



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

ÁREA CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

# **Procesos de urbanización y calidad de vida en las villas Esmeralda, San José y Robert Kennedy de la comuna de San Bernardo: desde el discurso de sus habitantes**

Alumnas:

Paula Almuna Díaz

Daniela Henríquez González

Profesora Guía: Susana Vallejos Silva

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL**

Santiago - Chile

2014

## INDICE

<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>4</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>4. HIPÓTESIS.....</b>	<b>18</b>
<b>5. ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>19</b>
TIPO DE ESTUDIO .....	19
UNIVERSO.....	20
UNIDAD DE ANÁLISIS.....	21
MUESTRA.....	21
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	24
<b>6. VARIABLES.....</b>	<b>24</b>
<b>PRIMERA PARTE:MARCO TEÓRICO</b>	
<b>CAPITULO I:PROCESO DE URBANIZACIÓN .....</b>	<b>26</b>
1.URBANIZACIÓN COMO CONCEPTO .....	28
2.RESEÑA HISTÓRICA DEL PROCESO DE URBANIZACIÓN .....	28
3. TRANSFORMACIONES SOCIO-ESPACIALES EN AMÉRICA LATINA.....	32
4.DESARROLLO ECONÓMICO Y SU REPERCUSIÓN SOCIO-ESPACIAL .....	36
5.CONSECUENCIAS MÁS SIGNIFICATIVAS DEL PROCESO DE URBANIZACIÓN .....	40
<b>CAPITULO II: CALIDAD DE VIDA.....</b>	<b>43</b>
1. CONCEPTUALIZACIÓN DE CALIDAD DE VIDA.....	43
2. SUJETO Y CALIDAD DE VIDA .....	49
3. COMUNIDAD Y CALIDAD DE VIDA: ESTRATEGIAS RESILIENTES.....	55

## **SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL**

### **CAPITULO III:POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO URBANO Y CALIDAD DE VIDA..... 60**

1. POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO URBANO, CIUDADES SUSTENTABLES Y CALIDAD DE VIDA ..... 60
2. LEY GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN..... 70

### **CAPITULO IV:SAN BERNARDO Y SUS CARACTERÍSTICAS.....74**

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA..... 74
2. FORMACIÓN HISTÓRICA Y CONFORMACIÓN URBANA DE LA COMUNA..... 75
3. ESTADÍSTICAS DE CALIDAD DE VIDA EN LA COMUNA DE SAN BERNARDO..... 82
4. LOCALIDAD DE NOS..... 87

## **TERCERA PARTE:ANÁLISIS DE LOS DATOS**

### **CAPÍTULO IV: DISCURSO DE LOS(AS) POBLADORES(AS) ACERCA DE LA INFLUENCIA QUE HA TENIDO EL PROCESO DE URBANIZACIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA..... 89**

- CAMBIOS EXPERIMENTADOS A NIVEL PERSONAL ..... 90
- CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR ..... 100
- CAMBIOS EXPERIMENTADOS A NIVEL COMUNITARIO..... 109

### **CAPÍTULO V:DISCURSO DE LOS(AS) DIRIGENTES(AS) DE LAS JUNTAS DE VECINOS SOBRE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS Y AMBIENTALES PRODUCIDOS POR EL PROCESO DE URBANIZACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE SU TERRITORIO. .... 128**

- CAMBIOS CULTURALES ..... 129
- CAMBIOS ECONÓMICOS ..... 139
- CAMBIOS AMBIENTALES..... 148

### **CONCLUSIONES..... 152**

### **HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 164**

### **APORTES AL TRABAJO SOCIAL ..... 166**

### **BIBLIOGRAFÍA..... 170**

### **ANEXOS ..... 180**

## INTRODUCCION

El desarrollo explosivo de las ciudades se constata a través de los indicadores estadísticos que demuestran que las ciudades se están expandiendo introduciendo cambios constantes en la conformación de cada una de ellas, dichos cambios refiere componentes económico, social, cultural y ambiental que van complejizando la dinámica de las ciudades constantemente.

En relación con lo señalado, el crecimiento y los índices demográficos en nuestro país registran una realidad inequívoca: el desarrollo urbano de las ciudades en Chile se encuentra en un proceso de transición demográfica avanzada. El comportamiento de este crecimiento se manifiesta en la concentración de la población en áreas urbanas, como es el caso de la Región Metropolitana de Santiago.

La concentración ha ido transformando comunas aledañas como la estudiada en nuestra investigación, San Bernardo la que siguiendo esta tendencia, ha proyectado un crecimiento demográfico significativo:

*“La Comuna de San Bernardo es la capital provincial de la provincia de Maipo y que según las cifras del Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2002 presentó una población total de 246.762 habitantes, que representan el 65,2% de la población provincial y el 4,07% del total de la población regional; lo que le entrega un alto peso a nivel provincial”. (Plan de Desarrollo Comunal; 2011:51)*

Los datos entregados demuestran que la comuna presenta indicadores demográficos que ascienden a los 315.221 habitantes, a diferencia de la población que tenía en el 2002 con 246.762 habitantes.

En el plano jurídico administrativo la expansión y modernización urbana de la ciudad, se rige por leyes relativas a la planificación urbana cuyas disposiciones y normas técnicas, ordenan el cumplimiento de estándares exigidos en las

ordenanzas generales de urbanismo y construcción de cada comuna; sin embargo, estudios y autores ligados a la temática observan diferentes problemas urbanos que sitúan la discusión por ejemplo: frente a las viviendas sociales, la calidad de los barrios y la cercanía a bienes públicos urbanos, la irregular acción de empresas inmobiliarias que depredan el patrimonio, el impacto ambiental de la infraestructura pública y el mejoramiento de entornos, son algunas de las áreas pendientes que aún no ha resuelto el Estado. Es conocida la discusión sobre las consecuencias que está conllevando la segregación residencial de las comunas; en este sentido, también se observa que la ciudadanía actual comienza a demandar visiones más comprometidas y estándares de entorno urbano como base de derechos universales, independientes de la clase social o barrio en que se sitúen.

Frente a esta realidad, la presente investigación pretendió estudiar cómo a partir del avance del proceso de modernización urbana en la localidad de Nos sector ubicado al interior de la comuna de San Bernardo, los habitantes de villas colindantes a la localidad experimentan el acentuado proceso de urbanización y cómo este interfiere en su calidad de vida.

Como ha sido señalado, las problemáticas de nuestros entornos requieren ser enfrentadas por los gobiernos que aseguren no sólo la subsistencia de sus habitantes, sino además, condiciones favorables para una adecuada calidad de vida,

*“El censo del 2002 demostró que más de un 86% de los chilenos habita en áreas urbanas y se proyecta que en el próximo censo 2012 esta cifra supere el 90%. Bajo este contexto de altos niveles de urbanización surge el desafío de la calidad de vida urbana, discusión que comienza a copar la agenda política y social del país, a pesar de que existe mucho debate acerca de sus alcances y formas de medición”. (ICVU; 2011:4)*

Estas condiciones favorables corresponden a un conjunto de solicitudes que se relacionan con la satisfacción de las necesidades esenciales de las personas tales como disponer del acceso a servicios, bienes de primera necesidad, etc., factores que promuevan el bienestar humano, pero que, como veremos, cada sujeto le atribuye un significado particular;

*“la satisfacción de necesidades no se trata de un encuentro entre un sujeto que obtiene pasivamente satisfacción de un objeto determinado. Vamos a reconocer que entre la persona y el objeto existe una relación (relación de necesidad, de satisfacción) que le otorga un significado particular”.*  
(Krmpotic; 1999: 20)

Las condiciones favorables de vida son responsabilidades sociales que al Estado le corresponde resguardar por medio de la promoción del bien común. Actualmente la planificación urbana correspondiente al Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha sido uno de los medios por el cual se orienta, fomenta y fortalece el desarrollo urbano de los centros poblados.

La desactualización de las leyes chilenas, en lo concerniente a la urbanización y construcción, exigió la creación de una Política Nacional de Desarrollo Urbano en el año 2013. Este plantea un cambio que se demuestra en la declaración de propiciar un efectivo proceso de urbanización en las localidades, tomando en cuenta la particularidad de cada territorio, incorporando temas relevantes como la integración social, la provisión y calidad en la infraestructura urbana de las comunidades, mejoras en la conectividad vial y transporte público, re-articulando la figura de los barrios a través de instancias de participación para la toma de decisiones inclusiva y concernientes a los habitantes.

*“Las herramientas con que el país cuenta para asegurar un desarrollo sustentable, que considere sus efectos en las personas y el territorio, son insuficientes.*

*Los proyectos urbanos en general se insertan en la ciudad sin entenderla como un organismo complejo en que las acciones de una parte afectan al*

*todo. Las decisiones de intervenir el territorio no siempre se toman considerando los efectos sociales de tales intervenciones ni los sistemas naturales en que se insertan". (PNDU; 2013: 5)*

La política pretende amortiguar las repercusiones sociales sobre todo en ciudades desiguales y segregadas como las nuestras, dando cuenta del crecimiento y fortaleciendo la integración social de los habitantes, fomentando y facilitando el derecho de una calidad de vida como propuesta integral y reconocida por los organismos gubernamentales.

El desafío para la Planificación Urbana es reconocer que los centros poblados conforman los lugares donde se desarrolla la vida de las personas, de allí que, se debería incorporar un sistema integrado de toma de decisiones, que considere la participación ciudadana en los procesos de formulación de planes y programas de tal manera que aseguren el bienestar de los individuos, la comunidad y su contexto, es decir, una adecuada calidad de vida.

Según la CEPAL, el concepto de calidad de vida representa un término multidimensional para las políticas sociales, ya que significa contar con buenas condiciones de vida "objetivas" y un alto grado de bienestar "subjetivo", incluyendo además la satisfacción colectiva de necesidades de las personas.

*"Al no existir un marco que establezca principios rectores y objetivos comunes no es posible ordenar las múltiples variables que inciden en el desarrollo de las ciudades y centros poblados, en términos que permitan un salto cualitativo relevante". (Ibíd: 4)*

Desde este punto de vista, la relevancia social de nuestro estudio permitió conocer los significados de los sujetos, los modos de concebir su realidad a partir de los procesos modernizadores; desde sus perspectivas se fueron enriqueciendo las respuestas y cuestionamientos frente a estos fenómenos, introducidos sin haber tenido ellos ninguna injerencia.

De este modo, la investigación pretendió recoger estas opiniones, para al menos en el campo del Trabajo Social contribuir o contrarrestar otras experiencias formuladas en similares condiciones.

La perspectiva de esta investigación, nos permite considerar no sólo la dimensión objetiva o material (económico, cultural o medio ambiental, etc.) de la calidad de vida en un contexto espacial, sino también, la subjetiva o socio-afectivas, que incluye el rol social del sujeto en relación con el entorno, las identificaciones que desarrolla en su contexto, considerado esto último como parte fundamental del desarrollo humano.

Acercarnos a las formas en que las personas se vinculan, ya sea directa o indirectamente a los procesos sociales que vivencian, permitió recoger desde la experiencia empírica, un conocimiento cercano del impacto de estos proyectos urbanísticos en la vida de las personas; *“comenzar por reconocer la diferencia, es decir, por dar a lo singular un lugar en la construcción social”*. (Arocena; 1995:162).

Las implicancias prácticas de esta investigación, se encuentran vinculadas a nuestro quehacer profesional, es decir, desde la mirada del Trabajo Social, visualizar los problemas sociales no como hechos aislados, sino que en su contexto e historicidad. Ello significa observar al individuo como un sujeto con historia, capacidades y derechos humanos. Desde esta consideración esta investigación pretende ser un medio para generar acción frente a los escenarios y demandas territoriales que hoy se presentan en nuestra realidad.

Los conceptos que en esta investigación se abordaron, recaen justamente en la valorización que hacemos de la realidad social de los individuos con los que nos vinculamos, en este sentido, la calidad de vida está ligada a un contexto de transformación y las acciones y/o comportamientos que surgen a partir de estos contextos sociales en transición, de allí el fortalecimiento de nuestra mirada sobre el bienestar social.



Escogimos estudiar a los(as) pobladores(as) y dirigentes(as) de la localidad de Nos, específicamente de Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José, localidades con una historia que ha experimentado la transición de una sociedad tradicional a una sociedad modernizada donde los nuevos avances y desarrollo de sus localidades han transformado aspectos importantes de su cotidianeidad, alcance que esperamos ayude a beneficiar la comprensión de los fenómenos sociales más actuales.

El aporte de nuestra investigación, para la disciplina del Trabajo Social de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, es incorporar un estudio ligado a calidad de vida y procesos de urbanización; que permita dar a conocer la incidencia que las personas tienen como sujetos de cambio en su territorio y dar garantía a sus derechos como individuos que han traspasado sus significancias, valores producto de su conocimiento de un determinado lugar.

En términos de la práctica del Trabajo Social podemos agregar que producto de los conflictos urbanos, de los cuales se tiene noticia frecuentemente, se desprende que es cada vez más patente la necesidad de mejorar los mecanismos de acción de las prácticas, en este caso urbanas, y en ese sentido el Trabajo Social puede contribuir a generar procesos de satisfacción de las necesidades, no sólo materiales de los individuos, sino también las que están estrechamente relacionadas con la dimensión más humana, derivadas de un concepto de mayor justicia y bienestar social más igualitario.

Con tales fines el presente documento inicia con la presentación del problema de estudio seguido de las preguntas de investigación, objetivos e hipótesis de investigación. Continuando con el diseño metodológico donde se explica cómo fue realizada esta investigación. Luego se presenta el marco teórico en el cual se trabajan los conceptos centrales de la investigación como es Urbanización y Calidad de Vida.

El marco referencial expone los antecedentes de la comuna de estudio junto con la Política Nacional de Desarrollo Urbano. La tercera parte de cuenta del análisis de la información recogida y los resultados del estudio.

El cuerpo central de este informe termina con las conclusiones, hallazgos de la investigación y el aporte de este estudio al Trabajo Social.

Finalmente se presenta la bibliografía utilizada y los anexos que sostienen algunos puntos constituidos en la investigación.

## 1. Planteamiento del Problema

El desarrollo de las ciudades es una temática que históricamente ha cobrado relevancia, particularmente en los últimos años debido a las diversas transformaciones geográficas y en los modos de vida de sus habitantes.

El desarrollo de las ciudades o proceso de urbanización, lo entenderemos como la *“serie de transformaciones que van teniendo lugar a lo largo del tiempo y mediante las cuales algo que no lo era adquiere el carácter urbano”*.(Vinuesa y Vidal; 1991:23). Existen zonas rurales que se ubican en la periferia del país, que se encuentran en proceso de transformación y adaptación porque las características campestres que la identificaban han ido adoptado un carácter urbano, generándose cambios propios de las ciudades tales como nuevos asentamientos, edificaciones, industrias, centros comerciales, etc.

El proceso de modernización urbana abarca dimensiones económicas, culturales y sociales que constituyen la manera en que se organiza la sociedad: *“cuando se habla de los procesos de urbanización, más que a la primera fase elemental en la producción del espacio urbano, como episodio necesario del crecimiento de cualquier ciudad, se está haciendo referencia a un conjunto de transformaciones de todo tipo vividas por una región”*.(Ibíd:23), por consiguiente, las transformaciones que genera el proceso de urbanización en el territorio inciden directamente en la calidad de vida de sus habitantes, emergiendo nuevas problemáticas sociales que antes no afectaban a territorios con características rurales, como por ejemplo: aumento en la delincuencia, contaminación medio-ambiental, trabajos precarios, entre otros.

Uno de los factores que potencian el proceso de urbanización, es el modelo económico que influenciará la reestructuración espacial del territorio exigiendo que este se desarrolle, en el neoliberalismo se promueven facilidades para la llegada de agentes externos a las localidades; instalación que implica una nueva dinámica social y cultural concordantes con los de la urbe.

Desde la lógica económica neoliberal, acercar a las localidades aisladas o rurales la mayor cantidad de bienes y servicios, dotando al territorio con diversos equipamientos a un alcance próximo, pretende que los “beneficios y/o productos” que se encuentran en la urbe se expandan con mayor influencia.

Las transformaciones podemos clasificarlas en dos grandes dimensiones: objetivas y subjetivas. Entenderemos por transformaciones objetivas a aquellos cambios que componen el espacio geográfico empíricamente como por ejemplo: edificaciones, nuevos asentamientos, incremento de transporte urbano, instalaciones comerciales, etc. Por otra parte, entenderemos por transformaciones subjetivas a aquellas vinculadas con el sentimiento que los habitantes atribuyen a los cambios que su espacio geográfico y social haya experimentado.

Las transformaciones del tipo objetivas y subjetivas deben brindar cambios positivos en los modos de vida de sus habitantes, así por ejemplo el acceso de diversos equipamientos debe contribuir al bienestar social para la comunidad.

En Chile en el presente año 2013, surge la necesidad de reformular una Política Nacional de Desarrollo Urbano, Ciudades sustentables y calidad de vida, para entregar los lineamientos de acción para los procesos de urbanización que se están llevando a cabo en el país. La política tiene como finalidad *“producir un documento que, con carácter de Política de Estado, fuera capaz de guiar los destinos de las ciudades y poblados chilenos para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, más allá de los sucesivos gobiernos”*. (PNDU; Opcit: 3)

Considerando que una Política de Estado es un documento en el que se establecen objetivos, lineamiento de acción y principios rectores, en el caso de la Política Nacional de Planificación Urbana debe guiar los procesos de urbanización en sus diversas áreas de acción para crear ciudades sustentables y mejorar la calidad de vida de los pobladores.

Los ámbitos temáticos que señala la Política Nacional de Planificación Urbana son los siguientes: desarrollo económico, equilibrio ambiental, integración social e identidad y patrimonio los que explicaremos a grandes rasgos a continuación para que se comprenda el enfoque del documento.

El ámbito de:

*Integración Social*, sostiene que las ciudades deben ser lugares que otorguen las condiciones básicas para que todos los integrantes del territorio puedan desarrollar el ejercicio de la participación ciudadana, con la finalidad de incidir en las decisiones que atañen al territorio, las cuales deben ser tomadas por sus pobladores mediante procesos de participación colectiva.

*Identidad y Patrimonio*, las ciudades deben considerar el sentido de pertenencia de los pobladores, visualizando su historia, creencias, valores, costumbres, etc.

*Equilibrio Ambiental*, las ciudades deben instalarse en los territorios respetando el medio ambiente y propiciando la sustentabilidad de la localidad, enfocándose que sea un ambiente óptimo para el desarrollo de las actuales y futuras generaciones.

*Desarrollo Económico*, las ciudades deben potenciar el comercio local, emprendimiento y la creación de empleos para sus habitantes.

En síntesis, la Política Nacional de Desarrollo Urbano, Ciudades Sustentables y Calidad de Vida, tiene ejes que encaminan el proceso de urbanización para dotar de beneficios objetivos y subjetivos al territorio; el problema ocurre cuando el proceso no se lleva a cabo desde el ideal que se pretende, generando problemáticas sociales en el territorio que contradicen los objetivos y principios rectores que guiaron este proceso de cambio.

*[“hablar de todas las cosas al mismo tiempo, del ser humano, de su vida en sociedad, de sus creencias, de la economía, del trabajo, de la cultura, de la naturaleza”]... [“Las ciudades y centros poblados envuelven a todas ellas, conforman los lugares donde se desarrolla la vida de las personas y no solo*

*un referente o contexto sino que notablemente y en muchas formas en su calidad de vida”].(Ibíd: 4)*

Si el proceso de urbanización se rigiera por una política con las características mencionadas, tendríamos como consecuencia ciudades sustentables con una positiva calidad de vida para sus habitantes, sin embargo, el ideal propuesto es cuestionado al visualizar los efectos en localidades que están siendo partícipes del proceso de urbanización, un ejemplo de esto es lo que está ocurriendo en la localidad de Nos, ubicada en el sector Sur de la comuna de San Bernardo.

La localidad de Nos está vivenciando hace aproximadamente seis años un proceso de urbanización, entre los cambios más evidentes se encuentra la instalación de un mall, Loteos (centros comerciales, farmacias bencineras, etc.), incremento en los medios de transporte público, los cuales les ha traído múltiples beneficios objetivos tales como: mayor acceso a equipamiento como sucursales bancarias, supermercados, farmacias, incrementos en los medios de transporte público, etc. a sus pobladores, sin embargo, el sentimiento que le atribuyen a las mejoras en la calidad de vida es confuso porque junto con tener ciertos logros, existe al mismo tiempo un sentimiento de que algo han perdido, es por ello, que nuestra investigación se centró en develar los efectos del proceso de urbanización, sus consecuencias en las dimensiones objetivas y subjetivas que influyen en la calidad de vida de los pobladores, rescatando las opiniones de ellos y su vivencia, enfocándonos en lo que se ha definido como los efectos de la transición de la sociedad rural a la sociedad urbana. Con esta orientación este estudio rescata el discurso de pobladores y dirigentes de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones “Villa Esmeralda, San José y John Kennedy sobre los cambios que vivencian actualmente en su territorio.

## **2. Preguntas de Investigación**

¿Cuál es el discurso de los(as) pobladores(as) que comprenden las poblaciones Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos de la comuna de San Bernardo, sobre la influencia que ha tenido en su calidad de vida el proceso de urbanización vivenciado en el territorio durante los últimos seis años?

¿Cuál es el discurso de los(as) dirigentes(as) sociales de las Junta de Vecinos pertenecientes a las poblaciones Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos, sobre los cambios socioeconómicos y ambientales experimentados en los últimos seis años producto del proceso de urbanización y su incidencia en la calidad de vida en el territorio?

### **3. Objetivos de investigación**

#### **Objetivo General N° 1:**

*Describir, desde el discurso de los(as) pobladores(as) de Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos de la comuna de San Bernardo, la influencia que ha tenido en su calidad de vida, el proceso de urbanización vivido en su territorio durante los últimos seis años.*

#### **Objetivos Específicos:**

Determinar, desde el discurso de los(as) pobladores(as) los cambios en la calidad de vida experimentados a nivel personal a partir del proceso de urbanización en Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos, durante los últimos seis años.

Determinar, desde el discurso de los(as) pobladores(as) los cambios en la calidad de vida experimentados en la dinámica familiar a partir del proceso de urbanización en Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos, durante los últimos seis años.

Determinar, desde el discurso de los(as) pobladores(as) los cambios en la calidad de vida experimentados a nivel comunitario a partir del proceso de urbanización en Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos, durante los últimos seis años.



## **Objetivo General N° 2:**

*Describir, desde el discurso de los(as) dirigentes(as) de la Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos de la comuna de San Bernardo, los cambios socioeconómicos y ambientales producidos en los últimos seis años a consecuencia del proceso de urbanización y que influyen en la calidad de vida de los habitantes del territorio.*

## **Objetivos Específicos:**

Identificar, desde el discurso de los(as) participantes de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, los cambios a nivel cultural que han influido en la calidad de vida en los últimos seis años como consecuencia del proceso de urbanización en el territorio.

Identificar, desde el discurso de los(as) participantes de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, los cambios a nivel económico que han influido en la calidad de vida en los últimos seis años como consecuencia del proceso de urbanización en el territorio.

Identificar, desde el discurso de los participantes de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, los cambios a nivel ambiental que han influido en la calidad de vida en los últimos seis años como consecuencia del proceso de urbanización en el territorio.

## **4. Hipótesis**

### **Hipótesis N°1**

Los(as) pobladores(as) pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, opinan que la influencia del proceso de urbanización es positiva en su calidad de vida.

### **Hipótesis (Ho)**

Los pobladores(as) pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, opinan que la influencia del proceso de urbanización es negativa en su calidad de vida.

### **Hipótesis N°2**

Los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos que pertenecen a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos opinan que los cambios socioeconómicos y ambientales producidos por la urbanización influyen positivamente en la calidad de vida en el territorio.

### **Hipótesis (Ho)**

Los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos que pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, opinan que los cambios socioeconómicos y ambientales producidos por la urbanización influyen negativamente en la calidad de vida en el territorio.

## 5. Estrategia Metodológica

### Tipo de estudio

El tipo de estudio que corresponde a nuestra investigación es de carácter cualitativo puesto que estudiaremos *“la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido, o de interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.”* (Rodríguez, Gil y García; 1999:32)

El presente estudio se basó en identificar y trabajar con las cualidades de los individuos y su contexto, por tanto, analizamos los datos según los significados que ellos le atribuyen a la problemática investigada.

El carácter de la investigación, corresponde a un estudio cualitativo el que tiene como propósito poder describir cómo se manifiesta un determinado fenómeno: *“Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así (vélgase la redundancia) describir lo que se investiga.”* (Hernández, Fernández y Baptista; 1991:60)

En este sentido, la investigación no pretende revelar algo que desconocemos de la problemática pues existen estudios sociales y antropológicos que describen en términos generales los efectos del proceso de urbanización estudiado, no obstante, en esta investigación comprendimos el fenómeno desde las características sociales específicas del territorio de estudio, características que desde la mirada de la disciplina del Trabajo Social buscan constatar los problemas sociales asociados a la urbanización acelerada y a partir de los aportes teóricos sobre la materia y referenciales, lograr contrastar la realidad con la mirada de los propios individuos estableciendo nuevas posibilidades de vincular la disciplina a las

exigencias de estos nuevos contextos que es finalmente lo que buscamos profundizar con mayor exactitud. La necesidad que plantean las políticas de urbanización para contribuir a los estudios ligados a la calidad de vida urbana y generar aportes en aquellos indicadores que se vinculan a las particularidades sociales, culturales y de identidad de las comunidades, es el desafío que se plantea hoy en día esta temática la que puede llegar a constituirse en la oportunidad para que el Trabajo Social desarrolle nuevos enfoques frente a las necesidades sociales emergentes a las cuales debe vincularse.

El diseño de investigación corresponde al tipo no experimental el que “*no construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador*”. (Ibíd: 184) Ya que se basó en una realidad previamente establecida y existente, observada desde su contexto natural. La investigación es transeccional o transversal puesto que los datos que se estudian están determinados en un espacio de tiempo específico, durante el año 2013.

## Universo

Los universos utilizados en la presente investigación fueron: los(as) pobladores(as) de la Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José correspondientes a la localidad de Nos, no existe una fuente de acceso público que nos proporcione el número específico de familias residentes en cada una de las villas investigadas.

El segundo universo estudiado correspondió a los(as) Dirigentes(as) Sociales y/o participantes activos/as de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José compuesta por un número de doce miembros.

## Unidad de análisis

Las unidades de análisis utilizadas en la presente investigación, correspondieron a:

La primera unidad de análisis correspondió a:

Pobladores hombres y/o mujeres del territorio que comprenden Villa Esmeralda, San José de Nos, Robert Kennedy que habiten a lo menos diez años en la localidad.

La segunda unidad de análisis corresponde a:

Dirigentes Sociales y/o miembros de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José Nos.

## Muestra

El tipo de muestra de la investigación corresponde al tipo no probabilística. *“Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario. Aun así se utilizan en muchas investigaciones y a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población”.* (Ibíd: 226)

Esta muestra dirigida corresponde a los sujetos-tipo *“donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información no la cantidad ni la estandarización”* (Ibíd: 227) Por tanto, hemos establecido cierto criterio acerca de los individuos a estudiar con el fin de acercarnos con mayor validez a la temática planteada.

En concordancia con lo mencionado, la primera muestra utilizada para la presente investigación correspondió a diez pobladores(as) de las villas mencionadas.

La segunda muestra utilizada correspondió a cuatro personas, a saber: presidente de la Junta de Vecinos de la población San José, las presidentas de las Junta de Vecinos de las poblaciones Villa Esmeralda y Robert Kennedy y una participante activa de la Junta de Vecinos de Villa Esmeralda que habitan por más de diez años en la localidad.

**Cuadro muestra de los(as) pobladores(as)**

<b>Nombre</b>	<b>Rango de edad</b>	<b>Villa a la que pertenece</b>	<b>Años viviendo en la villa</b>	<b>Actividad</b>
Jaqueline	20-30	Villa Esmeralda	20 a +	Reponedora supermercado
Viviana	30-40	San José	20 a +	Dueña de casa
Jaime	30-40	Villa Esmeralda	30 a +	Operario empresa de metales
Virginia	30-40	Robert Kennedy	30 a +	Dueña de casa
Emilio	18-20	Robert Kennedy	10 a +	Estudiante
Rosa	30-40	Villa Esmeralda	30 a +	Negocio Particular
Margarita	60-70	Robert Kennedy	50 a +	Dueña de casa
Lucrecia	30-40	Villa Esmeralda	30 a +	Dueña de casa
Evelyn	20-30	Villa Esmeralda	20 a +	Dueña de casa
Cristina	60-70	Villa Esmeralda	50 a +	Dueña de casa

(Fuente propia)

### Cuadro muestra dirigentes(as) sociales de las Juntas de Vecinos

Nombre	Años viviendo en la Villa	Junta de Vecinos a la cual pertenece	Tiempo que lleve a cargo	Cargo
Margarita	50 a +	Junta de Vecinos Robert Kennedy	4 años	Presidenta
Verónica	40 a +	Junta de Vecinos Villa Esmeralda de Nos	6 años	Presidenta
Juan	40 a +	Junta de Vecinos San José de Nos	4 años	Presidente
Paloma	10 a +	Junta de Vecinos Robert Kennedy	2 años	Participante activa

(Fuente propia)

#### Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo la recolección de los datos utilizamos dos técnicas de recolección, la primera fue una entrevista en profundidad que se aplicó a la muestra. La entrevista en profundidad se caracterizó por *“el guion de temas y objetivos que se consideran relevantes al propósito de la investigación, lo que otorga un amplio margen de libertad y flexibilidad para el desarrollo de la entrevista”*. (Flores; 2009:154) (Ver anexo N°1)

La segunda técnica de recolección que utilizamos correspondió a un grupo focal aplicado a los dirigentes de las Juntas de Vecinos pertenecientes a las poblaciones Villa Esmeralda y Robert Kennedy. Se incorporó además el presidente de la junta de vecinos de la población San José de Nos. Esta técnica favoreció la generación de contenidos puesto que *“es particularmente útil para explorar los conocimientos, las prácticas y las*

*opiniones, no sólo en el sentido de examinar lo que la gente piensa sino también cómo y por qué piensa lo que piensa". (Ibíd: 232).*

Con la combinación de técnicas pudimos recoger y triangular la información sobre el proceso de urbanización y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de las poblaciones mencionadas.

#### Análisis de la información

El análisis de la investigación fue realizado mediante la técnica de análisis de contenido; este consistió en categorizar la información recogida, generar los tópicos para ordenar e interpretar el sentido de los discursos recogidos de las dos muestras de estudio.

### **6. Variables**

- Discurso de los(as) pobladores(as) sobre su calidad de vida, producto del proceso de urbanización.
- Discurso de los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos sobre los cambios producidos por el proceso de urbanización que influyen en su calidad de vida.



**PRIMERA PARTE**  
**MARCO TEÓRICO**

# CAPITULO I

## PROCESO DE URBANIZACIÓN

Hoy en día las transformaciones territoriales se encuentran marcadas por un contraste espacial en el que el desarrollo urbano, desde el punto de vista físico, delimita claramente lo urbano de lo rural. Los avances tecnológicos, urbanísticos y sociales, van dando como resultado un entorno rural cada vez más reducido por los procesos de expansión urbana. En esta primera parte de la investigación, se espera profundizar los aspectos teóricos relevantes para comprender el tema investigado.

### 1. Urbanización como concepto

La urbanización es un concepto complejo de definir debido las diversas dimensiones que la componen, una de ellas es la ciudad y sus derivados, que hacen alusión a un tipo de organización estructural espacial, ligada a *“la concentración espacial de la población a partir de unos determinados límites de dimensión y densidad”*. (Castells; 1976 (a):15)

Un elemento significativo que caracteriza a la urbanización, es el aumento de sus habitantes, acentuando la concentración espacial al incorporarse nuevos asentamientos al espacio geográfico. Aquella nueva manera de organización social influye en las formas en que viven las personas en el territorio, el espacio rural comienza a adoptar características de la ciudad, siendo uno de los fenómenos sociales más evidentes en los cambios que genera urbanizar un espacio.

La forma de organización en la ciudad supone una reestructuración en la ocupación del espacio en donde las viviendas, edificaciones, industrias son visualmente representativas, sin embargo, no sólo son cambios visuales sino también los comportamiento que adoptan su habitantes.

Urbanizar un territorio es *“convertir en poblado, una porción de terreno o prepararlo para ello, abriendo calles y dotándolas de luz, pavimento y demás servicios urbanos”*.(Vinuesa y Vidal; 1991: 23), son transformaciones en el espacio rural con el fin de que adquiriera una tipología urbana, dotando al territorio de edificaciones, bienes y servicios, redes de abastecimiento, electricidad, etc.

La urbanización propicia atracción de actividades económicas y de empleo para los sujetos, generando que tengan que migrar hacia los focos de producción que se encuentran en la ciudad. La ciudad ofrece mayores oportunidades económicas que el espacio rural, en consecuencia los sujetos comienzan asentarse en las ciudades, aumentando la concentración espacial, junto con ello, nacen nuevas demandas como: servicios, viviendas, equipamientos, transporte, entre otros.

Al crearse nuevas condiciones de vida y ofertas para los habitantes, la ciudad comienza a tomar forma y expandirse por el espacio geográfico, invitando a nuevas localidad a integrar la urbe, de ésta forma:

*“la existencia de una red de núcleos de población adecuadamente organizada en cuanto a la diversidad de tamaños (jerarquización) y la distribución espacial, con un número suficientemente amplio de núcleos de cierto tamaño no excesivamente distantes, facilitará enormemente el proceso de urbanización en el territorio”*.(Ibíd: 26)

En definitiva, la urbanización es un proceso social de reorganización espacial, que ofrece nuevas condiciones de vida para los habitantes; paralelamente, la dimensión económica condicionará la organización de las ciudades, propiciando una nueva sociedad urbanizada que fortalecerá el sistema económico imperante.

## 2. Reseña histórica del proceso de urbanización

El proceso de urbanización no es sólo un hecho que transforma visualmente un territorio, si no que cambia lo modos de convivencia humana.

Para comprender con claridad el proceso de urbanización, es necesario explicar los siguientes factores que desencadenan y/o se desarrollan conjuntamente con el proceso.

### 2.1 Surgimiento de las ciudades

A lo largo de la historia, la ciudad ha estado presente en diferentes culturas. Así es como la forma estructural de la organización espacial es posible visualizarla desde tiempos remotos; sin embargo, la urbanización entendida como el traspaso de la sociedad rural a urbana es un proceso social más reciente. A partir de los años 70 aproximadamente podemos encontrarnos con ciudades urbanizadas, las que se caracterizan por su expansionismo a través del espacio geográfico, desarrollándose como un modo de organización imponente digno de integrar en las diferentes localidades.

