

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MUJERES QUE PERTENECIERON
AL CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL, COMUNA DE LA
GRANJA: EFECTOS DEL PROGRAMA DE VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR.

Profesora Guía : Rosa Molina
Metodología : Genoveva Echeverria
Profesora Informante : Carolina Bienzobas
Alumnas : Margarita López D.
Andrea Olivares C.

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y Título de
Psicólogo.

Santiago, Enero de 2014

RESUMEN.

La presente investigación se basa en la temática de Violencia Intrafamiliar, específicamente en el tipo de violencia que se da entre la pareja, por lo cual hablaremos de violencia conyugal. La información anterior se levanta desde entrevistas con las víctimas de esta violencia, las cuales formaron parte del programa de Violencia Intrafamiliar del Centro Comunitario de Salud Mental, ubicado en la Comuna de La Granja.

El marco teórico tiene por objetivo dar sustento a las temáticas principales de la investigación que son; conocer los efectos que tuvieron para las usuarias el haber participado del programa VIF, abarcando temáticas como el tipo de violencia que sostuvieron en la relación, problematización de los hechos ocurridos y la resignificación del daño luego de haber sido parte de dicho programa.

Para esta investigación se utiliza una metodología que se enmarca en los modelos cualitativos de investigación, en donde se da prioridad a cada entrevistada y por ende a la construcción subjetiva de sus discursos. Para la recolección de información se realizaron entrevistas semiestructuradas de manera individual, mientras que para la producción de resultados la metodología fue el análisis cualitativo por categorías, de los cuales se extrajeron tópicos para el orden de los resultados.

A partir de aquellos resultados es posible concluir que las mujeres que participaron en la muestra presentan una evolución notoria tomando como base las características de la salud mental, esto luego de haber participado del programa VIF. Lo anterior da cuenta de efectos en el ámbito físico, social y mental de las usuarias entrevistadas.

DEDICATORIA.

Dedico esta investigación a mi pequeño Mateo, su presencia en mi vida me ha mostrado que los ángeles si existen, me ha enseñado a crecer y a ser mejor cada día. A mis padres y hermanos, porque a pesar de la distancia me acompañaron en cada momento. A mi denfer por ser mi motor en los momentos en que el cansancio me quitaba fuerza para seguir con mis planes, también agradezco a Rosita Molina con quien aprendí a humanizar mi profesión, sustentándola en el respeto y en el amor hacia el paciente que llega a terapia. Por ultimo agradezco a mi gran amiga y compañera en este proceso, por su ayuda, perseverancia, por enseñarme que en la vida debemos buscar una cuota de perfeccionismo en cada cosa que hacemos, pero lo más importante le agradeceré eternamente por haberle dado un espacio a mi hijo en su vida.

Margarita López Dinamarca.

Quiero dar las gracias y dedicar esta investigación a mi familia por incentivarme siempre a estudiar y ser una mejor persona, a mi abuela que es mi apoyo incondicional y la mujer que mas admiro en este mundo. Al cabezón por estar siempre conmigo aun cuando había poco tiempo para vernos, pero que siempre tenia una palabra de aliento para darme energías y continuar con esta investigación. Agradecer a mi profesora de práctica por su compañía y enseñanzas. Y por último quiero agradecer a mi amiga Margarita, que más que amiga es una hermana para mí, por su compañía tanto en este proceso educacional como en la vida personal haciéndome parte de su hermosa familia.

Andrea Olivares Carrasco.

AGRADECIMIENTOS.

Queremos dar gracias a la institución COSAM de la Comuna de La Granja, que nos permitió tomar la muestra para dicha investigación y con ello a las profesionales que trabajan en el programa VIF, Rosana Ureta Psicóloga y Verónica Gómez asistente social, las cuales ayudaron a poder contactar a las entrevistadas, entregarnos información de sus evoluciones como usuarias del programa y facilitarnos material sobre violencia intrafamiliar, siempre con buena disposición y cercanía para con nuestra investigación.

Agradecer a aquellas mujeres anónimas y valientes que aceptaron ser parte de esta investigación, contando sus relatos de vida, de lo triste que fue vivir una relación de violencia, pero lo grande y fuertes que son de haber podido dar un cambio a sus vidas.

Dar las gracias a nuestras familias por apoyarnos en este hermoso pero difícil momento, por soportar nuestra escasez de tiempo y por alterar sus vidas viéndonos correr de un lado a otro, para hacer que esta investigación fuera posible. Agradecer a Mateo por regalarnos sus sonrisas al vernos trabajar, las cuales nos llenaban de alegría y de ganas de seguir adelante.

Y por último y no por ello menos importante, agradecer a nuestra profesora guía Rosita Molina (como le decimos de cariño), por su buena disposición ante todas nuestras dudas, por responder nuestros llamados telefónicos y por hacernos parte de su red social Whatsapp para que así pudiéramos estar mas conectadas con ella, por dejarnos siempre mensajes de optimismo y fuerza ante los problemas que tuviéramos, y estar preocupada de nosotras no tan solo en el ámbito educacional, con esta investigación, sino que también preocupada de lo personal, algo que se agradece enormemente, la queremos mucho Profe.

INDICE.

1.- Introducción.....	8
1.1.- Planteamiento del tema y formulación del problema de investigación.....	9
1.2.- Formulación del problema.....	12
1.3.- Relevancia.....	13
2.- Objetivos.....	15
2.1.- Objetivo General.....	15
2.2.- Objetivo Especifico.....	15
3.- Marco Teórico.....	16
3.1.- Hipótesis o propuesta del investigador.....	23
4.- Marco Metodológico.....	24
4.1.- Enfoque Metodológico.....	24
4.2.- Tipo y diseño de investigación.....	24
4.3.- Delimitación del campo a estudiar.....	26
4.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	27
4.5.- Plan de análisis de la información.....	28
5.- Presentación de resultados y análisis.....	30
5.1.- Análisis cualitativo por categorías.....	30
Categoría 1.....	30
Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.....	30
Categoría 2.....	34
Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal...	34
Categoría 3.....	36
Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.....	36
6.- Conclusiones y Discusiones.....	39
6.1.- Debilidades.....	43
6.2.- Sugerencias.....	44
7.- Referencias Bibliográficas.....	46

8.- Anexos.....	49
Anexo N° 1.....	49
Transcripción de entrevistas.....	49
Entrevista 1.....	49
Entrevista 2.....	55
Entrevista 3.....	65
Entrevista 4.....	75
Anexo N° 2.....	84
Resumen de categorías y tópicos.....	84
Categoría 1 Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.....	84
Categoría 2 Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal.....	84
Categoría 3 Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.....	84
Anexo N° 3.....	85
Listado de categorías y tópicos.....	85
Categoría 1 Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.....	85
Tópico 1 “Como llegue al COSAM”.....	85
Tópico 2 “Esa era la violencia que vivía con él”.....	86
Tópico 3 “Yo no me daba cuenta”.....	86
Tópico 4 “Me sentía emocionalmente...”.....	87
Tópico 5 “Me ayudaron en COSAM”.....	88
Categoría 2 Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal.....	89
Tópico 1 “Me sentía acogida en la terapia”.....	89
Tópico 2 “Me revele y empecé a defenderme”.....	89

Tópico 3 “Mirada distinta de la relación”	90
Tópico 4 “He logrado sentirme realizada y tranquila”	91
Categoría 3 Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.....	93
Tópico 1 “Es importante escuchar a los demás”	93
Tópico 2 “No hay que quedarse callada”	93
Tópico 3 “Yo ahora veo la violencia”.	94
Anexo N° 4.....	96
Consentimiento Informado.....	96

1.- INTRODUCCION.

Cuando se habla de familia son muchas las definiciones a las que se puede hacer referencia, la mayoría dice relación con, parentesco y/o convivencia. Se esperaría que en lo anterior se proporcionen con conductas de amor, cuidado, respeto y el desarrollo de sus integrantes, pero hay ocasiones en que esto no ocurre y es la violencia la protagonista de la dinámica familiar. Esta dinámica se denomina Violencia Intrafamiliar (VIF), entendiéndose por ello abuso o uso de la fuerza para producir un daño, pudiendo ser físico, psicológico, económico y/o sexual, por parte de un miembro que maneja el poder hacia uno o varios integrantes del núcleo.

En su mayoría quienes se ven afectados por esta dinámica familiar, son las mujeres e hijos, pero para uso de esta investigación el foco será hacia el género femenino y en particular hacia la violencia conyugal, teniendo claro que estas cifras han ido en descenso desde el año 2007 hasta el 2012, registro que maneja el Servicio Nacional de la Mujer (2012), pero es relevante mencionar que la violencia hacia el género femenino aun continúa, siendo parte de un fenómeno social. A su vez esta dinámica ha cobrado importancia en el ámbito de los Derechos Humanos, que ha llevado a que los Estados tengan que asumir responsabilidades en políticas públicas y leyes, que estén dirigidas tanto a la atención y protección de la víctima, como a la prevención de la violencia.

En este contexto de atención y protección a la víctima es que cobra relevancia el cuidado de la salud mental de estas mujeres. Lo anterior hace referencia al estado de bienestar de un individuo, el cual está consciente de sus capacidades, pudiendo afrontar obstáculos que presenta la vida, desarrollarse tanto en lo personal como en lo profesional, para entregar así un aporte a su comunidad (Organización Mundial de la Salud, 2011). Para lograr esto, el Gobierno mediante el Servicio Nacional de la Mujer, en post de generar un cuidado en la salud mental, formula anualmente un plan nacional de prevención de la Violencia Intrafamiliar, dando cuenta de variados programas

tales como: “Centro de la Mujer”, “Casa de acogida”, “Alerta temprana”, entre otros.

Desde un ámbito micro se encuentra el trabajo en un área pública, como las Municipalidades, que desde sus servicios de salud a nivel secundario (diagnóstico y tratamiento) ofrecen atención a víctimas de este tipo de violencia. Esto se desarrolla en Centros Comunitarios de Salud Mental (COSAM), ubicados en las diferentes comunas de la capital.

Desde lo expuesto y en relación a la salud mental, es que el enfoque de esta investigación apunta a dar cuenta, no tan solo de la violencia ejercida hacia el género femenino, sino que también profundizar en su proceso de evolución, donde se puede identificar una problematización, resignificación y recuperación, luego del daño vivenciado en una dinámica de violencia conyugal. Para efecto de lo anterior se presentara uno de los programas de atención integral a nivel secundario de COSAM, ubicado en la Comuna de La Granja, cuyo objetivo es entregar nuevos enfoques y nociones de recuperación, prevención y fomento de una óptima salud mental de la población objetivo (mujeres víctima de Violencia Intrafamiliar).

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL TEMA Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Se espera que en la familia ocurran y sean fomentados expresiones como el amor, el cuidado y el desarrollo de sus integrantes, pero en ocasiones hay familias que experimentan lo contrario, sufrimiento y daño, se puede pensar que esto es normal, pero deja de serlo cuando esos hechos negativos son ejercidos por uno de los miembros que conforma este núcleo familiar, lo que pasa a llamarse Violencia Intrafamiliar (VIF), resultado del abuso de poder, ya sea físico, psicológico, económico, sexual y/o social, desde un miembro de la familia hacia otro integrante, siendo este último la víctima. En este contexto

el abuso se entiende como “toda conducta que por acción u omisión, ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia.” (Corsi, J. 1992).

Lo anterior constituye un problema a nivel psicosocial, el que puede estar presente en todos los estratos sociales, teniendo como base complejas causalidades y múltiples efectos, tanto para la víctima como para la familia y quienes son cercanos a esta, víctimas que en su mayoría son del sexo femenino. En el año 2005, el número de denuncias por violencias físicas, psicológicas u ambas ascendió a 93.404 casos de los cuales el 88% afecto a mujeres. (Schkolnik, M. 2006).

La violencia puede ser ejercida de diversas maneras; unidireccional, en donde un miembro de la familia ejerce violencia y otro u otros la reciben, siendo en su mayoría la mujer víctima de esta agresión, la que puede llegar al femicidio, donde casi la mitad de las mujeres, mueren a manos de sus maridos, parejas actuales o anteriores. Mientras que en menor grado se encuentra la violencia bidireccional, siendo aquellos casos donde la pareja se agrede mutuamente, denominada violencia cruzada. (Ministerio de Salud, Gobierno de Chile, 2005).

Estudios a nivel mundial, de la Organización de Naciones Unidas, dan a conocer que la violencia en el hogar es una de las principales causas de lesiones que sufren las mujeres entre los 15 y 48 años de edad, quienes además se ven sometidas a múltiples actos de violencia durante largos periodos de sus vidas.

Desde el año 1994 América Latina y el Caribe dictan la ley 19.325, en reproche de la Violencia Intrafamiliar, sancionando las diferentes formas de violencia en el contexto de la vida familiar, dando énfasis a la violencia física leve y psicológica. Adoptando así, medidas en áreas legislativas y políticas públicas para ofrecer a las víctimas asesoría judicial y atención en centros de salud primaria y secundaria.

Para el año 2005 se promulga la ley 20.066, la cual tiene la obligación de prevenir, sancionar y erradicar la VIF, además de otorgar protección a las víctimas. En su artículo 2º y 3º se da cuenta del deber de protección, adoptando medidas conducentes para garantizar la vida e integridad tanto de la víctima como de los miembros de la familia.

Desde que se proclamó la ley de Violencia Intrafamiliar el aumento de las denuncias ha permitido informar mejor acerca de la magnitud y consecuencias de este tipo de hechos. Éstas se duplicaron entre los años 2000 y 2005, registró que entrega Carabineros de Chile y estudios desarrollados por la División de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior.

El aumento de las denuncias de VIF muestra que este tema ha comenzado a transitar desde el ámbito estrictamente de lo privado a lo público. Una de las dificultades al momento de enfrentar la agresión contra la mujer, queda de manifiesto en las cifras de aprehendidos por hechos denunciados de VIF. Cifras de Carabineros de Chile del año 2011 revelan que de los 82.596 casos que afectaron a mujeres a nivel nacional, solo en un 2,3% de ellos, es decir 1.932, hubo detenidos.

Mientras que la violencia en regiones de nuestro país muestra cifras significativas en denuncias, destacando la Región Metropolitana, con 29.878, Región del Bío Bío con 11.301, Valparaíso con 8.424 y la Región de Los Lagos con 7.389. Ninguna zona del país, ni urbana ni rural, está libre de este delito. Una orden de alejamiento y la aprehensión del agresor, son una de las primeras acciones en contra de este, pero en pocas oportunidades se llega a aquello, por diferentes razones que tienen tanto la víctima como su propia familia.

El mayor número de detenidos ocurre en la Región de Antofagasta, donde de 1.699 denuncias registradas en 2005 por hechos de violencia contra la mujer, solo el 17,8% terminó con detenciones. Ese es el porcentaje más alto de aprehendidos a nivel regional, ya que, en cada una de las demás regiones del país el porcentaje en relación a las denuncias no es superior a un 3,5%.

Desde el lugar donde se enfoca dicha investigación, los datos arrojados por Carabineros de Chile en el año 2011, muestra que la Comuna de La Granja presenta un total de 267 denuncias por lesiones leves (físicas) y 186 aprehendidos. En denuncias menos graves, también desde el ámbito físico, hay un total de 6 y 15 aprehendidos. Y en lo que se refiere al maltrato psicológico las denuncias alcanzan a 1.499 y 12 aprehendidos. Lo que da cuenta de la alta tasa de maltrato psicológico al que se ven expuestas las víctimas de VIF que habitan en la comuna.

1.2.- FORMULACION DEL PROBLEMA.

Siete de cada diez mujeres sufren violencia psicológica en sus hogares por parte de su pareja, marido o conviviente y cada año setenta chilenas mueren producto de la violencia conyugal, lo que se denomina femicidio. Los registros policiales por parte de Carabineros de Chile, revelan que en los casos de Violencia Intrafamiliar, la agresión más frecuente contra la mujer corresponde a la violencia psicológica y lesiones leves (84,5%, porcentaje equivalente a 69.782 víctimas). Las lesiones solo de tipo psicológico figuran con un 14,2% y las lesiones menos graves/superiores, con un 1,3%.

En relación a los antecedentes presentados, se considera que VIF es un tema de estudio fundamental para la psicología, pues de acuerdo a las estadísticas presentadas las consecuencias que conlleva este habito de violencia, son reiterados daños no solo al ámbito de lo físico, también en lo psicológico y social de la mujer. Ello tiene fuertes repercusiones en los Derechos Humanos y en el desarrollo integro de la vida de estas victimas y de sus familias.

Las mujeres a nivel mundial, han sido victimas de violencia de género, lo que da cuenta del imponente sistema de jerarquías, generado por una cultura patriarcal, que trata de subordinar a la mujer ante el género masculino, dejando

a está menoscabada por el hombre, tanto en aspecto social, político, institucional, familiar, afectivo y laboral. Esto ha contribuido a que se generen variadas creencias sexistas que han repercutido en las relaciones matrimoniales, ya que aun existen relaciones en donde se conserva una estructura patriarcal, donde el cónyuge siente el derecho de ejercer conductas de poder hacia su pareja.

De este modo el abuso hacia el género femenino, ha sido un antecedente importante para problematizar en el tema de VIF, ya que ambas se pueden considerar fuentes de poder de nuestra sociedad. Ejerciendo un daño hacia la integridad de las mujeres en variados ámbitos, como lo es el ser madre, esposa, amiga y también sujeto social, digno de ejercer todo tipo de derechos para mantener una vida integra.

Así al problematizar el tema de la violencia conyugal se hace necesario profundizar en el ámbito de la salud mental de las víctimas, para dar cuenta de su evolución en el desarrollo de un proceso psicoterapéutico. Para esto es fundamental explorar y reconocer, desde la propia subjetividad de ellas, cuales han sido los efectos, de una intervención psicoterapéutica, desde la mirada de la teoría Posracionalista, que logra dar cuenta de los mecanismos del sujeto, su nivel de toma de conciencia de los hechos, vivencias y las reglas de funcionamiento que le son propias.

Lo anterior se estudiara en el Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM) de la Comuna de La Granja, particularmente en el Programa Integral, a nivel de especialidad secundaria en Violencia Intrafamiliar.

1.3.- RELEVANCIA.

Cada año 70 mujeres chilenas mueren producto de la violencia conyugal y aunque estas cifras entregadas por el Servicio Nacional de la Mujer

(SERNAM), han ido en descenso, la violencia hacia el género femenino sigue latente en nuestra sociedad.

Es por lo anterior que esta investigación adquiere una relevancia tanto social como práctica. Con la primera hacemos referencia a que la violencia intrafamiliar afecta no tan solo a la mujer como individuo, sino que también a su entorno, generando conflicto en diferentes áreas del desarrollo personal y familiar. Al ser hechos reiterados en familias, el Estado y los medios de comunicación dan a conocer estas prácticas, como sociedad pasamos a ser agentes visibles de dichos actos negativos en las personas.

A su vez la relevancia práctica da cuenta de las indagaciones en el área de la investigación, realizando entrevistas insitus con las víctimas de dichos abusos y sus vivencias dentro del círculo de la violencia. De este modo al dar cuenta del programa de VIF, de COSAM La Granja, podemos conocer propuestas terapéuticas distintas a la terapia individual, como se trabaja para reparar el daño del cual fue víctima la mujer y la identificación de modelos de intervención conformando redes de apoyo con otros organismos de la comuna.

Al conocer la evolución vivenciada por las mujeres al ingresar y dar por terminado el programa, se pueden adquirir nuevos conocimientos, enfoques y nociones de recuperación, prevención de este fenómeno social, además de crear nuevas técnicas y metodologías, con la finalidad de fomentar la salud mental, personal y familiar para las mujeres que han sufrido la violencia conyugal.

2.- OBJETIVOS.

2.1.- OBJETIVO GENERAL.

Conocer los efectos del Programa de Violencia Intrafamiliar (VIF) en mujeres pertenecientes a dicho programa del Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM) de la Comuna de La Granja.

2.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1.- Identificar síntomas psíquicos y físicos, de las mujeres al momento de ingresar al programa VIF de COSAM.

2.- Describir la problematización que las mujeres hacen en relación a la situación de violencia.

3.- Registrar la resignificación del daño que las mujeres del estudio realizan después de haber participado del programa VIF.

3.- MARCO TEORICO.

A partir de los antecedentes expuestos sobre el tema de VIF, es fundamental dar a conocer la base teórica de esta problemática que brindará una mejor comprensión de este fenómeno, renombrado tanto por medios de comunicación como por el Estado, el que ha implementando políticas públicas, como la Ley N° 20.066, que da a conocer que el Estado Chileno “tiene la obligación de prevenir, sancionar y erradicar la Violencia Intrafamiliar y otorgar protección a las víctimas” (Unidad de prevención de violencia contra la mujer Programa Chile Acoge, 2012 - 213). Por esto la prevención hacia las víctimas, no solo va dirigida hacia la mujer, sino también a los hijos que presencian el maltrato, quienes en ocasiones intentan proteger a sus madres, pero que de igual manera son personajes afectados por este fenómeno, además de esto se han implementado programas dirigidos hacia el agresor como lo es el programa “Hombres por una vida sin violencia”.

