



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO
CRISTIANO

Proyecto de intervención

**“SALA DE APOYO AL APRENDIZAJE Y SUPERACIÓN
PERSONAL COMO SOLUCIÓN A LA INFLUENCIA NEGATIVA
DE LA INDISCIPLINA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS
DEL COLEGIO SANTA FILOMENA”**

Para optar al título de Profesor de Educación Básica

Robinson Luis Pizarro Catalán
Julio 2009

INDICE

CONTENIDOS	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.....	3
I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
II.- DIAGNOSTICO.....	6
2.1 Tipo De Estudio.....	7
2.2 Acerca Del Universo De Investigación y La Muestra.....	8
2.3 Técnicas Para Recabar Datos.....	8
2.4 Resultados.....	9
III.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	20
IV.-FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO.....	23
V.-MARCO TEORICO.....	25
5.1 Generalidades.....	25
5.2 El Conflicto En El Aula.....	29
5.3 Clasificación Según Niveles De Indisciplina Escolar.....	29
5.4 La Indisciplina y Nuestra Realidad.....	31
5.5 Principales Causas De Indisciplina.....	32
5.6 Estrategias De Solución.....	40
5.7 Propuestas Tradicionales Para Mejorar La Indisciplina.....	43
5.8 Propuestas Innovadoras Para Mejorar La Indisciplina.....	45
VI.- OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO.....	56
VII.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	56
VIII.-ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	57
IX.- ACTIVIDADES.....	58
X.-CRONOGRAMA.....	60
XI.- RECURSOS.....	61
11.1 Localización Física y Cobertura Espacial.....	61
11.2 Recursos Humanos.....	61
11.3 Materiales.....	61
11.4 Financiamiento.....	61
11.5 Presupuesto.....	62
XII.-EVALUACIÓN.....	63
BIBLIOGRAFIA.....	67
ANEXOS.....	69

INTRODUCCIÓN

La disciplina escolar se ha constituido en la última década en una de las problemáticas más investigadas por los pedagogos. Reflexionar críticamente sobre las maneras como se aborda la disciplina y el respectivo manual de convivencia se está transformando en un imperativo para los cuerpos docentes de las unidades educativas de nuestra Región y del País.

La convivencia al interior de la escuela es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la disciplina es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. Asimismo, varía de una comunidad escolar a otra de acuerdo a las características particulares de sus miembros y de las interrelaciones que entre ellos establecen. Por tanto, no admite un modelo único.

En las próximas páginas se ofrece una novedosa alternativa de solución al problema de la indisciplina del curso Sexto Año B del Colegio Santa Filomena de Rancagua, la cual puede ser emulada por otras unidades educativas, a fin de que la indisciplina en el aula no influya negativamente en el rendimiento escolar y –a su vez- que permita generar el ambiente propicio para que el aprendizaje efectivamente ocurra.

Para el logro de estos propósitos hemos diagnosticado la realidad de los distintos actores vinculados al Sexto Año B, a través de instrumentos de medición y gráficas, cuyos resultados nos permitirán –luego de definir, justificar el problema e identificar sus bases teóricas- fundamentar el Proyecto **“Sala de Apoyo al Aprendizaje Y Superación Personal Colegio Santa Filomena”**.

Con todo, esperamos contribuir con esta propuesta al fortalecimiento de los aprendizajes de una manera realista, creando actitudes favorables a la disciplina y las normas, iluminando la inteligencia del alumno o alumna, llenándoles el corazón de buenos deseos y, tal vez lo más importante, haciendo operar su voluntad. En suma, queremos contribuir a que todo maestro del Colegio Santa Filomena cultive y desarrolle estos tres aspectos en sus alumnos, dejando atrás la carga peyorativa de la palabra “disciplina” –que nos suena a algo antiguo y duro y que implicó muchas veces autoridad severa, vertical y arbitraria- para dar paso a un nuevo concepto, mucho más rico: normas de convivencia.

I.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el presente año, en los Consejos de Profesores del Colegio Santa Filomena hemos advertido un notorio **aumento en los episodios de indisciplina descritos por los profesores que realizan clases al Sexto Año B**. En general, se obtuvieron respuestas similares a la hora de solicitárseles antecedentes respecto de las características de los niños difíciles, las causas de la indisciplina y los efectos en el ambiente de la clase y la calidad de los aprendizajes. Este problema no solo se aprecia en el aula, sino que también fuera de ella, en los recreos, en el comedor y en el gimnasio; y siempre liderado por un pequeño grupo de comportamiento disruptivo y temerario.

El Consejo de profesores caracteriza a los niños difíciles del curso como niños con un alto índice de inseguridad, baja autoestima, niños introvertidos, y faltos de afectos, agresivos, indiferentes e indolentes, son niños desafiantes, nunca acatan normas. Respecto de las causas de indisciplina, los profesores perciben que en muchos casos la ausencia de los padres, falta de comunicación dentro del hogar, pueden ser las causas de indisciplina. En general son niños solitarios, incomprendidos y muy castigados los que más incurrir en faltas, algunos de ellos no tienen el suficiente carácter y son

absorbidos por el medio que los rodean. Los profesores afirman que los efectos de este ambiente de indisciplina, les provoca una sensación de impotencia, pena, desmotivación, rabia, angustia, frustración y muchos dicen que altera su sistema nervioso.

Entre las causas de tal aumento se cuentan, en primer lugar, la violencia ambiental en la que estos alumnos viven cotidianamente, que se manifiesta por golpes o injurias graves. La indisciplina, en cambio, como desacato al reglamento de convivencia del Colegio encuentran su origen en la falta de unanimidad del cuerpo de profesores para enfrentar el problema, mientras que lo que llamamos faltas de respeto o ataques a las buenas maneras -como cerrar la puerta en las narices de un profesor o de otro alumno- responden a la falta de apoyo familiar en el proceso de socialización. Hay finalmente, un último fenómeno de extraña etiología, en nuestra opinión no menos grave, es una especie de indiferencia hacia el que enseña, a veces ostentatoria y desafiante, que causa una angustia creciente entre los docentes.

Cabe señalar que los esfuerzos desplegados por el profesor jefe, apoyado por la inspección general y los padres y apoderados, no han sido suficientes para solucionar el problema, el cual parece más bien ir en aumento. El Proyecto que a continuación se presenta tiene como propósito disciplinar, estimular y enseñar -por medio de la meditación y autorreflexión- al alumno indisciplinado a fin de que tome conciencia y reconozca sus faltas, las mejore, y favorezca con ello sus niveles de logro de aprendizaje. Con ello, disminuirémos en buena parte la intensidad del problema.

II.- DIAGNOSTICO

Antes de realizar el diagnóstico creemos necesario describir las características y el contexto socio-cultural de la institución analizada. En efecto, el Colegio Santa Filomena está ubicado en Avenida los Olivos de la Población Santa Filomena en la ciudad de Rancagua, en el sector Nor-Oriente de la ciudad. El sostenedor de este establecimiento es la Corporación Municipal de Servicios Públicos traspasados de Rancagua. Este colegio atiende a una población de 500 alumnos, distribuidos en 18 cursos de los dos niveles, de Enseñanza Pre-Básica y Básica, en él trabajan 33 funcionarios de los cuales 24 son docentes y 9 codocentes. Cuenta con una amplia infraestructura acorde con los requerimientos para impartir la Jornada Escolar Completa además de un equipo humano especializado: salas de clases, patio, laboratorio de computación para todos los niveles, biblioteca, Educación diferencial, integración, PME/SACGE, la sala de atención diferencial (con dos psicopedagogas especialistas en trastornos del aprendizaje o necesidades educativas especiales, como: lectura, escritura, razonamiento lógico en matemáticas, etc.). Los niveles socioeconómicos, sociocultural en los alumnos son de alta vulnerabilidad. Concentra alumnos(as) de heterogénea procedencia, de variados sectores del nor-oriente de la ciudad y de algunas poblaciones aledañas. El colegio Santa Filomena sirve a la Comunidad Rancagüina desde hace 5 años, habiendo resultado de la fusión entre El Colegio Pedro Aguirre Cerda y el colegio René Schneider. Hoy en día su énfasis está puesto en la diversidad de aprendizaje y la superación de los alumnos.

Para realizar el diagnóstico utilizaremos una metodología que nos permita establecer un puente lógico entre el marco teórico-conceptual y la experiencia empírica posible de conocer y de observar en el Sexto Año B del Colegio Santa Filomena a través de los distintos actores involucrados.

Con tal propósito se definen a continuación: El tipo de estudio, el universo de investigación, la muestra, los criterios de muestreo, las técnicas

utilizadas para recabar datos, las variables en estudio y el plan de análisis de los datos.

2.1 TIPO DE ESTUDIO

De acuerdo a su “Finalidad” este estudio es aplicado, puesto que busca ofrecer una propuesta o modelo que permita –entre otras cosas- optimizar la disciplina del curso 6^a Año B y que a su vez sirva de modelo para toda la comunidad educativa. Respecto de “El Alcance temporal” podemos decir que es de carácter seccional y no longitudinal, esto es, no busca seguir profundizando acerca de una determinada información, sino que más bien se trata de una observación puntual, en un momento del tiempo, con una muestra precisa, un corte transversal de la realidad.

Ahora bien, respecto de la “Profundidad” de la investigación, podemos señalar que se trata más bien de un estudio descriptivo y no explicativo. Nuestro propósito es develar una situación, presentarla y a partir de ella ofrecer un determinado modelo para hacerla más perfecta. Para ello, nos valemos de “Fuentes de información” primarias, como las entrevistas y encuestas que nos permiten recabar la información con la finalidad de ser interpretada y fuentes secundarias, como los documentos emanados tanto del ministerio como de la opinión de expertos. Sobre la “Naturaleza”, podemos señalar que no se trata de un estudio documental, sino más bien empírico, en tanto que toma datos de la experiencia, opiniones y actitudes de los protagonistas. Respecto del “Marco” de este estudio podemos afirmar que es más bien de campo, puesto que no introduce ningún tipo de artificialidad en el espacio de la investigación y recoge los datos tal como emanan de la fuente. Su “Objeto”, finalmente, es un curso determinado de una unidad educativa municipal conocida.

Para la consecución de los objetivos del estudio se aplicarán 3 cuestionarios. El análisis del contenido extraído será de tipo descriptivo y se realizará mediante la categorización en indicadores de la información obtenida,

sobre los cuales se irán estableciendo relaciones de asociación, equivalencia, oposición, etc. Una vez finalizado este período se procederá a la elaboración y redacción de las conclusiones.

2.2 ACERCA DEL UNIVERSO DE INVESTIGACIÓN Y LA MUESTRA

Como se explica más abajo en lo relativo a los criterios de muestreo, el universo que se considera para llevar a cabo el estudio está constituido por 10 profesores, 36 apoderados y 36 alumnos del Sexto Año B del Colegio Santa Filomena de Rancagua.

2.3 TÉCNICAS PARA RECABAR DATOS

a) Información de los Alumnos:

Para recoger datos en los actores alumnos se ha recurrido a la Técnica de “Cuestionario”, que incorpora un total de 36 preguntas de variada tipología con el fin de conocer la opinión de los alumnos respecto de cómo se ve y se vive la disciplina al interior del aula y fuera de ella. (Cf. Anexo N° 3).

b) Información de las Madres, Padres y/o Apoderados:

Para recoger datos en los actores madres, padres y/o apoderados se ha recurrido a la Técnica de “Cuestionario”, cuyo formato, que comporta 29 preguntas, también ha sido diseñado para estos efectos (Cf. Anexo N° 2).

c) Información de los Profesores:

Para recoger datos en los actores profesores también se ha recurrido a la Técnica de “Cuestionario”, elaborado con el propósito de obtener datos relativos a la indisciplina como factor incidente en el aprendizaje. No se trata de una muestra muy representativa –diez profesores- pero sí da cuenta de la realidad que viven los profesores que están en contacto directo con el curso objeto de análisis, el Sexto Año B del Colegio Santa Filomena. Este cuestionario está compuesto de 19 preguntas (Cf. Anexo N° 1).

2.4 RESULTADOS

A continuación se expone el análisis de los datos de las encuestas realizadas a Padres y Apoderados, Alumnos y Docentes del curso Sexto Año B del Colegio Santa Filomena.

Estas encuestas se han llevado a cabo con la finalidad de entregar un análisis científico de la situación actual que encontramos en los distintos actores en relación a los factores de riesgo asociados a la Indisciplina escolar, que afectan de manera negativa los aprendizajes de los alumnos y el grado de impacto que tiene la indisciplina en el interior de la sala de clases.

2.4.1 Análisis de los Resultados Encuesta Profesores

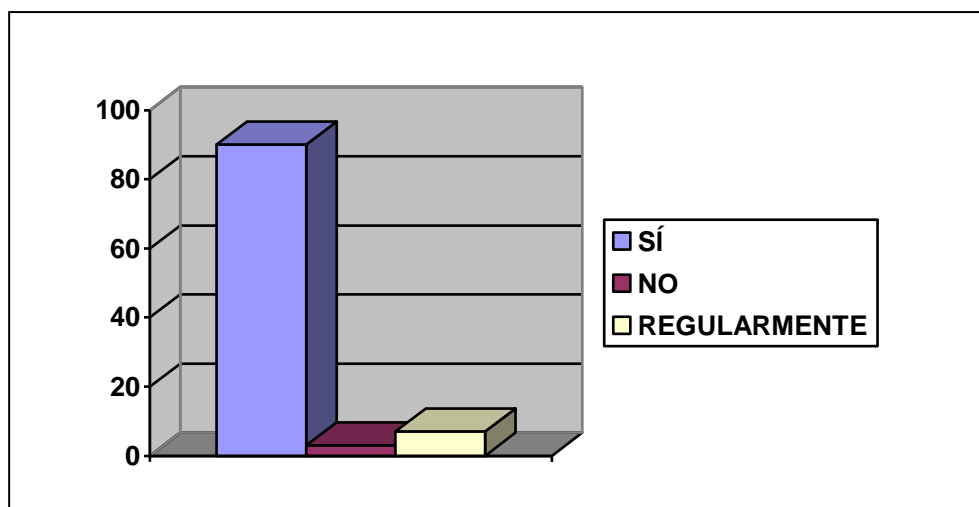


Gráfico 1: Las Clases que realiza están siempre Vinculadas Con sus Planificaciones. Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: En este gráfico podemos ver que el 90% del profesorado afirma realizar sus clases vinculadas a sus planificaciones, factor que es una fortaleza de la institución. Los profesores encuestados son profesionales responsables y puntuales para tomar sus cursos. Ante la ausencia de un profesor en el aula el reemplazo es inmediato, lo afirman el 100% de los encuestados.

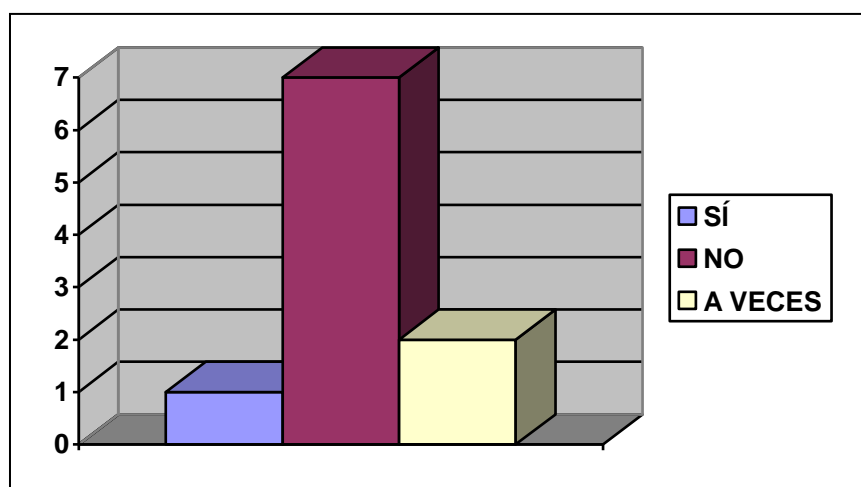


Gráfico Nº 2: Los Alumnos Aceptan Normas y Reglas de Disciplina Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Como se puede ver en este gráfico los alumnos mayoritariamente no aceptan normas de disciplina establecidas por el colegio y además existe en el establecimiento alta tolerancia a la irreverencia. La falta de sanciones ejemplarizadoras que den al alumno la sensación de disciplina, es un factor preponderante en esta debilidad debelada en la encuesta. Otro factor que reveló la encuesta es que existe escasa relación entre la familia y la escuela y falta de comunicación de los padres y el colegio.

