



Carrera de Psicología

“Consecuencias en la dinámica familiar de niños y niñas quemadas.”

Alumna	: M. Francisca Alvear
Profesor Guía	: Javier Lepe
Metodóloga	: Genoveva Echeverría
Profesor Informante	: M. Elena Gorostegui

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

24 de mayo de 2013

RESUMEN

Las quemaduras infantiles han aumentado en nuestro país con cifras de más de cien mil casos al año, lo que lleva a que se produzcan diversas interrogantes en relación a las consecuencias que ocurrirían en el sistema familiar.

Es de este modo, que para esclarecer tales interrogantes se hace necesario observar la dinámica familiar de un niño quemado, para así hacer referencia a las consecuencias que se originan en la familia, luego que ocurre una quemadura grave.

Es por ello, que desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas del autor Ludwig von Bertalanffy, se concibe a la familia como un sistema, donde toda interacción de sus miembros, repercute en los demás. Por lo tanto, la ocurrencia de una quemadura en un niño, conllevaría cambios a nivel familiar.

Por consiguiente, una quemadura infantil, produciría cambios a nivel personal, por tanto, también a nivel familiar; dado que los miembros que pertenecen a este sistema se ven afectados emocionalmente.

Desde el Modelo Estructural de Salvador Minuchin, se entenderá que las familias se organizan de distinta manera frente a las situaciones que se le presentan, ya que su estructura de funcionamiento se diferencia entre sí. Es por ello, que se

encontrarán distintos modos de reorganización y estrategias que han utilizado las familias para adaptarse a este nuevo cambio.

En el presente estudio cualitativo, se realizaron 8 entrevistas semi estructuradas en profundidad a madres de niños quemados que tuvieran desde un 10% de su superficie corporal quemada, de entre 2 y 5 años de edad de la Unidad de Quemados del Hospital de Niños Roberto del Río.

Es así, que se pretende generar discusiones, a partir de los resultados obtenidos en la investigación, con la finalidad de conseguir algunas respuestas frente a las interrogantes que se plantean en torno a las consecuencias familiares de un niño quemado. Es de este modo, que con la observación y el estudio de dinámicas relacionales, mitos y lealtades familiares se concluirán los efectos que las quemaduras de un niño producen en las familias.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	6
1.1 Antecedentes	6
1.2 Formulación del Problema y Pregunta de Investigación	13
1.3 Aportes y Relevancia de la investigación	17
2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	20
3. MARCO TEÓRICO	21
3.1 Enfoque Teórico	21
3.1.1 Enfoque Sistémico	21
3.1.2 Teoría General de Sistemas	23
3.1.3 Conceptos Teoría General de Sistemas	24
3.1.4 Sistemas Abiertos	27
3.2 Modelo Estructural de Salvador Minuchin	29
3.2.1 Estructura Familiar	30
3.3 La Familia Desde La Mirada Sistémica	32
3.3.1 La Familia	32
3.3.2 La Familia y sus subsistemas: Los Holones	34
3.3.3 Dinámica Familiar y Pautas Familiares	39
3.2 Las quemaduras desde una perspectiva biológica	46
4. MARCO METODOLÓGICO	49
4.1 Enfoque Metodológico	49

4.2 Tipo y Diseño de investigación	51
4.3 Delimitación del campo a estudiar	52
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	55
4.5 Plan de Análisis de la información	59
5. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	65
6. ANÁLISIS INTERPRETATIVO A LA LUZ DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	161
7. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	173
8. BIBLIOGRAFÍA	179
9. ANEXOS	183

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

A lo largo de ésta investigación se indagará qué consecuencias tiene en la dinámica familiar una quemadura sobre el 10% de la superficie del cuerpo quemado, de un niño o niña de 2 a 5 años que se atiende en la Unidad de Quemados del Hospital Roberto del Río. Ante ello, es importante destacar que las quemaduras son definidas como lesiones que se producen en tejidos vivos, debido a la acción de variados agentes físicos (llamas, líquidos, objetos calientes, radiación, corriente eléctrica, frío, químicos y/o biológicos). Es por esto, que se recomienda a las familias que tienen hijos que hayan sufrido quemaduras, puedan acceder a programas integrales para el manejo emocional y por sobre todo, de reinserción familiar, escolar y social, ya que es el paso a la aceptación de su nuevo mundo como un niño quemado y por consecuencia, para la reestructuración de la rutina familiar. (MINSAL, 2007)

Durante los años 40', en América Latina, se generó una gran preocupación por los pacientes quemados, ya que denotaron en la población, una baja a nivel anímico en grandes dimensiones, por lo cual, se ideó un plan de mejoramiento de la calidad de vida de las víctimas, lo que a su vez, generaría un aumento considerable en la sobrevivencia de éstos (Blumenfle y Schoeps, 1993). Es así, como tras el avance Latinoamericano, en 1960 para Chile el tratamiento representa un hito, ya que al comenzar a utilizarlo, se obtuvo mejorías significativas en los niños, tanto física

como psicológica, en donde el abordaje individual, familiar y social que se le entregaba al accidente propiamente tal, era más efectivo y admisible. (Chomali, 2001)

Al paso de los años, estadísticas del año 2001, muestran que en Chile los accidentes por quemaduras suman un total de 50.000 personas anuales, donde 5.000 de ellas quedan hospitalizadas y 500 mueren. En relación a los niños, se estima que el 50% corresponde a quemaduras por líquidos calientes, perteneciendo al grupo de riesgo más alto, pues las zonas más comprometidas son las partes superiores del cuerpo, tales como la cabeza, el cuello y sus brazos. (Chomali, 2001).

Según Villegas, (2010) en la Corporación de Ayuda al Niño Quemado, COANIQUEM, las quemaduras infantiles han aumentado en nuestro país con cifras de más de cien mil casos al año, las cuales se deben mayoritariamente al descuido constante por parte de los padres, a lo cual se le suman costosas y extensas rehabilitaciones.

Según el tipo y grado de quemadura que sufra un niño, puede quedar con secuelas de índole funcional y estética, lo que podría causar perturbaciones psicológicas, ya que la magnitud del cambio físico, podría trascender y repercutir sistemáticamente en su historia biográfica y familiar (Villegas, 2010).

El Dr. Sergio Zúñiga (1990), comenta que los accidentes por quemaduras graves son la primera causa de muerte en Chile en niños de 1 a 4 años de edad en los servicios de salud, presentando shocks hipovolémico¹ y compromiso respiratorio por inhalación de humo y/o monóxido de carbono.

Por su parte, COANIQUEM estima que el 83% de los niños quemados es menor a los 6 años de edad, concentrándose entre los 2 a 5 años, dado que a esta edad se encuentran en una etapa de exploración de todos los espacios que los rodean, sin tener conciencia del peligro. Y estadísticas del año 2012, el 90% de los casos ocurre en el hogar y en presencia de los padres o un adulto responsable (Estibill, 2010).

Un estudio realizado en Brasil sobre la relación que existe entre las quemaduras infantiles con el ambiente doméstico, dio cuenta que los niños entre 6 meses y 3 años de edad, están expuestos predominantemente en éste medio, sobre todo en la cocina, ya que la exposición de los alimentos, bebidas, aceite, entre otros; afectan directamente en la curiosidad que presentan en ésta etapa de crecimiento; comprometiendo principalmente las extremidades superiores, cabeza y cuello (Gimeniz, Morais y Neves, 2009).

¹ Se entiende como la pérdida severa de sangre y líquido, lo que hace que el corazón sea incapaz de bombear suficiente sangre al cuerpo. Este tipo de *shock* puede hacer que muchos órganos dejen de funcionar.

Los primeros estudios sobre efectos y reacciones en niños quemados, desde una perspectiva psicológica, se realizó en la década de los años 50, (Watson y Johnson, 1958) donde se describió que la reacción traumática que presentaban los niños de 5 años de edad, era a partir del propio accidente, ya que les generaba hiperactividad, ansiedad, agresividad y problemas de atención por el alto grado de estrés en el cual se habían visto expuestos. Lo que a su vez, se veía aumentado por su entorno familiar, ya que al no tener las herramientas necesarias para poder controlar de mejor manera la situación, provocaba un desequilibrio emocional. Y desde allí, en los años 70 se publican nuevas investigaciones interesadas en las consecuencias psicológicas de las quemaduras infanto-juveniles y sus efectos a largo plazo, centrándose en los siguiente ámbitos: Perfil psicológico y conductual del menor antes de sufrir el accidente, donde se planteaba que si son niños con perturbaciones emocionales previas; son más vulnerables a sufrir trastornos luego de la quemaduras y por el contrario, si forman parte de una familia consolidada, con herramientas emocionales controladas y una adecuada relación inter-sentimental, el accidente es sobrellevado de mejor manera (C. Van Aken en Delgado, 2010).

Los autores Delgado y Moreno (2010) en su investigación llamada “Variables psicológicas y familiares implicadas en las quemaduras infantiles”, revelan la influencia de distintas variables, entre ellas: desequilibrio emocional familiar, psicopatología de los padres, familias desestructuradas y entornos familiares desfavorables con prácticas educativas ajenas a la supervisión y seguimiento del

comportamiento infantil. Asimismo, en las familias de aquellos niños que presentan estrés emocional debido a lo ocurrido, se hace difícil brindar apoyo emocional óptimo al integrante que se ve afectado por la quemadura, pues en la mayoría de los casos, se genera un sentimiento de culpa en los padres hacia sus hijos por lo ocurrido, además de sentir impotencia por no poder ayudarlos de otra manera; a lo que además, se les suman los grandes costos económicos que esto conlleva, lo que significa que en algún momento se podrá generar una crisis familiar, que deberá ser apoyada en el proceso de tratamiento del paciente y su sistema familiar. (Delgado y Moreno, 2010).

Además, existen distintas estrategias de afrontamiento para padres de niños con secuelas de quemaduras visibles; según comentan Castillo y Santander (1996), que las reacciones de la familia y de los padres del niño, se ajustan a dos etapas: la primera señala la posible desorganización, confusión y angustia que sienten por lo sucedido, llegando a existir fuertes sentimientos de culpa, rabia y/o impotencia por no haber reaccionado o cuidado de mejor manera a su hijo, generando en un segundo momento; un bloqueo en las habilidades parentales de acogida y entrega de afecto por verse inhabilitados a revertir la situación. Donde se sugiere y capacita que la mejor reacción es la acogida y el control de la situación, orientando al menor a poseer herramientas adecuadas para sobrellevar el tratamiento y nueva vida post-accidente, guiando de manera afectiva y comunicativa al menor.

Una vez superadas las dos primeras etapas, surge una tercera, que son los conflictos relacionales entre los padres, padres e hijos y padres con hijo quemado en particular, debido a que existe una fuerte tendencia a la sobreprotección de éste, que en ocasiones, se pueden observar respuestas de negación y abandono hacia el niño, ya que la situación los puede superar de manera angustiante, sin encontrar la manera de abordar al infante y hacerlo sentir como un niño “normal” sin secuelas o aún peor, como que el accidente nunca ocurrió, lo que se puede traducir en el incumplimiento del tratamiento. (Castillo y Santander, 1996).

Y por último, en la etapa final, donde se ha capacitado y orientado a los padres de lo sucedido, según Castillo y Santander (1996), los padres ejercitarán nuevas formas de relacionarse al interior de la familia e iniciarán una nueva organización, incorporando el tratamiento del niño, apoyando su reinserción social y avanzando hacia la aceptación de la secuela. (Lagos, Loubat, Muños y Vera, 2004)

“El papel de la familia, especialmente el de la madre, tanto en el origen del accidente como durante la hospitalización y el alta, es destacado por los estudios realizados, la presencia más importante para el niño, ya que sus características psicológicas, determinarán la reacción de éste posterior al accidente y, por consiguiente, el afrontamiento de la familia como tal” (Delgado y Moreno, 2010, p. 13).

En el sistema de salud nacional, se incorpora la categoría de quemado grave al auge el año 2007, que en palabras del Dr. Villegas; “debido a aspectos socioeconómicos, infraestructuras inadecuadas, entre otros; se perdieron vidas que en la actualidad son evitables y que, aquellas que se salvaron, quedaron en condiciones nocivas, donde la discapacidad, quita calidad de vida a los sobrevivientes”. Es por esto, que en la actualidad en Chile el gran quemado, ha pasado a ser una preocupación especial para el equipo médico, tanto por las complicaciones físicas como psicológicas, ya que se ha generado un sistema idóneo para el tratamiento de las heridas (cirujanos, cardiólogos, kinesiólogos, internistas, nutricionistas, entre otros) y una red de psicoterapeutas que posibilitan que su recuperación emocional llegue a un resultado, tanto físico y psicológico, adecuado y aceptable, tanto en su vida social como en su vida personal y/o estética.

Blumenfle y Schoeps (1993), sugieren trabajar tempranamente con los pacientes, para así buscar y encontrar mejores instancias de comunicación entre el niño quemado y su familia, lo que permitirá mejorar el enfrentamiento al accidente y la inserción social.

Gracias al avance en el campo de las ciencias sociales y al desarrollo de la psicología evolutiva, es que se comienzan a obtener datos sobre las necesidades psicoafectivas del niño para su adecuado desarrollo evolutivo, comenzando, también,

a tomarse en cuenta la repercusión de los aspectos emocionales durante la hospitalización.

Hasta la primera mitad del siglo XX, los niños eran separados de sus padres durante las hospitalizaciones, experimentando lo que en aquel momento se llamó hospitalismo. Descrito por Moquio y por Spitz, como el trastorno psicoafectivo del lactante, producido por la privación afectiva en forma masiva y prolongada del vínculo con su madre. Es así, que gracias al desarrollo de la teoría del apego, se produce un cambio radical en la hospitalización infantil, pasándose a la internación pediátrica conjunta, como la conocemos hoy.

1.2 Formulación del Problema y Pregunta de Investigación

El ser humano es un organismo complejo que hay que entenderlo como tal, por lo que, más allá de la vital y trascendental importancia en la recuperación física de las heridas de una persona quemada, cabe la pregunta de qué sucede con lo emocional y sus vivencias de ser, ya que desde la mirada médica ha habido una multiplicidad de investigaciones relacionadas con el cuidado y el trato a las heridas físicas de las personas, observando que, aunque existan estudios relacionados, el ámbito psicosocial aún necesita una profundización en relación específica a las heridas emocionales, que van enraizadas a un hecho de tamaña trascendencia, tanto a nivel individual como familiar.

Es importante tener en cuenta, que para el sistema familiar tampoco será fácil aceptar y comprender el hecho desde un comienzo, puesto que es un accidente que nunca se predijo y tampoco se tiene un conocimiento claro de lo que acontecerá más adelante ni lo que significará para el niño y su familia tal evento, pudiendo implicar un desafío en la dinámica familiar posterior a la quemadura. Las quemaduras son instancias difíciles que afectan la cotidianidad del niño y que, dependiendo de su magnitud, producen un cambio drástico en su funcionalidad, ya que sufre por el impacto en su salud, su imagen y sus relaciones familiares-sociales debido a las consecuencias que esto conlleva.

Según revisiones bibliográficas, se ha visto la falta de información y de investigaciones nacionales relacionadas a los niños y niñas con quemaduras graves, ya que se centran principalmente, en la persona quemada, su impacto y las consecuencias que tendrá en un futuro próximo. Sin embargo, se deja de lado su entorno más próximo, la familia y el impacto que ello podría generar.

Considerando lo antes mencionado, se debe tener en cuenta que una quemadura grave en un niño, genera consecuencias a nivel psicológico, familiar y social; por lo que esta investigación tendrá como tema central las consecuencias en las dinámicas familiares de niños y niñas con quemaduras por sobre un 10% de la superficie del cuerpo quemado. Por lo tanto, “frente a los accidentes de quemaduras

no se puede separar la reacción de los padres y el afrontamiento de la familia, de la reacción del niño. Es por ello, que cuando un niño se quema, la lesión que se provoca trasciende el daño de los tejidos, afectando biopsicosocialmente al menor y su familia” (Capdeville y Medina, 1998 en Lagos, Loubat, Muños y Vera, 2004)

La familia es el entorno más cercano al niño, y es entendida como la aseguradora social y emocional de sus miembros, rol que se cumple principalmente, por sus padres o adultos responsables, quienes son el primer apoyo de los niños más pequeños. En este sentido, nos permite plantear las interrogantes acerca de cómo se ven afectadas las relaciones de pareja cuando alguno de sus hijos se ve enfrentado a un episodio de tal magnitud, cómo se sitúa la atención en aquello que pudiera estar aconteciendo, cómo se establecen las dinámicas de cuidados, cómo la relación conyugal se ve afectada por las complejidades de afrontar una crisis que puede extenderse durante el tiempo que, requerirá de la hospitalización y posterior tratamiento del hijo.

Los niños esperan de sus padres, que todas sus necesidades y demandas sean atendidas, por lo que se pretende investigar sobre los cambios que pudieran suscitarse en el subsistema parental, es decir, que pasará tras ocurrir una quemadura de un infante, ocurren cambios, pero a qué tipo de cambios nos referimos y de qué manera pueden impactar esas modificaciones a las demandas de atención de este niño.

Dado lo anterior, el cambio en la relación conyugal no sólo se verá afectado en su mismo sistema, sino también en relación con el infante y el subsistema fraternal, por lo que será de interés de esta investigación, indagar también en dichos cambios. Si bien el subsistema fraternal no se ve directamente afectado por el accidente, atravesarán por una serie de modificaciones que no son esperables, por lo que el lugar ocuparán estos “hermanos” luego de lo ocurrido, será de espera, escucha y total perseverancia de lo ocurrido.

Se ha observado, que aunque los padres y familiares traten de ocultar estos sentimientos a través de un relato verbal que minimiza la situación relacionada con el suceso estresante, es la actitud emocional la que prevalece fundamentalmente e impresiona al menor. Esta influencia parental, generalmente se debe a que en los niños pequeños resulta de capital importancia la valoración que del suceso o la situación hagan los padres o criadores; una respuesta positiva de éstos puede amortiguar el impacto estresante sobre el niño; por el contrario, si el progenitor se muestra ansioso ante el acontecimiento, el niño fácilmente imitará la respuesta emocional del adulto, con lo que aumentará la probabilidad de que éste al enfrentarse de nuevo a una situación similar, muestre respuesta de afrontamiento ineficaces. (Palomo del Blanco, 1995 en Lagos, Loubat, Muños y Vera, 2004).

Ante lo cual, se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué consecuencias tiene en la dinámica familiar una quemadura, de un niño o niña que se atiende en la Unidad de Quemados del Hospital Roberto del Río?

1.3 Aportes y Relevancia de la investigación

Existen diversas investigaciones que tienen como finalidad dar cuenta sobre el impacto emocional y psicológico que tienen las quemaduras en los niños, sin embargo, son muy pocas las que abordan el impacto que hay en las familias de los niños que sufren tal accidente. Es en base a esto, que este estudio pretende que los resultados sean de gran relevancia para la práctica de la disciplina de la psicología, ya que tratará de posicionarla nuevamente en el plano teórico, en lo que respecta al estudio de las familias en profundidad, ya que si bien existen estudios que se acercan al tema, son muy pocas las investigaciones nacionales que aluden al estudio de las dinámicas relacionales que se producen al interior del sistema familiar en Chile y que profundicen en sus conductas, lo que solo un experto en el tema puede desarrollar.

No obstante, esta investigación cobra mayor relevancia, si se considera que la mayoría de los estudios recopilados que se han realizado en nuestro país, se han

enfocado en la perspectiva biomédica del paciente quemado, por lo que nos entregan resultados sobre la sintomatología física y de prevención, como también estadísticas y resultados en base a la ocurrencia de las quemaduras en los niños. Es por esto, que ésta tesis puede aportar en un plano teórico respecto a las posibles formas de interactuar con el niño y su familia. Por consiguiente, esta tesis puede llegar contribuir además, a reforzar una mirada holística de la situación de malestar del niño quemado, en donde se visualizan todas las relaciones que lo rodean, percatándose como el síntoma ha repercutido en él y en los distintos miembros de la familia. Es labor del psicólogo, no separar al ser humano, sino que verlo en su totalidad, tal cual plantea el enfoque sistémico, de esta manera, se estará más cercano a una orientación certera, en la solución de problemáticas.

Es así, que la información que se levante podrá generar conocimiento respecto al tema en los padres y/o cuidadores significativos y a la población que tiene lazos estrechos con niños que padecen éste accidente, aportando nociones psicológicas, tanto en futuras intervenciones familiares, como en propuestas de proyectos sociales que complementen el tratamiento médico de los niños quemados, siendo útil para el contexto social próximo.

Es por ello, que esta investigación tendrá una relevancia práctica, ya que para que se pueda llevar a cabo y poder hacer un verdadero aporte a los niños y a sus familias que sufren éste tipo de accidentes graves, es indispensable el apoyo de los

padres y/o cuidadores significativos junto a la familia y su entorno social, ya que son un factor fundamental en su desarrollo y en la reinserción a su cotidianeidad. Al indagar sobre la reorganización de los subsistemas familiares, se podría acceder a información para tener las herramientas necesarias para así, poder obtener pautas de comportamiento, lo que puede ser beneficioso para los especialistas de las distintas áreas de la disciplina que ya se encuentran consolidadas, como también para las mismas familias, ya que de esta forma podrán facilitar su reorganización familiar.

En general las experiencias de dolor y tratamiento intrusivo en los niños generan cambios y alteraciones en él y su familia. Es por esto, que si se tiene la oportunidad de promocionar herramientas teóricas y prácticas que faciliten la información sobre las creencias que rondan al sistema familiar, darán paso a seguir positivamente el tratamiento, entregando una posibilidad de adaptación a los escenarios conflictivos o desfavorables a los que se puedan enfrentar.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivo General

- Describir las consecuencias que tiene en la dinámica familiar la ocurrencia de una quemadura de un niño o niña.

Objetivos Específicos

- Describir los cambios en las dinámicas relacionales del subsistema parental y conyugal luego de una quemadura de un niño o niña.
- Indagar sobre la reorganización del subsistema fraternal que constituyen los niños y niñas luego de una quemadura.
- Indagar en los significados, atribuciones y creencias que surgen en la familia en torno a la ocurrencia de la quemadura en el niño y el modo como ello desafía al mito familiar.
- Describir como se expresan las lealtades familiares luego de la ocurrencia de una quemadura de un niño y niña.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Enfoque Teórico

3.1.1 Enfoque Sistémico

Esta investigación se realizará desde el enfoque teórico sistémico, ya que se comprenderá a la familia de manera integral y en su totalidad, lo que evita la reducción del estudio de manera apartada del conjunto familiar. Por ello, es que se visualizará la familia desde la premisa del enfoque sistémico que alude a que el todo cobra más relevancia que la suma de las partes, ya que cada una está relacionada con el todo y el cambio de una, genera cambios en las demás (Zuluaga, 2007).

Ante lo recién mencionado, es que esta investigación comprenderá a la familia como un sistema constituido de relaciones y que responde a necesidades biológicas y psicológicas para la supervivencia humana (González, s.f).

De esta manera, el enfoque sistémico postula tres axiomas a la base de su teoría. El primer axioma, radica en que la vida psíquica de un individuo no refiere solamente a un proceso interno, sino que también influye su contexto y este, a su vez es influido por secuencias repetidas de interacción, ya que el individuo que es parte de una familia, también es forma parte de la sociedad a la cual debe adaptarse. Por lo tanto, las acciones que él realiza están regidas por las características del sistema y estas a su vez, tienen influencia en los efectos de sus acciones pasadas. De este

modo, el individuo puede ser tomado en cuenta como un subsistema o una parte de del sistema; sin embargo, se debe considerar al conjunto al que pertenece (Minuchin, 1982).

Es así, que en esta investigación, la ocurrencia de un accidente como es en este caso, una quemadura de gran envergadura en el niño pequeño; le puede generar algún conflicto que llegue a que desequilibre funcional o emocionalmente, este estado logrará desequilibrar a quienes integran el sistema familiar, ya sea en el subsistema conyugal como el fraternal. Sin embargo, se espera que la familia logre regular la situación y conseguir su adaptación.

Ligado a esto, se encuentra el segundo axioma, que refiere a las modificaciones que se generan en la estructura familiar, naturalmente se producen cambios en la conducta y en los procesos internos de aquella estructura, ya sea del sistema en su totalidad como de los miembros que lo componen (Minuchin, 1982).

El tercer axioma, hace referencia al contexto conductual que se genera cuando el terapeuta trabaja con un individuo o con la familia de éste, es decir, el terapeuta y la familia forman un nuevo sistema, que en conjunto será un sistema terapéutico, en donde rige la conducta de sus miembros (Minuchin, 1982).

3.1.2 Teoría General de Sistemas

Para comprender a la familia tras un episodio de una quemadura infantil, es necesario concebirla desde un enfoque sistémico como se ha mencionado anteriormente, lo que implica basarse fundamentalmente en los principios de la Teoría General de Sistemas. Esta teoría es desarrollada por el austriaco Ludwig Von Bertalanffy, quien plantea propiedades y reglas generales aplicables a todos los sistemas que existen. En consecuencia, lo que se expone es desarrollar un modelo de sistema que se relacione con modelos con características similares a otras disciplinas, aunque puedan tener ciertas diferencias (Cibanal, 2006).

La Teoría General de Sistemas ha sido de gran importancia en disciplinas empíricas como la biología, la física, las matemáticas, etc., dado que al considerar las leyes generales para estas áreas se favorece una unificación de conocimiento científico y debe acercarse a la realidad de una manera holística, lo que sin lugar a dudas nos otorga una mirada integral para analizar y comprender ciertos fenómenos de interés en el campo de la psicología. Donde los fenómenos de estudio de cada disciplina, deben ser estudiados considerando, el contexto en el que se encuentran y comprender que la dinámica de sus elementos integran una totalidad, que es mayor que la suma de sus partes (Von Bertalanffy, 1976).

Es así, que esta teoría, se muestra como una forma sistemática y científica de aproximación y representación de la realidad, lo que implica nuevas metodologías de trabajo interdisciplinarios (Cibanal, 2006).

Esta teoría es la base de la presente investigación, la que permitirá tener una visión integral de las familias en torno a la ocurrencia de una quemadura, donde el interés se centrará en las relaciones y conjuntos de personas que se encuentran en la familia. Para ello, es necesario comprender e identificar las características fundamentales que se encuentran a la base de esta teoría.

3.1.3 Conceptos Teoría General de Sistemas

Con la finalidad de profundizar en la Teoría General de Sistemas, es que se hace necesario conceptualizar y comprender que se entenderá por sistema en la presente investigación.

Uno de los conceptos fundamentales de esta teoría, es el de sistema, el cual se definirá como “un conjunto de partes coordinadas y en interacción para alcanzar un conjunto de objetivos... es un grupo de partes y objetos que interactúan y que forman un todo o que se encuentran bajo la influencia de fuerzas en alguna relación definida.” (Johansen, 1996, p. 54)

Para profundizar más en la mirada sistémica es posible recurrir a otra definición, plasmada por Hall y Fagen, quienes definen un sistema como:

“Un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos, en el que los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones mantienen unido al sistema.” (Watzlawick, 1997, p. 117)

Sin embargo, esta definición puede ser difusa, por lo que Johansen (1996) aclara con ciertos ejemplos que la hacen más comprensible. Según el autor, los objetos que componen un sistema, son partes de este mismo, por ejemplo, el universo como sistema, uno de sus objetos serán las estrellas.

Cuando se hace referencia a un sistema, se alude también a las partes que este sistema conlleva y que se encuentran en constante interacción. Es de este modo, que son denominados por la Teoría General de Sistemas como subsistemas y se definen como: “un conjunto de partes en interrelaciones que se encuentra estructuralmente y funcionalmente, dentro de un sistema mayor, y que posee sus propias características.” (Johansen, 1996, p. 56)

Es así, como los subsistemas forman parte de los sistemas, los que a su vez, forman parte de un llamado supersistema o sistema mayor. En otras palabras, cada

sistema tendría subsistemas que lo componen y un supersistema al que pertenecen, lo que lleva consigo la noción de recursividad, dado que cualquiera de ellos puede ser tanto subsistemas, como sistemas y supersistemas respectivamente (Johansen, 1996).

Es relevante, comprender que al referirse a un sistema se debe comprender la importancia del medio para este mismo, por lo que se entenderá que “para un sistema dado el medio es el conjunto de todos los objetos cuyos atributos al cambiar afectan al sistema y también aquellos objetos cuyos atributos son modificados por la conducta del sistema” (Watzlawick, 1997, p. 118)

Cabe mencionar, que los sistemas pueden ser clasificados según el tipo de intercambio de información con el medio, es así, que pueden ser sistemas abiertos y sistemas cerrados.

Un sistema abierto, se caracterizan por “intercambiar materia, energía y/o información con su entorno. Por lo tanto, un sistema abierto es modificado por su entorno y al mismo tiempo lo modifica” (Cibanal, 2006 p. 46). Sin embargo, un sistema cerrado, se caracterizan por “no intercambiar materia, energía y/o información con su entorno” (Cibanal, 2006 p.46).

Es posible considerar como un sistema abierto, a todo sistema vivo y a un sistema cerrado, todo sistema físico. Por consiguiente, es que se puede clasificar a la

familia como un sistema abierto en constante intercambiando de información con el medio, es decir, la información que captan los miembros del medio, modifican tanto a la persona como al sistema familiar.

Al señalar, que la familia es un sistema abierto, es relevante revisar algunas propiedades que se encuentran a la base.

3.1.4 Sistemas Abiertos

Lo primero que se debe comprender es que un sistema abierto se caracteriza por su totalidad o no sumatividad.

“Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio de una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto es, un sistema se comporta no solo como un simple compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente” (Cibanal, 2006 p.47)

Ante lo mencionado, se puede decir que cuando se produce una quemadura en un niño, se genera un desequilibrio en las relaciones familiares, dado que cada integrante de la familia deberá desarrollar funciones que en un comienzo le estaban determinadas propiciando así, una desorganización en la

rutina diaria que los miembros llevaban. Por lo tanto, la ocurrencia de una quemadura, no solo afecta individualmente al niño, sino que también a nivel familiar.

La equifinalidad, es la segunda propiedad a considerar de los sistemas abiertos, en donde:

“Un mismo efecto puede responder a distintas causas. Es decir, los cambios observados en un sistema abierto no están determinados por las condiciones iniciales del sistema, sino por la propia naturaleza de los procesos de cambio” (Cibanal. L. 2006 p.49)

Para efectos de esta investigación, se hace necesario mencionar una tercera propiedad, la Retroalimentación, la que refiere al flujo de información pasada, la que reingresa al sistema con la finalidad de informar lo que ya se incorporó, y así se controlan y corrigen nuevas acciones (Cibanal, 2006).

Otra propiedad de los sistemas que es necesario comprender, es la retroalimentación. Dado que en un sistema, las acciones que pueda realizar un subsistema se convierten en información, por lo que favorecen determinadas acciones (retroalimentación positiva) o las corrigen (retroalimentación negativa). Es por ello, que los sistemas, están en constante movimiento, sin embargo se mantienen en una homeostasis, es decir, en un estado constante de estabilidad, el que logra

mantenerse a través de la retroalimentación negativa. En tanto, la retroalimentación positiva, le permite a los sistemas generar cambios (Cibanal, 2006).

En conclusión, los conceptos anteriormente mencionados caracterizan a grandes rasgos a los sistemas abiertos y los diferencian de los sistemas cerrados, específicamente por recibir y entregar información al medio. Sin embargo, para la realización de un estudio sobre dinámicas familiares, es importante considerar todas las propiedades descritas, ya que son las que denotan como un sistema abierto, como lo es la familia, se comporta ante diversas eventualidades, debido a la interacción con el medio social.

3.2 Modelo Estructural de Salvador Minuchin

Desde este enfoque, se conocen diversas escuelas y modelos teóricos que proponen formas de intervenir en las familias. Sin embargo, para esta investigación se utilizará, específicamente el modelo Estructural de Salvador Minuchin, quién hace referencia a la identificación de las dinámicas familiares.

Este modelo plantea que se debe estudiar al hombre en un contexto social, ya que se encuentra en interacción con su medio. De esta manera, se visualizan las interacciones entre el individuo y su contexto, además de la influencia que podría ejercer uno sobre otro. Por ello, es que la conducta de cualquier individuo se ve

afectada por los cambios que pueden ocurrir en su contexto familiar, por lo tanto, cualquier comportamiento de algún integrante de la familia debe ser entendido en su contexto y no individualmente. (Minuchin, 1982)

Ante esto, es pertinente realizar el estudio de la dinámica familiar de niños o niñas con quemaduras graves bajo la mirada de este modelo, ya que de esta manera será posible entender como un cambio, que le ocurre a un miembro puede afectar a todo el contexto familiar.

3.2.1 Estructura Familiar

Según Salvador Minuchin, los sistemas familiares funcionan bajo su propia modalidad, ya que se diferencian de los demás por la estructura que cada uno posee. Por lo tanto, se entenderá por estructura familiar “al conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 1982, p.86).

Además, es relevante destacar, que en la estructura familiar se instauran pautas transaccionales que al ser reiteradas por sus miembros, se establecen pautas de relaciones que apuntalan al sistema en su totalidad. Por ello, que las familias tienen una función particular tanto en el modo, como en momento y con quienes establezcan sus relaciones. En este sentido, las pautas transaccionales no solo

establecen pautas relacionales dentro del sistema familiar, sino que además cumplen con la función reguladora en lo que respecta a la conducta de cada uno de sus miembros. (Minuchin, 1982)

Al decir esto, podemos entender que las consecuencias de una quemadura grave, será diferente de una familia a otra, si tenemos en cuenta que las estructuras no son las mismas. Es por ello, que no podemos hacer un juicio a priori, ni generalizar acerca de la organización familiar que tendrán luego de un suceso como este.

Además, es relevante exponer que según el planteamiento de Minuchin, las pautas transaccionales se mantienen bajo dos sistemas de coacción.

Las reglas universales, sería el primer sistema de coacción que encontramos en una organización familiar. La jerarquía de poder es una de ellas, la que existe como regla al interior del sistema familiar, con el fin de diferenciar los niveles de autoridad entre padres e hijos (Minuchin, 1982).

El segundo sistema de coacción refiere a la idiosincrasia de los miembros del sistema familiar, lo que llevará a que se establezcan expectativas entre sus integrantes. De esta manera, negocian implícita y explícitamente las pautas en la familia según las expectativas de organización y funcionalidad que cada uno tenga.

Cabe destacar, que el origen de la creación de estas pautas puede ser olvidado, sin embargo, si han sido repetidas, estas van a permanecer al interior del sistema familiar y se activarán de forma natural cuando en el contexto y sus miembros así lo requiera (Minuchin, 1982).

3.3 La Familia Desde La Mirada Sistémica

3.3.1 La Familia

Al correr de los años, la familia ha sido considerada como una institución social, constituida y organizada de manera natural, que resguarda la sobrevivencia de cada uno de sus miembros. De este modo, es que la familia es un espacio donde quienes la integran, satisfacen sus necesidades básicas, pero también es un espacio donde se procura transmitir normas, reglas, valores y costumbres.

De esta manera, la familia cumple con dos funciones importantes, las cuales se desarrollan de manera interna y externa. Es así, que la primera función, está relacionada a la protección psico-social de cada uno de los miembros pertenecientes a la familia y la segunda función, está relacionada a la acomodación y adaptación de la familia a la cultura a la cual pertenece; para así, transmitírsela a sus integrantes (Minuchin, 1982).

Es de este modo, que en base a la segunda función, se postula que en la medida que la sociedad cambia, la familia también. Debido a que estos cambios se encuentran dirigidos desde una unidad mayor a una menor (Minuchin, 1982).

Es por ello, que estos cambios se han visto reflejados en la composición de la estructura familiar, las que se ha ido modificando con el transcurso del tiempo.

Es en base a lo dicho anteriormente, que se pueden desglosar las siguientes estructuras familiares (Infante y Sunkel, 2004):

1. La Familia Nuclear

- **Familia nuclear simple:** Compuesta por una pareja adulta sin hijos.
- **Familia nuclear biparental:** Compuesta por una pareja adulta con hijos.
- **Familia nuclear monoparental:** Compuesta por uno de los miembros de la pareja con hijo

2. Familia extensa

- **Familia extensa simple:** Compuesta por una pareja sin hijos y por otros miembros, los que pueden ser parientes o no parientes.

- **Familia extensa biparental:** Compuesta por el padre y la madre, con uno o más hijos y por otros parientes.
- **Familia extensa monoparental:** Compuesta por uno de los miembros de la pareja y por otros parientes.
- **Familia extensa amplia:** Compuesta por una pareja con uno o más hijos y por otros miembros parientes y no parientes.

De esta manera, se podría seguir con la clasificación de los diversos tipos de reestructuración familiar, sin embargo, para efectos de esta investigación estos son los más relevantes a mencionar.

3.3.2 La Familia y sus subsistemas: Los Holones

Así como, el sistema familiar actúa y se relaciona de determinada manera como un todo, es importante también, mencionar como sus miembros, en uniones más pequeñas entablan relaciones al interior de ella. A esto, desde la perspectiva sistémica, se le llaman subsistemas u holones.

El concepto holón, proviene del griego, en donde holos significa todo y on significa neutrón o potrón, lo que alude a partícula o una parte.

El concepto holón, fue creado por Arthur Koestler, “para designar aquellas entidades de rostro doble en los niveles intermedios de cualquier jerarquía” (Minuchin, 1981, p.27).

Por lo tanto, entenderemos como holón al componente de un sistema, que puede ser parte o un todo a su vez. Cada holón, al estar en continuo contacto, despliega energía, en su condición de parte y todo, con el fin de conservar autonomía y autoconservación. Por consiguiente, la parte y el todo se encuentran en un proceso continuo y dinámico de comunicación e interrelación. (Minuchin, 1982)

Como tal, la familia es sistema abierto en continuo intercambio de información con su entorno en una interacción recíproca, que modifica tanto al sistema en sí, como al entorno que la rodea en continua retroalimentación. A partir de esto, es que cuando un niño se quema, podría modificar ciertas conductas. Este accidente, puede provocar alteraciones a nivel familiar y de esta manera cambios y desadaptaciones a las que la estructura familiar debe enfrentar, para luego reorganizarse y mantener su equilibrio interno. De esta manera, lo que ocurra internamente, repercutirá en los otros sistemas, modificándolos de una u otra manera, llevándolos necesariamente a una reorganización. Tomando en cuenta que cada miembro de la familia es y constituye un holón.

Por consiguiente, es que el sistema familiar se compone de subsistemas, con los cuales se diferencia y desempeña funciones a través de los mismos. Los individuos, las díadas como marido-mujer o madre-hijo son subsistemas de la familia, como también se pueden establecer a través de sus funciones, sexo, generación o función en ella. (Minuchin, 1977)

Por lo tanto, cada individuo pertenece a diferentes subsistemas, donde los límites están regidos por reglas de quiénes participan en él y en la forma en que lo hacen. En ellos se plantean funciones específicas y demandas entre sus miembros, desarrollando habilidades interpersonales. Por ejemplo, un hombre puede ser un hijo, sobrino, hermano mayor, esposo y padre; puede incorporarse a diferentes subsistemas y relaciones complementarias. (Minuchin, 1977)

Minuchin (1977) postula que para un adecuado funcionamiento de la familia, es importante que estén claros los límites de aquellos subsistemas, y así poder permitir que los miembros puedan desarrollar sus funciones y estar en contacto entre los integrantes de otros subsistemas.

Es así, como Minuchin (1977) hace la distinción de los diferentes subsistemas u Holones existentes al interior del sistema familiar.

- El subsistema conyugal. Se conforma cuando dos adultos de diferente sexo se unen con la intención de formar una familia. Tiene tareas determinadas como lo son la complementariedad y la acomodación mutua, características que son vitales para el buen funcionamiento de la familia. Es importante que las parejas generen límites de las demandas y necesidades, para su propia satisfacción de sus necesidades psicológicas, sin ser invadidos por otros subsistemas; esto en el caso de cuando hay hijos. Es importante que aquellos posean un territorio psicosocial propio, un apoyo y sostén emocional mutuo.

El subsistema conyugal se constituye como modelo de las relaciones íntimas, los niños aprenden de aquello, ya sea en la expresión de afectos como en la manifestación de interacciones; por lo tanto, una disfunción en este subsistema implicará repercusiones en toda la familia.

- El subsistema parental. Se forma cuando nace el primer hijo. Aquí deben perfilar límites de tal forma, que permitan el acceso al niño, sin embargo al mismo tiempo que quede fuera de las relaciones de pareja. Las funciones principales de este subsistema son los principios de autoridad, jerarquía y la diferenciación de todos sus miembros. (Minuchin, 1977)
- El subsistema fraterno. Está constituido por los hermanos. Representa para los niños, la primera experiencia social y relacional con sus pares. Es un aprendizaje social, donde los niños se apoyan, comparten, descargan culpas y negocian. Es

aquí, donde el niño se diferencia de otros, reconoce habilidades y logra hacer de amigos. (Minuchin, 1977)

Por consiguiente, cuando un niño se quema, no solo el sistema familiar se ve afectado, sino que también sus holones o subsistemas, en parte y totalidad.

En relación a la dinámica del subsistema conyugal, es necesario referirse a variables que influyen en su dinámica habitual.

Por consiguiente, Coddou y Méndez (2002) plantean que en el sistema conyugal, cada miembro trae consigo los modelos de relación de pareja de su familia de origen, es decir, con los que ellos fueron educados. Es importante, que estos modelos puedan validarse entre sí, para así, desmarcarse de patrones sociales y co-construir una nueva relación de pareja, lo que evitará conflictos entre ellos.

A partir de esto, se hace hincapié en que familia y pareja son diferentes sistemas, con la finalidad de evitar conflictos que se generen entre los miembros del sistema conyugal. De este modo, “la pareja por el solo hecho de ser dos, tienen ciertas características, que desaparecen si a estos dos se les incluye un tercero o un cuarto.” (Coddou y Méndez, 2002, p. 56)

Por otro lado, la comunicación en la pareja es un tema primordial y que en ocasiones no se entiende como tal, ya que se cree que hablar es comunicar, sin embargo, hay una gran diferencia, debido hablar es una característica de la comunicación (Coddou y Méndez, 2002).

“La comunicación, entonces, es la coordinación con otro en el espacio del lenguaje verbal (comunicación digital), del lenguaje no verbal (comunicación analógica) y en el espacio conductual, siendo éste un proceso que emerge desde un contexto emocional.” (Coddou y Méndez, 2002, p. 159)

De este modo, es que se logra que el subsistema conyugal se constituya como tal, ya que por medio de la comunicación se consigue que ambos se reconozcan y se consideren como pareja ya sea, en un nivel emocional, como racional.

3.3.3 Dinámica Familiar y Pautas Familiares

Según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende:

“Los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.” (Minuchin, 1986, p.93)

Es por ello, que se hace difícil definir el concepto de familia, ya que se entiende que cada una tiene una dinámica familiar particular.

Es en base esto, que se destaca que todas las familias, tienen su manera de funcionar, lo que se traduce en distintas maneras de interactuar y de comunicar. De este modo, que se postula que la familia “es un sistema que opera a través de pautas transaccionales” (Minuchin, 1982, p.86) y que su estructura “es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 1982, p.86). Por consiguiente, los miembros del sistema familiar se vinculan a través de pautas de conductas que luego se convierten, en hábitos de vinculación. Por lo tanto, según las necesidades y expectativas de los integrantes del sistema familiar, que toda pauta interaccional, está mediada por lo que representa la estructura familiar.

Con lo anteriormente dicho, es que se trabajará con las siguientes pautas de interacción en esta investigación:

- **Mitos Familiares**

En el sistema familiar, es de gran importancia para todos sus miembros el proceso de identificación, debido a que marca roles y límites internos. Por lo que, los

mitos son de gran relevancia, ya que juegan un papel fundamental en el desarrollo del sistema familiar.

Desde esta mirada, se entenderá a los mitos familiares como creencias compartidas e integradas por todo el sistema familiar. Cabe destacar, que estas creencias no son cuestionadas por ninguno de sus miembros, aun cuando estos no respondan a la realidad. De esta manera, el mito representa la unión y la cohesión para quienes crean en él, ya que permite leer la realidad desde una mirada en común. Es por ello, que un mito, significa darle sentido a una historia familiar que traduce una serie de acontecimientos reales y una coherencia a la realidad que viven los miembros del sistema (Andolfi y Ángelo 1989 en Nicoló, 1993).

Es así, que para que un mito se establezca, requiere de la participación de todos los miembros del sistema o al menos parte importante de éste, ya que refieren a creencias y experiencias de la vida que comparten los integrantes de la familia (Knox 1964 en Nicoló, 1993).

Es importante destacar, que los mitos familiares son transmitidos de generación en generación, donde su origen se mantiene, pero a medida que se traspa, va adquiriendo nuevos elementos de acuerdo a las necesidades del sistema familiar. De esta manera, se garantiza que estas creencias se mantengan como parte de la tradición familiar. Así mismo, se deja entre ver el significado del pasado para

las familias, debido a que en el presente repiten ciertos acontecimientos y comportamientos, de modo que los integrantes establezcan una interpretación del lugar que ocupan en el sistema y de los vínculos de lealtad con sus antepasados. Por lo tanto, el presente es mirado como una repetición del pasado y el futuro, como una forma de seguir manteniendo aquellas creencias con un sentido de trascendencia (Nicoló. 1993).

