



Violencia escolar al interior del aula

Alumnos: Alex Ojeda Alvarado
Rodrigo Serón Muñoz
Alexis Cifuentes Robles

Profesora Guía: Sra. Alba Lazo Cáceres
Tesis para optar al Grado de: Licenciado en Educación
Tesis para optar al Título de: Profesor de Educación Básica

Puerto Montt Octubre 2010.-

Índice

	Página
1.- Introducción	3
2.- Planteamiento del Problema	4
3.- Diagnóstico	7
4.- Descripción del proyecto	11
5.- Fundamentación del proyecto	14
6.- Marco Teórico	16
7.- Objetivo General	40
8.- Objetivos Específicos	40
9.-Estrategias Metodológicas	41
10.- Actividades	44
11.- Cronograma	69
12.- Evaluación	71
13.- Bibliografía	73
14.- Anexos	74

1.- Introducción

En los últimos diez años, Chile ha visto emerger un fenómeno preocupante en las escuelas: “la violencia escolar. Durante mucho tiempo se pensaba que los establecimientos educacionales estaban en cierta medida inmunes a la contaminación agresiva que se veía ya fuerte en la sociedad contemporánea. Lo anterior en parte, porque la escuela ha sido considerada un espacio de progreso y desarrollo, y en cierta forma, un espacio protegido. Dicho carácter le ha permitido ocupar un papel fundamental dentro de la inserción social, y ha hecho de ella una suerte de abrigo o contrafuego para muchas de las desigualdades sociales.”¹

En nuestro país rescatamos dos investigaciones realizadas sobre este tema:

La primera corresponde a lo realizado por el Ministerio del Interior y el Ministerio de Educación el año 2006 y la segunda realizada por la facultad de ciencias sociales de la Universidad de Chile, las cuales muestran la existencia de un número importante de factores que provocan tensión en el docente, los cuales dicen relación con la presión del cambio social sobre su función. Algunos de estos factores inciden directamente sobre el desempeño del profesor en su clase, generándole tensiones asociadas a sentimientos y emociones que constituyen el origen empírico del malestar docente. Existen otros, que se refieren a las condiciones del ambiente y al contexto en que se ejerce la docencia. La acción de este conjunto de factores es indirecta; afecta la eficacia del pedagogo porque promueve la disminución de la motivación del profesor por su trabajo.

Efectivamente, uno de los aspectos que más se repite en las investigaciones sobre malos tratos entre escolares es la ignorancia en la que suelen vivir profesores y otros agentes educativos respecto de los fenómenos interpersonales que los alumnos mantienen entre sí, lo cual resulta preocupante, puesto que cuando entre un grupo de escolares un compañero/a es tomado como objeto de burla, o directamente agredido física o psicológicamente, una suerte de encubrimiento social suele rodear el fenómeno, lo que dificulta que la víctima se defienda por sí misma o busque ayuda entre los profesores o compañeros.

Ante esta realidad, se presenta para el docente una serie de dificultades en la comprensión sobre los factores que inciden en la violencia escolar, además de no contar con modelos teórico-prácticos, ni estrategias que le sirvan como base para enfrentar situaciones de violencia al interior del aula.

¹ García Mauricio, Madriaza Pablo. Estudio cualitativo de las de los determinantes de la violencia escolar en Chile. Estudios de psicología. año/Vol 11, nº 003. Universidad Federal do Río Grande do Norte. Natal, Brasil

Es así que en este escenario, el docente solamente opta por utilizar métodos tradicionales como son las anotaciones negativas en el libro de clases, el retiro de los estudiantes del aula, o los continuos viajes a la inspectoría, generando un círculo de desgaste tanto para el alumno como para el docente, constituyéndose finalmente en soluciones parciales que no abordan ni aseguran soluciones en relación a mejorar la convivencia escolar. A lo anterior se debe agregar cierto “malestar” generalizado por parte de los docentes, manifestado en exceso de carga horaria, el cual influiría en los estados de ánimo y en el análisis que debe realizar respecto de su práctica pedagógica.

Además el cumplimiento de los objetivos planteados y las metas que se deben alcanzar son factores que necesariamente requieren de mucho tiempo de dedicación e influyen directamente en los espacios de confianza que son necesarios generar entre el estudiante y el docente.

A través de este proyecto se busca inicialmente hacer una exploración desde la teoría y desde la experiencia pedagógica de los docentes de aula de la escuela N° 1 Alemania, respecto de cómo abordan la disciplina y los conflictos de convivencia con sus alumnos, así como las estrategias que surgen para encararlas. Igualmente, a partir de estas indagaciones, se diseña una propuesta de intervención, donde en primer término se busca lograr que los docentes se reúnan, conversen y socialicen respecto de la convivencia escolar, donde se puedan revisar paradigmas y procedimientos utilizados en la resolución de conflictos escolares, y en segundo término, generar competencias y habilidades técnicas y metodológicas en los docentes, para abordar procedimientos disciplinarios, resolución de conflictos, mejoramiento de la convivencia al interior del aula, y en propiciar el autocuidado de los equipos docentes.

2.- Planteamiento del problema

A partir de la información diagnóstica obtenida con docentes de NB 6 de la Escuela Alemania, en conversaciones sostenidas y de los datos recogidos en cuestionario aplicado a los docentes, se determina que el problema identificado, es que los alumnos y alumnas de NB6 de este establecimiento educacional, presentan conductas disruptivas que no favorecen al desarrollo adecuado de clases en el aula, lo que genera ambientes de hostilidad, impidiendo la concentración del estudiante y el desgaste físico y emocional del profesor.

La calidad de las relaciones interpersonales son importantes y determinantes en la conformación de espacios de colaboración y de sana convivencia. Es así como las relaciones más significativas para el profesor son las que establece con sus alumnos. La interacción entre colegas también resulta de gran importancia para el trabajo y para afrontar de manera común las dificultades disciplinarias que se pudieran dar. Sin embargo existen escasas instancias de autocuidado que permitan abordar otras dimensiones del quehacer profesional.

Respecto a la relación con los apoderados, si bien se da en un marco de cordialidad, existe una queja permanente de los docentes, en términos de un escaso compromiso de los padres y apoderados con la educación de sus hijos y por ende también, para hacerse cargo de conductas disruptivas o de indisciplina de los mismos, con lo que la escuela y los profesores se sienten sobrepasados ante una responsabilidad que es colectiva. Precisamente frente a situaciones de conflicto, indisciplina o de violencia escolar, los profesores manifiestan que es un factor que influye e impide el normal desarrollo de las diferentes actividades planificadas para los diferentes subsectores del aprendizaje, no contribuyendo a generar el ambiente adecuado y necesario para la entrega de contenidos.

Ante esta realidad, el docente tiene dificultades para enfrentar la problemática en su totalidad, requiriendo para ello de estrategias que le permitan identificar, prevenir e intervenir en las diferentes situaciones de violencia que se presentan en el establecimiento educacional.

En este sentido, se plantean las siguientes hipótesis a fin de clarificar la problemática identificada

- La violencia es una problemática escasamente trabajada en la institución educativa, no se reflexiona sobre ella, ni se le articulan explicativa, comprensiva y propositivamente los procesos, actividades e interacciones escolares.
- La permanencia de situaciones de indisciplina y violencia escolar en los alumnos, generan en los docentes, tensión y sentimientos de aflicción y frustración.
- Determinadas concepciones, prácticas y relaciones pueden generar espacios de intolerancia, discriminación y exclusión susceptibles de propiciar violencia.
- Determinadas condiciones de ambiente y de contexto en el que se ejerce la docencia le pueden generar situaciones de stress.
- Existencia de procedimientos de disciplina centrados en la sanción, ejercido desde la autoridad escolar, y donde el apoderado tiene un rol mas bien pasivo.
- Desconocimiento por parte de los docentes de nuevas herramientas técnicas y metodológicas para abordar la disciplina y la resolución de conflictos escolares.
- Escasa o ausencia de instancias de autocuidado por parte del equipo docente.

A partir de las hipótesis anteriormente señaladas, y considerando la indagación efectuada en este establecimiento educacional, se reconoce el carácter multidimensional que asume la problemática de la violencia escolar. Algunos de estos factores inciden directamente sobre el desempeño del profesor en su clase generándole tensiones asociadas a sentimientos y emociones de malestar y frustración.

Por lo anteriormente planteado, los docentes de los diferentes subsectores de aprendizaje de la Escuela N°1 Alemania, que intervienen en NB6, se ven vulnerados en su función pedagógica, como consecuencia de las situaciones de indisciplina y violencia escolar existentes, dificultando el desarrollo de las diferentes actividades curriculares planificadas, generando ambientes de tensión que no ayudan a alcanzar los objetivos planteados.

La propuesta de esta intervención busca justamente que los docentes reflexionen respecto de cómo están construyendo convivencia al interior del aula, como abordan el conflicto, como están abordando este tema como equipo docente, y como los docentes pueden adquirir y/o reforzar habilidades de manejo conductual con sus alumnos.

Hay que recordar que la convivencia escolar es importante porque se relaciona con la calidad de los aprendizajes que desarrollan los alumnos, pero también resulta fundamental por las repercusiones que tiene para la calidad de vida de los distintos actores, directivos, docentes, estudiantes, padres y apoderados, auxiliares que participan en proceso educativo.

A través de la Política de Convivencia Escolar, el MINEDUC promueve formas de relación interpersonal que se basan en el respeto a las diferencias, la colaboración, la solidaridad y estilos de resolución no violenta de conflictos, sin embargo hay que también señalar que hay un abordaje conceptual y pedagógico de la convivencia todavía muy intuitiva e ingenua, lo que reduce el potencial de transformación de la cultura escolar.

3.- Diagnóstico

En el caso particular de este estudio, el acercamiento a esta problemática estuvo dirigido a indagar antecedentes respecto de las percepciones y experiencias en relación a la violencia escolar y sus formas de abordaje, por parte de los docentes del segundo ciclo básico de la Escuela Básica N° 1 Alemania de Puerto Montt. Este establecimiento es de dependencia municipal. Posee una matrícula de 614 alumnos, 27 docentes, presentando un Índice de vulnerabilidad (IVE) de 39.07. Este índice, es un indicador del nivel de vulnerabilidad presente en cada establecimiento. Hasta el año 2006, este indicador era calculado exclusivamente en base a la información levantada en las encuestas anuales que aplica JUNAEB, en los cursos de pre-kínder, kínder, 1° básico y 1° medio, desde el 2007 y hasta la fecha, y refleja una vulnerabilidad asociada fundamentalmente a “pobreza”. A nivel comunal este establecimiento acoge a alumnos provenientes de familias residentes de sectores poblaciones vulnerables desde el punto de vista social.

Resultados del diagnóstico

Para la obtención de la información se elaboró un cuestionario (anexo N°20), el cual fue socializado por los docentes, y abordado de manera individual, anónima y voluntaria, participando en este proceso 15 docentes.

Los principales resultados obtenidos a partir de la aplicación de este instrumento, arrojó importante información respecto a la forma como los docentes de este establecimiento perciben la violencia escolar, y como actúan frente a ella.

Los resultados son los siguientes:

Ítem 1.- Sentimientos frente a la violencia

Ante una situación de conflicto o de agresión en el aula, los docentes expresan claramente sentimientos de angustia e impotencia, señalando como razones de las posibles causas de conductas violentas por parte de los alumnos, las relaciones que se dan al interior de la familia, manifestado a través de las siguientes expresiones:

- “Angustia, pena, impotencia, poco apoyo, ganas de ser mediadora, rabia, injusticia ante el agredido, investigar la familia, retroceso en el proceso de aprendizaje, inquietud, intranquilidad, tristeza, falta de afecto, mala relación interpersonal en la familia”

Ítem 2.- Exposición a la violencia

Respecto a si los docentes se han visto expuestos a alguna forma de agresión directa por parte de sus alumnos, ya sea verbal o física, de un total de diecinueve docentes, trece de ellos declaran no haber tenido ese tipo de problemáticas, en tanto que los restantes seis docentes no contestaron esta pregunta. Sin embargo ante situaciones de indisciplina por parte de los alumnos en el aula, las respuestas dadas por los docentes son variadas, generando distintos tipo de medidas y apoyándose en diversos actores. Lo anterior se manifiesta a través de las siguientes expresiones:

-“Comunicar a la Dirección de la escuela, conversar con el alumno, utilizo el diálogo, mantengo la calma, mando buscar el inspector, lo saco de la sala, a la salida los busco para conversar, mando buscar al apoderado, les hago ver la falta de respeto”

Ítem 3.- Conocimiento del término Bullying

La totalidad de los docentes que respondieron el cuestionario conoce el término Bullying, lo cual indicaría que es un concepto asociado a violencia escolar.

Ítems 4 y 5.- Procedimientos y estrategias usadas por los profesores para abordar situaciones de conflicto

Respecto a cómo los profesores proceden para enfrentar alguna situación de agresión física y/o verbal entre alumnos en el aula, las medidas no son muy diferentes de las anteriores, abarcando el dialogo y sanciones. Lo anterior se expresa en lo siguiente:

- “Conversar con los alumnos para buscar soluciones, si la situación es grave comunicar a la dirección, los separo, los calmo y continúo la clase, intentar de que se reconcilien, dirigirse a inspección, de acuerdo a reglamento interno buscar solución adecuada, busco un tercero”.

Ítem 6.-Disponibilidad de herramientas psicopedagógicas en el abordaje de situaciones de conflicto

Respecto al uso de herramientas psicopedagógicas para el manejo de conflictos al interior del aula, de un total de diecinueve docentes, once de ellos declaran que usan las siguientes estrategias:

-“Conversar con el niño, cambiarlos de puesto, llevar el problema al consejo de curso”.

Cuatro docentes declaran no manejar herramientas ni recursos que les permitan abordar este tipo de conflictos. Los cuatro docentes restantes no responden.

Ítem 7.-Disponibilidad de profesional psicólogo

El establecimiento no dispone de un profesional psicólogo que diagnostique y atienda casos de niños con actitudes y comportamientos disruptivos, así de apoyo al docente respecto de manejo de conflictos.

Ítems 8, 9, 10 y 11.- Involucramiento de los padres y apoderados ante situaciones de conflicto escolar de sus hijos.

Respecto de la reacción de los padres y apoderados al saber de problemas de tipo conductual de sus hijos, los docentes señalan que mayoritariamente los apoderados tienen una actitud de apertura y de búsqueda de soluciones, sin embargo también se dan situaciones en las cuales el apoderado cuestiona y rechaza la ocurrencia de violencia por parte de su pupilo, así como también actitudes de ofuscación por parte del apoderado hacia el docente.

En términos generales los docentes hacen una crítica respecto de una falta de involucramiento del apoderado en la superación de problemas conductuales por parte del alumno, una vez que éste se ha visto involucrado en alguna situación de violencia ya sea con sus pares o con algún docente.

En relación a la participación de padres y apoderados en reuniones de curso es mediana, dándose variaciones de asistencia, donde en los periodos de inicio y finalización del año, la asistencia suele ser mayoritaria, decayendo en los meses intermedios.

Respecto del abordaje de problemas de disciplina y comportamiento de los alumnos, este sería abordado generalmente en los consejos de curso, donde revisan situaciones conductuales y de actitud para ser enmendadas.

Ítem 12.- Uso de red institucional para abordar situaciones de violencia.

Respecto del uso de la red de apoyo institucional por parte del establecimiento para la atención de alumnos con problemáticas conductuales, la gran mayoría de los docentes reconoce como recursos institucionales al equipo psicosocial del Departamento de Educación Municipal (D.E.M.) como principal apoyo, y profesional psicólogo del Centro de Salud Familiar (CESFAM) Antonio Varas, cercano al establecimiento.

Ítems 13, 14 y 15 Capacitación y autocuidado docente

Respecto de instancias de capacitación, los docentes en conjunto declaran la necesidad manifiesta de adquirir conocimientos en herramientas técnicas, tanto teóricas como prácticas para abordar adecuadamente el manejo de conflictos, quedando reflejado en las siguientes declaraciones:

- *“Curso en resolución de conflictos, talleres de capacitación, normas de convivencia, manejo conductual, mediación escolar”*

Queda de manifiesto igualmente que del total de docentes encuestados, quince de ellos declara no conocer material bibliográfico o buenas prácticas relacionadas con el manejo de conflictos, manejando solo información y contenidos adquiridos en su etapa inicial de formación profesional. Tres docentes declararon conocer pautas de convivencia escolar emanadas desde el MINEDUC.

En relación a la existencia de instancias de autocuidado propiciadas desde el establecimiento hacia los docentes, éstos declaran que no existen espacios ni iniciativas tendientes a abordar este tema. Si bien hay preocupación por mejorar la convivencia y reforzar lazos, no se ha instalado el autocuidado del equipo docente como tema.

Conclusiones

La situación diagnosticada en esta unidad educativa, permite concluir la variedad de opiniones y percepciones que los docentes tienen acerca de esta problemática, lo cual es muy positivo a la hora de discutir, haciendo que todos los puntos de vista tengan la posibilidad de ser planteados. Sin embargo, a partir de lo anterior se aprecian algunos elementos en común que deben tenerse presente a la hora de intervenir en el problema. Así pareciera ser que hay consenso en la multicausalidad de la violencia escolar y que todos los actores involucrados son corresponsales activos del problema. Los profesores consultados no comparten la idea de que la violencia escolar haya aumentado, sino que piensan que hoy día hay más cobertura mediática respecto de hechos violentos.

