

Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Carrera de Antropología

Puerto Guadal y Puerto Bertrand: una mirada antropológica hacia la historia de las relaciones sociales que hoy en día generan una escasa participación de las personas en proyectos de desarrollo local.

Programa Servicio País, XI región de Aysén

Profesor guía: John Durston
Alumna: Emilia Astorga

Tesis para optar al grado de Licenciado en Antropología
Tesis para optar al título de Antropólogo Social

Santiago, Enero 2007.

*Agradezco a mis padres y mi hermana por el apoyo y
paciencia incondicional durante todos estos años
A todos mis amigos por siempre creer en mí
A las personas de Puerto Guadal y Puerto Bertrand que me
abrieron sus puertas
A Vero y Gabi por una amistad incondicional
A John por todo su tiempo y dedicación
A todas las personas de Servicio País y GTZ que
hicieron posible la realización de esta tesis.
A Daniel, por ser mi compañero y guía en estos largos
recorridos por la Patagonia.*

Índice

Agradecimientos	2
Presentación	5
- Mapa de XI Región	8
- Mapa Cuenca del Lago General Carrera.....	9
Objetivos.....	10
1-Marco Metodológico.....	11
1.1- Investigación Cualitativa y Teoría Fundamentada.....	11
1.2- El trabajo en terreno y la obtención de la información.	12
1.3- Análisis de la Información.....	14
2- Marco teórico – conceptual.....	17
2.1-Sobre Participación.....	19
2.2-Cultura y Contrato Diádico.....	22
2.3- El Clientelismo, una amenaza constante sobre la participación	27
2.4- A modo de síntesis.....	32
3- Puerto Guadal.....	34
3.1- Cronología General	
3.2- Adentrándonos en Puerto Guadal.....	35
3.3- Los primeros Pobladores.....	37
3.4- De tierras y animales.....	40
3.5- Organizaciones de ayer y hoy.....	42
3.6-Juntas de Vecinos N°8 y N°12.....	45
4- Puerto Bertrand, un acercamiento a sus relaciones sociales, historia y conflictos.....	50
4.1- Cronología general	
4.2- Una mirada hacia el pasado.....	55
4.3- De organizaciones y conflictos.....	56
4.4- Taller de Áreas Verdes.....	57
4.5- Comité de turismo y Red de turismo Río Baker.....	59
5- Entrelazando historias y diversificando la mirada.....	61
5.1- Una historia en común	
5.2- GTZ y los ejercicios PACA.....	67
5.3- Del pasado al presente mirando el futuro.....	68
6- Análisis - Factores que influyen en una escasa participación de la población hoy en día en procesos de desarrollo local.....	69
6.1- Factores internos	
1.1- De los cambios en la organización y las relaciones sociales	
1.2- La llegada de personas externas a la comunidad.....	73
1.3 El cambio de las necesidades y las capacidades.....	75
6.2- Factores externos.....	77
1.1- Clientelismo: falta de información y relaciones personalizadas	

1.2- Años de transición y la falta de pertinencia de las políticas públicas con la realidad social	80
1.3- Muchas reuniones y no hay soluciones.....	82
1.4- Una visión de futuro: el turismo.....	83
7- Conclusiones y Propuestas.....	85
7.1- Construyendo un mapa del futuro.....	86
7.2- La construcción de capital social comunitario como parte de la actual y futura Intervención.....	88
8- Bibliografía.....	93
9 – Acrónimos.....	96
10- Fotografías.....	97

Presentación

El presente documento es una tesis de pre – grado, para obtener el título de Antropóloga Social, de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, que se enmarca dentro del proceso de intervención del Programa Servicio País en la cuenca del Lago General Carrera, XI región de Aysén.

Desde hace cuatro años, el Programa Servicio País, ha intervenido en el territorio de la cuenca del Lago General Carrera ejerciendo su trabajo desde las cabeceras comunales con el aporte de recursos profesionales a las municipalidades de Río Ibáñez y Chile Chico. No obstante, tras la evaluación realizada el año pasado sobre el impacto de ambas intervenciones, se consideró que las localidades del interior de ambas comunas, es decir aquellas que se encuentran al lado occidental del lago, no han sido eficientemente abordadas, porque la mayoría de los recursos del programa se quedaban dentro de las capitales comunales.

Por este motivo en el año 2006 se planteó la posibilidad de abrir una nueva intervención con un enfoque territorial, que fue motivado también por otros agentes como GTZ (agencia de cooperación técnica alemana) y SERCOTEC (servicio de cooperación técnica), que plantean considerar la cuenca del lago General Carrera como un territorio dividido en diversos ejes, que van más allá de las tradicionales divisiones socio – políticas reconocidas de manera oficial. Se trata de reconocer y evidenciar la existencia de características sociales, culturales, geográficas y medio – ambientales, que conforman un territorio.

Ya en el año 2005, GTZ, había iniciado el trabajo con el eje de tres localidades que son Puerto Tranquilo (comuna de Río Ibáñez) Puerto Guadal y Puerto Bertrand (comuna de Chile Chico) puesto que se consideraba que, por las relaciones sociales y las características vocacionales de ellas, era posible vislumbrar dicho territorio como tal y en el futuro postular al programa Chile Emprende. SERCOTEC y Servicio País se unieron a esta iniciativa y a partir del año 2006, se establece un equipo de profesionales dentro del eje Bertrand, Guadal y Tranquilo teniendo como base de operaciones la localidad de Puerto Guadal, proceso que se complementa con una investigación que es la tesis en cuestión; la cual por motivos de tiempo y recursos, focaliza su quehacer en Pto. Guadal y Pto. Bertrand.

Tras el trabajo realizado anteriormente por GTZ, así como también por otras organizaciones, se ha apreciado, que los niveles de participación son por lo general muy bajos

y que para generar sustentabilidad en un proceso de desarrollo local es fundamental contar con la participación de los actores locales.

¿A qué se debe esta escasa participación? Esta tesis tiene como objetivo principal contestar esta pregunta, a partir de la investigación sobre cuáles son los factores internos y externos que influyen en esta problemática. La participación es un tema en la cual subyacen los conceptos clásicos de la antropología. Si bien ha sido ampliamente investigado por sociólogos y psicólogos, en la base de la participación, se encuentra la esencia de nuestra disciplina, la cultura.

Los factores internos hacen referencia a situaciones o problemas que han surgido a partir de las características y cambios socio – culturales. Se observa a través de un recorrido histórico desde los primeros colonos hasta hoy en día, que el surgimiento de una nueva forma de tenencia de la tierra, un nuevo horizonte económico y la llegada del camino, son parte de un proceso en el cual la cultura tradicional de estas tierras, se ha fusionado con las comodidades de la ciudad y de a poco ha habido un proceso de urbanización. De esta forma, la estructura de las relaciones sociales ha cambiado y dentro de este cambio han entrado nuevos actores.

Los factores externos se relacionan directamente con estos nuevos actores, puesto que se trata de iniciativas de los gobiernos central y local de intervenir en Puerto Bertrand y Puerto Guadal. Situación que tiene inicio en la década de los años ´60 cuando se crea la municipalidad de Chile Chico, y a partir del año ´64, cuando el gobierno de Frei Montalva demostró un mayor interés por el desarrollo de la Patagonia. No obstante, para efectos de esta tesis, el análisis de los factores externos se centra desde el año ´70 en adelante, puesto que es en esa época en que tanto la municipalidad como el gobierno central empiezan a intervenir más directamente, generando redes de asistencialismo y clientelismo que se siguen reproduciendo hasta el día de hoy.

Las intervenciones se entremezclan con los propios procesos de estas localidades y a largo plazo han contribuido a que en la actualidad exista una población poco participativa. A lo largo de la tesis, se ha llegado también a la conclusión de que ha sido el escaso esfuerzo realizado por agencias estatales y la municipalidad de generar procesos participativos, lo que hace que iniciativas actuales de desarrollo local no hayan tenido éxito. Así, encontramos una población local, que espera que las cosas les lleguen, a diferencia de sus antepasados, quienes al momento de fundar sus pueblos, recibieron muy poca ayuda externa.

Ambas partes, se quejan de esta falta de participación y es por eso que la tesis está cruzada por una pregunta más, que tiene relación con cómo podemos generar una

intervención diferente y más participativa. De acuerdo a esto, se generan propuestas que a modo general, tienen relación con un rescate de la memoria social, trabajar en torno a una identidad colectiva, así como también llevar a cabo talleres y jornadas de resolución de conflictos dentro de cada comunidad. Por otra parte, es necesario reactivar económicamente ambas localidades, puesto que si bien hoy en día se vislumbra el turismo como el futuro económico, es necesario capacitar más sobre este y encontrar alternativas de trabajo asociado que puedan traer una mayor cantidad de beneficios a la población. Finalmente, es fundamental que quienes pretenden intervenir hoy en día en el territorio generen una sinergia y diálogo entre ellos, así como también con la comunidad. La comunicación debe fluir y el futuro ser construido entre todos, en terreno y no en una oficina del centro de Coyhaique. Es fundamental que la comunidad sea quien lleve a cabo estos procesos en conjunto con los servicios públicos, la municipalidad, Programa Servicio País y los actores privados que se encuentran en este territorio.

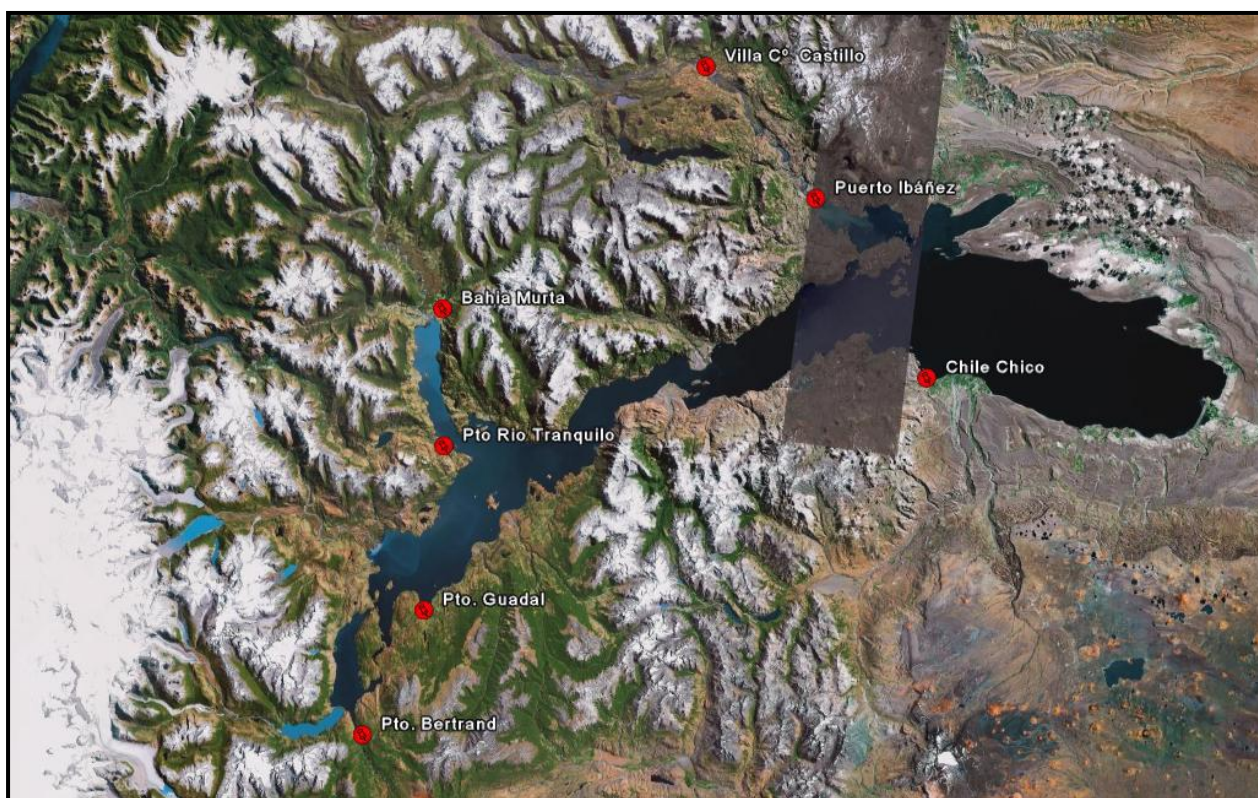
Mapa XI Región



1

¹ Mapa obtenido en www.turistel.cl

Cuenca lago General Carrera



² Planos obtenidos en www.googleearth.com

Objetivos

Objetivo General

- Analizar los factores internos y externos que han generado una escasa participación de la población local en procesos de desarrollo local en la actualidad en Puerto. Guadal y Puerto. Bertrand.

Objetivos específicos

- Caracterizar social, cultural e históricamente las localidades de Pto. Guadal y Pto. Bertrand.
- Identificar cuales han sido las formas de organización de la población y su evolución hasta el presente.
- Conocer las características y la experiencia de diversas intervenciones externas generadas para superar la condición de pobreza.
- Proponer a partir de la información recopilada algunos lineamientos para el desarrollo de una nueva estrategia de intervención en el territorio, la cual sea más pertinente con la realidad local.

1- Marco Metodológico

1. 1- Investigación Cualitativa y Teoría Fundamentada

La metodología utilizada a lo largo de la tesis, ha sido de carácter cualitativo, entendiendo esta como una investigación que *“produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones”* (Corbin y Strauss, 2002: 12). Se trata en el fondo de que el análisis de los datos recogidos sea “interpretativo” y se genere un proceso que busca conocer aquello que conforma la base de la interacción humana, de las formas de pensar y sentir de quienes son la población objetivo de la investigación.

De acuerdo a Juliet Corbin y Anselm Strauss citados anteriormente, existen diversas formas de enfocar la investigación cualitativa y aquella utilizada en esta tesis, es la “teoría fundamentada”, la cual se refiere a *“una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medido de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí”* (Corbin y Strauss, 2002: 13). Este método difiere por lo tanto, de una investigación experimental o semi- experimental, en que se parte de la formulación previa de hipótesis.

Esto no significa que no se trabaje con marcos teóricos o conceptuales, sino que más bien se intenta mantenerlos *“lo más lejos posible de la investigación en terreno. Se usa entrevistas abiertas sobre un tema simple de estudio, en vez de delimitar variables independientes y dependientes (y excluir el resto de la información del entorno)”* (Durstun “et al”, 2005: 273).

Dentro de la teoría fundamentada, se proponen tres pasos que son la descripción, el “ordenamiento conceptual” y la “teorización”. La primera hace referencia al *“uso de palabras para expresar imágenes mentales de un acontecimiento, un aspecto del panorama, una escena, experiencia, emoción o sensación”* (Corbin y Strauss, 2002: 17). Esta nos permite obtener un listado de los diferentes aspectos de nuestro “objeto de estudio”. Por ejemplo en el caso de dos localidades, el número de habitantes, la forma en cómo están emplazadas las casas, el tipo de casas, el número de estructuras comunitarias que existen, presencia de escuelas o postas, entre otras cosas, nos ayudan a tener una visión general de ambas

localidades, así como también saber qué es lo que falta en una de ellas en comparación con la otra.

Posteriormente se procede al “ordenamiento conceptual”, el cual se refiere a *la organización (y a veces clasificación) de los datos, de acuerdo con un conjunto selectivo y especificado de propiedades y sus dimensiones*. Para finalmente llegar a la teoría, que *se trata de un conjunto de conceptos bien desarrollados vinculados por medio de oraciones de relación, las cuales juntas constituyen un marco conceptual integrado que puede usarse para explicar o predecir fenómenos*”(Corbin y Strauss,2002:17).

Una de las ventajas de trabajar con la teoría fundamentada, fue que al mantener una visión abierta con respecto a la información que surgía en el trabajo de terreno, se fueron generando líneas de análisis que encontraban directa relación con la historia de ambas comunidades. Dentro de las entrevistas realizadas surgía constantemente la historia, la memoria social, que finalmente se transformó en la base para comprender gran parte de los procesos sociales, culturales y económicos que influyen en la participación hoy en día.

“Cada proceso, cada identidad local, cada comunidad y cada grupo tiene un capital social específico que está ligado a una memoria social específica. Y la especificidad de esta memoria radica en que puede contener más o menos recuerdos de protagonismo, más o menos sentimiento de derrota y fatalismo, más o menos percepción de conjunto sobre lo propio y sobre lo ajeno, y más o menos convicción de que lo que la memoria concluye volcándose al futuro en términos de acción política”(Salazar,2001:16)

La recopilación de la memoria social forma parte fundamental de esta metodología, puesto que es a través de ella que vamos comprendiendo más profundamente, la esencia del cambio social y cultural que pasaron las comunidades contempladas dentro de la tesis. Como bien lo menciona José Bengoa (1999, Apuntes de un curso de historia de vida) las memorias personales son en el fondo *crónicas directas de testigos presenciales*. Testigos presenciales que nos dan a conocer distintas versiones de los hechos que van enriqueciendo la descripción, el ordenamiento conceptual y el análisis final. En palabras de Tilly *“Un observador – historiador, etnógrafo, o ciudadano – no puede dar cuenta de los intereses compartidos a partir de los cuales la gente ha de actuar sin investigar los marcos mnemónicos y morales que tiene a su disposición”* (Auyero,2001:201)

1.2- El trabajo en terreno y la obtención de la información

El trabajo en terreno, contempló cuatro meses de estadía en la localidad de Pto. Guadal, desde la cual se realizaron seis salidas a terreno hacia Pto. Bertrand. Estas se organizaron de acuerdo a las posibilidades de movilización y tiempo con el cual se contaba.

Dentro de estos cuatro meses se utilizó en una primera etapa, lo que se denomina como “etnografía de aspiradora”. Esta pertenece a lo que es la etnografía “clásica”, utilizada por los antropólogos en el trabajo de campo. Su apellido “de aspiradora”, nace de George Foster, y es utilizado en el estudio de Durston, Duhart, Miranda y Monzó, citado más arriba. Dicho nombre, apunta a que a través de la etnografía tradicional, se buscó registrar todo tipo de información que ayudara a comprender de mejor forma la realidad de una localidad. Esta, *“nos ofrece la ventaja de obligar a abrir los ojos y de familiarizarse de manera espontánea y caótica con toda la compleja realidad sociocultural y económica de una localidad”* (Durston *“et al”*, 2005: 273). Así se nos presenta como un primer paso en el que se fue desarrollando la investigación, en la cual el investigador se hace parte también de esta realidad que pretende estudiar.

Posterior a la recopilación general de la información, se fue acotando la pregunta de investigación y las entrevistas e información recopilada se hicieron más específicas al tema de estudio.

Como técnicas de recopilación de información, se utilizaron las siguientes:

- Observación participante: esto corresponde a conocer la realidad local, a través de la observación realizada a partir de un proceso en el cual los habitantes de la localidad conocen al investigador, así como también el trabajo que está llevando a cabo. Se trata de generar una relación en la cual exista una retroalimentación de información. En que si bien el investigador observa los diferentes fenómenos que pueden surgir dentro de las localidades, también se hace partícipe de las actividades que en esta se presentan, pasando a ser parte de los habitantes. Se toma también conciencia del efecto que produce su presencia dentro de la realidad social específica. Esto permite la recopilación de información de tipo “informal”, en que se rescatan todos aquellos encuentros que podríamos denominar como de “pasillo”, y que forman parte de la cotidianidad de la vida en las localidades. Esto nos ofrece la oportunidad para indagar y abrir los ojos hacia ciertos aspectos que no reconocemos a través de otras técnicas.

- Entrevistas abiertas en profundidad: permite rescatar la información dando amplios márgenes de expresión a la memoria y percepción de los actores. Esta es una entrevista flexible y dinámica donde no existe una pauta de preguntas fijas sino que más bien se elabora

una pauta de temas o preguntas generales para así dar libertad al entrevistado de actuar dependiendo de lo que va sintiendo y recordando. Además permite obtener un conocimiento más profundo, estableciendo relaciones de igual a igual sin reiteradas intervenciones sino con preguntas que levemente van guiando al entrevistado.

- Entrevistas semi- estructuradas: permiten tener un guión a partir del cual se busca indagar en temas más específicos (Aguirre, 1995). Esto nos sirve para profundizar sobre ciertas temáticas que sean de interés específico de la investigación, y que muchas veces se generan a partir de la información recopilada previamente. Así, la utilización de este tipo de entrevista, surgió en una segunda etapa del trabajo de campo.

- Reuniones de diagnóstico: durante los meses de estadía, también se obtuvo información a partir de la participación y apoyo de talleres de diagnóstico en las localidades en cuestión. A partir de estas, se pudo conocer con mayor profundidad la visión a futuro de los pobladores de ambas comunidades.

El criterio utilizado para la elección de las personas a entrevistar, tenía relación con lo que se denomina como “bola de nieve”, es decir que de un informante, se llega a otro y así sucesivamente, seleccionando ciertos temas relativos a lo que era la participación. Por otra parte, estos también fueron elegidos de acuerdo a la información que se buscaba recopilar, así se realizaron entrevistas a dirigentes organizacionales, participantes de las organizaciones, pobladores antiguos, ex – funcionarios municipales y funcionarios de otras organizaciones relacionadas con ambas localidades.

1.3- Análisis de la información

El análisis de la información se fue generando en la medida en que surgían los datos de terreno. Algunas de las entrevistas fueron transcritas durante este tiempo, y a partir de su lectura y la observación fueron surgiendo nuevas interrogantes.

No obstante, siguiendo los pasos de la teoría fundamentada como la plantean Corbin y Strauss, la información debería pasar por un proceso de codificación, dentro del cual se encontraría la codificación abierta que *“consiste en el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones”* (Aguirre, 1995: 111). Dicha codificación se realiza, de acuerdo a los autores, a partir del análisis palabra por palabra o párrafo por párrafo de la información obtenida, funcionando más bien como una forma de ordenar detalladamente los datos y crear categorías. Posteriormente vendría la codificación axial, la cual tendría como objetivo entrelazar las diferentes categorías, ver como se relacionan en torno a un “axis” o un eje principal que sería

el fenómeno estudiado. Finalmente, la codificación selectiva, trataría de un proceso en el que se integra y refina la teoría, puesto que esta es el fin último del método de la teoría fundamentada.

En este caso, se trabajó con una primera lectura de todos los datos recogidos en terreno, separando ciertas temáticas que se fueran repitiendo a lo largo del texto, a partir de las cuales se llevó a cabo una revisión de bibliografía académica que permitiría comprender más profundamente aquellos elementos que incidían en la escasa participación de la población local. De esta forma, se generó un trabajo paralelo en el cual los datos recogidos y la definición de conceptos junto a la indagación en teorías sobre la participación, capital social, memoria histórica y clientelismo, permitieron ir encontrando respuestas, así como también formulando nuevas interrogantes que profundizaran el análisis realizado.

Se generó por lo tanto una revisión sistemática de datos y bibliografía académica, que permitía hilar cada vez más fino en lo que se consideraba como elementos influyentes en la escasa participación. *“Es importante anotar que no revisamos un documento entero; rotulamos los acontecimientos y luego volvemos atrás y hacemos un análisis más profundo. Las denominaciones que adoptamos son, de hecho, resultado de nuestro análisis detallado y profundo de los datos”* (Corbin y Strauss, 2001:120).

Por otra parte, la memoria social, fue analizada a partir de tres períodos que son los siguientes:

- Desde la colonización hasta los años ´60
- 1970 – 1990
- 1990- 2006

Cada uno de estos períodos contempla diferentes tipos de participación de la población. En primer lugar se hace referencia a un proceso de colonización y trabajo comunitario en que aún no existían organizaciones formales y en que las cosas se lograban a partir del trabajo en conjunto. El segundo período se refiere a la formación de organizaciones ligadas con la municipalidad y la gobernación, así como también contempla el inicio de las intervenciones más directas por parte de ambas instituciones. Finalmente, el tercer periodo trata sobre la paulatina decadencia de las organizaciones y la participación de la gente, analizando en cada uno de estos periodos los elementos internos y externos que influyen en el trabajo comunitario y la participación de las personas en organizaciones.

En el fondo el proceso de codificación, adquirió sus propios matices de acuerdo a las necesidades de la investigación. Fueron las entrevistas y las notas de campo, los relatos y la memoria, quienes metafóricamente hablando, buscaron las teorías que necesitaban para que la

problemática de la investigación pudiera ser contrastada y comprendida en su profundidad desde una perspectiva antropológica. Como bien se mencionaría sobre la teoría fundamentada:

La investigación “es al mismo tiempo arte y ciencia. Es ciencia en el sentido de que mantiene un cierto grado de rigor y se basa en el análisis de los datos. La creatividad se manifiesta en la capacidad de los investigadores de denominar categorías con buen tino, formular preguntas estimulantes, hacer comparaciones y extraer un esquema innovador, integrado y realista de conjuntos de datos brutos organizados” (Durston “et al”, 2005)

2- Marco Teórico - Conceptual

2.1- Sobre la participación

La participación es un concepto complejo y difícil de definir. Para efectos de esta tesis, consideramos la participación de dos formas que se podría decir se entremezclan a lo largo del tiempo. Se trata en primer lugar de una “participación primitiva”. Es la participación que nace en una comunidad sin intervención externa. Esta se refiere a la unión y el trabajo en conjunto que resulta de condiciones precarias de vida y de una cultura e identidad compartida. Se trata de aquella participación que no requiere del concepto, sino que se lee como la necesidad humana de pertenecer a un grupo. A partir de esta, se hace posible mi existencia como individuo y mi vida se enriquece y facilita a través del trabajo cotidiano compartido.

En segundo lugar, se define la participación como parte de un proceso más complejo, que conlleva a la democratización de las políticas públicas de un país, cómo lo expresa Garretón en la siguiente cita:

“La calidad de la democracia está relacionada con el fenómeno de expansión del horizonte de la ciudadanía (...) es decir, a los problemas de participación, representación y satisfacción ciudadana con los procesos y toma de decisiones en los niveles locales, regionales y centralizados” (Garretón, M, 1995: 39).