A medida que el mito se va delegando, de manera implícita, se van configurando reglas al interior del sistema, las que de forma inconsciente son respetadas por todos sus miembros. Es por ello, que estas reglas se sobreentienden como atribuciones de valor y generalizaciones a ciertos comportamientos, por lo que no pueden ser determinadas (Andolfi y Ángelo, 1989).

En este sentido, se postula que la familia, consigue mantener un orden al interior del sistema, ya que por medio de narrativas permite una predictibilidad en el devenir de la vida (Cibanal, 2006).

Otro aspecto importante a destacar, es que los mitos designan roles en la familia, los que son aceptados por todos sus integrantes. De esta manera, que el mito familiar designa un rol, al mismo instante se designa un contra rol oculto en la persona del otro o de otros miembros del sistema familiar (Cibanal, 2006).

Los mitos son necesarios en todos los sistemas familiares, ya que les proporcionan identidad y seguridad a los integrantes de la familia ante situaciones amenazantes. Es por ello, que los mitos familiares son utilizados como mecanismos de defensa y de protección, en donde el primer mecanismo es cuando los miembros de la familia desfiguran la realidad que ellos han construido, con la finalidad de evitar dolores y conflictos; esto, por medio de la negación, de la racionalización o del encubrimiento. Un segundo mecanismo de defensa, es en relación al exterior, ocultando y confundiendo la realidad familiar (Cibanal 2006)

Cibanal (2006) clasifica tres grupos de mitos, que se pueden dar en el sistema familiar:

- Mito de armonía: Armoniza el pasado con el presente y se forma una imagen idílica de la familia, donde intentan hacer demostrar a los otros familiares que son familias felices.
- Mito de perdón y penitencia: Estos mito, tiene la creencia que las personas responsables de la situación en la que se encuentra la familia, recae en una o dos personas, ya estén vivas o muertas.
- Mito de rescate: En este mito, la creencia se encuentra en que el sufrimiento familiar o individual, puede ser suprimido por una persona omnipotente.

Para concluir, los mitos familiares cobran gran relevancia en la dinámica familiar de los niños quemados, ya que gracias a ellos es que podremos ver cuáles son sus creencias y significancias con respecto a la quemadura. Podremos conocer cuál es el sentido que le dan a este accidente, de donde nace la explicación valórica que le dan a aquel suceso que ha acontecido. Sin olvidar, que el origen del mito se pierde en la historia, transfiriéndose de generación en generación, por lo tanto, están presentes en todos los grupos familiares, sirviendo muchas veces de paradigma para mantener la homeostasis familiar y orientarla al cambio en momentos de crisis.

- **Creencias Familiares**

Las creencias familiares, refieren a premisas básicas y principios tácitos que se han conservado en la familia, por lo que influyen en el comportamiento de los individuos que integran el sistema (Cibanal, 2006). Es por ello, que es interesante reflexionar acerca de las creencias familiares que existen en familias de niños quemados en torno al accidente y analizar las ideas existentes respecto a la ocurrencia de la quemadura.

- **Roles**

Los roles en el sistema familiar, aluden a las funciones asignadas a cada uno de los miembros, las que se se presentan como conductas, emociones y defensas. Lo que, les favorece a los integrantes del sistema para adaptarse a situaciones cambiantes, sin embargo, estos pueden ser disfuncionales cuando se rigidizan (Boszormenyi-Nagy y Spark, 1983).

- **Lealtades Familiares**

Las lealtades familiares, favorecen el mantenimiento de la familia, ya que se encuentran a la base del sistema, promueven la confianza entre los subsistemas, implican un grado de compromiso con la familia y la mantienen unida. No obstante, existe un límite difuso que separa la lealtad de la culpa o la obligación, ya que el hecho de saber que los padres han dedicado parte importante de sus vidas a la crianza de los hijos, puede generar un sentimiento de deuda entre los subsistemas (Boszormenyi-Nagy y Spark, 1983).

Desde el enfoque de la investigación, resulta interesante analizar las lealtades luego de la ocurrencia de la quemadura, ya que puede darse que los padres deban asumir un mayor compromiso para el cuidado del hijo quemado. Lo que además, puede generar un sentimiento de culpa por lo ocurrido, lo que repercute en

determinadas conductas y en asumir ciertos compromisos que exige el sistema familiar, lo que tiene que ver con las expectativas e imposiciones que se hace la familia.

3.2 Las quemaduras desde una perspectiva biológica

Las quemaduras son definidas como lesiones que se producen en tejidos vivos, debido a la acción de variados agentes físicos (llamas, líquidos, objetos calientes, radiación, corriente eléctrica, frío), químicos y/o biológicos. (MINSAL, 2007)

Para el diagnóstico de los pacientes quemados se deben considerar diversos puntos, como la extensión de la quemadura, la profundidad, la localización, la edad del paciente y su gravedad. Para lo que se indica recurrir a la regla de los nueve junto con la regla de la palma de la mano, lo que equivale al 1% de la superficie corporal. (MINSAL, 2007)

Además el Ministerio de Salud (2007) recomienda utilizar para el diagnóstico de la profundidad de las quemaduras, las clasificaciones más reconocidas en Chile, conocidas como ABA (American burns association). En las que se debe tener presente el carácter evolutivo de las quemaduras intermedias. Ellas se clasifican en lo siguiente:

- Tipo A: es la quemadura de primer grado, donde se compromete la epidermis. No se necesita injerto y debería haber cura espontánea a los 7 días y sin dejar secuelas.

- Tipo AB-A: es la quemadura de segundo grado superficial, donde se compromete la epidermis y dermis papilar. Se espera que a los 15 días pueda haber una recuperación. Sin embargo, puede dejar secuelas estéticas, pudiendo complicarse y profundizar.

- Tipo AB-B: es la quemadura de segundo grado profundo, en ella se compromete la epidermis y dermis papilar y reticular sin afectar fanéreos² profundos. Generalmente requiere de un injerto y quedan secuelas estéticas y/o funcionales.

- Tipo B: es la quemadura de tercer grado, en ella se comprometen la epidermis, la dermis y la hipodermis (tejido subcutáneo, pudiendo llegar al plano óseo). Requiere de escarectomía precoz³ e injertos.

² Se entiende como estructuras que se ubican en la piel, como glándulas sebáceas, sudoríparas y folículos pilosos.

³ Se entiende como la extirpación de las escaras.

Las zonas más comprometidas, por su connotación estética y/o funcional son la cara, el cuello, los pies, las manos, los genitales, las mamas y los pliegues articulares. Siendo en pacientes menores de 2 años y mayores de 60 el pronóstico menos favorable. (MINSAL, 2007)

Lo que implica que aquellos pacientes sean integrados a un programa intensivo de ejercicios de movilización y elongación, con el fin de obtener un fortalecimiento muscular y readaptación física y funcional, para así prevenir secuelas funcionales en diversas zonas. (MINSAL, 2007)

Se recomienda que aquellos pacientes que han sufrido quemaduras, puedan acceder a un programa integral para el manejo emocional y de reinserción escolar, laboral y social. En el paciente quemado pediátrico y su familia se recomienda contar con un programa educativo y de apoyo para reestructuración de la rutina familiar. (MINSAL, 2007)

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Enfoque Metodológico

Para la presente investigación se ha escogido el enfoque cualitativo, ya que es un modo que permite enfocar problemas y buscar sus respectivas respuestas en el área de las ciencias sociales. Dándole un sentido más amplio a dicha investigación, con una producción de datos descriptivos a través de las palabras habladas o escritas de las mismas personas, además de la conducta que se puede observar (Taylor y Bogdan, 1987).

El investigador cualitativo tiene una perspectiva holística en relación al escenario y las personas a estudiar, ya que no serán vistas como variables, sino que considerados como un todo; tomando en cuenta su pasado y las situaciones en las que se encuentran (Taylor y Bogdan, 1987).

Para el enfoque cualitativo es preciso comprender a las personas desde un contexto natural, por lo tanto se hace importante experimentar la realidad tal cual como la experimentan otros. Es por ello que se intenta identificar con las personas que se estudia con el fin de entender cómo ven las cosas, sin buscar la verdad, sino que una comprensión de la perspectiva de la persona que está en estudio (Taylor y Bogdan, 1987).

Esto nos permite tener una visión que busca la comprensión de una totalidad social dada, mediante el estudio progresivo de grupos humanos específicos, con la intención de incidir en la vida práctica, en algunos casos en la búsqueda de formas de sociedad mejores.

Esa vida humana, como objeto de conocimiento, supone un componente objetivo (contexto natural) y otro subjetivo (significados atribuidos por los actores). Mas, lejos de tratarse de dos componentes diferentes, ambos se imbrican profundamente entre sí, al punto de no poderse separar ni siquiera para efectos metodológicos. El ser humano concreto viene a ser una síntesis de la sociedad.

Esa sociedad (tradiciones, roles, valores, normas) es internalizada por el ser humano e integrada en estructuras de razonamiento, normas, valores, que todos asumen como algo connatural que se manifiesta en el comportamiento.

En este caso en particular, trabajar desde el enfoque cualitativo nos permite adentrarnos en la realidad de aquellas familias, donde uno de sus integrantes menores ha sufrido una quemadura. Esto, con el fin de conocer desde su vivencia particular, como les impacta y cuáles serán las consecuencias después de vivir este hecho particular. Interesa conocer además de la familia como un todo, sus particularidades, es decir, sus holones que lo componen en su estado natural de convivencia.

4.2 Tipo y Diseño de investigación

El estudio es de tipo descriptivo, “es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (Hernández, et al., 2009, p.59)

El diseño es de tipo no experimental puesto que comprende la observación de los fenómenos desde su contexto natural. “Esta podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, de hecho no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos de estudio. Los sujetos se observan en su ambiente natural.” (Hernández et al., 2009, p.184)

Cabe destacar, que en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas por quien investigue, en un estudio no experimental los sujetos ya pertenecían a un grupo o nivel determinado (Hernández et al., 2009).

Dentro de los tipos de diseños seleccionados, se escogieron los diseños de investigación transeccional o más conocido cómo transversal. Su propósito es

describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos y se utilizará el diseño transeccional descriptivo con el fin de indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan una o más variables.

“El procedimiento consiste en medir o ubicar a un grupo de personas, objetos, situaciones, contextos, fenómenos en un concepto o variable y proporcionar su descripción.” (Hernandez et al., 2009, p.61)

El interés de trabajo de la investigación consiste en describir las consecuencias que hay en la dinámica familiar de un niño quemado, los cambios que ocurren frente a un hecho de tal envergadura. Para ello, describiremos aquellas variables asociadas, sin construir ninguna situación extraña ni ajena a la familia. Es decir, indagaremos al sistema familiar en su contexto natural, sin manipular las variables.

4.3 Delimitación del campo a estudiar

El universo escogido corresponde a las familias de niños y niñas quemadas que durante el periodo 2012, lleguen a atenderse en la Unidad de Quemados, en el Hospital de Niños Roberto del Río, ubicado en la comuna de Independencia, ciudad de Santiago.

Se ha escogido este universo, ya que el Hospital de Niños Roberto del Río es un establecimiento de salud dirigido al sector público, y como su nombre lo indica su especialidad es la atención médica a la población infantil. En él, cuentan con una Unidad de Quemados, la cual atiende a un importante número de niños quemados, donde se realizará esta investigación.

El tipo de muestra seleccionada es no probabilística, es decir es una muestra dirigida o intencionada, donde la relación de los elementos del universo depende de criterios pre-establecidos que guardan relación con los requerimientos del estudio.

Desde el enfoque escogido para la investigación Cualitativa, la muestra se define como una unidad de análisis o un conjunto de personas, contextos eventos o sucesos sobre el cual se recolectan los datos sin que necesariamente sea representativo del universo (Hernández y cols., 2004).

Para efectos de la investigación, se utilizará un muestreo no probabilístico o llamada muestra dirigida, la que “supone un procedimiento de selección informal, que a partir de ellas se hacen inferencias sobre la población.” (Hernández y cols., 2009, p. 68)

Además, será un muestreo proyectado, es decir, debe definirse el tamaño de la muestra, ya que se cuenta un tiempo determinado para la realización de la

investigación y con un presupuesto reducido que no permite un número mayor de entrevistados. Por ello, se requiere de una muestra pequeña, pero que a su vez sea representativa, considerando así, que el enfoque cualitativo se centra en la profundidad de la investigación. (Ruiz, 1996)

Por consiguiente, la unidad de análisis estará compuesta por 8 casos, es decir, se estudiará el relato de padres (padre y/o madre) que compongan el sistema familiar de 4 niñas y 4 niños, que tengan entre 2 y 5 años de edad; con una superficie del cuerpo quemado igual o superior al 10% y que se atiendan en el Hospital de Niños Roberto del Río.

Otros criterios a tomar en cuenta, será que aquellos niños formen parte de una familia biparental con hermanos. Esto, con el fin de indagar acerca de lo que ocurre con los subsistemas que componen el sistema familiar.

Etapas ciclo vital familiar	Familia biparental
Edad	Entre 2 y 5 años
Superficie del cuerpo quemado (SCQ)	≤ 10% SCQ
Sexo Masculino	4
Sexo Femenino	4
Total de casos	8

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La técnica de recolección de datos a utilizar en el estudio será la entrevista semi estructurada en profundidad, la cual permitirá indagar en aquellos aspectos relevantes y significativos en las familias de los niños que se encuentran hospitalizados y en proceso de rehabilitación a causa de las quemaduras.

Entenderemos como entrevista semi estructurada a:

“Reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras.” (Taylor y Bogdan. 1996, p.101)

En la entrevista semi estructurada en profundidad se sigue una conversación de manera normal e informal de preguntas y respuestas. Sin embargo, los investigadores cualitativos no es posible eliminar los efectos sobre las personas que se estudian (Taylor y Bogdan, 1996).

La entrevista debe ser registrada por el entrevistador, para así favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental

no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo (Delgado, 1995).

Es de esta manera, que se entenderá a la entrevista semi estructurada en profundidad como una herramienta de interacción dinámica entre el investigador y el entrevistado, en donde no se hace necesario que exista una secuencia previamente determinada entre las preguntas, sino que la secuencia irá determinada según las respuestas que el entrevistado vaya entregando. No obstante, cabe destacar, que existe un guión, en donde se precisan los objetivos a conseguir, permitiendo así un flujo discursivo entre el investigador y el entrevistado. (Rodríguez, Gil y García, 1996).

Por consiguiente, para efectos del trabajo de campo se elaborará una pauta temática de la entrevista en profundidad, orientada a profundizar en la realidad vivida por las familias y principalmente por los padres y/o adultos significativos, tanto en los acontecimientos ocurridos antes del accidente, como en aquellos que ocurrieron posterior a éste, dichos acontecimientos contemplan aspectos y variaciones referidas a la dinámica familiar y el nuevo proceso de elaboración y construcción familiar.

Es importante destacar, que este tipo de instrumento será aplicado a todos los padres, ya sea padre y/o madre, de los niños escogidos. Esto, con la finalidad de

conocer las consecuencias que hay en la dinámica familiar luego de la ocurrencia de la quemadura de uno de sus hijos.

GUIÓN TEMÁTICO

1. Descripción de los cambios en las dinámicas relacionales del subsistema parental y conyugal de los niños y niñas quemados.

Subsistema parental:

- Distribución de tiempos con el hijo accidentado
- Distribución de tiempos con el o los hijos no accidentados
- Comunicación con el o los hijos no accidentados

Subsistema conyugal:

- Distribución de tiempos para la pareja
- Espacio físico que comparten en pareja
- Comunicación en la pareja
- Actividades que realizan en pareja
- Espacios de intimidad sexual
- Romanticismo y pasión

2. Indagación sobre la reorganización del subsistema fraternal que constituyen los niños y niñas luego de una quemadura.

- Comunicación entre los hermanos
- Cambios a nivel relacional entre los hermanos
- Lugar físico que comparten los hermanos
- Participación de los hermanos no accidentados durante el proceso de hospitalización y rehabilitación del hermano accidentado.

3. Indagación en los significados, atribuciones y creencias que surgen en la familia en torno a la ocurrencia de la quemadura en el niño y el modo como ello desafía al mito familiar.

- Percepción que tiene los padres acerca del accidente
- Percepción que tienen los hermanos acerca del accidente
- Percepción que tiene el niño accidentado acerca de su quemadura
- Actitudes que tiene la familia hacia el miembro afectado con la quemadura
- Pensamientos, creencias o miradas respecto a lo ocurrido
- Historias familiares que se cuenten en torno a lo ocurrido
- Postura religiosa o valórica que se adopta en relación al hecho ocurrido

4. Descripción de cómo se expresan las lealtades familiares luego de la ocurrencia de una quemadura de segundo y tercer grado de un niño y niña.

- Sentimientos de solidaridad entre los miembros del sistema familiar, que se puedan generar, en torno a la ocurrencia de una quemadura.
- Indagar acerca de la culpa de algunos de sus miembros en relación a la quemadura ocurrida.
- Confianzas y fidelidades entre sus miembros
- Afectividad y emocionalidad
- Obligaciones
- Expectativas
- Ver compromisos y acuerdos previos y posteriores al hecho ocurrido.
- Mantenimiento del sistema familiar (homeostasis)

4.5 Plan de Análisis de la información

En esta investigación se realizará un análisis de datos cualitativos, es decir, que se mantiene la naturaleza de los relatos de los diversos actores entrevistados.

“Estos procedimientos constituyen técnicas de análisis de datos que se aplican también a los datos generados por la propia investigación, contando con la participación activa del investigador, que utiliza las categorías para organizar conceptualmente y presentar la información, se interesa más por el contenido de las categorías y su interpretación que por la frecuencia de los códigos, y tradicionalmente no asociadas a técnicas cuantitativas” (Rodríguez et al, 1996).

En primera instancia se transcribirán textualmente las entrevistas para luego codificar la información a través de categorizaciones, que son unidades de contenido. Es decir, se reúnen las ideas similares y se les asigna un número, con la finalidad de poder identificarlas.

El proceso de codificación será abierto, ya que el sistema de categorías no ha sido preestablecido sino que surge del proceso de codificación.

“Al encontrar elementos comunes y también diferenciadores en la acción de codificar y segmentar, es posible configurar un esquema a través del cual las categorías pueden ser agrupadas en torno a una serie de núcleos temáticos.”
(Rodríguez, 2006, p. 72).

Los núcleos temáticos serán construidos a partir de las semejanzas que se dan en las categorías, es decir, son agrupaciones de categorías que aluden a la misma idea.

Este tipo de análisis cualitativo permitirá analizar la información obtenida de las entrevistas semi estructuradas en profundidad, lo que ayudará a encontrar similitudes entre éstas. Es decir, encontrar patrones entre las dinámicas familias luego de la ocurrencia de una quemadura infantil.

Los núcleos temáticos que agrupan las categorías con las que se analizarán las entrevistas serán siguientes:

N°	Núcleos Temáticos	Categorías
1	Estructura familiar y descripción de los eventos familiares asociados a la quemadura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción de estructura familiar 2. Elemento que ocasiona la quemadura 3. Antecedentes del accidente 4. Cambios de casa que se deben realizar debido a la hospitalización del niño quemado 5. Rutina familiar durante la hospitalización
2	Efectos en la relación de los padres con sus hijos en torno a la ocurrencia de una quemadura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambios relacionales con los hijos no accidentados 2. Distribución del tiempo que pasan los padres con los hijos que no han sufrido la quemadura 3. Comunicación de padres e hijos no accidentados 4. Actitudes de los padres hacia el hijo quemado 5. Distribución del tiempo que pasan los padres con el hijo que ha sufrido la quemadura
3	Efectos en los hijos luego que ocurre una quemadura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambios en la comunicación entre hermanos 2. Lugar físico que comparten los hermanos 3. Cambios relacionales en los hermanos 4. Participación de los hermanos durante el

		<p>proceso de hospitalización</p> <p>5. Escolaridad interrumpida de los hermanos del niño quemado, debido al accidente</p>
4	<p>Efectos en la relación de pareja tras la quemadura de uno de sus hijos</p>	<p>1. Comunicación en la pareja</p> <p>2. Tiempos y espacios que comparte la pareja</p> <p>3. Actividades que realiza la pareja</p> <p>4. Intimidad sexual y romanticismo en la pareja</p>
5	<p>Lealtad familiar posterior a la quemadura</p>	<p>1. Confianza y Solidaridad familiar luego de la ocurrencia de la quemadura</p> <p>2. Obligaciones familiares que se dejan de lado a raíz de una quemadura grave</p> <p>3. Expectativas familiares que se generan luego de la ocurrencia de una quemadura</p> <p>4. Acuerdos y compromisos familiares</p> <p>5. Equilibrio familiar</p> <p>6. Interrogantes de la madre sobre el porqué de lo ocurrido</p>
6	<p>Narraciones y creencias familiares en torno a la quemadura</p>	<p>1. Percepción y creencias de los padres acerca de la quemadura</p> <p>2. Percepción de los hermanos acerca de la quemadura</p> <p>3. Percepción del niño quemado acerca del</p>

		<p>accidente</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Historias familiares que se generan sobre lo ocurrido 5. Postura religiosa que se adopta con el accidente 6. Explicación del accidente desde la religión 7. Aprendizajes que se generan luego de la quemadura 8. Necesidad que surge de obtener apoyo psicológico 9. Visión del niño quemado como un evento desagradable y generador de miedos posteriores
<p>7</p>	<p>Emociones familiares relacionadas con la ocurrencia de la quemadura</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reacciones emocionales de los padres 2. Reacciones emocionales del niño quemado 3. Angustia de la madre por dejar en las noches a su hijo hospitalizado 4. Reacciones emocionales de los hermanos del niño quemado 5. Afectos en los miembros de la familia luego de la ocurrencia de la quemadura 6. Apoyo de otros familiares durante el proceso

		de hospitalización
8	Culpabilidad que surge en los miembros de la familia en torno a la quemadura	<ol style="list-style-type: none">1. Culpabilidad de los hermanos del niño quemado2. Culpabilidad que genera el padre en la madre del niño quemado3. Culpabilidad de la madre en torno al accidente4. Apoyo de la pareja e hijos en relación a la culpa que siente la madre por lo ocurrido5. Otros familiares que culpan a la madre en relación a lo ocurrido

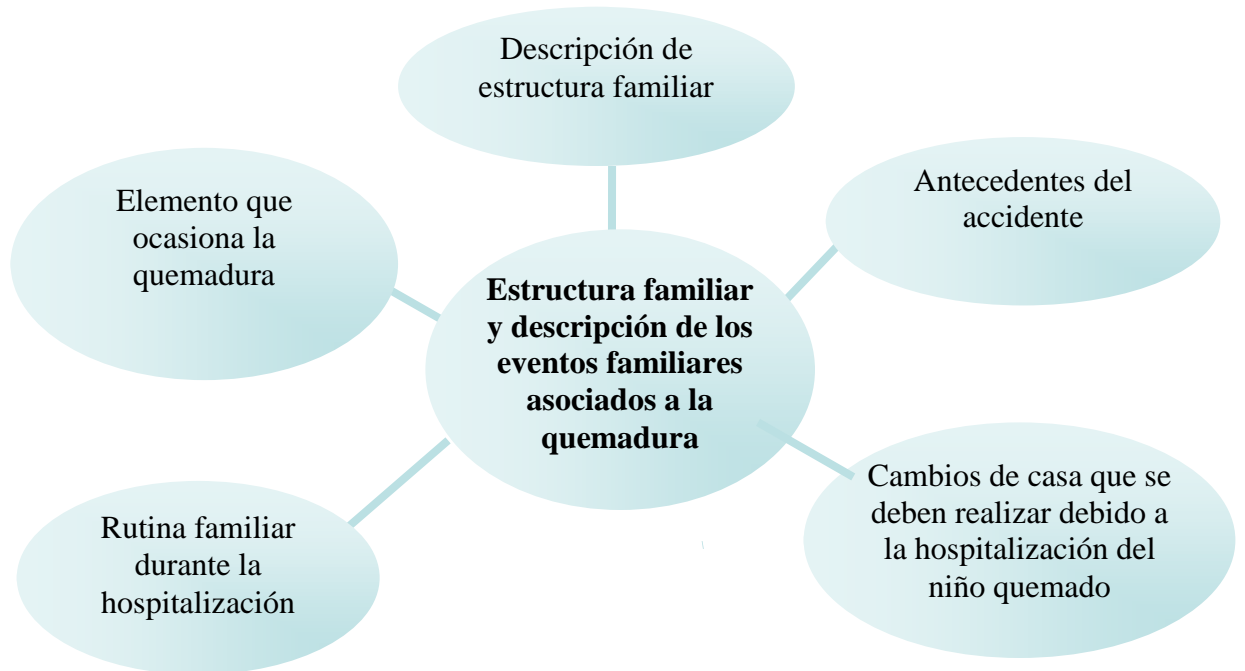
5. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

En esta etapa de la investigación, se realiza un análisis de los resultados obtenidos, a partir de las 8 entrevistas realizadas a madres de niños y niñas quemadas que se encontraban, en ese momento, hospitalizadas en el Hospital de Niños Roberto del Río, en la comuna de Independencia.

El presente análisis hace referencia a 8 temáticas que surgen de los relatos de la investigación realizada, por lo tanto, se examinarán las temáticas elaboradas en la primera etapa del proceso de análisis de la información, las que recibirán el nombre de núcleos temáticos y que a su vez, cada uno se subdividirá en categorías conceptuales.

Para efectos de la investigación, se comenzará con extractos de las entrevistas a trabajar y a continuación su descripción correspondiente. Para ello, se utilizarán las siguientes abreviaciones: en las entrevistas se utilizará la letra “E” con su respectiva enumeración, además se hará referencia al número de párrafo, denominado “P”, del cual fue extraído el ejemplo al que se hace referencia al principio de cada párrafo, por ejemplo E1-P6, lo que significa que el párrafo N°6 fue extraído de la entrevista N°1. Entrevistas que podrán ser encontradas y revisadas en los anexos adjuntos al final de la investigación.

5.1 Estructura familiar y descripción de los eventos familiares asociados a la quemadura



En este núcleo temático, surgen los relatos otorgados por las madres entrevistadas que describen la estructura familiar previa a la ocurrencia de la quemadura de sus hijos. Junto con ello, se hace referencia a los eventos relacionados con la quemadura propiamente tal, como el elemento que ocasiona la quemadura en el infante y antecedentes del mismo accidente. Es de este modo, que se describe la rutina familiar durante la hospitalización y los cambios de casa que debe realizar la familia en este periodo debido a la hospitalización del niño quemado.

5.1.1 Descripción de estructura familiar

Al indagar en las estructuras familiares de las madres entrevistadas, se observa que en su totalidad se trata de familias biparentales, sin embargo, en algunos casos se hace referencia a familias nucleares y en otros, a familias extensas.

E1-P2

“Mi marido y mis cuatro hijos”

E3-P2

“Mi marido, yo, mi hijo mayor de 12 años y el Renatito de 5 años que está acá”

Las citas expuestas, muestran ejemplos de estructura familiar biparental nuclear, en donde se refiere que en el hogar habitan los padres y sus hijos. Sin embargo, los ejemplos que se muestran a continuación, refieren a vivir con algún miembro de la familia de origen, es así como los padres o hermanos son las figuras que se mencionan en la conformación de las familias biparentales extendidas.

E5-P2

“Mi marido, yo, mi hija de 11 años y mi mamá que vive conmigo, y claro Alonso.”

E6-P2

“Yo, él y otro hijo que tenemos y la Gabriela. Cristóbal tiene 7 años y Gabriela 3 años. Bueno y parte igual vive más gente en la casa, porque nosotros vivimos con nuestros suegros. Viven los papás del y otro hermano, y otro hermano más.”

5.1.2 Elemento que ocasiona la quemadura

Al comenzar la entrevista, las madres mencionan el elemento que ocasiona la quemadura en el niño, la que en su mayoría es producida por líquidos calientes. Lo que coincide con los antecedentes anteriormente planteados en la investigación, en donde se menciona, que un alto porcentaje de estos accidentes, suceden por la exposición a soluciones con un alto grado de temperatura.

E2-P7

“Ella se quemó con la taza porque le estaban dando once, se le dio vuelta una taza de té. Ella tenía en la mesa las tazas puestas, el pan, la palta que hasta le había hecho a los chiquillos, les tenía todo, pero en un cerrar de ojos, no sé cómo, cuando mi hijo grita mamá la Carolina se quemó. Tiene que haber estado hirviendo la taza.”

E4-P4

“Estaba en la...yo le iba hacer la leche al niño y mi hija chica me dijo, mamá yo se la hago, entonces dije ya, yo pensé nunca que iba a pasar eso. Entonces ya, yo tomé al niño porque el niño estaba llorando, lo movía para todos lados para que se quedara calladito igual po´ porque lloraba mucho, entonces ya le hizo la leche. Entonces no se percató que la mamadera había quedado acá po’, que ella andaba ahí, la Antonella estaba ahí, entonces la dejó en el mueble, encima, entonces la Antonella fue y la agarró y se quemó con el agua, se le dio vuelta del mesón a su cuerpo.”

E8-P7

“Mientras el arroz se cocinaba en el plato de atrás de la cocina, intentando tomar algún resguardo, en cosa de segundos se dio vuelta la cocina con la olla. Creo que mi hijo abrió la tapa del horno y se apoyó y con el peso sucedió, pero no puedo asegurar que haya sido así, no lo recuerdo bien.

Había puesto recién la olla por lo que más que un contenido sólido era pura agua.”

5.1.3 Antecedentes del accidente

En los discursos que las madres elaboran durante el transcurso de la entrevista, cuando son consultadas por el momento en que ocurre la quemadura, dan cuenta que en ese instante los niños se encontraban en el hogar y en compañía de un adulto significativo, en este caso la madre.

E5-P6

“Está la otra mesa, el mueble está acá y yo estaba moliéndole la comida acá y él abrió el horno, que seguramente tiene mucha fuerza, seguramente se quiso subir arriba, se cargó y se vino la olla abajo. Entonces se vino la olla abajo, pegó yo creo para cómo tiene la quemadura, pegó en el horno y saltó el agua.”

E7-P4

“Porque a nosotros se nos quemó nuestra casa hace poco, no fue incendio, estábamos en la casa de mi papá y en la casa de mi papá está malo el calefón. Yo bañaba a mi hijo, lo bañaba con un jarrito con agua, le echaba agua

limpia, agua helada. Entonces dejé el agua caliente y fui a dejar el este que lo iban a ocupar, donde el cómo se llama, ahhh el hervidor a la cocina. El Dylan pensando que agarró el jarro de agua fría se lo echó encima.”

E8-P7

“Mientras el arroz se cocinaba en el plato de atrás de la cocina, intentando tomar algún resguardo, en cosa de segundos se dio vuelta la cocina con la olla. Creo que mi hijo abrió la tapa del horno y se apoyó y con el peso sucedió, pero no puedo asegurar que haya sido así, no lo recuerdo bien. Había puesto recién la olla por lo que más que un contenido sólido era pura agua.”

Por otra parte, el caso que se expone a continuación no ocurre en el hogar, sin embargo, sucede en la presencia de la madre.

E3-P4

“Bueno nosotros íbamos de paseo a una piscina y mi mamá llevaba un termo, que añazos tiene ese termo, estaba hasta oxidado por el rededor y él va y lo toma, camina un poquitito y se le desfonda. Al desfondarse, le quemó la pierna, los vidrios le hicieron tira la pantorrilla y al verse tan desesperado se acuesta encima del agua caliente y se quema el potito, el glúteo, toda la pierna derecha.”

Es coincidente en los casos estudiados, que la ocurrencia de la quemadura suceda frente algún adulto significativo, en este caso la madre. Además, de producirse por un líquido caliente que se derrama en el cuerpo del niño.

5.1.4 Cambios de casa que se deben realizar debido a la hospitalización del niño quemado

La hospitalización y rehabilitación del niño quemado, al parecer produce diversos cambios que debe realizar el sistema familiar. Es de este modo, que en algunos casos se relatan cambios de casa que han debido realizar para acomodar horarios de visitas y dejar al cuidado de familiares a los otros hijos.

E2-P18

“Igual se me ha hecho difícil que estén todo separados, porque allá está el otro exigiendo que yo también vaya porque también me quiere ver, quiere ver a su hermano, quiere ver a la Carolina, quiere ver a todos. Ahí, anoche yo le dije cuando hablamos, tení que esperarme sí o sí, hasta que tu hermana salga de esto para irme.”

E3-P9

“Bueno estuvimos el lunes con él, estuvimos todo el día acá porque a todo esto iba mi mamá al paseo, iba mi hermano, mi cuñada, mis primas y estuvimos todo ese día del lunes con él, pero bueno a ratitos porque yo tenía que estar con el Renatito. Martes y miércoles no lo vimos porque se quedó en la casa de mi mamá con mi cuñada y hoy día mi mamá lo trajo y lo vi, ha estado todo el rato conmigo. Él se está quedando en la casa de mi mamá.”

E5-P25

“Bueno ahora con esto estamos todo el día en el hospital como te decía y después en la casa de mi hermana. En este momento mi hermana tiene dos piezas desocupadas, está arriba el dormitorio y duermo ahí con mi hija yo y él duerme en el dormitorio de abajo.”

E6-P19

“Al Cristóbal tuvimos que dejarlo en Melipilla pero igual lo hemos ido a ver tres veces estos días que ha estado aquí la Gabriela.”

En estos extractos citados, los cambios de casa a los que refieren las entrevistadas son momentáneos, es decir, que será durante el tiempo que el niño quemado se encuentre hospitalizado. En donde, es posible observar que son integrantes de la familia de origen quienes los reciben en sus hogares.

Cabe destacar, que en estos cambios que deben realizar las familias, se puede vislumbrar que tres de cuatro casos citados, los integrantes del sistema quedan separados en distintos hogares. En dos de ellos, dejando el cuidado de los otros hijos a familiares que se encuentran fuera de la ciudad, por ejemplo, Melipilla.

5.1.5 Rutina familiar durante la hospitalización

En los discursos de las madres entrevistadas, se observa que en los casos citados se relatan cambios en la rutina familiar durante la hospitalización del hijo quemado. Esto, debido a que los padres desean estar gran parte del día en el Hospital acompañando al hijo que se encuentra hospitalizado. Es de este modo, que algunas de las entrevistadas, manifiestan levantarse temprano para darle desayuno a los hijos que se encuentran en la casa. Posteriormente a esto, se organizan para dejar a sus hijos al cuidado de personas cercanas, en este caso, abuelos, tíos, amigos.

Si bien, los padres tuvieron cambios de rutina, se puede observar en los ejemplos, que sus hijos también han establecido nuevas rutinas al interior del hogar debido a la ausencia de los padres. Es así, como estos niños han tenido que acomodarse a nuevos horarios y a trasladarse a lugares donde puedan ser cuidados, mientras sus padres se encuentran con el hermano que está hospitalizado.

E1-P17

“Nosotros llegamos a la casa y mi mamá siempre trata que ellos estén despiertos, no los hace dormir pa’ que los chiquillos estén despiertos, pa’ que nos alcancen a ver porque nosotros llegamos muy tarde y yo ahí veo a todos mis hijos. Porque al otro día a nosotros a las seis de la mañana tenemos que estar ya, porque tenemos que estar aquí a las ocho y los levanto a las seis porque son dos horas de viaje, los despierto y todo.”

E4-P11

“Yo en la mañana me levanto, le hago la leche al niño, ya no estoy dando pecho, le doy desayuno a la Ceci, tomo desayuno yo, y ahí los dejo con una amiga o una comadre los llevamos de repente para que se queden con ellos dos po’. Yo vengo de 3 a 5 o antes, de 2 a 5, cuando puedo salir temprano porque por el niño, claro ahí salgo un poquito más tarde, sino yo estaría aquí a las 12 si es posible.”

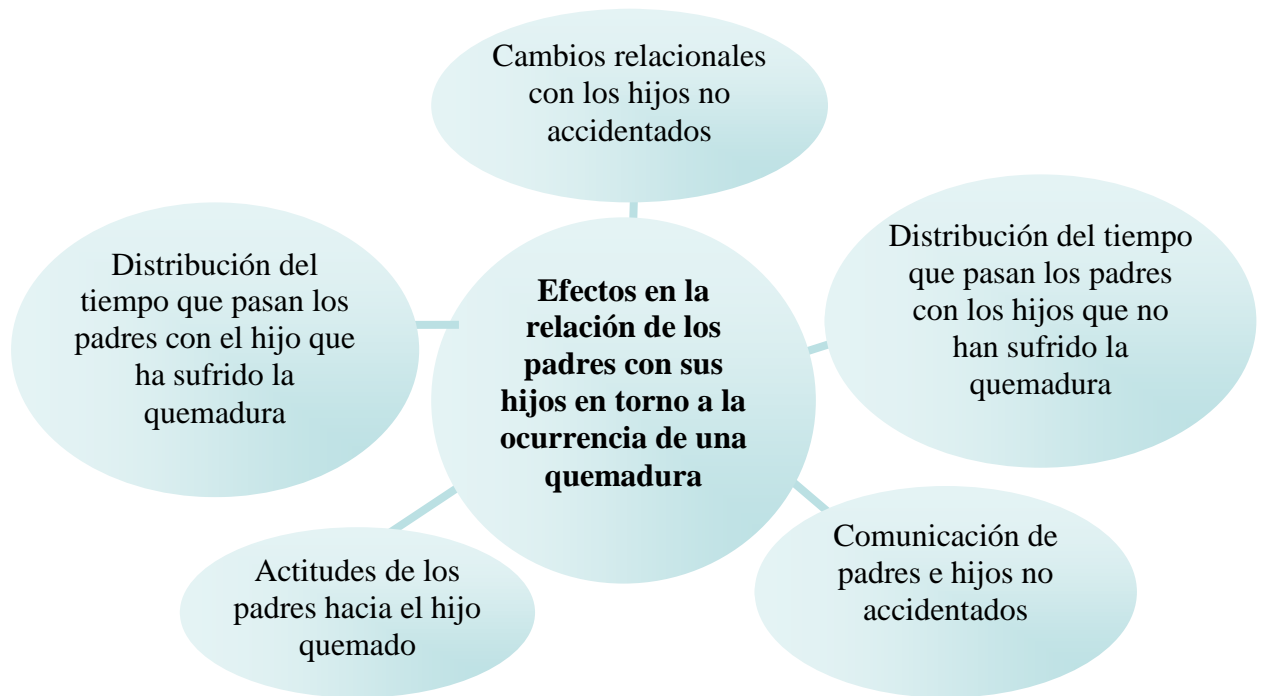
E5-P11

“Como te decía hace un ratito, nos turnamos. En la mañana llegamos tipo once porque él come a las 11:15, para verlo primero y porque él come mejor conmigo. Entro yo primero y le doy su almuerzo y está como una hora cada uno. Mi marido me saca a las 12:00, yo lo saco a la 1:00, a las 2:00, a las

3:00, después a las 4:00 y de aquí yo entro como a las 6:00 porque a esa hora le llevan la comida y entonces ahí estoy como hasta las 7:00. Es como una hora cada uno y la última hora se la doy a mi marido porque a mí me da mucha pena irme y dejarlo ahí.”

En los casos recién citados, se puede ver que los padres y hermanos han adecuado sus horarios para poder pasar todo el tiempo posible con el hijo que se encuentra hospitalizado. Por lo que, en tres entrevistas del total, se refiere a que sus rutinas se han modificado en su totalidad, ya que lo primordial para ellos, es aprovechar el tiempo de visita que hay en el recinto hospitalario.

5.2 Efectos en la relación de los padres con sus hijos en torno a la ocurrencia de una quemadura



Un aspecto interesante arrojado por las entrevistadas, es el efecto en la relación de los padres con sus hijos en torno a la ocurrencia de una quemadura. Es de este modo, que revisadas todas las narraciones, se encontró en común un cambio de actitud y mayor atención al hijo que ha sufrido la quemadura. Sin embargo, se narra que con los hijos no accidentados, la distribución de tiempo y la comunicación ha sido más difícil por la dedicación y preocupación que genera el hijo hospitalizado.

5.2.1 Cambios relacionales con los hijos no accidentados

En lo que respecta a las relacionales de los padres con los hijos no accidentados, se pueden visualizar ciertos cambios al interior del sistema, de acuerdo a lo manifestado en los relatos. Es de este modo, que se encontró un relato que hace referencia a que el tiempo ha sido un factor importante, ya que no han podido generar instancias para compartir y relacionarse con el hijo que no sufrió la quemadura, por lo que, en este caso es el padrino, quien se dedica a cumplir las exigencias del niño.

E1-P15

“Eeehh... ha costado darles más tiempo, han quedado más de lado los otros niños. Pero el Benjamín igual es grande y entre comillas igual entiende porque igual me reclama que por qué no le llevo a jugar a la pelota, que por qué ahora no va a kung-fu. Entonces mi hermano que vive en Temuco viajó y arrienda la casa del lado nuestro, entonces él no se vino tanto por el tema de la Aracelly sino que por el Benjamín porque él es el padrino y él me dice que si tú no vas a estar, yo voy a estar ahí con él. Entonces él lo lleva a jugar a la pelota, él los lleva los fines de semana, no sé dónde él quiere, al parque, a la plaza, como que lo tratan de tener bien entretenido al Benja, porque es el más grande.”

Ahora bien, el relato que se cita a continuación, expone que la relación con los otros hijos ha sido buena, a pesar, de que son pocos los ratos que tienen para compartir. Sin embargo, el hijo le expresa que desea ver a la madre, ya que como ella relata, son pocas las instancias que tienen para compartir.

E7-P12

“Más o menos no más, o sea es poco lo que hablamos, un ratito no más, cuando se va a acostar y cuando lo levanto. Pero en ese ratito la comunicación ha sido muy buena, lo único más que me dice que quiere venir a verme no más, me pide todos los días una pulsera, “dame una pulsera, como la tuya”. Son esas que dan aquí a las visitas, las conoces po’.”

A continuación, se puede observar en el extracto, que los hermanos de la niña quemada, también le piden a la madre tiempo para estar con ella y a la vez, con sus demás hermanos. Ante ello, es que esta mujer, alude a lo difícil que se ha hecho relacionarse con sus hijos este último tiempo, especialmente, porque se encuentran viviendo separados a consecuencia del accidente.

E2-P18

“Igual se me ha hecho difícil que estén todo separados, porque allá está el otro exigiendo que yo también vaya porque también me quiere ver, quiere ver a su hermano, quiere ver a la Carolina, quiere ver a todos. Ahí, anoche yo le dije cuando hablamos, tení que esperarme sí o sí, hasta que tu hermana salga de esto para irme.”

En consecuencia, tras leer estos extractos de las entrevistas, se puede vislumbrar que las relaciones de los padres con los hijos que no han sufrido la quemadura, se han visto afectadas, ya que los padres no han podido dedicar el tiempo que ellos piden. Es así, como los padres se dan cuenta y expresan lo difícil que es, en estos momentos, dedicarles el tiempo que quisieran, ya sea por motivos de que se encuentren separados o por que pasan la mayor parte del día en el hospital.

5.2.2 Distribución del tiempo que pasan los padres con los hijos que no han sufrido la quemadura

Las rutinas establecidas por los distintos integrantes del sistema familiar, no sólo vislumbran el orden en cómo estos se organizan para llevar a cabo su día a día, sino que también reflejan el modo en que los padres distribuyen sus tiempos con los hijos que no sufrieron la quemadura.

Es de este modo, que en la mayoría de las entrevistas se manifiesta que ha sido difícil dedicarle tiempo a los hijos no accidentados, en donde, generalmente son personas de la familia de origen quienes se preocupan de pasar el tiempo con ellos y responder a las necesidades que el niño presenta, ya sean, de alimentación, cuidado, protección, higiene, etc.

E1-P15

“Eeehh... ha costado darles más tiempo, han quedado más de lado los otros niños. Pero el Benjamín igual es grande y entre comillas igual entiende porque igual me reclama que por qué no le llevo a jugar a la pelota, que por qué ahora no va a kung-fu. Entonces mi hermano que vive en Temuco viajó y arrienda la casa del lado nuestro, entonces él no se vino tanto por el tema de la Aracelly sino que por el Benjamín porque él es el padrino y él me dice que si tú no vas a estar, yo voy a estar ahí con él. Entonces él lo lleva a jugar a la pelota, él los lleva los fines de semana, no sé dónde él quiere, al parque, a la plaza, como que lo tratan de tener bien entretenido al Benja, porque es el más grande.”

E1-P16

“Y la Maite con la Paz pasan todo el día con mi mamá...y la Paz yo creo que conoce más a mi mamá como su mamá que yo, porque tomaba pecho pero ya no me sale naa' de leche, estuve tomando pastillas pa' que me saliera más leche,

pero con lo nervios no me bajó más leche, entonces ya ahora toma mamadera, entonces mi mamá dice que ahora definitivamente es de ella (ríe), porque ahora ella ve a la Paz y a la Maite, ella se hace cargo.”

Los relatos anteriores, corresponden a la misma entrevistada, en donde se puede extraer, que sus hijos quedan al cuidado de familiares, debido a que los padres dedican la mayor parte del tiempo a la hija quemada, por lo tanto, alude a que sus hijas pequeñas reconocen a su abuela materna como madre.

