



**“Recursos Metodológicos para que los Docentes Resuelvan conflictos
pacíficamente con la familia y con los estudiantes”**

**Alumnas: Maryorie Quiroz Espinoza, Patricia Maureira Domínguez,
Rebeca Muñoz Jaime**

Profesor Guía: Sra Miriam Ferrando

Tesis para optar al Grado de: Licenciado en Educación

Tesis para optar al Título de: Profesor de Educación Básica

Santiago, enero 2012

Índice

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
1. Introducción	3
2. Planteamiento del Problema	4
3. Diagnóstico	8
4. Descripción del Proyecto	10
5. Fundamentación del Proyecto	12
6. Marco Teórico	14
a. Clima escolar	14
b. Problemas conductuales	16
c. Labor docente	19
d. Familias	20
e. Estudiantes	23
7. Objetivos	30
a. Objetivo General	30
b. Objetivos Específicos	30
8. Estrategia Metodológica	31
9. Actividades	33
a. Con los docentes:	33
b. Con las familias:	38
c. Con los estudiantes:	43
10. Cronogramas	45
11. Evaluaciones	47
12. Bibliografía	49
13. Anexos	53

1. Introducción

Durante nuestro desempeño como docentes de aula, nos hemos encantado con la profesión, quien ame lo que hace a diario podrá entender de lo que hablamos, la alegría que te entregan los estudiantes no es fácil de comparar, el orgullo que se siente de verlos crecer, madurar y desarrollarse de manera plena es, sin lugar a dudas, un pago que va más allá de lo que podríamos explicar, pero... siempre hay un pero, los conflictos a los que nos vemos enfrentados casi a diario pueden ser lo suficientemente grandes para empañar esta felicidad.

No podemos negar lo difícil que se torna el trabajo hoy en día, conflictos serios dentro y fuera del aula, problemas para encontrar familias responsables de sus hijas e hijos, un tanto de mediocridad en algunos de los actores del gremio que se conforman con entregar lo justo y necesario.

Estigmatizan a los estudiantes y sus familias, y, sin importar el nivel socio-económico de éstas, lanzan afirmaciones como: “los crían las nanas...”, “el papá está preso...”, “la mamá trabaja todo el día...”, etc.. Lamentablemente, son frases que más de alguna vez hemos oído y que, en parte son reales, pero nos parecen un tanto conformistas, cómodas.

Lo que sí debemos reconocer, es que también nos hemos encontrado con falta de herramientas concretas para enfrentar los problemas cotidianos y ese es el tema que nos convoca, esperamos aportar con un o unos granitos de arena que sirvan de ayuda para quienes aman su trabajo docente y nos encantaría que puedan aplicar algunas de nuestras sugerencias durante su jornada.

2. Planteamiento del Problema

Uno de las mayores dificultades a las que se enfrenta la sociedad actual es la falta de herramientas necesarias para el dominio conductual de los jóvenes, lo cual se ve reflejado en las escuelas, donde los docentes se encuentran a diario con la imposibilidad de dar solución a un sin fin de problemas que se les presentan: estudiantes hiperactivos, violencia dentro y fuera del aula, agresiones entre los diversos actores de la escena escolar, trabajo con padres y apoderados, etc.

Si a esto le sumamos la falta de control por parte de las familias, el desconocimiento de técnicas adecuadas por parte de los docentes y el escaso tiempo con que contamos para generar espacios de debate al interior de nuestras escuelas, entonces podemos asumir que nos encontramos frente a un grave problema a nivel nacional.

Sabemos que, como docentes, debemos estar al tanto de los cambios sociales que se producen a nuestro alrededor, pero también estamos concientes de lo vertiginosos que éstos son, lo cual dificulta el proceso de adaptación necesario para solucionar problemas como los ya planteados.

La escuela y la familia no pueden estar ajenas a la vida moderna, ya que ambas instituciones son parte fundamental del desarrollo integral de niñas y niños, por ende necesitan herramientas para resolver los problemas que se le presentan.

La complejidad de las interrelaciones que se dan en el ámbito escolar repercuten, necesariamente, en los(as) estudiantes y eso es un hecho que debe ser considerado al momento de tomar cualquier decisión que involucre a los participantes de la escena educativa: familias, docentes, directivos, instituciones educativas, etc.

Sin duda, no todos los componentes de esta ecuación se encuentran dentro de la escuela, también hay elementos fuera de ella que influyen en el desarrollo estudiantil: el entorno social, la familia, las redes de apoyo social, etc.

Los últimos estudios publicados (Aron y Milicic, 1999) han concluido que los factores académicos, económicos y sociales no son los que determinan un buen desarrollo escolar, sino que la mayor influencia la tiene el *Clima Escolar*.

Concepto que nos atreveremos a autodefinir, claro está que previamente hemos cumplido con una revisión bibliográfica exhaustiva, como:

Todos aquellos elementos (psicológicos y sociales) que caracterizan un centro educativo, los cuales están determinados por factores diversos (infraestructura, entorno, curriculum, etc.) y que, a su vez, influyen, directamente, en el desarrollo estudiantil, sin importar desde qué perspectiva éste se analice, es decir, académica, social o emocional.

Si la leemos con cautela, podemos apreciar su relevancia para nuestro proyecto de intervención.

Pero, a pesar de saber lo importante que es este factor en el logro de los aprendizajes esperados, nos damos cuenta que, como docentes, carecemos de estrategias para trabajar el tema conductual, aspecto fundamental para el desarrollo de un buen clima escolar, especialmente con estudiantes de sectores prioritarios.

¿Cuáles son los principales problemas con que nos enfrentamos? A nuestro parecer cuatro:

1. Falta de apoyo familiar: a raíz de familias disfuncionales. Entenderemos por éstas a: todo grupo familiar que no cuenta con un adulto apto para brindar la guía necesaria a los menores que la componen. Esto se puede deber a un sin fin de causas: la pobreza, drogadicción, alcoholismo, falta de educación, por nombrar algunas de ellas.

2. Deficiente formación universitaria: los planes y programas de las instituciones de educación superior carecen de las horas suficientes dedicadas a la instrucción didáctica del tema. En otras palabras, los docentes no son formados para intervenir adecuadamente en el desarrollo de habilidades sociales.
3. Falta de apoyo por parte de redes sociales: principalmente, debido a escasez económica y falta de profesionales en esta área.
4. Fallidas políticas educativas: las cuales centran su atención en elementos que no son los esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes ni tampoco brindan las condiciones necesarias para un buen desempeño docente.

Así como existen las causas ya señaladas, con las cuales podríamos realizar una tesis aparte, también hay consecuencias (efectos) que emanan del problema planteado, entre los cuales encontramos:

1. Falta de apoyo docente a los estudiantes: a raíz de las escasas herramientas con que contamos para el control de la conducta tanto dentro como fuera del aula.
2. Escasa posibilidad de apoyo a las familias: a pesar de la ayuda solicitada en diversas ocasiones por apoderadas o familiares directos de niñas y niños en condición de riesgo social, momentos en los que reconocen “no saber qué más hacer”, nos hemos visto incapacitadas de brindar una respuesta satisfactoria, lo que lleva a perpetuar, en muchos casos, el círculo de la violencia o el abandono, ya que son las únicas herramientas con que ellas cuentan para poder “controlar” a sus hijas e hijos.
3. Mal clima educacional: al no contar con herramientas para solucionar los conflictos conductuales, se hace muy difícil crear un clima educativo adecuado para el desarrollo igualitario e integral de niñas y niños, lo que, a su vez, se traduce en un bajo rendimiento escolar el cual puede, al igual

que los efectos antes citados, desembocar en la temida deserción escolar, traduciéndose en la continuidad de este círculo vicioso del que deseamos sacar a los(as) estudiantes de nuestras escuelas.

En suma, desde nuestra perspectiva se nos hace muy relevante tomar medidas concretas al respecto de todos estos temas, no sólo para solucionar los temas dentro de los establecimientos educativos, sino que también porque estamos convencidas de que sólo así podremos remediar la mayoría de las carencias que existen en la sociedad ya que dentro de la escuela nos enfrentamos con problemas que son la piedra angular de muchos de los males de hoy.

3. Diagnóstico

Las escuelas en las que nosotras observamos esta problemática son dos:

1. Colegio Padre José Kentenich. Particular Subvencionado que atiende a niñas y niños en riesgo social, de Pre-kinder a cuarto medio, incluyendo técnico-profesional.

Está ubicado en la comuna de Puente Alto en medio de la Población Carol Urzúa, la cual está dentro de las comunidades más vulnerables de la Región Metropolitana. El sostenedor es una Corporación de Beneficencia y su curriculum se funda en la pedagogía de su fundador (católica).

Dentro de los beneficios con que cuenta este establecimiento para llevar a cabo un proyecto de esta índole podríamos nombrar que su Director, Don Diego Melero Pinto, es un hombre joven, con nuevas ideas y poco tiempo en el cargo, que está comprometido con el logro de metas no sólo académicas, sino también en áreas de desarrollo emocional y personal de los estudiantes del colegio.

Otro aspecto positivo en la infraestructura del establecimiento, el cual cuenta con los espacios como para realizar plenarios y exposiciones, así como también para llevar a cabo dinámicas grupales que podrían ser metodologías adecuadas en este caso.

Quizá una dificultad sean los docentes con quienes deberíamos trabajar, ya que muchos de ellos sienten que no tienen tiempo para participar en estas actividades, pero, en contraparte, el Director se ha preocupado de agendar durante la semana horas de perfeccionamiento que podrían ser utilizadas para llevar a cabo el proyecto de intervención que nosotras proponemos.

2. Colegio Paula Jara Quemada, Particular Subvencionado que atiende a niñas y niños con diversidad económica desde Pre-kinder a octavo básico, dentro de los cuales hay un grupo de estudiantes prioritarios insertados en el colegio debido a la Ley SEP.

Está ubicado en la comuna de Quilicura (centro). El sostenedor es un empresario laico y su curriculum va por la línea conductista.