Los docentes manifiestan no poseer herramientas para hacer frente a los problemas de indisciplina y violencia escolar, percibiendo esta tarea con dificultad y con pocas expectativas de lograr resultados concretos y perdurables en el tiempo.

Queda de manifiesto igualmente la necesidad de instalar estrategias para reforzar la cohesión grupal del equipo docente, a través del autocuidado, considerando el desgaste emocional y físico en la que se ven expuestos los profesores en su rol, y especialmente cuando deben abordar situaciones de conflicto con sus alumnos/as.

La percepción que los docentes tienen de la familia, es que se compromete poco con el proceso educativo de sus hijos, y que las conductas disruptivas que se manifiestan en éstos se originan por la existencia de ambientes familiares agresivos. Sin embargo reconocen igualmente que una estrategia para abordar el problema de la violencia en las escuelas sería la integración efectiva de las familias al quehacer educativo. De ahí se desprende entonces la necesidad de intervenir en los diferentes niveles, desde lo individual y grupal hasta lo institucional y cultural, articulando esfuerzos para lograr soluciones globales, y tomando en cuenta las múltiples variables involucradas.

4.- Descripción del proyecto

Esta propuesta está dirigida a abordar estrategias metodológicas psicosociales con docentes del segundo ciclo básico de la escuela N°1 Alemania de Puerto Montt, específicamente de NB6, para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos al interior del aula.

En términos descriptivos este proyecto, incorpora tres etapas, que pretenden conducir un proceso de instalación de la temática, considerando secuencialmente contenidos que ayuden a identificar y comprender las múltiples dimensiones de los problemas de convivencia, y diseñar e implementar estrategias para su abordaje.

Estas etapas contemplan una duración total de treinta horas pedagógicas, las cuales se llevarán a cabo entre los meses de marzo a noviembre, de manera quincenal las dos primeras etapas, y mensual la tercera etapa. Se realizarán en el establecimiento educacional.

Las etapas que conforman el proyecto son:

Primera etapa: Analizando la convivencia escolar.

En esta etapa se busca que los profesores realicen una reflexión y análisis crítico en torno a cómo se asume o se enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula, así como también las estrategias que se utilizan para remediar dichas situaciones. Es un espacio de acercamiento entre los docentes, donde se busca legitimar las experiencias y conocimientos adquiridos en el ejercicio profesional. También esta etapa está dirigida a que se logren acuerdos mínimos respecto del proceso que se llevará a cabo, en términos de consenso conceptual, metodológicos y sobre todo de apertura para el trabajo en equipo, adquirir aprendizajes y poner en marcha nuevas formas de abordar los conflictos. La duración de esta etapa será de cuatro horas pedagógicas, dividida en dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, y que se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de marzo.

Segunda etapa: Educando en la no violencia

Esta etapa contempla el desarrollo de 5 módulos temáticos que pretenden abordar diversas dimensiones relacionadas con el mejoramiento de la convivencia escolar, a través de un enfoque que complementa una perspectiva teórica y práctica, bajo la modalidad de talleres, dirigidos a docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania de Puerto Montt, con el fin de prepararlos adecuadamente en el manejo de situaciones conflictivas en el aula. Se realizará un total de 10 talleres que abarcará un total de 20 horas pedagógicas, los cuales se realizarán de manera quincenal, con una duración de dos horas pedagógicas por taller. Los talleres se realizarán entre los meses de Abril a Agosto.

Para lograr lo anterior se conformará un equipo de trabajo que fijará los lineamientos y objetivos que permitan establecer los contenidos a tratar así como la metodología que se ocupará. El equipo de gestión del proyecto estará conformado por la Dirección del establecimiento, el Jefe de U.T.P. un profesional externo (Psicólogo), quienes liderarán y conducirán el proceso de implementación del mismo.

Los contenidos temáticos de los módulos serán los siguientes:

Módulo 1: Características sicoafectivas del niño y del adolescente:

El contenido de este módulo estará dirigido a abordar desde una perspectiva teórica y práctica las características evolutivas del niño-adolescente; referente a su desarrollo físico, intelectual y psicológico, rescatando e incentivando las cualidades individuales del alumno, para de esta manera propiciar el desarrollo de métodos adecuados para apoyarlo en este proceso. Se realizarán dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, con una frecuencia quincenal y se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de Abril

Módulo 2: Comunicación para la confianza:

El contenido de este módulo estará dirigido a abordar desde una perspectiva teórica y práctica enfocado la comunicación asertiva, permitiéndoles a los profesores adquirir herramientas que le permitan crear un ambiente de confianza hacia sus alumnos, como entre ellos mismos. Se realizarán dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, con una frecuencia quincenal y se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de Mayo.

Módulo 3: Manejo y resolución de conflictos:

Este módulo pretende abordar con los profesores un análisis y reflexión acerca del tipo de conflictos que identifican como obstaculizadores para un adecuado proceso pedagógico, para que en conjunto elaboren soluciones remediales y así como el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos. Se realizarán dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, con una frecuencia quincenal y se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de Junio.

Módulo 4: Manejo del estrés y autocuidado:

Este módulo está dirigido a abordar desde un enfoque teórico y práctico las variables que intervienen en el origen de las situaciones de stress, en el contexto pedagógico en el aula, así como estrategias para su manejo. De igual manera se busca que los profesores se replanteen respecto de instalar prácticas que les aseguren un mejor autocuidado. Se realizarán dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, con una frecuencia quincenal y se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de Julio.

Módulo 5: Reflexionando sobre el manual de convivencia:

A través de este módulo se busca generar en los docentes una reflexión crítica respecto de la forma como se implementa en el establecimiento el Manual de convivencia, de modo que a partir de estas reflexiones, puedan surgir reencauzamientos y nuevos compromisos que aseguren una implementación más efectiva.

Se realizarán dos talleres de dos horas pedagógicas cada una, con una frecuencia quincenal y se realizará entre la primera y cuarta semana del mes de Agosto.

Tercera etapa: Seguimiento y evaluación

Esta etapa contempla realizar un seguimiento respecto de los avances alcanzados por los profesores de segundo ciclo básico específicamente de NB6, en relación a como han ido implementando los compromisos y estrategias abordados en los 5 módulos propuestos en el aula. Este seguimiento estará liderado por el equipo de gestión del proyecto, y buscará apoyar y orientar a los profesores en el abordaje de la disciplina y la convivencia escolar de los alumnos en el aula. Esta etapa igualmente, contempla una evaluación del proceso de implementación en el aula, a partir de las estrategias generadas por los profesores de acuerdo a los módulos trabajados, asumiendo un carácter más bien de autoevaluación que tendrá un carácter principalmente cualitativo.

Tanto el seguimiento como la evaluación se llevarán a efecto la tercera semana de los meses de septiembre, octubre y noviembre, y consistirán principalmente en encuentros de seguimiento y evaluación que se efectuarán en el establecimiento una vez al mes, con una duración de dos horas pedagógicas.

5.- Fundamentación del proyecto

Por lo anteriormente expuesto, esta propuesta de intervención, está dirigida a abordar estrategias con docentes del segundo ciclo básico de la escuela N° 1 Alemania de Puerto Montt, específicamente de NB6.

Toda intervención para mejorar la convivencia debe ser planteada como un trabajo de innovación educativa. Al mismo tiempo, cuando un equipo docente se propone cambios que signifiquen mejorar la calidad de su acción educativa, se enfrenta también a un reto de formación y mejora de su capacitación profesional. Desde este punto de vista, entendemos que un proyecto para mejorar la convivencia y prevenir la violencia escolar, debería ser asumido como un proyecto de innovación educativa y de autoafirmación de los profesores, tomando en cuenta que se trata de trabajar incorporando todos los elementos del curriculum.

Llevar a cabo un proyecto de este tipo, implica que los docentes de segundo ciclo de Educación General Básica de la Escuela N°1 Alemania, en coordinación con su equipo de gestión se responsabilicen de asumir un plan de trabajo que debiera tener algunos acuerdos mínimos.

Desde nuestra perspectiva, estos acuerdos mínimos serían los hilos conductores de este proceso. Estos serían:

- Una valoración consensuada acerca de la importancia de la convivencia para los logros del proyecto educativo.
- Alcanzar un consenso conceptual sobre que se entiende por violencia escolar, como se manifiesta y los efectos que produce.
- Alcanzar un modelo de aproximación educativa que tenga un carácter preventivo, por sobre un estilo sancionador y culpabilizador.
- Generar acuerdos acerca de las acciones a realizar, y su inclusión en los ámbitos curriculares
- Flexibilidad del proceso, en términos de avanzar paso a paso, considerando que se busca afianzar objetivos permanentes y perdurables en el tiempo.
- Reconocimiento de la experiencia y conocimientos previos de los docentes en lo que se refiere a convivencia escolar y manejo de conflictos.

A través de este proyecto se busca atender y mejorar las debilidades y dificultades identificadas en el diagnóstico, considerando que la convivencia escolar es un factor de gran relevancia no solo desde la perspectiva de las relaciones interpersonales, sino también como factor que favorece al mejoramiento de los aprendizajes, permitiendo una mejor calidad de la comunicación entre docentes y alumnos, y entre sus pares. Esto requiere la disposición y trabajo conjunto de los docentes, tanto en la cooperación de tareas como también en poner un cierto esfuerzo por dar coherencia a un proyecto que solo tiene sentido si se asume como una apuesta de futuro para mejorar la convivencia escolar.

Es importante que en el ámbito educacional se asuma esta problemática con apertura, con una visión de futuro, integradora y propiciadora de espacios de convivencia para toda la comunidad escolar, para mejorar las expectativas de aprendizaje, complementado con estilos de relación más amables y colaborativos, ayudando a nuestros alumnos que logren una más adecuada integración social.

6.- Marco teórico

En Chile es tan común ver a los niños de educación general básica cometiendo actos de discriminación y burlas, que sin saberlo se ha convertido en un medio de supervivencia.

Producto de las problemáticas escolares; desde hace algunos años, vemos como noticias en todos los medios de comunicación, muestran hechos que hablan de la violencia dentro de las escuelas chilenas; todo ha llegado al punto que, lo que antes nos sorprendía, hoy parece un dato más, una anécdota más dentro de las aulas de nuestro país.

Para comprender estas situaciones de violencia, debemos reflexionar sobre ellas, teniendo en cuenta el contexto social y cultural, es decir, el marco en el cual se desarrolla la vida de la institución escolar y las relaciones internas que existen en las distintas realidades de una misma aula común.

Este tipo de hechos, por lo general, tienen su comienzo en relaciones familiares y escolares caracterizadas como violentas, que van conformando patrones de interacción y aprendizaje para la resolución de conflictos por parte de los sujetos; de allí, la importancia de poner atención en lo que sucede en los diferentes planos o niveles de la educación chilena. Este es un problema del universo educacional chileno en general, y que no ha sido abordado de la mejor manera por los políticos que generan proyectos socioeducativos.

La escuela, como caja de resonancia, de la realidad social, intenta abordar este fenómeno social; su misión es educar y formar seres humanos respetuosos de otro, tolerantes y diversos.

Nuestro interés por este tema tiene a nuestro juicio dos fundamentos importantes: el primero obedece a una inquietud que surge de la observación y experiencia de nuestra práctica pedagógica en el aula, en nuestra interacción cotidiana con los niños y adolescentes que son en definitiva, nuestros alumnos, sujetos de nuestra labor docente. El segundo fundamento, tiene que ver con el hecho de que si bien, el fenómeno de la violencia escolar no es nuevo, amerita detenerse y observarnos a nosotros mismos, respecto de cómo nosotros, docentes, observamos, sentimos y actuamos en torno a esta problemática, que resulta en definitiva, siempre una situación que afecta a más de uno.

En definitiva, ambos aspectos anteriormente señalados, están ligados a la necesidad de mirar nuestra labor docente, con miras a generar estrategias conducentes a mejorar la convivencia en nuestro espacio educativo cotidiano: el aula. Esto requiere un cierto grado de apertura para poder re afianzar aquellos métodos exitosos y mejorar aquello que no ha resultado, obviamente siendo ambos aspectos compartidos entre los participantes.

Planteado lo anterior, esta primera aproximación, buscará conocer antecedentes respecto de la investigación que sobre este tema existe en nuestro país, con miras a que puedan revelar algunos indicadores objetivos sobre este fenómeno, así como su conceptualización. De igual forma, se indagará en relación a los factores condicionantes que emergen al interior de la escuela como sistema de relaciones, en su vínculo ecológico con otras instancias socializadoras, y que explicarían posibles alteraciones en la convivencia escolar. Por último, la revisión de algunos modelos de actuación por parte de la escuela, que ayudarían a abordar desde una perspectiva integral, no solo situaciones contingentes de violencia escolar, sino más bien, con miras a favorecer espacios educativos tolerantes, participativos y democráticos, necesarios para una convivencia escolar permanente y de beneficio mutuo.

1.- Un acercamiento a la violencia escolar en Chile

1.1.- Violencia Escolar. Antecedentes Nacionales

El complejo problema de la violencia escolar aun no cuenta con una definición consensuada entre los investigadores de la educación. Incluso hay poco acuerdo sobre la homogeneidad de los fenómenos a los que nos referimos con términos como agresividad escolar, disruptividad, conducta antisocial. En nuestro país, el término violencia escolar está siendo usado por los medios de comunicación para referirse a problemas de agresión de alumnos a profesores y de alumnos entre sí.

Los profesores tienden a usar las palabras conflictividad, indisciplina, agresividad y mala conducta para denominar un abanico de comportamientos de los alumnos que no logran dominar con procedimientos tradicionales. Los alumnos por su parte, utilizan términos como abuso, maltrato, pegarse, rosqueros, entre otros términos, para denominar la agresión injustificada.

En los últimos años, comienza a ser frecuente referirse a estos fenómenos como problemas de convivencia, como expresión del interés de las autoridades educativas para adoptar una visión de intervención positiva ante la violencia escolar. Por otro lado, en nuestro contexto, el fenómeno de la violencia escolar trasciende el más estudiado fenómeno del maltrato entre escolares (más conocido como Bullying), siendo una categoría de violencia que se ha ido extendiendo en nuestras escuelas.

La existencia de algunos estudios parciales en Chile, permiten reconocer dos aspectos que ayudarían a entender esta problemática, estos serían la situación de la violencia escolar en las instituciones educativas, y sus factores condicionantes. En un estudio cualitativo realizado por Mauricio García y Pablo Madriaza en el año 2006, revelaron interesantes resultados de cómo esta problemática se encuentra presente en los establecimientos educacionales. En su estudio, hacen alusión a los resultados que arrojó el Primer Estudio de Violencia Escolar llevado a cabo en nuestro país, señalando que “el 34.4% de los estudiantes confesó que existe violencia de manera frecuente en sus establecimientos, es decir, todos los días o al menos una vez a la semana. Por otro lado, un 38.3% reporta haber sido agredido alguna vez y un 8.1% lo habría sido de manera frecuente. En el caso de aquellos que confiesan haber agredido a sus compañeros alguna vez, llegan al 36.8%, en tanto que un 8.4% confiesa haberlo hecho de manera frecuente”.²

Los autores señalaron en su estudio, que un factor relevante a la hora de determinar la generación o disminución de la violencia es la condición de género, donde los alumnos varones presentarían mayor participación en situaciones de violencia física en comparación con las mujeres, siendo las agresiones de carácter psicológico más frecuente en estas últimas.

Otro antecedente interesante revelado por estos autores, dice relación con que una mayor prevalencia de agresiones se daría en la Enseñanza Básica en comparación a la Educación Media, lo cual nos está diciendo que esta problemática se ha estado instalando en edades más tempranas.

Respecto del nivel socioeconómico, los autores señalan que este factor no resulta determinante en términos absolutos, siendo sus principales diferencias respecto del tipo de violencia ejercida. En los alumnos que presentan niveles socioeconómicos altos, el tipo de violencia ejercida, se daría principalmente en agresiones verbales y psicológicas, en tanto que en alumnos de menores recursos, prevalecerían agresiones de tipo física y delictual.

Un factor relevante que reveló el estudio anteriormente indicado, dice relación con la importancia del clima escolar como condición para la disminución de la violencia, el cual influiría en el mejoramiento del clima escolar al interior de la escuela, generando un efecto positivo en la disminución de las situaciones de agresión, pudiendo hacer mas llevadera la convivencia entre alumnos y de estos hacia los profesores. Respecto de este ultimo aspecto, el estudio también reveló “que una percepción negativa entre estudiantes y profesores tendría influencia en la aparición de situaciones de conflicto.”³ Esto último, deja en evidencia la importancia que asumen las formas de vinculación entre alumnos y profesores.

² García Mauricio, Madriaza Pablo. Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. 2006. Estudios de psicología. Año/Vol 11, N° 003. Universidad Federal do Río Grande do Norte. Natal, Brasil.

³ Op. Cit. García Mauricio, Madriaza Pablo. Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. 2006. Estudios de psicología. Año/Vol 11, N° 003. Universidad Federal do Río Grande do Norte. Natal, Brasil.

1.2.- El problema de la definición de la violencia escolar

Los analistas de la violencia a nivel macro, sociólogos, antropólogos, historiadores y economistas, confirman el escaso conocimiento existente cuando señalan vacíos en la investigación y comprensión del impacto sociocultural de la violencia. Por ello se entiende la manera como la violencia macro, o de la sociedad, permea sus instituciones sociales y culturales a nivel de representaciones, actitudes, valores, relaciones y formas de desarrollarse los individuos a su interior.

