



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

“Factores externos al aula que influyen en la brecha educacional de un grupo de alumnos de un colegio de la región metropolitana”.

Profesor Guía: María Elena Concha

Metodólogo : Genoveva Echeverría

Profesor Informante: Paulina Herrera

Alumno (s): Patricia Solar Oliver

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Abril 2013



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

“Factores externos al aula que influyen en la brecha educacional de un grupo de alumnos de un colegio de la región metropolitana”.

Profesor Guía: María Elena Concha

Metodólogo: Genoveva Echeverría

Profesor Informante: Paulina Herrera

Alumno (s): Patricia Solar Oliver

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Abril 2013

Resumen

La presente investigación busca describir cuáles y qué características tienen los factores externos a él aula, que influyen en La brecha educacional de un grupo de alumnos de un colegio de la región metropolitana; siendo esta brecha un lugar en el gráfico de resultados bajo el rendimiento deseado o que no cumplen con los aprendizajes esperados para su nivel educacional. Las notas son los indicadores que clasifican al estudiante en forma individual, y es el indicador utilizado para determinar el lugar que ocupa en el gráfico de resultados individualizándolo dentro o fuera de la brecha.

El abordaje de los factores externos al aula se realiza en base a las experiencias o más bien, creencias y valoraciones de los alumnos participantes del estudio, cuyas diferencias individuales permiten comprender y abordar estas problemáticas, con opciones que no necesariamente se pueden ampliar a otros casos, dejando de lado la tendencia a crear soluciones macro que se entregan sin considerar al alumno como una persona única, con un contexto de vida, experiencias, emociones y creencias personales.

En el presente estudio se observa dificultad de los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades, autoevaluarse y problematizar las condiciones de su vida, expectativas a futuro poco realistas y exigentes, falta de estructura familiar contenedora, con conflictos y ausencia de uno o ambos padres. Adicionalmente presentan creencias que poco se anticipan a las consecuencias de su desempeño escolar y carencia en el manejo de estrategias de aprendizaje, siendo la comprensión de lectura una falencia de importancia crucial, que dificulta la opción de mejorar su rendimiento sin apoyo personalizado de terceros.

Agradecimientos

Quiero agradecer a mi familia su apoyo para desarrollar el presente trabajo, a mi hija mayor por leerlo y manifestar su opinión en base a su experiencia como alumna secundaria de un colegio municipal, a mi hijo por su apoyo logístico y tecnológico como impresor oficial de los datos, apoyando la organización de la información que debía analizarse, también a mi hija menor por su compañía y comprensión, por aceptar con una sonrisa que la mamá estuviera menos presente.

A mi esposo le agradezco en forma particular, sin él esta tarea hubiese sido mucho más extenuante y demorosa y tal vez seguiría inconclusa, su ayuda para buscar quien realizara la transcripción de las entrevistas y para adquirir la licencia del software para analizar los datos, fueron insumos indispensables en su ejecución; sin embargo ha sido su apoyo, compañía y comprensión los aportes más valiosos.

Agradezco a mi madre por hacer los contactos con el establecimiento educacional para que me recibieran y apoyaran esta investigación, adicionalmente su experiencia como docente, ha permitido ampliar mi visión sobre el tema educacional en general, tomando en cuenta el esfuerzo de los docentes que hacen lo posible para que sus alumnos aprendan a pesar de las dificultades que presentan, por último su revisión exhaustiva del documento, en su contenido, ortografía y redacción, han permitido que el presente cumpla con los objetivos que fueron planificados.

Índice

Índice.....	5
1. Introducción.....	6
2. Objetivos	16
4. Marco Metodológico	50
5. Resultados y análisis.....	66
6. Análisis Interpretativo	96
7. Conclusiones	105
7. Bibliografía y Lista de Referencias	122
8. Anexos	

1. Introducción

1.1 Antecedentes y Planteamiento del problema

Educación proviene del latín *educatō, -ōnis* siendo un concepto amplio que posee entre los significados que le reconoce la real academia Española la “Instrucción por medio de la acción docente”, este tipo de educación, que se conoce también como educación formal, se impulsa en nuestro país bajo la necesidad de formar ciudadanos luego del proceso de independencia, a pesar de que la primera institución educativa que funcionó en nuestro territorio (la Universidad de San Felipe); fue creada durante la colonia Española y la Escuela superior de hombres n°1 existía desde 1791.

El proyecto “Memoria Chilena” de la “Dibam” (Dirección de bibliotecas, archivos y museos) señala que nuestro sistema educativo fue creado bajo el objetivo de educar a la totalidad de la población, con la intención secundaria de disciplinar a las clases populares consolidándose en 1920 con la “ley de Instrucción Primaria Obligatoria”. De esta forma, desde sus inicios, el sistema educativo en general ha buscado ser un ente “normalizador” cuyos egresados compartan un tipo de conocimientos y disciplina homogéneo. (Dibam, 2004)

90 años después, la medición más preponderante que se realiza sobre educación en Chile, es global, y evidencia una brecha, en que ciertos alumnos no cumplen con los aprendizajes mínimos esperados, mientras otros los manejan ampliamente. Esta medición la proporciona el SIMCE o Sistema Nacional de Evaluación de resultados de aprendizaje, la cual se realiza

en base a los contenidos mínimos obligatorios para determinadas materias y cursos, y cuyos resultados son publicados anualmente.

El desempeño de los alumnos en estas pruebas se clasifican en tres niveles: Inicial, Intermedio y Avanzado, los niveles Avanzado e Intermedio corresponden al cumplimiento con mayor y menor logro de los conocimientos esperados para su nivel; El Nivel Inicial corresponde a los alumnos que no han logrado los aprendizajes esperados, existiendo por lo tanto, en el nivel inicial, la brecha más significativa comparados con los resultados obtenidos por los alumnos del nivel avanzado; Cada Nivel de Logro se asocia a determinados puntajes por estandarización y se entregan por colegio; sin individualizar los casos que se encuentran más desfavorecidos. (Informe de Resultados Nacionales 2011, Ministerio de Educación)

A nivel individual, el logro académico se mide por el promedio de notas; que está regulado por el ministerio de Educación. En éste se señala que la escala de evaluación va de 1 a 7, con la inclusión de un decimal; considerándose desde 4,0 la aprobación de la asignatura respectiva. (Decreto Exento 146 de 26 de agosto de 1988, adjunto como anexo 1)

Las notas parciales se promedian por asignatura en periodos trimestrales o semestrales; dando como resultado un promedio final por asignatura y promedio final total. Es promocionado automáticamente, todo alumno con promedio final superior a 4,0 y que además tenga todas las asignaturas aprobadas (promedio individual por asignatura superior a 4,0)

En el caso de haber reprobado una asignatura el promedio final total debe ser al menos 4,5 y si reprobó dos asignaturas requiere un promedio total final de al menos 5,0. Si reprueba más asignaturas repite automáticamente independiente del promedio final total. (Decreto Exento 146 de 26 de agosto de 1988, adjunto como anexo 1)

Las notas son los indicadores que clasifican al estudiante, por lo que se le da una importancia mayor en el presente estudio, tienen consecuencias para él a corto, mediano y largo plazo; siendo las que definen si un alumno es buen, regular o mal estudiante, frenando su ascenso en el proceso escolar, en caso de repetir de curso y condicionando su acceso a la educación superior, Dado que el NEM (Promedio de las notas de enseñanza media) inciden en porcentajes variables, en la selección universitaria, y en el acceso a becas y créditos. Es indicador utilizado para determinar el lugar que ocupa el estudiante en el gráfico de resultados y que lo individualizará dentro o fuera de la brecha.

La mayoría de los alumnos que se encuentra bajo la brecha educativa estudian en colegios municipales de comunas pobres, cuyos resultados en el SIMCE corroboran que no están logrando los aprendizajes esperados. Los resultados no sorprenden, ya que un alto porcentaje de estos alumnos tiene promedios de notas bajos, riesgo o historia de repitencia, y muchas veces han sido excluidos de otros establecimientos por su rendimiento o conducta.

Los llamados liceos emblemáticos o de excelencia no aceptan a alumnos cuyas notas sean deficientes y suelen comprobar con pruebas individuales que los alumnos manejan los

contenidos que esperan, lo que mantiene fuera de estos establecimientos a los alumnos que pueden ser parte de la brecha, a pesar de ser colegios municipalizados, obtienen resultados que los clasifican en el nivel avanzado, basado en la selección de los “mejores estudiantes”, asegurando su permanencia en la lista de establecimientos exitosos (Redondo, 2009)

La diferencia entre los alumnos, al considerar los aprendizajes adquiridos, ha generado un problema ampliamente abordado por las agendas políticas de distintos gobiernos, medios académicos y por los propios estudiantes, siendo éstos últimos años más evidentes con las movilizaciones estudiantiles y el cuestionamiento hacia la desigualdad social que ronda los conflictos vinculados a la pobreza. (Redondo, 2009)

Variados han sido los intentos y los anuncios que han tratado de encontrar una solución a estas deficiencias, recetas que son ampliamente discutidas, puestas en práctica, reformuladas y vueltas a discutir; realizando variadas lecturas de los estudios que pretenden diagnosticar y evaluar sus resultados, siendo siempre buenas y malas a la vez, dependiendo de quién las analice.

Los esfuerzos se centran principalmente en lo que ocurre al interior del aula, las horas de materia, la calidad docente, infraestructura escolar, el gasto educacional, entre otros, un intento de solución fue la modificación del tiempo que los alumnos se encuentran en el colegio, con la promulgación en 1997 de la ley N° 19.523 que creó la Jornada escolar completa. Un alumno asistía en promedio 25 horas al colegio lo que por esta Ley fue aumentado a entre 38 y 42 horas (anexo2), lo que prueba con más fuerza el paradigma

actual sobre educación; que coloca en el aula toda la responsabilidad del proceso, a pesar de que existen múltiples estudios, que le otorgan una importancia crucial a factores externos al aula, entre los que se pueden revisar:

- Aportes teóricos de la Educación efectiva y estudios internacionales de Joaquín Brunner y Gregory Elacqua. (2006)
- Cuando la suerte está hechada: Estudio cuantitativo de los factores asociados al rendimiento en la PSU, de Marisol Contreras, Francisca Corbalán y Jesús Redondo. (2007)
- Desigualdad educacional en Chile: Geografía y dependencia de Dante Contreras y Víctor Macías. (2002)
- El informe español de PISA 2009, Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos.
- Factores asociados con el rendimiento escolar. Francisco Cerón y Miriam Lara. SIMCE 2010 Documento de trabajo N2 (2010)
- Factores que inciden en una educación efectiva; evidencia Internacional de José Joaquín Brunner y Gregory Elacqua. (2005)
- Jornada Escolar Completa: La Divina Tragedia de La Educación Chilena de la OPECH (Observatorio Chileno de políticas educativas) 2013.
- Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos, de Orlando Mella e Iván Ortiz (1999)
- Revisión de las brechas educacionales presentes en el mercado laboral chileno de Alba Arenas y Rigel Cuarite (2007)

- ¿Una Sorpresa?, Columna de opinión, Jose Joaquin Brunner El Mercurio, 12 de abril de 2012
- Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual, de Rodrigo Cornejo y Jesús María Redondo. (2002)

La mayoría de estos estudios se encuentran integrados en las citas a las que se hace referencia en la introducción, presentación del problema y marco teórico, dándole mayor relevancia por lo cual se analizan más a fondo en los títulos siguientes al Informe Pisa que entrega una mirada a fondo de las problemáticas relacionadas al desempeño escolar y la incidencia de la familia en esta. La mayoría de los gráficos que abordan el tema de la cobertura de la enseñanza media y que abordan la problemática de accesibilidad son tomados del estudio ¿existe un sesgo de cobertura?” (Gutiérrez y Paredes, 2011).

Uno de los estudios que aportan más al presente estudio es el de “Factores que inciden en una educación efectiva: evidencia internacional” de Brunner y Elacqua. (2006), analizado en el marco teórico, que aborda desde la experiencia de las escuelas efectivas, el análisis de que una gran parte de los factores que inciden en el desempeño escolar no están aún definidos, adicionalmente aborda las diferencia del impacto que tienen los factores relacionados al establecimiento educacional en alumnos de países desarrollados v/s los no desarrollados, siendo en estos últimos, donde se observa un mayor peso de estas variables (Brunner y Elacqua, 2006)

Los estudios de “Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos” realizado por Mella y Ortiz y el de Factores asociados al Simce; Mella y Ortiz

(1997), revelan la importancia crucial de las familias, y en especial de las madres en el proceso educativo, donde aspectos tan poco visibles como las expectativas maternas sobre el futuro de los hijos, aparece con un peso fundamental, a la hora de explicar el desempeño escolar de algunos individuos y por ende, el lugar que ocupan en la brecha educacional.

Estudios de factores relacionados con el desempeño escolar

Uno de los estudios más relevantes sobre la educación es el realizado por el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA por siglas en Inglés) Es un programa dependiente de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) que evalúa a jóvenes de 15 años de alrededor de 74 países y está diseñado para evaluar los conocimientos que han adquirido en su proceso y su relación con problemas de la vida fuera del aula (conocimiento aplicado).

El último informe disponible es el del 2009 y consigna las características del sistema educativo de cada país, su comparación con otros países del mundo, su relación con los resultados anteriores y un diagnóstico de cuáles y cómo se articulan los programas más exitosos y efectivos.

Los resultados para Chile indican por una parte, que el nivel de desempeño está correlacionado con el grupo socio económico al que pertenece el alumno, habiendo alrededor de 30% de diferencia entre los grupos de mayor y menor ingreso socio económico. Adicionalmente plantea que los estudiantes de establecimientos municipales alcanzan puntajes 20% menores a los de colegios particulares pagados (anexo 3).

En los capítulos 3 y 4 del informe español Pisa se revisan los factores asociados al rendimiento escolar, señalan que son diversas las causas incluyendo factores relacionados a las características de cada sistema educativo, de la trayectoria académica de los alumnos, su

actitud y esfuerzo frente al aprendizaje y la confianza que les tienen su familia, sus profesores y el propio sistema. (20101207-pisa2009-informe-espanol p,85).

Puntos especiales y que también tienen incidencia, los conforman el nivel de estudios de los padres, el número de libros en casa, la ocupación de los padres, el nivel socioeconómico, el nivel de interés por la lectura, tiempo libre dedicado a ella y la variedad de recursos y materiales que leen (20101207-pisa2009-informe-espanol p89 a 123).

Sin embargo el estudio también señala que dentro del mismo nivel socioeconómico más desfavorecido hay diferencias de más de 57% en el nivel de desempeño, lo que no es atribuible sólo a las características del colegio que es igual para todos los alumnos de un mismo curso. Factores como la actitud de las familias, el esfuerzo y trabajo individual, el entorno social, económico y cultural; son aspectos que aparecen como muy relevantes; textualmente además indica que es “muy posible que otras variables no incluidas en esta relación afecten también al rendimiento académico” (20101207-pisa2009-informe-espanol p,97).

1.2 Formulación del problema y pregunta de investigación

La Psicología Educativa también brinda aportes al tema de los factores relacionados al desempeño escolar, autores describen y categorizan los factores que inciden en el logro académico en factores intrapersonales y ambientales, nombrando aquellos factores tanto internos como externos al aula que inciden en el desarrollo académico. (Manterola ,1998) y Menin, 1997)

Sin embargo, aunque existen publicaciones y teorías que nombran y definen factores externos al aula, estos son de carácter teórico o estadístico; dejan de lado el desarrollo práctico que permita considerarlos y abordarlos; relegando a un segundo plano en cualquier discusión sobre el tema, como si fuese un problema invisible, sin cara e incluso imposible de abordar.

Un abordaje práctico centrado en los alumnos con que se pretende trabajar, que parta de un diagnóstico individual antes de implementar una intervención cualquiera, que considere las creencias y contexto del estudiante en particular, permite que sea significativo para este, que pueda sentir que responde a sus necesidades, y puede abarcar sus problemáticas específicas sin aplicar soluciones que incluso pueden afectarlo o empeorar la situación, como es el caso de la jornada escolar completa para aquellos que necesitan trabajar, responder a otras responsabilidades que aminoren preocupaciones, acceder a algún servicio de apoyo pedagógico individual, o sencillamente practicar un hobby que tiene un carácter contenedor y de satisfacción en su vida. (Opech, 2013)

El mantener la tendencia a ignorar estos factores que corresponden a características del alumno y de su contexto vital, evita que se pueda abordar plenamente el tema de la brecha educativa tanto a nivel de políticas públicas como en el bagaje cotidiano de la vida escolar, evitando que se generen acciones que permitan revertirla o aminorarla eficazmente; derrochando recursos tanto económicos como humanos en más soluciones standard que no necesariamente ayudan a estos alumnos en particular.

El problema puede ser abordado, por ejemplo, trabajando personalmente sobre las creencias de padres y alumnos que repercuten en sus expectativas; sin embargo para esto es necesario conocer si existen estas creencias en el grupo que se pretende intervenir, saber las características de su articulación y mantención con un abordaje relacionado a sus propias experiencias y condiciones de vida.

Si bien la metodología de las intervenciones tanto en ciencias sociales como en cualquier otra ciencia, parte siempre de un diagnóstico; Se ve continuamente como las intervenciones en educación se basan en estudios estadísticos realizados a una masa sin rostro, que pasan a ser abordados desde una mirada teórica basada en modelos de causa y efecto.

Considerando la bibliografía y los estudios sobre rendimiento escolar, aparecen claramente establecidos factores externos al aula, principalmente familiares que tienen un valor fundamental en el desempeño escolar, factores que no son abordados por políticas públicas, quizás principalmente porque no son visibles, no se pueden enmarcar en una sola solución standard.

Buscando una nueva mirada, que parta de sujetos determinados, con un abordaje práctico que permita la búsqueda de soluciones que representen adecuadamente la realidad de los sujetos, se buscará responder a la pregunta: **¿Cuáles son los factores externos al aula que influyen en la brecha educacional de los alumnos de un colegio de la región metropolitana?**

1.3 Relevancia de la Investigación

Esta investigación consta de la introducción donde se aborda el tema de la brecha educacional, sus antecedentes y la relevancia que tiene en su abordaje el hilo conductor. Luego se establecerán los objetivos del estudio, su marco de referencia, tanto en lo teórico como en lo metodológico y la descripción de los resultados obtenidos en el estudio, con sus respectivos análisis y conclusiones desprendidas de los casos estudiados.

La relevancia que pretende aportar es de tipo práctica y social, entregando información descriptiva de cómo se conforman, manifiestan e inciden los factores externos al aula en la brecha educativa de individuos particulares, estableciendo sugerencias de intervención u apoyo que partan de sus experiencias o casos concretos.

La presente investigación busca adentrarse en algunos casos particulares, con un enfoque constructivista centrado en qué factores son los que el individuo problematiza, como experimenta el individuo sus problemas, como se los explica, como cree que podría solucionar o aminorarlos, estén o no estén en la bibliografía y estudios relacionados.

El conocer cómo se realiza esta construcción por parte del sujeto, puede permitir que se realicen intervenciones posteriores que consideren estas articulaciones por ejemplo desde los conceptos y construcciones establecidas por la Psicología social y que son adquiridas por la Psicología educacional como disciplina en su aplicación al medio académico. Siendo de esta forma un aporte social en pos de mejorar las posibilidades de algunos de ellos.

A pesar de que existen múltiples estudios que otorgan un alto nivel de importancia a factores externos al aula, como la escolaridad de los padres o el nivel socio económico, la amplitud de estos conceptos y su poca comprensión en torno a cuál es su incidencia, los han relegado a un segundo plano sin tomar en cuenta su existencia, poniendo todo el peso del problema en las características del sistema escolar. Si bien existe bibliografía que define factores que influyen en el éxito o fracaso académico, estos son de índole teórico o estadístico, que poco pueden orientar al docente, académicos o la familia frente a un caso específico.

El presente estudio aborda los factores externos al aula considerando las experiencias de estos alumnos en particular, tomando en cuenta sus diferencias individuales y su contexto a la hora de establecer una posibilidad de intervención. Es en las diferencias individuales donde es posible comprender y abordar estas problemáticas, con opciones que no necesariamente se pueden ampliar a otros casos, dejando de lado la tendencia a crear soluciones macro que se entregan sin considerar al alumno como una persona única, con un contexto de vida, experiencias, emociones y creencias personales.

2. Objetivos

Objetivo General

Describir cuáles son y qué características tienen, los factores externos al aula que influyen en la brecha educacional de un grupo de alumnos de un colegio de la región metropolitana; y proponer intervenciones que respondan al fenómeno encontrado.

Objetivos Específicos

- Identificar a partir del relato de alumnos de un colegio de la región metropolitana, que factores externos al aula influyen en su bajo desempeño académico.

- Describir las características de estos factores y cómo influyen en su desempeño académico.

- Identificar las explicaciones de como esos factores inciden en la vivencia particular de cada sujeto.

- Proponer algunos ejemplos de intervención para abordar los factores externos al aula pesquisados en los participantes del estudio.

3. Marco teórico

El presente estudio se enmarca principalmente en dos grandes temáticas; el Sistema Educativo Chileno, como contexto central, cuya estructura contiene y se sostiene en procesos de evaluación que miden la brecha educativa. Y la Psicología educacional como disciplina puente, que toma conocimientos y principios de otras áreas de la Psicología aplicándolas al área de la educación, con estrategias de intervención relacionadas al contexto educativo.

Para abordar estas temáticas, se profundizará en la descripción de nuestro sistema educativo con sus respectivas evaluaciones, y se revisarán los aportes atinentes a los factores externos al aula que inciden en el bajo rendimiento escolar. La revisión de estos temas se realizará desde el enfoque constructivista, cuya concepción de individuo es un sujeto activo, que capta la realidad en forma personal, mediante la interacción de disposiciones tanto internas como ambientales. (Chadwick, 2004)

3.1 El sistema educativo Chileno

El sistema educativo de Chile está concentrado en la “Instrucción por medio de la acción docente” (definición de la Real académica de la lengua española que relaciona al concepto de la educación formal), si bien ha tenido varias “reformas” éstas no han modificado el paradigma central, que la DIBAM (dirección de bibliotecas, archivos y museos) en su proyecto “Memoria Chilena” determina como una respuesta a la necesidad de educar a la totalidad de la población y disciplinar a las clases populares siendo un ente “normalizador”

por excelencia, que debe formar a los buenos ciudadanos a partir de la independencia que nos conformó como país. (Dibam, 2012)

Actualmente el sistema educativo (Niveles educacionales MINEDUC, anexo 4) se organiza en cuatro niveles, siendo el primero denominado preescolar, este primer nivel cuenta con 6 subniveles o cursos que reciben a niños desde los 84 días hasta los 6 años de edad. Sólo el último año (kínder) es obligatorio y el criterio de ingreso o promoción a cada subnivel depende sólo de la edad.

El segundo nivel es denominado educación básica y consta de ocho subniveles o cursos (de primero a octavo básico) siendo obligatorios todos los cursos. En los primeros años de este nivel se realiza el aprendizaje de lectoescritura y operaciones básicas que se considera como alfabetización; los niños suelen estar en este nivel entre los 6 y 13 años lo cual puede variar en caso de ingreso tardío, repitencia o deserción.

El tercer nivel es denominado educación media y consta de cuatro subniveles o cursos que van de primero a cuarto medio, su acceso no es obligatorio y su cobertura es menor a la básica, Existen instituciones dependientes de fundaciones y privados que brindan programas especiales para adultos, que requieren cumplir el segundo o tercer nivel, su financiamiento es principalmente público y está regulado por el departamento denominado Chile Califica que depende del ministerio de Educación. (<http://www.chilecalifica.cl>)

El cuarto nivel se denomina educación superior y es impartido en Universidades, Institutos Profesionales y Centros de Formación técnica. Es requisito para ingresar a ellos haber egresado de la enseñanza media. (Mineduc; niveles de educación superior, 600mineduc.cl)

No existen instituciones que tengan 100% de financiamiento del estado, por lo cual el acceso a ésta depende de la posibilidad de pago o acceso a becas y créditos, los cupos son limitados y seleccionados según el rendimiento del alumno en la enseñanza media (NEM) y en la prueba de selección universitaria denominada PSU.

La cantidad de cursos, duración y costo varían entre las carreras y las instituciones que la imparten, existiendo casos en que a pesar de contar con créditos o becas estatales, el alumno debe financiar parte de la carrera, las matrículas y costos de titulación suelen cobrarse por separado.

A este cuarto nivel se pueden sumar distintos diplomados, cursos, magíster y doctorados para lo cual existen becas y créditos a los cuales el estudiante puede acceder, siendo siempre los cupos bastante limitados por lo cual el acceso es bastante privativo. (<http://www.becasycreditos.cl/>)

La importancia de la enseñanza media

La importancia del tercer nivel de educación (enseñanza media), por el cual se le da mayor importancia en este estudio, es que condiciona el acceso tanto al mercado laboral, que suele tener como requisito tener el cuarto medio aprobado, incluso para los trabajos más rudimentarios, como también por ser el NEM (promedio de notas de enseñanza media), dado su ponderación en las distintas carreras, determinante para el acceso y requisito para ingresar a la educación superior.

Idealmente los alumnos de enseñanza media tienen entre 14 y 18 años, salvo en casos de repitencia o deserción académica, por lo cual, se trata principalmente de adolescentes que deben tomar decisiones cruciales para su futuro, como el tipo de educación que optarán (científico, humanista o técnico) además de prepararse para acceder al nivel superior de enseñanza, para lo que requieren cuidar su promedio de notas, que ponderan en promedio 30% del proceso de ingreso a la Universidad, además las notas de enseñanza media condicionan la obtención de becas y créditos. (www.demre.cl)

Los contenidos de este nivel son evaluados en la prueba de selección universitaria PSU por lo cual suelen requerir reforzamientos en instituciones privadas denominadas preuniversitarios, la mayoría pagados, a los que acceden principalmente los grupos de mayores ingresos.

El menor acceso a la enseñanza media, se ubica en los sectores de menores ingresos (65,4%) y sectores rurales donde muchas veces no existen este tipo de instituciones, existiendo un sesgo por cobertura. (Gutiérrez y Paredes, 2011)

Gráfico que detalla el acceso a la enseñanza media según Quintil de ingresos

Contenido en el estudio del Banco Central “Desempeño y brecha educativa en Chile:

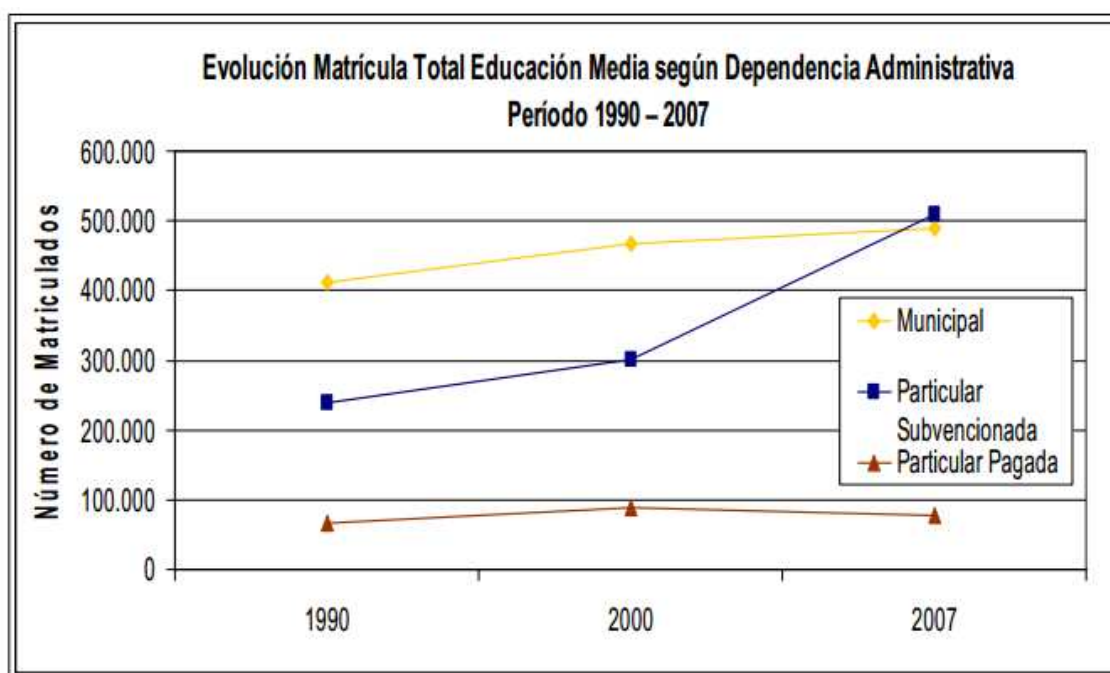
CUADRO 1						
Asistencia Neta a la Educación Media Periodo 1990-2009^a						
por Quintil de Ingreso Autónomo Per Cápita del Hogar						
Año/quintil	Enseñanza media					Total
	I	II	III	IV	V	
1990	51.0	55.8	61.5	69.2	77.8	60.1
1998	49.9	61.5	67.3	73.3	83.1	63.6
2003	61.5	68.4	73.7	79.1	81.8	70.4
2006	62.9	71.0	74.6	78.2	82.1	71.6
2009	65.4	71.9	71.9	74.1	73.9	70.7
Dif. 2009-1990	14.4	16.1	10.4	4.9	-3.95	10.6

Fuente: Casen, Mideplan.
a. Asistencia Neta a la Educación Media: número total de alumnos de 14 a 17 años que asisten a la educación media sobre la población de 14 a 17 años. Se excluye la educación especial.

¿existe un sesgo de cobertura?": Gutiérrez y Paredes (2011) p40)

Las instituciones que imparten la enseñanza media son liceos o colegios que al igual que en el caso de los niveles anteriores, se dividen en públicos con financiamiento estatal y administración municipal, subvencionados que reciben apoyo del estado y generalmente de los padres y Privados propiamente tal que no reciben subvención del estado. Según el informe “Matrícula educación escolar, Matrícula en educación superior” realizado por el Instituto libertad y desarrollo en 2008, la cantidad de alumnos matriculados en establecimientos municipales había tenido un crecimiento prácticamente nulo desde el año 2000, los establecimientos particulares subvencionados han tenido un alza explosiva y la matrícula en los colegios particulares pagados se ha mantenido prácticamente sin

variaciones; Sin embargo todas las instituciones han perdido alumnos en los últimos años por el descenso de la natalidad, siendo el segmento de los establecimientos municipales el más perjudicado; si en el año 2007 el 46% de los estudiantes estaban matriculados en establecimientos municipales, las últimas cifras entregadas por el Mineduc indican 38% de matrícula para el 2012. (Gutierrez y Paredes 2011)



Existen alternativas para alumnos que no han terminado su enseñanza media, como; la “Examen de equivalencia de estudios para fines laborales” la cual no es válida para seguir estudios superiores, pero si para acceder a un trabajo y alternativas de nivelación de estudios, en el cual se pueden rendir de a dos años en periodos menores a un año calendario. Son generalmente gratuitas y tienen incorporadas subvenciones para movilización y materiales. A partir de este año (2013) existe un ranking de nivelación de los promedios de notas, que favorecen a los alumnos que estudian en este tipo de instituciones.

(<http://www.chileatiende.cl/fichas/ver/2254>)

La medición de los resultados académicos: El SIMCE

En Chile a nivel estadístico, los resultados se miden con una prueba estandarizada que desde 1988 se denomina SIMCE. Esta mide los contenidos mínimos obligatorios, que debiesen manejar los alumnos en determinado nivel (es decir solo teoría más algunas habilidades concretas).

Se aplica anualmente a los 4° Básico sub pruebas de Lenguaje, Matemática y Ciencias (Naturales y Sociales) y a los 8° Básico Educación Física. Las mismas pruebas que anualmente se realizan a los 4° Básicos, se alternan año por medio, a los alumnos de 8° Básico y 2° Medio. Adicionalmente se ha incorporado desde el 2010 una prueba bianual de inglés, para los 3° Medios. Todas estas pruebas son iguales para todos los alumnos del mismo curso, los resultados son generales, no se entrega información personalizada. (Cerón y Lara, 2010).

Los últimos resultados disponibles al momento de iniciar este estudio son los del 2011, en que se midió a los 4° y 8° básicos en los las asignaturas de lenguaje, matemáticas y ciencias. De estos resultados son considerados relevantes los de 8° Básico pues estos alumnos debiesen estar cursando durante el 2012 el primer año de enseñanza media o debiesen estar próximos a ello en caso de repetir.

El desempeño de los alumnos en estas pruebas se clasifican en tres niveles: Inicial, Intermedio y Avanzado.

Los niveles Avanzado e Intermedio corresponden al conocimiento esperado para su curso, siendo el de mayor éxito el avanzado en que los alumnos manejan en forma óptima los contenidos obligatorios de su nivel e incluso pueden estar avanzados en conocimientos de cursos superiores. (Informe resultados SIMCE 2011, Anexo 5)

El Nivel Inicial corresponde a alumnos que no han logrado los aprendizajes descritos, existiendo en ellos la brecha más significativa con respecto a los resultados óptimos de conocimientos que tienen los alumnos del nivel avanzado. Cada Nivel de Logro se asocia a puntajes determinados por estandarización.

Los resultados de los 8° básicos del 2011 están disponibles en el sitio Web del SIMCE, siendo los rangos correspondientes al nivel de logro para el curso y año señalados los siguientes:

RANGO DE PUNTAJES PARA CADA NIVEL DE LOGRO SEGÚN PRUEBA 8° BÁSICO

NIVEL DE LOGRO	PRUEBA	
	LECTURA	EDUCACIÓN MATEMÁTICA
AVANZADO	286 puntos o más	321 puntos o más
INTERMEDIO	Entre 235 y 285 puntos	Entre 276 y 320 puntos
INICIAL	234 puntos o menos	275 puntos o menos

Fuente: www.simce.cl/index.php?id=191

La tabla de rangos anterior permite identificar que los alumnos de un colegio son parte de la brecha educativa si el puntaje obtenido en los resultados del año 2011 de 8° Básico son 234 o menos en el caso de lectura y 275 o menos en el caso de matemáticas.

Los análisis de los resultados de la prueba Simce 2011 demuestran un alza sostenida en el desempeño especialmente en los sectores más vulnerables. Ernesto Treviño y Jorge Manzi indican que en estos resultados se observa una disminución de la brecha educacional; destacando la influencia de factores como la subvención preferencial. (Waissbluth, 2012)

El informe sobre los resultados emitido por el Mineduc que da cuenta de los resultados obtenidos en la prueba según el nivel socio económico, muestra resultados similares aunque mejores a los anteriores para los alumnos de los primeros tres quintiles, observándose un incremento significativo en los resultados de ciencias sociales. Sin embargo aún existe una diferencia que coloca al sector más acomodado con resultados entre 58 y 79 puntos sobre los alumnos del primer quintil.

Puntajes promedio 8° básico según grupo socioeconómico y su variación respecto la evaluación anterior

Grupo socioeconómico	Lectura		Matemática		Ciencias Naturales		Ciencias Sociales	
	Promedio 2011	Variación	Promedio 2011	Variación	Promedio 2011	Variación	Promedio 2011	Variación
Bajo	235	● 5	236	● 2	240	● 4	237	↑ 10
Medio bajo	238	● 4	241	● 1	243	● 5	242	↑ 10
Medio	255	● 2	258	● -2	263	● 3	261	↑ 9
Medio alto	274	● 1	282	● -4	287	● 3	283	↑ 7
Alto	293	● -2	311	↓ -6	309	● -1	305	● 5

- : Indica que el puntaje promedio 2011 es similar al de la evaluación anterior.
- ↑ : Indica que el puntaje promedio 2011 es significativamente más alto que el de la evaluación anterior.
- ↓ : Indica que el puntaje promedio 2011 es significativamente más bajo que el de la evaluación anterior.

Nota 1: Las variaciones se calculan sobre la base de aquellos establecimientos que rindieron las pruebas SIMCE 2011 y 2009.

Nota 2: Para conocer la clasificación por CEE, CNAFC según el Índice de Vulnerabilidad del Establecimiento (IVE) consulte la información en el IVEED y la información en el IVE.

Fuente: SínteSiS de ReSultadoS SIMCE 2011

Al revisar según el tipo de establecimiento al que pertenecen los estudiantes, se observa que aunque en general los resultados se han mantenido o mejorado también para los alumnos de los establecimientos municipales, estos aún están entre 53 y 69 puntos bajo el desempeño de los alumnos de colegios particulares pagados. (Informe resultados SIMCE 2011, Anexo 5)

Por lo cual se puede establecer que la brecha aún está presente sin que las políticas e inversiones realizadas la hayan solucionado, la mejora de 7 puntos obtenida en el mejor de los casos (ciencias sociales) parece ser un logro marginal dentro de los 62 puntos que los separan del desempeño de los colegios pagados, lo cual no parece indicar que las medidas centradas en el interior del aula tengan un efecto preponderante.

Fuente: Síntesis de Resultados SIMCE 2011

En mismo informe de resultados publicados por el Mineduc, sólo distingue la importancia de la preocupación de los padres por el aprendizaje escolar como un factor que incide con importancia en el desempeño escolar con una diferencia de 11 puntos bajo el nombre: Nivel de apoyo de los padres.

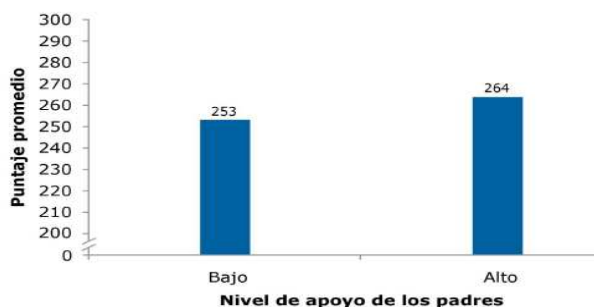


Gráfico sobre factores que asociados al Simce 2011

Fuente: Síntesis de Resultados SIMCE 2011

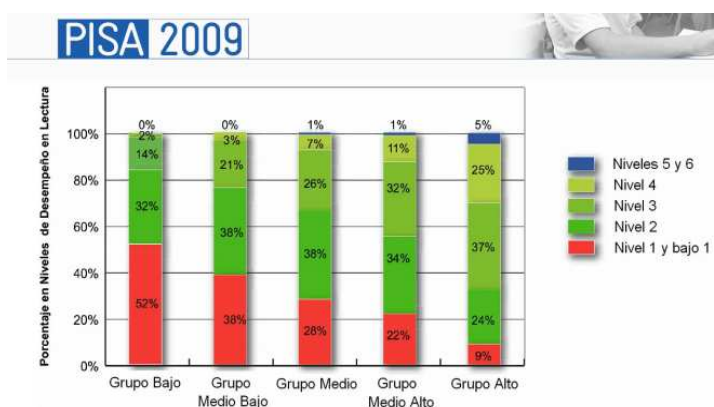
Evidencia Internacional: El informe PISA

Una de las pruebas más reconocidas a nivel internacional es el Informe PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) que depende de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), el último informe corresponde al año 2009 y se realizó a alumnos de 15 años de 74 países. Lo interesante de esta prueba es el carácter aplicado de los conocimientos, que requieren ser entendidos de forma que les permitan resolver problemas reales. (PISA, 2009)

En el reporte chileno de esta prueba se establecen correlaciones similares a las del SIMCE; Las evaluaciones en Lectura, ciencias y matemáticas es mayor mientras más alto es el Grupo socio económico y cultural del alumno; El porcentaje de alumnos que en el grupo de menores recursos no alcanza el nivel de competencias mínimas en lectura que le permitirían una adecuada integración a la sociedad es del 50%, mientras que en el sector más acomodado no excede el

10%.

Los niveles óptimos de desempeño (5 y 6) solo son logrados por el 1% de los alumnos del tercer y cuarto quintil y el 5% de los alumnos del quinto quintil lo que permite inferir que el desafío pendiente es alto. (Resumen de resultados PISA 2009 Chile)

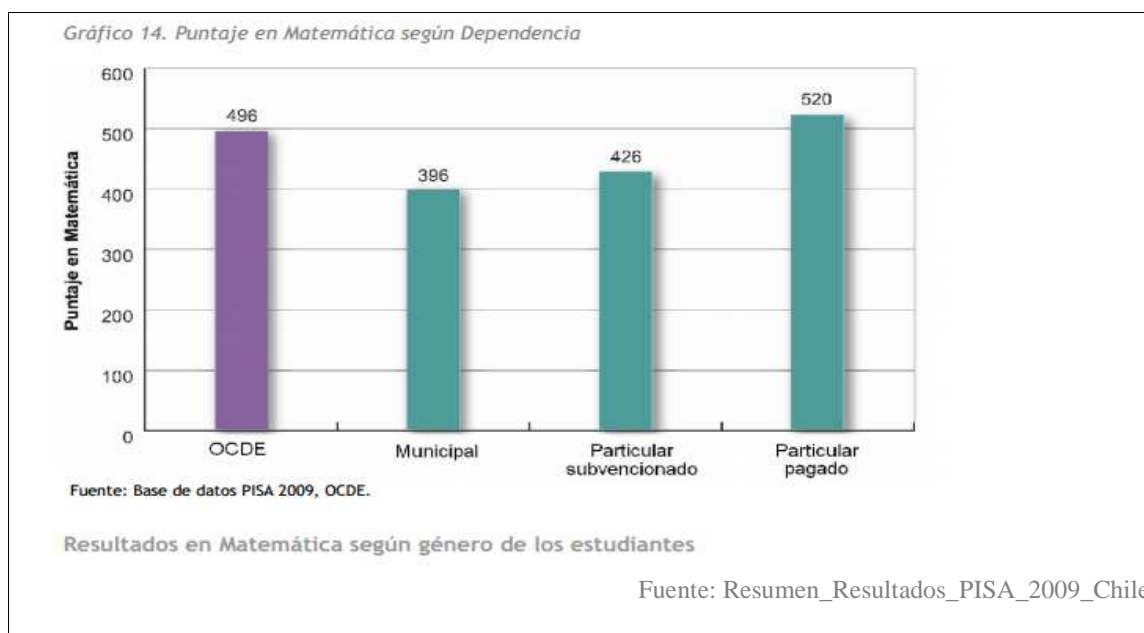


Fuente: Bases de datos PISA 2000, 2009, OCDE.

La tendencia en Lectura de acuerdo al grupo socioeconómico de pertenencia muestra que en Chile los estudiantes de todos los grupos incrementaron sus puntajes entre 2000 y 2009 y que se ha disminuido levemente la brecha entre el Grupo Alto y el Grupo Bajo.

Gráfico 6. Tendencias en Lectura según Grupo Socioeconómico y Cultural en Chile 2000-2009

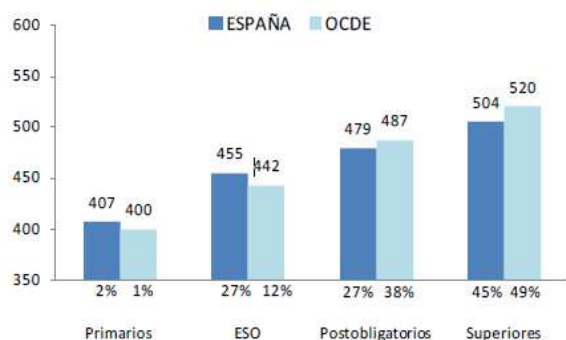
El estudio también señala una diferencia en los resultados de los alumnos correlacionada con el establecimiento al que pertenecen. En Lectura los establecimientos municipales están 119 puntos por debajo de los particulares pagados y en matemática son superados por 124 comparados con estos mismos establecimientos. Si bien los resultados de estos últimos superan el promedio de la muestra total (los 74 países); igualmente es una brecha de alrededor del 23% que no se puede ignorar.



El informe PISA 2009 realizado por España contiene un capítulo completo que considera los Factores asociados al rendimiento, recogen la información que el estudio mundial entrega sobre las características de la educación en cada país estableciendo que el rendimiento académico depende tanto de factores relacionados al sistema educativo propiamente tal incluyendo lo que ocurre en el aula como de otros factores relacionados directamente con los alumnos entre los que destacan la trayectoria de estos en el sistema escolar, actitud y esfuerzo ante el aprendizaje y la confianza que le tienen tanto su familia

como sus profesores y el sistema educativo en general. ((20101207-pisa2009-informe-espanol, p. 85)

Figura 3.6. Puntuación media del alumnado PISA 2009 según el nivel de estudios de los padres



Elaboración: Instituto de Evaluación a partir de los datos contenidos en OECD PISA 2009 database.

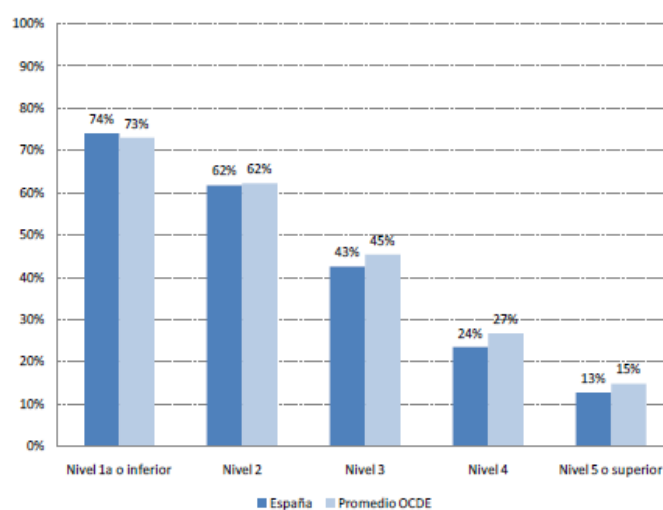
Un punto aparte muy preponderante es el relacionado al nivel de estudio de los padres donde el promedio del OCDE con Chile incluido indica que

cuando los padres sólo tienen estudios primarios el desempeño de sus hijos es en unos 120 puntos menor al de los alumnos cuyos padres tienen estudios superiores, trasladados a porcentajes sería una diferencia del 23% menos de rendimiento que colocan a este segmento en una brecha significativa. En el caso de la ocupación de los padres la influencia es muy similar, siendo los empleos más precarios y de baja calificación los que tienen los padres de los alumnos con menor desempeño (Fuente 20101207-pisa2009-informe-espanol, p 89).

Otro aspecto de notable interés y que ocupa otro capítulo del informe español PISA 2009 es el relacionado a la comprensión lectora, el nivel de desempeño se correlaciona con la cantidad de libros que existen en la casa, y el compromiso con la lectura que incluye actitudes, intereses y prácticas en torno a esta. En este último Ítem las diferencias a su favor que obtienen los niños que tienen alta disponibilidad de libros en la casa es de hasta 125 puntos, mientras que los individuos que tienen un nivel menor de placer por leer que sus

pares tienen menor rendimiento ubicándose mayoritariamente en los dos primeros niveles de rendimiento. Dentro de los alumnos con rendimiento óptimo (nivel 5) sólo un 15% de los alumnos no leen con placer, en el nivel 4 estos casos son el 24% y en el nivel 3 que apenas consiste en un desempeño suficiente estos casos no superan el 45%.