Esta problemática es histórica, y tal como se señala anteriormente hoy se hace visible mediante los medios de comunicación, siendo no tan solo un tema privado, a nivel de familia, sino que también se constituye como una temática social y psicológica, interesante de conocer y profundizar. Ya que el daño emocional y psicológico que causa en las víctimas, no permite cultivar una vida íntegra para las personas y sus familias, siendo esta la unidad básica de la sociedad convirtiéndose en el conducto mediante el cual el ser humano sociabiliza. Martínez, F y Alvarado, A. (1998) refieren que la familia es la “célula de la sociedad que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo, tanto físico como psíquico. Sus integrantes se encuentran unidos por lazos de parentesco, matrimonial o concubinato (...) la familia ha sufrido variaciones en su composición; sin embargo, sigue siendo la base de la sociedad y continúa con sus funciones en los ámbitos sociales, afectivos y económicos”.

Así, al conocer el concepto de familia, se entenderá por Violencia Intrafamiliar a “todas las formas de abuso de poder que se desarrollan en el

contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a las víctimas” (Corsi, J. 1992). Dentro de este concepto se entiende que no solo la mujer se ve afectada, sino que también los hijos u otros familiares que conformen este núcleo. Este abuso de poder puede ser ejecutado de una o varias maneras, existiendo el maltrato físico, psicológico, sexual y/o económico, tipos de violencia que llevan muchas veces a un aislamiento social por parte de la víctima y a un deterioro emocional y personal, dando como resultado problemáticas en el área de la salud mental, entendiéndose por parte de la Organización Mundial de la Salud (2011) como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

Estos tipos de violencia forman parte de un mismo círculo vicioso, en el cual esta sometida la mujer, a veces por largos períodos de tiempo, hasta que deciden alejarse de su agresor o llegar a denunciar. Algunas de estas formas de violencia ocurren simultáneamente o simplemente una es la antesala de la otra, que ayuda a comprender y definir este fenómeno.

En la actualidad tanto la violencia física como la psicológica son las que más se reiteran en los discursos de mujeres que vivieron violencia conyugal, ellas pueden ser de manera individual o simultánea. Por violencia física se entienden las manifestaciones de agresión dirigidas al cuerpo de la otra persona (víctima) y comprende diversas conductas, entre ellas, empujones, tirones de pelo, cachetadas, golpes con puño u objetos, patadas, palizas, quemaduras, entre otras (Martínez, et. al. 1997). Con cierta frecuencia este tipo de violencia se realiza en lugares que no sean visibles por otras personas.

La violencia física en su mayoría es acompañada por violencia psicológica o también denominada como violencia emocional, en donde se encuentran las conductas que por omisión u acción se orientan a causar temor, intimidar y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de la persona que está siendo abusada. En este tipo de violencia se encuentran las malas palabras, insultos, descalificaciones, control y restricciones de la libertad

personal, extorsiones, manipulaciones, intimidaciones, entre otras. Es importante destacar que este tipo de violencia no siempre se acompaña de violencia física.

En menor grado o menos expuesta por las víctimas de VIF, se encuentra la violencia sexual en donde el abusador ejerce la obligación de que la víctima realice actos de orden sexual, en contra de su voluntad. Este tipo de abuso es considerado como la manifestación más grave de violencia conyugal.

Y por último otro tipo de violencia que muchas veces acompaña a las anteriores agresiones y que no siempre se da a conocer por un tema social, es el abuso financiero o económico, en donde se encuentran conductas orientadas a privar a la víctima de sus necesidades básicas, pudiendo manifestarse a través de la privación económica, la extorsión, apropiación de bienes o de dinero entre otras. Esta privación en ocasiones es tanto para necesidades de la víctima como también para los hijos dentro de la relación u otros miembros del núcleo familiar.

Como ya se ha mencionado las mujeres una vez que son parte del círculo de la violencia comienzan a experimentar diferentes cambios tanto físicos (delgadez u obesidad) como también cambios en el ámbito de lo psicológico como el miedo, sentimientos de no poder defenderse ante la realidad que están viviendo, baja en la autoestima, desvaloración, minimización de la violencia, vergüenza, culpa la que muchas veces hace que la víctima llegue a justificar el abuso o que presente ambivalencia frente a lo vivenciado. Pues aunque en ocasiones desea terminar con aquella relación de violencia, otras veces o al mismo tiempo se siente ligada hacia su pareja o con creencias de que la relación puede cambiar. Lo anterior trae consecuencias en el ámbito de lo social, pues las mujeres que vivencia violencia conyugal, comienzan un aislamiento en su vida social, a causa de alguno de los cambios psicológicos mencionados anteriormente (Larraín, S. 1993).

Es importante destacar, sin embargo que no solo las víctimas de VIF presentan características ante este tipo de sucesos; sus agresores también

presentan un patrón de comportamiento que se repite entre quienes ejercen un abuso de esta categoría. El agresor realiza una negación o minimización de la violencia que ejerce, externalizando muchas veces la responsabilidad a la mujer con la frase “ella me provoca”. Desde lo psicológico pudieran aparecer rasgos de dependencia e inseguridad, pues controla a su pareja, por temor a ser abandonado por esta, dando a conocer un grado de aislamiento emocional, expresión inadecuada de las emociones, baja tolerancia lo que conlleva a un pobre control de impulsos, dificultad para resolver conflictos, desencadenando una conducta disocial entre el mundo público y el privado, en donde se manifiesta una falta de conciencia ante el problema que se está creando.

Al respecto la mirada Conductista, relaciona la violencia con el concepto de agresión, enfatizando la acción como causante de un daño a los otros. Autores como Bandura señalan, que los patrones agresivos son adquiridos desde un aprendizaje social, por tanto las conductas agresivas pueden ser aprendidas y no serían innatas al ser humano. Lo anterior se resume con el esquema de Estimulo – Respuesta, pues desde esta mirada una persona que recibe un estímulo cargado de violencia u agresiones es probable que a futuro su respuesta sea desde esta misma base. Esto no solo se limita a hijos (as) que puedan vivenciar la violencia, las víctimas de estas agresiones en ocasiones ejercen violencia contra sus hijos como una forma de responder a aquellas faltas por parte de su pareja.

Desde otro enfoque se encuentra la mirada Sistémica, que ve a la familia como una unidad de análisis e intervención, señalando que la mayoría de las veces se encuentran en homeostasis (equilibrio), y que se ve desequilibrada cuando ciertos factores interceden en la triada familiar. Ravazzola, plantea que en las relaciones de abuso como en otros sistemas sociales, la organización se mantiene, en tanto, no cambien sus tres bases constitutivas, que serían las ideas, acciones y las estructuras. Las ideas corresponden a las creencias o al como los diferentes actores del circuito de violencia se explican los abusos. Mientras que las acciones son gestos, palabras e interacciones que pueden ser identificados en los malos tratos y que generalmente son minimizados o pudieran no ser registrados en su real dimensión, pues aparecen normalizados

por los actores que forman parte del circuito de las agresiones. Por último las estructuras, refieren a como se organizan los sistemas abusivos de manera jerárquica, las que son inamovibles y tienden a no ser cuestionadas, esto tiene relación con los roles que la sociedad le ha destinado tanto al género femenino de inferioridad, como al masculino de superioridad. Para la mirada sistémica un cambio en cualquiera de estas variables, generara una falta de homeostasis en el circuito completo es decir, cambio para el cambio (Ravazzola, C. 1997).

Para uso de este estudio el enfoque será desde la mirada Posracionalista, la que plantea que a lo largo del desarrollo del ser humano, este se puede ver interferido o perturbado, lo que provoca sufrimiento, pues entiende que el hombre es un ser emocional. Al respecto Vittorio Guidano (1994) señala que uno de los fundamentos epistemológicos del Posracionalismo, es la renuncia por parte del terapeuta a la posición de observador privilegiado y por lo tanto, poseedor de la verdad en sentido objetivo, esto para hacer de la terapia un encuentro de dos expertos, uno experto en su propia vida y otro en lo que le sucede a las personas psicológicamente. En relación a esto, el rol del terapeuta se considera como un perturbador estratégico, que tiene como objetivo el que la persona logre comprender lo que le esta sucediendo, es decir se perturba para ampliar la conciencia del otro.

Al existir una perturbación externa en la experiencia personal, la persona queda imposibilitada de entender lo que esta vivenciando, de acuerdo a esto Guidano da cuenta de las formas en que esta experiencia se torna viable, lo que se denomina como Organizaciones de Significado Personal (OSP), que a continuación se pasara a describir brevemente.

La OSP Depresiva Afectiva plantea una separación precoz de los padres, viviendo la pérdida como un modo de vida, en donde los padres privilegian el esfuerzo de los hijos en cuanto a lo que se proponen, siendo padres más bien evitativos. Lo importante de esta OSP es la calidad emocional que el padre entrega, eso es lo que repercute en el niño (a), siendo en el futuro una persona distante, evitativo, exponiéndose constantemente a la pérdida. Las

personas que vivencian este tipo de organización pasan por tonos emocionales de desesperanza y rabia.

Otro OSP es la Fóbica, en donde la separación con los padres no sucede, le impiden separarse y ser autónomo. Se convive con una madre o cuidadora que significa al entorno como peligroso y amenazante, resguardando sus espacios y tiempos por temor al compromiso y la responsabilidad, sin ser irresponsable privilegia ambientes tranquilos, armónicos y en paz, entre alguna de sus características.

La Organización Obsesivo - Compulsiva, en donde se visualiza vínculos ambivalente en constante búsqueda de la certeza, queriendo controlar todas las variables para lograr el objetivo. Se encuentran personas detallistas, moviéndose entre el todo o nada. Muchas veces aparecen ritos o compulsiones como una forma de evitar aquellos impulsos de rabia o ira, asomándose en ocasiones rasgos paranoicos.

Por ultimo la OSP de los Desordenes Alimentarios (DAP), donde se encuentran personas ambiguas, las cuales se definen y buscan la afirmación desde los otros, es así como se ven imposibilitados a reconocer sus tonalidades emocionales. Estas personas están en constante preocupación por su imagen corporal, moviéndose en el sentido de eficiencia y eficacia. Esta Organización se puede dividir en DAP Activos y Pasivos, en la primera se encuentran los Anoréxicos quienes utilizan el componente de atrasar los logros y Obesos, los que se dan una explicación del retraso de decisiones en base a lo corporal. En la segunda división se encuentran las personas Bulímicas quienes comen y vomitan como una forma de control.

Hablar de OSP hace referencia a la forma en que la persona ordena su experiencia personal, recordando que esta persona es única e irrepetible, que posee una historia particular y que ordena su experiencia de manera única.

Todo lo planteado desde este enfoque se relaciona con el estudio a realizar en COSAM La Granja, con usuarias del programa integral en nivel de

especialidad secundaria en Violencia Intrafamiliar, el cual tiene por objetivo dar una oportuna y adecuada respuesta terapéutica a las usuarias, basándose en tratar los síntomas y efectos físicos y psíquicos reactivos a una relación de violencia, con el fin de lograr la resignificación del daño. El programa VIF trabaja en dos niveles de intervención, con una dupla psicosocial, condicionando el ingreso de las usuarias según: perfil, fase de intervención y evolución terapéutica. El primer nivel de intervención es individual, el que se focaliza en la relación de violencia con el fin de detener la situación de abuso, privilegiando la escucha y contención, incorporando aspectos emocionales, cognitivos e interaccionales.

El segundo nivel se realiza a través de un trabajo grupal cuya metodología tiene como objetivo favorecer la construcción y reforzamiento de los vínculos de colaboración entre las mujeres, reestablecer la confianza tanto en sí misma como en otros, facilitar el acto de conciencia de comunicar promoviendo el aprendizaje de estrategias comunicacionales y manejo constructivo de conflictos, reducir culpa, vergüenza y aislamiento. Este proceso de intervención se ejecuta por un periodo de tres meses, con una sesión a la semana, replicable dos veces al año.

Para dar cuenta de lo anterior y en relación a los objetivos de dicha investigación es que se profundizara en usuarias que hayan pertenecido al programa VIF, quienes ingresan a este con una perturbación externa (situaciones de violencia), aquí se pesquisara aquellos síntomas psíquicos y físicos de la relación de violencia, entendiéndose como aquella agresión que afecta tanto al área de la salud mental como a la integridad física de la víctima. En dicho contexto (psicoterapia) el terapeuta toma el rol de un perturbador estratégico con el fin de concientizar a la persona sobre los hechos vivenciados, es decir traer al presente sucesos pasados con la finalidad de que la persona logre una problematización, lo que se entiende como desnormalizar la situación de violencia, realizando un examen crítico de aquello que se asume como parte de lo cotidiano (Montero, M. 1995). Esto permite promover una resignificación del daño, es decir dar un nuevo sentido o significado a una situación vivenciada.

Esto se analiza bajo la mirada Posracionalista, con la finalidad de conocer los efectos del programa VIF en las usuarias, es decir las repercusiones que esta intervención psicoterapéutica a provocado en las victimas, en ámbitos como lo personal, afectivo, familiar y social.

3.1 - HIPOTESIS O PROPUESTA DEL INVESTIGADOR.

Efectos en las mujeres victimas de violencia conyugal, a raíz de haber formado parte del programa VIF del COSAM de la comuna de La Granja. Y de existir dichos efectos, en que ámbitos de su vida se produjeron

¿Cuál es la evolución que se genera en las usuarias, al vivenciar un proceso psicoterapéutico, en el Programa de Violencia Intrafamiliar (VIF) del Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM) de la Comuna de La Granja?

4.-MARCO METODOLOGICO.

4.1.- ENFOQUE METODOLOGICO.

Dada las características del estudio en donde es relevante conocer la experiencia de diferentes mujeres que hayan sido víctimas de VIF y junto con ello con dinámicas en donde los abusos de poder son una cotidianidad, es que esta investigación responde a un enfoque cualitativo. Enfoque que permite profundizar en datos, interpretación, contextualización del ambiente o entorno de las personas entrevistadas y recolección de experiencias únicas de las víctimas (Hernández, R. Fernández, R. Baptista, P. 1991).

El enfoque cualitativo se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones (Hernández, R. Fernández, R. Baptista, P. 1991). Este enfoque permitirá la recolección más acabada de la información necesaria para poder dar cuenta de la evolución que se genera en las usuarias del programa VIF.

4.2.- TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION.

La investigación es de tipo descriptiva, ya que se pretende especificar las propiedades, características y perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis (Hernández, R. Fernández, R. Baptista, P. 1991) de este modo se indagará en las repercusiones que el programa VIF a generado en las usuarias y a su vez dar cuenta de la problematización y resignificación de las situaciones de violencia vivenciada. El alcance es de tipo exploratorio, ya que pretende dar cuenta de una temática estudiada bajo una nueva mirada epistemológica y en referencia a un programa de VIF, cuyo objetivo se señaló anteriormente.

La investigación se enmarca en un diseño no experimental, pues consiste en generar una investigación “en una situación ya existente y observar un fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlo” (Hernández, R. Fernández, R. Baptista, P. 1991), por tanto no se manipularan variables para la investigación, sino que se observaran situaciones ya presentes, no provocadas de manera intencional por el investigador. Es relevante señalar que es un estudio transversal, ya que se recolectaran datos en un tiempo estipulado, para así describir lo observado en las entrevistas, llegando a una adecuada comprensión del fenómeno.

En relación a la selección del universo, es por criterios de selección, lo que significa que “el investigador determina por adelantado un conjunto de atributos que deben poseer las unidades de estudio y posteriormente se buscaran los sujetos que coincidan con estos atributos en el mundo real” (Echeverria, G. Zarzuri, R. 2005. Pág. 2).

Los criterios para ésta investigación es que cada una de las mujeres cumpla con el rango de edad descrito en el cuadro 1, esto permitirá observar los efectos del programa en diferentes grupos etáreos. Pues en cada etapa de la vida las relaciones amorosas y los problemas en el ámbito conyugal se viven de una manera diferente. Además permite no encasillar la violencia conyugal en una sola etapa del ciclo vital, ya que esta, puede estar presente en cualquier rango de edad, como en cualquier estrato social.

Otro de los criterios y que se relaciona con la delimitación del campo, es que las entrevistadas deben haber sido dadas de alta por la psicóloga y trabajadora social, es decir que hayan cumplido con los objetivos del programa y no que hayan abandonado el proceso por voluntad personal. Esto permitirá indagar los objetivos de esta investigación, que son trabajados a lo largo del programa de VIF.

Cuadro 1.

CRITERIO: Rango etéreo de las mujeres.	Entre: 24 y 34 años	Entre: 34 y 44 años	Entre: 44 y 54 años	Entre: 54 y 64 años
Mujeres que hayan terminado un proceso terapéutico.	1	1	1	1

4.3.- DELIMITACION DEL CAMPO A ESTUDIAR.

El campo a estudiar está conformado por un universo o población, que se entiende como “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Selltiz, 1974, citado en Hernández, Fernández y Baptista. Pág. 215).

Para uso de esta investigación, el universo esta constituido por 4 mujeres que han sido victimas de Violencia Intrafamiliar, residentes de la Comuna de La Granja, específicamente usuarias que hayan pertenecido al programa de Violencia Intrafamiliar del Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM), ubicado en la misma comuna. Dichas mujeres se encuentran en un rango etéreo de entre 24 y 64 años de edad y cumplen con los criterios señalados anteriormente.

4.4.- TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION.

Es fundamental para esta etapa de recolección de datos, iniciar una inmersión en el campo que se quiere investigar, con el fin de conocer el ambiente y el contexto de donde se reunirán los datos.

La técnica principal para esta recolección es la entrevista semi-estructurada, de manera individual de los sujetos, con el fin de poder lograr una entrevista que no se caracterice por ser formal y estandarizada. Sino, más bien poder enfatizar la expresión libre de las entrevistadas.

Se justifica la elección de este instrumento, ya que permite considerar ejes centrales de la temática, para así indagar en la subjetividad de cada entrevistada y descubrir aspectos que ayuden a identificar el objetivo general de dicha investigación, que es conocer los efectos en mujeres que hayan pertenecido al programa VIF del COSAM, La Granja. Para lo anterior es que se trabajara con los objetivos específicos como una forma de tener una dirección clara, tanto en el guión como en el desarrollo de la entrevista. Para ello los ejes son los siguientes:

1- Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba. La forma de ingreso (espontáneo o derivación) al COSAM es relevante, pues da cuenta de como la persona estaba viviendo los hechos de violencia en ese entonces. Al igual que los síntomas o consecuencias físicas y/o psicológicas a raíz de la violencia conyugal por la que estaba pasando, esto permite identificar los hechos y el como recuerda dicha situación.

2.-Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal. Este eje de cierta forma permite dar a conocer el momento en que la usuaria realizo la problematización sobre su experiencia vivida y el cambio de perspectiva sobre los hechos de violencia.

3.- Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado y al proceso psicoterapéutico realizado. Esto permite saber el sentido que se le da a las sesiones realizadas, además de poder conocer si existe una resignificación del daño vivenciado. Lo que permite en su globalidad dar cuenta de si existe o no algún efecto en estas mujeres a raíz de asistir al programa. Y de ser así en que ámbitos de su vida reconoce estos efectos o cambios.

4.5.- PLAN DE ANALISIS DE LA INFORMACION.

La técnica elegida para procesar y dar orden a los datos e información, es el análisis cualitativo por categorías, esto permitirá el organizar la información conceptualmente y de esta manera rescatar el material relevante para dicha investigación. Lo que implica clasificar y en esencia requiere asignar unidades y categorías de análisis, la codificación entonces comienza cuando se observa diferencias y similitudes entre segmentos de los datos (Hernández, R. Fernández, R. Baptista, P. 1991).

Este procedimiento esta constituido por técnicas de análisis de datos, las cuales se aplican a la información obtenida en la investigación, utilizando categorías para organizarla conceptualmente y presentar la información (Flores, 1999). Para lo anterior se trabajara con el análisis por categorías predefinidas, pues esta permite “que el investigador ha acotado su mirada y ha elegido conocer o describir elementos específicos dentro del problema definido” (Echeverría, 2005, Pág. 11).

Luego que se hayan realizado las entrevistas, estas deben ser transcritas para lograr un texto y así continuar con una serie de pasos para lograr la información necesaria, clarificación de datos, construcción de tópicos y construcción de categorías.

