

## **Bullying, un golpe a la educación Chilena, mirada desde el Trabajo Social.**

ALUMNAS: STEFANNY BROWN ORTEGA.  
MARÍA DE LOS A. ESPINOZA TRANAMIL.

PROFESOR GUÍA: MAURICIO URETA BERNAL.

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL  
TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL**

**SANTIAGO, CHILE  
2011**

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	5
Planteamiento del Problema	10
Preguntas de Investigación	16
Objetivos Generales y Específicos	17
Hipótesis	18
Estrategia Metodológica	19

### PRIMERA PARTE

#### MARCO TEÓRICO

##### CAPITULO I

<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	23
<b>1.- Definición de violencia y agresividad</b>	23
<b>2.- Orígenes de la violencia</b>	27
2.1.- La violencia en los orígenes de la sociedad	27
<b>3.- La violencia en la sociedad actual</b>	29
3.1.- La negación de la violencia	31
3.2.- Contextos que favorecen la violencia	32
<b>4.- Funciones de la violencia escolar</b>	33
<b>5.- Convivencia Escolar</b>	35
<b>6.- Definición de convivencia escolar</b>	39
6.1.- Objetivo del acoso entre escolares	40
6.2.- Tipos de acoso	41
6.3.- Agresores y Víctimas	42

##### CAPITULO II

<b>FAMILIA: DEFINICIONES, RELACIONES Y CAMBIOS</b>	52
<b>1.- La familia</b>	53
1.1.- Tipos de familia	58
<b>2.- La familia como parte de un sistema</b>	61
2.1.- Los cambios en la familia Chilena	64

<b>3.- Comunicación</b>	69
-------------------------	----

### **CAPITULO III**

<b>DESARROLLO BIOSICOSOCIAL EN ADOLESCENTES</b>	74
<b>1.- Desarrollo Emocional</b>	75
1.2.- Manifestación Emocional y respuesta a las emociones de los Otros	76
<b>2.- El comportamiento Social</b>	79
2.1.- Transición escolar en la adolescencia	80
<b>3.- Motivación y Emociones</b>	80
3.1.- Motivos Internos	82
3.2.- Motivos Extrínsecos	84
3.3.- Las Emociones	85

### **SEGUNDA PARTE**

#### **MARCO REFERENCIAL**

### **CAPITULO IV**

<b>ANTECEDENTES DE VIOLENCIA A NIVEL NACIONAL</b>	90
<b>1.- Violencia a nivel nacional</b>	90
1.1.- Violencia provoca más violencia	97
1.2.- Ficha Metodológica	97
1.3.- Estrategias de prevención propuestas por el gobierno	98
<b>2.- Comuna en estudio</b>	100
<b>3.- Antecedentes del centro educacional</b>	102
3.1- Mediación Escolar	103

### **TERCERA PARTE**

#### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **CAPITULO V**

<b>LA VIOLENCIA ENTRE PARES</b>	105
---------------------------------	-----

<b>1.- Ámbito familiar</b>	105
<b>2.- Ámbito escolar</b>	114
<b>3.- Personalidad</b>	121
<b>4.- Percepciones</b>	128
<b>CONCLUSIONES</b>	133
<b>HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	142
<b>APORTES DEL TRABAJO SOCIAL AL ESTUDIO</b>	148
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	152
<b>ANEXOS</b>	159

## INTRODUCCIÓN

La aproximación al tema de la violencia entre escolares, nos lleva a introducirnos en las dinámicas generadas entre los estudiantes en el cotidiano del espacio educativo.

Existen variados estudios que han investigado acerca de la violencia que se genera en los colegios entre los estudiantes, aún no existe una política concreta que aborde esta problemática, que aunque reconocida no ha sido abordada por medio de programas generales para todos los establecimientos educacionales, es así como nos encontramos frente a un fenómeno que más que disminuir se va validando entre los escolares y constituye una forma de relación normalizada y poco cuestionada entre los estudiantes.

Hasta hace unos años, existían pocos estudios sobre el bullying en Chile, pero la contingencia ha hecho que las autoridades realicen investigaciones sobre el tema, abordando los distintos tipos de violencia que se vive en las escuelas.

El liceo es un espacio donde interactúan distintas personas, con formas de pensar y actuar diferentes, por lo tanto, la convivencia escolar se convierte en un tema fundamental de abordar cuando nos damos cuenta de que esa convivencia escolar genera y reproduce formas violentas de relacionarse, donde unos se convierten en maltratadores y otros en víctimas, perpetuando estos círculos de maltrato.

La existencia de determinados grupos, consecuentemente, da paso a diversas identidades, reconocer, respetar y estimular la existencia de una variedad de identidades es un rasgo de la multiculturalidad y la globalidad. La sociedad se enriquece con la diversidad de los distintos grupos de identidad.

La pregunta que surge es cuándo, cómo y por qué se desarrollan mecanismos violentos respecto de un determinado grupo hacia otra persona. Comprender como se originan, instalan y desarrollan los comportamientos violentos, y los estereotipos y prejuicios que fundamentan dichas acciones agresivas.

Es fundamental, tener presente que el derecho a la educación no sólo se hace vigente cuando se otorgan, sin distinción de ninguna naturaleza, las facilidades de ingreso a la escolaridad a todos los estudiantes, sino que, adicionalmente, cuando se crean las condiciones para que permanezcan sin dificultades en el sistema educacional. El fenómeno de la masificación de la escolaridad ha traído aparejada una heterogeneidad social y cultural de su alumnado, que hace irremediablemente necesario que el respeto por esa diversidad de identidades que se genera no se convierta en una instancia para la generación de las relaciones violentas entre los estudiantes.

El currículum, de forma consciente o inconsciente, ha contribuido a generar o mantener la violencia entre los estudiantes. El sólo hecho de negar la existencia del saber cotidiano, el saber de la identidad cultural propia, el saber popular, el saber de la socialización está reflejando una actitud pre juiciada. Estos saberes no tienen cabida en la escuela, están relegados, excluidos.

La educación ofrece a los estudiantes la oportunidad de comprometerse en espacios múltiples que constituyan códigos culturales, experiencias y lenguajes diferentes. Esto significa no sólo educar a los estudiantes para que lean críticamente dichos códigos, sino que también para que aprendan los límites de éstos, incluyendo aquellos que ellos mismos emplean para construir sus propias narraciones e historias.

En segundo lugar, es importante considerar los diversos elementos que aparecen en el análisis acerca de la convivencia escolar, especialmente cuando nos centramos en la violencia entre escolares, es ahí donde

encontramos factores como la discriminación, la exclusión, el maltrato y la intimidación que se vincula estrechamente con comportamientos intolerantes, discriminatorios, prejuiciados y estereotipados y por sobre todo, con la violencia física y psicológica. Todas corresponden a temáticas que las escuelas no han podido resolver.

La intimidación no es una cuestión de agresiones esporádicas sino que se trata de acciones repetitivas, persistentes y reiteradas. Por sobre todo, no se trata de burlas o pequeñas provocaciones, ni de las malas relaciones entre los estudiantes, ni tampoco de la natural conducta defensiva de un grupo, sino que hay intimidación cuando un miembro del grupo recibe más ofensas que los demás y también son excluidos de la convivencia. La intimidación es claramente un comportamiento que se ubica en el ámbito de la violencia escolar. Por consiguiente, se puede sostener, que la intimidación reproduce y se asienta en los mecanismos clásicos de la discriminación como son los prejuicios, los estereotipos y las intolerancias y, al mismo tiempo, es una expresión grave de la violencia que desafortunadamente se reproduce y repite en las instituciones escolares.

Si bien, antes los estudios reducían el análisis del maltrato entre pares a un tema individual, considerando al intimidador y al intimidado, actualmente la perspectiva de este fenómeno se amplía hacia una mirada mucho más holística y profunda de lo que ocurre en los establecimientos educacionales, dirigiendo la mirada hacia las relaciones sociales, y como las interacciones que cada persona desarrolla con su entorno van fomentando y construyendo agresores y agredidos, a veces de forma consciente y otras bajo la normalización de formas de comunicarse agresivas y excluyentes. Al ampliar la mirada del fenómeno, al considerarlo como de naturaleza colectiva, fundada en interacciones sociales, surge la necesidad de considerar elementos como el grupo de pares, el clima, la cultura escolar.

La violencia aparece en la cima de la problemática ligada a los sistemas educativos actuales. Los medios de comunicación social sorprenden, de vez en cuando, con el relato de adolescentes o niños que cometen actos de violencia o son víctimas de estos, en sus respectivos centros educativos. El problema existe, y afecta a toda la comunidad educativa, aunque claramente existe cierta reticencia a reconocer que la violencia en los colegios es un problema grave.

Es por eso que se considera necesario, seguir profundizando sobre esta temática, ya que aún no existen mecanismos concretos para abordar esta realidad, es decir, la violencia se sigue reproduciendo al interior de los colegios, como una forma de relación normalizada por los estudiantes, como el reflejo de una sociedad cada vez más violenta.

La presente investigación, se compone de una problematización, que fundamenta y explica en primera instancia el fenómeno a abordar, esto permite tener un acercamiento inicial en torno a la temática desarrollada en el documento, para luego continuar con el ítem que abarca las preguntas, objetivos e hipótesis de la investigación, lo que va acotando e instaurando el marco investigativo, es decir, que se quiere abordar y cuales son los supuestos a corroborar.

En segunda instancia se da paso a los elementos referidos al marco teórico, cuyo objetivo es plantear diversas visiones en torno a variables que rodean o son parte de la problemática abordada y que resultan indispensables de considerar como la convivencia escolar y la familia entre otras.

Luego de los dos ítems mencionados se realiza una profundización por las políticas abordadas a nivel nacional, es acercar la realidad a un territorio en específico, visión necesaria para dar un contexto al fenómeno, ya que de manera inherentemente esta matizado por la particularidad de la cultura donde se desarrolla, con esto se pretende plasmar el desarrollo en torno a la temática



a un nivel más particular, ya que a pesar de encontrarse elementos en común frente a la definición de bullying su desarrollo y abordaje dependerá también del contexto territorial donde ocurra.

Finalmente se da paso a los elementos que componen los análisis en torno a las acciones investigativas realizadas, concretamente a los datos empíricos que fueron recolectados en una población en específico, para este caso, a los estudiantes del 1º y 2º Medio del Liceo Mariano Egaña de la comuna de Peñalolén. Dichos datos se complementan con reflexiones en torno a la problemática que se concentran en los hallazgos visualizados, las conclusiones obtenidas, cerrando el trabajo desarrollado en torno a las vinculaciones y áreas de intervención propias del ejercicio del Trabajo Social, es en este punto donde se pueden hallar reflexiones más bien propositivas en torno a las formas de visualizar y abordar la violencia escolar.

## 1.- Planteamiento del Problema

Para adentrarnos en los conceptos sobre violencia escolar, comenzaremos definiendo la palabra violencia. La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso intencional de la fuerza y el poder, sea éste físico o psicológico, para actuar contra sí mismo u otra persona, grupo o comunidad, lo que provoca un daño que puede ser físico, psicológico o social ( Elliott, 2008). Ésta aproximación es útil para comprender la problemática que se genera con el bullying, ya que no es solo de naturaleza psicológica, sino también educativa.

El noruego Olweus (1993), uno de los pioneros en el estudio de la victimización en entornos escolares, proporcionó hace más de 20 años una definición del maltrato entre iguales, esto se centraba en que la condición de agredido se genera al ser víctima de manera permanente de acciones negativas y estas son ejecutadas por otro alumno o varios. La victimización o maltrato psicológicos entre iguales se corresponde con una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otros, a los que elige como víctimas de repetidos ataques. Esta acción, no es en absoluto trivial ni casual, sino negativa e intencionada, y sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios por lo que la erradicación del acoso escolar es responsabilidad de los centros educativos y no sólo de los niños y niñas victimizadas(os) o de sus familias. La continuidad del hostigamiento provoca al cabo del tiempo en las víctimas una serie de daños psicológicos en forma de aparición de cuadros como son: disminución de su autoestima, estados de ansiedad, cuadros depresivos e incluso cuadros de estrés posttraumático infantil, que perjudican y dificultan su evolución e integración a medio plazo en el área escolar. Con todas estas notas características, algunos autores, como Elliot y Olweus, definen el acoso escolar como: un continuado y deliberado maltrato verbal y físico que recibe un niño o una niña por parte de otro u otros, que se comportan con él/ella cruelmente con el objeto de someter, amilanar, arrinconar, excluir, intimidar, amenazar u

obtener algo de la víctima mediante chantaje y que atentan contra su dignidad y sus derechos fundamentales, por lo tanto, el acoso puede adoptar muchas formas. (Elliott, opcit)

La intimidación, el acoso y el maltrato entre escolares son una forma de violencia interpersonal que puede tener efectos negativos en los escolares que ven involucrados en estos problemas, tanto víctimas como agresores. Se trata de efectos diferenciados en ambos papeles, de víctima y de agresor, pero ambos perturbadores de su desarrollo y aprendizaje convirtiéndolo en un problema que debe ser erradicado de las aulas y los centros escolares. Este es un problema que no acontece de forma puntual y espontánea, sino que es intencionado y se prolonga en el tiempo, el bullying no es una conducta agresiva accidental sino un proceso prolongado que desgasta psicológica y moralmente a quienes se ven afectados, deteriorando la convivencia en la actividad escolar.

Es fundamental, comprender entonces, que el acoso escolar no es un conflicto ya que éste demanda una resolución, pero en este caso el acoso es individual se transforma en un enfrentamiento excluyente e intimidatorio, debido a que el agresor no busca una resolución frente a un problema sino que se concentra en atacar y amedrentar a la víctima. Por lo tanto, no es un ataque simple ni una pelea sino que, se está estableciendo un modelo de relación desigual entre aquellos que se espera una relación igualitaria.

Así por otra parte, el «bullying» hace referencia a un grupo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. (Cerezo, 2001)

Lamentablemente, nos encontramos con que ésta es una palabra que hoy en día está “de moda” debido a los numerosos casos de persecución y de

agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El Bullying se refiere a todas las actitudes y/o manifestaciones agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra uno o más niños, niñas y adolescentes. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

El maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio o la automarginación del colegio.

El bullying no hace distinciones sociales o de género. A pesar, de la creencia extendida de que los centros escolares situados en comunas periféricas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto social y económico.

Respecto al género, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia de los varones.

Cuando se hace referencia al acoso entre escolares o al bullying, se habla del abuso que comete el acosador o agresor con su víctima, por esto es necesario definir que se entiende por abuso, aquellas conductas que intentan disminuir o violar la integridad de otra persona, la que puede hacerse por medio del insulto, por ejemplo descalificando sus intereses, su iniciativa, su creatividad o sus acciones. (Evans, 1992)

En esta relación de abuso entre el dominador y el dominado, se establece un abuso verbal para quienes lo padecen, siendo esta la primera forma de maltrato que puede surgir, para un posterior abuso físico.

Al iniciarse una acción de abuso, siempre está presente la agresividad, ya que por lo general y en la mayoría de los casos, no se comienza por los golpes de inmediato (incluso en algunos casos, el agresor jamás llega a pegarle a su víctima), los primeros pasos son el menosprecio, herir sus sentimientos y la humillación. Esta forma de agresión es por tanto, la que no deja huellas ni marcas físicas y por ende, es más difícil de conocer por parte de los adultos y más aun de prevenirla.

Algunos de los hechos más comunes de violencia verbal son el desmerecimiento, el sarcasmo, el reproche silencioso, la indiferencia, la prepotencia, las burlas y la manipulación o exigencias irrazonables.

Existen 2 factores significativos y presentes en todos los casos de violencia:

- 1.- El abusador niega su conducta, ya que normalmente el abuso se lleva a cabo a “puertas cerradas”
- 2.- La violencia verbal, siempre es seguida de la violencia física.

Hoy en día, MINEDUC está poniendo en práctica la Mediación escolar en liceos y escuelas de Chile. Según este organismo la mediación escolar es una técnica que ayuda a los estudiantes a resolver los conflictos entre pares de manera pacífica. Esto implica que en el proceso de mediación los estudiantes son invitados por un igual a escuchar el punto de vista del otro con respeto, a ponerse en su lugar y, buscar colaborativamente una solución que deje a ambas partes conformes con la solución del conflicto. ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl))

Frente a este tema, es bastante la información que podría ser recopilada y expuesta, sin embargo lo más preocupante es que frente a los casos de

maltrato escolar y sus consecuencias, Chile ha manifestado preocupación frente al tema solo en los últimos años, por lo tanto, la elaboración de propuestas para ayudar a los escolares que se encuentren frente a una situación de bullying aún no son realmente efectivas, a diferencia de otros países, en que se ha tomado conciencia sobre este problema y han actuado desarrollando una serie de estrategias específicas para enfrentar dicha situación, las que por medio de evaluaciones han demostrado su eficacia.

Es preocupante, saber que muchas veces se comienzan a desarrollar estrategias para enfrentar este fenómeno, una vez que situaciones tan extremas como el intento de suicidio y en ocasiones el logro de este en niños, niñas y adolescentes en edad escolar ocurre. A pesar del impacto que estas acciones logran tener en la vida de los niños y adolescentes, las medidas de prevención y estrategias de intervención, adquieren mayor relevancia cuando se presentan este tipo de casos, en que las consecuencias del bullying terminan literalmente con la vida de un menor.

Es por esta situación, que en conjunto con estar alerta frente al tema, es fundamental adquirir un rol más activo, asumir una mayor responsabilidad de trabajo con la comunidad escolar, y el entorno en general en que los menores se desenvuelven, incluyendo a la familia en dichos procesos, y todos los actores sociales que contribuyan a fomentar los espacios de convivencia menos violentos y agresivos para las niñas, niños y adolescentes.

Frente a esto, se cree que no sólo es necesario planificar estrategias contra el maltrato escolar, sino que ir más allá investigando cuáles son las causas que llevan tanto a niños, niñas y adolescentes a volverse maltratadores o agresores entre sus pares y a lo que esto conlleva. Es decir, generar espacios de reflexión y discusión al interior de los establecimientos educacionales, con la finalidad de instaurar este tema como una problemática real y muy necesaria de abordar.

La violencia está siendo una dinámica aceptada entre niños, niñas y adolescentes, debido a una variedad de elementos que encontramos en la

sociedad, la forma de relacionarnos, los medios de comunicación, las dinámicas familiares, etc. No debemos olvidar que las conductas que los niños, niñas y adolescentes manifiestan en los espacios escolares, son el reflejo de los aprendizajes que han adquirido, tanto al interior la familia, como fuera de esta.

Desde los años cincuenta, los investigadores y ciudadanos públicos han estado preocupados sobre las actitudes y comportamientos que la televisión cultiva en el niño y adolescente espectador. Los estudios se han enfocado en las implicaciones de la violencia de la televisión, para el desarrollo de la conducta antisocial. Otros aún, han dirigido el poder de la televisión a enseñar estereotipos étnicos y de género indeseable. Además, un cuerpo que crece de evidencias ilustradas de la TV mientras hay un potencial aun sin explotar, contribuye a la competencia cognitiva y social de los niños. *(Berk, 1999)*

De esta forma se puede agregar, que aunque la televisión tiene potencial para apoyar el desarrollo, muy a menudo enseña que la agresión es una forma aceptable para resolver problemas. La visión de la televisión violenta esta constantemente vinculada al comportamiento antisocial de los niños y adolescentes.

Esta investigación pretende ser una ayuda y favorecer a la sociedad y principalmente a la población escolar y sus familias, ya que al preocuparse de este tema, es posible la prevención oportuna de la violencia que se esta dando en las escuelas y que se hace cada vez mas insostenible.

Es así como surgen algunas interrogantes frente a esta problemática, ¿estamos preparados como profesión, para asumir el estudio y la transformación de quien es agresor y maltratador escolar, con su grupo de pares? Quizás sea necesario cuestionarse qué lleva a un niño, niña o adolescente a transformarse en un abusador, y a asumir la violencia como pautas relacionales, o bien evaluar porque en los establecimientos

educacionales, no existen estrategias de prevención e intervención frente al tema de la violencia entre escolares.

¿Por qué aún no se crean acciones concretas y de impacto en el ámbito educacional, para abordar este fenómeno?

Frente a las interrogantes que se manifiestan, es necesario realizar esta investigación, en torno a los comportamientos que llevan a realizar el maltrato escolar, e indagar como es que un posible problema o condición, pueda ser reflejado en otro mediante la violencia y la amedrentación, tanto física como psicológica.

Para desarrollar esta temática se ha elegido como objeto de estudio un grupo de adolescentes pertenecientes a 1º Y 2º Medio del Liceo Municipal Mariano Egaña, perteneciente a la comuna de Peñalolén, dentro de dicho grupo se encuentran adolescentes con conductas maltratadoras y aquellos que son agredidos.

## **2.- Preguntas de Investigación**

¿Cuáles son los factores del ámbito individual, familiar y escolar que inciden en la generación de comportamientos violentos en los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña de la comuna de Peñalolén?

¿Existen elementos comunes en los estudiantes que determinen su condición de agresores o victimas?



### **3.-Objetivos**

#### **-Objetivo General N° 1**

Describir factores de la personalidad y del ámbito familiar que inciden en la generación de comportamientos violentos en los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña de Peñalolén.

#### Objetivos Específicos

1.- Identificar los intereses personales que manifiestan los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña, con comportamientos violentos hacia sus pares.

2.- Determinar las motivaciones que presentan los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña, con comportamientos violentos entre sus pares.

3.- Identificar el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña, con comportamientos violentos entre sus pares.

4.- Establecer el tipo de relación que mantienen con sus familias los estudiantes de 1º y 2º medio del liceo Mariano Egaña, con comportamientos violentos entre sus pares.

#### **-Objetivo General N° 2**

Describir los elementos del ámbito escolar, que favorecen de manera consciente o inconsciente la instauración de dinámicas agresivas entre los adolescentes.

### Objetivos Específicos

- 1.- Identificar el tipo de conducta que establecen los estudiantes agresores y agredidos con sus pares.
- 2.- Visibilizar las estrategias de abordaje que utiliza el liceo Mariano Egaña, en torno a la violencia escolar.
- 3.- Caracterizar el tipo de relación que establecen los estudiantes agresores, de 1º y 2º medio, con los docentes.

### **-Objetivo General N° 3**

Reconocer las percepciones de los estudiantes de 1º Y 2º Medio del Liceo Mariano Egaña, en relación a la violencia entre pares.

### Objetivos Específicos

- 1.- Caracterizar las definiciones que los adolescentes de 1º y 2º medio del Liceo Mariano Egaña tienen en torno al concepto de violencia.
- 2.- Caracterizar los elementos en común que poseen los adolescentes agredidos y agresores y que favorecen su condición.

## **4.- Hipótesis**

### **-Hipótesis N° 1**

Existen factores del ámbito institucional y familiar, que inciden y fomentan de manera consciente o inconsciente, la instauración del maltrato entre los

escolares, validando en mayor o en menor medida la violencia entre los estudiantes.

### **-Hipótesis N° 2**

La relación de sumisión que mantienen los adolescentes agredidos frente a sus pares favorece y potencian la acción violenta de los agresores, convirtiéndose esta relación, en un ciclo de violencia perpetuado a través del poder que los agresores adquieren sobre sus víctimas.

## **5.- Estrategia Metodológica**

### *5.1. Enfoque Metodológico*

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que la metodología se ajusta al perfil de esta investigación, permitiendo acercarse a la realidad de los estudiantes, expuestos en las opiniones y actitudes de la muestra.

Esta investigación tiene un carácter no experimental, debido a que no hay manipulación deliberada de las variables, de esta forma se pretende observar los fenómenos tal y como se dan, para luego ser analizados de acuerdo a lo que se busca en este estudio.

### *5.2. Unidad de Análisis*

La unidad de análisis comprende a los estudiantes hombres y mujeres, entre 14 y 18 años de primero y segundo medio, del Centro Educacional Mariano Egaña de la comuna de Peñalolén.

### *5.3. Universo*

El universo corresponde a 243 alumnos y alumnas, que en el año 2008 cursaban primero y segundo medio del Centro Educacional Mariano Egaña de la comuna de Peñalolén.

#### *5.4. Muestra*

La muestra es no probabilística, quedando a criterio del investigador, procurando que sea una muestra representativa al objetivo del estudio.

Así la muestra está compuesta por 20 alumnos, de los cuales 10 son con antecedentes de violencia escolar y 10 sin antecedentes de violencia escolar.

#### *5.5. Técnicas de recolección de los datos*

La técnica usada en esta investigación, es el cuestionario. Se ha definido el cuestionario por la característica de ser un instrumento investigativo. Este se utiliza principalmente en las investigaciones de carácter cuantitativo. Sirve para medir una o mas variables y sus preguntas pueden ser cerradas, abiertas o mixtas. El cuestionario es una entrevista estructurada, que en su construcción, aplicación y tabulación posee un alto grado científico. Su mayor ventaja es que permite reunir en poco tiempo información sobre numerosos grupos de estudio y su desventaja es que al ser un cuestionario con preguntas abiertas, es de difícil tabulación, resumen e interpretación.

#### *5.6. Técnicas de análisis de los datos.*

La información, se ha recopilado mediante la realización de cuestionarios diferenciados para cada grupo estudiado (alumnos agresores y alumnos victimas), dando la posibilidad de respuestas abiertas y libres, propiciando la conversación e investigación, pero siempre en función de las variables a abordar.

De esta forma, el análisis de los datos proporcionados es en base al programa Excel, arrojando gráficos comparativos y de orden cuantitativo, esto a través del diseño de una matriz de análisis, que recoge los principales ítems a investigar.

## **6. Variables.**

Las variables a trabajar en la presente investigación serán:

- La familia.
- Personalidad
- Ámbito escolar.
- Percepciones.

**PRIMERA PARTE**  
**MARCO TEORICO**

# **CAPITULO I**

## **VIOLENCIA ESCOLAR**

La violencia como concepto, esta rodeada por una serie de variables, que van desde su presencia histórica en la relación de los hombres, hasta la normalización en diferentes ámbitos.

Para poder tener una comprensión a mayor cabalidad, se hace referencia al concepto en si mismo, para luego transitar por los orígenes de esta y su profundización sobre el impacto y normalización en la sociedad actual, comprendiendo la existencia de contextos que favorecen y perpetúan dicha normalización. Finalmente, existen factores relevantes a considerar como las funciones que puede adquirir la violencia, dependiendo del contexto donde se sitúa, concluyendo con el análisis de su inclusión en el desarrollo histórico de la educación en Chile.

### **1. Definición de Violencia y Agresividad.**

Ante el tema que se esta abordando en está investigación, es necesario recurrir a diversas definiciones de violencia, que nos permitan ampliar nuestra percepción sobre esta, para así resguardar las definiciones y sentidos que puedan darles los entrevistados a la temática abordada. Pero que a la vez, puedan contrarrestarse con estas.

Definir la palabra violencia es complejo, ya que más que un concepto en si mismo, es un fenómeno de amplitud en su definición. El principal conflicto al definirla, se encuentra debido a que existen variados tipos de violencia, aún así podríamos definir la violencia como “conductas de individuos que intenten, amenacen o infrinjan daño físico u de otro tipo. Ella incluye el suicidio, como una manifestación externa del daño autoinfligido, pero excluye los accidentes. También incluye el daño psicológico y sexual. ([www.fundaciondelafamilia.cl](http://www.fundaciondelafamilia.cl)).

También podemos definir la violencia, como toda aquella acción que atenta contra la dignidad, la libertad y la integridad física de la persona, y que pudiese producirle sufrimiento, dolor o cualquier limitación a su bienestar o al libre ejercicio de sus derechos, afectando y agrediendo física, psicológica y sexualmente al ser humano (Infancia Global, 2006).

Así las formas de ejercer la violencia pueden ser múltiples, pero se requiere agregar algunos conceptos que están ligados a la violencia, en la gran mayoría de sus casos, como por ejemplo la agresión y el poder.

La agresividad, puede ser definida como una tendencia o conducta hostil o destructiva, y en donde hay factores que influyen como la intención por causar daño, provocar daño y una alteración del estado emocional, todo esto siempre con la intención de dañar y anular a la persona.

Una segunda definición: *“La agresión es cualquier comportamiento destinado a dañar a alguien o algo que nos rodea... cuando hablamos de agresión, hablamos de un comportamiento que el individuo lleva a cabo con la intención de causar daño... a menudo, esta agresividad explota en violencia, que es una acción destructiva contra personas o propiedades. Otras veces el impulso agresivo se limita a la rivalidad, ataques verbales u otras expresiones de hostilidad que no incluyen el daño físico”* (Papalia y Wendkos; 1987: 338)

Así se puede concluir que la agresión, sea cual sea su definición y su origen, es una conducta humana que pone en riesgo las relaciones interpersonales.

Y el poder, dentro de este contexto puede ser definido como una capacidad unilateral o potencial, de producir cambios significativos, sobre la vida de otras personas. Además este poder que se ejerce sobre otras personas, puede ser físico, jerárquico, psicológico, moral o social.



Así la violencia correspondería al uso de un poder, que de forma espontánea o motivada, por un individuo o un grupo, encaminan sus comportamientos, con el fin de restringir o destruir de forma parcial o total, cierto objetivo que puede ser una persona o un símbolo, con la finalidad de dar respuesta a una necesidad insatisfecha, por eso se dice, que la violencia puede estar motivada por ciertas conductas, entrando en juego la agresividad de una persona, y sus conductas, como se nombraba recientemente.

Cuando se habla de violencia, se puede llevar a diversos ámbitos de la sociedad como pasa en el libro llamado “sobre la Violencia” de Hannah Arendt, quien acuña el termino violencia, en su sentido mas elemental, refiriéndose al daño que es ejercido a las personas por parte de otros seres humanos, y que tienen mas relación con la violencia política y sus consecuencias, como por ejemplo la guerra, y hoy en día la tecnología. Así podemos llegar a conocer distintos ámbitos de la violencia. Sin embargo, en esta investigación intentamos abordar la violencia desde un ámbito más amplio.

Otra forma de entender la violencia tiene que ver con la *“forma de interacción humana en la cual, mediante la fuerza, se produce daño al otro, para la consecución de un fin”* (Amara, 1998:43)

Esto quiere decir, que entre las variadas y múltiples formas que hemos desarrollado los humanos para relacionarnos, la violencia es una de ellas. Eso si, hay que hacer la distinción, ya que la transforma en una relación de fuerza, que acalla el discurso y la palabra. Esta fuerza daña el organismo y su componente psico emocional, ya que se hace visible tras los golpes, la muerte, la supresión de derechos y la libertad, o su libre ejercicio, todo con el fin de sostener un poder, un ordenamiento social o un mundo de representaciones. Entonces la violencia se transforma en una realidad histórica y así una actividad socio culturalmente aprendida.

Existen variados tipos de violencia, las que están diferenciadas, por sus actores y sus fines, por el tipo de víctima y por la modalidad en que se ejerce la violencia, y el contexto en que se desarrolla. Los tipos de violencia pueden ser doméstica, física, psicológica, sexual y social. ([www.fundaciondelafamilia.cl](http://www.fundaciondelafamilia.cl)). En el desarrollo de esta investigación, se encontrarán principalmente los tipos de violencia física, psicológica y social.

La violencia es un proceso, que mantiene un conjunto de pasos que conducirán a ciertos fines, o sea, que hacen parte del acto de violencia las condiciones que la posibilitan, como las acciones de preparación y ejecución de dicho acto.

La violencia no obedece a un determinado genético ni bioquímico, ni a una fatalidad social. Si bien pudiera estar asociada, las conductas violentas con la presencia o ausencia de determinadas estructuras bio psico sociales, hay que afirmar que la historia se ha construido con violencia, pero con formas y dinámicas muy variadas. Esto reafirma, que una sociedad sin violencia no es una utopía, y que es posible mantener países con bajos niveles de agresión, y sin la presencia de agresión bélica, ya que las guerras solo son violencia.

Finalmente, es posible referirnos a la forma en que las personas enfrentamos y resolvemos los conflictos, este como un proceso que, en la medida en que vamos socializando, somos capaces de adquirir y aprender, resultando fundamental dentro de la sociedad en que vivimos. Así la cultura y el sistema social, son los encargados de traspasar sus valores, las formas de pensar, sentir y actuar que tenemos los seres humanos.

De aquí que resulta tan importante, la adquisición de formas adecuadas de resolver los conflictos, desde que comenzamos nuestra vida social, o comenzamos a conocer el mundo, ya que esto permite, que las conductas violentas sean menos frecuentes e innecesarias en nuestras vidas y por ende,

disminuirían los actos de violencia y agresiones, tanto físicas como psicológicas.

## **2. Orígenes de la Violencia**

De acuerdo a los estudios que hablan de violencia, se sugieren variadas definiciones, las que varían desde principios biológicos a causas ambientales y sociales, considerando agresiones físicas y psicológicas.

### **2.1 La violencia en los orígenes de la sociedad.**

Desde los principios de la sociedad, la violencia ha estado presente de distintas formas como en guerras, asesinatos, golpes de estado, revoluciones, reivindicaciones territoriales, entre otros, los que han sido explicados desde la razón y la emoción. Esto por que el hombre al buscar respuestas, se ha explicado el mundo por medio de actos simbólicos, es decir, asociaban lo sagrado con lo violento, ya que adjudicaban a los dioses los hechos violentos. (Girard, 1995).

Así durante mucho tiempo, se manifestaron actos de violencia bajo esta perspectiva, en donde grandes matanzas ocurrieron en nombre de dios y la iglesia católica. Sin embargo la violencia no ocurría por parte de los dioses, sino que se daba en manos de hombres, que justificaban sus actos desde la evangelización. Así la imposición de un dios, o de una idea y el reconocimiento de esta idea, apoyaba la aplicación de la fuerza como supuesto instrumento de evangelización.

Actualmente, la figura de la violencia se sustenta en un sentimiento de apatía e indiferencia (Flores, 2003), sin una finalidad explícita, lo que dificulta aún más

entender el fenómeno de la violencia, ya que de alguna forma, siempre se encuentran justificaciones, para poner en práctica dicho fenómeno.