Los beneficios que aquí encontramos se dan básicamente en dos de los actores involucrados: *los estudiantes y sus familias*.

Los primeros están siempre dispuestos a participar en actividades extracurriculares, se demuestran entusiasmados frente a cualquier posibilidad de desarrollarse de manera más integral.

Las familias, en tanto, se demuestran disponibles y necesitadas de tener ocasión de tratar temas como el matonaje escolar, o el momento de desarrollo que están viviendo sus hijas e hijos.

El problema se presenta cuando nos enfrentamos con dirección, ya que se ha enfocado tanto a los logros académicos que no cree relevantes dedicarle momentos de desarrollo docente, y menos del resto de la comunidad escolar, para temas como éstos.

Por otra parte, la recogida de datos, que nos ayudará a comenzar con el trabajo de campo, la haremos analizando dos fuentes de información:

1. Formal: consistirá en la revisión de documentos oficiales de los establecimientos, como son los Libros de Clase (Hoja de Vida y Notas) y nos brindará una mirada de los conflictos, y su resolución, por parte de la institución.
2. Informal: dentro de la cual contamos con la técnica de la entrevista a: *estudiantes, docentes y apoderados del primer ciclo*, y cuyo objetivo es buscar información sobre dos temas principales: *problemas que enfrentan entre ellos y el modo en que los solucionan*.

4. Descripción del Proyecto

Nuestro proyecto plantea trabajar con tres actores de la escena educativa: docentes, familias y estudiantes.

Se iniciará el trabajo con **los docentes**, a los cuales se les entregarán herramientas necesarias para el trabajo conductual dentro y fuera del aula. Para ello participarán en:

- *Módulos de orientación*, dictadas por especialistas en temas diversos, tales como: técnicas pacíficas de resolución de conflictos, uso del tiempo libre, trabajo colaborativo, etc.

Se llevarán a cabo bajo el formato de *Talleres prácticos de formación y capacitación*, instancia semanal de 120 minutos (aprox.) de duración en la que los docentes desarrollarán las actividades planteadas en los módulos. Entre ellos se dejarán actividades para que los docentes trabajen durante la semana.

- *Retroalimentación evaluativa*: los docentes, a medida que van conociendo y aplicando las metodologías de trabajo propuestas, tendrán la posibilidad de ir evaluando, autoevaluando y brindando sugerencias al trabajo y las técnicas enseñadas durante los módulos.

La información recogida por este medio servirá para enriquecer el módulo siguiente y, por ende, el trabajo diario de los docentes.

En una segunda etapa trabajaremos con **las familias**: serán invitadas a participar en un trabajo permanente e integral con ellas, para lo cual existirán las siguientes instancias:

- *Trípticos informativos*: serán 4 y abordarán temas puntuales relacionados con el manejo de problemas conductuales con sus hijos e hijas y que luego se verán en profundidad en instancias diversas, por ejemplo, durante un momento de la reunión de apoderados.

- *Cuento*: elaborado para abordar la temática de la resolución pacífica de conflictos utilizando la mediación, y que será trabajado en el hogar de cada uno de los estudiantes.
- *Módulo de trabajo familiar*: instancia única que servirá para compartir experiencias con otras familias, analizar los avances que han tenido al aplicar lo aprendido y brindar sugerencias de trabajo futuro.

Al igual que los módulos para los docentes, éste tendrá una duración de 120 minutos (aprox.).

Paralelamente al trabajo con las familias, se llevarán a cabo actividades con **los estudiantes**: niñas y niños estarán en constante desarrollo de sus habilidades diversas, en especial aquellas que les permitan formarse para la resolución pacífica de conflictos, para ello contarán con:

- *Actividades durante su rutina diaria*: el principal apoyo en este aspecto lo brindará el *cuadernillo de trabajo* que será utilizado en diversos momentos de la jornada y cuyo objetivo es el de desarrollar diversas habilidades en niñas y niños, organizadas de acuerdo a su edad e intereses personales, evitando así las horas de ocio durante el día y, por ende, minimizando el riesgo de roces entre los estudiantes.
- *Cuento*: es el que se trabajará en familia y que nace a partir de los conflictos planteados por ambas partes en la encuesta de recopilación de información. Su objetivo tiene relación con el de dar a conocer, de manera didáctica, el uso de la Mediación como herramienta para la resolución pacífica de conflictos.

5. Fundamentación del Proyecto

Ya hemos establecido que, como docentes, nos enfrentamos cotidianamente con situaciones difíciles de controlar, y, en conversaciones de pasillo, nos damos cuenta que la mayoría de nuestros colegas se encuentran con situaciones similares durante sus clases.

Si a esto le sumamos la llegada de apoderadas a pedirnos auxilio, porque ya no saben qué hacer para poder controlar los arranques de los infantes a su cargo, se nos hace imposible no preguntarnos ¿Qué hacer frente a todo esto? ¿Cómo podemos ser parte de la solución y no del problema? ¿Cuáles son las herramientas que tenemos a nuestra disposición? ¿Qué nos falta?

Al respondernos estas preguntas se hace aún más evidente la necesidad de cubrir un espacio carente de apoyo, nos damos cuenta que parte está tratando de responderlas, pero que ninguna ha podido llegar a un buen resultado. Es por ello que proponemos unir ideas que podrán ser sistematizadas para llegar al logro del objetivo: *conseguir que niñas y niños se desarrollen de manera pacífica e integral.*

Sabemos que nuestras comunidades educativas no son las únicas que se enfrentan a estos problemas y también que es necesario abordar el tema desde el aula procurando involucran a la familia y al resto de la comunidad educativa, ya que el déficit de habilidades sociales es una de las mayores carencias que los docentes debemos enfrentar dentro de la sala de clases, lo cual afecta a ambos actores del proceso (estudiantes – profesores).

Es necesario un *clima escolar adecuado*, donde los estudiantes se sientan acogidos, protegidos y agradados para poder desarrollar sus habilidades; se les ayude a mantener relaciones armoniosas en la que la colaboración y participación del grupo sea bien valorada y se creen lazos que hacen hincapié en lo positivo, en la cualidades de todos los integrantes del grupo, en suma: *es una invitación a educar para la paz.*

Que aquellos docentes involucrados en la formación de niñas y niños pertenecientes al primer ciclo básico cuenten con estrategias para la resolución de problemas conductuales, es fundamental para el logro de este objetivo, ya que son ellos los que tienen la posibilidad de interactuar de manera directa con los estudiantes y con sus familias, por ende, de influir en el desarrollo integral de nuestros(as) niños y niñas.

6. Marco Teórico

Para efectos prácticos, hemos dividido nuestra investigación en cinco temas, los cuales se unen en un eje en común: *el logro de un ambiente educativo adecuado para lograr el desarrollo integral de niñas y niños.*

a. Clima escolar:

Es el hilo conductor de toda nuestra investigación. En el Planteamiento del Problema lo precisamos como: *“todos aquellos elementos (psicológicos y sociales) que caracterizan un centro educativo, los cuales están determinados por factores diversos (infraestructura, entorno, curriculum, etc.) y que, a su vez, influyen, directamente, en el desarrollo estudiantil, sin importar desde qué perspectiva éste se analice, es decir, académica, social o emocional”.*

En este apartado queremos enriquecer este concepto, para lo cual hemos escogido la siguiente definición: *“conjunto de valores que condicionan un ambiente, o mejor dicho, un conjunto de características psicosociales determinadas por todos aquellos factores estructurales, personales y funcionales de una institución educativa”* (Rodríguez Garrán, N., 2004).

En él influyen factores propios de los centros educativos, como son: infraestructura, docentes, profesionales de la educación, equipo directivo, etc.. y otros que no lo son, es decir, elementos externos que influyen en la vida de los estudiantes, siendo el más significativo de ellos la familia.

Joaquín Samayoa, psicólogo y doctor en administración escolar y educación para el desarrollo, dentro de su documento “Los pilares de la calidad educativa”, identifica seis factores que influyen en el clima escolar:

1. *Motivación:* relacionada directamente con la familia y el trabajo docente, ya que involucra diversos aspectos propios de su labor: expectativas, metas, apoyo y reconocimiento.

2. *Disciplina y ejercicio de autoridad*: son las normas y su cumplimiento sin abuso de poder por parte de las autoridades pertinentes, es decir, un aspecto que involucra no sólo a los docentes y los símbolos de autoridad familiares de cada niña y niño, sino también al área directiva.
3. *Amabilidad, respeto y actitud de servicio*: se refiere a la crítica y autocrítica positiva y al trabajo colaborativo, donde se involucran todos los actores que influyen en el proceso educativo.
4. *Ambiente físico*: el cual debe ser agradable y funcional ya que así permitirá el surgimiento de un clima nutritivo, en el que se dan oportunidades reales de crecimiento sano e integral. Están llamados todos los actores a participar en su desarrollo, formando parte de lo que se conoce como sistema organizativo de la organización educativa y su entorno dentro del cual se ubica el clima del centro educacional.
5. *Liderazgo pedagógico*: un área marcada por las decisiones de los docentes que deben brindar una educación pertinente (coherente), que permita el logro de aprendizajes continuos y donde la evaluación sea parte importante, pero no definitiva del proceso educativo.
6. *Apertura a la comunidad*: acercarse a las familias, propiciar actividades extraescolares y brindar orientación a los estudiantes, son algunas de las acciones que forman parte de este punto. En él la institución educativa le brinda la oportunidad a los actores externos para participar e involucrarse activamente, con el proceso que niñas y niños viven a diario.

Si bien ampliaremos estos aspectos a lo largo de nuestro trabajo, nos parece relevante establecer que, por todo lo antes dicho, podemos observar que existe la necesidad de crear climas escolares abiertos y de colaboración, ya que sólo así las instituciones educativas serán realmente espacios que propicien aprendizajes duraderos.

Se transforman así en elementos esenciales tanto el trabajo en equipo, como la coordinación de procesos y funciones ya que las características que posea el centro educativo serán decisivas en la mejora del clima escolar.