Figura 4.4. Porcentaje de alumnos con valores inferiores a la media del país del índice “leer por placer” por nivel de rendimiento en lectura



Fuente: OECD PISA 2009 database, Vol. III, Table III.1.2.
Elaboración: Instituto de Evaluación, Anexo 4, Tabla 4.3.

Otro aspecto relevante del informe PISA 2009 español, es el análisis que realizan de las diferencias entre alumnos del mismo nivel socio económico. Entre los alumnos del primer quintil, es posible encontrar diferencias de hasta 400 puntos que corresponde a variaciones de más del 57% en los resultados, el informe indica que la explicación de estas diferencias no depende sólo por las características de la educación que reciben, sino por factores como actitud de las familias, el esfuerzo y el trabajo individual de los alumnos, el nivel de interés por la lectura, su tiempo libre dedicado a ella y la variedad de recursos y materiales que leen. (PISA 2009).

Es en este contexto donde el informe reconoce que “es muy posible que otras variables no incluidas en esta relación afecten también al rendimiento académico”(p 123) lo que configura un aporte de vital importancia para la investigación y búsqueda de nuevos factores. (PISA, 2009. p103)

Aportes teóricos de la Educación efectiva y estudios internacionales

Brunner y Elacqua (2006) en su informe: **“Factores que inciden en una educación efectiva: evidencia internacional”** señalan que existe una correlación entre pobreza e impacto de la escuela en el desempeño académico de sus alumnos; En los países más ricos el 80% es explicado por factores relacionados a la familia. Recogen de Heynemann la concepción de que en países en vías de desarrollo se le atribuye un 40% de incidencia a los factores de la escuela, estando el resto de la influencia determinada por la familia y factores desconocidos. (Heynemann, 1986)



Fuente: Heynemann (1986)

También recogen de Buchmann; Levin y otros las variables familiares que están identificadas dentro de la influencia familiar, aumentando la profundidad del análisis a la conformación de un “mundo de vida” complejo que no se puede reducir al contexto socio económico familiar, si bien los aspectos están individualizados, esta concepción no cierra la puerta a la explicación por medio de factores no identificados sino que enmarca a los que sí

están en un enfoque constructivista que permite las diferencias individuales y escapa de la dinámica causa – efecto que parece guiar las investigaciones sobre factores asociados al rendimiento escolar. (Buchmann, 2003).

La siguiente tabla contiene la recopilación de este estudio, siendo los factores identificados los siguientes:

Variables de entorno familiar y social que inciden en los logros de aprendizaje
Ocupación, ingreso y nivel educacional de los padres
Infraestructura física del hogar y grado de hacinamiento
Recursos del hogar (libros, diccionarios, escritorio, computadora)
Organización familiar y clima afectivo del hogar
Alimentación y salud durante los primeros años de vida del niño
Prácticas de socialización temprana
Desarrollo lingüístico y tipo de conversaciones en el hogar
Rutinas diarias, desarrollo de actitudes y motivación
Acceso a, y calidad de, la enseñanza preescolar
Elección de escuela
Armonía entre códigos culturales de la familia y la escuela
Estrategias de aprendizaje y conocimiento previo adquiridos
Involucramiento familiar en las tareas escolares
Uso del tiempo en el hogar y durante las vacaciones

Buchmann (2003); Levin y Belfield (2002); Marzano (2000); Sheerens (2000)

También recogen de Putnam, Bryk y Schneider, aspectos relacionados con el vecindario que en algunos casos señalan pueden ser más relevantes para el desempeño escolar que la misma escuela, los factores identificados en este ítem son Pobreza, desempleo y crimen en el vecindario, Presencia de pandillas y drogas, Calidad de las viviendas, Participación en organizaciones, en la escuela y actividades voluntarias, Involucramiento en asuntos públicos y confianza tanto en la gente como en la escuela. (Putnam, 2001; Bryk y Schneider, 2002).

En el estudio **“Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos”** realizado por Mella y Ortiz, se concluye que las variables contextuales en torno a la madre son los factores de mayor relevancia en el desempeño escolar, entre éstas, las expectativas que ella tiene respecto a la carrera educacional de su hijo/a tienen una importancia trascendental. (Mella y Ortiz, 1999).

El estudio revisa los aportes de estudios internacionales como el Informe Coleman (1996), que le otorga muy baja incidencia a los insumos escolares. Jencks (1971), que le otorga mayor preponderancia a las características de los estudiantes relegando a segundo plano las características del sistema escolar. El estudio de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) realizado por Espínola y Martínez en 1996 que le asignaron un peso de 20,4 a las variables de la familia, 20 a las prácticas del profesor, 16,7 a las características del estudiante, 15,3 a la escuela, 14,2 a las características del docente y 13,3 a la institución escolar. (Mella y Ortiz, 1999).

El estudio de Buchmann y Levin propone que el desempeño escolar está influenciado fuertemente por los siguientes factores:

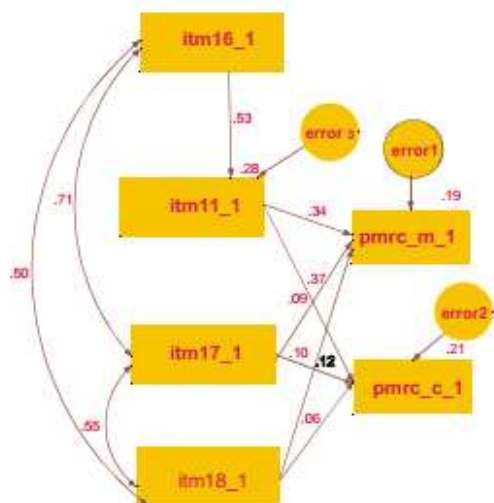
a) Condiciones socioculturales materiales: Se relaciona con la capacidad de pagar una escuela con mejores condiciones, proveer de un espacio para el estudio, mejor alimentación, transporte y otros medios que facilitan el proceso.

b) La Instrucción de la madre: Indica que el rol socializador y comunicacional de la madre que lo acompaña desde su nacimiento, actúa como capital cultural que le brinda mejores oportunidades al hijo.

Realizando un análisis de las respuestas que entregan los padres en los cuestionarios que acompañan el SIMCE, los evaluadores encontraron interrelaciones entre los factores: ingresos familiares, escolaridad del jefe de hogar, escolaridad de la madre y expectativas de la madre desprendidos de la pregunta ¿Qué nivel de educación cree usted que logrará el niño o niña?, la interrelación entre la escolaridad de la madre y sus expectativas tienen el nivel más alto (.53) y están correlacionadas en .34 y .37 con los desempeños en las pruebas de lenguaje y matemáticas, siendo las más altas del estudio. (Mella y Ortiz, 1997)

Fuente: Factores asociados al Simce; Mella y Ortiz (1997) p,88.

Modelo IV: Factores extraescolares que afectan el resultado escolar



itm18: ingresos familiares; itm17: escolaridad jefe de hogar; itm11: expectativas de la madre; itm16: escolaridad de la madre; pmrc_m_c: resultado en matemática; pmrc_c: resultado en castellano.

El aporte de estudio, además de incorporar factores ignorados en otros estudios, se preocupan del motivo de su incidencia, lo que abre la puerta a la visión de estos factores, como elementos de una experiencia más compleja. (Mella y Ortiz, 1997)

El marco de la Psicología Educacional y el enfoque constructivista

La Psicología educacional es definida como una disciplina puente, que toma los principios y conocimientos de otras áreas de la Psicología para aplicarlos al ámbito de la educación, siendo su objeto de estudio, los cambios relacionados con la participación de los individuos en la educación. (Coll, 1988)

Esta disciplina en constante evolución, se ocupa principalmente de la explicación teórica de los procesos educativos, considerando también la elaboración de intervenciones, donde "La aproximación entre la práctica y la teoría otorga mayor relevancia a la investigación" (Arancibia, V y otros 2011).

Si bien la actual psicología educacional comprende y reúne los aportes de distintas teorías, la psicología del aprendizaje de enfoque constructivista es una de las que se consideran con mayor fuerza dentro de la actual confluencia de perspectivas (Herrera, 2002).

El enfoque constructivista plantea que el aprendizaje es un proceso activo en que el alumno interpreta y construye sus conocimientos relacionando su experiencia con los contenidos que manipula. Chadwick señala que más que una copia de la realidad, el aprendizaje es una construcción personal. . Chadwick (2004)

El aprendizaje del alumno construye estructuras en que organiza su información y que facilitan nuevos aprendizajes, estas estructuras se componen de esquemas o representaciones concretas de un concepto que se pueden generalizar a situaciones iguales o

parecidas que le permiten filtrar, codificar, categorizar y evaluar la información que recibe construyendo nuevos conocimientos.

Piaget (1969) identifica dos procesos por los cuales se produce el aprendizaje los cuales están presentes toda la vida en una relación cambiante que produce evolución intelectual, siendo estos Asimilación y Acomodación. (Piaget, 1969)

La Asimilación corresponde a la forma en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno utilizando la organización que ya tiene adquirida. Tiene que ver con la ampliación de la información correspondiente a un esquema de conocimientos que forma parte de su repertorio intelectual (Coll 1997).

En el caso del alumno, este proceso está relacionado a conocimientos y habilidades que maneja y que son la base con la cual se enfrenta a un nuevo aprendizaje, este proceso no altera sustantivamente lo que ya sabe, pero le permite aplicarlo a nuevas situaciones. Por ejemplo entender el concepto de energía cinética pensando en cómo la pelota de fútbol se sigue moviendo luego de que la patean, el concepto ya lo conocía y comprendía sólo requería ponerle nombre.

La Acomodación corresponde a la modificación de la organización cognitiva del individuo; es decir produce una reestructuración, “produce cambios esenciales en el esquema” modificando el que poseía o creando uno nuevo. (Herrera, 2002)

En el caso de los alumnos tiene que ver con aprender cosas diferentes, que muchas veces les cuesta entender produciendo un periodo de incertidumbre e incomprensión se denomina conflicto cognitivo. Ejemplo: cuando se enuncia una unidad como ecuaciones, gramática o despotismo ilustrado, conceptos que el alumno requiere que le sean descritos antes de inferir a que se refieren pues sus nombres no se auto explican y hacen referencia a un conocimiento específico. (Herrera, 2002)

Cuando esto ocurre entra en juego un proceso denominado equilibración que actúa por medios tres niveles:

1. El equilibrio entre los esquemas del sujeto y los acontecimientos externos.
2. El equilibrio entre los propios esquemas del sujeto
3. El equilibrio como integración jerárquica de esquemas diferenciados.

Cuando un alumno no logra equilibrar un conocimiento con sus estructuras mentales, puede rechazar esa información y evitar adquirirla, esto explica la dificultad de que los alumnos se nivelen unos con otros si no tienen una buena “base previa” y muchas veces mantiene en el desarrollo académico una brecha de aprendizaje que se mantiene o crece en el tiempo.

Las primeras aplicaciones masivas de esta corriente en la educación se dan en la reforma curricular de España de 1989 y consideran como marco teórico los trabajos de Coll y las ideas de Piaget en torno a los los procesos de asimilación y acomodación (1978). Coll (1985, 1989)

La importancia de la interacción social y la cultura que aporta Vygotsky está constituida por la internalización de procesos que se adquieren de la vida social, donde la familia suele ocupar el lugar más preponderante especialmente en la infancia, lo que el niño puede lograr por si solo se denomina zona de desarrollo próximo y lo que puede lograr con la ayuda adulta es una zona de desarrollo potencial que aumenta sus competencias y con ello sus posibilidades de tener un mejor desempeño (Chadwick 2004).

Otra importante contribución al constructivismo dado por los cognitivistas está dado por Ausubel y su teoría del aprendizaje verbal significativo, que considera la importancia de factores afectivos en la motivación para aprender, y que la información se constituye en estructuras de conocimiento organizadas según las creencias y conceptos que el alumno posee. (Arancibia 2011)

De esta forma se le da importancia a la motivación, la afectividad y las creencias del individuo, factores externos al aula que pueden ser abordados en ella, mediante estrategias concretas.

Bruner también destaca en su teoría de la instrucción que existen 4 aspectos fundamentales en el desempeño académico: motivación de aprender, estructura del conocimiento que se va a aprender, la estructura o aprendizajes previos y el refuerzo del aprendizaje. (Arancibia 2011)

Coll (1997) sugiere que se debe considerar en la estructuración de contenidos recogiendo lo que Vygotski (1987) llama zona de desarrollo próximo; es decir aquella base que permite

adquirir nuevos conocimientos, mediante la asimilación de éstos en una estructura que ya posea o creando una nueva estructura mediante la acomodación de sus conocimientos; lo que permite además asegurar la realización de aprendizajes significativos con los cuales el alumno construye la realidad atribuyéndole significados. El conocimiento que no significa nada para el sujeto es un conocimiento que con suerte se puede memorizar para olvidar en un corto tiempo.

El enfoque constructivista permite abordar la temática del presente estudio considerando que:

- Las personas perciben la realidad de una forma personal, que depende de sus experiencias, intereses, valores, etc.

- Las personas requieren de un "Aprendizaje significativo" que se produce por asimilación, por lo cual sus experiencias son de vital importancia en los resultados académicos que tengan. (Manterola 2011)

Otros aportes de la Psicología relacionados a factores externos al aula

Los aportes existentes en la Psicología Educativa sobre las causas del fracaso o dificultad escolar partieron explicándose solo como "falta de inteligencia", hoy en día autores como Menin y Arancibia identifican como causas de este fenómeno variados factores entre los que identifican: La pobreza, trabajo infantojuvenil, cultura, lenguajes, formas dialectales, discriminaciones, inmadurez, expectativas, locus de control, problemas en los procesos cognitivos como percepción, atención y memoria así como la incidencia del mundo afectivo del niño o adolescente. (Menin,1997 y Arancibia, 2011)

Brunner y Elacqua (2003) identifican en su estudio Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia Internacional:

a) Variables estructurales: Nivel socioeconómico familiar, nivel educativo de los padres (especialmente de la madre), condiciones de alimentación y salud durante la infancia temprana, acceso a educación pre-escolar de calidad, recursos educativos del hogar.

b) Factores "blandos": Expectativas educativas y aspiraciones laborales para los hijos, clima afectivo del hogar, socialización temprana, relaciones de la familia con la escuela, involucramiento de la familia en tareas y actividades escolares, armonía entre códigos culturales y lingüísticos de la familia y la escuela.

c) Variables de comunidad de origen: Pobreza del vecindario, trabajo infantil, violencia en el barrio.

d) Variables no estructurales de la comunidad de origen: Niveles de participación sociales, voluntariado, confianza entre las personas y respecto a la escuela. (Brunner y Elacqua, 2003)

Manterola (1998) agrupa los factores que influyen en éxito/fracaso educativo en dos categorías:

a.- Factores intrapersonales o internos del alumno como autoestima, motivación, expectativas, locus de control, procesos cognitivos, estrategias de aprendizaje que utiliza, etapa del desarrollo.

b.- Ambientales o del entorno educativo como clima de aprendizaje, contenidos a enseñar, expectativas del profesor, interacción educativa. (Manterola, 1998)

Factores interpersonales y logro educativo

Dentro de los factores intrapersonales que la literatura de psicología educacional describe, están los siguientes:

a) Autoestima: Manterola (1988) indica que inciden en el proceso educativo en forma negativa sentimientos de ineficacia y escasa valoración personal, Manterola distingue 4 factores afectivos que influyen en el proceso de Aprendizaje relacionados al autoestima:

Concepto de sí mismo, sentimientos de amenaza, valores y sentimiento de pertenencia - acogida. (Manterola, 1988)

El concepto de sí mismo que sustenta la autoestima, aparece de las ideas que se forma el individuo con la información que recibe y con sus propias experiencias, incluye como se ve, lo que siente y piensa, qué es y cómo cree que lo demás lo ven.

La concepción de autoestima abordada, no puede dejar de abarcar el autoconcepto académico del alumno que está intrínsecamente vinculado al rendimiento académico (concepción de éxito/fracaso).

b) Motivación: Manterola (1998) recoge la consideración de dividir la motivación en extrínseca (que viene de afuera y se puede reforzar) e intrínseca (relacionada con las necesidades de conocer, curiosidad, sentimientos de competencia y crecimiento personal). La motivación intrínseca es abordada por las teorías que Manterola (1998) recoge indican que la tendencia al éxito es producto de 3 factores:

- Necesidad de logro o motivo para el éxito: Los estudiantes con esta necesidad de logro se motivan ante desafíos, notas altas, problemas difíciles y búsqueda de nuevas oportunidades.
- Temor al fracaso: Lo que se define como alta necesidad de evitar el fracaso los cuales requieren refuerzo ante el éxito, pequeños pasos y buenas notas).

- Probabilidad de éxito y Valor de incentivo del éxito: Llevan una misma situación a ser percibida como motivante o desmotivador en el mismo momento para alumnos con una u otra necesidad. (Manterola, 1998)

Arancibia aporta al concepto de motivación la importancia puesta en el resultado, Gage y Berliner (1988) indican que el aprendizaje es influenciado por la existencia de refuerzo, la orientación a objetivos y la cantidad de tiempo que se invierte cuando el alumno está motivado en aprender. (Arancibia, 2011)

c) Expectativas: Maturana identifica una situación de dilema que se produce en los estudiantes, y que se acentúa en aquellos con mayores dificultades; escoger una formación educativa para competir en el mercado profesional y la tendencia propia de la adolescencia de cambiar el mundo. (Maturana, 1994)

La dificultad para acceder a la Educación Superior

Existe una concepción social de dificultad para acceder a la educación superior que se ha manifestado con mayor fuerza el último tiempo, en torno a las manifestaciones estudiantiles que se sustenta principalmente en los siguientes temas:

1.- Incumplimiento de los requisitos (Notas de enseñanza media y puntaje en la prueba de selección universitaria), Tanto el promedio de notas de enseñanza media (NEM) como el

puntaje en la PSU son importantes a la hora de acceder a la educación superior ya sea por requisitos de la institución o para acceder a becas y créditos.

Existen preuniversitarios para reforzar los contenidos que se evalúan en la PSU pero la mayoría son pagados y requieren que el alumno sume a sus horas de permanencia en la jornada escolar completa de enseñanza media (42 horas semanales) una cantidad de horas específicas para realizar estos estudios complementarios.

2.- Costos y duración: En Chile no existen alternativas de educación superior gratuitas, todos los sistemas de financiamiento son concursables y dependen tanto del nivel socioeconómico como de los resultados considerados para el proceso de admisión (NEM y/o PSU), Las carreras en general tienen una duración mínima de cuatro años y salvo planes vespertinos o especiales, requieren una dedicación diurna de mínimo 8 horas que se compatibilizan difícilmente con un trabajo formal.

3.- Resultados: En el sitio Web www.mifuturo.cl dependiente del Ministerio de Educación, se pueden consultar las expectativas de empleo y remuneración relacionadas a los estudios superiores, puesto que no existe seguridad de empleo o buenas remuneraciones aseguradas por haber terminado la educación superior.

Existen carreras “saturadas” donde el nivel de desempleo es alto y carreras que a pesar de ser más largas o complejas que otras tienen asociados menores ingresos que alternativas más cortas e incluso que carreras técnicas.

En caso de deserción académica no suelen haber titulaciones intermedias que permitan aprovechar el periodo cursado, por lo cual el individuo ingresa a una alternativa de todo o nada, muchas veces sin saber si económicamente valdrá la pena la inversión realizada y con la preocupación de la deuda que deberá cancelar, muchas veces el costo de la carrera; si es que accedió a ésta por medio de créditos, por lo cual la posibilidad de desempleo implica un riesgo financiero importante.

Por todo lo anterior existe un gran grupo de jóvenes, reforzados por sus familias, que no consideran posible dar continuidad a sus estudios, o que consideran que el costo es demasiado alto. En estos casos es necesario revisar en forma más profunda cuáles son sus expectativas individuales y actuales con respecto a su educación y el nivel de obligatoriedad con la que la viven.

Factores ambientales y Logro educativo

El informe PISA 2009 (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) dependiente del Ministerio de Educación de España, ha puesto en relevancia que el logro académico tiene relación directa con el estatus social, económico y cultural de las familias.

Manterola (1998) y Menin (1997) señalan factores ambientales entre los que destacan los familiares. El presente estudio considera los siguientes factores ambientales:

a) Pobreza: La pobreza tiene una doble incidencia en la educación, por una parte está relacionada con la cobertura (menor ingreso a menor situación económica) lo cual es consignado por ejemplo con los datos de la encuesta Casen, y por otro lado es crucial para salir de ésta, mediante empleos con mayor remuneración. (Contreras, 1999 y Beyer, 2000).

La pobreza en Chile se mide por medio de una encuesta denominada CASEN que depende del MIDEPLAN y Ministerio de Desarrollo social. El método utilizado para su medición es el ingreso por persona necesario para satisfacer las necesidades básicas.

Según los últimos resultados disponibles (2011) un 14,4% de la población es pobre, lo que representa una disminución de 0,7% con la anterior medición (2009). (Fuente Mideplan).

Otra medición económica de la población se realiza por quintiles, que divide la población en 5 grupos, cada uno del 20% de la población, según sus ingresos per cápita (cantidad de ingresos familiares dividido por la cantidad de personas que componen dicho grupo) siendo éstos:

- I Quintil: familias cuyo ingreso per cápita sea igual o inferior a \$53.184.
- II Quintil: familias cuyo ingreso per cápita sea igual o inferior a \$90.067.
- III Quintil: familias cuyo ingreso per cápita sea igual o inferior a \$140.665.
- IV Quintil: familias cuyo ingreso per cápita sea igual o inferior a \$254.627.
- V Quintil: familias cuyo ingreso per cápita es superior a \$254.627.-

Fuente: <http://www.uchile.cl/noticias/45243/que-son-los-quintiles>

Según esto, las familias del Primer quintil corresponden al 20% más pobre de la población. No obstante, la sensación de pobreza puede ser más crucial para el desempeño académico de los alumnos que estos indicadores económicos; Considerando su importancia en lo que el individuo percibe como su realidad en cuanto a las expectativas que tengan sobre sus estudios en el marco del enfoque constructivista que indica que las personas crean su propia realidad.

b) Consumo de alcohol y/o drogas: Según estadísticas del SENDA el consumo de alcohol y drogas es mayor para marihuana y alcohol en la población adolescente, y de pasta base y cocaína en población vulnerable, siendo sólo el consumo de alcohol transversal en toda la población; esto coloca a nuestro grupo de interés en un gran riesgo de ser afectados por esta problemática ya sea por su consumo personal o de miembros de la familia. (Fuente: www.senda.cl)

La primera meta del plan de acción para disminuir esta problemática en el plan de SENDA 2013 es reducir un 15% el consumo de marihuana en población escolar, considerando una línea base (medición de consumo actual) desde un 15,1% en alumnos de Octavo Básico a

Cuarto Medio. La problemática que se le da a este consumo está fundamentada por su correlación con la delincuencia, deserción o bajo rendimiento escolar, violencia, y posterior consumo de sustancias más dañinas. (Fuente: www.senda.cl)

El consumo de alcohol y drogas es clasificado según los efectos que provoca como funcional cuando no causa grandes problemas en la vida cotidiana del individuo, problemático cuando produce problemas leves a moderados en aspectos como asistencia a las actividades normales (colegio en este caso), problemas con la familia, problemas de salud secundarias a este, etc. Con el fin de evaluar este factor sin invadir la privacidad del alumno, se consultarán sobre consecuencias del consumo de alcohol y drogas que visualiza en su vida cotidiana.

c) Factores familiares: Arancibia (2011) describe una correlación positiva entre éxito académico y familias con ambos padres o reconstituidas, teniendo desempeños menos exitosos los alumnos que provienen de familias monoparentales. también le atribuye importancia a las actitudes y conductas de los padres en relación a la educación, siendo mejor el desempeño entre mayor sea la importancia que tienen los estudios para la familia.

La escolaridad de los padres también aparece en el texto de Arancibia como indicador de importancia, encontrando que a mayor escolaridad, mejor es el desempeño de los hijos, lo que se puede explicar tanto por la posibilidad de apoyo en las actividades académicas como la importancia que para éstos tiene, que le dan mayor respaldo y exigencia a estas actividades. (Arancibia, 2011)

4. Marco Metodológico

4.1 Enfoque metodológico

La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo cuyo enfoque metodológico está amparado bajo la Psicología educativa o educacional y específicamente bajo el paradigma del constructivismo.

El enfoque cualitativo es un tipo de investigación que se basa en la recolección de datos no estandarizados cuyo análisis no es estadístico. Parte de explorar y describir un fenómeno obteniendo perspectivas y puntos de vista, en este caso de los factores externos al aula del grupo de alumnos seleccionado, para luego proceder a generar conclusiones que se desprendan de ellas como hallazgos o intervenciones. Sus metas son describir, comprender e interpretar fenómenos, percepciones y significados a partir de la experiencia de los participantes reconstruyendo la realidad como ellos la observan. (Hernández 2010).

Su lógica inductiva que va de lo particular a lo general, responde al objetivo de comprender el fenómeno complejo de los factores externos al aula que se presentan en la muestra propiamente tal, sin pretender que sus resultados sean proyectados a toda la población. Se busca lograr la mayor profundidad posible de entendimiento sobre el fenómeno de los factores que inciden en la brecha educacional, en el contexto particular de los individuos de la muestra con sus detalles y experiencias únicas.

La concepción del paradigma Constructivista que Valles (2000) recoge a Schawndt (1994) considera como sello definitorio la consideración de que la verdad es una construcción del individuo, sin dejar de lado el aporte del interpretativismo que considera la importancia de la experiencia vivida en que las personas perciben la realidad de una forma personal, que depende de sus experiencias, intereses, valores, etc

4.2 Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación seleccionado es el denominado Estudio de caso que Hernández toma de Metters (2005) para definir aquel diseño de investigación cualitativa que busca investigar un fenómeno relacionado a individuos y grupos, en este caso los estudiantes de un establecimiento educacional de la Región Metropolitana, para analizarlos como entidad. (Hernández, 2010)

Tal como Hernández rescata de Blatter (2008), este diseño permite abordar las instancias del fenómeno (la brecha educativa) con la riqueza interpretativa que permite el estudiarlas en profundidad permitiendo abordar la experiencia y la construcción que los alumnos realizan en torno al problema. (Hernández, 2010)

- Se concentra en una unidad de análisis: Casos típicos, alumnos con promedio de notas bajo el 5,5, con promedios deficientes, historia de repitencia o bajo rendimiento, en muchos casos con conflictos detectados por el establecimiento escolar que se analizaran en base a unidades incrustadas; preguntas y respuestas que engloben un concepto que permitan aislar un factor que incide en su desempeño escolar.
- Estudia dentro de un contexto de la vida real, en este caso experiencias de los participantes, siendo la división fenómeno – contexto imposible de delimitar.

El tipo de estudio de caso al que corresponde la presente investigación según su finalidad, es de tipo intrínseco, que corresponde al tipo de estudio que Hernández (2010) toma de Stake (2006) para definir aquellos que no buscan proveer teoría, pues el caso mismo genera interés, la idea del presente estudio no es definir los factores externos al aula que inciden en la brecha educacional de todos los alumnos, sino que busca conocer cuáles afectan a este grupo en particular. (Hernández, 2010)

El tipo de estudio al que corresponde la presente investigación según número de casos, es denominado casos “cruzados” o “entrelazados” considerados desde el principio como un grupo de estudiantes; dejando la posibilidad de destacar algunos con la modalidad de “unidades múltiples” en que se establecerá sus características holísticas destacables, para luego establecer a partir de ellos alguna tendencia común con el análisis de los casos cruzados anteriormente. (Hernández, 2010)

Si fuese un estudio de tipo cualitativo, hablaríamos de un estudio transversal pues toma a los sujetos en un solo momento de su vida, cuando están cursando primero medio, en determinado espacio temporal y Adicionalmente sería No experimental; pues considera las condiciones de la vida del sujeto, sin manipular variable alguna, salvo el que se pueda desprender de la participación misma en el estudio.

4.3. Delimitación del campo a estudiar:

El presente estudio se basa en el concepto de brecha educacional que ha sido conceptualizado como el lugar en el gráfico de resultados donde se ubican los alumnos que no cumplen con los resultados deseados.

Los estudios sobre el tema revisados en el presente trabajo como el informe sobre los resultados del SIMCE 2011 y el informe PISA 2009 indica que estos alumnos se encuentran principalmente en colegios municipales de comunas pobres mientras que los alumnos que obtienen los resultados más óptimos se suelen encontrar en colegios privados. De esta forma el universo a considerar son los alumnos de los colegios municipales de la región metropolitana de una comuna con altos niveles de pobreza.

4.3.1. Definición de la muestra

La muestra cualitativa correspondiente al estudio de casos típicos que es definida por Hernández (2010) como una unidad de análisis conformado por un conjunto de personas, contextos o sucesos en que claramente se produce el fenómeno a estudiar, sobre el que se recolectan datos sin pretender que sean representativos.

En el presente estudio esta muestra intencional, corresponde a un grupo de estudiantes de un colegio municipal, ubicado en una comuna “pobre” de la región metropolitana que tienen bajo rendimiento académico. Son alumnos cuyo promedio no excede el 5,5 que no

les asegura ni el acceso a la universidad ni a becas o créditos, poseen promedios deficientes, tienen historial de repitencia, bajo rendimiento y/o que han sido detectados por el establecimiento como alumnos que rinden menos de lo que podrían y tienen conflictos importantes.

Para seleccionar la muestra denominada “de casos tipo” se procedió según los siguientes parámetros:

1.- Alumnos pertenecientes a liceos municipales de la comuna de Puente Alto, comuna de la región metropolitana con

757.721 habitantes al

2012, donde el 13,64% está bajo la línea de la pobreza; un (12,37) es pobre pero no indigente y un (1,27) de indigencia según las estadísticas de

2.1 Población según pobreza CASEN 2003-2009







Pobreza en las Personas	2003	2006	2009	% según Territorio (2009)		
				Comuna	Región	País
Pobre Indigente	9.005	18.863	8.856	1,27	2,70	3,74
Pobre no Indigente	51.298	47.855	86.516	12,37	8,85	11,38
No Pobre	511.654	563.143	603.971	86,36	88,46	84,88
Total	571.957	629.861	699.343	100	100	100


Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

la Biblioteca nacional, Estos resultados indican que dicha comuna presenta un 3,52% más de pobreza no indigente que el promedio regional, lo que permite considerarla una comuna relativamente pobre.

2.- Alumnos pertenecientes al establecimiento Educacional de la comuna de Puente Alto seleccionado para El estudio, establecimiento cuyos resultados en el SIMCE 2011 para

octavos básicos, indica que un 43% de los alumnos no logra los aprendizajes mínimos esperados para su curso en lectura y un 78% en matemáticas. Los alumnos que si cumplen con los aprendizajes esperados, representan un 56% en el caso de lectura y 22% en matemáticas. Estos resultados refuerzan la posibilidad de encontrar factores externos al aula, que incidan en la brecha educacional, estableciendo que existen diferencias individuales entre los alumnos del mismo curso y colegio.

Nivel de Logro	Comprensión de Lectura	Matemática
Nivel Avanzado	21% de estudiantes es capaz de.. 	5% de estudiantes es capaz de.. 
Nivel Intermedio	35% de estudiantes es capaz de.. 	17% de estudiantes es capaz de.. 
Nivel Inicial	43% de estudiantes es capaz de.. 	78% de estudiantes es capaz de.. 

 Debido a que el año 2012 no se aplicó una evaluación para 8.º básico, los resultados presentados corresponden a la evaluación SIMCE 2011 y por lo tanto se reportan según puntaje promedio y niveles de logro.

3.- Alumnos de un primero medio del establecimiento educacional de la comuna de Puente Alto seleccionado, con promedios deficientes (menor a 5,5) y riesgo de repitencia (uno o más promedios deficientes), cuya participación en el estudio sea considerada de interés por el establecimiento, considerando además del rendimiento académico bajo sus potencialidades, la presencia de historial de repitencia o conflictos que trasciendan al medio escolar.

El estudio consideró la participación de 8 alumnos en entrevistas individuales y 10 alumnos en grupo de enfoque utilizado para el chequeo con participantes y duplicar la muestra, que son medidas para incrementar la dependencia y credibilidad de los resultados (Hernández 2010)

Tamaño de la muestra

Se eligió una muestra de 8 alumnos considerando el tiempo disponible para la investigación, el acceso a entrevistarlos delimitado por la entrega del documento de consentimiento informado firmado por el apoderado y el alumno, y la posibilidad de profundizar en las características de cada caso, esto respondió a lo que Hernández (2010) tomando a Yin (2009) establecer como cantidad de casos que se debiese considerar para este tipo de estudios que señalan entre 1 y 10 participantes, considerándose para el grupo de enfoque otros 10 cuyos resultados se utilizan sólo como medidas para la calidad de la investigación.

Las edades de los alumnos estuvieron entre los 14 y 16 años encontrándose los rangos de edad esperables para el curso en particular. No se establecieron sesgos por sexo considerando las variables de desempeño escolar como el criterio principal.

Actores

El estudio contó con la participación de los siguientes informantes

- Profesora de cátedras de química y biología.
- Profesora Jefe del 1º Medio A.

- Orientador
- Alumnos del curso.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para el estudio se consideró como instrumento de recolección de información la entrevista semiestructurada, cuya técnica está basada en una guía de temas donde el entrevistador puede introducir preguntas que le permitan precisar conceptos, profundizar en temas que parezcan relevantes, confirmar que se comprende lo que el entrevistado está diciendo, etc (Hernández 2010)

El tipo de preguntas seleccionadas según la clasificación propuesta por Hernández 2010 son del tipo:

- “Generales”: Que permiten abrir un tema de interés como ¿cuáles son tus expectativas a futuro?.
- De “expresión de sentimientos”: Que buscan conocer una respuesta afectiva como ¿Cómo te sientes referente a...?
- De “antecedentes”; Que busca establecer un dato concreto como ¿cuándo repetiste?.

La entrevista consignó a modo de identificación solo el sexo, curso y edad del sujeto, más algún nombre de fantasía para permitir diferenciar los casos en las etapas de entrevista, transcripción, codificación y análisis de los datos. Antes de realizar la entrevista se realizó una presentación del estudio a la dirección del colegio, el orientador, algunos docentes

especialmente el profesor jefe que influyó en la selección de la muestra. Posteriormente se presentó a los alumnos potencialmente seleccionables para la entrevista.

A los alumnos se les entregó un consentimiento informado, para que solicitaran permiso a sus apoderados, realizándose la entrevista en forma posterior a la recepción de la autorización firmada por el apoderado. 7 de las 8 entrevistas, fueron grabadas, las transcripciones fueron realizadas por una persona independiente, con experiencia en este tipo de labores.

Posterior a la entrevista se revisaron los promedios de los alumnos, los temas que le preocupaban a la profesora jefe y otros antecedentes que permitiesen contextualizar cada caso, enriqueciendo la comprensión del problema en base a la consideración del contexto.

Las entrevistas se realizaron dentro del colegio, en la sala de atención individual, en un clima donde el ruido externo no fue posible de anular.

El temario base para la entrevista semiestructurada fue subdividido según los factores que se pretende pesquisar (factores externos al aula), considerando preguntas muy generales, que permitieran al alumno dar cuenta de sus propias construcciones, se incorporaron nuevas preguntas, como por ejemplo si había algo que quisieran decir, que consideraran influía en el desempeño académico y que no se hubiese preguntado o que problemas o condiciones creen que les afectan a los jóvenes en general que inciden en el desempeño académico.

Datos básicos:

Sexo, edad, comuna de residencia

Relacionados a la Autoestima

Fortalezas, debilidades, como se autoevalúa, que tan querido se siente.

Motivación y expectativas

Planes a futuro, razones para estudiar.

Estrategias de aprendizaje y autoconcepto académico (autoestima)

Como y con que estudia, como memoriza, lee, etc.

Pobreza

Ingresos familiares, personas que viven en la casa, materiales de los que dispone, etc.

Trabajo Infante juvenil

Si trabaja, con que periodicidad lo hace, en qué, cuanto le pagan, en que horario trabaja, si le gusta.

Nivel educacional de los padres

A que se dedican sus padres, escolaridad, conformidad con sus actividades.

Estructura Familiar

Personas con las que vive, relaciones familiares, problemas, apoyos.

Paternidad Adolescente

Experiencias en cuanto a pareja e hijos

Distancia hogar escuela

Cuanto demora en llegar al colegio, medio de transportes, problemas de traslado.

Disponibilidad de material educativo en casa, acceso a Internet

Material de estudio del que dispone, si tiene computador con Internet, etc.

Consumo de alcohol y drogas

Problemas que haya sufrido por consumo de alcohol y drogas a cualquier nivel.

Uso del tiempo libre

Actividades que realiza o quisiera realizar.

Sus creencias en cuanto al tema

Que cosas creen que le influye a ellos en el rendimiento académico y que les ocurre a los jóvenes en general.

En el caso donde la entrevista no fue grabada a petición del entrevistado, se consignaron “palabras claves”, temas centrales, observaciones y citas textuales con el fin de realizar un análisis lo más exhaustivo posible. El tipo de consignación de la entrevista (grabado o por reporte) está considerado en la descripción y análisis de los resultados.

4.5.- Plan de Análisis de la información:

El plan de análisis planificado y que responde al utilizado con el software atlas.ti, es el diseño que Hernandez, describe como el modelo sistemático de Corbin y Strauss que consiste en un proceso de codificación con pasos determinados que derivan en distintos niveles de profundidad. (Hernandez, 2010)

Los pasos de este diseño consisten en:

a) **Codificación abierta**, proceso que revisa segmentos de material, como por ejemplo transcripción de entrevistas, generando categorías en este caso conceptos, ideas, problemas, condiciones, características o cualquier otro fenómeno relacionados con un factor externo al aula. Los segmentos fueron comparados con los anteriores, de modo de eliminar redundancias, estableciendo cuantos códigos fue necesario, aunque las diferencias parecieran menores. Por ejemplo “se distrae **con** los compañeros”, “se distrae **por** los compañeros” en estos códigos se realiza una leve diferenciación pero que tiene una riqueza interpretativa diferente, siendo en la primera un participante activo y en la otra un pasivo e incluso uno afectado por el fenómeno.

b) **Codificación axial:** a partir de la codificación abierta se eligieron categorías centrales o fenómenos claves que relacionan conceptos similares, tomando los ejemplos anteriores “se distrae con los compañeros”, “se distrae por los compañeros” se estableció una categoría central denominada “Atención” Estableciendo relaciones causales con este nuevo concepto para definir cuáles son las causas de la pérdida de atención o identificar los factores relacionados a las problemáticas sobre atención.

También se establecieron acciones e interacciones, como consecuencias, que tomando los mismos ejemplos se engloban bajo el tema “explicaciones del bajo rendimiento escolar”.

La codificación axial se gráfica en un diagrama denominado “paradigma codificado” que Hernandez consigna como una representación de la relación entre los elementos que facilita la interpretación del fenómeno investigado. (Hernandez, 2010)

c) **Codificación Selectiva:** Luego de la realización del o los paradigmas codificados, se regresa a los segmentos de información (transcripción de las entrevistas) para compararlos con el esquema y establecer las narraciones o explicaciones que se pueden concluir.

El análisis de la información fue realizado mediante el software atlas.ti versión 7.0.83 adquirida directamente al proveedor License key: 78065-6170C-0776W-DOIV1-00431 bajo el tipo de licencia Student, acreditada con certificado de alumna regular solicitado y otorgado por la universidad Academia de Humanismo Cristiano, la vigencia de la licencia está vigente hasta el 04-04-2013.

El software para “análisis de datos cualitativo, gestión y creación de modelos” fue seleccionado por su facilidad de uso, recomendación y explicación de su funcionamiento en el texto de Hernández 2010 “Metodología de la investigación” y analiza los datos por categorizaciones sucesivas, partiendo desde las palabras del entrevistado.

El proceso de análisis de la información fue realizada en los siguientes pasos:

a) **Organización de los datos recogidos** revisando las grabaciones, consentimientos informados y notas de campo.

b) **Preparación de los datos** mediante el envío de las grabaciones para las transcripciones, en esta etapa los casos pasaron a ser identificados por nombres de fantasía, relacionados con alguna característica del entrevistado que permitiera recordarlo en el caso de requerir observaciones o nuevas entrevistas, se revisaron las transcripciones y se organizaron por caso las notas, grabaciones, consentimiento e informes entregados por el colegio que incluían notas, observaciones conductuales, de orientación y medidas del colegio como sanciones.

c) **Revisión general de los datos** que consideró la lectura de la transcripción, su ingreso al software, la incorporación de comentarios del caso como contexto de las entrevistas, observaciones y datos otorgados por el colegio (Memos). El proceso se realizó caso a caso.

d) **Codificación abierta de cada uno de los casos** que consistió en revisar segmentos de la entrevista que encerraban un concepto, idea, problema, condición, característica o cualquier otro fenómeno relacionado con un factor externo al aula. (quotes en el software). Las unidades de contenido de esta forma, fueron variadas, siendo las más comunes pregunta y respuesta, solo respuesta, parte de la respuesta y varias respuestas complementarias, este análisis dio origen a las primeras categorías.

Los siguientes segmentos fueron comparados con los anteriores, estableciendo al principio códigos muy cercanos al concepto textual del estudiante, para luego cambiarlos desde el administrador de códigos (quotes Managment). Los conceptos que se fueron conformando de la unión de los primeros conceptos (segundo nivel de codificación) y la eliminación de redundancias sólo fueron realizados al momento de establecer relación, entre los códigos para el siguiente nivel de codificación en la fase de análisis de los datos.

Se mantuvieron códigos en que las diferencias parecían menores, como en el ejemplo consignado “se distrae con los compañeros”, “se distrae por los compañeros” por su diferenciación en el tipo de participación en la acción a la que alude, otros códigos similares fueron finalmente descartados en la etapa de análisis fusionándolos con los conceptos considerados homologables como en el caso de estudia con la pareja y estudia con la polola, considerando que las diferencias en este lenguaje en particular no establecen diferencias atribuibles al tema del estudio. El proceso se realizó caso a caso.

e) **Codificación axial:** a partir de la codificación abierta se crearon categorías centrales o fenómenos claves con conceptos similares o atribuibles a una misma problemática (Code

Families), este proceso se realizó sólo después de haber codificado todas las entrevistas. El proceso se realizó mediante la opción “Code Family Managment”. Las codificaciones axiales a las que se le asignaron más de 40 códigos como en el caso de “Familia” se dividieron en otras familias de códigos como “vive con”, “relación con la madre”, etc. El establecimiento de acciones e interacciones, hipótesis de consecuencias y otras relaciones sólo fue realizado al observar y organizar los códigos en los mapas conceptuales que el software permite crear con la familia de códigos.

f) **La codificación axial dio forma a mapas conceptuales** que se grabaron como los “paradigma codificado” de cada tema, para proceder a la fase de Codificación Selectiva.

g) Se imprimieron la totalidad de los paradigmas codificados, entrevistas con sus codificaciones, familias de códigos, lista de códigos y citas asociadas a los códigos para compararlos y establecer las narraciones o explicaciones que representen el fenómeno graficado en la codificación selectiva, de modo de establecer las conclusiones correspondientes.

h) Se realiza la codificación de la transcripción del grupo de enfoque siguiendo los mismos pasos ya definidos, considerando los códigos, familias de códigos y observaciones que concuerdan y se diferencian de las entrevistas individuales. Las diferencias son consignadas como comentarios a los códigos, colocando una D antes del código cuando se encontraron diferencias, S cuando han sido similitudes y C cuando conforman contradicciones, se colocan observaciones especiales CC cuando las diferencias provienen de individuos que

también participaron en alguna de las entrevistas individuales con el fin de establecer la posible influencia del grupo en éstas.

5. Resultados y análisis

El proceso de codificación dio origen, a paradigmas codificados que fueron nombrados bajo el nombre de “temas” que los representan, siendo el tercer nivel de análisis siendo problemáticas complejas. Los alcances que se relacionan a un tema, pero no fueron previstos en el guión de entrevistas, se consignan al final junto a las conclusiones relevantes.

El proceso de análisis de los resultados parte de la codificación abierta que conforma la segunda columna de las tablas siguientes, siendo el primer nivel de análisis, el segundo nivel de análisis aparece en la tercera columna nombrada como codificación axial y que enmarca las codificaciones abiertas en un tema que las reúne, por ejemplo, concepciones en torno a las fortalezas.

A continuación se describen los niveles de análisis bajo sus respectivos paradigmas codificados que constituyen las problemáticas más complejas, llamados Temas.

Los análisis y conclusiones de cada tema, se abordan en los títulos siguientes:

- Análisis Descriptivo y sus conclusiones.
- Análisis Interpretativo y sus conclusiones.

Los esquemas que dan lugar a los mapas conceptuales de cada tema van en los anexos que se detallan en cada tema y las transcripciones codificadas tanto de las entrevistas individuales como de la entrevista grupal, en el anexo 6.

