabajo y por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas. Prefiere trabajar en equipo, necesita un jefe que los convenza serenamente y no con constricción, está dispuesto al cambio, a las innovaciones, a la experimentación y a la redefinición de objetivos, ofrece la oportunidad de ser franco y de hablar sin problemas. Activo y creativo, el trabajo es fuente de satisfacción, es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos, tiene seguridad y sentido de responsabilidad, generalmente sincero y fuerte, sabe sacrificarse y responder a la frustración sin la necesidad de buscar la satisfacción inmediata. (MARCO CHOFER)

Satisfecho de sí mismo, facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedor y apoyador, sabe escuchar, disponible sabe participar y se siente "parte de", tiene capacidades lógicas, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe mantener la calma frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y vínculos, buena diplomacia y política empresarial. Fidelidad al grupo de pertenencia. Activo y creativo, el trabajo es fuente de satisfacción, es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos. Tiene sentido de responsabilidad, sabe sacrificarse o responder a la frustración sin la necesidad de buscar satisfacción inmediata. (MARCO)

Interés por el trabajo y por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas. Prefiere trabajar en equipo, necesita un jefe que los convenza serenamente y no con constricción, está dispuesto al cambio, a las innovaciones, a la experimentación y a la redefinición de objetivos, ofrece la oportunidad de ser franco y de hablar sin problemas. Activo y creativo, el trabajo es fuente de satisfacción, es importante un trabajo motivador que le permita autonomía, acción y que pueda ofrecer incentivos, tiene seguridad y sentido de responsabilidad, generalmente sincero y fuerte, sabe sacrificarse y responder a la frustración sin la necesidad de buscar la satisfacción inmediata. (OTTO)

Facilidad de captar la situación y adaptarse, flexibilidad, acogedora y apoyadora, sabe escuchar, disponible, ofrece un ambiente de trabajo tranquilo, sabe ser calmo frente a situaciones críticas, mantiene buenas relaciones y determina vínculos, fidelidad al grupo de pertenencia.

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se demuestra que en las "características laborales en equilibrio" existen nueve sujetos, que tienen la "capacidad de constancia y de voluntad", una confianza en sí mismos y en sus propias capacidades, dándole más importancia a la problemática y a los objetivos que al sueldo, flexible en la toma de decisiones. Mientras siete de los sujetos de la muestra se manifiestan como activos y creativos, considerando el trabajos como fuente de satisfacción, debiendo ser éste último motivador y que les permita autonomía, que además les pueda ofrece incentivos. En cuatro de ellos se observa la capacidad para captar la situación y adaptarse, la flexibilidad, el ofrecer un ambiente de trabajo tranquilo, ser calmo frente situaciones críticas, mantienen buenas relaciones y una fidelidad al grupo de pertenencia.

Con menos frecuencia, aparece también, el interés por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas, prefiriendo trabajar en equipo, necesitando un jefe que lo convenza serenamente y no con constricción, dispuestos al cambio y ofrecen la oportunidad de ser francos y de hablar sin problemas.

Características laborales de los ámbitos en compensación

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Alto en relaciones y bajo en directividad, apurado en las tareas o procesos de trabajo, necesita muchos cambios, inquieto. Intuitivo y creativo. Incapaz para tomar decisiones con sentido de responsabilidad soñador, falta de realidad. Dificultad en las tareas repetitivas. Escapa de los problemas, necesita espacios abiertos. (ANASTASIA MARIA)

Alto en relaciones y bajo en directividad, apurado en las tareas o procesos de trabajo, necesita muchos cambios, inquieto. Intuitivo y creativo. Incapaz para tomar decisiones con sentido de responsabilidad soñador, falta de realidad. Dificultad en las tareas repetitivas. Escapa de los problemas, necesita espacios abiertos. (ANGÉLICA)

Alto en relaciones y bajo en directividad, apurado en las tareas o procesos de trabajo, necesita muchos cambios, inquieto. Intuitivo y creativo. Incapaz para tomar decisiones con sentido de responsabilidad soñador, falta de realidad. Dificultad en las tareas repetitivas. Escapa de los problemas, necesita espacios abiertos. (CARLOS)

Es paternalista, necesita mucho apoyo, tiene dificultad para organizar, tomar responsabilidades y tomar decisiones. Le cuesta fijar objetivos y es insegura. Necesita y busca seguridad en el trabajo, ya que el cambio le produce ansiedad. No tiene mucha iniciativa. El ambiente de trabajo es un prolongamiento de su familia. Es sugestionable.

Necesita del consenso y de un ambiente tranquilo. Tiene la necesidad de un jefe. Evita los conflictos y las dificultades. Tiene fuertes tensiones internas. (CAROLINA)

Alto en relaciones y bajo en directividad, apurada en las tareas o procesos de trabajo, necesita muchos cambios, inquieto. Intuitivo y creativo. Incapaz para tomar decisiones con sentido de responsabilidad soñador, falta de realidad. Dificultad en las tareas repetitivas. Escapa de los problemas, necesita espacios abiertos. (LUISA)

Alto en relaciones y bajo en directividad, apurado en las tareas o procesos de trabajo, necesita muchos cambios, inquieto. Intuitivo y creativo. Incapaz para tomar decisiones con sentido de responsabilidad soñador, falta de realidad. Dificultad en las tareas repetitivas. Escapa de los problemas, necesita espacios abiertos. (MARCO)