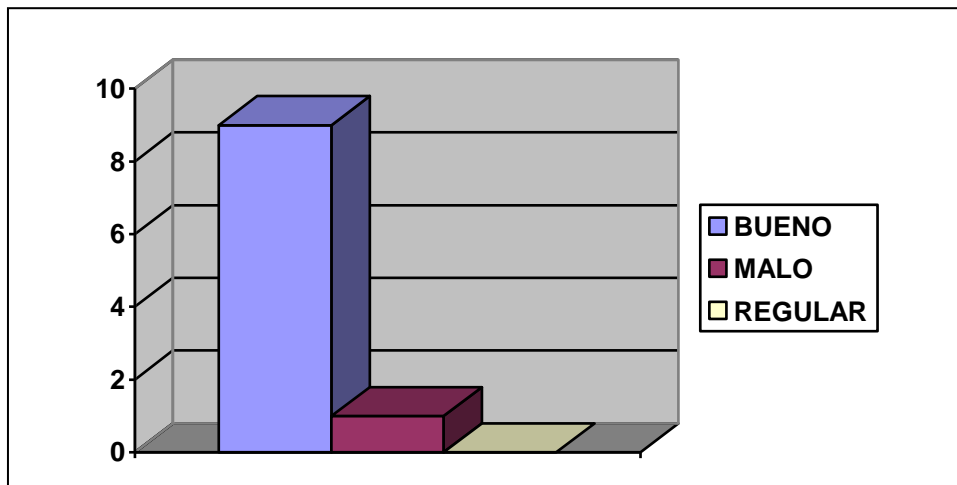


Gráfico Nº 3: Cómo considera el Apoyo que le dan los padres a sus hijos
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Este gráfico revela que aproximadamente el 90% de los encuestados opinan que los padres demuestran poco interés en sus hijos. Este factor forma parte de las amenazas graves que existen frente a algún modelo disciplinario que se quisiera adoptar, porque es fundamental en esta área el apoyo de la familia.

2.4.2 Análisis de los resultados Encuesta Padres y Apoderados

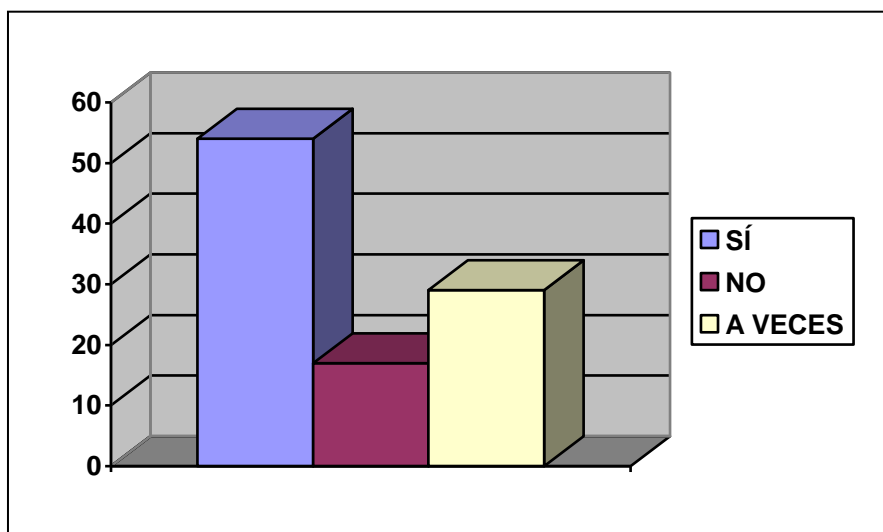


Gráfico Nº 4: Apoyo de la Familia
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Corresponde al apoyo de la familia que tiene el alumno. En promedio el 54% de los apoderados afirman apoyar a sus pupilos en las actividades escolares, como por ejemplo, revisando las tareas. Lo que debe estudiar el alumno y acompañándolos durante el tiempo de estudio, aun así un alto porcentaje (29%) sólo a veces realiza estas actividades, lo cual sumado a un 17% que reconoce no apoyar a sus hijos, significa que la mitad de los alumnos no está efectivamente apoyado por su familia.

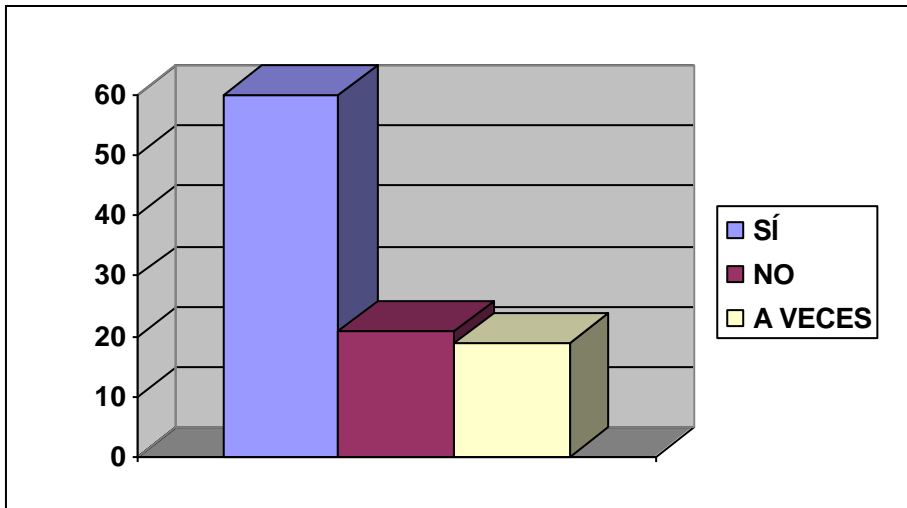


Gráfico N° 5: Actitud Crítica frente al Colegio
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Se puede observar que el 60% de los apoderados están de acuerdo con el proceder del colegio, lo que nos indica que existe un alto respaldo de los apoderados que asisten regularmente a las reuniones de padres y apoderados. Esto, sumado a un 19 % de la respuesta “A veces” demuestra un bajo índice de desaprobación.

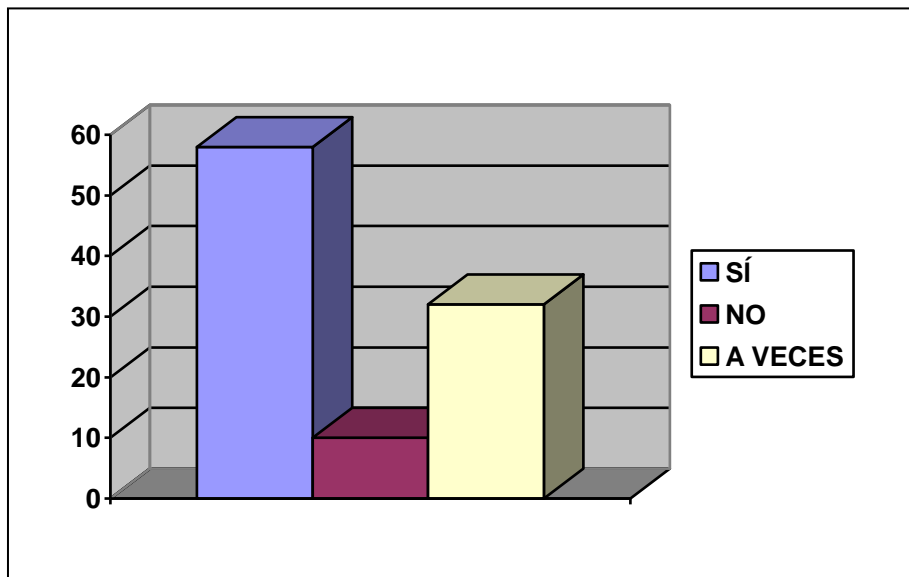


Gráfico N° 6: Convivencia y Disciplina dentro del Hogar
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Podemos apreciar que según los datos entregados por los apoderados, en promedio, el 58% afirma entregar una ambiente de grata convivencia, poniendo límites y entregando disciplina en el hogar. Pero cabe destacar que un alto porcentaje (32%) lo hace sólo de vez en cuando.

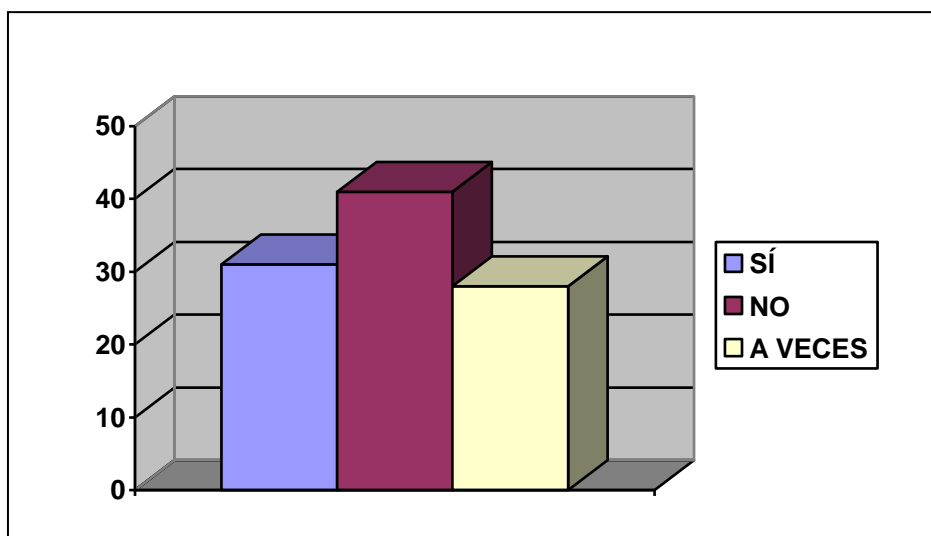


Gráfico Nº 7: Vivencia Emocional
Elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Podemos observar que en promedio sólo un 59% de los padres y apoderados confiesa entregar –siempre o a veces- un ambiente de amor y estímulo a sus hijos, tratando de fortalecer lazos familiares para que el niño posea un correcto desarrollo personal. Cabe destacar que la brecha entre los que lo realizan regularmente (31%) y los que sólo le hacen a veces (28%) es muy corta. En tanto que los que confiesan no hacerlo constituyen el 41% de los encuestados. Considerando que la familia constituye el factor principal protector y formador que le permite al niño tener expectativas de desarrollo social e intelectual.

2.4.3 Análisis de los Resultados Encuesta Alumnos y Alumnas

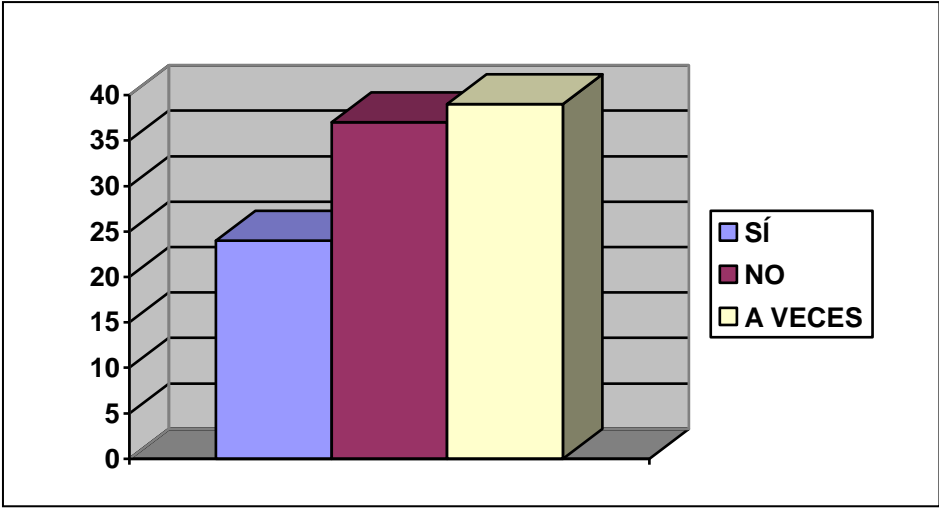


Gráfico N° 8: Apoyo a la familia
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Un promedio de 24% responde positivamente a esta sección de preguntas que busca definir el nivel de apoyo que encuentra el alumnado en su familia, un alto porcentaje de los alumnos perciben poco apoyo de la familia.

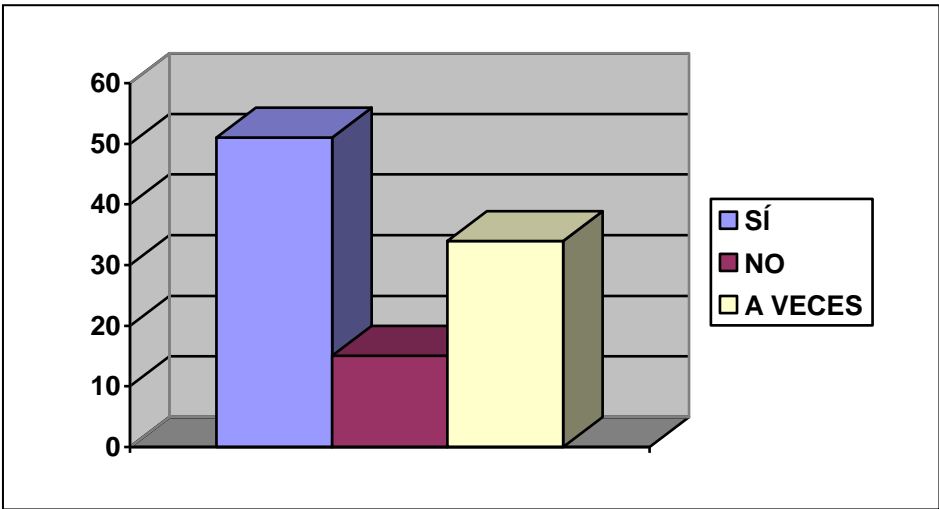


Gráfico N° 9: Actitud Responsable en el Colegio
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Podemos observar que en general, un poco más de las mitad de los alumnos encuestados afirman tener una actitud responsable en el colegio, más un alto nivel de ellos, 34% sólo lo hace a veces, y un 15% definitivamente no lo hace.

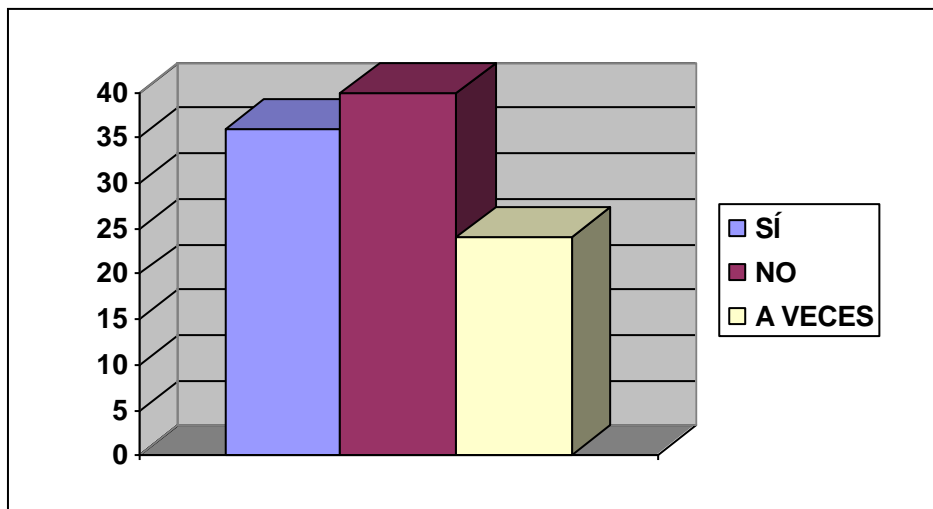


Gráfico N°10: Comportamiento en el Aula
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: La suma del “no” y “a veces” es de 64% y este responde al mal comportamiento en el aula y sólo el 36% afirma tener buen comportamiento. Según el gráfico, la conducta del alumno puede variar considerablemente de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecta, el tamaño del curso, la materia que se esté enseñando, etc.