Comenzar a hablar de los orígenes de la violencia, significa remontarse a los orígenes de la humanidad y de la construcción de las sociedades, sea ésta natural o humana, ha regido permanentemente en la vida de la humanidad. Durante ningún periodo histórico del planeta se ha podido soslayarla o dominarla.

Dentro de los hitos o registros fundamentales de la violencia de la humanidad podemos encontrar la Primera Guerra Mundial que se desarrolló entre los años 1914 y 1918, teniendo como resultado la muerte de miles de personas civiles y soldados, posterior a este conflicto bélico se desarrolla otra guerra aún más nefasta, la Segunda Guerra Mundial que se origino en el año 1939 y duró hasta 1945, este conflicto bélico fue especialmente violento y sangriento, ya que en el último periodo se utilizaron bombas atómicas sobres las ciudades de Hiroshima y Nagasaki. Este registro histórico, significa la prueba más real y tangible del desarrollo de la violencia en la humanidad.

Repasar todos los hechos históricos de violencia en la humanidad, significaría abarcar una gran cantidad de conflictos, desde las primeras luchas políticas, pasando por la denominada guerra fría, y los últimos sucesos ocurridos en Irak, ya que desde los orígenes de la sociedad y la construcción de esta como tal, la resolución de los conflictos se ha dado por la vía violenta, a través de la organización de ejércitos o simplemente de matanzas colectivas.

### **3. La Violencia en la sociedad actual**

Dado que la violencia, actualmente se basa en la apatía y la indiferencia, y que cada vez se le buscan mas justificaciones, para seguir ocupando la violencia como un medio útil, es que se pretende abordar la realidad, que se vive en la sociedad actual chilena.

Según Adamson (2004), estaríamos viviendo la etapa de la posmodernidad o capitalismo tardío, lo que ha llevado a una extrema segmentación, debido al exceso de información y tecnología, al cual se logra tener acceso, el que no es igualitario ni equitativo.

En la posmodernidad se acrecienta la violencia y a la vez las decisiones individuales, la falta de referentes, la noción de una realidad difusa y el cuestionamiento de la razón, quedando así la duda y la angustia. Actualmente existe un discurso que apela a la individualidad, la que se confunde en una masa uniforme de individualidades, absorbidas por el mercado, nublando la identidad y la libertad de las personas.

Así surgen micro culturas, las que surgen y se organizan bajo el alero de las relaciones interpersonales, y a su vez, se van moldeando con un sentido individualista y egoísta, el que es promulgado por la posmodernidad, y hace aparecer a la violencia y el maltrato, marcado por el contexto sociocultural y la sociedad en general, fragmentando a la persona para hacerla parte de sentimientos como la angustia, la apatía y la indiferencia.

Así la Organización Mundial de la Salud, afirma que el incremento de los actos violentos, supone un grave problema mundial y especialistas afirman que los enfermos mentales, tienen mejor controlados sus impulsos violentos, menos del 10% de la actual violencia tiene relación con las enfermedades psiquiátricas y aquellas personas, que no sufren trastornos psicológicos, son quienes mas

contribuyen en generar y producir violencia. Siendo parte de esto, la globalización y la posmodernidad, efectos que contribuyen a una sociedad más violenta y agresiva. ([www.marisolcollazos.es](http://www.marisolcollazos.es))

La agresión instrumental, hoy en día se utiliza para la destrucción de los propios seres humanos, acrecentando el número de enfrentamientos bélicos, en distintos países del mundo.

El cine y la televisión, están inmersos en una tendencia global hacia la hostilidad y una programación marcada por la violencia y las agresiones. Existe una teoría avalada por muchos científicos, que hace referencia al aprendizaje observacional y que habla sobre ciertas conductas que son aprendidas (como por ejemplo ver un determinado programa de televisión) y luego son almacenadas, para ser ejecutadas posteriormente, si se presentan las circunstancias apropiadas. Así, si un niño, niña, o adolescente, se encuentra viendo un programa de televisión o una película, que contiene escenas de violencia, quedarán almacenadas en el inconsciente del niño, y luego las realizará como conductas aprendidas o como imitación, en actividades grupales, en el colegio o juegos, sin medir sus consecuencias. De esta forma la televisión se vuelve un fenómeno importante dentro de la violencia actual, ya que la normaliza como parte de las interacciones, casi por satisfacción a los instintos agresivos del ser humano.

Por esto nos encontramos con que los juegos de ocio, y los medios de comunicación en general, recogen las situaciones de violencia, y solo causan motivación al fenómeno, hablando del aumento en la violencia domestica, de la violencia en las escuelas, peleas de rivalidad entre pandillas, etc.

La cultura y la educación son formas de armonizar la agresividad, y esta en un constante fomento y desarrollo, para lograr mejores resultados, en la lucha contra toda la difusión social que existe, y que esta basada en la violencia.

Los seres humanos, somos agresivos por naturaleza, y se ha vuelto necesaria para la supervivencia de la especie, pero sin embargo, nuestra sociedad falla en el control de los comportamientos agresivos innecesarios y patológicos.

Las causas que fomentan este comportamiento tienen que ver con factores socio ambientales, propios de las sociedades modernas como la masificación, la contaminación atmosférica y la acústica, las deficiencias de la educación y así la frustración que esto provoca en la juventud.

### 3.1.- Negación de la violencia.

A veces pareciera que se pretende vivir, como si la violencia no existiera, o no nos afectara, y así a través de la negación, se logra establecer como una costumbre la forma agresiva de relacionarse, por lo tanto , se va perdiendo la capacidad de asombro y reacción; ocultándola, evadiéndola y lo peor de todo, validándola. Pero esto no es un proceso individual, sino que está reforzado por el gobierno y las instituciones, las que muchas veces optan, por aceptar algunas formas de violencia, con el fin de no perjudicar el nombre de la institución o de quien esta a cargo, como sucede en algunos liceos de nuestro país. Incluso esta conducta se ha traspasado a las familias, quienes no evidencian que sufren de violencia hasta que llegan a los golpes, excluyendo la violencia verbal y psicológica.

Quizás asombrarnos con la violencia y comenzar a aceptarla y verla, sea el primer paso para enfrentarla de una forma adecuada.

Tal como se señalaba en el apartado anterior, los medios de comunicación juegan en contra y muchas veces reducen la violencia a la lógica de lo bueno y lo malo, entregándonos la información que condicionada y segmentada, así lo transforma en un espectáculo que nos impide conocer la realidad y asumir la

violencia que vivimos diariamente, impidiendo y desfavoreciendo el poder tomar una actitud en contra de estas conductas, en repudio o rechazo absoluto.

Tampoco podemos pretender que la medicina sea una cura para la violencia, primero debemos aproximarnos a la lógica y dinámicas de la violencia, a los actores implicados, y a las variadas disciplinas que pudiesen colaborar en su comprensión.

### 3.2.- Contextos que favorecen la violencia

Según Franco (2001) en la sociedad contemporánea, existen tres contextos explicativos para la violencia que padece la sociedad. El económico, político y el socio cultural. El *económico* tiene que ver con la conflictividad que se deriva de la posesión y distribución de la riqueza en el mundo y al interior de los países, y todo lo que deriva del ordenamiento económico establecido. El contexto *político*, tiene que ver con las confrontaciones derivadas de las interacciones entre el estado, los ciudadanos y la sociedad en general, con la distribución y el ejercicio del poder político en escenarios internacionales, nacionales, regionales y locales, y con la validez o no de los derechos de los ciudadanos. Y por último, el tercer contexto el *socio cultural*, integra el conjunto de las situaciones, condiciones y razones que, desde las relaciones entre las personas y las instituciones, entre las instituciones mismas y en las confrontaciones de las diversas representaciones culturales y las construcciones valorativas, generan la posibilidad de los intentos de resolución por la vía de la fuerza.

La inequidad, constituye la principal condición posibilitadora y dinamizadora de la violencia a nivel mundial. La inequidad, como expresión de diferencias injustificadas, innecesarias y por tanto, evitables en la distribución de las



riquezas, los recursos, las oportunidades, el conocimiento y la información. Además las inequidades también están presentes en relaciones entre géneros, etnias, países y grupos sociales, los que siempre de una u otra forma llevan a la violencia.

La inequidad genera en su límite externo, un fenómeno que para algunos es el detonante final de la violencia: la exclusión, que significa *quedar por fuerza, sin opción alguna* y que borra a las personas de los conceptos mínimos de dignidad y los recursos. Por ejemplo, cuando nos colocan en condiciones de exclusión, nos genera una situación de incontables fuerzas y sentimientos arrasadores, los que canalizamos constructivamente y pudieran detonar en violencia.

Otra condición estructural de las sociedades contemporáneas, es la intolerancia, la que tiene que ver con la incapacidad de solucionar las diferencias de manera civilizada. La intolerancia generalizada, cultiva la violencia en los espacios públicos y en los privados, y en los niveles macro y micro.

#### **4. Funciones de la violencia escolar**

En un estudio realizado por Flores (opcit), mediante entrevistas individuales y grupales a jóvenes escolares de la Región metropolitana, se logró rescatar del discurso de los jóvenes, cuatro funciones estructurales de la violencia, las que serán nombradas a continuación, pensando que serán de gran utilidad, al contrarrestarse con las entrevistas realizadas en la presente investigación, que pretende abordar el fenómeno de la violencia escolar.

- ❖ **Función de Jerarquía:** Al igual que en las grandes empresas y estados nacionales del mundo, en el sistema escolar se pretende imponer cierto orden jerárquico, no sólo haciendo diferencia entre

directivos, profesorado y alumnos, sino también entre los propios alumnos se trata de imponer cierto nivel jerárquico de poder, lográndose esto a través de dispositivos de violencia que logra posicionar a jóvenes en lugares de liderazgo con respecto a sus pares. Este orden de subordinación se mostraría también a través de la imposición de “respeto” que ejercerían ciertos estudiantes con sus compañeros. La razón de esto podría ser destacarse del resto, y mostrar mediante la fuerza “quien es quien”, estableciendo el orden jerárquico al interior del establecimiento educacional. El autor destaca que aunque los jóvenes hablen de imponer respeto, esto se lograría a través de la fuerza, intimidando al otro, por tanto no respetando la individualidad de este.

- ❖ Función de reparación: esta función puede tomar dos formas, la de justicia y la de mecanismo de defensa, esta última a su vez presenta dos formas, la propia defensa y la de los otros. La defensa personal puede verse desde el punto de vista de la defensa psico social de cuidar la propia imagen ante los otros y la de defensa física, al respecto, en el estudio los informantes adjudicarán el carácter de necesidad de violencia frente al ataque de otras personas, por lo que no se cuestionaría el uso de ésta y más bien se justificaría. Detrás de la necesidad se podría encontrar el deseo de reconocimiento y validación como un legítimo ante el grupo de pares.
- ❖ Función de Rebelión: Esta es contra la autoridad, en todas sus representaciones extremas, es decir rebelión ante la figura del profesor, del director, del policía, del estado, en general rebelión contra el mundo adulto.

- ❖ **Función Ritual-Identificadora:** Esta función nos dice que la violencia es el medio por el cual los jóvenes logran ser aceptados por un determinado grupo y con ello pertenecer a este.

El sentido de pertenencia e identificación, y de auto reconocimiento tiene un lugar privilegiado en la sociedad posmoderna, la identificación se lograría mediante la diferenciación, es decir la negación del otro o subordinación de este. Frente al uso de la violencia, se da la posibilidad de ser reconocido como alguien y de llegar a ser parte de un grupo determinado, así el reconocimiento de si mismo estaría marcado por la negación de la legitimidad del otro. Y si bien esto no es algo que se de solo en las escuelas, es muy común ver que los jóvenes se validan entre sus pares, mediante la erradicación y negación de los otros, quienes generalmente resultan ser los mas débiles y vulnerables a las burlas y violencia de sus pares.

## ***5. Convivencia Escolar***

Si observamos el espacio del colegio y específicamente el aula, se hace inherente centrarse en los aspectos referidos a la convivencia, comprendiendo este concepto como la forma de relacionarse entre dos o más personas, ya que con-vivir significa iniciar interacciones de diversos tipos con otros sujetos. La escuela de manera espontánea es un espacio de infinitas variedades de relaciones, desde las jerárquicas vinculadas con la estructura del colegio, hasta aquellas referidas a las relaciones que se establecen entre las personas que son parte del espacio educativo, profesores, alumnos, inspectores, auxiliares, etc.

Por lo tanto, cuando se hace referencia a la convivencia escolar, se esta colocando la atención en aquella variedad de interacciones y relaciones generadas en el espacio educativo. Específicamente y en relación a esta investigación, se acentuará el análisis con respecto a cómo la convivencia

escolar genera y reproduce interacciones marcadas por patrones de relaciones violentas, normalizándolas y perpetuándolas en el espacio de la educativo.

Bajo un escenario social globalizado, en el que somos testigos y colaboradores de múltiples hechos de violencia, y en el que las pautas de mala convivencia son cada vez mas frecuentes y tienen un considerable aumento, los niños, niñas y adolescentes chilenos están formándose y creciendo. Por esto, debieran implicarse mayores factores de cuidado y de resolución de conflictos, que los que apoya y exige el ministerio de educación en la reforma educacional, y que se ponen en práctica en la actual comunidad escolar, la que muchas veces se encuentra carente de políticas de convivencia escolar, pero a la vez exigen y demandan mayor preocupación por estos temas y por una mejor educación, con equidad en el acceso y la calidad de ésta.

A diario en el interior de los establecimientos, la violencia se hace presente y cada vez se replican y validan más, dándose las relaciones de validación por medio de la negación del más “débil” o vulnerable, recurriendo constantemente en pautas de agresión y violencia, que terminan por aprobarse entre el alumnado. Así la convivencia escolar, se hace cada vez mas difícil, ya que no sólo afecta los procesos de enseñanza, sino que el desarrollo social y moral de quienes se ven afectados por estas agresiones.

Por esto, la violencia entre escolares se vuelve un tema tan preocupante para los docentes, los apoderados y para la sociedad en general, porque de una forma u otra, estas pautas se comienzan a validar entre la comunidad escolar, sin embargo no existe un criterio coordinado para abordarlo, ni una política común.

En Chile diversas investigaciones relacionadas con violencia escolar muestran una realidad paradójica. Un estudio de la Organización de Naciones Unidas para la educación (UNESCO) señala que si bien el 81% del alumnado se siente

feliz en el colegio, el 23,7% de los alumnos declara que hay violencia en el establecimiento. Sólo el 9% de los alumnos dice haber sido víctima de agresión física, sin embargo el 14% expresa haber sufrido aislamiento social o ignorancia de sus pares; el 23% afirma haber sido víctima de robo o daño a sus pertenencias; y un 28% asevera ser víctima frecuente de insultos y difamaciones. (www.valorasuc.cl))

Todas formas de violencia que han sido consideradas, pero que conllevan consecuencias no menores.

A su vez, los estudios demuestran que no sólo los alumnos se sienten víctimas de formas alternativas de violencia, también los profesores, como el realizado por la Escuela de Psicología de la Universidad Católica, demostrando que un 67% siente que le faltan al respeto; y un 14% dice sufrir agresión física por parte de alumnos. Además, un 32% de los profesores señala que en las escuelas se ridiculiza a alumnos (40% de los alumnos dice haberse sentido ridiculizado) y el 13% señala que se le intimida con amenazas (16% de los alumnos dice haber sido víctima). (Ibid)

Otro estudio realizado por el Programa Interdisciplinario de Investigación en Educación, PIIE (Magendzo, citado en [www.politicaspUBLICAS.uc.cl](http://www.politicaspUBLICAS.uc.cl)), muestra que los jóvenes chilenos perciben gran discriminación al interior de las escuelas, principalmente producto de la negación de la legitimidad de las diferencias y de la descalificación de la individualidad.

La primera aproximación en cifras que se hizo en profundidad en Chile fue el Primer Estudio Nacional de Violencia Escolar el año 2005, realizado por el Ministerio de Educación ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl)) y que señalaba que el 44,7% de los alumnos y el 31,5% de los profesores declaran haber sido agredidos en su colegio. Con este estudio, se comenzó a instaurar y reconocer este tema, como una problemática que estaba instalada en los centros educacionales.

Existen diferentes concepciones, sobre los modos que hay para enfrentar el problema de la convivencia escolar. Por un lado, esta la noción de poner énfasis en la resolución de conflictos a través de sanciones, identificación de los culpables y control de las conductas de los alumnos, y como segunda opción nos encontramos con la renuncia que hacen ciertos establecimientos y la comunidad escolar, a poner límites y asumen la noción del “dejar hacer”. De acuerdo al ministerio de educación, ambas concepciones resultan un fracaso, ya que son percibidas por los estudiantes, como falta de interés o falta de preocupación por ellos (establecimientos).

Otra perspectiva, plantea procedimientos que conciben como necesarios los límites y las normas, en donde se adjudica al conflicto un valor positivo, como promotor de cambios y que además ponen de manifiesto, principios esenciales a la vida en comunidad, como por ejemplo; la responsabilidad social e individual, la percepción de la problemática de los otros y la búsqueda en conjunto y solidaria de soluciones. Finalmente propone cosmovisión ligada a procesos dialógicas, constructivos y pacíficos en las relaciones humanas.

Las instituciones educativas conforman un microcosmos de los conflictos de la sociedad. En las escuelas existe la posibilidad de aprender desde la teoría, y por sobre todo desde la práctica, formas de convivencia donde prevalezcan valores que favorezcan cambios en las relaciones institucionales, en el clima escolar y en los vínculos que se dan en las aulas. Todos estos aprendizajes serán fundamentales en la promoción de cambios en la sociedad.

Todos los antecedentes indican que la violencia escolar no irrumpe súbitamente, ni sin síntomas, por lo que es posible prevenirla, si la institución y la comunidad escolar desarrollan sensibilidad respecto al tema.

## **6. Concepto de Convivencia Escolar**

La convivencia se define como el arte de vivir en paz y armonía, con las personas y el medio que nos rodea, basado en el ejercicio de la libertad y el respeto a la diferencia y la capacidad de los integrantes de una comunidad para elegir y responder por las consecuencias de sus acciones.

A su vez Fernández; Villaoslada y Funes (2002) definió la convivencia como el hecho social de vivir juntos, lo que exige interacción, es decir, que no significa solamente coexistir sino que demanda interacción del uno con el otro.

Por esto tienen gran relevancia los conflictos en la convivencia escolar, ya que un hecho aislado de violencia escolar, puede convertirse en un problema que afecte a toda la estructura, es decir, a toda la comunidad escolar establecida, quienes se verán afectados, aunque el hecho de violencia tenga su origen al exterior del sistema educacional.

Así la convivencia escolar puede ser definida como el clima de interrelaciones que se producen en la institución escolar. Entendiéndola como una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempo y/o espacio determinado (escuelas), que tiene un sentido común y un propósito (educación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (docentes, estudiantes, apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros. Pero la forma en que esas redes sociales sean capaces de funcionar, existirá una mejor o peor forma de convivencia que finalmente estará permanentemente dañada por su estructura, por lo tanto, los actores que dichas redes posean deberán estar en una misma sintonía y visión del concepto de convivir.

## 6.1. Objetivo del Acoso entre escolares

El principal objetivo de ejercer el acoso o maltrato entre escolares es intimidar, apocar, reducir, someter, amilantar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con el fin de obtener algún resultado que sea favorable para quienes acosan o satisfacen una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir y destruir a los demás. Esto puede ser identificado como un patrón predominante de relacionarse socialmente con el resto.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los que carece llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Esto quiere decir que el niño podría estar tratando de llamar la atención de sus padres, en el caso en que su familia sea indiferente al desarrollo de éste, sin embargo, lo que se logra es que el niño adopte patrones de conducta más bien hostiles y agresores con sus pares.

La violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del *chivo expiatorio*.

Lo anterior hace referencia a que el niño agresor, comienza a utilizar a otros niños y niñas como víctimas de su violencia, con la finalidad de librarse de las culpas que este pueda sentir y así evadir las responsabilidades que se le han originado tras sus eventuales condiciones familiares. Como por ejemplo ridiculizar a la víctima y hacer recaer sus miedos en esta.



## 6.2. Tipos de Acoso

Tras numerosos estudios a nivel mundial como los de Elliot sobre la intimidación o Beane que se centra en los aspectos del acoso, expertos en el tema han identificado 8 tipos de agresiones que se sufren comúnmente, las que serán entregadas a continuación.([www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org))

- a. Bloqueo Social: se refiere a que las acciones de maltrato escolar, buscan el aislamiento social y la marginación de la víctima, es decir, bloquearla socialmente de su entorno más próximo y donde es cometido el maltrato. Un ejemplo de esto es la prohibición que se le hace a la víctima, de acercarse a jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, quebrando así la red social de apoyo con la pudiera contar la víctima.
- b. Hostigamiento: reúne las conductas de maltrato escolar que consisten en acoso psicológico y que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.
- c. Manipulación Social: muy similar al bloqueo social, aquí se agrupan conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño o niña víctima y “envenenar” a otros contra el, presentando así una imagen negativa y distorsionada de la víctima.
- d. Coacción: agrupa todas aquellas conductas de acoso escolar que pretendan que la víctima realice acciones contra su propia voluntad. De esta forma se busca ejercer un dominio y sometimiento total de su voluntad.

- e. Exclusión Social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño.
- f. Intimidación: Son aquellas conductas de maltrato escolar que persiguen, amedrentan y consumen emocionalmente al niño o niña víctima, mediante acciones intimidantes, donde el acosador busca inducir miedo en su víctima.
- g. Amenaza a la Integridad: agrupa las conductas que buscan amedrentar y consumir, mediante amenazas contra la integridad física del niño o niña o de su familia.
- h. Agresión: Agrupa las conductas directas de agresión tanto físicas como psicológicas.

Parte de los estudios que arrojaron estas modalidades de acoso y violencia escolar, también se observa que son ejecutadas mayormente por hombres, a excepción de la dimensión de bloqueo social que es utilizada predominantemente por mujeres, esto quiere decir, que los hombres recurren mas a la violencia física y las mujeres ejercen mayormente la violencia psicológica contra sus víctimas.

### 6.3 Agresores y Víctimas

Las causas que pueden hacer aparecer el acoso son numerosas al igual como las formas en las que se manifiesta y los perjuicios y daños que ocasiona. En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y/o escolares.

En lo personal, el acosador se ve superior al resto, esto porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o bien porque su víctima es alguien con muy poca

capacidad de responder a las agresiones. El acosador lo que quiere, es ver que el acosado lo esté pasando mal y de alguna forma traspasar su dolor en este.

Existe un perfil de quien se vuelve acosador o maltratador, en general estos estudiantes buscan chivos expiatorios para eliminar u olvidar sus problemas y frustraciones. Obtienen satisfacción a través de la violencia para reafirmar su personalidad y su posición de liderazgo. No son capaces de controlar sus impulsos y emociones.

Ahondar en el tema nos entrega datos tales como que el maltrato escolar tiene su punto de partida, alrededor de los 6 años y tiene su apogeo entre los 10 y 15 años. Por lo general son niños que a temprana edad comienzan a mostrar conductas agresivas, a intimidar a sus pares, golpeando y molestándolos. Incluso podrían comenzar desde el jardín infantil, cuando hay conductas agresivas como quitarles los juguetes al resto de los niños, morderlos, tirarles el pelo, y hacer pataletas muy intensas y descontroladas.

Este tipo de ataques pueden ser muy reveladores para un futuro agresor, sin embargo se pueden prevenir todos estos comportamientos y así evitar que se consoliden y aumenten en el tiempo. Esto será un rol fundamental de los padres y la familia del niño.

Habitualmente los casos de *bullying* se dan en alumnos cuyas edades comprenden entre los 6-17 años. Pero la edad de mayor riesgo en la aparición de la violencia se sitúa entre los 11-15 años.

El acoso empieza en el segundo ciclo de la edad infantil, y parece alcanzar su punto más álgido durante el ciclo final de la educación primaria y el inicial de la secundaria, decreciendo en el último tramo de esta. (Beane, 2006).

Por lo general, los niños y niñas que asumen el papel de agresores provienen de familias con algunos problemas de apego, o sea, con alguna alteración en el vínculo afectivo que tienen con sus madres o padres.

Aunque el agresor no tiene por que padecer de alguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología, fundamentalmente ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

En cuanto a la carencia de empatía, esta explica de alguna forma su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (los datos indican que, aproximadamente, un 70% de los acosadores responden a este perfil).

También es posible identificar en los agresores la existencia de una probable “educación familiar permisiva” lo que impediría interiorizar el principio de realidad, que se basa en que los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás, esto podría traer como consecuencia la dificultad para ponerse en el lugar del otro, es decir, lo nombrado anteriormente, la carencia de empatía. Dentro de este estilo de crianza también podemos encontrar a los padres indiferentes, que no toman contacto con el niño o niña y no se preocupan de su desarrollo evolutivo, de sus necesidades, sentimientos y menos de las consecuencias que esto pueda traer. ([www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org))

Existen además familias sobre protectoras que también condicionarían los comportamientos del agresor, favoreciendo conductas violentas con el resto, debido a que no son capaces de tolerar la frustración, lo que los lleva a desquitar su rabia con alguno de sus pares que le parezca más vulnerable.

Y en cuanto a las familias, también existen familias agresivas que condicionan a que el niño o niña, pueda ser un posible agresor, si bien este es en el menor de los casos, puede ocurrir como una forma de sobrellevar la violencia en su propio hogar. Es este el caso de familias con estilos de crianza controladores y castigadores o bien de los padres que aplican una disciplina muy rígida.

También pueden influir factores educacionales, como por ejemplo que en el centro educacional no exista un clima adecuado de convivencia, favoreciendo así la aparición de acoso o maltrato escolar, aquí la responsabilidad recae específicamente en el centro educacional, es decir, en los docentes y autoridades del establecimiento, quienes no se han preocupado de recibir e instruirse en cuanto a la mediación en situaciones escolares conflictivas.

Lo que se plantea entonces, es que existe una serie de factores ambientales que contribuyen al desarrollo de la conducta acosadora, alguno de estos son (Batsche y Moore citado en, Beane; 1992:36):

- La supervisión insuficiente de los niños y los adolescentes.
- La conducta agresiva en el hogar.
- Los castigos físicos severos.
- Los iguales abusivos.
- El feedback negativo constante.

A esto se suma que no en todos los establecimientos educacionales, se aplican o existen políticas que eduquen sobre aspectos como la violencia escolar y el maltrato entre pares, ya que las preocupaciones del establecimiento, solo apuntan a los resultados académicos, lo que también explica el problema.

Un gran obstáculo es la falsa creencia de que el maltrato escolar solo involucra a una víctima y a un victimario, muy por el contrario se trata de un fenómeno

sistémico en el que esta el agresor, la víctima y los testigos, que pueden ser los profesores, inspectores y compañeros de clases, el sistema de creencias, reglamentos del colegio y la familia.

El maltrato escolar entre pares muchas veces pasa inadvertido por los profesores, inspectores escolares o funcionarios del establecimiento, permitiendo que el grupo de intimidadores actúe libremente en forma reiterada, provocando serias repercusiones en la conducta de la víctima, como ansiedad, baja autoestima y bajo rendimiento académico, además perjudicando la calidad de sus relaciones interpersonales en el marco de la comunidad educativa en general.

Las medidas para prevenir este tipo de hechos, involucran a todo el colegio, el que debe contar con un equipo multidisciplinario que permita abordar todas las aristas (sociales, familiares, psicológicas, educacionales, etc.) que podrían estar repercutiendo en comportamientos agresivos con el resto de sus compañeros, por parte del agresor. Y también es importante abordar el problema con quien ha sido victimizado, y quienes han sido cómplice de este maltrato.

Otro factor importante en este proceso es la educación que deben recibir los padres, para que conozcan las señales que están delatando a su hijo tanto como agresor o como víctima.

En cuanto a las víctimas, encontramos que en su mayoría cumplen con ciertos rasgos que los hacen vulnerables a este tipo de maltrato, como ser tímido, introvertido, hiperactivo, encerrado en sí mismo, inseguros, niños de carácter débil o tener alguna característica física que le diferencia (por ejemplo: ser gordo, usar anteojos, ser bajito e incluso ser linda) o bien una característica académica, como ser “el mateo” o llevarse bien con los profesores.

Algunas características que pueden presentar las víctimas son (Biblioteca Congreso Nacional):

- Personas vistas como inseguras o poco asertivas o sensitivas.
- Personas físicamente más débiles.
- Personas con pocas habilidades sociales o tímidas.
- Pierden interés por el colegio.
- Presentan ansiedad o depresión.

Producto del hostigamiento constante pueden presentar problemas emocionales como sensación crónica de tristeza, depresión, trastornos del sueño, de la alimentación y rechazo para asistir al colegio y todo lo que tenga relación con este.

Un estudiante se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos. Implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, recibir provocaciones continuas, decir sobrenombres degradantes, agredir verbalmente, ser objeto de rumores o mentiras, ser objetos de ataques y destrucción de sus pertenencias.

Las situaciones anteriormente expuestas, resultan bastantes comunes en todas las instituciones educativas y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad.

Las formas más comunes en las que éste fenómeno puede presentarse, son de variados tipos como se exponen anteriormente: Intimidaciones verbales, intimidaciones psicológicas, agresiones físicas, daño a las pertenencias, aislamiento social. También está el acoso de tipo racista, cuyo objetivo son las minorías étnicas o culturales, el acoso sexual que hace que la víctima se sienta incómoda y humillada. Este fenómeno no tan solo se produce al interior de las salas de clases, también se ha detectado formas más extremas y sofisticadas

de violencia, como lo son el matonaje cibernético o cyberbullying, en el cual se producen agresiones “virtuales” donde las víctimas son acosadas mediante publicaciones en fotolog, blogs o correos electrónicos que difunden insultos, descalificaciones y propagan rumores inventados por personas amparadas en el anonimato.

Por otra parte, la violencia escolar no es un fenómeno reciente, En Estados Unidos el fenómeno de la violencia escolar, en general, y la violencia juvenil, en particular, viene siendo abordada como un problema social desde la década de 1980. Es por esto que al comienzo de esta investigación, se expone la canción Jeremy, la que se asume como una demostración de que el efecto “Bullying” no es un problema reciente, sino mas bien, es la continuación de muchos hechos que han terminado con la vida de miles de jóvenes, que ante la burla del resto solo fueron capaces de escapar y esconderse tras el suicidio, debido a que nadie fue capaz de hacer algo por ellos.

*“...Por estos días hemos recibido con estupor la noticia del **lamentable suicidio de dos jóvenes estudiantes**. Además, se ha sabido de la llegada de un videojuego llamado **Bully**, en el que la “entretenición” estaría centrada en **agresiones al interior de una escuela**. Los ministerios del Interior y Educación han dado a conocer las cifras de la **primera Encuesta Nacional de Violencia Escolar** obtenidas mediante cuestionarios de victimización y focus group realizado a estudiantes y profesores. Las cifras no son preocupantes. Pero eso no anula la existencia del **fenómeno de la violencia en nuestras escuelas**. Por ello debemos estar atentos a cuáles son las características de riesgo de los actores escolares y a las formas de mediación adecuadas de conflicto...”*  
(LA TERCERA, 2 de diciembre, 2006.)

El trozo anterior es parte de una entrevista que se realizó en diciembre del año 2006, donde se hicieron públicas las situaciones de dos escolares que



terminaron por suicidarse, tras sufrir violencia y acoso por parte de sus compañeros de escuela. En esta entrevista al diario “La Tercera”, Luís Manuel Flores G., hace referencia al matonaje escolar, debido a las repercusiones que el bullying trajo consigo, especialmente se refiere a este como el lado oculto de la violencia escolar y que es el mayor causante de depresiones crónicas o mayores, las que si no son tratadas a tiempo pueden llegar al suicidio de la víctima. En general, la violencia entre escolares no es un hecho aislado ni reciente, es un fenómeno que ha perdurado por varias décadas y que incluso nuestros padres fueron víctimas o cómplices de este fenómeno que hoy llamamos “bullying”, la diferencia esta marcada por que hoy en día los medios se han encargado de hacerla publica y no alejada a la realidad de todos, sin importar la clase social o el nivel económico en que están insertos los estudiantes.

Además actualmente nos encontramos con jóvenes que ya no solo pelean con sus cuerpos, sino que el uso de armas es algo común e incluso masivo, lo que de alguna forma empeora la situación, ya que esto les entrega un supuesto “poder” y “seguridad” frente a otros.

Si bien en Chile se ha conocido de algunos casos de uso de armas en establecimientos educacionales, estos no han pasado a ser más que una noticia, en cambio Estados Unidos es un claro ejemplo del uso masivo de armas entre escolares, donde se conocen alrededor de cuatro matanzas perpetradas por alumnos y las que han sido conocidas a nivel mundial, por la crueldad de los actos. Sin embargo, lo más preocupante es la reacción que tuvieron los jóvenes que realizaron estas situaciones, que tras matar a un grupo de compañeros y profesores, han optado por quitarse la vida. Algunos de los jóvenes que cometieron estos delitos, en las cartas de despedida que dejaron a sus familiares, culparon a sus propios compañeros, tras haber sido constantemente agredidos psicológicamente.

Si bien estas situaciones no son ejemplificadoras, por lo menos debieran servir como un referente, para que casos como estos no sigan ocurriendo ni en Estados Unidos, ni en Chile ni en ningún lugar del mundo. Es por esto que se vuelve tan importante el trabajo que podamos realizar como sociedad, contra las acciones violentas que percibamos en los niños, niñas y adolescentes.

Frente a esto, desde el año 2000 un grupo de investigadores se encuentra socializando cada fin de año, con cientos de profesores, acerca de cómo comprender el maltrato entre los escolares, además de estrategias pedagógicas de acción, todo esto con la finalidad de disminuir estas acciones de violencia en las instituciones educacionales.