Quiere controlar y necesita plena autonomía e independencia. Entrega instrucciones precisas y controla el rendimiento de los demás, riguroso en los procedimientos, dificultad para delegar, necesita ofrecer una imagen elevada de sí mismo, no ama el cambio, es obstinado y autoritario. Muy orgulloso de su trabajo y de sí mismo. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

El las "características en compensación", es decir, características que compensan las frustraciones, la mitad de la muestra presentan un nivel alto en relaciones y bajo en directividad, apresurados en las tareas o procesos de trabajo, necesitan muchos cambios, intuitivos y creativos, incapaces para tomar decisiones con sentido de responsabilidad, falta de realidad, dificultad en las tareas repetitivas, escapan de los problemas y necesitan de espacios abiertos. A su vez, cuatro de ellos no presentan características en compensación, lo que se traduce a que estos cuatro restantes, sólo presentan características en frustración y en equilibrio, siendo necesario equilibrar o al menos compensar de alguna manera los elementos en frustración para que no se les genere un conflicto.

OBJETIVOS DESEADOS O CONDUCTA DICTADA POR LOS OBJETIVOS DESEADOS:**ANALISIS DESCRIPTIVO**

Necesita el reconocimientos de los demás, quiere impresionar y ser puesto como ideal, ser tanto como ideal como admirada. Se esfuerza por llenar el vacío que cree que lo separa de los demás. (ANASTASIA MARIA)

Quiere que sucedan hechos interesantes y emocionantes. Además, tiene capacidad para hacerse querer por los demás, debido a su interés manifiesto y a su trato agradable muy abierto. Es imaginativa en exceso e inclinada al fantaseo y a soñar despierta. (ANGÉLICA)

Busca relaciones afectivas satisfactorias y armoniosas. Desea unión íntima en la que haya amor, sacrificio de sí mismo y confianza mutua. (CARLOS)

Se opone desafiadoramente a cualquier clase de restricción u oposición. Mantiene con obstinación sus propios puntos de vista, pensando de este modo, que esto demostrará su independencia. (CAROLINA)

Necesita con urgencia el reposo, descanso, paz y ser comprendido afectivamente. Siente que ha sido tratado desconsideradamente y, como consecuencia, está contrariado e intranquilo. Así mismo, siente también que su situación es inaguantable mientras sus exigencias no sean cumplidas. (DEMETRIO)

Busca el éxito, el estímulo y una vida plena de experiencias. Quiere desenvolverse con libertad, arrojar de sí toas las cadenas de las dudas personales, vencer y vivir intensamente. Le gusta entrar en contacto con otros y es entusiasta por naturaleza; receptivo a todo lo que sea novedoso, moderno o curioso; desarrolla interés por muchas cosas y quiere expandir sus campos de acción. Es optimista acerca del futuro. (ESTEFANIA)

Sufre con los efectos de todas las cosas que ha evitado por desagradables y las rechaza enérgicamente. Sólo quiere que lo dejen en paz. (EMILIO)

Necesita con urgencia el reposo, descanso, paz y ser comprendida afectivamente. Siente que ha sido tratada desconsideradamente y, como consecuencia, está contrariada e intranquila. Así mismo, siente también que su situación es inaguantable mientras sus exigencias no sean cumplidas. (ESMERALDA)

Acepta fácil y rápidamente todo lo que le proporcione estimulación. Se preocupa por cosas que llenen de una índole de intensa excitación. Quiere ser considerada como una personalidad emocionante e interesante, de una gran atractivo y una tremenda influencia sobre los demás. Emplea tácticas hábiles para evitar poner en peligro sus posibilidades de éxito o socavar la confianza que los otros tienen en ella. (LUISA)

Necesita un ambiente apacible. Quiere estar libre de tensiones, conflictos y desacuerdos. (MARCO CHOFER)

Necesita estar libre de tensiones. Anhela la paz, tranquilidad y estar satisfecho. (MARCO)

Busca el éxito y quiere superar los obstáculos y la oposición y tomar sus propias decisiones. Persigue los objetivos con la tenacidad del que tiene una sola idea en la mente, y lo hace con iniciativa. No acepta sentirse dependiente de la buena voluntad de otros. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En los objetivos deseados por la conducta, se observa como denominador común la necesidad de tranquilidad y la liberación de las tensiones que afecta a los sujetos. Se aprecia además, la necesidad de impresionar a los demás o al menos ser reconocida por los otros. Por otro lado se demuestra el deseo de relacionarse con los otros, el de tener nuevos contactos o asociaciones.

LA SITUACIÓN PRESENTE O CONDUCTA ADECUADA PARA LA SITUACIÓN PRESENTE:

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Trabaja bien en colaboración con los demás. En otro aspecto necesita una vida personal de comprensión mutua y sin discordias. (ANASTASIA MARIA)

Desarrolla iniciativa para superar los obstáculos y las dificultades. Desea un puesto de autoridad en el cual pueda ejercer control sobre los acontecimientos. (ANGÉLICA)

Imaginativo y sensible; busca una salida para estas cualidades, especialmente en compañía de alguien que sea también sensible. Lo insólito y la aventura, con rapidez despiertan el interés y entusiasmo. (CARLOS)

Es relativamente inactiva y de condición estática, pero ciertos conflictos le impiden tener tranquilidad de espíritu, le cuesta lograr amistades en un nivel de mutuo acuerdo y comprensión. (CAROLINA)