También debemos prestar atención a otros elementos que influyen en éste, como son los componentes sociales que afectan al profesorado, y que tiene relación con el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización personal de los docentes (Durán, Extremera y Rey, 2001), todo lo cual tiñe los espacios relacionales de la vida de los centros, es decir, perturba el clima escolar.

b. Problemas conductuales:

Se relacionan directamente con el clima escolar, ya que alteran el funcionamiento del centro educativo. Si bien se presentan en la mayoría de los establecimientos educacionales, al parecer afloran con mayor regularidad en aquellos espacios ubicados en las zonas más marginales o que acogen a estudiantes que proceden de familias más conflictivas y desfavorecidas tanto cultural como económicamente, ya que en estos establecimientos existen conflictos permanentes entre los comportamientos familiares y aquellos que el centro pretende transmitir a sus estudiantes.

Si bien la definición de conducta problemática depende en gran medida de la perspectiva teórica y situacional de quien evalúa, y aún no existe un acuerdo unánime sobre las características propias de estos estudiantes, procuraremos hacer ver aquellos rasgos más frecuentes entre dichos alumnos:

- Son niñas y niños que tienen problemas de socialización, ya que se comportan de forma inadaptada para lo que se espera según su edad, sexo y estatus social.
- Tienen inhabilidad para aprender y mantener buenas relaciones interpersonales con los docentes y sus compañeros.
- Son impulsivos, agresivos o bien retraídos y depresivos.

- ☑ Se retrasan en realizar sus tareas, cayendo en el incumplimiento de los plazos, dando la impresión de hacerlo de manera deliberada o simplemente no cumpliendo con aquellas tareas que no quieren llevar a cabo.
- ☑ Interrumpen protestando por todo aquello que no les apetece hacer, así como también por medio de las críticas y burlas hacia sus profesores y de sus compañeros(as).

Para William L. Heward, doctor en Educación y autor del del libro “Exceptional Children” (“Niños Excepcionales”), estas conductas pueden ser agrupadas en dos dimensiones: *externalización e internalización*.

En la primera dimensión (externalización), estamos frente a conductas antisociales, las cuales, dentro del aula, se traducen en diversas acciones observables, como por ejemplo: *salir de sus asientos, gritar, maldecir, molestar a sus compañeros(as), golpear o luchar, no hacer caso al docente, argumentar, mentir, destruir, no seguir instrucciones, hacer rabietas, no finalizar sus actividades, etc.*

A menudo estas acciones son gatilladas con poca o nula provocación y se dan en niñas y niños que parecen estar en conflicto constante con su entorno, lo que se traduce en la no aceptación por parte del grupo y, por ende, el aislamiento de quien causa los conflictos.

Si bien muchos de estos estudiante se transforman en adultos funcionales, esto es más común en aquellos que presentan problemas de aislamiento, miedo y trastornos del habla (Rutter, M. y Lord, I. 1987), pero no ocurre igual con aquellos que muestran patrones consistentes de agresión, coacción o comportamiento delincuencia (Patterson, Cipaldi y Banco Mundial, 1991; Trembley, 2000; Wahler y Dumas, 1986).

Es más, autores como Kazdin plantean que el comportamiento agresivo continuo dificulta el desarrollo intelectual. De ahí la importancia de prestarle atención a este aspecto desde los primeros acercamientos con la vida escolar, ya que, aquellos preescolares que presentan signos de conducta antisocial,

continúan en esta línea y a medida que avanzan en los años escolares sus acciones se perpetúan.

Es un mito que niños(as) en edad preescolar superan el comportamiento antisocial siendo un peligro que así lo crea un gran número de profesionales de la educación primaria, ya que no toman las remediales necesarias a tiempo para solucionar los problemas que se presentan, cuando aún están a tiempo para abordarlos de manera eficaz (Walker, Colvin & Ramsey, 1995, p. 47).

La segunda dimensión (internalización) se refiere a aquellos estudiantes que presentan trastornos emocionales y de conducta, pero que no son agresivos(as), sino más bien su dificultad está en el área de la interacción social. Son personas retraídas que rara vez juegan con sus pares, no tienen las habilidades sociales necesarias para hacer amigos, buscando refugio en sueños y fantasías.

Muchas de ellas tienen miedo de las cosas sin haber una razón para ello y con frecuencia dicen estar enfermas o heridas y se deprimen, todo lo cual limita sus posibilidades para participar y aprender de las actividades escolares y de ocio en las que el resto del grupo se integra.

Este tipo de conductas son menos disruptivas para el trabajo en aula, pero estos estudiantes corren peligro de no ser identificados(as), es por ello que se hace fundamental que los docentes se centren en el desarrollo de las habilidades sociales y la autodeterminación de niñas y niños en relación a lo que deben aprender, organizando de manera sistemática las oportunidades y reforzando aquellas conductas en las que tienen éxito.

Uno de los grandes problemas que deben enfrentar los estudiantes que presentan este tipo de trastornos es, precisamente, el pasar inadvertidos, ya que, como internalizan todos sus temores pueden llegar a auto inflingirse lesiones e incluso provocarse la muerte por abusos de sustancias, problemas alimenticios o comportamientos suicidas, a modo de llamar la atención a quienes les rodean.

c. Labor docente:

En este aspecto es fundamental plantearse el tema del rol docente en cuanto a liderazgo que debe tener en el establecimiento educativo, ya que hay autores como Leithwood y Smylie (1995) que plantean el liderazgo es un tema a estimular entre todos los miembros de la escuela, ya que el concepto de éste como algo impuesto desde otros no funciona en las instituciones educativas.

Es fundamental apostar por un proceso dialéctico, dialógico y deliberativo, ya que nos invitan a construir y reconstruir el conocimiento por medio de la práctica general favoreciendo así la formación de un colectivo reflexivo de profesionales de la educación.

Los docentes están llamados a lograr el liderazgo múltiple, es decir, un liderazgo que va más allá del lugar que ocupa en la escuela, transformándose en facilitadores y punto de apoyo para el resto de los docentes en los diversos aspectos que conforman la práctica (proyectos, materiales innovadores, etc.), además de tomar la iniciativa en cuanto a las decisiones (proactividad) y hacerse responsable de proyectos particulares (desarrollo curricular), es decir, son "catalíticos" para el logro de mejoras en el centro educacional (Smylie y Denny 1990).

Como señala Fullan (1993:127): "En la medida en que el liderazgo del profesorado amplía la capacidad del centro escolar más allá del director, su función debe contribuir a crear las condiciones y capacidad para que cada uno de los profesores llegue a ser líder".

Dicho liderazgo también debe darse dentro del aula, ya que así podrá mejorar el clima escolar y, por ende, el aspecto académico se verá beneficiado con la motivación que se da dentro en el salón de clases, la cual es determinante para mantener la atención, disminuir los roces y mejorar los aprendizajes.

La dificultad de esto es que la motivación no es un proceso unitario (Nuñez 1996), sino que abarca componentes muy diversos que no han podido ser integradas en ninguna teoría conocida.

Sí podemos decir que un buen motivador es aquel que logra activar el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993a; Bueno, 1995; Mc Clelland, 1989, etc.).

Sin embargo, esto que parece tan fácil al plantearlo, es más difícil al momento de llevarlo a cabo, ya que no basta con que el docente quiera motivar, o liderar un grupo, sino que influye mucho el autoconcepto de los estudiantes, el apoyo (o no) de su familia, las metas que se planteen, las interacciones sociales, etc.

Es gravitante el trabajo docente en cuanto al cambio del autoconcepto académico y social de los estudiantes (entendido éste como la autoconstrucción mental, es decir, cómo se percibe a sí misma una persona), ya que es él (el docente) quien más influye dentro del aula, por lo que el estudiante valora mucho el trato que recibe de su parte.

d. Familias:

Existen tantas familias como tipos de estudiantes hay, es por ello que analizar los factores intrafamiliares es labor fundamental si queremos entender el comportamiento dentro del aula.

Suena un poco rudo, pero la pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo y en el rendimiento escolar, debido a las condiciones de vida ligadas a la falta de recursos; es uno de los factores de riesgo que más influye en la vulnerabilidad de las personas. Los efectos acumulados de la pobreza aumentan la vulnerabilidad física y psicosocial del niño que crece y se desarrolla en un ambiente de privado (UNESCO-UNICEF 1996; UNESCO 1997).

Uno de los primeros aspectos que influyen en este proceso es el nivel de escolaridad de los padres: a menor preparación de ellos, menores logros y más problemas conductuales dentro del salón. También son relevantes elementos como: la conformación del núcleo familiar, la cantidad de libros dentro del hogar, la capacidad y/o disposición de las madres para ayudar en las tareas, etc.

Para Brunner, todo lo antes señalado tiene directa relación con lo que ha llamado el “efecto cuna” (Brunner, 2010), el cual, según lo que plantea Coleman (1966), tiene la mayor influencia (50%) en el logro de aprendizajes corresponde a las condiciones en el hogar, llegando a conclusiones tan relevantes como:

- ☑ La gran importancia del trasfondo familiar para el logro escolar se da debido a que la intensificación del lazo entre familia y logro no decae a través de los años de escolarización.
- ☑ El porcentaje en la variación de resultados entre escuelas que no explicado por el trasfondo familiar es tan bajo que nos permite verificar la poca influencia que tiene el trabajo de la escuela frente a este tema.