Un estudio realizado en el año 2006, por la Universidad del Desarrollo aplicado a 2300 alumnos entre 11-17 años, reveló que más de la mitad de ellos habían sido víctimas de matonaje escolar y un 54.7% ha sido testigo de tales actos, seis de cada diez reconocieron haber sido agresores alguna vez, el 41,7% le cuenta a sus amigos, el 13,7% a sus padres, un 13% no habla sobre lo que les ocurre y un 0.6% informa a sus profesores. (<http://www.mineduc.cl>)

Los niños y adolescentes afectados, muchas veces, no se atreven a reconocer lo que les sucede ante sus padres o profesores por vergüenza o por miedo, a ser aún más maltratados por sus compañeros y discriminados por acusarlos. Esto ya que muchas veces el agresor amenaza con realizar aun mas daño, si el niño o niña víctima llegara a “acusarlo”.

De acuerdo a información recavada en el ministerio de educación, sería importante trabajar sobre algunos conceptos, que parecen fundamentales dentro del maltrato entre escolares o bullying y que pudieran ser un gran aporte a esta investigación:

- Socio cognitivo

- Socio emocional
- Organización Socio familiar

Estos tres conceptos, permiten realizar un análisis integral en cuanto a los factores que deben ser considerados al momento de explicar y comprender este fenómeno, lo socio cognitivo y socio emocional favorece la centralización de los factores individuales, es decir, una comprensión del sujeto desde su particularidad, desde sus aprendizajes hasta la construcción más definitiva de su identidad. Por otra parte los aspectos referidos al ámbito socio familiar favorecerán integrar los elementos pertenecientes al ámbito relacional íntimo del sujeto, por lo tanto, es posible explicar y comprender de mejor manera la construcción identitaria que ha tenido.

La formas de convivencia que el ser humano genere con otros sujetos, reflejará en gran medida cuales han sido sus experiencias y cual es la base de su visión en la vida, esto siempre puede ir matizado de su propia personalidad.

La convivencia es como ya se ha mencionado, una forma armónica de relacionarse con los demás, parte de las dificultades aparecen cuando las visiones de convivencia están distorsionadas y además estas formas erróneas comienzan a ser validadas socialmente, a pesar de que no exista un reconocimiento explícito sobre esto.

## ***CAPITULO II***

### **FAMILIA: DEFINICIONES, RELACIONES Y CAMBIOS.**

El concepto de familia, requiere de una amplitud en el análisis debido al dinamismo que posee su definición, esto a partir de los procesos de modernización e instauración de nuevas formas de relación, es así como ya no se hace referencia a familia solo considerando la conformación tradicional, que se compone de una madre un padre y sus respectivos hijos, sino más bien a la variación en la conformación familiar desde las familias monoparentales hasta aquellas definidas como extendidas, que van incorporando en el análisis nuevas maneras de visualizar el espacio relacional de dicho sistema. Asimismo, actualmente también se ha comenzado a incluir en esta definición a las parejas del mismo sexo, que ha construido familia a partir de la particularidad de sus relaciones.

Cuando se hace mención a la definición de familia, es indispensable abordar aquellos aspectos que comprenden al sistema familiar como el grupo social primario, es decir, el primer sistema de socialización en el que se insertan los individuos a partir de su nacimiento. Así es posible incorporar entonces, aquellos elementos referidos a los aprendizajes que los sujetos van adquiriendo en este primer momento de socialización, desde la construcción e incorporación de valores y creencias, hasta las formas de relacionarse con los sistemas externos. Es ahí donde es necesario centrar los análisis, con la finalidad de ampliar la visualización y comprensión del actuar de las y los adolescentes que son víctimas y victimarios en el espacio educativo, entendiendo que muchos de sus patrones conductuales y de relación han sido adquiridos en el ámbito familiar, es decir, ellos son reflejos de este primer sistema de socialización, aunque no solo se han construido a partir de dicho sistema, existen elementos que pueden convertirse en aspectos fundamentales y de gran significancia en la construcción de su identidad y de la forma en que interactuar con el medio.

## **1. La familia.**

En una sociedad tan diversa y rodeada de infinitas posibilidades, hablar de familia significa adentrarse en uno de los conceptos más complejos de la construcción de la sociedad, quizás por que familia significa adentrarnos en las relaciones más profundas de los sujetos, y hacer un acercamiento a su intimidad, tratando de comprender como y de que forma se dan las primeras relaciones y de que forma éstas van construyendo a los sujetos. Todo induce a pensar que la familia es la más antigua de las instituciones sociales y que se mantendrá mientras exista la especie humana.

Familia se aplica indiscriminadamente a dos unidades sociales básicamente diferentes en su composición y en sus posibilidades funcionales. La palabra puede designar o bien un grupo íntimo y fuertemente organizado compuesto por los cónyuges y los descendientes, o bien un grupo difuso y poco organizado de parientes consanguíneos. (Fromm.; Horkheimer.; Parsons y Otros 1998; 8)

La familia es considerada como el grupo primario de la sociedad, esta puede tener distintas formas de organización dependiendo de los contextos históricos y sociales donde se ubique, aunque existen ciertas funciones que se han mantenido a lo largo de la historia de la humanidad, cualquiera sea la estructura y nombre que haya tenido.

Entonces, la familia como grupo social primario, cumple funciones intra y extra familiares en la sociedad, y dichas funciones adquieren una importancia fundamental en los procesos de cambio o desarrollo de una comunidad. Estas funciones son por una parte el cuidado, crecimiento y maduración de sus miembros y por otra, como estos se proyectan en la sociedad de la cual son parte. (Escartín, 1998)

Como ya se mencionaba pueden existir distintas formas de definir familia a continuación se mencionarán dos, uno perteneciente a la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño(a) y otra desde una perspectiva sistémica:

Convención Internacional sobre los Derechos del Niño(a):

“elemento básico de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños.”  
(www.hrea.net)

Perspectiva sistémica:

“La perspectiva sistémica aplicada a la familia implica que ésta es un sistema organizado en equilibrio dinámico con otros sistemas de su entorno. Es un holón que posee las características de otros sistemas sociales; pero diferenciado de aquéllos por sus objetivos, sus funciones y la calidad e intensidad de los sentimientos que afectan a los miembros de la familia.”(ibid:180)

Ambas definiciones, incluyen distintos elementos que van construyendo este concepto, que no es estático ya que la familia ha sufrido cambios paralelos a los de la sociedad, diversificando los tipos de familia. Aún con esta diversificación la familia con su modo de ser, forma y sostiene un determinado tipo de sociedad.

Otro aspecto importante que se debe tener presente es que la familia transita por distintos ciclos: (ibid)

- Noviazgo y matrimonio temprano
- Familia con niños.
- La familia con adolescentes.
- Mitad de la vida o los esposos de nuevo solos.

- Los últimos años de la vida.

Cada uno de estos ciclos puede estar marcado por algún hecho crítico, que consecuentemente puede llevar a la generación de conflictos, como la familia aborde estas situaciones tiene gran influencia en el actuar de los miembros de ese grupo, todo estos elementos son necesario de considerar para entender al individuo, su funcionamiento y perspectiva. Parte de esta comprensión individual es posible lograrla entendiendo la institución familiar donde las personas se desarrollan y que experiencias viven al interior de dicho sistema. Hasta el momento ninguna institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, ya sea en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

La familia cambia y continuará cambiando, de acuerdo a los nuevos elementos que se presentan en los sistemas de la sociedad, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Responde básicamente a dos funciones;

- La protección psico social de sus miembros, engendra nuevas personas y responde por el desarrollo integral de todos los miembros.
- La inserción del individuo en la cultura y su transmisión, lo que se conoce como socialización.

Cada una de estas funciones significan entender de qué forma funciona el sistema familiar, sin dejar de considerar que no toda familia logra desarrollar estas funciones de igual forma ni a cabalidad, ya que la familia está inserta dentro de un sistema de influencias externas que también van matizando las relaciones entre los individuos que son parte de ella. (Ibid)

Como tal, la familia es la matriz de la identidad y desarrollo psico social de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, esto significa que su construcción como individuo ésta marcada por las experiencias vividas en el grupo familiar, y las pautas recibidas a lo largo de su evolución individual. Cuando se hace referencia a la familia, ésta es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás por su evolución psico social en una cultura particular.

La institución, núcleo familiar, es constante en todos los tiempos y todas las culturas con un transcurrir eminentemente dinámico, cuya finalidad es el crecimiento y multiplicación. Así este conjunto funcionante se convierte en un organismo que como tal hace, crece, madura y muere pero perpetuándose en nuevos brotes en el infinito proceso de la vida.

La finalidad de la familia por excelencia es la multiplicación, es decir, generar nuevos individuos a la sociedad, para alcanzar esta finalidad debe cumplir con una serie de objetivos intermedios como: Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva, Dar a cada uno de sus miembros seguridad económica, Enseñar respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social, etc. Estos objetivos, indudablemente están matizados por el contexto en que la familia se desarrolla, y los múltiples factores sociales que repercuten en ella, ya que como se revisará más adelante, existe un multiplicidad de estructuras familiares, constituidas y creadas de manera diversa, por lo tanto, el cumplimiento de los objetivos que este sistema tiene, se plantean como un "ideal" pero no como una realidad concreta que cada sistema familiar lleva a cabo en su totalidad.

Como todas las instituciones, la familia es un sistema de normas y procedimientos aceptados para lograr que se lleven a cabo algunos trabajos



importantes, y cada una cumple determinadas funciones al interior de su sistema, estas son: reproductiva, definición de status, económica, de protección, afectiva y de socialización.

Esta última función adquiere vital importancia, ya que es la socialización precisamente la que va construyendo los comportamientos de las personas, la familia es el primer grupo primario del niño, donde empieza el desarrollo de su personalidad. Cuando el niño tiene la suficiente edad para entrar en los grupos fuera de la familia, los fundamentos básicos ya han sido definidos, es decir, una de las muchas formas de socialización en la etapa de la niñez es proporcionando modelos al niño para que los copie. Algunas de las dificultades de socialización se presentan cuando algunos modelos están ausentes.

Cuando se habla de familia, cualquiera sea la definición, siempre se hace referencia a ciertas dimensiones que distinguen a estos grupos humanos de otros: consanguinidad, parentesco, lazos jurídicos-legales y/o religiosos, intergeneracionalidad, vínculos afectivos, o vida en común. Las distintas formas de definir familia van a variar según se enfatice más o menos en alguna de estas dimensiones.

Como institución fundamental para la vida de las personas y para la sociedad, podríamos decir que se reconocen ciertas funciones desplegadas en cuatro ámbitos: reproducción, socialización, protección y comunidad. Cada una de estas dimensiones son consideradas con mayor o menor relevancia por diferentes autores, pero existe consenso en cuanto a reconocer dichas dimensiones como los ejes constitutivos de las funciones que la familia desempeña en la sociedad y que difícilmente o más de manera nula, ninguna otra institución de la sociedad puede desarrollar.

Lo que distingue a la familia de otras instituciones son sus funciones únicas, aunque estas han ido cambiando con el tiempo y de una cultura a otra, es claro

que algunas de las funciones son inherentes a la familia y características de ella y no de otras instituciones sociales, teniendo como fin primordial la socialización de sus miembros. (Escartín, opcit)

### 1.1 Tipos de Familia.

Como ya se ha mencionado, la familia en si misma es un concepto amplio y diverso, por la tanto su definición esta compuesta por muchas variables y elementos, que tiene que ver con su origen, las relaciones que se producen en su interior, las funciones que cumple e importancia que tiene en la construcción de las personas como sujetos que son parte de una sistema social. Ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. Esta ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal. Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna particular a su realidad. Por lo tanto existen variadas formas de estructura y organización familiar, a continuación se nombran algunas ([www.miportal.edu.sv](http://www.miportal.edu.sv)):

a) *La familia nuclear o elemental:* es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b) *La familia extensa o consanguínea:* se compone de más de una unidad nuclear, se extiende mas allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de

triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c) *La familia monoparental*: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por la situación de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Cada uno de estos tipos de familia, generan dinámicas y relaciones diferentes, por lo tanto, la construcción de sus miembros y sus experiencias están diferenciadas entre otras cosas por esta estructura, ya que la familia esta inmersa en un sistema mayor que también genera influencias en su interior, por lo tanto para conocer una realidad familiar es necesario considerar y tener presente los diversos elementos que la rodean, entre los cuales se pueden señalar los siguientes:

Estilos de Crianza, teniendo presente el contexto socioeconómico y cultural de las familias, ésto se refiere a: patrones de comportamiento, receptividad de las necesidades de sus miembros, formas de enfrentar las crisis, etc., que determinan en gran parte las formas en que los miembros del grupo familiar se van relacionando, cuales son las principales problemáticas o situaciones que marcan dichas interacciones, caracterizando al grupo familiar con determinadas variables, es decir, el estilo de crianza se determinará tanto por el contexto como por la forma en que el grupo familiar se desarrolla y desenvuelve, por lo tanto se entiende como un proceso complejo en el que influyen factores como la personalidad de los padres, de los hijos, las dificultades de la familia y los diversos tipos de familia. Asimismo se comprende que los estilos de crianza apuntan al establecimiento de normas o reglas necesarias para orientar la conducta, esto quiere decir que son formas de relación familiar que los padres utilizan para criar a sus hijos.

Por lo tanto, se pueden identificar diferentes tipos de crianza entre ellos: el democrático, el autoritario y el permisivo, los que influirán y determinarán de que forma se dan las interacciones en el sistema familiar. (www.books.google.cl)

Estilos de supervisión parental: Considerando de que forma se dan los roles al interior de la familia: autoritario, negligente permisivo o democrático. Esto será relevante al momento de comprender y analizar el como y porque se reproducen ciertas conductas al interior del grupo familiar, ya que los estilos mencionados generan diferentes ambientes al interior de la dinámica relacional de los miembros de una familia, es así como un estilo autoritario propiciara ambientes tensionados y marcados por la agresividad, al contrario de un estilo permisivo que reflejara dificultades en el establecimiento de normas y limites al interior del hogar. Cada estilo, provoca determinadas situaciones que permiten dar explicación a la generación de algunas de las problemáticas que se pueden generar en la familia.

También es importante considerar el apego y vinculación padres-hijos o personas significativas, si existe violencia intrafamiliar o malos tratos, cual es la calidad de las relaciones familiares, es decir, apoyadoras o no apoyadoras, las actitudes y conductas de los integrantes del grupo familiar, etc. Por lo tanto, la familia es un grupo de infinitas posibilidades y relaciones, es así como cada concepto o definición no puede ser abordado de manera aislada, sino que resulta más conveniente tener una visión holística que permita un análisis más profundo de las realidades familiares y abra la perspectiva hacia el análisis sistémico de sus relaciones y problemáticas.

Claramente, la definición de los tipos de familia se ha ido ampliando y como se podrá apreciar más adelante esta en constante cambio y readecuación.

## **2. La familia como parte de un sistema.**

Muchas veces cuando nos referimos a la familia, se le menciona como un sistema ya que es capaz de producir una serie de relaciones, interacciones y acciones que incluyen al grupo de personas que la componen, esta dinámica, tiene repercusiones en la sociedad, ya que se refleja a través del comportamiento de los sujetos en el ámbito social. Por lo tanto, es importante primero tener claro a que nos referimos como sistema. Entenderemos los sistemas como el conjunto de elementos en interacción de forma que toda modificación acaecida en uno de sus elementos arrastra una modificación del conjunto. (Du Ranquet, 1996).

Se puede considerar que el sistema proviene de un acto intelectual que consiste en dividir la realidad en dos partes: Una, llamada sistema, y otra, llamada entorno.

El entorno es el conjunto de los objetos cuyo cambio afecta al sistema, a su vez el entorno se ve afectado por el comportamiento del sistema, es decir, cada modificación incidirá en uno u otro, ya sea entorno o sistema, el entorno determina, en parte, la manera en que el sistema funciona.

El sistema es un conjunto de elementos que tienen propiedades y atributos. Todo elemento está especificado por sus atributos y, si estos elementos, son seres humanos, los atributos que permiten identificarlos en el sistema son su comportamiento de comunicación. Es decir, un sistema es un conjunto de elementos y relaciones, organizadas en función de un fin. Esta interacción es tal que un cambio en un elemento o en sus relaciones desencadena variaciones en los otros elementos y en el sistema entero. Es por este motivo, que la familia en si misma es un sistema, cuyos fines pueden ser la reproducción de la sociedad, la protección de sus miembros, etc., por lo tanto, cada integrante se convierte en un elemento cuya comunicación con el resto de los integrante como

acciones, afectan directamente a dicho sistema. Asimismo la familia esta inserta en un sistema mayor, por lo tanto, también esta condicionada por los elementos exteriores, por el contexto y el entorno. Cada cambio al interior del sistema familiar, indudablemente afectará a cada uno de sus miembros, ya sea una separación un duelo u otro hecho que signifique la generación de nuevas dinámicas o readecuamientos a nuevas realidades. (ibid)

Un sistema vivo es un sistema abierto, que intercambia energía, materia, e información con su entorno, para de esta manera mantener su organización. Presenta las características de estructura, funcionamiento, interacción y dinámica que le son propias.

La estructura se define por los límites, los elementos, los depósitos y una red de comunicación (Ibid):

- Los limites, son las fronteras que delimitan el sistema y lo separan, del mundo exterior de los otros sistemas, es decir, del entorno.
- Los elementos, en una familia son por ejemplo, los padres, abuelos, hijos, etc., con propiedades o atributos distintos, comportamientos de comunicación que influyen sobre sus relaciones, etc. Estos elementos pueden reagruparse en subsistemas: conyugales, fraternales, etc.
- En los depósitos, se almacena la energía, información y materiales. Cada sistema posee un cierto número de depósitos pero no siempre es consciente de ello.
- La red de comunicación, permite la circulación de la energía, de la información y de los materiales, todo mensaje pasa a través de esta red y su naturaleza difiere según las personas.

Por otra parte, el funcionamiento del sistema comporta los flujos, los centros de decisión, las demoras y los llamados feedback.

Cuando hablamos de flujo nos referimos a lo que circula en la red, por ejemplo en la comunicación entre dos miembros de la familia el flujo es el mensaje que se transmiten. Los centros de decisión reciben la información y producen acciones que tienen como resultado aumentar o disminuir la intensidad de flujos que circulan en la red. Las demoras son el resultado de la diferente velocidad de circulación de materiales, energía e información. Finalmente el feedback está constituido por las informaciones de vuelta. Estas informaciones proporcionan datos sobre los resultados de la acción y permiten modificar sus modalidades a medida que está se desarrolla.

Todos los elementos son parte de un sistema y tienen como finalidad llevar a cabo un funcionamiento asertivo de dicho sistema, pero como ya se ha mencionado, el sistema familiar esta compuesto por personas, seres humanos, que construyen diversos tipos de relaciones, que establecen distintas formas de relaciones y comunicación, por lo tanto, aunque se pueden definir características comunes entre los sistemas familiares, hay un infinidad de posibilidades de cómo estos sistemas funcionan de forma interna.

Es así, como un sistema vivo se caracteriza por la variedad de sus elementos poseedores de funciones especializadas y organizados en redes jerárquicas internas. Está también caracterizada principalmente por la interacción y la variedad de conexiones que existen entre los diferentes niveles y los elementos individuales. Esta interacción es circular y no lineal, es decir, en cualquier momento, todo elemento del sistema está en interacción con los otros elementos. (Ibid)

La dinámica del sistema tiene diversos componentes, estos pueden ser la salida y entrada de información, los recursos, lo límites, etc. Por lo tanto, esta en

constante cambio, ya sean estos influenciados por situaciones internas o externas, propias del entorno, es decir, el sistema familiar es un sistema en constante movimiento no es una estructura estática sino más bien es propensa a los cambios, aunque existen formas de relación constantes y comunes, esta rodeada de infinitos elementos que la van influenciando constantemente.

Lo que el desarrollo de los estudios históricos sobre familia no deja demostrar después de veinticinco años es que la familia es una institución cambiante, un conjunto de procesos. Cada época conoce a sus formas de familia; sociedad y familia son el producto de fuerzas sociales, económicas y culturales comunes, sin que una sea el resultado de la otra. (Valenzuela, Tironi, Scully, 2006:17) La familia es una institución viva, por lo tanto hay que entenderla como un sistema en constante construcción, tanto en términos sociales como en términos de la vida diaria de cada persona.

La perspectiva sistémica aplicada a la familia implica que está es un sistema organizado en equilibrio dinámico con otros sistemas de su entorno. Por lo tanto, posee las características de otros sistemas sociales, pero se diferencia de ellos por sus objetivos, sus funciones y la calidad e intensidad de los sentimientos que afectan a los miembros de la familia. Desde la óptica sistémica, se visualiza que la forma en que se encadenen las relaciones y la forma en que afecten a uno de sus miembros significarán que tendrán una repercusión inmediata en todo el grupo familiar. (Escartín, Palomar y Suárez, 2007)

## 2.1. Los cambios en la familia chilena

Como ya se ha mencionado, la familia esta inmersa en un entorno y contexto que la rodea e influye. Por lo tanto adquiere relevancia considerar cuales han sido algunos de los cambios que ha experimentado en el tiempo tanto en su estructura como en sus relaciones, ya que es de esta forma, como es posible



comprender mejor la realidad actual de la familia y desarrollar formas más asertivas de intervención y comprensión de su funcionamiento. Por otra parte, poner el análisis en los cambios actuales, significa consecuentemente entender las nuevas problemáticas generadas a partir de estos cambios y como afectan a las relaciones sociales desarrolladas en la sociedad.

*“¡Se esta destruyendo el núcleo familiar!, la gente que vive en hogares bien constituidos lleva una vida ordenada que le permite salir adelante. Eso está faltando mucho y es la causa real de todas estas cosas terribles que están pasando, como que un niño mate a un compañero de colegio con una escopeta”* (Vidal citado en Valenzuela, Tironi, Scully, opcit: 13).

Esta es una de las referencias conservadoras, que se encuentran en el debate público en el Chile contemporáneo hacia lo que es conceptualizado como una “crisis de familia”, y reflejarían el vasto y silencioso proceso de desintegración social.

Los múltiples cambios, la modernización, el desarrollo económico, etc. Estarían influyendo en la constitución de la familia. Se da por hecho que las separaciones aumentan, cada vez menos personas formalizan su relación a través del matrimonio, ya que la cohabitación aumenta especialmente entre los jóvenes, hay aumento en la población de nacimientos fuera del matrimonio, la mayoría de las madres solteras tiene menos de veinte años, etc., es decir existen una serie de elementos que han ido construyendo nuevas formas y dinámicas en las familias.

En paralelo con la intensificación del debate en torno a la “crisis de la familia”, en los últimos quince años el Estado chileno ha materializado una serie de iniciativas que apuntan a encarar en parte los problemas descritos. (Valenzuela, Tironi, Scully, opcit). Están, por un lado, los programas de ayuda a los grupos más pobres o vulnerables, con subsidios directos, apoyos nutricionales,

programas como el “Chile Solidario” que pretende asegurar una serie de derechos y por otro lado el Estado promulga por el mismo período una legislación que apunta a hacerse cargo de los nuevos problemas de la familia Chilena. En este plano, se ponen en marcha en el año 2005 los Tribunales de Familia, donde se concentran todo lo que tiene que ver con familia y menores.

Sin embargo, la discusión pública sobre el tema familia ha estado liderada primordialmente por comentaristas que utilizan un tono moralizador, carente de fundamento empírico, imputando directamente todo tipo de “enfermedades sociales”, por lo tanto, debería realizarse una especie de campaña moralizadora, para que dichas “enfermedades” puedan ser curadas, claramente este enfoque se enmarca en un concepto muy tradicional acerca de los roles de género, ignorando por completo las tendencias de la sociedad moderna, las que exigen la creciente responsabilidad de hombres y mujeres, y que claramente han ido cambiando las estructuras familiares y sus relaciones. Estas visiones sesgadas aminoran nuestra comprensión de la realidad nacional y afectan las políticas públicas al no disponer de la información necesaria para adecuar de la mejor manera su diseño.

En los últimos treinta años, la figura de la familia nuclear moderna se ve resquebrajada en todo el mundo con la acentuación de la modernización. Estas transformaciones pueden condensarse en tres tendencias: la diversificación de las formas de familia, la desformalización del vínculo matrimonial y la desdiferenciación de la división sexual del trabajo.

El primer cambio que dice relación con diversificación de la familia es quizás el más visible. Lo que antes se consideraba como el estado final de la evolución de las formas de vivir en familia como producto de la urbanización e industrialización, es decir, la familia nuclear biparental, no se materializó al grado que se esperaba. Aunque es todavía predominante, ha variado en una serie de alternativas. Aumentan así las parejas sin hijos, la cohabitación extra

conyugal, las familias monoparentales, etc. A estas formas de familias algunos agregan uniones formadas por homosexuales, que reclaman el estatus de familia y el derecho a contraer matrimonio entre otros temas referidos a la familia. Como consecuencia de todo ello, la noción de familia se vuelve difícil de fijar empíricamente, pues sea cual sea la forma que asuman, todas reclaman para sí el nombre de familia, en concreto, lo que es relevante actualmente no es la familia sino la multiplicidad de las mismas.

Por otra parte, la familia contemporánea presenta una creciente desformalización. Es decir, el matrimonio ya no es el principal motivo de emparejarse, pierde fuerza el concepto tradicional y se da prioridad a nuevas formas de vinculación entre parejas, con un marcado acento en el plano afectivo pero con mayor inestabilidad y fluidez.

Otra de las transformaciones fundamentales, es la referida con el cambio en la división de las tareas. Conforme aumentan las mujeres que se integran al mercado laboral formal, se van disipando la división sexual, desde el punto de vista en que la mujer solo estaba dedicada a las labores domesticas, ya que aun que se integra al mundo laboral, muchas veces no se desprende de su función domestica en el hogar. De esta forma, lo que alguna vez fue la principal diferenciación y característica funcional de la familia, es decir, la separación entre el trabajo remunerado del hombre y el doméstico por parte de la mujer, hoy esta en retirada.

La vida en familia también ha cambiado. Lo que se esperaba tradicionalmente, era que los miembros de una familia permanecieran comprometidos entre sus integrantes de por vida, que invirtieran tiempo juntos bajo el mismo techo, que se reprodujeran biológicamente y se apoyaran entre sus integrantes desde el nacimiento y hasta la edad adulta, que sus miembros se ayudaran financieramente y se prestaran atención y cariño. La familia de hoy se mueve

en dirección opuesta, como efecto de los cambios en la economía y en la forma como el trabajo se organiza y remunera. (Ibid)

Otra forma de comprender los cambios actuales, en las familias chilenas, están relacionados con visualizar que existe un claro énfasis en el cambiante papel de las familias en la creación del bienestar socioeconómico. Ella se convierte, junto al Estado y el mercado, en uno de los componentes en la generación del bienestar y prevención de riesgos. Pero a diferencia del mercado que opera a través del dinero y el Estado que lo hace a través de la autoridad, la familia crea bienestar y maneja los riesgos de sus miembros por medio de la reciprocidad. El punto es sin embargo, que las transformaciones de las familias ponen en cuestión su papel en la creación de bienestar.

Actualmente, los procesos de modernización, han ido transformando a las familias chilenas y sus relaciones, todo estos cambios macro que se visualizan tan lejanos, han impactado directamente en las dinámicas familiares y en como sus miembros se van relacionando. Cada familia ha ido transformando sus dinámicas y adecuándose a las nuevas formas sociales y del mercado. Por lo tanto, es necesario comprender estos cambios, al momento de analizar de que manera se dan las dinámicas familiares, de que forma los adolescentes se están vinculando con estos conceptos, como visualizan y experimentan ellos estos nuevos cambios, estas nuevas formas de relación, que más que una novedad para ellos, es su realidad concreta y actual. (Ibid)

Hasta ahora, no se cuenta con una visión comprensiva de lo ocurrido con las familias en Chile como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales, políticas y culturales provocadas por los procesos de modernización, ni como ellas han afectado a éstas. No se ha considerado la transferencia de responsabilidades que se le ha entregado a la familia sobre un conjunto cada vez más amplio de áreas. Así en gran medida le ha correspondido compensar el retiro de la protección del Estado, y junto con ellos, ha debido hacerse cargo

de mitigar el impacto de los ciclos e inestabilidades inherentes a una sociedad, como la chilena, que reposa en el mercado. En concreto, desde fines de los años setenta se ha producido el retiro del Estado como instancia de protección y promoción social, y una transferencia creciente de esa labor al mercado.

Lo anterior ha acarreado fuertes tensiones para las familias en Chile, que han debido actuar cumpliendo simultáneamente diferentes roles: como redes que proveen cuidados para niños y ancianos al aumentar la incorporación de la mujer al mercado laboral; como fuente de “contactos” para acceder a un empleo, como institución que ofrece seguro y protección, como hogar para jóvenes que prolongan su escolaridad con la expansión del sistema educativo y como espacio para adultos estresados por el exceso de trabajo y las incertidumbres propias de una sociedad de mercado.(ibid)

### **3. Comunicación.**

La comunicación no es algo que elegimos o no, sino que es una función y una tarea esencial e inherente al ser humano. Desde una punto de vista humano, la comunicación es a experiencia más primaria, más vital y estructurante que pueda tener el individuo. (Escartín, Palomar y Suárez; opcit)

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación, esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos. Desde un punto de vista técnico se entiende por comunicación el hecho que un determinado mensaje originado por punto se transmite a otro, lo que implica la transmisión de una determinada información. Se puede considerar la comunicación como un ir y venir entre dos polos, el emisor y el receptor. (Du Ranquet, opcit).

El emisor es quien compone el mensaje, lo codifica y lo transmite a través de un canal al receptor. Éste recibe el mensaje, lo descodifica y lo interpreta y emite otro mensaje que constituye una retroacción. En aspectos generales y técnicos estos dos elementos son los esenciales para iniciar el proceso de la comunicación

La comunicación intra familiar permite intercambiar información y delinear los límites entre cada individualidad y cada identidad que conforman el todo del sistema, a la vez que resolver situaciones y problemas comunes. Con respecto al modo de funcionamiento familiar a través de las comunicaciones se pueden encontrar tanto respuestas apropiadas como inapropiadas. (ibid)

- Una respuesta es apropiada cuando satisface la demanda implícita tanto en el significado como en la intención del mensaje recibido.
- Se considera un modo de respuesta apropiada cuando en la interacción conjunta se desarrolla el reconocimiento de la identidad del otro que incluye el reconocimiento de sus potencialidades y capacidad eso.
- Cada identidad personal es positiva y significativamente considerada.

La comunicación pasa a través de nosotros, influenciada, sin duda, por nuestras interpretaciones, nuestras aptitudes, nuestras capacidades de emitir mensajes claros y directos y para comprenderlos. Cada uno es la fuente y destino, codificador y decodificador. En los sistemas vivos en interacción, la mejor manera de describir los elementos no es tomándolos como individuos sino como personas en comunicación con otras personas. Lo que importa no es el contenido de la comunicación sino el aspecto de relación de la comunicación humana.

En la comunicación humana, se puede decir que, nunca hay un mensaje sencillo y único, toda comunicación implica una multiplicidad de mensajes con varios niveles a la vez. Se pueden indicar (Ibid)

- El contenido literal.
- Las posiciones de los interlocutores (dominante/dominado).
- El nivel afectivo, que se refiere a como debe ser tomado un comentario, desde el nivel literal y sobre la relación que existe entre las personas que se están comunicando.

La comunicación, entre los miembros de una familia, estará influenciada por el tipo de dinámicas interpersonales que se den al interior del grupo familiar. Es por ese motivo que los mensajes estarán matizados por esas relaciones. También es necesario tener presente que si bien estamos en constante comunicación verbal o no verbal, los mensajes son transmitidos de manera diferente cuando existe una comunicación cercana y constante entre los miembros del grupo familiar, por lo tanto, una familia que no genera espacios para el diálogo, se encontrará con grandes dificultades al momento de comunicarse y corre el riesgo de encontrarse constantemente con que los mensajes son mal transmitidos o mal interpretados entre sus miembros.

Se puede definir la comunicación como un proceso verbal y no verbal de solicitar algo a un receptor, como un proceso de dar o recibir información, es un proceso que consta de (Escartín, Palomar y Suárez; opcit):

- Emisión de información de un contenido, por medio de un comunicador.
- Reacción, esto se refiere a la respuesta que entrega el comunicado a lo que se le comunico, según su manera de percibir el contenido.

Dentro de los procesos de comunicación podemos encontrar diferentes formas de comunicarse, las que van a influenciar las maneras de relacionarse, entre los sujetos.

Existe un tipo de comunicación, que es definida como pasiva, que puede deberse a varias razones como la timidez, la falta de seguridad, creencia de lo que se va a decir no va a interesar a nadie, esto dificulta la comunicación ya que no permite entregar los mensajes con claridad, ya sea por temor, o por otros motivos una comunicación pasiva dificulta manifestarse y relacionarse con el resto de las personas. En el otro extremo, se encuentra la comunicación agresiva, que se caracteriza por ser una comunicación que intenta imponerse a los demás, este estilo comunicativo tiende a humillar o avergüenza a los demás, no existe una disposición a escuchar al otro y solo se centra en el mensaje que quiere transmitir una de las partes. Finalmente entre estos dos polos se encuentra la comunicación asertiva que se entenderá como la capacidad de transmitir opiniones, creencia o sentimientos de manera eficaz, sin incomodarse o incomodar al otro, por lo tanto existe una actitud de disposición a escuchar y transmitir de manera clara los mensajes y disponerse al consenso y se presenta algún conflicto o diferencia. (<http://books.google.cl>)

Cada una de estas formas de comunicación, inciden en las relaciones en que los integrantes de un grupo familiar establecen, como ya se ha mencionado, en todo momento estamos comunicando, por lo tanto, la forma en que transmitamos los mensajes tendrá una gran relevancia en la construcción de las dinámicas familiares. Si existe una disposición a la comunicación agresiva, la dinámica familiar estará marcada por esta forma de relacionarse. Lo mismo ocurre con una comunicación pasiva, que en concreto, limita y reduce las posibilidades de relacionarse entre los miembros.