Lucha para mejorar su imagen a los ojos de los demás y así conseguir que éstos lo acepten y estén de acuerdo con sus necesidades y deseos. (DEMETRIO)

Quiere estar vinculada sentimentalmente con alguien. (ESTEFANIA)

Es activo, desenvuelto e inquieto. Se siente frustrado por la lentitud con que los acontecimientos se desarrollan; esto le lleva a la irritación, inconstancia y falta de perseverancia en buscar un objetivo concreto. (EMILIO)

Progresar con dificultad y no quiere esforzarse más, busca condiciones más confortables donde pueda evitar todo lo que le molesta. (ESMERALDA)

Espera obtener una posición y un prestigio mayores, de modo que pueda procurarse todas aquellas cosas de las que ha tenido que privarse. (LUISA)

La situación presente contiene elementos críticos o peligrosos, que necesita solucionar. Esto puede llevarle a situaciones imprevistas e incluso precipitadas. Es terco, rechaza cualquier consejo de los demás. (MARCO CHOFER)

Ligero y desenvuelto. Necesita sentir que los acontecimientos se desarrollan según las líneas previstas, de otro modo, la irritación puede llevarle a la inconstancia y a actividades superficiales. (MARCO)

Imaginativo y sensible; busca una salida para estas cualidades, especialmente en compañía de alguien que sea también sensible. Lo insólito y la aventura con rapidez le despiertan interés y entusiasmo. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En algunos casos que se observan en la "situación presente", se muestra el querer estar vinculado a alguien o sentir comprensión, se lucha además, por obtener una posición de prestigio o una buena imagen y conseguir aceptación. Existe además un sentimiento de intranquilidad generalizado.

CARACTERÍSTICAS COARTADAS O CONDUCTA INADECUADA PARA LA SITUACIÓN PRESENTE:

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Necesita e insiste en tener una asociación íntima y comprensiva o, al menos, algún método para sentirse identificada. (ANASTASIA MARIA)

Inhibe sus sentimientos, se siente forzada a hacer acuerdos; lo cual le dificulta formar vínculos afectivos estables. (ANGÉLICA)

Las circunstancias lo están forzando a buscar arreglos, a refrenarse en sus exigencias y esperanzas y a abstenerse por el momento de alguna de las cosas que quiere. (CARLOS)

Insiste en que sus esperanzas e ideas son realistas, pero necesita reafirmación y ánimo. Es egocéntrica (piensa que el mundo debe girar a su entorno) y, por lo tanto, fácilmente se siente ofendida. (CAROLINA)

Quiere ampliar su campo de actividades e insiste en que sus esperanzas e ideas son realistas. Está preocupado temiendo que se le pueda impedir hacer lo que quiere. Necesita tanto condiciones apacibles como una reafirmación tranquila, donde le sea posible restablecer su confianza. (DEMETRIO)

Quiere estar vinculada sentimentalmente con alguien. (ESTEFANIA)

Cree que recibe menos de lo que merece, pero que tendrá que conformarse y sacar el mejor provecho posible de esta situación. (EMILIO)

Necesita reafirmación y tiene cuidado de evitar cualquier conflicto abierto, ya que esto podría reducir las posibilidades de llevar a cabo sus esperanzas. (ESMERALDA)

Tiene grandes exigencias sentimentales y quiere relacionarse en una asociación íntima, pero sin gran profundidad de sentimiento. (esta asociación puede ser con una empresa o persona). (LUISA)

Se siente atrapado en una situación angustiosa e incómoda y busca un modo de conseguir un alivio. (MARCO CHOFER)

Es egocéntrico y, por lo tanto, fácilmente se siente ofendido. Tiende a ser frío sentimentalmente. (MARCO)

Tiene grandes exigencias sentimentales y quiere relacionarse en una asociación íntima, pero sin gran profundidad de sentimiento. (esta asociación puede ser con una empresa o persona). (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

Se demuestra en las "características coartadas" la necesidad de una relación sentimental. En otro aspecto se observa un sentimiento de hacer acuerdos forzados que dificultan el poder alcanzar su objetivo, además se observa una insistencia en sus esperanzas e ideas son realistas.

CARACTERÍSTICAS RECHAZADAS O SUPRIMIDAS, O CARACTERÍSTICAS SATURADAS POR ANSIEDAD:**ANÁLISIS DESCRIPTIVO**

La situación presente le es desagradable. Cree que sólo un autocontrol permanente puede esperar mantener su actitud de superioridad individual. Quiere ser admirada por sí misma, necesita atención, reconocimiento de los demás. (ANASTASIA MARIA)

La situación presente es desagradable. A su vez, tiene una necesidad, que todavía no ha sido satisfecha de asociarse con aquellos cuyas normas de vida sean tan elevadas como las suyas y sobresalir del común de la gente. Cree que sólo con un autocontrol permanente puede esperar mantener su actitud de superioridad individual. Quiere ser amada y admirada por sí misma, necesita atención, reconocimiento y estima de los demás. (ANGÉLICA)

La situación presente le es desagradable. Cree que sólo un autocontrol permanente puede esperar mantener su actitud de superioridad individual. Quiere ser admirado por sí mismo, necesita atención, reconocimiento de los demás. (CARLOS)