En los extractos que se citan a continuación, se puede visualizar que el tiempo que se le dedica a los hijos no accidentados, es más bien, en la mañana al levantarse y en la noche cuando llega la hora de dormir. Por consiguiente, las madres relatan que es poco el tiempo que le pueden dedicar a sus hijos, sin embargo, ellas son las que cuidan de sus hijos, en los momentos del día en que pueden compartir.

En la cita E2-P13, la madre narra que además del poco tiempo que tiene para compartir con sus hijos, se agrega el cansancio con el que llega al hogar.

E2-P13

“Yo de aquí salgo a las ocho, es hasta las diez la visita, pero salgo a las ocho porque yo llego a la casa allá, me pongo a darle pecho a la guagua, estoy un

ratito con él, con el otro más grande y ya después ya el sueño me vence ya. El tiempo es muy poco.”

E7-P9

“Ahora casi ni lo he visto, ósea lo veo en las mañanas y en la noche cuando llego a la casa po’, nos estamos quedando todos en el mismo lugar. En las mañanas lo baño, lo visto, lo dejo listo y en la noche le pongo el pijama.”

A modo de conclusión, en esta categoría, se puede concebir que el hecho de que los padres se encuentren la mayor parte del día en el hospital, acompañando al hijo que ha sufrido la quemadura, quedan pocas instancias para estar con los demás hijos. Es decir, que la distribución del tiempo que hay con los otros hijos, es mayormente, en las mañanas y en las noches.

5.2.3 Comunicación de padres e hijos no accidentados

En relación a la comunicación de los padres con los hijos accidentados, las entrevistadas narran que aunque haya poco tiempo para compartir con sus hijos, han mantenido una conversación constante con ellos.

En el ejemplo que se indica a continuación, se puede visualizar que la madre relata que la comunicación se dificulta debido a la edad en que se encuentra el niño, no al accidente propiamente tal.

E3-P11

“Bueno en la edad difícil que está el Javito, igual converso con él todo pero él es como cerrado, o sea no le gusta mucho contar sus cosas. Pero igual saber cómo está, qué comiste, qué almorzaste, qué hiciste hoy día y así él va contando, se empieza a abrir un poco, porque es como ostra.”

Al contrario del ejemplo anterior, en este extracto se relata que hay una buena comunicación, a pesar, del poco tiempo que tienen para conversar. Sin embargo, en esas instancias que tienen para compartir, se conversa sobre la salud del hermano que se encuentra en el hospital.

E5-P17

“Yo salgo a las 10:00 y estamos llegando a la casa de mi hermana veinte para las once, y ahí conversamos pero un ratito porque ella ya está muy cansada. Pero ella ya está bien, igual me pregunta por su hermano, está muy preocupada, pero bien.”

Por otra parte, se encontró un caso, en donde se comunican vía telefónica, en la que se indica que hay una buena comunicación con ambos padres, en la cual los temas de conversación son “como está”, “como se ha portado” y también, el hijo pregunta por su hermana que se encuentra hospitalizada.

E6-P24

“Por teléfono, siempre lo llamamos por teléfono, le preguntamos cómo está. Nos cuenta como se ha portado, pregunta por su hermana, es que se aburre ligerito, me dice ya mamá chao (ríe). Pero igual habla con los dos y nos pregunta por la hermana.”

Ante lo recién expuesto, se puede dilucidar que la comunicación con los hijos no accidentados es buena, a pesar, del tiempo reducido que hay para compartir con ellos. Por lo tanto, los padres buscan las instancias para poder comunicarse con sus hijos, ya sea por los medios que se encuentren disponibles. Ya que como se pudo observar, en un caso en particular, esta comunicación se realiza por teléfono.

5.2.4 Actitudes de los padres hacia el hijo quemado

Cuando las entrevistadas reflexionan acerca de las actitudes que tienen hacia el hijo quemado, dan cuenta que la actitud es diferente luego de la ocurrencia de aquel accidente.

Un patrón común en las familias estudiadas, es que los padres tienden a generar mayor atención hacia este hijo, de tal forma que las conductas comienzan a ser de mimos, complacientes, mayor preocupación y de sobreprotección.

E6-P93

“Sobreprotector.”

E6-P94

“Eso sí. Yo también me siento así. Pienso solamente en que la voy a cuidar, la voy a cuidar y no me voy a dedicar a otra cosa que no sea a cuidarla, que no le pase nada.”

Es importante destacar, que en el caso del siguiente ejemplo, a consecuencia de la conducta consentida y complaciente de los padres, la niña exige ciertas respuestas a ciertas demandas. Es en ese momento, cuando los padres se dan cuenta que su actitud frente a ella ha cambiado.

E1-P72

“Cambiaron porque si antes era la regalona ahora es el doble de regalona, es como bueno y malo, más malo que bueno porque igual ella es como... nosotros todos los días le traíamos algo, una película o un libro pa pintar,

entonces ya después era obligación que le trajéramos algo, ya no era que nosotros le lleváramos algo, si no que ¿qué me trajiste? Primero, así que yo le decía que por qué le tenía que traer algo todos los días, si ya no me queda plata y tengo que comprarle cosas a la Maite, a la Paz, y me dice a no entonces no te quiero mamá y yo le digo entonces no po, entonces es como bien interesada, ahora. Entonces yo igual digo que a lo mejor fue culpa de nosotros porque todos los días traerle algo, ella se acostumbró a eso.”

Ahora bien, en el caso que se presenta a continuación, se relata un cambio de actitud hacia el hijo accidentado, de forma tal, que habrá más preocupación por él. No obstante, no será sólo por el niño quemado, sino que también por el hermano, quien no se ha visto afectado directamente por la quemadura, sin embargo, hay un cambio de actitud en cuanto a los cuidados posteriores del.

E3-P46

“Preocuparse más del, por ejemplo ayer el Javito quedó con mi cuñada y mi cuñada lo llevó al cerro y mi marido me dijo, pero cómo lo llevó al cerro, le puede pasar algo. Como que los estamos cuidando más. En ese sentido, cómo cuidarlos más como hijos, a los dos. Como que estamos más cuidadosos.”

5.2.5 Distribución del tiempo que pasan los padres con el hijo que ha sufrido la quemadura

En relación a la distribución del tiempo que pasan los padres con el hijo que ha sufrido la quemadura, las entrevistadas dan cuenta del tiempo que le dedican al hijo que se encuentra hospitalizado. Es así, que un patrón común en los relatos, es que nunca los dejan solos, por lo que tratan de estar la mayor parte del día con ellos.

E2-P11

“Yo por lo menos he estado con Carolina en todo momento, no la he dejado sola y él por el trabajo no ha venido, es solamente por el trabajo que no puede venir.”

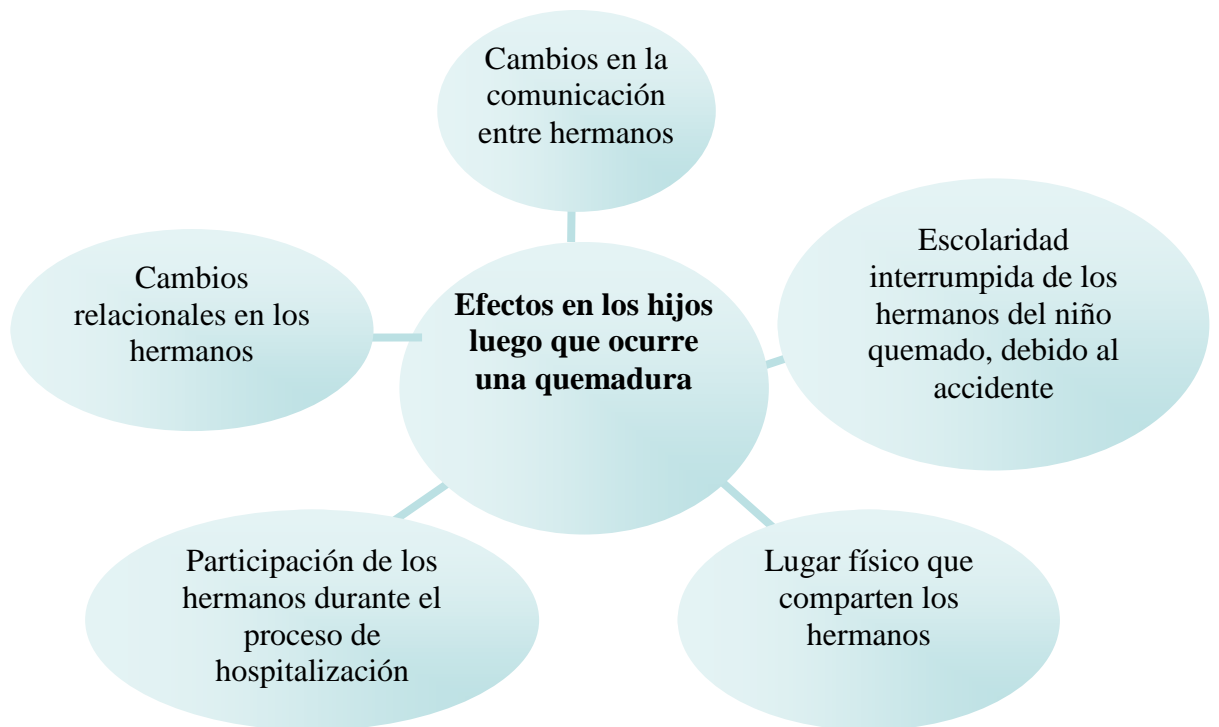
E5-P11

“Como te decía hace un ratito, nos turnamos. En la mañana llegamos tipo once porque él come a las 11:15, para verlo primero y porque él come mejor conmigo. Entro yo primero y le doy su almuerzo y está como una hora cada uno. Mi marido me saca a las 12:00, yo lo saco a la 1:00, a las 2:00, a las 3:00, después a las 4:00 y de aquí yo entro como a las 6:00 porque a esa hora le llevan la comida y entonces ahí estoy como hasta las 7:00. Es como una hora cada uno y la última hora se la doy a mi marido porque a mí me da mucha pena irme y dejarlo ahí.”

E6-P15

“Estamos los dos todo el día acá pero ella es la que elije con quien estar.”

5.3 Efectos en los hijos luego que ocurre una quemadura



En este tercer núcleo temático, se hacen visibles los efectos que las madres consideran que han manifestado sus hijos luego que ocurre una quemadura. Es de este modo, que se describen hallazgos relacionados a los efectos que ha suscitado el subsistema fraternal, los cambios relacionales y comunicacionales entre hermanos.

También un punto importante que se da, es la escolaridad interrumpida en algunos casos de hermanos que debido a lo ocurrido tuvieron que abandonar el colegio momentáneamente.

5.3.1 Cambios en la comunicación entre hermanos

En lo que respecta a las relaciones filiales, un aspecto comentado por las entrevistadas fue la comunicación. Los relatos entregados por las madres manifestaron, en su mayoría, que el espacio para dicha interacción era vía telefónica, ya que por reglamento hospitalario, los niños menores de 18 no pueden ingresar a la Unidad de Quemados. Es por ello, que los padres generan instancias para que este subsistema no pierda comunicación, y la única manera entonces, es a través del contacto telefónico

E1-P24

“Él pregunta todos los días por la Aracelly, le manda mensajes por el celular, hablan por el celular, como que con el accidente es más preocupado de todo, como que tomó el rol del hermano grande al tiro.”

En el ejemplo que se cita a continuación, se relata que la comunicación entre los hermanos ha sido por internet y por teléfono, por lo que la madre alude a una

buena comunicación, sin embargo, expresa la interrogante de no saber qué ocurrirá cuando la hija accidentada vuelva al hogar.

E2-P38

“Hasta este momento, la comunicación es buena, vamos a ver cuando llegue allá. Ellos se meten a cuestiones de internet y chatean de San Carlos para acá y el otro se están llamando con el que está aquí. Con eso no hay nada que decir, se comunican con los que están aquí.”

E7-P26

“Nada porque no se han podido ver, pero por teléfono han hablado. Ha sido buena, pero el chico está como más triste porque igual él hace como todo lo que hace el grande, entonces como que ahora no está el de las ideas, lo he notado distinto.”

Es importante destacar, que este último párrafo citado, alude a una buena comunicación, no obstante, destaca que el menor que se encuentra en el hogar, se encuentra “triste” por no tener a su hermano cerca, ya que realizaban actividades en conjunto.

5.3.2 Lugar físico que comparten los hermanos

En relación al lugar físico que comparten los hermanos, las entrevistas arrojaron, que luego de la ocurrencia de una quemadura, quedan separados, ya sea porque uno de ellos se encuentra en el hospital o porque, por motivos de que la familia tuvo que realizar cambio de casa, debieron acomodarse en casas de familiares. Por lo que, en un caso en particular, los hermanos tuvieron que quedarse en diferentes lugares. No obstante, la cita que se expone a continuación, muestra que los hermanos se encuentran en mismo sitio, sin embargo, están en el hogar de su abuela, por lo tanto, hubo un cambio del espacio físico que acostumbraban a compartir.

E1-P53

“Ahora que nosotros estamos en el Hospital los niños quedan en la casa de mi mamá, y también con mi sobrino, y ahí el Benja le ayuda a mi mamá a ver a los niños, anda preocupado.”

E2-P44

“Bueno ellos están separados como le decía ahora, pero a pesar de que él tiene nueve años, el que está con nosotros anoche le dije yo, te vas a quedar donde tu tía o te vas a quedar aquí, no mamá me quedo contigo pero yo mañana le dije

tengo que salir temprano porque voy donde la Carolina. Yo me porto súper bien, me dijo, para que no tengamos problemas.”

E5-P47

“Bueno ahora ninguno, porque sólo a la Daniela lo ha podido ver por fotos, no se han podido ver y como te conté ella se está quedando, al igual que nosotros en la casa de mi hermana.”

E6-P75

“Ellos duermen con nosotros porque igual no es muy grande la pieza en que vivimos, pero el Cristóbal duerme solo y nosotros dormimos con la Gabriela. Dormimos los cuatro juntitos.”

E6-P76

“Claro que ahora el Cristóbal está con la abuelita y mi tía. Y bueno la Gabriela aquí en el hospital po’.”

5.3.3 Cambios relacionales entre hermanos

Las madres entrevistadas, dan cuenta que han existido cambios en las relaciones entre hermanos. Por consiguiente, relatan que hay una mayor preocupación, lo que antes no se daba. Por ejemplo, las dos citas que se exponen a continuación, corresponden a la misma entrevista, en donde la madre, da cuenta que desde que ocurrió el accidente, uno de sus hijos toma el rol de “hermano grande”, ya que hay una mayor preocupación por sus hermanas.

E1-P24

“Él pregunta todos los días por la Aracelly, le manda mensajes por el celular, hablan por el celular, como que con el accidente es más preocupado de todo, como que tomó el rol del hermano grande altiro.”

E1-P49

“El Benjamín cuida a las niñas todo el tiempo y me cuenta todo lo que hace la Maite, me informa todo lo que hace la Maite, él anda súper preocupado y desde que pasó el accidente con la Aracelly más, como que creció mucho con esto porque me decía que cuando pasó lo del accidente no podía dormir solo porque le daba miedo. Desde el accidente el Benjamín cambió mucho porque antes no estaba ni ahí con las chiquillas, no las tomaba en cuenta, no hacía na’. Pero después del accidente de la Aracelly sí, me dice mamá la Paz, está durmiendo

hijo, me dice no es que me da miedo porque la Paz no se nota cuando respira, entonces la iba a ver diez veces a la guagua, y va a ver a la Maite, ¿mamá la Maite?.”

E3-P30

“Mira ellos siempre pelean, son esos hermanos que pasan peleando, pegándose, molestándose todo el día, pero a raíz de esto como que los ha unido más, como que se necesitan más.”

E5-P45

“Claro, ha habido un cambio en la relación, sobre todo en la Daniela. Es lo que te decía delante, que me dice que ya no va a tener más celos, que se va a preocupar más y todo eso.”

Cabe destacar, que en los últimos dos extractos también se relata que hay un cambio en la relación, en donde da cuenta que se ve a los hermanos más unidos que antes. Además, como se observa en el último ejemplo, hay un cambio de actitud por parte de la hermana, que dice que ya no tendrá “celos” por el hermano accidentado.

5.3.4 Participación de los hermanos durante el proceso de hospitalización

Si bien, las entrevistadas aluden a que los hijos no accidentados se le ha podido dedicar menos tiempo durante la hospitalización del niño quemado, relatan que los hermanos de alguna u otra manera han participado de este proceso. Es de este modo, que ellos preguntan constantemente por la salud del hermano y así, que los padres los mantienen informados de lo que sucede.

E4-P35

“La Estefanía la echa mucho de menos, el chico no sabe nada. La Estefanía siempre pregunta y cuando viene para acá, entra escondida a verla.”

E5-P49

“Mira cuando hablamos por teléfono durante el día me pregunta cómo está su hermano, en la mañana cuando me viene a dejar afuera me dice mamita mándale besos, dile que lo amo, que lo quiero mucho, que lo extraño. En la noche cuando nos vienen a buscar, mamá como está mi hermanito.”

E7-P34

“Es que es jodio el niño, pero pregunta algunas cosas, le manda dulces, cosas así. Él está al tanto de todo lo que ocurrió y de cómo ocurrieron las cosas, sabe que se quemó, que está enfermito, más allá de eso no sabe.”

La cita expuesta a continuación, relata la manera en que hacen participar a los hermanos del proceso de hospitalización. Es así, que les muestran fotos de los avances que ha tenido la niña que tuvo el accidente, para que ellos puedan verla.

E1-P56

“Igual nosotros le sacamos todos los días una foto a la Aracelly y la pasamos a un pendrive. Entonces, ahí la Maite y el Benja, ellos también ven las fotos y también la grabamos mandándole saludos a los niños y cuando llegamos a la casa lo ven y ahí la Maite me dice: mamá chola!, porque le dice chola a la Aracelly, porque yo creo que la Maite igual entiende o sabe que la Aracelly está en otro lugar y sabe que tiene “yayas.”

Es así, que en las citas anteriormente expuestas, se relata que los hermanos se encuentran alerta a lo que sucede durante este proceso, a lo que los padres colaboran con ello.

5.3.5 Escolaridad interrumpida de los hermanos del niño quemado, debido al accidente.

En lo que respecta a los efectos de la escolaridad de los hermanos del niño quemado, sin preguntar sobre el tema, este aparece. Es de este modo, que se

encuentran tres casos en los que hermanos deben dejar el colegio momentáneamente, debido al accidente.

E1-P105

“...el Benja no estuvo bien tuvimos que retirarlo del colegio antes de que terminara el año y eso lo conversamos y estuvimos de acuerdo los dos.”

En la cita anteriormente expuesta, la escolaridad se vio interrumpida debido a que el niño no se encontraba bien emocionalmente luego del accidente de su hermana, por lo que, los padres deciden que no termine su año escolar.

Sin embargo, en las citas que se presentan a continuación, la escolaridad se ve interrumpida por motivos que los padres se encuentran avocados al hijo que se encuentra hospitalizado, por lo tanto, deciden postergar la educación de sus otros hijos.

E7-P10

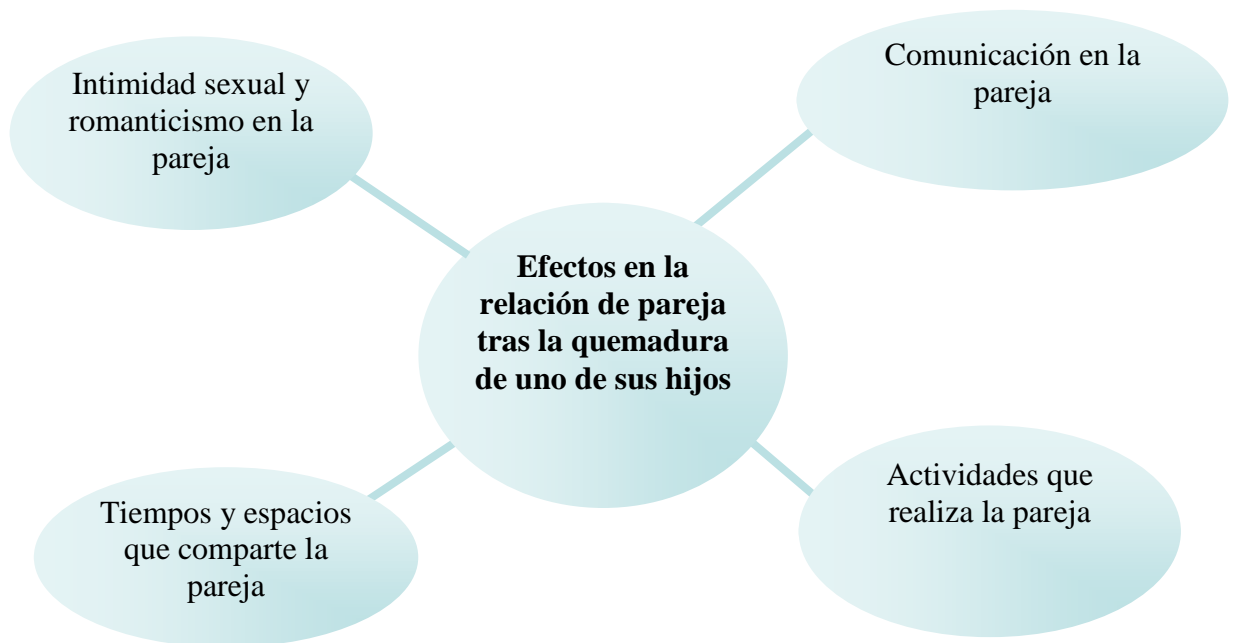
“No está yendo al colegio, esta semana no más con permiso, pero ya la próxima semana tiene que ir.”

E7-P58

“En este caso se postergan porque no los puedo mandar al colegio, no puedo hacer esto, esto otro. Ambos han tenido que postergar el colegio, y en el trabajo tengo que irme más temprano como para estar más con él, para que no esté solo.”

En conclusión, se destacan tres casos en los que la escolaridad de los hijos no quemados, se ha visto interrumpida. Esta situación, se da por diversos motivos, no obstante, el trasfondo común a ello, es la quemadura de un hermano.

5.4 Efectos en la relación de pareja tras la quemadura de uno de sus hijos



Este núcleo temático, reúne las distintas dimensiones que se han visto afectadas al interior del subsistema conyugal tras la quemadura de uno de sus hijos. De este modo, se expondrán los cambios en la comunicación de la pareja, se describirán los aspectos de intimidad y romanticismo que comparten; además de los tiempos, espacios y actividades que realizan juntos. Por lo tanto, se describirán las situaciones que las entrevistadas manifestaron respecto a su relación de pareja luego que ocurriera la quemadura de un hijo.

5.4.1 Comunicación en la pareja

Un aspecto de gran importancia en la relación de pareja es la comunicación que se establece. Es por ello, que los relatos entregados por las entrevistadas, manifiestan que ha existido interacción y conversación entre ellos. Sin embargo, dos de las entrevistadas, aluden a que la comunicación se ha tornado conflictiva, debido a la carga emocional que éstas manifiestan luego del accidente de su hijo.

E1-P32

“Todas las cosas las conversamos, si vamos a comprar algo, si vamos a hacer algo, lo hacemos juntos o si nos invitan a comer, nunca él dice ya si vamos y después él me dice oye vamos a ir pa’ allá... no! Siempre lo conversamos antes.”

E4-P29

“Hemos conversado bastante. Denante en la pieza del Alonso estaba el niño durmiendo y ahí alcanzamos a conversar, aunque fueran dos palabras. Pero bien, bien la comunicación. De hecho igual de repente tenemos problemas en la casa, pero ahora yo único que tengo es cabeza para pensar en el niño, entonces no estoy preocupada de otras cosas.”

E4-P22

“Igual de repente mal, con el accidente algo ha cambiado, él ha estado más preocupado, ha sido un cambio para bien, hubo una conversación después del accidente, que tenemos que poner los dos de nuestra parte y estar más preocupado de los niños.”

La entrevista que se cita a continuación, la madre manifiesta que debido al alto estrés y angustia que existía posterior a la quemadura del hijo, la comunicación de dificultó, ya que su pareja se molestaba por su estado emocional.

E8-P27

“En un comienzo la comunicación no fue buena y por el alto estrés que existía peleábamos y no llegábamos a ningún acuerdo. Yo estaba muy angustiada y siempre alerta y pendiente a lo que dijeran los doctores y

enfermeras, cuando sentía que algo era una mala noticia, me ponía triste y sin ganas y eso era lo que le molestaba a mi pareja.”

Es de este modo, que los relatos difieren unos de otros, ya que en dos casos las entrevistadas refieren a tener una buena comunicación con sus parejas, a diferencia, de otros dos, que describen que la comunicación se ha visto conflictiva desde lo ocurrencia del accidente.

5.4.2 Tiempos y espacios que comparte la pareja

En la mayoría de las entrevistas realizadas, se encontraron los relatos referentes a los tiempos y espacios que comparte la pareja, en donde se aprecian ciertas similitudes, ya que en general, aluden que el lugar de encuentro conyugal es la sala del hospital. Por lo tanto, verbalizan que los tiempos que se dan en pareja, es cuando salen a comer por los alrededores del mismo recinto, como también al llegar a casa en la noche.

E1-P27

“Nosotros el tiempo que nos damos es cuando salimos del hospital o vamos a comer, porque siempre vamos a comer y conversamos de lo que vamos a hacer... el día a día, porque nosotros aquí estando en el hospital vivimos el

día a día, dependiendo lo que digan los médicos. Entonces si es que a la Aracelly hay que hacerle algo, estamos conscientes de los riesgos que la niña corre.”

E5-P25

“Bueno ahora con esto estamos todo el día en el hospital como te decía y después en la casa de mi hermana. En este momento mi hermana tiene dos piezas desocupadas, está arriba el dormitorio y duermo ahí con mi hija yo y él duerme en el dormitorio de abajo.”

E6-P29

“Aquí no más todo el día, además que no conocemos mucho Santiago.”

E8-P25

“La sala del hospital y salidas a la calle o negocios de alrededor cuando está otro familiar disponible para acompañar a mi hijo. Y nuestra casa cuando llegamos a dormir.”

5.4.3 Intimidad sexual y romanticismo en la pareja

Un aspecto importante en lo que respecta a la relación de pareja, es la dinámica que estos han establecido para mantener sus espacios de intimidad sexual y romanticismo. Es por ello, que se analizó los relatos entregados por las madres y se descubrió que tres de ellas, hace referencia que no hay un espacio para la intimidad sexual, debido a que se encuentran cansadas y enfocadas en la sanación de su hijo.

E3-P23

“Sabes que el cansancio, yo creo que mental y físico, no nos ha dejado, no.”

E4-P25

“No, es que ahora me cuesta más po’, es que viajar todos los días me cansa, entonces estoy como igual más cansadita así, entonces en las noches llego como que me baño, como y no sé nada hasta el otro día, es cansador, mas encima ir a buscar los niños y llego a la casa, llego muy cansadita.”

E8-P32

“Nada mientras ha durado la hospitalización, he estado enfocada solo en mi hijo, no puedo pensar en otra cosa ya que el accidente me ocurrió a mi sola.”

Al contrario de los casos recién mencionados, se encontró el relato de una entrevistada, que hace referencia a distintas estrategias que realiza la pareja para lograr tener intimidad sexual. Es de este modo, que hace alusión a que se hacen el tiempo y buscan un lugar para el encuentro privado de la pareja.

E1-P37

“Bueno igual con mi marido nos damos los tiempos y todo pero.... No sé. Con el Freddy igual de repente nos quedamos por acá y me dice vamos y busquemos un motel por ahí cerca y mañana nos vamos temprano para ir a ver a la hija, y así nos hacemos los tiempos.”

E5-P39

“Sí, estamos más juntos, de hecho nosotros siempre andamos de la mano en la calle. Y mi hija ahora que nos ve más juntos está más contenta, ella se ha dado cuenta.”

Por otra parte, la última cita, hace alusión al romanticismo de la pareja en espacios públicos, en donde ella da cuenta de un acercamiento que se ha producido luego de la quemadura de su hijo.

5.4.4 Actividades que realiza la pareja

En relación a las actividades realizadas en pareja, desde que ocurre la quemadura, los relatos de las entrevistas que aludieron a esta categoría, manifiestan que acontecen en torno al hospital. Es de este modo, que se recoge que las actividades realizadas, son las visitas al hospital y salidas a comer, mientras se encuentran en el hospital.

Con respecto a los relatos entregados, se encontró que estos tres casos coinciden en que desde ocurrió la quemadura, sus actividades de pareja se vieron afectadas. Es de este modo, que el patrón en común de estas tres entrevistas, es que todo lo que realizan juntos, es en relación al hospital, ya que se encuentran la mayor parte del día en este recinto.

E1-P35

“Bueno todo lo hacemos juntos, al hospital vamos los dos. Él me dice acompáñame al banco, hacemos esto y después vamos a comer yo le digo: aahhh ya...”

E3-P20

“Salir no más, o sea venir para acá, andar en la micro juntos, eso. Nada extra, si estamos aquí de las 10 de la mañana hasta las 12 de la noche.”

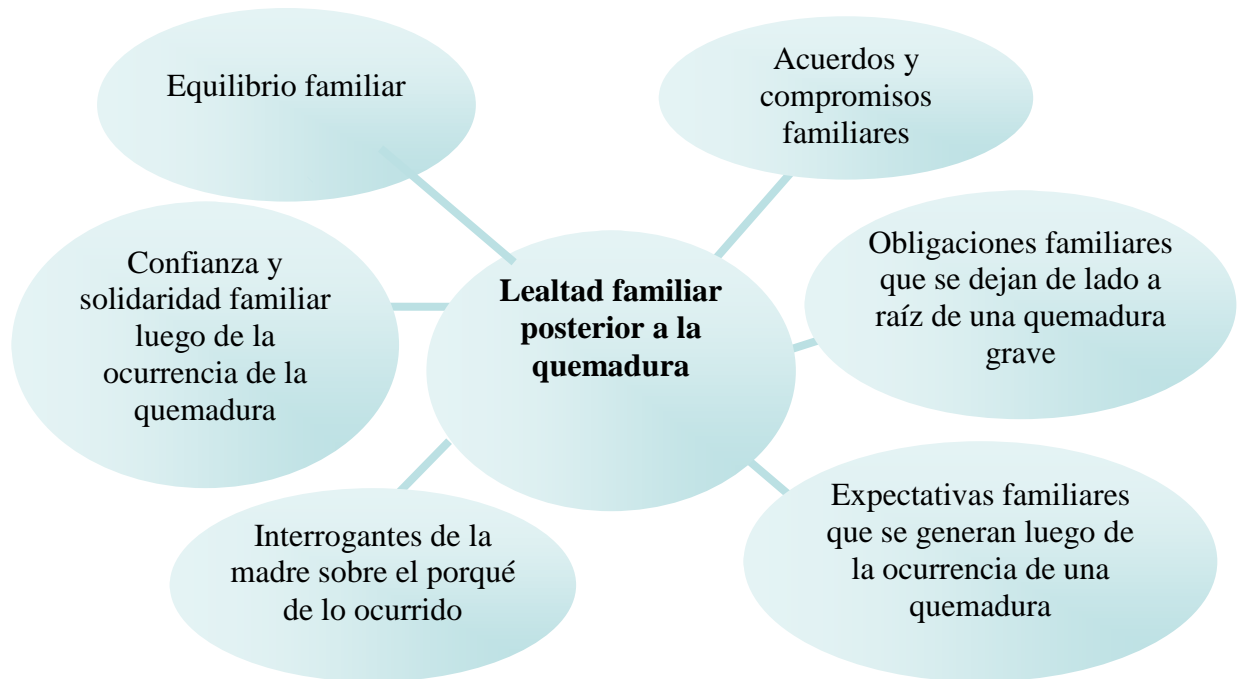
E3-P21

“Aaahh bueno, ahora salimos a almorzar y salimos juntos, también a comprar una leche, ayer recorrimos todo San Bernardo buscando un tarro de leche chica porque no toma la leche de acá. Entonces eso hacemos, salimos a comprar las cosas.”

E8-P29

“Bueno ahora casi nada, estar aquí y cuando el Tomás duerme siesta vamos a almorzar juntos, así también salimos un poco del ambiente del hospital.”

5.5 Lealtad familiar posterior a la quemadura



En este quinto núcleo temático, se harán visibles las lealtades familiares que las entrevistadas consideran que se han manifestado en la familia luego de la quemadura. Es de este modo, que se describirán hallazgos relacionados a los acuerdos y compromisos que se establecen posteriores al accidente, las obligaciones del sistema que se dejan de lado a raíz de la quemadura y las expectativas que se genera la familia luego de un evento como este. Por consiguiente, se detallarán las confianzas y solidaridades familiares, las interrogantes de la madre sobre el porqué de lo ocurrido y la noción de equilibrio familiar después de la quemadura.

5.5.1 Acuerdos y compromisos familiares

Al indagar acerca de los acuerdos y compromisos familiares, se puede rescatar que hay un patrón común en tres de las familias entrevistadas, en las que se relata que se acuerda que luego de la ocurrencia de la quemadura, cuidarán con mayor atención a sus hijos para que no vuelva a ocurrir un episodio como este.

Sin embargo, se encuentra una familia que se escapa de este patrón, en que se puede visualizar, que su acuerdo y compromiso posterior, tiene que ver con la interrupción escolar de uno de sus hijos debido a conflictos emocionales por el accidente de hermana.

E3-P71

“Bueno como te decía que mi marido me decía que no hay que salir más solos, o sea tú vas conmigo y yo entre comillas hacerle caso no más. Si él se siente seguro así, además que así van más ojos cuidando a los niños.”

E6-P148

“Y también pienso en solo cuidar mejor a la Gabriela.”

E8-P75

“Estar más pendientes de nuestros hijos, dejar cosas rutinarias como el aseo un poco más de lado y aprovechar al máximo los tiempos en familia. No descuidarla nunca, ya que uno nunca sabe lo que puede pasar.”

E1-P105

“No sé qué puede ser... lo que puede ser es que como el Benja no estuvo bien tuvimos que retirarlo del colegio antes de que terminara el año y eso lo conversamos y estuvimos de acuerdo los dos.”

5.5.2 Equilibrio familiar

Durante el transcurso de la entrevistas, se les consulta a las madres por el equilibrio familiar de su sistema, a lo que la mayoría hace alusión a una desestabilización y desequilibrio familiar luego de la ocurrencia del accidente de sus hijos. Esto en consecuencia además, de que en algunos casos sus hijos no se encuentran con ellas, ni con los padres.

De este modo, agregan que para alcanzar un equilibrio y una organización a su sistema familiar, es necesario que sus hijos que se encuentran hospitalizados vuelvan al hogar.

E1-P107

“Es que primero hay que asumir que estoy en esto, que estoy en esta parada y que hay que seguir pa delante y no pa atrás, y lo que nosotros hicimos; fue como empezar a canalizar las cosas y ya nos dimos cuenta que ya no podíamos seguir así de desordenados, los niños por allá donde mi mamá, lo que hicimos fue que con mi marido nos sentamos a conversar... y lo que hicimos fue casi como un mapa para estar todos los tiempos con la Aracelly y también nos dividimos las horas pa no dejar tanto a los chiquillos solos. Ahí yo pienso que tuvimos como un equilibrio, a pesar de que teníamos que hacer todo rápido, pero igual pienso que nos falta la Aracelly, ella nos falta para estar estabilizados totalmente, porque con un hijo en el hospital no es fácil y ver más cuando tenía más hijos.”

E2-P99

“Mis hijos son mi vida y por eso me falta la Carola.”

E3-P74

“Está desordenado todo y nosotros sin los niños nos sentimos solos, yo salgo a fumarme un cigarro al patio y lloro, lloro y lloro. Me falta que vuelvan los niños a la casa, los dos.”

E4-P62

“Algo así como equilibrio, no siento mucho equilibrio yo, para eso tiene que volver la Anto para la casa y que empecemos a cambiar po’ si eso es lo que yo quiero, en el sentido que de repente no peleemos mucho, que todos pongamos de nuestra parte, porque eso es lo importante, yo necesito apoyo de la Estefi y de mi marido, porque teniendo el apoyo de ellos dos ya se puede.”

E5-P100

“Esto rompe todo y yo creo que para volver tendríamos que estar todos unidos, los cinco en la casa, para que las cosas vuelvan a ser como eran antes. Independiente del Alonso, esté como esté, yo sé que juntos lo vamos a tirar para arriba al niño.”

En conclusión, los ejemplos citados, dan cuenta de un desequilibrio en el sistema familiar al que aluden las madres, a lo que dan cuenta que para alcanzar este equilibrio y volver a esa mantención de la familia que pudo haber en algún momento, está la necesidad de que regrese esa hija o hijo que se encuentra hospitalizado.

5.5.3 Confianza y solidaridad familiar luego de la ocurrencia de la quemadura

En el caso de la confianza y solidaridad familiar, la mayoría de las entrevistadas hace alusión específicamente a la solidaridad que le ha brindado su familia de origen, en donde refieren al apoyo que estos le han dado en el proceso de hospitalización de sus hijos. Es de este modo, que relatan que sus familiares llaman por teléfono para saber sobre el estado de salud del niño afectado, como también, existe un apoyo monetario con respecto a este proceso.

E2-P76

“Sí, me llaman todos, todos me han llamado. No tengo nada que quejarme y he llamado extra si acaso tienen mil pesos, dos mil pesos pa’ tener aquí en el día y no los tienen se los consiguen y me los dan. Me han apoyado porque yo por lo menos lo siento así y mis hijos también me han apoyado harto.”

En el siguiente ejemplo, la entrevistada hace alusión que el apoyo que le ha brindado su familia ha sido cuando la van a buscar al hospital, ya que su hogar se encuentra lejano.

E3-P55

“A no, mi familia se ha portado un siete, todos, aparte de mi mamá. Anoche me vino a buscar mi hermano con mi papá, porque como vivimos lejos y es

tan tarde. Antes de ayer me vino a buscar la hermana de mi marido con mi cuñado, vinieron a verlo ese día, estuvieron toda la noche, como hasta las 10, 11, como hasta las 12 estuvieron acá. Mis hermanos me llaman, tengo tres hermanos más, me llaman para saber cómo está el niño. Ayer vino mi hermana, vino mi papá a verlo y la niña lo dejó entrar, a los dos, o sea a uno primero y después al otro.”

En los casos que se citan a continuación, se puede visualizar que las entrevistadas refieren a un apoyo de tipo emocional, en donde dan cuenta, que los familiares dan palabras de aliento, acompañamiento, oración. Es de este modo, que dan cuenta que han sentido la confianza y la solidaridad que sus familias de origen luego de la ocurrencia de una quemadura.

E4-P76

“Ha sido en cuanto a cosas materiales y palabras de aliento, que te dicen cosas, te llaman para preguntar cómo sigue el Alonso. Todo el día llaman, si no es a mi marido es a mí, hay personas más interesadas que otras. Están preocupados, nos han ofrecido ayuda, se han portado súper bien. Hemos tenido harto acompañamiento, no acá en el hospital, pero si en otro sentido, cómo por teléfono.”

E6-P110

“De todas forman nos ayudan, en oración, en plata, en estar preocupados de estar llamando todos los días. Todos los días llaman para saber cómo amaneció, cómo está.”

E8-P61

“Siempre contamos con la ayuda de ambas familias, pero la mía es más de piel, de más confianza, con ellos podía llorar y recibir un abrazo. Por la otra parte, era una ayuda más de organización, tanto de nuestra casa como de lo que teníamos que comer en el hospital, tener ropa limpia. Nos apoyaron ambos.”

5.5.4 Obligaciones familiares que se dejan de lado a raíz de una quemadura grave

Al indagar sobre las obligaciones familiares que se dejan de lado a raíz de una quemadura grave, es que una de las entrevistadas hace alusión a las tareas domésticas que se realiza con menos tiempo y con menor dedicación, ya que el tiempo con el que cuenta, lo dedica a su hijo que se encuentra en el hospital.

Además, otra entrevistada relata que las obligaciones se han dejado de lado, ya que lo primordial para ellos, es el cuidado y bienestar de su hija.

E3-P66

“Mira, llegamos a la casa con mi marido, siempre hemos sido así, los dos hacemos las cosas de la casa, él limpia el perro, le da comida al perro, mientras yo hago las cosas adentro y eso sigue siendo igual. Con un poco menos de tiempo, o sea hacemos las cosas más rápido porque estamos todo el día en el hospital, pero siempre es así.”

E8-P71

“Ha cambiado todo porque hemos dejado todas nuestras obligaciones de lado, nuestra preocupación es solo ver por nuestro hijo y que esté bien y recuperado. Y por otro lado, preocuparnos que la Sofi esté bien cuidada mientras nosotros estamos acá.”

Por otro lado, se encuentra el ejemplo siguiente, en donde la madre alude a que todo cambió y que su obligación en estos momentos, es cuidar a su hija. No obstante, cuando ella se recupere, ella y pareja, volverán a continuar con sus obligaciones laborales.

E6-P142

“Solo cuidar a la niña. Cambiaron las cosas hasta que ella esté bien y vuelva, hasta que salga del hospital. Ahí él va a seguir trabajando, yo voy a seguir

yendo a la feria, como era antes. Cristóbal va a volver con nosotros, todo igual.”

Al igual que el ejemplo anterior, las cita que continúa, da cuenta que las obligaciones se postergan, sin embargo, agregan otras obligaciones. En este caso, refiere a las obligaciones escolares de los hermanos, en donde la madre relata que no han podido asistir, ya que ella no los puede llevar.

E7-P58

“En este caso se postergan porque no los puedo mandar al colegio, no puedo hacer esto, esto otro. Ambos han tenido que postergar el colegio, y en el trabajo tengo que irme más temprano como para estar más con él, para que no esté solo.”

5.5.5 Expectativas familiares que se generan luego de la ocurrencia de una quemadura

En el transcurso de las entrevistas, se indaga acerca de las expectativas que se generan luego de la ocurrencia de una quemadura, en donde aquellas madres que fueron entrevistadas, relatan que lo primordial para ellos como padres, es que sus hijos vuelvan al hogar, sanos y sin secuelas. Además, agregan que es importante que vuelvan a ser los mismos niños que eran antes, sin secuelas del accidente.

Cabe destacar, que este discurso se reiteró en la mayoría de las madres entrevistadas, en donde los padres aluden a la importancia de tener nuevamente a sus hijos en el hogar y que este accidente no deje secuelas que pueda generar algún conflicto emocional en el niño.

E1-P101

“Pero la expectativa de nosotros es que ella siga siendo la niña que era, a pesar de lo que le pasó, que no se sienta diferente, que no tenga un trato diferente, si bien nosotros la regaloneamos porque le dan sus pataletas... a veces se las aguantamos y nos hacemos los locos, yo sé que es porque está acá, porque le duele, es su manera de expresar su pena.”

E2-P92

“Lo único que quiero es llevarme a mi hija a mi casa, yo teniéndola en la casa voy a estar más tranquila, voy a tener tiempo pa’ estar con mis hijos, pa’ estar más tiempo con ellos todavía.”

E3-P68

“Yo quiero que el Renatito se sane, se recupere y vuelva bien a la casa y yo creo que mi marido y el Javito quieren lo mismo. Lo único que quiero es a mi familia en mi casa y que todo se vuelva a ordenar como estábamos antes.”

E5-P94

“De aquí en adelante, como te decía recién, para mí lo más importante son las curaciones del Alonso y su rehabilitación y que él sea como era antes.”

E6-P143

“Queremos que ella vuelva y que vuelva a hacer las cosas como eran antes.”

E8-P73

“Espero que nuestro hijo no quede con secuelas de su quemadura. Fue en la espalda y lo que me preocupa es que pueda pensar cuando sea adolescente y ese tipo de situaciones que a los 12 o 15 años les importan o los marginan, por ejemplo el hecho de ponerse un traje de baño. En estos momentos solo pienso en su bienestar.”

5.5.6 Interrogantes de la madre sobre el porqué de lo ocurrido

Cabe destacar, que en las entrevistas realizadas, algunas madres destacan interrogantes sobre el porqué de la ocurrencia del accidente, en donde surgen ciertos cuestionamientos en torno a lo ocurrido, ya sea, “¿cómo?” y “¿por qué?”. A esto, es que dicen, no encontrar una respuesta y se lo cuestionan constantemente.

E2-P51

“Yo todavía no asimilo, no le tomo el peso de que cómo iba a ser una taza de agua caliente que le iba a quemar tanto, me da vuelta, me da vuelta, me da vuelta. Yo digo pero cómo se iba a dar vuelta la taza, tiene que haber estado muy a la orilla el individual con la taza para que se le haya dado vuelta, explicaciones que yo no entiendo y yo creo que él tampoco pero no dice nada.”

E2-P55

“Lo que yo digo, cómo en nueve años nunca se me quemó ninguno, siempre me preocupé de darle las comidas más frías y la once también, nunca me pasó algo así y no es que uno la culpe a ella, pero yo busco una respuesta, alguna cosa.”

E5-P52

“Mira yo, como te decía no sé, yo no debería estar aquí (llora). Debería estar en mi casa, tranquilita con los niños y venir a pasarme esto. Decía por qué yo, por qué a mí, igual el niño es sano.”