Podemos deducir entonces que, la comunicación es un acto complejo que proyecta lo que es una persona, por lo tanto, posee la capacidad de construir o destruir relaciones, influir sobre otras personas o ser influidos y dada la complejidad de los seres humanos, también pudiera convertirse en un elemento de autodestrucción. (Ibid)

Comprenderemos entonces, que la comunicación y los factores que inciden en ella, van articulándose de tal manera, que construyen las conductas de las personas y además reflejan las dinámicas de las cuales son parte. Es ahí donde radican sus complejidades, ya que al ser el medio por el cual se expresan opiniones, reflexiones, sentimientos, etc. convirtiéndose en el canalizador y finalmente en la herramienta con la cual se interactúa con el resto de las personas.

## **CAPITULO III**

### **DESARROLLO BIOPSIICOSOCIAL EN ADOLESCENTES.**

Las personas a lo largo de la vida van cambiando y realizando constantemente construcciones sociales sobre lo que los rodea. Así, la vida en sociedad y la interacción, permiten adquirir representaciones de otras personas y a la vez compartirlos con otros. Estos procesos, se darán a través de la comunicación y el aprendizaje, los que serán llevados a cabo dentro de una determinada comunidad o con un grupo específico.

En esta investigación, se abordará desde la perspectiva escolar, y cómo las situaciones vividas a lo largo del proceso estudiantil, influyen en las emociones, sentimientos y motivaciones.

Para dar comienzo, se cree necesario entregar una definición sobre lo que son las representaciones sociales, ya que éstas están referidas a sistemas de conocimiento y creencias que poseen los distintos miembros de una sociedad.

*“Las representaciones sociales son fenómenos ligados a una especial manera de adquirir y comunicar conocimiento, una manera que crea realidades y sentido común”.* (Moscovici, 1981: 32). Así, la intención de las representaciones sociales es principalmente hacer común o familiar algo que no lo es.

Las representaciones sociales, permiten interpretar al mundo y operar en base a acuerdos sociales, que permitan guiar los comportamientos de las personas en la sociedad.

Moscovici (ibid), se refiere a las representaciones sociales, como un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, lo que constituye un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas.

Ante esto, se quiere decir que es mediante las representaciones sociales, que las personas responden, de acuerdo a las percepciones que hayan sido aprendidas en el proceso de socialización.

## **1. Desarrollo Emocional**

De acuerdo al conductivismo y a la teoría del aprendizaje social, las reacciones emocionales ante estímulos nuevos se aprenden por medio del condicionamiento y del modelado. Por el contrario, la teoría de la discrepancia considera las emociones como subproductos del procesamiento cognitivo. Así el enfoque funcionalista, proporciona una explicación más comprensiva del desarrollo emocional. Considera las emociones como fuerzas adaptativas vitales, en todos los aspectos de la actividad humana, como un entramado inseparable de la cognición, que con la edad y el paso del tiempo se transforman en voluntarias y socializadas. (*Berk, opcit*).

En general las emociones, son señales sociales internas y que se van adquiriendo desde el primer año de vida del niño, y que en la medida en que comienza a comprender y a ser parte de algo, incorpora en mayor medida y es capaz de socializarlas y entregarlas como códigos de comunicación y expresión.

El desarrollo de la expresión emocional, es un proceso gradual que comienza en la infancia y continua en la adolescencia.

Según Berk (*ibid*), existen emociones básicas, las cuales se pueden inferir directamente de las expresiones faciales, como la felicidad, miedo, enfado, tristeza y disgusto. Y también nos encontramos con las emociones auto conscientes que implican perjuicio o aumento del sentido de uno mismo. Son ejemplos la vergüenza, el desconcierto, la culpabilidad, la envidia y el orgullo.

De estos últimos se entienden como sentimientos de orden superior, y que han sido adquiridos en la etapa de los 3 años aproximadamente, por parte de los adultos, para luego interiorizarlos y validarlos como respuestas ante ciertas situaciones.

Finalmente, nos habla sobre la autorregulación emocional, diciendo que son estrategias para ajustar nuestro estado emocional, a un nivel cómodo de intensidad de manera que podamos participar productivamente en nuestro alrededor.

Sin embargo, esto dependerá de la maduración del sistema nervioso, el desarrollo cognitivo y del lenguaje.

## 1.2. Manifestación emocional y Respuesta a las emociones de los otros

Berk (ibid), en su libro “Desarrollo del niño y el adolescente” habla sobre normas de manifestación emocional, las que expresa como reglas que especifican cuándo, dónde y cómo es culturalmente apropiado expresar las emociones.

En el caso de los estudiantes de enseñanza media, existe un mayor control de las emociones, ya que muchas veces sienten vergüenza de manifestar conductas emotivas o emociones frente al resto, lo que es netamente un problema cultural y que se inculca a los niños desde muy pequeños.

La expresión emocional está relacionada con la habilidad para reconocer e interpretar los sentimientos de los otros. Para esto es necesario realizar una discriminación en los estados emocionales.

Empatía

La empatía, la comprensión y la expresión de emociones están entrelazadas, ya que la consciencia de los sentimientos de los otros y una respuesta comprensiva a estos sentimientos se requieren para experimentar la empatía. La que se define como “La habilidad para comprender los sentimientos de otros y responder con emociones complementarias” (*ibid: 532*). Así en la medida en que mejore la comprensión emocional, aumenta la empatía.

#### Amistad y desarrollo socio cognitivo

La amistad, es una relación mutua, que implica compañerismo, compartir, comprensión de sentimientos y pensamientos, y cuidar y consolarse mutuamente cuando se necesite.

Según Berk (*Ibid*), en la adolescencia la amistad toma una mayor profundidad, la consideran como una relación formada por un periodo largo de tiempo, para así “llegar a conocer a alguien”. Los amigos son importantes para aliviar el dolor psicológico, como la soledad, la tristeza y el miedo.

Es por eso, que en este periodo de la vida, no se considera amigo a cualquier persona, lo que se ejemplifica en las entrevistas aplicadas, dándole un carácter y énfasis especial a la amistad, y a quienes consideran realmente amigos, que de seguro son aquellos con los que han contado en los periodos “más difíciles” de la vida.

Aunque los jóvenes, desde un principio, están bien ajustados son mas capaces de formar y mantener lazos íntimos con los iguales, el calido apoyo de la amistad fomenta su desarrollo. Las razones son varias:

*“1º Las amistades intimas proporcionan oportunidades de desarrollar una amplia variedad de habilidades socio cognitivas.*

*2º Las amistades intimas proporcionan apoyo en el enfrentamiento con el estrés en la vida diaria.*

*3º Las amistades pueden mejorar las actitudes hacia el colegio y su implicación con él.” (ibid:18)*

Comprensión del conflicto: Resolución de problemas sociales.

Incluso cuando dos adolescentes sean buenos amigos entran en conflicto, (ibid: 615) por lo tanto se otorga al conflicto social un papel importante en el desarrollo. La resolución de conflictos fomenta el desarrollo, esto porque provoca que se opte por la búsqueda de una solución sobre una problemática vinculadas a las relaciones humanas, donde la capacidad de resolución refleja la disposición de los sujetos para abordar una problemática.

Berk (opcit) define la resolución de problemas sociales, como la capacidad de solucionar conflictos sociales de manera aceptable para los otros y de manera beneficiosa para uno mismo. Esto quiere decir, que en la medida de que existe la capacidad para dar respuesta a un hecho problemático, se favorece las posibilidades de mayor bienestar colectivo pero también individual.

En la medida en que los niños van creciendo y llegan a ser adolescentes, tienen mejor capacidad para resolver los conflictos, los que dependerán de la codificación e interpretación de estímulos sociales, clarificación de metas sociales, generación y evaluación de estrategias y representación de respuestas.

*“Los jóvenes que manifiestan extremos de conducta antisocial están, a menudo, retrasados en el desarrollo de la toma de la perspectiva”. (ibid: 621).*

Si bien se a querido instaurar una visión positiva del conflicto, aún existe una distancia importante en las formas de abordarlos, debido a que significa por parte de un sujeto o sujeta, resignificar algo asociado a la negativo y

transformar una situación problemática y difícil en un aprendizaje y experiencia constructiva.

## **2. El comportamiento social**

Berk, (ibid) indica que el comportamiento social juega un poderoso papel en la aceptación del compañero. Según distintas investigaciones los niños y adolescentes populares, rechazados, controvertidos y desatendidos interactúan con sus compañeros de diferentes formas.

La popularidad está consistentemente asociada a la competencia social. Aquellos niños que caen bien, son efectivos solucionadores de problemas sociales y se comunican de forma sensible, amigable y cooperativa y por sobre todo son capaces de adaptarse más fácilmente.

Los niños rechazados, por el contrario manifiestan un amplio rango de comportamientos sociales negativos. Así se manifiestan dos subtipos: Los niños “rechazados agresivos” que corresponden a un subgrupo de niños y adolescentes rechazados que entran en altos niveles de conflictividad, hostilidad, y con un comportamiento hiperactivo, distraído e impulsivo, y son mas bien eficientes en varias habilidades sociales cognitivas, tendiendo a culpar a otros por sus dificultades sociales. Y un segundo subgrupo los “niños rechazados introvertidos”, un subgrupo de niños y adolescentes rechazados que son pasivos y socialmente difíciles. Por lo general este grupo mantiene expectativas negativas por como los tratarán los demás, en cuanto al desprecio y a posibles ataques. Dada su ineptitud social, son más proclives a ser maltratados por los niños más violentos.

De esta forma, es posible rescatar ciertos rasgos propios de quienes son considerados victimas y agresores y que van en directa relación con su desarrollo cognitivo, el control de las emociones y sus habilidades sociales.

## 2.1 Transición escolar en la adolescencia

Berk (ibid), habla sobre una etapa muy importante que ocurre en la adolescencia y que tiene relación con la transición escolar desde la enseñanza básica a la enseñanza media.

Durante la adolescencia, las transiciones escolares pueden alterar drásticamente las experiencias académicas y sociales de forma que tienen consecuencias a largo plazo para el desarrollo.

Ante una investigación realizada por Midgley, Feldlanfer & Eccles (1989) y publicada en este libro, se revela que con estos cambios, las notas del curso de los adolescentes bajan, lo que se debe parcialmente a medidas académicas más rigurosas. Al mismo tiempo trae consigo un descuido en la atención personal, más enseñanza en conjunto, es decir, generalizada (no personalizada) y menos oportunidades en la toma de decisiones en clases. Los estudiantes comienzan a indicar que sus profesores se preocupan menos de ellos y son menos amigables.

## 3. Motivación y Emociones

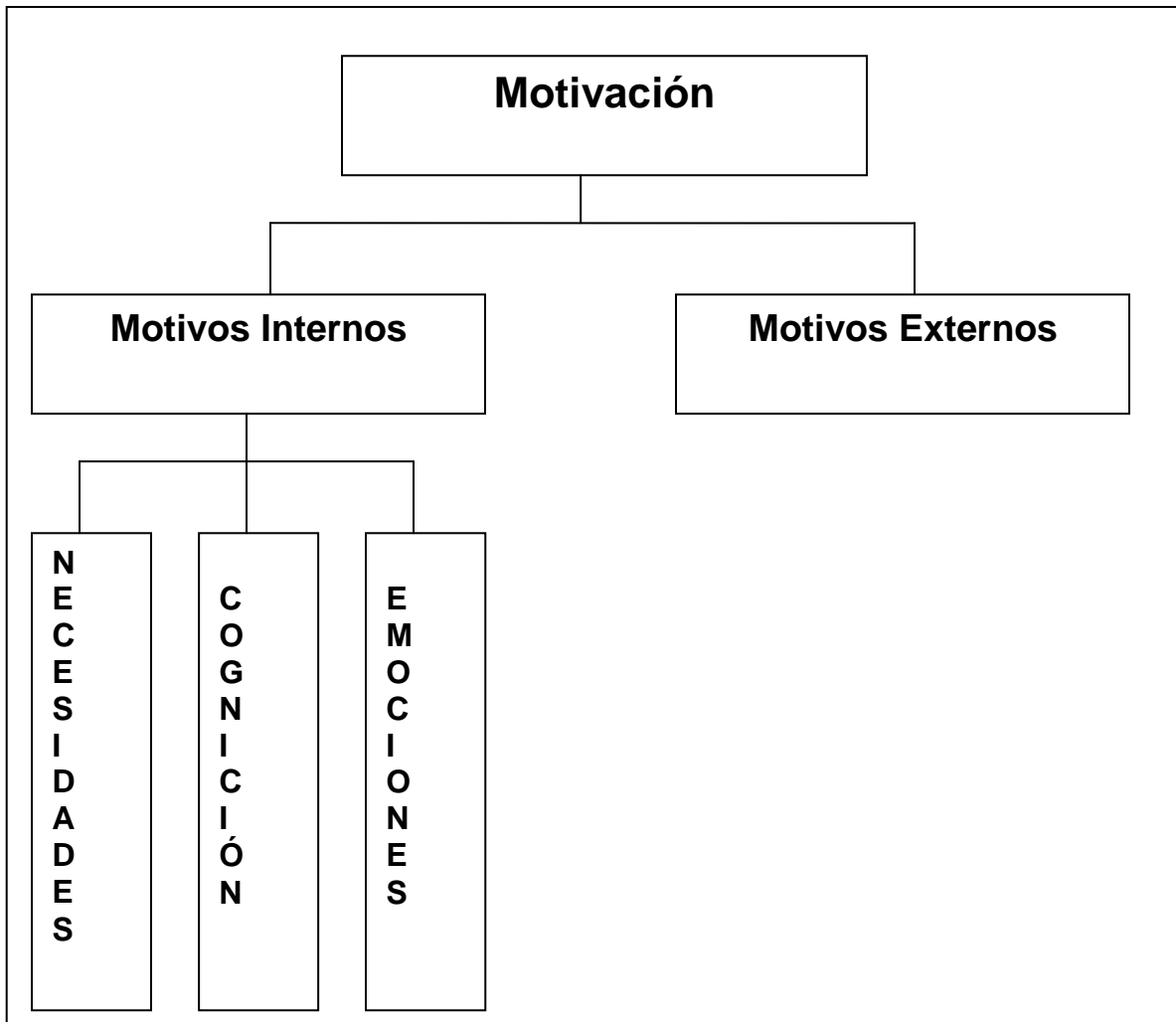
La motivación difiere entre personas que enfrentan una misma situación. Todos compartimos las mismas motivaciones básicas, pero la gente difiere en forma muy evidente respecto a lo que los motiva.

*“El estudio de la motivación se relaciona con procesos que proporcionan energía y dirección a la conducta. La energía implica que el comportamiento tiene fortaleza: que es relativamente fuerte, intenso y persistente. La dirección significa que el comportamiento posee un*



*propósito: que esta encaminado hacia el logro de una meta particular”  
(Reeve, 2003:5)*

**Gráfico N° 1**  
**Jerarquía de las cuatro fuentes de motivación**



Fuente: Reeve, 2003

Este gráfico, explica de alguna forma lo que postula Reeve, ya que los procesos que dan energía y dirigen la conducta emanan de la fuerza del individuo y el ambiente. Los motivos son experiencias internas –necesidades, cogniciones y emociones- que energizan las tendencias individuales de acercamiento y

evitación. Por otra parte, los eventos externos representan los incentivos ambientales que atraen o repelen al individuo, determinando su conducta.

### 3.1 Motivos internos

El motivo es un término general que identifica necesidades, cogniciones y emociones, y tal como se nombraba anteriormente, son procesos internos que energizan y dirigen la conducta. La diferencia entre un motivo y una necesidad, o entre esta y la cognición o la emoción radican simplemente en el nivel de análisis, esto ya que las necesidades, las cogniciones y las emociones son tipos específicos de motivos. (Ibid)

Para poder profundizar sobre los motivos, nos referiremos primero a aquellos vinculados con las necesidades, comprendiendo que cuando hacemos referencia al concepto de necesidad, se realiza una relación en cuanto a cuales serían específicamente las necesidades que provocarían motivaciones y como estas movilizan a un ser humano, por lo tanto comprenderemos las necesidades como:

*“condiciones dentro del individuo que resultan esenciales y necesarias para la preservación de la vida y la nutrición del crecimiento y el bienestar”.* (Ibid: 6)

De esta forma se da paso a una relación inherente entre las necesidades y la motivación, ya que como una condición en el individuo para la preservación de su vida, provoca la movilización de este para dar cumplimiento a su bienestar, crecimiento y nutrición, comprendiendo que estos elementos no siempre serán cumplidos de manera optima o como lo requiera el sujeto o sujeta, puesto que dependerán de otros factores externos, como su contexto, nivel socioeconómico, capacidad de generar recursos, etc. Aún así siempre significarán la movilización y motivación del individuo.

Por otra parte, vinculadas a la motivación se encuentran las cogniciones, que comprenderemos como:

*“sucesos mentales específicos, como las creencias y expectativas, y a estructuras organizadas de creencias, como las del auto concepto. Las fuentes cognitivas de la motivación se centran alrededor de las formas de pensamiento y de conocimiento relativamente duraderas de las personas” (Ibid: 6)*

Consecuentemente, las cogniciones se relacionan en torno a las motivaciones en cuanto a la forma en que la estructura de creencias, auto concepto, expectativas, etc. Dirigen o guían ciertas acciones o decisiones en la vida de un sujeto o sujeta, al ser esta estructura generalmente duradera en una persona, ordenan la conducta en relación a situaciones o hechos vivenciados durante su vida, movilizand o generando tendencias en una determinada situación.

Finalmente, en el análisis y comprensión de la motivación, se hace necesario relacionar esta con las emociones, comprendiendo que:

*“Las emociones organizan y controlan cuatro aspectos interrelacionados de la experiencia: sentimientos, preparación fisiológica, función y expresión... Mediante el control de estos cuatro aspectos de la experiencia en un esquema coherente, las emociones nos permiten reaccionar de manera adaptativa a los acontecimientos importantes de nuestras vidas”. (Ibid: 7)*

Por lo tanto, así como las cogniciones dirigen o guían el actuar de una persona, las emociones matizan estas acciones, es decir, una acción puede estar motivada por una emoción, y esa emoción se vincula a los sentimientos que provoca y que se manifiestan por medio de una expresión que refleja como

percibe y recepciona un ser humano las situaciones o el contexto en el que se desarrolla.

### 3.2 Motivos Extrínsecos

Según Reeve (Ibid), son aquellos *incentivos y consecuencias* ambientales que proporcionan energía y dirección a la conducta. Como por ejemplo, ofrecer dinero con el fin de energizar y fomentar el comportamiento de acercamiento, o bien una conducta hostil que fomenta la evitación defensiva.

El incentivo da información de que una conducta particular tal vez origine consecuencias de recompensa o castigo. Al hacerlo, los incentivos crean una motivación para dichas conductas particulares. (Un ejemplo sería amenazar a alguien con el fin de obtener prestigio social).

En cuanto a las consecuencias, estas fortalecen cualquier conducta que produzcan consecuencias (siguiendo con el ejemplo, como golpear a quien ha sido amenazado). Tales consecuencias, encausan la conducta para que ciertas metas y comportamientos sean más probables que otros.

Desde un aspecto más amplio, los acontecimientos externos incluyen contextos ambientales, situaciones sociales, entornos, fuerzas sociológicas y la cultura.

*“El estudio de la motivación revela por que la gente (y los animales) desean lo que quieren. Pero también descubre los contenidos de la naturaleza humana. La materia de estudio de la motivación y la emoción se centra en lo que todos esperamos, deseamos, queremos, necesitamos y tememos. Examina si la gente es esencialmente buena o mala, naturalmente activa o pasiva, amigable o agresiva, altruista o egocéntrica, si es libre para elegir o está determinada por exigencias*

*biológicas, y si la gente alberga o no dentro de si misma tendencias para crecer y auto realizarse” (Ibid: 18)*

Mediante el estudio de la motivación, es posible conocer lo que lleva a las personas a realizar ciertas actividades o situaciones a lo largo de su vida, viendo así a la motivación como un incentivo a ciertas conductas propias del ser humano.

### 3.3 Las Emociones

Para esta investigación, es necesario detenerse en la definición y explicación de lo que son las emociones, ya que durante el proceso de recolección de información, ha sido posible percibir algunas emociones por parte de los estudiantes, y una de las áreas de la investigación apunta justamente a las percepciones, la personalidad, las motivaciones y los sentimientos de estos adolescentes ante la violencia en la escuela, entre pares y la violencia en general.

De acuerdo, al trabajo que se realiza en el libro “Motivación y Emoción” de Reeve, (Ibid) las emociones son multidimensionales ya que existen como fenómenos subjetivos, biológicos, propositivos y sociales.

*“Son sentimientos subjetivos, ya que hacen sentir de una forma particular, por ejemplo irritada o alegre. Son reacciones biológicas, ya que son respuestas que movilizan energía, alistando al cuerpo para adaptarse ante cualquier situación que enfrente, también son agentes de propósito, ya que la motivación va dirigida a la meta y finalmente son fenómenos sociales, ya que envían señales faciales reconocibles, de postura y vocalizaciones, que comunican la calidad de la emotividad a terceros”. (Ibid; 6)*

Así, finalmente podemos concluir ante estos datos aportados, que las emociones son fenómenos subjetivos, fisiológicos, motivacionales y comunicativos de corta duración que ayudan a las personas a adaptarse a las oportunidades y desafíos que se enfrentan durante situaciones importantes de la vida.

Las emociones se conceptualizan de manera general o más específica. Existen las llamadas emociones básicas, las que son explicadas desde un nivel más general y presentan ciertas características que son innatas más que adquiridas, surgen en las mismas circunstancias para toda la gente, y por último se expresan de manera exclusiva y distintiva. (Ibid: 13)

Dentro de las emociones básicas se encuentran seis principales, las que han sido trabajadas por Ekman, 1992; Ellsworth y Smith, 1988a; Izard, 1991; Shaver *et al.*, 1987; Weiner, 1986 y que aparecen en el libro “*Motivación y Emoción*” de Reeve, (opcit) y que a continuación serán nombradas y explicadas brevemente, como algunas de las emociones que pudiesen experimentar los alumnos entrevistados, durante el periodo investigativo.

*Miedo*: Surge con una interpretación del individuo de una situación potencialmente peligrosa y amenazante, estos pueden ser psicológicos o físicos. El miedo motiva la defensa, y funciona como una señal de advertencia.

*Ira*: es una emoción ubicua, ya que la gente siempre tiende a recordar la ira que ha sentido, como una de las últimas emociones vividas. La razón por la cual la ira es generalizada, tiene relación con la gran cantidad de variedades que le permiten expresarse no solo como un prototipo, sino que también como algo apropiado para situaciones específicas.

La ira surge de la experiencia de la restricción, por ejemplo cuando existen barreras u obstáculos, para llevar a cabo ciertas metas.

*Repugnancia:* esta emoción implica librarse de un objeto contaminado, deteriorado o echado a perder. La función de la repugnancia es el rechazo, mediante esta emoción las personas rechazan en forma activa y se alejan de ciertos aspectos físicos o psicológicos del ambiente.

*Tristeza:* Surge principalmente de experiencias de separación y fracaso.

*Alegría:* los acontecimientos que provocan alegría incluyen resultados deseables, como el éxito, el logro personal, el progreso hacia una meta, la obtención de algo que se quiere, ganar respeto, recibir amor y afecto, experimentar sensaciones placenteras.

La alegría, es la sensación contraria a la tristeza, además es bipartita, ya que por una parte facilita la participación en actividades sociales y además que se fortalezcan las relaciones.

*Interés:* Es la emoción mas común del funcionamiento cotidiano de los seres humanos. Surge principalmente de las situaciones en que se ve involucrado el bienestar de una persona.

El interés genera el deseo por explorar, investigar, buscar, manipular y extraer información de los objetos que nos rodean.

En general, es posible concluir que las emociones tienen una gran función social, ya que comunican los sentimientos de una persona hacia los demás, regulan el modo de interactuar, facilitan la interacción social, son capaces de crear, mantener y disolver relaciones. Las emociones son capaces de perturbar una conducta y volver irracional a una persona, dependiendo de la situación en la que se

encuentre o como ha aprendido a manejar dichas emociones, entonces, podemos encontrar a una persona que es capaz de manejar su tristeza, como hay otras que no lo logran y permanecen permanentemente en dicho estado emocional. La emoción al ser subjetiva da paso a que cada persona la maneje de manera diferente, si bien existen formas generalizadas de manifestarlas, como llorar si se siente tristeza o reír si se está alegre, no necesariamente estas emociones son representadas siempre de la misma manera y por todos los sujetos.



**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

## **CAPITULO IV**

### **ANTECEDENTES DE VIOLENCIA A NIVEL NACIONAL**

La violencia escolar, es una temática que a nivel nacional se comienza a abordar durante el siglo XXI, e inicia su visualización como problemática, ya que antes de este periodo existía más bien una normalización del tema en el ámbito escolar, que se reducía a las prácticas propias del espacio educativo, esto cambia con los primeros estudios y acuerdos de parte del estado para profundizar sobre la temática, como lo es el primer estudio nacional de violencia en la escuela que se acuerda realizar en el año 2006. ([www.educarchile.cl](http://www.educarchile.cl)) A partir de dicho estudio que se concreta en el 2007, se inician estudios tendientes a profundizar a nivel nacional sobre la violencia escolar, esto acompañado de la ola mediática de casos de denuncias o suicidios de adolescentes, producto del constante acoso de sus compañeros o compañeras.

#### **1. Violencia a nivel nacional**

Los únicos antecedentes que existían sobre violencia escolar en Chile, era el Primer Estudio de Convivencia, realizado por el Ministerio de Educación y patrocinado por UNESCO, por lo que no había forma de comparar cifras, y menos de afirmar sobre un aumento o disminución en las tasas de violencia en los colegios de Chile. ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl))

Eso hasta el 5 de Diciembre del 2008, cuando el gobierno y el ministerio de educación dieron a conocer los resultados de la encuesta nacional de violencia escolar realizada por la empresa Adimark GFK durante el 2007, la que muestra una baja en el nivel de victimización en relación al 2005 (45,2% a 26,3%), pero sin embargo, revela que los niños agredidos de séptimo básico a cuarto medio, son mayor en los colegios particulares pagados, que en los municipalizados. (Ibid)

Las cifras entregadas por el estudio son claras: mientras el 25,5% de los adolescentes de recintos municipales declara haber sido víctima de una agresión durante el año, en los establecimientos particulares lo hace el 30,2%. En los particulares subvencionados, en tanto, el 26,5% de los alumnos confiesa que ha sufrido una agresión.

Según Roberto Méndez, director de Adimark, si bien "las cifras son más o menos del mismo nivel", este es un "resultado que llama la atención" y que contrasta sobre todo con que la percepción de la convivencia escolar es mejor en los establecimientos particulares pagados (79,3%) que en los municipales (53,9%). (Ibid)

Las principales agresiones reconocidas corresponden a violencia psicológica (22,2%); física (17,7%); discriminación o rechazo (13,5%); amenaza u hostigamiento permanente (11,1%); atentado contra la propiedad (9,6%); con armas (4,3%) y sexual (3%).

Para Méndez (Ibid), la baja en el nivel de victimización con respecto a la medición anterior se debe fundamentalmente a que descendieron en 21% los ataques psicológicos y en 12,9% los físicos, correspondientes a peleas, a combos, empujones mal intencionados, patadas y escupos.

El 2007 se incluyó una pregunta sobre el Bullying, definido como "amenaza permanente y discriminación". Los resultados demuestran que este tipo de ataque es mayor en los colegios municipales (12%) que en los particulares subvencionados (9,8%) y particulares pagados (7,6%).

La educación en Chile, durante el periodo de Eduardo Freí Montalva, estuvo fuertemente influenciada por las teorías del mercado y la privatización (Estados Unidos), resultante del modelo desarrollista de la Reforma Educacional de este periodo, en el que se pretendía potenciar la educación,

para que Chile fuera un país con proyecciones y de progreso. Durante la dictadura en el año 1973, trae consigo un sistema económico de libre mercado, lo que redefine la educación, y con el fin de disminuir el gasto fiscal, que por ese entonces, estaba destinado un 20% a la educación, es que se desliga del proceso educacional, primero transfiriéndole la responsabilidad a las municipalidades y posteriormente a la empresa privada. Así se da paso a una flexibilidad curricular, que da lugar a una desregulación de la educación, la que es propia del modelo neoliberal postmoderno. Ante esta situación, la nueva forma de hacer educación, trae consigo a la empresa privada y así su gestión educativa, basada en modelos de países desarrollados, que acarrear prácticas sociales violentas, las que comienzan a reproducirse en los establecimientos educacionales, como el ya nombrado fenómeno Bullying.

La escuela actúa desde su especificidad, que es la enseñanza y el aprendizaje, y se preocupa además de transmitir valores y la promoción para la transformación de las pautas culturales vigentes. Las conductas, actitudes y formas de convivir no violentas, solidarias, responsables, justas y autónomas se aprenden y por ende, son parte importante de las buenas prácticas de convivencia en la comunidad escolar. Esto se inserta en el objetivo de una sociedad que aspira a vivir los valores de la democracia y del respeto hacia las personas.

Por esto, la reforma educacional chilena incluye políticas de “convivencia escolar” que promuevan el buen trato y la no violencia, dentro de las escuelas.

Chile ha sido testigo durante los últimos años, de la emergencia de la temática del Bullying como una preocupación nacional que ha puesto en alerta los tipos de relaciones interpersonales de solidaridad y respeto hacia los otros, que se están desarrollando en los diversos establecimientos educacionales.

Es interesante visualizar que, la causa de la preocupación en este fenómeno en Chile, fue la misma que llevó a los investigadores europeos en la década de los ochenta a preocuparse por el tema: el suicidio de escolares por causa de recibir diversos tipos de intimidación, de un modo constante y continuo. Esto llevó a la implementación y validación de diversos tipos de intervenciones, a nivel nacional, en algunos países de Europa, USA y Canadá.

(<http://prevencionviolenciaescolar.wordpress.com/violencia-escolar/>).

Del mismo modo, el patrón cultural de concebir como algo normal y propio de los niños, las situaciones de intimidación, violencia, exclusión, amenazas y discriminación que se suelen dar de modo cotidiano en los establecimientos educacionales, llevó a la no consideración de este problema durante décadas, como un problema válido a investigar, y por sobre todo, intervenir. En este sentido, llama la atención, que gran parte de la violencia escolar sea concebida como un proceso normal, y que por la misma razón hasta el día de hoy, miles de niños están siendo victimizados sin que haya una acción efectiva (a corto y largo plazo) en los colegios. Sin embargo, ya se han comenzado a generar las instancias gubernamentales y los colegios están tomando algunas medidas.

Dada la necesidad de articulación y fortalecimiento de las acciones tanto de programas ministeriales y de acciones en las comunidades locales, MINEDUC creó una Política de Convivencia Escolar, la que pretende ser marco orientador para las acciones que el Ministerio de Educación realice en favor del objetivo de aprender a vivir juntos. Así, esta Política pretende cumplir una función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores emprenden y emprenderán en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía; solidaridad (Ibid). Tiene además un carácter estratégico, pues por una parte ofrece un marco de referencia que otorga sentido y coherencia a dichas acciones y por otra, busca promover y estimular las acciones específicas que vayan teniendo lugar en los distintos sectores.

La formulación de la Política de Convivencia Escolar es el resultado del trabajo de reflexión realizado por diferentes actores en el Seminario *Escuela, Convivencia y Ciudadanía*, que tuvo lugar en octubre de 2000. A este trabajo se agregaron observaciones, documentos y experiencias aportados por la Comisión de Convivencia Escolar, por diversos programas del Ministerio de Educación y por la Unidad de Apoyo a la Transversalidad, así como las reflexiones emanadas de las mesas de trabajo en torno a los temas de discriminación en las escuelas y de violencia escolar. (Ibid)

Para ello se ha presentado un *Marco Para la Buena Enseñanza*, documento consensuado entre el Colegio de Profesores, Ministerio de Educación y Asociación de Municipios, es quien define los estándares de buen desempeño docente y señala que uno de los cuatro dominios que configuran el marco del excelencia en el desempeño es el de la creación de ambientes propicios para el aprendizaje. Y los criterios que definen ese estándar se refieren directamente al clima de confianza, respeto y equidad y a la consistencia de las normas de convivencia. Es necesario también que exista una mayor participación de la familia en el desarrollo escolar de sus hijos; que la comunidad educativa esté dispuesta a construir y reconstruir pedagógicamente su estilo de convivencia, considerando la importancia que tiene la delegación de atribuciones; otorgando confianza y creando oportunidades de mayor protagonismo de los estudiantes en los procesos de resolución pacífica de conflictos y en los canales de participación; estimulando una reflexión acerca de los valores que fundamentan las normas de convivencia y generando instancias de diálogo en torno al reglamento interno.

Para esta Política, la convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores educativos al interior del establecimiento. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la

comunidad educativa, sin excepción. Asimismo, ella constituye un proceso transformador, dinámico y diverso. Por tanto, no admite un modelo único, no obstante, es necesario explicitar un mínimo común para todas las comunidades educativas del país.

En Chile, aunque se están observando diversos esfuerzos de intervención anti bullying en algunos colegios, en la actualidad no se han reportado evidencias positivas de programas que reúnan las condiciones anteriormente mencionadas. Es más, entrevistas semi-estructuradas realizadas a profesores e inspectores han mostrado que en la gran mayoría de los colegios no existen procedimientos para intervenir en casos de matonaje, y que los profesionales suelen actuar de acuerdo al sentido común. (Ibid)

Desgraciadamente, algunos programas implementados a nivel nacional en el Hemisferio norte, no han mostrado resultados positivos. Esto obliga aún más al hecho de que todo tipo de intervención anti-violencia escolar debe tener la sistematización, organización y evidencia suficiente para poder ser implementado.

En la actualidad, el equipo de investigación en Bullying de la Universidad del Desarrollo ha elaborado un “manual anti-violencia escolar”, como primer paso previo a su validación.

Algunos pasos generales de esta intervención implican lo siguiente (Ibid):

- PRIMER PASO: Analizar el “currículo oculto” sobre la violencia escolar, dentro de los profesionales del colegio. Esto implica realizar focus-group, sesiones de reflexión, grupos cerrados de conversación, para hablar sobre la creencia de los miembros del colegio sobre la existencia del bullying, y sus formas de abordaje.

