



TESIS PARA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE PEDAGOGÍA GENERAL BÁSICA:

**FACTORES DE LA RESILIENCIA EN ESTUDIANTES
CON REPITENCIA ESCOLAR**

ESTUDIO DE CASO: EN UN SÉPTIMO BASICO DE LA ESCUELA SANTA
LUCÍA EN EL AÑO 2009

***Blanca Filoza Lohaus
Dorenis Rivas Rivas
Olga Tala Sapag
Mauricio Velásquez Candia***

Profesora guía: **Paulina Herrera**

SANTIAGO, 05 DE ENERO DE 2012

INDICE

Introducción.....	7
I.- Indagaciones Preliminares	8
I.1.- Antecedentes.....	8
I.2.- Problematización.....	10
II.- Pregunta de investigación	11
III.- Objetivos	11
III.1.- Objetivo general.....	11
III.2.- Objetivos específicos.....	12
IV.- Justificación.....	12
V.- Supuestos	15
VI.- Diseño Metodológico	15
VI.1.- Enfoque Metodológico:	15
VI.2.- Tipo de Investigación:	15
VI.3.- Técnicas de recolección de información	17
VI.4.- Técnicas de análisis de la información.....	17
VII.- Marco teórico.....	19
VII.1.- Historia del sistema educacional chileno hasta el año 2011.....	19
VII.1.1.- Descripción de la reforma educativa actual en Chile	25
VII.1.2.- Ley Orgánica Constitucional de Educación.....	28
VII.1.3.- Cambios que se le han hecho a la ley	29
VII.1.4.- Ley General de Educación	30
VII.1.5.- Organización de sistema educacional Chileno.....	33
VII.1.6.- Niveles de enseñanza	34
VII.1.7.- Objetivos fundamentales transversales:	35

VII.1.8.-	Objetivos fundamentales verticales y contenidos mínimos obligatorios (organización de la matriz curricular básica).....	36
VII.1.9.-	Objetivos fundamentales transversales	37
VII.1.10.-	Objetivos fundamentales verticales:.....	37
VII.1.11.-	Educación Superior:.....	39
VII.2.-	Repitencia escolar	41
VII.2.1.-	Definiciones de repitencia escolar.....	42
VII.2.2.-	Repitencia y fracaso escolar.	42
VII.2.3.-	Aspectos legales:	49
VII.2.4.-	Intentos del Ministerio de Educación por mejorar la calidad de la enseñanza	50
VII.2.5.-	Consecuencias de la repitencia escolar.....	52
VII.3.-	Resiliencia desde la Psicología Positiva:.....	59
VII.3.1.-	Escuelas de felicidad y sabiduría	61
VII.3.2.-	Concepto de Resiliencia	62
VII.3.3.-	Factores Protectores.....	65
VII.3.3.1.-	Factores protectores Resilientes:.....	65
VII.3.3.2.-	Los factores protectores resilientes internos:.....	65
VII.3.4.-	Factores Resilientes externos:	69
VII.3.5.-	Factores de Riesgo	73
VII.3.6.-	Resiliencia y educación.....	74
VII.3.7.-	En el ámbito Mundial.....	78
VII.3.7.1.-	En América Latina.....	80
VII.3.7.2.-	En Chile	82
VII.4 -	Aspectos evolutivos de adolescentes entre 13 y 16 años.....	85

VII.4.1-Desarrollo Afectivo del Adolescente	86
VII.4.1.1-La Identidad Personal	86
VII.4.1.2-Desarrollo Cognitivo del Adolescente	86
VII.4.1.3-Las relaciones interpersonales.....	87
VII.4.2-Cambios psicológicos durante la adolescencia	89
VII.4.3- Principales Teorías sobre la Adolescencia	91
VII.4.3.1-Teoría psicoanalítica de Freud:.....	91
VII.4.3.2- Teoría de la adolescencia de Erikson:	92
VII.4.3.3- Teoría Piagetana:.....	93
VIII.- Descripción de análisis:.....	94
VIII.1.- Procedimiento de análisis:.....	94
VIII.1.1.- El diseño	94
VIII.1.2.- Ejecución.....	95
VIII.2.- Análisis	96
VIII.3.- Descripción de categorías	96
VIII.3.1.- Factores de riesgo:	96
VIII.3.2.- Factores protectores	97
VIII.3.3.- Factores protectores personales o internos	98
VIII.3.4.- Factores protectores externos.....	101
VIII.3.5.- Factores protectores comunitarios (escuela y comunidad)	103
VIII.4.- Análisis descriptivo por categoría	105
VIII.4.1.- Estudiante 1	105
VIII.4.1.1.- Categoría: Autoestima	105
VIII.4.1.2.- Categoría: Iniciativa	107

VIII.4.1.3.-	Categoría: Introspección.....	108
VIII.4.1.4.-	Categoría: Sentido del humor	109
VIII.4.1.5.-	Categoría: factor de riesgo asociado a la repitencia	109
VIII.4.1.6.-	Categoría: Otros factores de riesgo	110
VIII.4.1.7.-	Categoría: Factores protectores familiares	113
VIII.4.1.8.-	Categoría: Factores protectores comunitarios	115
VIII.4.1.9.-	Categoría: Capacidad de relacionarse.....	116
VIII.4.1.10.-	Categoría: Ética	117
VIII.4.1.11.-	Categoría: Independencia.....	118
VIII.4.2.-	Estudiante 2	119
VIII.4.2.1.-	Categoría Autoestima	119
VIII.4.2.2.-	Categoría Iniciativa	121
VIII.4.2.3.-	Categoría sentido del humor.....	122
VIII.4.2.4.-	Categoría Factores Protectores Familiares	122
VIII.4.2.5.-	Categoría Factores protectores comunitarios.	125
VIII.4.2.6.-	Categoría otros factores de riesgo.....	126
VIII.4.3.-	Estudiante 3	128
VIII.4.3.1.-	Categoría Autoestima	128
VIII.4.3.2.-	Categoría Iniciativa	130
VIII.4.3.3.-	Categoría Sentido de humor.....	130
VIII.4.3.4.-	Categoría Factores protectores familiares	130
VIII.4.3.5.-	Categoría Factores Protectores comunitarios.....	132
VIII.4.3.6.-	Categoría Ética.	133
VIII.4.3.7.-	Categoría: Otros factores de riesgo	134

VIII.4.3.8.- Categoría: Factores de riesgo en relación a la repitencia.....	136
VIII.5.- Cuadro comparativo de categorías.....	137
VIII.5.1.- Análisis cualitativo cuadro comparativo.	137
IX.- Conclusiones.....	140
X.- Sugerencias	145
X.1.- Para las políticas públicas se sugiere:	145
X.2.- Para la escuela y los profesores.	145
X.3.- Para otras investigaciones se sugiere:	147
XI.- Bibliografía.....	148
XII.- Anexos.....	151
XII.1.- - Pauta Entrevistas en profundidad. Escuela Santa Lucía, comuna de El Bosque.	151
XII.2.- ANEXOS ESTUDIANTE 1	162
XII.3.- ANEXOS ESTUDIANTE 2	194
XII.4.- ANEXOS ESTUDIANTE 3	215

Introducción

La repitencia escolar en nuestro país es un tema común, que se repite todos los fines de años en distintos establecimientos. Las causas de la repitencia pueden ser múltiples y se pueden trabajar en base a ellas, pero ¿qué pasa con aquellos estudiantes que vuelven a estudiar posterior a una repitencia? ¿Qué influye en ellos para que vuelvan a intentarlo?

Los seres humanos tenemos un potencial para desarrollarnos, contamos con fortalezas en nuestro interior que nos permiten superar situaciones adversas en los distintos grados y momentos en que éstas se van presentando a lo largo de la vida. Sin embargo, no todos hacemos uso de dicha facultad, razón por la cual existen diferencias entre las personas en cuanto a las formas de reaccionar ante las situaciones problemáticas; unos flaquean ante éstas experimentando desequilibrio o diversos trastornos, y otros se desarrollan exitosamente a pesar de las dificultades. Por lo tanto, básicamente sería una capacidad esencialmente humana; esta capacidad se le llama resiliencia. El propósito de nuestra investigación es conocer los factores de la resiliencia que están presentes en aquellos estudiantes que repitieron de curso, pero decidieron volver al año siguiente para continuar con sus estudios.

Este concepto aplicado a la psicología y que se ha trabajado desde hace un tiempo en el ámbito de la pedagogía, puede entenderse como la “capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado”. La resiliencia surge en el terreno educativo porque hoy en día es una prioridad la necesidad de fortalecer a los niños interiormente para que puedan resistir las dificultades que se le presentan en su familia y escuela. Iniciaremos nuestro trabajo con la pregunta de investigación que interesó y guió el proceso de investigación, la cual presentaremos en los capítulos que siguen, dando a conocer el trabajo que hemos realizado durante todo este tiempo.

I.- Indagaciones Preliminares

I.1.- Antecedentes.

Todos los seres humanos tenemos un potencial para desarrollarnos, contamos con fortalezas en nuestro interior que nos permiten superar situaciones adversas en los distintos grados y momentos en que éstas se van presentando a lo largo de la vida. Sin embargo, no todos hacemos uso de dicha facultad, razón por la cual existen diferencias entre las personas en cuanto a las formas de reaccionar ante las situaciones problemáticas; como en el caso de la repitencia escolar.

La repitencia escolar, es un proceso utilizado en las escuelas cuando el estudiante no logra los aprendizajes esperados, y consiste en reiterar un mismo nivel de desafío, haciendo que curse el año escolar nuevamente” (Farías y otros, 2007, p.78). Este proceso, conlleva altas secuelas emocionales y educativas para el niño o niña afectados. Según García-Huidobro, “La repitencia se da en una cultura en la que tanto los alumnos, padres y profesores consideran que la inteligencia es un don estable, que no evoluciona, y que si un alumno fracasa es porque es menos inteligente que el que tiene éxito en los estudios” (García Huidobro, 2001, pp. 61-69).

Esto podría estar relacionado con la connotación negativa que se le da a la repitencia escolar, y el por qué muchos de los estudiantes que repiten en séptimo básico desertan del sistema educativo. Sin duda, una problemática interesante de indagar, sin embargo, consideramos que es aún más significativo poner la mirada en aquellos estudiantes que han experimentado una repitencia escolar, y que han decidido regresar al año siguiente para continuar sus estudios.

A partir de estas interrogantes, surgen posibles respuestas, las cuales estarían relacionadas con el concepto de Resiliencia. Se trata de un término que surge de la Física y de la Ingeniería de Materiales, para simbolizar la elasticidad de un material, propiedad que le permite absorber energía y deformarse, sin romperse, cuando es presionado por otro objeto o fuerza exterior, y seguidamente recobrar

su extensión o forma original una vez que cesa dicha presión. (Gómez Moreno, 2010, p. 67).

es un concepto en continua evolución, han sido mucho los autores y ámbitos que han propuesto una definición sobre Resiliencia, por ejemplo, desde las ciencias sociales el término fue usado, para caracterizar a *“aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos”* (Rutter, 1993 en Kotliarenco, 1997: 7).

En cuanto a autores destacados en el tema, cabe señalar a Boris Cyrulnik, investigador francés, experto en Resiliencia, que ha dedicado su vida a estudiar el trauma y el logro de la felicidad en la sociedad actual. Autor de múltiples obras relacionadas con el término, como por ejemplo, *“Bajo el signo del vínculo: una historia natural del apego”* (2005), *“El murmullo de los fantasmas: volver a la vida después de un trauma”* (2003), *“Los patitos feos: la resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida”*, entre otros. En Chile una autora destacada es la Dra. María Angélica Kotliarenco, psicóloga de la PUC, experta en resiliencia e investigadora y representante legal del Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (CEANIM). Algunas de sus publicaciones son: *“Estados del arte en resiliencia”* (1997), *“Resiliencia: construyendo en adversidad”* (1996), etc. Hay muchos otros autores que tratan el tema, los cuales iremos conociendo en el desarrollo del presente trabajo.

Se han realizado numerosas investigaciones sobre aquellos estudiantes que repiten curso y desertan del sistema escolar; siendo más complejo encontrar investigaciones basadas en aquellos alumnos que continúan con sus estudios pese a haber repetido curso.

Algunas investigaciones realizadas en el extranjero, como por ejemplo, en Guatemala, se estudió la resiliencia en estudiantes que han experimentado una repitencia escolar. Dentro de esta investigación, se señala que: *“Lo que hace a las personas Resilientes son los factores internos y externos”* (Parrilla; Valle, 2006, p. 99). Una de las conclusiones de esta investigación es que *“El rendimiento académico depende del niño y su entorno, debido a que el ser humano está*

integrado por factores internos y externos uno de los cuales es la resiliencia, que proporcionaría las herramientas al niño para que afronte circunstancias negativas, en este caso la repitencia escolar. Los factores protectores que brinda la resiliencia, la participación de la familia, escuela y maestros intervienen en el niño por su motivación en el proceso de aprendizaje, para lograr el éxito escolar (Valle; Parrilla, 2006, p.88).

En síntesis la repitencia escolar es un hecho que podría poner en riesgo la continuidad de los estudios de los individuos por el efecto que esta provoca en su autoestima pues conlleva grados de estigmatización aunque no es ese su propósito. Por otra parte en nuestra práctica profesional observamos niños y niñas repitentes que se reintegran a sus estudios con éxito académico. Si la investigación de Valle y Parrilla, señala que la resiliencia actúa como factor protector para el desarrollo académico en repitentes escolares, nos preguntamos ¿De qué manera la resiliencia está presente en niños y niñas que se reincorporan a sus estudios luego de una repitencia en un colegio de la comuna del Bosque?

I.2.- Problematización.

La repitencia se presenta como un factor de riesgo para los estudiantes, sobre todo como menciona Juan García Huidobro (2001, p.65), existe la creencia entre los docentes, padres y estudiantes, que la repitencia es dar una segunda oportunidad para alcanzar el logro de los objetivos. Desde esta mirada debiera ser una experiencia positiva, sin embargo, los estudios demuestran que ocurre lo contrario y que incluso los estudiantes son mirados negativamente por la sociedad y muestran conductas de inadaptación a la escuela, y una débil imagen de sí mismos. Por lo tanto los estudiantes que repiten curso deben saltar estos obstáculos además de los relacionados con la vulnerabilidad social y familiar. A pesar de estas dificultades, existen adolescentes que deciden superar los problemas y continuar sus estudios al año siguiente a pesar de haber repetido curso. Como menciona García Huidobro (2001, pp.61-63) en el documento “La

deserción y el fracaso escolar” deciden hacerlo en la misma escuela, punto que éste recalca como positivo y favorable.

A raíz de lo expuesto surgen preguntas como: ¿Qué hace que los estudiantes regresen a la escuela? ¿Tendrán ellos algunas características personales que les permitan sobreponerse a una repitencia escolar de mejor forma que otros? ¿Tendrán estas características relación con los factores protectores de la resiliencia y eventual presencia en los estudiantes? ¿Tendrán estas características relación con los factores protectores de las resiliencia y su eventual presencia en los estudiantes de séptimo básico, que decidieron continuar con sus estudios tras haber experimentado una repitencia?

II.- Pregunta de investigación

¿Qué factores protectores de la resiliencia son percibidos como presentes en los estudiantes, que han experimentado repitencia escolar en el séptimo básico de la escuela Santa Lucía, en el año 2009 y que han regresado al año siguiente para continuar con sus estudios?

III.- Objetivos

III.1.- Objetivo general

Conocer la percepción sobre los factores de resiliencia que están presentes en los estudiantes que han experimentado repitencia escolar, en séptimo básico de la Escuela Santa Lucía, en el año 2009 y que han regresado al año siguiente para continuar con sus estudios.

III.2.- Objetivos específicos.

- 1- Describir las percepciones de factores protectores personales de resiliencia que estén presentes en los estudiantes que han repetido séptimo básico de la Escuela Santa Lucía en el año 2009, y que han permanecido en el sistema escolar.
- 2- Describir las percepciones de factores resilientes familiares presentes en los estudiantes que han repetido séptimo básicos de la Escuela Santa Lucía en el año 2009, y que han permanecido en el sistema escolar.
- 3- Describir las percepciones de factores resilientes escolares y comunitarios presentes en los estudiantes que han repetido séptimo básicos de la Escuela Santa Lucía en el año 2009, y que han permanecido en el sistema escolar.
- 4- Proponer sugerencias a la comunidad educativa de la Escuela Santa Lucía para promover factores de resiliencia en los estudiantes.

IV.- Justificación.

Los factores protectores de la resiliencia son muy importantes en los estudiantes que han experimentado repitencia escolar y han decidido volver al colegio, pese a las adversidades que pudiesen enfrentar (Melillo 2002). La resiliencia tiene como característica ser un conjunto de procesos internos, personales y sociales, que dan la posibilidad de vivir sanamente dentro de un medio insano (Kotliarenco 1997). Estos procesos se desarrollan en el tiempo, en una combinación acertada entre los atributos del propio estudiante con los de su ambiente familiar y socio-cultural. Es por esta razón que se debe entender que no se nace siendo un ser resiliente y tampoco se adquiere a lo largo de su desarrollo, sino que es un proceso interactivo entre sus propios atributos y el medio en que se está inserto. (Rutter, citado por Kotliarenco y Caceres, 1996, pág 56)

La repitencia escolar y la resiliencia en el ámbito educativo, ha sido un tema muy poco estudiado, por lo que se hace necesario contar con información que sirva y oriente a docentes que trabajan con estudiantes que viven en situaciones desfavorables; proporcionándoles herramientas que le permitan desarrollar su labor educativa de una manera más integrada. De esta forma nuestra tesis tiene un carácter social y práctico.

La repitencia escolar constituye una problemática social que afecta directamente al sistema educativo. En tanto fenómeno educacional, la complejidad que la caracteriza, invita a cuestionar el entramado de aspectos visibles y ocultos que la configuran (Chardon, 2000; Morin, 1999; Maddonni y Aizecang, 2000). La repitencia escolar adquiere una doble importancia, el que fracasa puede convertirse cada vez más en un desplazado, una especie de fuera de la ley a quien se le hará cada vez más difícil la integración social sobre todo en aquellos lugares mas desfavorecidos .Pero la sociedad también, si no logra organizar su escolarización y hacer triunfar su pedagogía, pone en peligro su propio progreso e incluso su mantenimiento en el estado ya adquirido de desarrollo económico. Por todas estas razones, la familia advierten y comprenden la gravedad del fracaso: éste provoca su inquietud, casi su ansiedad. La experiencia nos enseña con toda evidencia que el fracaso, a cualquier edad que se sufra, tiene una resonancia muy profunda sobre la personalidad y la inserción en la sociedad. Lejos de ser sólo un incidente lateral más o menos al margen de la vida del niño, marca profundamente su personalidad, incluso cuando el alumno parece indiferente. Su importancia es más grave cuanto más joven es la persona y más al principio de su escolaridad se halla: entonces corre el peligro de comenzar desde el curso preparatorio un proceso de destrucción. (Guy Avanzani, 1990). La complejidad de este problema hace referencia a las múltiples variables que lo constituyen, algunas de las cuales son originadas por factores exógenos a la escuela que pueden incidir en el aprendizaje de los estudiantes (IIPE-UNESCO, 2002) cumpliendo el profesor un rol fundamental en el proceso enseñanza- aprendizaje.

La escasa importancia que se le otorga a los factores protectores de la resiliencia en los colegios, lleva a la pregunta ¿Cuáles de estos factores son los que están

presentes en aquellos estudiantes que deciden volver a cursar un mismo nivel, tras haber experimentado la repitencia escolar?

La resiliencia es una capacidad intrínseca que puede ser gatillada con la ayuda de factores protectores de la resiliencia de tipo personales, familiares, sociales o comunitarios. De este modo, la investigación servirá para conocer estos factores y contar con información que guíe la labor educativa, y así potenciar estas características que son propias de cada estudiante.

Esta investigación se llevará a cabo en el ámbito educativo, para proporcionar información relevante a los docentes que trabajan con estudiantes que han experimentado repitencia escolar, así como también a toda la comunidad educativa. Será de gran ayuda, en particular para la realidad de la Escuela Santa Lucía, contar con algunos antecedentes que dilucidarán las razones del por qué estos niños han decidido continuar con sus estudios, pese a haber experimentado una situación de repitencia.

A partir de la investigación de estos factores protectores, se podría llegar a la conclusión de que es posible tomar medidas preventivas, de modo de favorecer el desarrollo de estos factores en nuestros estudiantes y no solamente tomar medidas paliativas una vez que nos vemos enfrentados al tema de la repitencia, la que trae consigo como consecuencia, la deserción escolar. (Melillo; Suarez Ojeda, 2001, p.88).

V.- Supuestos

Los niños y niñas que experimentaron repitencia en el séptimo básico de la Escuela Santa Lucía en el año 2009, presentarían factores resilientes de tipo externo, los cuales tendrían relación con las fuentes de apoyo brindadas por el profesor y algunos miembros del entorno escolar y familiar, y de tipo interno que se relacionarían con características personales, las cuales habrían brindado la fortaleza para sobrellevar las dificultades, contribuyendo de este modo en su decisión de continuar con sus estudios.

VI.- Diseño Metodológico

VI.1.- Enfoque Metodológico:

La investigación presenta un enfoque cualitativo, debido a que hubo que introducirse en el mundo personal de los sujetos de estudio (Albert Gómez, 2002, p.134) para identificar, según la percepción que tuvieron los estudiantes que experimentaron repitencia escolar, sus padres y algunos de sus maestros, de los factores de la resiliencia que se encontraron presente en estos alumnos.

Las investigaciones de orientación interpretativa, se centran en la descripción de lo que es único y particular del sujeto en lugar de lo generalizable, se dan constantes interacciones e influencias entre investigador y objeto de investigación, de modo que el investigador se involucra en el proceso de las relaciones humanas y de este modo realiza una observación participante (Albert Gómez, 2002, p.132)

VI.2.- Tipo de Investigación:

La investigación fue de tipo descriptiva y no experimental y estuvo basada en un estudio de caso, definido por Denny (1978, p.23), como un examen completo o intenso de una faceta, una cuestión o quizá los acontecimientos que tienen lugar

en un marco geográfico a lo largo del tiempo. “Es un tipo de investigación apropiada para estudiar un caso o situación con cierta intensidad, en un período de tiempo corto” (Albert Gómez, 1996, p. 216). La conveniencia de utilizar el estudio de caso es que este permite producir resultados de fácil manejo, entendible para distinto tipo de personas y en un tiempo no muy extenso, sin necesidad de incorporar grandes espacios o recursos a la investigación. (Pérez Serrano, 1994, p.99)

El estudio de caso entra dentro de la categoría de un caso único, debido a que considera a tres estudiantes que se encontraron en la misma situación de repitencia de un séptimo básico de la escuela Santa Lucía, en el año 2009; sus edades fluctuaban entre los 14 y los 16 años, pertenecientes al sexo masculino, revelaron vulnerabilidad económica, familiar y presentaron factores resilientes al verse enfrentados a una repitencia escolar por rendimiento académico. El carácter único, irrepetible y peculiar de cada sujeto que interviene en un contexto educativo, justifica por sí mismo este tipo de diseño.” (Albert Gómez, 1996, p. 218).

Universo y muestra:

Universo: Los estudiantes repitentes de la escuela Santa Lucía en el año 2009 fueron 17, cifra que representa la totalidad de las repitencias.

Muestra: Se divide en dos grupos, unidad de información y unidad de análisis.

Unidad de información: Corresponde a todos los actores que aportaron información en la investigación. Estos fueron los tres estudiantes, las tres madres y los dos profesores

Unidad de análisis: Corresponde a los 3 estudiantes que conformaron el estudio de caso perteneciente al séptimo básico de la escuela Santa Lucía en el año 2009.

VI.3.- Técnicas de recolección de información

La técnica de recolección de datos que empleamos en la investigación, fue la entrevista en profundidad, la cual es definida por (Mejía Navarrete, 2002, p. 56), como una entrevista personal, directa y no estructurada en la que un investigador realiza una indagación con el propósito de conseguir que el entrevistado hable de forma libre, expresando en forma detallada sus motivaciones, creencias y sentimientos en relación a un tema. Esta entrevista se realizó sin preguntas previamente establecidas y estandarizadas, pero sí tuvo una pauta flexible de las principales variables que nos interesó conocer. (Escribano, 2007, p. 78).

Se realizó un total de ocho entrevistas de las cuales, tres estuvieron dirigidas a los estudiantes que experimentaron repitencia escolar en el séptimo básico de la Escuela Santa Lucía en el año 2009. Otras tres entrevistas se realizaron a los padres, de cada uno de los estudiantes antes mencionados y las dos últimas a dos de los profesores jefes de estos alumnos.

El objetivo de estas entrevistas fue recolectar datos que permitieran percibir algunos de los factores de la resiliencia que pudiesen estar presentes en los estudiantes que experimentaron repitencia escolar.

VI.4.- Técnicas de análisis de la información.

El análisis desde el punto de vista cualitativo se podría definir como “un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones y comprobaciones que se realizan sobre los datos, con el propósito de extraer significados relevantes, en relación a un problema de investigación” (Rodríguez; Gómez y otros, 1996, pp.132).

Para el análisis de los datos recolectados en las entrevistas que se realizaron a distintos miembros de la comunidad educativa del Colegio Santa Lucía, se siguieron algunos de los pasos sugeridos en el documento “La investigación Educativa” de María J. Albert G. con el propósito de extraer información fidedigna

que permitiese percibir los factores de la resiliencia presentes en los sujetos de estudio. Por lo tanto, en un primer paso, se organizó la información obtenida en cada una de las entrevistas, en categorías lógicas, referidas a factores protectores de la resiliencia y factores de riesgo, seleccionando para cada una de estas, los tópicos correspondientes. En seguida se reorganizó la información reuniendo en una tabla todos los tópicos encontrados en una misma categoría y las citas correspondientes a cada uno de estos tópicos. En el paso siguiente se realizó el análisis cualitativo de los datos obtenidos, definiendo las tareas para cada uno de los investigadores y las fechas en que serían realizadas.

La investigadora María Albert, sugiere realizar la codificación de la información para hacerla más resumida y manejable, lo cual decidimos obviar con el propósito de tener la información íntegra para el análisis. Por último, se realizó una interpretación de los datos recolectados reuniendo toda la información en una tabla resumen y centrando la atención en la obtención de los resultados y elaboración de las conclusiones. En este punto se pudo comparar la información obtenida para relacionarla, analizar semejanzas y diferencias, etc.

VII.- Marco teórico.

VII.1.- Historia del sistema educacional chileno hasta el año 2011

Durante la primera mitad del siglo XX, el tema fundamental de política educacional fue la expansión del acceso al sistema educativo. Una ley de 1920 sobre instrucción primaria obligatoria da conocer el compromiso estatal de logro de la cobertura universal en este nivel, propósito que no se lograría sino cincuenta años más tarde, en el marco de la importante reforma educacional del Gobierno del Presidente Frei Montalva (1964-1970), que expandió considerablemente el acceso, redefinió el límite de la enseñanza primaria obligatoria llevándola de 6 a 8 años, invirtió en medios y modernizó el currículum. La cobertura aumentó fuertemente en todas las áreas urbanas y en la mayoría de las rurales. En 1970. La expansión del acceso fue acompañada de la entrega de libros de textos a los alumnos de la escuela primaria y de un mejoramiento del nivel profesional de los docentes. Las características curriculares y pedagógicas del sistema también fueron reformadas; se hizo un intento que abarcó todo el sistema por cambiar de un formalismo rígido a métodos de enseñanza más enfocados a la resolución de problemas de los alumnos. Se reformaron además profundamente los contenidos disciplinarios de lenguaje, matemática, e historia, y se dio un impulso especial a las ciencias; se modificaron los límites entre las dos modalidades de la enseñanza media, acercándolas, y haciendo posible al alumnado técnico-profesional postular a la universidad. (Cox, 1986)

El gobierno socialista del Presidente Allende (1970–1973) abordó una reforma que intentó redefinir los límites entre escuela y trabajo, y que pretendió unificar los varios tipos de escuelas del país (básicas y medias, humanísticas y técnicoprofesionales) en una organización única y centralizada, orientada según principios socialistas de la época. En circunstancias de profunda división y convulsión política, la propuesta gubernamental de la Escuela Nacional Unificada y el espectro que ésta levantó en la oposición, contribuyó a la crisis de la democracia chilena. (Farrell, 1983; Cox, 1986)

El golpe militar de 1973 y el gobierno de las Fuerzas Armadas implican la aplicación de doctrinas de “seguridad nacional” a la educación (Larraín H., 1998). El centro del accionar gubernamental respecto al sector pasa a ser el control de los profesores y el disciplinamiento de la cultura escolar, así como, tempranamente, modificaciones al currículo de historia y ciencias sociales de acuerdo a la nueva ideología en control del estado (Brunner, Catalán, 1985)

El marco institucional, financiero y administrativo del sistema escolar, sin embargo, no sufrió variaciones. Chile alcanzó el 93.3% de cobertura en su educación básica (de ocho grados)

La historia de la Educación chilena señala que tradicionalmente el Estado financió y administró el sistema educacional público ofreciendo educación gratuita a todas las personas independientes de las capacidades económicas de sus familias con la característica que el nivel básico de educación debía ser obligatorio (García Huidobro J ., Cox.,1999)

Transcurridos los ochenta, el país inició una descentralización del financiamiento del sistema mediante subvención, generándose una gran reforma educativa neoliberal en el año 1981 que consistió en la instalación de tres grandes cambios:

- En primer término, transfirió la administración del conjunto de los establecimientos escolares, hasta entonces dependientes del Ministerio de Educación, a los 325 Municipios del país, los que pasaron a manejar su personal, con poder de contratar y despedir profesores, y administrar su infraestructura, mientras el Ministerio de Educación mantenía funciones normativas, de definición del currículum y de los libros de texto, de supervisión y de evaluación.
- En segundo lugar, cambió la forma de la asignación de los recursos, de una modalidad basada en los presupuestos históricos de gasto de los establecimientos a una modalidad basada en el pago de una subvención por alumno atendido; adicionalmente, el pago por alumno

fue calculado de modo de operar como incentivo económico para el ingreso de gestores privados dispuestos a establecer nuevos establecimientos de educación básica y media.

- Por último, la reforma traspasó la administración de un número de establecimientos públicos de educación vocacional (nivel medio) desde el Ministerio de Educación a corporaciones constituidas ad-hoc por los principales gremios empresariales.

Los propósitos gubernamentales explícitos e implícitos tras las políticas descentralizadoras y privatizadoras de los años 80 fueron orientados al logro de una mayor eficiencia en el uso de los recursos , a través de la competencia entre establecimientos por matrícula; el traspaso de funciones desde el Ministerio de Educación y su burocracia central a los poderes locales representados en el Municipio, así como la disminución del poder de negociación del gremio docente; una mayor participación del sector privado en la provisión de la educación, lo que establecería bases para una mayor competencia entre establecimientos y mayores opciones para los consumidores; por último, una cercanía mayor de la educación media técnico-profesional a los ámbitos económicos de la producción y los servicios.

En resumen la reforma impuesta por el régimen militar introdujo un financiamiento basado en el subsidio a la demanda, desafilió del estatus de funcionarios públicos al conjunto del cuerpo docente y utilizó instrumentos legales e incentivos de mercado para estimular la creación y el crecimiento de escuelas privadas con financiamiento estatal.

La política educativa y las acciones emprendidas desde el año 1990, tras el fin de la dictadura, estuvieron marcadas al menos por tres aspectos. El primero y más evidente es que desde el año 1982 el Gobierno Militar venía reduciendo en forma sistemática y en grado importante el presupuesto del sector educación, al extremo

que los recursos que éste le asignó al primer año de ejercicio financiero del Gobierno Democrático (1990) representaron el 72 % del monto total actualizado del presupuesto del año 1982 (González 2003).

El segundo aspecto, ligado al anterior, es que esta caída permanente de los recursos financieros implicó un deterioro sostenido de la educación, cuyos impactos demoraron en revertirse más allá de la inflexión presupuestaria que se produce a partir del año 1991.

Estos aspectos, que hoy siguen presentes, implicaron que en el año 1990 y frente a las demandas internacionales definidas en las distintas conferencias mundiales de educación, nuestro país se moviliza en la búsqueda de soluciones nacionales, y se establece “La comisión Nacional de la Modernización de la Educación”(1994), la que realiza un diagnóstico de la situación educativa mucho más optimista del que realmente existía, lo que explicaría el lento progreso a la fecha en algunas dimensiones educativas que estaban profundamente deterioradas y genera las bases sobre el Proyecto de Modernización del sistema, en torno a cinco orientaciones.

- **Máxima Prioridad** : Proporcionar una formación general de calidad para todos y garantizar el acceso equitativo a la educación.
- **Una Tarea Impostergable** : Reformar y diversificar la educación media.
- **Una Condición Necesaria** : Fortalecer la profesión docente y perfeccionar el marco estatutario laboral.
- **Un Requisito Básico** : Otorgar mayor autonomía y flexibilidad de gestión y más información pública sobre sus resultados para tener

escuelas efectivas.

- Un Compromiso de la Nación : Aumentar la inversión educacional, tanto pública como privada, junto con impulsar la modernización educacional.

A partir de este proceso, las políticas educativas se basarían en la equidad social para el desarrollo moderno del país, ampliación e igualdad de oportunidades educacionales sobre pluralismo, libertad de enseñanza y modernización cualitativa de la educación.

Entre las iniciativas consideradas para el desarrollo de este proceso, surgieron las siguientes acciones:

- Programa de mejoramiento de la Calidad de las Escuelas Básicas de sectores pobres (P-900), hoy denominado de Escuelas Focalizadas, cuya orientación es precisamente el reforzamiento del trabajo pedagógico con aquellas escuelas de más bajo rendimiento en las pruebas de medición de los cuartos años básicos (SIMCE).
- Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la educación Básica (MECE BÁSICA 1992 a 1997), el que estaba principalmente centrado en aportes de infraestructura, equipamiento escolar y en mejoramiento de las condiciones de aprendizaje (salud, alimentación escolar), apoyo de textos y metodologías de enseñanza.
- Proyecto de de Mejoramiento Educativo (PME), destinados a apoyar iniciativas de enseñanza innovadoras a nivel del aula.
- Proyecto Enlaces , destinado a incorporar la informática educativa a la escuela “ *el cual pasa de 55 establecimientos educacionales en el año 1994 a 183 en 1995*” (Hepp 1999:293) luego de un estudio realizado por el Mineduc ante la creciente demanda de los establecimientos educacionales por contar con tecnología computacional.
- Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación Media (MECE MEDIA)

Considerando lo anterior, surge nuevamente el concepto de Reforma Educativa la cual sentó sus bases en cuatro ejes:

- Programa de Mejoramiento, de calidad, equidad y participación.
- Renovación curricular.
- Fortalecimiento de la Profesión Docente.
- Jornada Escolar Completa Diurna (JEC).

VII.1.1.- Descripción de la reforma educativa actual en Chile

La recuperación de la democracia, trajo consigo la elaboración e implementación de políticas públicas que permitieran revertir la situación vivida en el período de la dictadura y que tenían relación con una importante reducción del presupuesto del sector de educación lo que implicó un deterioro sostenido de la educación cuyos impactos perduraron, hasta mediados de los años noventa.

En este escenario y al inicio del mandato del presidente Patricio Aylwin (1990-1994) el sistema educativo mostraba indicadores críticos en cuanto a la calidad de la educación y a la equidad de su distribución, por lo que se implementaron programas integrales de intervención para el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y se focalizaron escuelas y liceos de menores recursos con bajos resultados de aprendizajes, que tenían como propósito mejorar la equidad. En esta primera etapa, una de las primeras iniciativas fue el programa de las 900 escuelas (P-900), que estaba orientado al reforzamiento del trabajo pedagógico, con aquellas escuelas de más bajo rendimiento, según las evaluaciones aplicadas en los cuartos años básicos y que entregaban como resultado que dos de cuatro niños no sabían leer ni escribir. Este programa, mediante una discriminación positiva de las escuela vulnerables, tenía como objetivos mejorar la calidad de la enseñanza en el aula, específicamente los rendimientos en lenguaje y matemática en los alumnos de primer ciclo básico, capacitar a los supervisores de las direcciones provinciales de educación, con el fin de asesorar a las escuelas en la puesta en marcha y desarrollo del programa, apoyar a los alumnos de 3º y 4º año básico que presentaban problemas de desempeño y de adaptación, mediante los talleres de Aprendizajes (TAP), que utilizaban, previa capacitación, a jóvenes de la comunidad en actividades tendientes a mejorar la autoestima de esos niños, por otra parte se pretendía cambiar las expectativas que los profesores tenían de sus alumnos, por el sólo hecho que la población en edad escolar atendida, formaban parte de los cuatro millones de pobres que dejó como herencia el régimen militar, y se introdujo la idea del trabajo en equipo, para evitar el aislamiento en el trabajo de los docentes. Reconociendo el esfuerzo y el aumento considerable de recursos económicos y materiales asignados en este programa, podemos señalar que la

inversión no llegó al interior del aula, un alto porcentaje de las escuelas seleccionadas, no sólo mantuvieron los bajos resultados, sino que además se han perpetuado en el programa.

El P 900, dio paso al Programa de Mejoramiento de la Calidad y la Equidad en la Educación, con sus tres vertientes, MECE Básica, MECE Rural, esto suponía también evitar la deserción ocurrida principalmente en sectores rurales y de bajos recursos y por último el MECE Media, que era el nivel educacional que presentaba una crisis mayor. Por lo que se procede a realizar una reforma curricular, redefiniendo sus contenidos culturales y reformulando su sentido y estructura.

En el período de tiempo en que se implementaron estos programas, las cifras demostraron un significativo avance tanto en el incremento de los valores de subvención (especialmente en el sector rural), como también se recuperaron los indicadores asociados al sector educacional, lo que provocó un impacto positivo en los indicadores de rendimiento, mejoraron los indicadores de aprobación, disminuyó la tasa de repitencia y el abandono escolar y se incrementó la cobertura en los programas de apoyo estudiantil, lo que significó que el sistema educacional chileno fue capaz de reintegrar a jóvenes que se encontraban fuera de él y que pertenecían en su mayoría a los sectores de mayor vulnerabilidad, no obstante ello, los cambios producidos a nivel de rendimiento o niveles de logros suben apenas uno o dos puntos en la escala porcentual en educación básica y en enseñanza media los resultados obtenidos a nivel de logros de aprendizajes, no bajan sus rendimientos, pero están por debajo de los estándares internacionales, en los diferentes segmentos educativos (privado, privado subvencionado y municipal).

Aún así la Reforma Educativa, continúa su cauce se implementa la jornada escolar completa en forma gradual, en razón de la alta inversión que se necesita para la infraestructura y que sobrepasa los cálculos estimativos realizados por el nivel central.

Esta decisión responde a que uno de los factores decisivos en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes, y de acuerdo a las investigaciones realizadas en

países que exhiben mejores resultados, es la extensión del tiempo del trabajo escolar, paralelo y como eje principal se produce una transformación curricular en todos sus niveles, dejando establecido e implementado un marco curricular mínimo, que dará respuesta a qué es lo que deben aprender nuestros niños y para qué, es decir se incorporarán los nuevos conocimientos y los cambios que se han producido en la realidad nacional, después de la promulgación de los planes del año 1980.

Para llevar a cabo este proceso, se perfeccionó al profesorado, en jornadas de capacitación mediante cursos talleres, que implicaba un trabajo presencial y un trabajo de seguimiento y apoyo, que tenían como propósito cambiar y renovar las prácticas docentes, sin embargo y como ha ocurrido en toda la década, el impacto de los resultados de los aprendizajes de los alumnos no tiene la progresión esperada de acuerdo a los insumos incorporados.

Los avances mostrados en el sistema educacional chileno, son lentos y las diferencias cada vez se hacen más notorias entre los factores de dependencia (público y privado), siendo un factor preponderante el nivel socioeconómico de la familia

La desigualdad y la falta de equidad se hacen más notorias en la sociedad chilena y se ha producido un estancamiento de los resultados, la educación pública no está siendo un elemento o herramienta para la superación de la pobreza (González, 2003)

VII.1.2.- Ley Orgánica Constitucional de Educación

De manera de ejecutar los cambios que se venían pidiendo en cuanto a la educación en Chile, se crea la Ley Orgánica de Educación (LOCE), Ley n.º 18.962, publicada en el Diario Oficial el 10 de marzo de 1990, el último día del gobierno militar, la cual reconoce el derecho de la educación y la libertad de enseñanza, fija los requisitos mínimos y objetivos que deben cumplir la educación básica y media y norma el reconocimiento de los establecimientos educacionales de todo nivel, incluido el universitario. La normativa señala que, sobre la base de los contenidos mínimos propuestos por el Ministerio de Educación, los establecimientos son libres para incluir en el currículum áreas de desarrollo, dependiendo de sus programas de estudio. Además la ley limita el accionar del Ejecutivo, por lo cual el Fisco se restringe a un rol subsidiario en donde se entregan a terceros -sostenedores públicos o privados- el manejo y la administración.