E7-P36

“Es que ¿cómo fue a pasar?, ¿cómo tan rápido? Pasó todo por un descuido, yo fui a la cocina, volví y ya estaba quemado. No he llegado a ni una conclusión.”

Ante esto, es que un patrón en común, es el cuestionamiento de las madres acerca de cómo y por qué ocurrió este accidente, a lo que buscan una explicación para ello, sin llegar a una conclusión, ni respuestas a sus interrogantes.

5.6 Narraciones y creencias familiares en torno a la quemadura



Este sexto núcleo temático, dará a conocer las diversas narraciones y creencias familiares en torno a la ocurrencia de una quemadura. Por consiguiente, es que se visualizará en los relatos de las entrevistadas, las diversas percepciones de los distintos miembros del sistema familiar y sus posturas valóricas con respecto al tema. Junto con ello, se expondrán las historias familiares y aprendizajes que se generan luego de este episodio.

5.6.1 Percepción de los hermanos acerca de la quemadura

En lo que respecta a la percepción de los hermanos acerca de la quemadura, se encontraron diversos relatos que aluden a esta categoría.

En el primer caso expuesto, la entrevistada hace alusión al conocimiento de las hermanas en relación al accidente, en donde se refiere a que sus hijas dan cuenta de que su hermana tiene “yayas”.

E1-P66

“Bueno con todo este proceso nosotros llegábamos a acostarnos, la Maite está durmiendo, la Paz también está durmiendo y el único que está despierto es el Benjamín, con el Benjamín siempre conversábamos todo y con la Maite

no tanto, pero igual ella sabe que la hermana está en el hospital, sabe que tiene yayas y lo que entiende ella po, pero más allá no.”

Por otro lado, el ejemplo que se cita a continuación, da cuenta de una percepción de preocupación del hermano quemado, ya que se relata, que habrá más apoyo por parte de ella en cuanto al cuidado de su hermano.

E5-P58

“La Dani también, yo creo que como te decía antes me decía mamita yo voy a cuidar mucho más a mi hermano, me voy a preocupar del, voy a ayudar a cuidarlo. Así que ella está súper preocupada porque a veces la mandábamos a cuidar a su hermano y decía que no, que estaba ocupada, siempre tenía una excusa. Yo creo que ahora, ella va a ayudar.”

En el siguiente ejemplo, se puede visualizar que la percepción del hermano, es de temor frente a lo que sucedió, ya que, la madre refiere que cuando debe bañarse el niño se asusta debido que fue así como ocurrió la quemadura con su hermano.

E7-P38

“Que no quiere bañarse (ríe), lo baño con burbujas y todo, pero como que igual termina llorando todo el rato con el agua. Quedó asustado después de lo que le pasó a su hermano.”

5.6.2 Percepción del niño quemado acerca del accidente

Un aspecto importante, es la percepción que tiene el niño acerca de lo ocurrido, a lo que tres de las madres entrevistadas, creen que el hijo no recuerda lo ocurrido.

Si bien, en los tres casos citados, se alude a que el niño no recuerda lo que ocurrió, en uno de los casos, se hace referencia a la pena que siente la niña por lo sucedido. Sin embargo, en otra entrevista, se hace alusión a que el niño extraña el hogar. De todos modos, el patrón común de estas entrevistas, es que los niños accidentados no tienen recuerdos de los hechos del accidente.

E1-P68

“No sé qué pensará pero lo que ella dice es que le da pena porque se quemó, se acuerda del globo, que se quemó con el globo. Pero yo no sé si se acordará mucho porque de repente me dice una cosa y de repente me dice otra cosa, como que estaba jugando con un encendedor y el encendedor hizo chispa. Después me dice que estaba jugando con el globo y el globo hizo chispa y después me dice que estaba jugando con la tele y la tele hizo chispa.”

E6-P89

“Yo creo que ella lo olvidó ya. Quiere volver a la casa, echa de menos la casa y a la gente que vive ahí.”

E7-P40

“...no sé si se acuerda del momento o si siente culpa, nunca me lo dice tan así.”

5.6.3 Percepción y creencias de los padres acerca de la quemadura

Esta categoría, da a conocer las diversas posturas y creencias que tienen los padres acerca de la quemadura. Es de este modo, que en relación a los relatos entregados por las madres, es posible visualizar que existen coincidencias entre las narrativas entregadas, ya que se reitera que lo sucedido es por un origen divino.

E1-P61

“Entonces mi marido siempre me dice, si le hubiese pasado al Benjamín no le hubieran podido poner muchos medicamentos por el corazón, si le hubiese pasado a la Maite a lo mejor la Maite no lo hubiera resistido, porque va fallando todo el sistema me dijo y la Paz como es tan chiquitita no lo resiste y si Dios nos mandó esta prueba, la indicada era ella porque la Aracelly es sana, es fuerte me dijo y pasó no más po, y es a lo mejor para que no le pase a

otra familia, para que no le pase a otro niño, porque uno nunca se va a imaginar que niño se va a quemar con un globo.”

E2-P63

“Todos dicen que las cosas pasan por algo pero para mí no ha pasado todavía. Para mí por lo menos es difícil, siento pena más que nada (llora) porque no debería haber estado aquí, se podría haber evitado. Yo siempre le doy la comida al niño antes o después de ellos, pero ese día se me ocurrió dárselo junto con ellos.”

E5-P54

“Entonces ahora digo venirme a pasar esto, después del niño ser tan sano, de nacer tan sano y yo digo, yo rezo y le digo a Dios que lo voy a cuidar más que nunca ahora (llora). Es como un aviso, ya aprendí para toda la vida.”

Cabe destacar, que otro aspecto que se menciona, es que los padres perciben que el accidente ocurre por un descuido de ellos mismos, por lo que, aluden a que el niño necesitará más atención para esto no vuelva a ocurrir.

E6-P83

“Queda con una angustia uno que... Pero yo pienso que fue un descuido mío no más, que debería haberla seguido cuando ella se fue corriendo. Porque

igual nosotros no pensamos nunca que ella se iba ir pa' ese lado po'. Entonces como estaba peleando ahí, yo te dije se va a esconder, incluso eso dijimos, debe estar escondida donde estaba peleando."

E8-P45

"Creo que soy muy exigente con las cosas de la casa y un descuido pequeño te puede llevar a un accidente tan grave como el que sucedió."

5.6.4 Visión del niño quemado como un evento desagradable y generador de miedos posteriores

En el transcurso de las entrevistas, aparece en el relato, el sentimiento de temor en los niños que han sufrido la quemadura. Esto en relación a lo ocurrido y a lo que, posteriormente, pudiera ocurrir. Es así, como tres de las entrevistadas, hacen alusión a que sus hijos han dado cuenta de ciertos temores en relación a la quemadura.

En el caso que se cita a continuación, se puede visualizar que la niña en cuestión, genera temor a los globos y a los fuegos artificiales, ya que internaliza los riesgos que conlleva el fuego, luego que le ocurriera el accidente.

E1-P70

“Ahora hasta los fuegos artificiales le dan miedo, y el otro día vimos un globo y me dice, ¿por qué los papás compran globos si esos hacen yaya? Y yo le digo pero no todos hacen yaya po hija, hay unos que están con aire y no pasa na’. Pero igual a mí me da pena po porque pa ser tan chiquitita ya tiene como bien claro el concepto de lo que pasa con el fuego, con los remedios, con las jeringas y con todo todo. Como que creció mucho más la Aracelly.”

Al contrario del ejemplo anterior, en el que se cita a continuación, el miedo que genera el niño, tiene relación a que no quiere salir de su casa, debido a que no quiere exponerse al mismo riesgo.

E3-P43

“No, el Renato dice no, por ejemplo cuando recién le pasó el accidente decía mami mami yo no voy a salir nunca más, nunca más, voy a quedarme en la casita no más. Y dice no me voy a mejorar nunca, nunca voy a salir de aquí, no voy a volver a caminar y eso todavía lo dice.”

Ahora bien, el siguiente ejemplo, tiene directa relación con el accidente, ya que el niño se quemó mientras la madre lo bañaba, por lo tanto, genera temor a los baños posteriores.

E7-P40

“También, que no se quiere bañar nunca más, no sé si se acuerda del momento o si siente culpa, nunca me lo dice tan así.”

Por consiguiente, los miedos que genera el niño, tienen directa relación con la quemadura que cada uno experimentó, por lo que, si bien se reiteran estos temores, son hacia diversos acontecimientos y objetos.

5.6.5 Postura religiosa que se adopta con el accidente

Otro aspecto relevante recogido en la narrativa de las entrevistadas, es la postura religiosa que se adopta con el accidente. Sin embargo, es importante destacar, que la mayoría de los casos alude a tener sus creencias con anterioridad al accidente, no obstante, en algunos casos se afirma que se han acercado y aferrado a la religión después de lo ocurrido.

E1-P80

“Igual como que uno no toma en cuenta a Dios, cuando uno está bien... pero cuando está mal, recurre a Dios y a rezar y a pedir. Ahora hago rezar al Benja y a la Maite también.”

E3-P52

“No soy católica pero sí creo en Dios. Yo oro todos los días, antes que pasara esto y después que pasara esto, y pedirle a Dios no más que me lo cure, que lo sane, esas cosas. Ha sido un apoyo, hay que creer en algo.”

E4-P45

“Yo siempre he confiado en dios, incluso le pedí una virgencita y le pido a ella, y también a un cuñado que está en el cielo, es muy importante para nosotros como familia.”

E5-P73

“Ha sido muy importante la religión porque yo rezo mucho, mucho. Estoy con el Alonsito rezando y él me mira y cree que yo estoy hablando con una persona. Yo le digo que recemos y que le pidamos que mañana esté mejor, que cada día esté más sano, que se haga más corto el tiempo para que se vaya a la casa. Yo rezo y él me escucha.”

E6-P100

“Se podría decir que nosotros somos como evangélicos, nos guiamos por la biblia y todo eso. Entonces ahora con todo esto de la Gabriela nos hemos vuelto a acercar a la Iglesia.”

E7-P46

“Sí, rezamos hartito ahora y eso como que nos ayuda un poco. Pero igual antes rezábamos también, no es solo ahora. Pero yo creo que ahora más.”

E8-P57

“Soy católica y me apegué bastante a Dios, rezo cada vez que mi hijo entra en una intervención, siempre estoy con mi rosario e imágenes de la virgen que pongo en la camilla del hospital a modo de creer en algo y tener la fe que mi hijo se va a mejorar.”

Es así, como en base a las citas recién expuestas, se puede visualizar que las entrevistadas, han significado en la familia esta figura divina como alguien a quien acudir y en quien apoyarse.

5.6.6 Aprendizajes que se generan luego de la quemadura

Un aspecto importante, que arrojaron las entrevistas fueron los aprendizajes que se generaron luego de la quemadura. Es de este modo, que las madres entrevistadas, hacen alusión a que el accidente era un situación inesperada y lo que

les deja como aprendizaje, es que deben tener mayor preocupación y cuidado con sus hijos.

E1-P75

“Como familia aprendimos que uno nunca sabe cuándo le va a pasar, igual que los niños de la Teletón, uno nunca piensa que le va a pasar a uno, pero nos pasó no más po y aprender a sobrellevarlo no más y estar siempre bien pa ella.”

E3-P38

“Sabí que yo nunca pensé que iba a estar en esta situación, siempre he sido precavida con el niño, inclusive ese día mi mamá me dijo: Paty ¿el niño se puede el termo?, sí me lo puedo dijo él. Entonces esa reacción que tuve yo en decir te lo podí, sí me lo puedo, a lo mejor ser más responsable en ese sentido. No tú eres chico y no puedes hacer esas cosas porque él es súper atento, me levanta la mesa y yo la ayudo y todo eso. Entonces en ese sentido hubo un cierto aprendizaje en no dejarle hacer cosas que él no puede hacer no más.”

E5-P54

“Entonces ahora digo venirme a pasar esto, después del niño ser tan sano, de nacer tan sano y yo digo, yo rezo y le digo a Dios que lo voy a cuidar más que nunca ahora (llora). Es como un aviso, ya aprendí para toda la vida.”

Cabe destacar, que se menciona que este aprendizaje es para toda la vida y es un aviso, que desde ahora, el cuidado y protección hacia los hijos debe ser con mayor atención, ya que se hace alusión que hay actividades, que en su momento, no debieron dejar que los niños las realizaran, por ejemplo, llevar un termo con agua caliente.

5.6.7 Explicación del accidente desde la religión

Como se ha mencionado anteriormente, la religión ha sido un aspecto relevante para estas familias, es de este modo, que el hecho que haya ocurrido un accidente de este envergadura con un integrante del sistema familiar, es explicado desde lo divino. Es así, que desde los relatos extraídos de las entrevistas, se puede visualizar, que se da cuenta que este hecho es una prueba de Dios y que si ocurre, hay que tomarla como tal.

E1-P63

“Entonces él me decía, porque él es bien creyente y yo no tanto, bueno ahora si (ríe), que son pruebas que nos manda el señor, que si tenía que pasarle a alguien, nos pasó a nosotros no más y pa’ que no le pase a otro niño porque uno nunca se va a imaginar o hay gente que... porque igual todos nos preguntaban qué pasó con el tipo de los globos y todo, si cuando salió esto en las noticias, al otro día lo fueron a entrevistar a él, que era él cachai y él dice que no, que él los inflaba con aire y naa po, mi papá quería puro matarlo po, mi papá quería ir a seguirlo y decía que le pegamos y mi marido decía que no, que hay un Dios, una justicia divina, alguien que mira de arriba. Él quizás nunca pensó el daño que iba a hacer porque un globo se revienta... y él nunca lo pensó.”

Sin embargo, los extractos que se citan a continuación, hacen referencia también a una explicación divina de lo ocurrido, no obstante, aluden a un Dios castigador, en donde, el alejamiento de la religión sería la justificación para dicho accidente.

E2-P72

“Nos ha ayudado mucho porque yo creo que... yo le digo a la Carolina que si mi Dios hubiese querido que haya sido más grande, te habría castigado más todavía, le digo yo, porque te habría quemado más.”

E6-P96

“Sí, que nosotros pensamos que si uno es creyente y se aleja, el señor de alguna manera te trae de vuelta. Y nosotros estábamos alejados.”

5.6.8 Necesidad que surge de obtener apoyo psicológico

Durante el transcurso de la entrevista, dos de las entrevistadas hace alusión a la necesidad de atención psicológica para algún miembro del sistema familiar, debido al impacto que produjo el accidente.

Es así, como en el primer ejemplo, la madre relata que uno de sus hijos, luego de la quemadura de su hermana, presentó llantos y pesadillas, además de episodios agresivos en el colegio, por lo que, tuvieron que recurrir a atención psicológica.

E1-P20

“Tuvimos que hablar con la psicóloga y con doctores porque el Benjamín lloraba mucho y tenía pesadillas, también nos mandaron a llamar como cinco veces del colegio porque el Benjamín se ponía a pelear, estaba muy

agresivo. Entonces yo hablaba con el Benja y le decía que le pasa, y él decía que quería ver a la Aracelly y en la noche él lloraba y decía: hermanita y preguntaba si su hermana se iba a sanar, y yo le decía que sí, que estaba bien porque estaba con los doctores, está en el hospital. Entonces la psicóloga habló con la doctora y lo dejaron entrar a verla, fueron dos minutos, pero se vieron y ahí quedó más tranquilo. Él pide por la Aracelly, reza por ella y mi marido igual conversa con él, porque como es el único hombre y bueno mi marido siempre habla con él, siempre conversan.”

Por otro lado, el segundo ejemplo, relata la necesidad de acudir al psicólogo tras la ocurrencia de la quemadura, con la finalidad obtener orientación acerca de lo ocurrido y reorganizar el sistema familiar.

E4-P60

“Por el accidente no dejamos algún acuerdo de lado, pero si tomamos la decisión después del accidente que vamos al psicólogo todos juntos, si po’ y así hacer todo lo que tenemos que hacer, ordenar, limpiar, botar lo que no sirva, poder buscar los materiales y poder forrar la casa, que es lo que yo quiero de aquí al invierno prácticamente, porque ya viene el invierno y allá arriba es helado, de repente cae nieve po’ y todo eso po’ y el niño po’ y los materiales los pedí el año pasado, llegaron pero todavía no me los llevan pa’

la casa, hacen mucha falta porque después ya llega el invierno, porque en el invierno igual hace frío en la casa po'."

5.6.9 Historias familias que se generan sobre lo ocurrido

Las madres de estos niños quemados, al ser consultadas por historias familiares en torno al accidente de su hijo, recuerdan ciertas narraciones que circulan en el sistema familiar y que hacen referencia al momento en que ocurrió quemadura. Las historias familiares son contadas por los mismo miembros de la familia y no solo narran hechos, sino que también emociones que se generan en el sistema, que en su mayoría son emociones de tristeza y dolor dado el conflicto que conlleva una quemadura en un miembro de la familia.

Es así, que en torno a lo ocurrido se generan historias en la familia, las que podemos vislumbrar en los párrafos que se citan a continuación.

E2-P68

"Es que hay mucha gente que dice que fue por descuido o que la gente no se preocupa. A mí mi mamá me dijo te descuidaste tú."

E5-P69

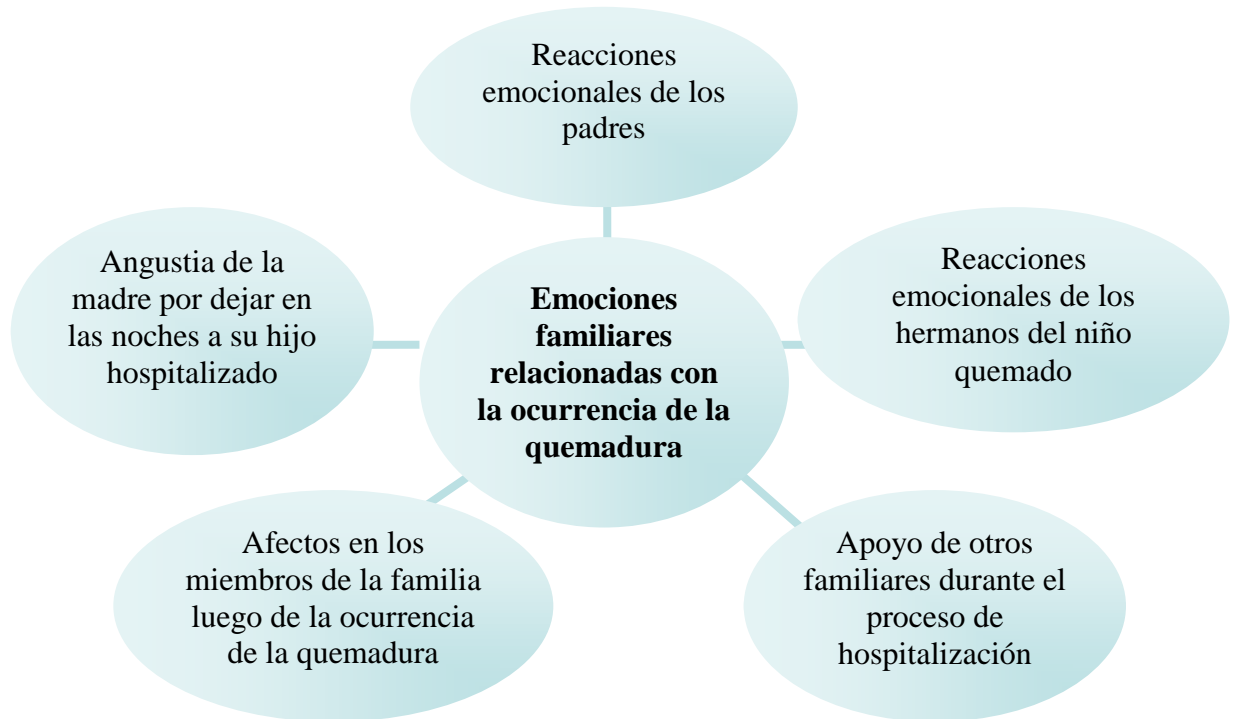
“En la semana, yo no sé quién llamó a mi mamá para allá y una de mis hermanas tuvo que haberle puesto más de su cosecha, creo yo, no sé. La cosa es que otra de mis hermanas me dijo que llamara a mi mamá porque está súper nerviosa y está llorando.”

E6-P104

“Igual ellos en la familia son como evangélicos de parte de ella, igual se juntaron con pastor y oraron. Y el pastor según cree también nos dijo lo mismo, sin embargo, nosotros a nivel personal también pensábamos eso. Pero nosotros no asistimos a la iglesia del, él es amigo de la familia.”

Si bien, las citas recién expuestas vislumbran historias familiares, se puede visualizar diferencias entre ellas, ya que por un lado, se puede observar que la familia de origen relata que hay un descuido por parte de la madre. Por otro lado, la familia cuenta que por motivos religiosos ocurre el accidente, por alejarse de la iglesia.

5.7 Emociones familiares relacionadas con la ocurrencia de la quemadura



A lo largo de esta investigación, las entrevistadas manifiestan las diversas emociones familiares que surgen en los integrantes del sistema, relacionadas con la ocurrencia de la quemadura. Es por ello, que en este núcleo temático, se hará referencia a las reacciones emocionales de los padres y de los hermanos del niño quemado.

Agregado a esto, se hará alusión a la angustia que siente la madre al dejar a su hijo hospitalizado por las noches y como la familia de origen ha apoyado durante este proceso de hospitalización.

5.7.1 Reacciones emocionales de los padres

Es de relevancia mencionar, que las reacciones emocionales que generan los padres son de tristeza y de angustia, así lo demuestran la mayoría de los relatos entregados por las entrevistadas. En donde, se hace alusión que este episodio ha sido doloroso, por lo que, se puede visualizar que en las entrevistas que citan a continuación, la madre llora durante el relato, lo que indica, el momento penoso por el que están pasando.

E2-P63

“Todos dicen que las cosas pasan por algo pero para mí no ha pasado todavía. Para mí por lo menos es difícil, siento pena más que nada (llora) porque no debería haber estado aquí, se podría haber evitado. Yo siempre le doy la comida al niño antes o después de ellos, pero ese día se me ocurrió dárselo junto con ellos.”

E5-P21

“(Llora) Me cuesta hablar...paso llorando, yo voy a hacer lo que pueda porque a mí me cuesta, parece que esto... no sé, esto es como un sueño para

mí. Me cuesta mucho porque él es muy chico y yo le digo a mi marido que nosotros no deberíamos estar aquí, no sé por qué esto pasó...”

E5-P85

“Como te decía también yo he tenido mucho el apoyo de mi marido y él también de repente se ha quebrado mucho. Amanece mal en la mañana, pensativo, no sé qué piensa porque no le quiero ni preguntar; pero sé que sus pensamientos están todos hacia el Alonsito ahora. Igual él es más fuerte que yo, tiene sus momentos de quebrarse y de llorar también, pero no adelante mío. Yo me doy cuenta en la iglesia. Pero él es más fuerte, más fuerte, yo soy más pollo. (llora)”

E8-P15

“Es lo que te puedo contar de como pasaron las cosas, ya que esto es demasiado doloroso recordarlo.”

Cabe destacar, lo angustioso que es recordar para los padres este hecho y relatar las vivencias por las que acontecen en dicho momento. Es por ello, que en las entrevistas no es difícil visualizar el estado emocional en el que se encuentran.

5.7.2 Reacciones emocionales de los hermanos del niño quemado

El hecho de que un niño se quemó, deja a la especulación muchas reacciones emocionales que puedan generar los hermanos ante tal situación. En los relatos entregados por las madres, se recogió que la separación entre los hermanos ha generado ciertos cambios emocionales.

E2-P42

“Yo creo que lo que les dolió más fue el haberse separado porque mis tres hijos, los últimos tres eran muy apegados. Entonces era como Mauri vai a ir a jugar, bueno vai con tu hermano, tú sabí que tení que cuidarlo, sabí que tení que estar pendiente de tu hermano, que no vaya a cruzar la calle.”

Por otro lado, a continuación, se hace alusión a que emocionalmente, el hermano se encuentra retraído, ya que él estuvo presente cuando ocurrió el accidente, por lo que, reacciona con un llanto.

E3-P34

“Él se retrajo, ese día cuando ocurrió el accidente, él caminaba pa’ allá caminaba pa’ acá, se agarraba la cabeza por lo que vio, como que se puso a llorar, fue lo único que hizo. No sabía cómo reaccionar.”

E5-P16

“Bueno al principio a ella le costó mucho como te comentaba al principio, se culpaba, lloraba mucho y mi hermana igual participó muy bien , con mi cuñado le hablaron. Como te dije yo estoy todo el día acá y la veo en la noche cuando llego, cuando me vienen a buscar y ya el miércoles estaba un poco mejor.”

Cabe mencionar, que los hermanos de aquellos niños quemados, presentan reacciones emocionales frente al suceso ocurrido, es así, como cada uno, lo hace de manera diferente. Sin embargo, un aspecto en común, es el llanto en el momento en que ocurre el accidente.

5.7.3 Angustia de la madre por dejar en las noches a su hijo hospitalizado

Un aspecto que se reiteró durante el relato de tres entrevistas, fue lo angustiante que es para la madre, el tener que dejar durante la noche a su hijo pequeño en el hospital. Cabe mencionar, que como es un recinto de salud pública, no se permite que los padres se queden a dormir con sus hijos.

Es por ello, que las entrevistadas hacen referencia, que cuando llega la hora que deben hacer abandono de la sala de hospital, sienten tristeza por no poder estar con ellos durante la noche.

E3-P64

“Y sabí lo otro, es que estos días no ha tocado que el Renatito se nos queda dormido antes que nosotros nos vayamos, entonces le hemos dicho que nosotros dormimos afuera en la sala de espera. Lo preferí así, porque él siente que estamos aquí y como que se siente más seguro y más tranquilo.”

E5-P22

“En la noche es cuando me da la pena y en la mañana porque yo lo conozco cuando me pregunto por él, aquí me dicen que durmió bien, pero yo lo conozco y el Alonso siempre despierta en la noche, siempre. Sobre todo porque él tomaba pecho, yo sé que le ponen un medicamento como a las 7:00 que lo va a relajar y que va a dormir bien porque me lo han dicho.”

E6-P52

“Ah sí po’, ahora no hemos podido ir porque la niña llora si no nos ve, no la podemos dejar sola. Aparte de que a ella nunca la habíamos dejado sola, así que nos cuesta un mundo irnos en la noche.”

5.7.4 Afectos en los miembros de la familia luego de la ocurrencia de la quemadura

Los relatos de las madres entrevistadas, dan cuenta que los afectos de los miembros de la familia han tenido ciertos cambios. Es así, que se puede vislumbrar en las citas siguientes, que se hace alusión, que luego de la ocurrencia de la quemadura los integrantes del sistema, se han acentuado los cariños.

Cabe destacar, que este es un patrón común en los relatos que se presentan a continuación, por lo que la preocupación y la afectividad es lo más recurrente en los relatos de las entrevistadas.

E1-P40

“Bueno él siempre es muy cariñoso y muy preocupado y no sólo conmigo, con los chiquillos también. Yo igual he estado más preocupada por la Aracelly y por todo esto, porque es difícil igual, pero el Freddy no ha dejado de ser cariñoso y yo creo que yo tampoco (ríe).”

E3-P63

“Se ha acentuado, o sea siempre hemos sido todos cariñosos, pero ahora igual nos abrazamos más con todos, con mi hermana también, mi mamá. Pero el otro día que me puse a llorar, como estábamos medios peleados con mi

marido, no me pescó, o sea nada. Y antes de ayer me puse a llorar, porque lo que me mata es que el niño se quede aquí, y él me abrazó, como que me contuvo.”

E7-P56

“Si igual cambia un poco, uno se pone como más cariñosa yo creo; con los dos hijos por igual.”

E8-P69

“Yo creo que en un momento así, una se pone más afectuosa y cariñosa con sus familiares. Especialmente, con mis hijos que es lo más importante que tengo en mi vida.”

Es de este modo, que en esta categoría, se puede concluir que los miembros del sistema familiar se vuelven más afectuosos, a lo que ellos aluden, que se debe a que en un momento así, las personas cambian, especialmente con los hijos.

5.7.5 Apoyo de otros familiares durante el proceso de hospitalización

Durante este proceso de hospitalización, se hace referencia en muchas ocasiones, al apoyo constante que presentan de las familias de origen. Ante esto, es que las entrevistadas, hacen referencia a la ayuda que han prestado de sus familiares.

Por consiguiente, se hace alusión a que los familiares se han hecho cargo de los hijos durante este proceso de hospitalización del niño quemado, en donde, los hermanos del niño en cuestión, quedan al cuidado ya sea, de abuelo o tíos.

Es así, que en los ejemplos que se citan a continuación, se dará cuenta de lo recién mencionado.

E1-P38

“Lo bueno es que mi mamá y mi papá nos apoyan en todo sentido, nos ven los niños y nos dicen que ustedes son jóvenes tienen que salir, tienen que olvidarse.”

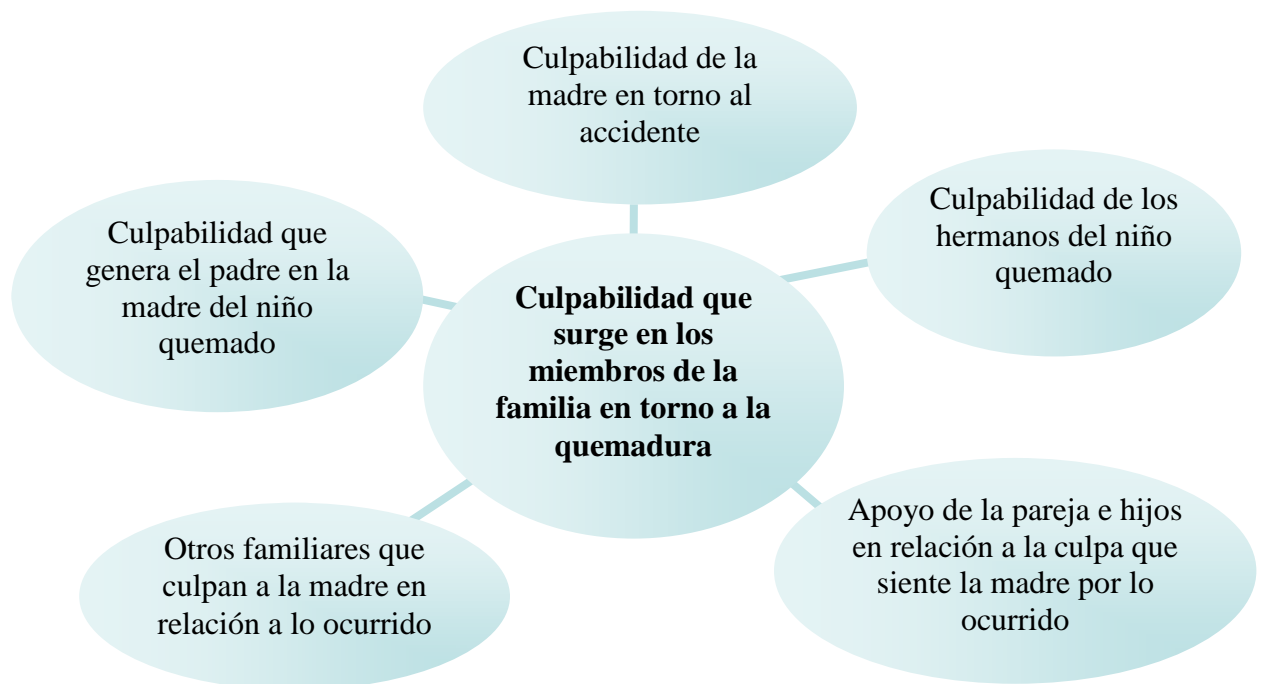
E2-P85

“Ayer, cuando yo me vine quedó mi guagüita durmiendo y le dije déjalo ahí no más, si ellos le dan comida, le dan todo, no los dejan salir pa’ afuera, les ponen monos, los entretienen.”

E5-P62

“Yo tengo una familia bien grande, de hecho el día domingo cuando ocurrió esto yo no lo único que hice fue llamar a mi hermana acá, que a mi hermana de Peñaflo. Entonces, ellos llegaron a Peñaflo, se encargaron de mi hija y mi familia vino a saber recién el lunes en la noche. Yo no tenía cabeza para pensar, ni para llamar a nadie, estábamos shockeados.”

5.8 Culpabilidad que surge en los miembros de la familia en torno a la quemadura



Durante las entrevistas a las madres de niños quemados, se repite constantemente la culpa que ellas sintieron por lo ocurrido, esto se observó en la

mayoría de los casos y en repetidas ocasiones, con una carga emocional importante, contadas con mucho dolor y en ocasiones con llanto. Si bien, esta culpa la genera la madre, también se refiere a que en algunos casos las parejas y/o personas de la familia de origen, la culpan del accidente del hijo.

Por otro lado, en el transcurso de las entrevistas también se relata una culpa que desarrollan los hermanos de aquellos niños quemados, los que se sienten responsables de lo ocurrido.

5.8.1 Culpabilidad de los hermanos del niño quemado

Un aspecto no esperado, pero que arrojaron las entrevistas, fue el sentimiento de culpa que sienten algunos hermanos del niño quemado. Esto debido, que en algunos casos, este hermano se encontraba presente en el momento en que ocurre el accidente.

Ante ello, surgen ciertas controversias de aquellos niños, como por ejemplo, “*si yo hubiera ido al tiro*” o “*podría haber llevado el termo*”.

E1-P23

“Entonces el Bejamín me decía: mamá a lo mejor si yo hubiera ido al tiro pa’ la pieza..., y yo le digo: Benjamín, hijo si fue un accidente, hubierai’ estado

tú o no hubierai' estado tú, hubiera pasado igual y gracias a ti la Aracelly se salvó porque igual digo es chico, igual hubiera quedado pa' dentro y hubiera sido más grave de lo que fue, entonces como la Aracelly quedó en shock, porque es un niño, si es un niño... y yo ahí le explicaba que era un héroe."

E1-P88

"Y también el Bejamín se echaba la culpa, por lo mismo, nosotros tuvimos que explicarle que fue un accidente y mi marido siempre le daba ejemplos de accidentes para que entendiera, por ejemplo si hay un choque, de quién es la culpa o le decía también cuando la Maite se ha caído es un accidente y la culpa no es nadie y el Benja decía, pero es que esto no fue una caída no más po mamá, y ahí le decíamos que todos los accidentes tienen sus etapas y que unos son leves y otros más grandes. Pero ahora él sabe ya que lo malo ya pasó."

E3-P41

"Ahí sí que no sabría decirte porque no me ha dicho nada. Y a veces converso y no me dice, pero cuando pasó todos nos echamos la culpa, pero íbamos todos cargados, que en sacar las cosas del auto, iban dos mochilas, mi cartera, las bolsas, con un chal, todos íbamos cargados. Entonces Javito me

decía, pucha mami podría haber llevado yo el termo, esas cosas. Él se debe haber sentido culpable.”

E5-P16

“Bueno al principio a ella le costó mucho como te comentaba al principio, se culpaba, lloraba mucho y mi hermana igual participó muy bien, con mi cuñado le hablaron. Como te dije yo estoy todo el día acá y la veo en la noche cuando llego, cuando me vienen a buscar y ya el miércoles estaba un poco mejor.”

Cabe destacar, que con la culpabilidad de los hermanos, los padres y familiares de estos, han debido prestar el apoyo correspondiente, para que así, este sentimiento no siga permaneciendo.

5.8.2 Culpabilidad de la madre en torno al accidente

En la mayoría de los casos, se reitera el sentimiento de culpa que expresan las madres tras la quemadura de sus hijos, volcando toda la responsabilidad en ellas. Relatan que si bien, lo ven como un accidente, no pueden abstenerse de sentir culpa por lo sucedido.

E1-P59

“Bueno yo pienso que... yo nunca me he cuestionado por qué a nosotros, porque a uno le pasa es un accidente, yo igual con mi marido, igual los dos de un principio cuando pasó esto con la Aracelly yo me echaba la culpa a mí porque yo le decía que yo tenía que estar con ella, ella estaba conmigo y él me decía que no te echí la culpa tú, si fue un accidente, si hubierai estado tú o no hubierai estado tú me dice mira piensa, si esta es una bomba de tiempo en la casa le hubiera pasado a cualquiera de los niños, a cualquiera y le pasó a la que es más fuerte, porque la Aracelly de personalidad es la que siempre fue la más fuerte.”

E1-P87

“Yo siempre me eché la culpa, pero porque yo estaba con ella, porque yo igual me cuestionaba...porque por mi marido igual, pero él me decía Dani si no es culpa tuya, si es por echarle la culpa, la culpa es mía porque yo te regalé el globo y si es por echarle la culpa a alguien fue el gallo que nos vendió el globo... me dice si tay así no...”

E2-P64

“Yo creo que a la misma vez, yo me echo la culpa yo sola por lo que le paso a la Carolina por qué yo no me paré y no le di once a mis hijos, si yo siempre lo hago, ¿por qué?”

E5-P23

“Eso po’, como te digo con mi marido nos ha servido esto, de hecho él mismo me dice: esto nos va a servir para madurar. Son muchos años juntos, son doce años de matrimonio. Nunca hemos tenido grandes problemas y yo le digo a él que por mi culpa pasó esto porque fui descuidada y a lo mejor podría no sé, no haber dejado al niño entrar a la cocina, haberle cerrado la puerta, pero no sé se me metió y no me di cuenta, no lo vi.”

E6-P37

“Es que él siempre me decía que si a la niña le pasaba algo iba a ser mi culpa. Igual yo digo que en parte fue mi culpa, porque debí haber ido corriendo al tiro detrás de ella.”

E8-P32

“Nada mientras ha durado la hospitalización, he estado enfocada solo en mi hijo, no puedo pensar en otra cosa ya que el accidente me ocurrió a mi sola. Al principio me culpaba y pensaba que la familia también lo hacía.”

Es importante destacar, que seis de las ocho entrevistas realizadas, se vislumbró que las madres generan un sentimiento de culpa por el accidente de su hijo, lo que da cuenta de un patrón común en las entrevistadas. Por consiguiente,

estas relatan, que esta culpa, es motivada porque en todos los casos el niño se accidenta en presencia de ellas, por lo que su mayor reproche es el hecho de no poder haber evitado que esto sucediera.

5.8.3 Culpabilidad que genera el padre en la madre del niño quemado

Anteriormente, se mencionó el patrón común que se produjo en las entrevistas, del sentimiento de culpa sentido por las madres a raíz de la quemadura de uno de sus hijos. Sin embargo, en los relatos de las entrevistadas, se puede extraer que los padres culpan a las madres de lo sucedido.

Es así, que en los extractos que se exponen a continuación, se puede concebir, que los padres piensan que por error de la madre ocurre el accidente, ya que, reparan que el cuidado de los hijos les compete a ellas.

E2-P14

“Y los otros me reclaman, me escriben por internet, mamá cuando te vai a venir, mamá por qué se te quemó la Carolina, se le dio vuelta una taza le dije yo. Pero mi pareja piensa que fue a mí y todos allá piensan que fue a mí.”

E4-P23

“Él me echa la culpa del accidente, no responsabiliza a la Antonella. Siempre me ha echado la culpa por todo a mí, o sea yo no soy adivina que la Anto se iba a quemar, mi suegra también me echa la culpa a mí, dice que yo quemé a la Antonella, pero ¿Cómo yo voy a querer quemar a mi hija? Yo estoy tranquila, aunque igual sé que es un descuido no haber estado al lado de mi hija cuando le fue a hacer la leche, pero yo estaba viendo al niño, pero no, yo me siento tranquila.”

E6-P37

“Es que él siempre me decía que si a la niña le pasaba algo iba a ser mi culpa. Igual yo digo que en parte fue mi culpa, porque debí haber ido corriendo al tiro detrás de ella.”

E7-P52

“Si igual me sentí un poco culpable, pero después ya no. Me puse a llorar donde el papá me echó la culpa pero ya no he hablado más con él. Me sentí culpable, pero ya después que iba a hacer, si tampoco iba a querer quemar al niño, aparte nunca pensé que se iba a tirar el jarro. Llegar y tirar el jarro.”

E8-P63

“Es difícil no echarse la culpa si el accidente fue cuando yo estaba sola con él, me culpé una y otra vez. También mi pareja me lo hizo sentir así, pero enfermeras y doctores me hicieron sentir que era un accidente, aunque eso no fue suficiente.”

Ante esto, es relevante mencionar, que las madres acrecientan su sentimiento de culpa, debido a que los padres recalcan que lo ocurrido, es exclusiva responsabilidad de ellas.

5.8.4 Apoyo de la pareja e hijos en relación a la culpa que siente la madre por lo ocurrido

Es importante destacar, que algunos casos en que la madre expresa sentirse culpable por el accidente que le ocurrió a su hijo, la pareja le presta apoyo, tratando de borrar ese sentimiento de culpa y haciéndose partícipe de lo ocurrido. Es así, que el padre intenta hacer ver a la madre que lo ocurrido es un accidente y que son “cosas que pasan”.

De este modo, que las citas que se exhiben a continuación, refieren al momento en que la madre relata su culpa y su pareja procura que ella no sienta aquello, de manera tal, que le brindan apoyo afectivo.

E1-P92

“Cuando recién fue el accidente de la Aracelly... yo lloraba y él no lloraba y me abrazaba, me decía tranquila, si yo no lloro no es porque no me duela, pero si lloramos los dos nos vamos a ir a la mierda y me decía, pero tenemos que salir de esto, no podía estar así, tenemos más hijos, no te pueden ver llorar, tenemos que estar para ellos también. Tenemos que ver por la Aracelly, por la Maite, por la Paz, por el Benja. Él es como mucho más racional, como que el hombre siempre piensa más las cosas que uno, en ese sentido yo sé las cosas que puedo contar con él, que son la mayoría de las cosas.”

E5-P79

“Y yo no, ya no porque mi marido me apoya en eso, él piensa lo mismo, que son cosas que pasan, que si le hubiese pasado a mi mamá hubiese sido peor. Porque habría sido mientras nosotros estamos trabajando y no sé qué hubiese hecho ella con el niño, ahí hubiese sido mucho peor yo creo. Y lo hemos conversado, que hay que dar gracias que no le pasó a ella, que a lo mejor a ella no le hubiese pasado porque es bien precavida con el niño.”

Es así, como también los hermanos del niño quemado, le demuestran apoyo a la madre para superar este sentimiento de culpa. De esta manera, que en este caso en particular, el hijo mayor de la madre en cuestión, le expresa que “*son cosas que pasan*”, con la finalidad de disminuir la culpabilidad que ella siente.

E2-P79

“Con mi hijo mayor yo tengo cualquier confianza, los dos podemos hablar cualquier cosa y cuando habla con Carolina le digo ya más rato te llamo, y el otro día me dijo mamá son cosas que pasan y mi hermano igual, son cosas que pasan.”

5.8.5 Otros familiares que culpan a la madre en relación a lo ocurrido

En relación a esta categoría, se relata que integrantes de la familia de origen culpan a la madre de lo ocurrido, pues señalan, que ellas son las responsables del cuidado de sus hijos.

En las narraciones extraídas de las entrevistas, que se presentan a continuación, se puede visualizar, que miembros de la familia de origen, como los abuelos del niño quemado, culpan a la madre del accidente. Esto debido, a que expresan un descuido en la atención y dedicación del hijo.

E2-P68

“Es que hay mucha gente que dice que fue por descuido o que la gente no se preocupa. A mí mi mamá me dijo te descuidaste tú.”

E4-P23

“Él me echa la culpa del accidente, no responsabiliza a la Antonella. Siempre me ha echado la culpa por todo a mí, o sea yo no soy adivina que la Anto se iba a quemar, mi suegra también me echa la culpa a mí, dice que yo quemé a la Antonella, pero ¿Cómo yo voy a querer quemar a mi hija? Yo estoy tranquila, aunque igual sé que es un descuido no haber estado al lado de mi hija cuando le fue a hacer la leche, pero yo estaba viendo al niño, pero no, yo me siento tranquila.”

E6-P116

“Sí. Los padres dicen que fue culpa de ella. De primera vez ellos decían que si pasaba algo más allá, como de que la niña llegaba a fallecer no, nada con ella.”

Es relevante mencionar, que a través de estas narraciones queda de manifiesto, que cuando familiares culpan a la madre, ésta asienta y refiere, que efectivamente lo que sucedió, fue por un descuido de ella. Esto, se puede vislumbrar en el extracto E4-P23.

6. ANÁLISIS INTERPRETATIVO A LA LUZ DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El presente análisis interpretativo se realiza a partir de los datos obtenidos en el análisis descriptivo y en base a los objetivos específicos señalados al comienzo de esta tesis.

Luego de la ocurrencia de una quemadura de un niño pequeño, todas las familias de las entrevistadas, se han visto afectadas de alguna u otra manera, ya sea en un plano emocional, relacional, estructural, etc. Si bien, hay familias en que prevalece un aspecto por sobre el otro, es importante destacar, que en todas ha ocurrido una crisis que la ha llevado a una desestabilización, lo que conlleva a una reestructuración por parte de esta, para luego poder adaptarse a la situación que se está viviendo.