- **SEGUNDO PASO:** Realizar un diagnóstico de la prevalencia de violencia escolar al interior del colegio. Idealmente combinar metodologías cuantitativas (encuestas) y cualitativas (entrevistas). Del mismo modo, combinar la evaluación de los alumnos y la de los profesores. Evaluar en aquellas edades donde mayor violencia se ha observado, aunque idealmente evaluar a nivel preescolar (con fines preventivos).
- **TERCER PASO:** Capacitar a profesores e inspectores sobre estrategias de intervención en situaciones de violencia.

Actividades al interior de la sala de clases, sobre empatía, solidaridad y mentalización.

Actividades de desarrollo de reglas de convivencia.

Teniendo en cuenta que la historia y la evidencia han mostrado que los sistemas anti-bullying no se implementan de un momento a otro con resultados inmediatos, y que si el colegio no ha desarrollado la conciencia de lo que implica intervenir en violencia es muy difícil alcanzar niveles básicos de efectividad.

La historia de los países está plagada de fenómenos que se han considerado por mucho tiempo como “normales”, “excepciones o casos aislados”, pero que terminan siendo muy dañinos, perjudiciales, muy comunes, y les pasa a todos. El Bullying entra dentro de esa categoría, y los efectos nefastos que provoca en las víctimas, agresores y testigos obligan a que los colegios asuman la responsabilidad ética de cuidarlos y protegerlos.



### 1.1. Violencia provoca más violencia

Lamentablemente, según lo resaltado por Méndez y las autoridades de Gobierno, la mayoría de los menores que es víctima de la violencia en sus establecimientos educacionales reacciona con insultos, golpes o responde con la misma agresión (33,1%).

Esto último influye también en que los principales atacantes sean los mismos alumnos (31,2%), seguidos por los asistentes de los colegios (14,3%) y los profesores (7,2%). Dentro del primer grupo, la mayoría de los que confiesan haber agredido a alguien en su establecimiento, estudian en dependencias particulares pagadas (36%).

En tanto, las agresiones más frecuentes según lo admitido por sus autores adolescentes son de tipo psicológico (24,9%) y físico (19%). ([www.mineduc.cl](http://www.mineduc.cl))

### 1.2. Ficha metodológica

El sondeo fue realizado entre septiembre y noviembre de 2007 a una muestra probabilística de 15.037 estudiantes, 3.294 profesores y 996 asistentes de colegios del país. Todos ellos pertenecientes a los cursos comprendidos entre séptimo básico y cuarto medio.

Su error muestral es +/-0,8% en el caso de los escolares; de +/-1,17% en de los docentes; y de +/-3,1% en de los asistentes.

Es necesario también mencionar que las denuncias formalizadas ante el ministerio durante el año 2007 fueron 292 casos de matonaje escolar, y durante el 2008 las cifras superaron los 287 casos. (Ibid)

### 1.3. Estrategias de prevención, propuestas por el gobierno

En el momento en que se dieron a conocer las cifras de la encuesta, el subsecretario del Interior, de aquel entonces (Felipe Harboe), destacó que la información entregada por esta encuesta "es extremadamente relevante", por lo que el Gobierno incorporará los niveles de disminución de violencia escolar en la Estrategia de Seguridad Pública y seguirá desarrollando las campañas preventivas al interior de los colegios, es decir, la intención era hacerse cargo de esta problemática e incentivar a los colegios a instaurar estrategias de prevención de la violencia en los establecimientos educacionales.

En aquella ocasión, también se hizo un "llamado" a las familias, para que contribuyeran a disminuir las cifras reflejadas en la encuesta, ya que la mayoría de los niños afirma que detrás de sus ataques existe un historial de violencia intrafamiliar.

Actualmente, en el congreso se encuentran en tramitación algunos proyectos relacionados con el bullying, entre estos están (Biblioteca Congreso Nacional):

El proyecto de ley que busca sancionar la figura de "happy slapping," que consiste en la exhibición y distribución a través de Internet de material que contenga conducta propia de maltrato escolar. En concreto se busca sancionar a toda persona que exhiba o distribuya a través de Internet, material que contenga conductas de acoso, intimidación, abuso o maltrato físico y/o verbal que involucre a menores de 18 años. Pretende aplicar multas de 50 UTM a beneficio fiscal y trabajos comunitarios a quienes realicen estas prácticas.

Otro proyecto en trámite es el que establece que establecimientos de educación básica y media, deberán contar con un psicólogo de manera permanente, que oriente y ayude a los jóvenes.

Por su parte, el diputado Marcelo Díaz, quien entregó el “mapa del Bullying” chileno, dio al ministerio de Educación (MINEDUC) una variedad de propuestas, a continuación se presentan algunas (Ibid):

- La creación de un Observatorio Nacional de Convivencia Escolar, que defina una Política nacional sobre acoso escolar, que realice estudios y encuestas anuales, para detectar posibles problemas que son difíciles de visualizar.
- Implementación de campañas nacionales de sensibilización frente al tema.
- Elaboración de un programa de formación y sensibilización, para estudiantes, profesores y padres con el objetivo de establecer una cultura de “maltrato cero”.
- Introducir asignaturas de educación en valores, convivencia, compañerismo, civismo, no agresión y potenciar la mediación escolar para prevenir y resolver conflictos.

Estas son algunas de las propuestas entregadas, cuya futura aplicación aún se encuentra en debate y análisis.

Si bien en Chile, el concepto del bullying se comenzó a conocer hace unos años atrás, se ha avanzado en la realización de estudios, con dos encuestas nacionales, y la instauración de la mediación en algunos establecimientos educacionales de Santiago como de regiones. Estos primeros pasos, sin duda son provechosos y benefician a un porcentaje de adolescentes, pero no aún existe un largo camino que recorrer para lograr abordar y comprender este fenómeno de manera más profunda y certera.

En cuanto a las medidas que se han tomado para abordar el bullying se encuentran la Política de Convivencia Escolar que el ministerio de educación ha

instaurado, con acciones como la distribución de cartillas a los establecimientos educacionales y generación de proyectos de “Mediación escolar y resolución pacífica de conflictos” en que se ha capacitado a estudiantes para mediar entre sus pares ([www.bcn.cl](http://www.bcn.cl)). También existen vías de reclamo a MINEDUC, a través de sus oficinas, pagina Web y línea telefónica.

En concreto, ya existe una estrategia de contención e intervención, que si bien no es en profundidad ha permitido que los niños, niñas y adolescentes comiencen a denunciar estas situaciones y a reconocerlas.

## **2. Comuna en estudio**

El colegio investigado, se encuentra inserto en la comuna de Peñalolén la que fue fundada el 15 de noviembre de 1984, cuenta con una superficie de 54 Km<sup>2</sup> (lo que representa un 2,5% de la superficie de la Provincia de Santiago y el 0,3% de la Región) y una población de 216.060 habitantes (105.528 hombres y 111.532 mujeres), lo que la ubica entre las 12 comunas más pobladas del país. El INE proyectó para el año 2008 una población de 242.230 habitantes. ([www.subdere.gov.cl](http://www.subdere.gov.cl))

En la actualidad se consolidan algunos equipamientos como grandes supermercados, centros comerciales y colegios, que se agregan a los ya existentes y a los recintos deportivos privados que existen.

El desarrollo inmobiliario abre nuevas vías, reestructurando una red vial relativamente más conectada en el sentido norte-sur, otrora inexistente, con excepción de las Av. Vespucio y Tobalaba.

Se abren nuevos accesos por el canal San Carlos mediante la construcción de puentes y se construyen áreas verdes.

La inversión estatal en los últimos 15 años se concentra en el equipamiento comunal, dentro de los cuales queremos destacar el Hospital Luís Tisné, los consultorios Carol Urzúa, Cardenal Silva Henríquez, Lo Hermida, La Faena, San Luís, el CRS Cordillera Oriente y los SAPU de San Luís y La Faena de Peñalolén, así también podemos apreciar que la inversión de estos últimos años a generado la concesión del proyecto de la Autopista Américo Vespucio y la consolidación de la red de Metro en la comuna. Es necesario agregar la ultima inversión comunal, que da origen al centro deportivo y cultural “Chimkowe”, que alberga a mas de 3000 Peñalolinos, dando cupo y origen a la realización de talleres, deportes y actividades socio culturales.

Por otra parte, según datos del Instituto Nacional de Estadística ([www.ine.cl](http://www.ine.cl)) la cantidad de causas de adolescentes (hombres y mujeres) infractores entre 14 y 17 años a la ley penal (vagancia, prostitución, mendicidad, ebriedad, drogas estupefacientes, etc.) en la RM el año 2000 fue de 10.430; el 2001 de 11.875, 2002 de 13.558 y el 2003 de 10.636, como totales generales anuales de la región. Esto nos indica que es un problema estable y necesita urgente atención.

En el área de Salud se han detectado más de 1.500 casos de niños/as agredidos, siendo el 84 % consignado como violencia física, 3,3 % abuso sexual. La mayoría de estos casos fueron derivados a otras instituciones, ya que previo a la conformación de la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, la comuna no contaba con una entidad que abarcara este tipo de casos. (OPD Municipalidad de Peñalolén).

De acuerdo a la información entregada por los centros educacionales, en el área pre-escolar se ha registrado 221 casos de niños maltratados prevaleciendo

el maltrato físico. En la enseñanza básica según los datos entregados por 25 establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados se han constatado 3.890 casos de maltrato infantil, en donde el 42,7 % corresponde a agresión física, el 29,7 % a abandono/negligencia y el 3,5 % a abusos deshonestos. (Ibid)

### **3. Antecedentes del Centro educacional**

El Centro Educacional Mariano Egaña (CEME) se ubica al sur de la comuna de Peñalolén, es un colegio municipal, y alberga a niños, niñas y adolescentes del sector de Peñalolén, principalmente del sector de lo Hermida y La Faena. Los estudiantes del liceo son principalmente pertenecientes al grupo socioeconómico bajo y medio bajo. Imparte clases desde Primero básico a Cuarto de enseñanza media.

El CEME es dirigido por la Corporación Municipal (Cormup) de Peñalolén, y recibe además subvenciones estatales. Por otra parte recibe ayuda de La Fundación Pro Niño (Movistar), quien ha realizado un convenio con el liceo, con la finalidad de apoyar económica, material y socialmente a los niños que se encuentren más vulnerables y que a la vez cumplan con ciertos requisitos de notas. También está suscrito a un convenio con Chilectra y Duoc Uc, dado que es un liceo técnico y que imparte carreras como electricidad, mecánica, y secretariado entre otras.

La directora a cargo, es la señora María Soledad Robredo, quien además y de forma muy particular, realiza clases a los cursos de Octavo básico, primero y segundo medio.

De acuerdo a datos aportados por la directora del establecimiento, este colegio tiene un nivel de vulnerabilidad de sus alumnos de un 97% y es por este mismo

motivo que muchas empresas han suscrito convenio con el CEME, con el fin de disminuir el porcentaje de vulnerabilidad presente.

La comunidad escolar del colegio la componen.

- Los profesores
- Los docentes directivos
- Los administradores y auxiliares
- Los padres y apoderados
- Los alumnos y alumnas.

### 3.1 Mediación escolar

En el CEME, a partir del año 2007, se comenzó a trabajar la mediación escolar, debido a los índices de violencia y las constantes peleas, entre alumnos.

En un principio 66 profesores comenzaron a prepararse para la mediación escolar, sin embargo, para este año solo se mantenían interesados en el tema y las capacitaciones, finalmente a mediados de año, 8 profesores terminan el entrenamiento y comienzan a preparar a alumnos, con el fin de que sean ellos mismos, quienes actúen como mediadores entre sus compañeros.

El día 17 de noviembre del presente año, se inaugura la “Sala de Mediación”.

Esta misma sala fue facilitada para la realización de las entrevistas, y al momento de realizar estas, eran los propios alumnos entrevistados, quienes decían que esta sala no era ocupada, y que esta sería una buena instancia para resolver los conflictos que se viven dentro del liceo, por parte de los alumnos. De esta forma, queda al descubierto que lamentablemente, la sala de mediación y la mediación en general, no está dando resultados, ya que no está siendo aplicada en el día a día.

**TERCERA PARTE**  
**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**



## **Capítulo V**

### **La violencia entre Pares**

A continuación se abordarán aspectos relacionados con, el ámbito familiar, la personalidad, el ámbito escolar y las percepciones, dichos aspectos se enmarcan en el análisis en torno a la violencia entre pares y se consideran relevantes al momento de comprender y profundizar sobre este tema.

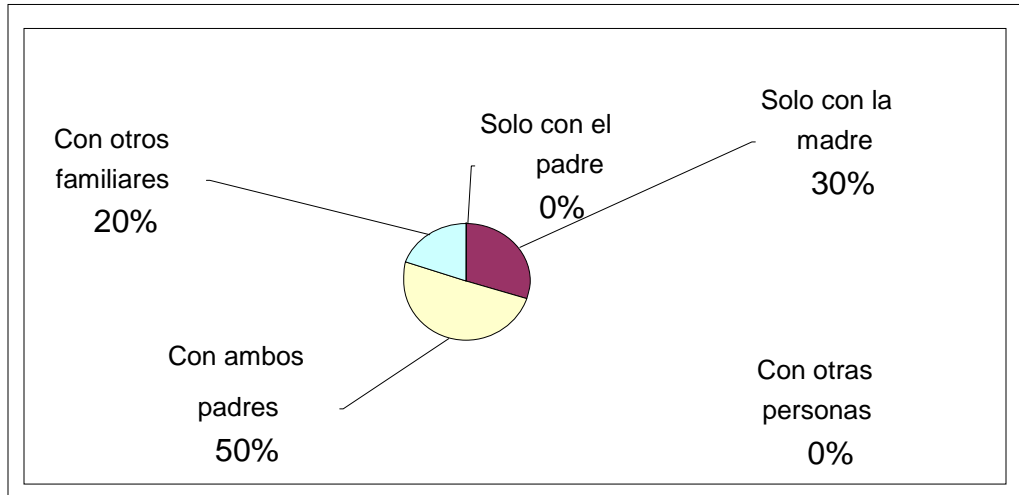
Cada ámbito es analizado en torno a los datos y antecedentes obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de 1º y 2º medio del Liceo Mariano Egaña, cada ámbito por si solo aporta con variables que permiten ampliar la visión en relación del fenómeno del bullying

#### **1. Ámbito Familiar**

Con el fin de caracterizar el tipo de familia al que pertenecen los estudiantes del CEMA, el tipo de comunicación y de relación que mantienen con éstas, es que se analizarán los datos recolectados en las entrevistas llevadas a cabo, haciendo una distinción entre alumnos víctimas y agresores, entendiendo por víctimas a quienes han sufrido alguna vez violencia por parte de sus pares en la escuela y a los agresores, como quienes ejercen esta violencia en la escuela.

De esta forma, se busca establecer patrones comunes y algunos aspectos interesantes de ser observados y analizados, respecto a la realidad del fenómeno estudiado.

**Gráfico N° 2**  
**Familiar con el que vive.**



Fuente: Investigación Directa

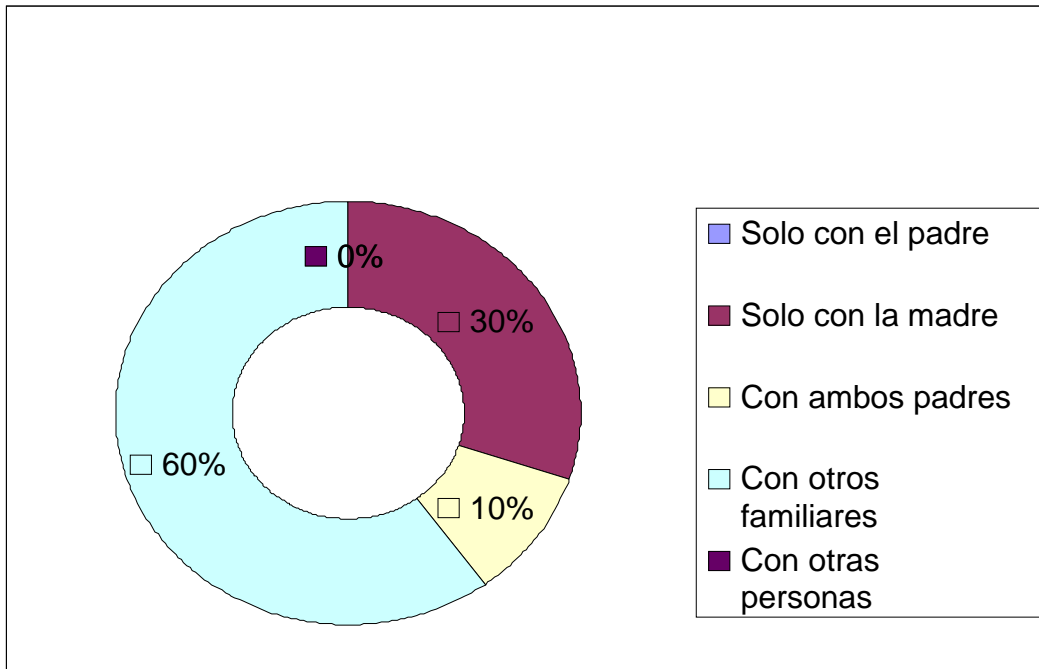
Del siguiente gráfico es posible inferir que el 50% de la muestra, es decir 5 de los alumnos entrevistados pertenecen a familias de tipo nuclear, y tan solo un 30%, es decir, 3 de una muestra de 10 alumnos, viven en hogares unipersonales y el 20% restante afirma vivir con otros familiares, por lo que pertenecen a las llamadas familias extensas, en donde se habita con ambos o uno de los padres, más otros familiares como abuelos, tíos, etc.

De acuerdo a la teoría, la familia nuclear es el modelo ideal socialmente en que un menor puede desenvolverse, pero no precisamente significa que le otorgará las herramientas necesarias, para evitar ser agredido o enfrentar este tipo de situaciones. Lo que queda demostrado con las cifras que se arrojan en la investigación, ya que la mitad de los alumnos agredidos pertenecen a familias nucleares.

Por lo tanto, el tipo de familia no es un factor relevante al momento de analizar y comprender esta realidad.

**Gráfico N° 3**

**Tipo de relación que establecen los escolares agresores, con sus familias**

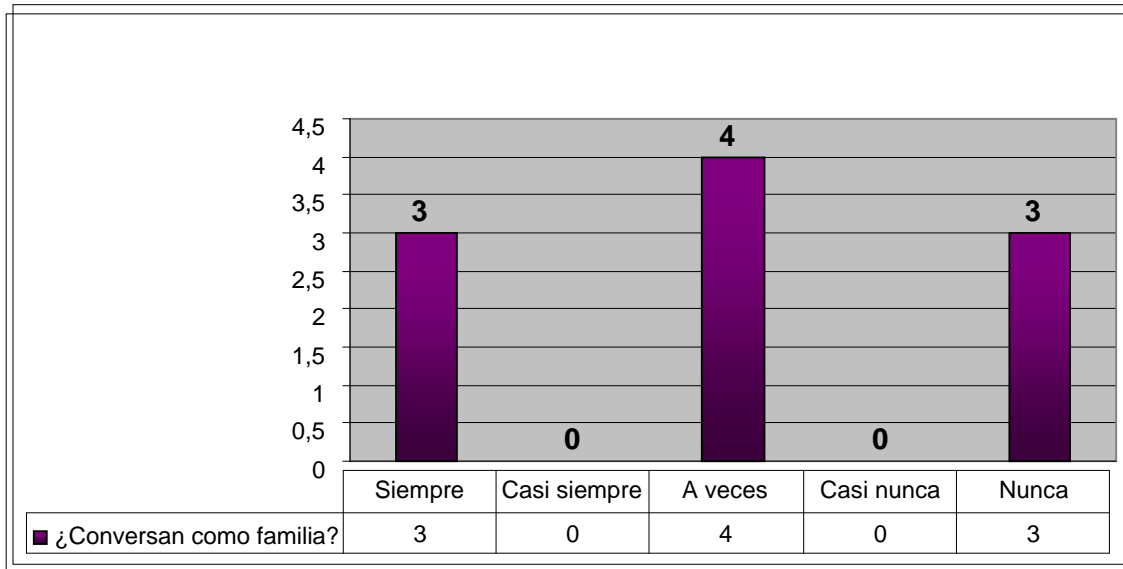


Fuente: Investigación Directa

De los 10 adolescentes entrevistados, un 60% declaró llevarse mejor con otro familiar, es decir, la tendencia es a mantener mejores relaciones interpersonales con algún miembro de la familia que no es el padre ni la madre, luego un 30% dice tener una mejor relación con la madre, situándose esta después de otros miembros del grupo familiar. Finalmente solo un 10%, es decir 1 de 10 alumnos entrevistados, mantiene una buena relación con ambos padres, por lo tanto, los adolescente mantienen mejores relaciones con otros miembros del grupo familiar o la madre. No se registra ningún dato para las opciones: Solo con el padre y con otras personas.

**Gráfico N° 4**

**La comunicación en la familia de los alumnos agresores**



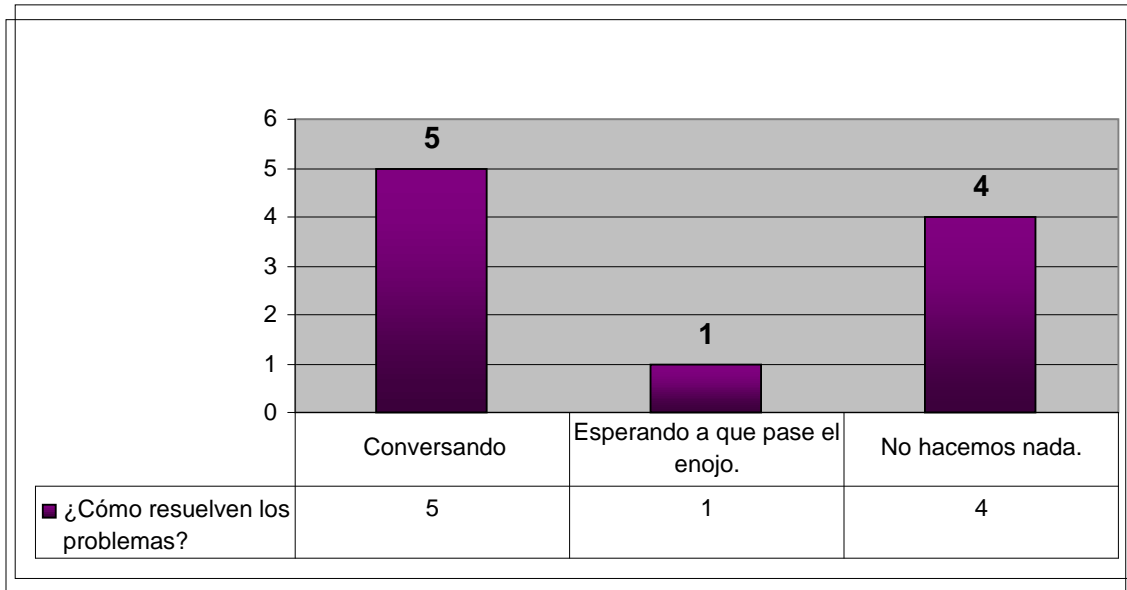
Fuente: Investigación Directa

Para conocer acerca de la familia de los alumnos agresores, parece imprescindible acercarnos a la comunicación que se vive dentro de estos 10 grupos familiares, y al consultarle a los alumnos agredidos si conversan como familia, 4 alumnos respondieron que *A veces*, 3 que *Nunca* conversan y solo 3 que *siempre* ocupan la comunicación dentro de la familia.

Desde aquí se desprende, que la comunicación en la familia no es algo efectivo, que no se comprometen practicas de comunicación para mejorar las relaciones. Los tipos de comunicación que existan dentro de la familia, incide directamente en los tipos de relaciones que se establecen, por tanto, al no haber comunicación difícilmente se establecerán relaciones y limites.

**Gráfico N° 5**

**Resolución de conflictos en la familia de los alumnos agresores**

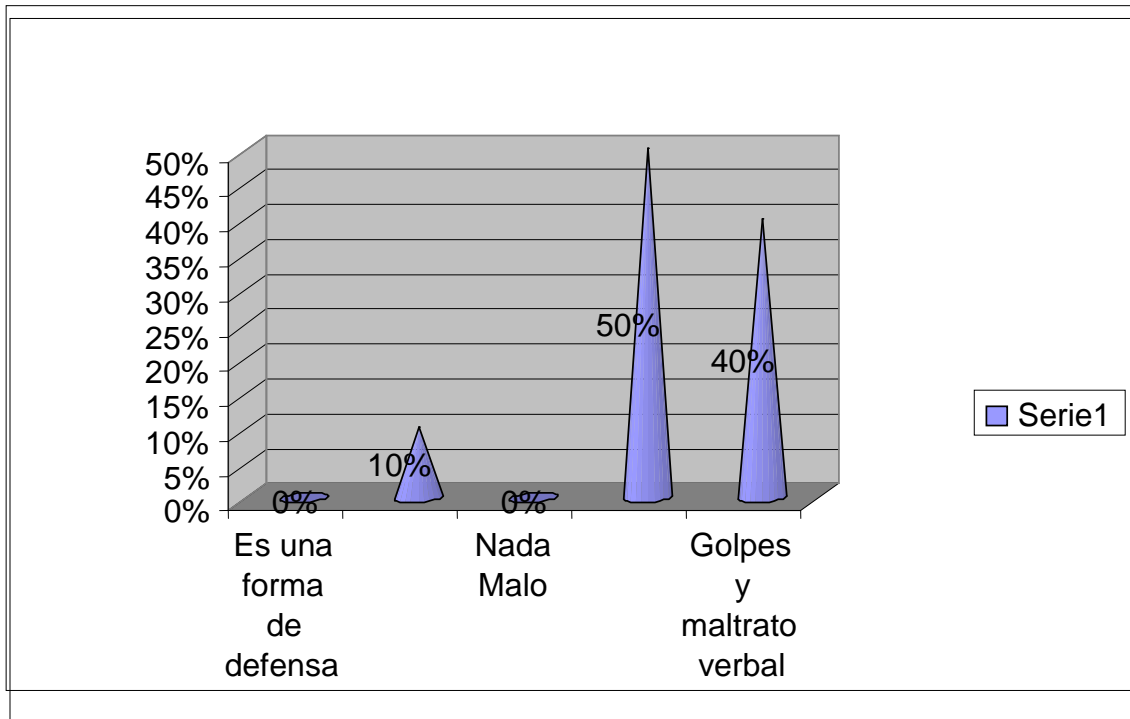


Fuente: Investigación Directa

En los grupos familiares de los agresores, la forma de resolver los problemas deja mucho que desear con respecto a la comunicación, y en relación al gráfico anterior solo 5 alumnos respondieron que en sus familias los problemas se resuelven *conversando*, 4 dijeron *No hacemos nada*, es decir, si tienen problemas los ignoran o no le dan importancia generando un círculo vicioso, ya que no resolver un conflicto podría generar uno mayor, y 1 alumno respondió que la forma en que su familia resolvía los conflictos era *Esperando a que se le pase el enojo*, esto también síntoma de que la comunicación no es asertiva, tal como se nombra en el capítulo de la familia.

**Grafico N° 6**

**Que se entiende por violencia entre los alumnos agredidos.**



Fuente: Investigación Directa

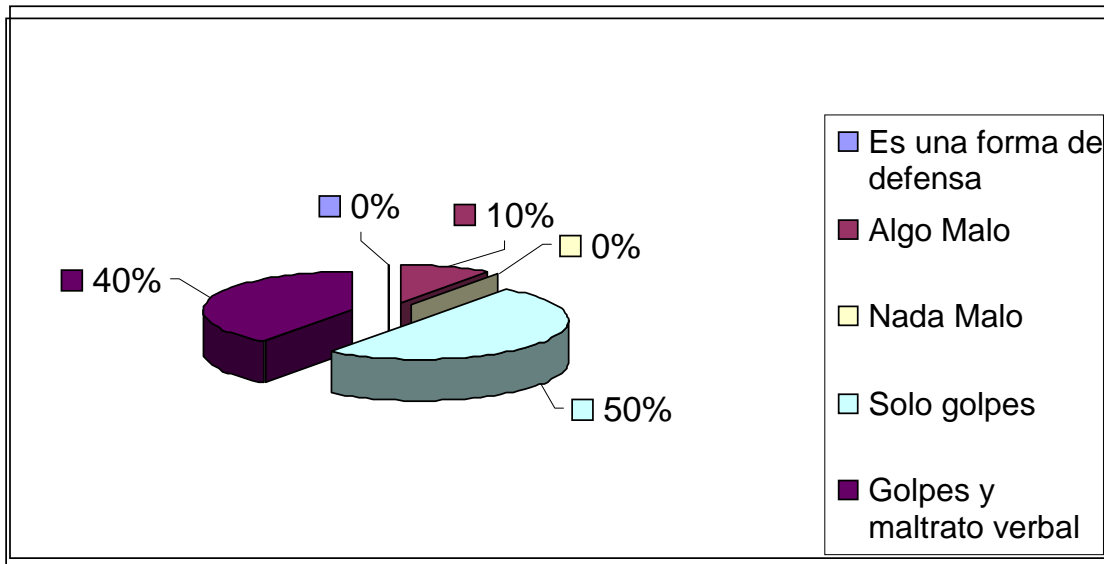
Al consultar que entendían por violencia, un 50% de la muestra definió como violencia las agresiones, golpes y el maltrato verbal hacia las personas, un 30% es decir, 3 alumnos de un total de 10, describió la violencia como algo malo, y un 20% entiende la violencia como los golpes hacia las personas, en las categorías restantes “nada malo” y “es una forma de defensa”, no hay apreciaciones.

Según la definición de violencia de Infancia global (opcit) es “Toda aquella acción que atenta contra la dignidad, la libertad y la integridad física de la persona, y que pudiese producirle sufrimiento, dolor o cualquier limitación a su bienestar o al libre ejercicio de sus derechos, afectando y agrediendo física, psicológica y sexualmente al ser humano.”

Por lo tanto, la mayoría de los encuestados tiene una definición asertiva acerca de la violencia y un sector menor lo considera solo como un acto físico.

### Gráfico N° 7

#### Que entienden por violencia los alumnos agresores



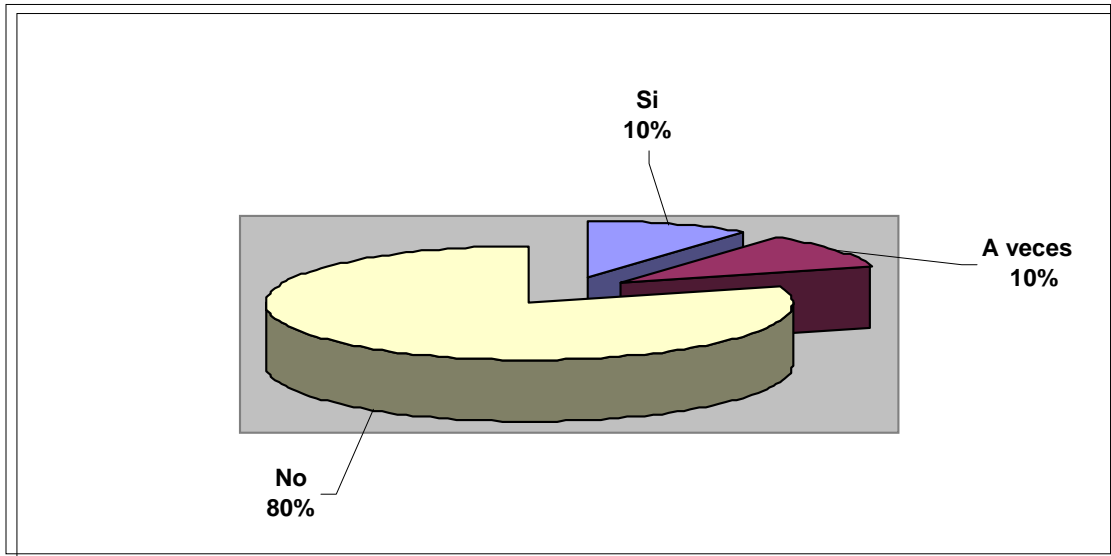
Fuente: Investigación Directa

Del total de entrevistados, el 50% define la violencia como “solo golpes”, es decir, que 5 de cada 10 alumnos consideran la violencia sólo como el maltrato físico. El restante 50% se divide entre las definiciones que abarcan “golpes y el maltrato verbal” alcanzando un 40% en dicha opción, y la definición de “algo malo” con un 10%. Para las opciones: Es una forma de defensa y Nada malo, existe un 0%, por lo tanto del total de adolescentes entrevistados un mayor porcentaje define la violencia solo como maltrato físico, seguido de aquellos que incluyen en la violencia el maltrato verbal.

De acuerdo a lo reflejado en las entrevistas, a diferencia de los alumnos agredidos los agresores tienen una visión más sesgada acerca de lo que entienden por violencia, si comprendemos esta como el acto que atenta contra la dignidad, la libertad y además la integridad de una persona, afectándola física y psicológicamente. Esto quiere decir, que para los agresores la violencia verbal no es considerada como tal, por lo tanto se valida como una forma de relacionarse con sus pares.

## Gráfico N° 8

### Existencia de violencia en los hogares de alumnos agredidos



Fuente: Investigación Directa

Ante esta pregunta, existe un categórico *no* con un total de un 80%, es decir 8 alumnos de un total de 10, enfatizan en que no existe violencia en sus hogares, un 10%, o sea, 1 entrevistado manifestó *si* vivir violencia en su hogar y el otro 10% sólo *a veces*.