Al respecto surge la interrogante respecto de: ¿Por qué el proceso de urbanización tardó tanto en desarrollarse siendo que las ciudades existen hace siglos?, la respuesta podemos encontrarla, en parte en la lógica de las capacidades y conveniencias de los grupos humanos y/o habitantes del territorio, es decir, *“la urbanización es el resultado de los diferentes contextos sociales, culturales, tecnológicos, etc. en los que se producen”*. (Ibíd: 36)

En este sentido, se hace necesario explicar el proceso histórico de urbanización para, de esta manera, tener una mayor comprensión del proceso, es decir, desde sus inicios desde el nacimiento de las ciudades.

Como señala el geógrafo Julio Vinuesa (1991), las ciudades comienzan a surgir a partir de la era Neolítica, cuando el hombre comienza a descubrir y desarrollar herramientas que le facilitan avanzar en el sistema de recolección de alimentos a la producción de la agricultura, pudiendo obtener excedentes de los alimentos que adquirirían, paralelamente la riqueza productiva de la tierra y la densidad de la población contribuyeron para la creación de nuevos asentamientos. Las primeras ciudades podemos encontrarlas *“hace unos 5.500 años, cuando se hubo alcanzado una tecnología neolítica avanzada, que permitió el paso de un sistema de simple recolección a otro en el que los alimentos eran ya cultivados y además era posible obtener excedentes”*. (Ibíd: 36)

De este modo queda un excedente que es destinado para la sociedad; este se produce debido a que la comunidad es capaz de generar bienes no sólo para satisfacer las necesidades individuales, sino de producir alimentos para una mayor cantidad de población a la que tendrá que alimentar.

Una vez desarrollado, la producción agrícola y la obtención de excedentes para poder abastecer a la comunidad y a más personas, se produce el proceso de la división del trabajo, los sujetos realizan diversas actividades dentro de la ciudad, como: comerciantes, artesanos, militares, etc. especializando su manera de producir dentro del territorio; es en este contexto social en donde nacen las primeras ciudades. (Vinuesa y Vidal, 1991)

A consecuencia de la producción agrícola y sus excedentes, la división del trabajo contribuye a generar la comercialización de las materias primas y bienes a otras localidades, creándose la necesidad de especializar elementos técnicos para poder comercializarlos hacia el exterior, influyendo en la creación de condiciones óptimas en transporte para vender los productos y bienes que la sociedad desarrolla.

El medio natural, favorecedor de materias primas y de la actividad agrícola, la densidad de los habitantes, el desarrollo de las capacidades técnicas, la división del trabajo y su especialización, las mejoras en el transporte para la

comercialización de las materias primas y los bienes fabricados por los habitantes en el territorio, dan origen a la aparición de las ciudades.

Las ciudades comenzarán a expandirse y evolucionar de manera lenta, hasta la llegada de la Revolución Industrial; en este momento histórico es cuando lo urbano comienza a tener relevancia en los procesos históricos y sociales. De la misma manera *“a mediados del siglo XIX la Industrialización va a caracterizarse por el aumento de la productividad”*. (Ibíd: 71)

El traspaso de la sociedad feudal a la sociedad capitalista son hechos que trascenderán en el transcurso del tiempo, el nacimiento de la industria, la producción en serie, la sustitución en la producción de la mano humana por la máquina, las mejoras en el transporte impulsan a que la ciudad evolucione a una nueva etapa en la historia.

Los avances tecnológicos y la reproducción en serie que caracterizan al proceso industrial en el transcurso del tiempo se irán desarrollando a la par con el sistema económico capitalista, generando un nuevo tipo de relación con el campo y la *ciudad*.

Los transformaciones se producen en el siglo *“XVIII y sobre todo en la segunda mitad del XX, la ciudad cambia sus dimensiones demográficas y espaciales, su forma y su paisaje”*. (Ibíd: 59), creándose una nueva forma de asentamiento en el territorio.

Por otro lado, la ciudad con la Revolución Industrial comenzará a perder su protagonismo, sus características de organización autónoma en concordancia a objetivos propios, leyes, modos de organización espacial, etc. irá perdiendo posicionamiento.

El proceso de urbanización en el contexto de la Revolución Industrial, se desarrolla conjuntamente con la producción capitalista y su organización del espacio, lo que puede ser explicado desde dos aristas importantes:

*“1.- La descomposición previa de las estructuras sociales agrarias y la emigración de la población hacia los centros urbanos ya existentes, proporcionando la fuerza de trabajo esencial a la industrialización.*

*2.- El paso de una economía doméstica a una economía de manufactura y después a una economía de fábrica, lo que significa al mismo tiempo la concentración de mano de obra, la creación de un mercado y la constitución de un medio industrial”.* (Castells; Opcit (a): 21)

Las ofertas laborales que la ciudad entrega a los habitantes de los lugares rurales de mismo modo, la falta de oportunidades laborales a nivel rural, provocan la migración del campo a la ciudad, aumentando con ello la densidad poblacional y de mano de obra, para generar producción en las industrias, potenciándose el nacimiento del mercado e innovando en avances tecnológicos ligados a los medios de transportes, lo cual facilita el traslado para llevar a cabo la venta de los productos en diversas ciudades y localidades.

La producción capitalista genera la reestructuración del espacio geográfico, brindando las condiciones para que el mercado se instale y se expanda de manera progresiva en el territorio, sin la existencia de un organismo que ejerza control social sobre su política expansiva.

El aumento de la industria conlleva la competitividad; surgiendo también la especialización y diferenciación en la mano de obra mediante la escasa capacitación a los obreros, con el fin de aumentar las ventas y la producción al mínimo coste posible.

La competitividad industrial genera interrelación con otras ciudades e industrias, siendo necesaria la complementariedad, el intercambio y la necesidad de abaratar al máximo los costos de producción y transporte. Todo ello provoca que las industrias se ubiquen próximas en el espacio geográfico, para la comercialización de las materias primas y la reducción en los coste de mano de obra productiva, propiciando con ello la urbanización de las ciudades.

Por consiguiente, en la ciudad se encuentran las condiciones óptimas para la actividad industrial, la localización de ellas provoca su aumento y su poder de atracción.

A consecuencia de los cambios económicos y sociales que se producen en la época mencionada anteriormente, se crea una nueva manera de estructura y organización del espacio; la finalidad es mejorar problemas de hacinamiento, segregación, etc. sin embargo, aquello se realiza más en función de facilitar el crecimiento y expansionismo económico, es decir, *“La organización espacial resultante trata de servir a los intereses militares, administrativos y comerciales que justifican el nacimiento de la ciudad y marcan claramente la diferencia con los espacios creados por las civilizaciones autóctonas”*.(Vinuesa; et al, Opcit: 81)

Continuando con este análisis histórico del proceso de urbanización se analizará en el siguiente punto las transformaciones socio-espaciales ocurridas en América Latina identificando, como veremos a continuación, su impacto en el desarrollo social, cultural, económico y político en el continente.

### **3. Transformaciones socio-espaciales en América Latina**

La organización socio-espacial de una sociedad es un hecho histórico y social *“la historia no se escribe fuera del espacio y no hay sociedad a espacial. El espacio, en sí mismo es social”*. (Santos; 1996:18) En este sentido, el conjunto de características asociadas a un lugar les confiere un significado particular, por lo tanto, el espacio construido y su población no tienen una participación imparcial frente a la evolución de las formaciones económicas y sociales.

Las olas de modernización sentidas por los países latinoamericanos a fines del siglo XIX y principios del siglo XX son *“impulsadas por la oligarquía progresista, la alfabetización y los intelectuales europeizados; entre los años veinte y treinta de este siglo por la expansión del capitalismo”*. (García; 1989: 65) Ellas nos refieren el



contexto modernizador que esperaba inscribir a América Latina bajo un crecimiento caracterizado por una modernización económica, política y tecnológica, nacida como parte del proceso de independencia. La exigencia de estas transformaciones se encontraba determinada por la necesidad social, política y económica del continente, sin embargo, los procesos modernizadores y su influencia reorganizaron permanentemente la realidad social y al mismo tiempo impactó sobre el espacio donde estos se implementaron.

El espacio usualmente es considerado como un concepto abstracto, sin embargo *“la organización del espacio es también una forma, un resultado objetivo de una multiplicidad de variables actuando a través de la historia”*. (Ibíd: 35)

El espacio por tanto, puede sin duda verse impactado por las fuerzas externas y puede afectar en todos los procesos. En esa perspectiva la organización del espacio es dependiente, y la dependencia no es un concepto sino más bien un fenómeno histórico.

De este modo, se hace necesario comprender que en América Latina el proceso de modernización articuló los modos de producción y de la mano creó formaciones sociales interdependientes, caracterizadas por relaciones de poder dominantes entre las distintas clases, acentuándose la problemática que apuntó a reconocer las posibilidades reales de un modernismo europeo instalado en una realidad social histórica diferente, como señala García *“los movimientos innovadores fueron “trasplantes”, “injertos”, desconectados de nuestra realidad”*. (Ibíd: 68)

El problema de la instalación del proceso modernizador dada sus exigencias, ha pasado a ser puesta en duda pues las externalidades tienen su propia lógica, *“desde el momento en que se acepta un modelo de crecimiento orientado hacia afuera, el Estado y la Nación pierden el control sobre las sucesivas organizaciones del espacio”*. (Santos; Opcit: 36)

Es por lo que el proceso de urbanización visto desde una trayectoria histórica *“no es algo independiente sino que responde a un orden social y cultural concreto, del que pasa a formar parte”*. (Vinuesa; et al; Opcit: 24).

En América Latina el panorama se proyectaba sobre la base de una nueva ideología de crecimiento, los Estados debieron someterse para preparar la estructura donde pretendían operar los modernizadores para penetrar el tejido social, *“la estructura de los gastos públicos se transforma, orientándose preferentemente a la construcción de infraestructuras, transportes o bienes públicos, los cuales sirven más, mejor y baratos a las empresas modernas que a la población”*,(Ibid:36) de lo anterior podemos interpretar y decir entonces que los procesos de urbanización son transformaciones afectadas por el crecimiento del capitalismo y su propagación a lo largo del territorio,

*“en las regiones más avanzadas esos elementos son considerados imprescindibles para cualquier asentamiento humano, siendo característicos de los espacios urbanos algunos otros, como el abastecimiento de distintos tipos de energía y, sobre todo, redes de comunicación adaptadas a los últimos avances tecnológicos”*. (Ibíd: 23)

Es posible señalar entonces que los cambios en las estructuras sociales influyen decisivamente en la manera en que se produce su urbanización.

Históricamente la fundación de las ciudades fueron consideradas como *“el máspreciado punto de inserción en la realidad”*, (Hardoy; 1985: 11) sin embargo, *“la América Indígena fue un mundo predominantemente rural, y vastas áreas apenas conocieron la vida urbana”* (Romero; 2010:11), como afirma el autor, *“los mismos conquistadores que las fundaron percibieron progresivamente que se estaban apartando de la ciudad orgánica medieval en la que habían nacido y crecido para entrar en una nueva distribución del espacio”*. (Ibíd: 11)

A pesar de convertirse en una oportunidad para quienes desconocían las tierras vírgenes del continente, se embarcaron en un proyecto que *“encuadraba la vida de la comunidad con destino a un futuro planificado y soñado impuesto por las exigencias colonizadoras”*. (Ibíd: 11)

La conformación de las ciudades por lo tanto, constituiría el espacio para transmitir la influencia de las fuentes culturales europeas para concretar a partir de ellas, un futuro civilizado; *“aunque aisladas dentro de la inmensidad espacial y cultural, ajena y hostil, a las ciudades competía dominar y civilizar su contorno, lo que se llamó primero “evangelizar” y después “educar””*. (Ibíd: 17) Durante este periodo la concepción de orden es clave *“el orden debe quedar estatuido antes de que la ciudad exista para así impedir todo posible futuro desorden”*. (Ibíd: 14)

Los españoles no reprodujeron un modelo de ciudad o metrópolis sino que su construcción fue gradual en su instauración, en *“América Latina fue el diseño en damero, que reprodujeron con o sin plano a la vista las ciudades barrocas y que se prolongó hasta prácticamente nuestros días”*(Ibíd: 13), la estructura obedecía a un orden espacial geométrico que distribuía principios reguladores que traducían una jerarquía social, asegurando de esta manera que el poder concentrado desde España a América se impusiera a través de su conformación física y espacial; de este modo, la distribución urbana y conservaba *“la traslación del orden a una realidad física, en el caso de la fundación de las ciudades, implicaba el previo sueño urbanístico mediante los lenguajes simbólicos de la cultura, sujetos a una concepción racional que debía prever el futuro”*. (Ibíd: 13)

Tomando este ejemplo, podemos ver que las formas en que fueron establecidas las primeras ciudades implicó dar un orden pero por sobre todo dar un funcionamiento coherente a los procesos sociales. Este proceso sólo fue posible mediante el sometimiento de la cultura de América Latina, donde la ciudad constituyó la organización que impuso sus privativas normas, *“las instituciones fueron los obligados instrumentos para fijar el orden y para conservarlo, sobre todo desde que entran en circulación en el siglo XVIII (Corominas) dos palabras derivadas de orden: subordinación e insubordinar”*. (Ibíd: 17)

Bajo este punto de vista, es posible destacar que el espacio fue conformado por el ser humano a fin de conservar necesidades superiores, muchas veces individuales con intereses particulares, lo que antiguamente constituyó la lógica matemática, que se tradujo físicamente en la concentración del poder y el orden, promovieron

desde allí la proliferación de la planificación y distribución de los centros, que particularmente por razones económicas, sociales y políticas se re-articula constantemente; *“en la actualidad, las estructuras de poblamiento del espacio cambian tanto que no es solo la configuración espacial (formas de densidades de población) lo que se cuestiona, sino también los tipos de colectividades, las modalidades de la vida social y la civilización misma”*. (Ledrut; 1968:11)

En la actualidad existen transformaciones que sobrevienen en las formaciones espaciales *“la noción de estructura urbana, introducida hace poco en la planificación, evoluciona, presionada por las tendencias que van apareciendo. Puesto que el poblamiento del espacio se encuentra en pleno proceso de cambio, la función urbana evoluciona”*. (Ibíd: 12)

Como es posible afirmar, el constante crecimiento conlleva el surgimiento de una serie de cambios al interior de un territorio gestándose de manera paulatina, en la medida que quienes lo habitan también evolucionan proyectando físicamente la transformación.

#### **4. Desarrollo económico y su repercusión socio-espacial**

*“Las formas y funciones urbanas son producidas y dirigidas por la interacción del espacio y la sociedad”*, (Castells; 1986 (b): 19) es decir que ambas dimensiones espacio y sociedad, funcionan como un sistema interrelacionado, frente a lo cual Ledrut nos entrega el siguiente aporte:

*“La estructura de toda dinámica urbana, puede en última instancia, describirse en esos términos, el aporte decisivo de la acción social deliberada en la conformación del espacio y de las condiciones materiales de la vida diaria ha sido puesto de relieve por la experiencia histórica en dos niveles distintos”*. (Ibíd: 19)

Lo que quiere decir el autor, es que ambas dimensiones, espacio y sociedad están determinadas según las acciones que el individuo provoca, entendiendo que *“el hombre da forma a su ambiente.”* (De Mattos, Figueroa, Bannen y Campos; s/a: 21).

Además del aumento creciente del consumo de la sociedad y la demanda a través de servicios urbanos considerados como un hecho necesario, existe la búsqueda del sentido espacial y la identidad cultural *“asociada con un territorio concreto y organizada alrededor del mismo”*, (Ibíd: 23) donde la territorialidad juega un papel fundamental debido al significado simbólico que los sujetos le atribuyen a su relación con el espacio y a la forma que ellos le dan a su ambiente *“el proceso por el cual el hombre da forma a su ambiente puede englobarse bajo el concepto general de urbanización”*. (Ibíd: 21)

En este sentido, las transformaciones que desencadena la urbanización determinan nuevas interacciones; dada su magnitud, la urbanización establece eventos cruciales como: *“formas de comportamiento socio-cultural, una organización territorial del poder, tramas de asentamiento de la población y la localización de actividades económicas”*. (Ibíd: 21)

La movilidad espacial, sin embargo no se establece en el proceso globalizador, en Chile los procesos como el impulso de la industrialización sustitutiva, determinado por el fenómeno del aumento de migraciones campo-ciudad consecuentemente originó una fuerte intensificación del crecimiento urbano y en particular el metropolitano; *“mientras la población y los ingresos crecen y la movilidad espacial aumenta, el problema de la ordenación física del espacio y la protección de sus ventajas naturales asumirá una importancia substancialmente mayor”*. (Ibíd: 45). Lo que este proceso histórico determinó fue el puntapié para el crecimiento de la región central, en este caso Santiago, fue paulatinamente transformando su estructura física conllevando a asumir nuevos desafíos de crecimiento *“se pueden distinguir cuatro grandes procesos de urbanización que relacionan a un centro con su periferia dependiente: difusión de innovaciones, flujos de control de decisiones, migraciones y movimientos de inversión capital”*. (Ibíd: 21)

La expansión de los ingresos económicos presupone un desarrollo pero lo que sucede en el espacio corresponde más bien a una competencia por las ventajas naturales que se resumen físicamente en el suelo; este resulta amenazado durante la conformación estructural de una región por el deterioro y escasez de los recursos que cubren las necesidades de la población.

A partir de lo anterior, no podemos obviar que los procesos de urbanización tienen una importante influencia sobre las tendencias de desarrollo nacional tanto en lo que respecta al crecimiento económico como respectivamente en los niveles de vida de la población que procuran ser más elevados pero que muchas veces se concentra en las áreas metropolitanas siendo desigual esta proporción las áreas periféricas de la ciudad.

*“Mirando con más detalle su estructura actual, se encuentra que el único subsistema responsable de su calidad propulsora de crecimiento económico es Santiago. El resto de la Región, tanto como el resto del país, es periférico en el área nodal, y económicamente dependiente de ella”.*  
(Ibíd: 45)

Podemos afirmar que la estructura física espacial de una ciudad como Santiago determina ciertas condiciones pues es de suponer que ella debería contener en su distribución criterios para hacer eficiente su acceso; sin embargo al encontrarnos con las tendencias de desarrollo de ciudades como la nuestra que no logra contrarrestar los problemas que surgen producto de la distribución espacial que adopta cada región o ciudad, encontramos que; *“el problema clásico de la organización regional es el de encontrar una jerarquía de regiones que sea capaz de realizar todas estas funciones de modo conveniente”.* (Harvey; 2007:92)

En la ciudad existen funciones desarrolladas exclusivamente a nivel metropolitano, concepto entendido como *“el centro del sistema nacional e internacional de comunicaciones del país, ”* (De Mattos; et al; Opcit:109), a ella le corresponde la planificación de los sistemas de transporte y conexión vial, alumbrado, conexión a agua potable, entre otros, por otro lado, otras funciones pueden ser mejor

desarrolladas a nivel local como son las correspondientes a los organismos comunales; sin embargo, el primer problema es que la organización espacial logre generar el cumplimiento efectivo de los servicios; *“enfrentarse con el hecho evidente de que los diferentes servicios han de ser suministrados a diferentes escalas espaciales”*, (Harvey; Opcit: 92), tomando en consideración que las necesidades se acrecientan frente a los desafíos que enfrenta el crecimiento paulatino de nuestras ciudades; *hacer frente al crecimiento social y económico, a los efectos espaciales del exceso de población, a los cambios en las relaciones espaciales, etc.”* (Ibíd: 92)

Podemos observar que en nuestro país la organización territorial está estrechamente determinada al sistema económico que lo rige *“la propensión del sistema económico chileno de concentrar la riqueza del país en Santiago ha llevado resultados que hacen que la implementación de políticas redistributivas sea extraordinariamente difícil”*. (De Mattos; et al; Opcit: 47).

Lo anterior acrecienta las diferencias de nivel de vida entre Santiago y otras partes del país, contribuyendo a diferenciar profundamente el nivel de vida entre la población de la misma capital, generando problemáticas de desigualdad social, *“el rápido crecimiento futuro de la capital no asegura que la situación económica de los migrantes hacia el centro mejore substancialmente”*. (Ibíd: 47).

El análisis es trascendental pues nos permite identificar la clara influencia que desarrollan los procesos de transformación y urbanización sobre las condiciones económicas y sociales de la sociedad, *“la dirección y la magnitud de los procesos de urbanización tienen influencia sobre las tendencias del desarrollo nacional al establecer patrones espaciales diferenciales de crecimiento económico y de niveles de vida”*. (De Mattos, et al; Opcit: 21)

En general podemos advertir que los procesos de urbanización incitan la transformación de relaciones sociales, políticas, económicas y culturales entre los centros urbanos.

## 5. Consecuencias más significativas del proceso de urbanización

El proceso de urbanización conlleva diversos cambios y/o transformaciones en un espacio geográfico, una de ellas la podemos visualizar en su espacio físico debido a que los cambios visuales son evidentes. Los cambios referidos a las transformaciones de espacios campestres, rurales a espacio con edificaciones, adopta geográficamente una estructura urbana caracterizada por la ciudad.

Los efectos o consecuencias que genera el proceso de urbanización en un territorio abarcan diversas dimensiones que reestructuran geográficamente al espacio y a los modos de vida de sus habitantes, es por ello, que a continuación explicaremos las consecuencias que se producen a partir de la urbanización de un territorio que antes se caracterizaba por tener una cultura rural.

La influencia que ejerce la urbanización en territorios rurales o no urbanizados va a reestructurar la manera en que se compone y organiza la población, cambiando los modos de vida, los modos de producción económica, el espacio geográfico, etc.

*“Al hablar de población hacemos referencia a una determinada estructura social, con sus correspondientes sistemas de organización política y económica, pero sobre todo hablamos ahora de un conjunto de individuos con unas características y unos comportamientos demográficos concretos”.*

(Vinuesa; et al; Opcit: 89)

Uno de los cambios más representativos del proceso de urbanización es la concentración espacial de la población y sus habitantes, la demografía cambia en los factores de *“fecundidad, nupcialidad y la mortalidad, cuyas tasas evolucionan en consonancia con la de urbanización”*. (Ibíd: 90)



El traspaso de la vida rural a la vida urbana, genera nuevos tipos de empleos ligado al incremento de los mercados, los centros de retail, etc. impulsan la actividad terciaria, derivando en diversas transformaciones sociales en los modos de vida de los habitantes y de las relaciones sociales.

Bajo aquel contexto se producen también cambios en la estructura y roles de los integrantes que componen las familias. En la sociedad rural las familias se caracterizaban por ser extensas, estaban compuestas por más de tres generaciones, en cambio en la sociedad urbana la familia pasa a ser del tipo nuclear o monoparental, *“el proceso de urbanización supone el predominio de una familia más reducida y de un solo núcleo frente a la familia múltiple y extensa, propia del medio rural que agrupa a varios núcleos y a personas ajenas a ellos”*. (Ibíd: 110)

Con la incorporación de la mujer al trabajo, se producen cambios en la dinámica familiar; en la sociedad rural, la mujer se caracterizaba por desempeñar labores de la casa, cuidar a los hijos(as), etc. En el proceso de urbanización la mujer se inserta a labores preferentemente de sector terciario, transformándose los roles al interior de la familia, ya que, ya no sólo es el hombre el que aporta económicamente al hogar, sino que la mujer comienza a obtener ingresos económicos.

Paralelamente la inserción de la mujer al trabajo traerá consecuencias en la fecundidad, *“la dedicación al trabajo fuera de casa produce una disminución del número de hijos, que además comienzan a tenerse a mayor edad, con lo cual aumentan los intervalos entre generaciones, produciéndose a la vez importantes efectos sobre la natalidad”*. (Ibíd: 101)

El proceso de urbanización genera cambios en la cultura de la sociedad rural la cual se caracterizaba por la existencia de relaciones solidarias entre sus habitantes, el sentido de pertenencia, identidad, vecindad, etc. se ven sustituidos en la urbanización por la anulación de ellos.

En la sociedad urbana se caracteriza por las instalaciones de centros comerciales, el mercado y sus derivados promueven una sociedad consumista e individualizada,

*“la formación de una economía de mercado y el desarrollo de las grandes organizaciones burocráticas, instrumentos adecuados para la racionalización y la despersonalización exigidas por la complejidad urbana. A partir de esto, el círculo se cierra sobre sí mismo y es como el tipo “metropolitano”, centrado en su individualidad.”* (Castells; Opcit (a): 96)

Como señala anteriormente Castells, vivir en sociedad urbana conlleva a individualizarse, encerrándose sobre sí mismos, transformando los lazos de vecindad por la inexistencia de ellos, esta transformación es significativa, puesto que la identidad del territorio se pierde y se adopta la cultura hegemónica que impera dependiendo del sistema económico.

Otro de los problemas observados es la segregación que puede producir el proceso de urbanización, comprendido como *“la tendencia a la organización del espacio en zonas de fuerte homogeneidad social interna y de fuerte disparidad social entre ellas, entendiéndose esta disparidad no sólo en términos de diferencia, sino que de jerarquía”*. (Ibíd: 204)

La segregación se debe en gran parte a la ideología urbana de organización espacial, la diferenciación social en el paisaje geográfico como las viviendas, edificaciones, centros comerciales distribuyen las funciones del sistema urbano; paralelamente la diferenciación de clases sociales conlleva a que la ubicación del espacio esté también dividida en clases, así aquellas con altos índices de ingresos económicos desean vivir en lugares que los doten de prestigio social, es decir, *“prestigio social cuya expresión positiva o deseable social (preferencia por los vecinos parecidos) y la expresión negativa, la distancia social (rechazo por los vecinos diferentes)”*. (Ibíd: 205), genera que los grupos sociales tiendan a agruparse en sectores específicos de la urbe, con lo cual se originan distintos estilos y calidad de vida.

## CAPITULO II

### CALIDAD DE VIDA

El desarrollo y expansión de la ciudad alcanza niveles importantes sobre todo en la apertura a oportunidades sociales, conduciendo a una dinámica que se concentra en las posibilidades que ofrece el contexto donde los sujetos pueden desarrollar ciertas condiciones mínimas que conduzcan a una percepción de satisfacción en la medida que estas sean otorgadas.

#### 1. Conceptualización de calidad de vida

Calidad de vida es un concepto de carácter multidimensional, debido a que abarca variadas dimensiones objetivas y subjetivas que influyen en el bienestar de los individuos, *“se considera que la calidad de vida se refiere a la situación objetiva y/o subjetiva de determinados individuos”*. (Infante y Sunkel; 2004: 55)

Entenderemos como situación subjetiva, a la interpretación personal que los individuos hacen de sus modos o situación de vida y por otro lado, entenderemos por dimensión objetiva los factores materiales como vivienda, alimentos, salud, educación, etc., que inciden en los modos de vida. Las dimensiones objetivas o subjetivas que los individuos experimentan, es un aspecto relevante a la hora de definir a la calidad de vida y bienestar.

El concepto de calidad de vida es un término que es posible entenderlo como: *“la opinión que los protagonistas tienen de sus problemas considerando lo psicosocial desde un abordaje comunitario y con implicancias de tipo político basadas en el respeto por los derechos humanos”*. (Tonon; 2003:11), en este sentido, el concepto queda definido como el modo de favorecer al estudio del bienestar del ser humano tanto físico como psicológico, entendiendo que en ambas, se

constituye la satisfacción de necesidades materiales vinculadas a las socio-afectivas. Otras concepciones lo proponen como un concepto “*que podría permitir dar cuenta de cuáles son las condiciones de existencia y desarrollo humano*”. (Moyano; 1991:43)

Algunos antecedentes históricos demuestran que el concepto ya se encontraba instalado socialmente, “*desde comienzos del siglo XX, distintos trabajadores vieron en diferentes áreas (recreación, educación, iglesia, organizaciones juveniles) el grupo como el medio de devolver a la gente una calidad de vida que se le había quitado con la expansión industrial*”. (Kisnerman; 2005: 36)

En el desarrollo de nuestra investigación tomamos el proceso de urbanización como un aspecto que incide en la calidad de vida de las personas, puesto que las decisiones de intervenir en un territorio repercuten directamente en quienes habitan el espacio o un territorio, y son estas intervenciones socio-espaciales las que debiesen considerar las mínimas condiciones que favorezcan una mejor calidad de vida para las personas, abordando de manera integral los aspectos que rigen la conformación de las ciudades, buscando que su desarrollo sea socialmente integrado. Entonces la calidad de vida es un medio por el cual conocemos las condiciones con las que el ser humano se desarrolla e integra en su hábitat, por lo que se podría decir que el individuo se encuentra sujeto al medio en el cual subsiste, como un sujeto dependiente de la comunidad de la que es parte integrante.

En esta línea, desde el enfoque sistémico-ecológico, la calidad de vida depende de múltiples factores que se relacionan con promover el bienestar general de la vida humana apelando a un sistema de necesidades universales igualmente manifiestas para todos.

*“La revolución de la igualdad agrega lo suyo en la consolidación de unos niveles básicos, necesidades mínimas, umbrales de satisfacción, que tendieron a homogeneizar a las poblaciones, conformando un modelo basado en una misma respuesta para todos”.* (Krmptic; 1999:19)

Ahora bien, en las ciudades hoy en día se aprecia una clara tendencia a la expansión del territorio, extendiéndose más ampliamente hacia las áreas periféricas que funcionan como mundos aparte en muchos sentidos y su crecimiento desigual o diferenciado donde lo urbano está transformando lo rural y con ello la vida de los habitantes de las ciudades, por lo tanto las dinámicas que subyacen a las aceleradas transformaciones es lo que nos parece importante comprender.

Ahora bien, es que el desarrollo es el medio que permitiría fortalecer la calidad de vida de las personas, esto nos remitirá a preguntarnos sobre ¿Qué es lo que determina la calidad de vida de las personas? Y dentro de las explicaciones posibles se señala que *“la calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”.* (Max-Neef; 1994:40)

Sin embargo, para determinar el bienestar del individuo, es necesario preguntarse sobre cuáles son las necesidades fundamentales; al respecto el autor señala que para ello es necesario diferenciar lo que son propiamente necesidades y lo que son satisfactores de esas necesidades. *“La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan”.* (Ibid: 41)

Un ejemplo es la alimentación y el abrigo los que no deben considerarse como una necesidad, sino como los satisfactores de una necesidad que corresponde a la subsistencia. *“Un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción*

*de diversas necesidades o, a la inversa, una necesidad puede requerir de diversos satisfactores para ser satisfecha". (Ibíd.: 41)*

Sin duda que el individuo al formar parte de un sistema y como señala el autor sus necesidades humanas fundamentales siempre serán las mismas, *"lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades". (Ibíd: 42)*

Es fundamental comprender que cada sistema económico, social y político por lo tanto, adopta una manera de satisfacer las necesidades, y en la medida en que cada sistema se genere o no satisfactores estos siempre serán de diferente tipo; *"Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades". (Ibíd: 4),* la transformación y cambio cultural por lo tanto, provoca que los satisfactores tradicionales pueda llegar a ser sustituidos por otros nuevos y diferentes.

La complejidad que hoy mantiene nuestra sociedad requiere que reinterpretemos nuestro concepto de calidad de vida, pues al ser un concepto multidimensional, nuestra noción puede tender a complejizarse, sin embargo para nuestro estudio articularemos algunas dimensiones y así poder identificar cómo el proceso de urbanización contribuye realmente al bien común y al favorecimiento de una calidad de vida integral.

Según el geógrafo inglés David Harvey (2007) las necesidades pueden llegar a ser definidas con respecto a diferentes categorías de actividad que permanecen constantes a lo largo del tiempo:

- “Comida
- Vivienda
- Servicios Médicos
- Educación
- Servicios sociales y ambientales
- Bienes de consumo
- Oportunidades de diversión

Distracciones vecinales

Servicio de transporte”. (Harvey; 2007:103)

Para el autor las necesidades no son constantes ya que son categorías de la conciencia humana y afirma que *“al cambiar la sociedad se transforma la conciencia de la necesidad”*. (Ibíd: 103) De allí que cada sistema económico y social adopte una manera de satisfacer las necesidades.

El problema entonces es determinar de qué manera se están satisfaciendo las necesidades básicas de las personas en un determinado momento y contexto.

En contextos de urbanización, los modos de vida y con ello las formas de satisfacer necesidades cambian repercutiendo en la manera en la que satisfacen sus necesidades, es decir la gente ha cambiado la satisfacción de sus necesidades insertándose en un sistema económico de consumo, que consiste en la adquisición de bienes y servicios mediante el sistema crediticio. Aquella manera de satisfacer necesidades se estimula con la promesa de tener una mejor calidad de vida, obteniendo productos y/o servicios que no se encuentran al alcance de los ingresos económicos individuales y/o familiares.

La cultura del consumismo es un hecho social y económico que se ha insertado en las localidades a través de los centros comerciales, malls, hipermercados que se instalan en los territorios, fomentando estrategias de propaganda de consumo para los habitantes.

El problema de la cultura del consumismo ocurre cuando el consumo no está en concordancia con los ingresos económicos que obtienen los individuos, lo que conlleva a diversas problemáticas, como por ejemplo el sobreendeudamiento.

*“produce una cultura del consumismo, del consumismo vertiginoso, que proporciona el goce instantáneo pero compromete el futuro. Para ello ha instalado las instituciones que permiten realizar esos impulsos internalizados: los mall, las grandes tiendas, los sistemas crediticios”*. (Moulian; 1998: 22)

El sobreendeudamiento se produce por diversos motivos, uno de ellos es causado por los bajos ingresos económicos que percibe un sujeto, lo cual no le permite satisfacer sus necesidades, teniendo que optar por la utilización de tarjetas de créditos y de esta manera endeudándose para poder sobrevivir.

Por otro lado, el sobreendeudamiento es causado por las estrategias publicitarias que realizan las grandes empresas, incentivando de esta manera el consumismo e inventando necesidades en los sujetos. *“La propaganda crea y reproduce, en escala ampliada el deseo de la adquisición vertiginosa. Esparce ante nuestro ojos el deleite de los objetos o de los servicios, todo lo escenifica en medio de la belleza y el confort”*. (Ibíd: 23), de esta manera la publicidad ha incitado al consumismo con la finalidad de que los sujetos puedan acceder a una mejor calidad de vida, sin embargo, el sobreendeudamiento es una temática que afecta negativamente la calidad de vida de ellos porque no les permite vivir en tranquilidad.

Nos concierne en esta investigación considerar que la compleja satisfacción y la elevación de la calidad de vida no se puede encuadrar sólo en lo meramente físico, pues también consideramos la existencia de un área que incluye al bienestar social, relaciones sociales así como la satisfacción que proporciona al individuo sus condiciones de vida a nivel individual psicológico y social.

Por lo tanto, como se mencionaba anteriormente, el individuo es quien, desde su percepción, despliega una concepción intrínseca sobre la calidad de vida, y es por esta razón que el concepto abarca características multidimensionales donde hay tantos modos de vida como de necesidades y satisfacciones individuales del tipo material y emocional.