Reconocimiento: Es el Ministerio de Educación quien reconoce a los establecimientos de enseñanza básica, media y superior entre quienes cumplan los requisitos como tener un sostenedor y ceñirse a los planes de educación aprobados.

Límites: La normativa restringe el campo de acción del Ejecutivo para intervenir en materias relativas a modificaciones necesarias en el sector.

VII.1.3.- Cambios que se le han hecho a la ley

Diez leyes se han dictado desde 1991 a la fecha para introducir modificaciones a la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE). La mayoría se refirió a aspectos puntuales, pero ninguna modificó materias estructurales o de fondo, como pretenden ahora quienes pusieron este tema como uno de los objetivos del actual conflicto estudiantil.

- La primera modificación se publicó en abril de 1991. A través de ella, se otorgó carácter universitario a los títulos de educador de párvulos y periodista.
- El 25 de enero de 1997 se publicó la ley 19.494, que establece normas para la aplicación de la jornada escolar completa diurna en los establecimientos educacionales subvencionados.
- El 17 de noviembre de 1997 se publicó la ley 19.532, que creó el sistema de jornada escolar completa diurna.
- En octubre de 1998 se publicó la ley que reconoce los grados académicos que otorgan las instituciones educacionales de las Fuerzas Armadas, Carabineros y Policía de Investigaciones.
- El 5 de agosto del 2000 se publicó la ley 19.688, a través de la cual se incorporó a la LOCE que el embarazo y la maternidad no constituirán impedimentos para ingresar y permanecer en los establecimientos educacionales de cualquier nivel.
- En noviembre del 2001 se publicó la ley 19.771, que hace extensivas a la Educación Parvularia las normas de la LOCE.
- En abril del 2003 se publicó la ley 19.864 que dicta normas sobre la Educación Parvularia

En los últimos 16 años se han presentado otros 42 proyectos con referencias a algún aspecto de la LOCE, la mayoría de ellos fueron archivados (MINEDUC 2003).

VII.1.4.- Ley General de Educación

La Ley General de Educación (LGE) promulgada como ley por parte de la Presidenta de la República el 17 de agosto de 2009 y publicada en el Diario Oficial el 12 de septiembre del mismo año (Ley 20.370), representa el marco para una nueva institucionalidad en Chile. Deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo referente a la educación general básica y media (mantiene la normativa respecto a la educación superior). Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados.

Además de los derechos garantizados en la Constitución, tratados internacionales, el derecho a la educación y la libertad de enseñanza, la LGE se inspira en los siguientes principios:

- **Universalidad y educación permanente:** La educación debe estar al alcance de todas las personas a lo largo de toda la vida.
- **Calidad de la educación:** Todos los alumnos, independientemente de sus condiciones y circunstancias, deben alcanzar los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.
- **Equidad:** Todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad.
- **Autonomía:** El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos.
- **Diversidad:** Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de los educandos.
- **Responsabilidad:** Todos los actores del proceso educativo deben cumplir sus deberes y rendir cuenta pública cuando corresponda.
- **Participación:** Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso.

- **Flexibilidad:** El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades y proyectos educativos institucionales.
- **Transparencia:** La información del sistema educativo, incluyendo los ingresos, gastos y resultados académicos, debe estar a disposición de todos los ciudadanos.
- **Integración:** Se propone la incorporación de alumnos de diversas condiciones sociales, étnicas, religiosas, económicas y culturales.
- **Sustentabilidad:** Fomento al respeto al medio ambiente y el uso racional de los recursos naturales.
- **Interculturalidad:** El sistema debe reconocer y valorar al individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia. (Brunner 2007)

La educación básica comprenderá de 1° a 6° año, y la educación media tendrá seis años en vez de cuatro (cuatro de formación general y dos de formación diferenciada). Este cambio curricular debe entrar en efecto en 2017.

Con la LGE entra en operación una reforma constitucional que hasta entonces no se había materializado en una ley: la garantía, por parte del estado, de acceso gratuito y financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (Pre Kinder y Kinder). La LOCE sólo reconocía la educación básica, media y superior. Sin embargo, no es requisito haber aprobado Kinder para entrar a Primero Básico.

Se establecen Objetivos Generales de Aprendizaje que favorecen la educación integral de los jóvenes, es decir, se fomentará tanto la educación formativa (valores, principios) como la cognitiva (materias escolares).

Flexibilidad curricular ampliada: Las bases curriculares que elabore el Ministerio de Educación para los niveles parvulario, básico y medio deberán asegurar que los establecimientos en régimen de Jornada Escolar Completa cuenten con un 30% de tiempo de libre disposición.

Se creará un Banco de Planes y Programas Complementarios que estará a disposición de todos los establecimientos para que cuenten con alternativas y puedan enriquecer sus propios planes y programas.

El Estado crea un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, que deberá encargarse de mantener los estándares de calidad a través de cuatro instituciones:

- **Ministerio de Educación:** Propone las bases curriculares, programas de estudio y estándares de calidad, y da apoyo a los establecimientos para su cumplimiento.
- **Consejo Nacional de Educación:** Nueva institución creada por la LGE. Aprueba las bases, planes y estándares de calidad concebidos por el Ministerio. Lo componen académicos destacados, docentes, representantes de las universidades y profesionales de la educación designados por el Presidente de la República.
- **Agencia de Calidad de la Educación:** También es una nueva institución. Evalúa e informa sobre la calidad de los establecimientos educacionales.
- **Superintendencia de Educación:** Nueva institución que fiscalizará que los establecimientos educacionales cumplan con las normas educacionales y las cuentas públicas, cuando corresponda.

Los sostenedores no podrán ser personas naturales, sólo personas jurídicas públicas o privadas (por ejemplo, corporaciones municipales, fundaciones o instituciones sin fines de lucro). Estos últimos, además, a partir de 2011 deben tener giro único, o sea, dedicarse exclusivamente a la educación y a ningún otro rubro. Quienes reciban subvenciones escolares y aportes estatales deberán rendir cuenta pública de su gestión. Además, deberán contar con un proyecto educativo, reglamentos internos y órganos de participación para la comunidad, centros de padres, consejos escolares, etc. (Tala, 2011).

VII.1.5.- Organización de sistema educacional Chileno

El sistema educacional chileno se caracteriza por su organización descentralizada, donde la administración de los establecimientos es realizada por personas o instituciones municipales y particulares denominadas "sostenedores", que asumen ante el estado la responsabilidad de mantener en funcionamiento el establecimiento educacional. De esta forma, el sistema está conformado por establecimientos subvencionados, municipales y particulares.

- **Municipales:** Estos tienen un financiamiento con un aporte estatal, el principal aporte fiscal es la subvención de escolaridad, la cual se otorga mensualmente a estos establecimientos adscritos a esta modalidad de financiamiento por cada alumno que asiste a clases. (Equivalente a 2 UTM aprox. por alumno). Este dependiendo del tipo de enseñanza, ya que en el caso de la educación diferencial equivale a 4 UTM aprox. por alumno.
- **Subvencionados:** Es un financiamiento compartido, con una modalidad en la cual los cobros mensuales a padres y apoderados se suman al financiamiento fiscal con el objeto de colaborar en la educación de sus hijos.
- **Particulares:** su financiamiento solamente corresponde a cobros mensuales de padres y apoderados y recursos privados.

VII.1.6.- Niveles de enseñanza

La estructura del sistema educativo está compuesta por: Educación Parvularia, educación básica, educación media, paralela a estas la educación diferencial, y la educación superior.

Educación Parvularia:

Esta no es obligatoria y está destinada a atender a niños de hasta 5 años de edad.

La JUNJI (junta nacional de jardines infantiles), dependiente del ministerio de educación y la fundación nacional para el desarrollo del menor (INTEGRA), dependiente del ministerio del interior, que ofrecen educación parvularia a niños desde los 84 días de vida, además de los niveles de transición menor y mayor.

Educación Básica:

Esta procura el desarrollo de la personalidad del alumno y su capacitación para integrarse mejor al medio social, a través del aprendizaje de los contenidos mínimos obligatorios que le permitan continuar con su educación formal. Comprende 8 años de estudio el cual se divide en dos ciclos: primer ciclo, de 4 años en el que se tratan de preferencia contenidos básicos con una metodología global. Y un segundo ciclo también de 4 años, en el que los contenidos se organizan por asignaturas y actividades de formación más específica.

Estas tienen objetivos fundamentales los cuales se dividen en **transversales** y **verticales**.

VII.1.7.- Objetivos fundamentales transversales:

Este tiene un carácter comprensivo y general orientado al desarrollo personal, y la conducta moral y social de los alumnos, y deben perseguirse en las actividades educativas realizadas durante el proceso de la educación general básica.

El programa común de formación general y personal de la educación chilena debe tener una identidad formativa que promueve valores e ideales.

Los objetivos transversales deben contribuir a fortalecer la formación ética de la persona; a orientar el proceso de crecimiento y autoafirmación personal; y a orientar la forma en que la persona se relaciona con otras personas y con el mundo.

Con relación a la formación ética: se busca que el educando desarrolle capacidad y voluntad para autorregular su conducta en función de una conciencia éticamente formada en el sentido de su trascendencia, su vocación por la verdad, la justicia, la belleza el espíritu de servicio y el respeto por el otro.

Con relación al crecimiento y autoafirmación personal: se busca estimular rasgos y cualidades potenciales de los estudiantes que conformen y afirmen su identidad personal, favorezcan su equilibrio emocional y estimulen su interés por la educación permanente.

.Con relación a la persona y su entorno: Estos objetivos tienden a favorecer una calidad de interacción personal y familiar regida por el respeto mutuo, el ejercicio de una ciudadanía activa y la valoración de la identidad nacional y la convivencia democrática.

VII.1.8.- Objetivos fundamentales verticales y contenidos mínimos obligatorios (organización de la matriz curricular básica).

Se ordenan en un formato técnico llamado matriz curricular básica (MCB). La estructura de esta se funda en la necesidad de seleccionar y organizar los OF-CMO, estableciendo puntos de articulación, de una parte, entre la estructura del saber y los tipos de aprendizaje que debieran lograrse a lo largo de la progresión de los cursos; y de otra, entre el interés general del estado y el interés particular de cada establecimiento en torno de las características de la formación que debe ser entregada al alumno.

La MCB también sirve de base para elaborar los planes y programas de carácter indicativo que el ministerio de educación debe poner a disposición de las escuelas que resuelvan no elaborarlos ellas mismas.

Los sectores son: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias, Tecnología, Artes, Educación Física, Orientación, Religión.

Los subsectores son: Idioma extranjero, Comprensión del Medio Natural, Social y Cultural, Estudio y Comprensión de la Naturaleza, Estudio y Comprensión de la Sociedad..

Educación media:

Atiende a la población escolar que ha finalizado la enseñanza básica y habilita a continuar estudios en la educación superior o a incorporarse a la vida de trabajo. Tiene una duración de 4 años de estudios. En los dos primeros se imparte formación común y en los dos últimos, formación diferenciada, con dos modalidades de estudios: científico- humanista y técnico profesional.

Objetivos fundamentales son las capacidades que los alumnos deben lograr al finalizar los distintos niveles de la educación media.

El marco curricular distingue entre dos clases de objetivos fundamentales los transversales y verticales.

VII.1.9.- Objetivos fundamentales transversales

A través de todos los sectores que conforman el currículum, deben contribuir significativamente al proceso de crecimiento y auto-afirmación personal; a orientar la forma en que la persona se relaciona con otros seres humanos y con el mundo. Los objetivos junto con profundizar la formación de valores, busca desarrollar en los alumnos una actitud reflexiva y crítica, que les permite comprender y participar como ciudadanos con una integración social, y en la solución de problemas que enfrenta la sociedad moderna.

VII.1.10.- Objetivos fundamentales verticales:

Son aquellos que se refieren a denominados cursos y niveles y cuyo logro demanda aprendizajes y experiencias vinculadas a sectores o especialidades del currículum de la enseñanza media.

Es preciso distinguir en ellos objetivos fundamentales por nivel y objetivos fundamentales terminales. El primero, se trata de los objetivos que alumnos deben lograr en cada uno de los cuatro años de educación media. El segundo, se trata de los objetivos que los alumnos deben lograr al término de sus cuatro años de educación media y que este especifica sólo para el caso de la formación diferenciada técnico-profesional

(<http://www.desarrollohumano.cl/idhc/wwwroot/curri/vcoft.htm>)

Formación general, Formación diferenciada y libre disposición:

El marco abarca en sus definiciones el conjunto de la educación media, es decir, tanto su modalidad de educación general, o humanista –científica, como su modalidad vocacional o técnica –profesional

El ámbito de formación general articula objetivos y contenidos comunes para todos los jóvenes y abarca la mayor parte del **tiempo** del primer ciclo; el ámbito de la formación diferenciada distingue canales de especialización en ambas

modalidades de la educación media que se extiende y profundiza en el segundo ciclo de esta; por último, el ámbito de libre disposición corresponde a un espacio temporal no regulado por el marco curricular nacional, a ser llenados por definiciones de los establecimientos.

Formación General: agrupa los sectores del currículo que son determinantes para el aprendizaje de las competencias generales necesarias para desempeñarse en forma activa, reflexiva y crítica a lo largo de la vida. Se prolonga por los dos primeros años de la educación media en sus dos modalidades, abarcando a todos los alumnos como:

Sector lenguaje y comunicación

Subsector: Lengua castellana y comunicación

Subsector: Idioma extranjero

Sector matemáticas

Sector historia y ciencias sociales

Sector filosofía y psicología (solo 3° y 4° año)

Sector ciencias naturales

Subsectores como biología, química, física

Sector de educación tecnológica (solo 1° y 2° año)

Sector artístico

Subsectores como artes visuales, artes musicales

Sector de educación física

Sector de religión

Actividad de consejo de curso

Formación diferenciada: Complementa la formación en competencias básicas generales, que ofrece canales de especialización y que ocupa una proporción importante del tiempo en los cursos 3° y 4° de la enseñanza media que varía de

acuerdo a intereses y aptitudes de los alumnos, y a las definiciones curriculares de los establecimientos

En el caso de la formación científica-humanista se han definido objetivos y contenidos adicionales a la formación general, para ser trabajados por alumnos que dedican más tiempo a profundizar o ampliar algunos de ellos, agrupados en función de sus talentos, intereses o expectativas de salida de la educación media. Los objetivos y contenidos suponen, en cada asignatura una mayor extensión temática o una profundización mayor que la definida para la formación general.

En el caso de la modalidad técnico-profesional, esta constituye uno de los ámbitos de la preparación inicial para una vida de trabajo. En la totalidad de la experiencia de esta educación la que posibilita alcanzar las competencias que permiten acceder y desarrollarse en el medio laboral; también proporciona las habilidades para continuar realizando estudios sistemáticos, este campo facilita a acceder a un primer trabajo remunerado, atendiendo a sus intereses, aptitudes y disposiciones vocacionales, mediante una formación técnica en el ámbito de un sector del mundo productivo.

Libre disposición:

- En el caso del sector educación artística, puede determinar incluir artes visuales o artes musicales
- Los de la modalidad técnico-profesional podrán destinarse a actividades orientadas a una formación técnica-vocacional.
- Los de la modalidad científica- humanista abarcaran todos los sectores y subsectores de ella.

VII.1.11.- Educación Superior:

La educación superior, corresponde al nivel post secundario de enseñanza y es impartida por tres tipos de institución-Universidades

- Institutos Profesionales
- Centros de Formación Técnica

Universidades: estas ofrecen carreras profesionales y técnicas. Las carreras profesionales duran 4 años como mínimo y conducen a un título profesional, mientras que las carreras técnicas normalmente duran 2 años y conducen a un título técnico.

Un título profesional es un certificado que se otorga a quien haya completado el plan de estudio de una carrera que lo habilita para el desempeño de una actividad profesional. Un título técnico, en cambio, capacita para el desempeño de una especialidad técnica o de apoyo profesional. Las menciones son las que acompañan al título profesional o técnico, son las especializaciones que puede tener una carrera.

Hay algunas carreras que, según la ley, son exclusivamente universitarias, porque sólo puede ser impartidas en universidades ejemplo: pedagogías, medicina, odontología, psicología, ingeniería forestal, veterinaria, química y farmacia, etc.

Solo las universidades pueden otorgar grados académicos de bachiller, licenciado, magíster y doctor.

Institutos profesionales: Los institutos profesionales están facultados para impartir carreras profesionales y técnicas, pero no pueden ofrecer las carreras que son exclusivamente universitarias.

Tampoco pueden impartir programas de licenciaturas, magíster o doctorado.

Todos los institutos profesionales son privados, y están sometidos a supervisión del estado en cuanto a su funcionamiento, con la excepción de uno que ya alcanzo su autonomía plena.

Los centros de formación técnica: Sólo pueden ofrecer carreras técnicas, las que duran normalmente 2 años y conducen a un título técnico.

Todos los CFT son privados, y están bajo supervisión del ministerio de educación. (MINEDUC, 2003)

VII.2.- Repitencia escolar

La repitencia escolar se utiliza en nuestro país con el objeto de nivelar, de alguna forma, a los estudiantes que no lograron los objetivos del programa de estudios que fueron planteados para cada uno de los niveles o cursos que existen dentro de la escuelas, colegios o liceos y que se traduciría en bajas calificaciones obtenidas por el estudiante en el proceso escolar de un año, las que serían insuficientes para considerar que los objetivos planteados han sido logrados.

VII.2.1.- Definiciones de repitencia escolar

Algunas definiciones que se ajustan al proceso utilizado en las escuelas y colegios de nuestro país serían:

“La repitencia escolar, es un proceso utilizado en las escuelas cuando el estudiante no logra los aprendizajes esperados, y consiste en reiterar un mismo nivel de desafío, haciendo que curse el año escolar nuevamente” (Farías, Mónica y otros UNICEF, 2007).

En un estudio realizado en Guatemala sobre las causa psicosociales que provocan la repitencia escolar, esta se define como “una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población en particular de esa gran mayoría de alumnos provenientes de los sectores sociales menos favorecidos.” (Gonzalez,Patricia 2004,pp2).

Para efectos de esta investigación, y basada en las definiciones anteriormente mencionadas, la repitencia escolar es considerada como: La acción de cursar más de una vez un año escolar, por un inadecuado rendimiento académico del estudiante, lo que implica no alcanzar las exigencias mínimas propuestas para el logro de los objetivos.

VII.2.2.- Repitencia y fracaso escolar.

La repetición de curso en la psicología familiar se interpreta y se vive como un fracaso. Es verdad que, a veces, el repetir curso en lugar de ser el signo de un fracaso, el objetivo sería justamente, prevenirlo. Sin embargo, se considera como fracasado al estudiante cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de la clasificación. Es sabido que las notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo, ni la impulsividad o variaciones de humor del estudiante, entre otros; y por fundadas que sean las razones, las malas notas y los últimos “puestos” son considerados por el alumno, su familia y los

profesores como el signo del fracaso. Y ya sea que se culpe a falta de trabajo o de inteligencia del afectado o se le atribuya la responsabilidad a sus padres o a los que están a cargo de su enseñanza sistemática, esto estaría revelando una inadaptación al sistema escolar (Avanzani, 1990).

“La familia podría asumir la repitencia como algo normal e incluso verla como necesaria. Sin embargo, la mayoría de las veces suele enfrentarse como un fracaso, tanto del niño como de sus padres, lo que finalmente tiene efectos negativos sobre la salud mental de los menores, producto de una equivocada actitud de los adultos.”(www.Padresok.com en Gonzalez 2004).

En Chile el término repitencia, se muestra asociado al de fracaso escolar, aunque éste último incluye también, el problema de la deserción del sistema educativo.

La deserción escolar puede ser definida como “el abandono de los alumnos de la escuela, sin haber terminado sus estudios”. La deserción escolar debería obedecer a diferentes causas, las que podrían ser: económicas, sociales, familiares, de contexto geográfico, entre otras.(Poaiacina 1983, en Gonzalez 2004).

Las causas económicas tendrían relación con los ingresos que recibe el hogar del niño. Por lo general, los estudiantes de escuelas públicas son de bajos recursos económicos, esto trae como secuela que muchos niños abandonen la escuela porque tienen que trabajar, ya que no tienen los útiles suficientes para estudiar, muchas veces no tienen uniformes, zapatos, entre otros.

Las causas sociales son aquellas que tienen que ver con la sociedad en que vive el alumno. Los sectores marginados son los que más demandan las escuelas públicas, pero aún así existe entre ellos diferencia en los niveles de pobreza. Esto provoca que entre ellos haya alumnos oprimidos o rechazados por los demás compañeros pertenecientes a una clase social un poco más acomodada, e incluso por el mismo maestro, provocando de este modo que estos estudiantes se sientan inútiles, menospreciados, excluidos de la escuela y por eso desertan del sistema educativo.

Las causas familiares son aquellas que se dan en el seno del hogar del alumno. Las peleas en la casa, la desintegración familiar, la falta de motivación de los padres hacia los hijos, entre otras, son factores que inciden para que el niño no sienta ningún interés por permanecer en la escuela, ya que no cuenta con el apoyo primordial para la educación que es la familia.

Claramente, los jóvenes que estarían más expuestos a una posibilidad de deserción escolar, son los que son considerados como vulnerables dentro del sistema social. (Poaiacina 1983).

Hasta hace algún tiempo, Chile podía decir que había sido uno de los países de Latinoamérica que más había bajado las tasas de repitencia y abandono escolar, debido a que desde la década de los '90, el porcentaje de alumnos que reprobaba la educación básica y media venía en franco descenso. Sin embargo, entre los años 2001 y 2006 este fenómeno se revirtió y a pesar de que los expertos en educación no han realizado ninguna investigación que dé cuenta de las razones del fenómeno, algunos se atreven a aventurar hipótesis.

Una de ellas tendría relación con la influencia que ha ejercido el Simce como método para medir el rendimiento de los colegios, porque si bien todos los niveles subieron sus tasas de reprobación, donde más se sintió el alza fue en los cursos anteriores al Simce, es decir, tercero, séptimo básico y primero medio (el test se rinde en cuarto y octavo básico y en segundo medio).

En tercero básico, sólo el 1% de los escolares reprobaba, sin embargo, en el 2002, cuatro años más tarde, esta cifra llegaba a un 3,6%, es decir, la tasa casi se triplicó. En séptimo, en el 2002, repetía el 4% de los alumnos y en 2006, lo hacía el 6,2%.

En enseñanza media, el fenómeno es similar ya que en el año 2002 el 9,3% de los jóvenes repetía el primero medio y en el 2005, esa tasa se elevó al 12,8%.

Es probable que los profesores estén más preocupados de no promover a niños que tendrían un peor desempeño en el Simce del año siguiente, lo que se condice

con que en este momento hay una mayor exigencia o preocupación por los resultados”, dice la investigadora de la U. de Chile, Carmen Sotomayor. Para la experta, el tema es preocupante: “Hay niños que se están quedando atrás. La nueva forma de presentación de resultados del Simce con niveles de logro, puede servir para que los profesores vean qué niños están con mayores problemas y que se instalen mecanismos de apoyo a ellos, especialmente antes de que repitan”.

Coincide Alfredo Rojas (s.a), oficial de programas de la Unesco: “Una probable explicación al fenómeno es que el temor al Simce estaría produciendo un efecto no deseado, para precaverse de sacarse mal puntaje en el test, los profesores dejan a los peores alumnos un año atrás. El riesgo mayor sería que desertaran”.

Pero también hay razones administrativas que explicarían el alza, por lo menos, de básica. En 2001, el Mineduc eliminó la promoción automática entre primero y segundo básico y entre tercero y cuarto básico, porque había niños que pasaban de curso sin saber leer. Las consecuencias se han trasladado a las cifras: el número de niños que repitió primero se triplicó en cuatro años (pasó de 1,5% a 4,5%) y en tercero también se sintió el impacto. Pero, como reconoce Sotomayor, el mismo decreto permite la repitencia como último recurso.

Según el censo poblacional del año 2002, la escolaridad promedio de la población es de 10 años, no existiendo grandes diferencias entre hombres y mujeres. Si se considera que desde el año 2003 el Ministerio de Educación de Chile ha decretado 12 años de escolaridad obligatoria, es decir, educación básica y media completa, el tema del fracaso escolar se constituye como una preocupación importante dentro de las políticas sociales en el ámbito de la educación. (Ruiz y Vergara 2005).

“El fracaso escolar es considerado como un proceso que culmina con la deserción de los alumnos del sistema escolar, lo cual se da principalmente en condiciones de pobreza.” (Ruíz y Vergara, 2005). Este proceso tendría tres indicadores principales: Aprobación, Reprobación y Retiro.

El primer indicador es la tasa de aprobación, entendida como el número de alumnos que rinden satisfactoriamente sus evaluaciones en relación al universo de evaluación o matrícula final. Para el año 2004 en Chile, esta tasa fue del 94,9% para la enseñanza básica, siendo cuarto básico el curso que presenta la proporción más alta (96,6%). Para la enseñanza media, esta tasa es de 87,7%, presentándose el porcentaje mayor en cuarto año medio (95,6%). Según dependencia administrativa, los establecimientos municipales presentan la tasa de aprobación más baja, mientras que los que presentan la tasa más alta son los establecimientos particulares.

Por último, si se distingue según zona geográfica, es posible observar que la tasa de aprobación es más alta en las zonas urbanas que en las rurales para ambos niveles de enseñanza (Básica y Media).

Un segundo indicador del fracaso escolar es la tasa de reprobación, la cual para el año 2004 en Chile era de 3.9% para enseñanza básica, siendo séptimo básico el grado que presenta el porcentaje más alto (5.1%). Para el caso de la enseñanza media, esta tasa de reprobación es de 7.8%, donde el grado que presenta mayor reprobación es primero medio con un 10.9%.

Si se diferencia esta tasa según dependencia administrativa, se observa que son los establecimientos municipales los que presentan en ambos niveles de enseñanza las tasas más altas de reprobación, mientras que las proporciones más bajas se ubican en los establecimientos dependientes de corporaciones, para la enseñanza básica y en aquellos particular pagados para la enseñanza media.

En cuanto a la zona geográfica, la tasa de reprobación para el año 2004 es más alta, en ambos niveles de enseñanza, en zonas rurales, con una diferencia con respecto a zonas urbanas de 1.9 puntos en la enseñanza básica y de 1.3 en la enseñanza media.

Por último, otro indicador considerado para establecer fracaso escolar es la tasa de retiro o abandono, entendida como el número total de alumnos que se retiran

del sistema escolar durante el año, (ya sea retiro formal o informal) en relación al universo de matrícula. Esta tasa para el año 2004 fue de 1.2% en la enseñanza básica, siendo séptimo año básico el curso en que se concentra el mayor abandono (1.7%). En educación media esta tasa de retiro aumenta a 4,5%, siendo primer año medio el curso en el que se presenta el mayor porcentaje de abandono (6.3%).

Nuevamente si se observa el comportamiento de esta tasa según dependencia administrativa de los establecimientos, es posible constatar que son aquellos municipales los que comparativamente presentan las tasas más altas de retiro en ambos niveles de enseñanza. Según la académica de la universidad Diego Portales, Rosita Miranda, uno de los cursos más complicados con respecto a la repitencia escolar, es séptimo año básico. Aquí un 6,4% de los hombres de colegios subvencionados repiten curso, lo que también se asocia al cambio de establecimiento y de profesores generales a especialistas. (*LA TERCERA 2010*). Para esta investigación, es relevante conocer estos datos, debido a que la deserción escolar es uno de los riesgos al que se ven sometidos los estudiantes de la Escuela Santa Lucía, en especial cuando se han visto afectados por una repitencia escolar.

Finalmente, si se analiza la tasa de retiro según zona geográfica es posible observar que a nivel de educación básica la diferencia es mínima entre ambas zonas (0.1%). Sin embargo, a nivel de educación media, la tasa de retiro de alumnos es mayor en las zonas rurales que en las urbanas, con una diferencia de 2.1%.

Al analizar el comportamiento de estos tres indicadores en el tiempo, es posible constatar que para la enseñanza básica, tanto la tasa de reprobación como la de retiro mostraron una tendencia a la baja entre los años 1990 y 2004, mientras que la tasa de aprobación fue en aumento durante este período.

En el caso de la enseñanza media, la evolución de estos tres indicadores mostró una tendencia positiva entre los años 1990 y 2001, siendo este último año el que

presentó las tasas más bajas de reprobación y retiro y, a su vez, las más altas de aprobación. Entendida la tasa de reprobación como el número de alumnos que no rinden satisfactoriamente sus evaluaciones en relación al universo de evaluación o matrícula final, esta tendencia experimentó un cierto retroceso, aumentando levemente tanto la reprobación como el retiro y disminuyendo la tasa de aprobación. Según las consultoras Catalina Ruíz y Marcela Vergara, (2005) este hecho podría explicarse a partir de la siguiente hipótesis: la disminución en la tasa de aprobación y el aumento en las tasas de reprobación y retiro podría entenderse por la ampliación de la cobertura a este nivel educacional en un contexto donde ya la cobertura es alta. De esta forma un aumento en la cobertura implica la inclusión dentro del sistema educacional de una población en edad escolar proveniente de sectores de alta marginalidad social y que presenta una trayectoria educativa compleja y difícil. Esto redundaría en problemas de reprobación y por ende de retiro, y en el aumento de dichas tasas, consecuentemente con la disminución de la tasa de aprobación.

Además, para el caso de la tasa de retiro, en el entendido que un porcentaje igual o cercano a cero es una utopía, es posible suponer que existe un piso mínimo bajo el cual es muy difícil, si no imposible llegar. Este piso mínimo estaría en torno al 4%, siendo éste el valor estructural para esta tasa.

Como se puede observar, es a nivel de educación media donde se presentan las mayores tasas de retiro de alumnos del sistema escolar. Es por esta razón que las políticas gubernamentales se han centrado en acciones tendientes a evitar que estos alumnos deserten definitivamente del sistema escolar antes de haber terminado los 12 años de enseñanza obligatoria. (Ruiz y Vergara 2005)

Cifras más actualizadas del Mineduc, muestran que en el año 2009, cerca de tres millones de estudiantes fueron promovidos al nivel superior, pero hubo 186.289 escolares que no lograron el objetivo, lo que representa el 5,7% del total de los alumnos. Según estas estadísticas, del total de alumnos matriculados, 1,6 millón (51%) son hombres y 1,5 millón mujeres. Y según esos mismos datos, la mayoría

de los estudiantes que reprobaron en 2009 es de colegios municipales. De hecho, 94.818 de los reprobados, de un universo de 1,4 millón, son de ese tipo de establecimiento, lo que corresponde al 50,8% del total de reprobados. Si es que se considera sólo a los alumnos municipales, estos representan el 6,6%.

Los colegios subvencionados, que tienen una matrícula de 1,5 millón, tuvieron 83 mil reprobados (5,5% de los alumnos de esos establecimientos), y en los colegios particulares hubo 3.480 que no pasaron el año (1,6% si se mide con los otros alumnos de esos colegios).

VII.2.3.- Aspectos legales:

Para contrarrestar el carácter perjudicial de la repitencia escolar, hace algunos años atrás, el Ministerio de Educación chileno a través del decreto 146 de evaluación y promoción de alumnos, decidió eliminar la repitencia en primero y tercero básico con el fin de otorgar a los estudiantes un plazo mayor para el logro de los objetivos, sin embargo esto fue modificado a contar del año 2003, por el decreto 107, artículo 10, en donde destaca de manera explícita *“no promover de 1° a 2° año básico o de 3° a 4° año básico a aquellos alumnos y alumnas que presentan un retraso significativo en lectura, escritura y/o matemáticas, en relación a los aprendizajes esperados que aplica el establecimiento y que pudiera afectar seriamente la continuidad de sus aprendizajes en el curso superior”*.(modifica decreto supremo exento de educación N° 511, de 1997. 20 de febrero de 2003).

El reglamento de evaluación y promoción de alumnos y alumnas de Enseñanza general básica, Media y Educación de adultos, emitido por el Ministerio de Educación en Chile estipula lo siguiente:

De Primero a Segundo básico y de Tercero a Cuarto básico, serán promovidos todos los alumnos que hayan asistido, a lo menos el 85% a clases, considerando que disponen de dos años completos para cumplir con los objetivos correspondientes a estos cursos. Sin embargo, el director del respectivo establecimiento podrá decidir excepcionalmente, con un previo informe fundado en varias evidencias del profesor jefe, no promover a aquellos estudiantes que

presenten un atraso significativo en la lectura, escritura y/o matemática (Artículo 12 del reglamento de promoción).

De Segundo a Tercer año de enseñanza básica y de Cuarto a Octavo, serán promovidos los alumnos que no hayan aprobado un subsector, si su nivel general de logro corresponde a un 4,5 incluido el no aprobado. Igualmente serán promovidos los alumnos de 2º a 3º y de 4º hasta 8º que no hubiesen aprobado , dos subsectores , siempre que su nivel general de logro sea de un promedio 5.0 o superior incluidos los no aprobados.

Con respecto a la promoción escolar, en la Ley de Subvenciones D.F.L N° 2 Art. 6 letra d y Decretos N° 511/96, N° 112/99 y 83/2001, se establece que durante la vigencia del año escolar, los sostenedores y/o directores de establecimientos subvencionados (particulares o municipales) no podrán expulsar ni cancelar la matrícula a los alumnos exclusivamente por su rendimiento académico. En caso de repitencia, algunos establecimientos tienen dificultades para asegurar la matrícula al alumno para el año siguiente por no contar con vacantes disponibles; en estos casos, el colegio puede solicitar al Departamento Provincial de educación la autorización de alumnos excedentes sobre 45 por curso. Si esto no es posible, los padres deberán buscar matrícula en otro establecimiento y en caso de necesitar ayuda, podrán solicitarla al Departamento Provincial de Educación.

VII.2.4.- Intentos del Ministerio de Educación por mejorar la calidad de la enseñanza

Este tema es sin lugar a dudas una constante en las políticas de los gobiernos en turno y en Chile, desde los años 90' se han venido implementando diversos programas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación. La estrategia de éstos ha sido fundamentalmente de apoyo material y técnico a los establecimientos, bajo el supuesto de que tales insumos contribuyen a lograr el éxito escolar. En una primera etapa, se implementaron un conjunto diversificado de programas para todas las unidades educativas, pero posteriormente se optó

por la modalidad de focalización hacia aquellos establecimientos que trabajaban con alumnos de mayor vulnerabilidad en los cuales el énfasis estuvo puesto en la implementación de programas, diseñados y financiados por el MINEDUC, de carácter integral y de cobertura universal. Este énfasis fue variando hacia intervenciones focalizadas, obedeciendo el principio de discriminación positiva por el cual se afronta la inequidad asignando recursos adicionales a las unidades educativas más carenciadas en términos de resultados educativos y del tipo de población que atienden. En general, los programas combinaban inversión en medios y tecnologías destinadas a levantar las condiciones materiales del aprendizaje, con apoyos directos e indirectos para la renovación y el fortalecimiento de prácticas pedagógicas y de gestión. Es así como en la década de los noventa, se generaron e implementaron los siguientes programas:

- Dos programas integrales de cobertura universal, que combinan inversiones e insumos materiales con intervenciones destinadas a la creación o el fortalecimiento de capacidades y procesos: Mece –Básica (1992-1997) y MECE-Media (1995-2000).
- Cuatro programas con cobertura focalizada: Programa de las 900 escuelas (1990-post-2000); Programa de Educación Rural (1992-post.-2000); Programa Montegrande (1997-post-2000) y Programa Liceo Para Todos (2000-2006).
- Tres programas enfocados a los docentes: Programa de Fortalecimiento a la Formación Inicial Docente (1997-post-2000); Programa de Perfeccionamiento Fundamental de docentes para la implementación de la reforma curricular (1998-2002) y Programa de Pasantías docentes al extranjero (1996-post-2000).
- Un programa para la implementación de informática educativa en todo el sistema escolar: Programa Enlaces (1992-post-2000)

Por último, el tercer ámbito incluye las políticas referidas a la calidad de los aprendizajes, que a diferencia de los programas de mejoramiento, son obligatorios para el conjunto del sistema y abordan aspectos estructurales. Se trata de

componentes de reforma, como son: la extensión de la jornada escolar (1997) y el cambio del currículum (1996).

Por ejemplo, uno de estos programas focalizados, fue el programa Liceo Para Todos. Éste tenía como propósito mejorar la calidad de los liceos que atienden a jóvenes de mayor vulnerabilidad socioeconómica y educativa. Su estrategia distintiva era brindar a los establecimientos apoyos pedagógicos y asistenciales especiales para evitar la deserción y mejorar los aprendizajes de los alumnos. El programa tenía tres componentes principales: a) becas para alumnos en riesgo de deserción; b) estrategias para mejorar las formas de organizar la enseñanza; y c) apoyo a las iniciativas y planes de cada liceo para reducir la deserción y mejorar las oportunidades de aprendizaje. El Programa impulsaba una estrategia de intervención que se desarrollaba desde el Liceo y que abordaba simultáneamente dos dimensiones complementarias: el desarrollo pedagógico y el desarrollo psicosocial. Ambas líneas se expresaban en un Plan de Acción que recogía apoyos específicos que se ofrecían desde el MINEDUC al Liceo junto al desarrollo de iniciativas propias en cada establecimiento. (Ruiz y Vergara 2005).

VII.2.5.- Consecuencias de la repitencia escolar

La escuela exige muchas cosas del estudiante, diferentes de las que normalmente experimenta en la vida diaria en el hogar. La escuela concede mayor relevancia a la adquisición de habilidades intelectuales y conocimientos que a las habilidades con base en movimientos; a los logros abstractos y simbólicos que a los concretos, y a las capacidades necesarias para los logros de largo plazo que a las que tienen un valor práctico inmediato para el educando.

Los estudiantes no asisten a la escuela dentro de un vacío social. Todos los aspectos de su vida desempeñan un papel, desde su propia personalidad y características hasta sus familias inmediatas, lo que sucede en la sala de clases y finalmente, los mensajes que reciben de la cultura mayor, los factores que se

relacionan con el niño, los padres, los profesores y la cultura, afectan su progreso en la escuela.(R. Valle y M. Parrilla, 2006, pp 40).

“El aprendizaje en la escuela no es simplemente una continuación de la vida en el hogar.” (Howe, 2000, pp 12).

“La influencia entre padres e hijos tiende a ser bidireccional: los padres responden a los patrones de logros de sus hijos. Al sentirse desconectados con los resultados, los padres de un estudiante con bajo nivel pueden recurrir a los sobornos y las amenazas, y sentirse obligados a quedarse a su lado para asegurarse de que hace la tarea. De otro lado, los padres de un niño o niña que recibe motivación intrínseca pueden no sentir la necesidad de ofrecer premios o castigos ni de tomar un papel activo en el trabajo del niño.” (Papalia1998 pp.466).

La influencia del profesor puede llegar incluso a la edad adulta. Cuando éste muestra confianza en la capacidad de sus estudiantes y los anima a trabajar duro, es afectuoso y les dedica tiempo, influirá en ellos en forma positiva, ya que de acuerdo con el principio de la profecía de la autorrealización, los estudiantes viven de acuerdo, o en contra de las expectativas que otras personas tienen sobre ellos.

Las características presentes en un estudiante como el temperamento y el estado emocional, también influyen en el desempeño escolar de manera altamente significativa, ya que si una de ambas características llega a desequilibrarse el rendimiento del niño en la escuela es deficiente y puede llegar a la repetición escolar.(R. Valle y M. Parrilla, 2006, pp 47).

La repitencia escolar tiene altas secuelas emocionales y educacionales para el niño o niña afectados, según García-Huidobro, *“la repitencia se da en una cultura en la que tanto los alumnos, padres y profesores consideran que la inteligencia es un don estable, que no evoluciona, y que si un alumno fracasa es porque es menos inteligente que el que tiene éxito en los estudios”*.(García Huidobro, J.E. 2001. pp. 61-69). Esto nos explicaría la connotación negativa que se le da a la repitencia escolar y el por qué muchos de los estudiantes que repiten en séptimo básico desertan del sistema educativo. Según estadísticas del MINEDUC, en el año 2009, 186 mil estudiantes reprobaron el año escolar, lo que representa un 5,7

% del total de los alumnos; de los cuales 94.818 pertenece a establecimientos municipales (Diario la Tercera, septiembre, 27, 2010).