Pero, ¿Por qué el llamado “Efecto Cuna” es tan significativo para todo el proceso educativo? Por un lado, económicamente hablando, las familias más acomodadas tienen acceso a mejores oportunidades y se preocupan de que sus hijas(os) se desarrollen de manera integral desde la primera infancia, pero esto va más allá, ya que éste (el efecto cuna) debe considerar, a lo menos, once aspectos:

- ☑ El estatus socioeconómico y nivel educacional de los padres.
- ☑ La estructura familiar: monoparental o no, nuclear, extendida.
- ☑ Edades de los adultos presentes en el hogar.
- ☑ Presencia de hermanos(as) y lugar en el que viven.
- ☑ Condiciones de salud en el hogar, en especial de la madre en gestación.
- ☑ Circunstancias materiales del hogar: infraestructura, niveles de hacinamiento y espacios adecuados para poder estudiar.
- ☑ Existencia de materiales didácticos, libros, computador, etc.
- ☑ Climas socio-afectivo del hogar: interacciones positivas a las que se exponen los menores.
- ☑ Prácticas de socialización temprana dentro y fuera del hogar.

- ☑ Interacción con los pares: dentro de un centro de atención temprana de calidad.
- ☑ Acompañamiento de los padres con relación a las actividades escolares.

Si partimos reconociendo que el desarrollo cerebral se da bajo una constante interacción entre la base genética y el medio ambiente en que las personas nacen (efecto cuna), entonces comprenderemos que son las experiencias tempranas las que determinan la estructura cerebral para poder desarrollar el futuro aprendizaje, comportamiento y salud.

Los circuitos neuronales altamente integrados que componen el cerebro se ven influenciados por la genética, el medio ambiente y la experiencia, con lo que se puede decir que los genes determinan qué circuitos se forman, pero son las experiencias las que moldean dicha estructura.

Al basarnos en lo antes dicho, podríamos rescatar una idea de Althusser, quien planteaba lo que llamó el *efecto mateo* (Véase Mateo 13:12 y 25:29), en el cual plantea que quienes ya tienen (herederos del capital social, cultural y económico de origen familiar) recibirán más (en la escuela), mientras quienes poco tienen (en términos de herencias socio-familiar) incluso esto les será desvalorizado (por la escuela). Ideas como esta se encuentran avaladas por autores como Bernstein y P. Bourdieu.

El desafío de todo estudiante está en enfrentar, constantemente, situaciones académicas que debe comparar con sus propios medios, pero cuando se trata de un alumno proveniente de una familia que vive en la pobreza, el panorama se torna aún más difícil, ya que cuando, debido a su evaluación de las demandas de la escuela, el estudiante concluye que éstas son más de lo que él puede rendir, se ve enfrentado a una situación de peligro, de humillación, a veces suficiente para justificar un rechazo a la escuela.

En general, la humillación originada por pequeños fracasos escolares es transitoria, sin embargo, algunos estudiantes sienten sus fracasos más que otros, pues llegan a la escuela después de haber sufrido fracasos en su hogar.

En estas familias donde existe escasa interacción familiar relacionada con el aprendizaje escolar, sumada al escaso o nulo apoyo en la tarea que cumple la escuela y deprivación sociocultural y/o afectiva, hacen que, en general, estos(as) niños(as) presenten "una capacidad y rendimiento cognitivo y verbal insuficientes para integrar, codificar y categorizar la información, así como también las experiencias escolares y expresarlas en conductas adaptativas y creativas" (Bravo, L. 1990).

Pero también los estudiantes tienen influencias internas que los ayudan o los coartan en su buen rendimiento académico. Aquéllos que tienen un buen autoconcepto, expectativas positivas respecto de su rendimiento y una motivación intrínseca para aprender, obtienen consistentemente más logros en la escuela que los que muestran una autoestima pobre, bajas expectativas y una motivación de logros dominada por los refuerzos extrínsecos.

Existen personas que, a pesar de sus adversidades, presentan habilidades para surgir, adaptarse, recuperarse de las dificultades y acceder a una vida social y productiva aceptable. Son llamadas resilientes. Personas, quienes, a pesar de nacer y de criarse en situaciones de alto riesgo, se desarrollan "psicológicamente normales" y son exitosas, enfrentando adecuadamente las dificultades. Sus experiencias las perciben de manera constructiva, aun cuando éstas hayan causado dolor o padecimiento.

e. Estudiantes:

Por último hemos dejado a quienes más nos importan: *los estudiantes*, en especial aquellos llamados *prioritarios* (Ley SEP), integrantes de familias con problemas socioeconómicos graves razón que puede ocasionar su marginación del sistema escolar.

Si partimos de la base que la escuela tiene la importante misión de ser uno agente socializador, entonces cabe preguntarse ¿Qué tipo de sociedad es la que deseamos construir? Es ahí donde centraremos nuestra atención.

La cantidad de casos de matonaje escolar van en aumento en proporción directa con el alza de la cantidad de crímenes perpetrados por adolescentes y, a su vez, con la desintegración de familias a causa de la drogadicción y delincuencia por parte de los adultos que deberían estar a cargo de estas niñas y niños, ¿Es esa la sociedad que deseamos?

La respuesta es no, y es por ello que se pretende acortar la brecha que existe en la sociedad (procurando no replicar esa parte del modelo en la escuela), brindando beneficios económicos para estos estudiantes, por medio de la creación de la llamada *Ley SEP* (Subvención Escolar Preferencial), la cual entrega recursos adicionales para ellos en las escuelas que tienen convenio, la cual en un comienzo atendía a estudiantes de nivel transición 1 a 5° básico y, este año, llegará a 8° básico.

Sabemos que no es suficiente y debemos hacer al respecto, nuestra propuesta es: *Educar para la paz* (UNESCO 1997), lo cual debería ser una misión de las familias y de las escuelas: *sociabilizar a niñas y niños para que sean personas que busquen la paz.*

Educar para la paz contribuirá a construir un mundo mejor es un gran desafío para la escuela “La Paz es un valor para la sociedad y educar para ello es una meta a largo plazo que requiere de acciones conjuntas en el marco de un modelo institucional coherente y comprometido” (UNESCO 1997).

Para lograrlo, primero es necesario cumplir con diversos requisitos:

1. *Igualdad*: la que nace de la premisa de aceptar la diversidad que nos enriquece como personas y, por ende, como sociedad.
2. *Libertad*: entendida esta como el derecho que cada ser humano tiene de tomar decisiones sobre su vida, pero la cual está limitada por la libertad del otro.

3. *Respeto*: se deben promover actitudes dentro y fuera del aula cuya base sean el respeto, el compromiso con mis semejantes y la responsabilidad por la resolución constructiva de los conflictos.

No está de más decir que este trabajo implica que se involucren tanto las familias como los docentes y directivos del establecimiento, así como también el personal asistente de la educación.

Según la UNESCO, para que esto pueda ser realidad en la escuela se deben potenciar 6 aspectos esenciales que citamos a continuación:

1. *Clima de seguridad, respeto y confianza*: En momentos en que los entornos sociales – desde los más inmediatos como la familia, el vecindario o la ciudad, hasta los aparentemente más distantes como puede ser el conflicto bélico en Iraq – proveen el desarrollo de nuestra niñez y juventud en la cultura de la violencia, y representan ambientes “socialmente tóxicos”, se hace indispensable articular un espacio educativo seguro.

Esto no quiere decir que debemos aislar y “sellar” las escuelas de sus múltiples entornos, encerrándolas y convirtiéndolas en escenarios de máxima vigilancia y control, por el contrario, implica una visión de seguridad basada en la apertura, la prevención y la atención inmediata a los incidentes de violencia desde temprana edad.

Se busca garantizar la seguridad física de sus integrantes, creando un espacio para la no-violencia donde es fundamental proveer la seguridad afectiva construyendo un clima de respeto y confianza. Se parte del trato afectuoso y las expectativas positivas para potenciar la autoestima de los integrantes de la comunidad escolar, haciéndose indispensable también atender las heridas físicas y emocionales de la violencia.

2. *Relaciones de apoyo con las familias y la comunidad*: La escuela debe proveer una red de apoyo social al estudiante, en relación con su familia y la comunidad. Al brindar acceso a los miembros de la comunidad inmediata, la escuela puede servir como articuladora de servicios que las familias necesitan

para una mejor calidad de vida. La familia y la comunidad no deben percibirse como un problema, sino como una oportunidad para el crecimiento mutuo y la convivencia.

Se requiere articular esfuerzos preventivos para atajar la violencia en y con los integrantes de las familias, así como también con las comunidades de nuestros estudiantes. A su vez, éstos pueden asumir un papel activo en minimizar la violencia en la escuela.

Según reconocemos los múltiples contextos de violencia, es importante conocer y aunar esfuerzos con la mayor cantidad de actores y entidades sociales – comunitarias o estatales – en la aspiración a la convivencia pacífica.

3. Educación emocional: Las educadoras para la paz, Linda Lantieri y Janet Pati, nos sugieren que la definición de una persona educada debe incluir la “Educación del Corazón” (Lantieri, L. & Patti, J. 1996). Proponen que la educación debe promover la competencia social y emocional de los estudiantes al integrar “destrezas de vida” a su experiencia educativa. Es necesario educar para el reconocimiento, la expresión, el manejo y el auto-control de las emociones.

En la educación emocional se enseña a comunicar sentimientos, experiencias y preocupaciones, busca desarrollar la empatía por los sentimientos y situaciones de vida de los demás, a la vez que promueve la solidaridad.

Se utilizan los dibujos, las canciones, los cuentos y el teatro como recursos excelentes para el reconocimiento, expresión y comunicación de las emociones.

4. Prácticas para el crecimiento, la apertura y la tolerancia: La experiencia educativa tiene que partir de la realidad de los estudiantes y propiciar el aprendizaje activo y con sentido, en otras palabras “aprendizaje auténtico” para el conocimiento y la transformación.

Es necesario privilegiar el aprendizaje cooperativo y colaborativo para aprender a vivir y trabajar con otros, además de propiciar la adquisición de herramientas para comprender los prejuicios, apreciar la diversidad y practicar la tolerancia.