Para operacionalizar el proceso de necesidades humanas se representan diversos indicadores como salud, vivienda, educación, alimentación, etc. que un individuo necesita para poder subsistir favorablemente en el medio social en el que habita, algunos autores como Maslow establecen escalas de prioridades de necesidades que un individuo debe tener satisfechas para desarrollarse íntegramente en la



sociedad; desde esta perspectiva, las necesidades básicas *“son un conjunto de precondiciones de la existencia humana, como prerrequisitos de una vida autónoma”*. (Doyal y Gough; 1994:14)

Concluyendo, podríamos decir que el concepto de necesidades básicas alude al conjunto de factores básicos, valga la redundancia, que influyen significativamente en la calidad de vida de las personas. Este, sin embargo, se entiende en un contexto social determinado, *“cada sociedad tiene sus propias necesidades, cambiantes en función de la naturaleza de su formación social”*. (Ibíd: 51), por consiguiente, las necesidades básicas varían en el transcurso del tiempo, o en palabras de Max-Neef, la forma de satisfacerlas están situadas en un contexto histórico determinado y van a ser resueltas según las características de la sociedad; sin embargo, siguiendo a Max-Neef las necesidades básicas para el desarrollo humano son universales, es decir que son históricas pero también son universales *“junto con el carácter histórico y social de la necesidad, se añade su naturaleza más profunda: la universalidad”*. (Ibíd: 15)

Desde la perspectiva de los Derechos humanos, la universalidad se trata simplemente de un derecho que conlleva poder satisfacer determinadas necesidades que van desde las más biológicas como alimentación, salud, vivienda, etc. a las sociales y culturales, con el fin último de que todos puedan desarrollarse y llevar a cabo su realización personal.

## **2. Sujeto y Calidad de Vida**

El individuo es un sujeto social que interactúa con su contexto histórico, no podemos ver al individuo sin los espacios con los que interactúa, puesto que inciden e influyen directamente en su manera de vivir en un espacio determinado.

En el proceso de urbanización, podemos visualizar diversos factores que cambian la sociedad rural, los cuales influyen en la calidad de vida que los sujetos.

Como menciona el psicólogo comunitario Germán Rozas, desde el siglo XXI la mayoría de las personas comenzaron a vivir en ciudades señalando que; *“más del 70% de la población del mundo viven en ciudades, incluyendo nuestro país”* (Rozas;1998: 69), la nueva conformación espacial genera cambios en lo social, conllevando a múltiples problemáticas que afectan la calidad de vida de sus habitantes como lo son: sentimiento de inseguridad a causa del aumento de la delincuencia, carencias de espacios comunitarios para entablar relaciones con los vecinos, problemas con la congestión vehicular, entre otros.

Desde el enfoque de la urbanización del territorio podemos cuestionarnos la forma en que ésta se ha llevado a cabo en nuestro país, puesto que, mediante el proceso de transformación no se ha priorizado por la mantención de áreas verdes, viviendas con amplios espacios, optimización del transporte público, etc. sino que más bien, al urbanizar un territorio se ha cambiado radicalmente las características de la sociedad, que se caracterizaba, por la existencia de áreas verdes, poca contaminación medio-ambiental, viviendas con amplios espacios, etc. quedando a la deriva el objetivo que debería tener el proceso de urbanización.

Bajo la lógica anterior, los cambios que genera urbanizar un territorio debería enfocarse en:

*“una mayor disponibilidad de infraestructura, de riqueza cultural, de educación de sus habitantes, de menor contaminación, de rápido acceso al trabajo, de mayor seguridad y menor delincuencia, de acceso a áreas verdes y parques, etc., todos constituyen aspectos que conforman una arquitectura urbana y social que enriquece la vida de los individuos”.*  
(Ibíd: 70)

Por otro lado, independientemente de las condiciones materiales en las que se encuentren los individuos, son ellos lo que experimentan si su calidad de vida es favorable o por el contrario desfavorable, los individuos son lo que realizan una estimación de la calidad de vida que desarrollan en su diario vivir, es por ello que, *“la apreciación de lo que es buena calidad de vida o mala, es relativa, está sujeta*

*a cambios, ha evolucionado, o simplemente para unos es concebida de forma distinta que otros". (Ibíd: 70)*

Es válido reconocer que cada individuo percibe de manera distinta si sus necesidades están siendo cubiertas por el tipo de empleo, vivienda, educación, salud, relacionarse con el medio social, etc. lo que supone que no existe un parámetro que englobe a la sociedad en su conjunto, sin embargo, como mencionamos anteriormente, existe un consenso que atribuye parámetros básicos para poder describir los factores que potencian una calidad de vida positiva.

Uno de los cambios positivos que ha impactado en la calidad de vida de los habitantes, son las mejoras en la salud, específicamente en la natalidad y mortalidad de la población, *"a partir de los años 50 hemos tenido una creciente disminución de la mortalidad, y esto debido a los adelantos de la Medicina, a las políticas gubernamentales de prevención, a la generalización de la salud Pública". (Ibíd: 72)*

El acceso y los adelantos en temáticas de salud han influido de manera positiva en la vida de los individuos, de allí que, siendo la salud una necesidad básica, debería ser cubierta por parte del Estado para toda la sociedad, sin embargo, con el proceso de urbanización, el aumento demográfico de la población y el debilitamiento del rol del Estado en materias de derechos sociales ha tenido como consecuencia la precarización de su atención pública, quedando en evidencia que *"las ciudades no disponen de todos los recursos necesarios para atender y satisfacer las crecientes demandas de las personas". (Ibíd: 73)*

De allí que vivir en un espacio que entregue las condiciones ambientales saludables para desarrollarse en el diario vivir, es una temática que se vulnera en las ciudades, debido a la congestión vehicular, la contaminación que realizan los transportes y las industrias unido a la sensación de inseguridad que se genera en las ciudades.

La inseguridad social, es otra temática que caracteriza a los territorios urbanizados, los nuevos asentamientos y el consumo que fomenta el mercado capitalista, incide en que en las ciudades exista una sociedad desigual; este efecto de demostración es un factor que incide en el aumento de la delincuencia con un medio para obtener productos que no están al alcance de todos los habitantes.

La delincuencia, genera un clima de inseguridad social en los pobladores, por lo cual, optan por encerrarse en sus casas dotándolas de rejas, alarmas, etc. para protegerse y sentirse más seguro, provocando que las relaciones entre vecinos, el compartir en comunidad se vea cada vez más debilitada.

Concluyendo, se podría decir que los cambios que genera el proceso de urbanización en el territorio, impactan más y menos en las significaciones de la calidad de vida de los habitantes ya que progresivamente, las transformaciones económicas, sociales y culturales derivan en cambios en sus modos de vida. A continuación explicaremos las diversas dimensiones los cambios producidos en el territorio a raíz de la urbanización del espacio.

## 2.2 Nuevas fuentes de empleo

Con la urbanización de los espacios rurales, el empleo comenzó a decaer en las áreas agrícolas; desde la década de los 90 en Chile los empleos en las zonas rurales comenzaron a declinar, *“la incidencia del empleo no agrícola en el total de ocupados cayó desde un 19% a un 13,2%, lo que significa que 9 de cada 10 nuevas ocupaciones fueron creadas por las actividades no agrícolas entre 1990 y 2000”*. (Infante; et al; Opcit: 14), aquel fenómeno se debe al aumento de la densidad de la población en el territorio rural, los nuevos empleos en el sector terciario que ofrece la expansión del mercado por el espacio geográfico y la incorporación de la mujer al trabajo.

Con la expansión del mercado, el aumento de la concentración demográfica en el territorio, genera que los empleos que ofrece el mercado estén dirigidos a diferentes áreas de trabajo, conllevando a que los diversos miembros del sistema familiar puedan acceder a ellos sin discriminar sexo ni roles.

El problema surge cuando los empleos que ofrece el mercado inciden negativamente en la calidad de vida de las personas, es por ello que caracterizaremos la tipología de empleo a los que los sujetos acceden en el proceso de cambio de sociedad rural a urbana.

La calidad del empleo puede visualizarse desde dos aristas, del empleador y desde el trabajador, desde el empleador comprenderá por calidad del trabajo desde el aumento de la producción y la ventas en comparación a las otras empresas que realizan bienes y servicios similares, es decir, *“la calidad del empleo está relacionada con el logro de una mayor competitividad, lo que exige alta productividad y crecimiento respecto de sus competidores”*. (Ibíd: 25); desde la mirada del trabajador, la calidad en el empleo comprenderá a factores que brinden seguridad en aspectos como: salario, contrato, jornadas laborales, seguridad, etc.

*“un empleo de buena calidad se encuentra relacionado con factores que mejoran su bienestar, e incluirá-entre otras características- la existencia de un contrato de trabajo, de estabilidad laboral y de remuneraciones, así como beneficios adicionales de seguridad social, recreación, regulación de las horas de trabajo, disminución del riesgo, condiciones aceptables-entre ellas, por ejemplo, que el trabajo no sea función mecánica o repetitiva-, autonomía de decisión del trabajador. (Ibíd: 25)*

Los factores que los trabajadores reconocen en el empleo es que éste le retribuya una mejor calidad de vida. En el proceso de urbanización esto queda en cuestionamiento, puesto que, en la actualidad el mercado laboral ofrece empleos que no abarcan dimensiones sociales y económicas que favorezca el desarrollo óptimo de los trabajadores, las empresas de retail por ejemplo cuentan con

trabajos con extensas jornadas laborales y remuneraciones que sólo alcanzan el sueldo mínimo establecido por el Estado, quedando múltiples necesidades básicas por cubrir para los individuos.

La calidad de vida familiar, se ve trastocada por los tipos de trabajo a los que se dedican sus integrantes, como mencionábamos anteriormente, los individuos pasan mayor tiempo en el trabajo que en sus hogares, provocando que exista poco tiempo para compartir juntos,

*“Existe consenso en que el tiempo que los padres dedican a la familia es un determinante clave de la calidad de vida de la misma. Si estos no destinan tiempo a la relación de pareja y al vínculo con los hijos, es difícil que exista comunicación, un factor básico para tener una vida familiar de buena calidad”.* (Ibíd: 57)

Las largas jornadas laborales que desarrollan los integrantes de las familias aumentan con las horas desde y hacia el trabajo. Estas son horas que quitan tiempo al momento de relacionarse con la familia.

Paralelamente, la estructura familiar cambia de extensa a biparental o monoparental, cambiando también la dinámica de las mismas.

Además como el ser humano es un ser social, el sujeto no puede visualizarse de manera separada de sus redes cercanas, como lo son: familia, trabajo, comunidad, etc. puesto que el contexto social influye directamente en su calidad de vida. Es por ello que, las transformaciones que hemos mencionado anteriormente se identifican como incidentes directamente en la calidad de vida de las personas; es por ello que, la dimensión social de conformar organizaciones, agruparse, son formas de crear acción en contra respuesta a procesos sociales que influyan negativamente en la calidad de vida de los individuos; estas acciones favorecerán la toma de decisiones que los individuos tengan sobre las consecuencias de los cambios que se impulsen en sus contextos.

En el siguiente punto se abarcará la dimensión comunitaria, en la cual explicaremos cómo las acciones colectivas inciden directamente en dar respuesta a situaciones que empeoran los modos de vida de los pobladores, o más bien, en articularse para generar estrategias de acción frente a las problemáticas que les afecten.

### **3. Comunidad y Calidad de Vida: estrategias resilientes**

Para nuestra investigación resulta relevante realizar un análisis sobre el estudio del bienestar de la población, la que presenta cierta complejidad dado que los parámetros o condiciones óptimas del bienestar se encuentran determinados por los momentos históricos y estos son dinámicos y transformadores.

Un espacio geográfico posee características particulares que favorecen en la entrega de elementos tales como la provisión de bienes y servicios destinados a satisfacer cierta gama de necesidades humanas. Sin embargo, es necesario comprender que, la satisfacción y/ bienestar dependerá del grado de contento o descontento individual y grupal según la accesibilidad y uso por parte de la población involucrada que está dada por las condiciones de territorio *“hablar de territorio significa resaltar la importancia de la supervivencia como su (uno de sus) elemento(s) constitutivo(s) central(es). Esto lo consigue de dos formas, una pasiva y otra activa”*. (Cuervo; 2006:25)

Lo que nos interesa rescatar sobre lo que nos señala Cuervo es, primero, que el carácter pasivo se relaciona con la dependencia que los individuos tienen de los distintos medios naturales existentes; otra autora agrega el individualismo como un valor agregado y rasgo de la modernidad (Tocqueville citado en Krmpotic; opcit:13) quien dice que *“el individualismo es un sentimiento pacífico y reflexivo que predispone a cada ciudadano a separarse de la nada de sus semejantes, a retirarse a un paraje aislado, con su familia y sus amigos”*, en definitiva,

corresponde a la determinación del individuo del medio que lo conforma, provocando que adopte un carácter pasivo en el modo de vivir en el territorio.

Por otro lado, el carácter activo tiene que ver con que la supervivencia depende del control o dominio ejercido en el territorio como una forma estratégica *“el territorio es también objeto de operaciones simbólicas y una especie de pantalla sobre la que actores sociales (individuales o colectivos) proyectan sus concepciones del mundo”*. (Ibíd: 25)

Lo que nos interesa rescatar en nuestro estudio son los elementos que se puedan desarrollar al interior de un territorio, hablamos de los procesos activos, colectivos y comunitarios que forman parte del entramado de indicadores que favorecen en gran medida la consecución de una calidad de vida favorable a través del fortalecimiento de la comunidad.

Es por ello que consideramos que la calidad de vida es el resultado de las actuaciones de los distintos actores que participan activamente en la construcción del espacio habitado, es por ello que, le atribuimos a quienes conforman la comunidad la responsabilidad que tienen en la incidencia del desarrollo del espacio, el Estado por un lado estudia y planifica acerca de los temas que afectan a los individuos y promueve los cambios en temas como la pobreza, el desempleo, etc., pero la participación y principios tales como la solidaridad, dignidad humana, resultan ser dimensiones subjetivas poco atendidas y que consideramos son posibles de promover en acciones colectivas del propio territorio.

La reestructuración del espacio constituye muchas veces, problemas en el medio ambiente social y aún más; *“los individuos necesitan sentirse debidamente protegidos si tienen que ser capaces de contribuir de forma significativa al bien común y si han de aportar su capacidad productiva para cubrir las necesidades”*. (Harvey; Opcit: 109)



Uno de los problemas que actualmente aqueja a la calidad de vida de las personas radica en la expansión del territorio; lo paradójico que resulta la apertura social de los mercados económicos, generando desigualdades sociales en alza.

Sabemos que ante una estructura amenazada por la desigualdad, la respuesta de los individuos puede ser, como ya mencionábamos, pasiva al momento de enfrentarse a condiciones sociopolíticas y económicas desfavorables.

Por otro lado, las respuestas de los individuos también pueden ser activas y junto con ello se fortalecen cualidades personales que favorecen la participación comunitaria, contribuyendo de esta manera a una mejor calidad de vida.

Montero plantea el fortalecimiento de los miembros de organizaciones para que puedan generar estrategias de acción encaminadas a favorecer una calidad de vida positiva,

*“la organización de sus miembros y en su desarrollo, insistiendo en la necesidad de la participación de las personas, en el apoyo a sus cualidades positivas y en el fomento de sus capacidades, es decir, en el fortalecimiento de esos individuos y grupos para que logren por sí mismos transformaciones positivas que mejoren su calidad de vida y su acceso a bienes y servicios de la sociedad a la cual pertenecen”.* (Montero; 2003 (b): 59)

Según lo anteriormente descrito, la calidad de vida esperada puede ser truncada por la tensión que se provoca entre las expectativas de desarrollo y los efectos observados en el seno de las relaciones sociales por la precariedad de los recursos con los que estas medidas se han implementado, *“la modernidad implicó una transformación radical de todas las condiciones externas de la existencia humana”* (Krmptic; Opcit: 13), generando expectativas de progreso para determinar su realidad que se han visto fracasadas.

Sin embargo, lo que resaltamos es sobre la conciencia o inconciencia de los procesos de cambio que vivencian los sujetos en comunidad, entendiendo que la comunidad corresponde a *“un grupo social dinámico, histórica y culturalmente construido y desarrollado”*. (Montero; Opcit (b): 286)

De este modo, el proceso de concientización juega un papel fundamental, pues es a través de la concientización donde los individuos toman conciencia acerca de sus necesidades y por lo tanto el interés de organizarse para satisfacer eso subjetivo que lo material o los avances no compensan; Montero advierte al respecto que *“las acciones tendientes a lograr la construcción de la conciencia movilizadora hacia la crítica deben ser múltiples, variadas y mantenidas en el tiempo, porque cada miembro del grupo o comunidad está sujeto a la presión conservadora del estatus”*. (Ibíd: 272)

Es por lo tanto, trascendental dar la merecida importancia a esos factores característicos de la comunidad los que influyen en indicadores tales como la integración a organizaciones sociales, redes de apoyo *“y en ese trabajo colectivo se transforma y se es transformado en una relación que implica individuos, grupos y circunstancias en las cuales se está participando, lo cual, a su vez, implica decisiones, acciones, derechos, deberes y logros”*.(Montero; Opcit (a): 227)

Finalmente el desarrollo de cada sujeto se va conformando en un entorno físico y especialmente sociocultural, a medida que va construyendo su relación con el otro, es obligado a situarse desde las interacciones sociales, fundamentales para el desarrollo de una calidad de vida positiva.

**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

## **CAPITULO III**

### **POLÍTICA NACIONAL DE DESARROLLO URBANO Y CALIDAD DE VIDA**

En el siguiente capítulo abordaremos la temática de Calidad de Vida desde la mirada de la nueva Política Nacional de Desarrollo Urbano explicando sus principios orientados a la creación de ciudades sustentables; para aquello, hemos seleccionado objetivos específicos que aborden la temática de participación ciudadana y calidad de vida, con el fin de explicar el proceso de urbanización y la incidencia de la comunidad en estos procesos.

Paralelamente, explicaremos a grandes rasgos la Ley General de Urbanización y Construcción enfocándonos en los puntos mencionados anteriormente, con el fin de cruzar la información en temáticas de legislación.

#### **1. Política Nacional de Desarrollo Urbano, Ciudades Sustentables y Calidad de Vida**

La calidad de vida es una temática multidimensional que abarca diversos factores que influyen directamente en la vida de los sujetos como por ejemplo salud, educación, vivienda, empleo, medio ambiente, etc. en un contexto social determinado y se encuentra asociada a la satisfacción personal que experimentan los sujetos con la vida que desarrollan a diario.

Al mismo tiempo, se encuentra asociada a factores objetivos y subjetivos que influyen en el desarrollo de los sujetos; entenderemos por factores objetivos al acceso a bienes y servicios como: farmacias, centros educacionales, instituciones bancarias, transporte, centros de salud, vivienda, centros de esparcimientos,

supermercados, etc. y por subjetivos a los sentimientos personales que les atribuyen a la vida que desarrollan, es decir,

*“la calidad de vida representa algo más que “el nivel de vida” privado o “bienestar” de cada persona y más bien se refiere a todos los elementos de las condiciones en las que viven las personas, es decir sus necesidades y y más bien se refiere a todos los elementos de las condiciones en las que viven las personas, es decir sus necesidades y satisfacciones”.* (ICVU; 2012: 4)

En Chile el día seis de Mayo del año 2013 se decretó la Política Nacional de Desarrollo Urbano: Ciudades Sustentables y Calidad de Vida, integrando el factor “Calidad de Vida” como un índice que debe trabajarse y/o liderar al momento de generar transformaciones en las ciudades y controlar su crecimiento, es por ello que la comisión creadora (parlamentarios de diversas posiciones políticas, académicos de distintas universidades, once especialistas en temas de desarrollo urbano y territorial), entregaron su visión y experiencia frente a la temática mencionada para contribuir a una Política coherente *“que sitúa la “cuestión urbana” en un contexto integral, como un Tema-País cuya relevancia lo convierte en uno de los pilares claves de nuestro desarrollo”.*(PNDU; 2013: 3)

Podemos observar que la urbanización se ha transformado por derecho propio en objeto de políticas públicas.

La Política Nacional de Desarrollo Urbano es un documento que establece objetivos, principios y lineamiento de acción enfocados en contribuir a mejorar la Calidad de vida, basándose en la idea de Desarrollo Sustentable,

*“entendiendo desarrollo como el aumento de las posibilidades de las personas y comunidades para llevar adelante sus proyectos de vida en distintos ámbitos. Y sustentable, en términos “que la satisfacción de las necesidades actuales de las personas se realice sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las suyas”.* (Ibíd: 6)

La Política considera al territorio como un “bien común”, único e irrepetible, por lo cual, su utilización debe ser regulado bajo el principio del respeto hacia los derechos individuales de sus habitantes y se rige bajo los siguientes doce principios rectores: Descentralización, Equidad, Integración social, Participación, Identidad, Compromiso, Calidad, Eficiencia, Adaptabilidad, Resiliencia, Seguridad y Gradualidad, los que desarrollaremos al momento de explicar en detalle los ámbitos temáticos y lineamientos de acción que componen la política.

El objetivo general como mencionábamos anteriormente se enmarca en generar condiciones que favorezcan una mejora en la Calidad de Vida de las personas, *“entendida no solo respecto de la disponibilidad de bienes o condiciones objetivas sino también en términos subjetivos, asociados a la dimensión humana, a valores, creencias y relaciones entre las personas”*.(Ibíd: 6); la idea central contenida es crear un documento que guíe la urbanización siendo un aporte a la comunidad en su contexto social, medio-ambiental en pro de mejorar la vida que actualmente desarrollan sus habitantes.

Junto con los objetivos específicos planteados surgen los lineamientos de acción que se desarrollan a través de los ámbitos temáticos: Integración social, desarrollo económico, equilibrio ambiental, identidad y patrimonio e institucionalidad y gobernanza los cuales serán desarrollados a continuación;

#### Integración Social:

Las ciudades en Chile presentan altos niveles de segregación y desigualdad social, pudiéndose visualizar sectores con problemas sociales como: pobreza, escasa conectividad de transporte, delincuencia, micro-tráfico, etc., afectando la competitividad y sustentabilidad de las ciudades

*“El Estado debe velar porque nuestras ciudades sean lugares inclusivos, donde las personas estén y se sientan protegidas e incorporada a los beneficios urbanos: acceso a los espacios públicos, educación, salud,*

*trabajo, seguridad, interacción social, movilidad y transporte, cultura, deporte y esparcimiento, Este objetivo debe ser de prioridad nacional". (Ibíd: 8)*

Los objetivos específicos se enmarcan en generar componentes y estándares que permitan a los habitantes mantenerse conectados con los servicios públicos, privados y estándares mínimos de calidad de vida como acceso al transporte, a centros de salud y educación, áreas verdes, etc. y que la urbanización no fomente la segregación social existente ya sea en los espacios rurales como urbanos.

Por el contrario, la integración social establece en uno de sus objetivos específicos, *"Fomentar el desarrollo y fortalecimiento de comunidades"* (Ibíd: 12), mediante programas de educación para incentivar la vida en comunidad, el cuidado de los espacios públicos, la conciencia ciudadana, el sentido de pertenencia y el valor de la asociatividad, apoyando la participación y a las organizaciones de base considerándolas como una manera de generar integración social y desarrollo de la localidad.

### Desarrollo económico

En el ámbito del desarrollo económico, se plantea que bajo un sistema económico neoliberal las fuentes económicas del capital de las ciudades, deben ser fuentes de emprendimiento, innovación y creación de empleos para sus habitantes.

Cada localidad, territorio y/o ciudades poseen capitales económicos propios que los diferencian; por ello se propone incentivar el desarrollo económico local desde un enfoque integral *"con responsabilidad social y bajo el concepto de sustentabilidad, armonizando el crecimiento y la inversión con las externalidades que los proyectos causan en las personas, localidad y territorios"*, (Ibíd: 13) fortaleciendo la interacción entre sus habitantes y las ciudades, el libre emprendimiento y la eficiencia en los procesos de inversión tanto públicos como privados.

Los procesos de inversión públicos y privados deben hacerse cargo de los efectos que generan en los territorios; por parte del Estado, este debe captar *“los aumentos de valor sobre los terrenos eriazos o subutilizados producen acciones claramente atribuibles al mismo Estado, sea mediante obras de infraestructura o a través de cambios normativos que incrementan la intensidad del uso del suelo”*. (Ibíd: 13); las ganancias obtenidas en la utilización del suelo que generalmente las otorgan las comunidades deberían ser retribuidas a los territorios.

Uno de los objetivos específicos que se enmarca en *“Generar condiciones urbanas que fomenten el desarrollo económico, la innovación y la creación de empleo”* (Ibíd: 13), se llevará a cabo mediante la utilización de suelos mixtos, entendidos como terrenos en donde se encuentren equipados con bienes y servicios como: centros comerciales, centros de salud, centros educacionales, farmacias, industrias, etc. al alcance de sus habitantes para que puedan encontrar en su territorio empleos y acceso cercano y oportuno hacia servicios básicos para el fomento de la calidad de vida.

Cabe destacar, que la utilización de suelos mixtos debe ir en concordancia con las condiciones urbanísticas que propicien las demandas del tipo, equipamiento, infraestructura de bienes y servicios, vivienda, etc. al interior de cada localidad.

Otro objetivo específico que se orienta en el Desarrollo económico es de *“fortalecer la competitividad de las ciudades y su conexión con el mundo”* (Ibíd: 15), el desarrollo de la ciudad en ámbitos de servicios como transporte, servicios al interior de cada ciudad y entre ellas enfocarse en la conectividad dentro y fuera del país, *“procurando que las ciudades sean capaces de generar condiciones que les permitan competir, de forma individual o asociada para atraer nuevas inversiones, capital humano, actividad turística y desarrollo comercial”* (Ibíd:15), es decir, la ciudad debe potenciar las características y potencialidades de cada territorio, con el fin de desarrollar el comercio local en beneficio de la misma y de sus habitantes.



## Equilibrio Ambiental:

El ámbito de equilibrio ambiental, refiere a que las ciudades deben estar enfocadas en desarrollarse de manera sustentable, en equilibrio con el medio ambiente, valorizando y reconociendo el medio natural que las rodea de manera tal, que su expansión y desarrollo contemple al momento de urbanizar la importancia de convivir y cuidar el medio ambiente

*“las ciudades son importantes consumidoras de energía y agua, así como grandes generadoras de emisiones hacia la atmósfera, hacia los cuerpos de agua y también de contaminación de suelos. Su forma de relacionarse con el medio natural y su desarrollo tiene efectos que deben ser resueltos en función del necesario progreso del país, del bien común y de los intereses de los habitantes de cada ciudad y centro poblado”.*(Ibíd:18)

El desarrollo sustentable de las ciudades, propiciará una calidad de vida óptima para que sus habitantes puedan vivir en el ambiente natural adecuado para la salud de las actuales y futuras generaciones.

Uno de los objetivos específicos del equilibrio ambiental es, *“Considerar los sistemas naturales como soporte fundamental en la planificación y diseño de las intervenciones en el territorio”* (Ibíd: 18), los instrumentos de planificación territorial deben enfocarse en la sustentabilidad en los procesos de diseño, planificación, construcción y operación de las ciudades en los territorios tanto en el patrimonio natural como en la valoración del paisajismo del medio ambiente.

Otro objetivo relevante es, *“Gestionar eficientemente recursos naturales, energía y residuos”* (Ibíd: 19), el desarrollo de la ciudad, como mencionábamos anteriormente, debe tener como principio rector la sustentabilidad del territorio y el cuidado medio ambiental para propiciar un desarrollo óptimo de sus habitantes tanto en la actualidad como en el futuro; para ello se deben generar espacios educativos a través de estrategias locales hacia la comunidad enfocadas en el consumo de agua, luz, etc. lo que propiciaría una adaptación social e innovación tecnológica hacia el proceso de urbanización.

La generación de *“Programas educativos y difusión sobre el medio ambiente y su gestión, e incentivar el compromiso y participación activa de la ciudadanía e iniciativas para valorarlo y protegerlo”*. (Ibíd: 19). La ciudadanía son las personas que directamente se ven influidas en su vida cotidiana en el proceso de urbanización de su territorio, por lo tanto forman parte importante para un trabajo en conjunto con las entidades urbanizadoras responsables del cuidado del medio ambiente y de la participación en instancias para el desarrollo sustentable de la ciudad que en definitiva integre una mirada en lo posible totalizadora de la realidad, rescatando la opinión de los propios sujetos que forman parte de sus territorios y de quienes proponen los cambios a este mismo.

#### Identidad y Patrimonio:

La actual política contempla en el ámbito de identidad y patrimonio que las ciudades deben conservar las características urbanísticas propias del territorio, de allí que

*“Las ciudades y centros poblados deben dar cuenta de la identidad de los lugares en que se emplazan, de las personas que lo habitan y de la diversidad geográfica y la riqueza cultural propia de las diferentes culturas, pueblos, y localidades. Identidad significa también “identificación”, en el sentido de que las comunidades deben sentirse reflejadas en las características de los lugares donde viven”*. (Ibíd: 21)

Como mencionamos en la cita anterior, el desarrollo urbano debe contemplar el respeto hacia las características y costumbres propias del territorio para que los habitantes se sientan identificados con el nuevo paisajismo que generan las transformaciones de una localidad rural a urbana.

En los objetivos específicos se contempla *“Valorar la identidad de cada cultura y zona geográfica”* (Ibíd: 22), con el fin de que las construcciones tengan concordancia con las características y particularidades del paisaje de cada

territorio; aquello se llevará a cabo mediante el conocimiento, valoración, protección y gestión del patrimonio cultural con la participación de la comunidad, en la cual ellas aportarán *“distinguiendo las características esenciales que se deben preservar de aspectos que pueden ser objetos de intervención o modificación”*.(Ibíd: 22)

Al urbanizar un espacio, la comunidad cumple un rol fundamental, debido a que ellos son los que conocen y se identifican con su territorio, bajo esta lógica la política se enfoca en el cuidado de espacios relevantes para la identificación de los sujetos con el hábitat donde se desarrollan y comprende que la historia de la localidad es un aspecto relevante de conservar.

Institucionalidad y Gobernanza:

Para llevarse a cabo la Política es importante un reordenamiento institucional que reformule las características actuales centralizadoras, propiciando un avance hacia una mirada integral descentralizadora de los poderes fácticos del Estado, con el fin de *“obtener un sistema integrado y descentralizado de la toma de decisiones en materia de desarrollo urbano y territorial, capaz de concretar los postulados de esta política”*. (Ibíd: 24)

Es por ello, que el poder se divide en cuatro escalas de gobierno y planificación territorial, la escala comunal, metropolitana, regional y nacional.

- Escala comunal: El poder se trasfiere a la municipalidad, la que se encargará de la gestión, toma de decisiones, planificación sobre temáticas vinculadas a proyectos y obras comunales. La municipalidad *“tendrá mayores atribuciones que las actuales en materia de desarrollo urbano, conforme a las nuevas materias de los Instrumentos de Planificación Territorial que quedarán bajo su tuición”*.(Ibíd: 25), es por ello, que la municipalidad se encargará de la creación del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), Plan Regulador Comunal, Plan Seccional y Límite Urbano.

- Escala metropolitana: La autoridad será elegida de manera democrática y se encontrará a cargo de y la Planificación Metropolitana gobernando las localidades que se encuentren dentro de área metropolitana.
- Escala regional: Estará compuesta por los Consejeros Regionales, los que serán escogidos de manera democrática y tendrán incidencia en las planificaciones, gestiones, intervenciones y proyectos territoriales dentro de la región.
- Escala Nacional: La encabeza el Ministerios de Ciudades, Vivienda y Desarrollo Territorial, el cual se encargará de la creación de reglas y políticas de planificación y gestión urbana y territorial, *“sobre instalaciones de infraestructura, además de proyectos u obras de carácter estratégico o de importancia nacional establecidos por la ley”*. (Ibíd: 26)

Uno de los objetivos relevantes en el ámbito de institucionalidad y gobernanza es la “Participación ciudadana efectiva”, la que recoge la importancia de generar un trabajo de planificación en conjunto con la participación de la ciudadanía entendida como *“el derecho de las personas a involucrarse en la construcción del lugar que habitan o aspiran habitar”*. (Ibíd: 28), bajo esta lógica de participación, la institucionalidad debe garantizar el involucramiento e incidencia de la comunidad en los cambios territoriales que se efectúen dentro del espacio que habitan.

Se debe considerar a la comunidad en los diagnósticos de las propuestas urbanizadoras, en la formulación de Instrumentos de Planificación Territorial y paralelamente se deberá informar a la población de los espacios legales que tienen para incidir en la toma de decisiones; en concordancia se deberá velar por que la participación sea del tipo:

*“Institucionalizada, en el sentido de estar reconocida formalmente por la institucionalidad pública.*

*Financiada, asegurando acceso expedito a fondos públicos que permitan su funcionamiento, independencia y capacidad técnica.*

*Temprana, incorporando participación en las etapas de formulación de los objetivos y de diseño de los planes y proyectos urbanos y territoriales.*

*Informada y técnica, facilitando la equidad en el acceso a información técnica y mecanismos de resolución de discrepancias”. (Ibíd: 28)*

La política contempla dentro de sus objetivos y acciones incorporar a la comunidad para propiciar un desarrollo urbano acorde con las necesidades y espacios que los pobladores consideren aptos para su entorno, es por ello, que su participación logrará generar una cercanía y/o identificación con las transformaciones del paisaje y en consecuencia con sus modos de vida.

Otro objetivo importante que se plantea es la creación de un “*sistema de medición de la calidad del desarrollo urbano*” (Ibíd: 30), enfocado en generar indicadores para medir la calidad de vida en centros urbanos “*y localidades menores de acuerdo a sus particularidades sociales, culturales y de identidad*”. (Ibíd: 30)

Las autoridades tendrán la obligación de generar mecanismos de evaluación hacia los puntos citados, con el fin de estar constantemente analizando los impactos sociales en la calidad de vida de los habitantes.

La Política Nacional de Desarrollo Urbano es un documento elaborado que establece lineamientos de acción, principios y objetivos orientados a contribuir en la calidad de vida de sus habitantes.

La Ley de Planificación Urbana y Construcción orienta la manera en que deben ser desarrollados los objetivos que se contemplan en la política. Explicaremos a continuación los artículos de la Ley que se encuentran enfocados en la participación ciudadana y calidad de vida.

## 2. Ley General de Urbanismo y Construcción

La Ley General de Urbanismo y Construcciones fue aprobada inicialmente en el año 1975, sin embargo, por la catástrofe natural ocurrida durante el año 2010 nace la necesidad de modificar algunos puntos emplazados hacia la reconstrucción de las localidades afectadas.

En términos generales el documento fue creado para legislar a todo el país sobre temáticas de urbanismo y construcción, teniendo tres niveles de acción, los cuales serán explicados a continuación:

-La Ley General *“contiene los principios, atribuciones, potestad, facultades, responsabilidades, derechos, sanciones y demás normas que rigen a los organismos, funcionarios, profesionales y particulares, en las acciones de planificación urbana, urbanización y construcción”*. (Ley N° 20703; 2013: artículo 2) en el segundo artículo se explican las leyes que rigen tanto a los profesionales encargados de la urbanización como a los organismos públicos y privados.

