



“La Agresividad Verbal Dentro del Aula”

Alumna: Rosa Benavides Erices

Profesor Guía: Manuel Rubio Manríquez

Tesis para optar al Grado de: Licenciado en Educación

Tesis para optar al Título de: Profesor de Educación Básica

Santiago, septiembre 2010

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
1.1 Antecedentes	7
1.2 Antecedentes de la Escuela Básica D-279 “Joaquín Prieto Vial”	7
2. OBJETIVOS	11
2.1 Objetivo General	11
2.2 Objetivos Específicos	11
3. HIPÓTESIS	12
4. MARCO TEÓRICO	13
4.1 Conceptos Generales	13
4.2 Antecedentes Generales	15
4.2 Agresividad Infantil	16
4.4 La agresividad en las Escuelas	17
4.5 La agresividad verbal como un factor que afecta el clima del Aula	18
4.6 La importancia del clima en el aula	19
4.7 La Escuela Nueva frente a la Resolución de conflictos	20
4.8 Factores que intervienen en la agresividad verbal infantil	21
4.9 Elementos integrantes de la agresividad en la Escuela	26
4.10 Algunas teorías que explican las causas del comportamiento agresivo	29
4.11 Informe Delors	32
4.12 La agresividad Escolar a nivel Nacional	35
5. ASPECTOS METODOLÓGICOS	39
5.1 Análisis e interpretación de la información del cuestionario Docente	41
5.2 Análisis e interpretación de la información del cuestionario de los Alumnos	44
5.3 Análisis e interpretación de las anotaciones negativas durante el I semestre	51
6. CONCLUSIONES	53

BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXO 1	58
ANEXO 2	60

INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta, aborda un tema que es común en un mundo tan agitado como el nuestro, en donde existe un alto nivel de agresividad por parte de los niños y niñas. Este es un tema frecuente en los medios de comunicación, los que han destacado la violencia escolar. Por eso, conviene percibir la realidad que viven hoy en día los niños y las niñas de diversas escuelas de la Comuna de Cerrillos. Creemos que es relevante focalizar e intervenir en la agresividad verbal dentro del aula, de manera de asegurar cambios en la convivencia escolar diaria.

La importancia de abordar este tema se debió a las conversaciones realizadas entre los docentes que trabajamos en la Escuela Básica D-279 "Joaquín Prieto Vial", donde algunos docentes hemos concordado en que percibimos, en los alumnos y alumnas del 4º año, NB2, un alto índice de agresividad. En este contexto, se determinará si este tipo de conducta se ha extendido a la sala de clases y, si así es, se distinguirán las formas en que se expresa y el daño que causa al o las afectados. Considerando que entre los niños y niñas ha habido un creciente aumento de agresividad, que no siempre sabemos cómo enfrentar o encontrar una solución adecuada.

Igualmente, se deben considerar las características de las familias y como éstas influyen en el desarrollo de la personalidad de los hijos. Por eso, es primordial integrar a los padres y apoderados, para que ellos tengan una participación en la escuela y puedan colaborar en la formación de sus hijos(as). Todo esto, sería conveniente a través de un proyecto común, para mejorar la calidad de la enseñanza aprendizaje.

Se Intentará, a través de la metodología de carácter cuantitativo, encontrar la información que existe con respecto al tema, para llegar a conclusiones que permitan despejar las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de agresividad verbal que existe en la sala de clases?, ¿Cómo se representa?, ¿Son habituales?, entre otras.

Mediante el marco de referencia, se pueden extraer conceptos y definiciones que permitirán abordar el tema con mayor claridad, logrando percibir la agresividad en diferentes perspectivas (biológica, etológica, cognitiva, etc.), lo que será de gran utilidad, para introducirnos en esta tarea de dimensionar la existencia de agresividad verbal en la sala de clases, conociendo las formas que adopta y su periodicidad, así como sus causas y orígenes.

Para la presente investigación, se utilizaron cuestionarios, aplicados a alumnos(as) y profesores, para contar con un diagnóstico que permita generar acciones que puedan disminuir los niveles de agresión, con la finalidad de que nuestros alumnos(as) puedan disfrutar de un mejor ambiente educativo, social y familiar. Esto ayudará al mejoramiento de la salud física y mental de los niños (as) y a fomentar buenas relaciones, entre todos los miembros de la educación, entregando un mayor y mejor nivel de aprendizaje.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la Escuela Básica D-279, Joaquín Prieto Vial, que se encuentra ubicada en la calle Golfo de México N°, 361, Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana. Se ha realizado una observación docente a los alumnos (as) del curso 4º Año B de Educación General Básica (NB2), los cuales presentan conductas agresivas verbales, frente a su grupo de compañeros(as); éstas ocurren permanentemente mientras se desarrolla la clase, perjudicando así el rendimiento escolar del grupo de alumnos y la metodología aplicada por los docentes, ya que producen interrupción en el aula, lo que finalmente, genera una pérdida de interés por parte de los alumnos (as) afectados.

Para verificar la presencia de la conducta de agresividad verbal en los niños (as) de este nivel, es necesario realizar un diagnóstico, que permita evidenciar las diferentes manifestaciones conductuales, habitualmente consideradas como agresivas; determinar cuál es el nivel de agresividad que presentan estos niños (as) y de qué manera influye en el rendimiento académico y en sus relaciones interpersonales. Para tal efecto, se proponen las siguientes interrogantes:

1. ¿Qué factores influyen en el comportamiento del alumno agresivo?
2. ¿Cuáles son los niveles de agresividad verbal que utilizan los alumnos(as) del Cuarto Año Básico dentro del aula?
3. ¿Qué efectos puede producir en los alumnos(as) la agresividad verbal frente a su grupo de compañeros (as)?
4. ¿Cómo afecta la agresividad, al proceso Enseñanza Aprendizaje?
5. ¿Cómo se debe mejorar la conducta en los niños(as) que presentan agresividad verbal?
6. ¿Qué podemos hacer para construir una adecuada convivencia entre los educandos?

Las preguntas son de real importancia por tener una estrecha relación con producir un cambio en la conducta inadecuada. Para solucionar el problema de las conductas agresivas verbales, producidas por el grupo curso.

Debe destacarse que este problema afecta a muchos profesores que viven todavía con una gran sensación de incomodidad, lo que provoca un sentimiento de preocupación en su labor docente frente a los alumnos(as). A continuación, se dan a conocer algunos antecedentes importantes, sobre el clima que se vive dentro de la sala de clases.

1. 1 ANTECEDENTES GENERALES:

La agresividad ocurre en el desarrollo normal de todo niño (a), pero es un problema cuando esta conducta está siempre presente en el comportamiento de los niños y niñas frente a los demás, también los efectos de la agresión verbal tienen como resultado consecuencias desfavorables, como el sentimiento de culpa.

Una agresión verbal directa (ataque verbal, insultos, comentarios humillantes por partes de los demás) o una agresión verbal indirecta (comentarios sarcásticos y murmuraciones maliciosas), perjudica tanto a los alumnos como al grupo de docentes, al no crearse un clima armónico dentro del aula, por ser interrumpidos varias veces durante el desarrollo de su clase. Además es importante señalar que el responsable de esta armonía es el profesor.

Queremos indagar que tan cierta realidad ocurre en la mayoría de las escuelas, especialmente en la Escuela Básica - 279 "Joaquín Prieto Vial" en el curso de NB2 y también si este comportamiento agresivo influye en el desarrollo del proceso educativo, tanto en la adquisición de aprendizajes como en las relaciones de los alumnos (as).

1.2 ANTECEDENTES DE LA ESCUELA BÁSICA D-279 "JOAQUÍN PRIETO VIAL"

Este Colegio está ubicado en el Área Metropolitana, en la comuna de Cerrillos, imparte enseñanza básica y medio científico humanista, que va de Pre - Kinder a 4º año de Educación Media. Cuenta con una población de 1.908 alumnos y es municipal.

Su Directora es la persona, encargada de coordinar el buen funcionamiento del año escolar, en conjunto con el jefe de UTP; juntos van revisando los planes y programas y también, van detectando los problemas que puedan presentarse en el establecimiento.

En este establecimiento los estratos sociales, son: medio-bajo y bajo-bajo, el valor de la matrícula es de \$7.000.pesos. De acuerdo a la condición social baja, se les entrega distintas Becas, entre ellas la Beca Presidente de la República. La gran cantidad de alumnos (as) permite que existan dos o tres cursos por nivel, alcanzando los grupos curso entre 35 a 40 alumnos (as).

El curso en referencia es el 4º Año B de Educación General Básica, donde existe una matrícula de 35 alumnos(as), cuyas edades fluctúan entre los 8 años, y según el sexo se divide en 21 niños y 14 niñas. Su asistencia es regular.

En relación a la parte académica, el cuarto año básico se constituye por un profesor jefe, y los profesores de las otras asignaturas. Estos docentes son los que ayudan a detectar los problemas de aprendizaje y disciplina que presenta el grupo de alumnos (as).

Con respecto a la investigación que se realiza de los alumnos (as) de NB2, el diagnóstico fue entregado por el grupo de docentes que actualmente trabajan con este curso en los diferentes sub-sectores, éste fue comunicado al Profesor Jefe en la sala de reunión. Aquí se dijo que el grupo de alumnos (as) del 4º año B, no deja realizar la clase por problemas de disciplina, La totalidad de los alumnos (as) presentan conductas verbalmente agresivas frente a sus pares, lo que produce una interrupción de la clase, pérdida de interés, problemas en el clima del aula. Esto, sin lugar a dudas, influye en el proceso enseñanza - aprendizaje del grupo curso, como asimismo en sus relaciones interpersonales.

Respecto a los alumnos(as) en estudio, la gran mayoría de ellos(as) provienen de un hogar donde se les entrega muy poco estímulo emocional. Esto puede ser

producto de vivir con los padres separados o que la gran mayoría de los padres, por su responsabilidad laboral, están fuera de casa durante todo el día, como hemos constatado.

Uno de los aspectos que se pueden visualizar en este grupo de alumnos son los problemas familiares que acarrear, tales como pocos hogares legalmente constituidos, generalmente lo conforma solo la madre (soltera), igualmente están organizados por persona convivientes (sin mayor compromiso). Todos estos datos recopilados son de gran ayuda para la presente investigación, porque nos permite conocer mejor el entorno familiar en donde se desenvuelven los alumnos (as) y su propia realidad, en relación a su vida fuera del establecimiento.

Respecto a los padres y apoderados, no presentan mayor preocupación por acercarse al establecimiento, su asistencia a las reuniones no es muy productiva, la gran mayoría de ellos se acerca, sólo una vez al año a conversar con el profesor, o simplemente cuando son citados. A pesar de que el colegio se preocupa de formar un centro de padres y apoderados, por cada grupo curso, igualmente se refleja muy poco compromiso de parte de los apoderados, sobre todo en las actividades que están relacionadas con la parte académica de los alumnos(as); eso es manifestado en el ausentismo a las reuniones de Apoderados, algunos se evaden por el horario de su trabajo y otros simplemente no tienen interés en participar en la formación de los alumnos.

Igualmente se ha podido comprobar, que las familias de estos niños(as) no les permiten mantener un comportamiento aceptable frente a la sociedad, por las propias causas que se producen al interior de su hogar, como por ejemplo, carencia de un ambiente grato para el aprendizaje de sus tareas escolares, agresiones entre sus padres, los que en su mayoría son muy jóvenes y que llevan una vida donde está presente el alcoholismo y las fiestas nocturnas, que se originan en días de la semana, discusiones con los vecinos, etc. Todos estos aspectos, sin duda alguna, desorientan al niño(a) frente a su relación y realidad escolar. La falta de estímulo, de parte de los padres, influye en forma directa en el poco interés que presenta este grupo de alumnos

por aprender en un clima adecuado y la poca preocupación de mejorar la conducta agresiva frente a sus pares. Los niños(as) no tienen a quién rendir explicaciones, ni quién les brinde un poco de amor. De hecho, la mayor parte del grupo curso percibe la falta de tiempo y dedicación por parte de sus padres.

La gran mayoría de padres no asume con responsabilidad su labor de guiar la enseñanza de sus hijos (as), les resulta difícil ayudar con honestidad y comprensión el proceso de enseñanza - aprendizaje, lo que no influye de manera positiva en el desarrollo natural del niño(a) como persona.