Para efectos de esta tesis, utilizamos el concepto de “participación sustantiva”, que surge en la medida en que el Estado, las municipalidades y diversas ONG’s, entre otros fijan su mirada en la necesidad de llevar a cabo procesos de desarrollo local con el objetivo final de superar condiciones de pobreza, en este caso del mundo rural.

De este modo, la participación sustantiva se define como *“un proceso flexible en el que las diversas propuestas se ajustan a la diversidad de realidades locales y representa un acercamiento más profundo de la democracia (...) es la sociedad civil la que se vincula con las instituciones públicas en el nivel local o por lo menos estas instituciones se manifiestan proclives a generar espacios de encuentro en los que se canalicen las demandas, las aspiraciones y los deseos ciudadanos” (Fernández, 2006).* Se trata de un proceso en el cual son los ciudadanos quienes toman parte de las decisiones de política pública, así como también dichas instituciones consideran estas demandas. La participación se considera como uno de los ejes fundamentales de los procesos de desarrollo y *“de una nueva construcción democrática que implica por sobre todo, redefinir las relaciones entre Estado y sociedad civil” (Figueroa, Yanny, 2001).* La preocupación sobre la participación trata de la

preocupación de llevar a cabo procesos democráticos que generen un empoderamiento de los ciudadanos, de tal forma que ellos sean los protagonistas de su desarrollo.

Se distingue también dentro de las definiciones de participación, entre lo que es “*participación social*” a través de organizaciones sociales y “*participación ciudadana*” relaciones entre la sociedad civil y el estado, sin hacer desembocar la primera en la segunda y sin abandonar la lógica estatal de asegurar la legitimidad y la gobernabilidad (Salazar, 1998). Dentro de esta investigación, se considera que ambas definiciones caben dentro de la participación sustantiva, puesto que una de las formas que las personas tienen para vincularse con las agencias públicas, es a través de las organizaciones sociales y por otra parte, la relación entre la sociedad civil y el estado, es un elemento fundamental que denota el grado de control que tienen o que sienten tener los ciudadanos con respecto a las decisiones del gobierno.

No obstante, la participación en nuestro país está lejos de lo que esperamos que sea. Hoy en día, el debate en Chile, “(...) parte de un diagnóstico compartido de agotamiento y de crisis de los espacios de participación ciudadana, tanto de los que el Estado genera a través de sus políticas públicas, como de aquél que los individuos buscan ocupar por su propia vocación ciudadana” (Raczynski y Serrano, 1998: 5).

A partir de lo cual, surgen planteamientos como el de Pedro Demo, que en un documento de Diego Palma³, expresa que única forma en que resultaría la participación sería a través de una rebelión, un levantamiento por parte de un grupo de personas, en que se exija que efectivamente sus demandas sean tomadas en cuenta. Pero puede ser, que tal vez estas demandas no son lo suficientemente fuertes y se desvanecen en la medida en que se entregan más subsidios y la gente recibe viviendas sociales. Surgen por lo tanto las siguientes preguntas:

¿Qué motiva a la gente a participar?

En un documento de Dagmar Raczynski y Claudia Serrano denominado “Lineamientos para construir una matriz de indicadores de participación social en programas nacionales participativos” (1998), se propuso una tipología de la participación, que se introduce dentro de un modelo analítico abarcando dos preguntas fundamentales: “¿para que sirve o qué reporta la participación social al que participa? Y ¿en qué consiste o de qué se trata esta participación?”

³ Palma, Diego. La participación y la construcción de la ciudadanía. Documento de trabajo N°27, Centro de Investigaciones Sociales. Universidad Arcis

La primera interrogante se responde a través de qué es lo que motiva a las personas a participar, situación que las autoras definen entre dos extremos. Por un lado, se busca satisfacer necesidades concretas y acotadas como por ejemplo *“obtener una vivienda, lograr un crédito, ampliar un espacio de recreación”* (Raczynski y Serrano, 1998: 8) Mientras que por otro lado, sería la búsqueda por acumular capital social, que apunta a una experiencia de aprendizaje de los destinatarios. Experiencia en la cual, ellos *“fortalecen su calidad de sujeto o actor de su destino, adquieren más poder, ejercen con más propiedad sus derechos y deberes ciudadanos”* (Raczynski y Serrano, 1998: 8). Dos extremos que no necesariamente son excluyentes entre sí, sino que más bien nos sirven para categorizar y diferenciar las motivaciones que llevan a las personas a participar.

Estas motivaciones también atañen a la segunda pregunta, que se responde a partir de *“la influencia que los destinatarios tienen sobre lo que el programa hace y cómo lo hace. Los extremos son la utilización del programa en el cual casi no hay influencia del destinatario sobre este y la presencia de una cuota importante de influencia en la toma de decisiones relativas a los programas”* (Raczynski y Serrano, 1998: 8).

En efecto, la participación tiene directa relación con estas preguntas, en la medida en que esta se considera como una estrategia para generar cambios. Pero también estas interrogantes llevan a cuestionarnos sobre qué es lo que realmente pretende el estado con su intervención, qué es lo que pretenden las municipalidades y las ONG's entre otros; *“¿La gente quiere cambiar?”*(Kottak, Phillip en: Viola, Andreu, 2000) básicamente se trata de preguntar antes y actuar después, tomando en consideración que por lo general se ha actuado y luego preguntado.

Diego Palma, plantea que la forma de hacer que la participación sustantiva sea una realidad, es en la medida en que las oportunidades otorgadas a ciertos grupos son acordes con las capacidades que estos poseen. Capacidades que tienen relación con una historia y cultura determinadas; capacidades que se nutren tanto de la educación formal recibida, así como también la educación informal (aquella recibida a través de capacitaciones y dentro del hogar). Esto se relaciona con lo que propone Marcelo Arnold sobre cultura y desarrollo:

“(...) se deben reconocer y valorar, en su justa medida, las expectativas participativas modeladas culturalmente por la población e incluirla cuando se proponen políticas hacia la comunidad” (Arnold, 1994:35)

La entrega de oportunidades, a través de programas o proyectos de desarrollo local debe considerar las fortalezas de una comunidad y así, fijar la vista en ellos y no únicamente en los aspectos negativos y debilidades que se podrían manifestar. Se trata de aprovechar los

recursos que existen desde antes, recursos que muchas veces son intangibles. En palabras de Boisier (2003), lo que es el capital intangible : *“El capital sinérgico latente en casi toda comunidad y definido como un potencial catalítico de la sociedad que le permite promover acciones en conjunto dirigidas a fines colectiva y democráticamente elegidos con el conocido resultado de obtenerse un resultado final que es mayor que la suma de los componentes”*.

De acuerdo a Bebbington (2005) se generan entre los “pobres”, estrategias de sobrevivencia, que consisten en cómo *“(...) una persona procura satisfacer ciertos objetivos de vida, por medio del uso, la combinación y la transformación de un conjunto de activos. Estos objetivos de vida pueden ser de varios tipos: aumento del ingreso, mejoramiento de la experiencia y la calidad de vida y empoderamiento sociopolítico”* (Bebbington en: Arriagada, 2005: 23).

Los activos a los cuales se hace referencia, son categorizados de la siguiente forma:

- Capital humano: activos de la persona, conocimiento, salud, destrezas, tiempo, etc.
- Capital social: activos que se tienen como consecuencia de las relaciones de unos con otros de la participación en organizaciones. Relaciones que facilitan el acceso a diversos recursos.
- Capital producido: activos físicos, infraestructurales y de tecnología entre otros. Así como también activos financieros.
- Capital natural: activos en forma de calidad y cantidad de recursos naturales a los que se tiene acceso.
- Capital cultural: recursos y símbolos que uno tiene como resultado de la cultura de la que se es parte.

La razón por la cual he expresado lo anterior, se relaciona directamente con lo que habla el autor en cuestión sobre las intervenciones que vienen del mundo exterior al de las comunidades rurales. La idea está en generar un proceso de diálogo en que la participación de la comunidad es fundamental para poder llegar a lo deseado, como también lo es la conexión con agentes interventores e instituciones tanto estatales como privadas que pueden aportar con diversas herramientas.

Dentro del tema de la participación, adquiere especial relevancia el concepto de capital social, puesto que este se refiere a *“un contenido de ciertas relaciones e instituciones sociales caracterizadas por conductas de reciprocidad y cooperación. Estas conductas se retroalimentan con actitudes de confianza en un círculo virtuoso de acumulación de capital social, sea de propiedad de un individuo o de una colectividad”* (Durstun “et al”, 2005:20). El capital social aporta en los procesos participativos, y es a través de la participación que se pueden construir o re- construir el capital social de una comunidad.

De acuerdo a diversos autores que trabajan sobre este concepto, el capital social se puede encontrar en distintos niveles, que han sido clasificados de la siguiente forma (Bebbington en: Arriagada, 2005)

- capital social de unión: lazos más cercanos de familia, amigos y comunidad
- capital social de puente: nexos que vinculan a personas y grupos similares, pero en distintas ubicaciones geográficas, como por ejemplo las relaciones entre dos juntas de vecinos, federaciones, etc.
- capital social de escalera: nexos que crean relaciones entre grupos y personas de distinta identidad y distintos grados de poder sociopolítico. Relaciones que facilitan el acceso a esferas políticas, a recursos manejados por diferentes agencias tanto privadas como públicas, y al apoyo de estas agencias en momentos de crisis o amenaza.

Dos aspectos, centrales del capital social, son la reciprocidad y la confianza. Esta última es, un *“nivel específico de la problemática subjetiva con la que un agente evalúa que otro agente o grupo de agentes realizará una acción específica”*. De acuerdo a Elinor Ostrom (2003), la autora recién citada, la confianza es fundamental para una gran cantidad de transacciones complejas en la vida moderna. Desde un punto de vista más abstracto, existen ciertas relaciones sociales y tratos que no se encuentran explícitos en un papel, sino que se manifiestan al nivel de palabras, miradas y saludos entre otros; transacciones que varían de significado en las diferentes culturas en que se manifiestan.

Por otra parte, la reciprocidad, se define como una *“norma moral internalizada, así como un patrón de intercambio social”* (Ostrom, 2003). Un ejemplo conocido de esto, lo encontramos en las comunidades campesinas, donde por lo general el tipo de reciprocidad que encontramos se encuentra condicionada por un tema cultural. Por ejemplo, si el campesino A ayuda al campesino B a llevar a sus animales a una veranada (campos de pastoreo que surgen al interior de la cordillera durante la primavera y el verano), este último le agradecerá regalándole ya sea un cordero o bien un asado al finalizar la faena. Se trata de una relación que superficialmente podría parecer muy simple, pero que al ser analizada con más detalle, da cuenta de cómo la ayuda y el posterior agradecimiento mantienen una red de apoyo mutuo. La cual a largo plazo genera una convivencia más pacífica y una mejor interacción entre las personas.

La antropología fija su mirada en el interior de los elementos que conforman el capital social considerando de esta forma que las estructuras sociales y las relaciones que lo conforman se encuentran directamente influenciadas por la cultura de una comunidad determinada. *“Solo al examinar el conjunto, hemos podido descubrir lo esencial, el*

movimiento del todo, su aspecto vivo, el instante veloz en que la sociedad y los hombres toman conciencia sentimental de sí mismos y de su situación vis a vis de los demás” (Mauss, 1991: 260).

Por otra parte, la mirada de un historiador como Gabriel Salazar, centra su análisis en la memoria social. Porque lo que el capital social *“pueda hacer, como instrumento activo a partir de una sedimentación estática, va a depender de cómo haya evolucionado y cómo esté organizada la memoria social y popular” (Salazar, 2001:16).* De esta forma y a partir de esto, se ha expresado más arriba la idea de una “participación primitiva”, como aquella que existió en el pasado y que se transforma en un estado idealizado de la comunidad que hoy en día no participa.

Es en la trayectoria histórica que podemos conocer los procesos por los cuales han pasado la participación y el capital social, observar su estado actual; y bajo la lectura antropológica, comprender los cambios en la estructura social, que hoy en día nos entregan dos comunidades en donde la participación sustantiva aún se mantiene en un nivel de utopía.

2.3- La cultura y el contrato diádico

Para comprender más a fondo el capital social y la participación, debemos fijar nuestra mirada no sólo en las relaciones sociales que forman parte de este proceso, sino que también en la sociedad y la cultura que las sostienen. Como bien lo ha mencionado Ino Rossi (1981), cultura y sociedad no pueden ir separados, uno sostiene al otro y es por eso que hablamos de características socio- culturales, puesto que la cultura de una localidad permea y motiva sus relaciones sociales.

La cultura ha sido definida por Tylor como *“ese todo complejo que incluye conocimientos, creencias, arte, moral, ley, costumbres y toda la serie de capacidades y hábitos que el hombre adquiere en tanto miembro de una sociedad dada” (Tylor, 1871: 1, en: Rossi y O’Higgins, 1981: 40).* Por otra parte, la cultura ha sido definida por Alfred Kroeber como el *“conjunto de cosas relativas al hombre que son más que meramente biológicas u orgánicas, y que son más que meramente psicológicas” (Rossi y O’Higgins, 1981:49).* Mientras que desde la antropología simbólica, esta se define como un *“entramado de símbolos y significados compartidos” (Rossi y O’Higgins, 1981:134).*

En el fondo las definiciones son múltiples y variadas, pero a lo que se pretende llegar, es que cada sociedad tiene diversas formas de significar objetos y acciones, a partir de la simbolización de ciertas prácticas y objetos. Las cuales están influenciadas por la cultura, que

ha sido transmitida a lo largo del tiempo, de generación en generación. Y de esta forma, nuestras relaciones sociales son estructuradas por ella, así como también son estas relaciones las que la estructuran. Se trata de lo que Pierre Bourdieu (2000) denominó como un sistema simbólico (arte, religión, lengua) que estructura y a su vez es estructurada.

Marcel Mauss, hace referencia en el “Ensayo sobre el don” (Mauss, 1991) a las relaciones de intercambio que se daban dentro y entre las sociedades primitivas, lo que el denominaba el “hecho social total”. Relaciones de intercambio que abarcaban las diferentes dimensiones dentro de una cultura como las creencias religiosas, alianzas matrimoniales y relaciones de poder entre otras cosas; y dentro de estas relaciones, el principio básico era el de dar, recibir y devolver siendo cada uno de estos aspectos fundamentales para que la relación se materializara, y se volviera a reproducir más adelante.

Dicho autor revisó y encontró este tipo de relación dentro de una amplia gama de sociedades indígenas. Uno de los aspectos que llamó la atención de Mauss, fue el carácter voluntario y aparentemente libre y gratuito, y sin embargo, obligatorio e interesado de este tipo de prestaciones, que si bien se han complejizado a lo largo del tiempo, aún es posible observar en diferentes niveles la dinámica de dar, recibir y devolver.

De acuerdo a Eric Wolf (1966), además de los tradicionales círculos de poder político y económico que se encuentran plasmados de forma oficial en un territorio nacional, se pueden observar tres tipos de relaciones sociales que funcionan en espacios locales, considerando lo local como espacialmente más pequeño; relaciones de parentesco, amistad y patronazgo, que si bien no se encuentran formalmente establecidas, son fundamentales en el desarrollo económico, social, cultural y político de una localidad específica.

“Las familias son entidades funcionales, son grupos organizacionales naturales. Están por supuesto, las funciones usuales de provisión económica, socialización, el intercambio de servicios sexuales, y el afecto. A pesar de que cada una de estas funciones podría ser tratada de forma separada y de forma institucionalizada por una institución aparte, la familia puede llevar a cabo estas tareas múltiples en pequeñas unidades de output y en rápida sucesión con un costo relativamente bajo” (Wolf, 1966: 3).

La familia se podría decir que es la base de la estructura social y el lazo de parentesco, por lo general, implica de forma automática un lazo de reciprocidad. De acuerdo a George Foster (1961), la familia nuclear es la unidad básica en la cual se desarrolla una persona.

Pero existen también relaciones que van más allá del parentesco y que son necesarias para el desarrollo de una sociedad determinada. Aquellas que Eric Wolf denominó de amistad y patronazgo, George Foster (1961,1963), tras realizar un análisis de la estructura social de

una comunidad campesina mexicana, llamada Tzintzuntzan, consideró que al llegar a una edad adulta, el hombre, genera relaciones de tipo contractuales fuera de su núcleo familiar. Estos contratos, de acuerdo a la hipótesis que plantea el autor se darían entre dos individuos y por lo tanto serían contratos diádicos, en que las responsabilidades de uno con otro se manifiestan de manera implícita y son de carácter voluntario.

El autor ha clasificado estas relaciones en una primera línea, que serían aquellas de compadrazgo, vecinales y de amistad. La característica principal de esta línea de relaciones, es que quienes participan de ella, tienen una situación socio – económica similar. Se trata de una relación simétrica, de “igual a igual”. Mientras que en una segunda línea, el hombre adulto genera una relación contractual asimétrica con personas externas a la comunidad, que tienen una situación socio – económica más aventajada. Esta también puede ser contraída con seres extra- terrenales, relacionados principalmente con la iglesia católica (santos, santas, virgen maría, etc).

Ambos tipos de contrato, simétricos y asimétricos, se generan a partir de un elemento de reciprocidad. Cada una de las partes de la relación obtiene algo de ella, un “algo” puede ser material o inmaterial dependiendo de la naturaleza del contrato y de quienes forman parte de él. En caso de que los individuos sean de la misma clase social, el “objeto” intercambiado tiene el mismo valor, mientras que si es un contrato asimétrico, los bienes intercambiados varían en cuanto a su valor.

Ejemplo del primer tipo de contrato, es que el “compadre” organiza la celebración del cumpleaños de “Juan” y posteriormente Juan devuelve este regalo organizando la fiesta de cumpleaños de su compadre. Así como también, se suele generar en las relaciones dentro de un vecindario, el intercambio de alimentos y bebidas. Si hay una fiesta en un lugar, es probable que a los niños de la familia se les envíe con platos de comida a distintas casas a lo largo del vecindario; y más adelante, las familias de estas casas enviaran platos de comida de vuelta. Manteniendo así una estructura de relaciones sociales basadas en el intercambio de diversos objetos de similar valor.

Mientras que un ejemplo de un contrato tipo asimétrico, es una persona de alto poder económico y político que acepta ser padrino de bautizo de la hija de un poblador de la comunidad campesina. Asumiendo un rol de compadre, a través del cual aportará con regalos y ayuda de diverso tipo para la niña a lo largo de toda su vida. En retorno, el padre de la hija, puede ofrecerle apoyo político en caso de que este lo necesite. De esta forma, se crea un contrato diádico entre un patrón y un cliente, una relación de patronazgo.

Estas relaciones de patronazgo sin embargo, crean lo que Foster denomina como “relaciones de palanca”. La “palanca” es una persona que a lo largo de su vida, se relaciona con círculos sociales de mayor poder económico y político. A partir de esto, se transforma dentro de su comunidad en alguien que puede establecer el contacto con dichas esferas. Es un alguien que mantiene la misma situación socio- económica que ellos y por lo tanto es accesible para todos. Sin embargo, este agente o “broker”, tiene la capacidad de moverse en ambos círculos. Así por lo tanto habrá personas que recurran a él, para pedirle que este los contacte con estas esferas de “mayor poder”, alimentando el agente su red de relaciones recíprocas dentro de la comunidad. Una relación que hoy en día, observamos principalmente en comunas rurales de escasos recursos.

Ahora, si bien, Foster habla de contrato diádico, Mauss hace referencia a comunidades enteras que intercambian. Bajo mi punto de vista, la reciprocidad, se puede dar más allá del contrato diádico; lo importante es rescatar que bajo este patrón, de dar, recibir y devolver, es que funcionan las relaciones sociales y se mantiene una estructura determinada. La que funciona también gracias a los patrones de confianza entre las personas. Aspectos que subyacen dentro de la estructura socio – cultural de una comunidad determinada.

La cultura en estas estructuras sociales, adquiere matices y matiza a su vez las relaciones sociales a diferentes escalas. Existiendo culturas nacionales, continentales, así como también culturas locales, que apelan a territorios de un tamaño pequeño, con pocos habitantes. Las relaciones que acabamos de ver varían de acuerdo al territorio en el cual se manifiestan y se materializan como relaciones clientelares, el tradicional intercambio de favores por votos, que sin embargo adquiere diferentes matices que veremos más adelante.

Arturo Valenzuela llevo a cabo un estudio en el año 1969 (1977), el cual abarca la política a nivel local, la relación de las municipalidades con la gente, el alcalde, los concejales, partidos políticos, diputados y senadores con personas de diversos ministerios. La investigación revisa el estado de la política local enfocando su mirada a lo que es el sistema de partidos políticos a nivel nacional.

De acuerdo a esto, el autor considera que el sistema de partidos políticos, se ha extendido desde el centro (Santiago), a las respectivas regiones del país generando un sistema centralizado y sin características propias de cada región. El sistema municipal en 1969 era muy débil en términos de poder y los alcaldes y concejales de cada comuna debían recurrir a Santiago para poder conseguir recursos. Estos eran obtenidos a través de conversaciones con personas en los diferentes ministerios, faena para la cual, los alcaldes o concejales, no iban

solos, sino que recurrían a la ayuda de diputados y senadores que tuvieran contactos dentro de los diferentes ministerios.

Se generaba de esta forma, un contrato diádico, en el cual el diputado le hacía un favor al alcalde y este a su vez le conseguía el apoyo necesario al momento de las elecciones. Esto además, estaba relacionado directamente con los partidos políticos a los cuales pertenecían alcaldes, concejales, diputados y senadores, en relación con el partido gobernante. Por ejemplo, la democracia cristiana obtuvo una fuerte victoria tanto a nivel nacional como local en las elecciones de 1967. Ante dicha situación, concejales o alcaldes de partidos de oposición recurrían a diputados o senadores de su propio partido, quienes a su vez llevaban estas peticiones a los ministerios, no directamente al ministro, sino que muchas se llevaba a personas que tuvieran determinados cargos dentro de la administración burocrática y con quien existía una relación de amistad. Tanto senadores como diputados hacían que este sistema funcionara y la mayor parte del tiempo sus labores se trataban de favores directamente a personas de alguna localidad, dirigentes organizacionales, alcaldes o concejales.

Al enfocar la mirada a un nivel más local, las personas cuando se encontraban con problemas, recurrían muchas veces a los concejales, que posteriormente llevaban las peticiones al alcalde y al concejo municipal; o también en otro caso, los concejales llevaban las peticiones directamente a un nivel más arriba como expresaba anteriormente. Así, desde el nivel micro hasta el macro de la política nacional, los partidos políticos y específicamente las personas que detentaban cargos en ella aseguraban su futura campaña como concejal, alcalde, diputado y senador.

“La gente vota por la persona”, esa era la frase que constantemente se encontró el autor de este libro en su trabajo de terreno. La gente vota por quien les ha cumplido con más favores, por quien ha cumplido más promesas, no es solamente el partido político, sino que se trata de quién es capaz de traerles soluciones efectivas lo más pronto posible. Como bien se mencionaba en el libro, por lo general las personas cuando tenían algún problema o necesitaban algo, recurrían a la municipalidad y en términos más específicos, recurrían a la persona que mejor conocían dentro de la oficina.

Las políticas de participación son pobres y por lo general, carecen de un sentido real de empoderamiento de la población. Durante la dictadura las municipalidades aparecen como un espacio de poder local, que le otorga mayor autonomía a un territorio determinado que es la comuna, definido durante los años ´80 como *“la unidad territorial básica de todo proceso, donde debe darse en plena forma la participación de la comunidad y en la que la acción*

gubernamental se hace presente en la forma más directa a cada uno de sus integrantes” (CONARA en: Brevis, 1988). Así como iban cambiando las políticas de los distintos gobiernos, iban también cambiando los roles de los municipios.

Estas instituciones se presentan como las más cercanas a la población de una comuna determinada, siendo también, las que más directamente afectan en la calidad de vida de los habitantes. Así por ejemplo, el autor citado anteriormente, Hernán Brevis (1988), escribe en los años ´80, cómo el modelo municipal anterior al gobierno militar, carecía de un *“sinnúmero de deficiencias y anomalías”*, que habían conducido a la *“existencia de un municipio con pocas atribuciones, con escasos recursos financieros, los que además estaban fuertemente controlados por el gobierno central. Todo lo cual redundaba en que los municipios en general eran organismos un tanto burocratizados y de una relevancia relativa”*

El modelo de municipalidad que se implementó durante la dictadura, estaba impulsado por los llamados *“principio de subsidiariedad y la descentralización administrativa”*; otorgaba todas las atribuciones al alcalde que era *“designado por la junta de gobierno”*. Se generaba así, una relación de *“pitutos”* de estos alcaldes con el gobierno central, quienes a nivel local pasaban a ser figuras de mucho poder.

“El pituto” que tanto caracteriza nuestra política nacional, forma parte de las relaciones clientelares que sutilmente nombramos más arriba, las que hemos ido observando como un contrato diádico de tipo vertical. Contratos que forman parte de la estructura social, local y nacional y que podemos observar a lo largo de la historia. Las relaciones clientelares han seguido existiendo, desarrollándose de diversas formas y adquiriendo nuevos matices que se relacionan con los contextos socio – políticos por los que ha pasado el país. Transformándose en un uno de los principales detractores de la participación.

2.4- El clientelismo, una amenaza constante sobre la participación

Como bien hemos observado a lo largo del texto, las relaciones de reciprocidad pueden adquirir un matiz perverso en la medida en que esta se da dentro de una relación vertical, de arriba para abajo. Puesto que, a pesar de ser una relación voluntaria, no deja de estar manifiesto un elemento de dominación que es característico de las relaciones clientelares. Considerado como una *“vieja enfermedad social”* (Auyero, 2001), el clientelismo es *“opuesto a la ideología participativa de los movimientos sociales que enfatizan la autonomía”* (Auyero, 2001: 37) y de esta forma, se presenta como una relación que limita la participación sustantiva de la población.