-La Ordenanza General, es la que contempla los reglamentos de la ley hacia la regulación del proceso administrativo y *“los estándares técnicos de diseño y construcción exigibles”*. (Ibíd: artículo 2)

-Las Normas Técnicas, son las que contienen *“las características técnicas de los proyectos, materiales y sistemas de construcción y urbanización, de acuerdo a los requisitos de obligatoriedad que establece la Ordenanza General”*. (Ibíd: artículo 2)

Los tres puntos mencionados anteriormente rigen al sistema de urbanización y construcción en Chile en diversas dimensiones que influyen en las comunidades.

Por otro lado, explicaremos las leyes que abarcan las temáticas de participación ciudadana en los procesos de urbanización y calidad de vida.

En el artículo 42º, señala que el procedimiento para la elaboración y planificación de los planes comunales, serán realizados por la municipalidad; una vez

elaborado el proyecto, el concejo municipal deberá realizar las siguientes acciones:

1. *“Informar a los vecinos, especialmente a los afectados, acerca de las principales características del instrumento de planificación propuesto y de sus efectos, lo que se hará de acuerdo con lo que señale la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones.*
2. *Realizar una o más audiencias públicas en los barrios o sectores más afectados para exponer el proyecto a la comunidad, en la forma indicada en la ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.*
3. *Consultar la opinión del consejo económico y social comunal, en sesión citada expresamente para este efecto.*
4. *Exponer el proyecto a la comunidad, con posterioridad a la o las audiencias públicas, por un plazo de treinta días.*
5. *Vencido dicho plazo se consultará a la comunidad, por medio de una nueva audiencia pública, y al consejo económico y social comunal, en sesión convocada especialmente para este efecto. En dicha sesión deberá presentarse un informe que sintetice las observaciones recibidas.*
6. *Los interesados podrán formular, por escrito, las observaciones fundadas que estimen convenientes acerca del proyecto hasta quince días después de la audiencia pública a que se refiere el número anterior”.*(Ibíd: artículo 42)

El consejo deberá acoger las opiniones vertidas por la comunidad adoptando acuerdos con las partes. Las acciones mencionadas, buscan integrar a la comunidad en los procesos de cambios en el territorio donde se encuentran insertos, siendo un factor elemental la incidencia que ellos puedan tener en las transformaciones que se generen en su localidad.

En el artículo 82° de la presente ley se establece el trabajo en conjunto de la Municipalidad con la Junta de Vecinos, entendiendo a esta organización comunitaria,

*“como una expresión de solidaridad y organización del pueblo en el ámbito territorial para la defensa permanente de los asociados y como colaboradoras de la autoridad del Estado y de las Municipalidades”.*  
(Ley N°16.880, 1989: artículo 1)

Paralelamente, contempla trabajar tanto con las Juntas de Vecinos como con las organizaciones funcionales, entendidas como *“Centros de Madres, Centros de Padres y Apoderados, Centros Culturales y Artísticos, Organizaciones Juveniles, Organizaciones Deportivas, Grupos Corales, Cooperativas y otras que tengan caracteres similares, que representen y promuevan valores específicos de la comunidad vecinal”.* (Ibíd: artículo 1)

Con los dos tipos de organizaciones territoriales establece la ley que deben ser consideradas al momento de urbanizar la localidad. El artículo 82°, señala que la Municipalidad *“deberá promover la participación de la comunidad y organizarla en forma prescrita por la ley 16.880 o en otros textos legales”*, (Ley N° 20.703;Opcit: artículo 82), siendo las funciones principales a desarrollar por la comunidad;

- a) *Conservación de los árboles y plantaciones en los espacios de uso público;*
- b) *Conservación de las aceras, en la forma y con las características que señale la Dirección de Obras Municipales;*
- c) *Proposición anual de planes de obras de la Unidad Vecinal, ante el Alcalde de la comuna, especificando los aportes que hará la Junta de Vecinos respectiva, y*
- d) *Instalación de casetas para teléfono público y refugio en paraderos de locomoción colectiva.* (Ibíd: artículo 82)

Hemos escogido estos dos artículos de la Ley General de Urbanización y Construcción, puesto que es relevante considerar a las diferentes organizaciones



territoriales en la toma de decisiones de los cambios que puedan afectar o beneficiar el espacio donde habitan.

Es importante que las organizaciones y los sujetos que la componen como vecinos, dirigentes, etc. conozcan el rol que cumplen en las planificaciones territoriales, debido a que ellos son los que conocen y pueden aportar con ideas o desechar las ya existentes.

Al analizar en conjunto la Política Nacional de Planificación urbana y la Ley General de urbanización y Construcción, se infiere que se plantea urbanizar espacios rurales enfocados en garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes con la participación ciudadana activa en la creación de proyectos y/o planificaciones territoriales.

## CAPITULO IV

### SAN BERNARDO Y SUS CARACTERÍSTICAS

El desarrollo del presente capítulo hace referencia a los antecedentes y descripciones de la comuna de San Bernardo; el propósito es rescatar a partir de las fuentes formales, datos que nos permitan conocer el origen e historia de la comuna y así comprender el desarrollo de la misma, destacando la importancia del proceso de urbanización de la zona y los impactos que eso conllevó, social y físicamente en el territorio y destacando la gestión y funciones que cumple la autoridad municipal en ese aspecto.

Por otro lado, conocer los significados que le atribuyen los habitantes a la calidad de vida de la comuna, nos permite tener una mirada más concreta gracias al aporte de datos sobre indicadores objetivos con los que cuenta la municipalidad respectiva para la medición de la calidad de vida, valorando sus antecedentes pues estos contribuyen a nuestro estudio.

#### 1. Antecedentes generales de la comuna

La comuna de San Bernardo se ubica en la Provincia del Maipo, Región Metropolitana, limita al norte con las comunas de Cerrillos y Lo Espejo; al sur con la comuna de Buin; al este con las comunas de El Bosque, La Pintana y Puente Alto; y al poniente con las comunas de Maipú, Calera de Tango, Talagante e Isla de Maipo; *“se encuentra emplazada a 18 kilómetros de la zona central de la comuna de Santiago”*. (Plan de Desarrollo Comunal; 2011:13)

Administrativamente la comuna forma parte de la provincia del Maipo junto con las comunas de Buin, Paine y Calera de Tango; *“su superficie es de 154.8 Km<sup>2</sup>*.

*Contiene un 13,8% de la superficie provincial y un 1,0% de la superficie regional”.*  
(Ibíd: 13)

Según antecedentes municipales de la comuna la división política administrativa se encuentra dividida en 68 unidades vecinales y su distribución abarca el total de la ocupación del territorio.

## **2. Formación histórica y Conformación urbana de la comuna**

San Bernardo se funda el 9 de febrero de 1821 de acuerdo al Senado Consulto, trazado de la ciudad realizado por Domingo de Eyzaguirre *“se origina de la subdivisión de los terrenos del Llano de Lepe o Maipo, ubicado al sur de Santiago. Esto se realizó para fomentar el cultivo de las llanuras del sur de Santiago”.* (Ibíd: 19), proyecto con características coloniales y estructura física en forma de damero que comenzaron lentamente a poblarse, *“la planta de 32 manzanas originales no sufrió cambios durante varias décadas; es decir, no hubo mayor crecimiento de la ciudad, que tenía a su alrededor propiedades que limitaban su desarrollo...”.*(Ibíd: 76)

San Bernardo paulatinamente se fue perfilando como una localidad provista de servicios y comercio, donde la actividad agrícola e industrial tuvo mucha relevancia, sobre todo por la riqueza de los suelos altamente productivos. Sin embargo, la llegada del ferrocarril en 1857, marca un hito en el desarrollo urbano de la comuna, conectándose con Santiago, zona central del país, y posteriormente con el sur de Chile.

*“La llegada del ferrocarril en 1857 permitió que la ciudad se transformara en lugar de veraneo de la alta sociedad santiaguina. La ciudad creció entonces en torno a la actividad ferroviaria, pues la creación de la Maestranza Central de los Ferrocarriles del Estado del país generó una primera expansión (años 1920-1930), tanto, que en la actualidad cuenta con tres estaciones de ferrocarril: San Bernardo, Maestranza y Nos”.* (Ibíd: 20)

La instalación de la Maestranza de Ferrocarriles promovió el acercamiento de una serie de industrias complementarias. Desde el punto de vista histórico, la Maestranza Central constituyó una empresa que transformó la ciudad en un gran polo industrial, que según los antecedentes municipales *“hasta 1950 el crecimiento tendió espontáneamente hacia el sur; luego hasta 1960 aproximadamente, el crecimiento se concentró en el área norte”* (Ibíd: 20), definiendo un nuevo límite hasta Gran Avenida y hacia 1970 se ocupa el sector central poniente bordeando la ruta 5 Sur o la llamada Carretera Panamericana, implementándose a mediados del siglo pasado industrias de carácter agro-alimentarias y metalúrgicas como Carozzi y la Fábrica Nacional de Carburo y Metalúrgica.

*“La disponibilidad de transporte y las vías de acceso influyen fuertemente en las decisiones de localización de los hogares, para la industria es determinante. Ducci y González muestran que casi todas las industrias se instalaron a lo largo de la Carretera Panamericana”.* (Galetovic; 2006:128)

Lo anterior es de una relevancia importante, dado que la comuna comenzó a tomar características propias del desarrollo incipiente industrial pero también social y cultural de la zona; ello se traduce en el asentamiento de barrios obreros principalmente ubicados en el sector sur de la comuna, lo que permite entender aspectos identitarios de la realidad social y económica de los habitantes del sector.

En su paulatino desarrollo, el crecimiento demográfico de San Bernardo en 1940 se comienza a acelerar; *“En 1979 se promulga el Decreto 420 que aumenta de 33.000 a 100.000 hás., la superficie urbana metropolitana, detonando el proceso de erradicaciones, lo que lleva consigo un explosivo crecimiento en extensión de la ciudad”.* (PLADECO; Opcit: 20), la extensión implicó la llegada de nuevos asentamientos humanos provenientes de Santiago; *“en la década de los 90’ el crecimiento comunal se caracteriza por la construcción de vivienda social”.* (Ibíd:

20), generando un quiebre de la comuna, dividida entre el sector tradicional y el nuevo sector, transformándose las iniciales características socio-espaciales.

Por lo tanto, es posible señalar que el desarrollo urbano de la comuna se caracterizó por un *contraste paisajístico* en el que se comenzó a relacionar un amplio sector urbano en virtud de los avances urbanísticos y sociales; y un entorno rural cada vez más reducido producto de los procesos de expansión urbana y ampliación de los límites urbanos de la ciudad y de la Región Metropolitana.

En otras palabras la arquitectura del territorio se transforma:

*“El constante crecimiento de la villa conlleva el surgimiento de una serie de barrios al interior del damero fundacional, los que se van gestando en la medida que la población va estableciendo sus moradas y las autoridades las van diagramando en conformidad a las normas establecidas para la época.”* (Ibíd: 76)

La localidad continuó creciendo en población pero también en superficie, manteniendo su carácter industrial pero fortaleciendo su conexión con Santiago mediante el mejoramiento de las infraestructuras y acceso a la comuna; con esto se comenzó a plantear la idea de construir una avenida que uniera a Santiago con San Bernardo; *“En 1926 se aprobó por el gobierno de don Emiliano Figueroa quedando terminado en 1930”*, (Ibíd: 77) quedando como el primer punto de unión de ambas comunas. Un ejemplo de este fortalecimiento es la llamada Carretera Panamericana Norte-Sur la que dio mayor conectividad a nivel interurbano. Esto permitió que los habitantes tuviesen mayores ventajas de desplazamiento y mayor acercamiento a los centros urbanos, servicios, etc.

Entre los años 1980 y 1990 lo que comienza a visualizarse es la migración de poblaciones provenientes de otras comunas del gran Santiago a la comuna de San Bernardo.

*“Durante las últimas décadas la comuna de San Bernardo ha sido objeto de un masivo poblamiento, el indicador de densidad de población por territorios, muestra una tendencia a concentrarse al nororiente de la comuna, donde se encuentran ubicadas las familias que han migrado de otras comunas del área metropolitana, esto ha contribuido a acentuar los índices de pobreza en la comuna”. (PADEM; 2011:7)*

Desde luego un efecto de esta incipiente dinámica social se traduce en las características de las viviendas de la comuna, las que pasaron a convertirse en edificios y nuevas poblaciones, *“asimismo, antiguas construcciones que daban el carácter romántico, próspero, y apacible de la ciudad, se han transformado en enormes supermercados”* (PLADECO; Opcit:79), dando cuenta que en los últimos 30 años el paisaje urbanístico de San Bernardo ha variado de acuerdo principalmente por el crecimiento explosivo de su población. Cabe señalar que el Censo de población y vivienda afirma que durante el año 2002 la población llegaba a los 246.762 habitantes, mientras que para el año 2012 la población ya alcanzaba los 315.221 habitantes con una variación del 27.70%.

Para desarrollar una mejor comprensión, el INE ha elaborado estudios de proyecciones sobre el crecimiento y composición de las poblaciones por áreas urbana-rural, definiendo el proceso:

*“Un asentamiento humano de un país, es la resultante del modo de ocurrencia de su proceso de ocupación, organización, equipamiento y utilización del territorio que paulatinamente se va adaptando a las necesidades de sus habitantes y la principal fuente de datos sobre su población, la constituyen los censos de población.”* (INE; (s/a): 6)

El crecimiento explosivo de la población va de la mano con el reordenamiento territorial y la planificación urbana estratégica de un lugar a través de instrumentos gubernamentales como el programa Plan Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS), instrumento para el ordenamiento territorial del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que busca orientar, fomentar y regular el desarrollo urbanístico del territorio, en especial de sus centros poblados y sus sistemas de espacios públicos, afirmando que la comuna de San Bernardo debe incluir suelos para su urbanización, en función de los requerimientos de suelo que demandará el crecimiento de la ciudad de Santiago al año 2030;

*“La actualización del PRMS se ha realizado con el objetivo de planificar el territorio para lograr un crecimiento urbano de mayor calidad, es decir planificar el crecimiento de la ciudad generando condiciones para su sustentabilidad. Los desafíos que presenta el PRMS 100 se basan en la disminución de la segregación social, la sustentabilidad ambiental, la conectividad, la reconversión y revitalización urbana; y la consolidación de los subcentros”.* (PLADECO; Opcit: 15)

En términos concretos el PLADECO afirma que el PRMS presenta desafíos para comunas con una cantidad importante de habitantes como es el caso de la comuna de San Bernardo que en base a su crecimiento y planificación debe incluir aspectos tales como:

La integración social que se traduce en la realización de barrios mixtos, inversión en equipamiento e infraestructura y acercamiento de la vivienda social a centros de empleo, la sustentabilidad ambiental, mediante el aumento de áreas verdes y evitando la urbanización en áreas de riesgo y valor ecológico. La conectividad, por otro lado mediante la actualización del trazado de red vial, la reconversión y revitalización urbana, mediante el incentivo al desarrollo en áreas centrales deterioradas y en zonas industriales consolidadas, finalmente la consolidación y creación de subcentros, a través de normativa y subsidio.

*“Las disposiciones del Plan Metropolitano se deberán cumplir obligatoriamente en los instrumentos de planificación local de estas comunas”.* (Ordenanza Plan Regulador Metropolitano de Santiago; 2011: 3). El PRMS considera criterios de condicionamiento para lograr los objetivos propuestos, es decir; estas condiciones que buscan mitigar las externalidades que el poblamiento genera sobre la ciudad, favoreciendo un desarrollo urbano sustentable. Las externalidades principalmente se refieren a las que son de tipo ambientales, de transporte y de segregación socioeconómica, que podrían llegar a afectar un determinado lugar.

En este sentido, el rol que asume la municipalidad es de gran importancia ya que es el organismo que tiene por finalidad satisfacer las necesidades de la comunidad local afirmando que debe: *“asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de las respectivas comunas”.* (Ley N° 18.695; 2006: artículo 3)

Desde luego, lo que nos interesa rescatar, es además las normativas que establece la memoria explicativa del Plan Regulador Comunal de San Bernardo, año 2006 en esta materia, en el que se establecen los siguientes objetivos generales del plan:

1. Fortalecer el carácter de centralidad de San Bernardo, vinculado a la condición de capital de la provincia del Maipo, su situación de puerta sur del área metropolitana y su relación con el centro de Santiago.
2. Crear un ordenamiento urbano y territorial que tienda a la solución de los problemas y desafíos que enfrenta la comuna de San Bernardo y acoja su desarrollo futuro, en compatibilidad con los objetivos y estándares propuestos por el PRMS.
3. Redefinir y fortalecer la imagen y calidad ambiental de la comuna de San Bernardo.
4. Proyectar las nuevas propuestas de infraestructura vial, con suficiencia para acoger distintos modos de transporte, en particular para las futuras construcciones de ciclovías, que permitan generar la conexión entre las



zonas productivas (industriales por el norte y agrícolas por el sur) y las zonas residenciales, de manera de patrocinar un medio de transporte más económico y menos contaminante.

5. Mantener, preservar y valorizar el carácter de espacio urbano y de elementos arquitectónicos y patrimoniales de la comuna, compatibilizándolo con el proceso de urbanización que está teniendo y tendrá San Bernardo.
6. Crear las condiciones para el desarrollo de las percepciones y objetivos que surgen de las autoridades de la comuna, los actores sociales y el equipo profesional consultor sobre el futuro desarrollo de la comuna. (PLADECO; Opcit: 138)

Ya que el Plan Regulador comunal es aquel que promueve el desarrollo armónico del territorio comunal, en especial de sus centros poblados, sus disposiciones se refieren al uso del suelo, localización del equipamiento como parques, plazas, servicios comunitarios y/o jerarquización vial, teniendo en cuenta que como lo señala el Plan de Salud Comunal de San Bernardo *“la población comunal es mayoritariamente urbana (98,73%)”*. (Plan de Salud Comunal; 2013:12)

Sin embargo la dualidad de la comuna entre pertenencia y espacialidad, se traduce en una tarea compleja, donde se relacionan estrechamente la dinámica local y la metropolitana entre tensiones e integración, lo que implica una tarea que las instituciones gubernamentales deben incluir dentro de sus planos reguladores, una efectiva integración de elementos sin desatender la especificidad de la comuna y su dinámica sociocultural propia.

Desde luego en la ley 18.695, Orgánica Constitucional de las Municipalidades se señala que dentro de sus disposiciones legales, se encuentra dentro sus funciones en el ámbito del territorio *“Elaborar, aprobar y modificar el plan comunal de desarrollo cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales”*. (Ley N° 18.695; Opcit: art. 3).

En este proceso es relevante destacar que la ejecución del plan comunal de desarrollo, deberá llevarse a cabo con la participación ciudadana y organismos públicos de manera que sea coordinada la planificación para el funcionamiento territorial de un lugar.

### **3. Estadísticas de calidad de vida en la comuna de San Bernardo**

Al igual que la expansión de habitantes en la comuna, las necesidades humanas y el cumplimiento de los organismos encargados territorialmente de satisfacerlas, constituye uno de los desafíos para el desarrollo humano, entendiendo que los avances urbanísticos deben ir de la mano con una mirada social que contemple entre otras cosas un marco que regule la evaluación por parte de los mismos individuos.

*“Chile está viviendo un profundo cambio cultural. En este proceso desempeñan un papel central las dinámicas de globalización de la sociedad e individualización de las personas, la centralidad del mercado y de las nuevas tecnologías. Los cambios culturales crean oportunidades pero también dificultades para la convivencia cotidiana”.*(PNUD; 2002 (b):18)

La calidad de vida consistiría en generar una visión en el cual los individuos puedan reconocerse como miembros de una comunidad y como actores eficaces en su desarrollo, sin embargo para su cumplimiento, es necesario conocer los significados y valoraciones para rescatar una meta ideal de desarrollo humano, el cuál entenderemos como:

*“el proceso de ampliación de las capacidades de las personas, este proceso implica asumir, entre otras cosas, que el centro de todos los esfuerzos de desarrollo deben ser siempre las personas y que éstas deben ser*

*consideradas no sólo como beneficiarios sino como verdaderos sujetos sociales*". (MIDEPLAN y PNUD; 2000:6)

Según los antecedentes que entrega el PLADECO de San Bernardo, la percepción de calidad de vida urbana corresponde a los datos arrojados por la encuesta 2007 elaborada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la que tuvo por objetivo conocer la percepción de la calidad de vida de una muestra de la población urbana, donde se consideraron 66.749 viviendas: *"Según la Encuesta 2007 de percepción de calidad de vida urbana, sobre un 50% de la población habita en la comuna de San Bernardo hace más de 20ª años"*.(PLADECO;Opcít: 90), lo que no deja de ser importante tomando en cuenta los procesos migratorios de habitantes a la comuna y emigraciones a comunas más cercanas a la metropolitana.

Este estudio tiene por objetivo conocer los niveles de satisfacción respecto al equipamiento y servicios de la comuna, conocer la frecuencia de uso de la infraestructura y los servicios urbanos y por último conocer la percepción de conectividad al interior de la comuna.

Del estudio se desprende que a pesar de ciertas insatisfacciones en aspectos tales como en los espacios comunitarios que permiten el desplazamiento, ausencia de espacios de esparcimiento y el no uso de los equipamientos de carácter recreacional, entre los antecedentes es posible destacar que el 58% de la población señala que nunca o casi nunca utiliza parques y plazas y con un 80,9% nunca o casi nunca hace uso de centros deportivos destacándose que dentro del equipamiento más utilizado el transporte público constituye el servicio con mayor frecuencia de uso con un 53.9%; sin embargo, sorprende las conclusiones del estudio al señalar que: *"la apreciación general de la comuna es de satisfacción, situación generada presumiblemente por el valor social y cultural atribuido al territorio"*. (Ibíd: 100)

La tendencia demostrada por la población obliga a medir de alguna manera las condiciones de vida de este territorio, el Índice de Calidad de Vida Urbana, estudio

realizado por el Instituto de Estudios Urbanos de la Universidad Católica, publicado en mayo de 2012, da cuenta de esto definiendo que el estudio mide: *“Las condiciones de vida objetivas de la población generadas a partir de las actuaciones y dinámicas de transformación del espacio urbano inducidas por actores públicos, privados y la sociedad civil”*.(ICVU; Opcit: 2)

Este concepto de calidad de vida se refiere a un amplio grupo de temas que sólo se limita a una parte de la realidad, que se relaciona con condiciones del medio físico y con algunos aspectos de la calidad ambiental a nivel de las comunas.

El ICVU se representa a través de seis ámbitos que expresan dimensiones de la calidad de vida urbana; de los resultados se obtiene que la comuna de San Bernardo se encuentra posicionada bajo el promedio de la Región Metropolitana y el promedio país; sin embargo según el informe de calidad de vida urbana (2011) San Bernardo está figurando con un notable incremento en su calidad de vida, pasando de un puntaje de 23,76 en el año 2002, a un considerable aumento de 40,83 en 2013, subiendo 19 puestos desde la fecha de la anterior medición.

A través del Plan de Salud Comunal 2012 se analizaron los datos arrojados por el ICVU respecto a la calidad de vida urbana de la comuna en comparación a la Región Metropolitana:

**Cuadro N° 1**  
**Índice de Calidad de Vida Urbana**

INDICE DE CALIDAD DE VIDA URBANA								
Comuna-Region-Pais	poblacion	Condicion Laboral	Ambiente de Negocios	Condiciones Socio-Culturales	Conectividad y Movilidad	Salud y Medio Ambiente	Vivienda y Entorno	Indice de Calidad de Vida Urbana
		CL	AN	CS	CM	SM	VE	ICVU
San Bernardo	301,662.00	20,56	23,40	36,66	51,42	56,06	45,41	38,9
Region Metropolitana	6,006,377.00	41,3	22,3	43,64	55,02	56,62	40,66	43,26
Pais		38,33	23,14	44,8	54,63	56,09	41,01	43

Fuente: PADEM San Bernardo; 2012.

Según el cuadro expuesto los mayores avances se ubican en el área de negocios señalando que la comuna se presenta favorable para la generación de inversiones y/o emprendimiento. Respecto al área de salud y ambiente hay correlación entre enfermedad y condiciones ambientales y por último vivienda y entorno, referida a la calidad de vivienda, hacinamiento e inversión en el espacio público cercano a la gente.

Dentro de los cuadros con menores avances se encuentra la condición laboral, referido al acceso al mercado laboral, ingresos, capacitación y protección social. Por otro lado las condiciones socio culturales también presentan una baja y corresponde a las variables relacionadas con la participación en organizaciones sociales, seguridad y educación y por último Conectividad y movilidad relacionado con la infraestructura, vías de acceso y seguridad vial.

Con respecto a lo anterior, el estudio señalado mide aspectos cuantitativos de la calidad de vida, poniendo en evidencia tareas pendientes en lo que respecta a variables como condiciones socioculturales, conectividad y condiciones laborales lo que permite destacar que los indicadores de la calidad de vida son aún mediciones generales.

Si bien los índices afirman resultados elevados en comparación a los años anteriores, aún existe una brecha entre las necesidades de las personas y las prioridades del desarrollo económico.

Lo que revelamos es la importancia de tomar en consideración que el desarrollo humano y la calidad de vida también implica basarse en las aspiraciones de las personas y su real acción ciudadana, en este sentido la participación es un elemento que no es profundizado, es decir, existe un déficit por cuanto no existe una medición que constate que los individuos satisfacen sus derechos a pesar de la existencia de leyes que lo aprueban, dentro de su obligaciones, garantizar el derecho a la participación es:

*“Se entenderá por participación ciudadana, el derecho que tienen los ciudadanos de la comuna de intervenir, tomar parte y ser considerados en las decisiones que apunten a la solución de los problemas que los afectan, directa o indirectamente, en los distintos ámbitos de actividad municipal y desarrollo de la misma, y en los diferentes niveles de la vida comunal”.*  
(Municipalidad de San Bernardo Ordenanza N°18; Opcit: Art. 2).

En este sentido, la participación ciudadana no es una variable en la que se registren mediciones, o al menos en los documentos oficiales del municipio. Dicha variable si bien se encuentra considerada dentro de los indicadores socioculturales que incluyen entre otras cosas el fortalecimiento de la sociedad civil, interlocución entre el municipio y la ciudadanía local, etc., su relevancia no se ve reflejada en datos concretos o en estudios que los propios organismos locales desarrollen.

Se desconoce por tanto la evaluación de los planes y programas que incentivan este tipo de prácticas; fomentando un desconocimiento acerca de aspectos más bien subjetivos y del bienestar emocional de los individuos, evadiendo que finalmente las gestiones y toma de decisiones de los municipios repercuten en el desarrollo de los niveles de vida de sus habitantes, generando la sensación de vacío frente al real peso de los indicadores que presenta la calidad de vida urbana actual.

#### **4. Localidad de Nos**

Respecto de esta localidad de Nos, podemos señalar que existe escasez de información sobre este territorio y de las poblaciones ubicadas en este sector de la comuna, por lo que no contamos con datos tales como características socio demográficas, antecedentes históricos, mediciones de calidad de vida, etc.

Las referencias son generales tales como que se encuentra situada en el sector sur poniente de la comuna de San Bernardo, bordeando la ruta 5 sur cercana a industrias agroalimentaria y metalurgia como Carozzi y la fábrica Nacional de Carburo y Metalúrgica, sin embargo, no es posible determinar con exactitud qué sector comprende Nos. A veces se llama Nos a la población que constituye San José de Nos (villa Unión y Esfuerzo, San José, Robert Kennedy y villa Esmeralda) pero otros informes señalan que esto no es exacto.

Geográficamente podría ser considerada una localidad rural, sin embargo, el crecimiento demográfico de San Bernardo, implicó la llegada de nuevos asentamientos humanos que fueron generando la reducción del entorno rural y la ampliación de los límites urbanos de la comuna y sus sectores. Actualmente el sector de Nos está experimentando un boom inmobiliario, debido a la eliminación del vertedero Lepanto, por lo que se construyen muchas casas residenciales al oriente de este sector. Además, cuenta con un gran centro comercial, Mall Plaza Sur y con el nuevo Portal San Bernardo (propiedad de Cencosud).

Producto de lo señalado, la presente investigación, busca recoger datos empíricos de este contexto, ya que, por lo referido en los últimos seis años la localidad ha experimentado significativas transformaciones que influyen en la calidad de vida de sus habitantes. Este es el ámbito de estudio de la presente investigación.

**TERCERA PARTE**

**ANÁLISIS DE LOS DATOS**



## **CAPÍTULO IV**

### **DISCURSO DE LOS(AS) POBLADORES(AS) ACERCA DE LA INFLUENCIA QUE HA TENIDO EL PROCESO DE URBANIZACIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA**

El presente capítulo aborda el primer objetivo general de la investigación; cuyas categorías de análisis se desprenden de los objetivos específicos, conformando las tres dimensiones, referidos a los ámbitos, personal, familiar y comunitario, en la vida de los y las entrevistados(as).

En la entrevista en profundidad, las preguntas se relacionaron con la valoración individual de los cambios que han experimentado a nivel personal, familiar y comunitario, que observan frente al proceso de urbanización que incide en su calidad de vida. Este proceso de urbanización se ha experimentado hace al menos seis años en las localidades estudiadas.

En el siguiente capítulo se muestran los resultados de los análisis de contenido realizado con la información recogida, que consistió en categorizar la información proporcionada por las y los sujetos de estudio e interpretada a la luz de los conceptos revisados en el marco teórico y la información expuesta en el marco referencial de la presente investigación.

## **Cambios experimentados a nivel personal**

La presente categoría hace referencia a los cambios que observan los(as) pobladores(as) a partir de la valoración individual frente a un proceso de urbanización que no sólo cambió la estructura espacial de su entorno, sino que también la cotidianeidad y el modo de vida de cada sujeto, es decir, se intenta rescatar la interpretación individual de los sujetos sobre un fenómeno social vivido en su entorno. En este sentido, las opiniones recogidas reflejan las interpretaciones simbólicas de los y las entrevistadas que por medio del rescate de sus discursos hacen posible la siguiente descripción.

Para la presente categoría se establecieron los siguientes tópicos formulados a partir de los discursos de las y los sujetos entrevistados(as): el primer tópico corresponde a los relatos de los pobladores(as) acerca de su "*Identificación con el entorno*" referido a la valoración que ellos y ellas tienen de algunas características de su entorno y de las relaciones sociales que han derivado al interior del mismo; el segundo tópico referido a la "*Valoración de los servicios que se encuentran en el territorio*", en este sentido, se hace una descripción y análisis de las nuevas oportunidades que han surgido con la llegada de nuevos servicios en el sector investigado a partir de las opiniones recibidas, y el tercer tópico denominado "*Ha llegado la delincuencia al sector*", recoge las sensaciones de inseguridad que actualmente experimentan las personas en el sector y que influyen en su dinámica personal e interpersonal.

## 1.1 Identificación con el entorno

La construcción de la identidad supone un proceso dinámico que a lo largo de la vida de las personas los elementos que la componen pueden ir modificándose. Los sujetos construyen una identidad mediante múltiples interacciones con los otros y con su entorno, la identidad *“tiene que ver con una construcción, una construcción que es permanente a lo largo de la vida y que tiene que ver con una interacción que establecemos los seres humanos con el mundo social, con los otros”*. (Rozas y Arredondo; 2006:46), el producto de esta interacción es lo que define la realidad para el individuo, que luego determinará el grado de vinculación con el medio de acuerdo a su experiencia con este.

Al observar que la construcción de las relaciones entre los(as) pobladores(as) da cuenta de una importante identificación entre las personas, permite corroborar que el sentido de pertenencia existente es latente y responde a una historia construida, arraigada al lugar y espacio que habitan, lo que se reconoce en sus discursos,

***“Me identifico con los vecinos y con la tranquilidad de aquí, no se encuentra en cualquier parte”. (Emilio)***

***“[...] Me gusta la tranquilidad y los buenos comportamientos de los vecinos”. (Cristina)***

***“[...] Me gusta aquí, es como algo rico para criar a tus hijos sanamente, es agradable”. (Lucrecia)***

Valorar la unión entre las personas, es un elemento que caracteriza la identidad de un individuo, el vínculo a un territorio arraigado a características, en este caso rurales, marcadas por relaciones sociales familiares y de confianza, corresponden a un elemento que trasciende su bienestar personal y que se considera como parte de una calidad de vida favorable,

***“Todavía hay unión acá y esas características nos han permitido tener una buena calidad de vida”. (Viviana)***

***“[...] La gente está acostumbrada a que si pasa algo, la gente se junta, hay relaciones de ayuda y cooperación”. (Viviana)***

***“[...] A pesar de los cambios, se han mantenido las relaciones de confianza con los vecinos, nos conocemos hace años”. (Evelyn)***

Sin embargo, en los discursos es posible inferir que las relaciones que identifican a las personas con su entorno, evolucionan dinámicamente, y su cambio es innegable, existen opiniones en cuanto a que las relaciones se han ido transformando paulatinamente.

***“Me identifica como era antiguamente el lugar, la tranquilidad familiar, se compartía con los vecinos, aunque igual se conserva pero en menor grado, las personas ya no pueden dejar solas las casas para irse toda la tarde, porque uno no sabe ya qué puede pasar”. (Virginia)***

***“Me identifico con la tranquilidad de esta parte como bien campestre [...], aquí no andan como en poblaciones que andan gritando o peleando, aquí no”. (Lucrecia)***

Al habitar un determinado lugar, las características de las relaciones con las otras personas son un reflejo de la relación con el entorno, algunos pobladores(as) entrevistados concluyen que aunque han cambiado en menor grado algunos aspectos de sus relaciones, tienden a observar que aún conservan los elementos simbólicos como la confianza.

Otros añaden aspectos como la tranquilidad, la unión o relaciones de ayuda, lo que explica finalmente que la identificación que las personas describen se encuentra socialmente construida. *“el individuo, a partir de sus experiencias directas en los escenarios físicos concretos en los que desarrolla su vida, elabora y remodela las estructuras cognitivas y afectivas que definen su propia identidad de lugar”.* (Ibíd: 82)

***“Me gusta el ambiente de acá, aunque igual no se ha puesto muy bueno, igual me gusta estar acá, porque es tranquilo en comparación a otras poblaciones de San Bernardo [...] acá uno conoce a los vecinos hace años”. (Jaqueline)***

Es importante destacar el carácter determinante en la identificación de los(as) pobladores(as) respecto a su espacio, entorno, lugar donde habitan, y relaciones que establecen; en esta re-construcción se logra interpretar la permanencia de sentimientos de pertenencia importante.

## 1.2 Valoración de los servicios que se encuentran en el territorio

La sensación de bienestar de un individuo puede verse determinada por varios elementos, la sensación de bienestar alcanzada por la satisfacción de las necesidades humanas, es un elemento que puede determinar nuestra calidad de vida o la opinión que tengamos de ella.