Cuadro de análisis general

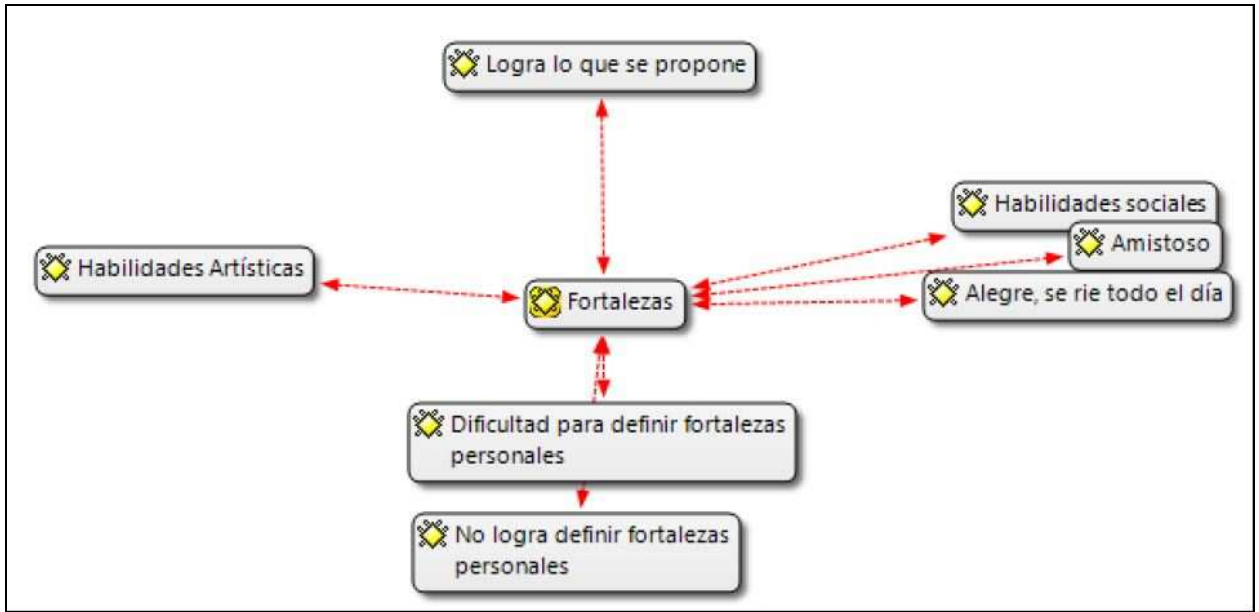
Tema 1: Aspectos relacionados a la autoestima

<p>Guion, tipo de respuestas</p> <p>-¿Fortalezas en qué aspecto? Entrevistador: En cualquier aspecto. Alumno: -No sé soy...</p> <p>-Eh... no sé po' eh...</p> <p>-Mis principales fortalezas..., no sé.</p> <p>¿Cuál crees tú que son tus fortalezas? Alumno: -¿En qué? Entrevistador: En todo, en general. Alumno: Mmmm, no sé. No mucho porque no me gusta, me cuesta estudiar.</p> <p>Cuando se le pregunta sobre fortalezas pregunta "¿En qué sentido", piensa un poco, mira hacia afuera, suspira y dice "no sé".</p>	<p>Códigos abiertos</p> <p>Dificultad para definir fortalezas personales</p> <p>No logra definir fortalezas personales</p>	<p>Codificación axial</p> <p>Fortalezas</p>
<p>social, soy... bueno yo me considero buen amigo</p> <p>-Sí y soy alegre también, me rio todo el día</p>	<p>Habilidades sociales</p>	
<p>como que trato de... cuando toco algún instrumento no lo dejo hasta que lo manejo y puedo tocarlo bien.</p> <p>Sí? ¿Qué tocas? Alumno: - La caja. Entrevistador: ¿En serio? Alumno: -Si.</p> <p>Ya, entonces logras lo que te propones. - Sí.</p>	<p>Habilidades Artísticas</p> <p>Logra lo que se propone</p>	<p>--{Continuación de Fortalezas</p>
<p>¿Y tus debilidades? -Eh... no sé yo creo que las pruebas</p>	<p>Dificultad para definir debilidades personales</p>	<p>Debilidades</p>
<p>¿Cuáles crees que son tus debilidades? Alumno: -Mm... eh... no sé... (Se queda callado, mira mucho hacia abajo, prefiero no insistir)</p>	<p>No logra definir debilidades personales</p>	

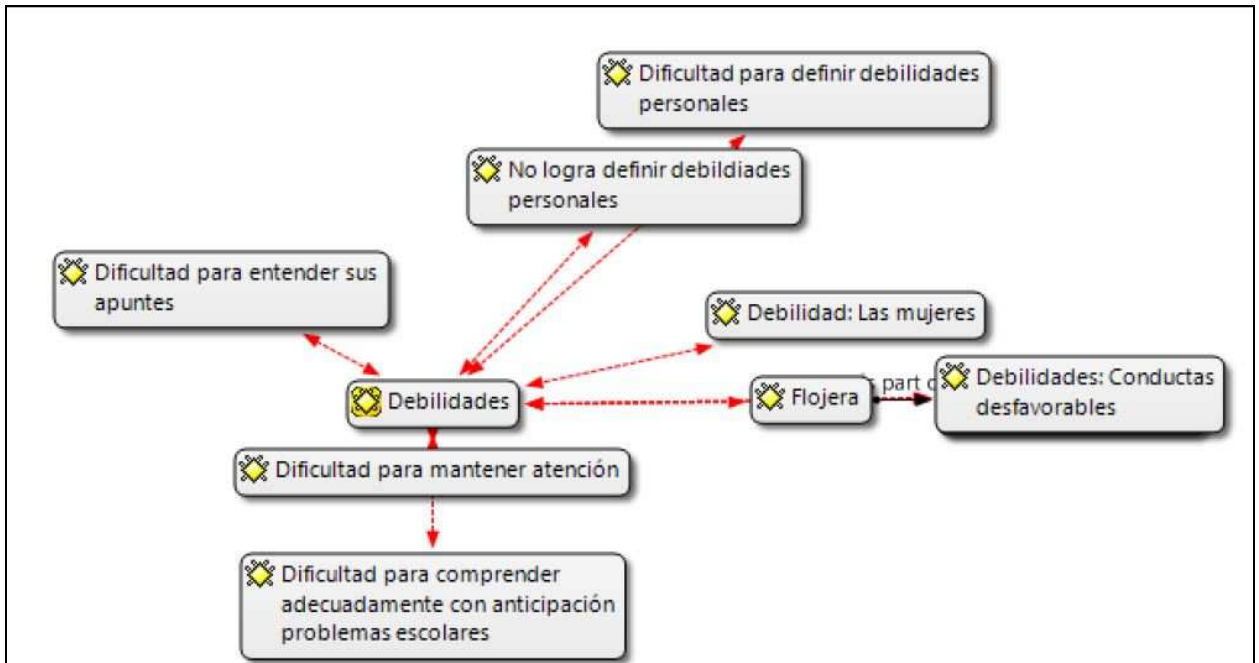
Ya, y ¿debilidades? -No sé... las mujeres.	Debilidad: Las mujeres	
Entrevistador: ¿Tus debilidades cuáles crees que son? Alumno: -Qué soy muy... me gusta llamar la atención de los demás	Debilidad: Conductas desfavorables	
Y debilidades ¿cuáles crees tú que son tus puntos débiles? Alumno: -Con mi familia yo soy contestadora		
- No, yo creo que uno no se da cuenta de lo que va a pasar, de los problemas que van a pasar después, que uno de verdad puede repetir y todo eso, y solo al final del año se ve bien y cuesta mucho salir de todos los rojos	Dificultad para comprender adecuadamente con anticipación problemas escolares	
no hacía... o sea, anotaba pero... como que anotaba pero... después no entendía lo que anotaba,	Dificultad para entender sus apuntes	
¿Las pruebas? -Sí po', poner atención más o menos eso	Dificultad para mantener atención	
¿Y qué pasa con esos ramos? Alumno: -En química no pongo atención		
¿En lo social? -Sí, tengo amigos, todo bien	Buena auto evaluación de la vida social	Auto Evaluaciones
¿Cómo te evalúas en lo social? - Bien, me llevo muy bien con mis compañeros.		
¿Y en lo familiar? -No, ahí tengo una relación súper buena con mi mamá gracias a Dios.	Se evalúa bien en lo familiar	
¿Y en lo familiar? - Nose, creo que bien	Dificultad para auto evaluarse en lo familiar	
Respondiendo a como se auto evalúa en lo académico, familiar, social, etc. Señala que le gusta estar sola, su promedio es regular "como un 5,8" y que cree ser buena amiga"	En su auto evaluación familiar y social: Le gusta estar sola y es buena amiga	
¿Cómo te auto evalúas en lo académico? -Bien, o sea (RI) es que no sabría decirlo.	Logra con dificultad auto evaluarse bien en lo académico	

- Mal Guión, tipo de respuestas	Mala auto evaluación académica Códigos abiertos	
<p>¿Te sientes querido por tú familia? Alumno: -Mm... no.</p> <p>Bien, en parte no hablo mucho con ella, con el horario del colegio, como que Entrai' y sali'. Y adonde paso con mi polola y todo eso. No paso mucho tiempo con ella</p> <p>¿Te sietes bien en tu familia?, ¿querido, respetado? - Si, mi papá también ayuda en la casa.</p> <p>¿Y te hace falta algo?, ¿Hay algo que necesites y no puedas comprarte? - No, mi abuela me ayuda.</p> <p>: ¿Y de quien tú crees que eres más regalona? Alumno: -De mi abuela. (Sonríe con dulzura)</p>	<p>No se siente querido por su familia</p> <p>Poca comunicación con la familia</p> <p>Recibe apoyo paterno</p> <p>Recibe apoyo de la abuela</p> <p>Regalona de la abuela</p>	<p>Situaciones afectivas (se siente...)</p>
<p>¿Y te gusta estar ahora sólo con tú abuela? Alumno: -En parte, un poco porque me siento más tranquilo.</p>	<p>se siente más tranquilo con la abuela</p>	
<p>¿Cuales crees que son tus fortalezas. - Ehh... mi polola</p> <p>¿Tu polola? Si, y algunos familiares.</p> <p>...tengo poca paciencia, me enojo</p> <p>: ...entonces ¿te esfuerzas?.</p> <p>Alumno: -Claro</p> <p>¿Quién te apoya más? -O sea, todos. Mi mamá y mi hermano.</p>	<p>Se apoya en la pareja</p> <p>Se enoja</p> <p>Se esfuerza</p> <p>Se siente apoyado por su familia</p>	

Codificación Axial: Fortalezas

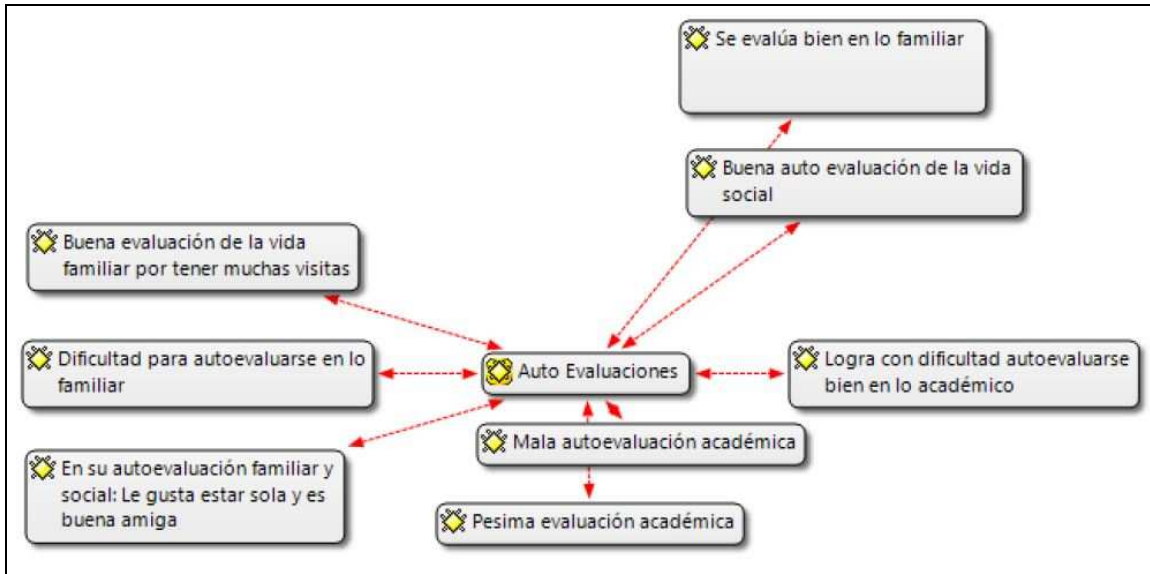


Codificación Axial: Debilidades

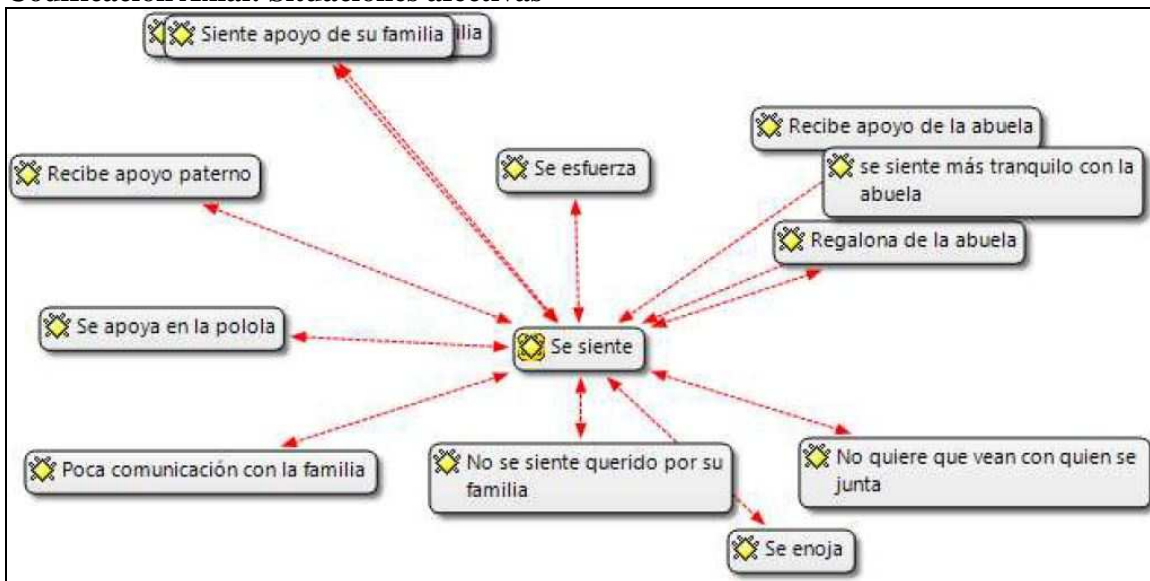


Tanto en fortalezas como debilidades se observa dificultad para definir las.

Codificación Axial: Autoevaluaciones



Codificación Axial: Situaciones afectivas



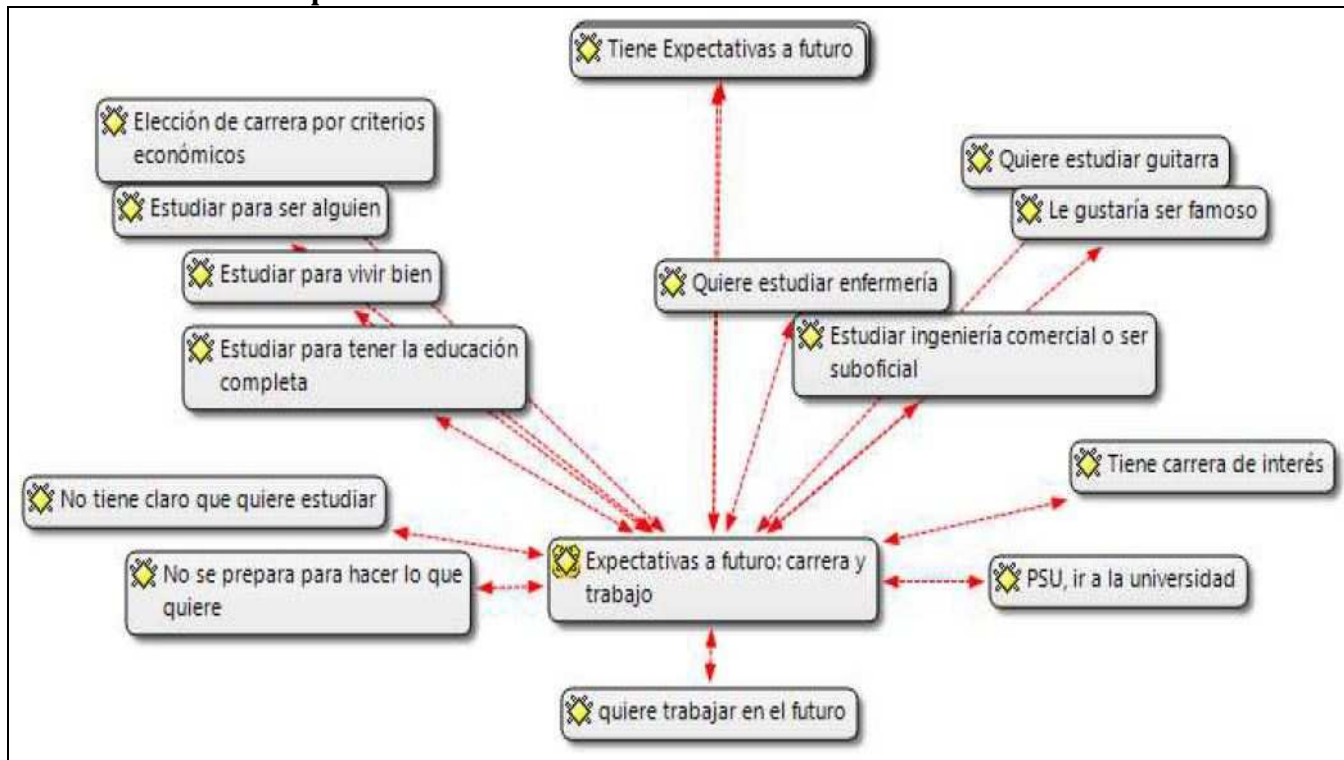
La mayoría de las problemáticas están relacionadas con la familia, a falta de los padres, se observan los abuelos como adultos significativos y gran apoyo de pares como las parejas.

Tema 2: Aspectos relacionados a la Motivación y expectativas

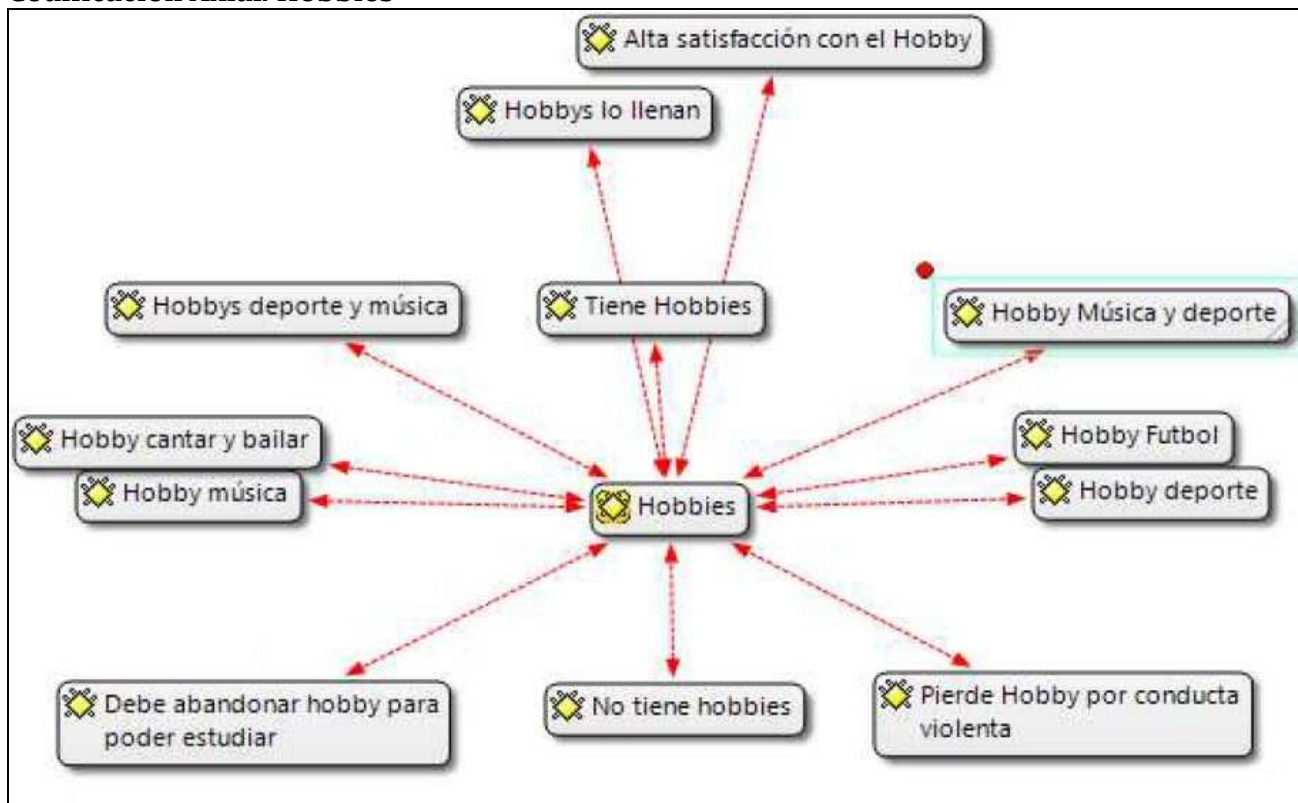
Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
-Eh... me gustaría sacar mi carrera, y cantar, porque me encanta cantar. -Terminar mi cuarto, entrar a estudios superiores, y sacar la carrera de música	Tiene Expectativas a futuro	Planes a futuro
quiero sacar una carrera y quiero vivir bien po'	Elección de carrera por criterios económicos	
-Eh... al principio era lo que todos quieren ser, ingeniero en mina, pero no... lo que más me gustaría ser es ingeniero en computación o ingeniero comercial. Alumno: -Ingeniería comercial. Y si no puedo, ingresar a la escuela de suboficiales	Carreras exigentes	
Por qué es importante estudiar? -Porque quiero ser alguien - quiero sacar una carrera y quiero vivir bien po' ¿Por qué quieres estudiar alguna de esas carreras? - Porque pagan bien. Porque uno... o sea, porque uno gana más plata aparte y pa' después sacar a tú familia adelante - para ser alguien en la vida, para tener como sostenerme más adelante, para tener mi educación completa.	Estudiar para tener la educación completa, Estudiar para ser alguien, Estudiar para tener la educación completa, Estudiar para vivir bien.	Razones para estudiar.
-Casarme.	Expectativas de vida en pareja	Expectativas de vida en pareja
Alumno: -Mm... no sé, es que eso lo voy a ver más adelante.	No tiene expectativas clara sobre pareja e hijos a futuro	
Cuando se le pregunta sobre si tiene expectativas de tener pareja o hijos en el futuro señala en forma seca "no".	No tiene expectativas de relación de pareja ni hijos	Expectativas de pareja e hijos fusionada
No está muy claro, porque encuentro	Hijos como	Expectativas sobre hijos

que son una responsabilidad muy grande.	responsabilidad
¿Quieres tener hijos con tu pareja? Alumno: -Sí. ¿Cuántos hijos te gustaría tener? Alumno: -Cinco.	Le gustaría tener cinco hijos, Quiere tener dos hijos, Quiere tener hijos a futuro
Eh... no nada, es que lo que hago me llena.	Hobby lo llena
-Eh... practicaba dos, pero ahora como estoy estudiando no puedo seguir, el profesor es medio exigente	Debe abandonar hobby para poder estudiar
-Cantar (RI). Me encanta cantar.	Hobby artístico
Yo juego fútbol.	Hobby deportivo
No. Pero escucho mucha música. -Me echaron. ¿Por qué? -Porque tuvimos problemas en el entrenamiento con un compañero.	No tiene hobbies Pierde Hobbies por conducta violenta

Codificación Axial: Expectativas a futuro



Codificación Axial: Hobbies



Las expectativas a futuro parecen poco realistas o alcanzables con el desarrollo actual de los alumnos, quieren estudiar carreras exigentes, con un nivel de admisión muy alto. Sus elecciones parecen muy relacionadas a sus necesidades económicas; solo un caso parece tener una vocación especial, la cual también es dificultoso, ser un artista famoso.

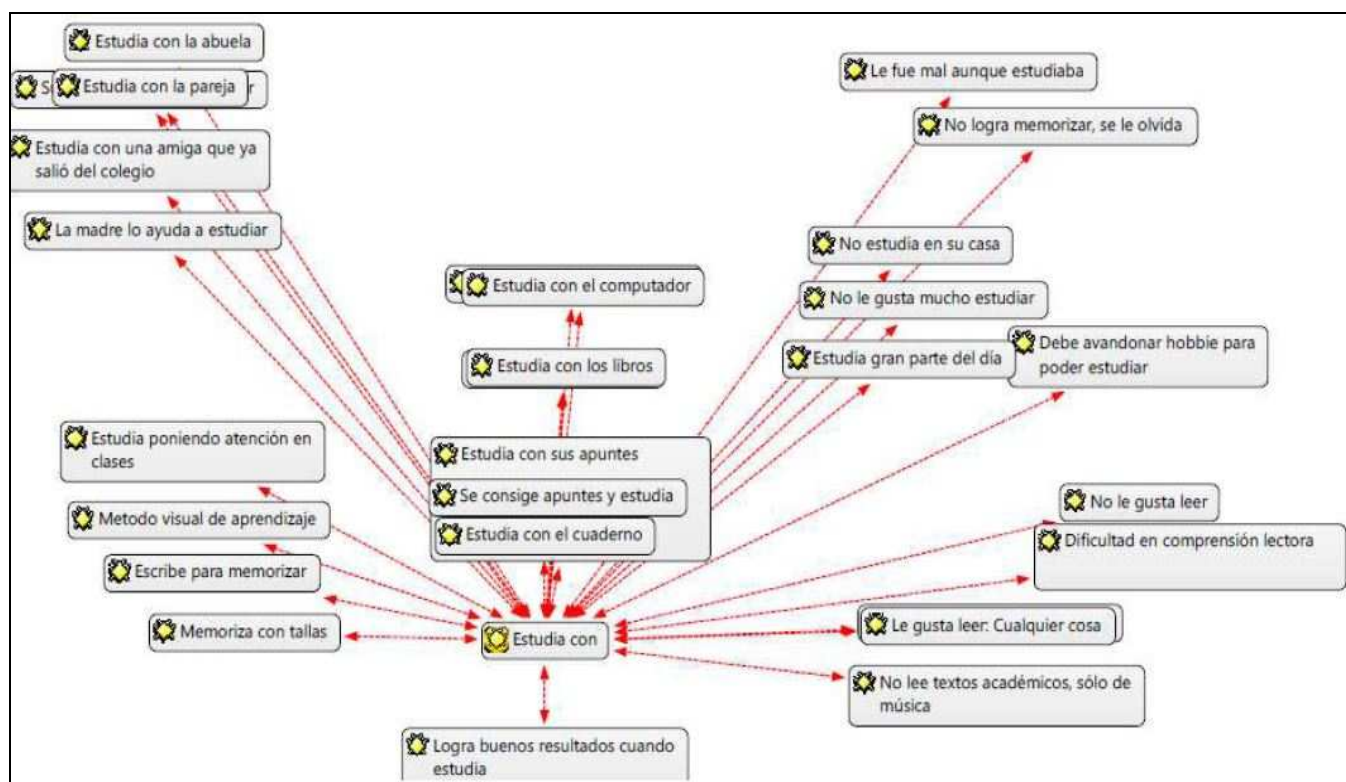
Los hobbies son muy importantes, en su mayoría relacionados al arte y al deporte, varios de los casos debieron dejar de practicar hobbies que “los llenan”, para tener tiempo para poder estudiar.

Tema 3: Aspectos relacionados a Estrategias de aprendizaje y autoconcepto académico

Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
Le tengo un poco de miedo a las pruebas de libros. ¿Por qué? -Porque ya o sea, leo bien pero como que me cuesta. -Es que yo en la casa no estudio Alumno: -Mm... no sé, no me gusta estudiar mucho porque	Dificultad en comprensión lectora No estudia en su casa No le gusta mucho estudiar	Dificultades en el aprendizaje Gusto y tiempo dedicado a estudiar
Alumno: -Eh... sólo leo puros libros de música ¿Te gusta leer? - Noooo.	No lee textos académicos, sólo de música No le gusta leer	Lecturas
	Le gusta leer: Cualquier cosa	
-Eh... practicaba dos, pero ahora como estoy estudiando no puedo seguir, el profesor es medio exigente	Debe abandonar hobby para poder estudiar	Tiempo dedicado al estudio
	No estudia en su casa Estudia gran parte del día	
La escribo, ¿Sólo la escribes? - Si.	Escribe para memorizar	Como memoriza información.
¿Cómo memorizas información? Alumno: -Eh... con tallas. -Eh... no sé, yo tengo un cuaderno y tengo materia y esa materia la escribo en varias hojas y las pego en mi pared, entonces cada vez que lo veo me acuerdo de eso	Memoriza con tallas Método visual de aprendizaje	
Sobre como memoriza información: indica que no lo hace porque "se me olvida"	No logra memorizar, se le olvida	

<p>-Estudio con el computador, pero cuando es de prueba o cosas así estudio con los libros y los cuadernos</p> <p>¿Con qué estudias? - Con el cuaderno no más.</p> <p>¿Con qué estudias? -Con mis libros</p>	<p>Estudia con el computador, Ocupa internet para estudiar</p> <p>Estudia con el cuaderno, Estudia con sus apuntes, consigue apuntes y estudia</p> <p>Estudia con los libros , Estudia con sus libros</p>	<p>Como y conque estudia (herramientas y artefactos)</p>
<p>Alumno: -Eh... mi mamá, porque mi papá llega muy cansado</p>	<p>La madre lo ayuda a estudiar</p>	<p>De quien recibe ayuda</p>
<p>mi abuela tiene una oficina de contabilidad, entonces de repente voy pa' allá, me ayuda a estudiar</p>	<p>Estudia con la abuela</p>	
<p>Alumno: -No. De vez en cuando repaso con mi polola y me ayuda, pero solo lo hacemos con las semestrales.</p>	<p>Estudia con la pareja, Su polola le ayuda a estudiar</p>	
<p>- Ya salió del colegio.</p> <p>Alumno: -Pero me confié porque pensaba que me sabía toda la materia porque el año pasado estudié mucho y me fue mal igual.</p> <p>Yo cuando estudio, a mí me resulta estudiar, estudio todo el día y si me lo propongo me va bien</p>	<p>Estudia con una amiga que ya salió del colegio</p> <p>Le fue mal aunque estudiaba</p> <p>Logra buenos resultados cuando estudia</p>	<p>Percepción de logro</p>

Codificación Axial: Estrategias de Aprendizaje



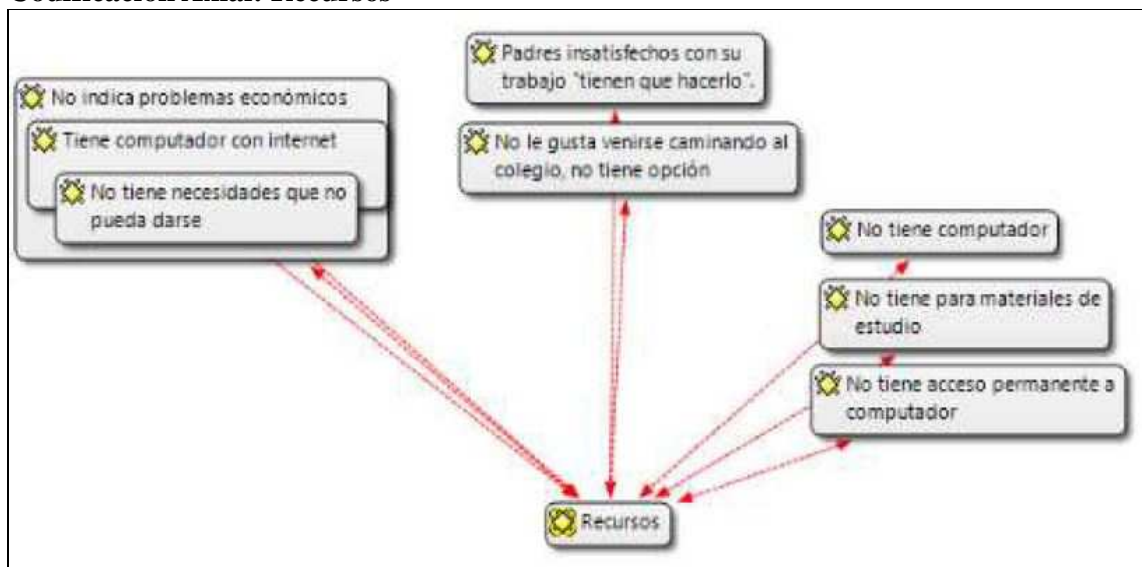
Las estrategias de aprendizaje son sumamente básicas, solo uno de los casos señala que logra buenos resultados cuando estudia, estudian generalmente con pares, cuyo desempeño académico no es mucho mejor que el de ellos, estudian principalmente con sus apuntes y los textos de estudio, pero no les gusta leer a la mayoría, siendo la comprensión lectora una falencia que la mayoría siente tener.

Tema 4: Aspectos relacionados a la situación económica

Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
Entrevistador: ¿Los ingresos de tu familia son suficientes para mantenerse? - Si, bien	No indica problemas económicos	Sin indicadores de Problemas económicos
Alumno: -No, no me falta nada.	No tiene necesidades que no pueda darse	
¿Tienes computador? - Sí.	Tiene computador con internet	Insumos que posee
¿Tienes computador? Alumno: -No. - Si, pero está malo	No tiene acceso permanente a computador, No tiene computador	
Entrevistador: ¿Para estudios? Alumno: -Casi ninguno. Los que tengo acá en el colegio.	No tiene para materiales de estudio	
sus padres no están conformes con lo que hacen, “pero tienen que hacerlo”	Padres insatisfechos con su trabajo "tienen que hacerlo"	Satisfacción con sus condiciones
“No, pero es la única forma de llegar”. No señala problemas de atrasos ni inasistencias.	No le gusta venirse caminando al colegio, no tiene opción	
¿Trabajas? - A veces	Trabaja a veces, Trabaja de 9 a 15 hrs., Trabaja en la feria, Trabaja una vez por semana	Trabajo Infanto juvenil
Alumno: -Eh... en las vacaciones trabajo	Trabaja en el verano, Trabaja en vacaciones	
- A veces voy a trabajar a la feria con mi mamá. ¿Y que venden?, ¿Tienen un puesto? - No, en la cola, ropa y otras cosas.	Trabajo ocasional y part time en la mañana Trabajar y "tener mis cosas"	
¿Y tú hermano?	Trabajo formal del hermano	Trabajo formal

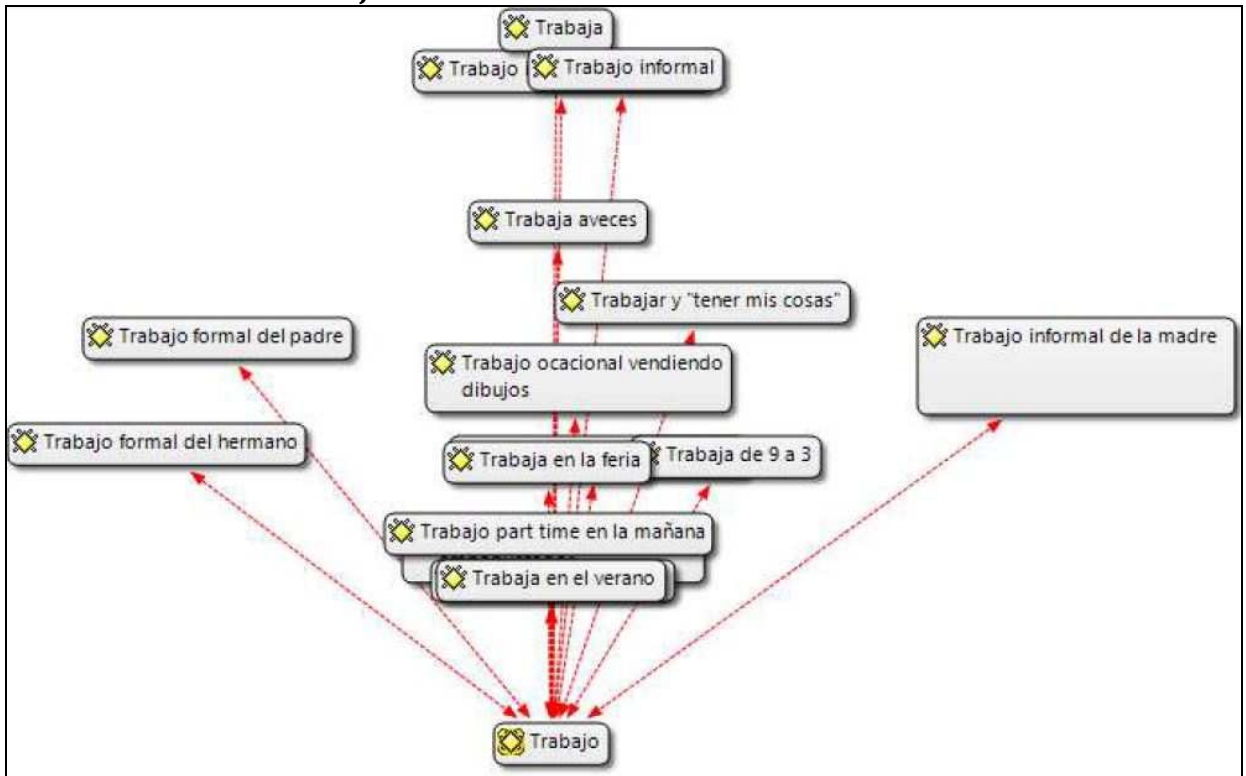
-No, mi hermano trabaja en una empresa.		
Entrevistador: y ¿A que se dedican tus papás? - Mi papá trabaja en un negocio de ortopedia	Trabajo formal del padre	
-Mi mamá, mi mamá a ver... mi trabaja pero en distintas partes. Puede trabajar repartiendo diarios en Publimetro, puede trabajar en una productora, hace como pololitos.	Trabajo informal de la madre, Trabajo informal e inestable	Trabajo informal

Codificación Axial: Recursos



Si bien la mayoría no manifiesta problemas económicos, se observa que la mayoría carece de comodidades habituales como computador, materiales de estudio o acceso a internet.

Codificación Axial: Trabajo



Solo en dos de los casos hay una persona en la familia con trabajo estable y son hombres (hermano y padre). Las madres suelen tener trabajo informal.

La mayoría de los sujetos trabajan, informalmente, casi únicamente en vacaciones.

Tema 5: Aspectos relacionados al Nivel educacional de los padres

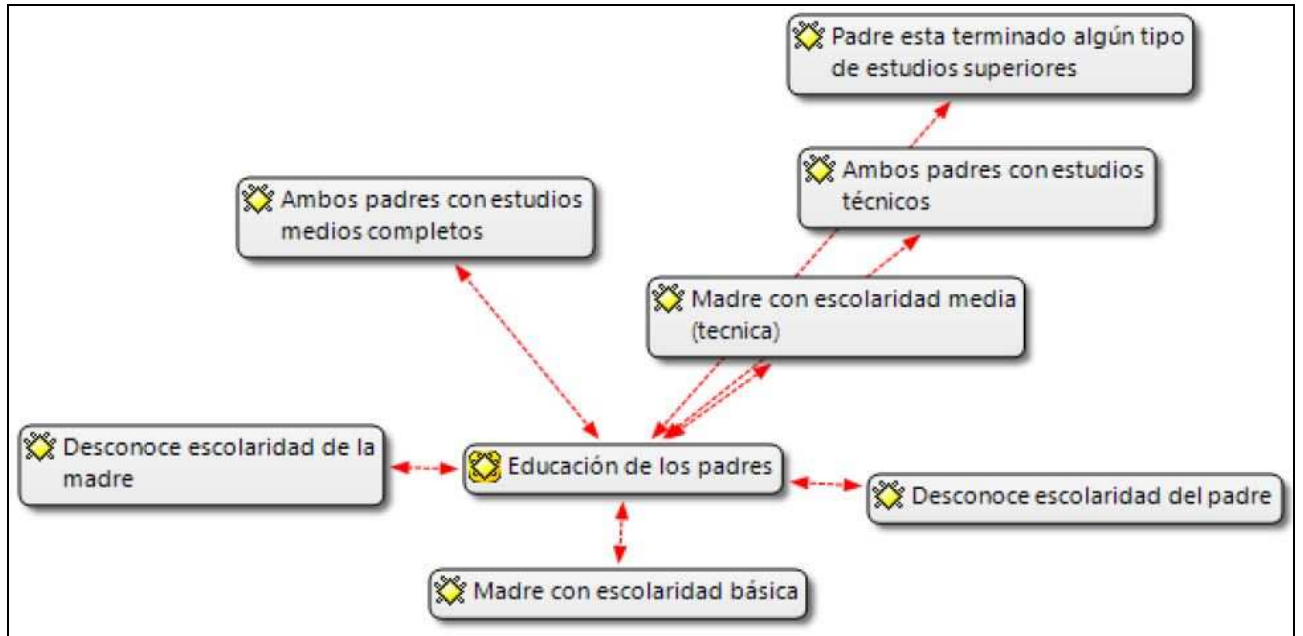
Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
<p>¿Hasta qué curso estudiaron tus padres? - Los dos terminaron la enseñanza media.</p>	Ambos padres con estudios medios completos	Nivel educacional de los padres
<p>Ya, pero ¿lo hicieron en el colegio, el técnico profesional? Alumno: -Mi mamá lo hizo en un instituto y mi papá no sé en qué estudio mi papá</p>	Madre con escolaridad media (técnica)	
<p>Entrevistador: Ah, tú papá está estudiando. Alumno: -Termino de estudiar.</p>	Padre está terminado algún tipo de estudios superiores	
<p>¿Qué escolaridad tienen? -Mi mamá creo que llegó a octavo</p>	Madre con escolaridad básica	
<p>¿Tú papá sabes hasta que curso llego? -No. ¿Qué escolaridad tiene tu mamá? - Nose, creo que básica.</p>	Desconoce escolaridad de la madre y/o del padre	

Tema 6: Aspectos relacionados a la Estructura familiar (esquema de paradigma codificado anexos T12, T13)

Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
¿Vives sólo con ella? Alumno: -Sí, y con mi abuelo.	No vive con los padres	Personas con las que vive
¿Con quién vives? -Con mi mamá, mi papá y mis hermanos.	Vive con padre, madre y hermanos	
¿Cuántas personas viven en tu casa? - Cuatro, más mis abuelos.	Vive con padres, hermano y abuelos	
¿Con quién vives? -Con mi mamá y mi hermano. Ah, ok ¿Con quién vives? -Mi mamá, mi padrastro y mi hermano.	Vive con la madre y el hermano	
¿Vives sólo con ella? Alumno: -Sí, y con mi abuelo.	Vive con la abuela	
vivía con mi abuela y mi papá y después mi mamá me llevo con ella. ¿Cuántos años viviste con tú abuela paterna? -Hasta como los 14	Vivió con la abuela hasta los 14	
¿Vives sólo con ella? Alumno: -Sí, y con mi abuelo.	Vive con los abuelos	
Sí y mi vieja no me ayuda en nada, hasta ahora. Alumno: -No me dieron ganas de nada. Me sentía mal. Alumno: -No, antes... Eh... aproximadamente... la última vez que la vi fue en esta semana el lunes.	Ausencia materna es reciente, Desgano por problemas familiares, No peleó con la madre cuando se fue, No sabe porque la mamá se fue, Peleas con la mamá como problemas familiares, Su madre no lo ayuda	
¿Y cómo fue volver a la casa con la mamá?	No quería vivir con la madre	

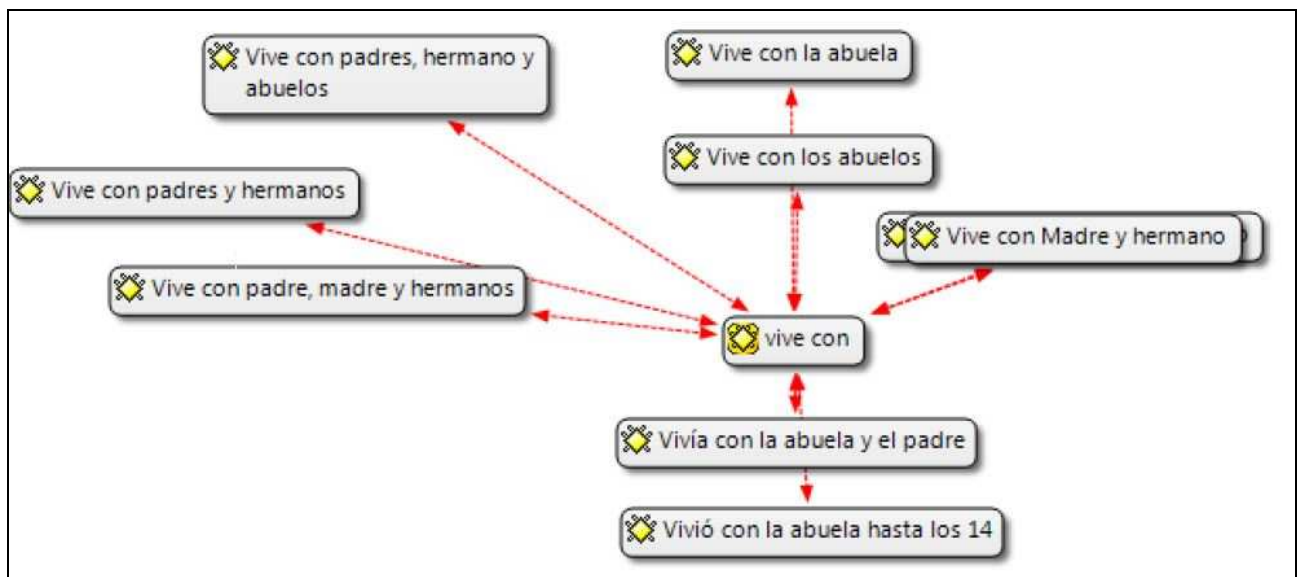
-Eh... yo no quería, mi papá me dijo la otra vez que me escapara pa' la casa de mi abuela, pero para que no hubiesen más ataos, me quedé con mi mamá		
Tengo una relación súper buena con mi mamá gracias a Dios	Buena relación con la madre Enfermedad grave de la madre	Relación con la madre
¿Tú papá sabes hasta que curso llego? -No. -No sé porque, porque se separaron... Y nunca más se vieron	Desconoce escolaridad del padre Desconoce motivos de conflicto entre los padres	Relación con el padre
mi mamá se fue a Puerto Montt un tiempo y después como que mi papá vivía con su pareja y con mi hermano chico y se fue, entonces quedé solo con mi abuela y mi mamá me llevó.	Padre deja de vivir con él - Padres separados	
Entrevistador: ¿Hace cuánto falleció tu papá? Alumno: - Como hace cuatro años.	Padre fallecido hace 4 años	
Alumno: -Con mi papá porque cuando me porto mal en el colegio pero casi nada, o sea, me llevo bien con él pero los problemas del colegio ahí falla.	problemas con el padre por situación escolar	
¿Y cómo fue eso? - Al principio nos asustamos y peleábamos mucho, y cuando todo estaba mejor como que ya estaba todo bien lo perdió y tuvimos que olvidarlo.	Experiencias en cuanto a pareja e hijos	Paternidad Adolescente

Codificación Axial: Nivel educacional de los padres

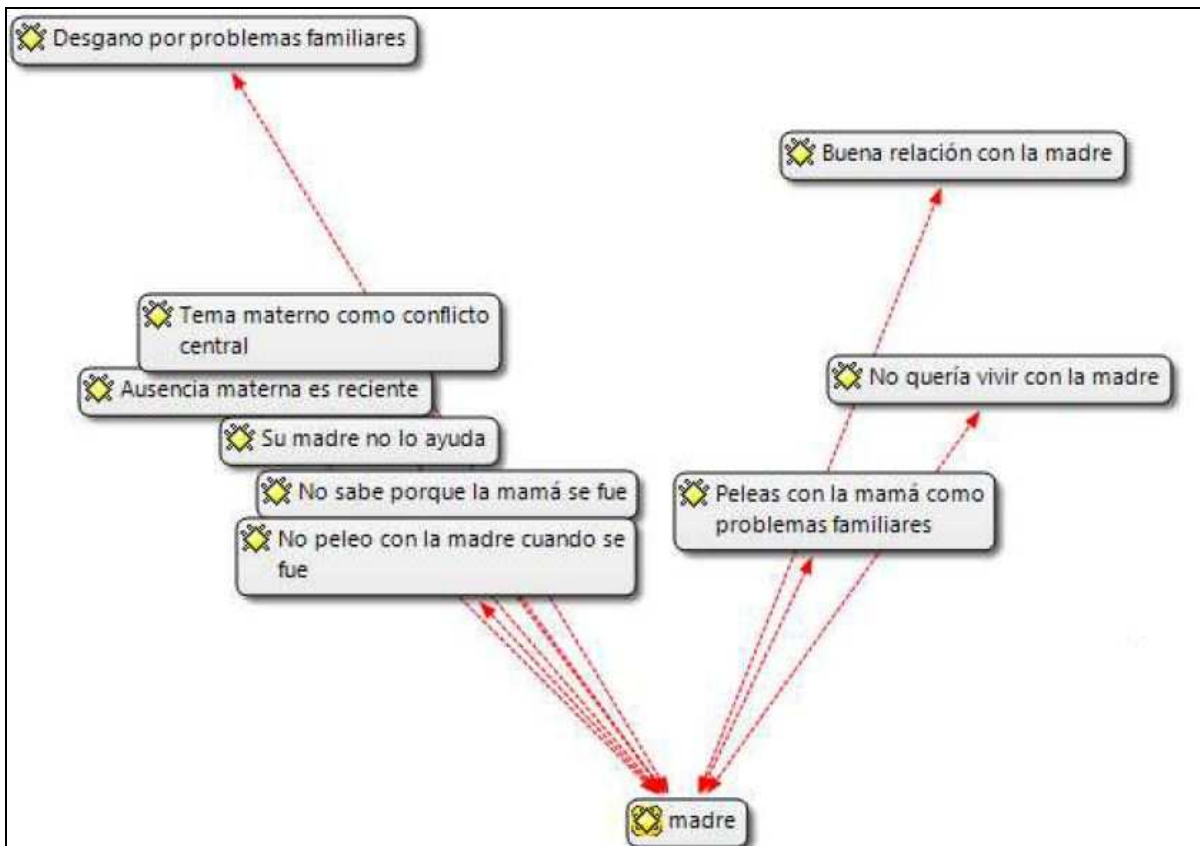


Destaca que algunos alumnos desconozcan que escolaridad tienen los padres, los que tienen algún tipo de educación superior es técnica.