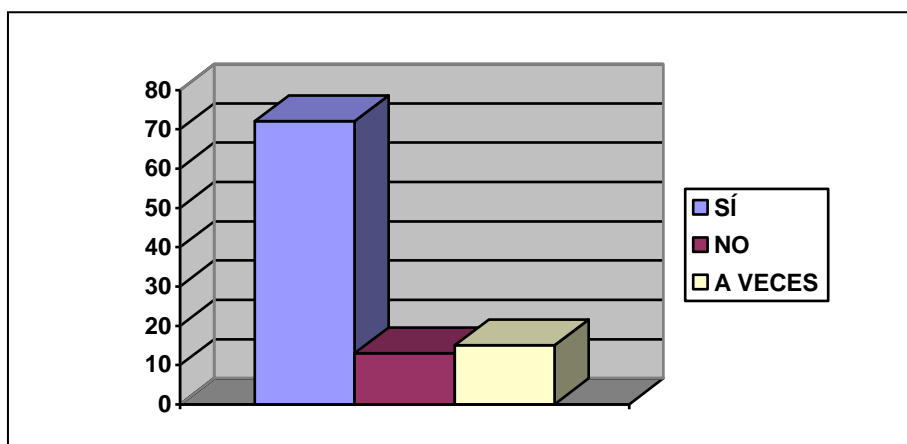


Gráfico N° 11: Ambiente Físico en que el Alumno Estudia
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Según las repuestas entregadas por los alumnos este gráfico muestra el ambiente en el que estudian. Presentando características deficitarias, ya que un alto porcentaje afirma, no tener un lugar apropiado para estudiar, sin el apoyo de los padres, con televisión y no tener los materiales necesario a su alcance.

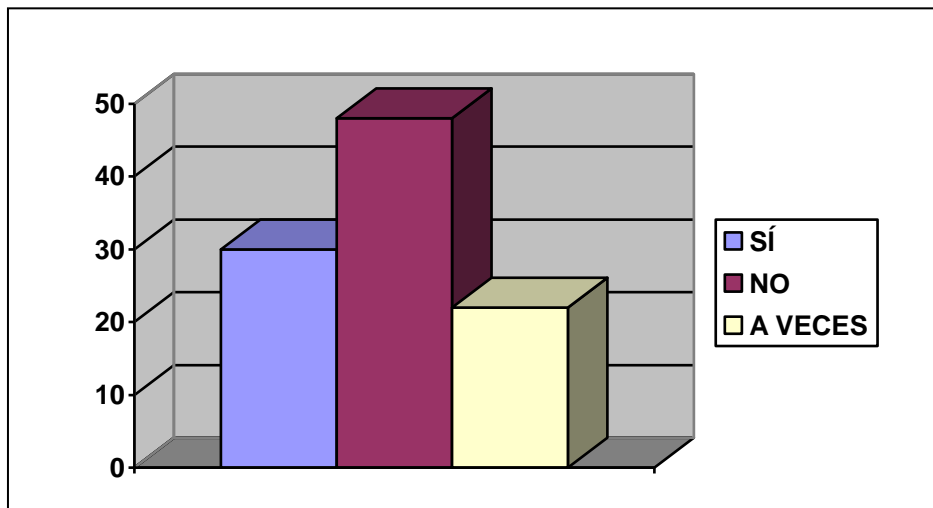


Gráfico Nº 12: Distribución del Tiempo
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: Nos presenta la dedicación en los alumnos a los estudios. Es básicamente nula un 70% de los alumnos encuestados dedica su tiempo a estos menesteres a veces o nunca, sólo un 30% prepara sus materiales y estudia con tiempo sus materias.

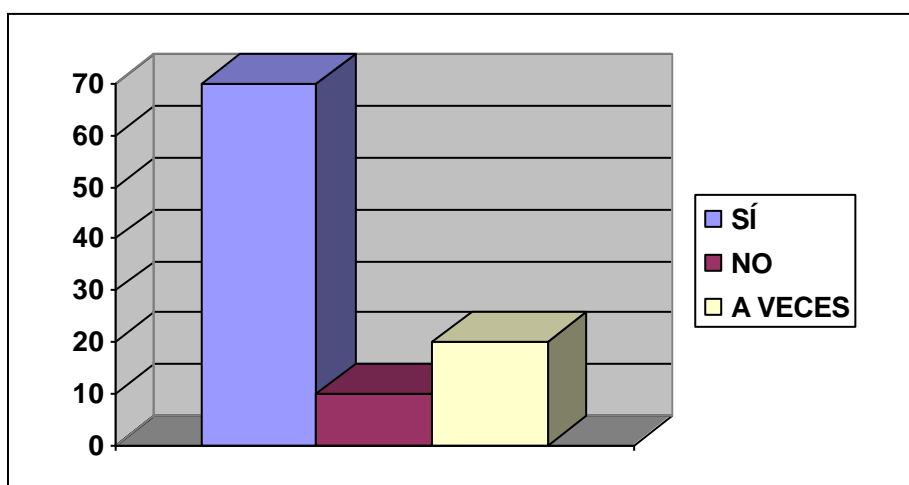


Gráfico Nº 13: Estado Fisiológico
Fuente: elaboración propia

INTERPRETACIÓN: En general el estado fisiológico en el que se desarrolla el alumno en el aula es muy malo, ya que un 90% entre los que responden que “sí” y “a veces”. Los alumnos afirman que a menudo se sienten cansados en clases, no les dan ganas de estudiar, se ponen nerviosos a la hora de responder pruebas o interrogaciones. Solo un 10% contesto negativamente.

Algunas Datos Generales:

- Respecto de las encuestas que se le hicieron a los apoderados, la realidad observada en algunas materias por otros actores es muy diferente, como por ejemplo: los apoderados no asisten con regularidad a las reuniones, a las entrevistas con la profesora jefe, a las citaciones de UTP, etc.
- Además podemos acotar que los datos entregados por los apoderados no coinciden con las respuestas que dieron sus hijos (alumnos del colegio), en otras encuestas que se les hicieron sobre estas mismas materias y que no son objeto de esta investigación. Todo ello da cuenta del carácter relativo que estos resultados arrojan.

2.4.3 ALGUNAS CONCLUSIONES A LA LUZ DE LOS RESULTADOS

Entre las debilidades más importantes que se pudieron detectar, se encuentran según las encuestas por separado que se les hizo a los alumnos, apoderados y docentes, las siguientes:

- Falta de trabajo interdisciplinario e interrelacionado entre las diversas disciplinas del aprendizaje.
- Dificultades para generar espacio que fortalezcan las relaciones interpersonales y la comunicación entre los diversos estamentos y entorno.

- Baja motivación de los estudiantes por su propio proceso de aprendizaje.
- Escasos incentivos que les permitan expresar en plenitud todas sus potencialidades.
- Padres desvinculados del quehacer educacional del colegio.
- Falta de coordinación con toda la comunidad educativa, en primer lugar, apoyo sistemático de profesor Jefe con su grupo de docentes que trabajen el mismo curso, con un mismo objetivo bajo las mismas normas.
- Se identifica como amenaza para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje: la indisciplina, la mala convivencia entre alumnos, malos hábitos y actitudes, mal rendimiento escolar, etc.
- La falta de compromiso, la inconsecuencia de principios, la inconstancia de la mayoría del cuerpo docente hacia los educandos.
- La irresponsabilidad de algunos docentes con respecto a sus gestiones dentro y fuera del aula.
- El problema principal a que nos conduce el diagnóstico del colegio, es el escaso nivel de comunicación existente entre los diversos estamentos tanto en la gestión curricular como administrativa, no lográndose superar la complejidad que implica gestionar en un establecimiento del tamaño y envergadura de éste.

III.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En virtud de los resultados obtenidos en el diagnóstico anterior, como estrategia para el abordaje y solución del problema que presenta el curso Sexto Año B del Colegio Santa Filomena en relación a su Indisciplina que afecta de manera negativa los aprendizajes de los alumnos y alumnas -y el grado de impacto que tiene en la convivencia al interior de la sala de clases- proponemos el Proyecto **“SALA DE APOYO DEL APRENDIZAJE Y SUPERACIÓN PERSONAL COLEGIO SANTA FILOMENA”**.

En efecto, según todos los estudios e investigaciones realizadas a través del análisis FODA, las investigaciones en las que se basó el marco teórico que fundamenta el estudio Investigación Acción, de los talleres que se realizaron a los profesores, encuestas directas a alumnos (as), docentes, padres y apoderados, se detectó -luego de un exhaustivo análisis- que la gran preocupación que existe en el curso Sexto Año B es la indisciplina escolar y su influencia directa en el bajo nivel de aprendizaje de los alumnos del curso.

Sabemos que se trata de una problemática cuya preocupación trasciende el ámbito nacional y se ha detectado en otros países de América, Europa, etc. Un ejemplo de esto, es el caso de EEUU, donde la indisciplina en los colegios era tan extrema que se debió implementar el proyecto “Tolerancia Cero”.

Ahora bien, considerando todas las estrategias para mejorar la disciplina ofrecidas en el marco teórico y aquellas propuestas por el CPEIP, además del lazo afectivo entablado con los alumnos del curso, nació la idea de llevar a cabo un proyecto absolutamente innovador que tiene como principal propósito mejorar la disciplina y la convivencia, denominado **“Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal”**, es decir, una sala de sanción reparadora, que evita que las faltas se sigan cometiendo, porque ellas serán corregidas según su grado.

Para comenzar a implementar este proyecto se debió persuadir, en primer lugar, a la autoridad máxima de educación, Jefe del Área de Educación de la CORMUN y a toda la comunidad educativa del Colegio, quienes autorizaron y dieron fe que a través de este proyecto se lograrían los objetivos y muy buenos resultados. Los elementos que se utilizaron para convencer a la comunidad educativa están basados en el PEI del Colegio, y las propuestas emanadas del Marco para la Buena Enseñanza y el Manual de Convivencia Escolar del Establecimiento.

Con todo, este proyecto tiene como finalidad central disciplinar, guiar, corregir, estimular y enseñar al alumno, por medio de la autorreflexión, a fin de que tome conciencia y reconozca sus faltas, las mejore, favoreciendo el aprendizaje, aprenda hábitos, actitudes y mejore sus falencias en Matemática y Lenguaje, durante su permanencia en la **“Sala de Aprendizaje y Superación Personal”**, lo cual le permitirá un desarrollo personal y una buena convivencia en la vida comunitaria del colegio.

Ahora bien, con la “Sala de Apoyo al Aprendizaje y Superación Personal” perseguimos los siguientes propósitos:

Conducir y guiar a los alumnos (as) en los aprendizajes y actividades que participe; con alto espíritu de superación, correcto y sobrio en su presentación, en el lenguaje, modales, actitudes y respetuoso con todos en sus relaciones personales, preocupado de mantener y mejorar los bienes e infraestructura del establecimiento, tolerante, honesto y solidario.

Los Objetivos Específicos que persigue la “Sala de Apoyo al Aprendizaje y Superación Personal” son:

- Contribuir con la autorreflexión del alumno(a) al mejoramiento de sus hábitos y actitudes.

- Mantener y promover las relaciones amistosas favorables, que permitan un desarrollo personal y una convivencia armónica con quienes le rodean.
- Cooperar para mejorar el rendimiento escolar y sus aprendizajes.

Los beneficiarios del Proyecto:

Directos: Alumnos(as), Docentes, Codocentes, Padres y Apoderados del Colegio Santa Filomena

Indirectos: Las personas de la comunidad que tengan interés en participar en las actividades que se realizarán en la “**Sala de Apoyo al Aprendizaje y Superación Personal**”, en tiempos de colaboración de otros docentes

Los responsables de la propuesta serán: el Director del Colegio Santa Filomena Don Enrique Blanco Vidal, Señor Jefe de UTP Oscar Díaz, Coordinadores encargados de la “Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal” alumno en proceso de titulación de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano: Robinson Pizarro.

IV.- FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto surge como respuesta a la necesidad de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de Sexto Año B, el cual se ha visto absolutamente debilitado por los altos niveles de indisciplina. Este proyecto hunde sus raíces en una investigación sistemática que se hizo para detectar realidades de la comunidad educativa en general, sus experiencias y opiniones. La participación de todos los integrantes de la comunidad arrojó mucha información respecto de las áreas débiles del Colegio, entre ellas la indisciplina como fuente de aprendizajes no logrados.

Entre las debilidades más importantes que se ha podido detectar, se encuentran según las encuestas por separado que se les hizo a los alumnos, apoderados y docentes las siguientes:

- Falta de trabajo interdisciplinario e interrelacionado entre las diversas disciplinas del aprendizaje.
- Dificultades para generar espacio que fortalezcan las relaciones interpersonales y la comunicación entre los diversos estamentos y entorno.
- Baja motivación de los estudiantes por su propio proceso de aprendizaje.
- Escasos incentivos que les permitan expresar en plenitud todas sus potencialidades.
- Padres desvinculados del quehacer educacional del colegio.
- Falta de coordinación con toda la comunidad educativa, en primer lugar, apoyo sistemático de profesor Jefe con su grupo de docentes que trabajen el mismo curso, con un mismo objetivo bajo las mismas normas.
- Se identifica como amenaza para el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje: la indisciplina, la mala convivencia entre alumnos, malos hábitos y actitudes, mal rendimiento escolar, etc.

- La falta de compromiso, la inconsecuencia de principios, la inconstancia de la mayoría del cuerpo docente hacia los educandos.
- La irresponsabilidad de algunos docentes con respecto a sus gestiones dentro y fuera del aula.
- El problema principal a que nos conduce el diagnóstico del colegio, es el escaso nivel de comunicación existente entre los diversos estamentos tanto en la gestión curricular como administrativa, no lográndose superar la complejidad que implica gestionar en un establecimiento del tamaño y envergadura de éste.

Se considera prioritario solucionar este problema teniendo en cuenta que el **PEI** del colegio tiene entre sus propuestas, entregar una educación de calidad donde todos los alumnos desarrollen sus competencias y capacidades, contribuyendo a su formación personal y social, la adquisición de sólidos valores como la responsabilidad, el respeto, la verdad, la justicia y la solidaridad, dispuesto a participar en un ambiente de armonía y cordialidad.

V.- MARCO TEÓRICO

5.1 Generalidades

El tema de la disciplina e indisciplina escolar en los distintos establecimientos de nuestro país, ha adquirido una creciente importancia en esta última década. El que además se incrementa con quejas de profesionales docentes quienes no ven una próxima solución para la indisciplina colectiva, la que no deja lugar para las exigencias de aprendizajes esperados de cada curso de un colegio en conflicto.

Todas las escuelas destinan importantes esfuerzos a la gestión de la disciplina y la plantean como una condición indispensable para que los niños puedan aprender. Las escuelas, sin excepción, cuentan con políticas y normas respecto a las conductas admitidas y no admitidas; a las responsabilidades y derechos de los alumnos; de docentes e incluso a veces de padres y apoderados. Sin embargo, las maneras de manejar la disciplina difieren entre las escuelas. Algunas logran una disciplina favorable a través de reglamentos y normas muy estrictas, por lo tanto, el mejoramiento de aprendizaje escolar es mejor. En otras, se logra por medio de una relación cercana y afectuosa con los niños y sus familias. Se conversa con los niños y los padres sobre las ventajas de una buena disciplina, y se incentiva y premia la buena conducta; y se responsabiliza a los niños sobre sus conductas que genera un mejor aprendizaje escolar.

Hasta no hace mucho tiempo, el profesor era quien reprimía a los alumnos o quién, en determinadas circunstancias, actuaba violentamente en contra de ellos. Pero, esta conducta fue erradicada del aula, pues ahora surgen casos de alumnos que agreden o insultan al profesor y hasta sus propios compañeros. Mientras los docentes piden medidas paliativas, la solución sigue sin llegar.

Según datos aportados por el Mineduc, el 80% de docentes vive situaciones de indisciplina escolar y el 51% sufre por ello tensión y acoso¹.