Definido tradicionalmente como el cambio de favores por votos (Durston “et al”, 2005) el clientelismo ha tomado diferentes matices a lo largo del tiempo. Se ha transformado en parte de la estructura social y de esta forma la moldea de acuerdo a sus patrones. Como bien lo menciona Javier Auyero, “*los intercambios se concatenan en una estructura estructurada en la que se ubican patrones, mediadores y clientes en redes y díadas*” (Auyero, 2001:37). De acuerdo a Auyero, antropólogo dedicado a la realización de “etnografía polífrica, los objetos que se intercambian en estas relaciones, consisten fundamentalmente en dos, en primer lugar objetos instrumentales como recursos y servicios, y en segundo lugar son los objetos solidarios, las promesas de lealtad y solidaridad (Roniger, 1990 en: Auyero, 2001). Esta relaciones mantienen en su base, el mismo patrón que expresaba Mauss en su Ensayo sobre el don, el dar, recibir y devolver.

Las redes clientelares, surgen comúnmente en lugares de escasos recursos, donde es necesaria la ayuda externa para solventar problemas de la vida cotidiana. Alimentación, agua potable, luz eléctrica y pavimentación eran temas fundamentales en la Villa Paraíso, donde Javier Auyero llevó a cabo su investigación sobre las prácticas clientelistas del peronismo en Argentina. La satisfacción de las necesidades básicas por parte de políticos que pertenecían al partido justicialista, generaba una red de relaciones clientelares que empezaban con el gobernador y su señora, y derivaban en el mediador o “broker” que trabajaba desde la municipalidad, el cual se relacionaba a su vez con un mediador o “broker” habitante de la misma villa.

No obstante, no era tan solo la entrega de alimentos o pavimentación de una calle, se trataba también de la esencia personal en estas relaciones. Del cuidado que tenían el gobernador y los mediadores en su trato hacia las personas, dando a entender que ellos “todo lo hacían por la gente”, porque esa era su “pasión”, ayudar a las personas. Lo que era asumido por una gran parte de los habitantes de la villa, quienes al recibir un beneficio directamente respondían con la misma dedicación. Porque no son relaciones “*completamente contractuales ni legales – en realidad son normalmente ilegales – sino que están basadas en entendimientos y mecanismos más informales aun cuando comporten altos niveles de compromiso y obligación*” (Roniger, 1990 en: Auyero, 2001:38).

De acuerdo a Durston, (2005), “*(...) diferentes formas de clientelismo pueden surgir dondequiera que haya un sistema de partidos políticos, programas gubernamentales de recursos sociales para pobres y una fuerte y rígida estratificación socioeconómica.*” Sin embargo, en el caso particular chileno, el clientelismo rural “*tiene más que ver con proyectos*

de mejoría de infraestructura, y pasan por las agencias municipales o nacionales, no sólo por un partido” (Durstón en: Espinoza y Porras, 2005:149).

Uno de los grandes problemas en estas relaciones, es que abren el paso para los “pitutajes” y el “lobby”, en que para conseguir un proyecto determinado no importa que tan bueno sea, ya que si uno tiene “santos en la corte” lo más probable es que se lo entreguen. Lo cual genera un proceso de desmotivación en las personas que realmente se esfuerzan por hacer bien un proyecto y finalmente no lo ganan porque no tienen el contacto necesario para hacerlo. Esto incide directamente en la futura participación en programas y proyectos de desarrollo local, especialmente en aquellos que son generados desde las agencias públicas y las municipalidades.

Por otra parte, el papel de “broker”, es fácilmente adquirido por algunos dirigentes locales; en que son ellos los que se transforman en una escalera entre la sociedad civil y el estado. Dicha situación, alimenta el capital social individual de los líderes generando nuevamente relaciones de poder vertical, en las que ellos se hacen fundamentales para la comunidad a partir del hecho que tienen las herramientas de conectarlos con el mundo del estado. Como bien lo mencionaría Javier Auyero en siguiente cita:

“Los mediadores... tienen casi similares pertenencias de clase social con sus clientes. Lo distintivo de los mediadores es la cantidad acumulada de capital social (...)” (Auyero, 2001: 105). Situación que en determinadas ocasiones, puede traer consecuencias negativas. En la medida en que si este líder falla, o se encuentra con problemas, la comunidad se va en contra de él y muchas veces se decepciona, generando una ruptura de los lazos inter y extra comunitarios.

La atención sobre la participación de las personas, fija su mirada fundamentalmente en las clases sociales más pobres. Puesto que han sido ellos los que siempre han quedado fuera de la mayoría de las decisiones, subordinados y explotados, callados y sometidos, las clases más desposeídas han sido quienes menos poder de decisión han tenido a lo largo de la historia. Así mismo, el clientelismo se incubó dentro de estos contextos, generando redes de asistencialismo y relaciones de dependencia por parte de la población local hacia el estado y las municipalidades principalmente.

En el caso chileno, como bien pudimos observar a través del estudio de Valenzuela, a fines de los años ´60, ya se encontraban fuertemente establecidas estas relaciones. Sin embargo, se debe considerar que durante este período histórico, el país pasaba por un momento en que se pretendía cambiar la realidad, hacer un Chile más equitativo y justo para todos sus habitantes. Así, se comenzaron una serie de procesos de nacionalización y reforma

agraria. Esfuerzos en que diversos agentes del gobierno, se encargaron de tomar en consideración las necesidades e inquietudes de las masas populares campesinas. Aludiendo a procesos y políticas que pudieran generar una mayor equidad en las posibilidades que las personas tenían de desarrollarse como tales. Se inició una “movilización” de conciencia social, que a pesar de contener un fuerte elemento paternalista con respecto a las clases más desposeídas abría las puertas para de promover la organizatividad, la participación y la discusión.

No obstante, el golpe de estado de 1973 y el posterior período de dictadura militar, se encargó oficialmente de extirpar sueños y posibilidades de cambios, de organización y reclamación por los derechos humanos. Una época durante la cual las relaciones clientelares, fueron del tipo *“patrón- cliente autoritario y represivo. Los alcaldes pinochetistas gradualmente desarrollaron sus vínculos y pitutos con el poder central para alimentar el clientelismo local”* (Durston “et al”, 2005: 188).

Durante la década de los ochenta, *“el Estado jugó sólo un rol subsidiario en materias de intervención social y, así bienes sociales tales como la educación, la salud o la previsión social, atendidos hasta ese momento por el Estado, pasaron a la administración del sector privado (...) aquello relacionado con el desarrollo social fue abordado desde una perspectiva que lo subordinaba y hacía depender fundamentalmente del crecimiento económico y de la acción del mercado, generando un fuerte impacto social que puso a más del 45% de la población nacional bajo la línea de la pobreza (...)”* (Memoria de los diez años del Programa Servicio País)

En cuanto a lo que eran las políticas de participación ciudadana, esta se pretendía fortalecer, pero el mismo concepto es absolutamente contradictorio con un régimen militar. Los alcaldes eran denominados por el presidente de la época, por lo que ya se perdía una de las primeras instancias de participación.

Por otra parte, el proceso posterior a la dictadura militar, aquel período de transición que se inicia en el año 1990, fue realizado de forma que podríamos llamar “incompleta”. Gonzalo Delamaza (2005), en un estudio sobre políticas públicas y participación, considera que a pesar de que se logra entrar a un período de transición el avance que ha habido en términos de fortalecimiento de la sociedad civil ha sido escaso. El tema es que si bien se postuló en este nuevo gobierno democrático a generar nuevas políticas, retomar la participación ciudadana y crear una mayor cantidad de espacios realmente “democráticos”, el neoliberalismo, siguió trazando un curso definitorio en la economía nacional. Teniendo inevitablemente fuertes repercusiones en lo que son las políticas sociales y el rol del estado

como garante de una sociedad más equitativa, puesto que a pesar de la gran cantidad de agencias públicas que existen para tratar el tema de la pobreza, y en este caso de la pobreza campesina, son realmente muy pocos los proyectos que tienen éxito.

“En Chile, en los años 90´ hubo un proceso de democratización, dónde se discontinuó casi completamente la reflexión sobre los “nuevos movimientos sociales”. Se ha privilegiado el lugar de la tecno- burocracia. Y recién ahora se habla de cambios o discusiones sobre instituciones de control democrático entre otros” (Delamaza, 2005).

Si bien el clientelismo genera redes de asistencialismo y dependencia, este se suma a otros factores que influyen fuertemente en la participación de las personas. Dentro del estudio realizado por Durston, Duhart, Miranda y Monzó, citado más arriba, otro de los grandes problemas que influyen en la participación es que dentro de la abundancia de políticas burocráticas y tecnocráticas, que se hacen presentes en las intervenciones de las agencias estatales. Estas nacen fundamentalmente desde “arriba”, desde la cabeza central de los programas, y por lo tanto carecen de la capacidad de focalizar el proceso en las capacidades locales, es decir, rara vez toman realmente en consideración por ejemplo el “capital social de unión”.

Esto se debe a que muchas veces existen una serie de prejuicios al momento de trabajar con campesinos. En que aún se visualiza un *“(...) desprecio hacia las capacidades campesinas, en parte porque aprendieron los estereotipos sobre un campesinado supuestamente carente de conocimientos y competencias. Pero también porque deben cumplir con los diseños de programas impuestos desde arriba, cuya modificación es prácticamente imposible desde el nivel de terreno. Entrar a dialogar con los campesinos sobre estos diseños sería exponerse a grandes dificultades en el cumplimiento de las instrucciones y plazos establecidos por los tecnócratas a nivel central” (Durston “et al”, 2005).*

De acuerdo al estudio realizado por Arturo Valenzuela, mencionado más arriba, los funcionarios de instituciones burocráticas, fácilmente perdían la paciencia con campesinos y con personas que no tuvieran el grado educacional suficiente como para comprender bien los procesos que debía seguir, fomentando así la creación de redes clientelares.

Sin embargo, no se puede creer que todos aquellos que trabajan en agencias públicas lo hacen mal, sino que efectivamente hay un fuerte avance y una conciencia de la necesidad del trabajo en terreno y de captar las necesidades reales de la gente. El problema radica muchas veces en una falla del sistema, que se relaciona con las decisiones que se toman desde “arriba”, como bien lo menciona la siguiente cita:

“En un sistema estatal donde el cumplimiento de las órdenes superiores es el principal requisito para ser evaluado positivamente, y donde los agentes estatales rinden cuentas solo ante sus jefes y no ante los beneficiarios, es comprensible que prevalezca una visión de los pobres rurales como seres carentes de capacidades”(Durston “et al”, 2005: 166).

Las experiencias presentadas en el estudio de Durston junto a otros autores, eran de diferentes tipos, y en todas se encontraban relaciones de clientelismo. Sin embargo, había procesos que efectivamente marcaban la diferencia y la razón por la cual lo hacían, era porque se había involucrado activamente a la sociedad local en el proceso de desarrollo. Se habían generado procesos de participación, en que se involucraba a los diferentes actores de una comunidad tomando en consideración las variables de género e identidad se transformaba así en una experiencia de toda la comunidad. Es al momento en que las personas se interesan por algo y logran encontrar un objetivo en común, en que se produce realmente un proceso participativo y exitoso en cuanto a lo que concierne al desarrollo local. El desafío consiste en que se puedan superar los temas de clientelismo, asistencialismo y dependencia, o aminorar de tal forma que se fortalezcan las relaciones horizontales entre las personas y los círculos con los cuales interactúan.

2.5- A modo de síntesis

La participación es una estrategia para el control, tanto desde círculos dominantes, así como también es una estrategia que los grupos humanos tienen para involucrarse en lo que son las decisiones que se toman sobre ellos. Es una estrategia para tener poder sobre los programas y proyectos que pretenden realizar agencias públicas, la municipalidad, ONG's y otras organizaciones como Servicio País. Pero es una estrategia que por el momento se ha quedado en manos y discursos de estos organismos, sin convertirse todavía en una herramienta de las mismas personas.

El problema es que existe una amplia cantidad de elementos perversos dentro de la estructura social, los cuales inhibirían la verdadera participación de una comunidad. Entre estos observamos las relaciones de poder que se generan entre diferentes círculos sociales, el sometimiento de algunas comunidades campesinas a quienes tienen un mayor poder económico, las promesas incumplidas de políticos que solo buscan votos, la acumulación de poder por parte de un dirigente y la aparición de desconfianzas entre las personas de una comunidad así como también con personas externas a ella.

A esto también se suma, una amplia gama de programas y proyectos que vienen diseñados desde las esferas de “arriba”, los cuales realmente no son adaptables a las comunidades rurales, es la visión de unos que se intenta someter a otros. El problema es que el desarrollo, la mejora de la calidad de vida, del bienestar, debe ser una visión de quienes son destinatarios de los proyectos para que estos tengan éxito. Como bien lo mencionaría Phillip Kottak en un artículo escrito en los años '90:

“Cuando los proyectos son culturalmente compatibles, se siguen beneficios económicos y sociales, cuando se remiten a objetivos para el cambio percibidos localmente y cuando tienen diseños adecuados y flexibles para su puesta en marcha y ejecución” (Viola, 2000: 113).

Cuando pensamos en desarrollo local, debemos pensar en que este es un proceso que en teoría busca mejorar la calidad de vida de las personas. Este tipo de intervención pretende llevar a cabo cambios que aprovechen las capacidades y virtudes de un espacio determinado. Tomando en consideración las particularidades de cada territorio en cuanto a identidad, cultura, historia, etc. Los modelos y matrices que funcionan en un lugar, nunca funcionaran o tendrán el mismo efecto en otro, por lo cual debemos aprender a actuar localmente.

3- Puerto Guadal

3.1- Cronología General

Años '20 - '40	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada y asentamiento de primeras familias de colonos. - Trabajo de explotación, limpia de terrenos y producción ovina. - Construcción primera escuela
'50	<ul style="list-style-type: none"> - Auge explotación de mina La Escondida
'60	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la municipalidad en Chile Chico - Formación de la Asociación Gremial de Campesinos de Pto. Guadal - Construcción de la posta, nuevo retén de carabineros y oficina de correos - Primeros trabajos de INDAP en el territorio
'70	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de la decadencia del lanar y primeras ventas de terreno. - Se empiezan a implementar los programas de empleo mínimo PEM y POHJ - Construcción de la nueva escuela - Decadencia de la actividad minera.
'76	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la junta de vecinos N°8
'80	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis económica, baja el precio del lanar, conversión de ovinos por bovinos, masificación de la venta de terrenos. - Primeras intervenciones de FUNDA - Implementación de programas de empleo mínimo PEM y POHJ de la municipalidad
'86	<ul style="list-style-type: none"> - Termina construcción de carretera Austral y camino que conecta con Chile Chico.
'87	<ul style="list-style-type: none"> - Creación del taller Sor Manuela
'90 '93	<ul style="list-style-type: none"> - Llega PRODEMU al territorio - Creación Comité Deportivo de Guadal - Creación taller Las Abejitas– convenio INDAP – PRODEMU - Llega FOSIS al territorio- Programa Puente
2000- 2004	<ul style="list-style-type: none"> - Llega Servicio País a la comuna - Se inicia proyecto ACCA - Se inicia programa PRODESAL - Intervenciones de SERCOTEC
2004- 2005	<ul style="list-style-type: none"> - Creación Junta de Vecinos N° 12 - Primeras intervenciones de GTZ – Ejercicio PACA - Capital Semilla de SERCOTEC
2006	<ul style="list-style-type: none"> - Se abre nueva intervención con enfoque territorial de Servicio País

3.2-Adentrándonos en Puerto Guadal



“... pero me enamoré de este pueblito, de su cielo azul, las nubes, la cordillera, hay, parece que andaba en el cielo caminando en el pasto, sin esos ruidos, sin esos horarios obligatorios, sin esas calificaciones, sin el billete en la mano tomando micro, una vida tan agitada en la ciudad”⁴.

Puerto Guadal, se encuentra emplazado en la ribera occidental del Lago General Carrera a quince kilómetros hacia el oriente de la carretera austral, en el desvío hacia la ciudad de Chile Chico, que se encuentra a ciento veinte kilómetros de distancia. Su ubicación a orillas del lago, le da la característica de puerto y de localidad de paso para los viajeros que vienen y van hacia Chile Chico. Por motivo de la hermosa belleza escénica que lo rodea, Puerto Guadal fue denominado en los años ´60 como “La perla del lago”.

Hoy en día, sus calles son de tierra y los habitantes esperan ansiosamente que dentro de poco tiempo se de inicio a trabajos de pavimentación. La localidad cuenta con servicios de agua potable y luz eléctrica y solo recientemente se ha terminado de instalar el alcantarillado. Una escuela básica alberga la educación de los niños hasta octavo básico manteniendo un servicio de internado para aquellos alumnos que vienen de localidades aledañas como Mallín Grande y Pto. Bertrand. En la posta trabajan dos paramédicos con diferentes horarios de turno, un auxiliar de servicio y una ambulancia con su chofer, lo que permite movilidad hacia el hospital de Chile Chico, Cochrane, o Coyhaique en caso de accidentes muy graves.

Al entrar desde el camino que viene de la carretera austral, se llega a una de las poblaciones más nuevas, que fue construida con fondos de un proyecto postulado por el Comité de Vivienda al FOSIS. Siguiendo el camino en dirección al lago se encuentran

⁴ Entrevista a Kemel Sade.

construcciones más antiguas, algunas de adobe y otras de ladrillo, llegándose finalmente a la plaza. Alrededor de esta encontramos la delegación municipal, en la que funciona la radio local, como medio fundamental de comunicación para todas las personas del pueblo, así como también de quienes viven en los alrededores.

Uno de los tres centros de llamados, junto a la carnicería La Unión y la ferretería, se encuentran en otro de los costados de la plaza, vecino a la Iglesia evangélica. Frente a ésta, al otro lado de la plaza se ubica la iglesia católica. Una cuadra más abajo se llega al gimnasio techado y al centro cultural en el cual también funciona la biblioteca equipada con tres computadores conectados a internet a través del programa Biblioredes. Detrás de esta se encuentra una cancha de fútbol que rara vez es ocupada en el invierno, porque al no tener un sistema de evacuación de aguas lluvia, suele estar inundada.

Por el camino, en dirección hacia Chile Chico, se llega a un terreno que antiguamente se utilizó como pista de aterrizaje, pero que hoy en día se transforma en el escenario principal para la realización de “carreras a la chilena”; que este año se llevaron a cabo durante el fin de semana del primero de mayo. Esto implicó tres días de carreras, acompañadas de tres días de fiesta en que las rancheras, el chamamé, los corridos y la cumbia villera se hacían presentes a la hora de bailar.

Estas actividades son grandes eventos sociales que van más allá de Pto. Guadal, puesto que acude gente de todo el pueblo y también de la comuna. Vienen desde Chile Chico, Mallín Grande y Bertrand a ver las carreras y principalmente a apostar. Se llegan a jugar grandes cantidades de dinero, que muchas veces sobrepasan el millón de pesos.

Las carreras también se efectúan en otras épocas del año, especialmente para la fiesta costumbrista y el aniversario del pueblo, además del 18 de septiembre, en que sale a flote todo el patriotismo que caracteriza a muchos de los antiguos pobladores de la zona. Puesto que a pesar de la influencia gaucha argentina fuertemente presente en la cultura local, no deja de estar arraigada la idea de que los primeros pobladores de estas tierras llegaron a “hacer patria” y hacer patria chilena.

3.3- Los primeros pobladores...



El poblamiento de Guadal data aproximadamente del año 1926, en que llegaron las primeras familias en el barco Andes, que era el principal medio de transporte de todas las localidades que rodean el Lago General Carrera. En aquellos tiempos aún no existía un camino que las conectara y solamente estaban las huellas utilizadas para movilizarse a caballo, muchas veces trasladando grandes masas de ganado. Originarios de diferentes tierras, en especial del lado argentino, los primeros pobladores de apellido Verdugo, Vera, Fica y Mansilla entre otros, se establecieron a orillas del lago en un terreno arcilloso denominado Guadal.

En la generación de pobladores hubo un grupo que eran descendiente de árabes y libaneses. Entre ellos, Don Félix Elías, Semy Saig y Kemel Sade, quien recordaba que, *“habían no más de ocho casas, el año 51’ estaba el retén, otras casas, donde estaba mi suegra, los pobladores, el Semi Saig, y así éramos poquitos, muy poquitos, después ya se empezó a poblar rápido, de a poco la gente venía a trabajar, buscaban un lugarcito y se instalaban”*. Estos tres pobladores fueron grandes comerciantes que compraban la lana y el cuero extraído del ganado, para venderlo en las afueras del territorio, así como también instalaron los primeros negocios, abasteciendo a la población de alimento y vestimenta.

En vista de la lejanía y el aislamiento, servicios como la educación y la salud eran realmente precarios, aunque había personas que ejercían la medicina local como la Señora Safira. Esta mujer era hierbatera y curaba todo tipo de males con mezclas de “yuyos” (hierbas), se recuerda hasta el día de hoy que todo lo podía sanar, como lo dijo Don Kemel, *“uuy esa curaba hasta el cáncer, hacía vomitar un tumor y la gente se componía, buena, buena la señora los espasmos y todo, era una doctora, pero esa era todo natural sí.”*. En la actualidad, su hija Elisa Vera, heredera del conocimiento de las hierbas, aún las utiliza para la

⁵ Caballo en mallín, troperos tratando de sacarlo. Imagen obtenida en: www.patagoniachile.cl

producción de remedios caseros, que son conocidos por todos los habitantes de Pto. Guadal, así como también de Pto. Bertrand, que la van a consultar cuando les es necesario.

Por otra parte, don Osvaldo Verdugo, hacía las partes de traumatólogo. Componía todo tipo de fracturas, quebraduras y torceduras; fueran de piernas, brazos e incluso costillas, todos recurrían a él, y según cuentan algunas personas, esta habilidad la traspasó a su hijo.

Todos los partos eran, por lo general, atendidos por parteras como la señora Esmerita Caimapu, y en caso de que estas no alcanzaran a llegar, muchas veces eran los maridos o las mujeres solas las que tenían los bebés. A diferencia de hoy en día, en que las mujeres, por ley, tienen que salir por lo menos un mes antes a tener sus bebés en la ciudad.

La vida era difícil, pero en estas tierras se repite constantemente de que “todo tiempo pasado fue mejor”, por que dada la situación precaria en la cual se vivía, se generaba un espíritu de solidaridad muy fuerte y entre todos se esforzaban para que la localidad surgiera. Había también, fuertes lazos de amistad y de parentesco. Así relataba don Daniel Pardo quien dijo: *“Aquí la relación humana en esos años era maravillosa. Porque no había intriga, no habían resquemores, la gente se llevaba muy bien aquí. Ahora que ha llegado la gente de afuera, se ha vuelto más distante. Había un espíritu de solidaridad tremendo”*. Todos se ayudaban entre todos, situación que sin embargo, bajo mi punto de vista aún es posible observar ya que cuando se llega a una casa nunca falta el mate, las sopaipillas o incluso el almuerzo, dependiendo de la hora. Siempre dispuestos a conversar y compartir un momento de su día.

Fue con este espíritu comunitario, que se lograron muchas cosas, como por ejemplo la escuela, que se construyó sobre una base de adobe y fue financiada por los primeros pobladores, quienes levantaron el edificio como una forma de presionar al Ministerio de Educación de la época, ya que al tener el establecimiento listo, se podía exigir la presencia de un profesor, el que llegó en 1947. Era un militar de apellido Orellana, que más adelante cedió el puesto al profesor Seilán Chible. Este último asumió el cargo de director de la escuela, ejecutándolo tan bien que años más tarde el Intendente de Aysén, Gabriel Santelices diría que esta “brillaba” y ante el enorme esfuerzo por parte de la gente en construir el establecimiento, se daría prioridad a construir una nueva escuela incorporándole un internado.

Uno de los aspectos más difíciles de la vida, era la comunicación con las localidades vecinas, puesto que el principal medio de transporte era a través del lago. *“El barco hacía un viaje al mes, si uno salía de Guadal en enero, volvía en Febrero, y no llegaban al día cuando eran uno, dos, tres, hasta cuatro días por el viento, por la leña mala. Aquí salía de madrugada usted, llegaba cerquita y estaba un día cargando leña, al final llegábamos a*

*Chile Chico sucios, barbones, con sueño, con el diente largo. Después ya salieron otras naves, y se empezó a hacer más fácil la vida para poder salir*⁶. Pero quienes querían viajar debían pagar el precio de doscientos pesos, que era el valor de una oveja en aquellos tiempos. Por lo tanto era una oveja para ir y otra para volver.

El tiempo avanzaba y en los poblados aledaños de Pto. Guadal, como Pto. Cristal o Pto. Sánchez adquiría vida la actividad minera, que se desarrolló también en Guadal, con la explotación de plomo y zinc en la mina “La Escondida”, en los años ‘50. Esta se encontraba a doce kilómetros del pueblo y generó una suerte de auge económico, ya que muchos pobladores trabajaban en ella, así como también llegaban personas de afuera que mejoraban el funcionamiento de los diversos negocios. Por otra parte, el desarrollo minero de Pto. Cristal, abrió la posibilidad para nuevas instancias de recreación, como por ejemplo campeonatos de fútbol, que establecieron relaciones sociales entre las localidades. Esta situación hoy en día ha cambiado, ya que si bien se mantienen aún ciertas actividades deportivas como la “Copa del lago General Carrera”, en comparación a cómo era antes, ha disminuido su intensidad, porque al cerrar las minas, se fue mucha gente del territorio.