Todo lo señalado anteriormente, permite finalizar con la presentación de los resultados luego de un análisis por categoría a priori, que simplifica las ideas más relevantes o centrales que fueron arrojadas por las entrevistas realizadas. Esto como una forma de comenzar a dar respuesta a la pregunta de investigación que plantea dicha tesina.

5.- PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANALISIS

Como se mencionó anteriormente, el procedimiento para realizar el análisis de resultados, es la técnica de análisis cualitativo por categorías, la finalidad es que podamos conocer las ideas centrales que emergen del propio discurso de las entrevistadas y que a criterio de las investigadoras son los ejes centrales para dar respuesta a la pregunta de investigación. De esta manera se intenta dar un orden y organización al lector para clarificar los análisis e interpretaciones de las temáticas que conforman cada categoría.

En relación a las conclusiones se presenta una articulación del discurso de las mujeres en torno a los efectos de la intervención psicoterapéutica del programa de violencia intrafamiliar y su forma particular de relacionarse con los elementos teóricos trabajados en relación a la violencia conyugal, identificación de síntomas físicos y psíquicos, descripción de problematización y Resignificación del daño que las mujeres del estudio han vivenciado durante el proceso de intervención del programa VIF.

Los primeros procedimientos para el análisis fue la creación de tópicos y categorías, los cuales podrán ser vistos en el apartado de anexos, pues permitirán al lector profundizar en detalle el proceso de análisis y obtener una perspectiva a nivel macro de lo narrado por las entrevistadas.

5.1.- ANALISIS CUALITATIVO POR CATEGORIAS

Categoría 1

Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.

Variadas son las formas de ingreso que plantean las entrevistadas al momento de formar parte del programa VIF, en su mayoría acudieron a COSAM por una depresión que ocultaba los hechos de violencia ocurridos en

la vida privada, así lo muestra la siguiente cita: **“Yo ingrese por depresión, por la muerte de mi papá, de ahí la psicóloga...la señorita, primero... ¿Pamela era? Después me toco con Rosana y ahí fueron sacando, sacando, sacando...”** (4).

Es relevante destacar que en su mayoría las entrevistadas no plantean una negativa de comenzar una terapia psicológica, lo que da cuenta de la necesidad de poder alcanzar una optima salud mental alejadas de las dinámicas de violencia en las que se encontraban inmersas, de lo anterior da cuenta la cita de la entrevistada 3, cuando se le consulta por su forma de ingreso a COSAM: **“Porque iba al psicólogo al consultorio, ella me abrió el entendimiento que yo tenía derecho, que era persona, que tenía voz y tenía lo mismo derecho, me pregunto tú quieres vivir el resto de tu vida así, yo le dije no, no po no puedes vivir así, si quieres tienes que seguir viniendo.”** (3)

El ingreso de las usuarias no solo es acompañado por un diagnóstico de depresión, ya sea a causa de la violencia conyugal que vivían en su relación de parejas o de otros factores de su vida que estaban provocando una perturbación en ellas, sino que también es acompañada por los signos de esta violencia, la que en su mayoría era de carácter psicológico, acompañado de malas palabras, humillaciones y denotaciones como mujer, **“...fui notando que él no era lo que se imaginaba y se mostraba ya era más osco no le gustaban las cosas, no me trataba bien...”** (3). La cita anterior muestra como existe un cambio en estos hombres y como con ciertas actitudes o palabras la relación va tomando matices de violencia, que las mujeres van adquiriendo como normalizadoras de las relación en la que se encuentran, así lo plantea la entrevistada 4: **“... mi felicidad ya duro hasta que quede embarazada por que ahí ya mi marido me tomo como distancia cuando yo quede embarazada, a los 5 meses después de haberme casado, entonces mientras más gorda peor, engaños, donde yo lo pillaba eran golpes y discusiones, no llegaba y así... así fue hasta gordita el me pegaba.”** (4). En el discurso de la entrevistada 4 se observa como la relación comienza a cambiar y a pasar muchas veces desde la violencia psicológica a una violencia

física. Violencia psicológica que se reitera en discurso de las demás entrevistadas, como lo señala la usuaria 1: ***“yo con el viví violencia psicológica desde que pololeaba con él”.*** (1)

En su mayoría las entrevistadas refieren que sus parejas fueron cambiando de manera paulatina su conducta y su forma de relacionarse con ellas, además de ir normalizando la nueva forma de comportarse de su pareja, lo que habla de que las usuarias comenzaron a creer “normal” esta actitud de su cónyuge, como lo plantea la entrevistada 1: ***“La verdad que yo no me di cuenta, la verdad en un principio, mis papás decían “que ya era mucho”, pero no, la verdad no me di cuenta, y así fue po. Después terminamos, no soportaba estar sin él y volvíamos y después de nuevo terminábamos y así volvíamos, terminábamos.”*** (1). Esta cita muestra como el tener que estar acompañadas es más importante que la violencia en la que puedan estar inmersas y como muchas veces otros intentan mostrarles lo que está sucediendo, sin obtener buenos resultados. Así mismo esta es la otra cara, una familia que avala estos hechos de violencia con consejos que más que alejar a esta víctima de su agresor, tratan de acercarla, como le sucedió a la entrevistada 4: ***“La cosa de los matrimonios se arreglan entre las sabanas miguita, eso decía mi papá y mi mamá...”*** (4). Este fragmento permite retomar un punto importante planteado en esta investigación, que habla acerca de la imagen “machista” o de superioridad que se le entrega en algunas familias al género masculino, el que luego se siente con la libertad de poder ejercer la violencia en contra de su pareja, y así mismo una mujer que ve como “normal” el que existan malos tratos en una relación de que debieran de ser de amor, respeto y compañía, contradicciones que encontramos en lo referido por la entrevistada número 3: ***“...ahora leo el cuaderno y me doy cuenta como pude aguantar tanta maldad si yo nunca le hice daño al contrario siempre trate de ayudarlo...”***(3).

Todas estas dinámicas de violencia física y principalmente psicología van dejando repercusiones desde como se sentían en materia emocional estas mujeres, así lo plantea la entrevistada 1: ***“...lo amaba harto y me deje, como que caí en no tener dignidad por estar con él.... Al comienzo era todo,***

ósea todo es lindo, pero luego se volvió como obsesión, que todo el día quería estar conmigo, quedamos en el mismo curso, yo tenía mi grupo, pero yo no me podía sentar con otros, por que tenía que estar al lado de él” (1). Hay un dominación completa por parte de esta figura de poder y autoridad, ya no solo controla sus emociones al momento de ejercer la violencia psicológica, sino que hay también un control desde las relaciones con otras personas, punto que se relaciona con la manipulación.

La violencia a su vez, sea de la forma que sea va generando en la víctima una imagen diferente de si misma, una imagen que esta cargada ya no solo por lo que ella cree o como ella se ve, sino que por lo que su pareja dice y como él quiere que realmente sea. Hecho que encontramos en el discurso de todas las entrevistadas y que se plasma de mejor manera en las siguientes citas: **“...yo me sentí tan miserable tan humillada, tan mal, me quería morir....” (3),** ha su vez la entrevistada 4 quien aun vive con su cónyuge maltratador declara: **Yo me siento como si yo no tuviera personalidad, ósea yo soy muy rápida de carácter, soy fuerte, pero al mismo tiempo ser fuerte, a mí me hablan suave y a mí se me fue lo fuerte.” (4)**

Lograr cambiar la imagen negativa que uno tiene de si mismo es un trabajo que requiere tanto de ayuda personal como de ayuda profesional, es así como se plasma en todas las entrevistadas un reconocimiento de la ayuda que recibieron de los profesionales de COSAM, ayuda que en algunas de las usuarias permitió separarse de este hombre maltratador: **“...yo me revele y empecé a decirle lo que yo sentía, incluso a él no le gustaba que yo fuera, y a mí me gusta me sirve y me ayuda, si de verdad me ayudaron..(3).**

Además de una ayuda en la toma de decisiones, se aprecia en las usuarias que las sesiones psicológicas les permitieron mirar desde otra perspectiva la violencia que estaban viviendo, así lo da a conocer la entrevistada 1: **“...la verdad es que me ayudo harto, por que de repente uno escucha muchas versiones de amigos de lo que a uno le dices, pero es como lo mismo que uno piensa y la... y ella me hizo ver las cosas como mucho mas madura, desde otra perspectiva que a uno, es como no**

tan difícil a lo que uno piensa, es mucho mas fácil y eso me sirvió harto.”
(1).

Por ultimo es relevante destacar que el programa VIF no tiene como objetivo el que sus usuarias se separen de sus parejas como una obligación del tratamiento, sino que poder entregar herramientas para que ellas se manejen ante esta dinámica en la cual se encuentran inmersas, lo anterior queda explico en lo citado por la entrevistada 4, quien aun vive con su marido que en años atrás fue violento: ***“Yo creo que me ayudaron en tomar más decisiones, sii... tomar más decisiones en mi casa, darme mi lugar. Si, toy bien agradecida de eso.”*** (4).

Categoría 2

Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal.

Diversas son las experiencias vividas por las entrevistadas, en el proceso de psicoterapia, una de estas vivencias importantes es haberse sentido acogidas y aceptadas a los inicios de la intervención psicoterapéutica. En su mayoría las entrevistadas refieren que fue relevante haber tenido un buen recibimiento por parte de los (as) profesionales, de esta manera pudieron vivenciar una intervención que se caracterizara por ser acogedora, sentirse protegidas he importantes para otro (a), así lo refleja la siguiente cita: ***“Cuando vine y al entrar, la Psicóloga señorita Roxana me recibió con una sonrisa tan acogedora que yo pensé parece que si existo, si estoy”*** (1)

Es importante para la mayoría de las entrevistadas el sentirse acompañadas, en esta nueva manera de comenzar a problematizar los hechos violentos que se viven como parte de lo cotidiano, la intervención les va generando herramientas para enfrentar a la persona que les ejerce violencia, de esta manera concientizar que los malos tratos, los garabatos, los insultos, los golpes, no son normales en una relación conyugal: ***“... yo después me***

revele, tengo que empezar a defenderme si yo tenía voz, esta es mi casa”.
(1).

Se da cuenta en el discurso de las entrevistadas, la realización de un examen crítico de los hechos de violencia, generando una desnormalización de lo vivido, pues señalan haber entendido mediante las psicoterapias con profesionales, que ellas tenían voz para defenderse y revelarse. De acuerdo a esto adquirieron la capacidad de toma de decisiones y no aceptar las situaciones de violencia. Así lo evidencia la siguiente frase extraída: ***“... ya había perdido el miedo, ya había aprendido a tomar decisiones, a decir esto esta malo y no lo acepto”.*** (2).

La participación en el programa genero en las entrevistadas una mirada distinta de como consideran la relación de pareja. Hacen referencia a que estar solas en sus casas, las hace sentir mayor tranquilidad. Hay una importante valoración sobre sí mismas y como ellas pueden transmitir sus propias experiencias a otras mujeres que estén pasando por situaciones de violencia. Así lo señala la usuaria 2: ***“yo no puedo estar con una persona que me ha hecho tanto daño, porque cuando la persona quiere no daña a la otra”.*** (2).

Así mismo en la mayoría de los discursos de las entrevistadas se muestra una relación ambivalente de amor y odio, pues la persona que ejerce violencia manipula constantemente la relación, mostrando a veces cosas buenas y positivas que genera en las mujeres sentimientos de que hay esperanza de que el cónyuge tenga cambios a futuro, se identifica también una dependencia afectiva, basada en que aún queda amor y preocupación por la persona con la cual se asumió un compromiso para toda la vida. No obstante mediante la intervención se va generando una mirada distinta de cómo considerar la relación de pareja y tener en cuenta que esperan de esta, se refleja en la siguiente cita: ***“El respeto tiene que estar por sobre todas las cosas”.*** (2).

Otro punto relevante que se extrae de las entrevistadas se refiere a la valoración que hacen las entrevistadas en relación a los cambios que se

generaron al asistir a psicoterapia, se vivencian protegidas, acogidas, esto les ha ayudado a potenciar su autoestima, valorarse a sí mismas, tomar decisiones y empoderarse de su experiencia de vida. Esto se muestra en la siguiente cita: ***“Ahora hay una tranquilidad que no se paga con nada, me siento feliz”.***(2).

Lo anterior da cuenta que las entrevistadas, por medio de la intervención puedan problematizar la relación de maltrato, ya sea físico, económico, psicológico y sexual. Pueden generar un examen crítico de aquello que era parte de la experiencia cotidiana, pueden obtener tranquilidad, hacerse valer por sí mismas y considerar que tienen derechos a otras cosas que no es solo los hechos y situaciones de violencia, como lo plasma este fragmento: ***“...si de verdad me ayudaron porque yo ahora podía discernir, valerme por mí, tengo derecho a cosas, no soy una mujer nula, que servía para ser empleada domestica como me decía él”.*** (1)

Categoría 3

Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.

El poder entregar una versión de cómo se observa la violencia en la actualidad luego de haberla vivido y de haber experimentado una terapia psicosocial, es importante pues permite conocer como puede cambiar o continuar una dinámica de malos tratos.

En su mayoría las usuarias al momento de observar el pasado y recordar los hechos que vivieron dan cuenta de la importancia de escuchar a las demás personas, en particular a los familiares directos, quienes pueden observar desde otro ángulo la relación de conflicto que se esta desarrollando, algo que plantea la entrevistada 1 en una de sus citas: ***“...hay que darse cuenta y mas en lo que dicen las personas que a uno la quieren, por que de repente uno toma las cosas a mal de las personas, como que no***

quieren que uno sea feliz, pero es al revés, ven de afuera y se nota mas lo que no uno pasa con la persona. (1).

Además de poder escuchar a otras personas y poder incorporar aquellos concejos que los más cercanos les querían entregar, se plantea en reiteradas oportunidades entre las usuarias, el mostrarle a las nuevas generaciones o a aquellas mujeres que están siendo violentadas la importancia de poder denunciar a tiempo las agresiones de las que son victimas en su relación de pareja, como lo refiere la siguiente cita: “... **a veces las mujeres dejamos pasar mucho tiempo para hablar nuestros problemas, por que en ese sentido tenemos como miedo por las amenazas, entonces yo considero que cuando una persona esta recién nunca lo va hacer, por uno piensa que es parte del matrimonio, por que uno dice “bueno es mi marido, como que yo le pertenezco a él” (2).** La cita anterior da cuenta de que no solo se habla de un aporte a quienes sufren hoy en día algo que ellas ya vivieron, sino que también es una especie de “mea culpa” por aquello que no hicieron en un momento adecuado, dando a entender que ellas mismas tienen la posibilidad de romper el círculo de la violencia, “...**es uno la que tiene que buscar ayuda, ir al consultorio preguntar y que alguien te de las armas y te ayuden, a mí me incluyeron y me dieron armas para defender mi vida...”(3).**

Esta resignificación del daño y de cómo ellas se pueden dar cuenta de cosas que no hicieron y que hoy marcarían una diferencia, permite además que puedan observar y plantear su crítica u opinión sobre la actual violencia hacia la mujer que aun se vive en nuestro país, “... **en general veo que ahora se da mucho la violencia y mas en los pololeos, yo sufrí mucho cuando estaba con él pololeando y no me daba cuenta, la gente mi mamá me decía “no, sepárate de él” y yo como que ¿por que?, ¿por que?, y aceptaba todo lo que él me decía.” (1).**

Lo anterior permite ver como para las mujeres entrevistadas , o para las que ya han dejado a esa pareja violenta, los hechos vividos son una enseñanza y una muestra fiel de que las cosas pueden cambiar si uno se propone tener una mejor vida, muchas veces lejos de la persona que uno creía seria el amor

para toda la vida, ***“...yo se que es difícil, yo se que es difícil, por que yo eso lo viví, pero se puede y si la persona es joven mucho mejor todavía, por que puede trabajar, yo se que a veces el aporte del marido y para no dejar a sus hijos solos, pero que saca con recibir ese aporte si se va a comer un pan amargo.”*** (2)

6.- CONCLUSIONES Y DISCUSIONES

Mediante el análisis cualitativo por categorías, organizado desde el discurso de las entrevistadas pertenecientes al programa VIF, de la Comuna de La Granja, es pertinente asociar e interpretar de forma global los efectos de dicho programa en las usuarias, además de conocer en que ámbitos de la vida privada estos efectos se produjeron. De este modo se posibilita dar respuesta en este momento del análisis, a la pregunta que direcciona esta investigación: ¿Cuál es la evolución que se genera en las usuarias, al vivenciar un proceso psicoterapéutico, en el programa de VIF del COSAM de la comuna de La Granja.

Tomándonos de la teoría que enmarca este proyecto se pueden encontrar ciertos mecanismos del sujeto que lo ayudan a tomar conciencia de que sus situaciones o hechos que ha experimentado o esta experimentando en su vida son denominados como violencia intrafamiliar, en su efecto para dicha investigación violencia conyugal, “toda conducta que por acción u omisión, ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia.” (Corsi, J. 1992).

Se destaca en la mayoría de las usuarias el haber experimentado la violencia física y psicológica como base, acompañada en ocasiones de violencia económica y sexual, En el año 2005, el número de denuncias por violencias físicas, psicológicas u ambas ascendió a 93.404 casos de los cuales el 88% afecto a mujeres. (Schkolnik, M. 2006). Se aprecia durante las entrevistas que la violencia es ejercida de manera unidireccional, en donde uno de los integrantes ejerce violencia hacia otro miembro, pero aparece también en los relatos (en menor grado) una violencia bidireccional en donde ambos integrantes de la relación se ejercen violencia mutuamente, no siendo necesariamente de la misma forma, ***“le pegaba, él nunca me pego a mí sí, pero yo sí a él, lo rajuñe, le rompí la nariz”(1).***

Las entrevistas realizadas permitieron apreciar que también hay un cambio en base a las relaciones sociales de las víctimas, las cuales están

influenciadas por la relación de violencia en la cual se encuentran inmersas. Cambios que se aprecian en la prohibición de hacer ciertas actividades o de poder relacionarse con ciertas personas, que antes de la relación si hacían de manera abierta y sin restricciones.

Desde lo ya expuesto y en relación a la teoría planteada en esta investigación, la violencia se presenta como una problemática en el ámbito de la salud mental, pues afecta no tan solo lo físico a causa de los golpes o reacciones violentas que pueda presentar el cónyuge, sino que también afecta a la víctima mentalmente a causa de los malos tratos, refiriéndose a la violencia psicológica que en su mayoría se acompaña de menos precios y denigraciones hacia la mujer, ya sea por su físico, su actuar o por su inteligencia. Pero además la salud mental engloba el ámbito de lo social, punto que también se ve afectado en una relación de violencia, el que este ámbito, este deteriorado, es en relación al cambio conductual que presenta la víctima para con su entorno social, ya sea familia, amigos o trabajo.

Dichas problemáticas, presentes en el discurso de las entrevistadas, hacen que sea necesario el ingresar a un lugar en donde reciban un acompañamiento y posible ayuda al tema que están viviendo. Como dan cuenta las entrevistadas, no todas ingresaron al programa de COSAM para hablar de la violencia que estaban experimentando, sino que mas bien por una depresión que se hacia latente en su diario vivir, es decir una emoción que estaba siendo extraña para la persona y que necesitaban liberarla y a su vez mujeres que en base a la violencia necesitaban dar cuenta de lo que les estaba ocurriendo. Esto tiene correlación con lo expuesto por Vittorio Guidano, quien señala que a lo largo del desarrollo como seres humanos podemos vernos perturbados, lo que provoca un sufrimiento, pues se plantea que el hombre es un ser emocional. Dicha perturbación y relacionándolo con esta investigación, vendrían a ser los hechos de violencia que se viven en la relación conyugal, lo que conlleva un sufrimiento en la víctima.

Siguiendo con la relación de los resultados y la teoría Posracionalista, exponemos lo propuesto por Vittorio Guidano (1994), quien señala que uno de

los fundamentos epistemológicos de este enfoque, es la renuncia por parte del terapeuta a la posición de observador privilegiado y por lo tanto, poseedor de la verdad en sentido objetivo, esto para hacer de la terapia un encuentro de dos expertos, uno experto en su propia vida y otro en lo que le sucede a las personas psicológicamente. En relación a esto, el rol del terapeuta se considera como un perturbador estratégico, que tiene como objetivo el que la persona logre comprender lo que le está sucediendo, es decir se perturba para ampliar la conciencia del otro.