Es necesario superar la “cultura del miedo” que se nos comunica a diario, especialmente a través de la televisión, y suplantarla por una cultura de la pregunta, la indagación y el pensamiento crítico. En este sentido, la escuela “no puede ser una fortaleza, ni un santuario, si no un lugar para emancipación en contacto con la vida real.” (Lantieri, L. & Patti, J. 1996)

5. Resolución no violenta de conflictos: Es necesario asumir la “Pedagogía del Conflicto” (Mejía J., Marco Raúl 1999)[en contraposición a la educación tradicional que persigue evitar o anularlo. En la perspectiva tradicional, cuando los conflictos surgen, no se tratan, ni solucionan, por otro lado se sancionan con castigos, se entiende así la disciplina como un fin.

En la pedagogía del conflicto, éste se asume y se entiende como eje de la convivencia, es base para la discusión y promoción de formas no violentas de abordarlo, la disciplina se transforma no en un fin, si no un medio para la convivencia.

Es importante recalcar que la mediación y la resolución no violenta de conflictos debe ser medio para la convivencia entre todos los actores y sectores de la comunidad escolar.

6. Participación democrática: Una escuela promotora de derechos y convivencia pacífica tiene que ser una escuela participativa que fomente la ampliación progresiva de la autonomía de los estudiantes.

Como nos señala el educador Miguel Massaguer (Massaguer, M. 2000): “Si queremos de verdad una escuela participativa, donde el diálogo y la confianza mutua sean a la vez un valor y un procedimiento, si queremos que la convivencia, la disciplina y el conflicto no sean planteados como problemas, sino como ocasiones educativas únicas, las estructuras que presiden la vida escolar deben ser participativas y la escuela debe ser ‘nuestra’ de todos y todas.”

Sabemos que es una propuesta ambiciosa, pero estamos conscientes que es un trabajo que dará grandes frutos, sólo necesitamos que las escuelas crean que podemos lograrlo y, sin lugar a dudas el mundo será un lugar mejor.

Para finalizar este apartado, sentimos necesario agregar un aspecto importante que podría aportar significativamente a la solución de los conflictos, y es lo siguiente:

Si se analiza a los cinco actores que abarcan nuestro proyecto, y las interrelaciones que se dan entre ellos, las cuales son inevitables e inclusivas entre sí, se puede observar que existe un punto de encuentro en común: *la necesidad de coexistir en armonía*. Del logro de este objetivo, que en ocasiones parece utópico, depende, en gran parte, el logro de un mejoramiento en la educación chilena.

Estamos concientes de que la afirmación antes planteada suena muy ambiciosa, pero también nos damos cuenta de la necesidad imperiosa que existe en estos días para que se pueda hacer realidad, ya que el que hemos planteado es un conflicto a gran escala, un problema que no sólo afecta a las zonas más vulnerables de nuestro país, sino que es transversal al sistema educativo, nos atrevemos a decir perverso, en que estamos inmersos todos los chilenos, pero ese tema daría para otra tesis.

Pensamos que una buena solución para poder aportar nuestro granito de arena en el desarrollo de la armonía dentro y fuera de los establecimientos educativos en el trabajo utilizando: *La Mediación*.

Esta se entiende como una forma voluntaria, confidencial y basada en el diálogo, de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de un tercero imparcial: El Mediador, rol que pueden cumplir cada uno de dichos actores, es decir, puede ser un par, algún docente, alguien de la familia, etc.

Lo importante es que quien media NO impone una solución ni emite juicios de veracidad sino que busca satisfacer las necesidades de las partes en conflicto, las que, deben poner de su parte para que el proceso de comunicación sea fructífero.

Es una metodología transversal, es decir, permea el trabajo con todos los actores involucrados, y como se puede utilizar para solucionar problemas de transgresión de normas, situaciones desagradables o injustas, malos tratos, en fin, para cualquier dificultad que se presente dentro de la comunidad escolar, nos permitirá lograr que ésta se transforme en un lugar donde reine la convivencia pacífica, contribuyendo así, al mejoramiento del clima escolar y, sin lugar a dudas, a hacer de las escuelas un lugar mucho apto para desarrollar integralmente a niñas y niños.

7. Objetivos

a. Objetivo General

Enriquecer los recursos metodológicos con que cuentan los docentes y las de estudiantes prioritarios en el primer ciclo básico de dos escuelas de la Región Metropolitana, con el propósito de mejorar el clima escolar y lograr que los estudiantes se desarrollen de manera pacífica e integral.

b. Objetivos Específicos

- Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico.
- Elaborar materiales de trabajo que le permitan a las familias y docentes abordar los problemas conductuales.
- Enriquecer los recursos con que cuentan las familias para la resolución pacífica de conflictos.
- Otorgar a los estudiantes la posibilidad de desarrollar diversas habilidades según sus intereses y necesidades en un clima escolar nutritivo.

8. Estrategias Metodológicas

Nuestro proyecto pretende trabajar con gran parte de la comunidad educativa de dos colegios de la Región Metropolitana, específicamente con los docentes del primer ciclo básico, estudiantes y sus familias, ya que, como hemos planteado a lo largo de todo el documento, para nosotras es fundamental que todos los actores de la educación estén sincronizados para afrontar, con técnicas apropiadas, problemas conductuales siendo aún más relevante cuando nos referimos a niñas y niños que recién comienzan el proceso escolar.

El trabajo consistirá en cuatro grandes etapas:

- Elaboración del material:** el cual será diverso y estará enfocado de manera específica a los diversos actores (estudiantes, familias y docentes).
- Capacitación docente:** lo que es primordial ya que estos trabajan directamente con los estudiantes y son los intermediarios entre el establecimiento y las familias.
- Capacitación a las familias:** para así brindarles las herramientas necesarias para apoyar las dificultades que presenten hijos(as).
- Trabajo con los estudiantes:** motivándoles a desarrollarse de manera plena e integral según sus propios intereses.

Pero, cómo llevaremos a cabo este trabajo: lo primero que necesitamos es conseguir el apoyo directivo, y para eso incurriremos en dos pasos: en primer lugar está la revisión de los datos recogidos de manera formal e informal, tal y como fue planteado con anterioridad, se traducirá en la elaboración de un documento que dará cuenta a los directivos de la problemática conductual de los establecimientos en cuestión y las soluciones propuestas. En segundo lugar, preparar una exposición (presentación ppt) del documento, la cual será mostrada en el momento de entrevistarnos con ellos para poder gestionar horas, dentro de la jornada laboral, destinadas a la capacitación de los docentes, al trabajo con las familias y, de manera muy especial, con los estudiantes.

Una vez conseguido el espacio y el tiempo que necesitemos para llevar a cabo el proyecto, se elaborará el material de trabajo, el cual será específico para cada uno de los actores involucrados:

- ☑ **Los docentes:** contarán con módulos de orientación, relacionados con la resolución de problemas conductuales, los cuales estarán basados en el principio pedagógico que plantea la importancia de crear un clima escolar nutritivo para el logro del desarrollo integral de niñas y niños, pero también teniendo en mente la idea de entregarles herramientas prácticas para la resolución pacífica de conflictos.
- ☑ **Las familias:** para ellas se confeccionarán trípticos informativos y un cuento que les permitirá conocer la mediación como herramienta de resolución pacífica de conflictos. También participarán en una jornada de trabajo, en la que desarrollarán un módulo de trabajo en conjunto con otras familias y los docentes de sus hijos e hijas, pudiendo así compartir sus experiencias.
- ☑ **Los estudiantes:** quienes, además del cuento de trabajo familiar, contarán con un cuadernillo de trabajo en el que podrán desarrollar diversas habilidades procurando así brindarles la opción de incursionar en temas que sean de su propio interés.

Para realizar todo lo antes citado se investigará sobre los temas más apropiados factibles de ser trabajados en estas instancias ya que esto servirá de base para elaborar los documentos y, posteriormente, distribuirlos a los actores correspondientes, no sin antes organizar la información utilizando diversos criterios: a quienes se dirige, pertinencia y dificultad.

A continuación damos cuenta de manera más específica de las actividades antes planteadas:

9. Actividades

a. Con los docentes:

Objetivo Específico 1: Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico.			
Producto	Actividades	Indicadores	Medios de Verificación
1. Documento y presentación para ofertar el proyecto a los directivos de ambos colegios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Investigación de las temáticas de trabajo a tratar. ➤ Elaboración de los documentos y la presentación en el que se muestre la problemática conductual de sus colegios y les brinde posibles soluciones a ellas. ➤ Entrevista con los directivos. ➤ Calendarización de los módulos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 100% de los docentes del primer ciclo básico participó activamente en los módulos dictados. ➤ El 80% de los docentes ha manifestado su aprobación por los módulos realizados. ➤ El 70% de los docentes ha aplicado las técnicas aprendidas en los módulos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lista de asistencia a los módulos. ➤ Documentos de apoyos entregados durante los módulos: guías, dípticos, trípticos, etc.
2. Módulos de 4 sesiones para orientar a los docentes acerca de la resolución de problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Contactar personal especializado. ➤ Elaborar los módulos. ➤ Organización del espacio físico. ➤ Desarrollo de los módulos. 		