A dicho cierre, se sumó también la decadencia de la actividad ganadera, un proceso que venía gestándose desde mediados de los ‘70 y que se vivió tanto en Guadal, como en las localidades aledañas de Mallín Grande y Pto. Bertrand generando un fuerte impacto. La actividad ganadera, en especial la producción de lanares, era el fuerte de la economía campesina de aquellas tierras y el efecto que produjo su decadencia, fue muy duro, generando mucho desempleo.

⁶ Entrevista realizada a don Kemel Sade.

⁷ Ambas imágenes de las estructuras abandonadas de la mina La Escondida.

3.4- De tierras y animales



En palabras de un poblador de Guadal: *“Antiguamente el que tenía menos de mil ovejas no era nadie (...)”*⁹. Los campos eran trabajados por toda la familia, que por lo general eran conformadas por doce o más miembros. Los lanares formaban la base de la economía campesina de una época en aún no existía la carretera y las comunicaciones se daban a través del uso de la barcaza que pasaba cada quince días por Guadal. A nadie le faltaba nada y al que le faltaba el otro le prestaba. Sin embargo, vinieron las crisis económicas y con ella la reconversión del ganado.

*“(...) del año '75 en adelante, la gente empezó a vender su masa ganadera que consistía más en animales lanares, acá, el campesino que menos tenía, tenía mil ovejas. De ahí para arriba tenía, el campesino acá estaba bien colocado económicamente en esos años, vendía bien su producto (...) una persona que traía doscientos kilos de lana me acuerdo yo en esos años a la ECA (Empresa comercial de zonas aisladas, conocida también como EMAZA) y vendía su lana ahí, llevaba los víveres para el año, prácticamente con doscientos kilos de lana. Y hoy en día doscientos kilos de lana, está a trescientos pesos el kilo, son sesenta mil pesos. Con sesenta mil pesos tiene para qué, para comprar tallarines y nada más (...) Se hizo la conversión, pero al hacerse la conversión también hoy en día el precio de los vacunos son malos, un ternero hace siete años, ocho años que está a ochenta mil pesos. Y esos precios a la actualidad se mantienen, así que por eso le digo, no ha habido un desarrollo económico, habían muchas trabas”*¹⁰.

⁸ Esquila. Imagen obtenida en : www.dibam.cl

⁹ Entrevista Don Amín Saig, presidente de la Asociación Gremial de Campesinos

¹⁰ Entrevista Don Amín Saig, presidente de la Asociación Gremial de Campesinos

De las grandes extensiones de tierra fueron desapareciendo poco a poco los blancos abrigos del lanar, para dar paso a una nueva especie que sería el ganado bovino. Este tenía mejor precio y se hacía más difícil de robar que la oveja. Puesto que como bien se ha contado en los relatos de algunas personas, cuando empezó a llegar gente de afuera muchas ovejas fueron desapareciendo, era muy fácil robarlas y la justicia realmente no podía hacer nada al respecto.

“(...) el mal precio que ya estábamos teniendo con la lana, además comenzó a poblarse mayormente los sectores y era muy fácil de que el lanar se lo robaran. Y hubo un tiempo en que se robaban los lanares y no había ningún tipo de justicia, usted iba a reclamar, “oiga acá me robaron cincuenta ovejas” e iba a la justicia y qué sacaba en ir a la justicia si era muy factible el que vaya preso por ir a reclamar el que le robaron las setenta ovejas antes que el ladrón (...)”¹¹.

Sin embargo, la decadencia de la economía, también se debió a la subdivisión de tierras. Cuando uno de los “viejos” moría, su campo era dividido entre todos los hijos, que eran por lo menos de “diez para arriba”. Siendo una gran parte de estas tierras vendidas, ya sea a los propios hermanos o bien a personas de afuera. De la misma forma, el ganado era repartido, pero también al tener menos campo, se tenía menos propiedad de talaje y por ende era difícil mantener muchos animales.

Por otra parte, la capacidad productiva de los terrenos fue decayendo. Su capacidad de talaje era menor y cuando se generó la reconversión del ganado, las tierras ya no eran aptos para tener una gran cantidad de ganado. Esto, sumado al bajo precio de los animales llevó a mucha gente a vender sus tierras, resultando que en la actualidad la gran mayoría de los campos, son propiedad de extranjeros, quienes han instalado cabañas y lodges para el desarrollo de un turismo en muchos casos exclusivo.

Otro factor importante que generó un fuerte impacto en diversos aspectos de la vida guadalina, así como también a las otras localidades de esta región, fue la construcción de la carretera austral y el camino que finalmente uniría a la capital comunal con estas localidades. Este último, se terminó de construir aproximadamente en el año ´86. De acuerdo a Fernando Solar, ex – delegado municipal de Guadal, la apertura de este camino, si bien trajo el des - aislamiento de las personas, también trajo nuevas necesidades y ambiciones. La gente comenzó a adquirir electrodomésticos y automóviles a costa de la venta de ganado y tierras, perdiendo así su capital más estable. Se generaba así un proceso de empobrecimiento

¹¹ Idem

relacionado directamente con la pérdida de tierras y animales que eran la base de la economía y del sustento familiar.

Sin embargo, existe todavía un amplio grupo de personas que mantienen sus terrenos y trabajan en ellos con el ganado y principalmente el cultivo de pasto para forraje. Por otra parte, existe un número de personas que se dedican a trabajar en servicios de diversos tipos, especialmente en comercio y turismo, aunque la oferta turística aún es pobre. Existe otro porcentaje de la población que se dedica al rubro de transportes, mientras que otros trabajan en los empleos esporádicos que otorga la municipalidad. Se llevan a cabo también, labores artesanales como es la confección de dulce de rosa mosqueta y otras frutas, producción de miel, licores con frutos de la zona y artesanía. Sin embargo, ninguno de estos rubros es comercializado formalmente, puesto que no se han realizado los trámites necesarios para legalizar su producción.

3.5- Organizaciones de ayer y hoy

El 80 % de la población de Guadal es campesina, siendo una de sus organizaciones más antiguas e importantes es la Asociación Gremial de campesinos. Esta encuentra su origen en el año '68, que en palabras de su actual dirigente, *“se formó debido a una necesidad que había en su tiempo en esta comunidad, como también en otras comunidades de acá del sur del lago general carrera. Ehhm, se formó primero como comité campesino y posteriormente como otro tipo de organizaciones que eran como cooperativas campesinas y de ahí posteriormente nació la asociación gremial, de estos comités campesinos. Y bueno esta asociación gremial, era como le digo, una necesidad de la gente, para organizarse y poder entrar a mover el piso”*. (...) *La gente vivía aislada acá, y había que organizarse para conseguir mayor cantidad de beneficios”*.

De acuerdo a la señora Edita Padilla, dirigente de la asociación por 15 años, ellos trabajaron durante mucho tiempo con FUNDA (Fundación para el desarrollo de Aysén), quienes aportaban con talaje para animales, capacitaciones y bancos ganaderos entre otras cosas. Sin embargo, previo a la llegada de FUNDA había una oficina de INDAP en Guadal, que luego fue trasladada, puesto que ya no se justificaba su presencia en esta localidad, lo que sucedió aproximadamente en el año '78, cuando ya la actividad ganadera empezaba a decaer.

No obstante, la Asociación se ha mantenido con una participación constante de la población local, así como también de sectores aledaños como pto. Bertrand, Mallín Grande y Río Leones generando un aporte significativo al trabajo de los campesinos. Hoy en día, se ha

priorizado mejorar la calidad de la raza ganadera bovina y en la implementación de proyectos de agroturismo para abrir nuevos horizontes a la economía local. Ambas iniciativas cuentan con la ayuda de INDAP.

“Acá la gente está recién comenzando con el agroturismo, que está relacionado con los campos. Entonces hay que guiarlos y hay que ayudarlos, y nosotros hemos ayudado ahí a hacer proyectos de agroturismo, hay muchos que hoy en día tienen quinchos, tienen caballos para cabalgatas, y cositas menores de turismo. Nosotros hemos estado peleando acá para hacer cosas mayores de turismo y no lo podemos conseguir. Pero como le digo son cositas menores del turismo a que nos hemos estado anexando y ojala dios quiera algún día podamos conseguir que sean cosas mayores y que entiendan que el campesino también puede participar en eso, hacer cabañas en los predios por ahí, y arrendarle caballos a la gente.”¹²

Por otra parte, el INDAP tiene un convenio con la municipalidad llamado PRODESAL (Programa de Desarrollo Local) que trabaja con sesenta campesinos de la zona interior de la comuna de Chile Chico (Guadal, Bertrand, Mallín Grande y Río Leones), en que -como se menciona más arriba- se pretende fomentar el tema del turismo rural, así como también las “buenas prácticas ganaderas”. Estas son *“un conjunto de medidas que están estipuladas a nivel mundial digamos. Que son medidas, elementos que deben, o más bien actividades que deben hacerse dentro de un sistema productivo, que debe salvaguardar principalmente eso lo exigen ministerios de, o departamentos de alimentación de los países a los cuales nosotros exportamos, nosotros como país”¹³.*

De acuerdo al jefe de área, por lo general siempre se ha mantenido una relación muy buena con quienes son sus beneficiarios. Algunos de los cuales, se juntan a partir del programa PRODESAL, que es un convenio que este servicio hace con la municipalidad.

“En el fondo es multiplicar las acciones mediante los fondos que el INDAP tiene, con los fondos que tienen el municipio, entonces el INDAP entrega un monto determinado para que se ejecute durante un período determinado asesoría técnica (...) Entonces quien lleva adelante esa actoría es el municipio, con directrices que son propias del ministerio de agricultura a través del INDAP”¹⁴.

Hoy en día existen dos funcionarios de PRODESAL, que son una ingeniera agrónoma que reside en Guadal y un Ingeniero en turismo cuya residencia se encuentra en Chile Chico. La idea es que algunos de los usuarios de PRODESAL, puedan empezar a explotar sus

¹² Entrevista Don Amín Saig, presidente de la Asociación Gremial de Campesinos

¹³ Entrevista a Francisco Ruiz, jefe de área de INDAP

¹⁴ Entrevista a Francisco Ruiz, jefe de área de INDAP.

predios a través del turismo, ya que muchas personas tienen tierras en lugares de gran belleza escénica. Por otra parte, se presenta la idea de desarrollar el agroturismo, para así mostrar también lo que es la cultura local a quienes estén interesados en conocerla. Una apuesta que se está empezando a llevar a cabo este año.

Dicha institución participa también constantemente en las reuniones que la Asociación Gremial realiza una vez al mes generando una relación más cercana con los campesinos, además de incluirlos dentro de su planificación. Es decir, la AG también participa en las decisiones que toma INDAP para esta zona. Por otra parte, el SAG y también INIA participan ocasionalmente en las reuniones de la asociación gremial.

El INDAP, ha sido también gestor, junto con PRODEMU, de un taller denominado “Taller las abejitas”, que es un taller de apicultura formado hace aproximadamente diez años atrás y aún sigue en funcionamiento. Es un grupo de mujeres, que se dedican a la apicultura y la venta de la miel que realizan a nivel local. Cada una tiene sus panales y se encarga de cuidarlos y cosechar su miel, así también cada una tiene sus ingresos separados, pero pagan en conjunto el mantenimiento del taller.

Por otra parte, dentro de las organizaciones productivas encontramos el taller “Sor Manuela”, fundado en 1986 por un grupo de mujeres reunidas por la Madre Manuela García, perteneciente a la congregación Siervas de San José. Dicha congregación llevaba a cabo trabajos misioneros durante la década de los años ‘80 y por lo general, venían dos veces al año. Entre las mujeres que asistían, estaba Sor Manuela, quien se encargó de formar este taller para, en primer lugar, juntar a las mujeres y, en segundo lugar, generar un espacio de recreación a partir del desarrollo de la artesanía. Esto era financiado con la cooperación que recibía la organización del extranjero. Hoy en día se reúnen todos los sábados en la tarde en una pequeña casa que sirve de taller, y cuyo patio se encuentra repartido para que cada socia tenga su invernadero o huerto.

Los trabajos que realizan son principalmente tejidos y bordados, que son vendidos durante todo el año y en diciembre se realiza una venta más pública de los trabajos. El ingreso obtenido a partir de esto, bajo ningún caso es suficiente para poder subsistir, por lo que el taller, es más bien un lugar de esparcimiento para un grupo de mujeres de la localidad.

Con respecto al tema productivo, SERCOTEC abrió las postulaciones a su programa Capital Semilla desde el año 2005, el que tiene como objetivo impulsar el desarrollo de personas emprendedoras y microempresarios. Sin embargo, no tuvieron buenos resultados con ello, puesto que el proceso de postulación es muy engorroso y necesita que las personas los postulantes tengan un curso de capacitación. Además, no quedó claro entre los pobladores, las

verdaderas posibilidades que tenían de ganar estos fondos, muchas personas postularon pero ningún proyecto fue aprobado. Lo que generó una gran decepción tanto en Guadal como en Bertrand, donde postularon aproximadamente treinta personas, de las cuales no quedó ninguna. Actualmente se han vuelto a abrir las postulaciones, pero esta vez, se espera contar con una mayor asesoría técnica.

3.6- Juntas de vecinos N° 8 y N°12

Otra de las organizaciones más antiguas de la localidad, es la junta de vecinos N° 8 formada el año 1976, que *“fue creada en ese entonces para poder suplir un poco la carencia permanente de las autoridades en la localidad, en vista de que estábamos en un sector muy aislado. La junta de vecinos era la que se encargaba un poco de poder ser el nexo entre la población y la autoridad. Y también de poder organizar eventos a nivel local que permitan de alguna forma solucionar los problemas que teníamos por ese entonces, el aislamiento”*.¹⁵

En esta junta de vecinos participaban toda la comunidad y su personalidad jurídica estaba validada por el ministerio del interior. Tomando en consideración el clima político de la época, parecería incluso un poco contradictoria la creación de esta junta de vecinos, sin embargo muchos de sus miembros tenían una fuerte orientación política de derecha. Además, tenían fuertes contactos en ese ámbito y cuando no podían conseguir recursos a nivel local, se apelaba directamente a la Moneda. Como bien lo menciona su actual presidente Miguel Gatica: *“Las cosas se planteaban afuera muchas veces, a la intendencia, o directamente a la moneda, porque teníamos la suerte de tener miembros en esta junta de vecinos, que tenía sus contactos, sus amistades. Por lo tanto se planteaban a nivel de las más altas autoridades, por lo tanto las cosas llegaban de alguna forma”*¹⁶

Otro de los motivos por el cual funcionaba bien esta junta de vecinos, se debe a que los dirigentes contaban con el apoyo de la gente. Las ideas que se planteaban, se llevaban a cabo y eran asumidas por toda la organización. A diferencia de lo que sucede hoy en día, en que se deja una gran parte de la responsabilidad en los dirigentes.

“Fue un trabajo se puede decir de la comunidad que luchó de forma unida, poco distinto muchas veces a lo que ocurre hoy día, donde mucha gente que sin decirte se hace parte de los problemas, o te entrega, o te genera ideas pero no participa directamente.

¹⁵ Entrevista realizada a Miguel Gatica, actual presidente de la junta de vecinos y ex – alcalde de la comuna de Chile Chico.

¹⁶ Entrevista realizada a Miguel Gatica, actual presidente de la junta de vecinos y ex – alcalde de la comuna de Chile Chico

Anteriormente la gente planteaba una inquietud, y si la consideraban importante apoyaban a su organización. Entonces estaban detrás de la organización, y como era algo importante, todos trabajaban, todos cooperaban (...)"¹⁷.

De acuerdo a Miguel Gatica, el gran problema fue que durante la dictadura, se dieron muchos subsidios y se puso en práctica la entrega de muchas cosas, en especial de canastas familiares. Así, la gente se fue acostumbrando a asistir a reuniones solo para pedir o recibir subsidios entre otras cosas, pero no existía un interés en participar para discutir sobre desarrollo local, situación que persiste hasta el día de hoy. *“Hubo un momento de la administración autoritaria, cierto del gobierno militar, y que se tomaron decisiones como de subsidiar mucho, entregaron mucho. Esta junta de vecinos, bueno por alguna de las directivas que tuvo, en un momento ehh, recibía cierto, de parte de la autoridad algunas propuestas, ellos las coordinaban, y hicieron entrega de ayudas sociales por ejemplo. Entonces que pasa, que hubo un sector de la población que había, que iban a las reuniones porque se iba a entregar algo, o en esa reunión cierto se iba a decidir a quien contratar mañana para que comiencen a hacer los trabajos, ya sea por el mínimo. Entonces la gente también empezó como a confundir las cosas, hubo gente que si en la reunión que estaba citando la junta de vecinos no se entregaba nada, simplemente no se iba”¹⁸.*

Hoy en día, la junta de vecinos funciona regularmente, todos los meses se hacen reuniones y durante el año se organizan ciertas actividades para generar un beneficio económico que muchas veces es utilizado para ayudar a otras personas. *“Claro que las ayudas a veces no son contundentes, pero por ultimo una, un apoyo para las personas que tienen complicaciones ya sea en remedios, ya sea ehh, en pasajes, o pagar estadía, o hacer ayudas sociales como canastas, ese tipo de cosas”¹⁹.*

Sin embargo, el año 2005 surgió una nueva organización, con la creación de la Junta de Vecinos N° 12, que de acuerdo a su presidente, Hugo Sandoval, se creó para que las autoridades tuvieran una organización local que las apoyara de verdad. Hasta el momento han realizado algunas actividades para recaudar fondos. La formación de dicha organización ha tenido el apoyo y la participación del alcalde actual, Luperciano Muñoz. Que ha tenido problemas con Miguel Gatica anteriormente. La razón de estos conflictos no está clara, pero podría ser por temas personales o políticos. No obstante, de acuerdo al actual presidente de la

¹⁷ Entrevista realizada a Miguel Gatica, actual presidente de la junta de vecinos y ex – alcalde de la comuna de Chile Chico

¹⁸ Entrevista realizada a Miguel Gatica, actual presidente de la junta de vecinos y ex – alcalde de la comuna de Chile Chico

¹⁹ Entrevista realizada a Miguel Gatica, actual presidente de la junta de vecinos y ex – alcalde de la comuna de Chile Chico

Junta de Vecinos N°8, se han generado otros problemas que tienen relación con el financiamiento de la organización:

“Hoy día se está haciendo más difícil poder acceder a recursos a través de subvención municipal, Al parecer por falta de recursos del municipio, se dice. Aunque por ley está cierto, que dentro del presupuesto municipal hay un porcentaje que debiera ir a subvención, cierto para las organizaciones. De repente nuestras necesidades, mira no son muchas, por lo tanto los recursos no son tantos, pero no hemos tenido posibilidad de recibir una subvención municipal”²⁰.

Sin embargo, al momento en que la autora se encontraba en terreno, fue la postulación para la subvención municipal. Miguel Gatica demostró un interés muy tardío, recurriendo a los profesionales de Servicio País para que le llevaran a cabo su postulación. A pesar de que la municipalidad envió profesionales para enseñar a llevar a cabo este trámite.

Sin embargo, el tema de recursos, es bastante recurrente en el discurso de dirigentes organizacionales. El comité de deportes, que funciona desde 1993 ha pasado por varios momentos de crisis y solo se ha reactivado desde hace tres años. Su presidente ha hecho mención de los escasos recursos que le entrega la municipalidad. Su dirigente, siente que no se les toma en cuenta y que no tienen la información necesaria para postular a proyectos. Ante esta situación han recurrido un par de veces a la gobernación, que ha financiado algunas iniciativas. Si bien la municipalidad ha puesto también recursos en algunas ocasiones, últimamente no ha cumplido con esta función, siendo que la actividad deportiva se hace fundamental para generar instancias de recreación, para los jóvenes especialmente. No obstante, este año están esperando postular a los FONDEPORT de Chile Deportes, para ver si es que obtienen más financiamiento.

Como diría su presidente, lo que han hecho hasta el momento es “hacer deporte vendiendo completos”. Entre todos los participantes, juntan el dinero cuando es necesario comprar una pelota, o los trofeos para un campeonato de baby fútbol. Así como también, recaudan dinero a través de las actividades deportivas que llevan a cabo. Dinero que muchas veces han donado para alguna persona de la comunidad que lo necesite.

“(…)un campeonato de baby fútbol, que hicimos el año pasado, en invierno, la totalidad del dinero nosotros se la entregamos una chica que tiene problemas, es minusválida, ehh, onda, nos juntamos todos y compramos un premio o que podemos hacer, y yo digo mira, sabís que yo tengo una idea, hay una chica que lo necesita. (...) Y te digo, la

²⁰ Entrevista Miguel Gatica

ayuda que logramos que fueron como 30 mil pesos, pero te juro que la mamá estuvo muy agradecida de ese gesto”²¹

La junta de vecinos N° 8, también realiza este tipo de ayuda solidaria, mientras que otro ejemplo de ayuda solidaria lo entrega el club de la tercera edad La Unión, quienes en casos de emergencias tienen un fondo común del cual se entregan préstamos con devolución a largo plazo, dependiendo de las posibilidades de pago de la persona que pide el préstamo.

Finalmente también hay organizaciones como los comités de vivienda y de agua potable. El primero se encuentra actualmente negociando la adquisición de un terreno para construir una nueva población; el segundo, ha conseguido recientemente la instalación del alcantarillado.

En general, la mayoría de las organizaciones en Puerto Guadal, han mantenido a lo largo del tiempo su funcionamiento como tales, a pesar de que han pasado por diferentes momentos de crisis, hoy en día aún subsisten. Cabe destacar entre ellas, la Asociación Gremial, puesto que es la más antigua así como también me atrevería a decir la que mejor funciona hoy en día. Esto se debe fundamentalmente a que los usuarios de la AG, saben que a través de la participación en esta, podrán obtener ciertos beneficios que son importantes en su quehacer campesino. Por otra parte, el taller Sor Manuela, ha mantenido su trabajo a lo largo de los años, pero a diferencia de la asociación gremial, su objetivo ha sido más bien comunitario que productivo. Se ha tratado de juntar a un grupo de mujeres y que puedan tener una tarde a la semana que sirva de esparcimiento, mejorando así las relaciones entre ellas.

Me refiero a estas dos organizaciones, puesto que si bien ambas tienen objetivos diferentes, en las dos se puede observar las relaciones de confianza y de reciprocidad que hemos mencionado más arriba. La motivación de sus integrantes, nace a partir de que reciben lo que esperan recibir a través de su participación, ya sea el sentimiento de pertenencia a un grupo y el compartir junto a otras mujeres, o un precio más barato del forraje y un mayor contacto con INDAP.

Cabe destacar también que otras organizaciones como el comité de deportes y el club de tercera edad, entre otros, son responsables también de Bertrand. Es decir que el área de deportes en Puerto Bertrand, ha sido asumida por el comité de deportes de Puerto Guadal. Así como también, las personas de la tercera edad de esta localidad forman parte del club de tercera edad La Unión. Puerto Bertrand, es el pueblo más lejano de la capital comunal y depende en gran medida de los recursos médicos y educacionales de Guadal, además de

²¹ Entrevista Marcelo Miranda, presidente del comité de deportes.

bomberos y carabineros de Chile entre otros. Sin embargo, Puerto Bertrand tiene su propia historia, que si bien en muchos aspectos es similar a la de Guadal tienen sus particularidades que a continuación se darán a conocer.

4- Puerto Bertrand, un acercamiento a sus relaciones sociales, historia y conflictos

4.1- Cronología general

Años '20 - '40	<ul style="list-style-type: none"> - Llegada de primeras familias de colonos. - Trabajo de explotación, limpia de terrenos y producción ovina. - Producción de Sociedad explotadora del Río Baker
'50	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidación del pueblo - Construcción de la primera escuela
'60	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la municipalidad en Chile Chico - Primeros trabajos de INDAP en el territorio
'70	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de la decadencia del lanar y primeras ventas de terreno. - Se empiezan a implementar los programas de empleo mínimo PEM y POHJ
'78	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de la junta de vecinos
'80	<ul style="list-style-type: none"> - Crisis económica, baja el precio del lanar, conversión de ovinos por bovinos, masificación de la venta de terrenos. - Primeras intervenciones de FUNDA - Implementación de programas de empleo mínimo PEM y POHJ de la municipalidad - Creación del Centro de Madres - Intervenciones padre Antonio Ronchi – instalación de un motor de luz y construcción de la primera posta de salud
'86	<ul style="list-style-type: none"> - Termina construcción de carretera Austral y camino que conecta con Chile Chico
'90	<ul style="list-style-type: none"> - Llega agua potable, - Llega PRODEMU al territorio - Creación taller áreas verdes– convenio INDAP – PRODEMU - Llega FOSIS al territorio- Programa Puente
2000- 2004	<ul style="list-style-type: none"> - Llega Servicio País a la comuna - Se inicia proyecto ACCA - Se inicia programa PRODESAL - Intervenciones de SERCOTEC
2004- 2005	<ul style="list-style-type: none"> - Primeras intervenciones de GTZ – Ejercicio PACA - Capital Semilla de SERCOTEC
2006	<ul style="list-style-type: none"> - Se abre nueva intervención con enfoque territorial de Servicio País

Ubicada a 28 km. hacia el sur de Guadal, Pto. Bertrand se caracteriza por presentar una gran belleza escénica encontrándose a orillas de la carretera austral, frente al lago Bertrand, donde nace el río Baker (el más caudaloso de Chile); que se desplaza a lo largo del paisaje mezclando su color turquesa claro con los coigues, lengas y ñires que conforman principalmente a este bosque patagónico.

El río se encuentra hoy en día, amenazado porque de que se pretende intervenir su cauce para construir tres represas hidroeléctricas que suministrarían energía a una gran parte del país, fundamentalmente a la zona central. Dicho proyecto, contempla además al río Pascua, ubicado más al sur de la región. Si bien este proyecto se encuentra en proceso de evaluación es, hoy en día, una clara amenaza para la región, fundamentalmente las localidades del interior como Puerto Bertrand, puesto que además del efecto medioambiental que se pretende llevar a cabo, el impacto social sería también muy grande, dado que se contempla la llegada de aproximadamente cuatro mil personas externas a la región durante su construcción.