“La familia puede asumir la repitencia como algo normal e incluso ser vista como necesaria. Sin embargo, la mayoría de las veces suele enfrentarse como un fracaso, tanto del estudiante como de sus padres, lo que finalmente tiene efectos negativos sobre su salud mental”. (www.Padresok.com, 2005).

Para un niño, repetir un curso no sólo implica asumir lo que se configura como un fracaso, sino que también supone alejarse de su grupo de amigos y, en algunos casos, ser el blanco de la indiferencia o la ridiculización de sus nuevos compañeros. Ahora pertenecerá a otro curso, en el que probablemente será el mayor de la clase y, lo peor de todo, con la marca de “el repitente”.

Se ha podido determinar que la repitencia disminuye la autoestima. El alumno, repitente comienza percibirse como incapaz de afrontar con éxito la enseñanza escolarizada.

Según la psicóloga infantojuvenil, Andrea Palacios,(s.a) “para un niño o niña de 10 ó 12 años, repetir un curso no sólo implica asumir lo que se configura como un fracaso, sino que también supone alejarse de su grupo de amigos y, en algunos casos, ser el blanco de la indiferencia o la ridiculización de sus nuevos compañeros. Ahora pertenecerá a otro curso, en el que probablemente será el mayor de la clase y, lo peor de todo, con la marca de “el Repitente”. Sin duda que esta situación lo atemoriza, ya que siente que sufrirá la humillación de los más chicos, que son aparentemente más capaces e inteligentes que él”.

Palacios nos plantea, que es habitual por lo tanto, que aparezcan síntomas como tristeza, decaimiento, rabia y sentimientos de desvalorización y de culpa, “se desarrolla una identidad negativa de sí mismo, baja tolerancia a la frustración y bajo sentimiento de autoeficacia”. Así como también puede presentar conductas rebeldes, que buscan encontrar culpables en el exterior, ya sea el sistema escolar o la familia.

La psicóloga sostiene que la forma en que los padres aborden el problema es determinante, ya que de ello dependerá si será más o menos traumática para el niño.

Si bien la baja en la autoestima producto de un mal rendimiento puede tener consecuencias peligrosas en todo el período escolar, suelen ser más importantes entre los 6 y 12 años.

En esta etapa la tarea principal del niño es aprender a manejar el mundo para construir su personalidad. Por eso, un fracaso en esta misión probablemente implicará que el menor no sepa cómo desenvolverse en su entorno.

Andrea Palacios plantea que la repitencia afecta principalmente la autoestima, ya sea en un niño de 7 ó 10 o más años, ya que “No hay una reacción distinta según la edad, sino que dependerá más bien del perfil de personalidad de cada alumno o alumna y del apoyo familiar y educacional que se le proporcione”. Así, un buen apoyo familiar es clave para sobrellevar con éxito el proceso.

Este cuadro se complica si se suman las recriminaciones y la desesperación de los padres. En tal caso, si el menor tiende a la ansiedad o agresividad, lo más probable es que termine culpando al colegio, a los profesores o a sus padres.

Bajo este punto de vista, la repitencia escolar es, sin lugar a dudas, un factor de riesgo que se suma a la vulnerabilidad social que afecta a los estudiantes de la Escuela Santa Lucía en la cual se realiza este estudio.

Actualmente, según cifras del Ministerio de Educación, anualmente, un 5% de la Población escolar chilena repite curso. Si bien la repitencia se plantea como necesaria para que el alumno alcance aquellos objetivos académicos que no logró en el año, muchas veces esto no se cumple. Según el experto Juan Eduardo García-Huidobro, existe la creencia entre los profesores y padres que al repetir de curso se le está dando al estudiante una segunda oportunidad para que logre los aprendizajes. En relación a esta idea, la experiencia debería ser beneficiosa. Sin

embargo, los estudios demuestran que ocurre todo lo contrario, pues existe un alto riesgo de que los repitentes interpreten su fracaso como una falta de aptitud y que como consecuencia, se sientan incapaces de aprender y se resignen a que les vaya mal en el colegio". (García Huidobro, 2001, pp. 61-69).

La repitencia tiene altas secuelas emocionales y educacionales para el afectado y no es recomendable cuando existen las alternativas didácticas, evaluativas o la disposición de los docentes para atender el problema. Las secuencias psicológicas de la repitencia son:

- a) Disminución de la autoestima académica y ética.
- b) Sentimiento de rechazo al colegio.
- c) Sentimiento de minusvalía frente a sus compañeros.
- d) Asociar el aprendizaje con la angustia.
- e) Falta de confianza en sus capacidades de superar las dificultades.
- f) Actitud pesimista frente al colegio.
- g) Desvalorización de los profesores.
- h) Pérdida de vínculos significativos.
- i) Miedo al fracaso
- j) Expectativas negativas del futuro
- k) Alteración de la relación con su grupo etéreo
- l) Alteración del sueño y del apetito.

Por otro lado, según J. E. García-Huidobro, la repitencia tiene graves repercusiones en la equidad educativa, con un 20% de probabilidades de abandonar el sistema escolar, es decir, un claro riesgo de deserción.

En un artículo de la revista Educar Chile del 8 de septiembre 2005, se menciona que en países tales como Dinamarca, Suecia y Reino Unido, los estudiantes son

automáticamente promovidos de nivel y esto no significa que su rendimiento sea inferior al de aquellos en cuyos países exista la repitencia.

La repitencia sólo se utiliza en casos excepcionales y justificados, después de haberle ofrecido el máximo de oportunidades para aprender y cuando el retraso que presenta el alumno es una traba para la propia continuación de los estudios.

Aunque es posible reconocer que, por el momento, no es posible terminar con la repitencia, puesto que existe una convicción cultural muy arraigada sobre sus ventajas, García-Huidobro cree que se pueden dar pequeños pasos como por ejemplo, la promoción por ciclos (fin de cuarto y octavo básicos), la disminución del traspaso de los cursos de un profesor a otro -haciendo "subir" a los profesores con sus cursos, con lo que se reduciría la repitencia- y centrar la evaluación de los alumnos en la comprensión de sus dificultades de aprendizaje y no en la clasificación por grupos.

En caso de repitencia, una buena alternativa sería asegurar que todos los alumnos que lo hagan se queden en la escuela. "Como se supone que la repitencia no es una sanción, sino una medida que permite el avance del estudiante en su proceso de aprendizaje, es claro que sólo la pueden aplicar aquellos que tienen los antecedentes que hicieron que el alumno repitiera", argumenta el especialista.

La posibilidad de que las escuelas y los municipios que lo pidan puedan elaborar un reglamento de evaluación que permita abolir la repitencia permitiría evitar los efectos negativos que esta práctica provoca en los niños. Si ello ocurre, es posible que en el futuro nuestro país también cuente con un modelo de educación que libere a los alumnos, y a sus profesores y padres, de la presión de tener que pasar de curso.

Hasta el momento se ha visto que muchas son las razones para considerar que la repitencia escolar es un factor de riesgo para los estudiantes, no sólo de la escuela en la cual se ha realizado esta investigación, sino también, en el amplio contexto de la educación chilena. Sin embargo, es relevante considerar que

existen otros factores que en su conjunto conformarían el concepto de resiliencia y que se ven reflejados en la capacidad que tienen muchos seres humanos de crecer y desarrollarse en medios adversos y aún así alcanzar niveles de competencia y salud, que en otros casos, no alcanzan personas que no han sido sometidas a situaciones negativas o traumáticas. Este concepto además, podría considerarse como opuesto o incluso complementario al concepto de riesgo, pero en vez de poner el énfasis en los aspectos negativos, se rescatan los factores positivos que en forma sorprendente y muchas veces en contra de todo pronóstico, protegen al individuo de un daño inminente. (Valle y Parrilla 2006)

VII.3.- Resiliencia desde la Psicología Positiva:

La Psicología Positiva aboga por el estudio científico de la felicidad, el análisis de las condiciones que la hacen posible y la búsqueda de indicadores objetivos ligados tanto al bienestar de los ciudadanos en general como a la promoción de características personales que se relacionan con este bienestar y que comprenden un acopio de experiencias subjetivas calificadas de positivas. (Seligman, Steen, Park y Peterson, 2005)

Aspectos tales como el Optimismo, *la Resiliencia*, los Estados de Fluidez, la Felicidad, el Bien-Estar, la Creatividad, el Humor Positivo y las Fortalezas Personales, son el objeto de estudio de la Psicología Positiva.

Martin Seligman representante de esta nueva área que propone reforzar las fortalezas humanas para que estas funcionen positivamente ante situaciones, adversas propone que la Psicología Positiva, no trabaja solo en función de corregir y mejorar aspectos negativos, sino que también plantea descubrir fortalezas y virtudes en las personas para así mejorar la calidad de vida y el bienestar. (Prada, 2005).

La Psicología Positiva ha proporcionado un enfoque diferente y complementario y, con ello, se han abierto nuevas perspectivas. Algunos de los nuevos énfasis han quedado ya apuntados, pero quizás algunos de los nuevos frentes abiertos no habían sido suficientemente explicitados hasta ahora y son especialmente relevantes en el entorno escolar. Uno de ellos es el estudio de las habilidades cotidianas que facilitan el día a día y las interacciones personales, institucionales y la adaptación a la realidad. Hay múltiples aspectos de la conducta y de la acción humana infantil y adulta que han merecido un escaso interés científico de la psicología y que sin embargo tienen su relevancia. En este sentido, la perspectiva de la Psicología Positiva no consiste sólo en el estudio de los grandes tópicos, sino también de los procesos cotidianos que facilitan la acción habitual. Algunos de ellos muy sencillos, como la humildad (Tagney, 2002), la compasión (Cassell, 2002), el perdón (McCollough y Witvliet (2002), la gratitud (Emmons, 2002) o la prudencia (Haslan, 2004). El libro de Emmons (2008) "Gracias", muestra la

complejidad y la amplia interacción de procesos que hay detrás de la aparentemente sencilla conducta de la gratitud.

En la mayoría de los trabajos de la Psicología Positiva ha predominado el estudio del aspecto particular; es una consecuencia del mismo método científico. Pero el estudio de los procesos positivos no puede dejar de lado enfoques más globales y abordar el conjunto de los mismos. Sin el estudio de la personalidad y sus procesos (Moreno-Jiménez, 2007), el enfoque de los aspectos positivos de la persona resulta claramente deficitario. Son diferentes los modelos parciales de personalidad que plantea esta perspectiva. El estudio de la personalidad resistente (Kobasa, 1979; Maddi, 2006), por ejemplo, formula un modelo conjunto de tres variables positivas: compromiso, control y reto (Moreno-Jiménez, Morett, Rodríguez y Morante, 2006). Concretamente, al hablar de la personalidad resistente Maddi (1988) distingue entre aprendizaje temprano y aprendizaje tardío. En el primero, la fuente de influencia fundamental son los padres y la escuela, ya que su acción influye en el aprendizaje de características directamente vinculadas a cada una de las dimensiones de la personalidad resistente. En el aprendizaje tardío se parte de la hipótesis de que si la personalidad resistente se puede aprender en la niñez, también es susceptible de entrenamiento en la edad adulta, a pesar de que hábitos ya adquiridos dificulten este aprendizaje. Otro modelo, el de Sentido de la Coherencia (Antonovski, 1991), propone tres variables positivas cognitivas: comprensibilidad, manejabilidad y significación (Moreno, Alonso y Alvarez, 1997); ambos modelos son eslabones hacia una propuesta de personalidad positiva.

VII.3.1.- Escuelas de felicidad y sabiduría

La perspectiva más tradicional de la escuela la propone como un lugar para aprender a leer y escribir, para la adquisición de habilidades instrumentales y la obtención de la información que posteriormente se puede necesitar. Desde esta perspectiva, la escuela supone una ecología disciplinar y un contexto inevitablemente instrumental.

Desde la Psicología Positiva, la escuela es el lugar, y el momento, para la fundamentación de los dos pivotes de la Psicología Positiva: la felicidad y la sabiduría. Es en la escuela donde hay que comenzar a ser felices y a ser sabios, es decir, la escuela, además de transmitir habilidades instrumentales, tiene como tarea básica la de enseñar a vivir, a ser felices y sabios en nuestra vida.

Uno de los aspectos centrales y más estudiados por la Psicología Positiva ha sido el Bienestar Subjetivo y la Felicidad. Ambos aspectos han sido habitualmente relegados cuando se ha reflexionado sobre la condición humana. La felicidad, el bienestar de la persona era incluso algo sospechoso a partir de una concepción religiosa pesimista de la vida que se ha mantenido durante siglos. Solo con la Ilustración, y la secularización correspondiente, la felicidad aparece como uno de los derechos de la persona. La "Historia de la felicidad" (Mc Mahon, 2005) muestra que su reivindicación es una conquista relativamente reciente.

La escuela como lugar feliz. Una escuela feliz habitualmente es un lugar al que el niño quiere ir y estar, en el que se siente a gusto. Si se asume esta tarea, esta obligación, de forma rigurosa y estricta, eso significa que uno de los objetivos primordiales de la escuela es facilitar el bienestar de los niños, objetivo básico y central y no secundario. Generalmente este principio se acepta, se mantiene y se promueve en las escuelas infantiles en las que el aprendizaje de contenidos es secundario, pero se entra en una situación de conflicto cuando comienzan los periodos escolares marcados por un currículo académico que hay que adquirir. El currículo, la exigencia instrumental se impone sobre el bienestar y la conciliación de ambos aspectos resulta con frecuencia problemática y conflictiva.

La sabiduría es otro de los pivotes del nuevo paradigma. Como tantos otros contenidos, no es nuevo, pero sí ha adquirido un énfasis renovado. Uno de

estudios fundacionales proviene de Stanley Hall, el primer presidente de la American Psychological Association en 1902. Posteriormente el enfoque de Sternberg (1994) en el marco de sus estudios sobre la inteligencia relanzó el tema. En el marco de la Psicología Positiva ha adquirido un desarrollo importante en el llamado “Paradigma de Sabiduría de Berlin” (Baltes y Staudinger, 2000).

Para la escuela, el mensaje consistía en que preparar para la vida, incluso preparar para el éxito en la vida, consistía en gran parte en aprender a convivir y a relacionarse.

En los últimos años, antes de la emergencia del nuevo paradigma, numerosos investigadores han insistido en la capacidad de las personas para la recuperación y compensación psicológica a pesar de los problemas, a veces graves, que hayan podido sufrir. Los estudios ya clásicos de Werner y Smith (1982, 1992) probaron que a pesar de las condiciones degradantes, la mayoría de niños de ambientes desprotegidos evolucionaban de forma adaptativa. La capacidad de compensación y recuperación parece una de las características positivas de la persona humana, presente ya en la infancia. Lo que da el paso a llamada Resiliencia.

Probablemente, el autor que más ha unido Psicología Positiva y resiliencia ha sido Ann Masten (Masten y Reed, 2000; Yates y Masten 2004). Para Masten la resiliencia es el sistema de características que lleva a la práctica de la Psicología Positiva. Uno de los objetivos centrales de la Psicología Positiva es el cambio positivo, el desarrollo positivo y ambos son considerados por el autor como consecuencias de la resiliencia. La resiliencia sería la combinación ejecutiva de variables que llevan a un nuevo planteamiento y logro personal. Desde la perspectiva de Masten, resiliencia y Psicología Positiva son dos aspectos complementarios, pero es la resiliencia la que lleva al ejercicio de la Psicología Positiva.

VII.3.2.- Concepto de Resiliencia

Los orígenes del término de resiliencia proceden del latín resilio; que significa volver atrás, rebotar, etc. Inicialmente este término fue utilizado por la metalurgia, refiriéndose a la resistencia de los metales, sin existir, como en la psicología aspectos dinámicos donde sí existe una transformación. (Kotliarenco, Cáceres, Fontecilla, 1997). A fines de los años sesenta se desarrolla inicialmente el concepto de resiliencia en las áreas de las ciencias sociales. Es adecuado por éstas para caracterizar a personas que se desarrollan psicológicamente a lo de su vida sanos y felices a pesar de experimentar situaciones adversas; Grotberg (Cide ,1998) define el concepto de resiliencia a nivel comunitario como: “la capacidad que permite a un grupo o comunidad, minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad” e individualmente como:” Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas”.

Michael Rutter define resiliencia “como una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección, entendiendo por éstos no la valencia contraria a los factores de riesgo, sino aquella dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad, en cada situación específica y respetando las características personales”. (Rutter, 1993).

A comienzos de los años ochenta, *“ha existido un interés creciente por conocer a aquellas personas que desarrollan esta competencia a pesar de haber sido criadas en condiciones adversas, o bien en circunstancias que aumentan el riesgo de presentar psicopatologías”* (Osborn, 1990, en Kotliarenco; Cáceres y Fontecilla, 1997). Estas personas son conocidas como Resilientes.

Otras definiciones de la palabra “resiliencia” propuestas por diversos autores:

- Habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, Institute on Child Resilience and Family, 1994).
- Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Koflerl, 1989).

- Capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e, inclusive, ser transformado por ellas (Grotberg, 1995).
- La Resiliencia se construye en relación con el otro, mediante un tejido de vínculos. Esta capacidad se construye desde antes del nacimiento, con el padre, la madre o un sustituto (llamados tutores de desarrollo) formando así a un niño o niña segura de sí. (Cyrulnik, 2004)
- La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994).
- La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo. (*Descubriendo las propias fortalezas*, 2003)
- La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suárez Ojeda, 1995).
- Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños (Osborn, 1996).

El concepto de resiliencia que destacamos en esta investigación es: **“La Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida,**

superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez” (Grotberg, 1995, en Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997).

VII.3.3.- Factores Protectores

VII.3.3.1.- Factores protectores Resilientes:

De acuerdo a Munist, et al. (1998) en lo que concierne a los factores protectores, podemos distinguir entre externos e internos, que dicen relación con las capacidades y experiencias de cada persona y la ayuda que brinda el contexto y/o entorno de la misma. (Kotliarenco, M. Angélica; Dueñas, Verónica, Julio 1996.)

VII.3.3.2.- Los factores protectores resilientes internos:

*“... a veces es difícil ser
y lo que ves no siempre es lo que es
y lo que es no es siempre lo que ves”*

Daniela de Pedro Guerra

Los factores protectores resilientes internos son todas las características que posee cada uno y que son imprescindibles al momento de verse enfrentado a situaciones difíciles, o de adversidad, ya que ellas nos brindan la fortaleza para sobrellevarlas.

Kotliarenco se refiere a los factores protectores como procesos moderadores del estrés que contrarrestan el riesgo.

Algunas variables que operan como factores protectores son: Rasgos de personalidad tales como autonomía, autoestima y orientación social positiva; Cohesión familiar, calidez y ausencia de graves conflictos. (Kotliarenco, 1996.)

Wolin y Wolin y su *Modelo de Desafío*, para el análisis y desarrollo de la resiliencia: (Melillo Aldo, 2002.)

Estos autores enfatizan en que las fuerzas negativas expresadas en daños no actúan de forma lineal en las personas, sino que encuentran en los niños, adolescentes o comunidad un escudo protector constituido por sus "**resiliencias**", que transforman esos factores negativos en desafíos que llegan a convertirse en factores de superación.

Estas **resiliencias** constituyen lo que ellos llaman la "**Mándala de la Resiliencia**", tomando un término indígena referido a las fuerzas que hacen que un ser humano encuentre su resistencia interna para sobreponerse a la enfermedad. (Melillo Aldo, 2002.)

El modelo de desafío y los siete pilares de la resiliencia son una alternativa en la forma de observar y vivir la vida. No consiste en hacerse invulnerable a las distintas experiencias, u olvidar para siempre el daño de haber crecido en una familia problema. El modelo de desafío y los siete pilares de la resiliencia son una alternativa en la que no se puede cambiar el pasado, pero se puede cambiar la forma de entenderlo y de esta manera crecer a partir de la adversidad.

Las siete categorías de resiliencia, según la caracterización que de ellas hacen los autores, subdividiéndolas en etapas de desarrollo son las siguientes:

Autoestima consistente es la base de los pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, "suficientemente" bueno y capaz de dar una respuesta sensible. (Melillo Aldo, 2002.)

Introspección: el arte de preguntarse a sí mismo y darse autorespuestas honestas. Es la capacidad de observar y observarse al mismo tiempo.

Etapas de la introspección:

- a) capacidad de observar el entorno y entender cómo funciona.
- b) etapa de conocimiento, que es nombrar o etiquetar el problema y ser capaz de observar y ser capaz de observarlo externamente y
- c) la comprensión, que es la etapa del "insight", es decir cómo usar la experiencia pasada para ayudarse en el presente. (Melillo Aldo, 2002.)

Independencia: consiste en saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas. Es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

El aislamiento en la niñez, que generalmente se expresa a través del juego.

La capacidad de desentenderse de los problemas de la familia y tomar una posición de comando de la propia vida interna. Y por último

La separación, el ser capaz de balancear las necesidades personales y las demandas del medio, observar las experiencias vividas en el pasado, ser conscientes de éstas y considerarlas un desafío para no repetir los mismos patrones de relación. (Melillo Aldo, 2002.)

Capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, y balancear la propia necesidad de simpatía con la aptitud de brindarse a otros. Las relaciones que establece el niño son la respuesta activa a sus necesidades, el desafío y la oportunidad de verse a sí mismo como amable y amado.

a) La capacidad de conectarse con otros es la primera fase en el establecimiento de relaciones íntimas.

b) El reclutamiento, entendido como la capacidad de establecer una red de apoyo, de amigos, en el trabajo, en la escuela, es la capacidad de encontrar un soporte emocional fuera de la familia.

c) La capacidad de unirse a otra persona, ser consciente del dolor y el daño generado en el pasado y elegir relaciones cuidadosamente, sin que lo vivido llegue a bloquear la intimidad. (Melillo Aldo, 2002.)

Iniciativa: Tendencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Esta habilidad reside en el locus de control interno y la responsabilidad personal necesaria para desarrollar una vida autónoma e independiente. El llevar a cabo planes que resultan exitosos se transforma en una forma de reparar el daño y a la vez un desafío para demostrar las propias capacidades.

Dejar de lado las frustraciones de los padres y comenzar a seguir su propia curiosidad, su capacidad de explorar a través de ensayo y error.

En el segundo momento, se suma el propósito, organización y el esfuerzo concentrado, la capacidad de trabajo.

El desarrollar un sentido, el entusiasmo de seguir adelante haciendo de la propia vida un ejemplo para otros, es vivir en forma altruista. (Melillo Aldo, 2002.)

Humor: referido a encontrar lo cómico en la tragedia. (Melillo Aldo, 2002.)

Creatividad: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Los autores consideran ambos ejes del “mandala” como una prueba que el curso de la destrucción ha terminado, cuando se es capaz de componer algo nuevo a partir de lo antiguo, o reír a partir del dolor. En ambos casos, es observar las experiencias pasadas desde una nueva perspectiva.

La capacidad de juego, la forma consciente o inconsciente de contrarrestar la vida real.

La capacidad de reír y crear, que son formas imaginarias de observarse desde fuera y transformar lo que se tiene en un absurdo o una obra creativa. (Melillo Aldo, 2002.)

La ética: conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores. Este elemento es importante desde la infancia, pues incorpora cada uno de los pilares de la resiliencia nombrados anteriormente.

a) Comienza con el poder de enjuiciar y distinguir lo bueno de lo malo en la familia y de éste modo mantenerse fuera y poder desarrollar nuevas capacidades de relación y de comando en la propia vida.

Una vez que se reconozcan los propios valores y las experiencias dolorosas, es posible aprender de ellas y comunicarlo a otros.

b) En la adolescencia y la adultez, esta etapa se observa en la capacidad de servicio, tratar de hacer del mundo un espacio mejor. (Melillo Aldo, 2002.)

VII.3.4.- Factores Resilientes externos:

"No nos equivoquemos de enfermedad. No es tanto en el herido en el que hay que influir con el fin de que sufra menos. Es sobre todo en la cultura que le proporciona un segundo golpe del que difícilmente se recupera" B. Cyrulnik (2001).

Factores Resilientes externos son aquellas condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: la familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral.

Son los recursos que están en la familia y la comunidad, importantes al momento de enfrentarse a situaciones estresantes o de adversidad, estos recursos darán la fortaleza para salir adelante de aquella situación de estrés.

Entre los recursos familiares y comunitarios más importantes podemos encontrar los siguientes: (Kotliarenco y Dueñas 1992)

- Ambiente cálido;
- Existencia de madres o sustitutas apoyadoras;
- Comunicación abierta al interior de la familia;
- Estructura familiar sin disfuncionalidades importantes;
- Padres estimuladores;
- Buenas relaciones con los pares;
- Mayor apoyo social (emocional, material, informativo, entrega de valores)
- Pautas de crianza.

La comunidad debe entender y asimilar a la resiliencia como una herramienta, una clave la cual no debe sólo ser utilizada de manera individual, sino que llevarla a condiciones sociales, en las relaciones grupales y en aspectos culturales y valóricos de cada sociedad, que puede ser utilizada como una herramienta a favor contra la lucha de la pobreza y la desigualdad.

De este modo, se ha logrado identificar los pilares de la resiliencia comunitaria, de modo similar a lo sugerido en el plano individual:

- **Autoestima colectiva**, entendida como una actitud y sentimiento de orgullo por el lugar en el que se vive. (Kotliarenco y Dueñas 1992)

- **Identidad cultural**, se reconoce en la perseverancia del ser social en su unidad e “idiosincrasia” a través de cambios y circunstancias diversos. (Kotliarenco y Dueñas 1992)

- **Humor social**, capacidad de algunos grupos o colectividades para encontrar la comedia en la propia tragedia. (Kotliarenco y Dueñas 1992)

- **Honestidad**, implica la existencia de una conciencia grupal que condena la deshonestidad y valoriza una función. (Kotliarenco y Dueñas 1992)

Edith Grotberg: (Grotberg ,1996.)

En su modelo **Resiliencia en el Desarrollo Psicosocial**, asume como consenso la definición internacional de **resiliencia**, y agrupa aquellos factores que han demostrado tener una relación con ella, y agrega como nuevo componente el aspecto dinámico de los factores en juego.

Sugiere tres fuentes principales, que se han organizado de acuerdo a la siguiente manera:

Un **ambiente favorable**, referido a las fuentes externas de defensas como son la familia, la comunidad o la nación, que refuerzan la resiliencia y brindan un modelo afectivo de conducta, haciendo referencia a lo que la persona puede asumir como un YO TENGO. (Apoyo).

YO TENGO:

Personas a mi alrededor que me quieren incondicionalmente y en quienes confío.

Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.

Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.

Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.

Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Una **fuerza intra psíquica**, fuente inherente a la personalidad del ser humano, que incluye un sentido de autonomía, control de impulsos, autoestima, sentimientos de afecto y empatía, haciendo referencia al YO SOY y YO ESTOY.

YO SOY:

Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.

Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

YO ESTOY:

Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.

Seguro de que todo saldrá bien.

Unas **habilidades adquiridas y orientadas a la acción** (resolución de conflictos), aquellas apropiadas para la interacción social, sumando la expresividad social, la capacidad de resolución de problemas, el manejo del estrés, de la angustia, la selección de opiniones, haciendo referencia al YO PUEDO

YO PUEDO:

Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.

Buscar la manera de resolver problemas.

Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.

Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.

Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.

Señala Edith Grotberg que un ser humano resiliente no necesita tener todas esas habilidades, pero una sola no es suficiente; un niño puede ser amado (yo tengo), pero si no tiene la fortaleza interna (yo soy) o las habilidades interpersonales (yo puedo), ese niño no podrá ser resiliente. Un niño puede tener una alta autoestima (yo soy), pero si no sabe como comunicarse con los demás o cómo resolver problemas (yo puedo) y no tiene a nadie con quien contar (yo tengo), ese niño no es resiliente. Un niño puede tener gran habilidad verbal y hablar correctamente (yo puedo), pero si no tiene empatía (yo soy) o no posee buenos modelos de los cuales aprender (yo tengo), no hay resiliencia.

La autora precisa: “la resiliencia es el resultado de una combinación de estos rasgos, y aunque éstos parecen obvios y fáciles de adquirir, no lo son. De hecho, muchos niños no son resilientes y sus padres o las personas que los cuidan no colaboran para que estos lo sean.”(Grotberg ,1996.)

VII.3.5.- Factores de Riesgo

Son aquellas situaciones o experiencias que son estresantes, es decir que provocan algún tipo de problema, y que son el resultado de la interacción del sujeto con el medio ambiente, y que además puede afectar la vulnerabilidad de las personas.

En cuanto a la población infantil, podemos mencionar los siguientes factores de riesgo:

- Maltrato infantil, físico y psicológico.
- Abandono de padres.
- Separación o divorcio de los padres.
- Pobreza extrema.
- Sobrecarga de responsabilidades.
- Marginación y/o discriminación.
- Alcoholismo y drogadicción de los padres.
- Patologías mentales en familiares cercanos.
- Cambio de casa o de colegio.
- Disfuncionalidad familiar.
- Padres consumidores de sustancias psicoactivas o alcohol.
- Alteraciones psiquiátricas familiares.
- Conducta antisocial en familiares.

Vandalismo en familiares. (Grotberg ,1996. Kotliarenco, Cáceres y Álvarez, 1998)

VII.3.6.- Resiliencia y educación

“La resiliencia escolar es la capacidad para recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito a la adversidad y desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy”. Rirkin y Hoopman (1991)

La escuela, como uno de los espacios para la socialización de los niños y de las niñas, tiene una importante función en la promoción de su capacidad de resiliencia, pues las relaciones que allí se establecen, las prácticas que se llevan a cabo en ella, los ambientes que se generan y las experiencias que se viven, pueden ser obstáculo o vehículo para el desarrollo de habilidades para la vida como: la autoestima, el autoconcepto, la autonomía, la competencia social, la capacidad para resolver problemas, la tolerancia, el sentido del humor y de propósito o de futuro, entre otros, condiciones necesarias para tener relaciones positivas y enfrentar de manera eficaz los retos de la vida.

La educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable (Melillo, Rubbo y Morato, 2004).

Lamentablemente, en las escuelas habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, en fin, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como alumnos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

La resiliencia nos habla de que las personas podemos sobreponernos a las experiencias negativas y salir fortalecidas de las mismas. Los estudios sobre resiliencia muestran a la escuela como uno de los contextos de socialización más importantes en la educación de la resiliencia al tener la posibilidad de fomentar el

aprendizaje, la convivencia y el desarrollo sociopersonal. Concretamente, Henderson y Milstein (2003) aportan seis pasos para promoverla, conformando lo que los autores denominan la rueda de la resiliencia. Los tres primeros pasos (brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas, y brindar oportunidades de participación significativa) indican estrategias que ayudan a mitigar los efectos de las condiciones adversas. Los tres siguientes pasos (enriquecer los vínculos, fijar límites claros y firmes, y enseñar habilidades de vida) aportan condiciones que alientan el afrontamiento exitoso ante la crisis.

- 1- **Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico.** Es necesario que exista un “adulto significativo” en la escuela dispuesto a apoyar a los alumnos en su desarrollo educativo y su **contención afectiva**. Henderson y Milstein (2003)
- 2- **Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces,** teniendo como convicción que “todos los alumnos pueden tener éxito”. Henderson y Milstein (2003)
- 3- **Brindar oportunidades de participación significativa** en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los alumnos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje se vuelva más “práctico”, el currículo sea más “pertinente” y “atento al mundo real” y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Deben poder aparecer las “fortalezas” o destrezas de cada uno. Henderson y Milstein (2003)
- 4- **Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa.** Buscar una conexión familia-escuela positiva. Henderson y Milstein (2003)
- 5- **Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de aula que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo.** Hay que dar participación al personal, los alumnos y, en lo posible, a

los padres, en la fijación de dichas políticas. Así se lograrán fijar normas y límites claros y consensuados. Henderson y Milstein (2003)

6- **Enseñar "habilidades para la vida"**: cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de aprendizaje está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes y los docentes. Henderson y Milstein (2003)

Henderson & Milstein (2003: 37) señalan que:

“Existen sobradas pruebas de que las escuelas como organizaciones, los docentes como acompañantes y la educación en general, pueden ser poderosas constructoras de resiliencia. Después de la familia, la escuela es el lugar más propicio para que los niños y las niñas experimenten las condiciones que promueven la resiliencia”.

La resiliencia, entonces, se edifica en los niños y las niñas, creando ambientes escolares agradables, tranquilos y de confianza; interacciones personales, que le transmitan optimismo y se centren en sus fortalezas.

Villalobos & Castelán (2007: 4) dan cuenta de la resiliencia como la condición para desarrollar una pedagogía preventiva, alternativa a la tradicional de riesgo, basada en el respeto y la aceptación incondicional del otro, considerando el derecho al afecto de todo ser humano. Vivir el amor y la afectividad unido al desarrollo de características que revelen la capacidad de una persona de resistir la adversidad y salir fortalecido de ella, son una puerta de entrada para emprender una reflexión sobre los elementos orientados a favorecer conductas socioafectivas en el contexto escolar.

Los estudios en resiliencia, indican que los individuos considerados resilientes, en la mayoría de los casos además de otros factores, han contado con alguna persona significativa con quien han establecido vínculos positivos, de aceptación e inclusión. Es aquí, donde el papel de los(as) docentes de la infancia, recobra una

función preponderante en la creación de relaciones significativas para los niños y las niñas. Buscando y desarrollando en ellos, virtudes y fortalezas.

Partiendo de la revisión de documentos y textos que dan cuenta de investigaciones realizadas sobre el tema de la resiliencia, hemos seleccionado algunas que tienen relación con educación, dado que el interés central de la investigación.

VII.3.7.- En el ámbito Mundial

OBJETO DE ESTUDIO O INTERÉS	AUTOR(ES)	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
Factores que promueven la resiliencia	RUTTER 1990 QUINTON	La presencia de experiencias escolares positivas.
Factores que promueven la resiliencia	GARMEZY 1993	<ul style="list-style-type: none"> - Características del temperamento. - Capacidad intelectual y la forma en que ésta es utilizada. - La naturaleza de la familia. - Disponibilidad de fuentes de apoyo externo.
Factores que promueven la resiliencia	WERNER 1993	- Las familias de niños y niñas resilientes poseen firmes creencias religiosas que les proporcionan estabilidad y sentido a sus vidas.
Características psicosociales de niños y niñas resilientes	FONAGY 1994	- Menor edad en el momento del trauma, ausencia de separaciones o pérdidas tempranas, padres competentes, relación cálida con al menos un profesor, mayor autonomía e independencia, mayor tendencia al acercamiento, mayor coeficiente intelectual, motivación.
La resiliencia en el diseño de política social.	BRADLEY 1994	- Se evidencian factores que estimulan la resiliencia como: disponibilidad de

		juguetes y materiales, variedad de estimulación, responsabilidad paterna, aceptación del comportamiento del niño, y adecuado espacio de privacidad y exploración Estas experiencias han demostrado ser consistentes en el apoyo que le dan a la salud y al desarrollo integral de los niños.
Factores que promueven la resiliencia	FERGUSSON Y LYNSKEY 1996	- Dan cuenta de una serie de factores: inteligencia y habilidad de resolución de problemas, desarrollo de intereses y vínculos afectivos y externos, género femenino, apego parental cálido, relación con pares.

Se evidencia en las investigaciones, una orientación donde se considera la resiliencia, como un proceso dinámico dentro del cual ambiente y sujeto mantienen una relación recíproca que posibilita a las personas adaptarse y funcionar apropiadamente a pesar de la adversidad.

VII.3.7.1.- En América Latina

OBJETO DE ESTUDIO O INTERÉS	AUTOR(ES)	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
<p>Descubrimiento y promoción de factores protectores del desarrollo infantil como forma de afrontar y transformar los riesgos y adversidades.</p>	<p>PROMUDEH 1998 Perú (Kusisga Wawa)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de las relaciones verticales y autoritarias de los adultos hacia los niños. - Los niños son sujetos activos capaces de transformar su realidad mediante nuevos aprendizajes. - Desarrollo de actividades basadas en las potencialidades y recursos de las personas y su entrono cultural.
<p>Mejorar el conocimiento de la resiliencia y facilitar la promoción de los elementos identificados como componentes de la resiliencia en poblaciones sometidas a distintos factores de riesgo, mediante una correlación entre el éxito adaptativo en situaciones difíciles y resiliencia.</p>	<p>Monferran, Buzella, Giovanelli y Aguilar Universidad del Salvador El Salvador 2002</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La capacidad para resolver problemas (autoeficacia), el control sobre la propia vida y la alta autoestima, son prevalentes en las personas que han tenido éxito adaptativo. - Estas personas tienen un repertorio de habilidades cognitivas y emocionales que les permite una mejor resolución de las situaciones adversas, poseen un alto nivel de confianza en sus aptitudes resolutivas, mantienen un buen nivel de comunicación interpersonal, son capaces de controlar sus impulsos y

		emociones y se muestran tolerantes frente a situaciones inmodificables.
Proceso de acompañamiento, construcción de conocimiento y producción de soluciones para grupos de recuperación biopsicosocial "aprender haciendo y sirviendo".	Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Medicina. 2.004 – 2.005	- Se ha de trabajar con las fortalezas, el desarrollo de competencias, de habilidades y destrezas personales para combatir la adversidad ante fenómenos agresores y hechos estresantes, en lugar de centrarse en factores de riesgo físico, psicológico o social.

Estos estudios, realizados especialmente con niños y niñas, han buscado conocer esa capacidad de salir adelante viviendo en contextos adversos generando propuestas que estimulen en éstos su capacidad para enfrentar toda clase de desafíos, logrando transformarse en seres capaces de adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.

Las investigaciones realizadas en Colombia, están relacionadas con la situación violenta del país, enfocando el trabajo a los niños, las niñas maltratado/as y desplazado/as.

VII.3.7.2.- En Chile

OBJETO DE ESTUDIO O INTERÉS	AUTOR(ES)	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
<p>Estudio con menores de cero a dos años: un sencillo masaje diario es capaz de disminuir el estrés en estos menores y con ello, mejorar su desarrollo.</p>	<p>CEANIM (Centro de estudios y atención del niño/a y la mujer) 2001. Santiago.</p>	<p>- La importancia de la estimulación temprana en el desarrollo cognitivo, emocional y social de los niño/as.</p>
<p>Las relaciones positivas en la niñez, fomentan la resiliencia.</p>	<p>CEANIM (Centro de estudios y atención del niño/a y la mujer) 2003 Santiago.</p>	<p>- Fomentar la resiliencia como un mecanismo esencial de prevención en salud mental.</p> <p>- La resiliencia es producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo.</p> <p>- El vínculo que se establece en los primeros años de vida es fundamental.</p> <p>- La relación con un adulto significativo, que reafirme la confianza en sí mismo, que lo motive y que le demuestre su cariño y aceptación incondicional, es un mecanismo protector.</p> <p>- Que los profesores crean en los</p>

		niños y niñas, pues estos pueden complementar el rol o suplirlo cuando la familia no lo hace.
--	--	---

Se observa que la tendencia en las investigaciones sobre resiliencia en Chile, están relacionadas con la importancia del vínculo, de las relaciones con personas significativas y con el entorno, la estimulación como factores para el fortalecimiento de las capacidades del sujeto.

El tema de resiliencia actualmente, cobra mayor posicionamiento e interés tanto en el medio como en estudios e investigaciones sobre ella.

De todas las investigaciones revisadas, se referencian sólo algunas que se consideran tienen relación con poblaciones infantiles o con actores que acompañan procesos de atención y formación

De un enfoque de daño y de riesgo, se ha pasado a considerarlo como una alternativa de intervención. Es ahora más común, encontrar estudios donde se ha implementado el enfoque de resiliencia o de desafío para favorecer el desarrollo de los niños, las niñas y sus familias.

La escuela, al igual que la familia, cumple un papel fundamental en la formación de competencias que les permitan a los niños y las niñas tener mejores relaciones consigo mismos y con los demás. Es también el espacio donde pueden desarrollarse vínculos pro sociales, actitudes positivas, formar en valores, y fortalecer todas sus potencialidades de tal forma que puedan convertirse en elementos favorecedores al enfrentar situaciones difíciles o de adversidad.

Desde la postura asumida en este trabajo, consideramos la resiliencia, como una alternativa que puede y debe implementarse en las aulas y en las instituciones y que nos permite formar y educar conductas en seres más humanos.

Las conductas resilientes suponen la presencia e interacción dinámica de factores, y dichos factores van cambiando en las distintas etapas del desarrollo (Grotberg, 2002). Es diferente referirse a la resiliencia en niños, adolescentes o adultos, ya

que implican momentos evolutivos distintos con circunstancias específicas a las cuales enfrentarse y superar.

De entre las etapas evolutivas, la adolescencia constituye la etapa crítica por antonomasia. Las transformaciones biológicas de la pubertad, los cambios que acompañan el despertar de la sexualidad, las relaciones cambiantes con la familia y los pares, la habilidad creciente para pensar en forma abstracta y reflexionar sobre sí mismos y los demás representan un momento crítico del desarrollo humano.