Para operacionalizar el proceso de necesidades humanas se representan diversos indicadores como salud, vivienda, educación, alimentación, etc. que son los elementos que un individuo necesita para poder subsistir favorablemente en el medio social en el que habita; algunos autores como Maslow establecen escalas de prioridades de necesidades que un individuo debe tener satisfechas para desarrollarse íntegramente en la sociedad, por otro lado, las necesidades básicas *“son un conjunto de precondiciones de la existencia humana, como prerrequisitos de una vida autónoma”*.(Doyal y Gough; 1994:14)

La presencia de nuevos equipamientos que se instalan para generar la apertura de esta satisfacción de necesidades son los llamados “centros comerciales”. Uno de los cambios que presenta hoy la localidad de Nos es la presencia de este medio para la adquisición de pertenencias, nuevas fuentes de empleo y

comodidad por el ahorro que significa el traslado a estos servicios principalmente. Según los discursos recogidos, para poder satisfacer estas necesidades, las personas concuerdan que el mall ha favorecido positivamente,

***“Donde se hizo el mall llegaron más negocios y también tiene a harta gente trabajando”. (Cristina)***

***“El mall de hecho, como que es más comodidad para uno de repente porque iba a los almacenes y salía mucho más caro” (Evelyn)***

***“El mall facilitó las compras porque está más cerca”. (Jaime)***

Además de la cercanía de nuevos servicios el acceso a las compras y adquisición de bienes hoy en día se realiza con medios de pago que antes no tenían, como la manipulación de tarjetas de crédito *“ellos permiten el aumento de las posibilidades de consumo de los sectores populares”* (Moulian; 1998:70),

***“Al menos para nosotros ha sido súper bueno porque ahora toda la gente paga con tarjeta”. (Rosa)***

***“Me ha favorecido el mall porque ocupo el supermercado, farmacia y compro con la tarjeta de crédito”. (Jaqueline)***

Por lo tanto, el hecho de desembolsar menos dinero para movilizarse a estos servicios también es un elemento que los entrevistados interpretan en su mayoría como un aspecto positivo,

***“No hay que estar pagando pasaje para hacer un trámite o algo, es muy bueno”. (Lucrecia)***

***“Es positivo porque uno va a algún servicio y no tiene que tomar micro, voy caminando”. (Margarita)***

Las personas valoran que este tipo de servicios haya llegado al sector, esto les ha permitido hacer uso de los centros comerciales como un espacio donde encuentran todo lo que necesitan y que además les permite pasar el tiempo destacando el valor del mall como espacio de uso familiar,

***“Yo ocupo el mall cuando mi hija está aburrida” (Viviana)***

***“Gracias al mall compartimos más en familia”. (Lucrecia)***

***“Vamos al mall como familia todos juntos y nos tomamos un helado mientras juegan los niños”. (Cristina)***

En contraste con lo descrito, los(as) pobladores(as) señalan que si bien el Mall ha sido un servicio que les favorece, existen otras necesidades como contar con mejor equipamiento en el área de educación y más áreas verdes que no han sido cubiertas en el territorio, *“hay aspectos no resueltos en la evolución de nuestras ciudades, como la desconexión entre planificación urbana y condiciones mínimas de integración social”* (PNDU; 2013: 5)

***“El único colegio que tenemos en el sector está muy malo”. (Cristina)***

***“No tenemos universidades cercanas, solo contamos con el DUOC que está en San Bernardo”. (Evelyn)***

***“[...] no hay disponibilidad como para crear espacios para el mejoramiento de áreas verdes de entretenimiento, nada de eso. Ahora piensan más en el lucro”. (Rosa)***

Cada persona desde su valoración individual observa que la llegada de centros comerciales y la integración de nuevos servicios ha beneficiado a las personas, la apreciación de parte de los(as) pobladores(as) frente a la influencia de estos últimos avances es positiva, porque ha concedido un bienestar que hasta hace unos seis años atrás no percibían debido a que el sector se mantenía retirado del

centro de la comuna de San Bernardo, y por lo tanto de los servicios que ofrece el centro de la comuna.

***“Las ventajas básicamente son el comercio y transporte [...] el comercio está en el mall ahí involucramos todo, porque antes todo se encontraba en San Bernardo”. (Jaime)***

***“Tenemos todo más cerca, es decir, que no tengas que viajar a san Bernardo o ir a Santiago para pagar cuentas, ahora uno lo puede hacer acá”. (Rosa)***

Si bien, la valorización es esencialmente positiva, llama la atención que el territorio no asegure el equipamiento de establecimientos educacionales de calidad y condiciones objetivas de calidad de vida como es la educación en estas realidades locales, convirtiéndose en un territorio donde los equipamientos son desiguales, y donde las necesidades no se satisfacen de manera integral. Otro ejemplo, que se desprende de las apreciaciones de las personas entrevistadas, es la necesidad de contar con espacios de recreación para el esparcimiento y uso de los espacios públicos que merecen los(as) pobladores(as) y sus familias, respecto a esto la reciente Política Nacional de Desarrollo Urbano afirma,

*“El Estado debe velar porque nuestras ciudades sean lugares inclusivos, donde las personas estén y se sientan protegidas e incorporadas a los beneficios urbanos: acceso a los espacios públicos, educación, salud, trabajo, seguridad, interacción social, movilidad y transporte, cultura, deporte y esparcimiento. Este objetivo debe ser de prioridad nacional”.*  
(Ibíd: 8)

En las opiniones recogidas podemos observar aspectos no resueltos en cuanto a condiciones mínimas de integración social, es decir, en la actualidad los(as) pobladores(as) cuentan con un centro comercial que les proporciona la satisfacción de diversas necesidades, sin embargo en los aspectos de educación, espacios públicos, etc. no se encuentran presentes en la localidad, poniendo en cuestionamiento los criterios que se utilizan para urbanizar localidades aisladas.



La cotidianeidad del sujeto se ve influida por una readaptación, en este sentido, el medio impone sus características y la persona en su interacción con este medio, modifica su estilo de vida, adaptándose a partir de las necesidades que tiene y que con la presencia de un mall logra satisfacer de manera más mediata o de primera necesidad.

### 1.3 Ha llegado la delincuencia al sector

El sentimiento de miedo o inseguridad es un hecho social, esto significa que el individuo en su interacción con el entorno se encuentra mediado por las condiciones que el medio entrega; *“este sentimiento generalizado de inseguridad trae consigo cambios en el crecimiento de las ciudades, las formas de interacción social, el uso de los espacios públicos y la utilización de seguridad privada”*. (Dammert y Zúñiga; 2007:16). Para su comprensión es necesario observar que hoy en día las personas responden a complejas relaciones que emergen del sentimiento de desconfianza hacia el otro. En este sentido la inseguridad va a responder al contexto donde se manifiesta, o bien a las causas de donde emerge.

Al examinar la opinión del (la) poblador(a) que observa su contexto, podemos dar cuenta que la sensación de inseguridad que tienen se comienza a manifestar con la llegada de los nuevos servicios, en concreto con la presencia del mall,

***“Antes del mall era mucho más tranquilo, uno salía y no pasaba nada, ha llegado mucha gente y mucho ladrón a robar, entonces se ha perdido un poco la tranquilidad de la población”***. (Cristina)

***“Desde que llegó el mall se empezó a escuchar que iba gente a robar al mall y se arrancaban a nuestro sector”***. (Viviana)

***“Con el mall se puso malo el sector porque ha traído mucha delincuencia y antes no se había visto todo esto”***. (Emilio)

Dentro de este rasgo, se observó un par de tendencias contrapuestas en el hecho de que su territorio caracterizado por la tranquilidad haya sido irrumpido por el factor de la delincuencia y la inseguridad de manera que las personas tengan que auto protegerse, situación a la cual no estaban acostumbrados,

***“[...] se ha visto incluso hasta más delincuencia cosa que no había antes” (Jaime)***

***“[...] nunca había necesitado ponerle rejas a mi casa”. (Viviana)***

***“A la gente le da miedo salir muy tarde o llegar muy tarde de su trabajo por temor a que los asalten”. (Lucrecia)***

***“Andan muchos robando, se meten a plena luz del día a las casas”. (Evelyn)***

En los discursos es posible reconocer que la sensación de inseguridad y desconfianza se encuentra ligado a la instalación del mall cercano a su localidad, dando cuenta que en este tipo de casos se produce una potenciación en el sector económico, que permite el acceso a nuevos servicios cercanos pero la ganancia social es relativa; Dammert y Zúñiga (2007) citan a Caldeira (2000) para señalar que *“las ciudades se caracterizan por la pérdida de espacios público y cívicos, el desarrollo de comportamiento social individualista, la angustia, la marginación, el temor y la generalización de la urbanización privada (encerrada) que profundiza la segregación social y espacial”*(14), como es el caso que vivencian los y las habitantes de las poblaciones investigadas, pues esta ganancia convive con aspectos tales como la emergente situación de delincuencia y de inseguridad ciudadana.

***“[...] entonces una de las desventajas es el aumento de la delincuencia a pesar de todo el progreso que ha existido”. (Jaime)***

***“Los cambios igual han significado cosas malas como la delincuencia, aquí han entrado a robar por eso la gente ahora tiene alarmas comunitarias”. (Evelyn)***

En conclusión, en el desarrollo de los tópicos descritos podemos afirmar que cuando hablamos de identidad con el entorno, las personas entrevistadas asocian el concepto a la historia del lugar y a las características particulares de este, condiciones que influyen en el desarrollo de lazos de convivencia, ayuda mutua y sentido de pertenencia entre los(as) pobladores(as), por lo que podemos advertir de la existencia de una identificación que se mantiene a pesar del contexto de cambio y que por lo tanto es positivo. Por otro lado, la supervivencia en una zona urbana exige la adquisición de servicios y bienes que hoy se convierten en una necesidad, expresar la valorización de los servicios que ocupan en su territorio favorece la comprensión de los cambios que hoy viven las personas.

En el contexto investigado, la instalación de entidades financieras y comerciales próximas a la población ha tenido una importancia mucho mayor, siendo el acceso a servicios cercanos a las personas el principal aspecto que dimensionan, la comodidad personal, reflejándose en la importancia que los(as) pobladores(as) le atribuyen al ahorro de tiempo y dinero principalmente para el traslado hacia estos lugares, ventajas que hasta hace unos seis años no tenían; ello ha significado una opinión positiva respecto a la influencia de la urbanización a este lugar, sin embargo, nos encontramos que advierten que las desventajas que han derivado la presencia de estos nuevos servicios ha hecho emerger una nueva problemática a este lugar; el sentimiento de inseguridad producto de la llegada de la delincuencia, la tranquilidad que caracteriza al lugar ha sido amenazada por la sensación de mayor vulnerabilidad, este problema ha inhibido las relaciones interpersonales, tendiendo a debilitar las características relaciones que se establecen al interior del territorio, afectado la calidad de vida de las personas.

## **Cambios experimentados en la dinámica familiar**

En la presente categoría nos referimos a los cambios familiares, por las nuevas características tanto en los roles como interacciones que se dan al interior de ella, su funcionamiento por lo tanto, está en constante cambio; *“un sistema vivo es un sistema abierto; intercambia energía, materia e información con su entorno para, de esta manera, mantener su organización”* (Du Ranquet; 1996:20), lo que nos importa destacar en esta re-adaptación de la familia es conocer de qué manera este nuevo orden influye en la calidad de vida de sus integrantes.

Como observaremos, la influencia del nuevo entorno mediado por el proceso de urbanización como un proceso que repercute en el territorio y lo transforma, en la familia también lo hace, de manera que los(as) pobladores(as) señalan que los últimos cambios que han percibido en su territorio y su incipiente modernización han hecho más visible las formas en cómo hoy en día, se comporta la familia o funciona, en un contraste permanente con su pasado ; *“la familia ha dejado de ser el punto de referencia estable de un mundo definido por la movilidad geográfica y social de los individuos y participa de la misma fragmentación y fluidez que la sociedad contemporánea”*. (Ibíd: 44).

Los tópicos establecidos para la siguiente categoría corresponden a los cambios más significativos que experimentan los(as) pobladores(as) respecto a la familia y su dinámica. El primer tópico se encuentra referido a los *“Cambios en el tamaño de las familias”*, donde se describen algunos motivos de este hecho, el segundo tópico se refiere al rol que ha desarrollado la mujer dentro de la familia *“La mujer ha aumentado paulatinamente su incorporación laboral”* y el último tópico *“Las familias en el sector se han puesto más reservadas”*, describe la mirada que los(as) pobladores(as) observan respecto a los modos de relaciones que tienen las familias hoy en día con la llegada de nuevas tecnologías.

#### 1.4 Cambios en el tamaño de las familias

Una de las respuestas mayormente emitidas por los entrevistados se encuentra referida a los cambios que se ha presentado en la estructura familiar a consecuencia del proceso de urbanización en el territorio.

*“el proceso de urbanización supone el predominio de una familia más reducida y de un solo núcleo frente a la familia múltiple y extensa, propia del medio rural que agrupa a varios núcleos y a personas ajenas a ellos”.*

(Ibíd: 110)

Según las opiniones de los(as) pobladores(as), afirman que a diferencia de las familias tradicionales que comenzaron habitando el sector, en la actualidad las familias han reducido el número de integrantes que la componen, por lo que la estructura familiar ya no es del tipo extensa y a pesar que los espacios de los hogares no son reducidos, las familias optan por no tener más de dos hijos.

***“Las familias eran grandes como de tres o más hijos, ahora las familias no tienen más de dos niños”. (Cristina)***

***“Aquí habitaba la familia en sitios grandes, entonces vivía el matrimonio y los hijos iban haciendo sus casas en los mismos sitios”. (Lucrecia)***

Las personas muestran cómo, el lugar de residencia tiene un impacto significativo en la vida familiar. Las nuevas generaciones influenciadas por la vida de la urbe, optan por mejores condiciones laborales que las que existen en el propio sector y se emigran a los centros donde hay mayores oportunidades;

***“Antes las familias acá eran grandes, ahora son más pequeñas porque los hijos se van a San Bernardo a trabajar”. (Rosa)***

***“Antes las familias grandes vivían todas en un mismo sitio [...] pero ya de a poco como que se han ido por el asunto del trabajo, se han ido los hijos”. (Viviana)***

Sin embargo, la incorporación a este tipo de trabajo que ofrecen los centros de retail se caracteriza por largas jornadas de trabajo, sueldos que no alcanzan para cubrir la totalidad de las necesidades básicas, etc. Paralelamente los trabajadores se encuentran en sus trabajos la mayor parte del día, sin discriminar días festivos o fin de semanas, provocando un malestar en la utilización del tiempo para compartir con sus familias. La actividad laboral de ambos padres afecta la calidad de vida familiar en las poblaciones investigadas.

El tiempo para compartir en familia, es un determinante a la hora de señalar la calidad de relaciones familiares y de vida que existe al interior del sistema, es por ello que,

*“Existe consenso en que el tiempo que los padres dedican a la familia es un determinante clave de la calidad de vida de la misma. Si estos no destinan tiempo a la relación de pareja y al vínculo con los hijos, es difícil que exista comunicación, un factor básico para tener una vida familiar de buena calidad”. (Ibíd: 57)*

Según las respuestas emitidas por los entrevistados, podemos señalar que existe avance en términos de la incorporación de los integrantes de las familias investigadas hacia nuevos tipos de empleo, sin embargo, esto ha traído cambios positivos y negativos al sistema familiar; desde el ámbito positivo, los integrantes han podido acceder a nuevas fuentes de empleos y generar mayores ingresos económicos, desde el ámbito negativo, el tiempo destinado en trabajar ha jugado en contra con el tiempo que existe para compartir en familia.

### 2.3 La mujer ha aumentado paulatinamente su incorporación laboral

El proceso de urbanización influye en los modos de vida de los habitantes de la localidades que se encuentran experimentado los cambios del traspaso de la sociedad rural a urbana, es por ello que, los roles al interior del sistema familiar no han quedado ajenos a estas transformaciones.

Los roles al interior de la familia también han sufrido modificaciones en el último tiempo, principalmente porque la presencia de la dueña de casa es cada vez menos recurrente en las familias del sector, lo que antes era común.

La incorporación de la mujer al mercado laboral ha provocado que los hombres ya no tengan el carácter exclusivo como proveedores económicos como era tradicionalmente, cambios que han sido propiciados por la existencia de mayores oportunidades laborales con la llegada de actividad comercial en el sector,

***“[...] hoy en día las mujeres trabajan porque hay mayores oportunidades, antes generalmente eran más dueñas de casa y los hombres eran los que trabajaban”. (Virginia)***

***“Antes se veía poco que las mujeres trabajaran porque se dedicaban a ser dueñas de casa”. (Evelyn)***

***“Nosotras ahora podemos trabajar en el mall, y como nos queda cerquita, podemos hacer diferentes turnos [...] de día y de noche”. (Lucrecia)***

La incorporación de la mujer al trabajo genera cambios en la dinámica familiar,

***“Si bien para muchas mujeres la incorporación al mercado del trabajo puede en primera instancia constituir una situación impuesta por la insuficiencia de ingresos en el hogar, también es necesario destacar que para muchas de ellas estas experiencias modifican no sólo a sus familias sino también la forma en que ellas se perciben en el mundo y así mismas”. (Rivera y Guajardo; 1996:20).***

Un número importante de estas mujeres está generando ingresos pero a su vez ampliando un reconocimiento al interior de sus hogares por ser parte de la provisión económica familiar.

***“Antes se veía más la dueña de casa, pero ya no se ve porque la mayoría trabaja [...]”. (Cristina)***

***“[...] ahora toda la gente trabaja, no están en las casas durante todo el día”. (Rosa)***

***“Antes la mujer estaba en su casa, la mayoría no trabajaba en esos tiempos, pero ahora toda la gente trabaja, no están en las casas, llegan en la tarde”. (Evelyn)***

Según algunos relatos, la llegada del mall principalmente ha sido un foco de fuentes de empleo en el sector comercial, que por su flexibilidad laboral ha favorecido a las mujeres a incorporarse más fácilmente a trabajar y mejorar las condiciones económicas de las familias; *“la inserción económica de nuestros países en los mercados internacionales ha estado asociada a procesos de reestructuración económica y flexibilización de las relaciones laborales que abren nuevas oportunidades de trabajo para la población femenina”*. (Valdés y Valdés; 2005:77)

***“Ha sido bueno en la parte laboral, porque mi señora pudo trabajar y de hecho está trabajando en el mall”. (Jaime)***

***“Yo como cuida en el día a mis hijas no podía trabajar, ahora que llegó el mall me dieron trabajo de reponedora en las noches”. (Jaqueline)***

La inserción de la mujer al ámbito laboral es un avance positivo porque le ha permitido re-significarse dentro de la sociedad, permitiéndole desempeñar roles diversos al interior del sistema familiar.



## 1.5 Las familias en el sector se han puesto más reservadas

Los(as) pobladores(as) observan que también los cambios que se logran visualizar se trasladan a las relaciones en la comunidad, las relaciones familiares del sector ya no son tan cercanas como antes; con la llegada de las nuevas tecnologías hay mayor privacidad en los hogares, lo que ha influido en la interacción cara a cara entre los vecinos,

***“Las familias son reservadas y menos cooperadoras, como que nadie se junta con nadie”. (Jaime)***

***“Y ahora las familias viven en su mundo ya no comparten tanto con los vecinos, saludo no más”. (Margarita)***

La familia como parte de la comunidad proporcionaba una unidad significativa para sus integrantes, *“el hecho que un conjunto de familias habiten próximas debido a la cercanía de sus viviendas, en las cuales residirán por un periodo prolongado o durante toda su existencia – cuando son propietarios- contribuye a conformar un sistema de comunicaciones con sentido referentes a su entorno inmediato”*. (De la Puente, Torres, Muñoz, Sepúlveda y Arditi; 1993:155)

Lo anterior responde a que el grado de interacción entre los(as) pobladores(as) está determinado por una historia en común, relaciones significativas que influían en su bienestar colectivo, generando una cultura de la sociabilidad y de la amistad que va más allá de la red de parientes; sin embargo, las relaciones se dan en un contexto más privado para las familias; esto está asociado a cambios negativos, a pérdida de la comunicación que se ha ido manifestando y que se contrapone con el tipo de comunicación y vínculos afectivos que permitía establecer relaciones sociales e íntimas.

***“Cuando yo llegué aquí todos los vecinos cerraban un pasaje se hacía un asado y nosotros llevábamos las mesas, antes era súper familiar el sector [...]”. (Viviana)***

***“Ahora las familias pasan en sus casas, y los niños ahora como todo es computarizado se quedan encerrados [...] antes se compartía más”. (Jaqueline)***

***“[...] casi todos tienen sus tecnologías y cosas [...]y eso igual hace que los mismos vecinos ya no comparten como antes [...]”. (Rosa)***

El análisis efectuado permite describir los cambios que los(as) pobladores(as) observan como los más importantes del último tiempo, dando cuenta que las familias hoy en día están siendo parte, de manera incipiente, de nuevas dinámicas mediadas por el contexto de nuevas oportunidades en lo económico, y socioculturales en su estructura y funcionamiento, esto modifica tanto la vida privada de los individuos como su relación con el entorno, *“La familia es, como grupo social primario, con unas funciones precisas intra y extrafamiliares en la sociedad, de una importancia fundamental en los procesos de cambio o desarrollo (o incluso involución) de una comunidad”*. (Escartín; 1998: 97)

Teóricamente desde una mirada sistémica, la conducta del sujeto está mediada directamente por la relación con su entorno, por lo que las relaciones que establece con su sistema condicionan su actuar.

Sin embargo, es posible advertir que realidades nuevas coexisten con realidades tradicionales, en las cuales se observa que hoy el trabajo para la mujer responde a intereses de mayores oportunidades laborales y a intereses familiares por una provisión económica del hogar que favorezca mejorar los estándares de vida de sus familias. Estos estándares de vida van respondiendo a las nuevas necesidades fundadas en nuevos servicios y bienes para una familia que se moderniza, lo que al mismo tiempo va influenciando culturalmente su dinámica privada y social.

Según las apreciaciones iniciales recogidas, estas nuevas relaciones, ha llevado a que los aspectos comunicativos estén disminuyendo o reelaborándose, desde esa mirada, los cambios son inherentes en los sistemas, tanto internos como externos, inciden en el comportamiento de la sociedad y en su evolución, adaptándose a los nuevos factores intraindividuales, relacionales y culturales que predominan en el sector.

Los sujetos participan de los símbolos y consumos de la modernidad pero buscan preservar ciertos valores como la comunicación y los lazos de confianza, que son amenazados por las nuevas dinámicas que van envolviendo a las familias de este lugar.

*“La familia no está suspendida en el espacio y el tiempo. Es parte de la sociedad y cobija en su seno al sujeto, quien vive en ella su proceso de individualización. Tiene historia y esta misma historia nos da las claves para comprender que no es sólo hoy que la familia está cambiando, sino que siempre ha sufrido transformaciones vinculadas a las grandes mutaciones de la sociedad”.* (Valdés; Opcit: 164)

El desafío que hoy presentan estas familias está en su carácter adaptativo, donde las nuevas metas económicas de los miembros de las familias son más variadas que antes, lo que orienta los comportamientos de las personas marcando contrastes en el espacio del hogar y en sus dimensiones relacionales que se han visto influidas a partir de su modernización.

En este sentido, podemos concluir que las familias de las poblaciones investigadas han ido transformando su dinámica familiar por los procesos sociales de urbanización que se han vivenciado en la actualidad. Por un lado, el proceso ha influido positivamente en el ámbito laboral para sus integrantes y en este ámbito, principalmente para la mujer; esto le ha permitido desarrollar nuevos roles al interior del sistema familiar, pasando de ser dueña de casa a trabajadora y proveedora económica, lo que la lleva a situarse dentro de la sociedad desde una condición diferente, con nuevos y diversos roles como lo son: madre, dueña de

casa y mujer trabajadora, sin embargo, la sociedad no cuenta con herramientas que faciliten el desarrollo de los diversos roles, conllevando al surgimiento de nuevas problemáticas que responden a la precariedad del contexto, porque la mujer ha tenido que ausentarse del hogar debido a las largas jornadas laborales que no permiten distribuir equitativamente el horario dentro y fuera del hogar, tampoco cuentan con un equipamiento como salas cunas o jardines infantiles accesibles que ayuden a compensar el tiempo en familia, afectando negativamente la calidad de vida.

## **Cambios experimentados a nivel comunitario**

Para comprender los cambios que se observan a nivel comunitario, es preciso definir conceptualmente qué entendemos por comunidad:

*“La comunidad como sistema social, está formada por grupos que interactúan entre sí y están interconectados por un entretejido social denominado “redes sociales”, el ámbito comunitario incluye, por tanto, al ámbito grupal y al ámbito individual, no pudiendo existir los unos sin los otros y dándose entre ellos una relación de interdependencia”. (Montero; 2004: 116)*

La interacción de los individuos que integran la comunidad se desarrolla a partir de una interdependencia que integra una cultura común, costumbres, lenguajes y particularidades que conforman una identidad propia de estos grupos de personas.

*“En una comunidad, sus habitantes no son un conglomerado o una masa, sino personas y grupos que se interrelacionan, poseen numerosos intereses comunes; comparten un cierto número de valores y se identifican como pertenecientes a la misma entidad”. (Ibíd: 116)*

A partir de la realidad particular y empírica que esta investigación desarrolla en algunas poblaciones de la localidad de Nos, se logró detectar que la comunidad como organismo dinámico e interdependiente también es influida por los acontecimientos externos. La urbanización es un proceso que como lo hemos descrito, lleva una serie de transformaciones que van teniendo lugar a lo largo del tiempo, orientándose preferentemente a la construcción de infraestructuras, transportes o bienes públicos, cuyo objetivo es el bienestar de las personas. Este proceso tiene lugar en el espacio territorial y como veremos, la comunidad va a ser influida.

En esta categoría incluimos los discursos tanto de pobladores(as) como de los dirigentes(as), puesto que la comunidad está compuesta por ambos grupos lo que permitió contrastar sus semejanzas y divergencias en las opiniones arrojadas.

Uno de los cambios experimentados es el espacio físico, lo que constituye el primer tópico referido a que su localidad *“era una zona más rural”* haciendo mención de los elementos más significativos que han cambiado de su entorno; el segundo tópico de investigación se encuentra referido a la opinión de los(as) pobladores(as) respecto los vínculos que se expresan al interior de la comunidad *“relaciones solidarias entre los vecinos”* que describe la permanencia de lazos solidarios en la comunidad.

El tercer tópico que surge de los discursos recogidos refiere a las *“causas de la baja participación”* que los(as) pobladores(as) presentan en el contexto actual; este escenario ha denotado un cambio importante en el último tiempo según las personas entrevistadas.

El cuarto tópico se denomina *“acciones de las Juntas de Vecinos para enfrentar los problemas que afectan a la comunidad”*, referido a las respuestas que han ejercido los actores locales frente a las problemáticas que han derivado de las transformaciones espaciales acontecidas el último tiempo en las localidades estudiadas.

Para finalizar, el quinto tópico *“faltan líderes jóvenes”*, se encuentra ligado a la necesidad que hoy en día tiene la comunidad de fomentar la integración de líderes juveniles debido a que esto no se visualiza dentro del espacio de la participación en sus sectores.

### 3.1 Era una zona más rural

La geografía que caracterizaba a los territorios investigados era de tipo campestres casas con amplios patios y áreas verdes, potreros con animales que representaba al antiguo paisaje donde existían un escaso equipamiento de calles e infraestructura vial,

***“Esto era potrero todos sembraban y cuando llovía era un barrial [...] habían solamente calles de tierra y poquitas calles principales”. (Cristina)***

***“Antes no estaba la carretera y habían poquitas casas [...] y ahora han ido construyendo puros condominios”. (Lucrecia)***

***“Antes aquí era todo campestre, habían sitios donde se podía hasta sembrar”. (Juan, presidente)***

Los(as) pobladores(as) comparten en sus relatos las vivencias y algunos antecedentes de la localidad, donde las antiguas condiciones de vida en su entorno se desarrollaban en un contexto donde el territorio se caracterizaba por la inexistencia de servicios mínimos para las personas.

***“Nosotros cuando llegamos al sector no había luz, estábamos colgados”. (Virginia)***

***“Hace años atrás el límite de zona urbana, nosotros estábamos dentro de la zona rural en los años 90’ nosotros no teníamos alcantarillado”. (Juan, presidente)***

***“No teníamos iluminación ni agua potable”. (Margarita, presidenta)***

*“La materialidad otorga al espacio una textura según el tipo de pavimento (tierra, ripio, pastelones, adoquines, asfalto, etc.) o la disponibilidad de mobiliario urbano (iluminación, kioskos, parrones o juegos infantiles entre otros). Ellos representan factores arquitecturales que proporcionan definición o indefinición a estos entornos”. (De la Puente, et al; Opcit: 158)*

Los elementos materiales del contexto rural se han transformando notablemente, principalmente el aumento de poblaciones responde a una mayor movilidad de personas en el territorio; en los últimos seis años este experimenta importantes cambios que inciden en la conformación de un espacio vecinal, a través de entidades inmobiliarias que adquieren antiguos terrenos para la creación de nuevos asentamientos de villas, condominios y como consecuencia, aumenta la llegada de servicios comerciales; indicadores objetivos que dan cuenta de la existencia de un proceso de urbanización que es permanente en el tiempo.

***“Antes no teníamos mucho flujo de gente y no había nada cerca, era como todo más rural”. (Leticia)***

***“Antes la Villa que está acá hacia el Sur era puro potrero nosotros salíamos a elevar volantines, poníamos su charloncito”. (Evelyn)***

Los (las) pobladores(as) recuerdan con nostalgia el contexto rural recordando su historia, su permanencia en el lugar y como han sido parte de las nuevas transformaciones, *“al entrar en el tema de la identidad comunitaria, en lo urbano, esta se conforma entre otros aspectos con las raíces históricas de configuración de la comunidad”*. (Rozas, et al; Opcit: 12), el análisis del presente tópico da cuenta que actualmente la comunidad ha tenido que adecuarse y/o adaptarse al nuevo contexto urbano.



### 3.2 Se han mantenido las relaciones solidarias entre los vecinos

Respecto a las relaciones entre los vecinos de la comunidad, opinaron tanto los(as) pobladores(as) como de los participantes de las Juntas de Vecinos, en ambos casos ellos señalaron que antiguamente las relaciones eran más cercanas, existía mayor comunicación y confianza entre ellos.

***“Habían las típicas juntas, te juntabas con los vecinos en la esquina a conversar”. (Juan, presidente)***

***“Todos los vecinos nos conocíamos y nos juntábamos a conversar o a jugar un partido de fútbol o íbamos todos juntos al potrero a jugar [...] todos se conocían y compartían”. (Emilio)***

*“Se entiende, en este caso, por comunicación con sentido vecinal las conversaciones habituales, favores, encargos, arreglos concertados y otras pautas basadas en la confianza recíproca y en la cercanía” (De la Puente, et al; Opcit: 158).* Las relaciones que se configuraron en el espacio de la comunidad favorecían según los(as) pobladores(as) para generar un ambiente para compartir y conocerse entre los vecinos, favoreciendo elementos esenciales como la confianza mutua.

***“Se apoyaban mutuamente, por ejemplo las vecinas dejaban a los hijos con las vecinas [...] las cooperativas se juntaban y hacían asados, comidas, juntar plata”. (Paloma, Participante)***

***“Acá todos los vecinos se ayudaban, ya sea por un fallecimiento o se dejaban las casas al cuidado de los vecinos”. (Lucrecia)***

Señalan que los modos de vida se caracterizaban por generar un ambiente familiar *“El vecindario constituye una diferenciación basada en la simpatía mutua”* (Ibíd: 158), propiciando que los integrantes de la comunidad desarrollaran un reconocimiento con el otro.

Por otro lado el uso del tiempo libre en la comunidad favorecía el desarrollo de canales de comunicación más estrecha y lugares de encuentro comunes,

***“Antes, todos los días los vecinos se juntaban a conversar, nos juntábamos en grupito o el día domingo se iba a la cancha”.  
(Jaime)***

***“Antes todos los vecinos compartíamos en los potreros los días domingo, llevábamos nuestro chalcito y todos los niños jugaban”. (Lucrecia)***

Si bien, hoy en día la dinámica en la comunidad es diferente frente a la influencia de los nuevos elementos que configuran el espacio público como es la llegada de nuevos habitantes, mayores flujo de servicios al territorio que modifican los estilos de vida vinculados al consumo de bienes, ha redefinido el uso del tiempo libre y del espacio privado de las personas, sin embargo, un elemento que no ha cambiado y que por el contrario ha permanecido, son los elementos relacionados con los lazos solidarios entre los(as) vecinos(as) y el interés permanente de cooperar frente a la existencia de una necesidad en la comunidad,

***“Puede que los vecinos no sean muy comunicativos hoy en día, pero son solidarios”. (Juan, presidente)***

***“Eso sí cuando a alguien le pasa algo, todos tratan de ayudar”.  
(Verónica, presidenta)***

En síntesis se puede afirmar que lo que ha cambiado en esta realidad particular es la intensidad de las relaciones y la frecuencia de éstas, sin embargo se han mantenido los lazos espontáneos que han sostenido con el tiempo, *“le atribuyen un carácter según hayan sido los patrones de acontecimientos que han sucedido y le asignan colectivamente un valor, desarrollándose sentimientos de pertenencia”*. (Ibíd: 159) lo que se puede representar en la empatía que expresan frente a situaciones problemáticas que le afecten a sus vecinos en donde se requiere cooperación o el despliegue de acciones solidaria

### 3.3 Causas de la baja participación comunitaria de los vecinos

Desde el discurso tanto de los(as) pobladores(as) como de los(as) dirigentes(as) sociales, la participación comunitaria es una temática que, enfatizan, ha tenido una pérdida progresiva en la última década; esta apreciación es atribuida al escaso tiempo que tienen las personas para involucrarse en las actividades y reuniones que realizan las Juntas de Vecinos.

Para los(as) pobladores(as) el desempeño del rol de dueña de casa es uno de los motivos por los que las personas justifican su escasa participación,

***“No puedo con mis tres nietos, eso me influye, tengo ganas pero no puedo”. (Cristina)***

***“Me complica participar en la junta de vecinos, porque no me alcanza el tiempo [...] tengo muchas cosas que hacer en la casa”. (Rosa)***

Podemos apreciar que en las familias donde ambos padres trabajan se requiere el establecimiento de nuevos roles *“estrategias para compatibilizar las labores intradomésticas y el trabajo remunerado, dentro de las cuales la predominante es la delegación de las mismas en otras mujeres adultas, fundamentalmente abuelas, suegras, tías y parientes cercanas”*. (Rivera, et al; Opcit: 22)

El escaso tiempo que las personas reservan para poder participar se suma a que las reuniones se establecen en horarios que son poco flexibles para quienes desempeñan labores domésticas y buscan compatibilizar el tiempo en familia,

***“No me da el tiempo porque mi hija me absorbe, [...] las reuniones son en la tarde y no voy a dejar que mi familia se atienda sola.” (Lucrecia)***

Por otro lado para quienes ejercen un empleo con jornadas laborales extensas también se ven dificultados en su oportunidad de participar,

***“Yo paso metida en mi trabajo, si tuviera tiempo participaría”.***  
**(Rosa)**

***“Yo ahora entré a trabajar y no tengo tiempo para participar”.***  
**(Lucrecia)**

Sin embargo, los(as) dirigentes(as) advierten que si bien la escasez de tiempo es un elemento que influye en la participación de las personas, enfatizan otra causa atribuible a la baja participación de las personas.