Río Baker

No obstante aún son planes no está demás mencionarlo puesto que el tema ya forma parte de la conversación y comentarios de las personas de la comunidad y se señala que existe muy poca información al respecto. Es una situación que deberá ser prevista en la planificación de intervenciones sociales que se pretendan llevar a cabo, en esta localidad, así como también en el resto de la región.

Puerto Bertrand es una localidad pequeña, de 146 habitantes, que se ubican espacialmente en hileras horizontales que bajan hacia el lago de su mismo nombre. Posee los servicios básicos de luz eléctrica y agua potable contando con una posta rural que es atendida por un paramédico. En caso de accidentes o enfermedades, la posta de Guadal proporciona la ambulancia, y al igual que en este poblado dependiendo de la gravedad, el enfermo es trasladado a Coyhaique, Cochran o Chile Chico; esta dependencia de Guadal, también se observa en el caso de bomberos.

La escuela llega hasta sexto básico. Es de carácter unidocente y cuenta apenas con la asistencia de cinco niños, a pesar de que la capacidad que tiene es para trece niños. La razón de esto, según los padres, es que el profesor no enseña bien, y cuando los niños se van internados para terminar la básica y comenzar la media, siempre están un año atrasados en

relación al resto de los alumnos. Es por esto, que muchos de ellos se van internados a Guadal o bien a la ciudad de Cochran, que se encuentra a 54 km. hacia el sur, lo que es una situación lamentable, porque además de ser una inversión de los padres, es también un fuerte choque para los niños, que muchas veces no tienen más de seis años y ya deben separarse de sus familias.

Sin embargo, existe una organización en Guadal, a través de la cual diferentes padres apadrinan a estos niños. En caso de que sus padres no puedan asistir a las reuniones o con motivos de cualquier emergencia, están ellos para ayudar en lo posible. No obstante, cuando se pregunta a los padres de Bertrand, que han hecho para mejorar la situación de la escuela no tienen respuestas, sino que simplemente se ha aceptado como es dado que muchas personas tienen una relación de amistad con el profesor.

Las relaciones internas de Pto. Bertrand, han sido en los últimos años bastante conflictivas, lo cual ha perjudicado el contacto con las autoridades. De acuerdo a Ana Esparza, la presidenta de la Junta de Vecinos, muchas veces los conflictos han surgido por falta de comunicación, por líos relacionados con la información y mal manejo de recursos otorgados por ciertos servicios públicos.

“(...) yo creo y lo he pensado que hay poca información o es por una información mal distribuida, pero no creo que sea por un tema tan, tan personal de la gente ehh, y diferencias tampoco, porque aquí diferencias sociales no hay tanta. Esta comunidad es muy chica entonces toda la gente se conoce y no, yo creo que es por que hay muy poca información. De repente por ahí como se distorsiona, otro recibe información que no es, entonces yo creo que por eso que la gente en las reuniones, en la comunidad, la gente participa poco. Porque a mí misma me lo han dicho, yo le he preguntado a vecinos que no los he visto, y me dicen noo Sra. Ana, pa’ que vamos a ir, pa’ que salgamos ehh, disgustados con el vecino, o pa’ salvarnos de alguna diferencia con el vecino, entonces por eso yo creo que hay mucha gente que no va.”²²

Dicha situación, contrasta fuertemente con la información recibida sobre el pasado, ya que al igual que en Pto. Guadal, también se considera que antiguamente existía más unión entre la gente, las personas trabajaban unidas y reunirse era como un encuentro con sus familiares más cercanos. Bien lo menciona la Sra. Ana:

“(...) antes yo creo que las personas tenían más comunicación entre ellas. Eran como más unidos, una reunión era ponte tu, como tu familia cuando de repente tu te juntas después

²² Entrevista realizada a Ana Esparza, presidenta de la junta de vecinos de Pto. Bertrand.

de harto tiempo, no te ves nunca. Porque antes como que no se veían nunca sino que cada cierto tiempo, entonces era como otra movida.”²³

4.2- Una mirada hacia el pasado

Los primeros colonos llegaron aproximadamente en los años 20’, pero no fue sino hasta aproximadamente los años 40’ en que empezó a formarse el pueblo. De acuerdo a los testimonios, el pueblo se formó a partir de la donación de terrenos por parte de dos familias, los Sansana y los Esparza. Ambos antiguos pobladores, decidieron ceder un pedazo de su terreno y así también facilitar un espacio para que la estancia Río Baker (conocida hoy en día como Chacabuco, adquirida recientemente por la esposa de Douglas Tompkins) tuviera un lugar donde embarcar a sus animales.

El problema fue que el agrimensor que hizo la mensura del pueblo, nunca tomó en consideración las cuatro hectáreas donadas por Sansana. *“Entonces, el Sansana no le dio las hectáreas que le correspondía dar, no las dio. Entonces estas hectáreas (las donadas por Esparza), se colapsaron, trajeron un cementerio pa’aca arriba, unas casitas por acá, y ya no había más espacio”*²⁴. Actualmente la población ha crecido, y SERVIU para poder hacer una nueva población debe comprarle hectáreas al hijo de Sansana, cuyo padre supuestamente había donado antiguamente cuatro hectáreas. Es un problema que tiene efectos hoy en día, puesto que aún no están claros los límites del pueblo, a pesar de que alcaldes y gobernadores han intentado resolverlo sin éxito, como bien lo menciona un antiguo presidente de la junta de vecinos:

*“(…) vine a una reunión y andaban todos, SERVIU, Bienes Nacionales, y ahí Bienes nacionales dijo que iba a traer un ingeniero, que en cuanto pudieran lo iban a mandar. Pero nunca se llegó a hacer, han pasado muchas mensuras y nunca se han establecido directamente cual es el límite (...) es un problema digamos muy añejo, no es tampoco de tres o cuatro años, es muy antiguo”*²⁵.

Sin embargo, antes de la formación del pueblo, los pobladores de este territorio ya se habían encontrado con una de las mayores dificultades, las comunicaciones eran precarias y la barcaza pasaba cada tres meses.

²³ Entrevista realizada a Ana Esparza, presidenta de la junta de vecinos de Pto. Bertrand.

²⁴ Entrevista a Don Raúl Vargas.

²⁵ Entrevista realizada a Domingo Esparza, antiguo presidente de la junta de vecinos.

“El barco pasaba aquí, en invierno demoraba hasta tres meses. Llegaba en Mayo la última vez y después venía en Agosto. Finales de invierno, porque no había nadie que, no había gente, o sea el aliciente de ellos era transportar carga, o pasajeros, pero después de mayo no había carga ni pasajeros. No había ninguna razón para que el barco venga, no había internado tampoco”²⁶, (...)” y después cuando ya era la población estaba acá en Bertrand, ahí empezaron a venir más seguido.²⁷

La estancia Río Baker, vecina del poblado, contaba con una gran producción ovina llegando a tener hasta noventa mil cabezas de ganado. Muchas personas, como es el caso del padre de los hermanos Sansana, llegaron a trabajar ahí, para posteriormente adquirir sus propias tierras y generar su producción de animales. *“Y así, cada uno tenía su crianza de ganado, ovejitas”²⁸.*

“(...) la gente que tenía ovejas, las trasquilaban en enero, vendían la lana en Chile Chico y después iban a comprar la mercadería, digamos la alimentación a Argentina. Traían su cargamento ahí de harina, hierba, de todo, así en cantidades, calculando que eso les tenía que durar justo el año. Hasta marzo del otro año o abril, tenía que durar un año, se traían veinte bolsas de harina, tres cuatro bolsas de hierba, azúcar, porotos, fideos, de todo por bolsas, aceite por lata, y así po’, todas, todas las cosas se traían. Pero de ahí en esos años, era sacrificado vivir aquí pero era, la gente manejaba su billete como para sobrevivir un año, y así pues, se venía la gente con sus víveres y ahí se quedaban pa’ pasar el invierno.”²⁹

Al igual que en Pto. Guadal, la ganadería era la principal actividad económica. Pero también, Pto. Bertrand, tuvo un fuerte potencial en la explotación de maderas que más tarde fueron aprovechadas para la construcción de la escuela, la posta, los postes de la luz. La municipalidad realizó talleres de mueblería y capacitación en carpintería, pero hoy en día pocas personas llevan a cabo un trabajo de este tipo.

En los años ´80 con el apoyo del sacerdote Antonio Ronchi, los la comunidad se organizó para construir una posta de salud. El Padre Antonio Ronchi, misionero italiano que había llegado por medio del Vaticano, a pedido del Padre Hurtado. Se movilizaba por todas las localidades de la región de Aysén, a pie, a caballo o en bote entregando recursos, juntando a la gente y moviendo a la población para que trabajaran unidos en el desarrollo de sus localidades.

²⁶ Fragmento de entrevista realizada a Don Raúl Vargas, antiguo poblador de Pto. Bertrand

²⁷ Entrevista realizada a Vicente y Roberto Sansana, antiguos pobladores del Baker.

²⁸ Fragmento de entrevista realizada a Don Raúl Vargas, antiguo poblador de Pto. Bertrand

²⁹ Fragmento de entrevista realizada a Don Raúl Vargas, antiguo poblador de Pto. Bertrand

El mecanismo de trabajo que tenía el Padre consistía en llegar a una localidad y en primera instancia reunirse con la gente. Ahí preguntaba cuales eran sus necesidades más inmediatas y veía la posibilidad que había de ir solventándolas. Sin embargo, no era que el hiciera el trabajo, sino que se encargaba de conseguir el apoyo de las personas. Por ejemplo, el ponía los víveres y la gente la mano de obra.

Dentro de la historia de pto. Bertrand, la aparición de este personaje se hace clave en pequeños procesos de trabajo comunitario como fueron la construcción de la posta, la llegada de la luz y la instalación de una antena para poder ver televisión, como bien lo relata en la siguiente cita un antiguo poblador de Bertrand.

“El padre Ronchi primero llegó un día y reunió a la gente, y preguntó que era lo más urgente que necesitaba la gente. Entonces a alguien se le ocurrió, porque no teníamos posta. En el fondo no teníamos nada, no teníamos posta, no teníamos luz, no teníamos nada, nada. Y el llegó un día y dijo bueno, si la comunidad quiere, hagamos una cosa; Entre todos ustedes ponen la mano de obra para hacer la posta, las maderas, la construcción y todo, y una vez que esté lista la posta, yo traigo un paramédico”³⁰.

Así las personas se reunieron y fueron construyendo, divididos en diferentes grupos, unos hacían tablas, otros se encargaban de hacer ollas comunes para la alimentación y entre todos fueron armando la estructura, en relación a la especialidad que cada uno poseía. De la misma forma se logró que hubiera luz, el padre dijo que *“se ponía con un motor generador de electricidad”*, que las personas se pusieran con los postes y el traería a una persona para hacer las conexiones necesarias. Generando de esta forma un trabajo comunitario que daba la posibilidad de lograr grandes avances para la localidad a partir del trabajo en conjunto.

Fue también en esta época que el pueblo pasaba por una de sus más grandes crisis por la decadencia de la actividad ganadera, que generó la venta de muchos terrenos. Una venta que posteriormente empobreció aún más a la gente porque al vender el lanar y la tierra quedaban sin el capital necesario para subsistir.

“(…) antes la gente trabajó toda una vida con el lanar, con la venta de la lana, con eso se vestían, comían, o sea esa es la vida digamos, de nosotros. Y cuando la lana no empezó a valer, usted ve que los terrenos no son aptos como para decir voy a tener lleno de vacas y voy a meter cincuenta vacas por ultimo, o veinte vacas, y eso es lo que ha pasado, los terrenos no están aptos. Lo otro, antiguamente los padres de nosotros, ellos tenían 600 hectáreas, 700, pero nosotros éramos cinco o seis hermanos y desaparecieron los mayores y

³⁰ Fragmento de entrevista realizada a Don Raúl Vargas, antiguo poblador de Pto. Bertrand.

*van a dividir 600 hectáreas entre seis personas, cien hectáreas cada uno, no pueden vivir. Entonces muchos optaron por vender, incluso los hermanos míos (...)*³¹

Hoy en día, son pocos los casos que se podrían denominar de indigencia, pero sí hay muchos pobladores que se encuentran desconformes, porque no tienen trabajo y sus hijos tampoco lo tienen. Ven que hay ciertas personas que han llegado de afuera y que han instalado negocios de turismo con buenos resultados, pero ellos no corren con la misma suerte, sino que están a la espera de los programas de empleo de la municipalidad y la gobernación, la postulación a proyectos de fomento productivo e inserción en programas de ayuda social. Se aprecia entonces que la pobreza no solo se manifiesta como una escasez material, pero también como la falta de oportunidades de desarrollo y la carencia de capacidades para surgir y salir adelante.

4.3- De organizaciones y conflictos

La junta de vecinos de Pto. Bertrand, se formó el año 1978 y obtuvo su personalidad jurídica en 1982. Uno de sus antiguos presidentes, decía que su formación les permitiría obtener más bienes y ayuda del Estado:

*“La razón fue que en esos períodos no podíamos nosotros conseguir nada si no teníamos una organización formada, o sea que aquí no había nada. O sea eran personas así nomás que vivíamos sí, pero no teníamos como, ayudas del estado, de la municipalidad. Entonces tomamos acuerdo una vez conversando, y alguien, una persona me parece que trabajaba en la municipalidad, nos dijo porqué no hacen una junta de vecinos (...) la formamos en ese tiempo, con esos objetivos para que, que nos hiciéramos presentes con los recursos que habían tanto de la municipalidad que lleguen para mejorar aquí el pueblo, que se hicieran calles, que se hicieran más casas, y que se vaya también formando el pueblito”*³²

La época en que se formó, se caracterizaba por una fuerte crisis económica, que ya se ha mencionado más arriba, por lo tanto el trabajos que había era únicamente aquel de los programas de empleo mínimo, gestionados por la municipalidad. Muchas veces, para poder obtener mejoras de infraestructura, era el dirigente de la Junta de Vecinos, quien golpeaba puertas y generaba presión hacia las autoridades. Siempre trabajando con el acuerdo de la comunidad.

³¹ Entrevista realizada a Domingo Esparza, antiguo presidente de la junta de vecinos

³² Entrevista a Domingo Esparza

“(...) esto fue con acuerdo de la gente, de la comunidad, porque yo proponía una idea y bueno decían está buena. Yo decía bueno, falta esto, arreglar esta calle, así por ahí se le proponía a la municipalidad y se veía la posibilidad de recursos. Y como digo eso tiene que hacerlo el dirigente como le decía yo, si un dirigente no se motiva las cosas van quedando porque las autoridades tienen muchos otros problemas (...)”³³.

De acuerdo a este antiguo dirigente, en esos tiempos había mucha participación, de treinta y cinco a cuarenta personas, las cuales si bien más tarde, fueron disminuyendo, y a pesar de que con el tiempo se ha debilitado la participación en las reuniones, nunca se ha dejado de asistir, pero esta aumenta considerablemente en la medida en que se tratan temas de trabajo.

Hoy en día, la junta de vecinos tiene una amplia gama de problemas cuyo origen se encuentra principalmente, en la falta de unión de las personas. Durante los últimos años, las reuniones debieron ser supervisadas por carabineros, porque a menudo terminaron en fuertes riñas entre los pobladores. De acuerdo a su actual presidenta, uno de los problemas es que durante mucho tiempo en las reuniones se trataban los mismos temas, los mismos conflictos de años como por ejemplo el tema de las tierras explicado más arriba. Otro ejemplo que contaba su actual dirigente, era que en el año 1997, se habían realizado unos proyectos con apoyo del FOSIS. Estos no tuvieron éxito, pero quedaron cosas “movibles” como motores para lanchas dentro de la comunidad, las que no fueron bien administradas y *“eso como que siempre estaba afectando en las reuniones, siempre salían esas cosas, entonces siempre quedaba la reunión ahí y nunca se avanzaba. Entonces yo dije no po’, esto el pasado lo dejamos pasado y seguimos adelante y esas cosas yo las tomé y las tengo bajo mi responsabilidad”³⁴*. Por otra parte, de acuerdo a la Sra. Ana, hay muchas personas que dejaron de pensar en la comunidad y únicamente van cuando pueden obtener algún beneficio personal.

4.4- Taller de áreas verdes

El taller de áreas verdes, consiste en un taller de trabajo artesanal, tejidos y bordados, cuya génesis se encuentra en un centro de madres que existió durante los años ochenta. Este era financiado a través del POHJ, y a las mujeres se les pagaba una suma por asistir, así como también se les compraba su producción. De acuerdo a una de las participantes, en esos tiempos trabajaban por quincena y se les pagaban cuatro mil pesos.

³³ Entrevista a Domingo Esparza

³⁴ Entrevista a Sra. Ana Esparza

El rol que cumplía el Centro de Madres, era fundamental en la medida en que abría la oportunidad de trabajar, aunque fuera por una pequeña cantidad de dinero, así como también otorgaba la posibilidad a las mujeres de juntarse. Como bien lo mencionaría el antiguo delegado municipal, los centros de madre cumplían un rol social muy importante.

“(...) muchos años funcionó este cuento de los centros de madre, que se juntaban a hacer trabajo doméstico, de aprender a bordar, talleres de ese tipo y esa forma también era un lugar importante de reunión, esa gente se congregaba y se reunía todos los meses, dos veces al mes. Y la gente como todo el aislamiento que se producía en el entorno, la gente concurría y no dejaba de asistir porque era un lugar de esparcimiento, la gente se reunía a las tres de la tarde y estaban hasta las seis, las siete porque eran momentos agradables, las señoras se reunían, echaban la talla, tomaban mate (...)³⁵

De esta forma, se generaban instancias sociales a las cuales la gente no faltaba, ya que era la oportunidad de verse después de tanto tiempo. Se generaba una instancia de unidad y encuentro.

Posteriormente, el centro de madres terminó y se creó el taller de áreas verdes, apoyado por un convenio INDAP – PRODEMU. Las mujeres que participan en el, han tenido capacitaciones de costura, tejido y teñido y mantienen la infraestructura que funciona como taller, así como también centro de ventas. Sin embargo, hace un año o un poco más que no trabajan en conjunto, sino que cada una trabaja en su casa y después lleva su producto a vender. Una sus integrantes está a cargo de organizar las ventas y mantener el taller en orden. A partir de este año se pretende volver a juntar a las participantes para trabajar nuevamente en conjunto.

Otra de las organizaciones que se está reactivando actualmente, es el Comité de Campesinos, que se había formado hace muchos años atrás, durante la década de los sesenta, pero que a lo largo del tiempo, fue decayendo y muchos de los miembros empezaron a formar parte de la Asociación Gremial de Pto. Guadal. Hoy en día dicha organización ha elegido una nueva directiva y esperan reanudar sus actividades. Diez de los miembros de esta organización participan del programa PRODESAL, pero de acuerdo a la información recibida por la profesional de dicho programa y observada en terreno, las reuniones que han tenido son muy escasas e INDAP no ha otorgado un apoyo directo hacia ellos.

³⁵ Entrevista realizada a Roberto Rodríguez, ex – delegado municipal de las localidades del interior, en los años '84 - '88

4.5- Comité de turismo y Red de turismo Río Baker

Existen dos organizaciones que actualmente trabajan con el tema del turismo en Pto. Bertrand, una de ellas es el comité de turismo, creado recientemente, y la otra es la Red de turismo Río Baker, de carácter privado, que opera asociado con personas que trabajan a lo largo del Río, hasta Cochrane. Durante este año, han recibido capacitaciones sobre turismo.

Por su parte el comité de turismo, recién comenzó sus actividades en el 2006 y fue creado como una forma de controlar el manejo del turismo, ya que había personas que consideraban que la red de turismo Río Baker, al ser privada, no traía beneficios para todos. Por lo tanto la idea de crear este comité, tuvo como objetivo que toda la comunidad pudiera participar y trabajar el tema del turismo.

El problema es que hubo fuertes encuentros entre ambas organizaciones, por el control de una caseta de información turística, que había sido administrada el año pasado por la red de turismo Río Baker, pero este año el Comité pidió al alcalde, su administración. Como el les concedió, la Red de Turismo tuvo que sacar todos sus implementos de la caseta, quedando profundamente enojados con el Comité. Lamentablemente se mezclaron relaciones personales, con negocios y el comité en vez de conversar previamente con la red de turismo para, por ejemplo, compartir la caseta, enviaron la carta al alcalde, lo que generó el conflicto porque la presidenta de la red de turismo, quedó muy ofendida puesto que podrían haber llegado a algún consenso de trabajar ambos en la caseta.

Surgen así, iniciativas aisladas, que a largo plazo debilitan aún más las relaciones sociales del pueblo y fragmentan a la población. La Red de turismo Río Baker, posee una mayor cantidad de recursos y de personal capacitado, por lo que posee ciertas ventajas que podrían trabajarse en conjunto con el comité de turismo por ejemplo.

A modo de síntesis, se podría decir que encontramos tres momentos clave para comprender los procesos por los cuales ha pasado esta localidad. En primer lugar, la evidencia de un pasado pionero que refleja un trabajo en conjunto sin intervenciones externas. En segundo lugar, una etapa de fuerte crisis económica, años '70 - 80', en que efectivamente hay un trabajo comunitario, las personas tienen el apoyo del padre Antonio Ronchi y se crean organizaciones que funcionan y cumplen con sus objetivos y como lo mencionaba la Sra. Ana Esparza, existía más compromiso de la gente. Finalmente, una tercera etapa que nos lleva hasta el día de hoy en que los conflictos personales, los cambios culturales y estructurales de las relaciones sociales han cambiado, generando una escasa participación de las personas.

“Hay una tremenda diferencia de los años ochenta a los años noventa. Hubo como un cambio bien brusco, yo creo que por lo que he estudiado a la comunidad, yo creo que antes la gente era como más responsable, la gente antigua era más comprometida con las cosas, cuando la gente se proponía algo, había una unión bien buena, entonces iban por una sola cosa”³⁶

¿Por qué se genera esta desunión en Pto. Bertrand? ¿Por qué decaen las organizaciones en Puerto Guadal? Son las interrogantes que fueron surgiendo a partir de la información recopilada y que nos llevan a revisar con más detalle la influencia de intervenciones externas.

³⁶ Entrevista Sra. Ana Esparza

5- Entrelazando Historias y diversificando la mirada

5.1- Una historia en común

Puerto Bertrand y Puerto Guadal, son dos localidades cuyas especificidades acabamos de describir más arriba. Geográficamente, Bertrand es más pequeña y su acceso, al encontrarse a orillas de la carretera austral, es más directo que el de Pto. Guadal. Sin embargo, este poblado se consolidó con anterioridad y en su historia surgen diversas situaciones que no se aprecian en Bertrand, como es por ejemplo el desarrollo de la actividad minera, que en un momento de la historia, le dio una gran importancia y una suerte de auge económico. Puerto Bertrand en cambio, albergaba a una mayoría de población de campesina y ganadera, así como también a personas que trabajaban en la Estancia Chacabuco que se encuentra camino a Cochrane.

Ambos relatos difieren, así como también las características geográficas, pero hay ciertos puntos en común, que se hace necesario empezar a revisar, fundamentalmente aquellos que tienen relación con intervenciones que han venido desde afuera, servicios públicos, municipalidad y gobernación, o sea, desde fuera de estas comunidades.

Como bien se mencionaba en el marco teórico, durante los años ochenta, predominaron relaciones clientelares del tipo “patrón – cliente autoritario”, que generaron también fuertes redes de asistencialismo y dependencia, que eran transmitidas el gobierno central siendo transmitidas hasta el nivel local. Un asistencialismo en el cual, las redes clientelares se generaban en la medida en que las mismas organizaciones y sus dirigentes, tenían el contacto directo con el alcalde, y este con sus superiores. Los dirigentes hacían muchas veces de mediadores entre la localidad y las autoridades. Incluso muchas veces como lo fue en el caso de la junta de vecinos de Pto. Guadal, los contactos llegaban hasta La Moneda. El asistencialismo se aprecia a través de los relatos de personas, organizaciones y funcionarios municipales que trabajaron en estas localidades durante los años '80.

En ambas localidades, hubo intervenciones por parte de la municipalidad y la gobernación. En los años 80', la primera se hizo más presente, a través de los programas de empleo mínimo y la entrega de diversos subsidios, generando una intervención de corto plazo y sin una proyección hacia el futuro. Si bien diversas personas que trabajaron en la municipalidad durante aquellos años, mencionan que las capacitaciones realizadas, cursos y

talleres eran con una mirada hacia el futuro del turismo; el impacto real que tuvieron ha sido escaso.

De acuerdo a un ex – alcalde de la zona, se realizaban cada dos meses lo que se denominaba “rondas cívicas”, que consistía en la visita del alcalde a las localidades del interior junto al gobernador y otros servicios. Como bien lo menciona en la siguiente cita:

“Bueno yo me acuerdo que hacíamos rondas cívicas, y que llevaba yo la mayoría de los servicios públicos, registro civil, asistente social, médico, y hacíamos una gira por todo el interior, para Chile Chico el interior era todo el sector oeste de Chile Chico, o sea Fachinal, Guadal y ahí partíamos en barcaza, no había camino. Entonces llegábamos ponte tu a Guadal, agarrábamos un par de caballos y ahí salíamos a recorrer todas las localidades aisladas donde no llegaba camino”³⁷.

El tipo de trabajo que se llevaba a cabo en ese entonces por parte de la municipalidad, tenía relación con un fuerte empoderamiento de los alcaldes y un aumento de los recursos económicos con los cuales ellos contaban. Era necesario postular a proyectos para conseguir recursos, pero la entrega de financiamiento era más directa que en la actualidad. Como bien lo menciona Don Carlos, ex – alcalde de la comuna de Chile Chico.