Finalizando, se mencionan los aportes que el establecimiento ha realizado frente al problema de agresividad, que presentan la mayoría de los jóvenes de hoy, frente a su grupo de compañeros (as). La Escuela considera importante el trabajo en equipo, donde puedan participar todos los miembros de la educación: profesor, alumno, alumna y apoderados, para que juntos puedan crear diferentes métodos que sirvan para mejorar los problemas de conflicto que se presentan el grupo de alumnos (as); tomando en cuenta los intereses de los alumnos y las diversas expectativas de los docentes para trabajar con el grupo de padres. Igualmente, el establecimiento presta información acerca de las últimas noticias ocurridas con relación al problema de agresividad escolar, reflexionando la situación para buscar las causas del porqué los alumnos (as) están actuando así, sin medir las consecuencias de sus actos. Como igual busca prevenir este comportamiento agresivo, entregando la oportunidad para que el alumno(a) trabaje en equipo donde aprenda a distinguir los valores y sentimientos de sus demás compañeros(as); esto también ayuda a mejorar la convivencia del grupo de alumnos(as).

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer las principales causas de agresión verbal, entre pares, que presentan los alumnos del Cuarto Año de la Escuela Básica D-279, "Joaquín Prieto Vial", con el fin de contar con elementos que permitan elaborar una estrategia para mejorar la relación de convivencia dentro del aula.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar cuáles son los niveles de conductas agresivas del 4to. Año Básico, frente a las observaciones registradas por los docentes en el libro de clases.
2. Describir cuáles son los factores que provocan la conducta agresiva en el grupo de alumnos (as).
3. Conocer las estrategias que los profesores plantean para disminuir el problema de agresividad verbal dentro de la sala de clases.
4. Proponer algunas sugerencias que se desprendan del análisis de los antecedentes estudiados.

3. HIPÓTESIS

- La agresión verbal es una de las principales conductas de agresión dentro de la sala de clases.
- El alto nivel de agresividad verbal del grupo de alumnos (as) provoca la interrupción de la clase en determinados momentos.
- Los factores que intervienen en el comportamiento de los niños (as) la mayoría de las veces, son productos del medio que le rodea.

4. MARCO TEÓRICO

Toda manifestación del comportamiento humano tiene una explicación, cuyos orígenes pueden encontrarse en determinantes biológicos, psicológicos o sociales.

El tipo de conducta o comportamiento, que se estudia en la presente investigación, se encuentra enlazada estrechamente a la agresividad, lo que hace que sea una permanente fuente de conflicto y de problemas para el aprendizaje y las relaciones profesor – alumno o padres – hijos.

Las expresiones conductuales, ligadas a la agresión, se declaran desde la más temprana edad, como citan los autores consultados, estas conductas son manifestadas de diversas formas de expresión las que se presentan en las siguientes páginas.

Para poder comprender el comportamiento humano es necesario, tener presente que todo niño (a), al tener sus primeras relaciones de tipo social (juegos), con otros niños (as), provocan en él, algunas acciones dentro de su comportamiento; esto puede ser producto, entre otras situaciones, de no estar acostumbrado a compartir con otras personas, lo que provoca en su comportamiento una actitud agresiva.

Por esta razón, el comportamiento agresivo demanda la más profunda comprensión de parte de los educadores, por cuanto requieren de una atención y orientación que debe hacerse extensiva a los propios padres.

Para percibir esta problemática, se definirán algunos conceptos utilizados en el presente proyecto y que son de uso cotidiano en la realidad escolar contemporánea.

4.1 CONCEPTOS GENERALES

CONDUCTA: Cualquier manifestación visible de un organismo. Es el modo por el cual la persona se adapta a su entorno, demostrando ser un ser único en la sociedad. La

conducta es la respuesta que tiene el ser humano ante una motivación en la que están involucrados diversos componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad.

La conducta, considerada en un espacio y tiempo determinados, se denomina 'comportamiento'¹. La conducta del ser humano es definida desde su niñez, ésta es aprendida por imitación de modelos, teniendo como influencia importante, el medio ambiente en el cual este se desarrolle: (familia, escuela, comunidad, etc.).

CONFLICTO: situación difícil que mantiene un individuo al estar sometido a una o más ideas, provocando en él, una angustia en relación a sus ideas.

Para el neurólogo Sigmund Freud, el conflicto surge "cuando las respuestas de comportamiento, necesarias para satisfacer una motivación, no son compatibles con las requeridas para satisfacer otra"².

Las situaciones en que se manifiesta el conflicto son: de origen verbal (por ejemplo, una persona que anhela manifestar una verdad pero teme ser molesto hacia la otra parte); a nivel simbólico (cuando se dan dos aspectos contrarios), o a nivel emotivo (cuando una situación fuerte trae consigo distintas reacciones digestivas).

La vida social también posee una gran cantidad de conflictos. Las personas al ser presionadas por los diversos núcleos de la sociedad a los cuales pertenecen, experimentan conflictos personales.

VIOLENCIA: es la situación que conlleva, a ciertos individuos, a conseguir algo de otro, utilizando para esto la fuerza en contra de su voluntad.

En esta misma línea de discernimiento, siguiendo a Leganes (1999), "la violencia consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra

¹ "Enciclopedia Encarta 2004", © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

² "Enciclopedia Encarta 2004", © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

que da lugar a tensiones, blasfemias u otros síntomas similares. De este modo, la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y las cosas”³.

A modo de comprender mejor el fenómeno de la agresividad humana, tenemos que partir de la base de que ésta es una manifestación de una conducta, ligada a una situación concreta, y con diversas formas de manifestación. “Los individuos agresivos, no lo son siempre ni en todas las circunstancias, aunque éstas sean parecidas. Al igual que las personas no agresivas no lo son siempre. Por lo tanto estamos ante un concepto multidimensional, pues la aparición de una conducta agresiva, va a estar mediatizada por el contexto situacional, y por el juicio moral o subjetivo de la situación concreta”.⁴ (García Larrauri, B. 2001).

CONVIVENCIA ESCOLAR: esta comienza en la escuela, a pesar de ser ésta una expresión muy corta involucra a muchas personas (alumnos(as), docentes, directivos, técnicos, auxiliares, padres, comunidad, etc.). Es aquí donde cada persona recibe sus primeros aprendizajes, es aquí donde el hombre comienza su socialización, es donde pasamos mayor tiempo de nuestra niñez e infancia. Es en este lugar donde nos enseñan a convivir con las demás personas, en especial con los compañeros de curso; que son los que pasan la mayor parte de su tiempo junto a nosotros.

En el aula siempre suelen haber problemas de conflicto, lo ideal es darles solución a tiempo, enseñar al alumno (a) a relacionarse con sus pares y a mejorar los problemas de convivencia, esto influirá en beneficio de la educación, mejorará las relaciones docente- alumnos (as) y alumnos y alumnas. Para que esta convivencia perdure en el tiempo hay que prestarle importancia, realizando actividades metodológicas que favorezcan un buen clima educacional, en donde tengan participación todos los miembros de la educación.

4.2 ANTECEDENTES GENERALES:

³ En Leganes, s & Ortola, M.E. (1999), Criminología. Parte especial

⁴ Monografía: “Agresividad Infantil”, Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001.

Las conductas agresivas son instruidas a muy temprana edad, en virtud de los modelos del entorno familiar y social, éstas influyen en el proceso de aprendizaje de cada ser humano, sobre todo si están en contacto desde su niñez con los diversos medios de comunicación. Sin embargo, todo ser humano puede aprender a evitar reaccionar de forma agresiva, ante situaciones que originan violencia, claro que todo esto va a depender del medio social en el cuál se esta inserto.

Las investigaciones con respecto a la violencia infantil, demuestran qué esta se manifiesta de variadas formas, las que van desde agresiones verbales, como los insultos, garabatos, burlas etc., hasta agresiones físicas, como robo, golpes, puntapiés, etc., pasando por variaciones sutiles de agresiones, como por ejemplo: llegar atrasado a la sala de clases, quitar el saludo y otros.

4.3 AGRESIVIDAD INFANTIL

Para poder interpretar el fenómeno de la agresividad humana, hay que entender que ésta es una manifestación de la conducta, que está ligada a una situación concreta y con diversas formas de manifestación. Los individuos agresivos, manifiestan su agresividad de diversas formas, aun cuando su conducta no será siempre así ni en todas las circunstancias. Por lo tanto, podemos decir que la aparición de una conducta agresiva, va a depender del contexto de la situación que se presente.

El problema que más preocupa a los padres y docentes es la agresividad infantil. La mayoría de las veces, nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo actuar con ellos o cómo podemos ayudarlos, para que tengan un cambio en su conducta. La psicóloga Gloria Marsellach U. Señala al respecto: “Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia si no se trata derivará probablemente en fracaso escolar y en conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente”⁵.

⁵ Monografía: “Agresividad Infantil”, Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001.

En la situación de los niños, la agresividad se manifiesta generalmente en forma directa, ya sea en actitud de violencia física (patadas, empujones,...) como verbal (insultos, palabrotas,...). Pero podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, en la cual el niño agrede contra los objetos de las personas que han originado el conflicto y también existe la agresividad contenida, que es donde el niño realiza expresiones faciales de frustración, gesticula o grita.

Sin importar el tipo de conducta agresiva que exprese un niño, el factor predominante va a ser el estímulo que él reciba, que puede resultar nocivo o adversivo, frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá.

4.4 LA AGRESIVIDAD EN LAS ESCUELAS

En nuestra realidad educacional cada colegio tiene su propio clima de convivencia, historia e identidad. La mayoría de éstos son espacios seguros y protegidos, como también la gran cantidad de sus alumnos no poseen conductas violentas ni agresivas. Sin embargo, los hechos de violencia y agresividad ocurridas en establecimientos educacionales de nuestro país y del mundo, en general, manifiestan que estamos frente a un fenómeno que está inserto en nuestra sociedad, que se expresa en nuestras poblaciones y ciudades, que además puede traspasar los muros de nuestra escuela o de otro establecimiento.

Es difícil admitir la presencia de la violencia y agresividad en los colegios, ya que fueron fundadas como lugares para crecer y desarrollarse. Sin embargo, la escuela no está libre de los problemas de una sociedad que acude a la violencia para superar los conflictos, y que los traspasa a los estudiantes en las más variadas expresiones, convirtiéndose en un modelo para ellos. Si bien, la escuela es un lugar que concede la posibilidad de aprender formas de convivencia, donde prevalezcan la tolerancia y el respeto a los derechos de las personas, es posible que en ella surjan situaciones que, lejos de propiciar un clima de convivencia positivo, promueven la aparición de la violencia como componente de integración entre sus miembros.

El fin que persigue la Reforma Educacional es darle una mejora considerable a la calidad de la educación, cuyo lugar de aplicación es la sala de clases de cada una de las escuelas y liceos de nuestro país, en las cuales los actores principales son los profesores (as) junto a sus alumnos (as), de tal manera que lo que debe ser afectado primordialmente es la forma cómo se produce la interacción entre estos dos actores con el saber, la que se manifiesta en los modos de enseñar y aprender. Por ello debe apartarse todo aquello que impida lograr esta relación, en especial los trastornos conductuales de los alumnos y alumnas.

4.5 LA AGRESIVIDAD VERBAL COMO UN FACTOR QUE AFECTA EL CLIMA DEL AULA

Otro factor que la educación de hoy en día, considera como relevante, es lograr mantener un buen clima en el aula, ya que es primordial para el logro del aprendizaje, como también, para que el docente pueda desarrollar en forma adecuada su labor educativa, donde pueda cumplir con el objetivo de formar personas con un criterio y conocimiento significativo.

Dentro del clima es inevitable resaltar el suceso que posee la convivencia escolar, ya que ésta va mejorando la calidad de los aprendizajes, al poner en práctica los valores de respeto, tolerancia y colaboración, así como las habilidades sociales de los alumnos (as), docentes, paradocentes y, en general, de todos los integrantes de la comunidad educativa. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia dentro del clima escolar; va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes donde se verán productos y resultados de sus aprendizajes.