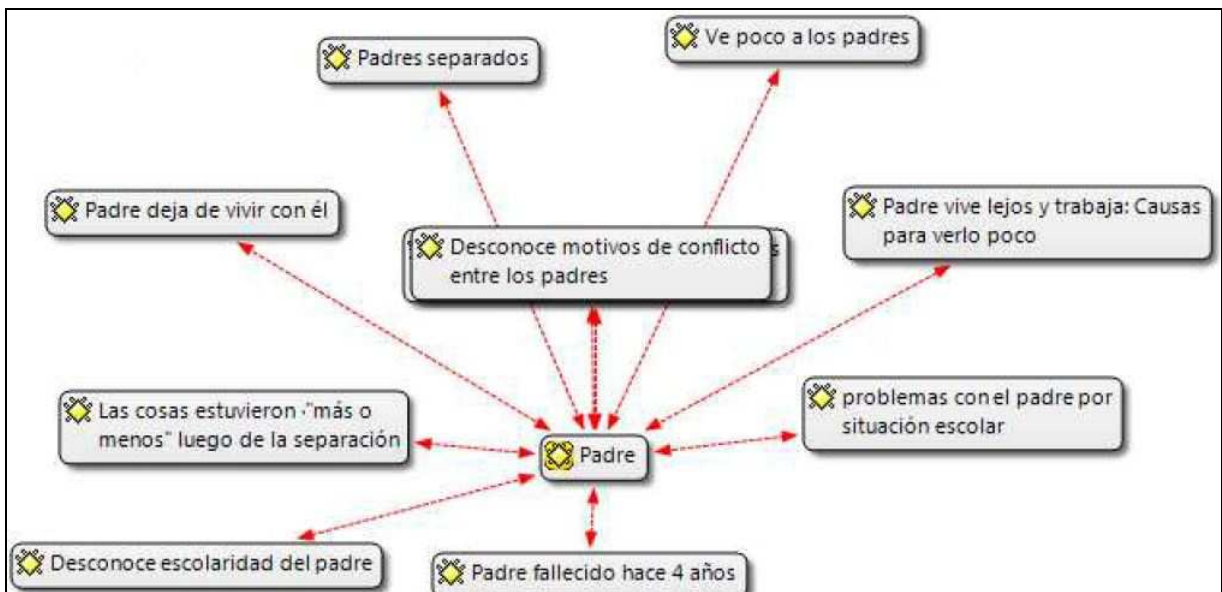
Codificación axial: vive con



Codificación axial: Relación con la madre



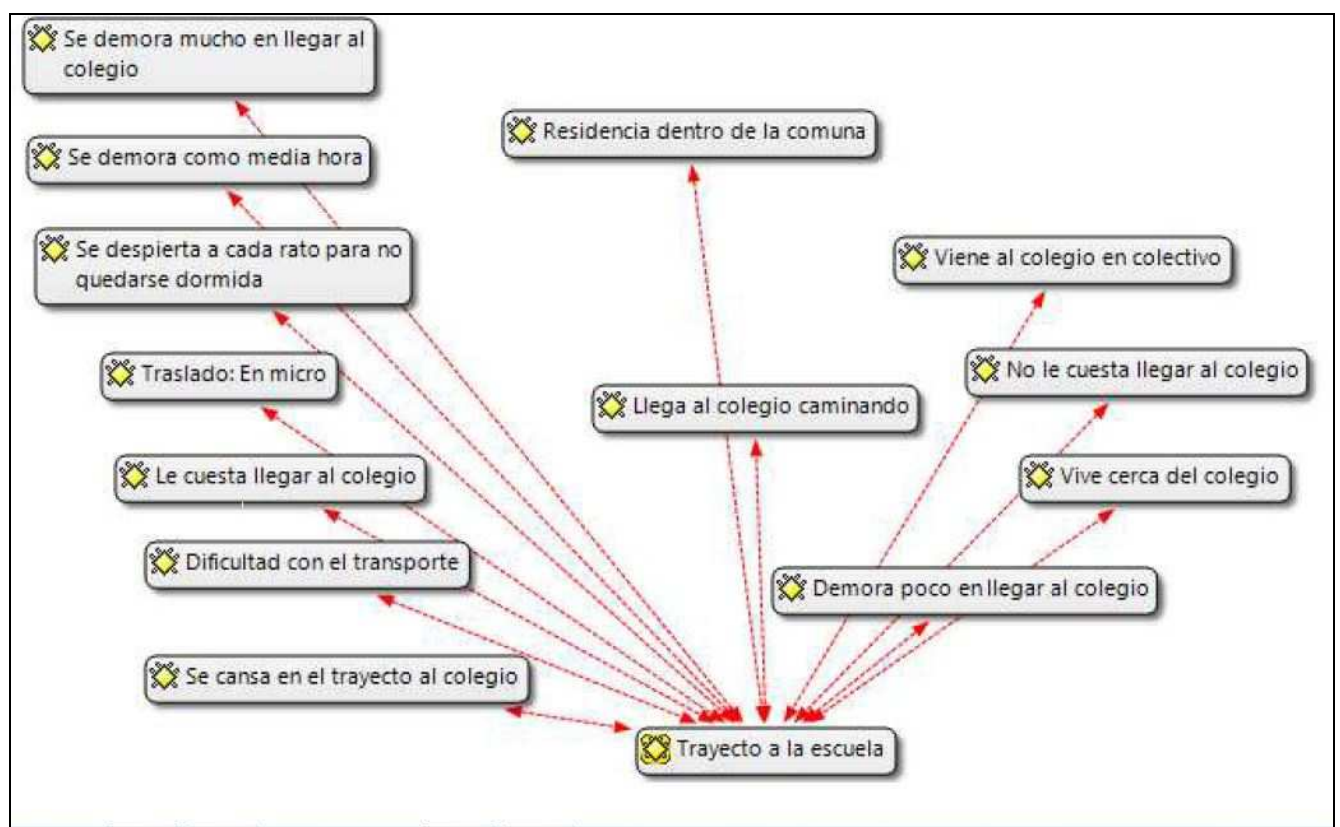
Codificación Axial: Padre



Tema 7: Aspectos relacionados a el viaje escuela - Hogar

Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
<p>Y... ¿Cuánto te demoras en llegar al colegio? Alumno: -Mm... cinco minutos. Entrevistador: Vives cerca entonces. Alumno: -Sí, a la vuelta.</p> <p>Ya, buena idea. ¿Vives acá en esta comuna? -Sí.</p> <p>-Caminando, vivo cerca.</p>	<p>Demora poco en llegar al colegio</p> <p>No le cuesta llegar al colegio</p> <p>Residencia dentro de la comuna</p> <p>Llega al colegio caminando</p>	<p>Fácil acceso al colegio</p> <p>Residencia en la comuna</p> <p>Medio de transporte</p>
<p>Alumno: -Mucho, la micro se demora mucho y pasan... pueden pasar cinco minutos y... Y pasan llenas....</p> <p>- Me vengo en colectivo, a veces me cuesta tomarlo porque pasa lleno</p>	<p>Traslado: En micro</p> <p>Viene al colegio en colectivo</p>	
<p>-En micro ¿Y cómo es tu viaje? - Incomodo.. Me canso.</p>	<p>Se cansa en el trayecto al colegio</p>	<p>Difícil llegada al colegio</p>
<p>y cuanto te demoras en llegar al colegio?</p> <p>O sea es una dificultad el tema del transporte. Alumno: -Sí, no duermo bien tampoco por lo mismo</p>	<p>Se demora mucho en llegar al colegio</p> <p>Le cuesta llegar al colegio, Dificultad con el transporte</p>	

Codificación axial: Viaje al establecimiento educacional



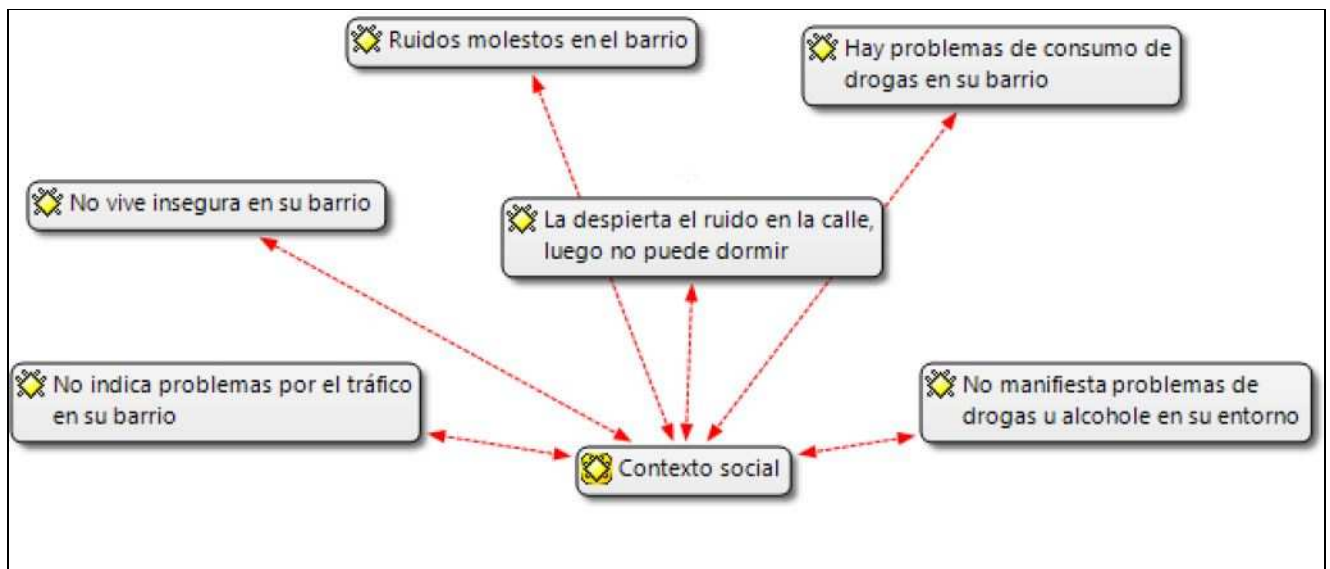
El trayecto al establecimiento educacional es en algunos casos motivo de problema y preocupación, los cansa, les cuesta, se despiertan en la noche para no quedarse dormidos.

En otros casos no tiene ninguna dificultad y viven muy cerca.

Tema 8: Aspectos relacionados a Consumo de alcohol y drogas

Guión, tipo de respuestas	Códigos abiertos	Codificación axial
-Yo... vivo, a ver mi población se da mucho y al frente, hay una población media malita pero, ahí al frente de mi casa, pero no nos involucramos con esa gente, o sea, a veces es como pa' dentro.	Hay problemas de consumo de drogas en su barrio	Existe consumo
- A veces me despiertan en la noche, luego no puedo dormir.	La despierta el ruido en la calle, luego no puede dormir	Le afecta el consumo
¿Y hay algún problema de drogas o alcohol en tu entorno? - No.	No indica problemas por el tráfico en su barrio	No le afecta o no existen problemas de consumo

Codificación axial: Consumo de Alcohol y drogas



La mayoría no manifiesta problemas directos de consumo de alcohol y drogas, salvo ruidos molestos, sin embargo lo distinguen como un problema presente en la vida de terceros.

5.1. Procedimiento de Análisis:

En base a los objetivos del presente estudio los datos se organizaron bajo el orden desprendido de la pauta de entrevista, buscando describir cuales y que características tienen los factores externos al aula que influyen en la brecha educacional del grupo de alumnos de un Establecimiento Educacional de la comuna de Puente Alto de la región metropolitana.

Las primeras entrevistas realizadas a los alumnos se consideraron entrevistas piloto, invitando a esos alumnos a participar luego en el grupo de enfoque permitiendo que pudiesen tener una nueva oportunidad de responder, y considerando temas que no estaban considerados en la pauta, que fueron apareciendo en los casos, como el motivo por el cual, a pesar de sus problemas académicos, no utilizaron antes estrategias de aprendizaje que ahora están utilizando, o la participación de los padres o de quienes viven con ellos, en las reuniones de apoderados.

Siguiendo el sistema de codificación planificado, se realizaron los siguientes pasos:

a) Codificación abierta (colocando un concepto o idea que resumiera lo dicho por el alumno), están informados en la segunda columna del Cuadro de análisis general, bajo el título de su denominación, las respuestas que dan origen a estos conceptos están consignadas en la primera columna bajo el título guión y tipo de respuestas.

b) Codificación axial: Que da cuenta de un fenómeno que reúne algunos de los conceptos consignados en la codificación abierta, estos están detallados en la tercera columna del cuadro de análisis general, bajo el título de su denominación, está vinculado a los códigos

abiertos abarcando las filas de códigos que contiene y las filas de respuestas de las cuales se desprendieron en los cuadros de análisis general.

c) La formación de paradigmas codificados tienen forma de mapas conceptuales que relacionan los fenómenos en torno a un tema. Se describen en la siguiente punto Análisis descriptivo y se adjuntan en forma de anexos que contienen el mapa conceptual, la lista de códigos abiertos con la cantidad de veces que se presentó en el total de casos (entre paréntesis) y un detalle que incluye el código y las citas o respuestas que dan origen a este.

d) El último proceso: Codificación selectiva, da cuenta del análisis interpretativo del estudio, y se establece en el último punto denominado conclusiones. En esta etapa se relacionaron los segmentos de contenidos correspondiente a las respuestas de los alumnos, y se compararon con el análisis descriptivo de estas entrevistas (lo que se infiere de los mapas conceptuales de los denominados paradigmas codificados o temas).

También se realizó en esta última etapa, la comparación de los hallazgos con los del grupo de enfoque, lo que permitió cumplir con controles de calidad de la investigación como las medidas para incrementar la dependencia descritas por Hernández 2010 (duplicación de la muestra y comparación de resultados) y medidas de credibilidad como el chequeo con participantes.

A partir de los resultados de estos dos niveles de análisis (descriptivo e interpretativo), se realiza el Ítem de sugerencias, que alude a la última parte del objetivo del presente estudio, Proponiendo intervenciones que respondan al fenómeno encontrado.

5.1.2 Análisis descriptivo y sus conclusiones por tema

5.1.2.1 Análisis de factores externos al aula tema 1; Aspectos relacionados al autoestima.

Fortalezas

Se observa en la mayoría de los casos (7 de 8) dificultad para identificar las fortalezas personales lo que puede impedir que los estudiantes aprovechen sus potencialidades, 4 de ellos no logran definirlas, a pesar de que se les pregunta de otra forma y se le dan ejemplos.

Las fortalezas de los que logran responder son habilidades, 2 de las cuales son sociales (amistoso, buen amigo) y 2 de tipo artísticas.

Solo 1 de las alumnas menciona una habilidad relacionada al desempeño académico que es “logra lo que se propone”.

3 de ellos no indican ninguna fortaleza y solo 1 alumno menciona 2 fortalezas (una habilidad artística y logra lo que se propone)

Codes in family (7):
Alegre, se rie todo el día {1-0}
Amistoso {1-0}
Dificultad para definir fortalezas personales {7-0}
Habilidades Artísticas {2-0}
Habilidades sociales {1-0}
Logra lo que se propone {1-0}
No logra definir fortalezas personales {4-0}

Debilidades

Se observa que 2 de los alumnos mantienen dificultad para establecer debilidades personales,

Codes in family (9):
Debilidad: Conductas desfavorables {1-2}
Debilidad: Las mujeres {1-0}
Debilidades: Conductas desfavorables {1-1}
Dificultad para comprender adecuadamente con anticipación problemas escolares {1-0}
Dificultad para definir debilidades personales {1-0}
Dificultad para entender sus apuntes {1-0}
Dificultad para mantener atención {2-0}
Flojera {2-1}
No logra definir debilidades personales {1-0}

1 de los cuales no lo logra. De los 7 que respondieron, sólo 1 no responde con un fenómeno que influye en el desempeño escolar, siendo las conductas desfavorables como “flojera” y “lesear” y dificultades para mantener la atención respuestas que se repitieron en 2 de los casos cada una. La dificultad de 1 para entender los propios apuntes y de 1 para comprender anticipadamente los problemas escolares, si bien no se repiten en los otros casos, conllevan una importancia intrínseca destacable por la limitación que conlleva al desempeño escolar.

Autoevaluaciones

En caso de las autoevaluaciones, también se puede establecer cierta

Codes in family (8):
Buena auto evaluación de la vida social {3-0}
Buena evaluación de la vida familiar por tener muchas visitas {0-0}
Dificultad para autoevaluarse en lo familiar {1-0}
En su autoevaluación familiar y social: Le gusta estar sola y es buena amiga {1-0}
Logra con dificultad autoevaluarse bien en lo académico {1-0}
Mala autoevaluación académica {2-0}
Pesima evaluación académica {1-0}
Se evalúa bien en lo familiar {3-0}

dificultad para evaluarse, Sólo las áreas social y familiar parecen ser satisfactorias en 3 de los casos.

En la evaluación académica 1 de los casos logra evaluarse bien, pero con dificultad en la respuesta, 2 se evalúan mal y 1 pésimo, el resto (4) no se calificó.

En la auto evaluación familiar 1 indica que es buena porque tiene muchas visitas, 1 tiene dificultad para evaluarse y 1 da una respuesta sobre un gusto, aparte de los 3 que indicaron que se evalúan bien quedaron 2 que no respondieron nada al respecto.

En la evaluación social sólo respondieron los 3 que indicaron que se evalúan bien, el resto (5) no se refirió al tema, en todos los casos se les preguntó sin insistir, profundizando en los temas que si respondieron.

Situaciones Afectivas: Las situaciones afectivas no parecen similares a simple vista. Sobre si se sienten apoyados sólo 2 indican que por su familia, 1 que recibe apoyo de la abuela, 1 que es regalona de la abuela , 1 recibe apoyo del padre y 1 de la polola, 3 no indican ningún apoyo.

Sobre si se sienten queridos solo 1 responde que no se siente querido por la familia, el resto (7) no se refiere al tema y se ahonda con ellos en los temas a los que si se refieren.

Codes in family (13):

No quiere que vean con quien se junta {1-0}
No se siente querido por su familia {1-0}
Poca comunicación con la familia {1-0}
Recibe apoyo de la abuela {1-0}
Recibe apoyo paterno {1-0}
Regalona de la abuela {1-0}
Se apoya en la polola {1-0}
Se enoja {1-0}
Se esfuerza {1-0}
Se siente apoyado por su familia {1-0}
se siente más tranquilo con la abuela {1-0}
Siente apoyo de su familia {1-0}

Otros temas que aparecen relacionados con los afectos son la comunicación, que se presenta en 1 caso refiriendo poca comunicación con la familia, y 1 que indica que se enoja y se esfuerza en la relación con su familia.

5.1.2.2 Análisis de factores externos al aula Tema 2: Aspectos relacionados a la Motivación y expectativas

Expectativas a futuro: Estudios superiores

Todos los individuos entrevistados poseen expectativas a futuro, 5 de ellos quieren estudiar carreras tradicionales o que tienen criterios de ingreso exigentes en cuanto a las notas y puntaje PSU necesario para acceso a ésta. Sólo 1 de los entrevistados se refiere a esta prueba o al proceso de ingreso a la universidad.

Codes in family (15):

Elección de carrera por criterios económicos {1-0}
Estudiar ingeniería comercial o ser suboficial {1-0}
Estudiar para ser alguien {3-0}
Estudiar para tener la educación completa {1-0}
Estudiar para vivir bien {3-0}
Le gustaría ser famoso {1-0}
No se prepara para hacer lo que quiere {1-0}
No tiene claro que quiere estudiar {1-0}
PSU, ir a la universidad {1-0}
Quiere estudiar enfermería {1-0}
Quiere estudiar guitarra {1-0}
quiere trabajar en el futuro {0-0}
Tiene carrera de interés {2-0}
Tiene expectativas a futuro {2-0}
Tiene Expectativas a futuro {6-0}

Sólo 1 de los entrevistados señala no saber que estudiar, 1 quiere estudiar guitarra y ser famoso y 1 no señala nada sobre el tema.

Sobre la motivación para elegir determinada carrera 3 señalan que es “para ser alguien”, 3 “para vivir bien” y 1 para “tener la educación completa”.

Sobre el que están haciendo para lograr lo que se proponen sólo 1 señala que no está haciendo nada, el resto desconoce o ignoran la forma en que puedan cumplir sus expectativas.

Expectativas a futuro: Pareja e Hijos

Codes in family (9):
Expectativas de vida en pareja {3-0}
Hijos como responsabilidad {1-0}
Le gustaría tener cinco hijos {1-0}
No tiene expectativas clara sobre pareja e hijos a futuro {1-0}
No tiene expectativas de relación de pareja ni hijos {1-0}
No tiene pensado tener hijos {1-0}
Quiere tener dos hijos {1-0}
Quiere tener hijos a futuro {1-0}
Tiene expectativas de vida en pareja {1-0}

En cuanto a las expectativas de familia e hijos también hay diferencias particulares, no parece haber una constante que se le atribuya a algún tipo de fenómeno especial.

4 señalan tener expectativas de tener pareja a futuro, 1 no lo tiene claro y 1 no las tiene. 1 no se refiere a este tema y 2 de los que respondieron (no lo tiene claro y no tiene expectativas fusionan pareja e hijos).

Sobre los hijos, 3 tienen expectativas de tenerlos, dos de los cuales tienen pensados cuantos quieren, 1 no lo tiene claro y 1 no los tiene considerados. El que responde que no lo tiene claro también señala que son una responsabilidad.

Hobbys

De los casos estudiados 7 tienen Hobbys, sólo 1 no lo tiene pero señala que escucha música. 2 indican que su Hobby es la música, 3 el deporte y 4 una mezcla de ambos entre los que hay 2 que ya habían respondido alguno en especial.

Codes in family (12):
Alta satisfacción con el Hobby {1-0}
Debe abandonar hobby para poder estudiar {1-0}
Hobby cantar y bailar {1-0}
Hobby deporte {2-0}
Hobby Futbol {1-0}
Hobby música {1-0}
Hobby Música y deporte {1-0}
Hobbys deporte y música {3-0}
Hobbys lo llenan {1-0}
No tiene hobbies {1-0}
Pierde Hobby por conducta violenta {1-0}
Tiene Hobbies {7-0}

Es destacable que 1 señale espontáneamente una alta satisfacción y 1 que “lo llenan”.

También es importante que 1 haya perdido la posibilidad de seguir haciéndolo por una conducta agresiva y 1 que lo dejó por tener que estudiar.

5.1.2.3 Análisis de factores externos al aula Tema 3: Aspectos relacionados a Estrategias de aprendizaje y auto concepto académico

Dificultades en el aprendizaje: Solo 2 de los alumnos señalan una dificultad concreta del aprendizaje que es comprensión lectora, en relación a esto a 2 no les gusta leer y 1 señala que sólo lee textos de música y 2 que leen cualquier cosa.

Sobre el gusto y tiempo que le dedican a estudiar, 1 indica que estudia gran parte del día, 1 que **tuvo** que abandonar el Hobby para estudiar pues topaban en tiempo, 1 que no le gusta estudiar y 1 que no estudia nada en la casa, señalando que estudia sólo poniendo atención en clases.

Codes in family (28):
Debe abandonar hobby para poder estudiar {1-0}
Dificultad en comprensión lectora {2-0}
Escribe para memorizar {1-0}
Estudia con el computador {2-0}
Estudia con el cuaderno {2-0}
Estudia con la abuela {1-0}
Estudia con la pareja {1-0}
Estudia con los libros {1-0}
Estudia con sus apuntes {3-0}
Estudia con sus libros {3-0}
Estudia con una amiga que ya salió del colegio {1-0}
Estudia gran parte del día {0-0}
Estudia poniendo atención en clases {1-0}
La madre lo ayuda a estudiar {1-0}
Le fue mal aunque estudiaba {1-0}
Le gusta leer: Cualquier cosa {1-0}
Lee diario, crucigrama y libros {1-0}
Logra buenos resultados cuando estudia {1-0}
Memoriza con tallas {1-0}
Metodo visual de aprendizaje {2-0}
No estudia en su casa {1-0}
No le gusta leer {2-0}
No le gusta mucho estudiar {1-0}
No lee textos académicos, sólo de música {1-0}
No logra memorizar, se le olvida {1-0}
Ocupa internet para estudiar {1-0}
Se consigue apuntes y estudia {1-0}
Su polola le ayuda a estudiar {1-0}

La forma en que memorizan información es bastante desigual, 1 tiene un método visual pegando hojas con la información en su dormitorio, 1 sólo lo escribe, 1 sólo pone atención y 1 memoriza con “tallas”.

Sobre los elementos que utilizan para estudiar, 5 estudian con sus apuntes o cuaderno, 4 consideran los libros y sólo 2 con el computador, destaca que el motivo por el cual señalan que no lo utilizan alude a la dificultad de encontrar información en internet, 6 de 8 tienen acceso a computador en forma más o menos permanente.

Sobre la persona que los ayuda a estudiar, tampoco hay similitud, 1 estudia con la madre, 1 con una amiga que ya salió del colegio, 2 con la pareja y 1 con la abuela.

En el auto concepto académico (Percepción de logro) preocupan dos de los casos, 1 señala que estudie o no estudie tiene la misma nota y 1 que le ha ido mal a pesar de haber estudiado. Sólo 1 señala que logra buenos resultados cuando estudia.

5.1.2.4 Análisis de factores externos al aula Tema: 4 Aspectos relacionados a la situación económica

Problemas económicos: Sólo 1 de los casos indica algunas falencias económicas, los otros 7 indican que no los tienen, tampoco indican que existan necesidades que no puedan

Codes in family (8):
No indica problemas económicos {7-0}
No le gusta venirse caminando al colegio, no tiene opción {1-0}
No tiene acceso permanente a computador {2-0}
No tiene computador {2-0}
No tiene necesidades que no pueda darse {1-0}
No tiene para materiales de estudio {1-0}
Padres insatisfechos con su trabajo "tienen que hacerlo". {1-0}
Tiene computador con internet {2-0}

darse, sin embargo 1 de los casos que indican no tener problemas económicos señala que

debe venirse caminando al colegio en un trayecto de media hora porque no tiene opción, y el que señala tener problemas los tiene incluso para obtener los materiales para ir al colegio. 2 tienen computador con acceso a Internet permanente, 2 no tienen computador y los otros 4 tienen acceso a computador con Internet en forma intermitente. Lo que parece indicar que si hay cierto nivel de problemas económicos o al menos acceso intermitente a un insumo de estudio bastante útil como es el computador.

Sobre la satisfacción que tienen con sus condiciones relacionadas a lo económico, sólo 2 señalan que no, una señala que sus padres no están satisfechos con su trabajo pero que no tienen opción.

Trabajo: 4 de los alumnos trabaja alrededor de una vez por semana, todos en trabajos informales e inestables como vender en la feria o cultivar fruta, 1 explica que es para tener sus cosas, los otros no profundizan en el tema.

En la familia solo 1 padre y 1 hermano mayor tienen trabajo estable, 3 madres trabajan y lo realizan en actividades informales y/o inestables. Cabe señalar que en varios casos uno o ambos padres están ausentes y los estudiantes desconocen si están trabajando o no.

5.1.2.5 Análisis de factores externos al aula Tema: 5 Aspectos relacionados al Nivel educacional de los padres

En 3 casos ambos padres tienen estudios medios completos y en 1 ambos tienen estudios técnicos, en 1 de los casos el padre estaría

Codes in family (7):
Ambos padres con estudios medios completos {3-0}
Ambos padres con estudios técnicos {1-0}
Desconoce escolaridad de la madre {1-0}
Desconoce escolaridad del padre {3-0}
Madre con escolaridad básica {2-0}
Madre con escolaridad media (técnica) {1-0}
Padre esta terminado algún tipo de estudios superiores {1-0}

terminando algún tipo de estudios superiores pero el hijo desconoce de qué tipo es. Adicionalmente 1 de las madres tiene estudios técnicos, 2 sólo básica y 1 desconoce que escolaridad tiene la madre.

3 casos desconocen el nivel escolar del padre y no conocen nada sobre él.

5.1.2.6 Análisis de factores externos al aula Tema: 6 Aspectos relacionados a la Estructura familiar

La estructura familiar de la mayoría de los casos carece de la presencia de uno o ambos padres, 1 de los casos nunca ha vivido con los padres y ha sido criada por ambos abuelos, 1 está viviendo sólo con la abuela desde hace unos días cuando la madre se fue, y 1 vivió con la abuela hasta los 14, 3 viven con la madre y hermanos y 3 viven con ambos padres, uno de estos tres vive además con los abuelos por a enfermedad que tiene postrado a uno de ellos.

Codes in family (10):
No vive con los padres {1-0}
Vive con la abuela {1-0}
Vive con la madre y el hermano {1-0}
Vive con los abuelos {1-0}
Vive con Madre y hermano {2-0}
Vive con padre, madre y hermanos {2-0}
Vive con padres y hermanos {1-0}
Vive con padres, hermano y abuelos {1-0}
Vivió con la abuela hasta los 14 {1-0}
Vivía con la abuela y el padre {1-0}

Codes in family (9):
Ausencia materna es reciente {1-0}
Buena relación con la madre {1-0}
Desgano por problemas familiares {1-0}
No pelea con la madre cuando se fue {1-0}
No quería vivir con la madre {1-0}
No sabe porque la mamá se fue {1-0}
Peleas con la mamá como problemas familiares {1-0}
Su madre no lo ayuda {1-0}
Tema materno como conflicto central {1-0}

La relación con la **madre** es un tema de conflicto central en 1 de los casos con historia de maltrato y reciente abandono, 1 de los casos no quería vivir con la madre cuando a los 14 decidió llevárselo de la

casa de la abuela, 1 señala como motivo de problemas escolares, tener que cuidar a los hermanos por enfermedad grave de la madre. Solo 1 de los casos señala que tiene una buena relación con la madre y 1 que lo ayuda a estudiar estando mayormente ausente de la entrevista de 3 de los participantes.

En el caso de la relación con el **padre**, las condiciones no son mejores, 2 señalan que los padres están separados, otros 2 desconocen los conflictos entre los padres y solo saben que no forma parte de su vida desde que son muy pequeños, 1 está fallecido y los otros 3 viven con ambos padres. 1 de los que viven con

Codes in family (10):
Desconoce escolaridad del padre {3-0}
Desconoce motivos de conflicto entre los padres {1-0}
Indica no saber conflictos entre los padres {1-0}
Las cosas estuvieron "más o menos" luego de la separación {1-0}
Padre deja de vivir con él {1-0}
Padre fallecido hace 4 años {1-0}
Padre vive lejos y trabaja: Causas para verlo poco {1-0}
Padres separados {2-0}
problemas con el padre por situación escolar {1-0}
Ve poco a los padres {1-0}

ambos padres señala que tiene conflictos con él por el tema escolar y 1 que el padre lo apoya señalando que “también ayuda” en el cuidado de los hermanos por la enfermedad de la mamá.

Sólo 1 de los casos señala una experiencia de paternidad adolescente que no se concretó con la pérdida del hijo antes de nacer. Esta experiencia aunque la señala como dolorosa, es considerada hoy como algo “que fue mejor así”.

5.1.2.7 Análisis de factores externos al aula Tema: 7 Aspectos relacionados a el viaje escuela – Hogar

5 de los 8 casos señalan vivir dentro de la comuna, 4 de los cuales señalan no tener problemas en llegar al colegio, 1 vive muy cerca del colegio.

Sobre el medio de transporte 3 llegan caminando, 2 en colectivo 1 señala que viene en micro los otros 2 vienen en micro y caminando.

Codes in family (13):
Demora poco en llegar al colegio {2-0}
Dificultad con el transporte {1-0}
Le cuesta llegar al colegio {1-0}
Llega al colegio caminando {3-0}
No le cuesta llegar al colegio {1-0}
Residencia dentro de la comuna {5-0}
Se cansa en el trayecto al colegio {1-0}
Se demora como media hora {1-0}
Se demora mucho en llegar al colegio {1-0}
Se despierta a cada rato para no quedarse dormida {1-0}
Traslado: En micro {1-0}
Viene al colegio en colectivo {2-0}
Vive cerca del colegio {1-0}

5 señalan problemas para llegar al colegio destacando 1 caso que señala que no puede dormir bien y se despierta a cada rato para no quedarse dormida pues se demora mucho en llegar al colegio y 1 caso que camina media hora para llegar a este lo cual no le gusta.

5.1.2.8 Análisis de factores externos al aula Tema: 8 Aspectos relacionados a Consumo de alcohol y drogas

El tema del consumo de alcohol y drogas, aunque está presente en el barrio de 3 de los 8 entrevistado, sólo en 1 caso se señala que tiene consecuencias por ruidos molestos y despertar en la noche. 2 indican que estos problemas no existen en su barrio y ninguno señala problemas hacia su seguridad.

Tampoco hay reportes de alguno

Codes in family (6):
Hay problemas de consumo de drogas en su barrio {3-0}
La despierta el ruido en la calle, luego no puede dormir {1-0}
No indica problemas por el tráfico en su barrio {1-0}
No manifiesta problemas de drogas u alcohólicas en su entorno {1-0}
No vive inseguro en su barrio {1-0}
Ruidos molestos en el barrio {1-0}

sobre problemas de consumo en su familia o en forma personal.

6. Análisis Interpretativo y sus conclusiones relacionadas a cada tema.

El proceso de codificación selectiva es la última parte del análisis de resultados y da cuenta del análisis interpretativo del estudio y fundamenta las conclusiones. En esta etapa se relacionaron los segmentos de contenidos correspondientes a las respuestas de los alumnos, y se compararon con el análisis descriptivo de estas entrevistas según los distintos niveles de profundidad de las categorías; adicionalmente se compararon estos hallazgos con los del grupo de enfoque, estableciendo los siguientes análisis en relación a los temas:

6.1 Análisis de factores externos al aula tema 1; Aspectos relacionados al autoestima.

Existe dificultad para identificar las fortalezas personales lo que se repite en el grupo de enfoque, existiendo algunos casos que no logran señalar ninguna aún con ayuda, las fortalezas que se encuentran, están más relacionadas con habilidades, donde las sociales son las más comunes, sin embargo estas habilidades sociales están relacionadas al grupo de pares (como amistoso, buen amigo) y no les permiten que trasciendan a otro tipo de relaciones como son las familiares.

Ejemplo de respuestas dificultad o fracaso para definir fortalezas, casos individuales y grupo de enfoque:

Caso Juanita.rtf - Fortalezas]

-Eh... no sé po' eh...

Caso La abuela enferma.rtf - Fortalezas]

Ahhh. ¿Cuáles crees tú que son tus principales fortalezas?

-Mis principales fortalezas..., no sé.

121212_001_focus.rtf - Fortalezas]
No sé, no tengo ninguna cualidad. Yo no sé que soy

121212_001_focus.rtf - Fortalezas]
Eh... mi fortaleza, no sé.

Ejemplo de respuestas sobre habilidades sociales en el grupo de enfoque y casos individuales:

Caso: Suspendido.rtf - Fortalezas]
social, soy... bueno yo me considero bueno amigo

121212_001_focus.rtf - Fortalezas]
Soy simpático.

121212_001_focus.rtf - Fortalezas]
Soy cariñoso.

121212_001_focus.rtf - Fortaleza]
Soy buena amiga.

Las autoevaluaciones que realizan, tampoco son muy favorables aunque donde se encuentran más antecedentes es en el grupo de enfoque cuyas respuestas se diferencian de los casos individuales en la mayor problematización que realizan de su vida, lo que parecen construir con ayuda y respaldo del grupo.

Ejemplo de respuestas sobre autoevaluaciones en el grupo de enfoque y casos individuales:

Caso Juanita.rtf - 2:19 -Auto Evaluaciones]
¿En lo social?
-Sí, tengo amigos, todo bien

Caso El amigo.rtf – Auto Evaluaciones]
¿Cómo te autoevalúas en lo académico?
- Mal
¿Y en lo familiar?
- Nose, creo que bien

121212_001_focus.rtf - Auto]

-Porque no sé, es la nota que va al medio de todas, así como mitad y mitad porque tampoco es un 6 y no soy tan buena persona, entonces un 5.

121212_001_focus.rtf - Auto]

Porque no me siento conforme con lo académico ni por nada mío.

En el caso de las debilidades no hay grandes diferencias, son temas conductuales como flojera y dificultad para mantener la atención, sin embargo nuevamente en el grupo de enfoque hay mayor desarrollo de estas con la incorporación de aspectos relacionados a la afectividad como ser lloronas y frustrarse con facilidad. Aparece un caso que menciona un diagnóstico de déficit atencional y uno que reconoce algún nivel de irresponsabilidad y falta de inteligencia. Si se relaciona este tema con las respuestas relacionadas al ámbito familiar y en sus preocupaciones al respecto, podría considerarse oportuno la indagación sobre algunos problemas de salud mental como la depresión tras fenómenos como la flojera. La dificultad para tomar conciencia de los problemas académicos tiene un valor intrínseco muy especial y puede ser un aspecto poco considerado en la bibliografía sobre factores externos al aula, que puede tener una incidencia importante en casos como este, que no creen que van a repetir o en las consecuencias de su rendimiento, hasta que poco o nada pueden hacer para revertir su situación.

Ejemplo de respuestas sobre autoevaluaciones en el grupo de enfoque y casos individuales relacionados a debilidades, atención y flojera:

Caso El niño solitario.rtf - Debilidades]

¿Flojera?

Alumno: -Influían en mi estado de ánimo.

Entrevistador: ¿No te daban ganas?

Alumno: -No me dieron ganas de nada. Me sentía mal.

Caso La abuela enferma.rtf - Debilidades]

- No, yo creo que uno no se da cuenta de lo que va a pasar, de los problemas que van a pasar después, que uno de verdad puede repetir y todo eso, y solo al final del año se ve bien y cuesta mucho salir de todos los rojos

121212_001_focus.rtf - Debilidad]

-Yo lloro por todo

121212_001_focus.rtf - Debilidad]

-Todo lo que me dicen me lo creo al tiro y me llega al tiro.

Alumno 2: - Lo mismo que yo.

121212_001_focus.rtf - Debilidad]

-No soy muy inteligente.

Entrevistador: ¿Ya?.

Alumno -Me cuesta aprender.

Las situaciones afectivas muchas veces son desbordantes como en el ejemplo anterior

Caso El niño solitario.rtf - Debilidades]

¿Flojera?

Alumno: -Influían en mi estado de ánimo.

Entrevistador: ¿No te daban ganas?

Alumno: -No me dieron ganas de nada. Me sentía mal

El poco apoyo que tienen, la escasa comunicación, no les permiten abordar y solucionar sus problemas.

6.2 Análisis de factores externos al aula Tema 2: Aspectos relacionados a la Motivación y expectativas

Las expectativas sobre el futuro, se presentan más armadas en las entrevistas individuales donde aparecen hasta el nombre de las carreras que quieren estudiar, sin embargo el grupo de enfoque nuevamente otorga profundidad al reflexionar sobre lo que están haciendo para

lograrlo y las cosas que podrían afectar. Toma relevancia el aporte sobre el ciclo de vital y la dificultad de proyectarse a futuro.

21212_001_focus.rtf

Porque están en la edad del pavo.

21212_001_focus.rtf

Porque como que no tomamos como la conciencia de que en cuarto medio van a servir las notas y en verdad...

Las expectativas sobre pareja e hijos también aparecen mayormente sólo en los casos individuales, un aporte interesante lo otorga una de las participantes en indicar que son una responsabilidad, en el caso del estudiante cuyo hijo no nació, también parece aportar la concepción del peso que conlleva ser padres y que parece incidir en que no se proyecten con hijos en el futuro con la naturalidad que se podría esperar. Considerando ambos grupos, no más de 4 participantes tienen pensados tenerlos y sólo dos han pensado en detalles como cuantos.

Caso Juanita.rtf. - Pareja e hijos, Hijos]

No está muy claro, porque encuentro que son una responsabilidad muy grande.

Caso El amigo.rtf - Hijos]

¿Y cómo te sientes ahora con esa experiencia?

- Bien, debe ser mejor así. Estaba ilusionado si, ya todo estaba bien. Pero ya paso.

La importancia y valor de las actividades recreativas o Hobbys en la vida, especialmente la juvenil aparecen claramente presentes en ambos grupos, vinculado a la jornada escolar completa, actividades como estudiar compiten con el escaso tiempo que los alumnos están fuera del colegio.

121212_001_focus.rtf

Ok ¿Cuántos creen que influye la jornada escolar completa afecte negativamente en su desempeño?. 1, 2, 3, 4, 5...6, 7, 8.

Alumno: -Uno colapsa.

Alumno: -Falta tiempo.

Caso La abuela enferma.rtf

Entrevistador: ¿Prácticas?

-Practico.

Entrevistador: ¿Cuántas veces a la semana?

-Eh... practicaba dos, pero ahora como estoy estudiando no puedo seguir, el profesor es medio exigente

6.3 Análisis de factores externos al aula Tema 3: Aspectos relacionados a Estrategias de aprendizaje y auto concepto académico

La dificultad en la comprensión lectora a veces inclusive de los propios apuntes, parece un aspecto relevante de considerar, a los alumnos de ambos grupos no les gusta leer, pero parece que este “no gusto” está relacionado con la dificultad para entender lo que leen. Cuando buscan información en internet, también suelen desorientarse y quedar “más confundidos”.

Los alumnos de ambos grupos carecen de hábitos o técnicas de estudio aunque lo más posible es que las conozcan, sin embargo el que los padres no conozcan ni entiendan la materia que ellos estudien (elemento explicativo de la incidencia del nivel de estudio de los padres en el desempeño escolar) es un factor muy interesante a considerar.

En el auto concepto académico (Percepción de logro) en general no es bueno, hay alumnos en ambos grupos que si bien son pocos, creen que el estudiar no influye en sus resultados personales lo que los limita y los coloca en una posición muy desfavorable.

Caso Juanita.rtf - Explicaciones del rendimiento escolar]

Le tengo un poco de miedo a las pruebas de libros.

¿Por qué?

-Porque ya o sea, leo bien pero como que me cuesta.

Caso El amigo.rtf - 3:43 - Explicaciones del rendimiento escolar]

¿Nunca?

- No, ni los del colegio, no los entiendo, no me acuerdo nunca de ellos hasta que ya es la prueba y a veces algunos cuentan sobre qué es y con eso doy la prueba.

121212_001_focus.rtf

¿A cuántos les gusta leer? 4,5 que les gusta leer

121212_001_focus.rtf

Es aburrido y no se entiende.

121212_001_focus.rtf

ok, ¿cuántos usan internet? 1.2.3, ok

121212_001_focus.rtf Sobre apoyo de estudios con Internet]

-Sí, pero a veces quedamos más confundidos.

6.4 Análisis de factores externos al aula Tema: 4 Aspectos relacionados a la situación económica

A nivel individual los alumnos no señalan tener problemas económicos ni consideran mayormente su influencia, estando presente el tema sólo en un par de casos. El grupo logra mayor análisis de aquello, pero lo relaciona más directamente a preocuparse y afectarse anímicamente por ello que a las carencias propiamente tales.

Caso El amigo.rtf -

¿Y te hace falta algo?, ¿Hay algo que necesites y no puedas comprarte?

- No, mi abuela me ayuda.

Caso El niño solitario.rtf

Ok, es hartito tiempo. ¿De qué materiales dispones?

Alumno: -¿Materiales para el colegio?

Entrevistador: ¿Para estudios?

Alumno: -Casi ninguno. Los que tengo acá en el colegio.

121212_001_focus.rtf

-Yo creo que, de repente creo que, hagamos cualquiera, los papás, un ejemplo mis papás no tienen plata y andan achacados porque no pueden ir a la feria o ir al súper y no tienen plata, al resto igual le afecta de repente y se achaca.

121212_001_focus.

-Es que yo creo que importa pero después, ahora no tanto, después a futuro sí, la universidad y los útiles, ahora no.

6.5 Análisis de factores externos al aula Tema: 5 Aspectos relacionados al Nivel educacional de los padres

Este indicador es uno de los que se puede relacionar mejor con la bibliografía sobre el tema, considerando el relato de los estudiantes parece influir en la limitación del apoyo que los padres les pueden dar a sus hijos enseñándoles o corrigiéndoles en el proceso de aprendizaje. Sin embargo la ausencia de uno o ambos padres, o la falta de comunicación, también pueden tener interrelación con estos factores y relacionarse en una problemática más compleja.

Caso El amigo.rtf

¿Y tu papá?

- Nose, creo que estudio algo en el colegio, pero trabaja en algo como de electricidad que estudió allá.

121212_001_focus.rtf -

Eh... nunca se los he pedido, pero no entienden la materia tampoco.

121212_001_focus.rtf

El que los papás sepan los contenidos que a ustedes les pasan en el colegio ¿Ayudaría? ... (Hablan todos a la vez) ...Levanten la mano para saber. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. Ok... casi todos.