Al aporte de ellos, habría que añadir el poco interés despertado por la temática a juzgar por la escasa escritura sobre la misma, entre los investigadores educativos, acerca de la escasa documentación sobre la relación escuela-violencia. La literatura evidencia como tampoco sus actores educativos, docentes, directivos, padres, apoderados y alumnos están reflexionando sobre ello.

Pero, por otra parte, tampoco esta suficientemente documentada la violencia intra escolar, entendida como relaciones, concepciones y prácticas capaces de disminuir, coartar y anular las posibilidades de desarrollo de aquellos a quienes atiende. Y aunque podría ser discutible su ubicación como violencia puede considerarse que tiene en sí los gérmenes de la misma.

Otra explicación de la omisión se encuentra en la misma delimitación conceptual de la noción de violencia. Los estrictos límites, así como la total apertura dejan inmovilizado la reflexión sobre la violencia en educación.

Explicaciones del orden del miedo, la evasión, la sobrevivencia o la insensibilización también se aducen para no encarar el problema de la violencia: cerrar los ojos, callarse, no creer ni querer enterarse ni pensar que algo puede tener que ver con mi institución o conmigo.

La violencia es también es una forma de vulneración de derechos, en el sentido de la manifestación de expresiones, como ataques cotidianos al derecho que cada cual tiene de ser respetado, tales como: palabras hirientes, groserías diversas, interpelaciones, humillaciones, racismo, atropellos y otras formas de violencia.

Una razón adicional e interna a la escuela puede ubicarse en su marcado sentido y orientación prescriptivista; anteponer el “deber ser”, con bastante fuerza dificulta su mirada al ser, su reconocimiento como realidad y por esa vía impide manifestar y hacer propias problemáticas difíciles, complejas y atentadoras de su imagen y construcción ideal como es la violencia.

Tomando algunos de los intentos nacionales e internacionales que existen por comprender y definir la violencia escolar como un fenómeno social, ésta puede ser entendida como “un proceso de victimización (distinción victimario/ víctima) generado por la imposición abusiva de un diferencial de poder -que puede provenir tanto del status y prestigio social, como de la fortaleza física o psicológica por medio de la subyugación del otro, y que ocurre dentro de un conjunto de situaciones que se verifican dentro del establecimiento educativo, tomando en cuenta las relaciones entre todos los actores que se vinculan en ese ámbito, así como también las formas de interacción entre éstos y el espacio físico escolar. Si bien pueden darse acontecimientos aislados de victimización dentro de la escuela, la violencia escolar presenta formas comunes o “típicas” de violencia cuya principal característica es la sistematización y recursividad”⁴

En los diferentes medios de comunicación, el término violencia escolar es utilizado para referirse a los problemas de agresión de alumnos a maestros y de alumnos entre sus pares. Los profesores por otra parte tiende a utilizar las palabras conflictividad, indisciplina, agresividad y mala conducta para hacer referencia a los diferentes comportamientos y actitudes de los alumno(as) que no logran ser dominados con los procedimientos tradicionales.

Por otra parte, existen autores que tratan el tema de la violencia y agresión no estableciendo las diferencias entre estos conceptos, lo que provoca lamentablemente una generalización del concepto de violencia resultando difícil lograr establecer que comportamientos son considerados realmente violentos o no violentos.

Para lograr comprender de una mejor manera el concepto de violencia, necesariamente en este análisis hay que incluir los conceptos de agresión y agresividad.

A pesar que violencia y agresión son conceptos que se ven directamente relacionados y que parecen ser similares, son conceptos distintos. El concepto de agresión es utilizado para referirse a: “una acción potente y autoafirmativa que se expresa de forma física, verbal o simbólica.”⁵

Como ya se ha descrito, el problema de conceptualizar operacionalmente los tipos de violencia escolar es algo sobre lo cual existe actualmente discusión y polémica.

⁴ U.de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Estudio sobre violencia escolar (Informe final). MINEDUC, Santiago de Chile. 2003

⁵ Guerrero, S. Cristina; Rodríguez, M. Adriana., Agresión en Adolescentes de escuelas privadas y públicas. Facultad de Psicología. UNAM.

Sin embargo, al menos se ha llegado al consenso de que es necesario incluir en el análisis una amplia gama de hechos de violencia, los cuales pueden tender a darse de forma más bien aislada por su carácter específico como los casos de crímenes "fatales", de alta gravedad o en general los penados por la ley, o bien, a darse con una mayor frecuencia, hasta llegar a formas absolutamente recurrentes y cotidianas, hasta el punto de considerarse "normales" dentro de la dinámica escolar.

2.- La Escuela en la perspectiva de la violencia

2.1.- Violencia manifiesta y encubierta

En particular, en los establecimientos educacionales no se reconoce la existencia de la violencia, no se hace consciente, no es un tema importante de reflexión y, en ocasiones, se niega su existencia.

Lo curioso, es que en la institución educativa se suceden fenómenos de violencia tal y como se caracterizan para la sociedad en su conjunto, pero además, conductas, relaciones y comportamientos de agresión dirigidos a lastimar o dañar al otro, desde algún punto de vista físico, psicológico, moral así como situaciones donde se expresa intolerancia, discriminación, desconocimiento del otro, todo lo cual tiene que ver con la violencia o, por lo menos, con un terreno abonado para ella.

Resulta indispensable comenzar a asumir la violencia como un fenómeno que requiere reflexión en cuanto a formación, modelamiento y transmisión a través de la cual se promueven, explícita e implícitamente, concepciones, ideas y representaciones asociadas directamente con características de la violencia.

Así concebida, la escuela tiene mucho que decir en torno a la formación de valores y principios de los alumnos, con relación a la democracia, la equidad, la participación, la tolerancia, y el respeto a la diferencia, fenómenos todos vinculados a la problemática de la violencia, en cuanto su ausencia es sintomática y cierra posibilidades a la construcción de una convivencia basada en el respeto y la tolerancia.

Por lo tanto, se requiere en el espacio educativo repensar la escuela en términos de cuestionarse sobre todo aquello que hoy es incompreensión: ¿Qué tipo de violencia se vive en la escuela?, ¿Qué características asume?, ¿Cómo se vive y maneja?, ¿Qué espacios compromete y de que manera?, ¿a que concepciones de niño, de persona y de autoridad está asociada?, ¿como se construye la convivencia escolar?, ¿De que manera se están formando ciudadanos? Y es también obligación pensar los procesos, relaciones, actividades, contenidos y practicas escolares en términos de su papel, su función, sus características y su generación de posibilidades educativas, participativas y pacificas para los estudiantes.

2.2.- Condiciones de riesgo y de protección desde un enfoque ecológico-evolutivo

Para entender la violencia escolar conviene tener en cuenta que las condiciones de riesgo y de protección que sobre ella influyen son múltiples y complejas. Además, que es preciso analizarlas desde una perspectiva evolutiva y a distintos niveles, incluyendo, junto a la interacción que el alumnado establece en la escuela, la que existe en la familia, la calidad de la colaboración entre ambos contextos, la influencia de los medios de comunicación, o el conjunto de creencias, de valores y de estructuras de la sociedad de la que forman parte.

Cuando se analiza cada caso de violencia escolar desde esta perspectiva, suelen encontrarse incontables clases de riesgo y escasas o nulas condiciones protectoras en cada nivel y desde edades tempranas.

En un estudio realizado con adolescentes por Díaz-Aguado⁶, refleja, que los agresores tienen menor disponibilidad de estrategias no violentas para la resolución de conflictos, detectando, por otra parte, las siguientes carencias en torno a las cuales convendría también orientar la prevención de este problema. Estas son algunas de las conclusiones que se extraen:

- Están de acuerdo con las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las que se producen entre pares, manifestándose igualmente como más racistas, xenófobos y sexistas, es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.
- Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas. Comulgan con una serie de conceptos relacionados con el acoso escolar, que se utilizan para justificarlo y para mantener la conspiración de silencio que lo perpetúa.
- Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores. En ese sentido, parece existir una estrecha relación entre la tendencia a acosar a sus compañeros y de hacerlo con los profesores, y entre ambos problemas y la percepción de haber sufrido tal tipo de situaciones en la relación con los profesores.
- Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. El conjunto de características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos que no han tenido muchas oportunidades de protagonismo positivo en el sistema escolar.

⁶ Díaz-Aguado, M. (2004) Los docentes y los nuevos retos de la escuela. La prevención de la violencia y la exclusión escolar. Psicología educativa 10.

Los resultados expuestos ponen de manifiesto la importancia que tiene erradicar situaciones de exclusión desde las primeras etapas educativas, y favorecer la identificación de los adolescentes con los valores de respeto mutuo, de empatía y de no violencia para prevenir el acoso entre escolares.

2.2.1.- La situación de las víctimas

Entre los estudiantes que son víctimas de acoso suelen diferenciarse dos situaciones:

- La víctima típica, o víctima pasiva, que se caracteriza por una situación social de aislamiento, en relación con la cual cabe considerar su escasa asertividad y su dificultad de comunicación; una conducta muy pasiva; miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad; acosa de ansiedad, inseguridad y baja autoestima, características que cabe relacionar con la tendencia observada en algunas investigaciones en las víctimas pasivas acerca de culpabilizarse ellas mismas de su situación y hasta de negarla, debido quizás a que la consideran como más vergonzosa de lo que lo hacen con la suya los agresores (que a veces parecen estar orgullosos de serlo).

- La víctima activa, que se caracteriza por una situación social de aislamiento y de aguda impopularidad, llegando a encontrarse entre los alumnos con mayor rechazo por parte sus compañeros (superior al que tienen los agresores y las víctimas pasivas), situación que podría estar en el origen de su selección como víctimas, aunque, como en el caso de las anteriores, también podría agravarse con la victimización; una tendencia excesiva e impulsiva a actuar, a intervenir sin llegar a poder elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación; con problemas de concentración (llegando incluso, en algunos casos, a la hiperactividad), y con cierta disponibilidad a reaccionar mediante conductas agresivas e irritantes. Dichas características han hecho que, en ocasiones, este tipo de víctimas sea considerado como «provocadora», asociación que convendría evitar para prevenir la frecuente tendencia a culpar a la víctima que suele existir respecto a cualquier tipo de violencia, también en la escolar. La situación de las víctimas activas es la que parece tener un peor pronóstico a largo plazo.

Todas estas formas de violencia pueden darse en distintas direcciones abiertas por los roles complementarios de la escuela, aunque la bibliografía existente ha llegado al consenso de que la dirección más recurrente (en términos de frecuencia) es entre alumnos.

En virtud de esta realidad empírica, la gran mayoría de las investigaciones sobre violencia escolar se ha centrado en estudiar la violencia entre alumnos (ya sea como "bullying" o "violencia entre iguales"). Sin embargo, parece que la evidencia empírica puede llevar a alguna distorsión en la comprensión del fenómeno, si es que no se le contrasta con la realidad escolar, en la cual la cantidad de alumnos es proporcionalmente mucho más elevada que la de profesores, por lo que en términos de frecuencia es razonable que exista una diferencia equivalente. A su vez, la violencia de profesores dirigida hacia alumnos puede tener una frecuencia muy baja, pero quizás sea, por lo

mismo, importante incluirla en la medición del problema, puesto que su sola presencia podría tener consecuencias significativas en las condiciones generales de violencia del establecimiento educativo (aquí vuelve a parecer relevante el problema de la ponderación como complemento a la frecuencia, en este caso en relación a la dirección en que ocurre la violencia).

2.3.- Factores de riesgo y protectores de la escuela

Para el cumplimiento de su función, la escuela genera ciertas dinámicas internas que condicionan los contextos favorables / desfavorables al desarrollo de ciertas formas de violencia dentro de sí, las cuales son denominadas como factores condicionantes de riesgo y protectores:

- Factores de riesgo: dinámicas internas de la escuela que aumentan la probabilidad de generar y reproducir procesos de victimización en su interior.
- Factores protectores: dinámicas internas de la escuela que disminuyen la probabilidad de la reproducción de comportamientos violentos dentro de ésta. En función de los principales ámbitos operativos de una escuela propuestos por la perspectiva organizacional, estos factores condicionantes fueron categorizados de la siguiente forma: factores de riesgo / protectores de la estructura académica, factores de riesgo / protectores de la estructura de orden, factores de riesgo / protectores de la cultura escolar, factores de riesgo/ protectores de relación con el entorno. Éstos serán abordados con mayor profundidad a continuación.

2.3.1.- Factores de riesgo y protectores de la estructura académica

La estructura académica de la escuela está constituida por todas aquellas instancias responsables de desarrollar los contenidos y destrezas cognitivas que la escuela busca que sus alumnos aprendan y adquieran, en pos de formar y educar al niño o joven para una próxima fase educativa o laboral. Entendida la función académica como un factor significativo en el establecimiento de condiciones favorables / desfavorables para el desarrollo de procesos de victimización escolar, se pueden distinguir cuatro dimensiones relevantes:

2.3.2.- Nivel de exigencia

Cuando el alumno percibe que el proceso de aprendizaje escolar no va a significar diferencias efectivas en su vida futura, el hecho de asistir a la escuela pierde sentido, abriendo paso a formas alternativas de uso de su tiempo, tanto dentro como fuera de la escuela, y que fácilmente pueden derivar en diversas manifestaciones de violencia. A su vez, si el profesor percibe que su propio desempeño profesional no provoca resultados

visibles, se hace probable que éste experimente frustración y desinterés por su trabajo, lo cual puede provocar condiciones de riesgo para la generación de violencia tanto en los alumnos como en los profesores.

2.3.3.- Metodología de enseñanza y evaluación

El hecho de que el momento de la clase se constituya como un espacio de trabajo intensivo y estimulante, tanto para el profesor como para el alumno, es un factor protector determinante para el desarrollo de formas de violencia dentro del aula. A su vez, se constatándose igualmente que la poca motivación del alumno en el desarrollo de la clase (falta de participación activa, ausencia del profesor en la sala, bajo grado de desafío cognitivo, sistema de unidocencia), provoca condiciones de riesgo favorables para el desarrollo de violencia, tanto entre alumnos como entre alumnos y profesor.

Dentro de esto, un factor protector fundamental es el dominio y motivación del profesor en su especialidad docente, la preparación exhaustiva del contenido y las actividades a realizar en cada clase, de forma que durante ésta no haya espacio para el “aburrimiento” y la “pérdida de tiempo”.

De hecho, esto es tan evidente, que los profesores destacan una vinculación casi automática entre la pérdida de interés del alumno por el desarrollo de la clase y el surgimiento de desorden y mal comportamiento dentro de ésta.

2.3.4.- Cuerpo docente

La gran mayoría de investigaciones e intervenciones realizadas en Europa proponen como una pieza clave para la generación o inhibición de condiciones de violencia en la escuela, la formación y capacitación del profesorado en el tema. Como afirma Franz Vanderschuren: “La formación de los profesores en materia de disciplina es a menudo insuficiente: muchos profesores no saben cómo reaccionar frente a la violencia... No basta tener profesores actualizados en sus respectivas materias de enseñanza, sino además deberían gozar de un entrenamiento frente a la aplicación de las normas de disciplina, de reacción frente a problemas de violencia recurrentes o graves, o conscientizar a sus alumnos”.⁷

En la misma línea, se constata el hecho de que una adecuada capacitación de los docentes en la resolución y mediación de conflictos y situaciones de violencia escolar constituye un factor protector indispensable. Los profesores, al tener las herramientas adecuadas para enfrentar situaciones de conflicto y violencia entre los alumnos, logran identificar y resolver los problemas antes de que éstos lleguen a consecuencias mayores,

⁷ Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

por un lado, y son capaces de desarrollar estrategias preventivas sistemáticas para la reproducción de violencia, por otro. Contrariamente, aquellos profesores que no cuentan con una adecuada capacitación en este ámbito, no sólo resultan sobrepasados por las situaciones de violencia que escapan a su control, sino que además tienden a reaccionar de forma igualmente violenta, reforzando la generación de círculos de victimización escolar.

Por otra parte, una óptima carga de trabajo del cuerpo docente es un factor protector para la generación de violencia. Esto significa que, si bien tiene que existir una exigencia elevada en el desempeño de su rol, ésta no puede ser abrumadora. Es decir, al cuerpo docente no se le debe atribuir funciones adicionales a su rol, ya que lo anterior puede reducir las instancias de desarrollo profesional. Al respecto, Arón señala: “No contar con las condiciones apropiadas para el desempeño profesional lleva a los profesores a sentirse injustamente tratados o maltratados, es decir, de algún modo victimizados por el sistema.

Un profesor en esta situación está en mayor riesgo de tener una interacción inapropiada con sus alumnos en que reproduzca, inadvertidamente el descuido y el maltrato del que se siente víctima”⁸

Un factor favorable para una adecuada interacción entre profesor-alumno y entre profesores, es la existencia de horas destinadas al trabajo personal dentro del horario de trabajo, es decir, dirigidas al desarrollo integral como docente, más allá de su interacción directa con los alumnos en el aula (como, por ejemplo, entrevistas con los apoderados, tutorías a alumnos, preparación de la clase, etc.).