La disciplina escolar debe ser entendida como el dominio de sí mismo, para ajustar la conducta a las exigencias del trabajo y de la convivencia propias de la vida escolar. No es un sistema de castigos o sanciones que se aplican a alumnos que alteran el desarrollo normal de las actividades escolares con una conducta negativa. La disciplina es un hábito interno que facilita el cumplimiento de sus obligaciones y su contribución al bien común de cada persona. Así entendida, la disciplina es autodominio, capacidad de actuar en libertad. Esto es, la posibilidad de actuar libremente superando los condicionamientos internos o externos que se presentan en la vida ordinaria, y de servir a los demás².

La indisciplina escolar, como fenómeno presente en las aulas, se manifiesta en múltiples formas: conductas disruptivas, falta de respeto entre alumnos y hacia el profesor, e incluso agresiones. Hechos que generan en el docente una percepción insatisfactoria y un impedimento para su trabajo.

Para problemas de indisciplina los profesores reclaman medidas para poder afrontar esta situación. Tales como el incremento y apoyo a la atención a la diversidad, apoyo de la autoridad, etc. Igualmente, piden un respaldo mayor de la dirección del centro educativo hacia los tutores; mejoras preventivas y paliativas y una formación más adecuada para desarrollar estrategias que permitan abordar estos problemas.

Las características frecuentes de la indisciplina se miden en el número de veces en que los alumnos: interrumpen al profesor, se levantan de su asiento sin pedir permiso, difieren de manera agresiva ante las ideas del profesor, se enfrentan entre sí, resuelven los conflictos en forma violenta,

¹ Cfr. www.mineduc.cl

² Cfr. Puig Rovira, J. M. Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de Pedagogía, (Ed) 257, Editorial praxis, Barcelona, 1997, pp.35-46

utilizan un vocabulario soez, no cumplen con las normas y reglamentos internos del colegio.

Se entiende por conflicto negativo: agresividad, violencia, intimidación, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, etc. siendo común la tendencia a utilizar indiscriminadamente el conflicto y la violencia como si se tratara de dos sinónimos. Los psicopedagogos Etxeberría, Esteve y Jordán (2001) opinan que “no es legítimo asociar conflicto con violencia, porque mientras el conflicto responde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, en la que se dan enfrentamientos de intereses, discusión y necesidad de abordar el problema, la violencia es una de las maneras de enfrentarse a esa situación”³.

Existe una relación entre conflicto y violencia, pero no es bidireccional. Podemos afirmar que la violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre entraña situaciones de violencia, pues los seres humanos disponemos de un amplio abanico de comportamientos con los que podemos enfrentarnos a situaciones de confrontación de opiniones e intereses con los otros, sin necesidad de recurrir a la violencia. Los conflictos tienen mayor envergadura que la violencia, pues las situaciones de conflicto que son vivenciadas por las personas son más numerosas que las situaciones de agresividad – violencia. Además, las personas que recurren a la violencia extrema, a la violencia gratuita, suelen ser propias de una minoría próxima a la delincuencia⁴.

El conflicto supone la pugna entre personas o grupos interdependientes que tienen objetivos incompatibles, o al menos percepciones incompatibles. Desde una perspectiva ética, el conflicto podría definirse como una situación de enfrentamiento provocada por una contraposición de intereses, ya sea real o aparente, en relación con un mismo asunto, pudiendo llegar a producir

³Cfr.Etxeberría, Esteves y Jordán, La escuela y la crisis social. Conflicto violencia y educación. España. , 2001, p 82.

⁴Cfr.Hernández Prados, Relación entre conflicto y violencia, 2002, p. 63

verdadera angustia en las personas cuando no se vislumbra una salida satisfactoria y el asunto es importante para ellas⁵.

La violencia podría definirse como la forma oscura e inadecuada de enfrentarse a los conflictos, recurriendo al poder, la imposición y la anulación de los derechos del otro para conseguir ser proclamado como vencedor en el enfrentamiento. La violencia no puede ser negociada, no pueden establecerse acuerdos sobre el tipo de violencia que está permitida y el tipo de violencia que resultará ser condenada en un centro escolar, no puede justificarse cuando esta bien o mal empleada la violencia, etc. Esto es algo en donde los profesores no pueden mostrarse flexibles, pues la violencia es un fenómeno que debe ser erradicado y denunciado de inmediato. Las conductas violentas no deben tener cabida en los centros escolares, por eso requieren de una lucha conjunta de todos los miembros que forman la comunidad escolar, empezando por los padres y profesores y terminando por los propios alumnos. Por el contrario, en los procesos que permiten gestionar el conflicto de forma positiva se contempla la posibilidad de negociar, establecer acuerdo y compromisos, empatizar con el otro, comprender su postura, etc⁶.

El conflicto también presenta un carácter imprevisible, pues resulta muy difícil poder prever el momento en el que aparecerá un nuevo conflicto, la gravedad del mismo, los cambios cualitativos y los efectos traumáticos que originará el conflicto a las personas implicadas, etc. Por otro lado, cabe resaltar el carácter global del conflicto, entendido como el alcance generalizado y universal que los conflictos locales están teniendo gracias a la difusión que de ellos se hace a través de los medios de comunicación. Este autor hace referencia a este aspecto cuando expone la situación de ceguera espacial a la que se encuentran expuestas algunas personas, resaltando la ingenuidad de quien parece sentirse más o menos seguro por el hecho de que los conflictos escolares en nuestro país se dan más agudamente en aquella ciudad, en esa

⁵ Cfr. Cortina, Adela, 1997. p.109

⁶ Cfr. Grasa, R. Vivir el conflicto. Cuadernos de Pedagogía. (Ed 150), Editorial Práxis, Barcelona, 1987. pp.178-182

población alejada o en un determinado centro educativo⁷. (Vázquez Gómez, 2001).

5.2 El conflicto en el aula

Una de las principales preocupaciones de los educadores en las instituciones escolares ha sido, y aún continúa siendo, los asuntos relacionadas con los conflictos negativos escolares. Por eso, el profesorado ha dedicado mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de las normas, por el mantenimiento del orden, por hacerse respetar, etc. En definitiva, los profesores tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de sus alumnos y conseguir que éstos les obedezcan, preferiblemente de modo sumiso “sin emitir opinión”. Probablemente nos equivoquemos, como proclama, al desear que nuestras aulas sean lugares apacibles y que todo se encuentre bajo control, pues la ausencia de conflicto puede ser señal de estancamiento e incluso regresión, ya que todo cambio implica necesariamente pasar por una situación de conflicto⁸.

5.3 Clasificación Según Niveles de Indisciplina Escolar

Los conflictos menos graves, como la agresión verbal y la exclusión social, son las que presentan una mayor incidencia en los centros escolares, según los alumnos agresores y los alumnos victimizados. Por otro lado, los alumnos más violentos consideran que las conductas de abuso, de pegar y maltratar a otro físicamente se cometen con mayor frecuencia de lo que las perciben las víctimas. En cuanto a la opinión del resto de compañeros que son

⁷Cfr. Vázquez Gómez. El conflicto un carácter imprevisible. Editorial Paidós. 2001, p.21

⁸Cfr. Puig Rovira, J. M. Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de Pedagogía, (Ed 257), Editorial praxis, Barcelona. 1997, p.77

testigos de las agresiones se ha podido comprobar que las conductas de agresión verbal, a excepción de hablar mal de los otros, se perciben con menor incidencia que las declaradas por los agresores y víctimas. Veamos el siguiente cuadro:

Maltrato Físico	Maltrato Verbal	Mixto físico/verbal	Exclusión social
-Amenazar con armas.	-insultar	-amenazar con el fin de	-Ignorar a alguien
-Pegar	-poner sobre nombres	Intimidar	-No dejar a alguien participar en una actividad.
-Esconder cosas	-hablar mal de alguien	-Obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje)	
-Romper cosas			
-Esconder cosas		-Acosar sexualmente	

Cuadro N°1: Tipos de Maltratos
(Fuente: Elaboración Propia)

Lo que ocurre en la sala de clases es fundamental para el rendimiento escolar, especialmente para aquellos niños que provienen de familias en riesgo social y cultural, en los cuales no existen o son muy escasas las estrategias desarrolladas por los padres para lograr el éxito escolar de sus hijos. “La falta de recursos, la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas y la violencia escolar decrecen las posibilidades de éxito personal y académico de los alumnos”⁹.

⁹ Cfr. Johnson, A. Los diferentes niveles de Indisciplina Escolar. 1998, pp. 53, 54

5.4 La Indisciplina y Nuestra Realidad

El Marco para la buena Enseñanza, reconociendo la importancia de un ambiente adecuado para que el aprendizaje realmente ocurra, plantea que: “La buena enseñanza no se puede generar en un ambiente en el que la conducta de los alumnos no permita el desarrollo de la clase. Complementariamente al interés y motivación de los estudiantes, se requiere establecer un conjunto de normas claras, idealmente concordadas por el profesor y sus alumnos, que orienten la convivencia y faciliten los aprendizajes”¹⁰. Así entendido, nuestro Colegio Santa Filomena debe centrar su quehacer en el PEI y su objetivo principal debe ser el educando, quien inmerso en la comunidad escolar debe cumplir con normas que permitan una sana convivencia y le permitan desarrollarse como persona. Además de tener un reglamento interno y un manual de convivencia que por norma general todos los colegios de nuestro país lo tienen y lo aplican.

Más allá de la especificidad de las norma de conducta, es conveniente orientar el comportamiento a través de criterios básicos, adecuados al nivel de los alumnos, a fin de prevenir y evitar actos violentos y descalificatorios, estimulando a los estudiantes a monitorear su propia conducta.

Lamentablemente nuestro Colegio no está fuera de la problemática de la indisciplina. Es muy preocupante ver cómo han ido incrementando las faltas graves de actitudes y conductas de sus educandos. Ello incide directamente en los niveles de logro en los aprendizajes, exigencia primaria del Ministerio de Educación. Los docentes trabajan con muy bajas expectativas, pensando que prácticamente ya no hay remedio. Existe desmotivación, tristeza y gran impotencia de no poder hacer más y lograr los objetivos de aprendizajes siquiera aceptables.

¹⁰ Cfr. Sergio Vitar, Marco para la buena enseñanza, 1999

Con respecto a las normas de disciplina, es importante que el alumno tenga en cuenta que las reglas son para cumplirlas y considerarlas en su propio bien. También el docente de aula tiene relevante participación en el desarrollo eficaz del crecimiento académico y formación del alumno. Cuando alguien no cumple una norma, es legítimo que la comunidad le aplique la sanción que corresponde. Tanto la familia como la escuela deben estar informadas y abiertas a recibir la sanción correspondiente, así darán un buen ejemplo a los niños sobre cómo resolver los problemas de convivencia y fortalecimiento en su proceso académico y formativo. Cualquier situación de falta que amerite una sanción deberá ser tratada en un ambiente de diálogo y de respeto mutuo por todas las partes.

Las normas de convivencia que se propone cada comunidad educativa, deben estar descritas en el Manual de Convivencia y/o Reglamento Interno y, a su vez, basadas en el Proyecto Educativo Institucional, todo lo cual debe ser de dominio de todos los actores de la comunidad. En consecuencia, es un deber de los padres y apoderados conocer, estudiar y aceptar estas normas de convivencia antes de matricular a sus hijos en el colegio, así como deber de éste informarlas, a fin de que aquellos no reclamen ni por la desinformación, ni por la aplicación inadecuada de estas normas aceptadas voluntariamente.

5.5 Principales Causas De Indisciplina

a) El Modelo Tradicional de Educación

Los teóricos de la educación reconocen que el modelo del docente autoritario en las aulas conlleva a una situación inadecuada para garantizar el buen aprendizaje y desarrollo personal, social y emotivo de los alumnos, pues los tradicionales esquemas de enseñanza, concebidos desde la perspectiva del docente, están saturados de relaciones autoritarias e inflexibles y descontextualizadas de los acontecimientos sociales, económicos y políticos. A

pesar de todo, son muchas las escuelas que todavía funcionan desde la pedagogía tradicional, manteniendo estos modelos obsoletos, anticuados para las características socio-culturales del presente, contribuyendo de este modo a generar en los escolares: descontento, desmotivación, aburrimiento, alejamiento de la realidad escolar, rebeldía, rechazo hacia las normas escolares, etc. todo esto depara a su vez en un aumento de las situaciones disruptivas y de violencia en la escuela¹¹. La convivencia en las escuelas no es todo lo deseable que se quisiera y así lo ponen de manifiesto los datos derivados de las investigaciones sobre violencia escolar. Realmente la escuela no es un lugar de encuentro donde se acoge, acepta y respeta al otro (al diferente), por el contrario, es un espacio delimitado por un muro en el que el alumno debe permanecer cierta cantidad de horas diarias y en el que el profesor debe velar por el mantenimiento del orden y garantizar un modelo de enseñanza adecuado a los alumnos. Todo esto unido al abandono de los padres de sus obligaciones educativas con los hijos, la desmotivación de los alumnos y la excesiva burocratización de los centros escolares, están contribuyendo al deterioro de la convivencia en los centros, donde los insultos, las amenazas, las peleas, el rechazo, la marginación, etc. se están convirtiendo en algo habitual y común. Con este panorama de conflictividad, indisciplina y violencia escolar que se manifiestan cada vez más frecuentemente en los centros escolares, sobretodo en los niveles de la educación básica y media, la vida escolar se vuelve incómoda para todos los miembros de la comunidad escolar y poco o nada adecuada para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje¹². Por ello, es necesario que los actores de las comunidades educativas tengan presente estas dificultades y conflictos a la hora de planificar los proyectos educativos institucionales, teniendo como base

¹¹ Cfr. Uribe, E; Castañeda y Morales. Los modelos tradicionales de educación. 1999, p 22

¹² Cfr. Cerezo Ramírez, F (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Propuesta de intervención. Madrid. Editorial Pirámide, p.191

los intereses y necesidades del alumnado, complementando la educación tradicional con una dinámica e interactiva.

Se debe tener presente que al hablar de disciplina estamos hablando de la actitud del estudiante frente a los demás, por tanto, nuestro proyecto debe estar orientado hacia los objetivos fundamentales transversales, ya que éstos tienen como fin orientar el currículum por la vía de¹³:

- Contribuir a fortalecer la formación ética de la persona.
- Orientar el proceso de crecimiento y autoafirmación personal.
- La forma en que la persona se relaciona con otras personas y con el mundo.
- Finalmente contribuir al desarrollo del pensamiento crítico – reflexivo.

Entonces, si unimos cada uno de los puntos descritos anteriormente, podemos concluir que los objetivos fundamentales transversales están ligados a la dimensión valorativa de cada educando. Ahora bien, entendemos como valores a los ideales, pensamientos, o ideas que inducen a las personas a actuar y relacionarse con los demás. Son asumidos por voluntad y constituyen una pauta que orienta la vida de las personas. El conflicto escolar, al igual que los sucesos violentos, requiere un análisis de los factores que intervienen en el origen de estos comportamientos de indisciplina.

b) Violencia Intrafamiliar y Maltrato Infantil

En la gran mayoría de las veces los niños adquieren como modelos a los adultos por quienes han sido criados ¿Pero qué sucede si el modelo a seguir no es el correcto? Tristemente podemos notar que el maltrato infantil aumenta. Así lo demuestran las cifras desalentadoras de un estudio realizado por el Servicio Nacional del Menor:

¹³ Cfr. Decreto Supremo de Educación N° 232, Santiago, 21 marzo, 2002

- De 66.575 niños/as vigentes al 30 de junio de 2003, el 43,0% había sido víctima de maltrato infantil, es decir, 28.642 niños, niña y adolescente.
- De este último universo, el 14,5% había sido víctima de maltrato grave (abuso sexual y maltrato físico grave), es decir, 4.158 niños/as. Respecto al maltrato grave, 749 niños/as fueron víctimas de maltrato físico grave y 3.409 niños sufrieron abuso sexual, en cualquiera de sus formas. De ellos, un 50,9% corresponde al género femenino y un 49,1% al género masculino.