VII.4 - Aspectos evolutivos de adolescentes entre 13 y 16 años.

La adolescencia es una etapa de transición que no tiene límites temporales fijos. Este periodo abarca desde cambios biológicos hasta cambios de conducta y status social, dificultando de esta manera precisar sus límites de manera exacta. (Hamel y Cols. 1985). La adolescencia comienza con la pubertad, es decir, con una serie de cambios fisiológicos que desembocan en plena maduración de los órganos sexuales, y la capacidad para reproducirse y relacionarse sexualmente. Su prolongación hasta llegar a la adultez, dependerá de factores sociales, culturales, ambientales, así como de la adaptación personal.(Marquez L., Phillippi A. 1995).

VII.4.1-Desarrollo Afectivo del Adolescente

VII.4.1.1-La Identidad Personal

La adolescencia es un momento de búsqueda y consecución de la identidad personal. Esta identidad es de naturaleza psicosocial y contiene importantes ingredientes de naturaleza cognitiva. El adolescente se juzga a sí mismo de la misma forma de cómo es percibido por los otros, y se compara con ellos. Estos juicios pueden ser conscientes o inconscientes, con inevitables connotaciones afectivas, que dan lugar a una conciencia de identidad exaltada o dolorosa, pero nunca afectivamente neutra.

El autoconcepto es el elemento central de la identidad personal, pero integra en sí mismo elementos corporales, psíquicos, sociales y morales. (Marquez L., Phillipi A., 1995 y Coleman J., 1980)

VII.4.1.2-Desarrollo Cognitivo del Adolescente

El niño de 11-12 años va entrando en lo que la Escuela de Ginebra denomina: "Periodo de operaciones formales", (Piaget, 1980) el pensamiento lógico ilimitado, que alcanza su pleno desarrollo hacia los 15 años.

Este período (de las operaciones formales) se caracteriza por el desarrollo de la capacidad de pensar más allá de la realidad concreta. La realidad es ahora un subconjunto de lo posible, de las posibilidades para pensar.

En la etapa anterior el niño desarrollo un número de relaciones en la interacción con materiales concretos; ahora puede pensar acerca de la relación de relaciones y otras ideas abstractas.

El adolescente de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar, a nivel lógico, enunciados verbales y proposiciones en vez de objetos concretos únicamente (pensamiento proposicional). Es capaz de entender plenamente, y apreciar las abstracciones simbólicas del álgebra y las críticas literarias, así como el uso de metáforas en la literatura. A menudo se ve involucrado en discusiones espontáneas sobre filosofía y moral, en las que son abordados conceptos abstractos, tales como justicia y libertad.

Desarrolla estrategias de pensamiento hipotético-deductivo, es decir, ante un problema o situación actúa **elaborando hipótesis (posibles explicaciones con condiciones supuestas)**, que después comprobará si se confirman o se refutan. Puede manejar las hipótesis de manera simultánea o sucesiva, y trabajar con una o varias de ellas.

VII.4.1.3-Las relaciones interpersonales

Con el desarrollo de la madurez las posibilidades asociativas se multiplican, y las relaciones sociales se descubren mejor. El adolescente no sólo tiene la necesidad de encontrar un amigo, sino, alguien que este con él en todo momento, acompañándolo en sus necesidades internas. (Coleman J., 1980)

Para los adolescentes la amistad significa entablar relaciones duraderas basadas en la confianza, la intimidad, la comunicación, el afecto y el conocimiento mutuo. Durante este periodo se valora a los amigos principalmente por sus características psicológicas, y por ello los amigos son las personas ideales para compartir y ayudar a resolver problemas psicológicos como

pueden ser: La soledad, la tristeza, las depresiones, entre otras. Esta concepción de la amistad en los adolescentes es posible por el avance cognitivo que se produce en la toma de perspectiva social, que consiste en adoptar la posición de una tercera persona para analizar más objetivamente sus relaciones, es decir, tal y como las vería una tercera persona. (Aberasturi, 1985).

Los adolescentes no saben muy bien lo que quieren o a qué aspiran. Pueden llegar a parecer adultos muy pronto (físicamente), por lo que desean ser tratados como tales por sus padres; sin embargo la concepción social de la adolescencia alarga enormemente este periodo, por lo que aún les queda un largo camino por recorrer para conseguir el estatus de adulto. (Coleman J., 1980).

VII.4.2-Cambios psicológicos durante la adolescencia

Los cambios psicológicos que se producen durante la adolescencia, son según diversos autores:

- **Invencibilidad:** el adolescente explora los límites de su entorno, tanto de su propio físico, como de sus posibilidades. Ello trae como consecuencia el gusto por el riesgo.
- **Egocentrismo:** el adolescente se siente el centro de atención porque se está descubriendo a sí mismo, y para él, no hay nada más importante en ese momento.
- **Audiencia imaginaria:** el adolescente, nervioso por los cambios que está viviendo, se siente observado constantemente, parece como si todo el mundo estuviera siempre pendiente de él. Es entonces cuando aparece la sensación de vulnerabilidad y el miedo al ridículo.
- **Iniciación del pensamiento formal:** durante esta época, el adolescente comienza a hacer teorías y dispone de toda una serie de argumentos y análisis que pueden justificar sus opiniones. Muchas veces, estos argumentos son contradictorios, lo cual no importa mucho al adolescente. Ha descubierto su capacidad de razonar, y la ejerce siempre que puede.
- **Ampliación del mundo:** el mundo no se acaba en las paredes del domicilio familiar, por lo que comienzan a surgir sus propios intereses.
- **Apoyo en el grupo:** el adolescente se siente confundido y adquiere confianza con sus iguales. El apoyo que logra en el grupo es importante para seguir creciendo, puesto que les une el compartir actividades.
- **Redefinición de la imagen corporal,** relacionada a la pérdida del cuerpo infantil y la consiguiente adquisición del cuerpo adulto.

- Culminación del proceso de separación / individualización y sustitución del vínculo de dependencia simbiótica con los padres de la infancia por relaciones de autonomía plena.
- Elaboración de los duelos referentes a la pérdida de la condición infantil: el duelo por el cuerpo infantil perdido, el duelo por el rol y la identidad infantil (renuncia a la dependencia y aceptación de nuevas responsabilidades) y el duelo por los padres de la infancia (pérdida de la protección que éstos significan).
- Elaboración de una escala de valores o códigos de ética propios.
- Búsqueda de pautas de identificación en el grupo de pares.

VII.4.3- Principales Teorías sobre la Adolescencia

Los distintos enfoques que presentan las distintas teorías, son importantes para el desarrollo de esta investigación.

VII.4.3.1-Teoría psicoanalítica de Freud:

Según esta teoría la adolescencia es un estadio del desarrollo en el que brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital. Supone, por un lado, revivir conflictos edípicos infantiles y la necesidad de resolverlos con mayor independencia de los progenitores y, por otro lado, un cambio en los lazos afectivos hacia nuevos objetos amorosos. El adolescente entre 14 y 16 años, se encontraría según esta teoría en la etapa genital, la cual se inicia desde la pubertad hacia adelante.

Desde el punto de vista de la teoría de la personalidad, Freud señala que esta sería un proceso cuyo producto sería un individuo maduro y racional, concibiendo a la personalidad en forma tridimensional: el Ello, el Yo y el Super Yo.

El Ello, es el proceso de formación de la personalidad que se originaría por las fuerzas instintivas, por impulsos, es decir, fuerzas primitivas; de allí que éstas dirigen la conducta de las personas hacia la obtención de la inmediata satisfacción de sus necesidades y deseos.

El Yo, es calculador, prudente, cuidadoso y se rige por el “Principio de la realidad”, es la encargada de controlar y regular al Ello. Esta dimensión es consciente pero tiene también aspectos subconscientes e inconscientes.

El Super Yo, es la tercera dimensión que constituye el conjunto de normas, deberes, exigencias, censuras que recibe el individuo de su sociedad concreta. Tiene como objeto adecuar, adaptar e integrar al individuo a una relación armónica con los sujetos y con la sociedad misma como tal.

El paso de la infancia a la adultez se caracteriza porque el individuo ya no se rige sólo por los impulsos instintivos del Ello, sino también por el “Principio de la realidad”, por la razón. El Super Yo busca controlar, inhibir e incluso suprimir las

exigencias perentorias del Ello, pues requiere que el sujeto se adapte a las normas y reglas que rigen la sociedad de la que forma parte.

El proceso de desarrollo entonces del adolescente sería, el resultado de la interacción del Yo, para controlar al Ello siguiendo los dictados por el Super Yo.

VII.4.3.2- Teoría de la adolescencia de Erikson:

Según esta teoría, la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles. En esta etapa los adolescentes se sumergen en un mundo de preguntas y respuestas ante los diferentes problemas que han vivido durante los períodos anteriores (confianza, iniciativa, capacidad de trabajo, etc)

El conflicto se hace presente porque las cosas en las que confiaba se ponen en duda; esto, fundamentalmente a través de la rapidez del crecimiento corporal y la serie de transformaciones fisiológicas. La tarea adulta que les espera, el descubrimiento de roles y actitudes ocupacionales, la preocupación por su futuro y lo que piensan los demás de él. Es frecuente que la mayoría de los adolescentes se perturben por la incapacidad de elegir una ocupación que realmente les guste.

Su crecimiento físico y la maduración sexual le producen al adolescente una verdadera revolución interior, pues están a punto de ser adultos. La necesidad de encontrar estabilidad interior, sentido de identidad y continuidad que les ayude a evadir la confusión de roles, actitudes y valores no definidos, duda en la identidad personal y sexual, lo que puede llevar al adolescente a episodios antisociales y hasta trastornos severos de la personalidad. En esta etapa es también cuando los adolescentes comienzan a preocuparse por tener una visión ideológica de la sociedad.

VII.4.3.3- Teoría Piagetana:

Piaget señala la importancia del cambio cognitivo y su relación con la afectividad. El importante cambio cognitivo que se produce en estas edades genera un nuevo egocentrismo intelectual, confiando excesivamente en el poder de las ideas.

Según la teoría piagetana el adolescente se encontraría en la etapa de las operaciones formales, la cual surge, se desarrolla y expresa a partir de los 11- 12 años hasta los 15- 16 años de edad, en donde va logrando las características básicas del pensamiento adulto. En esta etapa el adolescente puede enfrentarse no sólo con la realidad que está presente ante él, sino que ahora es capaz de reflexionar fuera de la realidad presente y elabora teorías sobre todas las cosas. En esta etapa se establece el pensamiento formal y la lógica formal.

Las operaciones formales se inician a partir de la cooperación con los demás . en la adolescencia, la vida social entra en una fase de creciente colaboración, donde existe la posibilidad de intercambio de puntos de vista y comentarios de ellos, facilitando un mejor entendimiento , pues da la posibilidad de situarse en puntos de vista diferentes a los suyos, esto lo lleva evidentemente a reflexionar. De esta forma, la cooperación es una forma de conducta importante, junto a otras, del desarrollo de los procesos lógicos. En esta etapa juega un papel fundamental el lenguaje, pues de ser inicialmente práctico, al llegar la etapa de las operaciones formales se torna en abstracto, es decir, construye sistemas lógicos de operaciones que se expresan por ejemplo en que ahora es capaz de entregar conceptos. Puede razonar sin tener fenómenos concretos, específicos, esto le permite pensar en cosas tales como las proporciones y las correlaciones. En síntesis el pensamiento en esta etapa se caracteriza por:

- Se expresa en un lenguaje abstracto.
- Máximo desarrollo de las conductas cognoscitivas.
- Sistema lógico de operaciones.
- Capacitado para formular hipótesis, deducciones, relaciones.

VIII.- Descripción de análisis:

VIII.1.- Procedimiento de análisis:

La técnica de investigación utilizada fue la entrevista. En un sentido amplio, se puede definir la entrevista como un diálogo formal orientado por un problema de investigación. Esta definición amerita ciertas distinciones y aclaraciones. En primer lugar, la entrevista como *diálogo formal* se diferencia de las charlas espontáneas de carácter informal. (Guber, Rosana. 2004).

La entrevista supone preguntas abiertas donde los estudiantes, sus madres y profesores presentan sus puntos de vista con cierto detenimiento. Por tanto, las entrevistas apuntan más a un diálogo orientado entre el investigador y los entrevistados.

Las entrevistas se realizaron en torno a tres fases: el diseño de la entrevista, su ejecución y análisis.

VIII.1.1.- El diseño

En el diseño de la entrevista se definieron los contenidos, el momento, los entrevistados y las modalidades de registro de las entrevistas.

Luego de definir claramente los contenidos de la entrevista, el momento y lugar en donde se realizarían, quiénes serían los entrevistados y la modalidad de registro; surgió la interrogante ¿Qué se espera en concreto de la entrevista que se pretende realizar? Teniendo esto en claro, se escribieron una serie de temáticas que cumplirían tal objetivo y que debían ser abarcadas en la entrevista. Luego se plantearon las temáticas y se ordenaron siguiendo criterios cronológicos (secuencias temporales, lo que pasó antes y después), pasando de una pregunta a otra de manera clara, agotando un tema con una serie de preguntas antes de pasar a la siguiente. Una vez establecidas las temáticas y su orden, se fueron definiendo una a una las preguntas de la entrevista.

En el diseño también se identificaron quiénes serían las personas que debían y podían ser entrevistados. Se seleccionan cuidadosamente los posibles entrevistados según sus características y conocimiento del tema de la investigación.

Se definió cuándo y dónde era más apropiado realizar la entrevista. Este punto era fundamental ya que de ello dependería la disposición del entrevistado hacia ciertas preguntas o hacia la entrevista en su conjunto.

Finalmente, en la fase de diseño de la entrevista se escogieron los medios de registro que se utilizarían en la entrevista. En nuestro caso sería la grabadora, teniendo claro que es un medio muy útil, sobre todo si se está interesado en análisis de discurso o en examinar en detalle las expresiones y modismos de los entrevistados.

VIII.1.2.- Ejecución

Una vez diseñada la entrevista, pasamos a la fase de ejecución. Lo primero fue solicitarle a las personas que se deseaban entrevistar (estudiantes, madres y profesores) su consentimiento para realizar las entrevistas. En este momento se le debió explicar a los posibles entrevistados las temáticas que se tratarían en la entrevista así como proponerles un lugar y tiempo determinado. Cuando llegó el momento de la realización de la entrevista, se dejó constancia de la fecha, lugar y persona que se entrevistó.

En todas y cada una de las entrevistas realizadas se presentó una conversación fluida con el entrevistado.

Uno de los puntos que fue relevante al momento de la ejecución de la entrevista, fue que algunas preguntas debieron ser formuladas de diferentes maneras, si la respuesta obtenida la primera vez fue insuficiente o evidenciaba que no había sido tomada por el entrevistado en el sentido que el investigador quería, esta debía ser reestructurada. Si el entrevistador evadía la pregunta, no se insistía en ella.

Es importante indicar que en la realización de las entrevista se respeto el tiempo y la disposición de cada uno de los entrevistados.

Concluida la entrevista, se debió realizar por escrito un balance de lo que sucedió en el transcurso de la misma para poder contextualizar luego la información que se obtuvo de la grabación. Hay aspectos como, actitud corporal, gestualidad, silencios, etc. que constituyeron información valiosa a la hora de comprender los alcances y límites de las respuestas obtenidas. Esto fue fundamental ya que las respuestas obtenidas en la entrevista, dependieron en gran parte del contexto en el que se brindaron.

VIII.2.- Análisis

El análisis de la entrevista se concretó en dos momentos. El primero que corresponde al lugar de la entrevista y el segundo que comenzó al momento de examinar el conjunto de datos obtenidos para transcribir la información y su posterior análisis.

En el lugar donde se realizó la entrevista comenzó el análisis. La entrevista fue grabada, lo que facilitó al momento de hacer el índice analítico que permitiría que la información allí contenida no se pierda entre la montaña de datos. El índice analítico consistió en hacer una tabla de doble entrada, en la cual se detalló lo que se trató en la entrevista.

VIII.3.- Descripción de categorías

VIII.3.1.- Factores de riesgo:

El término “riesgo” “...implica la presencia de una característica o factor (o de varios) que aumenta la probabilidad de consecuencias adversas. En este sentido el riesgo constituye una medida de probabilidad estadística de que en un futuro se produzca un acontecimiento por lo general no deseado. El término de riesgo implica que la presencia de una característica o factor aumenta la probabilidad de

consecuencias adversas. La medición de esta probabilidad constituye el enfoque de riesgo” (Fernández; Alonso y Carpenente, 1997, en Jiménez, Villagrán y Herrera 2005).

“Por lo tanto, un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer, desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos...) pueden, sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción.” (Fernández; Alonso y Carpenente, 1997, en Jiménez, Villagrán y Herrera, 2005).

VIII.3.2.- Factores protectores

Por otra parte el concepto de **factor protector** alude a las “...*influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo*” (Rutter 1985, en Kotliarenco; Cáceres y Fontecilla, 1997:12)

Por lo tanto, **Factores protectores** se definiría como: “... las condiciones o los elementos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables.”(Jiménez, Villagrán y Herrera, 2005:32)

De acuerdo a Munist, et al. (1998) en lo que concierne a los factores protectores, podemos distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: la familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: autoestima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía, etc.

Kotliarenco se refiere a los factores protectores como procesos moderadores del estrés que contrarrestan el riesgo.

Algunas variables que operan como factores protectores son: Rasgos de personalidad tales como autonomía, autoestima y orientación social positiva; Cohesión familiar, calidez y ausencia de graves conflictos. (Kotliarenco, 1996.)

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, estos factores protectores de la resiliencia se clasificarán en: Factores protectores personales o internos y en factores protectores externos (escolares y comunitarios) aquellos que provienen de nuestro entorno. A continuación se presenta una reseña en cada caso.

VIII.3.3.- Factores protectores personales o internos

Los factores protectores resilientes internos son todas las características que posee cada uno y que son imprescindibles al momento de verse enfrentado a situaciones difíciles, o de adversidad, ya que ellas nos brindan la fortaleza para sobrellevarlas.(Kotliarenco,1996).

“Son pilares constructores de resiliencia o características individuales que facilitan la resiliencia y que en la infancia y en la adolescencia cobran especial relevancia. Algunos de ellos son las habilidades sociales, tales como comunicación y asertividad, capacidad de resolución de conflictos, la competencia escolar, el sentido del humor, alta autoestima, capacidad creativa, la autonomía, tolerancia a la frustración, capacidad de expresar emociones y sentimientos, metas personales y plan de vida, conductas de auto cuidado, entre otros. Son características internas de cada individuo, que pueden ser fomentados externamente, o bien la persona puede enriquecerlos a través de su capacidad reflexiva. La posibilidad de establecer una autoestima positiva, basada en logros, cumplimiento y reconocimiento de responsabilidades, oportunidades de desarrollar destrezas sociales, cognitivas y emocionales para enfrentar problemas, tomar decisiones y prever consecuencias, reconocer en sí mismo la posibilidad de transformar circunstancias de modo que respondan a sus necesidades, preservación y aspiraciones, son factores personales protectores que pueden ser fomentados y que se vinculan con el desarrollo de la resiliencia.”(Jiménez, Villagrán y Herrera, 2005:33).

Algunos de los factores personales considerados para esta investigación son los siguientes:

- **Autoestima:** Puede definirse como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros. La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos. (Resimes, Raquel).

-**Introspección:** el arte de preguntarse a sí mismo y darse autorespuestas honestas. Es la capacidad de observar y observarse al mismo tiempo.

Etapas de la introspección:

a) capacidad de observar el entorno y entender cómo funciona.

b) etapa de conocimiento, que es nombrar o etiquetar el problema y ser capaz de observar y ser capaz de observarlo externamente y

c) la comprensión, que es la etapa del “insight”, es decir cómo usar la experiencia pasada para ayudarse en el presente.

-**Independencia:** consiste en saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas. Es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

El aislamiento en la niñez, que generalmente se expresa a través del juego.

La capacidad de desentenderse de los problemas de la familia y tomar una posición de comando de la propia vida interna. Y por último, la separación, el ser capaz de balancear las necesidades personales y las demandas del medio, observar las experiencias vividas en el pasado, ser conscientes de éstas y considerarlas un desafío para no repetir los mismos patrones de relación.

-Capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, y balancear la propia necesidad de simpatía con la aptitud de brindarse a otros. Las relaciones que establece el niño son la respuesta activa a sus necesidades, el desafío y la oportunidad de verse a sí mismo como amable y amado.

a) La capacidad de conectarse con otros es la primera fase en el establecimiento de relaciones íntimas.

b) El reclutamiento, entendido como la capacidad de establecer una red de apoyo, de amigos, en el trabajo, en la escuela, es la capacidad de encontrar un soporte emocional fuera de la familia.

c) La capacidad de unirse a otra persona, ser consiente del dolor y el daño generado en el pasado y elegir relaciones cuidadosamente, sin que lo vivido llegue a bloquear la intimidad.

-Iniciativa: Tendencia a exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Esta habilidad reside en el locus de control interno y la responsabilidad personal necesaria para desarrollar una vida autónoma e independiente. El llevar a cabo planes que resultan exitosos se transforma en una forma de reparar el daño y a la vez un desafío para demostrar las propias capacidades.

Dejar de lado las frustraciones de los padres y comenzar a seguir su propia curiosidad, su capacidad de explorar a través de ensayo y error.

En el segundo momento, se suma el propósito, organización y el esfuerzo concentrado, la capacidad de trabajo.

El desarrollar un sentido, el entusiasmo de seguir adelante haciendo de la propia vida un ejemplo para otros, es vivir en forma altruista.

-Humor: Es definido como el modo de presentar, enjuiciar o comentar la realidad, resaltando el lado cómico, risueño o ridículo de las cosas. (**Real Academia Española (RAE)**). Está referido a encontrar lo cómico en la tragedia.

-Creatividad: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Los autores consideran ambos ejes del “mandala” como una prueba que el curso de la destrucción ha terminado, cuando se es capaz de componer algo nuevo a partir de lo antiguo, o reír a partir del dolor. En ambos casos, es observar las experiencias pasadas desde una nueva perspectiva.

La capacidad de juego, la forma consciente o inconsciente de contrarrestar la vida real. La capacidad de reír y crear, que son formas imaginarias de observarse desde fuera y transformar lo que se tiene en un absurdo o una obra creativa.

- **La ética:** conciencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores. Este elemento es importante desde la infancia, pues incorpora cada uno de los pilares de la resiliencia nombrados anteriormente.

a) Comienza con el poder de enjuiciar y distinguir lo bueno de lo malo en la familia y de éste modo mantenerse fuera y poder desarrollar nuevas capacidades de relación y de comando en la propia vida.

Una vez que se reconozcan los propios valores y las experiencias dolorosas, es posible aprender de ellas y comunicarlo a otros.

b) En la adolescencia y la adultez, esta etapa se observa en la capacidad de servicio, tratar de hacer del mundo un espacio mejor.

VIII.3.4.- Factores protectores externos

Son aquellas condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: la familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral.

Son los recursos que están en la familia y la comunidad, importantes al momento de enfrentarse a situaciones estresantes o de adversidad, estos recursos darán la fortaleza para salir adelante de aquella situación de estrés.

Entre los recursos familiares y comunitarios más importantes podemos encontrar los siguiente: Ambiente cálido, existencia de madres o sustitutas apoyadoras, comunicación abierta al interior de la familia, estructura familiar sin disfuncionalidades importantes, padres estimuladores, buenas relaciones con los pares, mayor apoyo social (emocional, material, informativo, entrega de valores), pautas de crianza. (Kotliarenco y Dueñas 1992)

Estos factores se podrían dividir en:

-Factores protectores familiares:

En primera instancia, se trataría del ambiente familiar que se da desde un principio desde que el individuo nace, teniendo como vínculo principal a la madre la que sería la primera figura significativa en la vida afectiva de un niño o quien ejerza su función, siendo fuente de afecto y cuidados para que la criatura pueda subsistir biológicamente, desarrollarse psicológicamente e integrarse socialmente. También es importante la figura del padre, con los distintos papeles, relaciones en que predomina este afecto incondicional, el niño no corre el riesgo de perderlo si no cumple con determinadas exigencias. El amor sin exigencias ni condiciones le muestra al niño que él vale por sí mismo, con sus posibilidades y limitaciones. Es una fuente de tranquilidad, de seguridad, de autoestima, ese afecto incondicional es posiblemente, el pilar fundamental de la resiliencia.(Valle y Parrilla 2006)

Como dice Freud (1929) "[...] la libido sigue los caminos de las necesidades narcisistas y se adhiere a los objetos que aseguran su satisfacción". La madre, que es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades del niño, es el primer objeto de amor y también de protección frente a los peligros externos; modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática, en grado o medida aún mínima. Va constituyendo un sustrato de seguridad, lo que Bowlby y Ainsworth llaman una relación de apego seguro (Marrone, 2001), derivado de una base emocional equilibrada, posibilitada por un marco familiar y social estables. Son los padres o cuidadores sustitutos, como mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes. Si bien esta condición inicial del

sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental otro humano para superar las adversidades mediante el desarrollo de las fortalezas que constituyen la resiliencia.(Valle y Parrilla 2006)

En resumen, **el factor protector familiar**, sería proporcionado por el entorno inmediato que rodea al individuo y que le proporciona los vínculos, el afecto incondicional y el apoyo necesario para enfrentar las adversidades, además de satisfacer necesidades básicas para su sobrevivencia.

VIII.3.5.- Factores protectores comunitarios (escuela y comunidad)

Un maestro puede tener gran importancia en la vida del niño y transformarse en el adulto significativo que lo apoya en salir de situaciones familiares extremas. El niño precisa de su maestro un afecto que no esté condicionado por sus logros escolares. En esto se parece el afecto que necesita de su familia. El alumno es ante todo, un niño que merece ser querido como tal, de modo que su lugar en la relación con el maestro no dependa del sinuoso recorrido de su aprendizaje. “Esta tranquilidad de ser querido y aceptado le sirve, a su vez, en situaciones de fracaso cuando los resultados no son los esperados, como apoyo para intentar una superación, y al tener que transformar solamente el fracaso, sin necesidad de reunir, además, otras condiciones adicionales para recuperar el afecto.” (Munist, Mabel, en Valle y Parrilla 2006:33).

La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según como desarrolle sus acciones pedagógicas, lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos. La escuela, puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones. Tanto aprender a superar dificultades, como encontrar que se dispone de habilidades no reconocidas hasta el momento, incentiva los

sentimientos de confianza y, por lo tanto, ayuda a construir la resiliencia. (Valle y Parrilla 2006).

Por lo tanto, **los factores protectores comunitarios** estarían compuestos por todas aquellas personas, condiciones o situaciones dentro del entorno escolar y comunidad en general que favorezcan el sano desarrollo del sujeto y proporcione un apoyo con el que éste pueda contar en situaciones adversas.

VIII.4.- Análisis descriptivo por categoría

VIII.4.1.- Estudiante 1

VIII.4.1.1.- Categoría: Autoestima

Tópico	Cita
Esfuerzo, superación	<p><i>“Me siento bien, por los logros, haber pasado de curso.”</i></p> <p><i>“Porque me fui esforzando...A pesar de haber repetido, me fui esforzando...Al pasar de curso después.”</i></p> <p><i>“Me siento bien, al esforzarme...Conseguir eso, lo que quería...”</i></p> <p><i>“Me tengo que esforzar estudiando yo mismo, estudiando para sacarme mejores notas...”</i></p>
Expresión de sentimiento	<p><i>“Estudiante : Sí...sí, es fácil igual, pero de repente, con los problemas se hace complicado.”</i></p> <p><i>“No sé, en las ocasiones de los padres...”</i></p>
Experimentar	<p><i>“Me siento bien, a pesar de que tengo que enfrentar cosas nuevas...ir experimentando con las cosas.”</i></p> <p><i>“Por ejemplo cuando me caí...me caí del cerro...Fue algo nuevo para mí.”</i></p> <p><i>“No sé. Igual sentía como angustia...”</i></p>
Sentimiento de igualdad	<p><i>“La única diferencia que encuentro... que... Haber repetido y ellos no...”</i></p>
Seguridad	<p><i>“Mm...igual que siempre.”</i></p> <p><i>“La aprovecho para las pruebas, por decirlo, estudiando para sacarme buenas notas...”</i></p>
Buenas proyecciones futuras	<p><i>“Porque yo quiero estudiar algo...ser mejor que mis padres.”</i></p> <p><i>“Pero yo me he dado cuenta, y él lo ha demostrado, de que va a salir de cuarto medio, va a ser un profesional y va a poder triunfar en la vida.”</i></p>

En la categoría autoestima, se seleccionaron seis tópicos.

El tópico esfuerzo y superación, se encuentra presente en la entrevista realizada al estudiante1 y a través de las citas seleccionadas, se puede ver que hay un esfuerzo por parte del estudiante por superarse y salir adelante. Esto le proporciona la seguridad de que puede realizar lo que se propone e incide en su autoestima, ya que demuestra que tiene confianza en sí mismo, en sus capacidades y que con un poco de esfuerzo puede conseguir logros importantes,

como por ejemplo, pasar de curso. Esto último es de gran significancia para el estudiante, ya que él había fallado en una oportunidad anterior en alcanzar esta meta. Por esta razón él manifiesta que se siente bien al conseguir estos logros, frutos de su propio esfuerzo.

El tópico expresión de sentimientos nace frente a una pregunta que realiza el entrevistador sobre la capacidad que tiene el estudiante para expresar lo que siente. En las citas seleccionadas se puede constatar que él considera que sí le es fácil expresar lo que siente, aunque claramente existen algunas ocasiones en las que se hace más complicado sobre todo cuando surgen algunos problemas en relación a sus padres. A pesar de esto último, él demuestra seguridad en sus respuestas y es capaz de reconocer cuando las situaciones se vuelven un poco más complejas para expresar lo que siente.

El tópico experimentar se encuentra presente en las respuestas del estudiante al ser consultado sobre su capacidad para enfrentar cosas nuevas. Él demuestra confianza en sí mismo al decir que se siente bien al experimentarlas. Sin embargo, reconoce que existen situaciones que le han provocado cierta angustia, como la vez que se cayó del cerro. Esta situación es claramente una experiencia en la cual su integridad física se encontraba en riesgo, por lo tanto es bastante normal y también conveniente que exista cierto temor, sin embargo, él la trae a colación como una experiencia nueva que le tocó enfrentar y esto no mermó su confianza para experimentar y enfrentarse a nuevas situaciones.

El tópico “sentimiento de igualdad” aparece en el estudiante a través de sus palabras al decir que la única diferencia que encuentra entre él y sus compañeros de curso, tiene que ver con el hecho de que él vivió la experiencia de repetir curso, y no así sus compañeros. Pese a esta diferencia, él se siente igual a sus pares demostrando que tiene seguridad en sí mismo.

El tópico “seguridad”, tiene bastante relación con los dos últimos, ya que con sus respuestas demuestra que las situaciones que le provocan temor, las enfrenta en forma similar a otras situaciones. En la segunda cita, él se refiere a sus capacidades intelectuales, en donde dice que las aprovecha estudiando para

sacarse buenas notas, lo que significa que se reconoce inteligente y que sabe que estudiando, puede obtener buenos resultados académicos.

El último tópico de esta categoría, demuestra el deseo del estudiante de salir adelante de modo de conseguir mejores oportunidades que sus padres. Se proyecta hacia el futuro y estas son buenas proyecciones. Demuestra una vez más que tiene confianza en sí mismo.

Este tópico a diferencia de los anteriores, se encuentra presente en lo que dice uno de sus profesores, manifestando que debido a lo que el estudiante ha demostrado el último tiempo, él se encuentra confiado que éste podrá lograr metas tan importantes como ser un profesional. Esto tiene significancia, ya que la autoestima según lo que manifiesta Melillo, también se fundamenta en el concepto que los otros tengan del sujeto.

VIII.4.1.2.- Categoría: Iniciativa

Tópico	Citas
Mejorar las notas	<i>“Por decirle en las pruebas coeficiente dos.”</i> <i>“Me tengo que esforzar estudiando yo mismo, estudiando para sacarme mejores notas...”</i>

En la categoría Iniciativa, Aparece el tópico “Mejorar las notas.” Esta categoría aparece cuando el estudiante es consultado sobre si tiene que empujarse a sí mismo para hacer las cosas. En este caso reconoce que tiene que poner de su parte para estudiar y obtener buenas notas, como por ejemplo, en las pruebas globales. El estudiante aquí demuestra que tiene iniciativa, ya que estudia para conseguir el objetivo que él mismo se ha propuesto.

VIII.4.1.3.- Categoría: Introspección

Tópico	citas
Intentar mejorar	<p><i>“Reacciono diferente a... la forma de ser siempre...viendo que me equivoqué.”</i></p> <p><i>“Intentar mejorar lo que hice.”</i></p>
Aprendizaje significativo	<p><i>“ Que no, que tienen que estudiar, que los recreos, pa’ eso están los recreos...para jugar, para hablar...”</i></p> <p><i>“Me dejó que eso está mal...que tengo que estudiar, ese un año perdido...bueno, son dos años porque uno pierde el año que estudia y el otro...el que iba a pasar de curso.”</i></p> <p><i>“A no hacer desorden en la sala.”</i></p> <p><i>“A tener que estudiar...”</i></p>
Mejora en la conducta	<p><i>“En su comportamiento, sí, este año sí, después de la repitencia que él tuvo, este año igual yo encuentro que maduró un poco más y le ha puesto un poco más de empeño en el colegio.”</i></p>

En esta categoría, aparecen tres tópicos: “Intentar mejorar”, en el cual el estudiante expresa que cuando se equivoca es capaz de asumir sus errores e intentar mejorarlos; “Aprendizaje significativo” en el cual el estudiante asume la experiencia de la reprobación como un error, menciona que esta experiencia le dejó un aprendizaje y es capaz de expresar algunas recomendaciones para sus pares. El tópico “Mejora en la conducta” aparece en la entrevista realizada a la madre del estudiante, en la cual menciona que después de repetir curso, el estudiante experimenta lo que ella llama madurez y hubo una mejoría en su comportamiento, que se refleja también en sus deberes escolares. A través de estos tópicos se puede observar que el estudiante es capaz de evaluar sus actos y

asumir las consecuencias que estos le han traído, demostrando un cambio de actitud que le permite hacer un compromiso por mejorar.

VIII.4.1.4.- Categoría: Sentido del humor

Tópico	Citas
Reírse de todo	<i>“Casi todo.”</i>

En esta categoría encontramos el tópico “Reírse de todo” que se encuentra presente en una de las citas extraídas de la entrevista al estudiante, a través de la cual éste expresa que casi todo lo hace reír respondiendo a una de las preguntas realizadas por el entrevistador. En los demás entrevistados no se encontraron tópicos relacionados con esta categoría.

VIII.4.1.5.- Categoría: factor de riesgo asociado a la repitencia

Tópico	Citas
Falta de compromiso	<p><i>“Por una falta de compromiso con él mismo, con sus papás.”</i></p> <p><i>““Ese año Claudio fue un alumno que nunca se comprometió en las actividades del colegio...”</i></p> <p><i>“...pero nunca se comprometió en el 2009 en ningún tipo de actividades.”</i></p>
Sentimiento de culpabilidad	<i>“De primera...me enojé mucho con él, lo reté...Pero al fin y al cabo, igual me di cuenta que igual yo tenía culpa, por dejarlo solo, por trabajar...”</i>

En esta categoría aparecen cuatro tópicos: “Falta de compromiso” que se aprecia en la entrevista que se hace a uno de los profesores, el cual expresa que existió una falta de compromiso del estudiante en relación a sí mismo y a sus padres, lo cual lo llevó a repetir curso .El tópico “Sentimiento de culpabilidad” aparece en la entrevista realizada a la madre del estudiante y tiene relación con los sentimientos de culpabilidad que ella experimenta con respecto a la repitencia escolar de su hijo. Se asume como culpable por el poco tiempo que tiene para dedicarle, debido a sus propios compromisos de trabajo. Estos sentimientos de culpabilidad, según los expertos, suelen aparecer en las familias de los estudiantes que han experimentado una repitencia escolar.

VIII.4.1.6.- Categoría: Otros factores de riesgo

Tópico	Citas
<i>Falta de respeto</i>	<i>“Yo en ese sentido tengo hartos problemas con Claudio porque de repente no se...pasa algún problema...él se altera, a veces me falta el respeto...”</i>
<i>Estados de ánimo cambiantes.</i>	<i>“Mi hijo es muy mal genio...Cuando anda de buenas, él...yo le digo hace las cosas y él me ayuda, hace su pieza...o yo le digo...barre y él lo hace...de esa forma...”</i>
<i>Indisciplina</i>	<i>“Un joven con mucha indisciplina...Pero... que constantemente había que estarle llamando la atención.”</i> <i>...”Mucha indisciplina...entonces su comportamiento a diferencia de sus compañeros era completamente diferente...”</i>
<i>Malas relaciones con sus profesores y</i>	<i>“Mi relación con Claudio...Era un</i>

<p><i>compañeros</i></p>	<p><i>alumno al que yo constantemente tenía que estarle llamando la atención....Era un niño muy grosero...Peleaba mucho con sus compañeros....”</i></p> <p><i>“...los demás colegas me comentaron de que tuvieron muchos problemas con Claudio.”</i></p>
<p><i>Falta de autocontrol</i></p>	<p><i>“Pero era un niño totalmente alterado...muy prepotente...”</i></p> <p><i>“...Bueno siempre fuerte, un niño que se alteraba con gran facilidad, al tiro quería pelear o contestaba de una mala forma.”</i></p>
<p><i>Problemas familiares</i></p>	<p><i>“...pero poco a poco me fueron contando problemas que él tenía...problemas familiares...y lo que ha vivido él ha sido fuerte...”</i></p>
<p><i>Falta de guía de los padres</i></p>	<p><i>“ Los niños tienen que tener una guía... una guía, para poder salir adelante..Y si...no son los papás que son las personas que realmente deberían guiarte...entonces... quien más.”</i></p>
<p><i>Falta de tiempo</i></p>	<p><i>“No es muy buena porque mi mamá trabaja y estudia... casi no paso con ella...”</i></p> <p><i>“...pero lamentablemente yo tengo que trabajar toda la semana, a él lo veo solamente los fines de semana... porque durante la semana yo igual estudio, llego como las 12:00 a mi casa porque estoy sacando mi cuarto medio.”</i></p>
<p><i>Padre ausente</i></p>	<p><i>“Pero lamentablemente para él soy padre y madre y tengo que saber trabajar, no tengo otra opción.”</i></p> <p><i>“Y mi padre no está conmigo.”</i></p>

Algunos tópicos que aquí aparecen, muestran factores de riesgo que tienen que ver con características personales del estudiante. Los tópicos “falta de respeto” y “estados de ánimo cambiantes” surgen en la entrevista realizada a la madre y tiene que ver con características personales del estudiante que aún están presentes en la actualidad. La madre explica que tiene problemas con su hijo debido a su carácter y que en ocasiones éste le falta el respeto; dice que tiene “mal genio”, por lo que no siempre puede contar con su colaboración en la casa.

Los tópicos “indisciplina”, “falta de autocontrol”, “falta de tolerancia” y “malas relaciones con sus profesores y compañeros”, surgen en la entrevista realizada a uno de sus profesores y tienen relación con características personales que se encontraban presentes en el estudiante el año que repitió curso. Según lo que manifiesta el profesor, ese año el estudiante mostraba dificultades para relacionarse con sus compañeros y profesores, lo describe como un niño prepotente, que se alteraba con facilidad, contestaba de mala forma y presentaba problemas de indisciplina. También manifiesta que luego se enteró que el estudiante tenía serios problemas familiares y que carecía de una buena guía para salir adelante. De esto último surgen los tópicos: “problemas familiares y “falta de guía de los padres”.

El tópico “Falta de tiempo” se muestra en dos de los entrevistados: En la madre, que expresa claramente que no tiene tiempo suficiente para dedicarle a su hijo, ya que se ve obligada a trabajar y estudiar; y en el estudiante, el cual manifiesta que la relación con su madre no es muy buena debido al poco tiempo que pasan juntos.

Como último tópico, aparece el “padre ausente” el cual se hace presente en el estudiante el que menciona que su padre no está con él y también en la madre, cuando manifiesta que no existe apoyo del padre, por lo que ella se ve obligada a asumir ambos roles.