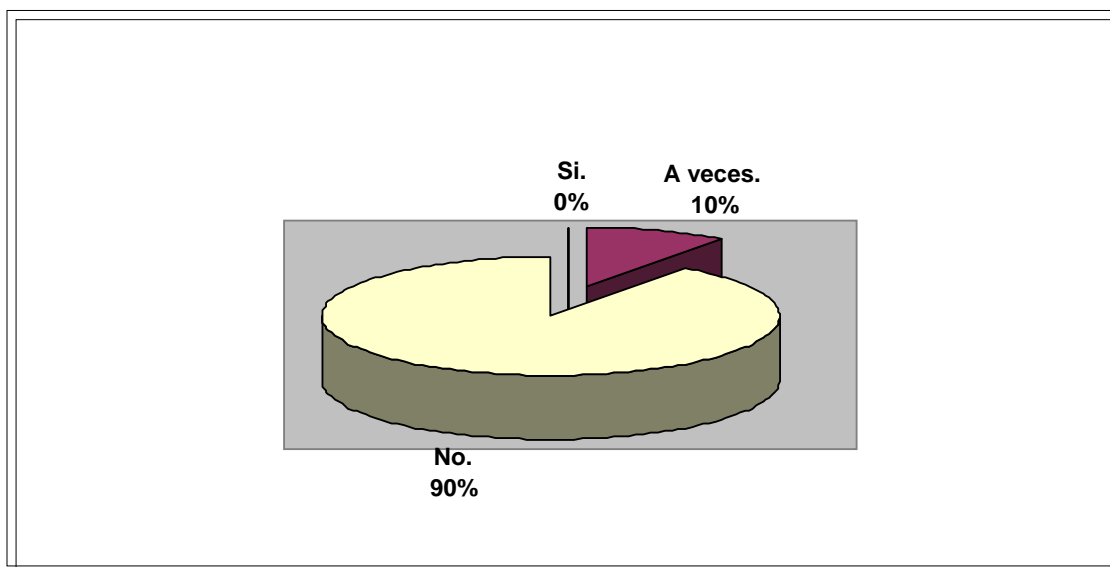
Para interpretar este gráfico, es necesario incluir en el análisis la definición que los entrevistados tienen sobre violencia, en donde un 20% la define solo como golpes, un 30% como algo malo y un 50% como golpes y maltrato verbal. Por lo tanto del 80%, es decir 8 de 10 alumnos que afirman que no existe violencia en su hogar, reflejan en sus respuestas una visión sesgada, ya que para estos la violencia verbal o psicológica no cuenta como tal. Por ejemplo al realizar la pregunta ¿Existe violencia en tu casa? La respuesta fue: **“No. Antes si es que ellos antes vivían juntos (los papás) pero ahora el esta preso (papá) por eso...”** (M.A. 2° medio)

En cuanto al 20% restante, entienden la violencia como los maltratos físicos y psicológicos, por ejemplo al preguntarle a uno de los entrevistados ¿Existe



violencia en tu casa? **“Entre mis primos chicos con mi tía, es como más psicológica...” (B.R. 1° medio)**

**Gráfico N° 9**  
**Existencia de violencia en los hogares de alumnos con conductas violentas.**



Fuente: Investigación Directa

De los entrevistados un 10% mencionó que existía “A veces” violencia en su casa, es decir, de los 10 adolescentes entrevistados uno verbalizó que ocurrían algunos hechos violentos en su hogar, el resto de los encuestados, es decir, el 90% manifestó que “no” existía violencia al interior de su casa. Finalmente para la opción “Si” se presenta un 0%.

Al igual que en el anterior gráfico, para los alumnos con conductas violentas, la visión de violencia es cerrada, ya que para el 50% la violencia es definida solo como golpes y para el 10% es algo malo, al consultarles sobre la existencia de violencia en sus hogares, 9 de 10 alumnos han respondido que no, siendo que 6 de estos no consideran la agresión verbal o psicológica como un acto de violencia. Ante esta pregunta, solo un alumno respondió que *A veces*, existía

violencia en su hogar: ***“O sea, es que así como violencia...no, pero es que de repente por las notas me retan o me castigan, antes mi papá me pegaba, cuando yo era chico...”*** (A.A. 2° medio). Por lo tanto, los adolescentes entrevistados, en su mayoría, no visualizan situaciones o acciones violentas al interior del hogar, lo que no necesariamente significa que no este instalada en las dinámicas familiares.

## **2.    Ámbito Escolar**

Entendiendo el ámbito escolar como el espacio donde se da origen a una serie de interacciones, conductas y relaciones entre un grupo determinado de personas, es que en esta área de la investigación, se busca conocer el tipo de relación que establecen los alumnos víctimas y agresores con su entorno escolar, es decir, con sus pares, docentes y personal del CEME.

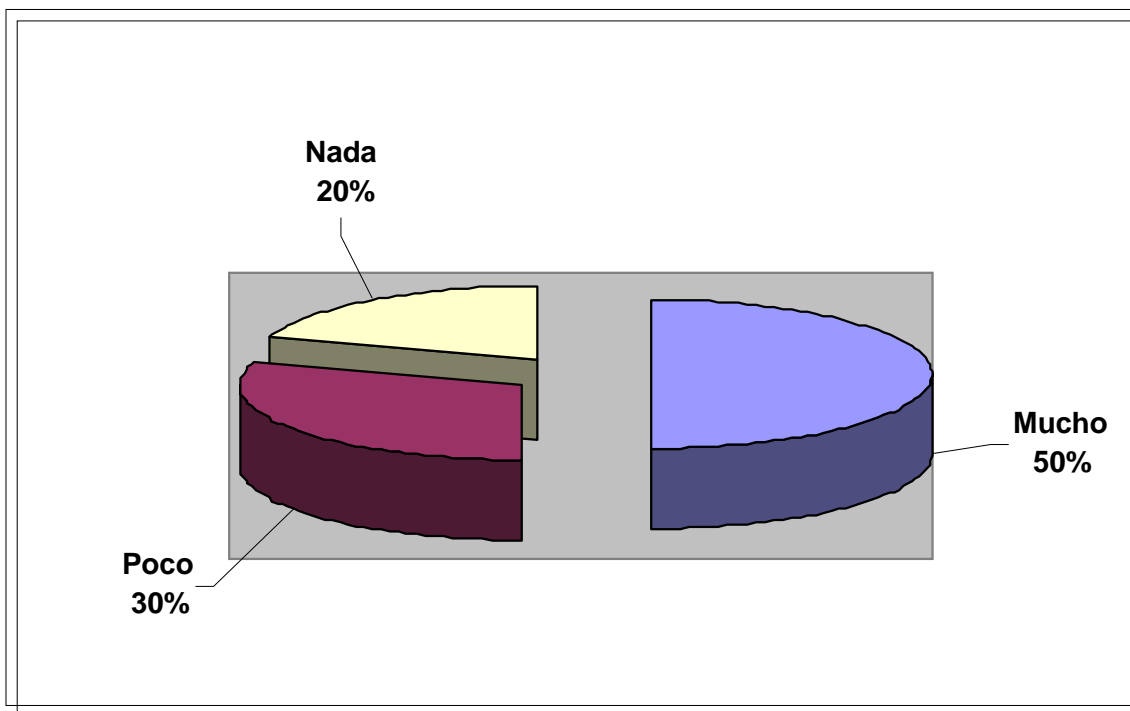
Además mediante las entrevistas realizadas, fue posible conocer en ambos grupos de alumnos, que opinan sobre el liceo, sus expectativas una vez que egresen de la enseñanza media, el interés por estudiar y asistir al liceo, el apoyo que reciben en el establecimiento por parte de los docentes, personal y sus pares cuando presentan problemas.

En cuanto al tema fundamental de esta investigación, se rescata la opinión que tienen sobre la violencia en las escuelas, la forma en que enfrentan sus problemas y su participación en hechos de violencia ocurridos en la escuela.

De esta forma es posible, visualizar ciertos esquemas que se repiten tanto en alumnos víctimas y alumnos agresores, y que establecen factores importantes, ante el fenómeno de la violencia en las escuelas.

Gráfico N° 10

Interés por asistir al colegio grupo de alumnos agredidos.



Fuente: Investigación Directa

Ante esta pregunta un 50% de la muestra, o sea, la mitad del grupo entrevistado, manifestó que si le agrada asistir al liceo y *mucho*, un 30% respondió que le agradaba *poco* asistir al liceo, y el 20% restante manifestó un desinterés en la escuela, respondiendo que *nunca* le agrada asistir al colegio.

Las respuestas frente a esta pregunta, reflejan que aunque existan situaciones en que estos alumnos son víctimas de violencia, en la mitad de los casos entrevistados hay un interés y motivación para asistir al establecimiento, estas motivaciones son variadas y en algunos casos se vinculan con el tipo de relación que mantienen los adolescentes con los miembros de su hogar: *¿Te agrada asistir al liceo? , “Si caleta, si porque encuentro que aquí hay personas que me quieren más que en mi casa.” (B.R. 1° medio).*

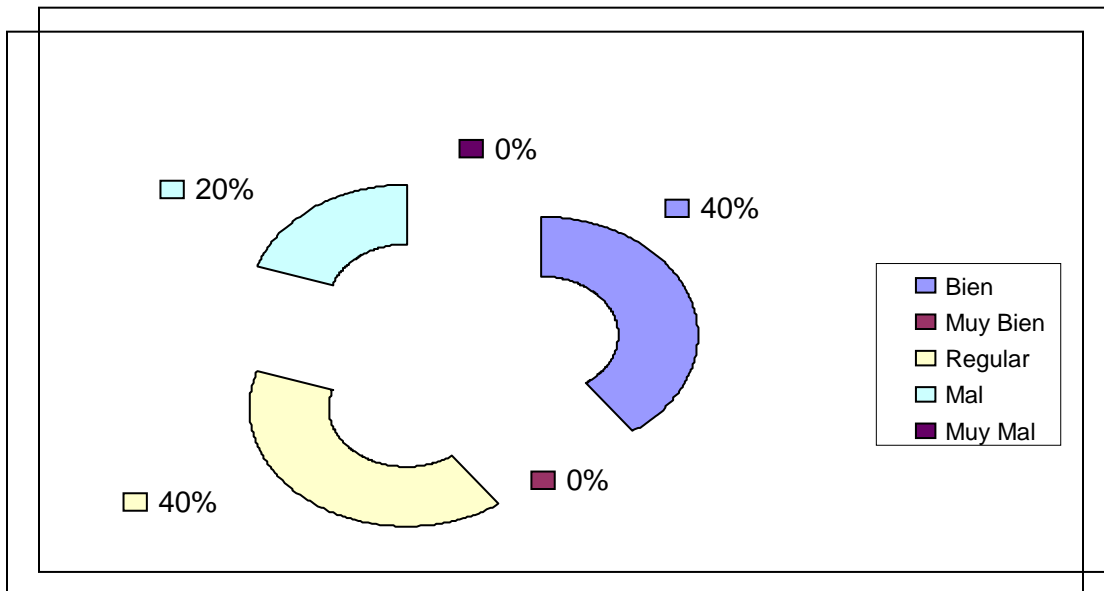
Del restante porcentaje de entrevistados, existe una cifra menor, correspondiente a un 20%, es decir 2 de 10 entrevistados, que declara abiertamente no agradarle asistir al liceo *nunca*, la desmotivación no necesariamente se relaciona con las acciones violentas con sus pares, si no más bien a un desinterés por el espacio educativo: *¿Te agrada asistir al liceo?, **No...no se, me da lo mismo...*** (V.S. 2° medio).

Por último 3 alumnos, del total de 10 entrevistados, afirman que les agrada *poco* asistir al liceo, es en estas respuestas, donde encontramos desmotivaciones relacionadas con las agresiones que los adolescentes reciben por parte de sus compañeros, lo que queda reflejado en una de las respuesta de los entrevistados: *¿Te agrada asistir al liceo?, **“Algunas veces, porque me molestan mucho.”*** (J.C 2° medio).

De lo planteado anteriormente, y en base a las diferentes respuestas que los adolescentes entregaron, existen diferentes razones que inciden en la motivación o desmotivación por asistir al colegio, dentro de las cuales se encuentran, las de tipo familiar, personal, y también aquellas que van en directa relación con las agresiones de las cuales son objeto los adolescentes.

Gráfico N° 11

Relación que establecen con los compañeros de curso, grupo de alumnos agredidos.



Fuente: Investigación Directa

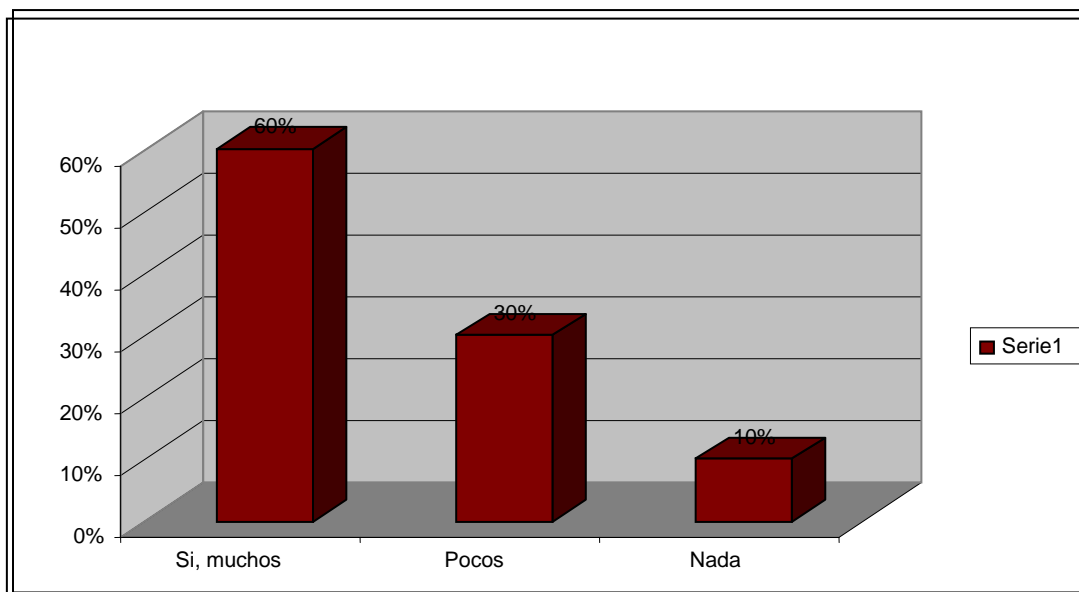
En este gráfico, se puede inferir que un 40% de los alumnos se lleva *bien* con sus compañeros de curso, y otro 40% respondió *regular*, la muestra restante, un 20%, es decir, 2 de 10 alumnos dicen llevarse mal con sus compañeros de curso, y para las categorías *muy bien* y *muy mal*, no existen respuestas.

En las respuestas frente a la pregunta planteada, existe igual porcentaje entre los adolescentes que declaran abiertamente llevarse *regular* con sus compañeros y aquellos que consideran llevarse *bien* con los demás. Por lo tanto, estas afirmaciones, reflejan que la vinculación con el resto de sus pares no necesariamente se centra en la o las agresiones que han recibido. Asimismo, aquellos que declaran llevarse mal con sus compañeros, fundamentan esto, no declarando abiertamente que son víctimas de violencia sino mas bien, se relaciona con no sentirse parte del grupo en el que están insertos: *¿Cómo te llevas con tus compañeros(as) de curso? "Mal con todos,*

*me caen mal todos, me llevo mal con la mayoría del curso". (R.D. 2° medio).*

**Gráfico N° 12**

**Capacidad de generar relaciones de amistad en el colegio, grupo de alumnos agredidos.**



Fuente: Investigación Directa

En este gráfico se puede apreciar, que un 60%, es decir, 6 de 10 alumnos de la muestra respondieron tener pocos amigos en el liceo, mientras que el 30% dice tener muchos amigos y el 10 por ciento restante, o sea, solo 1 alumno respondió no tener amigos dentro del liceo.

Fernández, Villaoslada y Funes (2002:32), define la convivencia escolar como:

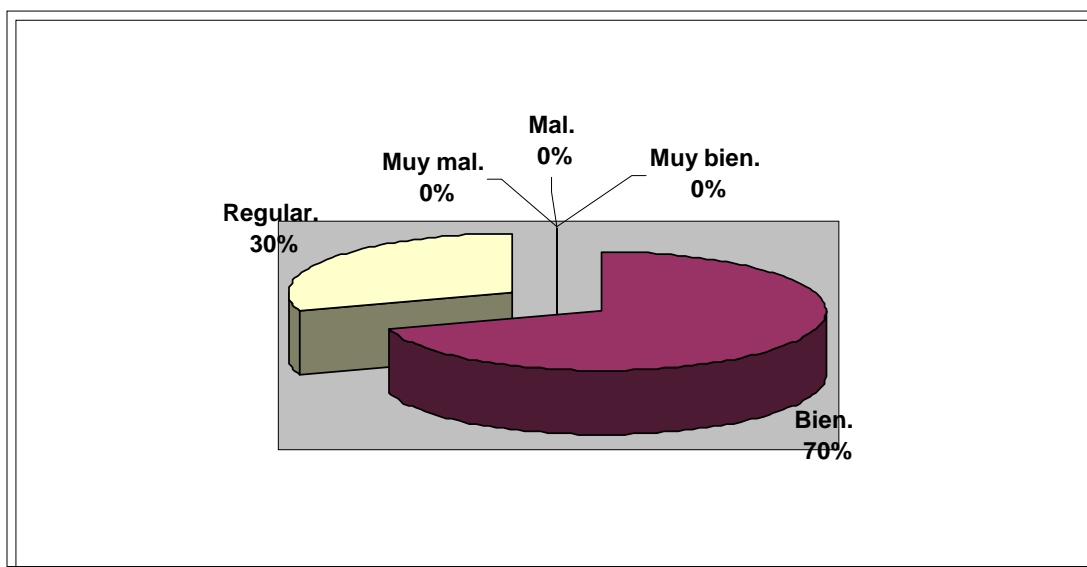
“el hecho social de vivir juntos, lo que exige interacción, es decir, que no significa solamente coexistir sino que demanda interacción del uno con el otro.”

Ante esta definición y de acuerdo a las entrevistas realizadas es posible desprender, que este grupo de alumnos no viven en armonía dentro del entorno escolar, lo que se refleja en este gráfico donde 3 alumnos dicen tener pocos

amigos o más bien compañeros de curso y algunos familiares como primos y hermanos con los que comparten dentro del establecimiento. También nos encontramos con un alumno que al preguntarle si tiene amigos en el liceo respondió **“Si, pero como que deje de hablarles...”** (J.M., 2° medio) de lo que se desprende que no tiene amigos, por decisión propia.

**Gráfico N° 13**

**Tipos de relación que establecen los alumnos agresores con sus compañeros.**



Fuente: Investigación Directa

De un total de 10 entrevistados el 30% declara tener una relación regular con sus compañeros de curso, es decir, que se presentan conflictos a veces con uno o más de sus compañeros, el restante 70% se concentra en la alternativa de tener una buena relación, para las otras tres opciones restantes encontramos un 0% respectivamente, en concreto, nadie manifiesta tener una muy mala relación con sus compañeros, pero tampoco una muy buena.

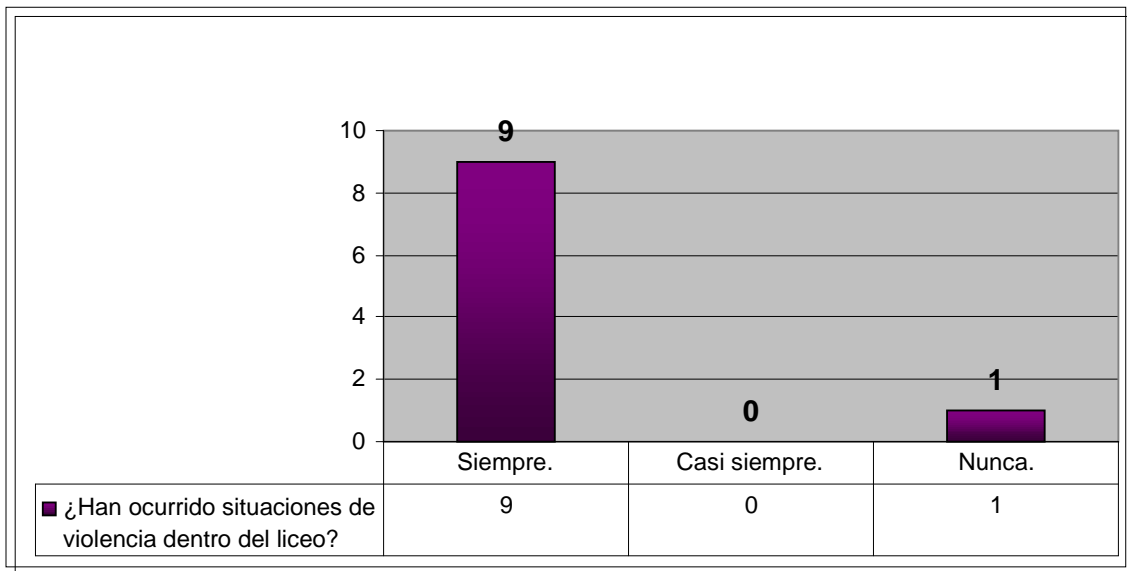
Ante esta pregunta es bueno referirse nuevamente a la definición de convivencia escolar, la que se considera como:

“el hecho social de vivir juntos, lo que exige interacción, es decir, que no significa solamente coexistir sino que demanda interacción del uno con el otro.”(ibid:45)

Para los alumnos agresores, la importancia de contar con amigos e interactuar con otros, parece mas importante, lo que podría basarse que estos buscan a quienes validen sus comportamientos y hechos de violencia, contra sus victimas.

**Gráfico N° 14**

**En cuanto a las situaciones de violencias dentro del establecimiento**



Fuente: Investigación Directa

En referencia a la violencia en el ámbito escolar, los alumnos agredidos fueron consultados, si habían ocurrido situaciones de violencia al interior del liceo, donde paradójicamente uno de los alumnos acusados de agredir a sus compañeros, respondió que *Nunca*, lo que parece ilógico cuando además es el mismo alumno que respondió que cuando lo molestaban le pegaba a sus compañeros.



Y unánimemente, 9 de 10 alumnos dicen que en su escuela si ocurren hechos de violencia, y reconocen además que muchas veces han participado de estos.

### **3. La personalidad**

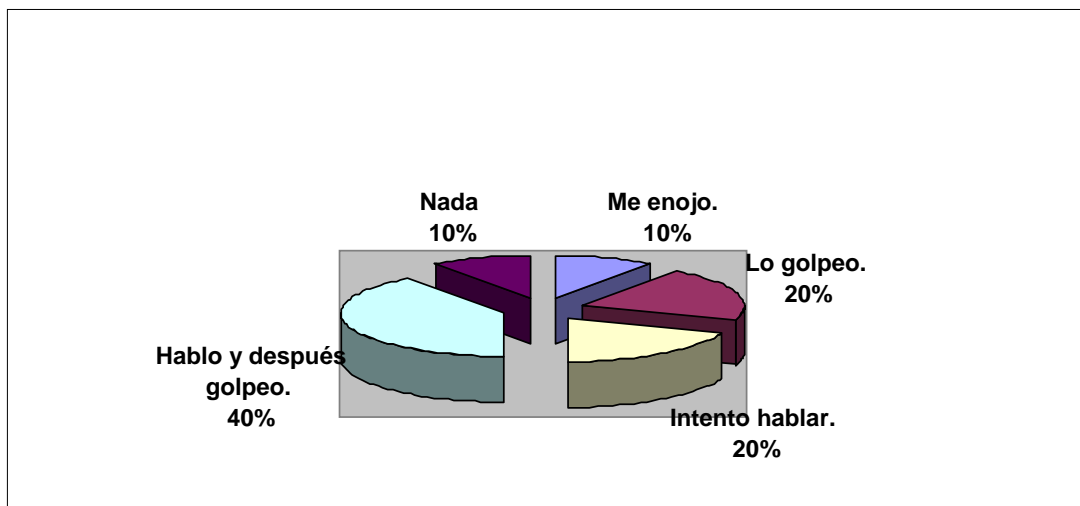
En esta investigación se busca identificar las motivaciones que llevan a ciertos grupos de personas a ejercer violencia sobre otras personas y validarla, como una forma de relacionarse y de hacerse respetar, ante sus pares.

La personalidad se entenderá como un conjunto de características que encaminan cierta acción determinada, y que busca satisfacer alguna necesidad individual o social. Es posible que estas acciones se realicen de acuerdo a los rasgos que los sujetos poseen y a las motivaciones personales.

En la entrevista aplicada al grupo de alumnos agresores, es posible encontrarse con datos sobre el tipo de motivación, ya sea interna o externa y que los lleva a ser violentos, o bien sobre los intereses que manifiestan en el área escolar, como la participación en actividades extra curriculares, actitud frente a los docentes y personal del liceo, y el rendimiento escolar o bien sobre los intereses personales, tales como expectativas de vida, ocupación del tiempo libre y la capacidad de empatizar y compartir con sus pares.

**Gráfico N° 15**

**Reacciones frente a situaciones violentas.**



Fuente: Investigación Directa

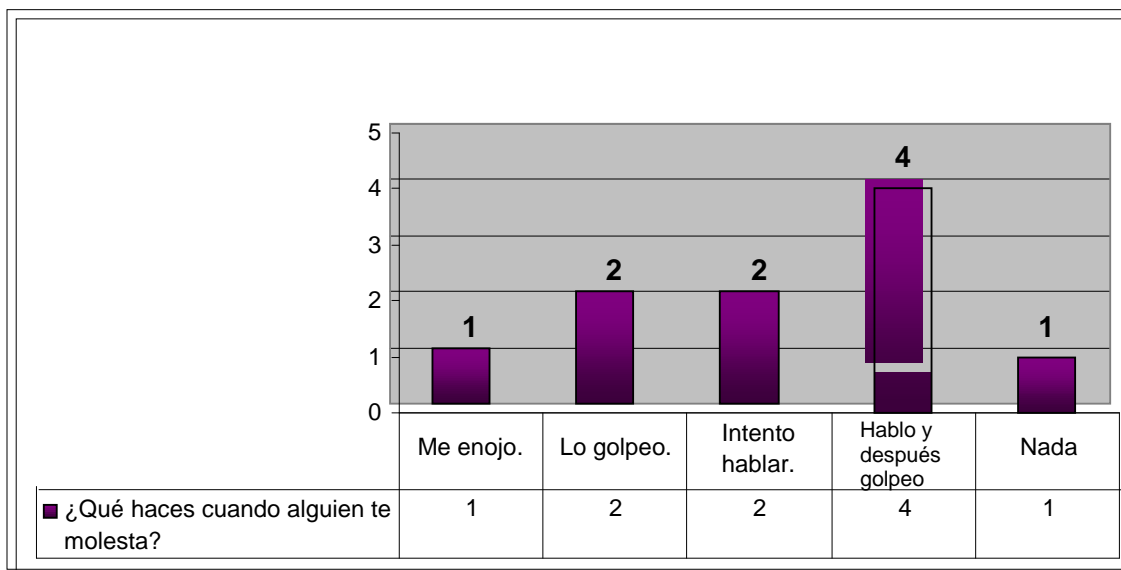
De los datos obtenidos, un 40% declara *hablar y después golpear* cuando alguien lo molesta, el otro 40% se divide entre las opciones *intento hablar* y *golpeo* con un 20% respectivamente, por último un 10% declara *solo enojarse* y el restante 10% manifiesta *no hacer nada*. Es decir el 80% de los entrevistados manifiesta alguna reacción cuando alguien lo molesta.

Aquí las respuestas son heterogéneas, y responde a las conductas que tienen los alumnos agresores y a las distintas reacciones que tienen frente a alguna situación incomoda o molesta.

Llama la atención que 6 de 10 alumnos consideran la conversación como primera instancia de resolver un conflicto, para finalmente llegar a los golpes.

**Gráfico N° 16**

**Como reaccionan los alumnos agresores cuando los molestan**



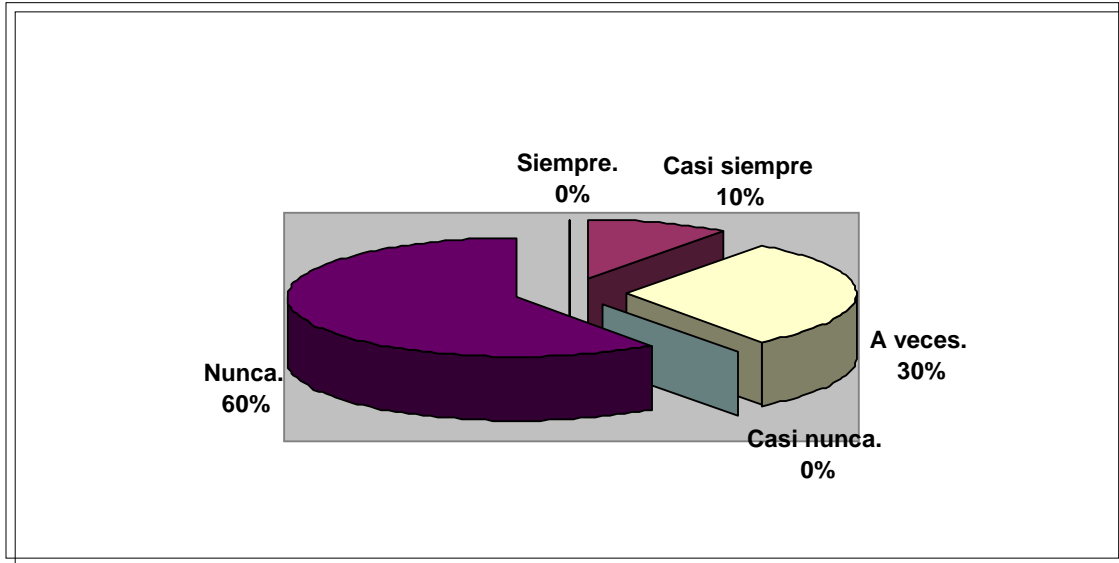
Fuente: Investigación Directa

La forma que tienen de reaccionar los alumnos agresores cuando son molestados, son muy variadas y en su mayoría tienen relación con la violencia, excepto en 1 caso que respondió que cuando lo molestaban no hacía *Nada*, otro alumno respondió que *se enojaba*, solo 2 *Intentan hablar* cuando tienen problemas o los molestan, 2 alumnos se van directamente a *los golpes*, y solo 4 alumnos en una primera instancia *hablan y luego golpean*.

Si bien las respuestas son variadas, se acercan a la realidad de todas las preguntas realizadas, donde la violencia es válida como una forma de trato, de relacionarse y de mostrarse con respeto frente a sus pares.

**Gráfico N° 17**

**Capacidad de pedir ayuda en caso de problemas, por parte del grupo de los alumnos agresores.**

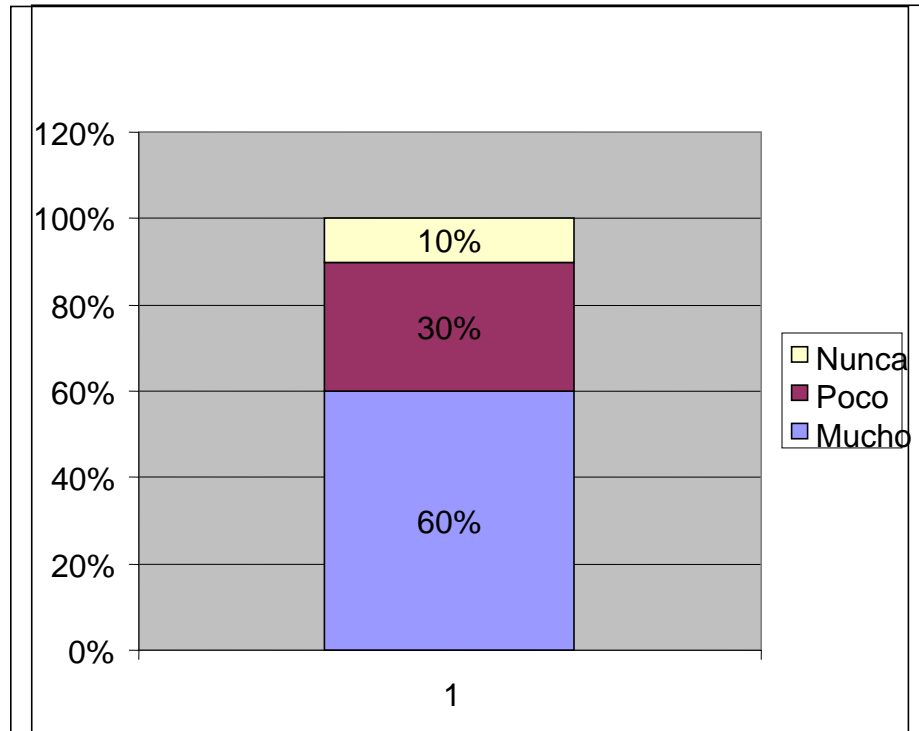


Fuente: Investigación Directa

Del total de adolescentes entrevistados un 0% manifestó pedir ayuda cuando tiene algún problema, igual resultado se refleja en la opción casi nunca, en la opción casi siempre, se ubica un 10%, para seguir con un 30% en la alternativa a veces, el restante se concentra en la opción nunca, con un 60%, es decir, la mayoría de los adolescente nunca ha pedido ayuda cuando tiene un problema. La uniformidad de las respuestas, es preocupante ya que solo 4 de 10 alumnos, han manifestado acudir a alguien cuando tienen problemas y los 6 restantes optan por resolver sus conflictos y problemas de forma individual, lo que podría estar gatillando en respuestas incorrectas como actos de violencia, contra otras personas, validando como una forma de resolución de conflictos.

Gráfico N° 18

Agrado por asistir al colegio grupo de alumnos agresores.