“(…) en ese entonces yo me acuerdo que los alcaldes tenían, les asignaban mucho más recursos de plata, y en base a proyectos, o sea, el alcalde presentaba proyectos y tenía un monto determinado y tenía que gastar y hacer los proyectos y desarrollarlos. Y en eso estuvimos, yo los cinco años, hicimos hartas cosas y peleamos hartas cosas por el pueblo, se hizo muchas cosas.”³⁸

Don Carlos admite también que si bien se hicieron muchas cosas, para los casos de Bertrand y Guadal, faltó mayor control y seguimiento, porque muchos talleres quedaron “botados” precisamente por esta razón. El rol, que en el fondo, cumplía el alcalde y la municipalidad era de entregar los programas de empleo mínimo, así como también, en el caso de los centros de madre, coordinar su producción, que al final era vendida a CEMA Chile. Y si bien, se reconoce que la gente no estaba pasando por un buen momento en términos económicos, se tiende a pensar desde la mirada externa, que era por falta de iniciativa propia.

“Había centros de madres, tienes razón, estaban los centros de madre, pero eso lo veía la Beatriz, lo veía mi esposa, eso lo veía ella y también habían capacitaciones. Se juntaban, se juntaban para trabajar, hacían chalecos de lana, tejían, hacían artesanía también. Pero toda esta gente realmente estaban inactivas, o sea no hacían realmente nada,

³⁷ Entrevista realizada a Carlos de Smet, alcalde de la comuna de Chile Chico entre los años 81´ - ‘86

³⁸ Entrevista realizada a Carlos de Smet, alcalde de la comuna de Chile Chico entre los años 81´ - ‘86

nada, se quedaban en sus casas a tomar mate y nada más. Se quejaban de que no tenían trabajo pero por lo menos con el centro de madres había alguna actividad, algo hacían”³⁹.

Para el caso de Puerto Bertrand, se encuentra aquí dos visiones, porque a partir de los relatos de las personas, se percibe que durante los años ´80 la organización fue más fuerte y que a pesar de la situación precaria que vivían en términos económicos, lograron reunirse y llevar a cabo ciertos adelantos como pudimos ver más arriba. No obstante, la visión que mantiene el delegado municipal de aquellos años es que *“la gente vivía el mes, pero contaba los días para que le vengan, para que le lleguen con una pensión con un subsidio y con eso tenía pa´comprar la bolsita del mes (...) Yo te digo la gente incluso llegó a ver con algunos ojos de que la pensión y el subsidio familiar podían llegar a ser un sueldo, entonces ellos teniendo un viejito en la casa ahh, y un par de niñitos con subsidio familiar ellos estaban asegurados todos los meses les llegaba un billete y con eso estaban comiendo y buscando abastecimiento (..) La gente cayó un poco en un sistema e vida así de letargo, en una cosa oscura que no se iba a arreglar”⁴⁰.*

No obstante las percepciones son diversas. Durante los años ´80, intervino una organización llamada FUNDA – Fundación para el Desarrollo de Aysén- que fue creada por el cardenal Silva Henríquez para trabajar en la superación de la pobreza en la región. El objetivo de su trabajo, apuntaba al desarrollo económico y comunitario, implementando una serie de programas y proyectos. Una de las razones por la cual se creó y formalizó esta institución, fue porque el estado no estaba cumpliendo el rol que debía en materia de desarrollo, tal como lo expresa en la siguiente cita su actual director:

“(...) una de las raíces del porqué nosotros nos situamos fue porque el estado a través de sus organismos en ese tiempo no cumplía un rol para asegurar, cierto, una convivencia, un vivir, un pasar de la gente dignamente, y la FUNDA a través de algunas propuestas al extranjero, obtuvo algunos recursos para poder mejorar y apoyar a las familias preferentemente campesinas, del sector rural y aquellas que estaban más apartadas.”⁴¹

Como bien lo mencionaría el actual director de INDAP, FUNDA pasaría a cumplir el rol de esta institución durante los años “negros”, en que el INDAP dejó atrás todo sentido social que tenía anteriormente.

La intervención de FUNDA, consistía en proyectos o programas que se dividían en tres áreas. Capacitación, comercialización y asesoría técnica, los que apuntaban a mejorar la

³⁹ Entrevista realizada a Carlos de Smet, alcalde de la comuna de Chile Chico entre los años 81´ - ´86

⁴⁰ Entrevista a Roberto Rodríguez. Delegado municipal de Guadal entre los años ´84- ´88

⁴¹ Entrevista realizada a Jorge Reyes, actual director de FUNDA.

calidad de vida de las personas, de acuerdo a las demandas que ellas expresaban. Las capacitaciones por ejemplo en tema de ganadería, eran conversadas y requeridas por la gente. Así, se hicieron proyectos de mejoramiento genético en ovinos, de apicultura y capacitación en teñido de lana entre otros. El objetivo final de estos procesos, era traspasar capacidades a las personas para que ellas pudieran trabajar el área que les interesaba y a largo plazo independizarse y no necesitar de terceros.

FUNDA también trabajó con el tema organizacional fortaleciendo la participación ciudadana. Si bien su actual director nos cuenta de que tuvieron actitudes muchas veces paternalistas, sí lograron hablar con las personas y demostrar la importancia de mantenerse unidos, de organizarse y exigir a las autoridades pertinentes lo que necesitaban.

(...) nosotros cumplimos también un rol subsidiario y de dependencia en cierto modo, o sea tenemos un mea culpa de haber sido muy paternalistas, pero era la realidad que se vivía, o sea, primero tenías que llegar con el saco de harina, un poco de hierba y después llegar con la asesoría técnica o la transferencia que tu querías realizar. Y así se fueron organizando, acá tenemos unos centros de capacitación llamados Juan XXIII, donde convocamos a distintos campesinos para poder hablarles sobre el sentido de estar organizados, sobre el hecho de que ellos puedan hacer fuerzas y decir mira, necesitamos caminos, necesitamos esto, necesitamos apoyo, mejores situaciones educacionales para nuestros hijos, etc, pero en forma organizada.”⁴²

Uno de los aspectos que marca la intervención de esta organización, es la vocación cristiana y de trabajo social que la conforma. Las personas que decidieron trabajar con ella, lo hacían por un tema de vocación más que por el hecho de que fuera un trabajo. La mística estaba en conocer a las personas y rescatar el conocimiento que el campesino tenía de su propia tierra. Se adoptaba así, una forma de trabajo que apuntaba al desarrollo familiar.

“Y es así que la FUNDA a través de diferentes proyectos que no solamente iban orientados a satisfacer la cosa económica, sino que también iban orientados a poder fortalecer cierto, la participación, la asesoría técnica, que más que un proyecto era un programa. E interveníamos con participación de la mujer por ejemplo, dándole gran parte importante, y valorando cierto, el significado de la generación de ingresos que tiene la mujer dentro en la familia (...)”⁴³.

⁴² Entrevista realizada a Jorge Reyes, actual director de FUNDA

⁴³ Entrevista realizada a Jorge Reyes, actual director de FUNDA

Muchas de las personas recuerdan el trabajo de FUNDA, en especial quienes fueron dirigentes sociales en la época. Al preguntarle a don Jorge los cambios o logros que él veía habían resultado del trabajo contestó lo siguiente:

“Mira de partida que la familia no venda el campo para nosotros es un logro. De partida que la familia fomente el arraigo a la tierra, y que esa tierra no se venda por unas cuantas monedas, no enjuicio a quien la compre. El que el sustento venga del campo, que no solamente venga, se produzca papas, es un logro para nosotros, y que esa iniciativa, que yo diga, mira vamos a mejorar la habitabilidad del baño o el hacinamiento, es porque hay un logro, porque hay un sentido distinto a la vida. El que se puedan comunicar dos vecinos cierto, que puedan ayudar y hacer el trabajo en común acuerdo, es fomentar la solidaridad, es poder mejorar la habitabilidad entre una o dos familias y ese es un logro para nosotros. Tal vez suena muy romántico, pero no está establecido en ninguna crítica, y ese es el cambio al que nosotros apostamos (...)”⁴⁴

FUNDA intentó generar una intervención más de la base, no cambia el hecho que durante este tiempo se generaron fuertes redes de dependencia por parte de las personas con los organismos externos, fundamentalmente a la municipalidad y la gobernación. Situación que siguió generándose durante los años '90, en que se siguió subsidiando fuertemente a las personas, a pesar de que la política nacional apuntaba a generar procesos más participativos de desarrollo. Cayendo en un “mal acostumbramiento”, puesto que la mayoría de las personas espera que las cosas le lleguen y el discurso generalizado apunta a que son las autoridades las que deben hacer algo al respecto.

Durante los años '90, intervinieron principalmente en el territorio INDAP, PRODEMU y FOSIS. Los dos primeros llevaron a cabo iniciativas en conjunto como lo fueron el taller “Las abejitas” en Guadal y “Áreas Verdes” en Bertrand. Apoyando así, pequeñas iniciativas productivas por parte de la población local. Por su parte, FOSIS trabajó a partir de la implementación de proyectos productivos, llevando a cabo capacitaciones para las mujeres en trabajos artesanales, gastronomía y turismo. Sin embargo, en la actualidad, su intervención se remite a las familias que son parte del programa puente.

De acuerdo a la Agencia de Cooperación Alemana GTZ, la visión de generar procesos de desarrollo económico local, cobró fuerza en el año 2001. El desafío estaba en empezar a introducir un enfoque territorial a las iniciativas de desarrollo, de tal forma que se pudieran unificar las herramientas existentes de fomento productivo. Sin embargo, este proceso generó

⁴⁴ Entrevista realizada a Jorge Reyes, actual director de FUNDA.

un conflicto de liderazgo, en que distintas agencias como SERCOTEC, CORFO y SERNATUR se desencontraron al momento de dirigir sus acciones puesto que visualizaban de diferente forma el territorio, así como también el desarrollo a ejercer en este.

“Esta situación se vio reflejada en la dificultad por definir los territorios de acción, circunstancia que retraso el proceso cerca de un año, donde CORFO proponía la Carretera Austral más un eje transversal Puerto Chacabuco/Chile Chico, SERNATUR argumentaba que no existía “oferta exportable” en dichos territorios y SERCOTEC por su parte, proponía comenzar a trabajar desde lo local, reconociendo que el rol que debían jugar los privados y la sociedad civil en su conjunto era clave para el desarrollo económico de cualquiera fuera el territorio elegido” (Hormazábal, 2006: 10).

Durante el año 2002, se declara el territorio de la cuenca del Lago General Carrera como ZOIT – Zona de Interés Turístico- así como también se da inicio al proyecto ACCA de la Patagonia – Área de Conservación de la Cultura y el Ambiente- . Ambas iniciativas eran muy importantes en lo que implicaba el desarrollo turístico del territorio, sin embargo, hasta el día de hoy no se han visto resultados que hablen de un aporte concreto. Sino que más bien se vislumbra el proyecto ACCA como algo que tenía mucho potencial, pero el contacto con la comunidad fue mínimo resultando en que las iniciativas llevadas a cabo no tuvieron éxito.

Sin embargo, dentro del gobierno regional, se empieza a observar la necesidad de generar un proceso de coordinación interinstitucional, lo cual tiene como resultado la formación del CAR – Comité de Asignación Regional para el Fomento Productivo de la Región de Aysén- también denominado Red de Fomento Productivo tendría como objetivo *“Cumplir el rol de instancia regional, en la validación y coordinación de estrategias, fondos de fomento y acciones de fomento orientadas al desarrollo productivo de la micro, pequeña y mediana empresa, pertenecientes a los distintos sectores, territorios y sistemas priorizados por esta misma instancia, en la región de Aysén” (Hormazábal, 2006: 13)*

No obstante, las instituciones públicas por lo general y las municipalidades mantuvieron la forma tradicional de actuar, dejando de manifiesto que es muy difícil derribar las estrategias de acción que han tenido durante años, ellos están acostumbrados y la gente también, lo que se cierra la oportunidad a generar procesos que efectivamente puedan elevar el nivel de desarrollo del territorio, como lo fue el caso de GTZ.

5.2- GTZ y los ejercicios PACA

La agencia de cooperación alemana GTZ, a través de su programa Región Activa, intentó llevar a cabo el año 2005 un proceso de acción participativa para la competitividad local, denominado PACA. La cual, *“es una metodología participativa con un claro enfoque de Desarrollo Económico Local (...)La implementación de un ejercicio PACA consiste en la elaboración, a través de una serie de herramientas, de un diagnóstico rápido de una economía local (1-3 semanas) con la presentación final de una serie de acciones concretas, que serán únicamente realizables con la articulación de los recursos locales existentes (humanos y económicos) y que deben tener resultados visibles en el corto plazo (3 - 6 meses⁴⁵)*.

Esto fue llevado a cabo a principios de marzo de 2005 en diferentes localidades de la cuenca del lago General Carrera, en el eje territorial de Puerto Tranquilo, Puerto Guadal y Puerto Bertrand. El proceso por lo general fue catalogado como positivo, de este se desprendieron diversas sugerencias para dinamizar y encadenar la economía local. Sin embargo, la implementación de estas iniciativas se vio afectada por la falta de apoyo de otros organismos que forman parte del gobierno regional. De acuerdo a un documento de sistematización de GTZ, el CAR (comité de asignación regional), debía ser la contraparte en este proceso promoviendo la complementariedad de las intervenciones de carácter institucional. La poca presencia del CAR en el territorio, generó que este no cumpliera su función.

Por otra parte, los ejercicios PACA, requerían también del apoyo de las municipalidades. La municipalidad de Chile Chico, no presentó el aporte esperado, dando a conocer más bien una falta de interés de trabajar en este proceso. Se debe tomar en consideración, de que al ser un año electoral, gran parte de los esfuerzos que se habían comprometido para iniciativas locales fueron depositados en iniciativas regionales. Así por ejemplo el programa Chile emprende, que tiene como uno de sus ejes el triángulo Tranquilo, Bertrand y Guadal, quedó absolutamente de lado por el apoyo de los servicios públicos, menos por SERCOTEC. La razón de esta situación fue que se propuso el eje Coyhaique – Aysén, el que agrupaba a una mayor cantidad de gente, era un territorio más amplio y en el fondo con una mayor cantidad de votos; por lo tanto la mayor cantidad de recursos fluctuaron hacia allá.

⁴⁵ Hormazában, Rodrigo; Marteles, Silvia. PACA, Acción participativa para la competitividad local en el sur de Chile. Aprendizajes y recomendaciones de las experiencias en las regiones de la Araucanía y Aysén.

La municipalidad de Chile Chico, se ha caracterizado históricamente por ser muy centralizada en la capital comunal y, si lo pensamos en términos demográficos, es la ciudad de Chile Chico la que acumula la mayor cantidad de población y sería también la ciudad que acumula la mayor cantidad de votos. Es en parte por este motivo, que se habla de que las localidades que se encuentran al occidente de la comuna, siempre han quedado postergadas por esta institución.

Finalmente, la contraparte local tampoco respondió a largo plazo y por lo tanto, casi todas las iniciativas acordadas en estos ejercicios fueron perdidas o mejor dicho, todavía se encuentran en papel. Ha sido fundamentalmente por esta experiencia, que GTZ, hoy en día se cuestiona también cuales son los factores que generan una baja participación por parte de los actores locales en procesos de desarrollo local.

5.3- Del pasado al presente mirando el futuro

A lo largo de la investigación, se ha buscado en el pasado de Puerto Bertrand y Puerto Guadal, la explicación y comprensión de los procesos históricos que nos traen a la situación actual. Hemos revisado procesos vividos durante los años '80, la relación con la municipalidad, el surgimiento de organizaciones formales y su evolución a lo largo del tiempo. Pero también hemos considerado que la transición hacia los años '90, debería haber generado procesos participativos fuertes, en que la ayuda social fuera mejor distribuida y las organizaciones cobraran fuerza. Pero no fue así, sino que este cambio nos trae a una situación presente en que la población ha decaído y los jóvenes se han ido de la localidad. Se ha generado un cambio en la cultura, en las relaciones sociales y la pérdida de arraigo hacia la tierra, lo cual se suma a procesos históricos de subdivisión y venta de terrenos.

La situación actual en Pto. Guadal y Pto. Bertrand pareciera ser un poco desoladora y contradictoria. Nadie se interesa mucho por participar, pero todos se quejan de que no los toman en cuenta y de que están como aislados dentro del aislamiento. Desde la población local se dice que la gente no participa y desde los agentes interventores también se dice que la gente no participa, que quieren que le den "todo en bandeja". ¿Por qué se produce esta escasa participación?

6- Análisis - Factores que Influyen hoy en día en una escasa participación de la población en procesos de desarrollo local

6.1- Factores internos

Al principio de la tesis, y a lo largo del marco teórico hemos enfatizado en lo importante que es la cultura dentro de la participación. La cultura finalmente ayuda a comprender qué es lo que motiva a las personas a participar, así como también los cambios culturales a lo largo de la historia de una comunidad determinada, permiten comprender qué es lo que ha sucedido internamente. Por otra parte, también hemos hablado sobre cómo influyen dentro de los procesos locales, la intervención de agentes que son externos a la comunidad. Las relaciones que se forman entre las personas de la comunidad, con personas de afuera que cumplen con el rol de político, o de interventor social. No obstante, nos centraremos primero en la historia particular de Puerto Bertrand y Puerto Guadal.

1.1-De los cambios en la organización y las relaciones sociales

Antiguamente, la familia tenía un rol central en lo que era la actividad económica, tanto de Puerto Bertrand y Puerto Guadal, “(...) *la misma familia era una empresa familiar que crecía, lógico, aumentaban las vacas, las ovejas, todo*”⁴⁶. Era esta institución formada por los padres y sus hijos que por lo general eran diez o doce, la que trabajaba en conjunto los animales, cuidaba su ganado, en el verano esquilaban las ovejas, enfardaban la lana y posteriormente la vendían. Era con esta venta que toda la familia vivía durante el año entero. Pero era también con la ayuda de vecinos, primos y cuñados, entre otros, que se lograba realizar las faenas del verano, en las cuales se juntaba a los animales, se esquilaban, arreaban y marcaban.

Con detalle no podemos saber si es que todas las familias se llevaban bien, sólo sabemos que existe en la memoria de sus descendientes una historia que habla de esfuerzo y trabajo comunitario llevado a cabo sin la ayuda de un estado, o de una municipalidad. De un tiempo en el cual no existían caminos, y por lo general las comunicaciones eran a caballo o a través del lago. La vida era mucho más difícil en ese entonces que ahora, lo mencionaba Ana Esparza.

“Yo creo que la vida ha sido muy difícil porque era como tan a tras mano y no teníamos los medios que hay hoy en día (...) a la gente le costaba mucho conseguir las cosas

⁴⁶ Entrevista Don Kemel Sade

y ahora no porque la gente, ahora como están los medios y incluso hay cualquier cantidad de medios de transporte cuando antes no lo tenían. Era un poco más difícil y ahora es todo más fácil”⁴⁷.

En el testimonio de varios pobladores antiguos se hace referencia a cómo anteriormente las cosas que se conseguían eran para la comunidad. Una escuela y una posta, son bienes comunitarios que mejoran la calidad de vida de todas las personas. Así también, el compromiso que tenían unos con otros era diferente y en ese entonces, la confianza era la base de las relaciones sociales. Pero se debe tomar también en cuenta, de que en aquellos tiempos por lo general todas las personas tenían una misma situación socioeconómica. La mayoría de las personas tenían grandes extensiones de tierra, animales y familias extensas. En ese sentido, de acuerdo al recuerdo que se da los habitantes de estas tierras y pensando en el análisis de Foster sobre Tzintzuntzan, las relaciones sociales se daban entre “iguales”.

No obstante, en la medida en que transcurre el tiempo crecen las nuevas generaciones. Se van ampliando las localidades y también van surgiendo nuevos contactos que tienen relación con la llegada del estado y la municipalidad de forma más constante.

“(…) en algunas familias, hubo algunos patriarcas por llamarlos así. Y estos, no necesitaban organizaciones para plantear algunas cosas, las planteaban cierto a cualquier nivel y las cosas de alguna forma se daban. Pero al igual que toda esta gente que vino a colonizar y ya avanzada de edad y todo lo demás, se fueron cansando también, eh, algunas tareas tuvieron que asumirla los hijos, entonces eh, producto de toda esta situación bueno, dificultades que se iban encontrando, se dieron cuenta de que si no se estaba organizado era complicado(…)”⁴⁸

Las primeras organizaciones “oficiales”, se formaron en la década de los ´60, estas eran el comité campesino de Pto. Bertrand y la Asociación Gremial de Campesinos de Pto. Guadal. Posteriormente, durante la dictadura militar, surgieron las juntas de vecinos, las que al igual que las primeras, fueron formadas a partir de una necesidad de la población de acceder a beneficios. En muchos casos dichas organizaciones, surgían motivadas por sugerencias de personas de la municipalidad, alentando a la gente a trabajar en conjunto. Estas nuevas organizaciones mantenían sin embargo, una forma de trabajo en conjunto con las autoridades y se trataba de que ellos aportaban con algo y luego pedían ayuda.

Pero había otro elemento que llevó a las personas a organizarse en esos tiempos, que fue la decadencia de la actividad ganadera, a lo cual se sumaba en Pto. Guadal la decadencia

⁴⁷ Entrevista Ana Esparza

⁴⁸ Entrevista Miguel Gatica

posteriormente de la mina La Escondida. Era necesario para los pobladores contar con ayuda externa, para así poder solventar gastos y mejorar su situación económica, como bien lo menciona Domingo Esparza al hablar sobre la creación de la junta de vecinos de Bertrand.

“(...) en esos períodos no podíamos nosotros conseguir nada si no, si no teníamos una organización formada, o sea que aquí no había nada. Eran personas así nomás que vivíamos sí, pero no teníamos como ser ya, ayudas del estado, de la municipalidad, entonces tomamos acuerdo una vez conversando y alguien una persona me parece que trabajaba en la municipalidad, nos dijo porqué no hacen una junta de vecinos (...)”⁴⁹.

Se generaban así, un nuevo tipo de relaciones basadas en el contacto con la esfera política, el pituto en la municipalidad y en la gobernación, o incluso a un nivel más alto, relaciones en que surge un nuevo tipo de contrato. La gente se agrupa y deposita sus necesidades en el dirigente, quien es el responsable de hablar con las autoridades y expresarle las preocupaciones de la comunidad. Esto entrega al dirigente un nuevo rol y poder dentro de la comunidad, se transforma en la persona que tiene la capacidad de contactar a la comunidad con esferas “más altas”. A su vez este tipo de conexión desarrolla un tipo de amistad “instrumental” entre las personas. Lo que Eric Wolf (1966) denominó como un contrato diádico en que ambas partes de la relación son “posibles conectores para el otro”. En palabras de este autor, *“in instrumental friendship each member of the dyad acts as a potential connecting link to other persons outside the dyad. Each participant is a sponsor for the other”* (Wolf, 1966: 12). Las relaciones ya no se desarrollan únicamente sobre parentesco, o amistad emocional, sino que aparece un nuevo elemento que es la esfera de personas externas a la comunidad quienes tienen recursos económicos y políticos. Por lo tanto, el dirigente asume el rol de conector y mediador de la población.

Esto genera que a largo plazo, las personas pasan a tener una dependencia con respecto a esta figura.

“(...) los presidentes son los que siempre tienen que andar ahh, delante de todo esto para que funcione, y entre pedir cosas para la autoridad, pedir cosas a las autoridades, porque en realidad nosotros pedíamos cosas, le dicen ya haga tal cosa, y esto demora, no cierto, o queda atorado en el papel guardado, no es nunca como andar personalmente (...) si un dirigente no se motiva las cosas van quedando porque las autoridades tienen muchos otros problemas”⁵⁰.

⁴⁹ Entrevista Domingo Esparza

⁵⁰ Entrevista Domingo Esparza

Pero la mayoría de estas organizaciones funcionaron muy bien en un principio, porque sus directivas tenían el apoyo de la comunidad. Todos necesitaban de ellos, así como ellos también necesitaban de la comunidad. Pero hoy en día, la gente deposita toda la responsabilidad en los dirigentes, lo cual otorga una fuerte presión sobre ellos. “(...) *como en todas partes los dirigentes son los únicos que se mueven po´ o sea, en todo. Somos tres, tres que van pa´ arriba, para abajo y hacen todo*”⁵¹.

Al entregar su voto, las personas esperan que quien sea un futuro dirigente, sea capaz de aplacar las necesidades de la comunidad, conseguir apoyo de las autoridades y de cierta forma ser su representante frente a la municipalidad y la gobernación. Pero cuando esto no es así, las personas fácilmente pierden confianza, tanto en ellos así como también en las autoridades que se supone los apoyan. Una pérdida de confianza que implica un quiebre en la delicada relación de dar, recibir y devolver, generando la desmotivación por participar tanto en organizaciones, así como también en reuniones.

Además, la relación diádica que se genera por parte de las personas con el dirigente o con el alcalde directamente, quiebra el sentimiento de comunidad y la fuerza de una organización. De acuerdo a Javier Auyero, los mediadores difieren básicamente en dos aspectos. En primer lugar *a) el acceso diferencial a los recursos de arriba y de abajo que tienen los mediadores, mostrando que este acceso coincide con el poder de éstos (y con los diversos tipos de mediadores realmente existentes), y b) la cooperación o la competencia entre los mediadores, mostrando que esta cooperación/ competencia está relacionada con la superposición o exclusividad de sus redes (Auyero, 2001: 98).*

Cuando observamos más directamente la situación de las dos Juntas de Vecinos en Puerto Guadal, no deja de quedar un sabor amargo con respecto a ella. Tomando en consideración la cita anterior, tenemos en el fondo dos mediadores en Puerto Guadal, que serían Hugo Sandoval y Miguel Gatica, ambos presidentes de las Juntas de Vecinos. La diferencia está en que el primero tiene el contacto y el apoyo directo del Alcalde de la comuna a diferencia del segundo que tiene una mala relación con el edil. Pero esto no significa que su organización no obtiene el apoyo necesario para su funcionamiento, porque a final de cuentas han *“tenido la suerte de saber a veces done tocar puerta (...) sabemos también qué servicios tienen recursos, entonces cuando hay otra necesidad, nosotros la canalizamos al servicio que corresponde. Y hemos tenido buena gestión en ese sentido, si hoy en día tu ves por ejemplo una casa de la cultura, esa la hicimos a través del concejo local de deportes, esta junta de*

⁵¹ Entrevista Marcelo Miranda, presidente del comité de deportes

vecinos estuvo detrás, éramos los mismos también que estábamos en la misma directiva del concejo local de deportes”⁵². En el fondo, ambos dirigentes obtienen apoyo y tienen una red de contactos externos, que en este caso es más amplia la de Miguel Gatica, puesto que al haber sido ex – alcalde tiene un conocimiento más profundo de cómo funcionan las cosas.