Por eso, es urgente tomar conciencia de las diversas circunstancias que ocurren dentro del clima escolar y tratar de corregirlo, en lo posible de finalizar la influencia de los agresores frente a sus víctimas y, especialmente, poder prestar ayuda precisa a estos.

La agresividad verbal dentro del aula es considerada como algo usual, pero pasa a ser un problema que afecta a la disciplina dentro de la sala de clase, Cómo se puede apreciar en este establecimiento, es un problema que afecta en forma directa al grupo de alumnos (as), provocando conflictos entre sus pares, unas de las formas en la que ésta se originan son: ofensas, insultos, comentarios hostiles y sarcásticos, dentro del aula, dificultando así el comentario o preguntas realizadas por el alumno(a), durante la jornada de clase, induciendo a una interrupción y perdida de interés en el clima escolar.

En nuestra actualidad, estamos observando una verdadera violencia de parte de los medios de comunicación, social y cultural. Como se dice “la violencia procrea violencia”, esto trae consigo que en el lenguaje de los alumnos (as) sea recurrente el empleo de estos modismos, apodos, garabatos, etc, dentro de la sala de clases.

4.6 LA IMPORTANCIA DEL CLIMA EN EL AULA EN LA LABOR EDUCATIVA

Existen crecientes grado de violencia y agresión, que colocan en riesgo la calidad de la educación, como es el aprendizaje de los alumnos (as), además de perturbar el clima de la convivencia en el establecimiento. Los cambios de nuestra sociedad, van creando nuevas exigencias y estructuras de vida, a la vez que también nacen nuevas enfermedades, en especial, de tipo psicológico y temperamental.

Es por eso que una de las principales tareas del docente es tener como objetivo, crear un clima escolar adecuado para entregar de buena forma su metodología, donde pueda alcanzar, a través del proceso de enseñanza aprendizaje, que los alumnos (as) se beneficien creando en ellos (as) un acto de confianza, de entrega mutua, que tengan continua relación con la formación de valores democráticos, como ejes de las vivencias que respaldan la formación ciudadana de niños, niñas y jóvenes. Desde este enfoque, el docente debe tener claro que la violencia escolar es un tema que se debe prevenir, garantizando aprendizajes relevantes para optimizar la convivencia y las relaciones humanas.

También es relevante mencionar el tema de la convivencia, ya que se encuentra presente en todo los ámbitos: político, educacional, familiar, religioso, social, artístico, etc. Si nos instalamos en el terreno educativo, vemos que en las nuevas generaciones que se están formando, es donde se debe considerar la enseñanza a la no violencia, entregándoles un clima armónico y emocional al interior del aula (normas, disciplina) que realmente favorezcan aprendizajes significativos, para cada uno de los alumnos(as).

4.7 LA ESCUELA NUEVA FRENTE A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La Escuela Nueva, Es una innovación de educación básica. Integra de manera sistémica, estrategias curriculares, comunitarias, de capacitación, seguimiento y administración. Garantiza la básica completa y el mejoramiento de la calidad, centra principalmente el proceso educativo en cada estudiante quien es invitado a formar parte activa de su propio aprendizaje, este sistema promueve el aprendizaje activo, participativo y cooperativo centrado en los estudiantes; el currículo relevante, relacionado con la vida diaria del estudiante; el calendario y los sistemas de evaluación y promoción flexibles; el fortalecimiento de la relación escuela y comunidad. Asimismo, cree en la formación docente más efectiva y práctica, en el nuevo rol del docente como facilitador y nuevo concepto de textos o guías de aprendizaje interactivos.

El modelo requiere condiciones básicas para el trabajo individual del alumno y el trabajo en parejas de los alumnos, que promueven el diálogo. Además, este modelo fomenta la interacción en el trabajo colaborativo y en equipos, destaca los currículos relevante relacionados con la vida diaria del estudiante.

Físicamente se necesita cierto ambiente en el aula ya que el modelo requiere de “Rincones de Aprendizaje” que dinamizan las actividades de las guías de aprendizaje y que recuperan y fortalecen la identidad cultural. También cuenta con “Bibliotecas de aula” que promueven destrezas de investigación, herramientas como el “croquis veredal” (equivalente a la comunidad rural) que acercan la escuela y la comunidad.

Este sistema aboga por el auto control de asistencia que empodera y fomenta la responsabilidad, lo que llama al docente a cambiar su rol y aceptar esta nueva escuela. “El docente se va a involucrar en un proceso de capacitación que va a transformar su rol. Aquí el maestro no es un dictador de clases sino un facilitador y un gerente de un proceso de aprendizaje de los niños. Si un maestro no quiere entrar en este proceso de capacitación para transformar su rol, no puede utilizar este sistema”.

Aquí en nuestro país surge también el nombre de La Nueva Escuela, con un proyecto que fue tomando forma a partir de un proceso de reflexión sobre la calidad y cobertura de la educación en Renca, iniciado por un grupo de jóvenes de esa populosa comuna de Santiago, que los llevó a buscar una solución comunitaria a los altos niveles de deserción escolar existentes en el sector, ya que aquí son muchos los jóvenes que no han logrado terminar su enseñanza media, debido a que sólo las escuelas básicas son municipales, mientras que la mayoría de los liceos de la comuna son particular-subvencionados, lo que obliga a quienes no pueden pagar la mensualidad, a terminar sus estudios en Independencia o, derechamente, a desertar del sistema escolar para contribuir a superar esa situación, un grupo de jóvenes con estudios superiores, en su mayoría vecinos de la propia comuna, se organizó para sacar adelante una iniciativa de educación y solidaridad entre sus pares, iniciativa que entre sus grandes méritos, destaca la incorporación de materias como inglés y filosofía -que no son exigidas por el Ministerio de Educación- a los ciclos de nivelación que se entregan en la Nueva Escuela. Finalmente se han logrados grandes resultados ya que con las herramientas entregadas a estos jóvenes y al motivarlos a una búsqueda, han sido capaz de no conformarse únicamente con la nivelación de estudios, sino que se han formado también como ciudadanos con una conciencia crítica y con opinión.

4.8 FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA AGRESIVIDAD VERBAL INFANTÍL

LA AGRESIVIDAD Y LA FAMILIA: la situación familiar juega un rol primordial en el aprendizaje y de las formas de interactuar y relacionarse con los otros, ya que los tipos de conducta de los niños y niñas son primero establecidos y enseñados en el hogar. En este sentido, la organización y dinámica familiar, los métodos educativos, el modelaje de conductas, a favor o en contra de la violencia, y la convivencia entre los

integrantes de la familia, pueden establecer factores protectores o de riesgo, para que los niños y niñas lleguen a convertirse en intimidadores o víctimas, en la relación con sus pares.

Uno de los factores más significativos del ámbito sociocultural del niño es la familia, además de los modelos y refuerzos, es garante de la conducta agresiva y el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente, como uno con actitudes hostiles, que desaprueba continuamente al niño, provocan el comportamiento agresivo en los niños.

Otro factor familiar responsable en la agresividad de los hijos, es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Esta situación se da cuando los padres desaprueban la actitud agresiva y emplean la agresión física o amenazante, hacia el niño para castigar esta situación. De la misma forma, se da incongruencia cuando una misma conducta unas vez que es castigada es ignorada, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace. Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones, que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva. Dentro del factor sociocultural influirían tanto el tipo de barrio donde se viva, como expresiones que fomenten la agresividad "no seas un cobarde"⁶.

LA AGRESIVIDAD INFANTIL Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

actualmente estamos presenciando una verdadera gama de violencia de parte de los medios de comunicación, social y cultural. Como se dice "la violencia engendra violencia", los estudios, hasta ahora elaborados, dicen que la violencia humana aumenta la conducta violenta, también ésta desensibiliza. Nos referimos a que la gente, a medida que presencia, observa o está en contacto con la violencia, pierde la sensibilidad hacia ella, de manera que cada vez es necesario realzar más el grado de esa violencia, para que se pueda percibir como tal.

Otra de las circunstancias que influyen y que además se transmiten a través de los medios de comunicación, son los programas de televisión, videojuegos, el cine, etc.

⁶ Monografía: "Agresividad Infantil", Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001

pasando a formar parte del vocabulario frecuente de miles de niños y jóvenes, que son absorbidos por el particular grado de violencia y sangre de estos programas o películas.

En este contexto, los videojuegos son los que más violencia y agresividad otorgan, siendo considerados todo un clásico dentro de la industria de la entretención, tanto por su popularidad entre los adolescentes, como por haber abierto una senda que hoy es explotada por cientos de educandos en las horas de colegio, en que el principal objetivo es matar a todo tipo de figuras y personajes en movimiento. Las conclusiones de los expertos son preocupantes: *"Este tipo de videojuegos es potencialmente más dañino que la exposición a programas de televisión o películas de cine con un alto contenido de violencia, que se sabe tienen efectos sustanciales sobre la agresividad de las personas"*, explica el doctor Craig Anderson⁷.

LA AGRESIVIDAD Y LA SOCIALIZACION DEL NIÑO: La socialización es el proceso que permite al individuo cultivarse del mundo simbólico que lo envuelve e incorporarse en él, mediante la conformación de una identidad que forma su conducta. La socialización no sólo establece la identidad, sino los valores culturales y las normas que rigen la integración del individuo con sus semejantes. La sociología moderna crea dos elementos fundamentales que intervienen en forma decisiva en la conducta del individuo: el ambiente y la base biológica.

Uno de los factores de la socialización es la Educación Escolar. Desde sus primeros años en el colegio, el niño inicia una experiencia de relación con los otros que nunca terminará. Allí comienzan a tomar volumen sus habilidades para negociar conflictos personales o a establecer potenciales de desarrollo comunitario de objetivos. Estos están centrados principalmente en el trabajo como actividad, que requiere mayor capacidad de socialización e introduce otras variables, como la racionalización de métodos, el manejo del tiempo, el trabajo en equipo, la competencia, etc.

LA AGRESIVIDAD Y SUS RELACIONES INTRAESCOLARES: el tema de la agresividad es muy habitual en el ámbito escolar. Como es difícil poder conservar un buen equilibrio en las relaciones familiares, lo es aún más en las relaciones escolares,

⁷ Dr. Craig Anderson, Diario La Tercera, Santiago, 2001

cuyas agrupaciones por curso son numerosas (40 a 45 alumnos (as)). El docente es una de las personas que observa y analiza dentro del curso, los diferentes tipos de conductas. Hay niños que por su buen comportamiento y rendimiento pasan a ser el brazo derecho del docente: esto no es bueno porque la apreciación de los demás alumnos no es la misma del docente. Esto, en la totalidad de las veces, funda un ambiente de envidia y aceptan a ese niño (a), sólo en presencia del docente. Otro problema lo constituye el destacar lo negativo y no estimular lo positivo que hacen los niños (as), entonces estos aprenden que, al igual que en el hogar, hay que hacer desorden para captar y mantener la atención del docente.

Las comparaciones tampoco escapan al ámbito escolar. El no respetar los ritmos de aprendizaje, (por la falta de tiempo y exigencias curriculares), desarrollan un sentimiento de impotencia y rebeldía en el niño afectado. El método de trabajo y autoritarismo, tanto en los contenidos como en la forma de trabajo y el trato, también generan conflictos en nuestros alumnos (as). El impedir su colaboración activa en un proceso que se entiende en beneficio del propio alumno (a). La incongruencia entre lo que se predica y lo que se practica. Ej.: hacer campañas anti- tabaquismo y fumar delante de los alumnos (as).

Por lo tanto, es inevitable que la escuela debe estudiar su currículum y hacer ajustes pertinentes, ofreciendo a los alumnos (as) un clima de armonía y ocasiones para crecer personalmente y en comunidad, reemplazando además la falta de contacto afectivo de que padecen la mayoría de los niños en sus hogares.

LA AGRESIVIDAD FRENTE AL PERFIL PSICOLÓGICO: no es posible evaluar conductas agresivas en el escolar, sin antes, tener presente las características que experimenta el niño a través de su desarrollo psicobiológico.

Éstas nos permitirán una mayor comprensión de las distintas fases que presenta cada niño y nos ayudarán a entender las causales que provocan conductas impropias en el alumno.