6.6 Análisis de factores externos al aula Tema: 6 Aspectos relacionados a la Estructura familiar

La estructura familiar de la mayoría de los casos carece de la presencia de uno o ambos padres, La relación con la madre es un tema de conflicto en distintos niveles destacándose el escaso rol de apoyo que tiene en el relato de la mayoría de los casos. La abuela y la pareja emergen como roles que les otorgan cariño y contención los que no suelen estar considerados como el apoderado habitual. Los colegios realizan escuelas para padres y el apoderado suele ser uno de ellos incluso desde la perspectiva legal.

El padre es el mayor ausente en sus vidas, pero más que la ausencia destaca que no sepan nada de ellos, el conflicto que los alejó de sus vidas o que manifiesten problemas o inquietudes al respecto, al contrario pareciera no ser un problema ni objeto de curiosidad. Algo de problematización parece haber en el grupo de estudio cuando señalan aspectos como la culpa que les puede rondar ante los problemas o separación de los padres.

Caso Juanita.rtf - 2:50 Familia, Padre]

¿Y por qué?

-No sé porque, porque se separaron... Y nunca más se vieron

Caso El niño solitario.rtf - Familia, Madre, Padre]

Y a mi mamá la estoy viendo una pura vez a la semana, dependiendo a veces. Y a mi papá unas dos veces por mes.

121212_001_focus.rtf

Influye porque también en vez uno de estar pensando en repasar, empieza a pensar cómo solucionar el problema familiar o porque razones pasaron, pero eso es como lo que más lo distrae a uno.

121212_001_focus.rtf

-Mis papás pelean. Uno se empieza a sentir culpable en una separación, porque está en el medio y empiezan a pelear por tener más tiempo y uno se empieza a poner, no sé, como irritable o se empieza a sentir como más... quieren pasar más rato y todo eso y puede influir eso porque a uno no lo dejan y hacen pasar más tiempo o uno se siente culpable y también tratar de entender porque se separaron.

6.7 Análisis de factores externos al aula Tema: 7 Aspectos relacionados a el viaje escuela – Hogar

El tránsito de la casa al colegio parece ser una molestia anexa a la vida cotidiana de en los alumnos cuya influencia es desconocida. Llegar cansados, dormir mal parecen ser las consecuencias más directas, pero no se puede descartar que esté relacionado a temas como la flojera que se presenta extensamente en el discurso de ambos grupos.

Caso El amigo.rtf - Trayecto a la escuela]

¿Y cómo es tu viaje?

-Incomodo, Me canso.

Caso viviendo con la abuela.rtf - Trayecto a la escuela]

Ya, y cuanto te demoras en llegar al colegio?

Alumno: -Mucho, la micro se demora mucho y pasan... pueden pasar cinco minutos y... Y pasan llenas. Y pasan llenas y a veces me llevan al colegio y me tengo que levantar como dos horas antes pa' venir al colegio.

Caso viviendo con la abuela.rtf - Trayecto a la escuela]

O sea es una dificultad el tema del transporte.

Alumno: -Sí, no duermo bien tampoco por lo mismo

121212_001_focus.rtf

¿Cuántos más creen que se debería mejorar el transporte?

Alumno: -Es que da paja venirse en micro.

Entrevistador: Ya 2, 2, 3, 4, a 4 entonces.

6.8 Análisis de factores externos al aula Tema: 8 Aspectos relacionados a Consumo de alcohol y drogas

El tema del consumo de alcohol y drogas, aunque está presente en el barrio de los entrevistados, no parecen repercutir en su seguridad, tampoco hay reportes de alguno sobre problemas de consumo en su familia o en forma personal. Sólo en la entrevista grupal aparece relacionado con no saber lo q

P 1: 121212_001_focus.rtf

Si, hay muchos casos de personas que están pololeando y se curan y no se acuerdan lo que hicieron.

7. Conclusiones finales

La dificultad de los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades personales, la poca profundidad de sus autoevaluaciones y problematizaciones parecen responder a su nivel de autoestima y el auto conocimiento, pero también es posible que exista un rechazo a aquello que les es desfavorable o difícil de entender y rechacen estos conocimientos así como rechazan leer un libro o buscar contenidos en internet.

Como fue revisado en el marco teórico, las personas aprenden por procesos de Asimilación y Acomodación siendo este último el que por excelencia aumenta el conocimiento produciendo nuevos esquemas mentales o temas. Cuando les cuesta entender se produce el periodo de incertidumbre denominado conflicto cognitivo, lo cual cuando no puede ser resuelto puede producir el rechazo del contenido y los que dependen de él, abarcando asignaturas completas.

El tema de la dificultad de los estudiantes para identificar sus fortalezas y debilidades, autoevaluarse y problematizar las condiciones de su vida, el rechazo a aquello que les es desfavorable o difícil de entender incluyendo los aprendizajes. Permite creer que el promover que los alumnos se conozcan, se critiquen, establezcan que cosas pueden cambiar de su persona, les permitiría tomar contacto con la posibilidad de cambio y movimiento al que la educación pretende apuntar.

Es en este punto donde parece estar el mayor desafío, logrando que estos estudiantes cambien los “no quiero”, “no puedo” o “no entiendo nada” por aquellos problemas que en realidad tienen.

Lograr entender que no toman atención porque están pensando en los problemas que tienen en casa, que prefieren reírse y molestar en la sala antes de seguir pensando en lo que les duele de la vida porque no quieren sufrir o aceptar que tienen problemas, cambia sustancialmente lo que se requiere abordar, donde las medidas de disciplina probablemente logren apaciguar a algunos, pero con el costo de dejar a otros completamente fuera del sistema. Anualmente cientos de adolescentes abandonan el sistema escolar o deambulan colegio por colegio buscando una nueva oportunidad o al menos un nuevo espacio donde interactuar con otros.

Que los alumnos aprendan a decir que no entienden lo que leen en el pizarrón porque no tienen conocimientos previos que les permitan comprender esos conceptos, o más específicamente que no entienden una palabra en particular cambia las explicaciones que pudiese otorgar el docente.

El que en la estructura de una gran parte de las familias, se observe la ausencia de uno o ambos padres, producen necesariamente múltiples conflictos, en la mayoría de estos casos ni siquiera están zanjados encontrándose en una evolución que no está ajena a la incertidumbre que también les provoca el medio escolar. La falta de adultos significativos que los apoyen, los contengan y los guíen dificulta también su aceptación de la autoridad por lo que no sorprende la existencia de una gran cantidad de conductas desfavorables

cuyas consecuencias se suelen sumar a las de su rendimiento, ingresándolos al círculo vicioso de no tomar atención – no entender – bajo rendimiento – rechazo a la educación – no tomar atención.

Adicionalmente se preocupan, se culpan y son afectados emocionalmente por los problemas de la familia, incluso cuando los niegan, incluyendo los económicos, por los cuales poca cosa pueden hacer, las posibilidades reales de ser un aporte económico a su familia o a ellos mismos es marginal, considerando el horario del que disponen fuera de la jornada escolar y la baja calificación y remuneración de las labores que pueden realizar.

Tomando otro elemento del constructivismo, nos encontramos con jóvenes en que los principales socializadores, los padres se encuentran ausentes o limitados por su nivel educacional, agobiados por problemas familiares o económicos que escasamente pueden apoyar a sus hijos a alcanzar su Zona de desarrollo potencial, en algunos casos la posibilidad de ayuda se salta toda una generación recayendo en los abuelos, que de tener un mayor nivel educativo, igualmente desconocen los métodos de aprendizaje actuales y el tiempo transcurrido desde que dejaron sus estudios es bastante mayor.

Las expectativas a futuro que tienen estos jóvenes parecen poco realistas considerando su desempeño escolar, se trata de alumnos que en su mayoría tienen promedio menor al 5.0, varios promedios rojos, desconocen estrategias de aprendizaje y tienen amplias dificultades en la comprensión lectora y el uso de apoyos mediante internet lo cual tampoco facilita que puedan mejorar en el corto plazo su rendimiento si no se les realiza alguna intervención. Los casos en que existe una percepción de logro baja o nula, requieren que se aborde este tema en forma paralela por ser una importante limitación al esfuerzo del estudiante.

El que simplemente logren saber dónde empezar a buscar “desde el principio” un tema en particular que deben estudiar, con la profundidad acorde a lo que ellos requieren, a sus conocimientos previos y lenguaje, les podría permitir tomar control sobre sus dificultades; pero es necesario que aprendan a entender lo que leen, distinguir ideas centrales de accesorias, elegir el significado correcto de una palabra en determinado contexto, entender relaciones temporales y causales, saber extraer características e ideas relacionadas, además de tener acceso a estos conocimientos podrían permitir que recuperasen el carácter curioso de todo niño, que quiere conocer todo lo que se pueda del mundo, que lo pretende controlar, que juega con él y que lo deja solamente cuando quiere o debe necesariamente hacerlo.

Es importante considerar que la educación secundaria como tal, es considerada solo un medio, no se les presenta como un fin por sí misma. El mismo lenguaje adulto les indica que es para entrar a la universidad o para tener un mejor trabajo, pero nada les sustenta eso, ni menos cuando sus resultados no los acompañan y les indican que no lo van a lograr o se están “farreando el futuro”. Es necesario mostrarles aplicaciones para aquellos conocimientos que se solicita que adquieran, darle un valor al saber por sí mismo, recuperar el gusto por conocer, incorporando estos conocimientos al juego, a premios o al valor de simplemente, saber un poco más que ayer, dándoles un contexto presente.

Por otro lado, vale la pena considerar que varios de estos alumnos ya han repetido este curso o alguno anterior, repiten por haber reprobado desde 1 asignatura si su promedio general es menor a 4,5. Esto produce que las asignaturas que si aprobaron, en que quizás se esforzaron, les fueron más fáciles o agradables las deben también repetir, negando todo el

valor que tuvo este desempeño, sin la posibilidad de profundizar o aumentar sus conocimientos sobre esta, si se relaciona con sus habilidades o gustos, pues los contenidos y evaluaciones son para todos por igual.

Por otro lado, los alumnos pueden pasar de curso manteniendo deficiente una o dos asignaturas en varios años distintos, manteniendo, aumentando o haciendo permanentes sus dificultades en torno a estas, sin que pueda adquirir conocimientos que requieran esa base.

Por último las creencias en cuanto a que pueden pasar de curso con los exámenes o pruebas finales, la dificultad para prever las consecuencias de cada día de desempeño escolar son un aspecto relevante que no aparece mencionado en la bibliografía revisada, a pesar de que parece ser algo muy común en todos los alumnos: La verdad es que al parecer si existen muchos casos en que se salvan con estas evaluaciones, pero otros tantos más se quedan en el camino; esto no necesariamente responde a una diferencia en el esfuerzo utilizado, sino que depende de aspectos como si “acertaron” de que parte de la materia iban a preguntar más, el promedio con el que venían, el nivel de dificultad, si se pudieron concentrar, etc. El que todas las notas valiesen por igual, que su dispersión en el año calendario fuese constante, o que los alumnos tuviesen que calcular todo el tiempo las notas que requieren para pasar de curso o lograr determinado promedio, podrían en muchos casos ayudar a tener un sistema de trabajo constante conformando costumbres y hábitos.

8.- Sugerencias de intervención

Considerando las conclusiones sobre la dificultad de los estudiantes para identificar fortalezas, debilidades, autoevaluarse, problematizar su contexto vital, el posible rechazo a lo desfavorable extendido a los aprendizajes difíciles, permite considerar la importancia de promover espacios en que los alumnos se conozcan, establezcan posibilidades de cambio y realicen elecciones. Esto debiese ser acompañado con la mayor contextualización posible de los aprendizajes que se pretenden, otorgándoles el mayor valor o aplicación que se les pueda presentar (aprendizaje situado).

Se sugiere establecer un programa permanente de acompañamiento de estos estudiantes que incluya actividades individuales y grupales para fomentar la autoestima, auto conocimiento, reconocimiento de emociones y habilidades sociales que puedan ocupar con pares y adultos como es el caso de la comunicación asertiva; Dando mayor preponderancia a los espacios individuales o grupales tomando en cuenta la comodidad que sienten al estar en grupo y la profundidad de ideas que logran estando en él.

Las expectativas a futuro que tienen estos jóvenes al ser poco realistas y exigentes, conllevan un peso difícil de asimilar que añade más incertidumbre a su desempeño educacional, y posiblemente les produce una mayor frustración, cuando observan que otros parecidos a ellos no lo logran. Quizás la incorporación o aumento de la orientación vocacional, que incluya test de aptitudes, la información sobre la multiplicidad de oferta académica y posibilidades de acceso a estos mediante becas y créditos, puede ayudarles a conformar un mapa concreto sobre el cual puedan transitar, la incorporación de carreras

técnicas a sus posibilidades, el conocimiento sobre las condiciones de mercado laboral en torno a ellas, puede hacer más interesante y posible que concreten estudios superiores si se considera el criterio económico vinculado a sus elecciones.

La falta de estructura familiar contenedora en la mayoría de los casos, parece ser un elemento altamente perturbador. Conversar sobre el tema e intercambiar experiencias sin embargo, es un importante movilizador que les puede permitir elaborar estas experiencias y darles un sentido o comprensión. Estos problemas los preocupan, les producen culpa y los afectan emocionalmente ocupando una buena parte de su energía mental, la incorporación de adultos significativos como los abuelos parece ser una importante posibilidad de vínculo reparador que sería favorable de considerar en intervenciones personalizadas donde las parejas también podrían cooperar apoyando el proceso de crecimiento y metas sucesivas que cada alumno diseñe con apoyo especializado.

Para abordar las creencias en cuanto a que pueden pasar de curso con los exámenes finales y la dificultad para prever las consecuencias de cada día de desempeño escolar. Sería recomendable incorporar en intervenciones con estos alumnos evidencia de su desempeño actual, que saquen cuenta de las notas que deben ir sacando para aprobar primero y lograr sus expectativas después, siguiendo su desempeño sistemáticamente desde el inicio del año escolar.

Para que el establecimiento educacional pudiese abordar integralmente los problemas de sus alumnos necesariamente requeriría su articulación con otras instituciones que los apoyen en la tarea, ya sea universidades con sus escuelas de Psicología y trabajo social o

con el consultorio, la OPD (oficina de protección de la infancia) u alguna organización social que cuente con este tipo de profesionales. Realizando intervenciones, atenciones a los alumnos además de contención y orientación a los docentes que trabajan con ellos.

Considerando el contexto del establecimiento, se puede establecer que el compromiso de los funcionarios es especialmente sobresaliente, el interés por participar, proponer casos, informar sobre las condiciones de cada uno y la calidad y precisión de la información entregada, permite establecer que es un campo fértil para intervenciones en que se consideren los aportes del medio universitario. Establecer convenios de prácticas con carreras como Psicología, Trabajo social y Pedagogía pueden hacer la diferencia para estos casos permitiendo un abordaje multidisciplinario que incluya: **Diagnóstico de las necesidades y problemáticas individuales, estrategias y propuestas de intervención.**

7. Bibliografía y Lista de Referencias

Arancibia, V., Herrera, P., Strasser, K. (2011). *Manual de Psicología educacional*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.

Coll, C. (1997). Influencia de los pares. En C. Coll. *Aprendizaje escolar y Construcción de conocimiento* (pp. 105-106). España: Paidós Educador.

Coll, C. (1997). Influencia de los pares. En C. Coll. *La Organización social de actividades del aprendizaje* (pp. 106-111). España: Paidós Educador.

Coll, C. (1997). De la interacción social al conflicto sociocognitivo. En C. Coll. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento* (pp. 111). España: Paidós Educador.

Coll, C. (1997). Cooperación entre iguales y proceso de interiorización. En C. Coll. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento* (pp. 122). España: Paidós Educador.

Coll, C. (1997). Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. En C. Coll. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento* (pp. 189). España: Paidós Educador

Coll, C. (1988). *Conocimiento Psicológico y práctica educativa: introducción a la relación entre psicología y educación*. Madrid: Barcanova

Hernández, Fernández, Baptista (2010) *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill

Herrera, p (2002) *Apuntes Curso de procesos educativos I*, escuela de Psicología, Academia de Humanismo cristiano.

Menin, O. (1997). Problemas de aprendizaje: esquema para sostener una exposición oral. En O. Menin. *Crisis en la psicología educacional*. Series en educación (pp.29). Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

Manterola. M. (1998). La Psicología educativa: una disciplina puente de naturaleza aplicada. En M. Manterola. *Psicología educativa: Conexiones con la sala de clases*. Serie material de apoyo a la docencia; 5 (pp.17). Santiago: Universidad Católica Raúl Silva Henríquez Dirección de investigación y extensión.

Manterola. M. (1998). El Proceso de aprender. En M. Manterola. *Psicología educativa: Conexiones con la sala de clases*. Serie material de apoyo a la docencia;5 (pp.31-63). Santiago: Universidad Católica Raúl Silva Henríquez Dirección de investigación y extensión.

Maturana, H. (1997). *Emociones y Lenguaje en educación y política*. Santiago: J.C.Saez

Quivy, R., Carnpenhoudt. (2004). *Manual de investigación en Ciencias Sociales*. Mexico: Limusa

Redondo, J (2006). La educación chilena en una encrucijada histórica. Chile: Cidpa.

Artículos y documentos descargados de Internet

Cuando la suerte está echada: Estudio cuantitativo de los factores asociados al rendimiento en la PSU [fecha de consulta: 6 Abril 2012] Marisol Contreras, Francisca Corbalán y Jesús Redondo.

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521630>

Desigualdad educacional en Chile: Geografía y dependencia (en línea). Cuadernos de Economía, Año 39, N° 118, pp. 395-421 (Diciembre 2002). [fecha de consulta: 6 Abril 2012]. Disponible desde Internet:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-68212002011800005

Diversia Educación y Sociedad (en línea). Ediciones CIDPA, abril de 2009. [fecha de consulta: 6 Abril 2012]. Disponible desde Internet:

<http://www.cidpa.cl/wp-content/uploads/2013/05/Revista-Diversia-01.pdf#page=11>

Estadísticas comuna de puente Alto 2012 [en línea]. Santiago de Chile.: Banco Central [fecha de consulta: 6 Abril 2012]. Disponible desde Internet:

http://reportescomunales.bcn.cl/index.php/Puente_Alto#Poblaci.C3.B3n_seg.C3.BA_n_pobreza_CASEN_2003-2009

Factores asociados con el rendimiento escolar. Cerón y Lara (2010) Documento de trabajo N2 (2010) [fecha de consulta: 6 Abril 2012]. Disponible desde Internet:

<http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2013/02/Factores-Asociados-SIMCE-2010.pdf>

Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia Internacional. José Joaquín Brunner y Gregory Elacqua Opech 2006 [fecha de consulta: 6 Abril 2012]. Disponible desde Internet:

<http://www.opech.cl/bibliografico/evaluacion/Brunner%20OEA.pdf>

Informe de Resultados Nacionales 2011. Santiago de Chile.: Ministerio de Educación (fecha de consulta: 10 de abril de 2012). Disponible en Internet:

http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/files_mf/infornenacional2011_web.pdf

Inicios de la instrucción primaria en Chile (1840-1920). Santiago de Chile.: Dibam (fecha de consulta: 6 de abril de 2012). Disponible en Internet

http://www.memoriachilena.cl/temas/index.asp?id_ut=losiniciosdelainstruccionprimariaenchile,1840-1920

Jornada Escolar Completa: La Divina Tragedia de La Educación Chilena de la OPECH (Observatorio Chileno de políticas educativas) 2013. (fecha de consulta: 6 de abril de 2012). Disponible en Internet

http://www.opech.cl/inv/documentos_trabajo/JEC.pdf

La Psicología de Aprendizaje del Enfoque Constructivista.html; Chadwick, B [fecha de consulta: 30 Agosto 2012]. Disponible desde Internet: <http://ebookbrowse.com/200410291536320-la-psicologia-de-aprendizaje-del-enfoque-constructivista-doc-d150793944>

Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos OCDE (/Resumen_Resultados_PISA_2009_Chile.pdf) [en línea]. Santiago Chile: Educar Chile [fecha de consulta: 20 diciembre 2011]. Disponible desde Internet: http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/PISA/Resumen_Resultados_PISA_2009_Chile.pdf

Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos [en línea]. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXIX, núm. 1, 1° trimestre, 1999, pp. 69-92, [fecha de consulta: 16 Noviembre 2012]. Disponible desde Internet: <http://www.educarchile.cl/userfiles/p0001%5Cfile%5Corlandomellarendimientooescolarfactores.pdf>

Resguardo de Derechos Normativa de Evaluación y Promoción Escolar (/Anexo Normativa de promoción escolar) [en línea]. Santiago de Chile.: Mineduc [fecha de consulta: 16 Noviembre 2012]. Disponible desde Internet: http://600.mineduc.cl/resguardo/resg_educ/educ_norma/index.php

Resultados Establecimiento Educacional de Puente Alto 2011 [en línea]. Santiago de Chile.: SIMCE [fecha de consulta: 20 Septiembre 2012]. Disponible desde Internet: <http://www.simce.cl/ficha/?rbd=10450>

Revisión de las brechas educacionales presentes en el mercado laboral chileno de Alba Arenas y Rigel Cuarite (2007). [fecha de consulta: 22 Septiembre 2012]. Disponible desde Internet:

http://www.oei.es/etp/revision_brechas_educacionales_mercado_laboral_chileno.pdf

¿Una Sorpresa?, Columna de opinión, Jose Joaquin Brunner El Mercurio, 12 de abril de 2012.

[fecha de consulta: 20 Septiembre 2012]. Disponible desde Internet:

<http://www.udp.cl/difusion/columnas/columnistas/Brunner/sorpresa.html>

Anexo 1

http://www.ayudamineduc.cl/resguardo/resg_educ/educ_norma/norma_preg.php

16/04/13

Normativa de Evaluación y Promoción Escolar - AYUDA MINEDUC

¿Necesitas buscar algo?

INICIO | ¿QUIÉNES SOMOS? | SERVICIOS | **RESGUARDO DERECHOS**

Educación | D. del Niño | Discriminación | Protección | Participación | Libertad de Culto | Fallos de Tribunales | Leyes | Vínculos

Resguardo de Derechos

Normativa de Evaluación y Promoción Escolar

La evaluación es un proceso permanente, cuyo objetivo es proporcionar información al profesor para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, involucrando a ambos en el logro de objetivos educacionales propios de cada nivel.

La evaluación se traduce en una calificación (nota o concepto), la cual determina, junto al requisito de asistencia, la promoción de los alumnos/as.

La dirección del establecimiento deberá establecer un Reglamento de Evaluación, el cual debe ser comunicado por escrito a todos sus alumnos, padres, apoderados y profesores, antes del momento de la matrícula.

Requisitos que deben cumplir los(as) alumnos(as) para ser promovidos

Cursos	Rendimiento	Asistencia
De 1º a 2º y de 3º a 4º Básico	Sólo se exige requisito de asistencia, ya que se dispone de dos años para cumplir con los objetivos correspondientes a estos cursos (1)	Serán promovidos todos los alumnos que hayan asistido, a lo menos al 85% de las clases.
De 2º a 3º y de 4º a 8º Básico	Serán promovidos los alumnos que: - Hayan aprobado todos los subsectores o asignaturas de sus planes de estudio. - No hayan aprobado un subsector o asignatura, siempre que su promedio sea un 4.5 o superior, incluido el no aprobado. - No hayan aprobado dos subsectores, siempre que su promedio sea un 5.0 o superior, incluidos los no aprobados.	Se requiere, a lo menos, un 85% de asistencia de las clases establecidas en el calendario escolar anual. No obstante, por razones justificadas el director(a) y el profesor(a) jefe podrán autorizar la promoción de los alumnos con porcentajes menores de asistencia. (2)
De 1º a 4º Medio	Serán promovidos los alumnos que: - Hayan aprobado todas las asignaturas y/o módulos, de sus	Se requiere a lo menos, un 85% de asistencia de las clases establecidas en el calendario escolar anual. Se considerará como asistencia regular la participación de los alumnos de la Enseñanza

✦ Educación

- ✦ Ley de Violencia Escolar
- ✦ Normativa de Ingreso
- ✦ Matrícula y Proceso de Selección
- ✦ Normativa de Evaluación y Promoción Escolar
 - Decretos de Evaluación y Promoción Escolar
 - Preguntas Frecuentes
- ✦ Reglamento Interno y Disciplina
- ✦ Uniforme y Útiles Escolares
- ✦ Cobros

✦ Derechos del Niño

- ✦ Discriminación
- ✦ Protección
- ✦ Participación
- ✦ Libertad de Culto
- ✦ Fallos de Tribunales
- ✦ Leyes y Decretos
- ✦ Vínculos

600.mineduc.cl/resguardo/resg_educ/educ_norma/index.php

1/2

Anexo 2

PISA 2009

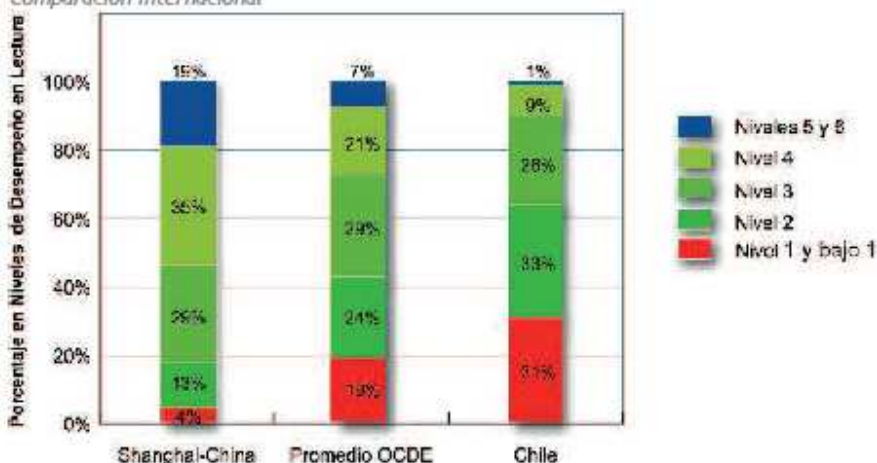


El Nivel 2 constituye una línea de base en la competencia lectora, pues implica dominar las habilidades lectoras mínimas que requiere una persona para participar efectiva y productivamente en la sociedad.

Resultados en Lectura de acuerdo a Niveles de Desempeño

En el área de Lectura, el Nivel 2 se establece como la línea de base de la competencia; en Chile, en torno a 30% de los estudiantes no alcanza dicho nivel, es decir, uno de cada tres estudiantes. Conjuntamente, cerca de 70% de los estudiantes alcanza efectivamente el Nivel 2 o lo supera, lo que implica que dos de cada tres estudiantes tienen al menos las competencias mínimas en Lectura para desenvolverse en el mundo actual y futuro.

Gráfico 2. Distribución de estudiantes según Niveles de Desempeño en la Escala de Lectura. Comparación internacional



Fuente: Base de datos PISA 2009, OCDE.

Un total de 7% de los estudiantes de países miembros de la OCDE, se ubican en los Nivel 5 y 6 (626 puntos o más). En Chile -al igual que en el resto de los países latinoamericanos- no existen estudiantes que se sitúen en el nivel 6. En tanto, en el Nivel 5 es posible situar a 1% de los estudiantes chilenos.

El porcentaje de estudiantes que se sitúa en el Nivel 2 o niveles superiores, es de 81% en el conjunto de países OCDE. Entre los países latinoamericanos, Chile lidera el grupo, con casi 70%.

Si se considera la proporción de alumnos que se encuentra en los niveles inferiores, es decir, que no alcanza el Nivel 2, se observa que en los países OCDE, estos equivalen a cerca de 19% de los estudiantes: uno de cada cinco. En cambio, en Chile, 31% de los estudiantes se ubica bajo el Nivel 2: uno de cada tres.

JORNADA ESCOLAR COMPLETA

■ Aspectos generales	2
■ Requisitos para ingresar a la JEC	3
■ Proyecto pedagógico JEC	4
■ Proceso de presentación del proyecto	6

Aspectos Generales

■ ¿Cuál es su objetivo?

Aportar al mejoramiento de la calidad de la educación e igualar las oportunidades de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes de todo el país, al aumentar de manera significativa los tiempos pedagógicos con el propósito de desarrollar mejor el nuevo marco curricular.

■ ¿Por qué es importante extender el tiempo de la jornada escolar?

Extender la jornada escolar es importante y necesario por dos motivos básicos:

- ◊ Mejorar los aprendizajes: se reconoce el mayor tiempo como un factor que afecta positivamente al aprendizaje, el trabajo técnico de los docentes y la gestión de cada establecimiento.
- ◊ Lograr mayor equidad en la educación: la JEC permite atender población de alto riesgo social y educativo, y al mismo tiempo es una acción que iguala las oportunidades de aprender al aumentar de manera significativa el tiempo de trabajo escolar a todos los estudiantes de establecimientos subvencionados por el estado y no a un sector minoritario como había sido hasta ahora.

■ ¿A quiénes beneficia la JEC?

La Jornada Escolar Completa está destinada a beneficiar a los alumnos correspondientes a los niveles de enseñanza de 3° a 8° año de educación general básica y de 1° a 4° año de educación media de todos los establecimientos educacionales regidos por el D.F.L. N° 2, de Educación, de 1998 y del D.L. N° 3.166 de 1988.

■ ¿Qué otro tipo de establecimientos puede acogerse también a la JEC?

- ◊ Los establecimientos educacionales que impartan educación general básica diferencial de 3° a 8° años o su equivalente correspondiente a las discapacidades de deficiencia mental, deficiencia visual y auditiva, trastorno motor, trastornos graves de la redacción y la comunicación.
- ◊ Los 1° y 2° años básicos de las escuelas rurales con cursos multigrados.
- ◊ Los 1° y 2° años básicos de las escuelas que atiendan a alumnos de mayor vulnerabilidad, de acuerdo a encuesta JUNAEB.

■ ¿Cómo se financia la JEC?

El Ministerio de Educación otorga una subvención de escolaridad, correspondiente a un monto que se determina de acuerdo a la asistencia de los estudiantes que están en régimen de Jornada Escolar Completa, esta subvención es aproximadamente un 30% mayor que la subvención que se otorga por la asistencia de los alumnos que están en régimen de doble jornada. Los valores unitarios mensuales por alumno, agregados en unidades de subvención educacional, son los establecidos en los artículos 9° y 9° bis del D.F.L. N°2, de Educación, de 1998. (Mayor información en capítulo de Subvenciones)

Del mismo modo el Ministerio de Educación, otorga una subvención de mantenimiento que también se calcula en función de la asistencia y que es mayor para aquellos establecimientos que se encuentren en Jornada Escolar Completa, respecto de aquellos que se encuentren en doble jornada.

Requisitos para Ingresar a la JEC

■ ¿Cuáles son los requisitos para que un establecimiento entre a la JEC?

Los establecimientos que pueden ingresar al régimen de Jornada Escolar Completa deberán contar con:

- ◊ La infraestructura y equipamiento necesarios para la atención de los alumnos, personal docente y paradocente y padres y apoderados.
- ◊ El personal docente idóneo y el personal administrativo y auxiliar necesario para atender las actividades de la Jornada Escolar Completa.
- ◊ El número suficiente de horas cronológicas que permita a los profesionales de la educación la realización del trabajo técnico-pedagógico en equipo, la atención de padres y apoderados y para las actividades curriculares no lectivas.
- ◊ Un Proyecto Pedagógico de Jornada Escolar Completa.

■ ¿Qué otros requisitos son exigidos para el cambio al régimen de la JEC?

La aprobación del ingreso de un establecimiento educacional al régimen de Jornada Escolar Completa estará sujeta a otros requisitos que la Ley y el Reglamento correspondiente establecen. Estos requisitos son:

- ◊ Tener el reconocimiento oficial del Estado.
- ◊ Que sus cursos se ajustan a los mínimos y máximos de alumnos por curso establecidos en el D.F.L. N° 2 de Educación de 1998 y su Reglamento.
- ◊ Contar con cursos o ciclos de educación correspondientes al nivel de enseñanza que proporcione.
- ◊ Que cuenta con un Reglamento Interno que rija las relaciones entre el establecimiento educacional y los alumnos.
- ◊ Que entre las exigencias de ingreso y permanencia no figuren cobros ni aportes económicos directos, indirectos o de terceros, que excedan los derechos de escolaridad y matrícula autorizados por el D.F.L. N° 2 de Educación, de 1998.
- ◊ Que se encuentran al día en los pagos por concepto de remuneraciones y de cotizaciones provisionales respecto de su personal.
- ◊ Que los sostenedores de establecimientos acogidos o que se acogan al sistema de financiamiento compartido, establezcan un reglamento interno que exima total o parcialmente del pago de valores que mensualmente deban efectuar, a los alumnos que se determine, de acuerdo a lo establecido en el D.F.L. N° 2, de Educación, de 1998.

■ **¿Podrá un establecimiento entrar gradualmente a la Jornada Escolar Completa?**

Los establecimientos educacionales podrán ingresar al nuevo régimen de jornada escolar por la totalidad de sus alumnos o por niveles, ciclos, subciclos o todos los cursos de un mismo grado, siempre que ello no altere el normal desenvolvimiento de la actividad educativa del resto de los estudiantes. Los establecimientos que ingresen de esta forma deberán contar con un proyecto y financiamiento para tener la infraestructura y equipamiento requeridos para el ingreso de la totalidad de los alumnos que corresponda al régimen de jornada escolar completa, debiendo presentar un cronograma para tal efecto.

Proyecto Pedagógico JEC

■ **¿Qué debe contener el proyecto pedagógico de JEC?**

- ◊ La justificación pedagógica de la utilización del tiempo de trabajo escolar, basada en el Proyecto Educativo Institucional del establecimiento.
- ◊ La descripción del tiempo semanal y diario de permanencia de los alumnos en el establecimiento educacional, considerando las actividades lectivas, los recreos y el tiempo de alimentación, de acuerdo a la normativa legal.
- ◊ Los temas prioritarios y las estrategias metodológicas para la realización de actividades de trabajo pedagógico en equipo de los profesionales de la educación que desarrollen labores docentes.
- ◊ El número de alumnos que serán atendidos por el establecimiento bajo el régimen de Jornada Escolar Completa.

■ **¿Cómo participa la comunidad en la elaboración del proyecto de JEC?**

Es importante propiciar la participación de la comunidad educativa en la formulación del proyecto pedagógico y en el proceso anual de revisión del funcionamiento de la jornada escolar, expresada a través de la cuenta pública que el director debe entregar a la comunidad.

El proyecto pedagógico de Jornada Escolar Completa deberá dejar constancia también del resultado del proceso de consulta hecha al Consejo de Profesores y a los Padres y Apoderados y de la manera cómo fue informado al Centro de Alumnos del establecimiento en las diferentes etapas del diseño del proyecto. Las instancias antes mencionadas deben dejar constancia con su firma en el proyecto su participación e información.

Los Consejos Escolares, que deben constituirse en todos los establecimientos educacionales subvencionados, son una instancia clara de participación donde estarán representados los distintos estamentos de la escuela o liceo. Los consejos escolares son de carácter informativo, consultivo y propositivo, aportando de esta manera al logro de mejores aprendizajes, una gestión más participativa y una mejor convivencia escolar.

■ **¿Cómo se distribuye el tiempo en la JEC?**

La duración de la jornada semanal de trabajo escolar en el proyecto considerará un mínimo de:

- ◊ 36 horas pedagógicas para Educación General Básica y

- ♦ 42 horas pedagógicas para Educación Media Científico Humanista y Técnico Profesional.

Las horas pedagógicas tendrán una duración mínima de 45 minutos.

El proyecto considerará el tiempo diario y semanal de permanencia de los alumnos en el establecimiento, especificando la hora de inicio y término de la jornada, el número de horas pedagógicas, el tiempo de interacción de los alumnos en los recreos y los períodos de alimentación y el tiempo de trabajo en equipo de los docentes.

■ ¿Cómo sacarle provecho al mayor tiempo escolar?

El cambio del régimen de funcionamiento del establecimiento al extender la jornada escolar constituye una ocasión privilegiada para pensar en cambios y reordenamientos que pueden realizarse al contar con un mayor tiempo escolar. Estos cambios pueden referirse a:

- ♦ Definir un tiempo para la reflexión profesional docente.
- ♦ Reorganizar el tiempo diario y semanal de los estudiantes (actividades de aula y terreno, recreos más extensos, etc.)
- ♦ Reforzar algunos sectores o subsectores, para responder mejor a los requerimientos derivados de la aplicación de los nuevos Planes y Programas de Estudio tanto en Enseñanza Básica como en Enseñanza Media.
- ♦ Definir actividades de apoyo a los estudiantes (estudio dirigido, la realización de tareas y ejercicios, grupos diferenciales, el trabajo en laboratorios, talleres y salidas a terreno)
- ♦ El uso de los nuevos espacios para el trabajo escolar o el rediseño de sus espacios habituales;
- ♦ El aprovechamiento de los recursos educativos con que cuenta el establecimiento educacional (biblioteca, informática educativa, materiales didácticos);

■ ¿Cómo se resuelve el tema de la alimentación?

Sobre la alimentación de los alumnos, el establecimiento educacional definirá en el proyecto la o las alternativas para resolver esta tema, tal como aparecen en el formulario de presentación del proyecto. Ello puede incluir alimentación en el establecimiento o en la casa. En cuanto a las raciones distribuidas por la JUNAEB, los criterios de asignación se mantendrán de acuerdo al Índice de Vulnerabilidad Escolar del respectivo establecimiento.

■ ¿Cómo se debe especificar en el proyecto el número de alumnos atendidos?

Los establecimientos educacionales que presentan un proyecto para incorporarse al régimen de Jornada Escolar Completa deberán incluir a todos los alumnos por los que debe funcionar en ese régimen. En todo caso, no podrán suprimir cursos, niveles o modalidades de enseñanza por los que el sostenedor percibe subvención educacional al 30 de junio del año anterior al de su postulación al nuevo régimen.

Se exceptúan de lo anterior los retiros voluntarios de alumnos y las reducciones como consecuencia de la puesta en marcha del proyecto de Jornada Escolar Completa, que incluyan la solución de continuidad de estudios acordada con los padres o apoderados de los alumnos y que pueda justificar la supresión de cursos o su fusión.

Proceso de Presentación del Proyecto

■ ¿Cuáles son las etapas y plazos del proceso de ingreso al régimen de JEC?

Etapas	Plazos
1. Formulación de los proyectos pedagógicos de Jornada Completa.	90 días antes del inicio del tercer trimestre o del segundo semestre, según régimen del establecimiento educacional.
2. Presentación de los proyectos pedagógicos al Departamento Provincial de Educación correspondiente.	90 días antes del inicio del tercer trimestre o del segundo semestre, según régimen del establecimiento educacional.
3. Evaluación, aprobación o rechazo de los proyectos por parte de la SECREDOC y de los demás requisitos del establecimiento educacional para ingresar a Jornada Escolar Completa.	90 días de presentado el proyecto.
4. Apelación del sostenedor cuyo proyecto ha sido rechazado.	Dentro de los 5 días hábiles siguientes a la notificación de su rechazo.
5. Revisión y decisión de apelación por parte de la SECREDOC.	Dentro de los 10 días hábiles siguientes a la apelación.
6. Resolución de cambio del régimen de Jornada Escolar Completa.	90 días desde la presentación del proyecto.

■ ¿Cómo se realiza la presentación del Proyecto Pedagógico de Jornada Escolar Completa?

El proyecto deberá ser presentado por el sostenedor o un representante debidamente acreditado, ante la SECREDOC correspondiente al domicilio del establecimiento. En el Formulario de Proyecto Pedagógico de Jornada Escolar Completa entregado por el Ministerio de Educación, en tres ejemplares, escrito a máquina, computador o en forma manuscrita legible y acompañado de los documentos que acrediten el cumplimiento de los requisitos para ingresar a dicho régimen. Una de las copias será para el sostenedor.

Dicho formulario además se encuentra en la página web del Ministerio de Educación: www.mineduc.cl, Link JEC: <https://www.mineduc.cl/jec/jec/jec.htm>

La SECREDOC, previa revisión del cumplimiento de los requisitos formales del proyecto, certificará la fecha de recepción a través de un Acta de Recepción. Una copia de dicha acta quedará en poder del sostenedor del establecimiento educacional.

Si el establecimiento educacional se propone ingresar a contar de marzo al régimen de Jornada Escolar Completa, es recomendable que el proyecto lo presente a mediados de

octubre considerando que parte de enero y febrero no hay personal directivo o docente en el establecimiento.

■ **¿Quién es responsable de la evaluación de los proyectos?**

La organización del proceso de evaluación de los proyectos, así como los actos administrativos que involucra este proceso, es de responsabilidad de las Secretarías Regionales Ministeriales de Educación.

■ **¿Cuáles son los nuevos plazos establecidos para que los establecimientos ingresen a la JEC?**

La reforma de la ley 19.532 considera nuevos plazos de ingreso a JEC:

- ◆ Para los establecimientos del sector municipal (municipalidades y corporaciones), establecimientos regidos por el D.L. N° 3.166, de 1980, y los establecimientos particulares subvencionados vulnerables, a contar del inicio del año escolar 2007
- ◆ Para los demás establecimientos particulares subvencionados, a contar del inicio del año escolar 2010

Anexo 3

http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/PISA/Resumen_Resultados_PISA_2009_Chile.pdf

PISA 2009

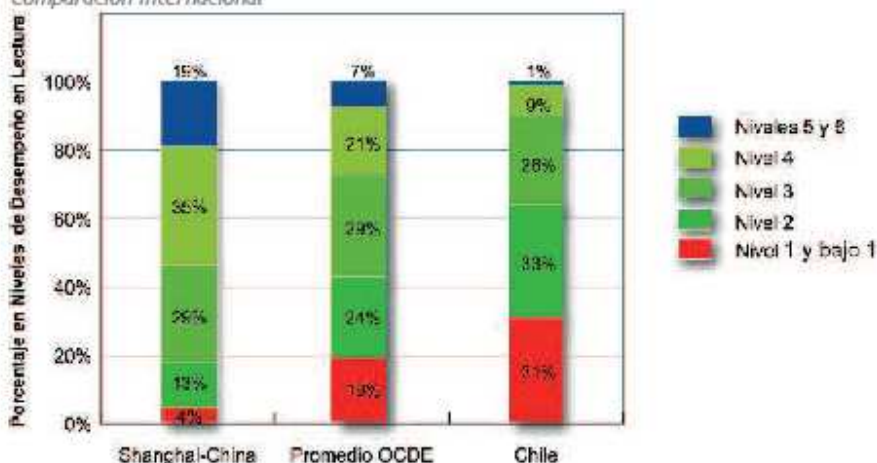


El Nivel 2 constituye una línea de base en la competencia lectora, pues implica dominar las habilidades lectoras mínimas que requiere una persona para participar efectiva y productivamente en la sociedad.

Resultados en Lectura de acuerdo a Niveles de Desempeño

En el área de Lectura, el Nivel 2 se establece como la línea de base de la competencia; en Chile, en torno a 30% de los estudiantes no alcanza dicho nivel, es decir, uno de cada tres estudiantes. Conjuntamente, cerca de 70% de los estudiantes alcanza efectivamente el Nivel 2 o lo supera, lo que implica que dos de cada tres estudiantes tienen al menos las competencias mínimas en Lectura para desenvolverse en el mundo actual y futuro.

Gráfico 2. Distribución de estudiantes según Niveles de Desempeño en la Escala de Lectura. Comparación internacional



Fuente: Base de datos PISA 2009, OCDE.

Un total de 7% de los estudiantes de países miembros de la OCDE, se ubican en los Nivel 5 y 6 (626 puntos o más). En Chile -al igual que en el resto de los países latinoamericanos- no existen estudiantes que se sitúen en el nivel 6. En tanto, en el Nivel 5 es posible situar a 1% de los estudiantes chilenos.

El porcentaje de estudiantes que se sitúa en el Nivel 2 o niveles superiores, es de 81% en el conjunto de países OCDE. Entre los países latinoamericanos, Chile lidera el grupo, con casi 70%.

Si se considera la proporción de alumnos que se encuentra en los niveles inferiores, es decir, que no alcanza el Nivel 2, se observa que en los países OCDE, estos equivalen a cerca de 19% de los estudiantes: uno de cada cinco. En cambio, en Chile, 31% de los estudiantes se ubica bajo el Nivel 2: uno de cada tres.



La comparación de la distribución en niveles de desempeño que se observa a continuación, en el Gráfico 4, muestra que Chile presentó una disminución del orden de 17 puntos porcentuales en los estudiantes que se encuentran en el nivel 1 o bajo él (48% en 2000 y 31% en 2009). Además, hubo un aumento en los estudiantes que alcanzaron los niveles 3 y 4, de 9 y 5 puntos porcentuales, respectivamente; y aunque el aumento en el nivel 5 es pequeño, resulta ser estadísticamente significativo⁶.

Gráfico 4. Distribución comparada de estudiantes en Niveles de Desempeño en Chile, en la Escala de Lectura PISA 2000-2009

Fuente: Bases de datos PISA 2000, 2009, OCDE.

Resultados en Lectura según Grupo Socioeconómico y Cultural

El nivel socioeconómico y cultural de los estudiantes en PISA se representa a través de un índice construido con variables relacionadas con las condiciones de ocupación y educación de los padres y bienes económicos y culturales de la familia⁷. Posteriormente, este índice se divide en quintiles, dando lugar a cinco grupos, cada uno de los cuales representa 20% de la población de estudiantes.

En Chile, el puntaje en Lectura es mayor mientras más alto es el grupo socioeconómico y cultural al que pertenecen las familias de los estudiantes.

Al observar la distribución de estudiantes en niveles de desempeño según el grupo socioeconómico y cultural se advierte que en el grupo bajo, uno de cada dos estudiantes no alcanza el nivel 2, lo que quiere decir, que si se tiene un curso con 40 estudiantes de este grupo, 20 de ellos no tendrían las competencias mínimas en Lectura para desenvolverse en el mundo e integrarse productivamente a la sociedad.

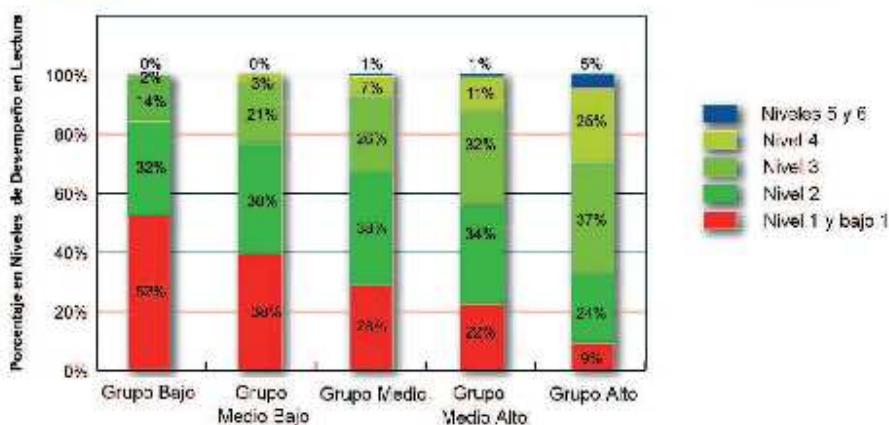
En tanto, en el Grupo Alto, la proporción de estudiantes que está en esa situación es uno de cada diez.