El primer objetivo planteado en esta investigación, es la descripción de los cambios en las dinámicas relacionales del subsistema parental y conyugal luego de una quemadura de un niño o niña. Cabe destacar, que en este objetivo, se desprenden dos temáticas importantes a mencionar, por una parte, el subsistema parental y por otra, el subsistema conyugal. Ante esto, es que con las entrevistas realizadas a las madres de los niños quemados, los relatos entregados dan cuenta de lo ocurrido en dichos subsistemas luego del accidente, sin embargo, como ya se ha mencionado,

ambos se encuentran interrelacionados, ya que como plantea el enfoque sistémico, se debe ver a la familia en su totalidad. No obstante, para efectos del análisis de la investigación, es que se les mencionará por separado.

En base a lo recién mencionado, es que se comenzará por el análisis del subsistema conyugal y la descripción de sus cambios relacionales. Para ello, se recordará lo que se definió como subsistema conyugal, a lo que se entiende, cuando dos adultos se unen con la intención de formar una familia. Tiene tareas determinadas, como la complementariedad y la acomodación mutua, las que son vitales para el funcionamiento del sistema familiar. Es importante, que la pareja genere límites de las demandas y necesidades para la satisfacción de sus necesidades psicológicas. El subsistema conyugal, se constituye como un modelo de relaciones íntimas para lo niños, ya sea en la expresión de afectos como en la manifestación de interacciones (Minuchin, 1977).

Es de este modo, que es posible visualizar este subsistema con sus necesidades y demandas.

En lo que respecta a la descripción de los cambios relacionales del subsistema conyugal, se encontró algunos casos, en donde las parejas han tenido alteraciones en la comunicación, debido al alto estrés y carga emocional que se manifiesta en los cónyuges. Sin embargo, se da el caso de parejas, en donde ocurre lo contrario, ya que revelan que a raíz de lo ocurrido, ha suscitado un cambio favorable en la

comunicación. Es de este modo, que relatan que se han generado más instancias de conversación, que antes de que ocurriera el accidente de su hijo, no se daban.

Por otro lado, las entrevistadas aluden que los tiempos y espacios que comparten con sus parejas se han visto acotados, ya que la mayor parte del tiempo, lo pasan en el hospital, en compañía del hijo que se encuentra hospitalizado. Por consiguiente, los tiempos que distribuye el subsistema conyugal, es en este recinto. Agregan a esto, que otro espacio que se genera para compartir, es durante los viajes que realizan para visitar al niño al hospital, es allí entonces, donde la pareja tiene instancias de privacidad para conversar y comunicarse. Además, se hace referencia, que la noche es un buen espacio para el desarrollo de las necesidades de la pareja, es decir, que en ese momento, encuentran un espacio para ellos.

Es de relevancia mencionar, que en las entrevistas se mencionan actividades que realiza la pareja, en donde se explicita, que todo transcurre en torno a su diario vivir en el hospital. Es decir, que luego de la ocurrencia de la quemadura hubo un vuelco en lo que comparte la pareja, ya que debido a que conviven durante el día en la sala del hospital, relatan que sus actividades tienen que ver con las mismas visitas a éste, como también los horarios que ellos definen para salir a comer.

Un aspecto relevante en la pareja, es el espacio de intimidad sexual, a lo que la mayoría de los casos, hace alusión que durante el proceso de hospitalización del

hijo accidentado, no se ha dado. Esto, debido a que el cansancio, específicamente de la madre, es considerable.

Es relevante destacar, que muchas de las familias que fueron estudiadas, debieron realizar cambios de casa, ya que así, se encontrarían más cercanos hospital, lo que sin lugar a dudas, afecta de alguna manera al desarrollo de la intimidad sexual en la pareja.

Si bien, se pueden visualizar ciertos cambios y conflictos en el subsistema conyugal, lo mismo ocurre subsistema parental. Es por ello, que se entenderá a este subsistema, a partir del momento en que nace el primer hijo. Aquí se deben emerger límites que permitan el acceso al niño, sin embargo al mismo tiempo, dejarlo fuera de la relación de pareja. Las funciones principales de este subsistema son los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros (Minuchin, 1977).

Es de este modo, que según las entrevistas realizadas se pudo constatar, que los padres, han distribuido la mayor cantidad de tiempo en sus hijos accidentados, ya que en su mayoría, acompañan durante todo el día a su hijo en el hospital, lo que conlleva, que a los hijo no accidentados, les proporcionen menor tiempo, ya que en muchas ocasiones los dejan al cuidado de miembros de la familia de origen. Sin embargo, los relatos, dan cuenta de una buena comunicación a pesar, del tiempo escaso que se les otorga a estos niños. De esta manera, los padres argumentan, que

buscan instancias y medios para conversar con sus hijos y así, mantener una comunicación con ellos.

Anteriormente se mencionó, que los padres han distribuido su tiempo en relación al hijo accidentado, en donde, este tiempo se ha dedicado mayormente a este pequeño, debido a esto, es que la actitud de los progenitores hacia este niño ha cambiado. Es de este modo, que se hace alusión que se han vuelto sobreprotectores y complacientes, sin embargo, esto ocurre ya sea, con los niños que han sufrido el accidente, como con los hermanos. Un ejemplo de ello, es cuando una madre comenta, que ya no los dejará quedarse a dormir en la casa de la abuelita y cada vez que sus hijos quieran salir, tendrá que ser en la compañía de ambos padres.

El segundo objetivo trazado en esta tesis, es indagar sobre la reorganización del subsistema fraternal que constituyen los niños y niñas luego de una quemadura. Es de este modo, que para efectos de esta investigación, se definió al subsistema fraternal, como el holón que está constituido por los hermanos. Representa para los niños, la primera experiencia social y relacional con sus pares. Es un aprendizaje social, donde los niños se apoyan, comparten, descargan culpas y negocian. Es aquí, donde el niño se diferencia de otros, reconoce habilidades y logra hacer de amigos (Minuchin, 1977).

Por consiguiente, es que dado los relatos por las madres de los niños quemados, se encontró que este subsistema se encuentra en una etapa de reorganización, ya que en primera instancia, es importante destacar, que debido a la quemadura, el lugar físico que compartían los hermanos cambia. Esto, se puede observar por dos razones, la primera es, que debido a que los padres se encuentran acompañando al hermano que está en el hospital, éstos niños deben quedar al cuidado de familiares en otras casas y en algunos casos, no quedan todos los hermanos en el mismo hogar. Una segunda razón, es que el niño accidentado, posee sólo un hermano, por lo que este subsistema queda separado durante la hospitalización.

En ambos casos, se puede observar, que el subsistema fraternal ya no comparte el mismo espacio que tenía antes de aquel suceso, lo que conlleva, a que estos hermanos tengan que acomodarse a una situación diferente. Ante esto, es que se pueden dilucidar cambios en la comunicación, ya que en la mayoría de los casos, se alude a una comunicación telefónica o vía internet, en donde los padres se preocupan de generar estas instancias para que los hermanos propicien una conversación. Es por ello, que las entrevistadas aluden a no saber si hay cambios en la relación entre ellos, sin embargo, dan cuenta, que por parte de los hermanos que no sufrieron el accidente, existe una mayor preocupación y afectividad hacia este miembro de la familia.

Por otro lado, es posible dar cuenta, que si bien los hermanos que están en el hogar, no sufrieron el accidente, se ven afectados de otro modo, ya que en tres casos mencionados, se puede visualizar, que la escolaridad se ve interrumpida. Esto toma relevancia, ya que en todos los casos tiene directa relación con el accidente, sin embargo, son distintas las razones. No obstante, son los padres, quienes deciden paralizar el proceso educativo del niño, ya sea por motivos emocionales o por no tener el tiempo de llevarlos al establecimiento educacional.

El tercer objetivo planteado, es indagar en los significados, atribuciones y creencias que surgen en la familia en torno a la ocurrencia de la quemadura en el niño y el modo como ello desafía al mito familiar. Es así, que para fines de esta tesis, se precisó a los mitos familiares, como creencias integradas y compartidas por todos los integrantes del sistema familiar. Cabe destacar, que los mitos encontrados en los relatos de las entrevistas, no necesariamente son a los que hacen referencia las entrevistadas, sino que son los que se dan de manera implícita en la familia y para poder entenderlos y reconocerlos, es necesario conocer historias familiares, comportamientos de sus miembros y los relatos que se comparten como familia en relación a ciertas temáticas.

En este caso, ya se conocen los discursos de las familias, sin embargo, al indagar en las historias familiares, posturas valóricas, creencias y descripciones en

torno al tema de la quemadura, es que se puede visualizar de forma diferente. Ante esto, es que existe diversas creencias explícitas sobre la quemadura del niño, sin embargo, también se pueden dilucidar otras implícitas. Por ejemplo, lo explícito sería la creer que la quemadura del pequeño es un accidente, por lo que se dice que “son cosas que pasan”, lo que conlleva, y guía el actuar de los miembros de la familia.

Es así, que a pesar del discurso que dice que son cosas que pasan, lo que podría interpretarse como un acontecimiento natural, se puede indicar que esta creencia desafía al mito familiar, debido a que luego, se hace hincapié, en que la madre es la culpable de la quemadura del niño, que no le pone la suficiente atención y es descuidada con sus hijos. Esto, se puede recatar de las historias familiares que se narran en torno a lo ocurrido, en donde, en su mayoría, son los abuelos quienes aluden a un descuido por parte de la madre, es decir, la familia de origen es quien se encarga de hacer ahínco en esta temática.

También, es importante destacar en relación a las creencias que pueden desafiar al mito, como es que la postura religiosa, juega un papel importante en aquellas familias. Es así, como aluden a que si bien, siempre fueron cercanas a la religión, desde lo ocurrido se han acercado aún más, ya que eso, ha significado un apoyo importante. Así como, la religión ha sido un sostén fundamental para el sistema, es que también, ha sido una respuesta para lo ocurrido, ya que algunas

entrevistas aluden que “porque Dios lo quiso”, es que este hecho ocurre, en donde, en dos casos particulares, se comenta que es un castigo divino, por lo tanto, el niño se mejorará, sólo si Dios lo quiere así.

Ante las diversas creencias que surgen en la familia en torno a la quemadura, el niño en cuestión, también genera sus propias creencias, lo que, se manifiesta como un evento desagradable y fundador de miedos posteriores. Ante ello, es que en las entrevistas, se puede dilucidar, que estos pequeños internalizan aquel accidente y todos los riesgos que ello conlleva. Es por eso, que en algunos casos, se pudo observar que se fundan miedos a diversos acontecimientos y objetos.

Por otro lado, un tema que surge, son los aprendizajes a los que aluden las familias, cabe mencionar, que esto, nace tras la quemadura, ya que los padres relatan, que luego de la quemadura consideran, que tanto los niños que han pasado por esta situación, como los hijos “sanos”, deben ser más protegidos y tener mayores cuidados sobre ellos, y así evitar que se repita un escenario similar. Frente a esto, es que algunas familias presentaron, la necesidad de obtener apoyo psicólogo, con la finalidad de adquirir herramientas para sobrellevar un conflicto emocional y crisis familiar que suscita con la ocurrencia de la quemadura de un miembro infantil de la familia.

Un cuarto objetivo planteado, es describir como se expresan las lealtades familiares luego de la ocurrencia de una quemadura de un niño y niña. Es así, que se entiende que las lealtades, favorecen el mantenimiento de la familia, ya que se encuentran a la base del sistema, promueven la confianza entre los subsistemas, implican un grado de compromiso con la familia y la mantienen unida. No obstante, existe un límite difuso que separa la lealtad de la culpa o la obligación, ya que el hecho de saber que los padres han dedicado parte importante de sus vidas a la crianza de los hijos, puede generar un sentimiento de deuda entre los subsistemas (Boszormenyi-Nagy y Spark, 1983).

Desde el foco de la investigación, resulta interesante analizar las lealtades luego de la ocurrencia de la quemadura, ya que puede darse que los padres deban asumir un mayor compromiso para el cuidado del hijo quemado. Lo que además, puede generar un sentimiento de culpa por lo ocurrido, lo que repercute en determinadas conductas y en asumir ciertos compromisos que exige el sistema familiar, lo que tiene que ver con las expectativas e imposiciones que se hace la familia.

En base a lo anteriormente señalado, es de relevancia mencionar, que la madre de aquellos son la que generar un sentimiento de culpa, debido a que se sienten responsables de la quemadura infantil. Esto ocurre, por la razón, que en todos los casos estudiados, el infante se encontraba al cuidado de ella, es importante destacar,

que esta culpa se acrecienta, dado que en algunos casos, es la pareja quien la culpa de lo ocurrido, en donde alude que es ella, quien debiera velar por el cuidado del pequeño.

También, se puede visualizar que existen casos, en donde, miembros de la familia de origen buscan responsables de lo que le ocurre a los niños, es de esta manera, que nuevamente la culpa recae en la madre, sin embargo, cuando esto ocurre, la pareja juega un papel fundamental, ya que apoya a la madre, quien da palabras de aliento e intenta reducir este sentimiento que tiene la cónyuge.

Por otro lado, es importante destacar, que la solidaridad familiar ha sido un tema que se ha concebido en la mayoría de las entrevistas, en las que se da cuenta en forma de apoyo de los miembros de la familia. Es por ello, que en las familias surge la necesidad de sentir soporte emocional o económico, es así, como lo relataron en las entrevistas, en donde, se especifica que este sostén es generalmente, otorgado por las familias de origen. Esto cobra más relevancia, cuando se habla de las obligaciones que la familia deja de lado, ya que en muchas ocasiones, se trata de obligaciones laborales, las que sin ellas no existe una entrada de dinero.

Ante esto, es que se puede decir, que debido al alto estrés que enfrenta la familia se encuentra en una inestabilidad, es así, como las entrevistadas reconocen que el sistema no se encuentra en un ideal equilibrio, por lo que, en su mayoría refieren al desorden interno familiar que existe y que para que se reorganice, es necesario que el hijo que se encuentra hospitalizado se sane y vuelva al hogar. Por consiguiente, surgen expectativas familiares, en donde, se encuentran coincidencias entre las entrevistadas, ya que relatan, que lo más importante para ellas, como también para los padres, es la rehabilitación total del hijo quemado y que esto, no genere futuras secuelas.

7. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez finalizado el análisis y las conclusiones correspondientes a los objetivos propuestos para esta investigación, es que se hace necesario destacar hallazgos rescatados de las entrevistas realizadas, que suscitan una reflexión y una discusión mucho más acabada en torno a la temática de esta tesis.

En las entrevistas realizadas, el tema principal a indagar fueron las consecuencias en las dinámicas relacionales en el sistema familiar de una niña o niño quemado, que se atendiera en la Unidad de Quemados del Hospital de Niños Roberto del Río.

El hecho de que ocurra una quemadura en un miembro del sistema familiar, sin lugar a dudas, expone a las familias a un nivel de estrés que las lleva a tener que reestructurarse para poder así, mantener su funcionalidad al interior del sistema. Es por ello, que independiente de las características de cada familia, luego de la ocurrencia de una quemadura grave, empieza un proceso de adaptación familiar, que en general, y como se pudo visualizar en el análisis, suele extenderse durante el proceso de hospitalización y rehabilitación. Por consiguiente, el sistema requiere ajustar sus dinámicas de regulación interna para satisfacer una armonía, entre las necesidades de sus miembros que hayan sido obstaculizadas por esta crisis.

Es así, que se pueden visualizar consecuencias en las dinámicas relacionales del sistema familiar, en donde, se pueden analizar de diferentes niveles. Desde esto, se desprenden los subsistemas familiares, los que están directamente relacionados y se ven afectados por la quemadura del infante.

Es de gran relevancia, mencionar los resultados obtenidos sobre los cambios relacionales en el subsistema conyugal, para así, lograr dimensionar las consecuencias que tiene la quemadura infantil, debido a que, este subsistema tiene la característica, de mantener el funcionamiento de todo el sistema. Por lo tanto, existe la posibilidad, que esta relación se vea envuelta en conflictos mayores o se deteriore debido a la ocurrencia de una quemadura.

Ante ello, las variables implicadas en este aspecto, son la comunicación, el tiempo y el espacio que la pareja debe sobrellevar. Aspectos, que sin lugar a dudas, se ven afectados y generan conflictos al interior de la pareja. Es por ello, que es de vital importancia que los cónyuges forjen de ciertos límites que no interfieran sus demandas.

Por consiguiente, existe un límite muy fino entre el subsistema conyugal y parental, según lo registrado en esta investigación, las demandas emocionales de los hijos son sujetas al momento de estrés que vive la familia, agregando a esto, que en

este sistema se encuentra el niño quemado, en donde se puede pensar, que sus exigencias son mayores en el momento que se encuentra hospitalizado. Ante esto, es que lugar del hijo accidentado, es de mayor atención para los padres, sobre todo para la madre, quien asume todos los cuidados correspondientes a la hospitalización. Es en este sentido, que el subsistema fraternal debe reorganizarse, debido a que, los hijos deben acomodarse a nuevas demandas y expectativas, frente a un suceso de tal estrés.

De esta manera, es que podría establecerse la interrogante, en relación al subsistema fraternal, cuestionándose, de qué manera los hermanos “sanos” pueden ayudar a subsanar los conflictos de los padres para el afrontamiento de la crisis.

Por otra parte, se observan significados y creencias que surgen en la familia que desafían de alguna manera, al mito familiar; en donde para ello, fue necesario conocer historias familiares en relación al accidente del infante. Sin embargo, si bien se encontraron algunas historias referentes al tema, éstas fueron relativas, en relación a lo que pensaba la familia de origen, con respecto a las creencias del porqué de la quemadura.

Dado esto, es que entra la interrogante sobre las variables mitológicas que se suscitan a la base de las pautas de interacción familiar y como éstas, contribuyen a la constitución de los roles en los miembros del sistema familiar que están involucrados en aquella situación de reorganización frente a una situación de crisis y estrés.

Ahora bien, en lo que concierne a las lealtades familiares y cómo éstas se expresan en el sistema familiar, fue posible dilucidar, que se generan nuevos compromisos en torno a los hijos, especialmente, al pequeño quemado y su cuidado. Es así, que el sistema, se reorganiza en torno a los hijos, generando confianzas entre los miembros de la familia, para así, sobrellevar esta situación estresante a la que se ven expuestos.

De esta manera, es de relevancia mencionar, que en varias familias se funda un sentimiento de culpa por lo ocurrido, especialmente, en las madres de los pequeños que sufren del accidente. Esto también ocurre, pero en menor prevalencia, en hermanos del pequeño en cuestión, sin embargo, no se da en los padres. Es en este sentido, que cabe cuestionar el porqué nace esta culpa en madres y hermanos, pero en ninguno de los casos estudiados se menciona un sentimiento de culpa en los padres del niño quemado. O simplemente, ¿no verbalizan esta culpa?

Ante esto, cabe destacar, que se manifestó que la culpa concebida por las madres se acrecienta, dado que en algunos casos, es la pareja quien la culpa de lo ocurrido, en donde alude que es ella, quien debiera velar por el cuidado del pequeño. Dado esto, es que cabe preguntar, si efectivamente el padre, ¿cree que la culpa es de la madre o es una culpa oculta que el padre proyecta en la madre?

Por otro lado, un aspecto importante, es que debido al alto estrés que enfrenta la familia, ésta alude a que se encuentra en un desequilibrio familiar, es decir, un desorden interno y para su reorganización, es necesario que el hijo que se encuentra hospitalizado se sane y vuelva al hogar. Por consiguiente, surgen expectativas familiares, en donde, lo más importante para el subsistema parental, es la rehabilitación total del hijo quemado y que esto, no genere futuras secuelas.

Ante lo mencionado, dado los resultados de esta investigación, se puede desprender, que luego de una quemadura infantil en la familia, ésta obliga a una reorganización, tanto en el subsistema conyugal, como en el subsistema parental, lo que por consiguiente, tiene repercusiones en el funcionamiento en el subsistema fraterno y a su vez, exige también una reorganización de éste. Por lo tanto, cabe la pregunta, ¿en qué medida puede perturbar esto, en aspectos psicológicos al niño quemado?, esto dejando de lado el estado médico en que se encuentra el infante.

Por lo tanto, se puede concluir, que las familias que pasan por una crisis como ésta, pueden llegar a establecer un cierre fronterizo, lo que delimitaría rígidamente su interacción condicionada por el entorno, provocando un posible sentimiento de anormalidad familiar, ya que se entiende a la familia desde el enfoque sistémico, es

decir, una familia es un sistema que está en continuo cambio e interacción con el medio externo.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Bertalanffy. L. (1993). *“Teoría General de Sistemas”*. Madrid: Fondo Cultural de Economía Editorial.
- Blumenfle y Schoeps. (1993). *Guía del paciente quemado*. Recuperado el 12 de octubre de 2011 desde <http://www.slideshare.net/yolanurse/gua-pte-quemadose>
- Boszormenyi-Nagy y Spark. (1994). *“Lealtades Invisibles”*. Buenos Aires. Editorial Amorrortu.
- Cibanal, L. (2006). *“Introducción a la sistémica y terapia familiar”*. Alicante, Club Universitario.
- COANIQUEM. *Breve historia de COANIQUEM*. Recuperado el 20 de agosto de 2011 desde <http://www.coaniquem.cl/pdf/Breve%20historia%20de%20COANIQUEM.pdf>
- COANIQUEM. *Rehabilitación*. Recuperado el 20 de agosto de 2011 desde <http://www.coaniquem.cl/rehabilitacion.php>
- Coddou y Méndez (2002). *“La aventura de ser pareja”*. Santiago. Editorial Grijalbo

- Chomali, T. (2001) *Quemaduras en adultos: el desafío*. Recuperado el 12 de octubre de 2011 desde <http://www.mednet.cl/link.cgi/Medwave/Reuniones/plastica/2444>
- Delgado, G. y Moreno, I. (2010). *Variables psicológicas y familiares implicadas en las quemaduras infantiles. Una revisión*. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud.
- Delgado, J. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Editorial Síntesis. Madrid, España.
- Estibill, A. *¿Cómo se queman los niños? ¿Qué hacer?.* Recuperado el 20 de agosto de 2011 desde <http://www.saludactual.cl/otros/quemaduras.php>
- Franulic, A. *Adaptación psicológica y social del paciente quemado: seguimiento a 6 meses*. Recuperado el 12 de octubre de 2011 desde <http://www.cienciaytrabajo.cl/pdfs/04/Pagina%2040.PDF>
- Gimenez, S., Morais, D. y Neves, E. (2009). *Efecto de una acción educativa sobre el conocimiento de los miembros de la familia relacionado con quemaduras infantiles en un ambiente doméstico*. Brasil. Recuperado el 15 de noviembre de 2012 desde http://www.scielo.br/pdf/rlae/v17n3/es_10.pdf
- González, C. (s.f). *Teoría Estructural Familiar*. Recuperado el 11 de diciembre de 2012 desde <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>
- *Guía básica para el tratamiento del paciente quemado*. 1999. España. Recuperado el 11 de agosto de 2012 desde <http://libros-electronicos.net>.

- Johansen, O. (1996). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. México: Limusa.
- Lagos, E., Loubat, M., Muñoz, E. y Vera, P. (2004). *Estrategias de padres de niños con secuelas de quemaduras visibles*. Santiago, Chile. Recuperado el 3 de septiembre de 2012 desde http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n3/es_23.pdf
- Ministerio de Salud. (2007). *Guía Clínico Gran Quemado*. Minsal. Santiago, Chile.
- Minuchin, S. (1977). *Familia y terapia familiar*. Editorial Celta. Barcelona, España.
- Minuchin, S. y Fischman, H. (1981). *“Técnicas de Terapia Familiar”*. Barcelona. Editorial Paidós
- Medline plus. *Shock hipovolémico*. Recuperado el 17 de octubre de 2011 desde <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000167.htm>
- Navarro, J. y Beyebach, M. (1995). *Avances en terapia familiar*. Editorial Paidós. Barcelona, España.
- Pedreros, C. y cols. (2007). *Injuria inhalatoria en pacientes quemados: Revisión*. Recuperado el 12 de octubre de 2011 desde http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071773482007000200006
- Ruiz, J. (1996) *“Metodología de la investigación Cualitativa”*. Bilbao. Universidad de Deusto

- Saavedra, R. y cols. *Quemaduras en niños por volcamiento de cocina*. Recopilado el 21 de agosto de 2011 desde <http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/manualped/quemaduras.html>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Editorial Paidós. Barcelona
- Valles, M. (200). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis. Madrid, España.
- Watzlawick, P. (1997). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona: Herder.
- Zuloaga B. (2007). “*Las relaciones de pareja y su influencia en los hijos*”. Recuperado el 11 de diciembre de 2012 desde <http://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/09/las-relaciones-de-pareja-y-su-influencia-en-los-hijos>
- Zuñiga, S. *El niño quemado*. Recuperado el 21 de agosto de 2011 desde <http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/manualped/quemaduras.html>

9. ANEXOS

Entrevista 1

Nombre: Aracelly

Sexo: Femenino

Edad: 3 años, 3 meses

Diagnóstico: Quemadura AB, 58% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 28 años

Fecha: 20/12/12

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Para comenzar me gustaría saber quiénes componen su familia

P2

M: Mi marido y mis cuatro hijos.

P3

E: ¿Cuatro hijos?

P4

M: Sí, Benjamín de 8 años, la Aracelly de 3 años, la Maite tiene 2 años y la Paz tiene 5 meses.

P5

E: Con respecto a la quemadura de Aracelly, ¿cómo sucedió?

P6

M: El accidente de la Aracelly ocurrió el 23 de septiembre... La Aracelly se quemó con un globo de helio...o supuestamente de helio.

P7

E: ¿Supuestamente de helio?

P8

M: Si, ese globo lo compramos... me lo regaló mi marido cuando nació la Paz para ir a verme al hospital, lo compró afuera del hospital Sotero del Río. Me lo llevaron de regalo po'... como a mí me gustan los globos, yo lo tenía de recuerdo,... entonces el globo llevaba tres meses, si más o menos tres meses que lo tenía guardado y no se había desinflado nada. Eran de estos metálicos. Entonces la Aracelly... yo estaba lavando y ese día hacía mucho calor.... Meeee pongo a lavar, hice el aseo... me acuerdo y me da... mmmm yyy es que acordarme de nuevo es fuerte.

P9

M: Lo que pasa es que yo salgo al patio a colgar la ropa y ella estaba en el patio jugando con mi otra hija, y yo la mando a adentro a sonarse porque estaba resfriada y ella me dice pero hazlo tú; ya le dije, vamos y la soné, justo estaban dando la Dora en la tele, y la tele en mi casa pasa casi todo el día prendida porque igual les gusta ver tele y como tengo hartos hijos les gusta ver tele, entonces la Aracelly se quedó viendo la Dora en mi pieza y el globo con el aire se voló, porque yo tengo un closet y arriba tenía el globo, entonces se voló y ella salió corriendo con el globo, me dice mamá préstamelo y yo le digo no porque es mi globo; y ella dice no pero préstamelo si yo te lo cuido y le digo, ¿pero te vas a quedar aquí tranquila en la pieza? Y me dice que sí.

P10

M: Entonces salgo a colgar la ropa de la levadora y salí al patio, no alcancé a colgar nada cuando mi hijo empieza a gritar: ¡mamá la niña, mamá la niña!, desesperado, él estaba viendo tele en el comedor con mi otra hija... yyy yo voy adentro a ver qué pasa, porqué gritaba tanto y la niña era una llama, igual que un árbol de pascua, era una llamarada prendida. Adentro como el niño gritaba eeheh llegó mi mamá que vive al lado, llegaron los vecinos, harta gente porque como gritaba tanto mi hijo... y ya yo fui a ver... y la vecina trató de apagarla, mi mamá quedó en shock, donde la vio... y empezó a gritar.

P11

M: Mi casa es un pasillo, la mayoría es un pasillo, entonces la tomo y con el shock ella ni siquiera lloraba, la tomo y la meto a la ducha y lo único que atiné fue a sacarle la ropa, a sacarle el vestido porque estaba con vestido y el vestido se le estaba prendiendo por la espalda y yo le rajé el vestido, quedé toda quemá' en las manos, le saqué el vestido y la metí a la ducha, fue súper rápido, fue 5 para las 3 y a las 3 y media ya estábamos en el hospital. Así estuvo casi un mes, un mes y medio en la UCI grave con riesgo vital.

P12

M: Estuvo primero en el Sotero del Río que estuvo dos días y tenían que derivarla a un hospital especialista en quemados, porque la tenían solamente como manteniéndola, no haciéndole nada, ni tratamiento, ni operaciones, nada. Lo que pasó es que los mismos doctores nos dijeron que acudiéramos a la tele, que era mucho tiempo, y había que hacerle el traslado. Entonces nosotros lo hicimos, fuimos a la tele, salió en las noticias y ese mismo día la estaban trasladando acá. Nosotros hablamos con el director del hospital y él se comunicó con el director del hospital de acá y ahí hicieron las gestiones para trasladarla, bueno y aparte que tenían encima la tele, así que tenían que hacerlo, aparte que había pasado a nivel ministerial lo de ella, porque tanto que nosotros llamamos y hinchamos.

P13

M: Bueno con esto mi hijo quedó súper mal, tuve que retirarlo del colegio, no terminó el año y yo lo retiré, porque él vio a la niña, entonces tenía pesadillas, gritaba y yo tengo un primo que es psicólogo, entonces él...bueno él no lo asistía como paciente, si no que él se lo llevaba pa' su casa, lo entretenía en otras cosas, entonces nosotros igual como que nos unimos más en vez de separarnos con el accidente de la Aracelly.

P14

E: **¿Cómo se han distribuido el tiempo con sus hijos que no fueron afectados por el accidente?**

P15

M: Eeehh... ha costado darles más tiempo, han quedado más de lado los otros niños. Pero el Benjamín igual es grande y entre comillas igual entiende porque igual me reclama que por qué no le llevo a jugar a la pelota, que por qué ahora no va a kung-fu. Entonces mi hermano que vive en Temuco viajó y arrienda la casa del lado nuestro, entonces él no se vino tanto por el tema de la Aracelly sino que por el Benjamín porque él es el padrino y él me dice que si tú no vas a estar, yo voy a estar ahí con él. Entonces él lo lleva a jugar a la pelota, él los lleva los fines de semana, no

sé dónde él quiere, al parque, a la plaza, como que lo tratan de tener bien entretenido al Benja, porque es el más grande.

P16

M: Y la Maite con la Paz pasan todo el día con mi mamá...y la Paz yo creo que conoce más a mi mamá como su mamá que yo, porque tomaba pecho pero ya no me sale naa' de leche, estuve tomando pastillas pa' que me saliera más leche, pero con lo nervios no me bajó más leche, entonces ya ahora toma mamadera, entonces mi mamá dice que ahora definitivamente es de ella (ríe), porque ahora ella ve a la Paz y a la Maite, ella se hace cargo.

P17

M: Nosotros llegamos a la casa y mi mamá siempre trata que ellos estén despiertos, no los hace dormir pa' que los chiquillos estén despiertos, pa' que nos alcancen a ver porque nosotros llegamos muy tarde y yo ahí veo a todos mis hijos. Porque al otro día a nosotros a las seis de la mañana tenemos que estar ya, porque tenemos que estar aquí a las ocho y los levanto a las seis porque son dos horas de viaje, los despierto y todo.

P18

M: Por ejemplo, antes de ayer llegamos temprano a la casa porque la Aracelly se quedó dormida a las seis y yo le dije vámonos pa' la casa porque la niña ya está descansando, entonces pasamos a comprar una pizza y llegamos y el Benja estaba contento porque llegamos temprano y el Freddy vio a la Maite, porque es súper papitis, la bañó él, después se puso a ver una película con el Benja, a jugar play. Igual nosotros llegamos cansados, pero igual le dimos tiempo a los que no le hemos dado tanto. Igual todo este tiempo que la Aracelly ha estado hospitalizada, a veces los domingos no venimos, como dos o tres domingos no vinimos, pero no pudimos porque los dos estábamos mal.

P19

E: Durante este tiempo ¿Cómo ha sido la comunicación entre ustedes como padres con sus hijos que no se accidentaron?

P20

M: Tuvimos que hablar con la psicóloga y con doctores porque el Benjamín lloraba mucho y tenía pesadillas, también nos mandaron a llamar como cinco veces del colegio porque el Benjamín se ponía a pelear, estaba muy agresivo. Entonces yo hablaba con el Benja y le decía que le pasa, y él decía que quería ver a la Aracelly y

en la noche él lloraba y decía: hermanita y preguntaba si su hermana se iba a sanar, y yo le decía que sí, que estaba bien porque estaba con los doctores, está en el hospital. Entonces la psicóloga habló con la doctora y lo dejaron entrar a verla, fueron dos minutos, pero se vieron y ahí quedó más tranquilo. Él pide por la Aracelly, reza por ella y mi marido igual conversa con él, porque como es el único hombre y bueno mi marido siempre habla con él, siempre conversan.

P21

M: Bueno unos días que dieron de alta a la Aracelly, ella pidió salir sola con los papás, sin los hermanos y fuimos, y cuando llegamos a la casa, estuvimos conversando y la Aracelly dice: Benja, ¿te acordai' cuando yo tuve el accidente y me quemé? Y el Benja le dijo: si, pero no nos acordemos de eso porque es triste. Y la Aracelly decía: si, a mi igual me daba pena porque yo lloraba.

P22

M: Igual yo quedé pa' dentro porque igual el accidente de la Aracelly fue como de ellos dos, porque él fue el primero que la vio y después los demás y el Benjamín igual se quemó las manos. Entonces yo muchas veces le pregunté al Benja que fue lo que pasó, porque él estaba adentro de la casa y él dice que estaba viendo tele y empezó a sentir olor a quemado y me dice que fue a la pieza a ver qué estaba

haciendo la Aracelly, porque había un olor hediondo pero me dice que miró por la ventana y estaban quemando neumáticos, pero me dice que cuando viene del pasillo de mi pieza sintió una explosión y él se fue a ver al tiro a la Aracelly y se estaba quemando todo su vestido y el Benjamín ¿qué hizo?

Con las manos trató de apagarle el vestido y como se quemó él se fue al baño, pero él trató de salvarla él primero y cuando ya se vio perdido empezó a gritar. Y la Aracelly le decía: hermano tú me salvaste, ella se acuerda de todo.

P23

M: Entonces el Benjamín me decía: mamá a lo mejor si yo hubiera ido al tiro pa' la pieza..., y yo le digo: Benjamín, hijo si fue un accidente, hubierai' estado tú o no hubierai' estado tú, hubiera pasado igual y gracias a ti la Aracelly se salvó porque igual digo es chico, igual hubiera quedado pa' dentro y hubiera sido más grave de lo que fue, entonces como la Aracelly quedó en shock, porque es un niño, si es un niño... y yo ahí le explicaba que era un héroe.

P24

M: Él pregunta todos los días por la Aracelly, le manda mensajes por el celular, hablan por el celular, como que con el accidente es más preocupado de todo, como que tomó el rol del hermano grande al tiro.

P25

M: La Maite habla pero poquito, y pregunta ¿Ara?, mamá ¿Ara?, entonces entiende y sabe que a la Aracely le pasó algo y no queda llorando cuando nosotros nos vamos. Nos dice: mamá Ara, pital?, entonces sabe que la hermana está en el hospital. Bueno no entiende mucho y la Paz menos, es guagüita.

P26

E: Ustedes como pareja ¿Cómo han distribuido sus tiempos?

P27

M: Nosotros el tiempo que nos damos es cuando salimos del hospital o vamos a comer, porque siempre vamos a comer y conversamos de lo que vamos a hacer... el día a día, porque nosotros aquí estando en el hospital vivimos el día a día, dependiendo lo que digan los médicos. Entonces si es que a la Aracelly hay que hacerle algo, estamos conscientes de los riesgos que la niña corre.

P28

M: Ahora como mucho tiempo no, como tanto tiempo no hay, menos en este tiempo que ya es diciembre, entonces mi marido por su trabajo igual tiene facilidades porque casi todo lo tiene que hacer por internet, entonces igual él se trae su computador acá para estar con la Aracelly, y yo un día no vengo y me quedo con los niños, casi siempre los domingos porque en la semana estoy toda la semana acá, los sábados venimos los dos y los domingos viene solo mi marido, y así yo el domingo me dedico a ordenar la casa, a ver a los niños. Y ese es más el tiempo que tenemos.

P29

E: En estos momentos ¿Qué espacio físico comparten en pareja?

P30

M: Nosotros cuando tenemos tiempo salimos, ahora mismo es jueves y yo soy como muy miedosa, entonces tengo mucho miedo de que pase algo, entonces yo le decía a mi marido que me da lo mismo que pase o no pase algo, dios no más sabe, pero yo quiero estar cerca de la niña, entonces nosotros nos vamos a quedar a la casa de un primo que vive acá en Recoleta y en caso de... estamos en media hora y no a dos horas como en Puente Alto. Y en caso de cualquier cosa mis hijos están bien porque

están con mi mamá, me los cuida y ella se ha hecho cargo de los niños. Entonces ahí vamos a comer, nos acostamos tarde, conversamos, igual somos como bien amigos.

P31

E: ¿Cómo ha sido la comunicación en la pareja?

P32

M: Todas las cosas las conversamos, si vamos a comprar algo, si vamos a hacer algo, lo hacemos juntos o si nos invitan a comer, nunca él dice ya si vamos y después él me dice oye vamos a ir pa' allá... no! Siempre lo conversamos antes.

P33

E: Cuénteme, ¿Realizan actividades en pareja?

P34

M: Lo que yo veo es que tenemos menos tiempo no más, porque al estar así uno está en contra el tiempo en todo. Por ejemplo, ayer a la Aracelly tuve que dejarla dos días sola, o sea no sola, pero no conmigo, ayer vino mi cuñada y estuvo todo el día con

ella y nosotros fuimos a comprar unas cosas que nos faltaban y el día anterior igual y ella me reclama que yo no la vine a ver, que por qué vino la Claudia, que yo quiero a mi papá, es regalona ella también.

P35

M: Bueno todo lo hacemos juntos, al hospital vamos los dos. Él me dice acompáñame al banco, hacemos esto y después vamos a comer yo le digo: aahhh ya... Ahora lo que yo más echo de menos es que estemos en la casa, porque los sábados y domingos mi marido cocina, estamos todo el día acostados, es lo que más echo de menos, descansar, el dormir no pensando si estará bien, se habrá tomado toda la leche, es como más cansancio que preocupación. Lo que más echo de menos es estar en la casa, relajados.

P36

E: En cuanto a los espacios de intimidad sexual ¿qué ha pasado?

P37

M: Bueno igual con mi marido nos damos los tiempos y todo pero.... No sé. Con el Freddy igual de repente nos quedamos por acá y me dice vamos y busquemos un

motel por ahí cerca y mañana nos vamos temprano para ir a ver a la hija, y así nos hacemos los tiempos.

P38

M: Lo bueno es que mi mamá y mi papá nos apoyan en todo sentido, nos ven los niños y nos dicen que ustedes son jóvenes tienen que salir, tienen que olvidarse.

Entonces si no tenemos tanto tiempo, nos hacemos el tiempo.

P39

E: Entonces, ¿se han dado espacios de romanticismo?

P40

M: Bueno él siempre es muy cariñoso y muy preocupado y no sólo conmigo, con los chiquillos también. Yo igual he estado más preocupada por la Aracelly y por todo esto, porque es difícil igual, pero el Freddy no ha dejado de ser cariñoso y yo creo que yo tampoco (ríe).

P41

M: Por ejemplo, había una comida del trabajo de mi marido y yo no quería ir porque no tenía ánimos de salir, y él me dijo ya entonces yo no voy a ir, si no vamos los dos yo no voy. Entonces mi mama me decía, pero hija anda y yo le decía pero la Aracelly?...ella me decía, pero si tú estando aquí o no, la Aracelly va a estar en el hospital igual, no sacai' na' con preocuparte o dejar al Freddy de lado, o no compartir espacios porque se están perdiendo eso.

P42

E: **¿Cómo ha sido la comunicación entre los hermanos? ¿Ha notado algún cambio?**

P43

M: Sí, porque nosotros estamos acá y llamamos al Benja y ellos hablan por teléfono. A lo mejor se va a la casa el viernes y el Benja pregunta todos los días, contando los días para que llegue la Aracelly.

P44

M: Ayer tenía la embarrá en la casa cuando llegamos, porque pescó una cartulina y escribió un bienvenidos y toda la cosa (ríe) y puso las manos de la Maite con tempera, dejó la escoba pero él estaba haciendo un cartel pa' cuando llegara la Aracelly.

P45

E: ¿Ha notado algún cambio en la relación entre sus hijos?

P46

M: La Aracelly es la que... porque el Benjamín quiere estar con ella todo el tiempo y la Aracelly no, la Aracelly está más agresiva, mucho el doble más agresiva de lo que era antes con todos, como que está enojada con el mundo.

P47

M: Yo lo que me he dado cuenta es que la Aracelly cuando le cambian una venda o cuando llora mucho o le duele algo, ella como que vuelca toda la rabia, o cuando le hacen curaciones y llegamos nosotros, ella como que ya andate, no te quiero ver, no quiero ver a nadie, andate pa' la casa, déjenme sola.

P48

M: Cuando estaba en la casa y la Maite quería jugar o cualquier cosa, la Aracelly gritaba o le pagaba, y ahí nosotros le decíamos que si la echaba de menos no era pa' que le peguí. Le pegaba a la Maite y peleaba con el Benja, con todos.

P49

M: El Benjamín cuida a las niñas todo el tiempo y me cuenta todo lo que hace la Maite, me informa todo lo que hace la Maite, él anda súper preocupado y desde que pasó el accidente con la Aracelly más, como que creció mucho con esto porque me decía que cuando pasó lo del accidente no podía dormir solo porque le daba miedo. Desde el accidente el Benjamín cambió mucho porque antes no estaba ni ahí con las chiquillas, no las tomaba en cuenta, no hacía na'. Pero después del accidente de la Aracelly sí, me dice mamá la Paz, está durmiendo hijo, me dice no es que me da miedo porque la Paz no se nota cuando respira, entonces la iba a ver diez veces a la guagua, y va a ver a la Maite, ¿mamá la Maite?.

P50

M: Un día se cortó la luz po' y prendimos velas y todo, y él me decía mamá porque no apagai las velas y nos vamos a dormir, porque podemos estar durmiendo y puede haber un accidente, se puede caer la vela, se puede quemar la casa. Anda mucho más cuidadoso, anda pendiente de que corte el gas, de que cierre la puerta de la cocina, anda pendiente de lo que le pueda pasar a la Maite.

P51

E: ¿Qué lugar físico comparten sus hijos?

P52

M: Ahh bueno de hecho ellos duermen los tres en la misma pieza, la Aracelly, el Benjamín y la Maite. Ellos tres tienen un dormitorio para ellos. Y ahora que llega la Aracelly de vuelta va a hacer lo mismo po', pero cada cual tiene su cama, y cuando la Aracelly no está el Benjamín duerme en la cama de la Aracelly.

P53

M: Ahora que nosotros estamos en el Hospital los niños quedan en la casa de mi mamá, y también con mi sobrino, y ahí el Benja le ayuda a mi mamá a ver a los niños, anda preocupado.

P54

E: **¿De qué manera han participado los hermanos de Aracelly durante su hospitalización?**

P55

M: El Benjamín ha venido dos veces, pero la Maite no porque la Maite igual es chiquitita y no la traemos al Hospital porque igual acá hay hartos virus, hartas infecciones, por los niños que están acá.

P56

M: Igual nosotros le sacamos todos los días una foto a la Aracelly y la pasamos a un pendrive y el otro día se puso a llorar porque dijo que se veía fea, y yo le dije pero si tú te poni los trajes y nos echamos las cremas en las heridas van a quedar mucho más chiquititas, yo le dije tú te tienes que cuidar, te tienes que echar cremas, no te tienes que andar rascando. Entonces mi marido puso las fotos del pendrive en la tele y le dijo mira Aracelly así estabai tú, porque nosotros todos los días le sacamos una foto, ahí uno ve como todo el proceso de la Arcelly de como está y como estaba. Entonces, ahí la Maite y el Benja, ellos también ven las fotos y también la grabamos mandándole saludos a los niños y cuando llegamos a la casa lo ven y ahí la Maite me dice: mamá chola!, porque le dice chola a la Aracelly, porque yo creo que la Maite igual entiende o sabe que la Aracelly está en otro lugar y sabe que tiene “yayas”.

P57

M: El Benjamín igual supo cuando la Aracelly iba a entrar a cirugía, pero la Maite no, él sabía que la iban a operar, sabía que le iban a hacer.

P58

E: ¿Qué percepción tienen ustedes sobre lo que ocurrió con Aracelly?

P59

M: Bueno yo pienso que... yo nunca me he cuestionado por qué a nosotros, porque a uno le pasa es un accidente, yo igual con mi marido, igual los dos de un principio cuando pasó esto con la Aracelly yo me echaba la culpa a mí porque yo le decía que yo tenía que estar con ella, ella estaba conmigo y él me decía que no te echí la culpa tú, si fue un accidente, si hubierai estado tú o no hubierai estado tú me dice mira piensa, si esta es una bomba de tiempo en la casa le hubiera pasado a cualquiera de los niños, a cualquiera y le pasó a la que es más fuerte, porque la Aracelly de personalidad es la que siempre fue la más fuerte.