DESARROLLO PSICOLÓGICO DEL NIÑO DE 8 A 9 AÑOS: los niveles de madurez, las experiencias y las circunstancias familiares marcarán la variabilidad en los niños de esta edad.

El niño de 8 años es más independiente y muestra mayor flexibilidad en sus relaciones, pues lo hace con diferentes personas de su grupo. Se siente más seguro de sí mismo, y ello le hace aproximarse a las cosas, también con mas seguridad, anhelando para sí mismo un trato de mayor proximidad al mundo adulto.

Esta seguridad le hará probar verdaderas acrobacias físicas, ante las que mostrar sus habilidades; de ahí, que haya que educarle en la prudencia para evitar peligros innecesarios (facilitar que sepa protegerse a sí mismo).

Es un buen instante, para insistir en la práctica de algún deporte (danza, natación,...), pues le ayudará a descargar su exceso de energía, favoreciendo su equilibrio y el control de sí mismo.

Ocho años es una edad intermedia. Durante este periodo se producen en él, mayor dominio de sí mismo en las relaciones con la familia y su entorno cultural. Desarrolla la autocrítica, sus estados de ánimo son diferentes, puede admitir sus culpas, se despliega su sentido ético. Disfruta de sus amistades; le gusta conversar, trabajar y juega mucho, le resulta difícil apaciguarse después de la hora del recreo. Respecto a sus emociones puede mostrarse quisquilloso, pero esta reacción es de corta duración, sufre muy pocos temores.

En relación a la educación: es un gran lector, le gusta la escuela, se desalienta fácilmente frente a una mala calificación, desea ser independiente del docente, pero cualquier decisión que él considere injusta le afecta profundamente. Fácilmente puede culpar al docente de sus malas calificaciones.

El niño(a) de esta edad presenta variaciones en su conducta, pasando de un estado de plena tranquilidad a otro de enfurecimiento y cólera, verbalizando con mucho

rencor y dramatismo lo que le incomoda. Otra característica importante de mencionar, es que el niño desea que lo traten como persona mayor. Observando y teniendo en cuenta estos rasgos fundamentalmente podremos tener un acercamiento más afectivo con ellos y ayudarles a evitar que caigan en situaciones violentas con el medio que le rodea y que aprendan a tener mayor responsabilidad en sus actos.

4.9 ELEMENTOS INTEGRANTES DE LA AGRESIVIDAD EN LA ESCUELA

De acuerdo con Banks (1998), la agresión en las escuelas se compone de elementos directos, como molestar, atormentar, garabatear, amenazar, etc. que son cometidos por uno o varios alumnos en contra de una víctima. También ésta se puede presentar, a su vez, de modo más sutil como produciendo el aislamiento social de un alumno, a través de la eliminación intencional de él, difundiendo rumores ofensivos. Sea directa o indirecta la agresión, su componente principal es que la agresión física o psicológica, ocurre varias veces, creando así su patrón de hostigamiento y abuso.

La agresión entre alumnos alcanza variedad de formas o situaciones. Puede ser tanto personal, es decir, un agresor frente a una víctima, como más social, donde la víctima se enfrenta a un determinado grupo de personas o agresores. Se supone que en este segundo caso, la víctima lo pasa peor, aunque se deben tener en cuenta la intensidad, magnitud y duración de las conductas agresivas. Según Olweus (1986, 91 y 98) la situación del agresor y la víctima queda definida en los siguientes términos: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma reiterada y durante un tiempo prolongado, a las acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”⁸.

AGRESOR: Un niño(a) adolescente agresivo puede estar haciendo uso de la violencia por distintos motivos. Según Olweus(1998), los niños (as) o jóvenes que agraden o intimidan a otros escolares, suelen participar como perpetradores en varias de las siguientes conductas: acobardar, amenazar, burlarse de otros, dañar material de otros alumnos(as), dar patadas, empujar, gastar bromas desagradables, golpear,

⁸ “Conductas de acoso y amenaza entre escolares, D. Olweus. 1998

insultar, intimidar, poner apodosos o mote, ridiculizar, etc. Pueden comportarse de esta manera con varios compañeros, aunque suelen seleccionar como sus objetivos sobre todo a los más débiles y relativamente indefensos. De otra manera, pueden inducir a que otros agresores se comporten así, mientras ellos se mantienen al margen.

Se asevera que los niños están más propensos a convertirse en agresores, pero no se debe dejar de lado que es más difícil identificar a las agresoras .por tener un método agresivo menos visible: como las calumnias, producir rumores con mala intención, etc.

Características más comunes producida por los agresores, se destacan las siguientes:

- Suelen ser físicamente más fuertes que sus compañeros (as) de clase y que sus propias víctimas esto los lleva a sentirse seres superiores al resto.
- La mayoría de las veces son de la misma edad o mayores que sus víctimas.
 - Físicamente presentan eficacia en los juegos, peleas y deportes.
- Presentan una necesidad de ser líderes negativos y luchan por conseguir lo que se proponen.
- Presentan mal carácter, se enfadan con facilidad, son impulsivos, toleran mal las frustraciones, no se adaptan con facilidad a las normas sociales.
- Perciben su ambiente familiar con cierto grado de conflictividad, donde tienen un cierto grado de independencia, importante organización familiar de roles y escasa supervisión sobre sus miembros.⁹

VÍCTIMA: según Olweus(1998), el niño (a) a quien se acosa o agrede en la escuela, pueden ser objetos de bromas repetidas desagradables, les llaman por apodosos o mote, les insultan, menosprecian ridiculizan, desafían, sufren tratos denigrantes, vejatorios les dan órdenes, les dominan y les subyugan ; son objeto de burlas y risas desdeñosas y hostiles; son molestados, acobardados, golpeados, empujados; se ven rodeados en peleas y controversias de las que no saben salir o no saben defenderse, se ven indefensos suelen intentar huir; les quitan dinero, comida apuntes o libros o le rompen pertenencias o se las tiran al suelo; muestran contusiones, heridas, cortes,

⁹ “La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención”, F. Cerezo Ramírez, 2001.

arañazos, etc.¹⁰ De explicación poco razonable o difícil de explicar. Estas personas con frecuencia están solos (as) y apartados de su grupo de compañeros(as), tanto en los juegos como los recreos; generalmente, en estos casos, se quedan al lado de algún profesor u otro adulto, en las clases les cuesta expresarse en forma normal, por miedo a las burlas e ironías, es decir a la agresividad verbal que puedan recibir, por lo cual dan una impresión de inseguridad y de ansiedad.

En lo social, no suelen ser invitados a fiestas efectuadas a sus compañeros (cumpleaños, pijamadas, etc.), ya que no sienten ningún entusiasmo por ser ellos quienes realizan sus propias actividades de entretención.

Las víctimas, además de presentar los problemas ya descritos, poseen características que pueden ser observadas. Se destacándose las siguientes:

- Principalmente los niños agredidos son menores que los agresores, según Cerezo (1999)¹¹ la mayoría de las víctimas son chicos.
- Presentan generalmente una apariencia física de burla, complexión débil, obesos, muy delgados, etc.
- El rendimiento escolar que poseen es superior al de sus agresores, pero menor a la media de sus compañeros, principalmente si ya es una víctima consolidada.
- Le cuesta imponerse en el grupo curso; su conducta normalmente es pasiva, sumisa, no ofensiva; se relacionan mucho mejor con un adulto, ya que encuentran seguridad y respaldo.
- Sus relaciones familiares son mejores que las de sus agresores, pero tampoco llegan a ser buenas. Se sienten muy sobreprotegidos y con escasa independencia, muy controlados y con una alta organización familiar.¹²

EL ESPECTADOR: si a la víctima no se le ha prestado atención, al espectador apenas ni siquiera se le ha mencionado, no por ello deja de tener un papel importante en la agresión.

¹⁰ "Conductas de acoso y amenaza entre escolares, D. Olweus. 1998. Ediciones Morata, S.L.

¹¹ "La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención", F. Cerezo Ramírez, 2001.

¹² "Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica. Propuesta de intervención", F. Cerezo Ramírez, 1999.

Con el término espectador, se describe a aquella persona que observa impunemente y sin realizar ninguna actividad para evitar o favorecer la actitud del agresor (es) sobre sus víctima (as), que son los que reciben la agresión directa. Éste solo observa las conductas de ambos y no demuestra ningún gesto que así lo indique.

Según Cowie (1998), la ayuda de los compañeros no sustituyen la intervención profesional, pero puede proporcionar una red de seguridad social y emocional decisiva para la gente joven más vulnerable.¹³

Hasta la fecha, no ha habido una descripción detallada de las características de los espectadores o la forma de comportarse.

Conforme a la investigación realizada por Muñoz y Latorre (2000), se pueden señalar como características de los espectadores las siguientes:

- Son personas que no se destacan por su apariencia física, dentro del grupo de compañeros.
- Muestran escasa autonomía en la toma de decisiones, inseguros; se dejan llevar por la decisión de la mayoría o por la de alguien valorado muy positivamente por ellos mismos o por el grupo.
- Son felices, alegres, despreocupados; no les preocupa demasiado tiempo el pensar como se siente la víctima; le restan importancia a sus sentimientos, a no ser que ésta esté muy afectada, y entonces se ponen de su parte.
- Mantienen una actitud pasiva ante la agresión, no toman parte en los conflictos y cuando éstos les afectan directamente, suelen salir airosos; suelen pensar que la víctima se lo merece, que ha hecho algo para recibir el trato denigrante que viene recibiendo; consideran la agresión entre compañeros como algo normal.

4.10 ALGUNAS TEORÍAS QUE EXPLICAN LAS CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO.

Las teorías del comportamiento agresivo se engloban en: activas y reactivas.¹⁴ Las activas son aquellas que ubican el origen de la agresión en los ánimos internos, lo

¹³ "De espectadores a solidarios. La función de apoyo por parte de los compañeros contra la intimidación en la Escuela", h. Cowie, 1998. <http://www.gold.ac.uk>

¹⁴ Monografía: "Agresividad Infantil", Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001

cual viene a justificar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella. Las reactivas ponen el principio de la agresión en el medio ambiente que envuelve al individuo. Dentro de éstas podemos hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.

TEORIA DEL APRENDIZAJE SOCIAL: para poder proceder sobre la agresividad necesitamos un modelo o teoría a seguir y la que, en nuestro caso, será la teoría del aprendizaje social. Tradicionalmente, cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de:

- 1.-Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño.
- 2.-Problemas con los adultos, surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen.
- 3.-Problemas con adultos, cuando éstos les castigan por haberse comportado impropriamente, o con otro niño cuando éste le agrade.

Cualquiera sea el conflicto, incita en el niño un sentimiento de frustración o alteración negativo que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas, que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está subordinado el niño, durante su etapa de aprendizaje, no sólo le comunica los modos de conductas agresivas sino que también le informa de las consecuencias, que dichas

conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables, porque se consigue lo que se quiere, tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro.¹⁵

Por ejemplo, imaginemos que tenemos dos hijos, Carlos y Joel de 6 y 4 años, respectivamente. Carlos está jugando con una pelota, sosegadamente, hasta que entra Joel y empiezan a pelear o discutir por la pelota. Joel grita y patalea, porque quiere jugar con esa pelota que tiene Carlos. Nosotros nos aproximamos y lamentándonos del pobre Joel, reprendemos a Carlos para que le deje la pelota a Joel. Con ello, hemos conseguido que Joel aprenda a gritar y patalear, cuando quiera conseguir algo de su hermano. Es decir, hemos reforzado positivamente la conducta agresiva de Joel, lo cual garantiza que se repita la conducta en un futuro.