En relación a este objetivo hemos elaborado los siguientes módulos de trabajo:

Módulo N° 1: Capacitación Docente: Acercándonos a la realidad escolar

<p>Objetivo : Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico, acercándolos a la Mediación Escolar.</p>	
<p>Actividades : 1.- Organizar a docentes en grupos de trabajo. 2.- Dar a conocer un caso de cotidiano dentro de la escuela. 3.- Fomentar el diálogo y análisis del caso dentro del grupo. 4.- Plenario. 5.- Exposición sobre la Mediación Escolar y su aplicabilidad dentro del centro educativo.</p>	<p>Tiempo : 120 minutos.</p> <p>Evaluación : Por medio del diálogo abierto quien dirige el módulo registrará los consensos y las diferencias que nazcan a la luz del análisis.</p> <p>Se entregará una autoevaluación y una co-evaluación en la que los participantes puedan brindar sus opiniones del módulo.</p>
<p>Recursos: : 1.- Salón plenario. 2.- Documentos de trabajo para cada grupo. 3.- Papel Kraft 4.- Plumones. 5.- Exposición.</p>	
<p>Cierre : Una vez finalizado el plenario, quien está a cargo del módulo les invitará a reflexionar durante la semana el trabajo realizado, brindando la posibilidad de traer dudas o propuestas para el próximo módulo.</p>	

Módulo Nº 2: Capacitación Docente. Buscando soluciones aplicables en la actividad diaria

<p>Objetivo : Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico utilizando lo aprendido sobre la Mediación Escolar.</p>	
<p>Actividades : 1.- Quien dirige este módulo presentará un PowerPoint con las conclusiones sacada a raíz del primer módulo trabajado, y el planteamiento del tema a tratar durante la jornada.</p> <p>2.- Se les entregarán apuntes de dicha presentación a cada uno de los docentes, iniciando así la elaboración de sus carpetas de trabajo, los cuales irán acompañados de preguntas que ayuden al debate del tema tratado</p> <p>3.- Los docentes, trabajando en grupo, buscarán respuestas a dichos cuestionamiento partiendo de sus propias experiencias.</p> <p>Se hará un acercamiento a lo que se ha realizado utilizando el proceso de Medicación.</p> <p>4.-</p>	<p>Tiempo : 120 minutos.</p> <p>Evaluación : Por medio del diálogo abierto quien dirige el módulo registrará los consensos y las diferencias que nazcan a la luz del análisis.</p> <p>Se entregará una autoevaluación y una co-evaluación en la que los participantes puedan brindar sus opiniones del módulo.</p>
<p>Recursos: : 1.- Salón plenario.</p> <p>2.- Presentación PowerPoint.</p> <p>3.- Documentos de trabajo para cada grupo.</p> <p>4.- Carpetas de trabajo docente.</p> <p>5.- Papel Kraft.</p> <p>6.- Plumones.</p>	
<p>Cierre : Quien dirige el módulo les invita a aplicar lo aprendido, y así tener un punto de inicio para el módulo siguiente.</p>	

Módulo Nº 3: Capacitación Docente: Analizando la aplicación de las soluciones brindadas

<p>Objetivo : Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico y analizar los pros y contras de la Mediación Escolar utilizada para la resolución de conflictos.</p>	
<p>Actividades : 1.- Presentación en PowerPoint de las conclusiones sacada a raíz de los módulos trabajados.</p> <p>2.- Entrega de apuntes de dicha presentación a cada uno de los docentes, enriqueciendo así la carpeta de trabajo docente. Los documentos estarán complementados con un espacio para que los docentes puedan dar a conocer el trabajo realizado durante la semana</p> <p>3.- Se les invitará a dialogar sobre sus prácticas docentes y la aplicación de las soluciones que ya hemos encontrado.</p> <p>4.- Plenario: El uso de la Mediación en el espacio educativo.</p>	<p>Tiempo : 120 minutos.</p> <p>Evaluación : Por medio del diálogo abierto quien dirige el módulo registrará los consensos y las diferencias que nazcan a la luz del análisis.</p> <p>Se entregará una autoevaluación y una co-evaluación en la que los participantes puedan brindar sus opiniones del módulo.</p>
<p>Recursos: : 1.- Salón plenario.</p> <p>2.- Presentación PowerPoint.</p> <p>3.- Documentos de trabajo para cada grupo.</p> <p>4.- Carpetas de trabajo docente.</p> <p>5.- Papel Kraft.</p> <p>6.- Plumones.</p>	
<p>Cierre : Se les invitará a llevar a la práctica las soluciones entregadas durante el módulo, motivándoles a registrar los resultados que servirán de base comparativa para el trabajo del próximo módulo.</p>	

Módulo Nº 4: Capacitación Docente: Decálogo de soluciones aplicables al trabajo cotidiano

Objetivo	: Capacitar a los docentes para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico y establecer las soluciones que, a su juicio, son las que mejor se adaptan a la realidad en que trabajan.	
Actividades	: 1.- Presentación PPT: Conclusiones de los módulos trabajados. 2.- Se les entregarán apuntes de dicha presentación a cada uno de los docentes que contará con espacio para registrar el consenso grupal y engrosará sus carpetas de trabajo. 3.- Se les invitará a dialogar sobre aquellas soluciones que han aplicado y a proponer algunas que pudiesen ser factibles de utilizar en el trabajo cotidiano 4.- Plenario. 5.- Establecimiento del decálogo de soluciones.	Tiempo : 120 minutos.
		Evaluación : Por medio del diálogo abierto quien dirige el módulo registrará los consensos y las diferencias que nazcan a la luz del análisis. Se entregará una autoevaluación y una co-evaluación en la que los participantes puedan brindar sus opiniones del módulo.
Recursos:	: 1.- Salón plenario. 2.- Presentación PowerPoint. 3.- Documentos de trabajo para cada grupo. 4.- Carpetas de trabajo docente. 5.- Papel Kraft. 6.- Plumones.	
Cierre	: Cada docente recibirá el decálogo establecido durante este módulo y quedará invitado a realizar reflexión docente por lo menos una vez al mes para así poder revisar el avance del trabajo dentro y fuera del aula.	

b. Con las familias:

Objetivo Específico 2: Elaborar materiales de trabajo que le permitan a las familias y docentes abordar los problemas conductuales.			
Producto	Actividades	Indicadores	Medios de Verificación
1. Trípticos informativos dirigidos a las familias, relacionados con técnicas para la resolución pacífica de conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con las familias. ➤ Elaborar los trípticos. ➤ Imprimirlos. ➤ Distribuirlos a los hogares. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 100% de las familias acusó recibo de los trípticos informativos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tríptico.
2. Cuento donde se aborde la problemática de la resolución pacífica de los conflictos.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Investigar el modo más adecuado para elaborar un cuento. ➤ Elaborar cuento. ➤ Imprimirlo. ➤ Distribuirlo a los hogares. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 100% de las familias participó en las actividades realizadas con el cuento elaborado. ➤ La mayor parte de las familias dice haber aplicado las enseñanzas del cuento en las relaciones con sus hijos(as). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuento.

En relación con este objetivo hemos elaborado:

Trípticos Familiares

<p>Objetivo : Informar y brindar herramientas a las familias para la resolución pacífica de conflictos.</p>	
<p>Actividades : 1.- Investigar sobre las temáticas apropiadas a trabajar con las familias. 2.- Investigar sobre los mecanismos de resolución de problemas más pertinentes, por ejemplo: La Mediación. 3.- Elaborar los trípticos 4.- Imprimirlos. 5.- Distribuirlos.</p>	<p>Cantidad : Son 4 trípticos que tratarán distintas temáticas, impresos según las unidades necesarias para que lleguen a cada familia del primer ciclo.</p>
<p>Recursos: : 1.- Documentos para investigación. 2.- Papel. 3.- Tinta. 4.- Fotocopiadora.</p>	<p>Evaluación : Cada tríptico tendrá un apartado en el que podrá ser evaluado por las familias, además de brindarles la posibilidad de realizar preguntas las cuales serán recogidas para complementar el siguiente tríptico.</p>
<p>Cierre : Una vez entregado los cuatro trípticos se realizará un módulo de trabajo con las familias que han participado en el proceso.</p>	

Cuento: Resolución pacífica de conflictos

Objetivo : Abordar los problemas familiares de la manera más lúdica posible, para que sean trabajados por los estudiantes y sus familias, proponiéndoles el uso de La Mediación para la resolución pacífica de conflictos.

Actividades : 1.- Investigar sobre el modo más adecuado de elaborar un cuento familiar. Cantidad : 1 cuento por familia.
2.- Investigar sobre La Mediación como medio de resolución pacífica de conflictos. Evaluación : Al final del cuento habrá una autoevaluación dirigida al estudiante y otra dirigida a la familia.
3.- Elaborar el cuento
4.- Imprimirlo.
5.- Enviarlo al hogar.

Recursos: : 1.- Casa.
2.- Cuento.
3.- Lápices diversos para las actividades propuestas en él.

Cierre : Luego que las familias trabajen con el cuento en su casa se realizará, con el fin de englobar todo lo aprendido por ella, el módulo de cierre de esta etapa del proyecto.

Objetivo Específico 3: Enriquecer los recursos con que cuentan las familias para la resolución pacífica de conflictos.

Producto	Actividades	Indicadores	Medios de Verificación
1. Módulo de capacitación para las familias del primer ciclo básico.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con las familias. ➤ Planificar el módulo. ➤ Confeccionar las invitaciones para las familias. ➤ Imprimirlas. ➤ Distribuir las. ➤ Confirmar la asistencia al módulo. ➤ Realizar el taller familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 100% de las familias asistió al taller familiar. ➤ La mayoría de las familias evalúa positivamente el trabajo realizado en el módulo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Registro de asistencia.

Este objetivo se llevará a cabo según la siguiente planificación:

Módulo Familiar: Llevando a la práctica la resolución pacífica de conflictos

- Objetivo : Trabajar con las familias las técnicas trabajadas en los trípticos y el cuento familiar.
- Actividades : 1.- Presentación en PowerPoint haciendo un recorrido por el trabajo realizado hasta ahora con las familias y enriquecida con sus aportes al terminar cada tríptico y el cuento. 2.- Organización en grupos de trabajo, los que recibirán material que contenga un problema real al que se han visto enfrentadas las familias y los estudiantes(*) 3.- Elaboración por parte de los grupos de trabajo de un papelógrafo que será presentado en el plenario. 4.- Plenario.
- Recursos: : 1.- Salón plenario. 2.- Presentación PowerPoint. 3.- Documentos de trabajo para cada grupo. 4.- Papel Kraft. 5.- Plumones.
- Cierre : Se les invitará a llevar a la práctica las soluciones entregadas durante el módulo.
- Timepo : 120 minutos.
- Evaluación : Por medio del diálogo abierto quien dirige el módulo registrará los consensos y las diferencias que nazcan a la luz del análisis.
- Se entregará una autoevaluación y una co-evaluación en la que los participantes puedan brindar sus opiniones del módulo.