2.3.5.- Actividades extraprogramáticas

Junto con la transmisión de los contenidos y las prácticas curriculares, la escuela realiza actividades extraprogramáticas que son instancias académicas no evaluadas, para poder entregar una educación más integral a sus alumnos. Tal como Vanderschuren señala: “En la calidad de la educación, el rol de las actividades extraprogramáticas aparece como relevante. Lo que hace la diferencia para un establecimiento escolar estimulante se da tanto en la calidad de las actividades de apoyo fuera de las horas de clase, como en el currículum escolar mismo”.⁹

En este sentido, la bibliografía propone que la existencia de actividades extraprogramáticas, al ser una instancia de valoración alternativa al desempeño académico y que interpela al alumno a utilizar su tiempo libre en actividades de realización personal y grupal, genera espacios protectores para la generación de violencia dentro de la escuela.

⁸ Aron A, Milicic N., Desgaste profesional de los profesores y clima escolar. Revista latinoamericana de psicología (Vol. 35, N°3), 2000

⁹ Op. Cit. Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

Asimismo, se constata que la existencia de un orden de instancias académicas no evaluadas curricularmente y complementarias al desarrollo académico del alumno, constituye en sí mismo un factor protector relevante para la violencia en la escuela, especialmente en el contexto de un entorno con altos niveles de drogadicción y delincuencia juvenil. Este tipo de actividades permite, por un lado, desarrollar en el alumno habilidades que no son abordadas en la sala de clases, potenciando sus talentos e intereses en un ámbito de mayor autonomía y, por otro, amplificar los momentos de ocupación del alumno, minimizando las instancias de vulnerabilidad a la participación en círculos delictivos. No obstante, para que estas instancias maximicen su potencialidad protectora de violencia, deben estar integradas en un proyecto más amplio que les otorgue continuidad en el tiempo y exija el compromiso y motive la responsabilidad de los alumnos.

2.4.- Factores de riesgo y protectores de estructura de orden

La estructura de orden interno de una escuela está conformada por todas aquellas instancias responsables tanto de distribuir las distintas funciones operativas de la organización escolar (aplicado a la estructura de roles, la estructura normativa y la distribución espacial y de recursos materiales), como de establecer mecanismos de integración y coordinación entre éstas.

La existencia de un proyecto educativo global permite otorgarle un sentido y una función particular e insustituible a cada espacio, momento, o interacción propios de la dinámica escolar, lo cual minimiza las instancias indefinidas, ambiguas, de "pérdida de tiempo" o de "aburrimiento", las que condicionan fuertemente la generación de violencia.

De hecho, cuando existen ocasiones de carácter ambiguo (por ejemplo, poca delimitación entre el espacio de la clase y el del recreo, falta de distinción entre las formas de trato de los roles educativos, falta de claridad en la función y división de los espacios físicos, etc.) aumentan las condiciones favorables para la generación de violencia y su descontrol por parte de la escuela.

En virtud de lo anterior, Vanderschuren distingue cuatro dimensiones relevantes para la estructura de orden interno de la escuela:¹⁰

2.4.1.- Estructura de toma de decisiones

En términos de la organización y distribución del poder dentro de los establecimientos educativos, la literatura organizacional especializada distingue tres tipos de estructuras coexistentes y complementarias: la estructura vertical, la cual supone el establecimiento de una serie de niveles jerarquizados y sucesivos en relación a la capacidad para tomar decisiones relevantes; la estructura horizontal, la cual distribuye

¹⁰ Op. Cit. Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

funciones y tareas entre y al interior de equipos de trabajo con atribuciones homogéneas y compartidas para la toma de decisiones; y la estructura de apoyo, encargada de asistir técnicamente a la línea ejecutiva en su toma de decisiones. La estructura horizontal, la que distribuye a cada curso, ciclo o área los agentes educativos más convenientes, por sus intereses, especialización y preparación; la estructura jerárquica, la que delimita y determina las responsabilidades de las distintas áreas y niveles; y la organización de staff, la que asesora y apoya a la línea ejecutiva.

En relación con esto, las investigaciones sobre violencia escolar que enfatizan un enfoque organizacional proponen que los problemas de interacción entre directivos, docentes y alumnos, muchas veces se generan por un desequilibrio en la combinación de estas tres estructuras de toma de decisiones, imponiéndose una de forma dominante, reduciendo así, las atribuciones complementarias en la toma de decisiones.

Esto puede manifestarse como una debilidad en la jerarquización de la estructura de poder de la escuela, lo cual provoca una falta de claridad en la distribución de tareas y responsabilidades y un exceso de autonomía en el profesorado, donde cada uno realiza su función y toma todo tipo de decisión sobre la base de criterios personales. O bien, de manera opuesta, puede darse el caso de escuelas donde el poder se centraliza en la estructura jerárquica, manifestándose excesivamente autoritario por parte de la dirección, inhibiendo la realización y el libre desempeño de las atribuciones de los roles.

La integración entre las estructuras jerárquica y horizontal de toma de decisiones, apoyadas por equipos profesionales especializados, permite que los diversos ámbitos de la escuela operen con mayor eficacia, ya que logra otorgar importantes niveles de autonomía enmarcándolos dentro de un sistema coordinado. Esto genera las condiciones para que la escuela pueda adaptarse a circunstancias contingentes y resolver oportunamente posibles desórdenes y conflictos internos.

2.4.2.- Estructura disciplinaria

La misma investigación desarrollada por Arón, sugieren que un conjunto de variables relacionadas con la administración de la disciplina –claridad de las normas de comportamiento, reacciones previsibles, constancia y justicia en la aplicación de las normas- son inversamente correlacionadas con la tasa de victimización en las escuelas.

A este respecto, de acuerdo con este autor: “existe un consenso generalizado sobre la importancia de dos subdimensiones fundamentales para la generación de contextos favorables y/o desfavorables de violencia interna, propias de la estructura disciplinaria de un establecimiento educativo”¹¹

¹¹ Op. Cit. Aron A, Milicic N., Desgaste profesional de los profesores y clima escolar. Revista latinoamericana de psicología (Vol. 35, N°3), 2000

El proceso que se sigue para llegar a acuerdos acerca del reglamento es tan importante como el producto final; por ello, se sugiere que toda la comunidad escolar participe de la labor de elaboración, discusión y aprobación y que ésta ha de realizarse mediante reuniones de cada curso escolar. Según Vanderschuren, “no basta con un reglamento que sea dictado por una autoridad interna (directivos) o externa (gobierno o municipalidad), ya que en toda entidad educativa es necesario el involucramiento directo de los actores, tanto en su construcción como en su aprobación”.¹²

Al impedir que el alumno forme parte de la elaboración de las normas de la escuela, éste sentirá estar en un contexto donde su opinión no está siendo tomada en cuenta ni valorada por los demás, situación que probablemente lo llevaría a desarrollar sentimientos de rabia, impotencia y rebeldía en contra del sistema y sus autoridades.

A este respecto un factor protector determinante es la flexibilidad y efectividad en la aplicación del reglamento. Más que un reglamento detallado y específicamente definido en las sanciones y sus procesos respectivos, lo importante es que existan normas básicas de carácter general, las cuales, por un lado, colaboran con la claridad y conocimiento común del reglamento y, por otro, permiten una aplicación flexible de sanciones para cada situación concreta. Para que este mecanismo logre funcionar con efectividad, es necesario que opere en conjunto con un sistema coordinado de apoyo horizontal en la toma de decisiones, puesto que se debe asegurar un equilibrio entre la autonomía de la acción del profesor y una no arbitrariedad de las sanciones, de forma que se correspondan al criterio compartido a nivel de la escuela.

Un segundo aspecto importante de la estructura disciplinaria de la escuela son los mecanismos de supervisión y control que se establecen para el cumplimiento del reglamento y de las normas implícitas. En este sentido, la investigación llevada a cabo por la UNICEF, propone un modelo ideal de disciplina que una escuela debería tener: “... todas las escuelas eficaces reconocen un cambio en la forma de gestionar la disciplina de los estudiantes: desde una concepción marcada por una autoridad y estricta reglamentación y sanciones se pasa a una reglamentación estricta pero internalizada por los profesores, alumnos, padres y apoderados por medio de la conversación y razonamiento, el uso de refuerzos positivos, la socialización de valores de responsabilidad, respeto, solidaridad y autocontrol.”¹³

¹² Op. Cit. Vanderschuren, Franz., *Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales*, Chile 2004.

¹³ UNICEF. *Asesorías para el desarrollo ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. 2004

En relación con esto último, a partir de la existencia de mecanismos de control y supervisión orientados a la prevención de violencia escolar, planificados al largo plazo y aplicados de forma sistemática desde la temprana edad de los alumnos, constituye un factor protector sustancial para el desarrollo de violencia. Los mecanismos que se aplican de forma aislada y como reacción a hechos contingentes de violencia (mecanismos punitivos), pueden tener resultados momentáneos puntuales, pero se concluyó que no tendrán mayor eficacia en la disminución de la violencia en el nivel general de la escuela, a menos de que éstos sean incluidos dentro de una planificación global de carácter preventivo. A partir del estudio, se constató que un factor de riesgo altamente significativo está constituido por los espacios "vacíos" o carentes de supervisión (espacios "sin dueño"), los cuales quedan ocultos y sin resguardo, siendo un blanco sensible para que ocurran actos de violencia que escapan su detección y control.

2.4.3.- Estructura física

Esta dimensión se refiere a tanto a la infraestructura de la escuela, las características de la construcción, los recursos materiales (computadores, libros, fotocopiadora, guías, etc.), salas y espacios de trabajo (biblioteca, sala de computación, casino, enfermería, gimnasio, etc.), los espacios de recreación y áreas verdes-; como a los aspectos vinculados con la densidad del recinto, tales como el tamaño del establecimiento en relación al número de alumnos, el número de estudiantes por establecimiento y curso, y la composición del alumnado por sala de clases. En función de la relevancia que estos factores tienen para la generación de procesos de violencia en la escuela, Vanderschuren señala: “Los factores que influyen en el clima de paz, por ende, de apoyo a la enseñanza en una escuela son: la estructura física de una escuela, las características de su construcción, (...), el tamaño de la escuela, el número de alumnos por clase, (...), la accesibilidad a infraestructuras de protección de los objetos y vestuario de los alumnos, profesores y staff, el equilibrio en la composición del alumnado por clase, particularmente donde hay alumnos provenientes de grupos socialmente muy identificables”¹⁴

De acuerdo con el estudio de Arón, sobre desgaste profesional y clima escolar, este señala: “los profesores empiezan a sentirse desganados y poco motivados por el contexto y ambiente en donde se desempeña su labor. El llamado desgaste profesional comienza a generarse cuando los profesores perciben una escasez e inadecuación de recursos materiales, pocas aulas habilitadas y aptas para la enseñanza e insuficiencia de espacios destinados a la preparación de su trabajo y a la convivencia. Así como el ambiente es percibido como poco acogedor por el docente, los alumnos también comienzan a sentirse desmotivados por el contexto físico que les rodea”¹⁵

¹⁴ Op. Cit. Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

¹⁵ Op. Cit. Arón A, Milicic N., Desgaste profesional de los profesores y clima escolar. Revista latinoamericana de Psicología (Vol. 35, N°3. 2000)

A este respecto, la estructura física debe contener dos condiciones esenciales para constituirse como factor protector de la violencia. La primera es que los materiales existentes en la escuela sean óptimamente utilizados para el proceso de aprendizaje de los alumnos. Lo anterior debido a que, por ejemplo, el material se constituye en un blanco fácil para ser destruido o robado por algún estudiante si los alumnos perciben que la escuela no le otorga un valor insustituible a ese material y que si ese recurso falta ellos mismos se verán perjudicados en su proceso de aprendizaje. La segunda se refiere a que los distintos espacios existentes en la escuela estén claramente delimitados en su función y utilidad, y que además se den las condiciones para que éstos puedan ser apropiados significativamente por los agentes. A esto contribuye, sin duda, una densidad óptima de alumnos por clase y establecimiento, proporcionada a los recursos y espacios disponibles.

2.4.4.- Estrategias directa y/o indirectamente enfocadas a la violencia escolar

En este ámbito, la bibliografía actual enfatiza fundamentalmente lo que ha sido llamado como "estrategias de resolución y mediación de conflictos", lo cual se aplica generalmente en el nivel de la clase o el curso, y en el nivel individualizado con alumnos problemáticos. Esto ha sido elaborado por numerosas investigaciones, teniendo actualmente bastante repercusión en nuestro país. Como afirma Vanderschuren: "La mediación en todos sus tipos tiene como característica esencial un proceso que en caso de conflicto permite la intervención de un tercero ajeno y formado, para superar el problema de la correlación de fuerzas y encontrar una solución sin ganador ni perdedor."¹⁶

Estas medidas tendrían eficacia como factor protector para la violencia, en la medida que se ajusten a un marco de sistematicidad (orientadas preventivamente en el largo plazo), se apliquen de forma permanente y con coherencia en relación al proyecto educativo, y de forma simultánea tanto en el nivel general de la escuela (a través de charlas a profesores y apoderados), como en el nivel de curso y de forma individualizada.

En este sentido, la capacitación profesional de los responsables de llevar a cabo estos programas apareció como un elemento fundamental para la efectividad de las medidas directamente enfocadas a la prevención de la violencia.

¹⁶ Op. Cit. Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

2.5.- Factores de riesgo y/o protectores de la cultura escolar

Se podría decir que la cultura escolar es el trasfondo donde se llevan a cabo las distintas interacciones entre los agentes de una escuela, proporcionando y delimitando el horizonte de sentido de éstas. Por esto, se dice que la cultura es el marco orientador que otorga un sistema de pautas implícitas respecto del comportamiento esperado de los actores frente a una situación dada, tanto en una acción específica de su rol como también en su interacción con los roles complementarios. De esta función orientadora de la cultura que estaría presente en un establecimiento escolar, se desprenden ciertas dimensiones esenciales para el desarrollo de condiciones favorables / desfavorables para la generación de círculos de victimización. Entre éstas destacan:

2.5.1.- Valores

Según diversas investigaciones en violencia escolar, la calidad de la convivencia de una escuela depende, en gran parte, del grado de identificación, compromiso y participación de éstos con la comunidad educativa. Por ello, un factor protector significativo para el desarrollo de formas de violencia dentro de la escuela, es la consideración de estos elementos como un componente esencial de la orientación valórica de la escuela.

Adicionalmente, la bibliografía destaca el énfasis en la enseñanza de valores tales como el respeto, la tolerancia, la preocupación por los demás, la confianza, y la apertura al diálogo, entre otros; valores que contribuyen a generar las condiciones para una mejor convivencia y comunicación en el espacio educativo, inhibiendo, a la vez, las condiciones favorables para el desarrollo de formas de violencia al interior de la escuela. No obstante, en el estudio empírico se observó que para el aseguramiento o certificación de la enseñanza de dichos valores por parte del establecimiento, es relevante su incorporación al Proyecto Educativo Institucional de la escuela.

Complementariamente a la orientación valórica de la escuela, y en relación a la dinámica cotidiana en que se manifiestan las valoraciones recíprocas de los agentes educativos, la bibliografía enfatiza la relevancia que tiene el hecho de considerar a la persona en su totalidad más allá de su éxito de académico o profesional. Por ello, la existencia de mecanismos de inclusión que enfatizen y garanticen este factor protector pasa a ser fundamental.

Al respecto, Vanderschuren señala los ámbitos que debiera cubrir la escuela como núcleo de integración y socialización: “En la organización de la escuela, se incluye la capacidad de inserción sin crisis de alumnos con dificultades, sean éstas escolares o humanas (acoger jóvenes embarazadas o madres solteras, o ayudar sin expulsar- a alumnos consumidores regulares de drogas ilícitas o inclusive drogadictos) o sociales (integración de jóvenes de minorías étnicas, sexuales, sociales o hijos de personas encarceladas)”¹⁷

2.5.2.- Clima social escolar

Se puede definir clima social escolar como ciertas características relativamente estables de la escuela, que reflejan las percepciones colectivas tanto de los profesores como de los estudiantes y directivos. Así, un clima social “positivo” o satisfactorio es, según Arón: “aquel ambiente donde existen las condiciones adecuadas para que el actor educativo logre ejercer su función satisfactoriamente, constituyendo un factor protector significativo para la formación de círculos de violencia dentro de la escuela. Contrariamente, los climas sociales “negativos”, al no contar con un ambiente adecuado o pertinente para el desempeño de las tareas educativas y un espacio agradable para la convivencia, generan efectos sobre los mismos individuos que entorpecen el desempeño académico y profesional de los actores: Los climas sociales negativos producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de estar agotado física y mentalmente”¹⁸

2.5.3.- Ritos y formalidades cotidianas

Los ritos hacen más explícita la distinción de los roles dentro de la escuela, otorgando las pautas y estructuras de expectativas que dan un orden y un sentido a la interacción permanente de los agentes educativos. Es así, por ejemplo, que en una escuela la entrada del profesor al aula corresponde a un tipo de saludo que irá acompañado de ciertas conductas ya de antemano aprendidas e internalizadas por los alumnos, formalidad que permitirá adoptar una comunicación más fluida y entendida entre directivos, docentes, apoderados y alumnos.

Sin embargo, es fundamental que las formalidades cotidianas (por ejemplo, saludo de pie al profesor, formación antes de ingresar al aula, clara distinción entre el momento apropiado para el lenguaje formal y el coloquial, etc.) tengan un sentido educativo para el alumno, como lo es la temprana formación de hábitos y virtudes, entre ellas el respeto entre iguales o la valoración de la autoridad.