La referencia anterior permite acercarnos a las psicoterapias de las que fueron parte las entrevistadas, con la cual estamos en acuerdo y en donde se aprecia como este perturbador estratégico logra en ellas el que comprendan lo que está sucediendo en su vida, lo que refiere a una resignificación del daño vivenciado, es decir el poder ampliar su conciencia para de esta manera tener otra mirada de lo que es su relación conyugal, además de poder realizar una problematización de lo ocurrido, desnormalizando los hechos de violencia, **“...muchas mujeres piensan que el matrimonio es así y al final uno piensa que es la culpable de lo que pasa, uno es la estúpida que no habré los ojos y te encegueces de que es normal y te dices: “si va a cambiar”. (3)**

Esta resignificación del daño, lograda en las psicoterapias psicológicas, permitió que en las usuarias se fuera forjando una visión diferente de cómo se aprecia la violencia conyugal, poder tener una opinión al respecto y darse cuenta de que en la actualidad muchas mujeres aun continúan siendo parte de este círculo de violencia que ellas pudieron romper y hoy lograr estar tranquilas y con una mayor valoración de sí mismas, pero que entienden lo difícil que puede llegar a ser pedir ayuda o terminar con una relación en la que uno pensaba se estaría para toda la vida, **“...a veces las mujeres dejamos pasar mucho tiempo para hablar nuestros problemas, por que en ese sentido tenemos como miedo por las amenazas, entonces yo considero que cuando una persona está recién nunca lo va hacer, por uno piensa que es parte del matrimonio, por que uno dice “bueno es mi marido, como que yo le pertenezco a él” (2).**

El tema de lograr pedir ayuda es relevante en las entrevistadas, pues muchas de ellas dejaron pasar un largo periodo de relación antes de ingresar al programa, como ya se había planteado no tan solo por el tema de la violencia, sino que también por una depresión, que es comorbilidad del tipo de relación que se está viviendo. El pedir ayuda y el lograr obtenerla, se destaca en la mayoría de las entrevistadas y esta ayuda está relacionada con lo vivenciado en el programa VIF, pues todas refieren lo importante que fue el sentirse desde un primer momento acogidas y acompañadas por las profesionales que allí trabajan, ***“Cuando vine y al entrar, la Psicóloga señorita Roxana me recibió con una sonrisa tan acogedora que yo pensé parece que si existo, si estoy”***(3).

Lo anterior permite ir desarrollando los objetivos propuestos para esta investigación y que se logran responder en base a las entrevistas realizadas, además logra mostrar lo relevante que es para las usuarias el haber formado parte del programa VIF y de haber adquirido herramientas fundamentales para su diario vivir, las que pueden ser utilizadas tanto en el ámbito, social como personal y con sus familias.

En su mayoría las entrevistadas consideran de manera negativa los hechos de violencia de los que fueron parte en su relación, pero hay que destacar que la entrevistada 4 es la única que aun vive con su agresor, refiriendo que aun se encuentra enamorada de él, pero que ahora su actitud hace que la relación sea de manera diferente.

Luego de estos alcances podemos dar respuesta a la pregunta de dicha investigación, planteando que la evolución luego de haber realizado psicoterapia psicológica se aprecia desde tres factores. Un bienestar físico pudiendo erradicar la violencia de sus vidas, en su mayoría separándose de esta figura de poder maltratador y abusador, y de no ser así poniendo normas y límites en base a lo que es una relación de pareja. Otro factor importante en esta evolución es el haber recuperado la vida social, tanto en la relación con el entorno, como en el aspecto laboral, pudiendo desarrollarse no tan solo como mujer (con las labores que la sociedad designa) sino que también como una

persona que puede trabajar, siendo la sostenedora de su casa, ser amiga, acompañando y ayudando a un ser querido y agente social formando parte de instituciones y labores sociales. Por ultimo un bienestar mental que se logro cuando los puntos anteriores estuvieron resueltos, cuando estas mujeres lograron volver a quererse y a darse la real importancia que perdieron luego del primer garabato o del primer empujón que les dijo su pareja.

Es a partir de los resultados, análisis y reflexiones, que se hace posible concluir que las repercusiones del programa VIF de COSAM apuntan a un bienestar desde la salud mental, pudiendo en base a la problematización y resignificación del daño, lograr el que las mujeres mantengan una optima vida física, social y mental.

6.1.- DEBILIDADES.

Las mayores complicaciones al momento de realizar esta investigación fue en un comienzo poder encontrar de manera asertiva aquello que queríamos conocer sobre la violencia conyugal y a su vez el poder relacionarlo con el lugar en donde se tomaría la muestra, sin olvidar que se trabajaría con personas que vivieron hechos cargados de negativa para sus vidas.

Otro punto importante que se presenta como una debilidad para el desarrollo de dicha investigación, era la disposición de las usuarias al querer participar de las entrevistas, pues para muchas violencia conyugal por muy trabajada que se tenga desde lo psicológico y social, es un tema difícil de conversar y en muchas usuarias a las cuales contactamos era un hecho en su vida el cual no querían volver a recordar y mucho menos que fuera plasmado en una investigación. Esto provocó una demora en la realización de las entrevistas, las que de igual forma pudimos desarrollar de manera satisfactoria.

Finalmente señalar que nuestro escaso conocimiento investigativo hizo difícil la elaboración del estudio, sin embargo logramos una conexión tal que hoy quisiéramos seguir profundizando.

6.2.- SUGERENCIAS.

Se hace necesario señalar a modo de sugerencia la relevancia de un trabajo integral que considere las experiencias emocionales vividas en el día a día en el contexto familiar. Con lo anterior se hace hincapié a que las mujeres vuelvan a encontrar un espacio no solo laboral, sino que también rescatar herramientas y habilidades para poder reconstruir su vida desde las relaciones con los otros.

Utilizar las campañas de prevención de la violencia conyugal, la que en su mayoría se centra en un grupo etéreo de la población. Pero aquí encontramos un tema importante, pues las campañas apuntan a que las mujeres víctima de violencia denuncie, olvidando que también hay hombres que la viven y hay personas que la ejercen. Sería un buen trabajo el hacer campañas que se enfoquen hacia estas figuras que ejercen el poder de manera agresiva y que lo oculta, haciendo a la víctima responsable de los hechos.

Siguiendo con el tema de las campañas estas en su mayoría apuntan a la prevención y la denuncia de los actos de violencia conyugal, pero no entregan información sobre la reparación, mostrando el trabajo que se hace con las mujeres o las posibilidades que puede tener dando término al círculo de la violencia. Y así también mostrarle al agresor las sentencias que se ejercen ante quienes hacen de la violencia la base de su relación de pareja.

Por último se considera que la utilización de figuras públicas en las propagandas en contra de la VIF o que dan a conocer las cifras que maneja el país en torno a esta dinámica más que acercar a las víctimas a denunciar las aleja, pues no se sienten representadas con dicho discurso.

7.- REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Balbi, J. (1994). *Terapia Cognitiva Posracionalista*. Conversaciones con Vittorio Guidano. Buenos Aires. Editorial Biblos.
- Corsi, J. (1992). *Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Edición Ibérica, S.A.
- Corsi, J. (1996). *Violencia Masculina en la pareja: Una aproximación al diagnóstico y a los modelos de intervención*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Echeverria, G. (2005). *Análisis Cualitativo por Categorías*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Echeverria, G. Zarzuri, R. (2005). *Técnicas de investigación cualitativa: el grupo de discusión y la entrevista en profundidad*. Universidad academia de Humanismo Cristiano.
- Flores, G. García, E. Rodrigues, G. (1999). *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga, España: ALJIBE. 2º Edición
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista.P. (1991). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Larraín, S. (1993). *Violencia intrafamiliar y la situación de la mujer en Chile*. Documento de trabajo. Santiago, Chile.
- Larraín, S. (1994). *Violencia puertas adentro*. La mujer golpeada. Editorial Universitaria.
- Martínez, F. Alvarado, A. (1998). *La familia célula fundamental de la sociedad*. Consejo editorial de la Comisión de derechos humanos del estado de Yucatán, México.

- Martínez, V. Vargas, E. Vargas, M. Ulloa, M. Walter, C. (1996). *Estudio doctrinario sobre la ley de violencia intrafamiliar*. Informe final. Servicio Nacional de la Mujer. Santiago, Chile.
- Martínez, V. et. al. (1997). *Una reconstrucción posible*. Municipalidad de Santiago. Servicio Nacional de la Mujer.
- Montero, M. (1995). *La problematización como aspecto crítico en el proceso de liberación*. Conferencia Universidad Central de Venezuela.
- Ravazzola, C. (1997). *Historias infames*. El maltrato en las relaciones. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.
- Organización Mundial de la Salud (2011). *Salud mental: Un estado de bienestar*. (En línea) Disponible en http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html Recuperado 15 de abril de 2013.
- Schkolnik, M. (2006). *No violencia contra la mujer*. Enfoque estadístico. Instituto Nacional de Estadística. Edición Oficina de Comunicaciones.
- Servicio Nacional de la Mujer (2013). *Descripción del número de femicidio ocurridos en Chile, desde 2007 y el año 2012*. Numero de femicidio ocurridos en Chile entre 2008 y 2012. (En línea) Disponible en <http://estudios.sernam.cl/?m=s&i=64> Recuperado 15 de abril de 2013.
- Servicio Nacional de la Mujer (2013). *Presencia de violencia psicológica en las relaciones de pareja según sexo, tramo etáreo, nivel socioeconómico y nivel educativo*. (En línea) Disponible en <http://estudios.sernam.cl/?m=s&i=50> Recuperado 15 de abril de 2013.
- Unidad de prevención de violencia contra la mujer Programa Chile Acoge. (En línea) Disponible en

<http://portal.sernam.cl/?m=programa&i=8>. Recuperado 3 de junio de 2013.

8.- ANEXOS

ANEXO N° 1

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista 1

Edad:	27
Años de convivencia :	8 años de relación
Tiempo en COSAM :	1 años recibiendo atenciones psicológicas, sociales y psiquiátricas.
En la actualidad :	Se encuentra separada de su agresor, manteniendo relación por el hijo que tienen en común.

Entrevistada: Yo entre, bueno entre hace mucho tiempo la verdad, antes de tener a mi hijo, pero después deje el programa por que no tenia mucho interés la verdad. Después volví cuando ya tenia a mi hijo, que tenia 1 año 3 meses y por que mi pareja me había dejado y caí como en un tipo de depresión, entonces no, no tenia ganas de nada... y mi Mamà me hizo venir para acá, aparte de que yo con el viví violencia psicológica desde que pololeaba con él.

Entrevistadora: ¿Desde que edad pololeaste con él?

Entrevistada: Desde los 15 años. Entonces ahí llegue acá, me costo igual un poco, al principio no tenia mucho interés en el tratamiento, a veces venia, a veces faltaba, hasta que la señorita Verónica me dio como un ultimátum, que si volvía a faltar otra vez sin avisar, ellos me sacaban y yo no iba a poder volver otra vez, entonces ahí empecé a venir mas por que lo necesitaba.

Entrevistadora: ¿Como era la relación que tenías con tu pololo en ese entonces?

Entrevistada: E e e ...pololeando los dos así, era súper mala, yo recuerdo pocas cosas buenas entre nosotros, después nació mi hijo, fue si mejor la convivencia un poco, pero luego empezó de nuevo a poner mal, mal, hasta el punto que yo le pegaba a él y al punto que él a mi ya me decía muchas cosas, entonces ya... el se fue po, me dejo. Era bien triste la verdad, por que si uno tiene un hijo es como una alegría, pa mi era mas como un peso, por que yo estaba todo el día con el niño, el estudiaba y trabajaba, aparte después no me quería ayudar, quería puro salir, entonces yo ya estaba como mucho encima.

Entrevistadora: ¿Como fue ese término de relación?

Entrevistada: Fue duro la verdad por que él me dejo dos veces, fueron dos veces y yo lo quiero, ósea lo quería harto, lo amaba harto y me deje, como que caí en no tener dignidad por estar con él y ahora no, trato de ser mas fuerte, tratar de que las cosas no me agobien tanto como antes lo eran, tomo las cosas mas como dice la psicóloga “experiencias de vida y no como cosas que me pasen solo a mí”, yo creía que el problema era solo mío y no po.

Entrevistadora: ¿Como fue que llegaste a COSAM?

Entrevistada: Llegue acá por que mi Mamà se atiende acá, entonces vinimos y nos dieron una hora y fue súper rápido el proceso, por que como era por violencia intrafamiliar, ahí me derivaron con la señorita Roxana. Con ella trabaje casi todo, en especial mi autoestima, la relación con mi pololo, bueno con mi ex y me bueno, me ha servido de harto si. Creo que lo más importante fue como quererme un poco, por que yo me separe de mi ex pero con el tiempo igual seguía engancha de él, o me decía cosas o me utilizaba y yo no me daba cuenta, por que tenia como súper poca autoestima... y con el tiempo me di cuenta que no tenia que estar como tan obsesiva con él, que él no era como el centro de mi vida, y empecé a enfocarme en otras cosas, en el trabajo en

querer estudiar, en mi hijo y así empecé como a cambiar mi mentalidad y ahí mejore un poco.

Entrevistadora: ¿Cómo fueron para ti las sesiones psicológicas?

Entrevistada: Buenas, me ayudaron mucho, por eso después trate de no faltar y que la hora que me daban yo venía.

Entrevistadora: ¿Como ves ahora la violencia que viviste tú y en general?

Entrevistada: En lo personal me hubiera gustado a ver cambiado algunas cosas, pero ya no se puede volver atrás. Y en general veo que ahora se da mucho la violencia y mas en los pololeos, yo sufrí mucho cuando estaba con él pololeando y no me daba cuenta, la gente mi mamá me decía “no, sepárate de él” y yo como que ¿por que?, ¿por que?, y aceptaba todo lo que él me decía. Yo por ejemplo trabajo en un colegio y veo a las niñas y les digo que tengan cuidado, que no se sometan que por que los niños quieran algo las deben tratar mal o que si solo quieren ese no acepten, que no se encierren tanto, que no se obsesionen, por que eso me paso a mi con él. Yo perdí todo cuando estaba con él y cuando termine no tenia amigos, nada, solo a mi familia y mi hijo, y ahí vuelta a buscar los amigos, a hacerse el círculo que tenia antes, estar con los verdaderos amigos... y no po yo ahora tengo amigos, amigas, compañeras de trabajo que están conmigo, ya me siento súper contenta y acompañada que antes no lo sentía.

Entrevistadora: ¿Como era su relación en un comienzo?

Entrevistada: Al comienzo era todo, ósea todo es lindo, pero luego se volvió como obsesión, que todo el día quería estar conmigo, quedamos en el mismo curso, yo tenia mi grupo, pero yo no me podía sentar con otros, por que tenia que estar al lado de él, mi amigos son súper cariñosos y si me tomaban la mano él se enojaba, eh yo siempre he sido juguetona y a pelear con los hombres y si un hombre me tomaba yo era como maraca, que yo me hacia la victima, por que yo sufría mucho dolor de cabeza y era por le presión que él

ejercía en mi, entonces yo andaba todo el día con dolor de cabeza, o vomitaba y él me decía “ah ya te tay haciendo la victima”, me hacia ir nose po, si él jugaba a la pelota en “Chuchunco city” allá tenia que ir, yo no podía hacer otras cosas, si salía con algún amigo tenia que estar reportándome con que amigo a que hora, si salía a estudiar o a explicarle a algún amigo una tarea, tenia que llamarlo a él y pedirle permiso, así... entonces ya eso fue como muy obsesivo. La verdad que yo no me di cuenta la verdad en un principio, mis papas decían “que ya era mucho”, pero no, la verdad no me di cuenta, y así fue po. Después terminamos, no soportaba estar sin él y volvíamos y después de nuevo terminábamos y así volvíamos, terminábamos.

Entrevistadora: ¿Esas instancias que mencionaste en un comienzo de que tú le pegabas como fueron?

Entrevistada: Lo que pasa que como él estudiaba y trabajaba, yo estaba todo el día sola con la guagua, entonces como que después él llegaba y dormía, y el niño lloraba, lloraba y mi papá se levantaba, entonces como que él no quería ayudar, ayudaba un poco y seguía en lo de él y yo me veía muy... por que cuando uno trabaja o estudia tiene relación con otras personas, él salía, se divertía, hablaba con otras personas, ósea trabaja pero se reía con otras personas y yo no, estaba todo el día en la casa con la guagua, ecepto cuando había que llevarlo al medico, pero no tenia a nadie con quien hablar, estaba ahí (se queda tiesa), entonces cuando él, me daba como algo, nose, como algo por dentro, una rabia que no podía decir con palabras, entonces le pegaba, él nunca me pego a mi sí, pero yo si a él, lo rajuje, le rompí la nariz y siempre era con el niño en brazos y de eso me arrepiento mucho (llora), el tenia 6 meses y me arrepiento por que en esos momentos lo único que quería era sacar todo lo de adentro y la única manera era esa, y eso también deterioro mas la relación.

Entrevistadora: ¿Y ahora como estas tú?

Entrevistada: Mejor, me siento mas... con él siempre me sentí poca cosa, como que no podía hacer nada, como que yo servia para estar en la casa, estar mantenida por él y nada más. Ahora no po, ahora trabajo, tengo planes

de estudiar el otro año, tengo casi todo listo, por que yo no termine mi carrera, tengo a mi hijo en un jardín bueno, ahora estoy buscando trabajo en otra cosa, pero en general mi vida esta bien.

Entrevistadora: Para ir cerrando y luego de haber contado tu experiencia, que le dirías tú a alguien que está viviendo violencia intrafamiliar?

Entrevistada: Es difícil un poquito, es que hay que darse cuenta y mas en lo que dicen las personas a que a uno la quieren, por que de repente uno toma las cosas a mal de las personas, como que no quieren que uno sea feliz, pero es al revés, ven de afuera y se nota mas lo que no uno pasa con la persona. Y no quedarse callada que yo creo que es lo mas importante, por que uno piensa que es como querer que e otro te trate mal, pero no es así. No acostumbrarse de que la relación sea siempre así.

Entrevistadora: ¿Se esta mejor en una relación así o se esta mejor separada de alguien que te hace daño?

Entrevistada: A lo mejor duele por que uno piensa que no puede estar sin esa persona, duele hartito al principio, pero después uno se va dando cuenta que con esa persona estaba como tan chicha, como tan reprimida que uno no es feliz po, yo ahora si me siento feliz, con mis amigos, con mi familia, con mis hijos, con todo lo que tengo... a lo mejor igual tengo pena de que a lo mejor lo quiero o de lo que podría haber sido, pero ya no fue y fue por quizás ninguno de los dos puso de su parte y él es así po, él ya no va a cambiar.

Entrevistadora: ¿Como es ahora la relación con él?

Entrevistada: Desde que nos separamos ha sido mala, pero cuando, es como yo que cuando yo estoy sin ti... yo como que me hago la tonta las cosas están bien, cuando yo me pongo así como a la defensiva y empiezo a hablar fuerte, es como que no, él me trata a garabatos, me dice cosas feas y todavía como que psicológicamente de repente me embarra la psique todavía, pero trato de

que, de como lo que él me diga, del rencor u odio que me tiene, trato de hacerlo pasar. Pero si la relación en si es mala.

Entrevistadora: ¿Tú crees que la relación alguna vez va a mejorar?

Entrevistada: Hora estamos mejor, pero lo que pasa es siempre que las cosas se confunden. Él siempre como que aboca las cosas a lo sexual entre nosotros, a la buena onda y que empieza como a correr mano, entonces yo pienso que como que ya no, es como de lejos la relación hay que mantenerla, pero de cerca yo creo que no.

Entrevistadora: ¿Y eso lo tienes claro?

Entrevistada: A veces me cuesta, por que yo súper, como que a veces pienso que todavía hay cosas con él, por que fue mi primer hombre, mi primer...el papá de mi hijo, pero trato de ser fuerte y cuando estoy con él mantener una actitud ya mas fuerte, como de distancia para que las cosas no se confundan. Y eso me hace bien.

Entrevistadora: ¿Como podrías resumir tu paso por el COSAM?

Entrevistada: No la verdad es que es igual como raro, por que cuando yo venia, venia con una idea de lo que a mi me pasaba y la sita Roxana me daba otra visión total mente como diferente... entonces yo entre mí decía "esta no tiene idea, no si...ahh que le voy hacer caso" así y me iba enojada, pero después me sentaba y pensaba y decía "no po es verdad lo que me dice ella", y ahí empezaba como a retomar un poco lo que ella me decía y después vuelta! Hacia lo mismo "no esta no tiene idea", después me iba con la otra impresión y la verdad es que me ayudo hartito, por que de repente uno escucha muchas versiones de amigos de lo que a uno le dices, pero es como lo mismo que uno piensa y la... y ella me hizo ver las cosas como mucho mas madura, desde otra perspectiva que a uno, es como no tan difícil a lo que uno piensa, es mucho mas fácil y eso me sirvió hartito... aunque a veces igual me caigo (risas).