Otro estudio realizado por la Unicef (Estudio comparativo de Maltrato Infantil 1994 y 2000) demuestra lo siguiente:

TIPO DE VIOLENCIA	1994	2000
Física Grave	34,3	25,4
Física Leve	28,7	28,5
Psicológica	14,5	19,7
No hay Violencia	22,5	26,4

Cuadro N° 2: Maltrato Infantil; Frecuencia de Violencia Familiar. Cifras compartidas. Chile 1994 y 2000
(Fuente: UNICEF, 2000)

El universo corresponde a 1.525 niños y niñas aproximadamente, de 8° Básico de 103 establecimientos educacionales de 6 regiones del país. Es por ello que la labor realizada por los profesores de los primeros niveles de transición, NB1 y NB2, son vitales, requiere de mucho esfuerzo y dedicación a fin de fortalecer y cambiar aquellos modelos valóricos trastocados, más aún si pensamos en que existen niños (as) que presentan casos peores que la violencia intrafamiliar, en que la labor del docente se hace mas importante y desafiante.

c) Falta de Apoyo de los Padres

Por otra parte, es de suma importancia el contar con el apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje, ya que, se ha demostrado en numerosos estudios que la implicación de los padres es fundamental en el proceso de aprendizaje, esta no debe ser solo una participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela, sino además como mediadores del aprendizaje.

Este compromiso implica compartir la información, asistir como voluntario a la clase, ayudar a los hijos en la casa, participar de las reuniones de apoderados. Los padres, son los primeros educadores de los niños, y como tal juegan un papel muy significativo en el proceso de aprendizaje y de socialización.

Si bien es cierto, es necesario que el docente cuente con el apoyo de los padres, las cifras nos indican todo lo contrario así lo demuestra un estudio realizado por el CIDE. Ver el siguiente recuadro:

Preocupación	Municipal	Particular subvencionado	Particular pagado	Total
Alta y media	17	33	49	28
Baja y muy baja preocupación	83	67	51	72

Cuadro N° 3: Apoyo y Preocupación de los Padres

(Fuente: UNICEF, 2006)

Los profesores de los establecimientos municipales son los que dan cuenta de una menor preocupación de los padres sobre el quehacer escolar de sus hijos; sólo un 17% habla de alta o media preocupación, cifra que sin duda resulta preocupante al momento de imaginar procesos que intenten mejorar la incorporación de los padres a los procesos educativos de sus hijos e hijas. Una

situación muy diferente es la que experimentan los colegios particulares pagados los que indican que los padres presentan una mayor preocupación sobre todo en los primeros niveles escolares.

d) Influencia por parte de sus pares

Los niños que provienen de hogares mal constituidos como los presentados en el párrafo anterior, tienden a ser seres inseguros, carentes de personalidad, con problemas emocionales.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en general – puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como: retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños normales o promedio, que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como:

deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etc.

Hoy en día, en Chile, muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales, cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

e) Desmotivación Docente

Según un estudio realizado por el Centro de investigación y desarrollo de la educación violencia y agresiones en los establecimientos educacionales. Un 17,2% de los profesores consideran que en los establecimientos se suscitan hechos de violencia o agresiones de manera frecuente o muy frecuente. Para el 60,4% de los profesores nunca o casi nunca se dan hechos de violencia.

Es una costumbre entre los docentes el alejarse de los alumnos cada vez que puedan, un ejemplo de esto, son los horarios de recreo en donde los niños quedan a la deriva, y es en ese momento donde están más expuestos a la violencia y mala conducta.

Son los docentes de establecimientos municipales quienes señalan en mayor porcentaje violencia o agresividad de sus alumnos (28,8%). Esto debido a que son estos alumnos los que están en permanente riesgo psicosocial, afectivo y cultural. Por ello aunque la base en donde el profesor comienza a trabajar es hostil, éste debe empezar a fortalecer vínculos de cercanía con el educando. Dedicar su tiempo a fomentar espacios de confianza, manteniendo siempre una actitud de respeto mutuo pero de afecto, ya que el niño se sentirá acogido y escuchado.

Para crear un clima óptimo por medio de la confianza, aceptación, equidad y respeto, el docente debe estar preparado en:

- Planificaciones acorde con las necesidades.
- Dominio de los contenidos.
- Conocimiento de las características de sus alumnos.
- Comunicación constante.
- Desarrollo de la inteligencia emocional.

Muchas veces los educadores pueden sentirse frustrados y sentir ansiedad cuando deben enfrentar un alumno con problemas de conducta. El reconocer un problema puede ser considerado como admitir una falla en el sistema escolar, especialmente si la escuela no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al alumno con problemas.

Es posible constatar un aumento de la tensión y de la ansiedad en muchos profesores, cuando deben enfrentar un alumno con alteraciones de la conducta. La tensión aumenta al saber que el estudiante estará coartando sus labores de enseñanza habituales y que no mostrará mejoría sin la adecuada atención profesional. En algunos casos, el profesor puede considerar el problema como “propio del niño” y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante o en sus padres, sin presentar una mayor atención al problema, tornándose una costumbre el trabajar en clima irreverente.

5.5 Estrategias De Solución

a) Formación de Hábitos desde los primeros años de vida

Los hábitos son aquellas actitudes positivas o negativas que se van adquiriendo durante la formación del ser humano. Los hábitos negativos deben de ser corregidos desde una edad temprana, ya que, de no ser así, pasan a ser cada vez más difíciles de cambiar. Un ejemplo de esto es si enseñamos a un niño en el primer nivel de transición el hábito de sentarse correctamente, para él, aprender esto será un esfuerzo, pero luego de un tiempo y al ponerlo en práctica diariamente se tornara una costumbre fácil de ejecutar. Al enseñar y practicar hábitos tales como:

El hábito del esfuerzo, nuestros impulsos innatos no van precisamente por la línea del esfuerzo. Si no tuviéramos exigencias, nosotros seríamos mucho menos competitivos, mucho más autocomplacientes. Necesitamos buenos estímulos para mejorar y, en ese sentido, es importante estar en grupo para esforzarnos.

El hábito del poco esfuerzo, eso es muy negativo. Por ejemplo, el hábito de un niño a justificarse si se sacó un 5.0. No es una mala nota, pero siempre hay que tratar de mejorar. Si uno recuerda su vida personal, siempre hay alguien que en distintas circunstancias, nos animó a ser mejores. En esto tienen una importante tarea que hacer los profesores.

b) Enseñar hábitos para analizar la violencia en los medios de comunicación

Muchas veces, la violencia es glorificada o exaltada en las secciones noticiosas o de entretenimiento de los medios de comunicación. Este tipo de cobertura de los medios puede crear en los jóvenes una visión distorsionada acerca de las consecuencias de la violencia y llevarlos a creer que en la sociedad actual la violencia es aceptada o incluso se espera que surja. Se deberían enseñar habilidades para interpretar los medios de comunicación con

el fin de ayudar a los niños a analizar las escenas violentas que ven en la televisión y en las películas, y además las letras de las canciones que escuchan.

c) **Estrategias Pedagógicas para el Mejoramiento de la Disciplina**¹⁴

En este párrafo no se trata de ofrecer todo un recetario de actividades para que el profesor las aplique en su aula, pues las situaciones de indisciplina escolar varían según las características del centro educacional, según el nivel educativo y según las características propias del grupo aula y el clima establecido. En definitiva, son las características personales y situacionales de los alumnos, los que van a determinar la selección y aplicación de actividades. Además, las necesidades son distintas según la realidad escolar, por eso los materiales didácticos que elabora un profesor se quedan obsoletos, siendo poco útiles para grupos posteriores. Por otro lado, la elaboración de materiales didácticos para el desarrollo de algunas de las líneas de trabajo que se desarrollan a continuación no supone una tarea difícil o complicada para los profesores, ya que, ellos son los que mejor conocen a sus alumnos y además, disponen de la creatividad suficiente como para poder echar mano de la cantidad de recursos y opciones que en la vida diaria se le ofrecen y adaptarlos para trabajarlos en clase.

Tomando estas consideraciones como punto de partida, se hace necesario para la reconstrucción de la convivencia en el aula contemplar entre los objetivos del Proyecto Educativo Institucional las siguientes líneas de actuación:

- **Desarrollo y fomento del diálogo:** El diálogo debe ser entendido como el elemento posibilitador de una gestión pacífica de los conflictos escolares. A través del diálogo el conflicto puede ser entendido como natural a toda relación, ya que permite su gestión pacífica e inteligente. El profesorado debe tomar

¹⁴Cfr. Ramos García, Arturo (2002). La indisciplina causal de conflictos. [Documento WWW]. www.psicopegdagogias.com.

conciencia de las posibilidades educativas del diálogo y acabar con pedagogías tradicionales que condenaban a los alumnos al silencio.

- **Gestión democrática del aula:** Para conseguir alcanzar el primer objetivo de su programa, el cambio en la percepción y experiencia de la convivencia cotidiana en el aula se hace necesario hacer al alumno participe de la gestión de la vida de la clase. La gestión democrática en el aula consiste en facilitar el autogobierno de los alumnos, de forma que ellos mismos elaboren sus normas a través de procedimientos democráticos y participen en la auto-dirección de la vida colectiva del centro escolar colaborando en la toma de decisiones.
- **Educación en valores:** Cualquier propuesta para la gestión positiva de los conflictos pasa necesariamente por una educación en valores donde se trate de educar a los alumnos en el reconocimiento de la dignidad de toda persona, en el derecho de una ciudadanía en la escala donde el alumno participe en la vida pública, deliberación y participación por el interés común de una convivencia sana en el centro escolar, en definitiva se pretende que los alumnos adquieran en las escuelas los contenidos mínimos de una educación cívica.
- **Propiciar el aprendizaje cooperativo:** Donde los objetivos de los participantes se encuentran vinculados de tal modo que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos siempre y cuando los otros alcanzan los suyos. Este tipo de aprendizaje cooperativo donde el resultado final depende de la actuación de todo el grupo, es superador de los problemas de convivencia que se derivan de mantener en las escuelas una forma de vida competitiva e individualista.
- **Autocontrol emocional:** Los alumnos deben aprender a conocerse a si mismos, tomar conciencia de sus estados internos, de sus emociones, de sus sentimientos e impulsos, etc. para poder después controlarlos. En relación con el tema que nos ocupa, podemos entender por autocontrol la capacidad de

los alumnos para manejar adecuadamente sus impulsos emocionales de conflicto. Por último, el autocontrol emocional requiere educar a los alumnos en la comprensión de las emociones de los demás, saber captar otros puntos de vista, interesarse de forma positiva por los sentimientos y emociones de los demás

5.7 Propuestas tradicionales para mejorar la Disciplina¹⁵

a) Involucrar a los estudiantes: Esto significa darles voz a los estudiantes en la discusión sobre la solución de los problemas escolares. La clave está en conversar con los alumnos sobre cómo mejorar la atmósfera escolar, más que asumir actitudes antagónicas. No hay que olvidar que la única disciplina que realmente funciona es la autodisciplina, que no se aprende solo prestando atención a lo que dicen los profesores sino aprendiéndola por sí mismos.

b) Consistencia en la aplicación de las normas: Los alumnos normalmente se portan mejor cuando saben exactamente cuáles son las conductas esperadas de ellos, y si los límites están claramente establecidos. Cuando no es así, se sienten sin referentes y tentados a probar los límites. La consistencia también es muy importante, porque evita que los alumnos sientan que las normas son antojadizas o injustas, en cuyo caso se sienten tentados a violarlas.

c) Actuar frente a infracciones menores: Si las autoridades escolares enfocan las pequeñas infracciones y los detalles, los alumnos tienen una experiencia concreta y directa de la existencia de las normas, lo que evita que se animen a cometer trasgresiones mayores. Este enfoque recuerda la filosofía social de James Q. Wilson (la ventana rota) que tan buenos resultados trajo a la policía de Nueva York, Boston y Filadelfia para reducir la criminalidad. Según

¹⁵ Cfr. Pepler y Slaby, 1994, p.41; Cfr. Baranowski, 1997, p.23

esta teoría “Si la policía sanciona las faltas menores (graffiti en las paredes, pandillas, etc.) tendrán menos crímenes mayores que resolver. Del mismo modo, en un colegio donde las faltas menores son ignoradas se experimentará un incremento de la indisciplina”.

d) Involucrar a los padres y a la comunidad: Es bueno conversar con los padres, pero no solo sobre problemas escolares, sino también sobre las cosas buenas que ocurren en el colegio. Invitarlos a asistir al colegio, a hacer sugerencias para su mejoramiento y darles una sensación de ser parte de la educación escolar de sus hijos.

e) Estadísticas de incidentes: Tener buenas estadísticas de comportamiento en clase ayuda a detectar los principales problemas, y sirve como un sistema de alerta temprana para identificar qué alumno necesita ayuda. Sin embargo, armar estas estadísticas trae algunas complicaciones porque no todos los incidentes son equivalentes en gravedad y a la hora de sistematizarlos y sumarlos se puede desfigurar la situación real. Además, recopilar la información se puede volver más importante que los propios incidentes, y puede consumir mucho tiempo de los profesores que tienen que rellenar informes y reportes. Si los profesores van a sentirse mal juzgados como profesores (por tener muchos problemas en clase) y sobrecargados en el trabajo administrativo, dejarán de reportar los incidentes.

f) Currículo motivante: Los expertos coinciden en que si los alumnos se sienten motivados con el currículo, disminuirán los problemas de indisciplina. Alumnos aburridos o frustrados van a expresar su malestar en forma de mala conducta.

Las estrategias aludidas son simples de comprender y aplicar, siempre que exista una vocación constructiva y creativa para encarar los problemas, en vez de limitarse a culpar a los alumnos o profesores de los incidentes de indisciplina. La iniciativa está en manos de los profesores y directores.

5.8 Propuestas innovadoras para mejorar la Disciplina

a) Lugares de cumplimiento de deberes

Los investigadores han relacionado la carencia de habilidades para resolver situaciones sociales problemáticas con la violencia juvenil. Cuando los niños y adolescentes enfrentan situaciones sociales para las cuales no están preparados desde el punto de vista emocional o cognoscitivo, es posible que reaccionen con agresión o violencia¹⁶. Muchos afirman que podemos mejorar la capacidad de los niños de evitar situaciones violentas y resolver problemas de modo no violento, al ampliar las relaciones sociales que mantienen con otros niños de su misma edad, al enseñarles cómo interpretar las normas de conducta y al mejorar sus habilidades para la resolución de conflictos, además de enfrentar al niño a reconocer sus errores y reconocer que por medio de este su responsabilidad es restaurar el daño ya cometido debido a su indisciplina¹⁷.

Si bien las evaluaciones han demostrado que las intervenciones curriculares son efectivas a largo plazo, todavía no se ha determinado claramente la efectividad de dichas intervenciones a corto plazo. No obstante, a pesar de las limitaciones en cuanto a los datos, podemos ofrecer los mejores procedimientos para desarrollar y poner en práctica este tipo de intervenciones. Las siguientes recomendaciones están basadas en una exhaustiva revisión de la literatura, así como entrevistas y encuestas realizadas con la cooperación de expertos en materia de prevención de la violencia juvenil¹⁸.

¹⁶Cfr. Idem

¹⁷ Cfr.Nadel, 1996, p.13

¹⁸Cfr. Bandura, 1986, p.34

b) Identifique la población que desea atender

Las intervenciones curriculares están normalmente dirigidas a los niños. Mientras más jóvenes son los participantes al comienzo de las intervenciones, mayores son las probabilidades de tener éxito en el objetivo de prevenir actitudes y conductas agresivas. En una situación ideal, las intervenciones deberían abarcar a todos los jóvenes de la comunidad, no sólo a aquellos que tienen antecedentes de conducta violenta. Sin embargo, si la comunidad a la que usted quiere llegar es como la mayoría de las comunidades, las limitaciones de recursos podrían impedir la realización de tal esfuerzo a gran escala. A fin de determinar quiénes serían los futuros participantes, evalúe las necesidades de la comunidad, así como el dinero, el tiempo y los recursos humanos disponibles.