Se siente poco apreciada y halla su situación presente desagradable. Necesita reconocimiento personal y afecto para compensar la ausencia de otros con un modo de pensar igual al suyo y con quien asociarse para sentirse más segura. Inseguridad que se origina en la falta de amistades. (CAROLINA)

La situación presente le es desagradable. Cree que sólo un autocontrol permanente puede esperar mantener su actitud de superioridad individual. Quiere ser admirado por sí mismo, necesita atención, reconocimiento de los demás. (DEMETRIO)

La insatisfacción sentimental ha dado lugar a un deseo susceptible e impaciente de independencia, conduciéndola a una gran tensión e intranquilidad. Alguna situación presente o alguna relación es poco satisfactoria, pero se siente capaz de mejorarla sin la colaboración. No quiere exponer su lado más vulnerable, y por lo tanto considera inoportuno mostrar afecto o ser demasiado demostrativa. Considera esa asociación como una unión depresiva porque, aunque quiere ser independiente y estar libre, no desea arriesgar la pérdida de nada. Todo esto la lleva a reaccionar con susceptibilidad e impaciencia, mientras su apremio para escapar se convierte en una gran intranquilidad. La capacidad para concentrarse puede disminuir. (ESTEFANIA)

Se origina tensión por la incapacidad para mantener relaciones firmes en una condición deseable.

Es sensible, le afecta la nobleza y delicadeza de sentimientos. Conserva un control estricto y vigilante sobre sus asociaciones sentimentales. Se esfuerza por asociarse con otros que puedan ayudarlo en su crecimiento intelectual y artístico. (EMILIO)

El sentimiento de haber recibido desprecios e incomprendiones se ha convertido en una gran tensión. Se siente en una posición desagradable; la confianza, el aprecio y la comprensión le son negados y es tratada con una falta de consideración humillante. Juzga que se la ha valorado de un modo inferior al que necesita para su autoestima, y que no hay nada que pueda hacer sobre ello. (ESMERALDA)

Presenta tensiones que resultan de restricciones o limitaciones molestas. Quiere liberarse para seguir sus propias convicciones y principios, para alcanzar respeto como persona por sus propias cualidades. A su vez, desea aprovechar todas las oportunidades sin tener que someterse a limitaciones o a restricciones. Desea dirigir su propio destino. (LUISA)

Muestra impaciencia y agitación. Siente que la vida tiene mucho más que ofrecer y que es muy necesario encontrar una asociación que responda y que sea comprensiva. Sin embargo, mantiene su actitud crítica, a menos que algo garantice absoluta genuinidad e integridad. Conserva por lo tanto, un control estricto y vigilante sobre sus relaciones. (MARCO CHOFER)

Una frustración derivada de restricciones inaceptables sobre su libertad de acción está produciendo tensión. Busca independencia y estar libre de cualquier restricción y, por lo tanto, evita obligaciones o todo lo que pueda ser un impedimento. Está sometido a una gran presión y quiere escapar de ella de modo que pueda obtener lo que necesita, pero le falta con frecuencia la suficiente fortaleza en sus propósitos para tener éxito. (MARCO)

Presenta tensiones que resultan de restricciones o limitaciones molestas. Quiere liberarse para seguir sus propias convicciones y principios, para alcanzar respeto como persona por sus propias cualidades. A su vez, desea aprovechar todas las oportunidades sin tener que someterse a limitaciones o a restricciones. Desea dirigir su propio destino. (OTTO)

ANÁLISIS INTERPRETATIVO

En cuanto a las "características rechazadas o suprimidas" es generalizado que la situación presente sea desagradable para los desempleados de la muestra, común es también, que presenten la necesidad de ser admirados por sí mismos, de que les presten atención, que sean reconocidos y respetados por los demás. En este mismo punto de análisis se observa que las frustraciones frente los deseos de los sujetos, repercuten generando tensión en dichos individuos.

CONCLUSIONES

Se desprende de los análisis realizados previamente, que las características comunes que presentan los desempleados de la Oficina Municipal De Información Laboral de La Florida, integrando factores tanto, sociológicos, como culturales y por su puesto los psicológicos son los siguientes:

Se demuestra en el tema de la experiencia laboral, que los tipos de trabajos que en su gran mayoría han realizado los entrevistados, son de "servicio", es decir, de los tipos de trabajos que menor sueldo perciben, no pudiendo, por lo tanto, y debido a su baja cualificación optar a mejores oportunidades, mientras éstos no obtengan algún tipo de capacitación que permita perfeccionar o adquirir nuevas habilidades o conocimientos, ya que, cómo menciona el autor Oscar Lewis, y se comprueba en los análisis de esta investigación, la mayoría de los entrevistados no presenta estudios superiores, contando solamente con su educación media. Además, cabe destacar, de manera convergente a la conclusión anterior, que concuerda con lo planteado por el Sociólogo Ulrich Beck, al afirmar que existe una "Ley" de reparto de los riesgos específicos de clase, donde "el riesgo de no conseguir un empleo es hoy mucha mayor para quienes no han estudiado, que para quienes están muy cualificados" .