Entrevista 2

Edad:	44
Años de convivencia :	22 años de relación
Tiempo en COSAM :	2 años recibiendo atenciones psicológicas, sociales y psiquiátricas.
En la actualidad :	Se encuentra separada de su agresor sin verlo hace varios años.

Entrevistada: Yo ingresé a acá a COSAM por violencia en ese tiempo yo estaba con una depresión y por que mi marido era violento, era tomador, usaba la droga, entonces yo me vi como en un callejón sin salida, además que amenazada por él... amenazada por él si yo hacía algo. Lo demandaba él me iba a matar, yo no estaba bien e e e ... yo tenía miedo de que él me fuera hacer algo estando yo dormida, como han pasado tantos casos, entonces siempre estaba como, como, como con nervios, asustada, pero igual pensaba que nosotras las mujeres, madres y abuelitas tenemos ayuda, tenemos ayuda entonces, yo, me mandaron acá a COSAM y yo recibí ayuda de dos señoritas psicólogas, que me ayudaron, pero en los peores momentos, sobre todo que me recuerdo de la primera que tuve, de la primera psicóloga que tuve que ella me, me acogió tan bien, estaba pendiente hasta del último detalle mío, entonces me estaba protegiendo mucho, entonces yo me sentía tan segura con ella, muy bonitos recuerdos... inclusive donde nos hemos visto, nos hemos saludados, estrechados como si nos hubiéramos conocido de mucho tiempo. Entonces la segunda psicóloga también me acogió muy bien, me acogió y me felicitaba cada cosa que en mí veía, que ya había perdido el miedo, que ya había aprendido a tomar decisiones, a decir esto está malo y yo no lo acepto, yo quiero vivir de esta manera, entonces yo no puedo estar con una persona que me ha hecho tanto daño, por que cuando la persona quiere no daña a la otra, entonces el respeto tiene que estar por sobre todas las cosas, entonces la psicóloga me mandó a llamar a mi hijo, por que siempre el papa tomaba a mi hijo, "que dile esto a tu Mamà, que dale un abrazo, que dale un beso, que dile

que la amo”, entonces mi hijo siempre estaba intercediendo por él. “Mamá mi papá le mando un beso un abrazo. Mamá mi papá le mando esta foto con dedicatoria”, entonces a mi me daba pánico de ver esa foto con dedicatoria, que tenía que estar poniendo dedicatoria atrás y hablaba de Dios, y hablaba de una y otra cosa, entonces para mi ya estaba enfermo, ya estaba enfermo, con fotos mías, con fotos de él, con fotos de mis hijos, entonces mi hijo también estaba como cayendo en eso. Entonces un día yo hablé con la psicóloga, que eso me tenía muy afectada, incluso llore... entonces ella me dijo “voy a citar a su hijo, por que hay que hacer algo, lo voy a citar”, entonces mi hijo, yo quede como sorprendida por que mi hijo nunca pide permiso en los trabajos, pero en esa oportunidad el pidió permiso para hacerse presente acá, entonces la psicóloga le tenía que hablar para que en parte yo quedara tranquila, por que sus papa lo estaba dominando, le estaba haciendo problema en su mente de joven. Los problemas de matrimonio, son de matrimonio, si el ve que yo, yo no lo quiero escuchar, no lo quiero ver, tomaba a mi hijo, por que de alguna manera mi hijo se iba a dirigir a mí y me iba a decir todo lo que él le hablaba, entonces llego ese momento en que pidió permiso en el trabajo y pudo estar acá y la psicóloga hablo con el...y de ese día mi hijo comenzó a cambiar, le decía “ya papá, yo no puedo hacer nada con mi mamá, yo no puedo pasar a llevar a mi mamá con sus sentimientos, con lo que ella piensa, estése tranquilo.. Usted se busco todo esto, ustedes nunca aprovecho las oportunidades que le dio mi mamá. No las acato, así que usted tendrá que ver ahora, por que yo, ya mi mamá, yo tengo que cuidar a mi mamá”. Entonces la psicóloga pudo hablar con él, pudo decirle muchas cosas de las que tenía que hacer con su papá y eso a mi me, me, me agrado, entonces el ya no me podía decir:” mamá dense la última oportunidad”... pero es que la que quedaba en la casa era yo, la que sufría las violencias, los maltratos, por que era tomador y cuando tomaba había secándolo y me trababa de lo peor.

Entrevistadora: ¿La violencia era Verbal o físicamente?

Entrevistada: Las dos cosas, las dos cosas, ya yo le estaba tomando mucho miedo, mucho miedo, por que en una oportunidad, yo nose si habrá sacado las llaves, por que yo estaba con mi yerno y me dijo “bueno le ira a decir a la

señora, María como que paso de largo a la pieza”, por que yo tengo la pieza en el fondo, mi pieza, entonces él ahí se abalanzo sobre mi y yo vi como algo que cayo en mi cuerpo, estaban mis dos nietas conmigo acostadas, entonces las niñas vieron... yo no podía, no podía salir, ni sacar los brazos, entonces lo veo que me pone la cuchilla aquí en el cuello...y no me salía el habla a mi... entonces mis nietas me decían: “abuelita, abuelita ... que te pasa abuelita?, que te pasa?... y lo vieron”... entonces yo vi como algo que se abalanzo sobre mi y, y me cargo y me decía: “dime si teni a otro”, lo dijo con otra palabra fea y yo le decía que no, no, no, le decía no, no... incluso no me salía el habla. Estaba mi hijo, mi hija pero ellos estaban en el segundo piso no se dieron cuenta, no se dieron cuenta, entonces yo estaba pensando, si yo les cuento no me van a creer, no me van a creer por que ellos igual como que le tenían algo... siempre yo oculte cosas de mi violencia que tenia con su papá, si tenían un moretón, que se yo que me pegue, cualquier cosa, pero siempre poniendo bien a su papá, para que ellos lo respetaran y que tuvieran un respeto hacia el, entonces yo les oculte muchas cosas a mis hijos, yo decía, “¿me Irán a creer?”, por que yo tiritaba, le dije a mi yerno: “Javier, Rorando se abalanzo sobre mi... y me tenia puesto el cuchillo en el cuello”...”tranquilícese me decía, tranquilícese”, me dio un poco de agua, por que yo no me podía sostener en el suelo por que tiritaba, entonces me fui donde mi vecina, que era mi paño de lagrima a decirle lo que paso y que llamara a Carabineros, por él se había ido al segundo piso, entonces no se demoraron pero en llegar Carabineros y mis quedaron pero asombrados, cuando vieron llegar a Carabineros por que ellos no tienen ni idea de lo que había pasado, de que él me había puesto una cuchilla en el cuello, nose yo dije: “mis hijos no me van a creer”, entonces le dije, cuando llego Carabinero, le dije esta en el segundo piso, esta en la pieza de mi hijo, mi hijo no tenia idea y mi hija estaba con la puerta cerrada del dormitorio... ahí recién se dieron cuenta de lo que había pasado por que ya yo, me habían tomado declaración, entonces recién se habían enterado de que me había puesto un cuchillo y a mis hijos les costo creer... entonces esa fue como una penita, para mi eee, yo después me arrepentí de haberles ocultado tantas cosas de sus papá, por que yo en el fondo de la violencia, trataba de esconderla, que nunca se fueran a tomar una mala imagen de su papá, entonces que siempre que a su papá, pucha, que era ejemplo, era bueno que

mi hijo en muchas oportunidades sufrió con él, por que le pegaba, lo trataba pésimo, pésimo y mi hija, mi hija sufrí también en ese momento por que ellos no vieron, las que vieron fueron mis dos nietas, por ellas estaban conmigo. Yo también con el tiempo los entendí, los entendí y hable cosas con mi hijo que nunca había hablado, hable tanto con mi hijo en una oportunidad que a mi hijo se le cayeron las lagrimas, se le cayeron las lagrimas, no podía creer la Mamà que tuvo y que tiene, entonces eso fue para él muy bonito escucharlo de mi boca, escuchar cosas que yo siempre le oculte a mi hijo, y que también le conté a su hermana y que nunca van a escuchar de mi boca no quieran a su papá, por que es su papá y tienen que respetarlo, sea lo que sea tienen que respetarlo, pero yo de haberles ocultado a mis hijos, por que yo en mi infancia sufrí mucho... y tuve padraastro entonces yo, yo no quería que mis hijos vieran o escucharan estas cosas, yo quería que mis hijos siempre tuvieran sus mente siempre estuviera en su niñez, en su adolescencia, entonces yo trabajaba que esas cosas no sucediera, pero la persona que yo tenia conmigo, no evitaba que mis hijos no se dieran cuenta, que estuvieran viendo ellos la violencia, por que yo eso lo viví en mi casa, once hermanos, mi Mamà separada.. EEE, pero después tuvimos padraastro, tuvimos muchos procesos, muchas cosas... y nosotros veíamos la violencia, no como mis hijos que a veces estaban en el colegio y su papá llegaba curao y...y hacia el secándolo y cuando ellos llegaban la cosa ya había pasado, yo aun estaba en mi pieza tiritona, tenia miedo y no haya como dirigirme a mis hijos, "hola papá, hola" y ya bueno, y decía ya paso, ya paso, pero fui tomando conciencia que yo voy para la vejes, voy camino a la vejes entonces necesito estar bien, no seguir aceptando la violencia, no seguir, como queriendo decir, como él me decía: "eres una tonta, una enferma mental, no sabi tener los pies en la tierra" y él sabia la mujer que tenia, pero él por dañarme me decía esas cosas, por atormentarme, por hacer me sufrir, siempre me estaba hablándome como que yo era así, como lo que el me decía, yo lo asumía que era así, incluso estaba cayendo en una depresión, yo me sentaba a la orilla de la cama y, y trataba de levantarme y no podía, entonces me volvía a tirar, me volvía a parar y no podía, entonces yo se que mi corazón estaba muy angustiado, muy afligido, entonces yo dije no, dije yo, dije mi hijos quieren verme bien, yo tengo que estar bien, tengo que sanar estas heridas que tengo, esta pena que tengo desde la infancia, hasta ahora que me

case y que no tuve la mejor suerte con mi marido, pero que sí que mis hijos de alguna manera los voy a sacar a delante y así fue que me lo sacaron de la casa, me lo sacaron de la casa y a las finales termine yo, lo que nunca había, lo que nunca había echo de guardarle sus cosas en la maleta, se las guarde en la maleta y poco a poco le fui guardando su ropa, lo que antes nunca quise tomar una camisa ni un pantalón por lo que me esperaba, pero estaba vez yo necesito mi tranquilidad, necesito que no haigan peleas EEE... escándalos que todos se tengan que estar enterando de los problemas que yo tengo, por que yo antes decía me voy a poner una mascara para salir a la calle, pero no era yo, no era yo, era mi pareja, él tendría que ponerse una mascara por que a quien lo escuchan, decir herejías es a él, no a mi, entonces también fui dándome cuenta, que yo, de por si me daba vergüenza, pero lo que me conformaba era saber que mis vecinos sabían que no era yo, ellos sabían que era mi marido era el que hacia todo el alboroto, como el en un tiempo consumió la droga, entonces cuando tomaba trago, se trastornaba, se trastornaba, incluso cuando llegaron mis nietas me pude dar cuenta que ya no eran mis hijos, ya estaban pasando a sufrir violencia mis nietas, entonces yo dije cuando me toco a mis nietas, yo dije no, por que voy a tener que asumir después las consecuencias, por que mis nietas no van a estar siempre chicas entonces siempre ellas me van a decir y por que abuelita, entonces eso me hizo pensar, recapacitar... y yo dije tengo que desligarme de él, antes era por igual mi corazón decía otra cosa, por que él lo que me decía y lo disculpaba, me prometía cosas y yo volvía a confiar en él, entonces pero ya fui tan lastimada, pésimos recuerdos que tenia, ni siquiera navidad lo pasaba como en otras familias, por él tomaba su plato y se iba a encerrar en la pieza, es por que no se le dijo una palabra bien o por que no se, según él no se le había mirado bien, entonces eran puras cosas, entonces para amargarme a mi y a los míos, entonces quizás como yo tapaba todo mis hijos no se daban cuenta, pasaba eso y yo, “ya mijito déjelo, déjelo si ya, cenén” y les daba unos pequeños regalitos, les daba yo una pequeña felicidad cuando era él, el que tenia que estar ahí conmigo, pero por cualquier cosa él hacia un problema, cosa de tener motivo, para el otro día llegar curado y decirme “mírame me hiciste esto, vay a ver nomás” me quería encontrar a solas con él, que no estuvieran mis hijos, a mi me sudaba todo el cuerpo... una vez se quiso colgar de una viga por que

esa era la manera de hacerme sufrir a mi. Entonces me dije, tengo que dejar la timidez, tengo que dejar, mis hijos tienen que tener un padre, pero un padre que les de buenos ejemplos, no un padre me va estar martirizando y me quiere llevar al borde de la loquera del trastorno, por que eso el me decía “te voy a trastornar... y me voy a sentir feliz yo, por que allá te van a tener que ir a visitar tus hijos, cuando esti loca”... entonces yo le dije “sabes que eso no va a pasar, le dije yo, eso no va a pasar, por que yo soy una persona que esta con los pies bien puestos sobre la tierra, que yo este enferma ahora, es por que tú me tienes así a mi, pero yo soy una mujer luchadora, todo lo que tu me dices que me va a pasara mi, se te va a devolver a ti, le decía yo, eso es para ti” si yo le decía una palabra que le picaba o que le dolía, que la sentía en la herida, de todo lo que él hacia conmigo, empezaba con la violencia, con el garabato y todo eso y esperaba los momentos que yo estuviera sola, entonces aquí yo tuve mucha ayuda, mucha ayuda, tengo muy bonitos recuerdos, sobre todo de las actividades que habían acá, me llamaban, me acuerdo que recibí una cajita de mercadería, que la necesitaba en esos mementos, entonces esas cosas quien se las va a cuidar a uno, también me inscribí en el grupo de acá de COSAM, que tuvimos la despedida el martes, ya tuvimos la despedida, yo pensé que iba a venir unos dos o tres días y me quede, me quede en el grupo, entonces eso me ha ayudado, también estoy en otro grupo y en un grupo de gimnasia, entonces todo eso a mi me ha fortalecido, me ha ayudado bastante para valorizarme como mujer, como Mamà y como abuelita, es como que he llenado mi vida mi corazón y toda esa pena que he tenido, que han sido penas muy fuertes, puedo decir que las he superado (se emociona y llora)... que las he superado y ahora me siento como realizada, por que yo pensé que me iba a darme pena, dar pena decirle que se fuera, arreglarle toda su ropa y no, me sentí bien, me sentí bien que yo se que él no va a andar botado, por que también tiene familia, pero cuando hay mucha violencia uno no sabe si hay cariño, o si la persona quiere estar con uno solo para dañarla, o quizás estar unos días bien y después esos días convertirlos en los mismos, entonces no yo era diferente, lo que pasaba trataba de olvidarlo, de olvidarlo, pero después él tomaba y era como que le salía puro veneno de su boca, entonces yo dije “no, no puedo seguir viviendo esta vida, no puedo, yo estoy entregando mucho y él que esta entregando a mi hijos, que ejemplo van a tener” y también la

desconfianza por que cuando los hombres comienzan a tener vicios a tener mañas, hay que tener cuidado, no se le pueden confiar las niñas por que por muy abuelo que sea, no se le pueden confiar, entonces yo siempre estaba con las antenitas ahí, aunque con mucha tristeza, tendida en el suelo sin poderme parar, pero de ahí sacaba fortaleza y seguí a adelante, Dios me encomendó, me dio una familia y por esta familia, tengo que salir adelante, quizás no conseguí cosas con él, pero ahora sola he tenido mucho mas cosas, me he sentido realizada, me he sentido querida, protegida y por el hecho de venir al grupo los días martes es mi espacio, es mi espacio lo disfruto, tengo mas personalidad, converso bastante y si una persona esta a mi lado y tiene problema la ayudo y me alegro cuando ella me dice, si si me ha ido bien, entonces lo que uno vivió trata de transmitirlo y como uno se siente ahora, entonces uno trata de transmitirlo a esa persona que esta sufriendo, yo le digo “si, si yo sufrí, quizás no con mis hijos, pero con mi marido”, por que hay mamitas que tienen problemas con sus hijos, y yo se que eso es terrible, cuando no es el marido es el hijo entonces, acá era todo lo contrario, él quería la mente de mi hijo como ensuciarla, hacerlo creer lo que era yo y jamás mi hijo vio algo en su madre, entonces como él iba a creer cosas que su papá le metía en la cabeza, así que eso me he sentido feliz y he tenido bastante ayuda aquí con las dos señoritas que me ayudaron, incluso nos han tocado paseos por la Municipalidad, estoy disfrutando lo que antes con mi marido no, no lo disfrute y tantas cosas que pudiera, que a mi me dicen si yo escribiera una novela, seria poco para lo que tuve que vivir, para lo que tuve que pasar, incluso mis vecinos lo tuvieron que echar por los escándalos que el hacia, llamaron Carabinero y todo, y yo no me había dado cuenta, pero se que ellos estuvieron bien con lo que hicieron, por que de ahí, yo ya me empecé a soltar, era muy tímida, por que él me tenia así, como que y yo sentía, como que me tenia un pies puesto encima, de ahí no te vas a mover y ahí te quiero ver a ti...”y te voy a correr a todas estas viejas” me decía, por que mis vecinas van al grupo, entonces a veces me pasaban a buscar...”no me dejaba participar, no me dejaba hablar, que yo ya tenia hijos, que, que tenia que estar hablando con las viejas”... yo le decía “que tuviera mas respeto, que eran mi vecinas y que estaban en el grupo que yo participaba”...y él me decía “para que vay a ir a perder el tiempo”, para él eran tonteras, cuando no, me andaba buscando, por ejemplo si yo tenia que

ir a hacer un tramite, lo veía parado en la esquina, entonces los vecinos sabían al tiro que me estaba esperando a mi, entonces yo le decía a él que eso no correspondía, por que yo nunca en la vida le hice una cosa así a él, nunca lo anduve espiando, nunca tuve esa desconfianza así él, yo sabia que el se iba a su trabajo y a la hora que él salía y a la hora que él tenia que estar en la casa, pero nunca le hice la vida imposible como él me la hizo a mi, eran cosas bien terribles que me toco vivir a mi con él y ahora puedo decir que estoy bien, me siento feliz, estoy cuidando niños, por que mi hija y mi hijo trabajan, y yo mientras pueda hacer algo lo voy a hacer, por que yo no quiero ser carga de ellos, en todo sentido. Puedo decir que ahora estoy bien, me hace bien ir a los grupos, incluso el otro día nos presentamos en el estadio de La Florida, estuvo muy lindo precioso, todas con sus uniformes, nos felicitaron, diplomas... entonces con él yo no hubiera podido participar en todo lo que he participado, he ido a paseos a Olmué , Doñihue, hemos viajado, entonces yo les digo a mis hijos tengo un viaje y salgo a tal hora y ellos me dicen “ ah ya Mamà que bueno, que le vaya bien, que le vaya bien”, yo pienso que me estoy realizando como mujer, me estoy dando mi espacio y estoy tratando de, de ser mejor, de los errores ir aprendiendo, y también ir ayudando a mis hijos, lo que esta bien y lo que no esta bien, me he sentido muy feliz, me he sentido muy bien con todo lo que he estado haciendo.

Entrevistadora: Y después de todo este proceso que vivió personal y en estos lugares a los que asiste, de las sesiones psicológicas que realizo aquí en el COSAM, como ve hoy en día usted la violencia conyugal.