Sea precavido al planificar las actividades de su intervención. Aunque los niños violentos pueden ser influenciados positivamente por los profesores, los niños con altos niveles de agresión necesitan atención especial¹⁹.

c) El horario y el código de conducta

- El Horario: Para los estudiantes que tienen problemas de conducta el cumplimiento de final de la jornada es casi sagrado, es por ello que las intervenciones se deben realizar en un horario extra a su carga horaria.
- Código de conducta: Quizás más importante que un código de conducta es la capacidad del educador de reforzar las reglas constantemente, día tras día y semana tras semana. Uno de los obstáculos primarios del aprendizaje escolar es una falta de la aplicación de las reglas. La estabilidad y el respeto mutuo son componentes vitales para tener un ambiente apropiado para la enseñanza dentro del aula.

¹⁹ Cfr.Slaby, 1998, p.78

d) Considere el contexto cultural y demográfico de los futuros participantes

Las intervenciones curriculares de aumento de carga horaria deben tomar en cuenta el ambiente en el cual viven los participantes y las circunstancias que enfrentan. Frecuentemente, los niños que muestran conductas violentas provienen de vecindarios en los que son comunes los factores de riesgo como la pobreza, el consumo de drogas o alcohol y los divorcios. Las intervenciones deben tratar estos aspectos, además de enseñar habilidades para adaptarse a la sociedad y resolver conflictos.

e) Seleccione un entorno apropiado (Sala especial para este propósito)

La mayoría se realizan en las escuelas por razones prácticas. Con frecuencia, los capacitadores se encuentran en las mismas escuelas y los niños se reúnen en sesiones de 1 a 3 horas diarias, cinco días a la semana. Asimismo, las escuelas pueden establecer políticas y modificar el entorno físico a fin de minimizar los factores de riesgo de que surjan conductas violentas, con lo cual crean un ambiente modelo.

En vista de que los patrones de violencia parecen desarrollarse en las primeras etapas de la vida, los investigadores sugieren que los esfuerzos de prevención de la violencia comiencen cuando los niños son muy jóvenes y continúen durante todos sus años escolares. Por tanto, lo ideal es que las intervenciones sean introducidas en los programas de los preescolares y los centros de cuidado diario.

Además, se deberían hacer esfuerzos para llegar a aquellos niños que han abandonado la escuela. Esto puede significar diseñar intervenciones para realizarlas en los centros comunitarios, las iglesias y los centros de detención juvenil²⁰.

²⁰Cfr. Kellam, 1994 p. 12; Slaby, 1998, p.43

f) Haga participar a la comunidad

La comunidad debe participar en las actividades de prevención de la violencia que respaldan los esfuerzos basados en las escuelas. Además, los padres y el personal de los centros de atención deben reforzar las enseñanzas que se imparten en los salones de clase.

La efectividad depende en gran medida de la adopción de un enfoque que haga participar a toda la comunidad escolar. En otras palabras, todos los miembros de la comunidad escolar (administradores, docentes, estudiantes y demás personal de las escuelas) deberían desempeñar un papel en las intervenciones²¹.

Para lograr un sistema tan integrado, los planificadores de las intervenciones deberían establecer un comité orientador o grupo central dentro de la escuela o el distrito escolar con el propósito de coordinar las actividades. Dicho grupo debería trabajar en estrecha colaboración con los directores y demás administradores de las escuelas para garantizar que las actividades de la intervención se adapten a los objetivos de la escuela o del distrito escolar y para incrementar el nivel de compromiso de las personas encargadas de tomar decisiones²².

Independientemente de qué tan bien concebidas e intensivas sean las intervenciones realizadas en las escuelas, es probable que no tengan éxito si carecen de la aprobación, cooperación y apoyo de los padres y la comunidad. Los profesionales que planifican una intervención deberían reclutar a uno o varios individuos respetados y con credibilidad en la escuela para promover la intervención y hallar maneras de que los padres, los dirigentes comunitarios y demás personas de la comunidad participen en el diseño de las actividades y la programación de la intervención.

²¹ Cfr. Aber, 1996 p.54; Wiist, Jackson y Jackson, 1996, pp.25-35; Orpinas, 1996, p.45

²² Cfr. Aber et al. 1996, p.24

g) Fíjese metas y objetivos claros para los resultados y la ejecución de la intervención

Las intervenciones promueven la competencia social al desarrollar en los niños habilidades comunicativas y facilitar las relaciones con otros niños de su misma edad. El objetivo general de las intervenciones es mejorar la capacidad de los jóvenes para evitar conflictos y para enfrentar de manera no violenta cualquier conflicto que pueda presentárseles. Entre los objetivos comunes de las intervenciones encontramos: reducir el número de niños expulsados de la escuela por actos violentos, reducir el número de estudiantes que son referidos a los orientadores escolares por presentar conducta agresiva reforzar las actitudes positivas hacia la no violencia y aumentar el nivel de aprendizaje. Por supuesto, las metas y objetivos de cada escuela o de cada comunidad variarán dependiendo de las necesidades y recursos de las mismas²³.

h) Seleccione la mejor intervención posible para los participantes y elabore los materiales más apropiados

La intervención seleccionada para una escuela o sistema escolar en particular (así como las actividades y el programa que la conformen) dependerá en gran medida de las edades de los participantes y de si el objetivo es cambiar las conductas y actitudes de todos los estudiantes o sólo de aquellos estudiantes agresivos o violentos. Sin embargo, las intervenciones normalmente están dirigidas a las creencias y actitudes que generan conductas agresivas, y enseñan las siguientes habilidades:

- Negociación, pensamiento crítico y toma de decisiones.
- Identificar, controlar y enfrentar sentimientos como la ira.
- Anticipar las consecuencias de las conductas agresivas verbales y no verbales.
- Hallar alternativas no violentas ante los conflictos.
- Razonamiento moral y lógico.

²³ Cfr. Powell, Muir-McClain y Halasyamani, 1995, p 64

Cuando diseñe el programa y las actividades de su intervención, estudie las intervenciones que han sido probadas con anterioridad en otras escuelas. Evalúe si las prácticas que contribuyeron a la efectividad de esas intervenciones son aplicables a la escuela o la comunidad donde usted vive. Tal vez usted necesite adaptar algunos componentes de la intervención; hágalo pero con precaución, ya que cambiar elementos significativos puede alterar la efectividad de la intervención.

Los expertos en el área de prevención de la violencia juvenil han hecho las siguientes sugerencias adicionales para diseñar los materiales de las intervenciones²⁴.

- Hacer participar a los directores y docentes de las escuelas desde el comienzo.
- Incluir actividades de actuación y ejercicios en grupos pequeños para ayudar a los niños a practicar conductas no violentas que fomenten su adaptación a la sociedad y a desarrollar respuestas positivas automáticas.
- Incluir capacitación en materia de entendimiento intercultural, de manera que los jóvenes puedan tolerar diferencias y comprender los puntos de vista de los demás.
- Enseñar a los estudiantes los factores de riesgos o factores desencadenantes que pueden conducir a confrontaciones violentas.

Si una escuela o comunidad desea prevenir conductas agresivas antes de que comiencen o desea mejorar la actitud general hacia la violencia, una posible estrategia es ejecutar una intervención curricular que esté dirigida a todos los estudiantes. Esta sección describe las intervenciones diseñadas para la población estudiantil en general.

²⁴ Cfr. Huesmann, Pierce y Briggs 1996 pp.35-36

Las investigaciones han demostrado que, entre los 6 y 12 años de edad, los niños desarrollan con mucha rapidez creencias sobre la agresión, además de la tendencia a atribuir intenciones hostiles a las acciones de los demás Aber et al. Por lo tanto, se han diseñado varias intervenciones para dirigirse a este grupo específico.

El Programa de Resolución Creativa de Conflictos (RCCP, Madrid), está diseñado para ayudar a los docentes y alumnos de las escuelas primarias a aprender mecanismos no violentos para resolver conflictos, evitar caer en situaciones violentas y promover la comprensión intercultural. Este programa tiene varios componentes, entre ellos:

- Capacitación para los docentes a fin de que ellos incorporen, dentro de un programa tradicional, ejercicios con el propósito de mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y las relaciones intergrupales.
- Los entrenadores de personal orientan a los docentes para que apliquen nuevas habilidades.
- Los administradores reciben informes acerca de los conceptos de las intervenciones y las maneras en que pueden apoyar el esfuerzo.

El programa del RCCP contiene 51 lecciones semanales, cada una con una duración de 30 a 60 minutos. Estas lecciones o "talleres" se concentran en aspectos como comprensión oral, confianza en sí mismo, expresión emocional, consideración de perspectivas, cooperación, negociación, resolución de problemas, análisis de conflictos. Los docentes facilitan la realización de ejercicios de actuación, entrevistas, discusiones entre grupos pequeños y sesiones creativas, con el fin de lograr un alto nivel de interacción entre los estudiantes²⁵.

Peace Builders Los Angeles, E.E.U.U, (1999), (Embry, 1996), es una intervención que se realiza en las escuelas y se basa en cinco principios²⁶: elogiar a las personas, evitar las recriminaciones, buscar a personas juiciosas

²⁵ Cfr.Aber et al. 1996), p.54

²⁶ Cfr.Peace Builders Los Angeles, E.E.U.U, 1999, p.66

como asesores y amigos, darse cuenta y corregir los daños que causamos y enmendar los errores. El programa utiliza nueve técnicas generales para lograr cambios conductuales.

- Lenguaje común para las normas de la comunidad.
- Modelos de la vida real y personajes anecdóticos que muestren conductas positivas.
- Claves ambientales que indiquen las conductas deseadas.
- Actividades de actuación para incrementar el rango de respuestas ante los conflictos.
- Ensayos de respuestas positivas ante situaciones negativas.
- Recompensas (tanto individuales como grupales) para las conductas que fomenten la adaptación del niño a la sociedad.
- Reducción de las amenazas a fin de disminuir la reactividad.
- Supervisión propia y por parte de los compañeros de la misma edad.
- Actividades para promover el mantenimiento de los cambios en el tiempo y el contexto.

Los resultados iniciales durante un período de dos años mostraron que la exposición a la intervención P.B. incrementó significativamente la competencia evaluada por los docentes y las conductas de adaptación a la sociedad que mostraron los estudiantes. Se observaron efectos menores respecto a las conductas agresivas de los estudiantes.

Otro Programa de Prevención de la Violencia fue desarrollado para reducir la agresión e incrementar las conductas que fomentan la adaptación del niño a la sociedad. Grossman y sus colegas realizaron una prueba al azar entre 790 estudiantes de segundo y tercer grado en seis pares correspondientes de escuelas primarias urbanas y suburbanas en el estado de Washington. Tanto a las dos semanas como a los seis meses después de la intervención, los investigadores observaron una disminución moderada de la agresión física y un incremento de las conductas neutrales y de adaptación a la sociedad por parte de los niños en el ambiente escolar. No se midieron los cambios de conducta fuera del ambiente de la escuela.

Probablemente, la estrategia más efectiva sea proporcionar a las escuelas una programación básica a la cual puedan agregarle materiales apropiados para las condiciones culturales sin comprometer la efectividad de la intervención. Cada escuela debería investigar cuáles son las técnicas que podrían funcionar mejor para sus estudiantes, ya que no hay ninguna técnica específica que resulte apropiada para todas las escuelas. (Grossman, 1997)

i) Combine las intervenciones curriculares con otras estrategias

Las intervenciones para prevenir la violencia juvenil deberían incluir múltiples segmentos de las experiencias e interacciones sociales de los niños. Los estudios indican que al integrar los componentes de las intervenciones realizadas en las escuelas (por ejemplo, el desarrollo de las habilidades sociales) con otros tipos de intervenciones es posible mejorar la efectividad²⁷.

El programa de Control FAST (Familias y Escuelas Unidas) es un ejemplo perfecto de cómo combinar estrategias para prevenir la violencia juvenil. Combina una programación socio cognoscitiva con capacitación para los padres y visitas a los hogares, con el propósito de prevenir la violencia juvenil, promover las relaciones sociales y mejorar el rendimiento escolar entre estudiantes de escuela primaria. Ha sido puesto en práctica en comunidades de bajos ingresos y altos índices de delincuencia en Nashville, Tennessee; Seattle, Washington; Durham, North Carolina; y University Park, Pennsylvania

Los padres de los niños en situación de alto riesgo participaron en grupos de capacitación diseñados para promover relaciones positivas entre las familias y la escuela y enseñar habilidades para que brinden a sus hijos una crianza no violenta (por ejemplo, uso de refuerzos positivos, períodos de descanso y mejor autocontrol).

Se realizaron visitas a los hogares a fin de fomentar en los padres habilidades para resolver problemas, hacerlos partícipes de las intervenciones

²⁷ Cfr. Goldstein and McGinnis, 1998; McGinnis and Goldstein, 1998, p.56

de carga horaria, incrementar la eficiencia personal y para tratar situaciones conflictivas.

Los estudiantes en situación de riesgo participaron en grupos de capacitación de habilidades sociales. Cuando se incorporan varias estrategias en un mismo programa, probablemente usted necesite emplear personal variado para ejecutar el programa. El personal más apropiado para llevar a cabo la intervención en la escuela, por ejemplo, podría no ser el más idóneo para realizar las visitas a los hogares. Seleccione a una persona u organización para que coordine la contratación de personal, haga seguimientos de todas las actividades de las diversas intervenciones y supervise el rendimiento del personal. Esto garantizará una continuidad entre las intervenciones y mejorará los resultados generales²⁸.

j) Seleccione el personal apropiado para su intervención

Para seleccionar el personal de una intervención, existen básicamente tres opciones:

- 1) Que los mismos docentes impartan la intervención en sus salones de clase;
- 2) Que sean especialistas en prevención de violencia, contratados a tiempo completo (no los docentes), los que pongan en práctica la intervención; o
- 3) Que los docentes y otros profesionales, conjuntamente, la ejecuten. Pero, independientemente de quién ejecute la intervención, asegúrese de que el personal esté firmemente comprometido con los métodos para garantizar la no violencia y de que entienda el contexto social y ambiental en que viven los participantes de la intervención.

²⁸ Cfr. Bierman y Conduct, 1996, p.48

k) Estrategias o métodos ya utilizados con resultados desfavorables

a) El uso del ritalín no es bajo en las escuelas chilenas, al punto que se estima que es consumido por un 8.8% de nuestros niños, en circunstancias de que según los expertos, sólo entre el 1 y el 3% lo requiere verdaderamente. ¿Qué está pasando con los niños y el Ritalín? ¿En qué casos debiera usarse y cuándo se está abusando del medicamento? La popularidad de este fármaco puede explicarse por su nombre de "pastilla de la obediencia". El ritalín o metilfenidato, recetado para casos de hiperactividad infantil, aparece como la respuesta más fácil a la inquietud dentro de las aulas. Una solución rápida que viene a sumarse a la tónica de la vida moderna, la lógica de la comida rápida y los jugos en polvo. Se necesitan resultados instantáneos sin importar lo que pase a mediano plazo. Respecto, del uso de la anfetamina en reemplazo del ritalín, cabe señalar que según un estudio realizado por CONACE la mayoría de los alumnos que sufre de hiperactividad consume algún tranquilizante o para ser más específico la anfetamina. Todo esto debido a que en reiteradas ocasiones los policlínicos no cuentan con la medicina recetada (ritalín) por lo cual buscan algún reemplazo ante tal carencia.

b) Escaso o nulo diagnóstico de enfermedades tales como: el déficit atencional. El no diagnosticar a tiempo esta enfermedad puede ocasionar serios problemas dentro de la sala de clase en que consiste este trastorno. Este trastorno se refiere a un patrón persistente de falta de atención y/o hiperactividad e impulsividad, cuya frecuencia y severidad es mayor que lo típicamente observado en personas que presentan este trastorno tienen mayor probabilidad de enfrentar un sinnúmero de problemas en el ámbito social, cognoscitivo, académico, familiar y emocional, al igual que un mayor riesgo en la conducta de adaptación. Este hecho ilustra el enorme impacto que pueden tener los síntomas que definen el trastorno del déficit atencional con hiperactividad (TDAH) en la persona afectada por esta condición. Así como en la familia y en los otros grupos sociales que son parte esencial de la vida de la persona²⁹.