P60

M: Mira de mis cuatro hijos, tres han estado hospitalizados, el Bejamín estuvo primero por el corazón cuando nació, quedó hospitalizado por problemas cardiacos, después nació la Aracelly que salió sanita sin ningún problema, después nació la Maite que estuvo un mes hospitalizada porque tiene una enfermedad de ebstein, una enfermedad al corazón que a ella le funciona la mitad del corazón igual a la Maite tienen que operarla futuramente, cuando lo necesite o cuando presente un paro o algo.

P61

M: Entonces mi marido siempre me dice, si le hubiese pasado al Benjamín no le hubieran podido poner muchos medicamentos por el corazón, si le hubiese pasado a la Maite a lo mejor la Maite no lo hubiera resistido, porque va fallando todo el

sistema me dijo y la Paz como es tan chiquitita no lo resiste y si Dios nos mandó esta prueba, la indicada era ella porque la Aracelly es sana, es fuerte me dijo y pasó no más po, y es a lo mejor para que no le pase a otra familia, para que no le pase a otro niño, porque uno nunca se va a imaginar que niño se va a quemar con un globo.

P62

M: Después de que pasó dos semanas yo no quería volver a entrar a la casa, ni meterme a mi pieza porque después del accidente no nos quedamos más en la casa, entonces después un día mi marido me dijo que teníamos que volver a la casa, igual fue fuerte porque el resguardar el momento, el ver las cenizas, el cuando me puse a limpiar la ducha estaban los cueritos de ella todavía y ahí vimos el vestido, que mi mamá lo echó en una bolsa y estaba pasao a gas, entonces por eso el vestido se apagaba en una parte porque se le impregnó en el vestido y el vestido fue más lo que la quemó, porque se le impregnó el gas.

P63

M: Entonces él me decía, porque él es bien creyente y yo no tanto, bueno ahora si (ríe), que son pruebas que nos manda el señor, que si tenía que pasarle a alguien, nos pasó a nosotros no más y pa' que no le pase a otro niño porque uno nunca se va a imaginar o hay gente que... porque igual todos nos preguntaban qué pasó con el tipo de los globos y todo, si cuando salió esto en las noticias, al otro día lo fueron a entrevistar a él, que era él cachai y él dice que no, que él los inflaba con aire y naa po,

mi papá quería puro matarlo po, mi papá quería ir a seguirlo y decía que le pegamos y mi marido decía que no, que hay un Dios, una justicia divina, alguien que mira de arriba. Él quizás nunca pensó el daño que iba a hacer porque un globo se revienta... y él nunca lo pensó.

P64

E: ¿Cuál será la percepción que tienen los hermanos de lo que pasó?

P65

M: El Benjamín lo vivió más porque la vio y la Maite no porque la Maite en ese momento estaba con mi mamá. Yo digo los niños entienden mucho más que los grandes porque mi sobrina es chiquitita y cuando ocurrió el accidente de la Aracelly nunca más me preguntó por la Aracelly, pero sola, uno cree que los niños no entienden pero entienden. Entonces... y la Maite tampoco preguntaba por la Aracelly.

P66

M: Bueno con todo este proceso nosotros llegábamos a acostarnos, la Maite está durmiendo, la Paz también está durmiendo y el único que está despierto es el Benjamín, con el Benjamín siempre conversábamos todo y con la Maite no tanto, pero igual ella sabe que la hermana está en el hospital, sabe que tiene yayas y lo que entiende ella po, pero más allá no.

P67

E: Y ¿Cuál es la percepción de Aracelly?

P68

M: No sé qué pensará pero lo que ella dice es que le da pena porque se quemó, se acuerda del globo, que se quemó con el globo. Pero yo no sé si se acordará mucho porque de repente me dice una cosa y de repente me dice otra cosa, como que estaba jugando con un encendedor y el encendedor hizo chispa. Después me dice que estaba jugando con el globo y el globo hizo chispa y después me dice que estaba jugando con la tele y la tele hizo chispa.

P69

M: Entonces lo que me decía mi primo que ella va a asociar todo lo que es fuego al accidente, igual que estamos viendo tele, el otro día estábamos viendo una película de pinocho y hay una imagen que sale pinocho que mete la mano al fuego y se quema y ella me dice mamá... porque ella ve fuego y queda como bien impactá, y dice mamá ¿por qué hizo eso? Y yo le digo porque él no sabía que no podía hacer eso y yo le digo sí pero no le pasó nada a su piel, y ella me dice pero a mí sí, me pusieron injerto aquí. Ella sabe todo.

P70

M: Ahora hasta los fuegos artificiales le dan miedo, y el otro día vimos un globo y me dice, ¿por qué los papás compran globos si esos hacen yaya? Y yo le digo pero no todos hacen yaya po hija, hay unos que están con aire y no pasa na'. Pero igual a mí me da pena po porque pa ser tan chiquitita ya tiene como bien claro el concepto de lo que pasa con el fuego, con los remedios, con las jeringas y con todo todo. Como que creció mucho más la Aracelly.

P71

E: ¿Ha habido algún cambio de actitud de la familia hacia Aracelly?

P72

M: Cambiaron porque si antes era la regalona ahora es el doble de regalona, es como bueno y malo, más malo que bueno porque igual ella es como... nosotros todos los días le traíamos algo, una película o un libro pa pintar, entonces ya después era obligación que le trajéramos algo, ya no era que nosotros le lleváramos algo, si no que ¿qué me trajiste? Primero, así que yo le decía que por qué le tenía que traer algo todos los días, si ya no me queda plata y tengo que comprarle cosas a la Maite, a la Paz, y me dice a no entonces no te quiero mamá y yo le digo entonces no po, entonces es como bien interesada, ahora. Entonces yo igual digo que a lo mejor fue culpa de nosotros porque todos los días traerle algo, ella se acostumbró a eso.

P73

E: ¿Qué piensa acerca de lo que ocurrió?

P74

M: De lo que nos pasó, yo creo que nos unió más, nos unió a todos, a mí con mi familia, con mis papás, todos más juntos, se vino mi hermano. No está la Aracelly pero estamos todos más unidos con mi familia, con toda mi familia, con mis tíos, mis primos eehh... todo esto nos unió más y aprender a superarlo, a vivir con esto porque uno como papá ya.. uno está ahí, para uno ya no es tanto, ella va a tener que vivir con eso.

P75

M: Como familia aprendimos que uno nunca sabe cuándo le va a pasar, igual que los niños de la Teletón, uno nunca piensa que le va a pasar a uno, pero nos pasó no más po y aprender a sobrellevarlo no más y estar siempre bien pa ella.

P76

M: Cuando la Aracelly estaba en la UCI yo lloraba y lloraba afuera, nunca lloré delante de ella, nunca me puse triste delante de ella porque uno igual se lo transmite a los niños y los niños al tiro se dan cuenta. Siempre trato de estar bien cuando estoy con ella.

P77

E: Con lo que pasó, ¿han adoptado alguna postura religiosa?

P78

M: Mi marido es evangélico y mi familia es católica, yo no tengo como ninguna postura, yo creo en Dios porque Dios es uno solo, yo creo en Dios y le pido a Dios que cuide a mis hijos, que le vaya bien a la Aracelly, que pueda vivir con eso.

P79

M: Igual yo creo que es lo que más nos ha ayudado a enfrentar, mi marido siempre ha tenido fe, yo no tanto, siempre cuando los chiquillos han estado hospitalizados o cuando la Aracelly estuvo súper mal yo igual, mi marido iba a la iglesia, yo no iba. Ahí peleábamos, porque me decía que tú no querí ir a la iglesia?, no creí? y yo no, le decía que no es que yo no crea, pero yo no me siento que con ir a la iglesia o que tenga que hacer lo mismo que hací tú.

P80

M: Igual como que uno no toma en cuenta a Dios, cuando uno está bien... pero cuando está mal, recurre a Dios y a rezar y a pedir. Ahora hago rezar al Benja y a la Maite también.

P81

E: ¿Hubo algún cambio en la solidaridad dentro de la familia?

P82

M: Igual hubo un cambio porque mi papá antes no me veía a los niños... pero también lo veo en él Benjamín que por ejemplo, la Teletón que fue hace poquito él juntó plata una semana antes, de toda la plata que encontraba por ahí encima, iba para la cajita y él decía porque así como mi hermana necesita que la ayuden, ellos también.

P83

M: Y también lo veo si el Benjamín recibe dos galletas, se las da a la Maite.

P84

M: La Aracelly no es muy solidaria, es más peleadora (ríe), ahora. Pero antes, sí compartían todo, sobre todo el Benjamín, todo para las chiquillas. Por ejemplo, si queda poco jugo y la Maite lo pide, me dice no dáselo a la Maite no más y me dice no, yo tomo agua o me preparo otro, no te preocupí.

P85

M: Cuando yo me quedo en la casa, él me ayuda a hacer todo y yo le digo hijo vaya y... y me dice no mamá, yo te ayudo, porque es el único rato que estoy contigo.

P86

E: Antes me mencionó que en algún momento se sintió culpable por lo que pasó con su hija. ¿Me podría contar más?

P87

M: Yo siempre me eché la culpa, pero porque yo estaba con ella, porque yo igual me cuestionaba... porque por mi marido igual, pero él me decía Dani si no es culpa tuya, si es por echarle la culpa, la culpa es mía porque yo te regalé el globo y si es por echarle la culpa a alguien fue el gallo que nos vendió el globo... me dice si tay así no...

P88

M: Y también el Bejamín se echaba la culpa, por lo mismo, nosotros tuvimos que explicarle que fue un accidente y mi marido siempre le daba ejemplos de accidentes para que entendiera, por ejemplo si hay un choque, de quién es la culpa o le decía

también cuando la Maite se ha caído es un accidente y la culpa no es nadie y el Benja decía, pero es que esto no fue una caída no más po mamá, y ahí le decíamos que todos los accidentes tienen sus etapas y que unos son leves y otros más grandes. Pero ahora él sabe ya que lo malo ya pasó.

P89

M: Nosotros los convencimos de que él era un héroe porque el salvó a su hermana y reaccionó, yo le digo tú salvaste a la Aracelly porque a la hora que tú te quedai así en shock igual que la Aracelly, la Aracelly a lo mejor se hubiera muerto, pero no fue así porque tú llamaste, gritaste y pediste ayuda y tú igual trataste de salvarla, si todo lo que hiciste tú estuvo súper bien. Ahí con eso como que se le empezó a olvidar lo de culparse y a aparte como la ha visto, ya sabe que está bien y que fue un accidente, pero él no quiere recordarlo porque la Aracelly siempre lo habla.

P90

E: Y luego de la quemadura, ¿Qué ha pasado con las confianzas en la familia?

P91

M: Yo creo que ahora yo soy más desconfía en que pueda pasar cualquier otra cosa, entonces... en todo ponte tú si vamos a salir, o yo o el Freddy nos devolvemos a dejar todo desenchufado, a cortar bien el agua. Cuando están durmiendo el Freddy va como tres veces a verlos.

P92

M: Cuando recién fue el accidente de la Aracelly... yo lloraba y él no lloraba y me abrazaba, me decía tranquila, si yo no lloro no es porque no me duela, pero si lloramos los dos nos vamos a ir a la mierda y me decía, pero tenemos que salir de esto, no podí estar así, tenemos más hijos, no te pueden ver llorar, tenemos que estar para ellos también. Tenemos que ver por la Aracelly, por la Maite, por la Paz, por el Benja. Él es como mucho más racional, como que el hombre siempre piensa más las cosas que uno, en ese sentido yo sé las cosas que puedo contar con él, que son la mayoría de las cosas.

P93

E: Y en cuanto a las emociones y afectividad en la familia. ¿Ha notado cambios luego del accidente de su hija?

P94

M: No, él es súper cariñoso con todos y yo igual, todos siempre nos andamos abrazando, dándonos besos, los niños me dan besos, más cuando nos vemos. La Maite hace fiesta cuando nosotros llegamos, somos como bien unidos, en cariño y con lo de la Aracelly somos como más unidos aún, como que nos acercamos más.

P95

E: Si me pudiera contar sobre las obligaciones en la familia, ¿algo ha cambiado?

P96

M: Mis obligaciones son de ver a los hijos. Nosotros cuando llegamos o el fin de semana cuando estamos todos, el Freddy se levantaba y si estaba en la casa él cocinaba, yo hacía el aseo y después teníamos toda la tarde pa' ver a los hijos, y ahí eso los compartimos, siempre compartimos ver a los niños, siempre nos dividimos, nunca él ha estado no ve tú a los niños o hazlo tú, no!!!... siempre ha sido uno y uno.

P97

M: Como son hartos, por ser, se levanta y le hace la leche pa' todos y prepara el desayuno pa todos y yo preparo el almuerzo pa' todos, siempre nos hemos dividido como las tareas con los niños, y sigue siendo hasta ahora.

P98

M: Ponte tú, mismo ayer. Ayer llegamos temprano y el Benjamín quería que el papá le leyera un cuento y le dijo no, que te lo lea la mamá, y él dijo ya como la mamá le va a leer el cuento al niño yo voy a preparar la once y les voy a hacer algo rico y lavo la loza, y el Benja dijo ya yo lavo la loza, entonces la Maite pesca la escoba (ríe). Siempre nos hemos dividido las cosas.

P99

E: ¿Qué expectativas tiene?

P100

M: Yo, mis expectativas es que todo vuelva a hacer como antes, que la Aracelly tiene que venir a terapia, ya sabemos todo lo que conlleva el accidente de la Aracelly, ya sabemos que a la Aracelly le van a dan el alta a los 21 años porque hasta ahí es donde

deja de crecer por su piel y todo eso, en el hospital y en Coaniquem, entonces nosotros ya sabemos toda su vida ya va estar ligada al hospital y a tratamientos y a nuevas operaciones y a nuevas cirugías, nosotros ya sabemos más o menos lo que se viene con la Aracelly, esto está recién empezando.

P101

M: Pero la expectativa de nosotros es que ella siga siendo la niña que era, a pesar de lo que le pasó, que no se sienta diferente, que no tenga un trato diferente, si bien nosotros la regaloneamos porque le dan sus pataletas... a veces se las aguantamos y nos hacemos los locos, yo sé que es porque está acá, porque le duele, es su manera de expresar su pena.

P102

M: Ella no me va a decir, mamá tengo pena por esto o por esto, entonces ella lo vuelca todo en la rabia o en su ira, porque hay momentos en que no quiere nada, a veces está tan chata de todo que yo espero que vuelva a ser la niña que era antes.

P103

M: Yo quiero que ella saliendo de acá, volvamos a hacer lo que éramos antes porque ahora falta ella no más para estar todos juntos como antes.

P104

E: ¿Qué me podría decir sobre acuerdos o compromisos que estaban antes o que se proponen después de lo que pasa con Aracelly?

P105

M: No sé qué puede ser... si a lo mejor acuerdos en lo que es el tratamiento de la Aracelly, porque con ella tenemos pa' rato con el tema de su piel y... lo que puede ser es que como el Benja no estuvo bien tuvimos que retirarlo del colegio antes de que terminara el año y eso lo conversamos y estuvimos de acuerdo los dos.

P106

E: ¿Piensa usted que su familia se encuentra en un equilibrio en estos momentos?

P107

M: Es que primero hay que asumir que estoy en esto, que estoy en esta parada y que hay que seguir pa delante y no pa atrás, y lo que nosotros hicimos; fue como empezar a canalizar las cosas y ya nos dimos cuenta que ya no podíamos seguir así de desordenados, los niños por allá donde mi mamá, lo que hicimos fue que con mi marido nos sentamos a conversar... y lo que hicimos fue casi como un mapa para estar todos los tiempos con la Aracelly y también nos dividimos las horas pa no dejar tanto a los chiquillos solos. Ahí yo pienso que tuvimos como un equilibrio, a pesar de que teníamos que hacer todo rápido, pero igual pienso que nos falta la Aracelly, ella nos falta para estar estabilizados totalmente, porque con un hijo en el hospital no es fácil y ver más cuando tenía más hijos.

Entrevista 2

Nombre: Carolina

Sexo: Femenino

Edad: 5 años, 2 meses

Diagnóstico: Quemadura AB, 10% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 37 años

Fecha: 03/01/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Hola, para comenzar, me puede contar ¿quiénes forman parte de su familia?

P2

M: A ver tengo cinco hijos, de los cinco, tres viven conmigo y dos con mi mamá porque son de mi primera pareja. El mayor tiene 16 y 11, los dos hombres.

P3

M: Los que viven conmigo son dos hombres y una mujer. Mauricio tiene 9, Carolina tiene 5 y el otro chico ahora cumple los 2 años.

P4

E: ¿Me puede contar como sucedió la quemadura de Carolina?

P5

M: Yo estaba senta' en el sillón del living de la casa de la tía de mi pareja, y yo le digo a él: me voy a parar porque voy a darle la papilla al niño. Mientras que la Sayi, porque ella se llama Sayi, la que le da once a los niños. Yo fui a buscar la papilla que está adentro del refrigerador, lo saqué y estaba todo bien, yo bajé la papilla adentro de un plato saqué la papilla y la puse adentro de un... y el posillito lo dejé en el lavamanos, cuando en eso siento el puro grito de mi hijo, mamá!!!! la Carolina. Salgo para allá y ya estaba toda quemada...Mamá la Carolina esta quemá, se quemó, se quemó, se quemó...

P6

M: Y voy yo, la saqué para afuera y tenían una manguera afuera, de la llave del patio, la llave de la manguera se me hizo eterna para que me llegara donde me tenía que llegar y cuando yo la dejé...ya la dejé mojando y en ningún momento la vi, hasta cuando llegué al hospital.

P7

M: Ella se quemó con la taza porque le estaban dando once, se le dio vuelta una taza de té. Ella tenía en la mesa las tazas puestas, el pan, la palta que hasta le había hecho

a los chiquillos, les tenía todo, pero en un cerrar de ojos, no sé cómo, cuando mi hijo grita mamá la Carolina se quemó. Tiene que haber estado hirviendo la taza.

P8

M: De ahí, yo le dije que le dejaran el agua corriendo porque yo había tomado un curso de primeros auxilios por medio de la municipalidad y yo sabía que cuando se queman con agua caliente, lo primero es echarle el agua helada. La dejé ahí, le empezaron a sacar la ropa y sacar la... pa' que no se le hicieran ampollas a ella.

P9

M: Cuando yo ya la vine a ver, la vine a ver acá po' y tenía todos estos cueritos de la guata así recogidos. Entonces yo casi me fui de espaldas y ahí yo le dije al tío Beto hay que llevar a la niña al SAMU, si o si, altiro. Él me dijo ya, así que sacó el auto y me tiró pa' acá y cuando llegamos acá, yo le saqué la toalla, porque la niñita de ella ya se había quemado, hace años atrás, ya se había quemado con agua caliente también. Entonces ella andaba relajá completamente, pero yo no porque mis hijos yo los cuido pero... ella andaba relaja pero yo no cuando la vi que estaba toda quemada de aquí para abajo casi me dio un infarto.

P10

E: ¿Cómo ha podido dividir sus tiempos con su hija Carolina, pensando que tiene más hijos?

P11

M: Yo por lo menos he estado con Carolina en todo momento, no la he dejado sola y él por el trabajo no ha venido, es solamente por el trabajo que no puede venir.

P12

E: ¿Y cómo lo ha podido hacer entonces con sus otros hijos?

P13

M: Yo de aquí salgo a las ocho, es hasta las diez la visita, pero salgo a las ocho porque yo llego a la casa allá, me pongo a darle pecho a la guagua, estoy un ratito con él, con el otro más grande y ya después ya el sueño me vence ya. El tiempo es muy poco.

P14

M: Y los otros me reclaman, me escriben por internet, mamá cuando te vai a venir, mamá por qué se te quemó la Carolina, se le dio vuelta una taza le dije yo. Pero mi pareja piensa que fue a mí y todos allá piensan que fue a mí.

P15

M: Yo de primera hice oídos sordos, porque todos me retaron a mí y es mejor que sigan creyendo que fui yo y no es que yo me eche la culpa, porque sé que yo no tuve nada que ver, pero es mejor de que ellos piensen que fui yo.

P16

E: Después del accidente, ¿Cómo ha sido la comunicación con su familia?
Tanto entre su pareja y sus otros hijos.

P17

M: Eh ayer llamamos a Mauricio para allá, por teléfono y me preguntó altiro, como está la Carolina, bien le digo yo, y ahí me dice si no está bien como no te la hay traído.

P18

M: Igual se me ha hecho difícil que estén todo separados, porque allá está el otro exigiendo que yo también vaya porque también me quiere ver, quiere ver a su hermano, quiere ver a la Carolina, quiere ver a todos. Ahí, anoche yo le dije cuando hablamos, tenía que esperarme sí o sí, hasta que tu hermana salga de esto para irme.

P19

M: El que está en Maipú, el de 16 ayer me llamó y me dijo mamá a lo mejor el fin de semana, a lo mejor me voy, y yo le dije tú tomaste la decisión o tu tío te dijo que te fuerai, no me dijo me voy, ya estoy aburrido. Bueno le dije yo, de mí no tenía esperanzas que me fuera hasta que a tu hermana, me la den de alta.

P20

M: A pesar de que los dos hijos mayores, no son hijos de él, los trato de que son hermanos y que tienen que estar unidos los cinco, no separados.

P21

E: Después del accidente, ustedes como pareja ¿han cambiado sus tiempos de relación?

P22

M: Es que ya no tenemos tiempo con lo que le pasó a Carolina y más que nos uniera, es cómo que nos haya alejado un poco más, no nos damos el tiempo ninguno de los dos.

P23

M: Porque si yo le digo yo...el otro día le dije yo... es que... ¿cómo fue?...pero empezó por algo... ah sí, porque la mamá de él dijo que yo había dicho que la tía la había quemado a propósito, y yo le dije si tú estabai ahí porque no dijiste nada y no aclaraste las cosas, no dijiste que yo en ningún momento había dicho eso.

P24

M: Bueno lo que pasa es que yo no soy, como le digo, del gusto de la familia de él, entonces siempre voy a tener conflicto con él, igual el accidente nos alejó más, porque a ver cuándo fue... anteayer en la mañana me dijo, puta que me tení botao, me dijo. Lo único que le dije yo, le mandé un mensaje, y le dije yo, primero Dios, después los chanchos. Pa' mi antes de un hombre están mis hijos.

P25

E: Actualmente con su pareja, ¿tienen algún espacio físico para compartir?

P26

M: En la pieza donde estamos no tenemos ni siquiera una cama de una plaza, es una cama que...según el Javier dice que es de media plaza, un pedacito de cama, ahí estamos los dos con Francisco porque Francisco duerme conmigo.

P27

M: Entonces yo le digo... a veces yo me siento incómoda para ir a bañarme porque no es igual que estar en la casa de tu hermana o estar en la casa mía, pero terminando esto yo me voy, me voy, me voy. Echo de menos mi cama, mi casa, mis cosas le dije yo, echo de menos el estar yo hacer mis cosas, no depender de otra persona le dije yo, si es que puedo lavar para mañana o ocupar algo, no sirvo pa' eso. Por ahí como que empezamos a discutir a veces.

P28

E: ¿Cómo ha sido últimamente la comunicación con su pareja?

P29

M: Igual yo ayer estaba sentá y me dijo que cómo estaba la Carolina y yo le dije bien, todo depende de mañana sobre lo que digan de los injertos y todo eso, y me dijo que él había quedado trabajando que lleva dos días hasta las 12, por lo menos ayer se pudo conversar algo entre los dos. Lo que yo pienso es que esto va a ser por el tiempo no más.

P30

M: Yo creo que el espacio... se juntó todo, él en ese momento estaba sin trabajo, la Carolina con esto, ehhh.... andamos cortos de plata, entonces se juntó todo.

P31

E: **¿Después del accidente han podido tener actividades en pareja?**

P32

M: Hasta este momento no, porque en este momento como le digo él está recién empezando a trabajar, plata como pa' decir en exceso no hay. Él llega a las diez,

once de la noche a la casa y yo ya estoy con el Francisco acostá, ya estoy en la pieza y no he tenido más espacio más allá con él.

P33

E: En relación a su intimidad sexual, ¿tienen espacios para esto?

P34

M: No, ni hablar (ríe)

P35

E: ¿Y algún espacio de romanticismo?

P36

M: El otro día en la micro él me hacía cariño y me decía que estuviera tranquila.

P37

E: En relación a la comunicación entre sus otros hijos, ¿Ha cambiado en algo?

P38

M: Hasta este momento, la comunicación es buena, vamos a ver cuando llegue allá. Ellos se meten a cuestiones de internet y chatean de San Carlos para acá y el otro se están llamando con el que está aquí. Con eso no hay nada que decir, se comunican con los que están aquí.

P39

M: Lo que pasa que cuando yo tuve a los chiquillos yo nunca dejé de integrarlos, el Alejandro y el mismo Christopher estaban todo el día en la casa. Si ellos se fueron solos, yo nunca los eché, ellos tomaron la decisión y yo... bueno, bien me parece.

P40

E: Luego del accidente, ¿ha habido algún cambio en la relación entre sus hijos?

P41

M: Entre ellos no, que sepa yo porque ellos saben que nosotros no tuvimos la culpa, porque la culpa no la tuvo nadie más que fueron cosas que pasaron no más.

P42

M: Yo creo que lo que les dolió más fue el haberse separado porque mis tres hijos, los últimos tres eran muy apegados. Entonces era como Mauri vai a ir a jugar, bueno

vai con tu hermano, tú sabí que tení que cuidarlo, sabí que tení que estar pendiente de tu hermano, que no vaya a cruzar la calle.

P43

E: ¿Sus hijos actualmente tienen algún lugar físico que comparten?

P44

M: Bueno ellos están separados como le decía ahora, pero a pesar de que él tiene nueve años, el que está con nosotros anoche le dije yo, te vas a quedar donde tu tía o te vas a quedar aquí, no mamá me quedo contigo pero yo mañana le dije tengo que salir temprano porque voy donde la Carolina. Yo me porto súper bien, me dijo, para que no tengamos problemas.

P45

M: Han entendido bien, lo único que cuando me ven llegar es como que vieran a un doctor le digo yo (ríe), me abrazan, me besan miércale.

P46

E: ¿Los hermanos de Carolina han podido participar de su hospitalización?

P47

M: Se comunican por teléfono porque yo no sé si acaso tienen permiso para verla, es que no he preguntado tampoco, pero tampoco los traería a verla así porque el más chico me diría pero mamá.

P48

M: Bueno por teléfono están de lo que de lo no más, él más grande delante me llamó, mamá como fue que te dijeron?, si la dejan hospitalizada o no y ahí le conté, y me dijo ya cuando la den de alta nosotros vamos a ir con el tío a verla, ya le dije yo.

P49

M: Y el de nueve años está desesperado pa' que le den de alta pa' llegar a la casa porque él la va a cuidar.

P50

E: ¿Qué es lo que piensan ustedes sobre lo que ocurrió a Carolina?

P51

M: Yo todavía no asimilo, no le tomo el peso de que cómo iba a ser una taza de agua caliente que le iba a quemar tanto, me da vuelta, me da vuelta, me da vuelta. Yo digo

pero cómo se iba a dar vuelta la taza, tiene que haber estado muy a la orilla el individual con la taza para que se le haya dado vuelta, explicaciones que yo no entiendo y yo creo que él tampoco pero no dice nada.

P52

E: ¿Qué es lo que piensan sus hermanos de lo sucedido con Carolina?

P53

M: El Mauri me dice mamá la Carolina tiró el individual y se dio vuelta la taza. Yo anoche le pregunté, estábamos los dos viendo tele en la pieza y le dije yo, Mauri sácame una duda ¿tu hermana se quemó sola? ¿Cómo fue que tu hermana se quemó? Porque yo no entiendo.

P54

M: Mamá, me dijo, estaba la taza llena me dijo y la Carolina fue a tomar té, pensando que estaba con el agua helada y ahí se le fue, se le dio vuelta. Pero y cómo, le dije, si tu tía estaba diciendo que había mandado a buscar agua helada para echarle a las tazas.

P55

M: Lo que yo digo, cómo en nueve años nunca se me quemó ninguno, siempre me preocupé de darle las comidas más frías y la once también, nunca me pasó algo así y no es que uno la culpe a ella, pero yo busco una respuesta, alguna cosa.

P56

E: Y ¿Qué es lo que piensa Carolina de lo que le ocurrió?

P57

M: Ella dice que se le dio vuelta la taza y de ahí nada más. A ver, a la señora que está atrás con la guaguüita, ella le dijo que se le había dado vuelta una taza con agua a la mitad, después vino la enfermera y le dijo que estaba llena. Entonces digo yo, no tiene que haberse fijado o no se acuerda bien, si fue todo tan rápido que si ahí está la cocina, yo vengo y es un trayecto como de ahí aquí más o menos (muestra). Entonces yo salgo de ahí del comedor de donde ella estaba y me meto a la cocina y vació la comida, cuando siento el grito, salgo de ahí y lo primero que veo es a mi hijo subido arriba de una silla diciéndome, mamá la Carolina se quemó, se quemó.

P58

M: Y el tío Beto me dice oye si no tenía pa' que alterarte tanto si la niña ya se quemó y ahora hay que ver como lo hacemos y yo pero es que es mi hija y yo nunca había pasado por eso.

P59

E: Luego del accidente, ¿Ha habido algún cambio en la relación entre la familia con Carolina?

P60

M: No pa' mí, yo creo que ahora va a ser peor porque si antes era la niña de la casa, ahora va a ser peor (ríe), más consentida. Yo creo que con los tíos la misma.

P61

M: Es que lo que pasa que la Carolina es la única mujer, mis hermanos no tienen hijos y son los puros míos no más. Entonces el teléfono suena y es uno, si no es el que está en San Carlos, si no es mi mamá.

P62

E: Después de lo que ha contado ¿Qué cree sobre lo ocurrido con Carolina?

P63

M: Todos dicen que las cosas pasan por algo pero para mí no ha pasado todavía. Para mí por lo menos es difícil, siento pena más que nada (llora) porque no debería haber estado aquí, se podría haber evitado. Yo siempre le doy la comida al niño antes o después de ellos, pero ese día se me ocurrió dárselo junto con ellos.

P64

M: Yo creo que a la misma vez, yo me echo la culpa yo sola por lo que le paso a la Carolina por qué yo no me paré y no le di once a mis hijos, si yo siempre lo hago, ¿por qué?

P65

M: Igual yo por lo menos me siento más culpable que nada, es mi hija y todo, pero hay personas que no lo ven de esa forma. Y hay veces que la gente piensa que uno se preocupa más de lo que se debería preocuparse, pero yo con mis hijos he sido con todos pero súper preocupada, me gusta a que mis hijos no les pase nada.

P66

M: Casi me vuelvo loca el otro día que se me perdió uno, casi me vuelvo loca. Olvídense, yo soy de aprensiva así.

P67

E: ¿Qué es lo que habla su familia sobre lo sucedido?

P68

M: Es que hay mucha gente que dice que fue por descuido o que la gente no se preocupa. A mí mi mamá me dijo te descuidaste tú.

P69

M: Ahora como estábamos todos ahí, todos decimos lo mismo, si usted llama o les hace las preguntas a ellos le van a decir lo mismo. Ahora a lo mejor la explicación que dan ellos es otra cosa, pero pa' mí, mi Dios lo quiso y por algo será po'.

P70

E: Según lo que me cuenta sobre creer en Dios, después del accidente ¿han creído más en Dios?

P71

M: Nosotros íbamos a misa, o sea vamos, pero lo que sí desde que me vine del sur no he ido, pero vamos a la iglesia Católica. Nosotros con la Carolina nos gusta e íbamos los domingos a la iglesia Católica que queda casi al lado de la casa.

P72

M: Nos ha ayudado mucho porque yo creo que... yo le digo a la Carolina que si mi Dios hubiese querido que haya sido más grande, te habría castigado más todavía, le digo yo, porque te habría quemado más.

P73

E: ¿se refiere a castigo?

P74

M: No, pero es como una forma de explicarle lo que pasó. Pero oye, si todo mi Dios lo hace por algo, si tú querí mover un dedo, le digo yo, y si mi Dios no lo quiere, tú no lo vai' a mover.

P75

E: Después del accidente, ¿Su familia ha sido solidaria?

P76

M: Sí, me llaman todos, todos me han llamado. No tengo nada que quejarme y he llamado extra si acaso tienen mil pesos, dos mil pesos pa' tener aquí en el día y no los tienen se los consiguen y me los dan. Me han apoyado porque yo por lo menos lo siento así y mis hijos también me han apoyado harto.

P77

E: Anteriormente me mencionó que en algún momento se sintió culpable por lo que pasó con su hija. ¿Me podría contar más?

P78

M: Todavía en la mañana antes de que nos atendiera la señorita, conversábamos con la mamá del Maximiliano y yo le decía que a mí no me mete en la cabeza el tema de la taza de agua. Yo creo que la culpa la voy a tener hasta que vea que mi hija ya esté sana.

P79

M: Con mi hijo mayor yo tengo cualquier confianza, los dos podemos hablar cualquier cosa y cuando habla con Carolina le digo ya más rato te llamo, y el otro día me dijo mamá son cosas que pasan y mi hermano igual, son cosas que pasan.

P80

M: Y mi marido... (silencio) no lo sé, pero yo pienso que no porque a pesar de todo él... ayer yo le dije que la Carolina quería que la fuera a ver, pero él me dijo que encantado iba pero por el trabajo no se puede.

P81

M: Cambia todo cuando un hijo le pasa esto, lo más mínimo, cambia todo, en la pareja, en la familia, cambia todo. Porque nosotros estábamos unidos completamente,

él me apoyaba, conversábamos pero después de esto es como si él se encerró en lo de él y yo en lo mío.

P82

M: Hay que esperar con el tiempo que pasa.

P83

E: Y luego de la quemadura, ¿Ha habido cambios en la confianza dentro de la familia?

P84

M: Yo le dije, yo no quería que mis hijos quedarán acá donde yo estoy en estos momentos, donde se quemó la Carola. Entonces me dijo y dónde los vas a dejar, dónde te da la confianza pa' que tú los dejí, yo le dije donde tu hermana, yo a ella le tengo más confianza.

P85

M: Ayer, cuando yo me vine quedó mi guagüita durmiendo y le dije déjalo ahí no más, si ellos le dan comida, le dan todo, no los dejan salir pa' afuera, les ponen monos, los entretienen.

P86

M: En mi marido sigo confiando, él igual se preocupa de los chiquillos, él igual a pesar de todo yo pienso que igual dirá o pensará sobre lo que pasó ahora, pero él no deja de pensar en los otros. Porque el lunes cuando llegué, estaban en la placita jugando, él estaba fascinado jugando. Entonces digo yo, si yo no tengo tiempo él puede ayudar en otra cosa, como esto.

P87

E: **¿Ha notado cambios después del accidente de su hija respecto a las emociones y afectividad dentro de su familia?**

P88

M: Con mi marido ahora hay poco cariño, como le decía el otro día me hizo en la micro y me dijo que tenía que estar tranquila. Pero yo con mis hijos soy preocupada,

ellos son todo y trato de ser cariñosa con los chiquillos, les doy besos, abrazos y todo eso.

P89

E: Sobre las obligaciones en la familia, ¿algo ha cambiado?

P90

M: No hemos dejado de apoyarlos, ni dejarlos solos, ni nada porque yo había tomado la decisión de pedir el traslado pa' San Carlos y él me dijo de aquí a la Carolina no la sacai, déjala que esté bien y después la llevamos, pero deja a la niña acá. Yo le dije pero es mi hija y a ahí él me dijo, pero también es mía y también tengo derecho a opinar.

P91

E: ¿Qué expectativas tiene del accidente de Carolina o qué espera que pase?

P92

M: Lo único que quiero es llevarme a mi hija a mi casa, yo teniéndola en la casa voy a estar más tranquila, voy a tener tiempo pa' estar con mis hijos, pa' estar más tiempo con ellos todavía.

P93

E: Antes del accidente, ¿Existían acuerdos o compromisos familiares? o ¿algún acuerdo después del accidente?

P94

M: Los planes de nosotros como familia era que él se iba a quedar y nosotros viajábamos el lunes. Por eso yo digo que todo pasa por algo y mi Dios por algo no quiso que no viajáramos.

P95

M: Nosotros íbamos a viajar el lunes y esta se quemó el domingo en la tarde, casi a las nueve de la noche. Entonces ya el día lunes, cuando ya reaccionamos un poquitito, él me vio y me dijo por algo sería po'. Yo le dije, por algo será que mi Dios no quiere me vaya y quiere me quede aquí cuidándote, y se quedó callado (ríe).

P96

M: Y ahora, si tomamos un acuerdo, es acuerdo y se cumple.

P97

E: Antes del accidente la familia suele funcionar dentro de un equilibrio, luego del accidente, ¿Cómo han mantenido este equilibrio? ¿Se ha logrado?

P98

M: A pesar de que nosotros dos no conversamos a veces o no nos damos el tiempo para sentarnos a conversar una cosa, o si tenemos que salir para afuera. Pero lo poco y nada que hemos podido conversar, siempre estamos pendientes de ambos los dos y de los otros dos que están allá, siempre tratamos de mantenernos siempre vigentes.

P99

M: Mis hijos son mi vida y por eso me falta la Carola.

Entrevista 3

Nombre: Renato

Sexo: Masculino

Edad: 5 años

Diagnóstico: Quemadura AB, 12% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 29 años

Fecha: 07/01/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Para contextualizar la entrevista me gustaría que me contara quienes forman parte su familia

P2

M: Mi marido, yo, mi hijo mayor de 12 años y el Renatito de 5 años que está acá.

P3

E: Si me pudiera contar, ¿cómo ocurrió la quemadura de Renato?

P4

M: Bueno nosotros íbamos de paseo a una piscina y mi mamá llevaba un termo, que añazos tiene ese termo, estaba hasta oxidado por el rededor y él va y lo toma, camina un poquitito y se le desfonda. Al desfondarse, le quemó la pierna, los vidrios le hicieron tira la pantorrilla y al verse tan desesperado se acuesta encima del agua caliente y se quema el potito, el glúteo, toda la pierna derecha.

P5

M: Veníamos recién llegando y yo lo primero que hice fue, lo tomé en brazos, que inclusive me caí, tengo toda moreteada la rodilla y lo metí a una ducha. Di el agua, dieron el agua porque uno en ese momento se nubla y lo tuvimos quince minutos bajo el agua más o menos. Le pusieron unas compresas de hielo, lo envolvimos y esto fue en la piscina municipal de Puente Alto, una nueva que hicieron hace poco y ahí me ayudaron con toallas, lo envolví con toallas y lo llevé al hospital, al Sótero del Río, a la sección de niños, ahí lo derivaron porque no tienen unidad de quemados.

P6

E: ¿Cómo han podido dividir el tiempo que pasan con Renato?

P7

M: Venimos todos los día para acá, mi marido pidió las vacaciones que tenía guardadas para venir a verlo todos los días. Estamos yo, mi mamá y mi marido.

P8

E: ¿Y cómo lo ha hecho con su otro hijo?

P9

M: Bueno estuvimos el lunes con él, estuvimos todo el día acá porque a todo esto iba mi mamá al paseo, iba mi hermano, mi cuñada, mis primas y estuvimos todo ese día del lunes con él, pero bueno a ratitos porque yo tenía que estar con el Renatito. Martes y miércoles no lo vimos porque se quedó en la casa de mi mamá con mi cuñada y hoy día mi mamá lo trajo y lo vi, ha estado todo el rato conmigo. Él se está quedando en la casa de mi mamá.

P10

E: ¿Y la comunicación con él como ha sido después del accidente?

P11

M: Bueno en la edad difícil que está el Javito, igual converso con él todo pero él es como cerrado, o sea no le gusta mucho contar sus cosas. Pero igual saber cómo está, qué comiste, qué almorzaste, qué hiciste hoy día y así él va contando, se empieza a abrir un poco, porque es como ostra.

P12

E: ¿Y usted con su marido como han organizado sus tiempos?

P13

M: Bueno ahora estamos todo el día acá, llegamos a dormir a la casa, conversamos en el camino, llegamos a la casa y quedamos zeta, cansadísimos. Al otro día levantarnos y la misma rutina del día anterior.

P14

M: Apoyarnos mutuamente no más po', si los dos estamos sufriendo lo mismo.

P15

E: Últimamente, ¿qué espacios han compartido con su marido?

P16

M: Bueno la casa de nosotros, ahí llegamos a dormir y por ahora es sólo eso porque todo el día pasamos aquí con el Renatito los dos.

P17

E: ¿Cómo ha sido actualmente la comunicación con su pareja?

P18

M: Ha sido buena, sí. Bueno en realidad al principio él como que estaba enojado conmigo como el niño andaba conmigo, se enojó porque a lo mejor yo no fui lo suficientemente responsable. Él no andaba en ese paseo, andaba trabajando y bueno él después se dio cuenta que fue un accidente que no fue culpa de nadie, fue algo que pasó no más, pero ahora todo bien.

P19

E: En este período, ¿qué actividades han realizado juntos en pareja?

P20

M: Salir no más, o sea venir para acá, andar en la micro juntos, eso. Nada extra, si estamos aquí de las 10 de la mañana hasta las 12 de la noche.

P21

M: Aaahh bueno, ahora salimos a almorzar y salimos juntos, también a comprar una leche, ayer recorrimos todo San Bernando buscando un tarro de leche chica porque no toma la leche de acá. Entonces eso hacemos, salimos a comprar las cosas.

P22

E: ¿Qué ha pasado con los espacios de intimidad sexual?

P23

M: Sabes que el cansancio, yo creo que mental y físico, no nos ha dejado, no.

P24

E: ¿Y los espacios de romanticismo?

P25

M: Él siempre me está diciendo que me veo bonita, cosas así, las cosas que dicen los hombres cuando están con una mujer (ríe).

P26

E: Y en relación a la comunicación entre sus hijos, ¿Cómo ha sido la comunicación entre ellos?

P27

M: No han podido tener comunicación, pero si el otro día hablaron por teléfono. Justamente yo no estaba, pero yo creo que le dijo que le iba a traer el Tablet porque a él le gusta el Tablet, ya le dijo el Renatito te echo de menos, quería que viniera a verlo y eso más que nada.

P28

M: Ahora el Renatito siempre me está preguntando, dónde está el Javito, qué está haciendo el Javito, con quién se va ir el Javito, todas esas cosas, con quién se queda el Javito. Ahora el Javito también me pregunta como está.

P29

E: Y después del accidente, ¿ha notado algún cambio en la relación entre ellos?

P30

M: Mira ellos siempre pelean, son esos hermanos que pasan peleando, pegándose, molestándose todo el día, pero a raíz de esto como que los ha unido más, como que se necesitan más.

P31

E: Hoy en día, ¿hay algún lugar que compartan?

P32

M: Es que no se han visto. En la casa comparten pieza, tienen un camarote. El Renatito duerme abajo y el mayor arriba. Pero siempre están juntos, juegan a la pelota y cosas así, a veces juegan a los autitos, a los Max Steel.

P33

E: Mientras Renato ha estado hospitalizado, ¿Cómo ha participado Javier de este proceso?

P34

M: Él se retrajo, ese día cuando ocurrió el accidente, él caminaba pa' allá caminaba pa' acá, se agarraba la cabeza por lo que vio, como que se puso a llorar, fue lo único que hizo. No sabía cómo reaccionar.

P35

M: Él pregunta cuándo va a salir, vino hoy día para ver si podía entrar a verlo. Prefiero que se quede en la casa a que venga para acá, se aburre y empieza mamá me quiero ir.

P36

E: ¿Qué percepción tiene ustedes sobre lo que ocurrió?

P37

M: Para mí fue un accidente, o sea echarle la culpa a alguien es una cosa absurda y si le pasó a él, lamentablemente le pasó a él. Y he sufrido mucho y todo, pero hay cosas que pasan de las que hay que aprender.

P38

M: Sabí que yo nunca pensé que iba a estar en esta situación, siempre he sido precavida con el niño, inclusive ese día mi mamá me dijo: Paty ¿el niño se puede el termo?, sí me lo puedo dijo él. Entonces esa reacción que tuve yo en decir te lo podí, sí me lo puedo, a lo mejor ser más responsable en ese sentido. No tú eres chico y no puedes hacer esas cosas porque él es súper atento, me levanta la mesa y yo la ayudo y todo eso. Entonces en ese sentido hubo un cierto aprendizaje en no dejarle hacer cosas que él no puede hacer no más.

P39

M: Y el papá piensa en no dejarlo salir más solo, o sea que seamos los dos, los cuatro.

P40

E: ¿Y su hijo Javier?

P41

M: Ahí sí que no sabría decirte porque no me ha dicho nada. Y a veces converso y no me dice, pero cuando pasó todos nos echamos la culpa, pero íbamos todos cargados, que en sacar las cosas del auto, iban dos mochilas, mi cartera, las bolsas, con un chal,

todos íbamos cargados. Entonces Javito me decía, pucha mami podría haber llevado yo el termo, esas cosas. Él se debe haber sentido culpable.

P42

E: Y ¿Qué cree usted que es lo que piensa Renato de lo que le pasó?