El problema es que esta separación, genera la división dentro de la comunidad entre las dos Juntas de Vecinos, estructurando de cierta forma las relaciones sociales que se generan hoy en día. La estructura es estructurada en parte por las relaciones sociales que han cambiado a lo largo del tiempo, de la unidad a la división. Dejando entrever hoy en día una cultura más individualista, en que la persona piensa al día a día y en cuál es la relación que más le conviene para poder satisfacer sus necesidades.

1.2- La llegada de personas externas a la comunidad

La llegada de la carretera Austral y el camino interior de la comuna de Chile Chico fueron avances muy grandes para las localidades de la región de Aysén. Esto significaba en primer lugar una apertura hacia el mundo, así como también del mundo hacia ellos. Al existir el camino, cobraron fuerza nuevas oportunidades de empleo relacionadas fundamentalmente con el turismo.

Sin embargo, como hemos visto también durante la época en que llegó el camino, muchas tierras fueron vendidas producto de la crisis económica, los terrenos fueron divididos y muchos de ellos adquiridos por personas externas. Como bien lo mencionaría un antiguo poblador, que se refería a la falta de educación de muchas personas del territorio *“había buen capital, murió el papá y vinieron gente más vivaracha, unos se superaron con su inteligencia y tenían un poquito de educación, mantenían su capital, otros que no sabían ya fueron engañados, a veces con bares acá, clandestinos o con gente que traía mercaderías raras, relojes, la cosa era sacarle a los inquilinos*”⁵³.

Tanto extranjeros como chilenos provenientes del norte, compraron y construyeron cabañas y hoteles exclusivos, que a lo largo del tiempo han ido generando un turismo de muy alto nivel accesible a muy pocas personas; un turismo que consiste en una escasa conexión con la gente del territorio, sino que más bien se trata de traer personas para pescar, disfrutar del paisaje y luego partir de vuelta a su tierra.

Pero también hay un turismo menor, que consiste en los hospedajes y hosterías que instalaron algunas personas en ambas localidades, lo que ha traído el bienestar económico a

⁵² Entrevista a Miguel Gatica.

⁵³ Entrevista Don Kemel Sade

algunos individuos, de los que muchos son externos a las localidades, como lo es el caso de Puerto Bertrand. Hace aproximadamente quince años atrás, llegaron personas a esta localidad que se instalaron en la comunidad con negocios de turismo, a los cuales hoy en día les va relativamente bien. Muchas de estas personas, se integraron a la vida de la comunidad, pero sin embargo, a lo largo de los años, ha habido fuertes roces, puesto que los “nativos” de allí, creen que el estado solo los favorece a ellos.

Pero el desencuentro se produce por ambos lados, ya que el comentario de algunas de estas personas de “afuera”, es que los habitantes de Pto. Bertrand siempre han recibido ayudas del estado, que son todos “unos flojos” y que quieren que se les de todo en bandeja. ¿Es realmente diferente la relación que estas personas externas desarrollan con el alcalde o con el gobernador, a la relación que generan las personas “nativas” de la zona?

Tal vez la relación misma que generan con las autoridades no es diferente, pero sí lo es el hecho de que las personas que vienen de afuera poseen otro tipo de conocimientos. Muchas veces han podido terminar bien la escuela e incluso tener en educación superior, ya sea técnica o universitaria, lo que automáticamente les confiere una posición social diferente a la de quienes solo han llegado hasta octavo básico. Por lo tanto, la postulación a fondos, proyectos y programas es algo más presente en ellos y conocen mejor de la competencia que surge en la ciudad. Por lo tanto, se podría decir que están en ventaja en relación a quienes son “nativos” de la zona, situación que no agrada y genera la desconfianza automática a los descendientes de los colonos.

De esta forma, no se da un intercambio entre ellos, puesto que la visión y percepción sobre las personas de afuera es que en el fondo son de la misma clase social, pero a través de contactos y pitutos han ido creciendo en sus negocios, generándose una situación de desunión y resentimiento en la comunidad; y la participación dentro de organizaciones se ve influenciada por los prejuicios que existen en torno a quienes asisten a ellas.

La distribución diferencial de una población en términos de recursos, ha sido llamado el sistema de clases de una sociedad (...) Como lo dijo Schumpeter, es la familia, no la persona, que es la verdadera unidad de la clase y la teoría de las clases”⁵⁴.

La caída de la familia, implica la venta de la tierra y la venta de la tierra, implica a su vez la llegada de personas externas a la comunidad. La llegada de personas externas a la comunidad genera nuevos roces y nuevas costumbres, y se empieza a observar la división de las clases sociales dentro de la comunidad.

⁵⁴ Wolf, Eric. Kinship, Friendship, and Patron – Client Relations in Complex Societies. En: Banton, Michael. Social Anthropology of Complex Societies. Tavistock Publications Limited. London 1966. pág 6

Existe aquí también, un elemento que es la falta de comunicación y el control de medios de comunicación. Por un lado, se trata de un diálogo inexistente entre las personas, la mala interpretación de algunas cosas y la percepción de que hay personas que manejan un mayor grado de información con respecto a subsidios, financiamientos, las visitas del alcalde, del gobernador, y que no la quieren compartir. Esto se debe en primer lugar a que efectivamente en el pasado hubo varios dirigentes que no compartieron la información con los vecinos sino que únicamente con las personas de su círculo íntimo. En segundo lugar, el hecho de que existe un solo teléfono en todo el pueblo que es propiedad de una señora de “afuera”, genera por el mismo motivo que mencionábamos más arriba, la desconfianza con respecto a su persona. La capacidad de comunicarse, es un símbolo de poder dentro de la comunidad y así mismo el tener acceso a información puede atraer la desconfianza del resto de la gente.

Al haber desconfianza, la participación no se hace factible. La confianza es un elemento fundamental para que las relaciones sociales funcionen bien y la pérdida, o falta de ella dentro de Pto. Bertrand y Pto. Guadal, genera un decaimiento de la participación y el trabajo en conjunto. La llegada de personas externas a las que les ha ido bien, genera desconfianza y envidia, puesto que se percibe que este éxito se debe a que se ellas manejan más información que la población local.

1.3- El cambio de las necesidades y las capacidades

Los elementos que hemos visto anteriormente, fijan el análisis en los procesos históricos y los cambios que se han dado a lo largo de la historia de ambas comunidades. En este momento se hace necesario considerar un elemento más, que tiene relación con las variaciones en la estructura social y en el tipo de necesidades que la población ha ido adquiriendo, además en el cambio de las capacidades que se tienen para enfrentar su cotidianeidad.

La pobreza es de carácter heterogéneo, y a lo largo del texto, hemos fijado la mirada en lo que es la falta de capacidades que se encuentran dentro de una comunidad. Una falta de capacidades que tiene relación con la libertad que tienen las personas de una determinada localidad para satisfacer, ser o hacer lo que ellos valoran como un paso para el bienestar propio y de sus familias.

Se hizo mención de que en Puerto Guadal y Puerto Bertrand, se observa una pobreza en que las necesidades básicas de alimentación, abrigo y vivienda están cubiertas. A pesar de un par de casos en ambas localidades, la mayoría de la gente no pasa hambre y tampoco pasa

frío, sino que la pobreza se observa más bien, en las pocas oportunidades laborales. La pobreza se observa en que los medios de transporte son caros y escasos y, los caminos y medios de comunicación como el teléfono e internet están supeditados al clima. La falta de posibilidades de educación superior también son limitadas, como también lo son las fuentes de empleo que evitan la migración de los jóvenes, entre otros, hacia localidades aledañas o la ciudad.

Pero en el fondo, las necesidades ya no son tan urgentes como lo fueron antiguamente, en que las personas necesitaban recurrir unas a otras para poder sobrevivir. Hoy en día existe una mayor cantidad de subsidios y es posible obtener becas para que los niños vayan a la escuela. Y así por lo tanto, las personas han perdido la capacidad de trabajar en conjunto, de organizarse y apoyar a su organización. Además, han ido cultivando una serie de envidias y desuniones como mencionaba más arriba, deterioros en las relaciones de la comunidad, que finalmente inhiben la posibilidad de un trabajo en conjunto.

Pero sí faltan capacidades para poder obtener la calidad de vida que las personas buscan. La calidad de vida que las personas desean en el futuro, que se materializa en mejores condiciones laborales y una mayor unidad como comunidades, en más posibilidades para sus hijos y mejores posibilidades de desarrollo económico. En este sentido, la falta de participación no es sólo un problema de la comunidad, sino que quienes han intervenido desde afuera tienen una gran responsabilidad dentro de dicha situación, como veremos a continuación.

6.2- Factores externos

La gran característica que aflora al momento de pensar en porqué ha habido una escasa participación de la población en procesos de desarrollo local, a nivel externo, se debe a que ninguna, excepto la desarrollada por GTZ, ha efectivamente buscado generar procesos de desarrollo local. Este proceso es comprendido como aquel en el cual individuos y comunidad son receptores de una mejoría en su calidad de vida; así como también el desarrollo en distintos ámbitos fundamentalmente económicos, que permitan mejorar el ingreso de las familias de estas localidades, que a largo plazo podrían salir de una condición de pobreza. *El proceso de desarrollo local existirá donde la sociedad civil local y sus instituciones sean capaces de crearlo. Si no surge de la propia voluntad y se implementa e impulsa desde las instituciones locales, no existe (Hormazábal, 2006:3).*

En el fondo, los factores externos se refieren a las intervenciones y relaciones desarrolladas a lo largo de los años, que al entremezclarse con los elementos internos vistos más arriba en Puerto Bertrand y Puerto Guadal vistos más arriba generan cambios dentro de la población que a final de cuentas se reproduce en una escasa participación.

1.1- Clientelismo: Falta de información y relaciones personalizadas

Hablamos tradicionalmente del clientelismo como el intercambio de favores. Pero este tiene muchas acepciones y dimensiones como podíamos ver a lo largo del marco teórico. *“En resumidas cuentas, el clientelismo es más que un intercambio de favores por votos. Como un conjunto de relaciones personales, con elementos de afecto y reciprocidad difusa, operando como una extensión de las redes de ayuda mutua, cabe plenamente en el marco conceptual del capital social, como una forma vertical, asimétrica de capital social individual” (Durston “et al”, 2005: 34)*

En el caso de Puerto Bertrand y Puerto Guadal, el clientelismo se manifiesta en primer lugar, a través de las relaciones de dependencia y asistencialismo que se generaron históricamente desde la municipalidad y la gobernación hacia la gente. Los programas de empleo mínimo que operaban durante los años ´80, fueron fomentando la dependencia de las personas hacia estas instituciones, las cuales “velaban por el bien de la gente”. Como sucedió en la Villa Paraíso estudiada por Auyero, *“con la desaparición del trabajo asalariado y el vaciamiento de la economía de la villa, las redes informales de ayuda mutua están desangrándose de muerte. Quienes tenían empleo y solían sostener a familiares o amigos*

temporalmente sin trabajo hoy también están desempleados. Los residentes de la villa recurrirán al Estado local o – lo que, como veremos viene a ser lo mismo- a la UB más cercana para obtener medicinas o comida” (Auyero, 2001: 100).

Si bien el caso al que se refiere Auyero, es el de una villa urbana, en Bertrand y Guadal, ambas zonas rurales en proceso de una paulatina urbanización, ha sucedido que durante los momentos crisis se aplicaron medidas como los programas de empleo mínimo, subsidios y canastas familiares. Con lo que hoy en día las personas dependen automáticamente de la municipalidad o de la gobernación cuando les falta algo. Este tipo de solución obedecía a una suerte de populismo, de darle a la gente lo que quiere, cuando en realidad la crisis económica por la cual estaban pasando debería haber sido solventada y enfrentada de tal forma que desarrollara a las personas en procesos de capacitación con una mirada hacia el futuro. En Puerto Guadal se realizaron capacitaciones para hacer dulce de rosa mosqueta, y en Puerto Bertrand se realizaron talleres para que los hombres aprendieran a trabajar la madera. Las autoridades veían el futuro y el potencial turístico, pero las personas, además de asistir a estos talleres, no se encontraban involucradas dentro de este panorama. Se trataba más bien de sobrevivir como fuera.

Así también, las organizaciones perdieron su sentido comunitario, y mucha gente asistía a las reuniones porque era en esta instancia en que se organizaban las listas para los subsidios y programas de empleo. Los dirigentes organizacionales adquirieron un rol de mediador entre la comunidad y las autoridades. De esta forma, la organización se transformó en el espacio mediante el cual la gente llevaba sus necesidades y canalizaba sus preocupaciones hacia el dirigente, quien las llevaba hacia las autoridades. Las autoridades por su parte, utilizaban el espacio de la organización social, como el espacio para distribuir las canastas familiares, los subsidios y las listas para los programas de empleo mínimo.

Se generaba entonces una de las bases de las redes clientelares, *“la acumulación de recursos y la monopolización de la información son funciones claves de estas redes y sus mediadores. Todas constan de círculos concéntricos que rodean al mediador o puntero”*⁵⁵. En que *“La cercanía al centro de poder (el alcalde) determina el mejor acceso a sus recursos y por lo tanto a la asistencia de los seguidores. Cuánto mejor es el servicio, más grande es la facción. Este poder coincide con la etapa de su carrera en la que están y con el tamaño de su círculos”* (Auyero, 2001:104).

⁵⁵ Auyero, Javier. La política de los pobres: las prácticas clientelistas del peronismo. Manantial, Buenos Aires, 2001.

Hoy en día, en Puerto Guadal, una amplia cantidad de personas que participaban en la junta de vecinos N° 8, se han trasladado a la Junta de vecinos N°12, puesto que esta mantiene la calidad de ser una organización que en palabras de su dirigente “apoya a las autoridades”, y que en su creación estuvo directamente vinculado el actual alcalde de la comuna. Como lo mencionaba Miguel Gatica:

“(...) los mismos que votaron, que son miembros de esta junta de vecinos, después cierto, al otro día aparecen trabajando con otro grupo de personas, y un par de autoridades y crean otra junta de vecinos... por ende en estos momentos se está haciendo el ridículo un poco frente a las autoridades que vienen de afuera. Se palpa, hay dos juntas de vecinos, una trabaja con tal autoridad, otras con otra”⁵⁶.

Por lo tanto, si bien se justifica el reclamo que hace Gatica, no deja de manifestarse el caso de que se pueden obtener ayudas por otro lado, lo que también deja de manifiesto la existencia de relaciones personalizadas de este presidente con otras autoridades como el gobernador o la intendenta de la región. Estas serían relaciones producto de su propio capital social alimentado a lo largo de los años.

“En un contexto de desertificación organizativa (en donde pocas organizaciones barriales funcionan y en donde los residentes están cada día más aislados entre sí), existen pocas redes a través de las cuales obtener información. Los referentes y sus círculos tienen, por contraste, acceso a una información útil y, la mayoría de las veces, vital (Auyero, 2001: 112). Se podría decir entonces que una parte de los dirigentes, de una u otra forma gozan de “poder posicional”. Esta situación finalmente impide la generación de una participación sustantiva, puesto que las relaciones se empiezan a desarrollar de a dos de una forma vertical.

Como bien lo mencionaba la presidenta de la junta de vecinos de Pto. Bertrand, ella considera que las autoridades muchas veces no han entregado la información necesaria a las personas indicadas. *“Se pasa a llevar a los que realmente tienen que sacar esto adelante, porque si después yo voy a una reunión y me sale un vecino y me dice señora presidenta. Sabe que estuvo el señor tanto y me dio tal información y yo no tengo ni si quiera idea si fue exactamente esa información o si se distorsionó esa información. Entonces si vamos así al final los vecinos no hayan que creerle a la persona que se los dijo a al vecino que transmitió la información entonces son cosas bien graves que pasan”⁵⁷.*

Cabe mencionar otro elemento observado en terreno, que fue la competencia que existe entre la municipalidad y la gobernación provincial. El gobernador provincial que había

⁵⁶ Entrevista Miguel Gatica.

⁵⁷ Entrevista Ana Esparza

asumido su mando el 2006, llevó a cabo su presentación como tal a través del programa “Gobierno más Cerca”. Este programa, tenía como objetivo visitar las diferentes localidades junto con todos los jefes de áreas de los servicios públicos, para ayudar a algunas personas a realizar trámites. En cada localidad que visitaba este se reunía con los pobladores quienes le contaban algunos de los problemas que enfrentaban en la actualidad. Pero el discurso de estos contenía la frase de que “ya se lo hemos planteado al alcalde pero todavía no tenemos solución”.

Ante esto, el gobernador decía que si la municipalidad no lo resolvía pronto, el vería alguna forma de solucionarlo, lo cual podría ser positivo en la medida en que ambas instituciones se complementaran, pero este no era el caso; ya que la gobernación actuaba como el padre más grande y en vista de cualquiera que haya ido a la reunión, se habría llevado la impresión de que la gobernación cumplía y la municipalidad no. Así mismo, la promesa de intentar traer algunas canastas básicas y frazadas formaba parte de su discurso.

Lo que se pretende extraer de este relato, es que el gobernador, al ser en el fondo un mediador del partido gobernante y mantener este tipo de relación con el alcalde y la municipalidad, lleva al hecho de que las personas perciben que si uno no se los da, se los dará el otro. Esto fomenta aún más las redes de dependencia y asistencialismo, así como también el gobernador hace propaganda política para el gobierno.

Pero es este favor inicial – de dar una canasta básica o una frazada, de resolver aquello que no ha resuelto la municipalidad – lo que se transforma en el “favor fundacional”, *“una relación de ayuda mutua se ha desarrollado. Parafraseando al Durkheim de La división del trabajo, podríamos decir que los miembros del círculo íntimo están vinculados al mediador “por medio de lazos que se extienden más allá del momento fugaz en el que se realiza la transacción” (1984: 173). La “transacción fundacional” se convierte en lazo, y estos lazos se concatenarán en redes” (Auyero, 2001:109)*

1.2- Años de transición y la falta de pertinencia de las políticas públicas con la realidad local

Al momento en que llegó de vuelta la democracia, surgieron nuevas políticas públicas y se intentó saldar una deuda con el ámbito social. En el sentido de mejorar los programas sociales, así como también aumentar la participación de la población para crear una verdadera democracia.

Tanto la participación sustantiva como la democracia verdadera siguen siendo una utopía, y mientras tanto el Estado ha implementado diversos programas de superación de la pobreza, que si bien, han logrado sacar a muchas personas de la indigencia, o superar la línea de la pobreza, no han logrado generar procesos participativos que realmente visualicen un futuro de pertinencia local.

Los nuevos programas sociales, aplicaron nuevas formas de postulación a proyectos y fondos, que nunca fueron enseñados a las personas que realmente los necesitaban. La postulación a estos proyectos, es un proceso engorroso en el que las personas deberían tener una serie de documentos en orden, viajar a la capital provincial o regional para así poder postular, lo cual hasta hoy en día sale muy caro. Además, una gran cantidad de proyectos, estaban realizados con un vocabulario muy técnico, difícil de comprender para una población que en gran parte no terminó la enseñanza básica.

La dependencia que se había generado, tampoco fue tomada en consideración por parte de los servicios públicos y hoy en día son muy pocos los proyectos que efectivamente funcionan, principalmente por no haber educado, explicado y seguido los procesos que se estaban viviendo a nivel local. Además de haber generado un nuevo tipo de dependencia clientelar, que tiene relación con que las personas hoy en día, buscan a quien les puede hacer un proyecto.

El año 2005, SERCOTEC, abrió las postulaciones para los proyectos denominados “capital semilla”, para pequeños emprendimientos productivos en las localidades de Pto. Guadal y Pto. Bertrand, de los cuales ninguno surgió, la capacitación que hubo fue muy pobre, y más bien algunas personas más experimentadas terminaron haciéndole los proyectos a la gente.

“(...) Nosotros y personalmente me tocó hacerle los proyectos y los planes de negocio para SERCOTEC, para este programa semilla, para el cual se presentaron proyectos y eso lo asumimos nosotros (la junta de vecinos) y ayudamos. Bueno, cuando la demanda era muy grande, nosotros solicitamos a la gobernación y a SERCOTEC, que pudieran enviar profesionales que pudieran atenderlos directamente. Porque de repente nosotros igual podemos ayudarlos en algo, pero necesitamos las herramientas, y eso significa que te capaciten antes, para presentar proyectos en determinadas fuentes de financiamiento.”⁵⁸

El asistencialismo de antes, se mantiene pero a través de proyectos, lo que no quiere decir que haya un proceso informativo y de cambio profundo en las personas, sino que

⁵⁸ Entrevista a Miguel Gatica.

simplemente se cambió la forma en que dan el financiamiento. No se generó ningún tipo de incentivo para la participación de base, para que las iniciativas de desarrollo nazcan de la misma población. Generando un discurso que no se lleva a cabo en la práctica, puesto que como hemos visto a lo largo de esta tesis, la participación no se trata únicamente de que las personas se reúnan, o acudan a la reunión. Se trata de relaciones insertas dentro de una estructura social con una cultura determinada, que al no ser comprendida, al no ser observada y tomada en consideración, no genera participación, sino que genera un grupo de personas a las cuales se les entrega un subsidio o una canasta familiar o, se les hace un proyecto.

Efectivamente no ha habido una intención por parte de los servicios públicos y de la municipalidad de llevar a cabo un proceso participativo, sino que más bien ellos vienen con la propuesta terminada y eso es lo que ofrecen a las comunidades. Se inhibe de esta forma, la libertad de las personas para hacer sus propios proyectos, sin tener que depender de nadie.

Relacionado con esto, la visión de futuro de ambas localidades, es el turismo, idea que en un principio ha sido externa a la población, y que por lo tanto, ha sido muy difícil de trabajar en ambas localidades. Si bien, los recursos naturales han estado siempre presentes, el recurso humano, capacitado ha faltado, puesto que hablamos de una cultura esencialmente campesina, ganadera, no turística. Por lo tanto, es recién hoy en día en que instituciones como el INDAP empiezan a observar este horizonte partiendo por la noción del turismo rural. El desarrollo local, tiene más posibilidades de tener éxito cuando se trata de potenciar aquello que ya está.

1.3- Muchas reuniones y no hay soluciones

Cuando va el alcalde junto con el concejo, también se da un tipo de dinámica, en que se pretende más bien hacer un acto de presencia que efectivamente llevar soluciones concretas. O por lo menos esa es la percepción que muchos pobladores tienen.

“(...) nunca he visto que un concejal se preocupe por alguna cosa de acá, vienen claro cuando viene el alcalde, el alcalde dice voy a ir con cuanto se llama... con el concejo, tremenda pompa viene a hablarle a la gente, verán dos casos y se van, y los problemas siguen igual, los problemas que hay hace cincuenta años siguen igual”⁵⁹.

Muchas veces la desmotivación por las personas de participar activamente, es que han visto que existen una multiplicidad de instrumentos de fomento, de promesas y presencia de

⁵⁹ Entrevista Raúl Vargas

autoridades, pero en la práctica no se ven cambios. Por ejemplo la problemática de los límites de Bertrand ha existido durante mucho tiempo y aún no se encuentran soluciones. Es un problema que todos los pobladores conocen y hacen mención de la cantidad de veces que lo han planteado a las autoridades y cómo estas no han sido capaces de hacer algo al respecto. Situación que también fomenta la desilusión y creencia de que las autoridades y sus reuniones no traen soluciones.

En otro plano, al hacer una revisión de lo sucedido con GTZ nace la pregunta de qué es lo que efectivamente se pretende desde los servicios públicos y la municipalidad como intervención. Existen una amplia gama de instrumentos de fomento, así también instituciones como el CAR que deberían velar por el impulso de un desarrollo en común de toda la región. Sin embargo, algo sucede al momento de tener que llevar estas iniciativas a terreno, ante lo cual nos encontramos con dos alternativas, una es que las personas a cargo de llevar los programas a terreno, no están realmente motivadas de llevarlo a cabo; en segundo lugar, que no se tiene un conocimiento cabal sobre el territorio, en este caso de Pto. Bertrand y Pto. Guadal, por lo que al intentar implementar ciertos proyectos, estos no tienen éxito puesto que a las personas no les ha interesado, o porque posteriormente no hubo un proceso de seguimiento y de a poco se fue perdiendo el interés.

El caso es que si efectivamente se pretendiera llevar a cabo un proceso de desarrollo local, se debería fijar la mirada en las capacidades que todavía existen dentro de la comunidad. Generar un proceso de diálogo, y fijar metas que tengan relación con lo que ya existe.

1.4- Una visión de futuro: El turismo

Desde hace un poco más de veinte años que las autoridades regionales, provinciales y comunales, observan el territorio del lago General Carrera, como un lugar óptimo para el desarrollo del turismo. Y por lo tanto, esta actividad marca un camino a seguir.