En otro aspecto, estos mismos sujetos consideran que un buen trabajo es aquél que promete un buen trato del empleador, "Par mi un buen trabajo es que en primer lugar que el empleador sea bueno, que no sea pesado, que sea buena onda, para mandarlo a uno" (Carlos), donde también se observa como características de un buen trabajo, la motivación intrínseca como el reconocimiento y los logros, la motivación extrínseca como el dinero y la capacitación que prometa éste, ", que sea bien remunerado, o sea, que reconozcan lo que uno hace" (Anastasia María)

En este punto que se recalca la importancia que tiene para los desempleados el maltrato del empleador para con ellos al momento de elegir un trabajo, entendiéndolo por ellos el maltrato como un abuso en las horas de trabajo "Un buen trabajo sería que pagaran bien, que respetaran a las personas, o sea que respetaran a los empleados, que no abusen del horario", Demetrio. Manifiestan también una

preocupación por el ambiente de trabajo y una buena relación con sus superiores, característica que también se ve reflejada por el test de Lüscher en las Características laborales de los ámbitos en equilibrio, el "interés por desarrollar buenas relaciones con los superiores y los colegas". Otro punto importante que determinaría un buen trabajo, es el de conocimiento, es decir, el poder adquirir un perfeccionamiento o capacitación. Todos estos antecedentes, explican de cierto modo la rotación en los trabajos que reflejan los desempleados, debido a que las ofertas laborales no resultan del todo atractivas para quienes buscan, o quienes se encuentran en disgusto con su trabajo, ya sea, por el sentimiento de abuso sufrido por parte de sus empleadores o por la falta de motivaciones extrínsecas o intrínsecas que estos potenciales empleos puedan ofrecerles a ellos, es decir, no ofrecen una atractiva remuneración e incentivos, ni información valiosa (como por ejemplo la capacitación) o posibilidades de avance significativos dentro de la empresa (Martin Feldstein). En esta misma lógica, pero un poco más abarcativa, esto invita a reflexionar sobre el costo directo e indirecto que resulta para el país, directo, debido a que la falta de incentivos de los empleadores hacia sus trabajadores o nuevos puestos de trabajo, no los hace atractivos, lo que lleva a una deserción de éste, o a no aceptarlos, produciendo evidentemente una baja en la producción (que está directamente relacionada con las ganancias o pérdidas) en dicha empresa en cualquiera de los dos casos, e indirecta, porque al no aceptar o desertar de estos trabajos poco atractivos, los desempleados no perciben ingresos (o ingresos muy bajos como el seguro de cesantía) por un tiempo indefinido, lo que a su vez, genera pobreza en las familias de Chile, donde el Estado tendrá que hacerse cargo de alguna manera.

De acuerdo al tema de la integración y participación de los sujetos de la muestra en las organizaciones comunitarias, resulta interesante que sólo un entrevistado participa en una organización, que es del tipo deportiva, mientras que los once restantes, no pertenece, ni participa en ninguna. Demostrando un sentimiento de apatía "...No estoy en ninguna de esas cosas, pero pienso que son importantes, son una ayuda para uno..." (Esmeralda), "...No me gustan, porque encuentro que eso se presta para muchos cahuines más que nada, para peleas..."

(Carolina), aunque la gran mayoría piensa que éstas pueden intervenir positivamente en la solución a los problemas de la comunidad, "... es súper bueno, han hecho mucho servicio a la comunidad, más a los jóvenes, que ahora están en tipos de droga, la delincuencia, así que, ahora que hay más deporte, más canchas, se preocupan más por los jóvenes, por los niños, también se preocupan más, para que no caigan en lo mismo..."(Demetrio). Si bien en este punto (integración y participación) se generan dos sentimientos generales, que son el sentimiento de apatía o desconfianza en algunos y la creencia en la utilidad para solucionar los problemas locales en otro (Lewis), se puede observar la notable falta de participación, que se traduce en una pasividad de los sujetos para enfrentar sus problemáticas o Locus de Control Externo. Aunque también puede explicarse esta falta de participación a la poca información que tienen los sujetos o la falta de promoción de las organizaciones comunitarias hacia la comunidad, por lo que sería positivo y productivo un vuelco en los dos aspectos.

En el aspecto del nivel de alfabetización, la gran mayoría posee su educación media completa y en las condiciones habitacionales, se puede demostrar que todos los sujetos mayores de 30 años viven en departamento o casa básica propia, a su vez, sólo dos de los sujetos, de 20 y 21 años viven en casa de sus padres, mientras que el resto de los sujetos viven de allegados en casa de algún familiar cercano. Al consultarles por su situación socio-económica, se consideraron como clase media, media-baja y baja, que, según una "Descripción Básica de los Niveles Sociales" de ICCOM investigaciones de Mercado, estarían clasificados entre los niveles más bajos, D y E, tomando como medida de clasificación, el tipo de vivienda; de construcción pequeña o de material ligero, con ampliaciones y/o agregados; el nivel de educación, que oscila entre los estudios medios completos y 8º año; la carencia de una profesión y el tipo de actividades u oficios que realizan, como empleados de bajo nivel, con un salario entre los 120 y 240 mil pesos aproximados. (www.iccom.cl). Como se aprecia claramente en la "Descripción Básica de los Niveles Sociales" que se encuentra en el anexo, podemos deducir que el nivel de educación (o los años de estudio) son directamente proporcionales a los ingresos y al tipo de vivienda entre otros, es decir, a mayor cantidad de estudios, mayor será el ingreso

percibido. Lo que me lleva a inferir, que en la medida en que se fomente y se realicen capacitaciones, nivelación de estudios u otro tipo de perfeccionamiento a los desempleados, aumentarán tanto sus ingresos, así como las oportunidades de trabajo.