²⁹ Cfr. Bauermeister y Matos, 1997, p. 49

VI.- OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

En virtud de que durante el presente año el Consejo de Profesores del Colegio Santa Filomena ha advertido un notorio aumento en los episodios de indisciplina en el Sexto Año B, nos hemos propuesto disminuir considerablemente la indisciplina en el aula a fin de favorecer el aprendizaje de los alumnos.

VII.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Mejorar el rendimiento escolar y el aprendizaje de los alumnos
2. Que los docentes logren hacer la clase en un clima de buena convivencia con los alumnos (as) y ellos con sus pares.
3. Que los alumnos (as) tomen conciencia de no transgredir las normas.
4. Los alumnos (as) tomen conciencia que la disciplina es a la larga un beneficio.

VIII.- ESTRATEGIA METODOLOGICA

En esta propuesta se hacen todos los esfuerzos posibles para proporcionar a los niños las habilidades que necesitan para enfrentar con efectividad situaciones de indisciplina difícil; Dichas habilidades se basan en la teoría socio cognoscitiva de Bandura, que postula que los niños aprenden sus destrezas sociales observando e interactuando con sus padres, sus familiares, amigos y adultos, con sus maestros y profesores, con niños de su misma edad y, además de su entorno, incluyendo los modelos de conducta que observan en los medios de comunicación. Dichas habilidades incorporan enseñanzas, modelos y actividades de actuación con el fin de aumentar las interacciones sociales positivas, enseñar métodos no violentos para resolver conflictos y establecer o reforzar creencias no violentas en los jóvenes por medio de la intervención del currículo y la carga horaria de los alumnos.

Ahora bien, la metodología que se utilizará en la creación de este proyecto esta contemplada una adecuada utilización de esta sala donde se podrá superar las principales debilidades de indisciplina del establecimiento. El uso de la sala ayudará a canalizar la aplicación de contenidos en forma ágil, oportuna y eficiente además de personalizados.

En síntesis la implementación de este proyecto permitirá a los alumno (as) docentes y apoderados disfrutar de un ambiente en el aula más pasivo y de respeto mutuo, permitiendo así alcanzar niveles óptimos de aprendizajes desarrollando a su vez la autoestima, la motivación y la responsabilidad traduciendo en un mejoramiento sustantivo en la convivencia escolar, donde el alumno tarde o temprano tomará conciencia de que la disciplina tiene su beneficio.

Los actores que forman parte activa del proyecto son:

- Director del colegio
- Equipo generador de la gestión del proyecto

- Consejo de Profesores, Codocentes, Centro de Alumnos y Centro de Padres y Apoderados.
- Unidad Administrativa

IX. ACTIVIDADES

Damos lugar a este proyecto, tratando de mejorar la mayor debilidad del colegio que es la **indisciplina dentro del aula y el bajo nivel de aprendizaje de los alumnos (as), por causa de la mala conducta.** Entre las actividades se cuentan las siguientes:

- Se implementará una sala llamada: **“Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal”**, especialmente pensada como una sala de **Sanciones Reparadoras.**
- Los padres y apoderados serán informados por medio de una reunión todas las gestiones del proyecto antes de comenzar a formalizarlo.
- Se involucrará a los padres y apoderados, haciéndolos firmar a cada uno de ellos un documento donde se comprometen apoyar las normas disciplinarias establecidas por el proyecto y autorizada por el colegio para mejorar la conducta y el nivel de aprendizaje de su pupilo.
- El aula donde se imparten diariamente las clases tendrá un listado de Normas y límites claros y consistentes compartidos por profesores y alumnos (as), donde alumno (as) la tendrán que leer diariamente.
- El listado de Normas Disciplinarias esta clasificado según la falta en: leve, mediana, grave y la sanción será proporcional según sea la clasificación de la falta.

- Dependiendo las faltas que transgredan los alumnos (as) en su sala de clase, desde el momento en que entran, tendrán que asistir a esta sala a reparar sus faltas y superar las debilidades de Lenguaje y Matemáticas como un apoyo en el aprendizaje escolar, como se ha determinado en los objetivos de la Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal, donde dice: **“Cooperar para mejorar el rendimiento escolar y sus aprendizajes”**.
- Después del horario curricular (15³⁰ hrs.) los alumnos sancionados tendrán que asistir a reparar sus o su falta a esta Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal. El tiempo dependerá de la sanción que le fue aplicada.
- El profesor de término de jornada tendrá la responsabilidad de llevar a todos los alumnos sancionados del día, a la Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal”.
- Se les informará a sus padres, con un comunicativo, el N° de su falta y la hora de salida, ya que cada falta tiene su tiempo dependiendo de la gravedad.
- Los docentes a cargo de la **“Sala de Apoyo del Aprendizaje y Superación Personal”** tendrán la responsabilidad de guiar al alumno (a) a reconocer su falta o faltas haciéndolos reflexionar y meditar ante tales conductas.
- El equipo generador de la gestión, que se denominará Equipo Orientador del Proyecto estará integrado por el alumno en proceso de titulación de la Universidad Academia Humanismo Cristiano, quien definirá la política y la normativa de esta sala y, además asumirá las funciones de supervisión, coordinación y evaluación del mismo para lograr que las sanciones cumplan su objetivo.

Otras tareas y actividades a realizar:

1. Guiar a cada alumno en forma personalizada a una meditación y autorreflexión.
2. Manejar guías de aprendizajes en lenguaje y matemáticas según necesidades del alumno.
3. Trabajar en diferentes temas de orientación valórica.

X.- CRONOGRAMA

A continuación se ofrece un cuadro de doble entrada que nos permite observar la implementación del proyecto en función del tiempo, un total de 12 meses. En la columna vertical se enuncian las principales acciones del proyecto y, en la horizontal, los tiempos que involucra la realización del proyecto. A saber:

ACTIVIDADES	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Diagnóstico	X	X										
Diseño y Planificación del Proyecto			X	X								
Socialización en la Comunidad Educativa				X	X							
Implementación y Desarrollo					X	X	X	X	X	X		
Evaluación										X		
Retroalim.(Acciones Correctivas)											X	X

Cuadro N° 3: Cronograma

XI.- RECURSOS

11.1 Localización Física y Cobertura Espacial:

La “**Sala de Apoyo al Aprendizaje y Superación Personal**” del Colegio Santa Filomena estará ubicada en el mismo establecimiento, donde se habilitará una sala que actualmente se encuentra sin uso. El horario deberá ser cumplido después de la jornada obligatoria de manera que permitan la incorporación de alumnos sin interrumpir la jornada curricular, con asignación de tiempo dependiendo de la sanción.

11.2 Recursos Humanos:

- Director del colegio
- Persona Generadora de la gestión del proyecto
- Consejo de Profesores, Codocentes, Centro de Alumnos y Centro de Padres y Apoderados.
- Unidad Administrativa

11.3 Materiales:

- Planificaciones
- Resma de hojas
- Tinta impresora
- Plumones pizarra, etc.

11.4 Financiamiento

La Corporación Municipal de Servicios Públicos Traspasados de Rancagua, ha decidido proporcionar fondos para este proyecto –a la luz de la

buena acogida que ha tenido y sus primeros resultados- y el Centro General de Padres y Apoderados del Colegio hará un aporte complementario equivalente al 10% del total del costo del proyecto.

11.5 Presupuesto

Este proyecto se realizará en una Institución Educativa que cuenta con el mobiliario y la infraestructura necesaria para su puesta en marcha. Posteriormente, de permanecer el proyecto en el tiempo habrá que cuantificar los gastos de mantención y aseo.

XII.- EVALUACIÓN

No es fácil reeducar al niño. Después de un largo periodo de trabajo en el manejo de problemas de conducta y aprendizaje; nos parece útil resumir y explicar los resultados de estas experiencias, para ayudar en la difícil tarea formativa.

En este tiempo nos hemos convencido de que los educandos crecen seguros de sí mismos y con personalidad, siempre y cuando los padres han logrado transmitir seguridad y confianza, lo cual les permitirá, entre otras cosas, asumir la responsabilidad de sus actos.

La experiencia nos ha demostrado que en la mayoría de los casos se obtiene buenos resultados en la formación de los educandos aplicando una actitud en forma coherente, a través de un sistema de normas, límites claros, consistentes compartidos por profesores, alumnos (as), padres y apoderados.

La base de la disciplina debe ser equilibrada, con firmeza, amor y enseñanza. Estos tres son elementos esenciales para que la disciplina tenga mayores posibilidades de éxito. Sin embargo, un exceso de firmeza puede desembocar en un autoritarismo contraproducente. Si, por el contrario, la ternura impide o diluye el ejercicio de la firmeza, el intento educativo corre serio peligro de fracasar.

Los docentes y apoderados de este colegio están convencidos que, para que se produzcan aprendizajes, es necesaria una buena disciplina en el aula y un clima que aliente a los alumnos a expresarse sin temor a los errores.

Es por ello que fue necesario desarrollar en el Colegio Santa Filomena un proyecto que acogiese todas las inquietudes de la comunidad escolar, naciendo así “La sala de apoyo del aprendizaje y superación personal”.

Los alumnos y alumnas del 6º año, quienes a través de una encuesta estimaron que al implementar el Proyecto de Disciplina el curso mejoró,

lográndose así parte de los objetivos. Luego fueron consultados acerca de la actitud tomada por el curso después de sabido que el proyecto había culminado, la reacción del curso fue continuar con la indisciplina. Es por eso que la investigación acción produjo en los autores del proyecto una rápida e inmediata solución, no tanto como para transformar al educando desde su interior manteniendo una actitud de buenas costumbres aprendiendo a escuchar, a ser responsables, pero por sobre todo a tener conciencia de que la indisciplina lo lleva a estar en una situación de inseguridad y desventaja a la hora de evaluar sus aprendizajes. Así el grupo curso fue notando ciertas diferencias desde antes del proyecto y después del proyecto. Los educandos valorizaron, la disciplina lograda en esos días y ellos lograron escuchar y ser escuchados, sin tener que incurrir en actos agresivos y displicentes.

Por ello nuestra conclusión del proyecto implementado es que, para lograr resultados a largo plazo será necesario que tenga una mayor duración, ya que los niños de este establecimiento no cuentan con hábitos, los cuales son aprendidos y enseñados por los padres, sin embargo, como lo demuestra y avala el marco teórico de esta investigación, si el modelo valórico esta trastocado es muy difícil el poder transformar en tan poco tiempo algo que ya esta internalizado por el niño (a). Aún así pudimos recopilar resultados y apreciaciones positivas y negativas entre las que destacamos:

a) Es importante resaltar que mientras se mantuvo el proyecto en ejecución, de seis docentes a cargo del curso, sólo tres se destacaron, manteniendo seriedad y responsabilidad, ante el compromiso adquirido.

Por otra parte la actitud de insubordinación de algunos de ellos era muy notoria, los cuales fueron encomendados por la Jefa de UTP a seguir ciertos conductos a fin de que el proyecto arrojase resultados positivos en beneficio de los alumnos (a), sin embargo, no solo no acataban las ordenes, sino que además era evidente su desaliento y falta de interés por el ejercicio docente.

b) El apoyo por parte de los padres es muy importante a la hora de ejecutar el proyecto, esto lo pudimos comprobar cuando éstos firmaron la autorización y luego de comenzado el proyecto, mantuvieron una comunicación fluida,

situación que nunca se había dado. Por ello es fundamental que los padres sean capacitados a través de charlas antes de implementar cualquiera intervención de mejora de la disciplina.

c) El espacio físico también es relevante, este debe ser apartado del bullicio propio del colegio, para así invitar al alumno (a) a la reflexión y la concentración, a fin de optimizar la orientación y los aprendizajes.

Ahora bien hemos visto varios puntos que son pertinentes para lograr óptimos resultados en la aplicación de este proyecto, sin embargo es necesario considerar que como maestros tenemos en nuestras manos una herramienta valiosa para entregarles valores, la cual es el aula, este es el lugar propicio para conocer a los niños y jóvenes en sus verdaderas necesidades; y es relevantes conocerles para:

- Satisfacer sus necesidades.
- Guiarles y ayudarles la encontrar la redención.
- Interceder en oración por ellos.
- Apoyar la función formadora de los padres.

Todos los puntos vistos anteriormente nos entregan la visión que debe tener un profesor a la hora de aplicar la disciplina con criterio cristiano; con respecto a la corrección, esta debe ser justa, consistente, firme y oportuna. Y para ello los objetivos de su clase debe consistir en:

1. Impartir formación basada en valores y conductas modelos, de modo que el conocimiento de estos los lleven a una mejor calidad de vida según las capacidades y necesidades del alumno (a).
2. Servir a la comunidad escolar contribuyendo a la formación ética, a orientar el proceso de crecimiento y autoafirmación personal; y orientar la forma en que el alumno (a) se relacione con otras personas y con el mundo.
3. Fomentar todo tipo de actividades dinámicas en las que el alumno (a) pueda comprometerse y en donde el profesor pueda apoyar y asesorar.

4. Dar cumplimiento cabal a los Objetivos Fundamentales Transversales (OFT), en el sentido de dar orientación en valor y principios en los establecimientos Educativos.

Ahora bien, para evaluar el éxito o fracaso de este proyecto, se deberá acordar en equipo los indicadores que serán objeto de medición al final del proceso y los instrumentos con los cuales se recogerá la información (encuestas, entrevista personal, etc). Los resultados serán entregados al equipo directivo del colegio a fin de ponderarlos y ejecutar las acciones correctivas necesarias para optimizar el proceso.

Paralelamente, la acción orientadora y de asesoría del profesor encargado, deberán conducir al encuentro de respuestas a las necesidades personales y colectivas, en las que se penetran experiencias vivenciales significativas, para los alumnos y que dan variadas oportunidades para encontrarlas y expresarlas con todas las áreas del desenvolvimiento humano. El profesor que aplique este proyecto deberá por tanto, ser un buen diagnosticador de la situación vivencial de sus alumnos, conocerlos en sus inquietudes y necesidades, para orientarles y ayudarles a consolidar su crecimiento espiritual, conocimiento, afecto y actitudes

La evaluación que se aplicará deberá responder a la estrategia de advertir oportunamente los vacíos experienciales, dudas o elementos que provocan crisis de desenvolvimiento, para entregar una orientación oportuna y atinada.

BIBLIOGRAFIA

Libros

- Bauermeister y Matos, 1997).
- Cerezo Ramírez, F (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Propuesta de intervención. Madrid. Editorial Pirámide.
- Grasa, R. (1987). Vivir el conflicto. Cuadernos de Pedagogía, 1987, (Ed. 150), Editorial praxis, Barcelona.
- Peace Builders Los Angeles, E.E.U.U, (1999), (Embry, 1996)
- Puig Rovira, J. M. Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de Pedagogía, (Ed. 257), Editorial praxis, Barcelona. 1997.
- Uribe, E; Castañeda y Morales. (1999). Los modelos tradicionales de educación, p 22
- Vázquez Gómez. (2001). El conflicto un carácter imprevisible. Editorial Paidós.

Artículos y Documentos

- Decreto Supremo de Educación nº 232 Santiago, 21 marzo 2002
- Vitar Sergio Marco para la buena enseñanza, 1999 Mineduc

Páginas Web

- Aber (1996). Programa de Resolución Creativa de Conflictos. Madrid. España. [Documento WWW] www.cdc.gov.
- Aber, Wiist Jackson y Jackson Orpinas, Huesmann, Pierce y Briggs, Greene (1996). Participación de la comunidad escolar en la prevención de la violencia. [Documento WWW]. www.cdc.gov.
- Bandura. (1986). Intervención psico-cognoscitiva. [Documento WWW] www.monografias.com
- Bierman y Conduct, (1996); Dodge y Conduct, (1993). Intervenciones para prevenir la violencia juvenil. [Documento WWW] www.cdc.gov.
- Cortina, Adela. (1997). [Documento WWW] www.apend.org.