Entrevistada: Grave, grave... cuando veo esas cosas, se me viene al tiro a la mente lo que yo viví, lo que yo viví y que a veces las mujeres dejamos pasar mucho tiempo para hablar nuestros problemas, por que en ese sentido tenemos como miedo por las amenazas, entonces yo considero que cuando una persona esta recién nunca lo va hacer, por uno piensa que es parte del matrimonio, por que uno dice “bueno es mi marido, como que yo le pertenezco a él” y uno empieza a pensar esas cosas y como se va encerrando en eso y “ah total bueno será así Po”, yo era súper tímida y como veía violencia en mi casa y también veía que sufría mi Mamà, pero ahora pienso yo digo como

quisiera uno llegar a esa persona, por que a mi me ha tocado hablar con personas que han sufrido violencia y ella están ahí como encubriendo todavía y era como lo que me pasaba a mi, y eso yo lo entiendo, por eso yo lo viví, yo nunca denuncie a tiempo, deje que pasaran años, años sufriendo de violencia entre esas paredes, sufriendo malos tratos, sin dormir en la noche, tiritando o como va a llegar, a veces llegaba con la cabeza rota, la familia pensaba que yo e había tirado con algo, yo jamás en mi vida le tome algo y se lo tire a él, venia el de afuera con sangre y todo, entonces yo por eso no estoy de acuerdo, me da mucha pena y me ha tocado conversar con personas que están viviendo la violencia y ella dicen: "es que yo lo amo, lo amo, como me voy a separar por mis hijos" y yo les digo "que prefiere que su hijo sigan viendo violencia, después esos hijos van a crecer y van a ejercer lo mismo con sus señoras o son su polola, por que yo lo vi en mi casa y así tengo que ser yo con mi polola o con mi mujer" y están en ese circulo que no quieren denunciar, no quieren sacarlo de la casa, aunque estén los platos disparados, entonces esas cosas me trae muchos recuerdos a lo que yo viví, por que yo puedo decir ahora que en mi casa ya no pasa eso, ya no, por que la persona que nos hacia daño salio de la casa, ya salio de la casa, entonces era esa persona la que alborotaba, la que hacia todo el conflicto, la que hacia llorar, la que lastimaba, yo quedaba como si me hubiesen cortado por partes, entonces eso yo también lo viví entando mi hija chica el nos corría la cama, para que nosotras les dijéramos algo, por que yo no le hablaba, yo tenia miedo hasta de hablarle y me corría la cama, y yo tenia miedo de que botara a mi hija y si yo iba a ver, él me decía "que estay haciendo deja deja", era como que estaba bajo los efectos de la droga, del alcohol, entonces para nosotras era terrible, y muchas veces se iba a trabajar así y cuando sentíamos que la puerta ya se cerraba, yo estaba con fatiga como que no podría poner un pie por que tiritaba entera y yo lo único que le decía a mi hija "si estaba bien, si ella estaba bien", incluso yo debí haberlo echo hace muchos años atrás, pero como era tan joven, él era joven también, entonces yo como que tenia una esperanza de que podía haber un cambio, pero que era lo que pasaba con él, que él se iba metiendo mas en eso, él no estaba pensando en la familia, entonces yo dije "si él no esta pensando en nosotros, entonces yo tengo que hacer algo" cuando me hablaban, cuando me decían las cosas, yo tampoco las hice, entonces cuando hablo con personas

que están viviendo la violencia, me escuchan pero no quieren hacer nada para ellas estar tranquilas, o por si el trabaja, dependen del poquito que les da, eso me pasaba a mi por que del poquito que me pasaba lo otro se lo gastaba en droga, en tomar en las carreras, entonces a veces ni ere poquito estaba, entonces yo a veces tenia que estar planchando, lavando para que mis hijos siguieran viviendo, educándose, mi hijo termino cuarto, mi hija ahora esta trabajando en farmacia, tengo nietas inteligentes y si yo hubiera seguido aceptando la violencia, que seria de mis nietas de mis hijos. Ahora hay una tranquilidad que no se paga con nada en mi casa, pero es una cosa que yo me siento feliz, deje de pensar si él estará bien, tendrá donde dormir, tendrá un platito de comida, tendrá su ropa limpia, y yo digo bueno, si él no cuida este entorno, esta familia que yo era su esposa y que yo le lavaba su ropita, yo le tenia su platito de comida, él no supo apreciar lo que él tenia, a lo mejor aun esta metido en lo mismo, pero yo ya no estoy viendo eso, entonces él pensó que yo lo iba a aguantar toda la vida así, pero se equivoco, se equivoco por que yo ya quise desligarme, fueron tantas las cosas, tantos los problemas que dije: “esto tiene que terminar” y ahora somos una familia feliz, entre todos ponemos su granito y esa es mi felicidad que tengo ahora.

Entrevistadora: Para ir cerrando y luego de haber contado su experiencia que le diría usted alguien que está viviendo violencia intrafamiliar?

Entrevistada: Que... yo se que es difícil, yo se que es difícil, por que yo eso lo viví, pero se puede y si la persona es joven mucho mejor todavía, por que puede trabajar, yo se que aveces el aporte del marido y para no dejar a sus hijos solos, pero que saca con recibir ese aporte si se va a comer un pan amargo. Mirar hacia adelante y denunciar, por que quisas por tener medio de esa denuncia puede ser que haya un cambio, un milagro, que esa persona se de que cuenta que puede perder a su familia. Yo también probé todo eso, tenia como esa fe, puede que el cambie, para que no pierda a su hijos a su casa que tanto la esperamos, puede que hayan cambios, pero si no los hay es mejor estar sola, si no hay cambio, por que yo digo el amor es una cosa y tomar determinaciones es otra cosa, son cosas muy aparte, yo digo, ¡ si hubiera denunciado antes quizás mi marido estaría ahora conmigo, pero uno deja pasar

tiempo, pero cuando uno es la que tira y el otro no tira, ahí la cosa esta grave y ahí es donde hay que hacer algo y es lo que yo hice.

Entrevista 3

Edad:	54
Años de convivencia :	20 años de relación
Tiempo en COSAM :	2 años recibiendo atenciones psicológicas, sociales y psiquiatritas.
En la actualidad :	Se encuentra separa de su agresor sin verlo hace varios años.

Entrevistada: Yo tengo 54 año me case a los 34 porque yo anteriormente trabajaba, me case y cuando yo me case tenía ya una hija, esto yo se lo hice saber a mi futuro esposo que iba a ser en ese entonces y según el todo bien. Yo tuve una juventud normal, vivía en la casa de mi mamá, después que tuve a mi hija trabaje, tuve varios trabajos, trabaje en el hospital, mi último trabajo fue en una fábrica de camisas Truvall se llamaba la empresa yo era jefa de ahí, ahí fui que conocí a mi esposo, ahora mi ex. Después que nos casamos me hizo renunciar a mi trabajo, renuncie y nos fuimos a vivir, nos casamos por el civil después por la iglesia. Yo antes de eso nunca me imaginé, yo me case enamorada ilusionada de tener una familia con más hijos, quería una familia y encuentro que el igual jugó mal porque me dijo que en la casa nunca se iba a usar la palabra no y poco menos me lo pinto bonito, con colores del arco iris precioso, con mayor razón ilusionada.

Nos casamos arrendamos una casa y nos fuimos a vivir juntos. Y de ahí yo no me lleve a mi hija al tiro como íbamos a estar solo y el tema de la luna de miel, que a pesar de luna de miel nunca tuve luna de miel, ni siquiera se consumó el matrimonio entre ese primer día no hubo intimidad no sé por qué pero no hubo. Así fueron pasando los días, que se yo ahí fui notando que él no

era lo que se imaginaba y se mostraba ya era más osco no le gustaban las cosas, no me trataba bien se mandaba a cambiar de la casa porque él vivía por la villa Macul iba para allá se juntaba con los amigos llegaba curao. Yo soy cristiana siempre he sido cristiana por la misericordia de dios, yo leía la Biblia y uno llora porque uno siente un goce en su corazón que es difícil de explicar yo no tengo palabra para explicarle lo que yo siento. Una vez llego curao y me ve leyendo la Biblia y me dice ya canuta tal por cual haber lee mejor po y yo le digo lee tu po, si la salvación es personal y toma la cama así por la orilla y la tira contra la muralla con cama y todo.

Entrevistadora: ¿Ese fue como el primer acto de violencia?

Entrevistada: Claro ese fue como el primer acto de violencia y me acuerdo que fue en febrero, que era para el día de los enamorados recién casada le fui a comprar un regalo, ni almorcé yo dije le voy a comprar un regalo, puse la mesa, compre una comida rica, cuando llego, llego en el auto con un amigo y ni siquiera entro a saludarme se quedó afuera tomando cerveza con el amigo en el auto ya eran las 12 me fui acostar, que iba a hacer ahí. Después se entró como las 12:30 o 1:00 de la mañana y ahí como era el día de los enamorados le explique, le dije mira te traje un regalo punta romo para que lo protegiera como el manejaba buses empecé a hacerle cariño, lo empecé a tocar porque a todo eso ya llevábamos más de un mes casados y no pasaba nada, llego y empecé a hacerle cariño, llega y me pega un codazo fuerte por aquí, me dice “sale de aquí por la de tu madre”. Es que no puedo repetir las groserías... por la de tu madre que te hay imaginado si hubiera sabido que eray tan carnal nunca me hubiera casado, yo me sentí tan miserable tan humillada, tan mal, me quería morir, me di vuelta para el rincón, me dio vergüenza, humillada, mal como mujer, me decía mira la tal por cual llora de caliente.

Entrevistadora: ¿En ese momento él estaba borracho?

Entrevistada: Había tomado una cerveza pero no estaba ebrio, y ahí me dije nunca más lo busco, si tener intimidad lo dice la biblia, dice la mujer dejara su familia para vivir una sola carne con su marido y tienen que unirse en uno solo

entonces yo decía que era obvio, además yo me case porque quería tener hijos más familia ya después se fue a vivir mi hija conmigo (cuantos años tenía su hija) 14 ya estaba grande ya, yo ya la había criado mi hija estaba en tercero medio y de ahí empezó drama con mi hija oye que tu hija esta hedionda, la pieza de ella debe estar hedionda, que tu hija ocupa mucha luz mucho gas, que al final tenía que pedirle a mi mamá o mi hermana si podían tener a mi hija unos días mientras a él se le pasaba la rabia para que mi hija volviera, para el mi hija era una vil limosnera de un techo, para mi hija terrible ya después mi hija igual se daba cuenta, porque a veces no me decía las cosas delante de ella pero igual hablaba fuerte.

Una vez llegamos con mi hija y él se enojó porque había encontrado que mi hija estaba pololeando, mi hija ya estaba grande yo sabía que tenía que pololear para que no pololeara escondida, que tenía de malo, él decía como pololea, está dando espectáculo como lo permites, ella se tiene que ir, yo le decía como si es mi hija. Al final mi hija escucho eso y se sentía mal. Ya al final peleaba por cualquier cosa por lo que fuera todo le molestaba, después mi hija se fue, mi hija termino su cuarto medio se casó, entro a trabajar al ministerio.

Seguí viviendo yo sola con él, igual peleaba, cuando mi hija tuvo guagua peleaba por eso, por el Guillermo, por mi nieto porque un día mi hija me pidió que cuidara mi nieto, un día llego a la casa y me dijo que hace este cabro chico aquí, oye si es mi nieto si me lo trajo para que se lo cuidara un ratito, luego ella lo va a venir a buscar. Él me dijo llegue yo y quiero dormir te vas a la calle con él y ahí tuve que sacarlo a pasear un ratito, un vecino de al lado me dijo señora Vicky éntrese hace mucho frío para que este afuera con el niño. Pucha el igual me insultaba me decía groserías que yo era prostituta, ratón de alcantarilla, poblacionaria que era fea, vieja que no servía para nada que era inútil, que él no me dio hijos porque no quería ensuciar su sangre con mi raza, que nunca confió en mí para tener hijos. Él no se quería meter conmigo así de simple, eran cosas que a mí me herían, me dolían, yo no le contestaba para no herirlo a él, porque si yo me siento mal, él va a sentir lo mismo que yo.

Así se fue dando el tiempo, luego se metió a pedir plata a casas comerciales y no pago, yo creía que lo iban a embargar, yo después supe esta historia, un día me dijo sabi deberíamos irnos de aquí, yo le dije porque si esta

es mi casa me ha costado. Mire como es la vida cuando yo trabajaba, fui al banco del estado de Avenida Matta y saque una libreta para la vivienda fui poniendo constante, pero de mi plata de mi trabajo y después como él me obligo a salirme de mi trabajo, no tenía para ponerle y le pedía él, íbamos en un bus, oh me subió y bajo a garabatos, para aportar una unidad de fomento mensual, total que al final me ayudaba mi mamá mi papa y mi suegro. Salí llamada al subsidio, ahí yo ya no trabajaba y tuvo que firmar el por qué yo ya no tenía como justificar renta. Entonces yo digo a tenido suerte este hombre y ahora él se jacta, mi casa, mi casa y resulta que cuando él se fue yo tuve que pagar esa casa y la arrendé para pagar el dividendo. Así se está pagando, cuando se metió este hombre a esas deudas mi mamá tenía una casita y me fui con todas las cosas a vivir ahí. Total que ahí también habían peleas a veces me llamaba para el patio y me decía: yo te voy a abandonar, no se le decía yo es tu opción. Él me decía yo no estoy acostumbrado a vivir en este entorno contigo con caca de perro, en mi casa no había eso, yo le decía bueno esto es lo que hay si tú eres el hombre tú debes darme mejor vivir a mí, esto es lo que yo te puedo brindar porque lo que teníamos tú lo echaste a perder porque tuvimos que arrancar como delincuentes por meterte en deudas.

Entonces este hombre era grosero, bueno para la plata, una vez para un viernes santo el me daba plata a mí y yo era ahorrativa y todas las mujeres somos ahorrativas, porque cuando yo trabajaba ganaba una miseria, el me daba y yo iba guardando y para un viernes santo yo le digo vamos a comprar algo para hacer almuerzo y cuando fui me la habían sacado y yo le digo y la plata no se me dijo, pero quien me la va sacar si aquí vives tu y yo. Me subió y bajo “que a quien llevaba a la casa” y si a mí nadie me iba a ver por culpa de él.

Fueron tantas cosas, humillaba a mi hija a mi nieto, le decía a mi hija que no era inteligente, ahora ultimo humillaba a mi nieto le decía wueon, y yo le decía se llama Ignacio y él decía que si este cabro es tonto mongólico, no te das cuenta que es tonto, yo no entendía porque decía eso si el niño era inteligente, el niño inventaba cosas ahora hizo un diario el niño que enloqueció por la pelota, anda entrevistando con el celular, el niño es así entonces a él le parecía mal que el niño fuera así.

Cuando mi hija se iba a comprar casa también se enojó, me decía como se va a comprar casa, que no se compre casa ahí, en otro lado, yo le decía tú no te puedes meter en eso ni yo. Porque es plata que ella junto que ella trabajo, con su marido. Se puso envidioso la media pelea que formo, y se fue de la casa esa vez. Según el que mi hija era atrevida y mi hija no le hacía nada, entonces él se pasaba rollo y era una cuestión de pelear de pasar constantemente en una pugna.

En noviembre del año pasado yo le conseguí una hora para el psiquiatra en el consultorio la Granja, me dieron una hora para el mismo día, y como andaba con él nos sentamos a esperar y me dijo oye yo voy a entrar solo, no le dije yo tú vas a entrar conmigo, porque yo necesito que tú digas verdades, porque si tú dices mentiras no te van dar el remedio que tu realmente necesitas y yo quiero cerciorarme de eso, ya po entramos. El doctor nos dice que le trae por aquí y el dijo, que esta estresado por el trabajo, el doctor le pregunta en qué trabaja, trabajo en una camioneta y este último mes he estado muy peleador, yo le digo no es el último mes desde que lo conozco ha sido igual, y el doctor me dice y desde cuando lo conoce, hace 23 años le digo yo y el doctor le dice porque tanto enojo, tienen hijos. Él dijo “no nunca tuve ganas”, y yo le dije no tuvimos matrimonio consumado, y siempre me ha insultado haciéndome polvo, pensando que estaba fea, gorda, al final nunca más le dije nada. Ese día el psiquiatra le dijo tú no te has dado cuenta que la única que lo ha pasado mal en todo esto es ella. Ella es la que está pasando mal por ti el doctor dijo quieren ustedes una terapia de pareja, yo le dije no lo que quiero es que él se mejore, cuando él se mejore yo voy a estar bien y ahí alomejor hacer terapia de pareja, pues yo estoy cansada con tanta insolencia, tanta falta de reconocimiento, humillación, el a mí me compraba algo y se enojaba y me las quitaba, cuando se fue en abril se llevó mercadería, carne, olla, estufa, manguera de la aspiradora, para que yo no la ocupara. A mí no me importaba que se llevara cosas porque la tranquilidad no tiene precio, todo lo que pudo llevarse se lo llevo.

El ya no confiaba en mi porque yo era una mujer ladrona, yo le preguntaba que para que volvía y él me decía que necesitaba tiempo para arrendar algo bueno y yo le decía lo que pasa es que a ti te faltan pantalones para irte, sabes que en ninguna parte te van a aguantar por mal vividor, si trataba a puro garabatos a sus padres.

Yo después me revele, tengo que empezar a defenderme si yo tenía voz, esta es mi casa, casa de mi madre si alguien tiene que irse ese vas a ser tú, si echaba a mi suegra cuando yo la cuidaba porque ella era viuda. Entonces él no tenía agradecimiento de nada, cuando yo le dije eso, que mi suegra no se va, me dijo cuidadito, que quería que te peje un balazo a la señora y un balazo a vo, cuidadito con levantarme la voz, a ver le dije yo me estay amenazando, queri que llame a los carabineros para ver si soy tan capaz, no yo te digo no más para que te vayas con cuidadito.

Yo me quede asustada con eso, después murió mi suegra y este hombre andaba amenazando a miedo mundo, la pistola se la robo a su papa si mi suegra me aviso a mí que faltaba la pistola. Andaba amenazando, se iba a meter en problemas que me podía acarrear a mí y yo tengo respeto en todo el mundo y vida, me fije donde lo guardaba y lo tenía en el auto, le dije a mi cuñado y nos coludimos para sacarlo y él se lo llevo y lo entrego a los carabineros y así me quede tranquila que no iba a agredir a nadie. Yo tengo un cuaderno escrito con peleas insignificantes que teníamos, pensaba todo el día y llegaba en la noche a pelear, yo vivía así, prefería que no fuera a verme nadie porque peleaba y me decía cosas y una vez delante de un primo me tiro un estropajo en la cara.

Entrevistadora: ¿Después de vivir todo esto como llego aquí?

Entrevistada: Porque iba al psicólogo al consultorio, ella me abrió el entendimiento que yo tenía derecho, que era persona, que tenía voz y tenía lo mismo derecho, me pregunto tú quieres vivir el resto de tu vida así, yo le dije no, no po no puedes vivir así, si quieres tienes que seguir viniendo. Todavía me afecta ahora me agunto el llanto, ahora leo el cuaderno y me doy cuenta como

pude aguantar tanta maldad si yo nunca le hice daño al contrario siempre trate de ayudarlo. Eso duele, me da pena, me tiene totalmente herida, de a poco la psicóloga me fue ayudando, tuve que ir al juzgado de familia, conté que me había amenazado, hicieron audiencia, me preguntaron cosas y respondí todo, la jueza me dijo, todo lo que le ha hecho su marido es delito contra usted señora, como aguanto tanto le quito su autoestima, se ve una mujer apagada, me derivó a la fiscalía en el SERNAM, me pusieron abogada y ese mismo día ordenaron una orden de alejamiento, que en tres días aún no se cumplía y él seguía viviendo.

Ahí, me decía que se iba ahorcar, golpeaba puertas, no dormía poniendo oreja, al otro día él salía temprano feliz de la vida y yo no dormía nada. Llegó carabineros y lo desalojaron y les decía que bueno dejar a esta vieja fea, yo tengo alguien joven si esta ta loca, si yo tengo plata. Se fue y de ahí la abogada me ayudo, me citaron a la fiscalía y me preguntaba si había ido a causarme problema, usted sabe dónde está, porque hay que notificar castigo, él tiene que darle familiar, yo le decía no importa que no me de plata si lo que yo quería era que saliera de la casa que me dejar de atormentar. El tema es que no me moleste. Ya no lo veía, y empecé a hacer mis cosas

Entrevistadora: ¿Ahí siguió con psicólogo en el SERNAM?

Entrevistada: No deje de ir, si ya me habían ayudado, yo me decía, que bueno ahora podré ser yo, cuando fui a la psicóloga del consultorio me dijo ya ahora puedes hacer tu vida. Luego él volvió se murió su papa, una hermana de él me llamo porque era la voluntad de él, nadie quería vestirlo en la morgue y le dije yo voy a vestirlo, fui al funeral. Lo vi a él llorar, se culpaba. Después apareció en la casa yo le decía no vengas porque te van a meter preso, iba y quería que saliera con él y yo le dije no, y Salí con mi nieta saque mi auto que me había comprado, maneje me pague mi curso, fui juntando plata que me mandaba mi hija de argentina. Yo valía y podía hacer cosas. Invite a mi nieta y fuimos a la casa de mi hermana, me fui antes que se oscureciera en una vuelta venia un auto y me choco, gracias a dios no nos pasó nada solo gasto material. Este hombre supo de eso y empezó a llegar, me acompañó al tribunal, empezó

a acercarse un día me dice que porque no lo dejaba que volviera a la casa, que estaba mal donde su mamá, yo dije que no había pasado a un año y que yo no podía faltarle el respeto a ley que me había protegido y no puedo ser falsa. Me llama por teléfono y me llama su hermana que tenía en Italia y me llaman por teléfono y me encaran que tenía que dejarlo volver, que la mujer tenía que estar en su marido, yo les dije que no se tenían que meter en mi vida privada que yo nunca me había metido en su matrimonio, jamás opinado nada ni en la vida de ustedes y cuando ustedes conversaban jamás opine nada, no metía la lengua en conversaciones de familia, prefería quedarme al margen, al final le dije que si querían decirme algo no era por teléfono, por teléfono uno se esconde y al final le corte.