En cuanto a las expectativas de trabajo, todos manifestaron interés a corto y mediano plazo el seguir trabajando en empleados de bajo nivel de calificación o "en cualquier cosa", "...Me declararía satisfecho con cualquier trabajo, de hecho yo quiero ganar 220 no más y trabajar en lo que sea, de júnior o conserje, no sé..." (Emilio), a su vez, consideraron que un sueldo para "vivir bien" estaba entre los 150 y no mayor a los 350 mil pesos. Estas afirmaciones con un aroma a conformismo, no son una gran sorpresa, al darse cuenta que son sujetos de baja cualificación, que a su vez y como afirmamos anteriormente, que esto no les permite optar a una gran gama de oportunidades, la que se vuelve cada vez más estrecha en el mercado laboral actual. Como consecuencia de esto, tampoco pueden aspirar a un ingreso mayor.

Por otro lado, se observa que el factor más preocupante para ellos es el desempleo y la inherente falta de dinero, de esto, se pueden distinguir distintos tipos de sentimientos o reacciones generadas por esta situación, como el aislamiento, la resignación, angustia, rabia, depresión, inferioridad y tensión, que además se correlaciona directamente con el test de Lüscher, "...Me aporrea que no tengo plata, y me angustio y me encierro, me da rabia conmigo mismo..." (Emilio), "...siento como depresión, sin ganas de hacer nada, como bajoneada..." (Esmeralda), "...no tengo mucho la paciencia yo, me altero mucho, muy rápido, en unos segundos ya soy otro..." (Demetrio), "...igual me siento de repente, no sé, digo como tan pequeñita, bueno, tiempo atrás, semanas atrás me sentía así una cosita pequeñita..." (Luisa), "...En la categoría donde se refiere a la energía y actividad de los sujetos, se demuestra en algunos casos la irritabilidad generada por un estado o situación de insatisfacción, en otros, la agresión reprimida generada por la situación de insatisfacción o rechazo..." (resultado del test de Lüscher). Reflexionando de una manera "causal", podremos darnos cuenta que todas estas reacciones como el aislamiento, la resignación, angustia, rabia, depresión, inferioridad y tensión son

generadas, por la falta de oportunidades de empleo, que a su vez, son explicadas por la falta de cualificación de los sujetos, y las nuevas exigencias del mercado del trabajo, que además de la cualificación que se requiere para las ofertas de trabajo, preferiría sujetos más "funcionales" para sus empresas, es decir, sujetos que carezcan de estos sentimientos o reacciones indeseables (y poco productivas) para sus potenciales funcionarios. Por lo que se genera un círculo vicioso y perverso en este sistema. De tal modo que la solución más tangible para romper con este ciclo sería, abordarlo, nuevamente, desde el tema de la capacitación y una asistencia psicológica para los individuos.

En otro aspecto, al preguntarles por los factores que se oponían a su progreso se pudo demostrar el Locus de Control Externo que posee la mayoría, como también concuerda en un punto más arriba que habla de la participación y organización de los sujetos. Aquí ellos atribuyen la responsabilidad de su progreso a factores netamente externos, pero también se observó el sentimiento de discriminación descrito por ellos por parte de las instituciones, una discriminación de tipo institucional, al ser afectados por "programas, políticas y posicionamientos institucionales que niegan la igualdad de derechos y de oportunidades, o que dañan diferencialmente a miembros de grupos particulares", traducéndose esta discriminación en condiciones que ponen las empresas al momento de reclutar personal como el límite de edad, Dicom (boletín comercial), tener hijos o apariencia física al momento de postular a un trabajo. "...No tengo las mismas oportunidades que todas las personas, porque es como discriminación, me hacen discriminación por el hecho de tener tres hijos...", "El sentimiento de haber recibido desprecios e incomprendiones se ha convertido en una gran tensión. Se siente en una posición desagradable; la confianza, el aprecio y la comprensión le son negados y es tratada con una falta de consideración humillante. Juzga que se la ha valorado de un modo inferior al que necesita para su autoestima, y que no hay nada que pueda hacer sobre ello. ..."(ESMERALDA). Estos sentimientos generados por las políticas institucionales discriminativas, aportan negativamente al desarrollo del país, ya que sumado a las exigencias de cualificación para los desempleados, se les agregan este tipo de políticas, que dificultan aún más la posibilidad de encontrar un empleo,

generando un estancamiento o disminución parcial o total del ingreso de estos sujetos, que además, genera otra vez sentimientos o conductas no funcionales para las empresas, dificultando nuevamente la oportunidad de conseguir un trabajo.

Todos ellos piensan que podrían cambiar la situación en que se encuentran con un trabajo y con dinero y en cuanto a sus expectativas a futuro, existen dos grupos, los que poseen expectativas a futuro y los que sólo "viven el momento", en este punto existe una discrepancia de lo que propone Lewis, el dice que predomina la carencia de expectativas, acá se encuentra la muestra dividida en dos polos, en los que poseen y en los que no poseen expectativas. Podemos converger en este punto con una conclusión general; estas dos aristas de expectativas explican la manera en que los sujetos desempleados responden a la incertidumbre del futuro (o mecanismos de defensa), o sea, unos sólo "viven el día" y otros desean planificar un futuro con nuevas promesas.