De acuerdo con este modelamiento, la mayoría de los adultos estamos enseñándoles a los niños que la mejor forma de resolver una situación conflictiva es gritándoles, porque nosotros les gritamos para que ellos no hagan lo mismo, es decir que no griten. ¡Menuda contradicción! y si nos fijamos, esas situaciones se dan habitualmente.¹⁶

LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE Y LA AGRESIÓN: diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano. Para comprender la antipatía emocional que le puede provocar a un niño la escuela, a veces se utiliza la teoría del condicionamiento clásico, elaborada por el Fisiólogo ruso Iván Pávlov. Este condicionamiento es de gran importancia, sobre todo con miras al desencadenamiento de afectos favorecedores de la agresión, como ira y enojo, a través de estímulos originariamente neutros. En términos generales, el modelo del condicionamiento clásico permite explicar cómo los estímulos adquieren un carácter repelente, convirtiéndose no pocas veces en reforzadores negativos de agresiones. Para explicar el porqué un niño altera el orden en su clase, se puede apelar a la teoría del condicionamiento instrumental u operante del

¹⁵ Monografía: "Agresividad Infantil", Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001

¹⁶ Monografía: "Agresividad Infantil", Gloria Marsellach Umbert, Psicóloga. 2001

Psicólogo Estadounidense B. F. Skinner, que describe cómo los refuerzos forman y mantienen una conducta determinada. Aquí se puede decir que los comportamientos agresivos se aprenden temprana y fácilmente, porque suelen llevar al éxito sin mayores esfuerzos y de una manera más sencilla que las conductas alternativas. La violencia en la escuela puede explicarse, en parte, a través de la teoría del psicólogo canadiense Albert Bandura que hace referencia a las condiciones en que se aprende a imitar modelos. La teoría del procesamiento de la información se emplea, a su vez, para comprender cómo se resuelven problemas, utilizando analogías y metáforas.¹⁷

4.11 INFORME DELORS

Por todos estos antecedentes proporcionados por la investigación, nos parece que la mejor visión sobre la Educación en la Actualidad está contenida en las propuestas del llamado Informe Delors¹⁸, resultado de los trabajos de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, creada por la UNESCO (a principios de 1993). Tales propuestas están animando el debate contemporáneo en el campo educativo, en la perspectiva del este siglo.

El siglo XXI, que brindará demandas sin precedentes tanto al tráfico y al almacenamiento de informaciones, como es la comunicación, planteará a la educación una exigencia mayor que, en primer momento, puede parecer casi extraño: la educación deberá transferir, masiva y enérgicamente, una cantidad cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro. Paralelamente, deberá hallar y definir orientaciones que permitan no dejarse sumergir por las corrientes de informaciones más o menos transitorias, que invaden los espacios públicos y privados, para conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individuales y colectivos. En cierto sentido, la educación se ve obligada a entregar las enseñanzas de un mundo complejo y en perpetuo movimiento y, al mismo tiempo, la orientación para poder caminar por él.

¹⁷ "Enciclopedia Encarta 2004", © 1993-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

¹⁸ Jacques Delors, 1996, "La Educación encierra un tesoro", ediciones UNESCO

Los cuatro pilares de la educación, según el Informe de Delors, son: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir. Y tres las dimensiones de la educación: la dimensión ética y cultural; la dimensión científica y tecnológica y la dimensión social y económica.

Quizás sea oportuno, reproducir aquí algunas de las conclusiones claves del Informe, que contienen también importantes advertencias y nos dan la visión general del Informe sobre la educación para el próximo siglo:

1) Aprender a conocer: dominar los instrumentos del conocimiento, vivir dignamente y hacer mi propio aporte a la sociedad. Hace énfasis en los métodos que se deben utilizar para conocer –porque no todos los métodos que se utilizan sirven para aprender a conocer– y asegura que, en el fondo, debe haber el placer de conocer, comprender y descubrir.

2) Aprender a hacer: aprendemos para hacer cosas y nos preparamos para hacer una aportación a la sociedad. Las personas se forman para hacer un trabajo, aunque muchas veces no puedan ejercerlo. En lugar de conseguir una calificación personal (habilidades), cada vez es más necesario adquirir competencias personales, como trabajar en grupo, tomar decisiones, relacionarse, crear sinergias, etc. Aquí importa el grado de creatividad que aportamos.

3) Aprender a convivir y a trabajar en proyectos comunes: en el Informe se asegura que éste es uno de los retos más importantes del siglo XXI. Nunca en la historia de la humanidad se había llegado a tener tanto poder destructivo como actualmente. Ante tal situación, debemos aprender a descubrir progresivamente al otro; debemos ver que tenemos diferencias con los otros, pero sobre todo tenemos interdependencias, dependemos los unos de los otros. Y para descubrir al otro, debemos conocernos a nosotros mismos: cuando sepa quién soy yo, sabré plantearme la cuestión de la empatía, entenderé que el otro piense diferente de mí y que tiene razones tan justas como las mías para discrepar.

El Informe Delors¹⁹ propone que se favorezcan los trabajos en común, que se preste atención al individualismo –que no está en contra de la individualidad–, y que destaque la diversidad, como elemento necesario y creador. Tengo la sensación de que cuando se habla de la atención a la diversidad, se intenta romper la diversidad; pero no se trata de eso, no es acabar con la riqueza de la diferencia, sino tratarla adecuadamente para igualar a todos y así evitar conflictos. Este tercer pilar está muy influido por la actitud del maestro y por su relación con los alumnos.

4) Aprender a ser: es el desarrollo total y máximo posible de cada persona. La educación integral de la que se viene hablando desde finales del siglo XIX y comienzos del XX; aquella del pensamiento autónomo.

Creo que estos pilares son fundamentales si consideramos globalmente los cuatro, no de dos en dos, es decir, no poner por un lado el conocimiento (la ciencia), y por el otro, el hecho (la tecnología); esto no sólo en el sentido material sino también en el sentido humanístico.

En tercer lugar, este Informe también destaca el papel de las emociones. Nuestro sistema educativo ha dado prioridad a las dimensiones cognitivas, a las que están relacionadas con el conocimiento, y ha olvidado las dimensiones afectivas; ésta es una palabra que paulatinamente ha ido saliendo del ámbito escolar desde finales del siglo XIX e inicios del XX. Incluso, si nos paramos a pensar, vemos que la escuela acoge muy bien a los niños más pequeños y los satisfacen emocionalmente. Pero una vez terminada la primaria –no sé si esto es demasiado traumático– acompañamos a los niños para que aprendan a leer y escribir y los empezamos a preparar para los conocimientos de la secundaria. Damos por sentado que la madurez emocional ya se ha consolidado cuando tienen 8 y 9 años; cuando la verdad es que ninguno de los adultos ha acabado su educación emocional. Después, cuando llegan a la universidad –claro, este es el templo de la ciencia–, no podemos ocuparnos de los problemas emocionales de los jóvenes.

¹⁹ Jacques Delors, 1996, “La Educación encierra un tesoro”, ediciones UNESCO

Creo que si tenemos en cuenta las tensiones de angustia a las que se refiere el Informe Delors²⁰, estamos absolutamente obligados a hacer un tratamiento sistemático de las emociones de los estudiantes. Pero esto, sólo es posible con una educación emocional de los padres y de los profesores. En el mundo occidental, se ha hecho una división: por un lado, todo lo que es el conocimiento, la ciencia, el saber y el poder; y por el otro, todo lo que son las emociones, la vida familiar, las amistades, la vida privada, la ausencia de poder.

4.12 LA AGRESIVIDAD ESCOLAR A NIVEL NACIONAL

La actualidad nacional se ha visto envuelta en un sin número de casos de agresividad escolar, los testimonios de hostilidades y sentimientos agresivos pueden verse en las informaciones sobre delitos, en los diarios, televisión y en las actividades de la gente en todas partes. Los educadores y psicólogos aventuran diferentes explicaciones: El estrés que afecta a nuestros niños, la vida en las grandes urbes, el ruido, la congestión, etc. ¿es la violencia o agresividad una novedad? Cualquier mirada a la historia nos revela que ella nos ha acompañado desde nuestros primeros pasos sobre la tierra.

Para la experta del Ministerio de Educación en materia de violencia y convivencia escolar, Luz María Edwards, en el mundo occidental existe una especie de agresividad en la tónica de las relaciones. Sin embargo, cree que en Chile la violencia escolar "es un fenómeno pequeño respecto al universo y tiene muchas veces una presencia excesiva en los medios de comunicación"²¹.

La representante del Mineduc reitera que si bien este fenómeno inquieta, no es alarmante, pues "no somos un país enfermo". En una postura adversa, Mario Münzenmayer, presidente de la Fundación Familia y Vida, cree que el peor error que podría cometer la sociedad es mentirse a sí misma y considerar los actos de violencia como expresiones aisladas.

²⁰ Jacques Delors, 1996, "La Educación encierra un tesoro", ediciones UNESCO

²¹ "diario el sur" Concepción, Luz maría Edward, 2004

Ante esto y como una entidad encargada de los temas de seguridad nacional, la Fundación Paz Ciudadana después de una encuesta realizada en todo el País y a un total de 1411 alumnos, entregó alarmantes cifras de la agresividad en las Escuela, señala que un 9,2 por ciento dijo haber atacado a alguien con intención de causarles daño y el 10,9 por ciento haber participado en peleas de pandillas.

De acuerdo con el estudio, el 3,3 por ciento de los niños consultados mostró una alta frecuencia de comportamiento de riesgo. Para el Gerente de la fundación se trata de un segmento acotado, pero al que se debe prestar atención, desarrollando un plan de prevención de violencia entre los cursos preescolares y de Educación Básica.²²

Los profesores también se pronuncian y señalan que existen muchos casos que están unidos a incidentes de agresiones en el ámbito escolar, como en nuestros días este tema es de real importancia, el Colegio de Profesores realiza un llamado al Gobierno y a la sociedad a enfrentar este fenómeno y prestarle soluciones a largo plazo. Los problemas de agresividad en las escuelas han sido de gran atención noticiosa en estos últimos días, causando una mayor atención frente a la sociedad y los miembros de la comunidad educativa.

La noticia, hace un llamado a enfrentar la violencia en los establecimientos, a través de información y educación. Para poder descubrir sus orígenes y establecer caminos para evitar que continúen produciéndose hechos que dañan la convivencia educativa y detienen los objetivos pedagógicos y formativos que dan rumbo a la educación.

En esta línea, el Magisterio propone: Constituir una comisión donde concurren el Ministerio de Educación, el SENAME, los padres y apoderados y el Colegio de Profesores con el fin de de analizar y asumir el tema de la violencia en las escuelas.

La primera tarea es realizar un estudio exploratorio con el objeto de descubrir y conocer el origen, las causas y las eventuales soluciones ante climas de violencia

²² Las Ultimas Noticias, miércoles 6 de octubre del 2004.

escolar. La idea principal es observar el tema de la violencia escolar como un fenómeno producto de múltiples factores: económicos, culturales, y emocionales.

La segunda tarea es, elaborar una unidad didáctica sobre el tema de la violencia escolar y trabajarla junto a los alumnos y profesores en todos los establecimientos del país, con el fin de realizar un debate nacional al respecto.²³

Esta investigación exige responsabilidad y compromiso por parte de los docentes involucrados en la tarea educativa, para así poder entregar una respuesta a la sociedad Chilena.

También es importante realizar una metodología de trabajo para los docentes, en relación a cómo enfrentar el tema de la agresividad dentro de la sala de clases, conducta que se puede manifestar en forma verbal o física. Lo principal es que el profesor, esté preparado para poder enfrentar este comportamiento y sepa dar solución a los problemas de conflicto que se presentan entre los alumnos, dentro de la sala de clases o dentro del establecimiento. El niño agresivo exige la atención de los docentes, porque es una fuente desorganizadora de la clase, pero su conducta revela que algo marcha mal, es signo exterior de un trastorno íntimo.

Podemos señalar que el mundo globalizado ha reevolucionado, donde la mayor característica es el cambio; se trata de una sociedad permisiva, una cultura del presentismo, del querer hacerlo todo hoy, donde se resalta la violencia, lo que está afectando a la educación.

Con todos estos antecedentes, se puede señalar lo siguiente, *“la conducta agresiva, es uno de los problemas de nuestro tiempo”*. Dominar la agresividad es uno de los grandes problemas de nuestra sociedad actual.

En este Marco teórico del tema de la agresividad verbal dentro de la sala de clases, es necesario destacar un pensamiento del Doctor Biólogo Humberto Maturana, el cual señala que “el futuro del país no son los niños, sino los adultos que guían su

²³ www.colegioprofesores.cl, mayo del 2004.

transformación “. Respecto al tema de la violencia Maturana aseguró que no son los niños los violentos, sino su entorno. “Vivimos en un mundo centrado en la violencia, todas las situaciones las vemos como conflictos de lucha “. ²⁴

²⁴ Diario “La Hora”, jueves 5 de noviembre del 2004.