La existencia de atributos que inhiben la conformación de la participación recae es un aspecto simbólico que se ha manifestado fomentando la indiferencia de las personas en los espacios de participación que desarrollan las Juntas de Vecinos,

***“Hay tanto individualismo de los vecinos en sus casas que no les da por participar”.*** (Emilio)

***“Ahora por el tema de la delincuencia, los vecinos pasan encerrados en sus casas [...] están preocupados de ellos solamente”.*** (Rosa)

La existencia de la organización precisamente es una de las motivaciones sociales que impulsa a los dirigentes sociales a mejorar la calidad de su entorno y los problemas que afectan hoy en día a la comunidad, sin embargo la actitud de los(as) vecinos(as) ha tendido a manifestarse refugiándose en su espacio privado que para los(as) dirigentes(as) genera un sentimiento de indiferencia en el ámbito organizativo, los(as) dirigentes(as) observan que los estilos de vida que hoy caracterizan a las personas influye en sus deseos de participar y comunicarse,

***“La parte adquisitiva y la tecnología hace que los vecinos se vayan metiendo en sus casas y no comparten más allá”. (Jaime)***

Es posible que la vida de consumo que hoy en día involucre las necesidades de las personas por alcanzar una calidad de vida positiva pueda configurar o modificar su dinámica relacional y todo lo que involucra su vida social,

***“Se debe a la tecnología y el poder adquisitivo [...] las personas que tienen sus tecnologías y cosas ya no comparten con los otros, están todos con sus familias”. (Rosa)***

*“Los argumentos de la sociedad de consumo se basan en la promesa de satisfacer los deseos humanos en un grado que ninguna otra sociedad del pasado pudo o soñó hacerlo”, (Bauman; 2008: 38), en este caso particular podemos identificar que los(as) dirigentes(as) observan que la apatía, la indiferencia y la pérdida de comunicación o acciones de participación por parte de los vecinos es atribuible a las nuevas tecnologías que son los cambios más evidentes de un mundo más modernizado donde el mercado que es cada vez más cercano y donde es fácil el acceso a bienes provoca una especie de separación, donde el interés por mejorar las condiciones de vida se instala hoy en primer lugar en el espacio privado de las personas “los procesos de modernización impulsarían y radicalizarían la individualización, donde las personas, desprendidas de sus familias y de grupos de clase, se forjan sus destinos por acciones cuyos resultados remiten a sí mismos, al punto donde las crisis sociales son vivenciadas como individuales”. (Rozas, et al: Opcit: 59).*

Según los relatos de los(as) dirigentes(as) este fenómeno se ha manifestado en la cotidianeidad de las personas, adoptando nuevas maneras de relacionarse, debido a las influencias del entorno que se asocian a la modernidad que han desintegrado la capacidad de las personas de hacer frente a sus problemáticas o ejerciendo un control colectivo sobre ellas.

*“El surgimiento de la comunidad pasa por el reconocimiento del conjunto residencial como la entidad territorial donde muchas familias y grupos de vecinos comparten similares problemas”. (De la Puente, et al; Opcit: 161)*

Este sentido compartido tiene su origen en la toma de conciencia de que existen problemas como la delincuencia e inseguridad que afecta a estas particulares localidades, y que derivan de los nuevos problemas urbanos que adquieren un carácter negativo porque afecta en su mayoría a los(as) pobladores(as). Los(as) dirigentes(as) señalan que una forma eficaz de resolver sus problemas es conformando espacios para la organización y participación.

Otro aspecto señalado sobre las causas de la baja participación comunitaria mencionado por los(as) dirigentes(as) sociales, se encuentra relacionado a la desconfianza existente por parte de los(as) pobladores(as) frente las acciones que desempeñan las Juntas de Vecinos,

***“[...] si tú vas al Municipio y no tienes respuesta ahí aparece la desconfianza de los vecinos donde te dicen oiga, usted no hace nada [...]”. (Juan, presidente)***

***“Nosotros siempre vamos al municipio [...] pero nunca nos dan una respuesta”. (Verónica, presidenta)***

***“La municipalidad está preocupada de entregar proyectos a lugares con más delincuencia [...] nosotros nos tienen de lado”. (Paloma, participante)***

Los(as) dirigentes(as) mencionan que acuden constantemente a la municipalidad de San Bernardo para postular a proyectos sociales, beneficios y buscar medios que solucionen las problemáticas que afectan al territorio, sin embargo, el problema parte de la escasa disposición del municipio a recibir las demandas realizadas por los presidentes(as) de las Juntas de Vecinos. Aquello ha ocasionado que los pobladores(as) desarrollen sentimientos de desconfianza

hacia la organización vecinal, fomentando un desinterés en las iniciativas que buscan promover cambios a sus necesidades o en la mejora a sus condiciones de vida.

*“No todas las necesidades sociales pueden ser satisfechas al interior del sistema vecindario. Es frecuente la existencia de problemas urbanos (seguridad, alumbrado, pavimentación, etc.) que requieren de un sistema más inclusivo para su solución” (Ibíd: 161).*

Los(as) dirigentes(as) sociales mencionan que el municipio centraliza la entrega de recursos, proyectos sociales, etc., es decir, desde el discurso de los entrevistados, esta administración no ha constituido procesos inclusivos y participativos por lo que el acceso a bienes y servicios públicos en general son más escasos en su localidad,

***“Yo siempre he peleado por el tema de la descentralización del municipio [...] debe descentralizarse y eso involucra descentralizar la cultura, el deporte y la entretención porque son fundamentales para el desarrollo de las personas”. (Juan, presidente)***

***“También es un poco negligencia de la municipalidad, porque tienen mucha información de cultura pero todo queda allá, no se divulga mucho acá, llega uno que otro proyecto pero no es algo masivo”. (Paloma, participante)***

Los(as) dirigentes(as) sociales señalan sentirse en desventajas en comparación a otras poblaciones que se encuentran cercanas al centro de la comuna, ellos se consideran afectados por su ubicación geográfica lejana del centro de la comuna.

*“El Estado debe velar porque nuestras ciudades sean lugares inclusivos, donde las personas estén y se sientan protegidas e incorporadas a los beneficios urbanos”. (PNDU; Opcit: 8)*

Al no contar con una normativa clara que resuelva los problemas de integración, los(as) dirigentes(as) sociales tomaron la iniciativa de constituir una Unión Vecinal que reúne a tres Juntas de Vecinos con la intención de generar un trabajo colectivo que genere mayor presión social y sea *“capaz de organizar las demandas, presionar ante las autoridades competentes o gestionar acciones en forma directa”* (De la Puente, et al; opcit:161), actualmente moviliza acciones para hacer frente a las necesidades de las personas y al mismo tiempo propicia una rearticulación de la organización al interior de la comunidad, *“el déficit de equipamiento y servicios puede llegar a representar una necesidad sentida y ser tematizada por toda la comunidad o parte de ella, desencadenando procesos participativos”*.(Ibíd:162).

Tomando en cuenta estos elementos, es evidente que esta nueva experiencia organizativa que vivencian los(as) dirigentes(as) pretende fortalecer las redes sociales existentes, con la intención de que esto permita el desarrollo y consolidación de la organización al interior de la comunidad con el fin de convertirse en una estrategia de participación en las futuras decisiones locales.

#### 3.4 Acciones que realizan las Juntas de Vecinos para enfrentar los problemas que afectan a la comunidad

Entenderemos a la junta de vecinos *“como una expresión de solidaridad y organización del pueblo en el ámbito territorial para la defensa permanente de los asociados y como colaboradoras de la autoridad del Estado y de las Municipalidades”*. (Ley N°16.880; 1989: artículo 1)

Las Juntas de Vecinos que abarcan las poblaciones investigadas han recogido las demandas de sus pobladores(as) para generar respuestas a las problemáticas sociales más atingentes y que están afectando a su territorio, el más atingente en



esta localidad es el problema de la inseguridad frente a la delincuencia que se ha manifestado en los últimos seis años, lo que ha desplegado acciones organizadas para paliar de algún modo este problema que afecta la calidad de vida de las personas en este lugar,

***“Frente al problema de los robos se gestionaron las alarmas comunitarias y ahora hay más radio patrullas vigilando [...]”  
(Emilio)***

***“La junta de vecinos ya solucionó el tema de la delincuencia con las alarmas, hacen reuniones para que uno tenga más contacto con los vecinos de al lado”. (Jaqueline)***

***“La junta de vecinos solucionó por ejemplo: la delincuencia con las alarmas comunitarias para los vecinos, entonces cualquier cosa entre los vecinos ahora se ayudan”. (Margarita, presidenta)***

Frente al progresivo aumento de la delincuencia, las Juntas de Vecinos movilizaron acciones en el territorio a fin de gestionar alarmas comunitarias para el sector, aquella iniciativa ha tenido un positivo avance, sin embargo, los(as) dirigentes(as) sociales mencionan que tuvieron que desarrollar un proceso educativo con los pobladores(as) para hacer un uso correcto de las alarmas comunitarias,

***“[...] al principio costó, si a un vecino le sonaba la alarma no salía nadie, después que ya comenzaron a ocurrir más robos la gente que pasaba tocaba las alarmas y ahora salen todos”.  
(Juan, presidente)***

***“Cuando instalamos las alarmas costó un poco al principio, entonces tuvimos que hacer reuniones para informarle a los vecinos como se usaban”. (Paloma, participante)***

*“Si se observan logros, ello contribuye a la autopoiesis del sistema, legitimándose dicha estructura de toma de decisiones en el futuro”. (De la Puente, et al; Opcit: 162).* La instalación de las alarmas comunitarias, ha sido un factor que ha re-articulado los lazos de vecindad en el territorio, debido a que se han realizado jornadas informativas sobre la temática, generando un espacio que vincula a la personas con una problemática en común. Las reuniones y/o jornadas educativas que han desarrollado las Juntas de Vecinos han resultado ser una instancia crucial para re-articular a la comunidad, como menciona Pliego *“usualmente, el liderazgo comunitario surge de las reuniones de organización y planificación de actividades comunitarias, o ante circunstancias que afectan a la comunidad y se hace necesario actuar con mayor o menor urgencia”.* (Pliego; 2000: 94)

***[...] ahora las Juntas de Vecinos hacen reuniones para informar sobre las actividades que se hacen y para que uno aprenda a tener más contacto con los vecinos”.* (Jaqueline)**

***“La directiva está preocupada de los problemas que hay en la población [...], siempre están haciendo reuniones”.* (Evelyn)**

***“Ellos siempre se han preocupado en el sentido de que la comunidad esté sin ningún problema [...] ahora mismo andan con el asunto de alarmas comunitarias, más proyectos, más talleres en la sede Zumba y otras cosas más, más participación con los adultos mayores”.* (Leticia)**

*“Es necesario que las personas perciban el espacio más allá del entorno inmediato a sus viviendas y lo asuman formando parte de un ambiente más amplio susceptible de apropiación”.* (De la Puente, et al; Opcit: 161).

La problemática de la delincuencia ha sido una necesidad que ha puesto de manifiesto la necesidad de tomar decisiones conjuntas en su organización y lograr de sus objetivos, esto

*“Incluye autoeficiencia en la organización comunitaria y, en la medida en que las acciones comunitarias producen efectos deseados o contribuyen a la solución de problemas comunitarios, fomenta la confianza en sí mismos de los miembros de la comunidad y el sentimiento de seguridad como ciudadanos”. (Montero; Opcit (b):67).*

Los(as) dirigentes(as) sociales conscientes de la necesidad de recomponer el sentimiento de vulnerabilidad que existe en la comunidad han optado por asumir los cambios, haciéndose cargo de generar espacios donde toda la comunidad se integre para la resolución de las problemáticas.

### 3.5 Faltan líderes jóvenes en el territorio

En la comunidad es importante que se desarrollen líderes comunitarios de diversas edades, con el fin de que puedan representar las necesidades de todos los grupos etareos que componen a un territorio.

Entenderemos a un líder como a las *“personas que en ciertas situaciones o ante ciertas necesidades, asumirán la dirección de las actividades del grupo y cuyo carácter directivo será aceptado por la mayoría de los miembros del grupo”*. (Montero; Opcit (b): 95), el liderazgo de un grupo y/ o organización social tendrá como finalidad contribuir a la mejora en la calidad de vida de los(as) pobladores(as).

Los(as) dirigentes(as) sociales mencionaron la necesidad de fomentar la participación de nuevos líderes dentro del territorio, específicamente líderes juveniles que puedan representar a este segmento etario y por consiguiente desarrollar un trabajo comunitario que abarque todas las necesidades que existan en la comunidad, como menciona Pliego *“participantes y no participantes enfrentan referencias comunes dentro de un mismo espacio poblacional”*. (Pliego; Opcit: 35).

***“Yo creo que faltan líderes jóvenes [...] tampoco hemos tenido quizás las herramientas para capacitarlos [...] yo creo que hace un tiempo atrás la iglesia cumplió muy bien el rol de hacer líderes”. (Juan, presidente)***

***“Antiguamente habían líderes juveniles, estaban clasificados, estaban los de la Robert los de la Villa, [...] por eso es necesario atraer a la los jóvenes a que participen, retomar lo de antes”. (Paloma, participante)***

Los(as) dirigentes(as) señalan la necesidad de nuevos liderazgos juveniles en el territorio, para lo cual, se requiere *“Detectar y contactar líderes naturales en las comunidades, tratar con ellos, proporcionarles formación son tareas habituales”*. (Ibíd: 94).

Además reconocen algunas alternativas e instrumentos para fomentar el liderazgo juvenil,

***“Yo creo que lo bueno sería preguntarles a través de una encuesta, un papel [...] un diagnóstico que nos señale, qué es lo quiere usted como joven en nuestro sector”. (Juan, presidente)***

***“Hay que preguntarles, qué cosas les gusta, porque en la sede sólo hay actividades para los adultos mayores y para las mamás”. (Margarita, presidenta)***

Los(as) dirigentes(as) sociales realizaron un proceso reflexivo en donde se replantean su quehacer dentro del territorio creando estrategias para incorporar a los jóvenes al trabajo que realizan en las Juntas de Vecinos, *“cuando la actividad comunitaria tiene un carácter participativo, la dirección surge del grupo por consenso”*. (Montero; 2003 (b):95), manifestando en consenso la necesidad de potenciar el liderazgo juvenil dentro de las poblaciones investigadas.

***“[...] tenemos que recobrar acciones para que los chiquillos puedan integrarse y partir de esa manera”. (Verónica, presidenta)***

***“hay hartos jóvenes, hay que integrarlos más”. (Paloma, participante)***

A partir del análisis de los tópicos desarrollados hasta aquí podemos concluir que, los cambios percibidos en el ámbito comunitario mencionados tanto por pobladores(as) como por dirigentes(as) a partir del proceso de urbanización, abarca diversas dimensiones; en primera instancia el cambio territorial geográfico, el proceso de urbanización como ya lo hemos mencionado despliega una serie de cambios. Las características espaciales de este contexto comunitario constituyó un importante antecedente para analizar el cambio de las condiciones rurales a las características de la urbe; esto ha sido un significativo cambio del contexto social del cual se rescataron un mejoramiento de las condiciones materiales de vida de los(as) pobladores(as), la urbanización ha posibilitado avances en la calidad de vida de la personas entrevistadas.

Sin embargo, las relaciones en la comunidad, si bien pudimos constatar de la existencia de un vínculo que ha trascendido al proceso de urbanización, estas no han estado exentas de las influencias que con el aumento de nuevos habitantes en las localidades, flujo expansivo de servicios, nuevos estilos de vida, han generado que la intensidad de las relaciones haya variado y estas sean menos frecuentes.

Desde este aspecto, la opinión de los(as) dirigentes(as) tiene una connotación negativa. Los(as) dirigentes(as) sociales como sujetos que se involucran en las actividades comunitarias y que precisan de la interacción continua y cercana con los miembros de su comunidad, visualizan que en la última década han sido amenazados los antiguos vínculos de confianza y solidaridad que se practicaban en el vecindario, el sentido de familia que había entre ellos, se ha visto afectada y la participación en su organización ha disminuido.

Reconocen que la existencia del apoyo mutuo se ha mantenido debido a que los vecinos actúan de acuerdo a las necesidades de sus vecinos pero hoy en día es más dificultoso estimular a las personas en la comunidad.

Para los(as) dirigentes (as) la participación comunitaria es un ámbito de interacción fluida para alcanzar metas comunitarias y alcanzar sus beneficios por medio de la organización, sin embargo, últimamente con las instalaciones de servicios en el territorio los(as) pobladores(as) han tenido mayores oportunidades de empleo cercano a sus hogares y por otro lado el tiempo que invierten en el rol doméstico, principalmente las mujeres, no les favorece para participar pues el escaso tiempo disponible lo compensan con su familia, en un ámbito más privado y cercano.

La reflexión que hacen los(as) dirigentes(as) es que las familias hoy en día son más indiferentes y se interesan menos que antes, esto lo asocian a que sus motivaciones están impulsadas a gozar más individualmente de sus estilos de vida lo que no contribuye a un esfuerzo de trabajo colectivo.

Por otro lado señalan que las personas manifiestan desconfianza del trabajo que desempeñan las Juntas de Vecinos lo que refuerza la resistencia a la participación, situación que deriva de las dificultades que tienen los(as) dirigentes(as) en el acceso a proyectos que requiere la comunidad para paliar problemas cotidianos, porque en opinión de los entrevistados las entidades comunales tienen una gestión de recursos que no es equitativa con las localidades ubicadas en la periferia de la comuna.

Aquel aspecto nos indica que las problemáticas y demandas que han sostenido los(as) dirigentes(as) de este lugar no han sido abordadas por el gobierno comunal. Lo anterior está siendo discutido hoy en día por las autoridades competentes, así en la reciente Política Nacional de Desarrollo Urbano y Calidad de Vida, señala en una de sus metas, la necesidad de *“apoyar la descentralización del país, acercando las decisiones de carácter local a las personas, respetando a las comunidades y fortaleciendo la participación*

*ciudadana*". (PNDU; Opcit: 5) Sin embargo, tanto pobladores(as) como dirigentes(as) se han re articulado frente a la incipiente llegada de la delincuencia que ha afectado la calidad de vida en la comunidad; este tema ha sido una razón para establecer mecanismos que han reforzado el compromiso para hacer frente a la pérdida de la tranquilidad que antes caracterizaba al entorno. A pesar del complejo contexto, las personas han optado por actuar en base al interés de mantener eso que se perdió y la sensación de inseguridad es lo que ha movilizado a estas personas a trabajar colectivamente para reducir de algún modo la delincuencia, las motivaciones de participación hoy en día han tenido un mayor acercamiento que ha facilitado dos aspectos, por un lado la posibilidad de gestionar proyectos como "alarmas comunitarias" y la formación de reuniones con redes externas y la conformación de la Unidad vecinal que ha facilitado el fortalecimiento de la comunidad y se considera como una estrategia de acción social para los(as) dirigentes(as) sociales que la conforman.

Este fortalecimiento ha expuesto la necesidad de contar con líderes juveniles como miembros que conforman la comunidad, análisis positivo puesto que se manifiesta el interés de los(as) dirigentes(as) por hacer más inclusiva la organización y ampliar las redes comunitarias "*siendo esto lo que determina la complementariedad de estas dimensiones orientadas hacia un fin común*". (Montero; Opcit: 182), y que de esta manera la calidad de vida sea una garantía representada en los intereses de todas las personas que habitan dicho territorio.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCURSO DE LOS(AS) DIRIGENTES(AS) DE LAS JUNTAS DE VECINOS SOBRE LOS CAMBIOS SOCIOECONÓMICOS Y AMBIENTALES PRODUCIDOS POR EL PROCESO DE URBANIZACIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE SU TERRITORIO.**

El presente capítulo aborda el segundo objetivo general de la investigación; las categorías de análisis se desprenden de los objetivos específicos, conformando las tres dimensiones referidos a los ámbitos cultural, económico y medio ambiental.

A partir de la técnica del grupo focal se desarrolló una reflexión colectiva que incluyó las tres dimensiones señaladas, poniendo énfasis en las transformaciones experimentadas en los últimos seis años con el proceso de urbanización vivido en el territorio. Los entrevistados profundizaron temas del ámbito social a partir de sus experiencias y reflexiones en torno a su rol como dirigentes sociales del territorio, evaluando los impactos en su localidad.



## Cambios culturales

Una de las interrogantes que buscábamos develar correspondía al discurso que tienen los(as) dirigentes(as) sociales respecto a los cambios ocurridos en torno a la identidad propia del lugar donde habitan. La importancia de este es capturar, desde la mirada de los(as) dirigentes(as) si el peso de su historia ha sido postergado debido a las intervenciones espaciales donde se ha visto alterado parte del patrimonio histórico del sector; la interrogante fue si esta ha incidido en la pérdida de las costumbres que normalmente familiarizan a los habitantes con su localidad; estos son los elementos que se desarrollan a continuación.

Para la siguiente categoría, los tópicos desarrollados tienen relación con la pérdida del patrimonio cultural de la localidad *“Echaron abajo toda nuestra historia y no hicimos nada”*, el segundo tópico corresponde a *“Sentido de pertenencia en torno al territorio”* y el tercer tópico hace referencia a la progresiva pérdida de elementos que identificaban a las personas en su comunidad *“ya no existen costumbres o tradiciones que nos identifiquen”*.

### 1.1 Echaron abajo toda nuestra historia y no hicimos nada

Las poblaciones investigadas se caracterizaban por tener sus propias riquezas culturales históricas que identificaban a los(as) pobladores(as) con su localidad. Es importante destacar que *“las sociedades locales existen en territorios cargados de huellas del pasado. El espacio no es neutro; él expresa la historia de los hombres, sus conflictos y sus sistemas de vida, sus trabajos y sus creencias”*. (Arocena; 1995: 35).

La importancia de que el desarrollo urbano se manifieste en concordancia con la historia e identidad propia de las diferentes culturas o localidades es un aspecto que se pone en tensión, sobre todo a la hora de dar cuenta de la riqueza cultural de cada comunidad, los relatos de los(as) dirigentes(as) sociales es clave, estos afirman que el avance y el crecimiento de su entorno por nuevas obras realizadas

por empresas e inmobiliarias que se han instalado en el sector, ha ido en desmedro de la mantención del entorno, de la historia del lugar y de las condiciones patrimoniales del sector de Nos, no existiendo por lo demás influencia en las decisiones que se toman a la hora de intervenir su territorio,

***“el sector tiene sus riquezas culturales, pero parte de ellas las han echado abajo por la llegada de los condominios”. (Verónica, presidenta)***

***“Por ejemplo la misma estación característica de Nos del año 1800, la destruyeron, no hicimos nada, nos quedamos callados diciendo “ya ok, que venga el mall”. (Juan, presidente)***

Los(as) dirigentes(as) reconocen las riquezas culturales que se encontraban en su localidad antes de que el proceso de urbanización arrasara con ella, junto con ello, analizan de manera autocrítica su propia falta de reacción ya que no hicieron nada por revertir aquella situación.

***“[...] echaron abajo todo, todo lo que podías mostrar de tu historia y eso pasó porque nos quedamos callados”. (Juan, Presidente).***

***“El que hayan llegado condominios ha hecho que el sector antiguo sea más desvalido”. (Margarita, presidenta)***

La actual Política Nacional de Desarrollo Urbano, dentro de sus acápites correspondiente a “Identidad y Patrimonio” plantea; *“Considerar en el diseño del espacio público su dimensión cultural y no solo su dimensión funcional o utilitaria, en tanto representa la identidad y valores de las diferentes comunidades”.*

(PNDU; 2013: 49)

***“Al saber que venía un mall nadie nos dijo nada, destruyendo una edificación histórica en el lugar”. (Verónica, presidenta)***

La inexistencia de información a las personas residentes, donde en instancias abierta la comunidad pudieran discutir sobre las condiciones en las que estas empresas intervienen el espacio, es descrito por los propios dirigentes(as).

***“Como nos quedamos de brazos cruzados ya nada será lo mismo, lo que pasa es que nosotros no somos peleadores”. (Margarita, presidenta)***

***“Deberíamos exigir un plan regulador que conservara la fachada antigua de nuestro sector”. (Paloma, participante)***

Respecto a las decisiones locales reconocen que han tenido una postura pasiva frente a las intervenciones, no se han involucrado o desarrollado instancias de organización, asumiendo que las garantías que tienen las nuevas empresas externas de retail e inmobiliarias son suficientemente poderosas económicamente y sienten que frente a eso es poco lo que pueden llegar a hacer,

***“Esto está enfocado a la parte económica entonces uno tiene claro que si hay poder económico ¿vas a poder ganarle a eso? Por eso mejor uno no hace nada”. (Paloma, participante)***

***“Claro y esto dicen que esto es para modernizarse [...]”. (Margarita, presidenta)***

En otras palabras, *“este estilo tan severo de planificación urbana nos ha conducido, sin embargo, a un resultado histórico paradójico: ciudades que crecen expansivamente sin orden formal aparente, deteriorando espacios urbanos preexistentes, socavando su patrimonio arquitectónico y agravando los problemas de eficiencia urbana y calidad de vida”*. (Sabatini y Soler; 1995:61). Los relatos nos permiten identificar que los(as) pobladores(as) rechazan el actuar arbitrario de estas empresas por el deterioro que han provocado en los espacios que los identificaba.

***“[...] vienen, compran y hacen lo que quieren [...] no hablamos, no discutimos nada, si se hace, se hace nomás”. (Verónica, presidenta)***

A partir de los discursos es posible comprobar que las intervenciones realizadas por las empresas externas en el territorio han sido arbitrarias al no considerar las opiniones de los(as) pobladores(as) que habitan en el lugar. En este sentido, la comunidad tuvo una actitud de resignación frente a los cambios que se han desarrollado en las localidades investigadas; las grandes empresas han podido intervenir a su conveniencia porque no existió una organización de base que defendiera los intereses de los(as) pobladores(as), facilitándose de esta manera que el proceso de urbanización en el territorio irrumpiera del modo en que se hizo, es decir, privilegiando los intereses de las grandes empresas por sobre la calidad de vida de los habitantes del sector.

## 1.2 Sentido de pertenencia en torno al territorio

Los(as) dirigentes(as) sociales hacen un recorrido donde relatan el valor de la historia de su población en torno a la vivienda y organización en su localidad, reflexionan acerca de la escasa conectividad que tenían con la urbe y la distancia de los servicios con la comuna de San Bernardo.

El recorrido que hacen a través de la historia nos permite identificar la memoria colectiva existente entre los(as) pobladores(as), *“la memoria colectiva da un sentido a la relación entre pasado, presente y proyecto, expresando así los contenidos profundos de la identidad colectiva”*. (Arocena; Opcit: 35). Una identidad colectiva marcada por la construcción de la vivienda y lazos solidarios.

***“[...] cuando llegamos a Villa Esmeralda nosotros empezamos en mediaguas del Hogar de Cristo y la mayoría de las casas han sido construidas por el esfuerzo de la gente”. (Verónica, presidenta)***

El proceso de construcción de viviendas en la localidad es un aspecto que los identifica, los recuerdos de la organización que existió para poder satisfacer necesidades básicas como es la vivienda los une como pobladores(as) y permite reconocerse con una historia en común, es decir, los constituye como comunidad; *“el retorno al pasado por la memoria, la lectura de las huellas que permite reconocerse en una historia”*. (Arocena; Opcit: 35)

Los(as) dirigentes(as) relatan que la historia familiar y de su población respectiva se construye a partir de su participación en cooperativas de vivienda o asociaciones que optaban por una solución que se materializó en la autoconstrucción con la ayuda mutua de los vecinos.

***“[...] mis papás participaron en una cooperativa y empezaron así”. (Paloma, participante)***

De este modo, colectivamente se van observando los servicios obtenidos, los inmuebles construidos, los conocimientos y habilidades adquiridas, las necesidades satisfechas, las solidaridades alcanzadas (Pliego; 2000),

***“Aquí cada uno se ha hecho su casita [...] nadie ha postulado a Serviu para que le haga la casa, es lo mismo que la iluminación, nosotros solos sacamos la iluminación con platita, cada una del bolsillo, los alcantarillados igual, veredas igual y la pavimentación de calles”. (Margarita, presidenta)***

Es posible destacar que los(as) dirigentes(as) relatan elementos de su historia que son profundamente significativos, se promovió un sentimiento compartido entre las familias que construyeron con su propio esfuerzo sus viviendas; esta experiencia fue la base para que la gente se mantenga esencialmente unida a pesar de todos los factores adversos del nuevo contexto. (Bauman; 2009).

En síntesis, a partir de las reflexiones recogidas, es posible identificar la significancias de las personas con su entorno, principalmente se destaca el esfuerzo desplegado por los primeros habitantes de la comunidad para construir su vivienda, necesidad vital para lograr condiciones materiales mínimas y favorecer su calidad de vida, es decir, *“el fortalecimiento de esos individuos y grupos para que logren por sí mismos transformaciones positivas que mejoren su calidad de vida y acceso a bienes y servicios de la sociedad a la cual pertenecen”*. (Montero; Opcit: 59), ello fue el indicador que estableció el fortalecimiento de la identidad cultural de los(as) pobladores(as) lo que hoy en día constituye un capital social importante para quienes habitan el lugar.

### 1.3 Ya no existen costumbres o tradiciones que nos identifiquen

Los(as) dirigentes(as) mencionaron que antiguamente en el sector se desarrollaban tradiciones dentro de la comunidad que los identificaban con su entorno, recuerdan con nostalgia las diversas actividades que desarrollaban con sus vecinos.

***“Teníamos muchas cosas bonitas cuando recién llegamos [...] se hacía candidatura a reina, teníamos un club de basquetbol de mujeres adultas [...]”.* (Margarita, presidenta)**

Un elemento fundamental que los(as) dirigentes(as) expresan que favoreció la valorización de la identidad en la comunidad fue la existencia de tradiciones, fiestas y costumbres que fueron dando reconocimiento particular a los(as) pobladores(as) del sector,

*“La afirmación de la identidad local se basa en ese reconocerse en una historia colectiva. Todos los componentes de esa identidad solamente se explican si se percibe la existencia de una “historia viviente” en cada uno de sus habitantes de la sociedad local”. (Arocena: Opcit: 150)*

Los(as) dirigentes(as) comparan la actitud de la juventud de antes con la actual, como signos de identidad con su territorio,

***“antes la juventud era bien movida, habían hartas actividades [...] hace muchos años atrás se hacía una fiesta de la primavera, se elegía reina y todo [...]”. (Juan, presidente)***

*“Esta identidad no la podemos conocer sino a través de la narración que hacen estos sujetos, de los relatos que cuentan”. (Rozas y Arredondo; 2006: 50).*

Los(as) dirigentes(as), relatan que han llevado a cabo iniciativas para restablecer antiguas tradiciones, pero no han logrado prosperar por la existencia de algunos impedimentos como la falta de recursos económicos de las personas para llevar a cabo actividades comunitarias,

***“Yo creo que eso es lo que se perdió, nuestras costumbres, no existen tradiciones que nos identifiquen, aunque hemos querido retomarlas a veces también pasa por un tema de recursos”.  
(Juan, presidente)***

Otros señalan que la pérdida de costumbres y tradiciones no ha permitido que las nuevas generaciones se identifiquen con el entorno y por lo tanto que estas mismas no se mantengan en el tiempo. Las actividades realizadas en el pasado son hitos que marcan recuerdos nostálgicos en relación a la organización comunitaria que propiciaba el desarrollo y mantención de costumbres en el

territorio, las que según los discursos de los(as) dirigentes(as) deberían desarrollarse en la actualidad.

***“Están las ganas pero no la unión, por ejemplo varios vecinos quieren hacer la fiesta como cuando se inauguró la cooperativa en donde vivimos nosotros, pero cuando abrimos la reunión para organizar eso, nadie fue, solo una persona”. (Paloma, participante)***

***“[...] lo que realmente pasa es que la gente tiene desconfianza de hacer cosas”. (Margarita, presidenta)***

Según los relatos, antes las personas disfrutaban haciendo uso de los espacios en la comunidad situación que se ha visto transformada por la llegada de la tecnología y nuevas costumbres que han provocado un mayor desinterés a participar:

***“Lo que pasa es que las personas no tenían tecnologías como ahora y los niños disfrutaban jugando en la población”. (Verónica, presidenta)***

Según los discursos de los(as) dirigentes(as) sociales podemos evidenciar que existe interés por mantener las costumbres mediante la organización comunitaria, sin embargo, el nuevo contexto social y cultural ha influido negativamente. La respuesta de los habitantes ha sido débil manifestándose por ejemplo en una baja asistencia a las reuniones que convocan las Juntas de Vecinos. Esto puede ser un indicador de que se ha perdido en cierto modo el sentido de pertenencia y de la necesidad de reconocerse con el otro dentro de la comunidad. Los(as) dirigentes(as) sociales recuerdan con nostalgia las actividades que lograron organizar y mencionan que han detectado que los(as) pobladores(as) mantienen el interés de participar de estas instancias, sin embargo falta que puedan articularse frente a un punto en común que dé pie al desarrollo de antiguas y nuevas actividades; el logro de estas intenciones permitiría fortalecer la



identificación con la localidad, incorporarse activamente al proceso de urbanización y por consiguiente mejorar su calidad de vida dentro del territorio.

En conclusión, los cambios a nivel cultural son uno de los más significativos que se pueden evidenciar y que los dirigentes(as) sociales(as) expresan en sus reflexiones, consideran que a partir del proceso de urbanización, se han perdido características propias del entorno como espacios que utilizaban las familias para compartir con los vecinos y paralelo a ello riquezas culturales existentes que fueron eliminadas por los nuevos asentamientos humanos y comerciales en desmedro del entorno que favorecía la identidad entre los habitantes.

De acuerdo a la nueva Política Nacional de Desarrollo Urbano, en su punto identidad y el patrimonio, recomienda que los centros poblados deben dar cuenta de la identidad de los lugares *“reconocer el patrimonio como un bien social, conformado tanto por las obras y manifestaciones de las personas y comunidades como por el entorno natural en que viven, que debe ser preservado y potenciado”*.(PNDU; Opcit: 53)

En este sentido, podemos comprender que la identidad, la apropiación, y la participación de las personas con respecto la dinámica de su territorio es fundamental para desarrollar una calidad de vida favorable; el reconocimiento mutuo de las personas con su entorno, representa un elemento que favorece el bienestar individual y colectivo de los habitantes de un lugar.