Y que paso al final fue pasando el tiempo y este me dice oye Vicky porque no me recibes pelee con mi mamá, yo le dije quédate por hoy día no más, empezó a quedarse hacerse el leso hasta que se instaló de nuevo, yo seguía llendo al psicólogo y en vez de encontrarme bien me encontró mal y ahí me derivó al COSAM, primero hable con la asistente social y me dijo que no era lógico lo que yo estaba viviendo que todo era malo, entonces yo le dije todo que en realidad seguí lo mismo sino cambio nunca y más encima era sinvergüenza. Porque cuando vivíamos en La Florida, yo salía a conversar con mis vecinas y un día una vecina me dijo “oye ojo con tu marido porque te esta gorreando con una amiga”, que ese día la iba a ir a buscar a ella, yo le dije “no”. Él se dio cuenta que a mí me dijeron eso, después me dijo que te dijo esa vieja, nada le dije yo, él me dijo tenía que decirme, yo le digo y tenía cara para preguntarme que me dijo, es mentira lo que te hallan dijo, le dije tú no te vas acostar en mi cama. Al otro día me levante temprano y fui a buscar a esa señora con la que el salía la señora no quería venir yo le dije usted va o yo hablo con su marido porque si yo la estoy pasando mal pasémosla mal las dos, y este hombre cuando la vio casi se le cayó la cara, dijo para que trajiste a esta señora, yo le dije para saber la verdad, cuando ella entra dice: sabe señora es verdad, pero él me sigue no me deja tranquila, me espera donde yo espero la micro, me espera en el paradero y me obliga a subirme al auto. Él me dice sabi que más y me mira, todo lo que te diga esta señora créelo sabes porque, porque nunca te he querido y más encima te voy a abandonar me voy, yo me sentí tan mal que me allá hecho eso, él dijo que nunca me había querido, de

ahí salió la venda y me vine de allá y la pase muy mal si todos los vecinos le tenían mal si escuchaban como me trataba si cuando me echaba en la noche yo me escondía para que no me hicieran nada los delincuentes.

Cuando le escondimos el revólver hizo el medio escándalo me trataba de ladrona, un día me pregunto cuando estábamos comiendo y no le pude mentir que yo había participado de eso y me trato tan mal, y yo le dije sabes para que lo hice para evitarte problemas y cuidarte de que no te fuera a pasar nada.

La verdad me dice mejor si podría haberme pasado algo con esa cuestión, tenía razón un día sábado me invita a la feria, me tomaba de la mano, me compro pantalones de polar, veníamos en el auto y de repente me habla de ladrones y yo le dije menos mal que no tengo esa maña y él me dijo tú has robado, me sacaste el revólver y empezó a decirme que yo era traicionera, una tal por cual, que ahora le iban a dar una herencia y yo se la iba a robar, entrégame los pantalones, vo no te mereces nada, llegamos a la casa te bajas del auto, eso que el auto era mío. Me dice que no quería vivir conmigo, cuando tuviera algo bueno y no una pocilga, agarro todo lo que pudiera tomar y se lo llevo, delante de una prima me decía cosas y se fue echando garabatos y la psicóloga me había preparado para eso este hombre te va a insultar se va a ir, él no va a cambiar nunca, y como yo ya estaba preparada y cuando el actuaba así yo decía razón tiene la psicóloga y el ya no me pillaba de sorpresa y yo ya sabía cuáles eran sus reacciones. Ese día estaba tomando once y me llama que había quedado en pana y como iba a dormir en la noche, yo le dije una no soy mecánico y no tengo grúa, así que llamaste al lugar equivocado, porque esta era la segunda vez que había hecho lo mismo, ya siempre volvían las mismas peleas sin sentido.

Entrevistadora: Cuando usted ya estaba en un proceso de psicoterapia con la psicóloga, hubo en algún momento donde usted hizo un cambio y pudiera pensar que esto no era norma.

Entrevistada: Si, ahí yo me revele y empecé a decirle lo que yo sentía, incluso a él no le gustaba que yo fuera, y a mí me gusta me sirve y me ayuda, si de

verdad me ayudaron porque yo ahora podía discernir, valerme por mí, tengo derecho a cosas, no soy una mujer nula, que servía como me decía él para ser empleada doméstica, yo he hecho cursos me daban diplomas.

Entrevistador: Y ahora como vería usted el tema de la violencia.

Entrevistada: La violencia familiar existe muchas mujeres están en violencia, pero no tienen la ayuda que tuve yo, muchas mujeres piensan que el matrimonio es así y al final uno va creyendo que uno es el culpable de lo que está pasando, ellos te convencen de que uno es culpable. Y es uno la que tiene que buscar ayuda, ir al consultorio preguntar y que alguien te de las armas y te ayuden, a mí me incluyeron y me dieron armas para defender mi vida, si yo corría riesgos hasta de volverme loca de estar con un hombre así. Yo quede enferma de los nervios, si aún estoy con psiquiatra ahora recién deje las pastilla para dormir solo estoy con las de depresión, si yo quede enferma, aun cuesta y le doy gracias a dios que gracias ustedes puedo ver la luz del sol, o creo que me hubiera matado si yo no quería seguir viviendo, pensaba que ya no servía. Y cuando vine y al entrar la señorita Roxana me recibió con una sonrisa tan acogedora que yo pensé parece que si existo, si estoy. Entonces me ayudaron mucho, ahora estoy sola en mi casa, estoy tranquila, va quien quiere a mi casa, me acuesto y levanto a la hora que quiero, puedo recibir a mis nietos tranquila, juegan se ríen, mi hija va a mi casa, se quedan. Ya no tengo esa presión de que él va a llegar y no le va a gustar lo que hizo el nachito, que le va a decir a la melisa, que echara a mi mamá cuando el llegara. Yo después sacaba conclusiones que si él no era capaz de respetar a su padre y a su madre que iba a esperar yo. Uno es la estúpida que no abre los ojos porque uno donde quiere al hombre se enceguece y te dices: "si va a cambiar".

Entrevistador: Cómo definiría usted ahora esa relación que tuvo con él antes.

Entrevistada: Era dañina para mí, porque a él había que cocinarle a su gusto todos los días, lo que él quería comer, su ropa limpia, siempre preocupada, cuando recién nos casamos, que yo ahora me doy cuenta porque recién casada estaba enamorada. El me decía oye, anda dejarme almuerzo al

almuerzo al trabajo, y lo esperaba dos tres horas parada esperando que pasara el a buscar la comida, me dejaba en el bus y me llevaba a trabajar, hasta 1 o 2 de la mañana y no veía a mi hija.

Entrevistadora: Hoy día como se definiría usted, después de este proceso que ha vivido y de haber ido al psicólogo.

Entrevistada: Yo hoy día estoy clarita, con decirle que me llamo su hermano de él porque él quiere hablar conmigo, para decirme que si nos vamos a separar que dividamos las cosas y yo le dije, mira marcos yo a tu hermano le tengo miedo, yo no voy a hablar con él. Y dile que más cosas quieren, si se llevó todo, pero si quiere cosas que las venga a buscar, yo lo único que espero que me deje tranquila, que viva su vida y qué bueno que este bien, porque iba a vender la casa, se iba a comprar un auto y yo oraba por él para que estuviera bien, oraba por él y sus hermanos, que estaban peleados por la herencia. Y ahora supe que estaban bien. Yo ahora no quiero conversar con él, porque él se hace la víctima y después saca las garras igual que los leones te arañan y te hace pedazos. Yo ahora tengo otro amor que es dios y con ese me voy quedar y también el de mi hija y mis nietos.

Entrevista 4

Edad:	61
Años de convivencia :	43 años de relación
Tiempo en COSAM :	3 años recibiendo atenciones psicológicas, sociales y psiquiatritas.
En la actualidad :	Aun vive con su agresor.

Entrevistada: Yo... yo me case muy enamorada y muy niña, 18 años todavía en esos años era joven no es la esta que tienen ahora la juventud... y... después ya... mi felicidad ya duro hasta que quede embarazo por que ahí ya mi

marido me tomo como distancia cuando yo quede embarazada, a los 5 meses después de haberme casado, entonces mientras más gorda peor, engaños, donde yo lo pillaba eran golpes y discusiones, no llegaba y así... así fue hasta gordita el me pegaba.

Entrevistadora: ¿Y como fue después de que nació su primer hijo?

Entrevistada: eehh la reacción de él fue ver el niño mirarlo y decir: “uh que quedaste guatona”, al tiro. A él lo que más le importaba era el físico, porque en realidad yo siempre le he dicho, tu estay enamorado de mi físico no que me query del alma.

Entrevistadora: ¿Y como se empezó a sentir usted?

Entrevistada: No, yo ya de ahí como que lo empecé a dejar de lado, me empecé a preocupar de mi hijo, era todo para mi, mi hijo.

Entrevistadora: ¿Después como se llevaban... seguía la violencia?

Entrevistada: Después sí, ya se comporto un poco mejor, pero igual después volvió de nuevo a andar con mujeres... eehh nunca alcohólico, ni drogadicto nada, siempre un combinado, pero nunca el... trabajo siempre, pero el mismo trabajo como micrero, le sobraban las mujeres y a donde era buen moso. Pero ahí yo todo le aguantaba, yo estaba enamora, hasta ahora y creo.

Entrevistadora: ¿Como fue su ingreso aquí a COSAM?

Entrevistada: Yo ingrese por depresión, por la muerte de mi papá, de ahí la psicóloga... la señorita, primero... ¿Pamela era? Después me toco con Rosana y ahí fueron sacando, sacando, sacando y llegue eehh, por que yo siempre tenía, tuve un papá no castigador, era amante de nosotros mi padre, mi Mamá igual, pero ella la llevaba mi mamá, entonces igual yo sufrí mucho cuando murió mi mamá, después murió mi hermana y ahora este mes, va a cumplir 2 años mi papa. Entonces yo siempre me refugiaba en él, ósea en ellos, cuando

yo tenía problemas, que el Lalo me pegaba, partía donde ellos por que vivíamos al frente. Mi mamá una vez se metió, mi papa le dijo, “yo te entregue una mujer, no un estropajo”... entonces mi papa me decía que si yo quería separarme, me fuera a la casa de ellos, yo decía no porque lo quiero y toda la cuestión, entonces me papa dijo “si usted lo quiere tanto, a nosotros no nos meta mas, porque después usted va a estar en la buena con él y el nos va a empezar a tomar distancia” porque eso pasa, po. La cosa de los matrimonios se arreglan entre las sabanas miguita, eso decía mi papa y mi mamá, entonces... ehh, pero igual cuando discutíamos siempre salía el charchaso, siempre la violencia pero yo, un vez me pego, me dejo toda morada por acá por las piernas y que se yo... yo vine aquí a la 13, a la comisaría y el carabinero mi miraba para arriba, para abajo ¿tiene más de un moretón?, yo era encachaita, joven todavía entonces hicieron el parte, y claro no era como ahora la rapidez de la violencia, por que cuando me llego la citación al juzgado, yo ya estaba en la buena con mi marido, entonces ahh noo, pa pa se hizo tira la citación.

Entrevistadora: ¿Y siempre era así la relación, de repente mala y luego en la buena?

Entrevistada: Sí. Si, hasta ahora. El ahora tiene 70, claro no es lacho ahora po, pero su mal genio él es horrible, horrible, horrible.

Entrevistadora: Recuerda con era el tipo de violencia con el que ingreso al COSAM.

Entrevistada: Ya hacía mucho tiempo que los golpes no, yo como tengo dos hijos, ellos ya están grandes. Una vez trato de golpearme y yo le pegue con el escobillón, entonces le dije “nopo, volví a pegarme y te pego otro palo. Y de ahí voy a salir a llamar a la carabineros, y si no llamo a los carabineros, van a llegar los chiquillos a la noche” mis hijos están grandes pero igual él, no es la forma que mis hijos le peguen al papá, yo eso me muero, porque yo digo, soy católica, cristiana, “hijo respeta al padre”. Entonces yo siempre lo amenazo, de que voy a ir a buscar a carabinero... “y ahora en el COSAM, me dijeron en las terapias que yo me podía divorciar y que igual podía seguir en la casa y tu

igual, igual y lo peor pa ti es que me tení que dar pensión y me voy a tener que dar la plata de la comía” (Marido responde): “claro tení que andar sapiando”.

Entrevistadora: ¿Como recibe usted ahora esas palabras de parte de él?

Entrevistada: Noo, ya me resbalan, no, no le hago caso.

Entrevistadora: ¿Pareciera que hubo un cambio, entre la mujer que aceptaba los malos tratos y la que ahora detiene la violencia?

Entrevistada: Siii. No, yo ahora no pido permiso para salir, llevo y salgo...

Entrevistadora: ¿Que fue eso, que le hizo hacer un cambio?

Entrevistada: Porque yo tengo unas amigas y mis amigas me decían “como tanto Silvia”, si yo antes no salgo, ósea pa`salir era “Lalo voy a salir a dar una vuelta” (Marido responde): “ya te voy a mandar a cambiar, me voy a dejar solo”, bueno si, que saco, y es todavía eso. Por ejemplo el día Domingo, si hay futbol, es el canal del futbol y sino esta con el diario, yo no existo para él, yo existo para él en la noche, en la cama.... Me entiende... ¿esa es otra violencia, si o no?... yo digo porque él como que me manipula.

Entrevistadora: ¿Y usted como se siente con esa manipulación?

Entrevistada: Ya me da lo mismo a esta edad, ya me da lo mismo. Mis amigas me decían, “como a estas alturas voy a estar pidiendo permiso, pa salir un rato, si no llegay a las 5 de la mañana, si estay un rato, nos vamos a las 11 – 12, si no teni guagua”. Yapo y un día me dice (Marido responde): “a la horas que veni llegando, que la cuestión”, (Ella responde): “Mira te voy a decir una sola cuestión, te lo voy a decir ahora y no lo voy a repetir mas: yo tengo 61 años cumplidos... yo no tengo guagua, tú teni las manos buenas y todos tienen las manos buenas, así que cada uno, si tiene hambre, ahí tiene la comida se la calienta y se la come, porque aquí y no tengo guagua”.

Entrevistadora: ¿Como se sintió con esa nueva actitud?

Entrevistada: Yo, bien. Pero igual me trae problemas, por el igual, si estamos bien al otro día no me habla, me ignora. Pero eso ya no me importa. El otro día tuvimos una discusión horrible, por que se metieron los chiquillos... y ahí yo le dije, que se fuera mejor y él me dijo “el departamento es mío”, tay bien equivocado le dije, porque yo llamo a carabinero, voy al juzgado y te doy too los antecedentes hasta ahora y te sacan pero volando de aquí. “Pero si tú tení una propiedad, la de tu papa, la de tu mamá, arréglala, echa pa afuera al drogadicto que tiene la embarra en esa casa y a los vecinos de al lado como los debe tener, y la arreglay y te va a quedar la linda casa y tení tu casa. El me dice “por que po, esta es mi casa y yo la compre”, pero es mía igual le digo y ahí se pica, es mía igual.

Entrevistadora: ¿Cómo definiría la relación que ahora tienen?

Entrevistada: Ahí noma, ahí noma ahora. Por que como que ahora se ha puesto más, como más chupete, más pesado. Es porque a donde yo salgo, por que marcan las 8 y pesco mis llaves y salgo.

Entrevistador: ¿Como se siente habiendo venido al COSAM?

Entrevistada: Bien, bien. Yo creo que me ayudaron en tomar más decisiones, sii... tomar más decisiones en mi casa, darme mi lugar. Si, toy bien agradecida de eso.

Entrevistadora: Como ve usted, luego de haber tenido terapia como la psicóloga y la trabajadora social, esos hechos del pasado de violencia.

Entrevistada: Bien. Ya no me duelen, si, me hizo muy bien el estar aquí.

Entrevistadora: ¿Cómo describiría esos hechos?

Entrevistada: Penosos, porque yo estaba enamorada, era joven, todo... siempre lo he querido sí y sufro de repente porque a mí me gustaría ir a un club

de tango y le digo “Lalo vamos, si no tenemos nah que hacer, vamos” (Marido responde): “Ah que voy a ir hacer allá, si no se bailar”... pero si ahí te enseñan... tampoco quiere... nose po pal verano me dijo que me iba a invitar al sur, vamos a ver po! Yo no me hago ilusión, porque llegando Febrero nosotros, voy con mi hermana, mi nieta, mi sobrina y los chiquillos míos, más o menos corren sus vacaciones y nos vamos a Papudo por 10 días, cada uno pago un día, así como que, se siente menos pagar como 200, entonces un día uno un día otro, y pa la comida asimos actividades, juntamos la plata.

Entrevistadora: ¿Y él no va?

Entrevistada: Nooo, a él no le gusta la playa, no de los cuarenta... haber cumplimos... en el 70 me case, en Septiembre, 44 años, de esos 44 con mucho estos (muestra 1 dedos de su mano), yo nunca he ido a veranear con él, nunca. El iba por iba, por que iba en la micro en viaje y al otro día o a la tarde se venía. Yo estaba allá porque mi Mamá en esos años mi papá trabajaban en la playa los dos meses de verano. Todos conocimos la playa porque mi papá trabaja en la playa, mi papa vendía barquillos, cuchufli, sacaba permiso todo. Entonces nosotros los 2 meses si queríamos estábamos allá y el otro feliz cuando yo me iba para allá, con mis hijos chicos, todos su nietos conocieron el mal por él. Es un bonito recuerdo.

(Silencio)

Entrevistadora: ¿Como se definiría usted?

Entrevistada: Yo me siento como si yo no tuviera personalidad, ósea yo soy muy rápida de carácter, soy fuerte, pero al mismo tiempo ser fuerte, a mí me hablan suave y a mí se me fue lo fuerte. Soy cariñosa, alegre, con mis amigas... si yo me explayo con mis amigas por que después sé que voy a llegar a la casa y voy a encontrar la cara larga, o a veces los chiquillo “Mamá a la hora que viene”, yo digo “ustedes no me pregunten, a mi no me interesa que ustedes me pregunten, tu salí te queday a fuera, ¿te pregunto yo? O tu me avisay Mamá me voy a quedar afuera, nose preocupe si yo no llego... tu vay te

queday donde te polola, salí pa allá, salí pa acá. ¿Ustedes se preocupan de mi, de decir oye llevemos a mi Mamá al Shopping por último, a tomar helado?” Y no es por que tengan que hacerlo si ya son papá, tienen que repartir sus platas pa`aca, pa`alla ellos, entonces yo no los molesto, entonces les digo “a mí no me molesten, ya me bastan con las molestias de tu papa”.

Entrevistadora: ¿Y él que dice cuando usted llega tarde?

Entrevistada: No pues, no ve que yo (risas). Pasa que cuando fueron las señoritas, Verónica y no estaba todavía con la señorita Rosana, estaba con Pamela parece que era. Y fueron a mi casa, entonces (risas) y el Lalo no quería nah po... (silencio)... ahí! Se me fue lo que le iba a contar. Ahhh el me decía que no iba a venir, porque él tenía que venir, entonces nos pusimos de acuerdo que ellas iban a ir un día cualquiera... y claro a mi me llamaron cuando ya estaban donde yo vivo “señora Silvia estamos acá afuera”, “ya les dije yo”... si, si, ya les decía por el teléfono... y al ratito golpean la puerta. Adelante, pasen... “Lalo te buscan” y me dice ¿“quien?””, “las señoritas del COSAM, porque tu tenias que ir yo te dije y esto no es broma” (Marido responde): “haci las cagas vo y tengo que salir yo”. Yo le dije “ándate con cuidado porque ellas, tienen el poder de que si tu las tratai mal, ellas llaman a Carabineros y van a llevarte preso”... nooo dijo ¿“tú Silvia en que me tay metiendo, por que me metí a mi?, si yo no tengo nah que ver” Si le decía yo, por que estay por violencia y me dice “ah y mas encima te pusiste sapa” (risas). El sale y enojado dice “Buenas tardes” y ellas todas educadas como son ellas, le dicen “Don Eduardo”... “No, No” decía él, ¿“pero por que tan así?”Decían las señoritas, “escúchenos, no se ponga a la defensiva, si nosotras no le vamos a hacer nada”... y él les decía “es que yo nose por que vienen”. Ellas les decía “lo que pasa es que su señora entro al programa por depresión”... y sipo la depresión la tenia de antes, la muerte de mi Mamá, de mi papá y nunca me la trate. Yo quería venir al psicólogo, y justo cuando tenía la hora, se muere un vecino, un amigo de nosotros, yo tuve que ir al funeral, entonces después del funeral yo llamo y me dan la hora pal 31 y mi papa justo fallece ese día, entonces yo no pude venir po, entonces cuando llame y ya lo habíamos enterrado... yo lloraba, lloraba, lloraba... entonces la señorita Ingrid me dice “venga mañana mismo,

que tiene hora” y ahí yo estaba con todo mi dolor. Bueno... entonces, ahí llegue yo acá... y cuando las señoritas estaban con el Lalo, como que después el comenzó a entrar, entrar, entrar. (Marido habla): “sírveles café, bebida, ofréceles”... no si el Lalo es muy simpático para la gente de afuera... “uh que simpático tu marido, que alegre tu marido” si, si les digo yo, y es verdad, pero cuando le da le da, yo nose si es como Bipolar, porque si él hace algo esta rabiando... así que ahí estuvieron con él y después hasta talla les tiraba, las chiquillas estaban muerta de la risa con él.