Al igual que entre la divergencia entre el decir y el actuar, Lewis también propone que la mayoría de los sujetos "sólo dicen", en cambio en esta muestra se encuentran divididos en dos grupos, los que divergen entre el decir y el actuar, y los que son consecuentes -al menos así lo afirman ellos- entre el decir y el actuar.

Por otro lado, se puede afirmar que la amplia mayoría de la muestra cree en Dios y que sólo tres de ellos creen que las mandas, santos o milagros pueden intervenir a la hora de encontrar un trabajo. Aquí también se diverge con la teoría de Lewis, donde el cree que la mayoría de los sujetos, tienen una amplia fe en los milagros, santos o mandas. Pero en esta investigación no se cumple tal sentencia. Dando paso a la conclusión de que los desempleados de La Florida, tienen la opinión de que el encontrar un trabajo puede depender de factores internos o externos a ellos, como la falta de capacitación o la discriminación respectivamente, pero no a la intervención de fuerzas superiores.

Abocándonos en el tema netamente psicológico, se refleja que la general disposición del ánimo de los sujetos desempleados, presenta una notable disconformidad con su situación actual, que altera de manera negativa su respectivo estado, produciendo en algunos casos angustia y opresión, en otros casos se encuentran reacciones como la obstinación, la irritabilidad o falta de calma,

perseverancia, la evasión y las relaciones de tipo maníacas, que a su vez, se correlacionan directamente con las entrevistas, "...Me problema que no tengo plata, y me angustio y me encierro, me da rabia conmigo mismo..." (Emilio). Tal cómo apreciamos en conclusiones anteriores, los generalizados estados de irritabilidad, tensión o disconformidad, son resultado de las escasas oportunidades de trabajo que enfrentan los desempleados, ya sea por la falta de conocimientos o cualificación, las políticas discriminatorias de las empresas, el potencial abuso del empleador o el poco atractivo que presentan las ofertas existentes del mercado del trabajo (remuneración, incentivos, información, etc), dificultando aún más las oportunidades de conseguir un empleo si estos sentimientos son observados o percibidos en las entrevistas laborales, considerados como disfuncionales para la empresa, sin tomar en cuenta las reacciones disruptivas que se puedan generas en su entorno familiar.

Todo esto queda plenamente demostrado, al observarse en los casos analizados en el que se aprecia que la mitad de la muestra presenta características laborales como un comportamiento crítico y provocador, insatisfechos de sí mismos, con la sensación de no ser comprendidos, con facilidad para perder la paciencia, una deficiencia capacidad para ponerse en el lugar de los demás, como así también un gran número de sujetos se sienten exhaustos, desinteresados en las actividades – como también reflejan las entrevistas cuando se mencionan la escasa participación en las organizaciones-, el miedo a la limitación y a la subordinación, y con tensiones por sentirse sobrecargado, mientras que siete sujetos se manifiestan activos y creativos, considerando el trabajo como fuente de satisfacción, se muestran también pero con menos frecuencia el interés por desarrollar buenas relaciones con los colegas y superiores, necesitando a un jefe que lo convenza serenamente.

Además, la mitad de la muestra presenta un nivel alto en relaciones y bajo en directividad, incapaces de tomar decisiones con sentido de responsabilidad y con dificultad para realizar tareas repetitivas, es decir, que la mitad de la muestra tendría características para optar sólo a cargos como subordinados, donde carezcan de facultades de dar órdenes o dirigir a un grupo y con problemas para realizar tareas monótonas.

En otro punto se refleja como denominador común la necesidad de tranquilidad y la liberación de tensiones, la necesidad de impresionar a los demás o de ser reconocidos por los otros y el de tener nuevos contactos o asociaciones. Se muestran la necesidad de querer estar vinculado o sentir comprensión. Todos los desempleados sienten la situación presente como desagradable, la necesidad de ser admirados, de que les presten atención, que sean reconocidos y respetados por los demás, al mismo tiempo de que las frustraciones frente a sus deseos repercuten generando tensión en dichos individuos.

Como conclusión general, quisiera abordar varios puntos. Primero que todo, decir que esta problemática no puede mirarse como un apéndice o un problema aislado o menor, ya que directa e indirectamente afecta a todo nuestro país, no sólo como desempleo a secas, sino, también como pobreza, como productividad, como sanidad mental y finalmente como cultura. Por esto mismo, es que tengo la gran convicción de que sería demasiado iluso el tratar de abordar este fenómeno de la cesantía desde solo un área y más específicamente, de la Psicología Laboral. Creo que es imperiosamente necesario abordarlo de manera no multidisciplinaria, sino interdisciplinaria, ya que no basta que diferentes entidades y profesionales encuentren soluciones paralelas al desempleo, paralelas de tal modo que nunca confluyan, que nunca converjan. Pienso que debemos encontrar soluciones en una manera conjunta y coordinada, entidades públicas y privadas, juntos, con personas capacitadas de todas las áreas, humanistas, científicas, económicas, etc. Explicándolo de una manera más pragmática, quisiera hacer un llamado a los cuatro vientos, primero al Estado, para que a través de las Oficinas Municipales de Información Laboral genere o aumente la nivelación de estudios de los desempleados, junto con más programas de capacitación como continuidad de la nivelación de estudios o por medio de negociaciones con empresas, de modo de entregarle mejores herramientas y oportunidades a los desempleados para enfrentar el mercado laboral, que en estos tiempos neoliberales presenta una accionar vicioso y perverso. Aquí comienza mi segundo llamado, que está dirigido hacia las empresas privadas y sus modernas políticas de discriminación disfrazada, que están generando