Sin embargo en el contexto investigado, podemos señalar que existen aspectos sobre la identidad de la comunidad que se han debilitado.

*“La identidad implicaría siempre continuidad y preservación de ciertos rasgos acrisolados en el pasado; se vería, por ende, continuamente amenazada por aquello que implica ruptura, pérdida de raíces, vale decir por el cambio y la modernidad”*. (Rozas, et al; Opcit: 21)

La configuración de la identidad se va transformando dinámicamente así como también los individuos que forman parte de ella. En el análisis, se detectó que los cambios culturales que se han experimentado en el último tiempo producto de las intervenciones que se han efectuado en el territorio, a partir de los discursos de los(as) dirigentes(as), han puesto en evidencia la pérdida de las particularidades que identificaban su territorio, constituyéndose en un punto que influye negativamente en la calidad de vida al interior del territorio.

Las consecuencias que ha conllevado la pérdida tanto de aspectos de su entorno natural como identitarios, ha incidido en la baja participación comunitaria, transformándose esto en un círculo vicioso pues debilita la única posibilidad de soslayar los aspectos negativos de las transformaciones derivadas del proceso de urbanización en pro de fortalecer las riquezas culturales propias del territorio y así favorecer la calidad de vida de sus habitantes.

## **Cambios económicos**

Mediante las reflexiones realizadas por los(as) dirigentes(as), analizaremos los cambios económicos más significativos que ellos visualizan en su territorio.

El ámbito económico es también uno de los aspectos que según los discursos de los entrevistados ha cambiado, expresado en el mayor acceso que han tenido las personas en el consumo de bienes y servicios junto con el mayor acceso a empleos.

Con el modelo económico actual existen transformaciones económicas que repercuten en los modos de vida de los sujetos, haciendo que estos se desarrollen en función de las dinámicas del mercado.

El análisis será realizado a través de dos tópicos de investigación, el primero se encuentra referido a que *“El mercado local se encuentra regulado por los centros comerciales”*, en donde explicaremos a nivel local qué ha sucedido con el comercio de barrio. Nuestro segundo tópico investigativo se encuentra referido a las necesidades que deben ser cubiertas por los(as) pobladores(as) para poder subsistir, en la cual los(as) dirigentes(as) sociales reflexionaron de manera crítica que *“Para poder sobrevivir hay que endeudarse”*, temática que inserta las nuevas condiciones que experimentan las personas para sobrevivir en su contexto.

## 1.1 El mercado local se encuentra regulado por los centros comerciales.

Los negocios de barrio son característicos en las poblaciones investigadas; a partir de las reflexiones de los entrevistados describen que la dinámica de los negocios del territorio están basada en relaciones de confianza, en la cual, el dueño del negocio conoce a los habitantes y sus condiciones socio-económicas, posibilitándoles hacer su pedido de pan, abarrotes, fiambres, entre otros, a través de un tipo de crédito doméstico, que consiste en que los habitantes adquieren sus productos diariamente o hacen una lista semanal o mensual, y se cancela la compra en una fecha determinada por ambos.

El tipo de crédito doméstico que se mencionan era más habitual hace unos años atrás;

***“Antes había en los negocios una libretita o un cuaderno; antes habían negocios clásicos, por ejemplo: se dedicaban solamente a la venta de juguetes, otro a las verduras, etc.”.(Paloma, participante)***

***“[...] al menos aquí en la villa aún está la costumbre de que nos fíen”. (Margarita, presidenta)***

Los(as) entrevistados señalaron que los negocios aún siguen funcionando, sin embargo, con la llegada de las multitiendas e hipermercados en los alrededores del territorio, el cambio más notorio respecto a los negocios de barrio es que hoy en día los precios de sus productos han sido regulados por estos Hipermercados.

***“Los negocios de barrio han tenido que mantener el orden en el sentido de que no pueden subir los precios más de lo que están en el mall”. (Juan, presidente)***

***“[...] hay gente que dice que va al supermercado porque es más barato”. (Verónica, presidenta)***

***“[...] igual la gente está acostumbrada a preferir los negocios aunque el precio sea igual que en los supermercados”. (Juan, presidente)***

La regulación de precios ha sido una condición que han adoptado los pequeños empresarios locales, de manera que los habitantes sigan adquiriendo sus bienes dentro del barrio y de esta manera los negocios puedan seguir funcionando, manteniendo modos instrumentales para favorecer el consumo como el “dejar fiado” o acordar facilidades de pago.

***“[...] la mayoría de la gente va comprar las cosas para el mes a los supermercados, pero cuando son cosas necesarias los negocios te sacan de apuro”. (Margarita, presidenta)***

En este sentido, los negocios de barrio facilitan las compras de productos que son utilizados diariamente y no requieren de ser obtenidos en los supermercados, aportando favorablemente en la calidad de vida de los habitantes porque pueden satisfacer sus necesidades dentro del espacio comunitario y los negocios de barrio pueden seguir funcionando pese a tener a diversos supermercados en sus alrededores.

#### 1.4 Para poder sobrevivir hay que endeudarse

Los(as) dirigentes(as) sociales mencionaron que con la llegada de la urbanización los hipermercados y multitiendas comenzaron a expandirse en los alrededores del territorio, las entidades comerciales externas realizaron estrategias de venta dirigidas a los habitantes para estos se incorporaran al mercado del consumo por medio de sus servicios.

***“[...] cuando llegaron ellos te entregaba tarjetas gifcard por cinco mil pesos [...] era el gancho”. (Juan, presidente)***

La entrega de tarjetas giftcard fue una estrategia económica que buscaba por un lado, incentivar el acercamientos de los habitantes al nuevo mall, pero por otro lado insertando a los(as) pobladores(as) en una economía, en base al endeudamiento, facilitando la entrega de tarjetas de crédito y la necesidad de adquirir este medio para consumir.

***“Si quieres ir al mall tienes que ir con tarjeta” (Paloma, participante)***

Esta nueva forma de satisfacer necesidades por parte de los habitantes es un acto que es cada vez más común en la dinámica cotidiana según las reflexiones de los entrevistados, el individuo al formar parte de un sistema, sus necesidades humanas fundamentales siempre serán las mismas, *“lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades”*. (Max-Neef; 1994:42), evidenciando que la utilización de tarjetas de créditos vendría a ser una nueva forma de satisfacción de las necesidades de los habitantes.

***“Si uno no cuenta con tarjetas te preguntan si estás trabajando, dices que tienes 21 años y te entregan las tarjetas, y si no hay plata ocupas la tarjeta”. (Margarita, presidenta)***

A partir de las reflexiones de los(as) dirigentes(as) que señalan que los modos de consumo han cambiado; de una economía doméstica caracterizada por el ahorro previo para adquirir algún producto, hoy en día las facilidades de crédito han conllevado la presencia de nuevos problemas como el endeudamiento en la economía de los habitantes.

***“Esto ha sido como una trampa económica y mucha gente pobre del sector como por ejemplo los temporeros, han tenido que endeudarse [...]” (Juan, presidente).***

***“[...] ahora la gente se encalilla, no todos, pero hay gente que vive encalillada” (Verónica, presidenta)***

Los(as) dirigentes(as) sociales señalaron que su entorno ha sido invadido por la publicidad que incentiva el consumismo en los habitantes.

***“La misma publicidad te hace adquirir cosas” (Paloma, participante)***

***“Te muestran un mundo de fantasía [...]” (Margarita, presidenta)***

La publicidad es la estrategia más utilizada para generar el deseo compulsivo de adquirir, como por ejemplo: cambiar constantemente un artículo tecnológico, vestimenta, etc.; *“La alusión a “la necesidad” – es decir a la carencia – es una motivación poderosa en sí misma, pues las necesidades primeras que buscan satisfacer se ubican en el plano material”*. (Rivera y Guajardo; 1996:53).

Los(as) dirigentes(as) sociales mencionan que los habitantes han adoptado estas prácticas, acentuándose el consumismo en sus modos de vida, señalan que si bien, en ocasiones es para adquirir productos básicos, señalan estar en conocimiento de que la mayor parte de sus vecinos tienen problemas de endeudamiento,

***“[...] la gente está acostumbrada a ese sistema económico que impusieron la parte capitalista [...]” (Paloma, participante)***

El medio masivo utilizado para fomentar el consumismo, es la utilización de los medios de comunicación masivos, en donde la publicidad enaltece la adquisición de bienes materiales.

*“La propaganda seduce, glorifica los productos, ensalza las oportunidades”*. (Moulian; 1998: 21), la publicidad muestra un mundo de fantasía, en donde consumir a grandes escalas productos (que en ocasiones no son necesarios) para vivir generará felicidad y placer. *“La propaganda crea y reproduce, en escala ampliada el deseo de la adquisición vertiginosa. Esparce ante nuestro ojos el deleite de los objetos o de los servicios, todo lo escenifica en medio de la belleza y el confort”*. (Ibíd.: 23).

La publicidad incita gradualmente el consumismo, inventando necesidades en los habitantes con la promesa de sobrevivir y mejorar su calidad de vida.

En este escenario de seducción del mercado, los ingresos económicos no permiten llevar una vida sin deudas, esta situación no es sólo un problema que afecte a los(as) pobladores(as) de las poblaciones investigadas, sino que, es un problema que afecta a la sociedad en su conjunto *“la incorporación a la cadena del crédito los obliga a pagar el precio de los impulsos al goce del consumo”*. (Ibíd:72).

***“Al final, el sueldo tú lo ocupas en puro pagar deudas”.* (Juan, presidente)**

***“[...] para poder llegar a fin de mes tienen que endeudarse porque no alcanza”.* (Verónica, presidenta)**

La relevancia del endeudamiento es para explicar cómo han cambiado los modos de vida de los(as) pobladores(as), cómo el sobre-endeudamiento o sobre-consumo es más explícito hoy en este sector que hace unos años atrás, y en ese aspecto la llegada del mall es un hito que marca un antes y un después en las costumbres de los habitantes de este territorio;

***“Por ejemplo, mi hermana pagó como 80 mil pesos de intereses de más, entonces al final se hacen ricos con la plata del pobre”.* (Paloma, participante)**

En síntesis, lo que expresan y observan los entrevistados, es que los modos de vida indudablemente han cambiado, uno de esos cambios es la incorporación al mercado a través de las tarjetas de crédito, lo que permite acceder a bienes y servicios, que antes no estaban a su alcance en forma inmediata.

El problema es que se

*“produce una cultura del consumismo, del consumismo vertiginoso, que proporciona el goce instantáneo pero compromete el futuro. Para ello ha instalado las instituciones que permiten realizar esos impulsos*



*internalizados: los mall, las grandes tiendas, los sistemas crediticios”.*  
(Ibíd.: 22)

Es fundamental comprender que cada sistema económico y social adopta una manera de satisfacer las necesidades; las que actualmente en la sociedad urbana en comparación a la sociedad rural han cambiado. *“Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades”.* (Ibíd.: 4)

Lo anterior constituye una transformación y un cambio cultural que ha tomado lugar en esta realidad particular, en la cual, los habitantes insertados en una economía capitalista neoliberal han generado nuevos satisfactores de necesidades que antes no eran parte de sus estilos de vida y que a partir de las estrategias publicitarias y/o de consumo del mercado han transformado su conceptos de bienestar y calidad de vida.

En síntesis, podemos indicar que en las poblaciones investigadas el aumento del poder adquisitivo y el endeudamiento, son fenómenos emergentes. Esto se infiere de las respuestas emitidas por los entrevistados, de allí que ellos plantean que los modos de vida han cambiado, contexto que es contradictorio porque por una parte favorece la calidad de vida ya que los acerca a bienes y servicios que no se encontraban a su alcance, pero por otro lado, surgen problemáticas como el endeudamiento.

En la presente Política Nacional de Urbanización se plantea que en los procesos de urbanización, las ciudades deben potenciar el desarrollo local contribuyendo de esta manera al crecimiento económico y potenciación de los recursos endógenos que posee cada localidad en particular. Desde esta perspectiva, podemos señalar que el proceso de urbanización en las poblaciones investigadas se ha realizado en función de favorecer el crecimiento económico de empresas multinacionales como lo son: la instalación de mall Plaza Sur, empresas constructoras inmobiliarias de vivienda, sin favorecer el desarrollo económico local como menciona la presente política.

La Política Nacional de Urbanización propone incentivar el desarrollo económico local desde un enfoque integral *“con responsabilidad social y bajo el concepto de sustentabilidad, armonizando el crecimiento y la inversión con las externalidades que los proyectos causan en las personas, localidad y territorios”*, (PNDU; Opcit: 13), fortaleciendo la interacción entre sus habitantes y las ciudades, el libre emprendimiento y la eficiencia en los procesos de inversión tanto públicos como privados

En este sentido, comprendemos al desarrollo económico local como

*“el proceso de crear riqueza a través de la movilización de recursos humanos, financieros, de capitales físicos y naturales para generar bienes y servicios transables. Es una estrategia al servicio del individuo y su promoción la realizan las autoridades locales, el sector privado y la comunidad en general”*. (Castillo; 2006: 105)

A partir de las opiniones podemos indicar que en el territorio investigado no se visualiza un desarrollo económico local, sino que podemos observar sólo trabajos terciarios en donde los integrantes de los grupos familiares han podido insertarse laboral y económicamente. Aquel fenómeno se puede vincular a que por un lado, la política orienta pero no obliga, ocasionando contradicciones en los procesos de urbanización, como por ejemplo: la expropiación de recursos propios de la localidad, favorecido porque, como señalan los(a) dirigentes(as) no han sido partícipes de los cambios que vivencian y por consiguiente no han podido desarrollar estrategias que favorezcan la calidad de vida dentro de la localidad.

En ese sentido, el desarrollo económico local, si bien se centra tal como dice Castillo (2006) citando a la Fundación Friedrich Ebert, SERCAL y la Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional DSE (1996)

*“en lo económico su preocupación central es mejorar la calidad de vida de los habitantes de un territorio, dado que su propósito es generar mayor bienestar mediante la dinamización de la economía local, enfatizando que el*

*desarrollo económico local se trata de una estrategia en función de las características del territorio y su entorno". (Castillo; 2006:105)*

Es por ello, que el proceso de urbanización debe contribuir al bienestar social en todos sus ámbitos, contribuyendo desde el desarrollo económico local a mejorar la calidad de vida de cada habitante.

En síntesis, podemos indicar que los cambios relacionados a nivel económico ha sido tanto positivos como negativos; desde los aspectos positivos los habitantes han podido satisfacer sus necesidades dentro del territorio por la llegada de centros comerciales a la localidad, paralelamente los centros han ofrecido empleos en el sector terciario principalmente generando que los integrantes de las familias puedan insertarse en el ámbito laboral y junto con ello contribuir a la económica doméstica. Otro aspecto positivo es la mantención y regulación de los negocios dentro del barrio, lo cual ha sido posible porque estos han debido regular sus precios en relación a las empresas comerciales que se encuentran en la localidad, aquello ha influido positivamente puesto que los(as) pobladores(as) pueden satisfacer sus necesidades dentro de su territorio a precios más a su alcance.

Respecto a los aspectos negativos, los(as) pobladores(as) se han insertado en el sistema consumista trayendo consigo problemáticas vinculadas al sobreendeudamiento lo que desfavorece su calidad de vida.

El proceso de urbanización ha generado que los habitantes tengan que reestructurar sus modos de vidas, generando cambios positivos y negativos que son propios en el proceso de adaptación, es por ello que podemos visualizar cambios que favorecen y desfavorecen la calidad de vida

## **Cambios Ambientales**

En el proceso de urbanización se contempla que las ciudades sean lugares favorables para que los individuos puedan desarrollarse saludablemente, para ello, las localidades deben desarrollarse de forma sustentable entendiendo el concepto como *“la capacidad de satisfacer necesidades del presente sin comprometer la capacidad que tendrán las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”*. (Canales, García y Larraguibel; (s/a):35), es decir, avanzar junto con el crecimiento económico, en la equidad y el balance ambiental.

Los(as) dirigentes(as) sociales para efecto de esta investigación desarrollaron este punto en su análisis, enfocándose principalmente en su entorno, mencionando los cambios vivenciados producto del proceso de urbanización; al mismo tiempo se refieren a la calidad de vida de los habitantes del sector.

Para el análisis, hemos establecido un tópico titulado como *“Los mismos adelantos han pasado a llevar el medio ambiente”*; temática relevante para analizar desde la opinión de los entrevistados cómo ha influido en la calidad de vida los “adelantos” instalados en la localidad de Nos.

### **4.1 Los mismos adelantos han pasado a llevar el medio ambiente**

Entenderemos “los adelantos” que existen en el sector investigado como la serie de centros comerciales, empresas multinacionales, bencineras, carreteras, industrias, nuevos asentamientos de vivienda, etc. que se han instalado en los alrededores de las poblaciones.

Los(as) dirigentes(as) sociales opinan frente a la temática, que se ha afectado al medio ambiente.

***“Ahora hay contaminación en todos lados [...] cambia todo el sistema de vida”. (Paloma, participante)***

Las reflexiones que realizaron los(as) dirigentes(as) sobre el cuidado del medio ambiente que los rodea, da cuenta de la valorización que existe de su territorio, principalmente de las características geográficas, como son por ejemplo: áreas verdes, potreros, etc. Paralelamente, señalan el aumento de la contaminación como un efecto nocivo que les afecta directamente la salud y por consiguiente su calidad de vida.

*“las ciudades son importantes consumidoras de energía y agua, así como grandes generadoras de emisiones hacia la atmósfera, hacia los cuerpos de agua y también de contaminación de suelos. Su forma de relacionarse con el medio natural y su desarrollo tiene efectos que deben ser resueltos en función del necesario progreso del país, del bien común y de los intereses de los habitantes de cada ciudad y centro poblado”. (PNDU; Opcit: 18)*

El aumento de la contaminación que se ha hecho presente en las poblaciones investigadas da cuenta que el proceso de urbanización no se está realizando desde el equilibrio del medio ambiente, por el contrario, el ambiente ha sido descuidado, desconociendo y desvalorizando el medio natural que rodea a la localidad de Nos.

***“[...] los mismos adelantos han pasado a llevar tantas cosas que ha habido acá, los árboles, casas grandes”. (Margarita, presidenta)***

Por otro lado, los(as) dirigentes(as) sociales destacan en sus discursos el poder de las empresas, industrias, para intervenir el territorio sin hacerse cargo del impacto medio-ambiental que genera en la localidad.

***“La empresa Moulinet contamina y para que la gente no diga nada tienen que responder. Si ellos pudieran cambiar todo el sector de Nos, lo harían”. (Juan, presidente)***

La reciente Política Nacional de Desarrollo Urbano, plantea que *“Los asentamientos humanos y productivos deben desarrollarse de forma sustentable, equilibrada con el medio natural, reconociendo y valorando los sistemas en que se insertan”*. (Ibid: 18), proceso que de acuerdo a lo referido en el análisis por los sujetos de investigación no se ha llevado a cabo en la localidad.

Sus opiniones se refieren a que en el proceso de instalación echaron abajo diversos sitios y áreas verdes que representaban la identidad de la localidad rural; por otro lado, una vez instalada la empresa emite partículas y residuos que aspiran los(as) pobladores(as) siendo altamente contaminantes para su salud.

***“En unos veinte años más Nos ya no será un espacio saludable [...] los hogares han ido absorbiendo toda la contaminación de las empresas”. (Juan, presidente)***

Los(as) dirigentes(as) social expresan un sentimiento de disconformidad con la manera en que se ha llevado a cabo el proceso de urbanización en su territorio, consideran que los daños causados no fueron previstos y repercutirán en las futuras generaciones, provocando que la localidad no sea un espacio saludable para vivir y desarrollarse.

Por otro lado, la política señala que se debe *“Generar programas de educación y difusión sobre el medio ambiente y su gestión, e incentivar el compromiso y participación activa de la ciudadanía en iniciativas para valorarlo y protegerlo”*. (Ibid: 19), aquello no se visualiza dentro de la localidad, debido a que los dirigentes/as sociales mencionan estar disconforme con las formas en que se ha intervenido su territorio, expresando que no se les consultó su opinión y por consiguiente no se ha incentivado el cuidado del medio ambiente.

En virtud de lo señalado es posible afirmar que el proceso de urbanización que se desarrolla actualmente se ha llevado a cabo de manera arbitraria en la localidad,

debido a que los(as) pobladores(as) no han sido incluidos en la toma de decisiones, por lo cual, ellos no se sienten partícipes de este proceso, más aún destacan que se han generado diversas problemáticas medio-ambientales que les preocupa no solo en el presente sino también a futuro.

La geografía del lugar, antes campestre ha sido ocupada por nuevos asentamientos humanos, carreteras, vías de transporte que han contaminado en gran escala; en los alrededores se han instalado más allá del mall plaza sur, nuevos asentamientos humanos, carreteras, vías de transporte, entre otros. que han ido desfavoreciendo la calidad de vida en el territorio, más aún, los dirigentes concluyen señalando que en unos veinte años más Nos ya no será un lugar apropiado para vivir. Por lo anterior es que podemos señalar que la valoración que le atribuyen los(as) dirigentes(as) sociales a los cambios medio ambientales es negativa.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio se plantearon dos preguntas de investigación y a través del desarrollo de éstas se llevó a cabo el análisis que a continuación presenta las conclusiones arrojadas.

Una primera interrogante que planteó la investigación corresponde a: ¿Cuál es el discurso de los(as) pobladores(as) que comprenden las poblaciones Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos de la comuna de San Bernardo, sobre la influencia que ha tenido en su calidad de vida el proceso de urbanización vivenciado en el territorio durante los últimos seis años?

Las respuestas fueron evaluadas a través de tres dimensiones; personal, familiar y comunitaria, por medio de ellas se dio a conocer los significados que se le atribuyen al proceso de urbanización, que desde la última década había comenzado a manifestar su transformación en el sector señalado.

La importancia de este análisis es que incorporó la visión de pobladores(as) que habitan en el lugar y que han presenciado las evidentes transformaciones; desde sus interpretaciones individuales, pudimos integrar sus concepciones de bienestar personal y satisfacción de necesidades básicas. Por otro lado, ellos(as) forman parte de una dinámica familiar que también ha ido adaptando sus funciones y modos de vida frente a la apertura de nuevas posibilidades y mejoras en las condiciones en las que se desarrolla. Finalmente incorporamos el ámbito comunitario para conocer de qué manera los(as) pobladores(as) se han desenvuelto en el contexto de cambio que observan en el espacio social.

En el ámbito personal pudimos identificar que los(as) pobladores(as) poseen una identificación significativa con su entorno, esto a partir de las relaciones que han logrado establecer al interior de él, esto da cuenta de la existencia de formas de sentir y pensar compartidas respecto a un entorno común, pudimos observar un fuerte arraigo que los identifica positivamente. Si bien, el entorno físicamente manifiesta cambios, podemos inferir que a partir de las influencias que conduce la



urbanización, la identidad de las personas con el entorno permanece, generando un componente afectivo que es positivo en el desarrollo personal de los individuos.

Respecto a las nuevas oportunidades que surgen de este proceso, encontramos que la presencia de nuevos servicios, accesibilidad al comercio y nuevas fuentes de empleos, fueron principalmente los ámbitos mejor evaluados por los(as) pobladores(as) realizando una apreciación positiva de cada uno.

La satisfacción de necesidades tiene un componente trascendental en la concepción de calidad de vida que entendemos cómo; contar con buenas condiciones de vida “objetivas” y un alto grado de bienestar “subjetivo”.

Para los(as) pobladores(as) el proceso de urbanización modernizó las condiciones del sector acentuándose por la instalación de un Centro Comercial Mall Plaza Sur, que incluyó servicios básicos que los(as) pobladores(as) estaban acostumbrados a adquirir en el centro de su comuna emplazada geográficamente a una distancia que dificultaba el acceso expedito a ella.

La valorización es positiva, producto de la sensación de bienestar alcanzada por la satisfacción de necesidades y adquisición de bienes próximos a sus hogares, se evidencia la sensación de comodidad y ahorro económico por las ofertas que los servicios comerciales ofrecen. Por otro lado, se destaca que estos espacios se han convertido en los nuevos lugares donde la familia ocupa su tiempo libre y se recrea.

En otras palabras, los(as) pobladores(as) observan que disminuyó la sensación de sentirse “desconectados” de los servicios que necesitaban.

Lo negativo, tiene que ver con que las condiciones de equipamiento en este sector que no son equitativas, es decir, existe un escaso equipamiento de establecimientos educacionales de calidad y cercanos, tampoco hay áreas verdes para los niños(as) lo que pone en cuestión los criterios que se utilizan para la distribución del equipamiento en un territorio.

Otro aspecto que ha puesto en tensión el grado de bienestar de las personas se manifiesta con la llegada de la delincuencia, inicialmente es importante comprender que la seguridad ciudadana es un bien público encaminado a la protección de la integridad física y emocional de las personas, sin embargo, el sentimiento de inseguridad ha ido en aumento en el último tiempo, según los(as) pobladores(as) la sensación de miedo influyó que las relaciones que se establecían entre los vecinos se convirtieran en una posible amenaza, provocando una marginación, cambios a los que no estaban acostumbrados. Podemos inferir que las problemáticas de violencia e inseguridad inciden directamente en la calidad de vida, limitando los espacios, relaciones sociales y los derechos de cuidado en la integridad personal.

La reciente Política Nacional de Desarrollo Urbano señala que: *“nuestras ciudades deben proveer adecuadas condiciones de seguridad que fomenten la paz social y permitan cualquier persona el ejercicio cotidiano de sus derechos y libertades ciudadanas”*. (Ibíd: 7) Entendemos que la condición problemática que afecta en esta realidad particular, corresponde a una responsabilidad social que el Estado debe resguardar y no permanecer indiferente frente al fenómeno que evidentemente está afectando a las personas.

Conocer el ámbito personal nos permitió adentrarnos en reconocer las necesidades sentidas de los sujetos que están constantemente cambiando y que varían de acuerdo a cada contexto y cultura.

Es interesante mirar que los modos en cómo se satisfacen estas necesidades corresponde a un elemento trascendental, que en esta realidad pudimos apreciar en lo significativo que constituyó la llegada de un centro comercial que integra un conjunto de beneficios.

Sin embargo, existen otras necesidades fundamentales y oportunidades de desarrollo como la educación y la seguridad que asume con mayor fuerza la sensación de que falta algo. El concepto de calidad de vida incluye un elemento vivencial y en este sentido el balance entre las expectativas de las personas con

estos nuevos cambios se coloca en tensión cuando los sujetos observan que paralelo a esta nueva construcción de espacios, se ha puesto en desmedro la tranquilidad y a las condiciones de vida a las que estaban acostumbrados, demostrando que estamos frente a un problema urbano que pone en tensión los intereses de las personas.

En el ámbito familiar pudimos identificar que este sistema no ha estado exento de cambios, desde el punto de vista de su interrelación con el sistema macro podemos señalar que el entorno influencia su dinámica y organización lo que nos permitió observar que la familia se ha moldeado de acuerdo a las oportunidades que ofrece el contexto.

En este sentido fue fundamental conocer cómo observan las personas el comportamiento de su grupo más cercano, es decir, los discursos de los(as) pobladores(as) frente a su realidad particular nos permitió conocer que en su mayoría las características propias y contextuales de las familias habían tenido un importante cambio, primero se destaca la disminución del tamaño de las familias, hecho que podemos identificar como característico de las sociedades más modernas y que de acuerdo a los antecedentes recogidos, principalmente se debe a la incorporación laboral de los integrantes del grupo familiar, la apertura de oportunidades para las dueñas de casas y posibilidades para mejorar su calidad de vida y mayores expectativas de consumo que fueron posibles a partir de la llegada de fuentes de empleo al lugar, reestructurándose los roles de sus integrantes y transformándose la dinámica de socialización tanto dentro como fuera de esta, en este sentido los(as) pobladores(as) señalan que han sido los cambios positivos más significativos.

En relación a lo anterior, los(as) pobladores(as) advierten que producto de las jornadas laborales, los tiempos en familia también se reducen, esto ha respondido a que exista menos interacción en el entorno o en el establecimiento de relaciones fuera del hogar lo que también ha repercutido, tomando en cuenta que la identificación con el entorno es un elemento que como mencionaron trasciende las relaciones familiares pero que es cada vez más complejo de conservar, esto nos

permite comprender que los procesos sociales que vivencian las familias ha generado de manera incipiente que se establezcan nuevos pactos al interior de ellas y nuevas realidades que coexisten con realidades tradicionales y donde se observan procesos de mayor autonomía y desarrollo de los individuos, pero que trae consigo la pérdida en la convivencia social.

El ámbito comunitario, considerado en esta investigación como el espacio donde los sujetos que pertenecen a un mismo lugar desarrollan relaciones de interdependencia e intereses comunes, en este sentido la urbanización y su influencia se relaciona con el cambio visual y geográfico, en esta realidad se evidencia el traspaso rural a urbano que para los(as) pobladores(as) es significativo.

Las condiciones del espacio determinados por una cultura ligada a la vida rural estableció modos de convivencia solidarios y de permanente ayuda que fueron característicos en momentos en que la comunidad se fue estableciendo en el territorio, condición para los(as) pobladores(as) favorable en su desarrollo social. Sin embargo, el traspaso a un contexto mediado por la urbanización fue desplegando contextos de cambio en el ámbito comunitario, en el último tiempo el desarrollo comunitario muestra que paulatinamente los lazos cargado con un componente afectivo han disminuido.

Para los(as) pobladores(as) el cambio más evidente está relacionado la participación que tienen dentro de los espacios de organización que se establecen en el espacio comunitario, pudimos advertir que los modos de vidas y el uso del tiempo de las personas y sus familias hoy dificultan su disponibilidad.

En este aspecto incorporamos los discursos de los(as) dirigentes(as) que consideran que los nuevos modos de vida que establece este contexto desfavorecen y promueven la indiferencia de las personas, debido a que éstas se manifiestan indiferentes e individualistas respecto a las necesidades que se presentan, si bien la existencia del apoyo mutuo se ha mantenido, hoy en día es cada vez más dificultoso estimular a las personas en la comunidad para que

participen, por lo que su connotación frente a los cambios que observan es negativo. Frente a esta situación podemos constatar que frente la comunidad ha ido perdiendo su articulado funcionamiento.

La desconfianza de los(as) pobladores(as) hacia las gestiones que realizan los(as) dirigentes(as) es otro aspecto que se ha desencadenado, pero en este sentido pudimos advertir que el funcionamiento poco participativo de los organismos municipales influencia que estas localidades vean afectada su articulación y se desfavorezca el acceso a proyectos que posiblemente pudieran hacer frente a las problemáticas que los afecten como por ejemplo: la acentuada delincuencia que se observa en los últimos años.

Sin embargo, pudimos constatar que este mismo problema desfavorable condujo a la movilización de los integrantes de la comunidad, demostrando que este tipo de problemáticas puede convertirse en un recurso movilizador. Pese a las negativas influencias que ha ejercido el contexto, los(as) pobladores(as) han podido desarrollar en conjunto con los(as) dirigentes(as) espacios de reencuentro. Las motivaciones que se desprenden de estos procesos de re-articulación se han instrumentalizado con el fin de involucrar estrategias de acción que los protejan. Esta experiencia ha sido movilizadora de la dinámica grupal y comunitaria.

En conclusión, respecto de las primeras hipótesis, podemos señalar que:

### **Hipótesis 1**

Los(as) pobladores(as) pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, señalan que la influencia del proceso de urbanización es positiva en su calidad de vida.

### **Hipótesis (Ho)**

Los(as) pobladores(as) pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, señalan que la influencia del proceso de urbanización es negativa en su calidad de vida.

Se puede decir que por los antecedentes que se desprenden del análisis, ambas hipótesis se logran comprobar, porque de los discursos que los individuos sostienen de sus condiciones actuales de vida, se puede apreciar que existen aspectos de la urbanización en su localidad que han conllevado aspectos positivos pero también resultados negativos como los ya abordados en los párrafos precedentes.

La segunda interrogante que planteó esta investigación corresponde a: ¿Cuál es el discurso los(as) dirigentes(as) sociales de las Junta de Vecinos pertenecientes a las poblaciones Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy de Nos, sobre los cambios socioeconómicos y ambientales experimentados en los últimos seis años producto del proceso de urbanización y su incidencia en la calidad de vida en el territorio?

El discurso obtenido es un proceso subjetivo que varía de una persona a otra que le permite interpretar y comprender el entorno, por el cual, consideramos la visión de un sujeto poblador activo que ejerce un rol más participativo al interior de su territorio, con una visión colectiva de los procesos, entendiendo su rol y el compromiso intrínseco en la movilización de recursos que faciliten el cumplimiento de necesidades demandadas por los(as) pobladores(as).

Las respuestas de los(as) dirigentes(as) sociales se desarrolló a través de tres dimensiones tales como: cambios culturales, económicos y medio ambientales. A través de sus discursos a nivel comunitario del proceso de urbanización, sus opiniones recogen una mirada que dio profundidad al estudio.

Los antecedentes preliminares sobre los cambios culturales que visualizan los(as) dirigentes(as) en la última década, nos advierten que existe un importante proceso de cambio del Nos antiguo y el Nos nuevo como ellos le llamaron, al resaltar las antiguas características de su sector y la relación que tenían los(as) pobladores(as) con su entorno, logramos identificar un cruce interesante en cuanto al valor en la relación la identidad y espacio donde se desenvuelven los sujetos.

Pudimos constatar que los cambios culturales que provoca la modernización urbanística en las poblaciones investigadas fueron llevadas a cabo de manera arbitraria, lo que nos lleva a afirmar según las apreciaciones de los(as) dirigentes(as) es que las transformaciones espaciales y geográficas devalúan elementos simbólicos de la identidad de sus habitantes. Las riquezas culturales y el patrimonio característico que fue arbitrariamente arrancado por las empresas inmobiliarias, nos dieron cuenta de las consecuencias que esto conlleva en desmedro del entorno, constituyendo una influencia negativa de estos procesos que afecta directamente la calidad de vida dentro de la comunidad, también se constata la escasa protección que existe en el rescate de la identidad que define a sectores tradicionales como el investigado.

Fue interesante conocer que las experiencias construidas de identidad en torno a la vivienda, generan procesos identitarios importantes que promovieron lazos solidarios y desencadenaron capacidades de autogestión, autonomía y gestión económica, fortaleciendo la identidad cultural, condiciones que estos procesos de urbanización desvaloriza haciendo paulatina la pérdida de elementos comunes en la comunidad.

En consecuencia, la pérdida de algunas costumbres y tradiciones que desarrollaban cuando la localidad era rural, también responde a un proceso de urbanización que ha agitado los estilos de vida y la adquisición de bienes tecnológicos que transforma los intereses de las personas. El aparente desinterés ha sido una muestra latente que inhibe las posibilidades de participación u organización comunitaria, sumándole a los debilitados espacios de encuentro en el territorio como áreas verdes, o espacios públicos.