Sin embargo, en Pto. Bertrand y en Pto. Guadal no hay una cultura del turismo. La mayoría de las personas que habita estas localidades, como hemos podido ver, son descendientes de campesinos y ganaderos, y mucha gente hoy en día todavía lo es. El turismo es una actividad ajena, sobre la cual no hay mucha información ni capacitación. El año 2002, se declaró la zona del Lago General Carrera como una Zona de Interés Turístico (ZOIT), se creó ese mismo año el proyecto ACCA de la patagonia, con el objetivo de que desde las municipalidades se trabajara el tema turístico, se diseñaran señales éticas que fueran similares

en todo el territorio. Sin embargo, en Pto. Bertrand y Pto. Guadal, no se ve ningún tipo de resultados hasta el día de hoy. A pesar de que se ha invertido mucho dinero en la realización de este proyecto.

Los habitantes han recibido información sobre este proyecto, han escuchado hablar sobre el desarrollo del turismo, algunos tienen hospedajes, otros ofrecen cabalgatas y caminatas, pero aún la mejoría en la calidad de vida de los habitantes con esta actividad aún está lejos de verse. Y puede ser también por eso, que las personas se muestran reacias a participar en proyectos de desarrollo local, puesto que estos generalmente apuntan hacia el turismo; pero todavía falta coordinar, conversar y explicar de qué se trata esta actividad y encontrar la forma de que la artesanía, el dulce de mosqueta, las verduras del invernadero, sean parte de un encadenamiento productivo como el que pretendía llevar a cabo GTZ.

El problema es que esto implica tiempo y dedicación, las cuales si es que no están presentes al momento de intervenir generarán poca participación por parte de la población local y a largo plazo el fracaso del proyecto.

7- Conclusiones y Propuestas

Como hemos podido observar a lo largo de la tesis, para que la participación funcione como tal, debe estar motivada por diferentes aspectos, en los que juega un rol central lo que son las características socio – culturales de una población. Es una estructura social y su cultura, la que define el carácter de las relaciones que las personas forman entre ellos y con otros que vienen de afuera. La historia previa de la comunidad, la memoria social y las experiencias de éxito o fracaso con intervenciones anteriores juegan por lo tanto rol central.

La literatura antropológica, ha tratado durante muchos años el tema de las relaciones sociales, del intercambio, de los elementos que se intercambian entre personas y entre culturas. Hoy en día, a partir de esta literatura, observamos que la base de la participación se encuentra en una relación de intercambio que funciona desde un nivel esencialmente humano, cultural, colectivo e individual. Cuando el hecho social total que Mauss (1991) describió como dar, recibir y devolver se quiebra o es influenciado por nuevas formas culturales, por nuevos valores de los objetos, es que se pierde la horizontalidad y el equilibrio de “participación primitiva”. De esta forma el clientelismo, una relación esencialmente de poder político y económico de una de las partes, va aniquilando de a poco la participación y hoy en día esta se hace escasa y difícil de generar.

“Es en las relaciones donde yace la acción social, y es hacia allí donde debemos dirigir nuestra mirada: una mirada más atenta a las relaciones y las prácticas nos permitirá construir otro “punto de vista” más atento a los idiomas culturales, las identidades individuales y colectivas que se ponen en juego en estos intercambios” (Auyero, 2001:39).

El objetivo de la tesis, ha sido comprender los factores que influyen en la escasa participación de la población hoy en día. Por eso se ha fijado la mirada en las relaciones sociales, en la cultura, como se menciona en la cita, enfocando la mirada en los cambios que ha habido a lo largo de la historia de ambas localidades. Es así, que ha sido posible exponer los factores descritos con anterioridad como aquellos que influyen en la participación.

El cambio de las estructuras sociales y la cultura, las formas de relacionarse y la llegada de personas de afuera se mezclan con la llegada de intervenciones externas que han desarrollado largas relaciones de clientelismo y asistencialismo. Hasta aquí, se ha generado una falta de diálogo sobre las visiones de futuro que tanto autoridades como comunidad tienen sobre su territorio. Pero como todas las cosas tienen siempre dos o más lados, tras comprender los aspectos negativos, la problemática que se ha desarrollado a lo largo de la tesis, se debe

rescatar también los aspectos positivos, las capacidades que poseen ambas comunidades para trabajar nuevamente en conjunto.

Este es un proceso que hoy en día pretenden llevar a cabo los profesionales del programa Servicio País, junto con los actores privados, municipales y públicos, para postular en un futuro al programa Chile Emprende. Por el momento se consideran las dos localidades que fueron estudiadas en esta tesis, junto a Pto. Tranquilo de la comuna de Río Ibáñez, porque se considera que este es un territorio que traspasa las fronteras político – administrativas. Lo cual es precisamente hacia lo que se pretende llegar, el desarrollo ahora se apellida desarrollo con enfoque territorial y a largo plazo, se pretende incorporar a todas las localidades de la cuenca del Lago General Carrera.

Sin embargo, partiendo desde la experiencia de esta tesis, y como bien se mencionaba en un informe de GTZ, *“la Cuenca del Lago General Carrera debe quemar etapas previas, las cuales deben estar orientadas a construir una visión común de desarrollo, el fortalecimiento de los actores privados y municipales y la construcción de una instancia de cooperación público – privada lo suficientemente sólida y empoderada del proceso como para liderarlo y sostenerlo en el tiempo”*⁶⁰.

Hoy en día, estas etapas pueden ser quemadas a partir de la intervención de un nuevo actor como Servicio País, que al no pertenecer a una institución de gobierno y a partir de su forma de intervención desde la comunidad, debería ser capaz de generar un acercamiento a las personas a través de una relación en la que no se encuentran las antiguas relaciones de clientelismo y asistencialismo. Los profesionales de este programa se presentan como un actor fundamental que mira desde la comunidad, la comprende desde adentro y por lo tanto los cambios que puede generar nacen desde ahí.

7.1- Construyendo un mapa del futuro

Durante el trabajo de terreno, se realizaron junto a los profesionales de Servicio País, reuniones de diagnóstico, que tenían como objetivo que la comunidad construyera un mapa del futuro de sus localidades. El ejercicio consistía en poner un plano de la localidad sobre una mesa y junto a este se ponían temperas, lápices de colores, plasticina y otros elementos, para crear a fin de cuentas un “mapa parlante”. Posterior a esto, se realizaba un análisis de fortalezas y debilidades que permitirían o impedirían llegar al futuro deseado. Un momento en

⁶⁰ Hormazábal, Rodrigo. Informe de Sistematización de GTZ. 2006. Pág. 22

el cual surgía la discusión, las propuestas, y se generaba una suerte de auto evaluación de la comunidad.

En Puerto Bertrand, la experiencia estuvo marcada por una amplia participación de diversas personas de la comunidad incluyendo niños, quienes también contribuyeron en la construcción del mapa. Se generó un fuerte diálogo y discusión entre los habitantes, los cuales de cierta forma “se tomaron” el mapa, pasando a ser ellos los protagonistas de su futuro, y nosotras simplemente testigos de dicho proceso. A diferencia de lo que ocurrió en Puerto Guadal, donde si bien, hubo una relativamente amplia participación, llegaron principalmente mujeres. En esta localidad, se generó discusión, pero nadie realmente construía el mapa, a pesar de las explicaciones, las personas se mostraban bastante reacias a tomar la plasticina y construir el mapa parlante. Finalmente con la intervención de los profesionales, este fue tomando forma, pero a diferencia de Puerto Bertrand, en este caso se podría decir que adquiriría un rol más predominante el interventor dentro de la construcción del futuro.

Lo interesante de ambas experiencias, fue que al realizar el análisis de fortalezas y debilidades, surgieron temáticas similares. Una de las debilidades, reconocida por ambas comunidades fue la desunión de las personas, la falta de participación y de compromiso con la comunidad. Así como también por otra parte surgió el tema de la economía, la necesidad de fuentes laborales estables y mantener a los jóvenes dentro de las localidades. A partir de esto, se tocó también el tema de la escuela y la precisión de tener un liceo técnico dentro de la zona, el que permita la formación de jóvenes con un grado técnico que sean capaces de desempeñarse en las actividades económicas actuales y del futuro.

Dicho futuro, se visualizaba como próspero económicamente y en este predominaba el desarrollo del turismo como fuente de ingreso, así como también en el caso de Puerto Guadal, el desarrollo de actividades artesanales pero a un nivel más profesional, por ejemplo la instalación de una planta procesadora de rosa mosqueta. Además de esto, se veía un futuro en el cual las personas estuvieran más unidas y las organizaciones trabajaran en conjunto.

7.2- La construcción de Capital Social comunitario como parte de la actual y futura intervención

De acuerdo a un texto de John Durston (1999), existen ciertas medidas a corto plazo para levantar el capital social comunitario en comunidades rurales, de las cuales destacamos las siguientes:

- Analizar y aprovechar condiciones favorables para el resurgimiento del capital social
- Ofrecer reiteradas oportunidades de creación de lazos de familiaridad y cooperación a nivel comunitario
- Fomentar el desarrollo de la capacidad de negociación estratégica de los dirigentes campesinos
- Otorgar prioridad al fomento de misión entre los funcionarios de un proyecto, orientado al desarrollo del capital social autónomo
- Fomentar la reflexión sobre las redes interpersonales existentes entre el gobierno y la sociedad civil. Facilitar el acceso a las comunidades marginadas a redes que ofrecen la información y los servicios a los que tienen acceso a los más integrados.
- Tomar medidas para asegurar que el capital social cívico de las comunidades pobres ofrezca beneficios materiales a corto plazo y, a la vez, contribuya a la habilitación en el terreno político.

Para poder llevar esto a cabo, es necesario generar un proceso de desarrollo comunitario a través de talleres de resolución de conflictos, para que así las personas puedan mejorar su interacción cotidiana. Una de las bases de un ejercicio como este, se da a través del recuerdo de los antepasados, la memoria social es una herramienta no solo para comprender el pasado, sino que también para construir el presente y el futuro. Porque el recuerdo de antepasados que lucharon y se esforzaron por conseguir varios de los bienes que tienen hoy en día genera la idea de una identidad compartida, un pasado y antepasados en común que fueron capaces de trabajar en conjunto.

Hasta el momento el discurso de quienes hablan de la memoria, de la historia de sus localidades, por lo general se refiere a un ellos, asumiendo la situación que hoy en día se vive, en que la participación y el trabajo en conjunto son realmente escasos. Los más antiguos hablan de un nosotros, pero un nosotros que se ha perdido en el tiempo. Por lo tanto deberíamos tratar de volver a identificar a las personas con un “nosotros”, y no con un ellos.

El rescate de la memoria social, es también el rescate de la cultura y significa valorizar aquello que ha sido la sustancia que mantiene a las personas unidas. En una ocasión, realizamos un trabajo en otra localidad de la región, donde se utilizó fragmentos de memoria y fotografías antiguas del pueblo, para realizar una actividad cultural. El resultado fue que llegaron muchas personas y posteriormente a la actividad, la gente empezó a buscar más fotografías antiguas y a recordar a sus antepasados, aprendiendo así también los niños sobre cómo fue la vida de sus padres y abuelos. Aprendiendo y recordando el esfuerzo que hicieron por colonizar estas tierras. Este tipo de actividad, genera una cercanía entre las personas, incluso de quienes son de afuera, con la historia y ayudan a comprender y a revalorizar.

Así, no se trata solamente de hacer talleres de resolución de conflictos y de liderazgo, se trata también de apelar al lado sensitivo de la sociedad a través de una actividad recreativa, a su cultura, identidad e historia. Aprovechar actividades como las carreras al a chilena, para poder fortalecer vínculos entre las personas, o incluso con actividades externas, como lo fue el caso de una obra de teatro que llegó a Puerto Bertrand.

“(...) jamás había venido un grupo de teatro, que fue como algo nuevo y unió a la comunidad ahí a participar, a ver, entonces esas cosas son buenas en este pueblo, que la gente vea cosas nuevas (...) hay muchos niños que no lo han visto jamás, la misma gente antigua, es como algo nuevo.”⁶¹

Se trata de reconstruir antiguas redes de capital social comunitario, apelando a la historia y la cultura que caracteriza a ambas localidades. Así como también desarrollar lazos intercomunitarios, en los cuales ya sea a través de reuniones, de convivencias, de actividades culturales, Puerto Bertrand y Puerto Guadal, puedan juntarse y conversar sobre el futuro, generar alianzas, y redes de apoyo mutuo.

“yo creo que eso sería importante, intercambiar información, o ver como está trabajando una comunidad, como está trabajando la otra, pueden haber cosas nuevas, tanto de la de nosotros como de la de ellos. Podemos rescatar cosas que a lo mejor a nosotros se nos escapan y pueden ser valiosas. Sería importante, muy importante”.

Es necesario trabajar sobre la base de lo que ya existe, que las organizaciones generen puentes entre ellas, y aprendan a construir redes de confianza con sus asociados. Por ejemplo, la Asociación Gremial de campesinos de Guadal ha trabajado muy bien durante el último tiempo, porque de acuerdo a su dirigente actual las cosas se cumplen. Existen beneficios

⁶¹ Entrevista Ana Esparza

directos e inmediatos para quienes participan de la organización y por ende se motiva la participación.

“En la organización nuestra, si va gente porque como saben de que hay que informarse nosotros entregamos la información ahí, así que la gente va y está comprometida porque sabe que ahí va a obtener algún beneficio, ehh, de diferente forma. Puede tener algún beneficio comprando forraje a más bajo precio, ehh, comprando algunos insumos para fertilización de pradera a bajo precio, y obteniendo programas y proyectos, ahí en la asociación gremial y además la gente en la asociación gremial como campesinos ha tomado conciencia de que tiene que mantener su organización”⁶².

De esta forma, aprovechar de que existen iniciativas organizacionales que han tenido éxito es una forma de poder trabajar más en conjunto entre organizaciones en el futuro. Cuando pensamos en la junta de vecinos de Bertrand y su paulatino mejoramiento, encontramos que se debe al trabajo personal de la dirigente de empezar a incluir a todas las personas dentro de la organización y la toma de decisiones. Llevando a cabo una labor más subterránea, de “puerta a puerta”, a través del cual ha intentado comprender por qué la gente no quiere participar y, ha dedicado grandes esfuerzos de tiempo para hablar con las personas, consultar sobre sus problemas e invita a la población a formar parte de las reuniones de la junta de vecinos. Ha intentado dejar atrás viejos conflictos y convencer a las personas de que es necesario trabajar para el futuro y dejar el pasado en el pasado.

A final de cuentas, en la actualidad la participación de la gente, tiene una directa relación con las organizaciones que se encuentran a su alcance. Son finalmente estos mecanismos de reunión, los que permiten tener un contacto con las autoridades y finalmente obtener ciertos beneficios. Sin embargo, *“la transformación en organización de un conglomerado de vecinos implica una alta complejidad y disposición de energía que sólo es posible mantener con fuertes apoyos externos, directos e indirectos”*(Arnold, 1994)

Tomando en consideración esta cita, vemos la influencia que tienen interventores externos, en la medida en que ellos no manifiestan un apoyo constante, se genera una decepción y a largo plazo surge la desconfianza sobre el rol que deberían tener dichas personas dentro de una comunidad. La falta de comunicación sobre lo que se hace, lo que es por ejemplo la declaración del Lago General Carrera como una zona de interés turístico, el proyecto ACCA de la patagonia, carecieron de información y comunicación hacia las

⁶² Entrevista Don Amín Saig, actual presidente de la AG de campesinos de Guadal.

comunidades locales, generando una relación de desconfianza de la población local hacia iniciativas externas de desarrollo.

Por lo tanto, el desafío para las nuevas intervenciones es de construir confianza, invitar a la comunidad a confiar en ellos mismos y en instituciones externas, confiar y ser parte del concejo de desarrollo del lago General Carrera, para que así el proceso de desarrollo sea sostenible y se forje desde la base. Se debe rescatar en una futura intervención los trabajos anteriores realizados, y en este caso el ejercicio PACA de GTZ, cuyas propuestas aún se encuentran en el papel y contienen información muy valiosa que fue recopilada a partir de un proceso participativo sistemático; el que a final de cuentas no tuvo el resultado esperado, pero dejó atrás aprendizajes y recomendaciones.

Entre estas, uno de los puntos más importantes es que en la fase de preparación de estos ejercicios y en este caso consideraremos de una futura intervención, es *“definir quien será la institución u organización que realizará la convocatoria a dichos actores clave. Esta institución debe estar lo suficientemente posicionada en el territorio, tanto a nivel público como privado, pero más importante aún, de ser capaz de generar las confianzas necesarias para liderar este tipo de proceso”* (Hormazábal y Marteles, 2005: 63).

En este sentido, el programa Servicio País, cumple un rol fundamental, puesto que al no ser parte de una entidad de gobierno, los profesionales del programa deberían tener la libertad y la capacidad para guiar a la población en un proceso libre de relaciones clientelares. Estas, como hemos podido observar, generan estructuras de dependencia que eliminan las posibilidades de una convivencia unificada en ambas localidades, así como también de generar procesos participativos. Se debe tratar de que el rol central lo tengan las comunidades y se tomen en consideración las motivaciones que estas tienen para mejorar su calidad de vida, a partir del conocimiento y revaloración de su historia local.

Se trata de que es primer intercambio en la relación de dar, recibir y devolver, esté libre de la esfera de poder y verticalidad. Sino que esta se mantenga a un nivel horizontal, en que cada una de estas acciones sea absolutamente voluntaria y sentida como una forma de aportar en la construcción de la comunidad y el sentimiento comunitario.

Se debe tomar en consideración finalmente lo que son las prácticas naturales de la comunidad, como dice Salazar, *“(...) en la historia popular no sólo han existido siempre capital social, sino también prácticas metodológicas naturales que son las que han favorecido su aparición y desarrollo. La naturaleza empírica originaria de la memoria social, la soberanía individual y colectiva de su poder hermenéutico y la autodeterminación de la acción a futuro, han sido y son los elementos que confluyen en la producción y*

desarrollo del capital social en los sectores populares” (Salazar en: Arriagada y Durston, 2002: 19) Es de esta historia, cultura y capital social sobre el cual deben trabajar las personas que intervienen. Emborracharse con la localidad y conocer bien a la comunidad para poder generar las relaciones de confianza y reciprocidad necesarias para llevar a cabo una intervención democrática y participativa.

Es precisamente en este aspecto en que nuestra disciplina puede generar grandes aportes, dando a comprender que la participación tiene en la base un tema de cultura, identidad y relaciones sociales, transformándose la antropología en una herramienta para el desarrollo de políticas de intervención que efectivamente tengan éxito en el futuro.

8- Bibliografía

- Auyero, Javier. *La política de los pobres: las prácticas clientelistas del peronismo*. Manantial, Buenos Aires, 2001
- Aguirre, Angel (Ed). *Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Editorial Boixareu Universitaria. Barcelona, España 1995
- Ahn, T.K; Ostrom, Elinor. *Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva*. Revista Mexicana de Sociología, año 65, núm. 1, enero - marzo, 2003. México, DF.
- Arnold, Cathalifaud, Marcelo. *El nuevo impulso, Estado, cultura y Asociatividad comunitaria*. En: Estudios Sociales – 81. CPU, Santiago, Chile, 1994
- Bebbington, Anthony. *Estrategias de vida y estrategias de intervención: el capital social y los programas de superación de la pobreza*. En: Arriagada, Irma (ed). *Aprender de la experiencia*. CEPAL, Santiago, Chile septiembre 2005.
- Becerra, Marcelo; César Muñoz. *Caracterización Unidad Territorial Austral, Análisis Integrado*. Programa Servicio País, Fundación para la Superación de la Pobreza 2003
- Bengoa, José. *El testigo. Apuntes de clase de un Curso de Historias de Vida*. Revista Propositiones N°29. SUR ediciones. 1999
- Bourdieu, Pierre. *Poder, derecho y clases sociales*. Ed. Descleé de Browner, S.A. Bilbao, España 2006
- Boisier, Sergio. *El desarrollo en su lugar (El territorio en la sociedad del conocimiento)*. Serie Geolibros, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diciembre 2003
- Brevis, Hernán. *El nuevo modelo municipal chileno, análisis crítico*. Santiago de Chile: VECTOR 1988.
- Delamaza, Gonzálo. *Tan lejos tan cerca. Políticas públicas y sociedad civil en Chile*. LOM Ediciones. GIA 2005.
- Dube.SC. *Aspectos culturales del desarrollo*. Revista Internacional de Ciencias Sociales N° 188. Unesco, París. Diciembre, 1988. P. 532
- Durston, John. *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural. Díadas, equipos, puentes y escaleras*. Naciones Unidas, CEPAL. Santiago de Chile, noviembre 2002
- Durston, John. *El clientelismo político en el campo chileno. ¿Apitutados o apechugadores?*. En: Porras, José y Espinoza Vicente (compiladores) *Redes: enfoques y aplicaciones del análisis de redes sociales*. Editorial Universidad Boliviana, Santiago de Chile, 2005.
- Durston, John; Duhart, Daniel; Miranda, Francisca; Monzó Evelyn. *Comunidades campesinas, agencias públicas y clientelismos políticos en Chile*. LOM Ediciones. GIA 2005

- Fernández, Ignacia. *Participación ciudadana en el nivel local: Desafíos para la construcción de una ciudadanía activa*. Serie En Foco n°84. 2006
En: www.expansiva.cl/en_foco/documentos
- Foster, George M. *The Dyadic Contract: A Model of the Social Structure of a Mexican Peasant Village*. American Anthropologist, New Series, Volume 63, Issue 6. Dec. 1961, 1173 – 1192.
- Foster, George M. *The Dyadic contract in Tzintzuntzan, II: Patron – Client Relationship*. American Anthropologist, New Series, volume 65, Issue 6, Dec. 1963, 1280 - 1294
- Garretón M., Manuel Antonio. *Dimensiones actuales de la sociología*. Santiago, Chile: Bravo y Allende, 1995
- Gonzáles, Sergio. *Identidad cultural y desarrollo local: Metodologías de intervención*. Simposio Identidad cultural y desarrollo local. Actas 2° Congreso Chileno de Antropología. 2001
- Kottak, Conrad, Phillip. *La Cultura y el desarrollo económico*. En: Andreu, Viola. Antropología del desarrollo. Teorías y estudios etnográficos en América Latina (comp). Paidós Studio. Barcelona, España 2000.
- Kroeber, Alfred L. *The Nature of Culture*. University of Chicago Press. Chicago, 1952.
- Le Goff, Jacques. *El orden de la memoria. El tiempo como imaginario*. Series en Paidós Básica ; 51. Barcelona; España. 1991
- Mella, Orlando. *Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación Cualitativa*. 1998
- Mauss, Marcel. *Ensayo sobre el don*. En: Sociología y Antropología. Madrid, España: Tecnos 1991
- Palma, Diego. *La participación y la construcción de la ciudadanía*. Documento de trabajo N°27, Centro de Investigaciones Sociales. Universidad Arcis
- Raczynski, Dagmar; Serrano, Claudia. *Lineamientos para construir una matriz de indicadores de participación social en programas nacionales participativos. Informe final de consultoría*. Asesorías e Inversiones Corporación Latinoamericana 1998.
- Rojas, Alvaro. *Pobreza y desarrollo rural*. En: Expo mundo rural 2005. Agricultura, pobreza y crecimiento en la ruralidad. Documento obtenido durante el proceso de formación de los profesionales Servicio País, Pícarquín.
- Roniger, Luis. *Hierarchy and Trust in Modern Mexico and Brazil*, Nueva York Praeger, 1990.
- Rossi, Ino y O'higgins Edward. *Teorías de la cultura y métodos antropológicos*. Ed. Anagrama. 1981

- Salazar, Vergara, Gabriel. *De la participación ciudadana: capital social constante y capital social variable (explorando senderos trans – liberales)*. En: Propositiones N°28. Ediciones Sur. Pp. 156 – 182. Septiembre 1998.
- Salazar, Vergara, Gabriel. *Memoria histórica y capital social*. En: Durston, John; Miranda, Francisca. Capital social y políticas públicas en Chile. Serie Políticas Sociales N°55. CEPAL. Octubre 2001.
- Schejtman, Alejandro; Berdegú, Julio. *Desarrollo territorial rural*. En: Debates y temas rurales N°1. RIMISP, Centro Latinoamericano para el Desarrollo Rural. Marzo 2004.
- Strauss, Anselm y Juliet Corbin, 2002. *Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia, diciembre 2002
- Tylor, Edward. *Cultura Primitiva*. Ed. New York: Brentano. 1871
- Valenzuela, Arturo. *Political Brokers in Chile*. Duke U Press. 1977
- Wolf, Eric. *Kinship, Friendship, and Patron – Client relations in Complex Societies*. En: Banton, Michael. *Social Anthropology of Complex Societies*. Tavistock Publications Limited. London 1966.

Otros documentos

- *Plan de Desarrollo Comunal*. Realizado por la Ilustre municipalidad de Chile Chico, durante los meses de enero y febrero del año 2002
- *PACA, Acción participativa para la competitividad local en el sur de Chile. Aprendizajes y recomendaciones de las experiencias en las regiones de la Araucanía y Aysén*. Informe GTZ, Programa Región Activa. 2005. Relizado por Rodrigo Hormázabal y Silvia Marteles.
- *Territorio Cuenca Lago General Carrera XI Región de Aysén, Chile. Aprendizajes y aportes para una estrategia de Desarrollo Económico Territorial*. Rodrigo Hormazábal. Desarrollo Económico Local – GTZ. Programa de Descentralización y Desarrollo Regional y Local “Región Activa”. Mayo 2006
- Memoria Servicio País, 10 años trabajando por un Chile sin pobreza.

9- Acrónimos

ACCA : Área de Conservación de la Cultura y el Ambiente

CAR : Comité de Asignación Regional

FOSIS: Fondo de Solidaridad e Inversión Social

INDAP: Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario

PACA: Acción Participativa Para la Competitividad Local

PSP: Programa Servicio País

PRODEMU: Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer

SERCOTEC: Servicio de Cooperación Técnica

SERNATUR: Servicio Nacional de Turismo

ZOIT: Zona de Interés Turístico