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENFOQUE

Este proyecto de investigación pretende realizar un estudio sobre las causas de la agresividad verbal dentro de la sala de clases en la Escuela Básica D-279 “Joaquín Prieto Vial”, ubicada en la Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana.

Para realizar dicha tarea, es necesario asumir un enfoque cuantitativo, que tiene como objetivo recabar la información sobre la realidad escolar que existe en el cuarto año “B” de la Escuela Básica D-279 “Joaquín Prieto Vial” y expresarla en porcentajes.

La metodología a ejecutar será de tipo descriptiva, realizando un estudio a través de la aplicación de cuestionarios. Este instrumento nos permitirá conocer, las causas del problema conductual que ocurre dentro de la sala de clase del cuarto año básico; como también nos permitirá descubrir cómo afectan las conductas agresivas verbales frente al proceso enseñanza aprendizaje y de qué manera influye en las relaciones interpersonales.

SUJETOS DE LA INFORMACION:

Este estudio será aplicado de manera censal, puesto que no se trabajará con muestra sino con el conjunto del universo. La población está conformada por profesores y alumnos, del NB2 del 4º “B” de la Escuela Básica D-279 “Joaquín Prieto Vial”, ubicada en la Comuna de Cerrillos, Región Metropolitana. Nuestro pequeño universo entonces está conformado por 45 alumnos (as), de los cuales 23 son hombres y 22 mujeres, la edad de este grupo fluctúa entre los 8 a 9 años aproximadamente. El grupo de profesores lo conforman 4 docentes; uno de ellos es hombre y el resto mujeres.

PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Para recopilar los datos, se utilizará como instrumento el cuestionario, para lo cual el profesor jefe abordó el tema de agresividad verbal frente al grupo curso, con la idea de familiarizar al alumno sobre este problema de conducta, para que reconozcan mejor el tema y puedan responder sin mayor dificultad el cuestionario aplicado. La aplicación se hizo durante el mes de septiembre, el objetivo principal era que los alumnos(as) reconocieran las causas del porque existe tanta agresividad verbal dentro del grupo curso. Esto nos permitió obtener en forma clara y precisa, a través de preguntas cerradas, las respuestas necesarias para nuestro diagnóstico. Estos cuestionarios constan de cuatro posibles respuestas, "**siempre**", "**ocasionalmente**", "**rara vez**", "**nunca**" las preguntas fueron formuladas para el grupo de alumnos (as) y para los docentes que trabajan con este grupo curso.

Para el cuestionario dirigido a los docentes, se han considerado los siguientes aspectos:

- Cuáles son los efectos que provocan las conductas agresivas frente al grupo de alumnos (as) y al grupo de docentes.
- Cuáles son los factores que provocan la conducta agresiva en el grupo de alumnos (as).
- Qué importancia tiene para el docente mantener un buen clima dentro del aula.
- Qué estrategias formulan para disminuir el problema de conductas agresivas verbales producidas en el aula.

Para el cuestionario dirigido a los alumnos, se han considerado los siguientes tópicos:

- Conocer las conductas agresivas verbales mas frecuentes del grupo de alumnos del cuarto año.
- Identificar las principales causas de agresión verbal que presentan los alumnos del cuarto año.
 - Identificar la relación del niño en su ambiente familiar y social.
- Conocer las diferentes sugerencias de los alumnos para mejorar la conducta agresiva del curso.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

La primera estrategia de análisis fue de carácter inductivo, se dio inicio con un diagnóstico sobre la conducta agresiva verbal que presenta el grupo de alumnos(as) del cuarto año, dentro de la sala de clases, utilizando como fuente el análisis de las anotaciones negativas estampadas por el docente durante el primer semestre, estas se registraron conforme a los hechos de agresividad verbal durante este periodo. Una vez realizado este diagnóstico se hizo una categorización del estudio.

Como segundo punto de investigación, se realizaron los cuestionarios a docentes y alumnos. Con ello se pudieron recibir las respuestas, para luego realizar la categorización de estas y el análisis cuantitativo en distintas formas de gráficos. De esta forma se busca encontrar respuestas positivas que ayuden al desarrollo de la investigación.

5.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CUESTIONARIO DOCENTE

Nº de docentes	: 04	Edad	: 47 a 60 años aprox.
Hombre	: 01	Experiencia laboral	: 26 a 31 años.
		Mujeres	: 03

A continuación se dará a conocer el análisis cuantitativo del cuestionario aplicado a los docentes, de la Escuela Básica D – 279 “Joaquín Prieto Vial”.

Este cuestionario fue aplicado solo a cuatro docentes del colegio, que son los que trabajan en forma directa con el curso Cuarto Año “B”, esto nos permitió realizar un análisis mucho mas profundo de las respuestas emitidas, conforme a la frecuencia que están presente y, a la vez, permite categorizar las variables observadas. Conforme a esto, hemos organizado la percepción de los docentes según las siguientes categorías:

1. Clima Escolar: con respecto a este punto, tres de los docentes, considera que solo en algunas ocasiones existen buenas relaciones humanas entre el grupo de colegas. Otro punto importante de señalar es que tres docentes reconocen que los niños se sienten acogidos en su colegio, lo cual es muy beneficioso para ellos y la escuela. Sin embargo, esto no ayuda a mejorar los problemas de indisciplina que existen dentro de la sala de clases, ya que dos de los docentes dice haber sido interrumpidos por los alumnos cuando se les llama la atención, además tres de ellos opinaron que en algunas oportunidades el grupo de educandos tiene que crear un ambiente de disciplina para desarrollar su labor educativa.

2. Frecuencia: En relación a la frecuencia con que es observada la conducta de agresividad verbal por el grupo de docentes, tres de ellos concuerdan con el diagnóstico del problema, es decir, reconocen que la agresividad verbal se presenta con mayor frecuencia que la agresividad física, también tres docentes manifiesten que los alumnos (as) interrumpen sus clases con insultos hacia sus pares, ya que como fue mencionado anteriormente dos de ellos nunca han sido insultados por los educandos cuando han tenido que llamar la atención frente a una conducta negativa.

3. Registro de la conducta: para evaluar este punto, la respuesta fue más o menos similar en tres de los docentes, los cuales expresaron que ante una conducta de agresividad verbal realizadas por los alumnos (as), ellos dejaban estampada en el libro de clases del curso una anotación negativa.

4. Preocupación por el tema de “Agresividad Verbal”, aquí el grupo de docentes con sus respuestas arrojan las siguientes afirmaciones, tres de los docentes opina que solo en algunas ocasiones participan en charlas o se informan de la situación actual sobre la agresividad verbal. También reconocen en sus respuestas que rara vez se reúnen para analizar y traspasarse información de la conducta que presenta el cuarto año Básico, lo cual demuestra la falta de instancias para tratar y poder así superar este problema.

5. Relación con el rendimiento escolar: tres de los docentes, considera que la agresividad verbal influye como un factor negativo en el rendimiento escolar del alumno (a).

6. Género: tres de los docentes, reconocen que dentro del grupo curso los niños son más groseros que las niñas.

7. Nivel socioeconómico: en este punto, principalmente se analizó el nivel social del grupo de alumnos (as). Todos los docentes encuestados consideran que ocasionalmente la agresividad verbal se reflejaba más en los niños (as) con nivel socioeconómico bajo.

8. Relación familiar: aquí tres de los docentes encuestados consideran que influye la relación familiar en la conducta de agresividad verbal de los niños (as), como también señalan que sólo ocasionalmente los alumnos (as) se sienten bien dentro de su grupo familiar.

9. Con relación a las estrategias: en este punto, todos lo docentes opinan dar solución a los problemas de agresividad verbal que presentan los alumnos (as) dentro del aula. Sin embargo, sólo tres de ellos están de acuerdo en realizar estrategias y aplicarlas para dar solución a los problemas ya señalados en el cuarto año B.

EN RELACIÓN A LAS PREGUNTAS ABIERTAS:

10. Los tipos de agresividad verbal que expresa el curso, sin diferencia de sexo, son el vocabulario grosero y burlas frente a sus pares.

11. En relación a cual es la causa de que los alumnos(as) se comporten así, el grupo de docentes opina que la gran mayoría de los niños (as) actúan de acuerdo a lo que observan en el medio en el cual viven (hogar, escuela, barrio, etc.), es decir influye mucho las características culturales del entorno en el actuar actual de los alumnos (as).

12. Según las estrategias que podrían implementarse dentro del grupo curso para mejorar las relaciones humanas y evitar la agresividad verbal, conforme a las respuestas de los docentes, estas fueron divididas; solo un profesor está de acuerdo en que este tema no debe solucionarlo él, sino personas especializadas, como un psicólogo, orientador y que además deberían realizar charlas con el grupo de apoderados; en cambio, los otros tres docentes están de acuerdo en que se debería trabajar con el grupo de alumnos(as) y apoderados realizando un comité de convivencia escolar en conjunto con los padres y apoderados, entregar información y orientación sobre el tema de la agresividad verbal, realizar actividades donde se involucren los valores tales como el compañerismo, solidaridad, etc.

En síntesis y analizando los factores que producen la conducta agresiva de los niños (as), los docentes visualizan la familia y el medio social y cultural que los rodea, como la causa más relevante de la agresividad verbal de los alumnos, dando así sustento a lo señalado en el marco teórico que indica que el contexto familiar juega un rol primordial en el aprendizaje de los métodos de interactuar y socializarse con otras personas, ya que los modelos de conductas de los niños (as) son primero establecidos en el hogar.

En lo referido al medio social y cultural del niño (a) es básicamente la familia y su entorno.

5.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LOS ALUMNOS

Nº de alumnos	: 44	Curso	: Cuarto año B.
Hombres	: 24	Colegio	: Escuela Básica D 279.
Mujeres	: 20	Edad	: 8 a 9 años aprox.

A continuación se dará a conocer el análisis cuantitativo del cuestionario aplicado a los alumnos (as) de la Escuela Básica D – 279 “Joaquín Prieto Vial”.

Este cuestionario fue aplicado a cuarenta y cuatro alumnos del colegio, que son los que cursan Cuarto Año "B", esto nos permitió realizar un análisis gráfico pregunta a pregunta, y así comprender mucho más fácil las respuestas emitidas.

PRESENTACIÓN DE GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO DE LOS ALUMNOS.

A. CLIMA ESCOLAR

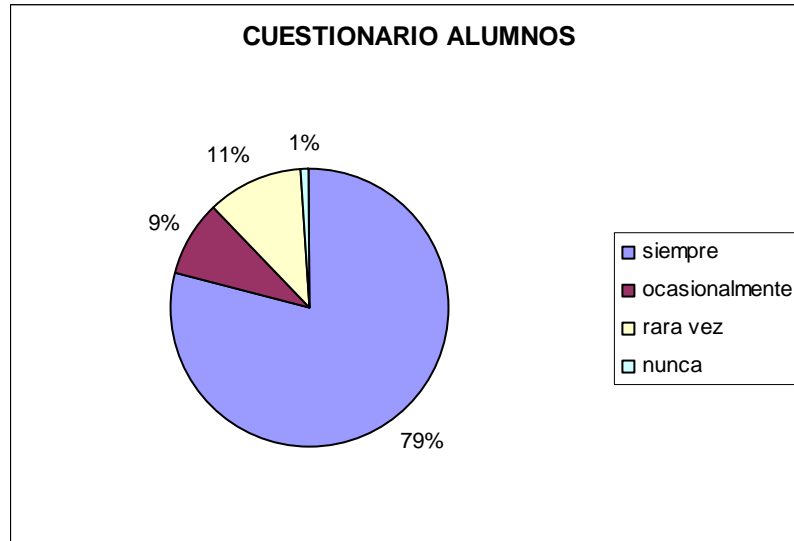
1. Te agrada el colegio y curso donde estás.
2. Te sientes contento en el colegio donde estudias.
3. Te llevas bien y compartes con tus compañeros:

En esta categoría se agruparon estas preguntas, porque son las que reflejan los sentimientos de satisfacción de los alumnos que tienen hacia el colegio en el sentido de conformidad, agrado al espacio y la interacción de los alumnos en el interior del aula.