¹⁷ Op. Cit. Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

¹⁸ Op. Cit. Arón A, Milicic N., Desgaste profesional de los profesores y clima escolar. Revista latinoamericana de Psicología (Vol. 35, N°3. 2000)

2.5.4.- Fiestas y celebraciones

Las fiestas y las celebraciones constituyen momentos en los cuales la comunidad educativa logra reparar conflictos cotidianos y renovar, en gran medida, la dinámica de las relaciones (por ejemplo cuando los profesores y alumnos se disfrazan y hacen representaciones para el aniversario de la escuela, se realizan recreaciones deportivas donde participan alumnos, profesores, directivos y docentes, etc.). Mediante estas celebraciones, todo actor logra trascender y muchas veces revertir las normas y roles cotidianos, convirtiéndose en un sujeto que renueva y confirma sus vínculos de pertenencia a la comunidad escolar. Por lo tanto, las celebraciones logran mejorar la interacción y convivencia dentro de la escuela, generando las condiciones protectoras para el desarrollo de formas de victimización dentro del recinto escolar.

2.6.- Factor de riesgo y/o protector de la relación con el entorno

Esta dimensión refiere a todas aquellas instancias y mecanismos propios de la escuela cuya responsabilidad consiste en delimitar las condiciones en que se establecen los vínculos entre ésta y su entorno, y a la vez que distinguir entre los factores de riesgo y protectores presentes en éste.

2.6.1.- Vínculos con el entorno local

Un factor protector muy relevante frente a la formación de violencia dentro de la escuela, es la capacidad de organizarse respecto de su entorno, considerando tanto el local como el más amplio. De esta manera, el establecimiento educativo genera una red de apoyo y ayuda para la solución de los problemas de violencia escolar. Adicionalmente, es esencial que ésta se auto comprenda como un diferenciado-activo respecto de su entorno.

Esto significa, que la escuela tenga la capacidad para generar una identidad nítidamente definida en relación a su realidad externa, especialmente si éste resulta ser altamente violento y conflictivo. Lo anterior no indica que la organización escolar se cierre completamente respecto de su entorno, sino más bien que defina selectivamente su vinculación con éste, es decir, que genere mecanismos efectivos de distinción entre aquellos aspectos del entorno que son positivos para su operar y aquellos que le resultan perjudiciales.

2.6.2.- Involucramiento del entorno comunidad / familia

Se enfatiza la relevancia del involucramiento y participación de las familias de alumnos y residentes de la comunidad, como factor protector fundamental para el proceso de aprendizaje de los alumnos.

La intensidad con que la escuela involucra a la comunidad, especialmente las familias de alumnos, en el proceso educativo, constituyen un factor protector fundamental. Esto significa no sólo conocer la realidad familiar del alumno, sino que por sobretodo

proporcionar los espacios de participación en dimensiones significativas para la educación de sus hijos, demostrándoles un valor insustituible a su rol y, finalmente, otorgarles herramientas efectivas para la resolución de conflictos internos (violencia intra-familiar, alcoholismo, bajo niveles educativos, etc.). Si esto no ocurre la escuela cuenta con menos herramientas de apoyo para reducir la violencia al interior de la escuela, por un lado, y la efectividad de las medidas que tome se reducen por no ser reforzadas por las familias y muchas veces pueden ser contrarrestadas por la realidad familiar.

3.- Modelos de intervención

3.1. Formas de abordaje del conflicto escolar

La propuesta de Torrego y Moreno, analiza también dos modelos vigentes (punitivo-sancionador y relacional) y pro-pugna un enfoque integrado de mejora de la convivencia. Para los autores: “el modelo punitivo-sancionador se basa en la idea de que castigar tiene un doble efecto positivo: disuadir al agresor de volver a hacerlo (prevención individual) y advertir a los demás de lo que les sucederá si lo hacen (prevención generalizada). Otorga el poder de la resolución del conflicto a un tercero distinto de las partes implicadas (equipo directivo, Consejo escolar...). Y se fundamenta en un concepto de justicia retributiva”¹⁹

Las limitaciones que este autor atribuye a este enfoque se refieren principalmente a que no está probado que las sanciones disminuyan las infracciones; genera que las personas se distancien del centro; no contribuye a desarrollar la moral autónoma ya que otro siempre es el que juzga los actos; muestra como modelo de resolución de conflictos a los alumnos un criterio de autoridad del más fuerte; el papel de la víctima es sólo como denunciante y le puede incluso suponer mayor indefensión ante el agresor y una visión negativa por parte de todo el grupo; y la relación entre las partes no se repara ya que lo que sigue uniéndoles es la agresión y ahora el castigo, dos experiencias negativas.

El modelo relacional de resolución pacífica de los conflictos introduce la reparación, resolución y reconciliación de las partes. Como señala Torrego: “supone un cambio importante en el que se traslada el poder a la relación mediante la comunicación directa de los implicados quienes tienen que buscar ellos mismos la solución. En este contexto la víctima puede recibir una restauración material, inmaterial, o moral por parte del agresor, que a su vez libera su culpa. Se supone que el agresor dejará de llevar a cabo estos comportamientos porque la reconciliación le supondrá un coste mental y emocional más disuasorio que el castigo (prevención individual), y se establece un estilo educativo que puede servir de modelo para la conducta de los otros (prevención generalizada)”²⁰

¹⁹ Torrego, J.C.; Moreno, J.M.; (2001). Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria.

²⁰ Op. Cit. Torrego, J.C.; Moreno, J.M.; (2001). Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria.

Por otra parte es un modelo que se basa en un concepto de justicia retributiva y no meramente retributiva, y favorece una moral más autónoma. Entre sus limitaciones se destaca la dificultad de encontrar condiciones para el diálogo en los centros educativos; el coste de tiempo y energía que supone; y que no asegura la prevención generalizada.

Una vez analizados estos dos enfoques, Torrego propone un modelo integrado que recupera aspectos de los dos anteriores. Si bien defiende que el modelo relacional es mucho más adecuado que el sancionador, también admite que los colegios e institutos tienen que seguir contando con un sistema de autoridad que permita aplicar en un momento determinado y para cierto tipo de conflictos sanciones concretas. Es preciso pues desde esta perspectiva trabajar el establecimiento de las normas, el procedimiento para su aplicación y para la respuesta ante su posible incumplimiento. Los reglamentos de convivencia de los centros tienen por tanto un papel fundamental, pero en ellos debe asegurarse la máxima participación y el carácter educativo de las sanciones. Pero en el modelo integrado el poder de la resolución se traslada a la relación, bajo la tutela del centro.

Asume por otra parte una perspectiva sistémica, es decir, una intervención en el conjunto del centro, y de acuerdo con el modelo de “desarrollo basado en la escuela” que plantea que cualquier cambio es un proceso que debe partir de las necesidades específicas del centro y ser asumido y liderado por los propios miembros que componen la institución. Las medidas que es preciso poner en marcha deben partir de las prácticas habituales del centro en materia de convivencia e incidir en todos los ámbitos educativos (organización, currículum, normas) y todos los actores de la comunidad escolar (profesores, alumnos, familias, entorno comunitario).

3.2.- Medidas para mejorar la convivencia escolar

Centrados ya en las intervenciones concretas, podemos distinguir cinco grandes bloques de medidas:

- 3.2.1.- Toma de conciencia de la situación de la convivencia en el centro
- 3.2.2.- Actuaciones en el conjunto del centro
- 3.2.3.- Actuaciones en el aula
- 3.2.4.- Actuaciones con las familias y el entorno social
- 3.2.5.- Evaluación de la intervención

3.2.1.- Toma de conciencia de la situación de la convivencia en el centro

El objetivo de esta fase es ir construyendo una representación compartida entre todos los miembros de la comunidad escolar acerca del clima de convivencia y de las medidas necesarias para mejorarla. Conseguir esta finalidad supone, desde nuestro punto de vista, acometer dos tipos de actuaciones: hacer un diagnóstico de la situación y revisar

las concepciones que las familias, los docentes y otros adultos del centro, y los estudiantes tienen acerca de la convivencia y los conflictos.

La finalidad de este diagnóstico no es tan sólo dimensionar los problemas sino ayudar a tomar conciencia de que existen y discutir entre todos su naturaleza y sus raíces. Muchos de estos conflictos no son evidentes, como es el caso del maltrato entre iguales, sino que forman parte del currículum oculto o están en ocasiones demasiado ligados a lo que se denomina aspectos de violencia estructural.

3.2.2.- Actuación conjunta del establecimiento

El objetivo fundamental de este nivel de actuación es conseguir una cultura y un clima de centro en el que las relaciones interpersonales contribuyan al desarrollo social y moral, principalmente de los estudiantes, pero en general de todos aquellos que componen la comunidad escolar. Para ello un primer requisito es valorar la diversidad. En el origen del maltrato entre iguales y en general de los conflictos interpersonales se encuentra una actitud de rechazo a “lo diferente” a la “normalidad”, erróneamente entendida ésta como lo común en nuestro entorno. Habitualmente se destaca el problema de la diversidad relacionado con la diferente capacidad de aprendizaje de los alumnos, pero el alcance del término es mucho mayor. Se trata de enseñar a los alumnos a concebir lo distinto no como una amenaza sino como una riqueza que no sólo debe respetarse sino aprovecharse.

Esto tiene una traducción muy concreta en el currículum: dar tanta importancia a las capacidades emocionales, de relación interpersonal y de inserción social como a las intelectuales; y planificar tan intencional y sistemáticamente la enseñanza de los valores como se hace con los restantes contenidos de aprendizaje.

No se trata desde nuestro punto de vista de realizar programas de habilidades sociales aislados del resto de las materias, sino de incorporar por parte de todos los docentes esta dimensión de su trabajo e incorporarla en sus asignaturas y en cualquier otra actividad del centro, asumiendo que todo tiempo y espacio escolar es tiempo y espacio educativo. Asimismo, es necesario planificar estrategias específicas de prevención y resolución de conflictos. Ambas medidas comparten un enfoque de diálogo y restauración de la relación como medio de resolución del conflicto.

3.2.3.- Actuaciones en el aula

El clima afectivo y relacional de los centros tiene como unidad básica el grupo-aula. La organización social del aula constituye otra de las herramientas clásicas de la mejora de la convivencia. Las estructuras cooperativas, es decir aquellas en las que conseguir la meta exige colaborar y coordinarse con otros, favorecen las relaciones positivas y las habilidades pro-sociales. Se trata, como proponen Torrego y Moreno, de “revisar y mejorar las estrategias docentes de gestión del aula: la interacción verbal y no verbal, el discurso docente y el estilo motivacional...”²¹

3.2.4.- Actuaciones con la familia y el entorno

La importancia de la participación de la familia ya se ha argumentado en las medidas de centro. La coherencia entre escuela y familia es un factor básico de calidad de la enseñanza. y en el caso de la convivencia cobra especial importancia, sobre todo para compartir los criterios en ambos contextos y para mantener una fluida información que permita comprender mejor a los alumnos y planificar actuaciones conjuntas. Las medidas que hasta aquí se han expuesto aunque necesarias no son fáciles de poner en práctica. Toda innovación supone de hecho introducir modificaciones profundas en las creencias y prácticas cotidianas.

Por ello es importante ajustar el cambio y las expectativas de los docentes y demás implicados para no generar angustia y frustración. Cada centro deberá analizar cuáles son las medidas que considera más importantes y más viables dadas sus circunstancias específicas.

Hay que contar con que el proceso no será fácil y habrá que planificar los apoyos que puedan requerirse, las estrategias más adecuadas y la forma en la que va a ir realizándose un seguimiento y evaluación de las medidas que permita ir introduciendo los necesarios reajustes. De este tema nos ocupamos en el siguiente apartado.

3.2.5.- Evaluación de la intervención

Intervenir sin evaluar la intervención es como enseñar sin comprobar si los alumnos han aprendido. Sin embargo, a pesar de la aparente obviedad de la necesidad de la evaluación, la realidad muestra que hay poca tradición de incluir este imprescindible paso en las innovaciones educativas.

3.2.5.1.- Los indicadores de la evaluación no deberían limitarse a los cambios en la incidencia de los conflictos sino que, de acuerdo con la perspectiva teórica defendida, tendrían que analizar también el clima de centro y el nivel de desarrollo social y moral de

²¹ Op. Cit. Torrego, J.C.; Moreno, J.M.; (2001). Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria.

los alumnos. Asimismo, habría que valorar el nivel de satisfacción que las medidas de intervención tienen para familias, estudiantes y personal docente y no docente del centro.

3.2.5.2.- La evaluación no debería limitarse a informaciones de eficacia percibida, sino que es preciso dotarse de indicadores que remitan a cambios reales en la dinámica del centro y los comportamientos de profesores y alumnos.

3.2.5.3.- Las evaluaciones deberían abarcar periodos largos de tiempo ya que los procesos que se están estudiando no se modifican a corto plazo.

3.2.5.4.- El objetivo de este tipo de evaluación se presta más a un estudio de la evolución del centro con respecto a su situación anterior que a diseños comparativos. No obstante, los centros o grupos de control pueden completar esta perspectiva.

3.2.5.5.- La información obtenida debe ir nutriendo constantemente las iniciativas de mejora del centro.

Finalmente, al escuchar relatos de directivos, docentes, padres y apoderados, uno podría pensar que siempre es posible poder “hacer algo” para evitar o disminuir los problemas de convivencia al interior de nuestra escuelas. De hecho, la Escuela no puede mantenerse ajena a la violencia de la sociedad de que es parte, pero menos puede aceptar como inevitable lo que sucede en su seno.

A este punto hay dos aspectos a tener en cuenta: la violencia que se produce puertas afuera de la escuela y la violencia que se produce en su interior. Como también diferenciar, si los “violentos” pertenecen a la institución o sólo son los “violentados”.

Estos aspectos son centrales para poder proponer acciones tendientes a prevenir la violencia escolar. Podríamos decir que el primer centro medular de análisis, es claridad respecto de como entendemos y definimos la violencia escolar, de modo que a partir de esta conceptualización, se objetivicen las miradas acerca de sus causales y sus efectos en la convivencia escolar.

El segundo aspecto del tema es la posibilidad o no que como grupo de docente se tiene para diagnosticar correctamente la situación y establecer acciones “realizables”, “acordadas” y “asumidas” por la totalidad de los docentes. Acciones que no pueden quedar escritas en proyectos sino que tienen que cumplirse para lo que resulta indispensable “el compromiso”.

Podremos iniciar nuestro largo camino de resolver los conflictos de interrupciones de la conducta en la Escuela sólo si el personal directivo, docente, administrativo y no docente cumple con su función específica en una atmósfera de respeto, diálogo y reconocimiento de los propios errores.

Será necesario, en base a la experiencia aprendida en virtud de los hechos violentos producidos en la institución, cuales son estos correlatos, cómo se producen sus desarrollos y cómo, dónde y cuándo los desenlaces.

Habrá que buscar estrategias que ante la evidencia del inicio de un conflicto podamos intervenir antes que se produzca su desenlace. Es posible implementar proyectos tendientes a disminuir la violencia escolar, pero si los mismos, no son parte misma del hacer cotidiano de los adultos en su interrelación, difícilmente se podrá aplicar entre alumnos y alumnas.

7.- Objetivo General:

Habilitar y Capacitar a los docentes de NB 6 de la escuela N° 1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos al interior del aula.

8.- Objetivos Específicos:

- 1.- Habilitar a los docentes para que adquieran competencias en la gestión y mediación de conflictos.
- 2.- Reflexionar y analizar por parte de los docentes, el manual de convivencia escolar y revisar si este cumple con los objetivos de ser unificador y no disgregador en la comunidad educativa, de tal forma que se transforme en un generador de cambios en la estructura de las relaciones humanas para una buena convivencia escolar.
- 3.- Generar la instancia de autocrítica del actuar del docente a través de una pedagogía activa que indique los errores y aciertos en la aplicación de los procedimientos de sanción.

9.- Estrategia metodológica

Para poder entender la contextualidad de las estrategias, tendremos que hablar en términos de operabilidad en torno al proceso mismo del proyecto lo que conferirá mayor importancia a las diversas etapas por las cuales el docente tendrá que desarrollar habilidades complementarias que digan relación con el equilibrio psicosocial que debe existir en el aspecto procedimental en la relación profesor alumno.

Las estrategias metodológicas a utilizar serán de tipo activo participativo, promoverán el análisis crítico de los contenidos propuestos y la búsqueda de soluciones pertinentes a la realidad de los docentes. Mediante esta estrategia se busca valorar y reconocer la experiencia y la forma de resolver conflictos al interior del aula, para lograr la búsqueda de soluciones compartidas que permitan encausar nuevas formas en el manejo de conductas violentas por parte de los alumnos(as).

En torno a esto se desarrollarán tres etapas fundamentales:

Primera etapa: Analizando la convivencia escolar.

Esta etapa se dirige a que los profesores realicen una reflexión y análisis crítico respecto a la forma como enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula, y de las estrategias utilizadas para remediar dichas situaciones. Se busca generar un espacio de acercamiento entre los docentes, a objeto de legitimar sus propias experiencias y conocimientos adquiridos en el transcurso de su ejercicio profesional.

Se propiciará el logro de acuerdos mínimos respecto del proceso que se llevará a cabo, así como consenso conceptual, metodológicos y de apertura para el trabajo en equipo.

La metodología de trabajo a utilizar en cada uno de los talleres considerará los siguientes aspectos:

- desarrollo de dinámicas de animación
- exposición de temas mediante presentaciones en Power Point
- trabajo grupal
- análisis de casos
- revisión de material documental

Los instrumentos de registro a utilizar serán:

- pauta de trabajo (ver anexos N°1 y N°2)
- bitácora personal del docente

Segunda etapa: Implementación de módulos temáticos: Educando en la No Violencia.