(*): El trabajo grupal se hará con la ayuda de docentes guías que actuarán como mediadores en la discusión que se dé dentro del grupo.

c. Con los estudiantes:

Objetivo Específico 4: Otorgar a los estudiantes la posibilidad de desarrollar diversas habilidades según sus intereses y necesidades en un clima escolar nutritivo.			
Producto	Actividades	Indicadores	Medios de Verificación
1. Cuadernillo de trabajo para los estudiantes con guías didácticas para ser usado en aula durante las horas libres (*).	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con niñas y niños de primer ciclo básico. ➤ Elaborar las guías didácticas. ➤ Imprimirlas. ➤ Agrupar las guías según su enfoque y dificultad y formar el cuadernillo de trabajo. ➤ Distribuirlo. ➤ Trabajarlo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El 100% de los estudiantes recibió su cuadernillo de guías didácticas. ➤ Al finalizar el semestre un 80% de los estudiantes ha realizado casi la totalidad de las actividades del cuadernillo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuadernillo.

(*): Este es un trabajo en paralelo, es decir, ocurre dentro del aula mientras se realizan todas las actividades antes descritas y se llevará a cabo de la siguiente manera:

Cuadernillo de trabajo: Desarrollando mis habilidades al máximo

Objetivo	: Brindarle a los estudiantes la posibilidad de desarrollar al máximo sus habilidades por medio del trabajo paulatino y gradual durante diversos momentos de la jornada.		
Actividades	: 1.- Investigar sobre los intereses de niñas y niños. 2.- Escoger actividades diversas que puedan organizarse dentro de un cuadernillo de trabajo. 3.- Graduar las actividades utilizando criterios de: edad, ámbito, dificultad, etc. 4.- Elaborar los cuadernillos 5.- Imprimirlos. 6.- Enseñar a los docentes su uso, y establecer momentos dentro de la jornada para ello. 7.- Distribuirlos.	Cantidad	: 1 cuadernillo por estudiante.
Recursos:	: 1.- Salón. 2.- Cuadernillos. 3.- Lápices diversos para las actividades propuestas en él.	Evaluación	: Al final del cuadernillo existirá un espacio para que sea evaluado por los estudiantes y por los docentes.

10. Cronogramas

Cronograma de Trabajo Primer Semestre																				
		Marzo				Abril				Mayo					Junio				Julio	
		Semanas																		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2
Actividades de organización.																				
Act.1: Investigación de temáticas para ser trabajado con cada grupo.	X																			
Act.2: Elaboración de los documentos para presentar a los directores.		X																		
Act.3: Entrevista con los directivos para acordar la realización del módulo.			X																	
Act.4: Calendarización de los módulos.			X																	
Módulo de cuatro sesiones para los docentes.																				
Act.1: Contactar al personal especializado.				X	X															
Act.2: Elaboración de los módulos.					X	X														
Act.3: Organización del espacio físico.						X	X													
Act.4: Desarrollo de los módulos.								X				X				X				X
Trípticos informativos dirigidos a las familias.																				
Act.1: Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con las familias.										X	X				X	X				
Act.2: Elaborar los trípticos.												X					X			
Act.3: Imprimirlos.													X						X	
Act.4: Distribuirlos a los hogares.														X						X
Cuadernillo de trabajo para los estudiantes.																				
Act.1: Organizar temáticas a trabajar con los estudiantes.				X	X															
Act.2: Elaborar guías didácticas e imprimirlas.						X	X													
Act.3: Agrupar las guías elaborando los cuadernillos.								X	X											
Act.4: Imprimirlos.										X										
Act.5: Distribuirlos para comenzar el trabajo.											X									

Cronograma de Trabajo Segundo Semestre																				
Agosto					Sept.			Octubre					Noviembre				Diciembre			
Semanas																				
1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
Trípticos informativos dirigidos a las familias.																				
Act.1: Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con las familias.	x	x				x	x													
Act.2: Elaborar los trípticos.			x					x												
Act.3: Imprimirlos.				x					x											
Act.4: Distribuirlos a los hogares.					x					x										
Cuento para trabajo con las familias.																				
Act.1: Investigar el modo más adecuado de elaborar un cuento familiar.					x	x														
Act.2: Elaborar cuento.							x	x												
Act.3: Imprimirlo.									x											
Act.4: Distribuirlo a los hogares.										x										
Modulo de capacitación para las familias.																				
Act.1: Organizar las temáticas apropiadas a trabajar con las familias.							x	x												
Act.2: Planificar el módulo.									x											
Act.3: Confeccionar las invitaciones.										x										
Act.4: Distribuir las invitaciones.											x									
Act.5: Confirmación de asistencia al módulo.												x								
Act.6: Realización del taller familiar.													x							
Periodo de cierre																				
Act.1: Evaluación de las familias.														x						
Act.2: Evaluación de los estudiantes.														x				x		
Act.3: Evaluación de los docentes.																			x	
Act.4: Análisis de la información recopilada.																			x	

11. Evaluaciones

Al finalizar cada etapa del proyecto, se realizará su evaluación respectiva.

Los instrumentos de evaluación serán diversos e irán acorde con los objetivos planteados para cada período del proyecto.

La **primera evaluación** se realizará al finalizar cada uno de los módulos de capacitación docente, los cuales contarán con un apartado de autoevaluación y evaluación del trabajo en el que han participado, procurando recopilar información sobre:

- Los temas abordados: específicamente sobre la pertinencia y factibilidad de aplicación durante el trabajo cotidiano.
- La efectividad de las técnicas enseñadas.
- Los materiales entregados: específicamente sobre la calidad, claridad y pertinencia.
- Sugerencias para el trabajo futuro.

La **segunda evaluación** se realizará a las familias luego de su participación en cada una de las instancias elaboradas para ellas ya que, como hemos planteado al finalizar los trípticos informativos, el cuento y el módulo de capacitación. Cada uno de ellos contará con un espacio de autoevaluación y evaluación del material, procurando abordar los siguientes aspectos:

- Los temas tratados: específicamente en relación a la pertinencia y la posibilidad real de aplicación de las herramientas entregadas al momento de enfrentar problemas con sus hijas e hijos.
- La efectividad de las técnicas enseñadas.
- Los materiales entregados.
- Sugerencias.

La **tercera evaluación** se realizará a los estudiantes. Ésta cuenta con dos momentos: uno al finalizar su trabajo con el cuento, para ello usaremos instrumentos diferenciados según la edad de las niñas y los niños: dibujar,

dramatizar, responder, debatir, resolver una guía, etc., procurando recopilar información relacionada con:

- Los temas abordados.
- El tiempo dedicado.
- Los materiales entregados: específicamente en relación a la valoración de éste.
- Recoger sus opiniones y sugerencias.
- Aprendizajes logrados.

El segundo momento se dará en relación con el cuadernillo de actividades que han estado utilizando durante las horas libres y también pondrá hincapié en diversos aspectos:

- Las actividades sugeridas en éste.
- El tiempo de trabajo que se le destinó.
- El cuadernillo de trabajo: específicamente en relación a la valoración de éste.
- Recoger sus opiniones y sugerencias.

Para finalizar el proyecto, llevaremos a cabo una **evaluación global**, la cual se realizará analizando la información recopilada en cada una de las instancias antes descritas, y de la que daremos cuenta a los directivos y a toda la comunidad escolar que estuvo involucrada, para ello habrá dos mecanismos:

- Un informativo externo destinado a las familias (tríptico).
- Una presentación plenaria para la comunidad interna del colegio, en la que podrán participar todos los integrantes de ésta, no sólo los docentes del primer ciclo y directivos que han sido los involucrados más directamente en el proceso.

12. Bibliografía

01. Althusser, L., (1978). "Marx dentro de sus límites". Madrid. Ed. Akal.
02. Amigo, Antonio. "Disciplina escolar y familiar". UNED. C.A. Algeciras. Eúphoros.
03. Arón, A.M. & Milicic, N., (1999). "Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento". Santiago. Editorial Andrés Bello.
04. Arón, A.M. & Milicic, N., (1999b). "Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar". Santiago. Revista Psykhé Nº 2 (9) 117-123.
05. Beltrán, 1993a. "Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje". Madrid.
06. Beltrán, J., Y Bueno, J. A. (1995). "Psicología de la educación". Madrid. Marcombo.
07. Bernstein, B. (1985). "Clase y pedagogías visibles e invisibles". En Gimeno Sacristán Y Pérez Gómez: "La enseñanza: su teoría y su práctica". Akal. Madrid.
08. Bernstein, B. (1993). "La estructura del discurso pedagógico". Morata. Madrid.
09. Bolívar, Antonio (1997). "Liderazgo, mejora y centros educativos". En: A. Medina (coord.): "El liderazgo en educación. (pp. 25-46). Madrid: UNED. 1. Universidad de Granada.
10. Bourdieu, Pierre (1988). "Espacio social y poder simbólico". En: Cosas Dichas, Buenos Aires, Gedisa, pp. 127-142.
11. Bravo, L. (1990). "Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar". Santiago. Ed. Universitaria.
12. Brunner, José Joaquín (2010). "Lenguaje del hogar, capital cultural y escuela". Valparaíso, Chile. Sección IV. Lengua y educación. Mesa redonda (II) «Lengua y educación».