Gráfico 5. Distribución de estudiantes en Niveles de Desempeño en Escala de Lectura, según Grupo Socioeconómico y Cultural

⁶ Al aproximar los valores en el gráfico 4 no se percibe este aumento, pero de 0,8% se llegó a 1,3% de estudiantes en el Nivel 5.

⁷ Esta información fue recogida en cuestionarios que los mismos estudiantes completan después de rendir la prueba.

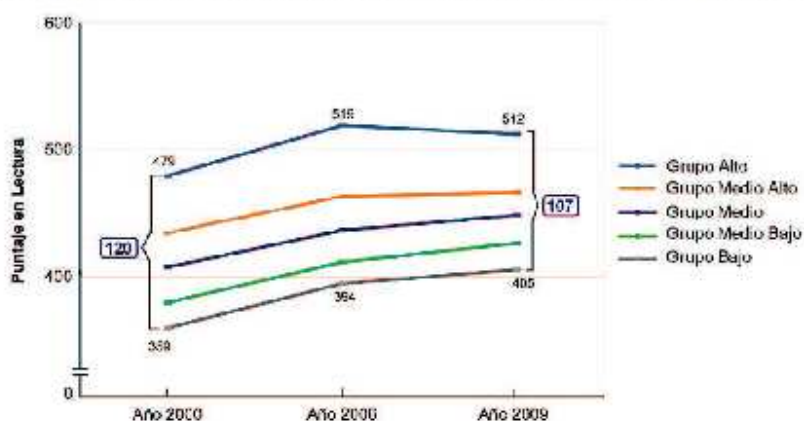
PISA 2009



Fuente: Bases de datos PISA 2000, 2009, OCDE.

La tendencia en Lectura de acuerdo al grupo socioeconómico de pertenencia muestra que en Chile los estudiantes de todos los grupos incrementaron sus puntajes entre 2000 y 2009 y que se ha disminuido levemente la brecha entre el Grupo Alto y el Grupo Bajo.

Gráfica 6. Tendencias en Lectura según Grupo Socioeconómico y Cultural en Chile 2000-2009



Fuente: Bases de datos PISA 2000, 2006, 2009, OCDE.

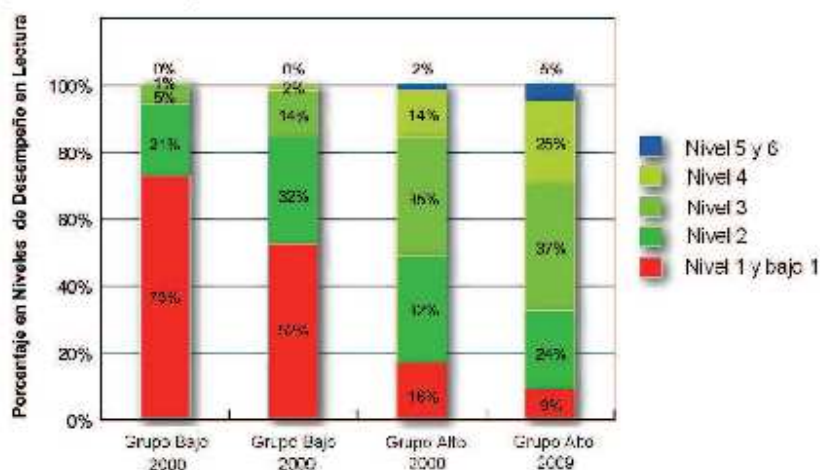
Al realizar una comparación de la distribución en niveles de desempeño en Lectura entre los resultados 2000 y 2009 para Chile, se observa que en todos los grupos ha disminuido el porcentaje de estudiantes que están en el nivel 1 o bajo él, lo que equivale a afirmar que en todos los grupos socioeconómicos ha descendido el porcentaje de estudiantes que no alcanza



las competencias mínimas que se requieren para insertarse de manera productiva en la sociedad.

En el Grupo socioeconómico Bajo la disminución del porcentaje de alumnos situados en los niveles inferiores es de 21 puntos porcentuales y al mismo tiempo, se produjo un aumento del porcentaje de estudiantes situados en o sobre el nivel 2, de 27% a 48%; es decir, se estuvo cerca de duplicar el porcentaje de estudiantes que logra alcanzar al menos la línea de base de la competencia de comprensión de lectura. Sin embargo, más de 50% de los estudiantes del Grupo Bajo sigue sin alcanzar el nivel mínimo, mientras que el porcentaje de estudiantes del grupo Alto que se ubicó en el nivel 2 o bajo él, disminuyó significativamente, en tanto que aumentó, también significativamente, el de estudiantes de este grupo que se ubica en el nivel 3 y superiores, llegando prácticamente a 67%.

Gráfico 7. Distribución de estudiantes en Niveles de Desempeño en Escala de Lectura, según Grupo Socioeconómico y Cultural



Fuente: Bases de datos PISA 2000, 2009, OCDE.

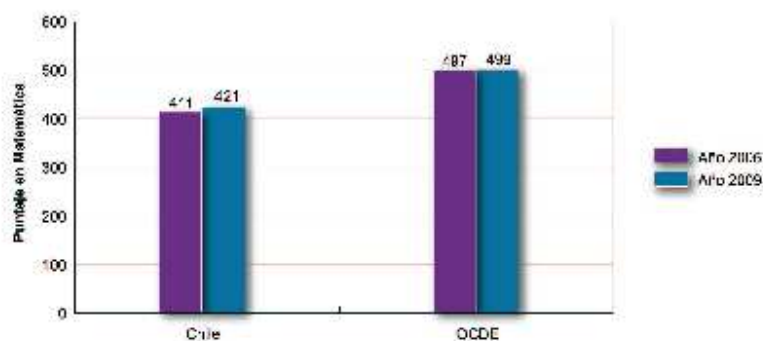
Resultados en Lectura según Dependencia de los establecimientos

Los puntajes de los estudiantes muestran gran diferenciación de acuerdo a la dependencia de los establecimientos a los que pertenecen. En Lectura, los establecimientos municipales son los que obtienen un puntaje menor, ubicándose 37 puntos por debajo de los particulares subvencionados y 119 puntos por debajo de los particulares pagados. El puntaje promedio alcanzado por los establecimientos particulares pagados supera el promedio OCDE.

Gráfico 8. Puntaje en Lectura según Dependencia



Gráfico 12. Variación en el puntaje de Matemática en Chile y la OCDE 2006 y 2009

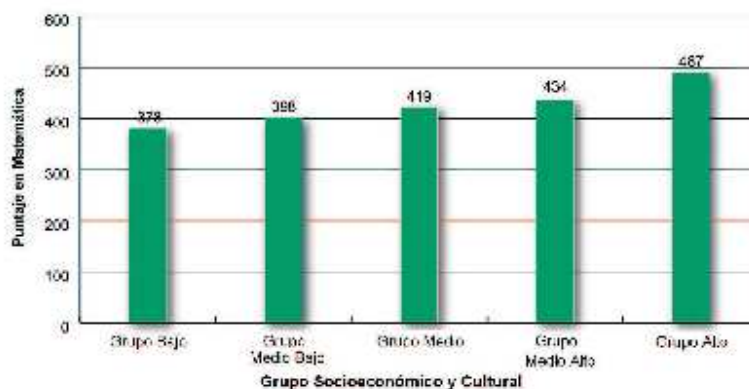


Nota: El promedio OCDE considera 28 países que han participado en todas las mediciones desde 2003. Chile no está incluido.
Fuente: Bases de datos PISA 2006, 2009, OCDE.

Resultados en Matemática según Grupo Socioeconómico y Cultural

Al igual que sucede en Lectura, el puntaje en Matemática es mayor mientras más alto es el Grupo socioeconómico y cultural al que pertenecen el estudiante y su familia. Entre los estudiantes del Grupo Alto y aquellos del Grupo Bajo hay 109 puntos de diferencia.

Gráfico 13. Puntaje en Escala de Matemática, según Grupo Socioeconómico y Cultural



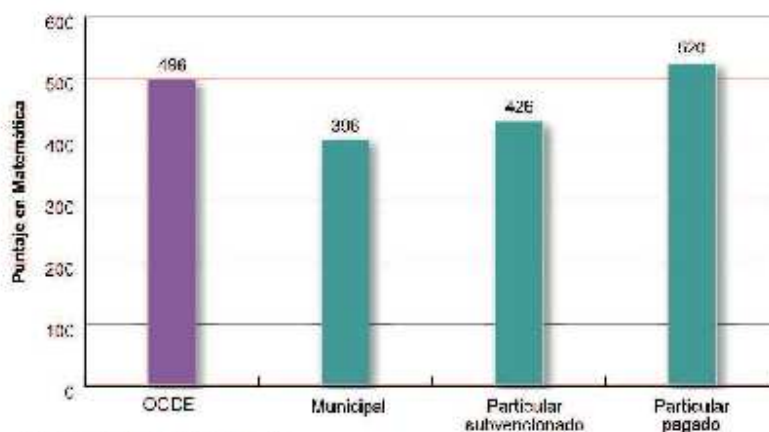
Fuente: Bases de datos PISA 2006, 2009, OCDE.



Resultados en Matemática según Dependencia de los establecimientos

En Matemática, un total de 30 puntos separa el puntaje alcanzado por los estudiantes de establecimientos municipales del que obtienen los estudiantes de establecimientos particulares subvencionados, y esta diferencia llega a 124 puntos respecto del puntaje que obtienen los estudiantes de establecimientos particulares pagados. La diferencia entre estos últimos y los establecimientos particulares subvencionados es de 94 puntos. Nuevamente, ocurre que el puntaje promedio de los establecimientos particulares pagados es superior al promedio de los países miembros de OCDE.

Gráfico 14. Puntaje en Matemática según Dependencia



Fuente: Base de datos PISA 2009, OCDE.

Resultados en Matemática según género de los estudiantes

En contraste con lo observado en Lectura, en la distribución de puntajes de Matemática la mayoría de los países participantes presentó diferencias significativas a favor de los hombres, y en 25 de los 65 países participantes, no se observaron diferencias en el rendimiento por género.

En el caso de Chile, esa distribución se confirma, con una diferencia a favor de los hombres de 21 puntos.

Anexo 4
Niveles educativos

Sistema de Registro de Atenciones

Consultas | Info Trámites | Denuncias | Sugerencias | Solicitudes Ley Transparencia | Mis Atenciones | Mis Datos

Ud. está en: [AyudaMineduc](#) / [Sistema de Registro de Atenciones](#) / [Atender Solicitud](#) / [Consultas](#)

1. Ayudas Estudiantiles

Información acerca de becas, créditos, programas, de salud, vivienda y alimentación

- [TNE \(Pase Escolar\)](#)
- [Becas de Educación Básica y Media](#)
- [Becas y Créditos de Educación Superior](#)
- [Becas Chile](#)
- [Alimentación](#)
- [Salud](#)
- [Vivienda](#)
- [Recreación](#)
- [Útiles Escolares](#)
- [Seguro Escolar](#)

2. Niveles Educativos - Sistema Escolar

- [Educación Parvularia](#)
- [Educación Básica](#)
- [Educación Media](#)
- [Educación de Adultos](#)
- [Educación Especial](#)

3. Normas y derechos para escolares

- [Plan Escuela Segura](#)
- [Derechos Alumnos Prioritarios Ley SEP](#)
- [Calendario Escolar](#)
- [Ingreso al Colegio](#)
- [Cobros](#)
- [Uniforme y útiles escolares](#)
- [Reglamento Interno y Disciplina](#)
- [Participación \(Consejos Escolares - CCPA - CCAA\)](#)
- [Acoso escolar y Maltrato](#)
- [Situaciones discriminatorias](#)
- [Alumnos/as Inmigrantes](#)
- [LGE- Ley General de Educación](#)

4. Apoyos a los aprendizajes en la escuela (Implementación curricular)

- [Ajuste Curricular](#)
- [Bibliotecas Escolares CRA](#)
- [Textos Escolares](#)
- [ENLACES - Centro de Educación y Tecnología](#)
- [Educación Transversal](#)

5. Información para Establecimientos y Sostenedores

- [SEP - Subvención Escolar Preferencial](#)
- [SIGE - Sistema de Información General de Estudiantes](#)
- [SNED - Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño](#)
- [Normativa de Subvenciones](#)
- [Reconocimiento Oficial](#)
- [Plan Apoyo Compartido](#)
- [PIE - Programa de Integración Escolar](#)

6. Ley Calidad y Equidad de la Educación (20.501)

- [Plan de Retiro Docente](#)
- [Bono Especial para Docentes Jubilados](#)
- [Proceso de Selección de Directores](#)

7. Directorios

- [Oficinas de Atención Ciudadana Ayuda MINEDUC](#)
- [Directorio autoridades MINEDUC \(Nivel Central, Regional y Provincial\)](#)
- [Directorios de Establecimientos Educativos](#)
- [Directorios Educación Superior](#)

8. Docentes y Directores

- [Directores](#)
- [Docentes](#)

9. Educación Superior

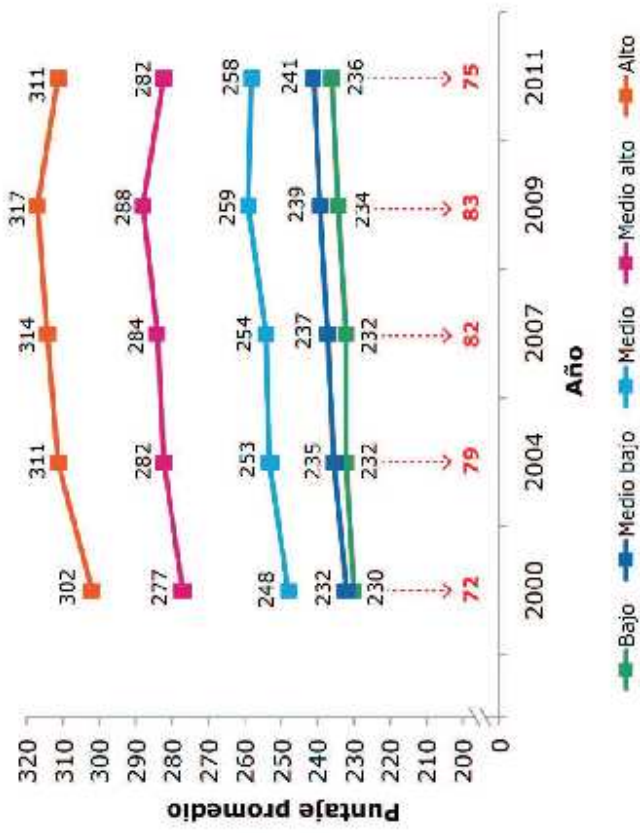
- [UNIVERSIDAD DEL MAR](#)
- [Ingreso a la Educación Superior: PSU](#)
- [Objetivos y Organización de la Educación Superior](#)
- [Reconocimiento Oficial](#)
- [Autonomía](#)
- [Acreditación de Calidad - CIA](#)
- [Funciones del Ministerio de Educación](#)
- [Mecanismo de Financiamiento de la Educación Superior](#)
- [Consejo de Rectores](#)
- [Consejo Nacional de Educación](#)
- [Derechos en Educación Superior](#)
- [Derecho a Retracto](#)

10. Superintendencia de Educación Escolar

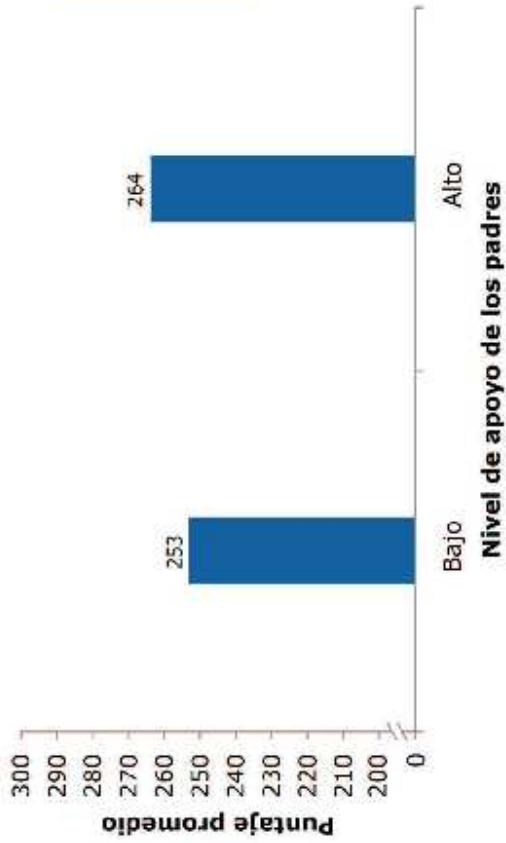
Anexo 5

http://datastorage.mineduc.cl/consultasimce/simce/Resultados_Nacionales_SIMCE2011.pdf

Tendencias según grupo socioeconómico Matemática



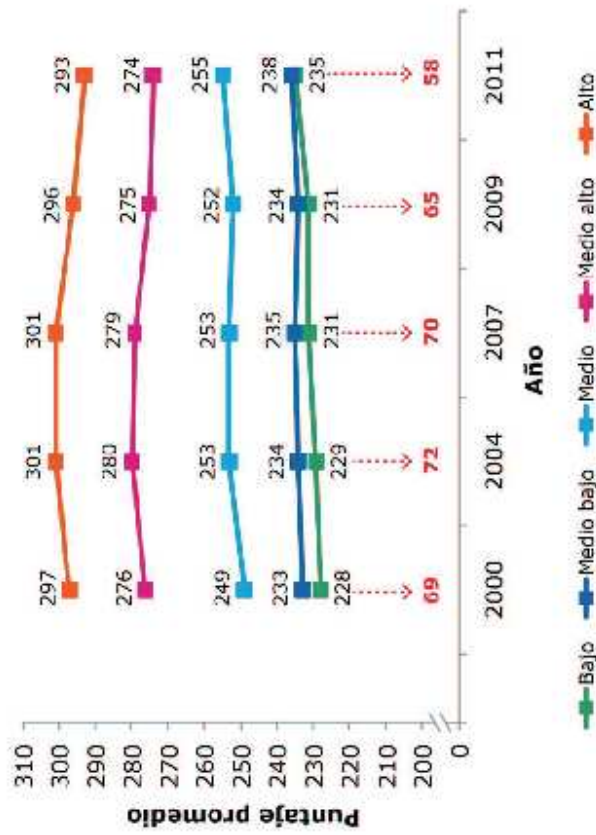
4° básico
Los padres de los estudiantes con mejores resultados, se preocupan más por su aprendizaje escolar



Los estudiantes que tienen padres que los apoyan para que realicen sus tareas y trabajos, que conocen sus notas y los felicitan por sus logros, obtienen mejores resultados.

* Los datos presentados corresponden a Matemática. No obstante, los resultados son similares en Lectura.

Tendencias según grupo socioeconómico Lectura



Anexo 6: Transcripciones

FOCUS

Patricia Solar O.
121212_001_focus

¿Quién quiere hablar primero? A ver, bueno, la primera pregunta en realidad es que me gustaría saber en referente al tema académico ¿Cuáles creen ustedes que son sus fortalezas? ¿Qué es lo que tienen bien de base?

-Educación física.

-Matemáticas.

-Yo soy de esos, matemáticas, bueno a mí me gusta matemáticas porque encuentro entretenido lo que es números, soy rápido para todo, calculo y todo eso, aparte mi profe de matemáticas, que es mi profe jefe, es como súper buena profesora porque nos da a entender y sí nos tiene que explicar 10 veces nos va a explicar 10 veces.

00:36 Ya pero yo te pregunto tus fortalezas como tú, o sea tú me decías, por ejemplo que eres hábil y rápido en matemáticas ¿Sí?

-Sí.

Eso. ¿Alguna otra fortaleza que tengas tú?

-Eh... educación física que es como lo que tengo que hacer y eso y lo otro es artes visuales que me gusta el dibujar y hacer cosas.

01:01 ¿Y en la vida en general cuáles son tus fortalezas? Por ejemplo perseverante, inteligente ¿Cómo te defines?

-Soy como rápido para pensar, como si mi mamá me dice hijo hay que hacer esto, yo como que ya, mira hagamos esto y esto otro y lo terminamos ya o mi mamá me dice mira es que no me cabe esto, pero mamá acomoda esto para acá y te va a caber, así, soy súper rápido en esas cosas como que me sale al tiro.

¿Te salen rápido?

-Sí.

01:24 Ya ¿Alguien más que tenga fortalezas que quiera compartir?

-Yo no.

-No sé.

-¿Qué haces bueno?

-Hablar por ejemplo.

01:35 Pero todos tenemos alguna fortaleza ¿Cuál creen que puede ser la suya? Una, una por persona.

-Artes visuales.

-No es un ramo.

No necesariamente un ramo. Por ejemplo ustedes pueden decir que soy inteligente, yo soy rápido.

-Se tocar algo.

-Yo toco guitarra.

-(No se entiende).

¿Cuál sería tu habilidad?

-Yo toco guitarra.

-Dormir.

-Dormir.

-Oye dormi todas las clases.

-¿De a dónde?

02:12 Vamos a empezar de nuevo, el que hablo, una habilidad tuya, una fortaleza, algo que tengas que sea bueno.

-Soy simpático.

Ser simpático, ya.

-Ser cariñoso.

-¿Solamente en el colegio?

No, puede ser, sí se te ocurre.

-Soy bacán.

-Soy buena amiga.

-No sé, no tengo ninguna cualidad.
-Yo no sé que soy.
-Pesada.
-No sé, me gusta reír.
02:53 Ya, risueña, alegre.
-Soy bacán.
-Soy alegre.
-(No se entiende)
-Eh... no sé.
03:05 ¿Ninguna se te ocurre? Ya, pasemos.
-(No se entiende)
-No, no sé.
¿Cómo no se te ocurre?
-Alegre.
Alegre, ya.
-Risueño.
-Yo toco guitarra.
-Sí po' yo toco guitarra, esa es mi habilidad.
-Que le gusta la música.
Músico, ya.
-¿Cuál era la pregunta?
-Cuáles son nuestras fortalezas.
03:34 ¿Alguna fortaleza?
- Sí yo soy cariñosa ¿es una fortaleza?
Sí.
-Soy hábil.
Hábil, ya.
-Eh... mi fortaleza, no sé.
-Tú eres rápido.
-Educación física.
-Sacar fotos.
-Pero yo creo que historia.
03:53 Deportista.
-Deportista, sí.
-Historia porque me gusta eso de la historia y todo ese tema, es como bacán.
03:59 ¿Eres interesado?
-Sí.
-(No se entiende)
-Mi fortaleza es ser cariñosa, me gusta ser atenta.
-¿Puedo decir más? Bueno, lo otro que me gusta a mi es lo que tiene que ver con antigüedad sí, me pueden hablar toda una semana de dinosaurios y yo me voy a quedar pegado escuchando de los dinosaurios y si me tienen que hablar de los meteoritos voy a saber y voy a querer saber más, yo soy de que ve History Channel en el cable.
04:29 ¿Y lo ves todo el día?
-Sí y extraterrestres y puras cosas así y yo me voy a meter, como que me gusta lo intrigante, hagamos siempre veo este del triángulo de las bermudas o de los continentes que ya no están, todo eso, hoy día igual, me quede pegado en la mañana viendo un este de los meteoritos y como que me encantan esas cosas y me gusta Amanda.
-Yo soy risueño, me río siempre.
-Hola que tal, soy Sebastián y no sé yo.
-Vo' soy emo.
-Sale, yo no soy emo.
-Vo' soy emo.
-Yo no soy emo.
-No, esta rápida, toma.
Acá les falta, no se te ocurre, ya.

05:14 Ya, vamos a hacer lo mismo sobre las debilidades ¿ya? Eh... ¿Quién empieza?

-Yo, yo, yo.

¿Cuál es tu debilidad?

-Que no pongo atención en clases.

Ya.

-No pongo atención.

-Que me distraigo me distraigo muy rápido con todo.

Ya.

-¿Yo?

Debilidades.

-Eh... no sé.

-Yo soy como muy...

-Yo lloro por todo.

-Eso mismo.

-Somos lloronas.

¿Lloronas?

-Como que todo...

-Es sensible.

-Todo lo que me dicen me lo creo al tiro y me llega al tiro.

- Lo mismo que yo.

-Es sensible.

- Ya po' falto yo.

- Ah, no sé.

¿Tampoco? Ya.

-¿Qué cosa? ¿Debilidades?

Debilidades.

-Que me desconcentro fácil.

-¿Debilidades?

Sí.

-La comida.

-Ninguna.

-No sé.

-(No se entiende)

-Soy vago.

-Soy flojo.

-Soy flojo.

-¿Fortalezas?

Debilidades.

-Que me gusta la comida.

Ya, parece que se distraen con la grabadora, ya, debilidades.

-(No se entiende)

-No soy muy inteligente.

Ya.

-Me cuesta aprender.

-A todos.

06:36 Caballero, sus debilidades.

-Mi debilidad, yo soy muy débil de mente.

06:39 Ya ¿A qué te refieres?

-Como que así, me dicen, no me sale algo y me achaco, como que ya y me frustró al tiro, ese es mi gran debilidad, pero hay veces que no y veces que sí.

06:51 Ya, usted señorita.

-Soy muy sensible.

Ya.

-Lloro por todo.

-Mi debilidad es cuando me dicen algo que a mí me moleste yo me altero al tiro, entonces al final me di cuenta de que es una debilidad porque como que todos me critican, por ser este gallo, (no se entiende) yo creo que esa es mi debilidad.

Ok.

-Yo tengo déficit atencional.

Ya ¿Según quién?

-¿Cómo?

-¿Según quién te dijo que tenías déficit atencional?

-El médico y me desconcentro.

-Yo también me desconcentro.

Ya me di cuenta, con (no se entiende) sobre todo.

-(No se entiende)

07:26 ¿Alguna debilidad aparte de desconcentrarse?

-Es rapero.

-Es estúpido.

El agua.

-Es rapero.

Ya, ustedes ¿Debilidades?

-Yo me doy por vencido muy rápido.

Ya, a ti ya te pregunte.

-Sí po'.

07:40 Ya lo siguiente que quisiera saber es que me cuenten si por ejemplo tienen, si tienen dificultades para llegar al colegio ¿Es difícil el tránsito, llegar al colegio cansa?

-Sí, cansa.

-Sí.

Ya ¿A cuántos les cansa? a ver, levanten la mano.

-A mí.

07:59 ¿A cuántos les cansa llegar al colegio, le es difícil? 1, 2, 3, 4, 5. A 5 les cansa la llegada al colegio.

¿Cuántos viven lejos del colegio? 1,2. 2 viven lejos del colegio, ya, 3, 4.

-Nadie vive más cerca del colegio que yo.

-Yo tomo la 12 ¿Y qué?

08:23 Sí pero de repente queda a tras mano.

-Nos demoramos como 20 minutos en llegar.

08:28 Ya ¿Ustedes cómo se autoevalúan? Les voy a, traten de hablar de a uno porque no se va a entender en la grabación y me van a tener que ayudar ustedes a transcribirla ¿ya? Eh... ¿Cómo ustedes se autoevalúan si se colocaran una nota como persona en general, que nota se pondrían?

-Un 4.

A ver, empecemos contigo ¿Tú?

-5.

Un 5 ¿Por qué?

-(RI)

Un 5 ¿Por qué?

-Porque, no sé.

No sabe.

-¿De lo que sabe y todo eso o del físico?

No, en general, en general, considerando lo físico, lo académico, lo social.

-Ah como un 4.9

-Yo un 5 en lo académico.

Ya ¿y en la vida en general que nota te pondrías?

-También un 5.

Ya ¿Tú?

-También un 5.

También un 5 ¿Por qué?

-Porque (no se entiende)

Ya ¿Tú que nota te pondrías?

-¿Las notas?

Sí, del 1 al 7 ¿Qué nota te pondrías?

-Un 5.

Un 5 ¿Por qué?

-Porque este año no me ha ido tan bien como yo esperaba porque me he dejado estar y yo soy buena alumna pero este año no me fue bien.

¿Y en el resto de tu vida que nota te pondrías?

-¿En la vida así?

Sí.

-Un 6.5.

Ya ¿Tú que nota te pondrías?

-No sé, un 5.5.

Ya ¿Por qué?

-Porque sí, o sea no sé, a mí me ha ido bien, no mentira, pero igual, no sé.

OK ¿Tú que nota te pondrías?

-Un 4.

Ya ¿Por qué?

-Porque no me siento conforme con lo académico ni por nada mío.

Ya. ¿Usted que nota se pondría?

-Un 5.

¿Por qué? Escuchen para que conozcan a sus compañeros.

-Porque no estoy muy conforme conmigo misma.

Ya ¿Usted por qué, que nota?

-Un 5.

¿Un 5 por qué?

-Porque no sé, es la nota que va al medio de todas, así como mita y mitad porque tampoco es un 6 y no soy tan buena persona, entonces un 5.

Ya, usted ¿Qué nota?

-5,2

¿Un 5?

-5.2

Ya ¿Por qué un 5.2?

-No sé, es lo mismo, en parte no soy muy buena persona, no soy muy buena persona pero en parte puedo ser buen amigo.

Ya, usted ¿Qué nota se pondría?

-Un 4.5

¿Por qué?

-Porque soy muy flojo.

Ya, usted.

-¿Yo?

Sí.

-Un 4.

¿Por qué?

-Me tupo mucho en la materia, soy flojo.

Ya ¿Qué nota usted?

-Yo me pongo un 6.9

Ya ¿Por qué?

-No sé por qué, no un 6.9, como un 4, como su 4 porque igual de repente soy como medio terco para mis cosas.

Ya Ok, pásenlo para allá ¿Qué nota se pone?

-Eh....

-Yo me pongo un 4.

-Me pongo un 6, estoy hablando yo.

¿Un 6?

-Encuentro que no soy tan mala persona, puede que sea un poco lenta, no, un 6.

Usted ¿Qué nota se pone?

-un 6.5

Ya.
 -Porque tengo una sola debilidad que es mí, cuando me altero, cuando me discuten algo pero lo otro que es si me pongo una meta lo voy a cumplir sí o sí.
 Ya, la voy a dejar acá al medio así que necesito que se queden más calladitos.
 -Suelta para acá.
 -Bueno.
 Usted que nota se pondría
 -un 5.
 Ya ¿Por qué?
 -Porque a veces soy bueno y a veces soy malo.
 Ya ¿A qué te refieres?
 -Que a veces tengo buena personalidad y todo pero a veces me da vergüenza (No se entiende)
 Ya.
 -Y te sigues riendo siempre.
 ¿Usted que nota se pone?
 -Un...
 -Un cero.
 -Un cero (RI)
 ¿Un 5?
 -Un 4 porque...
 ¿Por qué? ¿No sabe?
 -Porque (No se entiende)
 ¿Usted que nota se pone?
 -Un 5.
 Ya ¿Por qué? No sabe.
 -porque toca el bajo (RI)
 -(No se entiende)
 13:10 ¿Cómo se sienten ustedes en su vida familiar, se sienten queridos y apoyados?
 -Sí.
 -No.
 -Yo no.
 -Al Camilo le pegan.
 13:19 A los que dicen que no ¿Por qué no? ¿Quién dice que no que no se siente apoyado? Ya ¿Por qué? Cuéntanos por qué.
 -(No se entiende)
 Por favor cállense ¿tu hermano es mayor o menor?
 -Menor pero por un año.
 O sea siempre comparten los mismos espacios vitales ¿Quién más no se siente querido o apoyado suficientemente?
 -Yo.
 Ya ¿Por qué?
 -Porque o sea, mis viejos no me toman en cuenta, (no se entiende), no me apoyan en casi nada en parte, tampoco se preocupan por el colegio ni nada de eso.
 Ya ¿Quién más no se siente apoyado o querido?
 -Tengo distemper.
 ¿Nadie más?
 -(No se entiende)
 ¿A qué te refieres con que no te comprende?
 -A veces no entiende lo que yo quiero expresar y piensan que yo estoy mal y en realidad yo no estoy mal entonces (no se entiende) a todos les va mal pero a mí no, entonces no comprenden lo que yo estoy diciendo.
 -Sí, yo igual.
 Ya.
 -A veces por problemas chicos yo le digo mamá yo no quiero hacer más atados, entonces, no es que a ti te gusta el leseo y te gusta pelear, pero mamá (no se entiende) y es como no pero me siguen echando la culpa (no se entiende), prefiero encerrarme (no se entiende).
 ¿Alguien más tú?

-Ahora la gente como que, los errores que he cometido, últimamente me he mandado muchos condoros, yo creo que como que he perdido el cariño (no se entiende) yo sé que todos me quieren, todo el tema, pero la confianza, igual el cariño, pero la confianza no, a no sé (no se entiende) pero no sé, como que he cometido errores muy grandes, me equivoque pero lo hice inconsciente así que no creo que haya sido tan (no se entiende) y eso ahora, como que te estén refregando en la cara todos los días, teni' que levantarte y tiene que ser por eso, no sé po' tengo que ir a comprar porque tienen que ser por eso, o sea que te saquen ese rollo en la cara igual como que cuesta, como tachado totalmente (no se entiende) como que cambia el pensamiento.

16:05 Y en lo académico ¿su familia los apoya?

-Sí.

-Sí.

-No.

A quienes no y en que no los apoyan ¿tu?

-A mí me comparan con mi hermano.

Ya.

-(No se entiende) mi hermano tiene 6 de promedio y yo tengo (no se entiende) entonces por eso me comparan con él, no me...

¿No te ayudan a estudiar tus papás?

-No.

¿Vienen a las reuniones?

-Sí.

Ya ¿todos? ¿Cuándo los citan vienen?

-Yo no estudio.

-O sea nunca me han citado a mí.

Ah Ok. ¿Oye y tus papás te ayudan a estudiar, para que te vaya bien?

-Eh... (No se entiende) tampoco.

Ya ¿y en la casa no te dicen siéntate acá y yo te enseño?

-Es que ellos no saben toda la materia que vemos.

Ah Ok.

-Y aparte no saben la materia.

-No hay comunicación.

16:50 ¿No se saben la materia que les pasan a ustedes los papás, no la manejan?

-No.

-(No se entiende) por ejemplo mi papá yo me saco un 4 y me dice ya hija no importa, pero lo vas a subir aparte (no se entiende) por ejemplo en matemáticas yo no entiendo nada y me dice (no se entiende) mi papá como que los 7, los 7 y yo no porque tú no te preocupas sí yo estudio o no estudio, (no se entiende) yo no entiendo lo que te pasa pero a ti (no se entiende) te falta madures.

17:32 Y cuando ustedes por ejemplo ¿Alguien más que quiera comentar algo?

-Yo.

Ya tú.

-¿Qué?

¿Tus papás no te ayudan a estudiar? ¿No? Y por ejemplo ¿Ellos por qué no te ayudan?

-Porque quizás no tienen tiempo y tampoco les digo que me ayuden.

Ya ¿En qué sentido?

-(No se entiende)

INTERRUPCION.

Tu que estás hablando ¿Por qué no te ayudan, a que te refieres con que no hay apoyo?

-(No se entiende) y yo le digo mamá no es así.

Ya.

-Siempre tienen la razón.

-Me exigen sí (no se entiende)

¿Alguno de ustedes los papás los ayudan a estudiar, entienden la materia que a ustedes les pasan, los papás?

-No.

¿A quiénes les pueden ayudar los papás? 1,2, 3, al resto no los ayudan a estudiar, ya, entonces los papás no los ayudan a estudiar ¿Cuántos papás vienen a todas las reuniones?

-¿Ah?

-Con suerte ha venido mi abuela a una pura reunión.

Ya 1, 2, 3, 4 que los papás vienen a todas las reuniones.
 -Mi papá viene una vez al año.
 Una vez al año ¿Por qué no vienen más los papás, porque ustedes creen que los papás no vienen más a las reuniones?
 -Quizás que no vengan a la reunión.
 -Porque no le aviso.
 -No le aviso.
 No vienen por el trabajo los papás. 1, 2, 3, 4 ¿Por qué otra razón no vienen los papás a la reunión?
 -Porque no les interesa.
 -Porque no les aviso.
 Porque no les interesa ¿Cuántos creen que no les interesa ir a la reunión?
 -Porque algunos están en la casa.
 Ya.
 -(No se entiende)
 ¿Pero ustedes les dicen que hay reunión o se los ocultan?
 -A mí se me olvida, a mí se me olvida.
 -(No se entiende)
 20:10 Ya ¿Ustedes qué planes tienen a futuro, cuáles son sus expectativas?
 -Casarme.
 Casarte ya.
 -Pasar de curso.
 -Sacar un título.
 -Salir del colegio.
 Salir del colegio ¿Nada más?
 -Trabajar en la basura.
 -Pasar el dos por uno.
 -Ser profesional.
 -Sí, ser profesional.
 -Salir del colegio y armar una banda.
 -(No se entiende)
 20:47 ¿Ustedes saben lo que se necesita para ser profesional? ¿Qué notas se necesitan?
 -Un cartón.
 -Profesional con cartón de octavo.
 -(No se entiende)
 -De cuarto básico.
 21:00 ¿Por qué no se han preocupado de ese tema todavía?
 -Porque somos muy chicos y no nos concentramos y estamos en otras cosas.
 Ya.
 -Porque somos calientes.
 ¿Pero (no se entiende) están trabajando para eso? ¿No? ¿Alguno siente que está trabajando para lograr eso?
 -No.
 -Yo sí.
 Ya y el resto dijo que no, los que dijeron que no, alguno me puede contar que cree que le pasa en general a los chicos que no se preocupan.
 -Son flojos.
 -Son flojos.
 -(No se entiende)
 -Sí.
 Porque no se han preocupado ¿Qué más?
 -(No se entiende)
 -¿Cómo?
 Por qué otras razones otras razones no se han preocupado ¿Por qué están en primero medio? ya las notas les sirven para la universidad ¿Por qué creen?
 -Porque el Felipe no estudia.
 -Porque están en la edad del pavo.

Porque están en la edad del pavo ya ¿Qué otra cosa puede influir (no se entiende) que no estén preocupados en el tema?

-(No se entiende)

(RI)

¿Por qué creen que todavía no están preocupados en el tema, no están trabajando para las notas de cuarto medio?

-Pregúntele al queso, duerme todas las clases.

-Porque como que no tomamos como la conciencia de que en cuarto medio van a servir las notas y en verdad.

22:10 ¿Pero ustedes saben que promedian las notas de primero a cuarto medio (no se entiende)?

-Yo creo que la edad nos hace ser irresponsables o que nos dé lo mismo todo, claro, yo a veces pienso que para que esforzarte tanto pero ahora que estoy repitiendo yo me puse las pilas de una porque dije no voy a repetir de nuevo entonces como que ahí uno se da cuenta de que uno realmente tiene que estudiar, o sea (no se entiende)

22:33 ¿Cuántos de ustedes ya repitieron?

-2 veces.

¿2 veces? Pero primero este año quien repitió 1,2, 3, 3 repitieron este año.

-Y faltan 2 afuera.

¿Y (no se entiende)?

-Eh... a mí me dijeron como a mediados de año que estaba repitiendo, que tenía 5 asignaturas rojas y empecé a trabajar para eso, igual quede con 2 asignaturas rojas y (no se entiende)

¿Y por qué no pudiste superar los ramos rojos?

-Porque, o sea, algunas materias me perjudicaron en el semestre pasado que la mayoría me daba rojo (No se entiende)

(No se entiende) ¿Y alguien que te pudiera enseñar no había?

-No.

¿El próximo año se...?

Ya. Si no entienden no tienen quien les ayude.

-Es que yo pase, a ver, el primer semestre tenía 7 rojos.

Ya.

-¿7?

-Tenía todos los promedios rojos.

-Y ahora subí todos y me quedaron 2 rojos, me quedo historia y física e igual fue complicado por nadie me quiere (risas) igual fue complicado porque es difícil, no prestaba atención así que igual...

-Este alegaba por todo.

-(No se entiende)

24:12 ¿Alguna otra razón que no sea de atención que influya, o sea y el que no tengan quien les enseñe cuando no entienden, hay para que ustedes no logran superar el rojo cuando lo tienen, aun cuando se esfuerzan?

-Felipe no estudia.

O sea, si ustedes se esfuerzan ¿hay alguno que le haya dado lo mismo no pasar de curso, le haya dado lo mismo repetir? ¿A ti te da lo mismo repetir?

-Sí (no se entiende)

¿Ah?

-En el año igual me iban a bajar a primero.

¿Por qué?

-Porque yo iba en un colegio (no se entiende)

Ya.

-entonces me iban a bajar igual a primero (no se entiende) entonces como que este año igual...

Lo tiraste.

-Lo tire.

¿Alguien más que lo allá tirado también? Entonces si el resto se esforzó ¿ya? Le interesaba, (no se entiende)

¿Qué otra cosa que sea el no entender influye en que no puedan estar al día en esas materias? Aparte de no entender y no tener quien les enseñe, que otra cosa influye.

-Somos flojos.

¿Qué son flojos?

-Sí.

Flojera.

-Ser irresponsables.

Irresponsabilidad ¿Algo más?

-(No se entiende)

25:24 ¿No influye nada más? ¿Ustedes creen que hay problemas en su casa o problemas en su ambiente que les influya en el estudio?

-No.

-Sí.

¿En el caso tuyo por, por ejemplo o lo que tu vez en otras personas?

-Eh... o sea en la casa de al otro lado pasan retando a una niña y a uno como le da rabia así, como que le pegan así, es chica tiene como 5 años y le pegan así y como que uno lo ve y le da pena.

-(No se entiende)

25:56 ¿Oye y el apoyo, el apoyo familiar influye, creen que influye?

-Sí.

A alguien se le ocurre en que puede influir el apoyo familiar en que no puedan pasar de curso por ejemplo o que (no se entiende)

-Influye porque también en vez uno de estar pensando en repasar, empieza a pensar cómo solucionar el problema familiar o porque razones pasaron, pero eso es como lo que más lo distrae a uno.

Como que ocupa eso tu cabeza y no te queda espacio para el estudio.

-Como que queda en la cabeza y uno lo piensa, lo piensa, lo piensa, lo piensa, tratando de encontrar una solución y no la encuentra a veces o si no se queda pensando en eso cada rato.

¿Alguien más cree que los problemas familiares ocupan espacio?

-Sí, la familia está preocupada.

¿Alguien más que sienta que le influyo o a que sus compañeros les influye (no se entiende) les influye el apoyo familiar?

-Apenas yo tenía todo el apoyo y (no se entiende)

¿Alguien más que influya? Ustedes por ejemplo ¿Creen que influye la familia, el apoyo familiar en que les vaya mal?

-(No se entiende)

¿No? ¿Por qué? Usted respondió que sí ¿por qué? ¿Influye o no influye el apoyo familiar?

-Yo pienso que sí.

Influye ¿en qué sentido, alguna cosa que quieras decir al respecto? ¿No? ¿Usted qué cree, influye o no?

-(No se entiende) como que ya que te digan que reten y te castiguen (no se entiende)

Ya.

-Yo encuentro que si porque hay que, la familia es la última (no se entiende) que uno tiene, a veces uno (no se entiende) y uno está mal (no se entiende) y uno se da cuenta que (no se entiende)

Ya ¿Usted?

-Sí influye porque a mi mis papás me apoyan en todo lo que yo quiero hacer entonces nunca me han castigado y yo pienso dar el pie para que yo me porte bien y (no se entiende) si ellos no me castigan yo portarme bien para que (no se entiende) y me dan las cosas y si yo me porto mal me las quitan, a mí me dan de todo.

Ya ¿Ustedes algo que decir del apoyo familiar?

-Me apoyan hartito igual pero no estudio después.

Ya ¿Ustedes?

-El Felipe no estudia.

28:26 ¿Ustedes creen que las expectativas en el futuro, o sea lo que van hacer después del colegio, influye en que les vaya mal? O sea por ejemplo en el caso que ustedes no tengan ganas de estudiar o cualquier cosa ¿influye?

-No.

¿No? Y el hecho de que sus papás no manejen la materia que a ustedes les pasa ¿Ustedes creen que influye?

-No.

-No.

-(No se entiende) en el colegio.

Ya.

-Si uno (no se entiende)

¿Por qué es importante estudiar, porque es importante que ustedes estén en enseñanza media y la terminen?

-Porque yo quiero ser cartonero profesional.

-(No se entiende)

¿En qué sentido?

-Para aprender.

Ya ¿Quién cree que importa para algo el estudio?

-Sí importa porque (no se entiende) y uno tiene que ver (no se entiende)

-Sí igual repetiste.

-(No se entiende)

-¿Qué?

-RISAS.

Escúchenla, que quiere decir algo, ya.

-Es que es como que todo lo que quieres hacer te piden la (no se entiende)

-Sí.

29:45 ¿Alguno de ustedes cree que no sea importante la enseñanza media?

-Sí importa.

-No importa.

-Si yo quiero ser basurero.

-No podí' trabajar sin la enseñanza media.

-Trabajar en la basura.

-(No se entiende)

-No podí' ser basurero.

-Ya no somos chicos (no se entiende) porque (no se entiende) y salimos de la media y entramos a algo más importante, empezar a prepararse.

-Un año sabático.

¿Alguien más quiere decir algo? Lo económico, que creen ¿lo económico importa, influye?

-No.

-Sí.

-Un poco.

¿Quién cree que sí influye? ¿Quién cree? tu, ya.

-Sí igual, para que nos compren los útiles.

-Sin plata (no se entiende)

A ver tú.

-Sin plata para que compren los útiles entonces va a hacer el trabajo.

Ya.

-Yo creo que, de repente creo que, hagamos cualquiera, los papás, un ejemplo mis papás no tienen plata y andan achacados porque no pueden ir a la feria o ir al súper y no tienen plata, al resto igual le afecta de repente y se achaca.

-Sí.

-Pero no me ha pasado, jamás me ha afectado eso.

-A mí sí.

¿Alguien más que cree que importa?

-Es que yo creo que importa pero después, ahora no tanto, después a futuro si, la universidad y (no se entiende) ahora no.

-Sí igual importa.

¿Alguien más cree que importa?

-¿Y los materiales?

El tema del trabajo, el que necesiten trabajar o que algún adolescente necesite trabajar ¿Eso influye en el colegio, influye en que le vaya mal?

-Depende.

Cuéntanos un poco como crees tú...

-Depende del trabajo y la persona.

-Que si alguien que está estudiando está trabajando también, tiene que dividir su tiempo en las dos cosas y no va a tener tiempo para dedicarle al estudio entonces (no se entiende)

(No se entiende) ¿Alguien más?

-Es que varía, depende de la persona.

Ya.