Entrevistadora: ¿Que le dijo él cuando ellas se fueron?

Entrevistada: No, nada, nada, nada... “pero trata de no meterme más”. Ah nose le dije yo, nose si después te van a pedir que vayas de nuevo y si no vas ellas vienen, si eso es Lalo.

Entrevistadora: ¿Como se sintió usted con la visita de ella, el que lo hayan podido conocer?

Entrevistada: Yo bien, feliz, feliz porque así el hablo con ellas.

Entrevistadora: ¿En la actualidad como es la relación?

Entrevistada: Bien y mal, igual. Ahora como que, como que me ha bajado más la pena, porque está por cumplirse los 2 años de mi papi, ya no voy a peluquería, entonces paso mucho tiempo en la casa, sola yyy, me estoy sintiendo mal. Igual si hubieran estados mis papas vivos y con lo que me hablaron acá, yo me hubiera ido a la casa de ellos, pero si hubiera estado el... me hubiera separado, los chiquillos ya son viejos, pero justo vine cuando mi papá ya se había ido, ahora no es lo mismo. (Llanto).

Entrevistadora: Lo importante es que usted hizo un cambio.

Entrevistada: Si, si. Aunque igual echo de menos ir a la peli, echo de menos eso, estaba toda la tarde ahí... pero no ya me dio rabia el caballero, el marido

de la señora, es muy metido con las cosas de nosotras y se ponía a hablar de mi marido “tan buen moso que era el pelaito, las minitas que tenia” y la señora una vez le dijo “no hables del Lalo por qué vas hacer que la señora Silvia va a tener problemas”. Yo le dije no se aflija porque yo se me la vida del Lalo al revés y al derecho. Y él es un aprovechador, si no hace nada, ella paga todo... yo digo como no se da cuenta, mi marido será pesao y tenga el carácter que tenga paga el gas, el agua y la luz, pero él no es como un hombre cristiano, le gusta hasta andar con joyas, es cañiche y lacho.

Entrevistadora: ¿Como ve la relación de ellos?

Entrevistada: Fea, fea... porque a veces se tratan mal, ella también lo gritonea, a veces se lo olvida que es cristiana. Pero él no le levanta la voz... claro que no le conviene porque ella lo mantiene. Es violencia también eso, es mal trato.

Entrevistadora: Para ir cerrando y luego de haber contado su experiencia y de los cambios que ha presentado en la relación con su marido... que le diría usted alguien que está viviendo violencia intrafamiliar?

Entrevistada: Es que... yo, no soy quien para dar consejo, porque yo todavía la sufro, ¿me entiende?.. Ahora yo... valiente la mujer que se separa, pero también es como, son dos cosas en contra, por que se sufre, igual se sufre, sufren los hijos, aunque ahora igual tienen visitas, pero no es lo mismo que estar conviviendo con los hijos día y noche, saber lo que le pasa, que no le pasa, si durmió bien, si no durmió bien el niño. y... pero bien por ellas, porque yo no tuve esa valentía, cuando mi papa me lo ofrecía y mi Mamá igual “hija, sepárese, si ya las cosas no van bien”... no, yo no tuve esa valentía, no tuve la valentía, porque siempre he dicho que estoy enamora o ya me acostumbre, hay una canción que dice “que la costumbre, es más fuerte que el amor”, el amor se va y queda la costumbre y puede ser eso, yo lo definiría así, mas costumbre que amor.

ANEXO N° 2

RESUMEN DE CATEGORÍAS Y TÓPICOS

Categoría 1: Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.

Tópico 1 *“Como llegue al COSAM”*

Tópico 2 *“Esa era la violencia que vivía con él”*

Tópico 3 *“Yo no me daba cuenta.”*

Tópico 4 *“Me sentía emocionalmente...”*

Tópico 5 *“Me ayudaron en COSAM”*

Categoría 2: Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal.

Tópico 1 *“Me sentía acogida en la terapia”*

Tópico 2 *“Me revele y empecé a defenderme”*

Tópico 3 *“Mirada distinta de la relación”*

Tópico 4 *“He logrado sentirme realizada y tranquila”*

Categoría 3: Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.

Tópico 1 *“Es importante escuchar a los demás”*

Tópico 2 *“No hay que quedarse callada”*

Tópico 3 *“Yo ahora veo la violencia”*

ANEXO N° 3

LISTADO DE CATEGORÍAS Y TÓPICOS

Categoría 1: Recuerdo acerca de cómo ingreso al programa VIF y cuales eran los síntomas (físicos y/o psicológicos) con los que se encontraba.

Tópico 1 “Como llegue al COSAM”

Forma en que las entrevistadas llegaron a COSAM de La Granja, ya sea por un recado como por una derivación realizada por otro profesional, la mayoría de las usuarias ingreso con un diagnóstico de de depresión, con comorbilidad de la VIF.

“Llegue acá por que mi mamá se atiende acá, entonces vinimos y nos dieron una hora y fue súper rápido el proceso, por que como era por violencia intrafamiliar...”. (1).

“Yo ingrese a acá a COSAM por violencia en ese tiempo yo estaba con una depresión...”(2)

(Forma de ingreso) “Porque iba al psicólogo al consultorio, ella me abrió el entendimiento que yo tenía derecho, que era persona, que tenía voz y tenía lo mismo derecho, me pregunto tú quieres vivir el resto de tu vida así, yo le dije no, no po no puedes vivir así, si quieres tienes que seguir viniendo.” (3).

“Yo ingrese por depresión, por la muerte de mi papá, de ahí la psicóloga...la señorita, primero... ¿Pamela era? Después me toco con Rosana y ahí fueron sacando, sacando, sacando...” (4)

Tópico 2 “Esa era la violencia que vivía con él”

Las entrevistadas dan a conocer los diferentes tipos de violencia con los cuales ingresaron al programa VIF. Se reitera en todas las usuarias una violencia psicológica a la base, acompañada en alguna de ellas por una violencia física y en ocasiones económica.

“yo con el viví violencia psicológica desde que pololeaba con él”. (1)

(A la pregunta por el tipo de violencia) “Las dos cosas, las dos cosas, ya yo le estaba tomando mucho miedo, mucho miedo”. (2).

“...fui notando que él no era lo que se imaginaba y se mostraba ya era más osco no le gustaban las cosas, no me trataba bien...”. (3).

“... mi felicidad ya duro hasta que quede embarazada por que ahí ya mi marido me tomo como distancia cuando yo quede embarazada, a los 5 meses después de haberme casado, entonces mientras más gorda peor, engaños, donde yo lo pillaba eran golpes y discusiones, no llegaba y así... así fue hasta gordita el me pegaba.” (4).

Tópico 3 “Yo no me daba cuenta”

La mayoría de las entrevistadas refiere que durante la relación de violencia no se daba cuenta de que estos hechos no eran normales, sino que mas bien los adquirían como parte de un pololeo o de una matrimonio.

“La verdad que yo no me di cuenta, la verdad en un principio, mis papas decían “que ya era mucho”, pero no, la verdad no me di cuenta, y así fue po. Después terminamos, no soportaba estar sin él y volvíamos y después de nuevo terminábamos y así volvíamos, terminábamos.” (1).

“...yo nunca denuncie a tiempo, deje que pasaran años, años sufriendo de violencia entre esas paredes, sufriendo malos tratos, sin dormir en la noche, tiritando o como va a llegar...”(2).

“...ahora leo el cuaderno y me doy cuenta como pude aguantar tanta maldad si yo nunca le hice daño al contrario siempre trate de ayudarlo...”(3).

“La cosa de los matrimonios se arreglan entre las sabanas miguita, eso decía mi papa y mi mamá...” (4).

Tópico 4 “Me sentía emocionalmente...”

Características emocionales de cómo las entrevistadas se sentían al estar vivenciando hechos de violencia por parte de sus parejas y como estos mismo hechos fueron adquiriendo en ellas una nueva definición personal.

“...lo amaba harto y me deje, como que caí en no tener dignidad por estar con él.... Al comienzo era todo, ósea todo es lindo, pero luego se volvió como obsesión, que todo el día quería estar conmigo, quedamos en el mismo curso, yo tenia mi grupo, pero yo no me podía sentar con otros, por que tenia que estar al lado de él” (1)

“...siempre estaba como, como, como con nervios, asustada” (2)

“...yo me sentí tan miserable tan humillada, tan mal, me quería morir, me di vuelta para el rincón, me dio vergüenza, humillada, mal como mujer, me decía mira la tal por cual llora de caliente.” (3)

“Yo me siento como si yo no tuviera personalidad, ósea yo soy muy rápida de carácter, soy fuerte, pero al mismo tiempo ser fuerte, a mí me hablan suave y a mí se me fue lo fuerte.” (4)

Tópico 5 “Me ayudaron en COSAM”

Formas que dieron a entender que el programa de VIF estaba ayudándolas a dar un vuelco en esta dinámica familiar, en donde la violencia psicológica como en ocasiones física estaba manejando su diario vivir.

“...la verdad es que me ayudo harto, por que de repente uno escucha muchas versiones de amigos de lo que a uno le dices, pero es como lo mismo que uno piensa y la... y ella me hizo ver las cosas como mucho mas madura, desde otra perspectiva que a uno, es como no tan difícil a lo que uno piensa, es mucho mas fácil y eso me sirvió harto.” (1)

“...recibí ayuda de dos señoritas psicólogas, que me ayudaron, pero en los peores momentos, sobre todo que me recuerdo de la primera que tuve, de la primera psicóloga que tuve que ella me, me acogió tan bien, estaba pendiente hasta del ultimo detalle mío, entonces me estaba protegiendo mucho, entonces yo me sentía tan segura con ella, muy bonitos recuerdos.” (2)

“...yo me revele y empecé a decirle lo que yo sentía, incluso a él no le gustaba que yo fuera, y a mí me gusta me sirve y me ayuda, si de verdad me ayudaron porque yo ahora podía discernir, valerme por mí, tengo derecho a cosas, no soy una mujer nula, que servía como me decía él para ser empleada doméstica, yo he hecho cursos me daban diplomas.”(3)

“Bien, bien. Yo creo que me ayudaron en tomar más decisiones, sii... tomar más decisiones en mi casa, darme mi lugar. Si, toy bien agradecida de eso.” (4)

Categoría 2: Experiencias vividas en la psicoterapia que generaron efectos y problematización de los hechos dentro de la relación conyugal.

Tópico 1 “Me sentía acogida en la terapia”

Relevancia que le entrega cada entrevistada al inicio de su proceso psicoterapéutico, la importancia de sentirse acogidas desde el principio les otorga sentimientos de protección y aceptación ante su vivencia de violencia Intrafamiliar, por tanto desde que ingresan al programa VIF se genera en las entrevistadas sentimientos de agradecimientos por la ayuda brindada.

“Cuando vine y al entrar, la Psicóloga señorita Roxana me recibió con una sonrisa tan acogedora que yo pensé parece que si existo, si estoy”(3).

“La Primera Psicóloga que tuve me acogió muy bien, estaba pendiente hasta del último detalle mío, me estaba protegiendo mucho”.(2).

“Ingrese al programa y recibí ayuda de dos señoritas Psicólogas que me ayudaron, pero en lo peores momentos... yo me sentía tan segura, muy acogida y me felicitaba por cada cosa que en mi veía”.(2).

Tópico 2 “Me revele y empecé a defenderme”

En el discurso de las entrevistadas la realización de un examen crítico de los hechos de violencia va generando una desnormalización de lo vivido, pues señalan haber entendido mediante las psicoterapias con profesionales, que ellas tenían voz para defenderse y revelarse de los malos tratos, insultos, etc. De acuerdo a esto adquirieron la capacidad de tomar decisiones y no aceptar las situaciones de violencia.

“...yo después me revele, tengo que empezar a defenderme si yo tenía voz, esta es mi casa”. (3).

“...tengo un cuaderno escrito con peleas insignificantes que teníamos, pensaba todo el día y llegaba en la noche a pelear, ahora leo el cuaderno y me doy cuenta como pude aguantar tanta maldad”. (3).

“... la psicóloga me había dicho que él no iba a cambiar, cuando se fue, se fue echando garabatos, la psicóloga me había preparado para esto, que él me iba a insultar, como yo ya estaba preparada y sus arrebatos no me pillaban de sorpresa, yo ya sabía cuáles eran sus reacciones”. (3).

“...ahí yo me revele y empecé a decirle lo que yo sentía incluso a él no le gustaba que yo fuera”. (3)

“...ya había perdido el miedo, ya había aprendido a tomar decisiones, a decir esto esta malo y no lo acepto”. (2).

Tópico 3 “Mirada distinta de la relación”

Las entrevistadas señalan que poseen una mirada distinta de lo que ahora consideran de la relación de pareja. Hacen referencia a que estar solas en sus casas, las hace sentir mayor tranquilidad. Hay una importante valoración sobre sí mismas y como ellas pueden transmitir sus propias experiencias a otras mujeres que estén pasando por situaciones de violencia.

“...muchas mujeres piensan que el matrimonio es así y al final uno piensa que es la culpable de lo que pasa, uno es la estúpida que no habré los ojos y te encegues de que es normal y te dices: “si va a cambiar”. (3).

“... yo no puedo estar con una persona que me ha hecho tanto daño, porque cuando la persona quiere no daña a la otra.”(2).

“El respeto tiene que estar por sobre todas las cosas”. (2).

“Siempre tenía la esperanza de que podía haber un cambio, pero él se metía más en la violencia, él no pensaba en la familia”. (2).

“Cuando hablo con personas que están viviendo la violencia, me escuchan pero no quieren hacer nada, para ellas estar tranquilas, dependen de lo poquitos que les dan” (2).

“... si una persona está a mi lado y tiene problemas la ayudo, entonces lo que uno vivió trata de transmitirlo” (2).

Tópico 4 “He logrado sentirme realizada y tranquila”

Se refiere a la valoración que hacen las entrevistadas en relación a los cambios en su personalidad, ámbitos de su vida personal y familiar que se generaron al asistir a psicoterapia, lo anterior se aprecia en las citas, tales como:

“... ahora con esta ayuda me he sentido realizada, querida, protegida y por el hecho de haber venido al grupo los días martes, es mi espacio, lo disfruto, tengo más personalidad”. (2).

“Ahora hay una tranquilidad que no se paga con nada, me siento feliz”. (2)

“Yo sé que es difícil, porque yo viví la violencia, pero se puede”. (2).

“... si de verdad me ayudaron porque yo ahora podía discernir, valerme por mí, tengo derecho a cosas, no soy una mujer nula, que servía para ser emplea domestica como me decía él”. (3).

“,, ahora yo he hecho cursos, me han dado diplomas y me siento feliz por eso”. (3).

Categoría 3: Significado que le entrega en la actualidad a los hechos de violencia vivenciados en el pasado.

Tópico 1 “Es importante escuchar a los demás”

Algunas entrevistadas hacen referencia a la importancia de escuchar a los familiares como una forma de poder ver aquello que ellas cegadas por el amor o la relación no se han podido dar cuenta.

“Es difícil un poquito, es que hay que darse cuenta y mas en lo que dicen las personas que a uno la quieren, por que de repente uno toma las cosas a mal de las personas, como que no quieren que uno sea feliz, pero es al revés, ven de afuera y se nota mas lo que no uno pasa con la persona”. (1).

“...yo se que es difícil, yo se que es difícil, por que yo eso lo viví, pero se puede y si la persona es joven mucho mejor todavía, por que puede trabajar, yo se que a veces el aporte del marido y para no dejar a sus hijos solos, pero que saca con recibir ese aporte si se va a comer un pan amargo.” (2).

Tópico 2 “No hay que quedarse callada”

Esto da cuenta de la visión que presentan luego de haber experimentado una relación basada en la violencia, que a su vez esta acompañada del miedo y del temor a esta figura de poder, que no permite poder denunciar y dar a conocer lo que esta sucediendo.

“Y no quedarse callada que yo creo que es lo mas importante, por que uno piensa que es como querer que e otro te trate mal, pero no es así. No acostumbrarse de que la relación sea siempre así.”(1)

“...a veces las mujeres dejamos pasar mucho tiempo para hablar nuestros problemas, por que en ese sentido tenemos como miedo por las

amenazas, entonces yo considero que cuando una persona esta recién nunca lo va hacer, por uno piensa que es parte del matrimonio, por que uno dice “bueno es mi marido, como que yo le pertenezco a él” (2)

“... es uno la que tiene que buscar ayuda, ir al consultorio preguntar y que alguien te de las armas y te ayuden, a mí me incluyeron y me dieron armas para defender mi vida...”.(3).

“Es que... yo, no soy quien para dar consejo, porque yo todavía la sufro, ¿me entiende?.. Ahora yo... valiente la mujer que se separa, pero también es como, son dos cosas en contra, por que se sufre, igual se sufre, sufren los hijos, aunque ahora igual tienen visitas, pero no es lo mismo que estar conviviendo con los hijos día y noche, saber lo que le pasa...” (4).

Tópico 3 “Yo ahora veo la violencia”

Las entrevistadas dan a conocer como es que ellas en la actualidad observan la violencia que se continua presenciando en nuestro país, muchas veces desde el pololeo hasta una edad avanzada.

“Y en general veo que ahora se da mucho la violencia y mas en los pololeos, yo sufrí mucho cuando estaba con él pololeando y no me daba cuenta, la gente mi mamá me decía “no, sepárate de él” y yo como que ¿por que?, ¿por que?, y aceptaba todo lo que él me decía.” (1).

“Grave, grave... cuando veo esas cosas, se me viene al tiro a la mente lo que yo viví, lo que yo viví...”.(2).

“... yo se que es difícil, yo se que es difícil, por que yo eso lo viví, pero se puede y si la persona es joven mucho mejor todavía, por que puede trabajar, yo se que a veces el aporte del marido y para no dejar a sus hijos solos, pero que saca con recibir ese aporte si se va a comer un pan amargo.” (2).

“La violencia familiar existe muchas mujeres están en violencia, pero no tienen la ayuda que tuve yo, muchas mujeres piensan que el matrimonio es así y al final uno va creyendo que uno es el culpable de lo que está pasando, ellos te convencen de que uno es culpable.”(3).

“Penosos, porque yo estaba enamorada, era joven, todo... siempre lo he querido sí y sufro de repente...”(4).

ANEXO N° 4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes una clara explicación de la naturaleza de la investigación, así como de su rol en ella como participantes.

Título del Proyecto	Violencia Intrafamiliar en usuarias de Centro Comunitario de Salud Mental, Comuna de La Granja: Efectos del programa de Violencia Intrafamiliar.
Investigadores Principales	Ps. (ep) Margarita López. Ps. (ep) Andrea Olivares.
Servicio o Departamento	Centro Comunitario de Salud Mental. Area Adulto. (COSAM)
Teléfono del Departamento	22819904 – 22627146

Si usted accede a participar en esta investigación, se le pedirá responder preguntas en una entrevista Semi - estructurada. Esto tomará aproximadamente una hora. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que las investigadoras puedan transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas identificando solamente su nombre. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Margarita López y Andrea Olivares. He sido informado (a) de que el tema de estudio es: Violencia Intrafamiliar en usuarias de Centro Comunitarios de Salud Mental, Comuna de la Granja: Efectos del Programa de Violencia Intrafamiliar.

Me han indicado también que tendré que responder a una entrevista, lo cual tomará aproximadamente una hora.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM), Comuna de la Granja.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Nombre Investigadora 1

Firma Investigadora 1

Nombre Investigadora 2

Firma Investigadora 2