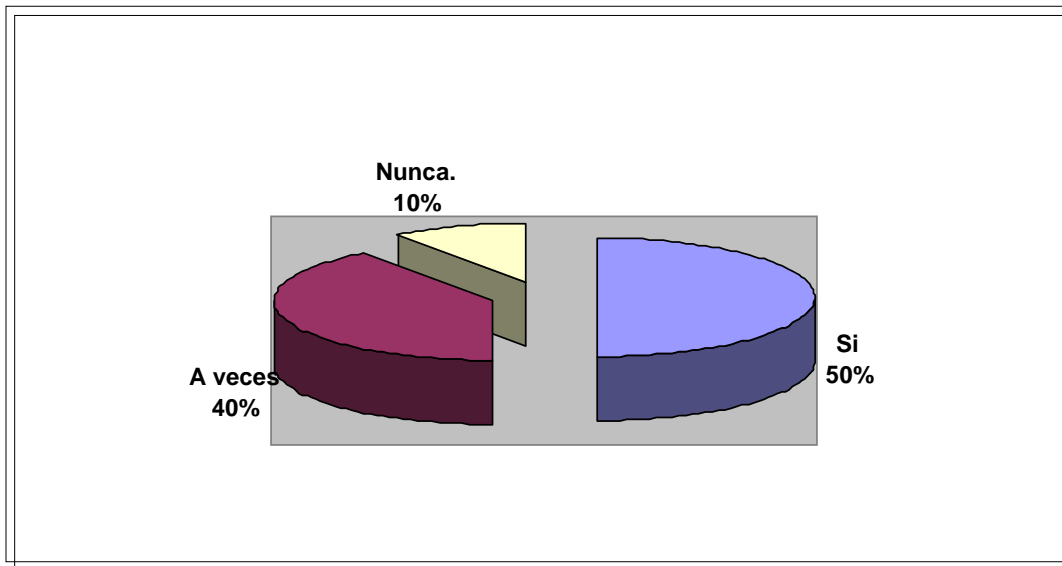


Fuente: Investigación Directa

El resultado de los datos obtenidos, refleja que un 10% de los adolescente manifiesta que *nunca* le gusta asistir al liceo, el restante 90% se divide entre aquellos que les gusta *poco* asistir al liceo con un 30% y aquellos que les gusta *mucho* asistir al liceo con un 60%.

En general, 9 de 10 alumnos respondieron que si les agrada asistir al liceo, salvo 1 joven que responde no gustarle para nada ir al establecimiento.

**Gráfico N° 19**  
**Citaciones a los padres de alumnos agresores**



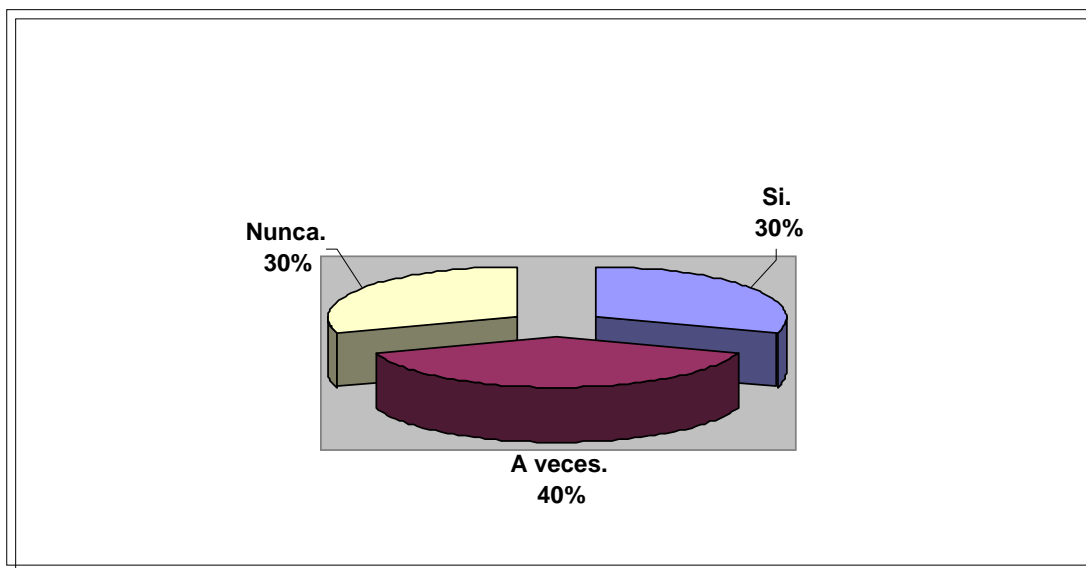
Fuente: Investigación Directa

Los datos registrados en esta pregunta, concentran el 90% de los resultados entre las opciones *A veces* y *Si*, concentrando un 50% en esta última y un 40% en la primera opción, el restante 10% se ubica en la opción *Nunca*, es decir, del total de 10 entrevistados 9 manifestaron que han citado en alguna ocasión a sus padres, debido a los comportamientos que mantiene en el liceo, considerados reprobables por profesores, inspectores y directores.

En este caso se considera que los alumnos entrevistados, son aquellos que se presentan como maltratadores de sus pares, haciendo hincapié en los malos comportamientos de estos y los que podrían estar muy ligados a los malos tratos hacia otros.

**Gráfico N° 20**

**Participación en situaciones de violencia al interior del liceo**



a  
Fuente: Investigación Directa

De un total de 10 entrevistas se desprende que un 40% de los adolescentes ha participado en alguna ocasión en una situación de violencia al interior del liceo, encontrándose la opción Si con un 30%, el restante 30% lo concentra la opción nunca. Del 100% un 70% de los entrevistados ha participado en situaciones de violencias ocurridas en el liceo.

Acá nos encontramos con que 7 de 10 alumnos entrevistados, reconocen haber participado en una o mas situaciones o hechos violentos al interior del establecimiento educacional, respuesta que varían de acuerdo a lo que estos jóvenes entienden por violencia, ya que si para ellos la violencia solo es el maltrato físico, estos no podrían considerar en esta respuesta el maltrato verbal hacia otro compañero.

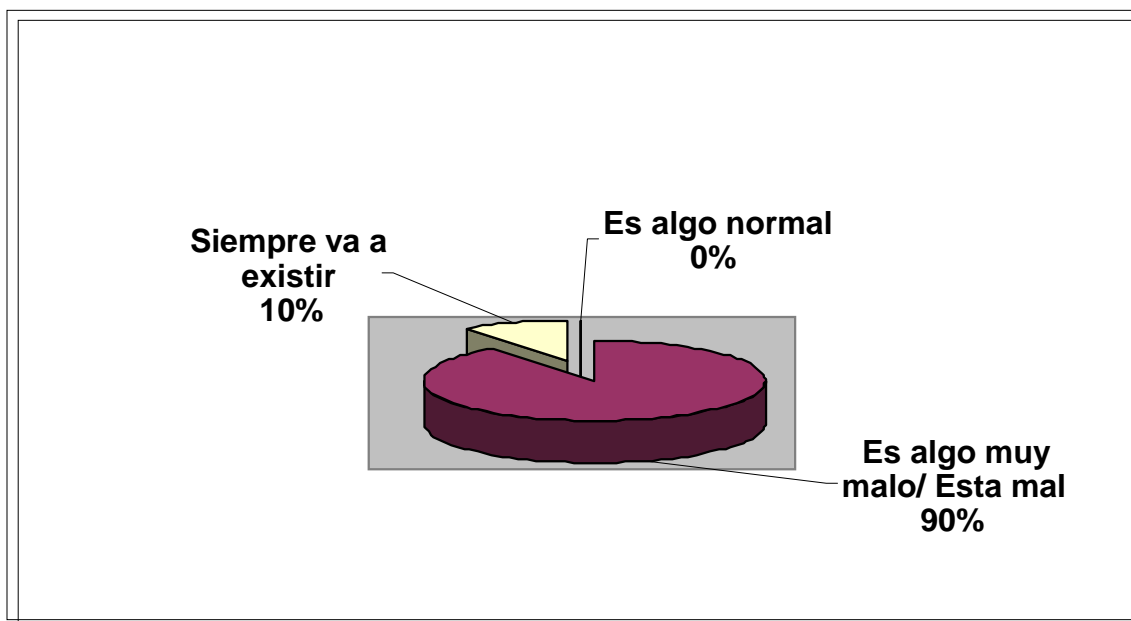
#### 4. Percepciones

En este ámbito, el trabajo de investigación se realizó exclusivamente con el grupo de alumnos víctimas, ya que lo que se pretende analizar en esta área es interpretar las emociones que producen en estos, los actos violentos ocurridos en la escuela y/o contra ellos.

La percepción se entiende como la capacidad de aprehender por medio de la experiencia, los diferentes tipos de relaciones que se experimentan en el ámbito escolar y que afectan directamente a los escolares. Esto, frente a las sensaciones que pudiera provocar en un adolescente, las agresiones físicas o psicológicas, o incluso las amenazas, tales como el temor, la angustia o frustración. (Reeve, opcit)

**Gráfico N° 21**

**Opinión sobre la violencia en las escuelas, por parte de los alumnos agredidos.**



Fuente: Investigación Directa

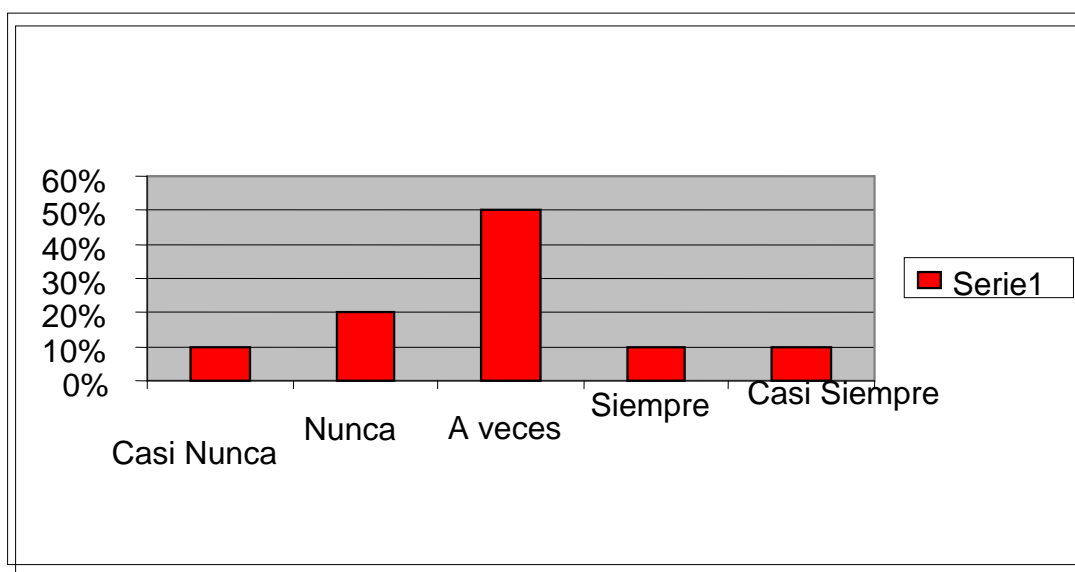


En este gráfico, se aprecia una homogeneidad en las respuestas ya que de un total de 10 entrevistados, 9 opinan que la violencia en las escuelas es *algo que esta mal*, mientras que el 10% opina que la violencia es algo que *siempre va a existir*. Para la categorización *es algo normal* no se le asigna respuesta.

Las respuesta dadas por quienes son victimas de violencia, hablan de una percepción de molestia y negativa al encontrar que la violencia en las escuelas es algo que esta mal y que no debiera suceder, encontrándose con un solo caso de resignación, respondiendo que la violencia es algo que siempre va a existir y que no cambiara nunca. Se cree que este conformismo, responde a las escasas respuestas y ayuda que se les entrega a los alumnos, cuando estos son victimas de violencia dentro de los establecimientos.

**Gráfico N° 22**

**Violencia vivida en la escuela según alumnos agredidos.**



Fuente: Investigación Directa

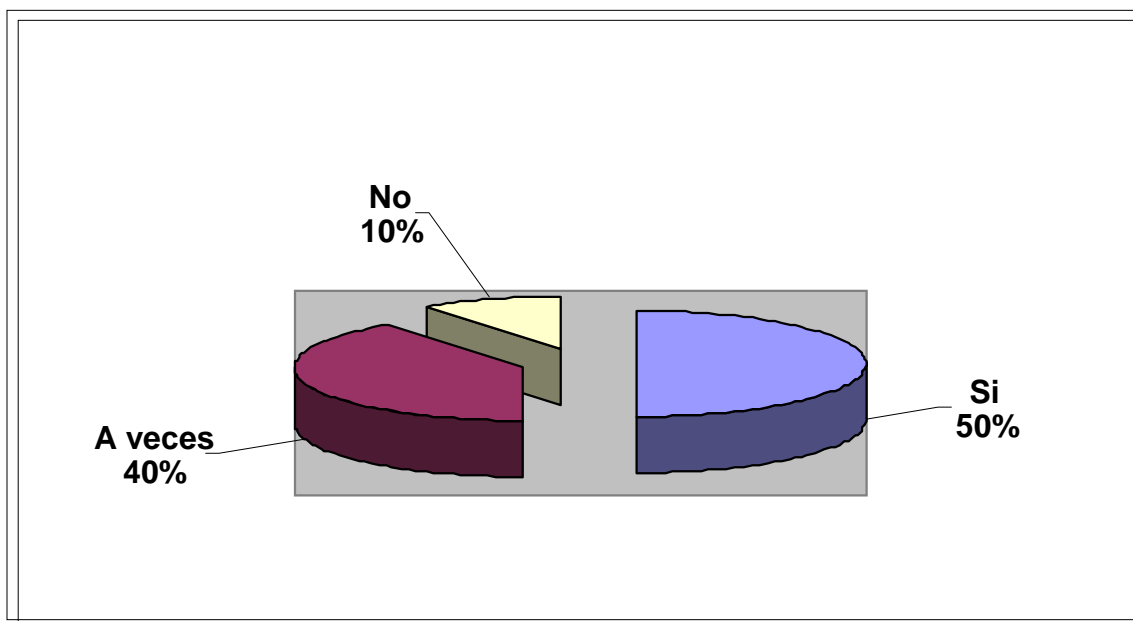
Al momento de consultar si han sido victimas de violencia en la escuela, la mitad de la muestra, o sea 5 alumnos, respondieron que *A veces* son agredidos por sus compañeros del liceo, un 20% respondió que *nunca* había sido

agredido en la escuela y un 10% que *casi nunca*, tan solo un 10% respondió que *siempre* y otro 10% *casi siempre*.

En este gráfico las respuestas son bastante heterogéneas, y lo que mas llama la atención, que a pesar de que todos los alumnos entrevistados tienen una historia de bullying y han sido considerado por sus pares y docentes como alumnos violentados, existen dos casos que responden no haber sido victimas *Nunca* de violencia por parte de sus compañeros y uno dice *Casi Nunca*, estos tres casos son respuestas muy alejadas de la realidad expuesta, mas aun considerando que los 10 casos fueron escogidos, dada sus características de alumnos agredidos.

**Gráfico N° 23**

**Apoyo hacia el grupo de alumnos agredidos, por parte de los docentes y personal CEME**



Fuente: Investigación Directa

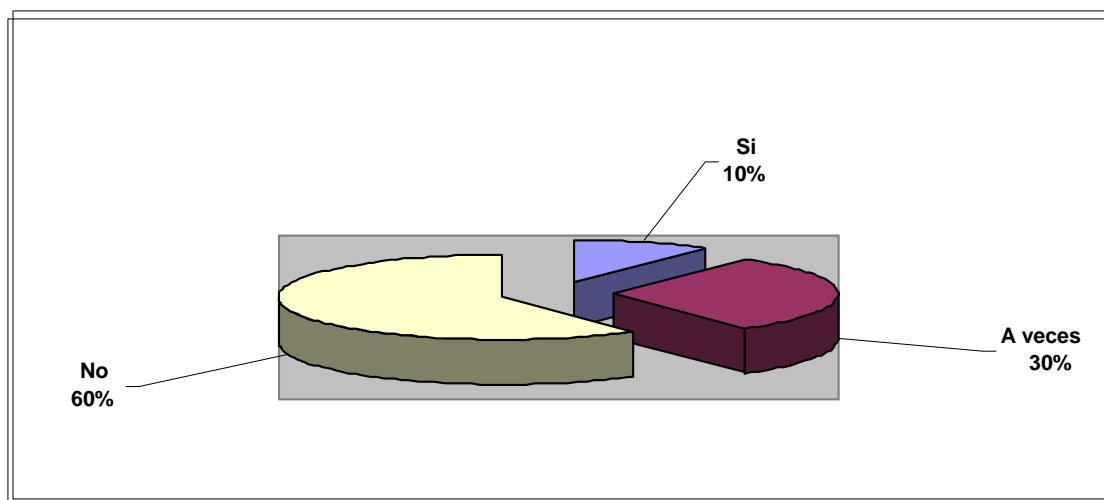
Al consultarles si recibían apoyo por parte de los docentes y personal del liceo, en caso de tener problemas el 50% de la muestra, es decir 10 de 5 alumnos,

contestaron que si reciben apoyo y ayuda por parte de estos, un 40% revelo que solo a veces reciben apoyo, y un 10% es decir, un estudiante respondió nunca haber recibido apoyo.

La heterogeneidad en las respuestas, se debe a la percepción que tienen los alumnos, de que si cuentan sus cosas o problemas estos podrían causar mas o problemas, y también es atribuible a una falta de animo y carácter para comentar las cosas personales, como por ejemplo: *¿Recibes apoyo por parte de los docentes y/o personal del establecimiento? “Si, pero es que a mi me da lata igual, andar contando mis cosas.”(Y. M., 1º C)*

**Gráfico N° 24**

**Emociones que sienten los alumnos agredidos, ante la violencia vivida o presenciada en la escuela.**



Fuente: Investigación Directa

Al preguntar a los alumnos si sentían temor al manifestar la violencia que presencian o que han vivido en la escuela, un 60% revelo que no sentían temor, un 30% respondió que solo a veces han sentido temor y tan solo 10% de la muestra, o sea, un alumno respondió si sentir temor de manifestar estas conductas.

A pesar de que las respuestas son positivas, son poco concordantes ya que 6 de 10 adolescentes, respondieron no sentir temor de manifestar la violencia que pudieran ejercer contra ellos, sin embargo, en sus respuestas quedo claro que no lo harían, ya que acudir a los docentes o profesionales del establecimiento, generaría mas conductas violentas.

Por ejemplo: ¿Sientes temor de manifestar la violencia vivida o presenciada?, **“Noo, lo dejo ahí no mas... No digo...pa que meterme en más problemas.”** (E.F., 1º C). Así se demuestra que el temor es evidente, y que esta percepción de temor podría estar influido por los alumnos agresores.

En relación a los datos obtenidos, a través del cuestionario que se aplico, se desprenden elementos como las interacciones que los y las adolescentes tiene en su hogar así como también cuales son sus percepciones en torno al colegio, sus amistades y la familia, esto conlleva a integrar una mirada holística acerca de fenómeno demostrando que se requiere de una perspectiva sistémica para comprender el porque y las motivaciones de los agresores. Asimismo es relevante abarcar la inmovilización de los agredidos a partir de sus experiencias y emociones tanto en el ámbito público como lo es el colegio, como el privado, es decir, desde su interacción en el espacio familiar, donde se encuentran muchas variables, como las formas de resolver los problemas, que permiten comenzar a construir herramientas que apunten de manera más asertiva al abordaje de este fenómeno.

## CONCLUSIONES

Las relaciones humanas, en el contexto escolar, implican un aprendizaje de vida al interior de las escuelas. Es decir, la incorporación de nuevas visiones acerca de las relaciones que se están generando en el ámbito educativo y su quehacer, por lo tanto, se visualizan como una clara necesidad de comenzar a profundizar sobre las relaciones que los adolescentes están construyendo en su desarrollo al interior de los colegios.

Desde esta perspectiva, el análisis y profundización en esta temática significaría dar inicio a un proceso de intervención mucho más concreto que el hecho hasta ahora, logrando la comprensión de este fenómeno, más allá de los ámbitos disciplinarios de las escuelas, sino desde una perspectiva humana de las relaciones que se producen al interior de los establecimientos.

Cuando hablamos de violencia en las escuelas, nos estamos refiriendo de manera inherente a la convivencia escolar, por esos motivos nos adentramos en el análisis de la relaciones propias de dicha convivencia. Compartir espacios comunes, constantemente significa comenzar a construir relaciones con las personas que parte de dicho espacio, por esos motivos, es que una convivencia va ha estar rodeada de múltiples factores y situaciones. Durante esta investigación se ha podido visualizar que ese espacio de relaciones esta cargado de infinitos elementos que son parte de la construcción de los adolescentes, es decir, todo aquello que ellos son, todos sus aprendizajes, dinámicas y relaciones con otros grupos fuera de esos espacios se ven reflejadas ahí. Consecuentemente ese espacio significa encontrarse con una diversidad de personas y pensamientos.

La diversidad del espacio educativo, nos entrega entonces un sin numero de dinámicas que se desarrollan en lo cotidiano y dentro de ese contexto es que

nos encontramos con relaciones que se fundamentan en dinámicas agresivas o violentas, de intimidación y exclusión entre los adolescentes.

Cada adolescente que se integra al contexto escolar, viene desde un grupo familiar, la importancia de considerar ese elemento en el análisis nace a raíz del reconocimiento de esta institución como el principal espacio donde las personas comienzan su desarrollo, por lo tanto, es ahí donde son parte de las primeras dinámicas relacionales con otras personas, esto quiere decir que cada adolescente en su condición de agresor o agredido proviene desde un grupo primario que es interesante de considerar, en la medida que nos amplía la mirada acerca de cómo esos adolescentes se relacionan en estos espacios, y la violencia en este ámbito de sus vidas.

Las acciones realizadas por los adolescentes violentos, llevan consigo una motivación intrínseca ya que no existe un reconocimiento abierto de actitudes violentas o agresivas, como tampoco una disposición de cambiar de actitud.

Todas las relaciones humanas están matizadas por los intereses y motivaciones, pero también son influenciadas por el contexto donde las personas se desarrollan y desenvuelven, por los distintos grupos con los que se relacionan y por los aprendizajes que han adquirido a lo largo de su vida.

Los adolescentes, manifiestan la violencia como una forma de relación, por lo tanto, agredidos como agresores perpetúan estos ciclos como algo normalizado, esto significa concretamente que no existe un cuestionamiento sobre las relaciones agresivas, ni tampoco una disposición a cambiarlas a partir de una necesidad sentida.

En base a la investigación realizada se plantean dos hipótesis, la **Hipótesis N° 1** señala que existen factores del ámbito institucional y familiar, que inciden y fomentan de manera consciente o inconsciente, la instauración

**del maltrato entre los escolares, validando en mayor o en menor medida la violencia entre los estudiantes.**

A través de los datos obtenidos en base a las entrevistas y las experiencias relatadas por los alumnos y alumnas, se visualizan diversos elementos que se articulan para normalizar y perpetuar las interacciones agresivas entre los adolescentes. No solo se puede considerar un elemento o un factor sino que los distintos ámbitos en los que se desenvuelven, tanto agresores y agredidos.

Se observa como uno de los ejes principales a la familia, ya que es ahí donde se encuentran ciertas explicaciones de las conductas de los agresores, es decir, cuando se está hablando de estar permanentemente humillando y maltratando a otra persona, lo que se refleja de manera inherente es una falta de empatía y control frente a las emociones, por lo tanto, resulta relevante considerar cómo es la dinámica familiar de dicho adolescente. A partir de las preguntas dirigidas al ámbito familiar, se desprende que el tipo de familia no es necesariamente un factor relevante al momento de construir dinámicas familiares que favorezcan relaciones agresivas entre sus miembros, sino que más bien se relaciona con aquellos elementos individuales de sus miembros, que van construyendo el sistema e instaurando las formas de actuar. La forma de relacionarse de dichos miembros entonces va dando la base para interacción que luego el niño o adolescente reproducirá, en relación a lo obtenido durante esta investigación se pueden inferir dinámicas familiares con vías de comunicación que son poco efectivas donde el diálogo entre los miembros del sistema familiar no es utilizado como un recurso permanente para la resolución de sus conflictos, esto queda de manifiesto en la pregunta número cuatro, del cuestionario aplicado a niño agresores, donde la mayoría declara conversar con su familia a veces o nunca. La nula existencia de diálogo entre los integrantes de un grupo familiar, está entregando datos, por lo tanto, de una dinámica relacional marcada por el distanciamiento, la falta de cercanía y por sobre todo la invalidación de la comunicación como una forma efectiva de relacionarse.

Uno de los puntos de conflicto, aparece cuando estas interacciones familiares agresivas o distorsionadas, salen de su intra sistema y se reflejan al relacionarse con otros sistemas sociales, como es el espacio educativo.

Por otra parte el espacio educativo, no siempre se encuentra con todas las herramientas y posibilidades para abordar estas temáticas, teniendo en cuenta además que por mucho tiempo se consideraron las interacciones agresivas entre los estudiantes como “algo normal” o parte de un “proceso” en el cual los niños y adolescente debían aprender a defenderse, esto ha significado desalojar creencias o visiones históricas en torno al fenómeno, por lo tanto, el colegio como institución no necesariamente esta dotado de las herramientas, espacios y preparación docente para abordar esta problemática, lo que da paso a un vacío, donde ninguno de los actores involucrados aborda el tema favoreciéndose su reproducción e instauración en las dinámicas escolares. Por lo tanto esta invisibilización o forma sesgada e insuficiente de abordar el tema en el ámbito educativo favorece efectivamente de manera consciente o inconsciente las relaciones agresivas entre los estudiantes, ya que realizar un reconocimiento del concepto bullying, no significa necesariamente abordar de manera integral, dirigida y acertada la temática, por otra parte, como ya se menciona en otros capítulos de esta investigación no existen programas que den cuenta de una metodología efectiva en su totalidad, ya que depende del contexto en el que se aborde el fenómeno.

A partir de los cuestionarios realizados en el establecimiento educacional Mariano Egaña se pueden hacer relaciones entre los elementos familiares e institucionales que van favoreciendo espacios o formas de relación poco integrales, alejadas del concepto de convivencia entendiendo que esta debe tender a ser armónica. Los elementos en el ámbito familiar que se visualizan como favorecedores de esto son las formas comunicativas, que no son percibidas como manera efectiva de abordar problemáticas al interior del hogar,



esta situación provoca, por lo tanto, un distanciamiento de los adolescentes de los adultos que deberían ser sus referentes, esto queda reflejado en la pregunta número tres del cuestionario aplicado a adolescentes agresores, donde la mayoría declara llevarse mejor con otros familiares, es decir, con familiares que viven fuera del hogar o no representan su grupo más inmediato, situación que también se encuentra en similares condiciones, cuando se realiza la misma pregunta a los alumnos agredidos.

En conclusión tanto los factores generados en el espacio educativo y el familiar, van entregando variables que favorecen dinámicas relacionales agresivas, el invisibilizar la agresión o no considerarla como algo negativo, bloquea las posibilidades de abordar el bullying en su complejidad y particularidad, ya que no se está hablando de situaciones aisladas sino de algo permanente y sistemático, donde el agredido se convierte en el blanco de humillaciones y malos tratos y el agresor va validando dicha conducta hasta normalizarla y justificarla, por lo tanto, se comprueba la **Hipótesis Nº 1**, puesto que efectivamente se encuentran aspectos familiares e institucionales que no abordan de manera adecuada las conductas agresivas de las y los adolescentes, al tener formas comunicativas distanciadas, pocas efectivas y normalizar interacciones agresivas, asimismo la nula existencia de un plan real y efectivo para el abordaje del bullying en la institución educativa, la convierte en un espacio que contribuye a la reproducción a relaciones violentas entre sus alumnos y alumnas.

La **Hipótesis Nº 2** planteada en esta investigación, señala que **“la relación de sumisión que mantienen los adolescentes agredidos frente a sus pares favorece y potencian la acción violenta de los agresores, convirtiéndose esta relación, en un ciclo de violencia perpetuado a través del poder que los agresores adquieren sobre sus víctimas”**. Este planteamiento ha resultado mucho más complejo de visualizar, ya que no existe un reconocimiento explícito por parte de los adolescentes, de ser víctimas de

Bullying, así por su parte los maltratadores visualizan las formas violentas de relacionarse como una forma “normal” de interactuar que les permite validarse al interior de su grupo de pares.

En base a los antecedentes obtenidos, en relación a la pregunta que plantea que hacen cuando los molestan, se visualiza una diferencia en las formas de abordar los conflictos por parte de los adolescentes agresores quienes tienden a utilizar el diálogo para luego pasar a los golpes, en contraposición de los agredidos quienes en su mayoría manifiestan intentar dialogar o no hacer nada cuando alguien los molesta. Esto refleja como se van dando los tipos de interacciones entre ambas condiciones, si existe una validación de los golpes como forma de resolución de conflictos se torna más complejo que el adolescente que adhiera a esta creencia pueda disponerse a dialogar o no querer imponer su visión de manera agresiva.

A través de la investigación realizada, resaltan elementos que tornan complejo corroborar a cabalidad la hipótesis planteada, ya que en algunos casos se tiende a querer resolver el conflicto por parte de los agredidos, el punto es que los agresores al estar interactuando desde una relación de poder, no concebirán que otro par pueda optar por una forma de relación que no sea violenta, por lo tanto, querer dialogar es signo de debilidad y sumisión. Por otra parte, el contexto es un factor relevante al momento del análisis, al interior de un espacio educativo donde se tiende permanentemente a establecer relaciones agresivas, donde se producen peleas a la salida del colegio y esto ocurre de manera permanente, algunos adolescentes agredidos también visualizan como formas de defensa los golpes. Por tanto la **Hipótesis N° 2** solo se prueba parcialmente, pues las respuestas muestran algo que la realidad refleja de otra manera.

Resulta complejo asignar de manera concreta y única, la reproducción del fenómeno, principalmente a la conducta que los agredidos pueden tener en relación a sus agresores, ya que muchas veces tomar una actitud de auxilio que

sea mal abordada o malentendida por el colegio, provoca el efecto contrario es decir, aumentar los niveles de agresividad en contra de la víctima, muchos de los adolescentes verbaliza dar “luces” de lo que ocurre, pero si no encuentra acogida en el espacio familiar, institucional, ni de su grupo pares, entonces la pregunta es ¿Dónde puede ser acogido?, esto quiere decir, que muchas conductas de los adolescentes agredidos pueden tender a favorecer las agresiones pero dichas conductas van en directa relación con la historia familiar de estos, sus carencias, inseguridades y la escasez de respuestas que puede dar la institucionalidad educativa.

El fenómeno del bullying ha existido desde siempre pero se instala públicamente cuando comienzan a aparecer casos de suicidios adolescentes que producto de el maltrato permanente del cual fueron victimas deciden terminar con su vida. Esto, es una forma radical y extrema de visibilizar una problemática que por años fue observada como parte del proceso de desarrollo de niños y adolescentes, asociando estas conductas a formas de interactuar que permitían enseñara los niños a como defenderse, el problema es que una grana cantidad de niños y adolescentes no cumplen con los “patrones de defensa” que debieran tener frente a las acciones agresivas, por lo tanto, son “blancos” fáciles para un maltratador. En el proceso de investigación resalto dentro de los elementos abordados, la constante normalización de las relaciones agresivas, fueran estas verbales o físicas, como parte del cotidiano del espacio educativo y estas normalizaciones no solo se expresaban en los diálogos de los adolescentes, sino que además, de la dirección del establecimiento que relataba como las peleas al interior y fuera del colegio se daban constantemente.

Por lo tanto, la normalización en el espacio cotidiano de las relaciones agresivas, se convierte en una de las principales barreras para abordar este fenómeno, si se consideran los elementos familiares y contextuales resulta aún más complejo poder modificar ciertas conductas arraigadas en más de un

espacio donde el adolescente se desarrolla. Si como experiencia de sus interacciones ha sido formado en el hogar con gritos, ha visto situaciones de violencia entre los integrantes del grupo familiar y además su sistema externo también interactúa en base a la agresividad, es doblemente complejo aportar con una construcción acerca de una visión diferente, por otra parte, si sus experiencias no necesariamente han sido violentas en el hogar pero los miembros poseen una relación distante, se torna nuevamente riesgoso para el adolescente “salir” a un contexto donde es su grupo de pares quien se vincula desde la agresión, como forma de validación.

La familia, se convierte en un factor transversal al fenómeno, mermada por fuertes niveles de estrés debido a problemas socioeconómicos, de salud, de educación, etc. Que van imposibilitando la aparición de habilidades parentales en los padres o en los adultos que estén a cargo. Se considera al grupo familiar como uno de los ejes centrales, para la modificación de conductas que favorezcan la aparición de niños y adolescentes agresores y agredidos, pero es de una complejidad más profunda abordar aquellas variables sociales y contextuales que favorecen la construcción de familias multiproblemáticas, donde las capacidades para generar dinámicas sanas para los miembros que las componen son mínimas o en algunos casos nulas.

El bullying es una problemática puesta en vitrina, mediatizada por las situaciones extremas que la televisión muestra, pero esta lejos de ser un tema que cuente con las herramientas concretas para abordarla, si bien se puede encontrar una vasta gama de análisis a nivel nacional e internacional aún no existe un método completamente efectivo, porque cuando se habla de violencia entre escolares, se está observado una conducta humana, con clara tendencia a generarse permanentemente, en una sociedad que la normaliza y valida, en un espacio educativo muchas veces carentes de recursos materiales pero también humanos, en un contexto de desigualdad y exclusión social, por lo

tanto, no solo hablamos de golpes e insultos sino de la prueba concreta de una sociedad con valores trastocados, con sensaciones de rabia e injusticia.

En base a lo expuesto se pudieron obtener antecedentes relevantes en torno a los factores de la personalidad, familiares y educativos, en relación a los factores que inciden en la reproducción de dinámicas violentas, asimismo se visualizaron las percepciones de los estudiantes, donde se refleja la normalización de interacciones agresivas, abarcando de esta manera los objetivos planteados en esta investigación.

## HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.

En esta investigación, es importante señalar algunos hallazgos encontrados tras la recolección, análisis y conclusiones de los datos recogidos de las entrevistas realizadas a los alumnos(as) del Centro Educacional Mariano Egaña, incluyendo a ambos grupos, los de agresores y víctimas.

- Un primer hallazgo es que el grupo de alumnos agredidos, en su mayoría provienen de familias nucleares, respondiendo a la mitad de la muestra. Y tan solo 3 alumnos, pertenecen a hogares unipersonales, y viven específicamente con sus madres, por lo que la falta de la figura paterna, no es un problema ante este grupo de entrevistados.

Con el fin de conocer más acerca de las relaciones familiares, y que tipo de relación se establece con las personas con quienes viven se realizó la pregunta de con quienes vivían, lo que demostró cierta homogeneidad en las respuestas, denotando patrones más bien comunes.