Por lo cual el clima escolar queda descartado como una de las causas de la agresividad escolar, porque conforme a las respuestas emitidas, el grupo curso se siente bien en el colegio.

Grafico N° 1: Percepción del clima escolar expresada en porcentajes

Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
104	12	15	01



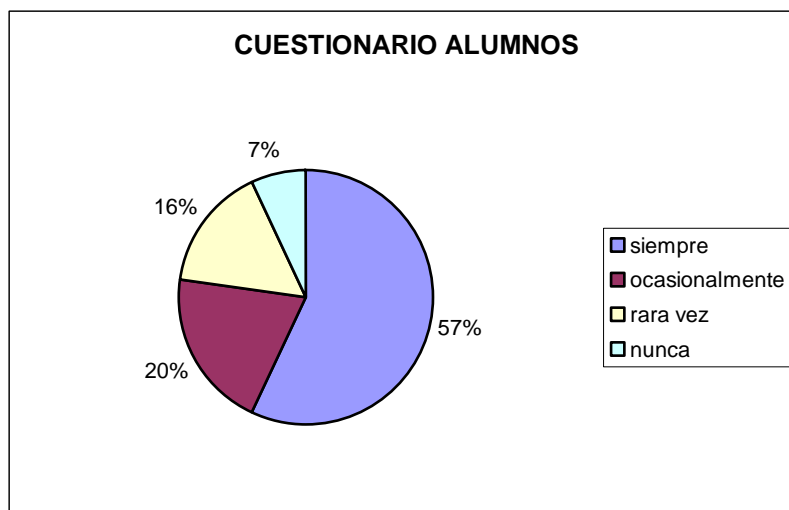
B. RECEPCIÓN DE LA AGRESIVIDAD VERBAL

- 4. Recibes apodos de parte de tus compañeros (as).
- 5. Tus compañeros (as) se burlan cuando alguien del curso se equivoca
- 7. Tus compañeros interrumpen la clase con garabatos, apodos, burlas y risas frente a otro compañero (a).
- 9. Tus compañeros (as) dicen groserías entre ellos.
- 11. Los alumnos responden con groserías al llamado de atención del profesor.
- 13. En tu vida diaria escuchas garabatos con frecuencia.

Aquí en esta categoría las preguntas que se agruparon son las que destacan que la mayoría de los alumnos(as) han sido víctimas de apodos, burlas, palabras groseras, etc. e interrupciones de parte de sus compañeros. Esta información nos permite conocer que la recepción de estas conductas agresivas es una causa para la agresividad verbal, además de saber que dentro del grupo curso existe un grupo de alumnos (as) que le agrada provocar estas situaciones de agresividad en el aula.

Grafico N° 2: Recepción en que se percibe la agresividad verbal por parte de los compañeros expresada en porcentajes

Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
150	54	42	18



C. EMISIÓN DE LA AGRESIVIDAD VERBAL

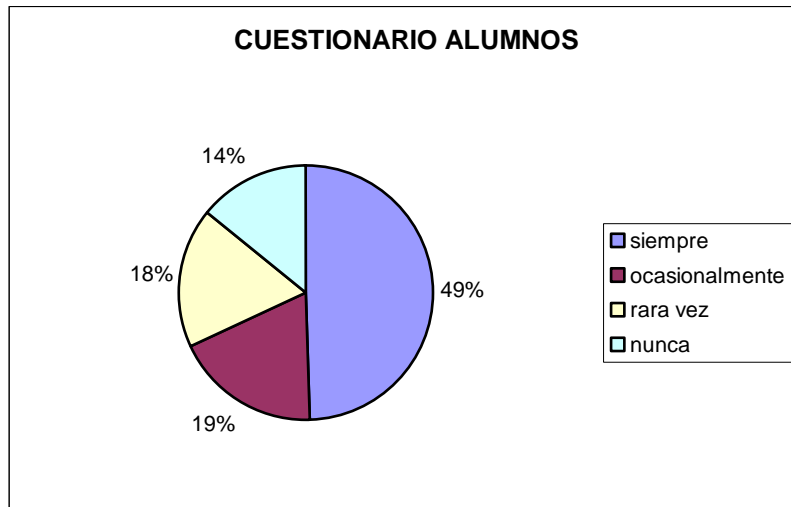
- 6. Discutes con frecuencia con tus compañeros (as).
- 8. Cuando te insultan, tú contestas de la misma manera.
- 10. Los alumnos de tu curso dicen más groserías que las niñas.
- 12. Al insultar a un compañero (a) consideras que le causas dolor.
- 14. Disfrutas molestando a los demás, a través de burlas, garabatos y apodos.

En esta categoría se reunieron estas preguntas en relación al comportamiento que cada alumno emite hacia sus compañeros expresándose en discusiones, contestarles con insultos, en decir groserías al molestar a alguien, por lo mismo ellos se sienten molestos con esta situación y la vez no reconocen que esto afecte a su convivencia escolar dentro del aula. Además con esto pasan de ser víctimas a victimarios. Al obtener los resultados de estas respuestas podemos percibir que la emisión pasa a ser una de las causas de la agresividad verbal del cuarto año B.

Dicotomía

Grafico N° 3: Emisión en que realiza la agresividad verbal por parte de los alumnos expresada en porcentajes.

Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
109	41	38	31



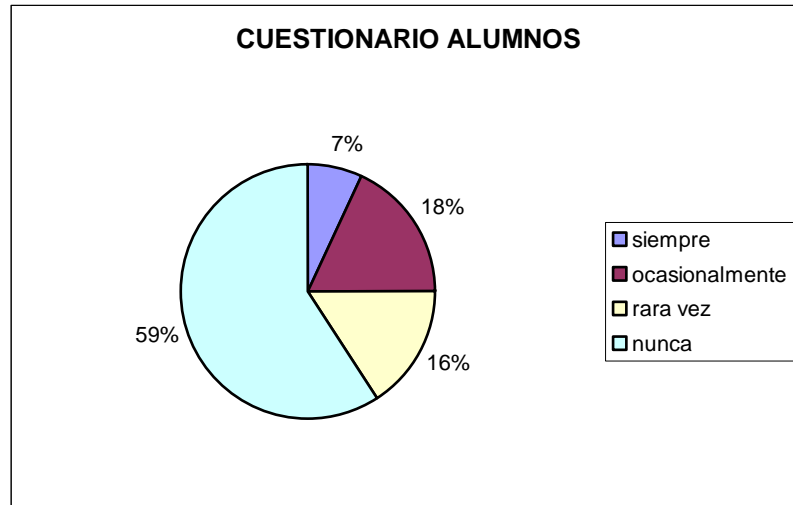
D. RELACION FAMILIAR

15. Cuando te corrigen tus padres, lo hacen a través de insultos.

En relación a esta pregunta se puede deducir que la gran mayoría reconoce que sus padres al enmendar una conducta no emplean como medio las groserías.

Gráfico N° 4: Actitud de los padres frente a una situación negativa de los hijos, expresada en porcentajes.

Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
03	08	07	26

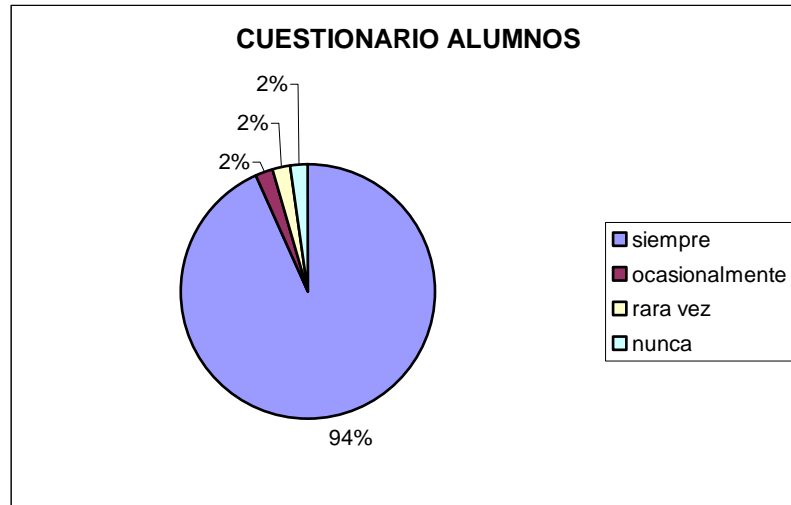


16. Te sientes bien en tu familia.

En esta categoría, y en relación a la pregunta, se puede señalar que el niño posee un sentimiento de conformidad en su entorno familiar y además de una percepción de agrado y satisfacción en ella. Por lo tanto y analizando los resultados de esta categoría se puede deducir que la relación familiar no es una causa para la agresividad verbal.

Grafico nº 5: Relación del niño en su entorno familiar, expresada en porcentaje.

Siempre	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
41	01	01	01



EN RELACIÓN A LAS PREGUNTAS ABIERTAS:

1. En relación a la primera pregunta, se puede confirmar nuevamente que las conductas agresivas verbales más frecuentes que presentan los alumnos del cuarto año son: los garabatos entre sus pares, apodos, burlas y discusiones, las que llevan a interrumpir la clase en reiteradas ocasiones.

2. conforme a la segunda la pregunta en la que se refiere al porque se produce la conducta agresiva verbal entre los alumnos, se pude señalar que en su mayoría en por una relación negativa entre ellos, también porque gozan causando daño a sus pares, o simplemente para llamar la atención del docente.

3. La ultima pregunta estuvo referida a que actitud tomarían los niños para mejorar el comportamiento de los alumnos que producen conductas agresivas, ante esto señalaron que lo mejor sería que los sacaran del curso y que los lleven a la inspección, otros expresaron que sería bueno enseñarles a comportarse en forma ordenada a través de reglas y valores. También llama la atención la respuesta de un alumno quien indico que no haría nada, porque no toma en cuenta a ese grupo de alumnos y sus conductas.

5.3 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ANOTACIONES NEGATIVAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE.

Nº de alumnos : 44
Hombres : 24
Mujeres : 20

Curso : Cuarto año B.
Colegio : Escuela Básica D 279.
Edad : 8 a 9 años aprox.

Este análisis se realizó conforme al libro de clases de cuarto año B, esto nos permitió observar el comportamiento en relación a la agresividad verbal durante el primer semestre.

Cuadro demostrativo de conductas agresivas anotadas en el libro de clases.

CONDUCTAS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
Garabatos	22	10	32
Burlas	17	09	26
Apodos	10	02	12
Chismes	01	01	02

Conforme al cuadro, se puede deducir lo siguiente:

1. La conducta más frecuente utilizada por los alumnos tanto en el aula como en las actividades propias del quehacer en el colegio es el vocabulario grosero (garabato), dando un registro total de 30 anotaciones, quedando en evidencia la relación familiar y el entorno social en el que se desenvuelven.
2. Otra de las conductas bastante utilizada es la burla entre ellos, las que llegaron a 23 anotaciones. Dejando de manifiesto el poco compromiso de crear un ambiente de armonía dentro del aula, ya que esta representa una de las principales interrupciones en las clases.
3. Los apodos hacia los compañeros dentro del aula, quedaron registrados en 10 anotaciones, estos van relacionados con las burlas, pero pueden pasar a ser más importantes ya que puede reemplazar el nombre de un alumno, lo que puede traer traumas en él.

4. El chisme como una de las conductas menos agresivas, refleja que no ha sido de mayor importancia debido a la edad de los alumnos.

En síntesis se llega a la conclusión que la interrupción grosera es la que marca y atrae la mayoría de las observaciones negativas en este semestre, con una relación de 8 anotaciones mensuales aproximadamente, además de confirmar que los niños tienen la tendencia a ser mas agresivos que las niñas. Con esto queda demostrado el alto nivel de agresividad verbal del curso, lo que afecta directamente al docente en la realización de su clases, Esta fue la información con la cual la profesora jefe fue la encargada de dialogar con sus colegas para buscar estrategias para mejorar la conducta en el grupo curso.