En esta etapa se trabajará con los docentes 5 módulos donde se abordará de manera teórica y práctica diversas estrategias para abordar la disciplina y la resolución de conflictos. Los módulos a desarrollar serán los siguientes:

- 1.- Características sico-afectivas del niño y del adolescente.
- 2.- Comunicación para la confianza.
- 3.- Manejo y resolución de conflictos.
- 4.- Manejo del estrés y autocuidado.
- 5.- Reflexionando sobre el manual de convivencia.

La metodología de trabajo en cada uno de los talleres de los módulos anteriormente mencionados considerará los siguientes aspectos:

- desarrollo de dinámicas de animación
- exposición de temas mediante presentaciones en Power Point
- trabajo grupal
- análisis de casos
- revisión de material documental

A cada uno de los profesores participantes se le hará entrega de una carpeta con apuntes en base a los contenidos de cada uno de los módulos a desarrollar.

Los instrumentos de registro a utilizar serán:

- pautas de trabajo (ver anexos N°3 al N° 12)
- bitácora personal del docente
- evaluación (ver anexos N°13 al N°17)

Tercera etapa: Seguimiento y evaluación

Esta etapa contempla realizar un seguimiento respecto de los avances alcanzados por los profesores respecto de la implementación de los compromisos y estrategias abordados en los 5 módulos propuestos en el aula. Este seguimiento estará liderado por apoyando y orientando a los profesores en el abordaje de la disciplina y la convivencia escolar de los alumnos. Paralelo al seguimiento se llevará a cabo una evaluación del proceso de implementación en el aula, considerando las estrategias generadas por los profesores de acuerdo a los módulos trabajados, considerándose como método la autoevaluación.

La metodología de trabajo a utilizar durante estos encuentros de seguimiento y evaluación será:

- revisión de compromisos y estrategias abordados
- análisis de casos
- exposición y revisión de documentos.

Los instrumentos de registro a utilizar serán:

- Pauta de seguimiento individual (ver anexos N° 18 y N°19)
- Bitácora

10.- Actividades

Primera etapa: Analizando la convivencia escolar

Tiempo : 2 talleres de dos horas pedagógicas cada una. Frecuencia: Quincenal. Primera y cuarta semana de Marzo

Descripción: Reflexión y análisis crítico por parte de los profesores en torno a cómo se asume o se enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula, así como también las estrategias que se utilizan para remediar dichas situaciones.

TALLER N°1: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DEL MES DE MARZO		
<u>Objetivo General:</u> Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.		
<u>Objetivo Especifico:</u> Lograr que los docentes realicen un análisis crítico respecto a la forma como enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula, y de las estrategias utilizadas para remediar dichas situaciones		
APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S): -Reflexionen y hagan un análisis crítico en torno a cómo asumen o enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula. -Reflexionen sobre las estrategias empleadas en dichas situaciones.		
ACTIVIDADES GENERICAS: -Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial. -Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.		
RECURSOS INVOLUCRADOS: -Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador. -Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas. -Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1		
INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar. La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.		
INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 1)		

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES DAN A CONOCER LOS DETALLES DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A ESTE TALLER. MOTIVAN PARA ENFRENTAR CON CRITERIO LOS DIVERSOS PROBLEMAS QUE SE GENERAN AL INTERIOR DEL AULA. EL EXPOSITOR INVITA A LOS DOCENTES A UNA PRESENTACIÓN INDIVIDUAL. LOS EXPOSITORES CONTEXTUALIZAN EL TEMA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR MEDIANTE LA PROYECCIÓN DE UN POWER POINT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HOJAS DE OFICIO • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA Y NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 45 MINUTOS</p>	<p>SE FORMAN GRUPOS DE 4 PERSONAS. LOS EXPOSITORES ENTREGAN A CADA GRUPO UN CUESTIONARIO PARA SER TRABAJADO POR SUS INTEGRANTES. (ANEXO N°1). LAS RESPUESTAS SON TRASLADADAS A UN PAPELOGRAFO DONDE SON EXPUESTAS POR UN REPRESENTANTE DEL GRUPO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PAPEL KRAFT • LAPICES • PIZARRA Y PLUMONES • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 1)
<p>CIERRE 15 MINUTOS</p>	<p>A MODO DE EVALUACIÓN DEL TALLER, EL EXPOSITOR INVITA A COMENTAR LOS ASPECTOS RELEVANTES Y LOS ASPECTOS POSIBLES DE MEJORAR EN RELACIÓN AL TALLER PRESENTADO. UN INTEGRANTE DE CADA GRUPO OPINA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMÓN.

Objetivo general:	Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.
Objetivo Especifico:	Lograr que los docentes realicen un análisis crítico respecto a la forma como enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula, y de las estrategias utilizadas para remediar dichas situaciones
APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):	-Reflexionen y hagan un análisis crítico en torno a cómo asumen o enfrentan los conflictos de convivencia escolar en el aula. -Reflexionen sobre las estrategias empleadas en dichas situaciones.
ACTIVIDADES GENERICAS:	- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial. -Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.
RECURSOS INVOLUCRADOS:	-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador. -Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas. -Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1
INDICADORES DE EVALUACION:	La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar. La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.
INSTRUMENTOS DE EVALUACION:	Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 2)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 10 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN ANÁLISIS EN RELACIÓN AL TALLER ANTERIOR Y A PARTIR DE ESTE INVITAN A LOS DOCENTES A REALIZAR UNA OBSERVACIÓN DEL CASO A EXPONER</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON
<p>DESARROLLO 50 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES INVITAN A LOS DOCENTES A ORGANIZARSE EN GRUPOS DE CUATRO PERSONAS PARA EL ANÁLISIS DE UN CASO (ANEXO N°2). SUS CONCLUSIONES LAS ESCRIBEN EN UNA HOJA DE OFICIO. LUEGO SE EXPONEN EN UN PAPELÓGRAFO, PARA ESTO SOLO DOS INTEGRANTES DE CADA GRUPO PASAN A EXPONER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HOJAS DE OFICIO • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 2) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 30 MINUTOS</p>	<p>A MODO DE EVALUACIÓN DEL TALLER, EL EXPOSITOR INVITA A COMENTAR LOS ASPECTOS RELEVANTES Y LOS ASPECTOS POSIBLES DE MEJORAR EN RELACIÓN AL TALLER PRESENTADO. UN INTEGRANTE DE CADA GRUPO OPINA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMÓN.

Segunda etapa: “Educando en la No Violencia.”

Tiempo: 5 módulos de cuatro horas pedagógicas cada una. Frecuencia: quincenal. Meses: Abril, Mayo, Junio, Julio, y Agosto.

Descripción: Desarrollo de 5 módulos temáticos que pretenden abordar diversas dimensiones relacionadas con el mejoramiento de la convivencia escolar, a través de un enfoque que complemente una perspectiva teórica y práctica, bajo la modalidad de talleres.

MODULO 1 CARACTERISTICAS PSICOAFECTIVAS DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE		
TALLER N°1 CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DEL MES DE ABRIL		
<u>Objetivo general:</u> Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.		
<u>Objetivo Especifico:</u> Conocer el desarrollo físico, psico-afectivo del niño y del adolescente, buscando fortalecer su relación con los demás en el ámbito Sico-social.		
APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S): -Que los profesores adquieran habilidades en el manejo de conductas disruptivas por parte de los estudiantes -Reflexionen sobre las estrategias empleadas en dichas situaciones.		
ACTIVIDADES GENERICAS: -Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial. -Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas. - Que los docentes propongan soluciones frente a situaciones complejas.		
RECURSOS INVOLUCRADOS: -Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador. -Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas. -Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1		
INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar. La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.		
INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N°3)		

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES INVITAN A PARTICIPAR DE ESTE PRIMER MÓDULO. LOS EXPOSITORES PRESENTAN UN VIDEO SOBRE EL DESARROLLO PSICO-AFECTIVO DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA Y NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 40 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES ORGANIZAN A LOS DOCENTES EN GRUPOS LOS DOCENTES RESPONDEN UNA PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 3). POSTERIORMENTE SE EXPONEN LAS CONCLUSIONES EN PAPEL KRAFT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HOJAS DE OFICIO • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 3) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN COMENTARIOS FINALES RESPECTO DE LAS RESPUESTAS DE LOS PROFESORES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON

MODULO 1 CARACTERISTICAS PSICO AFECTIVAS DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE

TALLER N°2: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. CUARTA SEMANA DEL MES DE ABRIL

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Conocer el desarrollo físico, psico-afectivo del niño y del adolescente, buscando fortalecer su relación con los demás en el ámbito Sico-social.

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S): -Que los profesores adquieran habilidades en el manejo de conductas disruptivas por parte de los estudiantes
-Reflexionen sobre las estrategias empleadas en dichas situaciones.

ACTIVIDADES GENERICAS: - Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.
- Que los docentes propongan soluciones frente a situaciones complejas.

RECURSOS INVOLUCRADOS: -Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1

INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar.
La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N°4) Aplicación de pauta de evaluación formativa (anexo N°13)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
INICIO 20 MINUTOS	<p>LOS EXPOSITORES MOTIVAN A PARTICIPAR DE ESTE PRIMER MÓDULO.</p> <p>LOS EXPOSITORES LEEN EL ARTICULO DE UN DIARIO CHILENO, RESPECTO DE VIOLENCIA ESCOLAR.</p> <p>EL PSICÓLOGO EXPLICA LA SITUACIÓN SICOAFECTIVA DE LOS NIÑOS INVOLUCRADOS EN LA SITUACIÓN Y EN RELACIÓN A LA EDAD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON
DESARROLLO 50 MINUTOS	<p>LOS EXPOSITORES ORGANIZAN A LOS DOCENTES EN GRUPOS.</p> <p>LOS DOCENTES RESPONDEN PREGUNTAS ENTREGADAS POR LOS EXPOSITORES EN RELACIÓN AL ARTÍCULO. (ANEXO N°4)</p> <p>LUEGO EXPONEN SUS CONCLUSIONES EN PAPEL CARTULINA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 4) • PAPEL CARTULINA
CIERRE 20 MINUTOS	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN COMENTARIOS FINALES RESPECTO DE LAS RESPUESTAS DE LOS PROFESORES. SE TRABAJA PAUTA DE EVALUACION FORMATIVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMÓN. • PAUTA DE EVALUACION FORMATIVA (ANEXO N° 13)

MODULO 2 **Comunicación para la confianza**

TALLER N°1: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DEL MES DE MAYO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Habilitar a los docentes en estrategias de comunicación asertiva para favorecer ambientes de confianza con los alumnos.

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S): -Que los profesores adquieran habilidades en el manejo de las relaciones interpersonales
-Reflexionen sobre la comunicación con sus pares y alumnos.

ACTIVIDADES GENERICAS: - Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.
- Que los docentes propongan soluciones frente a carencias comunicativas.

RECURSOS INVOLUCRADOS: -Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N° 1

INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar.
La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 5)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES MOTIVAN A PARTICIPAR DE ESTE SEGUNDO MÓDULO. LOS EXPOSITORES INVITAN A LOS DOCENTES A PARTICIPAR DE UNA DINÁMICA RELACIONADA CON EL SABER ESCUCHAR Y HACERSE ESCUCHAR. POSTERIORMENTE LOS EXPOSITORES ENTREGAN CONTENIDOS SOBRE LA COMUNICACIÓN Y SU SENTIDO SOCIAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 45 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES ORGANIZAN A LOS DOCENTES EN GRUPOS LOS DOCENTES RESPONDEN UNA PAUTA DE TRABAJO QUE ES PROPORCIONADA POR LOS EXPOSITORES. LUEGO EXPONEN SUS CONCLUSIONES EN PAPEL CARTULINA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 5) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 15 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES HACEN UN CIERRE DONDE SACAN CONCLUSIONES EN TORNO A LA ESCUCHA ACTIVA Y LAS DINÁMICAS ASERTIVAS DE LA COMUNICACIÓN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pizarra y plumón

MODULO 2 Comunicación para la confianza

TALLER N°2: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. CUARTA SEMANA DEL MES DE MAYO

Objetivo general:	Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.
Objetivo Especifico:	Habilitar a los docentes en estrategias de comunicación asertiva para favorecer ambientes de confianza con los alumnos.
APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):	-Que los profesores adquieran habilidades en el manejo de las relaciones interpersonales -Reflexionen sobre la comunicación con sus pares y alumnos.
ACTIVIDADES GENERICAS:	- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial. -Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas. - Que los docentes propongan soluciones frente a carencias comunicativas.
RECURSOS INVOLUCRADOS:	-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador. -Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas. -Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N° 1
INDICADORES DE EVALUACION:	La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar. La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.
INSTRUMENTOS DE EVALUACION:	Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N°6) y una pauta de evaluación (anexo N°14)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES A TRAVES DE UNA PRESENTACIÓN EN POWER POINT PRESENTARÁN MODELOS DIDÁCTICOS QUE ABORDEN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 50 MINUTOS</p>	<p>LOS PROFESORES DISCUTEN Y ANALIZAN ACERCA DE LOS MODELOS PRESENTADOS POR LOS EXPOSITORES Y REALIZAN UNA BÚSQUEDA DEL MODELO MAS ADECUADO A LAS CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES CONDUCTUALES DE SU GRUPO CURSO. UNA VEZ SELECCIONADO DICHO MODELO CREARÁN UN MAPA CONCEPTUAL EN DONDE MANIFESTARÁN COMO EJE CENTRAL LA COMUNICACIÓN. LOS DOCENTES EXPONEN SUS PROPUESTAS Y SE LLEVAN A DEBATE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 6) • PAPEL KRAF
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS DOCENTES DESARROLLARÁN UNA PAUTA DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO</p>	<p>Pauta de evaluación (anexo N°14)</p>

MODULO 3 MANEJO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

TALLER N°1: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DEL MES DE JUNIO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Habilitar a los docentes para que adquieran competencias en la gestión y mediación de conflictos.

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):

-Que los docentes adquieran conocimientos y estrategias en el manejo y resolución de conflictos.

ACTIVIDADES GENERICAS: - Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.

RECURSOS INVOLUCRADOS: -Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N° 1

INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar.
La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 7)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES A TRAVES DE UNA PRESENTACIÓN EN POWER POINT EXPONDRAN CONCEPTOS E IDEAS CENTRALES EN TORNO AL CONFLICTO, SUS CARACTERISTICAS Y SU VINCULACIÓN CON EL PROCESO EDUCATIVO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 40 MINUTOS</p>	<p>LOS PROFESORES SE REUNEN EN GRUPOS CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE SITUACIONES DONDE SE REPRESENTAN DIVERSAS FORMAS DE CONFLICTO. SE ANOTAN EN UN PAPELOGRAFO LAS SITUACIONES DE CONFLICTO IDENTIFICADAS, Y SE LES SOLICITA ABORDAR UNA PAUTA DE TRABAJO</p> <p>LOS DOCENTES EXPONEN SUS TRABAJOS Y SE LLEVAN A DEBATE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 7) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN CON LAS PRINCIPALES IDEAS EXTRAIDAS DEL TRABAJO GRUPAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON

MODULO 3 MANEJO Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

TALLER N°2: CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. CUARTA SEMANA DEL MES DE JUNIO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Habilitar a los docentes para que adquieran competencias en la gestión y mediación de conflictos.

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):

-Que los docentes adquieran conocimientos y estrategias de mediación y resolución de conflictos

ACTIVIDADES GENERICAS:

- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.

RECURSOS INVOLUCRADOS:

-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N° 1

INDICADORES DE EVALUACION: La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno a sus prácticas en el aula y en el abordaje de la convivencia escolar.

La generación de propuestas iniciales elaboradas por los docentes que sirvan de base para el desarrollo posterior de los módulos siguientes.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION: Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 8) y una pauta de evaluación (anexo N°15)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN EN BASE A LOS CONTENIDOS Y CONCLUSIONES DESARROLLADAS EN EL PRIMER TALLER. A CONTINUACION, EXPONEN CONCEPTOS E IDEAS CENTRALES EN TORNO A ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS, APOYADOS POR UNA PRESENTACION EN POWER POINT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 40 MINUTOS</p>	<p>SE SOLICITA A CUATRO PROFESORES VOLUNTARIOS PARA REALIZAR UNA REPRESENTACION DE JUEGO DE ROLES, QUE DE CUENTA DE UNA SITUACIÓN DE CONFLICTO FICTICIA, Y DONDE SE PLANTEEN ESTRATEGIAS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS. EL PROPÓSITO ES QUE LOS DOCENTES ANALICEN DICHA SITUACIÓN ASI COMO LAS ESTRATEGIAS DE RESOLUCION MAS ADECUADAS AL CASO EXPUESTO. SE LES SOLICITA ABORDAR UNA PAUTA DE TRABAJO, REGISTRANDO LAS CONCLUSIONES OBTENIDAS EN UN PAPELOGRAFO, Y EN PLENARIO ABIERTO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 8) • PAPEL KRAF
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS DOCENTES DESARROLLARÁN UNA PAUTA DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO</p>	<p>Pauta de evaluación (Anexo N°15)</p>

MODULO 4 MANEJO DEL ESTRÉS Y AUTOCUIDADO

TALLER N°1

CURSO: NB6

TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DE JULIO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Identificar por parte de los docentes las causas que generan el stress y promover acciones remediabiles. (Autocuidado)

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):

-Que los docentes adquieran información respecto de las causas que generan stress e identificar sus síntomas.