-Depende también de cuánto tiempo dispongan.
31:47 ¿O sea ustedes creen que se puede trabajar y estudiar al mismo tiempo?
-No, no se puede.
-No, porque poni la cabeza en otro lado.
¿Con que estudian ustedes, con que herramientas?
-Con el lápiz.
-Wikipedia.
-Google.
-(No se entiende)
-Yo estudio con el Felipe.
-(No se entiende) Internet.
-Yo no tengo Internet si pero.
-No tengo ni cuaderno.
-(No se entiende)
-Oye cállate.
-(No se entiende) mi amigo el (no se entiende) eso es lo que más (no se entiende)
¿Amigos en la casa?
-Amigos de acá.
En la sala.
-(No se entiende) lo que pasa es que (no se entiende)
¿Por qué?
-Porque no sé po', de repente vas a como que quieres estudiar y (no se entiende) y te acuerdas de eso, de la película, (no se entiende)
-(No se entiende)
-¿Y tú tienes amigos?
(RI)
-Tiene amigos.
32:56 ¿Cómo ustedes memorizan la información para aprendérsela?
-En la mano.
¿Para aprenderse algo de memoria como lo hacen?
-Repasando (no se entiende)
Repasando ¿Qué más?
-(No se entiende)
Ya ¿otra forma de memorizar?
-Que te lo expliquen mejor.
Que te lo expliquen mejor, ya y cuando algo no lo entienden, no tienen información ¿Qué pueden hacer para aprender?
-(No se entiende)
Cuando por ejemplo ustedes no entienden y no tienen a nadie cerca que les explique ¿Cómo ustedes pueden aprender ese tema?
-Copiar.
Ya, copiar en la prueba.
-Viendo los padrinos mágicos.
Los torpedos ¿alguna otra opción?
-El bluetooth.
Ya.
-El whatsapp.
33:57 ¿Ninguno utiliza por ejemplo el computador para entender algo que definitivamente no entienden?
-(No se entiende)
Ya ¿algo más? ¿Algo más que se les ocurra que puede servir en estos casos?
-Wikipedia.
-Un libro.
Un libro, ya.
-La wikipedia.
34:15 ¿Ustedes leen?
-No.

-Sí, yo sí.
 -(No se entiende)
 ¿A cuántos les gusta leer?
 -(No se entiende)
 4,5 que les gusta leer ¿A cuales no les gusta leer por ningún motivo leer?
 -A mí no me gusta leer las cosas del colegio.
 -A mí.
 -(No se entiende)
 ¿Y por qué creen que no les gusta leer?
 -(No se entiende)
 Ya.
 -(No se entiende)
 -Es que depende si le gusta el libro a la persona y el género y todo eso.
 - (No se entiende) a la profe de lenguaje.
 -(No se entiende)
 Ya y otra cosa más que les guste leer.
 -(No se entiende)
 Da sueño, ya.
 -Es fome.
 -(No se entiende)
 -Sobre todo si no tiene dibujos.
 -Prefiero ver la película.
 35:11 Materiales ¿A alguno le faltan materiales para estudiar?
 -No.
 -A mí.
 35:14 ¿En general hay gustos o necesidades que quieran darse?
 -Yo.
 -¿Cómo?
 Algo que tú quieras que necesites que no te puedan dar.
 -Un play 3.
 -Un auto.
 -Un play.
 -Un computador con Internet.
 ¿Entonces en general nada?
 -Yo sí.
 Por ejemplo ¿Qué podría ser?
 -(No se entiende)
 -Una casa.
 -Un medio para estudiar mejor, no sé, puede ser Internet.
 35:50 ¿Quiénes no tienen Internet por ejemplo?
 -Yo tengo.
 Ya ¿Quiénes no tienen?
 -Vo' teni' antena wifi.
 -Cállate.
 35:59 ¿Alguno trabaja?
 -De repente.
 -Yo trabajo en las vacaciones.
 -Yo trabajo en la noche, trabajo en la noche.
 ¿Alguno de los que trabaja les influye el trabajo en el estudio?
 -No.
 -(No se entiende)
 -Ah, yo trabajo.
 -Yo también.
 -Yo trabajaba de prostituto.
 36:17 Ya ¿Quiénes, algunos no viven con sus familias o todos viven con sus familias?
 -Yo vivo con mi abuela.

-(No se entiende)

35:26 ¿Hay algún problema que ustedes creen que influye en el ambiente familiar influye en lo académico?

-No.

-(No se entiende)

-¿Qué cosa?

Que alguien que conozcan, problemas familiares que les influyan en el estudio, que sean como típicos, que ustedes han escuchado (no se entiende) o ven que ocurre muy a menudo que eso influye relativamente en el estudio.

-Yo encuentro que hay gente que como la familia que (no se entiende) para que tengan buenas notas (no se entiende)

-Le pegan a ella.

36:57 Pero por ejemplo que los papás sean (no se entiende) ¿influye en el estudio?

-Sí.

-Sí.

-Mis papás pelean.

¿Cuántos creen que si a ver?

-Yo no.

1, 2, 3, 4 ¿creen que eso influye?

-Sí.

¿En qué sentido?

-Pero ganan plata.

-(No se entiende)

-Quédense callados por favor.

-La familia.

-O sea.

-(No se entiende)

-¿Con quién vives tú?

-Uno se empieza a sentir culpable en una separación, porque está en el medio y empiezan a pelear por tener más tiempo y uno se empieza a poner, no sé, como irritable o se empieza a sentir como más... quieren pasar más rato y todo eso y puede influir eso porque a uno no lo dejan y hacen pasar más tiempo o uno se siente culpable y también tratar de entender porque se separaron.

37:55 ¿Alguien más cree que influye tener padres separados? ¿No?

-No.

-Yo

Tú ¿En qué sentido?

-Que a mí en mi caso mis papás hubo un tiempo que no se (no se entiende) entonces a mí me afecto mucho que, pensaba que la culpa la teníamos mi hermano y yo.

Ya.

-Entonces como que me afecto.

-Es que es la culpa tuya.

38:17 A alguno ¿Cómo les va con los atrasos (no se entiende)?

-(No se entiende)

-Yo también.

¿Y los atrasos influyen en el (no se entiende) del colegio?

-(No se entiende)

-Como te influyen los atrasos.

Silencio, ya po' escúchenla.

-Yo encuentro que (no se entiende)

¿Y por qué no llegaste a la hora?

-Es que es súper tonto (No se entiende)

¿Alguien más que los atrasos les hayan influido en que les vaya mal en el colegio?

-Sí.

-Yo tengo 2 atrasos.

¿Alguien más, alguien dijo yo?

-(No se entiende)

Las inasistencias ¿Quién cree que las inasistencias?

-(No se entiende)
 (No se entiende) de la grabadora y voy a tener que mandarlos a todos a que hagan un ensayo. Entonces
 ¿Quién cree que influyen las inasistencias?
 -Yo.
 -Me da flojera venir al colegio.
 Ya ¿Por qué?
 -Porque uno igual pierde materia, pierdes información (No se entiende)
 -Si falta mucho repite.
 Ya ¿A quién más cree que influye pero porque otra razón cree que influyen las inasistencias?
 -Porque uno no viene (No se entiende) y uno queda botado.
 Y si se consiguen la materia ¿es lo mismo?
 -No.
 ¿Por qué no es lo mismo?
 -No.
 -No, porque ya lo habían explicado.
 -No es lo mismo porque (no se entiende)
 Ya ¿vas a ser papá?
 -¿Yo?
 -(No se entiende)
 -No es tuyo.
 ¿Eso influye?
 -(No se entiende)
 Ya, la idea es que se escuchen.
 -La inasistencia empezó cuando ya tenía 4 rojos y yo llegue con un rojo (no se entiende)
 Ya.
 -Y (no se entiende) llegaron los síntomas y yo me empecé a urgir y (no se entiende) y se empezó a perder el...
 -El feeling.
 -El (no se entiende) del colegio y empezamos a pelear porque (no se entiende) hacer cosas como adecuado, como que empecé a perder mucho la cabeza y (no se entiende) y ya justo ahora que está todo mejor ya dijeron (no se entiende)
 ¿Qué, qué cosa?
 -Que como para todo mejor ya con la mente fría (no se entiende)
 Ya.
 -Como que ahora tendría cualquier problema.
 Ya paso ya, ya paso la vieja ¿Alguien más que conozca a alguien que le haya influido la paternidad adolescente?
 -El nacho.
 El ser papá ¿tú?
 -(No se entiende)
 41:41 (No se entiende) alcohol y drogas, el carrete...
 -Ah filete.
 -La marihuana mata.
 ¿Creen que influye?
 -(No se entiende) muchos casos de personas que están pololeando (no se entiende) y se curan y no se acuerdan lo que hicieron.
 -El anal.
 -Yo creo que eso es el colmo, yo me curo y me drogo y no tengo idea es como, no tomo, ni hago nada de eso y como que yo a veces veo en la tele casos de minas que son súper lindas, jovencitas y tomando y yo encuentro (no se entiende) no debería hacer eso.
 -Yo (no se entiende)
 ¿Alguien más que crea que influye?
 -Yo creo que no.
 -Yo tampoco.
 -¿Qué?
 El carrete, el copete, las drogas.
 -La marihuana.

¿Influye la marihuana?

-Te mata neuronas.

-Absorbe.

-(No se entiende)

Por favor, la idea es que se pueda grabar bien.

-Afecta como en el embarazo, como que no te entra nada a la cabeza (no se entiende)

Ya.

-(No se entiende)

Ya.

-Es todo un juego.

Ya ¿Quién más cree que la droga, el alcohol influye?

-Sí po'.

¿En que influye?

-En la desconcentración (No se entiende)

Ya.

-(No se entiende)

Ya ¿Alguien más? ¿Tú?

-La marihuana (No se entiende) para pensar.

Ya ¿Alguien más?

-(No se entiende)

43:30 El uso del tiempo libre ¿Qué es lo que hacen habitualmente con su tiempo libre?

-En el tiempo libre (no se entiende) las bolas.

-La manuela.

-(No se entiende) y salir.

-Toco guitarra.

43:43 Ya y esas actividades que ustedes realizan ¿influyen en positivo o negativamente en el estudio?

-No.

-Sí.

-Yo creo que sí.

Ya, sí ¿en?

-Eh... es que si a uno le gusta lo que hace en su tiempo después como que igual anda animado o sea (No se entiende)

Ya ¿Alguien más?

-¿Qué cosa?

El uso del tiempo libre influye bien o mal en el tema de los estudios, o sea o interrumpe o te haga bien en las actividades que haces en el tiempo libre, por ejemplo, te voy a hacer de otra forma la pregunta ¿Ustedes creen que alguna actividad que ustedes puedan realizar en el tiempo libre que no sea obviamente estudiar que les haga bien para el colegio?

-Sí.

Sí ¿Cuál?

-(No se entiende)

-Cualquiera que a uno le guste.

¿Cualquiera? ¿Cualquier actividad ayuda a que les vaya mejor en los estudios?

-Sí, si algo no le gusta ir a una fiesta no, algo que sea como recreativo (No se entiende)

Ya ¿Alguien más cree que sí?

-(No se entiende)

Que ayuda ¿Alguien más, el tiempo libre (No se entiende) en algo entretenido?

-Sí.

-Sí, influye en el ánimo.

-Uno sale de la rutina entonces ya al salir de la rutina, ya sea algo nuevo como que le da más ánimo o sea a mi (No se entiende) no sé, salir, (No se entiende) como eso, es salir de la rutina (No se entiende)

45:18 ¿Hay alguna actividad que ustedes puedan hacer en su tiempo libre que afecte el estudio también, que interrumpa el estudio?

-No.

(No se entiende) estar en el computador pegado a facebook ¿eso (no se entiende) negativamente en que puedan estudiar?

-El porno.
(No se entiende)
-Sí.
(No se entiende)
-(No se entiende)
¿Cómo cuáles? Y a cuantos en su vida personal lo que hacen en el tiempo libre les ha afectado, o sea estar en el computador, jugar mucho a la pelota, lo que sea, cualquier cosa ¿Les ha influido directamente? (No se entiende)
-Yo jugaba todo el día.
Por ejemplo jugabas todo el día ¿Y a que jugabas todo el día?
-(No se entiende)
Video juegos, ya.
-Y no estudiaba (No se entiende)
46:10 ¿Qué se debiese cambiar no del colegio, pero mejoras en el colegio, que cosas se podrían cambiar para (No se entiende) en el colegio?
-El transporte.
-El quiosco.
¿El transporte?
-Sí.
¿Cuántos más creen que se debería mejorar el transporte?
-Es que da paja venirse en micro.
Ya 2, 2 no más, 3, 4, solo 4 entonces ¿Qué otra cosa podríamos hacer, por ejemplo que los papás conocieran la materia que les pasan en el colegio, creen que serviría?
-No.
-Sí, mucho.
¿Cuánto creen? Levanten la mano.
-¿Qué cosa?
(No se entiende) los contenidos que a ustedes les pasan en el colegio ¿Ayudaría?
-(No se entiende)
Levanten la mano para saber. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. ¿Qué otra más cosa podría ser, que se les ocurre, que se podría hacer, que se podría cambiar, que se podría proponer (No se entiende) en el colegio?
-Salir más temprano.
-Que entremos a las 8 y salgamos a las 9.
No entiendo.
-De 8 a 9:30
-De 8 a 9.
-Menos pololeo en el colegio.
Menos pololeo en el colegio ¿A ti (no se entiende)?
-(No se entiende)
47:27 Salir temprano eso es interesante ¿Quién cree que salir, o sea la jornada escolar completa les ha producido que les vaya peor en el colegio?
-De 8 a 9:30
-Yo creo que...
-(No se entiende) casando.
(No se entiende) ¿Cuántos creen que influye la jornada escolar completa afecte negativamente en su desempeño?
-Que da sueño.
1, 2, 3, 4, 5...
-Se cansa.
6, 7, 8.
-Yo creo que (No se entiende)
Escuchen por favor los de acá.
-Uno colapsa.
-Falta tiempo.
-Yo encuentro (no se entiende) que la jornada escolar completa, como usted dijo, las primeras 5 horas, no sé si son 5 horas exactas pero es de las 8 de la mañana hasta la una de la tarde para pasar materia y todo lo que era

de ahí para adelante hasta las 4 era taller que era como para hacer las tareas, para entender más la materia pero hoy día los colegios no lo entienden como que ocupan esas 9 horas (no se entiende) para mandar tareas y que después estudien en la casa y no po', porque antes la jornada era de 8, más tarde, a las 2 y de las 2 hasta las 7 entonces ahí ya era (no se entiende) y el resto de la tarde o el resto de la mañana era para estudiar pero aquí se hizo el complemento hasta las 4 porque de repente no se podía (no se entiende) a la casa y era para que estuviéramos acá, pero ya no se puede estudiar acá, había que venir (no se entiende).

-Y uno se agota.

-Ya no da el tiempo las tareas porque un taller de lenguaje, ya chiquillos vamos a hacer la tarea, vamos a hacer un cuestionario, vamos a resolverlo, vamos a ver que no entienden y todo eso y en materia (No se entiende).

-No se po', estamos, venimos todos chatos desde las 8 hasta la una y te tiran lenguaje a las 3:30 ya cuatico, seguir leyendo es como una paja total, te tiran justo la hora más pesada (No se entiende).

-La profe sale con que no van a hacer nada y hacemos caleta de weas.

-Sí.

-Traigan los diccionarios.

49:20 ¿Alguien más, alguna opinión al respecto, alguien cree que la jornada completa no influye en que les vaya mal en el colegio?

-Igual.

-No mucho.

-Nos agotamos.

¿Por qué?

-Porque, pienso que (no se entiende) y ahí tengo de las 5 como hasta las 12 (no se entiende) súper inquieta.

Ya. ¿Hasta las 12 y cuantas horas duermes?

-Como 6.

-Como 5.

49:54 ¿Cuándo duermen?

-Yo duermo 9.

-Yo duermo 3.

-Yo duermo 4 horas.

¿Y no andan muertos de sueño todo el día?

-Sí.

-Algunos se quedan dormidos.

-(No se entiende).

Aparte de ella, estamos terminando. Ella cree que no influye la jornada escolar completa en que les vaya mal

¿Alguien más cree que no influye?

-Yo más o menos.

Tu más o menos ¿En qué sentido más o menos influye?

-Que de repente uno después tiene cosas que hacer, igual tiene que estudiar, entonces...

-Y estudia.

-Pierde el tiempo en la tarde haciendo cosas y después queda (no se entiende)

50:34 ¿A cuántos de ustedes les iba mejor cuando tenían solo media jornada?

-A mí.

-A mí.

-(No se entiende).

-Yo tenía 7.

-yo tenía 6.9.

¿A cuántos de ustedes? ¡Escúchenme! ¿A cuántos de ustedes, por ejemplo antes de, cuando tenían media jornada estudiaron más?

-(No se entiende)

Ya.

-Estudiar ¿Qué es eso?

51:03 ¿Algo más que quieran decir, que creen que sea importante que se registre en un estudio de este tipo?

-No.

¿Algo que se me haya olvidado preguntar que creen que sea importante tomar en cuenta?

-Sí.

-Sí, el pelo me afecta mucho.

¿El qué?

-El pelo.
 -Le ponen mucho color.
 -Sí uno no piensa con el pelo.
 -Y por el uniforme también le ponen color.
 La disciplina en general, el uniforme y todas esas cosas.
 -(No se entiende).
 -Las perforaciones tampoco está permitido.
 Escuchen por favor ¿Ya?
 -Las perforaciones tampoco (No se entiende)
 -No, no, lo que pasa es que lamentablemente tu vienes a un colegio generalizado por eso te piden el uniforme y el pantalón y todo eso.
 -(No se entiende)
 -Irías como en Estados Unidos o vendrías con ropa de calle como lo hacen en Estados Unidos y en España, aquí en Chile se generaliza el uniforme o si no estarías en un 2x1 o en un colegio...
 -Rasca.
 -Más bajo.
 -(No se entiende)
 -Sí tú, lamentablemente son colegios, todos los colegios vienen generalizados (no se entiende) porque ellos te preparan para el trabajo y si no te van a aceptar, te van a echar.
 -Ya pero en el trabajo que tiene que ver el colegio el corte de pelo.
 52:07 ¿Cuántos creen que no usaran uniforme les funcionaría bien, les serviría?
 -Sería como más cómodo.
 -(No se entiende)
 -Para que no se vean las diferencias sociales.
 Ya.
 -Porque todos los niños con poleras blancas todos son iguales.
 55:21 ¿Pero quién cree que si dijeran no se usan más uniformes les iría mejor en el colegio?
 -A mí.
 ¿Alguien cree?
 -Sería otro ambiente.
 -(No se entiende)
 -Sería más como más relajado.
 -Más cómodo.
 -Vendría más gente también porque sería más relajado, podrías estudiar, no se po'.
 -No se po' quizás.
 -(No se entiende)
 52:41 Escuchen por favor ¿Alguno conoce a alguien que vaya en un colegio que no usen uniforme y eso les influye bien?
 -Yo.
 ¿En qué sentido le influye?
 -Que le va mal.
 Ya.
 -Cállate queso.
 ¿Es normal?
 -Depende, depende.
 -Que influya (No se entiende)
 -(No se entiende)
 -Ocupan arito loco.
 ¿Alguien más, algo, algún tema?
 -No.
 53:20 Les agradezco mucho la participación ¡Ah me faltó una pregunta! A no, ya les pregunte que se podía mejorar ¿Algo más se les ocurre que se pueda mejorar, algo que el estado pueda hacer?
 -Yo creo que lo otro es que, ya con todo el hecho del transantiago, podrían haber buses de acercamiento al colegio o por último pasar por una avenida principal para que uno ya camine 10 minutos y este en el bus y que después lo vengamos a dejar a fuera del colegio.
 -Más seguro.

-Porque de repente la micro no pasa y no para y no para y no para y no para.
 -Sería más seguro si (no se entiende)
 -Sí estoy a las 7 en el paradero (no se entiende)
 -(No se entiende)
 54:02 ¿Cuántos creen que influye el transantiago o eso (no se entiende)?
 -(No se entiende)
 6, 7, 8, 9, 10.
 -(No se entiende)
 54:14 ¿Algo más que se pueda hacer como país?
 -No.
 54:20 ¿Ustedes participaron en las movilizaciones estudiantiles el año pasado?
 -Sí.
 -Guerra al comunismo.
 54:26 De los que dicen que sí ¿qué creen de eso se habla en las manifestaciones estudiantiles de eso se tiene razón?
 -Yo creo que, hagamos, en cierto sentido tienen razón porque de repente dicen educación gratis para todos yo creo que uno mismo hace la educación buena, la hace de calidad pero para buscar algo igualitario va a ser imposible porque lamentablemente el país tiene la media clase baja, clase media alta y la clase alta entonces nunca se va a poder igualar, la educación gratis yo creo que esta demás porque el que quiere estudiar lo va a hacer con sus notas porque aquí lamentablemente, no (no se entiende) el que tiene arriba de 600 puntos en la PSU tiene la beca de educación de profesor, el que tiene NEM, se esfuerza en toda la enseñanza media tiene muchas más becas y el crédito con aval del estado es para la gente que tuvo malas notas en la media y tuvo la PSU bajo de 500 puntos.
 55:30 ¿Alguien cree que sí tiene la razón el movimiento estudiantil?
 -Yo sí (no se entiende) y esos países tienen educación gratis.
 55:49 Pero lo que yo estoy preguntando (no se entiende) porque lo que yo quiero saber es porque ellos dicen que la educación está mal y que por eso les va mal en el colegio por esas cosas que creen que ellos dicen ¿Quién tiene la razón?
 -Yo creo que de eso no.
 Ya.
 -Yo quiero llegar a hacer algo (no se entiende) para que tu estudies, para que el día de mañana tú seas más que nosotros, por ejemplo hay muchas veces que dicen que (no se entiende) y tienen mejor educación que nosotros y eso es nada que ver por ejemplo dicen que las universidades salen gratis y no se dan cuenta que (no se entiende) si ellos no van a pagar van a tener más plata que ahora (no se entiende)
 57:00 ¿Alguien que sí cree que, alguien que sí piensa que haya algo hay de la calidad de educación que sí influye, que pueda ser distinto, que sí es más alta por lo menos?
 -No.
 -Influye.
 Entonces, puedo estar equivocada ¿ustedes participaron de las movilizaciones estudiantiles por el puro tema de la educación gratuita?
 -La educación nunca va a ser gratuita.
 -(No se entiende)
 Pero alguno de ustedes dijo que sí había participado, entonces quería saber de los que participaron ¿Por qué fue, solo por la educación gratuita o hay otro tema que les preocupa?
 -El año pasado al principio estaban todos de acuerdo con esto pero como que después ya...
 Se fueron desinflando.
 -Sí, porque estábamos perdiendo clases entonces ya como que no sabías nada (No se entiende)
 -(No se entiende)
 Ya.
 (No se entiende)
 57:55 No me refiero a ese contexto, me refiero a como hacen ustedes eso, si ustedes comparten por ejemplo se habla de que la educación es igualitaria, es equitativa, que tiene que ser gratis pero parece que ustedes creen que influye en lo que sea gratis pero lo otro no siente (no se entiende)
 -Hagamos yo soy de esos que no apoyan la educación gratis pero apoyo lo que la mayoría de repente apoye, hagamos yo no apoyo las hidroeléctricas en Chile porque Chile es un país que tiene suficiente economía para mantenerse, que no necesita de hidroeléctricas y destruir naturaleza por plata y que Chile tiene bastantes cosas

como para mantenerse y creo que eso es cosa ya de hacer, en pocas palabras, mierda el país para tener agua y (no se entiende)...

Entonces lo que influyo en que ustedes participen o creen en el movimiento estudiantil, aparte de la educación gratuita es el tema del (no se entiende)

-Sí.

Nada más.

-No estoy de acuerdo con (no se entiende)

¿Algo más que quieran señalar que les gustaría decir en este estudio?

-No.

59:00 Les agradezco mucho la participación, por favor déjenme las hojitas firmadas.

Anexo 6: Transcripciones

Caso Juanita

Patricia Solar O.
Nota de Voz 010.

Esto es confidencial.

-Ya.

¿Tú edad?

-Eh... catorce.

Catorce. ¿Has repetido algún curso?

-Gracias a Dios, no.

¿Siempre te ha ido más o menos en el colegio?

-No, o sea, el año pasado llegué aquí con un 5,9 y un 6,1 en (no se entiende). O sea, siempre como de 5,9, 5,7 pero nunca...

¿Y qué te paso este año?

-Es que no sé, (no se entiende), no sé es como una experiencia nueva porque yo nunca... o sea, obvio que nunca había estado en primerio medio, pero como que fue diferente el cambio, yo no sabía que me iban a meter a este de colegio, yo tenía planeado otro.

¿Y por qué te metieron a este colegio si tenías planificado otro?

-Es que lo encontraron más rápido. (No se entiende) Me trajeron al tiro pa' acá po', (no se entiende).

Ya, ¿y por qué te viniste del sur?

-No, si estaba de vacaciones.

Ah, perfecto. ¿Y el año pasado habías pensado en otro colegio?

-Sí po' estaba en el (no se entiende). Hasta octavo.

Ya, ese es el límite. ¿Y a fin de año del año pasado no vieron al tiro colegio?

-Es que yo tendría colegio, me dijeron que había pasado de curso, y al tiro... (no se entiende)

Ya y no te preguntaron nada.

-No.

¿Y no tenías alguna idea de donde querías ir?

-No es que no hay...

Ah ya. ¿Y por qué decidieron este colegio?

-Porque dicen que es bueno, o sea dicen que es bueno (no se entiende).

Ya, buena idea. ¿Vives acá en esta comuna?

-Sí.

¿Cuáles crees que son tus principales fortalezas?

-Eh... no sé po' eh...

Fortalezas po', las cosas que tú tienes que te hacen mejor o que te hacen bien, las cosas que te destacas.

-¿Pero en qué sentido?

Por ejemplo, inteligente, estudiosa, lees...

-Yo cuando estudio, a mí me encanta estudiar, estudio todo el día y (no se entiende) y si me lo propongo me (no se entiende).

Ya, entonces logras lo que te propones.

-Sí y soy alegre también, me rio todo el día (RI).

¿Y tus debilidades?

-Eh... no sé yo creo que las pruebas (RI)

¿Las pruebas?

-Sí po', poner atención más o menos eso, o sea, yo pongo atención pero la distracción. A veces me distraigo mucho.

¿Y con qué te distraes con todas las moscas?

-Sí (RI), o con compañeros conversando.

¿Cómo te autoevalúas en lo académico?

-Bien, o sea (RI) es que no sabría decirlo.

¿Y en lo familiar?

-No, ahí tengo una relación súper buena con mi mamá gracias a Dios.
¿En lo laboral? ¿Trabajas? ¿No? ¿En lo social?
-Sí.
¿Te sientes querida? ¿Cómo estas con tú familia? ¿Todo bien?
-Gracias a Dios, todo bien con mi mamá y mi hermano.
¿Qué piensas hacer en el futuro?
-Eh... me gustaría sacar mi carrera, y cantar, porque me encanta cantar.
Mira que bueno, cantar. ¿Qué carrera quieres estudiar?
-Ingeniería en informática o sino ingeniería en... me encanta el computador.
Te encanta el computador. ¿Y qué promedio necesitas para estudiar esa carrera?
-(No se entiende)
¿Y cuánto te falta?
-Es que no sé, lo que pasa es que yo (no se entiende) la nota del primer semestre, (no se entiende).
¿Por qué?
-Porque tenía muchas malas notas y tenía cinco promedios rojos. Y yo nunca había estado así, (no se entiende) entonces me puse las pilas, y ahora estoy bien po', o sea, yo creo por lo que yo veo mis notas, las pruebas y todo, yo digo...
Ya, ¿teni' promedios rojos todavía?
-No sé.
(No se entiende) Una vez que vi era historia y química.
-Sí, ahora química tengo un cuatro y historia tengo un cuatro y algo.
Ah, los estarías sacando todos.
-Con las pruebas semestrales...
Te salvaste.
-Sí, porque me he sacado un cinco en inglés y en historia.
¿Qué cambio para que te empezara a ir mejor?
-Eh... como que era ponerse las pilas, la voluntad no más.
¿Por qué no lo habías hecho antes?
-Porque yo había leseado todo el año, pero después me di cuenta que iba a repetir y no...
¿Y en qué momento...? ¿Antes no te habías dado cuenta?
-No. O sea, es que yo dije "ya (no se entiende), voy a pasar este año" y después me enteré que los niños que llegan aquí no pueden repetir, entonces eso me motiva a...
Si po' importante. ¿Por qué es importante estudiar?
-Porque quiero ser alguien, quiero sacar una carrera y quiero vivir bien po'.
¿Qué actividades te gustan?
-Me gusta cantar, me gusta... (no se entiende) bailar, y eso.
¿Después de estudiar qué quieres hacer?
-Casarme.
¿Quieres tener pareja, hijos?
-No está muy claro, porque encuentro que son una responsabilidad muy grande.
Sí, puede ser. ¿Con qué estudias?
-Con mis libros (RI)
¿Nada más?
-No, con mis libros y mis cuadernos.
¿Nada más?
-(No se entiende)
¿Cómo memorizas esa cuestión?
-Eh... no sé, yo tengo un cuaderno y tengo materia y esa materia la escribo en varias hojas y las pego en mi pared, entonces cada vez que lo veo me acuerdo de eso. Después cuando cambia la materia, cambio la hoja y pongo otra.
¿Y pones mucha materia o poquita?
-No son como siete hojas. Lo más importante, los horarios, todo eso.
¿Lees?
-Sí, me encanta leer. Le tengo un poco de miedo a la (no se entiende).
¿Por qué?

-Porque ya o sea, leo bien pero como que me cuesta. Pero sí leo. Leo el diario, leo el crucigrama, (no se entiende) (RI).

¿Eh... los ingresos familiares son suficientes para tú familia?

-Sí, o sea, mi (no se entiende) trabaja, mi mamá también. Sí.

¿Con quién vives?

-Con mi mamá y mi hermano. (No se entiende).

¿Y tú papá los ayuda?

-No, o sea, no. Es que no. No, (no se entiende).

¿No lo ves?

-No.

¿Y cómo te sientes con eso?

-Bien, creo que mi mamá ha sido un... trabajo súper bueno y no quiero que venga alguien y diga "hay soy tú papá"...

¿Y cuánto tiempo están separados?

-Mucho más de cinco años. Yo lo dejé de ver como a los seis años y tengo catorce.

¿Y por qué?

-No sé porque, porque se separaron...

Y nunca más se vieron. ¿De qué materiales dispones? ¿Tienes computador, libros?

-Sí.

¿Hay algún gusto que no puedas darte?

-Mm... a ver... no, o sea, pa' mi tengo todo.

¿Trabajas?

-No, nunca.

¿A qué se dedica tú mamá?

-Mi mamá, mi mamá a ver... mi trabaja pero en distintas partes. Puede trabajar repartiendo diarios en Publimetro, puede trabajar en una productora, hace como pololitos.

Pero es tiempo. ¿Y tú hermana?

-No, mi hermano trabaja en (no se entiende).

¿Y qué hace?

-Eh... trabaja haciendo las (no se entiende) para internet.

Ah... ¿Y tú papá?

-No sé...

No sabes en que trabaja. ¿Qué escolaridad tienen?

-Mi mamá creo que llegó a octavo y mi hermano hasta tercero medio.

¿Tú papá sabe?

-De (no se entiende)

¿Sabe hasta qué curso llegó?

-No.

¿Le gusta el trabajo a tú mamá y a tu hermano?

-Sí. A mi mamá le encanta trabajar.

¿Y te llevas bien con los dos? Con tú hermana y tú hermano.

-No po' si tengo un hermano no más.

¿Hermano? ¿Te llevas bien con tú mamá y tú hermano?

-Sí.

¿Y tienes algún problema con ellos?

-No.

¿Y algún problema que conoces?

-No, no me pesca. Creo que no me toma en cuenta.

¿Quién te apoya más?

-O sea, todos. Mi mamá y mi hermano.

¿Pololo?

-No.

Aún no. ¿Cuánto te demoras en llegar al colegio?

-Poquito, como veinte minutos.

Perfecto. ¿Y en qué te vienes?

-Caminando, vivo cerca.

¿Algún problema para llegar al colegio?

-A veces, que salgo muy... como que me cuesta venirme, corriendo.

¿Atrasos, inasistencias tienes?

-No, creo que he faltado en el año como cinco días y inasistencias (sic) no. Y atrasos no.

Perfecto. Materiales te pregunte, los libros, ¿computador tienes?

-Sí. Tengo uno.

¿Tiene internet?

-A veces, o sea, (no se entiende).

Le van cargando.

-Sí.

¿Lo ocupas para estudiar?

-Sí.

¿Qué portales visitas?

-Wikipedia, no sé...

El famoso Wikipedia. ¿En tú familia, en el sector donde tú vives, hay algún problema de alcohol o drogas, que te afecte en alguna forma?

-Yo... vivo, a ver mi población se (no se entiende) y al frente, hay una población media malita pero, ahí al frente de mi casa, pero no nos involucramos con esa gente, o sea, a veces es como pa' dentro.

¿Pero hay algún ruido que te despierte, que te asuste?

-A veces.

¿Qué te de susto llegar a la casa?

-No, salgo siempre (no se entiende).

¿Alguna actividad que te gustaría realizar?

-Cantar (RI). Me encanta cantar.

Solamente cantar. ¿Y qué crees que les pasa a los adolescentes que les va mal en el colegio, en general?

-Yo creo que las malas influencias, eh... falta de atención, y... no tener apoyo familiar. Yo creo que eso es lo que más afecta a los niños, porque hay mamás que ni se preocupan de sus hijos.

¿Y tú lo ves aquí en el colegio, por ejemplo?

-O sea, no. O sea, no he visto a nadie porque yo me junto con... o sea, mi curso y... pero no es así.

¿Pero tú crees que la mayoría vive esto?

-¿De mi curso?

No, de los adolescentes en general.

-Sí.

Ya pues, muchas gracias, ¿tú tienes algún (no se entiende)? Ah, me lo entregaste.

-No, pero yo se lo traigo.

Me lo puedes traer...

Anexo 6: Transcripciones

El Amigo

Patricia Solar O.
(Nota de voz 003)

Necesito que me digas tú nombre, como te digo esto es completamente anónimo. Lo que sí en algún momento yo podría necesitar volver a entrevistarte por lo cual anotaré el nombre en lápiz mina, tú eres XXX ¿cierto?

-Sí.

¿XXXX cuánto?

-XXXX.

OK. Como te había explicado más menos, el estudio se trata de saber, que cosas crees tú que te afectan en el tema del estudio. Lo que tú me quieras contar, no es necesario que me cuentes todo, lo que tú crees, es personal.

-En sí yo creo que me afecta más el tema de tener amigos en la sala, yo creo que ahí afecta como estai' estudiando y te dan ganas de leasar y molestar, en ese sentido y yo creo que lo que más afecta en la sala teni' tantos amigos que molestai' todo el rato (RI).

¿Qué haces en el resto del día? ¿Los ves o solamente en el colegio?

-En el colegio no más los veo.

- Nada más. Sí po' horario escolar no da para más para verlos después (RI)

¿Y vienes de hartos años con estos compañeros?

-No, con algunos, pero la mayoría este año.

¿Tú vives cerca del colegio?

-No, vivo en la población XXX

¿ Y Cuánto te demoras en llegar acá?

-20 minutos.

¿Y en que te vienes?

-En micro

¿Y cómo es tu viaje?

-Incomodo, Me canso (RI).

Ok, y consideras que te afecte en los estudios el viaje al colegio.

-No.

¿Estudias en tu casa?

-Es que yo en la casa no estudio, mi abuela tiene una oficina de contabilidad, entonces de repente voy pa' allá, me ayuda a estudiar.

Pero ¿vas para estudiar allá o vas por qué es más cómodo después de clases que te vayas para allá?

-No, voy a estudiar porque ella me deja.

¿Con qué estudias?

- Con el cuaderno no más.

Con el puro cuaderno, ya y ¿tú tienes acceso al computador para estudiar si tú quieres?

-Sí.

Conoces, por ejemplo, portales para estudiar

- Es que si uno busca sale mucha información y al final me pierdo más.

Ah, ok ¿Con quien vives?

-Mi mamá, mi padrastro y mi hermano.

¿ Y cómo te llevas con ellos?

-Bien, con mi mamá bien, con mi padrastro también.

¿Y con tú hermano?, ¿Es mayor o menor?

-Eh... mi hermano es chico, tiene 3 años.

¿Y Cómo te llevas con él?

-Bien, no lo veo... lo veo poco. Como él va al jardín y como yo no paso mucho en la casa entonces... no tengo mucho contacto con él.

¿En qué te recreas?

-Yo juego fútbol.
¿Todos los días?
-Eh... lunes... bueno, a veces toda la semana y a veces día por medio.
¿Y juegas en algún equipo? ¿Con los chicos del barrio?
-Yo jugaba en el Colo-Colo
Ya ¿y qué paso?
-Me echaron.
¿Por qué?
-Porque tuvimos problemas en el entrenamiento con un compañero.
Ya.
-Un choque.
¿chocaron?
-No es que me puso una patá (sic) muy fuerte y yo me enojé...
Y se la devolviste.
-Y se la devolví (RI).
Ah, ok y ¿cuánto tiempo estuviste en el equipo?.
- 5 meses.
¿Fue este año?
-Sí, hasta abril.
¿Cómo te iba los años anteriores en el colegio?
-De primero a quinto me fue bien. En quinto me operaron.
¿Y Faltaste mucho?.
-Falte mucho, falte mucho, 4 meses. Y falte y después como que tuve atados con mi mamá porque vivía con mi abuela y mi papá y después mi mamá me llevo con ella.
¿Y por qué vivías con tú abuela?
-Porque mi mamá y mi papá se separaron, mi mamá se fue a Puerto Montt un tiempo y después como que mi papá vivía con su pareja y con mi hermano chico y se fue, entonces quedé solo con mi abuela y mi mamá me llevó.
¿Abuela materna o paterna?
-Paterna.
¿Cuántos años viviste con tú abuela paterna?
-Hasta como los 14
¿Y cómo fue volver a la casa con la mamá?
-Eh... yo no quería, mi papá me dijo la otra vez que me escapara pa' la casa de mi abuela, pero para que no hubiesen más ataos, me quedé con mi mamá.
¿Cuáles crees que son tus principales fortalezas?
- Ehhhh, nosé, yo creo que soy sociable, tengo muchos amigos.

Y ¿Cuáles serían tus debilidades?
- Ehhhh, (se rie) creo que soy muy distraído.

¿Distraído?

- Si, se me olvida todo, incluso lo que me dicen hace poco.

¿Cómo te autoevalúas en lo académico?
- Mal, tengo como 5 promedios rojos.

¿Y en lo familiar?

- Nose, creo que bien.

¿Trabajas?

- A veces

¿En que?

- A veces voy a trabajar a la feria con mi mamá.

¿Y que venden?, ¿Tienen un puesto?

- No, en la cola, ropa y otras cosas.

¿y tú mamá tiene otro trabajo?

- Si, trabaja en una casa haciendo aseo.

¿Y tú padrastro trabaja?

- Si

¿En qué?

- Nose.

¿Y tu papá los ayuda?

- Antes ayudaba, ahora no.

¿Y te hace falta algo?, ¿Hay algo que necesites y no puedas comprarte?

- No, mi abuela me ayuda.

¿Cómo te evalúas en lo social?

- Bien, me llevo muy bien con mis compañeros.

¿Y tienes amigos en tu barrio?

- Si, jugamos a la pelota y todo eso.

¿Cómo es la relación con tu familia?

- Buena

¿Te apoyan?

- Sí

¿Qué planes tiene a futuro?

- Estudiar

¿Qué quieres estudiar?

- Nosé, algo como alguna ingeniería o algo.

¿Y tus notas te alcanzan para estudiar eso?

- Se rie, puede que sí.

¿Y has averiguado que tienes que hacer para ingresar, como se puede pagar y todo eso?

- Se rie.... No

¿Tienes computador para estudiar?

- Si, pero está malo.

¿Cómo memorizas información?

- La escribo

¿Sólo la escribes?

- Si.

¿Lees?

- (Se rie) No

¿Nunca?

- No, ni los del colegio, no los entiendo, no me acuerdo nunca de ellos hasta que ya es la prueba y a veces algunos cuentan sobre qué es y con eso doy la prueba.

¿Y cómo te va?

- No tan bien.

¿Tienes libros en tu casa?

- No.

¿Qué escolaridad tiene tu mamá?

- Nose, creo que básica.

¿Y tu papá?

- Nose, creo que estudio algo en el colegio, pero trabaja en algo como de electricidad que estudió allá.

¿Sabes si a tus papás les gusta su trabajo?

- Yo creo que sí.

¿Tienes problemas familiares?

- No.

¿Tienes pareja?

- Si, tengo una polola, la XXXX que también va ha venir para acá. Con ella aveces estudio y nos resulta mejor.

¿Y tienes hijos?

- Casi tuvimos con la XXX, pero lo perdió

¿Y cómo fue eso?

- Al principio nos asustamos y peleábamos mucho, y cuando todo estaba mejor como que ya estaba todo bien lo perdió y tuvimos que olvidarlo.

¿Y su familia, sus compañeros, sabían?

- La familia de ninguno sabía, pero los compañeros si.

¿Y cómo te sientes ahora con esa experiencia?

- Bien, debe ser mejor así. Estaba ilusionado si, ya todo estaba bien. Pero ya paso.

¿Has sufrido algún problema de drogas o alcohol en tu familia o tu barrio?

- Si, trafican arto donde vivo, pero no pasa nada conmigo.

¿Qué crees que les ocurre a los jóvenes que les va mal en los estudios?

- Nose, creo que no se dan cuenta hasta que ya están repitiendo y no queda nada que hacer.

¿Y tú, pasas de curso?

- Se ríe, creo que si porque ahora vienen las pruebas grandes.

¿Hay algo más que quieras decir?, ¿Algo que creas que debí preguntar?

- No.

Ok, muchas gracias, quizás te vuelva a llamar.

- Ya, ¿llamo a alguien más?

No te preocupes, tengo que revisar unas cosas y yo los voy a buscar.

Anexo 6: Transcripciones

El hermano Mayor

Patricia Solar O.

Nota de voz 004

Hola, como te había mencionado esta entrevista es para una investigación llamada factores externos al aula que inciden en la brecha académica, la idea de este trabajo es conocer desde tu visión que cosas repercuten negativamente en el rendimiento académico, la entrevista es confidencial y tus respuestas serán traspasadas a conceptos de modo que no seas identificable. ¿Estás de acuerdo en participar?

-Si

-Pero de hecho, yo no encuentro que me vaya mal en los estudios, de repente si me va mal es porque falto o no sé de repente mi mamá está enferma y me quedo en la casa cuidando a mis hermanos mientras ella va al médico...

¿Cuántos hermanos tienes?

-Tengo 3 hermanos.

Ah, y eres el mayor y ¿qué edad tienen tus hermanos?

-Mis hermanos tienen 11, 8 y 5.

Ah, son chiquititos y ¿ella está enferma de algo o es por controles?

-Eh... hace poco le detectaron cáncer al útero.

Ah, entiendo y ¿cómo le ha ido con lo de su enfermedad?

-Ahí está, está en un grado uno creo, entonces no es tan grave, se puede salvar, la van a operar.

Ok ¿Y qué haces cuando faltas? ¿Te consigues la materia o van muy rápido en los ramos?

- Si, incluso la otra vez falté y me quedé estudiando para la prueba coeficiente dos.

Ya ¿y tienes algún promedio rojo ahora?

- Si, historia.

¿Y por qué crees que tienes rojo en historia y no en otros ramos?

- Nose.

Ok, ¿nunca hay repetido ningún curso?

-No.

¿Y cuál fue tu promedio final en los años anteriores?

-De todos los años promedio eh... un 5,6.

¿Con quién vives?

-Con mi mamá, mi papá y mis hermanos.

¿En la casa tienes cuadernos, libros, computador?

-Sí.

¿Con qué estudias?

-Estudio con el computador, pero cuando es de prueba o cosas así estudio con los libros y los cuadernos.

Ah ya, tomas buenos apuntes.

-En el computador no siempre aparece todo... o es mucha información y muy alejada de lo quieres estudiar.

Entiendo. ¿Pololeas?

-Sí.

¿Sí? ¿Hace cuánto tiempo?

-Hace 7 meses.

¿Y todo bien?

-Sí.

¿Vives en esta misma comuna?

- Sí.

¿En que te vienes al colegio?, ¿Te cuesta llegar?

- Me vengo en colectivo, a veces me cuesta tomarlo porque pasa lleno.

¿Y llegas atrasado?

- A veces.

¿Y eso te causa problemas?
- No, no se complican demasiado por eso acá.
¿Cuáles crees que son tus fortalezas?
- No sé...
¿No se te ocurre ninguna?
- mmmm, nose.
Y ¿cuáles crees que son tus debilidades?
- Que soy muy callado, me cuesta decir las cosas que me molestan.
¿Algo en especial?
- No, cualquier cosa.
Ok, Y ¿Cómo te evalúas en lo familiar?
- Bien
¿Y en lo académico?
- Bien, me va un poco mal sólo porque falto.
¿Trabajas?
- No
¿Tienes amigos?
- Sí, tengo algunos desde chico.
¿Y en el colegio?
- Pocos, son muy buenos para el leseo.
¿Y te molestan?
- No, no los pesco.
¿Te sientes bien en tu familia?, ¿querido, respetado?
- Sí, mi papá también ayuda en la casa.
¿Cuáles son tus expectativas a futuro?
-Eh... al principio era lo que todos quieren ser, ingeniero en mina, pero no... lo que más me gustaría ser es ingeniero en computación o ingeniero comercial.
¿Y sabes qué requisitos necesitas para estudiar eso?
- Mmmm, no
¿Por qué quieres estudiar alguna de esas carreras?
- Porque pagan bien.
Ah, ok.
- ¿Tienes hobbies?, ¿te gusta hacer algo en especial?
No. Pero escucho mucha música.
¿Tienes planes de tener hijos y pareja luego del colegio?
- Mmm, no lo he pensado.

¿Cómo memorizas información?
- La leo varias veces.

¿Te gusta leer?
- Noooo.
¿Los ingresos familiares les alcanzan bien?
- Sí.
¿Tienes gustos o necesidades que no puedas tener?
- No, yo creo que no.
¿Quiénes de tu familia trabajan?
- Sólo mi papá.
¿En que trabaja?
- Es vendedor en una empresa.
¿Hasta qué curso estudiaron tus padres?
- Los dos terminaron la enseñanza media.
¿Y tu papá está conforme con su trabajo?
- Sí.
¿Tienes algún otro problema familiar que la enfermedad de tu madre?
- No.

¿Cómo es tu relación de pareja?

- Bien, nos llevamos super bien.

¿Y hay algún problema de drogas o alcohol en tu entorno?

- No.

Bueno, ¿hay algo que no te haya preguntado qué crees que debiera preguntar?

- No.

¿En los estudiantes en general, que crees que les afecta en el estudio?