6. CONCLUSIONES

Respecto a la agresividad verbal se puede decir, que la mayoría de las veces tiene su origen en el medio ambiente en el que está inserto el sujeto, no es un factor innato del ser humano, sino que es una construcción social. Esto está reflejado en la noticia de nuestros últimos días, donde el tema de la agresividad afecta fuertemente a la mayoría de los establecimientos educacionales del país. Al parecer en este curso no todos están sufriendo este mal comportamiento, quizás los alumnos (as) que desarrollan esta conducta sean aquellos que están más expuestos a observar y escuchar los distintos medios de comunicación con ambientes de violencia. Según las respuestas de los alumnos(as), la conducta agresiva verbal está presente en su curso sobre todo en el momento de la clase interrumpiéndosela, causándole molestia al docente y a los compañeros (as). Este mismo ambiente en que se produce la conducta hace que los niños (as) se sometan a recibir agresividad verbal por parte del agresor, porque este es tan inteligente que sabe que si realiza la acción de burla, apodos, etc., en el momento de la clase, no pasara a mayores complicaciones, porque a la hora después el compañero (a) no se recordara del daño recibido.

La mayoría de los alumnos imitan lo que ven en el colegio sobre la agresividad en el trato entre los compañeros, en donde se descalifican los más fuertes a los más débiles, generando un ambiente de malas relaciones de convivencia interna del curso. El problema que produce estas conductas muchas veces es la discriminación entre sus pares, quién no ha sido discriminado en la vida alguna vez, ahí es donde la persona afectada se logra dar cuenta que existen personas (niños) con buen corazón y otras no, toda estas conductas provocan que dentro del curso en algunos momentos se pierda la amistad. Igual es conveniente mencionar que toda conducta agresiva aparece en los niños que han sido víctimas de malos tratos físicos y emocionales, de la agresividad de los adultos y de la violencia de los que le rodean, según los expertos.

En relación a los niveles de agresividad que presentan los alumnos (as) del cuarto año sobre agresividad verbal son: se presentan con mayor frecuencia los insultos, vocabulario grosero, descalificaciones físicas, burlas, apodos, etc. También

está presente la agresividad física pero esta se da con mayor frecuencia a la hora del recreo cuando juegan y se pasan a llevar mientras corren, ahí se forman altercados que a veces han llegado a los golpes o amenazas hacia fuera del colegio.

Los niños del cuarto año “B”, reconocen que existe la agresividad verbal dentro de la sala de clases, ellos se perciben como agredidos y se perciben como agresores, lo cual se verifica con las anotaciones ejecutadas en el libro de clases según la observación del grupo de docentes. Sin embargo este grupo de alumno no percibe que este problema afecte el clima dentro del aula, ya que ellos están tan acostumbrados a este tipo de conducta que lo ven como una situación individual y no como un hecho que afecta al grupo curso.

También encuentro interesante, que ni los docentes ni los alumnos (as) plantean como importante los medios de comunicación frente al problema de agresividad verbal, sin embargo el marco teórico y las noticias de hoy en día arrojan una gran culpa a los medios de comunicación por ser estos los que más influyen dentro del medio en el que está inserto el alumno (a), puede que esto se explique que los docentes y alumnos no hayan tomado conciencia en relación al tema o simplemente tienen más interés en mejorar la relación familia – alumno- escuela.

Finalmente, una de las tareas principales que se desprende de esta investigación es el trabajo con la familia; porque este es el principal organismo para corregir todas las conductas negativas de sus hijos. Cuando esta conducta se presenta en el ámbito familiar el factor principal es el aprendizaje que el niño (a) adquiere en su hogar, es en este lugar donde todos aprendemos a relacionarlos con el mundo que nos rodea, si obtenemos buenos modelos de conducta, nuestro comportamiento será de acuerdo al modelo recibido de lo contrario nuestra conducta será llena de conflictos en relación a sus pares.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ A. Latorre y E. Muñoz G., “Educación para la tolerancia”, (2001), Editorial Desclee De Brouwer, S.A.
- ❖ Fernández Betancour Alicia, Compiladora, “agresividad, violencia y limites”, (1999), Editado por Educa fum – tep.
 - ❖ Colegio de Profesores de Chile, junio 2000, Revista Docencia.
 - ❖ Olweus D., “Conductas de acoso y amenaza entre escolares”, (1998).
- ❖ Cowie h., “De espectadores a solidarios. La función de apoyo por parte de los compañeros contra la intimidación en la Escuela”, (1998).
 - ❖ Enciclopedia Lámina siglo XXI, (año 2002), Editorial Norma,
 - ❖ “Enciclopedia Encarta 2004, ”Agresividad y violencia infantil”, (1993-2000), Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos,
 - ❖ Fuensanta Cerezo Ramírez, (2001), La violencia en las Aulas, Ed. Pirámide,.
- ❖ Hernández Sampiere Roberto, Metodología de la Investigación, (1998), segunda Edición, Editorial MC Graw Hill,.
 - ❖ Las Ultimas Noticias, (Martes 5 de Octubre del 2004).
- ❖ Latorre Ángel y Muñoz Encarnación, Educación para la tolerancia, (año 2001), Editorial Descleé de Bronwer.
 - ❖ Leganes, s & Ortola, M.E. (1999), Criminología. Parte especial.

- ❖ Berk L.E. “Desarrollo del niño y del adolescente”, (1999), 4ta. E, Prentice Hall Ibérica.
- ❖ Machado libros S.A., Educar la Convivencia para Prevenir la Violencia, Págs. 54 – 58, España
- ❖ Gallardo Ruzich María, La convivencia Escolar Y la Agresividad en el Aula, (2004), Tesis Universidad Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- ❖ Ministerio de Educación, Objetivos Fundamentales y Contenidos Obligatorios de la Educación Básica (1999), Santiago, Chile.
- ❖ Marsellach Umbert Gloria, Monografía: “Agresividad Infantil”, (2001), Psicóloga.
- ❖ R. Banks, “la intimidación en las escuelas”, (1998), ERIC Digest; EDO – PS – 98 – 14.
- ❖ Departamento de Psicología, Universidad de Chile, (1999), vol. III. N° 2, Revista de Psicología.
- ❖ “Violencia Escolar”, año 2001, N° 42, Pág. 4, Revista Educar.
- ❖ **www.psicoterapiaonline.net/relaciones.htm**
Reflexión entre relaciones sobre agresividad y violencia
- ❖ **www.ciudadfutura.com/psico/articulo/agresividad.htm**
Explica diferentes asuntos relacionados con la agresividad infantil
- ❖ **www.pciativa.com/estudio/agresividad.doc**
La Agresividad y sus tipos
- ❖ **<http://www.unsa.edu.ar/~iemunsa/documper/dr-convivencia.html>**
Reglamento para el régimen de convivencia

- ❖ <http://www.udesa.edu.ar/departamentos/escedu/investigacion/violencia.html>

Investigación sobre la Violencia escolar en Argentina

- ❖ <http://www.mineduc.cl/convivencia/derechoed.htm>

Derecho a la Educación y la Convivencia Escolar

- ❖ <http://www.mineduc.cl/revista/anteriores/octubre01/cultura.htm>

Noticias sobre la Cultura Escolar en las Escuelas

- ❖ <http://www.mediacioneducativa.com.ar/notas8.htm>

La mediación Educativa, Violencia, auto evaluación y gestión de conflictos

- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtml>

Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausube

ANEXO 1

CUESTIONARIO

Estimados alumnos (as):

El siguiente cuestionario no es una prueba, de tal modo que te solicito contestar las preguntas realizadas dando a conocer aquello que tú observas dentro de la sala de clases. El cuestionario es secreto. Solamente quiero ver la realidad que se vive en tu curso correspondiente a problemas de conducta, especialmente en el NB2- 4º año "B" de la Escuela Básica D-279 "Joaquín Prieto Vial".

A continuación te presentamos diferentes preguntas, en las cuales deberás señalar con una **X** en el cuadro que tú consideras que es así.

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	RARA VEZ	OCASIONAL MENTE	NUNCA
01	Te agrada el colegio y curso donde estas				
02	Te sientes contento en el colegio donde estudias				
03	Te llevas bien y compartes con tus compañeros (as)				
04	Recibes apodos de parte de tus compañeros (as)				
05	Tus compañeros (as) se burlan cuando alguien del curso se equivoca				
06	Discutes con frecuencia con tus compañeros (as)				
07	Tus compañeros interrumpen la clase con: garabatos, apodos, burlas y risas frente a otro compañero (a).				
08	Cuando te insultan, tu contestas de la misma manera.				
09	Tus compañeros (as) dicen groserías entre ellos.				
10	Los alumnos de tu curso dicen más groserías que las niñas.				
11	Los alumnos responden con groserías al llamado de atención del profesor.				
12	Al insultar a un compañero (a) consideras que le causas dolor.				
13	En tu vida diaria escuchas garabatos con frecuencia.				
14	Disfrutas molestando a los demás, a través de burlas, garabatos y apodos.				
15	Cuando te corrigen tus padres, lo hacen a través de insultos.				
16	Te sientes bien en tu familia.				

PREGUNTAS ABIERTAS:

1. Anota las conductas agresivas que más se ven el curso.

2. Por qué crees que tus compañeros (as) se agraden con garabatos, burlas, apodos, etc.

3. ¿Qué harías tú para mejorar el comportamiento de tus compañeros (as) que provocan desorden y actos agresivos como: insultar, golpear, crear desorden, etc.?

DATOS ANEXOS: (Marcar con una x)

1.-SEXO: M _____ F _____

2.-Escolaridad de tus Padres:

- A) Sin Estudios B) Enseñanza Básica Incompleta C) Enseñanza Básica Completa
D) Enseñanza Media Incompleta E) Enseñanza Media F) Estudios Superiores

3.- ¿Con quién vives?

- A) Sólo con Mamá B) Sólo con Papá
C) Con ambos Padres D) Con otras personas

Muchas gracias por su opinión.

ANEXO 2 CUESTIONARIO

Estimado profesor (a): Considerando que la agresión es un problema que involucra a todos los componentes de la unidad educativa, le solicito dar respuesta al siguiente cuestionario, este es de tipo individual, la opinión que usted puede prestar es de real importancia para realizar la investigación sobre el tema.

A continuación presentamos diferentes preguntas, en las cuales deberá señalar con una **X** en el cuadro que mejor representa su opinión.

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	RARA VEZ	OCASIONAL MENTE	NUNCA
01	En su colegio los niños se sienten acogidos.				
02	En su establecimiento se mantienen buenas relaciones humanas.				
03	El grupo de docentes se reúne para analizar la situación actual de agresividad verbal del curso				
04	Usted participa en charlas o se informa de la situación actual de agresividad verbal.				
05	Usted deja estampada con una anotación negativa la conducta agresiva verbal de los alumnos (as)				
06	Considera usted que la agresividad verbal influye en el rendimiento escolar de los alumnos (as).				
07	Los alumnos(as) presentan con mayor frecuencia la conducta agresiva verbal, que la agresividad física.				
08	Los alumnos (as) interrumpen su clase con conductas verbales frente a sus pares.				
09	Dentro del grupo de alumnos, los niños son más groseros que las niñas				
10	El grupo de alumnos (as), le crean un ambiente tenso para desarrollar su labor docente				
11	Usted soluciona los problemas de agresividad verbal que presentan los alumnos dentro de su clases				
12	La agresividad verbal se refleja mas en los niños con un nivel socio económico bajo				
13	Al llamar la atención, usted es insultado por los alumnos (as)				
14	Usted considera que influye la relación familiar en la agresividad verbal del niño (a)				
15	Usted esta de acuerdo a realizar estrategias y luego aplicarlas para				

	solucionar los problemas de agresividad verbal				
16	Usted cree que los niños se sienten bien en su familia.				

PREGUNTAS ABIERTAS:

1. ¿Cuáles son las conductas agresivas más frecuentes en el curso?

2. ¿Por qué cree Usted que los alumnos(as) se agraden verbalmente entre ellos con: garabatos, insultos, descalificación, etc.?

3. ¿Qué estrategias podrían implementarse con el curso para mejorar las relaciones humanas y evitar la agresividad verbal? Fundamente.

DATOS ANEXOS: (Marcar con una x)

1.-SEXO: M ____ F ____

2.-EDAD: _____ Años.

3.-Experiencia Laboral: _____ Años.

4.-Experiencia Académica: _____ Años.

Muchas gracias por su tiempo y opinión.