ACTIVIDADES GENERICAS:

- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.

RECURSOS INVOLUCRADOS:

-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1

INDICADORES DE EVALUACION:

La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias en torno al tema del stress y sus síntomas.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION:

Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 9)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 40 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES INVITAN A LOS PROFESORES A REALIZAR UNA ACTIVIDAD DE RELAJACION CONSISTENTE EN EJERCICIOS DE POSTURA, RESPIRACIÓN Y MASAJE. POSTERIORMENTE LOS EXPOSITORES DAN A CONOCER IDEAS Y CONCEPTOS CENTRALES ACERCA DE LAS CAUSAS DEL STRESS Y SU SINTOMATOLOGÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 30 MINUTOS</p>	<p>REUNIDOS EN GRUPOS Y EN BASE A UNA PAUTA, SE SOLICITA A LOS PROFESORES QUE IDENTIFIQUEN FACTORES GENERADORES DE STRESS Y SUS POSIBLES EFECTOS A NIVEL EMOCIONAL Y FISICO.</p> <p>POSTERIORMENTE EN PLENARIO, LOS PROFESORES COMPARTEN SUS APORTES, QUEDANDO REGISTRADAS EN UN PAPELOGRAFO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 9) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN CON LAS PRINCIPALES IDEAS EXTRAIDAS DEL TRABAJO GRUPAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON

MODULO 4 MANEJO DEL ESTRÉS Y AUTOCUIDADO

TALLER N°2

CURSO: NB6

TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. CUARTA SEMANA DEL MES DE JULIO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Identificar por parte de los docentes las causas que generan el stress y promover acciones remediabiles. (Autocuidado)

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):

-Que los docentes identifiquen y propongan estrategias de autocuidado.

ACTIVIDADES GENERICAS:

- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.

RECURSOS INVOLUCRADOS:

-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N° 1

INDICADORES DE EVALUACION:

La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexiones y experiencias referidas a estrategias de autocuidado.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION:

Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 10) y una pauta de evaluación (anexo N° 16)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
---------	-----------------------------	------------

<p>INICIO 40 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES INVITAN A LOS PROFESORES A REALIZAR UN RESUMEN RESPECTO DE LOS CONTENIDOS VISTOS EN EL PRIMER TALLER EN BASE A PREGUNTAS ABIERTAS. POSTERIORMENTE, SE INVITA A LOS DOCENTES A PARTICIPAR EN UNA ACTIVIDAD DE RELAJACION CONSISTENTE EN EJERCICIOS DE POSTURA, RESPIRACIÓN Y MASAJE. POSTERIORMENTE LOS EXPOSITORES DAN A CONOCER IDEAS Y CONCEPTOS CENTRALES ACERCA DE ESTRATEGIAS PARA ABORDAR EL ESTRÉS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 30 MINUTOS</p>	<p>REUNIDOS EN GRUPOS Y EN BASE A UNA PAUTA, SE SOLICITA A LOS PROFESORES PROPONER ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO PARA DESARROLLAR ENTRE LOS PROFESORES Y HACIA SUS ALUMNOS EN EL AULA</p> <p>POSTERIORMENTE EN PLENARIO, LOS PROFESORES COMPARTEN SUS APORTES, QUEDANDO REGISTRADAS EN UN PAPELOGRAFO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO °10) • PAPEL KRAF
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN CON LAS PRINCIPALES IDEAS EXTRAIDAS DEL TRABAJO GRUPAL. Y DESARROLLAN UNA PAUTA EVALUACION DEL MODULO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE EVALUACION (ANEXO N°16)

MODULO 5 REFLEXIONANDO SOBRE EL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

TALLER N°1

CURSO: NB6

TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. PRIMERA SEMANA DEL MES DE AGOSTO

Objetivo general: Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.

Objetivo Especifico: Reflexión y análisis crítico por parte de los docentes respecto del Reglamento de convivencia escolar, de tal forma que sea una herramienta de apoyo a su labor pedagógica.

APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):

educacional.

-Que los docentes realicen una reflexión y análisis crítico del Reglamento de convivencia escolar de su establecimiento

ACTIVIDADES GENERICAS:

- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial.
-Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.

RECURSOS INVOLUCRADOS:

-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador.
-Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas.
-Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1

INDICADORES DE EVALUACION:

La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexión y análisis en torno al manual de convivencia escolar.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION:

Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 11).

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
<p>INICIO 30 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES PROYECTAN UNA PRESENTACION ORIENTADA A QUE LOS DOCENTES CONOZCAN LOS FUNDAMENTOS Y LINEAMIENTOS ENTREGADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACION CON RESPECTO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 50 MINUTOS</p>	<p>REUNIDOS EN GRUPOS Y EN BASE A UNA PAUTA, SE ENTREGA A LOS PROFESORES UNA COPIA DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR DEL ESTABLECIMIENTO A OBJETO DE REALIZAR UN ANALISIS CRITICO DE ESTE INSTRUMENTO. PARA LO ANTERIOR, A CADA GRUPO SE LE HACE ENTREGA DE UNA PAUTA CON PREGUNTAS QUE GUIAN EL TRABAJO DE ANALISIS.</p> <p>POSTERIORMENTE EN PLENARIO, LOS PROFESORES COMPARTEN SUS APORTES, QUEDANDO REGISTRADAS EN UN PAPELOGRAFO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 11) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 10 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN CON LAS PRINCIPALES IDEAS EXTRAIDAS DEL TRABAJO GRUPAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON

TALLER N°2 CURSO: NB6 TIEMPO/PERÍODO: 2 HORAS. CUARTA SEMANA DEL MES DE AGOSTO	
<u>Objetivo general:</u>	Habilitar y capacitar a los docentes de NB6 de la Escuela N°1 Alemania, en la adquisición de estrategias metodológicas sico-sociales para abordar la disciplina y mejorar la convivencia escolar entre los alumnos y alumnas al interior del aula.
<u>Objetivo Especifico:</u>	Reflexión y análisis crítico por parte de los docentes respecto del Reglamento de convivencia escolar, de tal forma que sea una herramienta de apoyo a su labor pedagógica.
APRENDIZAJE(S) ESPERADO(S):	-Que los docentes realicen una reflexión y análisis crítico del Reglamento de convivencia escolar de su establecimiento educacional.
ACTIVIDADES GENERICAS:	- Escuchar a los profesionales expositores del equipo psicosocial. -Desarrollo de actividades grupales en torno a las actividades propuestas.
RECURSOS INVOLUCRADOS:	-Recurso Humano: Equipo psico-social conformado por profesional psicólogo y orientador. -Recursos Operativos: Notebook, Data, Telón, hojas de oficio, lápices, cartulinas. -Infraestructura y equipamiento: Mobiliario y sala multiuso de la Escuela Alemania N°1
INDICADORES DE EVALUACION:	La participación activa de los docentes permitiendo el intercambio de reflexión y análisis en torno al manual de convivencia escolar.
INSTRUMENTOS DE EVALUACION:	Aplicación de pauta de trabajo grupal (anexo N° 12) y una pauta de evaluación (anexo N°17)

MOMENTO	NARRACIÓN DE LA INTERACCIÓN	MATERIALES
<p>INICIO 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN EN BASE A LOS CONTENIDOS Y CONCLUSIONES DESARROLLADAS EN EL PRIMER TALLER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • DATA • NOTEBOOK
<p>DESARROLLO 50 MINUTOS</p>	<p>REUNIDOS EN GRUPOS Y EN BASE A UNA PAUTA ENTREGADA, LOS PROFESORES PROPONEN ACCIONES O MEDIDAS REMEDIALES CONDUCENTES A MEJORAR LA APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL ESTABLECIMIENTOS</p> <p>POSTERIORMENTE EN PLENARIO, LOS PROFESORES COMPARTEN SUS APORTES, QUEDANDO REGISTRADAS EN UN PAPELOGRAFO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • LAPICES • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE TRABAJO (ANEXO N° 12) • PAPEL KRAFT
<p>CIERRE 20 MINUTOS</p>	<p>LOS EXPOSITORES REALIZAN UN RESUMEN CON LAS PRINCIPALES CONCLUSIONES E IDEAS EXTRAIDAS DEL TRABAJO GRUPAL. Y DESARROLLAN UNA PAUTA EVALUACION DEL MODULO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PIZARRA Y PLUMON • PAUTA DE EVALUACION (ANEXO N°17)

Tercera etapa: Seguimiento y evaluación

Tiempo : 3 encuentros de seguimiento y evaluación de dos horas pedagógicas cada una. Frecuencia: mensual. Meses: Septiembre, Octubre y Noviembre.

Descripción: Seguimiento respecto de los avances alcanzados por los profesores en la implementación de los compromisos y estrategias considerados para abordar la convivencia escolar en el aula, así como una evaluación de su proceso de implementación.

Objetivos Específicos	Actividades Genéricas	Metodología	Recursos	Evaluación	Tiempo
Seguimiento y evaluación respecto de los avances alcanzados por los profesores de segundo ciclo básico específicamente de NB6, respecto de compromisos y estrategias para mejorar la convivencia escolar en el aula.	Analizan y evalúan avances en la implementación de compromisos y estrategias de mejoramiento de la convivencia escolar en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva. - Trabajo grupal considerando pautas de seguimiento y evaluación. (Anexos N° 18 y N° 19) 	<ul style="list-style-type: none"> - Data. - Telón. - Notebook 	Pauta de seguimiento Anexo N°18 Pauta de autoevaluación Anexo N° 19	6 Horas.

11.- Cronograma

12.- Evaluación

En el marco de la implementación de este proyecto, la evaluación será abordada como un proceso continuo de revisión de logros obtenidos en cada una de las etapas consideradas. Para estos efectos, los indicadores a evaluar serán:

- a) Participación de los profesores en los talleres y en los encuentros de seguimiento y evaluación. Para estos efectos se espera una participación del 100 % de los profesores de segundo ciclo correspondientes a NB6, con un porcentaje de asistencia total del 80 %. Como instrumento de registro se utilizará una lista de asistencia facilitada por el establecimiento.
- b) Asimilación de contenidos por parte de los profesores, de acuerdo a los módulos implementados. La reflexión en los profesores debe ser sistemática, por lo tanto, abordaremos la evaluación considerando algunas preguntas que permitan conocer el nivel de asimilación e internalización de contenidos. Para estos efectos se aplicará al final de cada módulo respectivo, una pauta de evaluación con preguntas abiertas. Se busca crear y provocar en los profesores la estimulación de un trabajo mas cercano con el alumno(a), por lo tanto no se abordará un tipo de evaluación sumativa, aunque las preguntas tengan un sentido cognitivo y se aboquen a respuestas de contenido. (ver anexos números: 13,14,15,16,17)
- c) Gestión del profesor en el manejo de la disciplina y en la resolución de conflictos. Este indicador está orientado a conocer la forma en que los profesores han ido implementando procedimientos de disciplina y de resolución de conflictos con sus alumnos a partir de los contenidos abordados en los módulos respectivos.
- d) Vinculación y utilización por parte del profesor de las redes de apoyo. Este indicador está orientado a conocer la forma en que los profesores se han ido vinculando con redes de apoyo externas al establecimiento educacional, para apoyar y/o abordar el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula.
- e) Manejo del stress y autocuidado. Este indicador está orientado a conocer la forma en que los profesores han abordado situaciones de stress, así como acciones de autocuidado personal o colectivo.

En relación a estos tres últimos indicadores, los instrumentos a utilizar serán en primer lugar, la pauta de seguimiento, el cual para su aplicación estará a cargo del equipo de gestión del establecimiento. El segundo instrumento, será la pauta de autoevaluación, que será trabajado por cada profesor, y donde podrá registrar a partir de ítems específicos los resultados de su gestión en el aula. Ambos instrumentos se aplicarán en la tercera etapa correspondiente al seguimiento y evaluación, correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre, (Ver anexo números 18 y19) reuniéndose los profesores para estos efectos una vez al mes.

13.- Bibliografía

- Aron A, Milicic N., Desgaste profesional de los profesores y clima escolar. Revista latinoamericana de psicología (Vol. 35, N°3), 2000
- Díaz-Aguado, M. (2004) Los docentes y los nuevos retos de la escuela. La prevención de la violencia y la exclusión escolar. Psicología educativa N° 10.
- García Mauricio, Madriaza Pablo. Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. 2006. Estudios de psicología. Año/Vol 11, N° 003. Universidad Federal do Río Grande do Norte. Natal, Brasil.
- Gobierno de Chile, Ministerio del Interior y Ministerio de Educación (2006) 1er Estudio de violencia en el ámbito escolar.
- Guerrero, S. Cristina; Rodríguez, M. Adriana., Agresión en Adolescentes de escuelas privadas y públicas. Facultad de Psicología. UNAM.
- Torrego, J.C.; Moreno, J.M.; (2001). Aprender a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria.
- U. de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Estudio sobre violencia escolar (Informe final). MINEDUC, Santiago de Chile. 2003
- UNICEF. Asesorías para el desarrollo ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. 2004
- Vanderschuren, Franz., Violencia y escuela. Prevención de la delincuencia juvenil, análisis de experiencias internacionales, Chile 2004.

14.- Anexos

Anexo N° 1

Primera etapa: Analizando la convivencia escolar

Cuestionario para los docentes

Se presenta un cuestionario a utilizar en la primera etapa denominada: “Analizando la convivencia escolar”, la cual será aplicada a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Este cuestionario fue diseñado por los autores del proyecto

Trabajo Grupal

A través de este cuestionario se solicita a los docentes, responder algunas preguntas iniciales relacionadas con conceptos e ideas asociadas a violencia escolar, así como de resolución de conflictos. Sus respuestas, permitirán abordar estos conceptos con más especificidad más adelante.

1. ¿Qué entienden Ustedes por los siguientes conceptos? Explique:
 - a) Conflicto
 - b) Agresión
 - c) Violencia

2. ¿Qué elementos constituyentes pueden identificar respecto del conflicto?

3. ¿Qué situaciones de conflicto aparecen como recurrentes con sus alumnos?

4. ¿Qué se entiende por resolución de conflictos?

5. ¿Qué habilidades favorecerían un proceso de resolución de conflictos?

6. ¿Qué estrategias conocen o utilizan para abordar situaciones de conflicto escolar en el aula

7.- ¿Qué resultados se han obtenido en la aplicación de las estrategias anteriormente indicadas?

Anexo N°2

Pauta de trabajo

Primera etapa: Analizando la convivencia escolar

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la primera etapa denominada: “Analizando la convivencia escolar”, la cual será aplicada a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal. Análisis de caso.

A través de la lectura de la siguiente situación hipotética en torno al conflicto escolar, se pide a los profesores discutir y analizar los elementos contenidos en esta, de modo que surja un análisis crítico y propositivo de la situación problema planteado.

“Lucía es profesora jefe de séptimo básico. En el mes de mayo recibe un nuevo alumno procedente de otra comuna. Desde hace algunos días, ha estado recibiendo reportes preocupantes por parte de otros profesores que lo caracterizan como un alumno “conflictivo”. Entre las quejas se encontraría maltrato verbal y físico hacia otros compañeros, así como no cumplimiento de tareas y actividades solicitadas en el aula. Si bien la profesora se ha percatado de que es un alumno inquieto, ella no ha presentado ese tipo de situaciones en su clase. Por lo anterior, la profesora Lucía decide conversar personalmente con el alumno para conocer su relato y recopilar más información”

De acuerdo a la situación anteriormente señalada, trabajar en grupo las siguientes preguntas:

- 1.- ¿Qué tipo de conflicto estaría presente en la situación anteriormente planteada?
- 2.- ¿Cómo cree Usted que este tipo de situaciones pudieran afectar la convivencia en el aula?
- 3.- ¿Qué acciones debería llevar adelante la profesora Lucía para abordar esta situación?

Anexo N° 3

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 1 denominado: “Características Psicoafectivas del niño y del adolescente” el cual será aplicado a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. Indique 5 características que distinguen al adolescente del adulto y del niño
2. Identificar los cambios físicos, fisiológicos y emocionales del niño y del adolescente
3. Desde una perspectiva pedagógica, ¿Qué acciones o propuestas podrían estar dirigidas a apoyar la dimensión afectiva y emocional de sus alumnos?

Anexo N° 4

Pauta de trabajo Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 1 denominado: “Características Psicoafectivas del niño y del adolescente” el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

A partir de la lectura de un artículo de prensa los docentes discuten y analizan los posibles factores involucrados en la situación acontecida, identificando elementos causales, así como estrategias que favorezcan una adecuada convivencia escolar en el aula.

Lectura grupal. Nota de prensa

Suicidio de una escolar

Agobiada por las burlas

La radical decisión que tomó Pamela Pizarro Álvarez, una escolar de 13 años que se suicidó ahorcándose con las sábanas de su dormitorio, fue un hecho que conmovió a todo el país, dando paso a una serie de trágicos sucesos que salieron a la luz pública sobre adolescentes que marcaron el último año.

Aparentemente, Pamela tenía una vida normal: era un niña bonita, inteligente, admirada por los jóvenes de su edad, y muy querida al interior de su familia.

¿Por qué, entonces, tomó la drástica decisión? La respuesta la podemos encontrar en el testimonio de sus compañeros de curso, los cuales relatan que todo lo bueno que le rodeaba era envidiado por sus compañeras de curso, quienes la hostigaron a tal punto que ella prefirió morir antes que volver al colegio y soportar las constantes humillaciones a que era sometida en los recreos.