- Nose, creo que se confían que no van a tener problemas, no piensan en lo que va a pasar.

Ok, muchas gracias por tu tiempo, si me falta algún dato ¿Te puedo volver a llamar?

- Si, no hay problema.

Anexo 6: Transcripciones

El niño solitario

Patricia Solar O.

Nota de Voz 009

Entrevistador: Hola, muchas gracias por venir, como te había mencionado antes esta entrevista es para un estudio que estoy realizando que se denomina factores externos al aula que inciden en la brecha educacional, la idea es saber que problemas los afectan, todo lo que me digas será confidencial y sólo se informará los resultados de lo que me cuentes, no los detalles de tu vida Te pediré el nombre, pero luego lo borraré de modo de que no seas identificado, la idea es solamente poder distinguir tu entrevista por si necesito volver a preguntarte otras cosas. ¿Tienes alguna pregunta?

Alumno: - No

Entrevistador: Ya, entonces ¿Qué edad tienes?

Alumno: -16

Entrevistador: ¿Has repetido algún curso?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Cuál?

Alumno: -Séptimo.

Entrevistador: ¿Y por qué repetiste séptimo?

Alumno: -Inasistencia.

Entrevistador: ¿Inasistencia? ¿Y por qué repetiste por inasistencia?

Alumno: -Hacía la cimarra.

Entrevistador: Ah, ok ¿Vives en qué comuna?

Alumno: - En esta, puente Alto.

Entrevistador ¿Cuáles crees que son tus principales fortalezas?

Alumno: -Eh... mis amigos.

Entrevistador ¿Tus amigos?

Alumno: -Sí.

Entrevistador ¿Qué más?

Alumno: -Eh... algunos familiares.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: - Porque no tengo muchos

Entrevistador: A. ok, pero fortalezas tuyas, personales.

Alumno: -Eh... lo único que tengo, como que trato de... cuando toco algún instrumento no lo dejo hasta que lo manejo y puedo tocarlo bien.

Entrevistador: Ya. ¿y Cómo te autoevalúas en lo académico?

Alumno: -Eh... pésimo.

Entrevistador: ¿Y por qué?

Alumno: -O sea, es que me cuesta no tanto así, es que me cuesta un poco aprender matemáticas, que es lo único que me cuesta. Por eso...

Entrevistador: ¿Pero por eso pésimo? Si en los otros ramos no te va tan mal.

Alumno: -Es que igual, son los ramos importantes.

Entrevistador: Ya. ¿Y en lo familiar?

Alumno: -En lo familiar, eh... está mal la cosa.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: -Porque son muy distantes.

Entrevistador: ¿No los ves mucho? ¿Con quién vives?

Alumno: -Con mi abuela. Y a mi mamá la estoy viendo una pura vez a la semana, dependiendo a veces. Y a mi papá unas dos veces por mes.

Entrevistador: ¿Y por quévives con tú abuela?

Alumno: -O sea, en parte yo estaba viviendo con mi mamá y mi abuela. Y mi mamá se fue no sé porque.

Entrevistador: Ah, y tú te quedaste con tú abuela. Ok

Entrevistador: ¿Cuáles crees que son tus debilidades?

Alumno: -Mm... eh... no sé... (Se queda callado, mira mucho hacia abajo, prefiero no insistir)

Entrevistador: ¿En lo social como te evaluas?

Alumno: -Eh... ¿cómo me encuentro yo?

Entrevistador: ¿Sí, Cómo te autoevalúas en lo social?

Alumno: -Amistoso.

Entrevistador: ¿Te sientes querido por tú familia?

Alumno: -Mm... no.

Entrevistador: Cuéntame más de aquello.

Alumno: -A parte de la separación, como me trataban antes, por eso...

Entrevistador: ¿Te trataban mal?

Alumno: -A veces mi madre.

Entrevistador: ¿Tú papá no?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Y tú abuela con la que vives, cómo te trata?

Alumno: -Bien, en parte no hablo mucho con ella, con el horario del colegio, como que Entrai' y sali'. Y adonde paso con mi polola y todo eso. No paso mucho tiempo con ella.

Entrevistador: ok, ¿Cuáles son tus planes a futuro?

Alumno: -Terminar mi cuarto, entrar a estudios superiores, y sacar la carrera de música.

Entrevistador: Que bien, ¿y en qué te quieres especializar? ¿En guitarra?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Por qué crees tú que es importante que estudies?

Alumno: -Porque para mí estudiar es como para ser alguien más a futuro.

Entrevistador: Aparte de la guitarra ¿hay alguna otra actividad que te guste?

Alumno: -Eh... un poco el deporte.

Entrevistador: ¿Qué deporte? ¿Qué haces?

Alumno: -Eh... hago varios, vóleibol, fútbol, basquetbol...

Entrevistador: Que bien...

Alumno: -Eh... atletismo, rugby.

Entrevistador: ¿Quieres tener hijos con tu pareja?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Y después de estudiar qué quieres hacer?

Alumno: -Eh... ver si puedo... como dicen lanzarme a la fama. Mm... Sí es que se puede.

Entrevistador: ¿Y de qué depende?

Alumno: -Depende de cómo, depende no sé, depende de cómo este en los estudios.

Entrevistador: Ya. Y ¿Con qué estudias?

Alumno: -¿Con qué estudio? Eh... donde voy a estudiar, solo poniendo atención en clases.

Entrevistador: ¿Nada más? ¿No estudias en la casa?

Alumno: -No. De vez en cuando repaso con mi polola y me ayuda, pero solo lo hacemos con las semestrales.

Entrevistador: ¿Y cómo estudias para las semestrales?

Alumno: -Eh... me leo el cuaderno, a parte que mi polola tiene mejor promedio que yo, y me ayuda.

Entrevistador: ¿Cómo memorizas información?

Alumno: -Eh... con tallas.

Entrevistador: ¿Con tallas?

Alumno: -Sí, es que es la manera más fácil de recordar porque uno se ríe y después se acuerda de eso.

Entrevistador: ¿Lees?

Alumno: -Eh... sólo leo puros libros de música.

Entrevistador: ¿Cómo te mantienes?

Alumno: -Me mantengo... o sea...

Entrevistador: Económicamente.

Alumno: -Económicamente... eh... mi abuela lo hace, estas vacaciones pienso trabajar para ayudar un poco.

Entrevistador: ¿Tus papás no te ayudan?

Alumno: -Eh... no me ayudan mucho, de hecho mi viejo me ayuda con \$5.000 cada vez que me ve...

Entrevistador: ¿Cinco lucas dos veces al mes?

Alumno: -Sí y mi vieja no me ayuda en nada, hasta ahora.

Entrevistador: Ya, ¿vives sólo con tú abuela?

Alumno: -Eh... mi mamá, no sé si va a volver.

Entrevistador: Ya ¿y de qué crees que dependa que vuelva?

Alumno: -De parte de ella.

Entrevistador: ¿Pero no sabes nada de porque se fue?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Te dijo algo cuándo se iba?

Alumno: -No, tampoco. Agarró sus cosas y se fue.

Entrevistador: ¿Y tú abuela que dijo?

Alumno: -Nada.

Entrevistador: ¿Hace cuánto tiempo se separaron tus papás?

Alumno: -Hace mucho tiempo. Mis padres se separaron cuando yo tenía cinco años.

Entrevistador: Ok, es harto tiempo. ¿De qué materiales dispones?

Alumno: -¿Materiales para el colegio?

Entrevistador: ¿Para estudios?

Alumno: -Casi ninguno. Los que tengo acá en el colegio.

Entrevistador: ¿Tienes computador?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Hay alguna necesidad que tú tengas que no puedas darte?

Alumno: -Eh... a veces es la necesidad de usar un computador para hacer alguna tarea. Pa' buscar no sé.

Entrevistador: ¿Trabajas?

Alumno: -Eh... en las vacaciones trabajo.

Entrevistador: ¿Siempre trabajas en las vacaciones?

Alumno: -A veces cuando puedo voy a la plaza y vendo dibujos

Entrevistador: ¿Y lo haces también en las vacaciones?

Alumno: -Eh...no ahí trabajo part time, empaquetador.

Entrevistador: Empaquetador. ¿Y te pagan bien o mal?

Alumno: -Eh... mal, como \$30.000.

Entrevistador: ¿Y en dónde trabajas? ¿En qué lugar?

Alumno: -En part time, es que depende... En cualquier lado. Ahí le pido ayuda a mi papá y ahí me ayuda con lo de part time, los empaquetadores pueden trabajar en supermercados.

Entrevistador: Ah, perfecto. ¿Y en qué horario trabajas cuando trabajas?

Alumno: -Eh... prefiero en la mañana.

Entrevistador: ¿Y te gusta ese trabajo?

Alumno: -Eh... no.

Entrevistador: ¿Tú papá que hace?

Alumno: -Es garzón.

Entrevistador: ¿Y tú mamá?

Alumno: -Mi mamá era Jefa de Local.

Entrevistador: ¿En dónde? ¿En una tienda?

Alumno: -Trabajaba vendiendo lentes.

Entrevistador: ¿Y ahora qué hace?

Alumno: -No tengo idea.

Entrevistador: ¿Qué escolaridad tienen tus papás?

Alumno: -Eh... los dos tienen hasta cuarto medio.

Entrevistador: ¿Le gusta lo que hacen o le gustaba cuando trabajaba?

Alumno: -A mi mamá si le gusta lo que hace y le va bien, y mi papá quería sacar una carrera que tuviera que ver con la agricultura. Ya la está sacando.

Entrevistador: Ah, tú papá está estudiando.

Alumno: -Termino de estudiar.

Entrevistador: Que bueno. ¿Quién viene a tus reuniones?

Alumno: -Mi abuela. Ya que en todo el año mi madre no vino a ninguna.

Entrevistador: ¿Y cómo te llevas con ella?

Alumno: -Eh... bien, con lo poco que hablo con ella me llevo bien.

Entrevistador: ¿Y ella no te busca más conversación?

Alumno: -Eh... no.

Entrevistador: ¿Y cómo te llevas con tu polola?

Alumno: -Súper bien.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo llevan pololeando?

Alumno: -Llevamos un año y aproximadamente dos meses.

Entrevistador: ¿Cuánto te demoras en llegar al colegio?

Alumno: -Eh... depende porque a veces me voy con ella y la paso a dejar a ella, pero solo caminando me demoro aproximadamente de 10 a 5 minutos.

Entrevistador: A vives súper cerca.

Alumno: -Vivo en San Carlos pero me voy caminando.

Entrevistador: ¿Te cuesta? ¿Te cansa?

Alumno: -No, me hace bien.

Entrevistador: ¿Cómo estas con los atrasos y las inasistencias?

Alumno: -Inasistencia falte mucho.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: -Por problemas familiares.

Entrevistador: ¿cómo?

Alumno: -Influían en mi estado de ánimo.

Entrevistador: ¿No te daban ganas?

Alumno: -No me dieron ganas de nada. Me sentía mal.

Entrevistador: ¿Cuándo se fue tú mamá?

Alumno: -No, antes... Eh... aproximadamente... la última vez que la vi fue en esta semana el lunes.

Entrevistador: Ah, ¿pero cuando se fue de la casa?

Alumno: -Se fue el mismo día.

Entrevistador: ¿El lunes se fue de la casa, ósea recién ahora? Ok ¿Ella ha venido en algún momento al colegio?

Alumno: -Vino puro a matricularme y a ver algunas cosas de los problemas que tuve porque el año pasado tuve muchos problemas. Pero después como que andaba en otra y el lunes pasado se fue.

Entrevistador: ¿Y los problemas de antes por qué eran?

Alumno: -Eh... o sea, no, en parte porque yo me había ido de la casa... por los problemas que tuve. (No ahondo en los problemas porque ya podría haberlos mencionado, no parece querer ahondar en ellos)

Entrevistador: Ya ¿y a dónde te habías ido?

Alumno: -Me había ido a la casa de mi abuela por parte de papá.

Entrevistador: ¿Y cómo te fue ahí?

Alumno: -Eh... un poco mejor pero lo que no me gustaba era que no podía expresar.

Entrevistador: ¿En qué sentido?

Alumno: -En el sentido musical.

Entrevistador: ¿No te dejaban tocar guitarra?

Alumno: -No.

Entrevistador: Ok, ¿Cerca de tu casa, o en tú familia, en el barrio hay problemas de alcohol o drogas?

Alumno: -Eh... si, trafican en todas partes.

Entrevistador: Ya. ¿Y te ha afectado de alguna forma eso?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Alguna actividad que te gustaría realizar que no realizas?

Alumno: -Alpinismo.

Entrevistador: ¿Alpinismo? ¿Por qué te gusta el alpinismo?

Alumno: -En parte porque me gusta... me gusta... porque siempre he sido como inquieto, y práctico y me gustaría conocer más del medio ambiente.

Entrevistador: ¿Tienes promedios rojos?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Cuál?

Alumno: -Bueno, hasta ahora no sé si lo subí matemáticas no lo tenía, eh... lenguaje, me bajó.

Entrevistador: Lenguaje, ¿y por qué crees que tu promedio rojo es lenguaje...?

Alumno: -Es que más que nada, la última vez me faltaron puntos para la prueba y ahí me dio rojo con esa nota.

Entrevistador: ¿Te molesta el pearcing? (se lo toca todo el tiempo, es una especie de fierro negro corto con dos bolas en los terminales que le atraviesan el labio)

Alumno: -Eh... no, me gusta en parte.

Entrevistador: ¿Sí? ¿Pero no duelen?

Alumno: -Depende de la persona.

Entrevistador: ¿Pero a ti te duele?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Y por qué lo pusiste?

Alumno: -¿Este? Aproximadamente un año. (Responde cuando, pero no me detengo en ello)

Entrevistador: Bueno, volviendo al tema, tú decías que igual te sentías triste pero era porque?

Alumno: -Peleaba con mi mamá.

Entrevistador: ¿Peleaban mucho?

Alumno: -Sí, tenía varias peleas.

Entrevistador: ¿Por qué? ¿Cómo cuáles?

Alumno: -Problemas personales. Era hasta tal punto que llegué a intentar suicidarme

Entrevistador: ¿Por los problemas que tenías con ella?

Alumno: -No eso no. El problema de ella, no sé porque se enojaba conmigo; Como no tenía a nadie más que alegrar las agarraba conmigo.

Entrevistador: ¿Te gritaba, te golpeaba?

Alumno: -No me gritaba, porque si me golpea, tampoco me voy a dejar que golpee tan fuerte. Me voy a defender, voy a agarrar un palo y toda la cuestión. Obviamente, nunca levantarle la mano. Pero voy a defenderme lo que pueda...

Entrevistador: ¿Y qué te decía cuando te gritaba?

Alumno: -Eh... insultos.

Entrevistador: ¿Insultos?

Alumno: -Garabatos.

Entrevistador: ¿Y por qué? ¿Qué te decía? ¿Te decía flojo, te decía...?

Alumno: -Me decía flojo, que no iba a ser nadie. Que me fuera de la casa.

Entrevistador: ¿Y por qué creías que quería que te fueras de la casa?

Alumno: -No tengo la menor idea.

Entrevistador: ¿Cómo eran las cosas cuando eras chico? Se separaron cuando tú tenías cinco años.

Alumno: -Era no sé, era muy pequeño no me daba cuenta de las cosas.

Entrevistador: ¿Y nunca te dijo tu mamá que problemas habían entre ellos?

Alumno: -O sea, en parte yo fui él que se dio cuenta de los problemas. Me fui aburriendo de la situación porque mi papá le era infiel y toda la cuestión. Le dije "vieja abre los ojos, está pasando esto, esto y esto y sí no me creí anda a ver". (no cuadra con el relato de que se separaron cuando tenía cinco años, parece haber una negación)

Entrevistador: ¿Ya?

Alumno: -Así de corta.

Entrevistador: Y ahí se acabó todo. ¿Y después de eso como fue todo? ¿Estuvo un tiempo bien o siempre fue mal?

Alumno: -Más o menos.

Entrevistador: Y antes que se separan, antes que ella se diera cuenta ¿cómo eran las cosas?

Alumno: -Eran mejor.

Entrevistador: ¿Tú crees que a tu mamá le perjudicó separarse?

Alumno: -No, no creo. Yo creo que se habrían terminado separándose igual.

Entrevistador: Ok ¿Por qué crees que sufría tu mamá?

Alumno: -No tengo la menor idea.

Entrevistador: ¿Y tú papá por qué se ven tan poco?

Alumno: -En parte porque vive lejos, y trabaja por eso.

Entrevistador: ¿Con tú mamá pelearon antes que se fuera?

Alumno: -No. No, estaba todo normal, desapareció no más.

Entrevistador: ¿Y te gusta estar ahora sólo con tú abuela?

Alumno: -En parte, un poco porque me siento más tranquilo.

Entrevistador: Y en el tema académico ¿qué puedes hacer tú para mejorar?

Alumno: -Ponerle más empeño.

Entrevistador: ¿Y lo vas hacer?

Alumno: -Voy a intentar lo que pueda.

Entrevistador: ¿Y qué tienes que hacer para que te vaya mejor?

Alumno: -Mm... no sé, no me gusta estudiar mucho porque... voy a tener que poner más atención, y hacer los ejercicios para que me entre bien la materia.

Entrevistador: ¿Y tú crees que con eso es suficiente?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Eso no lo has hecho antes?

Alumno: -No.

Entrevistador: Yo creo que es una buena estrategia, poner atención, revisar los apuntes con los de otras personas que les va mejor. ¿Tu polola estudia acá también?

Alumno: -No, el otro año entra acá.

Entrevistador: ¿Pero está en el mismo curso que tú?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: Ah, entonces les sirve igual los apuntes. ¿Hay algo más que me quieras contar?

Alumno: -No nada.

Entrevistador: Ya pues, cualquier cosa tienes en la hojita mi teléfono, ¿cierto?, cualquier cosa me puedes

llamar.

Anexo 6: Transcripciones

La Abuela enferma

Patricia Solar O.

Nota de voz 006

Entrevistador: Hola, gracias por venir, como te había explicado antes, esta entrevista es para un estudio que se denomina factores externos al aula que inciden en la brecha educacional, se trata de saber que problemas o cosas cotidianas les pueden afectar. Es anónimo, no se te individualizará ni se contarán detalles de tu vida, ¿Tienes alguna pregunta?

- No.

Entrevistador: ¿Qué edad tienes?

- 15 años.

Entrevistador: ¿Y repetiste algún curso?

- Sí, primero básico y parece que este año voy a repetir.

Entrevistador: Saldrías dos años más tarde de lo que podrías haber salido del colegio, ¿no te da lata?

-Igual me da lata, pero... igual fue bueno repetir primero básico porque era muy inmaduro, y este año voy a tratar de pasar con los finales.

Entrevistador: Y ¿Por qué repetiste primero básico?

- Porque la profesora habló con mi mamá y le dijo que yo era muy inmaduro, que era mejor que no pasar a segundo y mi mamá aceptó.

Entrevistador: Ah, ok. ¿En qué comuna vives?

- Aquí cerca.

Entrevistador: ¿Te cuesta mucho llegar al colegio?

-Sí.

Entrevistador: ¿Por qué?

-Porque yo soy... yo soy flojo para levantarme.

Entrevistador: Ya. Pero, no vives muy lejos.

-No.

Entrevistador: ¿No te cuesta tomar la micro?

-No, es que yo me vengo en colectivo.

Entrevistador: ¿Vives relativamente cerca entonces?

-Sí.

Entrevistador: Y entonces ¿Por qué llegas tarde?.

-Puro sueño.

Entrevistador: Ahhh. ¿Cuáles crees tú que son tus principales fortalezas?

-Mis principales fortalezas..., no sé.

Entrevistador: No te preocupes, piensa en alguna.

-Es que no... no sé (se ve presionado, no le insisto).

Entrevistador: Ya, y ¿debilidades?

-No sé... las mujeres.

Entrevistador: ¿Por qué?

-Porque siempre... (se queda sin responder)

Entrevistador: ¿Eres medio picaflor?

-Un poco.

Entrevistador: Y ¿te ha traído problemas eso?

-Un poco (se ríe).

Entrevistador: ¿Por qué?

Es que eso era... No sé o sé antes... antes. Ahora tengo polola.

Entrevistador: Te comportas.

-Me comporto, claro.

Entrevistador: ¿Cómo te evalúas en lo académico, por ejemplo?

-Eh... un poco flojo. No igual... (Nuevamente se queda sin poder responder)

Entrevistador: ¿Estás repitiendo?

-Sí.
Entrevistador: Y ¿con qué ramo?
-Eh... física, química y biología... no, biología no, biología no. Matemáticas igual... eso no más.
Entrevistador: ¿Y te salvas o no?
-Sí.
Entrevistador: ¿Estás dando la pelea?
-Sí.
Entrevistador: Y ¿qué estás haciendo para salvarte?
-Estudiar.
Entrevistador: ¿Y cómo estas estudiando? ¿Cambiaste algo de como estudiabas antes o no estudiabas?
-Yo no estudiaba antes. Ahora, si, antes no estudiaba. Por ejemplo, del colegio a la casa, en la casa almuerzo y me pongo a estudiar al tiro. Antes no estudiaba nunca.
Entrevistador: Cambiaste la estrategia claramente.
-Claro.
Entrevistador: ¿Y lo familiar?, ¿Cómo te va?
-Lo familiar bien po', ahora tengo más visitas que nada.
Entrevistador: ¿Por qué?
-Porque mi abuelita pasó como cinco meses en el hospital.
Entrevistador: ¿Por qué? ¿Qué le ha pasado?
-Eh... le dio una... como se llama esta cuestión... una cosa a los nervios. Y le hicieron una radioctomía, todo eso. Y, ahora está en la casa. Ahí mis papás le llevan a un amigo que le va hacer ejercicios para que se movilice.
Entrevistador: Ah, está acostada.
-Claro, esta acostada, la sentamos, la paramos y la movimos, la cuidamos mucho.
Entrevistador: ¿Y en lo social, como te evalúas?
-Bien.
Entrevistador: ¿Hartos amigos o pocos? ¿Suficientes, insuficientes?
-Suficientes.
Entrevistador: ¿Sí?
-Sí, porque yo... Nunca me ha gustado la gente habladora.
Entrevistador: Ok, ¿Cuáles son tus planes a futuros?
-Mis planes a futuro, trabajar.
Entrevistador: ¿En qué?
-Ingeniería y minería. Creo que primero ingeniería pero tengo una segunda carrera asegura'.
Entrevistador: ¿Cuál sería?
-Masajista.
Entrevistador: Ah, ok y para que quieres estudiar esas carreras.
-Para aprender, para ser mejor.
Entrevistador: ¿Qué actividades te gusta hacer?
-Eh... kung fu...
Entrevistador: ¿Prácticas?
-Practico.
Entrevistador: ¿Cuántas veces a la semana?
-Eh... practicaba dos, pero ahora como estoy estudiando no puedo seguir, el profesor es medio exigente.
Entrevistador: ¿Y qué quieres hacer en algunos años?
-En algunos años... trabajar.
Entrevistador: ¿Planes de hacer familia, tener hijos?
-Sí.
Entrevistador: ¿Cuántos hijos te gustaría tener?
-Dos. La pareja.
Entrevistador: ¿Tienes hermanos?
-Sí.
Entrevistador: ¿Cuántos hermanos tienes?
-Uno.
Entrevistador: ¿Qué edad tiene?
-Once.

Entrevistador: Ah, eres el hermano mayor.
- Sí.
Entrevistador: ¿y cómo estudias? ¿Con qué?
-Eh... estudio normalmente con una amiga porque... ella venía de la iglesia para ver a mi abuela y cacho que me iba mal y empezó a ayudarme.
Entrevistador: ¿Y va en tu curso?
- No, es mayor.
Entrevistador: ¿Cuánto mayor?
- Ya salió del colegio.
Entrevistador: Ah, ok. ¿Tienes computador?
- Sí.
Entrevistador: ¿Libros?
- No.
Entrevistador: ¿Los ingresos de tu familia son suficientes para mantenerse?
- Si, bien.
Entrevistador: ¿Cuántas personas viven en tu casa?
- Cuatro, más mis abuelos.
Entrevistador: ¿Trabajas?
- Sí.
Entrevistador: ¿En qué?
- En la feria.
Entrevistador: ¿Cuándo?
- Una vez por semana.
Entrevistador: ¿Y cómo les va?
- Bien.
Entrevistador: ¿En qué horario vas?
- De 9 a 3.
Entrevistador: ¿Y te gusta?
- Si (se ve una incomodidad)
Entrevistador: y ¿A que se dedican tus papás?
- Mi papá trabaja en un negocio de ortopedia y mi mamá trabaja en la feria.
Entrevistador: ¿tienes algún problema familiar?
- ¿Aparte de mis abuelos?, eso me distrae, pero nada más.
Entrevistador: ¿Hay algo que no te haya preguntado o algo que creas es importante decir sobre que influye en las dificultades escolares?
- No, yo creo que uno no se da cuenta de lo que va a pasar, de los problemas que van a pasar después, que uno de verdad puede repetir y todo eso, y solo al final del año se ve bien y cuesta mucho salir de todos los rojos.
Entrevistador: Ok, gracias por participar, si tienes alguna pregunta o algo más que decir o preguntar me puedes llamar, gracias.

Anexo 6: Transcripciones

Suspendido

Patricia Solar O. Nota de Voz 007.

Entrevistador: Hola, gracias por venir, como te había mencionado antes. Este entrevista es para un estudio que se denomina factores externos al aula que inciden en la brecha educacional, lo que me digas será confidencial y no se contarán detalles de lo que me digas (...) Voy a anotar tu nombre, pero sólo para individualizarte si necesito entrevistarte otra vez, Así no se me olvida después... ¿Tienes alguna pregunta?

Alumno: No.

Entrevistador: Ok, ¿Cuáles crees que son tus fortalezas?

Alumno: -¿Fortalezas en qué aspecto?

Entrevistador: En cualquier aspecto.

Alumno: -No sé soy... social, soy... bueno yo me considero bueno amigo con los que realmente quiero porque cuando no quiero ser, o sea, cuando no quiero algo con alguien no... me engancho.

Entrevistador: ¿Tus debilidades cuáles crees que son?

Alumno: -Qué soy muy... me gusta llamar la atención de los demás.

Entrevistador: Ya, ¿en qué sentido?

Alumno: -Haciendo estupideces.

Entrevistador: ¿Te desordenas?

Alumno: -No, ni tan así. Es que o sea, por ejemplo, como que me gusta tener la atención de mis compañeros y leseo todo el rato... ni tanto. Porque antes era peor, pero ahora como que no sé yo con mi grupo estoy como... o sea, me portaba mal de repente y ahora trato de hacerlo menos.

Entrevistador: ¿Cómo te evalúas en lo académico?

Alumno: -Mal.

Entrevistador: ¿Mal? ¿Por qué?

Alumno: -Tengo malas notas.

Entrevistador: Ya y ¿en lo familiar y social?

Alumno: -Bien.

Entrevistador: ¿Cómo te sientes con tu familia? ¿Te sientes bien, te sientes acompañado?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Qué planes tienes a futuro?

Alumno: -Que... o sea, quiero estudiar más adelante, o sea, no sé que quiero estudiar aún, pero quiero estudiar algo más.

Entrevistador: ¿Por qué crees que es importante estudiar?

Alumno: -Porque uno... o sea, porque uno gana más plata aparte y pa' después sacar a tú familia adelante.

Entrevistador: ¿Al salir del colegio que te gustaría hacer inmediatamente? ¿Estudiar al tiro, más adelante?

Alumno: -Dar la PSU, o sea, de hecho quiero ir a la universidad.

Entrevistador: ¿Te has preparado para eso?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Qué actividades te gusta hacer?

Alumno: - Skate, ando por todas partes.

Entrevistador: ¿Alguna otra?

Alumno: -Salir con mis amigos.

Entrevistador: ¿Quieres tener hijos, pareja?

Alumno: -Mm... no sé, es que eso lo voy a ver más adelante.

Entrevistador: ¿Con qué estudias?

Alumno: -Con el computador.

Entrevistador: ¿Dónde buscas información?

Alumno: -En el computador y en los libros. Porque no tengo materia ahora.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: -Porque me suspendieron y me dejaron dando puros exámenes.

Entrevistador: Ah... no tienes la materia.

Alumno: -Entonces la tengo que buscar en el computador.
Entrevistador: ¿No te dan guías, nada?
Alumno: -No.
Entrevistador: ¿Cómo memorizas la información?
Alumno: -Es que trato de entenderlo a mi manera, porque no lo entiendo con las palabras que... o sea, no me lo aprendo con las mismas palabras que lo ponen en los libros. Intento deducirlo a mi manera y entenderlo.
Entrevistador: Perfecto. ¿Lees?
Alumno: -Sí, pero ni tanto.
Entrevistador: ¿Por qué?
Alumno: - No me gusta.
Entrevistador: ¿Quiénes trabajan en tú familia?
Alumno: -Mi mamá y mi papá.
Entrevistador: ¿Cuántas personas viven en tú casa?
Alumno: -Cinco.
Entrevistador: ¿Tienes hermanos?
Alumno: -Sí, dos.
Entrevistador: ¿En la casa tienes computador con internet?
Alumno: -Sí.
Entrevistador: ¿Tienes libros?
Alumno: -Sí.
Entrevistador: ¿Algo más que tengas en la casa con lo que estudies?
Alumno: -Mm... no.
Entrevistador: Ya ¿hay algún gusto que tú te quieras dar y no puedas?
Alumno: -No, no me falta nada.
Entrevistador: ¿Trabajas?
Alumno: -No.
Entrevistador: ¿Tus papás terminaron el cuarto medio?
Alumno: -Sí.
Entrevistador: ¿Qué estudiaron?
Alumno: -Mi mamá... o sea, mi papá creo que estudió electricidad, y mi mamá secretariado, creo... es que no estoy seguro porque no trabaja en eso.
Entrevistador: Ya, pero ¿lo hicieron en el colegio, el técnico profesional?
Alumno: -Mi mamá lo hizo en un instituto y mi papá no sé en qué estudio mi papá.
Entrevistador: ¿Y ellos les gusta en lo que trabajan ahora?
Alumno: -Sí.
Entrevistador: ¿En qué trabajan?
Alumno: -Mi papá es soldador y mi mamá no sé qué es...
Entrevistador: ¿Y qué hace?
Alumno: -No sé.
Entrevistador: ¿Conversan poco?
Alumno: -Es que si conversamos pero... no de eso.
Entrevistador: ¿Tienes algún problema con alguno de ellos?
Alumno: -Con mi papá porque cuando me porto mal en el colegio pero casi nada, o sea, me llevo bien con él pero los problemas del colegio ahí falla.
Entrevistador: ¿Los pone en conflicto?.
Alumno: -Sí, pero ya no.
Entrevistador: Ya ¿Quién te apoya más?
Alumno: -Los dos.
Entrevistador: ¿Y para estudiar?
Alumno: -Eh... mi mamá, porque mi papá llega muy cansado.
Entrevistador: Y... ¿Cuánto te demoras en llegar al colegio?
Alumno: -Mm... cinco minutos.
Entrevistador: Vives cerca entonces.
Alumno: -Sí, a la vuelta.
Entrevistador: Te vienes a pie, ningún problema de traslado. ¿Atrasos, asistencia?
Alumno: - No

Entrevistador: Bueno, estas suspendido. ¿Y el próximo año sigues aquí mismo?

Alumno: -No. Me cancelaron la matricula.

Entrevistador: Ah, ¿Y Cómo te tiene eso?

Alumno: -Mal po' no sé qué voy hacer. Voy a ver si paso de curso ahora y si me voy a otro colegio.

Entrevistador: ¿Cuántos años llevabas en ese colegio?

Alumno: -No sé cuántos, pero de cuarto básico.

Entrevistador: ¿Y lo veías venir que te iban a cancelar la matricula?

Alumno: -No, porque el año pasado me portaba peor y no me hacían nada. Pero ahora me porté bien, o sea prácticamente bien comparado con lo del año pasado y el inspector es más como más estricto.

Entrevistador: Ok, ¿tienes problemas de consumo de alcohol y drogas? ¿En tú casa, en el sector?

Alumno: -No.

Entrevistador: ¿Y alguna actividad de tiempo libre que quisieras realizar?

Alumno: -Es que ya hago lo que quiero.

Entrevistador: ¿No tienes interés de estudiar otra cosa? ¿De hacer algún deporte que no puedas?

Alumno: -Eh... no nada, es que lo que hago me llena.

Entrevistador: ¿Qué crees tú que hace que te vaya mal? ¿Qué promedio tienes?

Alumno: -Creo que un cuatro dos, con dos rojos.

Entrevistador: ¿Cuáles son los rojos?

Alumno: -Eh... química y lenguaje.

Entrevistador: ¿Y qué pasa con esos ramos?

Alumno: -En química no pongo atención, no hacía... o sea, anotaba pero... como que anotaba pero... después no entendía lo que anotaba, pero... en lenguaje me iba bien, el primer semestre me fue bien, pero ahora como no vengo a clases no tengo la materia, antes no pescaba y por eso el inspector me tiene así como, me tenía vigilado.

Entrevistador: ¿Por qué crees tú que no pescaste? ¿Te habías dado cuenta antes que estabas en un problema o no?

Alumno: -Pero me confié porque pensaba que me sabía toda la materia porque el año pasado estudié mucho y me fue mal igual.

Entrevistador: Pensaste que te iba a ir mejor. ¿Qué dicen tus papás de la situación en la que estás?

Alumno: -Eh... se sienten mal obvio.

Entrevistador: ¿Qué edad tienen tus hermanos?

Alumno: -Eh... tres y once.

Entrevistador: ¿Y a ellos como les va en el cole?

Alumno: -Mm... mi hermano está aquí y le va... bien.

Entrevistador: ¿Y cuando empezaron tus problemas en el colegio?

Alumno: - Desde 7º... no desde 8º... no ponía atención en clases, el año pasado tuve muchos problemas, pero intente portarme mejor ahora, cuando me dijeron que si no me portaba mejor me podían echar me porte mejor el segundo semestre pero igual me echaron.

Entrevistador: ¿Repetiste algún curso?

Alumno: - El año pasado, primero medio.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: - Por inasistencia... Las movilizaciones.

Entrevistador: Solo ese año.

Alumno: - Sí.

Entrevistador: Ok, hay algo más que te gustaría decir, ¿Hay algo que no te haya preguntado?

Alumno: - No.

Entrevistador: Bueno, muchas gracias por conversar conmigo, en la copia del consentimiento está mi teléfono, si necesitas algo me puedes llamar.

Alumno: - Ok, gracias.

Anexo 6: Transcripciones

Tímida

Patricia Solar O.

Notas escritas.

Esta entrevista difiere de las anteriores en que cuando la llamo para venir venía caminando con una amiga y la aparta cuando me ve, se ve incomoda viniendo, cuando le explico nuevamente lo de la entrevista y me pregunta si puedo grabar me dice que prefiere que no.

Le señalo que es confidencial, la descripción del estudio y le pregunto si puedo tomar notas lo cual acepta.

Está prácticamente acostada sobre un brazo sobre la mesa y tiene poco contacto visual.

Las notas son tomadas en el guion de entrevista y una hoja en blanco, las respuestas a los temas son los siguientes:

Edad: 14

Repitencia: Ningún curso.

Cuando se le pregunta sobre fortalezas pregunta “¿En qué sentido”, piensa un poco, mira hacia afuera, suspira y dice “no sé”.

Tampoco logra responder sobre sus debilidades, parece muy incómoda.

Cuando se le pregunta sobre cómo se autoevalúa en lo académico, familiar, social, etc. Señala que le gusta estar sola, su promedio es regular “como un 5,8” y que cree ser buena amiga”

Cuando se le consulta sobre cómo es su situación afectiva, si se siente acompañada, querida, respetada, mira con extrañeza, y dice “no sé”.

Sobre planes a futuro indica que quiere “ir al tiro a la universidad”, quiere estudiar enfermería porque parece fácil pues es muy hábil en biología. En esta pregunta se observa mayor tranquilidad y fluidez para responder.

En el futuro le gustaría “trabajar y tener sus cosas”

Tiene Hobbies entre los que está escuchar música, ir al cine y hacer deporte como basquetbol y boleybol.

Cuando se le pregunta sobre si tiene expectativas de tener pareja o hijos en el futuro señala en forma seca “no”.

Cuando se le pregunta sobre con que estudia, señala el cuaderno, libro y google.

Sobre como memoriza información: indica que no lo hace porque “se me olvida”.

Sobre la lectura: indica que si lee, “cualquier cosa”.

Sobre como son los ingresos familiares, si le son suficientes dice que “puede ser”

Indica tener computador y que este está conectado a internet “casi siempre”.

No indica tener necesidades que no pueda darse ni ninguna dificultad económica.

Trabaja habitualmente en el periodo de cosecha de fruta, unas dos veces por semana sacando frambuesas principalmente, indica que la plata es “para ella” y que le pagan “bien”, trabaja el tiempo que quiere y le gusta el trabajo.

Sobre el trabajo de sus padres indica que su padre es chofer y la mamá “cuida una casa” de lunes a viernes.

Sobre la escolaridad de los padres, Su mamá estudio “enfermería hasta 5º medio” y su papá llegó a segundo medio, indica que sus padres no están conformes con lo que hacen, “pero tienen que hacerlo”

Vive con ambos padres y dos hermanos de los cuales ella es la mayor, no sabe seis hermanos menores tienen problemas en el colegio, su edad exacta “como 12 y 10”, no señala tener problemas familiares.

Cuando se le pregunta si su familia la apoya señala que “todos” a pesar que antes no había respondido cuando se le consultó si se sentía apoyada, querida y respetada.

Señala que se demora en llegar al colegio “media hora” y que llega “caminando” Sobre si le gusta venirse así indica “No, pero es la única forma de llegar”. No señala problemas de atrasos ni inasistencias.

Sobre material para el estudio indica que tiene “Internet y buenos apuntes”.

Sobre si hay problemas de consumo de alcohol y drogas en su entorno, señala que no hay.

Por último cuando se le pregunta más abiertamente que cosas cree que influyen en que no le valla tan bien como quiere en el colegio, señala que “estudie o no estudie tengo la misma nota, me desconcentro”

Cuando se le pregunta si hay alguna cosa que no le haya preguntado o que quiera decir, parece aliviada, suspira, pero indica que no.

Le doy las gracias por venir y que si quiere cualquier cosa me avise, y señala que gracias y se retira.

Anexo 6: Transcripciones

Viviendo con la Abuela

Patricia Solar O.

Nota de voz 005

Entrevistador: Hola, muchas gracias por venir, como te había mencionado antes, esta entrevista es para un estudio que se llama factores externos al aula que inciden en la brecha educacional. Lo que me digas va a ser anónimo, la idea es que me cuentes lo que quieras, nada de lo que me digas va a ser contado con detalles que te puedan identificar, ¿tienes alguna pregunta o algo que quieras decir de inmediato?

Alumno: - No, está bien.

Entrevistador: Ok, ¿En qué comuna vives?

Alumno: - En puente alto.

Entrevistador: Ya, y cuanto te demoras en llegar al colegio?

Alumno: -Mucho, la micro se demora mucho y pasan... pueden pasar cinco minutos y... Y pasan llenas. Y pasan llenas y a veces me llevan al colegio y me tengo que levantar como dos horas antes pa' venir al colegio.

Entrevistador: O sea es una dificultad el tema del transporte.

Alumno: -Sí, no duermo bien tampoco por lo mismo.

Entrevistador: ¿Sí? ¿Por el tema de no pasarte de la hora?

Alumno: -Pongo reloj pero como tengo el sueño pesado, entonces como que igual no me despierto...

Entrevistador: ¿No despiertas?.

Alumno: -Entonces me despierto a cada rato, para no pasar de largo.

Entrevistador: ¿Y alguien te ayuda para que te despiertes?

Alumno: -Mi abuela, pero la idea es que no me esté despertando.

Entrevistador: Pero por qué tú quieres que no te despierte o... ¿por qué se enoja?

Alumno: -Porque se enoja. La abuelita no se queda nunca dormida, se queda despierta todo el rato hasta que yo me voy.

Entrevistador: ¿Vives sólo con ella?

Alumno: -Sí, y con mi abuelo.

Entrevistador: Y ¿tus papás?

Alumno: -Mi papá falleció, y mi mamá vive con su pareja en otro lado.

Entrevistador: Y ¿tú elegiste vivir con tus abuelos o...?

Alumno: -Es que yo vivía ahí.

Entrevistador: Ah ya, no te fuiste.

Alumno: -No me fui.

Entrevistador: y ¿vivías antes con tus papás ahí?

Alumno: -No, tampoco.

Entrevistador: Ah Y ¿cómo te llevas con tus abuelos?

Alumno: -Bien.

Entrevistador: ¿Sí?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: Eres regalona.

Alumno: -(se ríe) Sí.

Entrevistador: ¿Cuál crees tú que son tus fortalezas?

Alumno: -¿En qué?

Entrevistador: En todo, en general.

Alumno: Mmmm, no sé. No mucho porque no me gusta, me cuesta estudiar.

Entrevistador: Ya.

Alumno: - Me gusta pero me cuesta. Entonces, igual tengo que estar esforzándome mucho para que me vaya bien en el colegio.

Entrevistador: Ya, y en el ámbito social, familiar ¿cuáles crees que son tus cosas buenas?

Alumno: -Lo mismo... no sé. Quizás que me gusta salir con ellos. (no insisto en fortalezas porque parece turbarle)

Entrevistador: Y debilidades ¿cuáles crees tú que son tus puntos débiles?

Alumno: -Con mi familia yo soy contestadora, tengo poca paciencia, mi abuela me dice algo y me lo repite y me enoja.

Entrevistador: ¿Y aquí no eres contestadora?

Alumno: -También.

Entrevistador: Ah...

Alumno: -Tengo poca paciencia. Tengo muy poca paciencia y cuando me dicen que no ya empiezo... cuando no me resultan las cosas también. Pero trato de cambiar esas cosas...

Entrevistador: Eso es bueno. Y ¿Cómo te evalúas en lo académico, en lo familiar?

Alumno: -En lo académico... regular.

Entrevistador: ¿Por? ¿Por qué te cuesta?

Alumno: -Porque me cuesta.

Entrevistador: Pero ¿te esfuerzas?.

Alumno: -Claro. Y, en lo familiar bien.

Entrevistador: ¿Tienes amigos?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Hartos o pocos?

Alumno: -Hartos.

Entrevistador: ¿Pololo tienes?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: ¿Y de quien tú crees que eres más regalona?

Alumno: -De mi abuela. (Sonríe con dulzura)

Entrevistador: De tú abuela. ¿Harto?

Alumno: -Sí.

Entrevistador: Y ¿Con quién es medio complicada la relación?

Alumno: -Con mi abuelo.

Entrevistador: ¿Por qué?

Alumno: -Porque mi abuelo tiene un carácter parecido al mío pero más difícil.

Entrevistador: Ah... ya...

Alumno: -Entonces como que igual me cuesta llevarme con mi abuelo, porque él es como muy militarizado para sus cosas. Entonces le dicen las cosas y se molesta. Le gusta que yo estudie, que este en el colegio y del colegio a la casa.

Entrevistador: Oye y ¿qué quieres hacer cuando salgas del colegio?

Alumno: -Estudiar, seguir estudiando.

Entrevistador: ¿Qué quieres estudiar?

Alumno: -Ingeniería comercial. Y si no puedo, ingresar a la escuela de suboficiales.

Entrevistador: ¿Cómo quién?

Alumno: - Como mi abuelo (se ríe)

Entrevistador: ¿Tienes planes de casarte y/o tener hijos?

Alumno: -No. A futuro

Entrevistador: Ya, a futuro. ¿A qué edad sería más o menos?

Alumno: -Eh... como a los 30.

Entrevistador: ¿Para qué crees que te sirve estudiar ahora?

Alumno: -Ahora... para ser alguien en la vida, para tener como sostenerme más adelante, para tener mi educación completa.

Entrevistador: ¿Cuántos hijos te gustaría tener?

Alumno: -Cinco.

Entrevistador: ¿Cinco? y ¿Tú tienes hermanos?

Alumno: -Sí, tengo 3.

¿De quién?

Alumno: -de mi mamá.

Entrevistador: Ah.

Alumno: -Y Tengo al Miguel y mi hermanastro... que es hijo de... tengo un hermanastro también, que es hijo de mi papá.

Entrevistador: Ah, ya y ¿se ven?

Alumno: -Muy poco, fiestas familiares no más.

Entrevistador: Y ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

Alumno: -Tocar en la banda.

Entrevistador: ¿Sí? ¿Qué tocas?

Alumno: - La caja.

Entrevistador: ¿En serio?

Alumno: -Si.

Entrevistador: ¿Te gusta?, ¿Es difícil?

Alumno: -Sí, pero me gusta mucho.

Entrevistador: ¿Algo más?

Alumno: -Sí, participo en las shearsleader.

Entrevistador: Y ves a tu mamá

Alumno: - Si, algunas veces, ella vive con su nueva familia, su pareja y mis hermanos.

Entrevistador: ¿Y tu papá?

Alumno: - falleció.

Entrevistador: ¿Hace cuánto?

Alumno: - Como hace cuatro años.

Entrevistador: ¿Y cómo fue esa experiencia?

Alumno: - Mala, me había alejado de él luego que mis papás se separaron porque el igual estaba sentido con mi mamá por la nueva familia y todo eso, y nos estábamos acercando y luego falleció.

Entrevistador: ¿Y a tus abuelos paternos los ves?

Alumno: - A veces.

Entrevistador: ¿Te falta algo?, ¿Tienes alguna necesidad que no puedas darte?

Alumno: - No.

Entrevistador: ¿Tienes computador?

Alumno: - No.

Entrevistador: ¿Libros?

Alumno: - Sí.

Entrevistador: ¿sabes que escolaridad tenía tu papá?

Alumno: - No.

Entrevistador: ¿Y tu mamá?

Alumno: - Tampoco.

Entrevistador: ¿Tu mamá trabaja?

Alumno: - No.

Entrevistador: ¿Y tus abuelos?

Alumno: - No, son jubilados.

Entrevistador: ¿Tu abuelo es jubilado del ejercito?

Alumno: - Sí.

Entrevistador: ¿Tienes problemas con atrasos e inasistencias?

Alumno: - Sí, las dos cosas.

Entrevistador: ¿Hay problemas de alcohol y drogas en tu barrio?

Alumno: - Si, frente a mi casa hay una botillería.

Entrevistador: ¿Y qué pasa con eso?

Alumno: - Me gritan cosas y me molestan, pero no los pesco, no salgo tarde sola.

Entrevistador: Y ¿te causan algún problema?

Alumno: - A veces me despiertan en la noche, luego no puedo dormir.

Entrevistador: Ok, hay algo que no te haya preguntado, ¿algo que creas que afecta a tí o a los otros estudiantes?

Alumno: - No, nada. Creo que es culpa nuestra no más, no hacemos lo que tenemos que hacer.

Entrevistador: Ok, muchas gracias, si tienes algo más que quieras decir, una pregunta o algo, me puedes llamar.