P43

M: No, el Renato dice no, por ejemplo cuando recién le pasó el accidente decía mami mami yo no voy a salir nunca más, nunca más, voy a quedarme en la casita no más. Y dice no me voy a mejorar nunca, nunca voy a salir de aquí, no voy a volver a caminar y eso todavía lo dice.

P44

M: Pero hemos tratado de cambiarle la mentalidad, no Renatito tienes que pensar, mira te tienes que comer toda la comida porque te vas a mejorar. El otro día no se quería tomar los remedios, y le decía si tú quieres salir de acá te tienes que tomar los remedios porque si no, no te vas a mejorar y así como que ha ido cambiando. Pero cuando tiene calor y está choreado por la posición en la que está, empieza con la cuestión y aparte que él es súper inquieto.

P45

E: En relación a la actitud de la familia hacia Renato, ¿ha habido algún cambio?

P46

M: Preocuparse más del, por ejemplo ayer el Javito quedó con mi cuñada y mi cuñada lo llevó al cerro y mi marido me dijo, pero cómo lo llevó al cerro, le puede pasar algo. Como que los estamos cuidando más. En ese sentido, cómo cuidarlos más como hijos, a los dos. Como que estamos más cuidadosos.

P47

E: Entonces, ¿qué piensa acerca de lo que pasó?

P48

M: Mira no sé, yo creo en Dios todo, pero echarle la culpa a Dios sería tonto. Para mí fue un accidente, eso.

P49

E: Y en su familia, ¿qué es lo que dice sobre el accidente?

P50

M: Lo mismo que te conté al principio. Todos sabemos y contamos lo mismo, porque eso fue lo que en realidad le pasó.

P51

E: Antes dijo creer en Dios, ¿ahora se ha acercado más a su religión?

P52

M: No soy católica pero sí creo en Dios. Yo oro todos los días, antes que pasara esto y después que pasara esto, y pedirle a Dios no más que me lo cure, que lo sane, esas cosas. Ha sido un apoyo, hay que creer en algo.

P53

M: Igual mis dos hijos son bautizados por la iglesia Católica, así que es de siempre no por lo que pasó ahora no más. Pero yo no voy a la iglesia, yo creo en Dios todo, pero oro, esas cosas que uno que puede hacer en la casa.

P54

E: Con lo que pasó, ¿hubo algún cambio en la solidaridad familiar?

P55

M: A no, mi familia se ha portado un siete, todos, aparte de mi mamá. Anoche me vino a buscar mi hermano con mi papá, porque como vivimos lejos y es tan tarde. Antes de ayer me vino a buscar la hermana de mi marido con mi cuñado, vinieron a verlo ese día, estuvieron toda la noche, como hasta las 10, 11, como hasta las 12 estuvieron acá. Mis hermanos me llaman, tengo tres hermanos más, me llaman para

saber cómo está el niño. Ayer vino mi hermana, vino mi papá a verlo y la niña lo dejó entrar, a los dos, o sea a uno primero y después al otro.

P56

M: Pero eso de familia, súper apoyados, cien por ciento. Y mi mamá que está aquí también po'.

P57

E: En algún momento señaló que se sintió culpable por lo de su hijo. ¿Qué me podría decir sobre eso?

P58

M: Bueno mi marido no me lo dijo directamente, pero yo lo sentí así. Yo igual me sentí culpable también, en el momento que pasó el accidente, pero después pensándolo bien, no po', si fue un accidente.

P59

M: Hablé con mi mamá, con mi hermana, es que yo lo tenía claro pero para que me lo reafirmaran.

P60

E: Y luego de la quemadura, ¿qué ha pasado con la confianza en la familia?

P61

M: Sigue habiendo la misma confianza. Lo único que podría haber cambiado con lo que pasó es que estamos, con mi marido como te decía, más preocupados por los niños, ya no va hacer lo mismo, por ejemplo lo que te conté con lo que pasó con la salida al cerro po'. Ya no pueden salir solos, tenemos que andar todos, los cuatro.

P62

E: ¿Ha notado cambios en la parte afectiva y emocional de su familia?

P63

M: Se ha acentuado, o sea siempre hemos sido todos cariñosos, pero ahora igual nos abrazamos más con todos, con mi hermana también, mi mamá. Pero el otro día que me puse a llorar, como estábamos medios peleados con mi marido, no me pescó, o sea nada. Y antes de ayer me puse a llorar, porque lo que me mata es que el niño se quede aquí, y él me abrazó, como que me contuvo.

P64

M: Y sabí lo otro, es que estos días no ha tocado que el Renatito se nos queda dormido antes que nosotros nos vayamos, entonces le hemos dicho que nosotros dormimos afuera en la sala de espera. Lo preferí así, porque él siente que estamos aquí y como que se siente más seguro y más tranquilo.

P65

E: ¿Qué ha pasado con las obligaciones en la familia?

P66

M: Mira, llegamos a la casa con mi marido, siempre hemos sido así, los dos hacemos las cosas de la casa, él limpia el perro, le da comida al perro, mientras yo hago las

cosas adentro y eso sigue siendo igual. Con un poco menos de tiempo, o sea hacemos las cosas más rápido porque estamos todo el día en el hospital, pero siempre es así.

P67

E: ¿Qué expectativas tiene después de lo que ocurrió?

P68

M: Yo quiero que el Renatito se sane, se recupere y vuelva bien a la casa y yo creo que mi marido y el Javito quieren lo mismo. Lo único que quiero es a mi familia en mi casa y que todo se vuelva a ordenar como estábamos antes.

P69

E: Antes, ¿había algunos acuerdos o compromisos en la familia? o ¿algo que se convenga después del accidente?

P70

M: Yo creo que los compromisos se reafirmaron más, me siento segura con mi familia.

P71

M: Bueno como te decía que mi marido me decía que no hay que salir más solos, o sea tú vas conmigo y yo entre comillas hacerle caso no más. Si él se siente seguro así, además que así van más ojos cuidando a los niños.

P72

M: Lo otro es que al más grande le gusta quedarse donde mi mamá, pero después de esto mi marido me dijo que ya no se quedara más allá. A lo mejor no por lo que le pueda pasar, pero uno nunca sabe, los accidentes pasan en cualquier minuto.

P73

E: ¿Cómo piensa usted que se encuentra su familia?

P74

M: Está desordenado todo y nosotros sin los niños nos sentimos solos, yo salgo a fumarme un cigarro al patio y lloro, lloro y lloro. Me falta que vuelvan los niños a la casa, los dos.

Entrevista 4

Nombre: Antonella

Sexo: Femenino

Edad: 2 años, 6 meses

Diagnóstico: Quemadura AB, 10% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 31 años

Fecha: 18/02/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Primero, es importante para mí saber quiénes forman parte de su familia

P2

M: Mi pareja y 3 hijos, la mayor de 10, la del medio tiene 2 y el bebé tiene 5 meses.

La mayor es niña, la Antonella es niña y el bebé es niño, mi pareja es el papá de los tres niños.

P3

E: ¿Me podría contar como ocurrió la quemadura de Antonella?

P4

M: Estaba en la...yo le iba hacer la leche al niño y mi hija chica me dijo, mamá yo se la hago, entonces dije ya, yo pensé nunca que iba a pasar eso. Entonces ya, yo tomé al niño porque el niño estaba llorando, lo movía para todos lados para que se quedara calladito igual po' porque lloraba mucho, entonces ya le hizo la leche. Entonces no se percató que la mamadera había quedado acá po', que ella andaba ahí, la Antonella estaba ahí, entonces la dejó en el mueble, encima, entonces la Antonella fue y la agarró y se quemó con el agua, se le dio vuelta del mesón a su cuerpo.

P5

M: Entonces yo le eché agüita po', le empecé a echar agüita con la manguera, la manguerié entera, pero no la llevé al tiro a ningún lugar, porque no pensé que era pa' tanto. Entonces después al otro día cuando me fijé, porque pensé que no había sido na' en la cara, porque pensé que había sido poco, y pensé no, no había sido tanto. Después al otro día me di cuenta que tenia aquí en la cara, acá, era mucho acá po'. Entonces la llevé al tiro al médico, al hospital San José.

P6

M: Me dijeron que había sido una quemadura de tipo AB, de como 10% me nombraron ahí, y de ahí vinieron y la envió pa' abajo, ahí al hospital Sotero del Río, ahí le hicieron no un aseo básicamente, sino una curación, nada más y me la llevaron

pa' la casa. Luego llegue acá porque ese mismo día miércoles me dieron un papel para llevarla, cuando sea día viernes.

P7

M: Entonces el día jueves, yo la vi que tenía un poco de fiebre, entonces yo pensé que era por el resfriado que tenía, entonces la llevé a médico en la tarde, porque sentí que tenía fiebre, entonces le dieron paracetamol, incluso decía que le dolía la guatita. Entonces la llevé pa' abajo (Hospital San José), le dieron paracetamol y le dieron sales hidratantes, ahí me la lleve pa' la casa.

P8

M: Entonces el día viernes amaneció en fiebre de nuevo pero como tenía que ir pa' abajo yo dije me la llevo pa' Coaniquem y allá la vemos, entonces la llevé pa' Coaniquem y en Coaniquem nos vieron la herida y me dijeron que estaba infectada y la infección le había entrado a la sangre; el diagnóstico fue el mismo y nos fuimos para el Roberto del Río.

Primero me la tuvieron en observación y después me la enviaron a la UCI, no tuvo injerto pero pabellón si, le hicieron un aseo quirúrgico que le llaman le hicieron. Antes porque estuvo en la UCI, la enviaron a pabellón después me la enviaron de nuevo a la UCI, si porque estaba muy grave.

P9

E: En estos momentos, ¿cómo han organizado sus tiempos para estar con Antonella?

P10

M: Bueno él, el fin de semana podía venir, ahora no porque se puso hacer algo pa' vender brevas creo, así que con la hija mayor anda vendiendo, claro para tener algo de monedas para tener yo para venir acá po', porque no. Entonces él entró a trabajar pero el lunes pasado entonces no le corrió la quincena, entonces no pudo venir hoy día, ayer si vino, pero él en la semana no, porque en la semana trabaja po'.

P11

M: Yo en la mañana me levanto, le hago la leche al niño, ya no estoy dando pecho, le doy desayuno a la Ceci, tomo desayuno yo, y ahí los dejo con una amiga o una comadre los llevamos de repente para que se queden con ellos dos po'. Yo vengo de 3 a 5 o antes, de 2 a 5, cuando puedo salir temprano porque por el niño, claro ahí salgo un poquito más tarde, sino yo estaría aquí a las 12 si es posible.

P12

E: ¿Y cómo lo han hecho con sus otros hijos?

P13

M: No, yo ahí, yo los dejo encargados, entonces ya en la tarde cuando yo llego, yo ahí los voy a buscar y me los llevo pa' la casa, claro entonces hay veces que ya están tomados de once. Entonces hay veces que no los tengo que ver casi nada, pero hay días que no y ahí tengo que darles once, pero casi siempre llegan tomados de once, pero el niño no, porque toma entre 6 o 7 entonces al niño le tengo que dar otra a las 10.

P14

E: ¿Y la comunicación con ellos, cómo ha sido este tiempo?

P15

M: Igual ahí po', igual me comunico con ellos, igual juego con ellos de repente, igual po', no he notado cambios, estamos como normales así, o sea no tan normales tampoco, porque a mí, como por ejemplo a mí me llegó como mucho.

P16

E: Después del accidente, ustedes como pareja ¿cómo han distribuido sus tiempos?

P17

M: En las noches po', en las noches nos hacemos algo de cariño, en las noches antes de dormir, porque en la mañana igual po', porque se va a levantar, va a tomar desayuno y se va al trabajo. Entonces ahí yo quedo con los dos niños, ahí me los llevo para donde tengo que llevármelos, los dejo tomados desayuno y todo si, pero ahí me los llevo donde tengo que ir a dejarlos, entonces ahí me vuelvo pa' acá. Entonces ahí no vuelvo como hasta las 8 a la casa, llego 8 y media 9 a la casa, entonces ya de ahí mañana ya no lo veo casi, a lo mejor voy a llegar y va a estar durmiendo.

P18

M: De repente sube a tomar once arriba para no tomar once solo en la casa llega y se acuesta y yo que tengo que ir a buscar a los niños, y todo eso, entonces igual es complicado.

P19

E: ¿Qué espacio físico comparte con su pareja?

P20

M: No, compartimos pieza con los niños todavía, estoy esperando que me lleven los materiales, que aún no me los llevan, entonces compartimos la pieza los 5 por la culpa que no me llevan los materiales. Entonces mi marido dijo que iba a hablar con el jefe, a ver si los podía ir a buscar él po', para arreglar la casa po' y para que también salgan los niños de ahí también po', para que tengan su pieza, ahí por último se les divide en dos y el bebé con nosotros. Porque igual se hace chico ahí po', es complicado igual po'.

P21

E: ¿Cómo ha sido ahora la comunicación con su pareja?

P22

M: Igual de repente mal, con el accidente algo ha cambiado, él ha estado más preocupado, ha sido un cambio para bien, hubo una conversación después del accidente, que tenemos que poner los dos de nuestra parte y estar más preocupado de los niños.

P23

M: Él me echa la culpa del accidente, no responsabiliza a la Antonella. Siempre me ha echado la culpa por todo a mí, o sea yo no soy adivina que la Anto se iba a quemar, mi suegra también me echa la culpa a mí, dice que yo quemé a la Antonella, pero ¿Cómo yo voy a querer quemar a mi hija? Yo estoy tranquila, aunque igual sé que es un descuido no haber estado al lado de mi hija cuando le fue a hacer la leche, pero yo estaba viendo al niño, pero no, yo me siento tranquila.

P24

E: ¿Y qué ha pasado con la intimidad sexual, han tenido espacio?

P25

M: No, es que ahora me cuesta más po', es que viajar todos los días me cansa, entonces estoy como igual más cansadita así, entonces en las noches llego como que me baño, como y no sé nada hasta el otro día, es cansador, mas encima ir a buscar los niños y llego a la casa, llego muy cansadita.

P26

E: ¿Y espacios para el romanticismo?

P27

M: Si algo, por el cansancio más que nada, pero de parte mía porque yo soy la que viaja todos los días po'.

P28

E: En relación a la comunicación de los hermanos de Antonella, ¿Ha visto algún cambio?

P29

M: No sé, la Estefanía me gustaría que la viera un psicólogo, de repente es muy pesada y no quiere hacer caso entonces a mí como que me estresa. Entonces yo le digo Estefanía has esto y aaah!!! empieza a alegar, alegar siempre, siempre ha sido así, no es por el accidente. Entonces como que no quiere hacer nada, entonces como que yo, de repente pienso yo que va a crecer, va a tener sus 15 años y va a ser más pesada que la cresta. No he notado cambios después del accidente, solamente que echa de menos a su hermana solamente, nada más, aunque me gustaría que cambiara esa niña.

P30

E: ¿Y en la relación entre ellos, algún cambio?

P31

M: De repente hablan por teléfono con ella, entre ellos se adoran pero el más chico no cacha nada, pero se echan de menos. La Estefanía con el más chico le gusta mudarlo y cambiarle ropa, no ha habido cambios.

P32

E: ¿Qué lugar comparten sus hijos actualmente?

P33

M: Comparten la pieza, a lo mejor es eso lo que la afecta a la Estefanía, pero no creo mucho por que como que de chica ha sido así, antes de que tuviera hermanos, pero hace mucha falta la Antonella en la casa porque der repente se pone a llorar, a gritar, a bailar, se nota mucho la ausencia de ella en la casa, demasiado.

P34

E: ¿Cómo han participado los hermanos de Antonella en su hospitalización?

P35

M: La Estefanía la echa mucho de menos, el chico no sabe nada. La Estefanía siempre pregunta y cuando viene para acá, entra escondida a verla.

P36

E: ¿Qué piensan ustedes de lo que pasó con Antonella?

P37

M: No, que ahora conversamos los dos, que ahora vamos a empezar a poner las pilas, pero yo le digo a la Estefi que igual ponga de su parte, que empecemos a tener una relación, ¿a ver cómo se dice?, de menos peleas, porque a veces como que hay muchas peleas en la casa po', entonces no sé po', entonces yo por ejemplo ya tengo hora con la psicólogo, entonces hay que esperar para que manden la hora para que mi

hija vea al psicólogo y mi marido también, entonces para los tres estar en terapia con psicólogo, eso lo decidimos de antes del accidente, yo siempre yo he ido a la psicóloga y necesito que me ayude, pero voy yo más que él. No sé qué pensamos, no hemos conversado, pero yo pienso que es lo peor que pudiera haber pasado, porque igual estuvo en la UCI, estuvo grave entonces yo pienso eso.

P38

E: ¿Qué piensan los hermanos los hermanos?

P39

M: No me ha dicho nada

P40

E: Y ¿Qué piensa Antonella?

P41

M: No le he preguntado, pero si sabe lo que le pasó.

P42

E: ¿Cree usted que ha habido algún cambio de actitud de la familia con Antonella?

P43

M: No, a la Antonella yo siempre la he adorado, la he amado, no sé yo creo que va ser más regalona que su hermana de mí, porque no sé es como especial, no sé, es tan cariñosa, es dulce, yo creo que ahora seré más protectora con ella y el papá aún más, sin duda.

P44

E: Con lo que pasó, ¿Han tomado alguna postura religiosa?

P45

M: Yo siempre he confiado en dios, incluso le pedí una virgencita y le pido a ella, y también a un cuñado que está en el cielo, es muy importante para nosotros como familia.

P46

E: ¿Encuentra que ha habido algún cambio en la solidaridad de su familia?

P47

M: Bueno digamos que no tanto, así por ejemplo yo llego a la casa hago aseo, pero hay veces que no me ayuda nadie po'. Entonces lo hago sola, hay veces que la Estefanía me dice mama yo barro, yo limpio la mesa, pero es como a lo lejos o casi nunca y mi marido para que decir, nunca y después del accidente sigue igual.

P48

E: Cuando comenzamos a conversar, usted me contó que en conversaciones con su marido, él la culpó del accidente de Antonella, ¿Me podría contar más?

P49

M: No le he echado la culpa a él del accidente porque ese día él estaba buscando trabajo, pero después llegó a la casa y no encontró trabajo me acuerdo, pero yo no siento culpa, no siento que sea culpa mía po', porque fue un accidente po', pero él hasta el día de hoy dice que fue culpa mía, necesito contarle a la psicóloga eso también, contarle todo lo que me pasa y eso po'. Lo hago el miércoles eso.

P50

E: Y luego de la quemadura, ¿Qué ha pasado con la confianza en la familia?

P51

M: No, es que no hay mucha confianza entre la familia y yo no he hecho nada por cambiar eso.

P52

E: ¿Ha visto cambios en las emociones y afectos de su familia?

P53

M: A ver, es como que si fuera, a ver, yo sé que tengo depresión y mi marido también tiene depresión, entonces como no sé, pero yo siempre he sabido cómo llevarla, la tenía antes, después se me quitó, pero es por el parto, pero de que tenía tenía, pero yo nunca me bajo, siempre arriba, con el accidente en vez de irme pa' bajo me fui pa' arriba, me dio más fuerza. Él estaba como bajado, pero yo le dije, no sacai nada con ponerte triste porque la Antonella va a sentir eso y no va a querer seguir a adelante, tú tení que darle la fuerza a ella para que se recupere, le dije yo, y resultó en algo lo que le dije.

P54

E: ¿Qué ha pasado con las obligaciones en la familia?

P55

M: Bueno hay veces que yo no puedo hacer todo todo, bueno, hay veces que hago algo y después lo que falta lo hago al otro día no más po', ya mi marido tiene que ir a trabajar, ya él ha cumplido su obligación, la Estefanía es media flojita, de repente no hace la cama y hay que estar, Estefanía hace tu cama, Estefanía ordena aquí, es media floja. Después del accidente por lo menos mi marido ha cumplido mejor con el trabajo, se puso las pilas, la Estefanía sigue igual, yo creo que no cambia con nada esa niña, yo creo que necesita psicólogo necesita.

P56

E: Luego de lo que pasó, ¿Qué expectativas tiene?

P57

M: Que salgamos a delante, que cambiemos, eso quiero yo, quiero cambiar todo y la casa, pero viene de mucho antes del accidente.

P58

E: Antes de que le pasara esto a Antonella, ¿Existían acuerdos o compromisos en la familia? Y ¿después que acuerdos hubo?

P59

M: Ah, como por ejemplo, yo misma estoy de acuerdo que voy a seguir estudiando, es un acuerdo de antes y yo le dije a mi marido voy a estudiar, porque necesito los estudios, ¿qué voy hacer? Entonces voy a estudiar. La Estefanía tiene que ir al colegio ya en marzo, la Anto tiene que ir al jardín, el José se queda conmigo en la casa, aunque tengo ganas de también meterlo al jardín, esto se decidió antes del accidente y va a seguir para poder salir a adelante de alguna forma.

P60

M: Por el accidente no dejamos algún acuerdo de lado, pero si tomamos la decisión después del accidente que vamos al psicólogo todos juntos, si po' y así hacer todo lo que tenemos que hacer, ordenar, limpiar, botar lo que no sirva, poder buscar los materiales y poder forrar la casa, que es lo que yo quiero de aquí al invierno prácticamente, porque ya viene el invierno y allá arriba es helado, de repente cae nieve po' y todo eso po' y el niño po' y los materiales los pedí el año pasado, llegaron pero todavía no me los llevan pa' la casa, hacen mucha falta porque después ya llega el invierno, porque en el invierno igual hace frío en la casa po'.

P61

E: Antes que ocurriera el accidente, la familia suele estar en un equilibrio, después del accidente, ¿Cree usted que se ha mantenido este equilibrio?

P62

M: Algo así como equilibrio, no siento mucho equilibrio yo, para eso tiene que volver la Anto para la casa y que empecemos a cambiar po' si eso es lo que yo quiero, en el sentido que de repente no peleemos mucho, que todos pongamos de nuestra parte, porque eso es lo importante, yo necesito apoyo de la Estefi y de mi marido, porque teniendo el apoyo de ellos dos ya se puede.

P63

M: Eso es lo que yo necesito, porque siento como que de repente hay uno por acá, otro por allá, entonces po' como que no funciona así la cuestión po'.

Entrevista 5

Nombre: Alonso

Sexo: Masculino

Edad: 2 años, 1 mes

Diagnóstico: Quemadura AB, 17% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 45 años

Fecha: 20/02/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Para empezar, me puede contar ¿Quiénes forman su familia?

P2

M: Mi marido, yo, mi hija de 11 años y mi mamá que vive conmigo, y claro Alonso.

P3

E: Con respecto a la quemadura de Alonso, ¿cómo sucedió?

P4

M: Mira el domingo pasado, él termina de almorzar generalmente a las doce, pero ese día fuimos a misa de doce, que normalmente vamos a misa de 12 o bien él almuerza antes, o yo no voy a misa y me quedo y voy a misa de tarde. Pero ese día estábamos solos porque habíamos llegado recién de vacaciones, habíamos estado en la playa y habíamos llegado el día sábado.

P5

M: A mi mamá la habíamos dejado allá y el día domingo fuimos todos a misa, los cuatro, llegamos un poco pasado la 1:30 y el niño ya tenía hambre. Entonces yo me fui a la cocina a terminar de hacerle la comida, porque ya se la había adelantado un poco y puse unos choclos a cocer en una olla. Y como el niño anda caminando por todos lados y como camina hace una semana, se me metió a la cocina y yo estaba pa acá y pa allá, haciendo una cosa, haciendo otra, no lo vi cuando entró a la cocina y entro derecho al horno. Yo creo que abrió la tapa del horno, yo ni siquiera la sentí, yo estaba moliéndole la comida.

P6

M: Está la otra mesa, el mueble está acá y yo estaba moliéndole la comida acá y él abrió el horno, que seguramente tiene mucha fuerza, seguramente se quiso subir

arriba, se cargó y se vino la olla abajo. Entonces se vino la olla abajo, pegó yo creo para cómo tiene la quemadura, pegó en el horno y saltó el agua.

P7

M: Cuando yo me di vuelta y sentí el ruido, el niño estaba sentado en el suelo, el golpe lo botó, ¿me entiende? Y el agua le saltó aquí (muestra brazos y abdomen).

P8

M: Yo grité, mi marido fue volando a la cocina y de ahí no sé, yo... lo llevamos al baño, como pudimos le sacamos la ropa y le tiramos agua fría por mientras que le sacaba la ropa. Él lloraba mucho y mi hija estaba pero es que atacada, con una crisis de nervios pero terrible y que por su culpa, se culpaba. Porque yo siempre le pido que si estoy ocupada, que me cuide a su hermano un rato y a veces se aburre porque ella es grande y le gusta estar en otras cosas, entonces lo dejó escaparse del baño, y por un lado ella se sentía culpable por eso.

P9

M: Entonces mientras mi marido sacaba el auto, no sé cómo actuamos tan rápido y ahí llegamos al hospital de Peñaflor, a la urgencia, él se metió y ahí nos atendieron altiro y de ahí nos trasladaron al Félix Bulnes y después para acá.

P10

E: Luego del accidente, ¿Cómo han hecho para distribuir el tiempo con Alonso?

P11

M: Como te decía hace un ratito, nos turnamos. En la mañana llegamos tipo once porque él come a las 11:15, para verlo primero y porque él come mejor conmigo. Entro yo primero y le doy su almuerzo y está como una hora cada uno. Mi marido me saca a las 12:00, yo lo saco a la 1:00, a las 2:00, a las 3:00, después a las 4:00 y de aquí yo entro como a las 6:00 porque a esa hora le llevan la comida y entonces ahí estoy como hasta las 7:00. Es como una hora cada uno y la última hora se la doy a mi marido porque a mí me da mucha pena irme y dejarlo ahí.

P12

M: Aparte como él sabe que yo todavía tengo pecho, porque él todavía tomaba pecho, entonces para mí sería mucho más difícil dejarlo y hacerlo dormir bien, así que él se queda la última hora.

P13

E: Y con su hija, ¿Cómo se han distribuido el tiempo?

P14

M: A ella me la está cuidando mi hermana. El tiempo que llevo acá, se queda todo el día con mi hermana, ella trabaja pero se la lleva para el trabajo de ella y está con ella todo el día porque ella es la madrina de Alonso. Y en la noche ella nos viene a buscar y nos vamos para su casa.

P15

E: Durante este tiempo ¿Cómo ha sido la comunicación con su hija?

P16

M: Bueno al principio a ella le costó mucho como te comentaba al principio, se culpaba, lloraba mucho y mi hermana igual participó muy bien, con mi cuñado le hablaron. Como te dije yo estoy todo el día acá y la veo en la noche cuando llego, cuando me vienen a buscar y ya el miércoles estaba un poco mejor.

P17

M: Yo salgo a las 10:00 y estamos llegando a la casa de mi hermana veinte para las once, y ahí conversamos pero un ratito porque ella ya está muy cansada. Pero ella ya está bien, igual me pregunta por su hermano, está muy preocupada, pero bien.

P18

M: Pero yo te diría que ella está como más madura ahora, esto le ayudó porque le costó mucho asumir el nacimiento de su hermano, después de casi diez años, estaba sola. Entonces se acostumbró, le tenía muchos celos, que yo pasaba mucho con él, entonces ella misma me decía: mamita yo nunca más voy a tener celos de mi hermano.

P19

E: Usted con su marido, ¿Cómo han distribuido sus tiempos?

P20

M: No ha habido tiempo de pareja porque mira acá en el hospital, yo lo veo en el cambio que hacemos que yo llego y él se va y al revés. Al igual que con Daniela, en la noche compartimos un poco más, hemos estado más unidos.

P21

M: (Llora) Me cuesta hablar...paso llorando, yo voy a hacer lo que pueda porque a mí me cuesta, parece que esto... no sé, esto es como un sueño para mí. Me cuesta mucho porque él es muy chico y yo le digo a mi marido que nosotros no deberíamos estar aquí, no sé por qué esto pasó. Yo todavía no lo creo y como a las 9:00 me da la pena otra vez porque sé que tengo que dejarlo aquí, me gustaría que me lo entregaran e irme pa' la casa aunque sea con vendas, como sea pero irme con él, llevármelo.

P22

M: En la noche es cuando me da la pena y en la mañana porque yo lo conozco cuando me pregunto por él, aquí me dicen que durmió bien, pero yo lo conozco y el Alonso siempre despierta en la noche, siempre. Sobre todo porque él tomaba pecho, yo sé que le ponen un medicamento como a las 7:00 que lo va a relajar y que va a dormir bien porque me lo han dicho.

P23

M: Eso po', como te digo con mi marido nos ha servido esto, de hecho él mismo me dice: esto nos va a servir para madurar. Son muchos años juntos, son doce años de matrimonio. Nunca hemos tenido grandes problemas y yo le digo a él que por mi

culpa pasó esto porque fui descuidada y a lo mejor podría no sé, no haber dejado al niño entrar a la cocina, haberle cerrado la puerta, pero no sé se me metió y no me di cuenta, no lo vi.

P24

E: En la actualidad, ¿tienen algún espacio físico para compartir con su marido?

P25

M: Bueno ahora con esto estamos todo el día en el hospital como te decía y después en la casa de mi hermana. En este momento mi hermana tiene dos piezas desocupadas, está arriba el dormitorio y duermo ahí con mi hija yo y él duerme en el dormitorio de abajo.

P26

M: Yo en la noche llego y me acuesto porque quiero que pase luego la noche para venir a verme al Alonso, rezo y después me quedo dormida. Lo echo de menos pero como te dijera no podría ser de otra forma, entonces me acuesto y me quedo dormida.

P27

M: Llegamos, tomamos once todos juntos y ahí conversamos, ahí nos preguntan cómo nos fue en el día y ahí les contamos, ahí también está presente mi hija, así que sabe todo lo que pasa en el día a día. Aparte que hablamos mucho por teléfono durante el día, yo la llamo, mi hermana me llama a mí.

P28

E: **Últimamente, ¿Cómo considera usted que ha sido la comunicación con su marido?**

P29

M: Hemos conversado bastante. Denante en la pieza del Alonso estaba el niño durmiendo y ahí alcanzamos a conversar, aunque fueran dos palabras. Pero bien, bien la comunicación. De hecho igual de repente tenemos problemas en la casa, pero ahora yo único que tengo es cabeza para pensar en el niño, entonces no estoy preocupada de otras cosas.

P30

M: Y de repente son otras cosas las que te hacen tener conflictos entre nosotros dos, una discusión o algo así. Pero esta semana nada, no hemos discutido, nada, hemos estado sumamente preocupados del Alonso.

P31

E: ¿Han podido realizar actividades juntos?

P32

M: Nada. Ahora nada.

P33

M: Antes tenía preparando a Daniela para la primera comunión pero ya la hizo, así que eso era como la única actividad que teníamos los aparte del trabajo. Pero ya no vamos ni pertenecemos a ningún grupo.

P34

M: Ahora íbamos a preparar el bautizo para el niño pero con todo lo que pasó, suspendimos todo con el accidente. Pero ya hicimos las charlas, las hicimos en diciembre. Ahí salíamos juntos a la iglesia, pero igual fueron charlas que efectivas como para familia, para la pareja.

P35

M: Nosotros somos muy católicos, de hecho hoy en la mañana fuimos a misa a las 9:00 y después nos vinimos para acá.

P36

E: En el plano de la intimidad sexual, ¿se han dado los espacios?

P37

M: Ahora nada.

P38

E: ¿Y espacios de romanticismo?

P39

M: Sí, estamos más juntos, de hecho nosotros siempre andamos de la mano en la calle. Y mi hija ahora que nos ve más juntos está más contenta, ella se ha dado cuenta.

P40

M: Él siempre me apoya (llora), sobre todo cuando me ve así.

P41

E: Después de lo ocurrido, **¿Ha apreciado algún cambio en la comunicación entre Alonso y Daniela?**

P42

M: Bueno ahora ella me dice que me va a ayudar más con su hermano, que no la va a dejar sólo, que quiere que llegue luego a la casa porque no la ha visto.

P43

M: Mi marido igual le ha sacado algunas fotos con el celular y ahí ella lo ve. Pero en toda esta semana ella no lo ha visto. Por eso es que lo echa mucho de menos y quiere que vuelva luego para la casa.

P44

E: Después del accidente de Alonso, ¿Ha notado algún cambio en la relación de sus hijos?

P45

M: Claro, ha habido un cambio en la relación, sobre todo en la Daniela. Es lo que te decía denante, que me dice que ya no va a tener más celos, que se va a preocupar más y todo eso.

P46

E: ¿Sus hijos comparten algún lugar físico?

P47

M: Bueno ahora ninguno, porque sólo a la Daniela lo ha podido ver por fotos, no se han podido ver y como te conté ella se está quedando, al igual que nosotros en la casa de mi hermana.

P48

E: ¿Cómo ha participado Daniela en la hospitalización de Alonso?

P49

M: Mira cuando hablamos por teléfono durante el día me pregunta cómo está su hermano, en la mañana cuando me viene a dejar afuera me dice mamita mándale besos, dile que lo amo, que lo quiero mucho, que lo extraño. En la noche cuando nos vienen a buscar, mamá como está mi hermanito.

P50

M: Ha sido bueno, yo creo que la va a ayudar mucho a quererlo más todavía, más de lo que lo quiere porque igual quiere. Pero ella es muy regalona mía y como te decía antes, a ella le costó mucho aceptar al niño.

P51

E: ¿Cuál percepción que tienen ustedes sobre lo que ocurrió con Alonso?

P52

M: Mira yo, como te decía no sé, yo no debería estar aquí (llora). Debería estar en mi casa, tranquilita con los niños y venir a pasarme esto. Decía por qué yo, por qué a mí, igual el niño es sano.

P53

M: Yo tengo bastante edad y cuando yo estaba embarazada el médico me dijo que cómo se me ocurría embarazarme a la edad que yo tenía, que yo me embaracé teniendo 43 años. Cuando dicen que unos a los 40 máximo puede tener hijos, entonces yo siempre tuve fe que mi hijo iba a ser sano y cuando escuchábamos cosas así que hay más riesgos de que los niños nazcan enfermos, pero yo tenía fe de que mi hijo iba a ser sano. Nació precioso, hermoso, sin ningún problema y nos cuestionamos tanto y todo lo que la gente nos dijo.

P54

M: Entonces ahora digo venirme a pasar esto, después del niño ser tan sano, de nacer tan sano y yo digo, yo rezo y le digo a Dios que lo voy a cuidar más que nunca ahora (llora). Es como un aviso, ya aprendí para toda la vida.

P55

M: A lo mejor me descuidé pero todo el mundo sabe cómo yo soy con él, siempre estoy pendiente del, de hecho soy la que más lo cuida, estoy 100% con él, dejo cosas de lado para verlo a él.

P56

M: Yo creo que no va a servir solamente para mí, sino que para muchas mamás que tienen hijos en mi familia que ahora tienen mucho más cuidado con los niños. Así que por lo menos para mí, esa es la percepción que yo veo, que tengo que mirar para adelante, no para atrás. Tengo que cuidarlo más, ya no me puede pasar algo grave porque esto es muy grave.

P57

E: ¿Cuál será la percepción que tiene Daniela de lo ocurrido?

P58

M: La Dani también, yo creo que como te decía antes me decía mamita yo voy a cuidar mucho más a mi hermano, me voy a preocupar del, voy a ayudar a cuidarlo. Así que ella está súper preocupada porque a veces la mandábamos a cuidar a su hermano y decía que no, que estaba ocupada, siempre tenía una excusa. Yo creo que ahora, ella va a ayudar.

P59

E: ¿Y qué pensará Alonso?

P60

M: Mira cuando estaba en la UCI estaba súper sobre exaltado, despertaba llorando, lo veíamos inquieto y ahora no está así. Yo creo que se le ha pasado un poco, aunque despierta llorando. Así que yo creo que se dio cuenta de lo que pasó.

P61

E: ¿Usted piensa que ha habido cambios de actitud de la familia con Alonso?

P62

M: Yo tengo una familia bien grande, de hecho el día domingo cuando ocurrió esto yo no lo único que hice fue llamar a mi hermana acá, que a mi hermana de Peñaflo. Entonces, ellos llegaron a Peñaflo, se encargaron de mi hija y mi familia vino a saber recién el lunes en la noche. Yo no tenía cabeza para pensar, ni para llamar a nadie, estábamos shockeados.

P63

M: El martes en la mañana ya todos sabían y nos empezaron a llamar y a ofrecernos ayuda, lo que necesitáramos.

P64

M: Mi mamá ha estado pendiente del, la estoy llamando o llama ella y le voy contando de evolución porque el Alonsito es todo para ella. En realidad todos, nosotros también pendiente del y de nada más en este momento.

P65

E: ¿Qué piensa acerca de lo que ocurrió?

P66

M: Como te decía delante son cosas que pasan, me podría haber pasado a mí, eso le decía yo a mi mamá y ella me decía pero cómo no cuidaste al niño. Y ahí que en este minuto no estaba pa' que me retara o pa' que me llamara la atención, son cosas que pasan no más. Los accidentes pasan en un segundo, así que así como me pasó a mí, yo les decía que les podía haber pasado a cualquiera de ellos.

P67

M: De hecho yo pensé que mi marido se iba a enojar mucho conmigo porque yo a lo mejor me descuidé, me despreocupé. Pero la verdad es que no me di cuenta, no me di cuenta cuando él entró, no me di cuenta lo que él estaba haciendo. Estaba tan preocupada de terminarle luego su almuerzo para dárselo luego, fue todo en segundos.

P68

E: En su familia, ¿qué se habla de lo que ocurrió?

P69

M: En la semana, yo no sé quién llamó a mi mamá para allá y una de mis hermanas tuvo que haberle puesto más de su cosecha, creo yo, no sé. La cosa es que otra de mis hermanas me dijo que llamara a mi mamá porque está súper nerviosa y está llorando.

P70

M: Ahí se metió mi tía, hermana de mi mamá, que le dijo que a las únicas personas que ella tenía que creerles era a mí y a mi marido, que nosotros éramos los que estábamos todo el día con el niño. Si yo le contaba algo era porque así era.

P71

M: Y la verdad es que yo no le he ocultado nada, le digo las cosas como son, paso esto y esto.

P72

E: Con lo que pasó, ¿han adoptado alguna postura religiosa?

P73

M: Ha sido muy importante la religión porque yo rezo mucho, mucho. Estoy con el Alonsito rezando y él me mira y cree que yo estoy hablando con una persona. Yo le digo que recemos y que le pidamos que mañana esté mejor, que cada día esté más sano, que se haga más corto el tiempo para que se vaya a la casa. Yo rezo y él me escucha.

P74

M: Ahora cuando salimos temprano íbamos a una iglesia con mi marido, por Independencia pa' allá, íbamos a misa, le rezábamos a la Virgen.

P75

E: ¿Ha notado algún cambio en solidaridad familiar?

P76

M: Ha sido en cuanto a cosas materiales y palabras de aliento, que te dicen cosas, te llaman para preguntar cómo sigue el Alonso. Todo el día llaman, si no es a mi marido es a mí, hay personas más interesadas que otras. Están preocupados, nos han ofrecido ayuda, se han portado súper bien. Hemos tenido harto acompañamiento, no acá en el hospital, pero si en otro sentido, cómo por teléfono.

P77

E: Al principio me mencionó de ciertas culpabilidades que aparecieron en algún momento, ¿qué me puede decir de eso?

P78

M: Mira mi hija ha tenido el apoyo de hermana y de mi cuñada que le han hablado mucho y yo creo que eso le ayudó mucho para estar mucho para estar más relajada ahora. Está bien, están todo el día con ella, como te digo salen con ella a hacer los trámites y está más distraída, hace otras cosas y ya está mejor. A veces, ahora, ella me consuela a mí, me dice que ya todo va a estar bien y que vamos a estar todos juntos de nuevo.

P79

M: Y yo no, ya no porque mi marido me apoya en eso, él piensa lo mismo, que son cosas que pasan, que si le hubiese pasado a mi mamá hubiese sido peor. Porque habría sido mientras nosotros estamos trabajando y no sé qué hubiese hecho ella con el niño, ahí hubiese sido mucho peor yo creo. Y lo hemos conversado, que hay que dar gracias que no le pasó a ella, que a lo mejor a ella no le hubiese pasado porque es bien precavida con el niño.

P80

M: Igual todavía pienso, como te dije yo, que si yo hubiese hecho esto y esto, no habría pasado. Pero ya no saco nada con pensar así, lamentablemente ya pasó. Tengo que tirar pa' delante no más y pensar que el niño se va a recuperar luego.

P81

E: Y luego de la quemadura, ¿Qué ha pasado con la confianza en la familia?

P82

M: Mira yo siempre he sido la del pensamiento de, no sé si soy egoísta o no, pero yo le digo a mi marido que no me importa el resto. Si me importa lo que le pase a los demás, pero que ellos hagan sus comentarios de que yo soy tonta porque descuidé al niño. A lo mejor lo tienen que haber pensado, lo tienen que haber dicho, pero no me importa lo que diga el resto sobre lo que nos pasó con el Alonso. Para mí lo más importante es la recuperación del Alonso y nada más, y si alguno de la familia se enoja conmigo a mí no me importa.

P83

M: Con mi familia de la casa, con ellos bien, son a los únicos que tengo al lado mío, a mi marido y a la Daniela. No sé cómo va a hacer cuando de nuevo estemos en la casa con el Alonso. No sé cómo va a hacer.

P84

E: ¿Ha notado cambios en los afectos y emociones de la familia?

P85

M: Como te decía también yo he tenido mucho el apoyo de mi marido y él también de repente se ha quebrado mucho. Amanece mal en la mañana, pensativo, no sé qué piensa porque no le quiero ni preguntar; pero sé que sus pensamientos están todos hacia el Alonsito ahora. Igual él es más fuerte que yo, tiene sus momentos de quebrarse y de llorar también, pero no adelante mío. Yo me doy cuenta en la iglesia. Pero él es más fuerte, más fuerte, yo soy más pollo. (llora)

P86

M: Cuando estoy sola, ahí en esa banca, lloro, lloro, todo el rato. Sobre todo cuando se acerca esta hora que yo sé que luego nos tenemos que ir, y hay que dejarlo acá.

Quiero que pase el tiempo rápido, no importa que lo entreguen así, pero me lo llevo. Pero quiero dormir con él, es súper fuerte, te juro que esto no se lo doy a nadie. El dolor que se siente, a nadie, es muy fuerte.

P87

M: El dolor que debe haber sentido él en ese minuto, si cuando uno se quema un dedo de una mano le duele, imagínate él cómo le habrá dolido y tampoco se lo deseo a nadie.

P88

E: Y las obligaciones, ¿algún cambio?

P89

M: Mira las obligaciones de marido en la casa, él no pasa mucho, trabaja hartito en la semana y ahora lo estaban llamando para trabajar y tuvo problemas con su jefe, pero su jefe le debe varios días libres y marido le dijo que no iba ir a trabajar porque primero ante todo estaba su hijo, y que si no entendía esa parte que lo despidieran. Es que no me quiere dejar sola porque sabe cómo estoy y quizás se me haría muy pesado para mí estar sola todo el día aquí.

P90

M: En cuanto a mí, yo no he pensado en que tengo que volver a trabajar mañana. Igual me han ofrecido todas las posibilidades, que cualquier cosa avise.

P91

M: Yo no le puedo decir a mi hijo que mañana no puedo venir, no hay cabeza para el trabajo ahora.

P92

E: ¿Qué expectativas tiene luego de lo que pasó?

P93

M: La verdad es que nosotros no somos como para planear que vamos a hacer más adelante, lo único que quedó inconcluso fue el tema de bautizo, que era ahora en Marzo. Ese era como el único plan que teníamos ahora en adelante, a futuro, pero aparte de eso nada más.

P94

M: De aquí en adelante, como te decía recién, para mí lo más importante son las curaciones del Alonso y su rehabilitación y que él sea como era antes.

P95

E: ¿Qué me podría decir sobre acuerdos o compromisos que estaban antes o que se proponen después de lo que pasó?

P96

M: No hemos conversado ese tema. Pero tampoco teníamos compromisos, ni nada de eso.

P97

M: En este minuto estamos viviendo el día a día. Porque a veces uno se hace planes para el futuro y es malo po', yo ahora me doy cuenta que es malo porque en un momento te puede cambiar la vida, de un rato pa' otro, de un día pa' otro te pueden cambiar las cosas.

P98

M: A mí nunca me había pasado una cosa así, esto es algo totalmente nuevo.

P99

E: ¿Cómo piensa usted que se encuentra su familia en estos momentos?

P100

M: Esto rompe todo y yo creo que para volver tendríamos que estar todos unidos, los cinco en la casa, para que las cosas vuelvan a ser como eran antes. Independiente del Alonso, esté como esté, yo sé que juntos lo vamos a tirar para arriba al niño.

P101

M: Yo creo que la convivencia entre nosotros es la que nos va a ayudar a que las cosas sean a cómo eran antes, que es lo que yo he echado mucho de menos esta semana, que no estamos juntos, no estamos en nuestra casa. No es que yo esté mal donde estamos, pero no es mi casa. Y nada, paciencia no más, lo mismo me dice mi marido.

Entrevista 6

Nombre: Gabriela

Sexo: Femenino

Edad: 3 años

Diagnóstico: Quemadura AB, 10% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M) y Padre (P)

Edad de la entrevistada: 25 y 27 años, respectivamente.