13. Coleman, (1966). (Traducción) ““Equality of Educational Opportunity””. EE.UU. EEO Study
14. Durán, A., Extremera, N., Rey, L., (2001). “El síndrome del burnout en el ámbito educativo: una aproximación diferencial”. *Apuntes de Psicología*, 19(2), 251-262.
15. Fullan, M. (1993). (Traducción) “Change Forces: Probing the Depths of Educational Reform”. London. Falmer Press.
16. Gairín Sallán, Joaquín, (1999). “La organización escolar: contexto y texto de actuación”. Madrid. Editorial La Muralla, S.A.
17. Kazdin, A.E. (1989). “Historia de la Modificación de Conducta”. Bilbao. Desclèe de Brouwer..
18. Kazdin, A.E., Siegel, T.C., Bass, D. (1992). (Traducción) “Cognitive problem-solving skills training and parent management training in the treatment of antisocial behavior in children”. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 60.
19. Lantieri, L. & Patti, J. (1996). (Traducción) “Waging peace in our schools”. Boston. Beacon Press.
20. Leithwood, k. (1995). (Traducción) “International Handbook of Educational Leadership and Administration”. Londres. Kluwer.
21. López Yáñez, J., (2002). “Hacia una nueva teoría de los sistemas organizativos”. En: Gairín, J. y Darder, P.: “Organización y gestión de centros educativos” Madrid. Praxis, pp. 292-92/ 292-112.
22. Massaguer, M. (2000): «La escuela es nuestra. El diálogo y la confianza mutua, instrumentos para la convivencia y la disciplina en la escuela primaria». En: VV. AA. “Disciplina y convivencia en la institución escolar”. Barcelona. Graó pp. 63-69.
23. Mejía J., Marco Raúl (1999). “Hacia Una Pedagogía Del Conflicto”. Colombia. CINEP-Fe y Alegría.

24. Nuñez, J.C. y Gonzalez-Pumariega, S. (1996). "Motivación y aprendizaje escolar". Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción.
25. Patterson GR, Capaldi D, Bank L. (1991). (Traducción) "An early starter model for predicting delinquency". En Pepler DJ, Rubin KH. "The development and treatment of childhood agresión". New Jersey.
26. Quiroga Romero, Ernesto y Errasti Pérez, José Manuel, (2001). "Tratamientos psicológicos eficaces para los trastornos de personalidad". Facultad de Psicología. España. Universidad de Oviedo.
27. Rodríguez Garrán, Noelia (2004). "El clima escolar. En Investigación y Educación". Revista digital Nº 4 Vol. 3.
28. Rutter, M. y Lord, I, (1987). (Traducción) "Language disorders associated with psiquiatric disturbance". En W. Yule y M. Rutter. "Language development and disorders", pp. 206-233. Londres. McKeith Press & Blackwell.
29. Samayoa, Joaquín (2008). "Los pilares de la calidad educativa". Publicación digital: elsalvador.com.
30. Smylie, M.A. Y Denny, J.W., (1990). (Traducción) "Teacher Leadership: Tensions and Ambiguities in Organizational Perspective". Educational Administration Quarterly. 235-259.
31. Smylie, M.A. (1995): (Traducción) "Teacher Leadership". Monografía de The Elementary School.
32. UNESCO, (1996). "La educación encierra un tesoro". Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, Madrid. Editorial Santillana.
33. UNESCO/UNICEF (1996). "La prioridad es la infancia. Cumplimiento de las metas de la cumbre mundial a favor de la infancia".
34. UNESCO (1997). "Informe de la Comisión Mundial de Cultura y Desarrollo".

35. Varios autores, (2008). "Anexo I: Resumen Ley de Subvención Escolar Preferencial". MINEDUC.
36. Varios Autores (2010). "Calidad para todos. Cuenta pública 2006-2010". Santiago. Primera edición. MINEDUC.
37. Varios autores, (2001). "Convivencia escolar: un enfoque práctico" N° 4. Madrid. Edita: Federación de enseñanza de CC.OO.
38. Varios Autores (2009). "Diseño evaluación de programas nuevos: Subvención escolar preferencial (Versión final revisada)". Informe N° 2. Santiago. Departamento de economía. Universidad de Chile.
39. Varios Autores (2011). "Guía Ayuda MINEDUC: Subvención Escolar Preferencial". Santiago.
40. Varios Autores. "La Biblia". Véase Mateo 13:12 y 25:29.
41. Varios Autores (2008). "La educación que todos y todas queremos". Revista digital Contactos N° 19. Santiago. MINEDUC.
42. Varios Autores (2010). "¿La implementación de la Ley SEP aporta a la equidad educativa? Reflexiones a partir de la voz de los actores educativos. Chile. Red PROPONE: Promoción de Políticas Nacionales de Equidad en Argentina, Chile, Colombia y Perú.
43. Varios autores (2007). "Temas de actualidad: Número especial sobre educación y violencia Escolar". Publicación electrónica preparada por la Unidad de Extensión y Publicaciones. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Editora: Mirella Poblete Sotomayor.
44. Walker, H. M., Colvin, G., & Ramsey, E. (1995). (Traducción) "Antisocial behavior in school: Strategies and best practices". Pacific Grove, CA. Brooks/Cole Publishing Company.
45. William L. Heward, (1998). (Traducción) "Exceptional Children: An Introduction to Special Education". EE.UU. Prentice Hall.

13. Anexos



A. El primer documento que utilizaremos será una **Entrevista** que será aplicada a: *estudiantes, docentes y apoderados del primer ciclo*, con el objetivo de buscar información sobre dos temas principales: *problemas que enfrentan entre ellos y el modo en que los solucionan*, un ejemplo de ella es la que planteamos a continuación y que es la que se aplicaría a los estudiantes:

<u>Entrevista para la recopilación de datos de los estudiantes</u>
1.- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que enfrentas con:
▪ Tus compañeros(as):
▪ Tus profesores(as):
▪ Tu familia:
2.- ¿Cómo solucionas los conflictos que tienes con:
▪ Tus compañeros(as):
▪ Tus profesores(as):
▪ Tu familia:

B. En segundo lugar están los: **Módulos de Trabajo**, los cuales serán destinados al trabajo con los docentes (4 módulos) y con las familias (1 módulo) y que, como ejemplo, citaremos el formato para el Módulo N° 1 de los docentes:

<u>Módulo N° 1</u>	
<u>Capacitación Docente. Acercamiento a la realidad escolar</u>	
Objetivos del Módulo	: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brindarles capacitación para enfrentar problemas conductuales en niñas y niños de primer ciclo básico. ▪ Acercar la Mediación Escolar al trabajo dentro y fuera del aula.
Tema de Análisis	: <i>Será planteado en base a casos reales de los que hayan dado cuenta los participantes en el proceso (conflictos dentro del aula, problemas con los apoderados, dificultades en temas con los estudiantes, etc.).</i>
Preguntas	: <i>Planteadas a partir del tema de análisis, serán dos o tres para que puedan ser trabajadas en grupos pequeños de trabajo. De ellas se tomará nota y luego se dará cuenta en un plenario que permitirá la retroalimentación necesaria para tener una visión global de la realidad del centro educativo.</i>
Evaluación	: <i>Contará con dos instancias: la autoevaluación o co-evaluación del trabajo realizado dentro del grupo y una evaluación de la propuesta planteada por quien dirige el mismo (temas, formatos, metodología, etc.).</i>
Sugerencias	: <i>Éstas, en conjunto con la evaluación servirán de retroalimentación para el desarrollo del trabajo que sigue en el proyecto, por ejemplo, en la elaboración del siguiente módulo.</i>

- C. En tercer lugar están los: **Trípticos Informativos**, los cuales serán destinados al trabajo con las familias (4 trípticos). Abarcarán temas de convivencia y resolución pacífica de conflictos y un ejemplo de ellos sería el siguiente:

<p style="text-align: center;">Tema a tratar</p> <p><i>Se desarrollará el tema que se desea tratar en este tríptico, el cual será escogido luego de analizar las entrevistas realizadas en la etapa de recolección de datos.</i></p>	<p style="text-align: center;">Evaluación</p> <p>¿Qué le pareció el tríptico en cuanto a:</p> <p>Tema: _____</p> <p>_____</p> <p>Técnicas: _____</p> <p>_____</p> <p>Formato: _____</p> <p>_____</p> <p>(Por favor recortar y entregar al docente a cargo)</p> <p style="text-align: center;">Sugerencias</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p style="text-align: center;">Título del Tríptico</p>  <p style="text-align: center;">Por: _____</p>
<p style="text-align: center;">Objetivos</p> <p><i>Se establecerán en cada uno de los trípticos para que las familias sepan claramente qué esperar del documento entregado.</i></p> <p style="text-align: center;">Introducción</p> <p><i>Dará inicio al tema que se tratará dentro del tríptico, idealmente será a partir de ejemplos de la vida real para que sea más pertinente al momento de ser trabajado por las familias.</i></p>	<p style="text-align: center;">Preguntas para reflexionar</p> <p><i>Tendrán un carácter retórico, ya que así servirán más para la reflexión del tema tratado en el tríptico, permitiendo a las familias discutirlo y analizarlo desde su propia perspectiva, partiendo de sus propias vivencias.</i></p> 	<p style="text-align: center;">Técnicas para resolver el conflicto planteado</p> <p><i>Serán sugerencias prácticas para que así puedan ser aplicadas por todas las familias involucradas.</i></p>

- D. En cuarto lugar está el: **Cuento**, destinado al trabajo de los estudiantes con sus familias y tiene como objetivo plantear de manera didáctica el uso de La Mediación para la resolución pacífica de conflictos entre ambos actores. Un ejemplo de portada podría ser la siguiente:



- E. El último anexo lo hemos destinado a la: **Evaluación**, la cual, como ya se ha establecido a lo largo de este documento, se hará paulatinamente e incluirá cada uno de los procesos en que estén involucrados los diversos actores, de lo cual ya hemos dado un ejemplo en el tríptico que se adjunta en este mismo apartado, es por ello que aquí daremos un ejemplo de lo que sería la *evaluación global*:

<u>Evaluación Global del Proyecto Realizado</u>	
Ítem 1	: Temas abordados:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 2	: Técnicas enseñadas:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 3	: Materiales entregados:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 4	: Sugerencias para el trabajo futuro:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 5	: Aprendizajes logrados:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 6	: Tiempo destinado al uso del cuadernillo de trabajo:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo (porcentual) de las respuestas recibidas, el cual estaría separado para cada actor involucrado.</i>	
Ítem 7	: Conclusión:
<i>Aquí iría un análisis cuantitativo a modo de conclusión por los resultados obtenidos en todas las evaluaciones realizadas.</i>	