- Otro hallazgo, tiene mucha relación con el anterior, pero es más específico ya que apunta a averiguar cómo es la relación con las personas que habitan el grupo de estudiantes agredidos, y de acuerdo a la interpretación que revela el gráfico, es posible inferir que la calidad de las relaciones son más bien estables, que existe un equilibrio en las familias, y es algo que se demuestra al analizar la interacción familiar, revelando que existe una comunicación fluida y clara, entre sus integrantes, aunque esto no sea signo de confianza por parte de los adolescentes hacia los adultos con que viven.

Sin embargo, existe una unanimidad en que las personas con las que mejor se llevan, o en quienes más confían, tienden a ser las madres y en escasas ocasiones otras personas (tíos y abuelos).

- Un tercer hallazgo y muy importante para esta investigación, es la opinión y lo que entienden por violencia, donde la mayoría habla de la violencia como un suceso malo y que tiende a estar ligado a los golpes y el maltrato hacia las personas.

Lo más relevante, es que ninguno de estos acepta la violencia como una forma válida de relacionarse, y dicen que si han tenido que ejercerla, a sido como medio de defensa, al ser víctimas de ésta.

Esto responde a la necesidad que tienen los estudiantes de validarse frente a sus pares, sumándole el valor que adquiere la violencia como elemento cultural propio de sectores con perfil de vulnerabilidad socioeconómica. Esta violencia ejercida por los adolescentes podría entenderse como un mecanismo de reacción frente a la marginación a la que se ven confrontados. De esta forma la violencia se ha justificado como una forma de resolución de conflictos entre pares.

- Uno de los datos más distinguidos ante las preguntas que hablan de violencia, es que al comienzo de esta investigación, se postulaba que el niño, niña o adolescente que es agredido, por lo general sufre violencia en todo su entorno, es decir, en su hogar, en la escuela, en el barrio, etc. Sin embargo, sólo dos adolescentes, revelaron sufrir violencia en sus hogares, por lo que se puede dar alguna desavenencia con el fundamento que se entregó en algún momento al plantear la investigación. Aquí es importante destacar, que muchos niños y niñas que sufren violencia, no revelan esta información por miedo y temor que sus mismos agresores han fundado en ellos.
- Los entrevistados que sufren violencia no les agrada asistir a clases, ya que manifiestan una especie de temor a seguir siendo molestados, amenazados o agredidos por sus compañeros. Esto, aunque no todos reconocen abiertamente la violencia ejercida contra ellos, principalmente por lo que se relataba en el párrafo anterior. Este temor responde al

escaso apoyo que brindan los docentes, principalmente por falta de información y por no contar con las herramientas necesarias, para manejar situaciones de violencia entre los alumnos.

- Los alumnos agredidos, dicen aburrirse en clases o que no les gusta estudiar, ratificando la idea de que los estudiantes al ser agredidos, comienzan a bajar su autoestima, sus intereses y motivaciones, lo que muchas veces desencadena en una exclusión total del sistema al que pertenece, una baja en las calificaciones y por tanto una auto exclusión del sistema educacional, lo que a la vez genera problemas en sus hogares o con sus padres, debido a los bajos rendimientos académicos. Ante lo nombrado anteriormente, se puede reafirmar cuando se revela que la mayor parte del grupo de los estudiantes agredidos, se llevan mal o regular con sus compañeros de curso, generando así la exclusión involuntaria o a veces por decisión propia, y que se nombraba recientemente.
- Lo mismo sucede cuando se investiga la capacidad de interactuar que puedan tener los adolescentes pertenecientes a este grupo de entrevistados, que además de no llevarse bien con sus compañeros, tampoco tienen muchos amigos, ni dentro ni fuera del liceo. Así se cumple otra de las teorías, de que los alumnos que son víctimas de maltrato escolar, son personas más bien introvertidas y con pocas capacidades de socializar.
- En cuanto a las percepciones que tiene el grupo de alumnos agredidos, al consultarles sobre la violencia y que los motiva a ejercerla, todos están de acuerdo en que esta es algo malo, algo anormal y por ningún motivo la validan, aunque sin embargo y como ellos mismos la reconocen, muchos han tenido que ocupar la violencia como una forma de defensa,



de generar respeto entre los otros y no como una forma de relacionarse, aunque así sea.

Además hay que tener en cuenta, que de acuerdo a los niveles y cifras que tiene la comuna, con respecto a la violencia, esta pasa a ser una forma de socialización y de comunicación validada y justificada por muchos, ya que la ven en sus hogares, en las calles y en sus vecinos, respondiendo a la vulnerabilidad socio económica que sufren algunos sectores de esta comuna.

- Existe un reconociendo certero, por parte de los alumnos entrevistados de que si han sido víctimas de violencia por parte de sus pares, si bien la mayoría no lo reconoce abiertamente, en la forma en que se expresaron durante la entrevista, se puede inferir que han sido agredidos, y que sienten temor de manifestar la violencia vivida o presenciada, ya que pudieran tomar represalias los grupos que se dedican a amenazar y violentar a los estudiantes del CEME.
- Por otro lado, en relación a los datos obtenidos acerca de los adolescentes agresores, y por medio de las entrevistas aplicadas y al proceso de investigación que se realizó, se puede inferir que en lo que respecta al ámbito familiar, los tipos de familias se clasifican en dos: las definidas nucleares y monoparentales, estas últimas están constituidas en todos los casos por la madre. Que es quien se posiciona en segundo lugar como el integrante de la familia con el que mantiene mejores relaciones. A pesar de pertenecer a estos dos tipos de familia, los adolescentes manifiestan en su mayoría llevarse mejor con otros miembros de la familia, lo que significa que pueden existir problemas de comunicación y relación entre los adolescentes y sus padres.
- Del total de adolescentes entrevistados, 9 manifestaron que no existía violencia en sus hogares, por lo tanto, no se podría afirmar que un

adolescente es agresivo por que vive en un hogar donde se ejerce violencia, si no que es necesario ampliar la mirada hacia el contexto en el que se desenvuelve y profundizar sobre los modelos de relación que ha aprendido.

- En cuanto a las relaciones que los adolescentes mantienen con sus pares están son percibidas como buenas, pero por otro lado, no existen ciertas formas de relación que reflejan una disposición hacia la individualidad, esto se refleja en la pregunta ¿Cuándo tienes algún problema pides ayuda?, donde la mayoría manifiesta no hacerlo, por lo tanto, podemos inferir que a pesar de que reconocen mantener buenas relaciones o por lo menos regulares, y contar con amigos, frente a las dificultades se opta por una resolución individual de las problemáticas pasarlo por alto.
- Con respecto a como se percibe y ejerce la violencia, existe una fuerte tendencia a validar la violencia como una forma de relación entre los jóvenes, y también una manera de resolución de conflictos, cada vez que la violencia se ejerce encuentra una justificación, y aunque se percibe como negativa en casi la totalidad de los adolescentes, se mantiene como una manera de resolución de conflictos y relación, por ejemplo: un 40% de los entrevistados declara hablar y después golpear a alguien cuando lo molesta, consecuentemente las formas de relacionarse agresivamente están validadas y se reproducen de manera constante. Por otro lado, el concepto violencia en si mismo, es percibido principalmente como la agresión física, quedando excluidos todos aquellas variables de la violencia, como la agresión verbal, la psicologica y la intimidación. La limitación del concepto a solos los golpes, significa entonces que el resto de acciones agresivas o reacciones violentas que los adolescentes tienen, no son entendida ni percibidas como tales y se

validan constantemente como una manera de relacionarse con sus pares.

## **APORTES DEL TRABAJO SOCIAL**

Los aportes al Trabajo Social frente a un fenómeno como la violencia escolar, parten desde la visión de una intervención mucho más integral y asertiva frente a lo que significa esta realidad.

Cada comprensión de los fenómenos debe tener una visión holística de la realidad a la cual esta dirigiendo su atención , por lo tanto como profesionales es de vital importancia, incluir todos aquellos elementos que matizan este fenómeno. Es precisamente ahí donde el Trabajo Social comienza a generar sus principales aportes, con la transformación de la realidad a partir de la creación de formas de trabajo inclusivas.

La escuela, históricamente, ha sido considerada un espacio exclusivo de trabajo de los maestros y académicos, quienes intervenían en todos los aspectos relativos a la formación de los estudiantes. Pero actualmente las dinámicas que se generan en su interior, han significado la aparición paulatina de nuevas problemáticas que escapan a la capacidad de los pedagogos y académicos y que requieren de intervenciones mucho más profundas que las adoptadas hasta el momento y que abran ventanas hacia la inclusión de otros profesionales en esta área.

Es ahí precisamente en que el trabajo social puede entregar nuevos aportes:

- Una visión más integral de la realidad.
- Generar nuevos espacios de dialogo entre los distintos actores del contexto escolar.
- Propiciar el trabajo multidisciplinario en los colegios, generando nuevas estrategias de intervención con los adolescentes.

Frente a este tema, es bastante la información que podría ser recopilada y expuesta, sin embargo lo mas preocupante es que frente a los casos de maltrato escolar y sus consecuencias, Chile no ha manifestado una gran preocupación frente al tema, ni una elaboración de propuestas para ayudar a los escolares que se encuentren frente a una situación de maltrato o violencia escolar, a diferencia de otros países como España, en que se ha tomado conciencia sobre este problema y han actuado desarrollando una serie de estrategias específicas para enfrentar el problema, las que por medio de evaluaciones han demostrado su eficacia.

Lo más preocupante, es saber que solo se han comenzado a desarrollar estrategias para enfrentar el problema, una vez que situaciones tan extremas como el suicidio, agresiones físicas en hombres y mujeres, de niños, niñas y adolescentes en edad escolar, han repercutido no solo en la población escolar sino que en la población en general.

Es por esta situación, que más que estar en alerta frente al tema, es hora de que el trabajo social, asuma una mayor responsabilidad de trabajo con la comunidad escolar, especialmente si recordamos que nuestra profesión se enmarca en el acontecer social y el porvenir de las personas.

Frente a esto, se cree que no solo es necesario planificar estrategias contra el maltrato escolar, sino que ir mas allá e investigar cuales son las causas que llevan tanto a niños, niñas y adolescentes a volverse maltratadores o agresores entre sus pares y a lo que esto conlleva, para quien termina por asumir involuntariamente el rol de víctima.

Además, el Trabajo Social es capaz de ver a la persona desde lo psico social, como una parte y a la vez un todo que conforma un sistema, de esta forma, es posible identificar cuales son las causas que podrían estar afectando, influyendo e incentivando las conductas violentas.

Durante años, el Trabajo Social ha tenido una baja participación en la educación chilena y con el paso del tiempo, y los acontecimientos ocurridos, a quedado demostrado que hay mucho trabajo por hacer.

El estudio realizado ha entregado varios lineamientos a seguir y que el Trabajo Social puede aportar:

- Los jóvenes no son violentos, ni se vuelven agresores por que ellos quieren hacerlo, siempre están influenciados o motivados por su situación familiar, y ven en la violencia una forma de escapar o eludir los problemas. Los trabajadores sociales, estamos preparados para abordar a la familia por completo, como un sistema integrado y conocer a fondo sus aspectos psicosociales, llegando al origen del problema, generando formas de cambio y herramientas para superar los conflictos.
- En el Centro Educacional Mariano Egaña, no se visualizan actores que puedan intervenir o facilitar la resolución de conflictos de manera adecuada, a pesar de mantenerse en el colectivo que el profesor asume esta responsabilidad sin contar con las herramientas para ello, pues la preparación que han recibido no es suficiente, ni específica, y esto se debe a que los docentes asumen muchos roles dentro de su trabajo, y el estar a cargo del aprendizaje y el cuidado de tantos niños, niñas y adolescentes, no les permite un contacto directo y cercano, lo que impide visualizar cada uno de los conflictos que pudiesen existir entre los alumnos. Por esto, es importante que los establecimientos educacionales, cuenten con profesionales específicos para cada tipo de tareas, y además que sean profesionales que cuenten con las herramientas adecuadas para tratar los problemas a los que se ven expuestos los niños, niñas y jóvenes.
- La necesidad de validación que presentan los y las estudiantes frente a sus pares, sumada al valor que adquiere la violencia como elemento

cultural propio de sectores con perfil de vulnerabilidad socioeconómica y como mecanismo de reacción frente a la marginación que presentan respecto de la sociedad del consumo; han legitimado las formas violentas de resolución de conflictos, en la medida que se presentan como condicionantes de las relaciones con otros sujetos y responden a su vez a la necesidad de diferenciarse de otros sectores con mayores oportunidades. Aquí es donde el Trabajo Social, entrega su mayor aporte, en el trabajo con jóvenes que buscan legitimarse frente a una sociedad excluyente y marginadora, jóvenes que perteneces a familias vulneradas social y económicamente, y que ven en la violencia una forma de salida de los problemas.

Por medio de esta investigación, nos hemos dado cuenta de que nuestra profesión necesita intervenir en el área de la educación, en temas tan relevantes como la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, trabajando directamente con los grupos que presenten algún tipo de problemática, y acercando a la familia a la educación de sus hijos, ya que como se señala en las conclusiones este es precisamente uno de los factores que influyen en que un niño tenga buena o mala conducta.

## BIBLIOGRAFIA

- Amara, G. (1998) Como acercarse a la Violencia: Sus raíces nacionales, enigmas y desafíos, consejo Nacional de Ciencias y Artes, 1998
- Ayestarán, S. (1996) "El Grupo como construcción social", Barcelona, Plural.
- Berk, L. E. (1999) "Desarrollo del niño y del adolescente", Pearson educación S.A.
- Beane, L. A.(2006) Bullying, Aulas libres de acoso. Editorial Graó, D iris, S.L.
- Castro Posada, J.; Dos Santos, J. (2001) "Del castigo a la disciplina positiva" Mas allá de la violencia en la educación, Amaru ediciones
- Cerezo, F. (2001) "La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención", Madrid, Pirámide.
- Diario La Tercera 02-12-2006, La tercera Edición Impresa, Chile./ Opinión de Luís Manuel Flores G. Profesor Facultad de Educación Universidad Católica e investigador Fondecyt.
- Del Barrio C., Martín E. (2002) Infancia y Aprendizaje. Ediciones General/
- Du Ranquet, M. (1996) Los Modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y Familias. Siglo XXI de España Editores, S.A.



- Elliot, M. (2008) "Intimidación: Una guía practica para combatir el miedo en las escuelas", Ediciones fondos de cultura económica México D.F.
- Escartín, M. (1998) Manual de Trabajo Social, (Modelos de práctica profesional) Editorial Agua Clara, Alicante, España.
- Escartín, M; Palomar, M. y Suárez, S. (2007) Introducción al Trabajo Social II, (trabajo social con individuos y familiares) Editorial Agua Clara, Alicante, España.
- Evans, P. (1992) Abuso verbal. La violencia negada. Ediciones B Argentina S.A.
- Fernandez, I, Villaoslada, E y Funes, S (2002) El conflicto en el centro escolar. El Modelo del alumno ayudante como estrategia de intervención educativa. Madrid. La Catarata.
- Fromm, E.; Horkheimer, M.; Parsons, T. y Otros (1998) "La Familia" Ediciones Península, Barcelona.
- Flores, L. (2003) Dimensiones Éticas y Antropológicas de Violencia Escolar. Boletín de Investigación Educativa 18, Santiago de Chile, Pontífice Universidad Católica de Chile.
- Franco, S. (2001) "La Violencia en la sociedad actual" (ensayo), Edic. Argentina
- Girard, R. (1995) "La violencia y lo sagrado". Editorial Anagrama S.A.
- Magendzo K. A., Donoso F P. (2000) "Cuando a uno lo molestan..." Un acercamiento a la discriminación en la escuela. Ediciones LOM.

- Magendzo K., A.;  
Toledo J., M. I.;  
Rosenfeld S., C.  
(2004) "Intimidación entre estudiantes" Como identificarlos y como atenderlos. Ediciones LOM
- Midgley, C.;  
Feldlanfer, H. &  
Eccles, J.S. (1989) "Motivation and middle school students", traducción: Motivación y estudiantes de secundaria., Ediciones Eric Digest.
- Moscovici, S. (1981) "Las representaciones sociales" tr. Ed. Morata, Madrid.
- Olweus, D.  
(1993) *Bullying al School. What we know and what we can do.* Oxford. Blackwell. Traducción *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Ediciones Morata. Madrid.
- Papalia, D.; Wendkos, S. (1987) "Psicología". Editorial McGraw Hill de México
- Programa MECE  
MEDIA. (1999) Prevenir Situaciones de Violencia Escolar, Ministerio de Educación, Santiago de Chile.
- Reeve, J. (2003) "Motivación y Emoción", Ediciones McGraw Hill México

## FUENTES ELECTRONICAS

- Acoso Escolar (2006) Definicion de Acoso Escolar  
[http://www.es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)  
23-06-2008
- Adamson, G. (2004) Postmodernidad y la lógica cultural del capitalismo tardío (En línea): Documento electrónico con recursos disponibles en Internet. Escuela Argentina de Psicología Social – Colegio Universitario, 1997  
<http://www.fuentescsh.udg.mx/CUCSH/sincronia/adamson.htm>  
26-06-2008
- Biblioteca Congreso Nacional. (2009) Medidas contra el bullying  
<http://www.bcn.cl>  
05-05-2010.
- Cerezo Ramírez, Fuentesanta (2002) El Bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. Revista electrónica Interuniversitaria de formación del profesorado.  
[www.aufop.org/publica/reifp/02v5ni.asp](http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5ni.asp)  
02-07-2008
- Collazos, M. (2009) Violencia en las escuelas.  
<http://www.marisolcollazos.es/Prevencion-tratamiento-delincuencia/20minutos-violencia.html>.  
09-08-2010.

Conace Previene (2005)	Encuesta Anual sobre consumo de Drogas <a href="http://www.conace.cl">http://www.conace.cl</a> 09-11-2008
Cruz,S.; Díaz A. (2009)	Pueblos indígenas y educación. Observando algunos estilos de crianza. <a href="http://www.books.google.cl/books">http://www.books.google.cl/books</a> 06-09-2010
Derechos Humanos para la Educación (2003)	Convencion Internacional de los Derechos del Niño <a href="http://www.hrea.net/">http://www.hrea.net/</a> 15-11-2008
El Mercurio on Line	<a href="http://www.emol.com">http://www.emol.com</a> 20-06-2009
Fundación casa de la Familia (2007)	Violencia en la Sociedad <a href="http://www.fundaciondelafamilia.cl">http://www.fundaciondelafamilia.cl</a> 06-06-2010
Fundación Infancia Global (2006)	<a href="http://www.globalinfancia.org.py/uploads/File/Global%20-%20Memoria%202006.pdf">http://www.globalinfancia.org.py/uploads/File/Global%20-%20Memoria%202006.pdf</a> 10-04-2009
Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (2005)	Estadísticas Comuna de Peñalolén <a href="http://www.ine.cl">http://www.ine.cl</a> 05-12-2008

- Ministerio de Educación.  
(2008) Mediacion escolar entre Pares.  
[http://www.convivenciaescolar.cl/Asesoría\\_de\\_Casos/Archivador/12-mediacion\\_Escolar\\_entre\\_Pares#tema\\_12](http://www.convivenciaescolar.cl/Asesoría_de_Casos/Archivador/12-mediacion_Escolar_entre_Pares#tema_12)  
12-12-2008
- Ministerio de Educación.  
(2009) Mediacion Escolar y Resolución de Conflictos  
<http://www.mineduc.cl>  
28-12-2009
- Mi Portal Educacional,  
Republica de El salvador  
(2009) Tipo de Familia  
<http://www.miportal.edu.sv/portal/comunidad/blogs/cristianvidalgarcia/archive/2007/03/20/10232.aspx>  
13-11-2009
- Municipalidad de Peñalolén  
(2008) OPD Oficina de Protección de los Derechos del Niño  
<http://www.penalolen.cl>  
12-12-2008
- Mena M.; Milicic N.;  
Ramagnoli C.; Valdés A.  
(2006) Antecedentes que avalan la importancia y urgencia de integrar al currículum escolar la formación socioafectiva, ética y de la convivencia social.  
“Propuesta valoras UC potenciacion de la política publica de la convivencia social escolar”  
<http://www.valorasuc.cl/pdfs/antecedentes.pdf>  
10-03-2009
- Ovejero A.;Rodríguez F.  
(2009) La convivencia sin violencia: Recursos para Ayudar.  
<http://www./books.google.cl/books>  
23-10-2010

Subsecretaría de  
Desarrollo Regional  
y Administrativo  
(Ministerio  
del Interior) (2006)

Crecimiento y desarrollo  
[www.subdere.gov.cl](http://www.subdere.gov.cl)  
04-07-2009

Prevención de Violencia  
Escolar (2009)

Violencia Escolar  
[http://www.prevencionviolenciaescolar.wordpress.com/  
violencia-escolar/](http://www.prevencionviolenciaescolar.wordpress.com/violencia-escolar/).  
09-08-2010

## **ANEXOS**

## Anexo 1

VARIABLE: FAMILIA

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Familia se aplica indiscriminadamente a dos unidades sociales básicamente diferentes en su composición y en sus posibilidades funcionales. La palabra puede designar o bien un grupo íntimo y fuertemente organizado compuesto por los cónyuges y los descendientes, o bien un grupo difuso y poco organizado de parientes consanguíneos. (From, E; Horkheimer, M; Parsons, T y otros (1998) "La Familia" Ediciones Península SA, Peu de la Creu 4, 08001 Barcelona.</p>	<p>Se entenderá por familia el conjunto de individuos que se encuentran unidos por lazos consanguíneos, colaterales o afines y que dan origen a distintos tipos de relaciones y formas de comunicación que inciden de manera importante en la construcción de las personas.</p>	<p>- Tipo de Familia</p> <p>- Tipo de relación.</p> <p>- Tipo de Comunicación.</p>	<p>-Nuclear</p> <p>-Extensa</p> <p>-Monoparental</p> <p>-Compuesta</p> <p>-Estable</p> <p>-Difícil</p> <p>-Inestable</p> <p>-Armoniosa</p> <p>-Conflictiva</p>	<p>-Padre, madre e hijos.</p> <p>-Padre, madre, hijos, abuelos, tíos, etc.</p> <p>-Padre o madre, e hijos.</p> <p>-</p> <p>-Se establecen y asumen roles, adecuado manejo de conflictos.</p> <p>-Baja preocupación por comportamientos de los hijos, dificultad para establecer roles.</p> <p>-Despreocupación por los hijos y sus comportamientos. No existe delimitación de roles.</p> <p>-Comunicación asertiva.</p> <p>-Dificultad para comunicarse</p> <p>-Rechazo o negación a la comunicación asertiva.</p>



Pag. 8			-Indiferente	
--------	--	--	--------------	--

VARIABLE: PERSONALIDAD

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
Se designa como personalidad al conjunto de rasgos y notas distintivas de una persona que la distinguen de las demás, destacando de ese modo aspectos parciales de un sujeto. Estos rasgos y características inciden y son parte en la realización de las acciones que ejecuta en su vida.	Se entenderá como el conjunto de características que encaminan alguna acción en particular con el fin de satisfacer alguna necesidad individual o social. Estas acciones son realizadas de acuerdo a los rasgos que los sujetos poseen y a las motivaciones que se encuentran en la construcción de su personalidad.	<p>-Motivaciones</p> <p>Reeve, J. (2003), 3ª edición, "Motivación y Emoción", Mc Graw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. de C.V. (pag. 152)</p> <p>-Intereses</p>	<p>-Escasa motivación</p> <p>-Motivación extrínseca</p> <p>-Motivación intrínseca</p> <p>-Escolares</p> <p>-Personales</p>	<p>-No intencional, falta de control, no valoración</p> <p>-Sumisión, recompensas, autocontrol, ego, recompensa y castigos.</p> <p>-Interés, placer, satisfacción inherente.</p> <p>-Nivel de participación escolar</p> <p>-Actitud frente a los docentes y al establecimiento</p> <p>-Rendimiento escolar.</p> <p>-Expectativas de vida.</p> <p>-Participación en actividades extraprogramáticas</p> <p>-Capacidad para compartir y empatizar con el resto.</p>

VARIABLE: AMBITO ESCOLAR/ EDUCACIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Este término, se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión, de valores, normas, creencias y comportamientos; pero, generalmente, se sostiene que la educación es solo una parte del proceso de socialización.</p>	<p>Se entenderá como el espacio donde se da origen a una serie de interacciones, conductas y relaciones entre personas que comparten un mismo espacio educativo.</p>	<p>-Tipo de conducta</p> <p>-Relación con sus pares</p>	<p>- Agresiva</p> <p>-Violenta</p> <p>-Carente de afecto</p> <p>-Normal</p> <p>-Armoniosa</p> <p>-Conflictiva</p> <p>-Indiferente</p>	<p>-Violencia verbal y/o psicológica</p> <p>-Golpes y daño físico al resto</p> <p>-Comportamientos para llamar la atención.</p> <p>-Conducta socialmente esperada.</p> <p>-Participa en actividades y comparte con sus compañeros.</p> <p>-Pelea frecuentemente Con sus compañeros. Presencia de violencia física o verbal.</p> <p>-No mantiene relación con sus compañeros.</p>

		-Relación con los docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Violenta o agresiva.</li> <li>- Rechazo, evasión.</li> <li>- Confrontacional.</li> <li>- Autoritaria.</li> <li>- Conciliadora.</li> <li>- De colaboración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Insultos verbales y/o físicos contra los docentes.</li> <li>-Evitación a conductas establecidas en el liceo.</li> <li>-Desafiante a las reglas que establecen los docentes y el liceo.</li> <li>-Asume relación de verticalidad y sumisa con los docentes.</li> <li>-Actúa como mediador(a) y/o moderador, respeta las normas establecidas.</li> <li>-Se muestra dispuesto(a) y conforme a las reglas que se establecen en clases y colabora en clases y actividades propuestas.</li> </ul>
--	--	----------------------------	---	---

VARIABLE: PERCEPCIONES

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES
<p>La percepción es la aprehensión directa de una situación objetiva, basada en sensaciones y acompañada de representaciones y a veces de juicios, formando todo ello un acto único.</p>	<p>El concepto de percepción se entenderá como el acto de aprehender a través de la experiencia, los objetos y principalmente los distintos tipos de relaciones (amistad, agresión, de poder, rechazo, etc.) que se experimentan en el ámbito escolar y que pudieran afectar a los adolescentes.</p>	<p>-Emociones.  -Juicios.</p>	<p>-Sensaciones.</p>	<p>-Angustia  -Miedo  -Rabia  -Frustración  -Indiferencia</p>

## Anexo 2

### Cuestionario a alumnos con comportamientos violentos

Este cuestionario tiene por finalidad conocer la opinión y percepción, que tienen los adolescentes del Centro educacional Mariano Egaña, y que manifiestan comportamientos violentos entre sus pares. Mediante la aproximación a tres ámbitos sociales, como lo son la familia, la personalidad o ámbito personal y la educación o ámbito escolar. De esta forma, se pretende determinar que significado le dan a estos factores sociales, y a que atribuyen sus comportamientos de violencia en la escuela.

#### Ámbito Familiar / Familia

1. ¿Con quien vives tú?
2. ¿Cómo te llevas con las personas con las que vives?
3. ¿Con quien te llevas mejor de las personas con las que vives?
4. ¿Conversan como familia?
5. ¿Cómo resuelven los problemas?
6. ¿Existe violencia en tu casa?
7. ¿Qué es violencia para ti?
8. ¿Cuando tienes un problema con tu familia como lo resuelves?
9. ¿Existe la posibilidad de hablar con tus padres y/o familia, cuando los necesitas?
10. ¿Sientes que tu familia se preocupa por tí?
11. ¿Existen espacios para compartir como familia?

#### Ámbito Personal / Personalidad

12. ¿Tienes amigos en el liceo?
13. ¿Son de tu misma edad?
14. ¿Cómo te llevas con tus compañeros(as) de curso?
15. ¿Y tienes mas amigos? (Que no sean del liceo)

16. ¿Haz peleado con tus amigos?
17. ¿Por que cosas pelean? ¿Qué te lleva a pelear?
18. ¿Dedicas tiempo a tus estudios y actividades escolares?
19. ¿Participas de alguna actividad extraprogramática?
20. ¿Qué actividad te gusta realizar?
21. ¿Qué haces en tu tiempo libre?
22. ¿Cuáles son las cosas que te hacen enojar?
23. ¿Qué haces cuando alguien te molesta?
24. Cuando te dicen algo desagradable ¿Qué haces?
25. Cuando tienes algún problema ¿Pides ayuda?
26. ¿Cuál crees tú, que es la mejor forma de solucionar los problemas? ¿Por qué?
27. Tus amigos del colegio ¿Te apoyan cuándo tienes problemas?
28. ¿Cómo crees que te ven los demás?
29. ¿Qué apreciación podrías darnos sobre ti?
30. ¿Qué planeas hacer cuando termines el liceo?

### **Ámbito Escolar / Educación**

31. ¿Te agrada asistir al liceo?, ¿Porqué?
32. ¿Crees que es necesario estudiar?
33. ¿Cómo te llevas con los profesores y personal del liceo?
34. ¿Cómo se comportan los docentes y personal del liceo con los alumnos?
35. ¿Te agrada estudiar?
36. ¿Qué nivel de calificaciones tienes?, ¿Por qué?
37. ¿Cómo te comportas en el liceo?
38. ¿Te han castigado alguna vez en el liceo?, ¿Por qué?
39. ¿Han citado a tus padres, por tus comportamientos?
40. ¿Qué sucede cuando te castigan o retan?
41. ¿Cómo enfrenta el liceo, los problemas entre los alumnos?
42. ¿Qué opinión tienes sobre tu liceo?
43. ¿Qué opinión tienes sobre tus compañeros?

44. ¿Qué opinión tienes sobre tus profesores?
45. ¿Te apoyan los docentes cuándo tienes problemas?
46. ¿Han ocurrido situaciones de violencia dentro del liceo?
47. ¿Haz participado en las situaciones de violencia ocurridas en tu liceo?
48. ¿Cómo reaccionas frente a una situación de violencia, dentro del liceo?

## **Anexo 3**

### **Cuestionario a alumnos con antecedentes de violencia**

Este cuestionario tiene por finalidad conocer la opinión y percepción, que tienen los adolescentes del Centro educacional Mariano Egaña, y que han sido agredidos física o verbalmente al interior del establecimiento. Por medio de una serie de preguntas de carácter abierto, y que tienen relación con la percepción y opinión que tienen acerca de la violencia entre pares y al interior del liceo.

#### **Ámbito familiar / familia**

1. ¿Con quien vives tú?
2. ¿Cómo te llevas con las personas con las que vives?
3. ¿Con quien te llevas mejor de las personas con las que vives?
4. ¿Conversan como familia?
5. ¿Cómo resuelven los problemas?
6. ¿Qué es la violencia para ti?
7. ¿Existe violencia en tu casa?
8. ¿Cuando tienes un problema con tu familia como lo resuelves?
9. ¿Existe la posibilidad de hablar con tus padres y/o familia, cuando los necesitas?
10. ¿Sientes que tu familia se preocupa por ti?
11. ¿Existen espacios para compartir como familia?

#### **Ámbito Escolar**

12. ¿Te agrada asistir al liceo?, ¿Porqué?
13. ¿Te agrada estudiar?
14. ¿Cómo te llevas con tus compañeros(as) de curso?
15. ¿Tienes amigos en el liceo?
16. ¿Tienes amigos fuera del liceo?



17. Tus amigos del colegio ¿te apoyan cuándo tienes problemas?

### **Percepciones**

18. ¿Cómo crees que te ven los demás?

19. ¿Cómo te comportas en el liceo?

20. ¿Cómo te llevas con los profesores y personal del liceo?

21. ¿Cómo se comportan los docentes y personal del liceo con los alumnos?

22. ¿Qué opinas sobre la violencia en las escuelas?

23. ¿Han ocurrido situaciones de violencia dentro del liceo?

24. ¿Cómo reaccionas frente a una situación de violencia, dentro del liceo?

25. ¿Has sido víctima de violencia por parte de tus compañeros?

26. ¿Comentas las situaciones de violencia vividas en tu casa?

27. Cuando tienes problemas con tus compañeros ¿A quien acudes?

28. ¿Recibes apoyo por parte de los docentes y/o personal del establecimiento?

29. ¿Sientes temor de manifestar la violencia vivida o presenciada?, ¿Por qué?

30. Cuando has tenido conflictos ¿De que manera los enfrentas?

31. ¿Cómo crees que podría disminuirse la violencia entre escolares?

## Anexo 4

### JEREMY

(Pearl Jam, banda Grunge de Estados Unidos)

En casa,  
Dibujando las imágenes  
De las cimas de las montañas  
Con él en la cima,  
Sol amarillo limón  
Los brazos levantados en V  
La disposición muerta debajo de las  
Piscinas de castaño

El papito no le presto atención  
Al hecho de que a mamá ni le importaba,  
El Rey Jeremy, el débil, gobernó su mundo.

Jeremy hablo en la clase hoy,  
Jeremy habló en la clase hoy

Yo recuerdo claramente  
Molestando al muchacho  
Parecían unos malditos,  
Pequeños inocentes  
Pero nosotros liberamos un león  
Rechinando sus dientes  
Y mordió el seno del pecho de la señora  
Como poder olvidarlo,

El me pego con una izquierda sorpresiva  
Me dejo doliendo mi mandíbula  
Dejado caer completamente abierto  
Justo como el día  
Como el día yo oí.  
El papito no le dio afecto,  
Y el muchacho era algo que la mamá no deseaba  
El Rey Jeremy, el débil, gobernó su mundo.

Jeremy hablo en la clase hoy  
Jeremy hablo en la clase hoy,

Intenta olvidarte de esto...  
Intenta borrar esto...  
Desde el pizarrón.

Esta canción del grupo Pearl Jam, fue dedicada a Jeremy Wade Delle, estudiante de la Escuela Richardson High School, de las afueras de Dallas, Texas, quien en el año 1991 tras las constantes burlas de sus compañeros y la desatención de sus padres, decide suicidarse frente a sus compañeros de clase, envuelto en una bandera de Estados Unidos.