Fecha: 27/02/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Me gustaría empezar conociendo quiénes integran su familia.

P2

M: Yo, él y otro hijo que tenemos y la Gabriela. Cristóbal tiene 7 años y Gabriela 3 años. Bueno y parte igual vive más gente en la casa, porque nosotros vivimos con nuestros suegros. Viven los papás del y otro hermano, y otro hermano más.

P3

P: Son cuatro hermanos que viven ahí.

P4

E: ¿Me podrían contar cómo pasó el accidente de Gabriela?

P5

M: Lo que pasa es que yo fui a la casa de mi abuela a verla porque estaba mi hijo quedándose allá y ella andaba jugando, estaba en el mismo comedor con nosotros porque andábamos con otros tíos. Ella estaba peleando con un primito chico y en eso nosotros la vamos a retar y ella sale corriendo. Y cuando sale corriendo no la sentimos, así que nos paramos a verla y ahí yo salgo para afuera y la veo que estaba en el suelo al lado de la lavadora.

P6

M: Nosotros decimos que tiene que haber tocado la lavadora, aparte que se había sacado los zapatos, entonces eso lo que nosotros decimos porque yo la encontré inconsciente en el suelo. La tomé en brazos...

P7

P: No respiraba.

P8

M: No respiraba y mi tía me dijo que le hiciera respiración boca a boca y que le hiciera en el pechito masajes.

P9

P: Masajes cardiacos.

P10

M: Ya mi tía empezó primero porque yo la tomé así en brazos, esperaba, la empezaba a mover. Ahí empezó ella a hacerle y después seguí yo en el auto porque nos fuimos en auto altiro a la urgencia de Melipilla. Ahí le siguieron con la reanimación.

P11

M: El diagnóstico fue que a la niña le había dado un paro cardiorrespiratorio porque la corriente le había afectado el corazón, eso nos dijeron. Que la niña estaba estable en su gravedad y que la iban a derivar altiro acá en helicóptero.

P12

M: Ahora pasó a la unidad de quemados porque la corriente le salió por la manito y ahí tiene quemado, es profundo.

P13

P: De eso sabemos que no es muy grande, pero sí que es profundo y que le van a hacer injerto.

P14

E: ¿Cómo han distribuido el tiempo con Gabriela?

P15

P: Estamos los dos todo el día acá pero ella es la que elije con quien estar.

P16

M: Pero casi siempre está como lo mismo con él porque ella pide estar con el papá, que lo vaya a buscar. Pero estamos casi el 100% del día con ella, hasta la hora que se cierra la sala.

P17

P: Después pide a la mamá y así.

P18

E: ¿Y con Cristóbal, cómo lo han hecho?

P19

M: Al Cristóbal tuvimos que dejarlo en Melipilla pero igual lo hemos ido a ver tres veces estos días que ha estado aquí la Gabriela.

P20

M: Él ahora está con mi abuela, una tía y un tío.

P21

P: Antes de vivir juntos nosotros, ella vivía con la abuela, entonces él se crío ahí. A él le gusta ir, por eso cuando pasó esto de la niña él estaba quedándose ahí con la familia. Nosotros fuimos a verlos, a dejarle ropa. O sea, ella, yo estaba trabajando.

P22

E: En estos momentos, ¿Cómo piensan que ha sido la comunicación con Cristóbal?

P23

P: Por teléfono.

P24

M: Por teléfono, siempre lo llamamos por teléfono, le preguntamos cómo está. Nos cuenta como se ha portado, pregunta por su hermana, es que se aburre ligerito, me dice ya mamá chao (ríe). Pero igual habla con los dos y nos pregunta por la hermana.

P25

P: Pero él igual estaba ese día que le pasó esto a la niña y estaba mal, lloraba.

P26

M: Estaba muy asustado, lloraba desesperado, lloró todo el día. Porque esto pasó como a las 2:00 de la tarde más menos y nosotros nos vinimos tarde, y cuando llegamos estaba llorando. Pero ahora ya está mejor, está más tranquilo.

P27

P: Sigue igual como ha sido siempre.

P28

E: ¿Cómo han distribuido sus tiempos en pareja?

P29

M: Aquí no más todo el día, además que no conocemos mucho Santiago.

P30

P: Y llegamos a la casa que estamos aquí en Santiago y allá nos atienden. Llegamos, comemos algo, cenamos, acostarnos y de ahí a esperar a llegar acá.

P31

E: Durante este tiempo, ¿Qué espacio comparten como pareja?

P32

P: Nosotros igual vivimos aparte, en la misma casa con mis padres, pero tenemos todo aparte. Cocinamos, todo aparte.

P33

M: Y bueno ahora, estamos acá en Santiago, en la casa de una prima.

P34

E: ¿Y la comunicación de ustedes, cómo ha sido?

P35

M: Buena.

P36

P: Sí, ha estado bien. Bueno ella pensaba que yo la iba a culpar, pero yo no le dije nada.

P37

M: Es que él siempre me decía que si a la niña le pasaba algo iba a ser mi culpa. Igual yo digo que en parte fue mi culpa, porque debí haber ido corriendo al tiro detrás de ella.

P38

E: ¿Usted qué piensa?

P39

P: Que en parte sí. Porque yo pienso que si la lavadora estaba funcionando...

P40

M: Es que hay lavadoras que suenan pero esta no suena y yo pensé que mi tía había parado la lavadora porque estaba almorzando. Yo no me fijé que la lavadora estaba andando. Porque como estaba el otro niño que andaba allá, el Cristóbal y estaban jugando afuera no me imaginé jamás que la lavadora estaba andando.

P41

E: ¿Y que ha pasado con este tema de la culpa?

P42

P: No, no se ha conversado.

P43

M: No, ni ha alegado ni nada.

P44

P: Solamente preocupado de que ella se mejore luego.

P45

M: Claro, que esté bien luego.

P46

P: Porque igual los médicos decían que si ella se salvaba iba a ser un milagro porque fue grave lo que le pasó, llegó sin signos vitales al hospital.

P47

M: Si yo me hubiese demorado un poco más, la niña hubiese llegado muerta al hospital.

P48

E: Cuéntenme, ¿Realizan actividades en pareja?

P49

P: Nada, ella no quiere trabajar, no quiere hacer nada.

P50

M: No, yo le digo que me quiero dedicar solo a ella hasta que la ponga en el jardín porque es como lo más seguro. Igual teníamos planes de salir en este tiempo, al lago, a la playa, pero no hemos podido po'.

P51

P: Y la Iglesia yo creo porque nosotros somos cristianos y los domingos íbamos a la Iglesia.

P52

M: Ah sí po', ahora no hemos podido ir porque la niña llora si no nos ve, no la podemos dejar sola. Aparte de que a ella nunca la habíamos dejado sola, así que nos cuesta un mundo irnos en la noche.

P53

P: Igual los primeros días nos costaba más porque la dejábamos acá.

P54

M: Sí, yo me iba llorando mal, mal, mal, no la podía dejar acá. Ahora quedo más tranquila porque ella queda durmiendo o siento como que ella sabe que se tiene que quedar y que los papás van a llegar al otro día.

P55

P: Se ha adaptado ella a esto.

P56

E: En los espacios de intimidad sexual, ¿han ocurrido cambios?

P57

(Ríen ambos)

M: No, está bien. Los primeros días si po', hubo cambios.

P58

P: Si po', los primeros días era solamente pena.

P59

M: Pero ya se nos pasó un poquito (ríe).

P60

E: **¿Y dado espacios de romanticismo?**

P61

M: Seguimos bien, igual que antes.

P62

P: Sí, yo creo que está todo igual que antes.

P63

E: En la comunicación entre sus hijos, ¿Cómo ha sido este tiempo?

P64

M: Se llevan súper bien po', se quieren mucho. ¿Cierto?

P65

P: Ellos dicen que se aman.

P66

M: Sí, se aman, juegan.

P67

P: Ella siempre hace el juego que es la mamá del.

P68

M: Siempre, es como muy protectora con él. Pero ahora no han tenido comunicación porque él igual un día vino, la pudo ver lejos y me lo echaron pa' afuera, no pudo

estar con ella. Pero igual por teléfono se hablan, se dicen que se quieren, que se aman.

Todo por teléfono.

P69

E: ¿Han apreciado algún cambio en la relación entre ellos?

P70

P: No, es que como no han estado juntos.

P71

M: No po', no han estado mucho juntos. Por teléfono no más y siguen igual, se dicen que se quieren, lo mismo que cuando están en la casa.

P72

E: ¿Qué lugar físico comparten ellos?

73

M: La casa, el dormitorio.

P74

P: El dormitorio.

P75

M: Ellos duermen con nosotros porque igual no es muy grande la pieza en que vivimos, pero el Cristóbal duerme solo y nosotros dormimos con la Gabriela. Dormimos los cuatro juntitos.

P76

M: Claro que ahora el Cristóbal está con la abuelita y mi tía. Y bueno la Gabriela aquí en el hospital po'.

P77

E: ¿De qué forma creen que ha participado Cristóbal durante este periodo hospitalización?

P78

M: No po', a ver él vino un día y se aburrío porque no podía verla, no podía hacer na' así que se quería puro ir en la tarde, estaba aburrido. Vino ese día y ya no vino más.

P79

P: Pero como nosotros constantemente llamamos a la casa y nos llaman, igual él sabe todo lo que pasa aquí, si no le cuentan los tíos.

P80

M: Ah sí po', está informado. Le cuentan ahí todo.

P81

E: ¿Qué percepción tienen ustedes sobre lo que ocurrió con Gabriela?

P82

M: Ay no sé, igual es difícil. Es que fue una situación muy difícil, muy fuerte. Bueno yo pienso en puro cuidarla no más.

P83

M: Queda con una angustia uno que... Pero yo pienso que fue un descuido mío no más, que debería haberla seguido cuando ella se fue corriendo. Porque igual nosotros no pensamos nunca que ella se iba ir pa' ese lado po'. Entonces como estaba peleando ahí, yo te dije se va a esconder, incluso eso dijimos, debe estar escondida donde estaba peleando.

P84

E: ¿Y Cristóbal?

P85

M: No sé, nunca le hemos preguntado. No sé lo que pensará él.

P86

P: No le hemos preguntado.

P87

E: Y Gabriela, ¿Qué pensará?

P88

M: No sé.

P89

P: Yo creo que ella lo olvidó ya. Quiere volver a la casa, echa de menos la casa y a la gente que vive ahí.

P90

M: Sí, yo también creo. Yo no he visto que ella esté con un miedo o como un día que no quiera nada.

P91

P: Ella cree que en la manito tiene una herida no más, nada más.

P92

E: Luego del accidente, ¿Ha habido algún cambio en la actitud de la familia hacia Gabriela?

P93

P: Sobreprotector.

P94

M: Eso sí. Yo también me siento así. Pienso solamente en que la voy a cuidar, la voy a cuidar y no me voy a dedicar a otra cosa que no sea a cuidarla, que no le pase nada.

P95

E: ¿Qué piensan de lo que pasó?

P96

P: Sí, que nosotros pensamos que si uno es creyente y se aleja, el señor de alguna manera te trae de vuelta. Y nosotros estábamos alejados.

P97

E: Después de lo que pasó, ¿han adoptado alguna postura religiosa?

P98

P: Pensamos que gracias a dios ella está viva. Lo vemos como un remesón que nos quiso dar el señor.

P99

M: Claro, yo también lo veo así.

P100

P: Se podría decir que nosotros somos como evangélicos, nos guiamos por la biblia y todo eso. Entonces ahora con todo esto de la Gabriela nos hemos vuelto a acercarnos a la Iglesia.

P101

M: Pero ahora queremos ir a la Iglesia los domingos y no hemos podido porque estamos aquí en el hospital. Pero igual hemos estado orando todo este tiempo, cuando nos dormimos, cuando nos levantamos, al llegar al hospital. Así nos estamos acercando.

P102

E: ¿Qué cuenta la familia de lo que sucedió?

P103

M: Se cuenta lo mismo, es lo mismo.

P104

P: Igual ellos en la familia son como evangélicos de parte de ella, igual se juntaron con pastor y oraron. Y el pastor según cree también nos dijo lo mismo, sin embargo, nosotros a nivel personal también pensábamos eso. Pero nosotros no asistimos a la iglesia del, él es amigo de la familia.

P105

E: ¿Piensan que hubo algún cambio en la solidaridad dentro de la familia?

P106

M: Súper buena.

P107

P: Todos preocupados.

P108

M: Sí, todos preocupados.

P109

P: Nos ayudaron económicamente.

P110

M: De todas formas nos ayudan, en oración, en plata, en estar preocupados de estar llamando todos los días. Todos los días llaman para saber cómo amaneció, cómo está.

P111

P: Y entre nosotros nos apoyamos también siempre y venimos los dos todos los días, así nos acompañamos.

P112

M: Ah sí po', siempre.

P113

E: En un momento de la conversación me comentaron el tema de la culpa, ¿qué me podrían decir de eso?

P114

P: No, es que no lo tocamos.

P115

M: A ver, es que lo conversamos y nosotros los dos encontramos que ya no, que era así. Ninguno culpó al otro, no diciendo que mira fue tu culpa ni la tuya; si no que fue un tema conversado. Yo creo que está superado.

P116

P: Sí. Los padres dicen que fue culpa de ella. De primera vez ellos decían que si pasaba algo más allá, como de que la niña llegaba a fallecer no, nada con ella.

P117

M: No sabía yo que habían dicho eso.

P118

E: ¿Esto lo sabe ahora?

P119

M: Sí.

P120

E: ¿Qué siente?

P121

M: Me da lo mismo. Es que no son personas cercanas, o sea sí, pero no son personas que yo diga ¡oh que terrible! No porque a mí me importa mi familia y mi familia es él y mis hijos.

P122

P: La tía de ella fueron a la casa y le dijeron a la tía que la culpable era ella.

P123

M: Claro pero a mí lo que me importa es que él a mí no me culpe.

P124

P: Pero ellos lo dijeron en el momento de lo que pasó pero ahora ya pasó.

P125

M: Claro, en el momento de rabia.

P126

P: Ahora ellos ya no han dicho eso.

P127

M: No po', yo el otro día conversé con ellos y bien como siempre, ninguna mala palabra ni nada.

P128

E: ¿Pueden distinguir cambios con respecto a la confianza dentro de la familia?

P129

P: No, no hay cambios.

P130

M: No. O sea, igual de primera como que a mí no me pescaban, como que a él no más. A mi igual me da lo mismo, pero fue como ese puro día. Después volvimos a ir...

P131

P: Pero es que también tú llegaste a la casa con eso de que iba a hacer así po'. Ella no quería entrar a donde...a la pieza solamente, a encerrarse y no fue a saludar, no fue a decir nada.

P132

M: ¿Pero y si me decían otra cosa?

P133

P: Es que ella tenía miedo de lo que le dijeran.

P134

M: Claro. A parte que yo no soy como tan paciente, yo sabía que iba a contestar algo mal. Preferí mejor estar en mi pieza.

P135

E: ¿Ha notado cambios luego del accidente de su hija en los afectos y emociones en la familia?

P136

M: Igual que antes. Más preocupados no más, esperando que la Gabriela llegue a la casa.

P137

P: Sí, eso queremos. Y nosotros estamos bien y la Gabriela con el Cristóbal también, solo se echan de menos, porque ellos se quieren mucho y siempre se lo dicen.

P138

M: Sí, queremos estar todos juntos, volver a estar como antes.

P139

E: ¿Qué ha pasado con las obligaciones en la familia?, ¿algo ha cambiado?

P140

M: Estamos aquí no más po'.

P141

P: No estamos haciendo nada, solo estar aquí.

P142

M: Solo cuidar a la niña. Cambiaron las cosas hasta que ella esté bien y vuelva, hasta que salga del hospital. Ahí él va a seguir trabajando, yo voy a seguir yendo a la feria, como era antes. Cristóbal va a volver con nosotros, todo igual.

P143

P: Queremos que ella vuelva y que vuelva a hacer las cosas como eran antes.

P144

M: Sí, eso queremos.

P145

E: ¿Han ocurrido cambios sobre los acuerdos o compromisos que estaban?

P146

M: Bueno es que entre nosotros se mantiene todo igual no más. Ah bueno las vacaciones tuvieron que posponerse.

P147

P: Las cuentas (ríe). Eso tuvo que quedar ahí, las cuentas, las tarjetas.

P148

M: Y también pienso en solo cuidar mejor a la Gabriela.

P149

E: ¿Cómo piensa usted que se encuentra su familia en estos momentos?

P150

M: Está todo desordenado.

P151

P: Y nos falta la Gabriela.

P152

M: Sí, falta la Gabriela. Estando ella todo va cambiar po', va a volver todo a la normalidad.

Entrevista 7

Nombre: Dylan

Sexo: Masculino

Edad: 5 años

Diagnóstico: Quemadura AB, 15% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 33 años

Fecha: 13/03/2013

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Para comenzar me gustaría saber cómo está compuesta su familia.

P2

M: Yo y mis dos hijos. Dylan de 5 años, el hermano de 4, yo y bueno mi pareja que ya no está.

P3

E: En relación a la quemadura de Dylan, ¿cómo pasó?

P4

M: Porque a nosotros se nos quemó nuestra casa hace poco, no fue incendio, estábamos en la casa de mi papá y en la casa de mi papá está malo el calefón. Yo bañaba a mi hijo, lo bañaba con un jarrito con agua, le echaba agua limpia, agua helada. Entonces deje el agua caliente y fui a dejar el este que lo iban a ocupar, donde el cómo se llama, ahhh el hervidor a la cocina. El Dylan pensando que agarró el jarro de agua fría se lo echó encima.

P5

M: Y nada po', gritando todos, yo estaba con él, si había ido a la cocina no más. Na' po' le eché agua helada, después llamé a una amiga que tiene auto que vive a la vuelta de mi casa y lleve rápido al niño, lo envolví en una toalla y lo traje altiro.

P6

E: Después del accidente, ¿Cómo han organizado sus tiempos con Dylan?

P7

M: La verdad es que paso casi todo el día con él, porque mi otro hijo está con mi hermano que lo cuida, yo lo voy a ver cuando voy a almorzar o algo. Mi hermano vive por acá, dos pasajes más allá no más, yo me estoy quedando en su casa.

Trabajo hasta las 3, 3:30 y me vengo para acá hasta la noche.

P8

E: Y en el caso de su otro hijo, ¿Cómo ha hecho con los tiempos?

P9

M: Ahora casi ni lo he visto, ósea lo veo en las mañanas y en la noche cuando llego a la casa po', nos estamos quedando todos en el mismo lugar. En las mañanas lo baño, lo visto, lo dejo listo y en la noche le pongo el pijama.

P10

M: No está yendo al colegio, esta semana no más con permiso, pero ya la próxima semana tiene que ir.

P11

E: Durante este tiempo, ¿Cómo ha sido la comunicación con él?

P12

M: Más o menos no más, o sea es poco lo que hablamos, un ratito no más, cuando se va a acostar y cuando lo levanto. Pero en ese ratito la comunicación ha sido muy buena, lo único más que me dice que quiere venir a verme no más, me pide todos los días una pulsera, “dame una pulsera, como la tuya”. Son esas que dan aquí a las visitas, las conoces po'.

P13

E: Usted con su pareja, ¿De qué manera han distribuido sus tiempos?

P14

M: Bueno ahora no hay nada po'. Paso todo el día aquí y además que estamos peleados y él no se está quedando con nosotros. Y está afuera, afuera de Santiago.

P15

E: ¿Comparten algún espacio físico?

P16

M: Ahora ninguno, pero antes vivía con nosotros.

P17

E: ¿Y después de lo que le pasó a su hijo, se han comunicado?

P18

M: Vive en Santiago con nosotros, pero es que ahora está trabajando fuera de Santiago. Cuando supo lo del accidente primero se enojó, porque dice que lo veo mal al Dylan, pero yo creo que ya se le pasó. Es que no hemos hablado.

P19

E: ¿Y alguna actividad que realicen juntos después de lo ocurrido?

P20

M: Nada, veníamos mal. Por eso también se enojó por lo del Dylan.

P21

E: Entonces, espacio para intimidad sexual...

P22

M: Menos po'. Si además que no está aquí.

P23

E: ¿Y romanticismo?

P24

M: No, tampoco.

P25

E: ¿Cómo ha visto la comunicación entre sus hijos? ¿Ha notado algún cambio?

P26

M: Nada porque no se han podido ver, pero por teléfono han hablado. Ha sido buena, pero el chico está como más triste porque igual él hace como todo lo que hace el grande, entonces como que ahora no está el de las ideas, lo he notado distinto.

P27

M: El que está hospitalizado no habla mucho de su hermano, ósea lo llama por teléfono.

P28

E: Luego de lo que ocurrió, ¿Ha percibido algún cambio en la relación entre sus hijos?

P29

M: No sé si ha habido un cambio, como no se han visto, no han estado juntos y por teléfono hablan poquito.

P30

E: ¿Sus hijos actualmente tienen algún lugar físico que comparten?

P31

M: Bueno ahora nos estamos quedando donde mi hermano, entonces él duerme en una pieza que tiene atrás mi hermano, yo duermo con él. No es que tenga una pieza aparte, es que mi hermano tiene como dos piezas. Tiene dos hijos, las dos niñas tienen un camarote y duermen adelante, no les gusta dormir solas, él duerme con su señora y nosotros nos quedamos en una pieza grande de atrás.

P32

M: Durante el día se queda con mi cuñada y mis sobrinas, siempre está acompañado y le gusta estar ahí, porque juega con mis sobrinas y aparte mi hermano tiene Nintendo, juegos de computador y tiene piscina.

P33

E: ¿El hermano de Dylan ha podido participar de su hospitalización?

P34

M: Es que es jodio el niño, pero pregunta algunas cosas, le manda dulces, cosas así. Él está al tanto de todo lo que ocurrió y de cómo ocurrieron las cosas, sabe que se quemó, que está enfermito, más allá de eso no sabe.

P35

E: ¿Qué es lo que piensan ustedes sobre lo que ocurrió con Dylan?

P36

M: Es que ¿cómo fue a pasar?, ¿cómo tan rápido? Pasó todo por un descuido, yo fui a la cocina, volví y ya estaba quemado. No he llegado a ni una conclusión.

P37

E: ¿Y su otro hijo qué piensa de lo que pasó?

P38

M: Que no quiere bañarse (ríe), lo baño con burbujas y todo, pero como que igual termina llorando todo el rato con el agua. Quedó asustado después de lo que le pasó a su hermano.

P39

E: Dylan, ¿qué piensa?

P40

M: También, que no se quiere bañar nunca más, no sé si se acuerda del momento o si siente culpa, nunca me lo dice tan así.

P41

E: ¿Encuentra ha habido algún cambio de la actitud de su familia hacia Dylan?

P42

M: Yo he hablado más con él, no siento que hayan cambiado actitudes hacia él, me da pena no más. El hermano lo echa de menos no más, lo extraña, pero ni una actitud diferente, siempre han sido unidos donde se llevan por un año, pasan todo el día juntos.

P43

E: Después de lo que me ha contado ¿Qué cree sobre lo ocurrido con Dylan?

P44

M: Son todos católicos en mi casa, le rezamos a los santos, a Jesucristo. Igual como que todos rezan, prenden velitas. Ahora un poco más, porque antes era menos ahora es más seguido. Yo lo hago, a veces mi hermano, mis sobrinas, todos en la casa.

P45

E: Con lo que pasó, ¿se han aferrado a alguna creencia religiosa?

P46

M: Sí, rezamos harto ahora y eso como que nos ayuda un poco. Pero igual antes rezábamos también, no es solo ahora. Pero yo creo que ahora más.

P47

E: ¿Qué cuenta su familia de lo que ocurrió?

P48

M: Nada, no hay ni una historia, se cuenta tal como fueron las cosas.

P49

E: ¿Hubo algún cambio en la solidaridad dentro de la familia?

P50

M: No, siempre ha sido igual, es que como que siempre nos ayudamos mutuamente, pasamos tiempo todos juntos, igual siento que se ha marcado más.

P51

E: Cuando empezamos, me contó que su pareja le dijo a usted que no veía bien a su hijo, ¿qué me puede decir de eso?

P52

M: Si igual me sentí un poco culpable, pero después ya no. Me puse a llorar donde el papá me echó la culpa pero ya no he hablado más con él. Me sentí culpable, pero ya

después que iba a hacer, si tampoco iba a querer quemar al niño, aparte nunca pensé que se iba a tirar el jarro. Llegar y tirar el jarro.

P53

E: Y luego de la quemadura, ¿Ha habido cambios en la confianza dentro de la familia?

P54

M: Yo confío en todos igual, aparte más ahora que necesito de la ayuda de mi familia, especialmente de mi hermano. Como mi otro hijo se está quedando allá. Él me ha ayudado hartito.

P55

E: Y en cuanto a las emociones y afectos, ¿Ha notado cambios?

P56

M: Si igual cambia un poco, uno se pone como más cariñosa yo creo; con los dos hijos por igual.

P57

E: ¿Ha cambiado algo en relación a las obligaciones en su familia?

P58

M: En este caso se postergan porque no los puedo mandar al colegio, no puedo hacer esto, esto otro. Ambos han tenido que postergar el colegio, y en el trabajo tengo que irme más temprano como para estar más con él, para que no esté solo.

P59

E: ¿Qué expectativas tiene después del accidente de su hijo?

P60

M: No, no, no ni una, no nada.

P61

E: ¿Qué me podría decir sobre acuerdos o compromisos que estaban antes o que se proponen después de lo que pasó con Dylan?

P62

M: No, sobre el baño no porque en la casa no es na' mi baño ese. Ahora que volvamos a mi casa, ahí tenemos tina, no nos tendremos que bañar con jarrito y con agua tibia.

P63

E: Antes del accidente la familia suele funcionar en un equilibrio, después del accidente, ¿Cómo cree que ha estado su familia?

P64

M: Se rompió más con la familia del papá, pero en mi familia no lo veo más incluso. Siento que mi familia está en equilibrio a pesar de que mi hijo este enfermo y hospitalizado.

Entrevista 8

Nombre: Tomás

Sexo: Masculino

Edad: 2 años, 10 meses

Diagnóstico: Quemadura AB y B, 23% SCQ

Persona entrevistada: Madre (M)

Edad de la entrevistada: 28 años

Fecha: 11/03/13

Lugar: Hospital Roberto del Río

P1

E: Para empezar me gustaría saber quiénes forman su familia.

P2

M: En mi casa vivimos mi pololo, mi hijo Tomás de 2 años, mi hija Sofía de 5 años y yo.

P3

E: Me podría contar, ¿cómo ocurrió la quemadura de Tomás?

P4

M: Llevaba poco más de dos meses en un trabajo nuevo del tenía muchas expectativas, sin embargo era muy lejos y llegaba a hacer las cosas apuradas a la casa, entre ellas, la comida, el aseo, etc.

P5

M: En ese tiempo mi pareja salía a las once de la noche del trabajo, entonces yo dejaba hechas las cosas de la casa. Por ejemplo, la comida en una bandeja.

P6

M: Ese día, llegué como todos los días a cocinar, estaba preparando un arroz, con mi hijo adentro de la cocina, siempre vigilado y al lado mío, para no perderlo de vista y cuidándolo de otros accidentes que pudieran ocurrir en otra parte de la casa. Como caídas o ingerir alguna parte de un juguete.

P7

M: Mientras el arroz se cocinaba en el plato de atrás de la cocina, intentando tomar algún resguardo, en cosa de segundos se dio vuelta la cocina con la olla. Creo que mi hijo abrió la tapa del horno y se apoyó y con el peso sucedió, pero no puedo

asegurar que haya sido así, no lo recuerdo bien. Había puesto recién la olla por lo que más que un contenido sólido era pura agua.

P8

M: Estaba sola por lo que atiné a llevarlo a la tina y mojarlo con agua helada, mientras llamaba a mi pareja para que nos llevara al hospital. Fueron momentos de mucha angustia y dolor mientras mi hijo no dejaba de llorar y gritar, partimos en el auto muy rápido.

P9

M: Cuando llegamos al hospital la atendieron de inmediato y le pusieron algunos medicamentos para calmar el dolor, luego de eso esperamos al cirujano para que nos dijera lo que se iba a hacer, ahí nos dijeron que una intervención inmediata con anestesia general para limpiar.

P10

M: Luego de eso, quedó hospitalizada con su cuerpo vendado, pierna, espalda y una de sus manos. Era de madrugada esa intervención, duro casi tres horas que fueron muy angustiosas, ahí aprovechamos de llamar a nuestras familias para avisarles y llegaron en la mañana.

P11

M: El Tomasito estuvo con algunos calmantes y tenía que estar en posiciones que eran difíciles de controlar para su edad y también sin ingerir alimentos, eso fue complicado. Después le dieron de alta, creo que fue para que no fuera tan traumático, ya que teníamos que volver a los días a otra intervención para terminar la evolución de la quemadura.

P12

M: Cuando se evaluó su pierna y su mano estaban sin complicaciones, pero la espalda era una herida más complicada que necesitaba de injerto, así que le sacaron de su cabeza, le rasuraron su pelo e hicieron el injerto en su espalda.

P13

M: Después de eso, se le hizo otra intervención para ver de nuevo su evolución, su mano ya estaba sana, su pierna también, pero su espalda estaba un poco más complicada, el injerto no se posicionaba. Nos dijeron que era porque se había infectado, así que mientras tanto se quedó con un tratamiento antibiótico con el que ha ido evolucionando hasta ahora.

P14

M: Entre medio de eso, como era tan chica, era difícil de encontrar sus venas para un catéter y poder hacer el tratamiento, pero que al final dio resultado y lleva aproximadamente entre tres y cuatro semanas en el hospital.

P15

M: Es lo que te puedo contar de como pasaron las cosas, ya que esto es demasiado doloroso recordarlo.

P16

E: Con esto que pasó, ¿cómo han hecho para distribuir el tiempo con Tomás?

P17

M: Mientras ha estado hospitalizado el tiempo es solo para él, toda la atención es para él. Con mi pololo tratamos de estar el máximo de tiempo posible aquí en el hospital, todo lo que más se pueda estar con el Tomasito.

P18

E: Y ¿cómo lo ha podido hacer con su hija?

P19

M: Por ahora ha sido difícil, ya que todo el tiempo ha sido para nuestro hijo. Así que, la Sofi se ha quedado con tíos y abuelos. Ellos se han hecho cargo, han sido redes de apoyo muy importantes y presentes para nosotros.

P20

E: En este tiempo, ¿Cómo piensa usted que ha sido la comunicación con ella?

P21

M: Pucha ese es otro tema complicado también. La Sofi es chiquitita todavía y necesita estar con nosotros, entonces tratamos de estar en contacto lo que más se pueda. Pero generalmente ha sido vía telefónica, todos los días porque que es complicado que me la traigan y ya cuando nosotros salimos de aquí, ella ya está durmiendo.

P22

E: Luego del accidente de Tomás, ¿qué tiempos compartes en pareja?

P23

M: Ha sido dentro del hospital y en ocasiones salimos almorzar fuera del recinto para poder distraernos un poco. También fui solo en una oportunidad, cuando las cosas con mi hijo iban mejor y estaba más tranquila, a buscarle ropa a la Sofi junto a mi pareja.

P24

E: Entonces, ¿Qué espacios comparten en estos momentos?

P25

M: La sala del hospital y salidas a la calle o negocios de alrededor cuando está otro familiar disponible para acompañar a mi hijo. Y nuestra casa cuando llegamos a dormir.

P60

E: ¿Sintió algún cambio en la solidaridad de su familia?

P61

M: Siempre contamos con la ayuda de ambas familias, pero la mía es más de piel, de más confianza, con ellos podía llorar y recibir un abrazo. Por la otra parte, era una ayuda más de organización, tanto de nuestra casa como de lo que teníamos que comer en el hospital, tener ropa limpia. Nos apoyaron ambos.

P62

E: **En algún momento me comentó que sintió culpa por lo ocurrido, ¿qué me podría decir sobre eso?**

P63

M: Es difícil no echarse la culpa si el accidente fue cuando yo estaba sola con él, me culpé una y otra vez. También mi pareja me lo hizo sentir así, pero enfermeras y doctores me hicieron sentir que era un accidente, aunque eso no fue suficiente.

P64

E: **¿Qué ha sucedido con la confianza y fidelidad en su familia?**

P65

M: Apoyo de familiares y amigos todos presentes cada uno aportando con lo suyo, recibimos visitas, apoyo telefónico de todos incluso facilidades en nuestros trabajos para poder vivir este momento tan doloroso y estresante.

P66

E: Usted me habla de fidelidad ¿entonces?

P67

M: Sí, a eso me refiero con lo que te dije.

P68

E: ¿Qué pasa con la afectividad en la familia?, ¿ha notado cambios luego de lo que pasó?

P69

M: Yo creo que en un momento así, una se pone más afectuosa y cariñosa con sus familiares. Especialmente, con mis hijos que es lo más importante que tengo en mi vida.

P70

E: Y, ¿han cambiado en algo las obligaciones de los miembros de su familia?

P71

M: Ha cambiado todo porque hemos dejado todas nuestras obligaciones de lado, nuestra preocupación es solo ver por nuestro hijo y que esté bien y recuperado. Y por otro lado, preocuparnos que la Sofi esté bien cuidada mientras nosotros estamos acá.

P72

E: ¿Qué expectativas hay en estos momentos como familia?

P73

M: Espero que nuestro hijo no quede con secuelas de su quemadura. Fue en la espalda y lo que me preocupa es que pueda pensar cuando sea adolescente y ese tipo

de situaciones que a los 12 o 15 años les importan o los marginan, por ejemplo el hecho de ponerse un traje de baño. En estos momentos solo pienso en su bienestar.

P74

E: Después del accidente, ¿se crean nuevos acuerdos o compromisos familiares? o ¿se mantiene lo que ya existía?

P75

M: Estar más pendientes de nuestros hijos, dejar cosas rutinarias como el aseo un poco más de lado y aprovechar al máximo los tiempos en familia. No descuidarla nunca, ya que uno nunca sabe lo que puede pasar.

P76

E: ¿Cómo piensa usted que se encuentra su familia después del accidente?

P77

M: Seguimos juntos y con apoyo de todos lados, pero esta situación es algo imborrable que en ocasiones da angustia, ya sea por el dolor físico que pudo haber sentido mi hijo, por lo que venga cuando sea adolescente en base a su cicatriz y lo

que pudiese reprocharnos. Tal cual esto una cicatriz, algo imborrable que queda inserto en nuestras vidas en las personas que componen nuestra familia y que con dolor lo recordamos.

P78

M: Creo que aún no es un capítulo cerrado, falta trabajo por hacer para poder sanar la culpa. Es difícil teniéndolo ahí tangible y en cada momento cuando vemos a nuestro hijo con su cicatriz, incluso cuando debemos bañarlo y eso está ahí. Aunque sabemos que de a poco irá sanando.

CATEGORIZACIONES

N°	CATEGORIAS	LOCALIZACION
1	Descripción de estructura familiar	E1-P2; E1-P4 E2-P2; E2-P3 E3-P2 E4-P2 E5-P2 E6-P2 E7-P2 E8-P2
2	Elemento que ocasiona la quemadura	E1-P6 E2-P7 E3-P4 E4-P4 E5-P6 E6-P6 E7-P4 E8-P7
3	Antecedentes del accidente	E1-P8; E1-P9; E1-P10; E1-P11; E1-P12; E1-P22 E2-P8; E2-P9

		<p>E3-P4;E3-P5</p> <p>E4-P5; E4-P6; E4-P7; E4-P8</p> <p>E5-P4; E5-P5; E5-P6; E5-P7; E5-P8; E5-P9</p> <p>E6-P5; E6-P6; E6-P7; E6-P8; E6-P9; E6-P10; E6-P11; E6-P12; E6-P13</p> <p>E7-P4; E7-P5</p> <p>E8-P4; E8-P5; E8-P6; E8-P7; E8-P8; E8-P9; E8-P10; E8-P11; E8-P12; E8-P13; E8-P14</p>
4	Distribución del tiempo que pasan los padres con el hijo que ha sufrido la quemadura	<p>E2-P11</p> <p>E3-P7</p> <p>E4-P10; E4-P11</p> <p>E5-P11; E5-P12</p> <p>E6-P15; E6-P16; E6-P17</p> <p>E7-P7</p> <p>E8-P17</p>
5	Cambios relacionales con los hijos no accidentados	<p>E1-P15; E1-P16; E1-P20</p> <p>E2-P18</p> <p>E7-P9; E7-P12</p>
6	Distribución del tiempo que pasan los padres con los hijos que no han sufrido la	<p>E1-P15; E1-P16</p> <p>E2-P13; E2-P14</p>

	quemadura	E3-P9 E4-P13 E5-P14; E5-P20 E6-P19; E6-P20; E6-P21 E7-P9; E7-P10 E8-P19
7	Comunicación de padres e hijos no accidentados	E1-P20 E2-P17; E2-P18; E2-P19; E2-P20; E2-79 E3-P11 E4-P15 E5-P17 E6-P23; E6-P24 E7-P12 E8-P21
8	Rutina familiar durante la hospitalización	E1-P17 E2-P47; E2-P48 E4-P11 E5-P11
9	Comunicación en la pareja	E1-P32; E1-P34; E1-P35 E2-P29; E2-P30 E3-P14; E3-P18 E4-P22

		E5-P27; E5-P29; E5-P30 E6-P35; E6-P36 E7-P18 E8-P27; E8-P30;
10	Tiempos y espacios que comparte la pareja	E1-P27; E1-P28; E1-P38; E1-P30 E2-P22; E2-P26; E2-P27 E3-P13 E4-P17; E4-P18; E4-P20 E5-P20; E5-P25 E6-P29; E6-P30; E6-P32; E6-P33 E7-14; E7-P16 E8-P25
11	Actividades que realiza la pareja	E1-P34; E1-P35 E2-P32; E3-P20; E3-P21 E6-P49; E6-P50; E6-P51 E8-P29
12	Intimidad Sexual y romanticismo en la pareja	E1-P37; E1-P40 E2-P34; E2-P36 E3-P23; E3-P25 E4-P25; E4-P27 E5-P37; E5-P39

		E6-P57; E6-P59; E6-P61; E6-P62 E8-P32; E8-P35
13	Cambios en la comunicación entre hermanos	E1-P21; E1-P24; E1-P25; E1-P43 E2-P38; E2-P39 E3-P27; E3-P28 E5-P43 E6-P64; E6-P65; E6-P68 E7-P26; E7-P27 E8-P37
14	Lugar físico que comparten los hermanos	E1-P52; E1-P53 E2-P44 E3-P32 E4-P33 E5-P47 E6-P73; E6-P75; E6-P76 E7-P31; E7-P32
15	Afectos en los miembros de la familia luego de la ocurrencia de la quemadura	E1-P40; E1-P94 E2-P45; E2-P88 E3-P63 E5-P49 E6-P64; E6-P65; E6-P136; E6-P137 E7-P56

		E8-P69
16	Cambios relacionales en los hermanos	E1-P21; E1-P24; E1-P25; E1-P43; E1-P44; E1-P46; E1-P49; E1-P52; E1-P53 E2-P41 E3-P30 E4-P31 E5-P42; E5-P45 E6-P70; E6-P71 E7-P29 E8-P39; E8-P41
17	Reacciones emocionales del niño quemado	E1-P47; E1-P48; E1-P102; E1-P70 E2-P57 E5-P60 E7-P26
18	Reacciones emocionales de los hermanos del niño quemado	E2-P42 E3-P34 E5-P16 E6-P25; E6-P26 E7-P42
19	Culpabilidad de los hermanos del niño quemado	E1-P23; E1-P88; E1-P89 E3-P41 E5-P16; E5-P78

<p>20</p>	<p>Participación de los hermanos durante el proceso de hospitalización</p>	<p>E1-P55; E1-P56; E1-P57 E2-P47; E2 -P48; E2-P49 E3-P35 E4-P35 E5-P49 E6-P78; E6-P79; E6-P80 E7-P34 E8-P41</p>
<p>21</p>	<p>Culpabilidad de la madre en torno al accidente</p>	<p>E1-P59; E1-P87 E2-P64; E2-P65; E2-P78 E3-P58; E3-P59 E4-P23; E4-P49 E5-P23 E6-P37; E6-P39; E6-P114 E7-P52 E8-P32; E8-P63; E8-P78</p>
<p>22</p>	<p>Percepción y creencias de los padres acerca de la quemadura</p>	<p>E1-P61; E1-P65; E1-P66; E1-P68 E2-P51; E2-P63 E3-P37; E3-P39; E3-P48 E4-P37 E5-P52; E5-P54; E5-P55; E5-P56; E5-P66</p>

		E6-P82; E6-P83; E6-P96 E7-P36; E7-P44 E8-P45; E8-P53
23	Percepción de los hermanos acerca de la quemadura	E1-P65; E1-P66 E5-P58 E7-P38 E8-P47
24	Percepción del niño quemado acerca del accidente	E1-P68 E6-P89; E6-P90; E6-P91 E7-P40 E8-P49
25	Postura religiosa que se adopta con el accidente	E1-P78; E1-P79; E1-P80 E2-P71 E3-P52; E3-P53 E4-P45 E5-P73; E5-P74 E6-P98; E6-P99; E6-P100; E6-P101 E7-P46 E8-P57; E8-P58; E8-P59;
26	Actitudes de los padres hacia el hijo quemado	E1-P72 E2-P60; E2-P61 E3-P44; E3-P46

		E4-P43; E4-P51 E6-P93; E6-P94 E8-P51
27	Confianza y Solidaridad familiar luego de la ocurrencia de la quemadura	E1-P91; E1-P92; E1-P83; E1-P84; E1-P85 E2-P76; E2-P84; E2-P85; E2-P86 E3-P55; E3-P56; E3-P61 E4-P47 E5-P76 E6-P106; E6-P107; E6-P109; E6-P110; E6-P111 E7-P50; E7-P54 E8-P61; E8-P65
28	Obligaciones familiares que se dejan de lado a raíz de una quemadura grave	E1-P96; E1-P97; E1-P98 E2-P90 E3-P66 E4-P55 E5-P89; E5-P90 E6-P141; E6-P142 E7-P58 E8-P71
29	Expectativas familiares que se generan	E1-P100; E1-P101; E1-P103

	luego de la ocurrencia de una quemadura	E2-P92 E3-P68 E4-P57 E5-P93; E5-P94 E6-P138; E6-P143 E7-P60 E8-P73
30	Acuerdos y compromisos familiares	E1-P75, E1-P105 E2-94; E2-95; E2-P96 E3-P70; E3-P71; E3-P72 E4-P37; E4-P59; E4-P60 E5-P96; E5-P97 E6-P146; E6-P147; E6-P148 E7-P62 E8-P75
31	Equilibrio familiar	E1-P107 E2-P98; E2-P99 E3-P74 E4-P61 E5-P100; E5-P101 E6-P150; E6-P151; E6-P152 E7-P64

32	Reacciones emocionales de los padres	E2-P63 E3-P63; E3-P74 E4-P53 E5-P21; E5-P85; E5-P86; E5-P87 E6-P54; E6-P58 E7-P42 E8-P8; E8-P15; E8-P27
33	Apoyo de otros familiares durante el proceso de hospitalización	E1-P30; E1-P38 E2-P61; E2-P85 E5-P62; E5-P63
34	Explicación del accidente desde la religión	E1-P63 E2-P72; E2-P74 E6-P96; E6-P98; E6-P99
35	Aprendizajes que se generan luego de la quemadura	E1-P75 E3-P38 E5-P54
36	Historias familiares que se generan sobre lo ocurrido	E2-P68; E2-P69 E3-P50 E5-P69; E5-P70 E6-P104 E7-P48
37	Angustia de la madre por dejar en las	E3-P64

	noches a su hijo hospitalizado	E5-P22 E6-P52; E6-P53; E6-P54
38	Necesidad que surge de obtener apoyo psicológico	E1-P20 E4-P29; E4-P49; E4-P55; E4-P60
39	Cambios de casa que se deben realizar debido a la hospitalización del niño quemado	E1-P30 E2-P18 E3-P9 E4-P11; E4-P13 E5-P14; E5-P25; E5-P101 E6-P19; E6-P20; E6-P30; E6-P33 E7-P7; E7-P33
40	Apoyo de la pareja e hijos en relación a la culpa que siente la madre por lo ocurrido	E1-P92 E2-P79 E5-P79; E5-P78 E8-P35
41	Escolaridad interrumpida de los hermanos del niño quemado, debido al accidente	E1-P105 E7-P10; E7-P58
42	Interrogantes de la madre sobre el porqué de lo ocurrido	E1-P61 E2-P51; E2-P55 E5-P52 E7-P36

<p>43</p>	<p>Otros familiares que culpan a la madre relación a lo ocurrido</p>	<p>E2-P68; E2-P15 E4-P23 E5-P66 E6-P116; E6-P122</p>
<p>44</p>	<p>Culpabilidad que genera el padre en la madre del niño quemado</p>	<p>E2-P14 E3-P18; E3-P58 E4-P23; E4-P49 E6-P37; E6-P39 E7-P18; E7-P52 E8-P63</p>
<p>45</p>	<p>Visión del niño quemado como un evento desagradable y generador de miedos posteriores</p>	<p>E1-P70 E3-P43 E7-P40</p>