un círculo vicioso de pobreza al poner requisitos previos tales como no tener antecedentes comerciales "de ningún monto", provocando que los que tienen "Dicom" no puedan optar a un trabajo y al no tener un trabajo, no pueden salir de "Dicom" y así sucesiva y eternamente, además de otras tantas otras "políticas de la empresa" que perjudican a los más indefensos. Otro aspecto relevante que deben replantarse las empresas, si desean progresar, claro, es el hacer más atractivas las ofertas de trabajo, ya que en la justificación "detrás de un empleado disconforme existen otros 100 esperando el puesto", existe un gran error; sería interesante que consideraran ofrecer mayores incentivos, tanto intrínsecos, como extrínsecos, para los trabajadores y para los postulantes, debido que la excesiva rotación de personal, genera una baja en la producción y por ende, menor ganancia, sin considerar, el costo-tiempo que resulta de la inducción de un nuevo empleado.

Un tercer llamado es a todos los profesionales, de todas las áreas a trabajar coordinadamente, invitarlos para combatir la cesantía; a los Psicólogos Laborales, para que ayuden a generar programas de capacitación tanto en las municipalidades como en las empresas y mejor aún en forma conjunta, a los Psicólogos Clínicos, para que asistan o acojan y/u orienten los problemas de la comunidad, a los Psicólogos Comunitarios, junto con los Asistentes Sociales para que generen redes de acción social, a los Psicólogos Educativos con su aporte en la nivelación de estudios y orientaciones vocacionales y reformas, a los abogados, para generar leyes que prohíban cualquier tipo de políticas discriminatorias que atenten en contra del desarrollo de nuestro país, a los economistas para observen las cifras de la pobreza con nombres y apellidos, a los artistas, para que nos recuerden que no debemos vivir para trabajar, sino trabajar para vivir, y tantos otros que mi olvido autorreferente no quiso nombrar, que no por eso son menos importantes.

Recordemos siempre que todo es parte de un todo y abordar el desempleo es una parte fundamental para el desarrollo de nuestro país y para cada uno de nosotros, en lo económico, en lo social, en lo cultural, en lo mental y en lo espiritual.

Después de toda esta investigación me doy cuenta que el describir las características comunes de los desempleados de La Florida, para posteriormente generar talleres de apresto laboral, con la finalidad de entregarles mejores herramientas a los desempleados para enfrentar y buscar las oportunidades de trabajo, es la punta del ice-berg, en comparación a todo lo que es necesario gestionar para enfrentar correctamente el problema del desempleo. Pero no por eso este trabajo resultó algo menor, espero que sea como el aletear de una mariposa que tenga como consecuencia la generación de un tornado de nuevas soluciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Teltelboim, Berta. "Tercera Encuesta de Empleo en el Gran Santiago", Marzo 1992, PET, pp28
- Juan Carlos Zambrano, trabajo y sindicalismo en los nuevos tiempos, publicaciones OIT, pp 2
- Martin Feldstein, "El mercado de trabajo: *Teorías y aplicaciones*", Luis Toharia, Editorial Alianza, Madrid
- Lewis, Oscar. Antropología de la pobreza. Cinco familias. México: Fondo de Cultura Económica, 1993.
- Gissi B., Jorge. Psicoantropología de la pobreza. Oscar Lewis y la realidad chilena. Santiago: Psicoamérica, 1990
- Nevio del Longo, Manual Lüscher, CDO Consultores. 2001
- Max Lüscher, Tablas De Interpretación Del Test de Lüscher, CDO Consultores. 1999
- PLADECO, Plan de Desarrollo Comunal 1999-2004
- Censo 2002
- Levy-Leboyer, C. Gestión de Competencias. Cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Ediciones Gestión 2000. Barcelona. 1997. pp 7-35.
- INEM. Instituto Nacional de Empleo, España
- Santiago Agudelo Mejía, Certificación Ocupacional, Manual Didáctico, 1993, CINTERFOR.
- Análisis Ocupacional y Funcional del Trabajo, 1998, CONOCER.
- Hernández, R., Definición del tipo de investigación a realizar, McGraw-Hill. México. 1994
- Beck, U. La Sociedad del Riesgo, Paidós. 1998
- Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; y Baptista Lucio, P. 1998
- Diccionario de lengua española, Real academia Española, editorial Espasa-Calpe, S.A., Madrid. 1992

- Gil, J. (1994). Análisis de Datos Cualitativos. Aplicaciones a la Investigación Educativa. España: PPU

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ELECTRÓNICAS

- "Instituto Nacional de Estadísticas" <http://www.ine.cl/>
- "Ilustre Municipalidad de La Florida" www.lalforida.cl
- "Investigaciones de Mercado ICCOM", www.iccom.cl
- "Locus De Control", Rotter,
(<http://www.filos.unam.mx/POSGRADO/seminarios/Teresita/2locus.html>).

ANEXOS

- [👁 MIS INFORMES](#)
- [👁 PROTOCOLOS LÜSCHER](#)
- [👁 ESTRATOS SOCIALES](#)
- [👁 EMPLEO](#)
- [👁 TODOS LOS ANEXOS](#)