“La molestaban con mucha frecuencia. Le tiraban el pelo, le quitaban la colación, la empujaban cuando se estaba tomando la bebida o el yogurt. Ella siempre nos contaba. Pero uno nunca se iba a imaginar que podía llegar a esa decisión”, contó luego su desconsolado padre, Óscar Pizarro. Llegaba a casa con el delantal mojado, el uniforme manchado. Incluso le cortaron el pelo por detrás y le pusieron chicle en la silla.

Diario Las Últimas Noticias 14 de Noviembre del 2006

A partir de la lectura de la nota de prensa anterior, se invita a los docentes a responder y analizar en grupo las siguientes preguntas:

1. De acuerdo a la nota de prensa leída, ¿Qué habría originado el suicidio de esta escolar, y que factores de riesgo se pueden reconocer?
2. Los factores anteriormente identificados, ¿han acontecido o acontecen en su labor pedagógica con sus alumnos? y de ser así, ¿Cómo las ha abordado?

3. De acuerdo a su experiencia docente, ¿que situaciones provocan en los estudiantes maltrato y/o violencia escolar entre ellos?
4. Proponga una estrategia para fortalecer factores protectores personales en sus alumnos.
5. Los grupos exponen sus conclusiones y propuestas

Anexo N°5

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 2 cuyo tema es: “Comunicación para la confianza” el cual será aplicado a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. Se abordarán y aplicarán conceptos y estrategias relacionadas con la escucha activa
2. Identificar nudos y obstáculos que entorpecen y dificultan una comunicación asertiva con los alumnos, y proponer remediales en cada uno de ellos. Especifique.
3. Proponen estrategias comunes orientadas a fortalecer la cooperación entre docentes para implementar ambientes de confianza en el aula.

Anexo N° 6

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 2 cuyo tema es: “Comunicación para la confianza” el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. En base a los modelos ya expuestos, qué características de estos se acomoda mejor a las características de su grupo-curso, describa.
2. A partir del modelo didáctico escogido por ustedes, cómo abordarían los problemas de comunicación detectados en su grupo curso.
3. Exponer los resultados del trabajo realizado.

Anexo N° 7

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 3 cuyo tema es: “Manejo y resolución de conflictos” el cual será aplicado a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto.

A cada grupo se le entrega una tarjeta donde se expone una situación de conflicto escolar.

Tarjeta 1

A continuación, se presenta un caso relacionado con una situación de conflicto escolar, que permitirá exponer, sus opiniones, sugerencias y soluciones frente a este tema.

Se sugiere que lean atentamente el caso señalado, e identifiquen su problemática central, y los elementos involucrados.

Caso 1

Carolina es alumna de octavo básico, siempre ha sido muy estudiosa, ordenada y buena alumna, sin embargo, en el último tiempo ha tenido problemas con dos compañeras de otro octavo básico, quienes la molestan y hostigan en los recreos, y en ocasiones fuera de la escuela. Esta situación que le afectaba, la comunicó a su profesora jefe quien le señaló que tomaría medidas al respecto, sin embargo nada de ello ha ocurrido, manteniéndose dicho hostigamiento.

Problema identificado: _____

Aspectos relevantes: _____

Tarjeta 2

A continuación, se presenta un caso relacionado con una situación de conflicto escolar, que permitirá exponer, sus opiniones, sugerencias y soluciones frente a este tema.

Se sugiere que lean atentamente el caso señalado, e identifiquen su problemática central, y los elementos involucrados.

Caso 2

Carlos y Tamara son compañeros del mismo curso. Desde hace tres meses iniciaron una relación de pololeo. Inicialmente no tuvieron mayores inconvenientes, sin embargo ambos han ido presentando algunas dificultades relacionadas con haber disminuido su rendimiento escolar, y algunos episodios de conflicto, expresado en discusiones y escenas de celos.

Problema identificado: _____

Aspectos relevantes: _____

Tarjeta 3

A continuación, se presenta un caso relacionado con una situación de conflicto escolar, que permitirá exponer, sus opiniones, sugerencias y soluciones frente a este tema.

Se sugiere que lean atentamente el caso señalado, e identifiquen su problemática central, y los elementos involucrados.

Caso 3

Pamela ha estado bastante silenciosa y a la vez agresiva durante el último tiempo. Su profesora Carmen, tiene una buena relación con ella y la nota extraña y distante. Después de conversar con Pamela, ésta le revela que es molestada a través de insultos y en algunos casos ha recibido amenazas por parte de otras compañeras, temiendo revelar sus identidades.

Problema identificado: _____

Aspectos relevantes: _____

Tarjeta 4

A continuación, se presenta un caso relacionado con una situación de conflicto escolar, que permitirá exponer, sus opiniones, sugerencias y soluciones frente a este tema.

Se sugiere que lean atentamente el caso señalado, e identifiquen su problemática central, y los elementos involucrados.

Caso 4

Pedro es un alumno nuevo procedente de otro establecimiento educacional, alguno de sus compañeros han estado molestando haciendo burlas y remedándolo, por un tartamudeo que expresa. Esta situación ha generado en algunos casos altercados provocaciones que motivaron en una ocasión en una pelea. Pedro ha estado ausente de clases por una semana, sin que su profesor jefe conozca el motivo de dicha inasistencia.

Problema identificado: _____

Aspectos relevantes: _____

Anexo N° 8

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 3 cuyo tema es: “Manejo y resolución de conflictos” el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. ¿Qué es una técnica alternativa de resolución de conflictos? Ejemplifique.
2. ¿Cuándo se recomienda la resolución de conflictos a través de la mediación?
3. Proponga 3 acciones dirigidas a mejorar la disciplina al interior del aula
4. Proponga 3 acciones dirigidas fortalecer la convivencia de sus alumnos

Anexo N° 9

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 4 cuyo tema es: “Manejo del estrés y autocuidado” el cual será aplicado a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. Identifican las condiciones o factores que posibilitan la aparición de situaciones de estrés y de qué manera se aborda.
2. Se abordan técnicas y estrategias de relajación para ser implementadas en beneficio de los propios docentes, así como hacia los alumnos.

Anexo N°10

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 4 cuyo tema es: “Manejo del estrés y autocuidado” el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

Se invita a los profesores a que realicen una propuesta de mejoramiento de la convivencia escolar en el aula, considerando los siguientes aspectos:

- a) Buen trato y manejo conductual.
- b) Autocuidado

La propuesta debe incluir:

1. Objetivos
2. Actividades a realizar
3. Periodo y/o frecuencia a realizar
4. Metas
5. Método de evaluación

Una vez realizada que los grupos han realizado sus propuestas, se les invita a que cada grupo las exponga.

Anexo N°11

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 5 cuyo tema es: “Reflexionando sobre el reglamento de convivencia escolar” el cual será aplicado a los profesores participantes en el primer taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

1. ¿Con relación al reglamento de convivencia escolar de su establecimiento escolar. ¿éste explicita o enseña un procedimiento de resolución de conflictos? Especifique.
2. ¿Qué estrategias serían factibles de implementar para lograr un compromiso mas efectivo de padres y adolescentes para abordar situaciones de conflicto escolar.
3. ¿Identifican factores o elementos que se constituyan como nudos u obstaculizadores en la implementación del reglamento de convivencia escolar? Ejemplifique y formule alternativas de solución.

Anexo N° 12

Pauta de trabajo

Segunda etapa: Educando en la No Violencia

Se presenta una muestra de la pauta de trabajo a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 5 cuyo tema es: “Reflexionando sobre el reglamento de convivencia escolar” el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller, a través de una metodología grupal. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Trabajo grupal

Los docentes reunidos en grupos y revisado el Reglamento de convivencia escolar del establecimiento, responderán las siguientes preguntas, pudiendo proponer medidas de mejoramiento del mismo.

1. ¿Cuáles serían las mejoras o cambios que requeriría el reglamento para cumplir de forma más adecuada con el objetivo de ser un instrumento de apoyo a la convivencia al interior del establecimiento?
2. ¿Cuáles son los principales aportes que ha tenido la implementación del reglamento en el establecimiento.

Anexo N°13

Pauta de trabajo Evaluación formativa módulo 1

Se presenta una muestra de la pauta de evaluación formativa a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 1 el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Evaluación formativa

Nombre del Docente: _____

Ciclo Educativo: _____

Establecimiento Educativo: _____

Ítem I.- Características Sicosociales del adolescente.

De acuerdo a los contenidos desarrollados en el módulo mencione tres características determinantes en el desarrollo psicosocial del adolescente.

1.-	
2.-	
3.-	

Resultado de la evaluación:

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Muy Bueno

Anexo N° 14

Pauta de trabajo Evaluación formativa módulo 2

Se presenta una muestra de la pauta de evaluación formativa a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 2 el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Evaluación formativa

Nombre del Docente: _____

Ciclo Educativo: _____

Establecimiento Educacional: _____

Mencione 3 estrategias orientadas a lograr una comunicación efectiva y asertiva con los alumnos. Especifique.

1.-	
2.-	
3.-	

Resultado de la evaluación:

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Muy Bueno

Anexo N° 15

Pauta de trabajo Evaluación formativa módulo 3

Se presenta una muestra de la pauta de evaluación formativa a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 3 el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Evaluación formativa

Nombre del Docente: _____

Ciclo Educativo: _____

Establecimiento Educativo: _____

Describa sobre cuál o cuáles son las estrategias más prácticas y efectivas para abordar la violencia en la sala de clases.

Resultado de la evaluación:

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Muy Bueno

Pauta N° 16**Pauta de trabajo
Evaluación formativa módulo 4**

Se presenta una muestra de la pauta de evaluación formativa a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 4 el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Evaluación formativa

Nombre del Docente: _____

Ciclo Educativo: _____

Establecimiento Educativo: _____

1.- Indique y describa los factores que condicionan la aparición de situaciones de stress

2.- Indique dos técnicas que ayuden al manejo del stress con sus alumnos

3-. Sugiera 2 actividades de autocuidado que pudieran ser implementados entre los profesores

Resultado de la evaluación:

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Muy Bueno

Anexo N° 17

Pauta de trabajo Evaluación formativa módulo 5

Se presenta una muestra de la pauta de evaluación formativa a utilizar en la segunda etapa denominada: “Educando en la No Violencia”, correspondiente al módulo N° 5 el cual será aplicado a los profesores participantes en el segundo taller. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Evaluación formativa

Nombre del Docente: _____

Ciclo Educativo: _____

Establecimiento Educativo: _____

1.- ¿Qué propósito o función cumple el reglamento de convivencia escolar para su establecimiento? ¿Qué marco legal lo sustenta?

2.- ¿De que manera el reglamento de convivencia escolar se materializa en su establecimiento escolar?

3.- Con respecto a los estudiantes ¿Qué derechos y obligaciones especifica el reglamento de convivencia escolar de su establecimiento?

Resultado de la evaluación:

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Muy Bueno

Anexo N° 18

Pauta de seguimiento Tercera etapa: Seguimiento y evaluación

Se presenta una muestra de la pauta de seguimiento a utilizar en la tercera etapa denominada: “Seguimiento y evaluación”, el cual será aplicado individualmente a los profesores participantes una vez finalizado los módulos. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Pauta de seguimiento

Fecha:

Nombre del Docente : _____

Ciclo Educativo : _____

Establecimiento Educativo: _____

I.- Respecto de las estrategias de resolución de conflictos, ¿De cuáles ha hecho uso y qué resultados ha obtenido?

Situación Problema Identificado.	Estrategia Aplicada.	Resultados obtenidos

II.- ¿Cómo ha sido su relación con las redes de apoyo? ¿Las ha utilizado? Y ¿qué resultados ha obtenido?

Instituciones de Apoyo Identificadas.	Forma de Apoyo	Resultados del Apoyo

III.- ¿Ha incorporado en su práctica pedagógica acciones de autocuidado?

Acciones de Autocuidado Generadas	Descripción del Autocuidado.	Resultados

IV.- Observaciones:

V.- Acuerdos y recomendaciones

Anexo N° 19

Pauta de seguimiento Tercera etapa: Seguimiento y evaluación

Se presenta una muestra de la pauta de autoevaluación a utilizar en la tercera etapa denominada: “Seguimiento y evaluación”, el cual será aplicado a los profesores participantes una vez finalizado los módulos. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto

Autoevaluación

El presente instrumento está dirigido a que Usted realice una autoevaluación acerca de su experiencia con relación a la forma como ha ido abordando con sus alumnos situaciones de conflicto y de convivencia escolar en el aula.

Responder las siguientes preguntas:

Ítem 1 Relación con los alumnos:

- 1.1.- ¿Cómo evalúa Usted su relación con los alumnos?
- 1.2.- ¿Puede identificar alguna situación de conflicto?

Ítem 2 Vinculación con los apoderados:

- 2.1.- ¿Ha tratado la temática con los apoderados, de ser así como lo ha abordado?
- 2.2.- ¿Cómo calificaría el compromiso de los apoderados con respecto a su involucramiento en situaciones de disciplina de sus hijos?

Ítem 3 Resolución de conflictos:

- 3.1.- ¿Qué estrategias de resolución de conflictos ha hecho uso y que resultados a obtenido
- 3.2.- ¿Qué estrategias ha utilizado para mejorar la convivencia escolar entre sus alumnos?

Ítem 4 Relación con los demás profesores (trabajo en equipo):

4.1.- ¿Cómo evaluaría Usted la colaboración entre los profesores para apoyar la resolución de conflictos y mejorar la convivencia escolar a favor de los alumnos?

4.2.- ¿Se han llevado a cabo estrategias comunes para mejorar la convivencia escolar al interior del aula?

Ítem 5 Manejo de la ansiedad y el stress:

5.1.- ¿Cómo ha abordado las situaciones de ansiedad y de stress?

5.2.- ¿Ha llevado a cabo alguna acción de autocuidado personal?

Ítem 6 Respaldo institucional:

6.1.- ¿Cómo evaluaría el respaldo del equipo directivo de su establecimiento para apoyarlo en la implementación de medidas de mejoramiento de la convivencia escolar de sus alumnos?

6.2.- ¿Qué requerimientos son necesarios para Usted, ya sea para resolver conflictos o mejorar la convivencia escolar con sus alumnos?

Anexo N° 20

Cuestionario

Se presenta una muestra del cuestionario aplicado a profesores de segundo ciclo de Educación General Básica de la Escuela N°1 Alemania, y que recogió información con fines de diagnóstico. Esta pauta fue diseñada por los autores del proyecto



Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Programa de Formación Continua
Habilitación de Título de Educación General Básica

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene por objetivo conocer e indagar específicamente en su establecimiento aspectos relacionados con la **violencia en la sala de clases**, de modo que sea posible realizar aportes tendientes a mejorar la calidad de la labor del profesor.

Este cuestionario se enmarca dentro de la elaboración de un proyecto de intervención, como exigencia para la obtención del título de Profesor de Educación General Básica de la Universidad Academia Humanismo Cristiano.

Su aporte será significativo para el desarrollo de este trabajo. Le invitamos a que pueda responder con total confianza este instrumento.

1.- Ante una situación de agresión o de conflicto en el aula, ¿Qué sentimientos le generan?

2 ¿Se ha visto expuesto a situaciones de agresión verbal por parte de alumnos?

a) SI (con que frecuencia)

b) No

3.- ¿Sabe Usted que es el Bullying?

a) Si

b) No

4 ¿Qué procedimientos utiliza para enfrentar una situación de agresión física y/o verbal por parte de un alumno(a) hacia usted?

Especifique:

5 ¿Qué procedimientos utiliza para enfrentar una situación de agresión física y/o verbal entre alumnos en la sala de clases?

Especifique:

6 ¿Dispone de las herramientas psicopedagógicas adecuadas para manejar y/o enfrentar una situación de conflicto al interior del aula, sin tener que recurrir a inspección?

a. SI (especifique):

b. No

7 ¿El establecimiento dispone de un profesional psicólogo para canalizar situaciones conductuales de los alumnos?

- a. Si
- b. No

8.- ¿Cuál es la reacción común del apoderado al saber del problema conductual de su pupilo(a).

- a) ¿Asume el problema y busca soluciones?
- b) ¿rechaza la situación?
- c) ¿se altera?
- d) Otra (especificar)

9.- ¿Los padres y apoderados de alumnos con problemas conductuales se involucran en la superación de estos conflictos?

- a) Si
- b) No

10.- Desde su apreciación personal, los apoderados de su curso participan en las reuniones de padres y apoderados

- a) Si
- b) Medianamente
- c) Nunca

11.- ¿En los consejos de curso se conversa este tema?

- a) Si
- b) A veces
- c) No

12.- ¿El establecimiento hace uso de la red institucional para la atención y derivación de alumnos con problemáticas conductuales?

a) Si (Especificar):

b) No

13.- ¿Qué tipo de capacitación cree Usted que necesita un profesor para enfrentar adecuadamente una situación de conflicto?

(Especifique)

14.- ¿Conoce de material bibliográfico, de talleres o experiencias que ayuden a enfrentar la violencia en la sala de clases?

a) Si (especifique)

b) No

15.- ¿El establecimiento desarrolla iniciativas tendientes al autocuidado y a mejorar la convivencia entre los profesores?

a) Si (especifique)

b) No

16.- Por último, ¿que otro antecedente o aspecto considera usted relevante de mencionar respecto de la violencia al interior de la sala de clases?

Muchas gracias por su aporte.

Responsables:

Alex Ojeda Alvarado

Rodrigo Serón Muñoz

Alex Cifuentes Robles