VIII.4.1.7.- Categoría: Factores protectores familiares

Tópico	Citas
Buenas relaciones	<p><i>“Con mi abuela.”</i></p> <p><i>“Bien. Casi paso todo el tiempo con ella.”</i></p> <p><i>“ La relación que yo tengo con Claudio es buena”</i></p>
Apoyo familiar	<p><i>“Sí. Por el apoyo que me dan.”</i></p> <p><i>“Sí. Por ejemplo en la experiencia cuando repetí.”</i></p> <p><i>“De mi madre...”</i></p> <p><i>“Porque siempre que me ven mal me preguntan que me pasó...y siempre intentan ayudarme.”</i></p> <p><i>“...igual yo voy a tratar de apoyarlo en todo lo que yo pueda y yo creo que se va a poder.”</i></p>
Tranquilidad	<p><i>“Bien.”</i></p> <p><i>“Porque me siento tranquilo.”</i></p>
Colaboración	<p><i>“De repente hago el aseo por ahí...”</i></p> <p><i>“No sé, los deberes de repente, que tengo que hacer, le ayudo a mi mamá.”</i></p> <p><i>“Sí, cuando no entiende tareas...le ayudo.”</i></p> <p><i>“Sí, porque la hermana va al colegio y estudia durante la tarde, pero en las mañanas a veces se queda con él...y él me ayuda a verla durante la semana”.</i></p>
Expresión de afecto	<p><i>“Los fin de semana trato de estar todos el día con él...salimos, trato de llevarlo a talleres de deportes que él va...lo ayudo a estudiar, a hacer sus tareas, de esa forma yo le expreso el amor a mi hijo...”</i></p>

Motivación familiar	<i>“Yo tuve que motivarlo...Quizá, a lo mejor ofrecerle otras cosas, como de motivación para él...para que estudie y le ponga más empeño.”</i>
---------------------	--

En esta categoría aparecen tópicos que denotan la presencia de personas dentro del entorno familiar del estudiante, que estarían siendo un apoyo para él; así en el tópico “Buenas relaciones”, el estudiante manifiesta que tiene una buena relación con la abuela y que pasa la mayoría del tiempo con ella. Aparece también en la madre cuando expresa que tiene una buena relación con su hijo. El tópico “apoyo familiar”, surge en dos de los entrevistados: el estudiante y la madre de éste. El estudiante manifiesta que se siente querido por su familia porque le brindaron apoyo el año que se vio enfrentado a la experiencia de la repetición escolar y además porque demuestran interés por él cuando se dan cuenta que no se siente bien. Nombra a su madre como una de las personas que más apoyo le brindó el año que repitió curso. Este tópico también se repite en la entrevista realizada a la madre del estudiante, en la cual manifiesta que intentará apoyar a su hijo en todo lo que pueda, cuando es consultada por el entrevistador sobre las expectativas que tiene ella de que su hijo pudiese, a futuro, seguir estudios superiores.

La categoría “expresión de afecto” se muestra a través de las palabras de la madre cuando manifiesta que su forma de demostrar amor a su hijo es pasando los fines de semana junto a él y ayudándolo en sus deberes escolares. Finalmente aparece el tópico “motivación familiar” en la entrevista realizada a la madre, en la cual ella manifiesta que fue necesario motivarlo para que continúe con sus estudios luego de haber experimentado la repetencia escolar.

En esta categoría se incluyó también el tópico colaboración, que da cuenta de la forma en cómo el estudiante colabora con tareas domésticas y otras aún más importantes como estar al cuidado de su hermanita y ayudarle en las tareas escolares. Se incluyó en esta categoría porque supone por parte del estudiante, un compromiso con su familia, que le permite asumir algunas responsabilidades.

VIII.4.1.8.- Categoría: Factores protectores comunitarios

Tópico	Citas
Llevarse bien	<p><i>“Yo encuentro que buena.”</i></p> <p><i>“Porque siempre nos reímos, nos llevamos bien.”</i></p>
Persona significativa (Profesor)	<p><i>“...Siempre me ha apoyado cuando he estado mal, me ha corregido...”</i></p> <p><i>“... Me hace sentir bien.”</i></p> <p><i>“Especialmente por el apoyo que le da el profesor Mauricio Velásquez que es su profesor jefe, que es el profesor de religión. Prácticamente por eso creo que yo dejé a Claudio en el colegio.”</i></p>
Práctica de deportes, recreación	<p><i>“Salgo a jugar a la pelota de repente.”</i></p> <p><i>“...entre amigos.”</i></p> <p><i>“Cien por ciento el fútbol. A él le gusta demasiado el fútbol y va a una escuela de fútbol.”</i></p> <p><i>“Cien por ciento él me dice que es el fútbol. Es lo que tiene en este momento en la cabeza. Igual él quiere pasar de curso...pero, a él le gustan mucho los talleres de fútbol.”</i></p>
Relaciones cercanas	<p><i>“Creo que como era el profesor de religión yo me veía un poco más cercano, un poco más empático quizás y no pasaba lo mismo con otros colegas.”</i></p>

En esta categoría aparecen tópicos que muestran las redes de apoyo que tiene el estudiante y la forma en cómo se interrelaciona con sus pares y otros miembros de la comunidad escolar. En el tópico “llevarse bien” aparece la opinión del

estudiante con respecto a cómo es su relación con las demás personas, considerando que es capaz de mantener buenas relaciones.

Otro de los tópicos tiene que ver con la práctica de un deporte, que en este caso es el fútbol. Según la madre, a su hijo le gusta demasiado el fútbol y que es una de sus principales motivaciones; el estudiante acepta que sale a jugar a la pelota “de repente”. Este tópico nos muestra que el estudiante es capaz de recrearse sanamente.

Luego aparecen dos tópicos relacionados entre sí: “Persona significativa (Profesor)” que aparece en dos de los entrevistados: la madre y el estudiante, quienes coinciden en que el profesor jefe, ha brindado gran apoyo a este último. La madre incluso manifiesta que el profesor fue la razón de por qué ella mantuvo a su hijo en el colegio después de la repetición de curso. En el tópico “relaciones cercanas”, aparece la opinión del profesor jefe con respecto a su relación con el estudiante. Éste la califica de “cercana” incluso en el período previo a la repitencia que experimentara el estudiante y reconoce que no sucedía igual con otros profesores.

VIII.4.1.9.- Categoría: Capacidad de relacionarse.

Tópico	Citas
Buenas relaciones con sus pares	<p><i>“Se junta mucho, especialmente en la semana, cuando yo no estoy, yo se que en las tardes él se junta con los amigos. Y el fin de semana igual.”</i></p> <p><i>“Buena la relación. Porque, no se...de repente igual van a la casa, el fin de semana... ven películas en la casa y es buena la relación que tiene con los amigos.”</i></p>

Este t3pico se relaciona tambi3n con el de “buenas relaciones con sus pares” en d3nde aparece la opini3n de la madre con respecto a la forma en que su hijo se relaciona con sus amigos. Ella considera que 3stas son buenas relaciones, ya que el estudiante pasa bastante tiempo en compa1a de sus amistades.

VIII.4.1.10.- Categor3a: 3tica

T3pico	Citas
Cambio de conducta	<p><i>“El ahora participa en las actividades, no hay que estarle llamando la atenci3n para que participe... en las actividades que se realizan en el colegio... En esa comparaci3n...hay un cambio...”</i></p> <p><i>“...haciendo la comparaci3n al a1o pasado, su comportamiento ha cambiado mucho...ya no pelea...pelea muy poco con sus compa1eros..hay un tema mucho m3s sociable...se relaciona mucho m3s con sus compa1eros..Tomando en cuenta que es un ni1o que ha sufrido harto...Su experiencia de vida lo ha marcado mucho... Y poco a poco ha ido cambiando...Yo siento que 3l va a ser una persona de bien.”</i></p> <p><i>“Distinto claramente, muy distinto, el Claudio hace unos a1os atr3s era un ni1o con muy pocas ganas de sobresalir, hoy d3a lo noto distinto con ganas de estudiar, aunque le cuesta igual un poquito porque la problem3tica de 3l es fuerte, creo yo que hoy d3a tiene otra mirada.”</i></p>
Autocontrol	<p><i>“...pero hoy d3a lo veo distinto, por lo menos puede aguantar un poquito m3s.”</i></p>

Buen discernimiento	<p><i>Me rehúso a hacerlo.”</i></p> <p><i>“Porque es algo que no quiero hacer yo...y lo que no quiero no me gusta hacerlo.”</i></p> <p><i>“Cuando me dijeron...y quería que saliera...Cosas así y no quise yo...”</i></p> <p><i>“No, me opongo. Aunque me digan vamos..Me opongo ante eso...”</i></p>
---------------------	---

En esta categoría podemos observar, a través de las opiniones vertidas por uno de sus profesores, que el estudiante ha experimentado un cambio importante en su conducta, lo cual demuestra que tiene la capacidad de tomar las experiencias dolorosas que ha vivido y aprender de ellas. Además en el tópico buen discernimiento, se puede observar la capacidad del estudiante de mantener la independencia de sus actos, a pesar de la influencia de sus pares. Se niega a realizar actos que no le gustan, de este modo es capaz de mantenerse a salvo de las malas influencias; utiliza su capacidad de discernimiento para diferenciar lo correcto de lo que no lo es.

VIII.4.1.11.- Categoría: Independencia

Tópico	Citas
Tomar decisiones propias	<i>“Yo creo que va más en uno...En las decisiones que tome.”</i>

Esta categoría está muy relacionada con la anterior; aquí el estudiante expresa claramente que es capaz de tomar sus propias decisiones cuando dice que todo depende de sí mismo y de las decisiones que él tome. No culpa, ni responsabiliza a los demás de sus actos, sabe mantener la distancia entre sí mismo y los demás.

VIII.4.2.- Estudiante 2

VIII.4.2.1.- Categoría Autoestima

Tópico	Cita
Seguridad	<p><i>“Me he sentido bien, porque tengo compañeros nuevos y eso me ha servido de apoyo”</i></p> <p><i>...”Me dan ganas de hacer cosas nuevas y enfrentarlas”</i></p> <p><i>“Bien, siento vértigo al enfrentarme a cosas nuevas, como enfrentarme con alguien o cosas difíciles o cosas así”</i></p>
Esfuerzo	<p><i>“Bien, super bien porque me dan ganas de hacerlo de nuevo”</i></p> <p><i>“La mayoría de la veces me tengo que empujar yo mismo a tener otra actitud y a lograr las cosas, por ejemplo para estudiar”</i></p>
Equilibrio Emocional	<p><i>“Porque tengo hartas capacidades para seguir aprendiendo y cosas así y tengo muchas ganas de vivir más”</i></p>
Madurez	<p><i>“Sí, me veo diferente, porque pienso cosas diferentes. La mayoría de mis compañeros piensan puras cabezas de pescados y yo estoy en otra parada, más madura quizás”</i></p>
Asumir errores	<p><i>“Reflexiono al sentir que me cuesta algo o que le he hecho daño a alguien y pido disculpas y trato de arreglarlo”</i></p>
Aprendizaje significativo	<p><i>“Que estudié pa no volver a caer en lo</i></p>

	<i>mismo y valorar lo que tiene y se puede salir adelante”</i>
--	--

Respecto a la categoría Autoestima, es posible mencionar que los tópicos que más se repiten son seguridad y esfuerzo. Respecto del primero, el estudiante ha logrado desarrollar una seguridad en las cosas que hace y quiere, lo que le permite sentirse más seguro de sí mismo a la hora de realizar o verse enfrentado ante alguna situación. Esta característica ha sido desarrollada durante el presente año, ya que al verse enfrentado a una situación de repitencia, logró sacarla a flote y aprovecharla, lo que sería de gran significancia para el estudiante y lo que le habría permitido sentirse seguro. Por esta razón él manifiesta que se siente bien al conseguir estos logros, frutos de su propio esfuerzo.

En relación al segundo tópico es posible señalar que el estudiante se esfuerza constantemente para lograr lo que quiere y se propone, estimulándolo a seguir adelante, lo que le habría significado también continuar adelante, pese a verse enfrentado a una situación de repitencia; sin embargo su esfuerzo y perseverancia habrían incidido directamente en que continuase con sus estudios, lo que lo hace también sentirse más seguro respecto de lo que desea.

Dentro de esta categoría, también aparece otro tópico relacionado con equilibrio emocional, lo que demuestra que el estudiante ha logrado durante el tiempo mantener claras sus emociones, además de mantener las ganas de seguir viviendo, lo que influiría directamente en las ganas de seguir estudiando, esforzarse para superar las dificultades. El mantener un equilibrio emocional, influye directamente en los resultados que se pueden obtener. Fruto del esfuerzo y ganas de continuar con lo que se desee, es por eso que este estudiante ha logrado ir alcanzando lo que se propone, y dentro de aquello el querer continuar con sus estudios.

Otro tópico que aparece es la madurez que demuestra el estudiante, manifestando tener las cosas claras y sentirse más maduro que el resto de sus compañeros. Esto ha sido fruto también del proceso interno que ha logrado desarrollar durante

este tiempo el estudiante ha logrado madurar de manera interna, lo que ha provocado que tenga una perspectiva diferente de la vida y las ganas de superarse frente a las adversidades, y una de estas es superar la repitencia a la cual se vio enfrentada. La madurez ha influido sin ninguna duda en la manera de pensar que ha enfrentado este año y las cosas que quiere conseguir.

Se observa también, el tópico relacionado con asumir errores, lo que le permite al estudiante estar consciente de sus errores y asumirlos. El asumir errores permite que el estudiante madure y pueda enfrentarse de mejor manera las adversidades. Enfrentar errores sin ninguna duda permite madurar y tener conciencia de lo que se hace, observando en este estudiante la capacidad de asumir cuando se equivoca e intentar remediarlo.

Por último aparece el tópico que tiene relación con el aprendizaje significativo que ha tenido durante este año. El aprendizaje significativo es importante después de una repitencia escolar y este estudiante ha logrado alcanzarlo ya que la repitencia del año anterior le dejó un aprendizaje que ha significado una madurez en su vida. El alcanzar un aprendizaje significativo, permite que con el tiempo el estudiante realice una introspección respecto de lo que quiere y se plantea para su futuro, lo que se puede apreciar en él. Durante este año el estudiante ha logrado incorporar el aprendizaje que trajo consigo una repitencia, provocando una madurez interna que se refleja en sus actitudes.

VIII.4.2.2.- Categoría Iniciativa

Tópico	Cita
Cumplimiento de deberes escolares	<i>...”Trato de sacarlas a flote (capacidades) y expresarlas bien. La mayoría de las veces la uso en mis estudios, pero fallo en algunas materias.</i>

Como segunda categoría observada se presenta aquella que tiene relación con la Iniciativa, la cual es muy importante a la hora de llevar a cabo un trabajo. La iniciativa es parte intrínseca del ser humano y depende de cada persona sacarla a flote. En este caso el estudiante logra aplicarla en el cumplimiento de deberes escolares, en donde saca a flote las capacidades que tiene para cumplir con sus tareas y deberes que se le presentan a diario.

VIII.4.2.3.- Categoría sentido del humor

Tópico	Cita
Diversión	<i>“Las cosas divertidas que ocurren a diario vivir me hacen reír”</i>

Otra categoría se relaciona con el Sentido de Humor, el cual es muy importante, en especial en niños que se han visto enfrentados a una repitencia escolar, ya que influye directamente en el ánimo que pueda presentar a la hora de enfrentarse a un nuevo grupo curso, luego de una repitencia. Es importante reírse y llevar alegría, lo que se refleja en el que tópico relacionado con la diversión, la cual hace referencia a la capacidad que el estudiante tiene para ver las cosas divertidas del diario vivir, lo que le permite también aumentar su autoestima.

VIII.4.2.4.- Categoría Factores Protectores Familiares

Tópico	Cita
Adecuadas relaciones intrafamiliares	<i>“Mejor que en años anteriores, por ejemplo desde el año que repetí ahora se han preocupado por más por mí. Vivo con mis abuelos y un tío. Yo no vivo con mis papás porque ellos son separados”</i>
Apoyo familiar	<i>“Sí, creo que mi familia me quiere demasiado.”</i>

	<p><i>“Me doy cuenta al momento de preguntarme cosas del colegio, preguntarme como estoy”</i></p> <p><i>“A la hora de preocuparse de mis tareas o la hora de preguntarme si necesito algo”</i></p>
<p>Expresión de afectos.</p>	<p><i>“Bien po, siento que me tratan con cariño y con estímulo”</i></p> <p><i>“Si, a veces hago cosas para agradarle mi familia, como hacerlos reír, sacándome buenas notas y eso los hace sentir bien a ellos”</i></p> <p><i>“Comprándome algo y al preocuparse de mis horarios y mis salidas”</i></p> <p><i>“Bien po, me siento cómodo y me gusta estar en mi casa porque me quieren mucho”</i></p> <p><i>“De muchas formas, yo soy de esas que lo abraza, juega con él, soy más como de cariño. En año 2009 se perdió porque yo salía a las seis de la mañana y llegaba a las once de la noche”</i></p>
<p>Deberes de hogar.</p>	<p><i>“Colaboro en cuidar a mi hermano, barrer el patio”</i></p> <p><i>“En todo, si al diego uno lo manda a hacer el aseo y lo hace, no tiene ningún drama, lo único que no hace es mudar al bebé porque no le gusta, pero el Diego hace de todo”</i></p>

Como categoría importante y relevante en esta investigación, se observan los factores protectores familiares, ya que estos son trascendentales en la continuidad

de estudios en aquellos estudiantes que han repetido de curso. Los tópicos que aparecen con mayor frecuencia son los relacionados con Apoyo familiar y Expresión de afectos. En relación al primero, el estudiante se siente seguro dentro de su núcleo familiar, ya que es apoyado constantemente en las distintas situaciones que se le presentan. Respecto del segundo tópico, el estudiante manifiesta el constante afecto que recibe por parte de su familia y de las cosas que hace para agradar a su familia y recibir a cambio el afecto y cariño de estos.

Otro tópico dentro de esta categoría es aquel relacionado con las relaciones intrafamiliares, las que según manifiesta el estudiante han mejorado de manera significativa el último tiempo. Por último, se destaca el tópico relacionado con los deberes dentro del hogar, en donde el estudiante manifiesta colaborar en alguno de ellos, lo que también lo hace hacerse sentirse más importante dentro de su núcleo familiar.

VIII.4.2.5.- Categoría Factores protectores comunitarios.

Tópico	Cita
Llevarse bien	<p><i>“Si yo creo que la relación es buena, porque le agrado a harta gente y con mis compañeros también”</i></p> <p><i>“Buena” (relación con profesores)</i></p> <p><i>“Buena, yo creo que me estiman harto los profesores y mantengo un vínculo cercano y protección con el profesor”...</i></p>

Tópico	Cita
Aprendizaje significativo	<p><i>“Valorar lo que tengo po y mejorar las notas y aprender más”</i></p> <p><i>“Fue como un año perdido al haber repetido”</i></p> <p><i>“A no dejar de hacerlo, a no dejar los estudios y a no juntarse con malas juntas porque influyen harto”</i></p>
Valoración familiar	<i>“Lo valoran harto, porque ellos saben que me cuestan algunas cosas”</i>
Buen discernimiento	<p><i>“Me rehusó a hacerlo.</i></p> <p><i>....Porque si son cosas que no hay que ser no lo hago no más po, como por ejemplo cuando me invitan a tomar y reacciono mal no más po”</i></p>

Como quinta categoría, se presentan los Factores Protectores Comunitarios, dentro de los cuales destacan los siguientes tópicos. El primero tiene relación con Aprendizaje Significativo, el cual hace referencia a lo que ha aprendido el estudiante como consecuencia de la repetición de curso, lo que ha servido para madurar y valorar lo que tiene y lo que puede llegar a obtener mediante su esfuerzo. El segundo tópico hace referencia a la valoración que su familia tiene respecto de su esfuerzo, lo que lo hace sentirse más seguro y querer continuar

con sus estudios. El contar con el apoyo de la familia y siempre es importante tener al núcleo familiar preocupado por las cosas que le puedan pasar.

Por último se destaca el tópico que tiene relación con el buen discernimiento que el estudiante tiene al decidir qué o no hacer, sin dejarse influir por el medio o sus pares, lo que influye a la hora de tomar decisiones respecto de lo que quiere y no quiere hacer, demostrando un mayor nivel de madurez a la hora de decidir que quiere o no hacer.

VIII.4.2.6.- Categoría otros factores de riesgo.

Tópico	Citas
Inseguridad	<i>“Es muy difícil expresar lo que siento, me complica demasiado que las demás personas sepan lo que estoy pasando porque me da vergüenza que se burlen”</i>

Tópico	Cita
Falta de integración	<p><i>“No, no me gusta participar mucho en cosas del colegio porque siento vergüenza”</i></p> <p><i>“Con los del colegio no más, en mi casa no más, no sale de la casa de los amigos. Hizo buenos amigos ahora, no como antes que tenía otros antiguamente y salían a puro pelusear pal centro. Ahora está más casero y ha cambiado”</i></p> <p><i>“En ninguna que tenga que ver con la calle, es más casero y se junta con</i></p>

	<i>algunos amigos de curso, pero no sale con amigos de la calle”</i>
--	--

Tópico	Cita
Escasa valoración familiar	<i>“A veces los recibo (consejos) a veces no los recibo, porque pienso que no tienen mucho que ver con la cosas que estoy pasando y siento que no tienen nada que ver con lo que estoy pasando”</i>

La última categoría hace relación a otros factores de riesgo que surgieron en esta investigación. El primer tópico tiene relación con la inseguridad que el estudiante demuestra al expresar lo que siente frente a las demás personas, sintiendo muchas veces vergüenza, lo que podría provocar dificultades en el desarrollo de su personalidad y a la hora de establecer relaciones con otras personas. El segundo tópico hace referencia a la escasa integración social que este tiene dentro de su grupo de pares, dificultándosele establecer lazos, lo que podría dificultar el desarrollo de las habilidades sociales, las cuales resultan importantes a la hora de realizar algún trabajo y compartir en equipo.

Por último, surge el tópico relacionado con escasa valoración familiar, el cual hace referencia a que muchas veces no sigue los consejos que su familia le entrega, ya que no siente que estos tengan relación con lo que está viviendo o sintiendo. Esto podría afectar su desarrollo tanto personal como escolar, ya que debería seguir los consejos otorgados por la familia, ya que muchas veces estos resultan importantes a la hora de decidir por algo que se quiere o desea.

VIII.4.3.- Estudiante 3

VIII.4.3.1.- Categoría Autoestima

Tópico	Cita
Esfuerzo	<p><i>“Bien, porque estoy subiendo las notas”.</i></p> <p><i>“Feliz, contento, alegre, porque es algo que logré con mi esfuerzo”</i></p> <p><i>“En el trabajo o en una tarea me esfuerzo”</i></p>
Seguridad	<p><i>“Enfrentándolas así, haciéndolas... para ver si es posible”</i></p> <p><i>“Cuando repetí me daba miedo no poder integrarme al grupo en que iba a estar y no tener tantos amigos”</i></p>
Integración	<p><i>“No me veo diferente porque son mis amigos. Me costó integrarme al curso, conociendo nueva gente...Todo eso”...</i></p>
Equilibrio emocional	<p><i>“Porque la vida es de uno, uno no va a poder dejar la vida, hay que vivirla, con más estudios y a la vez divirtiéndose”</i></p>
Asumir errores	<p><i>“Lo asumo...hago lo que tengo que hacer para arreglarlo, por ejemplo como molestar a un compañero y le pido disculpas”</i></p>

En la categoría autoestima se puede señalar que los tópicos que destacan son esfuerzo y seguridad ya que el estudiante manifiesta que cuando se esfuerza obtiene logros y se siente feliz por ello, aumentando la seguridad en sí mismo.

También se encuentran presentes dentro de esta categoría los tópicos integración donde el estudiante cita *“No me veo diferente porque son mis amigos. Me costó integrarme al curso, conociendo nueva gente...Todo eso”*, se puede observar que el entorno que lo rodea, tanto sus compañeros y profesores le facilitan la

integración al nuevo curso, otro tópico es equilibrio emocional y asumir errores, estos tres se relacionan estrechamente ya que el estudiante fue capaz de integrarse al nuevo curso a pesar del temor que sentía de enfrentarse a situaciones nuevas, sin embargo, a través de un adecuado equilibrio emocional, recogió esta experiencia que aunque negativa para él en un principio, luego le permitió asumir sus errores y cambiar su comportamiento

VIII.4.3.2.- Categoría Iniciativa

Tópico	Cita
Cumplimiento de deberes escolares	<i>“Haciendo las tareas, los trabajos”</i>

Otra categoría encontrada en el análisis es iniciativa y tiene como tópico cumplimiento de deberes escolares, el estudiante se da cuenta que puede subir sus calificaciones y obtener mayores logros si cumple con las tareas asignadas.

VIII.4.3.3.- Categoría Sentido de humor.

Tópico	Cita
Diversión	<i>“Compartir con mis amigos, jugar, me hacen reír, con sentido del humor”</i>

La siguiente categoría solo está presente en el estudiante y dice relación con el sentido del humor y tiene como tópico la diversión, en esta instancia el estudiante se divierte con sus amigos jugando y riendo con ellos. Comenta que es mejor tomar la vida con sentido del humor a pesar de los problemas que ésta pueda presentar.

VIII.4.3.4.- Categoría Factores protectores familiares

Tópico	Cita
Buenas relaciones intrafamiliares.	<i>“Vivo con mi tía, con mis primos y con mi mamá. Mis papás son separados y algunas veces veo a mi papá, la relación entre ellos es buena”</i>
Apoyo familiar	<i>“Estimulándolo, haciéndole cariño, que haga sus tareas, verificando si trae todos los útiles, su cotona, todas esas cosas”.</i>

	<p><i>“Sí fue necesaria porque Gabriel no quería, por lo menos venir acá al colegio estar con los compañeros que le iban a tocar, entonces ahí tuve que estar apoyándolo, conversar mucho con él y además lo que más sentía que era que iba a tener compañeros nuevos y profesores nuevos y yo le decía que iba a ser lo mismo”</i></p>
Expresión de afecto	<p><i>“Bien estoy feliz, porque estoy con ellos, las personas que yo quiero”</i></p> <p><i>“Me doy cuenta cuando me abrazan, me acarician, me dan un consejo”</i></p> <p><i>“Sí diciéndoles que los quiero, dándoles un abrazo”</i></p>
Buena relación madre - hijo	<p><i>“ Es buena”</i></p> <p><i>“Era buena, pero se retraía en algunas cosas, no me contaba todo lo que seguramente pasaba aquí en el colegio, yo no lo sabía”.</i></p>
Interés familiar	<p><i>“Sí, siempre venía y estaba consultándole al profesor que pasaba con el niño, que tenía que traer de útiles de cosas así, de repente el Gabriel a mi no me lo decía”.</i></p>
Relaciones interpersonales positivas	<p><i>“ Bueno como yo soy mamá y papá del Gabriel, así que lo conversamos entre los dos y lo solucionamos en la medida que se puede”</i></p>
Compromiso en el hogar	<p><i>“Bueno tiene que hacer su cama, lustrar sus zapatos, dejar todo listo para el otro día para el colegio y ayudar de repente a lavar la loza, si es que no alcanzo a llegar a la casa si es que tenía que hacer una diligencia”.</i></p>

Esta categoría está presente tanto en el estudiante como en la madre, se muestran varios tópicos que se entrelazan como son: buenas relaciones intrafamiliares, apoyo familiar, expresión de afecto, donde el estudiante expresa que se siente querido y apoyado por su grupo familiar, que aunque sus padres

están separados la relación entre ellos es buena y que recibe el cariño y apoyo emocional por parte de su familia.

Otros tópicos son la relación madre e hijo y relaciones interpersonales positivas, la madre comenta que ella es papá y mamá a la vez y que cuando surge algún problema trata de resolverlo a través del dialogo dentro de la medida que se puede y que aunque su hijo es retraído la relación entre ellos es buena.

El tópico interés familiar perteneciente a esta categoría se encuentra presente en la madre ya que cada vez que podía se hacía presente en la escuela para saber de su hijo, preocupándose de los útiles y materiales que el colegio solicitaba.

Por último se hace presente el tópico compromiso en el hogar, esta conducta está presente en el estudiante, según su madre lo indica él ayuda en algunas labores de la casa y organizando su mochila para el otro día.

VIII.4.3.5.- Categoría Factores Protectores comunitarios.

Tópico	Cita
Llevarse bien	<i>Normal me llevo bien con ellos, trato de no pelear.</i> <i>Buena relación con los demás.</i>
Expresión de afectos	<i>“Sí, me apoya en las situaciones difíciles”</i> <i>“Sí, con el profesor jefe, es como el segundo papá que tengo”</i>
Apoyo de redes sociales	<i>“Sí en hartas cosas, teatro, jugando, en los talleres de fútbol, básquetbol”</i>
Buenas relaciones con sus pares	<i>“Bueno yo le hice ver que los compañeros que habían pasado de curso con el profesor Mauricio, lo iba a apoyar igual”</i> <i>“Buena, sí”.</i>
Participación	<i>“No nada en talleres que tiene acá en</i>

	<i>el colegio, pero aparte de eso nada”.</i>
--	--

Esta categoría la conforman varios tópicos que están presentes en el estudiante y tienen relación con la comunidad como por ejemplo el llevarse bien con los amigos en un clima de buena convivencia, a través de la expresión afectiva tanto de sus compañeros como de su profesor.

El tópico buenas relaciones con sus pares se encuentra presente tanto en la madre como en el hijo ya que ella le aconseja que los compañeros nuevos y el profesor le darán el apoyo necesario el siguiente año, y al mismo tiempo el estudiante expresa que él mantiene una buena relación con sus compañeros.

El apoyo de redes sociales y participación, también pertenecen a esta categoría, el estudiante señala que se incorpora en talleres dentro del colegio como fútbol, basquetbol, teatro.

VIII.4.3.6.- Categoría Ética.

Tópico	Cita
Valoración familiar	<i>“Valora Bien (las cosas que hago) y de repente mal cuando hago cosas malas”</i> <i>“Bien, son consejos para la vida”</i>
Buen discernimiento	<i>“Les digo que no lo quiero hacer, por ejemplo cuando me dijeron que rayara la mesa”</i> <i>“Una vez con un amigo íbamos a romper un vidrio y yo no quise, sentí rabia porque él me decía que lo hiciera”</i>
Aprendizaje significativo	<i>“No volver a hacerlo, no sacarme malas notas, hacer todos los trabajos”</i> <i>“Fue mala para mí la experiencia de repetir, sí porque me sentía mal, no</i>

	<p><i>quería venir al colegio.</i></p> <p><i>No volver a hacerlo y no sacarme malas notas para no repetir de nuevo”</i></p> <p><i>“Que no se saquen malas notas y tampoco que hagan desorden, sí uno quiere se puede mejorar”</i></p>
--	---

En la categoría ética cabe destacar como tópicos: valoración familiar, buen discernimiento, aprendizaje significativo, aquí el estudiante es capaz de darse cuenta y de tomar conciencia cuando actúa de forma negativa y está preparado para decir que no cuando no quiere realizar una acción perjudicial, en la entrevista cita: *“Una vez con un amigo íbamos a romper un vidrio y yo no quise, sentí rabia porque él me decía que lo hiciera”, se puede observar a través de estas palabras* que el estudiante discrimina y toma conciencia de las acciones positivas y negativas y como influirían en el desarrollo de su vida.

Además la experiencia de haber repetido curso le permite tener un cambio de actitud y querer mejorar su conducta.

El estudiante comprende que lo que su familia le enseña sobre lo que es correcto o incorrecto hacer se transforman en consejos para una mejor vida y sirven como referente para actuar y tomar decisiones cuando corresponda.

VIII.4.3.7.- Categoría: Otros factores de riesgo

Tópicos	Citas
Falta de compromiso	<i>“En relación a Gabriel, su nivel de participación era nulo”.</i>
Irresponsabilidad	<i>“Un alumno con mucha indisciplina. Muy, muy molesto y además era demasiado flojo”</i>

Falta de participación y compromiso	<i>“Bueno, yo además siendo su profesor de Educación física, claro que tenía mis problemas con él porque no participaba de las actividades, entonces, por lo tanto, si no participaba de las actividades, no participaba de la clase” ...</i>
Falta de tolerancia	<i>Él tenía problemas con la mayoría de sus profesores</i>
Falta de compromiso familiar	<i>“Yo creo que uno de los motivos principales es que no tuvo apoyo de su familia</i>
Retraído	<i>“ Sí, pero muy poco, porque él es como así un poquito retraído, no habla mucho, pero sí de repente él dice que quisiera ser no sé, mecánico cosas así, de repente dice que quiere ser veterinario, pero ahí está”.</i>
Indisciplina	<i>“En relación a Gabriel, su nivel de participación era nulo ¿Ya? Un alumno con mucha indisciplina. Muy, muy molesto y además era demasiado flojo”</i>

La categoría otros factores de riesgo dice relación con otros factores de riesgo que surgieron en el desarrollo de la investigación, el profesor declara al respecto del estudiante: *“Un alumno con mucha indisciplina. Muy, muy molesto y además era demasiado flojo”*, existe en su actitud falta de compromiso e irresponsabilidad frente a sus deberes escolares y escasa participación en clases, además de una conducta inadecuada dentro y fuera de la sala, postula también que tenía problemas con los otros profesores.

La madre expresa que su hijo es retraído, lo que impide una comunicación fluida para tratar diversos temas de la vida escolar y familiar.

El profesor en la entrevista cita: *“Yo creo que uno de los motivos principales es que no tuvo apoyo de su familia”*, aludiendo al tópico falta de compromiso familiar, por lo que se puede deducir que si la familia lo hubiese apoyado en el proceso

educativo los resultados académicos y de comportamiento escolar habrían sido mejores y adecuados a las necesidades educativas.

VIII.4.3.8.- Categoría: Factores de riesgo en relación a la repitencia

Tópico	Cita
Sentimiento de frustración	<p><i>“ Sí fue necesaria porque Gabriel no quería, por lo menos venir acá al colegio estar con los compañeros que le iban a tocar, entonces ahí tuve que estar apoyándolo, conversar harto con él y además lo que más sentía que era que iba a tener compañeros nuevos y profesores nuevos y yo le decía que iba a ser lo mismo”</i></p> <p><i>“Casi me morí porque el Gabriel llegó mal a la casa, yo no sabía por qué y después me enteré por el colegio que el Gabriel estaba repitiendo por las notas y todo eso, fue horrible perder un año, no tanto por lo material, sino en lo emocional”.</i></p>

En esta categoría encontramos como tópico el sentimiento de frustración, la madre declara que fue muy duro para ella conocer la noticia de la repitencia de su hijo y que no sabía nada hasta el momento que fue informada por el establecimiento educacional, también expresa que su hijo no se sentía preparado para repetir curso y tener nuevos compañeros y profesores, sin embargo, ella lo apoya haciéndole ver que el profesor lo va a acoger junto con sus nuevos compañeros de curso.

VIII.5.- Cuadro comparativo de categorías.

Categorías	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3
Autoestima	x	x	x
Iniciativa	x	x	x
Sentido del humor	x	x	x
Factores protectores familiares	x	x	x
Factores protectores comunitarios	x	x	x
Ética	x	x	x
Otros factores de riesgo	x	x	x
Introspección	x	x	-
Independencia	x	-	-
Capacidad de relacionarse	x	-	-
Creatividad	-	-	-

VIII.5.1.- Análisis cualitativo cuadro comparativo.

Al analizar el cuadro presentado anteriormente, se puede destacar que existen siete categorías en las que los tres estudiantes coinciden. Estas son: autoestima, iniciativa, sentido del humor, factores protectores familiares, factores protectores comunitarios, ética y otros factores de riesgo. Las seis primeras categorías están relacionadas directamente con los factores protectores de la resiliencia, los cuales fueron percibidos como presentes en los tres estudios de caso de esta investigación. Estos coinciden con los pilares de la resiliencia los cuales sirvieron de base para realizar la categorización de las entrevistas y podrían tener relación también, con el nivel de madurez que los estudiantes han alcanzado a través del curso de este año, lo cual puede haber influido directamente en los logros que han experimentado y las metas que son capaces de plantearse en relación a su futuro. Cabe destacar que dentro de los factores protectores comunitarios, se pueden identificar tópicos que dicen relación con un adulto significativo que fue identificado tanto por los estudiantes como por algunas de sus madres como el

profesor que les brindó el apoyo necesario para poder seguir adelante. Un ejemplo de esto se ve en la cita *“Buena, yo creo que me estiman harto los profesores y mantengo un vínculo cercano y protección con el profesor”*...En otra cita la madre de uno de los estudiantes hace mención del profesor y señala que fue la razón por la cual ella decidió dejar a su hijo repitente en el mismo colegio.

La séptima categoría en la que también coinciden los tres estudiantes, es la relacionada con “otros factores de riesgo”, algunos de los cuales tienen relación con aspectos de la personalidad de los propios estudiantes, como por ejemplo, la falta de tolerancia en uno de ellos o el retraimiento de otro. Así también se encontraron otros factores de riesgo que tienen que ver con el ambiente familiar en el cual se desenvuelven los estudiantes, como por ejemplo: Falta de apoyo del padre, exceso de trabajo de la madre, lo que se da en uno de los casos. También se encontraron factores de riesgo asociados al entorno escolar. La mayoría de estos factores de riesgo aparecen como presentes en los estudiantes, de forma más evidente, el año que repitieron curso. Eso nos hace pensar que pudieron haberse conjugado para provocar su fracaso escolar. Sin embargo, un aspecto positivo que se deduce de las entrevistas, es que los tres estudiantes tuvieron un cambio significativo en cuanto a su conducta, lo que obviamente ha incidido positivamente en su actual desempeño escolar. Por otro lado, aún se encuentran presentes algunos de estos factores de riesgo los cuales, cabe destacar, no fueron considerados al inicio de esta investigación, pero fueron apareciendo a medida que se realizaban los análisis de las entrevistas.

Si seguimos avanzando en nuestro cuadro comparativo, podemos constatar que en dos de los estudiantes se encontraron presentes factores de riesgo relacionados con la repitencia escolar, lo que significa que aparecieron algunas consecuencias negativas en los estudiantes o en sus familias, derivadas directamente de la experiencia de la repetición escolar. Un ejemplo de esto es el sentimiento de frustración experimentado por uno de ellos, el cual se hizo presente también en su familia.

Existen algunos factores protectores que menos coinciden entre los tres estudiantes, estos hacen referencia a la creatividad, la capacidad de relacionarse y la independencia, esto podría influir de manera negativa en el transcurso del año y en el desarrollo de las habilidades que necesitan para superar las dificultades a las cuales se han visto expuestos luego de una repitencia. Por otro lado, algunos de los factores que sí están presentes en todos los estudiantes, guardan relación con los mencionados anteriormente, lo cual podría ser de gran ayuda para ellos, en el momento de afrontar futuros inconvenientes.

IX.- Conclusiones.

A través de esta investigación ha sido posible concluir que:

IX.1- Los factores protectores de la resiliencia percibidos como presentes en los tres estudiantes en los cuales se basó esta investigación son: Autoestima, iniciativa, sentido del humor, ética, factores protectores familiares y comunitarios. Sin embargo, aparecen también otros factores protectores de resiliencia, tales como: Introspección, independencia y capacidad de relacionarse los que sólo están presentes, en uno o dos de los estudiantes. Así por ejemplo, introspección se encuentra presentes en dos de ellos, independencia y capacidad de relacionarse, sólo en uno de los estudiantes. Todos los factores antes mencionados tienen relación con los pilares de la resiliencia: **Autoestima consistente, Introspección, Independencia, Capacidad de relacionarse, Iniciativa, Humor, Creatividad, Ética** (Melillo Aldo, 2002) Dentro de los factores protectores comunitarios, es posible destacar que en los tópicos relacionados, aparece la figura del profesor, como una de las personas significativas para los estudiantes. Por lo que, si destacamos la importancia de la existencia de un vínculo afectivo con el otro y el establecimiento de una relación significativa (Grotberg, 1995), Concluimos, que el rol del profesor es fundamental a la hora de transmitir esperanza y optimismo, centrándose en el descubrimiento de fortalezas presentes en sus estudiantes. Estos deben creer y confiar en sus propias fortalezas y capacidades para poder hacer cambios positivos en sí mismos y los demás. Deben cumplir una labor de apoyo, de estímulo positivo, de guía, lo que puede ser de gran ayuda para aquellos niños o jóvenes que no cuentan con el apoyo necesario en otros ámbitos de su vida, o que por sus características personales, necesitan mayor seguridad e incentivo.