- Echeverría; Esteves y Jordán (2001). La escuela y la crisis social. Conflicto violencia y educación. España. [Documento WWW] www.psicopedagogia.com.
- Goldstein and McGinnis, (1998); McGinnis and Goldstein,(1998). [Documento WWW]. www.cdc.gov.27
- Hernández Prados (2002). Relación entre conflicto y violencia. [Documento WWW] www.psicopedagogia.com
- Johnson, A. (1998). Los diferentes niveles de Indisciplina Escolar. [Documento WWW] www.Monografias.com
- Mineduc www.mineduc.cl
- Nadel, (1996) Como evitar situaciones violentas. [Documento WWW] <http://origin.cdc>.
- Pepler y Slaby. (1994). Baranowski. (1997). [Documento WWW]. www.psicopedagogia.com.
- Powell, Muir; McClain y Halasyamani, (1995) Prevención de la violencia. [Documento WWW]. <http://origin.cdc>.
- Ramos García, Arturo (2002). La indisciplina causal de conflictos. [Documento WWW]. www.psicopedagogias.com
- Slaby. Kellam. (1994- 1998) Prevención de la violencia y la influencia en niños violentos. [Documento WWW] [http:// www.cielo.cl](http://www.cielo.cl)

ANEXO N° 1
ENCUESTA PROFESORES

Responda las siguientes preguntas, marque una cruz en la alternativa elegida.

1.- Las clases que realiza están siempre vinculadas con sus planificaciones.

Sí **No** Regularmente

2.- Las planificaciones son entregadas en el tiempo a UTP.

Sí **No** Regularmente

3.- Cuando un profesor falta a clases es rápidamente reemplazado por un docente o un inspector.

Si **No** Regularmente

4.- En el colegio hay estudiantes que pertenecen a pandillas.

Si **No**

5.- Como considera la comunicación con los apoderados.

Si **No**

6.- Como considera la disciplina del colegio.

Bueno **Malo** **Regular**

7.- Como considera la comunicación de los padres con sus hijos (a su juicio).

Bueno **Malo** **Regular**

8.- Como considera el apoyo que le dan los padres a sus hijo (a su juicio).

Bueno **Malo** **Regular**

9.- Cuando llega al aula sus alumnos lo están esperando.

Si **No**

10.- Los alumnos son cordiales, respetuosos, cuando llega una persona a la sala.

Si **No**

11.- Como considera la comunicación profesor alumno.

Si **No**

12.- Como considera la comunicación de los padres con la escuela.

Bueno Malo Regular

13.- Le es posible generar un clima de convivencia con todos los alumnos.

Si **No** Regularmente

14.- Los alumnos aceptan las normas y reglas de disciplina establecidas por el colegio.

Si **No** Regularmente

15.- Cuando promueve en alumnos el interés y autoexigencia en sus trabajos. ¿lo logra?

Si **No**

16.- sus alumnos utilizan eficientemente el tiempo.

Bueno Malo Regular

17.- Llega siempre a tiempo a tomar el curso que le corresponde

Si **No** Regularmente

18.- Informa a las familias de sus alumnos sobre los procesos de aprendizaje que se abordan en el curso.

Si **No** Regularmente

19.- informa periódicamente el comportamiento de sus alumnos a sus familias.

Si **No** Regularmente

ANEXO N° 2

ENCUESTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARA MADRES, PADRES Y APODERADOS COLEGIO SANTA FILOMENA

AV = A veces

Estamos interesados en el apoyo que brinda a su hijo en el proceso de aprendizaje, por eso lea atentamente y conteste con veracidad SI, NO o AV según corresponda a su realidad.

N°		SI	NO	AV
I APOYO DE LA FAMILIA				
1	Revisa las tareas del día siguiente y le recuerdo las fechas de pruebas.			
2	Conozco el Proyecto Educativo Institucional del Colegio PEI.			
3	Conozco las normas de disciplina que se imponen en el colegio para mi pupilo.			
4	Asisto periódicamente a las reuniones de apoderados			
5	Mantengo una comunicación fluida con el profesor jefe, respecto al comportamiento de mi hijo(a).			
6	Mantengo una comunicación fluida con el profesor jefe, respecto al rendimiento de mi hijo(a).			
6	Reviso que sus cuadernos y trabajos estén limpios y ordenados.			
7	La higiene y presentación personal de su hijo(a) son siempre excelentes.			
8	Usted ayuda a que su hijo cumpla con los horarios del colegio.			
9	Supervisa y obliga a su hijo a asistir con su uniforme correspondiente.			
10	Hace responsable a su hijo de sus malas conductas.			
11	Pido al profesor(a) Jefe que me muestre el libro de clases para saber si tiene anotaciones mi pupilo.			
12	Conozco a los compañeros y amigos con quienes comparte mi hijo(a).			
II ACTITUD CRITICA FRENTE AL COLEGIO				
1	Comento positivamente con mi hijo (a) la labor realizada por los docentes.			
2	Al tener un problema con mi alumno(a) dentro del colegio, lo primero que hago es hablar con el profesor jefe y luego con el Director.			
3	Cuando algo me parece mal del colegio, yo me lo reservo y lo converso en reunión de apoderados.			
4	Tiene conocimiento de las reglas y normas que da el profesor(a) Jefe dentro del curso.			
5	Encuentro positiva la labor del cuerpo administrativo y docente del colegio.			
III CONVIVENCIA Y DISCIPLINA DENTRO DEL HOGAR				
1	Mi hijo tiene horarios los cuales debe de cumplir.			
2	Me preocupo del horario en que sale del colegio y el horario de llegada al hogar.			
3	Comparto con mi hijo(a) sus ideas e inquietudes.			
4	Mantengo una actitud imparcial cuando mis hijos presentan problemas de convivencia.			
5	Escucho a mi hijo cuando me cuenta sus dificultades y problemas.			
	En mi hogar existen reglas y responsabilidades las cuales se deben cumplir.			
6	Al no cumplir las reglas impuestas en casa aplico sanciones.			
IV VIVENCIA EMOCIONAL				
1	Soy cariñoso(a) con mi hijo(a) todos los días, y le expreso mi amor.			
2	Elogio sus logros y lo estímulo a ser mejor cada día.			
3	Comparto mi tiempo con el, practicando algún deporte o jovi.			
4	Le comento mi experiencia personal frente a algún error.			
5	Premio sus buenas actitudes frente a los demás.			

6X

ANEXO N° 3

ENCUESTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARA ALUMNOS Y ALUMNAS COLEGIO SANTA FILOMENA

AV = A veces

Estamos interesados como aprendes, por eso lee atentamente y contesta con veracidad SI, NO o AV según corresponda tu realidad.

N°		SI	NO	AV
I APOYO DE LA FAMILIA				
1	En casa, hay un adulto que revise mis tareas y lo que tengo que estudiar			
2	En casa, hay un adulto que me ayude en las tareas que no entiendo			
3	En casa hay un adulto que me recuerde que debo estudiar			
4	En casa hay un adulto que me acompaña a estudiar			
5	En casa, me hablan bien del colegio y de los profesores			
6	Mi apoderado asiste a las reuniones de padres y apoderados			
II ACTITUD Y RESPONSABILIDAD EN EL COLEGIO				
1	Llego a tiempo a la hora de clase			
2	Respeto a las autoridades del colegio			
3	Tengo buena comunicación con mis profesores			
4	Acepto y obedezco las ordenes			
5	Cuando me llaman la atención, asumo mi responsabilidad			
6	Estudio a última hora			
III COMPORTAMIENTO EN EL AULA				
1	Anoto las tareas que me dan			
2	Pongo atención a la clase			
3	Respeto a mis compañeros cuando dan su opinión			
4	Me comporto con respeto toda la hora de clase			
5	Respeto lo que el profesor me indica			
6	Hago pregunta en la clase			
IV AMBIENTE FISICO EN QUE ESTUDIA				
1	A menudo estudio con radio o la TV prendida			
2	Tengo un lugar fijo para estudiar			
3	Cuando estudio me distraigo			
4	Cuando empiezo a estudiar tengo los materiales necesarios			
5	Estudio solo			
6	Mi lugar de estudio esta limpio y ordenado			
V DISTRIBUCION DEL TIEMPO				
1	Tengo un horario para estudiar			
2	Preparo pruebas y tareas con anticipación			
3	Dejo el estudio y las tareas para la noche			
4	Pasa más de un día que yo no estudie nada			
5	Dedico el tiempo necesario para hacer las tareas y estudiar.			
6	Organizo y distribuyo el tiempo libre			
VI ESTADO FISIOLOGICO				
1	A menudo me siento demasiado cansado(a) para estudiar			
2	Me desconcentro en clases			
3	Te gusta el colegio en que estudias			
4	Casi nunca tengo ganas de estudiar			
5	Me pongo nervioso(a) cuando tengo prueba			
6	Temo contestar cuando me interrogan aun sabiendo la materia			

ANEXO N° 4

PRESENTACIÓN POWER POINT ETAPA DE SOCIALIZACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA PROYECTO “SALA DE APOYO DEL APRENDIZAJE Y SUPERACIÓN PERSONAL” INTRODUCCIÓN

CON AMOR Y FIRMEZA

Te queremos demasiado para dejar que hagas lo que quieras

El que hace lo que quiere no hace lo que debe



Ante las conductas inapropiadas de los hijos éste es el mensaje que los padres deben transmitir.

Así les quedará claro que no es una contradicción quererlos mucho y exigirles.



“Arbol que crece torcido, nunca su tronco endereza”.

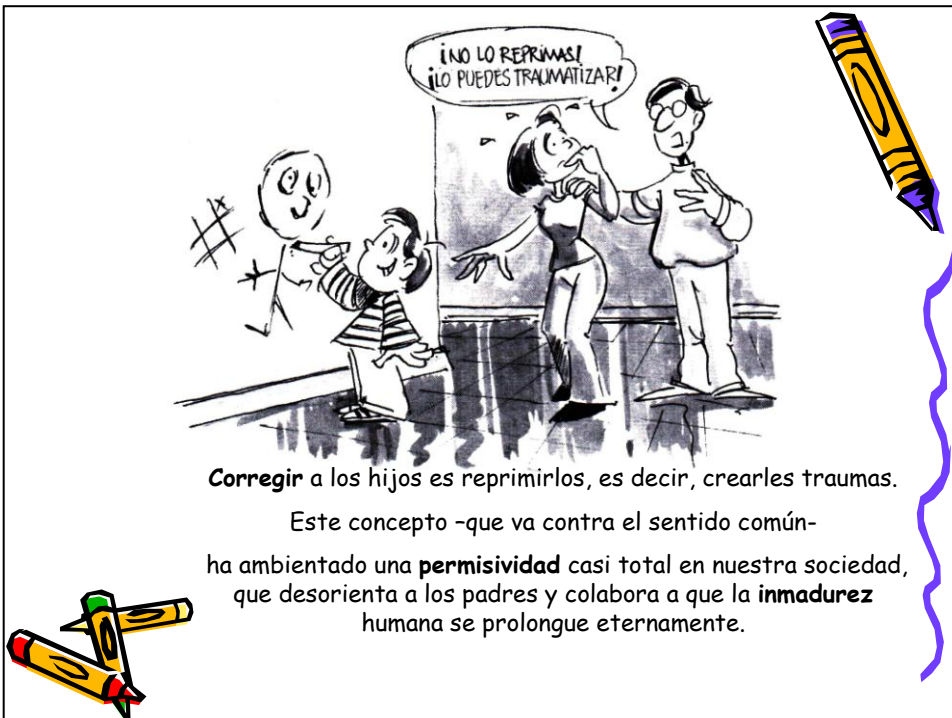
El ejercicio de la autoridad por parte de los padres, es como el “Tutor” que ayuda al árbol recién plantado: asegura que crezca derecho.





Desde las más tierna infancia hay que aprender a ponerle límites a los hijos.

Cuando la familia no lo logra, es muy probable que tampoco lo corrija la sociedad.



Corregir a los hijos es reprimirlos, es decir, crearles traumas.

Este concepto -que va contra el sentido común- ha ambientado una **permisividad** casi total en nuestra sociedad, que desorienta a los padres y colabora a que la **inmadurez** humana se prolongue eternamente.



Dar una orden sin verificar que se cumpla, es como decirle al niño:

"Tengo que darte esta orden..., pero si no me haces caso, no te preocupes porque no te pasará nada".

Proceder así es destruir la educación en sus cimientos.



Lograr cambios de conductas y hábitos no es un proceso fácil ni repentino



Algunas actitudes paternas revelan que se han declarado vencidos demasiado pronto

Los padres deben tener en cuenta que su propia capacidad de persuasión y afecto es el arma más eficaz para obtenerlos.



Es un error
esperar a que
los niños se
hayan vuelto
ingobernables
..., para
corregirlos



Hay que actuar ya en su primera infancia.
Aunque ahora tampoco es tarde.



Proyecto Disciplinario

Colegio Santa Filomena
Rancagua 2009

Objetivo:

- Hacer comprender a toda la comunidad educativa (Padres y Apoderados, Docentes, Codocentes y especialmente a los Alumnos(as)), que la **buena conducta** es una exigencia social que debe ser acatada en todas las circunstancias de la vida y que la escuela le da gran importancia y que además de cumplir con una **buena disciplina** se puede lograr **mejores niveles de aprendizaje**.



Sala de apoyo del aprendizaje y superación personal



Objetivos Específicos:

- ⇒ Contribuir con la autorreflexión del alumno (a) para el mejoramiento de sus hábitos y actitudes.
- ⇒ Mantener y promover las relaciones amistosas favorables, que permitan un desarrollo personal y una convivencia armónica con quienes le rodean.
- ⇒ Cooperar para mejorar el rendimiento escolar y sus aprendizajes.



Sala de apoyo del aprendizaje y superación personal

Como forma de enfrentar estas dificultades creemos de gran utilidad desarrollar tres claves en el ejercicio de la autoridad.



- Educar es asegurarse que el niño(a) crezca rectamente. La rectitud supone existencia de una **disciplina** en la persona.
- En los años formativos de cada persona esa **disciplina** debe ser establecida por los que están a cargo, en grado mayor o menor según las desviaciones que se produzcan en el crecimiento recto.





Es conveniente presentar las medidas disciplinarias como una elección de los alumnos (as), dándoles la opinión de terminar su conducta impropia o enfrentar el castigo que esa conducta conlleva.



Normas Disciplinarias

"QUIÉN HACE LO QUE QUIERE NO HACE LO QUE DEBE"

1. Llegar atrasado (a).
2. Abandonar la sala sin autorización.
3. Falsificar firmas, asistencias, etc.
4. No justificar inasistencia.
5. Copiar durante una prueba.
6. Emplear vocabulario soez (groserías).
7. Faltar el respeto al profesor, compañeros y funcionarios.
8. Ausentarse de clases o de pruebas estando en el establecimiento.
9. Desatender e interrumpir el desarrollo de la clase.
10. No dar a conocer las comunicaciones al apoderado.
11. Hablar a gritos.
12. Agredir física, gestual y verbalmente a compañeros (as) y funcionarios del colegio.
13. Descuidar el aseo personal y aseo de la sala.
14. Tener actitudes y acciones inmorales.
15. Hurtar, dañar o destruir los bienes de los compañeros o infraestructura de la sala.
16. Portar armas o elementos que amenacen la integridad física de compañeros y funcionarios.
17. No cumplir con las tareas.
18. Actuar violentamente (gritando, pateando, etc.).
19. Incentivar al desorden.



CONCLUSIÓN

- ❖ El ser humano al nacer es frágil e indefenso, él no se puede separar o aislar de sus progenitores, sería nefasto. Así sea el día siguiente de su nacimiento, al mes o al año, o a los seis o a los doce o catorce años.
- ❖ Esta condición del ser humano, le impone **dependencia** de los demás para desarrollarse, crecer y cultivarse rectamente.
- ❖ Necesita durante la primera parte de su vida el apoyo afectivo y la guía disciplinada del núcleo básico, que es su **familia**, para poder funcionar con plenitud tanto en esa esfera como en el entorno más amplio de toda la sociedad.
- ❖ Primeramente la ayuda que reciba de la familia y después del colegio serán un complemento para alcanzar los objetivos que le permitirán lograr su condición de sujeto social, radicalmente orientado a los demás, abierto a los demás e interconectado con los demás, pero sin perder su individualidad que lo hace único e irrepetible.



No olvidando que hay que educarlos y los primeros responsables de ellos , ante Dios y ante la sociedad son los **PADRES**.