En síntesis, podemos concluir que la dimensión cultural del territorio es la que se ha visto principalmente afectada por el proceso de urbanización, debido a que los cambios simbólicamente visibles en el espacio en donde se desarrollan sus habitantes, ha sido afectado por la pérdida del sentido de pertenencia con el territorio, constituyendo un elemento que desfavorece la mantención de costumbres, tradiciones y lazos de vecindad que existían tradicionalmente.

En dicho aspecto, la influencia del proceso de urbanización en su calidad de vida es significativo por el impacto que ha generado en su identidad, los(as) dirigentes(as) relevan la nula incidencia en la toma de decisiones que desencadenaron las inmobiliarias y cómo las nuevas construcciones han devaluado parte importante del patrimonio de la zona; a partir de esto, se han instalado sentimientos de impotencia, si bien, reconocen que éste proceso de nuevos asentamientos y acercamiento a servicios es en parte un beneficio, por otro lado, en lo simbólico y medioambiental su influencia es negativa.

Podemos apreciar estos procesos de modernidad señalando que el valor de la historia del territorio sea cada vez más compleja de identificar, puesto que, este valor se encontraba representado en la riqueza cultural de algunas construcciones históricas, naturaleza y costumbres identitarias que conformaba parte del patrimonio de la localidad pero que sin la regulación, la pérdida es determinante y aparentemente, por los discursos obtenidos no favorece a los individuos.

Respecto a los cambios a nivel económico, pudimos apreciar que estos favorecieron oportunidades de acceso a bienes y servicios, apertura de nuevos empleos por medio de las empresas que forman parte del centro comercial Mall Plaza Sur y un sector que agrupa diferentes industrias cercanas a la localidad de Nos.

A nivel local, los negocios de barrio no fueron mayormente afectados por las instalaciones de hipermercados en los alrededores de las poblaciones investigadas, debiendo desarrollar estrategias económicas de mantención de oferta y demanda, rigiendo sus precios en función de los establecidos por los hipermercados, contribuyendo más de esta manera a la calidad de vida de los sujetos investigados, ya que pueden satisfacer sus necesidades al interior de la comunidad sin mayores dificultades ni costos.



Otros cambios representativos en su dimensión económica se encuentran relacionados a la inserción de los(as) pobladores(as) principalmente al sistema de consumo, los modos de vida adquieren nuevas prácticas, como es la utilización de tarjetas de créditos, lo que ha brindado acceso a mayores productos y servicios, pudiendo de esta manera satisfacer sus necesidades; la influencia negativa es que los(as) pobladores(as) se han visto afectados por los nuevos modos de consumo, conllevando problemáticas de endeudamiento y sobreendeudamiento.

Si bien, la Política Nacional de Desarrollo Urbano contempla en el aspecto económico, potenciar el desarrollo local, según lo que pudimos observar esto no se potencia en las poblaciones investigadas, el proceso de urbanización en este sector ha potenciado la economía externa en desmedro del fortalecimiento la economía local.

Por último, desde ámbito medio ambiental, los cambios que han generado la creación de nuevas casas residenciales que bordean el sector, ha implicado la llegada de nuevos habitantes y un mayor flujo vehicular que ha interrumpido la tranquilidad y el ambiente saludable que se encontraba en la localidad.

Por el contrario, la Política de Nacional de Desarrollo Urbano propone lo siguiente respecto a su acápite “Equilibrio Ambiental”:

*“Las ciudades son importantes consumidoras de energía y de agua, así como grandes generadoras de emisiones hacia la atmósfera, hacia los cuerpos de agua y también de contaminación de suelos. Su forma de relacionarse con el medio natural y su desarrollo tiene efectos que deben ser resueltos en función del necesario progreso del país, del bien común y de los intereses de los habitantes de cada ciudad y centro poblado”.*

(Ibíd: 20)

Dado el discurso de los(as) dirigentes(as) no existe un equilibrio en los procesos de expansión urbana, porque el fomento por la mantención de los aspectos paisajísticos de la zona han sido afectados por el aumento en la contaminación acústica y el tráfico vehicular. El sector concentra indicadores de contaminación ambiental importantes, por las emisiones que generan las grandes industrias sin la aplicación de una regulación que favorezca las condiciones de vida saludable para los habitantes.

Los propios dirigentes(as) sociales hicieron mención a que la localidad de Nos está perdiendo la calidad saludable que les brindaba el espacio, haciendo alusión a que la localidad en unos años más no será un lugar sano para vivir, esto nos señala que la influencia urbanística en esta dimensión es negativa.

En síntesis, según los discursos de los entrevistados sobre los cambios sociales producidos en los últimos seis años como consecuencia del proceso de urbanización que influyen en la calidad de vida en el territorio, las hipótesis planteadas fueron las siguientes:

### **Hipótesis 2**

Los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos que pertenecen a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos opinan que los cambios socioeconómicos y ambientales producidos por la urbanización influyen positivamente en la calidad de vida en el territorio.

### **Hipótesis (Ho)**

Los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos que pertenecientes a las poblaciones, Villa Esmeralda, Robert Kennedy y San José de Nos, opinan que los cambios socioeconómicos y ambientales producidos por la urbanización influyen negativamente en la calidad de vida en el territorio.

Referente a lo anterior, es que señalamos que ambas hipótesis se comprueban. El aporte reflexivo de la mirada del actor(a) o dirigente(a) vecinal quien a partir del conocimiento que se encuentra contenido en su experiencia de participación y vínculo con la comunidad, logra esclarecer ambos aspectos, tal como ha sido descrito en los acápites anteriores.

## HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la realización de la presente investigación nos encontramos con fenómenos que no teníamos incorporados para analizar, los cuales se encuentran relacionados con los procesos de participación comunitaria y el desarrollo de actividades por parte de la Junta de Vecinos hacia la comunidad.

Al desarrollarse el focus group con los(as) dirigentes(as) sociales de la Juntas de Vecinos, mencionaron que se agruparon como unidad vecinal N°58 para poder tener más fuerzas a nivel local, para postular y/o acceder a proyectos municipales, etc. Aquel fenómeno lo consideramos novedoso y estratégico puesto que propicia la unidad comunitaria y genera nuevas estrategias de acción y empoderamiento a nivel local.

Otro descubrimiento significativo para la temática abordada, es la necesidad que tienen los líderes comunitarios para capacitarse e informarse sobre los roles, proyectos, estrategias metodológicas de acción comunitaria, etc. con el fin de realizar intervenciones sociales de calidad, inclusivas y transformadoras dentro del territorio, debido a que los(as) dirigentes(as) sociales consideran que se encuentran en desventaja por la falta de capacitación para desarrollar actividades, es por ello que, durante el desarrollo del focus group los sujetos entrevistados generaron espontáneamente procesos reflexivos sobre la participación ciudadana y comunitaria sobre su influencia en el proceso de urbanización para promover una mejor calidad de vida en la localidad, considerando relevante hacer un diagnóstico participativo que recoja las necesidades de los habitantes para poder re-articular las poblaciones y fortalecer relaciones de seguridad, compañerismo, etc. entre los vecinos.

Mediante el proceso reflexivo generado por los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos se propuso formar nuevos líderes juveniles al interior de la comunidad, con el fin de generar participación en todos los niveles etarios y fomentar una participación integral y representativa al interior de las poblaciones.

La participación al interior de la comunidad es una estrategia que fortalece y promueve el bienestar social, contribuyendo a generar estrategias de acción vinculadas a mejorar su calidad de vida.

Otro hallazgo significativo para la investigación, se encuentra vinculado con la capacidad de generar procesos de problematización, los(as) dirigentes(as) reflexionaron de manera crítica frente a los procesos de cambio que influyen directamente en la calidad de vida de los habitantes, constituyéndose en un ámbito importante de abordar en una futura investigación debido a la incidencia que tienen las organizaciones comunitarias en las transformaciones sociales tanto del territorio como de sus vidas personales.

El proceso de problematización y concientización provocó que los(as) dirigentes(as) sociales pudieran situarse en la sociedad con otras perspectivas vinculadas a posicionarse como sujeto que transforma la realidad social.

Educar, capacitar son acciones que promueven procesos de problematización y concientización en los dirigentes sociales, procesos que deben ser llevados a cabo e investigados para fomentar la participación comunitaria en los procesos de cambio en los territorios que habitan las personas, puesto que, influyen directamente en los modos de vida, con el fin de que la conversión de una localidad rural a urbana se realice en conjunto con los habitantes del sector de modo de ir co-construyendo espacios que propicien una buena calidad de vida para el conjunto de la comunidad.

## **APORTES AL TRABAJO SOCIAL**

El aporte que entrega la presente investigación a la disciplina del Trabajo Social se encuentra ligada a la estrategia metodológica de acción comunitaria.

Consideramos relevante generar espacios de educación en torno a la Participación Ciudadana y/o Comunitaria en los territorios, con el fin de que las personas puedan desarrollar habilidades sociales de participación e incidencia en sus territorios más cercanos. El desarrollo de la participación genera que las personas se sitúen dentro de su territorio como un actor local que influye en los procesos que les atañen, siendo un aspecto que concierne a nuestra disciplina.

La intervención social debe enmarcarse en generar procesos educativos que permitan a las personas problematizar y criticar el espacio en donde se encuentren insertos, con el fin de que puedan actuar sobre el mismo en función a satisfacer sus necesidades y bienestar social.

Es por lo mencionado anteriormente, que nuestra disciplina debe ser parte activa de los procesos de educación en los territorios, específicamente con los actores comunitarios como presidentes(as) de las Juntas de Vecinos, líderes de organizaciones formales e informales, porque son ellos lo que pueden influir de manera directa y en concordancia con los significados y necesidades del propio territorio.

Las estrategias de acción deben englobar a la comunidad en su conjunto, para ello se hace necesario integrar a todos los grupos etéreos de la comunidad para poder realizar intervenciones sociales integradoras abarcando a todos los habitantes. Al realizar intervenciones integrales en los territorios, los pobladores podrán relacionarse con todos los(as) vecinos y de esta forma podrán socializarse y compartir en comunidad.

Paralelamente, el trabajo educativo debe ser enfocado en capacitar, informar, etc. a los actores comunitarios en diversas áreas, una de ellas son en ámbitos técnicos, como postulación a proyectos, roles de los actores comunitarios, estrategias de intervenciones comunitarias, etc. con el fin de que ellos puedan estar capacitados y puedan desarrollar habilidades de gestión que les permita movilizarse dentro y fuera de la comuna para alcanzar algún beneficio que se les otorgue.

El método puede ser el propiciar ambientes reflexivos críticos que generen que los habitantes en conjunto con los(as) dirigentes(as) sociales puedan cuestionar las situaciones actuales que afectan su calidad de vida, pudiendo de esta manera evaluarlas como satisfechas o insatisfechas y puedan generar acciones colectivas para buscar el mejoramiento de sus condiciones de vida.

La investigación realizada, muestra la necesidad del trabajo social comunitario en localidades que están siendo urbanizadas, debido a las irregularidades que se llevan a cabo frente a la participación ciudadana, como una forma de facilitar la participación de la comunidad en las decisiones de los temas que los atañen.

Se considera que en los procesos de urbanización los habitantes de los territorios intervenidos deben ser informados de los proyectos que se llevarán a cabo, en paralelo los(as) dirigentes(as) sociales de organizaciones formales e informales pueden participar en los proyectos e incidir en las transformaciones del espacio, sin embargo aquello no ocurre, las nuevas instalaciones como centros comerciales, nuevos asentamientos urbanos, etc. se hacen de manera autoritaria sin considerar las opiniones de los habitantes que integran los territorios.

Considerando que la Política de Desarrollo Urbano plantea en uno de sus principios rectores es la Participación, señalando que *“las decisiones sobre las ciudades deben ser tomadas con el concurso de la ciudadanía, sobre la base de procesos participativos formales y organizados, en todas escalas”*. (PNDU; 2013: 6), sin embargo, lo que se observa es que los procesos legales de participación no

se realizan en la actualidad por parte de las autoridades comunales y por parte de los empresarios de los centros comerciales y/o nuevos asentamientos urbanos.

Es en éste espacio de “irregularidad” en donde el trabajo social comunitario puede tener una mayor importancia, porque si la población se encuentra informada sobre la participación legal a la que pueden acceder para incidir en la toma de decisiones de las transformaciones espaciales que se generen en su territorio, podríamos haber obtenido procesos de urbanización en el cual se conserven lugares de patrimonio culturales, áreas verdes, etc. a favor de una buena calidad de vida y acorde con las necesidades de los propios pobladores.

Paralelamente, al no encontrarse informados sobre los espacios en los que pueden participar las organizaciones en la toma de decisiones de los procesos que se lleven a cabo, podemos visualizar nuevas problemáticas que los afectan, por ejemplo el tema del aumento de la delincuencia y la inseguridad ciudadana, fenómenos nuevos para ellos, atribuibles al proceso de urbanización; si bien, esta problemática no es nueva en la comunidad, para los habitantes de Nos lo es, porque hace menos de seis años podían vivir en completa tranquilidad.

Las nuevas problemáticas generadas por el proceso de urbanización están siendo abordadas por las Juntas de Vecinos, sin embargo, el trabajo social puede insertarse en el ámbito de la promoción de las alarmas comunitarias, utilizando éste espacio para el desarrollo del trabajo comunitario, en el cual pueden articularse los vecinos para solucionar las problemáticas que le afecten.

El fomento de la participación comunitaria y/o ciudadana, es un proceso por el cual los pobladores pueden influir directamente en su espacio primario y en consecuencia en la calidad de vida que desarrollan a diario, es en este espacio donde nuestra disciplina realiza su mayor aporte hacia la co-construcción de una sociedad más equitativa en donde los Derechos Humanos sean una prioridad al momento de realizar acciones comunitarias.



Nuestra disciplina nos propicia el poder situarnos en el contexto en donde los sujetos se encuentran habitando, podemos observar en primera fuente las condiciones, necesidades y sentimientos que ellos realizan sobre sus condiciones de vida, por lo cual nos favorece para poder promover procesos concientizadores en función de que las personas puedan criticar y transformar sus condiciones de vida las que encaminen una sociedad más justa e igualitaria.

El aporte directo que podemos hacer como disciplina, es educar a las personas en las temáticas como participación ciudadana y/o comunitaria, para que los procesos urbanizadores no sean invasivos y que no violenten los modos de vida que caracterizan a las localidades rurales, sino que, las personas puedan incidir directamente en las transformaciones que se realizan en su territorio, con el fin de que puedan adaptarse positivamente a la urbanización y que ésta contribuya a una mejor calidad de vida objetiva y subjetiva.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arocena, J., (1995): *El Desarrollo Local: Un desafío Contemporáneo*, Nueva Sociedad. Venezuela.
- Bauman, Z., (1999): *La Globalización, consecuencias humanas*, Fondo de Cultura Económica. México.
- Bauman, Z., (2007 a): *La sociedad Individualizada*, Ediciones Cátedra. Madrid.
- Bauman, Z., (2009 b): *Comunidad, Siglo XXI*. Madrid.
- Castells, M., (1976 a): *La Cuestión Urbana, Siglo XXI*, México.
- Castells, M., (1986 b): *La Ciudad y las masas, Sociología de los movimientos sociales urbanos*, Alianza editorial S.A, Madrid.
- Cuervo, M., (2006): *Globalización y Territorio, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Área de desarrollo Local y Regional, Naciones Unidas, CEPAL*. Chile.
- Canales, P., García, M.,  
Larraguible, C., (s/a): *Medio ambiente... un nuevo espacio para la acción profesional, Documento de Trabajo N°40*, ARCIS. Chile
- Dammert, L.,  
Zúñiga, Liza., (2007): *Seguridad y Violencia: desafíos para la ciudadanía*, FLACSO. Chile.

Du Ranquet, M., (1996): *Los modelos en Trabajo Social: intervención con personas y familias*, Siglo XXI. Madrid.

De la Puente Lafoy, P.,

Torres, E., Muñoz, P.,

Sepúlveda, R., Arditi, C.,

(1993): *Familia, vecindario y comunidad: Un modelo sistémico para la interpretación del desarrollo progresivo*, CPU. Chile.

De Mattos, C., Figueroa, O.,

Bannen, P., Campos, D.,

(s/a): *Huellas de una Metamorfosis Metropolitana Santiago, 1970-2000*, LOM Ediciones. Chile.

Flores, R., (2009): *Observando observadores: Una introducción a las Técnicas Cualitativas de Investigación Social*, Ediciones UC. Chile.

García, N., (1989): *Culturas Híbridas*, Grijalbo. México.

Galetovic, A. (2006): *Santiago Dónde estamos y hacia dónde vamos*, Centros de Estudios Públicos. Chile.

Hernández, R., Fernández.

C., Baptista., P. (1991): *Metodología de la Investigación*, McGraw-Hill. México.

Hardoy, J.,

Morce, M., (1985): *Cultura Urbana Latinoamericana*, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Argentina.

- Harvey, D., (2007): *Urbanismo y Desigualdad Social*, Siglo XXI. España.
- Infante, R.,  
Sunkel, G., (2004): *Chile Trabajo decente y calidad de vida familiar, 1990-2000*,  
Oficina Internacional del Trabajo. Chile.
- Kisnerman, N., (2005): *Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el  
construccionismo*, Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires-México.
- Krmpotic, C., (1999): *El concepto de Necesidad y Política de Bienestar*, Espacio  
Editorial. Argentina.
- Ledrut, R., (1968): *El espacio social de la ciudad*, Amorrortu editores. Argentina.
- Moyano, E., (1991): *Calidad Ambiental en Santiago: Acerca de la necesidad de  
una aproximación psicosocial e integrativa*. Psicología y  
Ciencias Humanas, Universidad de Chile. Chile.
- Max-Neff, M., (1994): *Desarrollo a escala humana*, Nordan-comunidad. Uruguay
- Montero, M., (2003): *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria La tensión  
entre comunidad y sociedad*, Paidós. Argentina.
- Moulian, T., (1998): *El consumo me consume*, LOM Ediciones. Chile
- Pliego, f., (2000): *Participación comunitaria y cambio social*, Plaza y Valdés.  
México

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2002): *“Desarrollo Humano en Chile 2002”*. Chile.
- Quiroga, R., (1994): *El tigre sin selva*, Rayén Quiroga Martínez. Chile.
- Revista EURE (1995) (Vol XXI, N° 62): *Art. Paradoja de la planificación urbana en Chile*. Chile.
- Rivera, D., Guajardo, G., (1996): *Transformaciones en la familia con motivo de la incorporación de la mujer al trabajo*, SERNAM. Chile.
- Rozas, G., Arredondo, J. (2006) *Identidad, Comunidad y Desarrollo*. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales - MIDEPLAN. Chile
- Romero, J., (2010): *Latinoamérica Las ciudades y las ideas*, Siglo XXI. Argentina.
- Santos, M., (1996): *De la totalidad al lugar*, Oicos-Tau. España.
- Tonon, G., (2003): *Calidad de Vida y desgaste profesional*, Espacio. Buenos Aires.

Vinuesa, J., Vidal, M.,

(1991):

*Los procesos de urbanización*, SINTESIS S.A. España.

Valdés, T., Valdés, X.,

Centro de estudios para

el desarrollo de la mujer,

(2005):

*Familia y vida privada: ¿transformaciones, tensiones, resistencias y nuevos sentidos?*, FLACSO/CEDEM. Chile

## Fuentes electrónicas

A. Orellana, P.Bannen, H.Gilabert y K.Pape

(2011):

*“Informe final Indicador Calidad de Vida*

*Urbana (ICVU)”* Núcleo de Estudios Metropolitanos Instituto de Estudios Urbanos UC [Consultada el 15 de Mayo 2013],<http://www.estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2011/05/Informe-Final-ICVU1.pdf>.

Biblioteca Congreso Nacional de Chile:

*Ley N° 20703 de 18 Diciembre de 1975, “Ley General de Urbanismo y Construcciones”,* Diario Oficial de la República de Chile, 05 de Noviembre 2013. [Consultada el 07 de Noviembre 2013],  
<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1055816>

Biblioteca Congreso Nacional de Chile:

*Ley N° 16.880 de 19 de Julio de 1968, “Ley Organizaciones Comunitarias”,* Diario Oficial de la República de Chile, N° 1055816, de 30 Diciembre 1989. [Consultada el 07 de Noviembre 2013],<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=28688>

Biblioteca Congreso Nacional de Chile:

*Ley N° 18.695 de 9 de Mayo 2006 Orgánica Constitucional de Municipalidades*”, Diario Oficial de la República de Chile, N° 251693, de 26 Julio 2006. [Consultada el 25 de Octubre 2013],<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=251693>

P. Castillo (2006):

*“El desarrollo local en la gestión municipal”* [Consultada el 10 de Marzo 2014],[http://www.uvm.cl/csonline/2006\\_1/pdf/desarrollolocal.pdf](http://www.uvm.cl/csonline/2006_1/pdf/desarrollolocal.pdf)

Corporación Municipal de Educación y Salud San Bernardo:

*“PADEM 2011”* [Consultada 3 de B Noviembre 2013],<http://www.sanbernardo.cl/contenidos/copr.educacion.salud/PADEM.2011.pdf>

Dirección de Salud, San Bernardo:

“Plan de Salud comunal 2012-2013 San Bernardo”. [Consultada el 20 de Octubre 2013],[http://www.corsaber.cl/descargas/PLAN\\_DE\\_SALUD\\_2013.pdf](http://www.corsaber.cl/descargas/PLAN_DE_SALUD_2013.pdf)



Estudios Urbanos UC (2012):

*“Indicador de Calidad de Vida Urbana (ICVU)”* [Consultada el 10 de Noviembre 2013], [http://politicaurbana.minvu.cl/wp-content/uploads/2012/10/Presentacion-ICVU-2012-mayo-2012\\_1.pdf](http://politicaurbana.minvu.cl/wp-content/uploads/2012/10/Presentacion-ICVU-2012-mayo-2012_1.pdf)

Instituto Nacional de Estadísticas INE (s/a):

*“CHILE: Estimaciones y Proyecciones de Población por Sexo y Edad. País Urbano-Rural 1990-2020”* [Consultada el 6 de Noviembre 2013], <http://palma.ine.cl/demografia/menu/EstadisticasDemograficas/DEMOGRAFIA.pdf>

Ilustre Municipalidad de San Bernardo (2011):

*“Actualización Plan de Desarrollo Comunal”* [Consultada el 21 de Junio 2013], [http://www.sanbernardo.cl/contenidos/transparencia/plan.regulador.comunal/TOMO\\_1\\_PLADECO.pdf](http://www.sanbernardo.cl/contenidos/transparencia/plan.regulador.comunal/TOMO_1_PLADECO.pdf)

Ilustre Municipalidad de San Bernardo(s/a):

*“Mecanismos de Participación ciudadana”* [Consultada el 5 de Noviembre 2013], <http://www.sanbernardo.cl/contenidos/transparencia/participacion.ciudadana.html>

Ilustre Municipalidad de San Bernardo (2013):

*“Ordenanza N°18 de participación ciudadana”* [Consultada el 8 de Noviembre 2013], <http://www.sanbernardo.cl/contenidos/transparencia/ordenanzas.municipales/N.18.Participacion.Ciudadana.pdf>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2013):

*“Política de Desarrollo Urbano”*. Chile

[Consultada el 4 de Septiembre 2013],

<http://politicaurbana.minvu.cl/wp-content/uploads/2012/11/Pol%C3%ADtica-Nacional-de-Desarrollo-Urbano-Definitiva.pdf>

Ministerio de Planificación

y Cooperación – PNUD(2000):

*“Desarrollo humano en las comuna de Chile”*  
[Consultada el 10 de Octubre

2013],<http://www.desarrollohumano.cl/otraspub/Pub04/Desarrollofinal.pdf>

Rozas, G., (1998):

*“Revista de Psicología Comunitaria de Chile, Volumen VII”*[Consultada el 04 de Agosto 2013],  
<http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/18755/19842>

Secretaría Ministerial de vivienda  
y urbanismo (2010):

*“Ordenanza Plan Regulador Metropolitano de Santiago”*. [Consultada el 10 de Octubre 2013],[http://www.seremi13minvu.cl/opensite\\_20110322153819.aspx](http://www.seremi13minvu.cl/opensite_20110322153819.aspx)

# **ANEXOS**

## Anexo 1

### Operacionalización de Variables

(Entrevista en profundidad a pobladores/as)

**Variable:** Discurso de los(as) pobladores(as) sobre su calidad de vida, producto del proceso de urbanización.

**Definición Conceptual:** Expresión de una determinada concepción e interpretación de temas que conciernen e importan a los sujetos.

**Definición Operacional:** Opinión que tienen los(as) pobladores(as) que habitan en las poblaciones Villa Esmeralda, San José y Robert Kennedy acerca de los cambios que han experimentado en su calidad de vida a partir del proceso de urbanización.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Items
Cambios experimentados a nivel personal	Identificación con el entorno	<p>Tranquilidad del sector</p> <p>Relaciones cercanas con los vecinos</p> <p>Mayor acceso a centros comerciales como: mall, bencineras, farmacias, supermercados, etc.</p>	<b>¿Qué aspectos considera que le generan satisfacción de su entorno?</b>

	<p>Valoración positiva de los servicios</p>	<p>Empleabilidad</p> <p>Ahorro económico en transporte.</p> <p>Acceso a medios de pago como: tarjetas de créditos.</p> <p>Nuevos espacios para la recreación individual y familiar</p>	<p><b>Según su opinión ¿cómo se consideran los siguientes equipamientos? Explique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegios</li> <li>• Universidad /o instituto</li> <li>• Bancos</li> <li>• Supermercado</li> </ul>
	<p>Valoración negativa de los servicios</p>	<p>Escasez de establecimientos educativos de nivel: básica, media y superior</p> <p>Escasez de áreas verdes</p>	<p><b>¿Qué cambios ocurrieron durante los últimos seis años en su sector y cuáles les han parecido los más significativos? Comente</b></p>
	<p>Problemáticas emergentes.</p>	<p>Delincuencia</p>	<p><b>Los cambios que menciona, los considera ¿positivos o negativos? Explique</b></p>

Cambios experimentados en la dinámica familiar	Cambio en el tamaño de las familias	Familia nuclear	<b>¿Qué caracterizaba a las familias que vivían antes en el sector y cómo son en la actualidad? Explique</b>
	Cambios de roles	Incorporación de la mujer al trabajo.  Salida de los hijos(as) del hogar.  Independencia de los hijos(as).	<b>¿Cómo valoriza los cambios experimentados por las familias? Explique</b>
	Familias reservadas	Privacidad en las familias  Disminución de interacción de las familias en la población.  Pérdida de la comunicación en espacios comunitario.	

Cambios experimentados a nivel comunitario	Transformaciones espaciales	<p>Traspaso de zona rural a urbana.</p> <p>Nuevos asentamientos humanos.</p> <p>Disponibilidad de inmobiliario urbano (iluminación, calles, etc.).</p>	<p><b>¿Qué cambios ha producido el proceso de urbanización en su población? Explique</b></p>
	Relaciones solidarias entre los vecinos	<p>Conversaciones habituales.</p> <p>Confianza recíproca</p> <p>Cercanía entre los(as) pobladores(as).</p> <p>Favores concertados</p>	<p><b>¿Cómo eran las relaciones antiguamente entre los vecinos y cómo son en la actualidad? Explique</b></p>
	Baja participación comunitaria	<p>Tiempo empleado para la crianza y quehaceres del hogar</p> <p>Extensas jornadas laborales</p> <p>Individualismo</p> <p>Indiferencia</p> <p>Desconfianza hacia las Juntas de Vecinos</p>	<p><b>¿Usted forma parte de alguna organización comunitaria? ¿Por qué? Explique</b></p> <p><b>¿Usted participa en las instancias que convocan las Juntas de Vecinos de su población? Explique</b></p>



	<p>Acciones que realizan las Juntas de Vecinos</p>	<p>que las de</p> <p>Alarmas comunitarias</p> <p>Jornadas educativas</p> <p>Reuniones informativas</p> <p>Estrategias inclusivas de liderazgo juvenil</p>	<p><b>¿Considera que la JJJVV tiene alguna incidencia en la solución de las problemáticas que menciona? Explique</b></p> <p><b>¿Cuáles han sido las estrategias de las Juntas de Vecinos para sobrellevar las problemáticas que afectan a la comunidad en el último tiempo? Explique.</b></p>
--	--	---	---

## Operacionalización de Variables

(Focusgroup a Dirigentes(as) y participante activa de las Juntas de Vecinos)

**Variable:** Discurso de los(as) dirigentes(as) de las Juntas de Vecinos sobre los cambios producidos por el proceso de urbanización que influyen en la calidad de vida de su territorio.

**Definición Conceptual:** Manifestar una opinión de un determinado contexto social que influye en el bienestar social de una comunidad.

**Definición Operacional:** Opinión que tienen los(as) dirigentes(as) sociales sobre los procesos de transformación y cambios que experimentan en su calidad de vida a partir del proceso de urbanización ocurrido en el territorio donde habitan.

Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Cambios a nivel cultural	Patrimonio e identidad cultural	Deterioro de los espacios históricos del lugar.  Lenguaje modismos campestres.	La Política Nacional de Desarrollo Urbano contempla en sus objetivos de acción al momento de urbanizar un sector rural como en este caso Nos que deben dar cuenta de la identidad de los lugares en que se emplazan, de las personas que los habitan y de la riqueza cultural propia de las diferentes culturas, pueblos, localidades, etc. con la finalidad de que las personas

	Sentido de pertenencia con el entorno	Sentimiento de pertenencia con la población rural.  Mantención de costumbres rurales.	que lo habitan puedan sentirse identificadas con las características del lugar donde habitan.  Según lo mencionado:  <b>¿Ustedes consideran que la localidad de Nos conserva las características del tipo rurales, como tradiciones, identidad, etc.? Comenten</b>  <b>Como Junta de Vecinos</b>  ¿Qué valor le atribuyen a la conservación de tradiciones y costumbres propias de su territorio? Comenten
Cambios a nivel económico	Mercado local regulado por el mercado comercial.	Mantención de negocios de Vecindarios.  Erradicación de negocios de vecindarios a causa de los supermercados instalados en los alrededores.	<b>Introducción a la pregunta:</b>  Cuando se habla de desarrollo económico local se vincula con fortalecer los lugares donde las personas viven, trabajan y se desenvuelven, con posibilidades de desarrollo comercial de servicios y productos propios del territorio.  <b>¿Cuál es el caso de la localidad donde habitan? En el último tiempo, los negocios del vecindario ¿Se han visto beneficiados o afectados y por qué? Comenten</b>

	Nuevos modos de consumo	Endeudamiento  Utilización de tarjetas de créditos.  Utilización de sistemas crediticios.	<b>La presencia del mall es un hito de la urbanización ¿Cuál es su opinión respecto a su incidencia en lo económico? ¿Se ven beneficiados? Expliquen</b>
--	-------------------------	---	--

Cambios a nivel ambiental	Deterioro del medio ambiente	Contaminación acústica a causa de carreteras y empresas como: Molimet, Carozzi Mall Plaza Sur.  Smog	<p><b>Introducción a la pregunta:</b></p> <p>El desarrollo y progreso de un lugar implica, entre otras cosas, mantener el medio natural y los espacios públicos del vecindario, reconociendo y valorando su mejoramiento y mantención para el bien común y los intereses de los habitantes.</p> <p>Según lo mencionado:</p> <p><b>¿Considera que el desarrollo de la ciudad promueve también el mejoramiento y valoración de las condiciones naturales del entorno? Comenten</b></p> <p><b>¿Se propicia un equipamiento adecuado a la particularidad del lugar donde vive? Comenten</b></p>
---------------------------	------------------------------	--	---

## **Anexos 2**

### **Entrevista en profundidad pobladores(as).**

- 1.- ¿Qué aspectos considera que le generan satisfacción de su entorno? Explique
- 2.- Según su opinión ¿cómo se consideran los siguientes equipamientos? Explique
  - Colegios
  - Universidad /o instituto
  - Bancos
  - Supermercados
- 3.- ¿Qué cambios ocurrieron durante los últimos seis años en su sector y cuáles les han parecido los más significativos? Comente
- 4.- Los cambios que menciona, los considera ¿positivos o negativos? Explique
- 5.- ¿Qué caracterizaba a las familias que vivían antes en el sector y cómo son en la actualidad? Explique
- 6.- ¿Cómo valoriza los cambios experimentados por las familias? Explique
- 7.- ¿Qué cambios ha producido el proceso de urbanización en su población? Explique
- 8.- ¿Cómo eran las relaciones antiguamente entre los vecinos y cómo son en la actualidad? Explique
- 9.- ¿Usted forma parte de alguna organización comunitaria? ¿Por qué? Explique

**10.-** ¿Usted participa en las instancias que convocan las Juntas de Vecinos de su población? Explique

**11.-** ¿Considera que la JJVV tiene alguna incidencia en la solución de las problemáticas que menciona? Explique

**12.-** ¿Cuáles han sido las estrategias de las Juntas de Vecinos para sobrellevar las problemáticas que afectan a la comunidad en el último tiempo? Explique

## **Anexos 2**

### **Preguntas Focus Group**

1.- La Política Nacional de Desarrollo Urbano contempla en sus objetivos de acción al momento de urbanizar un sector rural como en este caso Nos que deben dar cuenta de la identidad de los lugares en que se emplazan, de las personas que los habitan y de la riqueza cultural propia de las diferentes culturas, pueblos, localidades, etc. con la finalidad de que las personas que lo habitan puedan sentirse identificadas con las características del lugar donde habitan.

Según lo mencionado:

**¿Ustedes consideran que la localidad de Nos conserva las características del tipo rurales, como tradiciones, identidad, etc.? Comenten**

2.- Como Junta de Vecinos **¿Qué valor le atribuyen a la conservación de tradiciones y costumbres propias de su territorio? Comenten**

**3.- Introducción a la pregunta:**

Cuando se habla de desarrollo económico local se vincula con fortalecer los lugares donde las personas viven, trabajan y se desenvuelven, con posibilidades de desarrollo comercial de servicios y productos propios del territorio.

**¿Cuál es el caso de la localidad donde habitan? En el último tiempo, los negocios del vecindario ¿Se han visto beneficiados o afectados y por qué? Comenten**

4.- La presencia del mall es un hito de la urbanización **¿Cuál es su opinión respecto a su incidencia en lo económico? ¿Se ven beneficiados? Comenten**



## **5.- Introducción a la pregunta:**

El desarrollo y progreso de un lugar implica, entre otras cosas, mantener el medio natural y los espacios públicos del vecindario, reconociendo y valorando su mejoramiento y mantención para el bien común y los intereses de los habitantes.

Según lo mencionado:

**¿Considera que el desarrollo de la ciudad promueve también el mejoramiento y valoración de las condiciones naturales del entorno?**

**Comenten**

**6.- ¿Se propicia un equipamiento adecuado a la particularidad del lugar donde vive? Comenten**