IX.2- Si consideramos a la resiliencia como *“La Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser*

transformado por ellas.” (Grotberg, 1995), podemos concluir que al ser considerada como una capacidad, es posible de ser desarrollada. Al ser la educación un agente socializador importante e influyente en la formación y desarrollo de las personas, sobre todo en la etapa inicial, es decir, los primeros años de vida, es que esta influencia resulta ser más significativa, ya que el cerebro en esta etapa es más permeable a los estímulos del medio en que se encuentra. Según Grotberg (1995) *“la resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez”*. Es así, que estas experiencias tempranas serán las que permitan un mejor desarrollo socio-emocional y cognitivo y por lo tanto, es de vital importancia desarrollar resiliencia en la educación desde el inicio de este proceso de aprendizaje formal, creando ambientes de relaciones personales positivas y afectivas que potencien el desarrollo de factores protectores internos y externos en los niños, los cuales mejorarán sus respuestas ante situaciones de riesgo (Grotberg 1995).

IX.3- Se encontraron factores de riesgo presentes en los tres estudiantes involucrados en la investigación. Algunos de estos factores tienen relación con características personales de cada uno de ellos y otros, con características de su entorno familiar. Varios de estos factores de riesgo se encontraban presentes en los estudiantes el año en que repitieron curso y en conjunto, pudieron haber contribuido a que éstos no pudiesen finalizar con éxito su año escolar. Estos factores no fueron considerados al principio de la investigación, sino que se fueron detectando a medida que se realizaba el análisis de las entrevistas. Según esto, se puede concluir, que existen diferentes factores de riesgo que pueden posibilitar la ocurrencia de un fracaso escolar, sin embargo, es aquí donde la resiliencia juega un papel relevante en la vida de todo ser humano ya que ésta refleja la sorprendente capacidad que muestran muchas personas de crecer y desarrollarse en medios adversos. Si potenciamos el desarrollo de factores positivos en nuestros estudiantes, les estaremos entregando las herramientas necesarias para enfrentarse efectivamente a las adversidades.

IX.4- La repitencia escolar fue considerada desde un principio en esta investigación, como un factor de riesgo, debido a los efectos negativos que puede producir en los niños y sus familias. Esto queda claramente estipulado por los expertos, al considerar que “La repitencia escolar puede afectar de tal manera a aquel que la vive, que puede provocar una creciente dificultad de integración social.” (Henderson y Milstein 2003), premisa que queda comprobada a través de las entrevistas realizadas a los diferentes actores partícipes de esta investigación, Ya que se pudo ver que efectivamente esta experiencia trajo algunas consecuencias negativas para los estudiantes que la experimentaron y sus familias. En uno de ellos fue el sentimiento de frustración, en otro, el temor de enfrentarse a nuevos compañeros por sentirse menos aventajado. Se ha podido determinar que la repitencia disminuye la autoestima. El alumno, repitente comienza percibirse como incapaz de afrontar con éxito la enseñanza escolarizada.

Según la psicóloga infantojuvenil, Andrea Palacios, repetir un curso no sólo implica asumir lo que se configura como un fracaso, sino que también supone alejarse de su grupo de amigos y, en algunos casos, ser el blanco de la indiferencia o la ridiculización de sus nuevos compañeros. Ahora pertenecerá a otro curso, en el que probablemente será el mayor de la clase y, lo peor de todo, con la marca de “el Repitente”. Sin duda que esta situación lo atemoriza, ya que siente que sufrirá la humillación de los más chicos, que son aparentemente más capaces e inteligentes que él”.

Palacios nos plantea, que es habitual por lo tanto, que aparezcan síntomas como tristeza, decaimiento, rabia y sentimientos de desvalorización y de culpa, “se desarrolla una identidad negativa de sí mismo, baja tolerancia a la frustración y bajo sentimiento de autoeficacia”. Así como también puede presentar conductas rebeldes, que buscan encontrar culpables en el exterior, ya sea el sistema escolar o la familia.

Estos autores también expresan que “es deber de la sociedad organizar su escolaridad de manera de hacer triunfar la pedagogía en favor de los estudiantes,

entregando las herramientas necesarias para que ellos logren pasar con éxito cada fase del año escolar” (Henderson y Milsten 2003). Es necesario que en este proceso esté permanentemente presente no solamente la familia, sino toda la Comunidad Educativa, apoyando al niño o joven a cada momento. Por ello es que la repitencia escolar requiere de un análisis exhaustivo de todas las variables que podrían estar interfiriendo, y hace presente la necesidad de descubrir como esto podría repercutir en los estudiantes, tomando en cuenta que muchas veces los malos resultados académicos se visualizan con bastante anticipación, al igual que una posible repitencia. En este caso es transcendental que los padres, junto con los profesores y el estudiante, intenten dilucidar cuáles son las posibles causas, ya que es muy probable que no tenga sólo que ver con “flojera”, como muchas veces se piensa. (Henderson y Milstein, 2003).

IX.5- Todo lo expuesto anteriormente nos permite concluir que los estudiantes involucrados en esta investigación, estuvieron efectivamente sometidos a un riesgo y que pese a esto, pudieron retomar sus estudios y no desertar del sistema educativo, lo que es señalado por los expertos como una consecuencia probable de la repitencia escolar. Esto nos hace comprobar una vez más, la existencia de factores resilientes en estos estudiantes, dentro de los cuales se encuentran factores protectores escolares, al detectarse en la investigación, la existencia de una persona significativa para los tres estudiantes, representada por uno de sus profesores, el que brindó el apoyo necesario cuando este fue requerido. También habría factores protectores familiares, ya que los tres estudiantes manifestaron tener alguna persona que les brinda apoyo dentro de su grupo familiar. La importancia de la existencia de un vínculo afectivo con otro y el establecimiento de una relación significativa (Grotberg, 1995), sumados a los otros factores personales percibidos como presentes en los estudiantes de esta investigación, pueden haber posibilitado su continuidad en el sistema educativo.

En relación a las iniciativas de intervención de Resiliencia en Chile se concluye - que a partir de la información obtenida, estas no existen exclusivamente bajo el tema de la Resiliencia, entendida desde su concepto. Pero sí se pueden encontrar programas de intervención de ayuda a menores (Como el caso del SENAME), sin embargo, estos sólo se enfocan en algunos aspectos, tales como atención de niños y adolescentes que se han visto enfrentados a situaciones adversas y en su reconocimiento, otorgando apoyo y herramientas que favorezcan el salir de estas situaciones. Otra organización que promueve factores de Resiliencia es UNICEF, creando políticas sociales inclusivas. Aún no se han obtenido resultados empíricos de estos programas.

-Existen elementos de Resiliencia que se ven manifestados en la Reforma Educacional chilena, pero consideramos que estos deben ser aplicados conscientemente en la práctica educativa, ya que si bien se encuentran en teoría, es necesaria su implementación. La pronta incorporación del constructo dentro de la educación podría ser mediante algunos cambios a realizar en los distintos niveles: de políticas educativas, de programas, de establecimiento educacional y de aula. Dentro de estos cambios y basándonos en la “mándala de la de Resiliencia” creemos que es importante brindar oportunidades de participación significativa, enriquecer los vínculos (pro social), fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida, brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas.

X.- Sugerencias

X.1.- Para las políticas públicas se sugiere:

- Incorporar en la malla curricular, el desarrollo de factores protectores de la resiliencia, desde los niveles iniciales con el propósito de preparar a los estudiantes para enfrentar positivamente las dificultades que se le presenten a lo largo de su vida.
- Reevaluar las políticas relacionadas con repitencia escolar, considerando que las investigaciones han demostrado que no hay un beneficio real en la aplicación de esta medida, si no se realizan cambios verdaderamente significativos en el apoyo que se le da a los estudiantes que han sido sometidos a esta experiencia.
- Mejorar el acompañamiento de los programas aplicados en las escuelas, que van en beneficio de los estudiantes con mayores índices de vulnerabilidad, de modo de cerciorarse de que los recursos sean suficientes y que los profesionales a cargo estén debidamente capacitados para la aplicación de los mismos.

X.2.- Para la escuela y los profesores.

Para la Escuela santa Lucía y extensible a otras escuelas que tuviesen la voluntad de realizarlo, se sugiere:

- Aterrizar la presente investigación, a través de un proyecto de intervención, el cual tenga como propósito desarrollar y fomentar en los niños, factores resilientes que los ayuden a enfrentar de mejor modo las dificultades que se le presenten a lo largo de su recorrido por el sistema escolar y los acompañen en todos los aspectos de su vida. Este desarrollo de factores resilientes debería darse desde los niveles iniciales.
- Trabajar en conjunto con padres, profesores, estudiantes y directivos, de modo de enriquecer los vínculos y el respeto por el otro, para que las opiniones de los

diferentes actores de la comunidad educativa sean consideradas como valiosas al momento de tomar decisiones importantes que afecten en especial a los más vulnerables de este sistema como son los niños y jóvenes estudiantes. Así, las decisiones tomadas en relación, específicamente a la repetición de los alumnos, sea una decisión consensuada entre los diferentes actores y con medidas de apoyo eficientes para el estudiante, los padres y los mismos docentes, en el caso que la medida sea ineludible. Considerando que la repitencia es un factor de riesgo que afecta la salud mental no solamente del involucrado, sino de su círculo familiar más cercano.

-Mejorar el manual de convivencia, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa, debido a que los estudiantes que no tienen los límites claros, usualmente mantienen una conducta de desinterés hacia toda norma impuesta. En cambio, las normas que han sido consensuadas por los integrantes de la comunidad educativa hacen que los estudiantes tengan en claro cuándo una conducta es inaceptable, aceptable o ejemplar, porque ellos fueron partícipes en la normativa de la Escuela. Las normas poco claras producen inseguridad, sentimientos de frustración y de injusticia, no solamente en los estudiantes, sino también en el resto de la comunidad educativa.

-Capacitar a los docentes en torno al tema de la resiliencia, de modo de que puedan mejorar sus prácticas pedagógicas en el aula, reforzando los aspectos positivos de sus estudiantes y reconociendo sus capacidades e intereses. De este modo, la selección de estrategias adecuadas incidirá directamente en mantener la motivación de los estudiantes repitentes y no que se frustren por el hecho de tener que repetir solamente los mismos contenidos del año anterior.

X.3.- Para otras investigaciones se sugiere:

-Investigar sobre la deserción escolar tomando en cuenta que la permanencia en el sistema es el factor que más influye en el mejoramiento de las posibilidades futuras de inserción social y desarrollo personal pleno del ser humano.

-Investigar el conocimiento que tienen los docentes sobre los factores de la resiliencia y el positivo impacto que estos causan en los estudiantes para la superación de las dificultades y adversidades presentes en los diversos ámbitos de la vida del ser humano.

-Investigar cómo los factores resilientes desarrollados, no sólo en los estudiantes, sino también en los profesores, padres y apoderados aplacarían los efectos de la repitencia escolar de modo de bajar los índices de deserción.

XI.- Bibliografía

- ALBERT GÓMEZ, M.J. (2007) *La investigación educativa: Claves teóricas*. Madrid. Editorial Mc-Graw-Hill.
- ADRIAN, O. (2007). *El proceso de investigación social cualitativo*.
- Bibring, E. *The conception of the repetition compulsion*.
- Cyrulnik, B. (2001). *La maravilla del dolor*, Barcelona, Editorial Granica.
- Freud, S. (1929) *El malestar en la cultura*. Buenos Aires.
- FARÍAS, M. y otros. (2007) *Propuesta para superar el fracaso escolar*. UNICEF, Buenos Aires Argentina.
- GARCÍA HUIDOBRO, J. (2001) "La deserción y el fracaso escolar" En: *Educación, pobreza y fracaso escolar*. Santiago de Chile.
- GÓMEZ MORENO, B. (2010) *Resiliencia individual y familiar*.
- García Huidobro, J. Cox C. (1999). *Capítulo I: La Reforma Educacional Chilena*.
- González, P.(2003). *Estructura institucional, recursos y gestión en el sistema escolar chileno. Políticas Educativas en el cambio de siglo. La Reforma del sistema escolar en Chile*. Santiago de Chile. editorial Universitaria.
- GÓMEZ, J.F., POSADA, A; RAMÍREZ, H. (2000). *Puericultura. el arte de la crianza*. Bogotá: Editorial médica panamericana.
- GROTBORG, E. (2002). *Nuevas tendencias en resiliencia*. Resiliencia: *Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Grotberg. (1997): *La resiliencia en acción*, trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Van Leer.
- Gubbins, V. (1998). *Diálogos Familia y Escuela*. Servicio Nacional de la Mujer. Ministerio de Educación.
- Hepp, P. (1999). *Todo un mundo para los niños y jóvenes de Chile*. Capítulo 14. Enlaces.
- HENDERSON, N; MILSTEIN, M. (2004). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- KOTLIARENCO, M.A; CÁCERES, I; FONTECILLA, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia* [Versión electrónica]. Organización panamericana de la Salud. CEANIM Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer. Chile.
- Kotliarenco, M.A; Cáceres, I; Assef, V. (2000) *Manual de Resiliencia, Guía para Padres, Educadores y Agentes Educativos*; Consuktoría S.A.
- Marrone, M.(2001) *La teoría del apego*, Madrid, Psimática.
- Melillo. (2002) *Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la resiliencia*, en "Resiliencia y subjetividad.
- Melillo, A.; Soriano, R.; Méndez, A. y Pinto, P. "Salud comunitaria, salud mental y resiliencia", en "Resiliencia y subjetividad.

- Melillo (2004) *Proyecto de construcción de resiliencia en las escuelas medias*. presentado en la Secretaría de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.
- MELILLO, A., y SUÁREZ OJEDA, E. (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- MINEDUC (2003). *Indicadores de la Educación en Chile 2002*. Santiago: Ministerio de Educación.
- ROJAS, D. Módulo I Magíster en Educación. Universidad de la República, Escuela de Educación.
- MUNIST, M., SANTOS, H., KOTLIARENCO, M., SUÁREZ, E., INFANTE, F. & GROTBORG, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Bogotá.
- NAN HENDERSON Y MIKE MILSTEIN. (2001) *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- PERONA, NELIDA, C. CRUCCELLA, G. ROCCHI y R. SILVA. (2001) *Vulnerabilidad y exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares*.
- PUERTA, M.P. (2002). *Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos*. Buenos Aires.
- Rodríguez, Gómez y otros. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga.
- RODRIGUEZ , J. (2000) *Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes*. Santiago de Chile.
- RUIZ, C; VERGARA M. (2000) *Proyecto Hemisférico: Elaboración de políticas y estrategias para la prevención del fracaso escolar*.
- Rutter, M. (1985). *Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder*. British Journal of Psychiatry
- Rutter, M. (1993). *Resilience: Some conceptual considerations*. *Journal of Adolescent Health*.
- SABINO, C. (1978) *El proceso de la investigación científica*.
- SIERRA BRAVO. 1996 *Técnicas de investigación social*.
- TORRES. (1995) *Repetición Escolar: ¿falla del alumno o falla del sistema?*
- SILAS, JC. (2008) *Resiliencia en la escuela. ¿Por qué Miriam sí va a la escuela?*
- Suárez Ojeda, N. (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*, Buenos Aires. Editorial Paidós.
- URIARTE, J. (2006) *Construir la resiliencia en la escuela*. Revista de Psicodidáctica. España. 2006.
- VANISTENDAEL, S. (1996). *Cómo crecer superando los percances*. Editorial Ginebra.
- VANISTENDAEL, S. & LECOMTE, J. (2000). *La Felicidad es posible. Despertar en niño maltratados la confianza en si mismo: construir resiliencia*. Barcelona.
- Walsh, F. (1998) *El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío, en Sistemas familiares*.

- Zuckerfeld (1998) *Psicoanálisis actual: tercera tónica, interdisciplina y contexto social* presentado en el III Congreso Argentino de Psicoanálisis y II Jornada Interdisciplinaria, Córdoba.
- <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx> sábado 23/04/2011.13:45
- http://www.unicef.org/argentina/spanish/PROPUESTA_web.pdf) viernes 13/05/2011. 20:46
- <http://oirs.mideplan.cl/virtual/uindex.php> lunes 23 de mayo de 2011. 10:45

XII.- Anexos

XII.1.- - Pauta Entrevistas en profundidad. Escuela Santa Lucía, comuna de El Bosque.

1- Factores protectores personales.

Entrevistado N° _____

<u>ITEM 1. Factores Personales.</u>
1- ¿Cómo te sientes contigo mismo? ¿Por qué? (AUTOESTIMA)
2- ¿Cómo te sientes cuando consigues algo para lo cual te has esforzado mucho? AUTONOMIA
3- ¿Cómo te sientes al enfrentarte ante situaciones nuevas? (AUTONOMIA – AUTOESTIMA)
4- ¿Te es fácil expresar lo que sientes? ¿En qué ocasiones? AUTOCONFIANZA
5- ¿Tienes que empujarte a ti mismo para hacer las cosas? ¿En qué ocasiones? AUTOCONFIANZA

6- ¿Te ves diferente al resto de tus compañeros? ¿En qué? AUTOESTIMA

7- ¿Cómo te enfrentas ante situaciones que te provocan temor? ¿Cuáles son esas situaciones? AUTOCONFIANZA

8- ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales en tus deberes escolares? AUTOCONOCIMIENTO

9- ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido una equivocación? ¿Qué haces para solucionarlo? AUTOCONOCIMIENTO- SENTIDO

10-- ¿Crees que la vida merece vivirla? ¿Por qué? AUTOESTIMA

11- ¿Qué cosas te hacen reír? ¿Por qué? SENTIDO DEL HUMOR

ITEM 2. Factores familiares protectores de la Resiliencia.

1. ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres o con las personas que vives?

2. ¿Cómo te tratan en tu casa?

3. ¿Piensas que tu familia te quiere? ¿Cómo te das cuenta de aquello?

4. ¿Tu familia se interesa por lo que te ocurre? ¿Cómo te das cuenta?

5. ¿Haces cosas para agradecerle a tu familia ¿Cuáles?

6. ¿Cómo recibes los consejos que te entregan tus padres o familiares?

7. ¿Cómo valora tu familia las cosas que haces?

8. ¿Cómo te sientes cuando estás en casa? ¿Por qué?

9. ¿En qué ocasiones te das cuenta de que tu familia te apoya?

10. ¿Colaboras en tu casa? ¿En qué?

ITEM 3. Factores protectores sociales y comunitarios.

1. ¿Cómo son tus relaciones con las demás personas?

2. ¿Cómo es tu relación con los profesores? ¿Mantienes algún vínculo más cercano con alguno de ellos?

3. ¿Participas de alguna actividad en tu comuna o escuela?

4. ¿Cómo reaccionas cuando tus amigos o amigas te piden que hagas algo que no quieres hacer?

ITEM 4. Cierre.

1. ¿Qué experiencia te tejó el haber repetido de curso?

2. ¿Qué ha significado para ti esta experiencia?

3. ¿Qué aprendiste de esta experiencia?

4. ¿Qué consejos le darías a los niños que han repetido de curso?

2- Factores familiares

Preguntas a profesores.

1-¿Conoció usted la dinámica familiar de su alumno durante el año 2009? ¿Qué pudo usted observar al respecto?

2- ¿Fue posible realizar un trabajo en conjunto con la familia y la escuela?

3-¿Cuál fue el apoyo que usted pudo brindar a su alumno? ¿Cómo fue la recepción por parte de él?

4-¿Cree que la familia de su alumno se comprometió con el apoyo necesario hacia él durante el año 2009?

5-¿Piensa usted que la familia de su alumno demostró interés en la situación personal y académica de éste en el año 2009? ¿Cómo?

6-¿Recuerda usted cómo reaccionó la familia al momento de informarle sobre la repitencia del alumno?

7-¿Cree usted que los padres de su alumno fueron un apoyo constante durante el proceso escolar?

8-¿Fue necesaria su intervención ante los padres de su alumno para motivar la continuación de sus estudios al año siguiente?

9- ¿Qué piensa usted que motivó a la familia y a su alumno querer continuar los estudios en la misma escuela, a pesar de haberse visto enfrentado a una repitencia?

Preguntas a madres.

1-¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?
2-¿De qué forma expresa usted el afecto a hacia su hijo?
3-¿Asistió usted a las entrevistas personales solicitadas por el profesor jefe durante el año 2009?
4-¿De qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar?
5-¿Desearía que su hijo pueda optar a estudios superiores?
6-¿Su hijo colabora y participa en las tareas del hogar? ¿En cuáles?
7-¿Cómo reaccionó usted al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de su hijo en el año 2009?

8-¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?

9-¿Qué los motivó como familia a querer continuar los estudios en la misma escuela?

3- Factores Sociales.

Preguntas a madres.

1- ¿En qué actividades aparte de las del colegio le gusta participar a su hijo?

2- ¿Ve Ud. A su hijo reunirse con amigos? ¿Con qué frecuencia?

3- ¿Cómo encuentra Ud. que es la relación que su hijo tiene con sus amigos?

4-¿Conoce usted los intereses que cosas que le interesan y motivan a su hijo?

Preguntas a profesores.

1- ¿Cómo era el nivel de participación que el estudiante.....tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?

2- ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante.....con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?

3-¿Cómo era la relación que tenía el estudiante con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?

4- Por qué piensa Ud. que el estudianterepitió curso?

XII.2.- ANEXOS ESTUDIANTE 1

Entrevista a estudiante 1

Entrevistador: "Buenos días Claudio."

Estudiante 1: "Buenos días profesor."

Entrevistador: "Mira Claudio, vamos a hacer una entrevista, en dónde vamos a ver tu experiencia de haber repetido curso, queremos que nos cuentes un poquito de esto ¿Cuántos años tienes Claudio?"

Estudiante 1: "Voy a cumplir 15".

Entrevistador: "¿Qué curso repetiste?"

Estudiante 1: "Séptimo."

Entrevistador: "Muy bien Claudio. Bueno, ahora voy a pedirte que nos contestes algunas preguntitas...Que tienen que ver, como te decía denante, con esta experiencia de haber repetido curso."

Estudiante1: "Bueno."

Entrevistador: "¿Cómo te sientes hoy día con la experiencia de haber repetido curso?"

Estudiante1: "Me siento bien a pesar de haber repetido...Me siento bien, por los logros, haber pasado de curso. Porque me fui esforzando...A pesar de haber repetido, me fui esforzando...Al pasar de curso después".

Entrevistador: "Y ¿Cómo te sientes cuando has conseguido algo después de haberte esforzado mucho?"

Estudiante1: "Me siento bien, al esforzarme...Conseguir eso, lo que quería..."

Entrevistador: "Muy bien ¿Te es fácil a ti , expresar lo que sientes?"

Estudiante1: "Si..si, es fácil igual , pero de repente, con los problemas se hace complicado."

Entrevistador: "¿En qué ocasiones por ejemplo?"

Estudiante1: “No sé, en las ocasiones de los padres...”

Entrevistador: “En los problemas familiares dices tú...Es difícil expresar lo que uno siente ahí...”

Estudiante: “Sí...”

Entrevistador: “Cuéntame. Y ¿Cómo te sientes al enfrentarte a situaciones nuevas?”

Estudiante1: “Me siento bien , a pesar de que tengo que enfrentar cosas nuevas..ir experimentando con las cosas.”

Entrevistador: “Ya ¿Te acuerdas de alguna experiencia en las que hayas tenido que experimentar cosas nuevas?”

Estudiante1: “Por ejemplo cuando me caí...me caí del cerro cuando me caí...Fue algo nuevo para mí.”

Entrevistador: “Y ¿Qué fue lo que ahí sentías?”

Estudiante: “No se, igual sentía como angustia...”

Entrevistador: “¿Por lo que podía pasar?”

Estudiante: “Sí.”

Entrevistador: “Bien...A ver...¿Tienes que empujarte tú mismo algunas veces para realizar cosas?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿En qué ocasiones, por ejemplo?”

Estudiante1: “Por decirle en las pruebas coeficiente dos.”

Entrevistador: “¿Ya?”

Estudiante1: “Me tengo que esforzar estudiando yo mismo, estudiando para sacarme mejores notas... notas...”

Entrevistador: “Ya...Y lo haces tú...”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “Y te das cuenta que si lo haces... ¿Resultan mejor las cosas?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿Sí?”

Entrevistador: “¿Te encuentras diferente a tus compañeros?”

Estudiante1: “No. La única diferencia que encuentro .. que... Haber repetido y ellos no...”

Entrevistador: “Y ¿Cómo te enfrentas a situaciones que te provocan temor?”

Estudiante1: “MM..igual que siempre.”

Entrevistador “¿Si? ¿Te acuerdas de alguna situación que te haya provocado temor, miedo?”

Estudiante1: “No en estos momentos no.”

Entrevistador: “¿No, ni una?”

Estudiante1: “No...”

Entrevistador: “Tú ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales, en tus estudios?”

Estudiante1: “La aprovecho para las pruebas, por decirlo, estudiando para sacarme buenas notas...”

Entrevistador: “Ya. ¿Tú te das cuenta que tienes capacidades intelectuales?¿Que eres inteligente?”

Estudiante1: “Sí”

Entrevistador: “Bien Claudio ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido alguna equivocación?”

Estudiante1: “Reacciono diferente a... la forma de ser siempre...viendo que me equivoqué.”

Entrevistador: “Y ¿Qué haces para solucionarlo?”

Estudiante1: “Intentar mejorar lo que hice.”

Entrevistador: “¿Si?”

Estudiante1: “Sí”.

Entrevistador: “¿Crees que la vida merece ser vivida?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿Por qué?”

Estudiante1: “Porque yo quiero estudiar algo...ser mejores que mis padres...”

Entrevistador: ¿Qué cosas te hacen reír?

Estudiante1: “No se...muchas cosas...”

Entrevistador: “¿Cómo cuáles?”

Estudiante1: “No se...”

Entrevistador: “Yapo, pero ¿Qué te hace reír en la vida?”

Estudiante1: “Casi todo...”

Entrevistador: “Casi todo te hace reír...”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿Que bien Claudio! Eres un hombre contento entonces...”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “Ahora vamos a hablar un poco de tu familia...¿Cómo es la relación con tus papás?”

Estudiante1: ...”No es muy buena porque mi mamá trabaja y estudia.. casi no paso con ella...Y mi padre no está conmigo.”

Entrevistador: “Entonces... ¿Con Quién vives tú?”

Estudiante1: “Yo con mi abuela...”

Entrevistador: “Y Con ella ¿Cómo es la relación?”

Estudiante1: “Bien..Siempre..Casi paso todo el tiempo con ella...”

Entrevistador: “Y ¿Cómo te tratan en tu casa?”

Estudiante1: “Bien, paso casi solo si..Todo el día en el computador...”

Entrevistador: “Y ¿Tú piensas que tu familia te quiere?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿Por qué? ¿Cómo te das cuenta de eso?”

Estudiante1: “Por el apoyo que me dan.”

Entrevistador: “¿Si? ¿Tú has sentido que te han apoyado?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿En algún momento en especial, has sentido que te han apoyado?”

Estudiante1: “Sí. Por ejemplo en la experiencia cuando repetí.”

Entrevistador: “¿Sentiste mucho apoyo ahí?”

Estudiante1: “Sí”

Entrevistador: “¿De quién en especial?”

Estudiante1: “De mi madre...”

Entrevistador: “De tu mamá...Mira, que bien.¿Tú sientes que tu familia se interesa por lo que te ocurre?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “Y ¿Cómo te das cuenta de eso?”

Estudiante1: “Porque siempre que me ven mal me preguntan que me pasó...y siempre intentan ayudarme.”

Entrevistador: “Y ¿Tú haces cosas para agradecerle a tu familia?”

Estudiante1: “Sí”

Entrevistador: “¿Cómo cuáles?”

Estudiante1: “Como mi mamá siempre me pide que estudie, Que sea mejor y lo intento de hacer.”

Entrevistador: “Y ¿Cómo recibes los consejos que te dan tus familiares o tu mamá?”

Estudiante1: “Bien intentando hacer lo mejor para seguir los consejos que me dan.”

Entrevistador: “Tú sientes que son buenos consejos...”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “Y ¿Cómo valora tu familia las cosas que tú haces?”

Estudiante1: “Yo... últimamente, bien.”

Entrevistador: “¿Por qué? Cuéntame.”

Estudiante1: “No se... porque uno por las notas, porque las he subido algo...”

Entrevistador: “Y ¿Cómo te sientes cuando estás en casa?”

Estudiante1: “Bien.”

Entrevistador: “¿Por qué?”

Estudiante1: “Porque me siento tranquilo.”

Entrevistador: “¿En qué ocasiones tú te das cuenta que tu familia te apoya?”

Estudiante1: “Cuando me ven triste , cuando me ven mal...siempre van y me preguntan qué me pasó.”

Entrevistador: “¿Colaboras en tu casa?”

Estudiante1: “Sí.”

Entrevistador: “¿En qué?”

Estudiante1: “De repente hago el aseo por ahí...”

Entrevistador: “Y ¿En qué más?”

Estudiante1: “No se, los deberes de repente, que tengo que hacer , le ayudo a mi mamá.”

Entrevistador: “¿Tú vives con tu hermanita chica también?”

Estudiante1: "También."

Entrevistador: "Y ¿Le ayudas a ella?"

Estudiante1: "Sí, cuando no entiende tareas...le ayudo."

Entrevistador: "¿Cómo es tu relación con las demás personas?"

Estudiante1: "Yo encuentro que buena."

Entrevistador: "¿Por qué?"

Estudiante1: "No se.. Porque siempre nos reímos, nos llevamos bien."

Entrevistador: "Y ¿Cómo es la relación con tus profesores?"

Estudiante1: "Buena."

Entrevistador: "¿Hay algún profesor con el que tú mantienes un vínculo especial?"

Estudiante1: "Sí... con usted."

Entrevistador: "¿Por qué?"

Estudiante1: "No sé porque siempre me ha apoyado..Siempre me ha apoyado cuando he estado mal, me ha corregido..."

Entrevistador: "Y eso ¿Cómo te hace sentir?"

Estudiante1: "Me hace sentir bien."

Entrevistador: "¿Te ha servido entonces en tu proceso?"

Estudiante1: "Sí."

Entrevistador: "Que bien."

Entrevistador: "¿Participas en alguna actividad en tu comuna o en tu escuela?"

Estudiante1: "No...de repente siempre salgo a jugar..Salgo a jugar a la pelota de repente."

Entrevistador: "¿En algún club deportivo, o algo así?"

Estudiante1: "No, entre amigos."

Entrevistador: “Y ¿Cómo reaccionas cuando alguno de tus amigas o amigos, te pide que hagas algo que tú no quieres hacer?”

Estudiante1: “No, Me rehúso a hacerlo.”

Entrevistador: “Te rehúsan a hacerlo... ¿Por qué?”

Estudiante1: “Porque es algo que no quiero hacer yo...y..lo que no quiero no me gusta hacerlo.”

Entrevistador: “Oye...Y ¿Me podrías decir alguna situación en la que tú hayas tenido que decir no?”

Estudiante: “En muchas ocasiones...”

Entrevistador: “Pero una sola...”

Estudiante1: “No se cual podría ser en este momento.”

Estudiante1: “Por decirlo..Cuando me dijeron...y quería que saliera..Cosas así y no quise yo...”

Entrevistador: “Salir a algún mall o algo así? o ¿Hacer la cimarra?”

Estudiante1: “No.. Bueno también.”

Entrevistador: “Bueno, Y tú ¿Qué haces frente a eso?”

Estudiante1: “No, me opongo. Aunque me digan vamos..Me opongo ante eso...”

Entrevistador: “Bien...Vamos a hacer las últimas preguntitas para cerrar la entrevista.”

Entrevistador: “¿Qué experiencia te dejó a ti haber repetido curso?”

Estudiante1: “Me dejó que eso está mal...que tengo que estudiar, ese un año perdido...bueno, son dos años porque uno pierde el año que estudia y el otro...el que iba a pasar de curso.”

Entrevistador: “Ya...Y ¿Qué significó para ti esta experiencia?”

Estudiante1: “Dolor en esos momentos...pero...pero ahora estoy bien.”

Entrevistador: “Y ¿Qué aprendiste de esta experiencia?”

Estudiante1: “A no hacer desorden en la sala.”

Entrevistador: “Ya ¿Qué más?”

Estudiante1: “A tener que estudiar...”

Entrevistador: “Y ¿Qué consejo le darías tú a algún niño o niña que haya repetido curso?”

Estudiante1: “Que no, que tienen que estudiar, que los recreos, pa’ eso están los recreos...para jugar, para hablar...”

Entrevistador: “Ya...”

Estudiante1: “Eso.”

Entrevistador: “Y tú ¿Crees que influyen los amigos en eso?”

Estudiante1: “No. Yo creo que va más en uno...En las decisiones que tome.”

Entrevistador: “Yapo Claudio. Muchas gracias...Cuídate...Chao.”

Entrevista a Mamá de estudiante 1

Entrevistador: “Buenas tardes.”

Mamá1: “Buenas tardes profesor”.

Entrevistador: “Primero, nos puede contar ¿Cómo es la relación que Ud. tiene con su hijo?”

Mamá 1: “La relación que yo tengo con Claudio es buena, pero lamentablemente yo tengo que trabajar toda la semana, a él lo veo solamente los fines de semana... porque durante la semana yo igual estudio, llego como las 12:00 a mi casa porque estoy sacando mi cuarto medio.

Entrevistador: “¿Y de qué forma expresa Ud. el afecto a su hijo?”

Mamá 1: “Los fin de semana trato de estar todos el día con él...salimos, trato de llevarlo a talleres de deportes que él va...lo ayudo a estudiar, a hacer sus tareas de esa forma yo le expreso el amor a mi hijo...”

Entrevistador: “Nos vamos a ir un poquito al año 2009 cuando Claudio efectivamente repitió”. “¿Asistió Ud. a alguna entrevista personal solicitada por el profesor jefe durante el año 2009?”

Mamá1: “Sinceramente de todas las veces que me citaron, yo creo que fui como dos veces solamente...porque habían veces que me citaban y no me daban permiso en el trabajo para poder ir.”

Entrevistador: “¿Y de qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar en su casa?”

Mamá1: “Yo en ese sentido tengo hartos problemas con Claudio porque de repente no se...pasa algún problema...él se altera, a veces me falta el respeto, y yo creo que es donde yo igual lo dejo solo...se siente grande porque él queda todo el día solo en la casa.”

Entrevistador: “¿Desearía Ud. que su hijo pudiera optar a estudios superiores?”

Mamá1: “Claro que sí...igual yo voy a tratar de apoyarlo en todo lo que yo pueda y yo creo que se va a poder”.

Entrevistador 1: “Su hijo ¿Colabora y participa en las tareas del hogar?”

Mamá1: “A veces, porque yo en la mañana cuando salgo al trabajo le digo: Hace tu cama, tu pieza...y yo a veces llego y no ha hecho nada...”

Entrevistador: “Y cuando hace algo ¿Cómo colabora?¿En qué?”

Mamá 1: “Mi hijo es muy mal genio...Cuando anda de buenas, él...yo le digo hace las cosas y él me ayuda, hace su pieza...o yo le digo...barre y él lo hace...de esa forma...”

Entrevistador: “Y la relación del niño con su hermanita chica...¿Él también colabora?”

Mamá1: “Sí. Porque la hermana va al colegio y estudia durante la tarde pero en las mañanas a veces se queda con él...y él me ayuda a verla durante la semana...”

Entrevistador: “¿Y cómo reaccionó Ud. al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de Claudio en ese año?”

Mamá 1: “De primera...me enojé mucho con él, lo reté...Pero al fin y al cabo, igual me di cuenta que igual yo tenía culpa, por dejarlo solo, por trabajar...Pero lamentablemente para él soy padre y madre y tengo que saber trabajar, no tengo otra opción.”

Entrevistador: “¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?”

Madre1: “Claro que sipo...Yo tuve que motivarlo...Quizá, a lo mejor ofrecerle otras cosas, como de motivación para él...para que estudie y le ponga más empeño.”

Entrevistador: “¿Qué motivó a ustedes como familia a querer que Claudio continuara en esta escuela, luego de haber repetido?”

Mamá 1: “Especialmente por el apoyo que le da el profesor Mauricio Velásquez que es su profesor jefe, que es el profesor de religión. Prácticamente por eso creo que yo dejé a Claudio en el colegio.”

Entrevistador: “Ud. Nos comentaba que participaba en talleres deportivos, en cosas así. ¿En qué actividades aparte del colegio le gusta participar a Claudio?”

Mamá 1: “Fútbol. Cien por ciento el fútbol. A él le gusta demasiado el fútbol y va a una escuela de fútbol.”

Entrevistador: “Bien. “¿Ve Ud. a su hijo reunirse con amigos?”

Mamá 1: “Sí, sí...Se junta mucho, especialmente en la semana, cuando yo no estoy, yo se que en las tardes él se junta con los amigos. Y el fin de semana igual.”

Entrevistador: “Entonces la frecuencia es diaria.”

Mamá1: “Diaria, A diario”.

Entrevistador: “¿Cómo encuentra Ud. la relación que tiene su hijo con los amigos?”

Mamá1: “Yo lo veo bueno...Buena la relación. Porque, no se...de repente igual van a la casa, el fin de semana... ven películas en la casa y es buena la relación que tiene con los amigos.”

Entrevistador: “¿Y conoce Ud. los intereses de su hijo? ¿Qué cosas le motivan?”

Mamá 1: “Cien por ciento él me dice que es el fútbol. Es lo que tiene en este momento en la cabeza. Igual él quiere pasar de curso...pero, a él le gustan mucho los talleres de fútbol.”

Entrevistador: “Bien. ¿Pero Ud. igual ha visto un cambio, en su...en su...”

Mamá1: “En su comportamiento, sí, este año sí, después de la repitencia que él tuvo, este año igual yo encuentro que maduró un poco más y le ha puesto un poco más de empeño en el colegio.”

Entrevista a profesor 1 sobre estudiante 1.

Entrevistador: “¿Cómo era el nivel de participación de Claudio, en las actividades del colegio en ese año?”

Entrevista profesor 1 sobre estudiante 1

Profesor 1: “Ese año Claudio fue un alumno que nunca se comprometió en las actividades del colegio ... Un joven con mucha indisciplina...Pero... que constantemente había que estarle llamando la atención. Para que participara en las actividades tenía que estarlo presionando, para que participara en las actividades....pero y nunca se comprometió en el 2009 en ningún tipo de actividades”.

Entrevistador: “Y hoy día ¿Cómo lo ves tú?”

Profesor 1:” No, completamente diferente. El Ahora participa en las actividades, no hay que estarle llamando la atención para que participe... en las actividades que se realizan en el colegio... En esa comparación...hay un cambio...”

Entrevistador: “¿Cómo era la relación que tú tenías con este estudiante el año 2009 y con el resto de sus compañeros?”

Profesor 1: “Mi relación con Claudio...Era un alumno al que yo constantemente tenía que estarle llamando la atención....Era un niño muy grosero..Peleaba mucho con sus compañeros....Mucha indisciplina...entonces su comportamiento a diferencia de sus compañeros era completamente diferente...sus compañeros igual un poco más tranquilos...Pero era un niño totalmente alterado...muy prepotente...”

Entrevistador: “Y hoy día le haces educación física ¿Cómo lo ves tú?”

Profesor 1: “En las clases de educación física...es un niño que ... haciendo la comparación al año pasado, su comportamiento ha cambiado mucho...ya no pelea...pelea muy poco con sus compañeros..hay un tema mucho más sociable...se relaciona mucho más con sus compañeros..Tomando en cuenta que es un niño que ha sufrido harto...Su experiencia de vida lo ha marcado mucho... Y poco a poco ha ido cambiando...Yo siento que él va a ser una persona de bien.”

Entrevistador: “¿Cómo es la relación que tú tenías con Claudio y Cómo veías la relación con el resto de sus profesores también?”

Profesor 1: “Mmm...Bueno...Con Claudio uno como profesor...a veces va buscando resultados...La nota...No me interioricé mucho de su tema...pero poco a poco me fueron contando problemas que él tenía...problemas familiares...y lo que ha vivido él ha sido fuerte... por los demás profesores, supe...los demás colegas me comentaron de que tuvieron muchos problemas con Claudio”.

Entrevistador: “¿Y por qué crees tú que Claudio repitió curso?”

Profesor 1: “Su experiencia de vida...familias que no están constituidas...Ee Traumas que no han sido manejados... Y todo eso a él lo ha llevado a a tener una rebeldía. Los niños tienen que tener una guía... una guía, para poder..para poder salir adelante..Y si...no son los papás que son las personas que realmente deberían guiarte...entonces... quien más. Pero yo me he dado cuenta , y él lo ha demostrado, de que va a ser una...que va a salir de cuarto medio, va a ser un profesional y va a poder triunfar en la vida.”

Entrevista profesor 2 sobre estudiante 1

-Entrevistador: ¿Cómo era el nivel de participación que Claudio tenía en las actividades del colegio en el año 2009 y cómo lo ves ahora?

Profesor: Distinto claramente, muy distinto, el Claudio hace unos años atrás era un niño con muy pocas ganas de sobresalir, hoy día lo noto distinto con ganas de estudiar, aunque le cuesta igual un poquito porque la problemática de él es fuerte, creo yo que hoy día tiene otra mirada.

-Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía Claudio con el resto de sus compañeros de curso y cómo es ahora?

Profesor: Bueno siempre fuerte, un niño que se alteraba con gran facilidad, al tiro quería pelear o contestaba de una mala forma, pero hoy día lo veo distinto, por lo menos puede aguantar un poquito más.

-Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante con usted y como veía la relación con el resto de sus profesores?

Profesor: Creo que como era el profesor de religión yo me veía un poco más cercano, un poco más empático quizás y no pasaba lo mismo con otros colegas.

-Entrevistador ¿Por qué piensa que Claudio repitió de curso?

Profesor: Por una falta de compromiso con él mismo, con sus papás.

Análisis entrevista estudiante 1.

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo te sientes hoy día con la experiencia de haber repetido curso?</p> <p>Estudiante 1: Me siento bien a pesar de haber repetido...Me siento bien, por los logros, haber pasado de curso.</p> <p>Porque me fui esforzando...A pesar de haber repetido, me fui esforzando...Al pasar de curso después.</p>	Autoestima	Esfuerzo, superación
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo te sientes cuando has conseguido algo después de haberte esforzado mucho?</p> <p>Estudiante 1: Me siento bien, al esforzarme...Conseguir eso, lo que quería...</p>	Autoestima	Esfuerzo, superación
<p>Entrevistador: Muy bien ¿Te es fácil a ti, expresar lo que sientes?</p> <p>Estudiante 1: Sí...sí, es fácil igual, pero de repente, con los problemas se hace complicado.</p> <p>Entrevistador: ¿En qué ocasiones por ejemplo?</p> <p>Estudiante 1: No se, en las ocasiones de los padres...</p> <p>Entrevistador: En los problemas familiares dices tú...Es difícil expresar lo que uno siente ahí...</p> <p>Estudiante 1: Sí...</p>	Autoestima	Expresión de sentimiento
<p>Entrevistador: Cuéntame. Y ¿Cómo te sientes al enfrentarte a situaciones nuevas?</p> <p>Estudiante 1: Me siento bien, a pesar de que tengo que enfrentar cosas nuevas...ir experimentando con las cosas.</p> <p>Entrevistador Ya ¿Te acuerdas de alguna experiencia en las que hayas tenido que experimentar cosas nuevas?</p> <p>Estudiante 1: Por ejemplo cuando me caí...me caí del cerro cuando me caí...Fue algo nuevo para mi.</p> <p>Entrevistador Y ¿Qué fue lo que ahí</p>	Autoestima	Experimentar

<p>sentías?</p> <p>Estudiante 1: No se, igual sentía como angustia...</p> <p>Entrevistador: ¿Por lo que podía pasar?</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p>		
<p>Entrevistador: Bien...A ver...¿Tienes que empujarte tú mismo algunas veces para realizar cosas?</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p> <p>Entrevistador: ¿En qué ocasiones, por ejemplo?</p> <p>Estudiante 1: Por decirle en las pruebas coeficiente dos.</p> <p>Entrevistador: Ya?</p> <p>Estudiante 1: Me tengo que esforzar estudiando yo mismo, estudiando para sacarme mejores notas...</p> <p>Entrevistador: Ya...Y lo haces tú...</p> <p>Estudiante 1: Si.</p> <p>Entrevistador: Y te das cuenta que si lo haces... ¿Resultan mejor las cosas?</p> <p>Estudiante 1: Si.</p>	<p>Iniciativa</p>	<p>Mejorar las notas</p>
<p>Entrevistador: ¿Te encuentras diferente a tus compañeros?</p> <p>Estudiante 1: No. La única diferencia que encuentro... que... Haber repetido y ellos no...</p>	<p>Autoestima</p>	<p>Sentimiento de igualdad</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo te enfrentas a situaciones que te provocan temor?</p> <p>Estudiante 1: Mm...igual que siempre.</p> <p>Entrevistador: ¿Si? ¿Te acuerdas de alguna situación que te haya provocado temor, miedo?</p> <p>Estudiante 1: No en estos momentos no.</p> <p>Entrevistador: ¿No, ni una?</p> <p>Estudiante 1: No...</p>	<p>Autoestima</p>	<p>seguridad</p>
<p>Entrevistador: Tú ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales, en tus estudios?</p>	<p>Iniciativa</p>	<p>Mejorar las notas</p>

<p>Estudiante 1: La aprovecho para las pruebas, por decirlo, estudiando para sacarme buenas notas...</p> <p>Entrevistador: Ya. ¿Tú te das cuenta que tienes capacidades intelectuales? ¿Que eres inteligente?</p> <p>Estudiante 1: Sí</p>		
<p>Entrevistador: Bien Claudio ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido alguna equivocación?</p> <p>Estudiante 1: Reacciono diferente a... la forma de ser siempre...viendo que me equivoqué.</p> <p>Entrevistador: Y ¿Qué haces para solucionarlo?</p> <p>Estudiante 1: Intentar mejorar lo que hice.</p>	<p>Introspección</p>	<p>Intentar mejorar</p>
<p>Entrevistador: ¿Crees que la vida merece ser vivida?</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué?</p> <p>Estudiante 1: Porque yo quiero estudiar algo...ser mejor que mis padres.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué cosas te hacen reír?</p> <p>Estudiante 1: No se...muchas cosas..</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo cuáles?</p> <p>Estudiante 1: No se..</p> <p>Entrevistador: Yapo, pero ¿Qué te hace reír en la vida?</p> <p>Estudiante 1: Casi todo..</p> <p>Entrevistador: Casi todo te hace reír...</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p> <p>Entrevistador: ¿ Que bien Claudio! Eres un hombre contento entonces...</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p>	<p>Autoestima Sentido del humor</p>	<p>Buenas proyecciones futuras Reírse de todo</p>
<p>Entrevistador: Ahora vamos a hablar un poco de tu familia...¿Cómo es la relación con tus papás?</p> <p>Estudiante 1: No es muy buena porque mi</p>	<p>Otros factores de riesgo.</p>	<p>-Falta de tiempo -Padre ausente</p>

<p>mamá trabaja y estudia... casi no paso con ella...Y mi padre no está conmigo.</p>		
<p>Entrevistador: Entonces... ¿Con Quién vives tú? Estudiante 1: Yo con mi abuela... Entrevistador: Y Con ella ¿Cómo es la relación? Estudiante 1: Bien. Siempre...Casi paso todo el tiempo con ella.</p>	<p>Factores protectores familiares</p>	<p>Persona significativa</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo te tratan en tu casa? Estudiante 1: Bien, paso casi solo si...Todo el día en el computador.. Entrevistador: Y ¿Tú piensas que tu familia te quiere? Estudiante 1: Sí. Entrevistador: ¿Por qué? ¿Cómo te das cuenta de eso? Estudiante 1: Por el apoyo que me dan. Entrevistador: ¿Sí? ¿Tú has sentido que te han apoyado? Estudiante 1: Sí. Entrevistador: ¿En algún momento en especial, has sentido que te han apoyado? Estudiante 1: Sí. Por ejemplo en la experiencia cuando repetí. Entrevistador: ¿Sentiste mucho apoyo ahí? Estudiante 1: Si Entrevistador: ¿De quién en especial? Estudiante 1: De mi madre...</p>	<p>Factores protectores familiares</p>	<p>Apoyo familiar</p>
<p>Entrevistador: De tu mamá...Mira, que bien. ¿Tú sientes que tu familia se interesa por lo que te ocurre? Estudiante 1: Sí. Entrevistador: Y ¿Cómo te das cuenta de eso? Estudiante 1: Porque siempre que me ven mal me preguntan que me pasó...y siempre intentan ayudarme.</p>	<p>Factores protectores familiares Ética</p>	<p>Apoyo familiar Valoración familiar</p>

<p>Entrevistador: Y ¿Tú haces cosas para agradecerle a tu familia?</p> <p>Estudiante 1: Si</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo cuáles?</p> <p>Estudiante 1: Como mi mamá siempre me pide que estudie, Que sea mejor y lo intento de hacer.</p>		
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo recibes los consejos que te dan tus familiares o tu mamá?</p> <p>Estudiante 1: Bien intentando hacer lo mejor para seguir los consejos que me dan.</p> <p>Entrevistador: Tú sientes que son buenos consejos...</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p>	<p>Ética</p>	<p>Valoración familiar</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo valora tu familia las cosas que tú haces?</p> <p>Estudiante 1: Yo.. Últimamente, bien</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué? Cuéntame.</p> <p>Estudiante 1. No sé, porque uno por las notas, porque las he subido algo...</p>	<p>Ética</p>	<p>Valoración familiar</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo te sientes cuando estás en casa?</p> <p>Estudiante 1: Bien.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué?</p> <p>Estudiante 1: Porque me siento tranquilo.</p>	<p>Factores protectores familiares</p>	<p>Tranquilidad</p>
<p>Entrevistador: ¿Colaboras en tu casa?</p> <p>Estudiante 1: Sí.</p> <p>Entrevistador: ¿En qué?</p> <p>Estudiante 1: De repente hago el aseo por ahí...</p> <p>Entrevistador: Y ¿En qué más?</p> <p>Estudiante 1: No se, los deberes de repente, que tengo que hacer, le ayudo a mi mamá.</p>	<p>Factores protector familiares</p>	<p>Colaboración</p>
<p>Entrevistador: ¿Tú vives con tu hermanita chica también?</p>	<p>Factores protectores familiares</p>	<p>Colaboración</p>

<p>Estudiante 1: También. Entrevistador: Y ¿Le ayudas a ella? Estudiante 1: Sí, cuando no entiende tareas...le ayudo.</p>		
<p>Entrevistador: ¿Cómo es tu relación con las demás personas? Estudiante 1: Yo encuentro que buena. Entrevistador: ¿Por qué? Estudiante 1: No se... Porque siempre nos reímos, nos llevamos bien.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Llevarse bien</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo es la relación con tus profesores? Estudiante 1: Buena. Entrevistador: ¿Hay algún profesor con el que tú mantienes un vínculo especial? Estudiante 1: Sí...con usted. Entrevistador: ¿Por qué? Estudiante 1: No sé, porque siempre me ha apoyado...Siempre me ha apoyado cuando he estado mal, me ha corregido... Entrevistador: Y eso ¿Cómo te hace sentir? Estudiante 1. Me hace sentir bien. Entrevistador: ¿Te ha servido entonces en tu proceso? Estudiante 1: Sí.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Persona significativa</p>
<p>Entrevistador: ¿Participas en alguna actividad en tu comuna o en tu escuela? Estudiante 1: No...de repente siempre salgo a jugar...Salgo a jugar a la pelota de repente. Entrevistador: ¿En algún club deportivo, o algo así? Estudiante 1: No, entre amigos.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Práctica de deportes, recreación</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Cómo reaccionas cuando alguno de tus amigas o amigos, te pide que hagas algo que tú no quieres hacer? Estudiante 1: No, Me rehúso a hacerlo. Entrevistador: Te rehúsan a hacerlo... ¿Por qué?</p>	<p>Ética</p>	<p>Buen discernimiento</p>

<p>Estudiante 1: Porque es algo que no quiero hacer yo...y..lo que no quiero no me gusta hacerlo</p>		
<p>Entrevistador: Oye...Y ¿Me podrías decir alguna situación en la que tú hayas tenido que decir no?</p> <p>Estudiante 1: En muchas ocasiones...</p> <p>Entrevistador: Pero una sola...</p> <p>Estudiante 1: No se cual podría ser en este momento.</p> <p>Estudiante 1: Por decirlo...Cuando me dijeron...y quería que saliera...Cosas así y no quise yo...</p> <p>Entrevistador: ¿Salir a algún mall o algo así? o ¿Hacer la cimarra?</p> <p>Estudiante 1: No.. Bueno también</p> <p>Entrevistador: Bueno, Y tú ¿Qué haces frente a eso?</p> <p>Estudiante 1: No, me opongo. Aunque me digan vamos..Me opongo ante eso..</p>	<p>Ética</p>	<p>Buen discernimiento</p>
<p>Entrevistador:¿Qué experiencia te dejó a ti haber repetido curso?</p> <p>Estudiante 1: Me dejó que eso está mal...que tengo que estudiar, ese un año perdido...bueno, son dos años porque uno pierde el año que estudia y el otro...el que iba a pasar de curso.</p>	<p>Introspección</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>
<p>Entrevistador: Ya...Y ¿Qué significó para ti esta experiencia?</p> <p>Estudiante 1: Dolor en esos momentos...pero...pero ahora estoy bien.</p> <p>Entrevistador: Y ¿Qué aprendiste de esta experiencia?</p> <p>Estudiante 1: A no hacer desorden en la sala.</p> <p>Entrevistador: Ya ¿Qué más?</p> <p>Estudiante 1: A tener que estudiar...</p>	<p>Introspección</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>
<p>Entrevistador: Y ¿Qué consejo le darías tú a algún niño o niña que haya repetido curso?</p>	<p>Introspección</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>

<p>Estudiante 1: Que no, que tienen que estudiar, que los recreos, pa' eso están los recreos...para jugar, para hablar...</p>		
<p>Entrevistador: y tú ¿Crees que influyen los amigos en eso? Estudiante 1: No. Yo creo que va más en uno...En las decisiones que tome.</p>	<p>Independencia</p>	<p>Tomar decisiones propias</p>

Análisis entrevista a madre

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: Primero, nos puede contar ¿Cómo es la relación que Ud. tiene con su hijo?</p> <p>Mamá 1: La relación que yo tengo con Claudio es buena, pero lamentablemente yo tengo que trabajar toda la semana, a él lo veo solamente los fines de semana... porque durante la semana yo igual estudio, llego como las 12:00 a mi casa porque estoy sacando mi cuarto medio.</p>	<p>Factores protectores familiares</p> <p>Otros factores de riesgo.</p>	<p>-Buenas relaciones</p> <p>-Falta de tiempo</p>
<p>Entrevistador: ¿Y de qué forma expresa Ud. el afecto a su hijo?</p> <p>Mamá 1: Los fin de semana trato de estar todos el día con él...salimos, trato de llevarlo a talleres de deportes que él va...lo ayudo a estudiar, a hacer sus tareas de esa forma yo le expreso el amor a mi hijo...</p>	<p>Factores protectores familiares</p>	<p>-Expresión de afecto.</p>
<p>Entrevistador: Nos vamos a ir un poquito al año 2009 cuando Claudio efectivamente repitió.</p> <p>¿Asistió Ud. a alguna entrevista personal solicitada por el profesor jefe durante el año 2009?</p> <p>Mamá: Sinceramente de todas las veces que me citaron, yo creo que fui como dos veces solamente...porque había veces que me citaban y no me daban permiso en el trabajo para poder ir.</p>	<p>Otros factores de riesgo</p>	<p>Falta de tiempo</p>
<p>Entrevistador: ¿Y de qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar en su casa?</p> <p>Mamá1: Yo en ese sentido tengo hartos problemas con Claudio porque de repente no se...pasa algún problema...él se altera, a veces me falta el respeto, y yo creo que es</p>	<p>Otros factores de riesgo.</p> <p>Factores de riesgo relacionados con la repitencia.</p>	<p>-Falta de respeto</p> <p>Sentimiento de culpabilidad.</p>

<p>donde yo igual lo dejo solo...se siente grande porque él queda todo el día solo en la casa.</p>		
<p>Entrevistador: ¿Desearía Ud. que su hijo pudiera optar a estudios superiores?</p> <p>Mamá1: Claro que sí...igual yo voy a tratar de apoyarlo en todo lo que yo pueda y yo creo que se va a poder.</p>	Factores protectores familiares	Apoyo familiar
<p>Entrevistador 1: Su hijo ¿Colabora y participa en las tareas del hogar?</p> <p>Mamá1: A veces, porque yo en la mañana cuando salgo al trabajo le digo: Hace tu cama, tu pieza...y yo a veces llego y no ha hecho nada...</p> <p>Entrevistador: Y cuando hace algo ¿Cómo colabora? ¿En qué?</p> <p>Mamá 1: Mi hijo es muy mal genio...Cuando anda de buenas, él...yo le digo hace las cosas y él me ayuda, hace su pieza...o yo le digo...barre y él lo hace...de esa forma...</p>	Otros factores de riesgo.	Estados de ánimo cambiantes.
<p>Entrevistador: Y la relación del niño con su hermanita chica ¿Él también colabora?</p> <p>Mamá1: Sí. Porque la hermana va al colegio y estudia durante la tarde pero en las mañanas a veces se queda con él...y él me ayuda a verla durante la semana...</p>	Factores protectores familiares	Colaboración
<p>Entrevistador: ¿Y cómo reaccionó Ud. al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de Claudio en ese año?</p> <p>Mamá 1: De primera...me enojé mucho con él, lo reté...Pero al fin y al cabo, igual me di cuenta que igual yo tenía culpa, por dejarlo solo, por trabajar...Pero lamentablemente para él soy padre y madre y tengo que saber trabajar, no tengo otra opción.</p>	Factor de riesgo relacionado con la repitencia. Otros factores de riesgo	Sentimiento de culpabilidad Padre ausente
<p>Entrevistador: ¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?</p>	Factores protectores familiares	Motivación familiar

<p>Madre1: Claro que sipo...Yo tuve que motivarlo...Quizá, a lo mejor ofrecerle otras cosas, como de motivación para él...para que estudie y le ponga más empeño.</p>		
<p>Entrevistador: ¿Qué motivó a ustedes como familia a querer que Claudio continuara en esta escuela, luego de haber repetido?</p> <p>Mamá 1: Especialmente por el apoyo que le da el profesor Mauricio Velásquez que es su profesor jefe, que es el profesor de religión. Prácticamente por eso creo que yo dejé a Claudio en el colegio.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Persona significativa (Profesor)</p>
<p>Entrevistador: Ud. Nos comentaba que participaba en talleres deportivos, en cosas así. ¿En qué actividades aparte del colegio le gusta participar a Claudio?</p> <p>Mamá C: Fútbol. Cien por ciento el fútbol. A él le gusta demasiado el fútbol y va a una escuela de fútbol.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Práctica de un deporte</p>
<p>Entrevistador: Bien. ¿Ve Ud. a su hijo reunirse con amigos?</p> <p>Mamá C: Sí, sí...Se junta mucho, especialmente en la semana, cuando yo no estoy, yo se que en las tardes él se junta con los amigos. Y el fin de semana igual.</p> <p>Entrevistador: Entonces la frecuencia es diaria.</p> <p>Mamá: Diaria, A diario.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Buenas relaciones con sus pares</p>
<p>Entrevistador: ¿Cómo encuentra Ud. la relación que tiene su hijo con los amigos?</p> <p>Mamá: Yo lo veo bueno...Buena la relación. Porque, no se...de repente igual van a la casa, el fin de semana... ven películas en la casa y es buena la relación que tiene con los amigos.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Buenas relaciones con sus pares</p>

<p>Entrevistador: ¿Y conoce Ud. los intereses de su hijo? ¿Qué cosas le motivan?</p> <p>Mamá C: Cien por ciento él me dice que es el fútbol. Es lo que tiene en este momento en la cabeza. Igual él quiere pasar de curso...pero, a él le gustan mucho los talleres de fútbol.</p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Práctica de deportes, recreación</p>
<p>Entrevistador: Bien. ¿Pero Ud. igual ha visto un cambio, en su...en su...</p> <p>Mamá C: En su comportamiento, sí, este año sí, después de la repitencia que él tuvo, este año igual yo encuentro que maduró un poco más y le ha puesto un poco más de empeño en el colegio.</p>	<p>Introspección</p>	<p>Mejora en la conducta</p>

Análisis entrevista a profesor 1 sobre estudiante 1.

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo era el nivel de participación de Claudio, en las actividades del colegio en ese año?</p> <p>Profesor 1: Ese año Claudio fue un alumno que nunca se comprometió en las actividades del colegio... Un joven con mucha indisciplina...Pero... que constantemente había que estarle llamando la atención. Para que participara en las actividades tenía que estarlo presionando, pero nunca se comprometió en el 2009 en ningún tipo de actividades.</p>	Otros factores de riesgo	<p>-Falta de compromiso</p> <p>-Indisciplina</p>
<p>Entrevistador: Y hoy día ¿Cómo lo ves tú?</p> <p>Profesor 1: No, completamente diferente. El ahora participa en las actividades, no hay que estarle llamando la atención para que participe... en las actividades que se realizan en el colegio... En esa comparación...hay un cambio...</p>	Ética	-Cambio de conducta
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tú tenías con este estudiante el año 2009 y con el resto de sus compañeros?</p> <p>Profesor 1: Mi relación con Claudio...Era un alumno al que yo constantemente tenía que estarle llamando la atención....Era un niño muy grosero..Peleaba mucho con sus compañeros....Mucha indisciplina...entonces su comportamiento a diferencia de sus compañeros era completamente diferente...sus compañeros</p>	Otros factores de riesgo	<p>-Malas relaciones con sus profesores y compañeros</p> <p>-Indisciplina</p> <p>-Falta de autocontrol</p>

<p>igual un poco más tranquilos...Pero era un niño totalmente alterado...muy prepotente...</p>		
<p>Entrevistador: Y hoy día le haces educación física ¿Cómo lo ves tú?</p> <p>Profesor 1: En las clases de educación física...es un niño que ... haciendo la comparación al año pasado, su comportamiento ha cambiado mucho...ya no pelea...pelea muy poco con sus compañeros..hay un tema mucho más sociable...se relaciona mucho más con sus compañeros..Tomando en cuenta que es un niño que ha sufrido harto...Su experiencia de vida lo ha marcado mucho... Y poco a poco ha ido cambiando...Yo siento que él va a ser una persona de bien.</p>	<p>Ética</p>	<p>Cambio de conducta</p>
<p>Entrevistador: Cómo es la relación que tú tenías con Claudio y Cómo veías la relación con el resto de sus profesores también?</p> <p>Profesor 1: Bueno...Con Claudio uno como profesor...a veces va buscando resultados...La nota...No me interioricé mucho de su tema...pero poco a poco me fueron contando problemas que él tenía...problemas familiares...y lo que ha vivido él ha sido fuerte... por los demás profesores, supe...los demás colegas me comentaron de que tuvieron muchos problemas con Claudio.</p>	<p>Otros factores de riesgo</p>	<p>Malas relaciones con sus profesores Problemas familiares</p>
<p>Entrevistador: ¿Y por qué crees tú que Claudio repitió curso?</p>	<p>Otros factores de</p>	<p>-Falta de apoyo familiar</p>

<p>Profesor 1: Su experiencia de vida...familias que no están constituidas... Traumas que no han sido manejados... Y todo eso a él lo ha llevado a a tener una rebeldía. Los niños tienen que tener una guía... una guía, para poder...para poder salir adelante...Y si...no son los papás que son las personas que realmente deberían guiarte...entonces... quien más. Pero yo me he dado cuenta, y él lo ha demostrado, de que va a salir de cuarto medio, va a ser un profesional y va a poder triunfar en la vida.</p>	<p>riesgo Autoestima</p>	<p>Buenas proyecciones futuras</p>
--	------------------------------	------------------------------------

Análisis entrevista profesor 2 sobre estudiante 1

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo era el nivel de participación que Claudio tenía en las actividades del colegio en el año 2009 y cómo lo ves ahora?</p> <p>Profesor: Distinto claramente, muy distinto, el Claudio hace unos años atrás era un niño con muy pocas ganas de sobresalir, hoy día lo noto distinto con ganas de estudiar, aunque le cuesta igual un poquito porque la problemática de él es fuerte, creo yo que hoy día tiene otra mirada.</p>	Ética	Cambio de conducta
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía Claudio con el resto de sus compañeros de curso y cómo es ahora?</p> <p>Profesor: Bueno siempre fuerte, un niño que se alteraba con gran facilidad, al tiro quería pelear o contestaba de una mala forma, pero hoy día lo veo distinto, por lo menos puede aguantar un poquito más.</p>	Otros factores de riesgo Ética	Falta de tolerancia Autocontrol
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante con usted y como veía la relación con el resto de sus profesores?</p> <p>Profesor: Creo que como era el profesor de religión yo me veía un poco más cercano, un poco más empático quizás y no pasaba lo mismo con otros colegas.</p>	Factores protectores comunitario	Relaciones cercanas

<p>Entrevistador ¿Por qué piensa que Claudio repitió de curso?</p> <p>Profesor: Por una falta de compromiso con él mismo, con sus papás.</p>	<p>Factor de riesgo relacionados con la repitencia escolar</p>	<p>Falta de compromiso</p>
--	--	----------------------------

XII.3.- ANEXOS ESTUDIANTE 2

Entrevista a estudiante 2

1-Ent: ¿Cómo te sientes contigo mismo?

Est: Me he sentido bien, porque tengo compañeros nuevos y eso me ha servido de apoyo.

2-Ent: ¿Cómo te sientes cuando consigues algo para lo cual te has esforzado mucho?

Est: Bien, super bien porque me dan ganas de hacerlo de nuevo.

3-Ent: ¿Cómo te sientes al enfrentarte a situaciones nuevas?

Est: Bien po, me dan ganas de hacer cosas nuevas y enfrentarlas.

4-Ent: ¿Te es fácil expresar lo que sientes?

Est: Es muy difícil expresar lo que siento, me complica demasiado que las demás personas sepan lo que estoy pasando porque me da vergüenza que se burlen.

5- Ent: ¿Tienes que empujarte a ti mismo para hacer las cosas?

Est: La mayoría de la veces me tengo que empujar yo mismo a tener otra actitud y a lograr las cosas, por ejemplo para estudiar.

6-Ent: ¿Te ves diferente al resto de tus compañeros?

Est: Sí, me veo diferente, porque pienso cosas diferentes. La mayoría de mis compañeros piensan puras cabezas de pescados y yo estoy en otra parada, más madura quizás.

7-Ent: ¿Cómo te enfrentas ante situaciones que te provocan temor?

Est: Bien, siento vértigo al enfrentarme a cosas nuevas, como enfrentarme con alguien o cosas difíciles o cosas así.

8-Ent: ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales en tus deberes escolares?

Est : Sí, yo las conozco, trato de sacarlas a flote y expresarlas bien. La mayoría de las veces la uso en mis estudios, pero fallo en algunas materias.

9-Ent: ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido una equivocación?

Est: Reflexiono al sentir que me cuesta algo o que le he hecho daño a alguien y pido disculpas y trato de arreglarlo.

10-Ent: ¿Crees que la vida merece vivirla?

Est: Si, claro

Ent: ¿Por qué?

Est: porque tengo hartas capacidades para seguir aprendiendo y cosas así y tengo muchas ganas de vivir más.

11-Ent: ¿Qué cosas te hacen reír?

Est: Las cosas divertidas que ocurren a diario vivir.

Ent: ¿Cómo cuales?

Est: Alguna talla que diga alguien, alguna situación divertida.

12-Ent: ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres o con las personas que vives?

Est: Mejor que en años anteriores, por ejemplo desde el año que repetí ahora se han preocupado por más por mí. Vivo con mis abuelos y un tío. Yo no vivo con mis papás porque ellos son separados

13-Ent: ¿Cómo te tratan en tu casa?

Est: Bien po, siento que me tratan con cariño y con estímulo

14-Ent:¿Piensas que tu familia te quiere?

Est: Sí, creo que mi familia me quiere demasiado.

Ent:¿Cómo te das cuenta de aquello?

Est: Me doy cuenta al momento de preguntarme cosas del colegio, preguntarme como estoy.

15- Ent: ¿Tu familia se interesa por lo que te ocurre?

Est: Sí .

Ent: ¿Cómo te das cuenta?

Est: comprándome algo y al preocuparse de mis horarios y mis salidas.

16-Ent: ¿Haces cosas para agradecerle a tu familia?

Est: Si, a veces hago cosas para agradecerle mi familia, como hacerlos reír, sacándome buenas notas y eso los hace sentir bien a ellos.

17- Ent: ¿Cómo recibes los consejos que te entregan tus padres o familiares?

Est: A veces los recibo a veces no los recibo, porque pienso que no tienen mucho que ver con la cosas que estoy pasando y siento que no tienen nada que ver con lo que estoy pasando.

18-Ent: ¿Cómo valora tu familia las cosas que haces?

Est: Lo valoran harto, porque ellos saben que me cuestan algunas cosas.

19-Ent: ¿Cómo te sientes cuando estás en casa?

Est: Bien po, me siento cómodo y me gusta estar en mi casa porque me quieren mucho.

20-Ent: ¿En qué ocasiones te das cuenta de que tu familia te apoya?

Est: A la hora de preocuparse de mis tareas o la hora de preguntarme si necesito algo.

21- Ent: ¿Colaboras en tu casa?

Est: Sí

Ent: ¿En qué?

Est: Colaboro en cuidar a mi hermano, barrer el patio.

22- Ent: ¿Cómo son tus relaciones con las demás personas?

Est: Si yo creo que la relación es buena, porque le agrado a harta gente y con mis compañeros también.

23- Ent: ¿Cómo es tu relación con los profesores?

Est: Buena.

24-Ent: ¿Mantienes algún vínculo cercano con alguno de ellos?

Est: Buena, yo creo que me estiman mucho los profesores y mantengo un vínculo cercano y protección con el profesor....

25-Ent: ¿Participas de alguna actividad en tu comuna o escuela?

Est: No, no me gusta participar mucho en cosas del colegio porque siento vergüenza.

26-Ent: ¿Cómo reaccionas cuando tus amigos o amigas te piden que hagas algo que no quieres hacer?

Est: Me rehusó a hacerlo.

Ent: ¿Por qué?

Est: Porque si son cosas que no hay que ser no lo hago no más po, como por ejemplo cuando me invitan a tomar y reacciono mal no más po.

27- Ent: ¿Qué experiencia te dejó el haber repetido de curso?

Est: Valorar lo que tengo po y mejorar las notas y aprender más po.

28-Ent: ¿Qué ha significado para ti esta experiencia?

Est: Fue como un año perdido al haber repetido.

29-Ent: ¿Qué aprendiste de esta experiencia?

Est: A no dejar de hacerlo, a no dejar los estudios y a no juntarse con malas juntas porque influyen mucho.

30-Ent: ¿Qué consejos les darías a los niños que han repetido de curso?

Est: Que estudié pa no volver a caer en lo mismo y valorar lo que tiene y se puede salir adelante.

Entrevista madre de estudiante 2.

1-E: ¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?

M: Buena, buena, ahora es buena, pero en ese tiempo que repitió era muy mala porque yo no estaba con él, trabajaba mucho.

2-E: ¿De qué forma expresa usted el afecto a hacia su hijo?

M: De muchas formas, yo soy de esas que lo abraza, juega con él, soy más como de cariño. En año 2009 se perdió porque yo salía a las seis de la mañana y llegaba a las once de la noche.

3-E. ¿Asistió usted a las entrevistas personales solicitadas por el profesor jefe durante el año 2009?

M: No, no asistí, a dos o a tres, había poca comunicación con el profesor jefe.

4-E:¿De qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar?

M: Conversándolas con él, porque no está con el papá, está conmigo no más y se conversan las cosas po.

5- E: ¿Desearía que su hijo pueda optar a estudios superiores?

M: Si pues, esos son los sueños de él y los míos igual obvio y yo creo que lo puedo lograr.

6- E: ¿Su hijo colabora y participa en las tareas del hogar? ¿En cuáles?

M: En todo, si al diego uno lo manda a hacer el aseo y lo hace, no tiene ningún drama, lo único que no hace es mudar al bebé porque no le gusta, pero el Diego hace de todo.

7- E: ¿Cómo reaccionó usted al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de su hijo en el año 2009?

M: Mal, me eche toda la culpa por que lo deje sólo, hasta el día de hoy me echo la culpa.

8- E: ¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?

M: No, él quería seguir, le daba miedo pero quería seguir.

9-E: ¿Qué los motivó como familia a querer continuar los estudios en la misma escuela?

M: El profesor y el colegio, es chiquito familiar y los profes no son malos, siempre lo apoyaron.

10-E: ¿En qué actividades aparte de las del colegio le gusta participar a su hijo?

M: En ninguna que tenga que ver con la calle, es más casero y se junta con algunos amigos de curso, pero no sale con amigos de la calle

11-E: Ve Ud. A su hijo reunirse con amigos? ¿Con qué frecuencia?

M: Con los del colegio no más, en mi casa no más, no sale de la casa de los amigos. Hizo buenos amigos ahora, no como antes que tenía otros antiguamente y salían a puro pelusear pal centro. Ahora está más casero y ha cambiado.

12-E: ¿Cómo encuentra Ud. que es la relación que su hijo tiene con sus amigos?

M: Buena, es super sana y aparte que al Diego lo respetan lo chiquillos y le piden consejos a mi puro Diego. A la casa han llegado varios a pedirle consejos.

13-E: ¿Conoce usted los intereses y que cosas que le interesan y motivan a su hijo?

M: Si, los autos, él quiere ser ingeniero automotriz y tener un taller y darle trabajo a los chiquillos, eso es lo que quiere. Yo voy a estar siempre ahí, un año lo perdí, pero ahora lo apoyo .Si él se me pone flojito yo lo empujo.

Entrevista a profesor 1. Estudiante 2

1- ¿Cómo era el nivel de participación que el estudiante Diego tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?

Con respecto a Diego, el no participaba en clases, era un niño desafiante, mal educado y flojo. Ahora en el 2001 cambio completamente su actitud, participa de las actividades, ya no es ese niño desafiante y arrogante del 2009. Ya no es tan mal educado y no es flojo porque sus calificaciones han ido mejorando en el transcurso del tiempo.

2- ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante Diego con el resto de sus compañeros de curso?

Mala, había conflictos con sus compañeros, pelás y discusiones, y eso hacía que el entorno de la clase fuera malo.

¿Y cómo lo ves ahora a Diego?

Ha cambiado completamente, ya no existen ese tipo de peleas, rencillas que tenía con sus compañeros en ese tiempo. Ha cambiado completamente.

3-¿Cómo era la relación que tenía Diego con Ud?

Era una relación complicada, porque él era desafiante y un alumno cuando te desafía como profesor es complicado porque uno es el profesor y es la autoridad. Entonces si un alumno ahí crea conflicto.

¿Cómo veía la relación con el resto de sus profesores?

Mal también, porque los profesores me comentaban que tenían conflictos con Diego por su personalidad, porque les faltaba el respeto, falta de disciplina.

4- ¿Por qué piensa Ud. Que Diego repitió curso?

Primero que nada, nadie lo apoyaba, la mamá trabajaba. Entonces para que un alumno pueda salir adelante y pueda tener buenas calificaciones y pueda pasar de curso, tiene que tener el apoyo de los papás, porque son niños y alguien los tiene que guiar.

Entrevista a profesor 2. Estudiante 2

1- ¿Cómo era el nivel de participación que el estudiante Diego tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?

Bueno a Diego yo siempre lo vi como un niño más grande dentro de sus pares, pero ese año fue un líder muy, muy negativo, él quería hacer desorden, le contestaba sus profesores si muy inteligente, pero muy llevado a sus ideas

2- ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante Diego con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?

Bueno Diego era un líder, lo veían todos como el más grande y los compañeros hacían lo que él quería que hicieran. En ese momento yo creo que era tirar la talla y no hacer tareas y flojear no más en el colegio.

3-¿Cómo era la relación que tenía Diego con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?

Con Diego fue una relación bastante complicada al principio. El no obedecía órdenes, se ofuscaba con gran facilidad y no pensaba mucho en la manera en la que contestaba y muchas veces lo hacía de mala forma. Yo creo que casi llegando a final de año diego se dio cuenta que estaba por repetir de curso y quiso acercarse más a sus profesores, pero en realidad la relación no fue buena durante ese año.

4- Por qué piensa Ud. Que Diego repitió curso?

Principalmente por su flojera. Creo que era un niño con muchas capacidades, pero ese año estuvo muy, muy flojo.

Análisis Entrevista estudiante 2.

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Ent: ¿Cómo te sientes contigo mismo?</p> <p>Est: <i>Me he sentido bien, porque tengo compañeros nuevos y eso me ha servido de apoyo.</i></p>	Autoestima	Seguridad
<p>Ent: ¿Cómo te sientes cuando consigues algo para lo cual te has esforzado mucho?</p> <p>Est: <i>Bien, super bien porque me dan ganas de hacerlo de nuevo.</i></p>	Autoestima	Esfuerzo
<p>Ent: ¿Cómo te sientes al enfrentarte a situaciones nuevas?</p> <p>Est: Bien po, me dan ganas de hacer cosas nuevas y enfrentarlas.</p>	Autoestima	seguridad
<p>Ent: ¿Te es fácil expresar lo que sientes?</p> <p>Est: <i>Es muy difícil expresar lo que siento, me complica demasiado que las demás personas sepan lo que estoy pasando porque me da vergüenza que se burlen.</i></p>	Autoestima	inseguridad
<p>Ent: ¿Tienes que empujarte a ti mismo para hacer las cosas?</p> <p>Est: <i>La mayoría de la veces me tengo que empujar yo mismo a tener otra actitud y a lograr las cosas, por ejemplo para estudiar.</i></p>	Autoestima	Esfuerzo
<p>Ent: ¿Te ves diferente al resto de tus compañeros?</p> <p>Est: <i>Sí, me veo diferente, porque pienso</i></p>	Autoestima	madurez

<p>cosas diferentes. La mayoría de mis compañeros piensan puras cabezas de pescados y yo estoy en otra parada, más madura quizás.</p>		
<p>Ent: ¿Cómo te enfrentas ante situaciones que te provocan temor?</p> <p>Est: Bien, siento vértigo al enfrentarme a cosas nuevas, como enfrentarme con alguien o cosas difíciles o cosas así.</p>	Autoestima	Seguridad
<p>Ent: ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales en tus deberes escolares?</p> <p>Est : Sí, yo las conozco, trato de sacarlas a flote y expresarlas bien. La mayoría de las veces la uso en mis estudios, pero fallo en algunas materias.</p>	Iniciativa	Cumplimiento de deberes escolares
<p>Ent: ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido una equivocación?</p> <p>Est: Reflexiono al sentir que me cuesta algo o que le he hecho daño a alguien y pido disculpas y trato de arreglarlo.</p>	Autoestima	Asumir errores
<p>Ent: ¿Crees que la vida merece vivirla?</p> <p>Est: Si, claro</p> <p>Ent: ¿Por qué?</p> <p>Est: porque tengo tantas capacidades para seguir aprendiendo y cosas así y tengo muchas ganas de vivir más.</p>	Autoestima	Equilibrio Emocional
<p>Ent: ¿Qué cosas te hacen reír?</p>	Sentido de humor	Diversión

<p><i>Est: Las cosas divertidas que ocurren a diario vivir.</i></p> <p>Ent: ¿Cómo cuales?</p> <p><i>Est: Alguna talla que diga alguien, alguna situación divertida.</i></p>		
<p>Ent: ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres o con las personas que vives?</p> <p><i>Est: Mejor que en años anteriores, por ejemplo desde el año que repetí ahora se han preocupado por más por mí. Vivo con mis abuelos y un tío. Yo no vivo con mis papás porque ellos son separados</i></p>	<p>Factor protector familiar</p>	<p>Adecuadas relaciones intrafamiliares</p>
<p>Ent: ¿Cómo te tratan en tu casa?</p> <p><i>Est: Bien po, siento que me tratan con cariño y con estímulo</i></p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Adecuadas relaciones intrafamiliares.</p>
<p>Ent:¿Piensas que tu familia te quiere?</p> <p><i>Est: Sí, creo que mi familia me quiere demasiado.</i></p> <p>Ent:¿Cómo te das cuenta de aquello?</p> <p><i>Est: Me doy cuenta al momento de preguntarme cosas del colegio, preguntarme como estoy.</i></p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Apoyo familiar</p>
<p>Ent:¿Tu familia se interesa por lo que te ocurre?</p> <p>Est: Sí .</p> <p>Ent:¿Cómo te das cuenta?</p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Expresión de afectos.</p>

<p>Est: <i>comprándome algo y al preocuparse de mis horarios y mis salidas.</i></p>		
<p>Ent: ¿Haces cosas para agradecerle a tu familia?</p> <p>Est: <i>Si, a veces hago cosas para agradecerle mi familia, como hacerlos reír, sacándome buenas notas y eso los hace sentir bien a ellos.</i></p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Expresión de afecto</p>
<p>Ent: ¿Cómo recibes los consejos que te entregan tus padres o familiares?</p> <p>Est: <i>A veces los recibo a veces no los recibo, porque pienso que no tienen mucho que ver con la cosas que estoy pasando y siento que no tienen nada que ver con lo que estoy pasando.</i></p>	<p>Ética</p>	<p>Escasa valoración familiar</p>
<p>Ent: ¿Cómo valora tu familia las cosas que haces?</p> <p>Est: <i>Lo valoran harto, porque ellos saben que me cuestan algunas cosas.</i></p>	<p>Ética</p>	<p>Valoración familiar</p>
<p>Ent: ¿Cómo te sientes cuando estás en casa?</p> <p>Est: <i>Bien po, me siento cómodo y me gusta estar en mi casa porque me quieren mucho.</i></p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Expresión de afecto</p>
<p>Ent: ¿En qué ocasiones te das cuenta de que tu familia te apoya?</p> <p>Est: <i>A la hora de preocuparse de mis tareas o la hora de preguntarme si necesito algo.</i></p>	<p>Factor protector Familiares</p>	<p>Apoyo familiar</p>
<p>Ent: ¿Colaboras en tu casa?</p>	<p>Factor</p>	<p>Deberes de</p>

<p>Est: Sí</p> <p>Ent: ¿En qué?</p> <p>Est: <i>Colaboro en cuidar a mi hermano, barrer el patio.</i></p>	<p>protector Familiares</p>	<p>hogar.</p>
<p>Ent: ¿Cómo son tus relaciones con las demás personas?</p> <p>Est: <i>Si yo creo que la relación es buena, porque le agrado a harta gente y con mis compañeros también.</i></p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Llevarse bien</p>
<p>Ent: ¿Cómo es tu relación con los profesores?</p> <p>Est: Buena.</p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Llevarse bien</p>
<p>Ent: ¿Mantienes algún vínculo cercano con alguno de ellos?</p> <p>Est: <i>Buena, yo creo que me estiman harto los profesores y mantengo un vínculo cercano y protección con el profesor....</i></p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Llevarse bien</p>
<p>Ent: ¿Participas de alguna actividad en tu comuna o escuela?</p> <p>Est: <i>No, no me gusta participar mucho en cosas del colegio porque siento vergüenza.</i></p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Falta de Integración</p>
<p>Ent: ¿Cómo reaccionas cuando tus amigos o amigas te piden que hagas algo que no quieres hacer?</p> <p>Est: <i>Me rehusó a hacerlo.</i></p> <p>Ent: ¿Por qué?</p>	<p>Ética</p>	<p>Buen discernimiento</p>

<p><i>Est: Porque si son cosas que no hay que ser no lo hago no más po, como por ejemplo cuando me invitan a tomar y reacciono mal no más po.</i></p>		
<p>Ent: ¿Qué experiencia te dejó el haber repetido de curso? <i>Est: Valorar lo que tengo po y mejorar las notas y aprender más po.</i></p>	<p>Ética</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>
<p>Ent: ¿Qué ha significado para ti esta experiencia? <i>Est: Fue como un año perdido al haber repetido.</i></p>	<p>Ética</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>
<p>Ent: ¿Qué aprendiste de esta experiencia? <i>Est: A no dejar de hacerlo, a no dejar los estudios y a no juntarse con malas juntas porque influyen harto.</i></p>	<p>Ética</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>
<p>Ent: ¿Qué consejos les darías a los niños que han repetido de curso? <i>Est: Que estudié pa no volver a caer en lo mismo y valorar lo que tiene y se puede salir adelante.</i></p>	<p>Autoestima</p>	<p>Aprendizaje significativo</p>

Entrevista a madre de estudiante 2.

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>E: ¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?</p> <p>M: Buena, buena, ahora es buena, pero en ese tiempo que repitió era muy mala porque yo no estaba con él, trabajaba mucho.</p>	Factor protector familiar	Comunicación familiar.
<p>E: ¿De qué forma expresa usted el afecto a hacia su hijo?</p> <p>M: De muchas formas, yo soy de esas que lo abraza, juega con él, soy más como de cariño. En año 2009 se perdió porque yo salía a las seis de la mañana y llegaba a las once de la noche.</p>	Factor protector familiar	Expresión de afectos
<p>E. ¿Asistió usted a las entrevistas personales solicitadas por el profesor jefe durante el año 2009?</p> <p>M: No, no asistí, a dos o a tres, había poca comunicación con el profesor jefe.</p>	Iniciativa	Falta de compromiso
<p>E:¿De qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar?</p> <p>M: Conversándolas con él, porque no está con el papá, está conmigo no más y se conversan las cosas po.</p>	Factor protector familiar	Comunicación
<p>E: ¿Desearía que su hijo pueda optar a estudios superiores?</p> <p>M: Si pues, esos son los sueños de él y los míos igual obvio y yo creo que lo puedo</p>	Ética	Pensamiento aspiracional.

<i>lograr.</i>		
<p>E: ¿Su hijo colabora y participa en las tareas del hogar? ¿En cuáles?</p> <p>M: <i>En todo, si al diego uno lo manda a hacer el aseo y lo hace, no tiene ningún drama, lo único que no hace es mudar al bebé porque no le gusta, pero el Diego hace de todo.</i></p>	Iniciativa	Cumplimiento de deberes de hogar.
<p>E: ¿Cómo reaccionó usted al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de su hijo en el año 2009?</p> <p>M: <i>Mal, me eche toda la culpa por que lo deje sólo, hasta el día de hoy me echo la culpa.</i></p>	Ética	Sentimiento de culpa.
<p>E: ¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?</p> <p>M: <i>No, él quería seguir, le daba miedo pero quería seguir.</i></p>	Ética	Escasa intervención.
<p>E: ¿Qué los motivó como familia a querer continuar los estudios en la misma escuela?</p> <p>M: <i>El profesor y el colegio, es chiquito familiar y los profes no son malos, siempre lo apoyaron.</i></p>	Factores protectores familiares	Compromiso familiar
<p>E: ¿En qué actividades aparte de las del colegio le gusta participar a su hijo?</p> <p>M: <i>En ninguna que tenga que ver con la calle, es más casero y se junta con algunos amigos de curso, pero no sale con amigos de la calle</i></p>	Factores protectores comunitarios	Escasa participación extra-escolar
E: Ve Ud. A su hijo reunirse con amigos?	Factores	Falta de

<p>¿Con qué frecuencia?</p> <p><i>M: Con los del colegio no más, en mi casa no más, no sale de la casa de los amigos. Hizo buenos amigos ahora, no como antes que tenía otros antiguamente y salían a puro pelusear pal centro. Ahora está más casero y ha cambiado.</i></p>	<p>protectores comunitarios</p>	<p>contacto con pares.</p>
<p>E: ¿Cómo encuentra Ud. que es la relación que su hijo tiene con sus amigos?</p> <p><i>M: Buena, es super sana y aparte que al Diego lo respetan lo chiquillos y le piden consejos a mi puro Diego. A la casa han llegado varios a pedirle consejos.</i></p>	<p>Factores protectores comunitarios</p>	<p>Buenas relaciones intrafamiliares</p>
<p>E: ¿Conoce usted los intereses y que cosas que le interesan y motivan a su hijo?</p> <p><i>M: Si, los autos, él quiere ser ingeniero automotriz y tener un taller y darle trabajo a los chiquillos, eso es lo que quiere. Yo voy a estar siempre ahí, un año lo perdí, pero ahora lo apoyo .Si él se me pone flojito yo lo empujo.</i></p>	<p>Factores protectores Familiares</p>	<p>Conocimiento de intereses.</p>

Análisis Entrevista a profesor 1 . Estudiante 2

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Ent. Cómo era el nivel de participación que el estudiante Diego tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?</p> <p>Prof: <i>Con respecto a Diego, el no participaba en clases, era un niño desafiante, mal educado y flojo. Ahora en el 2001 cambio completamente su actitud, participa de las actividades, ya no es ese niño desafiante y arrogante del 2009. Ya no es tan mal educado y no es flojo porque sus calificaciones han ido mejorando en el transcurso del tiempo.</i></p>	Participación escolar	Liderazgo negativo
<p>Ent: Cómo era la relación que tenía el estudiante Diego con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?</p> <p>Prof: <i>Mala, había conflictos con sus compañeros, pelás y discusiones, y eso hacía que el entorno de la clase fuera malo.</i></p> <p>¿Y cómo lo ves ahora a Diego?</p> <p>Prof: Ha cambiado completamente, ya no existen ese tipo de peleas, rencillas que tenía con sus compañeros en ese tiempo. Ha cambiado completamente</p>	Participación escolar	Liderazgo negativo
<p>Ent: ¿Cómo era la relación que tenía Diego con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?</p> <p>Prof: Era una relación complicada, porque él</p>	Relación profesor-alumno	Escaso vínculo. Relación conflictiva

<p>era desafiante y un alumno cuando te desafia como profesor es complicado porque uno es el profesor y es la autoridad. Entonces si un alumno ahí crea conflicto.</p> <p>¿Cómo veía la relación con el resto de sus profesores?</p> <p><i>Mal también, porque los profesores me comentaban que tenían conflictos con Diego por su personalidad, porque les faltaba el respeto, falta de disciplina.</i></p>		
<p>Ent: Por qué piensa Ud. Que Diego repitió curso?</p> <p><i>Prof Primero que nada, nadie lo apoyaba, la mamá trabajaba. Entonces para que un alumno pueda salir adelante y pueda tener buenas calificaciones y pueda pasar de curso, tiene que tener el apoyo de los papás, porque son niños y alguien los tiene que guiar.</i></p>	<p>Conocimiento estudiante</p>	<p>Falta de compromiso escolar.</p>

Análisis Entrevista a profesor 2 . Estudiante 2

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Ent. Cómo era el nivel de participación que el estudiante Diego tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?</p> <p>Prof: <i>Bueno a Diego yo siempre lo vi como un niño más grande dentro de sus pares, pero ese año fue un líder muy, muy negativo, él quería hacer desorden , le contestaba sus profesores si muy inteligente, pero muy llevado a sus ideas</i></p>	Participación escolar	Liderazgo negativo
<p>Ent: Cómo era la relación que tenía el estudiante Diego con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?</p> <p>Prof: <i>Bueno Diego era un líder, lo veían todos como el más grande y los compañeros hacían lo que él quería que hicieran. En ese momento yo creo que era tirar la talla y no hacer tareas y flojear no más en el colegio.</i></p>	Participación escolar	Liderazgo negativo
<p>Ent: Cómo era la relación que tenía Diego con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?</p> <p>Prof: <i>Con diego fue una relación bastante complicada al principio. El no obedecía órdenes, se ofuscaba con gran facilidad y no pensaba mucho en la manera en la que contestaba y muchas veces lo hacía de mala forma. Yo creo que casi llegando a final de año diego se dio cuenta que estaba por repetir de curso y quiso acercarse más a sus profesores, pero en</i></p>	Relación profesor-alumno	Escaso vínculo. Relación conflictiva

<i>realidad la relación no fue buena durante ese año.</i>		
<p>Ent: Por qué piensa Ud. Que Diego repitió curso?</p> <p>Prof. Principalmente por su flojera. Creo que era un niño con muchas capacidades, pero ese año estuvo muy, muy flojo.</p>	<p>Conocimiento estudiante</p>	<p>Falta de compromiso escolar.</p>

XII.4.- ANEXOS ESTUDIANTE 3

Entrevista a estudiante 3

E- ¿Cómo te sientes contigo mismo? ¿Por qué?

R-Bien.

E- Porque estoy dando lo mejor de mí y tratando de subir mis notas.

E-- ¿Cómo te sientes cuando consigues algo para lo cual te has esforzado mucho?

R-Feliz, contento, alegre, sí porque es algo que logré con mi esfuerzo.

E-¿Cómo te sientes al enfrentarte ante situaciones nuevas?

R-Complicado, porque si no las entiendo me complico mucho.

E ¿Te es fácil expresar lo que sientes? ¿En qué ocasiones?

R-No, porque me da vergüenza.

E-¿En qué ocasiones?

R-Por ejemplo cuando pasa algo en la casa, distintas cosas. En la escuela no me da vergüenza.

E--¿Tienes que empujarte a ti mismo para hacer las cosas?

R-Sí, cuando me cuesta hacer algo.

E-¿En qué ocasiones?

R- En el trabajo, o una tarea, me esfuerzo.

E-¿Te ves diferente al resto de tus compañeros?

R-No, porque son mis amigos, me costó integrarme al curso, conociendo nueva gente, todo eso.

E-¿Cómo te enfrentas ante situaciones que te provocan temor?

R-Enfrentándolas así, haciéndolas para ver si es posible.

E-¿Cuáles son esas situaciones?

R-Cuando repetí me daba miedo no poder integrarme al grupo en que iba a estar y no tener tantos amigos.

E ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales en tus deberes escolares?

R-Haciendo las tareas, los trabajos.

E ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido una equivocación?

R-Lo asumo.

E-¿Qué haces para solucionarlo?

R- Hago lo que tengo que hacer para arreglarlo, por ejemplo como molestar a un compañero pidiéndole disculpas.

E-¿Crees que la vida merece vivirla?

R-Siiii.

E-¿Por qué?

R- Porque la vida es de uno, uno no va a poder dejar la vida, hay que vivirla, con más estudios y a la vez divirtiéndose.

E-¿Qué cosas te hacen reír?

R-Compartir con mis amigos, jugar, me hacen reír, con sentido del humor.

E-¿Cómo es la relación que tienes con tus padres o con las personas que vives?

R-Bueno comparto con ellos, con mi familia. Vivo con mi tía, con mis primos y con mi mamá. Mis papás son separados y algunas veces veo a mi papá, la relación entre ellos es buena.

E-. ¿Cómo te tratan en tu casa?

R-Bien, de repente me llevo mal cuando me saco malas notas.

E-¿Piensas que tu familia te quiere?

R-Sí, porque siempre han estado al lado mío, sino me quisieran no estarían ahí.

E-¿Cómo te das cuenta de aquello?

R-Me doy cuenta cuando me abrazan, me acarician, me dan un consejo.

E-¿Tu familia se interesa por lo que te ocurre?

R-Sí mucho.

E-¿Cómo te das cuenta?

R-Me doy cuenta, me ayudan por ejemplo una vez me caí y me rompí el brazo, mi primo me tuvo que acompañar al hospital.

E-¿Haces cosas para agradecerle a tu familia?

R-No, ¿Cómo agradecerla?

E-Para hacer sentir bien a tu mamá.

R--Sí diciéndoles que los quiero, dándoles un abrazo.

E-¿Y con las cosas académicas por ejemplo?

R- Sacándome buenas notas.

E-¿Ellos se sienten contentos cuando te sacas buenas notas?

R-sí.

E-¿Y cómo te hace sentir eso?

R- Feliz

E-¿Cómo recibes los consejos que te entregan tus padres o familiares?

R-Bien son consejos para la vida.

E-. ¿Cómo valora tu familia las cosas que haces?

R-Bien y de repente mal cuando hago cosas malas.

E-¿Cómo te sientes cuando estás en casa?

R-Normal como siempre, son siempre las mismas personas.

E-¿Y tú estado de ánimo?,

R-Bien estoy feliz, porque estoy con ellos, las personas que yo quiero.

E-. ¿En qué ocasiones te das cuenta de que tu familia te apoya?

R- Cuando me ayudan a hacer trabajos, cuando estoy mal, todo eso, cuando repetí.

E-. ¿Colaboras en tu casa?

R-Sí

E-¿En qué?

R- Haciendo el aseo, las camas, haciendo la once de repente y con mi hermanita chica la cuida harto.

E-¿Cómo son tus relaciones con las demás personas?

R-Normal me llevo bien con ellos, trato de no pelear.

E-. ¿Cómo es tu relación con los profesores?

R-Buena.

E- ¿Mantienes algún vínculo cercano con alguno de ellos?

R- Sí con el profesor jefe, es como el segundo papá que tengo.

E-¿Te sientes cercano a tu profesor?

R- Sí me apoya en las situaciones difíciles.

E-¿Participas de alguna actividad en tu comuna o escuela?

R-Sí en hartas cosas, teatro, jugando, en los talleres de fútbol, básquet.

E-. ¿Cómo reaccionas cuando tus amigos o amigas te piden que hagas algo que no quieres hacer?

R-Les digo que no lo quiero hacer, por ejemplo cuando me dijeron que rayara la mesa

Y yo dije que no, que no quería.

E- ¿Y alguna otra?

R-no eso nomás.

E-¿Y de afuera?

R-No hay muchas, pero no las quiero contar.

E-¿Una nomás?

R- Una vez con un amigo íbamos a romper un vidrio y yo no quise, sentí rabia porque él me decía que lo hiciera.

E-. ¿Qué experiencia te dejó el haber repetido de curso?

R-No volver a hacerlo y no sacarme malas notas para no repetir de nuevo.

E-¿Qué ha significado para ti esta experiencia?

R-Fue mala para mí la experiencia de repetir, sí porque me sentía mal, no quería venir al colegio.

E-¿Qué aprendiste de esta experiencia?

R-No volver a hacerlo, no sacarme malas notas, hacer todos los trabajos.

E-¿Qué consejos les darías a los niños que han repetido de curso?

R-Que no se saquen malas notas y tampoco que hagan desorden, sí uno quiere se puede mejorar.

Entrevista mamá de estudiante 3

E--¿Cómo es la relación que tiene con su hijo?

R-Es buena

E- ¿Y en ese entonces cómo la puede definir?

R-Era buena, pero se retraía en algunas cosas, no me contaba todo lo que seguramente pasaba aquí en el colegio, yo no lo sabía.

E--¿De qué forma expresa usted el afecto a hacia su hijo?

R-Estimulándolo, haciéndole cariño, que haga sus tareas, apoyándolo en sus tareas, verificando si trae todos sus útiles, su cotona, todas esas cosas.

E--¿Asistió usted a las entrevistas personales solicitadas por el profesor jefe durante el año 2009?

R-Sí, sí siempre venía y estaba consultándole al profesor que pasaba con el niño, que tenía que traer de útiles de cosas así, de repente el Gabriel a mi no me lo decía.

E--¿De qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar?

R-Bueno, como yo soy mamá y papá del Gabriel, así que lo conversamos entre los dos y lo solucionamos en la medida que se puede.

E--¿Desearía que su hijo pueda optar a estudios superiores?

R-Claro que sí, me sentiría orgullosa de que Gabriel optara a cursos mayores y a estudiar algo que le sirviera en la vida.

R--¿Su hijo colabora y participa en las tareas del hogar?

R-Un poquito, pero lo hace.

E-¿En cuáles?

R- Bueno tiene que hacer su cama, lustrar sus zapatos, dejar todo listo para el otro día para el colegio y ayudar de repente a lavar la loza, si es que no alcanzo a llegar a la casa si es que tenía que hacer una diligencia.

E--¿Cómo reaccionó usted al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de su hijo en el año 2009?

R-Casi me morí porque el Gabriel llegó mal a la casa, yo no sabía por qué y después me enteré por el colegio que el Gabriel estaba repitiendo por las notas y todo eso, fue horrible perder un año, no tanto por lo material, sino en lo emocional.

E--¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?

R-Sí fue necesaria porque Gabriel no quería, por lo menos venir acá al colegio estar con los compañeros que le iban a tocar, entonces ahí tuve que estar apoyándolo, conversar hartito con él y además lo que más sentía que era que iba a tener compañeros nuevos y profesores nuevos y yo le decía que iba a ser lo mismo.

E--¿Qué los motivó como familia a querer continuar los estudios en la misma escuela?

R-Bueno yo le hice ver que los compañeros que habían pasado de curso con el profesor Mauricio, lo iba a apoyar igual.

E-- ¿En qué actividades aparte de las del colegio le gusta participar a su hijo?

R-No nada en talleres que tiene acá en el colegio, pero aparte de eso nada.

E--¿Ve usted a su hijo reunirse con amigos?

R-Sí cuando tiene que hacer tareas en grupo y de repente que vienen a jugar a la pelota, son los amigos del colegio.

E--¿Con qué frecuencia?

R- Como una o dos veces a la semana, según las tareas que de repente le dan en el colegio.

E- ¿Cómo encuentra usted que es la relación que su hijo tiene con sus amigos?

R-Buena, sí.

E--¿Conoce usted que cosas le interesan y motivan a su hijo?

R-Sí, pero muy poco, porque él es como así un poquito retraído, no habla mucho, pero sí de repente él dice que quisiera ser no sé, mecánico cosas así, de repente dice que quiere ser veterinario, pero ahí está.

Entrevista a profesor 1 estudiante 3 .

1- ¿Cómo era el nivel de participación que el estudiante Gabriel tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?

Gabriel fue siempre un niño muy travieso, bastante risueño, pero en ese año en particular muy flojo, muy flojo y yo creo que venía a pasarlo bien todo el rato al colegio.

2- ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante Gabriel con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?

Bueno yo creo que ese año era el payaso del curso, quería lucirse todo el rato, tirar la talla y nada de trabajo.

Hoy día yo creo que tiene buena relación con sus compañeros, pero yo creo también que el grupo también le ha ayudado a bajar esas ansias de hacerse ver y más bien hincar un poco diente a las tareas.

3-¿Cómo era la relación que tenía Gabriel con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?

Bueno al igual que el resto de los compañeros que repitieron de curso ese año, yo creo que ese año me veían más como el profesor de religión., cercano muy cercano y creo que les caía muy bien. Hoy día ha mejorado esa relación, yo creo que uno pasa a ser también un guía para ellos, un modelo y hoy día creo tener una relación mucho mejor con Gabriel que ese año.

4- Por qué piensa Ud. Que Gabriel repitió curso?

Primero por flojera y segundo porque también ese año estaba viviendo una experiencia bastante dura, en termino familiares y creo que sin duda los problemas de los chicos que traen de la casa repercuten en cierto modo acá en el colegio.

Entrevista a profesor 2 estudiante 3 .

Ent: ¿Cómo era el nivel de participación que el estudiante Gabriel tenía en las actividades del colegio en el año 2009? ¿Cómo lo ve ahora?

Prof: Gabriel fue siempre un niño muy travieso, bastante risueño, pero en ese año en particular muy flojo, muy flojo y yo creo que venía a pasarlo bien todo el rato al colegio.

Ent. Cómo era la relación que tenía el estudiante Gabriel con el resto de sus compañeros de curso? ¿Cómo es ahora?

Prof. Bueno yo creo que ese año era el payaso del curso, quería lucirse todo el rato, tirar la talla y nada de trabajo.

Hoy día yo creo que tiene buena relación con sus compañeros, pero yo creo también que el grupo también le ha ayudado a bajar esas ansias de hacerse ver y más bien hincar un poco diente a las tareas.

Ent: ¿Cómo era la relación que tenía Gabriel con Ud. y cómo veía la relación con el resto de sus profesores?

Prof: Bueno al igual que el resto de los compañeros que repitieron de curso ese año, yo creo que ese año me veían más como el profesor de religión., cercano muy cercano y creo que les caía muy bien. Hoy día ha mejorado esa relación, yo creo que uno pasa a ser también un guía para ellos, un modelo y hoy día creo tener una relación mucho mejor con Gabriel que ese año.

Ent: Por qué piensa Ud. Que Gabriel repitió curso?

Prof. Primero por flojera y segundo porque también ese año estaba viviendo una experiencia bastante dura, en termino familiares y creo que sin duda los problemas de los chicos que traen de la casa repercuten en cierto modo acá en el colegio.

Análisis Entrevista a estudiante 3

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo te sientes contigo mismo?</p> <p>Estudiante 3: Bien porque estoy subiendo mis notas.</p>	Autoestima	Esfuerzo
<p>Entrevistador: ¿Cómo te sientes cuando consigues algo para lo cual te has esforzado mucho?</p> <p>Estudiante 3: feliz, contento, alegre, porque es algo que logré con mi esfuerzo.</p>	Autoestima	Esfuerzo
<p>Entrevistador ¿Cómo te sientes al enfrentarte a situaciones nuevas?</p> <p>Estudiante 3: Complicado, porque si no las entiendo me complico mucho.</p>	Autoestima	inseguridad
<p>Entrevistador:¿-Te es fácil expresar lo que sientes?</p> <p>Estudiante 3:No porque me da vergüenza</p> <p>Entrevistador:¿En qué ocasiones?</p> <p>Estudiante 3:Por ejemplo cuando pasa algo en la casa, distintas cosas. En la escuela no me da vergüenza.</p>	Autoestima	inseguridad
<p>Entrevistador: ¿Tienes que empujarte a ti mismo para hacer las cosas?</p> <p>Estudiante 3: Sí, cuando me cuesta hacer algo.</p> <p>Entrevistador. ¿En qué ocasiones?</p> <p>Estudiante 3: En el trabajo o en una tarea me esfuerzo.</p>	Autoestima	Esfuerzo
<p>Entrevistador:¿Te ves diferente al resto de tus compañeros?</p> <p>Estudiante 3:No. Porque son mis amigos. Me costó integrarme al curso, conociendo nueva gente... Todo eso...</p>	Autoestima	Integración
<p>Entrevistador:¿Cómo te enfrentas ante situaciones que te provocan temor?</p> <p>Estudiante 3:Enfrentándolas así, haciéndolas... para ver si es posible.</p>	Autoestima	Seguridad

Entrevistado: ¿Cuáles son esas situaciones? Estudiante 3: Cuando repetí me daba miedo no poder integrarme al grupo en que iba a estar y no tener tantos amigos.		
Entrevistador: ¿Cómo aprovechas tus capacidades intelectuales en tus deberes escolares? Estudiante 3: Haciendo las tareas, los trabajos.	Iniciativa	Cumplimiento de deberes escolares
Entrevistador ¿Cómo reaccionas cuando piensas que has cometido una equivocación? Estudiante 3: Lo asumo. Entrevistador: ¿Qué haces para solucionarlo? Estudiante 3: Hago lo que tengo que hacer para arreglarlo, por ejemplo como molestar a un compañero y le pido disculpas.	Autoestima	Asumir errores
Entrevistador: ¿Crees que la vida merece vivirla? Estudiante 3. Siiii. Entrevistador: ¿Por qué? Estudiante 3: Porque la vida es de uno, uno no va a poder dejar la vida, hay que vivirla, con más estudios y a la vez divirtiéndose.	Autoestima	Equilibrio Emocional
Entrevistador: ¿Qué cosas te hacen reír? Estudiante 3. Compartir con mis amigos, jugar, me hacen reír, con sentido del humor.	Sentido del humor	Diversión
Estudiante: ¿Cómo es la relación que tienes con tus padres o con las personas que vives? Estudiante 3: Bueno comparto con ellos, con mi familia. Vivo con mi tía, con mis primos y con mi mamá. Mis papás son separados y algunas veces veo a mi papá, la relación entre ellos es buena.	Factores protectores familiar	Buenas relaciones intrafamiliares
Entrevistador: ¿Cómo te tratan en tu casa? Estudiante 3: Bien, de repente me llevo mal cuando me saco malas notas.	Factores protectores Familiares	
Entrevistador: ¿Piensas que tu familia te quiere?	Factores protectores	Apoyo familiar

<p>Estudiante 3: Sí, porque siempre han estado al lado mío, sino me quisieran no estarían ahí.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo te das cuenta de aquello?</p> <p>Estudiante 3: Me doy cuenta cuando me abrazan, me acarician, me dan un consejo.</p>	familiares	Expresión de afectos
<p>Entrevistador: ¿Tu familia se interesa por lo que te ocurre?</p> <p>Estudiante 3: Sí mucho.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo te das cuenta?</p> <p>Estudiante 3: Me doy cuenta. Me ayudan por ejemplo, una vez me caí y me rompí el brazo; mi primo me tuvo que acompañar al hospital.</p>	Factores protectores familiares	Apoyo familiar
<p>Entrevistador: ¿Haces cosas para agradecerle a tu familia?</p> <p>Estudiante 3: No ¿Cómo agradecerla?</p> <p>Entrevistador: Para hacer sentir bien a tu mamá.</p> <p>Estudiante 3: Sí diciéndoles que los quiero, dándoles un abrazo.</p> <p>Entrevistador: ¿Y con las cosas académicas por ejemplo?</p> <p>Entrevistado 3: Sacándome buenas notas.</p> <p>Entrevistador: ¿Ellos se sienten contentos cuando te sacas buenas notas?</p> <p>Estudiante 3: sí.</p> <p>Entrevistador: ¿Y cómo te hace sentir eso?</p> <p>Entrevistado 3: Feliz</p>	Factores protectores familiares	Expresión de afecto
<p>Entrevistador: ¿Cómo recibes los consejos que te entregan tus padres o familiares?</p> <p>Estudiante 3: Bien, son consejos para la vida.</p>	Moralidad	Valoración familiar
<p>Entrevistador: ¿Cómo valora tu familia las cosas que haces?</p> <p>Estudiante 3: Bien y de repente mal cuando hago cosas malas.</p>	Ética	Valoración familiar

<p>Entrevistador: ¿Cómo te sientes cuando estás en casa?</p> <p>Estudiante 3: Normal como siempre, son siempre las mismas personas.</p> <p>Entrevistador: ¿Y tú estado anímico?</p> <p>Estudiante 3: Bien estoy feliz, porque estoy con ellos, las personas que yo quiero.</p>	Factores protectores familiares	Expresión de afecto
<p>Entrevistador: ¿En qué ocasiones te das cuenta de que tu familia te apoya?</p> <p>Estudiante 3: Cuando me ayudan a hacer trabajos, cuando estoy mal, todo eso, cuando repetí.</p>	Factores protectores familiares	Apoyo familiar
<p>Entrevistador: ¿Colaboras en tu casa?</p> <p>Estudiante 3: Sí</p> <p>Entrevistador: ¿En qué?</p> <p>Estudiante 3: Haciendo el aseo, las camas, haciendo la once de repente y con mi hermanito chico el cuida harto.</p>	Factores protectores familiares	Apoyo familiar
<p>Entrevistador: ¿Cómo son tus relaciones con las demás personas?</p> <p>Estudiante 3: Normal me llevo bien con ellos, trato de no pelear.</p>	Factor protector comunitario	Llevarse bien
<p>Entrevistador: ¿Cómo es tu relación con los profesores?</p> <p>Estudiante 3: Buena.</p>	Factor protector comunitario	Llevarse bien
<p>Entrevistador: ¿Mantienes algún vínculo cercano con alguno de ellos?</p> <p>Estudiante 3: Sí con el profesor jefe, es como el segundo papá que tengo.</p> <p>Entrevistador: ¿Te sientes cercano a tu profesor?</p> <p>Estudiante 3. Sí me apoya en las situaciones difíciles.</p>	Factor protector comunitario	Expresión de afecto
<p>Entrevistador: ¿Participas de alguna actividad en tu comuna o escuela?</p> <p>Estudiante 3: Sí en hartas cosas, teatro, jugando, en los talleres de fútbol, básquet.</p>	Factor protector comunitario	Apoyo de redes sociales
<p>Entrevistador: ¿Cómo reaccionas cuando tus amigos o amigas te piden que hagas algo</p>	Ética	Buen discernimiento

<p>que no quieres hacer?</p> <p>Estudiante 3: Les digo que no lo quiero hacer, por ejemplo cuando me dijeron que rayara la mesa.</p> <p>Y yo dije que no, que no quería.</p> <p>Entrevistador: ¿Y alguna otra?</p> <p>Estudiante 3: no eso nomás.</p> <p>Entrevistador: ¿Y de afuera?</p> <p>Estudiante 3: No hay muchas, pero no las quiero contar.</p> <p>Entrevistador: ¿Una nomás?</p> <p>Estudiante 3: Una vez con un amigo íbamos a romper un vidrio y yo no quise, sentí rabia porque él me decía que lo hiciera.</p>		
<p>Entrevistador: ¿Qué experiencia te dejó el haber repetido de curso?</p> <p>Estudiante 3: No volver a hacerlo y no sacarme malas notas para no repetir de nuevo.</p>	Ética	Aprendizaje significativo
<p>Entrevistador: ¿Qué ha significado para ti esta experiencia?</p> <p>Estudiante 3: Fue mala para mí la experiencia de repetir, sí porque me sentía mal, no quería venir al colegio.</p>	Ética	Aprendizaje significativo
<p>Entrevistador: ¿Qué aprendiste de esta experiencia?</p> <p>Estudiante 3: No volver a hacerlo, no sacarme malas notas, hacer todos los trabajos.</p>	Ética	Aprendizaje significativo
<p>Entrevistador: ¿Qué consejos les darías a los niños que han repetido de curso?</p> <p>Estudiante 3: Que no se saquen malas notas y tampoco que hagan desorden, sí uno quiere se puede mejorar.</p>	Introspección	Aprendizaje significativo

Análisis entrevista a madre 3:

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿cómo es la relación que tiene con su hijo?</p> <p>Madre 3: Es buena</p>	Factores protectores familiares	Buenas relación madre-hijo
<p>Entrevistador: ¿Y en ese momento cómo la puede definir?</p> <p>Madre 3: Era buena, pero se retraía en algunas cosas, no me contaba todo lo que seguramente pasaba aquí en el colegio, yo no lo sabía.</p>	Factores protectores familiares	Buenas relación madre-hijo
<p>Entrevistador: ¿De qué forma expresa usted el afecto hacia su hijo?</p> <p>Madre 3: Estimándolo, haciéndole cariño, que haga sus tareas, verificando si trae todos los útiles, su cotona, odas esas cosas.</p>	Factores protectores familiares	Apoyo familiar Expresión de afectos
<p>Entrevistador: ¿Asistió usted a las entrevistas personales solicitadas por el profesor jefe durante el año 2009?</p> <p>Madre3: Sí, siempre venía y estaba consultándole al profesor que pasaba con el niño, que tenía que traer de útiles de cosas así, de repente el Gabriel a mi no me lo decía.</p>	Factores protectores familiares	Interés familiar
<p>Entrevistador: ¿De qué manera abordan los problemas que se presentan dentro del hogar?</p> <p>Madre3: Bueno como yo soy mamá y papá del Gabriel, así que lo conversamos entre los dos y lo solucionamos en la medida que se puede.</p>	Factores protectores familiares	Relaciones interpersonales positivas
<p>Entrevistador: ¿Desearía que su hijo pueda optar a estudios superiores?</p> <p>Madre 3: Claro que sí, me sentiría orgullosa de que Gabriel optara a cursos mayores y a estudiar algo que le sirviera en la vida.</p>	Factores protectores familiares	Buenas expectativas futuras
<p>Entrevistador: ¿Su hijo colabora y participa de las tareas del hogar?</p> <p>Madre 3: Un poquito, pero lo hace.</p> <p>Entrevistador: ¿En cuáles?</p> <p>Mamá 3: - Bueno tiene que hacer su cama, lustrar sus zapatos, dejar todo listo para el otro día para el colegio y ayudar de repente a lavar</p>	Factores protectores familiares	Compromiso en el hogar

<p>la loza, si es que no alcanzo a llegar a la casa si es que tenía que hacer una diligencia.</p>		
<p>Entrevistado: ¿Cómo reaccionó usted al momento de recibir la noticia de la repitencia escolar de su hijo en el año 2009?</p> <p>Madre 3: -Casi me morí porque el Gabriel llegó mal a la casa, yo no sabía por qué y después me enteré por el colegio que el Gabriel estaba repitiendo por las notas y todo eso, fue horrible perder un año, no tanto por lo material, sino en lo emocional.</p>	<p>Factor de riesgo En relación a la repitencia</p>	<p>Sentimiento de frustración de la madre</p>
<p>Entrevistador: ¿Fue necesaria su intervención para motivar la continuidad de estudios de su hijo al año siguiente?</p> <p>Madre 3: Sí fue necesaria porque Gabriel no quería, por lo menos venir acá al colegio estar con los compañeros que le iban a tocar, entonces ahí tuve que estar apoyándolo, conversar mucho con él y además lo que más sentía que era que iba a tener compañeros nuevos y profesores nuevos y yo le decía que iba a ser lo mismo.</p>	<p>Factor de riesgo en relación a la repitencia. Factor protector familiar</p>	<p>Sentimiento de frustración Apoyo familiar</p>
<p>Entrevistador: ¿Qué los motivó como familia a querer continuar los estudios en la misma escuela?</p> <p>Madre 3: Bueno yo le hice ver que los compañeros que habían pasado de curso con el profesor Mauricio, lo iba a apoyar igual.</p>	<p>Factores protectores comunitario</p>	<p>Apoyo del profesor Buenas relaciones con sus pares.</p>
<p>Entrevistador: ¿En qué actividades aparte de las del colegio le gusta participar a su hijo?</p> <p>Madre 3: No nada en talleres que tiene acá en el colegio, pero aparte de eso nada.</p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Participación</p>
<p>Entrevistador: ¿Ve usted a su hijo reunirse con amigos?</p> <p>Madre 3: Sí cuando tiene que hacer tareas en grupo y de repente que vienen a jugar a la pelota, son los amigos del colegio.</p> <p>Entrevistador: ¿Con qué frecuencia?</p> <p>Madre 3: Como una o dos veces a la semana, según las tareas que de repente le dan en el</p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Buenas relaciones sociales</p>

colegio.		
Entrevistador: ¿Cómo encuentra usted que es la relación que su hijo tiene con sus amigos? Madre 3: Buena, sí.	Factor protector comunitario	Buenas relaciones sociales
Entrevistador: ¿Conoce usted que cosas le interesan y motivan a su hijo? Madre 3: Sí, pero muy poco, porque él es como así un poquito retraído, no habla mucho, pero sí de repente él dice que quisiera ser no sé, mecánico cosas así, de repente dice que quiere ser veterinario, pero ahí está.	Otros factores de riesgo	Retraido

Análisis entrevista a profesor 1 sobre estudiante 3.

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo era el nivel de participación que este alumno tenía en el año 2009?</p> <p>Profesor 1: En relación a Gabriel, su nivel de participación era nulo ¿Ya? Un alumno con mucha indisciplina. Muy, muy molesto y además era demasiado flojo.</p>	<p>Otros factores de riesgo.</p>	<p>-Indisciplina -irresponsabilidad -Falta de participación</p>
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenías tú con G?</p> <p>Profesor 1: Bueno, yo además siendo su profesor de Educación física, claro que tenía mis problemas con G porque no participaba de las actividades, entonces, por lo tanto, si no participaba de las actividades, no participaba de la clase, por lo tanto cuando tienes que evaluarlo, las evaluaciones eran puro... Como jefatura, también era conflictivo, pero ahora... ha cambiado,</p>	<p>Otros factores de riesgo. Ética</p>	<p>Falta de participación y compromiso -Cambio de conducta</p>
<p>Entrevistador: Y a relación con los demás profesores ese año ¿Cómo lo veías tú?</p> <p>Profesor 1: Él tenía problemas con la mayoría de sus profesores.</p> <p>Entrevistador: ¿Por qué crees tú que G. repitió curso?</p> <p>Profesor 1: Yo creo que uno de los motivos principales es que no tuvo apoyo de su familia.</p>	<p>Otros factores de riesgo.</p>	<p>-Problemas con sus profesores -Falta de apoyo familiar</p>

Análisis entrevista profesor 2. Estudiante 3

Entrevista	Categoría	Tópico
<p>Entrevistador: ¿Cómo era el nivel de participación que Gabriel tenía en las actividades del colegio en el año 2009 y cómo lo ves ahora?</p> <p>Profesor: Bueno la dinámica de estos chicos se parece bastante, a Gabriel lo veía muy molesto dentro de la sala de clases, un poco travieso y bastante alejado de sus deberes como estudiante, hoy día el persiste en ser travieso, pero tiene un mayor compromiso y en su familia un poco más de apoyo, más motivación lo que hace que Gabriel igual esté más interesado en el estudio</p>	<p>Factor de riesgo emergente Ética</p>	<p>Falta de compromiso Cambio de actitud</p>
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía Gabriel con el resto de sus compañeros de curso y cómo es ahora?</p> <p>Profesor: Ese año era como el payaso del curso, quería lucirse, echar la talla y cero trabajo, hoy día creo que tiene una buena relación con sus compañeros, el grupo le ha ayudado a bajar esas ansias de hacerse ver y más bien hincarle un poco el diente a las tareas.</p>	<p>Factor de riesgo emergente Ética</p>	<p>Falta de tolerancia Autocontrol</p>
<p>Entrevistador: ¿Cómo era la relación que tenía el estudiante con usted y como veía la relación con el resto de sus profesores?</p> <p>Profesor: Creo que me veía más como profesor de religión cercano, muy cercano, creo que le caía muy bien. Hoy día a mejorado esa relación, creo que pasa a ser un guía para ellos, un modelo, creo tener una mucho mejor con Gabriel que en ese año.</p>	<p>Factor protector comunitario</p>	<p>Relaciones cercanas</p>
<p>Entrevistador: ¿Por qué piensa que Gabriel repitió de curso?</p> <p>Profesor: Primero por flojera y segundo también porque ese año estaba viviendo una experiencia de vida bastante dura en término familiar y creo que si duda los problemas de los chicos que tren de la casa</p>	<p>Factor de riesgo emergente</p>	<p>Falta de compromiso</p>

repercuten de cierto modo acá en el colegio.		
--	--	--